

Panduan Pengguna

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Bluetooth adalah merek dagang dari pemiliknya dan digunakan oleh Hewlett-Packard Company di bawah lisensi. Intel, Celeron, dan Pentium adalah merek dagang dari Intel Corporation di AS dan negara lainnya. Microsoft dan Windows adalah merek dagang terdaftar di AS dari grup perusahaan Microsoft.

Untuk paten DTS, lihat <http://patents.dts.com>. Dibuat di bawah lisensi dari DTS Licensing Limited. DTS, simbol, & DTS, dan Simbol bersama adalah merek dagang terdaftar, dan DTS Sound+ adalah merek dagang dari DTS, Inc. © DTS, Inc. Semua Hak Dilindungi



Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan. Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP dijelaskan dalam pernyataan jaminan tersurat yang menyertai produk serta layanan tersebut. Tidak ada isi dokumen ini yang dapat ditafsirkan sebagai pernyataan jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial maupun penghilangan yang terdapat dalam dokumen ini.

Edisi Pertama: Agustus 2015

Nomor Komponen Dokumen: 824562-BW1

Maklumat produk

Panduan pengguna ini menjelaskan tentang fitur-fitur yang umumnya terdapat hampir di semua model. Beberapa fitur mungkin tidak tersedia di komputer Anda.

Tidak semua fitur tersedia di semua edisi Windows. Sistem komputer ini mungkin perlu dimutakhirkan dan/atau dilengkapi perangkat keras, driver dan/atau perangkat lunak yang dibeli terpisah untuk memaksimalkan fungsionalitas Windows. Kunjungi <http://www.microsoft.com> untuk selengkapnya.


Untuk mengakses panduan pengguna terbaru, kunjungi <http://www.hp.com/support> dan pilih negara Anda. Pilih **Drivers & Downloads** (Driver & Unduhan), kemudian ikuti petunjuk pada layar.

Persyaratan perangkat lunak


Dengan menginstal, menyalin, mengunduh, atau jika tidak, menggunakan produk perangkat lunak apapun yang terinstal sejak awal pada komputer ini, Anda setuju untuk tunduk pada persyaratan Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir (End User License Agreement/EULA) HP. Jika Anda tidak menyetujui persyaratan lisensi ini, satu-satunya solusi Anda adalah mengembalikan keseluruhan produk yang tidak digunakan (perangkat keras dan perangkat lunak) dalam tempo 14 hari untuk mendapatkan pengembalian uang penuh sesuai kebijakan pengembalian uang di pusat penjualan.

Untuk informasi lebih lanjut atau permintaan pengembalian uang penuh seharga pembelian komputer, hubungi pusat penjualan setempat (penjual).

Informasi peringatan keselamatan

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi kemungkinan cedera akibat panas atau komputer yang terlalu panas, jangan letakkan komputer secara langsung di pangkuan Anda atau jangan halangi ventilasi udara pada komputer. Gunakan komputer hanya pada permukaan yang kokoh dan datar. Jangan biarkan aliran udara terhalang oleh permukaan yang keras lainnya, seperti sambungan printer opsional, atau permukaan yang lembut, misalnya bantal, karpet, maupun pakaian. Selain itu, selama pengoperasian berlangsung, jangan biarkan adaptor AC menyentuh kulit atau permukaan yang lembut, seperti bantal, karpet, atau pakaian. Komputer dan adaptor AC ini telah memenuhi batasan suhu permukaan yang dapat diakses pengguna, sebagaimana ditetapkan oleh International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1).

Pengaturan konfigurasi prosesor (hanya model tertentu)

 **PENTING:** Model komputer tertentu dikonfigurasi dengan prosesor Intel @ Pentium @ seri N35xx/ N37xx atau Celeron @ seri N28xx/N29xx/N30xx/N31xx dan sistem operasi Windows®. **Jika komputer Anda dikonfigurasi sebagaimana dijelaskan, jangan mengubah pengaturan konfigurasi prosesor dalam msconfig.exe dari 4 atau 2 prosesor menjadi 1 prosesor.** Jika Anda melakukannya, komputer Anda tidak akan dapat melangsungkan penyalaan ulang. Anda harus melakukan pengesetan ulang nilai pabrik untuk mengembalikan pengaturan awal.

Isi

1 Selamat Datang	1
Mencari informasi	2
2 Mengenal komputer Anda	4
Kanan	4
Kiri	5
Layar	6
Atas	7
Panel Sentuh	7
Lampu	8
Tombol, speaker, dan pembaca sidik jari	9
Tombol	11
Bawah	12
Depan	13
3 Menyambung ke jaringan	14
Menyambung ke jaringan nirkabel	14
Menggunakan kontrol nirkabel	14
Menggunakan tombol nirkabel	14
Menggunakan kontrol sistem operasi	15
Menggunakan WLAN	15
Menggunakan ISP (penyedia layanan Internet)	15
Menyiapkan WLAN	16
Mengkonfigurasi router nirkabel	16
Melindungi WLAN	16
Menyambung ke WLAN	17
Menggunakan Pitalebar Bergerak HP (hanya model tertentu)	17
Memasang dan melepaskan kartu SIM (hanya model tertentu)	18
Menggunakan HP Mobile Connect (hanya model tertentu)	19
Menggunakan GPS (hanya model tertentu)	19
Menggunakan perangkat nirkabel Bluetooth (hanya model tertentu)	19
Menyambung ke jaringan berkabel	19
Menyambung ke LAN (jaringan area lokal)	20
4 Menavigasi menggunakan keyboard, gestur sentuh, dan alat penunjuk	21
Menggunakan alat penunjuk	21

Mengeset preferensi alat penunjuk	21
Menggunakan Panel Sentuh dan gestur	21
Mengaktifkan atau menonaktifkan Panel Sentuh	22
Mengetuk	22
Menggulir	22
Mengezum dengan mencubitkan dua jari	23
Klik dua jari	23
Memutar (hanya model tertentu)	24
Menjentik (hanya model tertentu)	24
Sapuan dari tepi (hanya model tertentu)	25
Sapuan dari tepi kanan	25
Sapuan dari tepi kiri	25
Sapuan dari tepi atas	26
Menggunakan keyboard	26
Menggunakan tombol pintas Windows	27
Mengenali tombol pintas	27
Menggunakan keypad	28
Menggunakan keypad angka terintegrasi	28
Menggunakan keypad angka eksternal opsional	28
5 Multimedia	29
Audio	29
Menghubungkan speaker	29
Mengatur volume	29
Menghubungkan hedfon dan mikrofon	29
Mengecek fungsi audio di komputer	30
Kamera web (hanya model tertentu)	30
Video	31
VGA	32
HDMI	32
Mengkonfigurasi audio untuk HDMI	33
6 Manajemen daya	34
Mematikan (memadamkan) komputer	34
Mengeset opsi daya	34
Menggunakan mode hemat daya	34
Menyalakan dan keluar dari mode Tidur	35
Menyalakan secara manual dan keluar dari mode hibernasi	35
Menggunakan meter daya dan pengaturan daya	35
Mengeset proteksi kata sandi saat bangun dari mode tidur	36
Menggunakan daya baterai	36

Mencari informasi selengkapnya tentang baterai	36
Menggunakan Pemeriksaan Baterai	38
Menampilkan sisa daya baterai	38
Memaksimalkan masa pengosongan daya baterai	38
Menangani tingkat isi baterai yang rendah	38
Mengenali tingkat isi baterai yang rendah	38
Mengatasi tingkat isi baterai yang rendah	39
Memasang atau melepas baterai	39
Memasang baterai	39
Melepas baterai	39
Menghemat daya baterai	40
Menyimpan baterai yang dapat diganti sendiri	40
Membuang baterai yang dapat diganti sendiri	41
Mengganti baterai yang dapat diganti sendiri	41
Menggunakan daya AC eksternal	41
Menguji adaptor AC	42
7 Kartu dan perangkat eksternal	43
Menggunakan pembaca kartu memori	43
Memasukkan kartu memori	43
Mengeluarkan kartu memori	43
Menggunakan perangkat USB	44
Menghubungkan perangkat USB	45
Melepas perangkat USB	45
Menggunakan perangkat eksternal opsional	46
Menggunakan drive eksternal opsional	46
8 Drive	47
Menangani drive	47
Menggunakan hard drive	47
Teknologi Intel Smart Response (hanya model tertentu)	48
Melepas atau memasang kembali penutup akses	48
Melepas penutup akses	48
Memasang kembali penutup akses	49
Memasang atau meningkatkan kapasitas hard drive	50
Melepas hard drive	50
Memasang hard drive	51
Meningkatkan performa hard drive	52
Menggunakan Disk Defragmenter	52
Menggunakan Disk Cleanup	53
Menggunakan HP 3D DriveGuard (hanya model tertentu)	53


Mengenali status HP 3D DriveGuard	53
9 Keamanan	54
Memproteksi komputer	54
Menggunakan kata sandi	55
Mengeset kata sandi di Windows	55
Mengeset kata sandi di Computer Setup (Konfigurasi Komputer)	56
Mengatur kata sandi administrator BIOS	56
Memasukkan kata sandi administrator BIOS	58
Mengelola kata sandi DriveLock Computer Setup	58
Mengeset kata sandi DriveLock	59
Memasukkan kata sandi DriveLock	59
Mengubah kata sandi DriveLock	60
Membuka proteksi DriveLock	61
Menggunakan DriveLock Otomatis Computer Setup	61
Memasukkan kata sandi DriveLock Otomatis	61
Membuka proteksi DriveLock Otomatis	62
Menggunakan perangkat lunak antivirus	62
Menggunakan perangkat lunak firewall	62
Menginstal pembaruan penting keamanan	63
Menggunakan HP Client Security (hanya model tertentu)	63
Menggunakan HP Touchpoint Manager (hanya model tertentu)	63
Memasang kabel pengaman opsional	63
Menggunakan pembaca sidik jari (hanya model tertentu)	64
Mencari lokasi pembaca sidik jari	64
10 Pemeliharaan	65
Menambah atau mengganti modul memori	65
Membersihkan komputer	67
Prosedur pembersihan	68
Membersihkan layar (model All-in-One atau Notebook)	68
Membersihkan bagian samping dan penutup	68
Membersihkan Panel Sentuh, keyboard, atau mouse	68
Meng-update program dan driver	69
Menggunakan SoftPaq Download Manager	69
11 Pencadangan dan pemulihan	70
Mencadangkan data	70
Menjalankan pemulihan sistem	70
Menggunakan alat bantu pemulihan Windows	71

Menggunakan alat bantu pemulihan f11	71
Menggunakan media sistem operasi Windows (dibeli terpisah)	72
Menggunakan Windows Refresh atau Windows Reset	72
Menggunakan HP Software Setup	72
12 Computer Setup (Konfigurasi Komputer) (BIOS), MultiBoot, dan HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	73
Menggunakan Computer Setup (Konfigurasi Komputer)	73
Menjalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer)	73
Menavigasi dan memilih dalam Computer Setup (Konfigurasi Komputer)	73
Mengembalikan pengaturan standar di Computer Setup (Konfigurasi Komputer)	74
Memperbarui BIOS	74
Memastikan versi BIOS	75
Mengunduh pembaruan BIOS	75
Menggunakan MultiBoot	76
Urutan perangkat boot	76
Memilih preferensi MultiBoot	76
Mengeset urutan boot baru dalam Computer Setup (Konfigurasi Komputer)	77
Memindah-mindah pilihan perangkat boot menggunakan fungsi f9	77
Mengeset perintah MultiBoot Express	77
Meng-enter preferensi MultiBoot Express	78
Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	78
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ke perangkat USB	79
Menggunakan HP Sure Start (hanya model tertentu)	79
13 Dukungan	80
Menghubungi bagian dukungan	80
Label	81
14 Spesifikasi	82
Daya masuk	82
Lingkungan pengoperasian	82
15 Aksesibilitas	83
Teknologi alat bantu yang didukung	83
Menghubungi bagian dukungan	83
Apendiks A Bepergian dengan membawa komputer	84
Apendiks B Memecahkan masalah	85
Sumber rujukan untuk memecahkan masalah	85

Mengatasi masalah	85
Komputer tidak mau menyala	85
Tampilan layar komputer kosong	86
Perangkat lunak tidak berfungsi dengan normal	86
Komputer hidup tapi tidak merespons	86
Komputer hangat luar biasa	86
Perangkat eksternal tidak berfungsi	87
Koneksi jaringan nirkabel tidak berfungsi	87
Cakram tidak mau berputar	87
Film tidak terlihat pada layar eksternal	88
Proses penulisan cakram tidak mau dimulai, atau berhenti sebelum selesai	88
Apendiks C Pelepasan muatan listrik statis	89
Indeks	90

1 Selamat Datang

Setelah mengeset dan mendaftarkan komputer, sebaiknya lakukan tahapan berikut untuk memperoleh hasil maksimal dari investasi cerdas Anda:

- **TIPS:** Untuk kembali dengan cepat ke layar Mulai komputer dari aplikasi yang terbuka atau dari desktop Windows, tekan tombol logo Windows  pada keyboard Anda. Menekan lagi tombol logo Windows akan membawa Anda kembali ke layar sebelumnya.
- **Buat koneksi ke Internet**—Siapkan jaringan berkabel atau nirkabel agar Anda dapat menyambung ke Internet. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menyambung ke jaringan pada hal. 14](#).
- **Perbarui perangkat lunak antivirus**—Lindungi komputer Anda dari kerusakan yang disebabkan virus. Perangkat lunak ini terinstal sejak awal di komputer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menggunakan perangkat lunak antivirus pada hal. 62](#).
- **Kenali komputer Anda**—Pelajari fitur-fitur komputer Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengenal komputer Anda pada hal. 4](#) dan [Menavigasi menggunakan keyboard, gestur sentuh, dan alat penunjuk pada hal. 21](#).
- **Cari perangkat lunak yang terinstal**—Akses daftar perangkat lunak yang terinstal sejak awal di komputer.

Pada layar Mulai, ketik **a**, klik **Apps (Apl)**, lalu pilih satu dari pilihan yang ditampilkan. Untuk informasi selengkapnya tentang penggunaan perangkat lunak yang sudah tercakup bersama komputer, lihat petunjuk produsen perangkat lunak yang mungkin diberikan bersama perangkat lunak atau di situs web produsen.

- Cadangkan hard drive Anda dengan membuat cakram pemulihan atau flashdisk pemulihan. Lihat [Pencadangan dan pemulihan pada hal. 70](#).

Mencari informasi

Anda telah menggunakan *Petunjuk Penyiapan* untuk menyalakan komputer dan menemukan panduan ini. Untuk menemukan sumber rujukan informasi mengenai detail produk, petunjuk teknis pengoperasian, dan banyak lagi, gunakan tabel ini.

Sumber rujukan	Untuk informasi tentang
Poster <i>Petunjuk Penyiapan</i>	<ul style="list-style-type: none">• Cara menyiapkan komputer• Bantuan mengenali komponen komputer
HP Support Assistant Untuk mengakses HP Support Assistant, pilih aplikasi HP Support Assistant dari layar Mulai. Untuk mengakses panduan pengguna terbaru, kunjungi http://www.hp.com/support dan pilih negara Anda. Pilih Drivers & Downloads (Driver & Unduhan), kemudian ikuti petunjuk pada layar.	<ul style="list-style-type: none">• Informasi sistem operasi• Pembaruan perangkat lunak, driver, dan BIOS• Alat bantu pemecahan masalah• Cara mengakses bagian dukungan
Dukungan di seluruh dunia Untuk mendapatkan dukungan dalam bahasa Anda, kunjungi http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Chat online dengan teknisi HP• Nomor telepon bagian dukungan• Lokasi pusat layanan HP
Situs web HP Untuk mengakses panduan pengguna terbaru, kunjungi http://www.hp.com/support dan pilih negara Anda. Pilih Drivers & Downloads (Driver & Unduhan), kemudian ikuti petunjuk pada layar.	<ul style="list-style-type: none">• Informasi dukungan• Memesan komponen/sukucadang dan mencari bantuan tambahan• Aksesori yang tersedia untuk perangkat
<i>Panduan Keselamatan & Kenyamanan</i> Untuk mengakses panduan ini: ▲ Pada layar Mulai, ketik <code>support</code> (dukungan), lalu pilih aplikasi HP Support Assistant . – atau – Kunjungi http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Pengaturan tempat kerja, posisi tubuh, kesehatan, dan kebiasaan kerja yang baik• Informasi keamanan kelistrikan dan permesinan
<i>Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan</i> Untuk mengakses panduan ini: 1. Pada layar Mulai, ketik <code>support</code> (dukungan), lalu pilih aplikasi HP Support Assistant . 2. Pilih My computer (Komputer saya), lalu pilih User guides (Panduan pengguna).	<ul style="list-style-type: none">• Informasi pengaturan dan keselamatan• Informasi pembuangan baterai
<i>Jaminan Terbatas*</i> Untuk mengakses panduan ini, dari layar Mulai pilih aplikasi HP Support Assistant , pilih My computer (Komputer saya), lalu pilih Warranty and Services (Jaminan dan Layanan). – atau – Kunjungi http://www.hp.com/go/orderdocuments .	Informasi jaminan

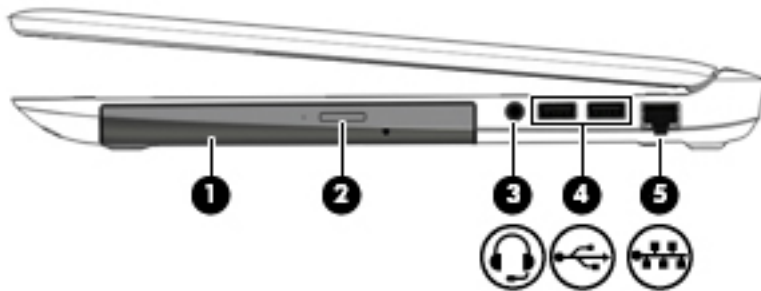
*Anda dapat menemukan Jaminan Terbatas HP bersama panduan pengguna di produk dan/atau pada CD atau DVD yang disertakan di dalam kotak kemasan. Di beberapa negara atau wilayah, jaminan HP ini mungkin disediakan dalam format cetak di dalam kotak




Sumber rujukan**Untuk informasi tentang**

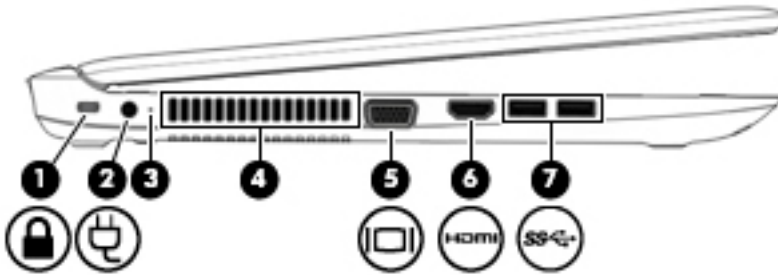
kemasan. Untuk beberapa negara atau wilayah dengan jaminan yang tidak diberikan dalam format cetak, Anda dapat meminta salinan cetaknya melalui <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Untuk produk-produk yang dibeli di Asia Pasifik, Anda dapat mengirim surat ke HP di Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507. Sertakan nama produk, dan nama Anda, nomor telepon, dan alamat surat-menyurat Anda.






2 Mengenal komputer Anda

Kanan

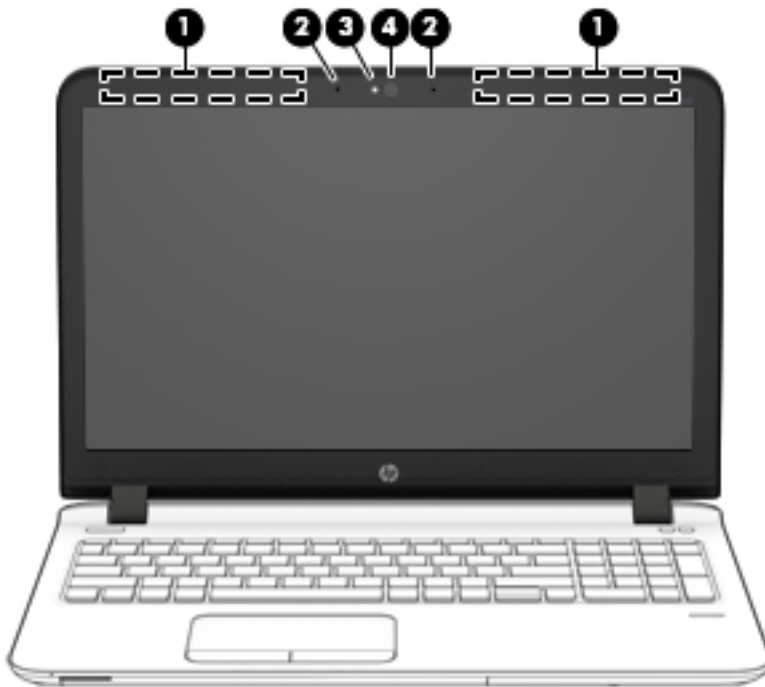


Komponen	Keterangan
(1) Drive optik (hanya model tertentu)	Bergantung pada model komputer Anda, membaca cakram optik atau membaca dan menulis ke cakram optik. CATATAN: Untuk informasi kompatibilitas cakram, masuk ke halaman web Bantuan dan Dukungan (lihat Mencari informasi pada hal. 2). Ikuti petunjuk pada halaman web untuk memilih model komputer Anda. Pilih Support & Drivers (Dukungan & Driver), lalu pilih Product Information (Informasi Produk).
(2) Tombol pembuka drive optik (hanya model tertentu)	Membebaskan pengunci baki cakram drive optik.
(3)  Soket keluaran audio (hedfon)/soket masukan audio (mikrofon)	Menghubungkan speaker stereo aktif opsional, hedfon, earbud, hedset, atau kabel audio televisi. Juga menghubungkan mikrofon hedset opsional. Soket ini tidak mendukung perangkat opsional spesifik mikrofon. PERINGATAN! Untuk mengurangi risiko cedera diri, kecilkan volume sebelum menggunakan hedfon, earbud, atau hedset. Untuk informasi selengkapnya tentang keselamatan, lihat <i>Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan</i> . Untuk mengakses panduan ini, ketik <code>support</code> (dukungan) pada layar Mulai, lalu pilih aplikasi HP Support Assistant . CATATAN: Jika sebuah perangkat dihubungkan ke soket ini, speaker komputer akan dinonaktifkan. CATATAN: Pastikan kabel perangkat memiliki konektor 4-konduktor yang mendukung keluaran audio (hedfon) dan masukan audio (mikrofon).
(4)  Port USB 2.0 (2)	Menghubungkan perangkat USB opsional, seperti keyboard, mouse, drive eksternal, printer, pemindai, atau hub USB. Untuk keterangan detail tentang aneka jenis port USB, lihat Menggunakan perangkat USB pada hal. 44 .
(5)  Lampu/soket RJ-45 (jaringan)	Menghubungkan kabel jaringan. <ul style="list-style-type: none">• Hijau (kanan): Jaringan tersambung.• Jingga (kiri): Menunjukkan aktivitas di jaringan.



Komponen	Keterangan
(1)  Slot kabel pengaman	Menghubungkan kabel pengaman opsional ke komputer. CATATAN: Kabel pengaman dirancang sebagai alat penangkal, namun tidak dapat mencegah komputer dari penyalahgunaan maupun pencurian.
(2)  Konektor daya	Menghubungkan adaptor AC.
(3) Lampu baterai	Bila daya AC telah tersambung: <ul style="list-style-type: none"> • Putih: Daya baterai lebih besar dari 90 persen daya. • Jingga: Daya baterai adalah 0 hingga 90 persen daya. • Mati: Baterai tidak mengisi. Bila daya AC diputus sambungannya (baterai tidak mengisi): <ul style="list-style-type: none"> • Berkedip jingga: Sediaan daya baterai sudah rendah. Jika sediaan daya baterai sudah kritis, lampu baterai akan berkedip cepat. • Mati: Baterai tidak mengisi.
(4) Ventilasi	Menyediakan aliran udara untuk mendinginkan komponen internal. CATATAN: Kipas komputer berputar secara otomatis untuk mendinginkan komponen internal dan mencegah komputer terlalu panas. Kipas internal biasanya berputar dan berhenti otomatis selama pengoperasian rutin.
(5)  Port monitor eksternal	Menghubungkan proyektor atau monitor VGA eksternal.
(6)  Port HDMI	Menghubungkan perangkat audio/video opsional seperti televisi definisi tinggi, perangkat audio/digital lainnya yang kompatibel, atau perangkat HDMI kecepatan tinggi.
(7)  Port USB 3.0 (2)	Menghubungkan perangkat USB opsional, seperti keyboard, mouse, drive eksternal, printer, pemindai, atau hub USB. Untuk keterangan detail tentang berbagai jenis port USB, lihat Menggunakan perangkat USB pada hal. 44.

Layar

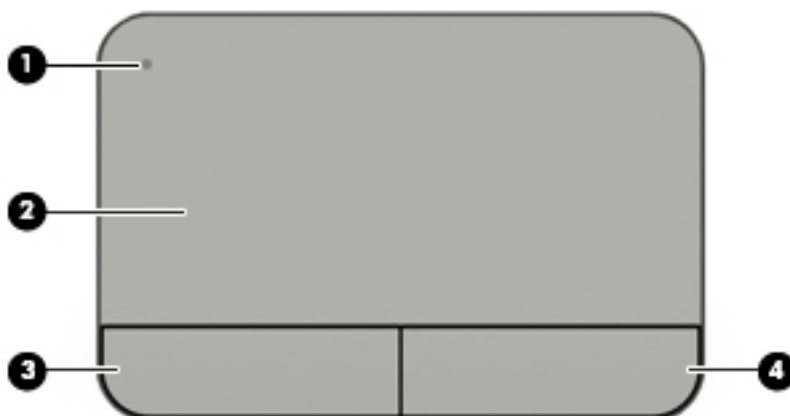


Komponen	Keterangan
(1) Antena nirkabel* (hanya produk tertentu)	Mengirim dan menerima sinyal nirkabel untuk berkomunikasi dengan jaringan area lokal nirkabel (WLANs) dan jaringan area luas nirkabel (WWANs).
(2) Mikrofon internal (2)	Merekam suara.
(3) Lampu kamera web (hanya produk tertentu)	Menyala: Kamera web sedang digunakan.
(4) Kamera web (hanya produk tertentu)	Merekam video dan memotret. Beberapa model tertentu memungkinkan untuk konferensi video dan chat online menggunakan video streaming. Untuk informasi penggunaan kamera web, akses HP Support Assistant. Untuk mengakses HP Support Assistant, pilih aplikasi HP Support Assistant dari layar Mulai.

*Antena tidak terlihat dari bagian luar komputer. Untuk transmisi optimal, area di sekeliling antena harus bebas dari penghalang. Untuk informasi pengaturan nirkabel, lihat bagian *Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan* yang berlaku di negara/wilayah Anda. Untuk mengakses panduan ini, ketik `support` (dukungan) pada layar Mulai, lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.

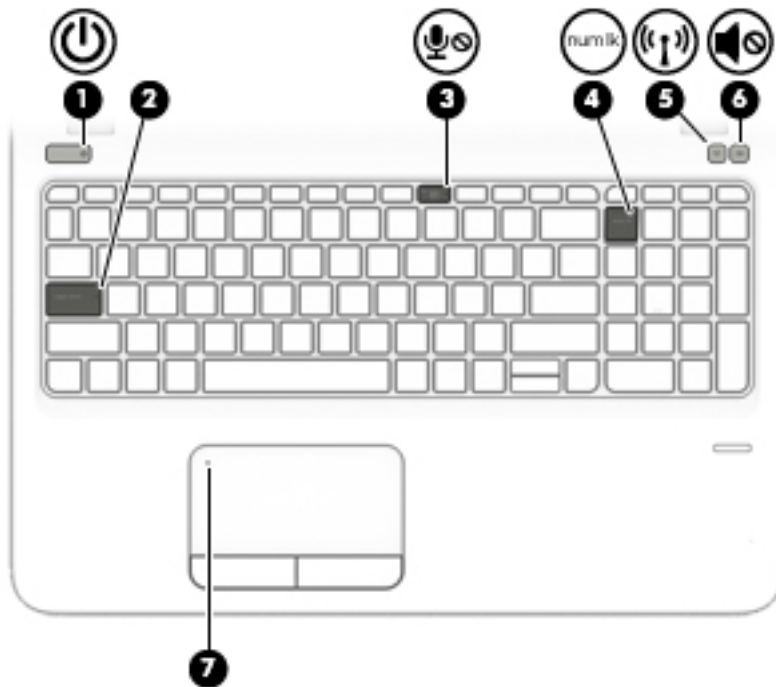
Atas





Panel Sentuh



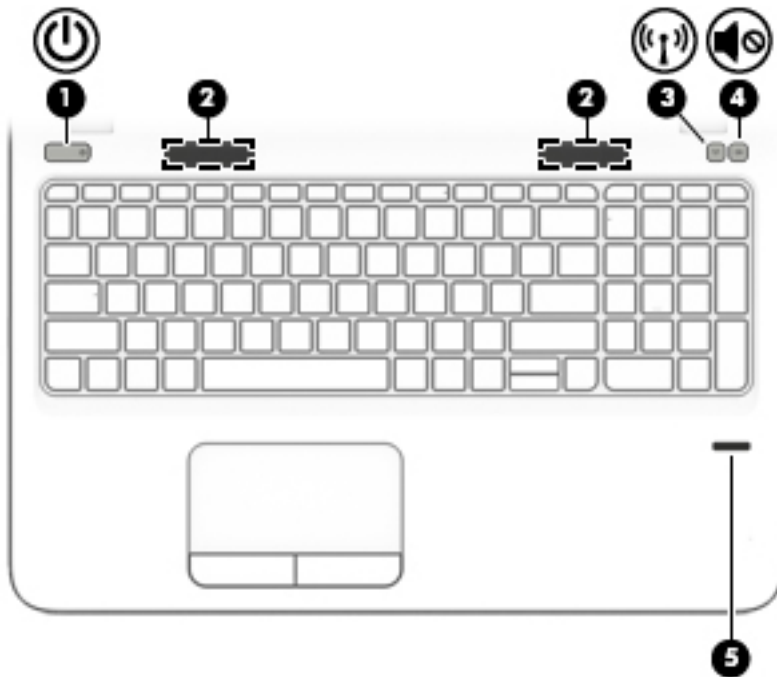
Komponen	Keterangan
(1) Tombol aktif/nonaktif Panel Sentuh	Mengaktifkan atau menonaktifkan Panel Sentuh.
(2) Zona Panel Sentuh	Membaca gestur jari untuk memindahkan pointer atau mengaktifkan item pada layar. CATATAN: Panel Sentuh juga mendukung gestur sapuan dari tepi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Sapuan dari tepi (hanya model tertentu) pada hal. 25 .
(3) Tombol kiri Panel Sentuh	Berfungsi seperti tombol kiri pada mouse eksternal.
(4) Tombol kanan Panel Sentuh	Berfungsi seperti tombol kanan pada mouse eksternal.



