



사용 설명서

© Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

AMD는 Advanced Micro Devices, Inc.의 상표입니다. Bluetooth는 해당 소유권자가 소유한 상표이며 Hewlett-Packard Company가 라이선스 계약에 따라 사용합니다. Java는 Sun Microsystems, Inc.의 미국 상표입니다. Microsoft 및 Windows는 Microsoft 그룹 계열사의 상표입니다. SD 로고는 해당 소유자의 상표입니다.

본 설명서의 내용은 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. HP 제품 및 서비스에 대한 유일한 보증은 제품 및 서비스와 함께 동봉된 보증서에 명시되어 있습니다. 본 설명서에는 어떠한 추가 보증 내용도 들어 있지 않습니다. HP는 본 설명서의 기술상 또는 편집상 오류나 누락에 대해 책임지지 않습니다.

초판: 2015년 8월

문서 부품 번호: 830985-AD1

제품 관련 통지

본 사용 설명서에서는 대부분의 모델에서 공통적인 기능에 대해 설명합니다. 컴퓨터 모델에 따라 일부 기능이 지원되지 않을 수 있습니다.

Windows의 에디션에 따라 일부 기능을 사용할 수 없습니다. 이 컴퓨터에는 Windows 기능을 최대한 활용하기 위해 업그레이드했거나 별도로 구매한 하드웨어, 드라이버 및/또는 소프트웨어가 필요할 수 있습니다. 자세한 내용은 <http://www.microsoft.com> 섹션을 참조하십시오.

최신 사용 설명서에 액세스하려면 <http://www.hp.com/support>로 이동한 후 해당 국가를 선택합니다. **드라이버 및 다운로드**를 선택한 다음 화면의 설명을 따릅니다.

소프트웨어 약관

이 컴퓨터에 사전 설치된 소프트웨어 제품을 설치, 복사, 다운로드 또는 사용할 경우 HP EULA(최종 사용자 사용권 계약) 약관에 동의하는 것을 의미합니다. 본 사용권 조항에 동의하지 않는 경우에는 사용하지 않은 상태의 제품(하드웨어 및 소프트웨어)을 14일 이내에 반품하여 해당 판매자의 환불 정책에 따라 환불받을 수 있습니다.

추가 정보가 필요하거나 컴퓨터 가격의 전액 환불을 요청하려면 해당 판매자에게 문의하십시오.

안전 경고 고지 사항

⚠ **경고!** 열로 인한 부상이나 컴퓨터 과열의 가능성을 줄이기 위해 무릎 위에 직접 컴퓨터를 놓거나 컴퓨터 통풍구를 막지 않도록 하십시오. 딱딱하고 평평한 표면 위에서만 컴퓨터를 사용하십시오. 주위의 프린터(선택 사양)와 같은 다른 딱딱한 물체 또는 침구, 천, 의류와 같은 부드러운 물체가 통풍을 방해하지 않도록 하십시오. 또한 작동 중에는 피부나 침구, 천, 의류와 같은 부드러운 표면에 AC 어댑터가 닿지 않도록 하십시오. 이 컴퓨터 및 AC 어댑터는 정보 기술 장비에 대한 국제 안전 표준(IEC 60950-1)에 규정된 사용자가 접촉할 수 있는 표면 온도 제한 규정을 준수합니다.

목차

1 시작	1
정보 찾기	2
2 컴퓨터 정보	3
오른쪽	3
왼쪽	4
디스플레이	5
윗면	6
터치패드	6
표시등	7
버튼, 스피커 및 지문 인식기	8
키	9
밑면	10
앞면	10
3 네트워크에 연결	12
무선 네트워크에 연결	12
무선 제어 사용	12
무선 버튼 사용	12
운영 체제 제어 사용	13
WLAN 사용	13
인터넷 서비스 제공업체 사용	13
WLAN 설정	14
무선 라우터 구성	14
WLAN 보호	14
WLAN에 연결	15
HP 모바일 광대역 사용(일부 모델만 해당)	15
SIM 카드 삽입 및 분리(일부 모델만 해당)	16
HP Mobile Connect 사용(일부 모델만 해당)	16
GPS 사용(일부 모델만 해당)	16
Bluetooth 무선 장치 사용	17
유선 네트워크에 연결	17
LAN(근거리 통신망) 연결	17

4 키보드, 터치 제스처 및 포인팅 장치를 통한 탐색	18
포인팅 장치 사용	18
포인팅 장치 기본 설정 지정	18
포인팅 스틱 사용	18
터치패드와 제스처 사용	18
터치패드 끄기 및 켜기	19
누르기	19
스크롤	19
두 손가락 핀치 확대/축소	20
두 손가락 클릭	20
회전(일부 모델만 해당)	21
긋기(일부 모델만 해당)	21
가장자리 스와이프(일부 모델만 해당)	22
오른쪽 가장자리 스와이프	22
왼쪽 가장자리 스와이프	22
위쪽 가장자리 스와이프	23
키보드 사용	23
Windows 바로 가기 키 사용하기	24
햅키 식별	24
키패드 사용	25
내장형 숫자 키패드 사용	26
내장형 숫자 키패드 켜기 및 끄기	26
내장형 숫자 키패드의 키 기능 전환	26
외장 숫자 키패드(선택 사양) 사용	27
5 멀티미디어	28
미디어 작동 제어 사용	28
오디오	28
스피커 연결	28
볼륨 조절	28
헤드폰 및 마이크 연결	29
컴퓨터에서 오디오 기능 확인	29
웹캠(일부 모델만 해당)	29
Touch to Share(일부 모델만 해당)	30
공유 시작	30
비디오	30
VGA	31
Dual-Mode DisplayPort(일부 모델만 해당)	31
멀티스트림 전송을 사용하여 유선 디스플레이 검색 및 연결	32

선택 사양인 허브를 사용하여 AMD 또는 Nvidia 그래픽이 장착된 컴퓨터에 디스플레이를 연결합니다	32
Miracast 호환 무선 디스플레이를 검색하고 연결(일부 모델만 해당)	33

6 전원 관리 34

컴퓨터 종료(끄기)	34
전원 옵션 설정	34
절전 상태 사용	34
절전 모드 시작 및 종료	35
사용자가 시작하는 최대 절전 모드 활성화 및 종료	35
전원 측정기 및 전원 설정 사용	35
절전 모드 해제 시 암호 보호 사용 설정	36
배터리 전원 사용	36
공장에서 봉인된 배터리(일부 모델만 해당)	36
추가 배터리 정보 찾기	36
배터리 확인 사용	37
배터리 잔량 표시	37
배터리 방전 시간 최대화	37
배터리 부족 상태 관리	37
배터리 부족 상태 식별	37
배터리 부족 상태 해결	38
배터리 전원 절약	38
외부 AC 전원 사용	39
AC 어댑터 테스트	40

7 외장 카드 및 장치 41

메모리 카드 리더의 사용(일부 모델만 해당)	41
메모리 카드 장착	41
메모리 카드 분리	41
스마트 카드 사용(일부 모델만 해당)	42
스마트 카드 삽입	42
스마트 카드 분리	42
USB 장치 사용	43
USB 장치 연결	44
USB 장치 분리	44
외부 장치(선택 사양) 사용	45
외부 드라이브(선택 사양) 사용	45




8 드라이브	46
드라이브 취급	46
하드 드라이브 사용	46
인텔 스마트 응답 기술(일부 모델만 해당)	46
하드 드라이브 성능 향상	47
디스크 조각 모음 사용	47
디스크 정리 사용	47
HP 3D DriveGuard 사용(일부 모델만 해당)	48
HP 3D DriveGuard 상태 확인	48
RAID 사용(일부 모델만 해당)	48
9 보안	49
컴퓨터 보호	49
암호 사용	49
Windows에서 암호 설정	50
Computer Setup(컴퓨터 설정)에서 암호 설정	50
BIOS 관리자 암호 관리	51
BIOS 관리자 암호 입력	53
Computer Setup DriveLock 암호 관리	53
DriveLock 암호 설정	54
DriveLock 암호 입력	55
DriveLock 암호 변경	55
DriveLock 보호 해제	56
Computer Setup 자동 DriveLock 사용	56
자동 DriveLock 암호 입력	56
자동 DriveLock 보호 해제	57
바이러스 백신 소프트웨어 사용	57
방화벽 소프트웨어 사용	57
중요 보안 업데이트 설치	58
HP Client Security 사용(일부 모델만 해당)	58
HP Touchpoint Manager 사용(일부 모델만 해당)	58
보안 케이블(선택 사양) 설치	58
지문 인식기 사용(일부 모델만 해당)	59
지문 인식기 찾기	59
10 유지 관리	60
컴퓨터 청소	60
청소 순서	60
디스플레이 청소(All-in-One 또는 노트북)	60

측면 또는 덮개 청소	60
터치패드, 키보드 및 마우스 청소	60
프로그램 및 드라이버 업데이트	61
SoftPaq Download Manager 사용	61
11 백업 및 복구	62
정보 백업	62
시스템 복구 수행	62
Windows 복구 도구 사용	62
f11 복구 도구 사용	63
Windows 운영 체제 미디어(별도 구매) 사용	64
Windows 새로 고침 또는 Windows 재설정 사용	64
HP Software Setup 사용	64
12 Computer Setup(컴퓨터 설정)(BIOS), TPM 및 HP Sure Start	65
Computer Setup(컴퓨터 설정) 사용	65
Computer Setup(컴퓨터 설정) 시작	65
Computer Setup(컴퓨터 설정) 이동 및 선택	65
Computer Setup(컴퓨터 설정)에서 초기 설정 복원	66
BIOS 업데이트	66
BIOS 버전 확인	67
BIOS 업데이트 다운로드	67
F9 프롬프트를 사용하여 부팅 순서 변경	68
TPM BIOS 설정(일부 제품만 해당)	68
HP Sure Start 사용(일부 제품만 해당)	69
13 HP PC 하드웨어 진단(UEFI)	70
HP PC 하드웨어 진단(UEFI)을 USB 장치에 다운로드	70
14 지원	72
지원 문의	72
레이블	73
15 사양	74
입력 전원	74
작동 환경	74

16 접근 가능성	75
지원되는 보조 기기	75
지원 문의	75
부록 A 컴퓨터 휴대	76
부록 B 문제 해결	77
문제 해결 참조 자료	77
문제 해결	77
컴퓨터를 시작할 수 없음	77
컴퓨터 화면에 아무것도 나타나지 않음	77
소프트웨어가 비정상적으로 실행됨	78
컴퓨터가 켜져 있으나 응답하지 않음	78
컴퓨터가 지나치게 뜨거움	78
외부 장치가 작동하지 않음	78
무선 네트워크 연결이 작동하지 않음	79
영화가 외부 디스플레이에 표시되지 않음	79
부록 C 정전기 방전	80
색인	81

1 시작

컴퓨터를 설정 및 등록한 후에는 현명한 투자를 최대한 활용할 수 있도록 다음 단계를 수행하는 것이 좋습니다.

- **💡 힌트:** 실행 중인 앱 또는 Windows 바탕 화면에서 컴퓨터 시작 화면으로 빠르게 돌아가려면 키보드의 Windows 키  를 누릅니다. Windows 키를 다시 누르면 이전 화면으로 되돌아갑니다.
- **인터넷 연결** - 인터넷에 연결할 수 있도록 유선 또는 무선 네트워크를 설정합니다. 자세한 내용은 [12페이지의 네트워크에 연결](#) 섹션을 참조하십시오.
- **바이러스 백신 소프트웨어 업데이트** - 바이러스로 인한 손상으로부터 컴퓨터를 보호합니다. 소프트웨어는 컴퓨터에 사전 설치되어 있습니다. 자세한 내용은 [57페이지의 바이러스 백신 소프트웨어 사용](#) 섹션을 참조하십시오.
- **컴퓨터 정보** - 컴퓨터 기능에 대해 알아봅니다. 자세한 내용은 [3페이지의 컴퓨터 정보](#) 및 [18페이지의 키보드, 터치 제스처 및 포인팅 장치를 통한 탐색](#) 섹션을 참조하십시오.
- **설치된 소프트웨어 찾기** - 컴퓨터에 사전 설치된 소프트웨어의 목록에 액세스합니다.
시작 화면에서  또는  를 입력하고 앱을 클릭한 후 표시된 옵션에서 선택합니다. 컴퓨터와 함께 제공되는 소프트웨어 사용에 대한 자세한 내용은 소프트웨어와 함께 제공되거나 제조업체의 웹 사이트에 있는 소프트웨어 제조업체의 지침을 참조하십시오.
- **복구 디스크 또는 복구 플래시 드라이브를 만들어 하드 드라이브를 백업합니다.** [62페이지의 백업 및 복구](#)를 참조하십시오.

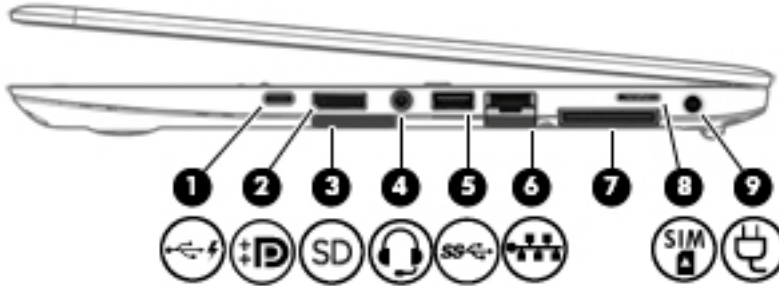
정보 찾기







이미 설치/지침에 따라 컴퓨터를 켜고 이 설명서를 찾으셨습니다. 제품 세부 정보, 사용 방법 등 좀 더 자세한 정보를 제공하는 리소스의 위치는 다음 표를 참조하십시오.



참조 자료	제공 정보
설치/지침 포스터	<ul style="list-style-type: none"> 컴퓨터 설치 방법 컴퓨터 구성 요소를 식별하는 도움말
HP Support Assistant HP Support Assistant에 액세스하려면 시작 화면에서 HP Support Assistant 앱을 선택합니다. 최신 사용 설명서에 액세스하려면 http://www.hp.com/support 로 이동한 후 해당 국가를 선택합니다. 드라이버 및 다운로드 를 선택한 다음 화면의 설명을 따릅니다.	<ul style="list-style-type: none"> 운영 체제 정보 소프트웨어, 드라이버 및 BIOS 업데이트 문제 해결 도구 지원 이용 방법
전 세계 지원 해당 언어로 지원을 받으려면 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html 로 이동합니다.	<ul style="list-style-type: none"> HP 전문 기술자와 온라인 상담 지원 전화 번호 HP 서비스 센터 위치
HP 웹 사이트 최신 사용 설명서에 액세스하려면 http://www.hp.com/support 로 이동한 후 해당 국가를 선택합니다. 드라이버 및 다운로드 를 선택한 다음 화면의 설명을 따릅니다.	<ul style="list-style-type: none"> 지원 정보 부품 주문 및 자세한 도움말 찾기 장치에 사용할 수 있는 주변 장치
<i>안전 및 편의에 관한 설명서</i> 이 설명서에 액세스하려면 다음과 같이 하십시오. ▲ 시작 화면에서 support를 입력한 후 HP Support Assistant 앱을 선택합니다. - 또는 - http://www.hp.com/ergo 로 이동합니다.	<ul style="list-style-type: none"> 올바른 워크스테이션 설치, 자세, 건강 및 작업 습관 전기적, 기계적 안전 정보
<i>규정, 안전 및 환경 고지 사항</i> 이 설명서에 액세스하려면 다음과 같이 하십시오. 1. 시작 화면에서 support를 입력한 후 HP Support Assistant 앱을 선택합니다. 2. 내 컴퓨터 를 선택한 다음 사용 설명서 를 선택합니다.	<ul style="list-style-type: none"> 규정 및 안전 정보 배터리 폐기 정보
<i>제한 보증*</i> 이 설명서에 액세스하려면 시작 화면에서 HP Support Assistant 앱을 선택한 후 내 컴퓨터 > 보증 및 서비스 를 선택합니다. - 또는 - http://www.hp.com/go/orderdocuments 로 이동합니다.	보증 정보
<p>*제품에 있는 사용 설명서 및/또는 상자에 함께 제공된 CD 또는 DVD에서 HP 제한 보증서를 찾을 수 있습니다. 일부 국가 또는 지역의 경우 HP의 보증서 인쇄본이 상자에 함께 제공될 수 있습니다. 보증서가 인쇄본 형태로 제공되지 않는 국가 또는 지역의 경우 http://www.hp.com/go/orderdocuments에서 인쇄본을 요청하십시오. 아시아 태평양 지역에서 구매한 경우 제품 이름, 사용자 이름, 전화 번호, 우편 번호를 기재하여 다음 HP 주소로 서신을 보내주십시오. Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507.</p>	

2 컴퓨터 정보

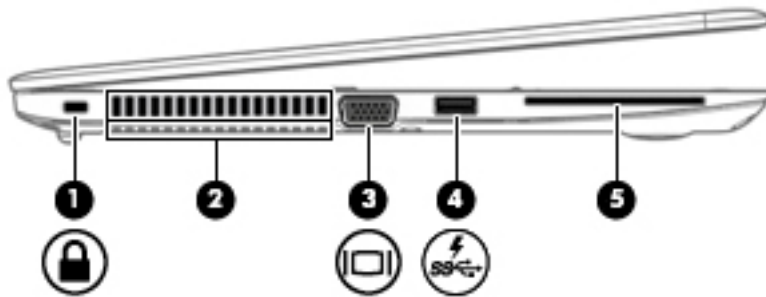
오른쪽



구성 요소	설명
(1)  USB Type-C(충전) 포트	Type-C 커넥터가 있는 모든 USB 장치를 연결할 수 있습니다. 참고: USB Type-C 포트는 컴퓨터 전원이 꺼져 있을 때도 휴대 전화, 노트북, 태블릿 및 MP3 플레이어와 같은 제품을 충전합니다. 또한, 일부 USB Type-C 포트는 DisplayPort, VGA, HDMI 및 기타 비디오 장치를 연결하여 비디오 출력을 제공합니다. 참고: 어댑터(별도 구매)가 필요할 수 있습니다.
(2)  Dual-Mode DisplayPort	고성능 모니터 또는 프로젝터와 같은 디지털 디스플레이 장치(선택 사양)를 연결합니다.
(3)  메모리 카드 리더	정보를 저장, 관리, 공유 또는 액세스할 수 있는 선택 사양 메모리 카드를 읽습니다.
(4)  오디오 출력(헤드폰)/오디오 입력(마이크) 잭	선택 사양인 전원 공급형 스테레오 스피커, 헤드폰, 이어폰, 헤드셋 또는 TV 오디오 케이블을 연결합니다. 또한 선택 사양인 헤드셋 마이크를 연결합니다. 이 잭은 선택 사양인 마이크 전용 장치를 지원하지 않습니다. 경고! 고막이 손상될 수 있으므로 헤드폰, 이어폰 또는 헤드셋을 착용하기 전에 볼륨을 조절하십시오. 안전에 관한 추가 정보를 보려면 <i>규정, 안전 및 환경 고지 사항</i> 을 참조하십시오. 이 설명서에 액세스하려면 시작 화면에서 support를 입력하고 HP Support Assistant 앱을 선택합니다. 참고: 장치가 잭에 연결되어 있으면 컴퓨터 스피커는 사용할 수 없습니다. 참고: 장치 케이블에 오디오 출력(헤드폰)과 오디오 입력(마이크)을 모두 지원하는 4선 커넥터가 있는지 확인하십시오.
(5)  USB 3.0 포트	키보드, 마우스, 외장 드라이브, 프린터, 스캐너 또는 USB 허브 등의 USB 장치(선택 사양)를 연결합니다. USB 포트의 여러 유형에 대한 자세한 내용은 43페이지의 USB 장치 사용 섹션을 참조하십시오.
(6)  RJ-45(네트워크) 잭	네트워크 케이블을 연결합니다.

구성 요소	설명
(7) 도킹 커넥터	도킹 장치(선택 사양)를 연결합니다.
(8)  SIM 카드 슬롯	무선 SIM(가입자 식별 모듈)을 지원합니다.
(9)  전원 커넥터	AC 어댑터를 연결합니다.

왼쪽



구성 요소	설명
(1)  보안 케이블 슬롯	컴퓨터에 보안 케이블(선택 사양)을 연결합니다. 참고: 보안 케이블은 방어벽의 역할을 하도록 설계되어 있지만 컴퓨터의 잘못된 취급이나 도난 위험까지 방지할 수는 없습니다.
(2) 통풍구(2개)	통풍구를 통해 공기가 유입되어 내부 부품을 식혀줍니다. 참고: 컴퓨터 팬은 자동으로 작동되어 내부 부품을 냉각하고 과열을 방지합니다. 일상적인 작동 중 내부 팬이 돌아가고 멈추는 것은 정상적인 현상입니다.
(3)  외장 모니터 포트	외장 VGA 모니터 또는 프로젝터를 연결합니다.
(4)  USB 3.0 충전(전원 공급) 포트	선택 사양인 키보드, 마우스, 외장 드라이브, 프린터, 스캐너 또는 USB 허브 등의 USB 장치를 연결합니다. 표준 USB 포트에서는 일부 USB 장치가 충전되지 않거나 낮은 전류로만 충전됩니다. 일부 USB 장치에는 전원이 필요하며, 이 경우 전원 공급형 포트를 사용해야 합니다. 참고: USB 충전 포트를 통해 컴퓨터 전원이 꺼졌을 때도 일부 휴대전화 모델과 MP3 플레이어를 충전할 수 있습니다. USB 포트의 여러 유형에 대한 자세한 내용은 43페이지의 USB 장치 사용 섹션을 참조하십시오.
(5) 스마트 카드 리더	선택 사양인 스마트 카드를 지원합니다.

디스플레이

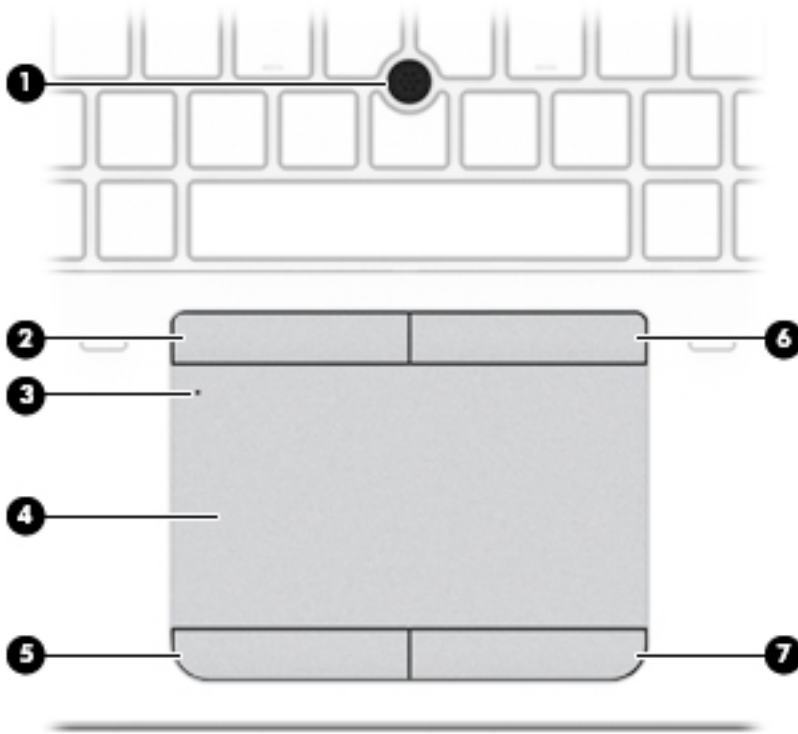


구성 요소	설명
(1) WLAN 안테나*	무선 신호를 송수신하여 WLAN(무선 근거리 통신망)과 통신합니다.
(2) WWAN 안테나*	무선 신호를 송수신하여 WWAN(무선 광역 네트워크)과 통신합니다.
(3) 내장 마이크	사운드를 녹음합니다.
(4) 웹캠 표시등	켜짐: 웹캠을 사용 중입니다.
(5) 웹캠	비디오를 녹화하고 사진을 찍습니다. 일부 모델에서는 스트리밍 비디오를 사용하여 화상 회의와 온라인 채팅을 할 수 있습니다. 웹캠 사용 방법에 대한 자세한 내용을 보려면 HP Support Assistant에 액세스하십시오. HP Support Assistant에 액세스하려면 시작 화면에서 HP Support Assistant 앱을 선택합니다.

*이 안테나는 컴퓨터 바깥쪽에서는 보이지 않습니다. 전송을 최적화하려면 안테나 주변에 여유 공간을 두어 방해받지 않도록 하십시오. 무선 규정 고지 사항을 확인하려면 해당 국가 또는 지역에 적용되는 **규정, 안전 및 환경 고지 사항** 섹션을 참조하십시오. 이 설명서에 액세스하려면 시작 화면에서 **support**를 입력하고 **HP Support Assistant** 앱을 선택합니다.

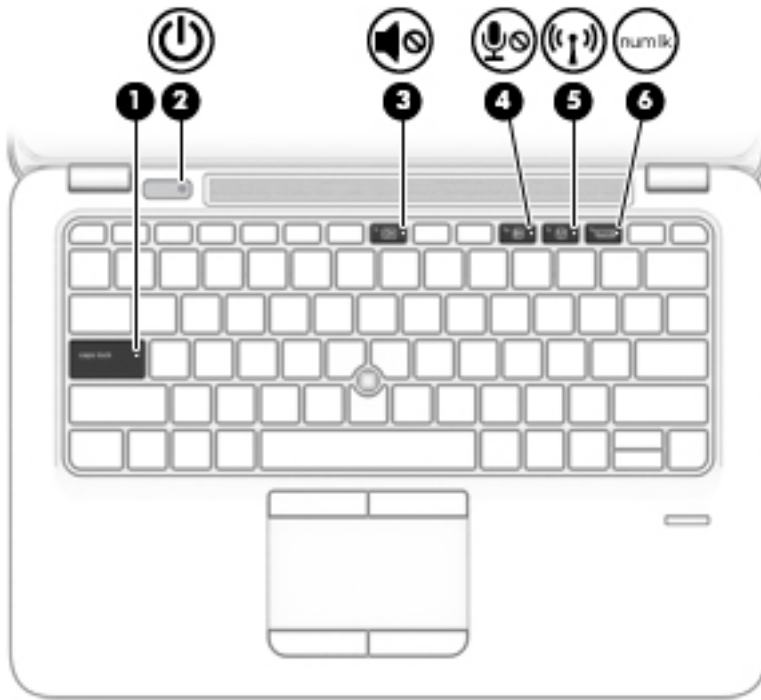
윗면






터치패드



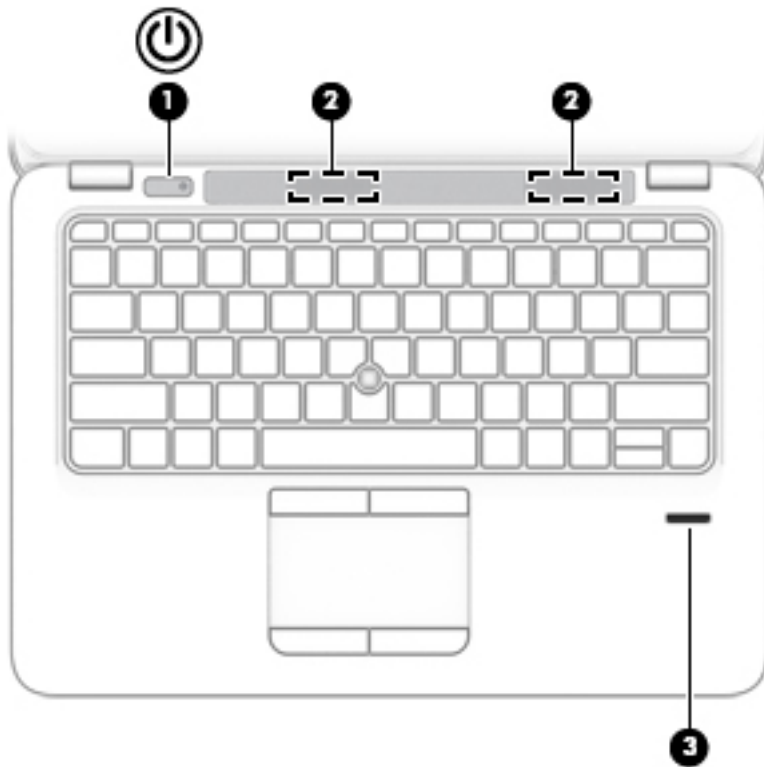
구성 요소	설명
(1) 포인팅 스틱(일부 모델만 해당)	포인터를 움직여서 화면에 표시된 항목을 선택하거나 활성화합니다.
(2) 왼쪽 포인팅 스틱 버튼(일부 모델만 해당)	외장 마우스의 왼쪽 버튼과 같은 기능을 수행합니다.
(3) 터치패드 켜기/끄기 버튼/터치패드 표시등	터치패드를 켜거나 끕니다. <ul style="list-style-type: none">• 켜짐: 터치패드가 꺼져 있습니다.• 꺼짐: 터치패드가 켜져 있습니다.
(4) 터치패드 영역	손가락 제스처를 읽고 포인터를 움직이거나 화면의 항목을 활성화합니다. 참고: 터치패드는 가장자리 스와이프 제스처도 지원합니다. 자세한 내용은 22페이지의 가장자리 스와이프(일부 모델만 해당) 섹션을 참조하십시오.
(5) 왼쪽 터치패드 버튼	외장 마우스의 왼쪽 버튼과 같은 기능을 수행합니다.
(6) 오른쪽 포인팅 스틱 버튼(일부 모델만 해당)	외장 마우스의 오른쪽 버튼과 같은 기능을 수행합니다.
(7) 오른쪽 터치패드 버튼	외장 마우스의 오른쪽 버튼과 같은 기능을 수행합니다.


