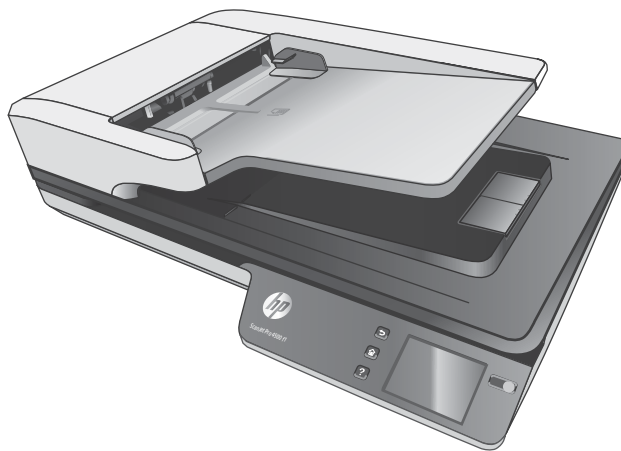




ScanJet Pro 4500 fn1 Network Scanner

Lietošanas rokasgrāmata



www.hp.com/support/sj4500fn1



HP ScanJet Pro 4500 fn1 Network Scanner

Lietošanas rokasgrāmata

Autortiesības un licence

© 2020 Copyright HP Development Company, L.P.

Aizliegts pavairot, adaptēt vai tulkot bez iepriekšējas rakstiskas atļaujas, izņemot autortiesību likumos atļautos gadījumus.

Šeit ietvertajā informācijā var tikt veikti grozījumi bez iepriekšēja brīdinājuma.

Vienīgās HP izstrādājumiem un pakalpojumiem noteiktās garantijas ir ietvertas garantijas paziņojumos, kas piegādāti kopā ar attiecīgajiem izstrādājumiem un pakalpojumiem. Nekas no šeit ietvertā nav traktējams kā papildus garantiju nodrošinošs faktors. HP neuzņemas atbildību par šeit esošajām tehniskām un drukas kļūdām vai izlaidumiem.

Informācija par preču zīmēm

ENERGY STAR un ENERGY STAR zīme ir ASV reģistrētas zīmes.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP un Windows Vista® ir ASV reģistrētas Microsoft Corporation preču zīmes.

Apple un Apple logotips ir Apple Computer, Inc. preču zīmes, kas reģistrētas ASV un citās valstīs / reģionos. iPod ir Apple Computer, Inc. preču zīme. iPod paredzēts tikai legālai vai tiesību īpašnieka pilnvarotai kopēšanai. Nezodziet mūziku.

OS X ir Apple Inc. preču zīme, kas reģistrēta ASV un citās valstīs.

AirPrint ir Apple Inc. preču zīme, kas reģistrēta ASV un citās valstīs.

Edition 4, 7/2020

Saturs

1 Produkta pārskats	1
Iekārtas skati	2
Skats no priekšpuses	2
Skats no aizmugures	2
Sērijas numurs un produkta numura atrašanās vieta	2
Skats uz skārienpaneli	3
Skārienekrāna izvēlņu struktūra	3
Skārienpaneļa pogas	4
2 Produkta specifikācijas	5
Tehniskās specifikācijas	6
Atbalstītās operētājsistēmas	7
Produkta izmēri	8
Energijas patēriņš, elektrības specifikācijas un akustiskās emisijas	9
Darba vides diapazons	10
Produkta aparatūras iestatīšana un programmatūras instalēšana	11
Aparatūras iestatīšana	11
Programmatūras atjauninājumu iegūšana	11
Iekārtas iezīmes	12
Skenera programmatūra (Windows)	13
HP skenēšanas programmatūra	13
HP Scanner Tools Utility	13
HP TWAIN	13
ISIS	13
WIA	13
Skenera programmatūra (OS X)	14
HP Easy Scan	14
HP Utility	14
Iebūvētais tīmekļa serveris	15
Miega režīms un automātiskās izslēgšanās iestatījumi	16

3 Skenera lietošana	17
Dokumentu ievietošana	18
Padomi dokumentu ievietošanai	18
Atbalstītie papīra formāti	18
Papīra ievietošana automātiskā dokumentu padevēja (ADF) padeves paplātē	19
Ievads	19
Ievērojamās vadlīnijas pirms dokumentu ievietošanas	20
Dokumentu ievietošanas metode	21
Vienāda izmēra dokumentu ievietošana	21
Dokumentu novietošana uz skenera stikla	22
Skenēšanas uzsākšana, izmantojot aparatūru	23
Skenēšana uz datoru	23
Skenēšana uz kādu vietu tīklā	23
Skenēšanas programmatūras (Windows) izmantošana	24
Darbs ar skenēšanas saīsnēm	24
Skenēšanas saīšņu skatīšana	24
Skenēšanas saīšņu veidošana	24
Saīšņu rediģēšana (tikai Windows)	24
Skenēšana uz attēla failu (Windows)	24
Skenēšana uz PDF failu (Windows)	25
Teksta skenēšana rediģēšanai (optiskā rakstzīmju pazišana) (Windows)	25
Skenēšana nosūtīšanai e-pastā (Windows)	25
Nosūtīšana uz mākonī (Windows)	25
Garu vai ļoti garu lapu skenēšana (Windows)	25
Vairāku lapu padeves noteikšana	26
Ikdienas skenēšana	26
Izfiltrēt krāsu no dokumenta (krāsu noņemšana) (Windows)	26
Automātiska lapas izmēra noteikšana (Windows)	27
Automātiska krāsas noteikšana (Windows)	27
Skenēšana, izmantojot uzlaboto teksta melnbalto režīmu (Windows)	27
Skenēto attēlu automātiska iztaisnošana (Windows)	27
Skenēšana, izmantojot citu skenēšanas programmatūru (Windows)	28
Skenēšanas programmatūras izmantošana (OS X)	29
HP Easy Scan (OS X)	29
Skenēšana no citām lietojumprogrammām (OS X)	29
Padomi skenēšanai	30
Skenēšanas un uzdevumu izpildes ātruma optimizēšana	30
Viegli sabojājamu dokumentu oriģinālu skenēšana	30
4 Apkope un uzturēšana	31
Skārienekrāna pārbaudīšana un kalibrēšana	32

Iekārtas tīrīšana	33
Skenera stikla tīrīšana	33
Skenēšanas joslu tīrīšana	34
Detāļu nomaiņa	35
Atdalīšanas rullīšu un vāciņa nomaiņa	35
Paņemšanas rullīša moduļa nomaiņa	37
Tehniskās apkopes un skenēšanas izejvielu un materiālu pasūtīšana	39
5 Problēmu risinājumi	41
Pamata problēmu novēršanas padomi	42
Skenera darbības pārbaude	43
Skenera atiestatīšana	44
Skenera instalēšanas problēmu novēršana	45
Kabeļu pārbaude	45
HP ScanJet draiveru un rīku atinstalēšana un atkārtota instalēšana (Windows)	45
Strāvas problēmas	47
Skenera lampa paliek ieslēgta	47
Strāvas padeves pārbaude skenerim	47
Skeneris neieslēdzas	47
Iestrēdzis papīrs	49
Iestrēguša papīra izņemšana no automātiskā dokumentu padevēja (ADF)	49
Skenerī ievietotais materiāls atkārtoti iesprūst	50
Papīra padeves problēmas	51
Papīra iesprūšana, sašķiešanās, padeves kļūdas vai vairāku lapu padeve	51
Papīrs netiek izvadīts no skenera	51
Automātiskais dokumentu padevējs (ADF) nepadod papīru	51
Skenējamie dokumenti tiek sarullēti skenera izvades paplātē	52
Attēla kvalitātes problēmas	53
Uz drukātās lapas redzamas vertikālas krāsainas joslas	53
Skenētie attēli nav taisni	53
Skenētajos attēlos ir redzamas svītras vai skrāpējumi	53
Skenētais attēls ir neskaidrs	53
Skenētais dokuments ir pilnībā melns vai balts	53
Skenētā attēla apakšējā daļa ir nogriezta	53
Skenera darbības problēmas	54
Savienojuma problēmas	54
USB savienojuma pārbaude	54
Ethernet savienojuma pārbaude	55
Bezvadu savienojuma pārbaude	55
Pogas nedarbojas pareizi	55
Skenera pogas nedarbojas pareizi	55

Skārienekrāna displeja problēmas	56
Ir problēmas ar skārienpaneļa displeju vai skenera pogas nedarbojas, kā gaidīts	56
Skenēšanas veiktspējas problēmas	56
Skeneris nesāk skenēt uzreiz	56
Skeneris skenē ļoti lēni	56
Skeneris skenē tikai vienu divpusējas lapas pusi	56
Skenēšanas galamērķī nav atrodamas skenētās lapas	56
Skenēšanas galamērķī skenētās lapas nav pareizajā secībā	56
Skenētie faili ir pārāk lieli	57
Problēmas ar teksta pazišanu (OCR)	57
Problēmas ar teksta pazišanu (OCR) (Windows)	57
E-pasta problēmas	58
Validējiet SMTP vārtejas adresi	58
Papildu informācija par problēmu novēršanu	59

Alfabētiskais rādītājs	61
-------------------------------------	-----------

1 Produkta pārskats

Šajā lietotāja rokasgrāmatā ir iekļauta nozīmīga informācija par HP ScanJet Pro 4500 fn1 tīkla skeneri.

- [Iekārtas skati](#)

Papildinformāciju skatiet vietnē www.hp.com/support/. Noklikšķiniet uz **Problēmu novēršana**, ievadiet skenera nosaukumu (HP ScanJet Pro 4500 f1 plakanvirsmas skeneris) un pēc tam noklikšķiniet uz **Meklēt**.

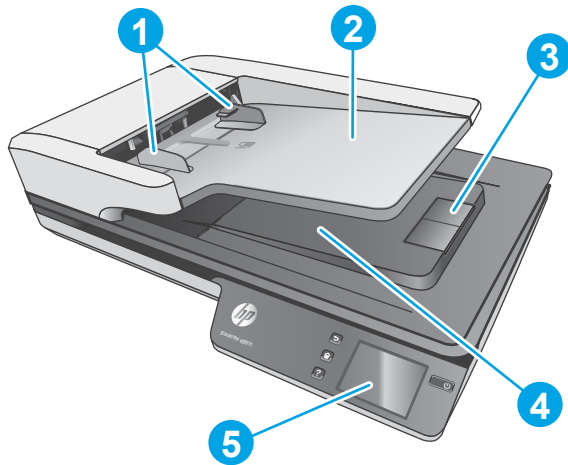
Šim produktam paredzētajos HP vispusīgajos palīdzības materiālos ir ietvertas tālāk norādītās tēmas.

- Instalēšana un konfigurēšana
- Mācīšanās un lietošana
- Problēmu risinājumi
- Programmatūras atjauninājumu lejupielādēšana
- Pievienošanās atbalsta forumiem
- Garantijas un reglamentējošās informācijas atrašana

Iekārtas skati

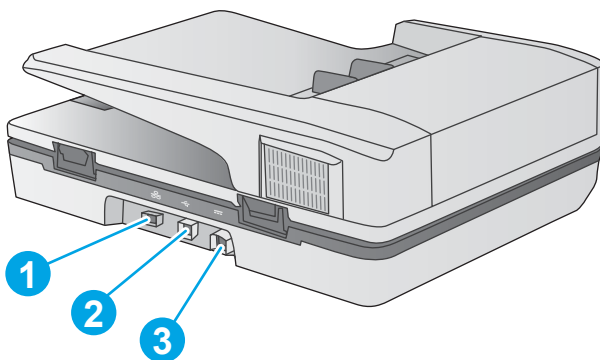
Šajā nodaļā ir aprakstītas HP ScanJet Pro 4500 fiziskās sastāvdaļas.

Skats no priekšpuses



1. Papīra vadotnes
2. Dokumentu padeves paplāte
3. Izvades apturētājs
4. Dokumentu izvades paplāte
5. Skārienpanelis

Skats no aizmugures

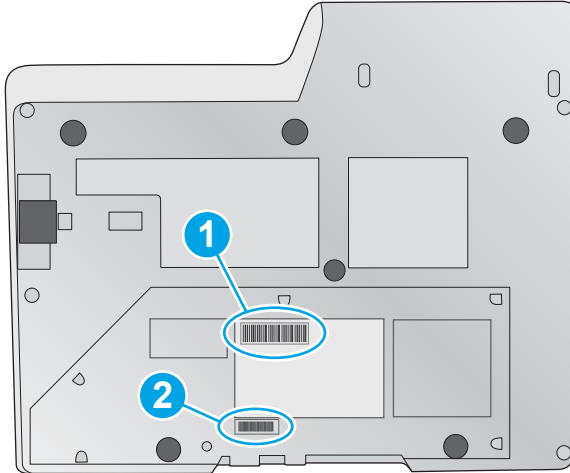


1. LAN ports
2. USB ports
3. Strāvas savienotājs

Sērijas numurs un produkta numura atrašanās vieta

Sērijas un produkta numuri atrodas skenera apakšā.

