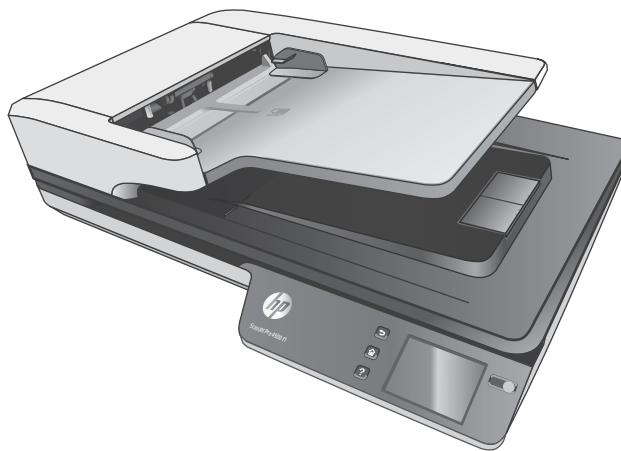




ScanJet Pro 4500 fn1 Network Scanner

Gebbruikershandleiding



www.hp.com/support/sj4500fn1



HP ScanJet Pro 4500 fn1 Network Scanner

Gebruikershandleiding

Copyright en licentie

© 2020 Copyright HP Development Company, L.P.

Niets in deze uitgave mag worden verveelvoudigd, gewijzigd of vertaald zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, behalve voor zover toegestaan onder het copyright.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

De garantie voor HP producten en services is vastgelegd in de garantieverklaringen bij de betreffende producten. Niets in dit document mag worden opgevat als aanvullende garantiebepaling. HP kan niet aansprakelijk worden gehouden voor technische of redactionele fouten of omissies in de verklaringen.

Handelsmerken

ENERGY STAR® en ENERGY STAR® zijn in de Verenigde Staten gedeponeerde merken.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP en Windows Vista® zijn in de Verenigde Staten gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Apple en het Apple-logo zijn handelsmerken van Apple Computer, Inc., geregistreerd in de VS en andere landen/regio's. iPod is een handelsmerk van Apple Computer, Inc. iPod is uitsluitend bedoeld voor legaal of door de rechthebbende geautoriseerd kopiëren. Steel geen muziek.

OS X is een handelsmerk van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen/regio's.

AirPrint is een handelsmerk van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen/regio's.

Edition 4, 7/2020

Inhoudsopgave

1 Productoverzicht	1
Onderdelen van het apparaat	2
Vooraanzicht	2
Achterzijde	2
Locatie van serie- en productnummer	2
Aanzicht van het bedieningspaneel	3
Menustructuur aanraakpaneel	3
Knoppen op het aanraakpaneel	4
2 Apparaatspecificaties	5
Technische specificaties	6
Ondersteunde besturingssystemen	7
Apparaatafmetingen	8
Energieverbruik, elektrische specificaties en geluidsemissies	9
Bereik van bedrijfsomgevingswaarden	10
Apparaathardware en -software installeren	11
Hardware-installatie	11
Software-updates downloaden	11
Producteigenschappen	12
Scannersoftware (Windows)	13
HP Scan software	13
HP Scanner Tools Utility	13
HP TWAIN	13
ISIS	13
WIA	13
Scannersoftware (OS X)	14
HP Easy Scan	14
HP Utility	14
Geïntegreerde webserver	15
Instellingen voor sluimerstand en automatisch uitschakelen	16

3 De scanner gebruiken	17
Originelen plaatsen	18
Tips voor het plaatsen van documenten	18
Ondersteunde papierformaten	18
Plaats papier in de invoerlade van de automatische documentinvoer (ADI)	19
Inleiding	19
Vereiste richtlijnen voordat u documenten laadt.	20
Methode om documenten in te voeren	20
Laden van documenten van hetzelfde formaat	21
Documenten op de scannerglasplaat leggen.	22
Een scan starten via de hardware	23
Scannen naar een computer	23
Scannen naar een netwerklocatie	23
De scansoftware gebruiken (Windows)	24
Werken met scansnelkoppelingen	24
Scansnelkoppelingen weergeven	24
Scansnelkoppelingen maken	24
Snelkoppelingen wijzigen (alleen Windows)	24
Scannen naar een foto (Windows)	25
Scannen naar een PDF-bestand (Windows)	25
Tekst scannen om te bewerken (OCR) (Windows)	25
Scannen naar e-mail (Windows)	25
Verzenden naar cloud (Windows)	25
Lange of extra lange documenten scannen (Windows)	26
Invoer van meerdere pagina's detecteren	26
Dagelijks scannen	26
Kleuren in een document uitfilteren (kleurverlies) (Windows)	26
Paginaformaat automatisch bepalen (Windows)	27
Kleur automatisch bepalen (Windows)	27
Scannen met behulp van text-enhanced zwart-wit modus (Windows)	27
Automatisch gescande afbeeldingen rechtzetten (Windows)	28
Scannen via andere scansoftware (Windows)	28
De scansoftware gebruiken (OS X)	29
HP Easy Scan (OS X)	29
Scannen vanuit andere toepassingen (OS X)	29
Scantips	30
Snelheid van scannen en taken optimaliseren	30
Kwetsbare originelen scannen	30
4 Service en onderhoud	31
Het aanraakscherm testen en kalibreren	32

Het apparaat reinigen	33
De glasplaat van de scanner reinigen	33
De scanstroken schoonmaken	34
Onderdelen vervangen	35
Vervang de scheidingsrollen en -klep	35
Vervang de oppakrolmodule	37
Toebehoren voor onderhoud en de scanner bestellen	38

5 Problemen oplossen 39

Eenvoudige tips voor probleemoplossing	40
Test de scanner	41
De scanner opnieuw instellen	42
Problemen met het installeren van de scanner oplossen	43
Controleer de kabels	43
De HP Scanjet-stuurprogramma's en -hulpprogramma's verwijderen en opnieuw installeren (Windows)	43
Problemen met de stroomtoevoer	45
De scannerlamp blijft branden	45
Controleren of de scanner voorzien is van stroom	45
De scanner schakelt niet in	45
Papierstoring	46
Papierstoringen verhelpen in de automatische documentinvoer (ADI)	46
Een item dat in de scanner is geplaatst loopt steeds vast	47
Problemen met de papierinvoer	48
Papier loopt vast of wordt scheef, verkeerd of met meerdere pagina's tegelijk ingevoerd	48
Het papier wordt niet in de scanner ingevoerd	48
In automatische documentinvoer (ADI) wordt geen papier ingevoerd	49
Originelen krullen om in de uitvoerlade van de scanner	49
Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen	50
Er verschijnen gekleurde verticale strepen op de afgedrukte pagina	50
Gescande afbeeldingen zijn niet recht	50
De gescande afbeeldingen vertonen strepen of krassen	50
De gescande afbeelding is wazig	50
De scan is volledig zwart of volledig wit	50
De onderkant van de gescande afbeelding is afgekapt	50
Problemen bij het gebruik van de scanner	51
Verbindingsproblemen	51
De USB-verbinding controleren	51
De Ethernet-verbinding controleren	52
De draadloze verbinding controleren	52
Knoppen werken niet goed	52

De scanknoppen werken niet goed	52
Weergaveproblemen met het aanraakscherm	53
Er zijn weergaveproblemen met het aanraakpaneel of scannerknoppen werken niet naar behoren	53
Problemen met de scanprestaties	53
Scanner scant niet direct	53
Scanner scant heel traag	53
Er wordt slechts één zijde van een dubbelzijdige pagina gescand	53
Sommige pagina's worden niet gescand	53
Pagina's worden in de verkeerde volgorde gescand	54
Scanbestanden zijn te groot	54
Problemen met tekstherkenning (OCR)	54
Problemen met tekstherkenning (OCR) (Windows)	54
E-mailproblemen	55
Het SMTP-gatewayadres controleren	55
Meer oplossingen voor problemen	56
Index	57

1 Productoverzicht

In deze gebruikershandleiding vindt u alle belangrijke informatie over de HP ScanJet Pro 4500 fn1 netwerkscanner.

- [Onderdelen van het apparaat](#)

Ga voor meer informatie naar www.hp.com/support/. Klik op **Problemen oplossen**. Voer de naam van de scanner (HP ScanJet Pro 4500 fn1 netwerkscanner) in en klik vervolgens op **Zoeken**.

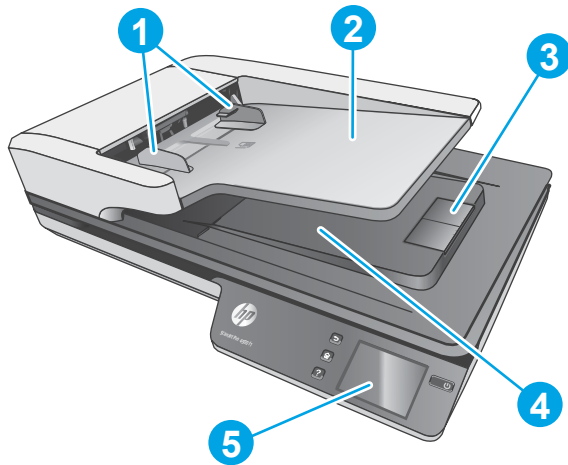
De alomvattende Help van HP voor uw product omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke voorschriften zoeken

Onderdelen van het apparaat

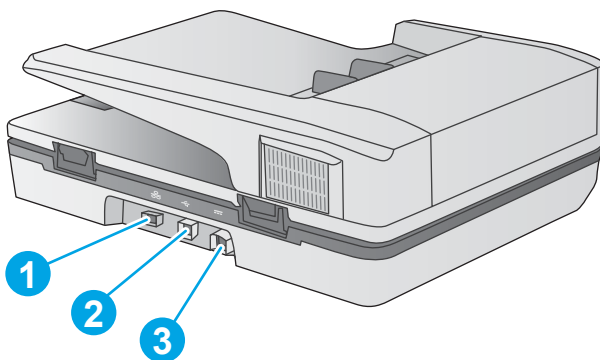
Dit gedeelte beschrijft de fysieke onderdelen van de HP ScanJet Pro 4500.

Voorraanzicht



-
1. Papiergeleiders
 2. Documentinvoerlade
 3. Afsluiter uitvoerbak
 4. Documentuitvoerlade
 5. Aanraakpaneel
-

Achterzijde

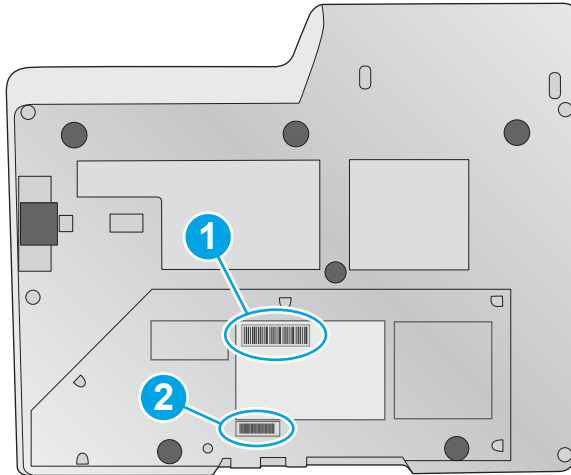


-
1. LAN-poort
 2. USB-poort
 3. Netsnoeraansluiting
-

Locatie van serie- en productnummer

De serie- en productnummers bevinden zich aan de onderkant van de scanner.

