

使用指南

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Bluetooth 是其所有人所擁有的商標，Hewlett-Packard Company 已取得授權使用。Intel、Celeron 和 Pentium 是 Intel Corporation 在美國和其他國家/地區的商標。Microsoft 和 Windows 是 Microsoft 集團的商標。

本文件包含的資訊可能有所變更，恕不另行通知。HP 產品與服務的保固僅列於隨產品及服務隨附的明確保固聲明中。本文件的任何部分都不可構成任何額外的保固。HP 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

第一版：2015 年 8 月

文件編號：829782-AB1

產品聲明

本使用指南說明大部分機型最常用的功能。有些功能可能無法在您的電腦上使用。

並非所有功能在所有 Windows 版本中皆可使用。此電腦可能需要升級和/或另外購買硬體、驅動程式和/或軟體，才能充分利用 Windows 的功能。如需詳細資訊，請前往

<http://www.microsoft.com>。


如需存取最新的使用指南，請前往 <http://www.hp.com/support>，然後選取您所處的國家/地區。選取驅動程式與下載，然後依照螢幕上的指示進行。

軟體條款


透過安裝、複製、下載或以其他方式使用本電腦預先安裝的任何軟體產品，即表示您同意接受 HP 使用者授權合約 (EULA) 條款之約束。如果您不接受這些授權條款，可於 14 天內退回完整未使用的產品（含硬體與軟體），並依據銷售商的退款原則取得全額退款，此為唯一補償形式。

欲瞭解進一步資訊，或要求該電腦的全額退款，請與銷售商聯絡。

安全警告注意事項

 **警告！**若要降低因熱所造成的損害或電腦過熱的可能性，請勿將電腦直接放在您的腿上或遮住電腦的通風口。請僅在穩固的平面上使用電腦。請不要讓其他堅硬表面（例如旁邊的選用印表機）或柔軟表面（例如枕頭、毯子或衣服）阻礙空氣流通。此外，作業期間也請不要讓 AC 變壓器接觸到皮膚或柔軟表面（例如枕頭、地毯或衣服）。使用者可存取的電腦與 AC 變壓器的表面溫度限制，符合 International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1) 的國際安全標準。

處理器組態設定 (僅限特定機型)

 **重要：**特定電腦機型配置了 Intel® Pentium® N35xx/N37xx 系列或 Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx 系列處理器和 Windows® 作業系統。如果您的電腦如上述配置，請勿變更 msconfig.exe 中的處理器組態設定 (從 4 個或 2 個處理器變更為 1 個處理器)。如果您進行變更，則您的電腦將不會重新啟動。您將必須執行出廠重設，以還原原始設定。

目錄

1 歡迎使用	1
尋找資訊	2
2 元件	4
找出硬體	4
找出軟體	4
右側	5
左側	7
顯示器	10
頂部	13
觸控板	13
指示燈	14
按鈕、喇叭和指紋讀取器	17
按鍵	20
使用熱鍵	21
底部	23
正面	27
標籤	27
插入 SIM 卡（僅限特定產品）	28
3 網路連線	30
連接至無線網路	30
使用無線控制項	30
無線通訊按鈕	30
作業系統控制項	30
連線到 WLAN	30
使用 HP 行動寬頻（僅限特定產品）	31
使用 HP Mobile Connect（僅限特定產品）	31
使用 GPS（僅限特定產品）	32
使用 Bluetooth 無線裝置（僅限特定產品）	32
連線至有線網路	32
連線至區域網路 (LAN)（僅限特定產品）	32
使用數據機（僅限特定產品）	33
連接數據機纜線	33

使用國家/地區專用的數據機纜線轉接器	33
4 畫面導覽	35
使用觸控板與觸控螢幕手勢	35
關閉及開啟觸控板	36
點選	36
雙指夾捏縮放	36
雙指捲動（僅限觸控板）	37
雙指點選（僅限觸控板）	37
單指滑動（僅限觸控螢幕）	37
5 娛樂功能	38
使用網路攝影機（僅限特定產品）	38
使用音訊	38
連接喇叭	38
連接耳機	38
使用音效設定	38
使用視訊	39
使用 VGA 纜線連接視訊裝置	39
使用 HDMI 纜線連接視訊裝置	40
設定 HDMI 音訊	41
6 電源管理	42
將電腦關機（關閉）	42
設定電源選項	42
使用省電狀態	42
起始和結束睡眠	43
啟用和結束使用者起始的休眠（僅限特定產品）	43
使用電源計量器以及電源設定	43
設定喚醒時使用密碼保護	44
使用電池電源	44
尋找其他電池資訊	44
使用 HP 電池檢查	44
顯示剩餘的電池電量	45
將電池放電時間最大化	45
管理電池電力不足	45
識別電池電力不足	45
解決電池電力不足的方法	46
取出電池	46


節省電池電力	47
存放電池	47
電池處置方式	47
更換電池	48
使用外部的 AC 電源	48
測試 AC 變壓器	48
7 安全性	50
保護電腦	50
使用密碼	50
在 Windows 中設定密碼	51
在 Computer Setup (電腦設定) 中設定密碼	51
管理 BIOS 管理員密碼	52
輸入 BIOS 管理員密碼	54
管理 Computer Setup (電腦設定) 的 DriveLock 密碼 (僅限特定產品)	54
設定 DriveLock 密碼	55
啟用 DriveLock (僅限特定產品)	55
停用 DriveLock (僅限特定產品)	56
輸入 DriveLock 密碼 (僅限特定產品)	56
變更 DriveLock 密碼 (僅限特定產品)	57
使用 Computer Setup (電腦設定) Automatic DriveLock (自動 DriveLock) (僅限特定產品)	57
輸入 Automatic DriveLock (自動 DriveLock) 密碼 (僅限特定產品)	57
移除 Automatic DriveLock (自動 DriveLock) 保護 (僅限特定產品)	58
使用防毒軟體	58
使用防火牆軟體	58
安裝重大安全性更新	59
使用 HP Client Security (僅限特定產品)	59
使用 HP Touchpoint Manager (僅限特定產品)	59
安裝選用的安全纜線 (僅限特定產品)	59
使用指紋讀取器 (僅限特定產品)	60
找出指紋讀取器	60
8 維護	61
改善效能	61
使用磁碟重組工具	61
使用磁碟清理	61
使用 HP 3D DriveGuard (僅限特定產品)	61
識別 HP 3D DriveGuard 狀態	62

更新程式和驅動程式	62
清潔您的電腦	62
清潔程序	62
清潔顯示器	63
清潔側邊或外蓋	63
清潔觸控板、鍵盤或滑鼠（僅限特定產品）	63
攜帶電腦旅行或運送電腦	63
9 備份與復原	65
建立復原媒體和備份	65
建立 HP Recovery 媒體（僅限特定產品）	65
使用 Windows 工具	66
還原與復原	66
使用 HP Recovery Manager 復原	67
開始使用前重要須知	67
使用 HP Recovery 分割區（僅限特定產品）	68
使用 HP Recovery 媒體以復原	68
變更電腦開機順序	68
移除 HP Recovery 分割區（僅限特定產品）	69
10 Computer Setup（電腦設定）(BIOS)、TPM 與 HP Sure Start	70
使用 Computer Setup（電腦設定）	70
啟動 Computer Setup（電腦設定）	70
在 Computer Setup（電腦設定）中瀏覽和選取	70
還原 Computer Setup（電腦設定）中的原廠設定	71
更新 BIOS	71
確定 BIOS 版本	71
下載 BIOS 更新檔	72
使用 f9 提示變更開機順序	73
TPM BIOS 設定（僅限特定產品）	73
使用 HP Sure Start（僅限特定產品）	73
11 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	74
下載 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 到 USB 裝置	74
12 規格	76
輸入電源	76
操作環境	76

13 靜電釋放	77
14 無障礙	78
支援輔具技術	78
聯絡支援中心	78
索引	79

1 歡迎使用

在設定並註冊電腦之後，建議您執行以下步驟以充分利用電腦：

- **提示：**若要從開啟的應用程式或 Windows 桌面快速回到電腦「開始」畫面，請按下鍵盤上的 Windows 鍵 。再按一次 Windows 鍵，將會回到前一個畫面。
- **連線到網際網路** — 設定您的有線或無線網路，以便可以連線到網際網路。如需詳細資訊，請參閱 [位於第 30 頁的網路連線](#)。
- **更新防毒軟體** — 保護您的電腦，避免病毒破壞。本軟體預先安裝在電腦中。如需詳細資訊，請參閱 [位於第 58 頁的使用防毒軟體](#)。
- **瞭解您的電腦** — 瞭解您電腦的功能。如需其他資訊，請參閱 [位於第 4 頁的元件和位於第 35 頁的畫面導覽](#)。
- **尋找已安裝的軟體** — 存取電腦上預先安裝的軟體清單。
選取**開始**按鈕，然後再選取**所有應用程式**。
- 或 -
以滑鼠右鍵按一下**開始**按鈕，然後選取**程式和功能**。
- **建立復原光碟或復原快閃磁碟機**，以備份硬碟。請參閱 [位於第 65 頁的備份與復原](#)。

尋找資訊

若要尋找產品詳細資料和操作說明資訊等資源，請使用下表。

資源	內容
《設定指示》 快速入門應用程式 存取「快速入門」應用程式： ▲ 選取 開始 按鈕，再選取 快速入門 應用程式。	<ul style="list-style-type: none">• 電腦設定及功能概觀• 一系列的操作資訊以及疑難排解提示
HP 支援 如需美國地區支援，請造訪 http://www.hp.com/go/contactHP 。如需全球支援，請造訪 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html 。	<ul style="list-style-type: none">• 與 HP 技術人員進行線上交談• 支援電話號碼• HP 服務中心的位置
《安全與舒適操作指南》 若要存取本指南： 1. 在工作列搜尋方塊中輸入 <code>support</code> ，然後選取 HP Support Assistant 應用程式。 - 或 - 按一下工作列中的問號圖示。 2. 依序選取 我的電腦 、 規格標籤 、 使用指南 。 - 或 - 請造訪 http://www.hp.com/ergo 。	<ul style="list-style-type: none">• 正確的工作站設定• 可提高舒適度並降低受傷風險的姿勢與工作習慣準則• 電子和機械安全資訊
《法規、安全與環境公告》 若要存取此文件： 1. 在工作列搜尋方塊中輸入 <code>support</code> ，然後選取 HP Support Assistant 應用程式。 - 或 - 按一下工作列中的問號圖示。 2. 依序選取 我的電腦 、 規格標籤 、 使用指南 。	<ul style="list-style-type: none">• 重要的法規注意事項，其中包括妥善棄置電池的相關資訊（若需要）。
有限保固* 若要存取此文件： 1. 在工作列搜尋方塊中輸入 <code>support</code> ，然後選取 HP Support Assistant 應用程式。 - 或 - 按一下工作列中的問號圖示。 2. 選取 我的電腦 ，然後選取 保固與服務 。 - 或 -	<ul style="list-style-type: none">• 有關此電腦的特定保固資訊

資源**內容**

請造訪 <http://www.hp.com/go/orderdocuments>。

*您可以在產品上及/或包裝盒隨附之 CD 或 DVD 上的使用指南中，找到「HP 有限保固」。在某些國家或地區，HP 會在包裝盒中提供書面保固。針對未提供書面格式保固的國家或地區，您可以從 <http://www.hp.com/go/orderdocuments> 取得列印的複本。針對在亞太地區購買的產品，您可以寫信給 HP，地址為：Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507。請附上您的產品名稱、姓名和電話號碼以及郵寄地址。

