

Guida per l'utente

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Bluetooth è un marchio del rispettivo proprietario usato da Hewlett-Packard Company su licenza. Intel, Celeron e Pentium sono marchi di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi. Microsoft e Windows sono marchi registrati negli Stati Uniti del gruppo di società Microsoft.

Per i brevetti DTS, vedere <http://patents.dts.com>. Prodotto su licenza di DTS Licensing Limited. DTS, il simbolo, nonché DTS e il simbolo insieme sono marchi registrati, così come DTS Studio Sound è un marchio, di DTS, Inc. © DTS, Inc. Tutti i diritti riservati



Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non risponde di eventuali errori tecnici ed editoriali o di omissioni presenti in questo documento.

Prima edizione: Agosto 2015

Numero di parte del documento: 824562-061

Avviso per il prodotto

In questa guida per l'utente vengono descritte le funzionalità comuni nella maggior parte di modelli. Alcune funzionalità potrebbero quindi non essere disponibili sul proprio computer.

Non tutte le funzioni sono disponibili in tutte le edizioni di Windows. Questo computer può richiedere hardware acquistato a parte e/o aggiornato, driver e/o software per sfruttare tutte le funzionalità di Windows. Per istruzioni dettagliate, fare riferimento a <http://www.microsoft.com>.


Per accedere alle guida per l'utente più recenti, visitare la pagina <http://www.hp.com/support> e selezionare il proprio paese. Selezionare **Driver e download**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Condizioni della licenza software

Installando, duplicando, scaricando o altrimenti utilizzando qualsiasi prodotto software preinstallato su questo computer, l'utente accetta di essere vincolato dai termini del presente Contratto di licenza con l'utente finale (EULA) HP. Se non si accettano le condizioni di licenza, restituire il prodotto inutilizzato (hardware e software) entro 14 giorni per ottenere il risarcimento completo alle condizioni in vigore presso il rivenditore.

Per ogni ulteriore informazione o per richiedere un completo risarcimento del prezzo di acquisto del computer, rivolgersi al rivenditore.

Avviso di sicurezza

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di ustioni per l'utente o il surriscaldamento per il computer, non utilizzare quest'ultimo tenendolo sulle ginocchia e non ostruirne le prese d'aria. Utilizzare il dispositivo solo su una superficie rigida e piana. Accertarsi che il flusso d'aria non venga bloccato da altre superfici rigide quali una stampante opzionale adiacente, né da altre superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Accertarsi inoltre che durante il funzionamento del dispositivo, l'adattatore CA non sia a contatto con la pelle o con superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Il computer e l'adattatore CA rispettano i limiti di temperatura delle superfici accessibili dall'utente stabiliti dagli standard internazionali per la sicurezza delle apparecchiature informatiche (IEC 60950-1).

Impostazione della configurazione del processore (solo in determinati modelli)



IMPORTANTE: Determinati modelli di computer sono configurati con un processore serie Intel® Pentium® N35xx/N37xx o Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx e un sistema operativo Windows®. **Se il computer in uso ha questo tipo di configurazione, non modificare l'impostazione di configurazione del processore in msconfig.exe da 4 o 2 processori a 1 processore.** In caso contrario, il computer non si riavvierà. Sarà necessario eseguire un ripristino delle impostazioni predefinite per ripristinare le impostazioni originali.

Sommario

1	Introduzione	1
	Ricerca di informazioni	2
2	Informazioni sul computer	4
	Parte destra	4
	Parte sinistra	5
	Display	6
	Parte superiore	7
	TouchPad	7
	Spie	8
	Pulsanti, altoparlanti e lettore di impronte digitali	9
	Tasti	11
	Parte inferiore	12
	Parte anteriore	13
3	Connessione alla rete	14
	Connessione a una rete wireless	14
	Utilizzo dei controlli wireless	14
	Utilizzo del pulsante wireless	14
	Utilizzo dei controlli del sistema operativo	15
	Utilizzo di una rete WLAN	15
	Utilizzo di un provider di servizi Internet	15
	Configurazione di una WLAN	16
	Configurazione di un router wireless	16
	Protezione della rete WLAN	16
	Collegamento a una WLAN	17
	HP Mobile Broadband (solo in determinati modelli)	17
	Inserimento e rimozione di una scheda SIM (solo in determinati modelli)	18
	Utilizzo di HP Mobile Connect (solo in determinati modelli)	19
	Uso del GPS (solo in determinati modelli)	19
	Utilizzo dei dispositivi wireless Bluetooth (solo in determinati modelli)	20
	Connessione a una rete cablata	20
	Connessione a una rete locale (LAN)	20
4	Spostamento con la tastiera, movimenti tattili e dispositivi di puntamento	22
	Uso dei dispositivi di puntamento	22

Impostazione delle preferenze del dispositivo di puntamento	22
Utilizzo di TouchPad e movimenti	22
Attivazione e disattivazione del TouchPad	23
Tocco	23
Scorrimento	23
Zoom con pizzico a due dita	24
Clic con due dita	24
Rotazione (solo in determinati modelli)	25
Gesto rapido (solo in determinati modelli)	25
Sfioramenti dai bordi (solo in determinati modelli)	26
Sfioramento dal bordo destro	26
Sfioramento dal bordo sinistro	26
Sfioramento dal bordo superiore	27
Utilizzo della tastiera	27
Tasti di scelta rapida di Windows	28
Identificazione dei tasti di scelta rapida	28
Utilizzo dei tastierini	29
Tastierino numerico integrato	29
Uso di un tastierino numerico esterno opzionale	30
5 Funzionalità multimediali	31
Audio	31
Collegamento di altoparlanti	31
Regolazione del volume	31
Collegamento di cuffie e microfoni	31
Controllo delle funzionalità audio sul computer	32
Webcam (solo in determinati modelli)	32
Video	33
VGA	34
HDMI	34
Configurazione dell'audio per HDMI	35
6 Risparmio energia	37
Spegnimento del computer	37
Impostazione delle opzioni di risparmio energia	37
Utilizzo delle modalità di risparmio energia	37
Avvio e uscita dalla modalità di sospensione	38
Abilitazione e uscita dall'ibernazione avviata dall'utente	38
Indicatore di carica e impostazioni di alimentazione	38
Configurazione della protezione mediante password alla riattivazione	39
Utilizzo dell'alimentazione a batteria	39

Ulteriori informazioni sulla batteria	40
Utilizzo di Controllo batteria	41
Visualizzazione della carica residua della batteria	41
Ottimizzazione dell'autonomia della batteria	41
Gestione dei livelli di batteria in esaurimento	41
Identificazione dei livelli di batteria in esaurimento	41
Risoluzione del livello di batteria in esaurimento	42
Inserimento o rimozione della batteria	42
Inserimento della batteria	42
Rimozione della batteria	42
Risparmio della batteria	43
Conservazione di una batteria sostituibile dall'utente	43
Smaltimento di una batteria sostituibile dall'utente	44
Sostituzione di una batteria sostituibile dall'utente	44
Utilizzo dell'alimentazione CA esterna	44
Test dell'adattatore CA	45
7 Schede e dispositivi esterni	46
Usò dei lettori di schede di memoria	46
Inserimento di una scheda di memoria	46
Rimozione di una scheda di memoria	46
Utilizzo di un dispositivo USB	47
Collegamento di un dispositivo USB	48
Rimozione di un dispositivo USB	48
Utilizzo dei dispositivi esterni opzionali	49
Utilizzo di unità esterne opzionali	49
8 Unità	50
Manipolazione delle unità	50
Utilizzo di unità esterne	50
Intel Smart Response Technology (solo in determinati modelli)	51
Rimozione o reinserimento dei coperchi di accesso	51
Rimozione dei coperchi di accesso	51
Reinserimento dei coperchi di accesso	52
Sostituzione o espansione dell'unità disco rigido	53
Rimozione dell'unità disco rigido	53
Installazione di un'unità disco rigido	54
Ottimizzazione delle prestazioni dell'unità disco rigido	55
Utilità di deframmentazione dischi	55
Uso di Pulizia disco	56
Utilizzo di HP 3D DriveGuard (solo in determinati modelli)	56



Identificazione dello stato di HP 3D DriveGuard	56
9 Protezione	57
Protezione del computer	57
Utilizzo di password	57
Impostazione delle password in Windows	58
Impostazione delle password in Computer Setup	58
Gestione di una password amministratore BIOS	59
Immissione di una password amministratore BIOS	61
Gestione della password DriveLock di Computer Setup	61
Impostazione di una password DriveLock	62
Immissione di una password DriveLock	62
Modifica di una password DriveLock	63
Rimozione della protezione DriveLock	64
Utilizzo di DriveLock automatico di Computer Setup	64
Immissione di una password DriveLock automatico	64
Rimozione della protezione DriveLock automatico	65
Uso di software antivirus	65
Utilizzo di software firewall	65
Installazione degli aggiornamenti di sicurezza più importanti	66
Uso di HP Client Security (solo in determinati modelli)	66
Utilizzo di HP Touchpoint Manager (solo in determinati modelli)	66
Installazione di un cavo di sicurezza opzionale	66
Utilizzo del lettore di impronte digitali (solo in determinati modelli)	67
Individuazione del lettore di impronte digitali	67
10 Manutenzione	68
Aggiunta o sostituzione di moduli di memoria	68
Pulizia del computer	70
Procedure di pulizia	71
Pulizia del display (All-in-One o notebook)	71
Pulizia delle parti laterali o del coperchio	71
Pulizia di TouchPad, tastiera o mouse	71
Aggiornamento di programmi e driver	72
Utilizzo di SoftPaq Download Manager	72
11 Backup e ripristino	73
Backup delle informazioni	73
Esecuzione di un ripristino del sistema	73
Utilizzo degli strumenti di ripristino di Windows	74

Utilizzo degli strumenti di ripristino f11	74
Utilizzo di un supporto del sistema operativo Windows (da acquistare separatamente)	75
Utilizzo di Aggiorna di Windows o Reimpostazione Windows	75
Utilizzo di HP Software Setup	75
12 Computer Setup (BIOS), MultiBoot e HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	77
Utilizzo di Computer Setup	77
Avvio di Computer Setup	77
Spostamento e selezione in Computer Setup	77
Ripristino delle impostazioni predefinite in Computer Setup	78
Aggiornamento del BIOS	78
Determinazione della versione del BIOS	79
Download di un aggiornamento del BIOS	79
Utilizzo di MultiBoot	80
Informazioni sulla sequenza di avvio del dispositivo	80
Scelta delle preferenze di MultiBoot	80
Impostazione di una nuova sequenza di avvio in Computer Setup	81
Scelta dinamica di un dispositivo di avvio tramite prompt f9	81
Impostazione del prompt di MultiBoot Express	81
Impostazione delle preferenze di MultiBoot Express	82
Utilizzo di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	82
Download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un dispositivo USB	83
Utilizzo di HP Sure Start (solo in determinati modelli)	83
13 Assistenza	84
Come contattare l'assistenza	84
Etichette	85
14 Specifiche tecniche	86
Alimentazione	86
Ambiente operativo	86
15 Accessibilità	87
Tecnologie assistive supportate	87
Come contattare l'assistenza	87
Appendice A Trasporto del computer	88
Appendice B Risoluzione dei problemi	89
Risorse per la risoluzione dei problemi	89

Soluzione dei problemi	89
Impossibile avviare il computer	89
Il display del computer non visualizza alcuna immagine	90
Il software funziona in modo anomalo	90
Il computer è acceso ma non risponde	90
Il computer è insolitamente caldo	90
Un dispositivo esterno non funziona	91
La connessione di rete wireless non funziona	91
Il disco non viene riprodotto	91
Il film non è visibile sul display esterno	92
La masterizzazione di un disco non si avvia, oppure si arresta prima del completamento	92
Appendice C Scarica elettrostatica	93
Indice analitico	94

1 Introduzione

Dopo aver configurato e registrato il computer, si consiglia di attenersi alla seguente procedura per ottenere il massimo dal proprio investimento intelligente:

-  **SUGGERIMENTO:** Per tornare rapidamente alla schermata Start del computer da un'app aperta o dal desktop di Windows, premere il tasto Windows  sulla tastiera. Premendo di nuovo il tasto Windows si torna alla schermata precedente.
- **Connessione a Internet:** consente di configurare la rete cablata o wireless per potersi collegare a Internet. Per ulteriori informazioni, vedere [Connessione alla rete a pagina 14](#).
- **Aggiornamento del software antivirus:** consente di proteggere il computer dai danni provocati dai virus. Il software è preinstallato nel computer: Per ulteriori informazioni, vedere [Uso di software antivirus a pagina 65](#).
- **Apprendimento delle funzionalità del computer:** consente di apprendere le funzionalità del computer. Per ulteriori informazioni, consultare [Informazioni sul computer a pagina 4](#) e [Spostamento con la tastiera, movimenti tattili e dispositivi di puntamento a pagina 22](#).
- **Individuazione del software installato:** consente di accedere all'elenco del software preinstallato sul computer.

Nella schermata Start, digitare **a**, fare clic su **App** e selezionare una delle opzioni visualizzate. Per ulteriori informazioni sul software fornito con il computer, consultare le istruzioni del produttore del software disponibili nel software stesso o sul sito Web del produttore.
- Eseguire il backup dell'unità disco rigido creando dischi di ripristino o un'unità flash di ripristino. Vedere [Backup e ripristino a pagina 73](#).

Ricerca di informazioni

Dopo aver letto le *Istruzioni di installazione* per accendere il computer e dopo aver individuato la presente guida, utilizzare questa tabella per individuare le risorse contenenti dettagli sul prodotto, informazioni procedurali e molto altro ancora.

Risorse	Per informazioni su
<p>Pieghevole <i>Istruzioni di installazione</i></p>	<ul style="list-style-type: none">• Come configurare il computer• Guida all'identificazione dei componenti del computer
<p>HP Support Assistant</p> <p>Per accedere ad HP Support Assistant dalla schermata Start, selezionare la app HP Support Assistant.</p> <p>Per accedere alle guida per l'utente più recenti, visitare la pagina http://www.hp.com/support e selezionare il proprio paese. Selezionare Driver e download, quindi seguire le istruzioni visualizzate.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Informazioni sul sistema operativo• Aggiornamenti di BIOS, software e driver• Strumenti per la risoluzione dei problemi• Come accedere all'assistenza
<p>Assistenza internazionale</p> <p>Per ricevere assistenza nella propria lingua, visitare la pagina http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Avviare una chat online con un tecnico di HP• Numeri telefonici dell'assistenza• Sedi dei centri di assistenza HP
<p>Sito Web HP</p> <p>Per accedere alle guida per l'utente più recenti, visitare la pagina http://www.hp.com/support e selezionare il proprio paese. Selezionare Driver e download, quindi seguire le istruzioni visualizzate.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Informazioni di supporto• Ordinazione di parti e individuazione di aiuto aggiuntivo• Accessori disponibili per il dispositivo
<p><i>Guida alla sicurezza e al comfort</i></p> <p>Per accedervi:</p> <p>▲ Nella schermata Start, digitare <i>assistenza</i>, selezionare la app HP Support Assistant.</p> <p>oppure</p> <p>Visitare http://www.hp.com/ergo.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Organizzazione della postazione di lavoro, postura e abitudini di lavoro corrette• Informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica
<p><i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i></p> <p>Per accedervi:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Nella schermata Start, digitare <i>assistenza</i>, selezionare la app HP Support Assistant.2. Selezionare Risorse del computer, quindi Guide per l'utente.	<ul style="list-style-type: none">• Normative e avvisi di sicurezza• Informazioni sullo smaltimento della batteria
<p><i>Garanzia limitata*</i></p> <p>Per accedere a questa guida, nella schermata Start, selezionare l'app HP Support Assistant, selezionare Risorse del computer, quindi Garanzia e servizi.</p> <p>oppure</p> <p>Visitare http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	<p>Informazioni sulla garanzia</p>

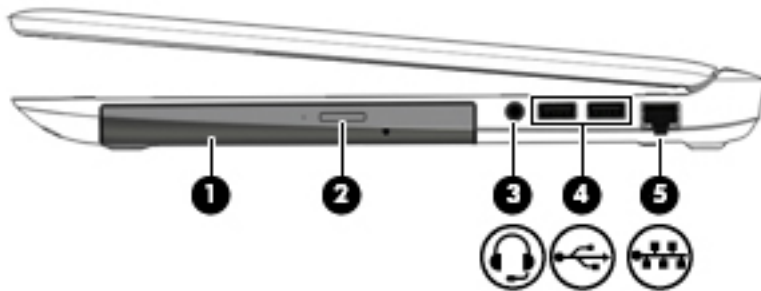
*La Garanzia limitata HP fornita per il proprio prodotto si trova nelle guide per l'utente sul prodotto in uso e/o nel CD o DVD fornito nella confezione. In alcuni paesi o aree geografiche, HP può fornire una Garanzia cartacea all'interno della confezione. Nei paesi o nelle aree geografiche ove la garanzia non è fornita in formato cartaceo, è possibile richiedere una copia visitando la pagina




Risorse**Per informazioni su**

<http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Per i prodotti acquistati nella regione Asia Pacifico, è possibile scrivere ad HP, all'indirizzo Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507. Includere il nome del prodotto e il proprio nome, indirizzo postale e numero di telefono.

2 Informazioni sul computer

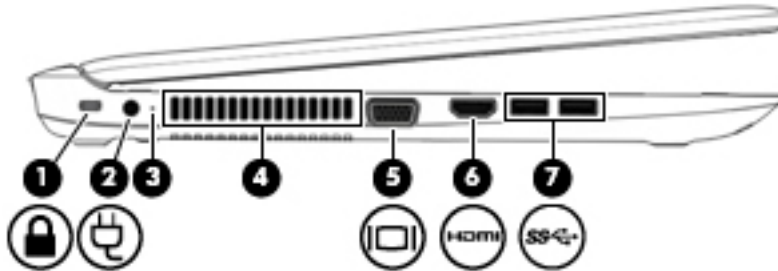
Parte destra








Componente	Descrizione
(1)	Unità ottica (solo in determinati modelli) NOTA: Per informazioni sulla compatibilità del disco, visitare la pagina Web di Guida e supporto tecnico (vedere Ricerca di informazioni a pagina 2). Seguire le istruzioni fornite nella pagina Web per selezionare il modello del computer. Selezionare Supporto e driver , quindi Informazioni sul prodotto .
(2)	Pulsante di espulsione dell'unità ottica (solo in determinati modelli) Consente di rilasciare il vassoio del disco dell'unità ottica.
(3)	 Jack di uscita audio (cuffie)/Jack di ingresso audio (microfono) Consente di collegare altoparlanti stereo alimentati, cuffie, auricolari o cuffie auricolari con microfono opzionali o un cavo audio di un televisore. Consente inoltre di collegare un microfono con auricolare opzionale. Il jack non supporta dispositivi opzionali dotati solo della funzione microfono. AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, vedere <i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i> . Per accedere a questa guida, nella schermata Start, digitare <i>assistenza</i> , quindi selezionare l'app HP Support Assistant . NOTA: Quando un dispositivo è collegato al jack, gli altoparlanti del computer vengono disattivati. NOTA: Verificare che il cavo del dispositivo disponga di connettore a 4 conduttori che supporti uscita audio (cuffie) e ingresso audio (microfono).
(4)	 Porte USB 2.0 (2) Consentono di collegare un dispositivo USB opzionale, ad esempio una tastiera, un mouse, un'unità esterna, una stampante, uno scanner o un hub USB. Per informazioni sui diversi tipi di porte USB, consultare Utilizzo di un dispositivo USB a pagina 47 .
(5)	 Spie/jack RJ-45 (rete) Consente di collegare un cavo di rete. <ul style="list-style-type: none">● Verde (destra): la rete è connessa.

Componente	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> Arancione (sinistra): è in corso un'attività di rete.

Parte sinistra



Componente	Descrizione
(1) 	<p>Attacco per cavo di sicurezza</p> <p>Consente di collegare al computer un cavo di sicurezza opzionale.</p> <p>NOTA: Il cavo di sicurezza è concepito come deterrente, ma non può impedire un uso improprio o il furto del computer.</p>
(2) 	<p>Connettore di alimentazione</p> <p>Consente di collegare un adattatore CA.</p>
(3)	<p>Spia della batteria</p> <p>Quando è collegata l'alimentazione CA:</p> <ul style="list-style-type: none"> Bianca: il livello di carica della batteria è superiore al 90%. Arancione: il livello di carica della batteria è compreso tra 0 e 90%. Spenta: la batteria non è in fase di carica. <p>Quando l'alimentazione CA è scollegata (batteria non in fase di ricarica):</p> <ul style="list-style-type: none"> Arancione lampeggiante: la batteria è quasi scarica. Se si raggiunge il livello di batteria insufficiente, la spia della batteria inizia a lampeggiare rapidamente. Spenta: la batteria non è in fase di carica.
(4)	<p>Presca d'aria</p> <p>Consente il raffreddamento dei componenti interni.</p> <p>NOTA: La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'utilizzo del computer.</p>
(5) 	<p>Porta per monitor esterno</p> <p>Consente di collegare un proiettore o un monitor VGA esterno.</p>
(6) 	<p>Porta HDMI</p> <p>Consente di collegare un dispositivo audio o video opzionale come ad esempio un televisore ad alta definizione, qualsiasi</p>

Componente	Descrizione
	componente audio o digitale compatibile o un dispositivo HDMI ad alta velocità.
(7)  Porte USB 3.0 (2)	Consentono di collegare un dispositivo USB opzionale, ad esempio una tastiera, un mouse, un'unità esterna, una stampante, uno scanner o un hub USB. Per informazioni sui diversi tipi di porte USB, vedere Utilizzo di un dispositivo USB a pagina 47 .

Display

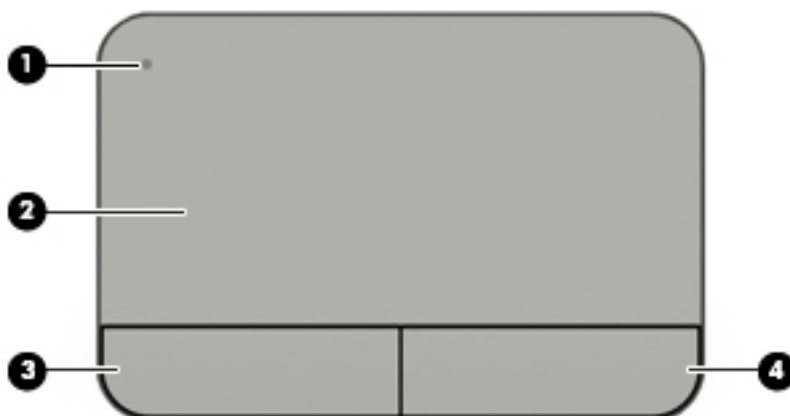


Componente	Descrizione
(1) Antenne wireless* (solo in determinati prodotti)	Invisano e ricevono i segnali wireless per comunicare con reti WLAN (wireless local area network) e reti WWAN (wireless wide area network).
(2) Microfoni interni (2)	Consentono di registrare i suoni.
(3) Spia della webcam (solo in determinati prodotti)	Accesa: la webcam è in uso.
(4) Webcam (solo in determinati prodotti)	Consente di registrare filmati e scattare fotografie. Determinati modelli consentono di eseguire chat online e video conferenze tramite video streaming. Per informazioni sull'utilizzo della webcam, accedere a HP Support Assistant. Per accedere ad HP Support Assistant dalla schermata Start, selezionare la app HP Support Assistant .

*Le antenne non sono visibili dall'esterno del computer. Per consentire una trasmissione ottimale, evitare di ostruire l'area intorno alle antenne. Per conoscere gli avvisi sulla conformità wireless, consultare la sezione *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali* relativa al proprio paese o regione. Per accedere a questa guida, nella schermata Start, digitare *assistenza*, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.

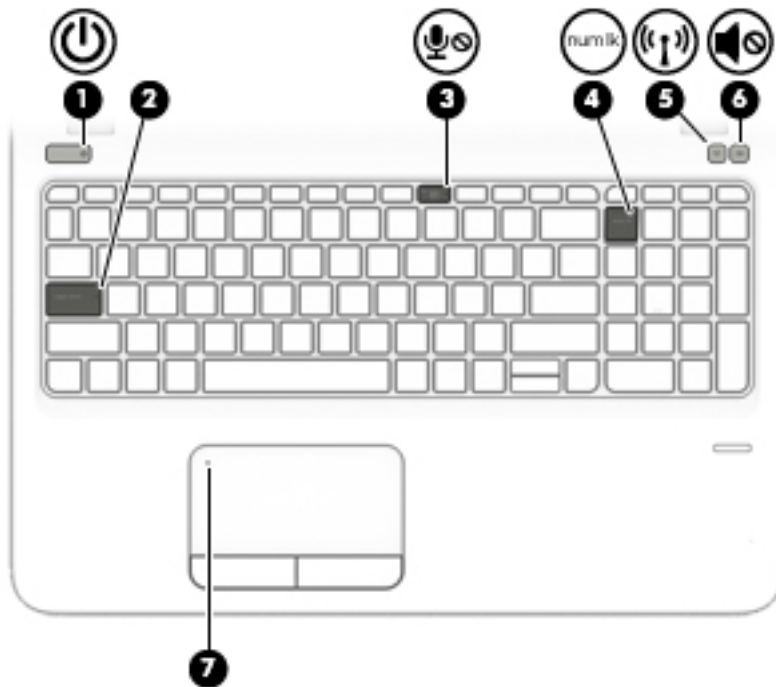
Parte superiore





TouchPad



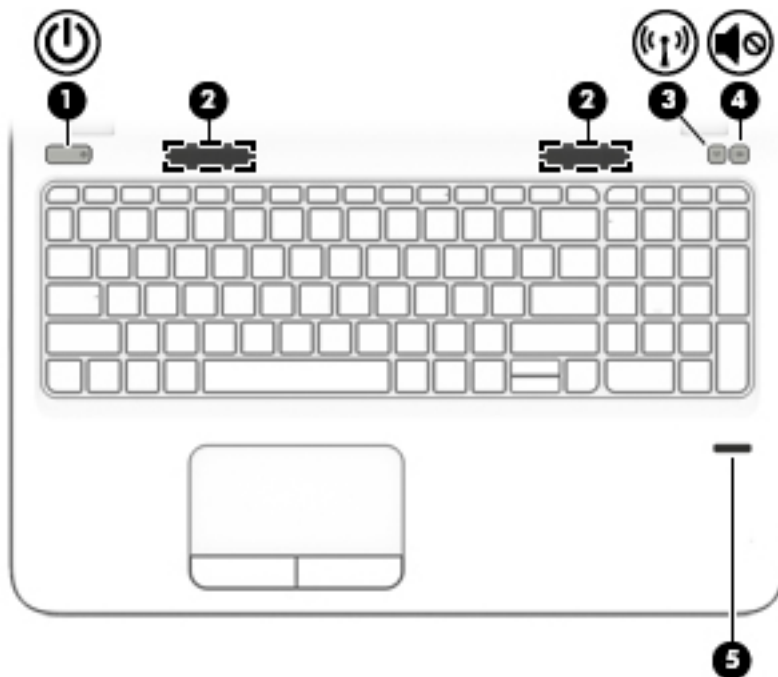
Componente		Descrizione
(1)	Pulsante di attivazione/disattivazione del TouchPad	Consente di attivare e disattivare il TouchPad.
(2)	Area del TouchPad	Legge i movimenti del dito per spostare il puntatore o attivare elementi sullo schermo. NOTA: Il TouchPad supporta anche lo sfioramento dai bordi. Per ulteriori informazioni, vedere Sfioramenti dai bordi (solo in determinati modelli) a pagina 26 .
(3)	Pulsante sinistro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante sinistro di un mouse esterno.
(4)	Pulsante destro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante destro di un mouse esterno.