표시등



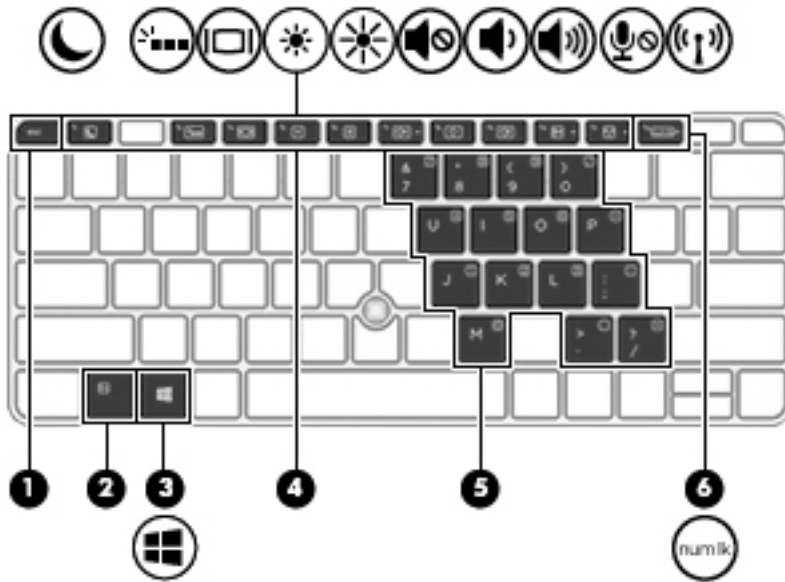
구성 요소	설명
(1) Caps Lock 표시등	켜짐: Caps Lock이 켜져 있어 키를 모두 대문자로 변환합니다.
(2)  전원 표시등	<ul style="list-style-type: none"> • 켜짐: 컴퓨터가 켜져 있습니다. • 깜박임: 컴퓨터가 절전 상태입니다. 컴퓨터가 디스플레이와 기타 필요하지 않은 구성 요소에 대한 전원을 차단합니다. • 꺼짐: 컴퓨터가 꺼져 있거나 최대 절전 모드 상태입니다. 최대 절전 모드는 최소한의 전력을 사용하는 절전 상태입니다.
(3)  음소거 표시등	<ul style="list-style-type: none"> • 황색: 컴퓨터 사운드가 꺼져 있습니다. • 꺼짐: 컴퓨터 사운드가 켜져 있습니다.
(4)  마이크 음소거 표시등	<ul style="list-style-type: none"> • 황색: 마이크 사운드가 꺼져 있습니다. • 꺼짐: 마이크 사운드가 켜져 있습니다.
(5)  무선 표시등	<p>켜짐: WLAN(무선 근거리 통신망) 장치 및/또는 Bluetooth® 장치와 같은 통합 무선 장치가 켜져 있습니다.</p> <p>참고: 일부 모델의 경우 모든 무선 장치가 꺼져 있으면 무선 표시등이 황색으로 나타납니다.</p>
(6)  num lock 표시등	켜짐: num lock이 켜져 있습니다.

버튼, 스피커 및 지문 인식기



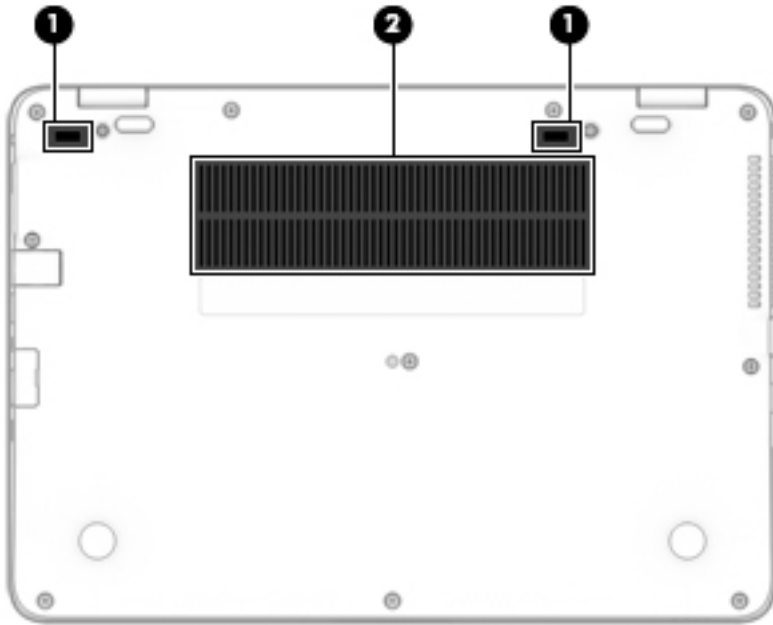
구성 요소	설명
(1)  전원 버튼	<ul style="list-style-type: none"> 컴퓨터가 꺼져 있을 때 이 버튼을 누르면 컴퓨터가 켜집니다. 컴퓨터가 켜져 있을 때 이 버튼을 살짝 누르면 절전 모드가 시작됩니다. 컴퓨터가 절전 모드 상태일 때 버튼을 짧게 누르면 절전 모드가 종료됩니다. 컴퓨터가 최대 절전 모드 상태일 때 버튼을 짧게 누르면 최대 절전 모드가 종료됩니다. <p>주의: 전원 버튼을 누르고 있으면 저장하지 않은 정보가 손실됩니다.</p> <p>컴퓨터가 응답을 멈춰 Windows® 시스템 종료 절차를 사용할 수 없는 경우, 전원 버튼을 15초 이상 누르면 컴퓨터가 꺼집니다.</p> <p>전원 설정에 대해 자세히 알아보려면 전원 옵션을 참조하십시오. 시작 화면에서 전원을 입력하고 전원 및 절전 설정을 선택한 다음 응용 프로그램 목록에서 전원 및 절전 모드를 선택합니다.</p>
(2) 스피커	사운드를 생성합니다.
(3) 지문 인식기(일부 모델만 해당)	암호 대신 지문을 사용하여 Windows에 로그인할 수 있습니다.

키



구성 요소	설명
(1) <code>esc</code> 키	<code>fn</code> 키와 함께 누르면 시스템 정보가 표시됩니다.
(2) <code>fn</code> 키	기능 키, <code>num lk</code> 키, <code>esc</code> 키 또는 <code>b</code> 키와 함께 누르면 자주 사용하는 시스템 기능이 실행됩니다.
(3)  Windows 키	열려 있는 앱 또는 Windows 바탕 화면에서 시작 화면으로 돌아갑니다. 참고: Windows 키를 다시 누르면 이전 화면으로 돌아갑니다.
(4) 기능 키	<code>fn</code> 키와 함께 누르면 자주 사용하는 시스템 기능이 실행됩니다.
(5) 내장형 숫자 키패드	키패드가 켜진 경우 외장형 숫자 키패드처럼 사용할 수 있습니다. 키패드의 각 키는 키의 오른쪽 상단에 아이콘으로 표시된 기능을 수행합니다.
(6) <code>num lk</code> <code>num lock</code> 키	<code>fn</code> 키와 함께 누르면 내장형 숫자 키패드가 켜지거나 꺼집니다. 통합 숫자 키패드의 탐색 기능과 숫자 기능을 전환합니다.



밑면





구성 요소		설명
(1)	도킹 커넥터(2개)	도킹 장치(선택 사양)를 연결합니다.
(2)	통풍구(2개)	통풍구를 통해 공기가 유입되어 내부 부품을 식혀줍니다. 참고: 컴퓨터 팬은 자동으로 작동되어 내부 부품을 냉각하고 과열을 방지합니다. 일상적인 작동 중 내부 팬이 돌아가고 멈추는 것은 정상적인 현상입니다.

앞면



구성 요소		설명
(1)		무선 표시등 켜짐: WLAN(무선 근거리 통신망) 장치 및/또는 Bluetooth® 장치와 같은 통합 무선 장치가 켜져 있습니다. 참고: 일부 모델의 경우 모든 무선 장치가 꺼져 있으면 무선 표시등이 황색으로 나타납니다.
(2)		전원 표시등 <ul style="list-style-type: none"> 켜짐: 컴퓨터가 켜져 있습니다. 깜박임: 컴퓨터가 절전 상태입니다. 컴퓨터가 디스플레이와 기타 필요하지 않은 구성 요소에 대한 전원을 차단합니다.

구성 요소	설명
(3)  배터리 표시등	<ul style="list-style-type: none"> • 꺼짐: 컴퓨터가 꺼져 있거나 최대 절전 모드 상태입니다. 최대 절전 모드는 최소한의 전력을 사용하는 절전 상태입니다. <p>AC 전원이 연결된 경우:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 흰색: 배터리 충전량이 90%를 초과합니다. • 황색: 배터리 충전량이 90% 이하입니다. • 꺼짐: 배터리가 충전되고 있지 않습니다. <p>AC 전원이 연결되지 않은 경우(배터리 충전 중이 아님):</p> <ul style="list-style-type: none"> • 황색으로 깜박임: 배터리가 배터리 부족 상태에 도달했습니다. 배터리가 위험 수준에 도달한 경우 배터리 표시등이 빠르게 깜박입니다. • 꺼짐: 배터리가 충전되고 있지 않습니다.
(4)  드라이브 표시등	<ul style="list-style-type: none"> • 흰색으로 깜박임: 하드 드라이브에 액세스하고 있습니다. • 황색: HP 3D DriveGuard 기능에 의해 하드 드라이브가 일시적으로 고정되었습니다. <p>참고: HP 3D DriveGuard에 대한 자세한 내용은 48페이지의 HP 3D DriveGuard 사용(일부 모델만 해당) 섹션을 참조하십시오.</p>

3 네트워크에 연결

어디에 가든 컴퓨터를 갖고 이동할 수 있습니다. 하지만 집에서도 컴퓨터와 유선 또는 무선 네트워크 연결을 이용하여 전 세계를 탐험하고 수백만 개의 웹 사이트 정보에 액세스할 수 있습니다. 이 장에서는 이러한 정보의 세계에 연결하는 방법에 대해 설명합니다.

무선 네트워크에 연결

컴퓨터에는 다음과 같은 무선 장치가 장착될 수 있습니다.

- WLAN(무선 근거리 통신망) 장치 - 사무실이나 집, 또는 공항, 레스토랑, 커피숍, 호텔, 대학과 같은 공공 장소에서 무선 근거리 통신망(Wi-Fi 네트워크, 무선 LAN 또는 WLAN이라고도 함)에 컴퓨터를 연결할 수 있습니다. WLAN에서 컴퓨터의 모바일 무선 장치는 무선 라우터 또는 무선 액세스 포인트와 통신합니다.
- HP 모바일 광대역 모듈(일부 모델만 해당) - 훨씬 넓은 지역에서 무선 연결을 제공하는 무선 광역 네트워크(WWAN) 장치입니다. 모바일 네트워크 사업자는 전 국가/지역을 효과적으로 지원하기 위해 광범위한 지역에 휴대 전화 기지국과 유사한 기지국을 구축합니다.
- Bluetooth 장치 - 컴퓨터, 전화기, 프린터, 헤드셋, 스피커 및 카메라와 같은 Bluetooth 지원 장치를 연결할 수 있는 PAN(개인 영역 네트워크)을 구축할 수 있습니다. PAN에서 각 장치는 다른 장치와 직접 통신하며 보통 10미터(약 33피트) 이내의 비교적 가까운 위치에 있어야 합니다.

무선 기술에 대한 자세한 내용은 HP Support Assistant에서 제공하는 관련 정보 및 웹 사이트 링크를 참조하십시오. HP Support Assistant에 액세스하려면 시작 화면에서 **HP Support Assistant** 앱을 선택합니다.

무선 제어 사용


다음 기능 중 하나 이상을 사용하여 컴퓨터에 있는 무선 장치를 제어할 수 있습니다.

- 무선 버튼, 무선 스위치, 무선 키 또는 항공기 모드 키(이 장에서는 무선 버튼이라고 부름)(일부 모델만 해당)
- 운영 체제 제어

무선 버튼 사용

이 컴퓨터에는 무선 버튼 1개, 하나 이상의 무선 장치, 일부 모델에서는 무선 표시등 1개 또는 2개가 있습니다. 컴퓨터의 모든 무선 장치는 공장 출하 시 활성화되어 있으므로 컴퓨터에 무선 표시등이 있는 경우 컴퓨터를 켜면 무선 표시등이 켜집니다(흰색).

무선 표시등은 개별 장치의 상태가 아니라 무선 장치의 전체적인 전원 상태를 나타냅니다. 무선 표시등이 흰색이면 하나 이상의 무선 장치가 켜져 있는 것입니다. 무선 표시등이 꺼짐이면 모든 무선 장치가 꺼져 있는 것입니다.

 **참고:** 일부 모델의 경우 모든 무선 장치가 꺼져 있으면 무선 표시등이 황색으로 나타납니다.

무선 장치는 공장 출하 시에 활성화되어 있으므로 무선 버튼을 사용하여 무선 장치를 동시에 켜거나 끌 수 있습니다.

운영 체제 제어 사용

네트워크 및 공유 센터에서 연결 또는 네트워크를 설정하거나 네트워크에 연결하거나 네트워크 문제를 진단 및 복구할 수 있습니다.


운영 체제 제어를 사용하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 시작 화면에서 제어판을 입력한 다음 제어판을 선택합니다.
2. 네트워크 및 인터넷과 네트워크 및 공유 센터를 차례로 선택합니다.

자세한 내용은 HP Support Assistant에 액세스하십시오. HP Support Assistant에 액세스하려면 시작 화면에서 **HP Support Assistant** 앱을 선택합니다.

WLAN 사용

무선 라우터 또는 무선 액세스 포인트에 의해 연결되는 다른 컴퓨터 및 주변 장치로 구성되는 WLAN(무선 근거리 통신망)에 액세스하기 위해 WLAN 장치를 사용할 수 있습니다.


 **참고:** 무선 라우터 및 무선 액세스 포인트라는 용어는 종종 같은 의미로 사용됩니다.

- 기업용 WLAN 또는 공용 WLAN과 같은 대규모 WLAN은 일반적으로 무선 액세스 포인트를 사용하는데 그 이유는 많은 수의 컴퓨터와 주변 장치를 수용할 수 있고 중요한 네트워크 기능을 분리할 수 있기 때문입니다.
- 집이나 소규모 사무실 WLAN은 일반적으로 무선 라우터를 사용하는데 그 이유는 추가 하드웨어나 소프트웨어 없이도 여러 대의 유/무선 컴퓨터가 인터넷 연결, 프린터, 파일을 공유할 수 있기 때문입니다.

컴퓨터에서 WLAN 장치를 사용하려면 서비스 제공업체 또는 공용/회사 네트워크를 통해 제공되는 WLAN 인프라에 연결해야만 합니다.

인터넷 서비스 제공업체 사용


가정에서 인터넷 액세스를 설정할 때는 ISP(인터넷 서비스 제공업체)에서 계정을 설정해야 합니다. 인터넷 서비스 및 모뎀을 구입하려면 해당 지역의 ISP에 문의하십시오. ISP는 모뎀을 설정하고 모뎀에 무선 컴퓨터를 연결하는 네트워크 케이블을 설치하며 인터넷 서비스를 테스트할 수 있도록 돕습니다.

 **참고:** 해당 지역의 ISP는 인터넷 액세스를 위해 사용할 사용자 ID 및 암호를 제공합니다. 이 정보를 기록해 안전한 장소에 보관하십시오.

WLAN 설정

WLAN을 설정하고 인터넷에 연결하려면 다음 장비가 필요합니다.

- 광대역 모뎀(DSL 또는 케이블)(1) 및 인터넷 서비스 제공업체에서 구입한 고속 인터넷 서비스
- 무선 라우터(2)(별도 구매)
- 무선 컴퓨터(3)

 **참고:** 일부 모뎀에는 내장 무선 라우터가 있습니다. 사용 중인 모뎀의 종류를 알아 보려면 ISP에 문의하십시오.

아래 그림에서는 인터넷에 연결된 무선 네트워크 설치의 예를 보여 줍니다.




네트워크 규모가 커지면 유/무선 컴퓨터를 추가로 네트워크에 연결하여 인터넷에 액세스할 수 있습니다.

WLAN 설정에 대한 도움말은 라우터 제조업체 또는 ISP가 제공하는 정보를 참조하십시오.

무선 라우터 구성

무선 라우터 구성에 대한 도움말은 라우터 제조업체 또는 ISP가 제공하는 정보를 참조하십시오.

 **참고:** 처음에는 라우터와 함께 제공되는 네트워크 케이블을 이용하여 새 무선 컴퓨터를 라우터에 연결하는 것이 좋습니다. 컴퓨터가 인터넷에 연결되면 케이블을 분리한 다음 무선 네트워크를 통해 인터넷에 액세스합니다.

WLAN 보호

WLAN을 설정하거나 기존 WLAN에 액세스할 때 항상 보안 기능을 설정하여 무단 액세스로부터 네트워크를 보호해야 합니다. 커피숍, 공항과 같은 공공 장소(핫스팟)에서 WLAN을 사용할 경우 보안 기능이 지원되지 않을 수도 있습니다. 컴퓨터를 핫스팟에서 사용할 때 보안이 염려되는 경우에는 기밀이 아닌 전자 메일을 보거나 기본적인 인터넷 검색을 즐기는 정도로만 네트워크를 활용하십시오.

무선 전파 신호는 네트워크 외부로도 퍼져 나가기 때문에 보호되지 않는 신호를 다른 WLAN 장치에서 감지할 수 있습니다.

WLAN 보호를 위해 다음과 같은 사항에 주의하십시오.

- 방화벽을 사용합니다.

방화벽은 네트워크에 전달되는 데이터와 데이터 요청을 검사하여 의심스러운 항목을 차단해줍니다. 방화벽에는 소프트웨어 및 하드웨어 형태가 있습니다. 일부 네트워크에서는 두 유형을 조합하여 사용합니다.


- 무선 암호화를 사용합니다.

무선 암호화는 보안 설정을 사용하여 네트워크를 통해 전송되는 데이터를 암호화하고 해독합니다. 자세한 내용은 HP Support Assistant에 액세스하십시오. HP Support Assistant에 액세스하려면 시작 화면에서 **HP Support Assistant** 앱을 선택합니다.

WLAN에 연결


WLAN에 연결하려면 다음과 같이 하십시오.


1. WLAN 장치가 켜져 있는지 확인합니다. 장치가 켜져 있으면 무선 표시등이 켜져 있습니다. 무선 표시등이 꺼져 있으면 무선 버튼을 누르십시오.

 **참고:** 일부 모델의 경우 모든 무선 장치가 꺼져 있으면 무선 표시등이 황색으로 나타납니다.

2. 시작 화면에서 화면 오른쪽 끝의 상단 또는 하단을 눌러 참 메뉴를 표시합니다.
3. **설정**을 선택한 다음 네트워크 상태 아이콘을 클릭합니다.
4. 목록에서 WLAN을 선택합니다.
5. **연결**을 클릭합니다.


WLAN이 보안이 적용된 WLAN인 경우 보안 코드를 입력하라는 메시지가 표시됩니다. 코드를 입력한 다음 **로그인**을 클릭합니다.

 **참고:** WLAN이 목록에 없으면 무선 라우터 또는 액세스 지점 범위 밖에 있을 수 있습니다.

 **참고:** 연결할 WLAN이 없는 경우 Windows 바탕 화면에서 네트워크 상태 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **네트워크 및 공유 센터 열기**를 선택합니다. **새 연결 또는 네트워크 설정**을 클릭합니다. 표시되는 옵션 목록에서 네트워크를 수동으로 검색하여 연결하거나 새 네트워크 연결을 만들 수 있습니다.


6. 화면의 지침에 따라 연결을 완료합니다.

WLAN에 연결된 후 마우스 포인터를 작업 표시줄의 오른쪽 끝에 있는 알림 영역의 네트워크 상태 아이콘 위로 가져가면 연결 이름과 상태를 확인할 수 있습니다.

 **참고:** WLAN 기능 범위(무선 신호가 도달하는 범위)는 WLAN 구현, 라우터 제조업체, 벽과 바닥 같은 구조적 장애물이나 기타 전자 장치에 따라 달라집니다.

HP 모바일 광대역 사용(일부 모델만 해당)

HP 모바일 광대역 컴퓨터에는 모바일 광대역 서비스 지원 기능이 내장되어 있습니다. 새 컴퓨터를 모바일 운영자의 네트워크와 함께 사용하면 Wi-Fi 핫스팟 없이도 자유롭게 인터넷에 연결하고 전자 메일을 보내거나 회사 네트워크에 연결할 수 있습니다.

 **참고:** 컴퓨터에 HP Mobile Connect가 포함되어 있는 경우, 본 섹션에 있는 지침은 해당하지 않습니다. 자세한 내용은 [16페이지의 HP Mobile Connect 사용\(일부 모델만 해당\)](#)을 참조하십시오.

모바일 광대역 서비스를 활성화하려면 HP 모바일 광대역 모듈 일련 번호(IMEI)가 필요할 수 있습니다. 일련 번호는 배터리 베이 안쪽, 아래쪽 덮개 아래 또는 디스플레이의 뒷면 레이블에 인쇄되어 있습니다.

일부 모바일 네트워크 사업자의 경우에는 SIM 카드를 요구합니다. SIM 카드에는 네트워크 정보 외에도 PIN(개인 식별 번호) 같은 사용자의 기본 정보가 포함되어 있습니다. 일부 컴퓨터에는 SIM 카드가 사전 설치되어 있습니다. SIM 카드가 사전에 설치되어 있지 않은 경우에는 컴퓨터와 함께 제공되는 HP 모바일 광대역 정보에 설치 방법이 나와 있거나 무선 네트워크 사업자가 컴퓨터와는 별도로 SIM 카드를 제공할 수 있습니다.

SIM 삽입 및 분리에 대한 내용은 [16페이지의 SIM 카드 삽입 및 분리\(일부 모델만 해당\)](#)를 참조하십시오.

HP 모바일 광대역에 대한 자세한 내용 및 선호하는 네트워크 사업자 서비스를 활성화하는 방법은 컴퓨터와 함께 제공된 HP 모바일 광대역 정보를 참조하십시오.

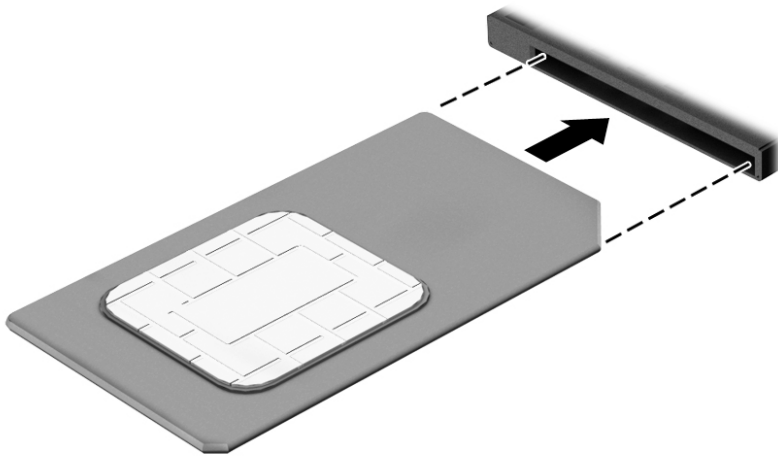
SIM 카드 삽입 및 분리(일부 모델만 해당)

⚠ **주의:** 커넥터의 손상을 방지하려면 SIM 카드를 살짝 밀어 넣으십시오.

SIM 카드를 삽입하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 시스템 종료 명령을 사용하여 컴퓨터를 끕니다.
2. 디스플레이를 닫습니다.
3. 컴퓨터에 연결된 모든 외장 장치를 분리합니다.
4. AC 콘센트에서 전원 코드를 뽑습니다.
5. SIM 카드 슬롯에 카드를 넣고 카드가 완전히 장착될 때까지 누릅니다.

📄 **참고:** 컴퓨터의 SIM 카드 모양은 이 섹션의 그림과 약간 다를 수 있습니다.



6. 외부 전원을 다시 연결합니다.
7. 외부 장치를 다시 연결합니다.
8. 컴퓨터의 전원을 켭니다.

SIM 카드를 제거하려면 SIM 카드를 안쪽으로 누른 다음 슬롯에서 제거합니다.

HP Mobile Connect 사용(일부 모델만 해당)

HP Mobile Connect는 선불 모바일 광대역 서비스로, 이를 통해 컴퓨터에서 비용 효율적이고 안전하며 유연한 방식으로 쉽게 모바일 광대역을 연결할 수 있습니다. HP Mobile Connect를 사용하려면 컴퓨터에 SIM 카드와 **HP Mobile Connect** 앱이 있어야 합니다. HP Mobile Connect와 가용 지역에 관한 자세한 내용에 대해서는 <http://www.hp.com/go/mobileconnect>를 참조하십시오.

GPS 사용(일부 모델만 해당)

이 컴퓨터에는 GPS(위성 위치 확인 시스템) 장치가 장착되어 있을 수 있습니다. GPS 위성은 위치, 속도, 방향 정보를 GPS가 장착된 시스템에 전달합니다.

자세한 내용은 HP GPS and Location 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

Bluetooth 무선 장치 사용

Bluetooth 장치에서는 다음과 같은 전자 장치에 연결하는 기존 물리적 케이블 연결을 대체하는 좁은 범위의 무선 통신을 제공합니다.

