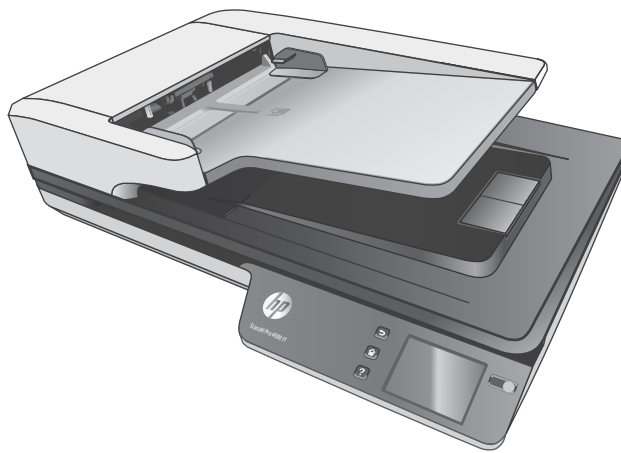




ScanJet Pro 4500 fn1 Network Scanner

Brugervejledning



www.hp.com/support/sj4500fn1



HP ScanJet Pro 4500 fn1 Network Scanner

Brugervejledning

Copyright og licens

© 2020 Copyright HP Development Company, L.P.

Reproduktion, tilpasning eller oversættelse uden forudgående skriftlig tilladelse er ikke tilladt, undtagen som tilladt i henhold til copyrightlovgivningen.

Oplysninger i dette dokument kan ændres uden varsel.

De eneste garantier for HP-produkter og -tjenester er angivet i garantierklæringen der følger med de pågældende produkter og tjenesteydelser. Intet heri udgør eller må tolkes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl og udeladelser heri.

Varemærker

ENERGY STAR® og mærket ENERGY STAR® er registrerede varemærker i USA.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP og Windows Vista® er varemærker registreret i USA tilhørende Microsoft Corporation.

Apple og Apple-logoet er varemærker tilhørende Apple Computer, Inc., der registreret i USA og andre lande/områder. iPod er et varemærke tilhørende Apple Computer, Inc. iPod må kun anvendes til lovlig kopiering eller kopiering autoriseret af indehaveren af rettighederne. Stjæl ikke musik.

OS X er et varemærke tilhørende Apple Inc., registreret i USA og andre lande.

AirPrint er et varemærke tilhørende Apple Inc., registreret i USA og andre lande.

Edition 4, 7/2020

Indholdsfortegnelse

1 Produktoversigt	1
Produktgennemgang	2
Set forfra	2
Set bagfra	2
Placering af serienummer og produktnummer	2
Visning af berøringsfølsomt panel	3
Menustruktur for berøringsfølsom skærm	3
Knapper på det berøringsfølsomme panel	4
2 Produktspecifikationer	5
Tekniske specifikationer	6
Understøttede styresystemer	7
Produktets mål	8
Strømforbrug, elektriske specifikationer og akustisk støj	9
Driftsmiljø	10
Konfiguration af produkthardware og softwareinstallation	11
Opsætning af hardware	11
Sådan opdaterer man softwaren	11
Produktfunktioner	12
Scannersoftware (Windows)	13
HP Scan-softwaren	13
HP Scanner Tools Utility (Værktøjsprogram til HP-scanner)	13
HP TWAIN	13
ISIS	13
WIA	13
Scannersoftware (OS X)	14
HP Easy Scan	14
HP Utility	14
Integreret webserver	15
Slumretilstand og indstillinger for automatisk slukning	16

3 Brug af scanneren	17
Ilægning af originaler	18
Råd om ilægning af dokumenter	18
Understøttede papirformater	18
Sådan lægges papir i inputbakken til den automatiske dokumentføder (ADF)	19
Indledning	19
Påkrævede retningslinjer inden dokumenterne lægges i	20
Metode til ilægning af dokumenter	20
Ilægning af dokumenter med samme størrelse	21
Sådan lægges dokumenterne på scannerglaspladen	22
Start en scanning fra hardwaren	23
Scan til en computer	23
Scan til en netværksplacering	23
Brug af scanningssoftwaren (Windows)	24
Brug af scanningsgenveje	24
Visning af scanningsgenveje	24
Oprettelse af genveje til scanning	24
Ændring af genveje (kun i Windows)	24
Scanning til et billede (Windows)	24
Scanning til en PDF-fil (Windows)	25
Scanning af tekst til redigering (optisk tegngenkendelse) (Windows)	25
Scanning til e-mail (Windows)	25
Send til skyen (Windows)	25
Scanning af lange eller ekstra lange dokumenter (Windows)	25
Registrering af multi-indføringer	26
Almindelig scanning	26
Frafiltrering af farver i et dokument (farvefiltrering) (Windows)	26
Automatisk registrering af sidestørrelsen (Windows)	27
Automatisk registrering af farve (Windows)	27
Scanning ved hjælp af funktionen til tekstojustering i sort-hvid (Windows)	27
Automatisk tilretning af scannede billeder (Windows)	27
Scanning ved hjælp af anden scanningssoftware (Windows)	27
Brug af scanningssoftwaren (OS X)	29
HP Easy Scan (OS X)	29
Scanning fra andre programmer (OS X)	29
Tip til scanning	30
Optimer hastighed ved scanning og andre opgaver	30
Scanning af skrøbelige originaler	30
4 Vedligeholdelse	31
Test og kalibrer den berøringfølsomme skærm	32

Rengøring af produktet	33
Rengøring af scannerglaspladen	33
Rengøring af scannerstrimlerne	34
Udskiftning af dele	35
Skift af adskillellesvalser og dæksel	35
Udskiftning af opsamlingsvalsemodulet	37
Bestilling af forbrugsstoffer til vedligeholdelse og scanning	38
5 Løs problemer	39
Grundlæggende tip til fejlfinding	40
Test af scanneren	41
Nulstilling af scanneren	42
Fejlfinding i forbindelse med installation af scanner	43
Kontroller kablerne	43
Af- og geninstallation af HP ScanJet-drivere og -værktøjer (Windows)	43
Problemer med strømforsyningen	45
Scannerlampen forbliver tændt	45
Kontroller, at der er strøm på scanneren	45
Scanneren kan ikke tændes	45
Papirstop	46
Afhjælp papirstop i den automatisk dokumentføder (ADF)	46
Et dokument sætter sig fast hver gang det lægges i scanneren	47
Problemer med papirindføring	48
Papirstop, forvredne billeder, fremføringsfejl eller fremføring af flere ark	48
Papiret føres ikke frem i scanneren	48
Den automatiske dokumentføder (ADF) indfører ikke papir	48
Originalerne krøller sammen i scannerens outputbakken	49
Problemer med billedkvalitet	50
Der er lodrette farvede striber på den udskrevne side	50
De scannede billeder er ikke lige	50
Der er striber eller ridser på de scannede billeder	50
Det scannede billede er uklart	50
Scanningen er helt sort eller helt hvid	50
Den nederste del af det scannede billede er skåret af	50
Problemer med scannerfunktioner	51
Forbindelsesproblemer	51
Kontroller USB-forbindelsen	51
Kontrollér Ethernet-forbindelsen	52
Kontrollér den trådløse forbindelse	52
Knapperne fungerer ikke korrekt	52
Scannerknapper fungerer ikke korrekt	52

Displayproblemer for det berøringsfølsomme panel	53
Det berøringsfølsomme panel har displayproblemer, eller scannerens knapper fungerer ikke som ventet	53
Problemer med scannerens funktion	53
Scanneren scanner ikke med det samme	53
Scanneren scanner elementer meget langsomt	53
Kun den ene side af et dobbeltsidet dokument bliver scannet	53
Der mangler scannede sider	53
De scannede sider er ikke i den rigtige rækkefølge	54
De scannede filer er for store	54
Problemer med tekstgenkendelse (OCR)	54
Problemer med tekstgenkendelse (OCR) (Windows)	54
E-mailproblemer	55
Kontrollér SMTP-gatewayadressen	55
Yderligere fejlfinding	56
Indeks	57

1 Produktoversigt

Brugervejledningen indeholder vigtige oplysninger om HP ScanJet Pro 4500 f1-netværksscanneren.

- [Produktgennemgang](#)

Der er flere oplysninger på www.hp.com/support/. Klik på **Fejlfinding**. Angiv scannernavnet (HP ScanJet Pro 4500 f1-netværksscanner), og tryk derefter på **Søg**.

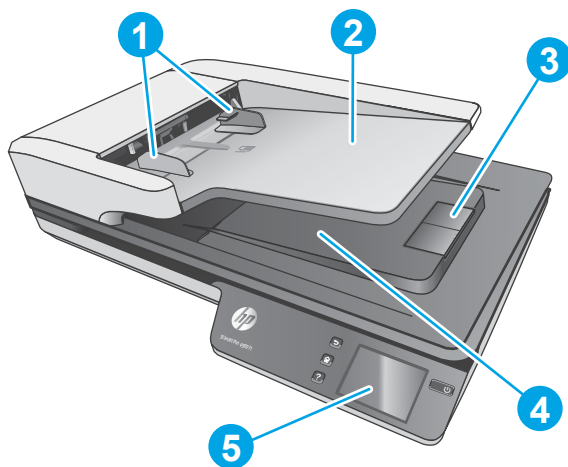
HP's komplette hjælp til dette produkt omfatter oplysninger om følgende:

- Installation og konfiguration
- At lære mere om og bruge produktet
- Løs problemer
- Download softwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Produktgennemgang

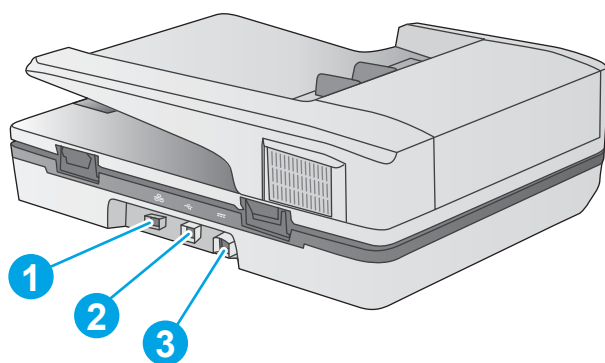
I dette afsnit beskrives de fysiske komponenter i HP ScanJet Pro 4500.

Set forfra



1. Papirstyrene
2. Inputbakke
3. Udskriftsstopper
4. Outputbakke
5. Berøringsfølsomt panel

Set bagfra

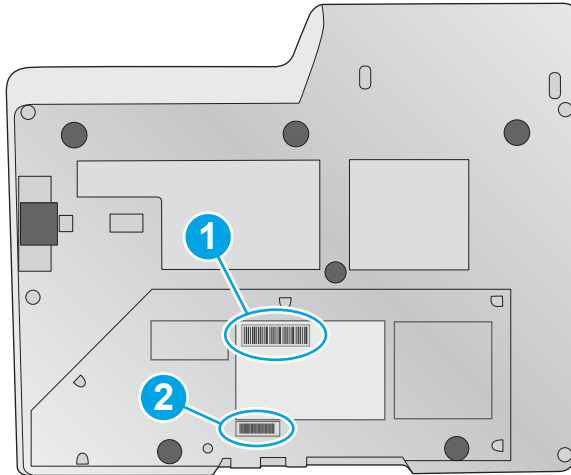


1. LAN-port
2. USB-port
3. Strømsstik

Placering af serienummer og produktnummer

Serie- og produktnumrene findes på bunden af scanneren.

