

## Guida per l'utente

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Bluetooth è un marchio del rispettivo proprietario usato da Hewlett-Packard Company su licenza. Intel, Celeron e Pentium sono marchi di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi. Microsoft e Windows sono marchi registrati negli Stati Uniti del gruppo di società Microsoft.

Per i brevetti DTS, vedere <http://patents.dts.com>. Prodotto su licenza di DTS Licensing Limited. DTS, il simbolo, nonché DTS e il simbolo insieme sono marchi registrati, così come DTS Studio Sound è un marchio, di DTS, Inc. © DTS, Inc. Tutti i diritti riservati



Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non risponde di eventuali errori tecnici ed editoriali o di omissioni presenti in questo documento.

Prima edizione: agosto 2015

Numero di parte del documento: 824563-061

### Avviso per il prodotto

In questa guida per l'utente vengono descritte le funzionalità comuni alla maggior parte dei modelli. Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili nel computer in uso.

Questo computer potrebbe richiedere hardware acquistato a parte e/o aggiornato e/o un'unità DVD per installare il software Windows 7 e sfruttare tutte le funzionalità di Windows 7. Per istruzioni dettagliate, fare riferimento a <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/get-know-windows-7>.

Per accedere alle guide per l'utente più recenti, visitare la pagina <http://www.hp.com/support> e selezionare il proprio paese. Selezionare **Driver e download**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

### Condizioni della licenza software

Installando, duplicando, scaricando o altrimenti utilizzando qualsiasi prodotto software preinstallato su questo computer, l'utente accetta di essere vincolato dai termini del presente Contratto di licenza con l'utente finale (EULA) HP. Se non si accettano le condizioni di licenza, restituire il prodotto inutilizzato (hardware e software) entro 14 giorni per ottenere il risarcimento completo alle condizioni in vigore presso il rivenditore.

Per ogni ulteriore informazione o per richiedere un completo risarcimento del prezzo di acquisto del computer, rivolgersi al rivenditore.

## Avviso di sicurezza

---

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di ustioni per l'utente o il surriscaldamento per il computer, non utilizzare quest'ultimo tenendolo sulle ginocchia e non ostruirne le prese d'aria. Utilizzare il dispositivo solo su una superficie rigida e piana. Accertarsi che il flusso d'aria non venga bloccato da altre superfici rigide quali una stampante opzionale adiacente, né da altre superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Accertarsi inoltre che durante il funzionamento del dispositivo, l'adattatore CA non sia a contatto con la pelle o con superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Il computer e l'adattatore CA rispettano i limiti di temperatura delle superfici accessibili dall'utente stabiliti dagli standard internazionali per la sicurezza delle apparecchiature informatiche (IEC 60950-1).

---



## Impostazione della configurazione del processore (solo in determinati modelli)

 **IMPORTANTE:** Alcuni modelli di computer sono configurati con un processore Intel® Pentium® N35xx series o Celeron® N28xx/N29xx series e un sistema operativo Windows®. **Su questi modelli, non modificare l'impostazione di configurazione del processore in msconfig.exe da 4 o 2 processori a 1 processore.** In caso contrario, il computer non potrà essere riavviato. Sarà necessario eseguire un ripristino delle impostazioni predefinite per ripristinare le impostazioni originali.



---

# Sommario

<b>1</b>	<b>Introduzione .....</b>	<b>1</b>
	Ricerca di informazioni .....	2
<b>2</b>	<b>Informazioni sul computer .....</b>	<b>3</b>
	Parte destra .....	3
	Parte sinistra .....	4
	Display .....	5
	Parte superiore .....	6
	TouchPad .....	6
	Spie .....	7
	Pulsanti, altoparlanti e lettore di impronte digitali .....	9
	Tasti .....	11
	Parte inferiore .....	12
	Parte anteriore .....	13
<b>3</b>	<b>Connessione alla rete .....</b>	<b>14</b>
	Connessione a una rete wireless .....	14
	Utilizzo dei controlli wireless .....	14
	Accensione o spegnimento di un dispositivo wireless .....	14
	Utilizzo di HP Connection Manager (solo in determinati modelli) .....	15
	Utilizzo del pulsante wireless .....	15
	Utilizzo dei controlli del sistema operativo .....	15
	Utilizzo di una rete WLAN .....	16
	Utilizzo di un provider di servizi Internet .....	16
	Configurazione di una WLAN .....	17
	Configurazione di un router wireless .....	17
	Protezione della rete WLAN .....	17
	Collegamento a una WLAN .....	18
	Utilizzo di HP Mobile Broadband (solo in determinati modelli) .....	18
	Inserimento e rimozione di una scheda SIM .....	19
	Utilizzo di HP Mobile Connect (solo in determinati modelli) .....	20
	Uso del GPS (solo in determinati modelli) .....	20
	Utilizzo dei dispositivi wireless Bluetooth (solo in determinati modelli) .....	21
	Connessione a una rete cablata .....	21
	Connessione a una rete locale (LAN) .....	21

<b>4 Spostamento con la tastiera, movimenti tattili e dispositivi di puntamento .....</b>	<b>23</b>
Uso dei dispositivi di puntamento .....	23
Impostazione delle preferenze del dispositivo di puntamento .....	23
Utilizzo di TouchPad e movimenti .....	23
Attivazione e disattivazione del TouchPad .....	24
Tocco .....	24
Scorrimento .....	24
Zoom con pizzico a due dita .....	25
Clic con due dita .....	25
Rotazione (solo in determinati modelli) .....	26
Gesto rapido (solo in determinati modelli) .....	26
Utilizzo della tastiera .....	27
Identificazione dei tasti di scelta rapida .....	27
Utilizzo dei tastierini .....	28
Tastierino numerico integrato .....	28
Uso di un tastierino numerico esterno opzionale .....	29
<b>5 Applicazioni e supporti multimediali .....</b>	<b>30</b>
Audio .....	30
Collegamento di altoparlanti .....	30
Regolazione del volume .....	30
Collegamento di cuffie e microfoni .....	30
Controllo delle funzionalità audio del computer .....	31
Webcam (solo in determinati modelli) .....	31
Video .....	32
VGA .....	33
HDMI .....	33
Configurazione dell'audio per HDMI .....	34
<b>6 Risparmio energia .....</b>	<b>35</b>
Arresto del computer .....	35
Impostazione delle opzioni di risparmio energia .....	35
Utilizzo delle modalità di risparmio energia .....	35
Intel Rapid Start Technology (solo in determinati modelli) .....	36
Avvio e uscita dalla modalità di sospensione .....	36
Avvio e uscita dalla modalità di ibernazione .....	36
Indicatore di carica e impostazioni di alimentazione .....	37
Configurazione della protezione mediante password alla riattivazione .....	37
Utilizzo dell'alimentazione a batteria .....	37
Ulteriori informazioni sulla batteria .....	38

Utilizzo di Controllo batteria .....	39
Visualizzazione della carica residua della batteria .....	39
Ottimizzazione dell'autonomia della batteria .....	39
Gestione dei livelli di batteria in esaurimento .....	39
Identificazione dei livelli di batteria in esaurimento .....	39
Risoluzione del livello di batteria in esaurimento .....	40
Inserimento o rimozione della batteria .....	40
Inserimento della batteria .....	40
Rimozione della batteria .....	40
Risparmio della batteria .....	41
Conservazione di una batteria sostituibile dall'utente .....	41
Smaltimento di una batteria sostituibile dall'utente .....	42
Sostituzione di una batteria sostituibile dall'utente .....	42
Utilizzo dell'alimentazione CA esterna .....	42
Test dell'adattatore CA .....	43
Aggiornamento del contenuto dell'applicazione con Intel Smart Connect Technology (solo in determinati modelli) .....	43

## **7 Schede e dispositivi esterni ..... 44**

Uso dei lettori di schede di memoria .....	44
Inserimento di una scheda di memoria .....	44
Rimozione di una scheda di memoria .....	44
Utilizzo di un dispositivo USB .....	45
Collegamento di un dispositivo USB .....	46
Rimozione di un dispositivo USB .....	46
Uso di dispositivi esterni opzionali .....	47
Utilizzo di unità esterne opzionali .....	47

## **8 Unità ..... 48**

Manipolazione delle unità .....	48
Uso delle unità disco rigido .....	48
Intel Smart Response Technology (solo in determinati modelli) .....	48
Rimozione o reinserimento dei coperchi di accesso .....	49
Rimozione dei coperchi di accesso .....	49
Reinserimento dei coperchi di accesso .....	50
Sostituzione o espansione dell'unità disco rigido .....	51
Rimozione dell'unità disco rigido .....	51
Installazione di un'unità disco rigido .....	52
Ottimizzazione delle prestazioni dell'unità disco rigido .....	53
Uso dell'Utilità di deframmentazione dischi .....	53
Uso di Pulizia disco .....	54

Utilizzo di HP 3D DriveGuard (solo in determinati modelli) .....	54
Identificazione dello stato di HP 3D DriveGuard .....	54

**9 Protezione .....** **55**

Protezione del computer .....	55
Utilizzo di password .....	56
Impostazione delle password in Windows .....	56
Impostazione delle password in Computer Setup .....	56
Gestione di una password di amministratore per il BIOS .....	57
Immissione di una password amministratore per il BIOS .....	59
Gestione di una password DriveLock in Computer Setup .....	59
Impostazione di una password DriveLock .....	60
Immissione di una password DriveLock .....	60
Modifica di una password DriveLock .....	61
Rimozione della protezione DriveLock .....	62
Utilizzo di DriveLock automatico di Computer Setup .....	62
Immissione di una password DriveLock automatica .....	62
Rimozione della protezione DriveLock automatica .....	63
Uso del software antivirus .....	63
Uso del software firewall .....	64
Installazione degli aggiornamenti critici per la protezione .....	64
Uso di HP Client Security Manager .....	64
Utilizzo di HP Touchpoint Manager (solo in determinati modelli) .....	64
Installazione di un cavo di sicurezza opzionale .....	65
Utilizzo del lettore di impronte digitali (solo alcuni modelli) .....	65
Individuazione del lettore di impronte digitali .....	65

**10 Manutenzione .....** **66**

Aggiunta o sostituzione di moduli di memoria .....	66
Pulizia del computer .....	68
Procedure di pulizia .....	69
Pulizia del display (All-in-One o notebook) .....	69
Pulizia delle parti laterali o del coperchio .....	69
Pulizia di TouchPad, tastiera o mouse .....	69
Aggiornamento di programmi e driver .....	69
Utilizzo di SoftPaq Download Manager .....	70

**11 Backup e ripristino .....** **71**

Creazione di supporti di ripristino e backup .....	71
Istruzioni .....	71

Creazione dei supporti di ripristino con HP Recovery Disc Creator .....	71
Creazione di supporti di ripristino .....	72
Backup delle informazioni .....	72
Esecuzione di un ripristino del sistema .....	73
Utilizzo degli strumenti di ripristino di Windows .....	73
Utilizzo degli strumenti di ripristino f11 (solo in determinati modelli) .....	74
Utilizzo di un DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7) .....	75
<b>12 Computer Setup (BIOS), MultiBoot e HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....</b>	<b>76</b>
Utilizzo di Computer Setup .....	76
Avvio di Computer Setup .....	76
Spostamento e selezione in Computer Setup .....	76
Ripristino delle impostazioni predefinite in Computer Setup .....	77
Aggiornamento del BIOS .....	77
Determinazione della versione del BIOS .....	77
Download di un aggiornamento del BIOS .....	78
Utilizzo di MultiBoot .....	79
Informazioni sulla sequenza di avvio del dispositivo .....	79
Scelta delle preferenze di MultiBoot .....	79
Impostazione di una nuova sequenza di avvio in Computer Setup .....	79
Scelta dinamica di un dispositivo di avvio tramite prompt f9 .....	80
Impostazione del prompt di MultiBoot Express .....	80
Impostazione delle preferenze di MultiBoot Express .....	81
Utilizzo di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) (solo in determinati modelli) .....	81
Download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un dispositivo USB .....	81
Utilizzo di HP Sure Start (solo in determinati modelli) .....	82
<b>13 Assistenza .....</b>	<b>83</b>
Come contattare l'assistenza .....	83
Etichette .....	84
<b>14 Specifiche tecniche .....</b>	<b>85</b>
Alimentazione .....	85
Ambiente operativo .....	85
<b>15 Accessibilità .....</b>	<b>86</b>
Tecnologie assistive supportate .....	86
Come contattare l'assistenza .....	86
<b>Appendice A Trasporto o spedizione del computer .....</b>	<b>87</b>

<b>Appendice B Risoluzione dei problemi .....</b>	<b>88</b>
Risorse per la risoluzione dei problemi .....	88
Soluzione dei problemi .....	88
Impossibile avviare il computer .....	88
Il display del computer non visualizza alcuna immagine .....	88
Il software funziona in modo anomalo .....	89
Il computer è acceso ma non risponde .....	89
Il computer è insolitamente caldo .....	89
Un dispositivo esterno non funziona .....	89
La connessione di rete wireless non funziona .....	90
Il disco non viene riprodotto .....	90
Il film non è visibile sul display esterno .....	90
La masterizzazione di un disco non si avvia, oppure si arresta prima del completamento .....	91
 <b>Appendice C Scarica elettrostatica .....</b>	 <b>92</b>
 <b>Indice analitico .....</b>	 <b>93</b>

---

# 1 Introduzione

Dopo aver configurato e registrato il computer, si consiglia di attenersi alla seguente procedura per ottenere il massimo dal proprio investimento intelligente:

- **Connessione a Internet:** consente di configurare la rete cablata o wireless per potersi collegare a Internet. Per ulteriori informazioni, vedere [Connessione alla rete a pagina 14](#).
- **Aggiornamento del software antivirus:** consente di proteggere il computer dai danni provocati dai virus. Il software è preinstallato nel computer. Per ulteriori informazioni, vedere [Uso del software antivirus a pagina 63](#).
- **Apprendimento delle funzionalità del computer:** consente di apprendere le funzionalità del computer. Per ulteriori informazioni, consultare [Informazioni sul computer a pagina 3](#) e [Spostamento con la tastiera, movimenti tattili e dispositivi di puntamento a pagina 23](#).
- **Individuazione del software installato:** consente di accedere all'elenco del software preinstallato sul computer.

Selezionare **Start > Tutti i programmi**. Per ulteriori informazioni sul software fornito con il computer, consultare le istruzioni del produttore del software disponibili nel software stesso o sul sito Web del produttore.

- Eseguire il backup dell'unità disco rigido creando dischi di ripristino o un'unità flash di ripristino. Vedere [Backup e ripristino a pagina 71](#).

## Ricerca di informazioni

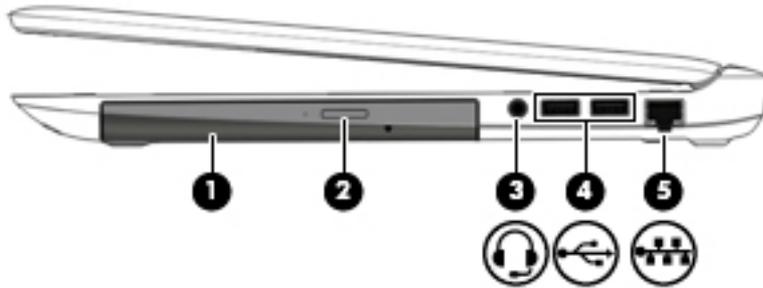
Dopo aver letto le *Istruzioni di installazione* per accendere il computer e dopo aver individuato la presente guida, utilizzare questa tabella per individuare le risorse contenenti dettagli sul prodotto, informazioni procedurali e molto altro ancora.

Risorse	Per informazioni su
Pieghevole <i>Istruzioni di installazione</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Come configurare il computer</li><li>• Guida all'identificazione dei componenti del computer</li></ul>
Guida e supporto tecnico Per accedere a Guida e supporto tecnico, selezionare <b>Start &gt; Tutti i programmi &gt; Guida e Supporto HP</b> . Per accedere alle guide per l'utente più recenti, visitare la pagina <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> e selezionare il proprio paese. Selezionare <b>Driver e download</b> , quindi seguire le istruzioni visualizzate.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informazioni sul sistema operativo</li><li>• Aggiornamenti di BIOS, software e driver</li><li>• Strumenti per la risoluzione dei problemi</li><li>• Come accedere all'assistenza</li></ul>
Assistenza internazionale Per accedere al supporto nella propria lingua, visitare la pagina <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> e selezionare il proprio paese.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avviare una chat online con un tecnico di HP</li><li>• Numeri telefonici dell'assistenza</li><li>• Sedi dei centri di assistenza HP</li></ul>
Sito Web HP Per accedere alle guide per l'utente più recenti, visitare la pagina <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> e selezionare il proprio paese. Selezionare <b>Driver e download</b> , quindi seguire le istruzioni visualizzate.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informazioni di supporto</li><li>• Ordinazione di parti e individuazione di aiuto aggiuntivo</li><li>• Accessori disponibili per il dispositivo</li></ul>
<i>Guida alla sicurezza e al comfort</i> Per accedere alla guida per l'utente, selezionare <b>Start &gt; Tutti i programmi &gt; Guida e Supporto HP &gt; Documentazione HP</b> . oppure Visitare <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Organizzazione della postazione di lavoro, postura e abitudini di lavoro corrette</li><li>• Informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica</li></ul>
<i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i> Per accedere alla guida per l'utente, selezionare <b>Start &gt; Tutti i programmi &gt; Guida e Supporto HP &gt; Documentazione HP</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Normative e avvisi di sicurezza</li><li>• Informazioni sullo smaltimento della batteria</li></ul>
<i>Garanzia limitata*</i> Per accedere alla garanzia limitata, selezionare <b>Start &gt; Tutti i programmi &gt; Guida e Supporto HP &gt; Documentazione HP &gt; Visualizza le informazioni sulla garanzia</b> . oppure Visitare <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> .	Informazioni sulla garanzia

\*La Garanzia limitata HP fornita per il proprio prodotto si trova nelle guide per l'utente sul prodotto in uso e/o nel CD o DVD fornito nella confezione. In alcuni paesi o aree geografiche, HP può fornire una garanzia cartacea all'interno della confezione. Nei paesi o nelle aree geografiche ove la garanzia non è fornita in formato cartaceo, è possibile richiedere una copia visitando la pagina <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Per i prodotti acquistati nell'area geografica Asia-Pacifico, è possibile scrivere ad HP all'indirizzo Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507. Includere il nome del prodotto e il proprio nome, numero di telefono e indirizzo postale.

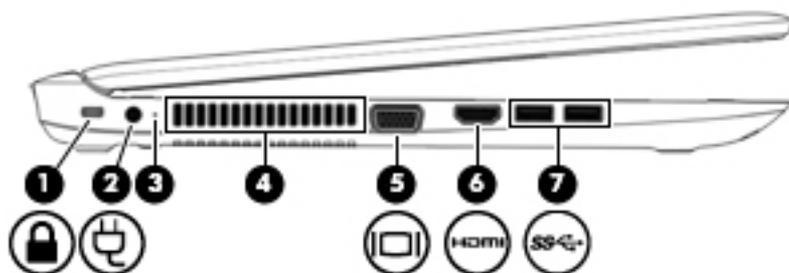
## 2 Informazioni sul computer

### Parte destra



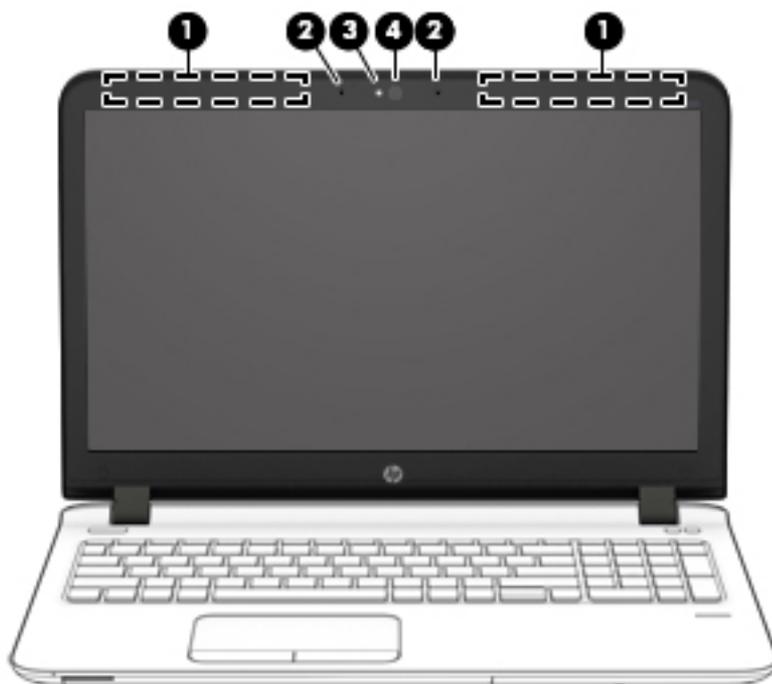
Componente	Descrizione
(1)	Unità ottica (solo in determinati modelli) In base al modello di computer, legge o scrive su un disco ottico opzionale.
(2)	Pulsante di espulsione dell'unità ottica (solo in determinati modelli) Consente di rilasciare il vassoio del disco dell'unità ottica.
(3) 	Jack di uscita audio (cuffie)/Jack di ingresso audio (microfono) Consente di collegare altoparlanti stereo alimentati, cuffie, auricolari o cuffie auricolari con microfono opzionali o un cavo audio di un televisore. Consente inoltre di collegare un microfono con auricolare opzionale. Il jack non supporta dispositivi opzionali dotati solo della funzione microfono. <b>AVVERTENZA!</b> Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, vedere <i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i> . Per accedere alle guide per l'utente, selezionare <b>Start &gt; Tutti i programmi &gt; Guida e Supporto HP &gt; Documentazione HP</b> . <b>NOTA:</b> Quando un dispositivo è collegato al jack, gli altoparlanti del computer vengono disattivati. <b>NOTA:</b> Verificare che il cavo del dispositivo disponga di connettore a 4 conduttori che supporti uscita audio (cuffie) e ingresso audio (microfono).
(4) 	Porte USB 2.0 (2) Consentono di collegare un dispositivo USB opzionale, ad esempio una tastiera, un mouse, un'unità esterna, una stampante, uno scanner o un hub USB. <b>NOTA:</b> Per informazioni sui diversi tipi di porte USB, consultare <a href="#">Utilizzo di un dispositivo USB a pagina 45</a> .
(5) 	Spie/jack RJ-45 (rete) Consente di collegare un cavo di rete. <ul style="list-style-type: none"><li>• Verde (destra): la rete è collegata.</li><li>• Arancione (sinistra): la rete è in attività.</li></ul>

## Parte sinistra



Componente	Descrizione
(1) 	<p>Attacco per cavo di sicurezza</p> <p>Consente di collegare al computer un cavo di sicurezza opzionale.</p> <p><b>NOTA:</b> Il cavo di sicurezza è concepito come deterrente, ma non può impedire un uso improprio o il furto del computer.</p>
(2) 	<p>Connettore di alimentazione</p> <p>Consente di collegare un adattatore CA.</p>
(3)	<p>Spia della batteria</p> <p>Quando è collegata l'alimentazione CA:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bianca: il livello di carica della batteria è superiore al 90%.</li><li>• Arancione: il livello di carica della batteria è compreso tra 0 e 90%.</li><li>• Spenta: la batteria non è in fase di carica.</li></ul> <p>Quando l'alimentazione CA è scollegata (batteria non in fase di ricarica):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Arancione lampeggiante: la batteria è quasi scarica. Se si raggiunge il livello di batteria quasi scarica, la spia della batteria inizia a lampeggiare rapidamente.</li><li>• Spenta: la batteria non è in fase di carica.</li></ul>
(4)	<p>Presenza d'aria</p> <p>Consente il raffreddamento dei componenti interni.</p> <p><b>NOTA:</b> La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'utilizzo del computer.</p>
(5) 	<p>Porta per monitor esterno</p> <p>Consente di collegare un proiettore o un monitor VGA esterno.</p>
(6) 	<p>Porta HDMI</p> <p>Consente di collegare un dispositivo audio o video opzionale, come ad esempio un televisore ad alta definizione, qualsiasi componente audio o digitale compatibile o un dispositivo HDMI ad alta velocità.</p>
(7) 	<p>Porte USB 3.0 (2)</p> <p>Ciascuna porta USB 3.0 consente di collegare un dispositivo USB opzionale, ad esempio una tastiera, un mouse, un'unità esterna, una stampante, uno scanner o un hub USB.</p> <p><b>NOTA:</b> Per informazioni sui diversi tipi di porte USB, consultare <a href="#">Utilizzo di un dispositivo USB a pagina 45</a>.</p>

# Display



Componente	Descrizione
(1) Antenne wireless* (solo in determinati prodotti)	Inviano e ricevono i segnali wireless per comunicare con reti WLAN (wireless local area network) e reti WWAN (wireless wide area network).
(2) Microfoni interni (2)	Consentono di registrare i suoni.
(3) Spia della webcam (solo in determinati prodotti)	Accesa: la webcam è in uso.
(4) Webcam (solo in determinati prodotti)	Consente di registrare filmati e scattare fotografie. Determinati modelli consentono di eseguire chat online e video conferenze tramite video streaming.  Per informazioni sull'utilizzo della webcam, selezionare <b>Start &gt; Tutti i programmi &gt; Comunicazione e chat &gt; WebCam HP</b> .

\*Le antenne non sono visibili dall'esterno del computer. Per consentire una trasmissione ottimale, evitare di ostruire l'area intorno alle antenne. Per conoscere gli avvisi sulla conformità wireless, consultare la sezione *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali* relativa al proprio paese o regione. Per accedere alle guide per l'utente, selezionare **Start > Tutti i programmi > Guida e Supporto HP > Documentazione HP**.

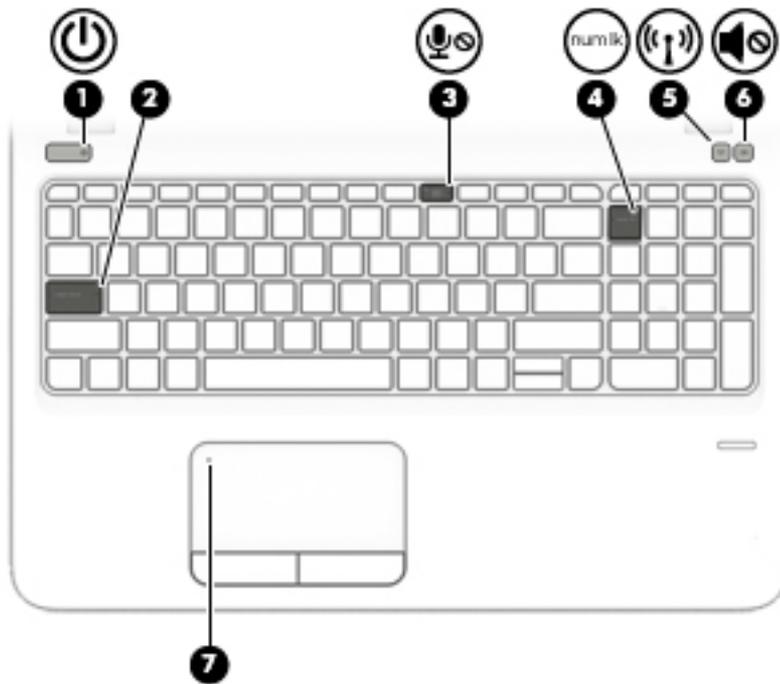
# Parte superiore

## TouchPad



Componente		Descrizione
(1)	Pulsante di attivazione/disattivazione del TouchPad	Consente di attivare e disattivare il TouchPad.
(2)	Area del TouchPad	Consente di spostare il puntatore e di selezionare o attivare gli elementi sullo schermo. <b>NOTA:</b> Il TouchPad supporta anche lo sfioramento dai bordi.
(3)	Pulsante sinistro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante sinistro di un mouse esterno.
(4)	Pulsante destro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante destro di un mouse esterno.