Spie




Componente	Descrizione
(1)  Spia di alimentazione	<ul style="list-style-type: none">• Accesa: il computer è acceso.• Lampeggiante: il computer si trova nella modalità di sospensione, che consente di risparmiare energia. Lo schermo e altri componenti non necessari vengono spenti.• Spenta: il computer è spento o in modalità di ibernazione. L'ibernazione è la modalità che consente il massimo risparmio di energia.
(2) Spia bloc maiusc	Accesa: bloc maiusc è attivato, pertanto tutti i caratteri saranno in maiuscolo.
(3)  Spia di disattivazione microfono	<ul style="list-style-type: none">• Arancione: l'audio del microfono è disattivato.• Spenta: l'audio del microfono è attivato.
(4) num lk Spia bloc num	Accesa: la modalità blocco numerico è attivata.
(5)  Spia wireless	Accesa: un dispositivo wireless integrato, come un dispositivo WLAN (Wireless Local Area Network) e/o un dispositivo Bluetooth®, è attivo. NOTA: In determinati modelli, la spia wireless è di colore arancione quando tutti i dispositivi wireless sono spenti.
(6)  Spia di disattivazione dell'audio	<ul style="list-style-type: none">• Arancione: l'audio del computer è disattivato.• Bianca: l'audio del computer è attivato.
(7) Spia del TouchPad	<ul style="list-style-type: none">• Arancione: il TouchPad è disattivato.• Spenta: il TouchPad è attivato.

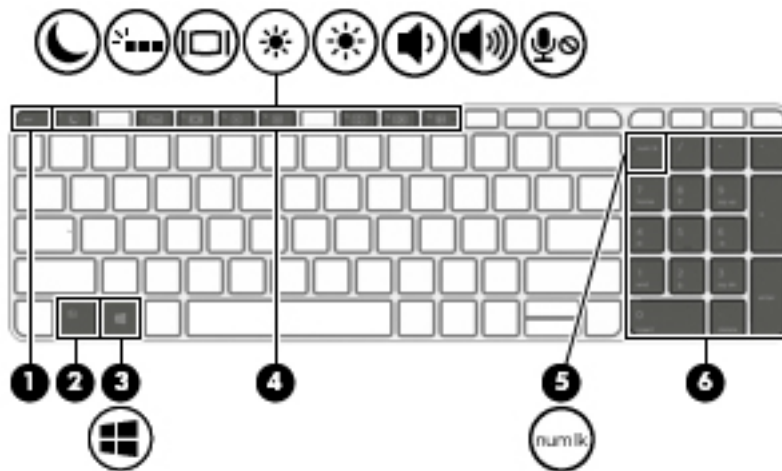
Pulsanti, altoparlanti e lettore di impronte digitali




Componente	Descrizione
(1)  Pulsante di alimentazione	<ul style="list-style-type: none">Se il computer è spento, premere il pulsante per accenderlo.Se il computer è acceso, premere brevemente il pulsante per avviare la modalità di sospensione.Se il computer è in modalità di sospensione, premere brevemente il pulsante per disattivare questa modalità.Se il computer è in modalità di ibernazione, premere brevemente il pulsante per uscire da questa modalità. <p>ATTENZIONE: Tenendo premuto il pulsante di alimentazione si provoca la perdita di tutti i dati non salvati.</p> <p>Se il computer non risponde e le procedure di arresto di Windows® si rivelano inefficaci, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi per arrestare il computer.</p> <p>NOTA: Per determinati modelli, la funzionalità Intel® Rapid Start Technology è abilitata per impostazione predefinita. Rapid Start Technology consente di ripristinare rapidamente il computer da un periodo di inattività. Per ulteriori informazioni, vedere Utilizzo delle modalità di risparmio energia a pagina 37.</p> <p>Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di alimentazione, consultare le opzioni risparmio energia. Nella schermata Start, digitare alimentazione, selezionare Impostazioni di alimentazione e sospensione, quindi Alimentazione e sospensione dall'elenco delle applicazioni.</p>
(2) Altoparlanti (2)	Emettono l'audio.
(3)  Pulsante Wireless	Consente di attivare/disattivare la funzionalità wireless, ma non stabilisce una connessione wireless.

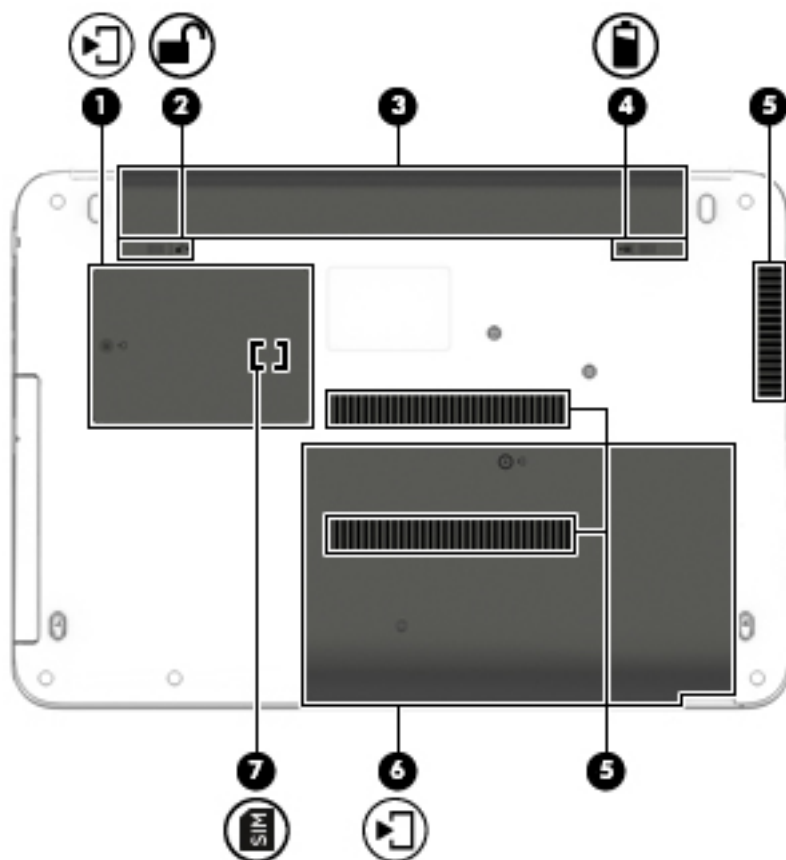
Componente	Descrizione
(4)  Pulsante di disattivazione dell'audio	Consente di disattivare e ripristinare l'audio dell'altoparlante.
(5) Lettore di impronte digitali (solo in determinati modelli)	Consente l'accesso a Windows mediante il riconoscimento delle impronte digitali, anziché mediante password di accesso.




Tasti





Componente	Descrizione
(1) Tasto <code>esc</code>	Quando premuto in combinazione con il tasto <code>fn</code> , visualizza le informazioni di sistema.
(2) Tasto <code>fn</code>	Esegue le funzioni di sistema utilizzate più di frequente quando premuto in combinazione con un tasto funzione, il tasto <code>bloc num</code> o il tasto <code>esc</code> .
(3)  Tasto Windows	Consente di ritornare alla schermata Start da una app aperta o dal desktop di Windows. NOTA: Premendo di nuovo il tasto Windows si torna alla schermata precedente.
(4) Tasti funzione	Eseguono le funzioni di sistema utilizzate più spesso quando premuti in combinazione con il tasto <code>fn</code> .
(5) <code>num lk</code> Tasto <code>bloc num</code>	Consente di attivare e disattivare il tastierino numerico integrato se premuto insieme al tasto <code>fn</code> . Alterna le funzioni di spostamento e numeriche sul tastierino numerico incorporato.
(6) Tastierino numerico integrato	Se <code>bloc num</code> è stato abilitato, è possibile utilizzarlo come un tastierino numerico esterno.

Parte inferiore





Componente	Descrizione
(1) 	Coperchio di accesso Consente di accedere allo slot del modulo LAN wireless (WLAN), allo slot del modulo WWAN e allo slot per scheda SIM. ATTENZIONE: Per evitare il blocco del sistema, sostituire il modulo wireless solo con un modulo omologato per il computer dall'ente che regola l'uso dei dispositivi wireless nel proprio paese o regione. Se si sostituisce il modulo e compare un messaggio di avviso, rimuovere il modulo per ripristinare la normale funzionalità del computer e rivolgersi all'assistenza tramite HP Support Assistant. Per accedere ad HP Support Assistant dalla schermata Start, selezionare la app HP Support Assistant .
(2) 	Levetta di blocco della batteria Consente il blocco della batteria nel relativo alloggiamento.
(3)	Alloggiamento della batteria Contiene la batteria.
(4) 	Levetta di rilascio della batteria Consente il rilascio della batteria.
(5)	Prese d'aria (3) Consentono il raffreddamento dei componenti interni.

Componente		Descrizione
		NOTA: La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'utilizzo del computer.
(6)		Coperchio di accesso
(7)		Slot per scheda SIM
		Contiene una scheda SIM (Subscriber Identity Module). Lo slot per scheda SIM si trova all'interno del coperchio di accesso.

Parte anteriore



Componente		Descrizione
(1)		Spia dell'unità disco rigido
		<ul style="list-style-type: none"> Bianca lampeggiante: è in corso l'accesso all'unità disco rigido. Arancione: HP 3D DriveGuard ha messo temporaneamente in attesa l'unità disco rigido. <p>NOTA: Per informazioni su HP 3D DriveGuard, vedere Utilizzo di HP 3D DriveGuard (solo in determinati modelli) a pagina 56.</p>
(2)		Lettore di schede di memoria
		Consente di leggere schede di memoria opzionali per memorizzare, gestire, condividere o accedere alle informazioni.

3 Connessione alla rete

Il computer può essere portato con sé in qualsiasi località, ma anche da casa, è possibile esplorare il mondo e accedere alle informazioni di milioni di siti Web tramite una connessione di rete wireless o cablata. Nel presente capitolo viene descritto come eseguire queste connessioni.

Connessione a una rete wireless

Il computer potrebbe essere dotato di uno o più dei seguenti dispositivi wireless:

- Un dispositivo wireless WLAN (Wireless Local Area Network): collega il computer a reti locali wireless (denominate comunemente reti Wi-Fi, LAN wireless o WLAN) disponibili nell'ambiente di lavoro, a casa e in luoghi pubblici come aeroporti, ristoranti, bar, hotel e università. In una WLAN, il dispositivo mobile wireless del computer comunica con un router wireless o un punto di accesso wireless.
- Modulo HP Mobile Broadband (solo in determinati modelli): un dispositivo WWAN (wireless wide area network) che consente di collegarsi in modalità wireless su un'area più estesa. I gestori di reti mobili installano stazioni base (simili ai ripetitori per i telefoni cellulari) in vaste aree geografiche, coprendo in modo efficace persino interi stati.
- Dispositivo Bluetooth: crea una rete PAN (Personal Area Network) per collegarsi ad altri dispositivi Bluetooth, ad esempio computer, telefoni, stampanti, auricolari, altoparlanti e fotocamere. In una PAN, ogni dispositivo comunica direttamente con gli altri dispositivi, che devono essere relativamente vicini, in genere entro 10 metri l'uno dall'altro.

Per ulteriori informazioni sulla tecnologia wireless, vedere le informazioni e i collegamenti ai siti Web presenti in HP Support Assistant. Per accedere ad HP Support Assistant dalla schermata Start, selezionare la app **HP Support Assistant**.

Utilizzo dei controlli wireless

I dispositivi wireless di cui è dotato il computer possono essere controllati mediante una o più delle seguenti funzionalità:

- Pulsante wireless, interruttore wireless, tasto wireless o tasto modalità aereo (indicato in questo capitolo come pulsante wireless, solo in determinati modelli)
- Controlli del sistema operativo

Utilizzo del pulsante wireless

Il computer è dotato di un pulsante wireless, di uno o più dispositivi wireless e, in determinati modelli, di una o due spie wireless. Per impostazione predefinita, tutti i dispositivi wireless del computer sono abilitati e se è presente, la spia wireless si illumina (bianca) quando si accende il computer.

La spia wireless indica lo stato di alimentazione complessivo dei dispositivi wireless, non quello dei singoli dispositivi. Se la spia wireless è bianca, è acceso almeno un dispositivo wireless. Se la spia wireless è spenta, tutti i dispositivi wireless sono spenti.



NOTA: In determinati modelli, la spia wireless è arancione quando tutti i dispositivi wireless sono spenti.

Poiché per impostazione predefinita tutti i dispositivi wireless del computer sono abilitati, è possibile utilizzare il pulsante wireless per accendere o spegnere simultaneamente i dispositivi wireless.

Utilizzo dei controlli del sistema operativo

Il Centro connessioni di rete e condivisione consente di configurare una connessione o una rete, eseguire la connessione a una rete, diagnosticare e risolvere i problemi correlati alla rete.


Per utilizzare i controlli del sistema operativo:

1. Nella schermata Start, digitare *pannello di controllo*, quindi selezionare **Pannello di controllo**.
2. Selezionare **Rete e Internet**, quindi selezionare **Centro connessioni di rete e condivisione**.

Per ulteriori informazioni, accedere a HP Support Assistant. Per accedere ad HP Support Assistant dalla schermata Start, selezionare la app **HP Support Assistant**.

Utilizzo di una rete WLAN

Con un dispositivo WLAN, è possibile accedere a una rete locale (WLAN) composta da altri computer e accessori, collegati tra loro mediante un router wireless o un punto di accesso wireless.


 **NOTA:** In questo contesto, i termini *punto di accesso wireless* e *router wireless* hanno spesso lo stesso significato.

- Una rete WLAN su vasta scala, come una WLAN aziendale o pubblica, in genere utilizza punti di accesso wireless con spazio sufficiente per un elevato numero di computer e accessori e può separare funzioni di rete critiche.
- Una WLAN domestica o di un piccolo ufficio in genere utilizza un router wireless, che consente a numerosi computer wireless e cablati di condividere connessione Internet, stampante e file senza ricorrere a ulteriori componenti hardware e software.

Per utilizzare il dispositivo WLAN del computer, è necessario effettuare la connessione all'infrastruttura WLAN (offerta da un fornitore di servizi o una rete pubblica o aziendale).

Utilizzo di un provider di servizi Internet


Quando si configura un accesso Internet di tipo domestico, è necessario creare un account con un provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider). Rivolgersi a un ISP locale per acquistare modem e servizio Internet. L'ISP fornirà l'assistenza necessaria per configurare il modem, installare un cavo di rete per connettere il computer wireless al modem ed eseguire il test del servizio Internet.

 **NOTA:** L'ISP fornirà inoltre un ID utente e una password per accedere a Internet. Annotare queste informazioni e conservarle in un luogo sicuro.

Configurazione di una WLAN

Per configurare una WLAN e collegarsi a Internet, è necessario disporre delle seguenti apparecchiature:

- Un modem a banda larga (DSL o via cavo) **(1)** e un servizio Internet ad alta velocità fornito a pagamento da un provider Internet
- Un router wireless **(2)** (da acquistare separatamente)
- Un computer wireless **(3)**

 **NOTA:** Alcuni modem dispongono di router wireless integrato. Rivolgersi all'ISP per determinare il tipo di modem fornito.

L'illustrazione seguente mostra un esempio di rete wireless connessa a Internet.




Successivamente, alla rete si potranno collegare ulteriori computer wireless e cablati per l'accesso a Internet.

Per istruzioni sulla configurazione della WLAN, consultare le informazioni fornite dal produttore del router o dal proprio ISP.

Configurazione di un router wireless

Per istruzioni sulla configurazione di un router wireless, consultare le informazioni fornite dal produttore del router o dal proprio ISP.

 **NOTA:** Si consiglia di collegare inizialmente il nuovo computer wireless al router utilizzando il cavo di rete fornito con il router. Una volta stabilita la connessione a Internet, è possibile scollegare il cavo e accedere quindi a Internet tramite la rete wireless.

Protezione della rete WLAN

Quando si configura una rete WLAN o si accede a una WLAN esistente, abilitare sempre le funzionalità di protezione per proteggere la rete dall'accesso non autorizzato. Le reti WLAN in aree pubbliche (hotspot), come bar e aeroporti, potrebbero non garantire alcun tipo di protezione. Chi preferisce non esporre il proprio computer a minacce di varia natura durante la connessione a un hotspot, è opportuno che si limiti all'invio di e-mail e all'esplorazione del Web, senza eseguire operazioni di particolare rilevanza.

I segnali radio wireless vengono trasmessi al di fuori della rete, quindi altri dispositivi WLAN possono intercettare segnali non protetti.

Tuttavia, è possibile prendere le precauzioni seguenti per proteggere la rete WLAN:


- Utilizzare un firewall.
Un firewall controlla i dati e le richieste di dati che vengono inviati alla rete, eliminando gli elementi di dubbia origine. Sul mercato sono disponibili firewall sia software che hardware. Su alcune reti si utilizzano entrambi i tipi in combinazione.
- Utilizzare la crittografia wireless.

La crittografia wireless utilizza impostazioni di protezione per la crittografia e decrittografia dei dati trasmessi sulla rete. Per ulteriori informazioni, accedere a HP Support Assistant. Per accedere ad HP Support Assistant dalla schermata Start, selezionare la app **HP Support Assistant**.

Collegamento a una WLAN


Per connettersi alla WLAN, seguire le istruzioni riportate di seguito:


1. Verificare che il dispositivo WLAN sia acceso. Se il dispositivo è acceso, anche la spia wireless è accesa. Se la spia è spenta, premere il pulsante wireless.

 **NOTA:** In determinati modelli, la spia wireless è di colore arancione quando tutti i dispositivi wireless sono spenti.

2. Nella schermata Start, puntare all'angolo all'estremità destra superiore o inferiore per visualizzare gli accessi.
3. Selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic sull'icona dello stato di rete.
4. Nell'elenco, selezionare la WLAN.
5. Fare clic su **Connetti**.


Se la rete è una WLAN protetta, viene richiesto di immettere un codice di protezione. Digitare il codice, quindi fare clic su **Accedi**.

 **NOTA:** Se non è visualizzata alcuna rete WLAN, il computer non è compreso nel raggio d'azione di un router wireless o di un punto di accesso.

 **NOTA:** Se non è visibile la WLAN a cui connettersi, dal desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di stato di rete, quindi selezionare **Apri centro connessioni di rete e condivisione**. Fare clic su **Imposta una nuova connessione o rete**. Viene visualizzato un elenco di opzioni che consente di individuare manualmente una rete e di eseguirvi la connessione oppure di creare una nuova connessione di rete.


6. Per completare la connessione, seguire le istruzioni visualizzate.

Dopo la connessione, posizionare il puntatore del mouse sull'icona dello stato della rete nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni, per verificare il nome e lo stato della connessione.

 **NOTA:** La portata funzionale delle connessioni WLAN (ossia, la distanza coperta dai segnali wireless) varia a seconda dello standard WLAN, del produttore del router e dell'interferenza di altri dispositivi elettronici o di barriere strutturali quali pareti e muri.

HP Mobile Broadband (solo in determinati modelli)

Il computer HP Mobile Broadband è dotato di supporto integrato per il servizio broadband mobile. Il nuovo computer, se utilizzato con la rete di un gestore di telefonia mobile, consente di connettersi a Internet, inviare e-mail o collegarsi alla rete aziendale senza hot-spot Wi-Fi.

 **NOTA:** Le istruzioni contenute in questa sezione non riguardano i computer in cui è incluso HP Mobile Connect. Vedere [Utilizzo di HP Mobile Connect \(solo in determinati modelli\) a pagina 19](#).

Per attivare il servizio broadband mobile può essere necessario il numero di serie (IMEI) del modulo HP Mobile Broadband. Il numero di serie è stampato su un'etichetta situata sulla parte inferiore del computer.


Alcuni gestori di rete mobile richiedono l'uso di una scheda SIM. La scheda SIM contiene informazioni di base sull'utente, ad esempio il codice di identificazione personale (PIN), nonché informazioni sulla rete. Alcuni computer comprendono una scheda SIM preinstallata. Se la scheda SIM non è preinstallata, può essere

integrata con il materiale informativo HP Mobile Broadband fornito in dotazione con il computer, oppure dal gestore di rete mobile separatamente dal computer.

Per informazioni sull'inserimento e sulla rimozione di una scheda SIM, vedere [Inserimento e rimozione di una scheda SIM \(solo in determinati modelli\) a pagina 18](#).

Per informazioni su HP Mobile Broadband e su come attivare il servizio con il gestore di rete mobile preferito, vedere le informazioni su HP Mobile Broadband fornite con il computer.


Inserimento e rimozione di una scheda SIM (solo in determinati modelli)


 **ATTENZIONE:** Per evitare danni ai connettori, non forzare la scheda SIM durante l'inserimento.

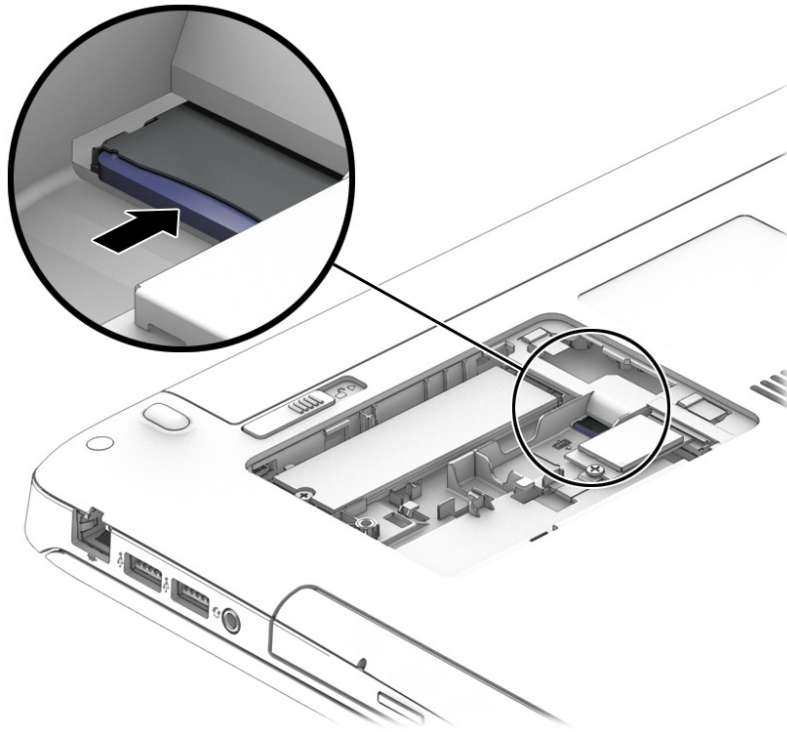
Per inserire una scheda SIM, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

1. Spegnerne il computer utilizzando il comando Arresta il sistema.
2. Chiudere il display.
3. Scollegare tutti i dispositivi esterni collegati al computer.
4. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
5. Capovolgere il computer su una superficie piatta, con l'alloggiamento della batteria rivolto verso di sé.
6. Rimuovere la batteria.
7. Rimuovere il coperchio di accesso.

- Inserire la scheda SIM nello slot per scheda SIM, quindi spingerla fino al suo completo inserimento.


 **NOTA:** La scheda SIM nel computer in uso potrebbe differire leggermente dall'illustrazione in questa sezione.

 **NOTA:** Osservare l'immagine all'interno del coperchio di accesso per determinare il lato di inserimento della scheda SIM nel computer.



- Riposizionare il coperchio di accesso.

- Riposizionare la batteria.

 **NOTA:** Il modulo HP Mobile Broadband è disabilitato finché non si riposiziona la batteria.

- Ricollegare l'alimentazione esterna.

- Ricollegare i dispositivi esterni.

- Accendere il computer.

Per rimuovere una scheda SIM, premere la scheda SIM ed estrarla dallo slot.

Utilizzo di HP Mobile Connect (solo in determinati modelli)

HP Mobile Connect è un servizio a banda larga mobile prepagato, che fornisce una connessione a banda larga mobile a prezzi contenuti, sicura, semplice e flessibile per il computer. Per utilizzare HP Mobile Connect, il computer deve disporre di una scheda SIM e dell'app **HP Mobile Connect**. Per maggiori informazioni su HP Mobile Connect e sulla sua disponibilità, visitare il sito <http://www.hp.com/go/mobileconnect>.

Uso del GPS (solo in determinati modelli)

Il computer potrebbe essere dotato di dispositivo GPS (Global Positioning System). I satelliti GPS forniscono informazioni su posizione, velocità e direzione ai sistemi dotati di GPS.

Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di HP GPS and Location (GPS e posizionamento).

Utilizzo dei dispositivi wireless Bluetooth (solo in determinati modelli)


Un dispositivo Bluetooth consente di stabilire comunicazioni wireless a corto raggio che sostituiscono i cavi fisici tradizionalmente utilizzati per collegare i seguenti dispositivi elettronici:

- Computer (desktop, notebook, palmari)
- Telefoni (cellulari, cordless, smart phone)
- Dispositivi di imaging (stampanti, fotocamere)
- Dispositivi audio (cuffie auricolari con microfono, altoparlanti)
- Mouse

I dispositivi Bluetooth sono dotati di una funzionalità peer-to-peer che consente di configurare una rete PAN (Personal Area Network) di dispositivi Bluetooth. Per informazioni sulle modalità di configurazione e utilizzo dei dispositivi Bluetooth, consultare la guida relativa al software Bluetooth.

Connessione a una rete cablata

Esistono due tipi di connessioni cablate: rete locale (LAN) e modem. Una connessione LAN utilizza un cavo di rete ed è più veloce rispetto a un modem, che utilizza un cavo telefonico. Entrambi i cavi sono venduti a parte.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non collegare un cavo modem o un cavo telefonico in un jack RJ-45 (rete).

Connessione a una rete locale (LAN)


Utilizzare una connessione LAN per collegare il computer direttamente a un router in una configurazione domestica (anziché in modalità wireless) o per collegarsi a una rete esistente aziendale.

