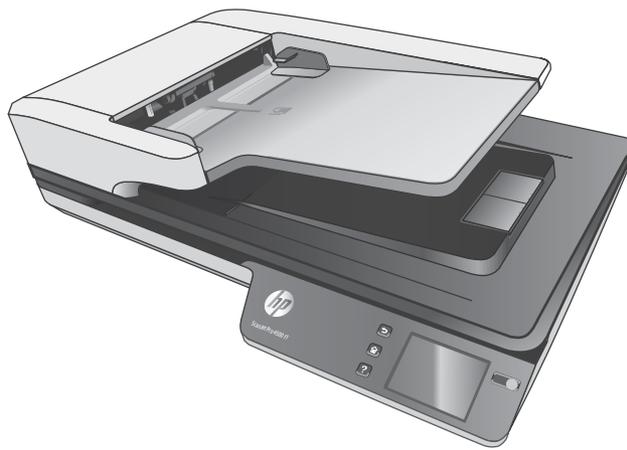




ScanJet Pro 4500 fn1 Network Scanner

Guida d'uso



www.hp.com/support/sj4500fn1



HP ScanJet Pro 4500 fn1 Network Scanner

Guida d'uso

Copyright e licenza

© 2020 Copyright HP Development Company, L.P.

La riproduzione, l'adattamento o la traduzione senza autorizzazione scritta sono vietati, salvo nei casi consentiti dalle leggi sul copyright vigenti.

Le informazioni contenute nella presente documentazione sono soggette a modifica senza preavviso.

Le sole garanzie riconosciute da HP per i propri prodotti e servizi sono quelle espressamente indicate nei certificati di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto in questo documento costituisce altra garanzia. HP non sarà ritenuta responsabile di errori tecnici o editoriali né di omissioni rilevati in questo documento.

Marchi di fabbrica

ENERGY STAR® e il marchio ENERGY STAR® sono marchi registrati negli Stati Uniti.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® sono marchi di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti.

Apple e il logo Apple sono marchi registrati di Apple Computer, Inc., negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni. iPod è un marchio di Apple Computer, Inc. iPod è solo per la copia di detentori di diritti legali o autorizzati. Non rubare la musica.

OS X è un marchio registrato di Apple, Inc., negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni.

AirPrint è un marchio registrato di Apple, Inc., negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni.

Edition 4, 7/2020

Sommario

1 Informazioni generali sul prodotto	1
Viste del prodotto	2
Vista anteriore	2
Vista posteriore	2
Posizione del numero di serie e del codice del prodotto	2
Vista del touch panel	3
Struttura del menu touchscreen	3
Pulsanti sul touch panel	4
2 Specifiche del prodotto	5
Specifiche tecniche	6
Sistemi operativi supportati	7
Dimensioni del dispositivo	8
Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche	9
Gamma di ambienti operativi	10
Configurazione dell'hardware del prodotto e installazione del software	11
Installazione dell'hardware	11
Come ottenere gli aggiornamenti software	11
Caratteristiche del prodotto	12
Software dello scanner (Windows)	13
Software per scanner HP	13
Programma di utilità HP Scanner Tools	13
HP TWAIN	13
ISIS	13
WIA	13
Software dello scanner (OS X)	14
HP Easy Scan	14
Utility HP	14
Server Web incorporato	15
Impostazioni per la modalità Sospensione e lo spegnimento automatico	16

3	Uso dello scanner	17
	Caricamento degli originali	18
	Suggerimenti per il caricamento dei documenti	18
	Formati carta supportati	19
	Caricare la carta nel vassoio di alimentazione dell'alimentatore automatico di documenti (ADF)	19
	Introduzione	19
	Linee guida necessarie prima di caricare i documenti	20
	Metodo di caricamento dei documenti	21
	Caricamento di documenti dello stesso formato	21
	Caricamento dei documenti sul piano di scansione	22
	Avvio di una scansione dall'hardware	23
	Scansione su computer	23
	Scansione su una posizione di rete	23
	Uso del software di scansione (Windows)	24
	Gestione dei collegamenti di scansione	24
	Visualizzazione dei collegamenti di scansione	24
	Creazione dei collegamenti di scansione	24
	Modificare i collegamenti (solo Windows)	24
	Scansione in un'immagine (Windows)	24
	Scansione in un file PDF (Windows)	25
	Scansione di testo per la modifica (OCR) (Windows)	25
	Scansione in un'e-mail (Windows)	25
	Invio al cloud (Windows)	25
	Scansione di documenti lunghi o molto lunghi (Windows)	25
	Rilevamento di errata alimentazione	26
	Scansione quotidiana	26
	Eliminazione dei colori da un documento (Windows)	26
	Rilevamento automatico del formato pagina (Windows)	27
	Rilevamento automatico del colore (Windows)	27
	Scansione in modalità bianco e nero ottimizzata per il testo (Windows)	27
	Raddrizza automaticamente le immagini acquisite (Windows)	28
	Scansione mediante altri software di scansione (Windows)	28
	Uso del software di scansione (OS X)	29
	HP Easy Scan (OS X)	29
	Scansione da altre applicazioni (OS X)	29
	Suggerimenti per la scansione	30
	Ottimizzazione della scansione e della velocità delle operazioni	30
	Scansione di originali fragili	30

4 Cura e manutenzione	31
Test e calibrazione dello schermo a sfioramento	32
Pulizia del prodotto	33
Pulizia del vetro dello scanner	33
Pulizia delle strisce di scansione	34
Parti di ricambio	35
Sostituire i rulli di separazione e il coperchio	35
Sostituzione del modulo del rullo di prelievo	37
Ordine di parti di ricambio	38
5 Risoluzione dei problemi	39
Suggerimenti di base per la risoluzione dei problemi	40
Test dello scanner	41
Ripristino dello scanner	42
Risoluzione dei problemi relativi all'installazione dello scanner	43
Controllo dei cavi	43
Disinstallazione e reinstallazione degli strumenti e dei driver di HP ScanJet (Windows)	43
Problemi di accensione	45
La lampada dello scanner rimane accesa	45
Controllo dell'alimentazione dello scanner	45
Lo scanner non si accende	45
Inceppamenti della carta	47
Eliminazione degli inceppamenti dall'alimentatore automatico di documenti (ADF)	47
Un elemento caricato nello scanner si inceppa continuamente	48
Inceppamento nell'alimentazione della carta	49
Inceppamenti, arricciature, errori di alimentazione o sovrapposizione di fogli	49
La carta non viene alimentata dallo scanner	49
L'alimentatore automatico di documenti (ADF) non fornisce la carta	50
Arricciamento degli originali nel vassoio d'uscita dello scanner	50
Problemi di qualità dell'immagine	51
La pagina stampata presenta strisce verticali a colori	51
Le immagini acquisite non sono dritte	51
Le immagini acquisite presentano striature o graffi	51
L'immagine acquisita non è nitida	51
L'immagine acquisita è completamente nera o completamente bianca	51
La parte inferiore dell'immagine acquisita è tagliata	51
Problemi di funzionamento dello scanner	53
Problemi di connessione	53
Controllo del collegamento USB	53
Verifica della connessione Ethernet	54
Verifica della connessione wireless	54

I pulsanti non funzionano correttamente	54
I pulsanti dello scanner non funzionano correttamente	54
Problemi di visualizzazione sul touchscreen	55
Il touch panel presenta problemi di visualizzazione o i pulsanti dello scanner non funzionano come previsto	55
Problemi relativi alle prestazioni di scansione	55
Lo scanner non esegue la scansione immediatamente	55
La scansione viene eseguita molto lentamente	55
Lo scanner esegue la scansione di un solo lato di una pagina fronte/retro	55
Le pagine acquisite non sono presenti nella destinazione scelta per la scansione	55
Le pagine acquisite non sono in ordine rispetto alla destinazione di scansione	56
I file di scansione sono troppo grandi	56
Problemi di riconoscimento ottico dei caratteri (OCR)	56
Problemi di riconoscimento ottico dei caratteri (OCR) (Windows)	56
Problemi relativi alla posta elettronica	57
Convalida dell'indirizzo del gateway SMTP	57
Ulteriore risoluzione dei problemi	58
Indice analitico	59

1 Informazioni generali sul prodotto

Il presente manuale dell'utente contiene informazioni importanti relative allo scanner di rete HP ScanJet Pro 4500 fn1.

- [Viste del prodotto](#)

Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.hp.com/support/. Fare clic su **Troubleshooting** (Risoluzione dei problemi). Immettere il nome dello scanner (scanner di rete HP ScanJet Pro 4500 fn1), quindi fare clic su **Cerca**.

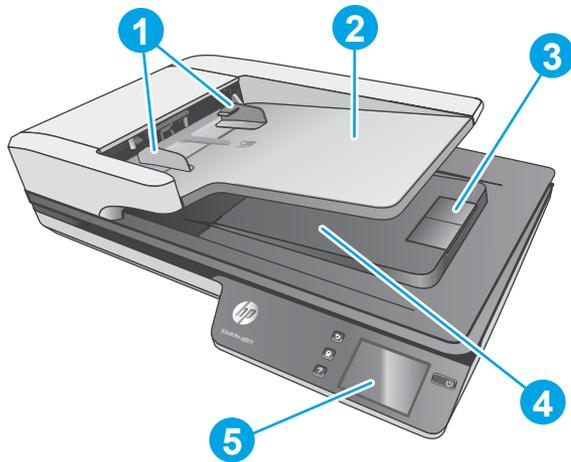
La guida completa di HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Viste del prodotto

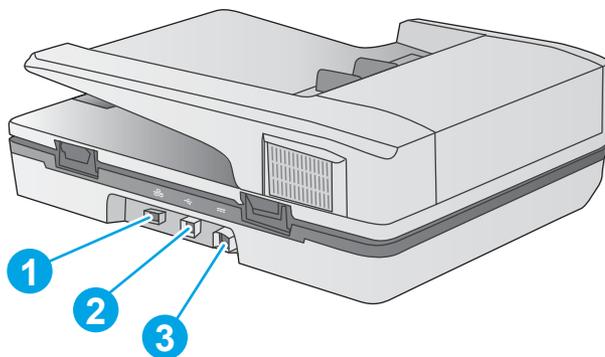
In questa sezione vengono descritti i componenti fisici di HP ScanJet Pro 4500.

Vista anteriore



1. Guide della carta
2. Vassoio di alimentazione documenti
3. Fermo di uscita
4. Vassoio di uscita documenti
5. Touch panel

Vista posteriore

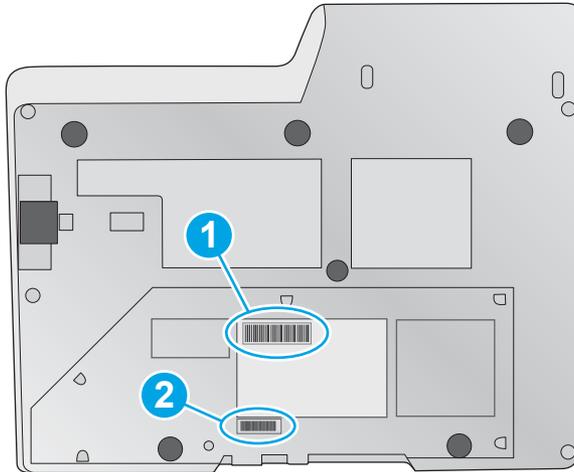


1. Porta LAN
2. Porta USB
3. Connettore di alimentazione

Posizione del numero di serie e del codice del prodotto

I codici di prodotto e seriale si trovano sul fondo dello scanner.