Lampu




Komponen	Keterangan
(1)  Lampu daya	<ul style="list-style-type: none"> • Menyala: Komputer hidup. • Berkedip: Komputer dalam mode Tidur, yaitu mode hemat daya. Komputer mematikan aliran daya ke layar dan komponen lain yang tidak diperlukan. • Mati: Komputer mati atau dalam mode Hibernasi. Hibernasi adalah mode hemat daya yang menggunakan kapasitas daya paling minim.
(2) Lampu caps lock	Menyala: Caps lock aktif, artinya semua tombol huruf dialihkan ke huruf kapital.
(3)  Lampu volume bisu mikrofon	<ul style="list-style-type: none"> • Jingga: Suara mikrofon tidak aktif. • Mati: Suara mikrofon aktif.
(4) num lk Lampu num lock	Menyala: Num lock aktif.
(5)  Lampu nirkabel	Menyala: Perangkat nirkabel terintegrasi, seperti perangkat WLAN (jaringan area lokal nirkabel) dan/atau perangkat Bluetooth®, aktif.
(6)  Lampu bisu	<ul style="list-style-type: none"> • Jingga: Volume komputer dibisukan. • Putih: Volume komputer diaktifkan.
(7) Lampu Panel Sentuh	<ul style="list-style-type: none"> • Jingga: Panel Sentuh tidak aktif. • Mati: Panel Sentuh aktif.

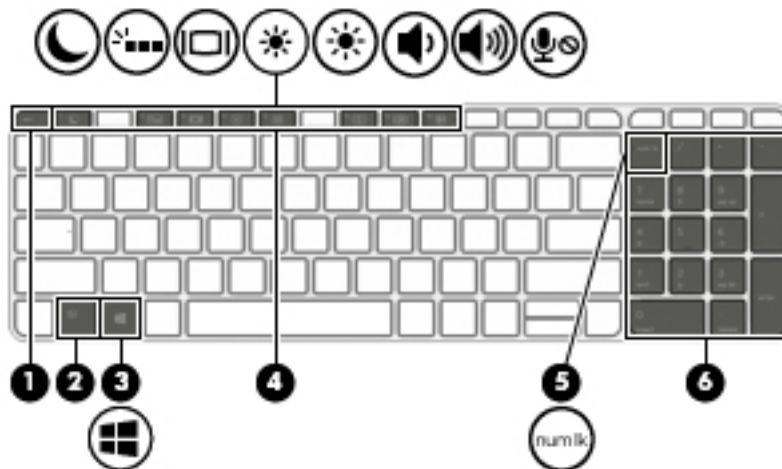
Tombol, speaker, dan pembaca sidik jari



Komponen	Keterangan
<p>(1)  Tombol daya</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jika komputer dalam keadaan mati, tekan tombol ini untuk menghidupkan komputer. • Jika komputer dalam keadaan menyala, tekan tombol ini sebentar untuk menyalakan mode Tidur. • Jika komputer dalam mode Tidur, tekan tombol ini sebentar untuk keluar dari mode tersebut. • Jika komputer dalam mode Hibernasi, tekan tombol ini sebentar untuk keluar dari mode tersebut. <p>PERHATIAN: Menekan terus tombol daya akan menyebabkan hilangnya data yang tidak tersimpan.</p> <p>Jika komputer berhenti merespons dan prosedur pematian Windows® tidak berfungsi, tekan terus tombol daya minimal 5 detik untuk mematikan komputer.</p> <p>CATATAN: Pada model tertentu, fitur Teknologi Intel® Rapid Start diaktifkan di pabrik. Teknologi Mulai Cepat (Rapid Start) memungkinkan komputer kembali dengan cepat dari kondisi tidak aktif. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Menggunakan mode hemat daya pada hal. 34.</p> <p>Untuk mempelajari lebih lanjut tentang pengaturan daya komputer Anda, lihat opsi daya. Pada layar Mulai, ketik <code>power</code> (daya), pilih Power and sleep settings (Pengaturan daya dan pengaturan tidur), lalu pilih Power and sleep (Daya dan tidur) dari daftar aplikasi.</p>
<p>(2) Speaker (2)</p>	<p>Mengeluarkan suara.</p>
<p>(3)  Tombol nirkabel</p>	<p>Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur nirkabel namun tidak membangun koneksi nirkabel.</p>

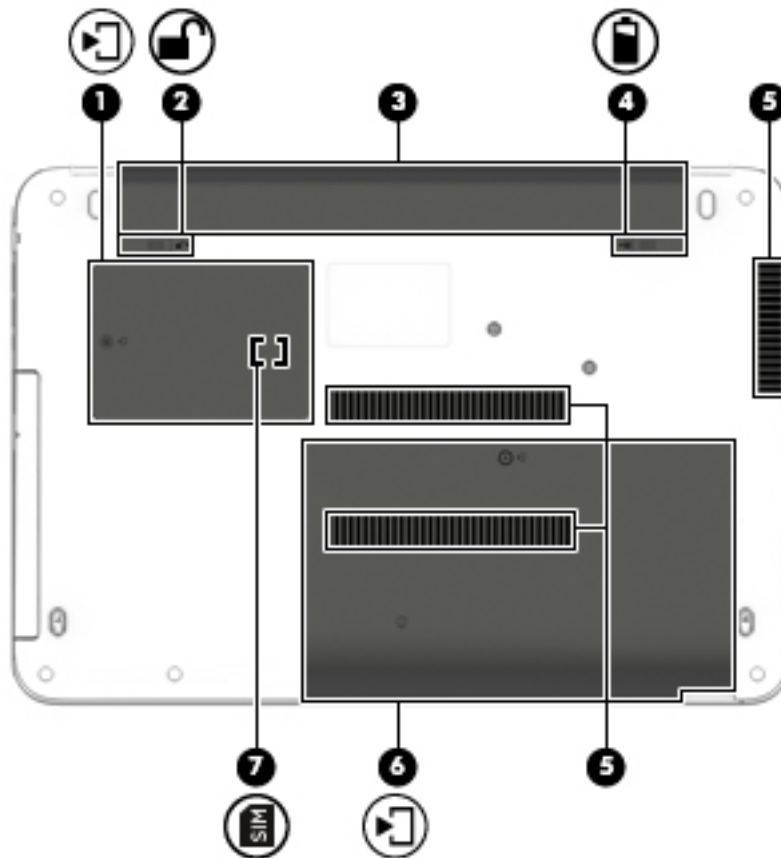
Komponen	Keterangan
(4)  Tombol bisu volume	Membisukan atau mengaktifkan kembali volume speaker.
(5) Pembaca sidik jari (hanya model tertentu)	Memungkinkan masuk log ke Windows dengan sidik jari sebagai pengganti kata sandi.




Tombol





Komponen	Keterangan
(1) Tombol <code>esc</code>	Menampilkan informasi sistem bila ditekan dengan kombinasi tombol <code>fn</code> .
(2) Tombol <code>fn</code>	Menjalankan fungsi sistem yang sering digunakan bila ditekan dengan tombol fungsi, tombol <code>num lock</code> , atau tombol <code>esc</code> .
(3)  Tombol logo Windows	Membawa Anda kembali ke layar Mulai dari aplikasi yang terbuka atau dari desktop Windows. CATATAN: Menekan lagi tombol logo Windows akan membawa Anda kembali ke layar sebelumnya.
(4) Tombol-tombol fungsi	Menjalankan fungsi sistem yang sering digunakan bila ditekan dengan kombinasi tombol <code>fn</code> .
(5) <code>num lk</code> Tombol <code>num lock</code>	Mengaktifkan atau menonaktifkan keypad angka terintegrasi bila ditekan dengan kombinasi tombol <code>fn</code> . Beralih di antara fungsi navigasi dan fungsi angka pada keypad angka terintegrasi.
(6) Keypad angka terintegrasi	Jika tombol <code>num lock</code> diaktifkan, keypad ini dapat difungsikan seperti keypad angka eksternal.

Bawah





Komponen	Keterangan
(1)  Penutup akses	Memberi akses ke slot modul WLAN (LAN nirkabel), slot modul WWAN, dan slot SIM. PERHATIAN: Untuk mencegah sistem tidak mau merespons, ganti modul nirkabel hanya dengan modul nirkabel yang penggunaannya pada komputer ini telah diakui oleh otoritas yang mengatur perangkat nirkabel di negara/wilayah Anda. Jika Anda mengganti modul ini kemudian menerima pesan peringatan, lepas modul tersebut agar komputer dapat berfungsi kembali, kemudian hubungi bagian dukungan melalui HP Support Assistant. Untuk mengakses HP Support Assistant, pilih aplikasi HP Support Assistant dari layar Mulai.
(2)  Cantelan pengunci baterai	Mengunci baterai ke dalam rongganya.
(3) Rongga baterai	Tempat memasang baterai.
(4)  Kait pelepas baterai	Melepas pengunci baterai.
(5) Ventilasi (3)	Menyediakan aliran udara ke komponen internal.

Komponen	Keterangan
	CATATAN: Kipas komputer berputar secara otomatis untuk mendinginkan komponen internal dan mencegah komputer terlalu panas. Kipas internal biasanya berputar dan berhenti otomatis selama pengoperasian rutin.
(6) 	Penutup akses Memberi akses ke tempat hard drive dan slot modul memori.
(7) 	Slot kartu SIM Mendukung kartu SIM (subscriber identity module) nirkabel. Slot SIM terletak di bagian dalam penutup akses.

Depan



Komponen	Keterangan
(1) 	Lampu hard drive <ul style="list-style-type: none"> Berkedip putih: Hard drive sedang diakses. Jingga: HP 3D DriveGuard telah memarkir kepala baca-tulis hard drive untuk sementara. CATATAN: Untuk informasi lebih lanjut tentang HP 3D DriveGuard, lihat Menggunakan HP 3D DriveGuard (hanya model tertentu) pada hal. 53 .
(2) 	Pembaca kartu memori Membaca kartu memori opsional yang dapat menyimpan, mengelola, membagi, atau mengakses informasi.

3 Menyambung ke jaringan

Komputer ini dapat dibawa-bawa ke mana pun Anda pergi. Bahkan ketika berada di rumah, Anda dapat menjelajahi dunia dan mengakses informasi dari jutaan situs web menggunakan komputer dan koneksi jaringan berkabel atau nirkabel. Bab ini akan membantu Anda terhubung ke dunia.

Menyambung ke jaringan nirkabel

Komputer Anda mungkin dilengkapi satu atau beberapa perangkat nirkabel berikut:

- Perangkat WLAN (jaringan area lokal nirkabel)—Menghubungkan komputer ke jaringan area lokal nirkabel (umumnya disebut dengan jaringan Wi-Fi, LAN nirkabel, atau WLAN) di perkantoran, di rumah, dan di tempat-tempat publik, seperti bandara, restoran, kedai kopi, hotel, dan kampus. Dalam WLAN, perangkat nirkabel mobile di komputer berkomunikasi dengan router nirkabel atau titik akses nirkabel.
- Modul Pita lebar Bergerak HP (hanya model tertentu)—Merupakan perangkat WWAN (jaringan area luas nirkabel) yang memberi Anda konektivitas nirkabel di area yang jauh lebih luas. Operator jaringan bergerak (mobile) memasang stasiun pusat (serupa tower ponsel) di setiap area geografis yang luas, sehingga secara efektif memberikan jangkauan sinyal untuk seluruh area di provinsi, wilayah, atau bahkan negara.
- Perangkat Bluetooth—Untuk membangun PAN (jaringan area pribadi) agar dapat terhubung ke perangkat berteknologi Bluetooth lainnya, seperti komputer, ponsel, printer, headset, speaker, maupun kamera. Dalam PAN, setiap perangkat berkomunikasi langsung dengan perangkat lain, dan perangkat-perangkat itu harus relatif berdekatan—biasanya berjarak 10 meter (kira-kira 33 kaki) satu sama lain.

Untuk informasi lebih lanjut tentang teknologi nirkabel, lihat informasi dan tautan situs web dalam HP Support Assistant. Untuk mengakses HP Support Assistant, pilih aplikasi **HP Support Assistant** dari layar Mulai.

Menggunakan kontrol nirkabel

Anda dapat mengontrol perangkat nirkabel di komputer menggunakan satu atau lebih fitur-fitur berikut:

- Tombol nirkabel, saklar nirkabel, atau tombol mode pesawat terbang (dalam bab ini disebut dengan tombol nirkabel) (hanya model tertentu)
- Kontrol sistem operasi

Menggunakan tombol nirkabel

Komputer ini dilengkapi satu tombol nirkabel, satu atau beberapa perangkat nirkabel, dan pada model tertentu, satu atau dua lampu nirkabel. Semua perangkat nirkabel di komputer Anda diaktifkan di pabrik, dan jika komputer Anda dilengkapi lampu nirkabel, lampu nirkabel ini akan menyala (putih) saat komputer dihidupkan.

Lampu nirkabel menunjukkan status daya seluruh perangkat nirkabel, bukan status masing-masing perangkat. Jika lampu nirkabel menyala putih, sedikitnya ada satu perangkat nirkabel yang aktif. Jika lampu nirkabel mati, semua perangkat nirkabel tidak aktif.



CATATAN: Pada model tertentu, lampu nirkabel akan menyala jingga ketika semua perangkat nirkabel tidak aktif.

Karena perangkat nirkabel diaktifkan di pabrik, Anda dapat menggunakan tombol nirkabel untuk mengaktifkan atau menonaktifkan perangkat nirkabel tersebut secara bergantian.

Menggunakan kontrol sistem operasi

Melalui Jaringan dan Pusat Berbagi, Anda dapat menyiapkan koneksi atau jaringan, menyambung ke jaringan, serta mendiagnosis dan memperbaiki masalah jaringan.

Untuk menggunakan kontrol sistem operasi:

1. Pada layar Mulai, ketik `control panel` (panel kontrol), lalu pilih **Control Panel** (Panel Kontrol).
2. Pilih **Network and Internet** (Jaringan dan Internet), lalu pilih **Network and Sharing Center** (Jaringan dan Pusat Berbagi).

Untuk informasi lebih lanjut, akses HP Support Assistant. Untuk mengakses HP Support Assistant, pilih aplikasi **HP Support Assistant** dari layar Mulai.

Menggunakan WLAN

Dengan perangkat WLAN, Anda dapat mengakses jaringan area lokal nirkabel (WLAN) yang terdiri atas komputer dan aksesori lain yang dihubungkan melalui router nirkabel atau titik akses nirkabel.


 **CATATAN:** Penggunaan istilah *router nirkabel* dan *titik akses nirkabel* seringkali dapat dipertukarkan.

- WLAN skala luas, seperti WLAN untuk perusahaan atau publik, umumnya menggunakan titik akses nirkabel yang dapat mengakomodir komputer dan aksesori dalam jumlah besar dan dapat membagi-bagi setiap fungsi jaringan yang kritical.
- WLAN skala rumah atau kantor kecil, umumnya menggunakan router nirkabel sehingga memungkinkan beberapa komputer berkabel maupun nirkabel berbagi koneksi Internet, printer, dan berkas-berkas tanpa memerlukan perangkat keras maupun perangkat lunak tambahan.

Untuk menggunakan perangkat WLAN di komputer, Anda harus terhubung ke infrastruktur WLAN (disediakan oleh penyedia layanan atau jaringan publik atau perusahaan).

Menggunakan ISP (penyedia layanan Internet)


Jika Anda hendak menyiapkan akses Internet di rumah, Anda harus membuat akun melalui ISP (penyedia layanan Internet). Untuk membeli layanan Internet dan modem, hubungi ISP setempat. ISP akan membantu menyiapkan modem, memasang kabel jaringan untuk menghubungkan router nirkabel ke modem, dan mengetes layanan Internet.

 **CATATAN:** ISP akan memberi Anda ID pengguna dan kata sandi untuk mengakses Internet. Catat informasi ini dan simpan di tempat yang aman.

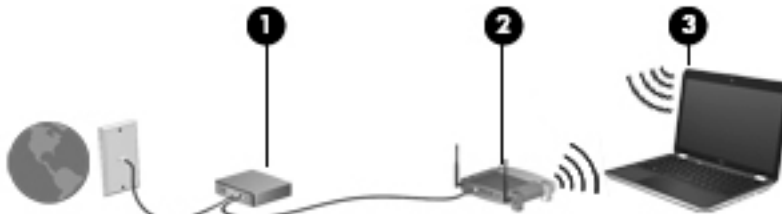
Menyiapkan WLAN

Untuk menyiapkan WLAN dan menyambung ke Internet, Anda memerlukan perangkat berikut:

- Modem pitalebar (DSL atau kabel) **(1)** dan layanan Internet kecepatan tinggi yang dibeli dari ISP
- Router nirkabel **(2)** (dibeli terpisah)
- Komputer nirkabel **(3)**

 **CATATAN:** Beberapa modem dilengkapi router nirkabel internal. Tanyakan ke ISP mengenai jenis modem yang Anda miliki.

Ilustrasi di bawah menunjukkan contoh instalasi jaringan nirkabel yang dihubungkan ke Internet.




Seiring pertumbuhan jaringan, komputer berkabel dan nirkabel lainnya dapat dihubungkan ke jaringan ini untuk mengakses Internet.

Untuk bantuan dalam menyiapkan WLAN, lihat informasi yang disediakan oleh pabrikan router atau ISP Anda.

Mengkonfigurasi router nirkabel

Untuk bantuan mengkonfigurasi router nirkabel, lihat informasi yang disediakan oleh produsen router atau ISP Anda.

 **CATATAN:** Sebaiknya hubungkan dulu komputer nirkabel baru Anda ke router dengan menggunakan kabel jaringan yang diberikan bersama router. Jika komputer sudah berhasil terhubung ke Internet, cabut kabel tersebut, kemudian akses Internet melalui jaringan nirkabel.

Melindungi WLAN

Jika Anda hendak menyiapkan WLAN atau mengakses WLAN yang sudah ada, aktifkan selalu fitur keamanan untuk melindungi jaringan dari akses tanpa izin. WLAN di area publik (hotspot) seperti kedai kopi dan bandara tidak dapat memberikan jaminan keamanan apapun. Jika Anda mengkhawatirkan keamanan komputer di area hotspot, batasi aktivitas jaringan Anda pada email yang sifatnya tidak rahasia dan berselancar Internet yang standar saja.

Sinyal radio nirkabel bergerak di luar jaringan, sehingga perangkat WLAN lain dapat mencuri sinyal-sinyal yang tidak terproteksi.

Lakukan tindakan pencegahan berikut untuk melindungi WLAN Anda:

- Gunakan firewall.

Firewall memeriksa data dan permintaan data yang dikirim ke jaringan, dan membuang setiap data maupun permintaan data yang mencurigakan. Firewall tersedia dalam bentuk perangkat keras dan perangkat lunak. Beberapa jaringan menggunakan kombinasi bentuk keduanya.


- Gunakan enkripsi nirkabel.

Enkripsi nirkabel menggunakan pengaturan keamanan untuk mengenkripsi dan mendekripsi data yang dikirim melalui jaringan. Untuk informasi lebih lanjut, akses HP Support Assistant. Untuk mengakses HP Support Assistant, pilih aplikasi **HP Support Assistant** dari layar Mulai.

Menyambung ke WLAN


Untuk menyambung ke WLAN, ikuti langkah-langkah berikut:


1. Pastikan perangkat WLAN aktif. Jika perangkat ini aktif, lampu nirkabel menyala. Jika lampu nirkabel mati, tekan tombol nirkabel.

 **CATATAN:** Pada model tertentu, lampu nirkabel akan menyala jingga ketika semua perangkat nirkabel tidak aktif.

2. Dari layar Mulai, arahkan pointer ke sudut kanan atas atau sudut kanan bawah layar untuk menampilkan antingan.
3. Pilih **Settings** (Pengaturan), lalu klik ikon status jaringan.
4. Pilih WLAN dari dalam daftar.
5. Klik **Connect** (Sambungkan).


Jika WLAN yang tersedia merupakan jenis yang diproteksi, Anda akan diminta memasukkan kode keamanan. Ketikkan kode ini kemudian klik **Sign in** (Tekan masuk).

 **CATATAN:** Jika tidak ada WLAN yang ditampilkan, mungkin Anda berada di luar jangkauan router atau titik akses nirkabel.

 **CATATAN:** Jika WLAN untuk penyambungan tidak terlihat, klik kanan ikon status jaringan pada desktop, lalu pilih **Open Network and Sharing Center** (Buka Jaringan dan Pusat Berbagi). Klik **Set up a new connection or network** (Setel sambungan atau jaringan baru). Sebuah daftar pilihan akan ditampilkan agar Anda dapat menelusuri dan menyambung secara manual ke salah satu jaringan, atau membuat koneksi jaringan baru.


6. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan proses penyambungan.

Setelah koneksi jaringan terbangun, arahkan pointer ke ikon status jaringan pada area notifikasi di ujung kanan bilah tugas untuk memverifikasi nama dan status koneksi ini.

 **CATATAN:** Daya jangkau (seberapa jauh jarak tempuh sinyal nirkabel) bergantung pada implementasi WLAN, pabrikan router, dan interferensi dari perangkat elektronik lain atau media struktural seperti dinding dan lantai.

Menggunakan Pita Lebar Bergerak HP (hanya model tertentu)

Komputer Broadband Mobile HP Anda dilengkapi dengan dukungan bawaan untuk layanan pita lebar bergerak. Saat menggunakan komputer baru dengan jaringan operator seluler, Anda akan menikmati kebebasan tersambung ke Internet, mengirim e-mail, atau tersambung ke jaringan internal perusahaan tanpa memerlukan hotspot Wi-Fi.

 **CATATAN:** Jika komputer Anda disertakan dengan HP Mobile Connect, petunjuk pada bagian ini tidak berlaku. Lihat [Menggunakan HP Mobile Connect \(hanya model tertentu\) pada hal. 19](#).

Nomor seri Modul Pita Lebar Bergerak HP (IMEI) mungkin diperlukan untuk mengaktifkan layanan pita lebar seluler. Nomor seri ini tercetak pada label di bagian bawah komputer Anda.

Beberapa operator jaringan seluler mengharuskan penggunaan kartu SIM. Kartu SIM berisi informasi dasar tentang Anda, seperti misalnya PIN (personal identification number), dan juga informasi jaringan. Beberapa komputer dilengkapi kartu SIM yang telah terpasang sejak awal. Jika tidak, kartu SIM mungkin tercakup dengan informasi Pita Lebar Bergerak HP yang diberikan bersama komputer Anda atau diberikan secara terpisah oleh operator jaringan seluler.

Untuk informasi tentang cara memasang dan melepas SIM, lihat [Memasang dan melepaskan kartu SIM \(hanya model tertentu\) pada hal. 18](#).

Untuk informasi tentang Pita Lebar Bergerak HP dan cara mengaktifkan layanan melalui operator jaringan seluler yang dipilih, lihat informasi Pita Lebar Bergerak HP yang tercakup bersama komputer.

Memasang dan melepaskan kartu SIM (hanya model tertentu)

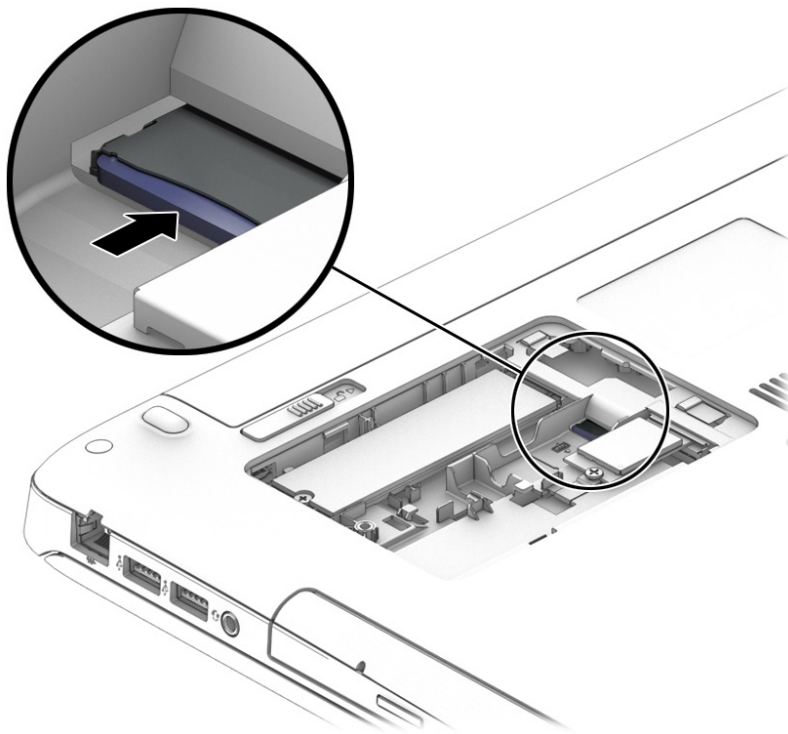
PERHATIAN: Untuk mencegah kerusakan pada konektor, gunakan sedikit tenaga saat memasang kartu SIM.

Untuk memasang SIM, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Matikan komputer menggunakan perintah 'Matikan'.
2. Tutup layar.
3. Putuskan sambungan semua perangkat eksternal yang terhubung ke komputer.
4. Cabut kabel daya dari stopkontak AC.
5. Balikkan komputer ke bawah pada permukaan yang rata, dengan rongga baterai mengarah kepada Anda.
6. Lepas baterai.
7. Lepas penutup akses.
8. Masukkan kartu SIM ke dalam slot kartu SIM, lalu tekan kartu SIM ke dalam sampai terpasang dengan baik.

CATATAN: Kartu SIM pada komputer Anda mungkin terlihat sedikit berbeda dari ilustrasi di bagian ini.

CATATAN: Lihat gambar pada rongga akses untuk memastikan cara memasang kartu SIM ke komputer Anda.



9. Pasang kembali penutup akses.
10. Pasang kembali baterai.



CATATAN: Pitalabar Bergerak HP akan dinonaktifkan jika baterai tidak dipasang.

11. Hubungkan kembali daya eksternal.
12. Hubungkan kembali perangkat eksternal.
13. Hidupkan komputer.

Untuk melepas kartu SIM, tekan kartu SIM, lalu keluarkan dari slotnya.

Menggunakan HP Mobile Connect (hanya model tertentu)

HP Mobile Connect adalah layanan broadband mobile prabayar yang menyediakan sambungan broadband mobile yang hemat biaya, aman, mudah, dan fleksibel untuk komputer Anda. Untuk menggunakan HP Mobile Connect, komputer Anda harus dilengkapi kartu SIM dan aplikasi **HP Mobile Connect**. Untuk informasi lebih lanjut tentang HP Mobile Connect dan di mana layanan ini dapat diperoleh, kunjungi <http://www.hp.com/go/mobileconnect>.

Menggunakan GPS (hanya model tertentu)

Komputer Anda mungkin dilengkapi perangkat GPS (sistem pemosisian global). Satelit GPS mengirim informasi lokasi, kecepatan, dan arah, ke sistem berteknologi GPS.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat Bantuan perangkat lunak HP GPS and Location.