2 元件

找出硬體

瞭解您的電腦安裝了哪些硬體：

- ▲ 在工作列搜尋方塊中輸入「裝置管理員」，然後選取**裝置管理員**應用程式。

您會看到一份顯示電腦上已安裝的所有裝置的清單。

如需系統硬體組件和系統 BIOS 版本編號的相關資訊，請按 **fn+esc**（僅限特定產品）。

找出軟體


若要瞭解您的電腦已安裝哪些軟體：

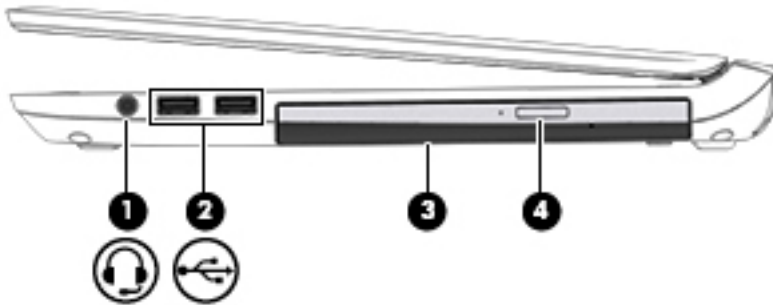
- ▲ 選取**開始**按鈕，然後再選取**所有應用程式**。



- 或 -

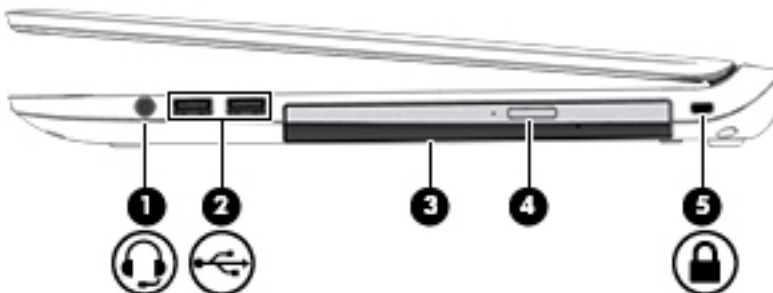
以滑鼠右鍵按一下**開始**按鈕，然後選取**程式和功能**。



右側

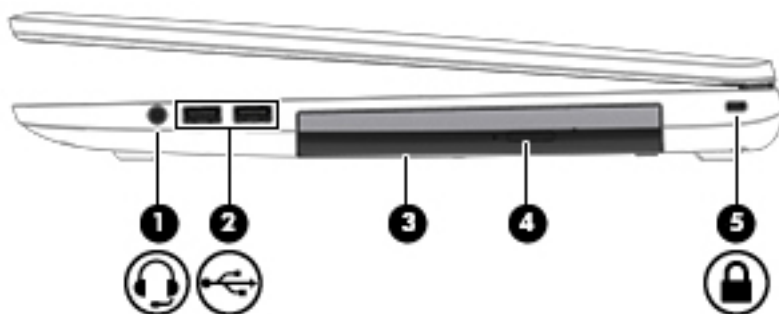
 **附註：**請參閱與您電腦最接近的圖例。






元件	說明
(1)  音訊輸出（耳機）/音訊輸入（麥克風）複合式插孔	<p>連接選用的供電式立體聲喇叭、耳機、耳塞式耳機、頭戴式耳機或電視音訊纜線。也可以連接選用的頭戴式耳機麥克風。此插孔不支援選用的單純麥克風裝置。</p> <p>警告！為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先調整音量。如需其他安全資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。</p> <p>若要存取本指南：</p> <ol style="list-style-type: none">在工作列搜尋方塊中輸入 <code>support</code>，然後選取 HP Support Assistant 應用程式。- 或 -按一下工作列中的問號圖示。依序選取我的電腦、規格標籤及使用指南。 <p>附註：當裝置連接到插孔時，電腦喇叭會停用。</p>
(2)  USB 2.0 連接埠（兩個）	連接選用的 USB 裝置，例如鍵盤、滑鼠、外接式磁碟機、印表機、掃描器或 USB 集線器。
(3) 光碟機（僅限特定產品）	視電腦機型而定，讀取光碟或讀取並寫入光碟。
(4) 光碟機退出按鈕（僅限特定產品）	釋放光碟機光碟托盤。




元件	說明
(1)  音訊輸出（耳機）/音訊輸入（麥克風）複合式插孔	<p>連接選用的供電式立體聲喇叭、耳機、耳塞式耳機、頭戴式耳機或電視音訊纜線。也可以連接選用的頭戴式耳機麥克風。此插孔不支援選用的單純麥克風裝置。</p> <p>警告！為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先調整音量。如需其他安全資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。</p> <p>若要存取本指南：</p> <ol style="list-style-type: none"> 在工作列搜尋方塊中輸入 support，然後選取 HP Support Assistant 應用程式。 <ul style="list-style-type: none"> - 或 - 按一下工作列中的問號圖示。 依序選取我的電腦、規格標籤及使用者指南。 <p>附註：當裝置連接到插孔時，電腦喇叭會停用。</p>
(2)  USB 2.0 連接埠（兩個）	連接選用的 USB 裝置，例如鍵盤、滑鼠、外接式磁碟機、印表機、掃描器或 USB 集線器。
(3) 光碟機（僅限特定產品）	視電腦機型而定，讀取光碟或讀寫光碟。
(4) 光碟機退出按鈕（僅限特定產品）	釋放光碟機光碟托盤。
(5)  安全纜線鎖孔	<p>將選用的安全纜線連接到電腦。</p> <p>附註：安全纜線的目的在於遏阻，但不能避免電腦遭受不當處理或失竊。</p>

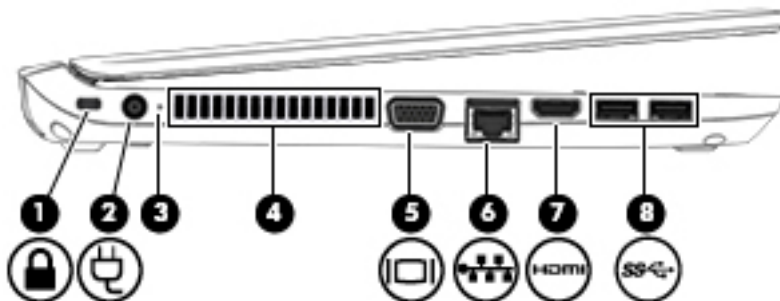


元件	說明
(1)  音訊輸出（耳機）/音訊輸入（麥克風）複合式插孔	<p>連接選用的供電式立體聲喇叭、耳機、耳塞式耳機、頭戴式耳機或電視音訊纜線。也可以連接選用的頭戴式耳機麥克風。此插孔不支援選用的單純麥克風裝置。</p>





元件	說明
	<p>警告！為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先調整音量。如需其他安全資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。</p> <p>若要存取本指南：</p> <ol style="list-style-type: none"> 在工作列搜尋方塊中輸入 support，然後選取 HP Support Assistant 應用程式。 - 或 - 按一下工作列中的問號圖示。 依序選取我的電腦、規格標籤及使用者指南。 <p>附註：當裝置連接到插孔時，電腦喇叭會停用。</p>
(2) 	<p>USB 2.0 連接埠（兩個）</p> <p>連接選用的 USB 裝置，例如鍵盤、滑鼠、外接式磁碟機、印表機、掃描器或 USB 集線器。</p>
(3)	<p>光碟機（僅限特定產品）</p> <p>視電腦機型而定，讀取光碟或讀寫光碟。</p>
(4)	<p>光碟機退出按鈕（僅限特定產品）</p> <p>釋放光碟機光碟托盤。</p>
(5) 	<p>安全纜線鎖孔</p> <p>將選用的安全纜線連接到電腦。</p> <p>附註：安全纜線的目的在於遏阻，但不能避免電腦遭受不當處理或失竊。</p>

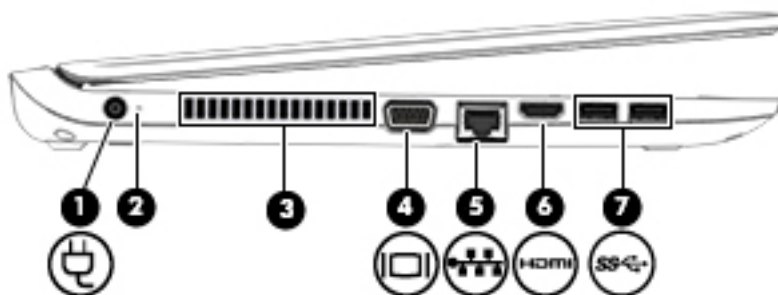
左側

 **附註：**請參閱與您電腦最接近的圖例。



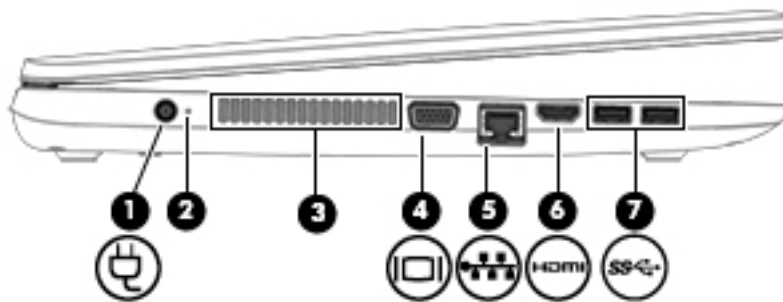
元件	說明
(1) 	<p>安全纜線鎖孔</p> <p>將選用的安全纜線接到電腦。</p> <p>附註：安全纜線的目的在於遏阻，而無法避免電腦遭受不當處理或失竊。</p>
(2) 	<p>電源接頭</p> <p>連接 AC 變壓器。</p>
(3)	<p>電池指示燈</p> <p>連接 AC 電源時：</p> <ul style="list-style-type: none"> 白色：電池電量大於 90%。

元件	說明
	<ul style="list-style-type: none"> 琥珀色：電池電量為 0% 至 90%。 熄滅：電池未充電。 未連接 AC 電源時 (電池未充電)： <ul style="list-style-type: none"> 閃爍琥珀色：電池電力不足。當電池達到電池電力嚴重不足時，電池指示燈會快速閃爍。 熄滅：電池未充電。
(4) 通風孔	使空氣流通以冷卻內部元件。 附註： 電腦風扇會自動啟動，以冷卻內部元件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇啟動和關閉是正常現象。
(5)  外接式顯示器連接埠	連接外接式 VGA 顯示器或投影機。
(6)  RJ-45 (網路) 插孔/狀態指示燈	可連接網路線。 <ul style="list-style-type: none"> 綠色 (右側)：網路已連線。 琥珀色 (左側)：網路上正有活動發生。
(7)  HDMI 連接埠	連接選用的視訊或音訊裝置，例如高畫質電視或任何相容的數位或音訊元件，或高速高畫質多媒體介面 (HDMI) 裝置。
(8)  USB 3.0 連接埠 (兩個)	連接選用的 USB 裝置，例如鍵盤、滑鼠、外接式磁碟機、印表機、掃描器或 USB 集線器。







元件	說明
(1)  電源接頭	連接 AC 變壓器。
(2) 電池指示燈	連接 AC 電源時： <ul style="list-style-type: none"> 白色：電池電量大於 90%。 琥珀色：電池電量為 0% 至 90%。 熄滅：電池未充電。 未連接 AC 電源時 (電池未充電)：


元件	說明
	<ul style="list-style-type: none"> 閃爍琥珀色：電池電力不足。當電池達到電池電力嚴重不足時，電池指示燈會快速閃爍。 熄滅：電池未充電。
(3) 通風孔	<p>使空氣流通以冷卻內部元件。</p> <p>附註：電腦風扇會自動啟動，以冷卻內部元件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇啟動和關閉是正常現象。</p>
(4)  外接式顯示器連接埠	連接外接式 VGA 顯示器或投影機。
(5)  RJ-45 (網路) 插孔/狀態指示燈	<p>可連接網路線。</p> <ul style="list-style-type: none"> 綠色 (右側)：網路已連線。 琥珀色 (左側)：網路上正有活動發生。
(6)  HDMI 連接埠	連接選用的視訊或音訊裝置，例如高畫質電視或任何相容的數位或音訊元件，或高速高畫質多媒體介面 (HDMI) 裝置。
(7)  USB 3.0 連接埠 (兩個)	連接選用的 USB 裝置，例如鍵盤、滑鼠、外接式磁碟機、印表機、掃描器或 USB 集線器。



元件	說明
(1)  電源接頭	連接 AC 變壓器。
(2) 電池指示燈	<p>連接 AC 電源時：</p> <ul style="list-style-type: none"> 白色：電池電量大於 90%。 琥珀色：電池電量為 0% 至 90%。 熄滅：電池未充電。 <p>未連接 AC 電源時 (電池未充電)：</p> <ul style="list-style-type: none"> 閃爍琥珀色：電池電力不足。當電池達到電池電力嚴重不足時，電池指示燈會快速閃爍。 熄滅：電池未充電。

元件	說明
(3) 通風孔	使空氣流通以冷卻內部元件。 附註： 電腦風扇會自動啟動，以冷卻內部元件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇啟動和關閉是正常現象。
(4)  外接式顯示器連接埠	連接外接式 VGA 顯示器或投影機。
(5)  RJ-45 (網路) 插孔/狀態指示燈	可連接網路線。 <ul style="list-style-type: none"> 綠色 (右側)：網路已連線。 琥珀色 (左側)：網路上正有活動發生。
(6)  HDMI 連接埠	連接選用的視訊或音訊裝置，例如高畫質電視或任何相容的數位或音訊元件，或高速高畫質多媒體介面 (HDMI) 裝置。
(7)  USB 3.0 連接埠 (兩個)	連接選用的 USB 裝置，例如鍵盤、滑鼠、外接式磁碟機、印表機、掃描器或 USB 集線器。

