

© Copyright 2015 HP Development Company,

Bluetooth è un marchio del rispettivo proprietario usato da Hewlett-Packard Company su licenza. Intel, Celeron, Centrino e Pentium sono marchi di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi. Microsoft e Windows sono marchi del gruppo di società Microsoft.

Per i brevetti DTS, vedere http://patents.dts.com. Prodotto su licenza di DTS Licensing Limited. DTS, il simbolo &, e DTS e il simbolo assieme sono marchi registrati e DTS Studio Sound è un marchio di DTS, Inc. © DTS, Inc. Tutti i diritti riservati



Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non risponde di eventuali errori tecnici ed editoriali o di omissioni presenti in questo documento.

Prima edizione: Agosto 2015

Numero di parte del documento: 829797-061

Avviso per il prodotto

In questa guida per l'utente vengono descritte le funzionalità comuni alla maggior parte dei modelli. Alcune funzionalità potrebbero quindi non essere disponibili sul proprio computer.

Non tutte le funzioni sono disponibili in tutte le edizioni di Windows. Questo computer può richiedere hardware, driver e/o software acquistati a parte e/o aggiornati per sfruttare tutte le funzionalità di Windows. Per istruzioni dettagliate, fare riferimento a http://www.microsoft.com.

Per accedere alle guide per l'utente più recenti, visitare la pagina http://www.hp.com/support e selezionare il proprio paese. Selezionare Driver e download, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Condizioni della licenza software

Installando, duplicando, scaricando o altrimenti utilizzando qualsiasi prodotto software preinstallato su questo computer, l'utente accetta di essere vincolato ai termini del presente Contratto di licenza con l'utente finale (EULA) HP. Se non si accettano le condizioni di licenza, restituire il prodotto inutilizzato (hardware e software) entro 14 giorni per ottenere il risarcimento completo alle condizioni in vigore presso il rivenditore.

Per ogni ulteriore informazione o per richiedere un completo risarcimento del prezzo di acquisto del computer, rivolgersi al rivenditore.

Avviso di sicurezza

AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di ustioni per l'utente o il surriscaldamento per il computer, non utilizzare quest'ultimo tenendolo sulle ginocchia e non ostruirne le prese d'aria. Utilizzare il dispositivo solo su una superficie rigida e piana. Accertarsi che il flusso d'aria non venga bloccato da altre superfici rigide quali una stampante opzionale adiacente, né da altre superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Accertarsi inoltre che durante il funzionamento del dispositivo, l'adattatore CA non sia a contatto con la pelle o con superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Il computer e l'adattatore CA rispettano i limiti di temperatura delle superfici accessibili dall'utente stabiliti dagli standard internazionali per la sicurezza delle apparecchiature informatiche (IEC 60950-1).

Impostazione della configurazione del processore (solo in determinati modelli)

IMPORTANTE: Alcuni modelli di computer sono configurati con un processore Intel® Pentium® N35xx/N37xx series o Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx series e un sistema operativo Windows®. Su questi modelli, non modificare l'impostazione di configurazione del processore in msconfig.exe da 4 o 2 processori a 1 processore. In caso contrario, il computer non potrà essere riavviato. Sarà necessario eseguire un ripristino delle impostazioni predefinite per ripristinare le impostazioni originali.

Sommario

	Ricerca di informazioni	
2 Com	ponenti	4
	Individuazione dell'hardware	
	Individuazione del software	4
	Parte destra	5
	Parte sinistra	6
	Display	7
	Parte superiore	8
	TouchPad	8
	Spie	9
	Pulsanti, altoparlanti e lettore di impronte digitali	10
	Tasti	12
	Utilizzo dei tasti di scelta rapida	13
	Parte inferiore	14
	Parte anteriore	16
	Etichette	16
	Inserimento di una scheda SIM (solo in determinati prodotti)	17
3 Coni	nessioni di rete	19
	Connessione a una rete wireless	19
	Utilizzo dei controlli wireless	19
	Pulsante wireless	19
	Comandi del sistema operativo	19
	Collegamento a una WLAN	20
	Utilizzo di HP Mobile Broadband (solo in determinati prodotti)	20
	Utilizzo di HP Mobile Connect (solo in determinati prodotti)	21
	GPS (solo in determinati prodotti)	21
	Utilizzo dei dispositivi wireless Bluetooth (solo in determinati prodotti)	21
	Connessione a una rete cablata	21
	Connessione a una rete locale (LAN) (solo in determinati prodotti)	21
	Utilizzo del modem (solo in determinati prodotti)	22
	Collegamento del cavo del modem	22
	Collegamento di un adattatore per cavo modem specifico per il paese/regione	22

4 Spostamento	nella schermata	24
Uso	del TouchPad e dei movimenti supportati dallo schermo tattile	24
	Attivazione e disattivazione del TouchPad	25
	Tocco	25
	Zoom con pizzico con due dita	25
	Scorrimento con due dita (solo TouchPad)	26
	Tocco con due dita (solo TouchPad)	26
	Scorrimento con un dito (solo schermo tattile)	26
5 Funzionalità	di intrattenimento	27
Utiliz	zzo di una webcam (solo in determinati prodotti)	27
Audi	0	27
	Collegamento di altoparlanti	27
	Collegamento di cuffie	27
	Utilizzo delle impostazioni audio	28
Vide	0	28
	Collegamento di dispositivi video mediante un cavo VGA (solo in determinati prodotti)	28
	Collegamento di dispositivi video mediante un cavo HDMI (solo in determinati prodotti)	29
	Configurazione dell'audio HDMI	30
6 Risparmio en	ergia	31
Speg	nimento del computer	31
Impo	ostazione delle opzioni di risparmio energia	31
	Utilizzo delle modalità di risparmio energia	31
	Avvio e uscita dalla modalità di sospensione	32
	Abilitazione e disabilitazione dell'ibernazione attivata dall'utente (solo in	
	determinati prodotti)	32
	Indicatore di carica e impostazioni di alimentazione	32
	Configurazione della protezione mediante password alla riattivazione	33
	Utilizzo dell'alimentazione a batteria	33
	Ulteriori informazioni sulla batteria	34
	Uso di Controllo batteria HP	34
	Visualizzazione della carica residua della batteria	34
	Ottimizzazione dell'autonomia della batteria	34
	Gestione dei livelli di batteria in esaurimento	35
	Identificazione dei livelli di batteria in esaurimento	35
	Risoluzione del livello di batteria in esaurimento	35
	Rimozione della batteria	35
	Risparmio della batteria	36
	Conservazione della batteria	36
	Smaltimento di una batteria	37

	Sostituzione di una batteria	37
	Utilizzo dell'alimentazione CA esterna	38
	Test dell'adattatore CA	38
7 Protezione	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	39
Pr	otezione del computer	39
Ut	ilizzo di password	40
	Impostazione delle password in Windows	40
	Impostazione delle password in Computer Setup (Configurazione computer)	40
	Gestione di una password amministratore BIOS	41
	Immissione di una password amministratore BIOS	43
	Gestione di una password DriveLock di Computer Setup (Configurazione computer) (solo in determinati prodotti)	43
	Impostazione di una password principale di DriveLock	44
	Abilitazione di DriveLock	
	Disabilitazione di DriveLock	45
	Immissione di una password DriveLock	46
	Modifica di una password utente o principale di DriveLock	47
Us	so di software antivirus	47
Ut	ilizzo di software firewall	48
In	stallazione degli aggiornamenti di sicurezza più importanti	48
Us	so di HP Client Security (solo in determinati prodotti)	48
Ut	ilizzo di HP Touchpoint Manager (solo in determinati prodotti)	48
Ins	stallazione di un cavo di sicurezza opzionale	49
Ut	ilizzo del lettore di impronte digitali (solo in determinati prodotti)	49
	Individuazione del lettore di impronte digitali	49
8 Manutenzi	one	50
Ot	timizzazione delle prestazioni	50
	Utilità di deframmentazione dischi	50
	Uso di Pulizia disco	50
	Utilizzo di HP 3D DriveGuard (solo in determinati prodotti)	50
	Identificazione dello stato di HP 3D DriveGuard	51
Ag	ggiornamento di programmi e driver	51
Pı	ılizia del computer	51
	Procedure di pulizia	52
	Pulizia del display	52
	Pulizia delle parti laterali o del coperchio	
	Pulizia di TouchPad, tastiera o mouse (solo in determinati prodotti)	52
Tr	asporto o spedizione del computer	52

9 Backup e ripristino	54
Creazione di supporti di ripristino e backup	54
Creazione dei supporti HP Recovery (solo in determinati prodotti)	54
Utilizzo degli strumenti di Windows	55
Ripristino della configurazione di sistema e ripristino delle condizioni originarie del computer	56
Ripristino con HP Recovery Manager	56
Cosa occorre sapere prima di iniziare la procedura	57
Uso della partizione HP Recovery (solo in determinati prodotti)	57
Utilizzo dei supporti di HP Recovery per il ripristino	58
Modifica dell'ordine di avvio del computer	58
Rimozione della partizione HP Recovery (solo in determinati prodotti)	58
10 Computer Setup (Configurazione computer) (BIOS), TPM e HP Sure Start	60
Utilizzo di Computer Setup (Configurazione computer)	60
Avvio di Computer Setup (Configurazione computer)	60
Spostamento e selezione in Computer Setup (Configurazione computer)	60
Ripristino delle impostazioni predefinite in Computer Setup (Configurazione computer)	61
Aggiornamento del BIOS	61
Determinazione della versione del BIOS	62
Download di un aggiornamento del BIOS	62
Modifica della sequenza di avvio tramite prompt F9	63
Impostazioni TPM nel BIOS (solo per alcuni prodotti)	63
Utilizzo di HP Sure Start (solo in determinati prodotti)	64
11 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	65
Download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un dispositivo USB	65
12 Specifiche tecniche	67
Alimentazione	67
Ambiente operativo	67
13 Scarica elettrostatica	68
14 Accessibilità	69
Tecnologie assistive supportate	69
Come contattare l'assistenza	69
Indice analitico	70

1 Introduzione

Dopo aver configurato e registrato il computer, si consiglia di attenersi alla seguente procedura per ottenere il massimo dal proprio investimento intelligente:

- SUGGERIMENTO: Per tornare rapidamente alla schermata Start del computer da un'app aperta o dal desktop di Windows, premere il tasto Windows sulla tastiera. Premendo di nuovo il tasto Windows si torna alla schermata precedente.
- **Connessione a Internet**: consente di configurare la rete cablata o wireless per potersi collegare a Internet. Per ulteriori informazioni, vedere <u>Connessioni di rete a pagina 19</u>.
- Aggiornamento del software antivirus: consente di proteggere il computer dai danni provocati dai virus. Il software è preinstallato nel computer: Per ulteriori informazioni, vedere <u>Uso di software</u> antivirus a pagina 47.
- Apprendimento delle funzionalità del computer: consente di apprendere le funzionalità del computer.
 Per ulteriori informazioni, vedere <u>Componenti a pagina 4</u> e <u>Spostamento nella schermata</u> a <u>pagina 24</u>.
- Individuazione del software installato: consente di accedere all'elenco del software preinstallato sul computer.

Selezionare il pulsante **Start** e quindi selezionare **Tutte le app**.

oppure

Fare clic sul pulsante **Start** e quindi selezionare **Programmi e funzionalità**.

 Eseguire il backup dell'unità disco rigido creando dischi di ripristino o un'unità flash di ripristino. Vedere <u>Backup e ripristino a pagina 54</u>.

Ricerca di informazioni

Utilizzare questa tabella per individuare le risorse contenenti dettagli sul prodotto, informazioni procedurali e molto altro ancora.

Risorsa		Sommario		
Istruzioni di installazione		•	Panoramica delle funzionalità e dell'impostazione del computer.	
App Get started (Per cominciare)		•	Un'ampia gamma di informazioni procedurali e di consigli sulla	
Per	accedere all'app Get started (Per cominciare):		risoluzione dei problemi	
A	Selezionare il pulsante Start e quindi l'app Get started (Per cominciare).			
Ass	istenza HP	•	Avviare una chat online con un tecnico di HP	
	assistenza negli Stati Uniti, visitare la pagina	•	Numeri telefonici dell'assistenza	
il m	p://www.hp.com/go/contactHP. Per assistenza in tutto nondo, visitare la pagina http://welcome.hp.com/ ntry/us/en/wwcontact_us.html.	•	Sedi dei centri di assistenza HP	
Gui	da alla sicurezza e al comfort	•	Corretta configurazione della postazione di lavoro	
Per	accedere a questa guida:	•	Indicazioni per la postura e le abitudini di lavoro per ottimizzare il	
1.	Digitare support nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni e quindi selezionare l'app HP Support Assistant .	•	comfort e diminuire i rischi di lesioni Informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica	
	- oppure -			
	Fare clic sull'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.			
2.	Selezionare My PC (Il mio PC), selezionare la scheda Specifications (Specifiche) e quindi selezionare User Guides (Guide utente).			
- ot	ppure -			
Visi	itare la pagina <u>http://www.hp.com/ergo</u> .			
Noi	mative e avvisi di sicurezza e ambientali	•	Avvisi importanti sulle normative, incluse informazioni sul corretto	
Per	accedere a questo documento:		smaltimento della batteria, se necessario.	
1.	Digitare support nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni e quindi selezionare l'app HP Support Assistant.			
	- oppure -			
	Fare clic sull'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.			
2.	Selezionare My PC (Il mio PC), selezionare la scheda Specifications (Specifiche) e quindi selezionare User Guides (Guide utente).			
Gar	anzia limitata*	•	Informazioni sulla garanzia specifiche di questo computer	

Per accedere a questo documento:

- Digitare support nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni e quindi selezionare l'app HP Support Assistant.
 - oppure -

Risorsa Sommario

Fare clic sull'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.

Selezionare My PC (Il mio PC), quindi Warranty and services (Garanzia e servizi).

- oppure -

Visitare la pagina http://www.hp.com/go/orderdocuments.

*La Garanzia limitata HP fornita per il proprio prodotto si trova nelle guide per l'utente sul prodotto in uso e/o nel CD o DVD fornito nella confezione. In alcuni paesi o regioni, HP può fornire una Garanzia cartacea all'interno della confezione. Nei paesi o nelle regioni in cui la garanzia non è fornita in formato cartaceo, è possibile richiederne una copia stampata visitando il sito http://www.hp.com/go/orderdocuments. Per i prodotti acquistati nella regione Asia Pacifico, è possibile scrivere ad HP, all'indirizzo Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507. Includere il nome del prodotto e il proprio nome, indirizzo postale e numero di telefono.

2 Componenti

Individuazione dell'hardware

Per visualizzare un elenco di tutti i componenti hardware installati nel computer:

▲ Digitare gestione periferiche nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app Gestione periferiche.

Viene visualizzato un elenco di tutti i dispositivi installati sul computer.

Per informazioni sui componenti hardware del sistema e il numero di versione del BIOS di sistema, premere fn +esc (solo in determinati prodotti).

Individuazione del software

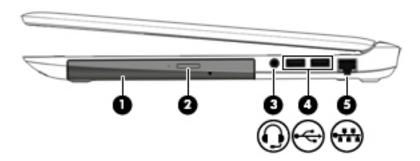
Per visualizzare il software installato nel computer:

Selezionare il pulsante Start e quindi selezionare Tutte le app.

oppure

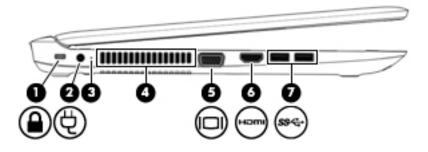
Fare clic sul pulsante Start e quindi selezionare Programmi e funzionalità.

Parte destra



Componente			Descrizione
(1)		Unità ottica (solo in determinati prodotti)	In base al modello di computer, legge o scrive su un disco ottico opzionale.
(2)		Pulsante di espulsione unità ottica (solo in determinati prodotti)	Consente di rilasciare il vassoio del disco dell'unità ottica.
(3)	O	Jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono)	Consente di collegare altoparlanti stereo alimentati, cuffie, auricolari o cuffie auricolari con microfono opzionali o un cavo audio di un televisore. Consente inoltre di collegare un microfono con auricolare opzionale. Il jack non supporta dispositivi opzionali dotati solo della funzione microfono. AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato
			uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulle normative e gli avvisi di sicurezza, consultare la guida <i>Normative e avvisi di sicurezza</i> e ambientali.
			Per accedere a questa guida:
			 Digitare support nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app HP Support Assistant.
			oppure
			Fare clic sull'icona del punto interrogativo sulla barra delle applicazioni.
			 Selezionare My PC(II mio PC), selezionare la scheda Specifications(Specifiche) e quindi selezionare User Guides(Guide Utente).
			NOTA: Quando un dispositivo è collegato al jack, gli altoparlanti del computer vengono disattivati.
(4)	•	Porte USB 2.0 (2)	Consentono di collegare un dispositivo USB opzionale, ad esempio una tastiera, un mouse, un'unità esterna, una stampante, uno scanner o un hub USB.
(5)		Jack RJ-45 (rete)/Spie di stato	Consente di collegare un cavo di rete.
	****		• Verde (destra): la rete è connessa.
			Arancione (sinistra): è in corso un'attività di rete.

Parte sinistra



Componente			Descrizione
(1)		Attacco per cavo di sicurezza	Consente di collegare al computer un cavo di sicurezza opzionale.
			NOTA: Il cavo di sicurezza è concepito come deterrente, ma non può impedire un uso improprio o il furto del computer.
(2)	Ą	Connettore di alimentazione	Consente di collegare un adattatore CA.
(3)		Spia della batteria	Quando è collegata l'alimentazione CA:
			Bianca: il livello di carica della batteria è superiore al 90%.
			 Arancione: il livello di carica della batteria è compreso tra 0 e 90%.
			Spenta: la batteria non è in fase di carica.
			Quando l'alimentazione CA è scollegata (batteria non in fase di ricarica):
			 Arancione lampeggiante: la batteria è quasi scarica. Se si raggiunge il livello di batteria quasi scarica, la spia della batteria inizia a lampeggiare rapidamente.
			Spenta: la batteria non è in fase di carica.
(4)		Presa d'aria	Consente il raffreddamento dei componenti interni.
			NOTA: La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'utilizzo del computer.
(5)		Porta per monitor esterno	Consente di collegare un proiettore o un monitor VGA esterno.
(6)	нот	Porta HDMI	Consente di collegare un dispositivo audio o video opzionale, ad esempio un televisore ad alta definizione, qualsiasi componente audio o digitale compatibile, oppure un dispositivo HDMI ad alta velocità.
(7)	ss⇔	Porte USB 3.0 (2)	Consentono di collegare un dispositivo USB opzionale, ad esempio una tastiera, un mouse, un'unità esterna, una stampante, uno scanner o un hub USB.