Afbeelding 1-1 Serienummer en productnummer



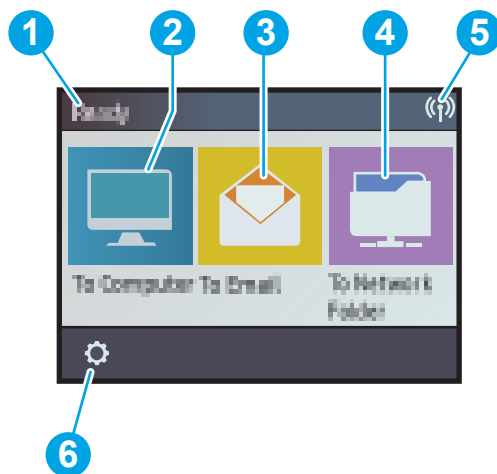
1. Apparaatnummer

2. Serienummer

Aanzicht van het bedieningspaneel

Menustructuur aanraakpaneel

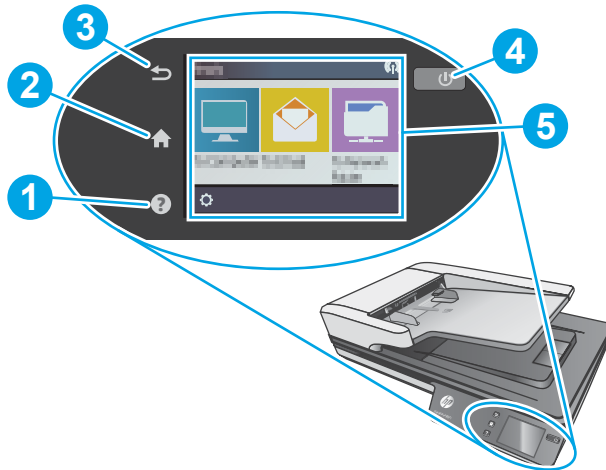
Met de knoppen op het aanraakpaneel kunt u een scan starten of annuleren, en het apparaat in- en uitschakelen.



Onderdeel	Omschrijving
1	Gereed
2	Hiermee start u een scan naar een aangesloten computer
3	Hiermee start u een scan naar een e-mailadres
4	Hiermee start u een scan naar een netwerkmap
5	Status van de netwerkverbinding
6	Instellingen

Knoppen op het aanraakpaneel

Met de knoppen op het aanraakpaneel kunt u een scan starten of annuleren, en het apparaat in- en uitschakelen.



Onderdeel	Naam	Omschrijving
1	?	Help
2	🏠	Home
3	↶	Terug
4	🔌	Aan/uit/slaapstand
5	Aanraakpaneel	

2 Apparaatspecificaties

Technische specificaties

Automatische documentinvoer (ADI) specificaties:

Naam	Omschrijving
Capaciteit van invoerlade	50 vellen van 75 g/m ²
Minimaal papierformaat	148 x 51 mm
Maximaal papierformaat	3100 x 216 mm
Minimum papiergewicht	45 g/m ²
Maximaal papiergewicht	120 g/m ²
Minimum papiergeleiderruimte	51 mm

Ondersteunde besturingssystemen

Ondersteunde besturingssystemen	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8,1
	Windows 10
	OS X El Capitan 10.11

Apparaatafmetingen

Tabel 2-1 Apparaatafmetingen

Apparaat	Hoogte	Diepte	Breedte	Gewicht
HP ScanJet Pro 4500 fn1	145 mm	387 mm	520 mm	5,97 kg

Energieverbruik, elektrische specificaties en geluidsemissies

In de modus Klaar en de Sluimermodus loopt het stroomverbruik aanzienlijk terug. Dit bespaart natuurlijke hulpbronnen en geld, zonder dat de prestaties van dit product worden beïnvloed.

Spanningsvereisten	FB scan		Duplex ADF scan	
	300dpi	600dpi	300dpi	600dpi
AC110V	8,47 W	8,26 W	15,2 W	10,5 W
AC230V	8,80 W	8,70 W	15,3 W	11,9 W

Voeding	sluimermodus	Uit
AC110V	1,64 W	0,052 W
AC230V	1,66 W	0,062 W

Bereik van bedrijfsomgevingswaarden

Voor dit product wordt de stroomvoorziening geacht afkomstig te zijn van een gecertificeerde stroomeenheid, gemarkeerd met **LPS** of **Limited Power Source**. De netvoeding is nominale 100-240 volt wisselstroom, en heeft een gelijkstroomuitvoer van 32 Vdc, 1,56 A, 50 W.

Naam	Omschrijving
Temperatuur	Scanner in bedrijf: 10 tot 35°C
	Bij opslag: -40° tot 60°C
Relatieve luchtvochtigheid	Scanner in bedrijf: 15% tot 80% niet-condenserend 10° tot 35°C
	Bij opslag: tot 90% bij 30° tot 60°C

Apparaathardware en -software installeren

Hardware-installatie

Raadpleeg voor eenvoudige installatie-instructies de handleiding voor de hardware-installatie die u bij de scanner hebt ontvangen. Ga naar de HP-ondersteuningspagina voor aanvullende instructies.

Ga naar www.hp.com/support voor de uitgebreide Help van HP voor uw scanner: Zoek de volgende ondersteuning:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke voorschriften zoeken

Software-updates downloaden

Voor de laatste software-updates gaat u naar www.hp.com/support. Selecteer uw locatie, klik op **Drivers & downloads** en zoek op productnaam of -nummer.

Producteigenschappen

Resolutie	<ul style="list-style-type: none">• 1200 pixels per inch (ppi) voor flatbedscannen• 600 pixels per inch (ppi) voor het scannen met automatische documentinvoer
Geheugen	<ul style="list-style-type: none">• 1 GB
Milieuvriendelijke functies	<ul style="list-style-type: none">• Standaard schakelt het apparaat na 15 minuten inactiviteit over op de sluimerstand.• Veel onderdelen en materialen zijn recyclebaar• Gekwalificeerd voor ENERGY STAR®
Papierverwerking	<ul style="list-style-type: none">• Documentinvoer: Hier passen 50 vellen papier van 75 g/m² in.• Dubbelzijdig scannen: Dubbelzijdige documenten in een keer scannen• HP EveryPage ultrasoon: Detecteert meerdere pagina's die tegelijk worden ingevoerd

Scannersoftware (Windows)

De HP ScanJet Pro 4500 fn1 wordt geleverd met verschillende scansoftware voor Windows en stuurprogramma's, waaronder HP Scan.

HP Scan software

Voer scans uit met uw HP ScanJet Pro 4500 fn1 scanner.

HP Scanner Tools Utility

Met de HP Scanner Tools Utility kunt u in de energiebeheerinstellingen en de status van de scanner zoeken. Raadpleeg het Help-bestand voor informatie over de instellingen van de scanner.

HP TWAIN

HP TWAIN biedt een software-interface tussen beeldbewerkings-/scanhardware en met TWAIN compatibele programma's. Niet alle TWAIN-compatibele software werkt op dezelfde manier, dus raadpleeg uw softwaredocumentatie voor details over het maken van scans.

ISIS

ISIS (Image and Scanner Interface Specification) biedt een software-interface tussen beeldbewerkings-/scanhardware en softwaretoepassingen. ISIS-stuurprogramma's bieden een consistente interactie met alle ISIS-compatibele scanners.

WIA

WIA biedt een interface software tussen beeldbewerkings-/scanhardware en met WIA compatibele programma's. Niet alle met WIA compatibele software werkt op dezelfde manier, dus raadpleeg uw softwaredocumentatie voor details over het maken van scans.

Scannersoftware (OS X)

Deze scanner is compatibel met Apple AirPrint-Scan-functionaliteit. Zonder extra software te hoeven installeren, kunt u scannen met behulp van Image Capture of andere met ICA compatibele toepassingen.

Om te profiteren van alle functies van de scanner raadt HP u aan de door HP meegeleverde scanoplossing te installeren, inclusief HP Easy Scan en HP Utility.

HP Easy Scan

Scan documenten en foto's en beheer scansnelkoppelingen.

HP Utility

Het venster **Onderhoud** in HP Utility geeft het scannergebruik en de onderhoudsgeschiedenis weer en geeft aan wanneer onderhoud nodig is. Het bericht wordt weergegeven in HP Utility als het venster **Onderhoud** is geselecteerd.

Geïntegreerde webserver

Dit product is uitgerust met een geïntegreerde webserver die toegang geeft tot informatie over de activiteiten van het product en het netwerk. Deze informatie wordt weergegeven in een webbrowser, zoals Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox of Google Chrome.

De geïntegreerde webserver maakt deel uit van het apparaat. Deze wordt niet gehost op een netwerkserver.

De geïntegreerde webserver biedt een interface met het apparaat die iedereen die de beschikking heeft over een op een netwerk aangesloten computer en een standaardwebbrowser kan gebruiken. Er hoeft geen speciale software te worden geïnstalleerd of geconfigureerd, maar u moet wel een ondersteunde webbrowser op uw computer hebben. Als u toegang tot de geïntegreerde webserver wilt verkrijgen, typt u het IP-adres van het apparaat in de adresregel van de browser. Als u het IP-adres niet weet, raakt u het pictogram **Netwerk** in de rechterbovenhoek van het beginscherm aan, en raakt u vervolgens **Vast (LAN)** aan.

Instellingen voor sluimerstand en automatisch uitschakelen

De scanner gaat standaard na 15 minuten inactiviteit in de sluimerstand en wordt na 2 uur inactiviteit automatisch uitgeschakeld om stroom te besparen.

Windows: Wijzig de standaardinstellingen voor automatisch uitschakelen via het bedieningspaneel of de geïntegreerde webserver.

OS X: Gebruik het energievenster om standaardinstellingen voor automatisch uitschakelen te wijzigen.

1. Start HP Utility.
2. Klik op het pictogram **Stroom**.
3. Selecteer een **Lampmodus** instelling.
4. Selecteer een instelling auto-uit van de **Scanner automatisch uitschakelen**: vervolgkeuzemenu

3 De scanner gebruiken

In de volgende onderwerpen wordt beschreven hoe u originelen plaatst en scant.

Originelen plaatsen




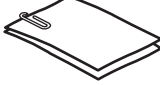






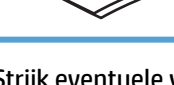
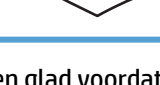
In de volgende onderwerpen wordt beschreven hoe u originelen plaatst in de documentinvoer en op de scannerglasplaat.

Tips voor het plaatsen van documenten

- In de documentinvoer passen maximaal 50 vellen papier van 75 g/m² (20 lb). Als u dik papier gebruikt, is de capaciteit lager.
- Controleer of uw documenten binnen deze richtlijnen vallen:

Breedte:	51 mm tot 216 mm
Lengte:	5,8 x 122 inch
Gewicht:	45 gsm tot 120 gsm

- Bij het scannen van de volgende soorten documenten kan het papier vastlopen of het documenten beschadigd raken.

	Documenten met kreukels of scherpe vouwen		Omkrullende documenten
	Gescheurde documenten		Documenten met paperclips of nietjes
	Carbonpapier		Gecoat papier
	Extreem dun, doorschijnend papier		Papier waaraan zelfklevende notities en dergelijke zijn aangehecht
	Foto's		Transparante overheadsheets
	Vellen papier die aan elkaar vast geplakt zitten		Papier waarvan de inkt nog niet volledig is gedroogd of met vochtige middelen zoals lijm of correctievloeistof

- Strijk eventuele vouwen of kreukels in uw documenten glad voordat u ze in de documentinvoer plaatst. Als de voorste rand van een document gekreukeld of gevouwen is, kan het papier vastlopen.
- Voor het scannen van kwetsbare documenten (zoals foto's of documenten op gekreukt papier of papier van zeer laag gewicht) plaatst u het document op de glasplaat van de scanner.
- Controleer of het klepje van de documentinvoer stevig vergrendeld is.
- Stel de papiergeleiders in op de breedte van de documenten. Controleer of de papiergeleiders de randen van het papier raken. Als er ruimte zit tussen de papiergeleiders en de randen van de documenten, kan het gescande beeld scheef komen te staan.