Figur 1-1 Serienummer og produktnummer



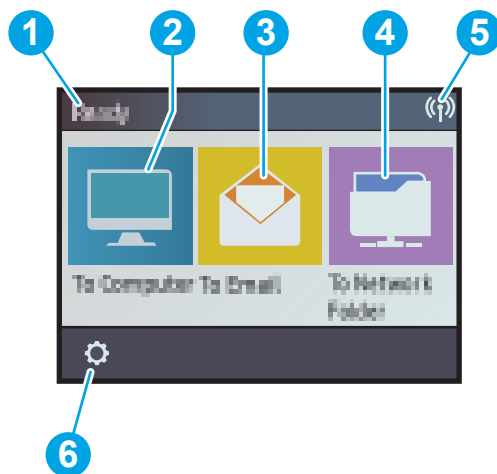
1. Produktnummer

2. Serienummer

Visning af berøringsfølsomt panel

Menustruktur for berøringsfølsom skærm

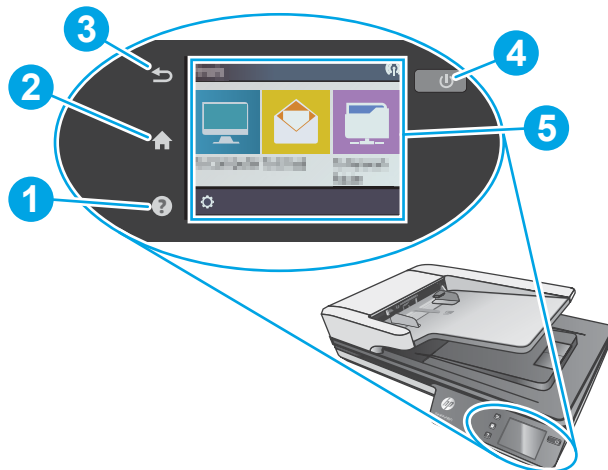
Brug knapperne på det berøringsfølsomme panel til at påbegynde eller annullere en scanning og til at tænde og slukke for enheden.



Nummer	Beskrivelse
1	Klar
2	Starter en scanning til en tilsluttet computer
3	Starter en scanning til en e-mailadresse
4	Starter en scanning til en netværksmappe
5	Status for netværksforbindelse
6	Indstillinger

Knapper på det berøringfølsomme panel

Brug knapperne på det berøringfølsomme panel til at påbegynde eller annullere en scanning og til at tænde og slukke for enheden.



Nummer	Navn	Beskrivelse
1	?	Hjælp
2	🏠	Startside
3	↶	Forrige
4	🔌	Strøm/dvale
5	Berøringfølsomt panel	

2 Produktspezifikationen

Tekniske specifikationer

Specifikationer for den automatiske dokumentføder:

Navn	Beskrivelse
Inputbakkens kapacitet	50 ark på 75g/m ²
Min. papirstørrelse	148 x 51 mm
Maks. papirstørrelse	3100 x 216 mm
Minimumsvægt for papir	45 g/m ²
Maks. papirvægt	120 g/m ²
Minimumplads til papirindføring	51 mm

Understøttede styresystemer

Understøttede styresystemer	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10
	OS X El Capitan 10.11

Produktets mål

Tabel 2-1 Produktets mål

Produkt	Højde	Dybde	Bredde	Vægt
HP ScanJet Pro 4500 fn1	145 mm	387 mm	520 mm	5,97 kg

Strømforbrug, elektriske specifikationer og akustisk støj

Strømforbruget falder betydeligt i klar- eller dvaletilstand, hvilket sparer naturlige ressourcer og penge uden at påvirke produktets høje ydeevne.

Vekselstrøm	FB-scanning		ADF-dupleksscanning	
	300dpi	600dpi	300dpi	600dpi
110 V	8,47 W	8,26 W	15,2 W	10,5 W
230 V	8,80 W	8,70 W	15,3 W	11,9 W

Strøm	dvaletilstand	Fra
110 V	1,64 W	0,052 W
230 V	1,66 W	0,062 W

Driftsmiljø

Dette produkt er beregnet til brug sammen med en godkendt strømforsyning, som er mærket **LPS** eller **Limited Power Source**. Strømforsyningen er beregnet til ca. 100-240 V og har en jævnstrømsudgang på 32 volt jævnstrøm, 1,56 A, 50 W.

Navn	Beskrivelse
Temperatur	Brug af scanneren: 10° til 35° C
	Opbevaring: -40° til 60° C
Relativ fugtighed	Brug af scanneren: 15% til 80% ikkekondenserende 10° til 35° C
	Opbevaring: op til 90 % ved 30° til 60° C

Konfiguration af produkthardware og softwareinstallation

Opsætning af hardware

Læs den installationsvejledning, der fulgte med scanneren, for at få en grundlæggende vejledning til opsætningen. Du kan finde yderligere vejledning på HP's supportsider på internettet.

Gå til www.hp.com/support for at se HP's komplette hjælp til scanneren. Du kan finde support til følgende:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download softwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Sådan opdaterer man softwaren

Du kan finde de seneste softwareopdateringer på www.hp.com/support, vælg land, klik på **Drivere og software**, og søg derefter på dit produktnavn eller -nummer.

Produktfunktioner

Opløsning	<ul style="list-style-type: none">• 1200 pixel pr. tomme (ppi) for flatbed-scanning• 600 pixel pr. tomme (ppi) for scanning vha. den automatiske dokumentføder
Hukommelse	<ul style="list-style-type: none">• 1 GB
Miljømæssige funktioner	<ul style="list-style-type: none">• Som standard går enheden i dvaletilstand efter 15 minutters inaktivitet• Højt indhold af genanvendelige komponenter og materialer• ENERGY STAR®-kvalificeret
Papirhåndtering	<ul style="list-style-type: none">• Dokumentføder: Kan rumme op til 50 ark papir på 75 g/m²• Dobbeltsidet scanning: Dobbeltsidede dokumenter scannes med en enkelt gennemføring• HP EveryPage Ultrasonic: Registrering af samtidig indføring af flere sider

Scannersoftware (Windows)

Der følger flere slags Windows-scanningssoftware og drivere med til HP ScanJet Pro 4500 fn1, herunder HP Scan.

HP Scan-softwaren

Udfører scanninger ved hjælp af HP ScanJet Pro 4500 fn1-scanneren.

HP Scanner Tools Utility (Værktøjsprogram til HP-scanner)

Brug HP Scanner Tools Utility til at søge i scannerens strømstyringsindstillinger og status. Du kan finde oplysninger om scannerens indstillinger i filen Hjælp.

HP TWAIN

HP TWAIN giver en softwaregrænseflade mellem billedbehandlings-/scanningshardware og TWAIN-kompatible programmer. Ikke alle TWAIN-kompatible programmer fungerer på samme måde, så du skal tjekke dokumentationen til softwaren for at få oplysninger om, hvordan du scanner.

ISIS

ISIS (Image and Scanner Interface Specification el. billed- og scannerbrugerfladespecifikation) giver en softwarebrugerflade mellem billedbehandlings-/scanningshardware og -softwareapplikationer. ISIS-drivere giver en ensartet interaktion med alle ISIS-kompatible scannere.

WIA

WIA giver en softwaregrænseflade mellem billedbehandlings-/scanningshardware og WIA-kompatible programmer. Ikke alle WIA-kompatible programmer fungerer på samme måde, så du skal tjekke dokumentationen til softwaren for at få oplysninger om, hvordan du scanner.

Scannersoftware (OS X)

Denne scanner fungerer sammen med Apple AirPrint-Scan. Du kan scanne ved hjælp af Image Capture eller andre ICA-kompatible programmer uden at installere yderligere software.

For at få fuldt udbytte af alle funktioner på din scanner anbefaler HP, at du installerer den scanningsløsning, som leveres af HP, herunder HP Easy Scan og HP Utility.

HP Easy Scan

Scan dokumenter og fotos, og administrer scanningsgenveje.

HP Utility

Ruden **Vedligeholdelse** i HP Utility viser scannerbrug og vedligeholdelseshistorik og giver brugeren besked, når der skal iværksættes vedligeholdelse. Meddelelsen vises i HP Utility, når ruden **Vedligeholdelse** vælges.

Integreret webserver

Produktet er udstyret med en integreret webserver, som giver dig adgang til oplysninger om produkt- og netværksaktiviteter. Disse oplysninger vises i en webbrowsers, f.eks. Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox eller Google Chrome.

Den integrerede webserver findes på produktet. Den er ikke hostet på en netværksserver.

Den integrerede webserver indeholder en grænseflade til produktet, som alle, der har en netværkstilsluttet computer og en standardwebbrowser, kan bruge. Der skal ikke installeres eller konfigureres særlig software, men du skal have en understøttet webbrowser på computeren. Hvis du vil have adgang til den integrerede webserver, skal du skrive IP-adressen til produktet i adresselinjen i browseren. Tryk på ikonet **Netværk** i øverste højre hjørne af startskærbilledet for at finde IP-adressen, og tryk derefter på **Kabelbaseret (LAN)**.

Slumretilstand og indstillinger for automatisk slukning

Scanneren går som standard i slumretilstand efter 15 minutters inaktivitet og slukkes automatisk efter 2 timers inaktivitet for at spare på strømmen.

Windows: Brug det berøringfølsomme panel eller den integrerede webserver til at ændre standardindstillingen for auto fra.

OS X: Brug ruden Energi til at ændre standardindstillingen for auto fra.

1. Åbn HP Utility.
2. Klik på ikonet **Strøm**.
3. Vælg en indstilling for **Lampetilstand**.
4. Vælg en tidsindstilling for auto-sluk via rullelisten **Automatisk slukning ad scanneren:** .

3 Brug af scanneren

I de følgende afsnit beskrives det, hvordan man ilægger og scanner originaler.

Ilægning af originaler





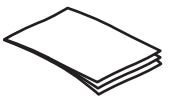





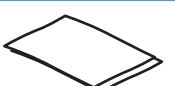

I følgende emner beskrives det, hvordan man lægger originaler i dokumentføderen og på scannerglaspladen.

Råd om ilægning af dokumenter

- Dokumentføderens kapacitet er 50 ark papir med en vægt på 75 g/m². Hvis du bruger tungere papir, nedsættes kapaciteten.
- Sørg for, at papiret ikke er større end følgende:

Bredde:	51 mm til 216 mm
Længde:	148 til 3100 mm
Vægt:	45 g/m ² til 120 g/m ²

- Hvis du forsøger at scanne de følgende dokumenttyper, risikerer du, at der opstår papirstop, eller at dokumenterne bliver beskadigede.

	Krøllede eller foldede dokumenter		Bølgede dokumenter
	Iturevne dokumenter		Dokumenter med clips eller hæfteklammer
	Karbonpapir		Bestrøget papir
	Meget tyndt, halvgennemsigtigt papir		Papir med selvklæbende noter eller faner
	Fotografier		Transparenter til en overheadprojektor
	Papir, der hænger sammen		Papir, hvor toneren ikke er tørret, eller med våde substanser, f.eks. lim eller retteblæk.

- Glat eventuelle folder og krøllede sider ud, inden du lægger dem i dokumentføderen. Hvis et dokument for- eller bagkant er krøllet eller foldet, kan det skabe papirstop.
- Hvis du skal scanne skrøbelige dokumenter (som f.eks. billeder eller dokumenter på krøllet eller meget tyndt papir), skal dokumentet anbringes på flatbed-scannerens glasplade.
- Kontrollér, at låget på dokumentføderen sidder ordentligt fast.
- Juster papirstyrene, så de ligger op mod dokumentets sider. Sørg for, at papirstyrene rører ved originalens kanter. Hvis der er et mellemrum mellem papirstyrene og dokumentets kanter, bliver det scannede billede muligvis skævt.