顯示器

 **附註：**請參閱與您電腦最接近的圖例。



元件	說明
(1) WLAN 天線 (兩條) * (僅限特定產品)	傳送及接收無線訊號，以便與無線區域網路 (WLAN) 通訊。

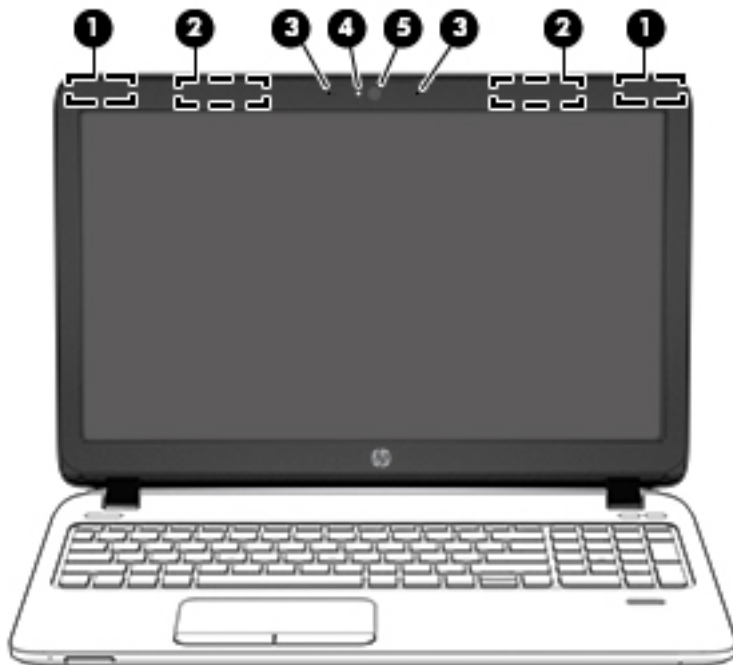
元件	說明
(2) WWAN 天線（兩條）*（僅限特定產品）	傳送及接收無線訊號，以便與無線廣域網路 (WWAN) 通訊。
(3) 內建麥克風（兩個）（僅限特定產品）	錄製音效。
(4) 網路攝影機指示燈（僅限特定產品）	亮起：網路攝影機正在使用。
(5) 網路攝影機（僅限特定產品）	錄製視訊並擷取相片。某些機型允許您透過串流視訊的方式進行視訊會議和線上交談。 若要使用網路攝影機： ▲ 在工作列搜尋方塊中輸入「相機」，然後選取相機。

*從電腦外部看不到天線。為發揮最佳傳輸效果，請將天線周圍的障礙物移開。

如需瞭解無線法規注意事項，請參閱《法規、安全與環境公告》中適用於您所在國家/地區的部分。

若要存取本指南：

1. 在工作列搜尋方塊中輸入 support，然後選取 **HP Support Assistant** 應用程式。
- 或 -
按一下工作列中的問號圖示。
2. 依序選取我的電腦、規格標籤及使用者指南。



元件	說明
(1) WLAN 天線（兩條）*（僅限特定產品）	傳送及接收無線訊號，以便與無線區域網路 (WLAN) 通訊。
(2) WWAN 天線（兩條）*（僅限特定產品）	傳送及接收無線訊號，以便與無線廣域網路 (WWAN) 通訊。

元件	說明
(3) 內建麥克風（兩個）（僅限特定產品）	錄製音效。
(4) 網路攝影機指示燈（僅限特定產品）	亮起：網路攝影機正在使用。
(5) 網路攝影機（僅限特定產品）	錄製視訊並擷取相片。某些機型允許您透過串流視訊的方式進行視訊會議和線上交談。 若要使用網路攝影機： ▲ 在工作列搜尋方塊中輸入「相機」，然後選取相機。

*從電腦外部看不到天線。為發揮最佳傳輸效果，請將天線周圍的障礙物移開。

如需瞭解無線法規注意事項，請參閱《法規、安全與環境公告》中適用於您所在國家/地區的部分。

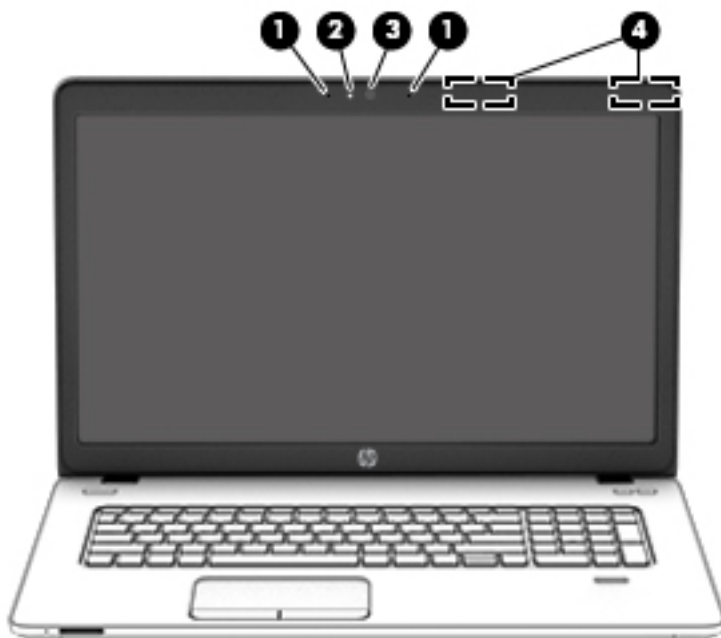
若要存取本指南：

1. 在工作列搜尋方塊中輸入 support，然後選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

- 或 -

按一下工作列中的問號圖示。

2. 依序選取**我的電腦**、**規格標籤**及**使用者指南**。



元件	說明
(1) 內建麥克風（兩個）	錄製音效。
(2) 網路攝影機指示燈	亮起：網路攝影機正在使用。
(3) 網路攝影機	錄製視訊並擷取相片。某些機型允許您透過串流視訊的方式進行視訊會議和線上交談。 若要使用網路攝影機： ▲ 在工作列搜尋方塊中輸入「相機」，然後選取相機。

元件	說明
(4) WLAN 天線 (兩條) * (僅限特定產品)	傳送及接收無線訊號，以便與無線區域網路 (WLAN) 通訊。

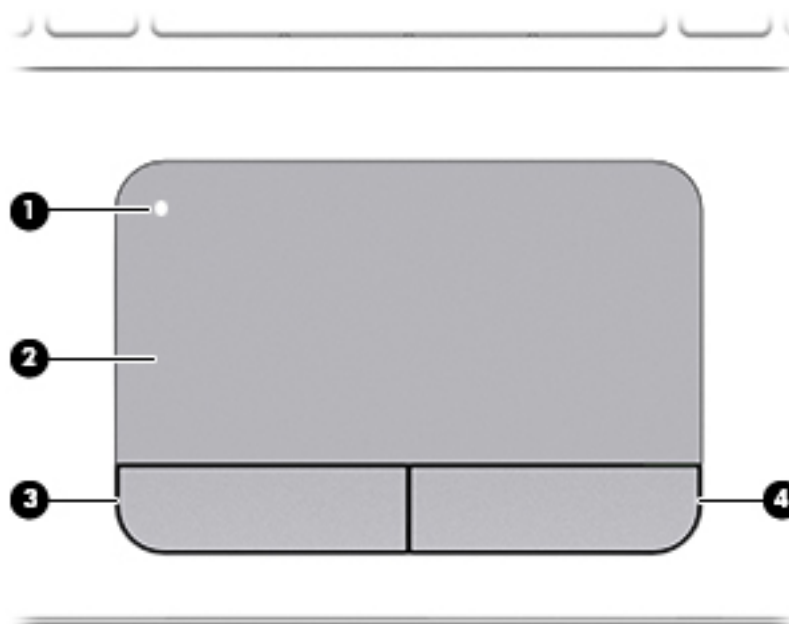
*從電腦外部看不到天線。為發揮最佳傳輸效果，請將天線周圍的障礙物移開。

如需瞭解無線法規注意事項，請參閱《法規、安全與環境公告》中適用於您所在國家/地區的部分。

若要存取本指南：


- 在工作列搜尋方塊中輸入 `support`，然後選取 **HP Support Assistant** 應用程式。
 - 或 -
 按一下工作列中的問號圖示。
- 依序選取**我的電腦**、**規格標籤**及**使用者指南**。

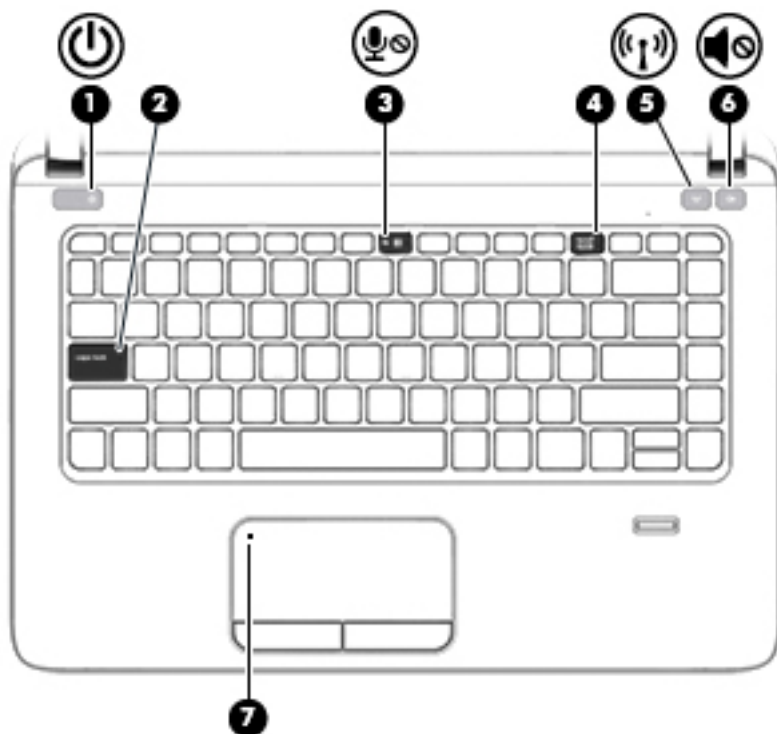
頂部 觸控板



元件	說明
(1) 觸控板開啟/關閉按鈕	開啟及關閉觸控板。
(2) 觸控板區	讀取手指手勢，以移動指標或是啟動螢幕上的項目。
(3) 左觸控板按鈕	功能類似外接式滑鼠的左鍵。
(4) 右觸控板按鈕	功能類似外接式滑鼠的右鍵。

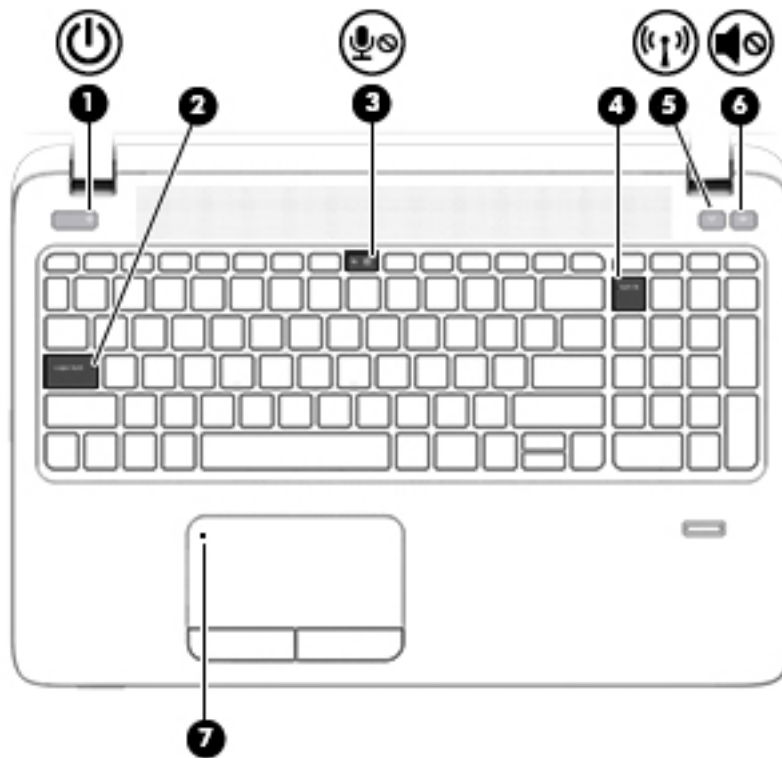
指示燈





 **附註：**請參閱與您電腦最接近的圖例。



元件	說明
(1)  電源指示燈	<ul style="list-style-type: none">亮起：電腦已開啟。閃爍：電腦處於「睡眠」狀態，這是一種省電狀態。電腦會關閉對顯示器和其他非必要元件的供電。熄滅：電腦已關機或處於「休眠」狀態。休眠是一種使用最少電量的省電狀態。
(2) 大寫鎖定 (caps lock) 指示燈	亮起：大寫鎖定 (caps lock) 已開啟，將按鍵輸入都切換成大寫字母。
(3)  麥克風靜音指示燈	<ul style="list-style-type: none">琥珀色：麥克風音效已關閉。熄滅：麥克風音效已開啟。
(4) 數字鎖定 (num lock) 指示燈	亮起：數字鎖定 (num lock) 功能已開啟。
(5)  無線通訊指示燈	白色：已開啟整合式無線裝置，例如無線區域網路 (WLAN) 裝置和/或 Bluetooth® 裝置。 附註： 在某些機型上，如果所有無線裝置都已關閉，無線通訊指示燈會呈琥珀色。
(6)  靜音指示燈	<ul style="list-style-type: none">琥珀色：電腦音效已關閉。白色：電腦音效已開啟。
(7) 觸控板指示燈	<ul style="list-style-type: none">琥珀色：觸控板已關閉。