1-1. attēls. Sērijas numurs un produkta numurs



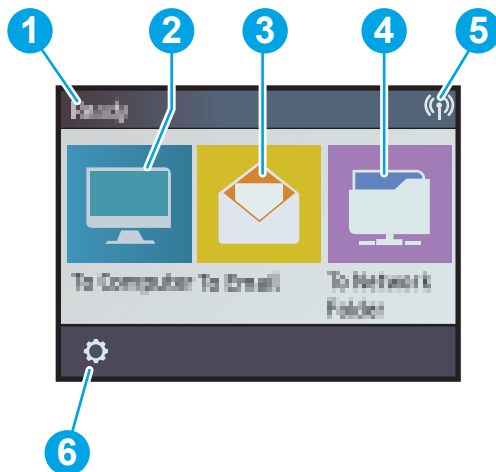
1. Produkta numurs

2. Sērijas numurs

Skats uz skārienpaneli

Skārienekrāna izvēlņu struktūra

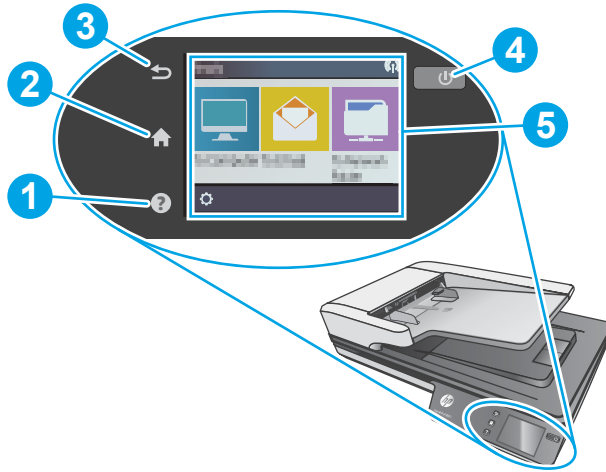
Izmantojiet skārienpaneļa pogas, lai sāktu vai atceltu skenēšanu, kā arī ieslēgtu un izslēgtu iekārtu.



Remarka	Apraksts
1	Ready (Gatavs)
2	Sāk skenēt uz pievienoto datoru
3	Sāk skenēt uz e-pasta adresi
4	Sāk skenēt uz tīkla mapi
5	Tīkla savienojuma statuss
6	Iestatījumi

Skārienpaneļa pogas

Izmantojiet skārienpaneļa pogas, lai sāktu vai atceltu skenēšanu, kā arī ieslēgtu un izslēgtu iekārtu.



Remarka	Nosaukums	Apraksts
1	?	Palīdzība
2	🏠	Sākums
3	↶	Atpakaļ
4	🔌	Ieslēgšana/ Miega režīms
5		Skārienpanelis

2 Produkta specifikācijas

Tehniskās specifikācijas

Automātiskā dokumentu padevēja specifikācijas

Nosaukums	Apraksts
Padeves paplātes ietilpība	50 loksnes 75 g/m ² papīra
Minimālais papīra izmērs	148 x 51 mm
Maksimālais papīra izmērs	3100 x 216 mm
Minimālais papīra svars	45 g/m ² papīra
Maksimālais papīra svars	120 g/m ² papīra
Minimālā papīra vadotnes vieta	51 mm

Atbalstītās operētājsistēmas

Atbalstītās operētājsistēmas	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8,1
	Windows 10
	OS X El Capitan 10.11

Produkta izmēri

2-1. tabula. Produkta izmēri

Produkts	Augstums	Dziļums	Platums	Svars
HP ScanJet Pro 4500 fn1	145 mm	387 mm	520 mm	5,97 kg

Enerģijas patēriņš, elektrības specifikācijas un akustiskās emisijas

Enerģijas patēriņš ievērojami samazinās, ja skeneris atrodas gatavības vai miega režīmā, kas taupa dabas resursus un naudu, neietekmējot šī produkta augsto veiktspēju.

Maiņstrāva	Plakanvirsmas (FB) skenēšana.		Abpusēja skenēšana ar ADF	
	300 dpi	600 dpi	300 dpi	600 dpi
110 V maiņstrāva	8,47 W	8,26 W	15,2 W	10,5 W
230 V maiņstrāva	8,80 W	8,70 W	15,3 W	11,9 W

Barošanas avots	Miega režīms	Izslēgts
110 V maiņstrāva	1,64 W	0,052 W
230 V maiņstrāva	1,66 W	0,062 W

Darba vides diapazons

Šis produkts ir paredzēts piegādei ar barošanas bloku, kas apzīmēts ar **LPS** vai **Limited Power Source** (Ierobežots barošanas avots). Šis barošanas avots ir novērtēts atbilstoši apm. 100–240 V, un tam ir līdzstrāvas izvade ar 32 V līdzstrāvu, 1,56 A, 50 W.

Nosaukums	Apraksts
Temperatūra	Skenera darbības laikā: no 10 līdz 35 °C
	Uzglabāšana: no –40 līdz 60 °C
Relatīvais mitrums	Skenera darbības laikā: 15–80 % bez kondensēšanās pie 10–35 °C
	Uzglabāšana: līdz 90 % pie 30–60 °C

Produkta aparatūras iestatīšana un programmatūras instalēšana

Aparatūras iestatīšana

Norādījumus par pamata iestatīšanu skatiet skenerim pievienotajā iestatīšanas rokasgrāmatā. Lai skatītu papildu norādījumus, atveriet HP atbalsta tīmekļa vietni.

Dodieties uz vietni www.hp.com/support, lai saņemtu HP visaptverošo palīdzību jūsu skenerim. Ir pieejams tālāk norādītais atbalsts.

- Instalēšana un konfigurēšana
- Mācīšanās un lietošana
- Problēmu risinājumi
- Programmatūras atjauninājumu lejupielādēšana
- Pievienošanās atbalsta forumiem
- Garantijas un reglamentējošās informācijas atrašana

Programmatūras atjauninājumu iegūšana

Lai saņemtu jaunākos programmatūras atjauninājumus, skatiet vietni www.hp.com/support, atlasiet savu atrašanās vietu, noklikšķiniet uz **Draiveri un lejupielādes** un pēc tam meklējiet pēc sava produkta nosaukuma vai numura.

Iekārtas iezīmes

Izšķirtspēja	<ul style="list-style-type: none">• 1200 pikseļi uz collu (ppi) plakanvirsmas skenēšanai• 600 pikseļi uz collu (ppi) skenēšanai ar automātisko dokumentu padevēju
Atmiņa	<ul style="list-style-type: none">• 1 GB
Vides aizsardzības līdzekļi	<ul style="list-style-type: none">• Pēc noklusējuma ierīce aktivizē miega režīmu pēc 15 dīkstāves minūtēm• Liels pārstrādājamo komponentu un materiālu īpatsvars saturā• Piešķirta ENERGY STAR® kvalifikācija
Papīra apstrāde	<ul style="list-style-type: none">• Dokumentu padevējs: iespējams ievietot līdz 50 lapām 75 g/m² (20 mārciņu) papīra.• Abpusējā skenēšana: vienā reizē iespējams skenēt divpusējus dokumentus• HP EveryPage Ultrasonic: nosaka, ja vienlaikus tiek padotas vairākas lapas

Skenera programmatūra (Windows)

HP ScanJet Pro 4500 fn1 komplektācijā ietilpst dažāda Windows skenēšanas programmatūra un draiveri, tostarp HP Scan.

HP skenēšanas programmatūra

Veiciet skenēšanu, izmantojot HP ScanJet Pro 4500 fn1 skeneri.

HP Scanner Tools Utility

Izmantojiet HP Scanner Tools Utility, lai mainītu skenera barošanas pārvaldības iestatījumus, statusu un apkopi. Lai atrastu informāciju par skenera iestatījumiem, lūdzu, skatiet palīdzības failu.

HP TWAIN

HP TWAIN nodrošina ar TWAIN saderīgu lietojumprogrammu un attēlveidošanas/skenēšanas aparatūras programmatūras interfeisu. Ne visa programmatūra, kas ir saderīga ar standartu TWAIN, darbojas vienādi, tādēļ detalizētu informāciju par skenēšanu skatiet programmatūras dokumentācijā.

ISIS

ISIS (Image and Scanner Interface Specification, attēla un skenera interfeisa specifikācija) nodrošina attēlveidošanas/skenēšanas aparatūras un lietojumprogrammu programmatūras interfeisu. ISIS draiveri nodrošina saskaņotu mijiedarbību ar visiem ar ISIS saderīgajiem skeneriem.

WIA

WIA nodrošina ar WIA saderīgu lietojumprogrammu un attēlveidošanas/skenēšanas aparatūras programmatūras interfeisu. Ne visa programmatūra, kas ir saderīga ar standartu WIA, darbojas vienādi, tādēļ detalizētu informāciju par skenēšanu skatiet programmatūras dokumentācijā.

Skenera programmatūra (OS X)

Šis skeneris ir saderīgs ar Apple AirPrint-Scan funkcionalitāti. Neinstalējot nekādu papildu programmatūru, varat veikt skenēšanu, izmantojot Image Capture vai citas ar ICA saderīgas lietojumprogrammas.

Lai varētu izmantot visas skenera funkcijas, HP iesaka instalēt HP nodrošināto skenēšanas risinājumu, tostarp HP Easy Scan un HP Utility.

HP Easy Scan

Skenējiet dokumentus un fotoattēlus un pārvaldiet skenēšanas saīšnes.

HP Utility

HP Utility rūtī **Apkope** ir redzami skenera lietojuma dati, apkopes vēsture un atgādinājumi lietotājam par veicamo apkopi. Šis paziņojums redzams HP Utility tad, kad atlasīta rūs **Apkope**.

Iebūvētais tīmekļa serveris

Iekārtai ir iegultais tīmekļa serveris, kas nodrošina piekļuvi informācijai par iekārtu un tīkla aktivitātēm. Šī informācija ir redzama tīmekļa pārlūkprogrammā, piemēram, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox vai Google Chrome.

Iegultais tīmekļa serveris atrodas iekārtā. Tas nav viesots tīkla serverī.

Iegultais tīmekļa serveris nodrošina iekārtas interfeisu, ko var lietot ikviens, kam ir pieejams dators ar tīkla savienojumu un standarta tīmekļa pārlūkprogrammu. Datoram jābūt aprīkotam ar atbalstītu tīmekļa pārlūkprogrammu, tādēļ nav jāinstalē vai jākonfigurē īpaša programmatūra. Lai piekļūtu iegultajam tīmekļa serverim, pārlūkprogrammas adreses rindiņā ierakstiet iekārtas IP adresi. Lai atrastu IP adresi, pieskarieties ikonai **Tīkls** sākuma ekrāna augšējā labajā stūrī un pēc tam pieskarieties **Vadu (LAN)**.

Miega režīms un automātiskās izslēgšanās iestatījumi

Pēc noklusējuma skeneris aktivizēs miega režīmu pēc 15 dīkstāves minūtēm un automātiski izslēgsies pēc divām dīkstāves stundām, lai taupītu enerģiju.

Windows: lai mainītu automātiskās izslēgšanās noklusējuma iestatījumus, veiciet tālāk norādītās darbības.

OS X: Lai mainītu automātiskās izslēgšanās noklusējuma iestatījumu, izmantojiet rūti Barošana.

1. Palaidiet HP utilītu.
2. Noklikšķiniet uz ikonas **Enerģija**.
3. Atlasiet iestatījumu **Lampu režīms**.
4. Nolaižamajā sarakstlodziņā **Automātiski izslēgt skeneri** atlasiet automātiskās izslēgšanās laika iestatījumu.

3 Skenera lietošana

Turpmākajās sadaļās ir aprakstīts, kā ievietot un skenēt dokumentu oriģinālus.

Dokumentu ievietošana




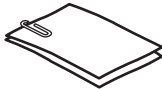






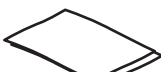

Turpmākajās sadaļās ir aprakstīts, kā novietot dokumentu oriģinālus dokumentu padevējā un uz skenera stikla.

Padomi dokumentu ievietošanai

- Dokumentu padevēja maksimālā ietilpība ir 50 loksnes 75 g/m² (20 mārc.) papīra. Lietojot smagāku papīru, maksimālā ietilpība samazinās.
- Pārliecinieties, ka dokumenti atbilst tālāk norādītajām vadlīnijām.

Platums:	51-216 mm
Garums:	148-3100 mm
Svars:	45-120 gsm

- Skenējot tālāk uzskaitītos dokumentu veidus, papīrs var iesprūst un dokumenti var tikt sabojāti.

	Nelīdzeni vai saburzīti dokumenti		Dokumenti ar uzliktām malām
	Saplēsti dokumenti		Dokumenti ar papīra saspraudēm vai skavām
	Kopējamais papīrs		Krītpapīrs
	Īpaši plāns, caurspīdīgs papīrs		Papīrs ar pievienotām līmlapiņām vai karodziņiem
	Fotoattēli		Projektoru caurspīdīgās plēves
	Kopā salīpušas papīra lapas		Papīrs, uz kura toneris nav pilnībā nožuvis vai kurš satur mitras vielas, piemēram, līmi vai korekcijas šķidrums

- Izlīdziniet locījumu vai burzījumu vietas dokumentos, pirms ievietojat tos padevējā. Ja dokumenta ievades mala ir uzlieta vai salocīta, tas var izraisīt papīra iesprūšanu.
- Lai skenētu viegli sabojājamus dokumentus (piemēram, fotogrāfijas vai dokumentus ar nelīdzienām vai īpaši plānām papīra lapām), novietojiet dokumentu uz plakanvirsmas skenera stikla.
- Pārliecinieties, ka dokumentu padevēja vāks ir stingri nofiksēts.
- Pielāgojiet papīra vadotnes dokumentu platumam. Pārliecinieties, ka papīra vadotnes pieskaras oriģinālā dokumenta malām. Ja starp papīra vadotnēm un dokumentu malām ir atstarpe, skenētais attēls var būt šķībs.