Menggunakan perangkat nirkabel Bluetooth (hanya model tertentu)

Perangkat Bluetooth menyediakan komunikasi nirkabel jarak pendek untuk menggantikan koneksi kabel fisik yang secara konvensional menghubungkan perangkat elektronik seperti:

- Komputer (desktop, notebook, PDA)
- Telepon (seluler, tanpa sambungan kabel, ponsel pintar)
- Perangkat olahcitra (printer, kamera)
- Perangkat audio (hedset, speaker)
- Mouse

Perangkat Bluetooth menyediakan kemampuan peer-to-peer yang memungkinkan Anda menyiapkan PAN (jaringan area pribadi) dari perangkat Bluetooth. Untuk informasi tentang cara mengkonfigurasi dan menggunakan perangkat Bluetooth, lihat Bantuan perangkat lunak Bluetooth.

Menyambung ke jaringan berkabel

Ada 2 jenis koneksi jaringan berkabel: LAN (jaringan area lokal) dan koneksi modem. Koneksi LAN menggunakan kabel jaringan dan jauh lebih cepat daripada koneksi modem yang menggunakan kabel telepon. Kedua kabel tersebut dijual terpisah.



PERINGATAN! Untuk mengurangi risiko sengatan listrik, terbakar, atau kerusakan pada perangkat, jangan hubungkan kabel modem atau kabel telepon ke soket RJ-45 (jaringan).


Menyambung ke LAN (jaringan area lokal)

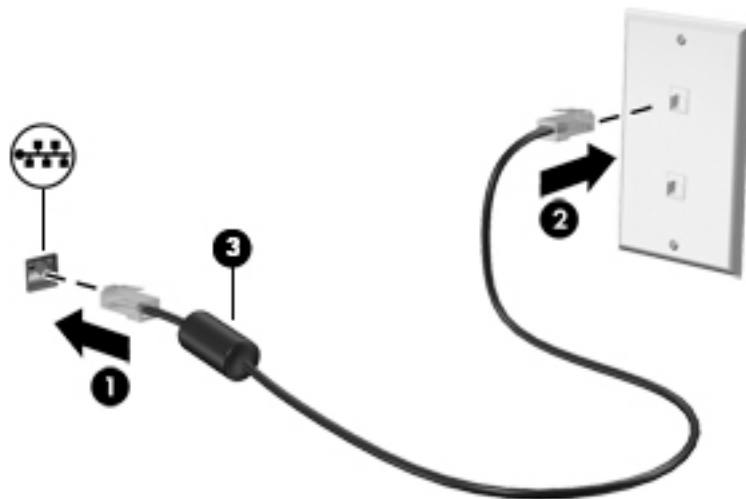
Gunakan koneksi LAN jika Anda ingin menghubungkan komputer langsung ke router di rumah Anda (sebagai pengganti bekerja secara nirkabel), atau jika Anda ingin menyambung ke jaringan yang ada di kantor Anda.

Menyambung ke LAN memerlukan kabel jaringan RJ-45 8-pin.

Untuk menghubungkan kabel jaringan, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hubungkan satu ujung kabel jaringan ke soket jaringan **(1)** di komputer.
2. Hubungkan ujung lain kabel ini ke soket-dinding jaringan **(2)** atau router.

 **CATATAN:** Jika kabel jaringan dilengkapi rangkaian peredam gangguan sinyal **(3)**, yang mencegah timbulnya interferensi dari unit penerimaan TV dan radio, arahkan ujung rangkaian kabel ke komputer.




4 Menavigasi menggunakan keyboard, gestur sentuh, dan alat penunjuk

Selain dengan keyboard dan mouse, komputer dapat dinavigasi dengan gestur sentuh (hanya model tertentu). Gestur sentuh dapat digunakan pada Panel Sentuh atau layar sentuh komputer Anda (hanya model tertentu).

Keyboard pada model komputer tertentu memiliki tombol aksi khusus atau fungsi tombol pintas untuk menjalankan tugas-tugas rutin.

Menggunakan alat penunjuk

 **CATATAN:** Selain alat penunjuk yang tercakup dengan komputer, Anda dapat menggunakan mouse USB eksternal (dibeli terpisah) dengan menghubungkannya ke salah satu port USB di komputer.

Mengeset preferensi alat penunjuk


Gunakan Properti Mouse di Windows untuk menyesuaikan pengaturan alat penunjuk, seperti konfigurasi tombol, kecepatan klik, dan pilihan pointer. Anda juga dapat melihat demonstrasi gesturnya.

Untuk mengakses Properti Mouse:

- Pada layar Mulai, ketik `mouse`, klik **Settings** (Pengaturan), lalu pilih **Mouse**.

Menggunakan Panel Sentuh dan gestur

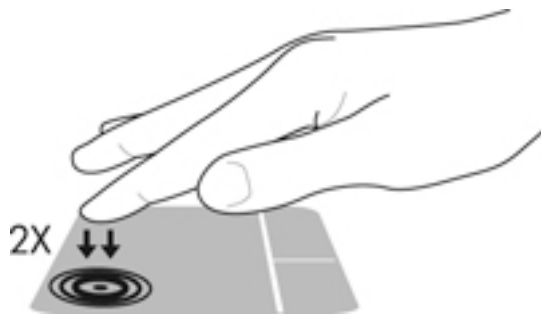
Dengan Panel Sentuh Anda dapat menavigasi layar komputer dan mengontrol pointer cukup dengan gerakan jari yang sederhana.

 **TIPS:** Gunakan tombol kiri dan tombol kanan Panel Sentuh sebagaimana menggunakan tombol-tombol yang bersangkutan pada mouse eksternal.

 **CATATAN:** Gestur Panel Sentuh tidak didukung di semua aplikasi.

Mengaktifkan atau menonaktifkan Panel Sentuh

Untuk mengaktifkan atau menonaktifkan Panel Sentuh, ketuk dua kali tombol aktif/nonaktif Panel Sentuh dengan cepat.



Mengetuk

Untuk melakukan pemilihan pada layar, gunakan fungsi ketuk pada Panel Sentuh.

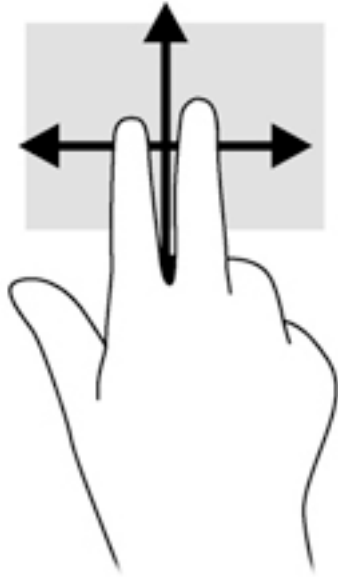
- Ketukkan satu jari pada zona Panel Sentuh untuk melakukan pemilihan. Ketuk dua kali sebuah item untuk membukanya.



Menggulir

Menggulir berfungsi untuk melakukan gerakan ke atas, ke bawah, atau ke samping pada halaman atau gambar.

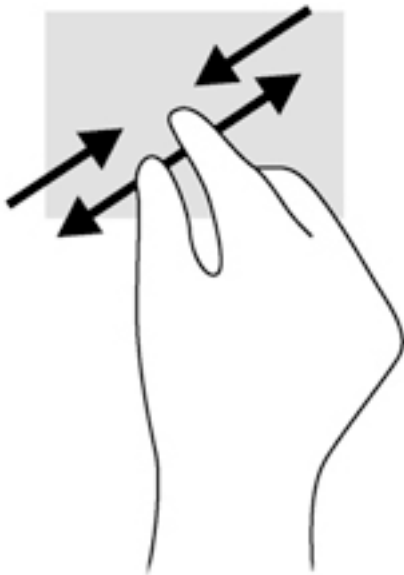
- Posisikan dua jari sedikit renggang pada zona Panel Sentuh, kemudian seret keduanya ke atas, bawah, kiri, atau kanan.



Mengezum dengan mencubitkan dua jari


Mengezum dengan mencubitkan dua jari berfungsi untuk memperbesar atau memperkecil tampilan gambar atau teks.

- Perbesar tampilan dengan menempatkan dua jari secara rapat pada zona Panel Sentuh, kemudian renggangkan.
- Perkecil tampilan dengan menempatkan dua jari secara renggang pada zona Panel Sentuh, kemudian rapatkan.



Klik dua jari

Klik dua jari berfungsi untuk membuka pilihan menu suatu objek pada layar.

 **CATATAN:** Klik dua jari memiliki fungsi yang sama seperti klik kanan pada mouse.


- Tempatkan dua jari pada zona Panel Sentuh, kemudian tekankan kedua jari ini untuk membuka menu pilihan pada objek yang dipilih.

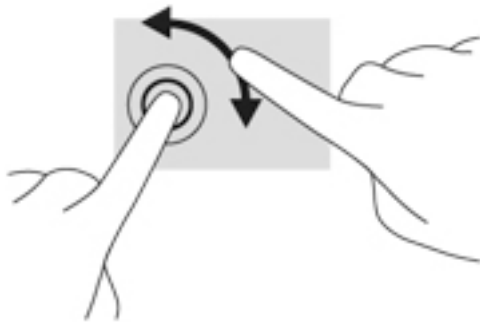


Memutar (hanya model tertentu)

Memutar berfungsi untuk memutar arah item seperti foto.

- Tumpukan telunjuk kiri Anda pada zona Panel Sentuh. Dengan menggunakan telunjuk kanan, gerakkan telunjuk ini di sekitar telunjuk kiri dengan gerakan menyapu dari posisi pukul 12 ke arah pukul 3. Untuk membalik arah pemutaran, gerakkan telunjuk kanan dari posisi pukul 3 ke arah pukul 12.

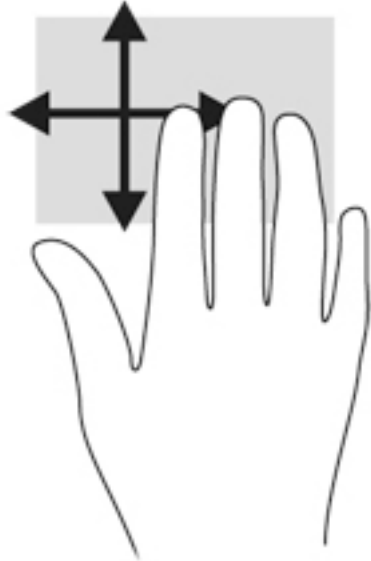
 **CATATAN:** Memutar difungsikan untuk aplikasi-aplikasi khusus yang dengannya Anda dapat memanipulasi objek atau gambar. Memutar tidak dapat difungsikan di setiap aplikasi.



Menjentik (hanya model tertentu)

Menjentik berfungsi untuk menelusuri isi layar atau menggulir dokumen dengan cepat.

- Tempatkan ketiga jari pada zona Panel Sentuh, kemudian jentikkan ketiga jari ini dengan gerakan cepat dan ringan ke atas, bawah, kiri, atau kanan.



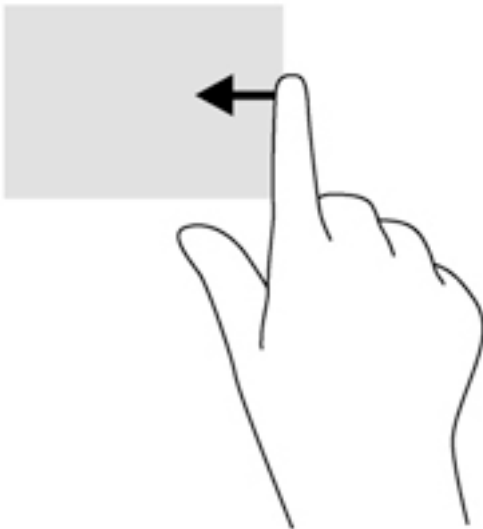
Sapuan dari tepi (hanya model tertentu)

Sapuan dari tepi memungkinkan Anda mengakses bilah alat pada komputer untuk tugas-tugas, seperti mengubah pengaturan dan mencari atau menggunakan aplikasi.

Sapuan dari tepi kanan

Sapuan dari tepi kanan akan menyingkap antingan, sehingga Anda dapat melakukan fungsi pencarian, berbagi, memulai aplikasi, mengakses perangkat, atau mengubah pengaturan.

- Sapukan jari dengan lembut dari tepi kanan untuk menyingkap antingan.



Sapuan dari tepi kiri

Sapuan dari tepi kiri akan menampilkan semua aplikasi yang baru saja dibuka, sehingga Anda dapat beralih di antara aplikasi ini dengan cepat.

Sapukan jari dengan lembut dari tepi kiri Panel Sentuh untuk beralih di antara aplikasi yang baru saja dibuka.

- Sapukan jari dari tepi kiri Panel Sentuh untuk beralih di antara aplikasi.



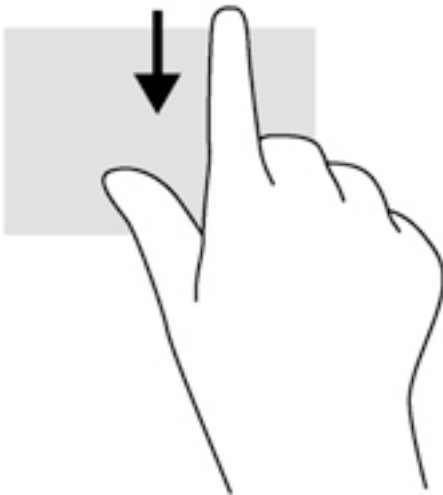
Sapukan dari tepi atas

Sapukan dari tepi atas akan menampilkan pilihan perintah aplikasi yang memungkinkan untuk menyesuaikan aplikasi.



PENTING: Ketika sebuah aplikasi terbuka, gestur dari tepi atas akan berlainan bergantung aplikasinya.


- Sapukan jari dengan lembut dari tepi atas untuk menyingkap pilihan perintah aplikasi.



Menggunakan keyboard

Dengan keyboard dan mouse, Anda dapat mengetik, memilih item, menggulir dan menjalankan fungsi-fungsi yang sama sebagaimana yang Anda lakukan dengan menggunakan gestur sentuh. Dengan keyboard Anda juga dapat menggunakan tombol aksi dan tombol pintas untuk menjalankan fungsi-fungsi khusus.




TIPS: Tombol logo Windows  pada keyboard berfungsi untuk kembali dengan cepat ke layar Mulai dari aplikasi yang terbuka atau dari desktop. Menekan lagi tombol logo Windows akan membawa Anda kembali ke layar sebelumnya.



CATATAN: Bergantung negara/wilayah Anda, keyboard Anda mungkin memiliki tombol dan fungsi keyboard yang berbeda dari yang dijelaskan di bagian ini.

Menggunakan tombol pintas Windows








Windows menyediakan pintasan untuk menjalankan berbagai aksi dengan cepat. Untuk menjalankan aksi tertentu, tekan tombol logo Windows  saja atau kombinasikan dengan tombol tertentu.



Mengenali tombol pintas

Tombol pintas adalah kombinasi tombol **fn (1)** dan tombol **esc (2)**, atau salah satu tombol fungsi **(3)**.

Untuk menggunakan tombol pintas:

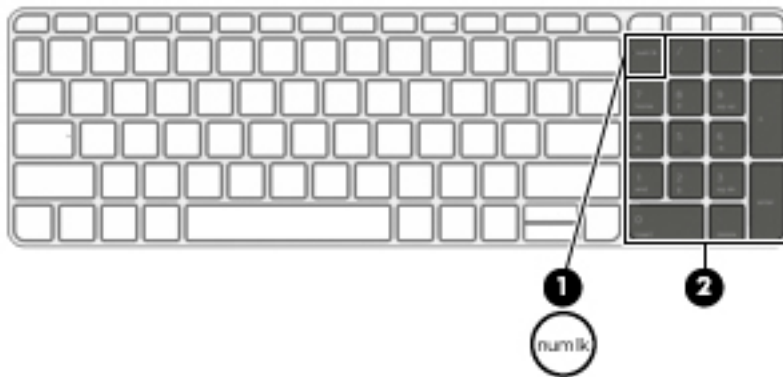
- ▲ Tekan sebentar tombol **fn**, kemudian tekan sebentar tombol kedua dari kombinasi tombol pintas.

Kombinasi tombol pintas	Keterangan
 fn+esc	Menampilkan informasi sistem.
 fn+f1	Menjalankan mode Tidur yang akan menyimpan data Anda ke memori sistem. Layar serta komponen sistem lainnya akan dimatikan dan daya dihemat. Untuk keluar dari mode Tidur, tekan sebentar tombol daya. PERHATIAN: Untuk mengurangi risiko kehilangan data, simpan pekerjaan Anda sebelum menjalankan mode Tidur.
 fn+f3	Menyalakan atau mematikan lampu latar keyboard (hanya produk tertentu). CATATAN: Lampu latar keyboard diaktifkan di pabrik. Agar baterai tahan lama, matikan lampu latar keyboard.
 fn+f4	Memindah-mindah citra layar di antara perangkat tampilan yang terhubung ke sistem. Misalnya, jika sebuah monitor dihubungkan ke komputer, menekan fn+f4 akan memindah-mindah citra layar dari layar komputer ke layar monitor untuk ditampilkan serentak pada layar komputer dan layar monitor. Hampir semua monitor eksternal menerima informasi video dari komputer menggunakan standar video VGA eksternal. Tombol pintas fn+f4 juga dapat memindah-mindah citra di antara perangkat lain yang menerima informasi video dari komputer.
 fn+f5	Mengurangi tingkat kecerahan layar.
 fn+f6	Menambah tingkat kecerahan layar.
 fn+ f8	Mengurangi volume speaker.

Kombinasi tombol pintas	Keterangan
 fn+f9	Menambah volume speaker.
 fn+f10	Menonaktifkan mikrofon.

Menggunakan keypad

Menggunakan keypad angka terintegrasi



Komputer ini memiliki keypad angka terintegrasi, dan mendukung keypad angka eksternal opsional atau keyboard eksternal opsional yang dilengkapi keypad angka. Untuk informasi lebih lanjut tentang keypad angka terintegrasi, lihat [Tombol pada hal. 11](#).

Komponen	Keterangan
(1) Tombol num lock	Beralih di antara fungsi navigasi dan fungsi angka pada keypad angka terintegrasi. CATATAN: Fungsi keypad yang sedang aktif saat komputer dimatikan akan kembali aktif ketika komputer dihidupkan.
(2) Keypad angka terintegrasi	Jika tombol num lock diaktifkan, keypad ini dapat difungsikan seperti keypad angka eksternal.

Menggunakan keypad angka eksternal opsional

Tombol pada sebagian besar keypad angka eksternal memiliki fungsi yang berbeda tergantung pada num lock yang aktif atau tidak aktif. (Num lock dinonaktifkan di pabrik.) Misalnya:

- Bila num lock aktif, sebagian besar tombol keypad memiliki fungsi angka.
- Bila num lock tidak aktif, sebagian besar tombol keypad berfungsi sama seperti tombol panah, page up, atau page down.

Bila num lock pada keypad eksternal aktif, lampu num lock pada komputer akan menyala. Bila num lock pada keypad eksternal tidak aktif, lampu num lock pada komputer akan mati.

Untuk mengaktifkan atau menonaktifkan num lock pada keypad eksternal saat Anda bekerja:

- ▲ Tekan tombol [num lk](#) pada keypad eksternal, bukan pada komputer.

5 Multimedia

Komputer ini mungkin dilengkapi:

- Speaker terintegrasi
- Mikrofon terintegrasi
- Kamera web terintegrasi
- Perangkat lunak multimedia yang terinstal sejak awal
- Tombol atau tuts Multimedia

Audio

Di komputer ini, atau pada model tertentu yang dilengkapi drive optik eksternal, Anda dapat memutar CD musik, mengunduh dan mendengarkan musik, streaming konten audio dari web (termasuk radio), merekam audio, atau menggabungkan audio dan video untuk membuat multimedia. Untuk menyempurnakan pengalaman audio Anda, hubungkan perangkat audio eksternal seperti speaker atau hedfon.

Menghubungkan speaker


Anda dapat menghubungkan speaker berkabel ke komputer dengan menghubungkannya ke port USB (atau soket keluaran audio) di komputer atau pada stasiun penghubung.

Untuk menghubungkan speaker nirkabel ke komputer, ikuti petunjuk pabrikan perangkat. Untuk menghubungkan speaker definisi tinggi ke komputer, lihat [Mengkonfigurasi audio untuk HDMI pada hal. 33](#). Sebelum menghubungkan perangkat audio, pastikan untuk mengatur volumenya.

Mengatur volume

Bergantung model komputer, Anda dapat mengatur volume menggunakan:

- Tombol volume
- Tombol pintas volume (tombol khusus yang ditekan dengan kombinasi tombol **fn**)
- Tuts volume

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko cedera diri, kecilkan volume sebelum menggunakan hedfon, earbud, atau hedset. Untuk informasi selengkapnya tentang keselamatan, lihat *Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan*. Untuk mengakses panduan ini, ketik `support` (dukungan) pada layar Mulai, lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.


 **CATATAN:** Volume suara juga dapat dikontrol melalui sistem operasi dan program tertentu.

 **CATATAN:** Lihat bagian [Mengenal komputer Anda pada hal. 4](#) untuk informasi tentang jenis kontrol volume yang dimiliki komputer Anda.


Menghubungkan hedfon dan mikrofon

Anda dapat menghubungkan hedfon atau hedset berkabel ke soket keluaran audio (hedfon)/masukan audio (mikrofon) pada komputer. Aneka model hedset dengan mikrofon terintegrasi bisa Anda temukan di pasaran.

Untuk menghubungkan hedfon atau speaker *nirkabel* ke komputer, ikuti petunjuk dari pabrikan perangkat tersebut.

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko cedera diri, kecilkan volume sebelum menggunakan hedfon, earbud, atau hedset. Untuk informasi selengkapnya tentang keselamatan, lihat *Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan*. Untuk mengakses panduan ini, ketik `support` (dukungan) pada layar Mulai, lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.

Mengecek fungsi audio di komputer

 **CATATAN:** Untuk hasil terbaik, saat merekam ucapkan langsung ke arah mikrofon dan rekam suara di lingkungan yang tidak berisik.

Untuk mengecek fungsi audio di komputer, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Pada layar Mulai, ketik `control panel` (panel kontrol), lalu pilih **Control Panel** (Panel Kontrol).
2. Pilih **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara), lalu pilih **Sound** (Suara).
3. Ketika jendela Suara terbuka, pilih tab **Sounds** (Suara). Di dalam **Program Events** (Aktivitas Program), pilih aktivitas suara, seperti 'bip' atau alarm, lalu klik **Test** (Tes).

Anda akan mendengar suara melalui speaker atau hedfon yang terhubung.

Untuk mengecek fungsi perekaman di komputer, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Pada layar Mulai, ketik `sound` (suara), lalu pilih **Sound Recorder** (Perekam Suara).
2. Klik **Start Recording** (Mulai Rekam) dan ucapkan langsung ke arah mikrofon.
3. Simpan berkas rekamannya ke desktop.
4. Buka program multimedia dan putar rekamannya.

Untuk mengkonfirmasi atau mengubah pengaturan audio di komputer:

1. Pada layar Mulai, ketik `control panel` (panel kontrol), lalu pilih **Control Panel** (Panel Kontrol).
2. Pilih **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara), lalu pilih **Sound** (Suara).

Kamera web (hanya model tertentu)

Model komputer tertentu sudah mencakup kamera web terintegrasi. Dengan perangkat lunak yang terinstal sejak awal, Anda dapat menggunakan kamera web untuk memotret atau merekam video. Anda dapat menayangkan dulu dan menyimpan foto atau rekaman video tersebut.

Dengan perangkat lunak kamera web, Anda dapat bereksperimen dengan fitur-fitur berikut:

- Merekam dan berbagi video
- Menyiarkan langsung video melalui perangkat lunak pesan instan
- Memotret


Video

Komputer HP Anda merupakan perangkat video canggih yang memungkinkan Anda menonton video streaming dari situs web favorit, serta mengunduh video dan film untuk ditonton di komputer tanpa perlu terhubung ke jaringan.

Untuk menyempurnakan pengalaman visual Anda, gunakan salah satu port video di komputer untuk menghubungkan monitor eksternal, proyektor, atau TV. Komputer Anda mungkin memiliki port HDMI (antarmuka multimedia definisi tinggi) untuk dapat terhubung ke monitor atau TV definisi tinggi.

Komputer Anda dilengkapi satu atau beberapa port video eksternal berikut:

- VGA
- HDMI (High Definition Multimedia Interface)

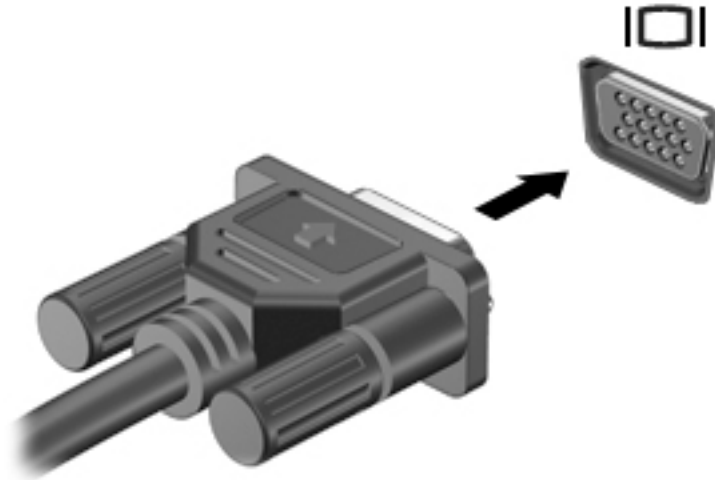
 **PENTING:** Pastikan perangkat eksternal dihubungkan ke port yang sesuai di komputer menggunakan kabel yang benar. Jika Anda memiliki pertanyaan, lihat petunjuk pabrikan perangkat.

 **CATATAN:** Lihat bagian [Mengenal komputer Anda pada hal. 4](#) untuk informasi tentang port video komputer.

VGA


Port monitor eksternal, atau port VGA, adalah antarmuka tampilan analog yang menghubungkan perangkat layar VGA eksternal seperti monitor VGA eksternal atau proyektor VGA, ke komputer.

1. Hubungkan kabel VGA dari monitor atau proyektor ke port VGA di komputer seperti yang ditunjukkan.




2. Tekan **fn+f4** untuk memindah-mindah citra layar di antara 4 mode tampilan:
 - **Hanya layar PC:** Menampilkan citra layar hanya pada komputer.
 - **Duplikat:** Menampilkan citra layar secara serempak di kedua perangkat, yaitu komputer dan perangkat eksternal.
 - **Bentang:** Menampilkan citra layar yang dibentangkan pada kedua perangkat, yaitu komputer dan perangkat eksternal.
 - **Hanya layar sekunder:** Menampilkan citra layar hanya pada perangkat eksternal.

Setiap kali **fn+f4** ditekan, mode tampilan akan berubah.

 **CATATAN:** Untuk hasil terbaik, terutama jika yang dipilih adalah pengaturan "Bentang", atur resolusi layar perangkat eksternal, sebagai berikut. Pada layar Mulai, ketik `control panel` (panel kontrol), lalu pilih **Control Panel** (Panel Kontrol). Pilih **Appearance and Personalization** (Tampilan dan Personalisasi). Di bawah **Display** (Tampilan), pilih **Adjust screen resolution** (Sesuaikan resolusi layar).

HDMI

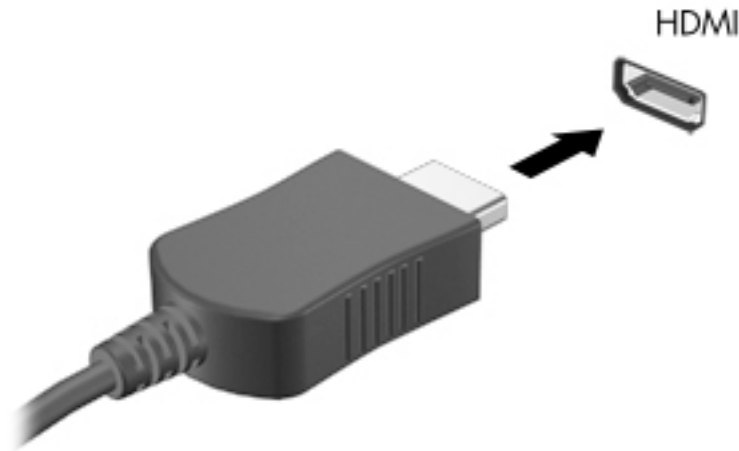
Port HDMI menghubungkan komputer ke perangkat audio/video opsional seperti televisi definisi tinggi, atau ke komponen audio/digital lainnya yang kompatibel.

 **CATATAN:** Untuk mengirim sinyal video dan/atau audio melalui port HDMI, diperlukan kabel HDMI (dibeli terpisah).

Satu perangkat HDMI dapat dihubungkan ke port HDMI di komputer. Informasi yang ditampilkan pada layar komputer dapat ditampilkan secara serentak pada perangkat HDMI.