- 컴퓨터(데스크탑, 노트북, PDA)
- 전화(이동 전화, 무선 전화, 스마트 폰)
- 이미징 장치(프린터, 카메라)
- 오디오 장치(헤드셋, 스피커)
- 마우스

Bluetooth 장치는 Bluetooth 장치의 PAN(개인 영역 네트워크)을 구축할 수 있는 피어 투 피어 기능을 제공합니다. Bluetooth 장치 구성 및 사용에 관한 자세한 내용은 Bluetooth 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

유선 네트워크에 연결

LAN(근거리 통신망) 및 모뎀 연결이라는 두 종류의 무선 연결이 있습니다. LAN 연결은 네트워크 케이블을 사용하여 전화 케이블을 사용하는 모뎀보다 훨씬 빠릅니다. 두 케이블 모두 별매품입니다.

⚠ 경고! 감전, 화재 또는 장비 손상의 위험을 줄이려면 모뎀 케이블 또는 전화 케이블을 RJ-45(네트워크) 잭으로 연결하지 마십시오.

LAN(근거리 통신망) 연결

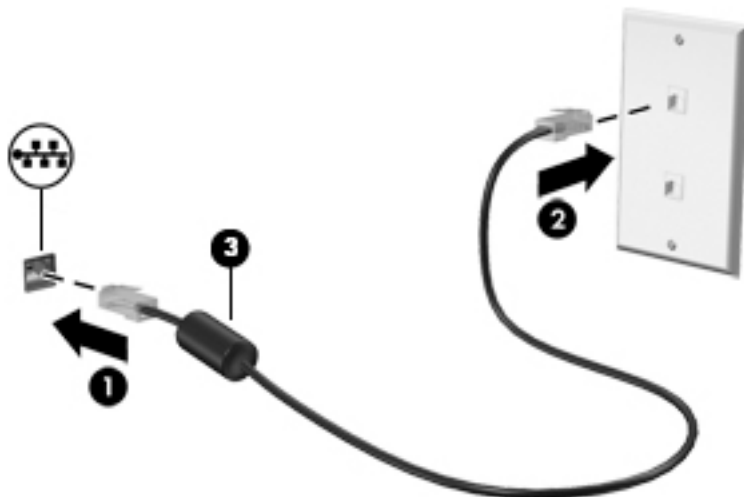
무선으로 작동하는 대신 컴퓨터를 가정 내 라우터에 직접 연결하려는 경우 또는 사무실의 기존 네트워크에 연결하려는 경우 LAN 연결을 사용합니다.

LAN(근거리 통신망)에 연결하려면 8핀 RJ-45 네트워크 케이블이 필요합니다.

네트워크 케이블을 연결하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 네트워크 케이블을 컴퓨터의 네트워크 잭(1)에 꽂습니다.
2. 네트워크 케이블의 다른 쪽 끝을 벽면 네트워크 잭(2) 또는 라우터에 꽂습니다.

📝 참고: 네트워크 케이블에 TV와 라디오의 수신 간섭을 차단하는 잡음 억제 회로(3)가 들어 있는 경우 케이블의 회로 끝이 컴퓨터를 향하도록 하십시오.




4 키보드, 터치 제스처 및 포인팅 장치를 통한 탐색

키보드와 마우스 외에도 터치 제스처(일부 모델만 해당)를 사용하여 컴퓨터를 탐색할 수 있습니다. 터치 제스처는 컴퓨터 터치패드 또는 터치 스크린(일부 모델만 해당)에서 사용할 수 있습니다.

일부 컴퓨터 모델에서는 일상적인 작업을 간단히 수행하는 특수 동작 키 또는 핫키를 키보드에서 실행할 수 있습니다.

포인팅 장치 사용

 **참고:** 컴퓨터에 포인팅 장치가 있는 경우 컴퓨터의 USB 포트 중 하나에 연결하여 외장 USB 마우스(별도 구매)를 사용할 수 있습니다.

포인팅 장치 기본 설정 지정

Windows의 마우스 속성을 사용하여 버튼 구성, 마우스를 클릭하는 속도, 포인터 옵션과 같은 포인팅 장치에 대한 설정을 사용자 정의합니다. 또한 터치패드 제스처 기능의 데모를 볼 수도 있습니다.

마우스 속성에 액세스하려면 다음과 같이 하십시오.


- 시작 화면에서 마우스를 입력하고 **설정**을 클릭한 후 **마우스**를 선택합니다.


포인팅 스틱 사용

화면에서 포인터를 이동하고자 하는 방향으로 포인팅 스틱을 누릅니다. 외장 마우스의 왼쪽 및 오른쪽 버튼과 같이 포인팅 스틱의 왼쪽 및 오른쪽 버튼을 사용하면 됩니다.

터치패드와 제스처 사용

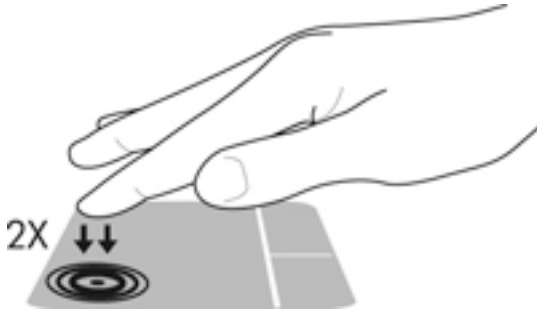
터치패드를 사용하면 간단히 손가락을 움직여 컴퓨터 화면을 탐색하고 포인터를 제어할 수 있습니다.

 **힌트:** 왼쪽 및 오른쪽 터치패드 버튼은 외장 마우스 버튼을 사용하듯이 사용합니다.

 **참고:** 터치패드 제스처는 일부 앱에서 지원되지 않습니다.

터치패드 끄기 및 켜기

터치패드를 켜고 끄려면 터치패드 켜기/끄기 버튼을 빠르게 두 번 누릅니다.



누르기

화면에서 선택하려면 터치패드의 누르기 기능을 사용합니다.

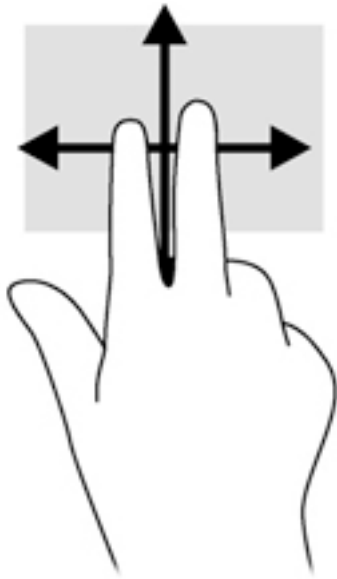
- 터치패드 영역을 한 손가락으로 눌러 선택합니다. 항목을 두 번 누르면 열립니다.



스크롤

스크롤은 페이지나 이미지를 위아래로 또는 옆으로 이동할 때 유용합니다.

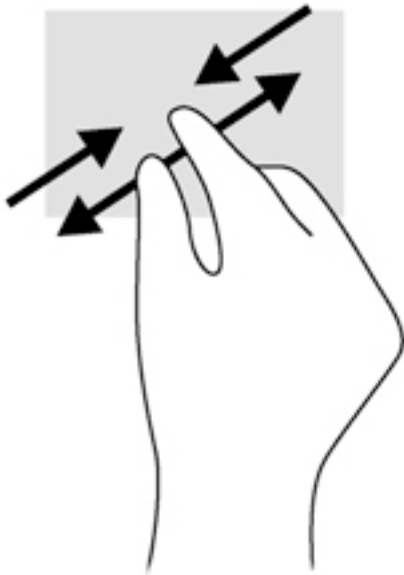
- 손가락 두 개를 약간 벌려 터치패드 영역 위에 놓고 손가락을 위아래로 또는 좌우로 끕니다.



두 손가락 핀치 확대/축소


두 손가락 핀치 확대/축소를 사용하면 이미지나 텍스트를 확대 또는 축소할 수 있습니다.

- 손가락 두 개를 모아 터치패드 영역 위에 놓고 손가락을 벌리면 확대됩니다.
- 손가락 두 개를 벌려 터치패드 영역 위에 놓고 손가락을 모으면 축소됩니다.



두 손가락 클릭

두 손가락 클릭 동작을 사용해 화면 개체의 메뉴를 선택할 수 있습니다.

 **참고:** 두 손가락 클릭을 사용하여 마우스의 오른쪽 버튼을 클릭하는 것과 동일한 기능을 수행합니다.


- 두 손가락을 터치패드 영역 위에 놓고 눌러서 선택한 개체의 옵션 메뉴를 엽니다.

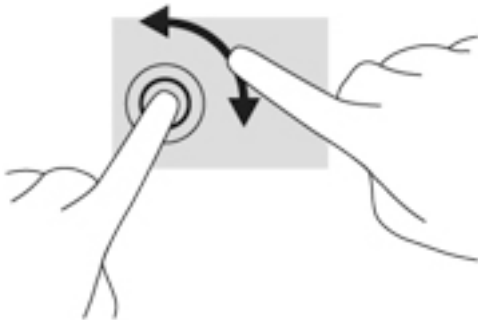


회전(일부 모델만 해당)

회전 제스처를 사용하면 사진과 같은 항목을 회전할 수 있습니다.

- 왼쪽 손의 집게손가락을 터치패드 영역에 둡니다. 오른쪽 손의 집게손가락을 12시 방향에서 3시 방향으로 살짝 밀어줍니다. 반대로 회전하려면 집게손가락을 3시 방향에서 12시 방향으로 움직입니다.

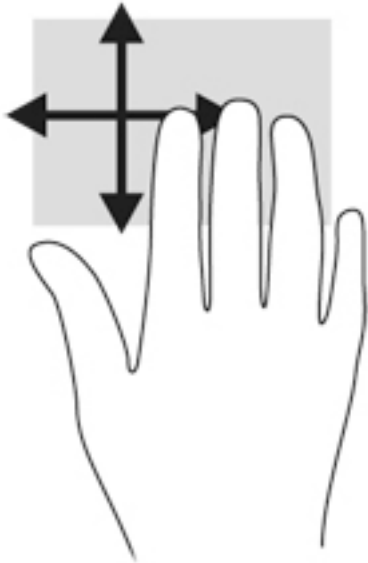
 **참고:** 회전 제스처는 개체나 이미지를 조작하는 특정 앱에서 작동하며, 일부 앱에서는 작동하지 않습니다.



긋기(일부 모델만 해당)

긋는 동작을 사용하면 화면을 탐색하거나 문서를 빠르게 스크롤할 수 있습니다.

- 세 손가락을 터치패드 영역 위에 놓고 가볍고 빠르게 손가락을 위아래 또는 좌우로 긋습니다.



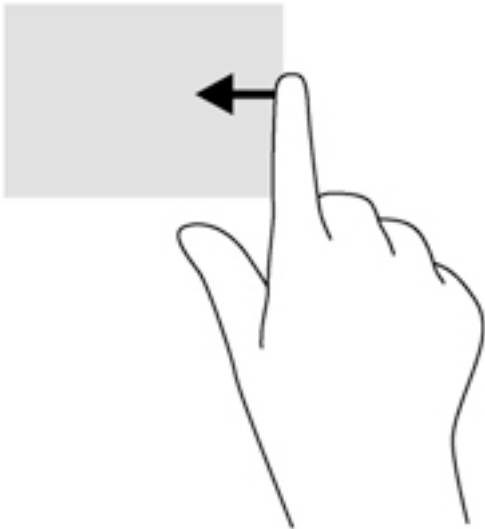
가장자리 스와이프(일부 모델만 해당)

가장자리 스와이프를 사용하면 설정 변경, 앱 찾기 또는 사용과 같은 작업을 위해 컴퓨터의 도구 모음에 액세스할 수 있습니다.

오른쪽 가장자리 스와이프

오른쪽 가장자리에서 스와이프하면 검색, 공유, 앱 시작, 장치 액세스 또는 설정 변경 작업을 수행할 수 있는 참 메뉴가 나타납니다.

- 오른쪽 가장자리에서 손가락으로 부드럽게 스와이프하면 참 메뉴가 표시됩니다.



왼쪽 가장자리 스와이프

왼쪽 가장자리 스와이프로 최근에 연 앱에 액세스하여 앱을 빠르게 전환할 수 있습니다.


터치패드의 왼쪽 가장자리에서부터 손가락으로 부드럽게 스와이프하여 최근에 열린 다른 앱으로 전환합니다.

- 터치패드의 왼쪽 가장자리에서 살짝 밀어 앱 사이에서 전환할 수 있습니다.

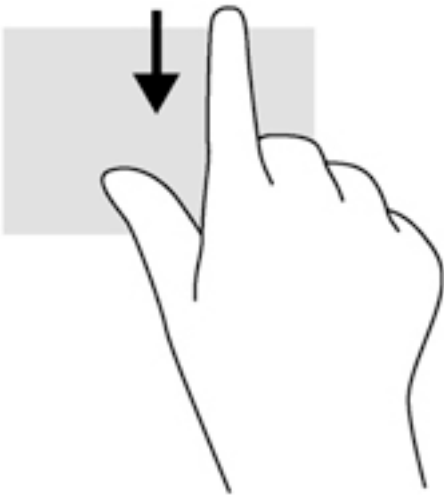


위쪽 가장자리 스와이프

위쪽 가장자리에서 스와이프하면 앱을 사용자 정의할 수 있는 앱 명령 옵션이 표시됩니다.

 **중요:** 앱이 열려 있는 경우 위쪽 가장자리 제스처는 앱에 따라 다릅니다.


- 위쪽 가장자리에서 손가락으로 부드럽게 스와이프하면 앱 명령 옵션이 표시됩니다.



키보드 사용

키보드와 마우스를 사용해 입력하고 항목을 선택하고 스크롤할 수 있으며, 터치 제스처와 동일한 기능을 수행할 수 있습니다. 또한 키보드에서 동작 키와 핫키를 사용해 특정 기능을 수행할 수 있습니다.




힌트: 키보드의 Windows 키  를 사용하여 열려 있는 앱 또는 Windows 바탕 화면에서 빠르게 시작 화면으로 돌아갈 수 있습니다. Windows 키를 다시 누르면 이전 화면으로 되돌아갑니다.



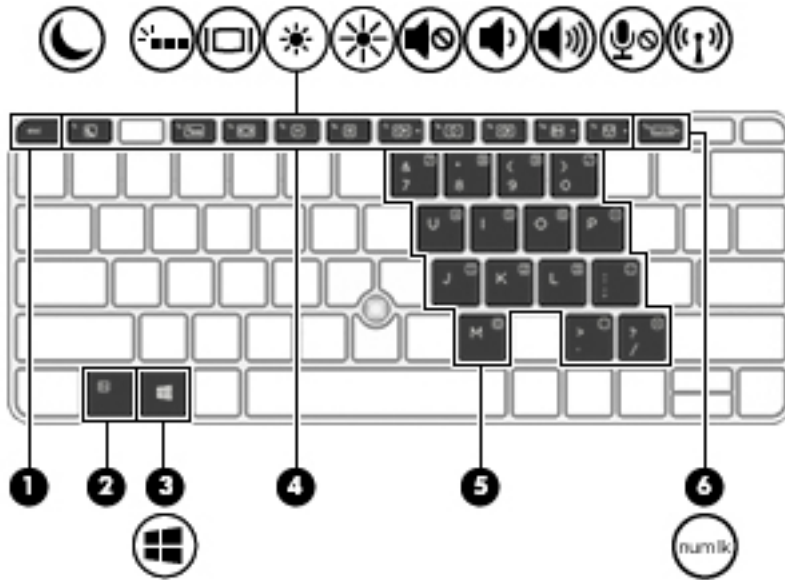
참고: 국가 또는 지역에 따라 키보드에는 이 단원에서 설명하는 것과 다른 키와 키보드 기능이 있을 수 있습니다.

Windows 바로 가기 키 사용하기

Windows는 작업을 빠르게 수행하기 위한 바로 가기를 제공합니다. Windows 키  만 누르거나 특정 키를 함께 눌러 지정한 동작을 수행합니다.




핫키 식별

핫키는 **fn** 키(2)와 **esc** 키(1) 및 기능 키(4) 중 하나를 조합한 것입니다.



바로 가기 키를 사용하려면 다음과 같이 하십시오.

- ▲ **fn** 키를 살짝 누른 후 핫키 조합의 두 번째 키를 살짝 누릅니다.

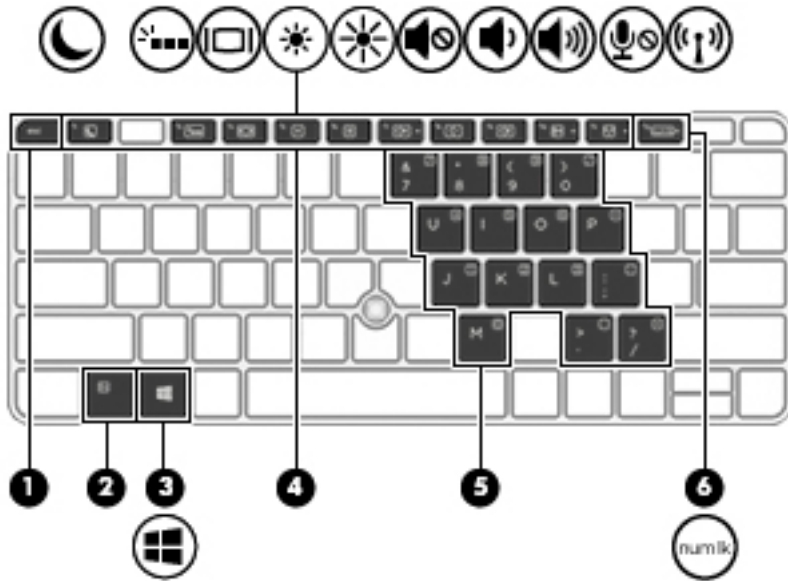
핫키 조합	설명
fn+esc	시스템 정보를 표시합니다.
 fn+f1	정보를 시스템 메모리에 저장하는 절전 모드를 시작합니다. 디스플레이 및 다른 시스템 구성 요소가 꺼지면서 전원이 절약됩니다. 절전 모드를 종료하려면 전원 버튼을 살짝 누르십시오. 주의: 정보가 손실되는 위험을 줄이려면 절전 모드를 시작하기 전에 작업을 저장하십시오.
 fn+f3	키보드 백라이트를 켜고 끕니다. 참고: 키보드 백라이트는 기본 설정으로 켜져 있습니다. 배터리 수명을 늘리려면 키보드 백라이트를 끄십시오.
 fn+f4	시스템에 연결된 디스플레이 장치 간에 화면 이미지를 전환합니다. 예를 들어 모니터가 컴퓨터에 연결되어 있는 경우 반복적으로 fn+f4 를 누르면 화면 이미지가 컴퓨터 디스플레이에서 모니터 디스플레이로, 컴퓨터와 모니터의 동시 디스플레이로 전환됩니다.

핫키 조합	설명
	대부분의 외장 모니터는 외장 VGA 비디오 표준을 사용하여 컴퓨터로부터 비디오 정보를 수신합니다. 또한 fn+f4 핫키를 사용하여 컴퓨터의 비디오 정보를 수신하는 다른 장치 간에 이미지를 전환할 수 있습니다.
 fn+f5	화면 밝기를 줄입니다.
 fn+f6	화면 밝기를 높입니다.
 fn+f7	스피커 사운드를 음소거하거나 복원합니다.
 fn+f8	스피커 볼륨을 줄입니다.
 fn+f9	스피커 볼륨을 높입니다.
 fn+f10	마이크를 음소거합니다.
 fn+f11	무선 기능을 켜거나 끕니다. 참고: 이 키로 무선 연결이 설정되지는 않습니다. 무선 연결을 설정하려면 무선 네트워크가 설정되어 있어야 합니다.
Break fn+R	작업을 일시 중지 또는 중단합니다.
Scroll Lock	fn+C 셀을 잠급니다.
Sys Rq fn+S	프로그래밍 쿼리를 보냅니다.

키패드 사용

이 컴퓨터에는 내장형 숫자 키패드가 포함되어 있으며 외장형 숫자 키패드 또는 숫자 키패드가 포함된 외장형 키보드(선택 사양)도 지원합니다.

내장형 숫자 키패드 사용



구성 요소	설명
(2) fn 키	Num Lock 키와 함께 누르면 내장형 숫자 키패드가 켜지거나 꺼집니다. 참고: 컴퓨터에 외장 키보드나 숫자 키패드가 연결되어 있으면 내장형 숫자 키패드가 작동하지 않습니다.
(5) 내장형 숫자 키패드	키패드가 켜진 경우 외장형 숫자 키패드처럼 사용할 수 있습니다. 키패드의 각 키는 키의 오른쪽 상단에 아이콘으로 표시된 기능을 수행합니다.
(6) num lock 키	fn 키와 함께 누르면 내장형 숫자 키패드가 켜지거나 꺼집니다. 참고: 컴퓨터가 꺼져 있을 때 활성화된 키패드 기능은 컴퓨터를 다시 켜면 원상태로 돌아갑니다.

내장형 숫자 키패드 켜기 및 끄기

내장형 숫자 키패드를 켜려면 **fn+num lock**을 누릅니다. 내장형 숫자 키패드를 끄려면 **fn+num lock**을 다시 누릅니다.



참고: 컴퓨터에 외장 키보드나 숫자 키패드가 연결되어 있으면 내장형 숫자 키패드는 꺼져 있습니다.

내장형 숫자 키패드의 키 기능 전환

내장형 숫자 키패드의 키 기능을 표준 키보드 기능과 키패드 기능 간에 일시적으로 전환할 수 있습니다.

- 키패드가 꺼져 있는 동안 키패드 키의 탐색 기능을 사용하려면 **fn** 키를 누른 상태에서 키패드 키를 누릅니다.
- 키패드가 켜져 있는 동안 키패드 키의 표준 기능을 사용하려면 다음과 같이 하십시오.
 - 소문자는 **fn** 키를 누른 상태에서 입력합니다.
 - 대문자는 **fn+shift**를 누른 상태에서 입력합니다.

외장 숫자 키패드(선택 사양) 사용

대부분의 외장 숫자 키패드에 있는 키는 num lock이 설정되어 있을 때와 해제되어 있을 때 각기 다르게 작동합니다. num lock은 기본적으로 꺼져 있습니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

- num lock이 설정되어 있을 경우 대부분의 키패드 키는 숫자를 입력합니다.
- num lock이 해제되어 있을 경우 대부분의 키패드 키는 화살표 키, page up 또는 page down 키처럼 작동합니다.

외장 키패드에서 num lock 모드가 설정되어 있을 경우 컴퓨터의 num lock 표시등이 켜지고, 외장 키패드에서 num lock 모드가 해제되어 있을 경우 컴퓨터의 num lock 표시등이 꺼집니다.

작업 중 외장 키패드에서 num lock을 켜거나 끄려면 다음과 같이 하십시오.

- ▲ 컴퓨터가 아니라 외장 키패드에서 num lk 키를 누릅니다.

5 멀티미디어

컴퓨터에는 다음과 같은 부품이 있습니다.

- 통합 스피커
- 통합 마이크
- 통합 웹캠
- 사전 설치된 멀티미디어 소프트웨어
- 멀티미디어 버튼 또는 키

미디어 작동 제어 사용

컴퓨터 모델에 따라 미디어 파일을 재생, 일시 중지, 빨리 감기 또는 되감기와 같은 미디어 작동 제어를 사용할 수 있습니다.

- 미디어 버튼
- 미디어 핫키(fn 키와 함께 누르는 특정 키)
- 미디어 키

오디오

컴퓨터에서 또는 일부 모델에서는 외부 광 드라이브를 사용하여 음악 CD를 재생하고, 음악을 다운로드 및 청취하고, 웹에서 오디오 콘텐츠(라디오 포함)를 스트리밍하고, 오디오를 녹음하거나, 오디오 및 비디오를 혼합하여 멀티미디어를 만들 수 있습니다. 청취 환경을 개선하려면 스피커 또는 헤드폰과 같은 외부 오디오 장치를 연결하십시오.

스피커 연결

컴퓨터 또는 도킹 스테이션의 USB 포트 또는 오디오 출력(헤드폰)/오디오 입력(마이크) 콤보 잭을 사용하여 유선 스피커를 컴퓨터에 연결할 수 있습니다.


무선 스피커를 컴퓨터에 연결하려면 장치 제조업체 지침을 따릅니다. 오디오 장치를 연결하기 전에 볼륨을 조정하십시오.


볼륨 조절

컴퓨터 모델에 따라 다음을 사용하여 볼륨을 조절할 수 있습니다.

- 볼륨 버튼
- 볼륨 핫키(fn 키와 함께 누르는 특정 키)
- 볼륨 키

경고! 고막이 손상될 수 있으므로 헤드폰, 이어폰 또는 헤드셋을 착용하기 전에 볼륨을 조절하십시오. 추가 안전 정보를 확인하려면 *규정, 안전 및 환경 고지 사항*을 참조하십시오. 이 설명서에 액세스하려면 시작 화면에서 support를 입력하고 **HP Support Assistant** 앱을 선택합니다.


 **참고:** 볼륨은 운영 체제와 일부 프로그램을 통해서도 조절할 수 있습니다.

 **참고:** 컴퓨터에 있는 볼륨 컨트롤 유형에 대한 정보는 [3페이지의 컴퓨터 정보](#)를 참조하십시오.


헤드폰 및 마이크 연결

컴퓨터의 오디오 출력(헤드폰)/오디오 입력(마이크) 콤보 잭에 유선 헤드폰 또는 헤드셋을 연결할 수 있습니다. 마이크가 통합된 대부분의 헤드셋을 사용할 수 있습니다.

무선 헤드폰 또는 헤드셋을 컴퓨터에 연결하려면 장치 제조업체 지침을 따릅니다.

 **경고!** 고막이 손상될 수 있으므로 헤드폰, 이어폰 또는 헤드셋을 착용하기 전에 볼륨 설정을 낮추십시오. 추가 안전 정보를 확인하려면 *규정, 안전 및 환경 고지 사항*을 참조하십시오. 이 설명서에 액세스하려면 시작 화면에서 support를 입력하고 **HP Support Assistant** 앱을 선택합니다.

컴퓨터에서 오디오 기능 확인

 **참고:** 최상의 녹음 결과를 얻으려면 배경 잡음이 없는 상태에서 마이크에 가까이 대고 이야기하면서 녹음해야 합니다.

컴퓨터의 오디오 기능을 확인하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 시작 화면에서 제어판을 입력한 다음 **제어판**을 선택합니다.
2. **하드웨어 및 소리**를 누른 다음 **소리**를 선택합니다.
3. 소리 창이 열리면 **소리** 탭을 선택합니다. **프로그램 이벤트**에서 경고음이나 알람과 같은 사운드 이벤트를 선택한 후 **테스트**를 클릭합니다.

스피커 또는 연결된 헤드폰을 통해 소리가 들려야 합니다.

컴퓨터의 녹음 기능을 확인하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 시작 화면에서 녹음을 입력한 다음 **녹음기**를 선택합니다.
2. **녹음 시작**을 클릭한 다음 마이크에 대고 녹음할 내용을 말합니다.
3. 바탕 화면에 파일을 저장합니다.
4. 멀티미디어 프로그램을 열고 녹음을 재생합니다.

컴퓨터의 오디오 설정을 확인하거나 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 시작 화면에서 제어판을 입력한 다음 **제어판**을 선택합니다.
2. **하드웨어 및 소리**를 누른 다음 **소리**를 선택합니다.

웹캠(일부 모델만 해당)

일부 컴퓨터에는 통합 웹캠이 포함되어 있습니다. 소프트웨어가 사전 설치되어 있다면 웹캠을 사용해 사진을 촬영하거나 동영상을 찍을 수 있습니다. 촬영한 사진 또는 비디오를 미리 보고 저장할 수 있습니다.

