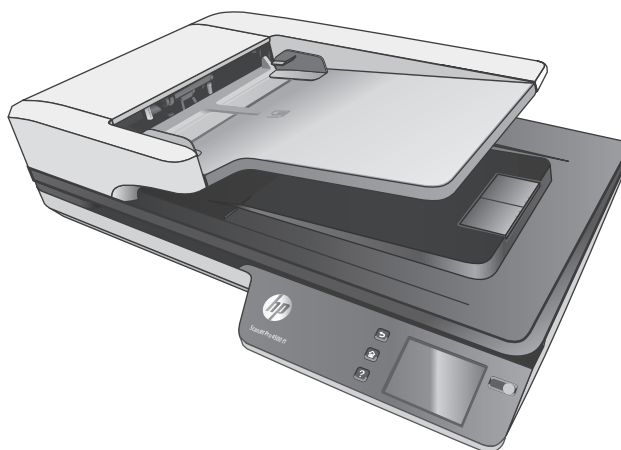




ScanJet Pro 4500 fn1 Network Scanner

Korisnički priručnik



www.hp.com/support/sj4500fn1



HP ScanJet Pro 4500 fn1 Network Scanner

Korisnički priručnik

Autorska prava i licenca

© 2020 Copyright HP Development Company, L.P.

Zabranjeno je reproduciranje, prilagodba ili prijevod bez prethodne pismene dozvole.

Informacije sadržane u ovom dokumentu podliježu promjenama bez obavijesti.

Jedine garancije koje vrijede za HP proizvode i usluge su iznesene u izričitim garancijama koje prate takve proizvode i usluge. Niti jedna izjava iz ovog dokumenta ne smije predstavljati dopunsko jamstvo. HP neće biti odgovoran za ovdje sadržane tehničke i uredničke pogreške ili propuste.

Zaštitni znaci

ENERGY STAR® i ENERGY STAR® registrirani su zaštitni znaci u SAD-u.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP i Windows Vista® su registrirani zaštitni znakovi tvrtke Microsoft u Sjedinjenim Američkim Državama.

Apple i logotip Apple zaštitni su znaci tvrtke Apple Computer, Inc., registrirani u SAD-u i drugim državama/regijama. iPod je zaštitni znak tvrtke Apple Computer, Inc. iPod je namijenjen samo zakonskom i pravno ovlaštenom kopiranju. Ne kradite glazbu.

OS X zaštitni je znak tvrtke Apple Inc., registriran u SAD-u i drugim državama.

AirPrint zaštitni je znak tvrtke Apple Inc., registriran u SAD-u i drugim državama.

Edition 4, 7/2020

Sadržaj

1 Pregled proizvoda	1
Prikazi proizvoda	2
Pogled srijeda	2
Pogled straga	2
Mjesto serijskog broja i broja proizvoda	2
Prikaz dodirne ploče	3
Struktura izbornika dodirnog zaslona	3
Gumbi na dodirnoj ploči	4
2 Specifikacije proizvoda	5
Tehničke specifikacije	6
Podržani operacijski sustavi	7
Dimenzije proizvoda	8
Potrošnja energije, specifikacije električne energije i širenje zvuka	9
Rasponi radne okoline	10
Postavljanje hardvera uređaja i instalacija softvera	11
Postavljanje hardvera	11
Preuzimanje ažuriranja softvera	11
Značajke proizvoda	12
Softver skenera (Windows)	13
Softver HP Scan	13
HP Scanner Tools Utility	13
HP TWAIN	13
ISIS	13
WIA	13
Softver skenera (OS X)	14
HP Easy Scan	14
HP Utility	14
Ugrađeni web-poslužitelj	15
Postavke stanja mirovanja i automatskog isključivanja	16

3 Korištenje skenera	17
Umetanje izvornika	18
Savjeti za umetanje dokumenta	18
Podržane veličine papira	19
Umetanje papira u ulaznu ladicu automatskog ulagača dokumenata (ADF)	19
Uvod	19
Obavezne smjernice prije umetanja dokumenata	20
Način umetanja dokumenata	20
Umetanje dokumenata iste veličine	21
Stavite dokumente na staklo skenera.	22
Započinjanje skeniranja s hardvera	23
Skeniranje na računalo	23
Skeniranje na mrežnu lokaciju	23
Korištenje softvera za skeniranje (Windows)	24
Rad s prečacima za skeniranje	24
Prikaz prečaca za skeniranje	24
Stvaranje prečaca za skeniranje	24
Izmjena prečaca (samo Windows)	24
Skeniranje u sliku (Windows)	24
Skeniranje u PDF datoteku (Windows)	25
Skeniranje teksta za uređivanje (OCR) (Windows)	25
Skeniranje u e-poštu (Windows)	25
Slanje u oblak (Windows)	25
Skeniranje dugih ili vrlo dugih dokumenata (Windows)	25
Otkrivanje više uloženi papira	26
Svakodnevno skeniranje	26
Filtriranje boje s dokumenta (izlučivanje boja) (Windows)	26
Automatsko prepoznavanje veličine stranice (Windows)	27
Automatsko prepoznavanje boje (Windows)	27
Skeniranje pomoću crno-bijelog načina s istaknutim tekstom (Windows)	27
Automatsko izravnavanje skeniranih slika (Windows)	27
Skeniranje pomoću drugog softvera za skeniranje (Windows)	28
Korištenje softvera za skeniranje (OS X)	29
HP Easy Scan (OS X)	29
Skeniranje iz drugih aplikacija (OS X)	29
Mobilno skeniranje	29
Savjeti za skeniranje	30
Optimiziranje brzina skeniranja i zadataka	30
Skeniranje krhkih izvornika	30

4 Čuvanje i održavanje	31
Testirajte i kalibrirajte dodirni zaslon	32
Čišćenje proizvoda	33
Čišćenje stakla skenera	33
Čišćenje traka za skeniranje	34
Zamjena dijelova	35
Zamjena valjaka za odvajanje i poklopca	35
Zamjena modula valjka podizača	37
Narudžbe sredstava za održavanje i potrepština za skeniranje	38
5 Rješavanje problema	39
Osnovni savjeti u rješavanju problema	40
Testiranje skenera	41
Ponovno postavljanje skenera	42
Rješavanje problema pri instaliranju skenera	43
Provjera kabela	43
Deinstalacija i ponovna instalacija upravljačkih programa i alata za HP ScanJet (Windows)	43
Problemi s napajanjem	45
Lampica skenera se ne gasi	45
Provjerite dobiva li skener napajanje	45
Skener se ne uključuje	45
Zaglavljeni papir	46
Uklonite zaglavljeni papir iz automatskog ulagača dokumenata (ADF)	46
Stavka umetnuta u skener neprestano se zaglavljuje	47
Problemi s uvlačenjem papira	48
Zaglavljivanje papira, neravno, pogrešno ili višestranu ulaganje	48
Papir se ne ulaže sa skenera	48
Automatski ulagač dokumenata (ADF) ne uvlači papir	48
Izvornici se uvijaju u izlaznoj ladici skenera	49
Problemi s kvalitetom slike	50
Na ispisanjoj stranici pojavljuju se okomite crte u boji	50
Skenirane slike nisu ravne	50
Skenirane slike imaju crte ili ogrebotine	50
Skenirana slika je nejasna	50
Skenirani dokument je potpuno crn ili bijel	50
Donji dio skenirane slike je odrezan	50
Problemi s radom skenera	51
Problemi s vezom	51
Provjera USB veze	51
Provjera Ethernet veze	52
Provjera bežične veze	52

Gumbi ne funkcioniraju ispravno	52
Gumbi skenera ne rade ispravno	52
Problemi s dodirnim zaslonom	53
Dodirna ploča ima probleme sa zaslonom ili gumbi skenera ne funkcioniraju prema očekivanjima	53
Problemi s performansama skeniranja	53
Skener ne kreće odmah sa skeniranjem	53
Skener skenira stavke vrlo sporo	53
Skener skenira samo jednu stranu dvostranog dokumenta	53
Na određištu skeniranja nedostaju skenirane stranice	53
Pogrešan redoslijed skeniranih stranica na određištu skeniranja	53
Datoteke skeniranja su prevelike	54
Problemi s prepoznavanjem teksta (OCR)	54
Problemi s prepoznavanjem teksta (OCR) (Windows)	54
Problemi s e-poštom	55
Provjera valjanosti adrese SMTP pristupnika	55
Dodatno rješavanje problema	56

Kazalo	57
---------------------	-----------

1 Pregled proizvoda

Ovaj korisnički priručnik sadrži važne informacije o mrežnom skeneru HP ScanJet Pro 4500 fn1.

- [Prikazi proizvoda](#)

Dodatne informacije potražite na web-mjestu www.hp.com/support/. Pritisnite **Rješavanje problema**. Unesite naziv skenera (mrežni skener HP ScanJet Pro 4500 fn1), a zatim pritisnite **Pretraživanje**.

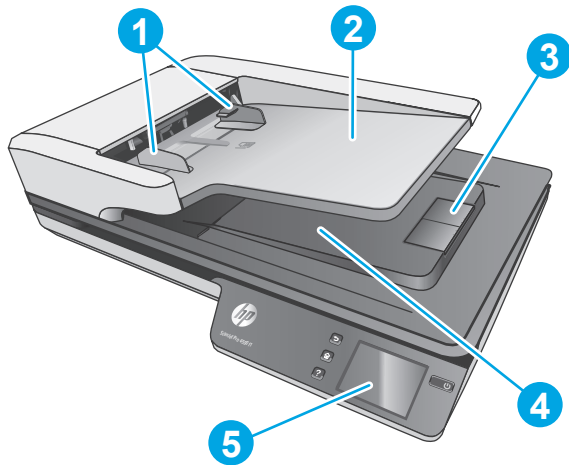
Sveobuhvatna pomoć HP-a za ovaj uređaj obuhvaća sljedeće informacije:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i korištenje
- Rješavanje problema
- Preuzimanje softverskih ažuriranja
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

Prikazi proizvoda

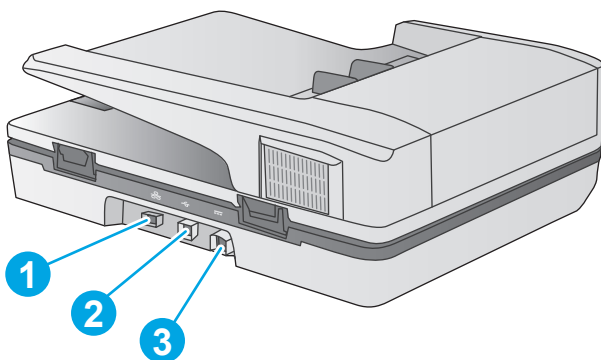
U ovom se odjeljku opisuju fizičke komponente uređaja HP ScanJet Pro 4500.

Pogled sprijeda



1. Vodilice papira
2. Ulazna ladica za dokumente
3. Izlazni graničnik
4. Izlazna ladica za dokumente
5. Dodirna ploča

Pogled straga

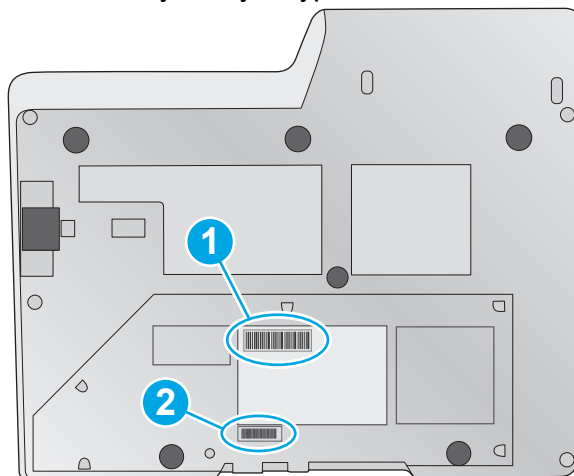


1. LAN priključak
2. USB priključak
3. Priključak za napajanje

Mjesto serijskog broja i broja proizvoda

Serijski broj i broj proizvoda nalaze se na donjoj strani skenera.