Untuk menghubungkan perangkat audio/video ke port HDMI:

1. Hubungkan satu ujung kabel HDMI ke port HDMI di komputer.



2. Hubungkan ujung lain kabel ini ke perangkat video.
3. Tekan **fn+f4** untuk memindah-mindah citra layar komputer di antara 4 mode tampilan:
 - **Hanya layar PC:** Menampilkan citra layar hanya pada komputer.
 - **Duplikat:** Menampilkan gambar layar secara serempak di kedua perangkat, yaitu komputer dan perangkat eksternal.
 - **Bentang:** Menampilkan gambar layar yang dibentangkan pada kedua perangkat, yaitu komputer dan perangkat eksternal.
 - **Hanya layar sekunder:** Menampilkan citra layar hanya pada perangkat eksternal.

Setiap kali **fn+f4** ditekan, mode tampilan akan berubah.

 **CATATAN:** Untuk hasil terbaik, terutama jika yang Anda pilih adalah “Bentang”, sesuaikan resolusi layar perangkat eksternal, sebagai berikut. Pada layar Mulai, ketik `control panel` (panel kontrol), lalu pilih **Control Panel** (Panel Kontrol) dari daftar aplikasi. Pilih **Appearance and Personalization** (Tampilan dan Personalisasi). Di bawah **Display** (Tampilan), pilih **Adjust screen resolution** (Sesuaikan resolusi layar).

Mengkonfigurasi audio untuk HDMI

Untuk mengkonfigurasi audio HDMI, hubungkan dulu perangkat audio/video seperti TV definisi tinggi, ke port HDMI di komputer. Kemudian atur perangkat pemutar audio standar sebagai berikut:

1. Dari desktop Windows, klik kanan ikon **Speakers** (Speaker) pada area notifikasi di ujung kanan bilah tugas, lalu klik **Playback devices** (Perangkat pemutaran).
2. Pada tab Pemutaran, klik **Digital Output** (Keluaran Digital) atau **Digital Output Device (HDMI)** (Perangkat Keluaran Digital (HDMI)).
3. Klik **Set Default** (Tetapkan Default), lalu klik **OK**.

Untuk mengembalikan audio ke speaker komputer, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Dari desktop Windows, klik kanan ikon **Speakers** (Speaker) pada area notifikasi di ujung kanan bilah tugas, lalu klik **Playback devices** (Perangkat pemutaran).
2. Pada tab Pemutaran, klik **Speakers** (Speaker).
3. Klik **Set Default** (Tetapkan Default), lalu klik **OK**.

6 Manajemen daya



CATATAN: Sebuah komputer bisa memiliki tombol daya atau saklar daya. Istilah *tombol daya* yang digunakan di seluruh bagian dalam panduan ini mewakili kedua jenis kontrol daya tersebut.

Mematikan (memadamkan) komputer



PERHATIAN: Informasi yang tidak disimpan akan hilang ketika komputer dimatikan.

Perintah "Matikan" akan menutup semua program yang terbuka, termasuk sistem operasi, kemudian mematikan layar dan komputer.

Matikan komputer dalam salah satu kondisi berikut:

- Saat perlu mengganti baterai atau mengakses komponen di dalam komputer
- Saat menghubungkan perangkat keras eksternal yang tidak terhubung ke port USB (Universal Serial Bus)
- Saat komputer hendak diputus dari daya eksternal dan tidak akan digunakan untuk waktu yang lama

Meskipun komputer dapat dimatikan dengan tombol daya, prosedur yang dianjurkan adalah menggunakan perintah Matikan Windows:



CATATAN: Jika komputer berada dalam mode Tidur atau mode Hibernasi, Anda harus terlebih dahulu keluar dari mode tersebut sebelum dapat mematikan komputer, yaitu dengan cara menekan tombol daya sebentar.

1. Simpan pekerjaan Anda lalu tutup semua program yang terbuka.
2. Dari layar Mulai, arahkan pointer ke sudut kanan atas atau sudut kanan bawah layar.
3. Klik **Settings** (Pengaturan), klik ikon **Power** (Daya), lalu klik **Shut down** (Matikan).

– atau –

Klik kanan tombol Start (Mulai) di sudut kiri bawah layar, pilih **Shut down or signout** (Matikan atau keluar), lalu pilih **Shut down** (Matikan).

Jika komputer tidak mau merespons dan Anda tidak dapat menggunakan prosedur pematian sebelumnya, cobalah prosedur darurat berikut secara berurutan:


- Tekan **ctrl+alt+delete**. Klik ikon **Power** (Daya), lalu klik **Shut down** (Matikan).
- Tekan terus tombol daya minimal 5 detik.
- Putuskan sambungan komputer dari daya eksternal.
- Pada model dengan baterai yang dapat diganti sendiri, lepas baterainya. Pada model dengan baterai yang tersegel dari pabriknya, tekan terus tombol daya selama minimal 15 detik.


Mengeset opsi daya

Menggunakan mode hemat daya

Mode Tidur diaktifkan di pabrik.

Saat mulai memasuki mode Tidur, lampu daya akan berkedip dan tampilan layar akan kosong. Pekerjaan Anda akan disimpan ke memori.

 **PERHATIAN:** Untuk mengurangi risiko kemungkinan penurunan kualitas audio dan video, tidak berfungsinya pemutaran audio atau video, atau hilangnya data, jangan menyalakan mode Tidur saat komputer membaca dari atau menulis pada cakram maupun kartu memori eksternal.

 **CATATAN:** Anda tidak dapat menggunakan koneksi jaringan jenis apapun atau menjalankan fungsi komputer apapun sewaktu komputer dalam mode Tidur.


Menyalakan dan keluar dari mode Tidur

Dengan komputer dalam keadaan hidup, Anda dapat menyalakan mode Tidur melalui salah satu cara berikut:

- Tekan sebentar tombol daya.
- Dari layar Mulai, arahkan pointer ke sudut kanan atas atau sudut kanan bawah layar. Saat daftar antingan terbuka, klik **Settings** (Pengaturan), klik ikon **Power** (Daya), lalu klik **Sleep** (Tidur).

Untuk keluar dari mode Tidur, tekan sebentar tombol daya.

Ketika komputer keluar dari mode Tidur, lampu daya akan menyala dan tampilan layar kembali ke posisi terakhir kali dihentikan.


 **CATATAN:** Jika Anda telah mengeset kata sandi agar diminta pada saat keluar dari mode tidur, Anda harus memasukkan kata sandi Windows itu sebelum komputer kembali ke posisi semula.

Menyalakan secara manual dan keluar dari mode hibernasi

Anda dapat menyalakan sendiri mode Hibernasi dan mengubah pengaturan durasi waktu dan pengaturan lainnya terkait daya menggunakan Opsi Daya:

1. Pada layar Mulai, ketik `power options` (opsi daya), lalu pilih **Power Options** (Opsi Daya).
2. Pada jendela kiri, klik **Choose what the power button does** (Memilih fungsi tombol daya).
3. Klik **Change Settings that are currently unavailable** (Mengubah pengaturan yang saat ini tidak tersedia).
4. Di area **When I press the power button** (Ketika saya menekan tombol daya), pilih **Hibernate** (Hibernasi).
5. Klik **Save changes** (Simpan perubahan).

Untuk keluar dari mode Hibernasi, tekan sebentar tombol daya. Lampu daya akan menyala dan layar kerja Anda akan kembali ke posisi terakhir kali dihentikan.

 **CATATAN:** Jika Anda telah mengeset kata sandi agar diminta pada saat keluar dari mode tidur, Anda harus memasukkan kata sandi Windows itu sebelum layar kerja Anda kembali ke posisi semula.

Menggunakan meter daya dan pengaturan daya

Meter daya terletak pada desktop Windows. Melalui meter daya Anda dapat mengakses dengan cepat pengaturan daya dan melihat sisa daya baterai.

- Untuk menampilkan persentase sisa daya baterai dan rencana pemakaian daya saat ini, dari desktop Windows, arahkan pointer ke ikon meter daya.
- Untuk mengakses Opsi Daya atau mengubah alokasi pemakaian daya, klik ikon meter daya, lalu pilih salah satu pengaturannya dari daftar pilihan. Pada layar Mulai, Anda juga dapat mengetik `power options` (opsi daya), kemudian memilih **Power Options** (Opsi Daya).

Tampilan ikon meter daya yang berbeda-beda menunjukkan apakah komputer bekerja dengan daya baterai atau daya eksternal. Ikon ini juga akan menampilkan sebuah pesan jika tingkat isi baterai sudah rendah atau kritis.

Mengeset proteksi kata sandi saat bangun dari mode tidur

Untuk mengeset komputer agar meminta kata sandi pada saat keluar dari mode Tidur atau mode Hibernasi, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Pada layar Mulai, ketik `power options` (opsi daya), lalu pilih **Power Options** (Opsi Daya).
2. Pada jendela kiri, klik **Require a password on wakeup** (Memerlukan sandi saat bangun).
3. Klik **Change Settings that are currently unavailable** (Mengubah pengaturan yang saat ini tidak tersedia).
4. Klik **Require a password (recommended)** (Memerlukan sandi (disarankan)).



CATATAN: Jika Anda perlu membuat kata sandi akun pengguna atau mengubah kata sandi akun pengguna yang ada, klik **Create or change your user account password** (Buat atau ubah sandi akun pengguna Anda), kemudian ikuti petunjuk pada layar. Jika Anda tidak perlu membuat atau mengubah kata sandi akun pengguna, lanjutkan ke langkah 5.

5. Klik **Save changes** (Simpan perubahan).

Menggunakan daya baterai



PERINGATAN! Untuk mengurangi kemungkinan masalah keselamatan, gunakan hanya baterai yang diberikan bersama komputer, baterai pengganti yang disediakan oleh HP, atau baterai kompatibel yang dibeli dari HP.

Komputer akan bekerja dengan daya baterai kapanpun dihubungkan ke stopkontak AC eksternal. Ketahanan masa pakai baterai komputer berbeda-beda, bergantung pengaturan manajemen daya, program yang berjalan di komputer, kecerahan layar, perangkat eksternal yang terhubung ke komputer, dan faktor lainnya. Membiarkan baterai terpasang di komputer ketika komputer terhubung ke daya listrik (AC) akan mengisikan daya pada baterai sekaligus melindungi pekerjaan Anda jika listrik mati. Jika pada komputer terpasang baterai isi dan komputer tersebut bekerja dengan daya listrik, komputer secara otomatis akan beralih menggunakan daya baterai ketika adaptor AC dilepas dari komputer atau ketika listrik mati.



CATATAN: Ketika kabel daya AC dilepas, kecerahan layar secara otomatis akan menurun untuk menghemat daya baterai. Model komputer tertentu dapat beralih di antara mode grafis untuk meningkatkan masa pakai baterai.

Mencari informasi selengkapnya tentang baterai

HP Support Assistant menyediakan informasi tentang baterai dan alat bantu berikut: Untuk mengakses informasi baterai, pilih aplikasi **HP Support Assistant** pada layar Mulai, lalu pilih **Battery and performance** (Baterai dan performa).

- Alat bantu Pemeriksaan Baterai untuk menguji performa baterai
- Informasi tentang kalibrasi, manajemen daya, serta penyimpanan dan pemeliharaan yang benar untuk memaksimalkan masa pakai baterai
- Informasi tentang jenis, spesifikasi, siklus masa pakai, dan kapasitas baterai

Untuk mengakses informasi baterai:

- ▲ Untuk mengakses informasi baterai, pilih aplikasi **HP Support Assistant** pada layar Mulai, lalu pilih **Battery and performance** (Baterai dan performa).

Menggunakan Pemeriksaan Baterai

HP Support Assistant menyediakan informasi tentang status baterai yang terpasang di komputer.

Untuk menjalankan Pemeriksaan Baterai:

1. Hubungkan adaptor AC ke komputer.



CATATAN: Komputer harus terhubung ke daya eksternal agar fitur Pemeriksaan Baterai dapat bekerja dengan baik.

2. Untuk mengakses informasi baterai, pilih aplikasi **HP Support Assistant** pada layar Mulai, lalu pilih **Battery and performance** (Baterai dan performa).

Pemeriksaan Baterai akan memeriksa baterai beserta selnya untuk memastikan apakah semuanya berfungsi dengan baik, kemudian melaporkan hasil pemeriksaannya.

Menampilkan sisa daya baterai

- ▲ Pindahkan pointer ke atas ikon meter daya pada area notifikasi di ujung kanan bilah tugas.

Memaksimalkan masa pengosongan daya baterai

Masa pengosongan baterai berbeda-beda, bergantung fitur yang digunakan sewaktu bekerja dengan daya baterai. Masa pengosongan maksimum secara berangsur akan berkurang seiring menurunnya kapasitas penyimpanan baterai secara alami.

Tips memaksimalkan masa pengosongan daya baterai:

- Kurangi kecerahan layar.
- Jika baterai pada komputer adalah jenis yang dapat dilepas sendiri, lepas baterai dari komputer ketika tidak sedang digunakan atau diisi.
- Simpan baterai yang telah dilepas di tempat yang sejuk dan kering.
- Pilih pengaturan **Power saver** (Penghemat daya) dari Opsi Daya.

Menangani tingkat isi baterai yang rendah

Informasi di bagian ini menjelaskan tentang tanda peringatan dan respons sistem yang telah diset di pabrik. Beberapa peringatan dan respons sistem untuk tingkat isi baterai yang rendah dapat diubah menggunakan Opsi Daya. Preferensi yang diset menggunakan Opsi Daya tidak akan mempengaruhi lampu.

Pada layar Mulai, ketik `power` (daya), pilih **Settings** (Pengaturan), lalu pilih **Power Options** (Opsi Daya).

Mengenali tingkat isi baterai yang rendah

Jika baterai yang menjadi satu-satunya sumber pasokan daya bagi komputer memiliki tingkat isi yang rendah atau kritis, berikut kondisi yang akan terjadi:

- Lampu baterai (hanya model tertentu) akan menunjukkan tingkat isi yang rendah atau kritis.

– atau –

- Ikon meter daya pada area notifikasi menunjukkan tingkat isi baterai rendah atau kritis.



CATATAN: Untuk informasi selengkapnya tentang meter daya, lihat [Menggunakan meter daya dan pengaturan daya pada hal. 35](#).

Jika komputer menyala atau dalam mode Tidur, untuk sesaat komputer akan tetap dalam mode tersebut, kemudian mati dan data yang tidak tersimpan akan hilang.

Mengatasi tingkat isi baterai yang rendah

Mengatasi tingkat isi baterai yang rendah jika daya eksternal tersedia

- ▲ Hubungkan salah satu perangkat berikut:
 - Adaptor AC
 - Perangkat penghubung/ekspansi opsional
 - Adaptor daya opsional yang dibeli sebagai aksesori dari HP

Mengatasi tingkat isi baterai yang rendah jika daya eksternal tidak tersedia

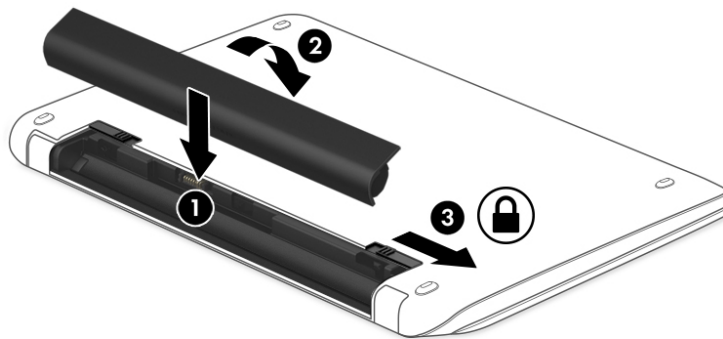
Untuk mengatasi tingkat isi baterai yang rendah ketika catu daya tidak tersedia, simpan pekerjaan Anda dan matikan komputer.

Memasang atau melepas baterai

Memasang baterai

Untuk memasang baterai:

1. Balikkan komputer pada permukaan yang rata dengan tempat baterai menghadap Anda.
2. Pasang baterai ke dalam rongganya **(1)**.
3. Miringkan baterai ke bawah **(2)** hingga terpasang dengan benar, lalu geser kait pengunci baterai **(3)** untuk mengunci baterai di tempatnya.




Melepas baterai

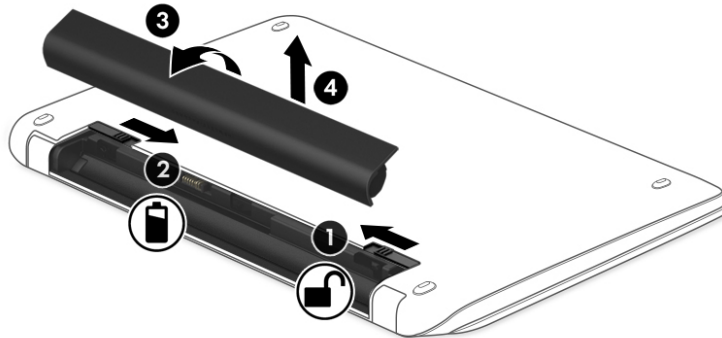
Untuk melepas baterai:

- ⚠ PERHATIAN:** Melepas baterai yang menjadi satu-satunya sumber pasokan daya bagi komputer dapat menyebabkan hilangnya data. Untuk mencegah hilangnya data, simpan pekerjaan Anda dan matikan komputer melalui Windows sebelum melepas baterai.

1. Balikkan komputer pada permukaan yang rata dengan tempat baterai menghadap Anda.
2. Geser pengunci baterai **(1)** agar baterai tidak terkunci, dan kemudian geser cantelan pelepas baterai **(2)** untuk melepaskan baterai.

 **CATATAN:** Kait pelepas baterai secara otomatis akan kembali ke posisi semula.


3. Sambil diputar ke atas **(3)** keluarkan baterai **(4)** dari komputer.



Menghemat daya baterai


- Pada layar Mulai, ketik `power` (daya), pilih **Settings** (Pengaturan), lalu pilih **Power Options** (Opsi Daya).
- Dari sini, pilih pengaturan untuk penggunaan daya yang rendah.
- Matikan koneksi LAN dan koneksi nirkabel lalu keluar dari aplikasi modem bila Anda tidak menggunakannya.
- Cabut perangkat eksternal yang tidak digunakan dan tidak terhubung ke catu daya eksternal.
- Hentikan, nonaktifkan, atau keluarkan kartu media eksternal yang tidak sedang digunakan.
- Kurangi kecerahan layar.
- Sebelum meninggalkan pekerjaan, nyalakan mode Tidur, atau matikan komputer.

Menyimpan baterai yang dapat diganti sendiri

 **PERHATIAN:** Untuk mengurangi risiko kerusakan baterai, jangan paparkan baterai pada suhu tinggi untuk waktu yang lama.


Jika komputer tidak akan digunakan dan dilepas dari catu daya eksternal selama lebih dari 2 minggu, lepas baterai yang dapat dilepas sendiri itu dan simpan di tempat terpisah.

Agar daya pada baterai yang tersimpan bisa awet, simpan baterai di tempat yang kering dan sejuk.

 **CATATAN:** Baterai yang disimpan harus diperiksa setiap 6 bulan sekali. Jika kapasitasnya kurang dari 50 persen, isi ulang baterai sebelum disimpan kembali.

Kalibrasikan baterai sebelum menggunakannya apabila baterai tersebut sudah disimpan selama satu bulan atau lebih.

Membuang baterai yang dapat diganti sendiri


 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko terbakar atau luka bakar, jangan membongkar, menghancurkan, atau menusuk-nusuk baterai, jangan menyebabkan hubungan arus pendek pada baterai, jangan membuang baterai ke dalam api atau air.


Untuk petunjuk cara membuang baterai dengan benar, lihat *Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan*. Untuk mengakses panduan ini, ketik `support` (dukungan) pada layar Mulai, lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**. Untuk mengakses informasi baterai, pilih aplikasi **HP Support Assistant** pada layar Mulai, lalu pilih **Battery and performance** (Baterai dan performa).


Mengganti baterai yang dapat diganti sendiri

Pemeriksaan Baterai dalam HP Support Assistant akan memberitahu kapan saatnya Anda harus mengganti baterai, yakni ketika sel internal tidak dapat melangsungkan pengisian dengan benar, atau ketika kapasitas penyimpanan baterai sudah lemah. Jika baterai ini dijamin oleh HP maka petunjuk di dalam jaminan tersebut berisi kode jaminan. Sebuah pesan akan merujuk Anda ke situs web HP untuk informasi lebih lanjut mengenai cara memesan baterai pengganti.

Menggunakan daya AC eksternal

 **PERINGATAN!** Jangan mengisi baterai komputer saat Anda berada di pesawat.

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi kemungkinan masalah keselamatan, gunakan hanya adaptor AC yang diberikan bersama komputer, adaptor AC pengganti yang disediakan oleh HP, atau adaptor AC kompatibel yang dibeli dari HP.

 **CATATAN:** Untuk informasi tentang cara menyambung ke daya AC, lihat poster *Petunjuk Penyiapan* yang tersedia di dalam kotak kemasan.

Daya AC eksternal dipasok melalui adaptor AC atau perangkat sambungan/tambahan opsional yang diakui.

Hubungkan komputer ke daya AC eksternal dalam salah satu kondisi berikut:

- Saat mengisi atau mengkalibrasi baterai
- Saat instal atau memodifikasi perangkat lunak sistem
- Saat menulis data pada CD, DVD, atau BD (hanya model tertentu)
- Saat menjalankan Disk Defragmenter
- Saat melakukan pencadangan atau pemulihan

Ketika komputer dihubungkan ke daya AC eksternal, berikut kondisi yang akan terjadi:

- Baterai akan mulai diisi.
- Jika komputer dihidupkan, tampilan ikon meter daya pada area notifikasi akan berubah.

Ketika sambungan daya AC eksternal diputus, berikut kondisi yang akan terjadi:

- Komputer akan beralih ke daya baterai.
- Tingkat kecerahan layar secara otomatis akan berkurang untuk menghemat masa pakai baterai.

Menguji adaptor AC

Uji adaptor daya AC jika komputer menampilkan salah satu gejala berikut saat dihubungkan ke daya AC:

- Komputer tidak mau menyala.
- Layar tidak mau menyala.
- Lampu daya mati.

Untuk menguji adaptor AC:



CATATAN: Petunjuk berikut berlaku untuk komputer dengan baterai yang dapat dilepas sendiri.

1. Matikan komputer.
2. Lepas baterai dari komputer.
3. Hubungkan adaptor AC ke komputer, kemudian hubungkan ke stopkontak AC.
4. Hidupkan komputer.
 - Jika lampu daya *menyala*, adaptor AC berfungsi dengan baik.
 - Jika lampu daya tetap *mati*, adaptor AC tidak berfungsi dan harus diganti.

Hubungi bagian dukungan untuk informasi cara memperoleh adaptor daya AC pengganti.

7 Kartu dan perangkat eksternal

Menggunakan pembaca kartu memori

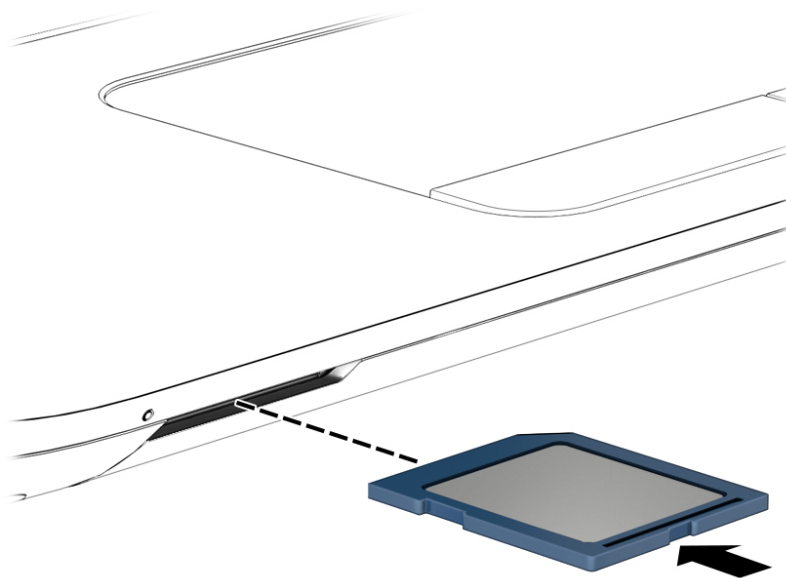
Kartu memori opsional memiliki kemampuan menyimpan data secara aman dan berbagi data dengan mudah. Kartu digital seringkali digunakan dengan kamera serta PDA yang mendukung media digital sebagaimana digunakan dengan komputer lainnya.

Untuk mengetahui format kartu memori yang didukung komputer, lihat bagian [Mengenal komputer Anda pada hal. 4](#).

Memasukkan kartu memori

⚠ PERHATIAN: Untuk mengurangi risiko kerusakan pada konektor kartu memori, masukkan kartu memori pelan-pelan.

1. Pegang kartu dengan sisi label menghadap ke atas dan konektor menghadap ke komputer.
2. Masukkan kartu ke dalam pembaca kartu memori, kemudian tekan kartu tersebut ke arah dalam hingga terpasang dengan mapan.



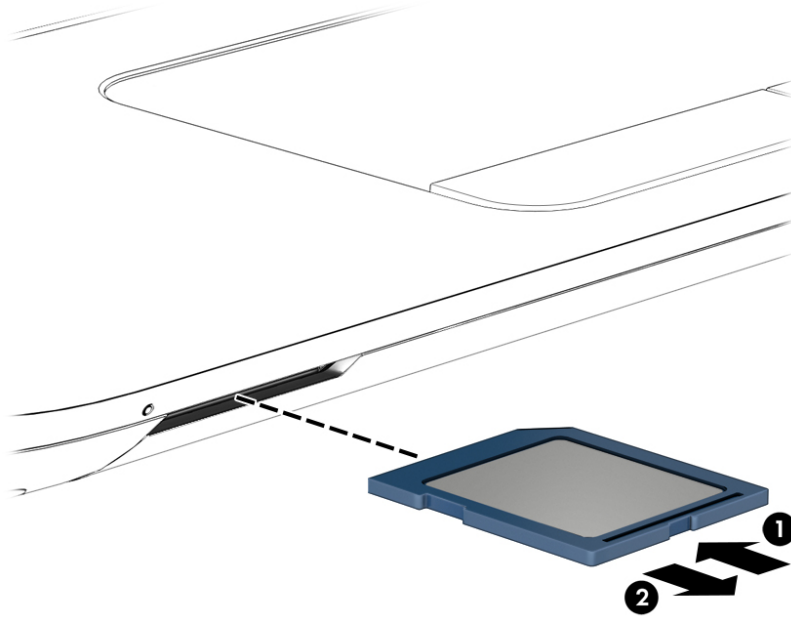
Anda akan mendengar suara jika perangkat telah terdeteksi, dan sebuah menu pilihan akan ditampilkan.


Mengeluarkan kartu memori

⚠ PERHATIAN: Untuk mengurangi risiko hilangnya data atau sistem tidak mau merespons, gunakan prosedur berikut untuk mengeluarkan kartu memori dengan aman.

1. Simpan data Anda dan tutup semua program yang terhubung ke kartu memori.
2. Klik ikon perangkat keras pada area notifikasi di ujung kanan bilah tugas. Kemudian ikuti petunjuk pada layar.

3. Tekan kartu ke dalam **(1)**, lalu keluarkan dari slot **(2)**.



 **CATATAN:** Jika kartu tidak mau terlontar, tarik kartu keluar dari slotnya.

Menggunakan perangkat USB

USB (Universal Serial Bus) adalah antarmuka perangkat keras yang dapat digunakan untuk menghubungkan perangkat eksternal opsional, seperti keyboard USB, mouse, drive, printer, pemindai, atau hub.

Sebagian perangkat USB mungkin memerlukan perangkat lunak pendukung tambahan yang umumnya sudah tercakup dengan perangkat. Untuk informasi lebih lanjut tentang perangkat lunak spesifik perangkat, lihat petunjuk dari pabrikan. Petunjuk ini mungkin diberikan bersama perangkat lunak, dalam cakram, atau di situs web pabrikan.

Komputer ini memiliki sedikitnya satu port USB yang mendukung perangkat USB 1.0, 1.1, 2.0, atau 3.0. Komputer Anda juga mungkin memiliki port pengisian USB yang menyediakan pengisian daya ke perangkat eksternal. Perangkat sambungan opsional atau hub USB menyediakan port USB tambahan yang dapat digunakan dengan komputer.

Menghubungkan perangkat USB

PERHATIAN: Untuk mengurangi risiko kerusakan pada konektor USB, lakukan pelan-pelan saat menghubungkan perangkat.

▲ Hubungkan kabel USB perangkat ke port USB.

CATATAN: Ilustrasi berikut mungkin terlihat sedikit berbeda dari komputer Anda.



Anda akan mendengar suara jika perangkat telah terdeteksi.

CATATAN: Pertama kali perangkat USB dihubungkan, sebuah pesan akan muncul pada area notifikasi memberitahukan bahwa perangkat tersebut dikenali komputer.


Melepas perangkat USB

PERHATIAN: Untuk mengurangi risiko kerusakan pada konektor USB, jangan menarik kabel saat melepas perangkat USB.


PERHATIAN: Untuk mengurangi risiko hilangnya data atau sistem tidak mau merespons, gunakan prosedur berikut untuk melepas perangkat USB dengan aman.