Ondersteunde papierformaten

Ondersteunde papierformaten voor de automatische documentinvoer:

Naam	Omschrijving
Minimaal papierformaat	148 x 51 mm
Maximaal papierformaat	216 x 356 mm

Ondersteunde papierformaten voor de flatbedscanner

Naam	Omschrijving
Maximaal papierformaat	216 x 356 mm

Formaat en afmetingen	Flatbedscanner	Automatische documentinvoer
U.S.-Letter: 215,9 mm x 279,4 mm (8,5 inch x 11 inch)	✓	✓
U.S.-Legal: 215,9 mm x 355,6 mm (8,5 inch x 14 inches)	✓	✓
U.S.-Executive: 184,2 mm x 266,7 mm (7,25 inch x 10,5 inch)	✓	✓
ISO A4: 210 mm x 297 mm (8,3 inches x 11,7 inches)	✓	✓
JIS B5: 182 mm x 257 mm (7,2 inches x 10,1 inches)	✓	✓
ISO B5: 176 mm x 250 mm (7,0 inches x 9,9 inches)	✓	✓
ISO A5: 148 mm x 210 mm (5,8 inches x 8,3 inches)	✓	✓
ISO A6: 105 mm x 148 mm (4,1 inches x 5,8 inches)	✓	✓

Plaats papier in de invoerlade van de automatische documentinvoer (ADI)

- [Inleiding](#)
- [Vereiste richtlijnen voordat u documenten laadt.](#)
- [Methode om documenten in te voeren](#)
- [Laden van documenten van hetzelfde formaat](#)

Inleiding

Dit document bevat instructies over het plaatsen van documenten met hetzelfde formaat en verschillende formaten in de invoerlade van de automatische documentinvoer (ADI) van een HP ScanJet flatbedscanner.

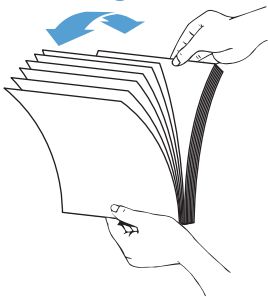
- Documenten met hetzelfde papierformaat en -breedte zijn documenten van hetzelfde formaat.
- Documenten met een andere papierbreedte of -lengte zijn documenten met een verschillend formaat, bijvoorbeeld in het formaat legal, letter en een cheque.

Vereiste richtlijnen voordat u documenten laadt.

Zorg dat u als volgt te werk gaat voordat u de documenten in de ADI-invoerlade laadt:

- Plaats papier van het juiste type en formaat in de ADI-invoerlade. Raadpleeg het gedeelte 'Ondersteunde papiertypen' voor papiercapaciteit en functies.
- Strijk eventuele vouwen of kreukels in de pagina's glad om papierstoring te voorkomen.
- Waaier de pagina's en verwijder alle nietjes, paperclips en zelfklevende notitieblaadjes.

Afbeelding 3-1 Waaier de pagina's van het document

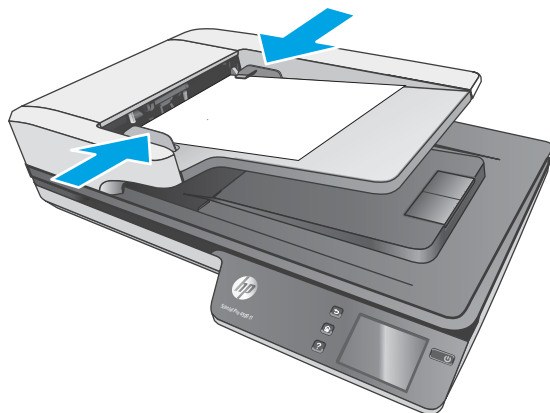


- Stel de papiergeleiders in op het documentformaat. Als er ruimte zit tussen de papiergeleiders en de randen van de documenten, kan het gescande beeld scheef komen te staan.



OPMERKING: Als u kleine documenten zoals cheques laadt, plaatst u de lange zijde evenwijdig aan de papiergeleiders


Afbeelding 3-2 De papiergeleiders bijstellen



Methode om documenten in te voeren

Bepaal het type document dat u wilt plaatsen in de ADI-invoerlade en gebruik vervolgens een van de volgende manieren:

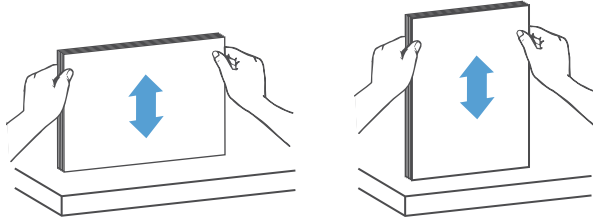
- [Laden van documenten van hetzelfde formaat](#)
- [Documenten op de scannerglasplaat leggen.](#)

 **OPMERKING:** Voor het scannen van kwetsbare documenten (zoals foto's of documenten op gekreukt papier of papier van zeer laag gewicht) plaatst u het document met de bedrukte zijde naar beneden op de glasplaat van de scanner.


Laden van documenten van hetzelfde formaat

Zorg ervoor dat u het gedeelte [Vereiste richtlijnen voordat u documenten laadt](#) raadpleegt en dan de volgende stappen uitvoert om documenten van hetzelfde formaat in de ADI-invoerlade te laden:

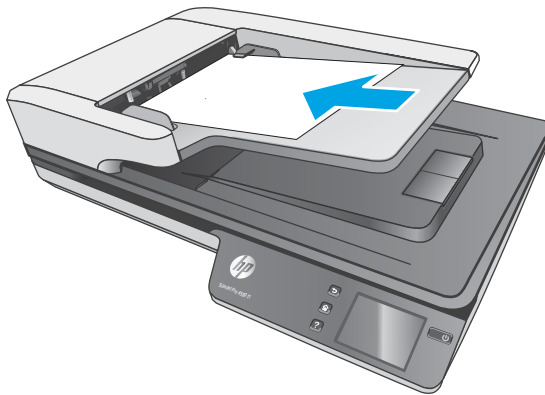
1. Tik eerst de lange zijde van de pagina's op een vlakke ondergrond, draai de stapel dan een kwart slag en tik de korte zijde op de ondergrond om de stapel gelijk te maken.




2. Plaats de pagina's naar boven gericht en de bovenste rand van de pagina's in de ADI-invoerlade.

 **OPMERKING:** Tik niet op de rand van de documentstapel en laat de papierstapel niet in de ADI-invoerlade vallen.

Afbeelding 3-3 Plaats pagina's van hetzelfde formaat in de ADI-invoerlade



3. Stel de papiergeleiders in op de breedte van de documenten.

 **OPMERKING:** Zorg ervoor dat u de papiergeleiders niet zo hard aandrukt dat het papier gaat bollen.

De documenten zijn nu gereed om te worden gescand.

Documenten op de scannerglasplaat leggen.

1. Open het deksel van de scanner.
2. Plaats het document met de gedrukte zijde naar beneden op de glasplaat van de scanner volgens de indicatoren op het apparaat.
3. Sluit de klep van de scanner. Het document is klaar om te scannen.

Een scan starten via de hardware

Scannen naar een computer

Ga als volgt te werk om naar een computer te scannen:

1. Plaats het document op de glasplaat van de scanner of in de automatische documentinvoer.
2. Druk op **Naar computer** op het aanraakpaneel van de scanner.
3. De scanner geeft een lijst met computers waarop de HP software is geïnstalleerd en die zijn ingeschakeld voor het ontvangen van scans van de scanner. Selecteer een computer voor het ontvangen van de scan.
4. Selecteer de scansnelkoppeling die moet worden uitgevoerd (bijv. scannen naar PDF) op het aanraakpaneel van de scanner.
5. Druk op **Scannen**. De scan wordt naar de geselecteerde computer verzonden.



OPMERKING: Als er papier geplaatst is in één bron maar niet de andere, wordt alleen uit die bron gescand. Bijvoorbeeld, als er papier in de automatische documentinvoer, maar niet op de glasplaat van de scanner is, wordt er vanuit de automatische documentinvoer gescand.

Scannen naar een netwerklocatie

Ga als volgt te werk om naar een netwerklocatie te scannen:

1. Plaats het document op de glasplaat of in de automatische documentinvoer.
2. Selecteer **Naar netwerkmap** in het beginscherm.
3. Volg de opties voor scanbestemmingen op het scherm.
4. Selecteer **Scannen**.



OPMERKING: Als er papier geplaatst is in één bron maar niet de andere, wordt alleen uit die bron gescand. Bijvoorbeeld, als er papier in de automatische documentinvoer, maar niet op de glasplaat van de scanner is, wordt er vanuit de automatische documentinvoer gescand.

De scansoftware gebruiken (Windows)

In de volgende onderwerpen wordt beschreven hoe u de scansoftware gebruikt.

Werken met scansnelkoppelingen

Met scansnelkoppelingen kunt u snel en gemakkelijk de instellingen selecteren voor scantaken die u vaak uitvoert.

- Met HP Scan-software kunt u de snelkoppelingen maken en wijzigen.

Scansnelkoppelingen weergeven

Open HP Scan om huidige scansnelkoppelingen te bekijken. Huidige scansnelkoppelingen worden in een lijst aan de linkerkant weergegeven.

Scansnelkoppelingen maken

Voer de volgende stappen uit om een scansnelkoppeling te maken:

1. Open de HP Scan-software.
2. Klik op **Nieuwe scansnelkoppeling maken**.
3. Voer een naam voor de nieuwe snelkoppeling in.
4. U kunt ervoor kiezen om de nieuwe snelkoppeling te creëren uit huidige instellingen of een al bestaande snelkoppeling.
5. Klik op **Aanmaken**.
6. Wijzig de instellingen voor de nieuwe scansnelkoppeling. Klik op **Meer** voor meer instellingen.
7. Klik op het pictogram **Opslaan** bij de naam van de nieuwe snelkoppeling in de lijst met snelkoppelingen om de snelkoppeling op te slaan, of klik op het pictogram **Ongedaan maken** om de wijzigingen ongedaan te maken.

Snelkoppelingen wijzigen (alleen Windows)

Voer de volgende stappen uit om een scansnelkoppeling te wijzigen:

1. Open de HP Scan-software.
2. Selecteer de te wijzigen snelkoppeling in de lijst aan de linkerkant.
3. Kies instellingen aan de rechterkant van het scherm. Klik op **Meer** voor meer instellingen.
4. Klik op het pictogram **Opslaan** rechts van de naam van de snelkoppeling om de gewijzigde instellingen op te slaan.

Scannen naar een foto (Windows)

1. Plaats het document in de documentinvoer of op de glasplaat van de flatbedscanner.
2. Open de HP Scan-software.
3. Selecteer **Opslaan als JPEG** of **E-mail als JPEG** en klik op **Scannen**.

-of-

Kies een andere snelkoppeling voor scannen, wijzig het **Type onderdeel** in **Foto**, selecteer een afbeeldingsbestand in de vervolgkeuzelijst **Bestandstype** en klik vervolgens op **Scannen**.

Scannen naar een PDF-bestand (Windows)

1. Plaats het document in de documentinvoer of op de glasplaat van de flatbedscanner.
2. Open de HP Scan-software.
3. Selecteer **Opslaan als PDF** of **E-mail als PDF** en klik vervolgens op **Scannen**.

-of-

Kies een andere scansnelkoppeling, selecteer PDF in de vervolgkeuzelijst **Bestandstype** en klik vervolgens op **Scannen**.

Tekst scannen om te bewerken (OCR) (Windows)

De HP-scannersoftware maakt gebruik van optische tekenherkenning (OCR) om tekst op een pagina te converteren in tekst die u op een computer kunt bewerken. De OCR-software wordt geleverd bij de HP-scansoftware en ReadIris Pro-software. Zie **scannen van tekst voor bewerken** in de online Help voor informatie over het gebruik van de OCR-software.

Scannen naar e-mail (Windows)



OPMERKING: Als u wilt scannen naar e-mail, zorg dan dat er een internetverbinding is.

1. Plaats het document in de documentinvoer of op de glasplaat van de flatbedscanner volgens de indicatoren op het apparaat.
2. Open de HP Scan-software.
3. Selecteer **E-mail als PDF** of **E-mail als JPEG** en klik vervolgens op **Scannen**.

-of-

Kies een andere scansnelkoppeling en selecteer **E-mail** uit de vervolgkeuzelijst **Verzenden naar** en klik vervolgens op **Scannen**.