Atbalstītie papīra formāti

Atbalstītie papīra izmēri automātiskajam dokumentu padevējam

Nosaukums	Apraksts
Minimālais papīra izmērs	148 x 51 mm
Maksimālais papīra izmērs	216 x 356 mm

Atbalstītie papīra izmēri plakanvirsmas skenerim

Nosaukums	Apraksts
Maksimālais papīra izmērs	216 x 356 mm

Lielums un izmēri	Plakanvirsmas skeneris	Automātiskais dokumentu padevējs
Vēstules formāts (ASV: Letter): 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 collas)	✓	✓
Juridisko dokumentu formāts (ASV: Legal): 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 collas)	✓	✓
Administratīvo dokumentu formāts (ASV: Executive): 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 collas)	✓	✓
ISO A4: 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 collas)	✓	✓
JIS B5: 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 collas)	✓	✓
ISO B5: 176 x 250 mm (7,0 x 9,9 collas)	✓	✓
ISO A5: 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 collas)	✓	✓
ISO A6: 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 collas)	✓	✓

Papīra ievietošana automātiskā dokumentu padevēja (ADF) padeves paplātē

- [Ievads](#)
- [Ievērojamās vadlīnijas pirms dokumentu ievietošanas](#)
- [Dokumentu ievietošanas metode](#)
- [Vienāda izmēra dokumentu ievietošana](#)

Ievads

Šajā dokumentā ir sniegti norādījumi par vienāda un jaukta izmēra dokumentu ievietošanu plakanvirsmas skenera HP Scanjet plakanvirsmas skenera automātiskā dokumentu padevēja (ADF, Automatic Document Feeder) ievades paplātē.

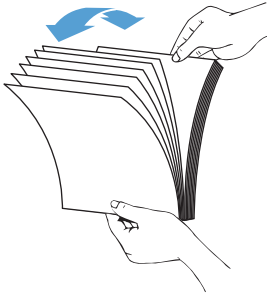
- Dokumenti ar vienādu papīra izmēru un platumu ir vienāda izmēra dokumenti.
- Dokumenti ar atšķirīgu papīra platumu vai garumu ir jaukta izmēra dokumenti, piemēram, juridiskā formāta dokuments, vēstules formāta dokuments un čeks.

Ievērojamās vadlīnijas pirms dokumentu ievietošanas

Pirms dokumentu ievietošanas ADF padeves paplātē pārlicinieties, ka ir ievērotas tālāk sniegtās norādes.

- Ievietojiet ieteicamā veida un izmēra papīru ADF padeves paplātē. Informāciju par papīra izmantošanu un iespējām skatiet sadaļā Atbalstītie papīra veidi.
- Izlīdziniet locījumu vai burzījumu vietas uz papīra lapām, lai novērstu papīra iestrēgšanu.
- Atdaliet papīra lapas, noņemot skavas, papīra saspraudes un līmlapiņas.

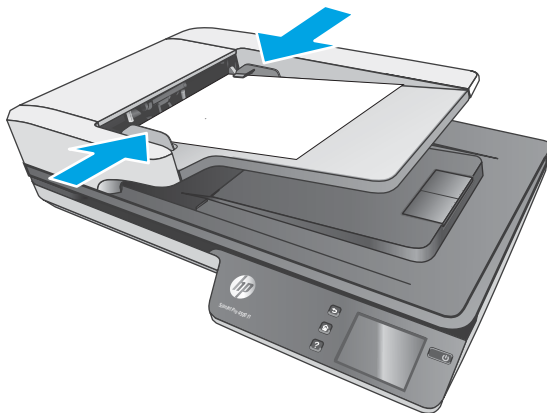
3-1. attēls. Atdaliet dokumenta lapas.



- Pārbīdiet papīra vadotnes atbilstoši dokumenta platumam. Ja starp papīra vadotnēm un dokumenta malām ir atstarpe, skenētais attēls var būt šķībs.

PIEZĪME. Ievietojot mazus dokumentus, piemēram, čekus, novietojiet dokumenta garāko malu paralēli papīra platuma vadotnēm.


3-2. attēls. Pielāgojiet papīra vadotnes.



Dokumentu ievietošanas metode

Nosakiet ADF padeves paplātē ievietojamo dokumentu tipu, pēc tam izmantojiet kādu no tālāk norādītajām metodēm.

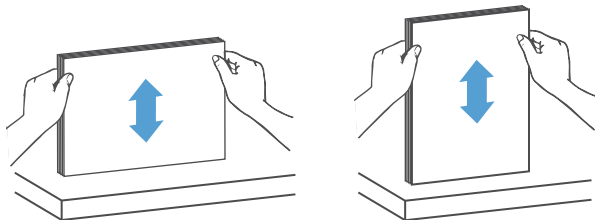
- [Vienāda izmēra dokumentu ievietošana](#)
- [Dokumentu novietošana uz skenera stikla](#)

 **PIEZĪME.** Lai skenētu viegli sabojājamus dokumentus (piemēram, fotoattēlus vai dokumentus ar nelīdzenām vai īpaši plānām papīra lapām), novietojiet dokumentu uz skenēšanas stikla ar apdrukāto pusi uz leju.


Vienāda izmēra dokumentu ievietošana

Pārliedzinieties, ka ir ievērotas sadaļā [Ievērojamas vadlīnijas pirms dokumentu ievietošanas](#) dotās norādes, un pēc tam izpildiet tālāk minētās darbības, ievietojot vienāda izmēra dokumentus ADF padeves paplātē.

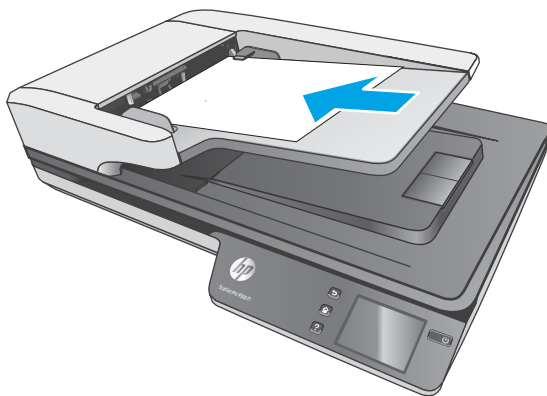
1. Viegli uzsitiet ar lapu garāko malu pret plakānu virsmu, pēc tam pagrieziet dokumentu un uzsitiet ar dokumenta lapu augšējo malu, lai izlīdzinātu dokumenta lapu malas.



2. Ievietojiet lapas ar apdrukāto pusi uz augšu un ar lapu augšējo malu ADF padeves paplātē.

 **PIEZĪME.** Neuzsitiet ADF padeves paplātei ar dokumentu kaudzes malu un neiemetiet tajā papīru kaudzi.

3-3. attēls. Ievietojiet ADF padeves paplātē vienāda izmēra lapas.



3. Pielāgojiet papīra vadotnes dokumenta platumam.



PIEZĪME. Nesavirziet papīra vadotnes tik cieši, ka dokumenti tiek izliekti.

Dokumenti ir gatavi skenēšanai.

Dokumentu novietošana uz skenera stikla


1. Atveriet skenera vāku.
2. Atbilstoši norādēm uz iekārtas novietojiet dokumentu uz skenera stikla ar apdrukāto pusi uz leju.
3. Aizveriet skenera vāku. Dokuments ir gatavs skenēšanai.

Skenēšanas uzsākšana, izmantojot aparatūru

Skenēšana uz datoru

Lai skenētu uz datoru, veiciet šādas darbības:


1. Novietojiet dokumentu uz plakanvirsmas stikla vai ievietojiet to automātiskajā dokumentu padevējā.
2. Uz skenera skārienpaneļa piespiediet opciju **Uz datoru**.
3. Skeneris parāda sarakstu ar datoriem, kuros instalēta HP programmatūra un kuri ir iespējoti saņemt skenētos attēlus no skenera. Atlasiet datoru skenētā attēla saņemšanai.
4. Uz skenera skārienpaneļa atlasiet veicamās skenēšanas saīsni (piem., Skenēt uz PDF).
5. Piespiediet **Skenēt**. Skenētais attēls tiks nosūtīts uz izvēlēto datoru.

 **PIEZĪME.** Ja papīrs ir ievietots tikai vienā padeves avotā, skeneris veiks skenēšanu tikai attiecīgajā padeves avotā. Piemēram, ja papīrs ir ievietots automātiskajā dokumentu padevējā, bet nav novietots uz skenera stikla, skeneris veiks skenēšanu no automātiskā dokumentu padevēja.

Skenēšana uz kādu vietu tīklā

Lai skenētu uz kādu vietu tīklā, veiciet šādas darbības:

1. Novietojiet dokumentu uz plakanvirsmas stikla vai ievietojiet to automātiskajā dokumentu padevējā.
2. Sākuma ekrānā atlasiet **Uz tīkla mapi**.
3. Sekojiet ekrāna redzamajām skenēšanas mērķa opcijām.
4. Atlasiet **Skenēt**.

 **PIEZĪME.** Ja papīrs ir ievietots tikai vienā padeves avotā, skeneris veiks skenēšanu tikai attiecīgajā padeves avotā. Piemēram, ja papīrs ir ievietots automātiskajā dokumentu padevējā, bet nav novietots uz skenera stikla, skeneris veiks skenēšanu no automātiskā dokumentu padevēja.

Skenēšanas programmatūras (Windows) izmantošana

Turpmākajās sadaļās ir aprakstītas skenēšanas programmatūras lietošanas iespējas.

Darbs ar skenēšanas saīsnēm

Skenēšanas saīsnes nodrošina ātru un efektīvu iestatījumu atlasī bieži veicamiem skenēšanas uzdevumiem.

- Izmantojiet programmatūru HP Scan saīšņu iestatīšanai un mainīšanai.

Skenēšanas saīšņu skatīšana

Lai aplūkotu esošās skenēšanas saīsnes, atveriet HP Scan. Esošās skenēšanas saīsnes būs redzamas sarakstā kreisajā pusē.

Skenēšanas saīšņu veidošana

Lai izveidotu skenēšanas saīsni, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Atveriet programmatūru HP Scan.
2. Noklikšķiniet uz **Izveidot jaunu skenēšanas saīsni**.
3. Ievadiet jaunās saīsnes nosaukumu.
4. Izvēlieties izveidot jaunu saīsni, izmantojot līdzšinējos iestatījumus, vai lietot jau esošu saīsni.
5. Noklikšķiniet uz **Izveidot**.
6. Rediģējiet jaunās skenēšanas saīsnes iestatījumus. Noklikšķiniet uz **Vairāk**, lai skatītu papildu iestatījumus.
7. Noklikšķiniet uz ikonas **Saglabāt**, kas atrodas līdzās jaunās saīsnes nosaukumam saīšņu sarakstā, lai saglabātu saīsnes izmaiņas, vai noklikšķiniet uz ikonas **Atsaukt**, lai atsauktu veiktās izmaiņas.

Saīšņu rediģēšana (tikai Windows)

Lai rediģētu skenēšanas saīsni, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Atveriet programmatūru HP Scan.
2. Atlasiet rediģējamo saīsni no saraksta kreisajā pusē.
3. Izvēlieties iestatījumus ekrāna labajā pusē. Noklikšķiniet uz **Vairāk**, lai skatītu papildu iestatījumus.
4. Noklikšķiniet uz ikonas **Saglabāt** pa labi no saīsnes nosaukuma, lai saglabātu veiktās izmaiņas.

Skenēšana uz attēla failu (Windows)

1. Novietojiet dokumentu uz plakanvirsmas skenera stikla vai ievietojiet to dokumentu padevējā.
2. Atveriet programmatūru HP Scan.
3. Atlasiet **Saglabāt kā JPEG** vai **Nosūtīt e-pastā kā JPEG**, pēc tam noklikšķiniet uz **Skenēt**.
vai

Izvēlieties jebkuru citu skenēšanas saīsni, nomainiet **Vienuma tips** uz **Fotoattēls**, atlasiet attēla failu no nolaižamā saraksta **Faila tips** un pēc tam noklikšķiniet uz **Skenēt**.

Skenēšana uz PDF failu (Windows)

1. Novietojiet dokumentu uz plakanvirsmas skenera stikla vai ievietojiet to dokumentu padevējā.
2. Atveriet programmatūru HP Scan.
3. Atlasiet **Saglabāt kā PDF** vai **Nosūtīt e-pastā kā PDF** un pēc tam noklikšķiniet uz **Skenēt**.

vai

Izvēlieties jebkuru citu skenēšanas saīsni un atlasiet PDF no nolaižamā saraksta **Faila tips**, pēc tam noklikšķiniet uz **Skenēt**.

Teksta skenēšana rediģēšanai (optiskā rakstzīmju pazišana) (Windows)

HP skenera programmatūra izmanto optisko rakstzīmju pazišanu (OCR), lai lapā esošo tekstu pārvērstu par tekstu, ko var rediģēt ar datoru. OCR programmatūra ir nodrošināta kopā ar programmatūru HP Scan un ReadIris Pro. Lai saņemtu informāciju par OCR programmatūru, skatiet **Teksta skenēšana rediģēšanai** tiešsaistes palīdzības sadaļā.

Skenēšana nosūtīšanai e-pastā (Windows)



PIEZĪME. Lai skenētu nosūtīšanai e-pastā, pārliecinieties, ka ir pieejams interneta savienojums.

1. Novietojiet dokumentu uz plakanvirsmas skenera stikla vai ievietojiet to dokumentu padevējā atbilstoši norādēm uz iekārtas.
2. Atveriet programmatūru HP Scan.
3. Atlasiet **Nosūtīt e-pastā kā PDF** vai **Nosūtīt e-pastā kā JPEG** un pēc tam noklikšķiniet uz **Skenēt**.

vai

Izvēlieties jebkuru citu skenēšanas saīsni, atlasiet opciju **E-pasts** nolaižamajā sarakstā **Nosūtīt uz** un pēc tam noklikšķināt uz **Skenēt**.