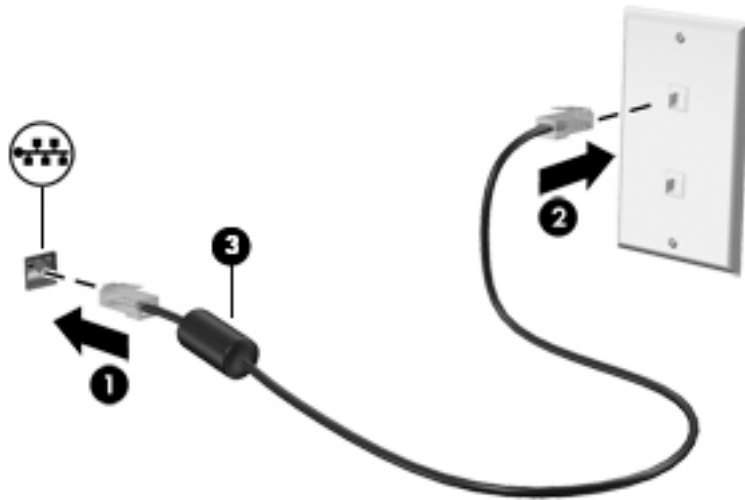
Il collegamento a una LAN richiede un cavo di rete RJ-45 a 8 pin.

Per collegare il cavo di rete, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

1. Inserire il cavo di rete nel relativo jack **(1)** del computer.

2. Collegare l'altra estremità del cavo a un jack di rete a muro (2) o a un router.

 **NOTA:** Se il cavo di rete dispone di un circuito di soppressione del rumore (3) che annulla le interferenze di ricezione TV e radio, orientare l'estremità del cavo con il circuito verso il computer.




4 Spostamento con la tastiera, movimenti tattili e dispositivi di puntamento

Il computer consente di effettuare spostamenti sullo schermo grazie ai movimenti tattili (solo in determinati modelli) oltre a mouse e tastiera. I movimenti tattili possono essere utilizzati sul TouchPad del computer o su uno schermo tattile (solo in determinati modelli).

In determinati modelli, sono presenti anche speciali tasti azione o funzioni di scelta rapida sulla tastiera per l'esecuzione delle attività di routine.

Uso dei dispositivi di puntamento

 **NOTA:** Oltre ai dispositivi di puntamento inclusi con il computer, è possibile utilizzare un mouse USB esterno (da acquistare separatamente) collegandolo a una delle porte USB del computer.

Impostazione delle preferenze del dispositivo di puntamento


Utilizzare le proprietà del mouse in Windows per personalizzare le impostazioni dei dispositivi di puntamento, ad esempio la configurazione dei pulsanti, la velocità del clic e le opzioni del puntatore. È inoltre possibile visualizzare dimostrazioni di movimenti supportati dal TouchPad.


Per accedere alle proprietà del mouse:

- Nella schermata Start, digitare `mouse`, fare clic su **Impostazioni**, quindi selezionare **Mouse**.

Utilizzo di TouchPad e movimenti

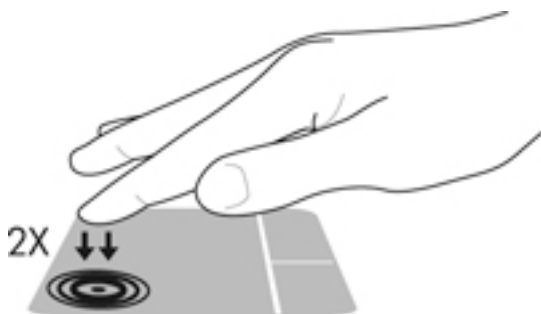
Il TouchPad consente di spostarsi sullo schermo del computer e di controllare il puntatore con semplici movimenti delle dita.

 **SUGGERIMENTO:** Utilizzare i pulsanti sinistro e destro del TouchPad come i pulsanti corrispondenti di un mouse esterno.

 **NOTA:** I movimenti supportati dal TouchPad non sono disponibili in tutte le app.

Attivazione e disattivazione del TouchPad

Per attivare e disattivare il TouchPad, toccare rapidamente due volte il pulsante di attivazione/disattivazione del TouchPad.



Tocco

Per effettuare una selezione su schermo, utilizzare la funzione Tocco del TouchPad.

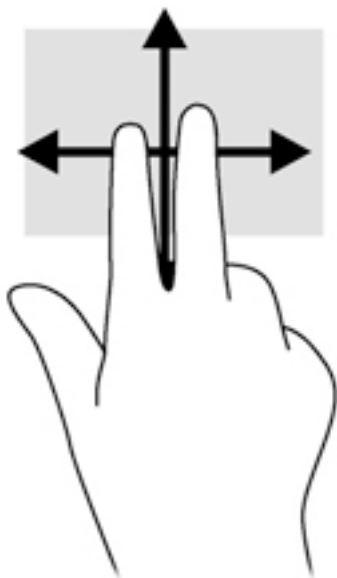
- Toccare con un dito l'area del TouchPad per effettuare una selezione. Toccare due volte un elemento per aprirlo.



Scorrimento

Tramite lo scorrimento è possibile spostarsi in alto, in basso o lateralmente in una pagina o un'immagine.

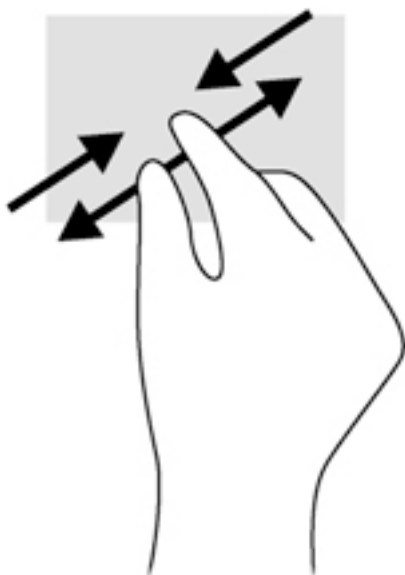
- Posizionare due dita leggermente divaricate sull'area del TouchPad quindi trascinarle verso l'alto, il basso, a sinistra o a destra.



Zoom con pizzico a due dita

Lo zoom con pizzico a due dita consente di aumentare o ridurre la visualizzazione di un'immagine o testo.

- Aumentare lo zoom posizionando due dita vicine sul TouchPad, quindi allontanarle.
- Diminuire lo zoom posizionando due dita divaricate sul TouchPad, quindi avvicinarle.



Clic con due dita

Il clic con due dita consente di effettuare selezioni nei menu per un oggetto sullo schermo.



NOTA: Fare clic con due dita equivale a fare clic con il pulsante destro del mouse.

- Posizionare due dita sull'area del TouchPad e premere per aprire il menu delle opzioni per l'oggetto selezionato.



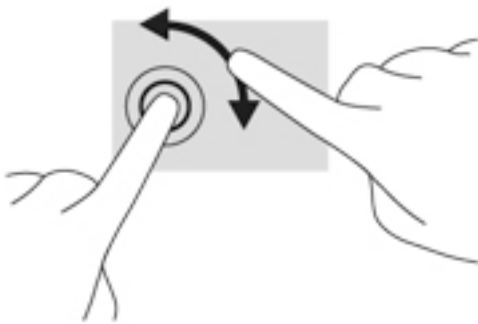
Rotazione (solo in determinati modelli)

La rotazione consente di ruotare elementi come le foto.

- Puntare l'indice della mano sinistra nella zona del touchpad. Con la mano destra, far scorrere l'indice con un movimento circolare, spostandolo dalla posizione ore 12 alla posizione ore 3. Per invertire la rotazione, spostare l'indice dalla posizione ore 3 alla posizione ore 12.



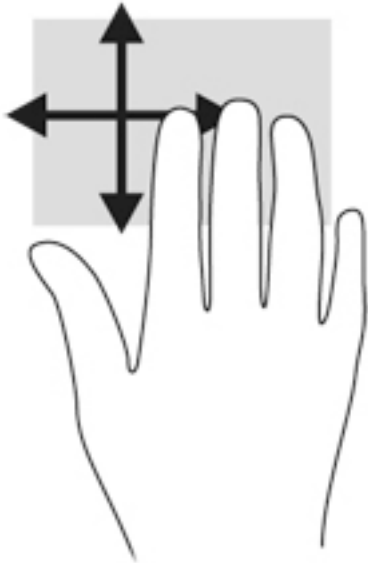
NOTA: La rotazione è specifica di determinate app in cui è possibile manipolare un oggetto o un'immagine. La rotazione potrebbe non essere disponibile in tutte le app.



Gesto rapido (solo in determinati modelli)

Il gesto rapido consente di spostarsi tra le schermate o di scorrere velocemente tra i documenti.

- Posizionare tre dita nell'area del TouchPad e muovere le dita con un movimento rapido e leggero in alto, basso, a sinistra o destra.



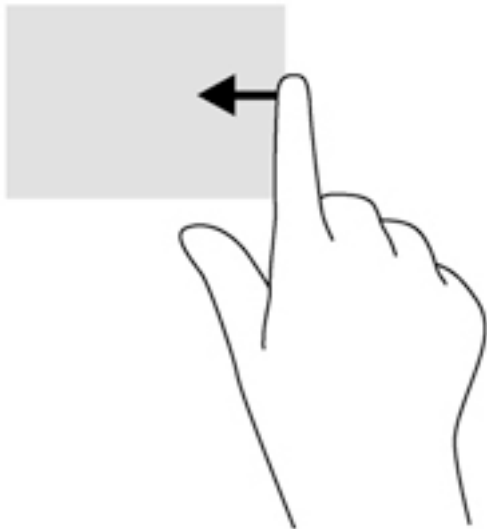
Sfioramenti dai bordi (solo in determinati modelli)

Gli sfioramenti dai bordi consentono di accedere alle barre degli strumenti del computer per attività quali modifica delle impostazioni e ricerca o utilizzo di app.

Sfioramento dal bordo destro

Lo sfioramento dal bordo destro consente di visualizzare gli accessi, per cercare, condividere, avviare app, accedere ai dispositivi o modificare le impostazioni.

- Far scorrere il dito delicatamente dal bordo destro per visualizzare gli accessi.

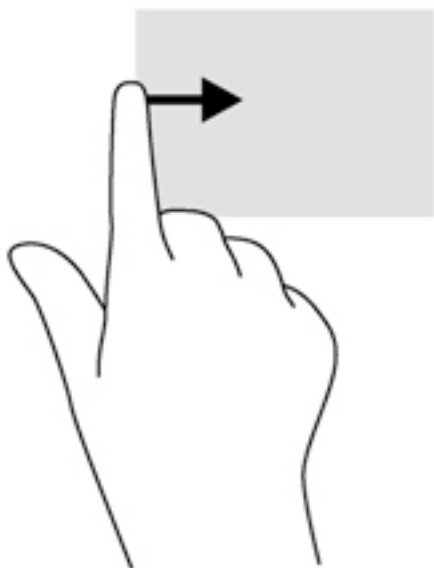


Sfioramento dal bordo sinistro

Lo sfioramento dal bordo sinistro consente di visualizzare le ultime app aperte per potervi accedere rapidamente.

Sfiorare con il dito dal bordo sinistro del TouchPad per passare tra le ultime app aperte.

- Scorrere dal bordo sinistro del TouchPad per passare tra le varie app.



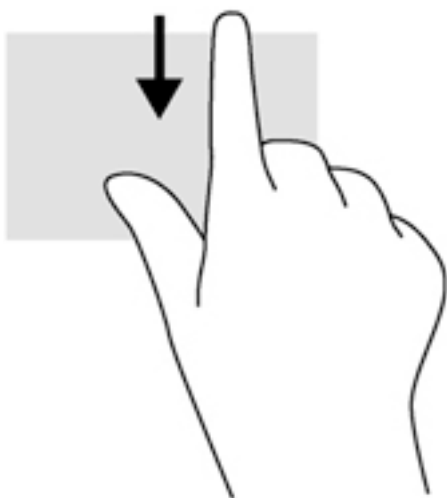
Sfioramento dal bordo superiore

Con lo sfioramento dal bordo superiore vengono visualizzate le opzioni di comando app che consentono di personalizzare le app.



IMPORTANTE: Quando una app è aperta, il movimento dal bordo superiore varia in base all'app.


- Scorrere delicatamente con il dito dal bordo superiore per visualizzare le opzioni di comando app.



Utilizzo della tastiera

Tastiera e mouse consentono di digitare, selezionare elementi, scorrere ed eseguire le stesse funzioni dei movimenti tattili. La tastiera consente di utilizzare tasti azione e di scelta rapida per eseguire determinate funzioni.




SUGGERIMENTO: Il tasto Windows  sulla tastiera consente di ritornare rapidamente alla schermata Start da un'app aperta o dal desktop di Windows. Premendo di nuovo il tasto Windows si torna alla schermata precedente.



NOTA: A seconda del Paese o della regione, la tastiera potrebbe avere tasti e funzioni diversi da quelli illustrati nella presente sezione.

Tasti di scelta rapida di Windows








In Windows sono disponibili scelte rapide che consentono di eseguire le azioni rapidamente. Premere il tasto di Windows  da solo o insieme a un tasto specifico per eseguire l'azione designata.



Identificazione dei tasti di scelta rapida

I tasti di scelta rapida sono combinazioni del tasto **fn** (1) con il tasto **esc** (2) o uno dei tasti funzione (3).

Per utilizzare un tasto di scelta rapida:

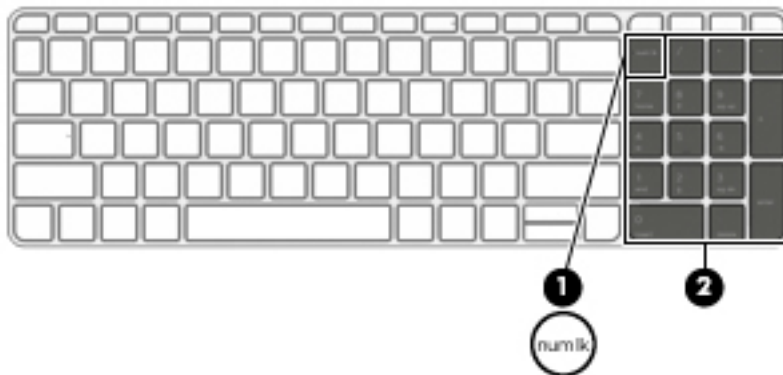
- ▲ Premere brevemente il tasto **fn**, quindi premere brevemente il secondo tasto della combinazione di scelta rapida.

Combinazione di scelta rapida	Descrizione
 fn+esc	Visualizzazione delle informazioni di sistema.
 fn+f1	Avvio della modalità di sospensione che memorizza le informazioni di sistema. Il display e altri componenti del sistema si spengono, con conseguente risparmio energetico. Per uscire dalla modalità di sospensione, premere brevemente il pulsante di alimentazione. ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di perdita dei dati, salvare il lavoro prima di avviare la modalità di sospensione.
 fn+f3	Consente di attivare e disattivare la retroilluminazione della tastiera (solo in determinati prodotti). NOTA: Per impostazione predefinita, la retroilluminazione della tastiera è attivata. Per aumentare la durata della batteria, disattivare la retroilluminazione.
 fn+f4	Commutazione dell'immagine su schermo tra i dispositivi di visualizzazione collegati al sistema. Ad esempio, se un monitor è collegato al computer e si preme fn+f4 , la visualizzazione dell'immagine viene alternata tra lo schermo del computer, il monitor esterno ed entrambi i dispositivi simultaneamente. La maggior parte dei monitor esterni riceve le informazioni video dal computer mediante lo standard video VGA esterno. Il tasto di scelta rapida fn+f4 consente inoltre di alternare la visualizzazione delle immagini tra altri dispositivi che ricevono informazioni video dal computer.
 fn+f5	Diminuzione del livello di luminosità dello schermo.
 fn+f6	Aumento del livello di luminosità dello schermo.
 fn+f8	Riduzione del volume dell'altoparlante.

Combinazione di scelta rapida	Descrizione
 fn+f9	Aumento del volume dell'altoparlante.
 fn+f10	Disattivazione del microfono.

Utilizzo dei tastierini

Tastierino numerico integrato



Il computer è dotato di un tastierino numerico integrato e supporta un tastierino numerico esterno opzionale o una tastiera esterna opzionale che include un tastierino numerico. Per ulteriori informazioni sul tastierino numerico integrato, consultare [Tasti a pagina 11](#).

Componente	Descrizione
(1) Tasto bloc num	<p>Alterna le funzioni di spostamento e numeriche sul tastierino numerico integrato.</p> <p>NOTA: Al riavvio del computer verrà ripristinata la funzione del tastierino che era attiva allo spegnimento del computer.</p>
(2) Tastierino numerico integrato	Se bloc num è stato abilitato, è possibile utilizzarlo come un tastierino numerico esterno.

Uso di un tastierino numerico esterno opzionale

La funzione dei tasti della maggior parte dei tastierini numerici esterni varia a seconda che bloc num sia attivato o disattivato. Per impostazione predefinita, bloc num è disattivato. Ad esempio:

- Quando la modalità bloc num è attiva, la maggior parte dei tasti del tastierino consente di digitare dei numeri.
- Quando la modalità bloc num è disattivata, la maggior parte dei tasti del tastierino ha la stessa funzione dei tasti freccia, Pag su o Pag giù.

Quando la modalità bloc num viene attivata su un tastierino esterno, la spia bloc num del computer si accende. Quando la modalità bloc num viene disattivata su un tastierino esterno, la spia bloc num del computer si spegne.

Per abilitare o disabilitare la modalità bloc num su una tastiera esterna:

- ▲ Premere il tasto **bloc num** della tastiera esterna e non quello della tastiera del computer.

5 Funzionalità multimediali

Il computer può includere i seguenti componenti:

- Altoparlanti integrati
- Microfoni integrati
- Webcam integrata
- Software multimediale preinstallato
- Pulsanti o tasti multimediali

Audio

Con il computer, o in determinati modelli utilizzando un'unità ottica esterna, è possibile riprodurre CD musicali, scaricare e ascoltare musica, eseguire lo streaming di contenuti audio dal Web (compresa la radio), registrare audio o creare supporti multimediali con audio e video combinati. Per migliorare l'esperienza di ascolto, collegare dispositivi audio esterni quali altoparlanti o cuffie.

Collegamento di altoparlanti


È possibile collegare altoparlanti cablati al computer mediante una porta USB (o il jack di uscita audio) del computer o di una base di aggancio.


Per collegare altoparlanti wireless al computer, seguire le istruzioni del produttore. Per collegare altoparlanti ad alta definizione al computer, consultare [Configurazione dell'audio per HDMI a pagina 35](#). Prima di collegare i dispositivi audio, assicurarsi di regolare il volume.


Regolazione del volume

In base al modello di computer, è possibile regolare il volume mediante:

- Pulsanti volume
- Tasti di scelta rapida del volume (tasti specifici premuti in combinazione con il tasto **fn**)
- Tasti volume

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*. Per accedere a questa guida, nella schermata Start, digitare *assistenza*, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.


 **NOTA:** È inoltre possibile controllare il volume tramite il sistema operativo e alcuni programmi.

 **NOTA:** Per informazioni sul tipo di controlli del volume disponibili sul computer, consultare [Informazioni sul computer a pagina 4](#).


Collegamento di cuffie e microfoni

È possibile collegare cuffie o auricolari cablati al jack di uscita audio (cuffie)/jack di ingresso audio (microfono) del computer. In commercio sono disponibili molte cuffie con microfoni integrati.

Per collegare cuffie o auricolari *wireless* al computer, seguire le istruzioni del produttore del dispositivo.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, abbassare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*. Per accedere a questa guida, nella schermata Start, digitare `assistenza`, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.

Controllo delle funzionalità audio sul computer

 **NOTA:** Per ottenere i migliori risultati durante la registrazione, parlare direttamente nel microfono e registrare il suono in una stanza senza rumori di fondo.

Per controllare le funzioni audio del computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Nella schermata Start, digitare `pannello di controllo`, quindi selezionare **Pannello di controllo**.
2. Selezionare **Hardware e suoni**, quindi **Audio**.
3. Quando viene visualizzata la finestra Audio, fare clic sulla scheda **Suoni**. In **Eventi**, selezionare un evento sonoro, ad esempio un beep o un allarme e fare clic su **Prova**.

Gli altoparlanti o la cuffia collegata emettono un suono.

Per controllare le funzioni di registrazione del computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Nella schermata Start, digitare `suoni`, quindi selezionare **Registratore di suoni**.
2. Fare clic su **Inizia registrazione** e parlare nel microfono.
3. Salvare il file sul desktop.
4. Aprire un programma multimediale e riprodurre la registrazione.

Per confermare o modificare le impostazioni audio sul computer:

1. Nella schermata Start, digitare `pannello di controllo`, quindi selezionare **Pannello di controllo**.
2. Selezionare **Hardware e suoni**, quindi **Audio**.

Webcam (solo in determinati modelli)

Determinati computer dispongono di una webcam integrata. Con il software preinstallato, è possibile utilizzare la webcam per scattare foto o registrare video. È possibile visualizzare l'anteprima e salvare la foto o il video registrato.

Il software della webcam consente di sperimentare le funzioni seguenti:

- Registrazione e condivisione di video
- Streaming video con un programma per messaggistica immediata
- Scatto di fotografie


Video

Il computer HP è un dispositivo video avanzato che consente di guardare video in streaming dai siti Web preferiti, nonché scaricare video e film da guardare sul computer, senza dover effettuare la connessione a una rete.

Per ottimizzare l'esperienza della visione, collegare un monitor esterno, un proiettore o il televisore a una delle porte video. Il computer potrebbe disporre di una porta HDMI (High-definition Multimedia Interface), che consente di collegare un monitor o un televisore ad alta definizione.

Il computer può disporre di una o più delle seguenti porte video esterne:

- VGA
- HDMI (High Definition Multimedia Interface)

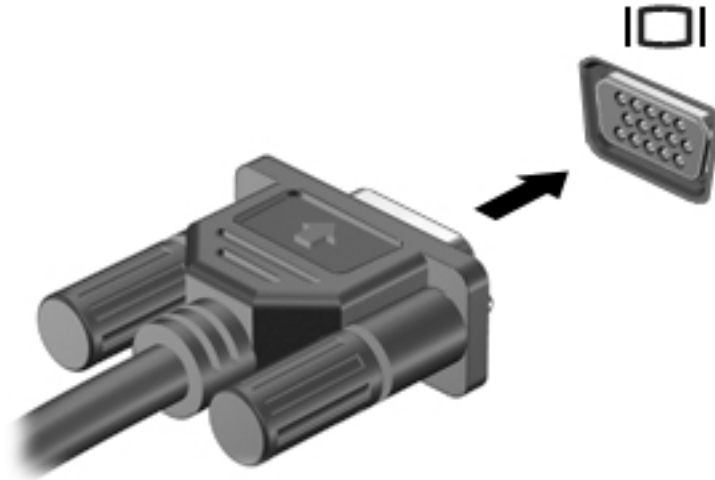
 **IMPORTANTE:** Accertarsi che il dispositivo esterno sia connesso alla porta corretta sul computer con il cavo appropriato. In caso di problemi, consultare le istruzioni del produttore del dispositivo.

 **NOTA:** Per informazioni sulle porte video del computer in uso, vedere [Informazioni sul computer a pagina 4](#).

VGA


La porta per monitor esterno, o porta VGA, è un'interfaccia di visualizzazione analogica che consente di collegare un display esterno VGA come un monitor esterno VGA o un proiettore VGA al computer.

1. Collegare il cavo VGA del monitor o del proiettore alla porta VGA del computer come illustrato.




2. Premere **fn+f4** per commutare l'immagine dello schermo tra 4 stati di visualizzazione:
 - **Solo schermo PC:** visualizzazione dell'immagine solo sullo schermo del computer.
 - **Duplica:** visualizzazione dell'immagine dello schermo simultaneamente sia sul computer sia sul dispositivo esterno.
 - **Estendi:** visualizzazione dell'immagine su schermo estesa sia sul computer sia sul dispositivo esterno.
 - **Solo secondo schermo:** visualizzazione dell'immagine solo sul dispositivo esterno.

A ogni pressione di **fn+f4**, si modifica lo stato del display.

 **NOTA:** Per ottenere i migliori risultati, soprattutto se si sceglie l'opzione "Estendi", regolare la risoluzione dello schermo del dispositivo esterno, come indicato di seguito. Nella schermata Start, digitare **pannello di controllo**, quindi selezionare **Pannello di controllo**. Selezionare **Aspetto e personalizzazione**. In **Display**, selezionare **Modifica risoluzione dello schermo**.

HDMI

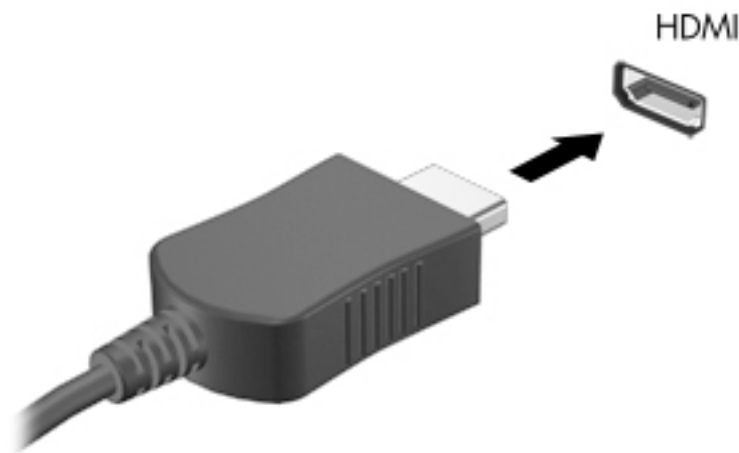
La porta HDMI collega il computer a un dispositivo audio o video opzionale, ad esempio un televisore ad alta definizione o qualsiasi componente audio o digitale compatibile.

 **NOTA:** Per trasmettere segnali video e/o audio tramite la porta HDMI, è necessario utilizzare un cavo HDMI (in vendita separatamente).

È possibile collegare un dispositivo HDMI alla porta HDMI del computer. Le informazioni visualizzate sullo schermo del computer possono essere visualizzate contemporaneamente sul dispositivo HDMI.


Per collegare un dispositivo audio o video alla porta HDMI, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Collegare una delle estremità del cavo HDMI alla porta HDMI del computer.



2. Collegare l'altra estremità del cavo a un dispositivo video.
3. Premere **fn+f4** per commutare l'immagine dello schermo del computer tra 4 stati di visualizzazione:
 - **Solo schermo PC:** visualizzazione dell'immagine solo sullo schermo del computer.
 - **Duplica:** visualizzazione dell'immagine dello schermo simultaneamente sia sul computer sia sul dispositivo esterno.
 - **Estendi:** visualizzazione dell'immagine dello schermo estesa sia sul computer sia sul dispositivo esterno.
 - **Solo secondo schermo:** visualizzazione dell'immagine solo sul dispositivo esterno.

A ogni pressione di **fn+f4**, si modifica lo stato del display.

 **NOTA:** Per ottenere i migliori risultati, soprattutto se si sceglie l'opzione "Estendi", regolare la risoluzione dello schermo del dispositivo esterno, come indicato di seguito. Nella schermata Start, digitare `pannello di controllo`, quindi selezionare **Pannello di controllo** dall'elenco delle applicazioni. Selezionare **Aspetto e personalizzazione**. In **Display**, selezionare **Modifica risoluzione dello schermo**.