Verzenden naar cloud (Windows)



OPMERKING: Als u wilt scannen naar de cloud, moet uw computer verbonden zijn met internet.


1. Plaats het document in de documentinvoer of plaats het document op de glasplaat van de scanner volgens de indicatoren op het apparaat.
2. Open de HP Scan-software.

3. Selecteer **Verzenden naar Cloud** en selecteer vervolgens de bestemming voor het bestand, zoals OneDrive, Google Drive of DropBox.
4. Selecteer **Scan maken**.

Lange of extra lange documenten scannen (Windows)

Standaard detecteert de scanner automatisch het paginaformaat met behulp van de selectie **Formaat automatisch detecteren** voor pagina's die maximaal 356 mm lang zijn.

Voor lange of extra lange documenten selecteert u **Lang (8,5 x 34 inch)** of **Extra lang (8,5 x 122 inch)** vanaf de paginaformaat vervolkeuzelijst in de instellingen voor scansnelkoppelingen.

 **OPMERKING:** Er kan slechts één pagina tegelijk worden gescand wanneer u een instelling voor lange of extra lange pagina's gebruikt.


Als de scanner is ingesteld voor het scannen van lange of extra lange pagina's, wordt één pagina tegelijk gescand. Het gebruik van deze instelling voor het scannen van gewone pagina's vertraagt het proces. Deze instelling moet alleen worden gebruikt voor het scannen van pagina's die langer zijn dan 356 mm.

Invoer van meerdere pagina's detecteren

De detectiefunctie voor invoer van meerdere pagina's heeft als resultaat dat het scannen wordt gestopt als er meerdere pagina's tegelijkertijd in de scanner worden ingevoerd. Deze functie is standaard ingeschakeld.

Het kan handig zijn om deze functie uit te schakelen tijdens het scannen:

- Formulieren met carbonpapier (HP raadt het gebruik hiervan af).
- Documenten met labels of zelfklevende notitieblaadjes.

 **OPMERKING:** Gebruik de ISIS- of WIA-gebruikersinterface om detectie voor invoer van meerdere pagina's in te schakelen bij het scannen vanuit software van andere leveranciers dan HP.

Dagelijks scannen

Met de **Dagelijks scannen** snelkoppeling kunnen gebruikers een scansnelkoppeling definiëren en opslaan voor de dagelijkse scanbehoefte. De volgende **Instellingen scansnelkoppeling** kunnen worden aangepast wanneer de snelkoppeling **Dagelijks scannen** is geselecteerd:

- **Item-type**
- **Paginazijden**
- **Paginaformaat**
- **Kleurenmodus**
- **Bestemming/Bestandstype**

Kleuren in een document uitfilteren (kleurverlies) (Windows)

U kunt een kleurkanaal (rood, groen of blauw) of maximaal drie afzonderlijke kleuren uitfilteren. Wilt u specifieke kleuren filteren, dan bepaalt de ingestelde gevoeligheid hoeveel een gescande kleur op de opgegeven kleur moet lijken.

Het verwijderen van kleuren uit een scan kan het scanbestand verkleinen en de resultaten van optische tekenherkenning (OCR of Optical Character Recognition) verbeteren.

Voer de volgende stappen uit om in een HP Smart Document Scan Software-profiel de kleuren te selecteren die u uit een scan wilt verwijderen:

1. Open de HP Scan-software.
2. Scan een voorbeeldpagina, waarvan u kleuren wilt verwijderen, in de viewer.
3. Klik op de knop **Meer**, en klik op het tabblad **Afbeelding** en selecteer de functie **Kleurverwijdering**.
4. Schakel een kleur in voor verwijdering en selecteer de kleur in het voorbeeld met behulp van het Pipet-hulpprogramma. Zorg dat u de kleuren opslaat.

U kunt alleen de kleurverliesopties selecteren die beschikbaar zijn voor uw scanner.

Meer informatie over de instellingen van kleurverlies vindt u met de online helpfunctie van de scansoftware die u gebruikt.

Paginaformaat automatisch bepalen (Windows)

De HP-scansoftware is geschikt voor het automatisch detecteren van het paginaformaat met de optie **Formaat automatisch detecteren**. Als u de optie **Formaat automatisch detecteren** gebruikt, wordt de gescande afbeelding wordt bijgesneden tot het formaat van de gedetecteerde pagina en schuine inhoud.

Kleur automatisch bepalen (Windows)

U kunt deze functie gebruiken om het gescande bestand te verkleinen door alleen pagina's met kleur op te slaan als kleurencans en alle andere pagina's op te slaan als zwart-wit.

Volg de volgende stappen om automatisch naar kleur te zoeken in een gescande afbeelding:

1. Open de HP Scan-software.
2. Selecteer een scansnelkoppeling.
3. Klik op de vervolgkeuzelijst **Kleurmodus** en selecteer vervolgens de **Kleur automatisch detecteren**.
4. Om de gevoeligheid van **Kleur automatisch detecteren** en de instellingen van de uitvoermodus aan te passen, klikt u op **Meer**, selecteert u **Afbeelding** en klikt u vervolgens op de vervolgkeuzelijst **Kleur automatisch detecteren**.



OPMERKING: Meer informatie over de instellingen voor het automatisch bepalen van kleuren vindt u met de online helpfunctie van de scansoftware die u gebruikt.

Gebruik de ISIS- of WIA-gebruikersinterface om kleuren automatisch te detecteren bij het scannen vanuit software van andere leveranciers dan HP.

Scannen met behulp van text-enhanced zwart-wit modus (Windows)

Gebruik deze functie om de gescande afbeelding te verbeteren wanneer u zwart-wittekst scant. Als u deze functie wilt gebruiken, voert u de volgende stappen uit:

1. Open de HP Scan-software.
2. Selecteer een scansnelkoppeling.

3. Klik op **Meer**, selecteer het tabblad **Afbeelding** en selecteer vervolgens **Drempel**.
4. Selecteer **Enhance Content** (Inhoud verrijken), en klik op **OK**.

Automatisch gescande afbeeldingen rechtzetten (Windows)

Windows: Met de functie **Automatisch rechtzetten** kunt u inhoud rechtek trekken die verbogen is ten opzichte van de pagina-afmetingen in het brondocument. Met de functie **Formaat automatisch detecteren** corrigeert u afbeeldingen die mogelijk scheef zijn komen te staan tijdens het scanproces.

1. Open de HP Scan-software.
2. Selecteer een scansnelkoppeling.
3. Klik op **Meer**, selecteer het tabblad **Document** en selecteer vervolgens **Inhoud rechtzetten**.

Scannen via andere scansoftware (Windows)

De volgende toepassingen van derden worden ook ondersteund door de HP ScanJet Pro 4500 fn1 netwerkscanner:

- Readiris Pro - OCR-toepassing.
- Cardiris - toepassing voor visitekaartjes.
- Toepassingen van derden die TWAIN, ISIS en WIA ondersteunen.

De scansoftware gebruiken (OS X)

In de volgende onderwerpen wordt beschreven hoe u met HP Easy Scan scant.

HP Easy Scan (OS X)

1. Plaats het document op de glasplaat van de scanner of in de documentinvoer.
2. Dubbelklik op het pictogram **HP Easy Scan** in de map **Toepassingen**.
3. Controleer of ScanJet Pro 4500 fn1 de geselecteerde scanner is.
4. Selecteer een vooraf ingestelde scanoptie die geschikt is voor de scantaak.
5. Klik op de knop **Scannen**.
6. Zodra alle pagina's zijn gescand, klikt u op **Bestand** en vervolgens op **Opslaan**.
7. Geef op hoe en waar het bestand moet worden opgeslagen en klik vervolgens op **Opslaan**.

Scannen vanuit andere toepassingen (OS X)

U kunt een afbeelding rechtstreeks naar een ICA-compatibele toepassing scannen. Zoek in de toepassing naar opties voor het importeren of ophalen van afbeeldingen van een scanner.



OPMERKING: De HP-software biedt geen ondersteuning voor TWAIN-scannen. Als de toepassing import- of ophaalfuncties heeft maar uw HP-scanner niet wordt weergegeven, kan het zijn dat de toepassing alleen zoekt naar scanners die TWAIN ondersteunen.

Scantips

Snelheid van scannen en taken optimaliseren

Verschillende instellingen hebben invloed op de totale tijd die nodig is om een scanopdracht uit te voeren. Als u de scanprestaties wilt optimaliseren, moet u de volgende informatie in overweging nemen.

- Voor optimale prestaties moet u ervoor zorgen dat de computer voldoet aan de aanbevolen systeemvereisten. Voor de minimale en aanbevolen systeemvereisten gaat u naar www.hp.com en zoekt u naar uw scannermodel in combinatie met het woord **specificaties**.
- Het duurt langer om een gescande afbeelding op te slaan als een doorzoekbare bestandsindeling (bijvoorbeeld een doorzoekbare pdf) dan als een beeldbestand, omdat de gescande afbeelding wordt geanalyseerd met behulp van optische tekenherkenning (Optical Character Recognition, OCR). Controleer of u een doorzoekbaar uitvoerbestand nodig hebt voordat u een doorzoekbaar scanformaat selecteert.
- Scannen op een hogere resolutie dan nodig is, verlengt de scantijd en leidt tot een groter bestand zonder extra voordelen. Als u een hoge scanresolutie gebruikt, moet u de resolutie iets lager instellen om de scansnelheid te verhogen.

Kwetsbare originelen scannen

Voor het scannen van kwetsbare documenten (zoals foto's of documenten op gekreukt papier of papier van zeer laag gewicht) plaatst u het document met de bedrukte zijde naar beneden op de glasplaat van de flatbedscanner.

4 Service en onderhoud

Dit gedeelte bevat informatie over het onderhoud van de scanner. Voor de laatste onderhoudsinformatie gaat u naar: www.hp.com/support.

- [Het aanraakscherm testen en kalibreren](#)
- [Het apparaat reinigen](#)
- [Onderdelen vervangen](#)
- [Toebehoren voor onderhoud en de scanner bestellen](#)

Het aanraakscherm testen en kalibreren

Ga als volgt te werk om een test uit te voeren en het aanraakscherm te kalibreren:

1. Selecteer **Instellingen**.
2. Selecteer **Weergave**.
3. Schuif naar beneden en selecteer **Scherm opnieuw kalibreren**.
4. Volg de aanwijzingen op het scherm om de kalibratie uit te voeren.
5. **Opnieuw kalibreren voltooid** wordt weergegeven wanneer het proces is voltooid.

Het apparaat reinigen

Als u de scanner af en toe schoonmaakt, blijft de kwaliteit van de scans zeer goed. Hoe vaak u het apparaat moet schoonmaken, hangt af van een aantal factoren, waaronder de frequentie waarmee de scanner wordt gebruikt en de omgeving waarin de scanner staat. Maak het apparaat regelmatig schoon voor zover noodzakelijk.

De glasplaat van de scanner reinigen

Reinig het scannerglas regelmatig, en altijd wanneer stof of vuil aanwezig is.

Zorg dat u de volgende items hebt voordat u gaat reinigen:

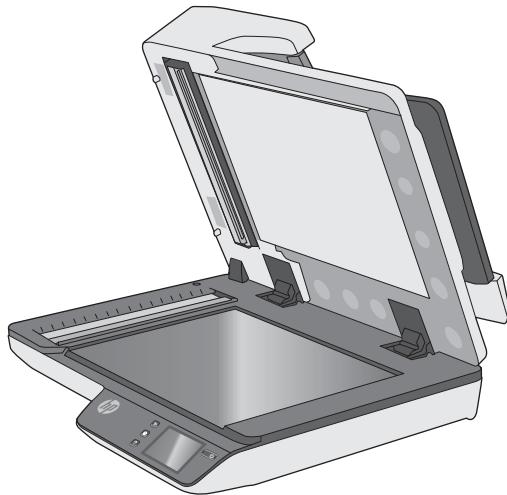
- Schone, niet-pluizende of microvezel doekjes
- Glasreinigingsmiddel of schoon water

⚠ VOORZICHTIG: Vermijd het gebruik van schuurmiddelen, aceton, benzeen en koolstoftetrachloride omdat deze de glasplaat van de scanner kunnen beschadigen.