Display



Componente		Descrizione	
(1)	Antenne wireless* (solo in determinati prodotti)	Inviano e ricevono i segnali wireless per comunicare con reti WLAN (wireless local area network) e reti WWAN (wireless wide area network).	
(2)	Microfoni interni (2)	Consentono di registrare i suoni.	
(3)	Spia della webcam (solo in determinati prodotti)	Accesa: la webcam è in uso.	
(4)	Webcam (solo in determinati prodotti)	Consente di registrare filmati e scattare fotografie. Determinati modelli consentono di eseguire chat online e videoconferenze tramite video streaming.	
		Per utilizzare la webcam:	
		Digitare fotocamera nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare Fotocamera.	

^{*}Le antenne non sono visibili dall'esterno del computer. Per consentire una trasmissione ottimale, evitare di ostruire l'area intorno alle antenne.

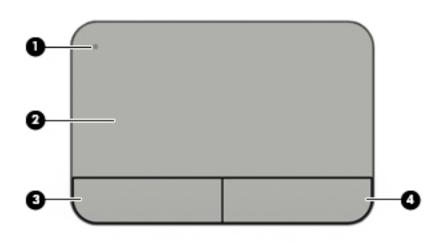
Per conoscere gli avvisi sulla conformità wireless, consultare la sezione *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali* relativa al proprio paese o regione.

Per accedere a questa guida:

- 1. Digitare support nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.
 - oppure
 - Fare clic sull'icona del punto interrogativo sulla barra delle applicazioni.
- 2. Selezionare My PC (Il mio PC), selezionare la scheda Specifications (Specifiche) e quindi selezionare User Guides (Guide Utente).

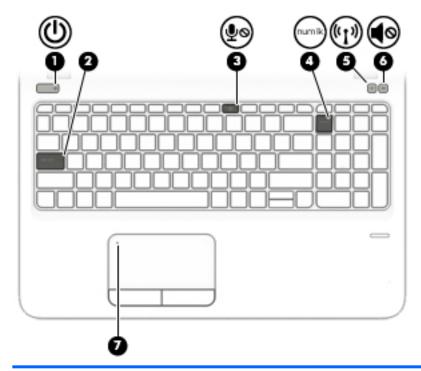
Parte superiore

TouchPad



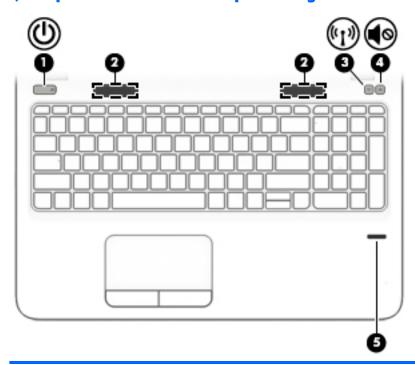
Componente		Descrizione
(1)	Pulsante di attivazione/disattivazione del TouchPad	Consente di attivare e disattivare il TouchPad.
(2)	Area del TouchPad	Legge i movimenti del dito per spostare il puntatore o attivare elementi sullo schermo.
(3)	Pulsante sinistro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante sinistro di un mouse esterno.
(4)	Pulsante destro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante destro di un mouse esterno.

Spie



Componente			Descrizione
(1)	d١	Spia di alimentazione	Accesa: il computer è acceso.
	O		 Lampeggiante: il computer si trova nella modalità di sospensione, che consente di risparmiare energia. Lo schermo e altri componenti non necessari vengono spenti.
			 Spenta: il computer è spento o in modalità di ibernazione. L'ibernazione è la modalità che consente il massimo risparmio di energia.
(2)		Spia bloc maiusc	Accesa: il blocco maiuscole è attivato, pertanto tutti i caratteri saranno in maiuscolo.
(3)		Spia di disattivazione microfono	Arancione: l'audio del microfono è disattivato.
	\$0		Spenta: l'audio del microfono è attivato.
(4)	num lk	Spia bloc num	Accesa: la modalità blocco numerico è attivata.
(5)	(₍ 1 ₎₎	Spia wireless	Accesa: un dispositivo wireless integrato, come un dispositivo WLAN (Wireless Local Area Network) e/o un dispositivo Bluetooth®, è attivo.
			NOTA: In determinati modelli, la spia wireless è di colore arancione quando tutti i dispositivi wireless sono spenti.
(6)	1 0	Spia di disattivazione dell'audio	Arancione: l'audio del computer è disattivato.
	-		Bianca: l'audio del computer è attivato.
(7)		Spia del TouchPad	Arancione: il TouchPad è disattivato.
			Spenta: il TouchPad è attivato.

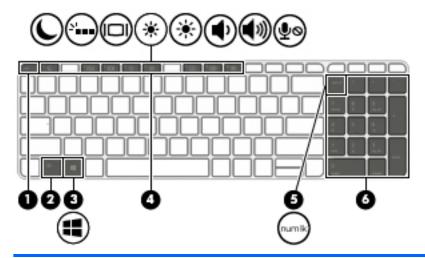
Pulsanti, altoparlanti e lettore di impronte digitali



Comp	Componente		Descrizione	
(1)	۲ls	Pulsante di alimentazione	Se il computer è spento, premere il pulsante per accenderlo.	
	0		 Se il computer è acceso, premere brevemente il pulsante per avviare la modalità di sospensione. 	
			 Se il computer è in modalità di sospensione, premere brevemente il pulsante per disattivare questa modalità. 	
			 Se il computer è in modalità di ibernazione, premere brevemente il pulsante per uscire da questa modalità. 	
			ATTENZIONE: Tenendo premuto il pulsante di alimentazione si provoca la perdita di tutti i dati non salvati.	
			Se il computer non risponde e le procedure di arresto si rivelano inefficaci, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi per arrestare il computer.	
			Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di alimentazione, consultare le opzioni di risparmio energia.	
		▲ Digitare alimentazione nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare Impostazioni di alimentazione e sospensione.		
			oppure	
			Fare clic sul pulsante Start e quindi selezionare Opzioni di alimentazione.	
(2)		Altoparlanti (2)	Emettono l'audio.	
(3)	(₍ I ₃₎	((1)) Pulsante Wireless	Consente di attivare/disattivare la funzionalità wireless, ma non stabilisce una connessione wireless.	
			Prima di poter effettuare una connessione wireless, occorre configurare una rete wireless.	

Componente			Descrizione
(4)	4 ⊚	Pulsante di disattivazione dell'audio	Consente di disattivare e ripristinare l'audio dell'altoparlante.
(5)		Lettore di impronte digitali (solo in determinati modelli)	Consente l'accesso a Windows mediante il riconoscimento delle impronte digitali, anziché mediante password di accesso.

Tasti



Componente			Descrizione
(1)		Tasto esc	Quando premuto in combinazione con il tasto fn, visualizza le informazioni di sistema.
(2)		Tasto fn	Esegue le funzioni di sistema utilizzate più di frequente quando premuto in combinazione con un tasto funzione, il tasto bloc num o il tasto esc.
			Vedere <u>Utilizzo dei tasti di scelta rapida a pagina 13</u>
(3)	:=	Tasto Windows	Apre il menu Start .
			NOTA: Premendo nuovamente il tasto Windows si chiude il menu Start .
(4)		Tasti funzione	Eseguono le funzioni di sistema utilizzate più spesso quando premuti in combinazione con il tasto fn.
(5)	num lk	Tasto bloc num	Consente di attivare e disattivare il tastierino numerico integrato.
(6)		Tastierino numerico integrato	Un tastierino separato a destra della tastiera alfabetica che consente di aggiungere, sottrarre ed eseguire altre operazioni sui numeri. Se bloc num è attivato, è possibile utilizzare il tastierino integrato come un tastierino numerico esterno.

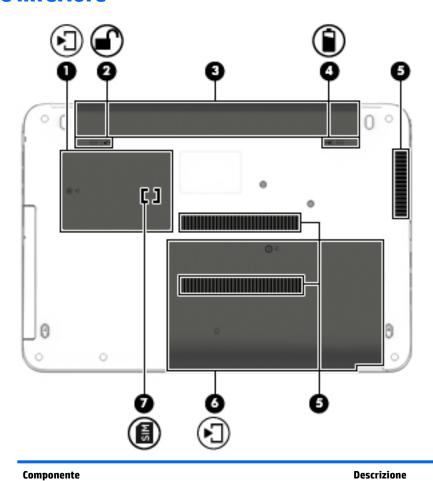
Utilizzo dei tasti di scelta rapida

Per utilizzare un tasto di scelta rapida:

Premere il tasto fn, quindi premere il tasto funzione corretto rappresentato dalle icone riportate di seguito.

Premere fn+tasto funzione	Descrizione
C	Avvio della modalità di sospensione che memorizza le informazioni di sistema. Il display e altri componenti del sistema si spengono, con conseguente risparmio energetico.
	Per uscire dalla modalità di sospensione, premere brevemente il pulsante di alimentazione.
	ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di perdita dei dati, salvare il lavoro prima di avviare la modalità di sospensione.
N.	Consente di attivare o disattivare la retroilluminazione della tastiera (solo in determinati prodotti).
	NOTA: Per prolungare la carica della batteria, disattivare questa funzione.
101	Commutazione dell'immagine su schermo tra i dispositivi di visualizzazione collegati al sistema. Ad esempio, se un monitor è collegato al computer e si preme fn+f4, la visualizzazione dell'immagine viene alternata tra lo schermo del computer, il monitor esterno ed entrambi i dispositivi simultaneamente.
	La maggior parte dei monitor esterni riceve le informazioni video dal computer mediante lo standard video VGA esterno. Il tasto di scelta rapida fn+f4 consente inoltre di alternare la visualizzazione delle immagini tra altri dispositivi che ricevono informazioni video dal computer.
*	Diminuzione graduale della luminosità dello schermo quando si tiene premuto questo tasto.
*	Aumento graduale della luminosità dello schermo quando si tiene premuto questo tasto.
•	Diminuzione graduale del volume dell'altoparlante quando si tiene premuto il tasto.
4 1))	Aumento graduale del volume dell'altoparlante quando si tiene premuto il tasto.
∮ ⊚	Disattivazione del microfono.

Parte inferiore



Componente			Descrizione	
(1)	-	Coperchio di accesso	Consente di accedere allo slot del modulo LAN wireless (WLAN), allo slot del modulo WWAN e allo slot per scheda SIM.	
			ATTENZIONE: Per evitare il blocco del sistema, sostituire il modulo wireless solo con un modulo omologato per il computer dall'ente che regola l'uso dei dispositivi wireless nel proprio paese o regione. Se si sostituisce il modulo e compare un messaggio di avviso, rimuovere il modulo per ripristinare la normale funzionalità del computer e rivolgersi all'assistenza.	
			 Digitare support nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app HP Support Assistant. 	
			- oppure -	
			Fare clic sull'icona del punto interrogativo sulla barra delle applicazioni.	
(2)	•	Levetta di blocco della batteria	Consente il blocco della batteria nel relativo alloggiamento.	
(3)		Alloggiamento della batteria	Contiene la batteria.	

Componente Descrizione		Descrizione	
(4)	î	Levetta di rilascio della batteria	Rilascia la batteria.
(5)		Prese d'aria (3)	Consentono il raffreddamento dei componenti interni. NOTA: La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'utilizzo del computer.
(6)	-	Coperchio di accesso	Consente di accedere all'alloggiamento dell'unità disco rigido e agli slot del modulo di memoria.
(7)	SIM	Slot per scheda SIM	Contiene una scheda SIM (Subscriber Identity Module). Lo slot per scheda SIM si trova all'interno del coperchio di accesso.

Parte anteriore



Componente			Descrizione
(1)	8	Spia dell'unità	 Bianca lampeggiante: è in corso l'accesso all'unità disco rigido. Arancione: HP 3D DriveGuard ha messo temporaneamente in attesa l'unità disco rigido.
			NOTA: Per informazioni su HP 3D DriveGuard, vedere Utilizzo di HP 3D DriveGuard (solo in determinati prodotti) a pagina 50.
(2)	SD	Lettore di schede di memoria	Consente di leggere schede di memoria opzionali per memorizzare, gestire, condividere o accedere alle informazioni.

Etichette

Le etichette apposte sul computer forniscono le informazioni necessarie per la risoluzione dei problemi relativi al sistema o per l'uso del computer all'estero.

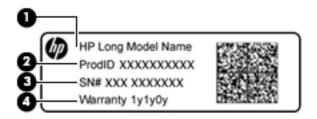
- IMPORTANTE: Controllare nelle posizioni seguenti le etichette descritte in questa sezione: sulla parte inferiore del computer, all'interno dell'alloggiamento della batteria, sotto il coperchio di accesso o sul retro del display.
 - Etichetta di servizio: fornisce informazioni importanti per l'identificazione del computer. Quando si contatta l'assistenza, potrebbe venire richiesto il numero di serie, nonché il numero di prodotto o il numero di modello. Individuare questi numeri prima di contattare l'assistenza.

Le etichette di servizio sono simili a quelle negli esempi illustrati di seguito. Fare riferimento all'illustrazione che più corrisponde all'etichetta sul computer utilizzato.



Componente		
(1)	Numero di serie	
(2)	Numero del prodotto	

Componente (3) Periodo di garanzia (4) Numero di modello (solo in determinati prodotti)



Componente	
(1)	Nome del modello (solo in determinati prodotti)
(2)	Numero di prodotto
(3)	Numero di serie
(4)	Periodo di garanzia

- Etichetta delle normative: fornisce informazioni sulle normative riguardanti il computer.
- Etichette con le approvazioni wireless: contengono informazioni sui dispositivi wireless opzionali e i marchi di approvazione di alcuni dei paesi o regioni in cui l'uso di tali dispositivi è stato omologato.

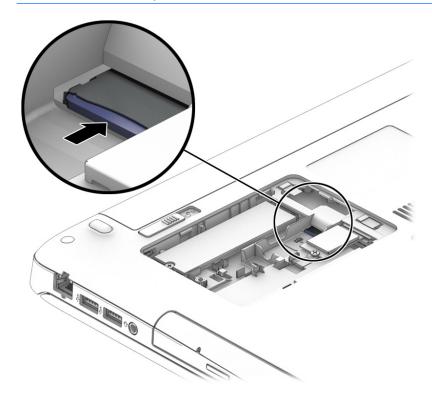
Inserimento di una scheda SIM (solo in determinati prodotti)

ATTENZIONE: Per evitare danni ai connettori, non forzare la scheda SIM durante l'inserimento.

Per inserire una scheda SIM, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

- 1. Spegnere il computer utilizzando il comando Arresta il sistema.
- Chiudere il display.
- 3. Scollegare tutti i dispositivi esterni collegati al computer.
- 4. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
- Capovolgere il computer su una superficie piatta, con l'alloggiamento della batteria rivolto verso di sé.
- Rimuovere la batteria.
- 7. Rimuovere il coperchio di accesso.

- 8. Inserire la scheda SIM nell'apposito slot, quindi spingerla fino a bloccarla in posizione.
- NOTA: La scheda SIM nel computer in uso potrebbe differire leggermente dall'illustrazione in questa sezione.
- NOTA: Osservare l'immagine all'interno del coperchio di accesso per determinare il lato di inserimento della scheda SIM nel computer.



- 9. Riposizionare il coperchio di accesso.
- 10. Riposizionare la batteria.
- NOTA: Il modulo HP Mobile Broadband è disabilitato finché non si riposiziona la batteria.
- 11. Ricollegare l'alimentazione esterna.
- 12. Ricollegare i dispositivi esterni.
- **13.** Accendere il computer.

Per rimuovere una scheda SIM, premere la scheda SIM ed estrarla dallo slot.

3 Connessioni di rete

Il computer può essere portato con sé in qualsiasi località, ma anche da casa, è possibile esplorare il mondo e accedere alle informazioni di milioni di siti Web tramite una connessione di rete wireless o cablata. Nel presente capitolo viene descritto come eseguire queste connessioni.

Connessione a una rete wireless

Il computer potrebbe essere dotato di uno o più dei seguenti dispositivi wireless:

- Dispositivo WLAN: consente la connessione del computer a una rete locale senza fili (comunemente detta rete Wi-Fi, wireless LAN o WLAN) all'interno di un'azienda o di un'abitazione e in luoghi pubblici come aeroporti, ristoranti, caffè, alberghi e università. In una WLAN, il dispositivo mobile wireless del computer comunica con un router wireless o un punto di accesso wireless.
- Modulo HP Mobile Broadband (solo in determinati prodotti): un dispositivo WWAN (Wireless Wide Area Network) che consente di collegarsi in modalità wireless su un'area più estesa. I gestori di rete mobile installano stazioni base (simili ai ripetitori per i telefoni cellulari) in vaste aree geografiche, coprendo in modo efficace persino interi stati.
- Dispositivo Bluetooth: crea una rete PAN (Personal Area Network) per collegarsi ad altri dispositivi Bluetooth, ad esempio computer, telefoni, stampanti, auricolari, altoparlanti e fotocamere. In una PAN, ogni dispositivo comunica direttamente con gli altri dispositivi, che devono essere relativamente vicini, in genere entro 10 metri l'uno dall'altro.

Utilizzo dei controlli wireless

I dispositivi wireless di cui è dotato il computer possono essere controllati mediante una o più delle seguenti funzioni:

- Pulsante wireless o tasto wireless (denominato anche tasto modalità aereo o wireless, indicato in questo capitolo come pulsante wireless)
- Controlli del sistema operativo

Pulsante wireless

Il computer può essere dotato di un pulsante wireless, di uno o più dispositivi wireless e di una o due spie wireless. Tutti i dispositivi wireless del computer sono abilitati per impostazione predefinita.

La spia wireless indica lo stato di alimentazione complessivo dei dispositivi wireless, non quello dei singoli dispositivi.

Comandi del sistema operativo

Il Centro connessioni di rete e condivisione consente di configurare una connessione o una rete, eseguire la connessione a una rete, diagnosticare e risolvere i problemi correlati alla rete.