웹캠 소프트웨어로 다음 기능을 체험할 수 있습니다.

- 비디오 캡처 및 공유
- 인스턴트 메시지 소프트웨어를 사용한 비디오 스트리밍
- 스틸 사진 촬영

Touch to Share(일부 모델만 해당)

컴퓨터에는 최신 NFC(Near Field Communication) 하드웨어가 장착되어 있습니다. 이를 통해 무선으로 NFC를 지원하는 장치 간 정보를 공유할 수 있습니다. NFC 기술을 사용하면 웹 사이트를 공유하고 연락처 정보를 전송하며 NFC 지원 프린터에서 탭 투 프린트 기능을 사용할 수 있습니다.

💡 힌트: 추가 NFC 기능을 제공하는 NFC 앱을 다운로드할 수 있습니다.

📌 중요: 공유를 하기 전에 장치에서 NFC가 활성화되어 있는지 확인하십시오. sBeam 등 특정 장치의 전원을 꺼야만 Windows 8 장치에서 NFC 기능이 작동합니다. NFC 장치 제조업체에 Windows 8과의 호환성을 확인하십시오.

공유 시작

NFC 장치를 컴퓨터에 터치하여 장치와 컴퓨터 간 공유를 시작합니다.

1. 공유하려는 미디어를 엽니다.
2. 2개의 NFC 안테나를 함께 터치합니다. 안테나에서 상호 인식하면 소리가 납니다.

📌 참고: 컴퓨터의 NFC 안테나는 터치패드 아래에 있습니다. 다른 장치의 NFC 안테나 위치를 확인하려면 장치 지침을 참조하십시오.



3. 장치와 컴퓨터에 전송을 시작할 것인지 묻는 메시지와 전송 받기를 원하는지를 묻는 메시지가 각각 표시됩니다. 화면의 설명에 따라 전송을 수락합니다.


비디오


본 HP 컴퓨터는 즐겨찾기 웹 사이트에서 스트리밍 비디오를 시청하고 비디오 및 동영상을 다운로드하여 네트워크에 연결하지 않아도 컴퓨터에서 볼 수 있게 해주는 강력한 비디오 장치입니다.

보는 즐거움을 향상하려면 컴퓨터에 있는 비디오 포트 중 하나를 외부 모니터, 프로젝터 또는 TV에 연결합니다. 이 컴퓨터에는 HD 모니터 또는 TV를 연결할 수 있는 HDMI(고화질 멀티미디어 인터페이스) 포트가 포함될 수 있습니다.

컴퓨터에 다음과 같은 외장 비디오 포트가 있을 수 있습니다.

- VGA
- DisplayPort

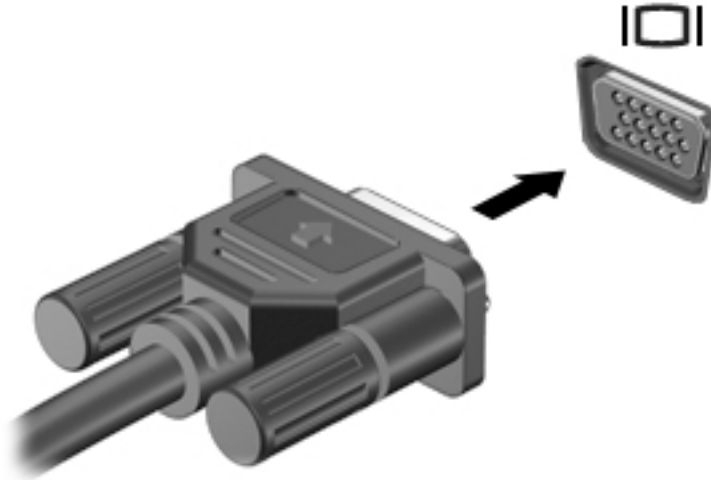
 **중요:** 외부 장치는 올바른 케이블을 사용하여 컴퓨터의 올바른 포트에 연결되어 있어야 합니다. 문의 사항이 있는 경우 장치 제조업체의 지침을 확인하십시오.

 **참고:** 컴퓨터의 비디오 포트에 대한 자세한 내용은 [3페이지의 컴퓨터 정보](#) 섹션을 참조하십시오.

VGA

외장 모니터 포트 또는 VGA 포트는 외부 VGA 모니터 또는 VGA 프로젝터와 같은 외부 VGA 디스플레이 장치를 컴퓨터에 연결하는 아날로그 디스플레이 인터페이스입니다.


1. 표시된 것처럼 모니터 또는 프로젝터에서 컴퓨터의 VAG 포트에 VGA 케이블을 연결합니다.



2. **fn+f4**를 누르면 다음 4개 디스플레이 상태로 화면 이미지가 번갈아 나타납니다.


- **PC 화면만:** 컴퓨터에서만 화면 이미지를 봅니다.
- **복제:** 컴퓨터와 외부 장치 모두에서 동시에 화면 이미지를 봅니다.
- **확장:** 컴퓨터와 외부 장치 모두에서 화면 이미지를 확장하여 봅니다.
- **두 번째 화면만:** 외부 장치에서만 화면 이미지를 봅니다.

fn+f4를 누를 때마다 디스플레이 상태가 변경됩니다.

 **참고:** 특히 "확장" 옵션을 선택하는 경우 최상의 결과를 얻으려면 다음과 같이 외부 장치의 화면 해상도를 조정합니다. 시작 화면에서 **제어판**을 입력한 다음 **제어판**을 선택합니다. **모양 및 개인 설정**을 선택합니다. **디스플레이**에서 **화면 해상도 조정**을 선택합니다.

Dual-Mode DisplayPort(일부 모델만 해당)

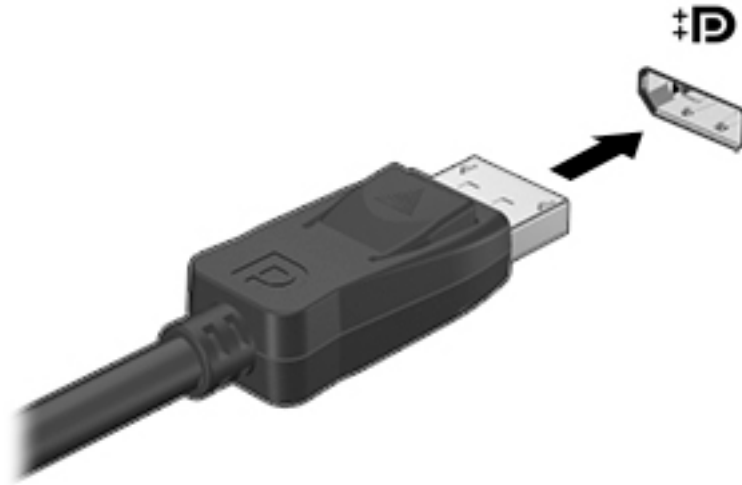
Dual-Mode DisplayPort는 컴퓨터를 고화질 TV, 호환되는 디지털, 오디오 구성 요소 등의 비디오 또는 오디오 장치(선택 사양)에 연결합니다. Dual-Mode DisplayPort는 VGA 외장 모니터 포트에 비해 한층 높은 성능과 향상된 디지털 연결을 제공합니다.

 **참고:** Dual-Mode DisplayPort를 통해 비디오 및/또는 오디오 신호를 전송하려면 Dual-Mode DisplayPort 케이블(별도 구매)이 필요합니다.

 **참고:** 컴퓨터의 Dual-Mode DisplayPort 포트에 하나의 Dual-Mode DisplayPort 장치를 연결할 수 있습니다. 컴퓨터 화면에 표시되는 정보가 동시에 Dual-Mode DisplayPort 장치에 표시되도록 할 수 있습니다.

비디오 또는 오디오 장치를 Dual-Mode DisplayPort에 연결하려면 다음과 같이 하십시오.


1. Dual-Mode DisplayPort 케이블의 한 쪽 끝을 컴퓨터의 Dual-Mode DisplayPort 포트에 연결합니다.




2. 케이블의 다른 쪽 끝을 디지털 디스플레이 장치에 연결합니다.
3. **fn+f4**를 누르면 다음 4개 디스플레이 상태로 컴퓨터 화면 이미지가 번갈아 나타납니다.

- **PC 화면만:** 컴퓨터에서만 화면 이미지를 봅니다.
- **복제:** 컴퓨터와 외부 장치 모두에서 동시에 화면 이미지를 봅니다.
- **확장:** 컴퓨터와 외부 장치 모두에서 화면 이미지를 확장하여 봅니다.
- **두 번째 화면만:** 외부 장치에서만 화면 이미지를 봅니다.

fn+f4를 누를 때마다 디스플레이 상태가 변경됩니다.

 **참고:** 특히 "확장" 옵션을 선택하는 경우 최상의 결과를 얻으려면 다음과 같이 외부 장치의 화면 해상도를 조정합니다. 시작 화면에서 제어판을 입력한 다음 제어판을 선택합니다. 모양 및 개인 설정을 선택합니다. 디스플레이에서 화면 해상도 조정을 선택합니다.


 **참고:** 장치 케이블을 분리하려면 커넥터 분리 버튼을 눌러 컴퓨터에서 분리합니다.


멀티스트림 전송을 사용하여 유선 디스플레이 검색 및 연결

MST(멀티스트림 전송)를 사용하면 컴퓨터 또는 외부 허브/도킹 스테이션의 VGA 또는 DisplayPort에 연결하여 여러 유선 디스플레이 장치를 컴퓨터에 연결할 수 있습니다. 컴퓨터에 설치된 그래픽 컨트롤러의 유형 및 컴퓨터에 내장 허브가 들어 있는지 여부에 따라 여러 가지 방법으로 연결할 수 있습니다. 컴퓨터에 설치된 하드웨어를 확인하려면 장치 관리자로 이동하십시오.

1. 시작 화면에서 제어판을 입력한 다음 제어판을 선택합니다.
2. 시스템 및 보안, 시스템을 차례로 선택한 다음 왼쪽 열에서 장치 관리자를 클릭합니다.


선택 사양인 허브를 사용하여 AMD 또는 Nvidia 그래픽이 장착된 컴퓨터에 디스플레이를 연결합니다

 **참고:** AMD 그래픽 컨트롤러 및 선택 사양 허브를 사용하면 최대 3개의 외부 디스플레이 장치를 연결할 수 있습니다.

 **참고:** Nvidia® 그래픽 컨트롤러 및 선택 사양 허브를 사용하면 최대 3개의 외부 디스플레이 장치를 연결할 수 있습니다.

여러 개의 디스플레이 장치를 설치하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. DP-to-DP 케이블(별도 구매)을 사용하여 외부 허브(별도 구매)를 컴퓨터의 DisplayPort에 연결합니다. 허브 전원 어댑터가 AC 전원에 연결되어 있는지 확인하십시오.
2. 외부 디스플레이 장치를 허브의 VGA 포트 또는 Displayport에 연결합니다.
3. 시작 화면의 검색 상자에 화면 해상도를 입력하거나 **fn+f4**를 누릅니다. 연결된 디스플레이 중 하나가 보이지 않으면 각 장치가 허브의 올바른 포트에 연결되어 있는지 확인하십시오.

 **참고:** 복수 디스플레이 선택 항목에는 활성화된 모든 디스플레이 장치에서 컴퓨터 화면을 미러링하는 복제 또는 활성화된 모든 디스플레이 장치 전체에 컴퓨터 화면이 확장되는 확장이 포함됩니다.

Miracast 호환 무선 디스플레이를 검색하고 연결(일부 모델만 해당)

현재 앱을 실행한 상태에서 Miracast 호환 무선 디스플레이를 검색하고 연결하는 방법은 다음과 같습니다.


Miracast를 열려면 다음과 같이 하십시오.

- ▲ 시작 화면의 오른쪽 상단 또는 오른쪽 하단 가장자리를 가리켜 참 메뉴를 표시하고 **장치, 프로젝트를** 차례로 클릭한 다음 화면의 설명에 따릅니다.


– 또는 –

일부 컴퓨터 모델의 경우 시작 화면에서 **HP Quick Access Miracast** 아이콘을 클릭한 후 화면의 설명을 따릅니다.

6 전원 관리

 **참고:** 컴퓨터에는 전원 버튼 또는 전원 스위치가 있습니다. 이 설명서에서 사용된 *전원 버튼*이란 용어는 전원 제어의 두 유형을 모두 의미합니다.

컴퓨터 종료(끄기)


 **주의:** 컴퓨터를 종료하면 저장하지 않은 정보는 손실됩니다.

시스템 종료 명령을 실행하면 운영 체제를 포함하여 열려 있는 프로그램이 모두 닫히고 디스플레이 및 컴퓨터가 꺼집니다.

다음과 같은 경우 컴퓨터를 종료하십시오.

- 배터리를 교환하거나 컴퓨터 내부 구성 요소에 액세스해야 할 때
- USB(범용 직렬 버스) 포트에 연결되지 않은 외장 하드웨어 장치를 연결할 때
- 컴퓨터를 사용하지 않고 오랫동안 외부 전원에 연결하지 않을 때

전원 버튼을 사용하여 컴퓨터를 종료할 수도 있지만 Windows 종료 명령을 사용하는 것이 좋습니다.

 **참고:** 컴퓨터가 절전 또는 최대 절전 모드인 경우 절전 또는 최대 절전 모드를 종료해야만 전원 버튼을 살짝 눌러 시스템을 종료할 수 있습니다.

1. 작업 내용을 저장하고 열려 있는 모든 프로그램을 닫습니다.
2. 시작 화면에서 화면의 오른쪽 위 또는 아래 모서리를 가리킵니다.
3. 설정을 클릭하고 전원 아이콘을 클릭한 후 시스템 종료를 클릭합니다.

– 또는 –

화면 왼쪽 아래 구석에 있는 시작 버튼을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 종료 또는 로그아웃을 선택한 다음, 종료를 선택합니다.

컴퓨터가 응답하지 않아 시스템 종료 절차를 진행할 수 없으면 다음 긴급 절차를 주어진 순서대로 시도해 보십시오.


- `ctrl+alt+delete`를 누릅니다. 전원 아이콘을 클릭한 후 시스템 종료를 클릭합니다.
- 전원 버튼을 5초 이상 누르고 있습니다.
- 컴퓨터를 외부 전원에서 분리합니다.
- 교체용 배터리가 있는 모델에서는 배터리를 분리합니다. 배터리가 공장에서 봉인된 모델에서는 15초 동안 전원 버튼을 길게 누릅니다.


전원 옵션 설정

절전 상태 사용

절전은 기본적으로 활성화되어 있습니다.

절전 모드가 시작되면 전원 표시등이 깜박이고 화면이 꺼집니다. 작업 내용은 메모리에 저장됩니다.

 **주의:** 오디오와 비디오의 품질 저하, 오디오 또는 비디오 재생 기능 손상 또는 정보 손실의 위험을 줄이려면 디스크 또는 외장 메모리 카드를 읽거나 쓰는 동안 절전 모드를 시작하지 마십시오.

 **참고:** 컴퓨터가 절전 모드에 있는 동안에는 네트워크 연결을 시작하거나 컴퓨터 기능을 수행할 수 없습니다.


절전 모드 시작 및 종료

컴퓨터가 켜진 상태에서 다음 방법을 사용하여 절전 모드를 시작할 수 있습니다.

- 전원 버튼을 짧게 누릅니다.
- 시작 화면에서 화면의 오른쪽 위 또는 아래 모서리를 가리킵니다. 참 메뉴가 열리면 **설정**, **전원** 아이콘, **절전 모드**를 차례로 클릭합니다.

절전 모드를 종료하려면 전원 버튼을 살짝 누르십시오.

절전 모드를 종료하면 전원 표시등이 켜지고 작동을 중지했던 작업 화면으로 돌아갑니다.


 **참고:** 절전 모드를 종료하는 데 암호를 입력하도록 설정한 경우 컴퓨터가 화면으로 돌아가기 전에 Windows 암호를 입력해야 합니다.

사용자가 시작하는 최대 절전 모드 활성화 및 종료

사용자가 시작한 최대 절전 모드를 활성화하고 전원 옵션을 사용하여 다른 전원 설정과 시간 초과를 변경할 수 있습니다.

1. 시작 화면에서 **전원 옵션**을 입력하고 **전원 옵션**을 선택합니다.
2. 왼쪽 창에서 **전원 버튼 작동 설정**을 클릭합니다.
3. **현재 사용할 수 없는 설정 변경**을 클릭합니다.
4. **전원 버튼을 누를 때 영역에서 최대 절전 모드**를 선택합니다.
5. **변경 내용 저장**을 클릭합니다.

최대 절전 모드를 종료하려면 전원 버튼을 살짝 누르십시오. 전원 표시등이 켜지고 작동을 중지했던 작업 화면으로 돌아갑니다.

 **참고:** 절전 모드를 종료하는 데 암호가 필요하도록 설정한 경우 작업 화면으로 돌아가려면 Windows 암호를 입력해야 합니다.

전원 측정기 및 전원 설정 사용

전원 측정기는 Windows 바탕 화면에 있습니다. 전원 측정기를 사용하여 전원 설정에 빠르게 액세스하고 배터리 잔량을 볼 수 있습니다.


- 남아 있는 배터리 충전량과 현재 전원 관리 옵션을 표시하려면 Windows 바탕 화면에서 포인터를 전원 측정기 아이콘으로 가져갑니다.
- 전원 옵션을 사용하거나 전원 관리 옵션을 변경하려면 전원 측정기 아이콘을 클릭하고 목록에서 항목을 선택합니다. 시작 화면에서 **전원 옵션**을 입력한 후 **전원 옵션**을 선택할 수도 있습니다.

전원 측정기 아이콘 모양의 변화에 따라 컴퓨터가 배터리 전원으로 작동 중인지 아니면 외부 전원으로 작동 중인지 알 수 있습니다. 또한 배터리가 배터리 부족 또는 위험 수준에 도달하면 아이콘에 메시지가 표시됩니다.

절전 모드 해제 시 암호 보호 사용 설정


컴퓨터에서 절전 또는 최대 절전 모드를 종료할 때 암호를 요청하도록 설정하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 시작 화면에서 전원 옵션을 입력하고 전원 옵션을 선택합니다.
2. 왼쪽 창에서 절전 모드 해제 시 암호 사용을 클릭합니다.
3. 현재 사용할 수 없는 설정 변경을 클릭합니다.
4. 암호 보호 사용(권장)을 클릭합니다.


 **참고:** 사용자 계정 암호를 만들거나 현재 사용자 계정 암호를 변경해야 할 경우 사용자 계정 암호 만들기 또는 변경을 클릭한 후 화면의 지침을 따릅니다. 사용자 계정 암호를 만들거나 변경할 필요가 없으면 5단계로 이동합니다.

5. 변경 내용 저장을 클릭합니다.

배터리 전원 사용

 **경고!** 잠재적인 안전 문제를 줄이려면 컴퓨터와 함께 제공된 배터리, HP에서 제공한 교체용 배터리 또는 HP에서 구입한 호환 가능한 배터리만 사용하십시오.

컴퓨터는 외부 AC 전원에 연결되지 않은 경우 배터리 전원을 사용해 작동합니다. 컴퓨터 배터리 수명은 전원 관리 설정, 컴퓨터에서 실행하는 프로그램, 디스플레이 밝기, 컴퓨터에 연결한 외부 장치 및 기타 요인에 따라 달라집니다. 컴퓨터에 배터리를 장착해 두면 컴퓨터가 AC 전원에 연결될 때마다 배터리가 충전되고, 정전이 발생해도 작업 내용을 보호할 수 있다는 장점이 있습니다. 충전된 배터리가 컴퓨터에 장착되어 있고 외부 AC 전원으로 작동하고 있을 때 AC 어댑터를 컴퓨터에서 분리하거나 AC 전원 손실이 일어나면 자동적으로 컴퓨터가 배터리 전원으로 전환됩니다.

 **참고:** AC 전원을 분리하면 배터리 수명을 절약하기 위해 디스플레이 밝기가 자동으로 감소합니다. 일부 컴퓨터 모델의 경우 그래픽 모드를 전환하여 배터리 사용 시간을 늘릴 수 있습니다.

공장에서 봉인된 배터리(일부 모델만 해당)

배터리 상태를 모니터링하거나 배터리 충전이 오래가지 않는 경우에는 도움말 및 지원에서 배터리 확인을 실행하십시오. 배터리 정보에 액세스하려면 시작 화면에서 support를 입력하고 HP Support Assistant 앱을 선택한 후 배터리 및 성능을 선택합니다. 배터리 점검에서 배터리를 교체하라는 표시가 나타나면 지원 센터로 문의하십시오.

본 제품의 배터리는 사용자가 직접 쉽게 교체할 수 없습니다. 배터리를 분리하거나 교체하는 경우 보증 기간에 영향을 줄 수 있습니다. 배터리의 충전이 오래가지 않는 경우 지원 부서에 문의하십시오.

배터리의 사용 수명이 끝난 경우 배터리를 일반 가정용 쓰레기와 함께 버리지 마십시오. 배터리 폐기에 대한 사용자 지역의 법률과 규정을 따르십시오.

추가 배터리 정보 찾기

HP Support Assistant에서는 배터리에 대한 도구 및 정보를 제공합니다. 배터리 정보에 액세스하려면 시작 화면에서 HP Support Assistant 앱을 선택한 후 배터리 및 성능을 선택합니다.

- 배터리 성능을 테스트할 수 있는 배터리 확인 도구
- 배터리 보정, 전원 관리, 배터리 사용 시간을 연장할 수 있는 적절한 관리와 보관에 대한 정보
- 배터리 유형, 사양, 수명 주기 및 용량에 대한 정보

배터리 정보에 액세스하려면 다음과 같이 하십시오.


- ▲ 배터리 정보에 액세스하려면 시작 화면에서 **HP Support Assistant** 앱을 선택한 후 **배터리 및 성능**을 선택합니다.

배터리 확인 사용

HP Support Assistant는 컴퓨터에 설치된 배터리의 상태에 대한 정보를 제공합니다.

배터리 확인을 실행하려면 다음과 같이 하십시오.

1. AC 어댑터를 컴퓨터에 연결합니다.

 **참고:** 배터리 확인이 올바르게 작동하려면 컴퓨터가 외부 전원에 연결되어 있어야 합니다.

2. 배터리 정보에 액세스하려면 시작 화면에서 **HP Support Assistant** 앱을 선택한 후 **배터리 및 성능**을 선택합니다.

배터리 확인은 배터리와 배터리 셀이 올바르게 작동하고 있는지 검사한 후 검사 결과를 보고합니다.

배터리 잔량 표시

- ▲ Windows 바탕 화면의 작업 표시줄 오른쪽 끝에 있는 알림 영역의 전원 측정기 아이콘으로 포인터를 가져갑니다.

배터리 방전 시간 최대화

배터리 방전 시간은 배터리 전원이 켜진 상태에서 사용한 기능에 따라 달라집니다. 배터리 저장 용량은 자연적으로 줄어들기 때문에 최대 방전 시간도 점차 짧아집니다.

배터리 방전 시간 최대화를 위한 참고 사항

- 화면 밝기를 낮춥니다.
- 컴퓨터에 교체용 배터리가 장착되어 있을 경우 사용 또는 충전하고 있지 않을 때 컴퓨터에서 배터리를 분리합니다.
- 교체용 배터리를 서늘하고 건조한 장소에 보관합니다.
- 전원 옵션에서 **절전** 설정을 선택합니다.

배터리 부족 상태 관리

이 단원의 정보는 경고 및 시스템 응답 기본 설정을 설명합니다. 일부 배터리 부족 경고 및 시스템 응답은 전원 옵션을 사용하여 변경할 수 있습니다. 전원 옵션을 사용하여 설정한 기본 설정은 표시등에 영향을 주지 않습니다.

시작 화면에서 **전원**을 입력하고 **설정**을 선택한 후 **전원 옵션**을 선택합니다.


배터리 부족 상태 식별

컴퓨터가 배터리 전원만으로 작동되고 있는 경우 배터리 충전량이 부족하거나 배터리 위험 수준에 도달한 상태이면 다음과 같은 동작이 발생합니다.

- 배터리 표시등(일부 모델만 해당)은 배터리가 부족하거나 배터리 위험 수준에 도달한 상태를 표시합니다.

- 또는 -

- 알림 영역의 전원 측정기 아이콘은 배터리 낮음 또는 위험 상태를 표시합니다.

 **참고:** 전원 측정에 대한 자세한 내용은 [35페이지의 전원 측정이 및 전원 설정 사용](#) 섹션을 참조하십시오.

컴퓨터가 켜져 있거나 절전 모드일 경우 컴퓨터는 잠시 절전 모드를 유지하다가 종료되므로 저장하지 않은 정보는 손실됩니다.

배터리 부족 상태 해결

외부 전원을 사용할 수 있을 때 배터리 부족 상태 해결

- ▲ 다음 장치 중 하나에 연결하십시오.
 - AC 어댑터
 - 도킹 또는 확장 장치(선택 사양)
 - HP에서 주변 장치로 구매한 전원 어댑터(선택 사양)

사용할 수 있는 전원이 없을 때 배터리 부족 상태 해결

사용할 수 있는 전원이 없을 때 배터리 부족 상태를 해결하려면 작업 내용을 저장한 후 컴퓨터를 종료합니다.

배터리 전원 절약

- 시작 화면에서 전원을 입력하고 설정을 선택한 후 전원 옵션을 선택합니다.
- 전원 옵션을 통해 저전력 사용 설정을 선택합니다.
- 무선 및 LAN 연결을 해제하고 사용하지 않는 모뎀 응용 프로그램을 종료합니다.
- 외부 전원에 연결되지 않은 외부 장치를 사용하지 않을 때에는 연결을 해제합니다.
- 사용하지 않는 외장 메모리 카드는 작동을 중단하거나 비활성화하거나 분리합니다.
- 화면 밝기가 감소합니다.
- 컴퓨터를 사용하지 않을 때는 절전 모드를 시작하거나 컴퓨터를 종료합니다.

외부 AC 전원 사용

- ⚠ **경고!** 항공기 내에서는 컴퓨터 배터리를 충전하지 마십시오.
 - ⚠ **경고!** 잠재적인 보안 문제를 줄이려면 컴퓨터와 함께 제공된 AC 어댑터, HP에서 제공한 교체용 AC 어댑터 또는 HP에서 구입한 호환 AC 어댑터만 사용하십시오.
 - 📖 **참고:** AC 전원 연결에 대한 자세한 내용은 컴퓨터 상자에 들어 있는 *설치/지침* 포스터를 참조하십시오.
-

외부 AC 전원은 인증된 AC 어댑터나 도킹 또는 확장 장치(선택 사양)를 통해 공급됩니다.

다음 조건에서 컴퓨터를 외부 AC 전원에 연결합니다.

- 배터리를 충전 또는 보정하는 경우
- 시스템 소프트웨어를 설치 또는 수정하는 경우
- CD, DVD 또는 BD(일부 모델만 해당)에 정보를 기록하는 경우
- 디스크 조각 모음을 실행하는 경우
- 백업 또는 복구를 수행하는 경우

컴퓨터를 외부 AC 전원에 연결하면 다음과 같은 현상이 나타납니다.

- 배터리가 충전되기 시작합니다.
- 컴퓨터가 켜져 있는 경우 알림 영역의 전원 측정기 아이콘 모양이 변경됩니다.

외부 AC 전원과의 연결을 해제하면 다음과 같은 현상이 발생합니다.


- 컴퓨터가 배터리 전원으로 전환됩니다.
- 배터리 사용 시간을 절약하기 위해 디스플레이 밝기가 자동으로 감소합니다.

AC 어댑터 테스트

AC 전원에 연결했을 때 컴퓨터에 다음과 같은 증상이 나타나면 AC 어댑터를 테스트합니다.

