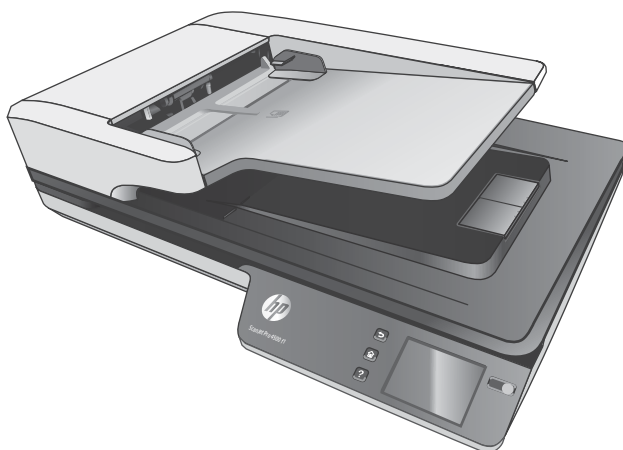




ScanJet Pro 4500 fn1 Network Scanner

Uživatelská příručka



www.hp.com/support/sj4500fn1



HP ScanJet Pro 4500 fn1 Network Scanner

Uživatelská příručka

Autorská práva a licence

© 2020 Copyright HP Development Company, L.P.

Kopírování, úpravy nebo překlad bez předchozího písemného souhlasu jsou zakázány, s výjimkou oprávnění vyplývajících z autorského zákona.

Informace obsažené v tomto dokumentu podléhají změnám bez předchozího upozornění.

Jediná záruka k produktům a službám HP je určena záručními podmínkami přiloženými k těmto produktům a službám. Žádné ze zde uvedených informací nemohou být považovány za základ pro vznik jakékoli další záruky. Společnost HP neodpovídá za technické nebo redakční chyby nebo opomenutí v tomto dokumentu.

Ochranné známky

ENERGY STAR® a logo ENERGY STAR® jsou ochrannými známkami registrovanými v USA.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP a Windows Vista® jsou v USA registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation.

Apple a logo Apple jsou ochranné známky společnosti Apple Computer, Inc. registrované v USA a dalších zemích / oblastech. iPod je ochranná známka společnosti Apple Computer, Inc. iPod je určen pouze pro legální kopírování či kopírování autorizované držitelem autorských práv. Nekrad'te hudbu.

OS X je ochranná známka společnosti Apple Inc. registrovaná v USA a dalších zemích/oblastech.

AirPrint je ochranná známka společnosti Apple Inc. registrovaná v USA a dalších zemích/oblastech.

Edition 4, 7/2020

Obsah

1 Přehled produktu	1
Pohledy na produkt	2
Pohled zepředu	2
Pohled zezadu	2
Umístění sériového čísla a čísla produktu	2
Pohled na dotykový panel	3
Struktura nabídky dotykové obrazovky	3
Tlačítka na dotykovém panelu	4
2 Technické údaje o produktu	5
Technické údaje	6
Podporované operační systémy	7
Rozměry produktu	8
Spotřeba energie, elektrické technické údaje a zvukové emise	9
Rozsah provozního prostředí	10
Nastavení hardwaru produktu a instalace softwaru	11
Nastavení hardwaru	11
Získání aktualizací softwaru	11
Funkce produktu	12
Software skeneru (Windows)	13
Software HP Scan	13
HP Scanner Tools Utility	13
Rozhraní TWAIN	13
ISIS	13
WIA	13
Software skeneru (OS X)	14
HP Easy Scan	14
HP Utility	14
Integrovaný webový server	15
Nastavení režimu spánku a automatického vypnutí	16

3 Používání skeneru	17
Vkládání předloh	18
Tipy pro vkládání dokumentů	18
Podporované formáty papíru	18
Vkládání papíru do vstupního zásobníku automatického podavače dokumentů (ADF)	19
Úvod	19
Vyžadované pokyny před vložením dokumentů	20
Postup při vkládání dokumentů	20
Vkládání dokumentů stejné velikosti	21
Vkládání dokumentů na sklo skeneru	22
Spuštění skenování z hardwaru	23
Skenování do počítače	23
Skenování do síťového umístění	23
Používání softwaru pro skenování (Windows)	24
Práce se zkratkami skenování	24
Zobrazení zkratk pro skenování	24
Vytvoření zkratk skenování	24
Úprava zkratk (pouze systém Windows)	24
Skenování do obrázku (Windows)	24
Skenování do souboru PDF (Windows)	25
Skenování textu s možností úpravy (OCR) (Windows)	25
Skenování do e-mailu (Windows)	25
Odeslání do cloudu (Windows)	25
Skenování dlouhých nebo velmi dlouhých dokumentů (Windows)	25
Detekce podání více listů současně	26
Běžné skenování	26
Odfiltrování barev z dokumentu (odstranění barev) (Windows)	26
Automatická detekce formátu stránky (Windows)	27
Automatická detekce barev (Windows)	27
Skenování pomocí černobílého režimu s rozšířeným textem (Windows)	27
Automatické vyrovnání skenovaných obrázků (Windows)	27
Skenování pomocí jiného softwaru pro skenování (Windows)	28
Používání softwaru pro skenování (OS X)	29
HP Easy Scan (OS X)	29
Skenování z jiných aplikací (OS X)	29
Rady ke skenování	30
Optimalizace rychlosti skenování a zpracování úloh	30
Skenování křehkých předloh	30
4 Péče a údržba	31
Test a kalibrace dotykové obrazovky	32

Čištění zařízení	33
Vyčištění skla skeneru	33
Vyčištění skenovacích pruhů	34
Výměna dílů	35
Výměna oddělovacích válců a krytu	35
Výměna modulu podávacího válce	37
Objednávání spotřebního materiálu a pomůcek pro údržbu skeneru	38

5 Řešení problémů 39

Základní tipy pro řešení potíží	40
Test skeneru	41
Resetování skeneru	42
Řešení potíží s instalací skeneru	43
Kontrola kabelů	43
Odinstalace a opětovná instalace ovladačů a nástrojů skeneru HP ScanJet (Windows)	43
Potíže s napájením	45
Lampa skeneru nezhasíná	45
Zkontrolujte, zda je zapojené napájení skeneru	45
Skener se nedaří zapnout	45
Uvíznutí papíru	46
Odstranění papíru uvíznutého v automatickém podavači dokumentů (ADF)	46
Předloha vložená do skeneru opakovaně uvízne	47
Potíže s podáváním papíru	48
Uvíznutí nebo šikmé podávání papíru, chyby při podávání nebo podávání více stránek současně	48
Ze skeneru se nepodává papír	48
Automatický podavač dokumentů (ADF) nepodává papír	48
Předlohy se mačkají ve výstupním zásobníku	49
Problémy s kvalitou obrazu	50
Na vytištěné stránce se objevují svislé barevné pruhy	50
Nasnímané obrázky nejsou rovné	50
Na nasnímaných obrázcích jsou pruhy nebo škrábance	50
Naskenovaný obrázek je neostrý	50
Nasnímaná předloha je celá černá nebo bílá	50
Dolní část nasnímaného obrázku je oříznutá	50
Potíže s používáním skeneru	51
Problémy s připojením	51
Kontrola připojení kabelem USB	51
Kontrola připojení ethernetovým kabelem	52
Kontrola bezdrátového připojení	52
Tlačítka nefungují správně	52

Tlačítka skeneru nefungují správně	52
Problémy s displejem dotykové obrazovky	53
Dotykový panel má problémy se zobrazením nebo tlačítka skeneru nefungují správně	53
Potíže s výkonem při skenování	53
Skener neskenuje okamžitě	53
Skener skenuje položky velmi pomalu	53
U oboustranných předloh skener skenuje pouze jednu stranu	53
V cílovém umístění chybějí naskenované stránky	53
Naskenované stránky v cílovém umístění nejsou ve správném pořadí	53
Naskenované soubory jsou příliš velké	54
Problémy s rozpoznáváním textu (OCR)	54
Problémy s rozpoznáváním textu (OCR) (Windows)	54
Problémy s e-mailem	55
Ověření adresy brány SMTP	55
Další řešení potíží	56
Rejstřík	57

1 Přehled produktu

Tato uživatelská příručka obsahuje důležité informace o síťovém skeneru HP ScanJet Pro 4500 fn1.

- [Pohledy na produkt](#)

Další informací naleznete na adrese www.hp.com/support/. Klikněte na možnost **Řešení potíží**. Zadejte název skeneru (síťový skener HP ScanJet Pro 4500 fn1) a klikněte na tlačítko **Hledat**.

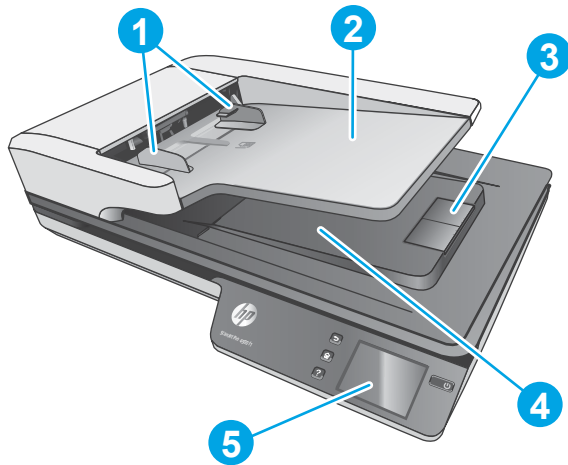
Kompletní podpora vašeho produktu od společnosti HP zahrnuje následující:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stahování aktualizací softwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

Pohledy na produkt

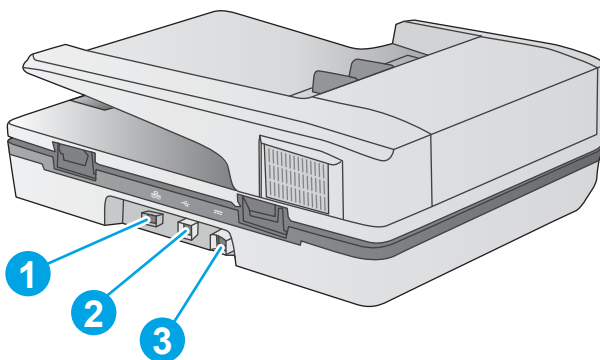
Tato část popisuje fyzické součásti produktu HP ScanJet Pro 4500.

Pohled zepředu



1. Vodítka papíru
2. Vstupní zásobník dokumentů
3. Zarážka výstupu
4. Výstupní zásobník dokumentů
5. Dotykový panel

Pohled zezadu

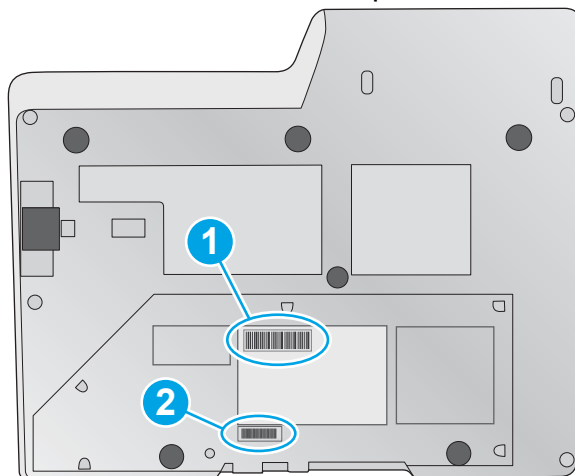


1. LAN port
2. USB port
3. Přípojka pro napájení

Umístění sériového čísla a čísla produktu

Sériová čísla a čísla výrobků se nachází na spodní straně skeneru.