Understøttede papirformater

Understøttede papirformater til den automatiske dokumentføder:

Navn	Beskrivelse
Min. papirstørrelse	148 x 51 mm
Maks. papirstørrelse	216 x 356 mm

Understøttede papirformater for flatbed-scanneren:

Navn	Beskrivelse
Maks. papirstørrelse	216 x 356 mm

Formater og dimensioner	Flatbedscanner	Automatisk dokumentføder
U.S. Letter: 215,9 mm x 279,4 mm (8,5" x 11")	✓	✓
U.S. Legal: 215,9 mm x 355,6 mm (8,5" x 14")	✓	✓
U.S. Executive: 184,2 mm x 266,7 mm (7,25" x 10,5")	✓	✓
ISO A4: 210 mm x 297 mm (8,3" x 11,7")	✓	✓
JIS B5: 182 mm x 257 mm (7,2" x 10,1")	✓	✓
ISO B5: 176 mm x 250 mm (7,0" x 9,9")	✓	✓
ISO A5: 148 mm x 210 mm (5,8" x 8,3")	✓	✓
ISO A6: 105 mm x 148 mm (4,1" x 5,8")	✓	✓

Sådan lægges papir i inputbakken til den automatiske dokumentføder (ADF)

- [Indledning](#)
- [Påkrævede retningslinjer inden dokumenterne lægges i](#)
- [Metode til ilægning af dokumenter](#)
- [Ilægning af dokumenter med samme størrelse](#)

Indledning

I dette dokument finder du vejledning til at ilægge dokumenter i ens og forskellige formater i papirbakken til den automatiske dokumentføder (ADF) på HP Scanjet-flatbed-scanneren.

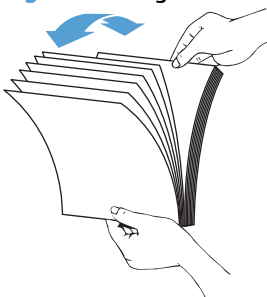
- Dokumenter med samme papirstørrelse og bredde defineres som værende af samme størrelse.
- Dokumenter, hvor der er afvigelser i længde eller bredde, defineres som dokumenter af forskellig størrelse, f.eks. legal-format, brevformat og checks.

Påkrævede retningslinjer inden dokumenterne lægges i


Sørg for, at disse retningslinjer følges, inden du lægger dokumenterne i inputbakken til den automatiske dokumentføder:

- Brug papir af den korrekte type og i det korrekte format i inputbakken til den automatiske dokumentføder. Der er flere oplysninger om papirkapaciteter i afsnittet om understøttede papirformater.
- Glat eventuelle folder og krøllede sider ud for at undgå papirstop.
- Sørg for at blade siderne igennem for at fjerne eventuelle hæfteklammer, papirklips eller selvklæbende sedler.

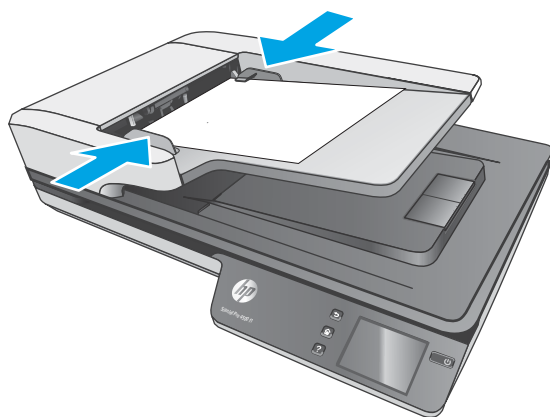
Figur 3-1 Sørg for at blade siderne igennem, så de ikke klæber sammen.



- Juster papirstyrene, så de passer til bredden af dokumentet. Hvis der er et mellemrum mellem papirstyrene og dokumentets kanter, bliver det scannede billede muligvis skævt.

 **BEMÆRK:** Når du ilægger små dokumenter som f.eks. checks, skal den længste kant være parallelt med papirbredestyrene.


Figur 3-2 Justering af papirstyrene



Metode til ilægning af dokumenter

Bestem dokumenttypen, der skal lægges i papirbakken til den automatiske dokumentføder, og anvend derefter en af følgende metoder:

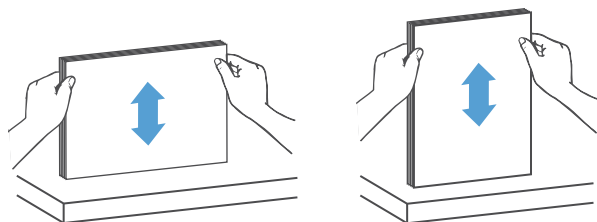
- [Ilægning af dokumenter med samme størrelse](#)
- [Sådan lægges dokumenterne på scannerglaspladen](#)

 **BEMÆRK:** Hvis du skal scanne skrøbelige dokumenter (f.eks. billeder eller dokumenter på krøllet eller meget tyndt papir), skal dokumentet anbringes med forsiden nedad på scannerglaspladen.


Ilægning af dokumenter med samme størrelse

Sørg for at læse afsnittet [Påkrævede retningslinjer inden dokumenterne lægges i](#), og udfør derefter følgende trin for at lægge dokumenter med samme størrelse i papirbakken til den automatiske dokumentføder:

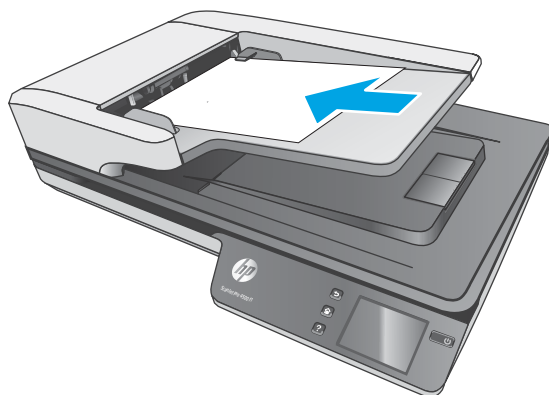
1. Bank den lange kant af siderne mod en plan overflade, og vend så stakken om, og bank den øverste kant af siderne mod overfladen for at justere sidernes kanter.



2. Læg siderne i med forsiden opad og den øverste del inde i papirbakken til den automatiske dokumentføder.

 **BEMÆRK:** Bank ikke på kanten af dokumentstakken, og lad den ikke falde ind i inputbakken på den automatiske dokumentføder.

Figur 3-3 Ilægning af sider i samme størrelse i inputbakken på den automatiske dokumentføder



3. Juster papirstyrene, så de ligger op mod dokumentets sider.

 **BEMÆRK:** Sørg for ikke at skubbe papirstyrene så meget, at de bøjer dokumenterne.

Dokumenterne er nu klar til at blive scannet.

Sådan lægges dokumenterne på scannerglaspladen


1. Åbn scannerens låg.
2. Læg dokumentet på scannerglaspladen med forsiden nedad i henhold til indikatorerne på produktet.
3. Luk scannerens låg. Dokumentet er nu klar til at scanne.

Start en scanning fra hardwaren

Scan til en computer

Følg disse trin for at scanne til en computer:


1. Læg dokumentet på flatbedglaspladen eller i den automatiske dokumentføder.
2. Tryk på **Til computer** på scannerens berøringfølsomme panel.
3. Scanneren viser en liste over computere, der har HP-softwaren installeret og er aktiveret til modtagelse af scanninger fra scanneren. Vælg den computer, der skal modtage scanningen.
4. Vælg den scanningsgenvej, der skal udføres (f.eks. Scan til PDF) på scannerens berøringfølsomme panel.
5. Tryk på **Scan**. Scanningen sendes til den valgte computer.

 **BEMÆRK:** Hvis der er lagt papir i én af kilderne, men ikke i den anden, vil der kun kunne scannes fra denne kilde. Hvis der for eksempel er lagt papir i den automatiske dokumentføder, men ikke på scannerglaspladen, scannes der fra den automatiske dokumentføder.

Scan til en netværksplacering

Følg disse trin for at scanne til en netværksplacering:

1. Læg dokumentet på flatbedglaspladen eller i den automatiske dokumentføder.
2. Vælg **Til netværksmappe** på startskærbilledet.
3. Følg vejledningen til valg af scanningsdestination på skærmen.
4. Vælg **Scan**.

 **BEMÆRK:** Hvis der er lagt papir i én af kilderne, men ikke i den anden, vil der kun kunne scannes fra denne kilde. Hvis der for eksempel er lagt papir i den automatiske dokumentføder, men ikke på scannerglaspladen, scannes der fra den automatiske dokumentføder.

Brug af scanningssoftwaren (Windows)

Følgende emner beskriver, hvordan man bruger scanningssoftwaren.

Brug af scanningsgenveje

Scanningsgenveje er en hurtig og effektiv måde at vælge indstillinger til ofte udførte opgaver på.

- Brug HP Scan-softwaren til at konfigurere og ændre scanningsgenveje.

Visning af scanningsgenveje

Hvis du vil se de eksisterende genveje til scanning, skal du åbne HP Scan-softwaren. De eksisterende genveje til scanning vises på en liste i venstre side.

Oprettelse af genveje til scanning

Gør følgende for at oprette en scanningsgenvej:

1. Åbn HP Scan-softwaren.
2. Klik på **Opret en ny scanningsgenvej**.
3. Indtast et navn på den nye genvej.
4. Vælg at oprette den nye genvej ud fra aktuelle indstillinger eller en eksisterende genvej.
5. Klik på **Opret**.
6. Ændring af indstillingerne for den nye scanningsgenvej. Klik på **More (Mere)** for at se flere indstillinger.
7. Klik på ikonet **Gem** ud for navnet på den nye genvej i listen over genveje for at gemme ændringer af genvejen, eller klik på ikonet **Fortryd**, hvis du vil fortryde ændringer.

Ændring af genveje (kun i Windows)

Du ændrer en scanningsgenvej ved at følge disse trin:

1. Åbn HP Scan-softwaren.
2. Vælg den genvej, der skal ændres, i listen i venstre side.
3. Vælg indstillingerne i højre side af skærmen. Klik på **More (Mere)** for at se flere indstillinger.
4. Klik på ikonet for at **gemme** til højre for genvejens navn for at gemme ændringerne.

Scanning til et billede (Windows)

1. Læg dokumentet i dokumentfoderen eller på flatbed-scannerens glasplade.
2. Åbn HP Scan-softwaren.
3. Vælg **Gem som JPEG** eller **Send med e-mail som JPEG**, og klik derefter på **Scan**.

-eller-

Vælg enhver anden scanningsgenvej, lav en ændring i **Elementtype** til **Foto**, vælg en billedfil på rullelisten **Filtype**, og klik derefter på **Scan**.

Scanning til en PDF-fil (Windows)

1. Læg dokumentet i dokumentføderen eller på flatbed-scannerens glasplade.
2. Åbn HP Scan-softwaren.
3. Vælg **Gem som PDF** eller **Send med e-mail som PDF**, og tryk derefter på **Scan**.

-eller-

Vælg enhver anden scanningsgenvej, vælg PDF på rullelisten **Filtype**, og klik derefter på **Scan**.

Scanning af tekst til redigering (optisk tegngenkendelse) (Windows)

HP-scannersoftwaren bruger optisk tegngenkendelse (OCR) til at konvertere tekst på en side til tekst, som kan redigeres på en computer. OCR-softwaren leveres med HP Scan- og ReadIris Pro-softwaren. Der er oplysninger om at bruge OCR-softwaren i afsnittet om at **scanne tekst til redigering** i den online hjælp.