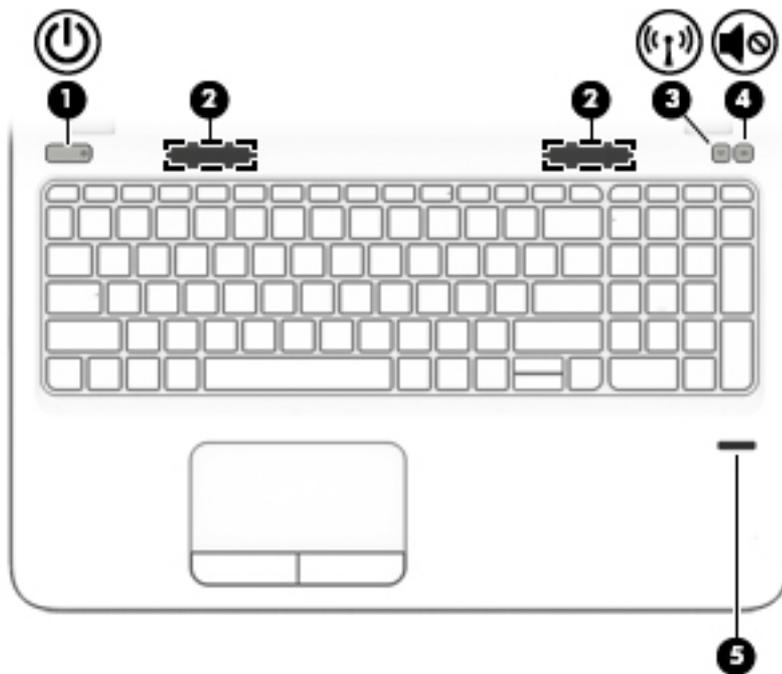
## Spie



Componente	Descrizione
<b>(1)</b>  Spia di alimentazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accesa: il computer è acceso.</li> <li>• Lampeggiante: il computer si trova nella modalità di sospensione, che consente di risparmiare energia. Lo schermo e altri componenti non necessari vengono spenti.</li> <li>• Spenta: il computer è spento o in modalità di ibernazione. L'ibernazione è la modalità che consente il massimo risparmio di energia.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Per determinati modelli, la funzionalità Intel® Rapid Start Technology è abilitata per impostazione predefinita. Rapid Start Technology consente di ripristinare rapidamente il computer da un periodo di inattività. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Utilizzo delle modalità di risparmio energia a pagina 35</a>.</p>
<b>(2)</b> Spia bloc maiusc	Accesa: bloc maiusc è attivato, pertanto tutti i caratteri saranno in maiuscolo.
<b>(3)</b>  Spia di disattivazione microfono	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arancione: l'audio del microfono è disattivato.</li> <li>• Spenta: l'audio del microfono è attivato.</li> </ul>
<b>(4)</b>  Spia bloc num	Accesa: la modalità blocco numerico è attivata.
<b>(5)</b>  Spia wireless	Accesa: un dispositivo wireless integrato, come un dispositivo WLAN (Wireless Local Area Network) e/o un dispositivo Bluetooth®, è attivo. <p><b>NOTA:</b> In determinati modelli, la spia wireless è di colore arancione quando tutti i dispositivi wireless sono spenti.</p>

Componente		Descrizione
(6)	 Spia di disattivazione dell'audio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Arancione: l'audio del computer è disattivato.</li><li>• Bianca: l'audio del computer è attivato.</li></ul>
(7)	Spia del TouchPad	<ul style="list-style-type: none"><li>• Arancione: il TouchPad è disattivato.</li><li>• Spenta: il TouchPad è attivato.</li></ul>

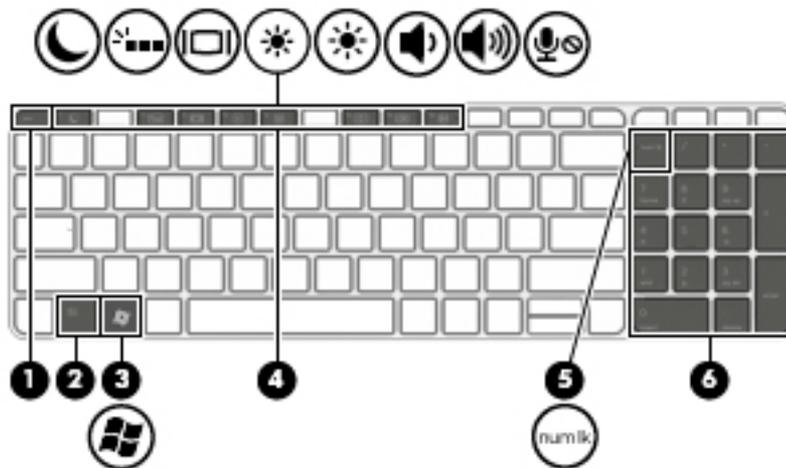
## Pulsanti, altoparlanti e lettore di impronte digitali



Componente	Descrizione
(1)  Pulsante di alimentazione	<ul style="list-style-type: none"><li>Se il computer è spento, premere il pulsante per accenderlo.</li><li>Se il computer è acceso, premere brevemente il pulsante per avviare la modalità di sospensione.</li><li>Se il computer è in modalità di sospensione, premere brevemente il pulsante per disattivare questa modalità.</li><li>Se il computer è in modalità di ibernazione, premere brevemente il pulsante per uscire da questa modalità.</li></ul> <p><b>ATTENZIONE:</b> Tenendo premuto il pulsante di alimentazione si provoca la perdita di tutti i dati non salvati.</p> <p>Se il computer non risponde e le procedure di arresto di Windows® si rivelano inefficaci, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi per arrestare il computer.</p> <p><b>NOTA:</b> Per determinati modelli, la funzionalità Intel® Rapid Start Technology è abilitata per impostazione predefinita. Rapid Start Technology consente di ripristinare rapidamente il computer da un periodo di inattività. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Utilizzo delle modalità di risparmio energia a pagina 35</a>.</p> <p>Per ulteriori informazioni sulle opzioni di risparmio energia: Selezionare <b>Start &gt; Pannello di controllo &gt; Sistema e sicurezza &gt; Opzioni risparmio energia</b>.</p>
(2) Altoparlanti (2)	Producono il suono.
(3)  Pulsante wireless	Consente di attivare/disattivare la funzionalità wireless, ma non stabilisce una connessione wireless.

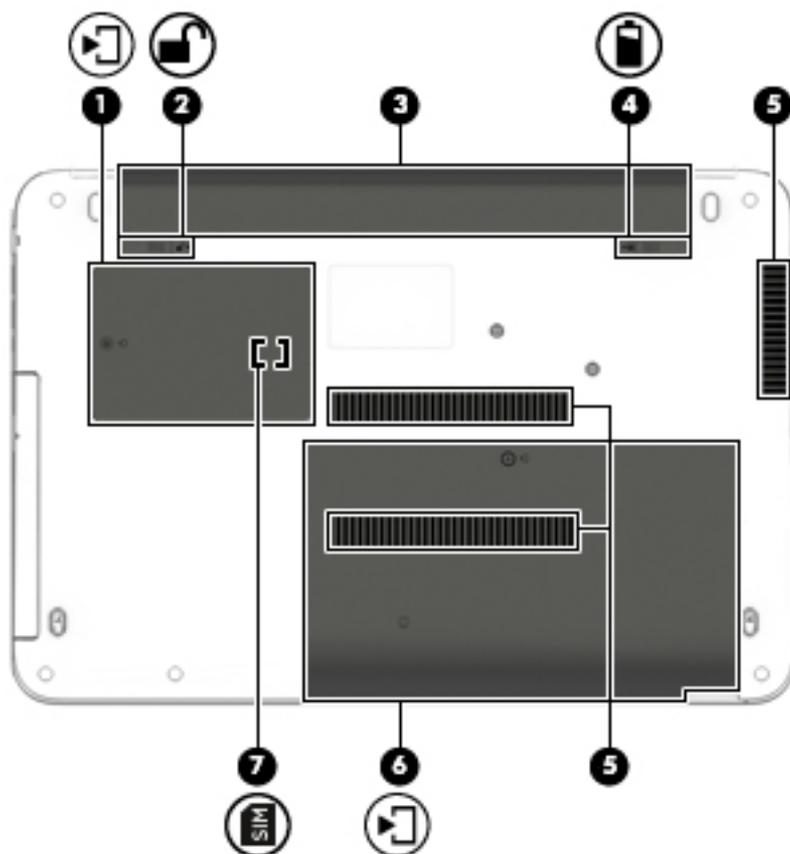
<b>Componente</b>		<b>Descrizione</b>
(4)	 Pulsante di disattivazione dell'audio	Consente di disattivare e ripristinare l'audio dell'altoparlante.
(5)	Letto di impronte digitali (solo in determinati modelli)	Consente l'accesso a Windows mediante il riconoscimento delle impronte digitali, anziché mediante password di accesso.

## Tasti



Componente	Descrizione
(1) Tasto <b>esc</b>	Quando premuto in combinazione con il tasto <b>fn</b> , visualizza le informazioni di sistema.
(2) Tasto <b>fn</b>	Esegue le funzioni di sistema utilizzate più di frequente quando premuto in combinazione con un tasto funzione, il tasto <b>bloc num</b> o il tasto <b>esc</b> .
(3)  Pulsante Windows	Visualizza il menu Start di Windows.
(4) Tasti funzione	Eseguono le funzioni di sistema utilizzate più spesso quando premuti in combinazione con il tasto <b>fn</b> .
(5)  Tasto <b>bloc num</b>	Consente di attivare e disattivare il tastierino numerico integrato se premuto insieme al tasto <b>fn</b> . Alterna le funzioni di spostamento e numeriche sul tastierino numerico integrato.
(6) Tastierino numerico integrato	Se <b>bloc num</b> è stato abilitato, è possibile utilizzarlo come un tastierino numerico esterno.

## Parte inferiore



Componente	Descrizione
(1) 	Coperchio di accesso Consente di accedere allo slot del modulo LAN wireless (WLAN), allo slot del modulo WWAN e allo slot per scheda SIM. <b>ATTENZIONE:</b> Per evitare il blocco del sistema, sostituire il modulo wireless solo con un modulo omologato per il computer dall'ente che regola l'uso dei dispositivi wireless nel proprio paese o regione. Se si sostituisce il modulo e compare un messaggio di avviso, rimuovere il modulo per ripristinare la normale funzionalità del computer e rivolgersi all'assistenza. Per accedere a Guida e supporto tecnico, fare clic su <b>Start &gt; Guida e supporto tecnico</b> .
(2) 	Levetta di blocco della batteria Blocca la batteria nel relativo alloggiamento.
(3)	Alloggiamento della batteria Contiene la batteria.
(4) 	Levetta di rilascio della batteria Rilascia la batteria.
(5)	Prese d'aria (3) Consentono il raffreddamento dei componenti interni.

Componente		Descrizione
		<b>NOTA:</b> La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'utilizzo del computer.
(6)		Coperchio di accesso
(7)		Slot per scheda SIM

## Parte anteriore



Componente		Descrizione
(1)		Spia dell'unità disco rigido
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Bianca lampeggiante: è in corso l'accesso all'unità disco rigido.</li> <li>Arancione: HP 3D DriveGuard ha messo temporaneamente in attesa l'unità disco rigido.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Per informazioni su HP 3D DriveGuard, vedere <a href="#">Utilizzo di HP 3D DriveGuard (solo in determinati modelli) a pagina 54</a>.</p>
(2)		Lettore di schede di memoria
		Consente di leggere schede di memoria opzionali per memorizzare, gestire, condividere o accedere alle informazioni.

---

## 3 Connessione alla rete

Il computer può essere portato con sé in qualsiasi località, ma anche da casa è possibile esplorare il mondo e accedere alle informazioni di milioni di siti Web tramite una connessione di rete wireless o cablata. Nel presente capitolo viene descritto come eseguire queste connessioni.

### Connessione a una rete wireless

Con la tecnologia wireless, il trasferimento dei dati avviene tramite onde radio anziché via cavo. Il computer potrebbe essere dotato di uno o più dei seguenti dispositivi wireless:

- Un dispositivo wireless WLAN (Wireless Local Area Network): collega il computer a reti locali wireless (denominate comunemente reti Wi-Fi, LAN wireless o WLAN) disponibili nell'ambiente di lavoro, a casa e in luoghi pubblici come aeroporti, ristoranti, bar, hotel e università. In una WLAN, il dispositivo mobile wireless del computer comunica con un router wireless o un punto di accesso wireless.
- Modulo HP Mobile Broadband (solo in determinati modelli): un dispositivo WWAN (wireless wide area network) che consente di collegarsi in modalità wireless su un'area più estesa. I gestori di reti mobili installano stazioni base (simili ai ripetitori per i telefoni cellulari) in vaste aree geografiche, coprendo in modo efficace persino interi stati.
- Dispositivo Bluetooth: crea una rete PAN (Personal Area Network) per collegarsi ad altri dispositivi Bluetooth, ad esempio computer, telefoni, stampanti, auricolari, altoparlanti e fotocamere. In una PAN, ogni dispositivo comunica direttamente con gli altri dispositivi, che devono essere relativamente vicini, in genere entro 10 metri l'uno dall'altro.

Per ulteriori informazioni sulla tecnologia wireless, consultare le informazioni e i collegamenti ai siti Web presenti in Guida e supporto tecnico. Per accedere a Guida e supporto tecnico, fare clic su **Start > Guida e supporto tecnico**.

### Utilizzo dei controlli wireless

I dispositivi wireless di cui è dotato il computer possono essere controllati in uno dei seguenti modi:

- Pulsante wireless, dispositivo di attivazione o tasto wireless (indicato in questo capitolo come pulsante wireless)
- Controlli del sistema operativo

### Accensione o spegnimento di un dispositivo wireless

È possibile utilizzare il pulsante wireless o HP Connection Manager (solo in determinati modelli) per attivare e disattivare i dispositivi wireless.



**NOTA:** Sul computer può essere presente un pulsante wireless, un interruttore wireless o un tasto wireless sulla tastiera. Il termine pulsante wireless verrà utilizzato in questa guida per fare riferimento a tutti i tipi di controlli wireless.

---

Per disattivare i dispositivi wireless con HP Connection Manager:

- ▲ Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **HP Connection Manager** nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi fare clic sul pulsante di accensione accanto al dispositivo prescelto.

- oppure -

Selezionare **Start > Tutti i programmi > Produttività e strumenti > HP Connection Manager**, quindi fare clic sul pulsante di accensione accanto al dispositivo prescelto.

## Utilizzo di HP Connection Manager (solo in determinati modelli)

HP Connection Manager fornisce un centro di controllo per gestire i dispositivi wireless, un'interfaccia per collegarsi a Internet tramite HP Mobile Broadband e un'interfaccia per inviare e ricevere SMS. HP Connection Manager consente di gestire i seguenti dispositivi:

- Rete WLAN (Wireless Local Area Network)/Wi-Fi
- Rete WWAN (Wireless wide area network)/HP Mobile Broadband
- Bluetooth

HP Connection Manager fornisce informazioni e notifiche sullo stato della connessione, sullo stato dell'alimentazione, sui dettagli della scheda SIM e sui messaggi SMS. Le notifiche e le informazioni sullo stato si trovano nell'area di notifica, situata nella parte destra della barra delle applicazioni.

Per avviare HP Connection Manager:

- ▲ Fare clic sull'icona **HP Connection Manager** nella barra delle applicazioni.

- oppure -

Selezionare **Start > Tutti i programmi > Produttività e strumenti > HP Connection Manager**.

Per ulteriori informazioni, consultare la Guida del software HP Connection Manager.

## Utilizzo del pulsante wireless

Il computer è dotato di un pulsante wireless, di uno o più dispositivi wireless e di una o due spie wireless, in base al modello. Per impostazione predefinita, tutti i dispositivi wireless del computer sono abilitati e la spia wireless si accende (bianca) quando si accende il computer.

La spia wireless indica lo stato di alimentazione complessivo dei dispositivi wireless, non quello dei singoli dispositivi. Se la spia wireless è bianca, è acceso almeno un dispositivo wireless. Se la spia wireless è spenta, tutti i dispositivi wireless sono spenti.



**NOTA:** In determinati modelli, la spia wireless è arancione quando tutti i dispositivi wireless sono spenti.

Poiché per impostazione predefinita tutti i dispositivi wireless del computer sono abilitati, è possibile utilizzare il pulsante wireless per accendere o spegnere simultaneamente i dispositivi wireless.

## Utilizzo dei controlli del sistema operativo

Il Centro connessioni di rete e condivisione consente di configurare una connessione o una rete, eseguire la connessione a una rete, gestire le reti wireless, diagnosticare e risolvere i problemi correlati alla rete.

Per utilizzare i controlli del sistema operativo:

- ▲ Selezionare **Start > Pannello di controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione**.

Per ulteriori informazioni, accedere a Guida e supporto tecnico selezionando **Start > Guida e supporto tecnico**.

## Utilizzo di una rete WLAN

Con un dispositivo WLAN, è possibile accedere a una rete locale (WLAN) composta da altri computer e accessori, collegati tra loro mediante un router wireless o un punto di accesso wireless.



**NOTA:** In questo contesto, i termini *punto di accesso wireless* e *router wireless* hanno spesso lo stesso significato.

- Una rete WLAN su vasta scala, come una WLAN aziendale o pubblica, in genere utilizza punti di accesso wireless con spazio sufficiente per un elevato numero di computer e accessori e può separare funzioni di rete critiche.
- Una WLAN domestica o di un piccolo ufficio in genere utilizza un router wireless, che consente a numerosi computer wireless e cablati di condividere connessione Internet, stampante e file senza ricorrere a ulteriori componenti hardware e software.

Per utilizzare il dispositivo WLAN del computer, è necessario effettuare la connessione all'infrastruttura WLAN (offerta da un fornitore di servizi o una rete pubblica o aziendale).

## Utilizzo di un provider di servizi Internet

Quando si configura un accesso Internet di tipo domestico, è necessario creare un account con un provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider). Rivolgersi a un ISP locale per acquistare modem e servizio Internet. L'ISP fornirà l'assistenza necessaria per configurare il modem, installare un cavo di rete per connettere il computer wireless al modem ed eseguire il test del servizio Internet.



**NOTA:** L'ISP fornirà inoltre un ID utente e una password per accedere a Internet. Annotare queste informazioni e conservarle in un luogo sicuro.

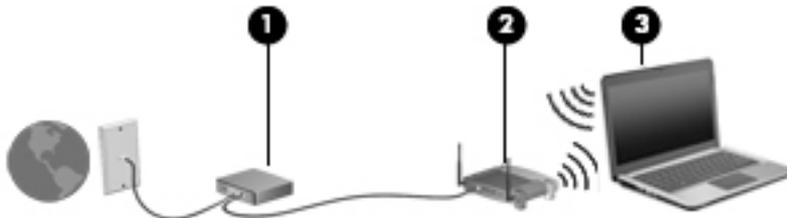
## Configurazione di una WLAN

Per configurare una WLAN e collegarsi a Internet, è necessario disporre delle seguenti apparecchiature:

- Un modem a banda larga (DSL o via cavo) **(1)** e un servizio Internet ad alta velocità fornito a pagamento da un provider Internet
- Un router wireless **(2)** (da acquistare separatamente)
- Un computer wireless **(3)**

 **NOTA:** Alcuni modem dispongono di router wireless integrato. Rivolgersi all'ISP per determinare il tipo di modem fornito.

L'illustrazione seguente mostra un esempio di rete wireless connessa a Internet.



Successivamente, alla rete si potranno collegare ulteriori computer wireless e cablati per l'accesso a Internet.

Per istruzioni sulla configurazione della WLAN, consultare le informazioni fornite dal produttore del router o dal proprio ISP.

## Configurazione di un router wireless

Per istruzioni sulla configurazione di un router wireless, consultare le informazioni fornite dal produttore del router o dal proprio ISP.

 **NOTA:** Si consiglia di collegare inizialmente il nuovo computer wireless al router utilizzando il cavo di rete fornito con il router. Una volta stabilita la connessione a Internet, è possibile scollegare il cavo e accedere quindi a Internet tramite la rete wireless.

## Protezione della rete WLAN

Quando si configura una rete WLAN o si accede a una WLAN esistente, abilitare sempre le funzionalità di protezione per proteggere la rete dall'accesso non autorizzato. Le reti WLAN in aree pubbliche (hotspot), come bar e aeroporti, potrebbero non garantire alcun tipo di protezione. Chi preferisce non esporre il proprio computer a minacce di varia natura durante la connessione a un hotspot, è opportuno che si limiti all'invio di e-mail e all'esplorazione del Web, senza eseguire operazioni di particolare riservatezza.

I segnali radio wireless vengono trasmessi al di fuori della rete, quindi altri dispositivi WLAN possono intercettare segnali non protetti. Tuttavia, è possibile prendere le precauzioni seguenti per proteggere la rete WLAN:

- Utilizzare un firewall.

Un firewall controlla i dati e le richieste di dati che vengono inviati alla rete, eliminando gli elementi di dubbia origine. Sul mercato sono disponibili firewall sia software che hardware. Su alcune reti si utilizzano entrambi i tipi in combinazione.

- Utilizzare la crittografia wireless.

La crittografia wireless utilizza impostazioni di protezione per la crittografia e decrittografia dei dati trasmessi sulla rete. Per ulteriori informazioni, accedere a Guida e supporto tecnico selezionando **Start > Guida e supporto tecnico**.

## Collegamento a una WLAN

Per connettersi alla WLAN, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Verificare che il dispositivo WLAN sia acceso. Se il dispositivo è acceso, anche la spia wireless è accesa. Se la spia è spenta, premere il pulsante wireless.

---

 **NOTA:** In determinati modelli, la spia wireless è di colore arancione quando tutti i dispositivi wireless sono spenti.

---

2. Fare clic sull'icona di stato della rete nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni.
3. Selezionare una WLAN a cui connettersi.
4. Fare clic su **Connetti**.

Se la rete è una WLAN protetta, viene richiesto di immettere un codice di protezione. Digitare il codice e fare clic su **OK** per completare la connessione.

---

 **NOTA:** Se non è visualizzata alcuna rete WLAN, il computer non è compreso nel raggio d'azione di un router wireless o di un punto di accesso.

 **NOTA:** Se la rete WLAN a cui si desidera effettuare la connessione non è visibile, fare clic su **Apri Centro connessioni di rete e condivisione**, quindi su **Configura nuova connessione o rete**. Viene visualizzato un elenco di opzioni che consente di individuare manualmente una rete e di eseguirvi la connessione oppure di creare una nuova connessione di rete.

---

5. Per completare la connessione, seguire le istruzioni visualizzate.

Dopo la connessione, posizionare il puntatore del mouse sull'icona dello stato della rete nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni, per verificare il nome e lo stato della connessione.

---

 **NOTA:** La portata funzionale delle connessioni WLAN (ossia, la distanza coperta dai segnali wireless) varia a seconda dello standard WLAN, del produttore del router e dell'interferenza di altri dispositivi elettronici o di barriere strutturali quali pareti e muri.

---

## Utilizzo di HP Mobile Broadband (solo in determinati modelli)

Il computer HP Mobile Broadband è dotato di supporto integrato per il servizio broadband mobile. Il nuovo computer, se utilizzato con la rete di un gestore di telefonia mobile, consente di connettersi a Internet, inviare e-mail o collegarsi alla rete aziendale senza hot-spot Wi-Fi.

---

 **NOTA:** Le presenti istruzioni non riguardano i computer in cui è incluso HP Mobile Connect. Vedere [Utilizzo di HP Mobile Connect \(solo in determinati modelli\) a pagina 20](#).

---

Per attivare il servizio mobile a banda larga può essere necessario il numero di serie del modulo HP Mobile Broadband. Il numero di serie è stampato su un'etichetta situata sulla parte inferiore del computer.

Alcuni gestori di rete mobile richiedono l'uso di una scheda SIM. La scheda SIM contiene informazioni di base sull'utente, ad esempio il codice di identificazione personale (PIN), nonché informazioni sulla rete. Alcuni computer comprendono una scheda SIM preinstallata. Se la scheda SIM non è preinstallata, può essere integrata con il materiale informativo HP Mobile Broadband fornito in dotazione con il computer, oppure fornita dal gestore di rete mobile separatamente dal computer.

Prima di poter utilizzare la funzionalità broadband mobile del computer, è necessario completare i seguenti passaggi:

1. Attivare il servizio dati broadband mobile. A tal fine, utilizzare una carta SIM attivata e compatibile fornita dal fornitore di servizi.
2. A computer spento, inserire la scheda SIM attivata nello slot per scheda SIM del computer. Vedere [Inserimento e rimozione di una scheda SIM a pagina 19](#).
3. Accendere il computer e attendere il caricamento completo di Windows.
4. Configurare una connessione broadband mobile mediante il software HP Connection Manager o il software integrato di gestione delle connessioni Windows.

Per saperne di più sui vantaggi del computer HP Mobile Broadband, visitare il sito Web HP all'indirizzo <http://www.hp.com/go/mobilebroadband>

## Inserimento e rimozione di una scheda SIM

---

 **ATTENZIONE:** Per evitare danni ai connettori, non forzare la scheda SIM durante l'inserimento.

---

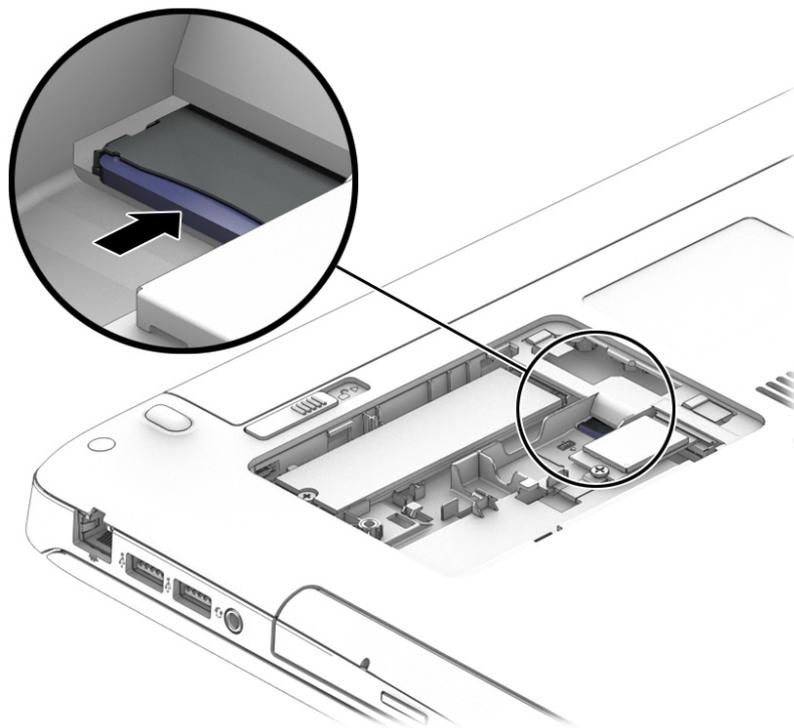
Per inserire una scheda SIM, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

1. Spegner il computer.
2. Chiudere il display.
3. Scollegare tutti i dispositivi esterni collegati al computer.
4. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
5. Capovolgere il computer su una superficie piatta, con l'alloggiamento della batteria rivolto verso di sé.
6. Rimuovere la batteria.
7. Rimuovere il coperchio di accesso.

8. Inserire la scheda SIM nello slot per scheda SIM, quindi spingerla delicatamente nello slot fino al suo completo inserimento.

 **NOTA:** La scheda SIM nel computer in uso potrebbe differire leggermente dall'illustrazione in questa sezione.

 **NOTA:** Osservare l'immagine all'interno del coperchio di accesso per determinare il lato di inserimento della scheda SIM nel computer.



9. Riposizionare il coperchio di accesso ai componenti interni.

10. Riposizionare la batteria.

 **NOTA:** Il modulo HP Mobile Broadband è disabilitato finché non si riposiziona la batteria.

11. Ricollegare l'alimentazione esterna.

12. Ricollegare i dispositivi esterni.

13. Accendere il computer.

Per rimuovere una scheda SIM, premere la scheda SIM ed estrarla dallo slot.