Nosūtīšana uz mākonī (Windows)



PIEZĪME. Lai veiktu skenēšanu uz mākonī, pārliecinieties, ka ir pieejams interneta savienojums.

1. Novietojiet dokumentu uz plakanvirsmas skenera stikla vai ievietojiet to dokumentu padevējā atbilstoši norādēm uz iekārtas.
2. Atveriet programmatūru HP Scan.
3. Atlasiet **Sūtīt uz mākonī** un pēc tam atlasiet faila mērķi, piemēram, OneDrive, Google Drive vai DropBox.
4. Atlasiet **Izveidot skenētu attēlu**.

Garu vai ļoti garu lapu skenēšana (Windows)

Pēc noklusējuma skeneris automātiski nosaka lapas izmēru, izmantojot opcijas **Automātiski noteikt izmēru** atlasī lapām, kuru garums ir mazāks par vai vienāds ar 356 mm.

Lai skenētu garas un ļoti garas dokumenta lapas, atlasiet lapas izmēru **Gara (8,5 x 34 collas jeb 215,90 x 863,60 mm)** vai **Ļoti gara (8,5 x 122 collas jeb 215,90 x 3098,80 mm)** nolaižamajā sarakstā, kas atrodas skenēšanas saišņu iestatījumos.

 **PIEZĪME.** Vienlaicīgi iespējams skenēt tikai vienu lapu, ja tiek izmantoti garas vai ļoti garas lapas iestatījumi.


Ja skeneris ir iestatīts skenēt garas vai īpaši garas lapas, tas skenē pa vienai lapai. Šī iestatījuma izmantošana parastu lapu skenēšanai paildzina procesu, un to vajadzētu izmantot tikai tādu lapu skenēšanai, kas ir garākas par 356 mm.

Vairāku lapu padeves noteikšana

Vairāku lapu padeves noteikšanas funkcija aptur skenēšanas procesu, ja atklāj, ka skenerī vienlaicīgi tiek padotas vairākas lapas. Pēc noklusējuma šī funkcija ir iespējota.

Šīs funkcijas atspējošana var būt noderīga, skenējot tālāk norādītos dokumentu veidus.

- Daudzdaļīgas veidlapas (tomēr HP neiesaka skenēt šādus dokumentus)
- Dokumentus, kuriem ir pievienotas uzlīmes vai līmlapiņas.

 **PIEZĪME.** Izmantojiet ISIS vai WIA lietotāja interfeisu, lai iespējotu vairāku lapu padeves noteikšanu, ja skenēšanai netiek izmantota HP programmatūra.

Ikdienas skenēšana

Ikdienas skenēšanas saīsnē ļauj lietotājiem definēt un saglabāt skenēšanas saīsni savām ikdienas vajadzībām. Atlasot **ikdienas skenēšanas** saīsni, ir pielāgojami tālāk norādītie **skēšanas saīsnes iestatījumi**.

- **Vienuma tips**
- **Lapas puses**
- **Lapas izmērs**
- **Krāsu režīms**
- **Galamērķis / faila tips**

Izfiltrēt krāsu no dokumenta (krāsu noņemšana) (Windows)

Jūs varat izfiltrēt krāsas kanālu (sarkano, zaļo vai zilo) vai līdz pat trīs atsevišķas krāsas. Konkrētu krāsu gadījumā jutības iestatījums nosaka to, cik precīzi ieskenētajai krāsai jāatbilst norādītajai krāsai.

Krāsu noņemšana no skenētā dokumenta var samazināt skenētā faila izmēru un uzlabot optiskās rakstzīmju optiskās pazīšanas (OCR) rezultātus.

Lai atlasītu HP Smart Document Scan programmatūras profilā noņemamās krāsas, veiciet šādas darbības:

1. Atveriet programmatūru HP Scan.
2. Skenējiet parauga lapu, uz kuras ir noņemamās krāsas, skatītājā.

3. Noklikšķiniet uz pogas **Vairāk** un pēc tam noklikšķiniet uz cilnes **Attēls** un atlasiet funkciju **Krāsu noņemšana**.
4. Iespējojiet noņemamo krāsu un atlasiet krāsu no priekšskatījuma, izmantojot pipetes rīku. Neaizmirstiet saglabāt krāsas.

Var atlasīt tikai konkrētajā skenerī pieejamās krāsu noņemšanas opcijas.

Informāciju par krāsas noņemšanas iestatījumiem skatiet izmantotās skenēšanas programmatūras tiešsaistes palīdzības sadaļā.

Automātiska lapas izmēra noteikšana (Windows)

HP Scan programmatūra spēj automātiski noteikt lapas izmēru, izmantojot opciju **Automātiski noteikt izmēru**. Izmantojot opciju **Automātiski noteikt izmēru**, skenētais attēls tiek apgriezts, lai atbilstu noteiktajam lapas izmēram, un sašķiebtais saturs tiek iztaisnots.

Automātiska krāsas noteikšana (Windows)

Izmantojiet šo funkciju, lai samazinātu skenētā faila izmēru, saglabājot tikai tās lapas, kas satur krāsu (krāsaini skenētie attēli), un nesaglabājot visas pārējās, melnbaltās lapas.

Lai iestatītu automātisku skenētā attēla krāsas noteikšanu, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Atveriet programmatūru HP Scan.
2. Atlasiet skenēšanas saīsni.
3. Noklikšķiniet uz nolaižamā sarakstlodziņa **Krāsu režīms**, pēc tam atlasiet **Autom. noteikt krāsu**.
4. Lai pielāgotu funkcijas **Autom. noteikt krāsu** jutīguma un izvades režīma iestatījumus, noklikšķiniet uz **Vairāk**, atlasiet **Attēls** un pēc tam noklikšķiniet uz nolaižamā sarakstlodziņa **Autom. noteikt krāsu**.



PIEZĪME. Informāciju par automātiskās krāsas noteikšanas iestatījumiem skatiet tiešsaistes palīdzības sadaļā atbilstoši jūsu izmantotajai skenēšanas programmatūrai.

Izmantojiet ISIS vai WIA lietotāja interfeisu, lai automātiski noteiktu krāsu, skenējot ar kādu citu, nevis HP skenēšanas programmatūru.

Skenēšana, izmantojot uzlaboto teksta melnbalto režīmu (Windows)

Izmantojiet šo funkciju, lai uzlabotu skenēto attēlu, skenējot melnbaltu tekstu. Lai izmantotu šo funkciju, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Atveriet programmatūru HP Scan.
2. Atlasiet skenēšanas saīsni.
3. Noklikšķiniet uz **Vairāk**, atlasiet cilni **Attēls** un pēc tam atlasiet **Slietšķņvērtība**.
4. Atlasiet **Uzlabot saturu** un pēc tam noklikšķiniet uz **Labi**.

Skenēto attēlu automātiska iztaisnošana (Windows)

Windows: izmantojiet funkciju **Autom. iztaisnošana**, lai iztaisnotu saturu, kas ir šķībs attiecībā pret avota dokumenta lapas izmēriem. Izmantojiet funkciju **Automātiski noteikt izmēru**, lai iztaisnotu lapā esošos attēlus, kas ir sašķiebušies skenēšanas procesa laikā.

1. Atveriet programmatūru HP Scan.
2. Atlasiet skenēšanas saīsni.
3. Noklikšķiniet uz **Vairāk**, atlasiet cilni **Dokuments** un pēc tam atlasiet **Iztaisnot saturu**.

Skenēšana, izmantojot citu skenēšanas programmatūru (Windows)

HP ScanJet Pro 4500 fn1 tīkla skeneris atbalsta arī šādas trešo pušu lietojumprogrammas:

- Readiris Pro - OCR lietojumprogramma;
- Cardiris – vizītkaršu lietojumprogramma;
- trešo pušu lietojumprogrammas, kas atbalsta standartus TWAIN, ISIS un WIA.

Skenēšanas programmatūras izmantošana (OS X)

Turpmākajās sadaļās ir aprakstīta skenēšana, izmantojot HP Easy Scan.

HP Easy Scan (OS X)

1. Novietojiet dokumentu uz skenera stikla vai ievietojiet to dokumentu padevējā.
2. Mapē **Lietojumprogrammas** veiciet dubultklikšķi uz ikonas **HP Easy Scan**.
3. Pārlicinieties, vai izvēlētais skeneris ir ScanJet Pro 4500 fn1.
4. Atlasiet skenēšanas darbam piemērotu skenēšanas sākotnējo iestatījumu.
5. Noklikšķiniet uz skenēšanas pogas.
6. Pēc visu lapu skenēšanas pabeigšanas noklikšķiniet uz **Fails** un pēc tam uz **Saglabāt**.
7. Norādiet, kā un kur fails ir jāsavienā, un pēc tam noklikšķiniet uz **Saglabāt**.

Skenēšana no citām lietojumprogrammām (OS X)

Attēlu iespējams skenēt tieši uz jebkuru lietojumprogrammu, kas ir saderīga ar ICA. Meklējiet šajā lietojumprogrammā opcijas attēlu importēšanai vai iegūšanai no skenera.



PIEZĪME. HP programmatūra neatbalsta TWAIN skenēšanu. Ja lietojumprogrammā ir pieejamas importēšanas vai iegūšanas funkcijas, taču jūsu HP skeneris nav norādīts sarakstā, šī lietojumprogramma, iespējams, meklē tikai tādus skenerus, kas atbalsta TWAIN.

Padomi skenēšanai

Skenēšanas un uzdevumu izpildes ātruma optimizēšana

Daži iestatījumi ietekmē kopējo skenēšanas darba veikšanai nepieciešamo laiku. Lai optimizētu skenēšanas veikspēju, ņemiet vērā tālāk norādīto informāciju.

- Lai optimizētu veikspēju, pārlicinieties, vai dators atbilst ieteicamajām sistēmas prasībām. Lai skatītu minimālās un ieteicamās sistēmas prasības, apmeklējiet vietni www.hp.com un meklējiet skenera modeli kombinācijā ar vārdu **specifikācijas**.
- Skenētā attēla saglabāšana meklēšanai piemērotā formātā (piemēram, meklējamā PDF failā) aizņem vairāk laika nekā saglabāšana attēla formātā, jo skenētais attēls tiek analizēts, izmantojot optisko rakstzīmju pazīšanu (OCR). Pārlicinieties par meklējamā izvades faila nepieciešamību, pirms atlasāt meklējamā skenētā dokumenta formātu.
- Skenējot ar augstāku izšķirtspēju nekā nepieciešams, skenēšanas laiks palielinās un tiek izveidots apjomīgāks fails, kam nav nekādu papildu priekšrocību. Veicot skenēšanu ar augstu izšķirtspēju, skenēšanas ātruma palielināšanai iestatiet zemāku izšķirtspēju.

Viegli sabojājamu dokumentu oriģinālu skenēšana

Lai skenētu viegli sabojājamus dokumentus (piemēram, fotoattēlus vai dokumentus ar nelīdzenām vai ļoti plānām papīra lapām), novietojiet dokumentu uz plakanvirsmas skenera stikla ar apdrukāto pusi uz leju.

4 Apkope un uzturēšana

Šajā sadaļā ir sniegta informācija par skenera apkopi un uzturēšanu. Lai saņemtu jaunāko apkopes informāciju, skatiet vietni www.hp.com/support.

- [Skārienekrāna pārbaudīšana un kalibrēšana](#)
- [Iekārtas tīrīšana](#)
- [Detāļu nomainīšana](#)
- [Tehniskās apkopes un skenēšanas izejvielu un materiālu pasūtīšana](#)

Skārienekrāna pārbaudīšana un kalibrēšana

Lai pārbaudītu un kalibrētu skārienekrānu, rīkojieties šādi:

1. Atlasiet **Iestatījumi**.
2. Atlasiet **Displejs**.
3. Ritiniet uz leju un atlasiet **Ekrāna atkārtota kalibrēšana**.
4. Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus, lai veiktu kalibrēšanu.
5. Pēc šī procesa beigām būs redzams paziņojums **Atkārtotā kalibrēšana pabeigta**.

Iekārtas tīrīšana

Laiku pa laikam notīrot skeneri, tiek veicināti augstākas kvalitātes skenēšanas rezultāti. Nepieciešamais apkopes apjoms ir atkarīgs no vairākiem faktoriem, tostarp no lietošanas biežuma un vides. Veiciet ierasto tīrīšanu pēc nepieciešamības.

Skenera stikla tīrīšana

Periodiski notīriet skenera stiklu, tostarp jebkādu uzkrājušos putekļus vai netīrumus.

Pirms uzsākat tīrīšanu, pārliecinieties, ka jums ir pieejami tālāk norādītie tīrīšanas līdzekļi.

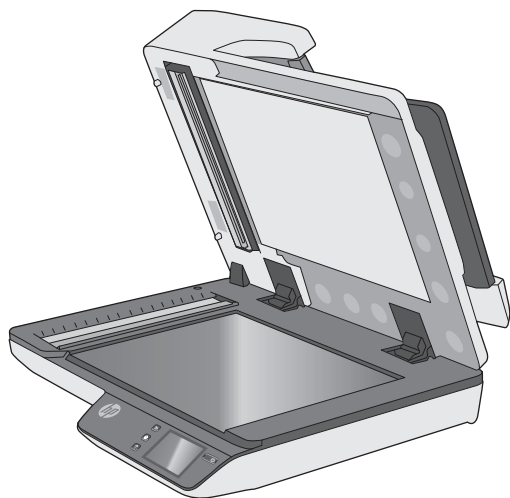
- Tīras bezplūksnu vai mikrošķiedras drāniņas
- Stikla tīrīšanas līdzeklis vai tīrs ūdens

⚠ UZMANĪBU! Nelietojiet tīrīšanas līdzekļus, kas satur abrazīvas daļiņas, acetonu, benzolu vai oglekļa tetrahlorīdu, jo šīs ķīmiskās vielas var sabojāt skenēšanas stiklu.