元件	說明
	<ul style="list-style-type: none"> 熄滅：觸控板已開啟。

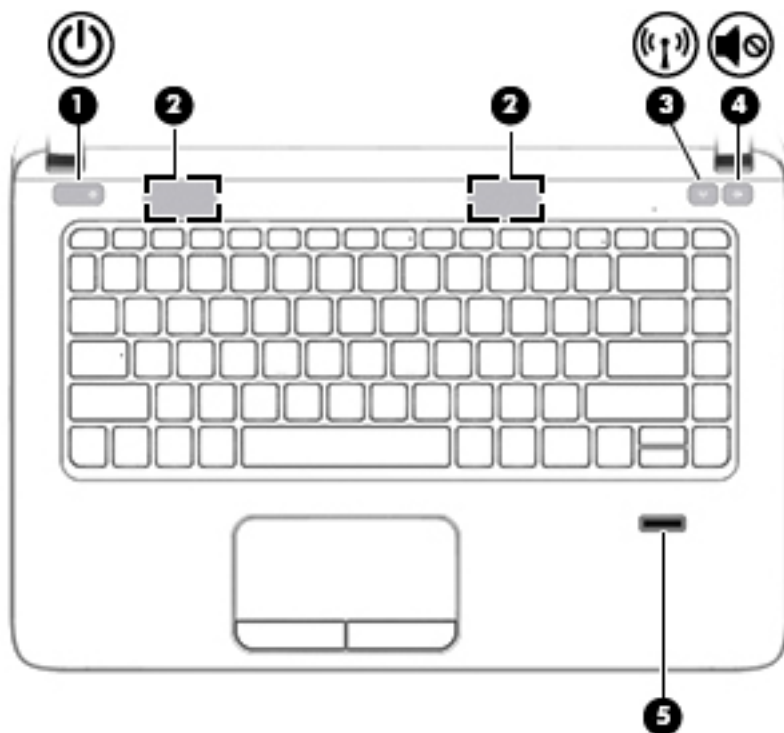



元件	說明
(1)  電源指示燈	<ul style="list-style-type: none"> 亮起：電腦已開啟。 閃爍：電腦處於「睡眠」狀態，這是一種省電模式。電腦會關閉對顯示器和其他非必要元件的供電。 熄滅：電腦已關機或處於「休眠」狀態。休眠是一種使用最少量電力的省電模式。
(2) 大寫鎖定 (caps lock) 指示燈	亮起：大寫鎖定 (caps lock) 已開啟，將按鍵輸入都切換成大寫字母。
(3)  麥克風靜音指示燈	<ul style="list-style-type: none"> 琥珀色：麥克風音效已關閉。 熄滅：麥克風音效已開啟。
(4) 數字鎖定 (num lock) 指示燈	亮起：數字鎖定 (num lock) 功能已開啟。
(5)  無線通訊指示燈	<p>白色：已開啟整合式無線裝置，例如無線區域網路 (WLAN) 裝置和/或 Bluetooth® 裝置。</p> <p>附註：在某些機型上，如果所有無線裝置都已關閉，無線通訊指示燈會呈琥珀色。</p>
(6)  靜音指示燈	<ul style="list-style-type: none"> 琥珀色：電腦音效已關閉。



元件	說明
(7) 觸控板指示燈	<ul style="list-style-type: none">• 白色：電腦音效已開啟。• 琥珀色：觸控板已關閉。• 熄滅：觸控板已開啟。

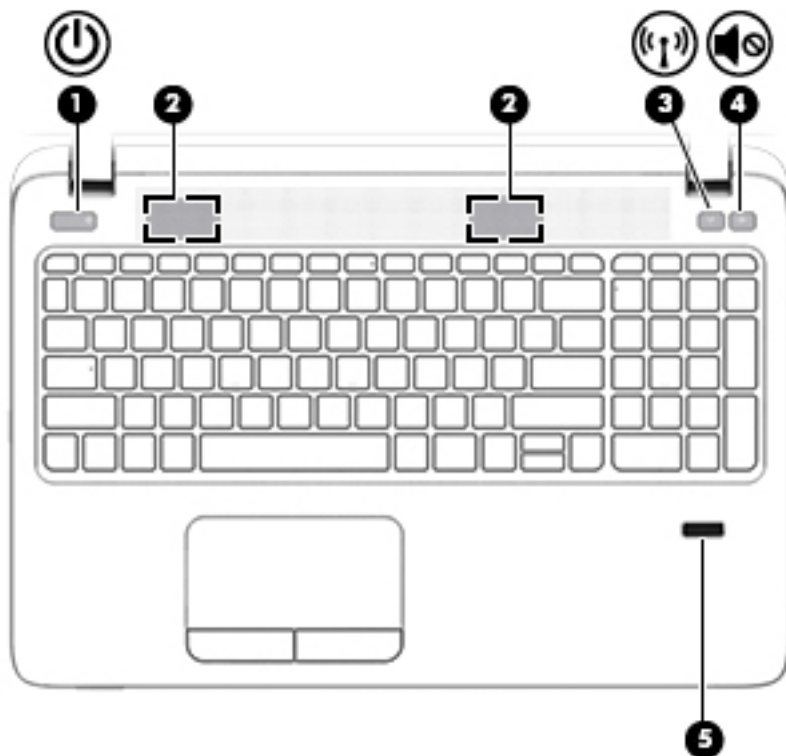
按鈕、喇叭和指紋讀取器


 附註：請參閱與您電腦最接近的圖例。





元件	說明
(1)  電源按鈕	<ul style="list-style-type: none">• 如果電腦已關機，按下按鈕可開啟電腦。• 如果電腦已開機，短暫按下按鈕可起始「睡眠」狀態。• 如果電腦處於「睡眠」狀態，短暫按下按鈕可退出「睡眠」狀態。• 如果電腦處於「休眠」狀態，短暫按下按鈕可離開「休眠」狀態。 <p>注意：按住電源按鈕不放會導致未儲存的資訊遺失。</p> <p>如果電腦停止回應，而且關機程序無效，請按住電源按鈕至少 5 秒，即可將電腦關機。</p> <p>如需瞭解有關電源設定的詳細資訊，請參閱您的電源選項。</p> <p>▲ 在工作列搜尋方塊中輸入 <code>power</code>，然後選取 Power and sleep settings（電源與睡眠設定）。</p> <p>- 或 -</p> <p>以滑鼠右鍵按一下開始按鈕，然後選取電源選項。</p>
(2) 喇叭（兩個）	發出聲音。


元件	說明
(3)  無線通訊按鈕	開啟或關閉無線通訊功能，但不建立無線連線。 必須已設定好無線網路，才能建立無線連線。
(4)  靜音按鈕	靜音和恢復喇叭聲音。
(5) 指紋讀取器（僅限特定產品）	允許使用指紋登入 Windows，而不使用密碼登入。

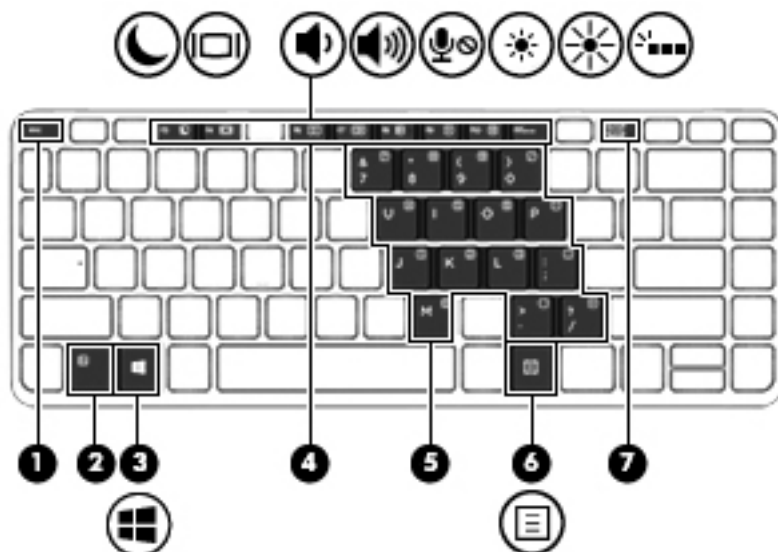


元件	說明
(1)  電源按鈕	<ul style="list-style-type: none"> • 如果電腦已關機，按下按鈕可開啟電腦。 • 如果電腦已開機，短暫按下按鈕可起始「睡眠」狀態。 • 如果電腦處於「睡眠」狀態，短暫按下按鈕可退出「睡眠」狀態。 • 如果電腦處於「休眠」狀態，短暫按下按鈕可離開「休眠」狀態。 <p>注意：按住電源按鈕不放會導致未儲存的資訊遺失。 如果電腦停止回應，而且關機程序無效，請按住電源按鈕至少 5 秒，即可將電腦關機。</p> <p>如需瞭解有關電源設定的詳細資訊，請參閱您的電源選項。</p>

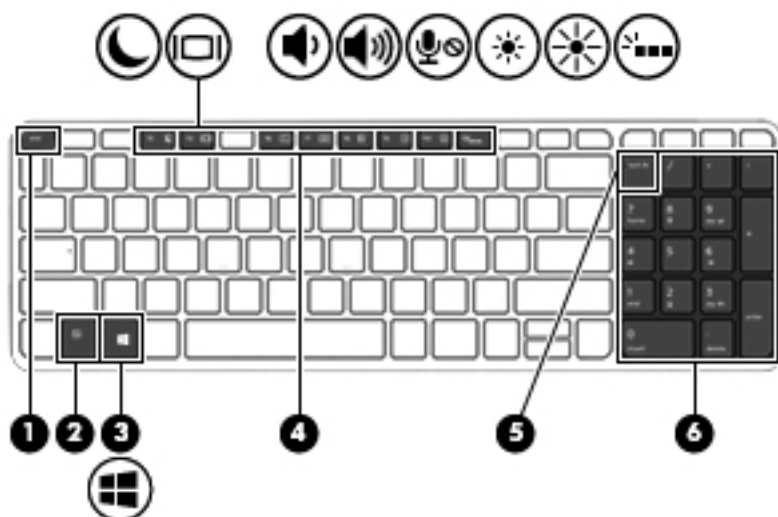
元件	說明
	<p>▲ 在工作列搜尋方塊中輸入 <code>power</code>，然後選取 Power and sleep settings（電源與睡眠設定）。</p> <p>- 或 -</p> <p>以滑鼠右鍵按一下開始按鈕，然後選取電源選項。</p>
(2) 喇叭（兩個）	發出聲音。
(3)  無線通訊按鈕	<p>開啟或關閉無線通訊功能，但不建立無線連線。</p> <p>必須已設定好無線網路，才能建立無線連線。</p>
(4)  靜音按鈕	靜音和恢復喇叭聲音。
(5) 指紋讀取器（僅限特定產品）	可允許使用指紋登入 Windows，而不使用密碼登入。

按鍵

 **附註：**請參閱與您電腦最接近的圖例。



元件	說明
(1)  esc 鍵	當與 fn 鍵一起按下時，會顯示系統資訊。
(2)  fn 鍵	同時按下功能鍵、 num lock 鍵或 esc 鍵時，可執行常用的系統功能。 請參閱 位於第 21 頁的使用熱鍵
(3)  Windows 鍵	開啟 開始 功能表。 附註： 再按一次 Windows 鍵會關閉 開始 功能表。
(4) 功能鍵	與 fn 鍵一起按下時，可執行常用的系統功能。
(5) 嵌入式數字鍵台	鍵盤字母按鍵上增加了數字鍵台，可讓您新增、減少及執行其他數字工作。當 數字鎖定 (num lock) 啟用時，數字鍵台可以當作外接式數字鍵盤使用。
(6)  Windows 應用程式鍵	顯示所選物件的選項。
(7)  num lock 鍵	開啟和關閉嵌入式數字鍵盤。





元件	說明
(1) <code>esc</code> 鍵	當與 <code>fn</code> 鍵一起按下時，會顯示系統資訊。
(2) <code>fn</code> 鍵	同時按下功能鍵、 <code>num lock</code> 鍵或 <code>esc</code> 鍵時，可執行常用的系統功能。 請參閱 位於第 21 頁的使用熱鍵
(3)  Windows 鍵	開啟開始功能表。 附註： 再按一次 Windows 鍵會關閉開始功能表。
(4) 功能鍵	與 <code>fn</code> 鍵一起按下時，可執行常用的系統功能。
(5) <code>num lock</code> 鍵	開啟和關閉內建數字鍵台。
(6) 內建數字鍵台	字母鍵盤右側的單獨鍵台，可讓您新增、減少及執行其他數字工作。當 <code>num lock</code> 開啟時，內建鍵台可以當作外接式數字鍵台使用。