1. Untuk melepas perangkat USB, simpan data Anda, kemudian tutup semua program yang terhubung ke perangkat.
2. Klik ikon perangkat keras pada area notifikasi di ujung kanan bilah tugas, kemudian ikuti petunjuk pada layar.
3. Lepas perangkat.

Menggunakan perangkat eksternal opsional

 **CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut tentang perangkat lunak dan driver yang diperlukan, atau untuk mempelajari port mana (pada komputer) yang akan digunakan, lihat petunjuk pabrikan.

Untuk menghubungkan perangkat eksternal ke komputer:


 **PERHATIAN:** Untuk mengurangi risiko kerusakan komponen saat hendak menghubungkan perangkat yang dialiri daya, pastikan perangkat tersebut sudah dimatikan dan kabel daya dilepas.

1. Hubungkan perangkat ke komputer.
2. Jika Anda menghubungkan perangkat yang dialiri daya, hubungkan kabel daya perangkat ke stopkontak AC yang diarde.
3. Hidupkan perangkat.

Untuk melepas perangkat eksternal yang tidak dialiri daya, matikan perangkat kemudian cabut dari komputer. Untuk melepas perangkat eksternal yang dialiri daya, matikan perangkat, putuskan hubungannya dari komputer, kemudian cabut kabel dayanya.

Menggunakan drive eksternal opsional

Drive eksternal yang dapat dilepas memberi Anda pilihan yang lebih leluasa untuk menyimpan dan mengakses data. Drive USB dapat ditambahkan dengan menghubungkannya ke port USB di komputer.


 **CATATAN:** Drive optik USB eksternal HP harus dihubungkan ke port USB aktif di komputer.

Berikut adalah jenis drive USB:

- Drive disket 1,44-megabita
- Modul hard drive
- Drive optik eksternal (CD, DVD, dan Blu-ray)
- Perangkat rongga jamak (MultiBay)

8 Drive


Menangani drive

 **PERHATIAN:** Drive adalah komponen komputer yang rentan pecah sehingga harus ditangani dengan hati-hati. Perhatikan peringatan berikut sebelum menangani drive. Tindakan pencegahan lainnya diberikan dalam prosedur yang berlaku.

Perhatikan tindakan pencegahan berikut:

- Sebelum memindahkan komputer yang terhubung ke hard drive eksternal, jalankan mode Tidur dan biarkan tampilan layar kosong, atau lepas hard drive eksternal dengan benar.
- Sebelum memegang drive, lepaskan muatan listrik statis dengan menyentuh permukaan yang diarde.
- Jangan menyentuh pin konektor pada drive yang dapat dilepas atau pada komputer.
- Tangani drive dengan hati-hati; jangan menjatuhkan drive atau meletakkan benda apapun di atasnya.
- Sebelum melepas atau memasang drive, matikan komputer. Jika Anda tidak yakin apakah komputer dalam keadaan mati atau dalam mode Tidur, hidupkan komputer, kemudian matikan melalui sistem operasi.
- Jangan menggunakan tenaga yang berlebihan saat memasang drive ke dalam rongganya.
- Jangan menggunakan keyboard atau memindahkan komputer sewaktu drive optik menulis pada cakram. Proses tulis peka terhadap getaran.
- Jangan meletakkan drive di tempat dengan suhu atau kelembaban yang ekstrem.
- Jangan meletakkan drive di dekat cairan. Jangan menyemprotkan produk pembersih pada drive.
- Keluarkan media dari drive sebelum mengeluarkan drive dari rongganya, atau sebelum bepergian dengan membawa, mengapalkan, atau menitipkan drive.
- Jika drive harus dikirim lewat paket, masukkan drive ke dalam paket bantalan bergelembung atau kemasan pelindung yang sesuai dan beri label “MUDAH PECAH”.
- Jangan paparkan drive pada medan magnet. Perangkat keamanan bermuatan medan magnet di antaranya adalah pintu detektor dan tongkat keamanan di bandara. Ban pengangkut barang di bandara dan perangkat keamanan sejenis yang memeriksa bagasi bawaan menggunakan sinar X, bukan magnet, dan tidak akan merusak drive.

Menggunakan hard drive

 **PERHATIAN:** Untuk mencegah hilangnya data atau sistem tidak mau merespons:


- Simpan pekerjaan Anda kemudian matikan komputer sebelum menambah atau mengganti modul memori ataupun hard drive.
- Jika Anda tidak yakin apakah komputer dalam keadaan mati, hidupkan komputer dengan menekan tombol daya. Kemudian matikan komputer melalui sistem operasi.


Teknologi Intel Smart Response (hanya model tertentu)

Teknologi Intel® Smart Response (SRT) adalah fitur penyimpanan sementara (memori kas) Teknologi Intel® Rapid Storage (RST) yang mampu meningkatkan performa sistem komputer secara signifikan. Melalui SRT, komputer dengan modul SSD mSATA dapat digunakan sebagai memori kas di antara memori sistem dan drive hard drive. Ini menguntungkan, sebab di saat SSD memberikan pengalaman performa sistem yang disempurnakan, drive hard drive (atau volume RAID) memberikan kapasitas penyimpanan yang maksimum.

Jika Anda menambah atau meningkatkan kapasitas hard drive dan ingin mengeset volume RAID, Anda harus menonfungsikan SRT untuk sementara, mengeset volume RAID, kemudian memfungsikan SRT. Untuk menonfungsikan SRT untuk sementara:

1. Pada layar Mulai, ketik **Intel**, lalu pilih **Intel Rapid Storage Technology** (Teknologi Penyimpanan Cepat Intel).
2. Klik tautan **Acceleration** (Akselerasi), lalu klik tautan **Disable Acceleration** (Nonaktifkan Akselerasi).
3. Tunggu hingga Mode Akselerasi selesai.
4. Klik tautan **Reset to Available** (Set ulang ke Tersedia).

 **PENTING:** Anda harus menonfungsikan SRT untuk sementara saat mengubah mode RAID. Buat perubahan, kemudian aktifkan ulang SRT. Jika fitur ini tidak dinonfungsikan untuk sementara, Anda tidak akan dapat membuat maupun mengubah volume RAID.

 **CATATAN:** HP tidak mendukung SRT dengan SED (self-encrypting drive: drive yang dapat melakukan enkripsi sendiri).

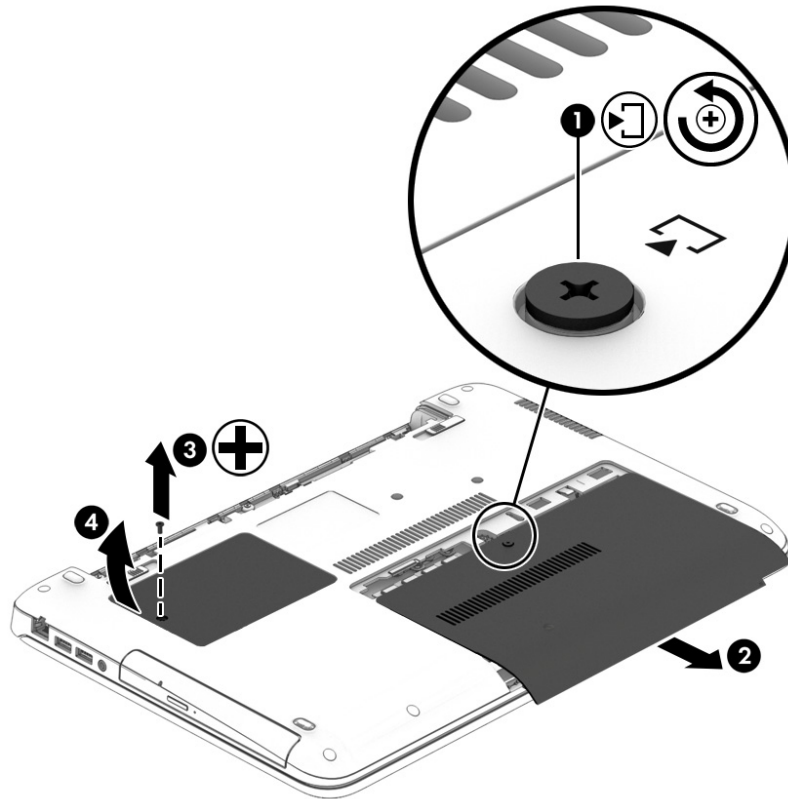
Melepas atau memasang kembali penutup akses

Melepas penutup akses

Lepas penutup akses untuk mengakses slot modul memori, hard drive, dan komponen lainnya.

1. Lepas baterai (lihat [Melepas baterai pada hal. 39](#)).
2. Dengan rongga baterai berlawanan dari Anda, buka lebih lebar sekrup penutup **(1)** untuk melepas penutup akses.
3. Dorong penutup akses ke arah depan komputer **(2)** untuk melepas penutup akses.
4. Kendurkan sekrup penutup akses yang lebih kecil **(3)** untuk melepaskan penutup akses.

5. Miringkan penutup akses yang berukuran lebih kecil ke atas untuk melepas penutup akses **(4)**.

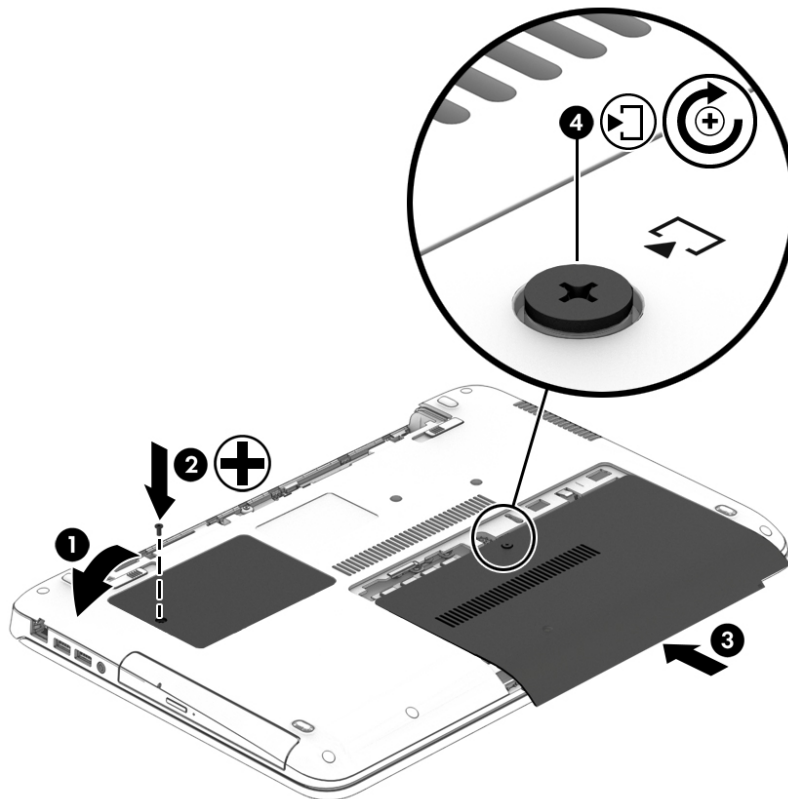


Memasang kembali penutup akses

Pasang kembali penutup akses setelah mengakses slot modul memori, hard drive, label peraturan, dan komponen lainnya.

1. Miringkan penutup akses yang lebih kecil ke bawah untuk menyetelkan tepi depannya di sebelah tepi depan komputer **(1)**.
2. Kencangkan sekrup penutup akses **(2)** untuk mengunci penutup akses.
3. Dorong penutup akses **(3)** ke arah rongga baterai hingga terpasang di tempat.

4. Kencangkan sekrup penutup akses yang lebih besar **(4)** untuk mengunci penutup akses.



5. Pasang baterai (lihat [Memasang baterai pada hal. 39](#)).

Memasang atau meningkatkan kapasitas hard drive

PERHATIAN: Untuk mencegah hilangnya data atau sistem tidak mau merespons:

Matikan komputer sebelum melepas hard drive dari rongganya. Jangan melepas hard drive saat komputer dalam keadaan menyala, mode Tidur, atau mode Hibernasi.

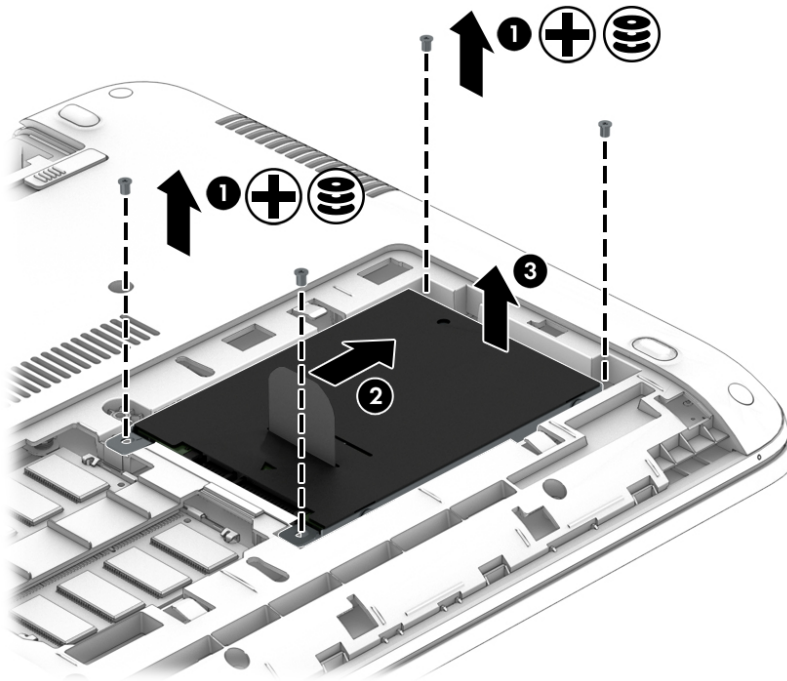
Jika Anda tidak yakin apakah komputer dalam keadaan mati, hidupkan komputer dengan menekan tombol daya. Kemudian matikan komputer melalui sistem operasi.

Melepas hard drive


Untuk melepas hard drive:

1. Simpan pekerjaan Anda dan matikan komputer.
2. Putuskan sambungan daya AC dan perangkat eksternal yang terhubung ke komputer.
3. Balikkan komputer menghadap ke bawah pada permukaan yang rata.
4. Lepas baterai (lihat [Melepas baterai pada hal. 39](#)).
5. Lepas penutup akses (lihat [Melepas penutup akses pada hal. 48](#)).
6. Longgarkan 4 sekrup hard drive **(1)**. Tarik tab hard drive **(2)** ke arah samping komputer untuk melepas hard drive.

7. Angkat hard drive **(3)**, kemudian tarik sepenuhnya hingga hard drive keluar dari rongganya.



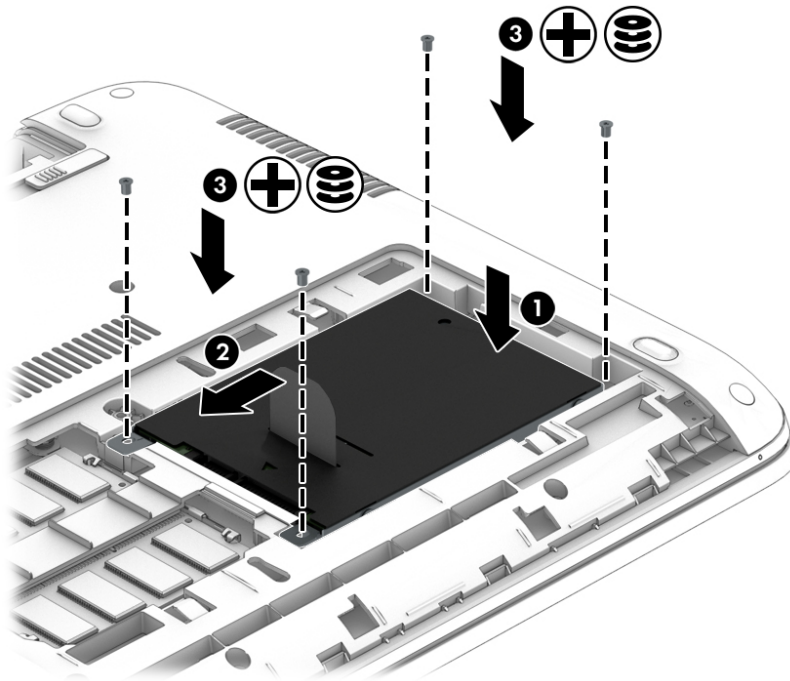
Memasang hard drive

 **CATATAN:** Komputer Anda mungkin terlihat sedikit berbeda dari ilustrasi di bagian ini.

Untuk memasang hard drive:

1. Masukkan hard drive ke tempat hard drive dengan menyudut, kemudian letakkan hard drive dengan datar di dalam tempat hard drive **(1)**.
2. Tarik tab plastik **(2)** ke arah tengah komputer untuk menancapkan hard drive ke konektornya.

3. Kencangkan sekrup hard drive (3).



4. Pasang kembali penutup akses (lihat [Memasang kembali penutup akses pada hal. 49](#)).
5. Pasang baterai (lihat [Memasang baterai pada hal. 39](#)).
6. Hubungkan kabel daya (AC) dan perangkat eksternal ke komputer.
7. Hidupkan komputer.

Meningkatkan performa hard drive

Menggunakan Disk Defragmenter

Selama komputer sedang digunakan, berkas dalam hard drive akan terfragmentasi. Disk Defragmenter menyatukan berkas dan folder yang terpecah-pecah (terfragmentasi) pada hard drive sehingga sistem dapat berjalan lebih efisien.

CATATAN: Sebaiknya jangan menjalankan Disk Defragmenter pada drive solid (SSD).

Setelah dimulai, Disk Defragmenter akan bekerja tanpa perlu diawasi. Bergantung ukuran hard drive dan jumlah berkas yang terfragmentasi, pendefragmentasian hard drive dapat berlangsung lebih dari satu jam hingga selesai. Anda mungkin ingin mengesetnya agar berjalan di malam hari atau pada waktu lain saat Anda tidak perlu mengakses komputer.

HP menganjurkan Anda untuk melakukan defragmentasi hard drive minimal satu bulan sekali. Anda dapat mengeset Disk Defragmenter agar berjalan sesuai jadwal bulanan, atau Anda juga dapat setiap saat mendefragmentasi komputer secara manual.

Untuk menjalankan Disk Defragmenter:

1. Hubungkan komputer ke daya AC.
2. Pada layar Mulai, ketik `disk`.
3. Klik **Optimize** (Optimalkan).



CATATAN: Windows memiliki fitur Kontrol Akun Pengguna untuk meningkatkan keamanan komputer. Anda mungkin akan diminta izin atau kata sandi untuk tugas-tugas, seperti menginstal perangkat lunak, menjalankan utilitas, atau mengubah pengaturan Windows. Lihat HP Support Assistant. Untuk mengakses HP Support Assistant, pilih aplikasi **HP Support Assistant** dari layar Mulai.

Untuk informasi selengkapnya, akses Bantuan perangkat lunak Disk Defragmenter.

Menggunakan Disk Cleanup

Disk Cleanup menelusuri hard drive untuk berkas-berkas yang tidak diperlukan sehingga dapat Anda hapus dengan aman untuk melonggarkan ruang hard drive dan membantu komputer beroperasi lebih efisien.

Untuk menjalankan Disk Cleanup:

1. Pada layar **Mulai**, ketik `disk`, lalu pilih **Uninstall apps to free up disk space** (Hapus instalasi aplikasi untuk mengosongkan ruang hard drive).
2. Ikuti petunjuk pada layar.

Menggunakan HP 3D DriveGuard (hanya model tertentu)

HP 3D DriveGuard memproteksi hard drive dengan cara memarkirnya dan menghentikan permintaan data dalam salah satu kondisi berikut:

- Saat memindahkan komputer.
- Saat memindahkan komputer dengan layar tertutup dan komputer bekerja dengan daya baterai.

Sesaat setelah kejadian di atas, HP 3D DriveGuard akan mengembalikan hard drive ke kondisi operasi normal.



CATATAN: Hanya hard drive internal yang diproteksi oleh HP 3D DriveGuard. Hard drive yang terpasang di perangkat sambungan opsional atau terhubung ke port USB tidak diproteksi HP 3D DriveGuard.



CATATAN: Karena SSD (solid-state drive) tidak memiliki komponen bergerak, maka HP 3D DriveGuard tidak diperlukan untuk drive ini.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat Bantuan perangkat lunak HP 3D DriveGuard.





Mengenali status HP 3D DriveGuard

Lampu hard drive pada komputer akan berubah warna untuk menunjukkan bahwa hard drive pada rongga hard drive utama dan/atau hard drive pada rongga hard drive kedua (hanya model tertentu) telah diparkirkan. Untuk memastikan apakah sebuah hard drive saat ini sedang diproteksi atau diparkirkan, lihat ikon hard drive pada desktop Windows, yaitu pada area notifikasi di ujung kanan bilah tugas, atau lihat di Pusat Mobilitas:

9 Keamanan

Memproteksi komputer

Fitur keamanan standar yang disediakan sistem operasi Windows dan utilitas Computer Setup (BIOS) non-Windows dapat melindungi pengaturan dan data pribadi Anda dari berbagai risiko.

-  **CATATAN:** Solusi keamanan dirancang sebagai alat penangkal. Penangkal ini tidak dapat mencegah produk dari penyalahgunaan maupun pencurian.
-  **CATATAN:** Sebelum mengirim komputer untuk diservis, cadangkan dan hapus berkas rahasia Anda, kemudian hapus semua pengaturan kata sandi.
-  **CATATAN:** Beberapa fitur keamanan yang tercantum dalam bab ini mungkin tidak tersedia di komputer Anda.
-  **CATATAN:** Komputer Anda mendukung Computrace, sebuah layanan pelacakan dan pemulihan online berbasis keamanan yang tersedia di negara/wilayah tertentu. Jika komputer ini dicuri, Computrace dapat melacaknya ketika komputer tersebut digunakan tanpa izin untuk mengakses Internet. Anda harus membeli perangkat lunak ini dan berlangganan ke layanannya untuk dapat menggunakan Computrace. Untuk informasi tentang pemesanan perangkat lunak Computrace, kunjungi <http://www.hp.com>.

Risiko komputer	Fitur keamanan
Penggunaan komputer tanpa izin	HP Client Security, dikombinasikan dengan kata sandi, kartu pintar, kartu tanpa kontak, sidik jari terdaftar, atau kredensial otentikasi lainnya.
Akses tanpa izin ke Computer Setup (Konfigurasi Komputer) (f10)	Kata sandi administrator BIOS di Computer Setup (Konfigurasi Komputer)*
Akses tanpa izin ke isi hard drive	Kata sandi DriveLock atau kata sandi Automatic DriveLock di Computer Setup (Konfigurasi Komputer)*
Penyalan tanpa izin dari drive optik eksternal opsional (hanya model tertentu), hard drive eksternal opsional (hanya model tertentu), atau adapter jaringan internal	Fitur pilihan boot di Computer Setup (Konfigurasi Komputer)*
Akses tanpa izin ke akun pengguna Windows	Kata sandi pengguna Windows
Akses tanpa izin ke data	<ul style="list-style-type: none">• Perangkat lunak HP Drive Encryption• Windows Defender
Akses tanpa izin ke pengaturan Computer Setup (Konfigurasi Komputer) dan informasi identifikasi sistem lainnya	Kata sandi administrator BIOS di Computer Setup (Konfigurasi Komputer)*
Pelucutan komputer tanpa izin	Slot kabel pengaman (digunakan dengan kabel pengaman opsional)

*Computer Setup (Konfigurasi Komputer) adalah utilitas berbasis ROM yang terinstal sejak awal, yang dapat digunakan bahkan ketika sistem operasi tidak berfungsi atau tidak mau termuatkan. Anda dapat menggunakan alat penunjuk (Panel Sentuh, stik penunjuk, atau mouse USB) atau keyboard untuk menavigasi dan memilih di Computer Setup (Konfigurasi Komputer).

Menggunakan kata sandi

Kata sandi adalah sekelompok karakter yang Anda tetapkan untuk mengamankan data komputer. Beberapa jenis kata sandi dapat diset, bergantung cara Anda mengontrol akses terhadap data. Kata sandi dapat diatur di Windows atau melalui utilitas Computer Setup (Konfigurasi Komputer) yang terinstal sejak awal di komputer.

- Kata sandi administrator BIOS dan kata sandi DriveLock diset di Computer Setup (Konfigurasi Komputer) dan diatur melalui BIOS sistem.
- Kata sandi Automatic DriveLock diaktifkan di Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
- Kata sandi Windows diset hanya di sistem operasi Windows.
- Jika HP SpareKey telah diset sebelumnya, dan jika Anda lupa dengan kata sandi administrator BIOS yang diset di Computer Setup (Konfigurasi Komputer), Anda dapat menggunakan HP SpareKey untuk mengakses utilitas ini.
- Jika Anda lupa dengan kata sandi pengguna DriveLock dan kata sandi master DriveLock yang diset di Computer Setup (Konfigurasi Komputer), hard drive yang diproteksi kata sandi ini akan terkunci selamanya dan tidak dapat digunakan lagi.

Anda dapat menggunakan kata sandi yang sama untuk fitur Computer Setup (Konfigurasi Komputer) dan fitur keamanan Windows. Anda juga dapat menggunakan kata sandi yang sama untuk beberapa fitur Computer Setup (Konfigurasi Komputer).

Gunakan tips berikut untuk membuat dan menyimpan kata sandi:

- Saat membuat kata sandi, patuhi persyaratan yang ditetapkan program.
- Jangan menggunakan kata sandi yang sama untuk beberapa aplikasi atau situs web, jangan pula mengulang penggunaan kata sandi Windows untuk situs web maupun aplikasi lainnya.
- Gunakan Password Manager (Pengatur Kata sandi) HP Client Security untuk menyimpan nama pengguna dan kata sandi untuk semua situs web dan aplikasi Anda. Anda dapat membacanya dengan aman bila sewaktu-waktu lupa mengingatnya.
- Jangan menyimpan kata sandi dalam berkas di komputer.

Tabel berikut ini berisi kata sandi yang umum digunakan Windows dan kata sandi administrator BIOS beserta penjelasan fungsinya.

Mengeset kata sandi di Windows

Kata sandi	Fungsi
Kata sandi administrator*	Memproteksi akses ke akun setingkat administrator Windows. CATATAN: Mengeset kata sandi Administrator Windows tidak otomatis mengeset kata sandi Administrator BIOS.
Kata sandi pengguna*	Memproteksi akses ke akun pengguna Windows.

*Untuk informasi tentang cara mengatur kata sandi administrator Windows atau kata sandi pengguna Windows, dari layar Mulai, pilih aplikasi **HP Support Assistant**.

Mengeset kata sandi di Computer Setup (Konfigurasi Komputer)

Kata sandi	Fungsi
Kata sandi administrator BIOS*	Memproteksi akses ke Computer Setup (Konfigurasi Komputer). CATATAN: Jika semua fitur untuk mencegah penghapusan kata sandi administrator BIOS telah diaktifkan, Anda tidak dapat menghapus kata sandi tersebut sampai semua fitur itu dinonaktifkan.
Kata sandi master DriveLock*	Memproteksi akses ke hard drive internal yang diproteksi DriveLock. Kata sandi ini digunakan juga untuk membuka proteksi DriveLock. Kata sandi ini diset di dalam DriveLock Passwords (Kata sandi DriveLock) selama proses pengaktifan. CATATAN: Sebelum dapat mengeset kata sandi DriveLock, set kata sandi Administrator BIOS terlebih dahulu.
Kata sandi pengguna DriveLock*	Memproteksi akses ke hard drive internal yang diproteksi DriveLock, dan diset di dalam Kata sandi DriveLock selama proses pengaktifan. CATATAN: Sebelum dapat mengeset kata sandi DriveLock, set kata sandi Administrator BIOS terlebih dahulu.

*Untuk keterangan selengkapnya tentang masing-masing kata sandi ini, lihat topik berikut.

Mengatur kata sandi administrator BIOS

Untuk mengeset, mengubah, atau menghapus kata sandi ini, ikuti langkah-langkah berikut:

Mengeset kata sandi administrator BIOS baru

1. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, lalu tekan **esc** saat muncul pesan “Press the ESC key for Startup Menu” (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan) di bagian bawah layar.
2. Tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
3. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih **Security** (Keamanan) > **Setup BIOS Administrator Password** (Pengesetan Kata sandi Administrator BIOS), lalu tekan **enter**.
4. Saat diminta, ketikkan kata sandi.
5. Saat diminta, ketikkan kembali kata sandi baru untuk mengkonfirmasi.
6. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), klik ikon **Save** (Simpan), kemudian ikuti petunjuk pada layar.

– atau –

Gunakan tombol panah untuk memilih **Main** (Utama) > **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu tekan **enter**.

Perubahan akan terlihat hasilnya setelah komputer dinyalakan ulang.

Mengubah kata sandi administrator BIOS

1. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, lalu tekan **esc** saat muncul pesan “Press the ESC key for Startup Menu” (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan) di bagian bawah layar.
2. Tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).

3. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih **Security** (Keamanan) > **Change Password** (Ubah Kata sandi), lalu tekan **enter**.
4. Saat diminta, ketikkan kata sandi yang sekarang.
5. Saat diminta, ketikkan kembali kata sandi baru untuk mengkonfirmasi.
6. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), klik ikon **Save** (Simpan) di sudut kiri bawah layar, kemudian ikuti petunjuk pada layar.