Izvairieties no izopropilspirta izmantošanas, jo tas atstāj svītras uz stikla.

Lai notīrītu skenēšanas stiklu, izpildiet tālāk norādītās darbības.

1. Paceliet dokumentu padevēju uz augšu.



2. Izmantojiet tīru bezplūksnu drānu, kas samitrināta ūdenī, vai izsmidziniet stikla tīrīšanas līdzekli uz tīras bezplūksnu drānas, pēc tam rūpīgi notīriet plakanvirsmas skenera stikla virsmu.

⚠ UZMANĪBU! Nesmidziniet stikla tīrīšanas līdzekli tieši uz skenera stikla, jo tas var izraisīt neatgriezeniskus bojājumus.

3. Noslaukiet skenera stiklu ar sausu, mīkstu bezplūksnu drānu.

📝 PIEZĪME. Pārliecinieties, ka skenera stikls ir pilnībā nožūvis.

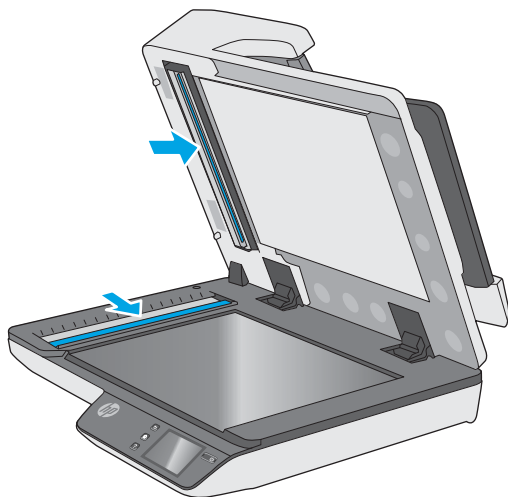
4. Ieslēdziet skeneri.

Skeneris ir gatavs lietošanai.

Skenēšanas joslu tīrīšana

Lai notīrītu skenēšanas joslu komponentus, izpildiet tālāk norādītās darbības.

1. Nospiediet **ieslēgšanas/izslēgšanas** pogu, lai izslēgtu skeneri, un pēc tam atvienojiet no skenera USB kabeli un barošanas avotu.
2. Paceliet dokumentu padevēju uz augšu.
3. Notīriet skenēšanas joslas ar mīkstu bezplūksnu drānu, kas apsmidzināta ar maigu stikla tīrīšanas līdzekli.



⚠ UZMANĪBU! Skenēšanas joslu tīrīšanai izmantojiet tikai stikla tīrīšanas līdzekli. Nelietojiet līdzekļus, kas satur abrazīvas daļiņas, acetonu, benzolu un oglekļa tetrahlorīdu, jo tie var sabojāt skenēšanas joslas. Izvairieties no izopropilspirta izmantošanas, jo tas atstāj svītras uz skenēšanas joslām.

Nesmidziniet stikla tīrīšanas līdzekli tieši uz skenēšanas joslām.

4. Noslaukiet skenēšanas joslas ar sausu, mīkstu bezplūksnu drānu. Noslaukiet pelēkā, atstarojošā materiāla virsmas uz katras joslas.
5. Aizveriet dokumentu padevēju, no jauna pievienojiet skenerim USB kabeli un barošanas avotu un pēc tam nospiediet **ieslēgšanas/izslēgšanas** pogu, lai ieslēgtu skeneri. Skeneris ir gatavs lietošanai.

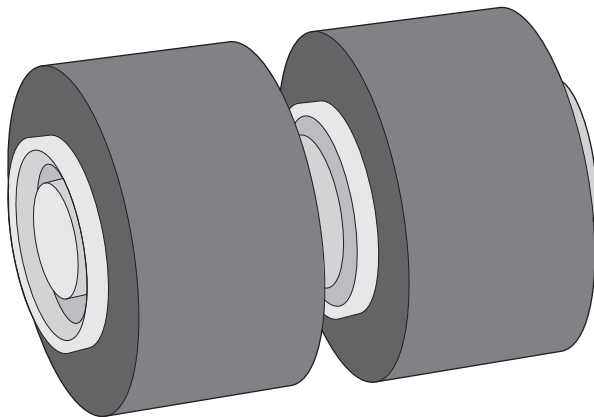
Detaļu nomaiņa

Nepieciešamības gadījumā veicot detaļu nomaiņu, jūs palīdzat nodrošināt augstas kvalitātes skenēšanas rezultātu. Detaļu nomaiņu var būt nepieciešams veikt brīdī, kad to norāda Scanner Tools Utility, vai arī situācijā, kad skeneris nedarbojas pareizi. HP ScanJet Pro 4500 fn1 ADF rullīšu nomaiņas komplektā ietilpst šādas rezerves daļas:

- rullīša pārsegs;
- atdalīšanas rullīši;
- paņemšanas rullīša nodalījums.

Rezerves detaļu komplektā ietilpst arī detalizēti norādījumi par katras šīs detaļas nomaiņu.

Atdalīšanas rullīšu un vāciņa nomaiņa



Nomainiet atdalīšanas rullīšus tālāk norādītajos gadījumos.

- Windows: kad dialoglodziņš **leteicama apkope** norāda uz nepieciešamību veikt rullīšu apkopi.
- Ja skenerī atkārtoti iestrēgst dokumenti.

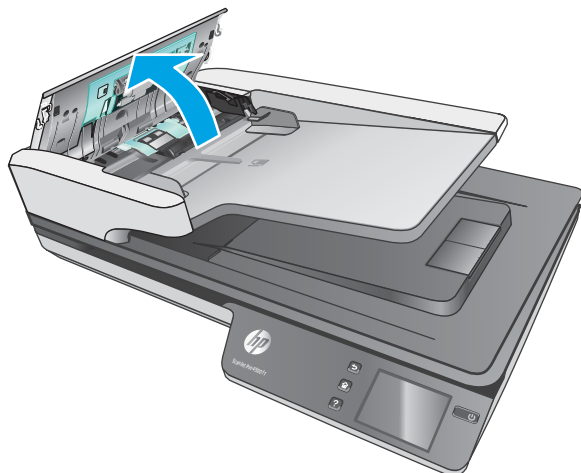


PIEZĪME. Rullīša nomaiņas komplekta kalpošanas ilgums ir ierobežots, un uz to neattiecas garantijas vai standarta apkalpes līgumi.

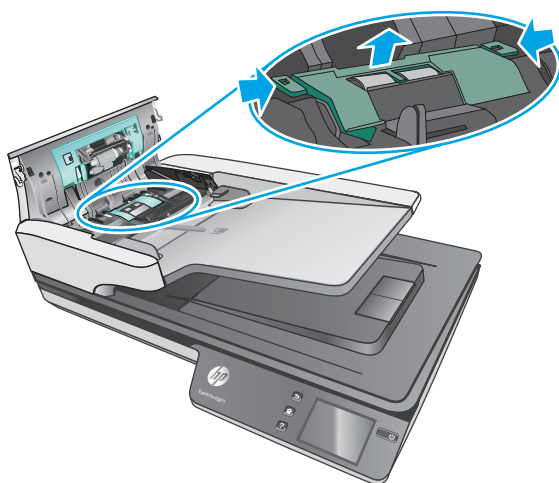
Lai nomainītu atdalīšanas rullīšus, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Nospiediet **ieslēgšanas/izslēgšanas** pogu, lai izslēgtu skeneri, un pēc tam atvienojiet no skenera USB kabeli un barošanas avotu.

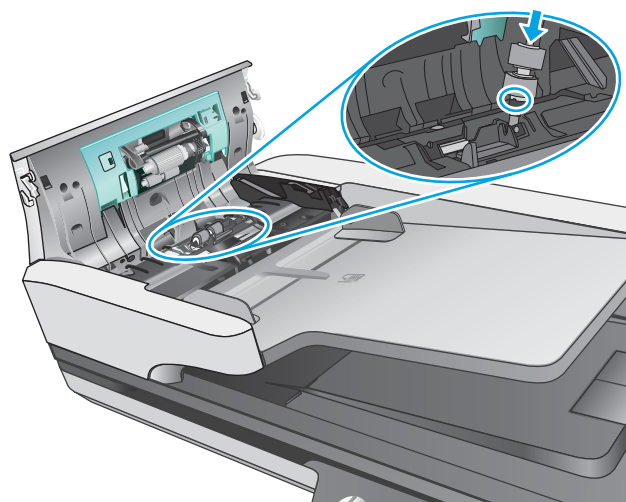
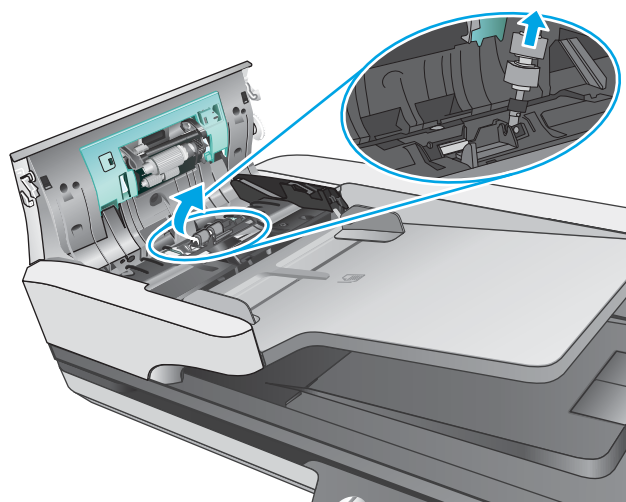
2. Atveriet dokumentu padevēja vāku.



3. Iespiediet izciļņus rullīšu vāciņa abās pusēs un pēc tam paceliet rullīšu vāciņu, lai to noņemtu.



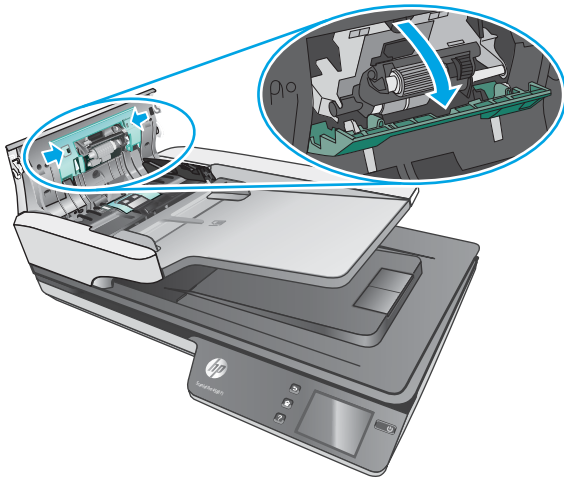
4. Izņemiet un nomainiet rullīšus atbilstoši norādījumiem, kas ietverti nomainas komplektā.



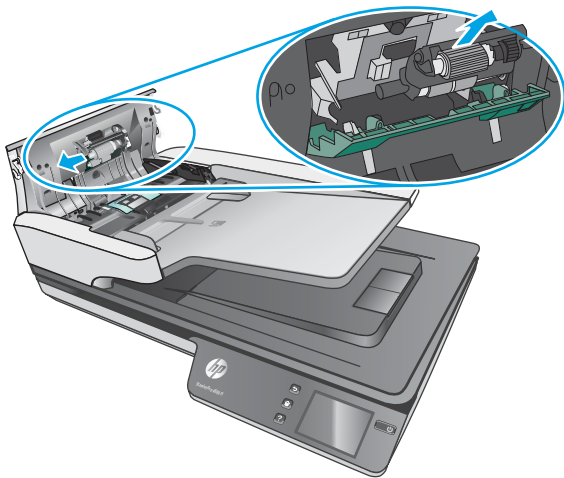
5. Uzlieciet atpakaļ rullīšu vāciņu un pēc tam veiciet paņemšanas rullīša moduļa nomaiņu.

Paņemšanas rullīša moduļa nomaiņa

1. Iespiediet izciļņus rullīša vāciņa abās pusēs un pēc tam nolaidiet rullīša vāciņu.



2. Noņemiet rullīša asi no turētāja un pēc tam izņemiet rullīša moduli.



3. Nomainiet paņemšanas rullīša moduli atbilstoši norādījumiem, kas ir ietverti nomaiņas komplektā.
4. Aizveriet dokumentu padevēja vāku. Atkārtoti pievienojiet skenerim USB kabeli un barošanas avotu.
5. Nospiediet **ieslēgšanas/izslēgšanas** pogu, lai ieslēgtu skeneri.

Tehniskās apkopes un skenēšanas izejvielu un materiālu pasūtīšana

Lai pasūtītu skenera apkopei nepieciešamās detaļas, apmeklējiet HP skeneru detaļām paredzēto tīmekļa vietni www.hp.com/buy/parts.

5 Problēmu risinājumi

Šajā sadaļā ir sniegti risinājumi, lai novērstu biežāk sastopamās problēmas darbā ar skeneri.

Lai iegūtu papildu informāciju par problēmu novēršanu, skatiet informāciju par izmantoto HP skenēšanas programmu palīdzības sadaļā.

Pamata problēmu novēršanas padomi

Vienkāršas problēmas, piemēram, traipi uz skenera joslām vai nenostiprināti kabeļi, var izraisīt neskaidru skenēšanas rezultātu, neierastu skenera darbību vai arī tā darbības kļūmes. Ja radušās skenēšanas problēmas, vienmēr pārbaudiet tālāk norādītos aspektus.