使用熱鍵


若要使用快速鍵：

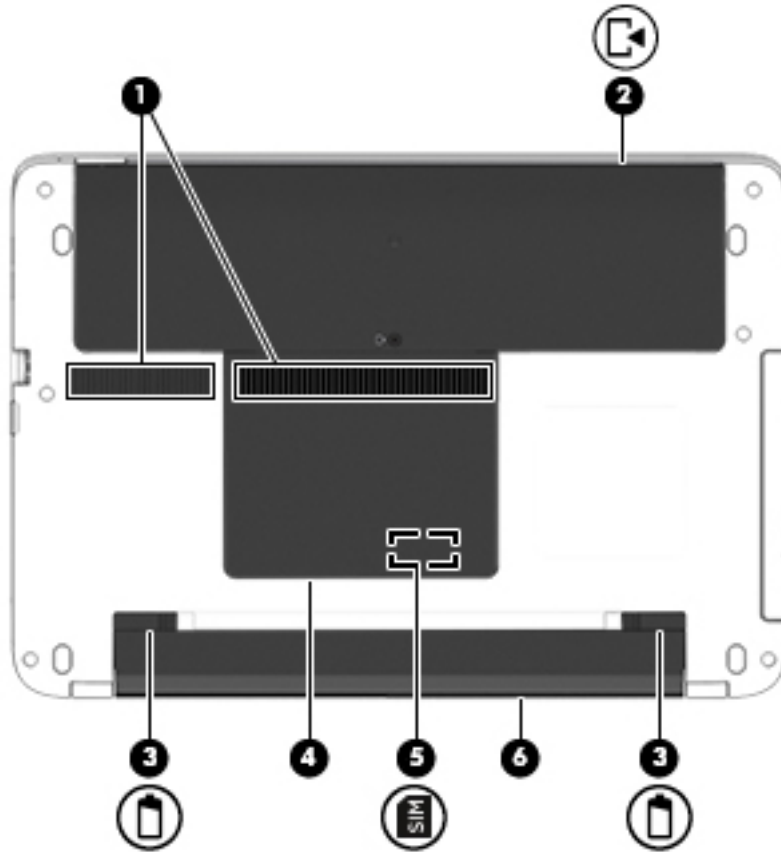
- ▲ 按下 `fn` 鍵，然後按下下列圖示所代表的正確功能鍵。

按下 <code>fn</code> 與功能鍵	說明
	啟動「睡眠」模式，這會將您的資訊儲存在系統記憶體中。顯示器和其他系統元件會關閉並節省電力。 若要結束「睡眠」狀態，請短暫按下電源按鈕。 注意： 若要降低資料遺失的風險，請先儲存您的工作，然後再啟動「睡眠」模式。
	切換連接至系統的顯示屏裝置間的螢幕影像。例如，當顯示器已透過選購的銜接裝置連接至電腦時，同時按下 <code>fn+f4</code> 鍵就可將螢幕影像從電腦顯示屏切換到顯示器顯示屏，讓影像能同步在電腦和螢幕上顯示。


按下 fn 與功能鍵	說明
	大多數外接式顯示器都使用外接式 VGA 視訊標準，從電腦接收視訊資訊。fn+f4 快速鍵也可以在其他從電腦接收視訊資訊的裝置之間切換影像。
	按住按鍵可逐漸調低喇叭音量。
	按住按鍵可逐漸調高喇叭音量。
	將麥克風設為靜音。
	按住此按鍵可逐漸調低螢幕亮度。
	按住此按鍵可逐漸調高螢幕亮度。
	關閉或開啟背光鍵盤（僅限特定產品）。 附註： 若要節省電池電力，請關閉此功能。

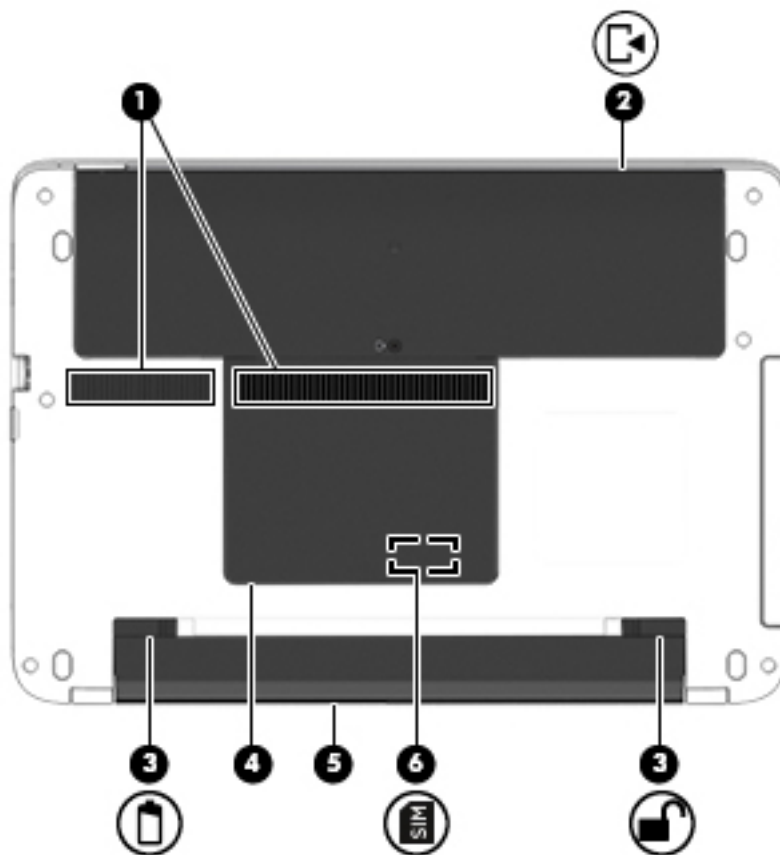
底部

 **附註：**請參閱與您電腦最接近的圖例。



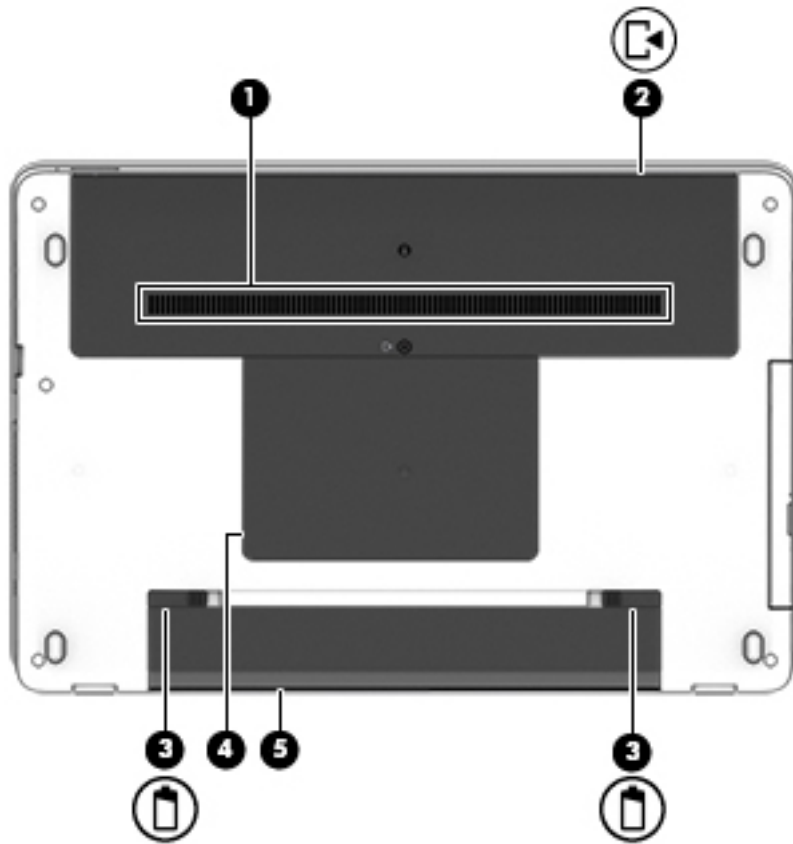
元件		說明
(1)	通風孔（兩個）	使空氣流通以冷卻內部元件。 附註： 電腦風扇會自動啟動，以冷卻內部元件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇啟動和關閉是正常現象。
(2)	 底蓋	可從這裡存取硬碟插槽和記憶體模組插槽。
(3)	 電池釋放門（兩個）	釋放電池。
(4)	底蓋	提供對無線 LAN (WLAN) 模組插槽、WWAN 模組插槽和 SIM 插槽的存取。

元件	說明
	<p>注意：為防止系統無回應，更換無線模組時，請務必以您所在國家/地區管制無線裝置之政府機構授權使用的產品進行更換。如果在更換模組後收到警告訊息，請移除模組以還原筆記型電腦的功能，然後連絡支援中心。</p> <p>▲ 在工作列搜尋方塊中輸入 <code>support</code>，然後選取 HP Support Assistant 應用程式。</p> <p>- 或 -</p> <p>按一下工作列中的問號圖示。</p>
(5) 	<p>SIM 卡插槽（僅限特定產品）</p> <p>支援無線訂戶身分識別模組 (SIM) 卡。SIM 卡插槽位於底蓋下方。</p>
(6)	<p>電池插槽</p> <p>容納電池。</p>



元件	說明
(1)	<p>通風孔（兩個）</p> <p>使空氣流通以冷卻內部元件。</p> <p>附註：電腦風扇會自動啟動，以冷卻內部元件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇啟動和關閉是正常現象。</p>

元件	說明
(2) 	<p>底蓋</p> <p>可從這裡存取硬碟插槽和記憶體模組插槽。</p>
(3) 	<p>電池釋放門</p> <p>釋放電池。</p>
	<p>電池鎖門</p> <p>將電池鎖入電池插槽。</p>
(4)	<p>底蓋</p> <p>提供對無線 LAN (WLAN) 模組插槽、WWAN 模組插槽和 SIM 插槽的存取。</p> <p>注意：為防止系統無回應，更換無線模組時，請務必以您所在國家/地區管制無線裝置之政府機構授權使用的產品進行更換。如果在更換模組後收到警告訊息，請移除模組以還原筆記型電腦的功能，然後連絡支援中心。</p> <p>▲ 在工作列搜尋方塊中輸入 <code>support</code>，然後選取 HP Support Assistant 應用程式。</p> <p>- 或 -</p> <p>按一下工作列中的問號圖示。</p>
(5)	<p>電池插槽</p> <p>可容納電池。</p>
(6) 	<p>SIM 卡插槽 (僅限特定產品)</p> <p>支援無線訂戶身分識別模組 (SIM) 卡。SIM 卡插槽位於底蓋下方。</p>



元件	說明
(1) 	<p>通風孔</p> <p>使空氣流通以冷卻內部元件。</p> <p>附註：電腦風扇會自動啟動，以冷卻內部元件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇啟動和關閉是正常現象。</p>
(2) 	<p>底蓋</p> <p>可從這裡存取硬碟插槽和記憶體模組插槽。</p>
(3) 	<p>電池釋放門（兩個）</p> <p>釋放電池。</p>
(4) 	<p>底蓋</p> <p>提供對無線 LAN (WLAN) 模組插槽和 WWAN 模組插槽的存取權限。</p> <p>注意：為防止系統無回應，更換無線模組時，請務必以您所在國家/地區管制無線裝置之政府機構授權使用的產品進行更換。如果在更換模組後收到警告訊息，請移除模組以還原筆記型電腦的功能，然後連絡支援中心。</p> <p>▲ 在工作列搜尋方塊中輸入 support，然後選取 HP Support Assistant 應用程式。</p> <p>- 或 -</p> <p>按一下工作列中的問號圖示。</p>
(5) 	<p>電池插槽</p> <p>可容納電池。</p>


正面



元件	說明
(1) 	硬碟機指示燈 <ul style="list-style-type: none">閃爍白色：正在存取硬碟。琥珀色：HP 3D DriveGuard 已暫停硬碟的運作。 <p>附註：如需 HP 3D DriveGuard 的更多資訊，請參閱位於第 61 頁的使用 HP 3D DriveGuard (僅限特定產品)。</p>
(2)	記憶卡讀卡機 <p>讀取可以儲存、管理、共用或存取資訊的選用記憶卡。</p>

標籤

貼在電腦上的標籤可提供您在疑難排解系統問題，或攜帶電腦在海外旅行時所需的資訊。

 **重要：**檢查下列位置，以取得本章節所述的標籤：電腦底部、電池插槽內、底蓋下或顯示器背面。

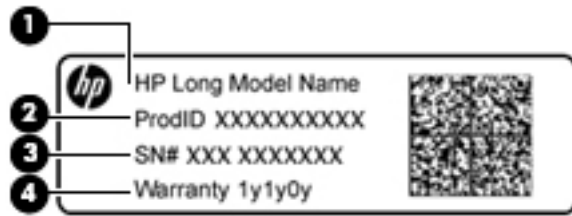
- 服務標籤 — 提供重要的電腦識別資訊。聯絡支援人員時，您可能需要提供序號，以及產品編號或型號。請在聯絡支援人員之前先找到這些編號。

您的服務標籤會與以下所示的其中一個範例相似。請參閱與您電腦上服務標籤最相符的圖例。



元件

- (1) 序號
- (2) 產品編號
- (3) 保固期
- (4) 型號 (僅限特定產品)