Per utilizzare i controlli del sistema operativo:

- 1. Digitare pannello di controllo nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare Pannello di controllo.
- 2. Selezionare Rete e Internet, quindi selezionare Centro connessioni di rete e condivisione.

Collegamento a una WLAN

NOTA: Quando si configura un accesso Internet di tipo domestico, è necessario creare un account con un provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider). Rivolgersi a un ISP locale per acquistare un modem e il servizio Internet. L'ISP fornirà l'assistenza necessaria per impostare il modem, installare un cavo di rete per connettere il router wireless al modem e testare il funzionamento del servizio Internet.

Per connettersi a una WLAN, seguire le istruzioni riportate di seguito:

- 1. Verificare che il dispositivo WLAN sia acceso.
- 2. Selezionare l'icona di stato di rete nella barra delle applicazioni e quindi connettersi a una delle reti disponibili.

Se la rete è una WLAN protetta, viene richiesto di immettere un codice di protezione. Immettere il codice e selezionare **OK** per completare la connessione.

- NOTA: Se non è visualizzata alcuna rete WLAN, il computer non è compreso nel raggio d'azione di un router wireless o di un punto di accesso.
- NOTA: Se la WLAN a cui connettersi non è visualizzata, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di stato della rete sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare Apri centro connessioni di rete e condivisione. Selezionare Imposta una nuova connessione o rete. Verrà visualizzato un elenco di opzioni che consente di individuare manualmente e connettersi a una rete oppure di creare una nuova connessione di rete.
- 3. Per completare la connessione, seguire le istruzioni visualizzate.

Dopo aver eseguito la connessione, selezionare l'icona di stato della rete all'estrema destra della barra delle applicazioni per verificare il nome e lo stato della connessione.

NOTA: La portata funzionale delle connessioni WLAN (ossia, la distanza coperta dai segnali wireless) varia a seconda dello standard WLAN, del produttore del router e dell'interferenza di altri dispositivi elettronici o di barriere strutturali quali pareti e muri.

Utilizzo di HP Mobile Broadband (solo in determinati prodotti)

Il computer HP Mobile Broadband è dotato di supporto integrato per il servizio Mobile Broadband. Se utilizzato con la rete di un gestore di telefonia mobile, il nuovo computer consente di connettersi a Internet, inviare e-mail o collegarsi alla rete aziendale senza hot-spot Wi-Fi.

NOTA: Se nel computer in uso è integrato il servizio HP Mobile Connect, le istruzioni contenute in questa sezione non si applicano. Vedere Utilizzo di HP Mobile Connect (solo in determinati prodotti) a pagina 21.

Per attivare il servizio Mobile Broadband può essere necessario il numero IMEI e/o MEID del modulo HP Mobile Broadband. Tale numero può essere stampato sull'etichetta apposta sulla parte inferiore del computer, all'interno dell'alloggiamento della batteria, oppure sul retro del display.

oppure

Per trovare il numero, procedere come segue:

- 1. Sulla barra delle applicazioni, selezionare l'icona di stato della rete.
- Selezionare View Connection Settings (Visualizza impostazioni di connessione).
- 3. Nella sezione Mobile Broadband, selezionare l'icona di stato della rete.

Alcuni gestori di rete mobile richiedono l'uso di una scheda SIM. La scheda SIM contiene informazioni di base sull'utente, ad esempio il codice di identificazione personale (PIN), nonché informazioni sulla rete. Alcuni

computer includono una scheda SIM preinstallata. Se la scheda SIM non è preinstallata, può essere integrata con il materiale informativo HP Mobile Broadband fornito in dotazione con il computer, oppure dal gestore di rete mobile separatamente dal computer.

Per informazioni su HP Mobile Broadband e su come attivare il servizio con il gestore di rete mobile preferito, vedere le informazioni su HP Mobile Broadband fornite con il computer.

Utilizzo di HP Mobile Connect (solo in determinati prodotti)

HP Mobile Connect è un servizio a banda larga mobile prepagato, che fornisce una connessione a banda larga mobile a prezzi contenuti, sicura, semplice e flessibile per il computer. Per utilizzare HP Mobile Connect il computer deve disporre di una SIM e dell'app **HP Mobile Connect**. Per maggiori informazioni su HP Mobile Connect e sulla sua disponibilità, visitare il sito http://www.hp.com/go/mobileconnect.

GPS (solo in determinati prodotti)

Il computer potrebbe essere dotato di dispositivo GPS (Global Positioning System). I satelliti GPS forniscono informazioni su posizione, velocità e direzione ai sistemi dotati di GPS.

Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di HP GPS and Location (GPS e posizionamento).

Utilizzo dei dispositivi wireless Bluetooth (solo in determinati prodotti)

Un dispositivo Bluetooth consente di stabilire comunicazioni wireless a corto raggio che sostituiscono i cavi fisici tradizionalmente utilizzati per collegare i seguenti dispositivi elettronici:

- Computer (desktop, notebook)
- Telefoni (cellulari, cordless, smart phone)
- Dispositivi di imaging (stampanti, fotocamere)
- Dispositivi audio (cuffie auricolari con microfono, altoparlanti)
- Mouse

I dispositivi Bluetooth sono dotati di una funzionalità peer-to-peer che consente di configurare una rete PAN (Personal Area Network) di dispositivi Bluetooth. Per informazioni sulle modalità di configurazione e utilizzo dei dispositivi Bluetooth, consultare la guida relativa al software Bluetooth.

Connessione a una rete cablata

Alcuni prodotti potrebbero consentire le connessioni cablate, ovvero con rete locale (LAN) e modem. Una connessione LAN utilizza un cavo di rete ed è più veloce rispetto a un modem, che utilizza un cavo telefonico. Entrambi i cavi sono venduti a parte.

AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non collegare un cavo modem o un cavo telefonico in un jack RJ-45 (rete).

Connessione a una rete locale (LAN) (solo in determinati prodotti)

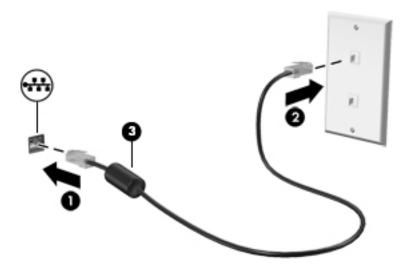
Utilizzare una connessione LAN per collegare il computer direttamente a un router in una configurazione domestica (anziché in modalità wireless) o per collegarsi a una rete esistente aziendale.

Il collegamento a una LAN richiede un cavo di rete RJ-45 a 8 pin.

Per collegare il cavo di rete, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

Inserire il cavo di rete nel relativo jack (1) del computer.

- 2. Collegare l'altra estremità del cavo a un jack di rete a muro (2) o a un router.
- NOTA: Se il cavo di rete dispone di un circuito di soppressione del rumore (3) che annulla le interferenze di ricezione TV e radio, orientare l'estremità del cavo con il circuito verso il computer.



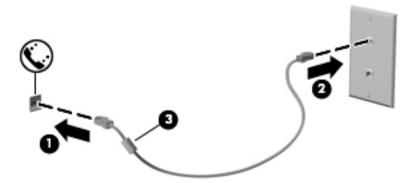
Utilizzo del modem (solo in determinati prodotti)

Il modem deve essere collegato a una linea telefonica analogica mediante un cavo per modem RJ-11 a 6 pin. In alcuni paesi o regioni, è necessario utilizzare un adattatore per cavo modem specifico. I jack per sistemi PBX digitali possono essere simili ai jack telefonici analogici, ma non sono compatibili con i modem.

Collegamento del cavo del modem

Per collegare il cavo del modem, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

- Inserire il cavo del modem nel relativo jack (1) del computer.
- Collegare l'altra estremità del cavo del modem alla presa telefonica RJ-11 a parete (2).
- NOTA: Se il cavo del modem dispone di un circuito di soppressione del rumore (3), che annulla le interferenze di ricezione TV e radio, orientare l'estremità del cavo contenente il circuito verso il computer.

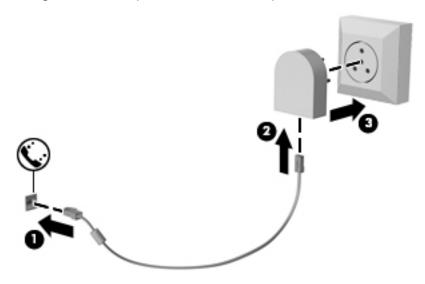


Collegamento di un adattatore per cavo modem specifico per il paese/regione

I jack telefonici variano in base a paese o regione. Per usare il modem e il relativo cavo al di fuori del paese/regione in cui il computer è stato acquistato, è necessario procurarsi un adattatore per cavo modem specifico.

Per collegare il modem a una linea telefonica analogica che non dispone di un jack RJ-11, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

- Inserire il cavo del modem nel relativo jack (1) del computer. 1.
- Inserire il cavo del modem nell'adattatore per cavo modem (2). 2.
- Collegare l'adattatore per cavo modem (3) alla presa telefonica a muro. 3.



Spostamento nella schermata 4

È possibile spostarsi sullo schermo del computer nei modi seguenti:

- Utilizzare i movimenti tattili direttamente sullo schermo del computer (solo in determinati prodotti)
- Utilizzare i movimenti tattili con il TouchPad
- Utilizzare tastiera e mouse opzionali (mouse da acquistare separatamente)
- Utilizzare lo stick di puntamento (solo in determinati prodotti)

Uso del TouchPad e dei movimenti supportati dallo schermo tattile

Il TouchPad consente di spostarsi sullo schermo del computer e di controllare il puntatore con semplici movimenti tattili. È inoltre possibile utilizzare i pulsanti sinistro e destro del TouchPad come i corrispondenti pulsanti di un mouse esterno. Per esplorare lo schermo tattile (solo in determinati prodotti), toccare lo schermo direttamente con i movimenti descritti in questo capitolo.

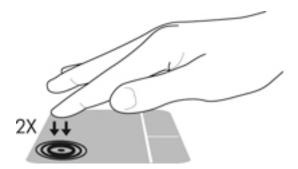
È inoltre possibile personalizzare i movimenti e visualizzare dimostrazioni del loro funzionamento. Digitare pannello di controllo nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, selezionare Pannello di controllo e selezionare quindi Hardware e suoni. In Dispositivi e stampanti, selezionare Mouse.



NOTA: Salvo se diversamente indicato, è possibile utilizzare i movimenti tattili su TouchPad o schermo tattile (solo in determinati prodotti).

Attivazione e disattivazione del TouchPad

Per attivare e disattivare il TouchPad, toccare rapidamente due volte il pulsante di attivazione/disattivazione del TouchPad.



Tocco

Utilizzare il movimento tocco/tocco con due colpetti leggeri per selezionare o aprire un elemento sullo schermo.

Puntare un elemento sullo schermo, quindi toccare con un dito l'area del TouchPad o dello schermo tattile per effettuare la selezione. Toccare con due colpetti leggeri un elemento per aprirlo.



Zoom con pizzico con due dita

Lo zoom con pizzico a due dita consente di aumentare o ridurre la visualizzazione di un'immagine o testo.

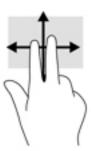
- Eseguire lo zoom indietro posizionando due dita divaricate sull'area del TouchPad o sullo schermo tattile, quindi avvicinarle.
- Eseguire lo zoom avanti posizionando due dita vicine sull'area del TouchPad o sullo schermo tattile, quindi divaricarle.



Scorrimento con due dita (solo TouchPad)

Utilizzare lo scorrimento con due dita per spostarsi in alto, in basso o lateralmente in una pagina o in un'immagine.

Posizionare due dita leggermente separate sull'area del TouchPad, quindi trascinarle verso l'alto, il basso, a sinistra o a destra.



Tocco con due dita (solo TouchPad)

Utilizzare il tocco con due dita per aprire il menu di un oggetto sullo schermo.



NOTA: Il tocco con due dita consente di eseguire la stessa funzione del clic con il pulsante destro del mouse.

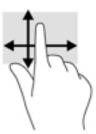
Toccare con due dita l'area del TouchPad per aprire il menu delle opzioni dell'oggetto selezionato.



Scorrimento con un dito (solo schermo tattile)

Lo scorrimento con un dito consente di visualizzare o scorrere elenchi e pagine o di spostare un oggetto.

- Per scorrere lungo lo schermo, muovere leggermente un dito sullo schermo nella direzione prescelta.
- Per spostare un oggetto, tenere premuto con un dito in corrispondenza dell'oggetto, quindi trascinare il dito per spostare l'oggetto.



5 Funzionalità di intrattenimento

Il computer HP può essere utilizzato per lavoro o per svago, ad esempio per contattare altri utenti tramite la webcam, per combinare audio e video, oppure per collegare dispositivi esterni quali proiettori, monitor, televisori o altoparlanti. Vedere Componenti a pagina 4 per individuare le funzionalità relative ad audio, video e fotocamera sul computer in uso.

Utilizzo di una webcam (solo in determinati prodotti)

Il computer dispone di una webcam (fotocamera integrata) che consente di registrare video e scattare fotografie. Determinati modelli consentono di eseguire videoconferenze e chat online in video streaming.

Per accedere alla fotocamera, digitare fotocamera nella casella di ricerca della barra delle applicazioni, quindi selezionare Fotocamera dall'elenco delle applicazioni.

Audio

È possibile scaricare e ascoltare musica, eseguire lo streaming di contenuti audio dal Web (inclusa la radio), eseguire registrazioni audio o creare supporti multimediali con audio e video. È inoltre possibile riprodurre CD musicali sul computer (in determinati modelli) o collegare un'unità ottica esterna per riprodurre CD. Per migliorare l'esperienza di ascolto è consigliabile collegare cuffie o altoparlanti.

Collegamento di altoparlanti

È possibile collegare altoparlanti cablati al computer mediante una porta USB o il jack di uscita audio (cuffie) del computer o di una base di aggancio.

Per collegare altoparlanti wireless al computer, seguire le istruzioni del produttore. Per collegare altoparlanti ad alta definizione al computer, consultare <u>Configurazione dell'audio HDMI a pagina 30</u>. Prima di collegare gli altoparlanti, abbassare il volume.

Collegamento di cuffie

AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, abbassare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare Normative e avvisi di sicurezza e ambientali.

Per accedere a questo documento:

- Digitare support nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app HP Support Assistant.
 - oppure -

Fare clic sull'icona del punto interrogativo sulla barra delle applicazioni.

 Selezionare My PC (Il mio PC), selezionare la scheda Specifications (Specifiche) e quindi selezionare User Guides (Guide utente).

Le cuffie con microfono sono denominate auricolari. È possibile collegare cuffie cablate al jack di uscita audio (cuffie)/jack di ingresso audio (microfono) del computer.

Per collegare cuffie wireless al computer, seguire le istruzioni del produttore.

Utilizzo delle impostazioni audio

Utilizzare le impostazioni audio per regolare il volume di sistema, cambiare i segnali acustici emessi dal sistema o gestire i dispositivi audio.

Per visualizzare o modificare le impostazioni audio:

- △ Digitare pannello di controllo nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, selezionare Pannello di controllo, selezionare Hardware e suoni e quindi selezionare Suoni.
 - oppure -

Dal desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante **Start**, selezionare **Pannello di controllo**, quindi **Hardware e suoni**, e infine selezionare **Suoni**.

Il computer potrebbe includere un sistema audio ottimizzato da Bang & Olufsen, DTS, Beats Audio o un altro fornitore. Di conseguenza, il computer può essere dotato di funzionalità audio avanzate che possono essere controllate tramite un pannello di controllo audio specifico per il sistema audio utilizzato.

Utilizzare il pannello di controllo audio per visualizzare e controllare le impostazioni audio.

- ▲ Digitare pannello di controllo nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, selezionare Pannello di controllo, selezionare Hardware e suoni e selezionare quindi il pannello di controllo audio specifico per il sistema in uso.
 - oppure -

Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante **Start**, selezionare **Pannello di controllo**, selezionare **Hardware e suoni** e selezionare quindi il pannello di controllo audio specifico per il sistema in uso.

Video

Il computer è un dispositivo video avanzato che consente di guardare video in streaming dai siti Web preferiti, nonché scaricare video e film da guardare sul computer, quando non si è connessi a una rete.

Per ottimizzare l'esperienza della visione, collegare un monitor esterno, un proiettore o il televisore a una delle porte video.

IMPORTANTE: Accertarsi che il dispositivo esterno sia collegato alla porta corretta sul computer con il cavo appropriato. Seguire le istruzioni del produttore del dispositivo.

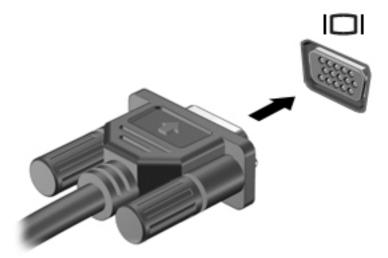
Per informazioni sull'utilizzo delle funzionalità video, consultare HP Support Assistant.

Collegamento di dispositivi video mediante un cavo VGA (solo in determinati prodotti)

NOTA: Per collegare un dispositivo video VGA al computer, occorre un cavo VGA venduto a parte.

Per visualizzare l'immagine dello schermo del computer su un monitor VGA esterno o su un proiettore per eseguire una presentazione, collegare il monitor o proiettore alla porta VGA del computer.

1. Collegare il cavo VGA del monitor o del proiettore alla porta VGA del computer come illustrato.



- 2. Premere fn+f4 per commutare l'immagine dello schermo tra 4 stati di visualizzazione:
 - **Solo schermo PC:** visualizzazione dell'immagine solo sullo schermo del computer.
 - **Duplica:** visualizzazione dell'immagine dello schermo simultaneamente sia sul computer sia sul dispositivo esterno.
 - Estendi: visualizzazione dell'immagine su schermo estesa sia sul computer sia sul dispositivo esterno.
 - **Solo secondo schermo:** visualizzazione dell'immagine solo sul dispositivo esterno.

A ogni pressione di fn+f4, si modifica lo stato del display.

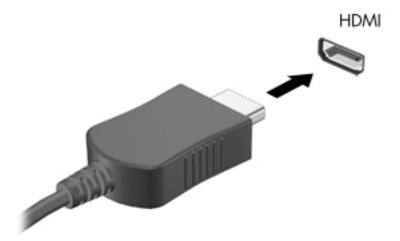
NOTA: Per ottenere i migliori risultati, soprattutto se si sceglie l'opzione "Estendi", aumentare la risoluzione dello schermo del dispositivo esterno, come indicato di seguito. Digitare pannello di controllo nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, selezionare Pannello di controllo e selezionare guindi Aspetto e personalizzazione. In Display, selezionare Modifica risoluzione.