– atau –

Gunakan tombol panah untuk memilih **Main** (Utama) > **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu tekan **enter**.

Perubahan akan terlihat hasilnya setelah komputer dinyalakan ulang.

Menghapus kata sandi administrator BIOS

1. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, lalu tekan **esc** saat muncul pesan “Press the ESC key for Startup Menu” (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan) di bagian bawah layar.
2. Tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
3. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih **Security** (Keamanan) > **Change Password** (Ubah Kata sandi), lalu tekan **enter**.
4. Saat diminta, ketikkan kata sandi yang sekarang.
5. Jika diminta kata sandi yang baru, kosongkan ruasnya, lalu tekan **enter**.
6. Baca pesan peringatannya. Untuk melanjutkan, pilih **YES** (YA).
7. Saat diminta lagi memasukkan kata sandi yang baru, kosongkan ruasnya, lalu tekan **enter**.
8. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), klik ikon **Save** (Simpan) di sudut kiri bawah layar, kemudian ikuti petunjuk pada layar.

– atau –


Gunakan tombol panah untuk memilih **Main** (Utama) > **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu tekan **enter**.

Perubahan akan terlihat hasilnya setelah komputer dinyalakan ulang.


Memasukkan kata sandi administrator BIOS

Saat diminta mengisi **BIOS administrator password** (Kata sandi administrator BIOS), ketikkan kata sandi Anda (menggunakan tombol yang sama dengan yang digunakan untuk mengeset kata sandi), lalu tekan **enter**. Setelah 3 kali upaya memasukkan kata sandi administrator BIOS gagal, Anda harus menyalakan ulang komputer dan mencoba lagi.

Mengelola kata sandi DriveLock Computer Setup

 **PERHATIAN:** Untuk mencegah hard drive yang diproteksi DriveLock terkunci selamanya, catat kata sandi pengguna DriveLock dan kata sandi master DriveLock di tempat aman dan jauh dari komputer Anda. Jika Anda lupa dengan kedua kata sandi DriveLock, hard drive akan terkunci selamanya dan tidak dapat digunakan lagi.

Proteksi DriveLock akan mencegah akses tanpa izin ke isi hard drive. DriveLock dapat diterapkan hanya pada hard drive internal komputer. Jika proteksi DriveLock telah diterapkan pada sebuah drive, untuk mengakses drive tersebut Anda harus memasukkan kata sandi. Drive harus dimasukkan ke dalam komputer atau replikator rongga lanjutan agar dapat diakses dengan kata sandi DriveLock.

 **CATATAN:** Sebelum dapat mengakses fitur-fitur DriveLock, Anda harus mengeset kata sandi Administrator BIOS terlebih dahulu.

Untuk menerapkan proteksi DriveLock pada sebuah hard drive internal, Anda harus mengeset kata sandi pengguna dan kata sandi master di Computer Setup (Konfigurasi Komputer). Perhatikan ketentuan berikut mengenai cara menggunakan proteksi DriveLock:

- Jika proteksi DriveLock telah diterapkan pada sebuah hard drive, maka hard drive ini hanya dapat diakses dengan memasukkan kata sandi pengguna atau kata sandi master.
- Pemilik kata sandi pengguna harus pengguna sehari-hari hard drive yang terproteksi. Pemilik kata sandi master bisa jadi adalah administrator sistem atau pengguna sehari-hari.
- Kata sandi pengguna dan kata sandi master bisa sama persis.
- Anda dapat menghapus kata sandi pengguna atau kata sandi master hanya dengan cara membuka proteksi DriveLock dari drive. Proteksi DriveLock pada drive hanya dapat dibuka menggunakan kata sandi master.

Mengeset kata sandi DriveLock

Untuk mengeset kata sandi DriveLock di Computer Setup (Konfigurasi Komputer), ikuti langkah-langkah ini:

1. Hidupkan komputer, lalu tekan **esc** saat muncul pesan “Press the ESC key for Startup Menu” (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan) di bagian bawah layar.
2. Tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
3. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih **Security** (Keamanan) > **Hard Drive Tool** (Alat Hard drive) > **DriveLock**, lalu tekan **enter**.
4. Klik Set DriveLock Password (global) (Set Kata sandi DriveLock [global]).
5. Masukkan kata sandi Administrator BIOS, lalu tekan **enter**.
6. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih hard drive yang akan diproteksi, lalu tekan **enter**.
7. Baca pesan peringatannya. Untuk melanjutkan, pilih **YES** (YA).
8. Saat diminta, ketikkan kata sandi master, lalu tekan **enter**.
9. Saat diminta, ketikkan kembali kata sandi master untuk mengkonfirmasi, lalu tekan **enter**.
10. Saat diminta, ketikkan kata sandi pengguna, lalu tekan **enter**.
11. Saat diminta, ketikkan kembali kata sandi pengguna untuk mengkonfirmasi, lalu tekan **enter**.
12. Untuk mengkonfirmasi proteksi DriveLock pada hard drive yang telah dipilih, ketik **DriveLock** pada ruas konfirmasi, lalu tekan **enter**.



CATATAN: Konfirmasi DriveLock peka huruf besar/kecil.

13. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), klik ikon **Save** (Simpan) di sudut kiri bawah layar, kemudian ikuti petunjuk pada layar.

– atau –

Gunakan tombol panah untuk memilih **Main** (Utama) > **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu tekan **enter**.

Perubahan akan terlihat hasilnya setelah komputer dinyalakan ulang.

Memasukkan kata sandi DriveLock

Pastikan hard drive telah dimasukkan ke dalam komputer (bukan ke dalam perangkat penghubung opsional atau MultiBay eksternal).

Saat diminta mengisi **DriveLock Password** (Kata sandi DriveLock), ketikkan kata sandi pengguna atau kata sandi master (menggunakan tombol yang sama dengan yang digunakan untuk mengeset kata sandi), lalu tekan **enter**.

Setelah 2 kali upaya memasukkan kata sandi gagal, Anda harus menyalakan ulang komputer dan mencoba lagi.

Mengubah kata sandi DriveLock

Untuk mengubah kata sandi DriveLock di Computer Setup (Konfigurasi Komputer), ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan komputer, lalu tekan **esc** saat muncul pesan “Press the ESC key for Startup Menu” (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan) di bagian bawah layar.
2. Tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
3. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih **Security** (Keamanan) > **Hard Drive Tool** (Alat Hard drive) > **DriveLock**, lalu tekan **enter**.
4. Masukkan kata sandi Administrator BIOS, lalu tekan **enter**.
5. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih Set DriveLock Password (Set Kata sandi DriveLock), lalu tekan **enter**.
6. Gunakan tombol panah untuk memilih hard drive internal, lalu tekan **enter**.
7. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih **Change Password** (Ubah Kata sandi).
8. Saat diminta, ketikkan kata sandi yang sekarang, lalu tekan **enter**.
9. Saat diminta, ketikkan kata sandi baru, lalu tekan **enter**.
10. Saat diminta, ketikkan kembali kata sandi baru untuk mengkonfirmasi, lalu tekan **enter**.
11. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), klik ikon **Save** (Simpan) di sudut kiri bawah layar, kemudian ikuti petunjuk pada layar.

– atau –

Gunakan tombol panah untuk memilih **Main** (Utama) > **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu tekan **enter**.

Perubahan akan terlihat hasilnya setelah komputer dinyalakan ulang.

Membuka proteksi DriveLock

Untuk membuka proteksi DriveLock di Computer Setup (Konfigurasi Komputer), ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan komputer, lalu tekan **esc** saat muncul pesan “Press the ESC key for Startup Menu” (Tekan Tombol ESC untuk Menu Penyalaan) di bagian bawah layar.
2. Tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
3. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih **Security** (Keamanan) > **Hard Drive Tool** (Alat Hard drive) > **DriveLock**, lalu tekan **enter**.
4. Masukkan kata sandi Administrator BIOS, lalu tekan **enter**.
5. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih **Set DriveLock Password** (Set Kata sandi DriveLock), lalu tekan **enter**.
6. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih hard drive internal, lalu tekan **enter**.
7. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih **Disable protection** (Nonaktifkan proteksi).
8. Ketikkan kata sandi master, lalu tekan **enter**.
9. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), klik ikon **Save** (Simpan), kemudian ikuti petunjuk pada layar.

– atau –

Gunakan tombol panah untuk memilih **Main** (Utama) > **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu tekan **enter**.

Perubahan akan terlihat hasilnya setelah komputer dinyalakan ulang.

Menggunakan DriveLock Otomatis Computer Setup

Di lingkungan dengan banyak pengguna, Anda dapat mengeset kata sandi DriveLock Otomatis. Jika Kata sandi DriveLock Otomatis diaktifkan, sebuah kata sandi acak pengguna dan sebuah kata sandi master DriveLock akan terbentuk secara otomatis untuk Anda. Jika pengguna dapat melewati kredensial kata sandi, kata sandi acak pengguna dan kata sandi master DriveLock yang sama harus digunakan untuk membuka pengunci hard drive.



CATATAN: Sebelum dapat mengakses fitur-fitur DriveLock Otomatis, Anda harus mengeset kata sandi Administrator BIOS terlebih dahulu.

Memasukkan kata sandi DriveLock Otomatis

Untuk mengaktifkan kata sandi DriveLock Otomatis di Computer Setup (Konfigurasi Komputer), ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, lalu tekan **esc** saat muncul pesan “Press the ESC key for Startup Menu” (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan) di bagian bawah layar.
2. Tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
3. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih **Security** (Keamanan) > **Hard Drive Tools** (Alat Hard drive) > **Automatic DriveLock** (DriveLock Otomatis), lalu tekan **enter**.
4. Masukkan kata sandi Administrator BIOS, lalu tekan **enter**.
5. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih hard drive internal, lalu tekan **enter**.

6. Baca pesan peringatannya. Untuk melanjutkan, pilih **YES** (YA).
7. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), klik ikon **Save** (Simpan), kemudian ikuti petunjuk pada layar.
– atau –
Gunakan tombol panah untuk memilih **Main** (Utama) > **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu tekan [enter](#).

Membuka proteksi DriveLock Otomatis

Untuk membuka proteksi DriveLock di Computer Setup (Konfigurasi Komputer), ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, lalu tekan [esc](#) saat muncul pesan “Press the ESC key for Startup Menu” (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan) di bagian bawah layar.
2. Tekan [f10](#) untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
3. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih **Security** (Keamanan) > **Hard Drive Tools** (Alat Hard drive) > **Automatic DriveLock** (DriveLock Otomatis), lalu tekan [enter](#).
4. Masukkan kata sandi Administrator BIOS, lalu tekan [enter](#).
5. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih hard drive internal, lalu tekan [enter](#).
6. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih **Disable protection** (Nonaktifkan proteksi).
7. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), klik ikon **Save** (Simpan) di sudut kiri bawah layar, kemudian ikuti petunjuk pada layar.
– atau –
Gunakan tombol panah untuk memilih **Main** (Utama) > **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu tekan [enter](#).

Menggunakan perangkat lunak antivirus

Ketika komputer digunakan untuk mengakses email, jaringan, atau Internet, komputer berpotensi terhadap masuknya virus. Virus komputer dapat melumpuhkan sistem operasi, program, maupun utilitas, atau menyebabkannya tidak dapat berfungsi dengan normal.

Perangkat lunak antivirus dapat mendeteksi hampir semua virus, memusnahkannya, dan dalam kebanyakan kasus, memperbaiki kerusakan apapun yang disebabkan. Agar terus-menerus memberikan perlindungan terhadap virus temuan baru, perangkat lunak antivirus harus selalu diperbarui.

Windows Defender terinstal sejak awal di komputer Anda. Dan Anda sangat dianjurkan untuk tetap menggunakan program antivirus agar komputer terlindungi sepenuhnya.

Untuk informasi lebih lanjut tentang virus komputer, akses HP Support Assistant. Untuk mengakses HP Support Assistant, pilih aplikasi **HP Support Assistant** dari layar Mulai.

Menggunakan perangkat lunak firewall


Firewall dirancang untuk mencegah akses tanpa izin ke sistem atau jaringan. Firewall dapat berupa program perangkat lunak yang Anda instal di komputer dan/atau jaringan, atau berupa solusi yang terdiri atas perangkat keras dan perangkat lunak.

Berikut adalah dua jenis firewall yang dapat dipertimbangkan:


- Firewall berbasis host—Perangkat lunak yang hanya melindungi komputer yang menjadi lokasi penginstalannya.
- Firewall berbasis jaringan—Diinstal di antara modem DSL atau modem kabel dan jaringan lokal Anda untuk melindungi semua komputer di jaringan.

Jika sebuah firewall diinstal pada sistem, semua data yang dikirim ke dan dari sistem tersebut akan dimonitor dan dibandingkan dengan serangkaian kriteria keamanan yang telah ditetapkan pengguna. Setiap data yang tidak memenuhi kriteria tersebut akan diblokir.

Komputer atau perangkat jaringan Anda mungkin telah memiliki firewall terinstal. Jika tidak, tersedia solusi perangkat lunak firewall.

 **CATATAN:** Dalam kondisi tertentu, firewall dapat memblokir akses ke permainan di Internet, menimbulkan gangguan pada printer atau fitur berbagi berkas pada jaringan, atau memblokir lampiran email yang legal. Untuk mengatasi masalah sementara waktu, nonaktifkan firewall, kerjakan tugas Anda, kemudian aktifkan kembali firewall. Untuk mengatasi masalah secara permanen, konfigurasi ulang firewall.

Menginstal pembaruan penting keamanan

 **PERHATIAN:** Microsoft® akan mengirim notifikasi tentang pembaruan penting. Untuk melindungi komputer dari ancaman keamanan dan virus komputer, instal semua pembaruan penting dari Microsoft begitu Anda menerima notifikasinya.

Anda dapat memilih bila menginginkan pembaruan terinstal secara otomatis. Untuk mengubah pengaturannya, dari layar Mulai ketik `control panel` (panel kontrol), lalu pilih **Control Panel** (Panel Kontrol). Pilih **System and Security** (Sistem dan Keamanan), pilih **Windows Update** (Pembaruan Windows), pilih **Change settings** (Ubah pengaturan), kemudian ikuti petunjuk pada layar.


Menggunakan HP Client Security (hanya model tertentu)


Perangkat lunak HP Client Security terinstal sejak awal pada model komputer tertentu. Perangkat lunak ini dapat diakses melalui bilik HP Client Security pada layar Mulai, ikon HP Client Security pada area notifikasi di ujung kanan bilah tugas, atau pada Panel Kontrol Windows. Perangkat lunak ini menyediakan fitur keamanan yang membantu mencegah akses tanpa izin terhadap komputer, jaringan, dan data-data penting. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Bantuan perangkat lunak HP Client Security.

Menggunakan HP Touchpoint Manager (hanya model tertentu)

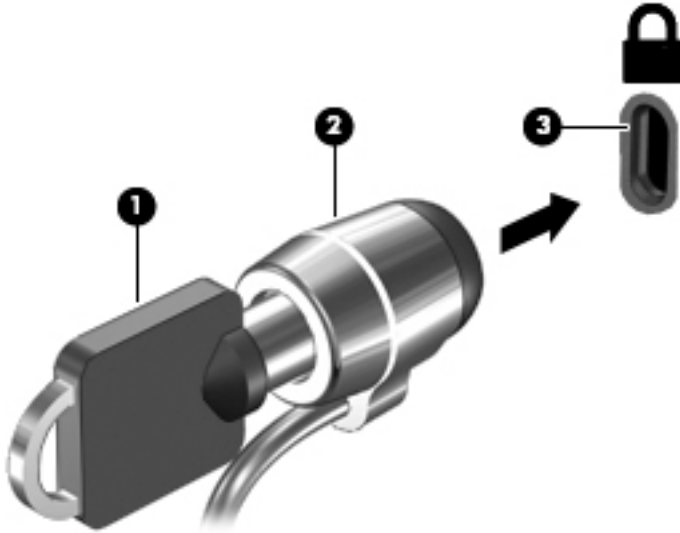
HP Touchpoint Manager adalah solusi TI berbasis cloud yang memungkinkan pelaku bisnis untuk mengelola dan mengamankan aset perusahaan mereka. HP Touchpoint Manager membantu melindungi perangkat terhadap malware dan serangan lainnya, memantau kesehatan perangkat, dan memungkinkan pelanggan untuk mengurangi waktu yang digunakan untuk mengatasi perangkat pengguna akhir dan masalah keamanan. Pelanggan dapat dengan cepat mengunduh dan menginstal perangkat lunak, dengan biaya yang sangat efektif dibandingkan dengan solusi tradisional internal.

Memasang kabel pengaman opsional

 **CATATAN:** Kabel pengaman dirancang sebagai alat penangkal, namun tidak dapat mencegah komputer dari penyalahgunaan maupun pencurian.

 **CATATAN:** Slot kabel pengaman di komputer Anda mungkin terlihat sedikit berbeda dari ilustrasi di bagian ini. Lihat [Mengenal komputer Anda pada hal. 4](#) untuk lokasi slot kabel pengaman pada komputer Anda.

1. Lingkarkan kabel pengaman pada benda yang aman.
2. Masukkan kunci (1) ke dalam lubang kunci kabel (2).
3. Masukkan kunci kabel ke dalam slot kabel pengaman pada komputer (3), lalu kunci kunci yang sudah dimasukkan tadi.



Menggunakan pembaca sidik jari (hanya model tertentu)

Pembaca sidik jari terintegrasi tersedia pada model komputer tertentu. Untuk menggunakan pembaca sidik jari, Anda harus mendaftarkan sidik jari Anda di Credential Manager yang terdapat di HP Client Security. Lihat Bantuan perangkat lunak HP Client Security.

Setelah mendaftarkan sidik jari dalam Credential Manager (Pengatur Kredensial), Anda dapat menggunakan Password Manager (Pengatur Kata sandi) HP Client Security untuk menyimpan dan mengisikan nama pengguna dan kata sandi Anda di situs-situs web dan aplikasi yang didukung.

Mencari lokasi pembaca sidik jari

Pembaca sidik jari adalah sensor logam kecil yang terletak di salah satu area berikut di komputer:


- Di dekat bagian bawah Panel Sentuh
- Di sebelah kanan keyboard
- Di sebelah kanan atas layar
- Di sebelah kiri layar


Bergantung model komputer Anda, pembaca sidik jari dapat diorientasikan secara horizontal atau vertikal. Kedua orientasi tersebut mengharuskan Anda menyapukan jari secara tegak lurus pada sensor logam. Untuk lokasi pembaca sidik jari di komputer, lihat [Tombol, speaker, dan pembaca sidik jari pada hal. 9](#).


10 Pemeliharaan


Menambah atau mengganti modul memori

Komputer ini memiliki satu kompartemen modul memori. Kapasitas komputer dapat ditingkatkan dengan menambahkan modul memori ke dalam slot modul memori tambahan yang kosong, atau dengan meningkatkan kapasitas modul memori yang terpasang dalam slot modul memori utama.

 **CATATAN:** Sebelum menambah atau mengganti modul memori, pastikan komputer memiliki versi BIOS terbaru, dan perbarui BIOS jika perlu. Lihat [Memperbarui BIOS pada hal. 74](#).

 **PERHATIAN:** Jika sebelumnya BIOS komputer tidak diperbarui ke versi terbaru maka sistem akan mengalami berbagai masalah pada saat Anda memasang atau mengganti modul memori.


 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko sengatan listrik dan kerusakan pada peralatan, cabut kabel daya dan lepas semua baterai sebelum memasang modul memori.


 **PERHATIAN:** Pelepasan muatan listrik statis (ESD) dapat merusak komponen elektronik. Sebelum memulai prosedur apapun, pastikan Anda telah bebas dari muatan listrik statis dengan menyentuh benda logam yang diarde.

PERHATIAN: Untuk mencegah hilangnya data atau sistem tidak mau merespons:

Matikan komputer sebelum menambah atau mengganti modul memori. Jangan melepas modul memori saat komputer menyala, dalam mode Tidur, atau dalam mode Hibernasi.

Jika Anda tidak yakin apakah komputer dalam keadaan mati atau dalam mode Hibernasi, hidupkan komputer dengan menekan tombol daya. Kemudian matikan komputer melalui sistem operasi.

 **CATATAN:** Untuk menggunakan konfigurasi dua saluran pada saat menambahkan modul memori kedua, pastikan kedua modul memori tersebut sama-sama identik.

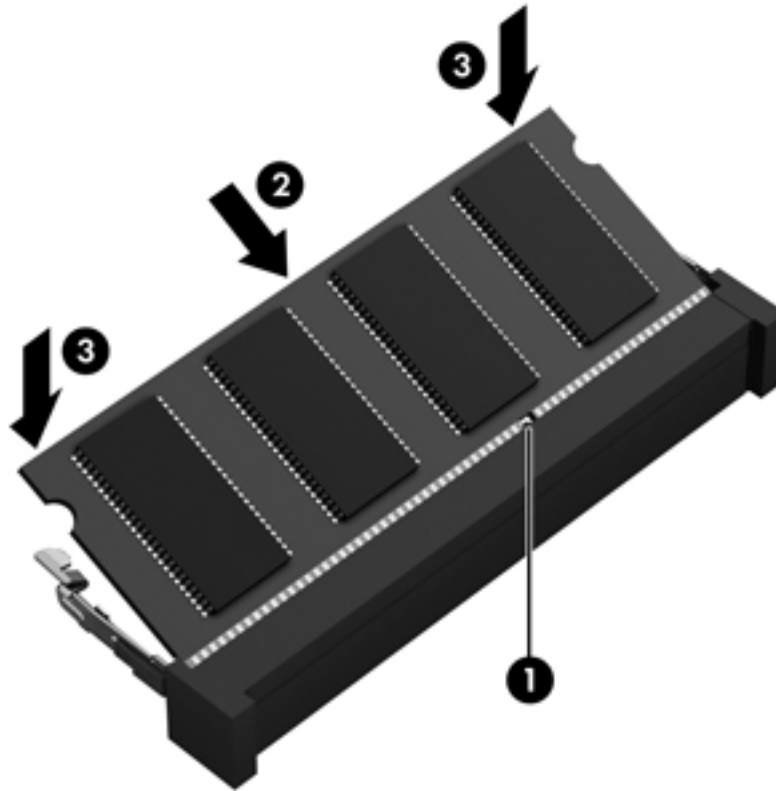
 **CATATAN:** Memori utama terletak di slot memori bawah, sedangkan memori tambahan terletak di slot memori teratas.

Untuk menambah atau mengganti modul memori:

1. Simpan pekerjaan Anda dan matikan komputer.
2. Putuskan sambungan daya AC dan perangkat eksternal yang terhubung ke komputer.
3. Lepas baterai (lihat [Melepas baterai pada hal. 39](#)).
4. Lepas penutup akses (lihat [Melepas penutup akses pada hal. 48](#)).
5. Jika Anda ingin mengganti modul memori, lepas modul memori yang terpasang:
 - a. Tarik keluar jepit penahan **(1)** di kedua sisi modul memori.
Modul memori akan miring ke atas.

- c. Pelan-pelan, tekan modul memori ke bawah **(3)** sambil memberi tekanan di tepi kiri dan tepi kanan modul memori hingga jepit penahan terkunci di tempat.

⚠ PERHATIAN: Untuk mencegah kerusakan pada modul memori, pastikan Anda tidak menekuk modul memori.



7. Pasang kembali penutup akses (lihat [Memasang kembali penutup akses pada hal. 49](#)).
8. Pasang baterai (lihat [Memasang baterai pada hal. 39](#)).
9. Hubungkan kabel daya (AC) dan perangkat eksternal ke komputer.
10. Hidupkan komputer.

Membersihkan komputer

Gunakan produk berikut untuk membersihkan komputer dengan aman:

- Amonium klorida benzil dimetil dengan kadar kepekatan 0,3 persen (misalnya, kain pembersih antikuman sekali-pakai, yang dijual dengan aneka merek).
- Cairan pembersih kaca bebas alkohol
- Air dengan larutan sabun yang lembut
- Kain pembersih kering dengan serat mikro atau kain kamois (kain antistatis bebas minyak)
- Kain lap bebas muatan listrik

⚠ PERHATIAN: Hindari larutan berdaya pembersih kuat karena dapat merusak komputer secara permanen. Jika Anda tidak yakin dengan keamanan suatu produk pembersih komputer, periksa kandungan zat produk tersebut untuk memastikannya tidak mengandung bahan seperti alkohol, aseton, amonium klorida, klorida metilin, dan hidrokarbon.

Bahan berserat, seperti kertas tisu, dapat menggores permukaan komputer. Lama kelamaan, partikel kotoran dan zat pembersih dapat terperangkap masuk ke dalam goresan-goresan itu.

Prosedur pembersihan

Ikuti prosedur di bagian ini untuk membersihkan komputer dengan aman.

⚠ PERINGATAN! Untuk mencegah sengatan listrik atau kerusakan pada komponen, jangan coba-coba membersihkan komputer saat dalam kondisi hidup:

Matikan komputer.

Putuskan daya AC.

Putuskan sambungan semua perangkat eksternal yang dialiri daya.

⚠ PERHATIAN: Untuk mencegah kerusakan pada komponen internal, jangan menyemprotkan langsung bahan atau cairan pembersih ke permukaan komputer. Cairan yang diteteskan pada permukaan dapat merusak komponen internal secara permanen.

Membersihkan layar (model All-in-One atau Notebook)

Usap layar secara perlahan menggunakan kain lembut bebas serabut yang telah sedikit dilembabkan dengan cairan pembersih kaca *bebas alkohol*. Pastikan layar dalam keadaan kering sebelum menutupnya.

Membersihkan bagian samping dan penutup

Untuk membersihkan bagian samping dan penutup, gunakan kain lembut serat mikro atau kain kamois yang telah sedikit dilembabkan dengan salah satu larutan pembersih yang disebutkan sebelumnya atau gunakan lap pembersih antikulam sekali-pakai yang sesuai.

📝 CATATAN: Saat membersihkan penutup komputer, lakukan dengan gerakan melingkar untuk membantu mengangkat kotoran dan debu.

Membersihkan Panel Sentuh, keyboard, atau mouse

⚠ PERINGATAN! Untuk mengurangi risiko sengatan listrik atau kerusakan komponen internal, jangan gunakan alat pengisap debu untuk membersihkan keyboard. Pengisap debu dapat membuat kotoran rumah menempel pada permukaan keyboard.

⚠ PERHATIAN: Untuk mencegah kerusakan pada komponen internal, jangan biarkan cairan menetes di sela-sela tombol.

- Untuk membersihkan Panel Sentuh, keyboard, atau mouse, gunakan kain lembut serat mikro atau kain kamois yang telah sedikit dilembabkan dengan salah satu larutan pembersih yang telah disebutkan sebelumnya, atau gunakan lap pembersih antikulam sekali-pakai yang sesuai.
- Agar tombol-tombol tidak lengket dan untuk membersihkan debu, bulu-bulu, dan partikel kotoran dari keyboard, gunakan kaleng bertekanan udara dengan tambahan selang.

Meng-update program dan driver

HP menyarankan agar Anda meng-update program dan driver secara teratur ke versi terbaru. Untuk men-download versi terbaru, kunjungi <http://www.hp.com/support>. Anda juga dapat mendaftar untuk menerima pemberitahuan update otomatis apabila tersedia.

Menggunakan SoftPaq Download Manager

HP SoftPaq Download Manager (SDM) adalah aplikasi yang menyediakan akses cepat ke informasi SoftPaq untuk komputer bisnis HP tanpa perlu memasukkan nomor SoftPaq. Dengan menggunakan aplikasi ini, Anda dapat dengan mudah mencari SoftPaq, kemudian mengunduh dan membuka kompresinya.

SoftPaq Download Manager bekerja dengan cara membaca dan mengunduh berkas basis data terpublikasikan (dari situs FTP HP) yang berisi informasi SoftPaq dan model komputer. Dengan SoftPaq Download Manager Anda dapat memasukkan satu atau beberapa model komputer untuk mengetahui SoftPaq mana yang tersedia untuk diunduh.

SoftPaq Download Manager akan memeriksa ketersediaan pembaruan untuk basis data dan perangkat lunak di situs FTP HP. Jika tersedia, pembaruan tersebut akan diunduh dan diinstallkan secara otomatis.

SoftPaq Download Manager tersedia di situs web HP. Untuk mengunduh SoftPaq menggunakan SoftPaq Download Manager, Anda harus mengunduh aplikasi ini terlebih dahulu kemudian menginstallnya. Kunjungi <http://www.hp.com/go/sdm>, dan ikuti petunjuk untuk mengunduh dan menginstall SoftPaq Download Manager.

Untuk mengunduh SoftPaq:

- ▲ Pada layar Mulai, ketik *s*. Pada kotak pencarian, ketik *softpaq*, lalu pilih HP SoftPaq Download Manager. Ikuti petunjuk untuk mengunduh SoftPaq.




CATATAN: Jika diperintahkan melalui Kontrol Akun Pengguna, klik **Yes** (Ya).