Figura 1-1 Numero di serie e codice prodotto



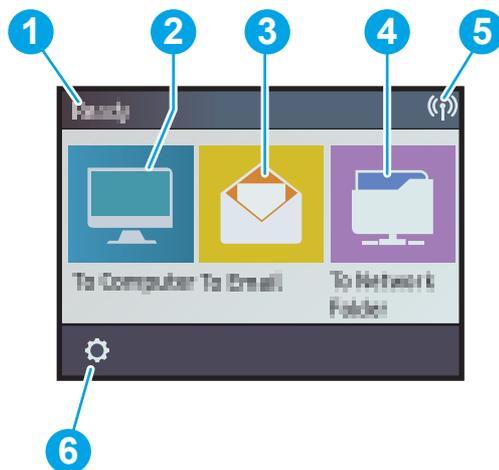
1. Numero prodotto

2. Numero di serie

Vista del touch panel

Struttura del menu touchscreen

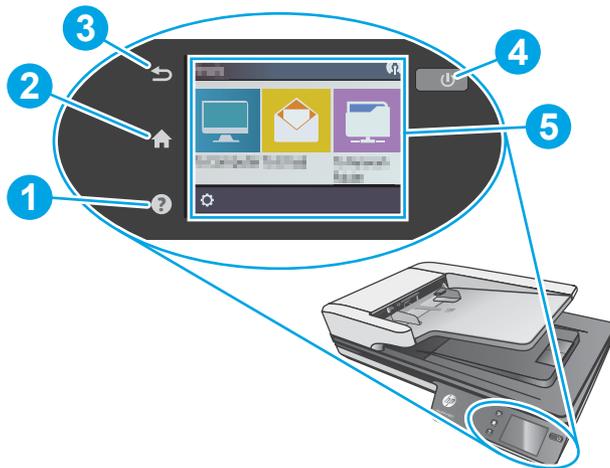
Utilizzare i pulsanti sul touch panel per avviare o annullare una scansione, così come per accendere e spegnere l'unità.



Numero	Descrizione
1	Pronto
2	Avvia una scansione su un computer collegato
3	Avvia una scansione su un indirizzo e-mail
4	Avvia una scansione su una cartella di rete
5	Stato connessione di rete
6	Impostazioni

Pulsanti sul touch panel

Utilizzare i pulsanti sul touch panel per avviare o annullare una scansione, così come per accendere e spegnere l'unità.



Numero	Nome	Descrizione
1	?	Guida
2	🏠	Home
3	↶	Indietro
4	🔌	Alimentazione/sospensione
5	Touch panel	

2 Specifiche del prodotto

Specifiche tecniche

Specifiche tecniche dell'alimentatore automatico di documenti (ADF)

Nome	Descrizione
Capacità vassoio di alimentazione	50 fogli da 75 g/m ²
Formato minimo della carta	148 x 51 mm
Formato massimo della carta	3100 x 216 mm
Grammatura minima della carta	45 g/m ²
Grammatura massima della carta	120 g/m ²
Spazio minimo della guida carta	51 mm

Sistemi operativi supportati

Sistemi operativi supportati	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10
	OS X El Capitan 10.11

Dimensioni del dispositivo

Tabella 2-1 Dimensioni del dispositivo

Prodotto	Altezza	Profondità	Larghezza	Peso
HP ScanJet Pro 4500 fn	145 mm	387 mm	520 mm	5,97 kg

Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche

Le modalità Pronto e Sospensione consentono di ridurre notevolmente il consumo di energia, grazie a un utilizzo più attento delle risorse naturali che non comporta la riduzione delle prestazioni elevate del prodotto.

Alimentazione CA	FB Scan		Scansione ADF fronte/retro	
	300 dpi	600 dpi	300 dpi	600 dpi
CA 110 V	8,47 W	8,26 W	15,2 W	10,5 W
CA 230 V	8,80 W	8,70 W	15,3 W	11,9 W

Alimentazione	Modalità di pausa	Disattiva
CA 110 V	1,64 W	0,052 W
CA 230 V	1,66 W	0,062 W

Gamma di ambienti operativi

Questo prodotto deve essere alimentato da un'unità di alimentazione contrassegnata come **LPS** o **Limited Power Source**. L'alimentatore ha una tensione nominale di 100-240 V e un'uscita CC di 32 VCC, 1,56 A, 50 W.

Nome	Descrizione
Temperatura	Funzionamento: 10°-35° C
	Immagazzinamento: -40°-60° C
Umidità relativa	Funzionamento: 15%-80% senza condensa 10°-35° C
	Immagazzinamento: fino a 90% da 30° a 60° C

Configurazione dell'hardware del prodotto e installazione del software

Installazione dell'hardware

Per le istruzioni di base sulla configurazione, consultare la Guida all'installazione in dotazione con lo scanner. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito Web dell'assistenza HP.

Visitare il sito Web www.hp.com/support per una guida completa di HP all'uso dello scanner. Cercare assistenza per:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Come ottenere gli aggiornamenti software

Per gli aggiornamenti software più recenti, visitare il sito www.hp.com/support, selezionare il proprio paese/regione, fare clic su **Driver e download** e infine cercare il nome o codice del prodotto.

Caratteristiche del prodotto

Risoluzione	<ul style="list-style-type: none">• 1200 pixel per pollice (ppi) per la scansione in piano• 600 pixel per pollice (ppi) per la scansione con l'alimentatore automatico di documenti
Memoria	<ul style="list-style-type: none">• 1 GB
Funzioni per il ridotto impatto ambientale	<ul style="list-style-type: none">• L'impostazione predefinita prevede che lo scanner entrerà in modalità Sospensione dopo 15 minuti di inattività• Contenuto elevato di componenti e materiali riciclabili• Conforme a ENERGY STAR®
Gestione della carta	<ul style="list-style-type: none">• Alimentatore documenti: Può contenere fino a 50 fogli di carta con grammatura pari a 75 g/m² (20 libbre)• Scansione fronte/retro: Scansione documenti fronte/retro in una sola passata• HP EveryPage Ultrasonic: Rileva l'eventuale alimentazione contemporanea di più pagine

Software dello scanner (Windows)

Lo scanner HP ScanJet Pro 4500 fn1 è fornito con un'ampia varietà di driver e software di scansione per Windows, tra cui HP Scan.

Software per scanner HP

Eseguire scansioni utilizzando lo scanner HP ScanJet Pro 4500 fn1.

Programma di utilità HP Scanner Tools

Utilizzare il programma di utilità HP Scanner Tools per cercare le impostazioni di risparmio energia e lo stato dello scanner. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni dello scanner, fare riferimento al file della Guida.

HP TWAIN

HP TWAIN fornisce un'interfaccia software tra l'hardware di imaging/scansione e le applicazioni software compatibili con TWAIN. Non tutti i software compatibili con TWAIN funzionano allo stesso modo e quindi, per informazioni su come eseguire le scansioni, consultare la documentazione del software che si desidera utilizzare.

ISIS

ISIS (Image and Scanner Interface Specification) fornisce un'interfaccia software tra l'hardware di imaging/scansione e le applicazioni software. I driver ISIS consentono l'interazione continua con tutti gli scanner compatibili con ISIS.

WIA

WIA fornisce un'interfaccia software tra l'hardware di imaging/scansione e le applicazioni software compatibili con WIA. Non tutti i software compatibili con WIA funzionano allo stesso modo e quindi, per informazioni su come eseguire le scansioni, consultare la documentazione del software che si desidera utilizzare.

Software dello scanner (OS X)

Questo scanner è compatibile con la funzionalità Apple AirPrint-Scan. È possibile eseguire scansioni con Acquisizione immagine o altre applicazioni compatibili con ICA, senza installare altri software.

Per sfruttare tutte le funzioni dello scanner, HP consiglia di installare la soluzione di scansione fornita da HP, tra cui HP Easy Scan e Utility HP.

HP Easy Scan

Consente di eseguire scansioni di documenti e foto e di gestire i collegamenti di scansione.

Utility HP

Nel pannello **Manutenzione** di HP Utility viene visualizzato l'utilizzo dello scanner, la cronologia della manutenzione e all'utente viene notificata la necessità di un intervento di manutenzione. La notifica viene visualizzata in HP Utility quando si seleziona il pannello **Manutenzione**.

Server Web incorporato

Il prodotto è dotato di un server Web incorporato che consente di accedere alle informazioni sulle attività del prodotto e della rete. Tali informazioni sono visualizzate in un browser Web, come ad esempio Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox o Google Chrome.

Il server Web incorporato si trova nel prodotto e non viene ospitato su un server di rete.

Il server Web incorporato fornisce un'interfaccia utilizzabile da chiunque disponga di un computer connesso in rete e di un browser Web standard. Non è necessario installare o configurare alcun software specifico, ma sul computer deve essere disponibile un browser Web supportato. Per accedere al server Web incorporato, digitare l'indirizzo IP del prodotto nella barra degli indirizzi del browser. Per trovare l'indirizzo IP, toccare l'icona di **rete** nell'angolo superiore destro della schermata iniziale, quindi toccare **Cablata (LAN)**.

Impostazioni per la modalità Sospensione e lo spegnimento automatico

Per impostazione predefinita, lo scanner attiva la modalità Sospensione dopo 15 minuti di inattività e si spegnerà automaticamente dopo due ore di inattività per risparmiare energia.

Windows: per cambiare le impostazioni di spegnimento automatico predefinite, utilizzare il touch panel o il server Web incorporato.

OS X: per cambiare le impostazioni di spegnimento automatico predefinite, utilizzare il pannello Consumo energetico.

1. Avviare HP Utility.
2. Fare clic sull'icona **Energia**.
3. Selezionare l'impostazione **Modalità lamp**.
4. Selezionare un'impostazione per l'ora di spegnimento automatico dalla casella di riepilogo a discesa **Spegnimento automatico dello scanner:** .

3 Uso dello scanner

Le sezioni che seguono spiegano come caricare gli originali ed eseguire la scansione.

Caricamento degli originali

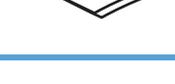
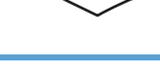
Nei seguenti argomenti viene descritto il caricamento degli originali nell'alimentatore di documenti e sul piano dello scanner.

Suggerimenti per il caricamento dei documenti

- La capacità massima dell'alimentatore documenti è pari a 50 fogli con grammatura di 75 g/m² (20 libbre). Se si utilizza una carta con una grammatura superiore, la capacità massima diminuisce.
- Assicurarsi che i documenti soddisfino i seguenti requisiti:

Larghezza:	51 mm - 216 mm
Lunghezza:	148 mm - 3100 mm
Grammatura:	45 gsm - 120 gsm

- La scansione dei seguenti tipi di documenti potrebbe causare inceppamenti della carta o danneggiare i documenti.

	Documenti spiegazzati o sgualciti		Documenti arricciati
	Documenti strappati		Documenti con fermagli o punti metallici
	Carta carbone		Carta patinata
	Carta traslucida molto sottile		Documenti con post-it o linguette adesive
	Fotografie		Lucidi
	Fogli attaccati tra loro		Carta su cui il toner non è completamente asciutto o su cui sono presenti sostanze umide come liquido correttore o colla

- Eliminare eventuali pieghe o arricciature dai documenti prima di posizzarli nell'alimentatore. Se il bordo di entrata del documento è piegato o arricciato, potrebbe verificarsi un inceppamento della carta.
- Per acquisire documenti fragili (come foto o documenti su carta sgualcita o molto leggera), posizionare il documento sul vetro dello scanner a superficie piana.
- Assicurarsi che il portello dell'alimentatore di documenti sia chiuso correttamente.
- Regolare le guide della carta in base alla larghezza dei documenti. Assicurarsi che le guide della carta tocchino i bordi dell'originale. Se tra le guide della carta e i bordi del documento è presente uno spazio, l'immagine acquisita tramite scansione potrebbe risultare alterata.