Collegamento di dispositivi video mediante un cavo HDMI (solo in determinati prodotti)

NOTA: Per collegare un dispositivo HDMI al computer, occorre un cavo HDMI, venduto a parte.

Per visualizzare l'immagine dello schermo del computer su un monitor o un televisore ad alta definizione, eseguire il collegamento attenendosi alle istruzioni riportate di seguito.

Collegare una delle estremità del cavo HDMI alla porta HDMI del computer.



- **2.** Collegare l'altra estremità del cavo al monitor o al televisore ad alta definizione.
- 3. Premere fn+f4 per commutare l'immagine dello schermo del computer tra 4 stati di visualizzazione:
 - **Solo computer:** visualizzazione dell'immagine solo sullo schermo del computer.
 - **Duplica:** visualizzazione dell'immagine dello schermo simultaneamente sia sul computer sia sul dispositivo esterno.
 - Estendi: visualizzazione dell'immagine su schermo estesa sia sul computer sia sul dispositivo esterno.
 - Solo secondo schermo: visualizzazione dell'immagine solo sul dispositivo esterno.

A ogni pressione di fn+f4, si modifica lo stato del display.

NOTA: Per ottenere i migliori risultati, soprattutto se si sceglie l'opzione "Estendi", aumentare la risoluzione dello schermo del dispositivo esterno, come indicato di seguito. Digitare pannello di controllo nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, selezionare Pannello di controllo e selezionare quindi Aspetto e personalizzazione. In Display, selezionare Modifica risoluzione.

Configurazione dell'audio HDMI

HDMI è l'unica interfaccia video che supporta video e audio ad alta definizione. Dopo aver collegato un televisore HDMI al computer, è possibile attivare l'audio HDMI procedendo come seque:

- 1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Altoparlanti** nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi selezionare **Dispositivi di riproduzione**.
- 2. Nella scheda **Riproduzione**, selezionare il nome del dispositivo di uscita digitale.
- 3. Fare clic su **Predefinito**, quindi su **OK**.

Per ripristinare l'audio dagli altoparlanti del computer:

- 1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Altoparlanti** nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Dispositivi di riproduzione**.
- 2. Nella scheda Riproduzione, fare clic su Altoparlanti.
- 3. Fare clic su **Predefinito**, quindi su **OK**.

Risparmio energia



NOTA: Il computer può disporre di un pulsante o di un interruttore di alimentazione. Il termine pulsante di alimentazione viene utilizzato in questa quida per fare riferimento a tutti i tipi di controlli di alimentazione.

Spegnimento del computer

ATTENZIONE: Quando il computer viene spento, i dati non salvati andranno perduti.

Il comando di spegnimento chiude tutti i programmi aperti, compreso il sistema operativo, spegnendo quindi il display e il computer.

Spegnere il computer se si verificano le seguenti condizioni:

- Quando è necessario sostituire la batteria o accedere ai componenti interni del computer
- Quando si collega un dispositivo hardware esterno non collegabile a una porta USB (Universal Serial Bus)
- Quando il computer resta inutilizzato e scollegato dall'alimentazione esterna per un periodo prolungato

Sebbene sia possibile spegnere il computer mediante il pulsante di alimentazione, si consiglia di utilizzare il comando Arresta il sistema di Windows:



NOTA: Se il computer si trova in modalità di sospensione o ibernazione, prima di effettuare l'arresto è necessario uscire da questa modalità premendo brevemente il pulsante di alimentazione.

- 1. Salvare il lavoro e chiudere tutti i programmi aperti.
- 2. Selezionare il pulsante **Start**, l'icona di **alimentazione** e quindi **Arresta**.

Se il computer non risponde e non è possibile utilizzare la procedura di spegnimento sopra riportata, provare le sequenti procedure di emergenza nell'ordine indicato:

- Premere ctrl+alt+canc. Fare clic sull'icona di alimentazione, quindi selezionare Arresta.
- Tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi.
- Scollegare il computer dall'alimentazione esterna.
- Rimuovere la batteria.

Impostazione delle opzioni di risparmio energia

Utilizzo delle modalità di risparmio energia

La modalità di sospensione è abilitata per impostazione predefinita. Quando viene avviata la modalità Sospensione, le spie di alimentazione lampeggiano e lo schermo viene oscurato. Il lavoro viene salvato in memoria.



ATTENZIONE: Per evitare il possibile deterioramento della qualità audio e video, l'interruzione della riproduzione audio o video, oppure la perdita di informazioni, non avviare la modalità di sospensione quando è in corso la lettura o la scrittura di un disco o di una scheda di memoria esterna.



NOTA: Quando è attiva la modalità di sospensione, non è possibile esequire alcun tipo di comunicazione di rete o funzione del computer.

Avvio e uscita dalla modalità di sospensione

Con il computer acceso, è possibile avviare la modalità di sospensione in uno dei sequenti modi:

- Premere brevemente il pulsante di alimentazione.
- Selezionare il pulsante Start, l'icona di alimentazione e guindi Sospensione.

Nella schermata Start, puntare all'angolo superiore o inferiore destro dello schermo. Quando si apre l'elenco degli accessi, fare clic su **Impostazioni**, sull'icona di **alimentazione**, quindi su **Sospensione**.

Per uscire dalla modalità di sospensione, premere brevemente il pulsante di alimentazione.

Quando il computer esce dalla modalità di sospensione, le spie di alimentazione si accendono e sullo schermo appare ciò che era visualizzato al momento dell'interruzione del lavoro.

NOTA: Se è stata impostata una password necessaria per la riattivazione, immettere la propria password di Windows prima che sullo schermo appaiano i propri dati.

Abilitazione e disabilitazione dell'ibernazione attivata dall'utente (solo in determinati prodotti)

È possibile abilitare l'ibernazione avviata dall'utente e modificare altre impostazioni di risparmio di energia e timeout da Opzioni risparmio energia:

1. Digitare opzioni risparmio energia nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare Opzioni risparmio energia.

oppure

Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'**indicatore di carica**, quindi selezionare **Opzioni risparmio energia**.

- 2. Nel riquadro di sinistra, selezionare **Specifica comportamento pulsanti di alimentazione**.
- Selezionare Modifica le impostazioni attualmente non disponibili; quindi, nella sezione Quando viene premuto il pulsante di alimentazione o Quando viene premuto il pulsante di sospensione, selezionare Ibernazione.
 - oppure -

Nella sezione **Impostazioni di arresto**, selezionare la casella **Ibernazione** per mostrare l'opzione Ibernazione nel menu di spegnimento.

4. Selezionare Salva modifiche.

Per uscire dall'ibernazione, premere brevemente il pulsante di alimentazione. Le spie di alimentazione si accendono e sullo schermo appare ciò che era visualizzato al momento dell'avvio della modalità di ibernazione.

NOTA: Se è stata impostata una password necessaria alla riattivazione, immettere la propria password di Windows prima che sullo schermo appaiano i propri dati.

Indicatore di carica e impostazioni di alimentazione

L'indicatore di carica si trova sul desktop di Windows. L'indicatore di carica consente di accedere rapidamente alle impostazioni di alimentazione e visualizzare la carica residua della batteria.

- Per visualizzare la percentuale di carica residua della batteria e la combinazione di risparmio di energia corrente, posizionare il puntatore del mouse sull'icona dell'indicatore di carica
- Per utilizzare Opzioni risparmio energia, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'indicatore di carica e selezionare una voce dall'elenco. È inoltre possibile digitare opzioni risparmio energia nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare Opzioni risparmio energia.

Le diverse icone dell'indicatore di carica indicano se il computer è alimentato dalla batteria o se è collegato all'alimentazione esterna. L'icona visualizza inoltre un messaggio se la batteria ha raggiunto un livello di carica scarso o critico.

Configurazione della protezione mediante password alla riattivazione

Per impostare la richiesta di una password alla riattivazione del computer dalla modalità di sospensione o ibernazione, eseguire la procedura riportata di seguito:

 Digitare opzioni risparmio energia nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare Opzioni risparmio energia.

Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'**indicatore di carica**, quindi selezionare **Opzioni risparmio energia**.

- Nel riquadro di sinistra, selezionare **Richiedi password alla riattivazione**.
- 3. Selezionare Modificare le impostazioni attualmente non disponibili.
- 4. Selezionare Richiedi password (opzione consigliata).
- NOTA: Per creare una password per l'account utente o modificare la password corrente, selezionare Crea o modifica password account utente e seguire le istruzioni visualizzate. Se non occorre creare o modificare una password dell'account utente, passare al punto 5.
- 5. Selezionare Salva modifiche.

Utilizzo dell'alimentazione a batteria

oppure

AVVERTENZA! Per ridurre potenziali rischi, usare solo la batteria fornita con il computer, una batteria sostitutiva fornita da HP o una batteria compatibile acquistata come accessorio da HP.

Il computer funziona a batteria qualora non sia collegato all'alimentazione esterna. La durata della batteria del computer varia a seconda delle impostazioni di risparmio di energia, dei programmi in esecuzione, della luminosità del display, dei dispositivi esterni collegati al computer e di altri fattori. Se viene lasciata all'interno del computer, la batteria viene caricata ogni volta che il computer viene collegato all'alimentazione CA. Questa scelta protegge il lavoro in caso di interruzione di corrente. Se contiene una batteria carica ed è collegato all'alimentazione CA, il computer passa automaticamente all'alimentazione a batteria nel momento in cui si scollega l'adattatore CA o si verifica una perdita di alimentazione CA.

NOTA: La luminosità del display viene automaticamente ridotta per risparmiare la batteria quando si scollega l'alimentazione CA. In determinati computer è possibile cambiare la modalità grafica per aumentare la durata della batteria.

Ulteriori informazioni sulla batteria

Per accedere alle informazioni sulla batteria:

- Digitare support nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app HP Support Assistant.
 - oppure -

Fare clic sull'icona del punto interrogativo sulla barra delle applicazioni.

 Selezionare My PC (Il mio PC), la scheda Diagnostica e strumenti e infine Controllo batteria HP. Se Controllo batteria HP indica che la batteria deve essere sostituita, rivolgersi all'assistenza.

HP Support Assistant fornisce i seguenti strumenti e informazioni sulla batteria.

- Strumento Controllo batteria, per il controllo delle prestazioni della batteria
- Informazioni su calibrazione, risparmio energia e corretta manutenzione e conservazione per ottimizzare la durata della batteria
- Informazioni su tipi, specifiche tecniche, cicli di vita e capacità della batteria

Uso di Controllo batteria HP

HP Support Assistant fornisce informazioni sullo stato della batteria installata nel computer.

Per eseguire Controllo batteria HP:

- 1. Collegare l'adattatore CA al computer.
- NOTA: Per il corretto funzionamento di Controllo batteria HP, il computer deve essere collegato all'alimentazione esterna.
- Digitare support nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app HP Support Assistant.
 - oppure -

Fare clic sull'icona del punto interrogativo sulla barra delle applicazioni.

3. Selezionare Il mio PC, la scheda Diagnostica e strumenti e infine Controllo batteria HP. Se Controllo batteria HP indica che la batteria deve essere sostituita, rivolgersi all'assistenza.

Controllo batteria HP esamina la batteria e le relative celle per verificarne il corretto funzionamento, quindi riporta i risultati del controllo.

Visualizzazione della carica residua della batteria

Posizionare il puntatore sull'icona dell'**indicatore di carica**

Ottimizzazione dell'autonomia della batteria

L'autonomia della batteria varia in base alle funzionalità impiegate durante l'uso a batteria. L'autonomia della batteria diminuisce gradualmente con la degradazione naturale della capacità di carica.

Suggerimenti per ottimizzare la durata di scaricamento della batteria:

- Diminuire la luminosità dello schermo.
- Rimuovere la batteria dal computer guando non è in uso o in carica.

- Conservare la batteria in un luogo fresco e asciutto.
- Selezionare l'impostazione Risparmio di energia in Opzioni risparmio energia.

Gestione dei livelli di batteria in esaurimento

Le informazioni contenute in questa sezione descrivono le risposte e gli avvisi predefiniti del sistema. Alcuni di essi possono essere modificati nella finestra Opzioni risparmio energia. Le preferenze impostate nella finestra di dialogo Opzioni risparmio energia non influiscono sul funzionamento delle spie.

Digitare opzioni risparmio energia nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare Opzioni risparmio energia.

Identificazione dei livelli di batteria in esaurimento

Quando una batteria che costituisce la sola fonte di alimentazione del computer raggiunge un livello di carica basso o insufficiente:

 La spia della batteria (solo in determinati prodotti) indica che la batteria è in esaurimento o quasi scarica.

oppure

L'icona dell'**indicatore di carica** mostra una notifica relativa alla batteria in esaurimento o quasi scarica.

Se è acceso o in modalità di sospensione, il computer rimane in questa modalità per un breve periodo, quindi si spegne e i dati non salvati vengono persi.

Risoluzione del livello di batteria in esaurimento

Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando è disponibile l'alimentazione esterna

- Collegare uno dei seguenti dispositivi:
 - Adattatore CA
 - Dispositivo di espansione o aggancio opzionale
 - Alimentatore opzionale acquistato come accessorio da HP

Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando non è disponibile una fonte di alimentazione

Per risolvere una condizione di basso livello di carica della batteria quando non è disponibile alcuna sorgente di alimentazione, salvare il lavoro e spegnere il computer.

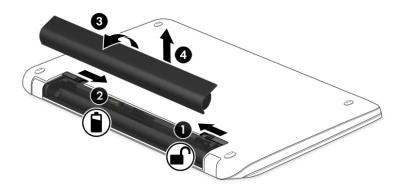
Rimozione della batteria

Per rimuovere la batteria:

ATTENZIONE: La rimozione di una batteria che costituisce l'unica fonte di alimentazione può provocare la perdita di dati. Per evitare la perdita di dati, salvare il lavoro e spegnere il computer da Windows prima di rimuovere la batteria stessa.

- 1. Capovolgere il computer su una superficie piana, con l'alloggiamento della batteria rivolto verso di sé.
- Far scorrere la levetta di blocco della batteria (1) per sbloccarla, quindi far scorrere la levetta di rilascio della batteria (2) per rilasciarla.
- NOTA: La levetta di rilascio della batteria torna automaticamente nella posizione originale.

3. Ruotare la batteria (3) verso l'alto ed estrarla dal computer (4).



Risparmio della batteria

• Digitare opzioni risparmio energia nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare Opzioni risparmio energia.

oppure

- Selezionare le impostazioni di basso consumo energetico in Opzioni risparmio energia.
- Disattivare le connessioni wireless e LAN e chiudere le applicazioni modem quando non vengono utilizzate.
- Scollegare i dispositivi esterni inutilizzati non collegati a una sorgente di alimentazione esterna.
- Arrestare, disattivare o rimuovere le schede di memoria esterne, se non vengono utilizzate.
- Diminuire la luminosità dello schermo.
- Prima di smettere di utilizzare il computer, spegnerlo oppure avviare la modalità di sospensione.

Conservazione della batteria

ATTENZIONE: Per ridurre i rischi di danni alla batteria, non esporla a temperature elevate per lunghi periodi di tempo.

Se un computer resta inutilizzato e scollegato dall'alimentazione esterna per più di due settimane, rimuovere la batteria sostituibile dall'utente e conservarla separatamente.

Per prolungarne la carica, conservare la batteria in un luogo fresco e asciutto.

NOTA: Controllare la batteria rimossa dal computer ogni 6 mesi. Se la capacità è inferiore al 50%, ricaricarla prima di riporla.

Calibrare una batteria prima di utilizzarla se è stata conservata per un mese o più.

Smaltimento di una batteria

AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di incendi o scoppi, non smontare, frantumare o perforare la batteria; non cortocircuitare i contatti esterni; non smaltirla gettandola nell'acqua o nel fuoco.

Per informazioni sul corretto smaltimento delle batterie, consultare il documento Normative e avvisi di sicurezza e ambientali.

Per accedere a questo documento:

Digitare support nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app HP **Support Assistant.**

oppure

Fare clic sull'icona del punto interrogativo sulla barra delle applicazioni.

Sostituzione di una batteria

Controllo batteria HP informa della necessità di sostituire la batteria quando una cella interna non si ricarica in modo corretto, oppure quando la capacità della batteria ha raggiunto una condizione insufficiente. Se la batteria è coperta da garanzia HP, le istruzioni comprendono l'ID garanzia. Un messaggio rimanda al sito Web di HP per ulteriori informazioni sull'ordinazione di una batteria sostitutiva.

Utilizzo dell'alimentazione CA esterna

- **AVVERTENZA!** Non caricare la batteria del computer quando ci si trova a bordo di un aeroplano.
- AVVERTENZA! Per ridurre potenziali problemi di sicurezza, usare con il computer solo l'adattatore CA in dotazione, un adattatore CA sostitutivo fornito da HP o un adattatore CA compatibile acquistato come accessorio da HP.
- NOTA: Per informazioni sulla connessione dell'alimentazione CA, consultare il pieghevole *Istruzioni di installazione* fornito nella confezione del computer.

L'alimentazione CA esterna viene fornita da un adattatore CA approvato o da un dispositivo di espansione o aggancio opzionale.

Collegare il computer all'alimentazione CA esterna se si verificano le seguenti condizioni:

- Quando si ricarica o calibra una batteria.
- Quando si installa o modifica il software di sistema.
- Durante la scrittura di informazioni su un CD, un DVD o un BD (solo in determinati prodotti)
- Quando si esegue l'Utilità di deframmentazione dischi
- Quando si esegue un backup o ripristino

Quando il computer è collegato all'alimentazione CA esterna si verificano le seguenti condizioni:

- Inizia il caricamento della batteria.
- Se il computer è acceso, l'icona dell'indicatore di carica sulla barra delle applicazioni cambia aspetto.

Quando si scollega l'alimentazione CA esterna si verificano le seguenti condizioni:

- Il computer passa all'alimentazione a batteria.
- La luminosità del display viene automaticamente ridotta per prolungare la durata della batteria.