Slika 1-1 Serijski broj i broj proizvoda



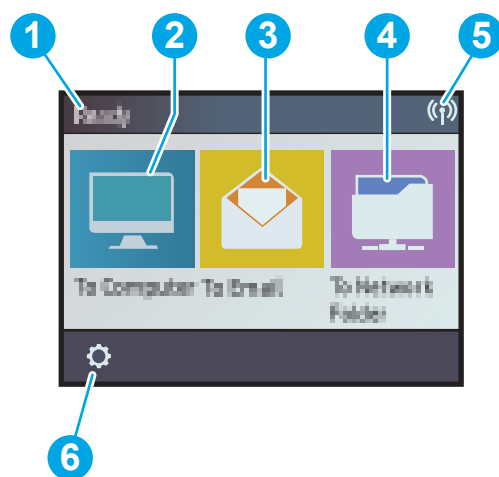
1. Broj proizvoda

2. Serijski broj

Prikaz dodirne ploče

Struktura izbornika dodirnog zaslona

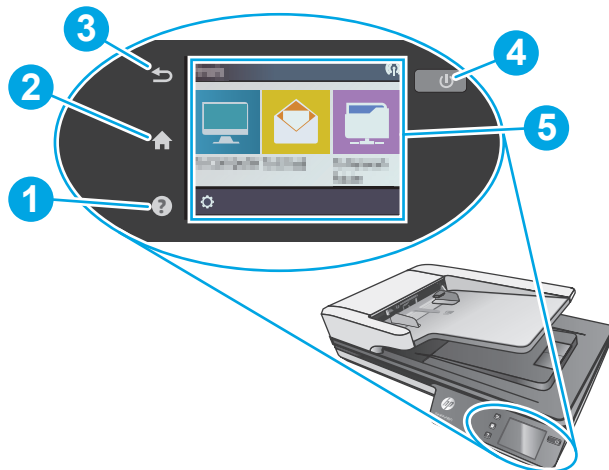
Gumbi na dodirnoj ploči skenera omogućuju pokretanje i prekidanje skeniranja te uključivanje i isključivanje skenera.



Legenda	Opis
1	Spreman
2	Pokreće skeniranje na povezano računalo
3	Pokreće skeniranje u adresu e-pošte
4	Pokreće skeniranje u mrežnu mapu
5	Status mrežne veze
6	Postavke

Gumbi na dodirnoj ploči

Gumbi na dodirnoj ploči skenera omogućuju pokretanje i prekidanje skeniranja te uključivanje i isključivanje skenera.



Legenda	Naziv	Opis
1	?	Pomoć
2	🏠	Početna stranica
3	↶	Natrag
4	🔌	Napajanje/Stanje mirovanja
5		Dodirna ploča

2 Specifikacije proizvoda

Tehničke specifikacije

Specifikacije automatskog ulagača dokumenata

Naziv	Opis
Kapacitet ulazne ladice	50 listova od 75g/m ²
Minimalna veličina papira	148 x 51 mm
Maksimalna veličina papira	3100 x 216 mm
Minimalna težina papira	45 g/m ²
Maksimalna težina papira	120 g/m ²
Minimalni prostor za vodilice papira	51 mm

Podržani operacijski sustavi

Podržani operacijski sustavi	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10
	OS X El Capitan 10.11

Dimenzije proizvoda

Tablica 2-1 Dimenzije proizvoda

Proizvod	Visina	Dubina	Širina	Masa
HP ScanJet Pro 4500 fn1	145 mm	387 mm	520 mm	5,97 kg

Potrošnja energije, specifikacije električne energije i širenje zvuka

Potrošnja energije znatno je manja u stanju pripravnosti ili stanju mirovanja, što omogućuje očuvanje prirodnih resursa i uštedu bez utjecaja na odlične radne karakteristike ovog uređaja.

Napajanje izmjeničnom strujom	Skeniranje uz odbojnik ulagača		Obostrano skeniranje uz ADF	
	300 tpi	600 tpi	300 tpi	600 tpi
110 V	8,47 W	8,26 W	15,2 W	10,5 W
230 V	8,80 W	8,70 W	15,3 W	11,9 W

Napajanje	Stanje mirovanja	Isključeno
110 V	1,64 W	0,052 W
230 V	1,66 W	0,062 W

Rasponi radne okoline

Proizvod je predviđen za napajanje putem certificirane jedinice napajanja s oznakom **LPS** ili **Limited Power Source** (Ograničeni izvor napajanja): Nazivni je napon napajanja 100 – 240 V~ s izlazom za istosmjerni napon od 32 V, 1,56 A, 50 W.

Naziv	Opis
Temperatura	Korištenje skenera: 10 °C do 35 °C
	Pohranjivanje: -40 °C do 60 °C
Relativna vlažnost	Korištenje skenera: 15% do 80% bez kondenzacije 10 °C do 35 °C
	Pohranjivanje: do 90% pri 30 °C do 60 °C

Postavljanje hardvera uređaja i instalacija softvera

Postavljanje hardvera

Osnovne upute za postavljanje potražite u vodiču za instalaciju koji se isporučuje uz skener. Dodatne upute potražite u podršci tvrtke HP na internetu.

Na adresi www.hp.com/support potražite HP-ovu sveobuhvatnu pomoć za skener. Pronađite sljedeću podršku:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje softverskih ažuriranja
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

Preuzimanje ažuriranja softvera

Kako biste preuzeli najnovija ažuriranja softvera, posjetite web-mjesto www.hp.com/support, odaberite svoju lokaciju, odaberite **Upravljački programi i preuzimanja**, a zatim potražite naziv ili broj svog proizvoda.

Značajke proizvoda

Rezolucija	<ul style="list-style-type: none">• 1200 piksela po inču (ppi) za plošno skeniranje• 600 piksela po inču (ppi) za skeniranje automatskim ulagačem dokumenata
Memorija	<ul style="list-style-type: none">• 1 GB
Značajke za očuvanje okoliša	<ul style="list-style-type: none">• Uređaj po zadanom prelazi u stanje mirovanja nakon 15 minuta neaktivnosti• Velik broj komponenti i materijala koji se mogu reciklirati.• Usklađen sa standardom ENERGY STAR®
Rukovanje papirom	<ul style="list-style-type: none">• Ulagač dokumenata: prima najviše 50 listova papira težine 75 g/m² (20 lb)• Obostrano skeniranje: skeniranje obostranih dokumenata jednim prolazom• HP EveryPage Ultrasonic: otkriva kada je odjednom povučen veći broj stranica

Softver skenera (Windows)

HP ScanJet Pro 4500 fn1 isporučuje se sa širokom lepezom softvera i upravljačkih programa za skeniranje u sustavu Windows, uključujući HP Scan.

Softver HP Scan

Skenirajte pomoću vašeg skenera HP ScanJet Pro 4500 fn1.

HP Scanner Tools Utility

Koristite HP Scanner Tools Utility (HP Uslužni alati skenera) kako biste potražili postavke upravljanja napajanjem i statusom za skener. Informacije o postavkama skenera potražite u datoteci Pomoć.

HP TWAIN

HP TWAIN pruža softversko sučelje između hardvera za slike/skeniranje i softverskih aplikacija kompatibilnih sa standardnom TWAIN. Softveri kompatibilni sa standardom TWAIN funkcioniraju na različite načine pa pojedini o skeniranju potražite u dokumentaciji softvera koji koristite.

ISIS

ISIS (Image and Scanner Interface Specification) pruža softversko sučelje između hardvera za slike/skeniranje i softverskih aplikacija. ISIS upravljački programi pružaju neprekidnu interakciju sa svim skenerima usklađenima s ISIS-om.

WIA

WIA pruža softversko sučelje između hardvera za slike/skeniranje hardver i softverskih aplikacija kompatibilnih sa standardnom WIA. Softveri kompatibilni sa standardom WIA funkcioniraju na različite načine pa pojedini o skeniranju potražite u dokumentaciji softvera koji koristite.

Softver skenera (OS X)

Skener je kompatibilan s Appleovom funkcijom AirPrint – skeniranje. Možete skenirati pomoću aplikacije Image Capture (Snimanje slika) ili drugih aplikacija kompatibilnih sa softverom ICA bez instaliranja bilo kojeg dodatnog softvera.

Kako biste iskoristili sve značajke skenera, HP preporučuje instaliranje rješenja za skeniranje tvrtke HP, uključujući HP Easy Scan i HP Utility.

HP Easy Scan

Skeniranje dokumenata i fotografija te upravljanje prečacima za skeniranje.

HP Utility

U oknu **Održavanje** u programu HP Utility prikazuju se podaci o korištenju skenera, povijest održavanja i obavijesti za korisnika o tome kada je potrebno održavanje. Obavijest se prikazuje u programu HP Utility kada se odabere okno **Održavanje**.

Ugrađeni web-poslužitelj

Proizvod je opremljen ugrađenim web-poslužiteljem koji omogućuje pristup informacijama o proizvodu i mrežnoj aktivnosti. Ove se informacije pojavljuju u web-pregledniku kao što je Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox ili Google Chrome.

Ugrađeni web-poslužitelj nalazi se na proizvodu. Ne nalazi se na mrežnom poslužitelju.

Ugrađeni web-poslužitelj pruža sučelje za proizvod koje svatko tko ima umreženo računalo i standardni web-preglednik može koristiti. Ne morate instalirati niti konfigurirati poseban softver, morate samo na računalu imati podržani web-preglednik. Kako biste stekli pristup ugrađenom web-poslužitelju, u pregledniku u redak za adresu upišite IP adresu proizvoda. Kako biste pronašli IP adresu, dodirnite ikonu **Mreža** u gornjem desnom kutu početnog zaslona, a zatim dodirnite **Ožičeno (LAN)**.

Postavke stanja mirovanja i automatskog isključivanja

Skener će po zadanim postavkama nakon 15 minuta neaktivnosti prijeći u stanje mirovanja i automatski se isključiti nakon dva sata neaktivnosti radi čuvanja energije.

Windows: Kako biste promijenili zadane postavke automatskog isključivanja, koristite dodirnu ploču ili ugrađeni web-poslužitelj.

OS X: zadanu postavku automatskog isključivanja možete promijeniti pomoću okna Energija.

1. Pokrenite HP Utility.
2. Kliknite ikonu **Energija**.
3. Odaberite postavku **Način rada svjetiljke**.
4. U okviru s padajućim izbornikom **Automatsko isključivanje skenera:** odaberite odgovarajuću postavku vremena isključivanja .

3 Korištenje skenera

U sljedećim temama opisuje se umetanje i skeniranje izvornika.

Umetanje izvornika




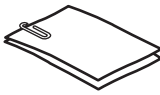
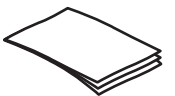





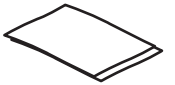

U temama u nastavku opisuje se postupak umetanja izvornika u ulagač dokumenata i stavljanje na staklo skenera.

Savjeti za umetanje dokumenta

- Najveći kapacitet ulagača dokumenata je 50 listova papira gramature 75 g/m² (20 lb). Prilikom upotrebe težeg papira najveći je kapacitet smanjen.
- Provjerite jesu li dokumenti unutar ovih smjernica:

Širina:	od 51 mm do 216 mm
Dužina:	od 148 mm do 3100 mm
Težina:	od 45 gsm do 120 gsm

- Skeniranje sljedećih vrsta dokumenata može uzrokovati zaglavljivanje papira ili oštećivanje dokumenata.

	Naborani ili savijeni dokumenti		Savijeni dokumenti
	Pokidani dokumenti		Dokumenti sa spajalicama ili klamericama
	Indigo papir		Presvućeni papir
	Vrlo tanki, prozirni papir		Papir s prilijepljenim papirićima ili oznakama
	Fotografije		Grafo-folije
	Slijepljeni papiri		Papir na kojem se toner nije potpuno osušio ili koji sadrži mokre tvari, kao što su lijepilo ili korektor.