- Ja skenējat dokumentu, kas tiks analizēts, izmantojot optisko rakstzīmju pazišanu (OCR), pārliedziet dokumentu, lai pārbaudītu, vai oriģinālais dokuments ir pietiekami skaidri salasāms, lai veiktu analizēšanu.
- Pārliedziet, ka USB un strāvas kabeļi ir stingri pievienoti atbilstošajiem savienotājiem skenera aizmugurē un strāvas vads ir pievienots darba kārtībā esošai elektrības kontaktligzdai vai pārsprieguma aizsargierīcei.
- Pārliedziet, ka skeneris nav automātiski izslēdzies. Ja tas ir noticis, nospiediet [ieslēgšanas/izslēgšanas](#) pogu, lai ieslēgtu skeneri.
- Pārbaudiet, vai skenerim tiek pievadīta strāva.
 - Pārbaudiet, vai deg zaļā LED diode uz barošanas avota korpusa.
 - Ja zaļais LED indikators nedeg, pārbaudiet, vai elektrības kontaktligzdai vai pārsprieguma aizsargierīcei, kam ir pievienots strāvas avots, darbojas elektroenerģijas padeve.
 - Ja elektrības kontaktligzdas vai pārsprieguma aizsargierīces elektroenerģijas padeve darbojas, bet zaļais LED indikators joprojām nedeg, iespējams, barošanas avots ir bojāts. Sazinieties ar www.hp.com/support, lai saņemtu palīdzību.
- Ja skenera lietošanas laikā parādās ziņojums **Skeneris netika atrasts**, izslēdziet skeneri, nogaidiet 30 sekundes un pēc tam no jauna ieslēdziet skeneri. Ja šis ziņojums joprojām ir redzams, var būt nepieciešams atiestatīt skeneri.
- Ja skeneris ir pievienots datoram, izmantojot USB centrmezglu vai USB portu, kas atrodas datora priekšpusē, atvienojiet skeneri un pēc tam pievienojiet to USB portam, kas atrodas datora aizmugurē.
- Windows: pārliedziet, ka ir iespējota skenēšanas poga (papildinformāciju skatiet sadaļā Produkta pieejamība).
- Izslēdziet skeneri, nogaidiet 30 sekundes, pēc tam no jauna to ieslēdziet.
- Pārliedziet, vai dokumentu padevēja vāks ir aizvērts.
- Restartējiet datoru.

Ja problēmas saglabājas, pastāv iespēja, ka HP skenēšanas programmatūra, programmaparatūra vai saistītie draiveri ir novecojuši vai bojāti. Skatiet vietni www.hp.com/support, lai atrastu programmatūras, programmaparatūras un draiveru atjauninājumus jūsu skenerim.

Skenera darbības pārbaude

Lai pārbaudītu skenera darbību, izpildiet tālāk norādīto pārbaudes procedūru.

1. Pārliedzieties, ka barošanas avots ir droši pievienots starp skeneri un strāvas avotam pieslēgtu elektrības kontaktligzdu vai pārsprieguma aizsargierīci. Pārbaudiet, vai deg zaļais LED indikators uz barošanas avota korpusa, apliecinot, ka barošanas avots funkcionē.
2. Ja barošanas avots ir savienots ar pārsprieguma aizsargierīci, pārliedzieties, vai pārsprieguma aizsargierīce ir pievienota kontaktligzdai un ir ieslēgta.
3. Nospiediet [ieslēgšanas/izslēgšanas](#) pogu, lai izslēgtu skeneri, atvienojiet to no barošanas avota un pēc tam izslēdziet datoru, kuram ir pievienots skeneris. Nogaidiet 30 sekundes, no jauna pievienojiet skenerim barošanas avotu, nospiediet [ieslēgšanas/izslēgšanas](#) pogu, lai ieslēgtu skeneri, un pēc tam ieslēdziet datoru.
4. Mēģiniet skenēt vēlreiz.

Skenera atiestatīšana

Lai atiestatītu skeneri, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Ja programmatūra HP Scan un HP Scanner Tools Utility ir atvērtas, aizveriet tās.
2. Piespiediet ikonu [Iestatīšana](#) uz skārienpaneļa, piespiediet [Atiestatīt](#) un pēc tam atlasiet [Atiestatīt](#).
3. Nogaidiet 30 sekundes. Notiek skenera atiestatīšana.

Skenera instalēšanas problēmu novēršana

- [Kabeļu pārbaude](#)
- [HP ScanJet draiveru un rīku atinstalēšana un atkārtota instalēšana \(Windows\)](#)

Kabeļu pārbaude

Kabeļa tips	Darbība
Strāvas kabelis	<p>Strāvas kabelis savieno skeneri un strāvas kontaktligzdu.</p> <ul style="list-style-type: none">• Pārlicinieties, ka strāvas kabelis ir droši savienots starp skeneri un strāvas avotam pieslēgtu elektrības kontaktligzdu vai pārsprieguma aizsargierīci.• Ja strāvas kabelis ir pievienots pārsprieguma aizsargierīcei, pārlicinieties, vai pārsprieguma aizsargierīce ir pievienota kontaktligzdai un ir ieslēgta.• Nospiediet ieslēgšanas/izslēgšanas pogu, lai izslēgtu skeneri, un pēc tam izslēdziet datoru. Pēc 30 sekundēm ieslēdziet skeneri un tad ieslēdziet datoru — tieši šādā secībā.
USB kabelis	<p>USB kabelis savieno skeneri un datoru.</p> <ul style="list-style-type: none">• Izmantojiet kabeli, kas bija iekļauts skenera komplektācijā. Cits USB kabelis var nebūt saderīgs ar šo skeneri.• Pārlicinieties, vai USB kabelis ir atbilstoši pievienots skenerim un datoram.• Ja USB kabelis ir pievienots USB portam datora priekšpusē, pārvietojiet to uz USB portu datora aizmugurē. <p>Lai saņemtu papildinformāciju par USB problēmu novēršanu, skatiet vietni www.hp.com/support, atlasiet jūsu valsti/reģionu un pēc tam meklējiet USB problēmu novēršanai veltītās tēmas, izmantojot meklēšanas rīku.</p>
Ethernet kabelis	<p>Ethernet kabelis savieno skeneri un tīkla portu.</p> <p>Pārlicinieties, vai Ethernet kabelis ir cieši pievienots skenerim un tīkla portam.</p> <p>Pārlicinieties, vai skenera tīkla porta gaisma oranžais LED indikators mirgo. Tas norāda, ka notiek saziņa ar lokālajā tīklā un ierīcē.</p> <p>Lai saņemtu papildinformāciju par Ethernet problēmu novēršanu, skatiet vietni www.hp.com/support, atlasiet savu valsti/reģionu un pēc tam ar meklēšanas rīku meklējiet Ethernet problēmu novēršanai veltītās tēmas.</p>

HP ScanJet draiveru un rīku atinstalēšana un atkārtota instalēšana (Windows)

Ja skenera kabeļu savienojumu pārbaude nav atrisinājusi problēmu, iespējams, tā radās nepilnīgas instalēšanas dēļ. Mēģiniet atinstalēt un atkārtoti instalēt HP ScanJet draiverus un rīkus.

1. Nospiediet [ieslēgšanas/izslēgšanas](#) pogu, lai izslēgtu skeneri, un pēc tam atvienojiet no skenera USB kabeli un strāvas kabeli.
2. Datorā atveriet vadības paneli un izmantojiet rīku **Pievienot/noņemt** (operētājsistēmās Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 un Windows 10 — rīku **Programmas un funkcijas**), lai atinstalētu tālāk norādītās lietojumprogrammas.
 - HP ScanJet Pro 4500 fn1 tīkla skeneris
 - HP Scan.

3. Restartējiet datoru.
4. No jauna instalējiet HP ScanJet draiverus un rīkus.
 - Izslēdziet skeneri, nogaidiet 30 sekundes, pēc tam no jauna to ieslēdziet. Nepieciešamajai programmatūrai un draiveriem vajadzētu tikt instalētiem automātiski.
 - Ja draiveri un rīki netiek instalēti automātiski, instalējiet tos, izmantojot HP skenēšanas programmatūras kompaktdisku.
5. No jauna pievienojiet skenerim USB kabeli un strāvas kabeli un pēc tam nospiediet [ieslēgšanas/izslēgšanas](#) pogu, lai ieslēgtu skeneri.

Strāvas problēmas

Skenera lampa paliek ieslēgta

Jānotiek skenera lampas taimautam, un tai ir automātiski jānodziest pēc 14 neaktivitātes minūtēm. Ja skenera lampa paliek ieslēgta pēc ilgāka neaktivitātes laika, izslēdziet skeneri, nogaidiet 30 sekundes un pēc tam no jauna ieslēdziet skeneri.



PIEZĪME. Skenera lampa neizslēdzas, kad automātiskā dokumentu padevēja (ADF) ievades paplātē ir papīrs, kad ieslēgta tūlītējā sasildīšana un kad izslēgta **Enerģijas taupīšana**.

Strāvas padeves pārbaude skenerim

Strāvas kabelis savieno skeneri un strāvas kontaktligzdu.

- Pārlicinieties, vai strāvas kabelis ir droši pievienots starp skeneri un strāvas avotam pieslēgtu elektrības kontaktligzdu.
- Ja strāvas kabelis ir pievienots pārsprieguma aizsargierīcei, pārlicinieties, vai pārsprieguma aizsargierīce ir pievienota kontaktligzdai un ir ieslēgta.
- Pārbaudiet, vai skenerim tiek pievadīta strāva.
 - Pārbaudiet, vai deg zaļā LED diode uz barošanas avota korpusa.
 - Ja zaļais LED indikators nedeg, pārbaudiet, vai elektrības kontaktligzdai vai pārsprieguma aizsargierīcei, kam ir pievienots strāvas avots, darbojas elektroenerģijas padeve.
 - Ja elektrības kontaktligzdas vai pārsprieguma aizsargierīces elektroenerģijas padeve darbojas, bet zaļais LED indikators joprojām nedeg, iespējams, barošanas avots ir bojāts. Sazinieties ar www.hp.com/support, lai saņemtu palīdzību.

Ja problēmas atkārtojas pēc iepriekš minēto elementu pārbaudes, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Nospiediet [ieslēgšanas/izslēgšanas](#) pogu, lai izslēgtu skeneri, un pēc tam atvienojiet to no barošanas avota.
2. Nogaidiet 30 sekundes.
3. No jauna pievienojiet skenerim barošanas avotu un pēc tam nospiediet [ieslēgšanas/izslēgšanas](#) pogu, lai ieslēgtu skeneri.

Skeneris neieslēdzas

Ja skeneris neieslēdzas pēc [ieslēgšanas/izslēgšanas](#) pogas nospiešanas, veiciet tālāk norādītās pārbaudes.

- Skeneris varētu būt atvienots no strāvas padeves. Pārbaudiet, vai barošanas avots nav atvienojies no skenera vai strāvas avota.
- Iespējams, barošanas avots nedarbojas pareizi.

- Pārbaudiet, vai deg zaļā LED diode uz barošanas avota korpusa.
- Ja zaļais LED indikators nedeg, pārbaudiet, vai elektrības kontaktligzdai vai pārsprieguma aizsargierīcei, kam ir pievienots strāvas avots, darbojas elektroenerģijas padeve.
- Ja elektrības kontaktligzdas vai pārsprieguma aizsargierīces elektroenerģijas padeve darbojas, bet zaļais LED indikators joprojām nedeg, iespējams, barošanas avots ir bojāts. Sazinieties ar www.hp.com/support, lai saņemtu palīdzību.

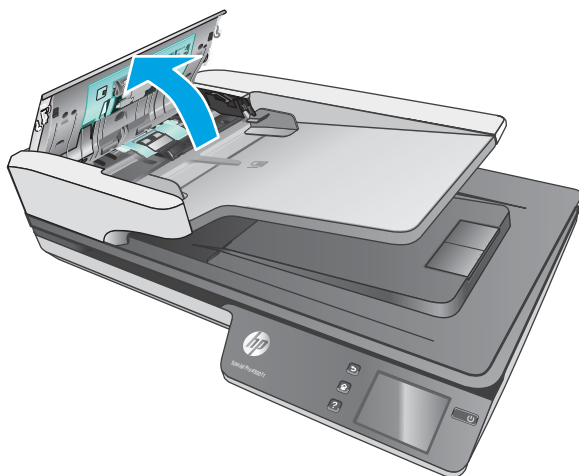
Iestrēdzis papīrs

- [Iestrēguša papīra izņemšana no automātiskā dokumentu padevēja \(ADF\)](#)
- [Skenerī ievietotais materiāls atkārtoti iesprūst](#)


Iestrēguša papīra izņemšana no automātiskā dokumentu padevēja (ADF)

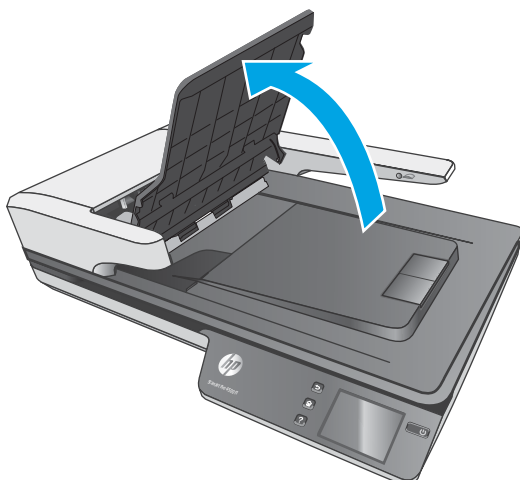
Lai izņemtu iesprūdušu papīru, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Izņemiet visas lapas no dokumentu padevēja.
2. Pavelciet uz augšu dokumentu padevēja vāku, lai to atvērtu.