Vermijd ook het gebruik van isopropylalcohol, omdat dit strepen kan achterlaten op het glas.

U maakt het scannerglas als volgt schoon:

1. Open de documentinvoer.



2. Gebruik een schone, pluïsvrije doek die is bevochtigd met water of spuit het reinigingsmiddel voor glazen oppervlakken op een schone, pluïsvrije doek en reinig de glasplaat van de flatbedscanner vervolgens grondig.

⚠ VOORZICHTIG: De glasreiniger niet rechtstreeks op de glasplaat spuiten, want dit kan blijvende schade veroorzaken.

3. Droog de glasplaat af met een droge, zachte, pluïsvrije doek.

📝 OPMERKING: Controleer of de glasplaat van de scanner volledig opgedroogd is.

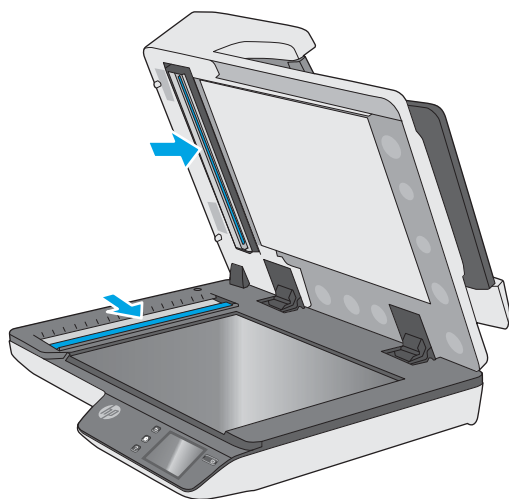
4. Zet de scanner aan.

De scanner is nu gereed voor gebruik.

De scanstroken schoonmaken

Volg onderstaande stappen om deze onderdelen schoon te maken:

1. Druk op de **Aan/uit-knop** om de scanner uit te schakelen en koppel de USB-kabel en het netsnoer los van de scanner.
2. Open de documentinvoer.
3. Maak de scanstroken schoon met een zachte, pluisvrije doek en een mild reinigingsmiddel voor glazen oppervlakken.



⚠ VOORZICHTIG: Gebruik alleen een reinigingsmiddel voor glas om de scanstroken schoon te maken. Vermijd het gebruik van schuurmiddelen, aceton, benzeen en koolstoftetrachloride omdat deze de stroken van de scanner kunnen beschadigen. Vermijd ook het gebruik van isopropylalcohol, omdat dit strepen kan achterlaten op de scanstroken.

Spuit de glasreiniger niet rechtstreeks op de scanstroken.

4. Droog de glasplaat af met een droge, zachte, pluisvrije doek. Neem de platen met grijs, reflecterend materiaal op elke strook af.
5. Sluit de klep van de documentinvoer, sluit de USB-kabel en het netsnoer weer op de scanner aan en druk op de **Aan/uit-knop** om de scanner aan te zetten. De scanner is nu gereed voor gebruik.

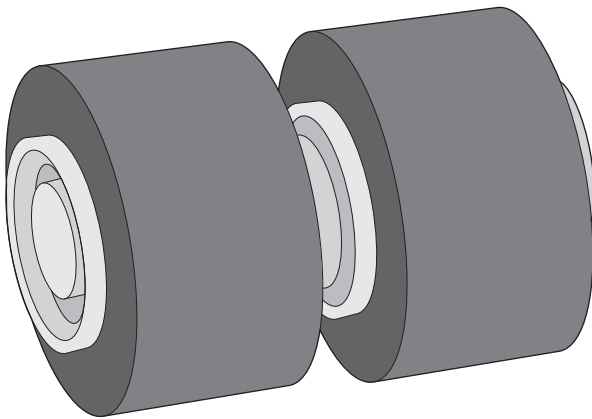
Onderdelen vervangen

Wanneer u onderdelen vervangt zodra dit nodig is, blijven de scans van hoge kwaliteit. Onderdelen moeten mogelijk worden vervangen wanneer dit wordt aangegeven door de geïntegreerde webserver of het bedieningspaneel, of als de scanner niet goed werkt. De HP ScanJet Pro 4500 fn1 vervangingsset voor doorvoerrollen bevat de volgende reserve-onderdelen:

- Rolklep
- Scheidingsrollen
- Oppakrolmodule

De vervangingsset voor doorvoerrollen bevat ook gedetailleerde instructies voor het vervangen van elk van deze onderdelen.

Vervang de scheidingsrollen en -klep



Vervang de scheidingsrollen als er sprake is van een van de volgende omstandigheden:

- Windows: Als in het dialoogvenster **Onderhoud aanbevolen** staat aangegeven dat er onderhoud op de doorvoerrollen moet worden uitgevoerd.
- Als documenten in de scanner vaak vastlopen.

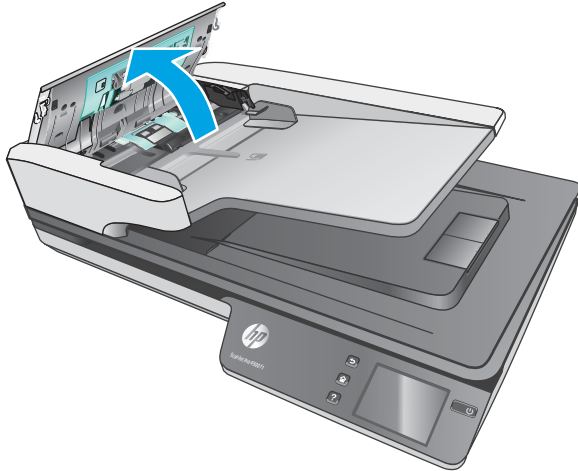


OPMERKING: De vervangingsset voor doorvoerrollen is een verbruiksproduct en valt niet onder garantievoorzwaarden of standaardserviceovereenkomsten.

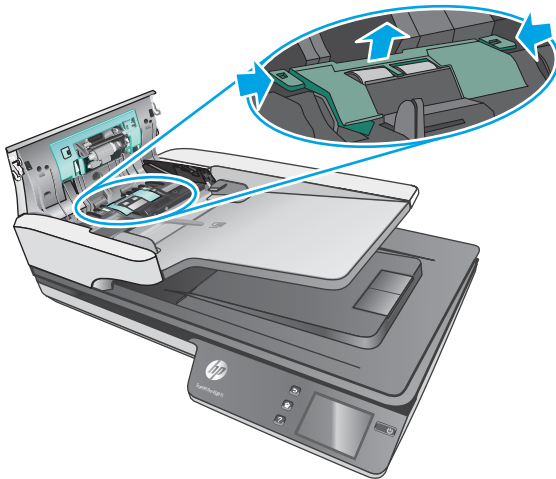
Volg deze stappen om het scheidingsrollen te vervangen:

1. Druk op de **Aan/uit-knop** om de scanner uit te schakelen en koppel de USB-kabel en het netsnoer los van de scanner.

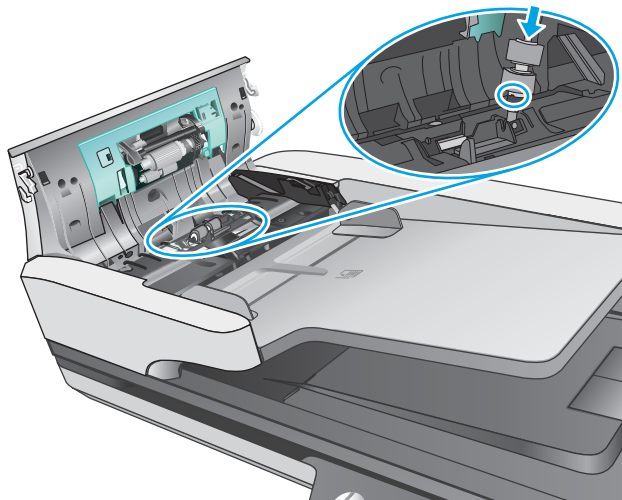
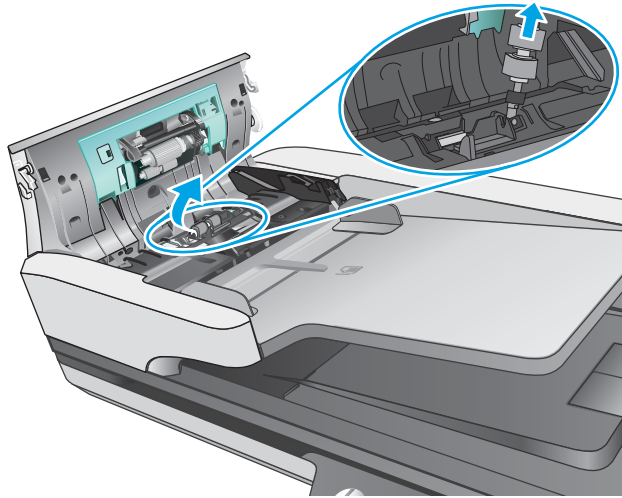
2. Open de klep van de documentinvoer.



3. Knijp de lipjes aan de zijkanten van de klep van de rol samen en til deze boven de klep om ze te verwijderen.



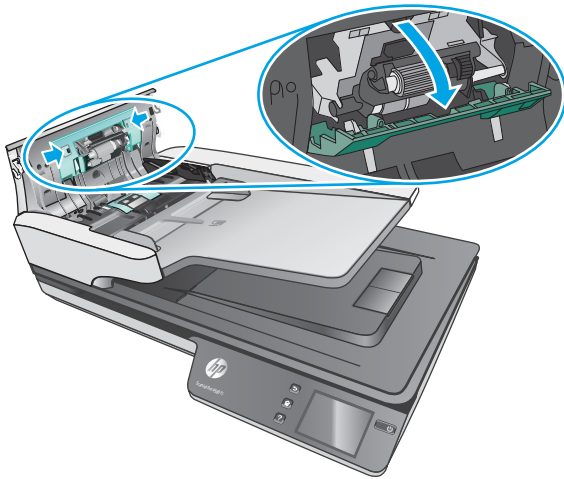
4. Verwijder en vervang de doorvoerrollen zoals beschreven in de instructies bij de vervangingsset.



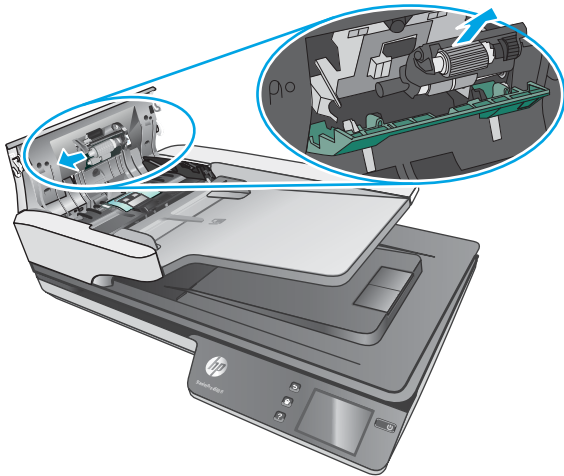
5. Vervang de klep van de rol en vervang vervolgens het oppakgedeelte van de rolmodule.

Vervang de oppakrolmodule

1. Knijp de lipjes aan de zijkanten van de klep van de rol samen en laat de klep van rol zakken.



2. Verwijder de rolschacht uit de houder en verwijder vervolgens de rolmodule.



3. Vervang de oppakrolmodule zoals beschreven in de instructies bij de vervangingsset.
4. Sluit de klep van de documentinvoer. Sluit de USB- en de voedingskabel weer op de scanner aan.
5. Druk op de [Aan/uit-knop](#) om de scanner aan te zetten.

Toebehoren voor onderhoud en de scanner bestellen

Ga naar de HP-website voor scanneronderdelen op www.hp.com/buy/parts om reserve-onderdelen te bestellen.

5 Problemen oplossen

Dit gedeelte bevat oplossingen voor algemene problemen met de scanner.