## Utilizzo di HP Mobile Connect (solo in determinati modelli)

HP Mobile Connect è un servizio a broadband mobile prepagato che fornisce al computer una connessione broadband mobile a prezzi contenuti, sicura, semplice e flessibile. Per utilizzare HP Mobile Connect, il computer deve disporre di una scheda SIM e dell'app **HP Mobile Connect**. Per ulteriori informazioni su HP Mobile Connect e sulla sua disponibilità, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/mobileconnect>.

## Uso del GPS (solo in determinati modelli)

Il computer potrebbe essere dotato di dispositivo GPS (Global Positioning System). I satelliti GPS forniscono informazioni su posizione, velocità e direzione ai sistemi dotati di GPS.

Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di HP GPS and Location (GPS e posizionamento).

## Utilizzo dei dispositivi wireless Bluetooth (solo in determinati modelli)

Un dispositivo Bluetooth consente di stabilire comunicazioni wireless a corto raggio che sostituiscono i cavi fisici tradizionalmente utilizzati per collegare i seguenti dispositivi elettronici:

- Computer (desktop, notebook, palmari)
- Telefoni (cellulari, cordless, smart phone)
- Dispositivi di imaging (stampanti, fotocamere)
- Dispositivi audio (cuffie auricolari con microfono, altoparlanti)
- Mouse

I dispositivi Bluetooth sono dotati di una funzionalità peer-to-peer che consente di configurare una rete PAN (Personal Area Network) di dispositivi Bluetooth. Per informazioni sulle modalità di configurazione e utilizzo dei dispositivi Bluetooth, consultare la guida relativa al software Bluetooth.

## Connessione a una rete cablata

Esistono due tipi di connessioni cablate: rete locale (LAN) e modem. Una connessione LAN utilizza un cavo di rete ed è più veloce rispetto a un modem, che utilizza un cavo telefonico. Entrambi i cavi sono venduti a parte.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non collegare un cavo modem o un cavo telefonico in un jack RJ-45 (rete).

---

### Connessione a una rete locale (LAN)

Utilizzare una connessione LAN per collegare il computer direttamente a un router in una configurazione domestica (anziché in modalità wireless) o per collegarsi a una rete esistente aziendale.

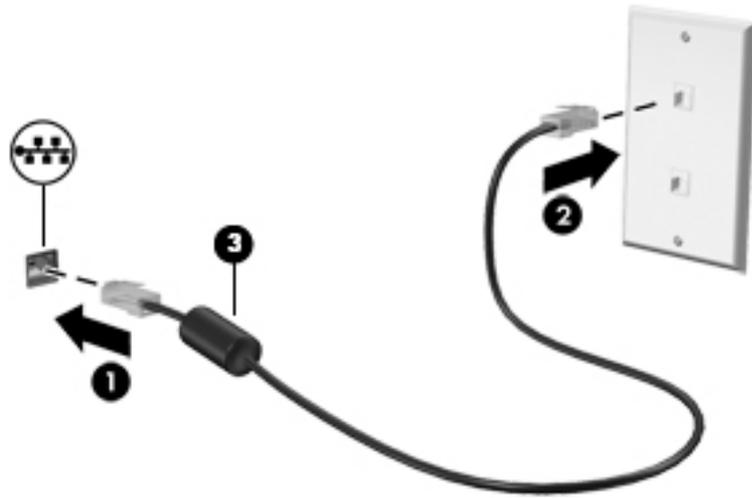
Il collegamento a una LAN richiede un cavo di rete RJ-45 a 8 pin.

Per collegare il cavo di rete, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

1. Inserire il cavo di rete nel relativo jack **(1)** del computer.

2. Collegare l'altra estremità del cavo a un jack di rete a muro (2) o a un router.

 **NOTA:** Se il cavo di rete dispone di un circuito di soppressione del rumore (3) che annulla le interferenze di ricezione TV e radio, orientare l'estremità del cavo con il circuito verso il computer.



---

## 4 Spostamento con la tastiera, movimenti tattili e dispositivi di puntamento

Il computer consente di effettuare spostamenti sullo schermo grazie ai movimenti tattili (solo in determinati modelli) oltre a mouse e tastiera. I movimenti tattili possono essere utilizzati sul TouchPad del computer o su uno schermo tattile (solo in determinati modelli).

In determinati modelli, sono presenti anche speciali tasti azione o di scelta rapida sulla tastiera per l'esecuzione delle attività di routine.

### Uso dei dispositivi di puntamento

---

 **NOTA:** Oltre ai dispositivi di puntamento inclusi con il computer, è possibile utilizzare un mouse USB esterno (da acquistare separatamente) collegandolo a una delle porte USB del computer.

---

### Impostazione delle preferenze del dispositivo di puntamento

Utilizzare le proprietà del mouse in Windows per personalizzare le impostazioni dei dispositivi di puntamento, ad esempio la configurazione dei pulsanti, la velocità del clic e le opzioni del puntatore. È inoltre possibile visualizzare dimostrazioni di movimenti supportati dal TouchPad.

Per accedere alle proprietà del mouse:

- Selezionare **Start > Dispositivi e stampanti**. Quindi, fare clic con il pulsante destro del mouse sul dispositivo che rappresenta il computer e selezionare **Impostazioni mouse**.

### Utilizzo di TouchPad e movimenti

Il TouchPad consente di spostarsi sullo schermo del computer e di controllare il puntatore con semplici movimenti delle dita.

---

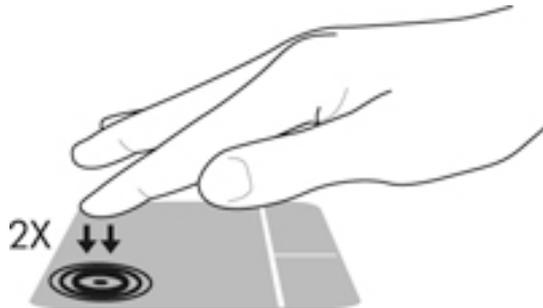
 **SUGGERIMENTO:** Utilizzare i pulsanti sinistro e destro del TouchPad come i pulsanti corrispondenti di un mouse esterno.

 **NOTA:** I movimenti supportati dal TouchPad non sono disponibili in tutte le app.

---

## Attivazione e disattivazione del TouchPad

Per attivare e disattivare il TouchPad, toccare rapidamente due volte il pulsante di attivazione/disattivazione del TouchPad.



## Tocco

Per effettuare una selezione su schermo, utilizzare la funzione Tocco del TouchPad.

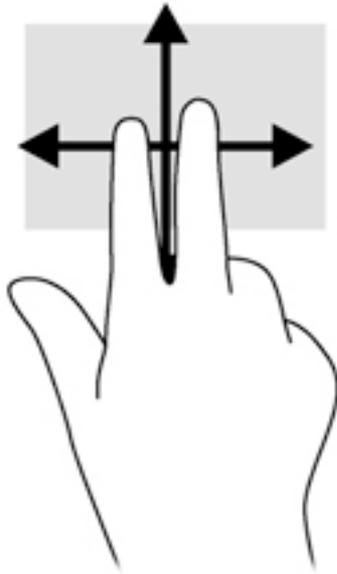
- Toccare con un dito l'area del TouchPad per effettuare una selezione. Toccare due volte un elemento per aprirlo.



## Scorrimento

Tramite lo scorrimento è possibile spostarsi in alto, in basso o lateralmente in una pagina o un'immagine.

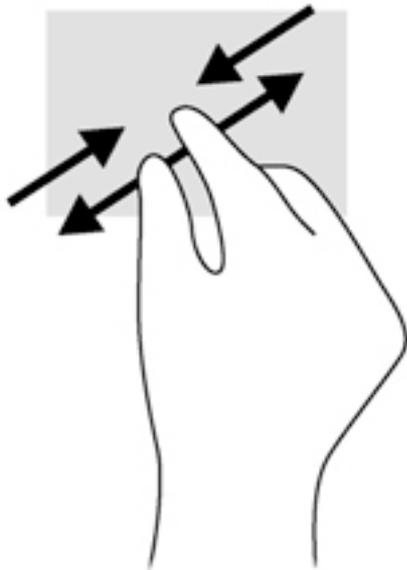
- Posizionare due dita leggermente divaricate sull'area del TouchPad quindi trascinarle verso l'alto, il basso, a sinistra o a destra.



### Zoom con pizzico a due dita

Lo zoom con pizzico a due dita consente di aumentare o ridurre la visualizzazione di un'immagine o testo.

- Aumentare lo zoom posizionando due dita vicine sul TouchPad, quindi allontanarle.
- Diminuire lo zoom posizionando due dita separate sul TouchPad, quindi avvicinarle.



### Clic con due dita

Il clic con due dita consente di effettuare selezioni nei menu per un oggetto sullo schermo.

---

 **NOTA:** Fare clic con due dita equivale a fare clic con il pulsante destro del mouse.

---

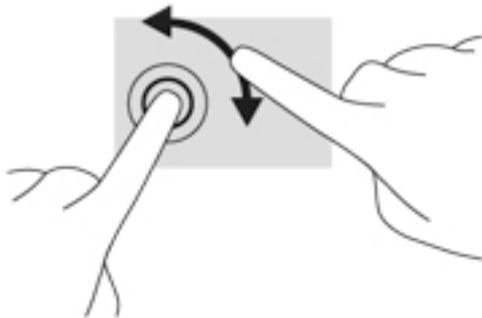
- Posizionare 2 dita sull'area del TouchPad e premere per aprire il menu delle opzioni per l'oggetto selezionato.



### Rotazione (solo in determinati modelli)

La rotazione consente di ruotare elementi come le foto.

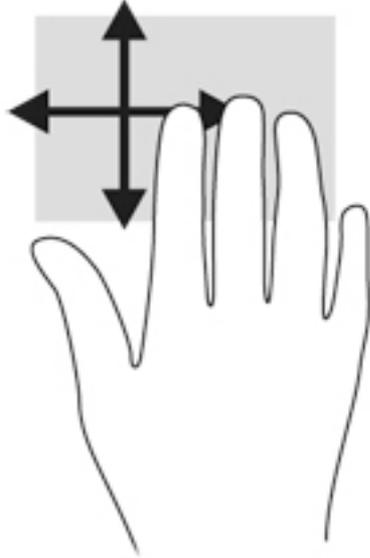
- Puntare l'indice della mano sinistra nella zona del touchpad. Con la mano destra, far scorrere l'indice con un movimento circolare, spostandolo dalla posizione ore 12 alla posizione ore 3. Per invertire la rotazione, spostare l'indice dalla posizione ore 3 alla posizione ore 12.



### Gesto rapido (solo in determinati modelli)

Il gesto rapido consente di spostarsi tra le schermate o di scorrere velocemente tra i documenti.

- Posizionare tre dita nell'area del TouchPad e muovere le dita con un movimento rapido e leggero in alto, basso, a sinistra o destra.



## Utilizzo della tastiera

Tastiera e mouse consentono di digitare, selezionare elementi, scorrere ed eseguire le stesse funzioni dei movimenti tattili. La tastiera consente di utilizzare tasti azione e di scelta rapida per eseguire determinate funzioni.



**NOTA:** A seconda del Paese o della regione, la tastiera potrebbe avere tasti e funzioni diversi da quelli illustrati nella presente sezione.

## Identificazione dei tasti di scelta rapida

I tasti di scelta rapida sono combinazioni del tasto **fn** (1) con il tasto **esc** (2) o uno dei tasti funzione (3).

Per utilizzare un tasto di scelta rapida:

- ▲ Premere brevemente il tasto **fn**, quindi premere brevemente il secondo tasto della combinazione di scelta rapida.

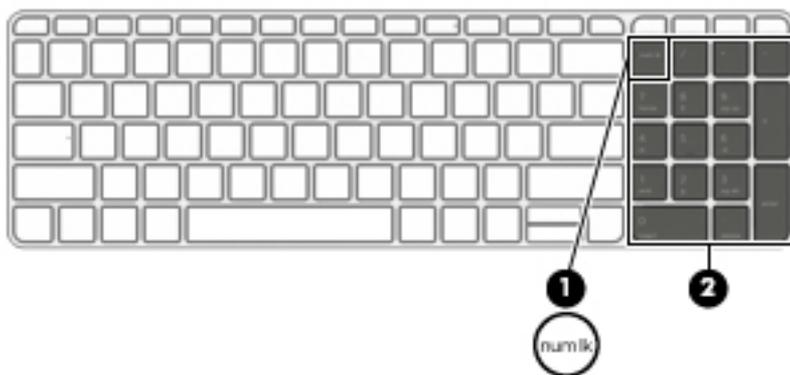
Combinazione di scelta rapida	Descrizione
<b>fn+esc</b>	Visualizzazione delle informazioni di sistema.
 <b>fn+f1</b>	Avvio della modalità di sospensione che memorizza le informazioni di sistema. Il display e altri componenti del sistema si spengono, con conseguente risparmio energetico. Per uscire dalla modalità di sospensione, premere brevemente il pulsante di alimentazione. <b>ATTENZIONE:</b> Per ridurre il rischio di perdita dei dati, salvare il lavoro prima di avviare la modalità di sospensione.
 <b>fn+f3</b>	Consente di attivare e disattivare la retroilluminazione della tastiera (solo in determinati prodotti). <b>NOTA:</b> Per impostazione predefinita, la retroilluminazione della tastiera è attivata. Per aumentare la durata della batteria, disattivare la retroilluminazione.
 <b>fn+f4</b>	Commutazione dell'immagine su schermo tra i dispositivi di visualizzazione collegati al sistema. Ad esempio, se un monitor è collegato al computer e si preme <b>fn+f4</b> , la visualizzazione dell'immagine viene alternata tra lo schermo del computer, il monitor esterno ed entrambi i dispositivi simultaneamente.

Combinazione di scelta rapida	Descrizione
	La maggior parte dei monitor esterni riceve le informazioni video dal computer mediante lo standard video VGA esterno. I tasti di scelta rapida <b>fn+f4</b> consentono anche di alternare la visualizzazione delle immagini tra altri dispositivi che ricevono informazioni video dal computer.
 <b>fn+f5</b>	Diminuzione del livello di luminosità dello schermo.
 <b>fn+f6</b>	Aumento del livello di luminosità dello schermo.
 <b>fn+f8</b>	Riduzione del volume dell'altoparlante.
 <b>fn+f9</b>	Aumento del volume dell'altoparlante.
 <b>fn+f10</b>	Disattivazione del microfono.

## Utilizzo dei tastierini

### Tastierino numerico integrato

Il computer è dotato di un tastierino numerico integrato e supporta un tastierino numerico esterno opzionale o una tastiera esterna opzionale che include un tastierino numerico. Per ulteriori informazioni sul tastierino numerico integrato, consultare [Tasti a pagina 11](#).



Componente	Descrizione
(1) Tasto <b>bloc num</b>	<p>Alterna le funzioni di spostamento e numeriche sul tastierino numerico integrato.</p> <p><b>NOTA:</b> Al riavvio del computer verrà ripristinata la funzione del tastierino che era attiva allo spegnimento del computer.</p>
(2) Tastierino numerico integrato	Se <b>bloc num</b> è stato abilitato, è possibile utilizzarlo come un tastierino numerico esterno.

## Uso di un tastierino numerico esterno opzionale

La funzione dei tasti della maggior parte dei tastierini numerici esterni varia a seconda che bloc num sia attivato o disattivato. Per impostazione predefinita, bloc num è disattivato. Ad esempio:

- Quando la modalità bloc num è attiva, la maggior parte dei tasti del tastierino consente di digitare dei numeri.
- Quando la modalità bloc num è disattivata, la maggior parte dei tasti del tastierino ha la stessa funzione dei tasti freccia, Pag su o Pag giù.

Quando la modalità bloc num viene attivata su un tastierino esterno, la spia bloc num del computer si accende. Quando la modalità bloc num viene disattivata su un tastierino esterno, la spia bloc num del computer si spegne.

Per abilitare o disabilitare la modalità bloc num su una tastiera esterna:

- ▲ Premere il tasto **bloc num** della tastiera esterna e non quello della tastiera del computer.

---

## 5 Applicazioni e supporti multimediali

Il computer può includere i seguenti componenti:

- Altoparlanti integrati
- Microfoni integrati
- Webcam integrata
- Software multimediale preinstallato
- Pulsanti o tasti multimediali

### Audio

Con il computer HP, è possibile riprodurre CD musicali, scaricare e ascoltare musica, eseguire lo streaming di contenuti audio dal Web (inclusa la radio), eseguire registrazioni audio o creare supporti multimediali con audio e video combinati. Per migliorare l'esperienza di ascolto, collegare dispositivi audio esterni quali altoparlanti o cuffie.

### Collegamento di altoparlanti

È possibile collegare altoparlanti cablati al computer mediante una porta USB (o il jack di uscita audio) del computer o di una base di aggancio.

Per collegare altoparlanti wireless al computer, seguire le istruzioni del produttore. Per collegare altoparlanti ad alta definizione al computer, consultare [Configurazione dell'audio per HDMI a pagina 34](#). Prima di collegare i dispositivi audio, assicurarsi di regolare il volume.

### Regolazione del volume

A seconda del modello di computer, è possibile regolare il volume utilizzando i seguenti tasti:

- Pulsanti del volume
- Tasti di scelta rapida del volume (tasti specifici premuti in combinazione con il tasto **fn**)
- Tasti del volume

---

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*. Per accedere alle guide per l'utente, selezionare **Start > Tutti i programmi > Guida e Supporto HP > Documentazione HP**.

 **NOTA:** Il volume può essere regolato anche tramite il sistema operativo e alcuni programmi.

 **NOTA:** Per informazioni sul tipo di controlli del volume disponibili sul computer, consultare [Informazioni sul computer a pagina 3](#).

---

### Collegamento di cuffie e microfoni

È possibile collegare cuffie o auricolari cablati al jack di uscita audio (cuffie)/jack di ingresso audio (microfono) del computer. In commercio sono disponibili molte cuffie con microfoni integrati.

Per collegare cuffie o auricolari *wireless* al computer, seguire le istruzioni del produttore del dispositivo.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, abbassare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*. Per accedere a questa guida, selezionare **Start > Tutti i programmi > Guida e Supporto HP > Documentazione HP**.

## Controllo delle funzionalità audio del computer

 **NOTA:** Per registrazioni ottimali, parlare direttamente nel microfono e registrare il suono in una stanza senza rumori di fondo.

Per controllare le funzioni audio del computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Audio**.
2. Quando viene visualizzata la finestra Audio, fare clic sulla scheda **Suoni**. In **Eventi**, selezionare un evento sonoro, ad esempio un beep o un allarme e fare clic sul pulsante **Prova**.

Gli altoparlanti o la cuffia collegata emettono un suono.

Per controllare le funzioni di registrazione del computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Accessori > Registratore di suoni**.
2. Fare clic su **Inizia registrazione** e parlare nel microfono.
3. Salvare il file sul desktop.
4. Aprire un programma multimediale e riprodurre il suono.

Per confermare o modificare le impostazioni audio sul computer:

- ▲ Selezionare **Start > Pannello di controllo > Audio**.

## Webcam (solo in determinati modelli)

Determinati computer dispongono di una webcam integrata. Con il software preinstallato, è possibile utilizzare la webcam per scattare foto o registrare video. È possibile visualizzare l'anteprima e salvare la foto o il video registrato.

Il software della webcam consente di eseguire le seguenti operazioni:

- Acquisizione e condivisione di video
- Visualizzazione di video in streaming mediante un programma di messaggistica immediata
- Acquisizione di immagini statiche

## Video

Il computer HP è un dispositivo video avanzato che consente di guardare video in streaming dai siti Web preferiti, nonché scaricare video e film da guardare sul computer, senza dover effettuare la connessione a una rete.

Per ottimizzare l'esperienza della visione, collegare un monitor esterno, un proiettore o il televisore a una delle porte video. Il computer potrebbe prevedere una porta HDMI (High-Definition Multimedia Interface), che consente di collegare un monitor o un televisore ad alta definizione.

Il computer può disporre di una o più delle seguenti porte video esterne:

- VGA
- HDMI (High Definition Multimedia Interface, Interfaccia multimediale ad alta definizione)

---

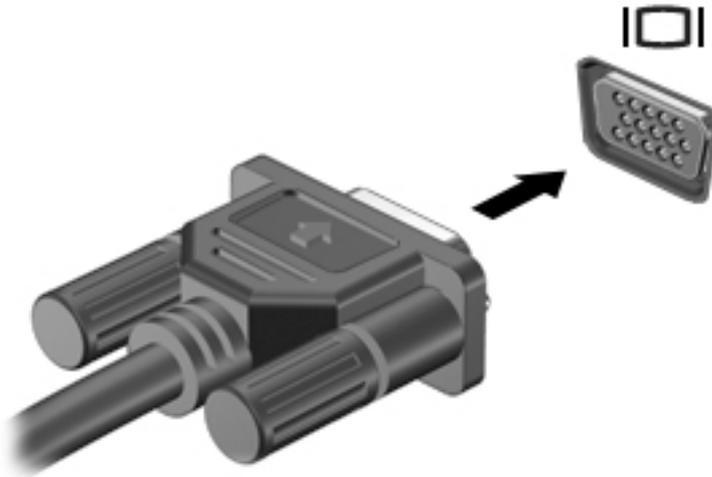
 **IMPORTANTE:** Accertarsi che il dispositivo esterno sia connesso alla porta corretta sul computer con il cavo appropriato. In caso di problemi, consultare le istruzioni del produttore del dispositivo.

 **NOTA:** Per informazioni sulle porte video del computer in uso, vedere [Informazioni sul computer a pagina 3](#).

## VGA

La porta per monitor esterno, o porta VGA, è un'interfaccia di visualizzazione analogica che consente di collegare al computer un dispositivo di visualizzazione VGA esterno, ad esempio un monitor VGA esterno o un proiettore VGA.

1. Per utilizzare un dispositivo di visualizzazione VGA, collegare il cavo del dispositivo alla porta per monitor esterno.



2. Premere **fn+f4** per commutare l'immagine dello schermo tra 4 stati di visualizzazione:
  - **Solo schermo PC:** visualizzazione dell'immagine solo sullo schermo del computer.
  - **Duplica:** visualizzazione dell'immagine dello schermo simultaneamente *sia* sul computer *sia* sul dispositivo esterno.
  - **Estendi:** visualizzazione dell'immagine dello schermo estesa *sia* sul computer *sia* sul dispositivo esterno.
  - **Solo secondo schermo:** visualizzazione dell'immagine solo sul dispositivo esterno.

A ogni pressione di **fn+f4**, si modifica lo stato del display.

---

 **NOTA:** Per ottenere i migliori risultati, soprattutto se si sceglie l'opzione "Estendi", regolare la risoluzione dello schermo del dispositivo esterno, come indicato di seguito. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Aspetto e personalizzazione**. In **Display**, selezionare **Modifica risoluzione dello schermo**.

---

## HDMI

La porta HDMI collega il computer a un dispositivo audio o video opzionale, ad esempio un televisore ad alta definizione o qualsiasi componente audio o digitale compatibile.

---

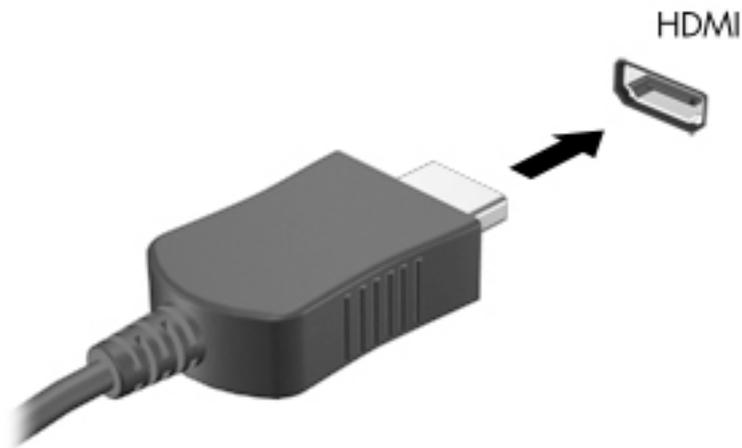
 **NOTA:** Per trasmettere segnali video e/o audio tramite la porta HDMI, è necessario utilizzare un cavo HDMI (in vendita separatamente).

---

È possibile collegare un dispositivo HDMI alla porta HDMI del computer. Le informazioni visualizzate sullo schermo del computer possono essere visualizzate contemporaneamente sul dispositivo HDMI.

Per collegare un dispositivo audio o video alla porta HDMI, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Collegare una delle estremità del cavo HDMI alla porta HDMI del computer.



2. Collegare l'altra estremità del cavo al dispositivo video.
3. Premere **fn+f4** per alternare l'immagine dello schermo del computer tra 4 stati di visualizzazione:
  - **Solo schermo PC:** visualizzazione dell'immagine solo sullo schermo del computer.
  - **Duplica:** visualizzazione dell'immagine dello schermo simultaneamente *sia* sul computer che sul dispositivo esterno.
  - **Estendi:** visualizzazione dell'immagine dello schermo estesa *sia* sul computer sia sul dispositivo esterno.
  - **Solo secondo schermo:** visualizzazione dell'immagine solo sul dispositivo esterno.

A ogni pressione di **fn+f4**, si modifica lo stato del display.



**NOTA:** Per ottenere i migliori risultati, soprattutto se si sceglie l'opzione "Estendi", regolare la risoluzione dello schermo del dispositivo esterno, come indicato di seguito. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Aspetto e personalizzazione**. In **Display**, selezionare **Modifica risoluzione dello schermo**.

## Configurazione dell'audio per HDMI

Per configurare l'audio HDMI, collegare prima un dispositivo audio o video, ad esempio un televisore ad alta definizione, alla porta HDMI del computer. Quindi configurare il dispositivo di riproduzione audio predefinito, come indicato di seguito:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Altoparlanti** nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Dispositivi di riproduzione**.
2. Nella scheda Riproduzione, fare clic su **Uscita digitale** o su **Dispositivo digitale di output (HDMI)**.
3. Fare clic su **Predefinito**, quindi su **OK**.

Per ripristinare l'audio dagli altoparlanti del computer, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Altoparlanti** nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Dispositivi di riproduzione**.
2. Nella scheda Riproduzione, fare clic su **Altoparlanti**.
3. Fare clic su **Predefinito**, quindi su **OK**.

## 6 Risparmio energia

 **NOTA:** Il computer può disporre di un pulsante o di un interruttore di alimentazione. Il termine *pulsante di alimentazione* verrà utilizzato in questa guida per fare riferimento a tutti i tipi di controlli di alimentazione.

### Arresto del computer

 **ATTENZIONE:** Quando si spegne il computer, si perdono i dati non salvati.

Il comando di spegnimento chiude tutti i programmi aperti, compreso il sistema operativo, spegnendo quindi il display e il computer.

Arrestare il computer se si verificano le seguenti condizioni:

- Quando è necessario sostituire la batteria o accedere ai componenti interni del computer
- Quando si collega un dispositivo hardware esterno sprovvisto dell'attacco USB
- Quando il computer resta inutilizzato e scollegato dall'alimentazione esterna per un periodo prolungato

Sebbene sia possibile spegnere il computer mediante il pulsante di alimentazione, si consiglia di utilizzare il comando Arresta il sistema di Windows:

 **NOTA:** Se il computer si trova in modalità di sospensione o ibernazione, prima di effettuare l'arresto è necessario uscire da questa modalità premendo brevemente il pulsante di alimentazione.

1. Salvare il lavoro e chiudere tutte le applicazioni aperte.
2. Selezionare **Start > Arresta il sistema**.

Se il computer non risponde e non è possibile utilizzare la procedura di spegnimento sopra riportata, provare le seguenti procedure di emergenza nell'ordine indicato:

- Premere **ctrl+alt+canc**. Fare clic sull'icona di **alimentazione**, quindi su **Arresta il sistema**.
- Tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi.
- Scollegare il computer dall'alimentazione esterna.
- Nei modelli con una batteria sostituibile dall'utente, rimuovere la batteria.