- Prije stavljanja dokumenata u ulagač izgladite sva presavijanja ili nabore. Ako je prvi brid dokumenta savijen ili naboran može uzrokovati zaglavljenje papira.
- Da biste skenirali osjetljive dokumente (kao što su fotografije ili dokumenti na izgužvanom ili vrlo laganom papiru), dokument postavite na staklo plošnog skenera.
- Provjerite je li poklopac na ulagaču dokumenata dobro pričvršćen.
- Prilagodite vodilice papira na širinu dokumenata. Provjerite prijanjaju li vodilice za papir uz rubove izvornika. Ako između brida dokumenta i vodilica papira ima prostora može doći do zakošenja skenirane slike.

Podržane veličine papira

Podržane veličine papira za automatski ulagač dokumenata:

Naziv	Opis
Minimalna veličina papira	148 x 51 mm
Maksimalna veličina papira	216 x 356 mm

Podržane veličine papira za plošni skener:

Naziv	Opis
Maksimalna veličina papira	216 x 356 mm

Veličina i dimenzije	Plošni skener	Uređaj za automatsko umetanje papira
US Letter: 215,9 mm x 279,4 mm (8,5 inča x 11 inča)	✓	✓
US Legal: 215,9 mm x 355,6 mm (8,5 inča x 14 inča)	✓	✓
US Executive: 184,2 mm x 266,7 mm (7,25 inča x 10,5 inča)	✓	✓
ISO A4: 210 mm x 297 mm (8,3 inča x 11,7 inča)	✓	✓
JIS B5: 182 mm x 257 mm (7,2 inča x 10,1 inča)	✓	✓
ISO B5: 176 mm x 250 mm (7,0 inča x 9,9 inča)	✓	✓
ISO A5: 148 mm x 210 mm (5,8 inča x 8,3 inča)	✓	✓
ISO A6: 105 mm x 148 mm (4,1 inča x 5,8 inča)	✓	✓

Umetanje papira u ulaznu ladicu automatskog ulagača dokumenata (ADF)

- [Uvod](#)
- [Obavezne smjernice prije umetanja dokumenata](#)
- [Način umetanja dokumenata](#)
- [Umetanje dokumenata iste veličine](#)

Uvod

Ovaj dokument sadrži upute za umetanje dokumenata iste veličine i dokumenata različitih veličina u ulaznu ladicu automatskog ulagača dokumenata (ADF) plošnog skenera HP ScanJet.

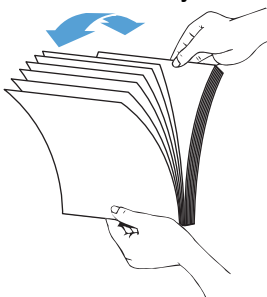
- Dokumenti iste veličine dokumenti su s papirom iste dužine i širine.
- Dokumenti različitih veličina dokumenti su s papirom različitih širina ili dužina, primjerice Legal, Letter i Check.

Obavezne smjernice prije umetanja dokumenata

Prije umetanja dokumenata u ulaznu ladicu ADF-a, provjerite pratite li ove smjernice:

- U ulaznu ladicu ADF-a umetnite papir odgovarajuće vrste i veličine. Mogućnosti i kapacitete papira potražite u odjeljku Podržane vrste papira.
- Izgladite savijanja ili neravnine na stranicama da biste izbjegli zaglavljeno papira.
- Prolistajte stranice da biste uklonili sve spajalice, klamerice ili ljepljive bilješke.

Slika 3-1 Listanje stranica dokumenta

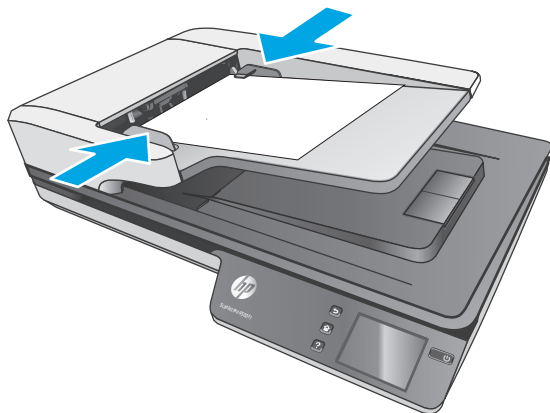


- Prilagodite vodilice papira širini dokumenta. Ako između rubova dokumenata i vodilica papira ima prostora, skenirana se slika može ukositi.



NAPOMENA: prilikom umetanja malih dokumenata, kao što su čekovi, najdulji rub postavite paralelno s vodilicama širine papira.


Slika 3-2 Prilagođavanje vodilica papira



Način umetanja dokumenata

Odredite vrstu dokumenata koje ćete umetnuti u ulaznu ladicu automatskog ulagača dokumenata, a zatim primijenite jedan od sljedećih postupaka:

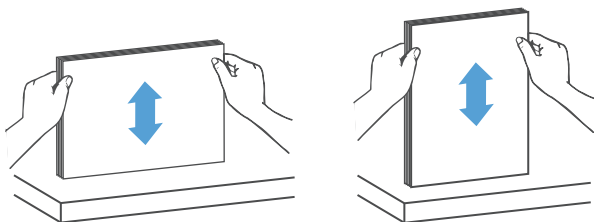
- [Umetanje dokumenata iste veličine](#)
- [Stavite dokumente na staklo skenera.](#)

 **NAPOMENA:** da biste skenirali osjetljive dokumente (kao što su fotografije ili dokumenti na izgužvanom ili vrlo laganom papiru), dokument postavite na staklo skenera licem prema dolje.

Umetanje dokumenata iste veličine

Pridržavajte se uputa u odjeljku [Obavezne smjernice prije umetanja dokumenata](#), a zatim slijedite sljedeće korake za umetanje dokumenata iste veličine u ulaznu ladicu automatskog ulagača dokumenata:

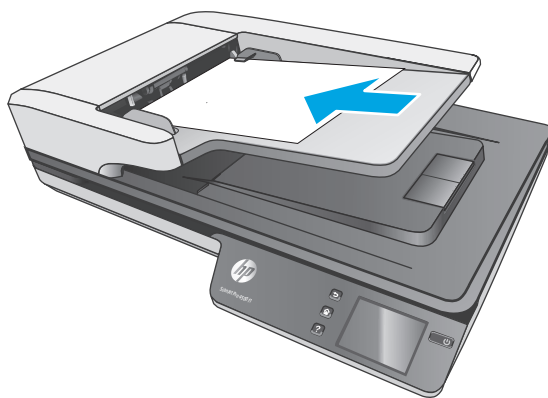
1. Dugim rubom stranica lupkajte po ravnoj površini, zakrenite pa lupkajte gornjim rubom stranica dokumenata da biste poravnali rubove stranica dokumenta.




2. Stranice umetnite u ulaznu ladicu ADF-a s licem okrenutim prema gore i s gornjim rubom okrenutim prema naprijed.

 **NAPOMENA:** nemojte lupkati rubom snopa dokumenata ni ispustiti snop papira u ulaznu ladicu ADF-a.

Slika 3-3 Umetanje stranica iste veličine u ulaznu ladicu ADF-a



3. Prilagodite vodilice papira na širinu dokumenta.

 **NAPOMENA:** vodilice papira nemojte previše stisnuti da ne bi savinule dokumente.

Dokumenti su sada spremni za skeniranje.

Stavite dokumente na staklo skenera.


1. Otvorite poklopac skenera.
2. Postavite dokument na staklo skenera licem prema dolje u skladu s indikatorima na uređaju.
3. Spustite poklopac skenera. Dokument je sada spreman za skeniranje.

Započinjanje skeniranja s hardvera

Skeniranje na računalo

Za skeniranje na računalo slijedite ove korake:


1. Postavite dokument na plošno staklo ili u automatski ulagač dokumenata.
2. Na dodirnoj ploči skenera pritisnite **Na računalo**.
3. Skener prikazuje popis računala na kojima je instaliran softver tvrtke HP i koja su omogućena za primanje skeniranih dokumenata iz skenera. Odaberite računalo koje će primiti skenirane dokumente.
4. Odaberite prečac za skeniranje koji želite izvršiti (npr. Skeniraj u PDF) na dodirnoj ploči skenera.
5. Pritisnite **Skeniraj**. Skenirani dokument poslat će se na odabrano računalo.

 **NAPOMENA:** ako je papir umetnut u jedan izvor, ali nije i u drugi, skener će skenirati samo iz tog izvora. Ako je, na primjer, papir umetnut u automatski ulagač dokumenata, ali nije na staklo skenera, skener će skenirati iz automatskog ulagača dokumenata.

Skeniranje na mrežnu lokaciju

Za skeniranje na mrežnu lokaciju slijedite ove korake:

1. Postavite dokument na plošno staklo ili u automatski ulagač dokumenata.
2. Na početnom zaslonu odaberite **U mrežnu mapu**.
3. Slijedite opcije za odredište skeniranog dokumenta na zaslonu.
4. Odaberite **Skeniraj**.

 **NAPOMENA:** ako je papir umetnut u jedan izvor, ali nije i u drugi, skener će skenirati samo iz tog izvora. Ako je, na primjer, papir umetnut u automatski ulagač dokumenata, ali nije na staklo skenera, skener će skenirati iz automatskog ulagača dokumenata.

Korištenje softvera za skeniranje (Windows)

U temama u nastavku opisuje se postupak korištenja softvera za skeniranje.

Rad s prečacima za skeniranje

Prečaci za skeniranje pružaju brz i učinkovit način odabira postavki za učestale poslove skeniranja.

- Pomoću softvera HP Scan možete stvoriti i izmijeniti prečace za skeniranje.

Prikaz prečaca za skeniranje

Da biste vidjeli postojeće prečace za skeniranje, otvorite HP Scan. Postojeći prečaci za skeniranje prikazat će se na popisu na lijevoj strani.

Stvaranje prečaca za skeniranje

Da biste stvorili prečac za skeniranje, slijedite ove korake:

1. Otvorite HP Scan Software.
2. Kliknite **Stvori novi prečac za skeniranje**.
3. Unesite naziv novog prečaca.
4. Odaberite ili stvorite novi prečac pomoću trenutnih postavki ili prečaca koji već postoji.
5. Kliknite **Stvori**.
6. Izmijenite postavke za novi prečac za skeniranje. Kliknite **Više** za više postavki.
7. Pritisnite ikonu **Spremi** uz naziv novog prečaca na popisu prečaca kako biste spremili izmjene prečaca ili ikonu **Poništi** kako biste poništili izmjene.

Izmjena prečaca (samo Windows)

Da biste izmijenili prečac za skeniranje, slijedite ove korake:

1. Otvorite HP Scan Software.
2. Na popisu na lijevoj strani odaberite prečac koji želite izmijeniti.
3. Odaberite postavke na desnoj strani zaslona. Kliknite **Više** za više postavki.
4. Kliknite ikonu **spremanja** s desne strane naziva prečaca da biste spremili promjene.

Skeniranje u sliku (Windows)

1. Dokument postavite u ulagač dokumenata ili na staklo plošnog skenera.
2. Otvorite HP Scan Software.
3. Odaberite **Spremanje kao JPEG** ili **Pošalji e-poštom kao JPEG**, a zatim kliknite **Skeniraj**.

ILI

Odaberite neki drugi prečac za skeniranje, promijenite postavku **Vrsta stavke** u **Fotografija**, odaberite datoteku slike s padajućeg izbornika **Vrsta datoteke**, a zatim kliknite **Skeniraj**.

Skeniranje u PDF datoteku (Windows)

1. Dokument postavite u ulagač dokumenata ili na staklo plošnog skenera.
2. Otvorite HP Scan Software.
3. Odaberite **Spremanje kao PDF** ili **Pošalji e-poštom kao PDF**, a zatim kliknite **Skeniraj**.


ILI

Odaberite neki drugi prečac za skeniranje pa stavku PDF na padajućem izborniku **Vrsta datoteke**, a potom kliknite **Spremi**.

Skeniranje teksta za uređivanje (OCR) (Windows)

Softver skenera tvrtke HP koristi optičko prepoznavanje znakova (OCR) radi pretvaranja teksta na stranici u tekst koji se može uređivati na računalu. Softver za optičko prepoznavanje znakova dolazi sa softverom HP Scan i ReadIris Pro. Informacije o korištenju i softvera za OCR potražite u odjeljku i **skeniranju teksta za uređivanje** u mrežnoj pomoći.