Test dell'adattatore CA

Eseguire il test dell'adattatore CA se il computer mostra uno dei seguenti sintomi quando è collegato all'alimentazione CA:

- Il computer non si accende.
- Il display non si accende.
- Le spie di alimentazione sono spente.

Per eseguire il test dell'adattatore CA:

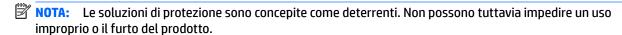
- Spegnere il computer.
- Rimuovere la batteria dal computer.
- 3. Collegare l'adattatore CA al computer, quindi collegarlo alla presa a muro.
- 4. Accendere il computer.
 - Se le spie di alimentazione si *accendono*, l'adattatore CA funziona correttamente.
 - Se le spie di alimentazione restano spente, l'adattatore CA non funziona e deve essere sostituito.

Per informazioni su come ottenere un adattatore CA di ricambio, rivolgersi all'assistenza.

7 Protezione

Protezione del computer

Le funzioni di sicurezza standard disponibili nel sistema operativo Microsoft e nell'utility Computer Setup (Configurazione computer) non facente parte di Windows (BIOS) possono proteggere le impostazioni personali e i dati da numerosi rischi.



NOTA: Prima di inviare il proprio computer al centro di assistenza tecnica per la riparazione, eseguire il backup dei file riservati e rimuoverli dal computer insieme a tutte le impostazioni delle password.

NOTA: Alcune funzionalità potrebbero quindi non essere disponibili sul proprio computer.

NOTA: Il computer in uso supporta Computrace, un servizio di rintracciamento e recupero basato sulla protezione online, disponibile in determinate regioni. In caso di furto del computer, Computrace è in grado di rintracciarlo se l'utente non autorizzato effettua l'accesso a Internet. Computrace è un software a pagamento e per utilizzarlo è necessario abbonarsi al servizio. Per informazioni sull'ordinazione del software Computrace, visitare la pagina http://www.hp.com.

Rischi per il computer	Funzione di protezione
Uso non autorizzato del computer	HP Client Security, insieme con una password, smart card, scheda contactless, impronte digitali registrate o altre credenziali di autenticazione.
Accesso non autorizzato a Computer Setup (Configurazione computer) (BIOS)	Password amministratore BIOS in Computer Setup (Configurazione computer)*
Accesso non autorizzato al contenuto di un'unità disco rigido	Password DriveLock (solo in determinati prodotti) in Computer Setup (Configurazione computer)*
Avvio non autorizzato da un'unità ottica esterna opzionale (solo in determinati prodotti), unità disco rigido esterna opzionale (solo in determinati prodotti) o scheda di rete interna	Funzione relativa alle opzioni di avvio in Computer Setup (Configurazione computer)*
Accesso non autorizzato a un account utente Windows	Password utente Windows
Accesso non autorizzato ai dati	Software HP Drive EncryptionWindows Defender
Accesso non autorizzato alle impostazioni di Computer Setup (Configurazione computer) e alle altre informazioni di identificazione del sistema	Password amministratore BIOS in Computer Setup (Configurazione computer)*
Rimozione non autorizzata del computer	Attacco per cavo di sicurezza (da utilizzarsi con un cavo di sicurezza opzionale)

^{*}Computer Setup (Configurazione computer) è un'utility preinstallata, caricata nella ROM, a cui è possibile accedere anche quando il sistema operativo non funziona o non viene caricato. È possibile utilizzare un dispositivo di puntamento (TouchPad, stick di puntamento o mouse USB) oppure la tastiera per spostarsi ed effettuare le selezioni in Computer Setup (Configurazione computer).

NOTA: Nei tablet senza tastiera è possibile utilizzare lo schermo tattile.

Utilizzo di password

Una password è un gruppo di caratteri scelti dall'utente per proteggere le informazioni sul computer. È possibile impostare vari tipi di password, a seconda del modo in cui si intende controllare l'accesso alle proprie informazioni. Le password possono essere definite in Windows o nell'utility Computer Setup (Configurazione computer) preinstallata nel computer.

- Le password amministratore BIOS e DriveLock vengono definite in Computer Setup (Configurazione computer) e gestite dal BIOS del sistema.
- Le password di Windows sono impostate solo nel sistema operativo Windows.
- Se si dimenticano la password utente DriveLock e la password principale DriveLock definite in Computer Setup (Configurazione computer), l'unità disco rigido protetta dalle password risulterà bloccata in modo permanente e non potrà più essere utilizzata.

È possibile utilizzare la stessa password per una funzione di Computer Setup (Configurazione computer) e per una funzione di protezione Windows. È inoltre possibile utilizzare la stessa password per più funzioni di Computer Setup (Configurazione computer).

Di seguito sono riportati alcuni suggerimenti per creare e salvare password:

- Quando si creano password, rispettare i requisiti stabiliti dal programma.
- Non utilizzare la stessa password per più applicazioni o siti Web e non riutilizzare la password Windows per nessun'altra applicazione o sito Web.
- Per archiviare i nomi utente e le password di siti Web e applicazioni, utilizzare la funzione Password Manager (Gestione password) di HP Client Security, che permette di leggerle in tutta sicurezza nel caso venissero dimenticate.
- Non memorizzare le password in un file sul computer.

Nelle tabelle seguenti vengono elencate le password di Windows e di amministratore del BIOS più utilizzate e ne vengono descritte le funzioni.

Impostazione delle password in Windows

Password	Funzione	
Password amministratore	Protegge l'accesso a un account di livello amministrato Windows.	
	NOTA: L'impostazione della password amministratore di Windows è diversa dalla configurazione della password amministratore del BIOS.	
Password utente*	Protegge l'accesso a un account utente Windows.	

^{*}Per informazioni sull'impostazione di una password amministratore o di una password utente di Windows, digitare support nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni e quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.

Impostazione delle password in Computer Setup (Configurazione computer)

Password	Funzione
BIOS administrator password (Password amministratore BIOS)*	Protegge l'accesso a Computer Setup (Configurazione computer).

Password	Funzione
	NOTA: Se sono state abilitate le funzioni per impedire la rimozione della password amministratore BIOS, potrebbe nor essere possibile rimuoverla fino alla disabilitazione di tali funzioni.
DriveLock master password (Password principale DriveLock)*	Protegge l'accesso all'unità disco rigido interna protetta da DriveLock. Viene anche usata per rimuovere la protezione DriveLock.
DriveLock user password (Password utente DriveLock)*	Protegge l'accesso all'unità disco rigido interna protetta da DriveLock e viene definita in DriveLock Passwords (Password DriveLock) durante il processo di abilitazione.

Gestione di una password amministratore BIOS

Per impostare, modificare o eliminare questa password, esequire la procedura riportata di sequito:

Impostazione di una nuova password amministratore BIOS

- Avviare Computer Setup (Configurazione computer).
 - Computer o tablet con tastiera:
 - Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere F10 per accedere a Computer Setup (Configurazione computer).
 - Tablet senza tastiera:
 - Spegnere il tablet. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume, fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio, e quindi toccare **F10** per accedere a Computer Setup (Configurazione computer).
- Selezionare Security (Sicurezza), Create BIOS Administrator Password (Crea password amministratore BIOS) e quindi premere Invio.
- 3. Quando richiesto, digitare una password.
- **4.** Quando richiesto, digitare la nuova password un'altra volta per confermare.
- 5. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup (Configurazione computer), fare clic sull'icona **Save** (Salva) e seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Selezionare Main (Principale), Save Changes and Exit (Salva modifiche ed esci) e quindi premere Invio.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

Modifica di una password amministratore BIOS

- Avviare Computer Setup (Configurazione computer).
 - Computer o tablet con tastiera:
 - Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere F10 per accedere a Computer Setup (Configurazione computer).
 - Tablet senza tastiera:

- Spegnere il tablet. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume, fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio, e quindi toccare F10 per accedere a Computer Setup (Configurazione computer).
- Selezionare Security (Sicurezza), Change BIOS Administrator Password (Cambia password amministratore BIOS) e quindi premere Invio.
- **3.** Quando richiesto, digitare la password corrente.
- 4. Quando richiesto, digitare la nuova password.
- 5. Quando richiesto, digitare la nuova password un'altra volta per confermare.
- **6.** Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup (Configurazione computer), fare clic sull'icona **Save** (Salva) nell'angolo inferiore sinistro dello schermo, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Selezionare Main (Principale), Save Changes and Exit (Salva modifiche ed esci) e quindi premere Invio.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

Eliminazione di una password amministratore BIOS

- Avviare Computer Setup (Configurazione computer).
 - Computer o tablet con tastiera:
 - Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere F10 per accedere a Computer Setup (Configurazione computer).
 - Tablet senza tastiera:
 - Spegnere il tablet. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume, fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio, e quindi toccare **F10** per accedere a Computer Setup (Configurazione computer).
- Selezionare Security (Sicurezza), Change BIOS Administrator Password (Cambia password amministratore BIOS) e quindi premere Invio.
- 3. Quando richiesto, digitare la password corrente.
- 4. Quando viene richiesta la nuova password, lasciare il campo vuoto, quindi premere invio.
- 5. Quando viene richiesto di digitare un'altra volta la nuova password, lasciare il campo vuoto, quindi premere invio.
- 6. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup (Configurazione computer), fare clic sull'icona **Save** (Salva) nell'angolo inferiore sinistro dello schermo, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Selezionare Main (Principale), Save Changes and Exit (Salva modifiche ed esci) e quindi premere Invio.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

Immissione di una password amministratore BIOS

Alla richiesta di immissione della **password amministratore BIOS**, immettere la password (utilizzando gli stessi tasti premuti per impostarla) e premere <u>Invio</u>. Dopo due tentativi non riusciti è necessario riavviare il computer e ripetere l'operazione.

Gestione di una password DriveLock di Computer Setup (Configurazione computer) (solo in determinati prodotti)

ATTENZIONE: Per evitare che l'unità disco rigido protetta da DriveLock diventi inutilizzabile in modo permanente, salvare le password utente e principale DriveLock in un luogo sicuro, lontano dal computer. Se si dimenticano entrambe le password DriveLock, l'unità disco rigido risulterà protetta in modo permanente e non potrà più essere utilizzata.

La protezione DriveLock impedisce l'accesso non autorizzato al contenuto dell'unità disco rigido e può essere applicata solo alle unità disco rigido interne del computer. Dopo l'impostazione di tale protezione, per accedere all'unità sarà necessario immettere una password. L'unità deve essere inserita nel computer o in un replicatore di porte avanzato affinché sia possibile accedervi con le password DriveLock.

Per applicare la protezione DriveLock a un'unità disco rigido interna, è necessario impostare una password utente e una password principale in Computer Setup (Configurazione computer). Di seguito sono riportate alcune considerazioni sull'utilizzo della protezione DriveLock.

- Dopo aver applicato una protezione DriveLock a un'unità disco rigido, è possibile accedere a quest'ultima solo inserendo la password utente oppure la password principale.
- Il titolare della password utente sarà l'utente che utilizza regolarmente l'unità disco rigido protetta. Il titolare della password principale sarà l'amministratore del sistema o l'utente abituale.
- La password utente e la password principale possono essere identiche.
- È possibile cancellare una password utente o principale solo rimuovendo la protezione DriveLock dall'unità.

Impostazione di una password principale di DriveLock

Per impostare una password principale di DriveLock in Computer Setup (Configurazione computer), procedere come segue:

- 1. Avviare Computer Setup (Configurazione computer).
 - Computer o tablet con tastiera:
 - 1. Spegnere il computer.
 - Premere il pulsante di alimentazione e, quando viene visualizzato il logo HP, premere F10 per accedere a Computer Setup (Configurazione computer).
 - Tablet senza tastiera:
 - 1. Spegnere il tablet.
 - Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume, fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio, e quindi toccare F10 per accedere a Computer Setup (Configurazione computer).
- Selezionare Security (Sicurezza), Hard Drive Utilities (Utility disco rigido), DriveLock, quindi premere Invio.
- 3. Selezionare l'unità disco rigido che si desidera proteggere e premere Invio.
- Selezionare Set DriveLock Master Password (Imposta password principale di DriveLock), quindi premere Invio.
- 5. Leggere attentamente l'avviso.
- **6.** Quando richiesto, digitare la password principale, quindi premere invio.
- 7. Quando richiesto, digitare di nuovo la password principale per confermare, quindi premere invio.
- NOTA: Le modifiche hanno effetto immediatamente.
- 8. Per uscire da Computer Setup (Configurazione computer), selezionare **Main** (Principale), selezionare **Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci) e quindi selezionare **Yes** (Si).

Abilitazione di DriveLock

- 1. Avviare Computer Setup (Configurazione computer).
 - Computer o tablet con tastiera:
 - 1. Spegnere il computer.
 - 2. Premere il pulsante di alimentazione e, quando viene visualizzato il logo HP, premere F10 per accedere a Computer Setup (Configurazione computer).
 - Tablet senza tastiera:
 - Spegnere il tablet.
 - Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume, fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio, e quindi toccare F10 per accedere a Computer Setup (Configurazione computer).
- Selezionare Security (Sicurezza), Hard Drive Utilities (Utility disco rigido), DriveLock, quindi premere Invio.
- **3.** Selezionare l'unità disco rigido che si desidera proteggere e premere Invio.

- 4. Selezionare **Enable DriveLock** (Abilita DriveLock) e premere Invio.
- 5. Leggere attentamente l'avviso.
- 6. Quando richiesto, digitare la password utente e premere Invio.
- 7. Quando richiesto digitare di nuovo la password utente per confermare, quindi premere Invio.
- NOTA: Le modifiche hanno effetto immediatamente.
- 8. Per uscire da Computer Setup (Configurazione computer), selezionare Main (Principale), selezionare Save Changes and Exit (Salva le modifiche ed esci) e quindi selezionare Yes (Sì).

Disabilitazione di DriveLock

- 1. Avviare Computer Setup (Configurazione computer).
 - Computer o tablet con tastiera:
 - 1. Spegnere il computer.
 - 2. Premere il pulsante di alimentazione e, quando viene visualizzato il logo HP, premere F10 per accedere a Computer Setup (Configurazione computer).
 - Tablet senza tastiera:
 - 1. Spegnere il tablet.
 - Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume, fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio, e quindi toccare F10 per accedere a Computer Setup (Configurazione computer).
- Selezionare Security (Sicurezza), Hard Drive Utilities (Utility disco rigido), DriveLock, quindi premere Invio.
- 3. Selezionare l'unità disco rigido che si desidera gestire e premere Invio.
- 4. Selezionare **Disable DriveLock** (Disabilita DriveLock) e premere Invio.
- 5. Quando richiesto, digitare la password principale o utente, quindi premere Invio.
- NOTA: Le modifiche hanno effetto immediatamente.
- 5. Per uscire da Computer Setup (Configurazione computer), selezionare **Main** (Principale), selezionare **Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci) e quindi selezionare **Yes** (Si).

Immissione di una password DriveLock

Assicurarsi che l'unità disco rigido sia inserita nel computer (non in un dispositivo di aggancio opzionale o in un MultiBay esterno).

Alla richiesta di immissione della **password DriveLock**, digitare la password (utilizzando gli stessi tasti premuti per impostarla), quindi premere invio.

Dopo tre tentativi di immissione non riusciti, è necessario spegnere il computer e riprovare.

Modifica di una password utente o principale di DriveLock

Per modificare una password utente o principale di DriveLock in Computer Setup (Configurazione computer), procedere come segue:

- Spegnere il computer.
- Premere il pulsante di alimentazione.
- 3. Al prompt DriveLock Password (Password DriveLock) digitare la password utente o principale corrente di DriveLock che si desidera modificare, premere Invio e quindi premere o toccare F10 per accedere a Computer Setup (Configurazione computer).
- Selezionare Security (Sicurezza), Hard Drive Utilities (Utility disco rigido), DriveLock, quindi premere Invio.
- 5. Selezionare l'unità disco rigido che si desidera gestire e premere Invio.
- **6.** Cambiare la password.
 - Per modificare la password utente:
 - Selezionare Change DriveLock User Password (Cambia password utente DriveLock), quindi premere Invio.
 - Per modificare la password principale:
 - Selezionare Change DriveLock Master Password (Cambia password principale DriveLock), quindi premere Invio.
- NOTA: L'opzione Change DriveLock Master Password (Cambia password principale DriveLock) viene visualizzata solo se è stata specificata una password principale al prompt DriveLock Password (Password DriveLock) nel passaggio 2.
- Leggere attentamente l'avviso.
- 8. Quando richiesto, digitare la nuova password, quindi premere invio.
- 9. Quando richiesto, digitare ancora la nuova password per confermare, quindi premere invio.
- **NOTA:** Le modifiche hanno effetto immediatamente.
- 10. Per uscire da Computer Setup (Configurazione computer), selezionare **Main** (Principale), selezionare **Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci), quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Uso di software antivirus

Se si utilizza il computer per accedere alla posta elettronica, a una rete o a Internet, lo si espone al rischio di contrarre virus informatici che possono danneggiare sistema operativo, applicazioni o utility oppure provocarne un funzionamento anomalo.

I software antivirus sono in grado di rilevare la maggior parte dei virus e di eliminarli, riparando spesso anche i danni che possono aver causato. Per assicurare la protezione del sistema dai virus più recenti, il software antivirus deve essere mantenuto sempre aggiornato.

Windows Defender è preinstallato nel computer. Per la protezione completa del computer, si consiglia di utilizzare sempre un programma antivirus.

Per ulteriori informazioni sui virus, accedere a HP Support Assistant. Per accedere a HP Support Assistant, digitare support nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni e quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.

Utilizzo di software firewall

I firewall sono ideati per impedire l'accesso non autorizzato a un sistema o una rete. Un firewall può essere un'applicazione installata sul computer e/o sulla rete, oppure una soluzione composta da hardware e software.

Esistono due tipi di firewall:

- Firewall basati su host: il software che protegge solo il computer su cui è installato.
- Firewall basati su rete: installati tra modem via cavo o DSL e la rete per proteggere i computer in rete.

Se si installa un firewall in un sistema, tutti i dati inviati al/dal sistema vengono controllati e confrontati con una serie di criteri di protezione definiti dall'utente. Eventuali dati che non corrispondono a tali criteri vengono bloccati.

Nel computer o nell'apparecchiatura di rete potrebbe essere già installato un firewall. In caso contrario, sono disponibili software firewall.