Obrázek 1-1 Sériové číslo a číslo produktu



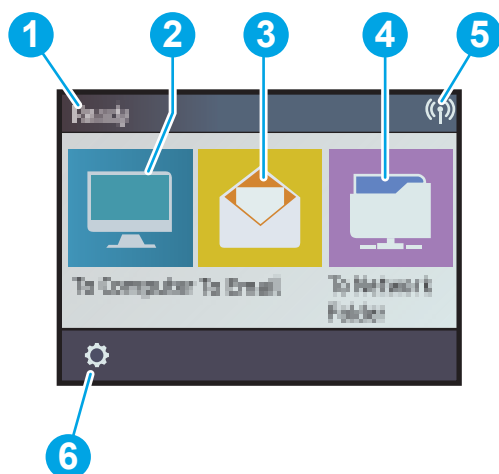
1. Číslo produktu

2. Sériové číslo

Pohled na dotykový panel

Struktura nabídky dotykové obrazovky

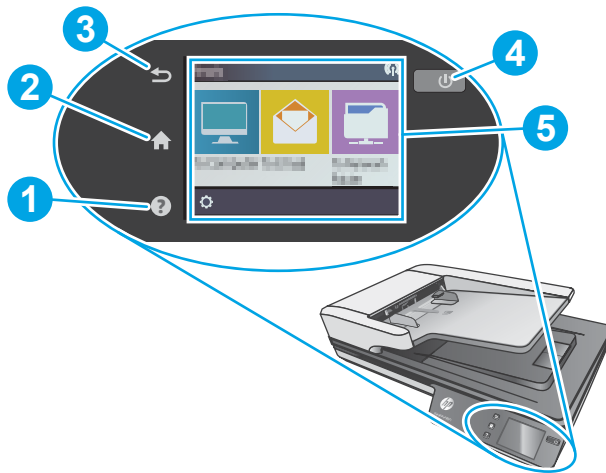
Pomocí tlačítek na dotykovém panelu lze spustit i zrušit skenování nebo jednotku zapnout či vypnout.



Číslo	Popis
1	Pohotovostní režim
2	Spustí skenování na připojený počítač
3	Spustí skenování na emailovou adresu
4	Spustí skenování do síťové složky
5	Stav síťového připojení
6	Nastavení

Tlačítka na dotykovém panelu

Pomocí tlačítek na dotykovém panelu lze spustit i zrušit skenování nebo jednotku zapnout či vypnout.



Číslo	Název	Popis
1	?	Nápověda
2	🏠	Úvodní obrazovka
3	↶	Zpět
4	🔌	Napájení/režim spánku
5	Dotykový panel	

2 Technické údaje o produktu

Technické údaje

Technické údaje automatického podavače dokumentů:

Název	Popis
Kapacita vstupního zásobníku	50 listů s gramáží 75 g/m ²
Minimální rozměry papíru	148 x 51 mm
Maximální rozměry papíru	3100 x 216 mm
Minimální gramáž papíru	45 g/m ²
Maximální gramáž papíru	120 g/m ²
Minimální prostor pro vodítka papíru	51 mm

Podporované operační systémy

Podporované operační systémy	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10
	OS X El Capitan 10.11

Rozměry produktu

Tabulka 2-1 Rozměry produktu

Produkt	Výška	Hloubka	Šířka	Hmotnost
HP ScanJet Pro 4500 fn1	145 mm	387 mm	520 mm	5,97 kg

Spotřeba energie, elektrické technické údaje a zvukové emise

Spotřeba energie v pohotovostním režimu a režimu spánku významně klesá. Šetří se tím přírodní zdroje i peníze, aniž by došlo ke snížení vysokého výkonu tohoto zařízení.

Napájení	Skenování FB		Oboustranné skenování pomocí automatického podavače dokumentů	
	300 dpi	600 dpi	300 dpi	600 dpi
110 V stř.	8,47 W	8,26 W	15,2 W	10,5 W
230 V stř.	8,80 W	8,70 W	15,3 W	11,9 W

Napájení	Režim spánku	Vypnuto
110 V stř.	1,64 W	0,052 W
230 V stř.	1,66 W	0,062 W

Rozsah provozního prostředí

Tento produkt je certifikován a označen jako **LPS** nebo **Limited Power Source** (omezený zdroj napájení). Zdroj napájení má rozsah 100–240 V stř. a má stejnosměrný výstup o parametrech 32 V ss., 1,56 A, 50 W.

Název	Popis
Teplota	Provoz skeneru: 10 až 35 °C
	Skladování: -40 až 60 °C
Relativní vlhkost	Provoz skeneru: 15% až 80% nekondenzující vlhkost při teplotě 10 až 35 °C
	Skladování: až 90% vlhkost při teplotě 30 až 60 °C

Nastavení hardwaru produktu a instalace softwaru

Nastavení hardwaru

Základní pokyny pro nastavení naleznete v průvodci instalací dodávaném s produktem. Další pokyny naleznete na webu společnosti HP v sekci podpory.

Kompletní nápovědu společnosti HP ke skeneru naleznete na adrese www.hp.com/support. Vyhledejte podporu:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stahování aktualizací softwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

Získání aktualizací softwaru

Nejnovější aktualizace softwaru naleznete na webové stránce www.hp.com/support. Vyberte svou polohu, klikněte na možnost **Soubory ke stažení a ovladače** a poté vyhledejte název nebo číslo svého produktu.

Funkce produktu

Rozlišení	<ul style="list-style-type: none">• 1200 pixelů na palec (ppi) při skenování na skleněné desce• 600 pixelů na palec (ppi) při skenování z automatického podavače dokumentů
Paměť	<ul style="list-style-type: none">• 1 GB
Ekologické vlastnosti	<ul style="list-style-type: none">• Ve výchozím nastavení zařízení přejde po 15 minutách nečinnosti do režimu spánku.• Vysoký obsah recyklovatelných komponent a materiálů• V souladu s programem ENERGY STAR®
Manipulace s papírem	<ul style="list-style-type: none">• Podavač dokumentů: Zásobník pojme až 50 listů papíru s gramáží 75 g/m²• Oboustranné snímání: Oboustranné dokumenty skenované na jeden průchod• HP EveryPage Ultrasonic: Zjišťuje současné podání více stránek.

Software skeneru (Windows)

Skener HP ScanJet Pro 4500 fn1 se dodává s různým softwarem pro skenování a ovladači pro systém Windows, včetně aplikace HP Scan.

Software HP Scan

Proveďte skenování pomocí skeneru HP ScanJet Pro 4500 fn1.

HP Scanner Tools Utility

Chcete-li vyhledat nastavení správy napájení a stav skeneru, použijte nástroj HP Scanner Tools Utility. Chcete-li zjistit informace o nastavení skeneru, prostudujte soubor nápovědy.

Rozhraní TWAIN

Rozhraní HP TWAIN zajišťuje softwarové rozhraní mezi hardwarem pro zpracování obrazu / skenování a softwarovými aplikacemi kompatibilními s rozhraním TWAIN. Ne každý software kompatibilní s rozhraním TWAIN funguje stejně, proto si zjistěte informace o skenování přímo v dokumentaci k softwaru.

ISIS

Ovladač ISIS (Image and Scanner Interface Specification) poskytuje rozhraní softwaru mezi hardwarem pro zpracování obrazu / skenování a softwarovými aplikacemi. Ovladače ISIS umožňují konzistentní vzájemné fungování se všemi skenery podporujícími standard ISIS.

WIA

Služba WIA zajišťuje softwarové rozhraní mezi hardwarem pro zpracování obrazu / skenování a softwarovými aplikacemi kompatibilními se službou WIA. Ne každý software kompatibilní se službou WIA funguje stejně, proto si zjistěte informace o skenování přímo v dokumentaci k softwaru.

Software skeneru (OS X)

Tento skener podporuje funkci Apple AirPrint-Scan. Bez instalace dalšího softwaru můžete skenovat pomocí aplikace Image Capture nebo jiných aplikací kompatibilních s technologií ICA.

Chcete-li využívat všechny funkce skeneru, společnost HP doporučuje instalaci řešení pro skenování poskytovaných společností HP, včetně aplikací HP Easy Scan a HP Utility.

HP Easy Scan

Skenujte dokumenty a fotografie a spravujte zástupce pro skenování.

HP Utility

Panel **Údržba** v nástroji HP Utility slouží k zobrazení historie používání a údržby skeneru a upozorní uživatele, když je třeba provést údržbu. Pokud je vybrán panel **Údržba**, v nástroji HP Utility se zobrazí oznámení.

Integrovaný webový server

Produkt je vybaven integrovaným webovým serverem, který poskytuje přístup k informacím o produktu a síťovém provozu. Tyto informace se zobrazují ve webovém prohlížeči, jako je například Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox nebo Google Chrome.

Integrovaný webový server je umístěn v produktu. Není hostován v síťovém serveru.

Integrovaný webový server poskytuje rozhraní produktu, jež může používat kdokoli s počítačem připojeným do sítě a standardním webovým prohlížečem. Není nutné instalovat ani konfigurovat žádný speciální software, ale je třeba mít v počítači nainstalován podporovaný webový prohlížeč. Chcete-li získat přístup k integrovanému webovému serveru, zadejte do řádku adresy v prohlížeči IP adresu produktu. Chcete-li zjistit IP adresu, stiskněte ikonu **Síť** v pravém horním rohu úvodní obrazovky a stiskněte tlačítko **Wired (LAN)** (Pevná síť (LAN)).

Nastavení režimu spánku a automatického vypnutí

Standardně skener přejde do režimu spánku po 15 minutách nečinnosti a po dvou hodinách nečinnosti se automaticky vypne, aby šetřil energii.

Systém Windows: Chcete-li změnit výchozí nastavení automatického vypnutí, použijte dotykový panel nebo integrovaný webový server.

OS X: Chcete-li změnit výchozí nastavení automatického vypnutí, použijte panel Energy (Energie).

1. Otevřete nástroj HP Utility.
2. Klikněte na ikonu **Energie**.
3. Vyberte nastavení **Režim žárovky**.
4. Vyberte nastavení času automatického vypnutí z rozevírací nabídky **Automaticky vypínat skener:** .

3 Používání skeneru

Následující témata popisují vkládání a skenování předloh.

Vkládání předloh




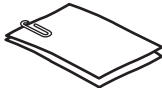
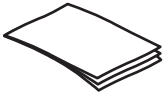





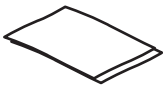

Následující témata popisují postup vkládání předloh do podavače dokumentů a na skleněnou plochu skeneru.

Tipy pro vkládání dokumentů

- Maximální kapacita podavače dokumentů je 50 listů papíru o gramáži 75 g/m² (20 liber). Při použití těžšího papíru je maximální kapacita nižší.
- Dokumenty musí splňovat tyto požadavky:

Šířka:	51 až 216 mm
Délka:	148 až 3100 mm
Gramáž:	45 až 120 g/m ²

- Skenování níže uvedených typů dokumentů může způsobit uvíznutí papíru nebo poškození dokumentů.

	Pomačkané nebo přehnuté dokumenty		Zvlněné dokumenty
	Potrhané dokumenty		Dokumenty s kancelářskými sponkami nebo svorkami
	Kopírovací papír		Papír s povrchovou úpravou
	Příliš tenký, průsvitný papír		Papír s přilepenými samolepicími lístky na poznámky nebo záložkami
	Fotografie		Transparentní fólie pro zpětné projektory
	Slepené papíry		Papír, na kterém zcela nezaschnul toner, nebo papír, na kterém jsou nanесeny vlhké látky jako například lepidlo nebo korekční tekutina

- Než vložíte dokumenty do podavače, vyhlad'te případné sklady a ohyby. Pokud je vstupní okraj dokumentu ohnutý nebo pomačkaný, může dojít k uvíznutí papíru.
- Křehké dokumenty (jako jsou fotografie nebo dokumenty na pokrčeném nebo velmi tenkém papíru) skenujte položením na skleněnou plochu skeneru.
- Zkontrolujte, zda je víko na podavači dokumentů bezpečně uchyceno.
- Nastavte vodítka papíru na šířku dokumentů. Vodítka papíru se musí dotýkat okrajů předlohy. Pokud jsou mezi vodítky papíru a okraji dokumentů mezery, snímáný obraz může být zešíkmený.