Configurazione dell'audio per HDMI


Per configurare l'audio HDMI, collegare prima un dispositivo audio o video, ad esempio un televisore ad alta definizione, alla porta HDMI del computer. Quindi configurare il dispositivo di riproduzione audio predefinito come indicato di seguito:

1. Sul desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'**Altoparlante** nell'area di notifica posta all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Dispositivi di riproduzione**.
2. Nella scheda Riproduzione, fare clic su **Uscita digitale** o su **Dispositivo digitale di output (HDMI)**.
3. Fare clic su **Predefinito**, quindi su **OK**.


Per ripristinare l'audio dagli altoparlanti del computer, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Sul desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'**Altoparlante** nell'area di notifica posta all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Dispositivi di riproduzione**.
2. Sulla scheda Riproduzione, fare clic su **Altoparlanti**.
3. Fare clic su **Predefinito**, quindi su **OK**.

6 Risparmio energia

 **NOTA:** Il computer può disporre di un pulsante o di un interruttore di alimentazione. Il termine *pulsante di alimentazione* viene utilizzato in questa guida per fare riferimento a tutti i tipi di controlli di alimentazione.

Spegnimento del computer


 **ATTENZIONE:** Quando il computer viene spento, i dati non salvati andranno perduti.

Il comando di spegnimento chiude tutti i programmi aperti, compreso il sistema operativo, spegnendo quindi il display e il computer.

Spegnere il computer se si verificano le seguenti condizioni:

- Quando è necessario sostituire la batteria o accedere ai componenti interni del computer
- Quando si collega un dispositivo hardware esterno non collegabile a una porta USB (Universal Serial Bus)
- Quando il computer resta inutilizzato e scollegato dall'alimentazione esterna per un periodo prolungato

Sebbene sia possibile spegnere il computer mediante il pulsante di alimentazione, si consiglia di utilizzare il comando **Arresta il sistema** di Windows:

 **NOTA:** Se il computer si trova in modalità di sospensione o ibernazione, prima di effettuare l'arresto è necessario uscire da questa modalità premendo brevemente il pulsante di alimentazione.

1. Salvare il lavoro e chiudere tutti i programmi aperti.
2. Nella schermata Start, puntare all'angolo superiore o inferiore destro dello schermo.
3. Fare clic su **Impostazioni**, sull'icona di **alimentazione**, quindi su **Arresta il sistema**.

oppure

Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Start nell'angolo inferiore sinistro dello schermo, selezionare **Arresta il sistema o esci**, poi selezionare **Arresta il sistema**.

Se il computer non risponde e non è possibile utilizzare la procedura di spegnimento sopra riportata, provare le seguenti procedure di emergenza nell'ordine indicato:


- Premere **ctrl+alt+canc**. Fare clic sull'icona di **alimentazione**, quindi su **Arresta il sistema**.
- Tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi.
- Scollegare il computer dall'alimentazione esterna.
- Nei modelli con una batteria sostituibile dall'utente, rimuovere la batteria. Nei modelli con una batteria sigillata in fabbrica, premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 15 secondi.


Impostazione delle opzioni di risparmio energia

Utilizzo delle modalità di risparmio energia

La modalità di sospensione è abilitata per impostazione predefinita.

Quando è avviata la modalità di sospensione, le spie di alimentazione lampeggiano e lo schermo viene oscurato. Il lavoro viene salvato in memoria.

 **ATTENZIONE:** Per evitare il possibile deterioramento della qualità audio e video, l'interruzione della riproduzione audio o video, oppure la perdita di informazioni, non avviare la modalità di sospensione quando è in corso la lettura o la scrittura di un disco o di una scheda di memoria esterna.

 **NOTA:** Quando è attiva la modalità di sospensione, non è possibile eseguire alcun tipo di comunicazione di rete o funzione del computer.


Avvio e uscita dalla modalità di sospensione

Con il computer acceso, è possibile avviare la modalità di sospensione in uno dei seguenti modi:

- Premere brevemente il pulsante di alimentazione.
- Nella schermata Start, puntare all'angolo superiore o inferiore destro dello schermo. Quando si apre l'elenco degli accessi, fare clic su **Impostazioni**, sull'icona di **alimentazione**, quindi su **Sospensione**.

Per uscire dalla modalità di sospensione, premere brevemente il pulsante di alimentazione.

Quando il computer esce dalla modalità di sospensione, le spie di alimentazione si accendono e sullo schermo appare ciò che era visualizzato al momento dell'interruzione del lavoro.


 **NOTA:** Se è stata impostata una password necessaria alla riattivazione, immettere la propria password di Windows prima che sullo schermo appaiano i propri dati.

Abilitazione e uscita dall'ibernazione avviata dall'utente

È possibile abilitare l'ibernazione avviata dall'utente e modificare altre impostazioni di risparmio di energia e timeout da Opzioni risparmio energia:

1. Nella schermata Start, digitare `opzioni risparmio energia`, quindi selezionare **Opzioni risparmio energia**.
2. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Specifica cosa avviene quando si preme il pulsante di alimentazione**.
3. Fare clic su **Modifica le impostazioni attualmente non disponibili**.
4. Nell'area **Quando viene premuto il pulsante di alimentazione**, selezionare **Iberna**.
5. Fare clic su **Salva cambiamenti**.

Per uscire dall'ibernazione, premere brevemente il pulsante di alimentazione. Le spie di alimentazione si accendono e sullo schermo appare ciò che era visualizzato al momento dell'avvio della modalità di ibernazione.

 **NOTA:** Se è stata impostata una password necessaria alla riattivazione, immettere la propria password di Windows prima che sullo schermo appaiano i propri dati.

Indicatore di carica e impostazioni di alimentazione

L'indicatore di carica si trova sul desktop di Windows. L'indicatore di carica consente di accedere rapidamente alle impostazioni di alimentazione e visualizzare la carica residua della batteria.

- Per visualizzare la percentuale di carica residua della batteria e la combinazione per il risparmio di energia corrente, sul desktop di Windows, spostare il puntatore sull'icona dell'indicatore di carica.
- Per utilizzare Opzioni risparmio energia o per modificare la combinazione per il risparmio di energia, fare clic sull'icona dell'indicatore di carica e selezionare un elemento dall'elenco. Nella schermata Start, è


inoltre possibile digitare `opzioni risparmio energia`, quindi selezionare **Opzioni risparmio energia**.

Le diverse icone dell'indicatore di carica indicano se il computer è alimentato dalla batteria o se è collegato all'alimentazione esterna. L'icona visualizza inoltre un messaggio se la batteria ha raggiunto un livello di carica scarso o critico.

Configurazione della protezione mediante password alla riattivazione


Per impostare la richiesta di una password alla riattivazione del computer dalla modalità di sospensione o ibernazione, eseguire la procedura riportata di seguito:

1. Nella schermata Start, digitare `opzioni risparmio energia`, quindi selezionare **Opzioni risparmio energia**.
2. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Richiedi password alla riattivazione**.
3. Fare clic su **Modifica le impostazioni attualmente non disponibili**.
4. Fare clic su **Richiedi password (opzione consigliata)**.


 **NOTA:** Se occorre creare una password per l'account utente o modificare la password corrente, fare clic su **Crea o modifica password account utente** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. Se non occorre creare o modificare una password dell'account utente, passare al punto 5.

5. Fare clic su **Salva cambiamenti**.

Utilizzo dell'alimentazione a batteria

 **AVVERTENZA!** Per ridurre potenziali rischi, usare solo la batteria fornita con il computer, una batteria sostitutiva fornita da HP o una batteria compatibile acquistata come accessorio da HP.

Il computer funziona a batteria qualora non sia collegato all'alimentazione esterna. La durata della batteria del computer varia a seconda delle impostazioni di risparmio di energia, dei programmi in esecuzione, della luminosità del display, dei dispositivi esterni collegati al computer e di altri fattori. Se viene lasciata all'interno del computer, la batteria viene caricata ogni volta che il computer viene collegato all'alimentazione CA. Questa scelta protegge il lavoro in caso di interruzione di corrente. Se contiene una batteria carica ed è collegato all'alimentazione CA, il computer passa automaticamente all'alimentazione a batteria nel momento in cui si scollega l'adattatore CA o si verifica una perdita di alimentazione CA.

 **NOTA:** La luminosità del display viene automaticamente ridotta per risparmiare la batteria quando si scollega l'alimentazione CA. In determinati modelli di computer è possibile commutare le modalità grafiche per aumentare la durata della batteria.

Ulteriori informazioni sulla batteria

HP Support Assistant fornisce i seguenti strumenti e informazioni sulla batteria: Per accedere alle informazioni della batteria, selezionare l'app **HP Support Assistant** nella schermata Start, quindi **Battery and performance** (Batteria e prestazioni).

- Strumento Controllo batteria, per il controllo delle prestazioni della batteria
- Informazioni su calibrazione, risparmio energia e corretta manutenzione e conservazione per ottimizzare la durata della batteria
- Informazioni su tipi, specifiche tecniche, cicli di vita e capacità della batteria

Per accedere alle informazioni sulla batteria:

- ▲ Per accedere alle informazioni della batteria, selezionare l'app **HP Support Assistant** nella schermata Start, quindi **Battery and performance** (Batteria e prestazioni).

Utilizzo di Controllo batteria

HP Support Assistant fornisce informazioni sullo stato della batteria installata nel computer.

Per eseguire Controllo batteria:

1. Collegare l'adattatore CA al computer.



NOTA: Per il corretto funzionamento di Controllo batteria, il computer deve essere collegato all'alimentazione esterna.

2. Per accedere alle informazioni della batteria, selezionare l'app **HP Support Assistant** nella schermata Start, quindi **Battery and performance** (Batteria e prestazioni).

Controllo batteria esamina la batteria e le relative celle per verificarne il corretto funzionamento, quindi riporta i risultati del controllo.

Visualizzazione della carica residua della batteria

- ▲ Spostare il puntatore sull'icona dell'indicatore di carica nel desktop di Windows, nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni.

Ottimizzazione dell'autonomia della batteria

L'autonomia della batteria varia in base alle funzionalità impiegate durante l'uso a batteria. L'autonomia della batteria diminuisce gradualmente con la degradazione naturale della capacità di carica.

Suggerimenti per ottimizzare la durata di scaricamento della batteria:

- Diminuire la luminosità dello schermo.
- Rimuovere la batteria dal computer se non viene utilizzata o caricata, se il computer contiene una batteria sostituibile dall'utente
- Conservare la batteria sostituibile dall'utente in un luogo fresco e asciutto.
- Selezionare l'impostazione **Risparmio di energia** in Opzioni risparmio energia.

Gestione dei livelli di batteria in esaurimento

Le informazioni contenute in questa sezione descrivono le risposte e gli avvisi predefiniti del sistema. Alcuni di essi possono essere modificati nella finestra Opzioni risparmio energia. Le preferenze impostate nella finestra di dialogo Opzioni risparmio energia non influiscono sul funzionamento delle spie.

Nella schermata Start, digitare *alimentazione*, selezionare **Impostazioni**, quindi selezionare **Opzioni risparmio energia**.

Identificazione dei livelli di batteria in esaurimento

Quando una batteria che costituisce la sola fonte di alimentazione del computer raggiunge un livello di carica basso o insufficiente:

- La spia della batteria (solo in determinati modelli) indica un livello di carica basso o insufficiente.

oppure

- L'icona dell'indicatore di carica nell'area di notifica mostra il livello di carica in esaurimento o esaurita.



NOTA: Per ulteriori informazioni sull'indicatore di carica, consultare [Indicatore di carica e impostazioni di alimentazione a pagina 38](#).

Se è acceso o in modalità di sospensione, il computer rimane in questa modalità per un breve periodo, quindi si spegne e i dati non salvati vengono persi.

Risoluzione del livello di batteria in esaurimento

Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando è disponibile l'alimentazione esterna

- ▲ Collegare uno dei seguenti dispositivi:
 - Adattatore CA
 - Dispositivo di espansione o aggancio opzionale
 - Alimentatore opzionale acquistato come accessorio da HP

Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando non è disponibile una fonte di alimentazione

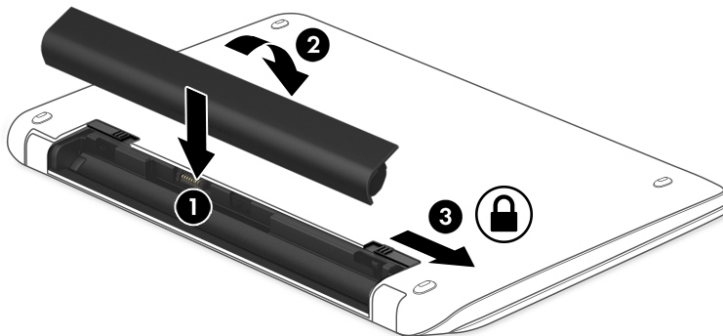
Per risolvere una condizione di basso livello di carica della batteria quando non è disponibile alcuna sorgente di alimentazione, salvare il lavoro e spegnere il computer.

Inserimento o rimozione della batteria

Inserimento della batteria

Per inserire la batteria:

1. Capovolgere il computer su una superficie piana, con l'alloggiamento della batteria rivolto verso di sé.
2. Inserire la batteria **(1)** nel relativo alloggiamento.
3. Inclinare la batteria **(2)** verso il basso fino a quando non è inserita, quindi far scorrere la levetta di blocco della batteria **(3)** per bloccare la batteria in posizione.




Rimozione della batteria

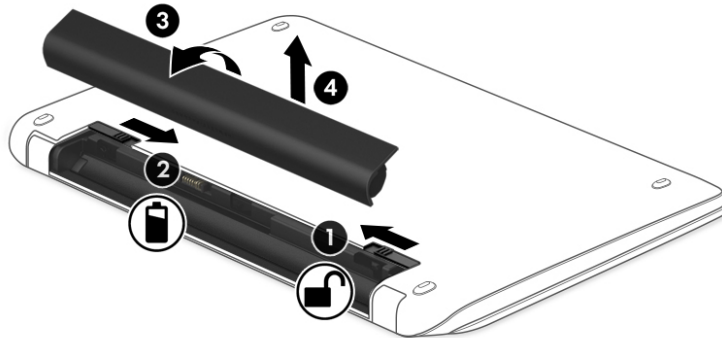
Per rimuovere la batteria:

⚠ ATTENZIONE: La rimozione di una batteria che costituisce l'unica fonte di alimentazione può provocare la perdita di dati. Per evitare la perdita di dati, salvare il lavoro e spegnere il computer da Windows prima di rimuovere la batteria stessa.

1. Capovolgere il computer su una superficie piana, con l'alloggiamento della batteria rivolto verso di sé.
2. Far scorrere la levetta di blocco della batteria (1) per sbloccarla, quindi far scorrere la levetta di rilascio della batteria (2) per rilasciarla.

 **NOTA:** La levetta di rilascio della batteria torna automaticamente nella posizione originale.


3. Ruotare la batteria (3) verso l'alto ed estrarla dal computer (4).



Risparmio della batteria


- Nella schermata Start, digitare *alimentazione*, selezionare **Impostazioni**, quindi selezionare **Opzioni risparmio energia**.
- Selezionare le impostazioni di basso consumo energetico in Opzioni risparmio energia.
- Disattivare le connessioni wireless e LAN e chiudere le applicazioni modem quando non vengono utilizzate.
- Scollegare i dispositivi esterni inutilizzati non collegati a una sorgente di alimentazione esterna.
- Arrestare, disattivare o rimuovere le schede di memoria esterne, se non vengono utilizzate.
- Diminuire la luminosità dello schermo.
- Prima di smettere di utilizzare il computer, spegnerlo oppure avviare la modalità di sospensione.

Conservazione di una batteria sostituibile dall'utente

 **ATTENZIONE:** Per ridurre i rischi di danni alla batteria, non esporla a temperature elevate per lunghi periodi di tempo.


Se un computer resta inutilizzato e scollegato dall'alimentazione esterna per più di due settimane, rimuovere la batteria sostituibile dall'utente e conservarla separatamente.

Per prolungarne la carica, conservare la batteria in un luogo fresco e asciutto.

 **NOTA:** Controllare la batteria rimossa dal computer ogni 6 mesi. Se la capacità è inferiore al 50%, ricaricarla prima di riportarla.

Calibrare una batteria prima di utilizzarla se è stata conservata per un mese o più.

Smaltimento di una batteria sostituibile dall'utente


 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di incendi o scoppi, non smontare, frantumare o perforare la batteria; non cortocircuitare i contatti esterni; non smaltirla gettandola nell'acqua o nel fuoco.


Per informazioni sul corretto smaltimento delle batterie, consultare il documento *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*. Per accedere a questa guida, nella schermata Start, digitare *assistenza*, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**. Per accedere alle informazioni della batteria, selezionare l'app **HP Support Assistant** nella schermata Start, quindi **Battery and performance** (Batteria e prestazioni).


Sostituzione di una batteria sostituibile dall'utente

Controllo batteria notifica la necessità di sostituire la batteria quando una cella interna non si ricarica in modo corretto, oppure quando la capacità della batteria ha raggiunto una condizione insufficiente. Se la batteria è coperta da garanzia HP, le istruzioni comprendono l'ID garanzia. Un messaggio rimanda al sito Web di HP per ulteriori informazioni sull'ordinazione di una batteria sostitutiva.

Utilizzo dell'alimentazione CA esterna

 **AVVERTENZA!** Non caricare la batteria del computer quando ci si trova a bordo di un aeroplano.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre potenziali problemi di sicurezza, usare con il computer solo l'adattatore CA in dotazione, un adattatore CA sostitutivo fornito da HP o un adattatore CA compatibile acquistato come accessorio da HP.

 **NOTA:** Per informazioni sulla connessione dell'alimentazione CA, consultare il pieghevole *Istruzioni di installazione* fornito nella confezione del computer.

L'alimentazione CA esterna viene fornita da un adattatore CA approvato o da un dispositivo di espansione o aggancio opzionale.

Collegare il computer all'alimentazione CA esterna se si verificano le seguenti condizioni:

- Quando si ricarica o calibra una batteria.
- Quando si installa o modifica il software di sistema.
- Durante la scrittura di informazioni su un CD, un DVD o un BD (solo in determinati modelli)
- Quando si esegue l'Utilità di deframmentazione dischi
- Quando si esegue un backup o ripristino

Quando il computer è collegato all'alimentazione CA esterna si verificano le seguenti condizioni:

- Inizia il caricamento della batteria.
- Se il computer è acceso, l'icona dell'indicatore di carica nell'area di notifica cambia aspetto.

Quando si scollega l'alimentazione CA esterna si verificano le seguenti condizioni:

- Il computer passa all'alimentazione a batteria.
- La luminosità del display viene automaticamente ridotta per prolungare la durata della batteria.

Test dell'adattatore CA

Eeguire il test dell'adattatore CA se il computer mostra uno dei seguenti sintomi quando è collegato all'alimentazione CA:

- Il computer non si accende.
- Il display non si accende.
- Le spie di alimentazione sono spente.

Per eseguire il test dell'adattatore CA:



NOTA: Le istruzioni seguenti sono valide per i computer contenenti batterie sostituibili dall'utente.

1. Spegnerne il computer.
2. Rimuovere la batteria dal computer.
3. Collegare l'adattatore CA al computer, quindi collegarlo alla presa a muro.
4. Accendere il computer.
 - Se le spie di alimentazione si *accendono*, l'adattatore CA funziona correttamente.
 - Se le spie di alimentazione restano *spente*, l'adattatore CA non funziona e deve essere sostituito.

Per informazioni su come ottenere un adattatore CA di ricambio, rivolgersi all'assistenza.

7 Schede e dispositivi esterni

Uso dei lettori di schede di memoria

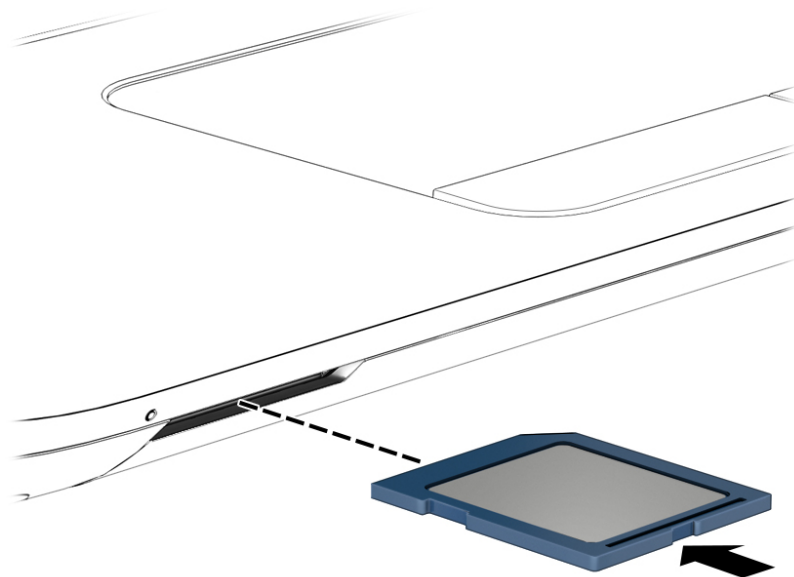
Le schede di memoria opzionali permettono un'archiviazione sicura e una facile condivisione dei dati. Queste schede vengono spesso usate nei palmari, nelle fotocamere digitali e negli altri computer.

Per stabilire i formati di schede di memoria supportati sul computer, consultare [Informazioni sul computer a pagina 4](#).

Inserimento di una scheda di memoria

⚠ ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di danni ai connettori della scheda di memoria, esercitare una forza minima quando si inserisce una scheda.

1. Tenere la scheda con l'etichetta rivolta verso l'alto e i connettori rivolti verso il computer.
2. Inserire la scheda nel lettore di schede di memoria, quindi spingerla fino al suo completo inserimento.



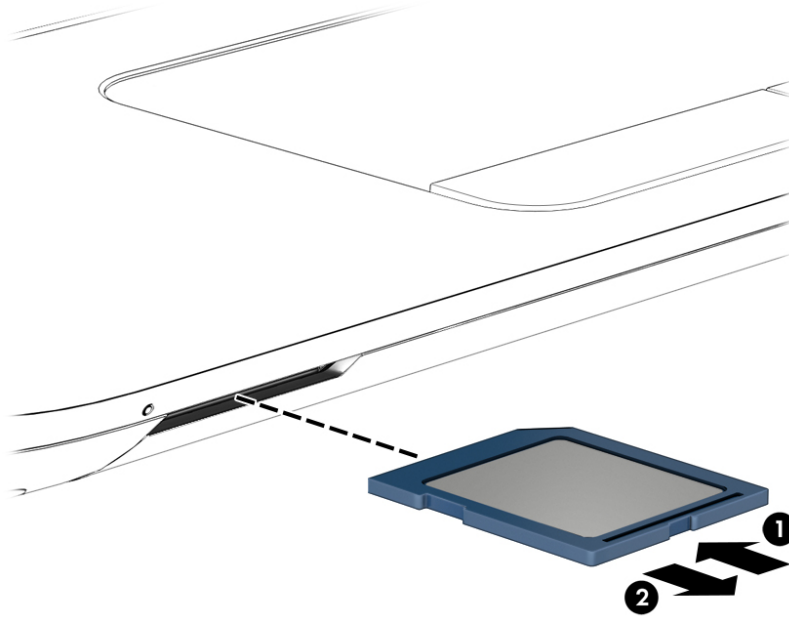
Per indicare che è stato rilevato un dispositivo, viene emesso un segnale sonoro e potrebbe essere visualizzato un menu con le opzioni disponibili.


Rimozione di una scheda di memoria

⚠ ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di perdere i dati o per evitare il blocco del sistema, utilizzare la procedura seguente per rimuovere in sicurezza la scheda di memoria.

1. Salvare le informazioni e chiudere tutti i programmi associati alla scheda di memoria.
2. Dal desktop di Windows, fare clic sull'icona di rimozione dell'hardware nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni. Seguire le istruzioni visualizzate.

3. Premere sulla scheda **(1)**, quindi rimuoverla dallo slot **(2)**.



 **NOTA:** Se la scheda non viene espulsa, estrarla dallo slot.

Utilizzo di un dispositivo USB

USB (Universal Serial Bus) è un'interfaccia hardware che consente di collegare un dispositivo esterno opzionale, come ad esempio una tastiera, un mouse, un'unità disco, una stampante, uno scanner o un hub USB.

Alcuni dispositivi USB possono richiedere del software di supporto aggiuntivo, in genere fornito con il dispositivo. Per ulteriori informazioni sul software specifico del dispositivo, consultare le istruzioni del produttore. Le istruzioni possono essere fornite con il software, su disco o sul sito Web del produttore.

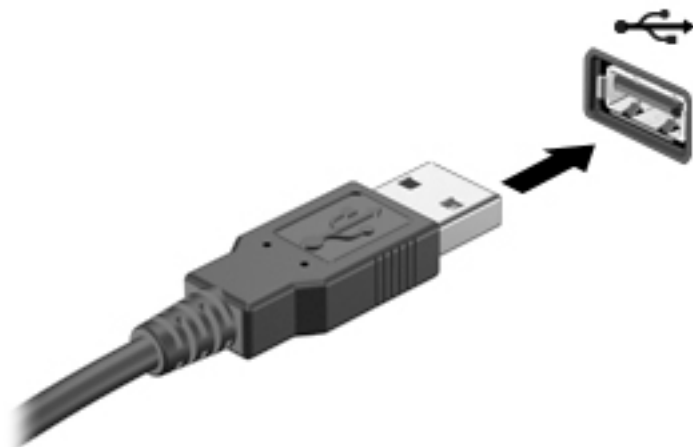
Il computer è dotato di almeno 1 porta USB che supporta dispositivi USB 1.0, 1.1, 2.0 o 3.0. Il computer può disporre inoltre di una porta USB per ricarica che consente di alimentare un dispositivo esterno. Grazie a un dispositivo di aggancio opzionale o a un hub USB è possibile estendere il numero di porte USB del computer.

Collegamento di un dispositivo USB

ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di danni a un connettore USB, esercitare una forza minima quando si collega un dispositivo.

▲ Collegare il cavo USB del dispositivo alla porta USB.

NOTA: L'illustrazione seguente può variare in base ai diversi modelli di computer.



Per indicare che è stato rilevato il dispositivo viene emesso un segnale sonoro.

NOTA: Quando si collega un dispositivo USB per la prima volta, nell'area di notifica viene visualizzato un messaggio per indicare il riconoscimento del dispositivo.


Rimozione di un dispositivo USB

ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di danni a un connettore USB, non tirare il cavo per rimuovere il dispositivo USB.


ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di perdere i dati o evitare il blocco del sistema, utilizzare la procedura seguente per rimuovere in sicurezza il dispositivo USB.

1. Per rimuovere un dispositivo USB, salvare le informazioni e chiudere tutti i programmi associati al dispositivo.
2. Sul desktop di Windows, fare clic sull'icona di rimozione dell'hardware nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni e seguire le istruzioni visualizzate.
3. Rimuovere il dispositivo.

Utilizzo dei dispositivi esterni opzionali

 **NOTA:** Per ulteriori informazioni su software e driver richiesti o per informazioni sulla porta del computer da utilizzare, consultare le indicazioni del produttore.