Formati carta supportati

Formati di carta supportati per l'alimentatore automatico di documenti:

Nome	Descrizione
Formato minimo della carta	148 x 51 mm
Formato massimo della carta	216 x 356 mm

Formati di carta supportati per lo scanner a superficie piana:

Nome	Descrizione
Formato massimo della carta	216 x 356 mm

Formato e dimensioni	Scanner a superficie piana	Alimentatore automatico di documenti
Lettera - USA: 215,9 mm x 279,4 mm (8,5" x 11")	✓	✓
Legale - USA: 215,9 mm x 355,6 mm (8.5" x 14")	✓	✓
Executive - USA: 184,2 mm x 266,7 mm (7.25" x 10.5")	✓	✓
ISO A4: 210 mm x 297 mm (8.3" x 11.7")	✓	✓
JIS B5: 182 x 257 mm (7.2" x 10.1")	✓	✓
ISO B5: 176 mm x 250 mm (7.0" x 9.9")	✓	✓
ISO A5: 148 mm x 210 mm (5.8" x 8.3")	✓	✓
ISO A6: 105 mm x 148 mm (4.1" x 5.8")	✓	✓

Caricare la carta nel vassoio di alimentazione dell'alimentatore automatico di documenti (ADF).

- [Introduzione](#)
- [Linee guida necessarie prima di caricare i documenti](#)
- [Metodo di caricamento dei documenti](#)
- [Caricamento di documenti dello stesso formato](#)

Introduzione

Il presente documento fornisce le istruzioni sul caricamento di documenti dello stesso formato e di formato misto nel vassoio di alimentazione dell'alimentatore automatico di documenti (ADF) di uno scanner a superficie piana HP ScanJet.

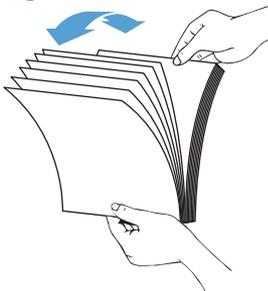
- Documenti con lo stesso formato e larghezza carta sono documenti dello stesso formato.
- Documenti con larghezza o lunghezza carta diversa sono documenti di dimensioni miste, ad esempio, formato Legale, formato Lettera e di controllo.

Linee guida necessarie prima di caricare i documenti

Prima di caricare i documenti nel vassoio di alimentazione dell'ADF, assicurarsi di attenersi alle seguenti linee guida:

- Caricare il tipo e il formato di carta corretti nel vassoio di alimentazione dell'ADF. Fare riferimento alla sezione dei tipi di carta supportati per le capacità della carta.
- Stendere eventuali pieghe o arricciature nelle pagine per evitare inceppamenti della carta.
- Controllare le pagine per rimuovere eventuali punti metallici, graffette o note adesive.

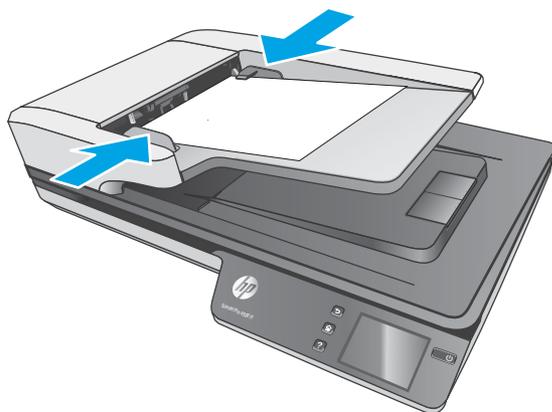
Figura 3-1 Smazzare le pagine del documento



- Regolare le guide della carta in base alla larghezza del documento. Se tra le guide della carta e i bordi del documento è presente uno spazio, l'immagine acquisita tramite scansione potrebbe risultare disallineata.

 **NOTA:** quando si caricano documenti di piccole dimensioni come gli assegni, posizionare il bordo più lungo parallelo alle guide della larghezza della carta.

Figura 3-2 Regolare le guide della carta



Metodo di caricamento dei documenti

Determinare il tipo di documenti da caricare nel vassoio di alimentazione dell'ADF, quindi utilizzare uno dei seguenti metodi:

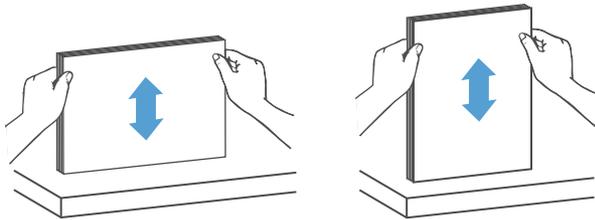
- [Caricamento di documenti dello stesso formato](#)
- [Caricamento dei documenti sul piano di scansione](#)

 **NOTA:** per acquisire documenti fragili (come foto o documenti su carta sgualcita o molto leggera), posizionare il documento sul piano di scansione con il lato da acquisire rivolto verso il basso.

Caricamento di documenti dello stesso formato

Fare riferimento alla sezione [Linee guida necessarie prima di caricare i documenti](#), quindi attenersi alla seguente procedura per caricare i documenti dello stesso formato nel vassoio di alimentazione dell'ADF:

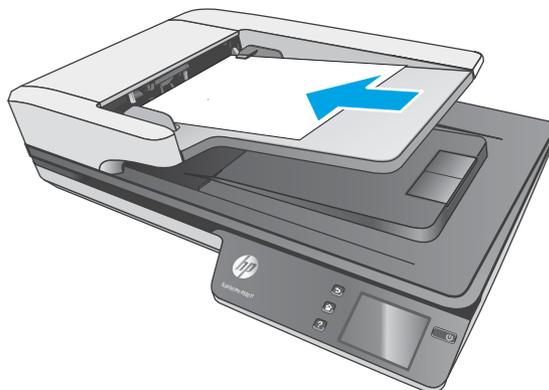
1. Picchiettare il bordo lungo delle pagine su una superficie piana, quindi ruotare e picchiettare il bordo superiore delle pagine dei documenti per allinearne i bordi.



2. Caricare le pagine con il lato principale rivolto verso l'alto e inserendo il bordo superiore delle pagine nel vassoio di alimentazione dell'ADF.

 **NOTA:** non battere il bordo della risma di documenti e non far cadere la risma di carta nel vassoio di alimentazione dell'ADF.

Figura 3-3 Caricare le pagine dello stesso formato nel vassoio di alimentazione dell'ADF



3. Regolare le guide della carta in base alla larghezza dei documenti.



NOTA: assicurarsi di non spingere troppo le guide della carta per non piegare i documenti.

I documenti sono pronti per la scansione.

Caricamento dei documenti sul piano di scansione

1. Aprire il coperchio dello scanner.
2. Caricare il documento sul piano in vetro dello scanner con la parte da acquisire rivolta verso il basso in base agli indicatori sul prodotto.
3. Chiudere il coperchio dello scanner. A questo punto, il documento è pronto per la scansione.

Avvio di una scansione dall'hardware

Scansione su computer

Per eseguire scansioni su computer, attenersi alla procedura seguente:

1. Collocare il documento sul vetro dello scanner o nell'alimentatore automatico di documenti.
2. Premere **Su computer** sul touch panel dello scanner.
3. Sullo scanner viene visualizzato un elenco dei computer su cui è installato il software HP e che sono abilitati per la ricezione di scansioni dallo scanner. Selezionare un computer per ricevere la scansione.
4. Selezionare il collegamento di scansione da eseguire (ad esempio, scansione su PDF) sul touch panel dello scanner.
5. Premere **Scansione**. La scansione viene inviata al computer selezionato.

 **NOTA:** se i documenti sono stati caricati in un'origine ma non nell'altra, lo scanner eseguirà la scansione solo da tale origine. Ad esempio, se è presente un documento nell'alimentatore automatico di documenti ma non sul piano di vetro dello scanner, lo scanner eseguirà la scansione dall'alimentatore automatico di documenti.

Scansione su una posizione di rete

Per eseguire scansioni su una posizione di rete, attenersi alla procedura seguente:

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner o nell'alimentatore automatico di documenti.
2. Selezionare **Su cartella di rete** nella schermata iniziale.
3. Seguire le opzioni di destinazione della scansione visualizzate sullo schermo.
4. Selezionare **Scansione**.

 **NOTA:** se i documenti sono stati caricati in un'origine ma non nell'altra, lo scanner eseguirà la scansione solo da tale origine. Ad esempio, se è presente un documento nell'alimentatore automatico di documenti ma non sul piano di vetro dello scanner, lo scanner eseguirà la scansione dall'alimentatore automatico di documenti.

Uso del software di scansione (Windows)

Nei seguenti argomenti viene descritto come utilizzare il software di scansione.

Gestione dei collegamenti di scansione

I collegamenti di scansione rappresentano un metodo rapido ed efficace per selezionare le impostazioni delle attività di scansione utilizzate più spesso.

- Utilizzare il software HP Scan per creare e modificare i collegamenti di scansione.

Visualizzazione dei collegamenti di scansione

Per visualizzare i collegamenti di scansione esistenti, aprire HP Scan. I collegamenti di scansione esistenti verranno visualizzati in un elenco a sinistra.

Creazione dei collegamenti di scansione

Per creare un nuovo collegamento di scansione, procedere come descritto di seguito:

1. Aprire il software di scansione HP Scan.
2. Fare clic su **Crea nuovo collegamento di scansione**.
3. Immettere un nome per il nuovo collegamento.
4. Scegliere se creare il nuovo collegamento dalle impostazioni correnti o da un collegamento pre-esistente.
5. Fare clic su **Crea**.
6. Modificare le impostazioni per il nuovo collegamento di scansione. Fare clic su **Altro** per ulteriori impostazioni.
7. Fare clic sull'icona **Salva** accanto al nome del nuovo collegamento nell'elenco dei collegamenti per salvare le modifiche al collegamento, oppure fare clic sull'icona **Annulla** per annullare le modifiche.

Modificare i collegamenti (solo Windows)

Per modificare un collegamento di scansione, procedere come descritto di seguito:

1. Aprire il software di scansione HP Scan.
2. Selezionare un collegamento da modificare dall'elenco a sinistra.
3. Selezionare le impostazioni sul lato destro della schermata. Fare clic su **Altro** per ulteriori impostazioni.
4. Fare clic sull'icona **Salva** a destra del nome del collegamento per salvare le modifiche.

Scansione in un'immagine (Windows)

1. Caricare il documento nell'alimentatore o sul vetro dello scanner a superficie piana.
2. Aprire il software HP Scan.
3. Selezionare **Salva come JPEG** o **Invia tramite e-mail come JPEG** e fare clic su **Scansione**.
-oppure-

Scegliere un altro collegamento di scansione, modificare il **Tipo di elemento** in **Foto**, selezionare un file di immagine dall'elenco a discesa **Tipo di file** e fare clic su **Scansione**.

Scansione in un file PDF (Windows)

1. Caricare il documento nell'alimentatore o sul vetro dello scanner a superficie piana.
2. Aprire il software HP Scan.
3. Selezionare **Salva come PDF** o **Invia tramite e-mail come PDF** e fare clic su **Scansione**.

-oppure-

Scegliere un altro collegamento di scansione, selezionare PDF dall'elenco a discesa **Tipo di file** e fare clic su **Scansione**.

Scansione di testo per la modifica (OCR) (Windows)

Il software dello scanner HP utilizza il riconoscimento ottico dei caratteri (OCR) per convertire il testo di una pagina in testo editabile su un computer. Il software OCR viene fornito con il software HP Scan e ReadIris Pro. Per informazioni sull'uso del software OCR, vedere la sezione **Scansione di testo per la modifica** nella Guida online.