Podporované formáty papíru

Podporované formáty papíru pro automatický podavač dokumentů:

Název	Popis
Minimální rozměry papíru	148 x 51 mm
Maximální rozměry papíru	216 x 356 mm

Podporované formáty papíru pro skenování z plochy skeneru:

Název	Popis
Maximální rozměry papíru	216 x 356 mm

Formát a rozměry	Plochý skener	Automatický podavač dokumentů
US Letter: 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 palců)	✓	✓
US Legal: 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 palců)	✓	✓
US Executive: 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 palce)	✓	✓
ISO A4: 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 palce)	✓	✓
JIS B5: 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 palce)	✓	✓
ISO B5: 176 x 250 mm (7,0 x 9,9 palce)	✓	✓
ISO A5: 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 palce)	✓	✓
ISO A6: 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 palce)	✓	✓

Vkládání papíru do vstupního zásobníku automatického podavače dokumentů (ADF)

- [Úvod](#)
- [Vyžadované pokyny před vložením dokumentů](#)
- [Postup při vkládání dokumentů](#)
- [Vkládání dokumentů stejné velikosti](#)

Úvod

Tento dokument obsahuje pokyny pro vkládání dokumentů (stejně i různé velikosti) do vstupního zásobníku automatického podavače dokumentů (ADF) plochého skeneru HP ScanJet.

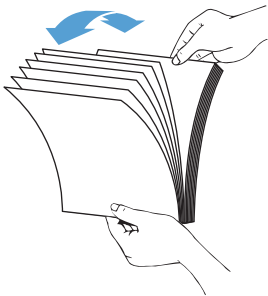
- Dokumenty používající stejný formát papíru jsou dokumenty stejné velikosti.
- Dokumenty používající různé šířky a délky papíru jsou dokumenty různé velikosti (obsahují například formáty Legal či Letter nebo formát šeku).

Vyžadované pokyny před vložením dokumentů

Před vložením dokumentů do vstupního zásobníku automatického podavače dokumentů se ujistěte, že postupujete podle následujících pokynů:

- Do vstupního zásobníku podavače ADF vložte doporučený typ a velikost papíru. Informace o kapacitách a možnostech papíru naleznete v části s podporovanými typy papíru.
- Vyhlad'te případné sklady a ohyby stránek, aby nedošlo k uvíznutí papíru.
- Prolistujte stránkami a odstraňte všechny svorky, kancelářské sponky a lístky ze samolepicích bločků.

Obrázek 3-1 Prolistujte stránkami dokumentu.

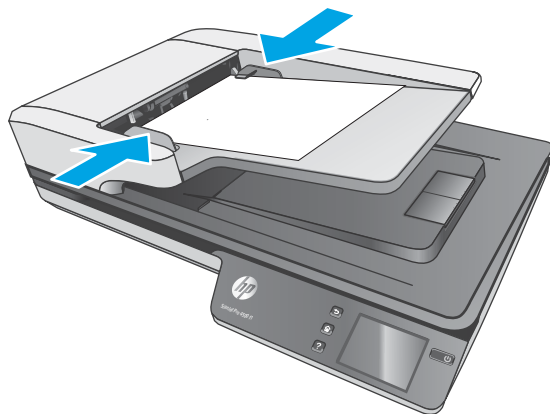


- Posuňte vodítka papíru podle formátu dokumentu. Pokud jsou mezi vodítka papíru a okraji dokumentů mezery, snímání obraz může být zešíkmený.



POZNÁMKA: Při vkládání malých dokumentů, jako jsou šeky, je umístěte nejdelší stranou rovnoběžně s vodítka šířky papíru.


Obrázek 3-2 Nastavení vodítek papíru



Postup při vkládání dokumentů

Určete typ dokumentů, které chcete vložit do vstupního zásobníku automatického podavače dokumentů, a poté zvolte jeden z následujících postupů:

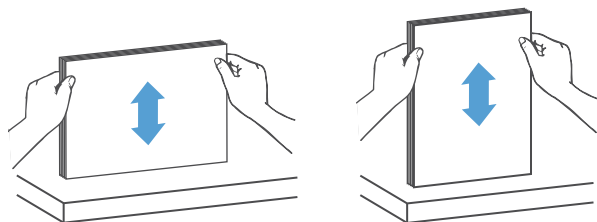
- [Vkládání dokumentů stejné velikosti](#)
- [Vkládání dokumentů na sklo skeneru](#)

 **POZNÁMKA:** Křehké dokumenty (jako jsou fotografie nebo dokumenty na pokrčeném nebo velmi tenkém papíru) skenujte položením snímanou stranou dolů na sklo skeneru.


Vkládání dokumentů stejné velikosti

Nahlédněte do části [Vyžadované pokyny před vložením dokumentů](#) a podle následujících kroků vložte dokumenty stejné velikosti do vstupního zásobníku podavače ADF:

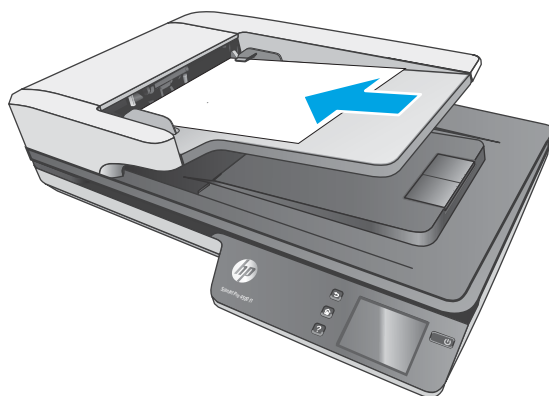
1. Poklepáním na dlouhé okraje stránek na ploše skeneru, otočením stohu a poklepáním na horní okraje stránek dokumentů srovnáte okraje stránek dokumentu.




2. Vložte stránky lícem nahoru a horním okrajem stránek do vstupního zásobníku podavače ADF.

 **POZNÁMKA:** Neklapejte na okraj stohu dokumentů ani stoh papíru do vstupního zásobníku podavače ADF nevkládejte z velké výšky.

Obrázek 3-3 Do vstupního zásobníku podavače ADF vložte stránky stejné velikosti.



3. Nastavte vodítka papíru na šířku dokumentu.

 **POZNÁMKA:** Dbejte na to, abyste vodítka papíru nepřikládali příliš natěsno a nedošlo tak k ohnutí dokumentů.

Dokumenty jsou nyní připraveny ke skenování.

Vkládání dokumentů na sklo skeneru

1. Otevřete víko skeneru.
2. Umístěte dokument na sklo skeneru podle indikátorů na produktu.
3. Zavřete víko skeneru. Dokument je nyní připraven ke skenování.

Spuštění skenování z hardwaru

Skenování do počítače

Pokud chcete skenovat do počítače, postupujte podle těchto pokynů:

1. Umístěte dokument na skleněnou plochu skeneru nebo do automatického podavače dokumentů.
2. Stiskněte tlačítko **To Computer** (Do počítače) na dotykovém panelu skeneru.
3. Skener zobrazuje seznam počítačů s nainstalovaným softwarem HP, které mají povoleno přijímat skenování ze skeneru. Vyberte počítač pro příjem skenování.
4. Na dotykovém panelu skeneru vyberte zkratku pro skenování, které má být provedeno (např. Scan to PDF (Skenovat do PDF)).
5. Stiskněte tlačítko **Scan** (Skenovat). Sken bude odeslán do vybraného počítače.



POZNÁMKA: Pokud je papír vložen v rámci jednoho zdroje, ale ve druhém nikoli, skener bude skenovat pouze z jednoho zdroje. Například pokud je papír vložen do automatického podavače dokumentů, ale není vložen na sklo skeneru, bude skener skenovat z automatického podavače dokumentů.

Skenování do síťového umístění

Chcete-li skenovat do síťového umístění, postupujte podle těchto pokynů:

1. Vložte dokument na skleněnou desku skeneru nebo do podavače dokumentů.
2. Na hlavní obrazovce vyberte možnost **To Network Folder** (Do síťové složky).
3. Postupujte podle možnosti cíle skenování na obrazovce.
4. Vyberte možnost **Scan** (Skenovat).



POZNÁMKA: Pokud je papír vložen v rámci jednoho zdroje, ale ve druhém nikoli, skener bude skenovat pouze z jednoho zdroje. Například pokud je papír vložen do automatického podavače dokumentů, ale není vložen na sklo skeneru, bude skener skenovat z automatického podavače dokumentů.

Používání softwaru pro skenování (Windows)

Následující témata popisují používání softwaru pro skenování.

Práce se zkratkami skenování

Zkratky pro skenování představují rychlý a efektivní způsob výběru nastavení pro často používané úkoly skenování.

- Zkratky lze vytvořit a upravit pomocí softwaru HP Scan.

Zobrazení zkratk pro skenování

Pokud budete chtít zobrazit stávající zkratky pro skenování, spusťte software HP Scan. Stávající zkratky pro skenování se zobrazí v seznamu vlevo.

Vytvoření zkratk skenování

Chcete-li vytvořit zkratku skenování, postupujte následovně:

1. Spusťte software HP Scan.
2. Klikněte na tlačítko **Vytvořit novou zkratku skenování**.
3. Zadejte název nové zkratky.
4. Určete, zda chcete vytvořit novou zkratku podle aktuálního nastavení nebo podle již existující zkratky.
5. Klikněte na tlačítko **Vytvořit**.
6. Vyberte nastavení nové zkratky skenování. Další nastavení je dostupné po kliknutí na tlačítko **Další**.
7. Kliknutím na ikonu **Uložit** vedle názvu nové zkratky v seznamu zkratk můžete uložit provedené změny. Kliknutím na ikonu **Vrátit zpět** můžete zrušit úpravy.

Úprava zkratk (pouze systém Windows)

Chcete-li zkratku skenování upravit, postupujte následovně:

1. Spusťte software HP Scan.
2. V seznamu vlevo vyberte zkratku, kterou chcete upravit.
3. V pravé části obrazovky zvolte požadovaná nastavení. Další nastavení je dostupné po kliknutí na tlačítko **Další**.
4. Kliknutím na ikonu **Uložit** na pravé straně názvu zkratky uložte změny.

Skenování do obrázku (Windows)

1. Vložte dokument do podavače dokumentů nebo na skleněnou plochu skeneru.
2. Otevřete software HP Scan.
3. Vyberte možnost **Skenovat jako soubor JPEG** nebo **Odeslat e-mail ve formátu JPEG** a poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.
-nebo-

Vyberte libovolnou jinou zkratku skenování, změňte nastavení **Typ položky** na možnost **Fotografie**, vyberte obrazový soubor z rozevíracího seznamu **Typ souboru** a poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.

Skenování do souboru PDF (Windows)

1. Vložte dokument do podavače dokumentů nebo na skleněnou plochu skeneru.
2. Otevřete software HP Scan.
3. Vyberte možnost **Skenovat jako soubor PDF** nebo **Odeslat e-mail ve formátu PDF** a klikněte na tlačítko **Skenovat**.

-nebo-

Zvolte jinou zkratku pro skenování, vyberte možnost PDF z rozevíracího seznamu **Typ souboru** a poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.

Skenování textu s možností úpravy (OCR) (Windows)

Software HP pro skenování využívá optické rozpoznávání znaků (OCR) a dokáže převést text stránky na text, který můžete upravovat v počítači. Software OCR se dodává s aplikacemi HP Scan a ReadIris Pro. Informace o používání softwaru OCR naleznete v tématu **Skenování textu s možností úpravy** nápovědy online.