Skeniranje u e-poštu (Windows)


 **NAPOMENA:** da biste skenirali u e-poštu, provjerite je li računalo povezano s internetom.

1. Postavite dokument u ulagač dokumenata ili na staklo plošnog skenera u skladu s indikatorima.
2. Otvorite HP Scan Software.
3. Odaberite **Pošalji e-poštom kao PDF** ili **Pošalji e-poštom kao JPEG**, a zatim kliknite **Skeniraj**.

ILI

Odaberite bilo koji drugi prečac za skeniranje pa stavku **E-pošta** s padajućeg izbornika **Pošalji u**, a potom pritisnite **Skeniraj**.

Slanje u oblak (Windows)

 **NAPOMENA:** da biste skenirali u oblak, provjerite je li računalo povezano s internetom.

1. Postavite dokument u ulagač dokumenata ili na staklo plošnog skenera u skladu s indikatorima.
2. Otvorite HP Scan Software.
3. Odaberite **Slanje u oblak**, a zatim odaberite odredište za datoteku kao što je OneDrive, Google Drive ili DropBox.
4. Odaberite **Stvori skenirani dokument**.

Skeniranje dugih ili vrlo dugih dokumenata (Windows)

Prema zadanim postavkama skener automatski prepoznaje veličinu stranice pomoću odabira **Automatsko prepoznavanje veličine** za duljine stranica jednake ili manje od 356 mm .

Za dugačke i vrlo dugačke dokumente odaberite **Dugi (8,5 x 34 inča)** ili **Vrlo dugi (8,5 x 122 inča)** na padajućem popisu veličina stranica u postavkama prečaca za skeniranje.



NAPOMENA: Kada koristite postavku duge ili vrlo duge stranice možete skenirati samo jednu po jednu stranicu.

Ako je skener postavljen na skeniranje dugačkih ili vrlo dugačkih stranica, skenirat će se jedna po jedna stranica. Ako koristite ovu postavku za skeniranje standardnih stranica, postupak će se usporiti pa bi se ona trebala koristiti samo za skeniranje stranica dužih od 356 mm .

Otkrivanje više uloženi papira

Značajka otkrivanja više uloženi papira zaustavlja tijekom skeniranja ako otkrije da je u skener odjednom uloženi veći broj stranica. Ova je značajka omogućena prema zadanim postavkama.

Onemogućavanje ove značajke može biti korisno prilikom skeniranja:

- obrasce iz više dijelova (HP ne preporučuje korištenje skenera za to)
- dokumente sa zalijepljenim papirićima ili naljepnicama



NAPOMENA: Koristite ISIS ili WIA korisničko sučelje da biste omogućili otkrivanje više uloženi stranica kada skenirate iz programa drugih proizvođača.

Svakodnevno skeniranje

Prečac **Svakodnevno skeniranje** korisnicima omogućuje definiranje i spremanje prečaca za skeniranje za svakodnevne potrebe. Kada se odabere prečac **Svakodnevno skeniranje**, prilagoditi se mogu sljedeće **postavke prečaca za skeniranje**:

- **Vrsta stavke**
- **Rubovi stranice**
- **Veličina stranice**
- **Način prikaza boje**
- **Odredište/vrsta datoteke**

Filtriranje boje s dokumenta (izlučivanje boja) (Windows)

Možete filtrirati kanal boja (crveno, zeleno ili plavo) ili do tri pojedinačne boje. Za specifične boje postavka osjetljivosti kontrolira koliko skenirana boja mora biti slična zadanoj boji.

Uklanjanje boja smanjuje veličinu datoteke skeniranog dokumenta i poboljšava rezultate optičkog prepoznavanja znakova (OCR).

Da biste odabrali boje za izlučivanje iz skeniranja u profilu HP Smart Document Scan Software (HP Smart Document Scan softver), učinite sljedeće:

1. Otvorite HP Scan Software.
2. Skenirajte u preglednik probnu stranicu koja sadrži boje koje će se izlučiti.
3. Pritisnite gumb **Više**, a zatim pritisnite karticu **Slike** i odaberite značajku **Izlučivanje boja**.
4. Omogućite boju koju želite izlučiti i odaberite boju iz pregleda pomoću alata Eyedropper. Nemojte zaboraviti spremi boje.

Mogu se odabrati samo one mogućnosti izlučivanja boje koje su dostupne na vašem skeneru.

Informacije o postavkama izlučivanja boje potražite u mrežnoj pomoći programa za skeniranje koji koristite.

Automatsko prepoznavanje veličine stranice (Windows)


Softver HP Scan može automatski prepoznati veličinu stranice pomoću opcije **Automatsko prepoznavanje veličine**. Prilikom korištenja mogućnosti **Automatsko prepoznavanje veličine** skenirana se slika obrezuje na veličinu prepoznate stranice i poravnava se ukošeni sadržaj.

Automatsko prepoznavanje boje (Windows)

Tu značajku možete koristiti za smanjenje veličine skenirane datoteke ako samo stranice koje sadrže boju spremite kao dokumente skenirane u boji, a ostale stranice kao crno-bijele stranice.

Da biste automatski otkrili boju na skeniranoj slici, slijedite ove korake:

1. Otvorite HP Scan Software.
2. Odaberite prečac skeniranja.
3. Kliknite okvir s padajućim popisom **Način prikaza boje**, a zatim odaberite **Automatsko prepoznavanje boje**.
4. Da biste prilagodili osjetljivost i postavke izlaznog načina rada mogućnosti **Automatsko prepoznavanje boje**, kliknite **Više**, odaberite **Slika**, a zatim kliknite okvir s padajućim popisom **Automatsko prepoznavanje boje**.

 **NAPOMENA:** Informacije o postavkama automatskog otkrivanja boje potražite u mrežnoj pomoći programa za skeniranje koji koristite.

Kada skenirate iz aplikacija drugih proizvođača, za automatsko prepoznavanje boje koristite korisničko sučelje za ISIS ili WIA.

Skeniranje pomoću crno-bijelog načina s istaknutim tekstom (Windows)

Pomoću te značajke možete poboljšati skeniranu sliku prilikom skeniranja crno-bijelog teksta. Da biste koristili tu značajku, izvršite sljedeće korake:

1. Otvorite HP Scan Software.
2. Odaberite prečac skeniranja.
3. Kliknite **Više**, odaberite karticu **Slika**, a zatim **Prag**.
4. Odaberite **Poboljšanje sadržaja**, a zatim kliknite **OK**.

Automatsko izravnavanje skeniranih slika (Windows)

Windows: značajka **Automatsko izravnavanje** omogućuje izravnavanje sadržaja koji je ukošen odnosu na dimenzije stranice u izvornom dokumentu. Značajka **Automatsko prepoznavanje veličine** omogućuje izravnavanje slika na stranici koje su se ukosile tijekom postupka skeniranja.

1. Otvorite HP Scan Software.
2. Odaberite prečac skeniranja.
3. Kliknite **Više**, odaberite karticu **Dokument**, a zatim **Izravnaj sadržaj**.

Skeniranje pomoću drugog softvera za skeniranje (Windows)

Mrežni skener HP ScanJet Pro 4500 fn1 također podržava sljedeće aplikacije nezavisnih proizvođača:

- OCR aplikacija Readiris Pro.
- Aplikacija za posjetnice Cardiris.
- Aplikacije nezavisnih proizvođača koje podržavaju standarde TWAIN, ISIS i WIA.

Korištenje softvera za skeniranje (OS X)

U temama u nastavku opisuje se postupak skeniranja pomoću softvera HP Easy Scan.

HP Easy Scan (OS X)

1. Postavite dokument na staklo skenera ili u ulagač dokumenata.
2. U mapi **Aplikacije** dvaput pritisnite ikonu **HP Easy Scan**.
3. Potvrdite da je odabran skener ScanJet Pro 4500 fn1.
4. Odaberite prethodno zadanu postavku za skeniranje koja odgovara zadatku skeniranja.
5. Kliknite gumb **Skeniraj**.
6. Nakon što skenirate sve stranice, pritisnite **Datoteka**, a zatim **Spremi**.
7. Odredite kako i gdje će se datoteka spremiti, a zatim pritisnite **Spremi**.

Skeniranje iz drugih aplikacija (OS X)

Sliku možete skenirati izravno u bilo koju aplikaciju koja podržava sučelje ICA. U aplikaciji potražite mogućnosti za uvoz ili dohvaćanje slika sa skenera.



NAPOMENA: HP-ov softver ne podržava skeniranje putem sučelja TWAIN. Ako aplikacija ima funkcije za uvoz ili dohvaćanje, ali vaš HP-ov skener nije naveden, aplikacija možda traži samo skener koji podržavaju sučelje TWAIN.

Mobilno skeniranje

HP nudi više mobilnih rješenja za omogućavanje lakog skeniranja na HP skener s prijenosnog računala, tableta, pametnog telefona ili drugog mobilnog uređaja. Dodatne informacije potražite na web-mjestu www.hp.com/support/sj4500fn1.



NAPOMENA: Prije mobilnog skeniranja uključite Wi-Fi na uređaju.

Savjeti za skeniranje

Optimiziranje brzina skeniranja i zadataka

Nekoliko postavki utječe na ukupno vrijeme skeniranja. Da biste optimizirali postupak skeniranja, razmotrite sljedeće.

- Da biste optimizirali performanse, provjerite zadovoljava li računalo preporučene sistemske preuvjete. Da biste pogledali minimalne i preporučene sistemske preuvjete, posjetite web-mjesto www.hp.com, a zatim u okvir za pretraživanje unesite model skenera i riječ **specifications** (specifikacije).
- Spremanje skenirane slike u oblik koji je moguće pretraživati (npr. pretraživi PDF) traje dulje nego spremanje oblika slika jer se skenirana slika analizira pomoću softvera za optičko prepoznavanje slova (OCR). Prije odabira pretraživog oblika skeniranja provjerite je li vam potrebna pretraživa izlazna datoteka.
- Skeniranjem uz veću razlučivost od potrebne povećava se vrijeme skeniranja te se stvaraju veće datoteke bez ikakve dodatne prednosti. Ako skenirate uz veću razlučivost, postavite razlučivost na nižu razinu da biste povećali brzinu skeniranja.

Skeniranje krhkih izvornika

Da biste skenirali osjetljive dokumente (kao što su fotografije ili dokumenti na izgužvanom ili vrlo tankom papiru), dokument postavite na staklo plošnog skenera licem prema dolje.

4 Čuvanje i održavanje

U ovom odlomku naći ćete informacije o čuvanju i održavanju skenera. Najnovije informacije o održavanju potražite na web-mjestu www.hp.com/support.

- [Testirajte i kalibrirajte dodirni zaslon](#)
- [Čišćenje proizvoda](#)
- [Zamjena dijelova](#)
- [Narudžbe sredstava za održavanje i potrepština za skeniranje](#)

Testirajte i kalibrirajte dodirni zaslon

Za testiranje i kalibriranje dodirnog zaslona učinite sljedeće:

1. Odaberite **Postavke**.
2. Odaberite **Zaslon**.
3. Krećite se prema dolje, a zatim odaberite **Ponovna kalibracija zaslona**.
4. Slijedite upute na zaslonu kako biste izvršili kalibraciju.
5. Nakon dovršetka postupka prikazat će se poruka **Ponovna kalibracija dovršena**.

Čišćenje proizvoda

Da bi skeniranje bilo visoke kvalitete, povremeno je potrebno očistiti skener. Potrebno održavanje ovisi o nekoliko faktora, uključujući i koliko se skener koristi te okolinu u kojoj se nalazi. Skener je potrebno redovito čistiti.

Čišćenje stakla skenera

Povremeno očistite staklo skenera te svaki put kada uočite prašinu ili nečistoću.