## Impostazione delle opzioni di risparmio energia

### Utilizzo delle modalità di risparmio energia

La modalità di sospensione è abilitata per impostazione predefinita.

Quando è avviata la modalità Sospensione, le spie di alimentazione lampeggiano e lo schermo viene oscurato. Il lavoro viene salvato in memoria.

 **ATTENZIONE:** Per evitare il possibile deterioramento della qualità audio e video, l'interruzione della riproduzione audio o video, oppure la perdita di informazioni, non avviare la modalità di sospensione quando è in corso la lettura o la scrittura di un disco o di una scheda di memoria esterna.

 **NOTA:** Quando è attiva la modalità sospensione, non è possibile eseguire alcun tipo di comunicazione di rete o funzione del computer.

---

## Intel Rapid Start Technology (solo in determinati modelli)

In determinati modelli, la funzionalità Intel Rapid Start Technology (RST) è abilitata per impostazione predefinita. Rapid Start Technology consente di ripristinare rapidamente il computer da un periodo di inattività.

Rapid Start Technology gestisce le opzioni di risparmio energetico come indicato di seguito:

- **Sospensione:** Rapid Start Technology consente di selezionare la modalità di sospensione. Per uscire dalla sospensione, premere un tasto qualsiasi, attivare il TouchPad, oppure premere brevemente il pulsante di alimentazione.
- **Ibernazione:** Rapid Start Technology avvia l'ibernazione dopo un periodo di inattività durante la sospensione con alimentazione a batteria o con alimentazione esterna o quando la batteria raggiunge un livello di carica critico. Dopo l'avvio dell'ibernazione, premere il pulsante di alimentazione per riprendere il lavoro.

 **NOTA:** Rapid Start Technology può essere disabilitata in Setup Utility (BIOS). Se si desidera poter avviare la modalità di ibernazione, occorre abilitare l'ibernazione avviata dall'utente tramite le Opzioni risparmio energia. Vedere [Avvio e uscita dalla modalità di ibernazione a pagina 36](#).

---

## Avvio e uscita dalla modalità di sospensione

Con il computer acceso, è possibile avviare la modalità di sospensione in uno dei seguenti modi:

- Premere brevemente il pulsante di alimentazione.
- Chiudere il display.
- Selezionare **Start**, fare clic sulla freccia accanto al pulsante Arresta il sistema, quindi fare clic su **Sospendi**.

Per uscire dalla modalità di sospensione

- Premere brevemente il pulsante di alimentazione.
- Se il display è chiuso, aprirlo.
- Premere un tasto sulla tastiera.
- Toccare o passare lentamente il dito sul TouchPad.

Quando il computer esce dalla modalità di sospensione, le spie di alimentazione si accendono e sullo schermo appare ciò che era visualizzato al momento dell'interruzione del lavoro.

 **NOTA:** Se è stata impostata una password necessaria alla riattivazione, immettere la propria password di Windows prima che sullo schermo appaiano i propri dati.

---

## Avvio e uscita dalla modalità di ibernazione

Per impostazione predefinita, il sistema avvia la modalità di ibernazione dopo un periodo di inattività quando il computer è alimentato a batteria o collegato all'alimentazione esterna, oppure quando la batteria raggiunge un livello di carica critico.

Le impostazioni di alimentazione e i timeout possono essere modificati nel Pannello di controllo di Windows.

Per avviare la modalità di ibernazione

- ▲ Selezionare **Start**, quindi fare clic sulla freccia accanto al pulsante Arresta il sistema, e su **Metti in stato di ibernazione**.

Per uscire dalla modalità di ibernazione:

- ▲ Premere brevemente il pulsante di alimentazione.

Le spie di alimentazione si accendono e sullo schermo appare ciò che era visualizzato al momento dell'avvio della modalità di ibernazione.

---

 **NOTA:** Se è stata impostata una password necessaria alla riattivazione, immettere la propria password di Windows prima che sullo schermo appaiano i propri dati.

---

## Indicatore di carica e impostazioni di alimentazione

L'indicatore di carica si trova nell'area di notifica, situata nella parte destra della barra delle applicazioni. L'indicatore di carica consente di accedere rapidamente alle impostazioni di alimentazione e visualizzare la carica residua della batteria.

- Per visualizzare la percentuale di carica residua della batteria e la combinazione per il risparmio di energia corrente, spostare il puntatore sull'icona dell'indicatore di carica.
- Per utilizzare Opzioni risparmio energia o per modificare la combinazione per il risparmio di energia, fare clic sull'icona dell'indicatore di carica e selezionare un elemento dall'elenco.

Le diverse icone dell'indicatore di carica indicano se il computer è alimentato dalla batteria o se è collegato all'alimentazione esterna. L'icona visualizza inoltre un messaggio se la batteria ha raggiunto un livello di carica scarso o critico.

## Configurazione della protezione mediante password alla riattivazione

Per impostare la richiesta di una password alla riattivazione del computer dalla modalità di sospensione o ibernazione, eseguire la procedura riportata di seguito:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Opzioni risparmio energia**.
2. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Richiedi password alla riattivazione**.
3. Fare clic su **Modifica le impostazioni attualmente non disponibili**.
4. Fare clic su **Richiedi password (opzione consigliata)**.

---

 **NOTA:** Se occorre creare una password per l'account utente o modificare la password corrente, fare clic su **Crea o modifica password account utente** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. Se non occorre creare o modificare una password dell'account utente, passare al punto 5.

---

5. Fare clic su **Salva cambiamenti**.

## Utilizzo dell'alimentazione a batteria

---

 **AVVERTENZA!** Per ridurre potenziali rischi, usare solo la batteria fornita con il computer, una batteria sostitutiva fornita da HP o una batteria compatibile acquistata come accessorio da HP.

---

Il computer funziona a batteria qualora non sia collegato all'alimentazione esterna. La durata della batteria del computer varia a seconda delle impostazioni di risparmio di energia, dei programmi in esecuzione, della luminosità del display, dei dispositivi esterni collegati al computer e di altri fattori. Se viene lasciata all'interno del computer, la batteria viene caricata ogni volta che il computer viene collegato all'alimentazione CA. Questa scelta protegge il lavoro in caso di interruzione di corrente. Se contiene una batteria carica ed è collegato all'alimentazione CA, il computer passa automaticamente all'alimentazione a batteria nel momento in cui si scollega l'adattatore CA o si verifica una perdita di alimentazione CA.

## Ulteriori informazioni sulla batteria

Guida e supporto tecnico fornisce le seguenti informazioni sulla batteria:

- Informazioni sul risparmio energia e sulle corrette procedure di manutenzione e conservazione per massimizzare la durata della batteria
- Informazioni sui tipi di batterie

Per accedere alle informazioni sulla batteria:

- ▲ Selezionare **Start > Tutti i programmi > Guida e Supporto HP**, quindi digitare `batteria` nella casella di ricerca di Guida e supporto tecnico.

## Utilizzo di Controllo batteria

Guida e supporto tecnico fornisce informazioni sullo stato della batteria installata nel computer.

Per eseguire Controllo batteria:

1. Collegare l'adattatore CA al computer.



**NOTA:** Per il corretto funzionamento di Controllo batteria, il computer deve essere collegato all'alimentazione esterna.

2. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Guida e Supporto HP > HP Support Assistant > Batteria e prestazioni > Controllo batteria HP.**

Controllo batteria esamina la batteria e le relative celle per verificarne il corretto funzionamento, quindi riporta i risultati del controllo.

## Visualizzazione della carica residua della batteria

- ▲ Spostare il puntatore sull'icona dell'indicatore di carica nel desktop di Windows, nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni.

## Ottimizzazione dell'autonomia della batteria

L'autonomia della batteria varia in base alle funzionalità impiegate durante l'uso a batteria. L'autonomia della batteria diminuisce gradualmente con la degradazione naturale della capacità di carica.

Suggerimenti per ottimizzare la durata di scaricamento della batteria:

- Diminuire la luminosità dello schermo.
- Rimuovere la batteria dal computer se non viene utilizzata o caricata, se il computer contiene una batteria sostituibile dall'utente
- Conservare la batteria sostituibile dall'utente in un luogo fresco e asciutto.
- Selezionare l'impostazione **Risparmio di energia** in Opzioni risparmio energia.

## Gestione dei livelli di batteria in esaurimento

Le informazioni contenute in questa sezione descrivono le risposte e gli avvisi predefiniti del sistema. Alcuni di essi possono essere modificati nella finestra Opzioni risparmio energia. Le preferenze impostate nella finestra di dialogo Opzioni risparmio energia non influiscono sul funzionamento delle spie.

## Identificazione dei livelli di batteria in esaurimento

Quando una batteria che costituisce la sola fonte di alimentazione del computer raggiunge un livello di carica basso o insufficiente:

- La spia della batteria (solo in determinati modelli) indica un livello di carica basso o insufficiente.

oppure

- L'icona dell'indicatore di carica nell'area di notifica mostra il livello di carica in esaurimento o esaurita.



**NOTA:** Per ulteriori informazioni sull'indicatore di carica, consultare [Indicatore di carica e impostazioni di alimentazione a pagina 37.](#)

Se il computer è acceso o in modalità di sospensione, il computer rimane in questa modalità per un breve periodo, quindi si arresta e i dati non salvati vengono persi.

## Risoluzione del livello di batteria in esaurimento

### Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando è disponibile l'alimentazione esterna

- ▲ Collegare uno dei seguenti dispositivi:
  - Adattatore CA
  - Dispositivo di espansione o aggancio opzionale
  - Alimentatore opzionale acquistato come accessorio da HP

### Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando non è disponibile una fonte di alimentazione

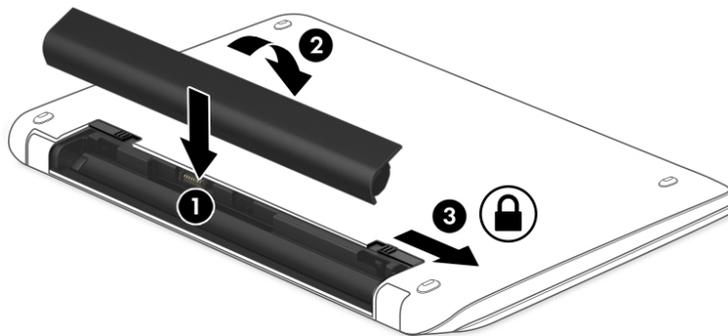
Per risolvere una condizione di basso livello di carica della batteria quando non è disponibile alcuna sorgente di alimentazione, salvare il lavoro e spegnere il computer.

## Inserimento o rimozione della batteria

### Inserimento della batteria

Per inserire la batteria:

1. Capovolgere il computer su una superficie piana, con l'alloggiamento della batteria rivolto verso di sé.
2. Inserire la batteria **(1)** nel relativo alloggiamento.
3. Inclinare la batteria **(2)** verso il basso per inserirla, quindi far scorrere la levetta di blocco della batteria **(3)** per bloccare la batteria in posizione.



### Rimozione della batteria

Per rimuovere la batteria:

**⚠ ATTENZIONE:** La rimozione di una batteria che costituisce l'unica fonte di alimentazione può provocare la perdita di dati. Per evitare la perdita di dati, salvare il lavoro e spegnere il computer da Windows prima di rimuovere la batteria stessa.

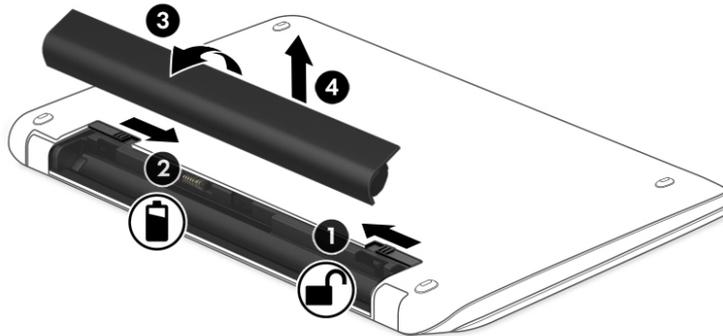
1. Capovolgere il computer su una superficie piana, con l'alloggiamento della batteria rivolto verso di sé.
2. Far scorrere la levetta di blocco della batteria (1) per sbloccarla, quindi far scorrere la levetta di rilascio della batteria (2) per rilasciarla.

---

 **NOTA:** La levetta di rilascio della batteria torna automaticamente nella posizione originale.

---

3. Ruotare la batteria (3) verso l'alto ed estrarla dal computer (4).



## Risparmio della batteria

- Selezionare le impostazioni di basso consumo energetico in Opzioni risparmio energia nel Pannello di controllo.
- Disattivare le connessioni wireless e LAN e chiudere le applicazioni modem quando non vengono utilizzate.
- Scollegare i dispositivi esterni inutilizzati non collegati a una sorgente di alimentazione esterna.
- Arrestare, disattivare o rimuovere le schede di memoria esterne, se non vengono utilizzate.
- Diminuire la luminosità dello schermo.
- Prima di smettere di utilizzare il computer, spegnerlo oppure avviare la modalità di sospensione.

## Conservazione di una batteria sostituibile dall'utente

---

 **ATTENZIONE:** Per ridurre i rischi di danni alla batteria, non esporla a temperature elevate per lunghi periodi di tempo.

---

Se un computer resta inutilizzato e scollegato dall'alimentazione esterna per più di due settimane, rimuovere la batteria sostituibile dall'utente e conservarla separatamente.

Per prolungarne la carica, conservare la batteria in un luogo fresco e asciutto.

---

 **NOTA:** Controllare la batteria rimossa dal computer ogni 6 mesi. Se la capacità è inferiore al 50%, ricaricarla prima di riportarla.

---

Calibrare una batteria prima di utilizzarla se è stata conservata per un mese o più.

## Smaltimento di una batteria sostituibile dall'utente

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di incendi o scoppi, non smontare, frantumare o perforare la batteria; non cortocircuitare i contatti esterni; non smaltirla gettandola nell'acqua o nel fuoco.

Per informazioni sul corretto smaltimento delle batterie, consultare il documento *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*. Per accedere alle guide per l'utente, selezionare **Start > Tutti i programmi > Guida e Supporto HP > Documentazione HP**.

## Sostituzione di una batteria sostituibile dall'utente

Controllo batteria notifica la necessità di sostituire la batteria quando una cella interna non si ricarica in modo corretto, oppure quando la capacità della batteria ha raggiunto una condizione insufficiente. Se la batteria è coperta da garanzia HP, le istruzioni comprendono l'ID garanzia. Un messaggio rimanda al sito Web di HP per ulteriori informazioni sull'ordinazione di una batteria sostitutiva.

## Utilizzo dell'alimentazione CA esterna

 **AVVERTENZA!** Non caricare la batteria del computer quando ci si trova a bordo di un aeroplano.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre potenziali problemi di sicurezza, usare con il computer solo l'adattatore CA in dotazione, un adattatore CA sostitutivo fornito da HP o un adattatore CA compatibile acquistato come accessorio da HP.

 **NOTA:** Per informazioni sulla connessione dell'alimentazione CA, consultare il pieghevole *Istruzioni di installazione* fornito nella confezione del computer.

L'alimentazione CA esterna viene fornita da un adattatore CA approvato o da un dispositivo di espansione o aggancio opzionale.

Collegare il computer all'alimentazione CA esterna se si verificano le seguenti condizioni:

- Quando si ricarica o calibra una batteria.
- Quando si installa o modifica il software di sistema.
- Durante la scrittura di informazioni su un CD, un DVD o un BD (solo in determinati modelli)
- Quando si esegue l'Utilità di deframmentazione dischi
- Quando si esegue un backup o ripristino

Quando il computer è collegato all'alimentazione CA esterna si verificano le seguenti condizioni:

- Inizia il caricamento della batteria.
- Se il computer è acceso, l'icona dell'indicatore di carica nell'area di notifica cambia aspetto.

Quando si scollega l'alimentazione CA esterna si verificano le seguenti condizioni:

- Il computer passa all'alimentazione a batteria.
- La luminosità del display viene automaticamente ridotta per prolungare la durata della batteria.

## Test dell'adattatore CA

Eeguire il test dell'adattatore CA se il computer mostra uno dei seguenti sintomi quando è collegato all'alimentazione CA:

- Il computer non si accende.
- Il display non si accende.
- Le spie di alimentazione sono spente.

Per eseguire il test dell'adattatore CA:



**NOTA:** Le istruzioni seguenti sono valide per i computer contenenti batterie sostituibili dall'utente.

1. Spegnerne il computer.
2. Rimuovere la batteria dal computer.
3. Collegare l'adattatore CA al computer, quindi collegarlo alla presa a muro.
4. Accendere il computer.
  - Se le spie di alimentazione si *accendono*, l'adattatore CA funziona correttamente.
  - Se le spie di alimentazione restano *spente*, l'adattatore CA non funziona e deve essere sostituito.

Per informazioni su come ottenere un adattatore CA di ricambio, rivolgersi all'assistenza.

## Aggiornamento del contenuto dell'applicazione con Intel Smart Connect Technology (solo in determinati modelli)

Quando il computer si trova in modalità di sospensione, la tecnologia Intel® Smart Connect forza periodicamente il computer a uscire da tale modalità. Se è disponibile una connessione di rete, gli aggiornamenti di Smart Connect aprono app come le caselle di posta in arrivo, i siti dei social network, le pagine delle notizie, quindi il computer viene riportato allo stato di Sospensione. Smart Connect sincronizza inoltre i contenuti creati in modalità offline, ad esempio le e-mail. Quando il computer esce dalla modalità di Sospensione, è possibile accedere immediatamente alle informazioni aggiornate.

- ▲ Per abilitare questa funzionalità o regolarne manualmente le impostazioni, selezionare **Start > Tutti i programmi > Intel > Intel® Smart Connect Technology**.

Per visualizzare l'icona Intel Smart Connect Technology, passare il mouse sulle icone nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi fare clic sull'icona.

## 7 Schede e dispositivi esterni

### Uso dei lettori di schede di memoria

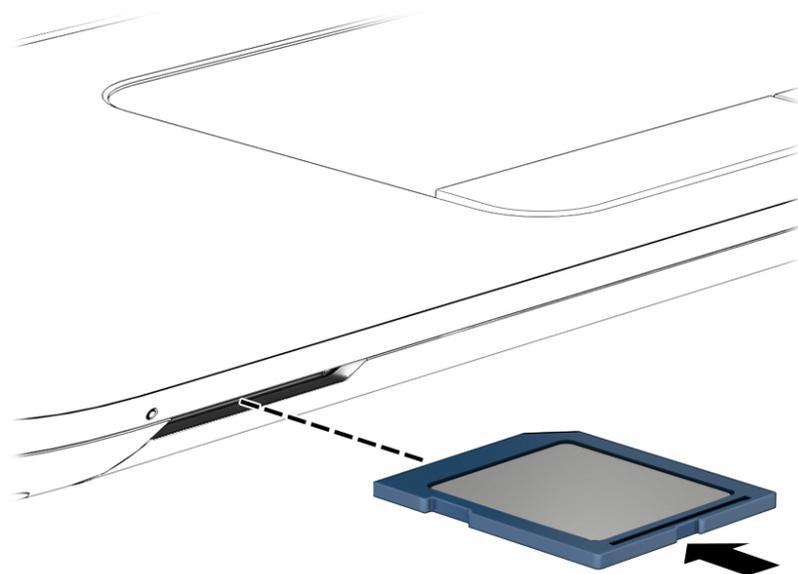
Le schede di memoria opzionali permettono un'archiviazione sicura e una facile condivisione dei dati. Queste schede vengono spesso usate nei palmari, nelle fotocamere digitali e negli altri computer.

Per stabilire i formati di schede di memoria supportati sul computer, consultare [Informazioni sul computer a pagina 3](#).

### Inserimento di una scheda di memoria

**ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di danni ai connettori della scheda di memoria, esercitare una forza minima quando si inserisce una scheda.

1. Tenere la scheda con l'etichetta rivolta verso l'alto e i connettori rivolti verso il computer.
2. Inserire la scheda nel lettore di schede di memoria, quindi spingerla fino al suo completo inserimento.



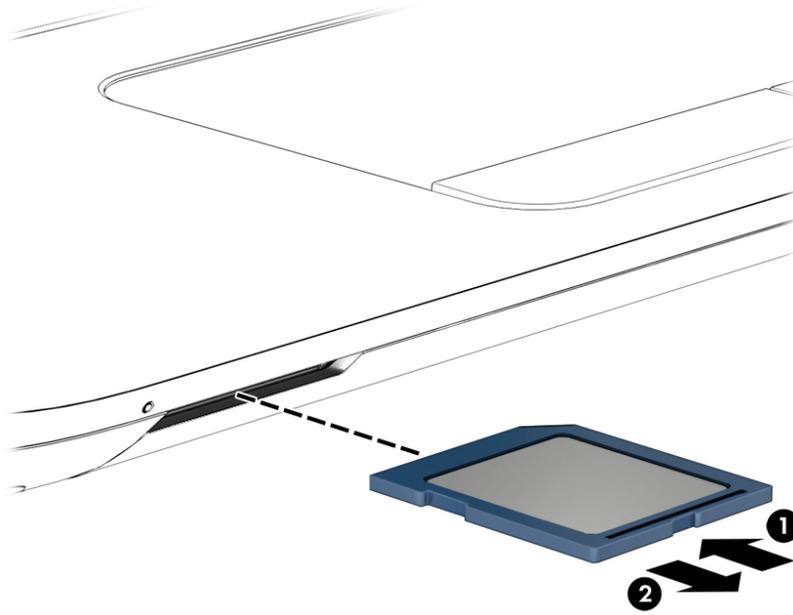
Quando il dispositivo è stato rilevato, viene emesso un segnale acustico ed è possibile che venga visualizzato un menu di opzioni.

### Rimozione di una scheda di memoria

**ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di perdere i dati o per evitare il blocco del sistema, utilizzare la procedura seguente per rimuovere in sicurezza la scheda di memoria.

1. Salvare le informazioni e chiudere tutti i programmi associati alla scheda di memoria.
2. Sul desktop di Windows, fare clic sull'icona di rimozione dell'hardware nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni. Seguire le istruzioni visualizzate.

3. Premere sulla scheda **(1)**, quindi rimuoverla dallo slot **(2)**.



 **NOTA:** Se la scheda non viene espulsa, estrarla dallo slot.

## Utilizzo di un dispositivo USB

USB (Universal Serial Bus) è un'interfaccia hardware che consente di collegare un dispositivo esterno opzionale, ad esempio una tastiera, un mouse, un'unità disco, una stampante, uno scanner o un hub USB.

Alcuni dispositivi USB possono richiedere del software di supporto aggiuntivo, in genere fornito con il dispositivo. Per ulteriori informazioni sul software specifico del dispositivo, consultare le istruzioni del produttore. Le istruzioni possono essere fornite con il software, su disco o sul sito Web del produttore.

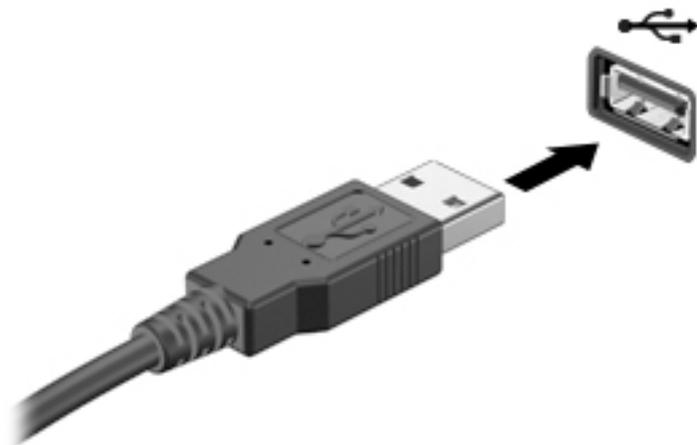
Il computer è dotato di almeno una porta USB che supporta dispositivi USB 1.0, 1.1, 2.0 o 3.0. Il computer può disporre inoltre di una porta USB per ricarica che consente di alimentare un dispositivo esterno. Grazie a un prodotto di espansione opzionale o a un hub USB è possibile estendere il numero di porte USB del computer.

## Collegamento di un dispositivo USB

**ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di danneggiare un connettore USB, non forzare il dispositivo durante il suo collegamento.

▲ Collegare il cavo USB del dispositivo alla porta USB.

 **NOTA:** L'illustrazione seguente può variare in base ai diversi modelli di computer.



Al rilevamento del dispositivo viene emesso un segnale acustico.

 **NOTA:** Quando si collega un dispositivo USB per la prima volta, viene visualizzato un messaggio nell'area di notifica per indicare che il dispositivo è stato riconosciuto dal computer.

## Rimozione di un dispositivo USB

**ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di danneggiare un connettore USB, non tirare il cavo per rimuovere il dispositivo USB.

**ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di perdita di dati o di blocco del sistema, utilizzare la seguente procedura per rimuovere un dispositivo USB in modo sicuro.

1. Per rimuovere un dispositivo USB, salvare le informazioni e chiudere tutti i programmi ad esso associati.
2. Sul desktop di Windows, fare clic sull'icona di rimozione dell'hardware nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni e seguire le istruzioni visualizzate.
3. Rimuovere il dispositivo.

## Uso di dispositivi esterni opzionali

 **NOTA:** Per ulteriori informazioni su software e driver richiesti o per informazioni sulla porta del computer da utilizzare, consultare le indicazioni del produttore.

Per collegare un dispositivo esterno al computer, seguire le istruzioni riportate di seguito.

 **ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di danneggiare l'apparecchiatura durante il collegamento di un dispositivo alimentato, accertarsi che quest'ultimo sia spento e che il cavo di alimentazione CA sia scollegato.

1. Collegare il dispositivo al computer.
2. Se si collega un dispositivo alimentato, collegare il relativo cavo di alimentazione a una presa CA provvista del terminale di messa a terra.
3. Accendere il dispositivo.

Per scollegare un dispositivo esterno non alimentato, spegnerlo, quindi scollegarlo dal computer. Per scollegare un dispositivo alimentato esterno, spegnere il dispositivo, scollegarlo dal computer, quindi staccare il cavo di alimentazione CA.

## Utilizzo di unità esterne opzionali

Le unità esterne rimovibili consentono di espandere le opzioni di memorizzazione e accesso alle informazioni. È possibile aggiungere un'unità USB collegandola a una porta USB del computer.

 **NOTA:** Le unità ottiche USB esterne HP devono essere collegate alla porta USB alimentata del computer.

Le unità USB includono i seguenti tipi:

- Unità a dischetti da 1,44 MB
- Modulo per unità disco rigido
- Unità ottica esterna (CD, DVD e Blu-ray)
- Dispositivo MultiBay

# 8 Unità

## Manipolazione delle unità

**⚠ ATTENZIONE:** Le unità sono componenti delicati del computer e devono essere trattate con cura. Prima di maneggiare un'unità, consultare le precauzioni d'uso seguenti. Fare attenzione a non farle cadere, non posizionare oggetti sopra di esse, non esporle a liquidi o a temperature o umidità estreme.

Osservare le precauzioni indicate di seguito durante la manipolazione delle unità:

- Spegnere sempre il computer prima di rimuovere o installare un'unità. Se non si è in grado di stabilire con certezza se il computer sia spento o in modalità di sospensione o ibernazione, accenderlo e spegnerlo.
- Prima di maneggiare un'unità, scaricare l'elettricità statica toccando una superficie con messa a terra.
- Non toccare i piedini dei connettori delle unità rimovibili o del computer.
- Non esercitare una forza eccessiva quando si inserisce un'unità nel relativo alloggiamento.
- In caso di spedizione, riporre l'unità in una busta imbottita con bolle d'aria o in altro imballaggio adeguatamente protetto, applicando l'etichetta "FRAGILE" sulla confezione.
- Non esporre le unità a campi magnetici. Dispositivi di sicurezza che generano campi magnetici sono, ad esempio, le barriere di controllo e i rilevatori portatili utilizzati negli aeroporti. I nastri trasportatori degli aeroporti e dispositivi di sicurezza simili che trasportano bagagli utilizzano raggi X invece di onde magnetiche e non danneggiano le unità.
- Prima di trasportare, spedire, conservare o rimuovere un'unità dal suo alloggiamento, rimuovere l'eventuale supporto inserito nella stessa.
- Non utilizzare la tastiera e non spostare il computer durante la scrittura dei dati su un disco da parte dell'unità ottica. Il processo di scrittura è sensibile alle vibrazioni.
- Prima di spostare un computer collegato a un'unità disco rigido esterna, avviare la modalità di sospensione e attendere lo spegnimento dello schermo, oppure scollegare in modo corretto l'unità disco rigido esterna.