Skenování do e-mailu (Windows)



POZNÁMKA: Chcete-li skenovat do e-mailu, zkontrolujte, zda jste připojeni k Internetu.

1. Podle indikátorů umístěte dokument do podavače dokumentů nebo na skleněnou plochu skeneru.
2. Otevřete software HP Scan.
3. Vyberte možnost **Odeslat e-mail ve formátu PDF** nebo **Odeslat e-mail ve formátu JPEG** a poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.

-nebo-

Zvolte jakoukoli jinou zkratku pro skenování, vyberte možnost **Email** (E-mail) z rozevíracího seznamu **Send To** (Odeslat na) a poté klikněte na položku **Scan** (Skenovat).

Odeslání do cloudu (Windows)




POZNÁMKA: Chcete-li skenovat do cloudu, počítač musí být připojen k Internetu.

1. Podle indikátorů umístěte dokument do podavače dokumentů nebo na skleněnou plochu skeneru.
2. Otevřete software HP Scan.
3. Vyberte možnost **Send to Cloud** (Odeslat do cloudu) a potom vyberte cílové umístění souboru, například OneDrive, Google Drive nebo DropBox.
4. Vyberte možnost **Create Scan** (Vytvořit sken).

Skenování dlouhých nebo velmi dlouhých dokumentů (Windows)

Ve výchozím nastavení skener pomocí možnosti **Auto Detect Size** (Automatická detekce formátu) automaticky zjistí formát stránky, jejíž délka je menší nebo rovna 356 mm.

V případě dlouhých nebo velmi dlouhých dokumentů vyberte z rozevíracího seznamu formát stránky v nastavení zkratk skenování možnost **Dlouhý (8,5 x 34 palců)** nebo **Velmi dlouhý (8,5 x 122 palců)**.

 **POZNÁMKA:** Při použití nastavení dlouhých nebo velmi dlouhých stránek je možné skenovat pouze po jedné stránce.


Pokud je skener nastaven na skenování dlouhých nebo velmi dlouhých stránek, bude skenovat vždy jednu stránku. Používáním tohoto nastavení na skenování normálních stránek se proces zpomalí. Měl by se používat pouze ke skenování stránek delších než 356 mm.

Detekce podání více listů současně

Funkce detekce podání více listů současně dokáže zjistit, že je do skeneru podáváno více stránek současně, a následně přerušit skenování. Ve výchozím stavu je tato funkce povolena.

Zakázání této funkce může být při skenování užitečné:

- vícestránkové formuláře (společnost HP jejich použití nedoporučuje),
- dokumenty, které mají připevněny štítky nebo nálepky.

 **POZNÁMKA:** K aktivaci funkce detekce podání více listů současně při skenování v softwaru jiných výrobců používejte uživatelské rozhraní ovladačů ISIS nebo WIA.

Běžné skenování

Zkratka **Běžné skenování** umožňuje uživatelům nastavit a uložit zkratku skenování pro jejich běžné potřeby. Když je vybrána zkratka **Běžné skenování**, můžete upravovat následující **nastavení zkratk pro skenování**:

- **Typ položky**
- **Strany stránky**
- **Formát stránky**
- **Barevný režim**
- **Cíl/Typ souboru**

Odfiltrování barev z dokumentu (odstranění barev) (Windows)

Můžete odfiltrovat celý barevný kanál (červená, zelená nebo modrá) nebo až tři konkrétní barvy. Nastavení citlivosti u jednotlivých barev určuje, do jaké míry se musí snímaná barva blížit určené barvě.

Odstraněním barev při skenování lze snížit velikost výsledného souboru a zlepšit výsledky optického rozpoznávání znaků (OCR).

Výběr barev, které mají být při snímání odstraněny pomocí profilu v programu HP Smart Document Scan:

1. Spusťte software HP Scan.
2. Naskenujte do prohlížeče ukázkovou stránku s barvami, které se mají vynechat.
3. Klikněte na tlačítko **More** (Další) a poté klikněte na kartu **Image** (Obraz) a vyberte možnost **Color Dropout** (Odstranění barev).
4. Povolte odstranění barvy a vyberte z náhledu barvu pomocí nástroje kapátka. Barvy je nutné uložit.

Zvolit můžete pouze možnosti odstranění barvy dostupné pro váš typ skeneru.

Informace o nastavení odstranění barev naleznete v nápovědě online k danému softwaru pro skenování.

Automatická detekce formátu stránky (Windows)

Software HP Scan dokáže automaticky zjistit velikost stránky pomocí funkce **Auto Detect Size** (Automaticky zjistit velikost). Pokud použijete možnost **Auto Detect Size** (Automaticky zjistit velikost), naskenovaný obrázek se ořízne na velikost zjištěné stránky a veškerý deformovaný obsah se vyrovná.

Automatická detekce barev (Windows)

Tuto funkci můžete použít ke snížení velikosti naskenovaného souboru ukládáním pouze barevných stránek jako barevných snímků a ostatní stránky ukládat jako černobílé.

Chcete-li používat automatickou detekci barev v naskenovaném obraze, řiďte se těmito kroky:

1. Spusťte software HP Scan.
2. Klikněte na zkratku skenování.
3. Klikněte na rozevírací pole **Barevný režim** a poté vyberte možnost **Automatická detekce barev**.
4. Chcete-li upravit citlivost **automatické detekce barev** a nastavení výstupního režimu, klikněte na možnost **Další**, vyberte možnost **Obraz** a poté klikněte na rozevírací pole **Automatická detekce barev**.



POZNÁMKA: Informace o nastavení automatické detekce barev naleznete v nápovědě online k danému softwaru pro skenování.

Pro automatickou detekci barev při skenování ve skenovacím softwaru třetích stran používejte uživatelské rozhraní ovladačů ISIS nebo WIA.

Skenování pomocí černobílého režimu s rozšířeným textem (Windows)

Tato funkce umožňuje vylepšit kvalitu skenování snímku s černobílým textem. Chcete-li použít tuto funkci, proveďte následující kroky:

1. Spusťte software HP Scan.
2. Klikněte na zkratku skenování.
3. Klikněte na možnost **Další**, vyberte možnost **Obraz** a poté vyberte možnost **Prahová hodnota**.
4. Vyberte možnost **Rozšířený obsah** a klikněte na tlačítko **OK**.

Automatické vyrovnání skenovaných obrázků (Windows)

Windows: Pomocí funkce **Automaticky vyrovnat** vyrovnejte obsah, který je deformován ve srovnání s rozměry stránky ve zdrojovém dokumentu. Pomocí funkce **Automaticky zjistit velikost** vyrovnejte obrazy stránek, které by se při skenování mohly deformovat.

1. Spusťte software HP Scan.
2. Klikněte na zkratku skenování.
3. Klikněte na možnost **Další**, vyberte kartu **Dokument** a poté vyberte možnost **Vyrovnat obsah**.

Skenování pomocí jiného softwaru pro skenování (Windows)

Následující aplikace dalších výrobců síťový skener HP ScanJet Pro 4500 fn1 také podporuje:

- Readiris Pro – aplikace OCR.
- Cardiris – aplikace pro vizitky.
- Aplikace jiných výrobců podporující rozhraní TWAIN, ISIS a WIA.

Používání softwaru pro skenování (OS X)

Následující témata popisují postup skenování pomocí softwaru HP Easy Scan.

HP Easy Scan (OS X)

1. Umístěte dokument na skleněnou plochu skeneru nebo do podavače dokumentů.
2. Ve složce **Applications** (Aplikace) dvakrát klikněte na ikonu **HP Easy Scan**.
3. Ověřte, že je jako skener vybráno zařízení ScanJet Pro 4500 fn1.
4. Vyberte předvolbu skenování vhodnou pro úlohu skenování.
5. Klikněte na tlačítko **Scan** (Skenovat).
6. Po naskenování všech stránek klikněte na možnost **File** (Soubor) a pak **Save** (Uložit).
7. Určete, jak a kam se soubor uloží, a poté klikněte na tlačítko **Save** (Uložit).

Skenování z jiných aplikací (OS X)

Obraz lze skenovat přímo do jakékoli aplikace kompatibilní s technologií ICA. V aplikaci najdete volby pro import nebo získání obrázků ze skeneru.



POZNÁMKA: Software HP nepodporuje skenování pomocí rozhraní TWAIN. Pokud aplikace nabízí funkci importu nebo načtení, ale skener HP není v seznamu uveden, může aplikace hledat pouze skenery, které podporují rozhraní TWAIN.

Rady ke skenování

Optimalizace rychlosti skenování a zpracování úloh

Celkovou dobu úlohy skenování ovlivňuje řada nastavení. Při optimalizaci skenování zvažte následující informace.

- Abyste zajistili optimální výkon, ujistěte se, že váš počítač vyhovuje doporučeným systémovým požadavkům. Chcete-li zobrazit minimální a doporučené systémové požadavky, přejděte na webovou stránku www.hp.com a vyhledejte si model skeneru a slovo **specifikace**.
- Ukládání skenovaného obrazu do prohlédavatelného formátu (například prohlédavatelného souboru PDF) trvá déle než ukládání do obrazového formátu, protože naskenovaný obraz je analyzován optickým rozpoznáváním znaků (OCR). Před zvolením prohlédavatelného výstupního skenovaného formátu se ujistěte, že jej opravdu potřebujete.
- Výsledkem skenování s vyšším rozlišením, než jaké je nutné, je delší doba skenování a větší soubory, které nepřinášejí žádné další výhody. Skenujete-li ve vysokém rozlišení, můžete nastavením nižšího rozlišení rychlost skenování zvýšit.

Skenování křehkých předloh

Křehké dokumenty (jako jsou fotografie nebo dokumenty na pokrčeném nebo velmi lehkém papíru) skenujte položením lícem dolů na skleněnou plochu skeneru.

4 Péče a údržba

Tato část obsahuje informace o péči o skener a jeho údržbě. Aktuální informace o údržbě naleznete na stránkách www.hp.com/support.

- [Test a kalibrace dotykové obrazovky](#)
- [Čištění zařízení](#)
- [Výměna dílů](#)
- [Objednávání spotřebního materiálu a pomůcek pro údržbu skeneru](#)

Test a kalibrace dotykové obrazovky

Chcete-li testovat a kalibrovat dotykovou obrazovku, postupujte následovně:

1. Vyberte možnost **Settings** (Nastavení).
2. Vyberte možnost **Display** (Displej).
3. Přejděte směrem dolů a vyberte možnost **Screen Recalibration** (Překalibrování obrazovky).
4. Proveďte kalibraci podle pokynů na obrazovce.
5. Po dokončení procesu se zobrazí zpráva **Recalibration complete** (Překalibrování dokončeno).

Čištění zařízení

Občasné čištění skeneru přispívá k zajištění snímání ve vysoké kvalitě. Rozsah potřebné péče závisí na mnoha faktorech, mezi které patří frekvence používání a prostředí. Pravidelné čištění provádějte podle potřeby.

Vyčištění skla skeneru

Pravidelně čistěte sklo skeneru a vždy odstraňte veškerý přítomný prach nebo nečistoty.

Před čištěním ověřte, zda máte k dispozici následující položky:

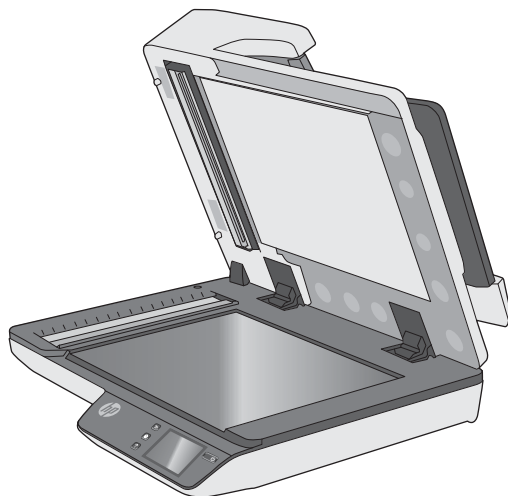
- Čistý hadřík nepouštějící vlákna nebo vyrobený z mikrovláken
- Čistič na sklo nebo čistá voda

⚠ UPOZORNĚNÍ: Nepoužívejte čisticí prostředky obsahující pevné částice, aceton, benzen ani tetrachlormethan, protože tyto prostředky mohou sklo skeneru poškodit.