- 컴퓨터가 켜지지 않습니다.
- 디스플레이가 켜지지 않습니다.
- 전원 표시등이 꺼져 있습니다.

AC 어댑터를 테스트하려면 다음과 같이 하십시오.

 **참고:** 다음 지침은 교체용 배터리가 장착된 컴퓨터에 적용됩니다.

1. 컴퓨터를 종료합니다.
2. 컴퓨터에서 배터리를 분리합니다.
3. AC 어댑터를 컴퓨터에 연결한 다음 AC 콘센트에 연결합니다.
4. 컴퓨터의 전원을 켭니다.
 - 전원 표시등이 *켜지면* AC 어댑터가 제대로 작동하는 것입니다.
 - 전원 표시등이 *꺼진 채로* 있으면 AC 어댑터가 제 기능을 작동하지 않는 것이므로 교체해야 합니다.

교체할 AC 전원 어댑터 구입과 관련한 내용은 고객 지원 센터에 문의하십시오.

7 외장 카드 및 장치

메모리 카드 리더의 사용(일부 모델만 해당)

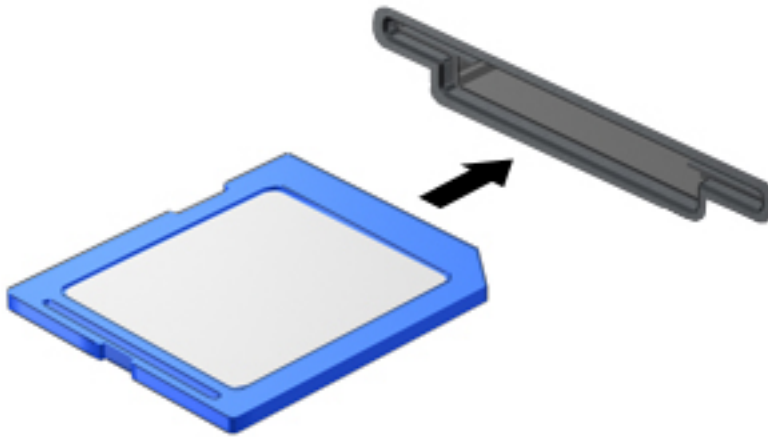
메모리 카드(선택 사양)를 사용하면 데이터를 안전하게 저장하고 간편하게 공유할 수 있습니다. 이 카드는 다른 컴퓨터뿐만 아니라 디지털 미디어가 장착된 카메라나 PDA에 자주 사용됩니다.

컴퓨터에서 지원하는 메모리 카드 형식을 알아보려면 [3페이지의 컴퓨터 정보](#)를 참조하십시오.

메모리 카드 장착

⚠ 주의: 메모리 카드를 장착할 때는 메모리 카드 커넥터가 손상되지 않도록 무리하게 힘을 주지 마십시오.

1. 레이블이 있는 면이 위로 향하고 커넥터가 컴퓨터를 향하도록 카드를 잡습니다.
2. 카드가 완전히 장착될 때까지 카드를 메모리 카드 리더 쪽으로 눌러 넣습니다.



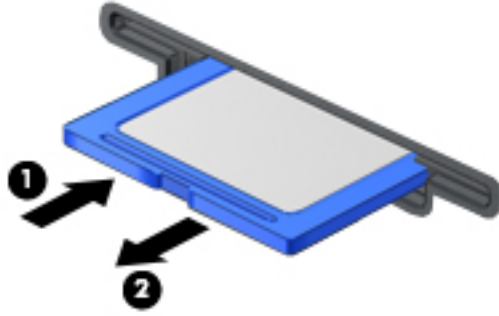
장치가 검색되면 소리가 나며 옵션 메뉴가 표시됩니다.


메모리 카드 분리

⚠ 주의: 데이터 손실이나 시스템이 응답하지 않는 문제를 방지하려면 다음 절차에 따라 안전하게 메모리 카드를 분리하십시오.


1. 정보를 저장한 다음 메모리 카드와 관련된 모든 프로그램을 닫습니다.
2. Windows 바탕 화면 작업 표시줄의 오른쪽 끝에 있는 알림 영역에서 하드웨어 제거 아이콘을 클릭합니다. 그런 다음 화면의 지침을 따릅니다.

3. 카드를 눌러(1) 슬롯에서 제거합니다(2).



 **참고:** 카드가 나오지 않을 경우 슬롯에서 카드를 당겨 꺼냅니다.

스마트 카드 사용(일부 모델만 해당)

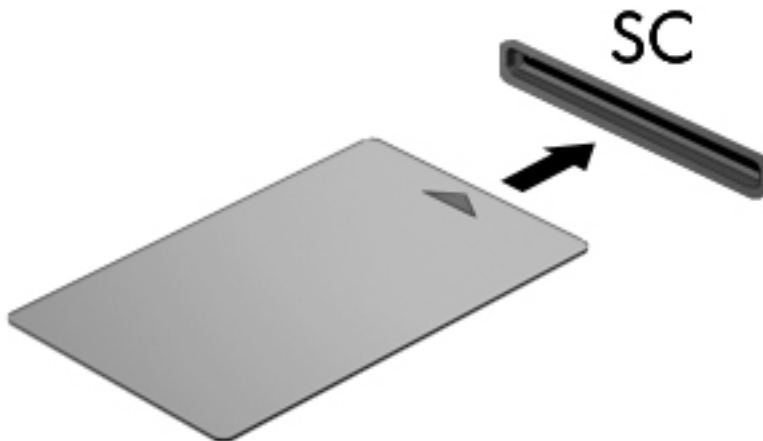
 **참고:** 이 장에서 사용되는 *스마트 카드*라는 용어는 스마트 카드와 Java™ 카드를 모두 의미합니다.

스마트 카드는 메모리와 마이크로프로세서가 내장된 마이크로칩이 있는 신용 카드와 비슷한 크기의 주변 장치입니다. 개인용 컴퓨터와 마찬가지로 스마트 카드에도 입/출력을 관리하는 운영 체제가 있으며, 이 운영 체제에는 무단 사용을 방지하는 보안 기능이 있습니다. 업계 표준 스마트 카드는 스마트 카드 리더와 함께 사용됩니다(일부 모델만 해당).

마이크로칩의 콘텐츠에 액세스하려면 PIN이 필요합니다. 스마트 카드 보안 기능에 대한 자세한 내용은 HP Support Assistant를 참조하십시오. 시작 화면에서 HP Support Assistant에 액세스하려면 **HP Support Assistant** 앱을 선택합니다.

스마트 카드 삽입

1. 레이블이 있는 면이 위로 향하도록 카드를 잡고 장착될 때까지 스마트 카드 리더에 천천히 밀어 넣습니다.



2. 화면의 지침에 따라 스마트 카드 PIN을 사용하여 컴퓨터에 로그인합니다.

스마트 카드 분리

- ▲ 스마트 카드의 가장자리를 잡은 다음 스마트 카드 리더에서 분리합니다.



USB 장치 사용

USB(범용 직렬 버스)는 USB 키보드, 마우스, 드라이브, 프린터, 스캐너 또는 허브 등의 외부 장치(선택 사양)를 연결하여 사용할 수 있는 하드웨어 인터페이스입니다.

일부 USB 장치에는 지원 소프트웨어가 추가로 필요할 수 있으며 일반적으로 이러한 소프트웨어는 장치와 함께 제공됩니다. 장치별 소프트웨어에 대한 자세한 내용은 소프트웨어 제조업체의 지침을 참조하십시오. 이러한 지침은 소프트웨어, 디스크 또는 제조업체의 웹 사이트에 제공될 수 있습니다.

이 컴퓨터에는 USB 1.0, USB 1.1, 2.0 또는 3.0 장치를 지원하는 USB 포트가 최소 1개 이상 있습니다. 또한 컴퓨터에 외부 장치에 전원을 공급하는 USB 충전 포트가 있을 수 있습니다. 도킹 장치(선택 사양) 또는 USB 허브는 컴퓨터와 함께 사용할 수 있는 추가 USB 포트를 제공합니다.

USB 장치 연결

⚠ 주의: USB 커넥터의 손상을 방지하려면 장치에 연결할 때 무리하게 힘을 주지 마십시오.

▲ USB 포트에 장치의 USB 케이블을 연결합니다.

📖 참고: 다음 그림은 실제 컴퓨터와 약간 다를 수 있습니다.



장치가 탐지되면 소리가 납니다.

📖 참고: USB 장치를 처음 연결하면 컴퓨터가 장치를 인식했음을 알리는 메시지가 알림 영역에 나타납니다.


USB 장치 분리

⚠ 주의: USB 커넥터가 손상되지 않도록 하려면 케이블을 잡아당겨서 USB 장치를 분리하지 마십시오.


주의: 정보 손실이나 시스템이 응답하지 않는 문제를 방지하려면 다음 절차에 따라 USB 장치를 안전하게 제거하십시오.

1. USB 장치를 제거하려면 정보를 저장하고 장치와 관련된 모든 프로그램을 닫습니다.
2. Windows 바탕 화면의 작업 표시줄 오른쪽 끝에 있는 알림 영역에서 하드웨어 제거 아이콘을 클릭한 후 화면의 설명을 따릅니다.
3. 장치를 분리합니다.

외부 장치(선택 사양) 사용

 **참고:** 필수 소프트웨어, 드라이버 또는 컴퓨터에 사용할 포트에 대한 자세한 내용은 제조업체의 지침을 참조하십시오.

외부 장치를 연결하려면 다음과 같이 하십시오.


 **주의:** 전원 공급형 장치를 연결할 때 장치 손상의 위험을 줄이기 위해 장치를 끄고 AC 전원 코드를 뽑으십시오.

1. 장치를 컴퓨터에 연결합니다.
2. 전원 공급형 장치를 연결할 경우 장치의 전원 코드를 접지된 AC 콘센트에 연결합니다.
3. 장치의 전원을 켭니다.

전원을 사용하지 않는 외부 장치를 분리하려면 장치를 끈 다음 컴퓨터에서 장치를 분리합니다. 전원을 사용하는 외부 장치를 분리하려면 장치의 전원을 끄고 컴퓨터에서 분리한 다음 AC 전원 코드를 분리합니다.

외부 드라이브(선택 사양) 사용

이동식 외장 드라이브를 사용하면 정보를 저장하거나 정보에 액세스하는 옵션이 확장됩니다. USB 드라이브의 경우 드라이브를 컴퓨터의 USB 포트에 연결하여 추가할 수 있습니다.

 **참고:** HP 외장 USB 광 드라이브는 컴퓨터의 전원 공급형 USB 포트에 연결되어야 합니다.

USB 드라이브에는 다음 유형이 있습니다.

- 1.44MB 디스켓 드라이브
- 하드 드라이브 모듈
- 외장 광 드라이브(CD, DVD, Blu-ray)
- MultiBay 장치

8 드라이브

드라이브 취급

⚠ 주의: 드라이브는 취약한 컴퓨터 구성 요소이므로 취급 시 주의가 필요합니다. 드라이브를 사용하기 전에 다음 주의 사항을 참조하십시오. 절차에 적용되는 추가 주의 사항이 있습니다.

다음 안전 수칙을 준수하십시오.

- 외장 하드 드라이브에 연결된 컴퓨터를 옮길 때에는 먼저 절전 모드를 시작하여 화면이 꺼지도록 하거나 외장 하드 드라이브를 완전히 분리하십시오.
- 드라이브를 다루기 전에 접지된 표면을 만져 정전기를 방전하십시오.
- 이동식 드라이브 또는 컴퓨터의 커넥터 핀을 만지지 마십시오.
- 드라이브를 주의해서 다루십시오. 드라이브를 떨어뜨리거나 드라이브 위에 물건을 두지 마십시오.
- 드라이브를 분리하거나 장착하기 전에 컴퓨터를 종료하십시오. 컴퓨터가 꺼져 있는지 절전 모드이거나 최대 절전 모드 상태인지 여부를 알 수 없는 경우 컴퓨터를 켜 다음 운영 체제의 종료 절차에 따라 종료하십시오.
- 드라이브를 드라이브 베이에 장착할 때 무리하게 힘을 주지 마십시오.
- 광 드라이브에서 디스크에 쓰기 프로세스를 수행하는 동안 키보드를 누르거나 컴퓨터를 이동하지 마십시오. 쓰기 작업은 진동에 민감합니다.
- 드라이브를 너무 높거나 낮은 습도와 온도에 노출시키지 마십시오.
- 드라이브에 액체가 스며들지 않도록 하십시오. 드라이브에 세정액을 분사하지 마십시오.
- 드라이브 베이에서 드라이브를 분리하기 전이나 드라이브를 이동, 운반 또는 보관하기 전에 드라이브에서 미디어를 꺼내십시오.
- 드라이브를 우편으로 배송하려면 완충함이나 기타 적절한 보호 상자 포장 후 포장에는 "파손 주의 (FRAGILE)"라는 레이블을 붙이십시오.
- 드라이브를 자기장에 노출시키지 마십시오. 자기장이 있는 보안 장치에는 공항 검색대 및 보안 검색봉이 있습니다. 여행용 가방을 검사하는 공항의 컨베이어 벨트나 유사한 보안 장치는 자성체가 아닌 엑스레이를 사용하므로 드라이브가 손상되지 않습니다.

하드 드라이브 사용

⚠ 주의: 정보 손실이나 시스템이 응답하지 않는 문제를 방지하려면 다음과 같이 하십시오.

- 메모리 모듈 또는 하드 드라이브를 추가하거나 장착하기 전에 작업을 저장하고 컴퓨터를 끄십시오.
- 컴퓨터가 꺼져 있는지 확실하지 않은 경우에는 전원 버튼을 눌러 컴퓨터를 켜십시오. 그런 다음 운영 체제의 절차에 따라 정상적으로 컴퓨터를 종료하십시오.


인텔 스마트 응답 기술(일부 모델만 해당)


인텔 SRT(스마트 응답 기술)는 컴퓨터 시스템 성능을 획기적으로 향상시키는 Intel® RST(Rapid Storage Technology) 캐시 기술입니다. SRT를 사용하면 SSD mSATA 모듈이 포함된 컴퓨터를 시스템 메모리와 하드 디

스크 드라이브 간에 캐시 메모리로 사용할 수 있습니다. SSD의 향상된 시스템 성능 환경과 함께 최대 저장 공간을 제공하는 하드 디스크 드라이브(또는 RAID 볼륨)의 이점을 모두 취할 수 있습니다.

하드 드라이브를 추가 또는 업그레이드하고 RAID 볼륨을 설정하려면 SRT를 일시적으로 비활성화하고 RAID 볼륨을 설정한 다음 SRT를 활성화해야 합니다. SRT를 일시적으로 비활성화하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 시작 화면에서 **Intel**을 입력한 후 **Intel Rapid Storage Technology**를 선택합니다.
2. **Acceleration**(가속) 링크를 클릭한 후 **Disable Acceleration**(가속 사용 안 함) 링크를 클릭합니다.
3. 가속 모드가 완료될 때까지 기다립니다.
4. **Reset to Available**(사용 가능으로 재설정) 링크를 클릭합니다.

 **중요:** RAID 모드를 변경하는 경우 SRT를 일시적으로 비활성화해야 합니다. 모드를 변경한 후 SRT를 다시 활성화합니다. 이 기능을 일시적으로 비활성화할 수 없으면 RAID 볼륨을 만들거나 변경할 수 없습니다.

 **참고:** HP는 SED(자체 암호화 드라이브)가 적용된 SRT를 지원하지 않습니다.

하드 드라이브 성능 향상

디스크 조각 모음 사용

컴퓨터를 사용함에 따라 하드 드라이브에는 조각난 파일이 많아집니다. 디스크 조각 모음에서는 시스템을 효율적으로 실행할 수 있도록 하드 드라이브에 있는 조각난 파일 및 폴더를 통합합니다.


 **참고:** SSD(Solid State Drive)는 디스크 조각 모음을 실행할 필요가 없습니다.

디스크 조각 모음을 시작한 이후에는 자동으로 작업이 진행됩니다. 하드 드라이브의 크기와 조각난 파일의 수에 따라 디스크 조각 모음 완료 시간이 1시간을 넘을 수 있습니다. 야간이나 컴퓨터를 사용하지 않아도 되는 시간에 실행되도록 설정할 수 있습니다.

한 달에 한 번 이상 하드 드라이브 조각 모음을 수행하는 것이 좋습니다. 디스크 조각 모음은 매월 정기적으로 실행되도록 설정할 수 있으며, 언제든지 수동으로 실행할 수도 있습니다.

디스크 조각 모음을 실행하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 컴퓨터를 AC 전원에 연결합니다.
2. 시작 화면에서 **디스크**를 입력합니다.
3. **최적화**를 클릭합니다.

 **참고:** Windows에는 컴퓨터의 보안 유지를 위한 사용자 계정 제어 기능이 있습니다. 소프트웨어 설치, 유틸리티 실행 또는 Windows 설정 변경과 같은 작업을 할 때 사용자의 권한 또는 암호를 요청하는 메시지가 표시될 수 있습니다. HP Support Assistant를 참조하십시오. HP Support Assistant에 액세스하려면 시작 화면에서 **HP Support Assistant** 앱을 선택합니다.

자세한 내용은 디스크 조각 모음 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

디스크 정리 사용

디스크 정리는 여유 디스크 공간을 늘려서 컴퓨터를 효율적으로 실행하기 위해 사용자가 안전하게 삭제할 수 있는 불필요한 파일을 하드 드라이브에서 검색합니다.

디스크 정리를 실행하려면 다음과 같이 하십시오.


1. 시작 화면에서 **디스크**를 입력한 후 **앱을 제거하여 디스크 공간 확보**를 선택합니다.
2. 화면의 지침을 따릅니다.


HP 3D DriveGuard 사용(일부 모델만 해당)

HP 3D DriveGuard는 다음과 같은 상황에서 드라이브를 고정하고 데이터 요청을 보류하여 하드 드라이브를 보호합니다.

- 컴퓨터를 떨어뜨린 경우
- 컴퓨터가 배터리 전원으로 실행되는 동안 컴퓨터의 디스플레이를 닫고 이동하는 경우

이러한 일이 끝나면 HP 3D DriveGuard는 곧바로 하드 드라이브를 정상 작동 상태로 되돌립니다.

 **참고:** 내장 하드 드라이브만 HP 3D DriveGuard로 보호됩니다. HP 3D DriveGuard는 선택 사양 도킹 장치에 설치된 하드 드라이브나 USB 포트에 연결된 하드 드라이브를 보호하지 않습니다.

 **참고:** SSD(Solid State Drive)에는 움직이는 부품이 없기 때문에 HP 3D DriveGuard가 필요하지 않습니다.

자세한 내용은 HP 3D DriveGuard 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

HP 3D DriveGuard 상태 확인

컴퓨터의 드라이브 표시등 색상이 바뀌면 주 하드 드라이브 베이나 보조 하드 드라이브 베이(일부 모델만 해당)의 드라이브가 안전하게 고정된 것입니다. 드라이브가 현재 보호 상태인지 또는 고정 상태인지 확인하려면 Windows 바탕 화면의 작업 표시줄 오른쪽 끝 또는 모바일 센터에 있는 알림 영역의 아이콘을 사용합니다.





RAID 사용(일부 모델만 해당)

RAID(Redundant Arrays of Independent Disks) 기술로 한 컴퓨터에서 2개 이상의 하드 디스크를 동시에 사용할 수 있습니다. RAID는 하드웨어 또는 소프트웨어 설정을 통해 여러 드라이브를 하나의 인접한 드라이브로 처리합니다. 여러 디스크가 이러한 방식으로 공동으로 작업하도록 설정된 경우 RAID 어레이라고 합니다. 자세한 내용은 HP 웹 사이트를 참조하십시오. 최신 사용 설명서를 확인하려면 지원 센터에 문의하십시오. 미국 내 지원은 <http://www.hp.com/go/contactHP>를 참조하십시오. 전 세계 지원은 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html을 참조하십시오.

9 보안

컴퓨터 보호

Windows 운영 체제 및 Windows 외 Computer Setup 유틸리티(BIOS)에서 제공하는 표준 보안 기능은 다양한 위협으로부터 개인 설정과 데이터를 보호할 수 있습니다.

-  **참고:** 보안 솔루션은 방어벽 역할을 하도록 설계되어 있습니다. 그러나 이 방어벽은 제품의 잘못된 취급이나 도난 위협까지 방지할 수는 없습니다.
-  **참고:** 컴퓨터를 서비스에 맡기기 전에 파일을 백업하고, 기밀 파일을 삭제한 후 모든 암호 설정을 제거하십시오.
-  **참고:** 이 장에 나와 있는 일부 기능은 컴퓨터 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.
-  **참고:** 이 컴퓨터는 일부 지역에서 사용 가능한 온라인 보안 기반 추적 및 복구 서비스인 CompuTrace를 지원합니다. 컴퓨터를 도난 당한 경우 CompuTrace는 무단 사용자가 인터넷에 액세스하면 컴퓨터를 추적할 수 있습니다. CompuTrace를 사용하려면 해당 소프트웨어를 구입하고 서비스에 가입해야 합니다. CompuTrace 소프트웨어를 주문하는 방법에 대한 자세한 내용을 보려면 <http://www.hp.com>으로 이동하십시오.

컴퓨터 위협	보안 기능
컴퓨터의 무단 사용	HP Client Security와 암호, 스마트 카드, 비접촉식 카드, 등록된 지문 또는 기타 인증 자격 증명을 함께 사용
Computer Setup(컴퓨터 설정)에 무단 액세스(F10)	Computer Setup(컴퓨터 설정)*의 BIOS 관리자 암호
하드 드라이브 콘텐츠에 대한 무단 액세스	Computer Setup(컴퓨터 설정)*의 DriveLock 암호 또는 자동 DriveLock 암호
선택 사양인 외장 광 드라이브(일부 모델만 해당), 선택 사양인 외장 하드 드라이브(일부 모델만 해당) 또는 내부 네트워크 어댑터에서 무단 시작	Computer Setup(컴퓨터 설정)의 부팅 옵션 기능*
Windows 사용자 계정에 무단 액세스	Windows 사용자 암호
데이터에 무단 액세스	<ul style="list-style-type: none">• HP Drive Encryption 소프트웨어• Windows Defender
Computer Setup(컴퓨터 설정) 설정 및 기타 시스템 식별 정보에 대한 무단 액세스	Computer Setup(컴퓨터 설정)*의 BIOS 관리자 암호
컴퓨터 무단 도용	보안 케이블 슬롯(선택 사양 보안 케이블과 함께 사용)

*Computer Setup(컴퓨터 설정)은 사전 설치된 상태로 제공되는 ROM 기반 유틸리티로서 운영 체제가 작동하지 않거나 로드되지 않는 경우에도 사용할 수 있습니다. Computer Setup(컴퓨터 설정)에서 이동하거나 항목을 선택하는 데 포인팅 장치(터치패드, 포인팅 스틱 또는 USB 마우스) 또는 키보드를 사용할 수 있습니다.

암호 사용

암호는 컴퓨터 정보를 보호하기 위해 선택된 문자 그룹입니다. 정보에 대한 액세스를 제어할 방법에 따라 여러 가지 유형의 암호가 생성될 수 있습니다. 암호는 Windows 또는 컴퓨터에 사전 설치된 Computer Setup(컴퓨터 설정) 유틸리티에서 설정할 수 있습니다.

- BIOS 관리자 및 DriveLock 암호는 Computer Setup(컴퓨터 설정)에서 설정하고 시스템 BIOS에서 관리합니다.
- 자동 DriveLock 암호는 Computer Setup(컴퓨터 설정)에서 활성화됩니다.
- Windows 암호는 Windows 운영 체제에서만 설정됩니다.
- 이전에 HP SpareKey를 설정했으며 Computer Setup(컴퓨터 설정)에 설정된 BIOS 관리자 암호를 잊어버린 경우 HP SpareKey를 사용하여 유틸리티에 액세스할 수 있습니다.
- Computer Setup(컴퓨터 설정)에서 설정한 DriveLock 사용자 암호와 DriveLock 마스터 암호를 모두 잊어버린 경우 암호로 보호된 하드 드라이브는 영구적으로 잠겨 더 이상 사용할 수 없습니다.

Computer Setup(컴퓨터 설정) 기능과 Windows 보안 기능에 같은 암호를 사용할 수 있습니다. 또한 두 가지 이상의 Computer Setup(컴퓨터 설정) 기능에도 같은 암호를 사용할 수 있습니다.

암호를 생성하고 저장할 때는 다음 사항을 따르십시오.

- 암호를 생성할 때는 프로그램에서 설정한 요구 사항을 따르십시오.
- 여러 응용 프로그램 또는 웹 사이트에 동일한 암호를 사용하거나 다른 응용 프로그램 또는 웹 사이트의 Windows 암호를 재사용하지 마십시오.
- HP Client Security의 암호 관리자를 사용하여 모든 웹 사이트 및 응용 프로그램의 사용자 이름 및 암호를 저장할 수 있습니다. 암호를 분실한 경우 나중에 안전하게 읽을 수 있습니다.
- 컴퓨터의 파일에 암호를 저장하지 마십시오.

다음 표에서는 일반적으로 사용되는 Windows 및 BIOS 관리자 암호를 나열하고 해당 기능을 설명합니다.

Windows에서 암호 설정

암호	기능
관리자 암호*	Windows 관리자 수준 계정에 무단으로 액세스하지 못하도록 합니다. 참고: Windows 관리자 암호를 설정해도 BIOS 관리자 암호는 설정되지 않습니다.
사용자 암호*	Windows 사용자 계정에 무단으로 액세스하지 못하도록 합니다.

*Windows 관리자 암호 또는 Windows 사용자 암호 설정에 대한 자세한 내용을 보려면 시작 화면에서 **HP Support Assistant** 앱을 선택하십시오.

Computer Setup(컴퓨터 설정)에서 암호 설정

암호	기능
BIOS 관리자 암호*	Computer Setup(컴퓨터 설정)에 대한 액세스를 보호합니다. 참고: BIOS 관리자 암호 제거를 방지하기 위해 기능이 활성화된 경우 해당 기능이 비활성화될 때까지 암호를 제거할 수 없습니다.
DriveLock 마스터 암호*	DriveLock으로 보호된 내장 하드 드라이브에 대한 액세스를 보호합니다. 또한 DriveLock 보호를 해제하는 데에도 사용됩니다. 이 암호는 활성화 과정 중 DriveLock 암호에서 설정합니다. 참고: DriveLock 암호를 설정하기 전에 BIOS 관리자 암호가 설정되어야 합니다.

암호	기능
DriveLock 사용자 암호*	DriveLock으로 보호된 내장 하드 드라이브에 대한 액세스를 보호하며 활성화 과정 중 DriveLock 암호에서 설정합니다. 참고: DriveLock 암호를 설정하기 전에 BIOS 관리자 암호가 설정되어야 합니다.

*이러한 각 암호에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오.

BIOS 관리자 암호 관리

이 암호를 설정, 변경하거나 삭제하려면 다음 단계를 따르십시오.

새 BIOS 관리자 암호 설정

1. 컴퓨터를 켜거나 다시 시작한 다음 화면 하단에 "Press the ESC key for Startup Menu(시작 메뉴를 표시하려면 ESC 키를 누르십시오.)"라는 메시지가 나타나면 **esc**를 누릅니다.
2. **f10**을 눌러 Computer Setup(컴퓨터 설정)으로 전환합니다.
3. 포인팅 장치 또는 화살표 키를 사용하여 **Security(보안) > Setup BIOS Administrator Password(BIOS 관리자 암호 설정)**를 선택한 후 **enter**를 누릅니다.
4. 메시지가 나타나면 암호를 입력합니다.
5. 메시지가 나타나면 확인을 위해 새 암호를 다시 입력합니다.
6. 변경 내용을 저장하고 Computer Setup(컴퓨터 설정)을 종료하려면 **Save(저장)** 아이콘을 클릭한 후 화면의 지침을 따릅니다.