Scanning til e-mail (Windows)



BEMÆRK: Kontrollér, at der er en internetforbindelse, hvis du vil scanne til e-mail.

1. Læg dokumentet i dokumentføderen eller på flatbed-scannerens glasplade i henhold til indikatorerne.
2. Åbn HP Scan-softwaren.
3. Vælg **Send med e-mail som PDF** eller **Send med e-mail som JPEG**, og klik derefter på **Scan**.

-eller-

Du kan også vælge enhver anden scanningsgenvej, vælge **E-mail** på rullelisten **Send til** og derefter vælge **Scan**.

Send til skyen (Windows)



BEMÆRK: Hvis du vil scanne til skyen, skal du sørge for, at der er forbindelse til internettet.

1. Læg dokumentet i dokumentføderen, eller placer det på flatbedscannerens glasplade i henhold til indikatorerne.
2. Åbn HP Scan-softwaren.
3. Vælg **Send til skyen**, og vælg derefter fildestinationen, f.eks. OneDrive, Google Drev eller DropBox.
4. Vælg **Opret scanning**.

Scanning af lange eller ekstra lange dokumenter (Windows)

Som standard registrerer scanneren automatisk sideformat vha. indstillingen **Auto-registrering af størrelse** for sidelængder på mindre end eller lig med 356 mm .

I forbindelse med lange eller ekstra lange dokumenter skal du vælge **Lang (8,5 x 34")** eller **Ekstra lang (8,5 x 122")** i rullelisten for sidestørrelse under indstillingerne for scanningsgenveje.



BEMÆRK: Ved brug af en indstilling til en lang eller ekstra lang side kan kun én side scannes ad gangen.

Hvis scanneren er indstillet til at scanne lange eller ekstra lange sider, scanner den én side ad gangen. Brug af denne indstilling til at scanne almindelige sider gør processen langsommere og bør kun bruges til at scanne sider, der er længere end 356 mm .

Registrering af multi-indføringer

Funktionen multi-indføringsregistrering stopper scanningen, hvis den registrerer, at der indføres flere sider i scanneren på én gang. Denne funktion er aktiveret som standard.

Det kan være en fordel at deaktivere denne funktion, når du skal scanne:

- Formularsæt (hvilket HP ikke anbefaler).
- Dokumenter, som har etiketter eller selvkøbende sedler på sig.



BEMÆRK: Brug ISIS- eller WIA-brugergrænsefladen til at aktivere registrering af indføring af flere sider, når der scannes fra programmer fra andre leverandører end HP.

Almindelig scanning

Genvejen **Almindelig scanning** giver brugerne mulighed for at definere og gemme scanningsgenveje til hverdagsbrug. De følgende **Indstillinger for scanningsgenvej** kan tilpasses, når genvejen **Almindelig scanning** er valgt:

- **Elementtype**
- **Arkenes sider**
- **Page Size (Sidestørrelse)**
- **Farvetilstande**
- **Destination/Filtype**

Frafiltrering af farver i et dokument (farvefiltrering) (Windows)

Du kan bortfiltrere en farvekanal (rød, grøn eller blå) eller op til tre individuelle farver. Indstillingen for følsomhed er bestemmende for, hvor tæt en scannet farve skal være på den specificerede farve for at blive filtreret fra.

Når man frafiltrerer farver, bliver størrelsen af de scannede filer mindre, og den optiske tegngenkendelse (OCR) giver også bedre resultater.

Hvis du vil vælge farver, som skal elimineres fra en scanning, i en profil i HP Smart Document Scan Software (HP Smart dokumentscanningssoftwaren), skal du gøre følgende:

1. Åbn HP Scan-softwaren.
2. Scan en eksempelside, som indeholder de farver, der skal filtreres fra, i fremviseren.
3. Klik på knappen **Mere**, klik på fanen **Billede**, og vælg funktionen **Farveudfald**.
4. Aktivér en farve, der skal filtreres fra, og vælg farven i eksemplet ved hjælp af pipetteværktøjet. Sørg for at gemme farverne.

Det er kun de indstillinger for frafiltrering af farver, som findes på din scanner, der kan vælges.

Du finder flere oplysninger om indstillingerne for farvefiltrering i hjælpen til scanningsprogrammet.

Automatisk registrering af sidestørrelsen (Windows)

HP Scan-softwaren kan automatisk registrere sideformatet vha. indstillingen **Auto-registrering af størrelse**. Når indstillingen **Auto-registrering af størrelse** anvendes, beskæres det scannede billede, så det passer med den registrerede side, og eventuelt skævt indhold tilrettes.

Automatisk registrering af farve (Windows)

Du kan bruge denne funktion til at reducere den scannede fils størrelse ved kun at gemme sider, der indeholder farve, som farvescanninger og gemme alle andre sider som sort-hvid.

For automatisk at registrere farve i et scannet billede skal du gøre følgende:

1. Åbn HP Scan-softwaren.
2. Vælg en genvej til scanning.
3. Klik på rullelisten **Farvetilstand**, og vælg derefter **Auto-registrering af farve**.
4. Du kan justere følsomheden af **Auto-registrering af farve** og indstillingerne for udskriftstilstand ved at klikke på **Mere**, vælge **Billeder** og derefter klikke på rullelisten **Auto-registrering af farve**.



BEMÆRK: Du finder flere oplysninger om indstillingerne for automatisk farveregistrering i hjælpen til scanningsprogrammet.

Brug ISIS- eller WIA-brugergrænsefladen til automatisk at registrere farver, når der scannes fra scanningsprogrammer fra andre leverandører end HP.

Scanning ved hjælp af funktionen til tekstoptimering i sort-hvid (Windows)

Du kan bruge denne funktion til at forbedre det scannede billede, når du laver scanninger i af sort-hvid tekst. Hvis du vil bruge denne funktion, skal du gøre følgende:

1. Åbn HP Scan-softwaren.
2. Vælg en genvej til scanning.
3. Klik på **Mere**, vælg fanen **Billeder**, og vælg derefter **Grænse**.
4. Vælg **Enhance Content (Optimer indhold)**, og klik så på **OK**.

Automatisk tilretning af scannede billeder (Windows)

Windows: Du kan bruge funktionen **Auto-tilretning** til at rette indhold, som er skævt i forhold til sidedimensionerne i kildedokumentet. Funktionen **Auto-registrering af størrelse** kan bruges til at fjerne skævheder i billeder, som er fremkommet under scanningen.

1. Åbn HP Scan-softwaren.
2. Vælg en genvej til scanning.
3. Klik på **Mere**, vælg fanen **Dokument**, og vælg derefter **Ret indhold ud**.

Scanning ved hjælp af anden scanningssoftware (Windows)

Følgende tredjepartsprogrammer understøttes også af HP ScanJet Pro 4500 fn1-netværksscanneren:

- Readiris Pro-OCR-program.
- Cardiris – visitkortprogram.
- Tredjepartsprogrammer, der understøtter TWAIN, ISIS og WIA.

Brug af scanningssoftwaren (OS X)

De følgende emner beskriver, hvordan man scanner vha. HP Easy Scan.

HP Easy Scan (OS X)

1. Læg dokumentet på scannerglasset eller i dokumentføderen.
2. I mappen **Programmer** skal du dobbeltklikke på ikonet **HP Easy Scan**.
3. Kontrollér, at ScanJet Pro 4500 fn1 er den valgte scanner.
4. Vælg en scanningsforudindstilling, der er egnet til scanningsjobbet.
5. Klik på knappen **Scan**.
6. Når alle sider er blevet scannet, skal du klikke på **Fil** og derefter på **Gem**.
7. Angiv, hvordan og hvor filen skal gemmes, og klik derefter på **Gem**.

Scanning fra andre programmer (OS X)

Du kan scanne et billede direkte til ethvert ICA-kompatibelt program. Find funktioner til at importere eller at hente billeder fra scanneren i programmet.



BEMÆRK: HP-softwaren understøtter ikke TWAIN-scanning. Hvis programmet kan importere eller hente, men ikke viser HP-scanneren på en liste, søger det muligvis kun efter scannere, der understøtter TWAIN.

Tip til scanning

Optimer hastighed ved scanning og andre opgaver

Der er flere ting, som har indflydelse på, hvor lang tid et scanningsjob tager. Hvis du vil gøre scanningsprocessen hurtigere, skal du overveje følgende.

- Hvis du vil optimere ydeevnen, skal du sikre, at computeren opfylder de anbefalede systemkrav. Hvis du vil have vist de anbefalede eller minimale systemkrav, skal du gå til www.hp.com og søge efter din scannermodel samt ordet **specifikationer**.
- Det tager længere tid at gemme et scannet billede i et søgbart format (f.eks. en søgbar PDF) end at gemme i et billedformat, fordi det scannede billede analyseres ved hjælp af optisk tegngenkendelse (OCR). Bekræft, om du har brug for en søgbar fil, inden du vælger et søgbart format.
- Hvis du scanner med en højere opløsning end nødvendigt, går scanningen langsommere, og filerne bliver større, men det giver ikke flere fordele. Hvis du scanner med en høj opløsning, kan det betale sig at sænke den, så scanningshastigheden bliver hurtigere.

Scanning af skrøbelige originaler

Hvis du skal scanne skrøbelige dokumenter (f.eks. billeder eller dokumenter på krøllet eller meget tyndt papir), skal dokumentet anbringes med forsiden nedad på flatbedscannerens glasplade.

4 Vedligeholdelse

Dette afsnit indeholder oplysninger om, hvordan du vedligeholder scanneren. De nyeste oplysninger om vedligeholdelse findes på www.hp.com/support.

- [Test og kalibrer den berøringfølsomme skærm](#)
- [Rengøring af produktet](#)
- [Udskiftning af dele](#)
- [Bestilling af forbrugsstoffer til vedligeholdelse og scanning](#)

Test og kalibrer den berøringsfølsomme skærm

Hvis du vil teste og kalibrere den berøringsfølsomme skærm, skal du gøre følgende:

1. Vælg **Indstillinger**.
2. Vælg **Display**.
3. Rul ned, og vælg **Genkalibrering af skærm**.
4. Følg vejledningen på skærmen for at udføre kalibreringen.
5. **Genkalibrering udført** vises, når processen er fuldført.

Rengøring af produktet

Hvis du gør scanneren ren med jævne mellemrum, kan du være sikker på, at scanningerne bliver ved med at have en høj kvalitet. Omfanget af vedligeholdelsen afhænger af flere faktorer, herunder hvor meget scanneren bruges og de omgivende forhold. Almindelig rengøring af scanneren bør udføres efter behov.

Rengøring af scannerglaspladen

Rengør scannerglaspladen regelmæssigt, herunder når der er støv eller snavs på den.

Sørg for, at du har følgende ting klar, inden du går i gang med rengøringen:

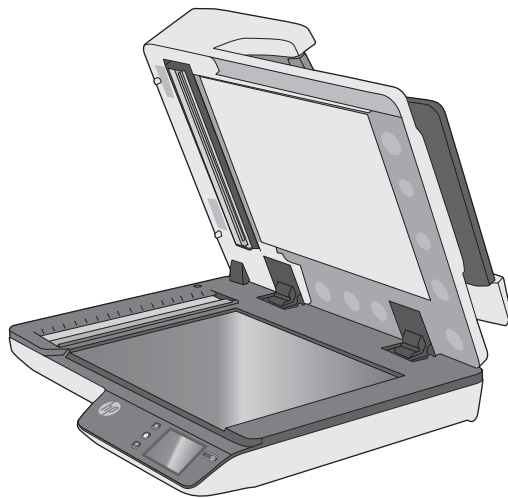
- Rene, fnugfri klude eller mikrofiberklude
- Rengøringsmiddel til glas eller rent vand

⚠ FORSIGTIG: Brug ikke rengøringsmidler, der indeholder slibemidler, acetone, benzen eller kultetraklorid, da de disse kemikalier kan beskadige scannerglaspladen.