Nepoužívejte isopropylalkohol, který může na skle zanechat skvrny.

Postup při čištění skla skeneru:

1. Zvedněte podavač dokumentů.



2. Použijte čistý hadřík, který nepouští vlákna a je navlhčený ve vodě nebo pokropený čističem a důkladně vyčistěte plochu skeneru.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Nestříkejte čistič přímo na sklo skeneru, protože v takovém případě hrozí jeho nevratné poškození.

3. Sklo skeneru vysušte suchým, měkkým hadříkem, který nepouští vlákna.

📝 POZNÁMKA: Ujistěte se, že sklo skeneru zcela oschlo.

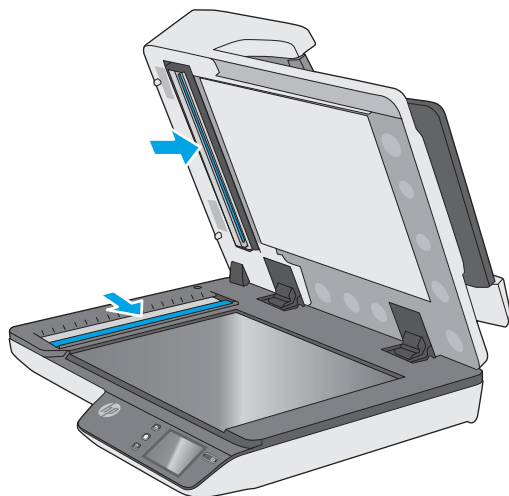
4. Zapněte skener.

Skener je nyní připraven k použití.

Vyčistění skenovacích pruhů

Při čištění součástí skenovacího pruhu postupujte následovně:

1. Stisknutím tlačítka **napájení** vypněte skener a odpojte od něj kabel USB a napájecí kabel.
2. Zvedněte podavač dokumentů.
3. Na měkký hadřík, který nepouští vlákna, naneste jemný přípravek na čištění skla a vyčistěte skenovací pruhy.



⚠ UPOZORNĚNÍ: K čištění skenovacích pruhů používejte pouze přípravky na čištění skla. Nepoužívejte čisticí prostředky obsahující pevné částice, aceton, benzen ani tetrachlormethan. Tyto prostředky mohou skenovací pruhy poškodit. Nepoužívejte izopropylalkohol, který může na skenovacích pruzích zanechat skvrny.

Nestříkejte čistič skla přímo na skenovací pruhy.

4. Skenovací pruhy vysušte suchým, měkkým hadříkem, který nepouští vlákna. Očistěte pásy šedého reflexního materiálu na každém pruhu.
5. Uzavřete poklop podavače dokumentů, znovu připojte kabel USB a zdroj napájení ke skeneru a skener zapněte stisknutím tlačítka **napájení**. Skener je nyní připraven k použití.

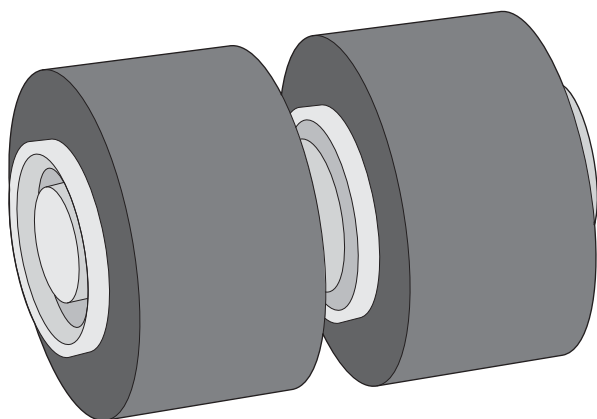
Výměna dílů

Výměna dílů podle potřeby pomáhá zajistit vysokou kvalitu skenování. Díly bude pravděpodobně nutné vyměnit, pokud na to upozorní integrovaný webový server nebo dotykový panel, nebo pokud skener nefunguje správně. Sada pro výměnu válců automatického podavače dokumentů HP ScanJet Pro 4500 fn1 obsahuje následující náhradní díly:

- Kryt válce
- Oddělovací válce
- Modul podávacího válce


Sada pro výměnu také obsahuje podrobné pokyny pro výměnu všech těchto dílů.

Výměna oddělovacích válců a krytu



V následujících případech vyměňte oddělovací válce:

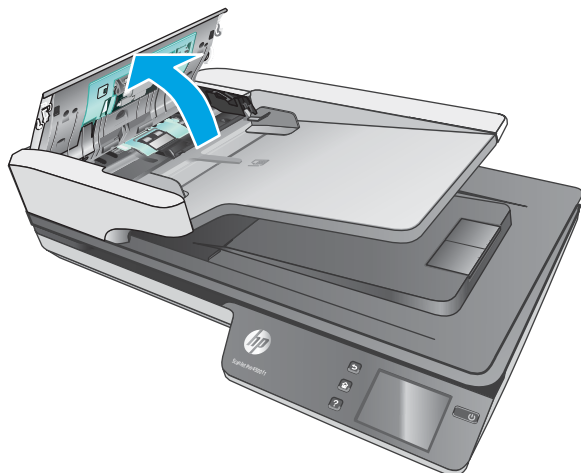
- Windows: Pokud dialogové okno **Je doporučena údržba** oznámí, že je potřeba jejich údržba.
- Pokud na skeneru opakovaně dochází k uvíznutí dokumentů.

 **POZNÁMKA:** Výměnná sada válců je klasifikována jako spotřební zboží a nevztahuje se na ni záruka ani servisní smlouva.

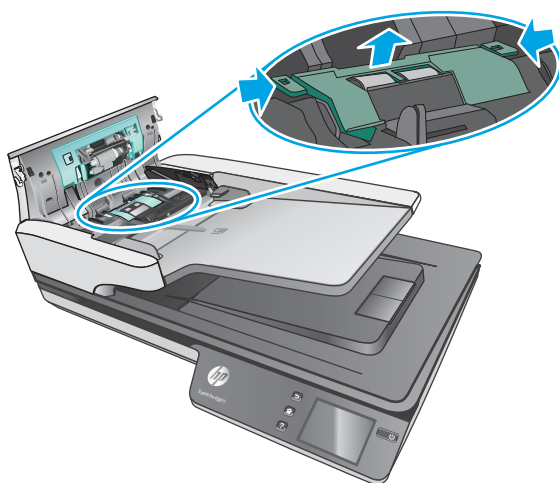
Při výměně oddělovacích válců postupujte následovně:

1. Stisknutím tlačítka **napájení** vypněte skener a odpojte od něj kabel USB a napájecí kabel.

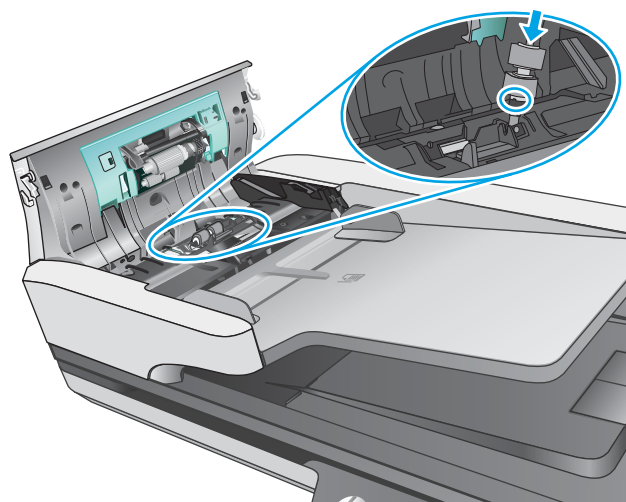
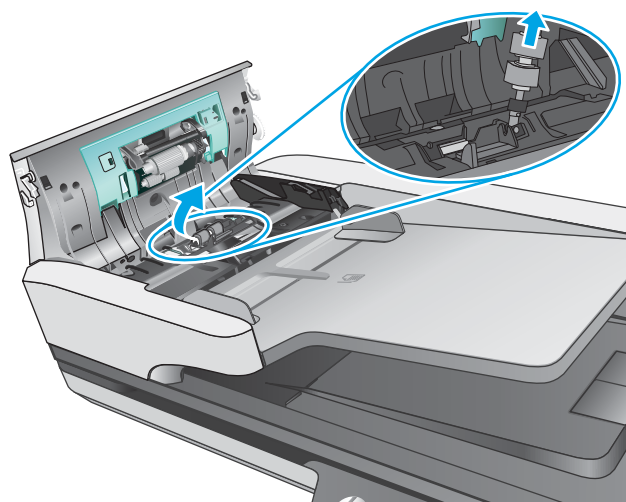
2. Otevřete poklop podavače dokumentů.



3. Stiskněte západky po stranách krytu válců a poté kryt válců zvedněte a sejměte.



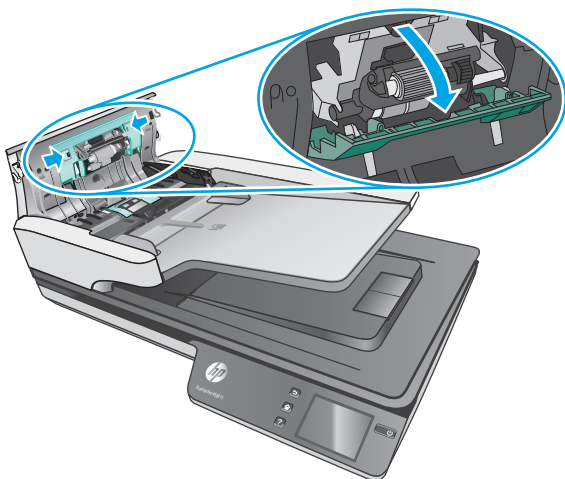
4. Válce vyjměte a vyměňte podle pokynů, které jsou součástí sady pro výměnu.



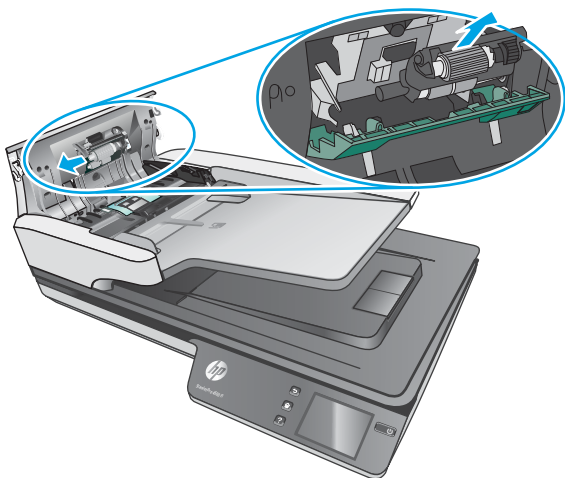
5. Nasadte kryt válců zpět a poté pokračujte ve výměně modulu podávacího válce.

Výměna modulu podávacího válce

1. Stiskněte západky po stranách krytu válců a poté kryt válců spusťte dolů.



2. Vyměňte hřídel válce z držáku a poté odeberte modul válce.



3. Vyměňte modul podávacího válce podle pokynů, které jsou součástí sady pro výměnu.
4. Zavřete poklop podavače dokumentů. Znovu připojte kabel USB a napájecí zdroj ke skeneru.
5. Stisknutím tlačítka **napájení** skener zapněte:

Objednávání spotřebního materiálu a pomůcek pro údržbu skeneru

Chcete-li si objednat sadu pro výměnu pro váš skener, navštivte webovou stránku věnovanou součástí skeneru HP na adrese www.hp.com/buy/parts.