NOTA: In alcuni casi, un firewall può bloccare l'accesso a giochi su Internet, interferire con la condivisione di stampanti o file in rete, oppure bloccare gli allegati ai messaggi di posta elettronica autorizzati. Per risolvere temporaneamente il problema, disattivare il firewall, eseguire l'operazione desiderata quindi riattivare il firewall. Per risolvere definitivamente il problema, riconfigurare il firewall.

Installazione degli aggiornamenti di sicurezza più importanti

ATTENZIONE: Microsoft® invia avvisi relativi alla disponibilità degli aggiornamenti più importanti. Per proteggere il computer da violazioni della protezione e da virus informatici, installare gli aggiornamenti più importanti di Microsoft non appena si riceve un avviso.

È possibile scegliere l'installazione automatica degli aggiornamenti. Per modificare le impostazioni, digitare pannello di controllo nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare Pannello di controllo. Selezionare Sistema e protezione, Windows Update, quindi Cambia impostazioni e seguire le istruzioni visualizzate.

Uso di HP Client Security (solo in determinati prodotti)

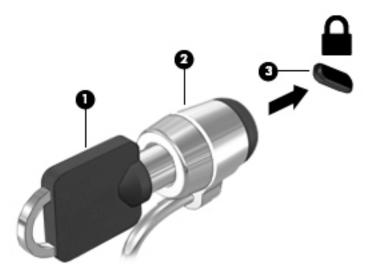
Il software HP Client Security è preinstallato nel computer. È possibile accedere a tale software tramite l'icona HP Client Security, all'estrema destra della barra delle applicazioni, o dal Pannello di controllo di Windows. Il software fornisce funzioni di protezione che consentono di proteggere il computer, le reti e i dati critici dall'accesso non autorizzato. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida del software di sicurezza HP Client Security.

Utilizzo di HP Touchpoint Manager (solo in determinati prodotti)

HP Touchpoint Manager è una soluzione IT basata su cloud che consente alle aziende di gestire e proteggere efficacemente le proprie risorse. HP Touchpoint Manager consente di proteggere i dispositivi contro malware e altri attacchi, controlla l'integrità dei dispositivi e consente ai clienti di ridurre il tempo impiegato per risolvere i problemi di protezione e relativi al dispositivo dell'utente finale. I clienti possono scaricare e installare rapidamente il software, che è molto conveniente rispetto alle tradizionali soluzioni in-house.

Installazione di un cavo di sicurezza opzionale

- NOTA: Il cavo di sicurezza è concepito come deterrente, ma non può impedire un uso improprio o il furto del computer.
- NOTA: L'attacco per cavo di sicurezza sul computer potrebbe essere diverso da quello illustrato in questa sezione.
 - 1. Avvolgere il cavo attorno a un oggetto fisso.
 - 2. Inserire la chiave (1) nel lucchetto (2).
 - 3. Inserire il cavo con lucchetto nell'apposito attacco sul computer (3) e bloccarlo con la chiave corrispondente.



Utilizzo del lettore di impronte digitali (solo in determinati prodotti)

I lettori di impronte digitali integrati sono disponibili solo in determinati prodotti. Per utilizzare il lettore di impronte digitali, occorre registrare le impronte nell'area Credential Manager (Gestione credenziali) di HP Client Security. Consultare la Guida del software HP Client Security.

Dopo aver registrato le impronte digitali in Credential Manager, è possibile utilizzare Password Manager di HP Client Security per memorizzare e inserire nomi utente e password in applicazioni e siti Web supportati.

Individuazione del lettore di impronte digitali

Il lettore di impronte digitali è un piccolo sensore metallico che si trova in una delle seguenti aree del computer:

- Nell'area sottostante il TouchPad
- Sul lato destro della tastiera
- Sul lato superiore destro del display
- Sul lato sinistro del display

In base al modello di computer, il lettore può essere disposto in orizzontale o in verticale. Per entrambi i tipi è necessario passare un dito perpendicolarmente al sensore metallico.

Manutenzione 8

Per mantenere il computer in condizioni di funzionamento ottimali, è importante eseguire operazioni di manutenzione periodiche. Questo capitolo spiega come utilizzare strumenti quali Utilità di deframmentazione dischi e Pulizia disco. Questo capitolo fornisce inoltre le istruzioni per aggiornare programmi e driver, le procedure per la pulizia del computer e i suggerimenti per il trasporto (o la spedizione) del computer.

Ottimizzazione delle prestazioni

È possibile migliorare le prestazioni del computer eseguendo attività di manutenzione periodiche mediante strumenti quali Utilità di deframmentazione dischi e Pulizia disco.

Utilità di deframmentazione dischi

HP consiglia di utilizzare Utilità di deframmentazione dischi per deframmentare l'unità disco rigido almeno una volta al mese.



NOTA: Sulle unità a stato solido non è necessario eseguire Utilità di deframmentazione dischi.

Per eseguire Utilità di deframmentazione dischi:

- Collegare il computer all'alimentazione CA. 1.
- Digitare deframmenta nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare Deframmenta e ottimizza unità.
- Seguire le istruzioni visualizzate.

Per ulteriori informazioni, accedere alla Guida Utilità di deframmentazione dischi.

Uso di Pulizia disco

Utilizzare Pulizia disco per cercare sull'unità disco rigido i file non necessari che è possibile eliminare in completa sicurezza per liberare spazio su disco e permettere al computer di funzionare in modo più efficiente.

Per eseguire Pulizia disco:

- Digitare disco nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare Libera spazio su disco eliminando i file non necessari o Disinstalla le app per liberare spazio su disco.
- Seguire le istruzioni visualizzate.

Utilizzo di HP 3D DriveGuard (solo in determinati prodotti)

HP 3D DriveGuard protegge un'unità disco rigido mettendola a riposo e interrompendo le richieste dati quando si verifica una delle condizioni seguenti:

- Il computer cade.
- Il computer viene spostato con il display chiuso mentre è alimentato a batteria.

Poco dopo la conclusione di questi eventi, HP 3D DriveGuard riporta l'unità disco rigido al funzionamento normale.

- NOTA: Solo le unità disco rigido interne sono protette da HP 3D DriveGuard. Un'unità disco rigido installata in un dispositivo di aggancio opzionale o collegata a una porta USB non è protetta da HP 3D DriveGuard.
- NOTA: HP 3D DriveGuard non è necessario nelle unità a stato solido (SSD, Solid-State Drive), in quanto non contengono parti in movimento.

Per ulteriori informazioni, consultare la Guida del software HP 3D DriveGuard.

Identificazione dello stato di HP 3D DriveGuard

La spia dell'unità disco rigido sul computer cambia colore per indicare che l'unità in un alloggiamento per unità disco rigido primaria e/o l'unità in un alloggiamento per unità disco rigido secondaria (solo in determinati prodotti) è stata messa a riposo. Per determinare se un'unità è attualmente protetta o è stata messa a riposo, osservare l'icona sul desktop di Windows nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni.

Aggiornamento di programmi e driver

HP consiglia di aggiornare regolarmente programmi e driver. Gli aggiornamenti possono risolvere i problemi e aggiungere nuove funzionalità e opzioni al computer in uso. Ad esempio, i componenti grafici precedenti potrebbero non funzionare correttamente con i software di gioco più recenti. Senza il driver più recente, non è possibile sfruttare al massimo le potenzialità di un dispositivo.

Accedere a http://www.hp.com/support per scaricare le versioni più recenti dei programmi e dei driver HP. È inoltre possibile registrarsi per ricevere notifiche automatiche quando sono disponibili aggiornamenti.

Per aggiornare programmi e driver, seguire queste istruzioni:

- Digitare support nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app HP Support Assistant.
 - oppure -

Fare clic sull'icona del punto interrogativo sulla barra delle applicazioni.

- Selezionare Il mio PC, selezionare la scheda Aggiornamenti, quindi selezionare Verifica la disponibilità di aggiornamenti e messaggi.
- 3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Pulizia del computer

Utilizzare i seguenti prodotti per pulire il computer in sicurezza:

- Dimetil benzil cloruro di ammonio con una concentrazione massima dello 0,3% (ad esempio salviette monouso proposte da svariati produttori)
- Detergente senza alcool per vetri
- Soluzione di acqua e sapone neutro
- Panno in microfibra asciutto o panno di pelle di daino (panno antistatico non oleoso)
- Salviette antistatiche in tessuto

ATTENZIONE: Evitare solventi di pulizia aggressivi che possono causare danni permanenti al computer. Se non si è certi dell'adeguatezza di un prodotto per la pulizia del computer, controllare il contenuto del prodotto per assicurarsi che non preveda ingredienti quali alcol, acetone, cloruro d'ammonio, cloruro di metilene e idrocarburi.

I materiali fibrosi, come i tovaglioli di carta, possono rigare il computer. Con il passare del tempo, le particelle di sporcizia e gli agenti di pulizia potrebbero penetrare nei graffi.

Procedure di pulizia

Per pulire il computer in sicurezza, attenersi alle procedure indicate in questa sezione.

AVVERTENZA! Per evitare scosse elettriche o danni ai componenti, non tentare di pulire il computer mentre è acceso.

- Spegnere il computer.
- Scollegare l'alimentazione CA.
- 3. Scollegare tutti i dispositivi esterni alimentati.

ATTENZIONE: Per evitare danni ai componenti interni, non spruzzare prodotti o liquidi per la pulizia direttamente sulla superficie del computer. Le gocce lasciate cadere sulla superficie possono danneggiare permanentemente i componenti interni.

Pulizia del display

Pulire delicatamente il display con un panno morbido privo di lanugine, inumidito con un detergente senza alcool per vetri. Prima di chiudere il computer, accertarsi che il display sia asciutto.

Pulizia delle parti laterali o del coperchio

Per pulire le parti laterali o il coperchio, utilizzare un panno morbido in microfibra o pelle di daino inumidito con uno dei prodotti elencati sopra o utilizzare una salviettina monouso appropriata.



Pulizia di TouchPad, tastiera o mouse (solo in determinati prodotti)

- AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni ai componenti interni, non utilizzare un aspirapolvere per pulire la tastiera, in quanto potrebbe depositare ulteriore sporcizia sulla superficie della tastiera.
- ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare i componenti interni, fare attenzione a non versare liquidi tra i tasti.
 - Per pulire TouchPad, tastiera o mouse, utilizzare un panno morbido in microfibra o pelle di daino inumidito con uno dei prodotti elencati sopra o utilizzare una salviettina monouso appropriata.
 - Per evitare che i tasti diventino appiccicosi e per rimuovere polvere, lanugine e particelle che possono infiltrarsi tra i tasti, utilizzare una bomboletta di aria compressa con ugello a cannuccia.

Trasporto o spedizione del computer

Se occorre trasportare o spedire il computer, attenersi alle seguenti indicazioni di sicurezza.

- Preparare il computer al trasporto o alla spedizione:
 - Eseguire il backup delle informazioni su un'unità esterna.
 - Rimuovere tutti i dischi e le schede esterne, ad esempio le schede di memoria.

- Spegnere e scollegare tutti i dispositivi esterni.
- Spegnere il computer.
- Portare con sé una copia di backup delle informazioni, conservandola separatamente dal computer.
- Nei viaggi in aereo, trasportare il computer come bagaglio a mano; evitare di spedirlo insieme al resto dei bagagli.
 - ATTENZIONE: Non esporre le unità a campi magnetici. Dispositivi di sicurezza che generano campi magnetici sono, ad esempio, le barriere di controllo e i rilevatori portatili utilizzati negli aeroporti. I nastri trasportatori degli aeroporti e dispositivi di sicurezza simili che trasportano bagagli utilizzano raggi X invece di onde magnetiche e non danneggiano le unità.
- Se si desidera utilizzare il computer in aereo, informarsi in anticipo presso la compagnia aerea. La possibilità di utilizzare il computer durante il volo è a discrezione della compagnia aerea.
- Se si deve spedire un'unità o il computer, riporli in un imballaggio protettivo adeguato su cui deve essere applicata la dicitura "FRAGILE".
- L'utilizzo dei dispositivi wireless potrebbe essere limitato in alcuni ambienti. Tali restrizioni possono
 essere valide a bordo di aeroplani, negli ospedali, in prossimità di materiale esplosivo e in aree
 pericolose. Se non si è certi del comportamento da adottare nell'uso di un particolare dispositivo,
 chiedere l'autorizzazione a utilizzarlo prima di accenderlo.
- Se si deve viaggiare su un volo internazionale, seguire i suggerimenti riportati di seguito:
 - Controllare le norme doganali sui computer vigenti in ciascun paese o regione dell'itinerario scelto.
 - Verificare i requisiti del cavo di alimentazione e dell'adattatore per ogni paese in cui si intende utilizzare il computer. Tensione, frequenza e tipo di spina possono variare.

AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non cercare di alimentare il computer con un convertitore di tensione per elettrodomestici.

9 Backup e ripristino

Questo capitolo fornisce informazioni sui seguenti processi: Le informazioni nel capitolo sono la procedura standard per la maggior parte dei prodotti.

- Creazione di supporti di ripristino e backup
- Ripristino del sistema

Per ulteriori informazioni, fare riferimento all'app HP Support Assistant.

- ▲ Digitare support nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni e quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.
 - oppure -

Fare clic sull'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.

IMPORTANTE: Se si prevede di eseguire procedure di ripristino su un tablet, la batteria del tablet deve essere almeno al 70% prima di avviare il processo di ripristino.

IMPORTANTE: Per un tablet con tastiera rimovibile, collegare la tastiera al relativo alloggiamento prima di iniziare qualsiasi processo di ripristino.

Creazione di supporti di ripristino e backup

I seguenti metodi per la creazione dei dischi di ripristino e backup sono disponibili solo in determinati prodotti. Scegliere il metodo disponibile in base al modello di computer in uso.

- Utilizzare HP Recovery Manager dopo avere impostato correttamente il computer per creare supporti HP Recovery. In questa fase viene creato un backup della partizione HP Recovery sul computer. Il backup consente di reinstallare il sistema operativo originale in caso di guasto o sostituzione del disco rigido. Per informazioni sulla creazione di supporti di ripristino, vedere Creazione dei supporti HP Recovery (solo in determinati prodotti) a pagina 54. Per informazioni sulle opzioni di ripristino disponibili utilizzando i supporti di ripristino, vedere Utilizzo degli strumenti di Windows a pagina 55.
- Utilizzare gli strumenti di Windows per creare punti di ripristino del sistema e creare backup dei dati personali.

Per ulteriori informazioni, vedere Ripristino con HP Recovery Manager a pagina 56.

NOTA: Se lo spazio di archiviazione è di 32 GB o meno, la funzionalità Ripristino configurazione di sistema di Microsoft è disabilitata per impostazione predefinita.

Creazione dei supporti HP Recovery (solo in determinati prodotti)

Se possibile, verificare la presenza delle partizioni Windows e Recovery. Nel menu **Start**, fare clic su **Esplora file**, quindi selezionare **questo PC**.

 Se nel computer in uso non sono presenti le partizioni Windows e Recovery, è possibile richiedere supporti per il ripristino del sistema all'assistenza. Vedere l'opuscolo Worldwide Telephone Numbers (Numeri di telefono internazionali) in dotazione con il computer. Le informazioni sui contatti sono reperibili anche nel sito Web HP. Accedere a http://www.hp.com/support, selezionare il proprio paese o regione e seguire le istruzioni visualizzate. È possibile utilizzare gli strumenti di Windows per creare punti di ripristino del sistema e creare backup dei dati personali. Vedere Utilizzo degli strumenti di Windows a pagina 55.

- Se nel computer in uso sono presenti le partizioni Windows e Recovery, è possibile utilizzare HP
 Recovery Manager per creare supporti di ripristino dopo aver configurato il computer. Questi supporti
 consentono di eseguire il ripristino del sistema in caso di danneggiamento dell'unità disco rigido. Il
 ripristino del sistema consente la reinstallazione del sistema operativo originale e dei programmi
 software preinstallati, quindi la configurazione delle impostazioni di questi ultimi. I supporti HP
 Recovery possono essere inoltre utilizzati per personalizzare il sistema o ripristinare l'immagine delle
 impostazioni predefinite, se viene sostituita l'unità disco rigido.
 - È possibile creare un solo set di supporti di ripristino. Maneggiare questi strumenti di ripristino con cautela e conservarli in un luogo sicuro.
 - HP Recovery Manager esamina il computer e determina la capacità di archiviazione richiesta per i supporti che saranno necessari.
 - Per creare dischi di ripristino, nel computer deve essere presente un'unità ottica in grado di scrivere su DVD e occorre utilizzare solo dischi DVD-R, DVD+R, DVD-R DL, DVD+R DL vergini e di alta qualità. Non utilizzare dischi riscrivibili, come CD±RW, DVD±RW, DVD±RW double-layer o BD-RE (Blu-ray riscrivibili), che non sono compatibili con il software HP Recovery Manager. È inoltre possibile utilizzare un'unità flash USB vuota di alta qualità.
 - Se il computer non comprende un'unità ottica integrata con masterizzatore DVD, ma si desidera creare supporti di ripristino su DVD, è possibile utilizzare un'unità ottica esterna (da acquistare separatamente) per creare i dischi di ripristino. Se si utilizza un'unità ottica esterna, collegarla direttamente a una porta USB del computer. Non è possibile collegare l'unità a una porta USB di un dispositivo esterno, come un hub USB. Se non è possibile creare supporti DVD, è possibile acquistare i dischi di ripristino per il computer in uso direttamente da HP. Vedere l'opuscolo Worldwide Telephone Numbers (Numeri di telefono internazionali) in dotazione con il computer. Le informazioni sui contatti sono reperibili anche nel sito Web HP. Accedere a http://www.hp.com/support, selezionare il proprio paese o regione e seguire le istruzioni visualizzate.
 - Prima di iniziare a creare i supporti di ripristino, verificare che il computer sia collegato all'alimentazione CA.
 - La procedura di creazione può richiedere anche oltre un'ora. Non interrompere la procedura.
 - Se necessario, è possibile chiudere il programma prima che sia stata completata la creazione dei DVD di ripristino. HP Recovery Manager termina la masterizzazione del DVD corrente. Al successivo avvio di HP Recovery Manager, verrà chiesto di continuare il processo.