## Uso delle unità disco rigido

**⚠ ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati o il blocco del sistema, osservare le precauzioni riportate di seguito:

Salvare il lavoro e spegnere il computer prima di aggiungere o sostituire un modulo di memoria o un'unità disco rigido.

Se non si è certi che il computer sia effettivamente spento, accenderlo premendo il pulsante di alimentazione, quindi spegnerlo attraverso il sistema operativo.

## Intel Smart Response Technology (solo in determinati modelli)

Intel® Smart Response Technology (SRT) è una funzionalità di memorizzazione nella cache di Intel® Rapid Storage Technology (RST) che aumenta le prestazioni del computer in modo significativo. SRT consente di utilizzare i computer dotati di un modulo mSATA SSD come memoria cache tra la memoria di sistema e l'unità

disco rigido. Ciò consente di beneficiare di un'unità disco rigido (o un volume RAID) per capacità di archiviazione massima sfruttando al contempo le prestazioni di sistema avanzate SSD.

Se si aggiunge o espande un'unità disco rigido e si intende impostare un volume RAID, è necessario disabilitare temporaneamente SRT, impostare il volume RAID, quindi riabilitare SRT. Per disabilitare SRT in modo temporaneo:

1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Intel > Intel Rapid Storage Technology**.
2. Fare clic sul collegamento **Acceleration** (Accelerazione), quindi sul collegamento **Disable Acceleration** (Disabilita collegamento).
3. Attendere il completamento della modalità accelerazione.
4. Fare clic sul collegamento **Reset to Available** (Ripristina su disponibile).



**IMPORTANTE:** Quando si cambiano le modalità RAID è necessario disabilitare SRT in modo temporaneo. Apportare la modifica, quindi riabilitare SRT. La mancata disabilitazione temporanea di questa funzione impedirà la creazione o la modifica dei volumi RAID.



**NOTA:** HP non supporta SRT con le unità con crittografia automatica (SED).

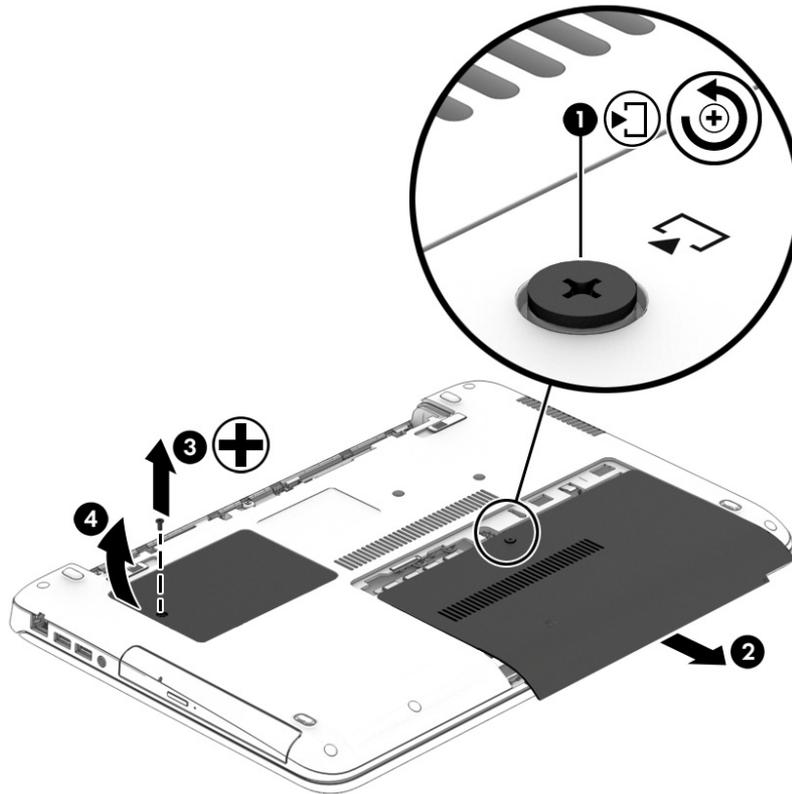
## Rimozione o reinserimento dei coperchi di accesso

### Rimozione dei coperchi di accesso

Rimuovere i coperchi per accedere allo slot del modulo di memoria, all'unità disco rigido e ad altri componenti.

1. Rimuovere la batteria (vedere [Rimozione della batteria a pagina 40](#)).
2. Con l'alloggiamento della batteria rivolto verso l'esterno, allentare la vite del coperchio di accesso più grande **(1)** per sbloccare il coperchio di accesso.
3. Far scorrere il coperchio di accesso più grande verso la parte anteriore del computer **(2)** per rimuovere il coperchio di accesso.
4. Allentare la vite del coperchio di accesso più piccolo **(3)** per sbloccare il coperchio di accesso.

- Inclinare il coperchio di accesso più piccolo verso l'alto per rimuovere il coperchio di accesso **(4)**.

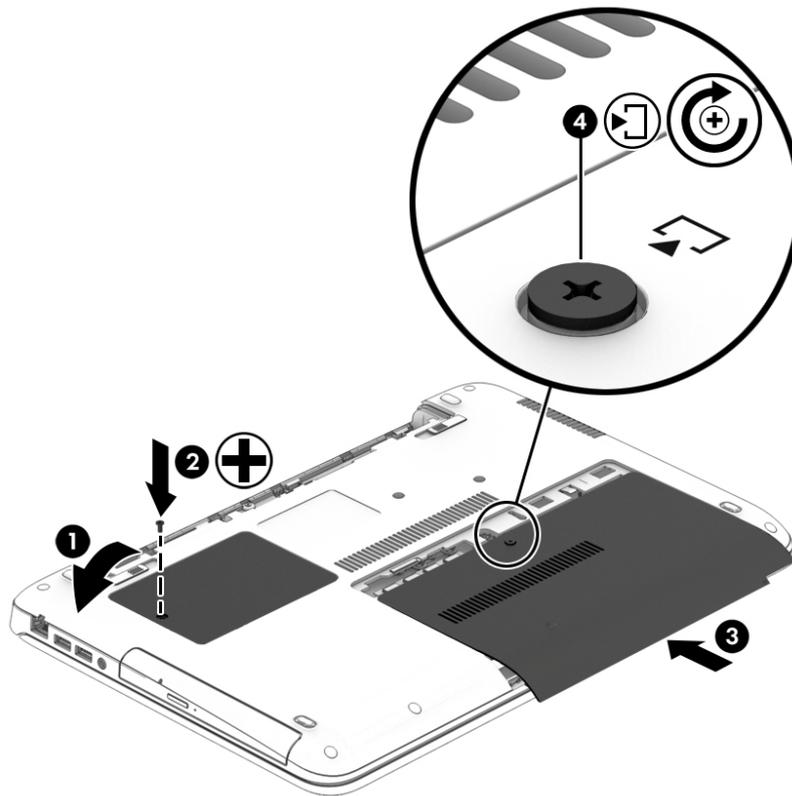


### Reinserimento dei coperchi di accesso

Reinserire i coperchi dopo aver avuto accesso allo slot del modulo di memoria, all'unità disco rigido, all'etichetta delle normative e ad altri componenti.

- Inclinare il coperchio di accesso più piccolo per allinearne il bordo anteriore al bordo anteriore dell'alloggiamento di accesso **(1)**.
- Serrare la vite del coperchio di accesso **(2)** per fissare il coperchio di accesso più piccolo.
- Far scorrere il coperchio di accesso più grande **(3)** verso l'alloggiamento della batteria fino a bloccarlo in posizione.

- Serrare la vite del coperchio di accesso più grande **(4)** per fissare il coperchio di accesso.



- Inserire la batteria (vedere [Inserimento della batteria a pagina 40](#)).

## Sostituzione o espansione dell'unità disco rigido

**⚠ ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati o il blocco del sistema, osservare le precauzioni riportate di seguito.

Arrestare il computer prima di rimuovere l'unità disco rigido dal relativo alloggiamento. Non rimuovere tale unità se il computer è acceso oppure in modalità di sospensione o di ibernazione.

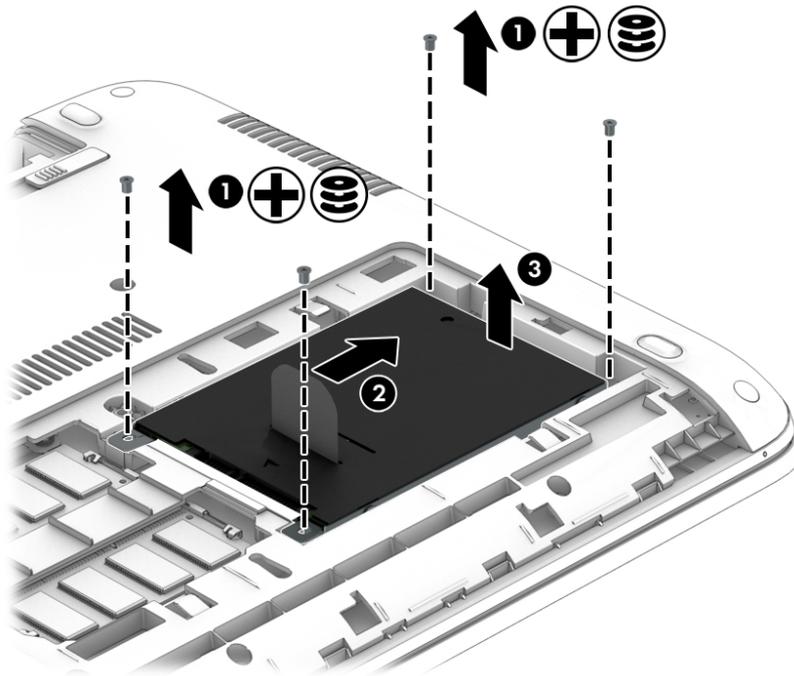
Se non si è certi che il computer sia effettivamente spento, accenderlo premendo il pulsante di alimentazione, quindi spegnerlo attraverso il sistema operativo.

### Rimozione dell'unità disco rigido

Per rimuovere un'unità disco rigido:

- Salvare il lavoro e spegnere il computer.
- Scollegare l'alimentazione CA e i dispositivi esterni collegati al computer.
- Capovolgere il computer su una superficie piana.
- Rimuovere la batteria (vedere [Rimozione della batteria a pagina 40](#)).
- Rimuovere il coperchio di accesso (vedere [Rimozione dei coperchi di accesso a pagina 49](#)).
- Allentare le 4 viti dell'unità disco rigido **(1)**. Tirare la linguetta dell'unità disco rigido **(2)** verso la parte laterale del computer per scollegare l'unità disco rigido.

7. Sollevare l'unità disco rigido **(3)** ed estrarla dal relativo alloggiamento.



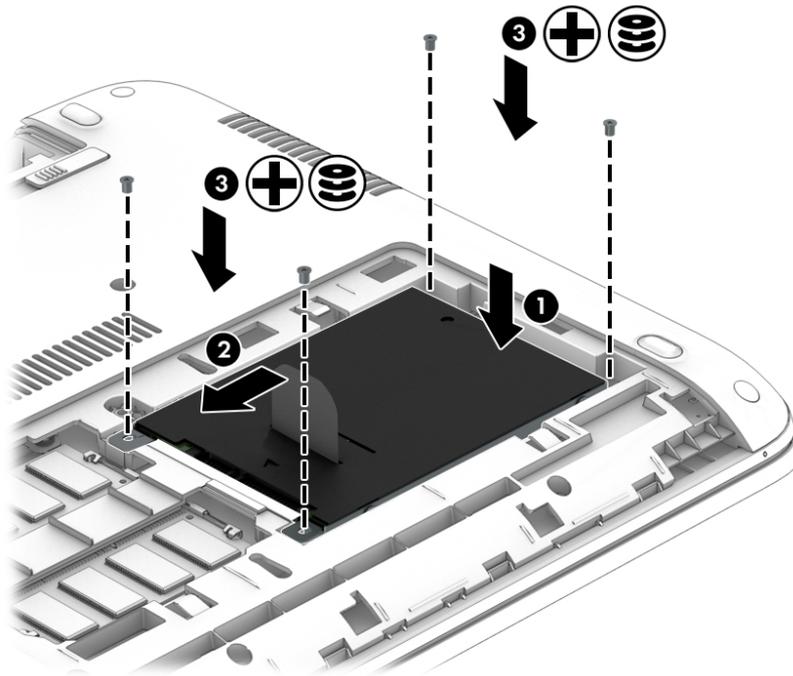
## Installazione di un'unità disco rigido

 **NOTA:** Il computer in uso potrebbe risultare leggermente differente da quello raffigurato nelle illustrazioni in questa sezione.

Per installare l'unità disco rigido:

1. Inserire, inclinandola, l'unità disco rigido nel relativo alloggiamento, quindi riportarla in posizione orizzontale nell'alloggiamento **(1)**.
2. Tirare la linguetta di plastica **(2)** verso il centro del computer per collegare il disco rigido al connettore.

3. Stringere le viti dell'unità disco rigido (3).



4. Reinscrivere il coperchio di accesso (vedere [Reinserimento dei coperchi di accesso a pagina 50](#)).
5. Inserire la batteria (vedere [Inserimento della batteria a pagina 40](#)).
6. Collegare l'alimentazione CA e i dispositivi esterni al computer.
7. Accendere il computer.

## Ottimizzazione delle prestazioni dell'unità disco rigido

### Uso dell'Utilità di deframmentazione dischi

Durante l'utilizzo del computer, i file presenti sull'unità disco rigido vengono frammentati. In un'unità frammentata, i dati non sono contigui (sequenziali) e per questo motivo l'unità lavora con maggior difficoltà per individuare i file, provocando il rallentamento del computer. L'Utilità di deframmentazione dischi consolida (o riorganizza fisicamente) i file e le cartelle frammentati sull'unità disco rigido in modo da garantire un funzionamento più efficiente del sistema.

 **NOTA:** Nelle unità a stato solido non è necessario eseguire l'Utilità di deframmentazione dischi.

Dopo l'avvio, l'Utilità di deframmentazione dischi prosegue senza richiedere alcun controllo da parte dell'utente. Tuttavia, a seconda delle dimensioni del disco rigido e del numero di file frammentati, la procedura può richiedere oltre un'ora prima del completamento.

HP consiglia di deframmentare il disco rigido almeno una volta al mese. È possibile impostare l'utilità di deframmentazione in modo da avviarla una volta al mese, ma è anche possibile deframmentare il computer manualmente in qualsiasi momento.

Per eseguire l'Utilità di deframmentazione dischi:

1. Collegare il computer all'alimentazione CA.
2. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Accessori > Utilità di sistema > Utilità di deframmentazione dischi**.
3. Fare clic su **Deframmenta disco**.



**NOTA:** In Windows è disponibile la funzionalità Controllo account utente per ottimizzare la protezione del computer. È possibile che per determinate attività, quali installazione di applicazioni, esecuzione di utility o modifica delle impostazioni di Windows, venga richiesta l'autorizzazione dell'utente o l'immissione di una password. Fare riferimento a Guida e supporto tecnico. Per accedere a Guida e supporto tecnico, fare clic su **Start > Guida e supporto tecnico**.

Per ulteriori informazioni, accedere alla Guida dell'Utilità di deframmentazione dischi.

## Uso di Pulizia disco

Pulizia disco ricerca sull'unità disco rigido file non necessari che possono essere eliminati in completa sicurezza per liberare spazio su disco e permettere al computer di funzionare in modo più efficiente.

Per eseguire Pulizia disco:

1. Fare clic su **Start > Tutti i programmi > Accessori > Utilità di sistema > Pulizia disco**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate.

## Utilizzo di HP 3D DriveGuard (solo in determinati modelli)

HP 3D DriveGuard protegge un'unità disco rigido "parcheggiandola" e interrompendo le richieste dati quando si verifica una delle condizioni seguenti:

- Il computer cade inavvertitamente.
- Il computer viene spostato con il display chiuso mentre è alimentato a batteria.

Poco tempo dopo il verificarsi di tali eventi, HP 3D DriveGuard ripristina il normale funzionamento del disco rigido.



**NOTA:** Le unità a stato solido (SSD), poiché non contengono parti in movimento, non richiedono la protezione di HP 3D DriveGuard.



**NOTA:** L'unità disco rigido nell'alloggiamento per unità disco rigido primario o secondario è protetta da HP 3D DriveGuard. L'unità disco rigido installata nel dispositivo di aggancio opzionale o collegata a una porta USB non è protetta da HP 3D DriveGuard.

Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di HP 3D DriveGuard.

## Identificazione dello stato di HP 3D DriveGuard

La spia dell'unità disco rigido sul computer cambia colore per indicare che un'unità nell'alloggiamento per unità disco rigido primaria o nell'alloggiamento per unità disco rigido secondaria (solo in determinati modelli) è stata messa in posizione di parcheggio. Per determinare se un'unità è attualmente protetta o è stata messa in attesa, sul desktop di Windows, osservare l'icona nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni o nel Centro mobilità:

# 9 Protezione

## Protezione del computer

Le funzioni di sicurezza standard disponibili nel sistema operativo Microsoft e nell'utility Computer Setup non facente parte di Windows (BIOS) possono proteggere le impostazioni personali e i dati da numerosi rischi.

-  **NOTA:** Le soluzioni di protezione sono concepite come deterrenti. Non possono tuttavia impedire un uso improprio o il furto del prodotto.
-  **NOTA:** Prima di inviare il proprio computer al centro di assistenza tecnica per la riparazione, eseguire il backup dei file riservati e rimuoverli dal computer insieme a tutte le impostazioni delle password.
-  **NOTA:** Alcune funzionalità descritte in questo capitolo potrebbero non essere disponibili nel computer in uso.
-  **NOTA:** Il computer in uso supporta Computrace, un servizio di rintracciamento e recupero basato sulla protezione online, disponibile in determinate regioni. In caso di furto del computer, Computrace è in grado di rintracciarlo se l'utente non autorizzato effettua l'accesso a Internet. Computrace è un software a pagamento e per utilizzarlo è necessario abbonarsi al servizio. Per informazioni sull'ordinazione del software Computrace, visitare la pagina <http://www.absolute.com/en/landing/partners/13/hp>.

Rischio per il computer	Funzione di protezione
Uso non autorizzato del computer	HP Client Security insieme con una password, una smart card, una scheda contactless, volti registrati, impronte digitali registrate, Bluetooth o un PIN.
Accesso non autorizzato a Computer Setup (F10)	Password amministratore del BIOS in Computer Setup*
Accesso non autorizzato al contenuto di un'unità disco rigido	Password DriveLock o Password DriveLock automatico in Computer Setup*
Avvio non autorizzato da un'unità ottica esterna opzionale (solo in determinati modelli), unità disco rigido esterna opzionale (solo in determinati modelli) o scheda di rete interna	Funzione relativa alle opzioni di avvio in Computer Setup*
Accesso non autorizzato a un account utente Windows	Password utente Windows
Accesso non autorizzato ai dati	<ul style="list-style-type: none"><li>• Software HP Drive Encryption</li><li>• Windows Defender</li></ul>
Accesso non autorizzato alle impostazioni di Computer Setup e alle altre informazioni di identificazione del sistema	Password amministratore del BIOS in Computer Setup*
Rimozione non autorizzata del computer	Attacco per cavo di sicurezza (da utilizzare con un cavo di sicurezza opzionale)

\*Computer Setup è un'utility preinstallata, caricata nella ROM, cui è possibile accedere anche quando il sistema operativo non funziona o non viene caricato. È possibile utilizzare un dispositivo di puntamento (TouchPad, stick di puntamento o mouse USB) oppure la tastiera per passare da un menu all'altro ed effettuare le selezioni in Computer Setup.

## Utilizzo di password

Una password è un gruppo di caratteri scelti per proteggere le informazioni sul computer. È possibile impostare vari tipi di password, a seconda del modo in cui si intende controllare l'accesso alle proprie informazioni. Le password possono essere impostate in Windows o nell'utility Computer Setup non facente parte di Windows preinstallata sul computer.

- Le password amministratore del BIOS e DriveLock vengono definite in Computer Setup e gestite dal BIOS del sistema.
- Le password DriveLock automatico sono abilitate in Computer Setup.
- Le password di Windows sono impostate solo nel sistema operativo Windows.
- Se HP SpareKey è stato impostato in precedenza e si dimentica la password amministratore BIOS definita in Computer Setup, è possibile utilizzare HP SpareKey per accedere a tale utility.
- Se si dimentica la password utente DriveLock e la password principale di DriveLock definite in Computer Setup, l'unità disco rigido protetta dalle password risulterà bloccata in modo permanente e non potrà più essere utilizzata.

È possibile utilizzare la stessa password per una funzione di Computer Setup e per una funzione di protezione Windows. È inoltre possibile utilizzare la stessa password per più funzioni di Computer Setup.

Per creare e salvare password, utilizzare i seguenti suggerimenti:

- Quando si creano password, rispettare i requisiti stabiliti dal programma.
- Non utilizzare la stessa password per più applicazioni o siti Web e non riutilizzare la password Windows per nessun'altra applicazione o sito Web.
- Usare Password Manager di HP Client Security per archiviare i nomi utente e le password di tutti i siti Web e di tutte le applicazioni. Sarà quindi possibile leggerle in sicurezza nel caso venissero dimenticate.
- Non memorizzare le password in un file sul computer.

Nelle tabelle seguenti vengono elencate le password di Windows e di amministratore BIOS del computer più utilizzate e ne vengono descritte le funzioni.

### Impostazione delle password in Windows

Password	Funzione
Password amministratore*	Protegge l'accesso a un account a livello di amministratore Windows.  <b>NOTA:</b> L'impostazione della password amministratore di Windows è un'operazione distinta dalla configurazione della password amministratore del BIOS.
Password utente*	Protegge l'accesso a un account utente Windows.

\*Per informazioni sull'impostazione di una password amministratore o utente di Windows, accedere a Guida e supporto tecnico selezionando **Start > Guida e supporto tecnico**.

### Impostazione delle password in Computer Setup

Password	Funzione
BIOS Administrator Password (Password amministratore BIOS)*	Protegge l'accesso a Computer Setup.

Password	Funzione
	<p><b>NOTA:</b> Se sono state abilitate le funzioni per impedire la rimozione della password amministratore BIOS, potrebbe non essere possibile rimuoverla fino alla disabilitazione di tali funzioni.</p>
DriveLock Main Password (Password principale DriveLock)*	<p>Protegge l'accesso all'unità disco rigido interna protetta da DriveLock. Viene inoltre utilizzata per rimuovere la protezione DriveLock. Questa password viene impostata in Password DriveLock durante il processo di attivazione.</p> <p><b>NOTA:</b> Occorre definire una password amministratore BIOS prima di poter impostare una password DriveLock.</p>
DriveLock User Password (Password utente DriveLock)*	<p>Protegge l'accesso all'unità disco rigido interna protetta da DriveLock e viene impostata in Password DriveLock durante il processo di attivazione.</p> <p><b>NOTA:</b> Occorre definire una password amministratore BIOS prima di poter impostare una password DriveLock.</p>
<p>*Per ulteriori informazioni su ognuna di queste password, consultare gli argomenti seguenti.</p>	

## Gestione di una password di amministratore per il BIOS

Per impostare, modificare o cancellare questa password, eseguire la procedura riportata di seguito:

### Impostazione di una nuova password di amministratore per il BIOS

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere **esc** quando viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto esc per il menu Avvio) nella parte inferiore dello schermo.
2. Premere **f10** per accedere a Computer Setup.
3. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Security (Protezione) > Set BIOS Administrator Password** (Imposta password amministratore BIOS), quindi premere **invio**.
4. Quando richiesto, digitare una password.
5. Quando richiesto, digitare la nuova password un'altra volta per confermarla.
6. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, selezionare l'icona **Exit (Esci)** nell'angolo inferiore destro della schermata e seguire le istruzioni visualizzate.

Oppure

Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Main (Principale) > Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci), quindi premere **invio**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

### Modifica di una password amministratore per il BIOS

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere **esc** quando viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto esc per il menu Avvio) nella parte inferiore dello schermo.
2. Premere **f10** per accedere a Computer Setup.
3. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Security (Protezione) > Change Password** (Cambia password), quindi premere **invio**.
4. Quando richiesto, digitare la password corrente.

5. Quando richiesto, digitare due volte la nuova password per confermare.
6. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, selezionare l'icona **Exit** (Esci) nell'angolo inferiore destro della schermata e seguire le istruzioni visualizzate.

Oppure

Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Main (Principale) > Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci), quindi premere [invio](#).

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

#### **Eliminazione di una password amministratore per il BIOS**

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere [esc](#) quando viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto esc per il menu Avvio) nella parte inferiore dello schermo.
2. Premere [f10](#) per accedere a Computer Setup.
3. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Security** (Protezione) > **Change Password** (Cambia password), quindi premere [invio](#).
4. Quando richiesto, digitare la password corrente.
5. Quando viene richiesta la nuova password, lasciare il campo vuoto e premere [invio](#).
6. Quando viene richiesto di immettere la nuova password un'altra volta, lasciare il campo vuoto, quindi premere [invio](#).
7. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, selezionare l'icona **Exit** (Esci) nell'angolo inferiore destro della schermata e seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Main (Principale) > Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci), quindi premere [invio](#).

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

## Immissione di una password amministratore per il BIOS

Alla richiesta di immissione della **password amministratore BIOS**, immettere la password (utilizzando gli stessi tasti premuti per impostarla), quindi premere **invio**. Dopo 3 tentativi non riusciti di immissione della password amministratore BIOS e un altro tentativo con la tastiera su schermo visualizzata, è necessario riavviare il computer e riprovare.

## Gestione di una password DriveLock in Computer Setup

---

 **ATTENZIONE:** Per evitare che l'unità disco rigido protetta da DriveLock diventi inutilizzabile in modo permanente, salvare la password utente DriveLock e la password principale DriveLock in un luogo sicuro, lontano dal computer. Se si dimenticano entrambe le password DriveLock, l'unità disco rigido risulterà protetta in modo permanente e non potrà più essere utilizzata.

---

La protezione DriveLock impedisce l'accesso non autorizzato al contenuto dell'unità disco rigido e può essere applicata solo alle unità disco rigido del computer. Dopo l'impostazione di tale protezione, per accedere all'unità sarà necessario immettere una password. L'unità deve trovarsi nel computer o in un replicatore avanzato, altrimenti non sarà possibile accedervi utilizzando le password DriveLock.

---

 **NOTA:** Occorre definire una password amministratore BIOS prima di poter accedere alle funzionalità DriveLock.

---

Per applicare DriveLock a un'unità disco interna, è necessario impostare una password utente e una password principale in Computer Setup. Di seguito sono riportate alcune considerazioni sull'utilizzo della protezione DriveLock.

- Dopo aver applicato una protezione DriveLock a un'unità disco rigido, è possibile accedere a quest'ultima solo inserendo la password utente oppure la password principale.
- Il titolare della password utente sarà l'utente che utilizza regolarmente l'unità disco rigido protetta. Il titolare della password principale sarà l'amministratore del sistema o l'utente abituale.
- La password utente e la password principale possono essere identiche.
- È possibile cancellare una password utente o principale solo rimuovendo la protezione DriveLock dall'unità. Tale protezione può essere rimossa dall'unità solo con la password principale.