Scansione in un'e-mail (Windows)



NOTA: per eseguire la scansione in un'e-mail, verificare che sia disponibile una connessione a Internet.

1. Caricare il documento nell'alimentatore di documenti o sul vetro dello scanner a superficie piana in base agli indicatori.
2. Aprire il software HP Scan.
3. Selezionare **Invia tramite e-mail come PDF** o **Invia tramite e-mail come JPEG** e fare clic su **Scansione**.

-oppure-

Scegliere un altro collegamento di scansione e selezionare **Invia tramite e-mail** dall'elenco a discesa **Invia a**, quindi fare clic su **Scansione**.

Invio al cloud (Windows)



NOTA: per eseguire una scansione su cloud, verificare che sia disponibile una connessione a Internet.

1. Caricare il documento nell'alimentatore di documenti o sul vetro dello scanner a superficie piana in base agli indicatori.
2. Aprire il software HP Scan.
3. Selezionare **Invia al cloud**, quindi selezionare la destinazione del file, ad esempio OneDrive, Google Drive o DropBox.
4. Selezionare **Crea scansione**.

Scansione di documenti lunghi o molto lunghi (Windows)

Per impostazione predefinita, lo scanner rileva automaticamente il formato della pagina con la selezione di **Rilevamento automatico del formato** per le lunghezze inferiori o uguali a 356 mm.

Per i documenti lunghi o molto lunghi, selezionare **Lungo (8.5 x 34")** o **Molto lungo (8.5 x 122")** dall'elenco a discesa del formato pagina nelle impostazioni del collegamento di scansione.

 **NOTA:** Quando si utilizza l'impostazione per le pagine lunghe o molto lunghe, non è possibile acquisire più di una pagina alla volta.

Se lo scanner è impostato per la scansione di pagine lunghe o molto lunghe, verrà eseguita la scansione di una pagina alla volta. L'uso di questa impostazione per la scansione di pagine con formati standard rallenta il processo, pertanto se ne consiglia l'utilizzo solo per la scansione di pagine superiori a 356 mm.

Rilevamento di errata alimentazione

La funzione di rilevamento di errata alimentazione (più fogli insieme) interrompe l'operazione di scansione se rileva più pagine contemporaneamente nell'alimentatore dello scanner. Questa funzione è attivata per impostazione predefinita.

La disattivazione di questa funzione potrebbe essere utile durante la scansione:

- Si sta eseguendo la scansione di moduli compositi (scelta sconsigliata da HP).
- Si sta eseguendo la scansione di documenti su cui sono presenti etichette o note adesive.

 **NOTA:** utilizzare l'interfaccia utente ISIS o WIA per abilitare il rilevamento alimentazione multipla durante la scansione da software non HP.

Scansione quotidiana

Il collegamento **Scansione quotidiana** consente agli utenti di definire e salvare un collegamento di scansione per le esigenze quotidiane. Le seguenti **Impostazioni dei collegamenti di scansione** sono personalizzabili quando è selezionato il collegamento **Scansione quotidiana**:

- **Tipo di elemento**
- **Lati pagina**
- **Formato pagina**
- **Modalità colore**
- **Destinazione/Tipo di file**

Eliminazione dei colori da un documento (Windows)

È possibile eliminare un canale colore (rosso, verde o blu) o fino a tre colori specifici. Per i colori specifici, l'impostazione della sensibilità consente di specificare il livello di approssimazione con il quale il colore specificato deve essere acquisito.

L'eliminazione dei colori dalla scansione può ridurre le dimensioni del file di scansione e migliorare i risultati del riconoscimento ottico dei caratteri (OCR).

Per selezionare i colori da eliminare da una scansione in un profilo di Software di scansione documenti avanzata HP, fare quanto segue:

1. Aprire il software di scansione HP Scan.
2. Eseguire la scansione di una pagina di esempio con i colori da eliminare, nel visualizzatore.

3. Fare clic sul pulsante **Altro**, quindi sulla scheda **Immagine** e selezionare la funzione di **Esclusione colore**.
4. Attivare un colore da escludere e selezionarlo dall'anteprima utilizzando lo strumento Preleva colore. Assicurarsi di salvare i colori.

Possono essere selezionate solo le opzioni per l'eliminazione del colore disponibili per lo scanner.

Per informazioni sulle impostazioni di eliminazione dei colori, fare riferimento alla guida in linea del software di scansione utilizzato.

Rilevamento automatico del formato pagina (Windows)

Il software HP Scan è in grado di rilevare automaticamente il formato della pagina tramite l'opzione **Rilevamento automatico del formato**. Quando si utilizza l'opzione **Rilevamento automatico del formato**, l'immagine acquisita viene ritagliata fino all'adeguamento al formato della pagina rilevata e l'eventuale contenuto alterato viene raddrizzato.

Rilevamento automatico del colore (Windows)

È possibile utilizzare questa funzione per ridurre le dimensioni del file acquisito salvando solo le pagine contenenti colore come scansioni a colori e salvando tutte le altre pagine come scansioni in bianco e nero.

Per rilevare automaticamente il colore in un'immagine acquisita, fare quanto segue:

1. Aprire il software di scansione HP Scan.
2. Selezionare una scelta rapida per la scansione.
3. Fare clic sulla casella di riepilogo a discesa **Modalità colore** e quindi selezionare il **Rilevamento automatico colore**.
4. Per regolare la sensibilità del **Rilevamento automatico colore** e le impostazioni della modalità di output, fare clic su **Altro**, selezionare **Immagine**, quindi fare clic sulla casella di riepilogo a discesa **Rilevamento automatico colore**.



NOTA: per informazioni sulle impostazioni di rilevamento automatico dei colori, consultare la guida in linea per il software di scansione utilizzato.

Utilizzare l'interfaccia utente ISIS o WIA per rilevare automaticamente il colore durante la scansione da software non HP.

Scansione in modalità bianco e nero ottimizzata per il testo (Windows)

Utilizzare questa funzione per migliorare l'immagine acquisita durante la scansione di testo in bianco e nero. Per utilizzare questa funzione, procedere come descritto di seguito:

1. Aprire il software HP Scan.
2. Selezionare una scelta rapida per la scansione.
3. Fare clic su **Altro**, selezionare la scheda **Immagine**, quindi selezionare **Soglia**.
4. Selezionare **Migliora contenuti**, quindi fare clic su **OK**.

Raddrizza automaticamente le immagini acquisite (Windows)

Windows: Utilizzare la funzione di **raddrizzamento automatico** per raddrizzare il contenuto inclinato rispetto alle dimensioni della pagina nel documento di origine. Utilizzare la funzione di **rilevamento automatico del formato** per raddrizzare le immagini delle pagine che possono essersi inclinate durante il processo di scansione.

1. Aprire il software HP Scan.
2. Selezionare una scelta rapida per la scansione.
3. Fare clic su **Altro**, selezionare la scheda **Documento** e selezionare **Raddrizza contenuto**.

Scansione mediante altri software di scansione (Windows)

Lo scanner di rete di HP ScanJet Pro 4500 fn1 supporta anche le seguenti applicazioni di terze parti:

- Applicazione Pro-OCR ReadIris.
- Applicazione per biglietti da visita Cardiris.
- Applicazioni di terze parti che supportano TWAIN, ISIS e WIA.

Uso del software di scansione (OS X)

Nei seguenti argomenti viene descritto come eseguire una scansione utilizzando il software HP Easy Scan.

HP Easy Scan (OS X)

1. Collocare il documento sul vetro dello scanner o nell'alimentatore di documenti.
2. Nella cartella **Applicazioni**, fare doppio clic sull'icona **HP Easy Scan**.
3. Confermare che il dispositivo ScanJet Pro 4500 fn1 è lo scanner selezionato.
4. Selezionare la preimpostazione appropriata per il processo di scansione.
5. Fare clic sul pulsante **Scansione**.
6. Una volta eseguita la scansione di tutte le pagine, fare clic su **File**, quindi su **Salva**.
7. Specificare il formato e il percorso di salvataggio, quindi fare clic su **Salva**.

Scansione da altre applicazioni (OS X)

È ora possibile acquisire un'immagine direttamente in qualsiasi applicazione compatibile con ICA. Nell'applicazione, cercare le opzioni per importare o acquisire immagini da uno scanner.

 **NOTA:** Il software HP non supporta la scansione TWAIN. Se l'applicazione dispone di funzioni per l'importazione o l'acquisizione ma lo scanner HP non è presente nell'elenco, è possibile che l'applicazione cerchi solo gli scanner che supportano TWAIN.

Suggerimenti per la scansione

Ottimizzazione della scansione e della velocità delle operazioni

Il tempo totale di scansione è influenzato da varie impostazioni. Per ottimizzare le prestazioni di scansione, tenere presente quanto segue.

- Per ottimizzare le prestazioni, accertarsi che il computer sia conforme ai requisiti di sistema consigliati. Per visualizzare i requisiti di sistema minimi e consigliati, vedere www.hp.com, quindi cercare il modello di scanner e la parola **specifiche**.
- Il salvataggio di un'immagine acquisita in formato ricercabile (ad esempio, un PDF ricercabile) richiede più tempo rispetto al salvataggio di un formato immagine, in quanto l'immagine acquisita deve essere analizzata dal riconoscimento ottico dei caratteri (OCR). Prima di selezionare un formato di scansione ricercabile, verificare che sia effettivamente necessario.
- Se si esegue la scansione con una risoluzione maggiore rispetto a quella necessaria, la scansione sarà più lenta e il file creato sarà più grande, ma senza che ciò porti alcun vantaggio. Per le scansioni ad alta risoluzione, impostare la risoluzione di scansione su un livello più basso per aumentare la velocità di scansione.

Scansione di originali fragili

Per acquisire documenti fragili (come foto o documenti su carta sgualcita o molto leggera), posizionare il documento sul vetro dello scanner a superficie piana con il lato da acquisire rivolto verso il basso.

4 Cura e manutenzione

Questa sezione contiene informazioni su come avere cura ed eseguire la manutenzione dello scanner. Per le informazioni più recenti relative alla manutenzione, vedere www.hp.com/support.

- [Test e calibrazione dello schermo a sfioramento](#)
- [Pulizia del prodotto](#)
- [Parti di ricambio](#)
- [Ordine di parti di ricambio](#)

Test e calibrazione dello schermo a sfioramento

Per provare e calibrare il touchscreen, effettuare le seguenti operazioni:

1. Selezionare **Impostazioni**.
2. Selezionare **Display**.
3. Scorrere in basso e selezionare **Ricalibrazione schermo**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per eseguire la calibrazione.
5. Al termine del processo, viene visualizzato il messaggio **Ricalibrazione completata**.

Pulizia del prodotto

La pulizia periodica dello scanner garantisce scansioni di alta qualità. La cura necessaria dipende da vari fattori, come la frequenza di utilizzo e l'ambiente. La pulizia ordinaria deve essere eseguita in base alla necessità.

Pulizia del vetro dello scanner

Pulire periodicamente il piano di vetro dello scanner, inclusi eventuali detriti o polvere se presenti.

Assicurarsi di possedere i seguenti elementi prima della pulizia:

- Panni privi di pelucchi o in microfibra
- Pulitore per vetro o acqua pulita

⚠ ATTENZIONE: evitare i detersivi contenenti abrasivi, l'acetone, il benzene e il tetracloruro di carbonio che possono danneggiare il piano di vetro di scansione.

Evitare inoltre l'alcool isopropilico perché può lasciare delle striature sul vetro.