Per creare supporti di HP Recovery:

- IMPORTANTE: Per un tablet con tastiera rimovibile, collegare la tastiera al relativo aggancio prima di iniziare questa procedura (solo in determinati prodotti).
 - Digitare ripristino nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni e quindi selezionare HP Recovery Manager.
 - 2. Selezionare **Crea supporti di ripristino**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Se occorre ripristinare il sistema, consultare Ripristino con HP Recovery Manager a pagina 56.

Utilizzo degli strumenti di Windows

Per creare supporti di ripristino, punti di ripristino del sistema e backup dei dati personali, è possibile utilizzare gli strumenti di Windows.

NOTA: Se l'archiviazione è di 32 GB o meno, la funzionalità Ripristino configurazione di sistema di Microsoft è disabilitata per impostazione predefinita.

Per ulteriori informazioni e procedure, consultare l'app Get started (Per cominciare).

Selezionare il pulsante Start e quindi selezionare l'app Get started (Per cominciare).

Ripristino della configurazione di sistema e ripristino delle condizioni originarie del computer

È possibile utilizzare opzioni diverse per ripristinare il sistema. Scegliere il metodo più adatto alla situazione e al livello di esperienza:

- IMPORTANTE: Non tutti i metodi sono disponibili su tutti i prodotti.
 - Windows offre diverse opzioni per il ripristino da backup, per l'aggiornamento del computer e il ripristino del computer allo stato originale. Per ulteriori informazioni, consultare l'app Get started (Per cominciare).
 - ▲ Selezionare il pulsante **Start** e quindi selezionare l'app **Get started** (Per cominciare).
 - Se occorre correggere un problema di un'applicazione o di un driver preinstallato, utilizzare l'opzione di reinstallazione dei driver e/o delle applicazioni (solo in determinati prodotti) in HP Recovery Manager per reinstallare il singolo driver o applicazione.
 - Digitare ripristino nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, selezionare HP Recovery Manager, selezionare Reinstall drivers and/or applications (Reinstallazione di driver e/o applicazioni), quindi seguire le istruzioni visualizzate.
 - Se si desidera ripristinare il contenuto predefinito originale della partizione di Windows, è possibile scegliere l'opzione System Recovery (Ripristino del sistema) dalla partizione HP Recovery (solo in determinati prodotti) oppure utilizzare i supporti HP Recovery. Per ulteriori informazioni, vedere <u>Ripristino con HP Recovery Manager a pagina 56</u>. Se non sono ancora stati creati i supporti di ripristino, vedere Creazione dei supporti HP Recovery (solo in determinati prodotti) a pagina 54.
 - In determinati prodotti, se si desidera ripristinare il contenuto e la partizione predefinita originali del computer, o se è stata sostituita l'unità disco rigido, è possibile utilizzare l'opzione di ripristino delle impostazioni predefinite dei supporti HP Recovery. Per ulteriori informazioni, vedere Ripristino con HP Recovery Manager a pagina 56.
 - In determinati prodotti, se si desidera eliminare la partizione di ripristino per aumentare lo spazio disponibile nell'unità disco rigido, HP Recovery Manager offre l'opzione Remove Recovery Partition (Rimuovi partizione di ripristino).

Per ulteriori informazioni, vedere <u>Rimozione della partizione HP Recovery (solo in determinati prodotti)</u> a pagina 58.

Ripristino con HP Recovery Manager

Il software HP Recovery Manager consente di ripristinare il computer allo stato originale mediante i supporti HP Recovery creati o ottenuti da HP, oppure utilizzando la partizione HP Recovery (solo in determinati prodotti). Se non sono ancora stati creati i supporti di ripristino, vedere <u>Creazione dei supporti HP Recovery</u> (solo in determinati prodotti) a pagina 54.

Cosa occorre sapere prima di iniziare la procedura

- HP Recovery Manager è in grado di ripristinare solo le applicazioni preinstallate. Per il software non
 preinstallato nel computer, scaricarlo dal sito Web del produttore o reinstallarlo dai supporti forniti dal
 produttore.
- IMPORTANTE: Eseguire il ripristino del sistema tramite HP Recovery Manager come estremo tentativo per correggere problemi del computer.
- I supporti HP Recovery devono essere utilizzati in caso di guasto dell'unità disco rigido del sistema. Se non sono ancora stati creati i supporti di ripristino, vedere <u>Creazione dei supporti HP Recovery (solo in</u> determinati prodotti) a pagina 54.
- Per utilizzare l'opzione di ripristino delle impostazioni predefinite (solo in determinati prodotti), occorre utilizzare i supporti HP Recovery. Se non sono ancora stati creati i supporti di ripristino, vedere Creazione dei supporti HP Recovery (solo in determinati prodotti) a pagina 54.
- Se il computer in uso non consente la creazione di supporti HP Recovery o se i supporti HP Recovery non funzionano, è possibile richiedere supporti di ripristino per il sistema all'assistenza. Vedere l'opuscolo Worldwide Telephone Numbers (Numeri di telefono internazionali) in dotazione con il computer. Le informazioni sui contatti sono anche reperibili nel sito Web HP. Accedere a http://www.hp.com/support, selezionare il proprio paese o regione e seguire le istruzioni visualizzate.
- IMPORTANTE: HP Recovery Manager non fornisce automaticamente backup dei dati personali. Prima di iniziare il ripristino, eseguire il backup dei dati personali da conservare.

Con i supporti HP Recovery, è possibile scegliere una delle opzioni di ripristino seguenti:

- NOTA: Quando si avvia il processo di ripristino, vengono visualizzate solo le opzioni disponibili per il display del computer.
 - System Recovery (Ripristino del sistema): reinstalla il sistema operativo originale e configura le impostazioni per i programmi installati dal produttore.
 - Factory Reset (Ripristino delle impostazioni predefinite): ripristina il computer alle impostazioni predefinite eliminando tutti i dati dal disco rigido e ricreando le partizioni. Viene quindi reinstallato il sistema operativo e il software installato in fabbrica.

La partizione HP Recovery (solo in determinati prodotti) consente solo il ripristino del sistema.

Uso della partizione HP Recovery (solo in determinati prodotti)

La partizione HP Recovery consente di eseguire un ripristino del sistema senza dover ricorrere agli appositi dischi o all'apposita unità flash USB. Si può ricorrere a questo tipo di ripristino solo se l'unità disco rigido è ancora funzionante.

Per avviare HP Recovery Manager dalla partizione HP Recovery:

- IMPORTANTE: Per i tablet con tastiera rimovibile, collegare la tastiera al relativo aggancio prima di iniziare questa procedura (solo in determinati prodotti).
 - Digitare ripristino nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, selezionare Recovery Manager e quindi selezionare HP Recovery Environment.

oppure

Per computer o tablet con tastiera collegata, premere F11 durante l'avvio del computer oppure tenere premuto F11 mentre si preme il pulsante di alimentazione.

Per tablet senza tastiera:

Accendere o riavviare il tablet, tenere rapidamente premuto il pulsante di diminuzione del volume, quindi premere F11.

- oppure -

Accendere o riavviare il tablet, tenere rapidamente premuto il pulsante Windows, quindi premere F11.

- Selezionare Risoluzione dei problemi dal menu delle opzioni di avvio.
- **3.** Selezionare **Recovery Manager**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Utilizzo dei supporti di HP Recovery per il ripristino

È possibile utilizzare i supporti HP Recovery per il ripristino delle condizioni originarie del sistema. È possibile utilizzare questo metodo se il sistema non dispone di partizione HP Recovery o se l'unità disco rigido non funziona correttamente.

- 1. Se possibile, eseguire il backup di tutti i file personali.
- 2. Inserire il supporto HP Recovery, quindi riavviare il computer.
- NOTA: Se il computer non si riavvia automaticamente in HP Recovery Manager, modificare la sequenza di avvio del computer. Vedere Modifica dell'ordine di avvio del computer a pagina 58.
- 3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Modifica dell'ordine di avvio del computer

Se il computer non si riavvia in HP Recovery Manager, è possibile modificarne l'ordine di avvio, ossia la sequenza dei dispositivi elencati nel BIOS da cui il computer recupera le informazioni di avvio. È possibile modificare la selezione per un'unità ottica o flash USB.

Per modificare la seguenza di avvio:

- IMPORTANTE: Per un tablet con tastiera rimovibile, collegare la tastiera al relativo aggancio prima di iniziare questa procedura (solo in determinati prodotti).
 - Inserire i supporti HP Recovery.
 - Accedere al BIOS:

Per computer o tablet con tastiere collegate:

Accendere o riavviare il computer o tablet, premere rapidamente ESC, quindi premere F9 per le opzioni di avvio.

Per tablet senza tastiera:

- Accendere o riavviare il tablet, tenere rapidamente premuto il pulsante di diminuzione del volume, quindi premere **F9**.
 - oppure -

Accendere o riavviare il tablet, tenere rapidamente premuto il pulsante Windows, quindi premere **F9**.

- 3. Selezionare l'unità ottica o flash USB dalla quale eseguire l'avvio.
- 4. Seguire le istruzioni visualizzate.

Rimozione della partizione HP Recovery (solo in determinati prodotti)

HP Recovery Manager consente di rimuovere la partizione HP Recovery per liberare spazio sul disco rigido.

IMPORTANTE: Dopo la rimozione della partizione HP Recovery, non sarà possibile eseguire il ripristino del sistema o creare supporti di ripristino HP dalla partizione HP Recovery. Pertanto, prima di rimuovere la partizione di ripristino, creare i supporti HP Recovery; vedere Creazione dei supporti HP Recovery (solo in determinati prodotti) a pagina 54.

NOTA: L'opzione Remove Recovery Partition (Rimuovi partizione di ripristino) è disponibile solo nei prodotti che supportano tale funzione.

Per rimuovere la partizione HP Recovery, attenersi alla procedura indicata:

- Digitare ripristino nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni e quindi selezionare HP Recovery Manager.
- Selezionare Remove Recovery Partition (Rimuovi partizione di ripristino), quindi seguire le istruzioni visualizzate.

10 **Computer Setup (Configurazione computer)** (BIOS), TPM e HP Sure Start

Utilizzo di Computer Setup (Configurazione computer)

Computer Setup (Configurazione computer), o Basic Input/Output System (BIOS), controlla la comunicazione tra tutti i dispositivi di input e output sul sistema (come unità disco, display, tastiera, mouse e stampante). Computer Setup (Configurazione computer) comprende impostazioni per i tipi di dispositivi installati, la sequenza di avvio del computer e la quantità di memoria di sistema ed estesa.

NOTA: Apportare le modifiche in Computer Setup (Configurazione computer) con estrema cautela. Eventuali errori possono impedire il corretto funzionamento del computer.

Avvio di Computer Setup (Configurazione computer)

NOTA: Con Computer Setup (Configurazione computer) è possibile utilizzare una tastiera esterna o un mouse collegati tramite porta USB solo se è attivato il supporto USB Legacy.

Per avviare Computer Setup (Configurazione computer), seguire la procedura indicata:

- Avviare Computer Setup (Configurazione computer).
 - Computer o tablet con tastiera:
 - Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere F10 per accedere a Computer Setup (Configurazione computer).
 - Tablet senza tastiera:
 - Spegnere il tablet. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume, fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio, e quindi toccare **F10** per accedere a Computer Setup (Configurazione computer).

Spostamento e selezione in Computer Setup (Configurazione computer)

- Per selezionare un menu o una voce di menu, utilizzare il tasto Tab e i tasti freccia della tastiera, quindi premere Invio, oppure utilizzare un dispositivo di puntamento per selezionare la voce.
- Sui tablet senza tastiera è possibile effettuare le selezioni con un dito.
- Per scorrere in su o in giù, selezionare la freccia su o giù nell'angolo in alto a destra dello schermo, oppure utilizzare il tasto freccia su o giù sulla tastiera.
- Per chiudere le finestre di dialogo e tornare alla schermata principale di Computer Setup (Configurazione computer), premere esc e seguire le istruzioni visualizzate.

Per uscire dai menu di Computer Setup (Configurazione computer), attenersi a una delle sequenti procedure:

Per uscire dai menu di Computer Setup (Configurazione computer) senza salvare le modifiche:

Fare clic sull'icona **Exit** (Esci) nell'angolo inferiore destro dello schermo, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Selezionare **Main** (Principale), **Ignore Changes and Exit** (Ignora modifiche ed esci) e quindi premere **Invio**.

Per salvare le modifiche e uscire dai menu di Computer Setup (Configurazione computer):

Fare clic sull'icona **Save** (Salva) nell'angolo inferiore destro dello schermo, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Selezionare Main (Principale), Save Changes and Exit (Salva modifiche ed esci) e quindi premere Invio.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

Ripristino delle impostazioni predefinite in Computer Setup (Configurazione computer)

NOTA: La modalità unità disco rigido non viene modificata quando si ripristinano le impostazioni predefinite.

Per ripristinare tutte le impostazioni predefinite di Computer Setup (Configurazione computer):

- **1.** Avviare Computer Setup (Configurazione computer). Vedere <u>Avvio di Computer Setup (Configurazione computer) a pagina 60</u>.
- Selezionare Main (Principale), quindi Apply Factory Defaults and Exit (Applica impostazioni predefinite di fabbrica ed esci).
- NOTA: Su determinati prodotti, potrebbe essere visualizzato **Ripristina impostazioni predefinite** invece di **Apply Factory Defaults and Exit** (Applica impostazioni predefinite di fabbrica ed esci).
- **3.** Seguire le istruzioni visualizzate.
- 4. Per salvare le modifiche e uscire, selezionare l'icona Save (Salva) nell'angolo inferiore destro dello schermo, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Selezionare Main (Principale), Save Changes and Exit (Salva modifiche ed esci) e quindi premere Invio.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

NOTA: Le impostazioni relative alle password e alla protezione non vengono modificate quando si ripristinano le impostazioni predefinite.

Aggiornamento del BIOS

Le versioni aggiornate del BIOS possono essere disponibili sul sito Web di HP.

La maggior parte degli aggiornamenti disponibili sul sito Web HP sono raggruppati in file compressi denominati *SoftPaq*.

Alcuni pacchetti da scaricare contengono un file denominato Readme.txt, che contiene informazioni sull'installazione e la risoluzione dei problemi associati al file compresso

Determinazione della versione del BIOS

Per determinare se occorre aggiornare la funzionalità Setup Utility (Utilità di configurazione) (BIOS), è innanzitutto necessario determinare la versione del BIOS nel computer in uso.

Le informazioni sulla versione del BIOS (anche *data ROM* e *BIOS di sistema*) possono essere visualizzate premendo Fn+Esc (se Windows è in esecuzione) o tramite Computer Setup (Configurazione computer).

- Avviare Computer Setup (Configurazione computer). Vedere <u>Avvio di Computer Setup (Configurazione computer)</u> a pagina 60.
- 2. Selezionare Main (Principale), quindi selezionare System Information (Informazioni di sistema).
- 3. Per uscire da Computer Setup (Configurazione computer) senza salvare le modifiche, selezionare l'icona **Exit** (Esci) nell'angolo inferiore destro dello schermo, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Selezionare **Main** (Principale), **Ignore Changes and Exit** (Ignora modifiche ed esci) e quindi premere Invio.

Per verificare la disponibilità di versioni del BIOS più recenti, consultare <u>Download di un aggiornamento del</u> BIOS a pagina 62.

Download di un aggiornamento del BIOS

ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di danneggiare il computer o un'installazione non corretta, scaricare e installare un aggiornamento del BIOS solo quando il computer è collegato a una fonte di alimentazione esterna affidabile mediante l'adattatore CA. Non scaricare o installare un aggiornamento del BIOS mentre il computer è alimentato a batteria, agganciato a un dispositivo di aggancio opzionale o collegato a una fonte di alimentazione opzionale. Durante il download e l'installazione, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

Non interrompere l'alimentazione del computer scollegando il cavo di alimentazione dalla presa CA.

Non spegnere il computer, né avviare la modalità di sospensione.

Non inserire, rimuovere, collegare o scollegare dispositivi o cavi.

- Digitare support nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni e quindi selezionare l'app HP Support Assistant.
 - oppure -

Selezionare l'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.

- Selezionare Updates (Aggiornamenti) e quindi Check for updates and messages (Verifica disponibilità di aggiornamenti e messaggi).
- 3. Seguire le istruzioni visualizzate.
- Nell'area di download, eseguire le operazioni indicate:
 - **a.** Identificare l'aggiornamento del BIOS più recente rispetto alla versione BIOS correntemente installata nel computer. Annotare la data, il nome o altro identificativo. Queste informazioni

- potrebbero essere necessarie in seguito per individuare l'aggiornamento dopo averlo scaricato nell'unità disco rigido.
- Seguire le istruzioni visualizzate per scaricare nel disco rigido il pacchetto selezionato.
 Annotare il percorso relativo alla posizione del disco rigido in cui verrà scaricato l'aggiornamento del BIOS. Sarà infatti necessario accedere a tale posizione per installare l'aggiornamento.
- NOTA: Se si collega il computer a una rete, rivolgersi all'amministratore di rete prima di installare gli aggiornamenti del software, in particolare quelli del BIOS.

Le procedure di installazione del BIOS possono variare. Al termine del download, seguire le istruzioni visualizzate. Se non vengono visualizzate istruzioni, eseguire la procedura riportata di seguito:

- 1. Digitare file nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni e quindi selezionare **Esplora file**.
- 2. Selezionare l'unità disco rigido, in genere Disco locale (C:).
- 3. Seguire il percorso annotato in precedenza per accedere alla cartella contenente l'aggiornamento.
- Fare doppio clic sul file con estensione .exe (ad esempio, nomefile.exe).
 Viene avviata l'installazione del BIOS.
- 5. Completare l'installazione seguendo le istruzioni visualizzate.
- NOTA: Quando viene visualizzato il messaggio di completamento dell'installazione, è possibile eliminare dall'unità disco rigido il file scaricato dal sito Web.

Modifica della sequenza di avvio tramite prompt F9

Per scegliere in modo dinamico un dispositivo di avvio per la sequenza di avvio corrente, seguire le istruzioni riportate di seguito:

- 1. Accedere al menu Boot Device Options (Opzioni dispositivo di avvio):
 - Computer o tablet con tastiera:
 - Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere F9 per accedere al menu Boot Device Options (Opzioni dispositivo di avvio).
 - Tablet senza tastiera:
 - Spegnere il tablet. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume, fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio, e quindi toccare F9 per accedere al menu Boot Device Options (Opzioni dispositivo di avvio).
- 2. Selezionare un dispositivo di avvio, quindi premere Invio.