11 Pencadangan dan pemulihan

Untuk melindungi data Anda, gunakan alat bantu Backup and Restore (Pencadangan dan Pengembalian) Windows untuk mencadangkan berkas dan folder satu per satu, mencadangkan seluruh isi hard drive (hanya model tertentu), membuat cakram perbaikan sistem (hanya model tertentu) dengan menggunakan drive optik terpasang (hanya model tertentu) atau drive optik eksternal opsional, atau untuk membuat titik pengembalian sistem. Jika terjadi kegagalan fungsi sistem, Anda dapat menggunakan berkas cadangan tersebut untuk mengembalikan isi komputer.

Dari layar Mulai, ketik `restore` (kembalikan), lalu pilih dari daftar pilihan yang ditampilkan.

 **CATATAN:** Untuk petunjuk detail tentang aneka pilihan pencadangan dan pengembalian, cari topik-topik tersebut dalam Bantuan dan Dukungan.

Jika terjadi ketidakstabilan sistem, HP menganjurkan Anda untuk mencetak prosedur pemulihan dan menyimpannya untuk penggunaan di lain waktu.

 **CATATAN:** Windows memiliki fitur Kontrol Akun Pengguna untuk meningkatkan keamanan komputer. Anda mungkin akan diminta izin atau kata sandi untuk tugas-tugas, seperti menginstal perangkat lunak, menjalankan utilitas, atau mengubah pengaturan Windows. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Bantuan dan Dukungan Windows.

Mencadangkan data


Pemulihan yang dilakukan setelah terjadi kegagalan fungsi sistem akan sesuai dengan cadangan yang dibuat terakhir kali. Anda harus langsung membuat media perbaikan sistem dan cadangan awal begitu proses pengesetan (setup) awal sistem selesai. Setiap kali menambah perangkat lunak baru dan berkas data, Anda harus langsung mencadangkan sistem secara teratur agar cadangan terkini tetap tersedia.

Untuk informasi lebih lanjut tentang fitur pencadangan Windows, lihat Bantuan dan Dukungan Windows.

Menjalankan pemulihan sistem

Jika terjadi ketidakstabilan atau kegagalan fungsi sistem, komputer menyediakan beberapa alat berikut untuk memulihkan berkas Anda:


- Alat bantu pemulihan Windows: Anda dapat menggunakan alat bantu Backup and Restore Windows untuk memulihkan data yang telah dicadangkan sebelumnya. Anda juga dapat menggunakan alat bantu Automatic Repair Windows untuk memperbaiki masalah yang mungkin telah membuat Windows tidak dapat melangsungkan penyalaan dengan benar.
- Alat bantu pemulihan **f11**: Anda dapat menggunakan alat bantu pemulihan **f11** untuk memulihkan citraan awal hard drive. Citraan ini berisi sistem operasi dan program perangkat lunak Windows yang terinstal di pabrik.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak dapat mem-boot (menyalakan) komputer dan tidak dapat menggunakan media perbaikan sistem yang telah dibuat sebelumnya (hanya model tertentu), Anda harus membeli media sistem operasi Windows untuk mem-boot ulang komputer dan memperbaiki sistem operasi. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan media sistem operasi Windows \(dibeli terpisah\) pada hal. 72](#).

Menggunakan alat bantu pemulihan Windows

Untuk memulihkan informasi yang telah dicadangkan sebelumnya, lihat Bantuan dan Dukungan Windows untuk langkah-langkah mengembalikan berkas dan folder.

Untuk memulihkan data menggunakan alat bantu Automatic Repair, ikuti langkah-langkah berikut:


 **PERHATIAN:** Beberapa pilihan Perbaiki Penyalaan akan menghapus seluruh isi dan memformat ulang hard drive. Semua berkas yang telah dibuat dan perangkat lunak apapun yang terinstal di komputer akan terhapus secara permanen. Jika pemformatan ulang telah selesai, proses pemulihan akan mengembalikan sistem operasi beserta driver, perangkat lunak, dan utilitas dari cadangan yang digunakan untuk pemulihan.

1. Jika memungkinkan, cadangkan semua berkas pribadi.
2. Jika memungkinkan, periksa keberadaan partisi Citraan Pemulihan dan partisi Windows.


Pada layar Mulai, ketik `file` (berkas), lalu klik **File Explorer** (Penjelajah Berkas).

– atau –


Pada layar Mulai, ketik `pc`, lalu pilih **This PC** (PC ini).

 **CATATAN:** Jika partisi Windows dan partisi Citraan Pemulihan tidak ditampilkan, Anda harus memulihkan sistem operasi dan program menggunakan DVD sistem operasi Windows dan media *Driver Recovery* (Pemulihan Driver) (keduanya dibeli terpisah). Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan media sistem operasi Windows \(dibeli terpisah\) pada hal. 72](#).

3. Jika partisi Windows dan partisi Citraan Pemulihan ditampilkan, nyalakan ulang komputer dengan menekan terus tombol `shift` sambil mengeklik tombol **Restart** (Nyalakan ulang).
4. Pilih **Troubleshoot** (Pecahkan masalah), pilih **Advanced Options** (Pilihan Lanjutan), lalu pilih **Startup Repair** (Perbaiki Penyalaan).
5. Ikuti petunjuk pada layar.


 **CATATAN:** Untuk informasi selengkapnya tentang pemulihan data menggunakan alat bantu Windows, cari topik-topik tersebut dalam Bantuan dan Dukungan Windows.

Menggunakan alat bantu pemulihan f11

 **PERHATIAN:** Menggunakan `f11` akan menghapus seluruh isi dan memformat ulang hard drive. Seluruh berkas yang telah dibuat dan perangkat lunak apapun yang telah terinstal di komputer akan dihapus secara permanen. Alat bantu pemulihan `f11` akan menginstall ulang sistem operasi serta program dan driver HP yang terinstal sejak awal di pabrik. Perangkat lunak yang tidak diinstal di pabrik harus diinstal sendiri.

Untuk memulihkan citraan awal hard drive menggunakan `f11`:

1. Jika memungkinkan, cadangkan semua berkas pribadi.
2. Jika memungkinkan, periksa keberadaan partisi Citraan Pemulihan: Pada layar Mulai, ketik `pc`, lalu pilih **This PC** (PC ini).

 **CATATAN:** Jika partisi Citraan Pemulihan ditampilkan, Anda harus memulihkan sistem operasi dan program menggunakan media sistem operasi Windows dan media *Driver Recovery* (Pemulihan Driver), keduanya dibeli terpisah. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan media sistem operasi Windows \(dibeli terpisah\) pada hal. 72](#).

3. Jika partisi Citraan Pemulihan ditampilkan, nyalakan ulang komputer, lalu tekan `esc` saat muncul pesan “Press the ESC key for Startup Menu” (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan) di bagian bawah layar.

4. Tekan **f11** saat muncul pesan “Press <F11> for recovery” (Tekan <F11> untuk pemulihan) pada layar.
5. Ikuti petunjuk pada layar.

Menggunakan media sistem operasi Windows (dibeli terpisah)

Untuk memesan DVD sistem operasi Windows, hubungi bagian dukungan. Lihat buklet *Nomor Telepon di Seluruh Dunia* yang tercakup bersama komputer. Anda juga dapat menemukan informasi kontak dari situs web HP. Kunjungi <http://www.hp.com/support> dan pilih negara/wilayah Anda, kemudian ikuti petunjuk pada layar.

PERHATIAN: Menggunakan media sistem operasi Windows akan menghapus seluruh isi dan memformat ulang hard drive. Seluruh berkas yang telah dibuat dan perangkat lunak apapun yang telah terinstal di komputer akan dihapus secara permanen. Jika pemformatan ulang telah selesai, proses pemulihan akan membantu Anda mengembalikan sistem operasi beserta driver, perangkat lunak, dan utilitas.

Untuk memulai instalasi penuh sistem operasi dengan menggunakan DVD sistem operasi Windows:

CATATAN: Proses ini akan berlangsung beberapa menit.

1. Jika memungkinkan, cadangkan semua berkas pribadi.
2. Masukkan DVD sistem operasi Windows ke dalam drive optik, lalu nyalakan ulang komputer.
3. Saat diminta, tekan sembarang tombol pada keyboard.
4. Ikuti petunjuk pada layar.

Setelah proses instalasi selesai:

1. Keluarkan media sistem operasi Windows kemudian masukkan media *Driver Recovery* (Pemulihan Driver).
2. Gunakan dulu pilihan Install the Hardware Enabling Drivers (Instal Driver Pengaktif Perangkat Keras), kemudian gunakan pilihan Install Recommended Applications (Instal Aplikasi yang Direkomendasikan).

Menggunakan Windows Refresh atau Windows Reset

Jika komputer tidak berfungsi dengan baik dan stabilitas sistem perlu dipulihkan, dengan pilihan Windows Refresh Anda dapat menyegarkan sistem dan mempertahankan apa yang penting bagi Anda.

Dengan Windows Reset, Anda dapat memformat ulang komputer secara detail, atau menghapus data pribadi sebelum menyerahkan atau mendaur-ulang komputer. Untuk informasi lebih lanjut tentang fitur-fitur ini, lihat Bantuan dan Dukungan Windows.

Menggunakan HP Software Setup


HP Software Setup dapat digunakan untuk menginstal ulang driver atau memilih perangkat lunak yang telah rusak atau terhapus dari sistem.

1. Pada layar Mulai, ketik `HP Software Setup`.
2. Buka HP Software Setup.
3. Ikuti petunjuk pada layar untuk menginstal ulang driver atau memilih perangkat lunak.


12 Computer Setup (Konfigurasi Komputer) (BIOS), MultiBoot, dan HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

Menggunakan Computer Setup (Konfigurasi Komputer)

Computer Setup (Konfigurasi Komputer), atau BIOS (Basic Input/Output System), mengontrol komunikasi antar seluruh perangkat masukan dan keluaran pada sistem (seperti drive hard drive, keyboard, mouse, dan printer). Computer Setup (Konfigurasi Komputer) berisi pengaturan untuk setiap jenis perangkat yang terinstal, urutan penyalaan komputer, serta kapasitas memori sistem dan memori tambahan.

 **CATATAN:** Lakukan dengan sangat hati-hati saat membuat perubahan di Computer Setup (Konfigurasi Komputer). Setiap kesalahan dapat membuat komputer tidak beroperasi dengan semestinya.

Menjalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer)

 **CATATAN:** Keyboard atau mouse eksternal yang dihubungkan ke port USB hanya dapat digunakan dengan Computer Setup (Konfigurasi Komputer) jika dukungan legasi USB diaktifkan.


Untuk menjalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer), ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, lalu tekan **esc** saat muncul pesan “Press the ESC key for Startup Menu” (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan) di bagian bawah layar.
2. Tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).

Menavigasi dan memilih dalam Computer Setup (Konfigurasi Komputer)

Untuk menavigasi dan memilih dalam Computer Setup (Konfigurasi Komputer), ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, lalu tekan **esc** saat muncul pesan “Press the ESC key for Startup Menu” (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan) di bagian bawah layar.

 **CATATAN:** Anda dapat menggunakan alat penunjuk (Panel Sentuh, stik penunjuk, atau mouse USB) atau keyboard untuk menavigasi dan memilih di Computer Setup (Konfigurasi Komputer).


2. Tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
 - Untuk memilih menu atau pilihan menu, gunakan tombol **tab** dan tombol panah keyboard, lalu tekan **enter**, atau gunakan alat penunjuk untuk mengklik pilihan menu.
 - Untuk menggulir ke atas dan ke bawah, klik panah-ke-atas atau panah-ke-bawah di sudut kanan atas layar, atau gunakan tombol panah-ke-atas atau tombol panah-ke-bawah pada keyboard.
 - Untuk menutup kotak dialog yang terbuka dan kembali ke layar utama Computer Setup (Konfigurasi Komputer), tekan **esc**, kemudian ikuti petunjuk pada layar.

Untuk keluar dari menu Computer Setup (Konfigurasi Komputer), pilih salah satu cara berikut:

- Untuk keluar dari menu Computer Setup (Konfigurasi Komputer) tanpa menyimpan perubahan:
Klik ikon **Exit** (Keluar) di sudut kanan bawah layar, kemudian ikuti petunjuk pada layar.
– atau –
Gunakan tombol panah untuk memilih **Main** (Utama) > **Ignore Changes and Exit** (Abaikan Perubahan dan Keluar), lalu tekan **enter**.
- Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari menu Computer Setup (Konfigurasi Komputer):
Klik ikon **Save** (Simpan) di sudut kanan bawah layar, kemudian ikuti petunjuk pada layar.
– atau –
Gunakan tombol panah untuk memilih **Main** (Utama) > **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu tekan **enter**.

Perubahan akan terlihat hasilnya setelah komputer dinyalakan ulang.


Mengembalikan pengaturan standar di Computer Setup (Konfigurasi Komputer)

 **CATATAN:** Mengembalikan pengaturan standar tidak akan mengubah mode hard drive.

Untuk mengembalikan semua pengaturan dalam Computer Setup (Konfigurasi Komputer) ke nilai yang diset dari pabriknya, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, lalu tekan **esc** saat muncul pesan “Press the ESC key for Startup Menu” (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan) di bagian bawah layar.
2. Tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
3. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih **Main** (Utama) > **Restore Defaults** (Kembalikan Pengaturan Standar).
4. Ikuti petunjuk pada layar.
5. Untuk menyimpan perubahan dan keluar, klik ikon **Save** (Simpan) di sudut kanan bawah layar, kemudian ikuti petunjuk pada layar.
– atau –
Gunakan tombol panah untuk memilih **Main** (Utama) > **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu tekan **enter**.

Perubahan akan terlihat hasilnya setelah komputer dinyalakan ulang.

 **CATATAN:** Pengaturan kata sandi dan keamanan tidak akan berubah bila Anda mengembalikan pengaturan standar.

Memperbarui BIOS

Versi terbaru BIOS mungkin tersedia di situs web HP.

Hampir semua pembaruan BIOS di situs web HP dikemas dalam berkas terkompresi yang disebut dengan *SoftPaq*.

Sebagian paket unduhan dilengkapi berkas *Readme.txt* yang berisi informasi mengenai cara menginstal dan mengatasi berkas tersebut.

Memastikan versi BIOS

Untuk memutuskan apakah Anda perlu memutakhirkan Setup Utility (BIOS), pertama tentukan terlebih dahulu versi BIOS pada komputer Anda.


Informasi versi BIOS (juga disebut dengan *ROM date* (tanggal ROM) dan *System BIOS* (BIOS Sistem)) dapat diakses dengan menekan **fn+esc** (jika Anda sudah berada dalam Windows) atau dengan menggunakan Computer Setup (Konfigurasi Komputer).

Cara menggunakan Setup Utility (BIOS):

1. Jalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
2. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih **Main** (Utama) > **System Information** (Informasi Sistem).
3. Untuk keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer) tanpa menyimpan perubahan, klik ikon **Exit** (Keluar) di sudut kanan bawah layar, kemudian ikuti petunjuk pada layar.
– atau –
Gunakan tombol panah untuk memilih **Main** (Utama) > **Ignore Changes and Exit** (Abaikan Perubahan dan Keluar), lalu tekan **enter**.

Untuk memeriksa versi BIOS yang lebih baru, lihat [Mengunduh pembaruan BIOS pada hal. 75](#).

Mengunduh pembaruan BIOS

 **PERHATIAN:** Untuk mengurangi risiko kerusakan komputer atau gagalnya penginstalan, unduh dan instal pembaruan BIOS hanya apabila komputer terhubung ke daya eksternal (berfungsi) melalui adaptor AC. Jangan mengunduh atau menginstal pembaruan BIOS sewaktu komputer beroperasi dengan daya baterai, terhubung ke perangkat penghubung opsional, atau terhubung ke catu daya opsional. Saat mengunduh dan menginstal, ikuti petunjuk berikut:


Jangan memutus sambungan daya dari komputer dengan melepas kabel daya dari stopkontak AC.

Jangan mematikan komputer atau menyalakan mode Tidur.

Jangan memasang, melepas, menghubungkan atau memutus hubungan segala macam perangkat maupun kabel.

1. Pada layar Mulai, ketik `support` (dukungan), lalu pilih aplikasi HP Support Assistant.
2. Klik **Updates and tune-ups** (Pembaruan dan penyetelan), lalu klik **Check for HP updates now** (Cek pembaruan HP sekarang).
3. Ikuti petunjuk pada layar.
4. Di area unduhan, ikuti langkah-langkah berikut:
 - a. Kenali pembaruan BIOS terkini dan bandingkan dengan versi BIOS yang saat ini terinstal di komputer. Catat tanggal, nama, atau pengenalan lainnya. Anda mungkin memerlukan informasi ini untuk mencari pembaruan tersebut nanti, setelah pembaruan itu diunduh ke hard drive.
 - b. Ikuti petunjuk pada layar untuk mengunduh pilihan Anda ke dalam hard drive.

Catatlah jalur ke lokasi hard drive di mana pembaruan BIOS akan diunduh. Anda harus mengakses jalur ini jika sudah siap menginstal pembaruan tersebut.

 **CATATAN:** Jika Anda menghubungkan komputer ke jaringan, hubungi administrator jaringan sebelum menginstal pembaruan perangkat lunak, terutama pembaruan BIOS sistem.

Prosedur penginstalan BIOS berbeda-beda. Setelah pengunduhan selesai, ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar. Jika tidak ada petunjuk yang ditampilkan, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Pada layar Mulai, ketik `file` (berkas), lalu pilih **File Explorer** (Penjelajah Berkas).
2. Klik tujuan di hard drive. Tujuan di hard drive biasanya adalah Disk Lokal (C:).
3. Dengan menggunakan jalur hard drive yang telah dicatat sebelumnya, buka folder yang berisi pemutakhiran.
4. Klik dua kali berkas yang memiliki ekstensi `.exe` (misalnya, `namaberkas.exe`).
Penginstalan BIOS akan dimulai.
5. Selesaikan penginstalan dengan mengikuti petunjuk pada layar.



CATATAN: Setelah pesan pada layar melaporkan bahwa penginstalan telah berhasil, Anda dapat menghapus berkas yang telah diunduh dari hard drive.

Menggunakan MultiBoot

Urutan perangkat boot

Saat komputer menyala, sistem akan berusaha menjalankan boot dari perangkat boot yang diaktifkan. Utilitas MultiBoot yang diaktifkan di pabrik akan mengontrol urutan perangkat boot yang ditetapkan sistem. Perangkat boot bisa dari drive optik, drive disket, perangkat NIC (kartu antarmuka jaringan), hard drive, dan perangkat USB. Perangkat boot berisi media atau berkas yang dapat menjalankan boot agar komputer dapat dihidupkan dan beroperasi dengan baik.



CATATAN: Sebagian perangkat boot harus diaktifkan di Computer Setup (Konfigurasi Komputer) agar disertakan dalam urutan boot.

Anda dapat mengubah urutan pencarian perangkat boot oleh komputer dengan mengubah urutan boot di Computer Setup (Konfigurasi Komputer). Anda juga dapat menekan `esc` saat muncul pesan “Press the ESC key for Startup Menu” (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan) di bagian bawah layar, lalu tekan `f9`. Menekan `f9` akan menampilkan menu yang menunjukkan perangkat boot aktif, sehingga Anda dapat memilih salah satu perangkat boot itu. Atau, Anda dapat menggunakan MultiBoot Express untuk mengeset komputer agar meminta Anda menentukan lokasi boot setiap kali komputer dihidupkan atau dinyalakan ulang.

Memilih preferensi MultiBoot

Anda dapat menggunakan MultiBoot dengan cara:

- Mengeset urutan boot baru setiap kali komputer dihidupkan dengan mengubah urutan boot dalam Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
- Memindah-mindah pemilihan perangkat boot dengan menekan `esc` saat muncul pesan “Press the ESC key for Startup Menu” (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan) di bagian bawah layar, kemudian tekan `f9` untuk memasuki menu Boot Device Options (Pilihan Perangkat Boot).
- Mengeset urutan boot yang dapat diubah-ubah menggunakan MultiBoot Express. Fitur ini akan meminta Anda memilih perangkat boot setiap kali komputer dihidupkan atau dinyalakan ulang.

Mengeset urutan boot baru dalam Computer Setup (Konfigurasi Komputer)

Untuk menjalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer) dan mengeset urutan perangkat boot setiap kali komputer dihidupkan atau dinyalakan ulang, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, lalu tekan **esc** saat muncul pesan “Press the ESC key for Startup Menu” (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan) di bagian bawah layar.
2. Tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
3. Gunakan alat penunjuk atau tombol-tombol panah untuk memilih satu dari pilihan berikut:
 - **Advanced (Lanjutan) > Boot Options (Pilihan Boot) > UEFI Boot Order (Urutan Boot UEFI) > UEFI Hybrid (UEFI Hibrida)**
 - **Advanced (Lanjutan) > Boot Options (Pilihan Boot) > UEFI Boot Order (Urutan Boot UEFI) > UEFI Native Boot mode (Mode Boot Bawaan UEFI)**
 - **Advanced (Lanjutan) > Boot Options (Pilihan Boot) > Legacy Boot Order (Urutan Boot Legasi) > Legacy Boot Mode (Mode Boot Legasi)**

Tekan **enter**.

4. Untuk memindahkan perangkat ke urutan boot atas, gunakan alat penunjuk untuk mengklik panah-ke-atas, atau tekan tombol **+**.

– atau –

Untuk memindahkan perangkat ke urutan boot bawah, gunakan alat penunjuk untuk mengklik panah-ke-bawah, atau tekan tombol **-**.

5. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), klik ikon **Save** (Simpan) di sudut kiri bawah layar, kemudian ikuti petunjuk pada layar.

– atau –

Gunakan tombol panah untuk memilih **Main (Utama) > Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu tekan **enter**.

Memindah-mindah pilihan perangkat boot menggunakan fungsi f9

Untuk memindah-mindah pilihan urutan penyalaan perangkat boot, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Buka menu Select Boot Device (Pilih Perangkat Boot) dengan menghidupkan atau menyalakan ulang komputer, lalu tekan **esc** saat muncul pesan “Press the ESC key for Startup Menu” (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan) di bagian bawah layar.
2. Tekan **f9**.
3. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih perangkat boot, lalu tekan **enter**.

Mengeset perintah MultiBoot Express

Untuk menjalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer) dan mengeset komputer agar menampilkan menu lokasi penyalaan MultiBoot setiap kali komputer dihidupkan atau dinyalakan ulang, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, lalu tekan **esc** saat muncul pesan “Press the ESC key for Startup Menu” (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan) di bagian bawah layar.
2. Tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).

3. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih **Advanced** (Lanjutan) > **Boot Options** (Pilihan Boot) > **MultiBoot Express Popup Delay (Sec)** (Selang Waktu Kemunculan Multiboot Ekspres [Det]), lalu tekan **enter**.
4. Pada ruas **Multiboot Express Popup Delay (Sec)** (Selang Waktu Kemunculan Multiboot Ekspres [Det]), masukkan lamanya waktu (dalam detik) yang Anda inginkan agar komputer menampilkan menu lokasi penyalaan sebelum ditetapkan dengan sendirinya ke pengaturan MultiBoot yang sedang aktif. (Jika 0 dipilih, menu lokasi penyalaan Boot Ekspres tidak akan ditampilkan.)
5. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), klik ikon **Save** (Simpan) di sudut kiri bawah layar, kemudian ikuti petunjuk pada layar.
– atau –
Gunakan tombol panah untuk memilih **Main** (Utama) > **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu tekan **enter**.

Perubahan akan terlihat hasilnya setelah komputer dinyalakan ulang.

Meng-enter preferensi MultiBoot Express

Jika menu Boot Ekspres ditampilkan saat penyalaan berlangsung, Anda memiliki pilihan berikut:

- Untuk menentukan perangkat boot dari menu Boot Ekspres, pilih preferensi Anda pada waktu yang telah disediakan, lalu tekan **enter**.
- Untuk mencegah komputer menggunakan pengaturan MultiBoot aktif secara otomatis, tekan sembarang tombol sebelum waktu yang disediakan habis. Komputer tidak akan menjalankan boot hingga Anda memilih perangkat boot dan menekan **enter**.
- Untuk membiarkan komputer menjalankan boot sesuai pengaturan MultiBoot aktif, tunggu hingga waktu yang disediakan habis.

Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics merupakan teknologi Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) untuk melakukan tes diagnostik, sehingga Anda bisa tahu apakah perangkat keras komputer berfungsi dengan baik atau tidak. Alat yang berjalan di luar sistem operasi ini akan mengisolir setiap kegagalan fungsi perangkat keras dari aneka masalah yang disebabkan sistem operasi atau komponen perangkat lunak lainnya.

Untuk menjalankan HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, segera tekan **esc**, lalu tekan **f2**.

BIOS akan mencari tiga tempat untuk alat diagnostik, dalam urutan berikut:

- a. Drive USB terhubung



CATATAN: Untuk mengunduh alat bantu HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ke drive USB, lihat [Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) ke perangkat USB pada hal. 79](#).

- b. Hard drive

- c. BIOS

2. Ketika alat diagnostik terbuka, gunakan tombol-tombol panah untuk memilih jenis tes diagnostik yang akan dijalankan, kemudian ikuti petunjuk pada layar.



CATATAN: Jika Anda ingin menghentikan tes diagnostik yang tengah berlangsung, tekan **esc**.

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ke perangkat USB



CATATAN: Petunjuk untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

Terdapat dua pilihan untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics ke perangkat USB.

Mengunduh UEFI versi terbaru:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Laman HP PC Diagnostics akan ditampilkan.
2. Di dalam bagian HP PC Hardware Diagnostics, klik tautan **Download** (Unduhan) dan kemudian pilih **Run** (Jalankan).

Mengunduh UEFI versi lainnya untuk produk yang spesifik:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>, lalu pilih negara Anda. Halaman Dukungan HP akan ditampilkan.
2. Klik **Drivers & Downloads** (Driver & Unduhan).
3. Pada kotak teks, ketikkan nama produk, lalu klik **Go** (Mulai).
– atau –
Klik **Find now** (Cari sekarang) untuk mendeteksi produk HP Anda secara otomatis.
4. Pilih model komputer Anda, lalu pilih sistem operasinya.
5. Pada bagian **Diagnostic** (Diagnostik), ikuti petunjuk di layar untuk memilih dan mengunduh versi UEFI yang Anda inginkan.

Menggunakan HP Sure Start (hanya model tertentu)

Model komputer tertentu telah dikonfigurasi dengan HP Sure Start, yaitu teknologi yang terus memantau BIOS komputer untuk mengetahui adanya serangan atau kerusakan. Jika BIOS rusak atau mengalami serangan, HP Sure Start akan mengembalikan BIOS ke kondisi aman sebelumnya secara otomatis, tanpa intervensi pengguna.

HP Sure Start telah dikonfigurasi dan aktif, sehingga hampir semua pengguna dapat menggunakan konfigurasi default HP Sure Start. Konfigurasi default tersebut dapat disesuaikan oleh pengguna mahir.

Untuk mengakses dokumentasi terbaru tentang HP Sure Start, kunjungi <http://www.hp.com/support>, lalu pilih negara Anda. Pilih **Drivers & Downloads** (Driver & Unduhan), kemudian ikuti petunjuk pada layar.

13 Dukungan

Menghubungi bagian dukungan

Jika informasi yang diberikan dalam panduan pengguna ini atau HP Support Assistant tidak membantu menjawab pertanyaan Anda, hubungi bagian dukungan. Untuk dukungan di AS, kunjungi <http://www.hp.com/go/contactHP>. Untuk dukungan di seluruh dunia, kunjungi http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Di sini Anda dapat:

- Melakukan chat online dengan teknisi HP.



CATATAN: Jika dukungan chat dengan bagian dukungan tidak tersedia dalam bahasa tertentu, tersedia versi bahasa Inggris.

- Mencari nomor telepon bagian dukungan.
- Menemukan lokasi pusat layanan HP.

Label

Label yang tertera pada komputer berisi informasi yang mungkin diperlukan saat memecahkan masalah sistem atau melakukan perjalanan ke luar negeri dengan membawa komputer:

PENTING: Semua label yang dijelaskan di bagian ini dapat ditemukan di satu dari ketiga lokasi berikut sesuai model komputernya: tertera di bagian bawah komputer, di rongga baterai, atau di bawah penutup akses.

- Label servis—Berisi informasi penting untuk mengidentifikasi komputer Anda. Saat menghubungi bagian dukungan, Anda mungkin akan dimintai nomor seri, dan mungkin nomor produk atau nomor model. Temukan lokasi nomor-nomor ini sebelum menghubungi bagian dukungan.



Komponen

- | | |
|-----|----------------------|
| (1) | Nomor seri |
| (2) | Nomor produk |
| (3) | Masa berlaku jaminan |

- Label Sertifikat Keaslian Microsoft® (hanya model tertentu di bawah versi Windows 8)—Berisi Kunci Produk Windows. Anda mungkin memerlukan Kunci Produk untuk memperbarui atau memecahkan masalah sistem operasi. Platform HP yang terinstal sejak awal bersama Windows 8 atau Windows 8.1 tidak memiliki label fisik, tetapi memiliki Kunci Produk Digital yang terinstal secara elektronik.