5 Řešení problémů

Tato část obsahuje řešení běžných problémů se skenerem.

Další pokyny k řešení potíží naleznete v nápovědě k používanému programu HP pro skenování.

Základní tipy pro řešení potíží

Jednoduché problémy, jako jsou šmouhy na skenovacích pruzích nebo uvolněné kabely, mohou způsobit neostrost, neočekávané chování při skenování nebo jeho selhání. Dojde-li k potížím se skenováním, prověřte nejprve následující možnosti.

- Pokud skenujete dokument, který bude analyzován optickým rozpoznáváním znaků (OCR), ujistěte se, že je původní dokument pro analýzu dostatečně čitelný.
- Ujistěte se, že je kabel USB i napájecí kabel pevně usazen v příslušných konektorech na zadní straně skeneru a že napájecí kabel je zapojen do funkční elektrické zásuvky nebo přepěťového chrániče.
- Ověřte, že se skener automaticky nevypíná. Pokud ano, stisknutím tlačítka **napájení** skener zapněte.
- Zkontrolujte, zda je skener napájen proudem.
 - Zkontrolujte, zda svítí zelená dioda LED na krytu zdroje napájení.
 - Pokud zelená dioda LED nesvítí, zkontrolujte napájení zásuvky nebo přepěťové ochrany, do které je napájecí kabel zapojen.
 - Pokud jsou zásuvka nebo přepěťový chránič napájené, ale zelená dioda LED přesto nesvítí, je zdroj napájení pravděpodobně vadný. Vyhledejte informace na stránce www.hp.com/support.
- Pokud obdržíte chybovou zprávu **Skener nenalezen** při pokusu o použití skeneru, vypněte jej na 30 sekund a potom znovu zapněte. Pokud se zpráva stále zobrazuje, může být nutné obnovit nastavení skeneru.
- Pokud je skener připojený k počítači prostřednictvím rozbočovače USB nebo pomocí portu USB na přední straně počítače, odpojte jej a znovu zapojte do portu USB na zadní straně počítače.
- Windows: Zkontrolujte, zda tlačítko pro skenování funguje (další informace naleznete v části „Usnadnění produktu“).
- Vypněte skener, počkejte 30 sekund a poté jej opět zapněte.
- Zkontrolujte, zda je poklop podavače dokumentů zavřený.
- Restartujte počítač.

Jestliže potíže přetrvávají, je možné, že software HP pro skenování, firmware nebo příslušné ovladače jsou zastaralé nebo poškozené. Na adrese www.hp.com/support naleznete aktualizace softwaru, firmwaru a ovladačů pro váš skener.

Test skeneru

Postup při otestování skeneru:

1. Zkontrolujte, zda je zdroj napájení řádně připojen ke skeneru a k elektrické zásuvce nebo k přepětové ochraně. Zkontrolujte, zda svítí zelená dioda LED na krytu zdroje napájení, a ověřte tak funkčnost zdroje napájení.
2. Pokud je zdroj napájení připojen k přepětové ochraně, zkontrolujte, zda je přepětová ochrana zapojena do zásuvky a zda je zapnutá.
3. Stiskněte tlačítko **napájení** na skeneru, odpojte zdroj napájení od skeneru a potom vypněte počítač, ke kterému je skener připojen. Počkejte 30 sekund, znovu připojte zdroj napájení ke skeneru, stiskněte tlačítko **napájení** na skeneru a zapněte počítač.
4. Zkuste provést opakované snímání.

Resetování skeneru

Postup při resetování skeneru:

1. Pokud je spuštěná, ukončete aplikaci HP Scan.
2. Stiskněte ikonu **Nastavení** na dotykovém panelu, stiskněte tlačítko **Reset** (Resetovat) a potom vyberte možnost **Reset** (Resetovat).
3. Vyčkejte 30 sekund. Skener se resetuje.

Řešení potíží s instalací skeneru

- [Kontrola kabelů](#)
- [Odinstalace a opětovná instalace ovladačů a nástrojů skeneru HP ScanJet \(Windows\)](#)

Kontrola kabelů

Typ kabelu	Akce
Napájecí kabel	<p>Napájecí kabel propojuje skener s napájecí zásuvkou.</p> <ul style="list-style-type: none">• Zkontrolujte, zda je napájecí kabel řádně zapojen ke skeneru a do elektrické zásuvky nebo přepětového chrániče a že je tento zdroj napájení pod proudem.• Pokud je napájecí kabel připojen do přepětového chrániče, zkontrolujte, zda je tento přepětový chránič zapojen do elektrické zásuvky a že je zapnutý.• Vypněte skener stisknutím tlačítka napájení a poté vypněte počítač. Po 30 sekundách znovu zapněte skener a pak zapněte počítač. Postup je nutné provést v uvedeném pořadí.
Kabel USB	<p>Kabel USB je připojen mezi skenerem a počítačem.</p> <ul style="list-style-type: none">• Použijte kabel, který byl dodán se skenerem. Jiný kabel USB nemusí být se skenerem kompatibilní.• Zkontrolujte, zda je kabel USB řádně připojen ke skeneru a k počítači.• Pokud je kabel USB zapojen do portu USB v přední části počítače, zkuste jej připojit do portu USB umístěného v zadní části počítače. <p>Další informace o řešení problémů s rozhraním USB naleznete na adrese www.hp.com/support. Vyberte svou zemi/oblast a pomocí nástroje pro hledání vyhledejte témata týkající se řešení problémů s rozhraním USB.</p>
Kabel sítě Ethernet	<p>Ethernetový kabel propojuje skener se síťovým portem.</p> <p>Zkontrolujte, zda je ethernetový kabel řádně připojen ke skeneru a síťovému portu.</p> <p>Ujistěte se, že bliká oranžová kontrolka LED na síťovém portu skeneru. Tím zajistíte, že bude probíhat komunikace v rámci místní sítě a zařízení.</p> <p>Další informace o řešení problémů s ethernetovým kabelem naleznete na adrese www.hp.com/support. Vyberte danou zemi/oblast a pomocí nástroje pro hledání vyhledejte témata týkající se řešení problémů s ethernetovým kabelem.</p>

Odinstalace a opětovná instalace ovladačů a nástrojů skeneru HP ScanJet (Windows)

Pokud se zkontrolováním připojení kabelů skeneru problém nevyřeší, mohl problém nastat z důvodu nekompletní instalace softwaru. Zkuste odinstalovat a znovu nainstalovat ovladače a nástroje HP ScanJet.

1. Stisknutím tlačítka **napájení** skener vypněte a odpojte od něj kabel USB a napájecí kabel.
2. V počítači otevřete okno **Ovládací panely** a pomocí funkce **Přidat nebo odebrat programy** (v systémech Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 a Windows 10 se jedná o nástroj **Programy a funkce**) odinstalujte následující aplikace:
 - Síťový skener HP ScanJet Pro 4500 fn1
 - HP Scan

3. Restartujte počítač.
4. Znovu nainstalujte ovladače a nástroje HP ScanJet.
 - Vypněte skener, počkejte 30 sekund a poté jej opět zapněte. Požadovaný software a ovladače by měly být nainstalovány automaticky.
 - Pokud nebudou ovladače a nástroje automaticky nainstalovány, nainstalujte je z disku CD k softwaru HP pro skenování.
5. Znovu připojte kabel USB a napájecí kabel ke skeneru a stisknutím tlačítka [napájení](#) skener zapněte.

Potíže s napájením

Lampa skeneru nezhasíná

Lampa skeneru by měla zhasnout a vypnout se automaticky po 14 minutách nečinnosti. Pokud lampa skeneru zůstává zapnutá i po dlouhé době nečinnosti, vypněte skener, počkejte 30 sekund a zapněte skener.



POZNÁMKA: Lampa skeneru se nevypne, když je papír ve vstupním zásobníku automatického podavače dokumentů (ADF), při zapnutí okamžitého zahřívání a pokud je vypnuta možnost **Energy Savings** (Úspora energie).

Zkontrolujte, zda je zapojené napájení skeneru

Napájecí kabel propojuje skener s napájecí zásuvkou.

- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel řádně zapojen do skeneru a do elektrické zásuvky a zda je tato zásuvka pod proudem.
- Pokud je napájecí kabel připojen do přepěťového chrániče, zkontrolujte, zda je tento přepěťový chránič zapojen do elektrické zásuvky a že je zapnutý.
- Zkontrolujte, zda je skener napájen proudem.
 - Zkontrolujte, zda svítí zelená dioda LED na krytu zdroje napájení.
 - Pokud zelená dioda LED nesvítí, zkontrolujte napájení zásuvky nebo přepěťové ochrany, do které je napájecí kabel zapojen.
 - Pokud jsou zásuvka nebo přepěťový chránič napájené, ale zelená dioda LED přesto nesvítí, je zdroj napájení pravděpodobně vadný. Vyhledejte informace na stránce www.hp.com/support.

Pokud problém trvá i po zkontrolování předchozích bodů, postupujte následovně:

1. Stisknutím tlačítka **napájení** skener vypněte a odpojte od něj zdroj napájení.
2. Vyčkejte 30 sekund.
3. Znovu připojte zdroj napájení a potom skener zapněte stisknutím tlačítka **napájení**.

Skener se nedaří zapnout

Pokud se skener po stisknutí tlačítka **napájení** nezapne, zkontrolujte následující:

- Skener může být odpojen. Zkontrolujte, zda není napájecí kabel odpojen od skeneru nebo od zdroje napájení.
- Pravděpodobně nefunguje napájecí kabel.
 - Zkontrolujte, zda svítí zelená dioda LED na krytu zdroje napájení.
 - Pokud zelená dioda LED nesvítí, zkontrolujte napájení zásuvky nebo přepěťové ochrany, do které je napájecí kabel zapojen.
 - Pokud jsou zásuvka nebo přepěťový chránič napájené, ale zelená dioda LED přesto nesvítí, je zdroj napájení pravděpodobně vadný. Vyhledejte informace na stránce www.hp.com/support.

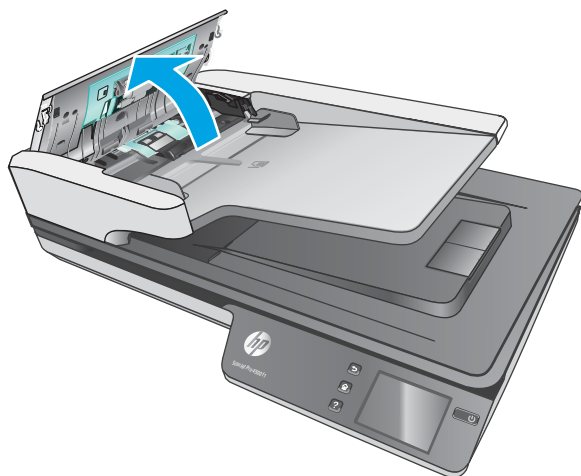
Uváznutí papíru

- [Odstranění papíru uváznutého v automatickém podavači dokumentů \(ADF\)](#)
- [Předloha vložená do skeneru opakovaně uvízne](#)

Odstranění papíru uváznutého v automatickém podavači dokumentů (ADF)

Chcete-li odstranit uváznutý papír, proveďte následující kroky:

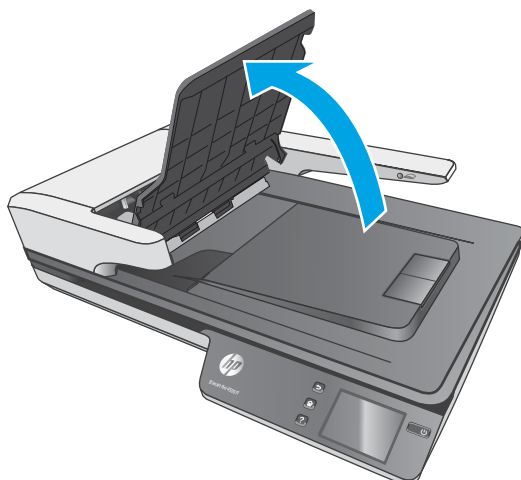
1. Odeberte stránky z podavače dokumentů.
2. Zvednutím otevřete poklop podavače dokumentů.