Prije čišćenja provjerite imate li sljedeća sredstva:

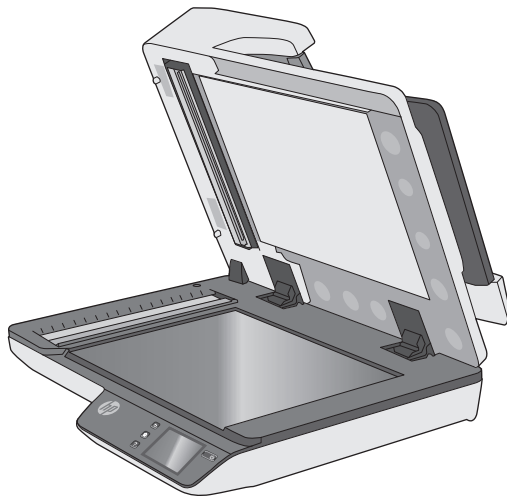
- krpe za čišćenje bez dlačica ili krpice od mikrovlakana
- sredstvo za čišćenje stakla ili čistu vodu

⚠ OPREZ: nemojte koristiti sredstva koja sadrže abrazive, aceton, benzen i ugljični tetraklorid jer mogu oštetiti staklo skenera.

Nemojte koristite izopropilni alkohol jer na staklu može ostaviti tragove.

Da biste očistili staklo skenera, učinite sljedeće:

1. Podignite ulagač dokumenata.



2. Upotrijebite čistu krpu bez dlačica navlaženu vodom ili na nju poprskajte sredstvo za čišćenje stakla, a zatim temeljito očistite staklo plošnog skenera.

⚠ OPREZ: sredstvo za čišćenje stakla nemojte prskati izravno na staklo skenera jer biste ga mogli trajno oštetiti.

3. Staklo obrišite mekom krpom bez dlačica.

📝 NAPOMENA: staklo skenera mora se u potpunosti osušiti.

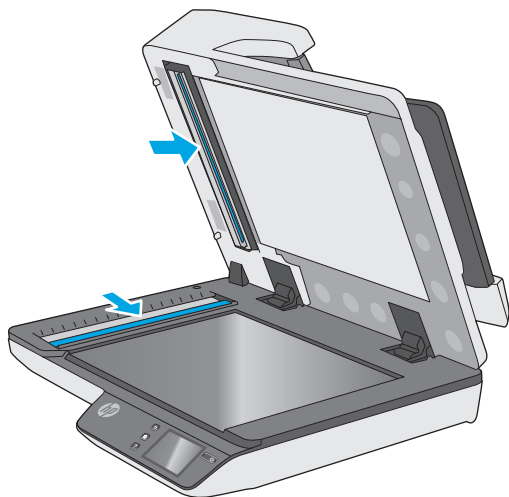
4. Uključite skener.

Skener je sada spreman za korištenje.

Čišćenje traka za skeniranje

Da biste očistili trake za skeniranje, učinite sljedeće:

1. Pritisnite gumb za **uključivanje/isključivanje** da biste isključili skener, a zatim isključite USB kabel i kabel za napajanje iz skenera.
2. Podignite ulagač dokumenata.
3. Očistite trake za skeniranje mekanom krpom koja ne ispušta vlakna i koju ste poprskali blagim sredstvom za čišćenje stakla.



⚠ OPREZ: Za čišćenje traka za skeniranje koristite samo sredstvo za čišćenje stakla. Ne koristite sredstva za čišćenje koja sadrže abrazive, aceton, benzen i ugljiko-tetrakloride jer mogu oštetiti trake za skeniranje. Ne koristite izopropilni alkohol jer na trakama za skeniranje može ostaviti tragove.

Sredstvo za čišćenje stakla ne prskajte izravno na trake za skeniranje.

4. Trake za skeniranje osušite suhom, mekanom krpom koja ne ostavlja dlačice. Prebrišite sive, reflektivne trake.
5. Zatvorite poklopac ulagača dokumenata, ponovno priključite USB kabel i kabel za napajanje u skener te pritisnite gumb za **uključivanje/isključivanje** da biste uključili skener. Skener je sada spreman za korištenje.

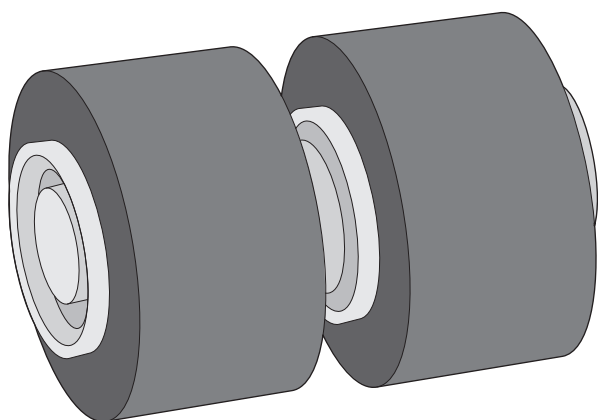
Zamjena dijelova

Zamjenom dijelova pridonosite kvaliteti skeniranih materijala. Dijelove će možda biti potrebno zamijeniti kad o tome daju obavijest ugrađeni web-poslužitelj ili dodirna ploča ili ako skener ne funkcionira ispravno. Komplet za zamjenu valjka ADF-a pisača HP ScanJet Pro 4500 fn1 obuhvaća sljedeće zamjenske dijelove:

- poklopac valjka
- valjke za odvajanje
- modul valjka podizača


Komplet za zamjenu sadrži i detaljne upute za zamjenu svakog dijela.

Zamjena valjaka za odvajanje i poklopca



Valjke za odvajanje zamijenite u sljedećim situacijama:

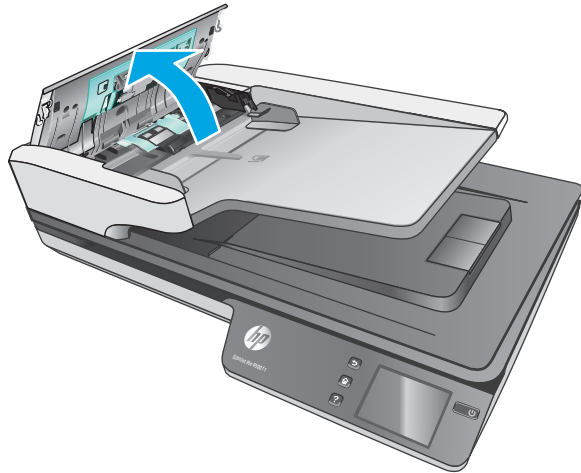
- Windows: kada dijaloški okvir **Preporučeno održavanje** upućuje na to da je vrijeme za održavanje.
- Ako se dokumenti neprestano zaglavljaju u skeneru.

 **NAPOMENA:** Komplet za zamjenu valjka potrošni je pribor te nije pokriven jamstvom ili standardnim ugovorom o servisiranju.

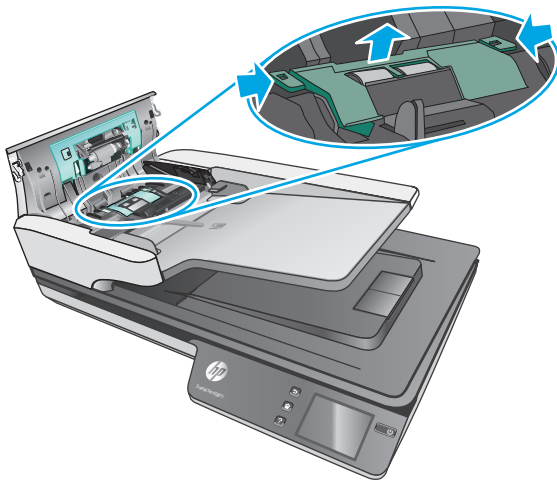
Da biste zamijenili valjke za odvajanje, slijedite ove korake:

1. Pritisnite gumb za **uključivanje/isključivanje** da biste isključili skener, a zatim isključite USB kabel i kabel za napajanje iz skenera.

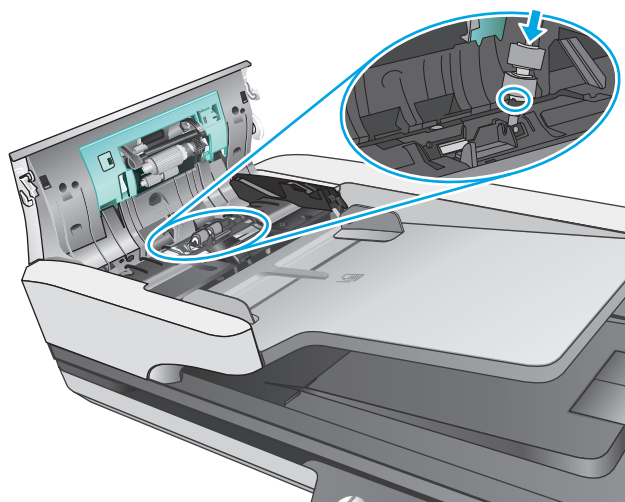
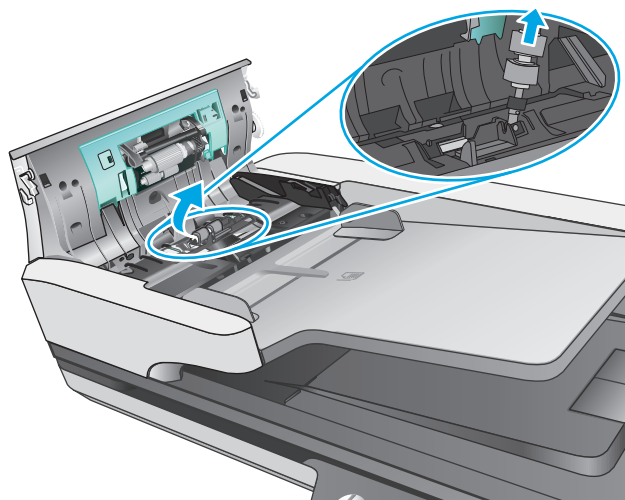
2. Otvorite poklopac ulagača dokumenata.



3. Pritisnite jezičce na bočnim stranama poklopca valjaka, a zatim ga podignite da biste ga izvadili.



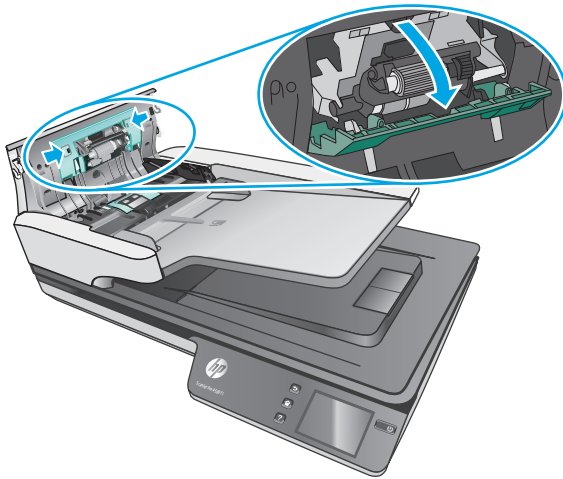
4. Izvadite i zamijenite valjke na način opisan u uputama priloženima uz zamjenski komplet.



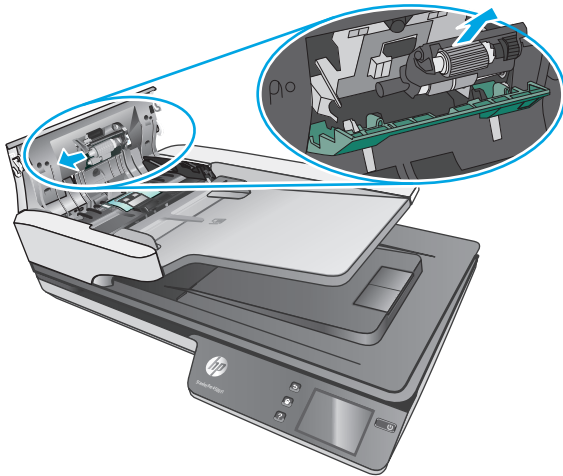
5. Vratite poklopac valjaka na njegovo mjesto, a zatim prijedite na zamjenu modula valjka podizača.

Zamjena modula valjka podizača

1. Pritisnite jezičce na bočnim stranama poklopcu valjaka, a zatim spustite poklopac valjaka.



2. Izvadite osovinu valjka iz držača, a zatim izvadite modul valjka.



3. Zamijenite modul valjka podizača na način opisan u uputama priloženima uz zamjenski komplet.
4. Zatvorite poklopac ulagača dokumenata. Ponovno priključite USB kabel i kabel za napajanje u skener.
5. Pritisnite gumb za **uključivanje/isključivanje** da biste uključili skener.