Per pulire il piano di vetro dello scanner, procedere come descritto di seguito:

1. Sollevare l'alimentatore di documenti.



2. Utilizzare un panno pulito e privo di pelucchi inumidito con acqua o spruzzare il detersivo per vetri su un panno pulito e privo di pelucchi e quindi pulire accuratamente il piano di vetro dello scanner a superficie piana.

⚠ ATTENZIONE: non spruzzare il detersivo direttamente sul vetro dello scanner poiché potrebbero verificarsi danni permanenti.

3. Asciugare il piano di vetro con un panno asciutto, morbido e senza pelucchi.

📝 NOTA: assicurarsi di asciugare completamente il piano di vetro dello scanner.

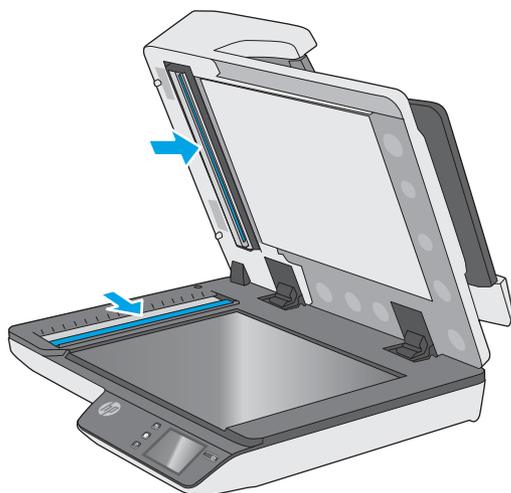
4. Accendere lo scanner.

Lo scanner è ora pronto per il normale utilizzo.

Pulizia delle strisce di scansione

Per pulire i componenti delle strisce di scansione, procedere come descritto di seguito:

1. Premere il pulsante di **accensione/spengimento** per spegnere lo scanner e scollegare il cavo USB e l'alimentatore dallo scanner.
2. Sollevare l'alimentatore di documenti.
3. Pulire le strisce di scansione con un panno morbido e privo di lanugine, inumidito con un apposito detergente delicato.



⚠ ATTENZIONE: per pulire le strisce di scansione utilizzare solo detersivi per vetri. Evitare detersivi che contengono sostanze abrasive, acetone, benzene e tetracloruro di carbonio perché possono danneggiarle. Evitare inoltre l'alcool isopropilico perché può lasciare delle striature sulle strisce di scansione.

Non spruzzare il detergente per vetri direttamente sulle strisce di scansione.

4. Asciugare le strisce di scansione con un panno asciutto, morbido e privo di pelucchi. Pulire le strisce di materiale riflettente, grigio su ciascuna striscia.
5. Chiudere l'alimentatore di documenti, ricollegare il cavo USB e l'alimentazione allo scanner, quindi premere il pulsante di **accensione/spengimento** per accendere lo scanner. Lo scanner è ora pronto per il normale utilizzo.

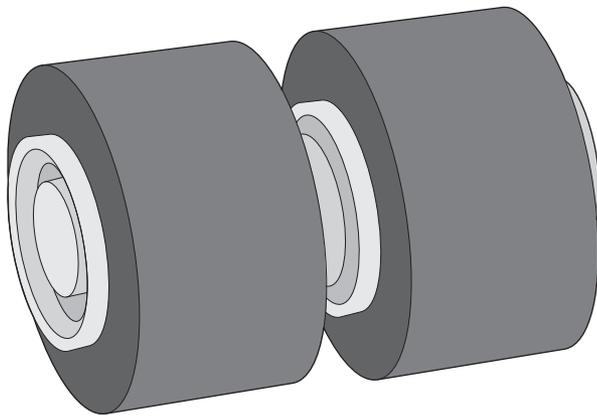
Parti di ricambio

La sostituzione dei componenti in base alle necessità aiuta a garantire scansioni di alta qualità. I componenti devono essere sostituiti quando indicato dal server Web incorporato o dal touch panel oppure se lo scanner non funziona correttamente. Il Kit di ricambio rulli ADF per HP ScanJet Pro 4500 fn1 include i seguenti componenti sostitutivi:

- Coperchio rullo
- Rulli di separazione
- Modulo rullo di prelievo

Il kit di ricambio include inoltre istruzioni dettagliate per la sostituzione di ognuno dei componenti.

Sostituire i rulli di separazione e il coperchio



Sostituire i rulli di separazione se si verifica una delle condizioni seguenti:

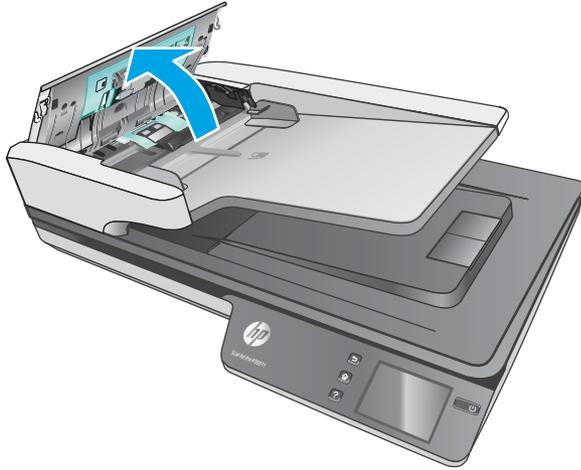
- Windows: quando la finestra di dialogo **Manutenzione consigliata** indica che è necessario un intervento di manutenzione.
- Se nello scanner rimangono di frequente documenti inceppati.

 **NOTA:** Dal momento che il kit di ricambio dei rulli è un materiale di consumo, non è coperto dalla garanzia, né dai contratti di assistenza tecnica standard.

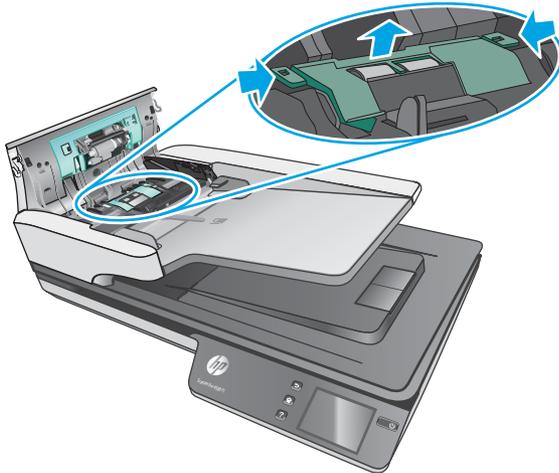
Per sostituire i rulli di separazione, procedere come descritto di seguito:

1. Premere il pulsante di [accensione/spengimento](#) per spegnere lo scanner e scollegare il cavo USB e l'alimentatore dallo scanner.

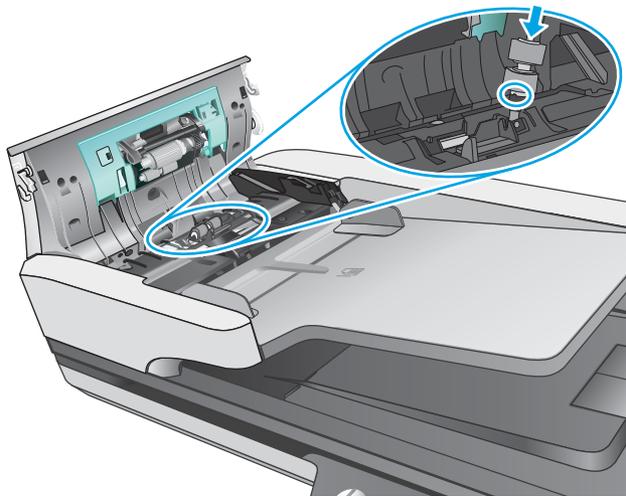
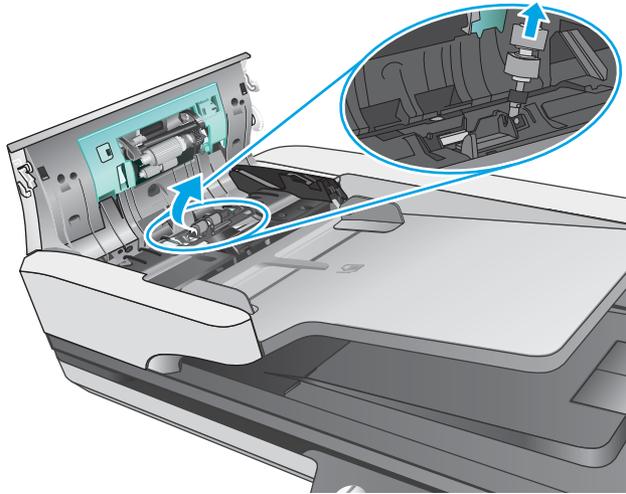
2. Sganciare e aprire l'alimentatore di documenti.



3. Stringere le linguette ai lati del coperchio del rullo e sollevare verso l'alto il coperchio del rullo per rimuoverlo.



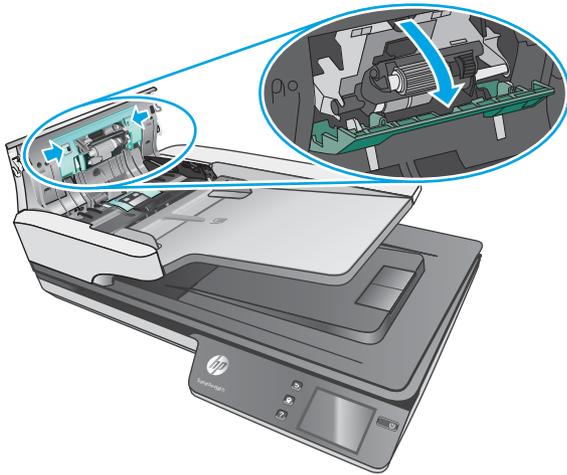
4. Estrarre e sostituire i rulli come descritto nelle istruzioni fornite con il kit di sostituzione.



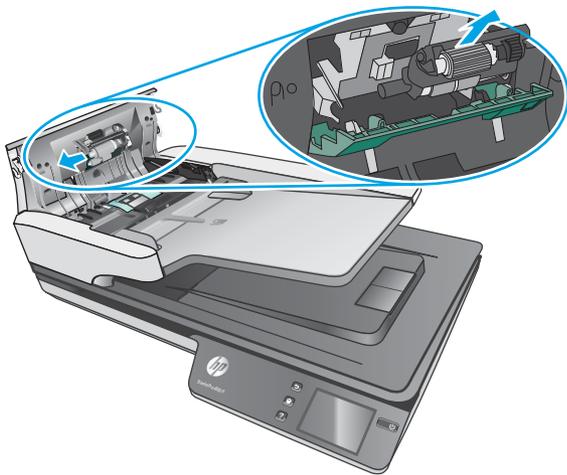
5. Sostituire il coperchio del rullo, quindi procedere con la sostituzione del modulo del rullo di prelievo.

Sostituzione del modulo del rullo di prelievo

1. Stringere le linguette ai lati del coperchio del rullo, quindi abbassare il coperchio del rullo.



2. Rimuovere l'asta del rullo dal supporto e rimuovere il modulo del rullo.



3. Sostituire il modulo dei rulli di prelievo come descritto nelle istruzioni fornite con il kit di sostituzione.
4. Chiudere il portello dell'alimentatore di documenti. Ricollegare il cavo USB e il cavo di alimentazione allo scanner.
5. Premere il pulsante di **accensione/spengimento** per accendere lo scanner.

Ordine di parti di ricambio

Per ordinare componenti per la manutenzione, visitare il sito Web dedicato alle parti dello scanner HP all'indirizzo www.hp.com/buy/parts.

5 Risoluzione dei problemi

Questa sezione fornisce le soluzioni ai problemi più comuni dello scanner.