Impostazioni TPM nel BIOS (solo per alcuni prodotti)

IMPORTANTE: Prima di abilitare la funzionalità Trusted Platform Module (TPM) nel sistema, è necessario verificare che l'uso previsto del TPM sia conforme ai criteri, alle norme e alle leggi locali. Se necessario, richiedere le omologazioni o licenze applicabili. L'utente è interamente responsabile di qualsiasi problema di conformità derivante da modalità di funzionamento/utilizzo del TPM che violano tali requisiti. HP non è responsabile per eventuali problemi correlati.

Il TPM fornisce una protezione aggiuntiva per il computer. È possibile modificare le impostazioni del TPM in Computer Setup (Configurazione computer) (BIOS).

NOTA: Se si modifica l'impostazione di TPM in Hidden (Nascosto), il TPM non sarà visibile nel sistema operativo.

Per accedere alle impostazioni TPM in Computer Setup (Configurazione computer):

- Avviare Computer Setup (Configurazione computer). Vedere Avvio di Computer Setup (Configurazione computer) a pagina 60.
- Selezionare Security (Sicurezza), quindi TPM Embedded Security (Sicurezza TPM incorporata) e seguire le istruzioni visualizzate.

Utilizzo di HP Sure Start (solo in determinati prodotti)

Alcuni modelli di computer sono configurati con HP Sure Start, una tecnologia che controlla continuamente il BIOS del computer in uso per attacchi o danneggiamento. Se il BIOS è danneggiato o viene attaccato, HP Sure Start ripristina automaticamente lo stato precedente sicuro del BIOS, senza alcun intervento da parte dell'utente.

HP Sure Start è configurato e abilitato in modo che la maggior parte degli utenti possa utilizzare la configurazione predefinita di HP Sure Start. La configurazione predefinita può essere personalizzata dagli utenti esperti.

Per accedere alla documentazione più recente di HP Sure Start, visitare la pagina http://www.hp.com/support e selezionare il proprio paese. Selezionare **Driver e download**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

11 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics è una interfaccia UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) che consente di eseguire test di diagnostica per determinare se l'hardware del computer funziona correttamente. Lo strumento opera al di fuori del sistema operativo per isolare eventuali errori hardware da problemi che possono essere causati dal sistema operativo o da altri componenti software.

NOTA: Per avviare il BIOS in un computer convertibile, il computer deve essere in modalità notebook e occorre utilizzare la tastiera collegata al notebook. Con la tastiera su schermo visualizzata nella modalità tablet non è possibile accedere al BIOS.

Per avviare HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

- 1. Avviare il BIOS:
 - Computer o tablet con tastiera:
 - Accendere o riavviare il computer, premere rapidamente ESC.
 - Tablet senza tastiera:
 - Accendere o riavviare il tablet, quindi tenere rapidamente premuto il pulsante di diminuzione del volume.
 - oppure -

Accendere o riavviare il tablet, quindi tenere rapidamente premuto il pulsante Windows.

2. Premere o toccare F2.

Il BIOS ricerca gli strumenti di diagnostica in tre posizioni, nell'ordine seguente:

- Unità USB collegata
- NOTA: Per scaricare lo strumento HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un'unità USB, vedere Download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un dispositivo USB a pagina 65.
- b. Unità disco rigido
- c. BIOS
- 3. Quando si apre lo strumento diagnostico, selezionare il tipo di test diagnostico da eseguire e seguire le istruzioni visualizzate. Su un tablet, premere il pulsante di riduzione del volume per interrompere un test diagnostico.
- NOTA: Se occorre interrompere un test diagnostico in un computer o tablet con tastiera, premere ESC.

Download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un dispositivo USB

Sono disponibili due opzioni per scaricare HP PC Hardware Diagnostics su un dispositivo USB:

Scaricare la versione più recente di UEFI:

- Visitare la pagina http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags. Viene visualizzata la pagina Home di HP PC Diagnostics.
- Nella sezione HP PC Hardware Diagnostics, fare clic sul collegamento Download, quindi selezionare Run (Esegui).

Scaricare qualsiasi versione di UEFI per un prodotto specifico:

- 1. Visitare la pagina http://www.hp.com/support, quindi selezionare il proprio paese. Viene visualizzata la pagina di assistenza HP.
- 2. Fare clic su **Driver e download**.
- 3. Nella casella di testo, immettere il nome del prodotto, quindi fare clic su Vai.

oppure

Fare clic su **Trova** per consentire ad HP di rilevare automaticamente il prodotto in uso.

- 4. Selezionare il computer in uso, quindi il sistema operativo in uso.
- 5. Nella sezione **Diagnostica**, seguire le istruzioni visualizzate per selezionare e scaricare la versione di UEFI desiderata.

12 Specifiche tecniche

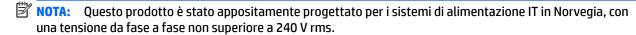
Alimentazione

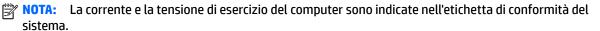
Le informazioni contenute in questa sezione possono rivelarsi utili se si intende viaggiare all'estero con il computer.

Il computer funziona a corrente continua (CC), che può essere fornita da una fonte di alimentazione CA o CC. L'alimentazione CA deve essere compresa nel campo di tensioni 100-240 V, 50-60 Hz. Sebbene sia possibile alimentare il computer mediante una fonte di alimentazione CC autonoma, si raccomanda di alimentarlo solo utilizzando un adattatore CA o una fonte di alimentazione CC forniti con il computer o approvati da HP.

Il computer è in grado di funzionare con un'alimentazione CC corrispondente alle seguenti specifiche:

Alimentazione	Valori nominali
Tensione e corrente di esercizio	19,5 VCC a 2,31 A – 45 W
	19,5 VCC a 3,33 A – 65 W





Ambiente operativo

Fattore	Sistema metrico	Sistema U.S.A.	
Temperatura			
In esercizio (in fase di scrittura su disco ottico)	Da 5°C a 35°C	Da 41°F a 95°F	
Fuori esercizio	Da -20°C a 60°C	Da -4°F a 140°F	
Umidità relativa (senza condensa)			
In esercizio	Da 10% a 90%	Da 10% a 90%	
Fuori esercizio	Da 5% a 95%	Da 5% a 95%	
Altitudine massima (senza pressurizzazione)			
In esercizio	Da -15 a 3.048 m	Da -50 piedi a 10.000 piedi	
Fuori esercizio	Da -15 a 12.192 m	Da -50 piedi a 40.000 piedi	

13 Scarica elettrostatica

La scarica elettrostatica è il rilascio di elettricità statica quando due oggetti entrano in contatto, ad esempio la scossa che si riceve quando si tocca una maniglia metallica dopo aver camminato su un tappeto.

Una scarica di elettricità statica rilasciata dalle dita o da altri conduttori elettrostatici può danneggiare i componenti elettronici.

Per evitare danni al computer o a un'unità, oppure la perdita di informazioni, adottare le precauzioni elencate di seguito:

- Se le istruzioni per la rimozione o l'installazione consigliano di scollegare il computer, verificare di essersi adeguatamente collegati a massa.
- Mantenere i componenti nei loro contenitori antistatici finché non si è pronti a installarli.
- Evitare di toccare pin, cavi e circuiti. Maneggiare i componenti elettronici il meno possibile.
- Utilizzare strumenti non magnetici.
- Prima di maneggiare i componenti, scaricare l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata.
- Se si rimuove un componente, introdurlo in un contenitore antistatico.

14 Accessibilità

HP progetta, produce e mette in commercio prodotti e servizi che possono essere utilizzati da chiunque, incluse persone con disabilità, sia in maniera indipendente sia con l'ausilio di dispositivi assistivi appropriati.

Tecnologie assistive supportate

I prodotti HP supportano un'ampia gamma di tecnologie assistive del sistema operativo e possono essere configurati per funzionare con tecnologie assistive aggiuntive. Per trovare maggiori informazioni sulle funzioni assistive, utilizzare la funzionalità di ricerca del dispositivo.



NOTA: Per ulteriori informazioni relative a uno specifico prodotto di tecnologia assistiva, contattare l'assistenza clienti specifica del prodotto.

Come contattare l'assistenza

L'accessibilità dei nostri prodotti e servizi è in costante miglioramento e i feedback degli utenti sono ben accetti. Se si verifica un problema con un prodotto o si desidera fornire un riscontro sulle funzioni di accessibilità risultate utili, contattare il numero +1 (888) 259-5707, dal lunedì al venerdì, dalle 6 alle 9 p.m. MDT (13:00 - 04:00 GMT). Nel caso di utenti non udenti o ipoudenti che utilizzano TRS/VRS/WebCapTel e necessitano di supporto tecnico o desiderano avere informazioni relative all'accessibilità dei prodotti, contattare il numero +1 (877) 656-7058, dal lunedì al venerdì, dalle 6 alle 9 p.m. MDT (13:00 - 04:00 GMT).



NOTA: L'assistenza è solo in inglese.

Indice analitico

A	smaltimento 37	Connettore, alimentazione 6
Accessibilità 69	sostituzione 37	Conservazione della batteria 36
Aereo, tasto modalità 19	visualizzazione della carica	Controllo batteria 34
Aggiornamenti importanti,	residua 34	Cuffie, collegamento 27
software 48	Batteria, alimentazione 33	
Aggiornamento di programmi e	Batteria, identificazione coperchio	D
driver 51	14	Deframmentazione dischi,
Alimentazione 67	Batteria, levetta di rilascio 15	software 50
batteria 33	Batteria, recupero informazioni 34	Dischi supportati, ripristino 55
opzioni 31	Batteria, spia 6	DriveLock
risparmio 36	Batteria, temperatura 36	abilitazione 44
Alimentazione CA esterna, utilizzo	BIOS	disabilitazione 45
38	aggiornamento 61	DriveLock, password
Alimentazione, identificazione	determinazione versione 62	descrizione 43
connettore 6	download di un aggiornamento	immissione 46
Alimentazione, identificazione	62	modifica 47
pulsante 10	Bloc maiusc, identificazione spia 9	
Alimentazione, spie 9	Bloc num, spia 9	E
Alta definizione, collegamento	Bluetooth, dispositivo 19, 21	esc, identificazione tasto 12
dispositivi 29	Bluetooth, etichetta 17	Esterno, porta monitor 6, 28
Altoparlanti		Etichette
collegamento 27	C	approvazioni wireless 17
Altoparlanti, identificazione 10	CA, test adattatore 38	Bluetooth 17
Ambiente operativo 67	Cavo di sicurezza, identificazione	identificazione 16
Amministratore, password 40	attacco 6	normative 17
Antivirus, software 47	Collegamento a una WLAN 20	Numero di serie 16
Attacchi	Componenti	WLAN 17
scheda SIM 15	display 7	
Attacco	parte anteriore 16	F
cavo di sicurezza 6	parte destra 5	Firewall software 48
Audio 28	parte inferiore 14	fn, identificazione tasto 12
Avvio, ordine	parte sinistra 6	Funzione, identificazione tasti 12
modifica 58	parte superiore 8	
Aziendale, collegamento a una	Computer Setup (Configurazione	G
WLAN 20	computer)	GPS 21
	BIOS, password amministratore	
В	41	H
Backup 54	DriveLock, password 43	HDMI, configurazione audio 30
Batteria	ripristino impostazioni	HDMI, identificazione porta 6
conservazione 36	predefinite 61	HP 3D DriveGuard 50
livelli di batteria in esaurimento	spostamento e selezione 60	HP Client Security 48
35	Computer, trasporto 36	HP Mobile Connect 21
rimozione 35	Configurazione della protezione	HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
risparmio di energia 36	mediante password alla	utilizzo 65
scaricamento 34	riattivazione 33	

HP Recovery Manager	M	Porte
avvio 57	Manutenzione	HDMI 6, 29
correzione problemi di avvio 58	aggiornamento di programmi e	monitor esterno 6, 28
HP Recovery, partizione	driver 51	USB 5
rimozione 58	Deframmentazione dischi 50	VGA 28
ripristino 57	HP 3D DriveGuard 50	Precauzioni d'uso, computer 51
•	Pulizia disco 50	Prese d'aria, identificazione 6, 15
HP Recovery, supporti		
creazione 54	Memoria, modulo	Pubblica, collegamento a una
ripristino 58	identificazione 15	WLAN 20
HP Touchpoint Manager 48	Microfono, identificazione spia	Pulizia del computer 51
_	disattivazione 9	Pulizia disco, software 50
	Microfono, identificazione tasto	Pulsante di alimentazione 31
Ibernazione	disattivazione 13	Pulsanti
avvio 32	Minimizzata, creazione immagine	alimentazione 10, 31
uscita 32	56	destro del TouchPad 8
Identificazione del jack combinato di	Minimizzata, ripristino immagine 57	espulsione unità ottica 5
uscita audio (cuffie)/ingresso audio	Modalità di risparmio energia 31	sinistro del TouchPad 8
(microfono) 5	Movimenti supportati da TouchPad e	Punti di ripristino del sistema,
Identificazione, individuazione	schermo tattile	creazione 54
etichette 16	tocco 25	Punto di ripristino del sistema
Impostazione opzioni di risparmio	zoom manuale con due dita 25	creazione 55
energia 31		
Impostazioni audio, utilizzo 28	N	R
Impostazioni TPM 63	Nome e numero di prodotto,	Rete wireless (WLAN)
Impronte digitali, identificazione	computer 16	aziendale, collegamento a una
lettore 11	Normative	WLAN 20
Individuazione delle informazioni	etichetta delle normative 17	collegamento 20
hardware 4	etichetta delle approvazioni	collegamento a una WLAN
		_
software 4	wireless 17 Numero di serie 16	pubblica 20
Integrato, identificazione tastierino		portata funzionale 20
numerico 12	numero di serie, computer 16	Rete, identificazione jack 5
Interni, identificazione microfoni 7		Ripristino
Interruttore di alimentazione 31	0	avvio 57
Interruttore, alimentazione 31	Originale, ripristino sistema 56	dischi 55, 58
	Ottica, identificazione pulsante	dischi supportati 55
J.	espulsione unità 5	HP Recovery Manager 56
Jack	Ottica, identificazione unità 5	opzioni 56
combinato di uscita audio (cuffie)/		sistema 56
ingresso audio (microfono) 5	P	supporti 58
rete 5	Parte inferiore 17	unità flash USB 58
RJ-45 (rete) 5	Password	uso di supporti HP Recovery 55
	amministratore 40	Ripristino, partizione
L	amministratore BIOS 41	rimozione 58
Leggibili, supporti 31	DriveLock 43	Ripristino, supporti
Lettore di impronte digitali 49	utente 40	creazione 54
Levetta di blocco batteria 14	Password DriveLock principale	creazione con HP Recovery
Levetta, blocco batteria 14	impostazione 44	Manager 55
Levetta, rilascio batteria 15	modifica 47	Risorse HP 2
Livello di batteria in esaurimento 35	Porta HDMI	Risparmio di energia 36
Livello di batteria quasi scarica 31	collegamento 29	RJ-45 (rete), identificazione jack 5
quas. scarred s		לדי עו נופנפי, ועפוונווונמצוטוופ jack כ

RJ-45 (rete), identificazione spie 5	unità 16 webcam 7	Utilizzo delle impostazioni audio 28
S	wireless 9	V
Scarica elettrostatica 68	Supporto legacy, USB 60	VGA, collegamento porta 28
Scheda di memoria 31	Sure Start	Video 28
Scheda di memoria, identificazione	utilizzo 64	Visualizzazione, commutazione
lettore 16		dell'immagine 13
Scheda SIM	T	-
inserimento 17	Tasti	W
Schermo tattile, movimenti	esc 12	Webcam 7
supportati	fn 12	utilizzo 27
scorrimento con un dito 26	funzione 12	Webcam integrata, identificazione
Schermo, commutazione immagine	tasto Windows 12	spia 7
13	Tasti di scelta rapida	Webcam, identificazione 7
Scorrimento a due dita, movimenti	commutazione dell'immagine su	Webcam, identificazione spia 7
supportati dal TouchPad 26	schermo 13	Windows
Scorrimento con un dito, movimenti	disattivazione microfono 13	punto di ripristino del sistema
supportati dallo schermo tattile	sospensione 13	54, 55
26	utilizzo 13	Windows, identificazione tasto 12
Scrivibili, supporti 31	Tastierino	Windows, strumenti
Setup Utility	numerico integrato 12	utilizzo 55
ripristino impostazioni	Temperatura 36	Wireless, controlli
predefinite 61	Test dell'adattatore CA 38	pulsante 19
spostamento e selezione 60	Tocco con due dita, movimenti	sistema operativo 19
Sistema che non risponde 31	supportati dal TouchPad 26	Wireless, etichetta approvazioni 17
Sistema, ripristino 56	Tocco, movimenti supportati da	Wireless, identificazione antenne 7
Slot per scheda SIM, identificazione	TouchPad e schermo tattile 25	Wireless, pulsante 19
15	TouchPad	Wireless, spia 9, 19
Software	pulsanti 8	Wireless, tasto 19
aggiornamenti importanti 48	utilizzo 24	WLAN, dispositivo 17
antivirus 47	TouchPad, area	WLAN, etichetta 17
Deframmentazione dischi 50	identificazione 8	WLAN, identificazione antenne 7
firewall 48	TouchPad, identificazione spia 9	WWAN, dispositive 19, 20
HP 3D DriveGuard 50	TouchPad, movimenti	WWAN, identificazione antenne 7
Pulizia disco 50	scorrimento a due dita 26	z
Sospensione	tocco con due dita 26	Zoom manuale con due dita,
avvio 32	Trasporto del computer 17, 36, 52	movimenti supportati da TouchPad
uscita 32	U	e schermo tattile 25
Spedizione del computer 52	Unità disco rigido, identificazione	e senermo tatelle 25
Spegnimento 31 Spegnimento computer 31	15	
Spia unità 16	Unità, supporti 31	
Spie	USB 3.0, porta 6	
alimentazione 9	USB legacy, supporto 60	
batteria 6	USB, identificazione porte 5, 6	
bloc maiusc 9	Utente, password 40	
bloc num 9	Utilizzo	
disattivazione microfono 9	alimentazione CA esterna 38	
RJ-45 (rete) 5	modalità di risparmio energia 31	
TouchPad 9	Utilizzo del TouchPad 24	