元件

(1) 機型名稱（僅限特定產品）

(2) 產品編號

(3) 序號

(4) 保固期

- 法規標籤 — 提供有關電腦的法規資訊。
- 無線憑證標籤 — 提供有關選用無線裝置的資訊，以及已核准使用該裝置的國家/地區的核准標記。


插入 SIM 卡（僅限特定產品）

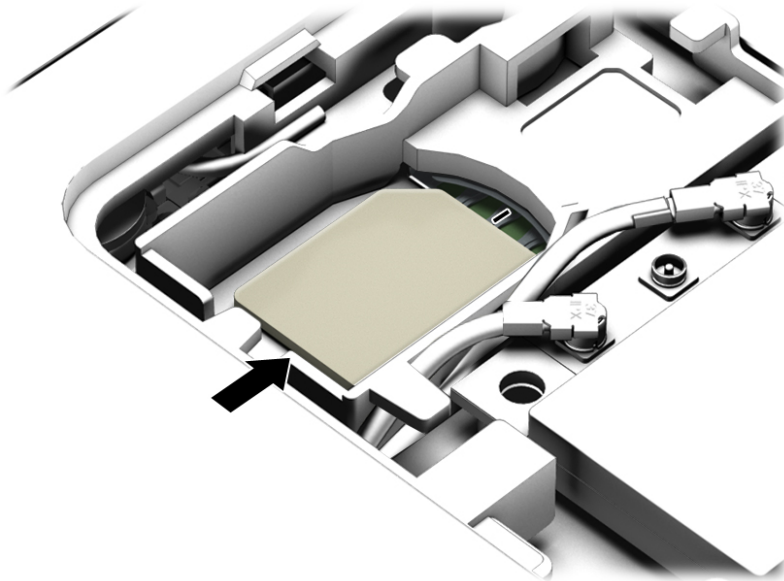
⚠ 注意：為避免接頭受損，在插入 SIM 卡時，請不要太用力。

若要插入 SIM 卡，請依照下列步驟執行：


1. 使用關機指令關閉電腦。
2. 關上顯示器。
3. 中斷所有外接式裝置與電腦的連接。
4. 將電源線從 AC 插座拔下。
5. 將電腦翻轉，以底部朝上放置於平面，讓電池插槽朝向您。
6. 取出電池。
7. 卸下較小的底蓋。

- 將 SIM 卡插入 SIM 插槽，然後推入 SIM 卡，直到確實卡住定位。

 **附註：**請查看 SIM 插槽上的圖片，判斷 SIM 卡插入電腦的正確方向。



- 裝回底蓋。
- 裝入電池。

 **附註：**如果沒有裝回電池，將會停用 HP 行動寬頻。

- 重新連接外部電源。
- 重新連接外接式裝置。
- 開啟電腦。

若要取下 SIM 卡，請按下 SIM 卡，然後將它從插槽中取出。

3 網路連線

無論您去哪裡，都可以帶著電腦。即使是在家中，您也可以使用電腦以及有線或無線網路連線，探索全世界並存取數百萬網站的資訊。本章將協助您與世界接軌。

連接至無線網路

您的電腦配備有一或多個下列無線裝置：

- WLAN 裝置 - 將電腦連接到公司辦公室、住所，以及機場、餐廳、咖啡店、飯店和大學等公共場所的無線區域網路（一般稱做 Wi-Fi 網路、無線 LAN 或 WLAN）。在 WLAN 中，每個行動無線裝置會與無線路由器或無線存取點通訊。
- HP 行動寬頻模組（僅限特定產品） - 一種無線廣域網路 (WWAN) 裝置，可以提供更大範圍的無線連線能力。行動網路電信業者在大範圍地區內安裝基地台（類似行動電話的天線塔），以有效涵蓋整個州、地區甚至國家。
- Bluetooth 裝置 - 建立個人區域網路 (PAN) 以連接其他具備 Bluetooth 功能的裝置，例如電腦、電話、印表機、耳機、喇叭和相機。在 PAN 中，每個裝置會直接與其他裝置通訊，而裝置必須彼此相鄰 - 通常彼此相距 10 公尺（約 33 英尺）之內。

使用無線控制項

您可以使用這些功能中的一或多個控制電腦中的無線裝置：

- 無線通訊按鈕（也稱為飛航模式按鍵或無線通訊按鍵）（在本章中稱為無線通訊按鈕）
- 作業系統控制項

無線通訊按鈕

電腦中可能有一個無線通訊按鈕、一或多個無線裝置，以及一或兩個無線通訊指示燈。原廠設定為啟用電腦中所有的無線裝置。

無線通訊指示燈顯示的是無線裝置的整體電源狀態，而非個別裝置的狀態。


作業系統控制項

「網路和共用中心」允許您設定連線或網路、連線至網路以及診斷並修復網路問題。

使用作業系統控制項：


1. 在工作列搜尋方塊中輸入「控制台」，然後選取**控制台**。
2. 選取**網路和網際網路**，然後選取**網路與共用中心**。


連線到 WLAN

 **附註：**當您要在家中設定網際網路存取時，必須透過網際網路服務提供者 (ISP) 建立帳戶。請聯絡當地的 ISP 以購買網際網路服務和數據機。ISP 將會協助設定數據機，安裝網路纜線以連接無線路由器與數據機，並測試網際網路服務。

若要連接 WLAN，請依照下列步驟操作：


1. 確認 WLAN 裝置已開啟。
2. 選取工作列中的網路狀態圖示，然後連接至其中一個可用的網路。
如果 WLAN 為啟用安全性的 WLAN，系統會提示您輸入安全密碼。輸入安全密碼，然後選取下一步以完成連線。

 **附註：**如果未列出任何 WLAN，表示您可能位於無線路由器或存取點的範圍之外。

 **附註：**如果您沒有看見您要連線的 WLAN，請以滑鼠右鍵按一下工作列中的網路狀態圖示，然後選取**開啟網路和共用中心**。選取**設定新的連線或網路**。隨即顯示一份選項清單，供您選擇手動搜尋並連線至網路，或建立新的網路連線。


3. 依照畫面上的指示完成連線。

連線後，選取工作列最右側的網路狀態圖示，以確認連線的名稱與狀態。

 **附註：**功能範圍（無線訊號的傳送距離）取決於 WLAN 執行方式、路由器製造商，以及其他電子裝置或牆壁和地面等建築障礙所造成的干擾。

使用 HP 行動寬頻（僅限特定產品）

您的 HP 行動寬頻電腦已內建支援行動寬頻服務。當搭配使用行動網路電信業者的網路時，您的新電腦無需 Wi-Fi 無線上網據點，即可連線到網際網路、傳送電子郵件或連接公司網路。

 **附註：**如果您的電腦包含 HP Mobile Connect，本節說明將不適用。請參閱[位於第 31 頁的使用 HP Mobile Connect（僅限特定產品）](#)。

您可能需要 HP 行動寬頻模組 IMEI 與/或 MEID 編號才能啟動行動寬頻服務。該編號標籤可能位於電腦底部、電池插槽內、底蓋下或顯示器背面。

- 或 -

您可以按照下列步驟找到該編號：

1. 從工作列中選取網路狀態圖示。
2. 選取**檢視連線設定**。
3. 在**行動寬頻**區段下，選取網路狀態圖示。

有些行動網路電信業者會要求您使用 SIM 卡。SIM 卡中會包含您的基本資訊，如個人識別碼 (PIN) 和網路資訊。部分電腦已預先安裝 SIM 卡。如果 SIM 卡未預先安裝，可能會由電腦隨附的 HP 行動寬頻資訊提供，或由行動網路電信業者另外提供，不隨附於電腦中。

有關 HP 行動寬頻以及如何透過建議使用的行動網路電信業者啟動服務的資訊，請參閱電腦隨附的 HP 行動寬頻資訊。

使用 HP Mobile Connect（僅限特定產品）

HP Mobile Connect 是一項預付型行動寬頻服務，為您的電腦提供經濟實惠、安全、簡單且彈性的行動寬頻連線。若要使用 HP Mobile Connect，您的電腦必須安裝 SIM 卡和 **HP Mobile Connect** 應用程式。有關 HP Mobile Connect 和於何處提供的更多資訊，請移至 <http://www.hp.com/go/mobileconnect>。

使用 GPS（僅限特定產品）

您的電腦可能配備有全球定位系統 (GPS) 裝置。GPS 衛星會提供位置、速度及方向資訊給配備有 GPS 的系統。

如需詳細資訊，請參閱 HP GPS and Location 軟體「說明」。

使用 Bluetooth 無線裝置（僅限特定產品）

Bluetooth 裝置提供短距離的無線通訊，取代傳統用來連結下列電子裝置的實體纜線連接，例如：

- 電腦（桌上型電腦、筆記型電腦）
- 電話（行動電話、無線電話、智慧型手機）
- 影像處理裝置（印表機、相機）
- 音訊裝置（耳機、喇叭）
- 滑鼠

Bluetooth 裝置提供對等式功能，可讓您設定 Bluetooth 裝置的個人區域網路 (PAN)。如需設定和使用 Bluetooth 裝置的詳細資訊，請參閱 Bluetooth 軟體「說明」。

連線至有線網路

特定產品可能允許有線連線：區域網路 (LAN) 和數據機連線。LAN 連線是使用網路線而且速度比數據機快得多，後者是使用電話線。這兩種纜線都需另行購買。

警告！ 若要降低電擊、起火或設備受損的風險，請勿將數據機纜線或電話線插入 RJ-45（網路）插孔中。

連線至區域網路 (LAN)（僅限特定產品）


如果您想將電腦直接連接至家中的路由器（而不是以無線方式工作），或是想要連接至辦公室的現有網路時，請使用 LAN 連線。

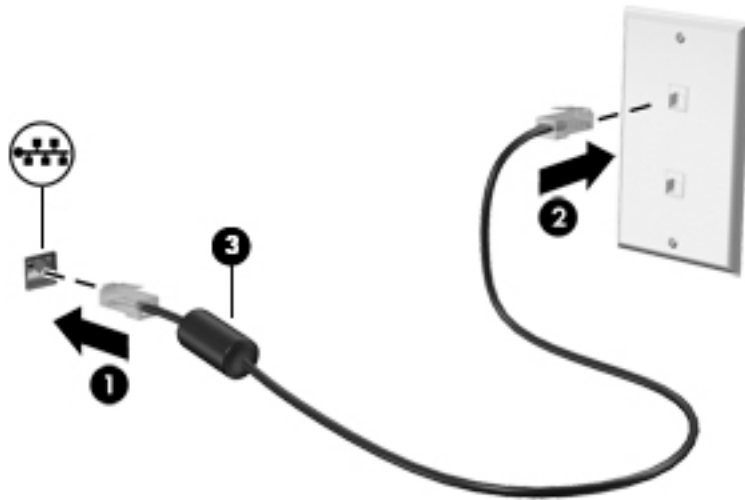
連線至 LAN 需要 8 接腳的 RJ-45 網路線。

若要連接網路線，請依照下列步驟執行：

1. 將網路線插入電腦上的網路插孔 **(1)**。

- 將網路線的另一端插入網路牆上的插孔 (2) 或路由器。

 **附註：** 如果網路線含有可防止電視或無線電接收干擾的雜訊抑止迴路 (3)，請將纜線的迴路端朝向電腦。




使用數據機（僅限特定產品）

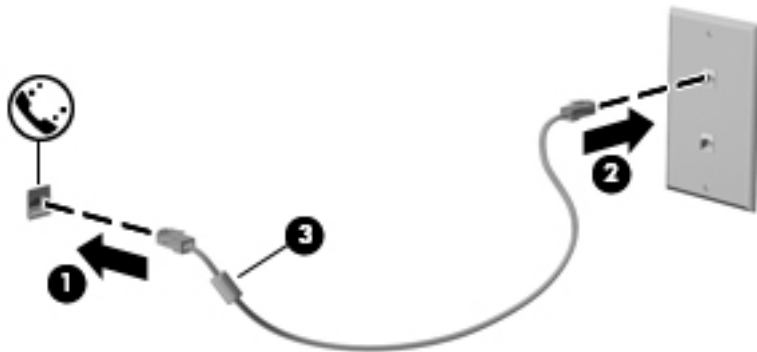
您必須使用 6 接腳的 RJ-11 數據機纜線將數據機連接到類比電話線。在某些國家/地區，還需要該國家/地區專用的數據機纜線轉接器。數位 PBX 系統的插孔與類比式電話插孔相似，但與數據機不相容。