Narudžbe sredstava za održavanje i potrepština za skeniranje

Da biste naručili dijelove za održavanje za skener, posjetite HP-ovo web-mjesto za dijelove skenera na adresi www.hp.com/buy/parts.

5 Rješavanje problema

U ovom poglavlju možete pronaći rješenja uobičajenih problema sa skenerom.

Da biste dobili dodatnu pomoć pri rješavanju problema, pogledajte pomoć za HP-ov program za skeniranje koji se koristi.

Osnovni savjeti u rješavanju problema

Jednostavni problemi, kao što su mrlje na trakama za skeniranje ili slabo pričvršćeni kabeli, mogu uzrokovati nejasne rezultate skeniranja, neočekivano funkcioniranje skenera ili nefunkcioniranje skenera. Kada se pojave problemi pri skeniranju, uvijek najprije provjerite sljedeće stavke.

- Ako skenirate dokument koji će biti analiziran korištenjem softvera za optičko prepoznavanje znakova (OCR), provjerite je li izvorni dokument dovoljno jasan za analizu.
- Provjerite jesu li USB kabel i kabel napajanja dobro pričvršćeni na priključke na stražnjoj strani skenera te je li kabel napajanja uključen u funkcionalnu električnu utičnicu ili uređaj za zaštitu od prenapona.
- Provjerite nije li se skener automatski isključio. Ako se isključio, uključite ga pritiskanjem gumba za [uključivanje/isključivanje](#).
- Provjerite napajanje skenera.
 - Provjerite je li zelena LED žaruljica na kućištu napajanja upaljena.
 - Ako zelena LED žaruljica nije upaljena, provjerite ima li struje u utičnici ili na uređaju za zaštitu od prenapona na koji se priključuje kabel za napajanje.
 - Ako u utičnici ili na uređaju za zaštitu od izboja ima napona, a zelena LED žaruljica i dalje ne svijetli, napajanje je možda u kvaru. Pomoć potražite na web-mjestu www.hp.com/support.
- Ako se prilikom korištenja skenera prikazuje poruka o pogrešci **Skener nije pronađen**, isključite skener, pričekajte 30 sekundi, a zatim ga ponovno uključite. Ako se poruka još uvijek prikazuje, skener će možda biti potrebno ponovno postaviti.
- Ako je skener priključen na računalo putem USB koncentratora ili USB priključka na prednjoj strani računala, izvucite kabel skenera, a zatim ga ponovno priključite u USB priključak na stražnjoj strani računala.
- Windows: provjerite je li omogućen gumb za skeniranje (dodatne informacije potražite u odjeljku "Pristupačnost proizvoda").
- Isključite skener, pričekajte 30 sekundi, a zatim ga ponovno uključite.
- Provjerite je li poklopac ulagača dokumenata zatvoren.
- Ponovno pokrenite računalo.

Ako se problem i dalje pojavljuje, postoji mogućnost da su HP-ov softver za skeniranje, firmver ili pripadajući upravljački programi zastarjeli ili da su oštećeni. Ažuriranja softvera, firmvera i upravljačkih programa za skener potražite na adresi www.hp.com/support.

Testiranje skenera

Da biste provjerili skener učinite sljedeće:

1. Provjerite je li napajanje ispravno povezano sa skenerom i funkcionalnom električnom utičnicu ili s uređajem za zaštitu od prenapona. Provjerite svijetli li zelena LED lampica na kućištu napajanja da biste se uvjerali da je sve u redu s napajanjem.
2. Ako je napajanje spojeno s uređajem za zaštitu od prenapona, provjerite je li uređaj priključen na utičnicu te je li uključen.
3. Isključite skener pritiskanjem gumba za [uključivanje/isključivanje](#), isključite napajanje iz skenera, a zatim isključite računalo na koje je skener priključen. Pričekajte 30 sekundi, a zatim ponovno priključite kabel za napajanje na skener, uključite skener pritiskanjem gumba za [uključivanje/isključivanje](#), a zatim uključite računalo.
4. Pokušajte ponovno skenirati.

Ponovno postavljanje skenera

Za ponovno postavljanje skenera slijedite ove korake:

1. Ako je otvoren HP-ov softver za skeniranje, zatvorite ga.
2. Pritisnite ikonu **Postavke** na dodirnoj ploči, pritisnite **Ponovno postavljanje**, a zatim odaberite **Ponovno postavljanje**.
3. Pričekajte 30 sekundi. Skener se ponovno postavlja.

Rješavanje problema pri instaliranju skenera

- [Provjera kabela](#)
- [Deinstalacija i ponovna instalacija upravljačkih programa i alata za HP ScanJet \(Windows\)](#)

Provjera kabela

Vrsta kabela	Radnja
Kabel za napajanje	<p>Kabel za napajanje povezuje skener i električnu utičnicu.</p> <ul style="list-style-type: none">• Provjerite je li kabel za napajanje čvrsto priključen na skener i zidnu utičnicu ili uređaj za zaštitu od strujnog udara.• Ako je kabel spojen u zaštitu od nagle promjene napona, provjerite je li ta zaštita uključena u utičnicu te je li uključena.• Isključite skener pritiskanjem gumba za uključivanje/isključivanje, a zatim isključite računalo. Nakon 30 sekundi ponovno uključite skener, a zatim uključite računalo (tim redosljedom).
USB kabel	<p>USB kabel povezuje skener i računalo.</p> <ul style="list-style-type: none">• Koristite kabel koji je isporučen uz skener. Neki drugi USB kabel možda neće biti kompatibilan sa skenerom.• Provjerite je li USB kabel čvrsto povezan između skenera i računala.• Ako je USB kabel priključen na USB priključak s prednje strane računala, premjestite ga na USB priključak sa stražnje strane računala. <p>Dodatne informacije o rješavanju problema s USB-om potražite na web mjestu www.hp.com/support, odaberite svoju državu/regiju, a zatim pomoću alata za pretraživanje pronađite teme o rješavanju problema s USB-om.</p>
Ethernet kabel	<p>Ethernet kabel povezuje skener i mrežni priključak.</p> <p>Provjerite je li Ethernet kabel čvrsto priključen na skener i mrežni priključak.</p> <p>Provjerite treperi li narančasti LED indikator na mrežnom priključku skenera. Time ćete utvrditi da postoji komunikacija između lokalne mreže i uređaja.</p> <p>Dodatne informacije o otklanjanju poteškoća s Ethernetom potražite na web-mjestu www.hp.com/support, odaberite svoju državu/regiju, a zatim pomoću alata za pretraživanje pronađite teme za otklanjanje poteškoća s Ethernetom.</p>

Deinstalacija i ponovna instalacija upravljačkih programa i alata za HP ScanJet (Windows)

Ako provjerom kablskih veza skenera niste riješili problem, možda je uzrok problema u nepotpunoj instalaciji. Pokušajte deinstalirati, a zatim ponovno instalirati upravljačke programe i alate za HP ScanJet.

1. Isključite skener pritiskanjem gumba za [uključivanje/isključivanje](#), a zatim iz skenera isključite USB kabel i kabel za napajanje.
2. Na računalo otvorite upravljačku ploču, a zatim pomoću alata **Dodavanje/uklanjanje** (u sustavima Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 i Windows 10 koristite alat **Programi i značajke**) deinstalirajte sljedeće aplikacije:

- Mrežni skener HP ScanJet Pro 4500 fn1
 - HP Scan
3. Ponovno pokrenite računalo.
 4. Ponovno instalirajte upravljačke programe i alate za HP ScanJet.
 - Isključite skener, pričekajte 30 sekundi, a zatim ga ponovno uključite. Potreban softver i upravljački programi trebali bi se automatski instalirati.
 - Ako se upravljački programi i alati ne instaliraju automatski, instalirajte ih s CD-a s HP-ovim softverom za skeniranje.
 5. Na skener ponovno priključite USB kabel i kabel za napajanje, a zatim ga uključite pritiskanjem gumba za [uključivanje/isključivanje](#).

Problemi s napajanjem

Lampica skenera se ne gasi

Lampica skenera trebala bi se automatski isključiti nakon 14 minuta neaktivnosti. Ako se lampica skenera ne isključi nakon duljeg razdoblja neaktivnosti, isključite skener, pričekajte 30 sekundi i zatim uključite skener.



NAPOMENA: Lampica skenera neće se isključiti ako je papir u ulaznoj ladici automatskog ulagača dokumenata (ADF), ako je uključena opcija Trenutačno zagrijavanje i ako je isključena opcija **Ušteda energije**.

Provjerite dobiva li skener napajanje

Kabel za napajanje povezuje skener i električnu utičnicu.

- Provjerite je li kabel za napajanje koji spaja skener i električnu utičnicu dobro učvršćen.
- Ako je kabel spojen u zaštitu od nagle promjene napona, provjerite je li ta zaštita uključena u utičnicu te je li uključena.
- Provjerite napajanje skenera.
 - Provjerite je li zelena LED žaruljica na kućištu napajanja upaljena.
 - Ako zelena LED žaruljica nije upaljena, provjerite ima li struje u utičnici ili na uređaju za zaštitu od prenapona na koji se priključuje kabel za napajanje.
 - Ako u utičnici ili na uređaju za zaštitu od izboja ima napona, a zelena LED žaruljica i dalje ne svijetli, napajanje je možda u kvaru. Pomoć potražite na web-mjestu www.hp.com/support.

Ako se problem ne riješi i nakon provjere svih navedenih stavki, slijedite ove korake:

1. Isključite skener pritiskanjem gumba za [uključivanje/isključivanje](#), a zatim isključite napajanje iz skenera.
2. Pričekajte 30 sekundi.
3. Ponovno priključite napajanje, a zatim uključite skener pritiskanjem gumba za [uključivanje/isključivanje](#).

Skener se ne uključuje

Ako se skener ne uključuje kada pritisnete gumb za [uključivanje/isključivanje](#), provjerite sljedeće:

- Skener je možda iskopčan iz struje. Provjerite je li napajanje iskopčano iz skenera ili iz izvora napajanja.
- Možda napajanje ne radi.
 - Provjerite je li zelena LED žaruljica na kućištu napajanja upaljena.
 - Ako zelena LED žaruljica nije upaljena, provjerite ima li struje u utičnici ili na uređaju za zaštitu od prenapona na koji se priključuje kabel za napajanje.
 - Ako u utičnici ili na uređaju za zaštitu od izboja ima napona, a zelena LED žaruljica i dalje ne svijetli, napajanje je možda u kvaru. Pomoć potražite na web-mjestu www.hp.com/support.

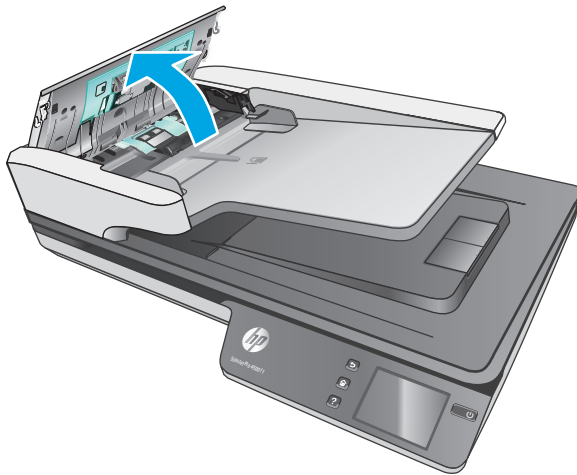
Zaglavljani papir

- [Uklonite zaglavljani papir iz automatskog ulagača dokumenata \(ADF\)](#)
- [Stavka umetnuta u skener neprestano se zaglavљуje](#)

Uklonite zaglavljani papir iz automatskog ulagača dokumenata (ADF)

Da biste uklonili zaglavljani papir, slijedite ove korake:

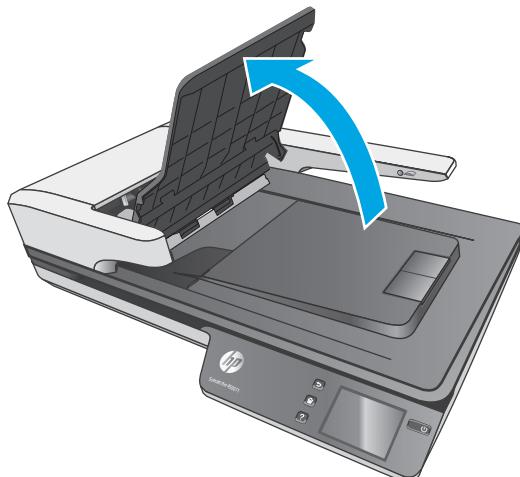
1. Uklonite papir iz ulagača dokumenata.
2. Podignite poklopac ulagača dokumenata da biste otvorili.