Zie de Help van het HP-scanprogramma dat u gebruikt voor meer informatie over het oplossen van problemen.

Eenvoudige tips voor probleemoplossing

Door simpele kwesties zoals vegen op de scanstroken of losse kabels kan uw scanner wazige scans produceren, niet werken zoals verwacht of in het geheel niet werken. Controleer altijd de volgende zaken wanneer er problemen optreden bij het scannen.

- Als u een document scant dat later geanalyseerd zal worden met optische tekenherkenning (Optical Character Recognition, OCR), zorg er dan voor dat het origineel duidelijk genoeg is om te worden geanalyseerd.
- Controleer of de USB-kabel en de kabel van de voedingsadapter goed zijn aangesloten op de achterkant van de scanner en of het netsnoer is aangesloten op een werkend stopcontact of een overspanningsbeveiliging.
- Controleer of de scanner niet automatisch is uitgeschakeld. Als dit wel het geval is, drukt u op de [Aan/uit-knop](#) om de scanner in te schakelen.
- Controleer of de scanner goed op de netvoeding is aangesloten.
 - Controleer of de groene LED op de voedingskast brandt.
 - Als de groene LED niet brandt, controleert u of er spanning staat op het stopcontact of de overspanningsbeveiliging waarop het netsnoer is aangesloten.
 - Als dit het geval is maar de groene LED toch niet brandt, is de netvoeding mogelijk defect. Neem contact op met www.hp.com/support voor assistentie.
- Als u de foutmelding **Scanner niet gevonden** krijgt wanneer u probeert om de scanner te gebruiken, schakelt u de scanner uit, wacht u 30 seconden en zet u de scanner weer aan. Als het bericht nog steeds wordt weergegeven, moet de scanner opnieuw worden ingesteld.
- Als u de scanner op de computer hebt aangesloten met behulp van een USB-hub of via een USB-poort aan de voorkant van de computer, koppelt u de scanner los en sluit u deze weer aan op een USB-poort achterop de computer.
- Windows: zorg dat de knop Scannen is ingeschakeld (zie 'Gebruiksgemak van producten' voor meer informatie).
- Zet de scanner uit, wacht 30 seconden en zet de scanner vervolgens weer aan.
- Zorg dat de klep van de documentinvoer gesloten is.
- Start de computer opnieuw op.

Als de problemen zich blijven voordoen, is het mogelijk dat uw HP-scansoftware, firmware of de bijbehorende stuurprogramma's zijn verouderd of beschadigd zijn geraakt. Ga naar www.hp.com/support om updates voor de software, firmware en stuurprogramma's van uw scanner te vinden.

Test de scanner

Voer de volgende procedure uit om de scanner te testen:

1. Controleer of de netvoeding op de juiste manier is aangesloten op de scanner en het stopcontact of een overspanningsbeveiliging. Kijk of het groene lampje op de voedingskast brandt om te controleren of de netvoeding werkt.
2. Als de netvoeding is aangesloten op een overspanningsbeveiliging, controleert u of deze is aangesloten op het stopcontact en is ingeschakeld.
3. Druk op de [Aan/uit-knop](#) om de scanner uit te schakelen, koppel het netsnoer los van de scanner en schakel de computer uit waarmee de scanner verbonden was. Wacht 30 seconden, sluit het netsnoer opnieuw op de scanner aan, druk op de [Aan/uit-knop](#) om de scanner aan te zetten en zet dan de computer weer aan.
4. Voer opnieuw een scantaak uit.

De scanner opnieuw instellen

Volg deze stappen om de scanner opnieuw in te stellen:

1. Sluit de HP-scansoftware af als deze actief is.
2. Druk op het pictogram **Instelling** op het aanraakpaneel, druk op **Opnieuw instellen** en selecteer vervolgens **Opnieuw instellen**.
3. Wacht 30 seconden. De scanner wordt opnieuw ingesteld.

Problemen met het installeren van de scanner oplossen

- [Controleer de kabels](#)
- [De HP Scanjet-stuurprogramma's en -hulpprogramma's verwijderen en opnieuw installeren \(Windows\)](#)

Controleer de kabels

Kabeltype	Actie
Netsnoer	<p>Het netsnoer wordt aangesloten op de scanner en een stopcontact.</p> <ul style="list-style-type: none">• Controleer of het netsnoer op de juiste manier is aangesloten op de scanner en het stopcontact of een overspanningsbeveiliging.• Als het netsnoer is aangesloten op een overspanningsbeveiliging, controleert u of deze is aangesloten op het stopcontact en is ingeschakeld.• Druk op de Aan/uit-knop om de scanner uit te zetten, en zet de computer daarna uit. Schakel na 30 seconden de scanner in en zet pas daarna de computer aan.
USB-kabel	<p>De USB-kabel is aangesloten op de scanner en de computer.</p> <ul style="list-style-type: none">• Gebruik de kabel die bij de scanner wordt geleverd. Een USB-kabel van een ander type is mogelijk niet compatibel met de scanner.• Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de scanner en de computer.• Als de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort aan de voorkant van de computer, sluit deze dan aan op een USB-poort aan de achterzijde van de computer. <p>Ga voor meer informatie over het oplossen van USB-problemen naar www.hp.com/support, selecteer uw land/regio en gebruik de zoekfunctie om onderwerpen over het oplossen van USB-problemen te zoeken.</p>
Ethernet-kabel	<p>De Ethernet-kabel is aangesloten op de scanner en de netwerkpoort.</p> <p>Controleer of de Ethernet-kabel goed is aangesloten op de scanner en de netwerkpoort.</p> <p>Controleer of het oranje LED-lampje op de netwerkpoort van de scanner knippert. Zo weet u zeker dat er communicatie plaatsvindt binnen uw lokale netwerk en het apparaat.</p> <p>Ga voor meer informatie over het oplossen van Ethernet-problemen naar www.hp.com/support, selecteer uw land/regio en gebruik de zoekfunctie om onderwerpen over het oplossen van Ethernet-problemen te zoeken.</p>

De HP Scanjet-stuurprogramma's en -hulpprogramma's verwijderen en opnieuw installeren (Windows)

Als het probleem niet is verholpen na het controleren van de kabelverbindingen, is het probleem misschien veroorzaakt doordat de installatie niet helemaal compleet is. Verwijder de HP Scanjet-stuurprogramma's en -hulpprogramma's en installeer deze opnieuw.

1. Druk op de [Aan/uit-knop](#) om de scanner uit te schakelen en koppel de USB-kabel en het netsnoer los van de scanner.
2. Open het Configuratiescherm op de computer en gebruik **Toevoegen / Verwijderen** (in Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 en Windows 10, **Programma's en functies**) om de volgende applicaties te verwijderen:

- HP ScanJet Pro 4500 fn1 netwerkscanner
 - HP Scan
3. Start de computer opnieuw op.
 4. Installeer de HP Scanjet-stuurprogramma's en -hulpprogramma's opnieuw.
 - Zet de scanner uit, wacht 30 seconden en zet de scanner vervolgens weer aan. De vereiste software en stuurprogramma's moeten nu automatisch worden geïnstalleerd.
 - Als de stuurprogramma's en hulpprogramma's niet automatisch worden geïnstalleerd, installeert u ze via de cd met HP-scansoftware.
 5. Sluit de USB-kabel en het netsnoer opnieuw op de scanner aan en druk vervolgens op de [Aan/uit-knop](#) om de scanner aan te zetten.

Problemen met de stroomtoevoer

De scannerlamp blijft branden

De lamp van de scanner moet na 14 minuten van inactiviteit automatisch worden uitgeschakeld. Als de scannerlamp na een lange periode van inactiviteit blijft branden, schakelt u de scanner uit, wacht u 30 seconden en schakelt u de scanner weer in.



OPMERKING: De scannerlamp gaat niet uit als zich papier in de invoerlade van de automatische documentinvoer (ADI) bevindt, als onmiddellijk opwarmen is ingeschakeld en als **Energiebesparing** is uitgeschakeld.

Controleren of de scanner voorzien is van stroom

Het netsnoer wordt aangesloten op de scanner en een stopcontact.

- Controleer of het netsnoer op de juiste manier is aangesloten op de scanner en het stopcontact of een overspanningsbeveiliging.
- Als het netsnoer is aangesloten op een overspanningsbeveiliging, controleert u of deze is aangesloten op het stopcontact en is ingeschakeld.
- Controleer of de scanner goed op de netvoeding is aangesloten.
 - Controleer of de groene LED op de voedingskast brandt.
 - Als de groene LED niet brandt, controleert u of er spanning staat op het stopcontact of de overspanningsbeveiliging waarop het netsnoer is aangesloten.
 - Als dit het geval is maar de groene LED toch niet brandt, is de netvoeding mogelijk defect. Neem contact op met www.hp.com/support voor assistentie.

Als het probleem blijft optreden nadat u het voorgaande hebt gecontroleerd, voert u de volgende stappen uit:

1. Druk op de **Aan/uit-knop** om de scanner uit te schakelen en koppel het netsnoer los van de scanner.
2. Wacht 30 seconden.
3. Sluit het netsnoer opnieuw aan en druk op de **Aan/uit-knop** om de scanner aan te zetten.

De scanner schakelt niet in

Als de scanner niet wordt ingeschakeld wanneer u op de **Aan/uit-knop** drukt, controleert u het volgende:

- Het netsnoer van de scanner is misschien niet aangesloten. Controleer of de netvoeding goed is aangesloten op de scanner en of de stekker in het stopcontact is gestoken.
- De netvoeding werkt mogelijk niet.
 - Controleer of de groene LED op de voedingskast brandt.
 - Als de groene LED niet brandt, controleert u of er spanning staat op het stopcontact of de overspanningsbeveiliging waarop het netsnoer is aangesloten.
 - Als dit het geval is maar de groene LED toch niet brandt, is de netvoeding mogelijk defect. Neem contact op met www.hp.com/support voor assistentie.

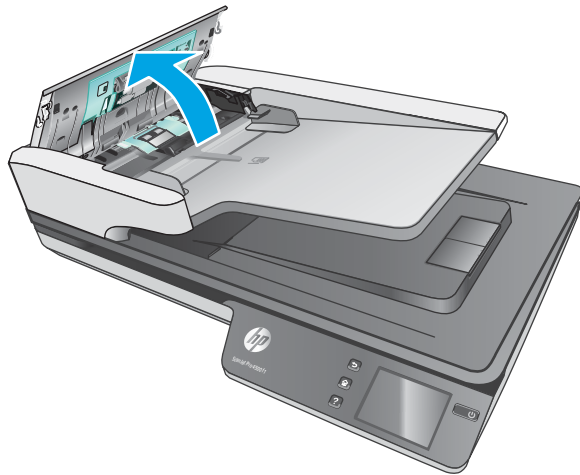
Papierstoring

- [Papierstoringen verhelpen in de automatische documentinvoer \(ADI\)](#)
- [Een item dat in de scanner is geplaatst loopt steeds vast](#)

Papierstoringen verhelpen in de automatische documentinvoer (ADI)

Voer de volgende stappen uit om vastgelopen papier te verwijderen:

1. Verwijder de resterende pagina's uit de documentinvoer.
2. Trek de klep van de documentinvoer omhoog om hem te openen.

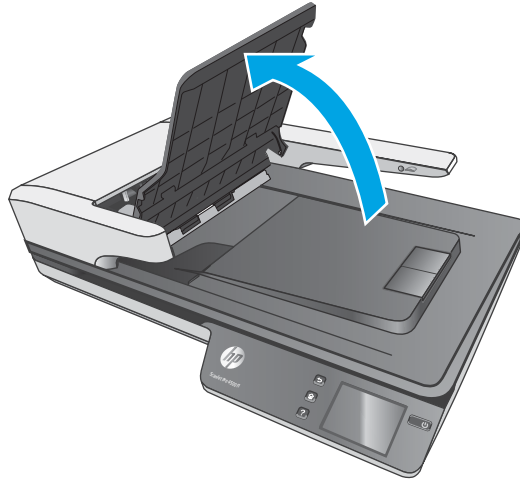


3. Verwijder de originelen of eventuele obstructies uit de papierbaan.
4. Verwijder eventuele obstructies (zoals papier, nietjes of paperclips) uit de papierbaan.
5. Inspecteer de rollen in de klep van de documentinvoer en verwijder eventueel zichtbaar stof of vuil.