Per collegare un dispositivo esterno al computer:


 **ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di danneggiare l'apparecchiatura quando si collega un dispositivo alimentato, accertarsi che il dispositivo sia spento e che il cavo CA sia scollegato.

1. Collegare il dispositivo al computer.
2. Se si collega un dispositivo alimentato, inserirne il cavo di alimentazione in una presa elettrica CA con messa a terra.
3. Accendere il dispositivo.

Per scollegare un dispositivo esterno non alimentato, spegnerlo, quindi scollegarlo dal computer. Per scollegare un dispositivo alimentato esterno, spegnere il dispositivo, scollegarlo dal computer, quindi staccare il cavo di alimentazione CA.

Utilizzo di unità esterne opzionali

Le unità esterne rimovibili consentono di espandere le opzioni di memorizzazione e accesso alle informazioni. È possibile aggiungere un'unità USB collegandola a una porta USB del computer.


 **NOTA:** Le unità ottiche USB esterne HP devono essere collegate alla porta USB alimentata del computer.

Le unità USB comprendono i tipi seguenti:

- Unità disco floppy da 1,44 MB
- Modulo per unità disco rigido
- Unità ottica esterna (CD, DVD e Blu-ray)
- Dispositivo MultiBay

8 Unità


Manipolazione delle unità

 **ATTENZIONE:** Le unità sono componenti delicati del computer e devono essere trattate con cura. Prima di maneggiare un'unità, consultare le precauzioni d'uso seguenti. Altre sono incluse nelle procedure operative ad esse relative.

Osservare queste precauzioni:

- Prima di spostare un computer collegato a un'unità disco rigido esterna, avviare la modalità di sospensione e attendere lo spegnimento dello schermo, oppure scollegare in modo corretto l'unità disco rigido esterna.
- Prima di maneggiare un'unità, scaricare l'elettricità statica toccando una superficie con messa a terra.
- Non toccare i piedini dei connettori delle unità rimovibili o del computer.
- Maneggiare con cura l'unità; non calpestare un'unità o non sovrapporvi oggetti.
- Spegner sempre il computer prima di rimuovere o inserire un'unità. Se non si è in grado di stabilire con certezza se il computer sia spento o in modalità di sospensione, accenderlo e quindi spegnerlo dal sistema operativo.
- Non esercitare una forza eccessiva quando si inserisce un'unità nel relativo alloggiamento.
- Non utilizzare la tastiera e non spostare il computer durante la scrittura dei dati su un disco da parte dell'unità ottica. Il processo di scrittura è sensibile alle vibrazioni.
- Evitare di esporre un'unità a temperature o livelli di umidità estremi.
- Evitare di esporre un'unità a contatto con sostanze liquide. Non spruzzare prodotti di pulizia sull'unità.
- Prima di trasportare, spedire, conservare o rimuovere un'unità dal suo alloggiamento, rimuovere l'eventuale supporto inserito nella stessa.
- In caso di spedizione, riporre l'unità in una busta imbottita con bolle d'aria o in altro imballaggio adeguatamente protetto, applicando l'etichetta "FRAGILE" sulla confezione.
- Non esporre le unità a campi magnetici. Dispositivi di sicurezza che generano campi magnetici sono, ad esempio, le barriere di controllo e i rilevatori portatili utilizzati negli aeroporti. I nastri trasportatori degli aeroporti e dispositivi di sicurezza simili che trasportano bagagli utilizzano raggi X invece di onde magnetiche e non danneggiano le unità.

Utilizzo di unità esterne

 **ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati o il blocco del sistema, osservare le precauzioni riportate di seguito:

- Salvare il lavoro e spegnere il computer prima di aggiungere o sostituire un modulo di memoria o un'unità disco rigido.
 - Se non si è certi che il computer sia effettivamente spento, accenderlo premendo il pulsante di alimentazione, quindi spegnerlo attraverso il sistema operativo.
-

Intel Smart Response Technology (solo in determinati modelli)

Intel® Smart Response Technology (SRT) è una funzionalità di memorizzazione nella cache di Intel® Rapid Storage Technology (RST) che aumenta le prestazioni del computer in modo significativo. SRT consente di utilizzare i computer dotati di un modulo mSATA SSD come memoria cache tra la memoria di sistema e l'unità disco rigido. Ciò consente di beneficiare di un'unità disco rigido (o un volume RAID) per capacità di archiviazione massima sfruttando al contempo le prestazioni di sistema avanzate SSD.

Se si aggiunge o espande un'unità disco rigido e si intende impostare un volume RAID, è necessario disabilitare temporaneamente SRT, impostare il volume RAID, quindi riabilitare SRT. Per disabilitare SRT in modo temporaneo:

1. Nella schermata Start, digitare `Intel`, quindi selezionare **Intel Rapid Storage Technology**.
2. Fare clic sul collegamento **Acceleration** (Accelerazione), quindi sul collegamento **Disable Acceleration** (Disabilita collegamento).
3. Attendere il completamento della modalità accelerazione.
4. Fare clic sul collegamento **Reset to Available** (Ripristina su disponibile).



IMPORTANTE: Quando si cambiano le modalità RAID è necessario disabilitare SRT in modo temporaneo. Apportare la modifica, quindi riabilitare SRT. La mancata disabilitazione temporanea di questa funzione impedirà la creazione o la modifica dei volumi RAID.



NOTA: HP non supporta SRT con le unità con crittografia automatica (SED).

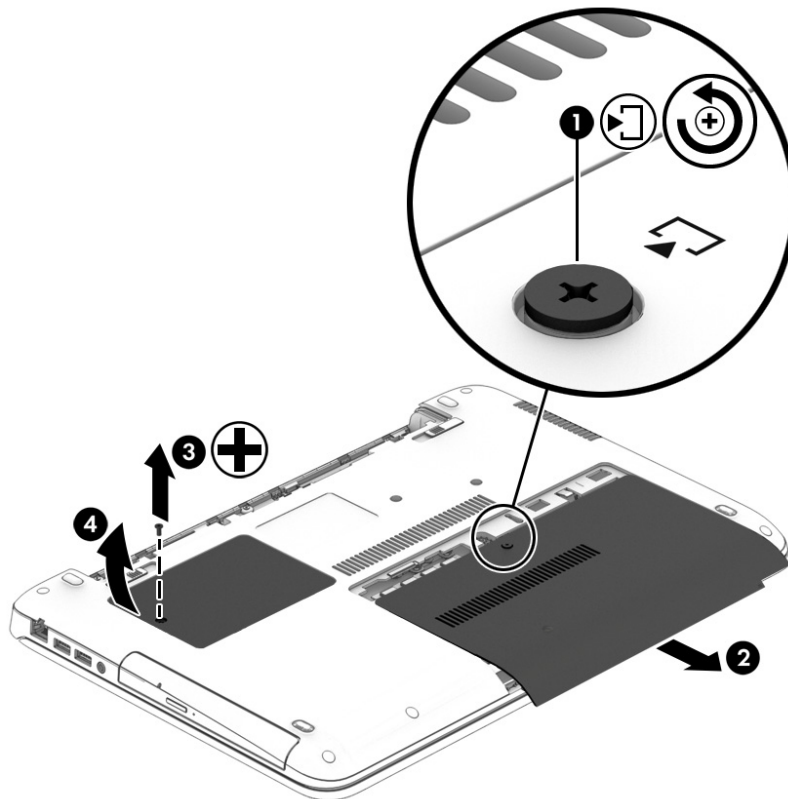
Rimozione o reinserimento dei coperchi di accesso

Rimozione dei coperchi di accesso

Rimuovere i coperchi di accesso per accedere allo slot del modulo di memoria, all'unità disco rigido e ad altri componenti.

1. Rimuovere la batteria (vedere [Rimozione della batteria a pagina 42](#)).
2. Con l'alloggiamento della batteria rivolto verso l'esterno, allentare la vite del coperchio di accesso più grande **(1)** per sbloccare il coperchio di accesso.
3. Far scorrere il coperchio di accesso più grande verso la parte anteriore del computer **(2)** per rimuovere il coperchio di accesso.
4. Allentare la vite del coperchio di accesso più piccolo **(3)** per sbloccare il coperchio di accesso.

- Inclinare il coperchio di accesso più piccolo verso l'alto per rimuovere il coperchio di accesso **(4)**.

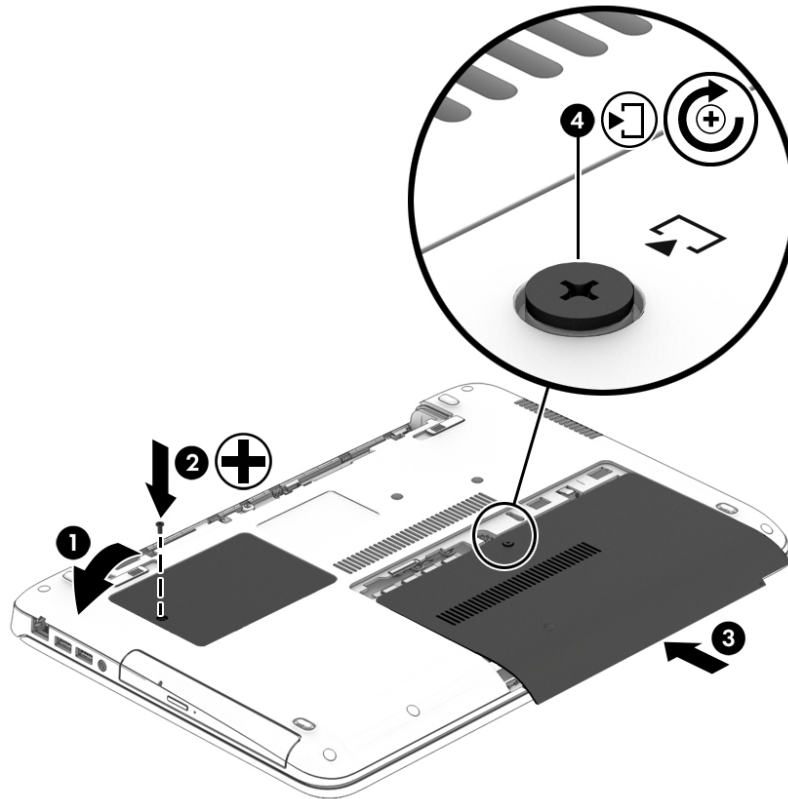


Reinserimento dei coperchi di accesso

Reinserire i coperchi di accesso dopo aver avuto accesso allo slot del modulo di memoria, all'unità disco rigido, all'etichetta delle normative e ad altri componenti.

- Inclinare il coperchio di accesso più piccolo per allinearne il bordo anteriore al bordo anteriore dell'alloggiamento di accesso **(1)**.
- Serrare la vite del coperchio di accesso **(2)** per fissare il coperchio di accesso più piccolo.
- Far scorrere il coperchio di accesso più grande **(3)** verso l'alloggiamento della batteria fino a bloccarlo in posizione.

- Serrare la vite del coperchio di accesso più grande **(4)** per fissare il coperchio di accesso.



- Inserire la batteria (vedere [Inserimento della batteria a pagina 42](#)).

Sostituzione o espansione dell'unità disco rigido

⚠ ATTENZIONE: Per evitare la perdita di dati o il blocco del sistema, osservare le precauzioni riportate di seguito:

Spegnere il computer prima di rimuovere l'unità disco rigido dal relativo alloggiamento. Non rimuovere tale unità se il computer è acceso oppure in modalità di sospensione o di ibernazione.

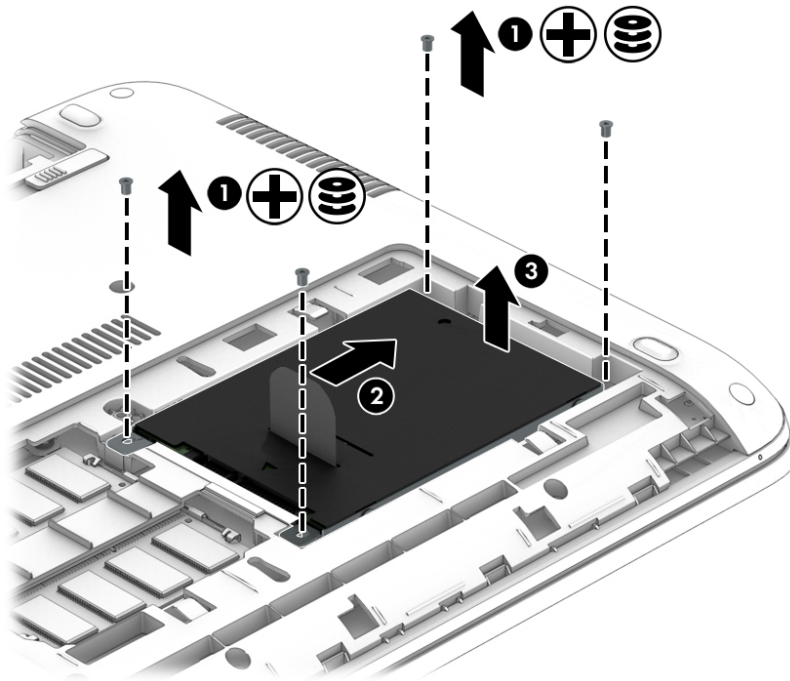
Se non si è certi che il computer sia effettivamente spento, accenderlo premendo il pulsante di alimentazione, quindi spegnerlo attraverso il sistema operativo.

Rimozione dell'unità disco rigido


Per rimuovere un'unità disco rigido:

- Salvare il lavoro e spegnere il computer.
- Scollegare l'alimentazione CA e i dispositivi esterni collegati al computer.
- Capovolgere il computer su una superficie piana.
- Rimuovere la batteria (vedere [Rimozione della batteria a pagina 42](#)).
- Rimuovere il coperchio di accesso (vedere [Rimozione dei coperchi di accesso a pagina 51](#)).
- Allentare le 4 viti dell'unità disco rigido **(1)**. Tirare la linguetta dell'unità disco rigido **(2)** verso la parte laterale del computer per scollegare l'unità disco rigido.

7. Sollevare l'unità disco rigido **(3)** ed estrarla dal relativo alloggiamento.



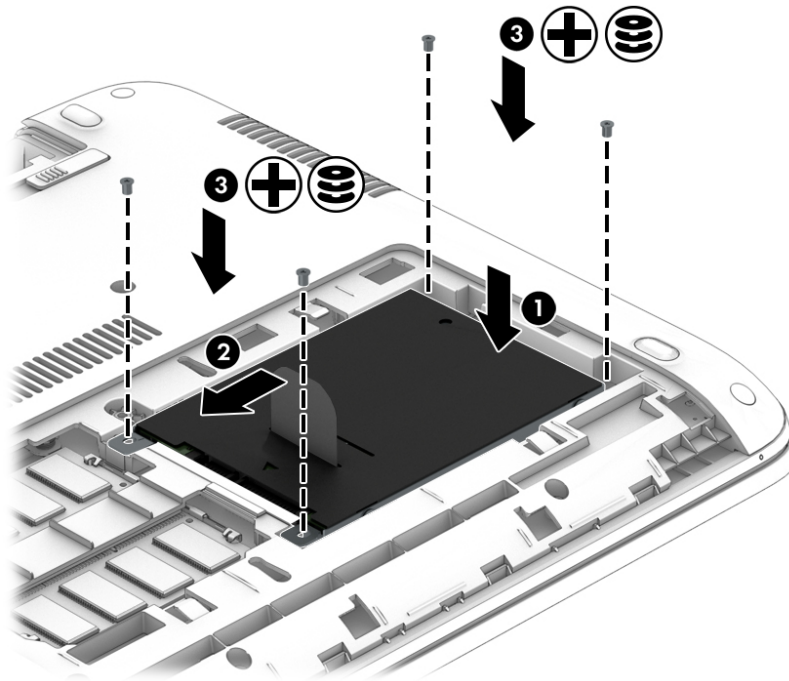
Installazione di un'unità disco rigido

 **NOTA:** Il computer in uso potrebbe risultare leggermente diverso da quello raffigurato nelle illustrazioni di questa sezione.

Per installare l'unità disco rigido:

1. Inserire, inclinandola, l'unità disco rigido nel relativo alloggiamento, quindi riportarla in posizione orizzontale nell'alloggiamento **(1)**.
2. Tirare la linguetta di plastica **(2)** verso il centro del computer per collegare il disco rigido al connettore.

3. Stringere le viti dell'unità disco rigido (3).




4. Reinserire il coperchio di accesso (vedere [Reinserimento dei coperchi di accesso a pagina 52](#)).
5. Inserire la batteria (vedere [Inserimento della batteria a pagina 42](#)).
6. Collegare l'alimentazione CA e i dispositivi esterni al computer.
7. Accendere il computer.

Ottimizzazione delle prestazioni dell'unità disco rigido

Utilità di deframmentazione dischi

Quando si utilizza il computer, i file presenti sull'unità disco rigido vengono frammentati. L'Utilità di deframmentazione dischi consolida i file e le cartelle frammentati sull'unità disco rigido in modo da garantire un funzionamento più efficiente del sistema.

 **NOTA:** Sulle unità a stato solido non è necessario eseguire l'Utilità di deframmentazione dischi.

Dopo l'avvio, l'Utilità di deframmentazione dischi prosegue senza richiedere alcun controllo da parte dell'utente. A seconda delle dimensioni del disco rigido e del numero di file frammentati, la procedura può richiedere oltre un'ora prima del completamento. È possibile impostarla in modo da eseguirla durante la notte o quando non occorre accedere al computer.

HP consiglia di deframmentare il disco rigido almeno una volta al mese. È possibile impostare l'Utilità di deframmentazione dischi in modo da avviarla una volta al mese, ma è anche possibile deframmentare il computer manualmente in qualsiasi momento.

Per eseguire l'Utilità di deframmentazione dischi:

1. Collegare il computer all'alimentazione CA.
2. Nella schermata Start, digitare `disco`.
3. Fare clic su **Ottimizza**.



NOTA: In Windows è disponibile la funzionalità Controllo account utente per ottimizzare la protezione del computer. È possibile che per determinate attività, quali installazione di applicazioni, esecuzione di utility o modifica delle impostazioni di Windows, venga richiesta l'autorizzazione dell'utente o l'immissione di una password. Consultare HP Support Assistant: Per accedere ad HP Support Assistant dalla schermata Start, selezionare la app **HP Support Assistant**.

Per ulteriori informazioni, accedere alla Guida dell'Utilità di deframmentazione dischi.

Uso di Pulizia disco

Pulizia disco ricerca sul disco rigido file non necessari che è possibile eliminare in completa sicurezza per liberare spazio su disco e permettere al computer di funzionare in modo più efficiente.

Per eseguire Pulizia disco:

1. Nella schermata **Start**, digitare `disco`, quindi selezionare **Disinstalla applicazioni per liberare spazio su disco**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate.

Utilizzo di HP 3D DriveGuard (solo in determinati modelli)

HP 3D DriveGuard protegge un'unità disco rigido "parcheggiandola" e interrompendo le richieste dati quando si verifica una delle condizioni seguenti:

- Il computer cade.
- Il computer viene spostato con coperchio chiuso e sistema alimentato a batteria.

Poco dopo la conclusione di questi eventi, HP 3D DriveGuard riporta l'unità disco al funzionamento normale.



NOTA: Solo le unità disco rigido interne sono protette da HP 3D DriveGuard. L'unità disco rigido installata nel dispositivo di aggancio opzionale o collegata a una porta USB non è protetta da HP 3D DriveGuard.



NOTA: Poiché nelle unità a stato solido (SSD, Solid-state drive) non sono presenti parti mobili, HP 3D DriveGuard non è necessario.

Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di HP 3D DriveGuard.





Identificazione dello stato di HP 3D DriveGuard

La spia dell'unità disco rigido sul computer cambia colore per indicare che un'unità nell'alloggiamento per unità disco rigido primaria o nell'alloggiamento per unità disco rigido secondaria (solo in determinati modelli) è stata messa in posizione di parcheggio. Per determinare se un'unità è attualmente protetta o è stata messa in attesa, sul desktop di Windows, osservare l'icona nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni o nel Centro mobilità:

9 Protezione

Protezione del computer

Le funzioni di sicurezza standard disponibili nel sistema operativo Microsoft e nell'utility Computer Setup non facente parte di Windows (BIOS) possono proteggere le impostazioni personali e i dati da numerosi rischi.

-  **NOTA:** Le soluzioni di protezione sono concepite come deterrenti. Non possono tuttavia impedire un uso improprio o il furto del prodotto.
-  **NOTA:** Prima di inviare il proprio computer al centro di assistenza tecnica per la riparazione, eseguire il backup dei file riservati e rimuoverli dal computer insieme a tutte le impostazioni delle password.
-  **NOTA:** Alcune funzionalità potrebbero quindi non essere disponibili sul proprio computer.
-  **NOTA:** Il computer in uso supporta Computrace, un servizio di rintracciamento e recupero basato sulla protezione online, disponibile in determinate regioni. In caso di furto del computer, Computrace è in grado di rintracciarlo se l'utente non autorizzato effettua l'accesso a Internet. Computrace è un software a pagamento e per utilizzarlo è necessario abbonarsi al servizio. Per informazioni sull'ordinazione del software Computrace, visitare la pagina <http://www.hp.com>.

Rischi per il computer	Funzione di protezione
Uso non autorizzato del computer	HP Client Security, insieme con una password, smart card, scheda contactless, impronte digitali registrate o altre credenziali di autenticazione.
Accesso non autorizzato a Computer Setup (F10)	Password amministratore BIOS in Computer Setup*
Accesso non autorizzato al contenuto di un'unità disco rigido	Password DriveLock o Password DriveLock automatico in Computer Setup*
Avvio non autorizzato da un'unità ottica esterna opzionale (solo in determinati modelli), unità disco rigido esterna opzionale (solo in determinati modelli) o scheda di rete interna	Funzione relativa alle opzioni di avvio in Computer Setup*
Accesso non autorizzato a un account utente Windows	Password utente Windows
Accesso non autorizzato ai dati	<ul style="list-style-type: none">• Software HP Drive Encryption• Windows Defender
Accesso non autorizzato alle impostazioni di Computer Setup e alle altre informazioni di identificazione del sistema	Password amministratore BIOS in Computer Setup*
Rimozione non autorizzata del computer	Attacco per cavo di sicurezza (da utilizzarsi con un cavo di sicurezza opzionale)

*Computer Setup è un'utility preinstallata, caricata nella ROM, cui è possibile accedere anche quando il sistema operativo non funziona o non viene caricato. È possibile utilizzare un dispositivo di puntamento (TouchPad, stick di puntamento o mouse USB) oppure la tastiera per spostarsi ed effettuare le selezioni in Computer Setup.

Utilizzo di password

Una password è un gruppo di caratteri scelti per proteggere le informazioni sul computer. È possibile impostare vari tipi di password, a seconda del modo in cui si intende controllare l'accesso alle proprie

informazioni. Le password possono essere definite in Windows o nell'utility Computer Setup, preinstallata nel computer.

- Le password amministratore del BIOS e DriveLock vengono definite in Computer Setup e gestite dal BIOS del sistema.
- Le password DriveLock automatico sono abilitate in Computer Setup.
- Le password di Windows sono impostate solo nel sistema operativo Windows.
- Se HP SpareKey è stato impostato in precedenza e si dimentica la password amministratore BIOS definita in Computer Setup, è possibile utilizzare HP SpareKey per accedere a tale utility.
- Se si dimenticano la password utente DriveLock e la password principale di DriveLock definite in Computer Setup, l'unità disco rigido protetta dalle password risulterà bloccata in modo permanente e non potrà più essere utilizzata.

È possibile utilizzare la stessa password per una funzione di Computer Setup e per una funzione di protezione Windows. È inoltre possibile utilizzare la stessa password per più funzioni di Computer Setup.

Di seguito sono riportati alcuni suggerimenti per creare e salvare password:

- Quando si creano password, rispettare i requisiti stabiliti dal programma.
- Non utilizzare la stessa password per più applicazioni o siti Web e non riutilizzare la password Windows per nessun'altra applicazione o sito Web.
- Utilizzare Password Manager di HP Client Security per archiviare i nomi utente e le password di tutti i siti Web e di tutte le applicazioni. Sarà quindi possibile leggerle in sicurezza nel caso venissero dimenticate.
- Non memorizzare le password in un file sul computer.

Nelle tabelle seguenti vengono elencate le password di Windows e di amministratore del BIOS più utilizzate e ne vengono descritte le funzioni.

Impostazione delle password in Windows

Password	Funzione
Password amministratore	Protegge l'accesso a un account di livello amministratore di Windows. NOTA: L'impostazione della password amministratore di Windows è un'operazione distinta dalla configurazione della password amministratore del BIOS.
Password utente*	Protegge l'accesso a un account utente Windows.
*Per informazioni sull'impostazione di una password di amministratore di Windows o di una password utente di Windows, selezionare l'app HP Support Assistant nella schermata Start.	

Impostazione delle password in Computer Setup

Password	Funzione
BIOS administrator password (Password amministratore BIOS)*	Protegge l'accesso a Computer Setup. NOTA: Se sono state abilitate le funzioni per impedire la rimozione della password amministratore BIOS, potrebbe non essere possibile rimuoverla fino alla disabilitazione di tali funzioni.

Password	Funzione
DriveLock master password (Password principale DriveLock)*	<p>Protegge l'accesso all'unità disco rigido interna protetta da DriveLock. Viene anche usata per rimuovere la protezione DriveLock. Questa password viene definita in DriveLock Passwords (Password DriveLock) durante il processo di abilitazione.</p> <p>NOTA: Prima di poter impostare una password DriveLock, occorre definire una password amministratore BIOS.</p>
DriveLock user password (Password utente DriveLock)*	<p>Protegge l'accesso all'unità disco rigido interna protetta da DriveLock e viene definita in DriveLock Passwords (Password DriveLock) durante il processo di abilitazione.</p> <p>NOTA: Prima di poter impostare una password DriveLock, occorre definire una password amministratore BIOS.</p>

*Per ulteriori informazioni su ognuna di queste password, consultare gli argomenti seguenti.

Gestione di una password amministratore BIOS

Per impostare, modificare o eliminare questa password, eseguire la procedura riportata di seguito:

Impostazione di una nuova password amministratore BIOS

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere **esc** quando nella parte inferiore dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto esc per il menu Avvio).
2. Premere **f10** per accedere a Computer Setup.
3. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Security (Protezione) > Setup BIOS Administrator Password (Imposta password amministratore BIOS)** quindi premere **invio**.
4. Quando richiesto, digitare una password.
5. Quando richiesto, digitare la nuova password un'altra volta per confermare.
6. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, fare clic sull'icona **Save** (Salva) e seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Main (Principale) > Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci), quindi premere **invio**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

Modifica di una password amministratore BIOS

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere **esc** quando nella parte inferiore dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto esc per il menu Avvio).
2. Premere **f10** per accedere a Computer Setup.
3. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Security (Protezione) > Change Password (Modifica password)**, quindi premere **invio**.
4. Quando richiesto, digitare la password corrente.