3. Izņemiet no papīra ceļa skenējamus dokumentus vai jebkādus citus šķēršļus.
4. Izņemiet no papīra ceļa redzamos grūžus (piemēram, papīru, skavas vai saspraudes).
5. Pārbaudiet rullīšus dokumentu padevēja vākā un izņemiet visus redzamos grūžus.
6. Izņemiet no izvades paplātes skenējamus dokumentus. Paceliet padeves paplāti, lai pārbaudītu, vai papīra ceļā joprojām nav palicis papīrs. Ja papīra ceļā joprojām atrodas papīrs, uzmanīgi to izvelciet.

 **PIEZĪME.** Šī darbība ir jāizpilda arī vairāku lapu padeves gadījumā.



7. Aizveriet dokumentu padevēja vāku.
8. No jauna ievietojiet dokumentu padevējā skenējamus dokumentus un atkārtojiet skenēšanu.

Skenerī ievietotais materiāls atkārtoti iesprūst

- Materiāls, iespējams, neatbilst skenēšanai piemērotā materiāla prasībām.
- Varbūt kaut kas atrodas uz oriģināla, piemēram, skavas vai līmlapiņas, kas ir jānoņem.
- Pārliecinieties, vai papīra vadotnes pieskaras skenējamā dokumenta malām.

Papīra padeves problēmas

Papīra iesprūšana, sašķiešanās, padeves kļūdas vai vairāku lapu padeve

- Slapju vai mitru lapu skenēšana var izraisīt papīra iesprūšanu. Pārlicinieties, vai padevē ievietotās lapas ir pilnīgi sausas (toneris ir sauss, nav mitru vielu, piemēram, līmes vai korekcijas šķidrums).
- Pārbaudiet, vai visi rullīši atrodas tiem paredzētajās vietās un rullīšu vāks un dokumentu padevēja vāks ir aizvērti.
- Ja lapas, kuras tiek padotas skenera papīra ceļā, izskatās sašķiebtas, pārbaudiet izveidoto skenēto attēlu programmatūrā, lai pārlicinātos, ka attēls nav šķībs.
- Iespējams, lapas nav pareizi novietotas. Iztaisnojiet lapas un pielāgojiet papīra vadotnes, lai kaudzīte atrastos pa vidu.
- Lai papīra vadotnes pareizi darbotos, tām jāpieskaras papīra kaudzītes sānu malām. Pārlicinieties, vai papīra kaudzīte ir taisna un vadotnes atrodas pie papīra kaudzītes malām.
- Iespējams, dokumentu padevējā vai izvades paplātē atrodas vairāk lapu, nekā pieļaujams. Ievietojiet dokumentu padevējā mazāk lapu un izņemiet tās no izvades paplātes.
- Notīriet skenera papīra ceļu, lai samazinātu padeves kļūdu iespējamību. Ja joprojām notiek nepareiza padeve, notīriet rullīšus. Ja joprojām rodas padeves kļūda, nomainiet rullīšus.

Papīrs netiek izvadīts no skenera

Atkārtoti ievietojiet lapas dokumentu padevējā, pārbaudot, vai tās saskaras ar rullīšiem.

Iespējams, dokumentu padevēja vāks nav cieši noslēgts. Atveriet skenera vāku un pēc tam aizveriet to, cieši piespiežot abās pusēs, lai pārlicinātos, ka vāks ir aizvērts.

Iespējams, ir radusies skenera aparatūras problēma. Lai pārbaudītu skenera darbību, izpildiet tālāk norādīto pārbaudes procedūru.

1. Pārlicinieties, ka barošanas avots ir droši pievienots starp skeneri un strāvas avotam pieslēgtu elektrības kontaktligzdu vai pārsprieguma aizsargierīci. Pārbaudiet, vai deg zaļais LED indikators uz barošanas avota korpusa, apliecinot, ka barošanas avots funkcionē.
2. Ja barošanas avots ir savienots ar pārsprieguma aizsargierīci, pārlicinieties, vai pārsprieguma aizsargierīce ir pievienota kontaktligzdai un ir ieslēgta.
3. Nospiediet **ieslēgšanas/izslēgšanas** pogu, lai izslēgtu skeneri, atvienojiet no skenera barošanas avotu un pēc tam izslēdziet datoru, kam ir pievienots skeneris. Nogaidiet 30 sekundes, no jauna pievienojiet skenerim barošanas avotu, nospiediet **ieslēgšanas/izslēgšanas** pogu, lai ieslēgtu skeneri, un pēc tam ieslēdziet datoru.
4. Mēģiniet skenēt vēlreiz.

Automātiskais dokumentu padevējs (ADF) nepadod papīru

- Automātiskā dokumentu padevēja (ADF) piekļuves durvis var nebūt labi fiksētas. Atveriet ADF piekļuves durvis un pēc tam aizveriet, tās cieši piespiežot.
- Var būt radusies problēma ar ADF aparatūru. Lai pārbaudītu ADF, veiciet šādu procedūru:

- Atvienojiet no skenera USB kabeli un strāvas kabeli. Pārbaudiet, vai strāvas kabelis vēl arvien ir pievienots strāvas avotam.
- Pārlicinieties, vai ADF ievades paplātē ir vismaz viens papīra gabals.
- Atkārtoti pievienojiet strāvas kabeli skenerim un pēc tam ieslēdziet skeneri.
- Mēģiniet skenēt citu lapu, izmantojot ADF.

Skenējamie dokumenti tiek sarullēti skenera izvades paplātē

Sausos apstākļos viegls skenējams materiāls, piemēram, izdrukas uz bezoglekļa kopēšanas papīra, var tikt sarullēts izvades paplātē. Lai samazinātu sarullēšanās iespējamību, pirms skenējamo dokumentu ievietošanas dokumentu padevējā izlīdziniet dokumentu uzliktās malas.

Attēla kvalitātes problēmas

Uz drukātās lapas redzamas vertikālas krāsainas joslas

Dokumentu padevējā uz skenēšanas joslām var būt sakrājušies putekļi, ietekmējot skenētos attēlus. Notīriet skenēšanas joslas ar mikstu bezplūksnu drānu, kas apsmidzināta ar maigu stikla tīrīšanas līdzekli.

Skenētie attēli nav taisni

- Pārbaudiet, vai dokumentu padevēja vadotnes atrodas vienādā attālumā no skenera centra un ir izvietotas atbilstoši skenējamā dokumenta platumam. Pārliecinieties, vai papīra vadotnes pieskaras skenējamā dokumenta malām.
- Windows: izmantojiet funkciju **Autom. iztaisnošana**, lai iztaisnotu saturu, kas ir šķībs attiecībā pret avota dokumenta lapas izmēriem. Izmantojiet funkciju **Automātiski noteikt izmēru**, lai iztaisnotu lapā esošos attēlus, kas ir sašķiebušies skenēšanas procesa laikā.

Skenētajos attēlos ir redzamas svītras vai skrāpējumi

Informāciju par skenera tīrīšanu skatiet lietotāja rokasgrāmatas sadaļā **Apkope un uzturēšana**.

- Pārbaudiet, vai skenējamais dokuments ir tīrs un nesaburzīts.
- Notīriet skenera stiklu.

Skenētais attēls ir neskaidrs

- Pārbaudiet, vai skenera papīra ceļā nav šķēršļu un papīra platumā vadotnes ir pareizi izvietotas. Mēģiniet skenēt vēlreiz.
- Pārbaudiet, vai dokuments nav neskaidrs.

Skenētais dokuments ir pilnībā melns vai balts

- Iespējams, dokuments nav pareizi novietots dokumentu padevējā. Pārliecinieties, ka skenējamais dokuments ir novietots dokumentu padevējā ar apdrukāto pusi uz augšu.
- Windows: ja skenējat melnbaltu attēlu, pārliecinieties, vai melnbaltā attēla sliekšņvērtība nav pārāk augsta vai zema. Ja ir iestatīta pārāk augsta vai zema sliekšņvērtība, tiks veidots pilnībā melns vai balts attēls.
- OS X: Ja skenējat teksta attēlu, izmantojot lietojumprogrammu Image Capture, iestatiet **Attēla korekcija** režīmā **Manuāla** un izmantojiet slīdni **Sliekšņvērtība**, lai pielāgotu sliekšņvērtību.

Skenētā attēla apakšējā daļa ir nogriezta

Pēc noklusējuma skenēšanas programmatūra var skenēt materiālu, kura garums nepārsniedz 356 mm.

Pārliecinieties, ka skenēšanas programmatūrā (vai atlasītajā skenēšanas saīsnē) izvēlētais lapas izmērs atbilst skenējamā dokumenta garumam.

Skenera darbības problēmas

- [Savienojuma problēmas](#)
- [Pogas nedarbojas pareizi](#)
- [Skārienekrāna displeja problēmas](#)
- [Skenēšanas veiktspējas problēmas](#)
- [Problēmas ar teksta pazišanu \(OCR\)](#)
- [E-pasta problēmas](#)

Savienojuma problēmas

USB savienojuma pārbaude

Pārbaudiet fizisko savienojumu ar skeneri.

- Izmantojiet kabeli, kas bija iekļauts skenera komplektācijā. Cits USB kabelis var nebūt saderīgs ar šo skeneri.
- Pārlicinieties, vai USB kabelis ir atbilstoši pievienots skenerim un datoram. Ja kabelis ir pareizi pievienots skenerim, trijzūbura ikona uz USB kabeļa ir vērsta uz leju.

Ja problēmas atkārtojas arī pēc iepriekš minēto elementu pārbaudes, izmēģiniet tālāk norādītās darbības.

1. Veiciet kādu no tālāk minētajiem uzdevumiem atkarībā no skenera savienojuma veida ar datoru.
 - Ja USB kabelis ir pievienots USB centrmezglam vai piezīmjdatora dokstacijai, atvienojiet USB kabeli no USB centrmezgla vai dokstacijas un pēc tam pievienojiet USB kabeli USB portam, kas atrodas datora aizmugurē.
 - Ja USB kabelis ir tieši pievienots datoram, pievienojiet to citam USB portam datora aizmugurē.
 - Noņemiet no datora visas USB ierīces, izņemot klaviatūru un datorpeli.
2. Nospiediet [ieslēgšanas/izslēgšanas](#) pogu, lai izslēgtu skeneri, nogaidiet 30 sekundes, pēc tam no jauna ieslēdziet skeneri.
3. Restartējiet datoru.
4. Pamēģiniet izmantot skeneri pēc datora restartēšanas.
 - Ja skeneris darbojas, atkārtoti, pa vienai pievienojiet papildu USB ierīces; pamēģiniet veikt skenēšanu pēc katras papildu ierīces pievienošanas. Atvienojiet visas USB ierīces, kas traucē skenera darbībai.
 - Windows: ja skeneris nedarbojas, atinstalējiet un atkārtoti instalējiet HP ScanJet draiverus un rīkus:
 - HP ScanJet Pro 4500
 - HP Scan.

Ethernet savienojuma pārbaude

1. Pārlicinieties, vai Ethernet kabelis ir cieši pievienots iekārtai un maršrutētājam, Ethernet spraudnim vai Ethernet slēdzim.
2. Ja Ethernet kabelis ir pievienots tīkla maršrutētājam vai Ethernet slēdzim, mēģiniet to pievienot citam maršrutētāja vai slēdža portam.
3. Piespiediet strāvas pogu, lai izslēgtu iekārtu, nogaidiet 30 sekundes un pēc tam vēlreiz piespiediet strāvas pogu, lai ieslēgtu iekārtu.

Bezvadu savienojuma pārbaude

- Pārbaudiet, vai tīkla kabelis nav pievienots.
- Pārbaudiet, vai skeneris un bezvadu maršrutētājs ir ieslēgti un notiek strāvas padeve. Tāpat pārbaudiet, vai printerī ieslēgts bezvadu radio.
- Pārbaudiet, vai pakalpojuma kopas identifikators (SSID) ir pareizs. Izdrukājiet konfigurācijas lapu, lai noteiktu SSID. Ja neesat pārliecināts, vai SSID ir pareizs, vēlreiz palaidiet bezvadu tīkla iestatīšanas programmu.
- Droša tīkla gadījumā pārbaudiet, vai drošības informācija ir pareiza. Ja drošības informācija nav pareiza, vēlreiz palaidiet bezvadu tīkla iestatīšanas programmu.
- Ja bezvadu tīkls darbojas pareizi, mēģiniet piekļūt citiem datoriem bezvadu tīklā. Ja tīklam ir piekļuve internetam, mēģiniet izveidot savienojumu ar internetu bezvadu savienojuma veidā.
- Pārbaudiet, vai skenerim un bezvadu piekļuves punktam ir viena un tā pati šifrēšanas metode (AES vai TKIP) (tīklos, kas izmanto WPA drošību).
- Pārbaudiet, vai skeneris atrodas bezvadu tīkla diapazonā. Lielākajā daļā tīklu skenerim ir jāatrodas 30 m (100 pēdu) attālumā no bezvadu piekļuves punkta (bezvadu maršrutētāja).
- Pārbaudiet, vai šķēršļi nebloķē bezvadu signālu. Pārvietojiet lielus metāliskus objektus, kas atrodas pa vidu starp piekļuves punktu un printeri. Pārlicinieties, vai starp skeneri un bezvadu piekļuves punktu neatrodas metāla vai betona stabi, sienas vai atbalsta kolonnas.
- Pārbaudiet, vai skeneris neatrodas tuvu elektroniskajām ierīcēm, kas var traucēt bezvadu signālu. Daudzas ierīces var traucēt bezvadu signāla pārraidi, tostarp motori, bezvadu tālruņi, drošības sistēmu kameras, citi bezvadu tīkli un dažas Bluetooth ierīces.
- Pārbaudiet, vai datorā ir instalēts skenera draiveris.
- Pārbaudiet, vai dators un printeris ir pievienoti vienam un tam pašam bezvadu tīklam.
- Operētājsistēmā X pārbaudiet, vai bezvadu maršrutētājs atbalsta pakalpojumu Bonjour.