6. Verwijder alle originelen uit de uitvoerlade. Til de invoerlade om te controleren of er zich geen papier in het papierpad bevindt. Als er nog steeds papier in het papierpad zit, trek het papier dan voorzichtig naar buiten.



OPMERKING: Deze stap is ook van toepassing op multi-invoer.



7. Sluit de klep van de documentinvoer.
8. Plaats alle originelen in de documentinvoer en scan opnieuw.

Een item dat in de scanner is geplaatst loopt steeds vast

- Het item voldoet misschien niet aan de richtlijnen voor bruikbare originelen.
- Mogelijk zit er iets op het origineel, zoals een nietje of een zelfhechtend memobladje, dat moet worden verwijderd.
- Controleer of de papiergeleiders de randen van het papier raken.

Problemen met de papierinvoer

Papier loopt vast of wordt scheef, verkeerd of met meerdere pagina's tegelijk ingevoerd

- Wanneer u vochtige of natte pagina's probeert te scannen, kan het papier vastlopen. Zorg dat de in te voeren pagina's helemaal droog zijn (de inkt is droog en de pagina's bevatten geen vochtige stoffen zoals lijm of correctievloeistof).
- Controleer of alle doorvoerrollen goed geplaatst zijn en of de kleppen van de doorvoerrollen en de documentinvoer gesloten zijn.
- Als het lijkt of de pagina's scheef in de papierbaan van de scanner worden ingevoerd, controleert u de gescande afbeeldingen in de software om er zeker van te zijn dat ze niet scheef zijn.
- Misschien zijn de pagina's niet goed geplaatst. Leg de pagina's recht en stel de papiergeleiders in om de stapel te centreren.
- De papiergeleiders werken goed als ze tegen beide zijden van de papierstapel worden geschoven. Controleer of de papierstapel recht is geplaatst en de geleiders tegen de papierstapel zijn geplaatst.
- De documentinvoer of uitvoerlade bevat mogelijk meer dan het maximum aantal pagina's. Plaats minder pagina's in de documentinvoer en verwijder pagina's uit de uitvoerlade.
- Maak de papierbaan van de scanner schoon om onjuiste invoer te beperken. Als papier nog steeds verkeerd wordt ingevoerd, maakt u de doorvoerrollen schoon. Als papier nog steeds verkeerd wordt ingevoerd, vervangt u de doorvoerrollen.

Het papier wordt niet in de scanner ingevoerd

Plaats de pagina's opnieuw in de documentinvoer en controleer of ze contact maken met de doorvoerrollen.

Mogelijk zit de klep van de documentinvoer niet goed dicht. Open de klep en druk de klep aan beide kanten stevig dicht.

Er is mogelijk een probleem met de scannerhardware. Voer de volgende procedure uit om de scanner te testen:

1. Controleer of de netvoeding op de juiste manier is aangesloten op de scanner en het stopcontact of een overspanningsbeveiliging. Kijk of het groene lampje op de voedingskast brandt om te controleren of de netvoeding werkt.
2. Als de netvoeding is aangesloten op een overspanningsbeveiliging, controleert u of deze is aangesloten op het stopcontact en is ingeschakeld.
3. Druk op de **Aan/uit-knop** om de scanner uit te schakelen, koppel het netsnoer los van de scanner en schakel de computer uit waarmee de scanner verbonden was. Wacht 30 seconden, sluit het netsnoer opnieuw op de scanner aan, druk op de **Aan/uit-knop** om de scanner aan te zetten en zet dan de computer weer aan.
4. Voer opnieuw een scantaak uit.

In automatische documentinvoer (ADI) wordt geen papier ingevoerd

- Mogelijk zit de toegangsklep van de automatische documentinvoer (ADI) niet goed dicht. Open de ADI-toegangsklep en sluit deze door stevig te drukken.
- Er is een probleem met de ADI-hardware. Volg de onderstaande procedure om de ADI te testen:
 - Koppel de USB-kabel en de voedingskabel los van de scanner. Controleer of de voedingskabel nog is aangesloten op de voedingsbron.
 - Controleer of de ADI ten minste één vel papier in de invoerlade heeft.
 - Sluit de voedingskabel weer op de scanner aan en schakel de scanner in.
 - Probeer een andere pagina via de ADI te scannen.

Originelen krullen om in de uitvoerlade van de scanner

Onder droge omstandigheden kunnen lichtgewicht originelen, zoals afdrukken op niet-carbonpapier, omkrullen in de uitvoerlade. Om dit te beperken moet u omkrullende randen van originelen plat maken voordat u de originelen in de documentinvoer plaatst.

Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen

Er verschijnen gekleurde verticale strepen op de afgedrukte pagina

Stof kan zich ophopen op de scanstroken in de documentinvoer en vlekken of strepen veroorzaken op gescande afbeeldingen. Maak de scanstroken schoon met een zachte, pluisvrije doek en een mild reinigingsmiddel voor glazen oppervlakken.

Gescande afbeeldingen zijn niet recht

- Controleer of de geleiders van de documentinvoer in het midden van de scanner zijn geplaatst en zijn ingesteld op de juiste breedte voor het origineel dat wordt gescand. Controleer of de papiergeleiders de randen van het papier raken.
- Windows: Met de functie **Automatisch rechtzetten** kunt u inhoud rechtek trekken die verbogen is ten opzichte van de pagina-afmetingen in het brondocument. Met de functie **Formaat automatisch detecteren** corrigeert u afbeeldingen die mogelijk scheef zijn komen te staan tijdens het scanproces.

De gescande afbeeldingen vertonen strepen of krassen

Zie het gedeelte **Service en onderhoud** in de handleiding voor informatie over het schoonmaken van de scanner.

- Zorg ervoor dat de originelen schoon zijn en niet zijn gekreukeld.
- De glasplaat van de scanner reinigen

De gescande afbeelding is wazig

- Controleer of de papierbanen vrij zijn en of de papierbreedtegeleiders juist zijn geplaatst. Voer nogmaals een scantaak uit.
- Controleer of het document niet wazig is.

De scan is volledig zwart of volledig wit

- Het origineel is mogelijk niet goed in de documentinvoer geplaatst. Controleer of het origineel met de te scannen zijde naar boven in de documentinvoer is geplaatst.
- Windows: scant u naar een zwart-witafbeelding, zorg dan dat de zwart-witdrempel niet op een van de uiterste waarden is ingesteld. Als u de drempel instelt op een uiterste waarde, resulteert dit in een afbeelding die helemaal wit of helemaal zwart is.
- OS X: Als u scant naar een tekstafbeelding met de toepassing Fotolader, stelt u **Beeldcorrectie** in op **Handmatig** en gebruikt u de schuifbalk **Drempelwaarde** om de drempelwaarde aan te passen.

De onderkant van de gescande afbeelding is afgekapt

Standaard kan het apparaat originelen scannen die maximaal 356 mm lang zijn.

Controleer of de geselecteerde paginagrootte in de scansoftware (of de geselecteerde scansnelkoppeling) voldoende is voor de lengte van het te scannen document.

Problemen bij het gebruik van de scanner

- [Verbindingsproblemen](#)
- [Knoppen werken niet goed](#)
- [Weergaveproblemen met het aanraakscherm](#)
- [Problemen met de scanprestaties](#)
- [Problemen met tekstherkenning \(OCR\)](#)
- [E-mailproblemen](#)

Verbindingsproblemen

De USB-verbinding controleren

Controleer de fysieke aansluiting op de scanner.

- Gebruik de kabel die bij de scanner wordt geleverd. Een USB-kabel van een ander type is mogelijk niet compatibel met de scanner.
- Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de scanner en de computer. De afbeelding van een drietand op de USB-kabel moet omlaag wijzen als de kabel op de juiste manier is aangesloten op de scanner.

Als het probleem blijft optreden nadat u het voorgaande hebt gecontroleerd, kunt u het volgende proberen:

1. Voer een van de volgende stappen uit afhankelijk van de wijze waarop de scanner is aangesloten op de computer:
 - Wanneer de USB-kabel is aangesloten op een USB-hub of op een dockingstation voor een laptop, haalt u de USB-kabel uit de USB-hub of uit het dockingstation en sluit u deze aan op een USB-poort aan de achterkant van de computer.
 - Wanneer de USB-kabel rechtstreeks is aangesloten op de computer, sluit u deze aan op een andere USB-poort van de computer aan de achterkant van de computer.
 - Koppel alle USB-apparaten los van de computer behalve het toetsenbord en de muis.
2. Druk op de knop [Aan/uit-knop](#) om de scanner uit te schakelen, wacht 30 seconden en zet de scanner weer aan.
3. Start de computer opnieuw op.
4. Controleer of de scanner werkt nadat de computer opnieuw is opgestart.
 - Als de scanner werkt, sluit u eventuele andere USB-apparaten één voor één aan; kijk elke keer nadat u een USB-apparaat hebt aangesloten of de scanner werkt. Koppel USB-apparaten los die de werking van de scanner belemmeren.
 - Windows: als de scanner niet werkt, verwijdert u de stuurprogramma's en de hulpprogramma's voor de HP Scanjet en installeert u deze opnieuw.
 - HP ScanJet Pro 4500
 - HP Scan

De Ethernet-verbinding controleren

1. Controleer of de Ethernet-kabel stevig is aangesloten op het apparaat en op een router, Ethernet-aansluiting of Ethernet-switch.
2. Als de Ethernet-kabel is aangesloten op een netwerkrouter of Ethernet-switch, sluit u de kabel aan op een andere poort op de router of switch.
3. Druk op de Aan/uitknop om het apparaat uit te schakelen, wacht 30 seconden en druk dan nogmaals op de Aan/uitknop om het apparaat weer in te schakelen.

De draadloze verbinding controleren

- Zorg dat de netwerkkabel niet is aangesloten.
- Controleer of de scanner en de draadloze router zijn ingeschakeld en van stroom worden voorzien. Controleer ook of de draadloze zender van de printer is ingeschakeld.
- Controleer of de naam van het draadloze netwerk (SSID) juist is. Druk de configuratiepagina af om de naam van het draadloze netwerk (SSID) te bepalen. Voer de draadloze installatie opnieuw uit als u niet zeker weet of de naam van het draadloze netwerk (SSID) juist is.
- Bij beveiligde netwerken controleert u of de beveiligingsinformatie juist is. Voer de draadloze installatie opnieuw uit als de beveiligingsinformatie niet juist is.
- Probeer toegang te krijgen tot andere computers op het draadloos netwerk als het draadloos netwerk niet goed functioneert. Probeer verbinding te maken met internet via een draadloze verbinding als het netwerk toegang heeft tot internet.
- De coderingsmethode (AES of TKIP) voor de scanner is hetzelfde als die voor het draadloze toegangspunt (op netwerken met WPA-beveiliging).
- Controleer of de scanner zich binnen het bereik van het draadloze netwerk bevindt. Bij de meeste netwerken dient de scanner zich binnen 30 m van het draadloze toegangspunt (draadloze router) te bevinden.
- Zorg dat het draadloze signaal niet wordt geblokkeerd door obstakels. Verwijder grote metalen objecten tussen het toegangspunt en de printer. Controleer of er geen pilaren, muren of draagbalken van metaal of beton tussen de scanner en het draadloos toegangspunt staan.
- Zorg dat de scanner niet in de buurt staat van elektronische apparaten die het draadloze signaal kunnen storen. Apparaten die het draadloos signaal kunnen storen, zijn onder andere motoren, draadloze telefoons, beveiligingscamera's, andere draadloze netwerken en bepaalde Bluetooth-apparaten.
- Controleer of de scandriver op de computer is geïnstalleerd.
- Controleer of de computer en de scanner op hetzelfde draadloze netwerk zijn aangesloten.
- Controleer voor OS X of de draadloze router ondersteuning biedt voor Bonjour.