3. Uklonite izvornike i sve ostale zapreke na putu kojim papir prolazi kroz skener.
4. S puta papira uklonite vidljive ostatke (npr. papir, spajalice ili kopče).
5. Pregledajte valjke u poklopcu ulagača dokumenata i uklonite sve vidljive ostatke.
6. Uklonite sve izvornike iz izlazne ladice. Podignite ulaznu ladicu da biste provjerili nalazi li se i dalje papir na putu papira. Ako se nalazi, pažljivo ga izvucite.



NAPOMENA: Ovaj korak također se primjenjuje na uvlačenje više papira.



7. Zatvorite poklopac ulagača dokumenata.
8. Ponovno umetnite sve izvornike u ulagač dokumenata i ponovno skenirajte.

Stavka umetnuta u skener neprestano se zaglavljuje

- Predložak nije u skladu sa smjericama za prihvatljive izvornike.
- Na predlošku možda ima spajalica ili samoljepljivih papirića koje morate ukloniti.
- Provjerite prijanjaju li vodilice za papir uz rubove izvornika.

Problemi s uvlačenjem papira

Zaglavljivanje papira, neravno, pogrešno ili višestrano ulaganje

- Skeniranje vlažnih ili mokrih stranica može uzrokovati zaglavljivanje papira. Provjerite jesu li stranice koje se uvlače u skener potpuno suhe (je li toner suh te nema li na njima mokrih tvari, kao što su lijepilo ili korektor).
- Provjerite jesu li svi valjci na svojim mjestima te jesu li vratašca valjaka i poklopac ulagača dokumenata zatvoreni.
- Ako se čini da stranice ulaze ukoso u skener, provjerite dobivene skenirane slike u softveru da biste vidjeli jesu li možda iskrivljene.
- Stranice možda nisu ispravno postavljene u skener. Izravnajte stranice i prilagodite vodilice da biste centralizirali papire.
- Da bi ispravno radile, vodilice za papir moraju pritanjati uz rubove snopa papira. Provjerite je li snop papira izravnat i nalaze li se vodilice uz snop papira.
- Provjerite jesu li vratašca skenera do kraja zatvorena. Umetnite manje papira u ulagač dokumenta i uklonite papire iz izlazne ladice.
- Očistite put kojim papir prolazi kroz skener da biste smanjili učestalost pogrešnog ulaganja. Ako ne riješite problem pogrešnog ulaganja, očistite valjke. Ako ne riješite problem pogrešnog ulaganja, zamijenite valjke.

Papir se ne ulaže sa skenera

Ponovo umetnite listove papira u ulagač dokumenata, pazeći pritom da su u kontaktu s valjcima.

Poklopac ulagača dokumenata možda nije dobro zatvoren. Otvorite poklopac, a zatim ga zatvorite čvrstim pritiskanjem njegovih obiju strana da biste bili sigurni da je zatvoren.

Možda postoji problem s hardverom skenera. Da biste provjerili skener učinite sljedeće:

1. Provjerite je li napajanje ispravno povezano sa skenerom i funkcionalnom električnom utičnicu ili s uređajem za zaštitu od prenapona. Provjerite svijetli li zelena LED lampica na kućištu napajanja da biste se uvjerali da je sve u redu s napajanjem.
2. Ako je napajanje spojeno s uređajem za zaštitu od prenapona, provjerite je li uređaj priključen na utičnicu te je li uključen.
3. Isključite skener pritiskanjem gumba za [uključivanje/isključivanje](#), isključite napajanje iz skenera, a zatim isključite računalo na koje je skener priključen. Pričekajte 30 sekundi, a zatim ponovno priključite kabel za napajanje na skener, uključite skener pritiskanjem gumba za [uključivanje/isključivanje](#), a zatim uključite računalo.
4. Pokušajte ponovno skenirati.

Automatski ulagač dokumenata (ADF) ne uvlači papir

- Vratašca za pristup automatskom ulagaču dokumenata (ADF) možda nisu dobro pričvršćena. Otvorite vratašca za pristup ADF-u, a zatim ih čvrsto pritisnite kako bi se zatvorila.
- Možda je došlo do problema s hardverom ADF-a. Upotrijebite sljedeći postupak za testiranje ADF-a:

- Odspojite USB kabel i kabel za napajanje od skenera. Provjerite je li kabel za napajanje još uvijek priključen na izvor napajanja.
- Provjerite ima li ADF barem jedan list papira u ulaznoj ladici.
- Ponovno priključite kabel za napajanje na skener i potom uključite skener.
- Pokušajte skenirati drugu stranicu putem ADF-a.

Izvornici se uvijaju u izlaznoj ladici skenera

U uvjetima visoke vlažnosti, tanki izvornici poput onih koji su ispisani na papiru indigo kopija mogu se uvijati u izlaznoj ladici. Da biste na najmanju mjeru smanjili uvijanje, izravnajte rubove na izvorniku prije nego što ga umetne u ulagač dokumenata.

Problemi s kvalitetom slike

Na ispisanjoj stranici pojavljuju se okomite crte u boji

Na trakama za skeniranje unutar ulagača dokumenata može se nakupiti prašina koja na skeniranim slikama može uzrokovati smetnje. Očistite trake za skeniranje mekanom krpom koja ne ispušta vlakna i koju ste poprskali blagim sredstvom za čišćenje stakla.

Skenirane slike nisu ravne

- Provjerite jesu li vodilice za papir na skeneru centrirane i postavite ih na odgovarajuću širinu izvornika koji skenirate. Provjerite prijanjaju li vodilice za papir uz rubove izvornika.
- Windows: značajka **Automatsko izravnavanje** omogućuje izravnavanje sadržaja koji je ukošen odnosu na dimenzije stranice u izvornom dokumentu. Značajka **Automatsko prepoznavanje veličine** omogućuje izravnavanje slika na stranici koje su se ukosile tijekom postupka skeniranja.

Skenirane slike imaju crte ili ogrebotine

Informacije o čišćenju skenera potražite u odjeljku korisničkog priručnika **Čuvanje i održavanje**.

- Provjerite jesu li izvornici čisti i nezgužvani.
- Očistite staklo skenera.

Skenirana slika je nejasna

- Provjerite ima li kakvih smetnji s putem kojim papir prolazi kroz skener i jesu li vodilice za papir odgovarajuće namještene. Pokušajte iznova skenirati.
- Provjerite nije li dokument mutan.

Skenirani dokument je potpuno crn ili bijel

- Dokument nije moguće postaviti ispravno u ulagač dokumenata. Provjerite je li dokument koji želite skenirati u ulagač dokumenata postavljen licem prema gore.
- Windows: ako skenirate u crno-bijelu sliku, provjerite niste li prag za crno-bijelo postavili na najmanju ili najveću vrijednost. Postavljanjem praga na donju ili gornju granicu rezultat će biti potpuno bijela ili potpuno crna slika.
- OS X: ako sliku teksta skenirate pomoću aplikacije Image Capture, postavite mogućnost **Korekcija slike** na **Ručno**, a zatim prilagodite prag pomoću trake klizača **Prag**.

Donji dio skenirane slike je odrezan

Softver za skeniranje po zadanom može skenirati medije dugačke najviše 356 mm .

Provjerite odgovara li veličina stranice koju ste odabrali u softveru za skeniranje (ili prečac za skeniranje koji ste odabrali) duljini dokumenta koji se skenira.

Problemi s radom skenera

- [Problemi s vezom](#)
- [Gumbi ne funkcioniraju ispravno](#)
- [Problemi s dodirnim zaslonom](#)
- [Problemi s performansama skeniranja](#)
- [Problemi s prepoznavanjem teksta \(OCR\)](#)
- [Problemi s e-poštom](#)

Problemi s vezom

Provjera USB veze

Provjerite fizičku vezu sa skenerom.

- Koristite kabel koji je isporučen uz skener. Neki drugi USB kabel možda neće biti kompatibilan sa skenerom.
- Provjerite je li USB kabel čvrsto povezan između skenera i računala. Kad je USB kabel pravilno priključen u skener, ikona trozupca na kabelu okrenuta je prema dolje.

Ako se problem ne riješi i nakon provjere svih navedenih stavki, pokušajte sljedeće:

1. Učinite nešto od sljedećeg, ovisno o tome kako je skener povezan s računalom:
 - Ako je USB kabel spojen na USB čvorište ili priključnu stanicu za prijenosno računalo, iskopčajte USB kabel iz USB čvorišta ili priključne stanice, a zatim ga spojite izravno na USB priključak sa stražnje strane računala.
 - Ako je USB kabel priključen izravno na računalo, priključite ga u drugi USB priključak na stražnjoj strani računala.
 - Uklonite sve druge USB uređaje s računala osim tipkovnice i miša.
2. Isključite skener pritiskanjem gumba za [uključivanje/isključivanje](#), pričekajte 30 sekundi, a zatim uključite skener.
3. Ponovno pokrenite računalo.
4. Nakon što ste ponovno pokrenuli računalo, pokušajte koristiti skener.
 - Ako skener funkcionira, ponovno povežite sve dodatne USB uređaje jedan po jedan i isprobajte skener nakon povezivanja svakog dodatnog uređaja. Odspojite sve USB uređaje koji sprječavaju rad skenera.
 - Windows: ako skener ne funkcionira, deinstalirajte i ponovno instalirajte upravljačke programe i alate za HP ScanJet:
 - HP ScanJet Pro 4500
 - HP Scan

Provjera Ethernet veze

1. Provjerite je li Ethernet kabel čvrsto priključen između uređaja i usmjerivača, Ethernet priključka ili Ethernet sklopke.
2. Ako je Ethernet kabel priključen na mrežni usmjerivač ili Ethernet sklopku, pokušajte ga priključiti na drugi priključak na usmjerivaču ili sklopki.
3. Pritisnite gumb za uključivanje kako biste isključili uređaj, pričekajte 30 sekundi, a zatim pritisnite gumb za uključivanje kako biste uključili uređaj.

Provjera bežične veze

- Provjerite je li spojen mrežni kabel.
- Provjerite jesu li skener i bežični usmjerivač uključeni i imaju li dovod napajanja. Provjerite i je li bežični radio u pisaču uključen.
- Provjerite je li servisni identifikator (SSID) ispravan. Ispišite stranicu s konfiguracijom kako biste utvrdili SSID. Ako niste sigurni je li SSID ispravan, ponovo pokrenite bežično postavljanje.
- Kod sigurnih mreža provjerite jesu li sigurnosne informacije ispravne. Ako sigurnosne informacije nisu ispravne, ponovo pokrenite bežično postavljanje.
- Ako bežična mreža radi kako treba, pokušajte pristupiti drugim računalima na bežičnoj mreži. Ako mreža ima pristup Internetu, pokušajte se povezati s Internetom putem bežične veze.
- Provjerite je li metoda šifriranja (AES ili TKIP) ista za skener i bežičnu pristupnu točku (na mrežama koje koriste WPA zaštitu).
- Provjerite je li skener unutar dosega bežične mreže. Za većinu mreža skener mora biti unutar 30 m od bežične pristupne točke (bežičnog usmjerivača).
- Provjerite blokiraju li prepreke bežični signal. Uklonite sve velike metalne predmete između pristupne točke i pisača. Između skenera i bežične pristupne točke ne smije biti stupova, zidova ili potpornih stupova koji sadrže metal ili beton.
- Provjerite je li skener udaljen od elektroničkih uređaja koji mogu ometati bežični signal. Mnogi uređaji mogu ometati bežični signal, uključujući motore, bežične telefone, sigurnosne kamere, druge bežične mreže i neke Bluetooth uređaje.
- Provjerite je li na računalu instaliran upravljački program skenera.
- Provjerite jesu li računalo i skener spojeni s istom bežičnom mrežom.
- Za sustav OS X potvrdite podržava li bežični usmjerivač Bonjour.