3. Odstraňte předlohy nebo jakékoli překážky z dráhy papíru.
4. Odstraňte z dráhy papíru veškeré cizí části (například papír, svorky nebo spony).
5. Zkontrolujte válce pod poklopem podavače dokumentů a odstraňte jakékoli viditelné nečistoty.
6. Odeberte veškeré předlohy z výstupního zásobníku. Zvedněte vstupní zásobník a zkontrolujte, zda uvnitř dráhy papíru nezůstal žádný papír. Pokud je v dráze papíru stále papír, opatrně jej vytáhněte.



POZNÁMKA: Tento krok se vztahuje k vícenásobnému podání.



7. Zavřete poklop podavače dokumentů.
8. Znovu vložte předlohy do podavače dokumentů a naskenujte je.

Předloha vložená do skeneru opakovaně uvízne

- Předloha pravděpodobně neodpovídá požadavkům na přijatelné předlohy.
- Předloha obsahuje cizí předmět, jako například svorky nebo samolepku s poznámkami, které je nutné odstranit.
- Zkontrolujte, zda se vodítka papíru dotýkají okrajů předlohy.

Potíže s podáváním papíru

Uvíznutí nebo šikmé podávání papíru, chyby při podávání nebo podávání více stránek současně

- Skenování vlhkého papíru může způsobit uvíznutí. Ověřte, že jsou stránky podávány zcela suché (že je toner suchý, na papíru nejsou žádné vlhké látky, např. lepidlo nebo korekční tekutina).
- Zkontrolujte, zda jsou všechny válce na svých místech a že jsou uzavřena dvířka válců a poklop podavače dokumentů.
- Pokud stránky podávané dráhou papíru ve skeneru vypadají zešikmeně, zkontrolujte, zda jsou také obrázky nasnímané v softwaru zešikmené.
- Stránky pravděpodobně nejsou umístěny správně. Srovnejte je a zarovnejte stoh papíru vodítka na střed.
- Aby snímání fungovalo správně, musejí se vodítka dotýkat stran stohu papíru. Zajistěte, aby byl stoh papíru rovně a aby byla vodítka přisunutá ke stohu papíru.
- Podavač dokumentů nebo výstupní zásobník pravděpodobně obsahuje větší počet stránek, než je maximální hodnota. Vložte do podavače dokumentů méně stránek a vyjměte stránky z výstupního zásobníku.
- Vyčištěním dráhy papíru ve skeneru snížíte možnost chybného podávání. Pokud stále dochází k chybám při podávání, vyčistěte válce. Pokud dochází k chybám při podávání i poté, vyměňte válce.

Ze skeneru se nepodává papír

Znovu vložte stránky do podavače dokumentů tak, aby se dotýkaly válců.

Poklop na podavači papíru pravděpodobně není řádně zajištěn. Otevřete poklop a poté jej zavřete (silně na něj na obou stranách zatlačte, aby se zavřel pořádně).

Pravděpodobně nastaly potíže s hardwarem skeneru. Postup při otestování skeneru:

1. Zkontrolujte, zda je zdroj napájení řádně připojen ke skeneru a k elektrické zásuvce nebo k přepěťové ochraně. Zkontrolujte, zda svítí zelená dioda LED na krytu zdroje napájení, a ověřte tak funkčnost zdroje napájení.
2. Pokud je zdroj napájení připojen k přepěťové ochraně, zkontrolujte, zda je přepěťová ochrana zapojena do zásuvky a zda je zapnutá.
3. Stiskněte tlačítko **napájení** na skeneru, odpojte zdroj napájení od skeneru a potom vypněte počítač, ke kterému je skener připojen. Počkejte 30 sekund, znovu připojte zdroj napájení ke skeneru, stiskněte tlačítko **napájení** na skeneru a zapněte počítač.
4. Zkuste provést opakované snímání.

Automatický podavač dokumentů (ADF) nepodává papír

- Přístupová dvířka automatického podavače dokumentů pravděpodobně nejsou dostatečně zajištěna. Otevřete přístupová dvířka podavače a zatlačením je pevně uzavřete.
- Pravděpodobně došlo k problému s hardwarem automatického podavače dokumentů. Při testování automatického podavače dokumentů postupujte podle následujících pokynů:

- Odpojte kabel USB a napájecí kabel od skeneru. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel stále připojen ke zdroji napájení.
- Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen alespoň jeden list papíru.
- Připojte znovu napájecí kabel ke skeneru a zapněte skener.
- Zkuste pomocí automatického podavače dokumentů naskenovat další stránku.

Předlohy se mačkají ve výstupním zásobníku

Za suchých podmínek se mohou tenké předlohy (jako např. bezkarbonový kopírovací papír) ve výstupním zásobníku rolovat. Chcete-li rolování omezit, narovnejte srolované rohy předloh před jejich umístěním do podavače dokumentů.

Problémy s kvalitou obrazu

Na vytištěné stránce se objevují svislé barevné pruhy

Na skenovacích pruzích uvnitř podavače dokumentů se může nahromadit prach, který může způsobit vznik nečistot na skenovaných snímcích. Na měkký hadřík, který nepouští vlákna, naneste jemný přípravek na čištění skla a vyčistěte skenovací pruhy.

Nasnímané obrázky nejsou rovné

- Ověřte si, že jsou vodítka podavače dokumentů zarovnána na střed skeneru a že jsou nastavena na šířku vhodnou pro snímané předlohy. Zkontrolujte, zda se vodítka papíru dotýkají okrajů předlohy.
- Windows: Pomocí funkce **Automaticky vyrovnat** vyrovnejte obsah, který je deformován ve srovnání s rozměry stránky ve zdrojovém dokumentu. Pomocí funkce **Automaticky zjistit velikost** vyrovnejte obrazy stránek, které by se při skenování mohly deformovat.

Na nasnímaných obrázcích jsou pruhy nebo škrábance

Informace o čištění skeneru naleznete v příručce v části **Péče a údržba**.

- Zkontrolujte, zda jsou předlohy čisté a nepomačkané.
- Vyčistěte sklo skeneru.

Naskenovaný obrázek je neostrý

- Zkontrolujte, zda se v dráze papíru ve skeneru nevyskytují nějaké překážky a zda jsou správně umístěna vodítka šířky papíru. Zkuste znovu provést snímání.
- Zkontrolujte, zda není dokument rozmazaný.

Nasnímaná předloha je celá černá nebo bílá

- Předloha pravděpodobně není správně umístěna v podavači dokumentů. Zkontrolujte, zda je skenovaná předloha umístěna v podavači dokumentů lícem nahoru.
- Systém Windows: Pokud skenujete s černobílým výstupem, ověřte, že není nastaven extrémní práh pro černobílé hodnoty. Nastavení extrémního prahu způsobí, že obraz bude celý bílý nebo černý.
- OS X: Pokud skenujete snímek textu pomocí aplikace Image Capture, nastavte možnost **Korekce obrazu** na hodnotu **Ruční** a pomocí posuvníku **Prahová hodnota** nastavte požadovanou prahovou hodnotu.

Dolní část nasnímaného obrázku je oříznutá

Ve výchozím nastavení podporuje software pro skenování média s maximální délkou 356 mm .

Zkontrolujte, zda velikost stránky vybraná v softwaru pro skenování (nebo ve vybrané zkratce pro skenování) vyhovuje délce skenovaného dokumentu.

Potíže s používáním skeneru

- [Problémy s připojením](#)
- [Tlačítka nefungují správně](#)
- [Problémy s displejem dotykové obrazovky](#)
- [Potíže s výkonem při skenování](#)
- [Problémy s rozpoznáváním textu \(OCR\)](#)
- [Problémy s e-mailem](#)

Problémy s připojením

Kontrola připojení kabelem USB

Zkontrolujte fyzické připojení počítače ke skeneru.

- Použijte kabel, který byl dodán se skenerem. Jiný kabel USB nemusí být se skenerem kompatibilní.
- Zkontrolujte, zda je kabel USB řádně připojen ke skeneru a k počítači. Pokud je kabel USB správně připojen ke skeneru, je ikona trojzubce na kabelu na dolní straně.

Pokud problém přetrvává i po zkontrolování předchozích bodů, postupujte takto:

1. Postupujte podle následujících pokynů, postup zvolte podle toho, jak je skener připojen k počítači:
 - Pokud je kabel USB připojen k rozbočovači USB nebo k dokovací stanici pro přenosný počítač, odpojte kabel USB od rozbočovače nebo dokovací stanice a zapojte jej do portu USB na zadní straně počítače.
 - Pokud je kabel USB připojen přímo k počítači, zapojte jej do jiného portu USB na zadní straně počítače.
 - Odpojte od počítače všechna ostatní zařízení USB s výjimkou klávesnice a myši.
2. Vypněte skener stisknutím tlačítka **napájení**, počkejte 30 sekund a poté skener znovu zapněte.
3. Restartujte počítač.
4. Po restartování počítače se pokuste skener znovu použít.
 - Pokud skener funguje, připojujte další zařízení USB jedno po druhém. Po připojení každého zařízení ověřte funkci skeneru. Odpojte ta zařízení USB, která brání skeneru v činnosti.
 - Windows: Pokud skener nefunguje, odinstalujte a znovu nainstalujte ovladače a nástroje HP ScanJet:
 - HP ScanJet Pro 4500
 - HP Scan

Kontrola připojení ethernetovým kabelem

1. Zkontrolujte, zda je kabel sítě Ethernet pevně připojen k produktu a směrovači, konektoru sítě Ethernet nebo přepínači sítě Ethernet.
2. Pokud je kabel Ethernet připojen k síťovému směrovači nebo přepínači Ethernet, zkuste jej zapojit do jiného portu ve směrovači nebo přepínači.
3. Stisknutím tlačítka Napájení vypněte produkt a po 30 sekundách jej stisknutím stejného tlačítka znovu zapněte.

Kontrola bezdrátového připojení

- Ujistěte se, že není připojen síťový kabel.
- Ověřte, že jsou skener a bezdrátový směrovač zapnuté a napájené. Ujistěte se také, že je bezdrátové rádio v tiskárně zapnuté.
- Ověřte, zda je identifikátor SSID správný. Určete identifikátor SSID vytištěním konfigurační stránky. Pokud si nejste jistí, zda je identifikátor SSID správný, znovu spusťte bezdrátové nastavení.
- U zabezpečených sítí se ujistěte, že jsou informace o zabezpečení správné. Pokud informace o zabezpečení nejsou správné, znovu spusťte bezdrátové nastavení.
- Jestliže bezdrátová síť správně funguje, zkuste přejít k jiným počítačům v bezdrátové síti. Pokud je bezdrátová síť vybavena přístupem na Internet, zkuste se k němu bezdrátově připojit.
- Ověřte, zda je metoda šifrování (AES nebo TKIP) stejná pro skener i pro bezdrátový přístupový bod (v sítích používajících zabezpečení WPA).
- Ověřte, že je skener v dosahu bezdrátové sítě. U většiny sítí musí být skener 30 m (100 stop) od bezdrátového přístupového bodu (bezdrátový směrovač).
- Ověřte, zda bezdrátový signál neblokuje žádné překážky. Odstraňte jakékoli velké kovové předměty mezi přístupovým bodem a tiskárnou. Zajistěte, aby tyčky, stěny nebo podpůrné sloupky obsahující kovy nebo beton neoddělovaly skener od bezdrátového přístupového bodu.
- Ověřte, zda je skener umístěn mimo elektronická zařízení, která by mohla rušit bezdrátový signál. Spousta zařízení se může rušit s bezdrátovým signálem včetně motorů, bezdrátových telefonů, kamer zabezpečovacího systému, jiných bezdrátových sítí a některých zařízení Bluetooth.
- Ověřte, zda je v počítači nainstalován ovladač skenování.
- Ověřte, zda se počítač a skener připojují ke stejné bezdrátové síti.
- V případě systému OS X ověřte, zda bezdrátový směrovač podporuje službu Bonjour.