連接數據機纜線

若要連接數據機纜線，請依照下列步驟執行：

- 將數據機纜線插入電腦上的數據機插孔 (1)。
- 將數據機纜線插入牆上的 RJ-11 電話線插孔 (2)。

 **附註：** 如果數據機纜線含有可防止電視或無線電接收干擾的雜訊抑止迴路 (3)，請將纜線的迴路端朝向電腦。

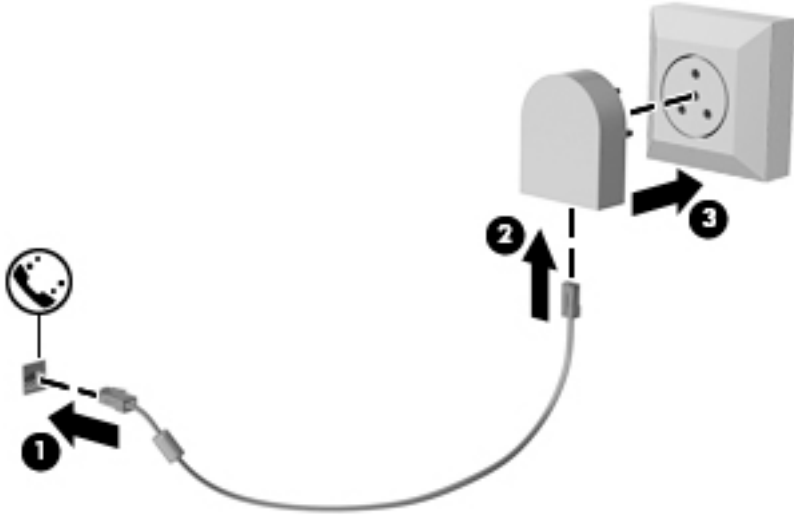


使用國家/地區專用的數據機纜線轉接器

電話插孔因國家/地區而異。若要在非電腦購買地所在的國家/地區使用數據機和數據機纜線，您必須取得特定國家/地區專用的數據機纜線轉接器。

若要將數據機連接至沒有 RJ-11 電話插孔的類比電話線，請依照下列步驟執行：

1. 將數據機纜線插入電腦上的數據機插孔 (1)。
2. 將數據機纜線插入數據機纜線轉接器 (2)。
3. 將數據機纜線轉接器 (3) 插入牆上的電話線插孔。



4 畫面導覽


您可以使用以下方式導覽電腦畫面：

- 直接在電腦螢幕上使用觸控手勢（僅限特定產品）
- 在觸控板上使用觸控手勢
- 使用鍵盤和選用的滑鼠（另外購買）
- 使用指標桿（僅限特定產品）

使用觸控板與觸控螢幕手勢

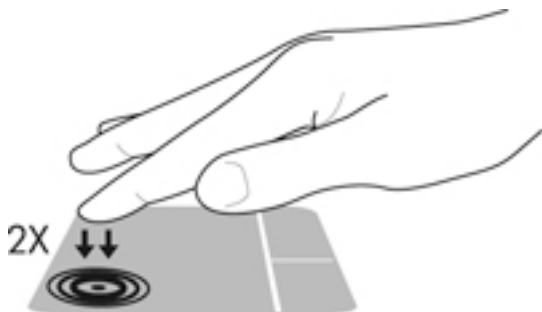
觸控板可協助您使用簡單的觸控手勢瀏覽電腦螢幕以及控制指標。您還可以使用左、右觸控板按鈕的方式，與使用外接式滑鼠上對應的左、右按鈕相同。若要瀏覽觸控螢幕（僅限特定產品），請使用本章所述的手勢直接觸控螢幕。

您也可以自訂手勢，然後檢視其運作方式的示範。在工作列搜尋方塊中輸入「控制台」，接著依序選取**控制台與硬體和音效**。在**裝置和印表機**下，選取滑鼠。

 **附註：**除非另有說明，否則您可以在觸控板或觸控螢幕上使用手勢（僅限特定產品）。

關閉及開啟觸控板

若要關閉或開啟觸控板，請快速點選兩下觸控板開啟/關閉按鈕。



點選

若要選取或開啟畫面上的某個項目，請使用點選/點選兩下手勢。

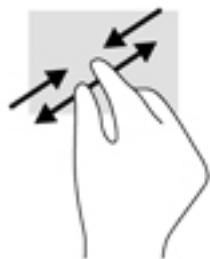
- 指向畫面上的某個項目，然後用一根手指在觸控板感應區或觸控螢幕上點選即可選取該項目。點選項目兩下將其開啟。



雙指夾捏縮放

使用雙指夾捏縮放可讓您縮小或放大影像或文字。

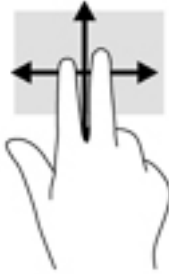
- 將兩根分開的手指放在觸控板感應區或觸控螢幕上，然後併攏手指，如此即可縮小物件。
- 將併攏的兩根手指放在觸控板感應區或觸控螢幕上，然後分開手指，如此即可放大物件。



雙指捲動（僅限觸控板）


在頁面或影像上，使用雙指捲動手勢向上、向下或向側邊移動。

- 在觸控板感應區上將兩根手指稍微分開，然後再將它們向上、向下、向左或向右拖曳。



雙指點選（僅限觸控板）

使用雙指點選可讓您開啟畫面上物件的功能表。

 **附註：**雙指點選與按一下滑鼠右鍵的功能相同。

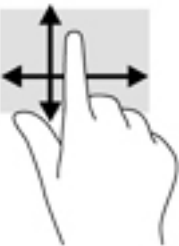
- 將兩根手指放在觸控板感應區上，再點選以開啟所選物件的選項功能表。



單指滑動（僅限觸控螢幕）

使用單指滑動來平移或捲動清單和頁面，或移動物件。

- 若要捲動畫面，可往您要移動的方向輕輕將單指滑過螢幕。
- 若要移動物件，請用手指按住該物件，然後拖曳手指以移動物件。



5 娛樂功能

使用您的 HP 電腦工作或玩樂時，透過網路攝影機、混合音訊和視訊，或連接外接式裝置（例如投影機、顯示器、電視或喇叭）與他人聯繫。請參閱[位於第 4 頁的元件](#)，找到您電腦上的音訊、視訊及相機功能。

使用網路攝影機（僅限特定產品）

您的電腦配備網路攝影機（內建相機），能夠錄製視訊並擷取相片。某些機型允許您透過串流視訊的方式進行視訊會議和線上交談。

▲ 若要存取相機，請在工作列搜尋方塊中輸入「相機」，然後從應用程式清單中選取相機。

使用音訊

您可以下載並聆聽音樂、串流網路音訊內容（包括廣播）、錄製音訊，或混製音訊和視訊以製作多媒體內容。您也可以播放電腦上的音樂 CD（僅限特定機型）或連接外接式光碟機播放 CD。若要強化您的聽覺享受，請連接耳機或喇叭。

連接喇叭

將有線喇叭連接到電腦或銜接基座上的 USB 連接埠或音訊輸出（耳機）/音訊輸入（麥克風）複合式插孔，就可以將有線喇叭連接到電腦。

若要將無線喇叭連接到電腦，請依照裝置製造商的指示進行。若要將高解析度喇叭連接到電腦，請參閱[位於第 41 頁的設定 HDMI 音訊](#)。在連接喇叭之前，請先降低音量設定。

連接耳機

警告！為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先降低音量設定。如需其他安全資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。

若要存取此文件：

1. 在工作列搜尋方塊中輸入 support，然後選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

- 或 -

按一下工作列中的問號圖示。

2. 依序選取**我的電腦**、**規格標籤及使用者指南**。

將耳機與麥克風組合在一起即稱為頭戴式耳機。您可以將有線耳機連接到電腦上的音訊輸出（耳機）/音訊輸入（麥克風）複合式插孔。

若要將無線耳機連接到電腦，請依照裝置製造商的指示進行。

使用音效設定

音效設定可用於調整系統音量、變更系統音效，或管理音訊裝置。

若要檢視或變更音效設定：

▲ 在工作列搜尋方塊中輸入「控制台」，然後依序選取**控制台**、**硬體和音效及聲音**。

- 或 -

以滑鼠右鍵按一下**開始**按鈕，然後依序選取**控制台**、**硬體和音效及聲音**。

您的電腦可能包含由 Bang & Olufsen、DTS、Beats Audio 或其他供應商提供的增強式音效系統。因此，您的電腦可能包含進階音訊功能，而且您可以透過音訊系統專屬的音訊控制面板來控制這些功能。

音訊控制面板可用於檢視與控制音訊設定。

▲ 在工作列搜尋方塊中輸入「控制台」，依序選取**控制台**與**硬體和音效**，然後再選取您系統專屬的音訊控制面板。


- 或 -

以滑鼠右鍵按一下**開始**按鈕，依序選取**控制台**與**硬體和音效**，然後再選取您系統專屬的音訊控制面板。

使用視訊


電腦是一部強大的視訊裝置，可讓您觀賞最愛網站上的串流視訊以及下載視訊和影片，在未連線至網路時於電腦上觀賞。

您還可以使用電腦的其中一個視訊連接埠連接外接式顯示器、投影機或電視，來增強視覺體驗。

 **重要：**請務必使用正確的纜線將外接式裝置連接到正確的電腦連接埠。遵循裝置製造商的指示。

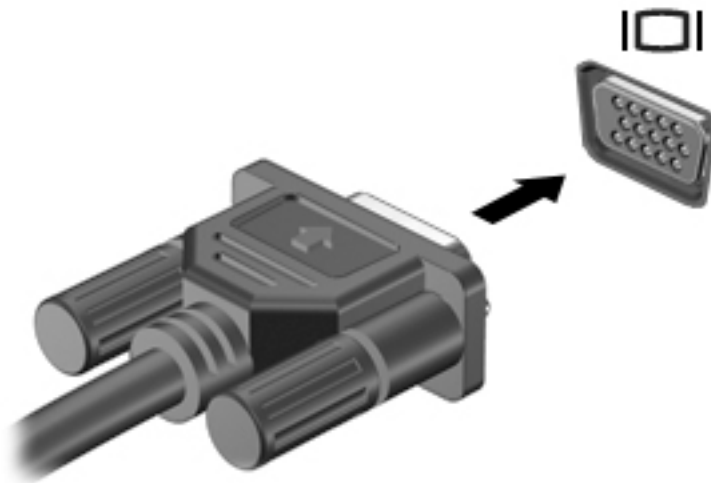
如需有關使用視訊功能的資訊，請參閱「HP Support Assistant」。

使用 VGA 纜線連接視訊裝置

 **附註：**若要將 VGA 視訊裝置連接到電腦，您需要另外購買的 VGA 纜線。

若要在外接式 VGA 顯示器上看到電腦螢幕影像或是投影進行簡報，請將顯示器或投影機連接到電腦的 VGA 連接埠。


1. 將螢幕或投影機的 VGA 纜線連接到電腦上的 VGA 連接埠（如圖所示）。



2. 按下 **fn+f4** 即可在 4 種顯示狀態之間切換螢幕影像：

- **僅限電腦螢幕**：僅在電腦上檢視螢幕影像。
- **重複**：在電腦和外接式裝置上同時檢視螢幕影像。
- **延伸**：檢視同時延伸到電腦和外接式裝置的螢幕影像。
- **僅限次要螢幕**：僅在外接式裝置上檢視螢幕影像。

每當您按下 **fn+f4**，顯示狀態就會隨之變更。

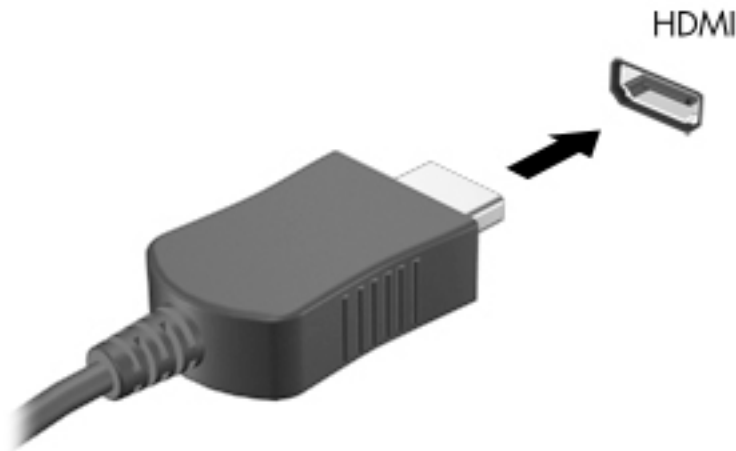
 **附註**：為獲得最佳效果，特別是如果您選擇「延伸」選項，請依下列方式增加外接式裝置的螢幕解析度。在工作列搜尋方塊中輸入「控制台」，接著依序選取**控制台與外觀及個人化**。在顯示下，選取**調整解析度**。

使用 HDMI 纜線連接視訊裝置

 **附註**：若要將 HDMI 裝置連接到電腦，您需要另外購買的 HDMI 纜線。


若要在高畫質電視或顯示器上看到電腦螢幕影像，請依照下列指示連接高畫質裝置：

1. 將 HDMI 纜線的一端連接到電腦的 HDMI 連接埠。



2. 將纜線的另一端連接到高畫質電視或顯示器。
3. 按下 **fn+f4** 即可在 4 種顯示狀態之間切換電腦螢幕影像：
 - **僅限電腦螢幕**：僅在電腦上檢視螢幕影像。
 - **重複**：在電腦和外接式裝置上同時檢視螢幕影像。
 - **延伸**：檢視同時延伸到電腦和外接式裝置的螢幕影像。
 - **僅限次要螢幕**：僅在外接式裝置上檢視螢幕影像。

每當您按下 **fn+f4**，顯示狀態就會隨之變更。

 **附註**：為獲得最佳效果，特別是如果您選擇「延伸」選項，請依下列方式增加外接式裝置的螢幕解析度。在工作列搜尋方塊中輸入「控制台」，接著依序選取**控制台與外觀及個人化**。在顯示下，選取**調整解析度**。

設定 HDMI 音訊


HDMI 是唯一可支援高畫質視訊和音訊的視訊介面。將 HDMI 電視連接到電腦之後，就可以依照下列步驟開啟 HDMI 音訊：

1. 在工作列最右側的通知區中，以滑鼠右鍵按一下喇叭圖示，然後選取**播放裝置**。
2. 在**播放**標籤上，選取數位輸出裝置的名稱。
3. 按一下**設為預設值**，然後按一下**確定**。