Gumbi ne funkcioniraju ispravno

Gumbi skenera ne rade ispravno

Nakon svakog koraka pritisnite gumb za skeniranje da biste vidjeli funkcionira li ispravno. Ako problem i dalje postoji, prijedite na sljedeći korak.

1. Kabel možda nije dobro ukopčan. Provjerite jesu li USB kabel i napajanje ispravno ukopčani.
2. Isključite skener, pričekajte 30 sekundi, a zatim ga ponovno uključite.

3. Ponovno pokrenite računalo.
4. Ako se problem ne riješi, možda postoji problem s dodirnom pločom. Obratite se HP-ovoj službi za podršku na adresi www.hp.com/support.

Problemi s dodirnim zaslonom

Dodirna ploča ima probleme sa zaslonom ili gumbi skenera ne funkcioniraju prema očekivanjima

Sljedeći simptomi indiciraju poteškoće s prednjom pločom skenera.

- Problemi s dodirnom pločom: Zaslom je prazan ili dio sadržaja zaslona nedostaje.
- Problemi s gumbima: Gumbi ne reagiraju ili se prilikom pritiska gumba izvršava kriva radnja (npr. kada pritisnete gumb za obostrano skeniranje, uređaj skenira jednostrano).

Ako se na skeneru pojavljuje neki od tih problema, obratite se HP-ovoj službi za podršku na web-mjestu www.hp.com/support.

Problemi s performansama skeniranja

Skener ne kreće odmah sa skeniranjem

Provjerite je li zatvoren poklopac ulagača dokumenata te je li skener uključen.

Skener skenira stavke vrlo sporo

Ako skenirate tekst koji kasnije želite uređivati, optičko prepoznavanje znakova (OCR) razlog je zbog kojeg skener sporije skenira, što je normalna pojava. Pričekajte da skeniranje završi.



NAPOMENA: Windows: za najbolje rezultate prilikom optičkog prepoznavanja znakova kompresija skenera mora biti postavljena na minimalnu razinu ili onemogućena.

Skeniranjem uz veću razlučivost od potrebne povećava se vrijeme skeniranja te se stvaraju veće datoteke bez ikakve dodatne prednosti. Ako skenirate uz veću razlučivost, postavite razlučivost na nižu razinu da biste povećali brzinu skeniranja.

Skener skenira samo jednu stranu dvostranog dokumenta

Provjerite je li u prečacu za skeniranje koji ste odabrali navedeno obostrano skeniranje.

Na odredištu skeniranja nedostaju skenirane stranice


Prilikom skeniranja, slijepljene se stranice skeniraju kao jedna. Provjerite da biste bili sigurni da skenirane stranice nisu slijepljene.

Pogrešan redoslijed skeniranih stranica na odredištu skeniranja

- Prije postavljanja dokumenta licem prema gore u ulagač dokumenata, provjerite jesu li stranice izvornog dokumenta postavljene odgovarajućim redoslijedom.
- Provjerite da na papiru nema spajalica, klamerica ili drugog materijala (kao što su ljepljivi papirići) koji mogu uzrokovati nepravilno ulaganje stranica.
- Provjerite da stranice nisu slijepljene.

Datoteke skeniranja su prevelike

- Većina programa za skeniranje dopušta odabir manje veličine datoteke prilikom odabira izlazne vrste datoteke. Dodatne informacije potražite u pomoći za softver za skeniranje koji koristite.
- Provjerite postavku razlučivosti skeniranja (dodatne informacije potražite u pomoći za softver za skeniranje koji koristite):
 - 200 tpi dovoljno je za spremanje dokumenata kao slika.
 - Za većinu fontova 300 tpi dovoljno je za upotrebu softvera za optičko prepoznavanje slova (OCR) da bi se dobio tekst za uređivanje.
 - Preporučuje se odabir veće razlučivosti za azijske i male fontove.

 **NAPOMENA:** Kod skeniranja posebnih dokumenata s pozadinom s crnim točkama, spremanje slike kao .tif datoteke može smanjiti sliku.

Skeniranje pri razlučivosti višoj od potrebne stvara veće datoteke bez dodatnih prednosti.

- Skeniranjem u boji nastaju veće datoteke od crno-bijelog skeniranja.
- Ako istodobno skenirate mnogo stranica, razmislite o istovremenom skeniranju manjeg broja stranica da biste dobili više manjih datoteka.

Problemi s prepoznavanjem teksta (OCR)

Problemi s prepoznavanjem teksta (OCR) (Windows)

Skener koristi optičko prepoznavanje znakova (OCR) radi pretvaranja teksta na stranici koji se može uređivati na računalu.

- Ako se tekst može skenirati, ali se ne može uređivati, prije skeniranja odaberite sljedeće:
 - Odaberite prečac za skeniranje koji podržava OCR. Sljedeći prečaci za skeniranje podržavaju OCR:
 - **Spremanje na PDF**
 - **Pošalji e-poštom kao PDF**
 - **Spremanje kao tekst koji se može urediti (OCR)**
 - **Slanje u oblak**
 - **Svakodnevno skeniranje**
 - Odaberite jednu od sljedećih vrsta izlazne datoteke utemeljene na OCR-u iz padajućeg okvira **Vrsta datoteke**:
 - **Text (.txt)**
 - **Rich Text (.rtf)**

 **NAPOMENA:** Ako se ne odabere vrsta izlazne datoteke utemeljene na OCR-u, dokument će se skenirati kao grafika i tekst neće biti moguće uređivati.

- Provjera izvornika

- Softver možda neće prepoznati tekst koji je gusto zbijen. Ako, primjerice, u tekstu koji softver pretvara nema nekih znakova ili su neki znakovi spojeni, "rn" može izgledati kao "m".
- Točnost softvera ovisi o kvaliteti slike, veličini teksta te strukturi izvornika i kvaliteti samog skeniranog predloška. Provjerite je li kvaliteta slike izvornika dobra.
- Zbog pozadina u boji slike u prednjem planu mogu biti nedovoljno istaknute.
- Ako je staklo skenera prljavo, datoteka skeniranog predloška nema optimalnu jasnoću. Provjerite je li staklo skenera čisto.

Problemi s e-poštom

Provjera valjanosti adrese SMTP pristupnika

Otvorite **ugrađeni web-poslužitelj** kako biste potvrdili da je adresa SMTP pristupnika ispravna. Također potvrdite da je adresa e-pošte koja se koristi valjana.

Dodatno rješavanje problema

Korištenje telefonske pomoći za vašu državu/regiju

Telefonske brojeve za državu/regiju možete pronaći na brošuri koja je priložena uz uređaj ili na stranici www.hp.com/support/

Pripremite naziv uređaja, serijski broj, datum kupovine i opis problema.

Osigurajte 24-satnu internetsku podršku i preuzmite uslužne i upravljačke programe te elektroničke informacije

www.hp.com/support/

Naručivanje dodatnih HP usluga ili ugovora o održavanju

www.hp.com/support/

Kazalo

A

Automatsko prepoznavanje boje 27
automatsko prepoznavanje veličine stranice 27

B

bijeli skenirani dokumenti
otklanjanje poteškoća 50
brzina
rješavanje problema 53
brzina, rješavanje problema 30

C

crni skenirani dokumenti
rješavanje problema 50
Crno-bijeli način s istaknutim tekstom 27

D

deinstaliranje i ponovno instaliranje softvera 43
dijelovi
naručivanje 35, 37
dodirna ploča 2
lokacija 2
dvostrano skeniranje
rješavanje problema 53

G

gumbi
dodirna ploča skenera 3
gumb napajanje, lokacija 2
gumb za uključivanje/isključivanje, lokacija 2

H

HP-ova služba za korisnike 56
HP Scanner Tools Utility
namjena 13
HP TWAIN 13

I

informacije o proizvodu 1
instalacija softvera
otklanjanje poteškoća 43
internetska podrška 56
ISIS 13
iskrivljene slike 50
izlazna ladica
lokacija 2

K

kabli
otklanjanje poteškoća 43
kapacitet, ulagač dokumenata 12
krhki materijali, skeniranje 30

M

mediji
ne uvlači 48
pogrešno uvlačenje 48
rješavanje problema 48
zaglavljivanje papira 47
mutne slike 50

N

napajanje
otklanjanje poteškoća s kablom 43
naručivanje
komplet za zamjenu valjaka 35, 37
potrošni materijal 38
nedostaju stranice, rješavanje problema 53
nejasne slike 50
neravne slike 50

O

oblak, skeniranje u 25

odrezane slike

rješavanje problema 50
otklanjanje poteškoća
bijeli skenirani dokumenti 50
instalacija 43
kabli 43
nejasne slike 50
otkrivanje više uloženi papira 26

P

papir
ne uvlači se 48
otklanjanje poteškoća 48
podržane veličine 19
pogreške prilikom uvlačenja 48
zaglavljivanje papira 47
podrška
internet 56
podrška za duge stranice 25
podrška za vrlo duge stranice 25
pogrešno uvlačenje
rješavanje problema 48
ponovno postavljanje skenera 42
potrošni materijal
naručivanje 38
prečaci za skeniranje 24
prepoznavanje veličine stranice 27
problemi sa zaslonom 53
problemi s dodirnom pločom 53
problemi s uvlačenjem 46
pruge
rješavanje problema 50
put papira
problemi s uvlačenjem 46

R

rješavanje problema
brzina 30, 53
crni skenirani dokumenti 50

- deinstaliranje i ponovno instaliranje softvera 43
- dodirna ploča 53
- dvostrano skeniranje 53
- gumbi 53
- krhki materijali 30
- napajanje 45
- nedostaju stranice 53
- odrezane slike 50
- osnovni savjeti 40
- papir se ne uvlači 48
- pogrešno uvlačenje 48
- ponovno postavljanje skenera 42
- problemi s uvlačenjem 46
- provjera napajanja 45
- pruge 50
- redosljed stranica 53
- skeniranje krhkih materijala 30
- velike skenirane datoteke 54
- zaglavljivanje 47
- zakrivljene slike 50
- zaslon 53

S

- skener
 - dodirna ploča 3
 - ponovno postavljanje 42
- skenirane datoteke prevelike 54
- skeniranje
 - izvornici 22
 - krhki materijali 30
 - problemi s uvlačenjem 46
- skeniranje u oblak 25
- služba za korisnike
 - internet 56
- softver
 - deinstaliranje i ponovno instaliranje 43
 - Mac 14
 - otklanjanje poteškoća s kabelom 43
 - Windows 13
- softver HP Scan Extended o softveru 13
- softver skenera
 - Mac 14
 - Windows 13
- Softver za OS X 14

- softver za Windows 13
- Stanje mirovanja 16
- stranice nisu dobro posložene 53

T

- tehnička podrška
 - internet 56
- TWAIN 13

U

- uključivanje skenera
 - rješavanje problema 45
- ulagač dokumenata
 - savjeti za umetanje 18
 - umetanje dokumenata 22
- ulazna i izlazna ladica
 - lokacija 2
- upravljački programi
 - veličine papira 19
- uređaj
 - automatsko isključivanje 16
 - stanje mirovanja 16
- uređaj za umetanje dokumenata
 - kapacitet 12
- USB kabel
 - otklanjanje poteškoća 43

V

- valjak
 - zamjena 35, 37
- višestrano ulaganje 48
- vodilice za papir, lokacija 2

W

- web-mjesta
 - naručivanje potrošnog materijala 38
 - služba za korisnike 56
 - zamjenski dijelovi 35, 37

Z

- zaglavljivanje papira
 - rješavanje problema 47
- zamjena valjka 35
- zamjena valjka i jastučića za odvajanje 37
- značajke
 - automatsko prepoznavanje boje 27
 - crno-bijeli način s istaknutim tekstom 27

- otkrivanje više uloženi papira 26
- podrška za duge stranice 25
- podrška za vrlo duge stranice 25
- prečaci za skeniranje 24
- prepoznavanje veličine stranice 27