CATATAN: Kunci Produk Digital ini otomatis akan dikenal dan diaktivasi Sistem Operasi Microsoft saat berlangsung instalasi ulang sistem operasi Windows 8 atau Windows 8.1 dengan metode pemulihan yang diakui HP.

- Label pengaturan—Berisi informasi pengaturan komputer.
- Satu atau beberapa label sertifikasi nirkabel—Berisi informasi tentang perangkat nirkabel opsional dan tanda pengesahan dari beberapa negara/wilayah tempat penggunaan perangkat yang bersangkutan telah disetujui.

14 Spesifikasi

- [Daya masuk](#)
- [Lingkungan pengoperasian](#)


Daya masuk


Informasi daya di bagian ini mungkin berguna jika Anda hendak bepergian ke luar negeri dengan membawa komputer.

Komputer beroperasi dengan daya DC yang dapat dipasang dari catu daya AC atau DC. Catu daya AC harus terukur pada taraf 100–240 V, 50–60 Hz. Meskipun komputer dapat dihidupkan dari catu daya DC yang terpisah, sebaiknya hidupkan komputer hanya menggunakan adaptor AC atau catu daya DC yang disediakan dan disetujui oleh HP untuk digunakan dengan komputer ini.

Komputer dapat beroperasi dengan daya DC dalam spesifikasi berikut.

Daya Masuk	Taraf ukur
Tegangan dan arus pengoperasian	19,5 V dc @ 2,31 A – 45 W
	19,5 V dc @ 3,33 A – 65 W

 **CATATAN:** Produk ini dirancang untuk sistem daya IT di Norwegia dengan tegangan fase-ke-fase yang tidak melebihi 240 V rms.

 **CATATAN:** Nilai tegangan dan arus pengoperasian komputer dapat ditemukan pada label pengaturan sistem.

Lingkungan pengoperasian


Faktor	Metrik	AS
Suhu		
Pengoperasian (menulis ke cakram optik)	5°C s.d 35°C	41°F s.d 95°F
Non-pengoperasian	-20°C s.d 60°C	-4°F s.d 140°F
Kelembaban relatif (tanpa pengembunan)		
Pengoperasian	10% s.d 90%	10% s.d 90%
Non-pengoperasian	5% s.d 95%	5% s.d 95%
Ketinggian maksimum (tanpa tekanan)		
Pengoperasian	-15 m s.d 3.048 m	-50 kaki s.d 10.000 kaki
Non-pengoperasian	-15 m s.d 12.192 m	-50 kaki s.d 40.000 kaki

15 Aksesibilitas

HP merancang, membuat, dan memasarkan produk dan layanan yang dapat digunakan oleh siapa saja, termasuk orang dengan disabilitas, baik dengan kemampuan sendiri maupun dengan bantuan alat pendukung yang sesuai.


Teknologi alat bantu yang didukung

Produk HP mendukung berbagai teknologi alat bantu sistem operasi dan dapat dikonfigurasi untuk bekerja dengan teknologi alat bantu tambahan. Gunakan fitur Cari pada perangkat Anda untuk mencari informasi lebih lanjut tentang fitur-fitur alat bantu.

 **CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut tentang produk teknologi alat bantu tertentu, hubungi dukungan pelanggan untuk produk tersebut.

Menghubungi bagian dukungan

Kami secara berkesinambungan menyempurnakan aksesibilitas produk dan layanan kami dan menanti masukan dari pengguna. Jika Anda bermasalah dengan produk atau ingin memberi tahu kami tentang fitur aksesibilitas yang telah membantu Anda, silakan hubungi kami di +1 (888) 259-5707, Senin sampai Jumat, pukul 6.00 sampai 21.00, Waktu Pegunungan Amerika Utara. Jika Anda tuli atau mengalami kesulitan pendengaran dan menggunakan VRS/TRS/WebCapTel, hubungi kami jika Anda memerlukan dukungan teknis atau mempunyai pertanyaan tentang aksesibilitas melalui telepon +1 (877) 656-7058, Senin sampai Jumat, pukul 6.00 sampai 21.00, Waktu Pegunungan Amerika Utara.

 **CATATAN:** Dukungan hanya dalam bahasa Inggris.

A Bepergian dengan membawa komputer

Untuk hasil terbaik, ikuti tips bepergian dan pengapalan berikut:

- Siapkan komputer untuk dibawa bepergian atau dikapalkan:

- Cadangkan data Anda.
- Keluarkan semua cakram dan kartu media eksternal, seperti kartu digital.

⚠ PERHATIAN: Untuk mengurangi risiko kerusakan komputer, kerusakan drive, atau kehilangan data, keluarkan media dari drive sebelum melepas drive dari rongganya dan sebelum mengapalkan, menitipkan, atau bepergian dengan membawa drive.

- Matikan kemudian lepas kabel semua perangkat eksternal.
- Matikan komputer.
- Bawa serta cadangan data Anda. Simpan berkas cadangan terpisah dari komputer.
- Saat bepergian dengan pesawat, jinjing komputer sebagai tas bawahan; jangan satukan dengan bagasi Anda lainnya.



⚠ PERHATIAN: Jangan paparkan drive pada medan magnet. Perangkat keamanan bermuatan medan magnet di antaranya adalah pintu detektor dan tongkat keamanan di bandara. Ban pengangkut barang di bandara dan perangkat keamanan sejenis yang memeriksa bagasi bawahan menggunakan sinar X, bukan magnet, dan tidak akan merusak drive.

- Penggunaan komputer selama dalam pesawat diatur sesuai kebijakan maskapai penerbangan. Jika Anda berencana menggunakan komputer selama dalam penerbangan, hubungi pihak penerbangan terlebih dulu.
- Jika komputer tidak akan digunakan dan tidak disambungkan ke daya eksternal selama lebih dari 2 minggu, lepas baterai dan simpan secara terpisah.
- Jika Anda akan mengirim komputer atau drive, gunakan kemasan pelindung yang sesuai dan beri label "MUDAH PECAH".
- Jika pada komputer terpasang perangkat nirkabel atau Modul Pitalabar Bergerak HP, seperti perangkat 802.11b/g, perangkat GSM (Global System for Mobile Communications), atau perangkat GPRS (General Packet Radio Service), maka penggunaan perangkat-perangkat tersebut mungkin dibatasi di sejumlah lokasi. Pembatasan tersebut bisa berlaku di pesawat, rumah sakit, area dekat bahan peledak, dan tempat-tempat yang berbahaya. Jika Anda tidak yakin dengan kebijakan yang berlaku untuk penggunaan perangkat tertentu, hubungi pihak yang berwenang sebelum menyalakan perangkat.
- Jika Anda bepergian ke luar negeri, ikuti saran berikut:
 - Baca peraturan bea cukai yang terkait dengan komputer untuk setiap negara/wilayah yang menjadi tujuan perjalanan Anda.
 - Periksa persyaratan kabel dan adaptor daya untuk setiap lokasi penggunaan komputer yang Anda tuju. Tegangan, frekuensi, dan konfigurasi steker berbeda-beda.

⚠ PERINGATAN! Untuk mengurangi risiko sengatan listrik, terbakar, atau kerusakan pada perangkat, jangan coba-coba menghidupkan komputer dengan alat pengubah tegangan yang dijual untuk peralatan rumah tangga.

B Memecahkan masalah

Sumber rujukan untuk memecahkan masalah


- Akses tautan situs web dan informasi selengkapnya tentang komputer melalui HP Support Assistant. Untuk mengakses HP Support Assistant, pilih aplikasi **HP Support Assistant** dari layar Mulai.
-
-  **CATATAN:** Beberapa alat bantu pengecekan dan perbaikan membutuhkan koneksi Internet. HP juga menyediakan alat bantu tambahan yang tidak membutuhkan koneksi Internet.
-
- Hubungi bagian dukungan HP. Untuk dukungan di AS, kunjungi <http://www.hp.com/go/contactHP>. Untuk dukungan di seluruh dunia, kunjungi http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.
- Pilih salah satu dari jenis dukungan berikut:
- Melakukan chat online dengan teknisi HP.
-
-  **CATATAN:** Jika fungsi chat dengan bagian dukungan tidak tersedia dalam bahasa tertentu, tersedia versi bahasa Inggris.
-
- Mencari nomor telepon dukungan HP di seluruh dunia.
 - Menemukan lokasi pusat layanan HP.

Mengatasi masalah

Bagian berikut menjelaskan beberapa masalah dan solusi umum.

Komputer tidak mau menyala

Jika komputer tidak mau menyala saat tombol daya ditekan, saran berikut dapat membantu Anda memastikan penyebab komputer tidak mau menyala:

- Jika komputer terhubung ke stopkontak AC, hubungkan perangkat listrik lain ke stopkontak tersebut untuk memastikan stopkontak memberi cukup daya.
-
-  **CATATAN:** Gunakan hanya adaptor AC yang disediakan dengan komputer atau yang disetujui HP untuk komputer ini.
-
- Jika komputer terhubung ke catu daya eksternal selain stopkontak AC, hubungkan komputer ke stopkontak AC menggunakan adaptor AC. Pastikan kabel daya dan adaptor AC terhubung dengan benar.

Tampilan layar komputer kosong

Jika komputer menampilkan layar kosong meskipun Anda tidak mematikan komputer, ini mungkin disebabkan oleh satu atau beberapa pengaturan berikut:


- Komputer berada dalam mode Tidur. Untuk keluar dari mode Tidur, tekan sebentar tombol daya. Mode Tidur merupakan fitur hemat daya yang dapat mematikan layar. Mode Tidur dapat dijalankan oleh sistem saat komputer menyala namun tidak digunakan, atau jika tingkat isi baterai pada komputer rendah. Untuk mengubah pengaturan ini dan pengaturan daya lainnya, klik kanan ikon **Battery** (Baterai) pada area notifikasi di ujung kanan bilah tugas, lalu klik **Preferences** (Preferensi).
- Komputer mungkin tidak diset untuk menampilkan citra pada layarnya. Untuk memindah-mindah citra ke layar komputer, tekan **fn+f4**. Pada hampir semua model, jika layar eksternal opsional seperti monitor dihubungkan ke komputer maka citra dapat ditampilkan pada layar komputer atau layar eksternal, atau tampil serentak di kedua perangkat tersebut. Menekan **fn+f4** secara berulang akan memindah-mindah citra di antara layar komputer, satu atau beberapa layar eksternal, dan tampil serentak di semua perangkat.

Perangkat lunak tidak berfungsi dengan normal

Jika perangkat lunak tidak mau merespons atau merespons secara tidak normal, nyalakan ulang komputer dengan menggerakkan pointer ke samping kanan layar. Saat antingan ditampilkan, klik **Settings** (Pengaturan). Klik ikon **Power** (Daya), lalu klik **Shut down** (Matikan). Jika Anda tidak dapat menyalakan ulang komputer menggunakan prosedur ini, lihat bagian selanjutnya, [Komputer hidup tapi tidak merespons pada hal. 86](#).

Komputer hidup tapi tidak merespons

Jika komputer hidup tapi tidak merespons perangkat lunak atau perintah keyboard, cobalah prosedur pematian darurat berikut sesuai urutan yang diberikan hingga komputer dapat dimatikan:


 **PERHATIAN:** Prosedur pematian darurat akan menyebabkan hilangnya data yang belum disimpan.


- Tekan terus tombol daya minimal 5 detik.
- Putuskan sambungan komputer dari daya eksternal kemudian lepas baterai.

Komputer hangat luar biasa

Ketika digunakan, komputer biasanya terasa hangat saat disentuh. Namun, jika hangatnya terasa *tidak seperti biasa*, kemungkinan komputer terlalu panas karena ventilasi terhalang.

Jika Anda menduga bahwa komputer terlalu panas, biarkan komputer menjadi dingin mencapai suhu ruang. Saat menggunakan komputer pastikan semua ventilasi bebas penghalang.

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi kemungkinan cedera yang disebabkan energi panas atau komputer yang terlalu panas, jangan meletakkan komputer secara langsung di pangkuan Anda atau menghalangi ventilasinya. Gunakan komputer hanya pada permukaan yang rata dan keras. Jangan biarkan aliran udara terhalang permukaan keras lain, seperti sambungan opsional printer, atau permukaan lembut, misalnya bantal, karpet, atau pakaian. Saat mengoperasikan komputer, jangan pula membiarkan adaptor AC menyentuh kulit atau permukaan lembut, seperti bantal, karpet, atau pakaian. Komputer dan adaptor AC ini memenuhi batasan suhu permukaan yang dapat ditolerir tubuh pengguna sebagaimana ditetapkan berdasarkan Standar Internasional untuk Keamanan Perangkat Teknologi Informasi (IEC 60950).

 **CATATAN:** Kipas pada komputer berputar secara otomatis untuk mendinginkan komponen internal dan mencegah komputer terlalu panas. Kipas internal biasanya berputar dan berhenti otomatis selama pengoperasian.

Perangkat eksternal tidak berfungsi

Ikuti saran berikut jika perangkat eksternal tidak berfungsi sesuai harapan:

- Hidupkan perangkat sesuai petunjuk produsennya.
- Pastikan semua perangkat terhubung dengan aman.
- Pastikan perangkat menerima daya listrik.
- Pastikan perangkat, terutama jika modelnya lebih lama, kompatibel dengan sistem operasi.
- Pastikan driver yang sesuai telah diinstal dan diperbarui.

Koneksi jaringan nirkabel tidak berfungsi

Jika koneksi jaringan nirkabel tidak berfungsi sesuai harapan, ikuti saran berikut:

- Untuk mengaktifkan atau menonaktifkan perangkat jaringan berkabel atau nirkabel, klik ikon **Network Connection** (Sambungan Jaringan) pada area notifikasi di ujung kanan bilah tugas. Untuk mengaktifkan perangkat, klik nama perangkat, dan kemudian klik **Connect** (Sambungkan). Untuk menonaktifkan perangkat, klik nama perangkat, dan kemudian klik **Disconnect** (Putuskan sambungan).
- Pastikan perangkat nirkabel telah diaktifkan.
- Pastikan tidak ada yang menghalangi antena nirkabel komputer.
- Pastikan modem kabel atau modem DSL dan kabel dayanya telah terhubung dengan benar dan lampu-lampunya menyala.
- Pastikan router atau titik akses nirkabel telah terhubung dengan benar ke adaptor daya serta ke modem kabel atau modem DSL, dan pastikan lampu-lampunya menyala.
- Lepas dan hubungkan kembali semua kabel, kemudian matikan daya dan hidupkan kembali.

Cakram tidak mau berputar

- Simpan pekerjaan Anda kemudian tutup semua program yang terbuka sebelum memutar CD atau DVD.
- Keluar log dari Internet sebelum memutar CD atau DVD.
- Pastikan Anda telah memasukkan cakram dengan benar.
- Pastikan cakram bersih. Bila perlu, bersihkan cakram dengan air suling dan kain yang tidak berbulu. Usap dari bagian tengah ke arah tepi luar cakram.
- Periksa apakah terdapat goresan pada cakram. Jika ada goresan, perbaiki cakram dengan alat perbaikan cakram optik yang tersedia di toko elektronik.
- Matikan mode Tidur sebelum memutar cakram.

Jangan menyalakan mode Tidur sewaktu memutar cakram, karena akan memunculkan pesan peringatan untuk melanjutkan atau tidak. Jika muncul pesan ini, klik **No** (Tidak). Setelah mengklik 'Tidak', berikut salah satu kondisi yang akan terjadi:

- Pemutaran mungkin akan dilanjutkan.

– atau –

- Jendela pemutaran dalam program multimedia mungkin akan tertutup. Untuk kembali ke pemutaran cakram, klik tombol **Play** (Putar) dalam program multimedia untuk memutar cakram dari awal. Pada kasus tertentu, Anda mungkin harus keluar dari program dan memulai lagi dari awal.

Film tidak terlihat pada layar eksternal

1. Jika layar komputer dan layar eksternal, keduanya menyala, tekan **fn+f4** satu atau beberapa kali untuk beralih di antara 2 layar.
2. Konfigurasi pengaturan monitor untuk menetapkan layar eksternal utama:
 - a. Klik kanan area kosong pada desktop komputer, lalu pilih **Screen resolution** (Resolusi layar).
 - b. Tentukan layar utama dan layar kedua.



CATATAN: Jika menggunakan kedua layar, citra DVD tidak akan muncul pada layar yang diset sebagai layar kedua.

Proses penulisan cakram tidak mau dimulai, atau berhenti sebelum selesai

- Pastikan semua program lainnya telah ditutup.
- Nonaktifkan mode Tidur.
- Pastikan Anda menggunakan jenis cakram yang sesuai untuk drive.
- Pastikan cakram telah dimasukkan dengan benar.
- Pilih kecepatan tulis yang lebih rendah lalu coba lagi.
- Jika Anda sedang menyalin cakram, simpan data pada cakram sumber ke dalam hard drive sebelum menulis isinya ke cakram baru, kemudian salin dari hard drive Anda.

C Pelepasan muatan listrik statis

Pelepasan muatan listrik statis terjadi ketika dua benda saling bersentuhan, misalnya, sengatan yang Anda rasakan saat berjalan di atas karpet dan ketika menyentuh kenop logam pada pintu.

Pelepasan muatan listrik statis dari jari atau konduktor elektrostatis lain dapat merusak komponen elektronik.

Untuk mencegah kerusakan komputer, kerusakan drive, atau kehilangan data, perhatikan tindakan pencegahan berikut:

- Jika petunjuk pelepasan atau pemasangan meminta Anda melepas komputer, lepas sambungan komputer setelah diarde dengan benar dan sebelum melepas penutup.
- Simpan komponen dalam wadah anti-elektrostatis sampai Anda siap memasangnya.
- Jangan sentuh pin, timbal, dan rangkaian. Hindari memegang komponen elektronik sebisa mungkin.
- Gunakan alat bantu yang tidak bermuatan magnet.
- Sebelum menangani komponen, lepaskan muatan listrik statis dengan menyentuh permukaan komponen logam tanpa cat.
- Jika Anda melepas komponen, simpan komponen tersebut ke dalam wadah anti-elektrostatis.

Jika Anda memerlukan informasi lebih lanjut tentang muatan listrik statis atau panduan cara memasang atau melepas komponen, hubungi bagian dukungan HP.

Indeks

- A**
 - adaptor AC, menguji 42
 - aksesibilitas 83
 - alat penunjuk, mengeset preferensi 21
 - antena nirkabel, mengenali 6
 - antena WLAN, mengenali 6
 - antena WWAN, mengenali 6
 - B**
 - baterai
 - membuang 41
 - menampilkan sisa daya baterai 38
 - mengganti 41
 - menghemat daya 40
 - mengosongkan 38
 - menyimpan 40
 - tingkat isi baterai yang rendah 38
 - bepergian dengan membawa komputer 40, 81, 84
 - BIOS
 - memastikan versi 75
 - memperbarui 74
 - mengunduh pembaruan 75
 - C**
 - cantelan pengunci baterai 12
 - Computer Setup (Konfigurasi Komputer)
 - Kata sandi administrator BIOS 56
 - kata sandi DriveLock 58
 - menavigasi dan memilih 73
 - mengembalikan pengaturan standar 74
 - D**
 - daya
 - baterai 36
 - menghemat 40
 - pilihan 34
 - daya AC eksternal, menggunakan 41
 - daya baterai 36
 - daya masuk 82
 - drive
 - eksternal 46
 - menangani 47
 - menggunakan 47
 - optik 46
 - drive eksternal 46
 - drive optik 46
 - drive optik, mengenali 4
 - dukungan legasi, USB 73
 - dukungan legasi USB 73
 - DVD sistem operasi Windows 72
 - F**
 - fungsi audio, mengecek 30
 - G**
 - gambar layar, memindah-mindah 27
 - gambar tampilan, memindah-mindah 27
 - gestur memutar pada Panel Sentuh 24
 - gestur menggulir Panel Sentuh 22
 - gestur Panel Sentuh
 - memutar 24
 - mengezum dengan mencubitkan dua jari 23
 - menggulir 22
 - GPS 19
 - H**
 - hard
 - disk 46
 - hard drive
 - eksternal 46
 - HP 3D DriveGuard 53
 - melepas 50
 - memasang 51
 - hard drive, mengenali 13
 - HDMI, mengkonfigurasi audio 33
 - hedfon dan mikrofon, menghubungkan 29
 - Hibernasi
 - keluar dari 35
 - menyalakan 35
 - HP 3D DriveGuard 53
 - HP Client Security 63
 - HP Mobile Connect 19
 - HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 - menggunakan 78
 - mengunduh 79
 - HP Touchpoint Manager 63
 - hub 44
 - hub USB 44
- I**
 - informasi baterai, mencari 36
 - informasi pengaturan
 - label pengaturan 81
 - label sertifikasi nirkabel 81
 - J**
 - jaringan nirkabel (WLAN)
 - daya jangkau 17
 - keamanan 16
 - koneksi WLAN perusahaan 17
 - koneksi WLAN publik 17
 - menggunakan 15
 - menyambung 17
 - perangkat yang diperlukan 16
 - K**
 - kabel
 - USB 45
 - kabel USB, menghubungkan 45
 - kait, pelepas baterai 12
 - kait, pengunci baterai 12
 - kait pelepas baterai 12
 - kamera web 6, 30
 - kamera web, mengenali 6
 - kartu memori 35
 - format yang didukung 43
 - memasukkan 43
 - mengeluarkan 43
 - kartu SIM
 - memasang 18

- kata sandi
 - administrator 55
 - administrator BIOS 56
 - DriveLock 58
 - pengguna 55
 - kata sandi administrator 55
 - kata sandi DriveLock
 - keterangan 58
 - memasukkan 59
 - membuka 61
 - mengeset 59
 - mengubah 60
 - kata sandi DriveLock Otomatis
 - memasukkan 61
 - membuka 62
 - kata sandi pengguna 55
 - keamanan, nirkabel 16
 - keypad
 - angka terintegrasi 11
 - keypad, eksternal
 - menggunakan 28
 - num lock 28
 - keypad, mengenali 28
 - keypad angka terintegrasi, mengenali 11, 28
 - komponen
 - atas 7
 - bawah 12
 - depan 13
 - layar 6
 - samping kanan 4
 - samping kiri 5
 - komputer, bepergian 40, 84
 - koneksi WLAN perusahaan 17
 - koneksi WLAN publik 17
 - konektor, daya 5
 - konektor daya, mengenali 5
 - kontrol nirkabel
 - sistem operasi 14
 - tombol 14
- L**
- label
 - Bluetooth 81
 - nomor seri 81
 - pengaturan 81
 - sertifikasi nirkabel 81
 - Sertifikat Keaslian Microsoft 81
 - WLAN 81
 - label Bluetooth 81
 - label sertifikasi nirkabel 81
 - label Sertifikat Keaslian Microsoft 81
 - label WLAN 81
 - lampu
 - baterai 5
 - caps lock 8
 - daya 8
 - hard drive 13
 - kamera web 6
 - nirkabel 8
 - num lock 8
 - RJ-45 (jaringan) 4
 - volume bisu mikrofon 8
 - lampu, hard drive 53
 - lampu baterai 5
 - lampu caps lock, mengenali 8
 - lampu daya 8
 - lampu hard drive 13, 53
 - lampu kamera web, mengenali 6
 - lampu kamera web terintegrasi, mengenali 6
 - lampu latar keyboard 27
 - lampu nirkabel 8, 14
 - lampu num lock 8
 - lampu Panel Sentuh, mengenali 8
 - lampu RJ-45 (jaringan), mengenali 4
 - lampu volume bisu mikrofon, mengenali 8
 - lingkungan pengoperasian 82
- M**
- masalah, mengatasi masalah 85
 - matikan 34
 - media drive 35
 - media yang dapat dibaca 35
 - media yang dapat ditulis 35
 - mematikan komputer 34
 - membersihkan komputer 67
 - memecahkan masalah
 - pemutaran cakram 87
 - penulisan cakram 88
 - memecahkan masalah, layar eksternal 88
 - memelihara komputer 67
 - mengecek fungsi audio 30
 - mengembalikan hard drive 71
 - mengeset opsi daya 34
 - mengeset proteksi kata sandi saat bangun dari mode tidur 36
 - mengezum dengan mencubitkan dua jari gestur Panel Sentuh 23
 - menggunakan
 - daya AC eksternal 41
 - mode hemat daya 34
 - mengkonfigurasi
 - audio untuk HDMI 33
 - menguji adaptor AC 42
 - menyambung ke WLAN 17
 - menyimpan baterai 40
 - mikrofon internal, mengenali 6
 - mode hemat daya 34
 - modul memori
 - melepas 65
 - memasang 66
 - mengenali 13
 - mengganti 65
 - mouse, eksternal
 - mengeset preferensi 21
- N**
- nama dan nomor produk, komputer 81
 - nomor seri 81
 - nomor seri, komputer 81
 - num lock, keypad eksternal 28
- P**
- Panel Sentuh
 - menggunakan 21
 - tombol 7
 - partisi pemulihan 71
 - pelepasan muatan listrik statis 89
 - pembaca kartu memori, mengenali 13
 - pembaca sidik jari 64
 - pembaca sidik jari, mengenali 10
 - pembaruan penting, perangkat lunak 63
 - pemeliharaan
 - Disk Cleanup 53
 - Disk Defragmenter 52
 - Pemeriksaan Baterai 38
 - pemulihan 72
 - pemulihan f11 71
 - pemulihan hard drive 71
 - Pengenalan Wajah 30
 - pengesetan ulang 72

- penghematan, daya 40
- penutup baterai, mengenali 12
- penyiapan koneksi Internet 16
- penyiapan WLAN 16
- perangkat Bluetooth 14, 19
- perangkat definisi tinggi, menghubungkan 32
- perangkat eksternal 46
- perangkat eksternal opsional, menggunakan 46
- perangkat keamanan di bandara 47
- perangkat lunak
 - antivirus 62
 - Disk Cleanup 53
 - Disk Defragmenter 52
 - firewall 62
 - pembaruan penting 63
- perangkat lunak antivirus 62
- perangkat lunak Disk Cleanup 53
- perangkat lunak Disk Defragmenter 52
- perangkat lunak firewall 62
- perangkat USB
 - keterangan 44
 - melepas 45
 - menghubungkan 45
- perangkat WLAN 15, 81
- perangkat WWAN 14, 17
- Pita Lebar Bergerak HP, dinonaktifkan 18
- port
 - HDMI 5, 32
 - monitor eksternal 5, 32
 - USB 4
 - VGA 32
- port HDMI, mengenali 5
- port HDMI, menghubungkan 32
- port monitor eksternal 5, 32
- port USB, mengenali 4, 5
- Port USB 3.0 5
- port VGA, menghubungkan 32

R

- rongga baterai 81

S

- saklar, daya 34
- saklar daya 34
- segarkan 72
- sistem tidak mau merespons 34

- slot
 - kabel pengaman 5
 - kartu SIM 13
- slot kabel pengaman, mengenali 5
- slot kartu SIM, mengenali 13
- SoftPaq, mengunduh 69
- soket
 - jaringan 4
 - keluaran audio (headset) 4
 - masukan audio (mikrofon) 4
 - RJ-45 (jaringan) 4
- soket headset (keluaran audio) 4
- soket jaringan, mengenali 4
- soket keluaran audio (headset), mengenali 4
- soket masukan audio (mikrofon), mengenali 4
- soket mikrofon (masukan audio), mengenali 4
- soket RJ-45 (jaringan), mengenali 4
- speaker, mengenali 9
- suhu 40
- suhu baterai 40
- Sure Start
 - menggunakan 79

T

- Tidur
 - keluar dari 35
 - menyalakan 35
- tingkat isi baterai yang kritis 35
- tingkat isi baterai yang rendah 38
- tombol
 - daya 9, 34
 - esc 11
 - fn 11
 - fungsi 11
 - kanan Panel Sentuh 7
 - kiri Panel Sentuh 7
 - pembuka drive optik 4
 - tombol logo Windows 11
 - volume 29
- tombol bisu mikrofon, mengenali 28
- tombol daya 34
- tombol daya, mengenali 9
- tombol esc, mengenali 11
- tombol fn, mengenali 11, 27
- tombol kecerahan layar 27

- tombol logo Windows, mengenali 11
- tombol nirkabel 14
- tombol num lock, mengenali 28
- tombol pembuka drive optik, mengenali 4
- tombol pintas
 - keterangan 27
 - lampu latar keyboard 27
 - memindah-mindah gambar layar 27
 - menambah kecerahan layar 27
 - menambah volume speaker 28
 - mengatur volume 27, 28
 - menggunakan 27
 - mengurangi kecerahan layar 27
 - mengurangi volume speaker 27
 - mikrofon diam 28
 - Tidur 27
- tombol pintas keyboard, mengenali 27
- tombol-tombol fungsi, mengenali 11
- tombol volume, mengenali 27, 28

U

- utilitas pengesetan
 - menavigasi dan memilih 73
 - mengembalikan pengaturan standar 74

V

- ventilasi, mengenali 5, 12
- video 31
- volume
 - mengatur 29
 - tombol 29

W

- Windows
 - Reset 72
 - Segarkan 72

Z

- zona Panel Sentuh
 - mengenali 7