Per informazioni aggiuntive sulla risoluzione dei problemi, consultare la Guida del programma di scansione HP utilizzato.

Suggerimenti di base per la risoluzione dei problemi

Semplici problemi come le strisce di scansione sporche o i cavi lenti possono essere la causa di una scarsa qualità delle scansioni, di un funzionamento anomalo o del malfunzionamento dello scanner. In caso di problemi durante le operazioni di scansione, effettuare sempre i controlli elencati di seguito.

- Se si esegue la scansione di un documento che sarà analizzato tramite il riconoscimento ottico dei caratteri (OCR), assicurarsi che l'originale sia sufficientemente chiaro per essere analizzato.
- Accertarsi che il cavo USB e il cavo di alimentazione siano inseriti saldamente nei rispettivi connettori sul retro dello scanner e che il cavo di alimentazione sia collegato a una presa elettrica funzionante o a uno stabilizzatore.
- Verificare che lo scanner non si sia spento automaticamente. Se si è spento automaticamente, premere il pulsante di [accensione/spegnimento](#) per accendere lo scanner.
- Verificare che lo scanner riceva alimentazione.
 - Controllare che il LED verde dell'alimentatore sia acceso.
 - Se il LED verde è spento, assicurarsi che ci sia corrente nella presa o nello stabilizzatore a cui è collegato l'alimentatore di corrente.
 - Se nella presa o nello stabilizzatore è presente corrente, ma il LED verde non si accende, l'alimentatore potrebbe essere difettoso. Contattare www.hp.com/support per l'assistenza.
- Se mentre si sta tentando di usare lo scanner si riceve il messaggio di errore **Scanner non trovato**, spegnere lo scanner, attendere 30 secondi e riaccendere lo scanner. Se il messaggio continua a essere visualizzato, potrebbe essere necessario reimpostare lo scanner.
- Se lo scanner è stato collegato al computer tramite hub USB o porta USB sulla parte anteriore del computer, scollegare lo scanner e ricollegarlo a una porta USB sul retro del computer.
- Windows: verificare che il pulsante Scansione sia abilitato (per ulteriori informazioni, vedere "Accesso facilitato al prodotto").
- Spegnere lo scanner, attendere 30 secondi, quindi riaccenderlo.
- Verificare che lo sportello dell'alimentatore documenti sia chiuso.
- Riavviare il computer.

Se i problemi persistono, è possibile che il software di scansione HP, il firmware o i driver associati non siano aggiornati oppure siano danneggiati. Per individuare gli aggiornamenti per il software, il firmware o i driver dello scanner, visitare www.hp.com/support.

Test dello scanner

Per provare lo scanner, procedere come descritto di seguito.

1. Controllare che il cavo di alimentazione sia ben collegato allo scanner e a una presa di corrente funzionante o a uno stabilizzatore. Controllare che il LED verde dell'alimentatore sia acceso per verificarne il regolare funzionamento.
2. Se l'alimentatore è collegato a uno stabilizzatore, controllare che questo sia collegato a una presa e acceso.
3. Premere il pulsante di [accensione/spegnimento](#) per spegnere lo scanner, scollegare il cavo di alimentazione dallo scanner e spegnere il computer a cui lo scanner è collegato. Attendere 30 secondi, ricollegare il cavo di alimentazione allo scanner, premere il pulsante di [accensione/spegnimento](#) per accendere lo scanner e accendere il computer.
4. Provare a eseguire nuovamente la scansione.

Ripristino dello scanner

Per ripristinare lo scanner, fare quanto segue:

1. Chiudere il software HP Scan, se aperto.
2. Premere l'icona [Impostazione](#) sul touch panel, quindi premere [Ripristina](#) e selezionare [Ripristina](#).
3. Attendere 30 secondi. Lo scanner viene ripristinato.

Risoluzione dei problemi relativi all'installazione dello scanner

- [Controllo dei cavi](#)
- [Disinstallazione e reinstallazione degli strumenti e dei driver di HP ScanJet \(Windows\)](#)

Controllo dei cavi

Tipo di cavo	Azione
Cavo di alimentazione	<p>Il cavo di alimentazione viene collegato allo scanner e a una presa di corrente.</p> <ul style="list-style-type: none">• Accertarsi che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato allo scanner e a una presa di corrente funzionante o a uno stabilizzatore.• Se il cavo di alimentazione è collegato a uno stabilizzatore, controllare che questo sia collegato a una presa e che sia acceso.• Premere il pulsante di accensione/spengimento per spegnere lo scanner e quindi spegnere il computer. Dopo 30 secondi, accendere lo scanner e poi il computer, in quest'ordine.
Cavo USB	<p>Il cavo USB deve essere collegato allo scanner e al computer.</p> <ul style="list-style-type: none">• Utilizzare il cavo fornito con lo scanner. Altri cavi USB, infatti, potrebbero non essere compatibili con lo scanner.• Controllare che il cavo USB sia collegato saldamente allo scanner e al computer.• Se il cavo USB è collegato a una porta USB sul lato anteriore del computer, collegarlo a una porta USB sul retro del computer. <p>Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support, selezionare il proprio paese/regione e quindi utilizzare lo strumento di ricerca per individuare gli argomenti relativi alla risoluzione dei problemi USB.</p>
Cavo Ethernet	<p>Il cavo Ethernet deve essere collegato tra lo scanner e la porta di rete.</p> <p>Verificare che il cavo Ethernet sia collegato saldamente tra lo scanner e la porta di rete.</p> <p>Verificare che il LED arancione sulla porta di rete dello scanner lampeggi. Ciò indica che è stata stabilita la comunicazione tra la rete locale e la periferica.</p> <p>Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support, selezionare il proprio paese/regione e quindi utilizzare lo strumento di ricerca per individuare gli argomenti relativi alla risoluzione dei problemi Ethernet.</p>

Disinstallazione e reinstallazione degli strumenti e dei driver di HP ScanJet (Windows)

Una volta eseguito il controllo delle connessioni via cavo dello scanner, se il problema persiste, è possibile che la causa sia un'installazione incompleta. Provare a disinstallare e reinstallare gli strumenti e i driver di HP ScanJet.

1. Premere il pulsante di [accensione/spengimento](#) per spegnere lo scanner, quindi scollegare il cavo USB e il cavo di alimentazione dallo scanner.
2. Sul computer, aprire il Pannello di controllo e utilizzare lo strumento **Installazione applicazioni** (in Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10, **Programmi e funzionalità**) per disinstallare le seguenti applicazioni:

- Scanner di rete HP ScanJet Pro 4500 fn1
 - HP Scan
3. Riavviare il computer.
 4. Reinstallare gli strumenti e i driver di HP ScanJet.
 - Spegnerlo scanner, attendere 30 secondi, quindi riaccenderlo. Il software e i driver necessari si installano automaticamente.
 - In caso contrario, installarli dal CD del software di scansione HP.
 5. Ricollegare il cavo USB e il cavo di alimentazione allo scanner, quindi premere il pulsante di [accensione/](#)[spegnimento](#) per accendere lo scanner.

Problemi di accensione

La lampada dello scanner rimane accesa

Il timeout per lo spegnimento automatico della lampada dello scanner scade dopo 14 minuti di inattività. Se la lampada dello scanner rimane accesa dopo un lungo periodo di inattività, spegnere lo scanner, attendere 30 secondi e poi riaccenderlo.



NOTA: la lampada dello scanner non si spegne quando vi è carta nell'alimentatore automatico di documenti (ADF), quando è attiva la funzione di riscaldamento istantaneo e quando l'impostazione **Risparmio di energia** è disattivata.

Controllo dell'alimentazione dello scanner

Il cavo di alimentazione viene collegato allo scanner e a una presa di corrente.

- Controllare che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato allo scanner e a una presa di corrente funzionante.
- Se il cavo di alimentazione è collegato a uno stabilizzatore, controllare che questo sia collegato a una presa e che sia acceso.
- Verificare che lo scanner riceva alimentazione.
 - Controllare che il LED verde dell'alimentatore sia acceso.
 - Se il LED verde è spento, assicurarsi che ci sia corrente nella presa o nello stabilizzatore a cui è collegato l'alimentatore di corrente.
 - Se nella presa o nello stabilizzatore è presente corrente, ma il LED verde non si accende, l'alimentatore potrebbe essere difettoso. Contattare www.hp.com/support per l'assistenza.

Se dopo le verifiche sopra indicate il problema persiste, fare quanto segue:

1. Premere il pulsante di **accensione/spegnimento** per spegnere lo scanner, quindi scollegare il cavo di alimentazione dallo scanner.
2. Attendere 30 secondi.
3. Riconnettere l'alimentazione, quindi premere il pulsante di **accensione/spegnimento** per accendere lo scanner.

Lo scanner non si accende

Se lo scanner non si accende quando si preme il pulsante di **accensione/spegnimento**, effettuare le seguenti verifiche:

- È possibile che lo scanner non sia collegato. Verificare che l'alimentatore sia collegato allo scanner e alla presa di alimentazione.
- L'alimentatore potrebbe non funzionare.

- Controllare che il LED verde dell'alimentatore sia acceso.
- Se il LED verde è spento, assicurarsi che ci sia corrente nella presa o nello stabilizzatore a cui è collegato l'alimentatore.
- Se nella presa o nello stabilizzatore è presente corrente ma il LED verde non si accende, l'alimentatore potrebbe essere difettoso. Contattare www.hp.com/support per l'assistenza.

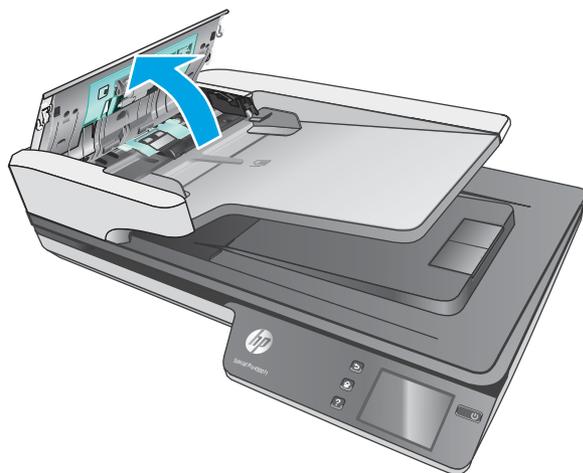
Inceppamenti della carta

- [Eliminazione degli inceppamenti dall'alimentatore automatico di documenti \(ADF\)](#)
- [Un elemento caricato nello scanner si inceppa continuamente](#)

Eliminazione degli inceppamenti dall'alimentatore automatico di documenti (ADF)

Per eliminare un inceppamento della carta, fare quanto segue:

1. Rimuovere tutte le pagine dall'alimentatore documenti.
2. Sollevare il portello dell'alimentatore di documenti per aprirlo.

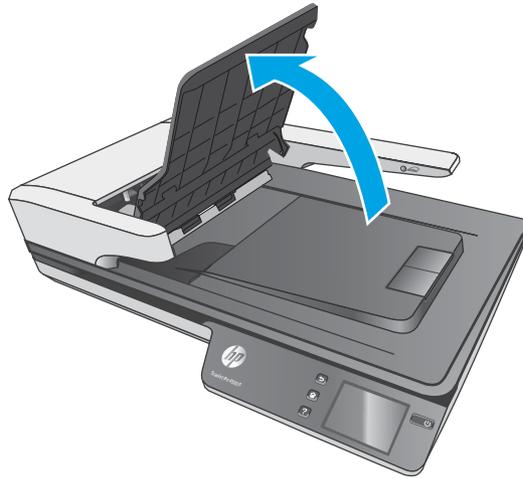


3. Rimuovere gli originali o eventuali ostruzioni dal percorso della carta.
4. Rimuovere qualunque corpo estraneo visibile (ad esempio, pezzi di carta, punti metallici o fermagli) dal percorso della carta.
5. Verificare i rulli nel portello dell'alimentatore di documenti e rimuovere eventuali residui visibili.