5. Quando richiesto, digitare la nuova password un'altra volta per confermare.
6. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, fare clic sull'icona **Save** (Salva) nell'angolo inferiore sinistro dello schermo, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Main (Principale) > Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci), quindi premere [invio](#).

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

Eliminazione di una password amministratore BIOS

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere [esc](#) quando nella parte inferiore dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto esc per il menu Avvio).
2. Premere [f10](#) per accedere a Computer Setup.
3. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Security (Protezione) > Change Password (Modifica password)**, quindi premere [invio](#).
4. Quando richiesto, digitare la password corrente.
5. Quando viene richiesta la nuova password, lasciare il campo vuoto, quindi premere [invio](#).
6. Leggere il messaggio di avvertimento. Per continuare, selezionare **YES** (Sì).
7. Quando viene richiesto di digitare un'altra volta la nuova password, lasciare il campo vuoto, quindi premere [invio](#).
8. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, fare clic sull'icona **Save** (Salva) nell'angolo inferiore sinistro dello schermo, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

oppure


Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Main (Principale) > Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci), quindi premere [invio](#).

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.


Immissione di una password amministratore BIOS

Alla richiesta di immissione della **password amministratore BIOS**, immettere questa password (utilizzando gli stessi tasti premuti per impostarla), quindi premere **invio**. Dopo 3 tentativi di immissione falliti, è necessario riavviare il computer e ripetere l'operazione.

Gestione della password DriveLock di Computer Setup

 **ATTENZIONE:** Per evitare che l'unità disco rigido protetta da DriveLock diventi inutilizzabile in modo permanente, salvare le password utente e principale DriveLock in un luogo sicuro, lontano dal computer. Se si dimenticano entrambe le password DriveLock, l'unità disco rigido risulterà protetta in modo permanente e non potrà più essere utilizzata.

La protezione DriveLock impedisce l'accesso non autorizzato al contenuto dell'unità disco rigido e può essere applicata solo alle unità disco rigido interne del computer. Dopo l'impostazione di tale protezione, per accedere all'unità sarà necessario immettere una password. L'unità deve essere inserita nel computer o in un replicatore di porte avanzato affinché sia possibile accedervi con le password DriveLock.

 **NOTA:** Occorre definire una password amministratore BIOS prima di poter accedere alle funzionalità DriveLock.

Per applicare la protezione DriveLock a un'unità disco rigido interna, è necessario impostare una password utente e una password principale in Computer Setup. Di seguito sono riportate alcune considerazioni sull'utilizzo della protezione DriveLock.

- Dopo aver applicato una protezione DriveLock a un'unità disco rigido, è possibile accedere a quest'ultima solo inserendo la password utente oppure la password principale.
- Il titolare della password utente sarà l'utente che utilizza regolarmente l'unità disco rigido protetta. Il titolare della password principale sarà l'amministratore del sistema o l'utente abituale.
- La password utente e la password principale possono essere identiche.
- È possibile cancellare una password utente o principale solo rimuovendo la protezione DriveLock dall'unità. Tale protezione può essere rimossa dall'unità solo con la password principale.

Impostazione di una password DriveLock

Per configurare una password DriveLock in Computer Setup, seguire la procedura indicata:

1. Accendere il computer e premere **esc** quando nella parte inferiore dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto ESC per il menu Avvio).
2. Premere **f10** per accedere a Computer Setup.
3. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Security (Protezione) > Hard Drive Tools (Strumenti unità disco rigido) > DriveLock**, quindi premere **invio**.
4. Fare clic su Set DriveLock Password (global) (Imposta password DriveLock - globale).
5. Immettere la password amministratore BIOS, quindi premere **invio**.
6. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare l'unità disco rigido da proteggere, quindi premere **invio**.
7. Leggere il messaggio di avvertimento. Per continuare, selezionare **YES (Sì)**.
8. Quando richiesto, digitare la password principale, quindi premere **invio**.
9. Quando richiesto, digitare di nuovo la password principale per confermare, quindi premere **invio**.
10. Quando richiesto, digitare la password utente, quindi premere **invio**.
11. Quando richiesto, digitare di nuovo la password utente per confermare, quindi premere **invio**.
12. Per confermare la protezione DriveLock sull'unità selezionata, digitare **DriveLock** nel campo di conferma e premere **invio**.



NOTA: La conferma di DriveLock distingue tra maiuscole e minuscole.

13. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, fare clic sull'icona **Save** (Salva) nell'angolo inferiore sinistro dello schermo, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Main (Principale) > Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci), quindi premere **invio**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

Immissione di una password DriveLock

Assicurarsi che l'unità disco rigido sia inserita nel computer (non in un dispositivo di aggancio opzionale o in un MultiBay esterno).

Alla richiesta di immissione della **password DriveLock**, digitare la password (utilizzando gli stessi tasti premuti per impostarla), quindi premere **invio**.

Dopo due tentativi di immissione non corretti, è necessario spegnere il computer e riprovare.

Modifica di una password DriveLock

Per modificare una password DriveLock in Computer Setup, seguire la procedura indicata:

1. Accendere il computer e premere **esc** quando nella parte inferiore dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto ESC per il menu Avvio).
2. Premere **f10** per accedere a Computer Setup.
3. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Security (Protezione) > Hard Drive Tools (Strumenti unità disco rigido) > DriveLock**, quindi premere **invio**.
4. Immettere la password amministratore BIOS, quindi premere **invio**.
5. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare Set DriveLock Password (Imposta password DriveLock), quindi premere **invio**.
6. Utilizzare i tasti freccia per selezionare un'unità disco rigido interna, quindi premere **Invio**.
7. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Change Password** (Modifica password).
8. Quando richiesto, digitare la password corrente, quindi premere **invio**.
9. Quando richiesto, digitare la nuova password, quindi premere **invio**.
10. Quando richiesto, digitare ancora la nuova password per confermare, quindi premere **invio**.
11. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, fare clic sull'icona **Save** (Salva) nell'angolo inferiore sinistro dello schermo, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Main (Principale) > Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci), quindi premere **invio**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

Rimozione della protezione DriveLock

Per rimuovere la protezione DriveLock in Computer Setup, attenersi alla procedura indicata:

1. Accendere il computer e premere **esc** quando nella parte inferiore dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto ESC per il menu Avvio).
2. Premere **f10** per accedere a Computer Setup.
3. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Security (Protezione) > Hard Drive Tools (Strumenti unità disco rigido) > DriveLock**, quindi premere **invio**.
4. Immettere la password amministratore BIOS, quindi premere **invio**.
5. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Set DriveLock Password** (Imposta password DriveLock), quindi premere **invio**.
6. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare un'unità disco rigido interna, quindi premere **invio**.
7. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Disable protection (Disabilita protezione)**.
8. Immettere la password principale, quindi premere **invio**.
9. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, fare clic sull'icona **Save** (Salva) e seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Main (Principale) > Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci), quindi premere **invio**.

Le modifiche diventeranno effettive dopo il riavvio del computer.

Utilizzo di DriveLock automatico di Computer Setup

In un ambiente multi-utente, è possibile impostare una password di DriveLock automatico. Quando viene abilitata la password di DriveLock automatico, viene creata una password casuale utente e master DriveLock. Quando un utente immette le credenziali della password, per sbloccare l'unità occorre digitare le stesse password casuali utente e master DriveLock.



NOTA: Occorre definire una password amministratore BIOS prima di poter accedere alle funzionalità DriveLock automatico.

Immissione di una password DriveLock automatico

Per abilitare una password DriveLock automatico in Computer Setup, seguire la procedura indicata:

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere **esc** quando nella parte inferiore dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto esc per il menu Avvio).
2. Premere **f10** per accedere a Computer Setup.
3. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Security (Protezione) > Hard Drive Tools (Strumenti unità disco rigido) > Automatic DriveLock (DriveLock automatico)**, quindi premere **invio**.
4. Immettere la password amministratore BIOS, quindi premere **invio**.
5. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare un'unità disco rigido interna, quindi premere **invio**.

6. Leggere il messaggio di avvertimento. Per continuare, selezionare **YES** (Sì).
7. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, fare clic sull'icona **Save** (Salva) e seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Main (Principale) > Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci), quindi premere [invio](#).

Rimozione della protezione DriveLock automatico

Per rimuovere la protezione DriveLock in Computer Setup, attenersi alla procedura indicata:

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere [esc](#) quando nella parte inferiore dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto esc per il menu Avvio).
2. Premere [f10](#) per accedere a Computer Setup.
3. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Security (Protezione) > Hard Drive Tools (Strumenti unità disco rigido) > Automatic DriveLock (DriveLock automatico)**, quindi premere [invio](#).
4. Immettere la password amministratore BIOS, quindi premere [invio](#).
5. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare un'unità disco rigido interna, quindi premere [invio](#).
6. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Disable protection (Disabilita protezione)**.
7. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, fare clic sull'icona **Save** (Salva) nell'angolo inferiore sinistro dello schermo, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Main (Principale) > Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci), quindi premere [invio](#).

Uso di software antivirus

Se si utilizza il computer per accedere alla posta elettronica, a una rete o a Internet, lo si espone al rischio di contrarre virus informatici che possono danneggiare sistema operativo, applicazioni o utility oppure provocarne un funzionamento anomalo.

I software antivirus sono in grado di rilevare la maggior parte dei virus e di eliminarli, riparando spesso anche i danni che possono aver causato. Per assicurare la protezione del sistema dai virus più recenti, il software antivirus deve essere mantenuto sempre aggiornato.

Windows Defender è preinstallato nel computer. Per la protezione completa del computer, si consiglia di utilizzare sempre un programma antivirus.

Per ulteriori informazioni sui virus, accedere a HP Support Assistant. Per accedere ad HP Support Assistant dalla schermata Start, selezionare la app **HP Support Assistant**.

Utilizzo di software firewall


I firewall sono ideati per impedire l'accesso non autorizzato a un sistema o una rete. Un firewall può essere un'applicazione installata sul computer e/o sulla rete, oppure una soluzione composta da hardware e software.

Esistono due tipi di firewall:


- Firewall basati su host: il software che protegge solo il computer su cui è installato.
- Firewall basati su rete: installati tra modem via cavo o DSL e la rete per proteggere i computer in rete.

Se si installa un firewall in un sistema, tutti i dati inviati al/dal sistema vengono controllati e confrontati con una serie di criteri di protezione definiti dall'utente. Eventuali dati che non corrispondono a tali criteri vengono bloccati.

Nel computer o nell'apparecchiatura di rete potrebbe essere già installato un firewall. In caso contrario, sono disponibili software firewall.

 **NOTA:** In alcuni casi, un firewall può bloccare l'accesso a giochi su Internet, interferire con la condivisione di stampanti o file in rete, oppure bloccare gli allegati ai messaggi di posta elettronica autorizzati. Per risolvere temporaneamente il problema, disattivare il firewall, eseguire l'operazione desiderata quindi riattivare il firewall. Per risolvere definitivamente il problema, riconfigurare il firewall.

Installazione degli aggiornamenti di sicurezza più importanti

 **ATTENZIONE:** Microsoft® invia avvisi relativi alla disponibilità degli aggiornamenti più importanti. Per proteggere il computer da violazioni della protezione e da virus informatici, installare gli aggiornamenti più importanti di Microsoft non appena si riceve un avviso.

Si può scegliere l'installazione automatica degli aggiornamenti. Per modificare le impostazioni, nella schermata Start, digitare `pannello di controllo`, quindi selezionare **Pannello di controllo**. Selezionare **Sistema e protezione, Windows Update**, quindi **Cambia impostazioni** e seguire le istruzioni visualizzate.


Uso di HP Client Security (solo in determinati modelli)


Il software HP Client Security Manager è preinstallato in determinati modelli di computer. È possibile accedere a questo software tramite il pannello HP Client Security nella schermata Start, tramite l'icona HP Client Security nell'area di notifica del desktop di Windows, all'estrema destra della barra delle applicazioni o tramite il Pannello di controllo di Windows. Il software fornisce funzioni di protezione create per proteggere il computer, le reti e i dati critici da accessi non autorizzati. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di HP Client Security.

Utilizzo di HP Touchpoint Manager (solo in determinati modelli)

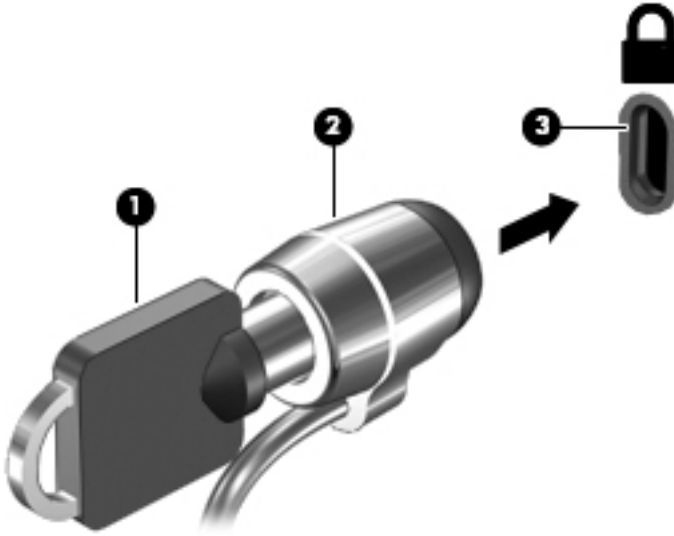
HP Touchpoint Manager è una soluzione IT basata su cloud che consente alle aziende di gestire e proteggere le proprie risorse in modo efficace. HP Touchpoint Manager permette di proteggere i dispositivi contro malware e altri attacchi, controlla l'integrità dei dispositivi e consente ai clienti di ridurre il tempo impiegato per risolvere i problemi di protezione e relativi al dispositivo dell'utente finale. I clienti possono scaricare e installare rapidamente il software, che è molto conveniente rispetto alle tradizionali soluzioni in-house.

Installazione di un cavo di sicurezza opzionale

 **NOTA:** Il cavo di sicurezza è concepito come deterrente, ma non può impedire un uso improprio o il furto del computer.

 **NOTA:** L'attacco per cavo di sicurezza sul computer potrebbe essere diverso dalle illustrazioni in questa sezione. Per la posizione dell'attacco del cavo di sicurezza sul proprio computer, consultare [Informazioni sul computer a pagina 4](#).

1. Avvolgere il cavo attorno a un oggetto fisso.
2. Inserire la chiave **(1)** nel lucchetto **(2)**.
3. Inserire il cavo con lucchetto nell'apposito attacco sul computer **(3)** e bloccarlo con la chiave corrispondente.



Utilizzo del lettore di impronte digitali (solo in determinati modelli)

I lettori di impronte digitali integrati sono disponibili in determinati modelli di computer. Per poter utilizzare il lettore delle impronte digitali, occorre registrare le impronte in Credential Manager di HP Client Security. Consultare la Guida del software HP Client Security.

Dopo aver registrato le impronte digitali in Credential Manager, è possibile utilizzare Password Manager di HP Client Security per memorizzare e inserire nomi utente e password in applicazioni e siti Web supportati.

Individuazione del lettore di impronte digitali

Il lettore di impronte digitali è un piccolo sensore metallico posizionato in una delle seguenti aree del computer:


- Nell'area sottostante il TouchPad
- Sul lato destro della tastiera
- Sul lato superiore destro del display
- Sul lato sinistro del display


In base al modello di computer, il lettore può essere orientato in direzione orizzontale o verticale. Per entrambi i tipi è necessario passare un dito perpendicolarmente al sensore metallico. Per la posizione del lettore di impronte digitali sul computer, consultare [Pulsanti, altoparlanti e lettore di impronte digitali a pagina 9](#).


10 Manutenzione


Aggiunta o sostituzione di moduli di memoria

Il computer dispone di uno scomparto del modulo di memoria. La capacità del computer può essere espansa aggiungendo un modulo di memoria nello slot vuoto della memoria di espansione o aggiornando il modulo esistente nello slot del modulo di memoria principale.

 **NOTA:** Prima di aggiungere o sostituire un modulo di memoria, verificare che nel computer sia presente la versione più recente del BIOS e aggiornare il BIOS se necessario. Vedere [Aggiornamento del BIOS a pagina 78](#).

 **ATTENZIONE:** Il mancato aggiornamento del computer con il BIOS più recente prima dell'installazione o sostituzione di un nuovo modulo di memoria può comportare diversi problemi di sistema.


 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche e danni all'apparecchiatura, scollegare il cavo di alimentazione e rimuovere tutte le batterie prima di installare un modulo di memoria.


 **ATTENZIONE:** Le scariche elettrostatiche possono danneggiare i componenti elettronici. Prima di iniziare qualsiasi procedura, ricordarsi di scaricare a terra l'elettricità statica toccando un oggetto metallico collegato a massa.

ATTENZIONE: Per evitare la perdita di dati o il blocco del sistema, osservare le precauzioni riportate di seguito:

Spegnere il computer prima di aggiungere o sostituire i moduli di memoria. Non rimuovere il modulo se il computer è acceso oppure in modalità di sospensione o di ibernazione.

Se non si è certi che il computer sia effettivamente spento o in modalità ibernazione, accenderlo premendo il pulsante di alimentazione, quindi spegnerlo attraverso il sistema operativo.

 **NOTA:** Per utilizzare una configurazione a doppio canale quando si aggiunge un secondo modulo di memoria, accertarsi che entrambi i moduli di memoria siano uguali.

 **NOTA:** La memoria primaria è ubicata nello slot inferiore e la memoria di espansione nello slot superiore.

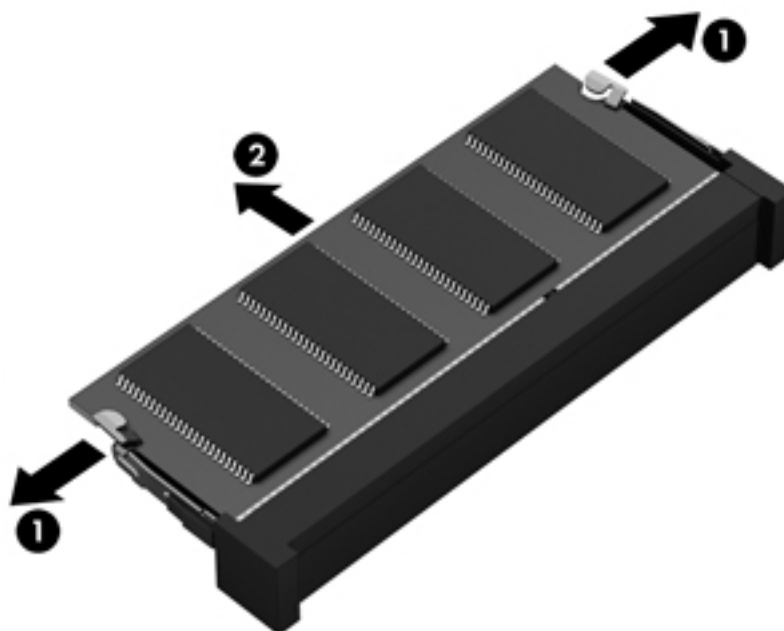
Per aggiungere o sostituire un modulo di memoria:

1. Salvare il lavoro e spegnere il computer.
2. Scollegare l'alimentazione CA e i dispositivi esterni collegati al computer.
3. Rimuovere la batteria (vedere [Rimozione della batteria a pagina 42](#)).
4. Rimuovere il coperchio di accesso (vedere [Rimozione dei coperchi di accesso a pagina 51](#)).
5. In caso di sostituzione di un modulo di memoria, rimuovere il modulo esistente:
 - a. Rilasciare i gancetti di fissaggio **(1)** sui due lati del modulo di memoria.

Il modulo di memoria si inclina verso l'alto.

- b. Afferrare il modulo per il bordo **(2)** ed estrarlo delicatamente dallo slot.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare il modulo di memoria, fare attenzione ad afferrarlo solo per i bordi. Non toccare i componenti presenti sul modulo di memoria.



Per proteggere un modulo di memoria dopo averlo rimosso, conservarlo in un contenitore antistatico.

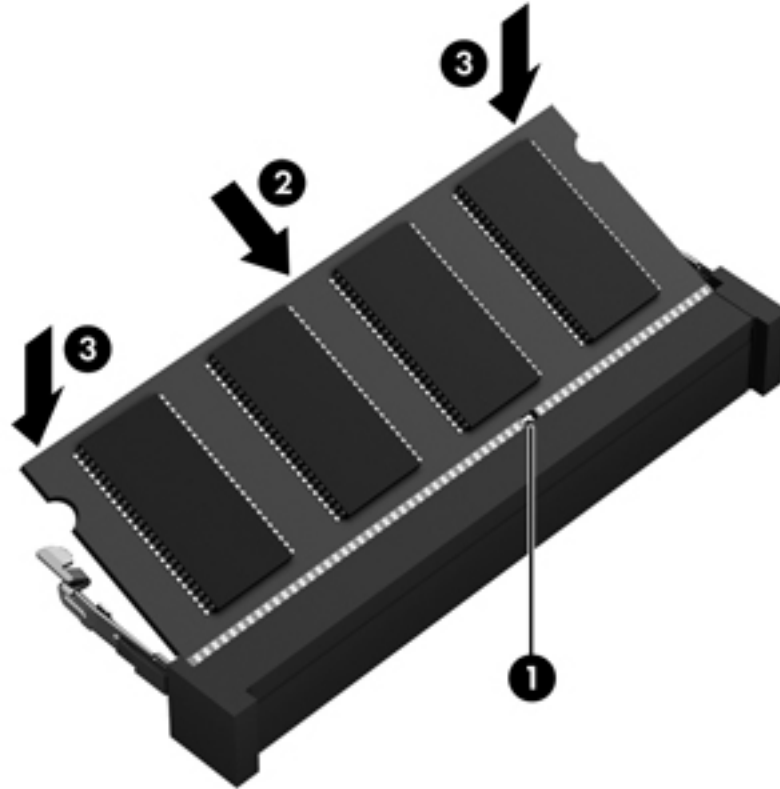
6. Inserire un nuovo modulo di memoria:

⚠ ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare il modulo di memoria, fare attenzione ad afferrarlo solo per i bordi. Non toccare i componenti presenti sul modulo di memoria.

- a. Allineare l'estremità scanalata **(1)** del modulo con l'apposita sporgenza dello slot.
- b. Tenendo il modulo inclinato di 45 gradi rispetto alla superficie del relativo scomparto, spingerlo nello slot **(2)** fino a che non risulti perfettamente inserito nello stesso.

- c. Facendo attenzione a esercitare la stessa pressione su entrambi i bordi destro e sinistro del modulo di memoria, spingerlo con delicatezza verso il basso **(3)** fino a far scattare i gancetti di fissaggio.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare il modulo di memoria, fare attenzione a non piegarlo.



7. Reinscrivere il coperchio di accesso (vedere [Reinserimento dei coperchi di accesso a pagina 52](#)).
8. Inserire la batteria (vedere [Inserimento della batteria a pagina 42](#)).
9. Collegare l'alimentazione CA e i dispositivi esterni al computer.
10. Accendere il computer.

Pulizia del computer

Per pulire il computer in sicurezza, utilizzare i seguenti prodotti:

- Dimetil benzil cloruro di ammonio con una concentrazione massima dello 0,3% (ad esempio, salviette germicide monouso, disponibili da vari produttori).
- Detergente senza alcool per vetri
- Soluzione di acqua e sapone neutro
- Panno in microfibra asciutto o panno di pelle di daino (panno antistatico senza olio)
- Salviette antistatiche in tessuto

⚠ ATTENZIONE: Evitare solventi di pulizia aggressivi che possono causare danni permanenti al computer. Se non si è certi dell'adeguatezza di un prodotto per la pulizia per il computer, controllare il contenuto del prodotto per assicurarsi che componenti quali alcol, acetone, cloruro d'ammonio, cloruro di metilene e idrocarburi non siano inclusi nel prodotto.

Materiali fibrosi, come tovaglioli di carta, possono rigare il computer. Con il passare del tempo, le particelle di sporcizia e gli agenti di pulizia potrebbero penetrare nei graffi.

Procedure di pulizia

Per pulire il computer in sicurezza, seguire i procedimenti indicati in questa sezione.

⚠ AVVERTENZA! Per evitare scosse elettriche o danni ai componenti, non eseguire la pulizia del computer quando questo è alimentato.

Spegnere il computer.

Scollegare l'alimentazione CA.

Scollegare tutti i dispositivi esterni alimentati.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare danni ai componenti interni, non spruzzare prodotti o liquidi per la pulizia direttamente sulla superficie del computer. Le gocce lasciate cadere sulla superficie possono danneggiare permanentemente i componenti interni.

Pulizia del display (All-in-One o notebook)

Pulire delicatamente il display con un panno morbido, privo di lanugine, inumidito con un prodotto *senza alcol* utilizzato per la pulizia del vetro. Prima di chiudere il display, accertarsi che quest'ultimo sia asciutto.

Pulizia delle parti laterali o del coperchio

Per pulire le parti laterali o il coperchio, utilizzare un panno morbido in microfibra o pelle di daino inumidito con uno dei prodotti elencati sopra o utilizzare una salviettina monouso appropriata.

📝 NOTA: Pulire il coperchio del computer eseguendo un movimento circolare per rimuovere lo sporco.

Pulizia di TouchPad, tastiera o mouse

⚠ AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni ai componenti interni, non utilizzare un aspirapolvere per pulire la tastiera, in quanto potrebbe depositare ulteriore sporcizia sulla superficie della tastiera.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare i componenti interni, fare attenzione a non versare liquidi tra i tasti.

- Per pulire TouchPad, tastiera o mouse, utilizzare un panno morbido in microfibra o pelle di daino inumidito con uno dei prodotti elencati sopra o utilizzare una salviettina monouso appropriata.
- Per evitare che i tasti diventino appiccicosi e per rimuovere polvere, lanugine e particelle che possono infiltrarsi tra i tasti, utilizzare una bomboletta di aria compressa con un ugello a cannuccia.

Aggiornamento di programmi e driver

HP consiglia di aggiornare programmi e driver regolarmente con le versioni più recenti. Accedere a <http://www.hp.com/support> per scaricare le versioni più recenti. È anche possibile registrarsi per ricevere le notifiche automatiche sugli aggiornamenti quando vengono resi disponibili.

Utilizzo di SoftPaq Download Manager

HP SoftPaq Download Manager (SDM) è uno strumento che fornisce rapido accesso alle informazioni sui SoftPaq per i computer business HP senza richiedere il numero di SoftPaq. Questo strumento consente di cercare i SoftPaq con facilità, scaricarli ed estrarli.

SoftPaq Download Manager legge e scarica, dal sito FTP HP, un file di database pubblicato contenente informazioni su SoftPaq e modello di computer. SoftPaq Download Manager consente di specificare uno o più modelli di computer per determinare quali SoftPaq sono disponibili per il download.

SoftPaq Download Manager controlla sul sito FTP HP gli aggiornamenti a database e software. Se sono disponibili aggiornamenti, questi vengono scaricati e applicati automaticamente.