## Impostazione di una password DriveLock

Per configurare una password DriveLock in Computer Setup, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Accendere il computer, quindi premere **esc** quando viene visualizzato il messaggio “Press the ESC key for Startup Menu” (Premere il tasto ESC per il menu di avvio) nella parte inferiore dello schermo.
2. Premere **f10** per accedere a Computer Setup.
3. Selezionare **BIOS Administrator** (Amministratore BIOS), quindi inserire la password amministratore BIOS.
4. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Security (Protezione) > Hard Drive Tools (Strumenti unità disco rigido) > DriveLock**, quindi premere **invio**.
5. Selezionare **Set DriveLock Password (global)** (Imposta password DriveLock (globale)).
6. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare l'unità disco rigido da proteggere, quindi premere **invio**.
7. Leggere il messaggio di avvertenza. Per continuare, selezionare **Yes (Sì)**.
8. Quando richiesto, digitare una password principale, quindi premere una volta **invio** e inserire nuovamente la password principale per confermarla.
9. Quando richiesto, digitare una password utente, quindi premere una volta **invio** e inserire nuovamente la password utente per confermarla.
10. Per confermare la protezione DriveLock sull'unità selezionata, immettere `DriveLock` nel campo di conferma e premere **invio**.



**NOTA:** Per la conferma della protezione DriveLock viene fatta distinzione tra maiuscole e minuscole.

11. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, selezionare l'icona **Exit (Esci)** nell'angolo inferiore destro della schermata e seguire le istruzioni visualizzate.

Oppure

Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Main (Principale) > Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci), quindi premere **invio**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

## Immissione di una password DriveLock

Assicurarsi che l'unità disco rigido sia inserita nel computer (non in un dispositivo di aggancio opzionale o in un MultiBay esterno).

Alla richiesta di immissione della **password DriveLock**, digitare la password (utilizzando gli stessi tasti premuti per impostarla), quindi premere **invio**.

Dopo due tentativi non corretti di immissione della password, è necessario spegnere il computer e riprovare.

## Modifica di una password DriveLock

Per modificare una password DriveLock in Computer Setup, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Accendere il computer, quindi premere **esc** quando viene visualizzato il messaggio “Press the ESC key for Startup Menu” (Premere il tasto ESC per il menu di avvio) nella parte inferiore dello schermo.
2. Premere **f10** per accedere a Computer Setup.
3. Selezionare **BIOS Administrator** (Amministratore BIOS), quindi inserire la password amministratore BIOS.
4. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Security (Protezione) > Hard Drive Tools (Strumenti unità disco rigido) > DriveLock**, quindi premere **invio**.
5. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare Set DriveLock Password (Imposta password DriveLock), quindi premere **invio**.
6. Utilizzare i tasti freccia per selezionare un'unità disco rigido interna, quindi premere **Invio**.
7. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Change Password** (Modifica password).
8. Quando richiesto, digitare la password principale corrente e premere **invio**.
9. Quando richiesto, digitare una nuova password principale, quindi premere una volta **invio** e inserire nuovamente la password principale per confermarla.
10. Quando richiesto, digitare la password utente corrente e premere **invio**.
11. Quando richiesto, digitare una nuova password utente, quindi premere una volta **invio** e inserire nuovamente la password utente per confermarla.
12. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, selezionare l'icona **Exit** (Esci) nell'angolo inferiore destro della schermata e seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Main (Principale) > Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci), quindi premere **invio**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

## Rimozione della protezione DriveLock

Per rimuovere la protezione DriveLock in Computer Setup, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Accendere il computer, quindi premere **esc** quando viene visualizzato il messaggio “Press the ESC key for Startup Menu” (Premere il tasto ESC per il menu di avvio) nella parte inferiore dello schermo.
2. Premere **f10** per accedere a Computer Setup.
3. Selezionare **BIOS Administrator** (Amministratore BIOS), quindi inserire la password amministratore BIOS.
4. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Security (Protezione) > Hard Drive Tools (Strumenti unità disco rigido) > DriveLock**, quindi premere **invio**.
5. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Set DriveLock Password** (Imposta password DriveLock), quindi premere **invio**.
6. Utilizzare un dispositivo di puntamento oppure i tasti freccia per selezionare un'unità disco rigido interna, quindi premere **invio**.
7. Utilizzare un dispositivo di puntamento oppure i tasti freccia per selezionare **Disable protection** (Disabilita protezione).
8. Immettere la propria password principale, quindi premere **invio**.
9. Deselezionare la casella di controllo **DriveLock password on restart** (Password DriveLock al riavvio), quindi leggere l'avviso. Per continuare, selezionare **OK**.
10. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, selezionare l'icona **Exit** (Esci) nell'angolo inferiore destro della schermata e seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Main (Principale) > Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci), quindi premere **invio**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

## Utilizzo di DriveLock automatico di Computer Setup

In un ambiente con più utenti, è possibile impostare una password DriveLock automatica. Quando viene abilitata la password DriveLock automatica, verranno create una password utente e una password principale DriveLock casuali. Quando un utente inserisce le proprie credenziali, verranno utilizzate le stesse password utente e password principale DriveLock casuali per sbloccare l'unità.



**NOTA:** Occorre definire una password amministratore BIOS prima di poter accedere alle funzionalità DriveLock automatico.

## Immissione di una password DriveLock automatica

Per abilitare una password DriveLock automatica in Computer Setup, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere **esc** quando viene visualizzato il messaggio “Press the ESC key for Startup Menu” (Premere il tasto ESC per il menu di avvio) nella parte inferiore dello schermo.
2. Premere **f10** per accedere a Computer Setup.
3. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Security (Protezione) > Hard Drive Tools (Strumenti unità disco rigido) > Automatic DriveLock (DriveLock automatico)**, quindi premere **invio**.

4. Immettere la password amministratore BIOS, quindi premere [invio](#).
5. Utilizzare un dispositivo di puntamento oppure i tasti freccia per selezionare un'unità disco rigido interna, quindi premere [invio](#).
6. Leggere il messaggio di avvertenza. Per continuare, selezionare **Yes (Sì)**.
7. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, selezionare l'icona **Exit (Esci)** nell'angolo inferiore destro della schermata e seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Main (Principale) > Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci), quindi premere [invio](#).

## Rimozione della protezione DriveLock automatica

Per rimuovere la protezione DriveLock in Computer Setup, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere [esc](#) quando viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto ESC per il menu di avvio) nella parte inferiore dello schermo.
2. Premere [f10](#) per accedere a Computer Setup.
3. Selezionare **BIOS Administrator** (Amministratore BIOS), quindi inserire la password amministratore BIOS.
4. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Security (Protezione) > Hard Drive Tools (Strumenti unità disco rigido) > Automatic DriveLock (DriveLock automatico)**, quindi premere [invio](#).
5. Utilizzare un dispositivo di puntamento oppure i tasti freccia per selezionare un'unità disco rigido interna, quindi premere [invio](#).
6. Utilizzare un dispositivo di puntamento oppure i tasti freccia per selezionare **Disable protection** (Disabilita protezione).
7. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, selezionare l'icona **Exit (Esci)** nell'angolo inferiore destro della schermata e seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Main (Principale) > Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci), quindi premere [invio](#).

## Uso del software antivirus

Quando si usa il computer per accedere alla posta elettronica, alla rete o a Internet, potenzialmente lo si espone a virus informatici. I virus che attaccano i computer possono disabilitare il sistema operativo, i programmi o le utility oppure ne possono causare il funzionamento anomalo.

I software antivirus sono in grado di rilevare la maggior parte dei virus e di eliminarli, riparando nella maggior parte dei casi i danni che questi possono aver causato. Per proteggere il sistema dai virus più recenti, il software antivirus deve essere costantemente aggiornato.

Per ulteriori informazioni sui virus informatici, digitare [virus](#) nella casella di ricerca della Guida e supporto tecnico.

## Uso del software firewall

I firewall sono progettati per impedire l'accesso non autorizzato a un sistema o a una rete. Un firewall può essere un programma software che si installa sul computer e/o sulla rete oppure può essere una soluzione costituita sia da hardware che da software.

Ci sono due tipi di firewall da considerare:

- Firewall basati sugli host: software che protegge solo il computer su cui è installato.
- Firewall basati su rete: installati tra il modem via cavo o DSL e la rete domestica o dell'ufficio per proteggere tutti i computer della rete.

Quando un firewall viene installato in un sistema, tutti i dati inviati e ricevuti dal sistema vengono monitorati e confrontati con un insieme di criteri di protezione definiti dall'utente. I dati che non corrispondono a questi criteri vengono bloccati.

Nel computer o nei dispositivi di rete in uso potrebbe già essere installato un firewall. In caso contrario, sono disponibili soluzioni software del firewall.



**NOTA:** In alcuni casi, un firewall può bloccare l'accesso a giochi su Internet, interferire con la condivisione di stampanti o file in rete oppure bloccare gli allegati ai messaggi di posta elettronica autorizzati. Per risolvere temporaneamente il problema, disattivare il firewall, eseguire l'operazione desiderata, quindi riattivare il firewall. Per risolvere definitivamente il problema, riconfigurare il firewall.

## Installazione degli aggiornamenti critici per la protezione



**ATTENZIONE:** Microsoft® invia avvisi relativi alla disponibilità degli aggiornamenti più importanti. Per proteggere il computer da violazioni della protezione e da virus informatici, installare gli aggiornamenti più importanti di Microsoft non appena si riceve un avviso.

È possibile che dopo la messa in commercio del computer vengano resi disponibili aggiornamenti al sistema operativo e ad altre applicazioni software. Per essere certi che tutti gli aggiornamenti disponibili siano installati sul computer, seguire queste indicazioni:

1. Eseguire Windows Update non appena possibile dopo la configurazione del computer.
2. Eseguire quindi Windows Update ogni mese.
3. È possibile ottenere gli aggiornamenti a Windows e agli altri programmi Microsoft, quando sono disponibili, dal sito Web di Microsoft e tramite il collegamento agli aggiornamenti in Guida e supporto tecnico.

## Uso di HP Client Security Manager

Il software HP Client Security Manager è preinstallato in determinati modelli di computer. A questo software è possibile accedere attraverso il Pannello di controllo di Windows. Il software fornisce funzioni di protezione create per proteggere il computer, le reti e i dati critici da accessi non autorizzati. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di HP Client Security.

## Utilizzo di HP Touchpoint Manager (solo in determinati modelli)

HP Touchpoint Manager è una soluzione IT basata su cloud che consente alle aziende di gestire e proteggere le proprie risorse in modo efficace. HP Touchpoint Manager consente di proteggere i dispositivi contro malware e altri attacchi, controlla l'integrità dei dispositivi e consente ai clienti di ridurre il tempo impiegato per risolvere i problemi di protezione e relativi al dispositivo dell'utente finale. I clienti possono accedere al

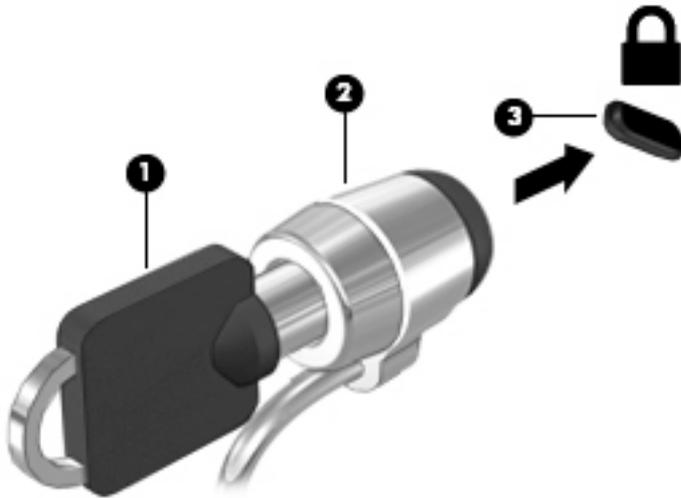
portale Web di HP Touchpoint all'indirizzo <http://www.hptouchpointmanager.com> per scaricare e installare rapidamente il software, che è molto conveniente rispetto alle tradizionali soluzioni in-house.

## Installazione di un cavo di sicurezza opzionale

 **NOTA:** Un cavo di sicurezza serve come deterrente, ma non può impedire un uso improprio o il furto del computer.

 **NOTA:** L'attacco per cavo di sicurezza sul computer potrebbe essere diverso dalle illustrazioni in questa sezione. Per la posizione dell'attacco del cavo di sicurezza sul proprio computer, consultare [Informazioni sul computer a pagina 3](#).

1. Avvolgere il cavo intorno ad un oggetto fisso.
2. Inserire la chiave **(1)** nel lucchetto **(2)**.
3. Inserire il lucchetto nell'apposito attacco sul computer **(3)** e bloccarlo con la chiave corrispondente.



## Utilizzo del lettore di impronte digitali (solo alcuni modelli)

I lettori di impronte digitali integrati sono disponibili in determinati modelli di computer. Per utilizzare il lettore di impronte digitali, è necessario registrare le proprie impronte in HP Client Security. Consultare la Guida del software HP Client Security.

Dopo aver registrato le impronte digitali, è possibile utilizzare Password Manager di HP Client Security per memorizzare e inserire nomi utente e password in applicazioni e siti Web supportati.

## Individuazione del lettore di impronte digitali

Il lettore di impronte digitali è un piccolo sensore metallico posto sul lato destro del poggiapalmo.

In base al modello di computer, il lettore può essere orientato in direzione orizzontale o verticale. Per entrambi i tipi è necessario passare un dito perpendicolarmente al sensore metallico. Per la posizione del lettore impronte digitali sul computer, consultare [Informazioni sul computer a pagina 3](#).

# 10 Manutenzione

## Aggiunta o sostituzione di moduli di memoria

Il computer dispone di uno scomparto del modulo di memoria. La capacità del computer può essere espansa aggiungendo un modulo di memoria nello slot vuoto della memoria di espansione o aggiornando il modulo esistente nello slot del modulo di memoria principale.

 **NOTA:** Prima di aggiungere o sostituire un modulo di memoria, verificare che nel computer sia presente la versione più recente del BIOS e aggiornare il BIOS se necessario. Vedere [Aggiornamento del BIOS a pagina 77](#).

 **ATTENZIONE:** Il mancato aggiornamento del computer con il BIOS più recente prima dell'installazione o sostituzione di un nuovo modulo di memoria può comportare diversi problemi di sistema.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche e danni all'apparecchiatura, scollegare il cavo di alimentazione e rimuovere tutte le batterie prima di installare un modulo di memoria.

 **ATTENZIONE:** Le scariche elettrostatiche possono danneggiare i componenti elettronici. Prima di iniziare qualsiasi procedura, ricordarsi di scaricare a terra l'elettricità statica toccando un oggetto metallico collegato a massa.

**ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati o il blocco del sistema, osservare le precauzioni riportate di seguito:

Spegnere il computer prima di aggiungere o sostituire i moduli di memoria. Non rimuovere il modulo se il computer è acceso oppure in modalità di sospensione o di ibernazione.

Se non si è certi che il computer sia effettivamente spento o in modalità ibernazione, accenderlo premendo il pulsante di alimentazione, quindi spegnerlo attraverso il sistema operativo.

 **NOTA:** Per utilizzare una configurazione a doppio canale quando si aggiunge un secondo modulo di memoria, accertarsi che entrambi i moduli di memoria siano uguali.

 **NOTA:** La memoria primaria è ubicata nello slot inferiore e la memoria di espansione nello slot superiore.

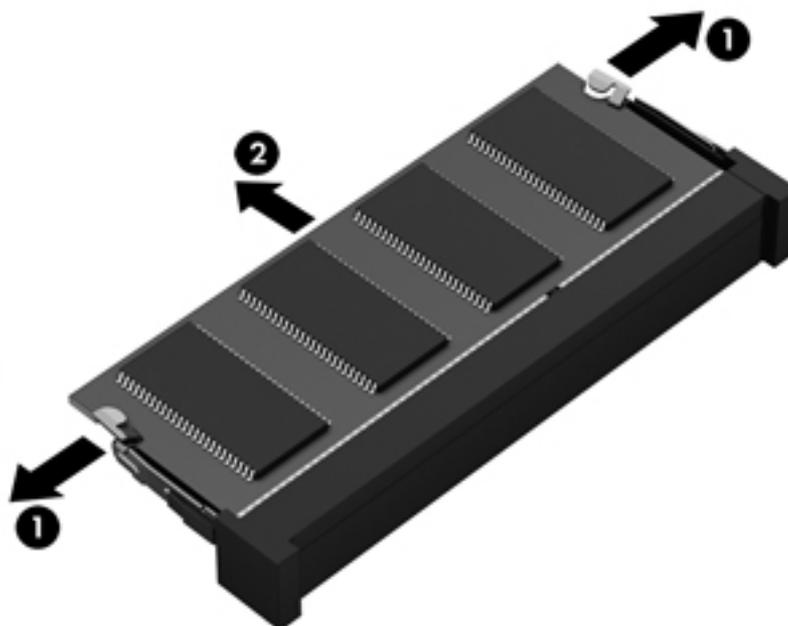
Per aggiungere o sostituire un modulo di memoria:

1. Salvare il lavoro e spegnere il computer.
2. Scollegare l'alimentazione CA e i dispositivi esterni collegati al computer.
3. Rimuovere la batteria (vedere [Rimozione della batteria a pagina 40](#)).
4. Rimuovere il coperchio di accesso (vedere [Rimozione dei coperchi di accesso a pagina 49](#)).
5. In caso di sostituzione di un modulo di memoria, rimuovere il modulo esistente:
  - a. Rilasciare i gancetti di fissaggio **(1)** sui due lati del modulo di memoria.

Il modulo di memoria si inclina verso l'alto.

- b. Afferrare il modulo per il bordo **(2)** ed estrarlo delicatamente dallo slot.

**⚠ ATTENZIONE:** Per evitare di danneggiare il modulo di memoria, fare attenzione ad afferrarlo solo per i bordi. Non toccare i componenti presenti sul modulo di memoria.



Per proteggere un modulo di memoria dopo averlo rimosso, conservarlo in un contenitore antistatico.

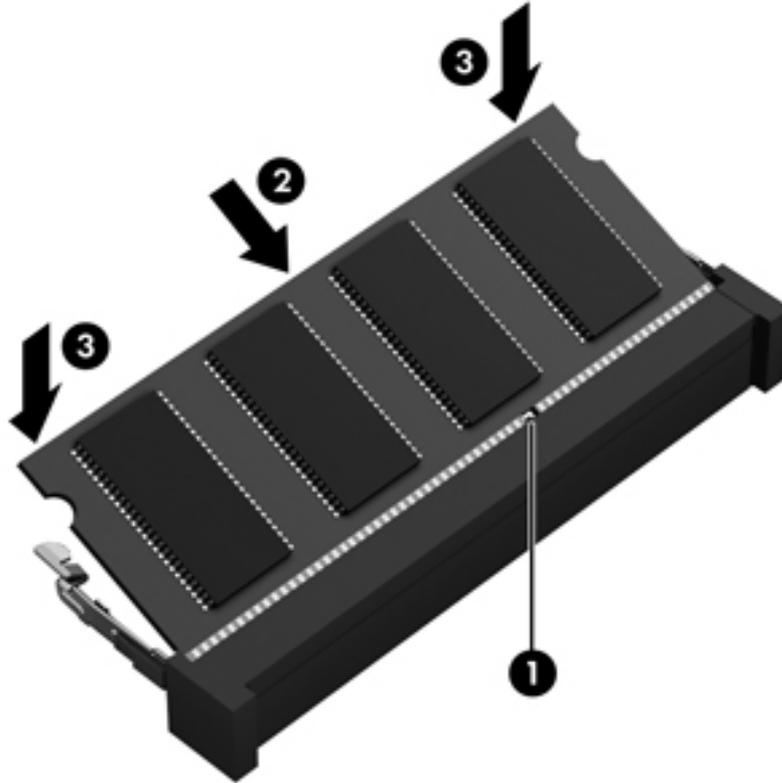
6. Inserire un nuovo modulo di memoria:

**⚠ ATTENZIONE:** Per evitare di danneggiare il modulo di memoria, fare attenzione ad afferrarlo solo per i bordi. Non toccare i componenti presenti sul modulo di memoria.

- a. Allineare l'estremità scanalata **(1)** del modulo con l'apposita sporgenza dello slot.
- b. Tenendo il modulo inclinato di 45 gradi rispetto alla superficie del relativo scomparto, spingerlo nello slot **(2)** fino a che non risulti perfettamente inserito nello stesso.

- c. Facendo attenzione a esercitare la stessa pressione su entrambi i bordi destro e sinistro del modulo di memoria, spingerlo con delicatezza verso il basso **(3)** fino a far scattare i gancetti di fissaggio.

**⚠ ATTENZIONE:** Per evitare di danneggiare il modulo di memoria, fare attenzione a non piegarlo.



7. Reinscrivere il coperchio di accesso (vedere [Reinserimento dei coperchi di accesso a pagina 50](#)).
8. Inserire la batteria (vedere [Inserimento della batteria a pagina 40](#)).
9. Collegare l'alimentazione CA e i dispositivi esterni al computer.
10. Accendere il computer.

## Pulizia del computer

Per pulire il computer in sicurezza, utilizzare i seguenti prodotti:

- Dimetil benzil cloruro di ammonio con una concentrazione massima dello 0,3% (ad esempio, salviette germicide monouso, disponibili da vari produttori).
- Detergente senza alcool per vetri
- Soluzione di acqua e sapone neutro
- Panno in microfibra asciutto o panno di pelle di daino (panno antistatico senza olio)
- Salviette antistatiche in tessuto

---

**⚠ ATTENZIONE:** Evitare solventi di pulizia aggressivi che possono causare danni permanenti al computer. Se non si è sicuri dell'adeguatezza di un prodotto per la pulizia per il computer, controllare il contenuto del prodotto per assicurarsi che componenti quali alcol, acetone, cloruro d'ammonio, cloruro di metilene e idrocarburi non siano inclusi nel prodotto.

---

Materiali fibrosi, come tovaglioli di carta, possono rigare il computer. Con il passare del tempo, le particelle di sporcizia e gli agenti di pulizia potrebbero penetrare nei graffi.

## Procedure di pulizia

Per pulire il computer in sicurezza, seguire i procedimenti indicati in questa sezione.

**⚠ AVVERTENZA!** Per evitare scosse elettriche o danni ai componenti, non eseguire la pulizia del computer quando questo è alimentato.

- Spegnere il computer.
- Scollegare l'alimentazione CA.
- Scollegare tutti i dispositivi esterni alimentati.

**⚠ ATTENZIONE:** Per evitare danni ai componenti interni, non spruzzare prodotti o liquidi per la pulizia direttamente sulla superficie del computer. Le gocce lasciate cadere sulla superficie possono danneggiare permanentemente i componenti interni.

---

### Pulizia del display (All-in-One o notebook)

Pulire delicatamente il display con un panno morbido privo di lanugine, inumidito con un detergente senza alcool per vetri. Prima di chiudere il display, accertarsi che quest'ultimo sia asciutto.

### Pulizia delle parti laterali o del coperchio

Per pulire le parti laterali o il coperchio, utilizzare un panno morbido in microfibra o pelle di daino inumidito con uno dei prodotti elencati sopra o utilizzare una salviettina monouso appropriata.

**📝 NOTA:** Pulire il coperchio del computer eseguendo un movimento circolare per rimuovere lo sporco.

---

### Pulizia di TouchPad, tastiera o mouse

**⚠ AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni ai componenti interni, non utilizzare un aspirapolvere per pulire la tastiera, in quanto potrebbe depositare ulteriore sporcizia sulla superficie della tastiera.

**⚠ ATTENZIONE:** Per evitare di danneggiare i componenti interni, fare attenzione a non versare liquidi tra i tasti.

- Per pulire TouchPad, tastiera o mouse, utilizzare un panno morbido in microfibra o pelle di daino inumidito con uno dei prodotti elencati sopra o utilizzare una salviettina monouso appropriata.
- Per evitare che i tasti diventino appiccicosi e per rimuovere polvere, lanugine e particelle che possono infiltrarsi tra i tasti, utilizzare una bomboletta di aria compressa con un ugello a cannuccia.

## Aggiornamento di programmi e driver

HP consiglia di aggiornare programmi e driver regolarmente alle versioni più recenti. Gli aggiornamenti possono risolvere i problemi e aggiungere nuove funzionalità e opzioni al computer in uso. La tecnologia è in continua evoluzione, pertanto l'aggiornamento dei programmi e dei driver consente al computer di eseguire la tecnologia più recente disponibile. Ad esempio, componenti grafici precedenti potrebbero non funzionare

bene con i software di gioco più recenti. Senza il driver più recente, non si sfrutta al massimo il proprio computer.

Accedere a <http://www.hp.com/support> per scaricare le versioni più recenti dei programmi e dei driver HP. È inoltre possibile registrarsi per ricevere notifiche di aggiornamento automatiche qualora disponibili.

## Utilizzo di SoftPaq Download Manager

HP SoftPaq Download Manager (SDM) è uno strumento che fornisce rapido accesso alle informazioni sui SoftPaq per i computer business HP senza richiedere il numero di SoftPaq. Questo strumento consente di cercare i SoftPaq con facilità, scaricarli ed estrarli.

SoftPaq Download Manager legge e scarica, dal sito FTP HP, un file di database pubblicato contenente informazioni su SoftPaq e modello di computer. SoftPaq Download Manager consente di specificare uno o più modelli di computer per determinare quali SoftPaq sono disponibili per il download.

SoftPaq Download Manager controlla sul sito FTP HP gli aggiornamenti a database e software. Se sono disponibili aggiornamenti, questi vengono scaricati e applicati automaticamente.

SoftPaq Download Manager è disponibile dal sito Web di HP. Per utilizzare SoftPaq Download Manager per scaricare i SoftPaq, occorre prima scaricare e installare il programma. Andare alla pagina <http://www.hp.com/go/sdm> e seguire le istruzioni per scaricare e installare SoftPaq Download Manager.

Per scaricare i SoftPaq:

- ▲ Selezionare **Start > Tutti i programmi > HP > HP SoftPaq Download Manager**.



**NOTA:** Se richiesto da Controllo account utente, fare clic su **Sì**.

# 11 Backup e ripristino

Il computer contiene strumenti forniti da Windows e da HP per consentire la protezione dei dati e il loro eventuale ripristino. Questi strumenti consentono di ripristinare il buon stato di funzionamento del computer con una semplice procedura. Questa sezione fornisce informazioni sui seguenti processi:

- Creazione di supporti di ripristino e backup
- Ripristino del sistema

## Creazione di supporti di ripristino e backup

Il ripristino dopo un errore del sistema è completo come il backup più recente.

1. Dopo aver configurato il computer, creare supporti HP Recovery. Questo passaggio consente di creare un DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7) e un DVD *Driver Recovery* (Ripristino dei driver). Il DVD di Windows consente di reinstallare il sistema operativo originale in caso di guasto o sostituzione del disco rigido. Il DVD *Driver Recovery* (Ripristino dei driver) consente di installare driver specifici e applicazioni. Vedere [Creazione dei supporti di ripristino con HP Recovery Disc Creator a pagina 71](#).
2. Utilizzare gli strumenti di Backup e ripristino di Windows per effettuare le seguenti operazioni:
  - Backup di singoli file e cartelle
  - Backup dell'intera unità disco rigido (solo in determinati modelli)
  - Creazione di dischi di ripristino del sistema (solo in determinati modelli) tramite l'unità ottica installata (solo in determinati modelli) o un'unità ottica esterna opzionale
  - Creazione di punti di ripristino del sistema

 **NOTA:** Questa guida descrive una panoramica delle opzioni di backup e ripristino. Per ulteriori informazioni sugli strumenti forniti, consultare Guida e supporto tecnico. Per accedere a Guida e supporto tecnico, fare clic su **Start > Guida e supporto tecnico**.

 **NOTA:** In caso di instabilità del sistema, HP consiglia di stampare le procedure di ripristino e salvarle per un successivo utilizzo.

In caso di problemi con il sistema, sarà possibile utilizzare i file di backup per ripristinare l'intero contenuto del computer. Vedere [Backup delle informazioni a pagina 72](#).

## Istruzioni

- Quando si creano supporti di ripristino o si effettua il backup su disco, utilizzare uno dei seguenti tipi di disco (da acquistare separatamente): DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL o DVD±RW. I dischi utilizzati dipendono dal tipo di unità ottica utilizzata.
- Prima di avviare il processo di creazione di supporti di ripristino o la procedura di backup, accertarsi che il computer sia collegato all'alimentazione CA.