6. Rimuovere gli eventuali originali dal vassoio di uscita. Sollevare il vassoio di alimentazione per verificare che non sia presente ancora carta all'interno del percorso della carta. Se è ancora presente carta nel percorso della carta, estrarre con cautela la carta.



NOTA: Questo passaggio è valido anche per l'alimentazione multipla.



7. Chiudere il portello dell'alimentatore di documenti.
8. Caricare di nuovo tutti gli originali nell'alimentatore documenti e avviare nuovamente la scansione.

Un elemento caricato nello scanner si inceppa continuamente

- È possibile che l'elemento non soddisfi i requisiti degli originali supportati.
- Sull'originale potrebbero essere presenti punti metallici o note adesive. In questo caso, rimuoverle.
- Assicurarsi che le guide della carta tocchino i bordi dell'originale.

Inceppamento nell'alimentazione della carta

Inceppamenti, arricciature, errori di alimentazione o sovrapposizione di fogli

- La scansione di pagine umide o bagnate può causare inceppamenti della carta. Verificare che le pagine di cui si sta eseguendo la scansione siano completamente asciutte (toner asciutto e assenza di sostanze umide come liquido correttore o colla).
- Controllare che tutti i rulli siano posizionati correttamente, il coperchio dei rulli chiuso e l'alimentatore documenti riagganciato e chiuso.
- Se le pagine sembrano inclinarsi quando vengono alimentate nel percorso della carta nello scanner, controllare le immagini acquisite nel software per assicurarsi che non siano inclinate.
- Le pagine potrebbero non essere posizionate correttamente. Raddrizzarle e regolare le guide in modo da centrare la risma.
- Per un corretto funzionamento, le guide della carta devono toccare i due lati della risma di carta. Assicurarsi che la risma di carta sia allineata e che le guide tocchino i bordi della risma.
- È possibile che l'alimentatore documenti o il vassoio di uscita contenga più pagine di quelle consentite. Caricare un numero inferiore di pagine nell'alimentatore documenti e rimuovere quelle presenti nel vassoio di uscita.
- Pulire il percorso della carta nello scanner per ridurre i problemi legati a un'errata alimentazione. Se il problema persiste, pulire i rulli. Se il problema persiste, sostituire i rulli.

La carta non viene alimentata dallo scanner

Ricaricare le pagine nell'alimentatore documenti, verificando che siano a contatto con i rulli.

L'alimentatore documenti non è agganciato e chiuso correttamente. Aprire l'alimentatore e poi richiuderlo premendo con decisione.

Potrebbe trattarsi di un problema dell'hardware dello scanner. Per provare lo scanner, fare quanto segue:

1. Controllare che il cavo di alimentazione sia ben collegato allo scanner e a una presa di corrente funzionante o a uno stabilizzatore. Controllare che il LED verde dell'alimentatore sia acceso per verificarne il regolare funzionamento.
2. Se l'alimentatore è collegato a uno stabilizzatore, controllare che questo sia collegato a una presa e acceso.
3. Premere il pulsante di [accensione/spegnimento](#) per spegnere lo scanner, scollegare il cavo di alimentazione dallo scanner, quindi spegnere il computer a cui lo scanner è collegato. Attendere 30 secondi, ricollegare il cavo di alimentazione allo scanner, premere il pulsante di [accensione/spegnimento](#) per accendere lo scanner e accendere il computer.
4. Provare a eseguire nuovamente la scansione.

L'alimentatore automatico di documenti (ADF) non fornisce la carta

- Lo sportello dell'alimentatore automatico di documenti (ADF) potrebbe non essere chiuso correttamente. Aprire lo sportello dell'ADF e richiuderlo premendo con decisione.
- Potrebbe essere presente un problema dell'hardware dell'ADF. Per provare l'ADF, attenersi alla procedura illustrata di seguito:
 - Disconnettere il cavo USB e il cavo di alimentazione dallo scanner. Controllare che il cavo di alimentazione sia ancora collegato alla presa elettrica.
 - Assicurarsi nel vassoio di alimentazione dell'ADF sia presente almeno un foglio di carta.
 - Ricollegare i cavi allo scanner, quindi accenderlo.
 - Provare a eseguire la scansione di un'altra pagina tramite l'ADF.

Arricciamento degli originali nel vassoio d'uscita dello scanner

In condizioni climatiche secche, gli originali con carta leggera, come, ad esempio, la carta autocopiativa, potrebbero arricciarsi nel vassoio d'uscita. Per ridurre al minimo i rischi di arricciamento, prima di posizionare l'originale nell'alimentatore documenti, stenderne gli angoli arricciati.

Problemi di qualità dell'immagine

La pagina stampata presenta strisce verticali a colori

La polvere può accumularsi sulle strisce di scansione e causare problemi nelle immagini acquisite. Pulire le strisce di scansione con un panno morbido e privo di lanugine, inumidito con un apposito detergente delicato.

Le immagini acquisite non sono dritte

- Verificare che le guide dell'alimentatore documenti siano centrate sullo scanner e impostate a una larghezza appropriata per l'originale di cui si desidera eseguire la scansione. Assicurarsi che le guide della carta tocchino i bordi dell'originale.
- Windows: Utilizzare la funzione di **raddrizzamento automatico** per raddrizzare il contenuto inclinato rispetto alle dimensioni della pagina nel documento di origine. Utilizzare la funzione di **rilevamento automatico del formato** per raddrizzare le immagini delle pagine che possono essersi inclinate durante il processo di scansione.

Le immagini acquisite presentano striature o graffi

Per informazioni su come pulire lo scanner, vedere la sezione **Cura e manutenzione** nella Guida d'uso.

- Controllare che gli originali siano puliti e senza grinze.
- Pulire il piano di scansione.

L'immagine acquisita non è nitida

- Controllare la presenza di eventuali ostruzioni nel percorso della carta nello scanner e accertarsi che le guide della larghezza della carta siano posizionate correttamente. Provare a eseguire nuovamente la scansione.
- Verificare che il documento non sia sfocato.

L'immagine acquisita è completamente nera o completamente bianca

- È possibile che l'elemento non sia stato posizionato correttamente nell'alimentatore di documenti. Verificare che il lato di stampa dell'oggetto da acquisire sia rivolto verso l'alto nell'alimentatore di documenti.
- Windows: se si effettua la scansione per creare un'immagine in bianco e nero, assicurarsi che la soglia di bianco e nero non sia impostata sugli estremi. Impostando la soglia su un estremo si determinerà la creazione di un'immagine interamente nera o bianca.
- OS X: Se si effettua una scansione per creare un'immagine di testo utilizzando l'applicazione Image Capture, impostare **Correzione immagine** su **Manuale** e utilizzare il dispositivo di scorrimento **Soglia** per regolare il valore della soglia.

La parte inferiore dell'immagine acquisita è tagliata

Per impostazione predefinita, il software di scansione può eseguire la scansione di originali con una lunghezza massima di 356 mm .

Verificare che il formato della pagina selezionato nel software di scansione (o nel collegamento di scansione selezionato) sia adatto alla lunghezza del documento da acquisire.

Problemi di funzionamento dello scanner

- [Problemi di connessione](#)
- [I pulsanti non funzionano correttamente](#)
- [Problemi di visualizzazione sul touchscreen](#)
- [Problemi relativi alle prestazioni di scansione](#)
- [Problemi di riconoscimento ottico dei caratteri \(OCR\)](#)
- [Problemi relativi alla posta elettronica](#)

Problemi di connessione

Controllo del collegamento USB

Controllare il collegamento fisico allo scanner:

- Utilizzare il cavo fornito con lo scanner. Altri cavi USB, infatti, potrebbero non essere compatibili con lo scanner.
- Controllare che il cavo USB sia collegato saldamente allo scanner e al computer. Se l'icona del tridente presente sul cavo USB è rivolta verso il basso, il cavo è collegato correttamente allo scanner.

Una volta verificati tali elementi, se il problema persiste, provare a fare quanto segue:

1. A seconda del modo in cui lo scanner è collegato al computer, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Se il cavo USB è collegato a un hub USB o una docking station, scollegarlo dall'hub o dalla docking station e collegarlo direttamente alla porta USB sul retro del computer.
 - Se il cavo USB è collegato direttamente al computer, inserirlo in un'altra porta USB sul retro del computer.
 - Rimuovere tutti gli altri dispositivi USB dal computer, ad eccezione della tastiera e del mouse.
2. Premere il pulsante di [accensione/spegnimento](#) per spegnere lo scanner, attendere 30 secondi, quindi accendere lo scanner.
3. Riavviare il computer.
4. Una volta riavviato il computer, provare a utilizzare lo scanner.
 - Se lo scanner funziona, collegare un dispositivo USB alla volta e verificare, tutte le volte, il funzionamento dello scanner. Scollegare i dispositivi USB che impediscono il funzionamento dello scanner.
 - Windows: se lo scanner non funziona, disinstallare e installare nuovamente i driver e gli strumenti di HP ScanJet:
 - HP ScanJet Pro 4500
 - HP Scan

Verifica della connessione Ethernet

1. Verificare che il cavo Ethernet sia collegato saldamente tra il prodotto e un router, jack o switch Ethernet.
2. Se il cavo Ethernet è collegato a un router di rete o a uno switch Ethernet, provare a collegarlo a un'altra porta del router o dello switch.
3. Premere il pulsante di accensione per disattivare il prodotto, attendere 30 secondi, quindi premere nuovamente il pulsante di accensione per accendere il prodotto.

Verifica della connessione wireless

- Verificare che il cavo di rete non sia collegato.
- Verificare che lo scanner e il router wireless siano accesi e alimentati. Verificare inoltre che il segnale radio wireless della stampante sia attivo.
- Verificare che l'SSID (Service Set Identifier) sia corretto. Stampare una pagina di configurazione per determinare l'SSID. Se non si è certi che l'SSID sia corretto, eseguire nuovamente la configurazione per la rete wireless.
- Con le reti protette, verificare che le informazioni relative alla sicurezza siano corrette. Se tali informazioni sono errate, eseguire nuovamente la configurazione per la rete wireless.
- Se la rete wireless funziona correttamente, accedere a tale rete mediante altri computer. Se la rete dispone di un accesso Internet, effettuare una connessione a Internet in modalità wireless.
- Verificare che il metodo di crittografia (AES o TKIP) sia lo stesso per lo scanner e per il punto di accesso wireless (sulle reti che utilizzano la sicurezza WPA).
- Verificare che lo scanner si trovi nel campo della rete wireless. Per la maggior parte delle reti, il prodotto deve trovarsi entro 30 m dal punto di accesso wireless (router wireless).
- Verificare che nessun ostacolo blocchi il segnale wireless. Rimuovere eventuali oggetti metallici di grandi dimensioni tra il punto di accesso e la stampante. Accertarsi che pali, pareti o colonne di supporto contenenti metallo o cemento non separino lo scanner dal punto di accesso wireless.
- Verificare che lo scanner sia posizionato lontano da dispositivi elettronici che possano interferire con il segnale wireless. Molti dispositivi possono interferire con il segnale wireless, inclusi motori, telefoni cordless, telecamere per sistemi di sicurezza, altre reti wireless e alcuni dispositivi Bluetooth.
- Verificare che il driver di scansione sia installato sul computer.
- Verificare che il computer e lo scanner siano collegati alla stessa rete wireless.
- Per Mac OS X, verificare che il router wireless supporti Bonjour.