SoftPaq Download Manager è disponibile dal sito Web di HP. Per utilizzare SoftPaq Download Manager per scaricare i SoftPaq, occorre prima scaricare e installare il programma. Andare alla pagina <http://www.hp.com/go/sdm> e seguire le istruzioni per scaricare e installare SoftPaq Download Manager.

Per scaricare i SoftPaq:

- ▲ Nella schermata Start, digitare *s*. Nella casella di ricerca, digitare *softpaq*, quindi selezionare HP SoftPaq Download Manager. Seguire le istruzioni per scaricare i SoftPaq.




NOTA: Se richiesto da Controllo account utente, fare clic su **Sì**.


11 Backup e ripristino

Per proteggere le informazioni, utilizzare Backup e ripristino di Windows per effettuare il backup di singoli file e cartelle o dell'intero disco rigido, creare dischi di ripristino del sistema (solo in determinati modelli) utilizzando l'unità ottica installata (solo in determinati modelli) o un'unità ottica esterna, oppure creare punti di ripristino del sistema. In caso di problemi con il sistema, sarà possibile utilizzare i file di backup per ripristinare l'intero contenuto del computer.

Nella schermata Start, digitare `ripristino`, quindi effettuare una selezione nell'elenco di opzioni visualizzate.

 **NOTA:** Per informazioni dettagliate sulle varie opzioni di backup e ripristino, cercare questi argomenti in Guida e supporto tecnico di Windows.

In caso di instabilità del sistema, HP consiglia di stampare le procedure di ripristino e salvarle per un successivo utilizzo.

 **NOTA:** In Windows è disponibile la funzionalità Controllo account utente per ottimizzare la protezione del computer. È possibile che per determinate attività, quali installazione di applicazioni, esecuzione di utility o modifica delle impostazioni di Windows, venga richiesta l'autorizzazione dell'utente o l'immissione di una password. Per ulteriori informazioni, vedere Guida e supporto tecnico di Windows.

Backup delle informazioni


Il ripristino dopo un errore del sistema è completo come il backup più recente. Creare supporti di ripristino del sistema e il backup iniziale subito dopo la configurazione iniziale del sistema. Aggiungendo nuovi software e file dati, continuare a effettuare regolarmente il backup del sistema per mantenere un backup sempre aggiornato.

Per ulteriori informazioni sulle funzionalità di backup di Windows, vedere Guida e supporto tecnico di Windows.

Esecuzione di un ripristino del sistema

In caso di errore o instabilità del sistema, è possibile utilizzare i seguenti strumenti per ripristinare i file:


- Strumenti di ripristino di Windows: È possibile utilizzare Backup e ripristino di Windows per ripristinare i dati di cui è stato effettuato il backup in precedenza. È inoltre possibile utilizzare lo strumento di riparazione automatico di Windows per risolvere problemi che potrebbero impedire il corretto avvio di Windows.
- Strumenti di ripristino **f11**: è possibile utilizzare gli strumenti di ripristino **f11** per ripristinare l'immagine dell'unità disco rigido originale. L'immagine include il sistema operativo Windows e i programmi forniti con il computer.

 **NOTA:** Se non è possibile avviare il computer né utilizzare i dischi di ripristino del sistema creati in precedenza (solo in determinati modelli), è necessario acquistare un DVD Windows operating system (Sistema operativo Windows) per riavviare il computer e riparare il sistema operativo. Per informazioni aggiuntive, consultare [Utilizzo di un supporto del sistema operativo Windows \(da acquistare separatamente\) a pagina 75](#).

Utilizzo degli strumenti di ripristino di Windows

Per ripristinare i dati di cui è stato eseguito precedentemente il backup, vedere Guida e supporto tecnico di Windows per le procedure sul ripristino di file e cartelle.

Per ripristinare le informazioni con Ripristino automatico, procedere come riportato di seguito:


 **ATTENZIONE:** Alcune opzioni dello strumento di ripristino all'avvio cancellano completamente i contenuti dell'unità, che verrà formattata. Tutti i file creati e i programmi installati sul computer verranno rimossi in modo permanente. Al termine della riformattazione, il processo di ripristino consente di ripristinare il sistema operativo, i driver, il software e le utility dal backup.

1. Se possibile, eseguire il backup di tutti i file personali.
2. Se possibile, verificare la presenza della partizione dell'immagine di ripristino e della partizione Windows.


Nella schermata Start, digitare `file`, quindi fare clic su **Esplora file**.

oppure


Nella schermata Start, digitare `pc`, quindi selezionare **Questo PC**.

 **NOTA:** Se la partizione Windows e la partizione dell'immagine di ripristino non sono elencate, sarà necessario ripristinare il sistema operativo e i programmi mediante il DVD Windows operating system (Sistema operativo Windows) e il disco *Driver Recovery* (Ripristino dei driver), entrambi da acquistare separatamente. Per informazioni aggiuntive, consultare [Utilizzo di un supporto del sistema operativo Windows \(da acquistare separatamente\) a pagina 75](#).

3. Se la partizione Windows e la partizione dell'immagine di ripristino sono presenti nell'elenco, riavviare il computer premendo e tenere premuto il tasto **Maiusc** facendo clic su **Riavvia**.
4. Selezionare **Risoluzione dei problemi**, quindi selezionare **Opzioni avanzate**, quindi **Ripristino all'avvio**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate.


 **NOTA:** Per ulteriori informazioni sul recupero dei dati mediante gli strumenti di Windows, cercare questi argomenti in Guida e supporto tecnico di Windows.

Utilizzo degli strumenti di ripristino f11

 **ATTENZIONE:** Con **f11** vengono cancellati completamente i contenuti dell'unità disco rigido che verrà formattata. Tutti i file creati e i programmi installati sul computer verranno rimossi in modo permanente. Lo strumento di ripristino **f11** reinstalla sistema operativo, programmi e driver HP installati in fabbrica. Il software non installato in fabbrica dovrà essere reinstallato.

Per ripristinare l'immagine dell'unità disco rigido originale con **f11**:


1. Se possibile, eseguire il backup di tutti i file personali.
2. Se possibile, verificare la presenza della partizione dell'immagine di ripristino: Nella schermata Start, digitare `pc`, quindi selezionare **Questo PC**.

 **NOTA:** Se la partizione dell'immagine di ripristino non è elencata, sarà necessario ripristinare il sistema operativo e i programmi mediante il DVD Windows operating system (Sistema operativo Windows) e il disco *Driver Recovery* (Ripristino dei driver), entrambi da acquistare separatamente. Per informazioni aggiuntive, consultare [Utilizzo di un supporto del sistema operativo Windows \(da acquistare separatamente\) a pagina 75](#).


3. Se la partizione dell'immagine di ripristino è elencata, riavviare il computer, premere **esc** quando nella parte inferiore dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto ESC per il menu Avvio).
4. Premere **f11** quando viene visualizzato sullo schermo il messaggio "Press <F11> for recovery" (Premere F11 per il ripristino).
5. Seguire le istruzioni visualizzate.

Utilizzo di un supporto del sistema operativo Windows (da acquistare separatamente)

Per ordinare un DVD Windows operating system (Sistema operativo Windows), contattare l'assistenza. Vedere l'opuscolo *Worldwide Telephone Numbers* (Numeri di telefono internazionali) in dotazione con il computer. Le informazioni sui contatti sono anche reperibili nel sito Web HP. Accedere a <http://www.hp.com/support>, selezionare il proprio paese o regione e seguire le istruzioni visualizzate.

 **ATTENZIONE:** Utilizzando il DVD Windows operating system (Sistema operativo Windows), il contenuto del disco rigido verrà completamente eliminato e l'unità verrà formattata. Tutti i file creati e i programmi installati sul computer verranno rimossi in modo permanente. Al termine della riformattazione, il processo di ripristino consente di ripristinare il sistema operativo, i driver, il software e le utility.

Per avviare un'installazione completa del sistema operativo tramite il DVD Windows operating system (Sistema operativo Windows):

 **NOTA:** Questo processo richiede alcuni minuti.

1. Se possibile, eseguire il backup di tutti i file personali.
2. Inserire il DVD Windows operating system (Sistema operativo Windows) nell'unità ottica e riavviare il computer.
3. Quando richiesto, premere un tasto qualsiasi della tastiera.
4. Seguire le istruzioni visualizzate.

Al termine dell'installazione:

1. Rimuovere il DVD Windows operating system (Sistema operativo Windows), quindi inserire il disco *Driver Recovery* (Ripristino dei driver).
2. Installare prima Hardware Enabling Drivers (Attivazione driver hardware), quindi Recommended Applications (Applicazioni consigliate).

Utilizzo di Aggiorna di Windows o Reimpostazione Windows

Se il computer non funziona correttamente e occorre ristabilire la stabilità del sistema, l'opzione Aggiorna di Windows consente di risolvere il problema senza perdere i dati importanti.

Prima di riciclare o dare via il computer, tramite l'opzione Reimpostazione Windows, è possibile eseguire una riformattazione dettagliata del computer o la rimozione di informazioni personali. Per ulteriori informazioni su queste funzionalità, consultare Guida e supporto tecnico di Windows.

Utilizzo di HP Software Setup


È possibile utilizzare HP Software Setup per reinstallare i driver o selezionare software danneggiato o eliminato dal sistema.

1. Nella schermata **Start**, digitare `HP Software Setup`.
2. Aprire **HP Software Setup**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per reinstallare i driver o selezionare il software.


12 Computer Setup (BIOS), MultiBoot e HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

Utilizzo di Computer Setup

Computer Setup, o Basic Input/Output System (BIOS), controlla la comunicazione tra tutti i dispositivi di input e output sul sistema (come unità disco, display, tastiera, mouse e stampante). Computer Setup comprende impostazioni per i tipi di dispositivi installati, la sequenza di avvio del computer e la quantità di memoria di sistema ed estesa.

 **NOTA:** Apportare le modifiche in Computer Setup con estrema cautela. Eventuali errori possono impedire il corretto funzionamento del computer.

Avvio di Computer Setup

 **NOTA:** Con Computer Setup è possibile utilizzare una tastiera esterna o un mouse collegati tramite porta USB solo se è attivato il supporto USB Legacy.


Per avviare Computer Setup, seguire la procedura indicata:

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere **esc** quando nella parte inferiore dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto esc per il menu Avvio).
2. Premere **f10** per accedere a Computer Setup.

Spostamento e selezione in Computer Setup

Per spostarsi ed effettuare le selezioni in Computer Setup, seguire la procedura indicata:

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere **esc** quando nella parte inferiore dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto esc per il menu Avvio).

 **NOTA:** È possibile utilizzare un dispositivo di puntamento (TouchPad, stick di puntamento o mouse USB) oppure la tastiera per spostarsi ed effettuare le selezioni in Computer Setup.

2. Premere **f10** per accedere a Computer Setup.
 - Per selezionare un menu o una voce di menu, utilizzare il tasto **tab** e i tasti freccia della tastiera, quindi premere **invio**, oppure utilizzare un dispositivo di puntamento per fare clic sulla voce.
 - Per scorrere in su o in giù, fare clic sulla freccia su o giù nell'angolo in alto a destra dello schermo, oppure utilizzare il tasto freccia su o giù sulla tastiera.
 - Per chiudere le finestre di dialogo e tornare alla schermata principale di Computer Setup, premere **esc** e seguire le istruzioni visualizzate.

Per uscire dai menu di Computer Setup, attenersi a una delle seguenti procedure:

- Per uscire dai menu di Computer Setup senza salvare le modifiche:
Fare clic sull'icona **Exit** (Esci) nell'angolo inferiore destro dello schermo, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
oppure
Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Main (Principale) > Ignore Changes and Exit** (Ignorare le modifiche e uscire?), quindi premere [invio](#).
- Per salvare le modifiche e uscire dai menu di Computer Setup:
Fare clic sull'icona **Save** (Salva) nell'angolo inferiore destro dello schermo, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
oppure
Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Main (Principale) > Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci), quindi premere [invio](#).

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

Ripristino delle impostazioni predefinite in Computer Setup



NOTA: La modalità unità disco rigido non viene modificata quando si ripristinano le impostazioni predefinite.

Per ripristinare tutte le impostazioni predefinite di Computer Setup:

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere [esc](#) quando nella parte inferiore dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto esc per il menu Avvio).
2. Premere [f10](#) per accedere a Computer Setup.
3. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Main (Principale) > Restore Defaults** (Ripristina impostazioni predefinite).
4. Seguire le istruzioni visualizzate.
5. Per salvare le modifiche e uscire, fare clic sull'icona **Save** (Salva) nell'angolo inferiore destro dello schermo, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Main (Principale) > Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci), quindi premere [invio](#).

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.



NOTA: Le impostazioni relative alle password e alla protezione non vengono modificate quando si ripristinano le impostazioni predefinite.

Aggiornamento del BIOS

Le versioni aggiornate del BIOS possono essere disponibili sul sito Web di HP.

La maggior parte degli aggiornamenti disponibili sul sito Web HP sono raggruppati in file compressi denominati *SoftPkg*.

Alcuni pacchetti da scaricare contengono un file denominato Readme.txt, che contiene informazioni sull'installazione e la risoluzione dei problemi associati al file compresso

Determinazione della versione del BIOS

Per capire se è necessario aggiornare la funzionalità Setup Utility (BIOS), è innanzitutto necessario determinare la versione del BIOS sul computer in uso.

Le informazioni sulla versione del BIOS (detto anche *data ROM* e *BIOS di sistema*) possono essere visualizzate premendo **fn+esc** (se Windows è in esecuzione) o tramite Computer Setup.

Per utilizzare Setup Utility (BIOS):


1. Avviare Computer Setup.
2. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Main (Principale) > System Information (Informazioni di sistema)**.
3. Per uscire da Computer Setup senza salvare le modifiche, selezionare l'icona **Exit** (Esci) nell'angolo inferiore destro dello schermo, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Main (Principale) > Ignore Changes and Exit (Ignorare le modifiche e uscire?)**, quindi premere **invio**.

Per verificare la disponibilità di versioni BIOS più recenti, consultare [Download di un aggiornamento del BIOS a pagina 79](#).

Download di un aggiornamento del BIOS

 **ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di danneggiare il computer o un'installazione non corretta, scaricare e installare un aggiornamento del BIOS solo quando il computer è collegato a una fonte di alimentazione esterna affidabile mediante l'adattatore CA. Non scaricare o installare un aggiornamento del BIOS mentre il computer è alimentato a batteria, agganciato a un dispositivo di aggancio opzionale o collegato a una fonte di alimentazione opzionale. Durante il download e l'installazione, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

Non interrompere l'alimentazione del computer scollegando il cavo di alimentazione dalla presa CA.

Non spegnere il computer, né avviare la modalità di sospensione.

Non inserire, rimuovere, collegare o scollegare dispositivi o cavi.

1. Nella schermata Start, digitare `support`, quindi selezionare l'app HP Support Assistant.
2. Fare clic su **Updates and tune-ups** (Aggiornamenti e ottimizzazioni), quindi su **Check for HP updates now** (Controlla ora gli aggiornamenti).
3. Seguire le istruzioni visualizzate.
4. Nell'area di download, eseguire le operazioni indicate:
 - a. Identificare l'aggiornamento del BIOS più recente rispetto alla versione BIOS correntemente installata nel computer. Annotare la data, il nome o altro identificativo. Queste informazioni potrebbero essere necessarie in seguito per individuare l'aggiornamento dopo averlo scaricato nell'unità disco rigido.
 - b. Seguire le istruzioni visualizzate per scaricare nel disco rigido il pacchetto selezionato.

Annotare il percorso relativo alla posizione del disco rigido in cui verrà scaricato l'aggiornamento del BIOS. Sarà infatti necessario accedere a tale posizione per installare l'aggiornamento.



NOTA: Se si collega il computer a una rete, rivolgersi all'amministratore di rete prima di installare gli aggiornamenti del software, in particolare quelli del BIOS.

Le procedure di installazione del BIOS possono variare. Al termine del download, seguire le istruzioni visualizzate. Se non vengono visualizzate istruzioni, eseguire la procedura riportata di seguito:

1. Nella schermata Start, digitare `file`, quindi selezionare **Esplora file**.
2. Fare clic sulla lettera che identifica il disco rigido, in genere Disco locale (C:).
3. Seguire il percorso annotato in precedenza per accedere alla cartella contenente l'aggiornamento.
4. Fare doppio clic sul file con estensione `.exe` (ad esempio, `nomefile.exe`).
Viene avviata l'installazione del BIOS.
5. Completare l'installazione seguendo le istruzioni visualizzate.



NOTA: Quando viene visualizzato il messaggio di completamento dell'installazione, è possibile eliminare dall'unità disco rigido il file scaricato dal sito Web.

Utilizzo di MultiBoot

Informazioni sulla sequenza di avvio del dispositivo

Quando si accende il computer, il sistema tenta di avviarsi dai dispositivi abilitati. L'utility MultiBoot, abilitata per impostazione predefinita, controlla la sequenza in cui il sistema seleziona un dispositivo di avvio. I dispositivi di avvio possono includere le unità ottiche, le unità a dischetti, una scheda di interfaccia di rete (o NIC, Network Interface Controller), i dischi rigidi e i dispositivi USB. I dispositivi di avvio contengono supporti avviabili o file che permettono l'avvio e il funzionamento corretti del computer.



NOTA: Alcuni dispositivi di avvio devono essere abilitati in Computer Setup per poter essere inclusi nella sequenza di avvio.

È possibile modificare la sequenza in cui il computer cerca un dispositivo di avvio, modificando la sequenza di avvio in Computer Setup. È inoltre possibile premere `esc` quando nella parte inferiore dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto ESC per il menu Avvio), quindi premere `f9`. Premendo `f9` viene visualizzato un menu che riporta i dispositivi di avvio correnti e consente di selezionarne uno. È anche possibile utilizzare MultiBoot Express per impostare il computer affinché richieda un'unità di avvio ogni volta che si avvia o si riavvia il computer.

Scelta delle preferenze di MultiBoot

È possibile utilizzare MultiBoot nei modi seguenti:

- Per impostare una nuova sequenza di avvio che il computer utilizzerà a ogni accensione, modificandola in Computer Setup.
- Per selezionare dinamicamente il dispositivo di avvio, premendo `esc` mentre nella parte inferiore dello schermo è visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere ESC per il menu Avvio), quindi premendo `f9` per accedere al menu Boot Device Options (Opzioni dispositivo di avvio).
- Impostare sequenze di avvio variabili mediante MultiBoot Express. Questa funzione richiede all'utente di specificare il dispositivo di avvio ad ogni avvio o riavvio del computer.

Impostazione di una nuova sequenza di avvio in Computer Setup

Per avviare Computer Setup e impostare la sequenza di avvio utilizzata a ogni accensione o riavvio del computer, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere **esc** quando nella parte inferiore dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto esc per il menu Avvio).
2. Premere **f10** per accedere a Computer Setup.
3. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare una delle opzioni seguenti:
 - **Advanced (Avanzate) > Boot Options (Opzioni di avvio) > UEFI Boot Order (Sequenza di avvio UEFI) > UEFI Hybrid (UEFI ibrido)**
 - **Advanced (Avanzate) > Boot Options (Opzioni di avvio) > UEFI Boot Order (Sequenza di avvio UEFI) > UEFI Native Boot mode (Modalità di avvio UEFI nativa)**
 - **Advanced (Avanzate) > Boot Options (Opzioni di avvio) > Legacy Boot Order (Sequenza di avvio legacy) > Legacy Boot Mode (Modalità di avvio legacy)**

Premere **invio**.

4. Per spostare il dispositivo in alto nella sequenza di avvio, utilizzare un dispositivo di puntamento per fare clic sulla freccia su, oppure premere il tasto **+**.
oppure
Per spostare il dispositivo in basso nella sequenza di avvio, utilizzare un dispositivo di puntamento per fare clic sulla freccia giù, oppure premere il tasto **-**.
5. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, fare clic sull'icona **Save** (Salva) nell'angolo inferiore sinistro dello schermo, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
oppure
Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Main (Principale) > Save Changes and Exit (Salva le modifiche ed esci)**, quindi premere **invio**.

Scelta dinamica di un dispositivo di avvio tramite prompt f9

Per scegliere in modo dinamico un dispositivo di avvio per la sequenza di avvio corrente, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Aprire il menu Select Boot Device (Selezionare dispositivo di avvio) accendendo o riavviando il computer, quindi premere **esc** quando nella parte inferiore dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto ESC per il menu Avvio).
2. Premere **f9**.
3. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare un dispositivo di avvio e premere **invio**.

Impostazione del prompt di MultiBoot Express

Per avviare Computer Setup e impostare il computer in modo da visualizzare il menu della sequenza di avvio MultiBoot a ogni avvio o riavvio del sistema, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere **esc** quando nella parte inferiore dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto esc per il menu Avvio).
2. Premere **f10** per accedere a Computer Setup.

3. Utilizzare un dispositivo di puntamento o i tasti freccia per selezionare **Advanced (Avanzate) > Boot Options (Opzioni di avvio) > Multiboot Express Boot Popup Delay (Sec) (Ritardo (sec.) popup avvio Multiboot Express)**, quindi premere [invio](#).
4. Nel campo **MultiBoot Express Popup Delay (Sec)** (Ritardo (sec.) avvio veloce di MultiBoot), selezionare la durata in secondi del tempo di visualizzazione del menu delle posizioni di avvio prima che il computer passi automaticamente all'impostazione corrente di MultiBoot. Quando si seleziona 0, il menu di avvio veloce non viene visualizzato.
5. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, fare clic sull'icona **Save** (Salva) nell'angolo inferiore sinistro dello schermo, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Main (Principale) > Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci), quindi premere [invio](#).

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

Impostazione delle preferenze di MultiBoot Express

Quando viene visualizzato il menu Express Boot (Avvio veloce) durante l'avvio, sono disponibili le scelte seguenti:

- Per specificare un dispositivo di avvio dal menu Express Boot (Avvio veloce), selezionare la preferenza entro l'intervallo di tempo stabilito, quindi premere [invio](#).
- Per evitare che il computer passi automaticamente all'impostazione corrente di MultiBoot, premere un tasto qualsiasi entro l'intervallo di tempo stabilito. Il computer non si avvierà fino a quando non si seleziona un dispositivo di avvio e si preme [invio](#).
- Per avviare il computer in base all'impostazione corrente di MultiBoot, attendere che trascorra l'intervallo di tempo stabilito.

Utilizzo di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics è una interfaccia UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) che consente di eseguire test di diagnostica per determinare se l'hardware del computer funziona correttamente. Lo strumento opera al di fuori del sistema operativo per isolare eventuali errori hardware da problemi che possono essere causati dal sistema operativo o da altri componenti software.

Per avviare HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Accendere o riavviare il computer, premere rapidamente [esc](#), quindi [f2](#).

Il BIOS ricerca in tre ubicazioni gli strumenti di diagnostica, nella sequenza seguente:

- a. Unità USB collegata



NOTA: Per scaricare lo strumento HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un'unità USB, vedere [Download di HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) su un dispositivo USB a pagina 83](#).

- b. Unità disco rigido
- c. BIOS

2. Quando si apre lo strumento diagnostico, selezionare con i tasti freccia sulla tastiera il tipo di test diagnostico da effettuare e seguire le istruzioni visualizzate.



NOTA: Se occorre interrompere un test diagnostico, premere [esc](#).

Download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un dispositivo USB



NOTA: Le istruzioni per il download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) sono fornite solo in lingua inglese.

Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics su un dispositivo USB esistono due opzioni.

Scaricare la versione più recente di UEFI:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Si visualizza la pagina Home di HP PC Diagnostics.
2. Nella sezione HP PC Hardware Diagnostics, fare clic sul collegamento **Download**, quindi selezionare **Run** (Esegui).

Scaricare qualsiasi versione di UEFI per un prodotto specifico:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>, quindi selezionare il proprio paese. Si visualizza la pagina di assistenza HP.
2. Fare clic su **Driver e download**.
3. Nella casella di testo, immettere il nome del prodotto, quindi fare clic su **Vai**.
oppure
Fare clic su **Trova** per consentire ad HP di rilevare automaticamente il prodotto in uso.
4. Selezionare il modello del computer, quindi il sistema operativo in uso.
5. Nella sezione **Diagnostica**, seguire le istruzioni visualizzate per selezionare e scaricare la versione di UEFI desiderata.

Utilizzo di HP Sure Start (solo in determinati modelli)

Alcuni modelli di computer sono configurati con HP Sure Start, una tecnologia che controlla continuamente il BIOS del computer in uso per attacchi o danneggiamento. Se il BIOS è danneggiato o viene attaccato, HP Sure Start ripristina il BIOS al suo stato precedente sicuro in modo automatico, senza intervento da parte dell'utente.

HP Sure Start è configurata e già abilitata di modo che la maggior parte degli utenti possa utilizzare la configurazione predefinita di HP Sure Start. La configurazione predefinita può essere personalizzata dagli utenti avanzati.

Per accedere alla documentazione più recente di HP Sure Start, visitare la pagina <http://www.hp.com/support> e selezionare il proprio paese. Selezionare **Driver e download**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

13 Assistenza

Come contattare l'assistenza

Se le informazioni fornite in questa guida per l'utente o in HP Support Assistant non risolvono il problema, è possibile rivolgersi all'assistenza tecnica. Per assistenza negli Stati Uniti, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/contactHP>. Per assistenza in tutto il mondo, visitare la pagina http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

È possibile:

- Avviare una chat online con un tecnico di HP.



NOTA: Se il servizio di assistenza via chat non è disponibile in una lingua particolare, è disponibile in inglese.

- Individuare i numeri telefonici dell'assistenza.
- Individuare un centro di assistenza HP.

Etichette

Le etichette apposte sul computer forniscono le informazioni necessarie per la risoluzione dei problemi relativi al sistema o per l'uso del computer all'estero:

IMPORTANTE: Tutte le etichette descritte in questa sezione, in base al modello del computer, possono trovarsi in una delle tre ubicazioni seguenti: incollata nella parte inferiore del computer, nell'alloggiamento della batteria o sotto il coperchio di accesso.

- Etichetta di servizio: fornisce informazioni importanti per l'identificazione del computer. Quando si contatta l'assistenza, potrebbe venire richiesto il numero di serie, nonché il numero di prodotto o il numero di modello. Individuare questi numeri prima di contattare l'assistenza.



Componente

- | | |
|-----|---------------------|
| (1) | Numero di serie |
| (2) | Numero prodotto |
| (3) | Periodo di garanzia |

- Etichetta Certificato di autenticità Microsoft® (solo in determinati modelli, precedenti a Windows 8): contiene il codice Product Key di Windows. Questo codice potrebbe essere necessario per aggiornare il sistema operativo o risolvere eventuali problemi ad esso relativi. Sulle piattaforme HP preinstallate con Windows 8 o Windows 8.1 Windows non è presente l'etichetta fisica, ma è installato un codice Product Key digitale installato elettronicamente.

NOTA: Questo codice Product Key digitale viene riconosciuto automaticamente e attivato dai sistemi operativi Microsoft su una reinstallazione del sistema operativo Windows 8 o Windows 8.1 con i metodi di ripristino approvati da HP.