Undgå isopropylalkohol, da det kan give striber på glaspladen.

Du rengør scannerglaspladen ved at følge disse trin:

1. Løft dokumentføderen.



2. Brug en ren, fnugfri klud, som er fugtet med vand, eller sprøjt rengøringsmidlet til glas på en ren, fnugfri klud, og rengør derefter grundigt flatbed-scannerens glasplade.

⚠ FORSIGTIG: Sprøjt ikke rengøringsmiddel til glas direkte på scannerglaspladen, da det kan medføre permanent beskadigelse.

3. Tør scannerglaspladen med en tør, blød og fnugfri klud.

📝 BEMÆRK: Sørg for at tørre scannerglaspladen fuldstændigt.

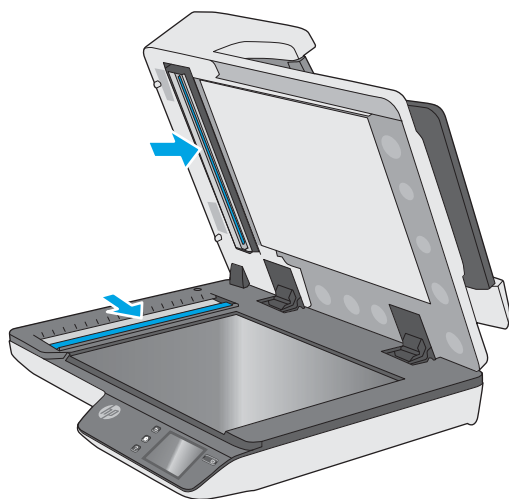
4. Tænd for scanneren.

Scanneren er nu klar til brug.

Rengøring af scannerstrimlerne

Du rengør scannerstrimlerne ved at følge disse trin:

1. Tryk på knappen **Tænd/sluk** for at slukke scanneren, og træk derefter USB-kablet og strømforsyningen ud af scanneren.
2. Løft dokumentføderen.
3. Rengør scannerstrimlerne med en blød, fnugfri klud, der er fugtet med et mildt rengøringsmiddel til glas.



⚠ FORSIGTIG: Brug kun rengøringsmidler, der er beregnet til glas, til at rengøre scannerstrimlerne. Undgå rengøringsmidler, der indeholder slibemidler, acetone, benzen eller kultetraklorid, da de alle kan beskadige scannerstrimlerne. Undgå isopropylalkohol, da det giver striber på scannerstrimlerne.

Undgå at sprøjte rengøringsmidlet til glas direkte på scannerstrimlerne.

4. Tør scannerstrimlerne med en tør, blød og fnugfri klud. Tør strimlerne af gråt, reflekterende materiale på hver strimmel af.
5. Luk dokumentføderen, slut USB-kablet og strømforsyningen til scanneren igen, og tryk derefter på knappen **tænd/sluk** for at tænde for scanneren. Scanneren er nu klar til brug.

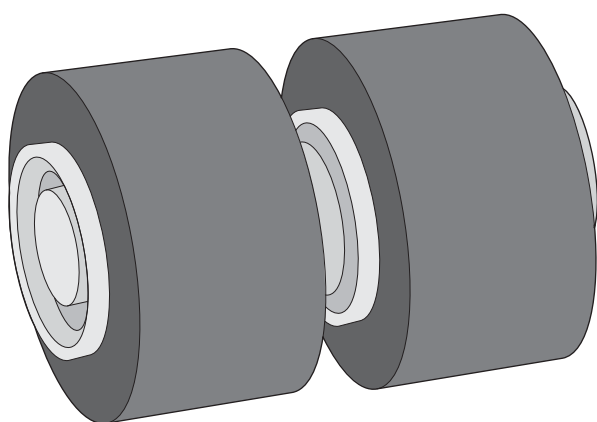
Udskiftning af dele

At udskifte dele, når det er nødvendigt, er en hjælp til at sikre scanninger i høj kvalitet. Der skal muligvis udskiftes dele, hvis den integrerede webserver angiver det, eller hvis scanneren ikke fungerer korrekt. HP ScanJet Pro 4500 fn1 ADF-valseudskiftningssættet inkluderer følgende udskiftningsdele:

- Valsedæksel
- Adskillellesvalser
- Opsamlingsvalsemodul

Sættet indeholder også detaljerede anvisninger på udskiftning af hver af disse dele.

Skift af adskillellesvalser og dæksel



Adskillellesvalserne skal udskiftes i følgende situationer:

- Windows: Når dialogboksen **Vedligeholdelse anbefales** viser, at det er tid til udskiftning.
- Hvis der er gentagne papirstop i scanneren.

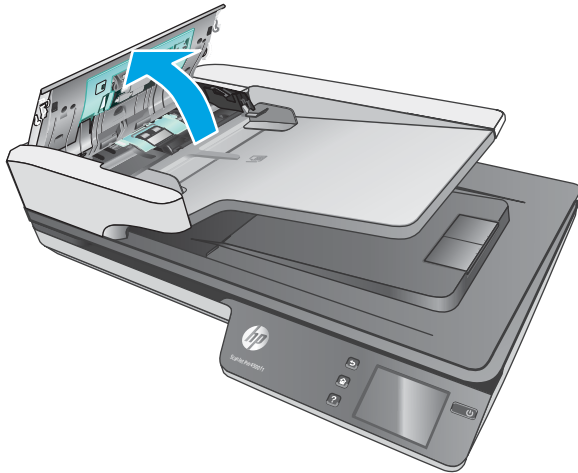


BEMÆRK: Reservedelssættet til ruller er en forbrugsvare og er ikke omfattet af garanti eller standardserviceaftaler.

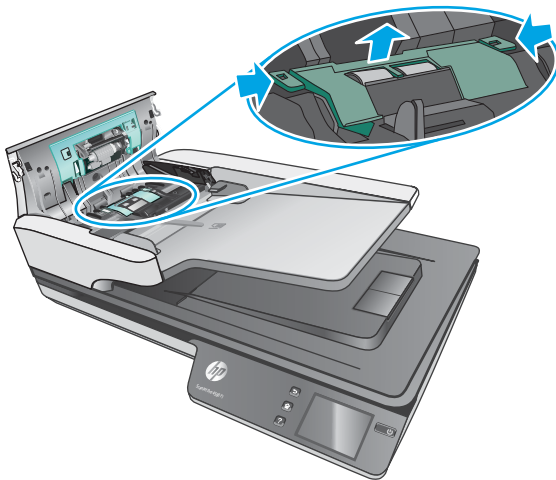
Du kan udskifte adskillellesvalserne ved at gøre følgende:

1. Tryk på knappen **Tænd/sluk** for at slukke scanneren, og træk derefter USB-kablet og strømforsyningen ud af scanneren.

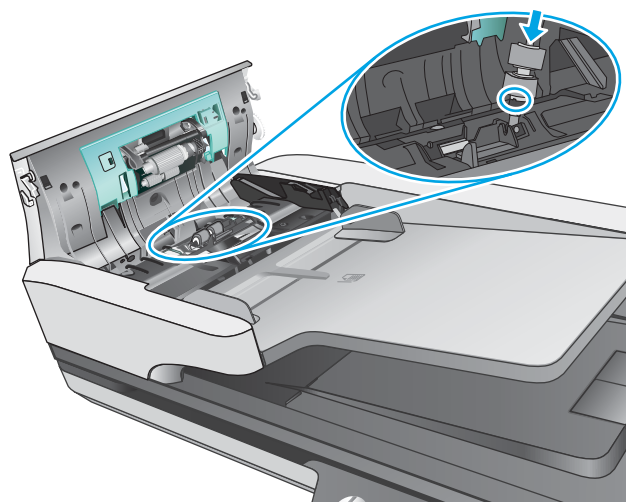
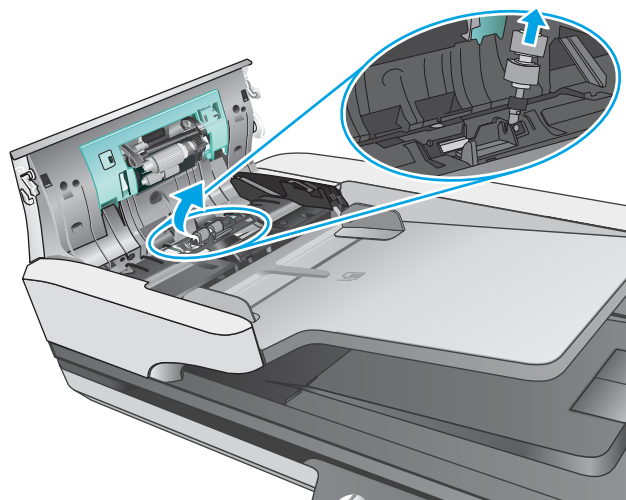
2. Åbn låget til dokumentføderen.



3. Tryk på tapperne på siden af valsedækslet, og løft derefter op i dækslet, så du kan fjerne det.



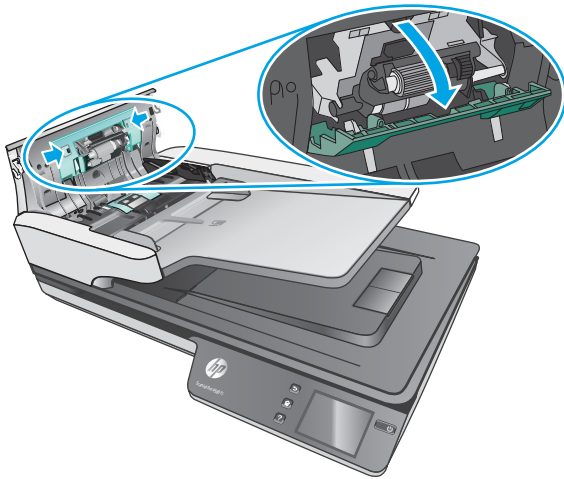
4. Fjern og udskift valserne som beskrevet i den vejledning, der fulgte med reservedelssættet.



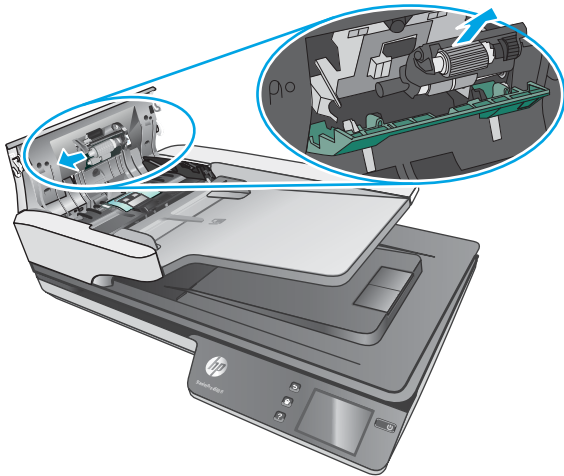
5. Skift valsedækslet, og skift derpå opsamlingsvalsemodulet.

Udskiftning af opsamlingsvalsemodulet

1. Tryk på tapperne på siden af valsedækslet, og sænk derpå valsedækslet.



2. Tag rulleakslen ud af holderen, og fjern derpå valsemodulet.



3. Skift opsamlingsvalsemodulet som beskrevet i den vejledning, der fulgte med reservedelssættet.
4. Luk låget til dokumentføderen. Slut USB-kablet og strømforsyningen til scanneren igen.
5. Tryk på knappen **Tænd/sluk** for at tænde scanneren.