Knoppen werken niet goed

De scanknoppen werken niet goed

Druk na elke stap op de knop Scannen om te zien of deze goed werkt. Als het probleem aanhoudt, gaat u verder met de volgende stap.

1. Misschien zit er een kabel los. Controleer of de USB-kabel en de voeding stevig vastzitten.
2. Zet de scanner uit, wacht 30 seconden en zet de scanner vervolgens weer aan.
3. Start de computer opnieuw op.
4. Als het probleem zich blijft voordoen, is er mogelijk een probleem met het aanraakpaneel. Neem contact op met HP Support www.hp.com/support.

Weergaveproblemen met het aanraakscherm

Er zijn weergaveproblemen met het aanraakpaneel of scannerknoppen werken niet naar behoren

De volgende symptomen zijn indicaties voor een probleem met bedieningspaneel van de scanner.

- Problemen met het aanraakpaneel: Het scherm is leeg of een deel van de schermafbeelding ontbreekt.
- Problemen met knoppen: Knoppen reageren niet of de verkeerde actie wordt uitgevoerd wanneer u op een knop drukt. U krijgt bijvoorbeeld een enkelzijdige scan nadat u op Duplex scannen hebt gedrukt.

Als de scanner een van deze problemen heeft, neemt u contact op met de ondersteuningsdienst van HP via www.hp.com/support.

Problemen met de scanprestaties

Scanner scant niet direct

Controleer of de klep van de documentinvoer gesloten is en dat de scanner is ingeschakeld.

Scanner scant heel traag

Als u tekst scant die u vervolgens wilt bewerken, duurt de scanprocedure langer door de verwerking van optische tekenherkenning (OCR). Dit is normaal. Wacht totdat het item is gescand.



OPMERKING: Windows: Voor de beste OCR-resultaten moet de scannercompressie zijn ingesteld op het laagste niveau of helemaal zijn uitgeschakeld.

Scannen op een hogere resolutie dan nodig is, verlengt de scantijd en leidt tot een groter bestand zonder extra voordelen. Als u een hoge scanresolutie gebruikt, moet u de resolutie iets lager instellen om de scansnelheid te verhogen.

Er wordt slechts één zijde van een dubbelzijdige pagina gescand

Controleer dat dubbelzijdig scannen is opgegeven in de geselecteerde scansnelkoppeling.

Sommige pagina's worden niet gescand

Bij het scannen worden pagina's die aan elkaar plakken gescand als één pagina. Selectievakje om te bevestigen dat gescande pagina's niet aan elkaar plakken.

Pagina's worden in de verkeerde volgorde gescand

- Controleer of de volgorde van de pagina's van het originele document correct is voordat u de pagina's met de bedrukte zijde naar boven in de documentinvoer plaatst.
- Controleer of er geen nietjes of paperclips aanwezig zijn, of ander aangehecht materiaal (zoals zelfklevende notities) waardoor de pagina's verkeerd worden ingevoerd.
- Controleer of er pagina's aan elkaar plakken.

Scanbestanden zijn te groot

- Bij de meeste scansoftware kunt u een kleiner bestandsformaat selecteren voor het uitvoerbestandstype. Raadpleeg de Help van de scansoftware die u gebruikt voor meer informatie.
- Controleer de instelling van de scanresolutie (raadpleeg de Help van de scansoftware die u gebruikt voor meer informatie).
 - 200 dpi is voldoende als u documenten als afbeeldingen wilt opslaan.
 - 300 dpi is bij de meeste lettertypen voldoende wanneer u optische tekenherkenning (OCR) wilt gebruiken voor het maken van bewerkbare tekst.
 - Voor Aziatische lettertypen en kleine lettertypen wordt een hogere resolutie aanbevolen.



OPMERKING: Voor sommige speciale scans met een achtergrond van zwarte stippen wordt de afbeelding kleiner als u de afbeelding opslaat als een .tif-bestand.

Scannen op een hogere resolutie dan nodig is, leidt tot een groter bestand zonder extra voordelen.

- Scans in kleur produceren grotere bestanden dan scans in zwart-wit.
- Als u een groot aantal pagina's in één keer scant, valt te overwegen om minder pagina's tegelijk te scannen zodat u een groter aantal kleinere bestanden maakt.

Problemen met tekstherkenning (OCR)

Problemen met tekstherkenning (OCR) (Windows)

De scanner maakt gebruik van optische tekenherkenning (OCR) om tekst op een pagina te converteren in tekst die u op een computer kunt bewerken.

- Als tekst kan worden gescand maar kan niet worden bewerkt, maakt u de volgende selecties voordat u gaat scannen:
 - Selecteer een scansnelkoppeling die OCR ondersteunt. De volgende scansnelkoppelingen ondersteunen OCR:
 - **Opslaan als PDF**
 - **E-mailen als PDF**
 - **Opslaan als bewerkbare tekst (OCR)**

- **Verzenden naar cloud**
- **Dagelijks scannen**
- Selecteer een van de volgende soorten op OCR gebaseerde, uitvoerbestandstypen in de vervolgkeuzelijst **Bestandstype**:
 - **Tekst (.txt)**
 - **Rich Text (.rtf)**



OPMERKING: Als er geen op OCR-gebaseerde, uitvoerbestandstype is geselecteerd, wordt het document als afbeelding gescand en kan de tekst niet worden bewerkt.

- Controleer de originelen
 - De software herkent tekst mogelijk niet als deze dicht op elkaar staat. Als er in de geconverteerde tekst bijvoorbeeld tekens ontbreken of dicht op elkaar staan, kan "rn" worden gelezen als "m".
 - De nauwkeurigheid van de software hangt af van de beeldkwaliteit, tekengrootte en structuur van het origineel en de kwaliteit van de scan zelf. Zorg dat u een origineel gebruikt met goede beeldkwaliteit.
 - Door een gekleurde achtergrond kunnen afbeeldingen op de voorgrond in elkaar overlopen.
- Als de glasplaat vuil is, is het gescande bestand mogelijk niet optimaal helder. Zorg ervoor dat de glasplaat schoon is.

E-mailproblemen

Het SMTP-gatewayadres controleren

Open de **geïntegreerde webserver** om te controleren of het SMTP-gatewayadres klopt. Controleer ook of het e-mailadres dat u gebruikt geldig is.

Meer oplossingen voor problemen

Telefonische ondersteuning voor uw land/regio

Telefoonnummers voor land/regio vindt u op de folder in de doos van het product of op www.hp.com/support/

Zorg dat u de productnaam, het serienummer, de aankoopdatum en een probleemomschrijving bij de hand hebt.

24 uur per dag ondersteuning via internet en hulpprogramma's, drivers en elektronische informatie downloaden

www.hp.com/support/

Aanvullende HP service- of onderhoudsovereenkomsten bestellen

www.hp.com/support/

Index

A

- aan/uit-knop, locatie 2
- aanraakpaneel 2
 - zoeken 2
- aanraakpaneelproblemen 53
- afdruk materiaal
 - invoerfouten 48
 - problemen oplossen 48
 - storingen 47
- afgesneden afbeeldingen
 - problemen oplossen 50
- automatisch bepalen, kleur 27
- automatisch bepalen, paginaformaat 27

B

- benodigheden
 - bestellen 38
- bepalen, paginaformaat 27
- bestellen
 - benodigheden 38
 - vervangende doorvoerrol 35, 37

C

- capaciteit documentinvoer 12
- cloud, scannen naar 25

D

- de rol en het scheidingskussen
 - vervangen 37
- detectie voor invoer van meerdere pagina's 26
- documentinvoer
 - capaciteit 12
 - documenten plaatsen 22
 - tips voor het plaatsen 18
- doorvoerrol
 - vervangen 35, 37
- doorvoerrol vervangen 35

drivers

- papierformaten 19
- dubbelzijdig scannen
 - problemen oplossen 53

E

- extra lange pagina's, ondersteuning voor 26

F

- functies
 - detectie voor invoer van meerdere pagina's 26
 - kleur automatisch bepalen 27
 - ondersteuning voor extra lange pagina's 26
 - ondersteuning voor lange pagina's 26
 - paginaformaat bepalen 27
 - scansnelkoppelingen 24
 - zwart-wit modus text-enhanced 27

H

- HP-klantenservice 56
- HP Scan Extended software over 13
- HP Scanner Tools Utility
 - toepassingen voor 13
- HP TWAIN 13

I

- in- en uitvoerlades
 - locatie 2
- installeren, software
 - problemen oplossen 43
- invoerfouten
 - problemen oplossen 48
- invoerproblemen 46

- invoer van meerdere pagina's
 - detecteren 26
- ISIS 13

K

- kabels
 - problemen oplossen 43
- klantenservice
 - online 56
- knop Aan/uit, locatie 2
- knoppen
 - aanraakpaneel scanner 3
- kwetsbare items scannen 30

L

- lange pagina's, ondersteuning voor 26

M

- meerdere pagina's ingevoerd 48

N

- netvoeding
 - problemen met kabels oplossen 43

O

- onderdelen
 - bestellen 35, 37
- ondersteuning
 - online 56
- online ondersteuning 56
- onscherpe afbeeldingen 50
- ontbrekende pagina's, problemen oplossen 53
- OS X-software 14

P

- pagina's in verkeerde volgorde 54

- papier
 - invoerfouten 48
 - ondersteunde formaten 19
 - problemen oplossen 48
 - storingen 47
- papierbaan
 - invoerproblemen 46
- papiergeleiders, locatie 2
- problemen met het aanraakpaneel 53
- problemen oplossen
 - aan/uit 45
 - aanraakpaneel 53
 - afgesneden afbeeldingen 50
 - dubbelzijdig scannen 53
 - eenvoudige tips 40
 - grote scanbestanden 54
 - installatie 43
 - invoerfouten 48
 - invoerproblemen 46
 - kabels 43
 - knoppen 53
 - kwetsbare items 30
 - kwetsbare items scannen 30
 - ontbrekende pagina's 53
 - papierinvoerfouten 48
 - scanner opnieuw instellen 42
 - scheve afbeeldingen 50
 - snelheid 30, 53
 - software verwijderen en opnieuw installeren 43
 - storingen 47
 - vegen 50
 - voeding controleren 45
 - volgorde pagina's 54
 - wazige afbeeldingen 50
 - weergave 53
 - witte scans 50
 - zwarte scans 50
- product
 - automatisch uitschakelen 16
 - Sluimerstand 16
- productinformatie 1
- S**
 - scannen
 - invoerproblemen 46
 - kwetsbare items 30
 - originelen 22
 - te grote bestanden 54
 - scannen naar cloud 25
 - scanner
 - aanraakpaneel 3
 - opnieuw instellen 42
 - scanner aanzetten
 - problemen oplossen 45
 - scanner opnieuw instellen 42
 - scannersoftware
 - Mac 14
 - Windows 13
 - scansnelkoppelingen 24
 - schermproblemen 53
 - scheve afbeeldingen 50
 - schuine afbeeldingen 50
 - Sluimerstand 16
 - snelheid
 - problemen oplossen 53
 - snelheid, problemen oplossen 30
 - software
 - installatieproblemen oplossen 43
 - Mac 14
 - verwijderen en opnieuw installeren 43
 - Windows 13
 - software verwijderen en opnieuw installeren 43
 - storingen
 - problemen oplossen 47
- T**
 - technische ondersteuning
 - online 56
 - TWAIN 13
- U**
 - uitvoerlade
 - locatie 2
 - USB-kabel
 - problemen oplossen 43
- V**
 - vegen
 - problemen oplossen 50
- W**
 - wazige afbeeldingen 50
 - websites
 - benodigdheden bestellen 38
- Websites
 - klantenservice 56
 - vervangende onderdelen 35, 37
- Windows-software 13
- witte scans
 - problemen oplossen 50
- Z**
 - zwarte scans
 - problemen oplossen 50
 - Zwart-wit modus text-enhanced 27

© 2020 HP Development Company, L.P.

www.hp.com