I pulsanti non funzionano correttamente

I pulsanti dello scanner non funzionano correttamente

Dopo ciascun passo, premere il pulsante Scansione per verificare se funziona correttamente. Se il problema persiste, continuare con il passo successivo.

1. Uno dei cavi potrebbe non essere collegato correttamente. Assicurarsi che il cavo USB e l'alimentatore di corrente siano collegati correttamente.
2. Spegnerne lo scanner, attendere 30 secondi, quindi riaccenderlo.
3. Riavviare il computer.
4. Se il problema persiste, potrebbe essere presente un problema con il touch panel. Contattare l'assistenza HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Problemi di visualizzazione sul touchscreen

Il touch panel presenta problemi di visualizzazione o i pulsanti dello scanner non funzionano come previsto

I seguenti sintomi indicano un problema con il pannello anteriore dello scanner.

- Problemi del touch panel: il display è vuoto o una parte del contenuto risulta mancante.
- Problemi relativi ai pulsanti: i pulsanti non rispondono o si verifica l'azione errata quando si preme un pulsante (ad esempio, si ottiene la scansione di un solo lato quando si preme Scansione fronte/retro).

Se lo scanner presenta uno di questi problemi, contattare l'assistenza HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Problemi relativi alle prestazioni di scansione

Lo scanner non esegue la scansione immediatamente

Assicurarsi che lo sportello dell'alimentatore documenti sia chiuso e che lo scanner sia acceso.

La scansione viene eseguita molto lentamente

Quando si deve acquisire un testo da modificare, è il programma di riconoscimento ottico dei caratteri (OCR) che rallenta la scansione del documento, quindi tale lentezza è una cosa normale. Attendere il completamento della scansione.



NOTA: Windows: per risultati ottimali con la scansione OCR, la compressione dello scanner deve essere impostata sul livello minimo oppure disabilitata.

Se si esegue la scansione con una risoluzione maggiore rispetto a quella necessaria, la scansione sarà più lenta e il file creato sarà più grande, ma senza che ciò porti alcun vantaggio. Per le scansioni ad alta risoluzione, la riduzione della risoluzione di scansione ad un livello più basso comporta un vantaggio in termini di velocità.

Lo scanner esegue la scansione di un solo lato di una pagina fronte/retro

Verificare che il collegamento di scansione selezionato specifichi la scansione fronte/retro.

Le pagine acquisite non sono presenti nella destinazione scelta per la scansione

Durante la scansione, le pagine attaccate l'una all'altra vengono acquisite come un'unica pagina. Verificare che le pagine acquisite non siano attaccate tra loro.

Le pagine acquisite non sono in ordine rispetto alla destinazione di scansione

- Verificare che l'ordine delle pagine del documento originale sia corretto prima di posizionare il documento rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.
- Assicurarsi che sui documenti non vi siano graffette, fermagli o altri oggetti simili (ad esempio, note adesive), perché ciò può causare un'alimentazione non corretta delle pagine.
- Verificare che le pagine non siano attaccate l'una all'altra.

I file di scansione sono troppo grandi

- La maggior parte dei programmi di scansione, consente di selezionare un formato file più piccolo quando si seleziona il formato di output. Per maggiori informazioni, vedere la Guida del software di scansione in uso.
- Verificare la risoluzione di scansione (per maggiori informazioni, vedere la Guida del software di scansione in uso).
 - 200 dpi è sufficiente per memorizzare i documenti come immagini.
 - Per la maggior parte dei font, 300 dpi è una risoluzione sufficiente per usare il riconoscimento ottico dei caratteri (OCR) allo scopo di creare un testo modificabile.
 - Per i caratteri asiatici e di piccole dimensioni, si consiglia di scegliere una risoluzione superiore.



NOTA: Per le scansioni speciali di sfondi con punti neri, se si salva il file in formato .tif si potrebbe ottenere un'immagine di dimensioni inferiori.

La scansione con una risoluzione superiore rispetto a quella necessaria crea un file più grande senza offrire alcun vantaggio.

- La scansione a colori crea file di dimensioni maggiori rispetto a quelli creati dalla scansione in bianco e nero.
- Se si effettua la scansione di un grande numero di pagine allo stesso tempo, acquisire poche pagine alla volta per creare più file di dimensioni inferiori.

Problemi di riconoscimento ottico dei caratteri (OCR)

Problemi di riconoscimento ottico dei caratteri (OCR) (Windows)

Lo scanner utilizza il riconoscimento ottico dei caratteri (OCR) per convertire il testo di una pagina in testo editabile su un computer.

- Se è possibile eseguire la scansione ma non la modifica del testo, prima della scansione effettuare le seguenti selezioni:
 - Selezionare un collegamento di scansione che supporta OCR. I seguenti collegamenti di scansione supportano OCR:
 - **Salva con nome in PDF**
 - **Invia e-mail come PDF**
 - **Salva come testo modificabile (OCR)**

- **Invia al cloud**
- **Scansione quotidiana**
- Selezionare uno dei seguenti tipi di file di output basato su OCR nella casella a discesa **Tipo di file:**
 - **Testo (.txt)**
 - **Rich Text (.rtf)**



NOTA: se non viene selezionato un tipo di file di output basato su OCR, il documento viene acquisito come immagine e non è possibile modificare il testo.

- Verificare gli originali
 - Il software potrebbe non riconoscere un testo con un passo molto stretto. Ad esempio, se il testo da riconoscere ha caratteri mancanti o uniti, "rn" potrebbe essere convertito in "m".
 - La precisione del riconoscimento ottico dipende dalla qualità dell'immagine, dalla dimensione del testo, dalla struttura dell'originale e dalla qualità della scansione. Verificare che l'originale abbia una qualità immagine sufficiente per una buona scansione.
 - Gli sfondi colorati possono provocare la perdita di risalto delle immagini in primo piano.
- Se il vetro dello scanner è sporco, la scansione non avrà una chiarezza ottimale. Verificare che il vetro dello scanner sia pulito.

Problemi relativi alla posta elettronica

Convalida dell'indirizzo del gateway SMTP

Aprire il **server Web incorporato** per confermare che l'indirizzo del gateway SMTP sia corretto. Inoltre, confermare che l'indirizzo e-mail utilizzato sia valido.

Ulteriore risoluzione dei problemi

Supporto telefonico per il proprio paese/regione

I numeri di telefono dei paesi/regioni sono disponibili nel volantino fornito insieme al prodotto o all'indirizzo www.hp.com/support/

Prendere nota del nome del prodotto, del numero di serie, della data di acquisto e della descrizione del problema e tenere queste informazioni a portata di mano.

È possibile ricevere assistenza tramite Internet 24 ore su 24, nonché scaricare utilità software, driver e informazioni in formato elettronico.

www.hp.com/support

Ordinazione di contratti di manutenzione o di assistenza HP aggiuntivi

www.hp.com/support/

Indice analitico

A

- alimentatore
 - risoluzione dei problemi del cavo 43
- alimentatore di documenti
 - caricamento documenti 22
- alimentatore documenti
 - capacità 12
 - suggerimenti per il caricamento 18
- alimentazione di più pagine 49
- Assistenza
 - on-line 58
- Assistenza clienti
 - on-line 58
- assistenza on-line 58
- Assistenza tecnica
 - on-line 58

C

- capacità, alimentatore documenti 12
- carta
 - errori di alimentazione 49
 - formati supportati 19
 - inceppamenti 48
 - nessuna alimentazione 49
 - risoluzione dei problemi 49
- cavi
 - risoluzione dei problemi 43
- cavo USB
 - risoluzione dei problemi 43
- cloud, scansione su 25
- collegamenti di scansione 24
- componenti
 - ordinazione 35, 37

D

- disinstallazione e reinstallazione del software 43
- driver
 - formati carta 19

E

- errata alimentazione, rilevamento 26
- errori di alimentazione
 - risoluzione dei problemi 49

F

- funzionalità
 - collegamenti di scansione 24
- funzioni
 - modalità bianco e nero ottimizzata per il testo 27
 - rilevamento automatico colore 27
 - rilevamento di errata alimentazione 26
 - rilevamento formato pagina 27
 - supporto per pagine lunghe 25
 - supporto per pagine molto lunghe 25

G

- guide della carta, posizione 2

H

- HP Customer Care 58
- HP TWAIN 13

I

- immagini inclinate 51
- immagini indistinte 51
- immagini sfocate 51
- immagini tagliate
 - risoluzione dei problemi 51

inceppamenti

- risoluzione dei problemi 48
- inclinate, immagini 51
- Informazioni sul prodotto 1
- installazione software
 - risoluzione dei problemi 43
- ISIS 13

M

- materiali di consumo
 - ordinazione 38
- Modalità bianco e nero ottimizzata per il testo 27
- modalità Sospensione 16

O

- ordinazione
 - kit di sostituzione rulli 35, 37
 - materiali di consumo 38
- originali fragili, scansione 30

P

- pagine in ordine errato 56
- pagine mancanti, risoluzione dei problemi 55
- percorso carta
 - problemi di alimentazione 47
- problemi con il touch panel 55
- problemi di alimentazione
 - documenti 47
 - problemi di visualizzazione 55
- problemi relativi al touch panel 55
- prodotto
 - modalità Sospensione 16
 - spegnimento automatico 16
- Programma di utilità HP Scanner Tools
 - utilizzi 13

pulsante di accensione/spengimento,
posizione 2
pulsante di alimentazione,
posizione 2
pulsanti
touch panel dello scanner 3

R
rilevamento automatico del colore
27
rilevamento automatico formato
pagina 27
rilevamento di errata
alimentazione 26
rilevamento formato pagina 27
ripristino dello scanner 42
risoluzione dei problemi
accensione 45
carta non alimentata 49
cavi 43
controllo alimentazione 45
disinstallazione e reinstallazione
del software 43
errori di alimentazione 49
file di scansione troppo grandi
56
immagini inclinate 51
immagini sfocate 51
immagini tagliate 51
inceppamenti 48
installazione 43
ordine delle pagine 56
originali fragili 30
pagine mancanti 55
problemi di alimentazione 47
pulsanti 55
ripristino dello scanner 42
scansione di originali fragili 30
scansioni bianche 51
scansioni fronte/retro 55
scansioni nere 51
striature 51
suggerimenti di base 40
touch panel 55
velocità 30, 55
visualizzazione 55
rullo
sostituzione 35, 37

S
scanner
ripristino 42
touch panel 3
scanner, accensione
risoluzione dei problemi 45
scanner, software
Mac 14
Windows 13
scansione
file troppo grandi 56
originali 22
originali fragili 30
problemi di alimentazione 47
scansione su cloud 25
scansioni bianche
risoluzione dei problemi 51
scansioni fronte/retro
risoluzione dei problemi 55
scansioni nere
risoluzione dei problemi 51
Siti web
assistenza clienti 58
siti Web
componenti di ricambio 35, 37
ordinazione materiali di
consumo 38
software
disinstallazione e
reinstallazione 43
Mac 14
risoluzione dei problemi di
installazione 43
Windows 13
Software HP Scan Extended
informazioni su 13
Software OS X 14
sostituire il rullo 35
sostituzione di rullo e cuscinetto di
separazione 37
striature
risoluzione dei problemi 51
supporti
alimentazione assente 49
errori di alimentazione 49
inceppamenti 48
risoluzione dei problemi 49
supporto per pagine lunghe 25
supporto per pagine molto lunghe
25

T
touch panel 2
posizione 2
TWAIN 13

V
vassei di alimentazione e uscita
posizione 2
vassoio di uscita
posizione 2
velocità
risoluzione dei problemi 55
velocità, risoluzione dei problemi
30

W
Windows, software 13

© 2020 HP Development Company, L.P.

www.hp.com