Bestilling af forbrugsstoffer til vedligeholdelse og scanning

Du kan bestille reservedele til scanneren gennem HP's websted for scannerreservedele på www.hp.com/buy/parts.

5 Løs problemer

Dette afsnit indeholder løsninger på generelle problemer i forbindelse med scanneren.

Der er flere oplysninger om fejlfinding i hjælpen til det HP-scanningsprogram, du bruger.

Grundlæggende tip til fejlfinding

Enkle problemer som smuds på scannerstrimlerne eller løse kabler kan medføre, at scanneren producerer slørede scanninger, ikke fungerer, som den skal, eller ikke virker overhovedet. Når du kommer ud for scanningsproblemer, skal du altid kontrollere følgende.

- Hvis du scanner et dokument, der skal analyseres ved hjælp af optisk tegngenkendelse (OCR), skal du sørge for, at det originale dokument er tydeligt nok til at blive analyseret.
- Sørg for, at USB- og strømkablerne sidder forsvarligt fast i deres respektive stik bag på scanneren, og at strømkablet er sat i en stikkontakt eller et overspændingsbeskyttet strømudtag, som virker.
- Kontroller, at scanneren ikke er blevet slukket automatisk. Hvis det er tilfældet, skal du trykke på knappen **tænd/sluk** for at tænde for scanneren.
- Kontroller, at der er strøm på scanneren.
 - Kontroller, at den grønne diode/indikator på strømforsyningskabinettet lyser.
 - Hvis den grønne diode/indikator ikke lyser, skal du kontrollere at stikkontakten eller det overspændingsbeskyttede strømudtag, som netledningen er sat i, er tændte.
 - Hvis der er tændt på stikkontakten eller det overspændingsbeskyttede strømudtag, men den grønne indikator stadig ikke lyser, kan strømforsyningen være defekt. Kontakt www.hp.com/support for at få hjælp.
- Hvis der vises en meddelelse om, at **scanneren ikke er fundet**, når du forsøger at bruge scanneren, skal du slukke scanneren, vente 30 sekunder og så tænde for scanner igen. Hvis meddelelsen stadig vises, skal scanneren muligvis nulstilles.
- Hvis scanneren er sluttet til computeren via en USB-hub eller en USB-port foran på computeren, skal du slutte scanneren til en USB-port bag på computeren i stedet for.
- Windows: Sørg for, at scanneknappen er aktiveret (der er flere oplysninger under Produkttilgængelighed).
- Sluk scanneren, vent 30 sekunder, og tænd den igen.
- Sørg for, at låget til dokumentføderen er lukket.
- Genstart computeren.

Hvis problemerne fortsætter, er din HP-scanningssoftware, din firmware eller de tilknyttede drivere muligvis forældede eller beskadigede. Du kan finde software-, firmware- og driveropdateringer til scanneren på www.hp.com/support.

Test af scanneren

Gør følgende for at afprøve scanneren:

1. Kontroller, at stikket fra strømforsyningen er tilsluttet korrekt i scanneren og i en stikkontakt eller et overspændingsbeskyttet strømudtag, og at der er tændt på kontakten. Kontroller, at den grønne lysdiode/indikator på strømforsyningskabinettet lyser, for at bekræfte at strømforsyningen virker.
2. Hvis strømforsyningen er tilsluttet et overspændingsbeskyttet strømudtag, skal du kontrollere, at dette er tilsluttet en stikkontakt, og at der er tændt.
3. Tryk på knappen **tænd/sluk** for at slukke scanneren, træk strømkablet ud af scanneren, og sluk så for den computer, som scanneren er sluttet til. Vent 30 sekunder, sæt strømkablet i scanneren igen, tryk derefter på knappen **tænd/sluk** for at tænde scanneren, og tænd så for computeren.
4. Prøv at scanne igen.

Nulstilling af scanneren

For at nulstille scanneren skal du gøre følgende:

1. Luk HP Scan-softwaren, hvis den kører.
2. Tryk på ikonet **Indstilling** på det berøringfølsomme panel, tryk på **Nulstil**, og vælg derefter **Nulstil**.
3. Vent 30 sekunder. Scanneren nulstilles.

Fejlfinding i forbindelse med installation af scanner

- [Kontroller kablerne](#)
- [Af- og geninstallation af HP ScanJet-drivere og -værktøjer \(Windows\)](#)

Kontroller kablerne

Kabeltype	Action
Strømkabel	<p>Strømkablet forbinder scanneren og en stikkontakt.</p> <ul style="list-style-type: none">• Kontroller, at strømkablet er tilsluttet korrekt i scanneren og i en stikkontakt eller et overspændingsbeskyttet strømudtag.• Hvis strømkablet er tilsluttet et overspændingsbeskyttet strømudtag, skal du kontrollere, at dette er tilsluttet en stikkontakt og er tændt.• Tryk på knappen tænd/sluk for at slukke scanneren, og sluk derefter for computeren. Tænd scanneren igen efter 30 sekunder, og tænd derefter computeren i denne rækkefølge.
USB-kabel	<p>USB-kablet tilsluttes mellem scanneren og computeren.</p> <ul style="list-style-type: none">• Brug det kabel, der fulgte med scanneren. Andre USB-kabler er muligvis ikke kompatible med scanneren.• Kontroller, at USB-kablet er tilsluttet mellem scanneren og computeren.• Hvis USB-kablet er sluttet til en USB-port på forsiden af computeren, skal du flytte det til en USB-port på bagsiden af computeren. <p>Besøg www.hp.com/support for at få flere oplysninger om USB-fejlfinding. Vælg dit land/område, og brug derefter søgeværktøjet til at finde emner om USB-fejlfinding.</p>
Ethernet-kabel	<p>Ethernet-kablet tilsluttes mellem scanneren og netværksporten.</p> <p>Kontrollér, at Ethernet-kablet er tilsluttet korrekt mellem scanneren og netværksporten.</p> <p>Kontrollér, at den orange LED-indikator på scannerens netværksport blinker. Dette sikrer, at der er kommunikation mellem det lokale netværk og enheden.</p> <p>Besøg www.hp.com/support for at få flere oplysninger om Ethernet-fejlfinding. Vælg dit land/område, og brug derefter søgeværktøjet til at finde emner om Ethernet-fejlfinding.</p>

Af- og geninstallation af HP ScanJet-drivere og -værktøjer (Windows)

Hvis det ikke hjalp at tjekke scannerens kabelforbindelser, er problemet muligvis opstået pga. en ufuldstændig installation. Prøv at afinstallere og derefter geninstallere HP ScanJet-drivere og -værktøjerne.

1. Tryk på knappen **tænd/sluk** for at slukke scanneren, og træk derefter USB-kablet og ledningen til lysnettet ud af scanneren.
2. Tryk på kontrolpanelet på computeren, og brug værktøjet **Tilføj/fjern** (i Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 og Windows 10 skal du bruge værktøjet **Programmer og funktioner**), når du vil fjerne følgende programmer:
 - HP ScanJet Pro 4500 fn1-netværksscanner
 - HP Scan
3. Genstart computeren.

4. Geninstaller HP Scanjet-driverne og -værktøjerne.
 - Sluk scanneren, vent 30 sekunder, og tænd den igen. Den nødvendige software og de nødvendige drivere skulle gerne hentes automatisk.
 - Hvis driverne og værktøjerne ikke installeres automatisk, skal du installere dem fra cd'en med HP-scanningssoftware.
5. Sæt USB-kablet og strømkablet i scanneren igen, og tryk derefter på knappen **tænd/sluk** for at tænde scanneren.

Problemer med strømforsyningen

Scannerlampen forbliver tændt

Scannerlampen bør få timeout og slukke automatisk efter 14 minutter uden aktivitet. Hvis scannerlampen forbliver tændt efter lang tids inaktivitet, skal du slukke scanneren, vente 30 sekunder og derefter tænde scanneren.



BEMÆRK: Scannerlampen slukker ikke, hvis der er papir i inputbakken til den automatiske dokumentføder (ADF), hvis omgående opvarmning er aktiveret, eller hvis **Energibesparelse** er slået fra.

Kontroller, at der er strøm på scanneren

Strømkablet forbinder scanneren og en stikkontakt.

- Kontroller, at strømkablet er placeret korrekt i scanneren og i en stikkontakt.
- Hvis strømkablet er tilsluttet et overspændingsbeskyttet strømudtag, skal du kontrollere, at dette er tilsluttet en stikkontakt og er tændt.
- Kontroller, at der er strøm på scanneren.
 - Kontroller, at den grønne diode/indikator på strømforsyningskabinettet lyser.
 - Hvis den grønne diode/indikator ikke lyser, skal du kontrollere, at stikkontakten eller det overspændingsbeskyttede strømudtag, som netledningen er sat i, er tændte.
 - Hvis der er tændt på stikkontakten eller det overspændingsbeskyttede strømudtag, men den grønne indikator stadig ikke lyser, kan strømforsyningen være defekt. Kontakt www.hp.com/support for at få hjælp.

Hvis problemet fortsætter efter kontrol af ovennævnte, skal du gøre følgende:

1. Tryk på knappen **tænd/sluk** for at slukke scanneren, og træk derefter strømkablet ud af scanneren.
2. Vent 30 sekunder.
3. Sæt strømkablet i igen, og tryk derefter på knappen **tænd/sluk** for at tænde for scanneren.

Scanneren kan ikke tændes

Hvis scanneren ikke aktiveres, når du trykker på knappen **tænd/sluk**, skal du kontrollere følgende:

- Stikket til scanneren er muligvis trukket ud. Kontroller, at stikket fra strømforsyningen ikke er trukket ud af scanneren eller stikkontakten.
- Strømforsyningen virker muligvis ikke.
 - Kontroller, at den grønne lysdiode/indikator på strømforsyningskabinettet lyser.
 - Hvis den grønne lysdiode/indikator ikke lyser, skal du kontrollere, at stikkontakten eller det overspændingsbeskyttede strømudtag, som netledningen er sat i, er tændt.
 - Hvis der er tændt på stikkontakten eller det overspændingsbeskyttede strømudtag, men den grønne indikator stadig ikke lyser, kan strømforsyningen være defekt. Kontakt www.hp.com/support for at få hjælp.

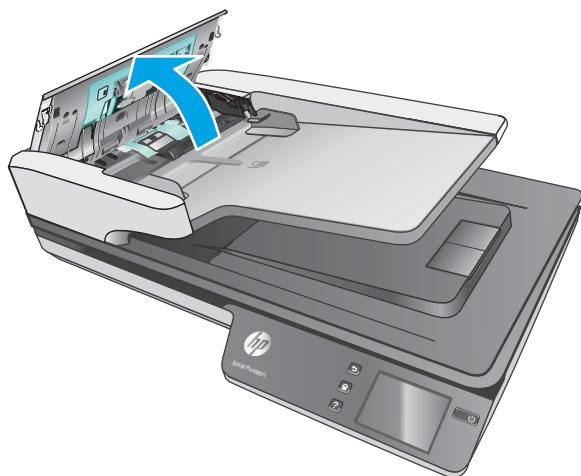
Papirstop

- [Afhjælp papirstop i den automatisk dokumentføder \(ADF\)](#)
- [Et dokument sætter sig fast hver gang det lægges i scanneren](#)

Afhjælp papirstop i den automatisk dokumentføder (ADF)

Sådan afhjælper du et papirstop:

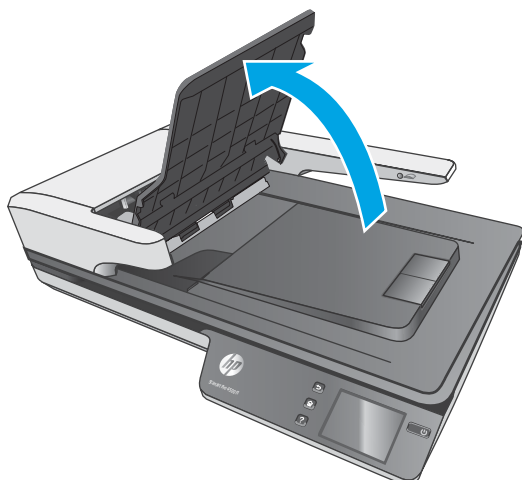
1. Tag evt. sider ud af dokumentføderen.
2. Løft låget til dokumentføderen for at åbne det.