- Etichetta delle normative: fornisce informazioni sulle normative riguardanti il computer.
- Etichette con le approvazioni wireless: contengono informazioni sui dispositivi wireless opzionali e i marchi di approvazione di alcuni dei Paesi/regioni in cui l'uso di tali dispositivi è stato omologato.

14 Specifiche tecniche

- [Alimentazione](#)
- [Ambiente operativo](#)


Alimentazione


Le informazioni contenute in questa sezione possono rivelarsi utili se si intende viaggiare all'estero con il computer.

Il computer funziona a corrente continua (CC), che può essere fornita da una fonte di alimentazione CA o CC. L'alimentazione CA deve essere compresa nel campo di tensioni 100-240 V, 50-60 Hz. Sebbene sia possibile alimentare il computer mediante una fonte di alimentazione CC autonoma, si raccomanda di alimentarlo solo utilizzando un adattatore CA o una fonte di alimentazione CC forniti con il computer o approvati da HP.

Il computer è in grado di funzionare con un'alimentazione CC corrispondente alle seguenti specifiche:

Alimentazione	Valori nominali
Tensione e corrente di esercizio	19,5 VCC a 2,31 A – 45 W
	19,5 VCC a 3,33 A – 65 W

 **NOTA:** Questo prodotto è stato appositamente progettato per i sistemi di alimentazione IT in Norvegia, con una tensione da fase a fase non superiore a 240 V rms.

 **NOTA:** La corrente e la tensione di esercizio del computer sono indicate nell'etichetta di conformità del sistema.

Ambiente operativo


Fattore	Sistema metrico	Sistema U.S.A.
Temperatura		
In esercizio (in fase di scrittura su disco ottico)	Da 5°C a 35°C	Da 41°F a 95°F
Fuori esercizio	Da -20°C a 60°C	Da -4°F a 140°F
Umidità relativa (senza condensa)		
In esercizio	Da 10% a 90%	Da 10% a 90%
Fuori esercizio	Da 5% a 95%	Da 5% a 95%
Altitudine massima (senza pressurizzazione)		
In esercizio	Da -15 a 3.048 m	Da -50 piedi a 10.000 piedi
Fuori esercizio	Da -15 a 12.192 m	Da -50 piedi a 40.000 piedi

15 Accessibilità

HP progetta, produce e commercializza prodotti e servizi che possono essere utilizzati da chiunque, incluse persone diversamente abili, sia su base stand-alone che con dispositivi assistivi appropriati.


Tecnologie assistive supportate

I prodotti HP supportano un'ampia gamma di tecnologie assistive del sistema operativo che possono essere configurate per funzionare con tecnologie assistive supplementari. Per individuare ulteriori informazioni sulle funzioni assistive, utilizzare la funzionalità di ricerca sul dispositivo in uso.

 **NOTA:** Per ulteriori informazioni su un prodotto di tecnologia assistiva particolare, contattare l'assistenza clienti per tale prodotto.

Come contattare l'assistenza

L'accessibilità ai nostri prodotti e servizi viene costantemente migliorata e sono graditi commenti da parte degli utenti. Se si verifica un problema con un prodotto o si desidera fornire un riscontro sulle funzioni di accessibilità risultate utili, contattare il numero +1 (888) 259-5707, dal lunedì al venerdì, dalle 6:00 alle 21:00. MDT (13:00 - 04:00 GMT). Nel caso di utenti non udenti o ipoudenti che utilizzano TRS/VRS/WebCapTel e necessitano di supporto tecnico o desiderano avere informazioni relative all'accessibilità dei prodotti, contattare il numero +1 (877) 656-7058, dal lunedì al venerdì, dalle 6:00 alle 21:00 MDT (13:00 - 04:00 GMT).

 **NOTA:** L'assistenza tecnica è solo in inglese.

A Trasporto del computer

Per ottenere i migliori risultati, tenere presente i seguenti suggerimenti relativi a trasporto e spedizione:

- Preparare il computer al trasporto o alla spedizione:
 - Eseguire il backup delle informazioni.
 - Rimuovere tutti i dischi e le schede esterne, come ad esempio le schede di memoria.
- Portare con sé una copia di backup delle informazioni, e conservarla separatamente dal computer.
- Nei viaggi in aereo, trasportare il computer come bagaglio a mano ed evitare di spedirlo insieme al resto dei bagagli.

⚠ ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di perdita di informazioni, di danni al computer o a un'unità, rimuovere i supporti dalle unità prima di estrarle dai loro alloggiamenti e prima di spedirle, trasportarle o conservarle.

- Spegner e scollegare tutti i dispositivi esterni.
 - Spegner il computer.
- La possibilità di utilizzare il computer durante il volo è a discrezione della compagnia aerea. Se si desidera utilizzare il computer in aereo, informarsi in anticipo presso la compagnia aerea.
 - Se il computer resta inutilizzato e scollegato dall'alimentazione esterna per più di 2 settimane, rimuovere la batteria e conservarla separatamente.
 - Se si deve spedire un'unità o il computer, riporli in un imballaggio protettivo adeguato su cui deve essere applicata la dicitura "FRAGILE".
 - Se il computer è dotato di un dispositivo wireless o di un modulo HP Mobile Broadband, ad esempio un dispositivo 802.11b/g, GSM (Global System for Mobile Communications) o GPRS (General Packet Radio Service), l'utilizzo di tali dispositivi in alcuni ambienti potrebbe essere soggetto a restrizioni. Tali restrizioni possono essere valide a bordo di aeroplani, negli ospedali, in prossimità di materiale esplosivo e in aree pericolose. Se non si è certi del comportamento da adottare nell'uso di un particolare dispositivo, chiedere l'autorizzazione a utilizzarlo prima di accenderlo.
 - Se si deve viaggiare su un volo internazionale, seguire i suggerimenti riportati di seguito:
 - Controllare le norme doganali sui computer vigenti in ciascun paese o regione dell'itinerario scelto.
 - Verificare i requisiti del cavo di alimentazione e dell'adattatore per ogni paese in cui si intende utilizzare il computer. Tensione, frequenza e tipo di spina possono variare.

⚠ AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non cercare di alimentare il computer con un convertitore di tensione per elettrodomestici.

B Risoluzione dei problemi

Risorse per la risoluzione dei problemi

- Accedere ai collegamenti al sito Web e a ulteriori informazioni sul computer tramite HP Support Assistant. Per accedere ad HP Support Assistant dalla schermata Start, selezionare la app **HP Support Assistant**.



NOTA: Alcuni strumenti di controllo e riparazione richiedono una connessione a Internet. HP fornisce inoltre strumenti aggiuntivi che non richiedono connessione a Internet.

- Contattare il supporto tecnico HP Per assistenza negli Stati Uniti, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/contactHP>. Per assistenza in tutto il mondo, visitare la pagina http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Scegliere tra i seguenti tipi di assistenza:

- Avviare una chat online con un tecnico di HP.



NOTA: Se il servizio di chat non è disponibile in una lingua particolare, è disponibile in inglese.

- Individuare i numeri telefonici dell'assistenza HP nel mondo.
- Individuare un centro di assistenza HP.

Soluzione dei problemi

Le sezioni seguenti descrivono diversi problemi comuni e le relative soluzioni.

Impossibile avviare il computer

Se il computer non si accende quando si preme il pulsante di alimentazione, i seguenti suggerimenti possono contribuire a determinare il motivo del mancato avvio del computer.

- Se il computer è collegato a una presa CA, accertarsi che questa presa eroghi un'alimentazione adeguata collegandovi un altro apparecchio elettrico.



NOTA: Utilizzare solo l'adattatore CA fornito con il computer o un adattatore approvato da HP per l'utilizzo con questo computer.

- Se il computer è collegato a una fonte di alimentazione esterna diversa da una presa CA, collegarlo a una presa CA mediante l'adattatore CA. Accertarsi che il cavo di alimentazione e il cavo dell'adattatore CA siano collegati correttamente.

Il display del computer non visualizza alcuna immagine

Se il computer è acceso e lo schermo non visualizza alcuna immagine, la causa del problema potrebbe essere una delle seguenti:


- Il computer può essere in modalità di sospensione. Per uscire dalla modalità di sospensione, premere brevemente il pulsante di alimentazione. La modalità di sospensione è una funzione che consente di risparmiare energia e può disattivare il display. La sospensione può essere avviata dal sistema quando il computer è acceso ma non è utilizzato oppure quando si ha una condizione di basso livello di carica della batteria. Per modificare queste e altre impostazioni di alimentazione, nel desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della **batteria** nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Preferenze**.
- Il computer è stato impostato per non visualizzare immagini sullo schermo incorporato. Per riattivare lo schermo del computer, premere **fn+f4**. Nella maggior parte dei modelli, quando un dispositivo di visualizzazione esterno opzionale, come un monitor, è collegato al computer, l'immagine può essere visualizzata in qualsiasi momento sullo schermo del computer o sul display esterno oppure su entrambi contemporaneamente. Premendo **fn+f4** ripetutamente, l'immagine viene visualizzata alternativamente sul display del computer, su uno o più display esterni e su tutti i dispositivi contemporaneamente.

Il software funziona in modo anomalo

Se il software non risponde o la fa in modo anomalo, riavviare il computer puntando al lato destro dello schermo. Quando vengono visualizzati gli accessi, fare clic su **Impostazioni**. Fare clic sull'icona di **Alimentazione**, quindi su **Arresta il sistema**. Se non è possibile riavviare il computer con questa procedura, consultare la sezione successiva [Il computer è acceso ma non risponde a pagina 90](#).

Il computer è acceso ma non risponde

Se il computer è acceso ma non risponde al software o ai comandi da tastiera, provare a utilizzare le seguenti procedure di arresto di emergenza nell'ordine indicato, fino all'arresto:


 **ATTENZIONE:** Le procedure di arresto di emergenza provocano la perdita di tutti i dati non salvati.


- Tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi.
- Scollegare il computer dall'alimentazione esterna e rimuovere la batteria.

Il computer è insolitamente caldo

È normale che il computer si scaldi durante l'utilizzo. Se tuttavia dovesse risultare *insolitamente* caldo, il problema potrebbe derivare dall'ostruzione di una presa d'aria.

Se si teme che il computer si stia surriscaldando, lasciarlo raffreddare a temperatura ambiente, quindi assicurarsi che nessuna presa d'aria sia ostruita durante l'uso del computer.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di ustioni per l'utente o il surriscaldamento per il computer, non utilizzare quest'ultimo tenendolo sulle ginocchia e non ostruirne le prese d'aria. Usare il computer solo su una superficie rigida e piana. Impedire che una superficie rigida, come una stampante adiacente, o morbida, come un cuscino, un tappeto o un tessuto, blocchi la circolazione dell'aria. Impedire inoltre che l'adattatore CA sia a contatto con la pelle o con una superficie morbida, come un cuscino, un tappeto o un tessuto durante l'uso del computer. Il computer e l'adattatore CA sono conformi con i limiti di temperatura delle superfici accessibili dall'utente, stabiliti dallo standard internazionale per la sicurezza delle apparecchiature informatiche (IEC 60950).

 **NOTA:** La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'utilizzo del computer.

Un dispositivo esterno non funziona

Se un dispositivo esterno non funziona come previsto, seguire le istruzioni riportate di seguito:

- Accendere il dispositivo seguendo le indicazioni del produttore.
- Verificare che il dispositivo sia correttamente collegato.
- Verificare che il dispositivo sia correttamente alimentato.
- Verificare che il dispositivo, specie se obsoleto, sia compatibile con il sistema operativo.
- Verificare che i driver corretti siano installati e aggiornati.

La connessione di rete wireless non funziona

Se la connessione alla rete wireless non funziona come previsto, adottare i seguenti accorgimenti:

- Per attivare o disattivare un dispositivo di rete cablata o wireless, fare clic sull'icona **Connessione di rete** nell'area di notifica del desktop di Windows, all'estrema destra della barra delle applicazioni. Per abilitare un dispositivo, fare clic sul nome del dispositivo, quindi fare clic su **Connetti**. Per disattivare il dispositivo, fare clic sul nome del dispositivo, quindi fare clic su **Disconnetti**.
- Accertarsi che il dispositivo wireless sia acceso.
- Verificare che le antenne wireless del computer non siano coperte.
- Verificare che il modem via cavo o DSL e il relativo cavo di alimentazione siano collegati in modo corretto e le spie siano accese.
- Verificare che il punto di accesso o il router wireless sia correttamente collegato al relativo adattatore di alimentazione e al modem via cavo o DSL e che le spie siano accese.
- Scollegare e ricollegare tutti i cavi, quindi spegnere e riaccendere il computer.

Il disco non viene riprodotto

- Salvare il lavoro e chiudere tutti i programmi aperti prima di avviare la riproduzione di un CD o di un DVD.
- Prima di riprodurre un CD o un DVD, disconnettersi da Internet.
- Accertarsi di aver inserito correttamente il disco.
- Verificare che il disco sia pulito. Se necessario, pulire il disco con acqua distillata e un panno privo di lanugine. Pulire spostando il panno dal centro del disco verso il bordo esterno.
- Controllare che sul disco non siano presenti graffi. Se sono presenti graffi, trattare il disco con un apposito kit di riparazione disponibile presso i negozi di materiale elettronico.
- Prima di riprodurre il disco, disattivare la modalità di sospensione.

Non avviare la modalità di sospensione durante la riproduzione di un disco. In caso contrario, verrà visualizzato un messaggio di avviso che chiede se si desidera continuare. Se viene visualizzato il messaggio, fare clic su **No**, il comportamento del computer potrebbe essere quindi uno dei seguenti:

- La riproduzione riprende normalmente

oppure

- La finestra di riproduzione dell'applicazione multimediale potrebbe chiudersi. Per tornare alla riproduzione del disco, fare clic sul pulsante di **riproduzione** nel programma multimediale per riavviare il disco. In alcuni casi, può essere necessario uscire dal programma e riavviarlo.

Il film non è visibile sul display esterno

1. Se i display del computer ed esterno sono entrambi accesi, premere **fn+f4** una o più volte per commutare tra i due dispositivi di visualizzazione.
2. Configurare le impostazioni del monitor per rendere principale il display esterno:
 - a. Dal desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse in un'area vuota sul desktop e selezionare **Risoluzione dello schermo**.
 - b. Specificare un display principale e uno secondario.



NOTA: Se si utilizzano entrambi i display, l'immagine del DVD non appare sul display configurato come secondario.

La masterizzazione di un disco non si avvia, oppure si arresta prima del completamento

- Verificare che tutti gli altri programmi siano chiusi.
- Disattivare la modalità di sospensione.
- Accertarsi di utilizzare il tipo corretto di disco per l'unità.
- Verificare che il disco sia inserito correttamente.
- Selezionare una velocità di scrittura inferiore e riprovare.
- Se si copia un disco, salvare i dati del disco di origine sull'unità disco rigido prima di avviare la masterizzazione su un nuovo disco, quindi masterizzare dal disco rigido.

C Scarica elettrostatica

La scarica elettrostatica è il rilascio di elettricità statica quando due oggetti entrano in contatto, ad esempio la scossa che si riceve quando si tocca una maniglia metallica dopo aver camminato su un tappeto.

Una scarica di elettricità statica rilasciata dalle dita o da altri conduttori elettrostatici può danneggiare i componenti elettronici.

Per evitare danni al computer o a un'unità oppure perdita di informazioni, adottare le precauzioni elencate di seguito:

- Se le istruzioni per la rimozione o l'installazione consigliano di scollegare il computer, scollegarlo dopo essersi adeguatamente collegati a massa e prima di rimuovere il coperchio.
- Conservare i componenti nei relativi contenitori antistatici fino al momento della loro installazione.
- Evitare di toccare pin, cavi e circuiti. Maneggiare i componenti elettronici il meno possibile.
- Utilizzare utensili non magnetici.
- Prima di maneggiare i componenti, scaricare l'elettricità statica del corpo toccando la superficie metallica non verniciata del componente.
- Se si rimuove un componente, introdurlo in un contenitore antistatico.

Per ulteriori informazioni sull'elettricità statica o per informazioni sulla rimozione o installazione di componenti, contattare l'assistenza HP.

Indice analitico

- A**
 - Accessibilità 87
 - Aeroporti, dispositivi di sicurezza 50
 - Aggiorna 75
 - Aggiornamenti importanti, software 66
 - Alimentazione 86
 - batteria 39
 - alimentazione
 - opzioni 37
 - risparmio 43
 - Alimentazione CA esterna, utilizzo 44
 - alimentazione, identificazione connettore 5
 - Alimentazione, identificazione pulsante 9
 - Alimentazione, spie 8
 - Alta definizione, collegamento dispositivi 34
 - Altoparlanti, identificazione 9
 - Ambiente operativo 86
 - Amministratore, password 58
 - Antivirus, software 65
 - Attacco
 - cavo di sicurezza 5
 - Audio, controllo funzionalità 32
 - Aziendale, collegamento a una WLAN 17
- B**
 - Batteria
 - conservazione 43
 - livelli di batteria in esaurimento 41
 - risparmio di energia 43
 - scaricamento 41
 - smaltimento 44
 - sostituzione 44
 - visualizzazione della carica residua 41
 - Batteria, alimentazione 39
 - Batteria, alloggiamento 85
 - Batteria, identificazione coperchio 12
 - batteria, levetta di rilascio 12
 - Batteria, recupero informazioni 40
 - Batteria, spia 5
 - Batteria, temperatura 43
 - BIOS
 - aggiornamento 78
 - determinazione versione 79
 - download di un aggiornamento 79
 - Bloc maiusc, identificazione spia 8
 - bloc num, identificazione tasto 29
 - bloc num, spia 8
 - bloc num, tastierino esterno 30
 - Bluetooth, dispositivo 14, 20
 - Bluetooth, etichetta 85
- C**
 - CA, test adattatore 45
 - Cavi
 - USB 48
 - Cavo di sicurezza, identificazione attacco 5
 - Collegamento a una WLAN 17
 - Componenti
 - display 6
 - parte anteriore 13
 - parte destra 4
 - parte inferiore 12
 - parte sinistra 5
 - parte superiore 7
 - Computer Setup
 - BIOS, password amministratore 59
 - password DriveLock 61
 - ripristino impostazioni predefinite 78
 - spostamento e selezione 77
 - Computer, trasporto 43, 88
 - Configurazione
 - audio per HDMI 35
 - Configurazione della protezione mediante password alla riattivazione 39
 - Configurazione WLAN 16
 - connettore, alimentazione 5
 - Conservazione della batteria 43
 - Controllo batteria 41
 - Controllo funzionalità audio 32
 - Cuffie (uscita audio), jack 4
 - Cuffie e microfoni, collegamento 31
- D**
 - Dispositivi di puntamento, impostazione preferenze 22
 - Dispositivi esterni opzionali, uso 49
 - Dispositivo WWAN 17
 - DriveLock automatico, password
 - immissione 64
 - rimozione 65
 - DriveLock, password
 - descrizione 61
 - immissione 62
 - impostazione 62
 - modifica 63
 - rimozione 64
 - Due dita, movimento zoom con pizzico supportato dal TouchPad 24
 - DVD sistema operativo Windows 75
- E**
 - esc, identificazione tasto 11
 - Esterna, unità 49
 - Esterni, dispositivi 49
 - Esterno, porta monitor 5, 34
 - Etichette
 - approvazioni wireless 85
 - Bluetooth 85
 - certificato di autenticità Microsoft 85
 - normative 85
 - numero di serie 85
 - WLAN 85
- F**
 - f11, ripristino 74
 - Face Recognition 32
 - Firewall software 65

fn, identificazione tasto 11, 28
Funzione, identificazione tasti 11

G

GPS 19

H

HDMI, collegamento porta 34
HDMI, configurazione audio 35
HDMI, identificazione porta 5
HP 3D DriveGuard 56
HP Client Security 66
HP Mobile Broadband, disabilitato 18
HP Mobile Connect 19
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) download 83
utilizzo 82
HP Touchpoint Manager 66
Hub 47

I

Ibernazione
avvio 38
uscita 38
Impostazione opzioni di risparmio energia 37
Impronte digitali, identificazione lettore 10
Impronte digitali, lettore 67
Ingresso audio (microfono), identificazione jack 4
Integrato, identificazione tastierino numerico 11, 29
Internet, configurazione connessione 16
Interruttore di alimentazione 37
Interruttore, alimentazione 37

J

Jack
ingresso audio (microfono) 4
rete 4
RJ-45 (rete) 4
uscita audio (cuffie) 4

L

Leggibili, supporti 38
levetta di blocco batteria 12
levetta, blocco batteria 12
levetta, rilascio batteria 12

Livello di batteria in esaurimento 41
Livello di batteria quasi scarica 38

M

Manutenzione
Pulizia disco 56
Utilità di deframmentazione dischi 55
Memoria, modulo
identificazione 13
inserimento 69
rimozione 68
sostituzione 68
Microfoni interni, identificazione 6
Microfono (ingresso audio), identificazione jack 4
Microfono, identificazione spia disattivazione 8
Microfono, identificazione tasto disattivazione 29
Microsoft, etichetta certificato di autenticità 85
Modalità di risparmio energia 37
mouse esterno
impostazione delle preferenze 22

N

Nome e numero di prodotto, computer 85
Normative
etichetta delle normative 85
etichette delle approvazioni wireless 85
Numero di serie 85
Numero di serie, computer 85

O

Ottica, identificazione pulsante espulsione unità 4
Ottica, identificazione unità 4
Ottica, unità 49

P

Password
amministratore 58
amministratore BIOS 59
DriveLock 61
utente 58
Porta USB 3.0 6

Porte

HDMI 5, 34
monitor esterno 5, 34
VGA 34
porte
USB 4
Precauzioni d'uso, computer 70
Prese d'aria, identificazione 5
prese d'aria, identificazione 12
Problemi, risoluzione 89
Protezione, wireless 16
Pubblica, collegamento a una WLAN 17
Pulizia del computer 70
Pulizia disco, software 56
Pulsante di alimentazione 37
Pulsanti
alimentazione 9, 37
destro del TouchPad 7
espulsione unità ottica 4
sinistro del TouchPad 7
volume 31

R

Reimpostazione 75
Rete, identificazione jack 4
Ripristino 75
Ripristino disco rigido 74
Ripristino, partizione 74
Risoluzione dei problemi
masterizzazione disco 92
riproduzione disco 91
Risoluzione dei problemi, display esterno 92
Risparmio di energia 43
RJ-45 (rete), identificazione jack 4
RJ-45 (rete), identificazione spie 4
Rotazione, movimento del TouchPad 25

S

Scarica elettrostatica 93
Scheda di memoria 38
formati supportati 46
inserimento 46
rimozione 46
Scheda di memoria, identificazione lettore 13
scheda SIM
inserimento 18

- Schermo, commutazione immagine 28
 - Schermo, tasti luminosità 28
 - Scorrimento, movimento TouchPad 23
 - Scrivibili, supporti 38
 - Setup utility
 - ripristino impostazioni predefinite 78
 - spostamento e selezione 77
 - sistema che non risponde 37
 - slot
 - scheda SIM 13
 - Slot per scheda SIM, identificazione 13
 - SoftPaq, download 72
 - Software
 - aggiornamenti importanti 66
 - antivirus 65
 - firewall 65
 - Pulizia disco 56
 - Utilità di deframmentazione dischi 55
 - Sospensione
 - avvio 38
 - uscita 38
 - spegnimento 37
 - spegnimento computer 37
 - Spie
 - alimentazione 8
 - bloc maiusc 8
 - disattivazione microfono 8
 - RJ-45 (rete) 4
 - Unità disco rigido 13
 - wireless 8
 - spie
 - batteria 5
 - bloc num 8
 - webcam 6
 - Spie, unità disco rigido 56
 - Supporto legacy, USB 77
 - Sure Start
 - utilizzo 83
- T**
- Tasti
 - esc 11
 - fn 11
 - funzione 11
 - tasto Windows 11
 - volume 31
 - Tasti di scelta rapida
 - aumento audio altoparlante 29
 - aumento della luminosità dello schermo 28
 - diminuzione audio dell'altoparlante 28
 - diminuzione della luminosità dello schermo 28
 - regolazione del volume 28, 29
 - Sospensione 28
 - tasti di scelta rapida
 - commutazione dell'immagine su schermo 28
 - descrizione 28
 - disattivazione microfono 29
 - Tastiera, retroilluminazione 28
 - utilizzo 28
 - Tastiera, identificazione tasti di scelta rapida 28
 - Tastiera, retroilluminazione 28
 - Tastierini, identificazione 29
 - Tastierino
 - numerico integrato 11
 - Tastierino esterno
 - bloc num 30
 - uso 30
 - Temperatura 43
 - Test dell'adattatore CA 45
 - TouchPad
 - pulsanti 7
 - utilizzo 22
 - TouchPad, area
 - identificazione 7
 - TouchPad, identificazione spia 8
 - TouchPad, movimenti
 - rotazione 25
 - scorrimento 23
 - zoom con pizzico a due dita 24
 - Trasporto del computer 43, 85, 88
- U**
- Unità
 - disco rigido 49
 - esterne 49
 - manipolazione 50
 - ottiche 49
 - utilizzo 50
 - Unità disco rigido
 - esterne 49
 - HP 3D DriveGuard 56
 - installazione 54
 - rimozione 53
 - unità disco rigido
 - HP 3D DriveGuard 56
 - Unità disco rigido, identificazione 13
 - Unità disco rigido, ripristino 74
 - Unità disco rigido, spia 13, 56
 - Unità, supporti 38
 - USB legacy, supporto 77
 - USB, collegamento del cavo 48
 - USB, dispositivi
 - collegamento 48
 - descrizione 47
 - rimozione 48
 - USB, hub 47
 - USB, identificazione porte 4, 6
 - Uscita audio (cuffie), identificazione jack 4
 - Utente, password 58
 - Utilità di deframmentazione dischi, software 55
 - Utilizzo
 - alimentazione CA esterna 44
 - utilizzo
 - modalità di risparmio energia 37
- V**
- VGA, collegamento porta 34
 - Video 33
 - Visualizzazione, commutazione dell'immagine 28
 - Volume
 - regolazione 31
 - tasti 31
 - volume
 - Pulsanti 31
 - Volume, identificazione tasti 28, 29
- W**
- Webcam 6, 32
 - Webcam integrata, identificazione spia 6
 - Webcam, identificazione 6
 - webcam, identificazione spia 6

- Windows
 - Aggiorna 75
 - Reimpostazione 75
- Windows, identificazione tasto 11
- Wireless, controlli
 - pulsante 14
 - sistema operativo 14
- Wireless, etichetta approvazioni 85
- Wireless, identificazione antenne 6
- Wireless, pulsante 14
- Wireless, rete (WLAN)
 - collegamento 17
 - collegamento a una WLAN aziendale 17
 - collegamento a una WLAN pubblica 17
 - componenti necessari 16
 - portata funzionale 17
 - protezione 16
 - utilizzo 15
- Wireless, spia 8, 14
- WLAN, dispositivo 15, 85
- WLAN, etichetta 85
- WLAN, identificazione antenne 6
- WWAN, dispositivo 14
- WWAN, identificazione antenne 6