## Creazione dei supporti di ripristino con HP Recovery Disc Creator

HP Recovery Disc Creator è un software che offre una modalità alternativa per la creazione dei supporti di ripristino. Dopo aver configurato il computer, è possibile creare supporti di ripristino tramite HP Recovery Disc

Creator. Questi supporti di ripristino consentono di reinstallare il sistema operativo originale e di selezionare i driver e le applicazioni in caso di guasto dell'unità disco rigido. HP Recovery Disc Creator può creare due tipi di DVD di ripristino:

- DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7): installazione del sistema operativo senza driver o applicazioni aggiuntivi.
- DVD *Driver Recovery* (Ripristino dei driver): installazione di driver e applicazioni specifici, analogamente all'utility HP Software Setup.

## Creazione di supporti di ripristino

 **NOTA:** Il DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7) può essere creato soltanto una volta. In seguito, l'opzione per la creazione dei supporti non sarà più disponibile dopo aver creato un DVD Windows.

Per creare il DVD Windows:

1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Produttività e strumenti > HP Recovery Disc Creator**.
2. Selezionare **Windows disk** (Disco Windows).
3. Dal menu a discesa, selezionare l'unità per la masterizzazione dei supporti di ripristino.
4. Fare clic sul pulsante **Create** (Crea) per avviare la masterizzazione.

Dopo aver creato il DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7), creare il DVD *Driver Recovery* (Ripristino dei driver):

1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Produttività e strumenti > HP Recovery Disc Creator**.
2. Selezionare **Driver disk** (Disco driver).
3. Dal menu a discesa, selezionare l'unità per la masterizzazione dei supporti di ripristino.
4. Fare clic sul pulsante **Create** (Crea) per avviare la masterizzazione.

## Backup delle informazioni

Creare supporti di ripristino del sistema e il backup iniziale subito dopo la configurazione iniziale del sistema. Aggiungendo nuovi software e file dati, continuare a effettuare regolarmente il backup del sistema per mantenere un backup sempre aggiornato. Occorre anche creare i supporti di ripristino di Windows (solo in determinati modelli) che è possibile utilizzare per avviare il computer e riparare il sistema operativo in caso di instabilità o guasto del sistema. I backup iniziale e successivi consentono di ripristinare dati e impostazioni in caso di guasti.

È possibile effettuare il backup dei dati su un'unità disco rigido esterna, un'unità di rete o dischi.

Quando si effettua il backup, tenere presente quanto segue:

- Memorizzare i file personali nella cartella Documenti ed eseguire periodicamente il backup di questi file.
- Eseguire il backup dei modelli memorizzati nelle directory associate.
- Salvare le impostazioni personalizzate di finestre, barre degli strumenti o barre di menu eseguendo la cattura della schermata dell'elemento in questione. Questa soluzione consente di risparmiare tempo nel caso in cui sia necessario reimpostare le preferenze.
- Se si esegue il backup su disco, numerare ciascun disco dopo averlo rimosso dall'unità.

---

 **NOTA:** Per informazioni dettagliate sulle varie opzioni di backup e ripristino, cercare questi argomenti in Guida e supporto tecnico. Per accedere a Guida e supporto tecnico, fare clic su **Start > Guida e supporto tecnico**.

 **NOTA:** In Windows è disponibile la funzionalità Controllo account utente per ottimizzare la protezione del computer. È possibile che per determinate attività, quali installazione di applicazioni, esecuzione di utility o modifica delle impostazioni di Windows, venga richiesta l'autorizzazione dell'utente o l'immissione di una password. Fare riferimento a Guida e supporto tecnico. Per accedere a Guida e supporto tecnico, fare clic su **Start > Guida e supporto tecnico**.

---

Per creare un backup con Backup e ripristino di Windows:

 **NOTA:** Questo processo può richiedere più di un'ora, in base alla dimensione dei file e alla velocità del computer.

---

1. Fare clic su **Start > Tutti i programmi > Manutenzione > Backup e ripristino**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per configurare il backup, creare un'immagine del sistema (solo in determinati modelli), oppure creare dischi di ripristino del sistema (solo in determinati modelli).

## Esecuzione di un ripristino del sistema

In caso di errore o instabilità del sistema, è possibile utilizzare i seguenti strumenti per ripristinare i file:

- Strumenti di ripristino di Windows: È possibile utilizzare Backup e ripristino di Windows per ripristinare i dati di cui è stato effettuato il backup in precedenza. È inoltre possibile utilizzare lo strumento di Windows Ripristino all'avvio per risolvere problemi che potrebbero impedire il corretto avvio di Windows.
- Strumenti di ripristino **f11** (solo in determinati modelli): è possibile utilizzare gli strumenti di ripristino **f11** per ripristinare l'immagine dell'unità disco rigido originale. L'immagine include il sistema operativo Windows e i programmi forniti con il computer.

 **NOTA:** Se non è possibile avviare il computer né utilizzare i dischi di ripristino del sistema creati in precedenza (solo in determinati modelli), è necessario acquistare un DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7) per riavviare il computer e riparare il sistema operativo. Per informazioni aggiuntive, consultare [Utilizzo di un DVD Windows 7 operating system \(Sistema operativo Windows 7\) a pagina 75](#).

---

## Utilizzo degli strumenti di ripristino di Windows

Con gli strumenti di ripristino di Windows, è possibile

- Ripristinare singoli file
- Ripristinare il computer a un punto di ripristino del sistema precedente
- Recuperare le informazioni mediante gli strumenti di ripristino

 **NOTA:** Per informazioni dettagliate sulle varie opzioni di recupero e ripristino, cercare questi argomenti in Guida e supporto tecnico. Per accedere a Guida e supporto tecnico, fare clic su **Start > Guida e supporto tecnico**.

 **NOTA:** In Windows è disponibile la funzionalità Controllo account utente per ottimizzare la protezione del computer. È possibile che per determinate attività, quali installazione di applicazioni, esecuzione di utility o modifica delle impostazioni di Windows, venga richiesta l'autorizzazione dell'utente o l'immissione di una password. Fare riferimento a Guida e supporto tecnico. Per accedere a Guida e supporto tecnico, fare clic su **Start > Guida e supporto tecnico**.

---

Per ripristinare i dati di cui si è precedentemente eseguito il backup:

1. Fare clic su **Start > Tutti i programmi > Manutenzione > Backup e ripristino**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per ripristinare le impostazioni di sistema, il computer (solo in determinati modelli) o i file.

Per ripristinare le informazioni con Ripristino all'avvio, procedere come riportato di seguito:

 **ATTENZIONE:** Alcune opzioni dello strumento di ripristino all'avvio cancellano completamente i contenuti dell'unità, che verrà formattata. Tutti i file creati e i programmi installati sul computer verranno rimossi in modo permanente. Al termine della riformattazione, il processo di ripristino consente di ripristinare il sistema operativo, i driver, il software e le utility dal backup.

1. Se possibile, eseguire il backup di tutti i file personali.
2. Se possibile, verificare la presenza della partizione Windows:  
Per individuare la partizione Windows, selezionare **Start > Computer**.

 **NOTA:** Se la partizione Windows non è elencata, sarà necessario ripristinare il sistema operativo e i programmi mediante il DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7) e il disco *Driver Recovery* (Ripristino dei driver). Per informazioni aggiuntive, consultare [Utilizzo di un DVD Windows 7 operating system \(Sistema operativo Windows 7\) a pagina 75](#).

3. Se la partizione Windows è elencata, riavviare il computer, quindi premere **f8** prima del caricamento del sistema operativo Windows.
4. Selezionare **Strumento di ripristino all'avvio**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate.

 **NOTA:** Per ulteriori informazioni sul recupero dei dati con gli strumenti di Windows, selezionare **Start > Guida e supporto tecnico**.

## Utilizzo degli strumenti di ripristino f11 (solo in determinati modelli)

 **ATTENZIONE:** L'utilizzo di **f11** cancella completamente i contenuti dell'unità disco rigido che verrà formattata. Tutti i file creati e i programmi installati sul computer verranno rimossi in modo permanente. Lo strumento di ripristino **f11** reinstalla sistema operativo, programmi e driver HP installati in fabbrica. Il software non installato in fabbrica dovrà essere reinstallato.

Per ripristinare l'immagine dell'unità disco rigido originale con **f11**:

1. Se possibile, eseguire il backup di tutti i file personali.
2. Se possibile, verificare la presenza della partizione HP Recovery: Fare clic su **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**, fare clic su **Gestione**, quindi su **Gestione disco**.

 **NOTA:** Se la partizione HP Recovery non è elencata, sarà necessario ripristinare il sistema operativo e i programmi mediante il DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7) e il disco *Driver Recovery* (Ripristino dei driver). Per informazioni aggiuntive, consultare [Utilizzo di un DVD Windows 7 operating system \(Sistema operativo Windows 7\) a pagina 75](#).

3. Se la partizione HP Recovery è elencata, riavviare il computer, premere **esc** quando nella parte inferiore dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto ESC per il menu Avvio).
4. Premere **f11** quando viene visualizzato sullo schermo il messaggio "Press <F11> for recovery" (Premere F11 per il ripristino).
5. Seguire le istruzioni visualizzate.

## Utilizzo di un DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7)

Se non è possibile utilizzare i supporti di ripristino del sistema creati in precedenza con HP Recovery Disc Creator (solo in determinati modelli), è necessario acquistare un DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7) per riavviare il computer e riparare il sistema operativo.

Per ordinare un DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7), visitare il sito Web di HP. Per assistenza negli Stati Uniti, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>. Per assistenza in tutto il mondo, visitare la pagina [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html). È inoltre possibile ordinare il DVD rivolgendosi all'assistenza. Per le informazioni di contatto, consultare l'opuscolo *Worldwide Telephone Numbers* (Numeri di telefono internazionali) fornito con il computer.

---

 **ATTENZIONE:** Utilizzando il DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7), il contenuto del disco rigido verrà completamente eliminato e l'unità verrà formattata. Tutti i file creati e i programmi installati sul computer verranno rimossi in modo permanente. Al termine della riformattazione, il processo di ripristino consente di ripristinare il sistema operativo, i driver, il software e le utility.

---

Per avviare il ripristino con il DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7):

---

 **NOTA:** Questo processo richiede alcuni minuti.

---

1. Se possibile, eseguire il backup di tutti i file personali.
2. Riavviare il computer e, prima del caricamento del sistema operativo Windows, inserire il DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7) nell'unità ottica.
3. Quando richiesto, premere un tasto qualsiasi della tastiera.
4. Seguire le istruzioni visualizzate.
5. Fare clic su **Avanti**.
6. Selezionare **Ripristina il computer**.
7. Seguire le istruzioni visualizzate.

Al termine del ripristino:

1. Espellere il DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7), quindi inserire il disco *Driver Recovery* (Ripristino dei driver).
2. Installare prima Hardware Enabling Drivers (Attivazione driver hardware), quindi Recommended Applications (Applicazioni consigliate).

---

# 12 Computer Setup (BIOS), MultiBoot e HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

## Utilizzo di Computer Setup

Computer Setup, o Basic Input/Output System (BIOS), controlla la comunicazione tra tutti i dispositivi di input e output sul sistema (come unità disco, display, tastiera, mouse e stampante). Computer Setup comprende impostazioni per i tipi di dispositivi installati, la sequenza di avvio del computer e la quantità di memoria di sistema ed estesa.

 **NOTA:** Apportare le modifiche nell'utility Computer Setup con estrema cautela. Eventuali errori possono impedire il corretto funzionamento del computer.

---

## Avvio di Computer Setup

 **NOTA:** Con Computer Setup è possibile utilizzare una tastiera esterna o un mouse collegati a una porta USB solo se è attivato il supporto USB Legacy.

---

Per avviare Computer Setup, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere **esc** quando viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto ESC per il menu di avvio) nella parte inferiore dello schermo.
2. Premere **f10** per accedere a Computer Setup.

## Spostamento e selezione in Computer Setup

Per spostarsi da un menu all'altro ed effettuare le selezioni in Computer Setup, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere **esc** quando viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto ESC per il menu di avvio) nella parte inferiore dello schermo.

 **NOTA:** È possibile utilizzare un dispositivo di puntamento (TouchPad, stick di puntamento o mouse USB) oppure la tastiera per passare da un menu all'altro ed effettuare le selezioni in Computer Setup.

---

2. Premere **f10** per accedere a Computer Setup.
  - Per selezionare un menu o una voce di menu, utilizzare il tasto **tab** e i tasti freccia della tastiera, quindi premere **invio**, oppure utilizzare un dispositivo di puntamento per fare clic sulla voce.
  - Per scorrere in su o in giù, fare clic sulla freccia su o giù nell'angolo in alto a destra dello schermo, oppure utilizzare il tasto freccia su o giù sulla tastiera.
  - Per chiudere le finestre di dialogo e tornare alla schermata principale di Computer Setup, premere **esc**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Per uscire dai menu di Computer Setup, attenersi a una delle seguenti procedure:

- Per uscire dai menu di Computer Setup senza salvare le modifiche:  
Fare clic sull'icona **Exit** (Esci) nell'angolo inferiore destro dello schermo, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Main (Principale) > Ignore Changes and Exit** (Ignorare le modifiche e uscire?), quindi premere [invio](#).

- Per salvare le modifiche e uscire dai menu di Computer Setup:

Fare clic sull'icona **Save** (Salva) nell'angolo inferiore destro dello schermo, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Main (Principale) > Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci), quindi premere [invio](#).

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

## Ripristino delle impostazioni predefinite in Computer Setup

---

 **NOTA:** Il ripristino delle impostazioni predefinite non implica modifiche della modalità unità disco rigido.

---

Per ripristinare tutte le impostazioni predefinite in Computer Setup, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere [esc](#) quando viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto ESC per il menu di avvio) nella parte inferiore dello schermo.
2. Premere [f10](#) per accedere a Computer Setup.
3. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Main (Principale) > Restore Defaults** (Ripristina impostazioni predefinite).
4. Seguire le istruzioni visualizzate.
5. Per salvare le modifiche e uscire, fare clic sull'icona **Save** (Salva) nell'angolo inferiore destro dello schermo, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Main (Principale) > Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci), quindi premere [invio](#).

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

---

 **NOTA:** Le impostazioni relative alle password e alla protezione non vengono modificate quando si ripristinano le impostazioni predefinite.

---

## Aggiornamento del BIOS

Le versioni aggiornate del BIOS possono essere disponibili sul sito Web di HP.

La maggior parte degli aggiornamenti disponibili sul sito Web HP sono raggruppati in file compressi denominati *SoftPaq*.

Alcuni pacchetti da scaricare contengono un file denominato Readme.txt, che contiene informazioni sull'installazione e la risoluzione dei problemi associati al file compresso.

## Determinazione della versione del BIOS

Per stabilire se gli aggiornamenti disponibili per il BIOS contengono versioni più recenti di quella installata sul computer, è necessario conoscere la versione del BIOS di sistema corrente.

Le informazioni sulla versione del BIOS (denominate anche *data ROM* e *BIOS di sistema*) possono essere visualizzate premendo **fn+esc** (se Windows è in esecuzione) o tramite Computer Setup.

1. Avviare Computer Setup.
2. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Main (Principale) > System Information (Informazioni di sistema)**.
3. Per uscire da Computer Setup senza salvare le modifiche, selezionare l'icona **Exit** (Esci) nell'angolo inferiore destro dello schermo, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Main (Principale) > Ignore Changes and Exit (Ignorare le modifiche e uscire?)**, quindi premere **invio**.

## Download di un aggiornamento del BIOS

 **ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di danni al computer o errori di installazione, scaricare e installare un aggiornamento del BIOS solo quando il computer è collegato a un'alimentazione esterna affidabile tramite l'adattatore CA. Non scaricare né installare l'aggiornamento del BIOS se il computer è alimentato dalla batteria, collegato a un dispositivo di aggancio o a una fonte di alimentazione opzionale. Durante il download e l'installazione, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

Non interrompere l'alimentazione del computer scollegando il cavo di alimentazione dalla presa CA.

Non spegnere il computer, né avviare la modalità di sospensione.

Non inserire, rimuovere, collegare o scollegare dispositivi o cavi.

1. Accedere a Guida e supporto tecnico selezionando **Start > Tutti i programmi > Guida e Supporto HP > HP Support Assistant**.
2. Selezionare **Updates and tune-ups** (Aggiornamenti e ottimizzazioni), quindi selezionare **Check for HP updates now** (Controlla ora gli aggiornamenti).
3. Nell'area di download, eseguire le operazioni seguenti:
  - a. Identificare l'aggiornamento del BIOS più recente rispetto alla versione BIOS correntemente installata nel computer. Annotare la data, il nome o altro identificativo. Queste informazioni potrebbero essere necessarie in seguito per individuare l'aggiornamento dopo averlo scaricato nell'unità disco rigido.
  - b. Seguire le istruzioni visualizzate per scaricare l'aggiornamento desiderato nell'unità disco rigido.  
  
Se l'aggiornamento è più recente del BIOS, annotare il percorso della posizione sul disco rigido in cui viene scaricato l'aggiornamento del BIOS. Sarà infatti necessario accedere a tale posizione per installare l'aggiornamento.



**NOTA:** Se si collega il computer a una rete, consultare l'amministratore di rete prima di installare gli aggiornamenti del software, in particolare quelli del BIOS.

Le procedure di installazione del BIOS possono variare. Al termine del download, seguire le istruzioni visualizzate. Se non vengono visualizzate istruzioni, eseguire la procedura riportata di seguito:

1. Selezionare **Start > Computer**.
2. Fare clic sulla lettera che identifica il disco rigido, in genere Disco locale (C:).
3. Seguire il percorso annotato in precedenza per accedere alla cartella del disco rigido contenente l'aggiornamento.

4. Fare doppio clic sul file con estensione .exe (ad esempio, *nomefile.exe*).  
Viene avviata l'installazione del BIOS.
5. Completare l'installazione seguendo le istruzioni visualizzate.



**NOTA:** Quando viene visualizzato il messaggio di completamento dell'installazione, è possibile eliminare dall'unità disco rigido il file scaricato dal sito Web.

## Utilizzo di MultiBoot

### Informazioni sulla sequenza di avvio del dispositivo

Quando si accende il computer, il sistema tenta di avviarsi dai dispositivi abilitati. L'utility MultiBoot, abilitata per impostazione predefinita, controlla la sequenza in cui il sistema seleziona un dispositivo di avvio. I dispositivi di avvio possono includere le unità ottiche, le unità a dischetti, una scheda di interfaccia di rete (o NIC, Network Interface Controller), i dischi rigidi e i dispositivi USB. I dispositivi di avvio contengono supporti avviabili o file che permettono l'avvio e il funzionamento corretti del computer.



**NOTA:** Alcuni dispositivi di avvio devono essere abilitati in Computer Setup per poter essere inclusi nella sequenza di avvio.

È possibile modificare la sequenza in cui il computer cerca un dispositivo di avvio, modificando la sequenza di avvio in Computer Setup. È inoltre possibile premere **esc** quando nella parte inferiore dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto ESC per il menu Avvio), quindi premere **f9**. Premendo **f9** viene visualizzato un menu che riporta i dispositivi di avvio correnti e consente di selezionarne uno. È anche possibile utilizzare MultiBoot Express per impostare il computer affinché richieda un'unità di avvio ogni volta che si avvia o si riavvia il computer.

### Scelta delle preferenze di MultiBoot

È possibile utilizzare MultiBoot nei modi seguenti:

- Per impostare una nuova sequenza di avvio che il computer utilizzerà a ogni accensione, modificandola in Computer Setup.
- Per selezionare dinamicamente il dispositivo di avvio, premendo **esc** mentre nella parte inferiore dello schermo è visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere ESC per il menu Avvio), quindi premendo **f9** per accedere al menu Boot Device Options (Opzioni dispositivo di avvio).
- Impostare sequenze di avvio variabili mediante MultiBoot Express. Questa funzione richiede all'utente di specificare il dispositivo di avvio ad ogni avvio o riavvio del computer.

### Impostazione di una nuova sequenza di avvio in Computer Setup

Per avviare Computer Setup e impostare la sequenza di avvio utilizzata a ogni accensione o riavvio del computer, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere **esc** quando nella parte inferiore dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto esc per il menu Avvio).
2. Premere **f10** per accedere a Computer Setup.
3. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare l'elenco **Legacy Boot Order** (Sequenza di avvio legacy), quindi premere **invio**.

4. Per spostare il dispositivo in alto nella sequenza di avvio, utilizzare un dispositivo di puntamento per fare clic sulla freccia su, oppure premere il tasto **+**.  
  
oppure  
  
Per spostare il dispositivo in basso nella sequenza di avvio, utilizzare un dispositivo di puntamento per fare clic sulla freccia giù, oppure premere il tasto **-**.
5. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, fare clic sull'icona **Save** (Salva) nell'angolo inferiore sinistro dello schermo, quindi seguire le istruzioni visualizzate.  
  
oppure  
  
Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Main (Principale) > Save Changes and Exit (Salva le modifiche ed esci)**, quindi premere **invio**.

## Scelta dinamica di un dispositivo di avvio tramite prompt f9

Per scegliere in modo dinamico un dispositivo di avvio per la sequenza di avvio corrente, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Aprire il menu Select Boot Device (Selezionare dispositivo di avvio) accendendo o riavviando il computer, quindi premere **esc** quando nella parte inferiore dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto ESC per il menu Avvio).
2. Premere **f9**.
3. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare un dispositivo di avvio e premere **invio**.

## Impostazione del prompt di MultiBoot Express

Per avviare Computer Setup e impostare il computer in modo da visualizzare il menu della sequenza di avvio MultiBoot a ogni avvio o riavvio del sistema, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere **esc** quando nella parte inferiore dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto esc per il menu Avvio).
2. Premere **f10** per accedere a Computer Setup.
3. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **System Configuration (Configurazione sistema) > Boot Options (Opzioni di avvio)** e premere **invio**.
4. Nel campo **MultiBoot Express Popup Delay (Sec)** (Ritardo (sec.) avvio veloce di Multiboot), selezionare la durata in secondi del tempo di visualizzazione del menu delle posizioni di avvio prima che il computer passi automaticamente all'impostazione corrente di MultiBoot. Quando si seleziona 0, il menu di avvio veloce non viene visualizzato.
5. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, fare clic sull'icona **Save** (Salva) nell'angolo inferiore sinistro dello schermo, quindi seguire le istruzioni visualizzate.  
  
oppure  
  
Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Main (Principale) > Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci), quindi premere **invio**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

## Impostazione delle preferenze di MultiBoot Express

Quando viene visualizzato il menu Express Boot (Avvio veloce) durante l'avvio, sono disponibili le scelte seguenti:

- Per specificare un dispositivo di avvio dal menu Express Boot (Avvio veloce), selezionare la preferenza entro l'intervallo di tempo stabilito, quindi premere [invio](#).
- Per evitare che il computer passi automaticamente all'impostazione corrente di MultiBoot, premere un tasto qualsiasi entro l'intervallo di tempo stabilito. Il computer non si avvierà fino a quando non si seleziona un dispositivo di avvio e si preme [invio](#).
- Per avviare il computer in base all'impostazione corrente di MultiBoot, attendere che trascorra l'intervallo di tempo stabilito.

## Utilizzo di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) (solo in determinati modelli)

HP PC Hardware Diagnostics è un'utility di interfaccia UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) che consente di eseguire test di diagnostica per determinare se l'hardware del computer funziona correttamente. Lo strumento opera al di fuori del sistema operativo per isolare eventuali errori hardware da problemi che possono essere causati dal sistema operativo o da altri componenti software.

Per avviare HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Accendere o riavviare il computer, premere rapidamente [esc](#), quindi [f2](#).

Dopo aver premuto [f2](#), il BIOS ricerca in tre ubicazioni gli strumenti HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) nell'ordine seguente:

- a. Unità USB collegata



**NOTA:** Per scaricare lo strumento HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un'unità USB, vedere [Download di HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) su un dispositivo USB a pagina 81](#).

- b. Unità disco rigido

- c. BIOS

2. Selezionare con i tasti freccia sulla tastiera il tipo di test diagnostico da effettuare e seguire le istruzioni visualizzate.



**NOTA:** Se occorre interrompere un test diagnostico in esecuzione, premere [esc](#).

## Download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un dispositivo USB



**NOTA:** Le istruzioni per il download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) sono fornite solo in lingua inglese.

Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics su un dispositivo USB esistono due opzioni.

### Scaricare la versione più recente di UEFI:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Viene visualizzata la pagina Home di HP PC Diagnostics.
2. Fare clic sul collegamento **Download** nella sezione HP PC Hardware Diagnostics, quindi selezionare **Esegui**.

### Scaricare qualsiasi versione di UEFI per un prodotto specifico:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>, quindi selezionare il proprio paese. Viene visualizzata la pagina di assistenza HP.
2. Fare clic su **Driver e download**.
3. Nella casella di testo, immettere il nome del prodotto, quindi fare clic su **Vai**.  
oppure  
Fare clic su **Trova** per consentire ad HP di rilevare automaticamente il prodotto in uso.
4. Selezionare il modello del computer, quindi il sistema operativo in uso.
5. Nella sezione **Diagnostic** (Diagnostica), fare clic su **HP UEFI Support Environment** (Ambiente di supporto UEFI).  
oppure  
Fare clic su **Download**, quindi selezionare **Esegui**.

## Utilizzo di HP Sure Start (solo in determinati modelli)

Determinati modelli di computer sono configurati con HP Sure Start, una tecnologia che monitora continuamente il BIOS del computer per rilevare attacchi o danni. Se il BIOS è danneggiato o viene attaccato, HP Sure Start riporta automaticamente il BIOS al suo stato sicuro precedente, senza intervento da parte dell'utente.

HP Sure Start è configurato e già abilitato affinché la maggior parte degli utenti possa utilizzare la configurazione predefinita di HP Sure Start. La configurazione predefinita può essere personalizzata dagli utenti esperti.

Per accedere alla documentazione più recente su HP Sure Start, visitare la pagina <http://www.hp.com/support> e selezionare il proprio paese. Selezionare **Driver e download**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

---

# 13 Assistenza

## Come contattare l'assistenza

Se le informazioni fornite in questa guida per l'utente o in Guida e supporto tecnico non contribuiscono alla risoluzione dei problemi, è possibile rivolgersi all'assistenza. Per il supporto, visitare la pagina <http://www.hp.com/support> e selezionare il proprio paese.

È possibile:

- Avviare una chat online con un tecnico di HP.



**NOTA:** Se il servizio di assistenza via chat non è disponibile in una lingua particolare, è disponibile in inglese.

---

- Individuare i numeri telefonici dell'assistenza.
- Individuare un centro di assistenza HP.

## Etichette

Le etichette apposte sul computer forniscono le informazioni necessarie per la risoluzione dei problemi relativi al sistema o per l'uso del computer all'estero.

 **IMPORTANTE:** Tutte le etichette descritte in questa sezione, in base al modello del computer, possono trovarsi in una di tre ubicazioni seguenti: incollata nella parte inferiore del computer, nell'alloggiamento della batteria o sotto il coperchio di accesso.

- Etichetta di servizio: fornisce informazioni importanti per l'identificazione del computer. Quando si contatta l'assistenza, potrebbe venire richiesto il numero di serie, nonché il numero di prodotto o il numero di modello. Individuare questi numeri prima di contattare l'assistenza.



---

### Componente

- |     |                     |
|-----|---------------------|
| (1) | Numero di serie     |
| (2) | Numero prodotto     |
| (3) | Periodo di garanzia |
- 

- Etichetta Certificato di autenticità Microsoft® (solo in determinati modelli, precedenti a Windows 8): contiene il codice Product Key di Windows. Questo codice potrebbe essere necessario per aggiornare il sistema operativo o risolvere eventuali problemi ad esso relativi. Sulle piattaforme HP preinstallate con Windows 8 o Windows 8.1 Windows non è presente l'etichetta fisica, ma è installato un codice Product Key digitale installato elettronicamente.