3. Fjern originalerne eller eventuelle forhindringer fra papirgangen.
4. Fjern evt. synlige genstande (f.eks. papir, hæfteklammer eller clips) fra papirgangen.
5. Efterse valserne i låget til dokumentføderen, og fjern eventuelt synligt snavs.
6. Fjern eventuelle originaler fra outputbakken. Løft inputbakken for at kontrollere, at der ikke stadigvæk er papir i papirgangen. Hvis der stadig er papir i papirgangen, skal du forsigtigt trække papiret ud.



BEMÆRK: Dette trin gælder også for indføring af flere sider.



7. Luk låget til dokumentføderen.
8. Læg alle originaler tilbage i dokumentføderen, og scan igen.

Et dokument sætter sig fast hver gang det lægges i scanneren

- Dokumentet opfylder ikke kravene for, hvilke originaler der kan scannes.
- Der kan sidde noget på originalen, f.eks. en hæfteklamme eller en post-it-note, som skal fjernes.
- Sørg for, at papirstyrene rører ved originalens kanter.

Problemer med papirindføring

Papirstop, forvredne billeder, fremføringsfejl eller fremføring af flere ark

- Hvis du scanner fugtige eller våde sider, kan der opstå papirstop. Sørg for, at de sider, du kommer i scanneren, er helt tørre (at toneren er tørret, og at der ikke er våde substanser som f.eks. lim eller retteblæk på dem).
- Kontroller, at alle rullerne er på plads, og at dækslerne til rullerne og låget til dokumentføderen er lukket.
- Kontroller resultatet af scanningen i programmet for at sikre, at det ikke er skævt, hvis det ser ud som om siderne trækkes skævt ind i papirgangen.
- Siderne ligger muligvis ikke rigtigt. Glat papiret ud, og juster papirstyret for at centrere stakken.
- Papirstyrene skal røre ved papirstakkens sider for at fungere rigtigt. Kontroller, at papirstakken ligger lige, og at styrene ligger ind mod stakken.
- Dokumentføderen eller outputbakken indeholder måske flere sider, end der er kapacitet til. Læg færre sider i dokumentføderen, og fjern siderne i outputbakken.
- Rengør scannerens papirgang, så risikoen for fremføringsfejl reduceres. Hvis dokumenterne stadig føres forkert ind i scanneren, skal du rengøre rullerne. Hvis dokumenterne stadig føres forkert ind i scanneren, skal du udskifte rullerne.

Papiret føres ikke frem i scanneren

Læg siderne i dokumentføderen igen, og sørg for, at de rører ved valserne.

Låget til dokumentføderen er muligvis ikke lukket ordentligt. Åbn låget, og luk det igen ved at trykke godt ned på begge sider af det, så du er sikker på, at det er lukket ordentligt.

Der kan være et problem med scannerhardwaren. Gør følgende for at afprøve scanneren:

1. Kontroller, at stikket fra strømforsyningen er tilsluttet korrekt i scanneren og i en stikkontakt eller et overspændingsbeskyttet strømudtag, og at der er tændt på kontakten. Kontroller, at den grønne diode/indikator på strømforsyningskabinettet lyser, for at bekræfte at strømforsyningen virker.
2. Hvis strømforsyningen er tilsluttet et overspændingsbeskyttet strømudtag, skal du kontrollere, at dette er tilsluttet en stikkontakt, og at der er tændt.
3. Tryk på knappen **tænd/sluk** for at slukke scanneren, træk strømkablet ud af scanneren, og sluk så for den computer, som scanneren er sluttet til. Vent 30 sekunder, sæt strømkablet i scanneren igen, tryk derefter på knappen **tænd/sluk** for at tænde scanneren, og tænd så for computeren.
4. Prøv at scanne igen.

Den automatiske dokumentføder (ADF) indfører ikke papir

- Adgangsdækslet til den automatiske dokumentføder (ADF) er muligvis ikke lukket ordentligt. Åbn adgangsdækslet til den automatiske dokumentføder, og luk det igen med et fast tryk.
- Der er muligvis et problem med ADF-hardwaren. Brug følgende fremgangsmåde til at teste ADF'en:

- Frakobl USB-kablet og strømkablet fra scanneren. Kontrollér, at strømkablet stadig er tilsluttet strømkilden.
- Kontrollér, at ADF'en har mindst ét stykke papir i inputbakken.
- Tilslut strømkablet igen, og tænd derefter for scanneren.
- Prøv at scanne en anden side gennem ADF'en.

Originalerne krøller sammen i scannerens outputbakken

Under tørre forhold kan lette originaler – f.eks. originaler udskrevet på gennemslagspapir – krølle i udbakken. For at minimere krølning kan krøllede kanter på originalerne glattes ud, inden de anbringes i dokumentføderen.

Problemer med billedkvalitet

Der er lodrette farvede striber på den udskrevne side

Der kan samle sig støv på scannerstrimlerne inde i dokumentføderen, hvilket kan resultere i dårligere kvalitet af scannede billeder. Rengør scannerstrimlerne med en blød, fnugfri klud, der er fugtet med et mildt rengøringsmiddel til glas.

De scannede billeder er ikke lige

- Kontroller, at dokumentføderens styr er centreret i scanneren og indstillet til en bredde, som passer til den original, der scannes. Sørg for, at papirstyrene rører ved originalens kanter.
- Windows: Du kan bruge funktionen **Auto-tilretning** til at rette indhold, som er skævt i forhold til sidedimensionerne i kildedokumentet. Funktionen **Auto-registrering af størrelse** kan bruges til at fjerne skævheder i billeder, som er fremkommet under scanningen.

Der er striber eller ridser på de scannede billeder

I afsnittet **Vedligeholdelse** i brugervejledningen kan du læse om, hvordan scanneren rengøres.

- Kontroller, at originalerne er rene og ikke krøllede.
- Rengør scannerglaspladen.

Det scannede billede er uklart

- Kontroller om der er forhindringer i scannerens papirgang, og om papirstyrene er placeret korrekt. Prøv at scanne igen.
- Kontrollér, at dokumentet ikke er sløret.

Scanningen er helt sort eller helt hvid

- Dokumentet er muligvis placeret forkert i dokumentføderen. Sørg for, at det element, der scannes, placeres med forsiden opad i dokumentføderen.
- Windows: Hvis du scanner i sort-hvid, skal du sørge for, at grænsen for sort-hvid ikke har en ekstrem indstilling. Hvis grænsen for sort-hvid har en ekstrem indstilling, bliver det scannede resultat enten helt hvidt eller helt sort.
- OS X: Hvis du scanner til et tekstbillede vha. programmet Image Capture, skal du indstille **Billedkorrektion** til **Manuel** og anvende skyderen **Grænse** til at justere grænsen.

Den nederste del af det scannede billede er skåret af

Scanningssoftwaren kan som standard scanne medier, som er op til 356 mm lange.

Kontrollér, at den sidestørrelse, der er valgt i scanningssoftwaren (eller at den scanningsgenvej, der er valgt), passer til længden af det dokument, der scannes.

Problemer med scannerfunktioner

- [Forbindelsesproblemer](#)
- [Knapperne fungerer ikke korrekt](#)
- [Displayproblemer for det berøringfølsomme panel](#)
- [Problemer med scannerens funktion](#)
- [Problemer med tekstgenkendelse \(OCR\)](#)
- [E-mailproblemer](#)

Forbindelsesproblemer

Kontroller USB-forbindelsen

Kontroller den fysiske forbindelse til scanneren.

- Brug det kabel, der fulgte med scanneren. Andre USB-kabler er muligvis ikke kompatible med scanneren.
- Kontrollér, at USB-kablet er tilsluttet korrekt mellem scanneren og computeren. Det tregrenede ikon på USB-kablet vender nedad, når kablet er sluttet korrekt til scanneren.

Hvis problemet fortsætter efter kontrol af ovennævnte, kan du prøve følgende:

1. Afhængigt af hvordan scanneren er tilsluttet computeren, kan du gøre et af følgende:
 - Hvis USB-kablet er sluttet til en USB-hub eller dockingstation til en bærbar computer, skal du trække USB-kablet ud af USB-hub'en eller dockingstationen og derefter sætte det direkte i en USB-port på bagsiden af computeren.
 - Hvis USB-kablet er sat direkte i computeren, skal du sætte det i en anden USB-port på bagsiden af computeren.
 - Fjern alle andre USB-enheder fra computeren, bortset fra tastaturet og musen.
2. Tryk på knappen **tænd/sluk** for at slukke scanneren, vent 30 sekunder, og tænd så for scanneren igen.
3. Genstart computeren.
4. Prøv at bruge scanneren, når computeren er genstartet.
 - Hvis scanneren virker, kan du tilslutte andre USB-enheder en ad gangen. Afprøv scanneren, hver gang der er blevet tilsluttet yderligere enheder. Fjern alle USB-enheder, der forhindrer scanneren i at virke.
 - Windows: Hvis scanneren ikke fungerer, skal du afinstallere og derefter geninstallere HP ScanJet-driverne og -værktøjerne.
 - HP ScanJet Pro 4500
 - HP Scan

Kontrollér Ethernet-forbindelsen

1. Kontrollér, at Ethernet-kablet er korrekt tilsluttet mellem produktet og en router, et Ethernet-stik eller en Ethernet-switch.
2. Hvis Ethernet-kablet er tilsluttet en netværksrouter eller Ethernet-switch, kan du prøve at slutte det til en anden port på routeren eller switchen.
3. Tryk på strømknappen for at slukke for produktet, vent 30 sekunder, og tryk derefter på strømknappen igen for at tænde for produktet.

Kontrollér den trådløse forbindelse

- Kontrollér, at netværkskablet ikke er tilsluttet.
- Kontrollér, at scanneren og den trådløse router er tændte og bliver forsynet med strøm. Kontrollér også, at den trådløse radio i printerens er tændt.
- Kontroller, at SSID (Service Set Identifier) er korrekt. Udskriv en konfigurationsside for at finde SSID'en. Hvis du ikke er sikker på, at SSID'en er korrekt, skal du køre den trådløse opsætning igen.
- Kontroller, at sikkerhedsoplysningerne er korrekte for sikre netværk. Hvis sikkerhedsoplysningerne er forkerte, skal du køre den trådløse opsætning igen.
- Hvis det trådløse netværk fungerer korrekt, skal du forsøge at få adgang til andre computere i det trådløse netværk. Hvis netværket har internetadgang, skal du prøve at oprette forbindelse til internettet via en trådløs forbindelse.
- Kontrollér, at krypteringsmetoden (AES eller TKIP) er den samme for scanneren som for det trådløse adgangspunkt (på netværk, der anvender WPA-sikkerhed).
- Kontrollér, at scanneren er inden for rækkevidde af det trådløse netværk. For de fleste netværk skal scanneren højst være 30 m fra det trådløse adgangspunkt (trådløs router).
- Kontroller, at det trådløse signal ikke er blokeret af forhindringer. Fjern alle store metalgenstande mellem adgangspunktet og printerens. Kontrollér, at stolper, vægge eller støttesøjler, der indeholder metal eller beton, ikke står imellem scanneren og det trådløse adgangspunkt.
- Kontrollér, at scanneren ikke befinder sig i nærheden af elektroniske enheder, der kan forstyrre det trådløse signal. Mange enheder kan forstyrre det trådløse signal, herunder motorer, trådløse telefoner, sikkerhedskameraer, andre trådløse netværk samt nogle Bluetooth-enheder.
- Kontrollér, at scannerdriveren er installeret på computeren.
- Kontrollér, at computeren og scanneren er tilsluttet det samme trådløse netværk.
- For OS X skal du bekræfte, at den trådløse router understøtter Bonjour.