– 또는 –

화살표 키를 사용하여 **Main(기본) > Save Changes and Exit(변경 내용 저장 및 종료)**를 선택한 다음 **enter**를 누릅니다.

컴퓨터를 다시 시작하면 변경 사항이 적용됩니다.

BIOS 관리자 암호 변경

1. 컴퓨터를 켜거나 다시 시작한 다음 화면 하단에 "Press the ESC key for Startup Menu(시작 메뉴를 표시하려면 ESC 키를 누르십시오.)"라는 메시지가 나타나면 **esc**를 누릅니다.
2. **f10**을 눌러 Computer Setup(컴퓨터 설정)으로 전환합니다.
3. 포인팅 장치 또는 화살표 키를 사용하여 **Security(보안) > Change Password(암호 변경)**를 선택한 후 **enter**를 누릅니다.
4. 메시지가 나타나면 현재의 암호를 입력합니다.
5. 메시지가 나타나면 확인을 위해 새 암호를 다시 입력합니다.
6. 변경 내용을 저장하고 Computer Setup(컴퓨터 설정)을 종료하려면 화면 왼쪽 하단의 **Save(저장)** 아이콘을 클릭한 다음 화면의 지침을 따릅니다.

– 또는 –

화살표 키를 사용하여 **Main(기본) > Save Changes and Exit(변경 내용 저장 및 종료)**를 선택한 다음 **enter**를 누릅니다.

컴퓨터를 다시 시작하면 변경 사항이 적용됩니다.

BIOS 관리자 암호 삭제

1. 컴퓨터를 켜거나 다시 시작한 다음 화면 하단에 "Press the ESC key for Startup Menu(시작 메뉴를 표시하려면 ESC 키를 누르십시오.)"라는 메시지가 나타나면 **esc**를 누릅니다.
2. **f10**을 눌러 Computer Setup(컴퓨터 설정)으로 전환합니다.
3. 포인팅 장치 또는 화살표 키를 사용하여 **Security(보안) > Change Password(암호 변경)**를 선택한 후 **enter**를 누릅니다.
4. 메시지가 나타나면 현재의 암호를 입력합니다.
5. 새 암호를 입력하라는 메시지가 표시되면 필드를 비워두고 **enter**를 누릅니다.
6. 경고를 읽습니다. 계속하려면 **YES(예)**를 선택합니다.
7. 새 암호를 다시 입력하라는 메시지가 표시되면 필드를 비워두고 **enter**를 누릅니다.
8. 변경 내용을 저장하고 Computer Setup(컴퓨터 설정)을 종료하려면 화면 왼쪽 하단의 **Save(저장)** 아이콘을 클릭한 다음 화면의 지침을 따릅니다.

- 또는 -


화살표 키를 사용하여 **Main(기본) > Save Changes and Exit(변경 내용 저장 및 종료)**를 선택한 다음 **enter**를 누릅니다.

컴퓨터를 다시 시작하면 변경 사항이 적용됩니다.


BIOS 관리자 암호 입력

BIOS administrator password(BIOS 관리자 암호) 프롬프트에서 암호를 설정할 때 사용한 것과 같은 키를 사용하여 암호를 입력한 다음 **enter**를 누릅니다. BIOS 관리자 암호를 3회 이상 잘못 입력하면 컴퓨터를 다시 시작한 후 다시 시도해야 합니다.

Computer Setup DriveLock 암호 관리

 **주의:** DriveLock 보호 하드 드라이브를 영구적으로 사용하지 못하게 되는 경우를 방지하기 위해 DriveLock 사용자 암호와 DriveLock 마스터 암호를 컴퓨터에서 멀리 떨어진 안전한 장소에 보관하십시오. 두 DriveLock 암호를 모두 잊으면 하드 드라이브는 영구적으로 잠겨 더 이상 사용할 수 없게 됩니다.

DriveLock 보호는 하드 드라이브 콘텐츠에 대한 무단 액세스를 방지합니다. DriveLock은 컴퓨터의 내장 하드 드라이브에만 적용할 수 있습니다. DriveLock 보호를 드라이브에 적용한 후에는 드라이브에 액세스할 때 암호를 입력해야 합니다. DriveLock 암호로 액세스하려면 드라이브는 컴퓨터 또는 고급 포트 확장기에 삽입되어 있어야 합니다.

 **참고:** DriveLock 기능에 액세스하기 전에 BIOS 관리자 암호가 설정되어야 합니다.

내장 하드 드라이브에 DriveLock 보호를 적용하려면 Computer Setup(컴퓨터 설정)에 사용자 암호와 마스터 암호를 설정해야 합니다. DriveLock 보호를 이용할 때는 다음 사항에 주의하십시오.

- 하드 드라이브에 DriveLock 보호를 적용한 후에는 사용자 암호 또는 마스터 암호를 입력해야 하드 드라이브에 액세스할 수 있습니다.
- 사용자 암호의 소유자는 보호된 하드 드라이브를 일상적으로 사용하는 사람이어야 합니다. 마스터 암호의 소유자는 시스템 관리자 또는 일상 사용자일 수 있습니다.
- 사용자 암호와 마스터 암호는 동일할 수 있습니다.
- 사용자 암호 또는 마스터 암호는 드라이브에서 DriveLock 보호를 해제해야만 삭제할 수 있습니다. DriveLock 보호는 마스터 암호가 있어야만 드라이브에서 해제할 수 있습니다.

DriveLock 암호 설정

Computer Setup(컴퓨터 설정)에서 DriveLock 암호를 설정하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 컴퓨터를 켜 다음, 화면 하단에 “Press the ESC key for Startup Menu(시작 메뉴를 보려면 ESC 키를 누르십시오.)”라는 메시지가 표시될 때 **esc**를 누릅니다.
2. **f10**을 눌러 Computer Setup(컴퓨터 설정)으로 전환합니다.
3. 포인팅 장치 또는 화살표 키를 사용하여 **Security(보안) > Hard Drive Tools(하드 드라이브 도구) > DriveLock**을 선택한 후 **enter**를 누릅니다.
4. Set DriveLock Password (global)(DriveLock 암호 설정(글로벌))를 클릭합니다.
5. BIOS 관리자 암호를 입력한 다음 **enter**를 누릅니다.
6. 포인팅 장치 또는 화살표 키를 사용하여 보호할 하드 드라이브를 선택한 후 **enter**를 누릅니다.
7. 경고를 읽습니다. 계속하려면 **YES(예)**를 선택합니다.
8. 메시지가 표시되면 마스터 암호를 입력한 다음 **enter**를 누릅니다.
9. 메시지가 표시되면 확인을 위해 마스터 암호를 다시 입력한 다음 **enter**를 누릅니다.
10. 메시지가 표시되면 사용자 암호를 입력한 다음 **enter**를 누릅니다.
11. 메시지가 표시되면 확인을 위해 사용자 암호를 다시 입력한 다음 **enter**를 누릅니다.
12. 선택한 드라이브에 DriveLock 보호가 적용되었는지 확인하려면 확인 필드에서 DriveLock를 입력한 다음 **enter**를 누릅니다.



참고: DriveLock 확인은 대소문자를 구분합니다.

13. 변경 내용을 저장하고 Computer Setup(컴퓨터 설정)을 종료하려면 화면 왼쪽 하단의 **Save(저장)** 아이콘을 클릭한 다음 화면의 지침을 따릅니다.

– 또는 –

화살표 키를 사용하여 **Main(기본) > Save Changes and Exit(변경 내용 저장 및 종료)**를 선택한 다음 **enter**를 누릅니다.

컴퓨터를 다시 시작하면 변경 사항이 적용됩니다.

DriveLock 암호 입력

컴퓨터에 하드 드라이브를 장착합니다. 선택 사양 도킹 장치 또는 외장 MultiBay에 장착하는 것이 아닙니다.

DriveLock Password(DriveLock 암호) 창이 나타나면 사용자 또는 마스터 암호를 입력한 후(암호를 설정할 때 사용한 것과 같은 종류의 키 사용) **enter**를 누릅니다.

암호 입력에 2회 실패하면 컴퓨터를 종료한 후 다시 시도해야 합니다.

DriveLock 암호 변경

Computer Setup(컴퓨터 설정)에서 DriveLock 암호를 설정하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 컴퓨터를 켜 다음, 화면 하단에 “Press the ESC key for Startup Menu(시작 메뉴를 보려면 ESC 키를 누르십시오.)”라는 메시지가 표시될 때 **esc**를 누릅니다.
2. **f10**을 눌러 Computer Setup(컴퓨터 설정)으로 전환합니다.
3. 포인팅 장치 또는 화살표 키를 사용하여 **Security(보안) > Hard Drive Tools(하드 드라이브 도구) > DriveLock**을 선택한 후 **enter**를 누릅니다.
4. BIOS 관리자 암호를 입력한 다음 **enter**를 누릅니다.
5. 포인팅 장치 또는 화살표 키를 사용하여 Set DriveLock Password(DriveLock 암호 설정)를 선택한 후 **enter**를 누릅니다.
6. 화살표 키를 사용하여 내장 하드 드라이브를 선택한 다음 **enter**를 누릅니다.
7. 포인팅 장치 또는 화살표 키를 사용하여 **Change Password(암호 변경)**를 선택합니다.
8. 메시지가 표시되면 현재 암호를 입력한 다음 **enter**를 누릅니다.
9. 메시지가 표시되면 새 암호를 입력하고 **enter**를 누릅니다.
10. 메시지가 표시되면 확인을 위해 새 암호를 다시 입력한 다음 **enter**를 누릅니다.
11. 변경 내용을 저장하고 Computer Setup(컴퓨터 설정)을 종료하려면 화면 왼쪽 하단의 **Save(저장)** 아이콘을 클릭한 다음 화면의 지침을 따릅니다.

– 또는 –

화살표 키를 사용하여 **Main(기본) > Save Changes and Exit(변경 내용 저장 및 종료)**를 선택한 다음 **enter**를 누릅니다.

컴퓨터를 다시 시작하면 변경 사항이 적용됩니다.

DriveLock 보호 해제

Computer Setup(컴퓨터 설정)에서 DriveLock 보호를 해제하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 컴퓨터를 켜 다음, 화면 하단에 "Press the ESC key for Startup Menu(시작 메뉴를 보려면 ESC 키를 누르십시오.)"라는 메시지가 표시될 때 **esc**를 누릅니다.
2. **f10**을 눌러 Computer Setup(컴퓨터 설정)으로 전환합니다.
3. 포인팅 장치 또는 화살표 키를 사용하여 **Security(보안) > Hard Drive Tools(하드 드라이브 도구) > DriveLock**을 선택한 후 **enter**를 누릅니다.
4. BIOS 관리자 암호를 입력한 다음 **enter**를 누릅니다.
5. 포인팅 장치 또는 화살표 키를 사용하여 **Set DriveLock Password(DriveLock 암호 설정)**를 선택한 후 **enter**를 누릅니다.
6. 포인팅 장치 또는 화살표 키를 사용하여 내장 하드 드라이브를 선택한 다음 **enter**를 누릅니다.
7. 포인팅 장치 또는 화살표 키를 사용하여 **Disable protection(보호 비활성화)**를 선택합니다.
8. 마스터 암호를 입력한 다음 **enter**를 누릅니다.
9. 변경 내용을 저장하고 Computer Setup(컴퓨터 설정)을 종료하려면 **Save(저장)** 아이콘을 클릭한 후 화면의 지침을 따릅니다.


- 또는 -

화살표 키를 사용하여 **Main(기본) > Save Changes and Exit(변경 내용 저장 및 종료)**를 선택한 다음 **enter**를 누릅니다.

컴퓨터를 다시 시작하면 변경 사항이 적용됩니다.

Computer Setup 자동 DriveLock 사용

여러 사용자 환경에서는 자동 DriveLock 암호를 설정할 수 있습니다. 자동 DriveLock 암호가 활성화되어 있으면 임의의 사용자 암호 및 DriveLock 마스터 암호가 생성됩니다. 사용자가 암호 자격 증명을 통과하면 동일한 임의의 사용자 암호 및 DriveLock 마스터 암호를 사용하여 드라이브의 잠금 상태를 해제할 수 있습니다.

 **참고:** 자동 DriveLock 기능에 액세스하려면 먼저 BIOS 관리자 암호를 설정해야 합니다.

자동 DriveLock 암호 입력

Computer Setup(컴퓨터 설정)에서 자동 DriveLock 암호를 활성화하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 컴퓨터를 켜거나 다시 시작한 다음 화면 하단에 "Press the ESC key for Startup Menu(시작 메뉴를 표시하려면 ESC 키를 누르십시오.)"라는 메시지가 나타나면 **esc**를 누릅니다.
2. **f10**을 눌러 Computer Setup(컴퓨터 설정)으로 전환합니다.
3. 포인팅 장치 또는 화살표 키를 사용하여 **Security(보안) > Hard Drive Tools(하드 드라이브 도구) > Automatic DriveLock(자동 DriveLock)**을 선택한 후 **enter**를 누릅니다.
4. BIOS 관리자 암호를 입력한 다음 **enter**를 누릅니다.
5. 포인팅 장치 또는 화살표 키를 사용하여 내장 하드 드라이브를 선택한 다음 **enter**를 누릅니다.

6. 경고를 읽습니다. 계속하려면 **YES(예)**를 선택합니다.
7. 변경 내용을 저장하고 Computer Setup(컴퓨터 설정)을 종료하려면 **Save(저장)** 아이콘을 클릭한 후 화면의 지침을 따릅니다.

– 또는 –

화살표 키를 사용하여 **Main(기본) > Save Changes and Exit(변경 내용 저장 및 종료)**를 선택한 다음 **enter**를 누릅니다.

자동 DriveLock 보호 해제

Computer Setup(컴퓨터 설정)에서 DriveLock 보호를 해제하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 컴퓨터를 켜거나 다시 시작한 다음 화면 하단에 "Press the ESC key for Startup Menu(시작 메뉴를 표시하려면 ESC 키를 누르십시오.)"라는 메시지가 나타나면 **esc**를 누릅니다.
2. **f10**을 눌러 Computer Setup(컴퓨터 설정)으로 전환합니다.
3. 포인팅 장치 또는 화살표 키를 사용하여 **Security(보안) > Hard Drive Tools(하드 드라이브 도구) > Automatic DriveLock(자동 DriveLock)**을 선택한 후 **enter**를 누릅니다.
4. BIOS 관리자 암호를 입력한 다음 **enter**를 누릅니다.
5. 포인팅 장치 또는 화살표 키를 사용하여 내장 하드 드라이브를 선택한 다음 **enter**를 누릅니다.
6. 포인팅 장치 또는 화살표 키를 사용하여 **Disable protection(보호 비활성화)**를 선택합니다.
7. 변경 내용을 저장하고 Computer Setup(컴퓨터 설정)을 종료하려면 화면 왼쪽 하단의 **Save(저장)** 아이콘을 클릭한 다음 화면의 지침을 따릅니다.

– 또는 –

화살표 키를 사용하여 **Main(기본) > Save Changes and Exit(변경 내용 저장 및 종료)**를 선택한 다음 **enter**를 누릅니다.

바이러스 백신 소프트웨어 사용

컴퓨터에서 전자 메일, 네트워크 또는 인터넷에 액세스하는 경우 컴퓨터가 잠재적으로 컴퓨터 바이러스에 노출됩니다. 컴퓨터 바이러스는 운영 체제, 프로그램 또는 유틸리티를 사용할 수 없게 만들거나 비정상적으로 작동하게 할 수 있습니다.

바이러스 백신 소프트웨어를 사용하면 대부분의 바이러스를 발견하여 삭제할 수 있으며 대부분의 경우 바이러스로 인해 손상된 내용을 복구할 수 있습니다. 새로 발견된 바이러스로부터 보호하려면 바이러스 백신 소프트웨어를 최신 버전으로 업데이트해야 합니다.

Windows Defender가 컴퓨터에 사전 설치되어 있습니다. 컴퓨터를 완벽하게 보호하려면 계속해서 바이러스 백신 프로그램을 사용하는 것이 좋습니다.

컴퓨터 바이러스에 대한 자세한 내용을 보려면 HP Support Assistant에 액세스하십시오. HP Support Assistant에 액세스하려면 시작 화면에서 **HP Support Assistant** 앱을 선택합니다.

방화벽 소프트웨어 사용


방화벽은 시스템 또는 네트워크에 대한 무단 액세스를 차단하도록 설계되어 있습니다. 방화벽은 컴퓨터 및/또는 네트워크에 설치된 소프트웨어 프로그램이거나, 하드웨어 및 소프트웨어로 구성된 솔루션일 수 있습니다.

방화벽에는 두 종류가 있습니다.


- 호스트 기반 방화벽 - 방화벽이 설치된 컴퓨터만 보호하는 소프트웨어입니다.
- 네트워크 기반 방화벽 - DSL 또는 케이블 모뎀과 홈 네트워크 사이에 설치되어 네트워크에 있는 모든 컴퓨터를 보호합니다.

방화벽이 시스템에 설치되어 있으면 시스템에서 전송하고 수신한 모든 데이터가 모니터링되어 사용자가 정의한 보안 기준의 집합과 비교됩니다. 기준을 충족하지 않는 데이터는 차단됩니다.

컴퓨터 또는 네트워크 장비에 이미 방화벽이 설치되어 있을 수 있습니다. 그렇지 않을 경우 방화벽 소프트웨어 솔루션을 사용할 수 있습니다.

 **참고:** 어떤 상황에서는 방화벽이 인터넷 게임에 대한 액세스를 차단하거나, 네트워크상의 프린터 또는 파일 공유를 방해하거나, 인증된 전자 메일 첨부을 차단할 수 있습니다. 문제를 일시적으로 해결하려면 방화벽을 비활성화하고 필요한 작업을 수행한 다음 방화벽을 다시 활성화하십시오. 문제를 영구적으로 해결하려면 방화벽을 다시 구성하십시오.

중요 보안 업데이트 설치

 **주의:** Microsoft®에서는 중요 업데이트 관련 알림을 보냅니다. 보안 침해 및 컴퓨터 바이러스로부터 컴퓨터를 보호하려면 Microsoft에서 알림을 받은 즉시 모든 중요 업데이트를 설치하십시오.

업데이트를 자동으로 설치할 것인지 여부를 선택할 수 있습니다. 설정을 변경하려면, 시작 화면에서 제어판을 입력한 다음, **제어판**을 선택합니다. **시스템 및 보안**과 **Windows Update**를 차례로 선택한 다음 **설정 변경**을 선택하고 화면의 지시를 따릅니다.


HP Client Security 사용(일부 모델만 해당)


HP Client Security 소프트웨어가 컴퓨터 모델에 사전 설치되어 있습니다. 시작 화면의 HP Client Security 타일, 작업 표시줄의 오른쪽 맨 끝에 있는 알림 영역의 HP Client Security 아이콘 및 Windows 제어판을 통해 이 소프트웨어에 액세스할 수 있습니다. 이 소프트웨어는 컴퓨터, 네트워크 및 중요 데이터에 대한 무단 액세스를 방지하는 보안 기능을 제공합니다. 자세한 내용은 HP Client Security 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

HP Touchpoint Manager 사용(일부 모델만 해당)

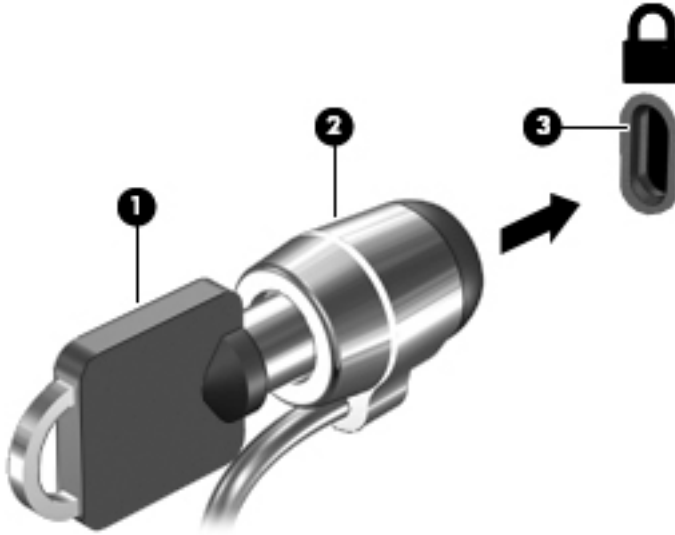
HP Touchpoint Manager는 기업이 회사 자산을 효율적으로 관리하고 보호할 수 있도록 지원하는 클라우드 기반 IT 솔루션입니다. HP Touchpoint Manager는 맬웨어 및 기타 공격으로부터 장치를 보호하고 장치 상태를 모니터링하고 고객이 최종 사용자 장치 및 보안 문제를 해결하는 데 걸리는 시간을 단축할 수 있도록 지원합니다. 고객은 기존의 사내 솔루션에 기반한 매우 경제적인 소프트웨어를 빠르게 다운로드하여 설치할 수 있습니다.

보안 케이블(선택 사양) 설치

 **참고:** 보안 케이블은 방어벽의 역할을 하도록 설계되어 있지만 컴퓨터의 잘못된 취급이나 도난 위험까지 방지할 수는 없습니다.

 **참고:** 컴퓨터의 보안 케이블 슬롯은 이 단원의 그림과 약간 다를 수 있습니다. 컴퓨터에서 보안 케이블 슬롯의 위치를 보려면 [3페이지의 컴퓨터 정보](#) 섹션을 참조하십시오.

1. 고정된 물체에 보안 케이블을 연결합니다.
2. 키(1)를 케이블 잠금장치(2)에 삽입합니다.
3. 케이블 잠금장치를 컴퓨터의 보안 케이블 슬롯에 삽입(3)한 후 키를 사용하여 케이블 잠금장치를 잠급니다.



지문 인식기 사용(일부 모델만 해당)

통합형 지문 인식기는 일부 컴퓨터 모델에서만 사용할 수 있습니다. 지문 인식기를 사용하려면 HP Client Security의 Credential Manager에 지문을 등록해야 합니다. HP Client Security 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

Credential Manager에 지문을 등록한 후 HP Client Security의 암호 관리자를 사용하여 지원되는 웹 사이트 및 응용 프로그램에서 사용자 이름과 암호를 저장하고 입력할 수 있습니다.

지문 인식기 찾기

지문 인식기는 컴퓨터의 다음 영역 중 하나에 있는 소형 금속 센서입니다.

- 터치패드 밑면 근처
- 키보드 오른쪽
- 디스플레이 오른쪽 상단
- 디스플레이 왼쪽

컴퓨터 모델에 따라 리더는 수평 방향일 수도 있고 수직 방향일 수도 있습니다. 두 방향 모두 금속 센서에 손가락을 수직으로 통과해야 합니다. 컴퓨터에서 지문 인식기의 위치를 보려면 [8페이지의 버튼, 스피커 및 지문 인식기](#)를 참조하십시오.

10 유지 관리

컴퓨터 청소

다음 제품을 사용하여 컴퓨터를 안전하게 청소하십시오.

- 디메틸 벤질 염화 암모늄 0.3% 최대 농도(예: 다양한 브랜드의 일회용 와이프).
- 무알콜 유리 세정액
- 저자극성 비누 수용액
- 마른 극세사 헝겊 또는 새미 가죽(기름기 없는 정전기 방지 헝겊)
- 정전기 방지 헝겊

⚠ 주의: 컴퓨터에 영구적인 손상을 줄 수 있는 강력한 세정 용제의 사용은 피하십시오. 청소용품이 컴퓨터에 안전한지 확신할 수 없으면 알콜, 아세톤, 염화암모늄, 염화메틸렌, 탄화수소 등의 성분이 청소용품에 포함되지 않았는지 제품 성분표를 확인하십시오.

종이 타월과 같은 섬유 재질을 이용하면 컴퓨터에 흠이 생길 수 있습니다. 시간이 지나면서 먼지와 세정액이 흡집이 있는 부분에 들어갈 수 있습니다.

청소 순서

컴퓨터를 안전하게 청소하려면 이 단원의 순서를 따르십시오.

⚠ 경고! 감전이나 구성 요소의 손상을 방지하려면 컴퓨터가 켜져 있을 때 청소하지 마십시오.

컴퓨터의 전원을 끕니다.

AC 전원을 분리합니다.

전원 공급형 외부 장치를 모두 분리합니다.

⚠ 주의: 내부 부품에 대한 손상을 방지하려면 컴퓨터 표면에 세정액을 분무하지 마십시오. 세정액이 표면에 떨어지면 내부 구성 요소가 영구적으로 손상될 수 있습니다.

디스플레이 청소(All-in-One 또는 노트북)

부드럽고 보풀이 없는 헝겊에 *무알콜* 유리 세정제를 묻혀 디스플레이를 부드럽게 닦아 주십시오. 디스플레이를 닫기 전에 디스플레이가 말랐는지 확인하십시오.


측면 또는 덮개 청소

측면 또는 덮개를 청소하려면 부드러운 극세사 헝겊 또는 새미 가죽에 위에 나열된 세정액을 묻혀 사용하거나 일회용 물수건을 사용하십시오.

🧹 참고: 컴퓨터 덮개 청소 시 원을 그리며 닦아 먼지와 이물질을 제거하십시오.

터치패드, 키보드 및 마우스 청소

⚠ 경고! 감전이나 내부 구성 요소 손상의 위험을 줄이려면 진공 청소기로 키보드를 청소하지 마십시오. 진공 청소기를 사용하면 키보드 표면에 실내의 먼지가 쌓일 수 있습니다.

 **주의:** 내부 부품에 대한 손상을 방지하려면 키 사이에 액체가 떨어지지 않도록 하십시오.

- 터치패드, 키보드 또는 마우스를 청소하려면 부드러운 극세사 헝겊 또는 새미 가죽에 위에 나열된 세정액을 묻혀 사용하거나 일회용 물수건을 사용하십시오.
- 키가 끈적거리거나 키보드에 먼지, 보풀 및 기타 미세 입자들이 달라붙어 있는 경우 분사 빨대가 있는 압축 공기 캔을 사용하여 제거하십시오.

프로그램 및 드라이버 업데이트

HP는 프로그램과 드라이버를 정기적으로 최신 버전으로 업데이트할 것을 권장합니다. 최신 버전을 다운로드하려면 <http://www.hp.com/support>로 이동하십시오. 업데이트가 제공될 때 자동으로 알려 주는 자동 업데이트 알림 수신을 등록할 수도 있습니다.

SoftPaq Download Manager 사용

HP SDM(SoftPaq Download Manager)은 SoftPaq 번호 없이도 HP 업무용 컴퓨터의 SoftPaq 정보에 빠르게 액세스할 수 있는 도구입니다. 이 도구를 사용하면 SoftPaq을 쉽게 검색하고 다운로드하여 압축을 풀 수 있습니다.


SoftPaq Download Manager는 HP FTP 사이트에서 컴퓨터 모델 및 SoftPaq 정보를 포함하는 게시된 데이터베이스 파일을 읽고 다운로드하여 작동합니다. SoftPaq Download Manager를 사용하면 하나 이상의 컴퓨터 모델을 지정하여 다운로드할 수 있는 SoftPaq을 확인할 수 있습니다.

SoftPaq Download Manager는 HP FTP 사이트에서 데이터베이스 및 소프트웨어의 업데이트를 확인합니다. 업데이트가 있으면 자동으로 다운로드되어 적용됩니다.