 **NOTA:** Questo codice Product Key digitale viene riconosciuto automaticamente e attivato dai sistemi operativi Microsoft su una reinstallazione del sistema operativo Windows 8 o Windows 8.1 con i metodi di ripristino approvati da HP.

- Etichetta delle normative: fornisce informazioni sulle normative riguardanti il computer.
- Etichette con le approvazioni wireless: contengono informazioni sui dispositivi wireless opzionali e i marchi di approvazione di alcuni dei Paesi/regioni in cui l'uso di tali dispositivi è stato omologato.

# 14 Specifiche tecniche

- [Alimentazione](#)
- [Ambiente operativo](#)

## Alimentazione

Le informazioni contenute in questa sezione possono rivelarsi utili se si intende viaggiare all'estero con il computer.

Il computer funziona a corrente continua (CC), che può essere fornita da una fonte di alimentazione CA o CC. L'alimentazione CA deve essere compresa nel campo di tensioni 100-240 V, 50-60 Hz. Sebbene sia possibile alimentare il computer mediante una fonte di alimentazione CC autonoma, si raccomanda di alimentarlo solo utilizzando un adattatore CA o una fonte di alimentazione CC forniti con il computer o approvati da HP.

Il computer è in grado di funzionare con un'alimentazione CC corrispondente alle seguenti specifiche:

Alimentazione	Valori nominali
Tensione e corrente di esercizio	19,5 V CC a 2,31 A - 45 W
	19,5 V CC a 3,33 A - 65 W

 **NOTA:** Questo prodotto è stato appositamente progettato per i sistemi di alimentazione IT in Norvegia, con una tensione da fase a fase non superiore a 240 V rms.

 **NOTA:** La corrente e la tensione di esercizio del computer sono indicate nell'etichetta di conformità del sistema.

## Ambiente operativo

Fattore	Sistema metrico	Sistema U.S.A.
<b>Temperatura</b>		
In esercizio (in fase di scrittura su disco ottico)	<b>Da 5°C a 35°C</b>	Da 41°F a 95°F
Fuori esercizio	<b>Da -20°C a 60°C</b>	Da -4°F a 140°F
<b>Umidità relativa</b> (senza condensa)		
In esercizio	<b>Da 10% a 90%</b>	Da 10% a 90%
Fuori esercizio	<b>Da 5% a 95%</b>	Da 5% a 95%
<b>Altitudine massima</b> (senza pressurizzazione)		
In esercizio	<b>Da -15 a 3.048 m</b>	Da -50 piedi a 10.000 piedi
Fuori esercizio	<b>Da -15 a 12.192 m</b>	Da -50 piedi a 40.000 piedi

---

# 15 Accessibilità

HP progetta, produce e mette in commercio prodotti e servizi che possono essere utilizzati da chiunque, incluse persone con disabilità, sia in maniera indipendente che con l'ausilio di dispositivi assistivi appropriati.

## Tecnologie assistive supportate

I prodotti HP supportano un'ampia gamma di tecnologie assistive del sistema operativo e possono essere configurati per funzionare con tecnologie assistive aggiuntive. Per trovare maggiori informazioni sulle funzioni assistive, utilizzare la funzionalità di ricerca del dispositivo.



---

**NOTA:** Per ulteriori informazioni relative a uno specifico prodotto di tecnologia assistiva, contattare l'assistenza clienti specifica del prodotto.

---

## Come contattare l'assistenza

L'accessibilità dei nostri prodotti e servizi è in costante miglioramento e i feedback degli utenti sono ben accetti. Se si verifica un problema con un prodotto o si desidera fornire un riscontro sulle funzioni di accessibilità risultate utili, contattare il numero +1 (888) 259-5707, dal lunedì al venerdì, dalle 6 alle 9 p.m. MDT (13:00 - 04:00 GMT). Nel caso di utenti non udenti o ipoudenti che utilizzano TRS/VRS/WebCapTel e necessitano di supporto tecnico o desiderano avere informazioni relative all'accessibilità dei prodotti, contattare il numero +1 (877) 656-7058, dal lunedì al venerdì, dalle 6 alle 9 p.m. MDT (13:00 - 04:00 GMT).



---

**NOTA:** L'assistenza tecnica è solo in inglese.

---

# A Trasporto o spedizione del computer

In caso di trasporto o spedizione del computer, attenersi alle seguenti indicazioni di sicurezza.

- Preparare il computer al trasporto o alla spedizione:
  - Eseguire il backup delle informazioni su un'unità esterna.
  - Rimuovere tutti i dischi e le schede di memoria esterne, ad esempio le schede di memoria, dal computer.
  - Spegnerne e scollegare tutti i dispositivi esterni.
  - Arrestare il computer.
- Portare con sé una copia di backup delle informazioni, e conservarla separatamente dal computer.
- Nei viaggi in aereo, trasportare il computer come bagaglio a mano ed evitare di spedirlo insieme al resto dei bagagli.

---

**⚠ ATTENZIONE:** Non esporre un'unità a campi magnetici. Dispositivi di sicurezza che generano campi magnetici sono, ad esempio, le barriere di controllo e i rilevatori portatili utilizzati negli aeroporti. I nastri trasportatori aeroportuali e i dispositivi di sicurezza per la verifica del bagaglio a mano utilizzano i raggi X anziché i campi magnetici, quindi non danneggiano le unità.

---

- Se si desidera utilizzare il computer in aereo, informarsi in anticipo presso la compagnia aerea. La possibilità di utilizzare il computer durante il volo è a discrezione della compagnia aerea.
- Se si deve spedire un'unità o il computer, riporli in un imballaggio di protezione adeguato su cui deve essere applicata la dicitura "FRAGILE".

Se nel computer è installato un dispositivo wireless, il suo utilizzo potrebbe essere limitato in alcuni ambienti. Tali restrizioni possono essere valide a bordo di aeroplani, negli ospedali, in prossimità di materiale esplosivo e in aree pericolose. Se non si è certi del comportamento da adottare nell'uso di un particolare dispositivo, chiedere l'autorizzazione di utilizzarlo prima di accenderlo.

- Se si deve viaggiare su un volo internazionale, seguire i suggerimenti riportati di seguito:
  - Controllare le norme doganali sui computer vigenti in ciascun Paese o regione dell'itinerario previsto.
  - Verificare i requisiti del cavo di alimentazione e dell'adattatore per ogni Paese/regione in cui si intende utilizzare il computer. Tensione, frequenza e tipo di spina possono variare.

---

**⚠ AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non cercare di alimentare il computer con un convertitore di tensione per elettrodomestici.

---

# B Risoluzione dei problemi

## Risorse per la risoluzione dei problemi

- Accedere ai collegamenti al sito Web e a ulteriori informazioni sul computer tramite Guida e supporto tecnico. Per accedere a Guida e supporto tecnico, fare clic su **Start > Guida e supporto tecnico**.



**NOTA:** Alcuni strumenti di controllo e riparazione richiedono una connessione a Internet. HP fornisce inoltre strumenti aggiuntivi che non richiedono connessione a Internet.

- Contattare il supporto tecnico HP Per assistenza negli Stati Uniti, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/contactHP>. Per assistenza in tutto il mondo, visitare la pagina [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

Scegliere tra i seguenti tipi di assistenza:

- Avviare una chat online con un tecnico di HP.



**NOTA:** Se il servizio di chat non è disponibile in una lingua particolare, è disponibile in inglese.

- Individuare i numeri telefonici dell'assistenza HP nel mondo.
- Individuare un centro di assistenza HP.

## Soluzione dei problemi

Le sezioni seguenti descrivono diversi problemi comuni e le relative soluzioni.

### Impossibile avviare il computer

Se il computer non si accende quando si preme il pulsante di alimentazione, i seguenti suggerimenti possono contribuire a determinare il motivo del mancato avvio del computer.

- Se il computer è collegato a una presa CA, accertarsi che questa presa eroghi un'alimentazione adeguata collegandovi un altro apparecchio elettrico.



**NOTA:** Utilizzare solo l'adattatore CA fornito con il computer o un adattatore approvato da HP per l'utilizzo con questo computer.

- Se il computer è collegato a una fonte di alimentazione esterna diversa da una presa CA, collegarlo a una presa CA mediante l'adattatore CA. Accertarsi che il cavo di alimentazione e il cavo dell'adattatore CA siano collegati correttamente.

### Il display del computer non visualizza alcuna immagine

Se il computer è acceso e lo schermo non visualizza alcuna immagine, la causa del problema è una delle seguenti:

- Il computer può essere in modalità di sospensione. Per uscire dalla modalità di sospensione, premere brevemente il pulsante di alimentazione. La modalità di sospensione è una funzione che consente di risparmiare energia e può disattivare il display. La sospensione può essere avviata dal sistema quando il computer è acceso ma non è utilizzato oppure quando si ha una condizione di basso livello di carica della batteria. Per modificare queste e altre impostazioni di alimentazione, nel desktop di Windows, fare clic

con il pulsante destro del mouse sull'icona della **batteria** nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Preferenze**.

- Il computer è stato impostato per non visualizzare immagini sullo schermo incorporato. Per riattivare lo schermo del computer, premere **fn+f4**. Nella maggior parte dei modelli, quando un dispositivo di visualizzazione esterno opzionale, come un monitor, è collegato al computer, l'immagine può essere visualizzata in qualsiasi momento sullo schermo del computer o sul display esterno oppure su entrambi contemporaneamente. Premendo **fn+f4** ripetutamente, l'immagine viene visualizzata alternativamente sul display del computer, su uno o più display esterni e su tutti i dispositivi contemporaneamente.

## Il software funziona in modo anomalo

Se il software non funziona o funziona in modo anomalo, riavviare il computer. Fare clic su **Start**, quindi sulla freccia accanto ad **Arresta il sistema**, quindi fare clic su **Riavvia il sistema**. Se non è possibile riavviare il computer con questa procedura, consultare la sezione successiva [Il computer è acceso ma non risponde a pagina 89](#).

## Il computer è acceso ma non risponde

Se il computer è acceso ma non risponde al software o ai comandi da tastiera, provare a utilizzare le seguenti procedure di arresto di emergenza nell'ordine indicato, fino all'arresto:

---

 **ATTENZIONE:** Le procedure di arresto di emergenza provocano la perdita di tutti i dati non salvati.

---

- Tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi.
- Scollegare il computer dall'alimentazione esterna e rimuovere la batteria.

## Il computer è insolitamente caldo

È normale che il computer si scaldi durante l'utilizzo. Se tuttavia dovesse risultare *insolitamente* caldo, il problema potrebbe derivare dall'ostruzione di una presa d'aria.

Se si teme che il computer si stia surriscaldando, lasciarlo raffreddare a temperatura ambiente, quindi assicurarsi che nessuna presa d'aria sia ostruita durante l'uso del computer.

---

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di ustioni per l'utente o il surriscaldamento per il computer, non utilizzare quest'ultimo tenendolo sulle ginocchia e non ostruirne le prese d'aria. Usare il computer solo su una superficie rigida e piana. Impedire che una superficie rigida, come una stampante adiacente, o morbida, come un cuscino, un tappeto o un tessuto, blocchi la circolazione dell'aria. Impedire inoltre che l'adattatore CA sia a contatto con la pelle o con una superficie morbida, come un cuscino, un tappeto o un tessuto durante l'uso del computer. Il computer e l'adattatore CA sono conformi con i limiti termici previsti per le superfici accessibili dall'utente, così come definiti dalla norma internazionale per la sicurezza delle apparecchiature informatiche (IEC 60950).

---

 **NOTA:** La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'utilizzo del computer.

---

## Un dispositivo esterno non funziona

Se un dispositivo esterno non funziona come previsto, seguire le istruzioni riportate di seguito:

- Accendere il dispositivo seguendo le indicazioni del produttore.
- Verificare che il dispositivo sia correttamente collegato.
- Verificare che il dispositivo sia correttamente alimentato.

- Verificare che il dispositivo, specie se obsoleto, sia compatibile con il sistema operativo.
- Verificare che i driver corretti siano installati e aggiornati.

## La connessione di rete wireless non funziona

Se la connessione alla rete wireless non funziona come previsto, adottare i seguenti accorgimenti:

- Per attivare o disattivare un dispositivo di rete cablata o wireless, fare clic sull'icona **Connessione di rete** nell'area di notifica del desktop di Windows, all'estrema destra della barra delle applicazioni. Per abilitare un dispositivo, fare clic sul nome del dispositivo, quindi fare clic su **Connetti**. Per disabilitare il dispositivo, fare clic sul nome del dispositivo, quindi fare clic su **Disconnetti**.
- Accertarsi che il dispositivo wireless sia acceso.
- Verificare che le antenne wireless del computer non siano coperte.
- Verificare che il modem via cavo o DSL e il relativo cavo di alimentazione siano collegati in modo corretto e le spie siano accese.
- Verificare che il punto di accesso o il router wireless sia correttamente collegato al relativo adattatore di alimentazione e al modem via cavo o DSL e che le spie siano accese.
- Scollegare e ricollegare tutti i cavi, quindi spegnere e riaccendere il computer.

## Il disco non viene riprodotto

- Salvare il lavoro e chiudere tutti i programmi aperti prima di avviare la riproduzione di un CD o di un DVD.
- Prima di riprodurre un CD o un DVD, disconnettersi da Internet.
- Accertarsi di aver inserito correttamente il disco.
- Verificare che il disco sia pulito. Se necessario, pulire il disco con acqua distillata e un panno privo di lanugine. Pulire spostando il panno dal centro del disco verso il bordo esterno.
- Controllare che sul disco non siano presenti graffi. Se sono presenti graffi, trattare il disco con un apposito kit di riparazione disponibile presso i negozi di materiale elettronico.
- Prima di riprodurre il disco, disattivare la modalità di sospensione.

Non avviare la modalità di sospensione durante la riproduzione di un disco. In caso contrario, verrà visualizzato un messaggio di avviso che chiede se si desidera continuare. Se viene visualizzato il messaggio, fare clic su **No**, il comportamento del computer potrebbe essere quindi uno dei seguenti:

- La riproduzione riprende normalmente

oppure

- La finestra di riproduzione dell'applicazione multimediale potrebbe chiudersi. Per tornare alla riproduzione del disco, fare clic sul pulsante di **riproduzione** nel programma multimediale per riavviare il disco. In alcuni casi, può essere necessario uscire dal programma e riavviarlo.

## Il film non è visibile sul display esterno

1. Se i display del computer ed esterno sono entrambi accesi, premere **fn+f4** una o più volte per commutare tra i due dispositivi di visualizzazione.
2. Configurare le impostazioni del monitor per rendere principale il display esterno:

- a. Sul desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse in un'area vuota sul desktop e selezionare **Risoluzione dello schermo**.
- b. Specificare un display principale e uno secondario.



**NOTA:** Se si utilizzano entrambi i display, l'immagine del DVD non appare sul display configurato come secondario.

---

## La masterizzazione di un disco non si avvia, oppure si arresta prima del completamento

- Verificare che tutti gli altri programmi siano chiusi.
- Disattivare la modalità di sospensione.
- Accertarsi di utilizzare il tipo corretto di disco per l'unità.
- Verificare che il disco sia inserito correttamente.
- Selezionare una velocità di scrittura inferiore e riprovare.
- Se si copia un disco, salvare i dati del disco di origine sull'unità disco rigido prima di avviare la masterizzazione su un nuovo disco, quindi masterizzare dal disco rigido.

---

## C Scarica elettrostatica

Per scarica elettrostatica si intende il rilascio di elettricità statica quando due oggetti entrano in contatto, ad esempio la scossa che si riceve quando si cammina sulla moquette e si tocca il pomello metallico di una porta.

Una scarica di elettricità statica prodotta dalle dita o da altri conduttori elettrostatici può danneggiare i componenti elettronici. Per impedire danni al computer o a un'unità oppure perdita di informazioni, adottare le precauzioni riportate di seguito.

- Se le istruzioni di installazione o rimozione indicano di scollegare il computer, scollegarlo dopo aver rilasciato a terra l'elettricità statica del corpo e prima di rimuoverne un coperchio.
- Tenere i componenti nei loro contenitori antistatici fino al momento dell'installazione.
- Evitare di toccare i pin, i fili elettrici e i circuiti. Maneggiare i componenti elettronici il meno possibile.
- Utilizzare strumenti non magnetici.
- Prima di maneggiare i componenti, scaricare l'elettricità statica toccandone la superficie di metallo non verniciato.
- Se si rimuove un componente, riporlo in un contenitore antistatico.

Per ulteriori informazioni sull'elettricità statica o per informazioni sulla rimozione o installazione di componenti, contattare l'assistenza HP.

# Indice analitico

## A

Accessibilità 86  
Aggiornamenti critici, software 64  
Alimentazione 85  
    batteria 37  
    opzioni 35  
    risparmio 41  
Alimentazione CA esterna, utilizzo 42  
Alimentazione, identificazione connettore 4  
Alimentazione, identificazione pulsante 9  
Alimentazione, spie 7  
Alta definizione, collegamento dispositivi 33  
Altoparlanti, identificazione 9  
Ambiente operativo 85  
Antenne WWAN, identificazione 5  
Arresto del computer 35  
Attacco  
    cavo di sicurezza 4  
Audio, controllo funzionalità 31  
Aziendale, collegamento a una WLAN 18

## B

Backup  
    creazione 72  
    ripristino 73  
Backup e ripristino 73  
Backup, strumenti 71  
Batteria  
    conservazione 41  
    livelli di batteria in esaurimento 39  
    risparmio di energia 41  
    scaricamento 39  
    smaltimento 42  
    sostituzione 42  
    visualizzazione della carica residua 39  
Batteria, alimentazione 37  
Batteria, identificazione coperchio 12

Batteria, levetta di blocco 12  
Batteria, levetta di rilascio 12  
Batteria, recupero informazioni 38  
Batteria, spia 4  
Batteria, temperatura 41  
BIOS  
    aggiornamento 77  
    determinazione della versione 77  
    download di un aggiornamento 78  
bloc maiusc, identificazione spia 7  
bloc num, identificazione tasto 28  
bloc num, spia 7  
bloc num, tastierino esterno 29  
Bluetooth, dispositivo 14, 21  
Bluetooth, etichetta 84

## C

CA, test adattatore 43  
Cavi  
    USB 46  
Cavo di sicurezza, identificazione attacco 4  
Clic con due dita, movimenti supportati dal TouchPad 25  
Collegamento a una WLAN 18  
Componenti  
    display 5  
    parte anteriore 13  
    parte destra 3  
    parte inferiore 12  
    parte sinistra 4  
    parte superiore 6  
Computer Setup  
    password amministratore BIOS 57  
    password DriveLock 59  
    ripristino delle impostazioni predefinite 77  
    spostamento e selezione 76  
Computer, trasporto 41, 87  
Configurazione  
    audio per HDMI 34

Configurazione della protezione mediante password alla riattivazione 37  
Configurazione WLAN 17  
Connettore, alimentazione 4  
Conservazione della batteria 41  
Controllo batteria 39  
Controllo funzionalità audio 31  
Cuffie (uscita audio), jack 3  
Cuffie e microfoni, collegamento 30

## D

Dispositivi di puntamento, impostazione preferenze 23  
Dispositivi esterni 47  
Dispositivi esterni opzionali, uso 47  
Dispositivi USB  
    descrizione 45  
Dispositivo USB  
    collegamento 46  
Driver Recovery DVD,  
    creazione 71  
    uso per ripristino 75

## E

esc, identificazione tasto 11  
Esterna, unità 47  
Esterno, porta monitor 4  
Etichette  
    approvazioni wireless 84  
    Bluetooth 84  
    certificato di autenticità Microsoft 84  
    normative 84  
    numero di serie 84  
    WLAN 84

## F

f11, ripristino 74  
fn, identificazione tasto 11, 27  
Funzione, identificazione tasti 11

## G

GPS 20

- H**
- HDMI, collegamento porta 33
  - HDMI, configurazione audio 34
  - HDMI, identificazione porta 4
  - HP 3D DriveGuard 54
  - HP Client Security Manager 64
  - HP Mobile Broadband, disabilitato 19
  - HP Mobile Connect 20
  - HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) download 81
  - HP Recovery Disc Creator, uso 71
  - HP Recovery, partizione uso per il ripristino 74
  - verifica della presenza 74
  - Hub 45
- I**
- Ibernazione
    - attivazione 36
    - uscita 36
  - Impostazione opzioni di risparmio energia 35
  - Impronte digitali, identificazione lettore 10
  - Ingresso audio (microfono), identificazione jack 3
  - Integrato, identificazione tastierino numerico 11, 28
  - Internet, configurazione connessione 17
  - Interni, identificazione microfoni 5
  - Interruttore di alimentazione 35
  - Interruttore, alimentazione 35
- J**
- Jack
    - ingresso audio (microfono) 3
    - rete 3
    - RJ-45 (rete) 3
    - uscita audio (cuffie) 3
- L**
- Leggibili, supporti 35
  - Lettore impronte digitali 65
  - Levetta, rilascio batteria 12
  - Levette, blocco batteria 12
  - Livello di batteria in esaurimento 39
  - Livello di batteria quasi scarica 35
- M**
- Manutenzione
    - Pulizia disco 54
    - Utilità di deframmentazione dischi 53
  - Memoria, modulo
    - identificazione 13
    - inserimento 67
    - rimozione 66
    - sostituzione 66
  - Microfono (ingresso audio), identificazione jack 3
  - Microfono, identificazione spia disattivazione 7
  - Microfono, identificazione tasto disattivazione 28
  - Microsoft, etichetta certificato di autenticità 84
  - Modalità di risparmio energia 35
  - Monitor esterno, porta 33
  - Mouse esterno
    - impostazione delle preferenze 23
- N**
- Nome e numero di prodotto, computer 84
  - Normative
    - etichetta delle normative 84
    - etichette delle approvazioni wireless 84
  - Numero di serie 84
  - Numero di serie, computer 84
- O**
- Ottica, identificazione pulsante espulsione unità 3
  - Ottica, identificazione unità 3
- P**
- Password
    - amministratore 56
    - amministratore, BIOS 57
    - DriveLock 59
    - utente 56
  - Password amministratore 56
  - Password DriveLock
    - descrizione 59
    - immissione 60
    - impostazione 60
    - modifica 61
    - rimozione 62
  - Password DriveLock automatica rimozione 63
  - Password DriveLock automatico immissione 62
  - Password utente 56
  - Porta USB 3.0 4
  - Porta VGA, collegamento 33
  - Porte
    - HDMI 4, 33
    - monitor esterno 4, 33
    - USB 3
    - VGA 33
  - Precauzioni d'uso, computer 68
  - Prese d'aria, identificazione 4, 12
  - Problemi, risoluzione 88
  - Programma di installazione ripristino delle impostazioni predefinite 77
  - spostamento e selezione 76
  - Protezione, wireless 17
  - Pubblica, collegamento a una WLAN 18
  - Pulizia del computer 68
  - Pulsante di alimentazione 35
  - Pulsanti
    - alimentazione 9, 35
    - destro del TouchPad 6
    - espulsione unità ottica 3
    - pulsante Windows 11
    - sinistro del TouchPad 6
    - volume 30
- R**
- Rete, identificazione jack 3
  - Ripristino all'avvio, utilizzo 73
  - Ripristino disco rigido 74
  - Ripristino, creazione dischi 71
  - Ripristino, partizione 74
  - Ripristino, sistema 73
  - Risoluzione dei problemi
    - masterizzazione disco 91
    - riproduzione disco 90
  - Risoluzione dei problemi, display esterno 90
  - Risparmio di energia 41
  - RJ-45 (rete), identificazione jack 3
  - RJ-45 (rete), identificazione spie 3

- Rotazione, movimento supportato dal TouchPad 26
- S**
- Scarica elettrostatica 92
- Scheda di memoria
  - formati supportati 44
  - inserimento 44
  - rimozione 44
- Scheda di memoria, identificazione lettore 13
- scheda SIM
  - inserimento 19
- Schermo, commutazione immagine 27
- Schermo, tasti luminosità 28
- Scorrimento, movimento TouchPad 24
- Scrivibili, supporti 35
- Sistema che non risponde 35
- Slot
  - SIM 13
- Slot per scheda SIM, identificazione 13
- SoftPaq, download 70
- Software
  - aggiornamenti critici 64
  - antivirus 63
  - firewall 64
  - pulizia disco 54
  - Utilità di deframmentazione dischi 53
- Software antivirus 63
- Software firewall 64
- Software pulizia disco 54
- Software Utilità di deframmentazione dischi 53
- Sospensione
  - attivazione 36
  - uscita 36
- Spegnimento 35
- Spie
  - alimentazione 7
  - batteria 4
  - bloc maiusc 7
  - bloc num 7
  - disattivazione microfono 7
  - stato jack RJ-45 (rete) 3
  - TouchPad 8
  - unità disco rigido 13
  - wireless 7
- Spie, unità disco rigido 54
- Strumenti di ripristino 71
- Strumenti di ripristino, Windows 73
- Supporti di ripristino, uso per ripristino 75
- Supporto legacy, USB 76
- Supporto USB Legacy 76
- Sure Start
  - utilizzo 82
- T**
- Tasti
  - esc 11
  - fn 11
  - funzione 11
  - volume 30
- Tasti di scelta rapida
  - aumento audio altoparlante 28
  - aumento della luminosità dello schermo 28
  - commutazione dell'immagine su schermo 27
  - descrizione 27
  - diminuzione audio dell'altoparlante 28
  - diminuzione della luminosità dello schermo 28
  - disattivazione microfono 28
  - regolazione del volume 28
  - sospensione 27
  - tastiera, retroilluminazione 27
  - utilizzo 27
- Tastiera, identificazione tasti di scelta rapida 27
- Tastiera, retroilluminazione 27
- Tastierini, identificazione 28
- Tastierino
  - numerico integrato 11
- Tastierino esterno
  - bloc num 29
  - uso 29
- Temperatura 41
- Test dell'adattatore CA 43
- TouchPad
  - pulsanti 6
  - utilizzo 23
- TouchPad, area
  - identificazione 6
- TouchPad, identificazione spia 8
- TouchPad, movimenti
  - clic con due dita 25
  - rotazione 26
  - scorrimento 24
  - utilizzo 23
  - zoom con pizzico a due dita 25
- Trasporto del computer 41, 84, 87
- U**
- Unità
  - disco rigido 47
  - esterne 47
  - manipolazione 48
  - ottica 47
  - uso 48
- Unità disco rigido
  - esterne 47
  - HP 3D DriveGuard 54
  - installazione 52
  - rimozione 51
- Unità disco rigido, identificazione 13
- Unità disco rigido, ripristino 74
- Unità disco rigido, spia 13, 54
- Unità ottica 47
- Unità, supporti 35
- USB, collegamento del cavo 46
- USB, dispositivi
  - rimozione 46
- USB, hub 45
- USB, identificazione porte 3, 4
- Uscita audio (cuffie), identificazione jack 3
- Utilizzo
  - alimentazione CA esterna 42
  - modalità di risparmio energia 35
- V**
- Video 32
- Visualizzazione, commutazione dell'immagine 27
- Volume
  - pulsanti 30
  - regolazione 30
  - tasti 30
- Volume, identificazione tasti 28
- W**
- Webcam 5, 31
- Webcam, identificazione 5

- Windows 7, DVD sistema operativo
  - creazione 71
  - uso per ripristino 75
- Windows, identificazione pulsante 11
- Windows, uso di Ripristino all'avvio 73
- Wireless, controlli
  - pulsante 14
  - sistema operativo 14
- Wireless, etichetta approvazioni 84
- Wireless, identificazione antenne 5
- Wireless, pulsante 14
- Wireless, rete (WLAN)
  - collegamento 18
  - collegamento a una WLAN aziendale 18
  - collegamento a una WLAN pubblica 18
  - componenti necessari 17
  - portata funzionale 18
  - protezione 17
  - utilizzo 16
- Wireless, spia 7, 14
- WLAN, dispositivo 16, 84
- WLAN, etichetta 84
- WLAN, identificazione antenne 5
- WWAN, dispositivo 14, 18

## Z

- Zoom con pizzico con due dita, movimenti supportati dal TouchPad 25