Tlačítka nefungují správně

Tlačítka skeneru nefungují správně

Po každém kroku stiskněte tlačítko pro skenování. Tak zjistíte, zda tlačítko funguje správně. Pokud problém přetrvává, přejděte k dalšímu kroku.

1. Pravděpodobně je uvolněný některý kabel. Zkontrolujte, zda je kabel USB i zdroj napájení řádně připojen.
2. Vypněte skener a po 30 sekundách jej opět zapněte.

3. Restartujte počítač.
4. Pokud problém přetrvává, může se jednat o problém s dotykovým panelem. Obraťte se na oddělení podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/support.

Problémy s displejem dotykové obrazovky

Dotykový panel má problémy se zobrazením nebo tlačítka skeneru nefungují správně

Následující příznaky značí problém s čelním panelem skeneru.

- Problémy s dotykovým panelem: Displej je prázdný nebo chybí část obsahu.
- Problémy s tlačítky: Tlačítka nereagují nebo se po jejich stisknutí provede nesprávná akce – například se po stisknutí tlačítka Scan Duplex (Skenovat oboustranně) provede jednostranné skenování.

Pokud skener vykazuje takovéto příznaky, kontaktujte podporu společnosti HP na adrese www.hp.com/support.


Potíže s výkonem při skenování

Skener neskenuje okamžitě

Ujistěte se, že je zavřen poklop podavače dokumentů a že je skener zapnutý.

Skener skenuje položky velmi pomalu

Když skenujete dokument pro úpravu textu, skener bude při použití metody pro optické rozpoznávání znaků (OCR) pomalejší. Nejedná se o závadu. Počkejte, až se skenování dokončí.

 **POZNÁMKA: Systém Windows:** Chcete-li při použití technologie OCR dosáhnout nejlepších výsledků, nastavte kompresi skeneru na minimum nebo ji vypněte.

Výsledkem skenování s vyšším rozlišením, než jaké je nutné, je delší doba skenování a větší soubory, které nepřinášejí žádné další výhody. Skenujete-li ve vysokém rozlišení, můžete nastavením nižšího rozlišení rychlost skenování zvýšit.

U oboustranných předloh skener skenuje pouze jednu stranu

Ověřte, že vybraná zkratka pro skenování uvádí oboustranné skenování.

V cílovém umístění chybějí naskenované stránky

Při skenování jsou slepené stránky naskenovány jako jedna. Zkontrolujte, že naskenované stránky nejsou k sobě slepené.

Naskenované stránky v cílovém umístění nejsou ve správném pořadí

- Před vložením předlohy lícem nahoru do podavače dokumentů zkontrolujte, zda je pořadí stránek předlohy správné.
- K papíru nesmí být připevněny žádné svorky, kancelářské sponky ani jiný materiál (například samolepicí lístky na poznámky), který by mohl způsobit nekorektní zavádění stránek.
- Zkontrolujte, zda nejsou stránky slepené k sobě.

Naskenované soubory jsou příliš velké

- Většina softwaru pro skenování umožňuje při výběru typu výstupního souboru vybrat menší velikost souboru. Další informace naleznete v nápovědě k používanému softwaru pro skenování.
- Ověřte nastavení rozlišení skenování (další informace naleznete v nápovědě k příslušnému softwaru pro skenování):
 - Rozlišení 200 dpi je dostatečné pro ukládání dokumentů jako obrazových dat.
 - Pro většinu písem je rozlišení 300 dpi dostatečné pro optické rozpoznávání znaků.
 - Pro asijská písma a malá písma doporučujeme vybírat vyšší rozlišení.



POZNÁMKA: U některých speciálních druhů skenování s černými tečkami v pozadí může obrázek zmenšit uložení obrázku ve formátu TIF.

Výsledkem skenování s vyšším rozlišením, než jaké je nutné, jsou větší soubory, které nepřinášejí žádné další výhody.

- Při barevném snímání se vytvářejí větší soubory než při snímání černobílém.
- Snímáte-li velké množství stránek najednou, zvažte snímání menšího množství stránek a vytvoření více menších souborů.

Problémy s rozpoznáváním textu (OCR)

Problémy s rozpoznáváním textu (OCR) (Windows)

Pomocí softwaru OCR (optické rozpoznávání znaků) může skener převést text skenované stránky na text, který můžete upravovat v počítači.

- Pokud lze text skenovat, ale nelze jej upravovat, proveďte před skenováním následující:
 - Vyberte zkratku pro skenování, podporující optické rozpoznávání znaků (OCR). OCR podporují následující zkratky pro skenování:
 - **Save as PDF (Uložit ve formátu PDF)**
 - **Email as PDF (Odeslat e-mailem ve formátu PDF)**
 - **Save as Editable Text (OCR) (Uložit jako upravitelný text (OCR))**
 - **Send to Cloud (Odeslat do cloudu)**
 - **Everyday Scan (Běžné skenování)**
 - Z rozevřacího seznamu **File Type** (Typ souboru) vyberte jeden z následujících typů výstupního souboru založených na technologii OCR:
 - **Text (.txt)**
 - **Rich Text (.rtf)**



POZNÁMKA: Pokud typ výstupního souboru založený na technologii OCR nevyberete, dokument se naskenuje jako grafika a text nebude možné upravovat.

- Kontrola předloh

- Software nemusí rozpoznat text, který má malé mezery. Například pokud má text převáděný softwarem chybějící nebo spojené znaky, „rn“ se může jevit jako „m“.
- Přesnost softwaru je závislá na kvalitě obrazu, velikosti textu a struktuře předlohy a vlastním naskenovaném obrazu. Je nutné používat předlohy s dobrou obrazovou kvalitou.
- Barevná pozadí mohou způsobit splynutí dat na popředí.
- Pokud není sklo skeneru čisté, naskenovaný soubor nemusí být optimálně jasný. Ujistěte se, zda je sklo skeneru čisté.

Problémy s e-mailem

Ověření adresy brány SMTP

Spusťte **Integrovaný webový server** a ověřte, zda je adresa brány SMTP správná. Také ověřte platnost používané e-mailové adresy.

Další řešení potíží

Získání telefonické podpory pro vaši zemi/oblast

Telefonní čísla pro jednotlivé země/oblasti jsou uvedena na letáku dodaném v krabici s produktem nebo je zjistíte na webových stránkách www.hp.com/support/.

Mějte při ruce název produktu, sériové číslo, datum zakoupení a popis problému.

Získejte 24hodinovou podporu na internetu a stáhněte si softwarové nástroje, ovladače a informace v elektronické podobě.

www.hp.com/support/

Objednání dalších služeb nebo smluv o údržbě se společnostmi HP

www.hp.com/support/

Rejstřík

A

Automatická detekce barev 27
automatická detekce formátu stránky 27

B

bílé naskenované položky
odstraňování problémů 50

C

cloud, skenování do 25

Č

černé naskenované položky
odstraňování problémů 50
Černobílý režim s rozšířeným
textem 27

D

detekce formátu stránky 27
detekce podání více listů současně
26
díly
objednání 35, 37
dotykový panel 2
umístění 2
dráha papíru
problémy s podáváním papíru
46

F

funkce
automatická detekce barev 27
černobílý režim s rozšířeným
textem 27
detekce formátu stránky 27
podpora dlouhých stran 25
podpora velmi dlouhých stran
25
zkratky skenování 24

H

hlavní vypínač, umístění 2
HP Scan Extended
informace o softwaru 13

CH

chybějící stránky, řešení potíží 53

I

informace o produktu 1
instalace softwaru
odstraňování problémů 43
ISIS 13

K

kabel USB
odstraňování problémů 43
kabely
odstraňování problémů 43
kapacita, podavač dokumentů 12
křehké předlohy, skenování 30

M

média
nefunguje podávání 48
nesprávné podávání 48
odstraňování problémů 48
uvíznutí 47

N

Nástroj HP Scanner Tools Utility
použití 13
neostré obrázky 50
nesprávné podávání
odstraňování problémů 48
nesprávné pořadí stránek 53

O

objednání
sada náhradních válců 35, 37
spotřební materiál 38
oboustranné skenování
odstraňování problémů 53
obrázky nakřivo 50
odinstalace a opětovná instalace
softwaru 43
odstraňování problémů
asymetrické obrázky 50
bílé naskenované položky 50
černé naskenované položky 50
chybějící stránky 53
instalace 43
kabely 43
kontrola napájení 45
křehké předlohy 30
nefunguje podávání papíru 48
neostré obrázky 50
nesprávné podávání 48
oboustranné skenování 53
odinstalace a opětovná instalace
softwaru 43
oříznuté obrázky 50
pořadí stránek 53
problémy s podáváním 46
rychlost 30, 53
skenování křehkých předloh 30
šmouhy 50
uvíznutí 47
velké naskenované soubory 54
online podpora 56
oříznuté obrázky
odstraňování problémů 50
ovladače
formáty papíru 19

P

- papír
 - nefunguje podávání 48
 - nesprávné podávání 48
 - odstraňování problémů 48
 - podporované formáty 19
 - uvíznutí 47
- Péče o zákazníky HP 56
- podavač dokumentů
 - kapacita 12
 - rady pro vkládání 18
 - vkládání dokumentů 22
- podávání více stránek 48
- podpora
 - online 56
- podpora dlouhých stran 25
- podpora velmi dlouhých stran 25
- potíže s podáváním 46
- problémy s displejem 53
- problémy s dotykovým panelem 53
- produkt
 - automatické vypnutí 16
 - Režim spánku 16

R

- resetování skeneru 42
- Režim spánku 16
- Rozhraní TWAIN 13
- rozmazané obrázky 50
- rychlost
 - odstraňování problémů 53
- rychlost, řešení potíží 30

Ř

- řešení potíží
 - displej 53
 - dotykový panel 53
 - napájení 45
 - resetování skeneru 42
 - tlačítka 53
 - základní typy 40

S

- skener
 - dotykový panel 3
 - resetování 42
- skenování
 - křehké předlohy 30
 - naskenované soubory jsou příliš velké 54

- problémy s podáváním 46
 - předlohy 22
- skenování do úložiště cloud 25
- software
 - Mac 14
 - odinstalace a opětovná instalace 43
 - odstraňování problémů s instalací 43
 - Windows 13
- Software pro systém OS X 14
- software skeneru
 - Mac 14
 - Windows 13
- Software Windows 13
- spotřební materiál
 - objednání 38

Š

- šikmé obrázky 50
- šmouhy
 - odstraňování problémů 50

T

- technická podpora
 - online 56
- tlačítka
 - dotykový panel skeneru 3
- tlačítko napájení, umístění 2
- TWAIN 13

U

- uvíznutí
 - odstraňování problémů 47

V

- válec
 - výměna 35, 37
- vlastnosti
 - detekce podání více listů současně 26
- vodítka papíru, umístění 2
- vstupní a výstupní zásobníky
 - umístění 2
- výměna válce 35
- výměna válce a oddělovací podložky 37
- výstupní zásobník
 - umístění 2

W

- weby
 - náhradní díly 35, 37
 - objednání spotřebního materiálu 38
 - základní podpora 56

Z

- základní podpora
 - online 56
- zapnutí skeneru
 - řešení potíží 45
- zdroj napájení
 - odstraňování problémů s kabelem 43
- zkratky skenování 24

© 2020 HP Development Company, L.P.

www.hp.com