SoftPaq Download Manager는 HP 웹 사이트에서 다운로드할 수 있습니다. SoftPaq Download Manager를 사용하여 SoftPaq을 다운로드하려면 우선 프로그램을 다운로드한 후 설치해야 합니다. <http://www.hp.com/go/sdm>으로 이동한 후 지침에 따라 SoftPaq Download Manager를 다운로드하고 설치하십시오.

SoftPaq을 다운로드하려면 다음과 같이 하십시오.


- ▲ 시작 화면에서 **s**를 입력합니다. 검색 상자에 **softpaq**를 입력한 후 HP SoftPaq Download Manager를 선택합니다. 지시에 따라 SoftPaq을 다운로드하십시오.

 **참고:** 사용자 계정 제어에 메시지가 표시되면 **예**를 클릭합니다.


11 백업 및 복구

정보를 보호하기 위해 Windows 백업 및 복원 유틸리티를 사용하여 개별 파일과 폴더를 백업하고, 전체 하드 드라이브를 백업하고, 설치된 광 드라이브(일부 모델만 해당) 또는 선택 사양 외장 광 드라이브를 사용하여 시스템 복구 디스크(일부 모델만 해당)를 만들거나 시스템 복원 미디어를 만듭니다. 시스템 장애가 발생하는 경우 이 백업 파일을 사용하여 컴퓨터의 콘텐츠를 복원할 수 있습니다.

시작 화면에서 복원을 입력한 다음 표시되는 옵션 목록에서 선택합니다.

 **참고:** 다양한 백업 및 복원 옵션에 대한 자세한 지침은 Windows 도움말 및 지원에서 해당 항목을 검색하십시오.

시스템이 불안정한 경우에는 복구 절차를 인쇄하여 나중에 사용할 수 있게 보관해 두는 것이 좋습니다.

 **참고:** Windows에는 컴퓨터의 보안 유지를 위한 사용자 계정 제어 기능이 있습니다. 소프트웨어 설치, 유틸리티 실행 또는 Windows 설정 변경과 같은 작업을 할 때 사용자의 권한 또는 암호를 요청하는 메시지가 표시될 수 있습니다. 자세한 내용은 Windows 도움말 및 지원을 참조하십시오.

정보 백업


시스템 장애 후 복구할 때는 최신 백업 상태로 이루어집니다. 초기 시스템 설치 후 곧바로 시스템 복구 미디어 및 최초 백업을 생성합니다. 새 소프트웨어나 데이터 파일 추가 시 안전하게 최신 백업을 유지하기 위해 정기적으로 시스템을 백업해야 합니다.

Windows 백업 기능에 대한 자세한 내용은 Windows 도움말 및 지원을 참조하십시오.

시스템 복구 수행

시스템이 장애가 발생하거나 불안정한 경우 컴퓨터가 제공하는 다음 도구를 이용해 파일을 복원할 수 있습니다.

- Windows 복구 도구: Windows 백업 및 복원을 사용하여 이전에 백업한 정보를 복구할 수 있습니다. 또한 Windows 자동 복구를 사용하여 Windows가 제대로 시작되는 것을 방해하는 문제를 해결할 수 있습니다.
- f11 복구 도구: f11 복구 도구를 사용하여 원본 하드 드라이브 이미지를 복구할 수 있습니다. 이 이미지에는 출하시 설치된 Windows 운영 체제 및 소프트웨어 프로그램이 포함됩니다.

 **참고:** 컴퓨터를 부팅(시작)할 수 없고 이전에 만든(일부 모델만 해당) 시스템 복구 미디어를 사용할 수 없는 경우 Windows 운영 체제 미디어를 구입하여 컴퓨터를 재부팅하고 운영 체제를 복구해야 합니다. 자세한 내용은 [64페이지의 Windows 운영 체제 미디어\(별도 구매\) 사용](#) 섹션을 참조하십시오.

Windows 복구 도구 사용

이전에 백업한 정보를 복구하려면 파일 및 폴더 복원 단계에 대한 Windows 도움말 및 지원을 참조하십시오.

자동 복구를 사용하여 정보를 복구하려면 다음과 같이 하십시오.


△ 주의: 일부 시동 복구 옵션을 사용하면 하드 드라이브 콘텐츠가 완전히 지워지고 다시 포맷됩니다. 따라서 컴퓨터에서 만든 모든 파일과 컴퓨터에 설치한 모든 소프트웨어가 영구적으로 제거됩니다. 다시 포맷이 완료되면 복구 절차를 통해 운영 체제와 드라이버, 소프트웨어 및 복구에 사용된 백업에서 유틸리티가 복원될 수 있습니다.

1. 가능한 모든 개인 파일을 백업합니다.
2. 가능하다면 Windows 파티션과 복구 이미지 파티션이 있는지 확인합니다.


시작 화면에서 파일을 입력한 후 **파일 탐색기**를 클릭합니다.

– 또는 –

시작 화면에서 pc를 입력한 다음 **이 PC**를 선택합니다.

 **참고:** Windows 파티션과 복구 이미지 파티션이 나열되어 있지 않은 경우에는 Windows 운영 체제 DVD와 *드라이버 복구* 미디어(둘 모두 별도 구매)를 사용하여 운영 체제와 프로그램을 복구해야 합니다. 자세한 내용은 [64페이지의 Windows 운영 체제 미디어\(별도 구매\) 사용](#) 섹션을 참조하십시오.

3. Windows 파티션과 복구 이미지 파티션이 나열되어 있는 경우 **Shift** 키를 누른 상태에서 **다시 시작**을 클릭하여 컴퓨터를 다시 시작합니다.
4. **문제 해결**을 선택하고 **고급 옵션**을 선택한 후 **시동 복구**를 선택합니다.
5. 화면의 지침을 따릅니다.


 **참고:** Windows 도구를 사용하여 정보를 복구하는 방법에 대한 자세한 내용은 Windows 도움말 및 지원에서 해당 항목을 검색하십시오.

f11 복구 도구 사용

△ 주의: f11을 사용하면 하드 드라이브의 콘텐츠가 완전히 지워지고 하드 드라이브가 다시 포맷됩니다. 따라서 컴퓨터에서 만든 모든 파일과 컴퓨터에 설치한 모든 소프트웨어가 영구적으로 제거됩니다. f11 복구 도구는 출고 시 설치되었던 운영 체제와 HP 프로그램 및 드라이버를 다시 설치합니다. 따라서 사용자는 출고 시 설치되지 않았던 소프트웨어를 다시 설치해야 합니다.

f11을 사용하여 원본 하드 드라이브 이미지를 복구하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 가능한 모든 개인 파일을 백업합니다.
2. 가능하다면 복구 이미지 파티션의 유무를 확인합니다. 시작 화면에서 pc를 입력한 다음 **이 PC**를 선택합니다.

 **참고:** 복구 이미지 파티션이 나열되지 않는 경우 Windows 운영 체제 미디어와 *드라이버 복구* 미디어(둘 모두 별도 구매)를 사용하여 운영 체제와 프로그램을 복구해야 합니다. 자세한 내용은 [64페이지의 Windows 운영 체제 미디어\(별도 구매\) 사용](#) 섹션을 참조하십시오.

3. 복구 이미지 파티션이 나열되는 경우에는 컴퓨터를 다시 시작하고, 화면 하단에 “Press the ESC key for Startup Menu(시작 메뉴를 표시하려면 ESC 키를 누르십시오.)”라는 메시지가 표시되는 사이에 **esc**를 누릅니다.
4. 화면에 “Press <f11> for recovery(시스템을 복구하려면 <f11>을 누르십시오.)”라는 메시지가 표시되면 **f11**을 누릅니다.
5. 화면의 지침을 따릅니다.

Windows 운영 체제 미디어(별도 구매) 사용

Windows 운영 체제 DVD를 주문하려면 지원 센터에 문의하십시오. 컴퓨터에 들어 있는 *Worldwide Telephone Numbers*(세계 각국 지사 전화번호부)를 참조하십시오. HP 웹 사이트에서도 연락처 정보를 찾을 수 있습니다. <http://www.hp.com/support>로 이동하고 국가 또는 지역을 선택한 후 화면의 지시를 따릅니다.

주의: Windows 운영 체제 미디어를 사용하면 하드 드라이브 콘텐츠가 완전히 지워지고 하드 드라이브가 다시 포맷됩니다. 따라서 컴퓨터에서 만든 모든 파일과 컴퓨터에 설치한 모든 소프트웨어가 영구적으로 제거됩니다. 다시 포맷하는 작업이 완료되면 복구 절차에 따라 운영 체제와 더불어 드라이버, 소프트웨어 및 유틸리티를 복원할 수 있습니다.

Windows 운영 체제 DVD를 사용하여 운영 체제의 전체 설치를 시작하려면 다음과 같이 하십시오.

참고: 이 프로세스에는 몇 분 정도의 시간이 소요됩니다.

1. 가능한 모든 개인 파일을 백업합니다.
2. Windows 운영 체제 DVD를 광 드라이브에 삽입하고 컴퓨터를 재시작합니다.
3. 메시지가 표시되면 키보드의 아무 키나 누릅니다.
4. 화면의 지침을 따릅니다.

설치가 완료되면 다음과 같이 하십시오.

1. Windows 운영 체제 미디어를 꺼낸 다음 *드라이버 복구* 미디어를 넣습니다.
2. 하드웨어 드라이버를 먼저 설치한 후 권장 응용 프로그램을 설치합니다.

Windows 새로 고침 또는 Windows 재설정 사용

컴퓨터가 제대로 작동하지 않고 시스템 안정성을 확보해야 할 경우 Windows 새로 고침 옵션을 사용하여 새롭게 시작하면서 중요한 것을 유지할 수 있습니다.

Windows 재설정 옵션을 사용하면 컴퓨터를 세부적으로 다시 포맷하거나 컴퓨터를 폐기 또는 재활용하기 전에 개인 정보를 제거할 수 있습니다. 이 기능에 대한 자세한 내용은 Windows 도움말 및 지원을 참조하십시오.

HP Software Setup 사용


HP Software Setup이 시스템에서 손상되었거나 삭제된 드라이브를 다시 설치하거나 소프트웨어를 선택하는데 사용될 수 있습니다.

1. 시작 화면에서 HP Software Setup을 입력합니다.
2. HP Software Setup을 엽니다.
3. 화면 지침에 따라 드라이버를 다시 설치하거나 소프트웨어를 선택합니다.


12 Computer Setup(컴퓨터 설정)(BIOS), TPM 및 HP Sure Start

Computer Setup(컴퓨터 설정) 사용

Computer Setup(컴퓨터 설정) 또는 BIOS(Basic Input/Output System)는 시스템의 모든 입출력 장치(예: 디스크 드라이브, 디스플레이, 키보드, 마우스 및 프린터) 간 통신을 제어합니다. Computer Setup(컴퓨터 설정)에는 설치된 장치 유형, 컴퓨터 시작 순서 및 시스템 및 확장 메모리 크기 등에 대한 설정이 들어 있습니다.

 **참고:** Computer Setup(컴퓨터 설정)을 변경할 때는 특히 주의하십시오. 오류로 인해 컴퓨터가 올바르게 작동하지 않을 수 있습니다.

Computer Setup(컴퓨터 설정) 시작


 **참고:** USB 레거시 지원이 활성화되어 있는 경우에만 Computer Setup(컴퓨터 설정)에서 USB 포트에 연결된 외장 키보드 또는 마우스를 사용할 수 있습니다.

Computer Setup(컴퓨터 설정)을 시작하려면 다음 단계를 따르십시오.

- ▲ Computer Setup(컴퓨터 설정)을 시작합니다.
 - 키보드가 있는 컴퓨터나 태블릿의 경우:
 - ▲ 컴퓨터를 켜거나 다시 시작하고 HP 로고가 나타나면 **f10** 키를 눌러 Computer Setup(컴퓨터 설정)으로 이동합니다.
 - 키보드가 없는 태블릿의 경우:
 - ▲ 태블릿의 전원을 끕니다. 시작 메뉴가 표시될 때까지 볼륨 낮추기 버튼과 전원 버튼을 함께 누른 다음 **F10** 키를 눌러 Computer Setup(컴퓨터 설정)으로 이동합니다.

Computer Setup(컴퓨터 설정) 이동 및 선택

- 메뉴 또는 메뉴 항목을 선택하려면 **tab** 키 및 키보드 화살표 키를 사용하고 **enter**를 누르거나 포인팅 장치로 항목을 선택합니다.

 **참고:** 키보드가 없는 태블릿의 경우 손가락으로 선택하면 됩니다.

- 위/아래로 스크롤하려면 화면의 오른쪽 상단 모서리에서 위쪽 화살표 또는 아래쪽 화살표를 선택하거나 키보드에서 위쪽 화살표 키 또는 아래쪽 화살표 키를 사용합니다.
- 열려 있는 대화 상자를 닫고 기본 Computer Setup(컴퓨터 설정) 화면으로 돌아가려면 **esc**를 누른 다음 화면의 지침을 따릅니다.

다음 중 한가지 방법으로 Computer Setup(컴퓨터 설정) 메뉴를 종료합니다.

- 변경 사항을 저장하지 않고 Computer Setup(컴퓨터 설정) 메뉴를 종료하려면 다음과 같이 하십시오.
화면 오른쪽 하단 모서리에 있는 **Exit**(종료) 아이콘을 선택한 다음 화면의 설명을 따릅니다.

- 또는 -

Main(주 메뉴)을 선택하고 **Ignore Changes and Exit**(변경 내용 무시 및 종료)를 선택한 다음 **enter** 키를 누릅니다.

- 변경 사항을 저장하고 Computer Setup(컴퓨터 설정) 메뉴를 종료하려면 다음과 같이 하십시오.
화면 오른쪽 하단 모서리에 있는 **Save**(저장) 아이콘을 선택한 다음 화면의 설명을 따릅니다.

- 또는 -

Main(주 메뉴)을 선택하고 **Save Changes and Exit**(변경 내용 저장 및 종료)를 선택한 다음 **enter** 키를 누릅니다.

컴퓨터를 다시 시작하면 변경 사항이 적용됩니다.

Computer Setup(컴퓨터 설정)에서 초기 설정 복원

 **참고:** 기본값을 복원해도 하드 드라이브 모드는 변경되지 않습니다.

Computer Setup(컴퓨터 설정)의 모든 설정을 기본값으로 복원하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. Computer Setup(컴퓨터 설정)을 시작합니다. 자세한 내용은 [65페이지의 Computer Setup\(컴퓨터 설정\) 시작](#)을 참조하십시오.
2. **Main**(주 메뉴)을 선택한 다음 **Apply Factory Defaults and Exit**(공장 기본값 적용 및 종료)를 선택합니다.


 **참고:** 일부 제품의 경우, 선택 항목에 **Apply Factory Defaults and Exit**(공장 기본값 적용 및 종료) 대신 **Restore Defaults**(기본값 복원)가 표시될 수 있습니다.

3. 화면의 지침을 따릅니다.
4. 변경 사항을 저장하고 종료하려면 화면 오른쪽 하단 모서리의 **Save**(저장) 아이콘을 선택한 다음 화면의 설명을 따릅니다.

- 또는 -

Main(주 메뉴)을 선택하고 **Save Changes and Exit**(변경 내용 저장 및 종료)를 선택한 다음 **enter** 키를 누릅니다.

컴퓨터를 다시 시작하면 변경 사항이 적용됩니다.

 **참고:** 초기 설정을 복원하더라도 암호 설정 및 보안 설정은 변경되지 않습니다.

BIOS 업데이트

BIOS의 업데이트된 버전은 HP 웹 사이트에서 제공됩니다.

HP 웹 사이트의 BIOS 업데이트는 대부분 *SoftPaq*라는 압축 파일 패키지로 제공됩니다.

일부 다운로드 패키지에는 파일 설치 및 문제 해결에 대한 정보를 제공하는 *Readme.txt*라는 파일이 들어 있습니다.

BIOS 버전 확인

Computer Setup(컴퓨터 설정)(BIOS)을 업데이트해야 하는지 여부를 결정하려면 먼저 컴퓨터의 BIOS 버전을 확인합니다.

BIOS 버전 정보(*ROM 날짜 및 시스템 BIOS*라고도 함)에는 **fn+esc**(Windows에 있는 경우)를 누르거나 Computer Setup(컴퓨터 설정)을 사용하여 액세스할 수 있습니다.


1. Computer Setup(컴퓨터 설정)을 시작합니다. 자세한 내용은 [65페이지의 Computer Setup\(컴퓨터 설정\) 시작](#)을 참조하십시오.
2. **Main**(주 메뉴)를 선택한 다음 **System Information**(시스템 정보)를 선택 합니다.
3. 변경 사항을 저장하지 않고 Computer Setup(컴퓨터 설정)을 종료하려면 화면의 오른쪽 하단 모서리에 서 **Exit**(종료) 아이콘을 선택한 다음 화면의 설명을 따릅니다.

– 또는 –

Main(주 메뉴)을 선택하고 **Ignore Changes and Exit**(변경 내용 무시 및 종료)를 선택한 다음 **enter** 키를 누릅니다.

나중 BIOS 버전을 확인하려면 [67페이지의 BIOS 업데이트 다운로드](#)를 참조합니다.

BIOS 업데이트 다운로드

 **주의:** 컴퓨터 손상 또는 잘못된 설치의 위험을 줄이려면 컴퓨터가 AC 어댑터를 사용하여 신뢰성 높은 외부 전원에 연결된 경우에만 BIOS 업데이트를 다운로드하여 설치하십시오. 컴퓨터가 배터리 전원으로 실행 중이거나 선택 사양인 도킹 장치 또는 전원에 연결되어 있는 경우에는 BIOS 업데이트를 다운로드하거나 설치하지 마십시오. 다운로드 및 설치 중에는 다음 지침에 따르십시오.


AC 콘센트에서 전원 코드의 플러그를 뽑아 컴퓨터로 유입되는 전원을 차단하지 마십시오.

컴퓨터를 종료하거나 절전 모드를 시작하지 마십시오.

장치, 케이블 또는 코드를 삽입, 제거, 연결 또는 분리하지 마십시오.


1. 시작 화면에서 **support**를 입력한 후 **HP Support Assistant** 앱을 선택합니다.
2. **업데이트와 업데이트 및 메시지 확인**을 차례로 선택합니다.
3. 화면의 설명을 따릅니다.
4. 다운로드 영역에서 다음 단계를 따르십시오.
 - a. 가장 최신 BIOS 업데이트를 확인하고 현재 컴퓨터에 설치되어 있는 BIOS 버전과 비교합니다. 날짜, 이름 또는 그 밖의 항목을 기록해 둡니다. 업데이트를 하드 드라이브에 다운로드한 후에 업데이트를 나중에 찾아보려면 이 정보가 필요할 수 있습니다.
 - b. 화면의 지침에 따라 선택한 업데이트를 하드 드라이브에 다운로드합니다.

BIOS 업데이트가 다운로드되는 하드 드라이브의 위치 경로를 기록해 둡니다. 업데이트를 설치할 준비가 되면 이 경로에 액세스해야 합니다.

 **참고:** 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있는 경우 소프트웨어 업데이트, 특히 시스템 BIOS 업데이트를 설치하기 전에 네트워크 관리자에게 문의하십시오.

BIOS 설치 절차는 다양합니다. 다운로드를 완료한 후 화면에 나타나는 지침에 따릅니다. 지침이 나타나지 않으면 다음 단계를 따르십시오.

1. 시작 화면에서 파일을 입력한 다음 **파일 탐색기**를 선택합니다.
2. 하드 드라이브 위치 문자를 선택합니다. 하드 드라이브 지정 문자는 대개 로컬 디스크(C:)입니다.
3. 이전에 기록해둔 하드 드라이브 경로를 사용하여 업데이트가 있는 하드 드라이브의 폴더를 엽니다.
4. 확장명이 .exe인 파일(예: *filename.exe*)을 두 번 클릭합니다.
BIOS 설치가 시작됩니다.
5. 화면의 지침에 따라 설치를 완료합니다.


 **참고:** 설치 완료를 알리는 메시지가 화면에 나타난 후에는 하드 드라이브에서 다운로드한 파일을 삭제할 수 있습니다.

F9 프롬프트를 사용하여 부팅 순서 변경


현재 시작 순서로 부팅 장치를 동적으로 선택하려면 다음 절차를 따르십시오.

1. 다음과 같이 Boot Device Options(부팅 장치 옵션) 메뉴에 액세스합니다.
 - 키보드가 있는 컴퓨터나 태블릿의 경우:
 - ▲ 컴퓨터를 켜거나 다시 시작하고 HP 로고가 나타나면 **F9** 키를 눌러 Boot Device Options(부팅 장치 옵션) 메뉴로 이동합니다.
 - 키보드가 없는 태블릿의 경우:
 - ▲ 태블릿의 전원을 끕니다. 시작 메뉴가 표시될 때까지 볼륨 낮추기 버튼과 전원 버튼을 함께 누른 다음 **F9**를 탭하여 Boot Device Options(부팅 장치 옵션) 메뉴로 이동합니다.
2. 부팅 장치를 선택한 다음 **enter** 키를 누릅니다.

TPM BIOS 설정(일부 제품만 해당)

 **중요:** 신뢰할 수 있는 플랫폼 모듈(TPM) 기능을 이 시스템에서 사용하기 전에, 귀하의 TPM 용도가 관련 현지 법률, 규정 및 정책을 준수하는지 확인해야 하며 해당하는 경우 승인 또는 라이선스를 얻어야 합니다. 위에서 언급한 요구사항을 위반하는 TPM의 작동/사용으로 생기는 모든 규정 준수 문제는 전적으로 귀하의 단독 책임입니다. HP는 이와 관련하여 어떤 책임도 지지 않습니다.

TPM은 컴퓨터에 대한 추가 보안을 제공합니다. Computer Setup(BIOS)에서 TPM 설정을 수정할 수 있습니다.

 **참고:** TPM 설정을 Hidden(숨김)으로 변경하면 운영 체제에서 TPM이 표시되지 않습니다.

Computer Setup에서 TPM 설정에 액세스하려면 다음과 같이 하십시오.

1. Computer Setup(컴퓨터 설정)을 시작합니다. 자세한 내용은 [65페이지의 Computer Setup\(컴퓨터 설정\) 시작](#)을 참조하십시오.
2. **Security(보안)**, **TPM Embedded Security(TPM 임베디드 보안)**를 차례대로 선택한 다음 화면의 설명을 따릅니다.

HP Sure Start 사용(일부 제품만 해당)


일부 컴퓨터 모델의 경우 HP Sure Start를 포함하여 구성되어 있으며, 이는 공격이나 손상에 대해 컴퓨터의 BIOS를 지속적으로 모니터링하는 기술을 말합니다. BIOS가 손상되거나 공격을 받으면 HP Sure Start가 사용자의 개입 없이 BIOS를 이전의 안전한 상태로 자동으로 복원합니다.

대부분의 사용자가 HP Sure Start 기본 구성을 사용할 수 있도록 HP Sure Start가 구성되어 활성화된 상태로 제공됩니다. 고급 사용자가 기본 구성을 사용자 정의할 수 있습니다.

HP Sure Start에 대한 최신 설명서에 액세스하려면 <http://www.hp.com/support>로 이동한 후 해당 국가를 선택합니다. **드라이버 및 소프트웨어**를 선택한 다음 화면의 설명을 따르십시오.

13 HP PC 하드웨어 진단(UEFI)

HP PC 하드웨어 진단은 컴퓨터 하드웨어가 올바르게 작동하는지 확인하는 진단 테스트를 실행할 수 있는 UEFI(Unified Extensible Firmware Interface)입니다. 이 도구는 운영 체제 밖에서 실행되기 때문에 운영 체제 또는 기타 소프트웨어 구성 요소에서 유발된 문제로 인한 하드웨어 장애를 격리할 수 있습니다.

 **참고:** 컨버터블 컴퓨터에서 BIOS를 시작하려면 컴퓨터가 노트북 모드에 있어야 하며 태블릿에 연결되어 있는 키보드를 사용해야 합니다. 태블릿 모드에 표시되는 화면 키보드로는 BIOS에 액세스할 수 없습니다.

HP PC 하드웨어 진단 UEFI를 시작하려면 다음과 같이 하십시오.

1. BIOS를 시작하려면 다음과 같이 하십시오.

- 키보드가 있는 컴퓨터나 태블릿의 경우:
 - ▲ 컴퓨터를 켜거나 다시 시작한 다음 **esc** 키를 재빨리 누릅니다.
- 키보드가 없는 태블릿의 경우:
 - ▲ 태블릿을 켜거나 다시 시작한 다음 볼륨 낮추기 버튼을 재빨리 누릅니다.
- 또는 -
태블릿을 켜거나 다시 시작한 다음 Windows 버튼을 재빨리 누릅니다.

2. f2를 누릅니다.

BIOS는 다음 순서에 따라 세 곳의 위치에서 진단 도구를 검색합니다.


a. 연결된 USB 드라이브

 **참고:** HP PC 하드웨어 진단(UEFI) 도구를 USB 드라이브에 다운로드하려면 [70페이지의 HP PC 하드웨어 진단\(UEFI\)을 USB 장치에 다운로드](#) 섹션을 참조하십시오.

b. 하드 드라이브

c. BIOS

3. 진단 도구가 열리면 실행할 진단 테스트 유형을 선택한 다음 화면의 지침을 따릅니다. 태블릿에서 진단 테스트를 중지하려면 볼륨 낮추기 버튼을 누르십시오.

 **참고:** 컴퓨터 또는 키보드가 부착된 태블릿에서 진단 테스트를 중지하려면 **esc** 키를 누르십시오.

HP PC 하드웨어 진단(UEFI)을 USB 장치에 다운로드

HP PC 하드웨어 진단을 USB 장치에 다운로드하려면 다음 두 가지 옵션이 있습니다.

최신 UEFI 버전을 다운로드합니다.

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>로 이동합니다. HP PC Diagnostics 홈페이지가 표시됩니다.
2. HP PC Hardware Diagnostics 섹션에서 **다운로드** 링크를 클릭한 다음 **실행**을 선택합니다.

특정 제품의 UEFI 버전을 다운로드합니다.

1. <http://www.hp.com/support>로 이동한 다음 해당 국가를 선택합니다. HP 지원 페이지가 표시됩니다.
2. **드라이버 및 소프트웨어**를 클릭합니다.
3. 텍스트 상자에 제품 이름을 입력한 다음 **이동**을 누릅니다.
- 또는 -
HP가 제품을 자동으로 검색하도록 하려면 **지금 찾기**를 누릅니다.
4. 사용자의 컴퓨터를 선택한 다음 운영 체제를 선택합니다.
5. **진단** 섹션에서 화면의 설명에 따라 원하는 UEFI 버전을 선택하여 다운로드합니다.

14 지원

지원 문의

본 사용 설명서 또는 HP Support Assistant에 제공된 정보로 문제를 해결할 수 없으면 지원 담당자에게 문의하십시오. 미국 내 지원은 <http://www.hp.com/go/contactHP>를 참조하십시오. 전 세계 지원은 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html을 참조하십시오.

여기에서는 다음과 같은 활동이 지원됩니다.

- HP 기술자와 온라인으로 채팅



참고: 지원 대화에서 특정 언어가 지원되지 않을 경우 영어로 대화가 가능합니다.

- 지원 전화 번호 찾기
- HP 서비스 센터 찾기

레이블

컴퓨터에 부착된 레이블에는 시스템 문제를 해결하거나 해외 여행 중 컴퓨터를 휴대할 경우 필요한 다음과 같은 정보가 있습니다.

중요: 이 섹션에서 설명한 모든 레이블은 사용자의 컴퓨터 모델에 따라 다음 3개의 위치, 컴퓨터 아래에 부착되어 있거나 배터리 베이에 있거나 아래쪽 덮개 밑에 있습니다.