Knapperne fungerer ikke korrekt

Scannerknapper fungerer ikke korrekt

Tryk på scanneknappen efter hvert trin for at se, om det fungerer korrekt. Gå videre til næste trin, hvis problemet ikke er løst.

1. Et kabel sidder muligvis løst. Kontroller, at USB-kablet og ledningen til strømforsyningen sidder ordentligt fast.
2. Sluk scanneren, vent 30 sekunder, og tænd den så igen.
3. Genstart computeren.
4. Hvis problemet fortsætter, kan der være et problem med det berøringsfølsomme panel. Kontakt HP Support på www.hp.com/support.

Displayproblemer for det berøringsfølsomme panel

Det berøringsfølsomme panel har displayproblemer, eller scannerens knapper fungerer ikke som ventet

Følgende symptomer indikerer et problem med scannerens frontpanel.

- Problemer med berøringsfølsomt panel: Displayet er tomt, eller en del af displayindholdet mangler.
- Problemer med knapper: Knapperne reagerer ikke, eller der udføres en forkert handling, når du trykker på en knap (du får f.eks. en enkeltsidet scanning, når du trykker på knappen Dupleksscanning).

Hvis du oplever nogle af disse problemer med scanneren, skal du kontakte HP Support på www.hp.com/support.

Problemer med scannerens funktion

Scanneren scanner ikke med det samme

Sørg for, at låget til dokumentføderen er lukket, og at scanneren er tændt.

Scanneren scanner elementer meget langsomt

Ved scanning med henblik på at redigere tekst får den optiske tegngenkendelse (OCR) scanneren til at arbejde langsommere, hvilket er helt normalt. Vent på, at originalen bliver scannet.



BEMÆRK: Windows: Den optiske tegngenkendelse (OCR) bliver bedst, når scannerkompressionen er minimal eller slået fra.

Hvis du scanner med en højere opløsning end nødvendigt, går scanningen langsommere, og filerne bliver større, men det giver ikke flere fordele. Hvis du scanner med en høj opløsning, kan det betale sig at sænke den, sådan at scanningshastigheden bliver hurtigere.

Kun den ene side af et dobbeltsidet dokument bliver scannet

Sørg for, at den valgte scanningsgenvej er for tosidet scanning.

Der mangler scannede sider

Når sider, der hænger sammen, bliver scannet som en enkelt side. Kontrollér, at de scannede sider ikke hænger sammen.

De scannede sider er ikke i den rigtige rækkefølge

- Kontroller, at siderækkefølgen for de originale dokumenter er korrekt, inden du anbringer dem med forsiden opad i dokumentfåder.
- Sørg for, at materialet ikke har hæfteklammer, papirclips eller andet vedhæftet, f.eks. selvklæbende noter, der kan medføre, at siderne ikke indføres korrekt.
- Kontroller, at siderne ikke hænger sammen.

De scannede filer er for store

- I de fleste scanningsprogrammer, kan du vælge en mindre filstørrelse, når du vælger filtype. Der er flere oplysninger i hjælpen til det scanningsprogram, der bruges.
- Kontrollér indstillingen for scanningsopløsning (der er flere oplysninger i hjælpen til det scanningsprogram, der bruges):
 - 200 dpi er nok, hvis dokumenterne gemmes som billeder.
 - 300 dpi er nok til de fleste skrifttyper, når der bruges optisk tegngenkendelse til at scanne til redigerbar tekst.
 - Til asiatiske og små skrifttyper anbefales det at vælge en højere opløsning.



BEMÆRK: Ved nogle særlige baggrundsscanninger med sorte prikker kan billedet gøres mindre ved at gemme det som en .tif-fil.

Hvis du scanner med en højere opløsning end nødvendigt, bliver filerne større, men det giver ikke flere fordele.

- Farvescanninger giver større filer end sort-hvid-scanninger.
- Hvis du scanner mange sider på én gang, kan du eventuelt nøjes med at scanne nogle få sider ad gangen. Det giver flere, men mindre filer.

Problemer med tekstgenkendelse (OCR)

Problemer med tekstgenkendelse (OCR) (Windows)

Scanneren bruger optisk tegngenkendelse (OCR) til at konvertere tekst på en side til tekst, som kan redigeres på en computer.

- Hvis teksten kan scannes, men ikke redigeres, kan du foretage følgende valg inden scanning:
 - Vælg en scanningsgenvej, som understøtter OCR. Følgende scanningsgenveje understøtter OCR:
 - **Gem som PDF**
 - **E-mail som PDF**
 - **Gem som redigerbar tekst (OCR)**
 - **Send til skyen**
 - **Almindelig scanning**
 - Vælg en af følgende typer OCR-baserede outputfiler på rullelisten **Filtype**:

- **Tekst (.txt)**
- **RTF (.rtf)**



BEMÆRK: Hvis en OCR-baseret outputfiltype ikke er markeret, scannes dokumentet som grafik, og teksten kan ikke redigeres.

- **Kontroller originalerne**
 - Softwaren genkender muligvis ikke tekst, der står tæt sammen. Hvis teksten, som softwaren konverterer, har manglende eller kombinerede tegn, kan "rn" f.eks. vises som "m".
 - Softwarens præcision afhænger af billedkvaliteten, tekstens størrelse samt originalens struktur og selve scanningens kvalitet. Sørg for, at originalen har god billedkvalitet.
 - Farvede baggrunde kan få billeder i forgrunden til at smelte for meget sammen.
- Hvis scannerens glasplade er beskidt, er den scannede fil ikke helt tydelig. Kontroller, at scannerens glasplade er ren.

E-mailproblemer

Kontrollér SMTP-gatewayadressen

Åbn den **Integreede webserver** for at bekræfte, at SMTP-gatewayadressen er korrekt. Bekræft også, at den e-mailadresse, der bruges, er gyldig.

Yderligere fejlfinding

Få telefonsupport til dit land/område

Telefonnumre for de enkelte lande/områder findes i den folder, der fulgte med i kassen med produktet, eller på adressen

Du skal have produktnavn, serienummer, købsdato og beskrivelse af problemet klar.

www.hp.com/support/

Få 24 timers internet-support og download softwarehjælpeprogrammer, drivere og elektroniske oplysninger

www.hp.com/support/

Bestil yderligere HP-service- eller vedligeholdelsesaftaler

www.hp.com/support/

Indeks

A

afbryderknop, finde 2
afinstallere og geninstallere
software 43
afskårne billeder
fejlfinding 50
automatisk farveregistrering 27
automatisk registrering af
sidedørrelse 27

B

berøringsfølsomt panel 2
finde 2
berøringsfølsomt panel, problemer
53
bestil
forbrugsvarer 38
sæt til udskiftning af valser 35,
37

D

displayproblemer 53
dokumentføder
ilægge dokumenter 22
kapacitet 12
tips om ilægning 18
drivere
papirformater 19

E

ekstra lange sider, understøttelse
af 25

F

fejlfinding
afinstallere og geninstallere
software 43
afskårne billeder 50
berøringsfølsomt panel 53

display 53
grundlæggende tip 40
hastighed 30, 53
hvide scanninger 50
indføringsfejl 48
indføringsproblemer 46
installation 43
kabler 43
knapper 53
kontroller strøm 45
papir indføres ikke 48
papirstop 47
scanning af skrøbelige emner
30
sider mangler 53
siderækkefølge 54
skrøbelige emner 30
skæve billeder 50
slørede billeder 50
sorte scanninger 50
store scanningsfiler 54
striber 50
tosidede scanninger 53

forbrugsvarer
bestil 38
fordrejede billeder 50
foretage fejlretning
nulstille scanner 42
forvredne billeder 50
fremføring af flere ark 48
funktioner

automatisk farveregistrering 27
multi-indføringsregistrering 26
registrere sidedørrelse 27
scanningsgenveje 24
tekstoptimering i sort-hvid 27
understøttelse af ekstra lange
sider 25
understøttelse af lange sider 25

H

hastighed
fejlfinding 53
hastighed, fejlfinding 30
HP kundesupport 56
HP Scan Extended-software
om 13
HP TWAIN 13
hvide scanninger
fejlfinding 50

I

indføringsfejl
fejlfinding 48
indføringsproblemer 46
ind- og udbakke
finde 2
installere software
fejlfinding 43
ISIS 13

K

kabler
fejlfinding 43
kapacitet, dokumentføder 12
knapper
scanner, berøringsfølsomt
panel 3
kundesupport
online 56

L

lange sider, understøttelse af 25

M

manglende sider, fejlretning 53
medier
fejlfinding 48
indføringsfejl 48

- manglende indføring 48
- papirstop 47
- multi-indføringsregistrering 26

N

- nulstille scanner 42

O

- onlinesupport 56
- OS X-software 14

P

- papir
 - fejlfinding 48
 - indføringsfejl 48
 - manglende indføring 48
 - stop 47
 - understøttede formater 19
- papirgang
 - indføringsproblemer 46
- papirstop
 - fejlfinding 47
- papirstyr, finde 2
- problemer med berøringsfølsomt panel 53
- produkt
 - automatisk slukning 16
 - Slumretilstand 16
- produktoplysninger 1

R

- registrere multi-indføringer 26
- registrere sidestørrelse 27
- reserve dele
 - bestil 35, 37
- rette fejl
 - strøm 45

S

- scan
 - skrøbelige emner 30
- scanne
 - filer er for store 54
 - originaler 22
- scanner
 - berøringsfølsomt panel 3
 - nulstille 42
- scannersoftware
 - Mac 14
 - Windows 13
- scanne til skyen 25

- scanning
 - indføringsproblemer 46
- scanningsgenveje 24
- sider ikke i rækkefølge 54
- skrøbelige emner, scanning 30
- skyen, scanne til 25
- Slumretilstand 16
- slørede billeder 50
- software
 - afinstallere og geninstallere 43
 - fejlfinding i forbindelse med installation 43
 - Mac 14
 - Windows 13
- sorte scanninger
 - fejlfinding 50
- striber
 - fejlfinding 50
- strømforsyning
 - fejlfinding på kabel 43
- support
 - online 56

T

- teknisk support
 - online 56
- tekstoptimering i sort-hvid 27
- tosidede scanninger
 - fejlfinding 53
- TWAIN 13
- tænd/sluk-knap, finde 2
- tænde scanneren
 - rette fejl 45

U

- udbakke
 - finde 2
- udskifte valse og separationsplade 37
- udskift valser 35
- USB-kabel
 - fejlfinding 43
- uskarpe billeder 50

V

- valse
 - udskift 35, 37
- Værktøjsprogrammet til HP-scanner
 - brug 13

W

- Websteder
 - bestil forbrugsvarer 38
 - reserve dele 35, 37
- websteder
 - kundesupport 56
- Windows-software 13

© 2020 HP Development Company, L.P.

www.hp.com