Pogas nedarbojas pareizi

Skenera pogas nedarbojas pareizi

Pēc katras darbības nospiediet skenēšanas pogu, lai pārbaudītu, vai tā darbojas pareizi. Ja problēmu neizdodas novērst, pārejiet pie nākamā soļa.

1. Kabelis varētu būt vaļīgs. Pārbaudiet, vai USB kabelis un barošanas avots ir atbilstoši pievienoti.
2. Izslēdziet skeneri, nogaidiet 30 sekundes, pēc tam no jauna to ieslēdziet.

3. Restartējiet datoru.
4. Ja problēma joprojām pastāv, var būt radusies problēma ar skārienpaneli. Sazinieties ar HP atbalsta dienestu vietnē www.hp.com/support.

Skārienekrāna displeja problēmas

Ir problēmas ar skārienpaneļa displeju vai skenera pogas nedarbojas, kā gaidīts

Tālāk norādītās pazīmes liecina par problēmām saistībā ar skenera priekšējo paneli.

- Skārienpaneļa problēmas: displejs ir tukšs, vai trūkst displeja saturs daļas.
- Pogas problēmas: pogas nereaģē vai, nospiežot pogu, tiek veikta nepareiza darbība (piemēram, nospiežot abpusējās skenēšanas pogu, notiek vienpusēja skenēšana).

Ja skenerim parādās kāda no šīm problēmām, sazinieties ar HP atbalsta dienestu vietnē www.hp.com/support.

Skenēšanas veiktspējas problēmas

Skeneris nesāk skenēt uzreiz

Pārliecinieties, vai dokumentu padevēja vāks ir aizvērts un skeneris ir ieslēgts.

Skeneris skenē ļoti lēni

Ja skenēšana notiek ar nolūku rediģēt tekstu, optiskās rakstzīmju pazīšanas (OCR) programmatūra liek skenerim skenēt lēnāk, un tas ir normāli. Uzgaidiet, kamēr tiks pabeigta priekšmeta skenēšana.



PIEZĪME. Windows: Lai iegūtu vislabākos OCR rezultātus, skenera saspiešanai ir jābūt iestatītai uz minimālu saspiešanas līmeni vai izslēgtai.

Skenējot ar augstāku izšķirtspēju nekā nepieciešams, skenēšanas laiks palielinās un tiek izveidots apjomīgāks fails, kam nav nekādu papildu priekšrocību. Ja skenējat ar lielu izšķirtspēju, lai palielinātu skenēšanas ātrumu, iestatiet izšķirtspēju uz mazāku līmeni.

Skeneris skenē tikai vienu divpusējas lapas pusi

Pārbaudiet, vai izvēlētajai skenēšanas saīsnai atbilst divpusēja skenēšana.

Skenēšanas galamērķī nav atrodamas skenētās lapas

Skenējot kopā salīpušas lapas, tās tiek ieskenētas kā viens vienums. Pārbaudiet, vai skenētās lapas nav salīpušas.

Skenēšanas galamērķī skenētās lapas nav pareizajā secībā

- Pārbaudiet, vai oriģinālā dokumenta lapu secība ir pareiza, pirms ievietojat tās dokumentu padevējā ar apdrukāto pusi uz augšu.
- Pārliecinieties, ka papīrā nav skavu, papīra saspaužu vai jebkādu citu piestiprinātu materiālu (piemēram, limlapiņu), kas var izraisīt lapu nepareizu padevi.
- Pārbaudiet, vai lapas nav salīpušas.

Skenētie faili ir pārāk lieli

- Vairums skenēšanas programmatūru ļauj izvēlēties mazāku faila lielumu brīdī, kad tiek atlasīts izvades faila tips. Plašāku informāciju skatiet izmantotās skenēšanas programmatūras palīdzības sadaļā.
- Pārbaudiet skenēšanas izšķirtspējas iestatījumu (papildinformācijai skatiet izmantotās skenēšanas programmatūras palīdzības sadaļu).
 - 200 dpi ir pietiekami, lai saglabātu dokumentus kā attēlus.
 - Vairumam fonu 300 dpi ir pietiekami, lai izmantotu optisko rakstzīmju pazišanu (OCR) un izveidotu rediģējamu tekstu.
 - Āzijas fontiem un maziem fontiem ieteicams izvēlēties lielāku izšķirtspēju.



PIEZĪME. Zināmiem īpašiem skenējamajiem attēliem, kuriem ir melnu punktu fons, attēla saglabāšana .tif failā var samazināt attēlu.

Skenējot ar augstāku izšķirtspēju nekā nepieciešams, tiek izveidots lielāks fails, kam nav nekādu papildu priekšrocību.

- Krāsaini skenētie attēli veido lielākus failus, salīdzinot ar melnbaltiem.
- Vienā reizē skenējot ļoti daudz lapu, centieties vienlaikus skenēt mazāk lapu, veidojot vairāk, bet mazākus failus.

Problēmas ar teksta pazišanu (OCR)

Problēmas ar teksta pazišanu (OCR) (Windows)

Skeneris izmanto optisko rakstzīmju pazišanu (OCR), lai lapā izvietoto tekstu pārvērstu tekstā, ko iespējams rediģēt datorā.

- Ja tekstu var skenēt, bet nevar rediģēt, pirms skenēšanas veiciet šādu atlasī:
 - Izvēlieties skenēšanas saīsni, kas atbalsta OCR. OCR atbalsta šādas skenēšanas saīsnes:
 - **Saglabāt kā PDF**
 - **Sūtīt pa e-pastu kā PDF**
 - **Saglabāt kā rediģējamu tekstu (OCR)**
 - **Sūtīt uz mākonī**
 - **Ikdienas skenēšana**
 - Atlasiet vienu no šiem OCR izvades failu tipiem nolaižamajā lodziņā **Faila tips**:
 - **Teksts (.txt)**
 - **Bagātināts teksts (.rtf)**



PIEZĪME. Ja OCR balstīta izvades faila tips nav atlasīts, dokuments tiek skenēts kā grafika un teksts nav rediģējams.

- Pārbaudiet oriģinālus

- Programmatūra, iespējams, neatpazīst tekstu, kas ir cieši saspiests. Piemēram, ja programmatūras pārvērtajā tekstā trūkst vai ir apvienotas rakstzīmes, "rn" var parādīties kā "m".
- Programmatūras precizitāte ir atkarīga no attēla kvalitātes, teksta izmēriem un oriģināla struktūras, kā arī skenētā attēla kvalitātes. Pārlicinieties, vai oriģinālam ir laba attēla kvalitāte.
- Krāsains fons var radīt pārāk lielu priekšplānā esošo attēlu saplūšanu.
- Ja skenera stikls ir netīrs, skenēšanas attēla failam nav optimālas precizitātes. Pārlicinieties, vai skenera stikls ir tīrs.

E-pasta problēmas

Validējiet SMTP vārtejas adresi

Atveriet opciju **legultais tīmekļa serveris**, lai apstiprinātu, ka SMTP vārtejas adrese ir pareiza. Apstipriniet arī to, ka izmantotā e-pasta adrese ir derīga.

Papildu informācija par problēmu novēršanu

Saņemt tālruņa atbalstu savai valstij/reģionam

Tālruņa numuri attiecīgajā valstī vai reģionā ir norādīti informācijas lapā, kas atrodama produkta iepakojuma kastē vai vietnē www.hp.com/support/.

Sagatavojiet informāciju par ierīces nosaukumu, sērijas numuru, iegādes datumu un problēmas būtību.

Visu diennakti saņemiet atbalstu interneta tīklā un lejupielādējiet programmatūras utilitprogrammas, draiverus un elektroniskos datus.

www.hp.com/support/

Pasūtiet papildu HP apkalpošanas vai tehniskās apkopes līgumus

www.hp.com/support/

Alfabētiskais rādītājs

A

atbalsts
 tiešsaiste 59
atbalsts garu lapu skenēšanai 25
atbalsts ļoti garu lapu skenēšanai 25
atbalsts tiešsaistē 59
autom. noteikt krāsu 27
automātiski noteikt lapas izmēru 27

Ā

ātrums
 problēmu novēršana 56
ātrums, problēmu novēršana 30

B

balti skenētie dokumenti
 problēmu novēršana 53
barošanas avots
 kabeļa problēmu novēršana 45

D

detaļas
 pasūtīt 35, 37
displeja problēmas 56
divpusējā skenēšana
 problēmu novēršana 56
dokumentu padevējs
 dokumentu ievietošana 22
 ietilpība 12
 padomi ievietošanai 18
draiveri
 papīra izmēri 19

F

funkcijas
 atbalsts garu lapu skenēšanai 25

atbalsts ļoti garu lapu skenēšanai 25
autom. noteikt krāsu 27
noteikt lapas izmēru 27
skanēšanas saīsnes 24
uzlabotais teksta melnbaltais režīms 27
vairāku lapu padeves noteikšana 26

H

HP klientu apkalpošana 59
HP paplašinātā skenēšanas programmatūra par 13
HP Scanner Tools Utility pielietojums 13
HP TWAIN 13

I

ieslēgšanas/izslēgšanas poga, atrašanās vieta 2
iesprūdis papīrs
 problēmu novēršana 50
ietilpība, dokumentu padevējs 12
informācija par produktu 1
ISIS 13
izejvielas un materiāli pasūtīt 39
izliekti attēli 53
iztrūkstošas lapas, problēmu novēršana 56
izvades paplātes atrašanās vieta 2

K

kabeļi
 problēmu novēršana 45

klientu atbalsts
 tiešsaiste 59

M

mākonis, skenēšana uz 25
melni skenētie dokumenti
 problēmu novēršana 53
Miega režīms 16
miglaini attēli 53

N

nepareiza lapu secība 56
neskaidri attēli 53
nogriezti attēli
 problēmu novēršana 53
noteikt lapas izmēru 27
noteikt vairāku lapu padevi 26

O

OS X programmatūra 14

P

padeves kļūdas
 problēmu novēršana 51
padeves un izvades paplāšu atrašanās vieta 2
papīra ceļš
 problēmas ar padevi 49
papīra vadotnes, atrašanās vieta 2
papīrs
 atbalstītie formāti 19
 iesprūdis papīrs 50
 nav padeves 51
 padeves kļūdas 51
 problēmu novēršana 51
pasūtīt
 izejvielas un materiāli 39
 rullīša nomaiņas komplekts 35, 37

pogas
skenera skārienpanelis 3
problēmas ar padevi 49
problēmas ar skārienpaneli 56
problēmu novēršana
ātrums 30, 56
balti skenētie dokumenti 53
displejs 56
divpusējā skenēšana 56
iesprūdis papīrs 50
instalēšana 45
izliekti attēli 53
iztrūkstošas lapas 56
kabeļi 45
lapu secība 56
lieli skenētie faili 57
melni skenētie dokumenti 53
neskaidri attēli 53
nogriezti attēli 53
padeves kļūdas 51
pamata padomi 42
papīrs netiek padots 51
pogas 56
problēmas ar padevi 49
programmatūras atinstalēšana un
atkārtota instalēšana 45
skārienpanelis 56
skenera atiestatīšana 44
strāva 47
strāvas padeves pārbaude 47
svītras 53
viegli sabojājami dokumenti 30
viegli sabojājamu dokumentu
skenēšana 30
produkts
automātiska izslēgšanās 16
miega režīms 16
programmatūra
atinstalēšana un atkārtota
instalēšana 45
instalēšanas problēmu
novēršana 45
Mac 14
Windows 13
programmatūras atinstalēšana un
atkārtota instalēšana 45
programmatūras instalēšana
problēmu novēršana 45

R
rullīša nomaīņa 35
rullīša un atdalīšanas paliktņa
nomaīņa 37
rullītis
nomaīņa 35, 37
S
sašķiebti attēli 53
skārienpanelis 2
atraššanās vieta 2
skārienpaneļa problēmas 56
skenera atiestatīšana 44
skenera ieslēgšana
problēmu novēršana 47
skenera programmatūra
Mac 14
Windows 13
skeneris
atiestatīšana 44
skārienpanelis 3
skenējamais materiāls
iesprūdis papīrs 50
nav padeves 51
nepareiza padeve 51
problēmu novēršana 51
skenēšana
oriģināli 22
pārāk lieli faili 57
problēmas ar padevi 49
viegli sabojājami dokumenti 30
skenēšana uz mākonī 25
skenēšanas saīsnes 24
strāvas poga, atrašanās vieta 2
svītras
problēmu novēršana 53

T
tehniskais atbalsts
tiešsaiste 59
tīmekļa vietnes
klientu atbalsts 59
pasūtīt izejvielas un materiālus
39
rezerves detaļas 35, 37
TWAIN 13

U
USB kabelis
problēmu novēršana 45

uzlabotais teksta melnbaltais
režīms 27

V
vairāku lapu padeve 51
vairāku lapu padeves noteikšana 26
viegli sabojājami dokumenti,
skenēšana 30

W
Windows programmatūra 13

© 2020 HP Development Company, L.P.

www.hp.com