- 서비스 레이블 - 컴퓨터를 식별하기 위한 중요한 정보를 제공합니다. 지원에 문의하는 경우 일련 번호, 제품 번호 또는 모델 번호를 물어볼 수 있습니다. 지원에 문의하기 전에 이러한 번호를 찾습니다.



구성 요소

- (1) 일련 번호
- (2) 제품 번호
- (3) 보증 기간

- Microsoft® 정품 인증서 레이블(Windows 8 이전의 일부 모델만 해당) - Windows 제품 키가 들어 있습니다. 제품 키는 운영 체제를 업데이트하거나 문제를 해결할 때 필요할 수 있습니다. Windows 8 또는 Windows 8.1을 통해 사전 설치된 HP 플랫폼에는 물리적 레이블이 없고 전자적으로 설치된 디지털 제품 키가 있습니다.

참고: 이 디지털 제품 키는 HP가 승인한 복구 방법으로 Windows 8 또는 Windows 8.1 운영 체제를 다시 설치할 때 Microsoft 운영 체제에 의해 자동으로 인식 및 활성화됩니다.

- 규정 레이블 - 컴퓨터에 대한 규정 정보를 제공합니다.
- 무선 인증 레이블 - 무선 장치(선택 사양)에 대한 정보 그리고 장치 사용이 승인된 일부 국가/지역에서 필요한 승인 마크가 표시되어 있습니다.

15 사양

- [입력 전원](#)
- [작동 환경](#)


입력 전원

이 단원에서 제공하는 전원 정보는 해외 여행에 컴퓨터를 휴대하려는 경우 유용합니다.

이 컴퓨터는 AC 또는 DC 전원 공급 장치를 통해 공급되는 DC 전원으로 작동됩니다. AC 전원 공급장치의 정격이 100~240V, 50~60Hz이어야 합니다. 이 컴퓨터는 독립형 DC 전원 공급 장치로부터 전원을 공급받을 수도 있지만 HP에서 이 컴퓨터에 사용하도록 제공하고 승인한 AC 어댑터나 DC 전원 공급 장치만 사용해야 합니다.

이 컴퓨터에는 다음 사양 범위 내의 DC 전원을 사용할 수 있습니다.

입력 전원	정격
작동 전압 및 전류	19.5V dc @ 2.31A - 45W
	19.5V dc @ 3.33A - 65W

 **참고:** 본 제품은 240V rms 이하의 상간(phase-to-phase) 전압을 사용하는 노르웨이의 IT 전원 시스템용으로 설계되었습니다.

 **참고:** 컴퓨터 작동 전압 및 전류는 시스템 규정 레이블에서 확인하실 수 있습니다.

작동 환경


요인	미터 표준
온도	
작동 시(광 디스크에 쓰고 있는 경우)	5°C ~ 35°C
무작동 시	-20°C ~ 60°C
상대 습도(비응축)	
작동 시	10% ~ 90%
무작동 시	5% ~ 95%
최대 고도(압력 없음)	
작동 시	-15m ~ 3,048m
무작동 시	-15m ~ 12,192m

16 접근 가능성

장애가 있는 사람을 비롯하여 누구나 사용 가능한 HP 디자인, 제품 및 시장 제품/서비스는 독립형이거나 적절한 보조 장치와 함께 사용됩니다.


지원되는 보조 기기

HP 제품은 광범위한 운영 체제 보조 기기를 지원하며 추가 보조 기기와 함께 사용하도록 구성할 수 있습니다. 장치에 내장된 검색 기능을 사용하여 보조 기능에 대한 자세한 정보를 찾을 수 있습니다.

 **참고:** 특정 보조 기술 제품에 대한 추가 정보는 해당 제품에 대해 안내하는 고객 지원 센터에 문의하십시오.

지원 문의

HP는 지속적으로 HP의 제품 및 서비스에 액세스할 수 있도록 최선을 다하고 있으며, 사용자 여러분의 피드백을 기다리고 있습니다. 제품과 관련하여 문제가 있거나 유용한 액세스 기능에 대해 알려주시려는 경우 +1 (888) 259-5707번으로 연락해 주시기 바랍니다. 운영 시간: 월요일~금요일, 오전 6시 ~ 오후 9시(북미 산지 표준시) 청각에 이상이 있으며 기술 지원을 받아야 하거나 액세스 관련 문의 사항이 있는 경우 TRS/VRS/ WebCapTel을 통해 +1 (877) 656-7058번으로 연락해 주시기 바랍니다. 운영 시간: 월요일~금요일, 오전 6시 ~ 오후 9시(북미 산지 표준시)

 **참고:** 지원 서비스는 영어로만 가능합니다.

A 컴퓨터 휴대

최상의 결과를 얻으려면 다음의 이동 및 운반 팁을 따르십시오.

- 컴퓨터를 이동하거나 운반하려면 다음과 같이 준비하십시오.
 - 정보를 백업합니다.
 - 모든 디스크 및 메모리 카드 등의 외장 미디어 카드를 분리합니다.

⚠ 주의: 컴퓨터와 드라이브의 손상 위험이나 정보 손실을 방지하려면 드라이브 베이에서 드라이브를 분리하기 전이나 드라이브를 이동, 운반 또는 보관하기 전에 드라이브에서 미디어를 꺼내십시오.

- 모든 외부 장치의 전원을 끄고 분리합니다.
- 컴퓨터를 종료합니다.
- 백업한 정보를 함께 가져가십시오. 백업본은 컴퓨터와 별도로 보관하십시오.
- 비행기로 여행할 때는 컴퓨터를 수화물로 휴대하고, 다른 짐과 함께 체크인하지 마십시오.

⚠ 주의: 드라이브를 자기장에 노출시키지 마십시오. 자기장이 있는 보안 장치에는 공항 검색대 및 보안 검색봉이 있습니다. 여행용 가방을 검사하는 공항의 컨베이어 벨트나 유사한 보안 장치는 자성체가 아닌 엑스레이를 사용하므로 드라이브가 손상되지 않습니다.


- 컴퓨터의 기내 사용은 항공사에게 결정권이 있습니다. 항공기 내에서 컴퓨터를 사용하려는 경우 미리 항공사의 허가를 받으십시오.
- 컴퓨터를 사용하지 않고 2주 이상 외부 전원에 연결하지 않을 경우에는 배터리를 분리하여 따로 보관해 두십시오.
- 컴퓨터나 드라이브를 배송하는 경우 적합한 보호용 재료를 사용하여 포장하고 패키지에 "파손 주의 (FRAGILE)"라는 레이블을 붙이십시오.
- 컴퓨터에 802.11b/g 장치, GSM(글로벌 이동 통신 시스템) 장치 또는 GPRS(General Packet Radio Service) 장치와 같은 무선 장치나 HP 모바일 광대역 모듈이 설치된 경우 일부 환경에서는 이러한 장치의 사용이 제한될 수 있습니다. 이와 같은 사용 제한은 기내, 병원 시설 안, 폭발물 근처, 위험 지역 등에서 적용될 수 있습니다. 특정 장치 사용에 적용되는 정책에 대해 잘 모를 경우에는 장치를 켜기 전에 먼저 사용 허가를 요청하십시오.
- 해외 여행 중 사용하려면 다음과 같이 하십시오.
 - 여행하려는 국가/지역의 컴퓨터 관련 관세 규정을 확인하십시오.
 - 컴퓨터를 사용하려는 각 지역의 전원 코드 및 어댑터 요구 사항을 확인하십시오. 전압, 주파수 및 플러그 모양이 다를 수 있습니다.

⚠ 경고! 가전 제품용 변압기를 사용하여 컴퓨터에 전원을 공급하지 마십시오. 감전이나 화재 또는 장비의 손상을 일으킬 수 있습니다.

B 문제 해결

문제 해결 참조 자료


- 컴퓨터에 대한 웹 사이트 링크 및 추가 정보는 HP Support Assistant를 통해 확인할 수 있습니다. HP Support Assistant에 액세스하려면 시작 화면에서 **HP Support Assistant** 앱을 선택합니다.

 **참고:** 일부 검사 및 복구 도구는 인터넷 연결을 필요로 합니다. HP는 또한 인터넷 연결을 필요로 하지 않는 추가 도구를 제공합니다.

- HP 고객 지원 센터에 문의합니다. 미국 내 지원은 <http://www.hp.com/go/contactHP>를 참조하십시오. 전세계 지원은 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html을 참조하십시오.

다음 지원 유형 중에서 선택합니다.

- HP 기술자와 온라인으로 채팅

 **참고:** 대화에서 특정 언어가 지원되지 않을 경우 영어로 대화가 가능합니다.

- HP 지원 세계 각국 지사 전화번호부 검색
- HP 서비스 센터 찾기


문제 해결

다음 단원에서는 몇 가지 일반적인 문제와 해결 방법에 대해 설명합니다.

컴퓨터를 시작할 수 없음

전원 버튼을 눌러도 컴퓨터가 켜지지 않을 때 다음 내용을 참고하면 컴퓨터가 시작되지 않는 원인을 알아내는 데 도움이 됩니다.

- 컴퓨터가 AC 콘센트에 연결되어 있으면 다른 전자 장치를 해당 콘센트에 연결하여 콘센트가 정상적으로 전원을 공급하고 있는지 확인합니다.

 **참고:** 이 컴퓨터와 함께 제공되었거나 HP가 승인한 AC 어댑터만 사용하십시오.

- 컴퓨터가 AC 콘센트가 아닌 외부 전원에 연결되어 있으면 AC 어댑터를 사용하여 컴퓨터를 AC 콘센트에 연결합니다. 전원 코드와 AC 어댑터 연결이 느슨하지 않은지 확인하십시오.

컴퓨터 화면에 아무것도 나타나지 않음

컴퓨터를 끄지 않았는데 화면에 아무 것도 나타나지 않으면 다음 설정 중 하나 이상이 원인일 수 있습니다.

- 컴퓨터가 절전 모드 상태일 수 있습니다. 절전 모드를 종료하려면 전원 버튼을 살짝 누르십시오. 절전 모드는 디스플레이를 끄는 에너지 절전 기능입니다. 컴퓨터가 켜져 있지만 사용되지 않거나 배터리 잔량이 매우 부족한 상태에 도달하면 시스템에서 절전 모드가 시작될 수 있습니다. 이러한 설정 및 기타 전원 설정을 변경하려면 Windows 바탕 화면 작업 표시줄의 오른쪽 끝에 있는 알림 영역에서 **배터리** 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **기본 설정**을 클릭합니다.
- 컴퓨터가 화면에 이미지를 표시하도록 설정되지 않았습니다. 컴퓨터 화면으로 이미지를 전환하려면 **fn** + **f4**를 누르십시오. 대부분의 모델에서 모니터와 같은 외부 디스플레이 장치(선택 사양)가 컴퓨터에 연

결되어 있으면 컴퓨터 화면이나 외부 디스플레이 장치 또는 두 장치에 동시에 이미지가 표시됩니다. fn +f4를 반복해서 누르면 이미지가 컴퓨터 디스플레이와 하나 이상의 외부 디스플레이 장치에 번갈아 표시되거나 모든 장치에 동시에 표시됩니다.

소프트웨어가 비정상적으로 실행됨

소프트웨어가 반응이 없거나 이상하게 반응하면 화면의 오른쪽을 가리켜 컴퓨터를 다시 시작합니다. 참 메뉴가 표시되면 설정을 클릭합니다. 전원 아이콘을 클릭한 후 시스템 종료를 클릭합니다. 이 절차를 이용하여 컴퓨터를 다시 시작할 수 없는 경우 다음 단원 [78페이지의 컴퓨터가 켜져 있으나 응답하지 않음](#)을 참조하십시오.

컴퓨터가 켜져 있으나 응답하지 않음

컴퓨터가 켜져 있으나 소프트웨어 또는 키보드 명령에 응답하지 않으면 시스템이 종료될 때까지 다음 절차에서 제공하는 긴급 시스템 종료 절차를 시도해 보십시오.

⚠ 주의: 긴급 시스템 종료 절차를 수행하면 저장하지 않은 정보가 손실됩니다.

- 전원 버튼을 5초 이상 누르고 있습니다.
- 컴퓨터를 외부 전원에서 분리하고 배터리를 꺼냅니다.

컴퓨터가 지나치게 뜨거움

컴퓨터를 사용하는 동안 어느 정도의 발열은 정상적입니다. 그러나 컴퓨터가 *비정상적으로* 뜨거우면 통풍구가 막혀 과열된 상태일 수 있습니다.

컴퓨터의 과열 상태가 의심되면 컴퓨터를 상온으로 냉각시킵니다. 컴퓨터를 사용하는 동안 모든 통풍구가 막히지 않도록 장애물을 치우십시오.

⚠ 경고! 열로 인한 부상이나 컴퓨터 과열의 가능성을 줄이기 위해 무릎 위에 직접 컴퓨터를 놓거나 컴퓨터 통풍구를 막지 않도록 하십시오. 딱딱하고 평평한 표면 위에서만 컴퓨터를 사용하십시오. 주위의 프린터(선택 사양)와 같은 다른 딱딱한 물체 또는 침구, 천, 의류와 같은 부드러운 물체가 통풍을 방해하지 않도록 하십시오. 또한 작동 중에 피부 또는 침구, 천, 의류와 같은 부드러운 물체가 AC 어댑터와 접촉하지 않도록 하십시오. 이 컴퓨터 및 AC 어댑터는 정보 기술 장비에 대한 국제 안전 표준(IEC 60950)에 규정된 사용자가 접촉할 수 있는 표면 온도 제한 규정을 준수합니다.

📖 참고: 컴퓨터 팬은 자동으로 작동되어 내부 구성 요소를 냉각하고 과열을 방지합니다. 작동 중 내부 팬이 돌아가고 멈추는 것은 정상적인 현상입니다.

외부 장치가 작동하지 않음

외부 장치가 정상적으로 작동하지 않으면 다음과 같이 하십시오.

- 제조업체의 지침에 따라 장치를 켭니다.
- 모든 장치가 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
- 장치에 전원이 공급되고 있는지 확인합니다.
- 장치(특히 오래된 장치인 경우)가 운영 체제와 호환되는지 여부를 확인합니다.
- 올바른 드라이버가 설치 및 업데이트되었는지 확인합니다.


무선 네트워크 연결이 작동하지 않음

무선 네트워크 연결이 정상적으로 작동하지 않으면 다음과 같이 하십시오.

- 무선 또는 유선 네트워크 장치를 활성화하거나 비활성화하려면, Windows 바탕 화면의 작업 표시줄 오른쪽 끝에 있는 알림 영역의 **네트워크 연결** 아이콘을 클릭합니다. 장치를 활성화하려면 장치 이름을 클릭한 다음 **연결**을 클릭합니다. 장치를 비활성화하려면 장치 이름을 클릭한 다음 **연결 끊기**를 클릭합니다.
- 무선 장치가 켜져 있는지 확인합니다.
- 컴퓨터 무선 안테나가 방해받지 않는지 확인합니다.
- 케이블 또는 DSL 모뎀과 해당 전원 코드가 제대로 연결되었고 표시등이 켜져 있는지 확인합니다.
- 무선 라우터 또는 액세스 포인트가 전원 어댑터, 케이블 또는 DSL 모뎀에 올바르게 연결되고 표시등이 켜졌는지 확인합니다.
- 모든 케이블을 뽑았다가 다시 연결하고 전원도 껐다가 다시 켜봅니다.

영화가 외부 디스플레이에 표시되지 않음

1. 컴퓨터 디스플레이와 외부 디스플레이가 모두 켜져 있으면 **fn+f4**를 한 번 이상 눌러 두 디스플레이 간을 전환합니다.
2. 다음과 같이 모니터 설정을 구성하여 외부 디스플레이를 기본 디스플레이로 설정합니다.
 - a. Windows 바탕 화면에서 빈 영역을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **화면 해상도**를 선택합니다.
 - b. 기본 디스플레이와 보조 디스플레이를 지정합니다.

 **참고:** 디스플레이 두 개를 모두 사용할 경우 DVD 이미지는 보조 디스플레이로 지정된 디스플레이에 표시되지 않습니다.

C 정전기 방전

정전기 방전이란 두 물체가 접촉할 때 정전기가 방출되는 것을 의미하며, 예를 들어 카펫 위를 걸거나 금속 문 손잡이를 만질 때 받는 충격입니다.

손가락 또는 다른 정전기 발생 도체에서 정전기 방전이 될 경우 전자 구성 요소에 손상을 줄 수 있습니다.

컴퓨터와 드라이브의 손상 위험이나 정보의 손실을 방지하려면 다음 안전 수칙을 준수하십시오.

- 제거 또는 설치 지침에서 컴퓨터 전원 코드를 뽑으라고 한 경우 덮개를 제거하기 전 적절히 접지되게 한 후 전원 코드를 뽑습니다.
- 구성 요소를 설치하기 전까지 정전기 차단 포장재에 보관합니다.
- 핀, 리드 및 회로를 만지지 않습니다. 전자 구성 요소는 될 수 있으면 만지지 않습니다.
- 비자성 도구를 사용합니다.
- 구성 요소를 다루기 전에 구성 요소의 도색되지 않은 금속 표면을 손으로 만져 정전기를 방전시킵니다.
- 구성 요소를 제거한 경우 정전기 차단 용기에 넣어 보관합니다.

정전기에 대한 자세한 정보 또는 구성 요소 분리 또는 설치에 대한 지원이 필요한 경우 HP 고객 지원 센터에 문의하십시오.

색인

A

AC 어댑터, 테스트 40
AC 어댑터 테스트 40

B

BIOS
 버전 확인 67
 업데이트 66
 업데이트 다운로드 67
Bluetooth 레이블 73
Bluetooth 장치 12, 17

C

Caps Lock 표시등, 식별 7
Computer Setup(컴퓨터 설정)
 BIOS 관리자 암호 51
 DriveLock 암호 53
 이동 및 선택 65
 초기 설정 복원 66

D

DriveLock 암호
 변경 55
 분리 56
 설명 53
 설정 54
 입력 55
Dual-Mode DisplayPort
 식별 3
Dual-Mode DisplayPort, 연결 31

E

esc 키, 식별 9

F

f11 복구 63
Face Recognition 29
fn 키, 식별 9, 24

G

GPS 16

H

HD 장치, 연결 33

HP 3D DriveGuard 48
HP Client Security 58
HP Mobile Connect 16
HP PC 하드웨어 진단(UEFI)
 사용 70
HP Touchpoint Manager 58
HP 모바일 광대역, 비활성화 16

J

Java 카드
 분리 42
 장착 42
 정의됨 42

M

Microsoft 정품 인증서 레이블 73
Miracast 33

N

NFC 30
num lock, 외장 키패드 27
num lock 키, 식별 26
num lock 표시등 7

R

RAID 48
RJ-45(네트워크) 잭, 식별 3

S

SIM 카드
 장착 16
SIM 카드 슬롯, 식별 4
SoftPaq, 다운로드 61
Sure Start
 사용 69

T

touch to share 30
TPM 설정 68

U

USB 3.0 충전(전원 공급), 식별 4
USB 3.0 포트 3
USB Type-C(충전) 포트, 식별 3

USB 레거시 지원 65

USB 장치

 분리 44
 설명 43
 연결 44

USB 케이블, 연결 44

USB 포트, 식별 3

USB 허브 43

V

VGA 포트, 연결 31

W

Windows

 새로 고침 64
 재설정 64

Windows 운영 체제 DVD 64

Windows 키, 식별 9

WLAN(무선 네트워크)

 공용 WLAN 연결 15
 기능 범위 15
 기업용 WLAN 연결 15
 보안 14
 사용 13
 연결 15
 필요한 장비 14

WLAN 레이블 73

WLAN 설정 14

WLAN 안테나, 식별 5

WLAN에 연결 15

WLAN 장치 13, 73

WWAN 안테나, 식별 5

WWAN 장치 12, 15

ㄱ

공용 WLAN 연결 15

공항 보안 장치 46

관리자 암호 50

광 드라이브 45

구성 요소

 디스플레이 5
 밑면 10
 앞면 10

- 오른쪽 3
- 왼쪽 4
- 뒷면 6
- 규정 정보
 - 규정 레이블 73
 - 무선 인증 레이블 73
- 기능 키, 식별 9
- 기업용 WLAN 연결 15

L

- 내장 마이크, 식별 5
- 내장형 숫자 키패드, 식별 9, 26
- 네트워크 잭, 식별 3

C

- 도킹 커넥터, 식별 4, 10
- 두 손가락 핀치 확대/축소 터치패드 제스처 20
- 드라이브
 - 광 45
 - 사용 46
 - 외장 45
 - 취급 46
 - 하드 45
- 드라이브 미디어 35
- 드라이브 표시등 11, 48
- 디스크 정리 소프트웨어 47
- 디스크 조각 모음 소프트웨어 47
- 디스플레이 이미지, 전환 24

=

- 레거시 지원, USB 65
- 레이블
 - Bluetooth 73
 - Microsoft 정품 인증서 73
 - WLAN 73
 - 규정 73
 - 무선 인증 73
 - 일련 번호 73

□

- 마우스, 외장
 - 기본 설정 지정 18
- 마이크(오디오 입력) 잭, 식별 3
- 마이크 음소거 표시등, 식별 7
- 메모리 카드 35
 - 분리 41
 - 장착 41
 - 지원되는 형식 41

- 메모리 카드 리더, 식별 3
- 무선 버튼 12
- 무선 안테나, 식별 5
- 무선 인증 레이블 73
- 무선 제어
 - 버튼 12
 - 운영 체제 12
- 무선 키, 식별 25
- 무선 표시등 7, 10, 12
- 문제, 해결 77
- 문제 해결, 외부 디스플레이 79
- 미디어 작동 제어 28
- 미디어 핫키 28

B

- 바이러스 백신 소프트웨어 57
- 방화벽 소프트웨어 57
- 배터리
 - 방전 37
 - 배터리 부족 상태 37
 - 배터리 충전량 표시 37
 - 전원 절약 38
- 배터리 베이 73
- 배터리 부족 상태 37
- 배터리 위험 수준 34
- 배터리 전원 36
- 배터리 정보, 검색 36
- 배터리 표시등 11
- 배터리 확인 37
- 버튼
 - 미디어 28
 - 볼륨 28
 - 오른쪽 터치패드 6
 - 오른쪽 포인팅 스틱 6
 - 왼쪽 터치패드 6
 - 왼쪽 포인팅 스틱 6
 - 전원 8, 34

- 보안, 무선 14
- 보안 케이블 슬롯, 식별 4
- 복구 64
- 복구 파티션 63
- 볼륨
 - 버튼 28
 - 조절 28
 - 키 28
- 볼륨 키, 식별 25
- 비디오 30

人

- 사용
 - 외부 AC 전원 39
 - 절전 상태 34
- 사용자 암호 50
- 새로 고침 64
- 설정 유틸리티
 - 이동 및 선택 65
 - 초기 설정 복원 66
- 소프트웨어
 - sMedio 30
 - 디스크 정리 47
 - 디스크 조각 모음 47
 - 바이러스 백신 57
 - 방화벽 57
 - 중요 업데이트 58
- 스마트 카드
 - 분리 42
 - 장착 42
 - 정의됨 42
- 스마트 카드 슬롯 4
- 스위치, 전원 34
- 스피커, 식별 8
- 슬롯
 - SIM 카드 4
 - 보안 케이블 4
 - 스마트 카드 4

ㄷ

- 쓰기 가능 미디어 35

○

- 암호
 - BIOS 관리자 51
 - DriveLock 53
 - 관리자 50
 - 사용자 50
- 오디오 기능, 확인 29
- 오디오 기능 확인 29
- 오디오 입력(마이크) 잭, 식별 3
- 오디오 출력(헤드폰) 잭, 식별 3
- 외부 AC 전원, 사용 39
- 외부 장치 45
- 외부 장치(선택 사양), 사용 45
- 외장 드라이브 45
- 외장 모니터 포트 4, 31
- 웹캠 5, 29
- 웹캠, 식별 5

- 웹캠 표시등, 식별 5
- 유지 관리
 - 디스크 정리 47
 - 디스크 조각 모음 47
- 음소거 키, 식별 25
- 응답하지 않는 시스템 34
- 인터넷 연결 설정 14
- 일련 번호 73
- 일련 번호, 컴퓨터 73
- 읽기 가능 미디어 35
- 입력 전원 74

ㅈ

- 자동 DriveLock 암호
 - 분리 57
 - 입력 56
- 작동 환경 74
- 재설정 64
- 잭
 - RJ-45(네트워크) 3
 - 네트워크 3
 - 오디오 입력(마이크) 3
 - 오디오 출력(헤드폰) 3
- 전원
 - 배터리 36
 - 옵션 34
 - 절약 38
 - 전원 버튼 34
 - 전원 버튼, 식별 8
 - 전원 스위치 34
 - 전원 옵션 설정 34
 - 전원 커넥터, 식별 4
 - 전원 표시등 7, 10
 - 절약, 전원 38
 - 절전 모드
 - 시작 35
 - 종료 35
 - 절전 모드 해제 시 암호 보호 사용 설정 36
 - 절전 상태 34
 - 접근 가능성 75
 - 정전기 방전 80
 - 제품 이름 및 번호, 컴퓨터 73
 - 종료 34
 - 중요 업데이트, 소프트웨어 58
 - 지문 인식기 59
 - 지문 인식기, 식별 8

ㅊ

- 최대 절전 모드
 - 시작 35
 - 종료 35

ㅋ

- 커넥터, 전원 4
- 컴퓨터, 휴대 76
- 컴퓨터 끄기 34
- 컴퓨터 청소 60
- 컴퓨터 취급 60
- 컴퓨터 휴대 73, 76
- 케이블
 - USB 44
- 키
 - esc 9
 - fn 9
 - Windows 키 9
 - 기능 9
 - 미디어 28
 - 볼륨 28
 - 키보드 백라이트 24
 - 키보드 핫키, 식별 24
 - 키패드
 - 내장형 숫자 9
 - 식별 26
 - 키패드, 외장
 - num lock 27
 - 사용 27

ㅌ

- 터치패드
 - 버튼 6
 - 사용 18
- 터치패드 스크롤 제스처 19
- 터치패드 영역
 - 식별 6
- 터치패드 제스처
 - 두 손가락 핀치 확대/축소 20
 - 스크롤 19
 - 회전 21
- 터치패드 표시등, 식별 6
- 터치패드 회전 제스처 21
- 통풍구, 식별 4, 10
- 통합 웹캠 표시등, 식별 5

ㅍ

- 포인팅 스틱 6
- 포인팅 장치, 기본 설정 지정 18

포트

- Dual-Mode DisplayPort 3, 31
- Miracast 33
- USB 3.0 충전(전원 공급) 4
- USB Type-C(충전) 3
- VGA 31
- 외장 모니터 4, 31

표시등

- Caps Lock 7
- num lock 7
- 드라이브 11
- 마이크 음소거 7
- 무선 7, 10
- 배터리 11
- 웹캠 5
- 전원 7, 10
- 표시등, 드라이브 48

ㅎ

- 하드 드라이브
 - HP 3D DriveGuard 48
 - 외장 45
- 하드 드라이브 복구 63
- 하드 드라이브 복원 63
- 핫키
 - 무선 25
 - 볼륨 조절 25
 - 사용 24
 - 설명 24
 - 스피커 사운드 낮추기 25
 - 스피커 사운드 높이기 25
 - 스피커 사운드 음소거 25
 - 절전 모드 24
 - 키보드 백라이트 24
 - 화면 밝기 감소 25
 - 화면 밝기 증가 25
 - 화면 이미지 전환 24
- 핫키, 미디어 28
- 허브 43
- 헤드폰(오디오 출력) 잭 3
- 헤드폰 및 마이크, 연결 29
- 화면 밝기 키 25
- 화면 이미지, 전환 24