若要將音訊串流回到電腦喇叭：

1. 在工作列最右側的通知區中，以滑鼠右鍵按一下「喇叭」圖示，然後按一下「**播放裝置**」。
2. 在「播放」標籤上，按一下喇叭。
3. 按一下**設為預設值**，然後按一下**確定**。

6 電源管理

 **附註：**電腦可能擁有電源按鈕或電源開關。在本指南中，**電源按鈕**一詞係指兩種類型的電源控制項。

將電腦關機（關閉）


 **注意：**當電腦關機時，尚未儲存的資料會遺失。

關機指令會關閉所有開啟的程式（包括作業系統），然後關閉顯示屏和電腦。

在發生下列任何一種狀況時，將電腦關機：

- 需要裝回電池或存取電腦內部元件時
- 連接未與通用序列匯流排 (USB) 連接埠連接的外接式硬體裝置時
- 電腦長時間不使用且不連接外部電源時

雖然您可以使用電源按鈕關閉電腦，但是建議的程序是使用 Windows 關機指令：

 **附註：**如果電腦處於睡眠或休眠狀態，您必須先結束睡眠或休眠狀態，才能透過短暫按住電源按鈕來關機。

1. 儲存工作然後關閉所有開啟中的程式。
2. 依序選取**開始**按鈕、**電源**圖示及**關機**。


如果電腦無回應，而且您無法使用上述關機程序，請嘗試依序執行下列緊急程序：

- 按下 **ctrl+alt+delete** 鍵。選取**電源**圖示，然後選取**關機**。
- 按住電源按鈕至少 5 秒鐘。
- 從電腦中斷外部電源。
- 取出電池。

設定電源選項

使用省電狀態

出廠時已啟用「睡眠」。「睡眠」啟動時，電源指示燈會閃爍，並且清除畫面。您的工作會儲存至記憶體。

 **注意：**若要降低音訊和視訊效能下降、喪失音訊或視訊的播放功能，或者遺失資訊的風險，請勿在讀取或寫入光碟或外接式記憶卡時，啟動「睡眠」模式。

 **附註：**當電腦處於睡眠狀態時，您無法啟動任何網路連接，或執行任何電腦功能。

起始和結束睡眠


當電腦的電源開啟時，您可以利用下列任何一種方式起始睡眠：

- 短暫按下電源按鈕。
- 請依序選取**開始**按鈕、**電源**圖示以及**睡眠**。

從「開始」畫面中，指向螢幕右上或右下角。功能清單開啟後，依序按一下**設定**、**電源**圖示和**睡眠**。

若要結束「睡眠」狀態，請短暫按下電源按鈕。

當電腦結束「睡眠」時，電源指示燈會亮起，而且電源會返回到您停止時的畫面。


 **附註：**如果您已經設定在喚醒時需要輸入密碼，則必須輸入 Windows 密碼，電腦才會回到該畫面。

啟用和結束使用者起始的休眠（僅限特定產品）

您可以使用「電源選項」來啟用使用者起始的休眠，以及變更其他電源設定和逾時值：

1. 在工作列搜尋方塊中輸入「電源選項」，然後選取**電源選項**。

- 或 -


在**電源計量器**圖示  上按一下滑鼠右鍵，然後選取**電源選項**。

2. 在左窗格中，選取**選擇按下電源按鈕時的行為**。
 3. 選取變更目前無法使用的設定，然後在**當我按下電源按鈕時或當我按下睡眠按鈕時**區段中，選取**休眠**。
- 或 -

在**關機設定**下，選取**休眠**方塊，以顯示「電源」功能表中的「休眠」選項。



4. 選取**儲存變更**。

若要結束「休眠」，請短暫按下電源按鈕。電源指示燈會亮起，並會重新顯示停止時的工作。

 **附註：**如果您已經設定在喚醒時需要輸入密碼，則必須輸入 Windows 密碼，工作才會重新顯示在螢幕上。

使用電源計量器以及電源設定

電源計量器位於 Windows 桌面上。電源計量器可讓您快速存取電源設定，以及檢視剩餘的電池電量。


- 如果要檢視剩餘電池電量的百分比和目前的電源計劃，請將滑鼠指標置於電源計量器圖示  上。
- 若要使用「電源選項」，請以滑鼠右鍵按一下電源計量器圖示 ，然後從清單中選取項目。您也可以在工作列搜尋方塊中輸入「電源選項」，然後選取**電源選項**。

不同的電源計量器圖示代表電腦是使用電池還是外部電源運作。電池到達電力不足或嚴重不足程度時，圖示也會顯示訊息。

設定喚醒時使用密碼保護

若要設定電腦在結束睡眠或休眠時提示輸入密碼，請依照下列步驟執行：

1. 在工作列搜尋方塊中輸入「電源選項」，然後選取**電源選項**。
- 或 -

在**電源計量器**圖示  上按一下滑鼠右鍵，然後選取**電源選項**。

2. 在左窗格中，選取**喚醒時需要密碼**。
3. 選取**變更目前無法使用的設定值**。
4. 選取**需要密碼（建議選項）**。



附註：若要建立使用者帳戶密碼或變更您目前的使用者帳戶密碼，請選取**建立或變更您的使用者帳戶密碼**，然後依照畫面上的指示繼續執行。如果不需要建立或變更使用者帳戶密碼，請前往步驟 5。

5. 選取**儲存變更**。

使用電池電源

警告！為了降低潛在的安全問題，請僅使用電腦隨附的電池、由 HP 提供的替換電池，或購自 HP 的相容電池。

如果電腦沒有插入外接式 AC 電源，將會依賴電池電源執行。電腦電池壽命會依電源管理設定、執行的程式、顯示屏亮度、連接到電腦的外接式裝置以及其他因素而有所差異。將電池留在電腦中，只要任何時候當電腦插入 AC 電源時，就會對電池充電，萬一停電時也能夠保護您的工作。如果電腦包含已充電的電池且由外接式 AC 電源供電，當從電腦上拔下 AC 變壓器或斷開 AC 電源時，電腦就會自動切換到電池電源。



附註：當您中斷 AC 電源時，顯示器亮度會自動降低，以延長電池壽命。特定電腦產品可以在圖形模式間切換，以延長電池壽命。

尋找其他電池資訊

若要存取電池資訊：

1. 在工作列搜尋方塊中輸入 support，然後選取 **HP Support Assistant** 應用程式。
- 或 -

按一下工作列中的問號圖示。

2. 依序選取**我的 PC**、**診斷與工具**標籤以及 **HP 電池檢查**。如果「HP 電池檢查」指示應更換電池，請聯絡支援人員。

HP Support Assistant 提供下列關於電池的工具和資訊。


- 測試電池效能的「電池檢查」工具
- 提供有關電池校正、電源管理和妥善維護與存放方式的資訊，將電池壽命延長到最極限
- 關於電池的類型、規格、生命週期和容量的資訊

使用 HP 電池檢查

HP Support Assistant 提供關於電腦中所安裝電池之狀態的資訊。

若要執行「HP 電池檢查」：

1. 將 AC 變壓器連接到電腦。

 **附註：**必須將電腦連接至外部電源，「HP 電池檢查」才能正常運作。

2. 在工作列搜尋方塊中輸入 `support`，然後選取 **HP Support Assistant** 應用程式。
- 或 -
按一下工作列中的問號圖示。
3. 依序選取**我的 PC**、**診斷與工具**標籤以及 **HP 電池檢查**。如果「HP 電池檢查」指示應更換電池，請聯絡支援人員。

HP 電池檢查功能會檢查電池及其電池組件，以確認其是否正確地運作，然後再報告檢查結果。

顯示剩餘的電池電量

▲ 請將指標移到**電源計量器**圖示  上。

將電池放電時間最大化

電池放電時間視您在使用電池電源時的功能而異。隨著電池儲存容量自然降低，最大放電時間會逐漸縮短。

最大化電池放電時間的秘訣：

- 降低顯示屏亮度。
- 沒有使用或不充電時，取下電腦中的電池。
- 將電池存放在涼爽、乾燥的地方。
- 選取「電源選項」中的**省電**設定。


管理電池電力不足

本章節資訊說明出廠設定的警告訊息和系統回應。某些電池電力不足的警告訊息和系統回應可以使用「電源選項」變更。在「電源選項」中設定的偏好設定並不會影響指示燈。

在工作列搜尋方塊中輸入「**電源選項**」，然後選取**電源選項**。

識別電池電力不足

如果電池是電腦唯一的電源，且電池電力不足或嚴重不足時，會出現以下行為：

- 電池指示燈（僅限特定產品）會指出電池電力過低或嚴重不足的情況。
- 或 -
- **電源計量器**圖示  會顯示電池電力不足或嚴重不足的通知。

如果電腦已啟動或處在「睡眠」狀態，電腦就會短暫維持「睡眠」狀態，然後關機，且任何未儲存工作都將會遺失。

解決電池電力不足的方法


可以使用外部電源時，解決電池電力不足的方法

- ▲ 連接下列裝置之一：
 - AC 變壓器
 - 選用的銜接裝置或擴充裝置
 - 向 HP 購買選用的電源變壓器做為配件


當沒有電源可以使用時，解決電池電力不足的方法

當沒有電源可以使用時，若要解決電池電力不足的情況，請儲存您的工作，然後將電腦關機。

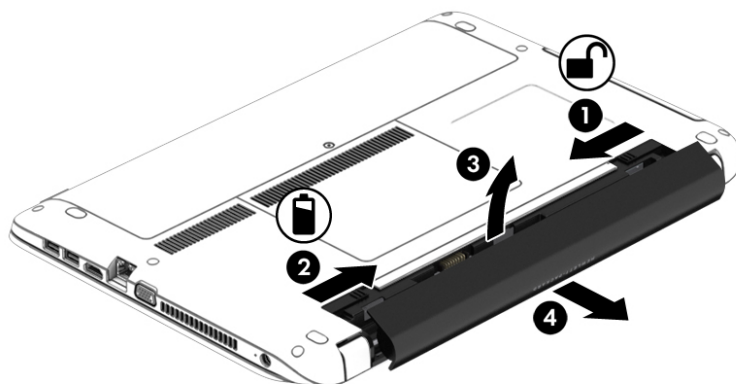
取出電池

 **附註：**請參閱與您電腦最接近的圖例。


若要取出電池（帶鎖門）：

 **注意：**當電池是電腦的唯一電源時，取出電池將會導致資訊遺失。為了避免造成資訊遺失，請在取出電池之前，先儲存您的工作，然後透過 Windows 將電腦關機。

1. 將電腦翻轉，以底部朝上放置於平面，讓電池插槽朝向您。
2. 推動電池鎖 (1) 以解鎖電池，然後推動電池釋放門 (2) 以釋放電池。
3. 將電池 (3) 向上旋轉，然後從電腦取出電池 (4)。



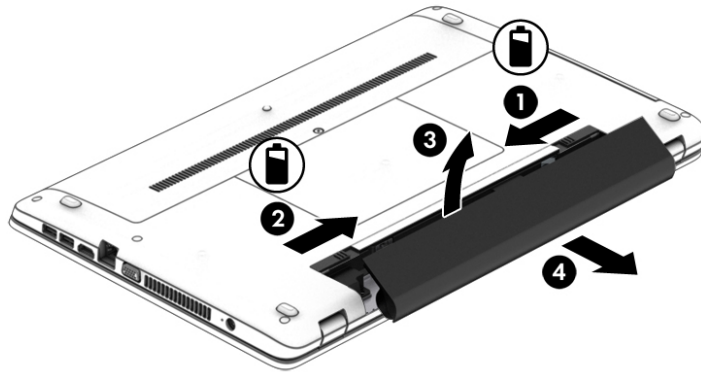
若要取出電池（無鎖門）：

 **注意：**當電池是電腦的唯一電源時，取出電池將會導致資訊遺失。為了避免造成資訊遺失，請在取出電池之前，先儲存您的工作，然後透過 Windows 將電腦關機。

1. 將電腦翻轉，以底部朝上放置於平面，讓電池插槽朝向您。
2. 推動右側的電池釋放門 (1)，然後推動左側的電池釋放門 (2) 以釋放電池。

 **附註：**您可以同時推動所有電池釋放門，也可以一次推動一個釋放門。

- 將電池 (3) 向上旋轉，然後從電腦取出電池 (4)。



節省電池電力

- 在工作列搜尋方塊中輸入「電源選項」，然後選取**電源選項**。
 - 或 -
- 透過「電源選項」選取**電源使用設定**。
- 當您沒有使用無線和 LAN 連線時，關閉連線並結束數據機應用程式。
- 對於未使用外部電源的外接式裝置，如果未使用該裝置，請中斷其連接。
- 停止、停用或取出未使用的外接式記憶卡。
- 調低螢幕亮度。
- 結束工作前，請先啟動「睡眠」模式或將電腦關機。

存放電池

⚠ 注意：為了降低電池受損的風險，請勿長時間曝露在高溫下。

如果兩個星期以上不使用電腦，且不會連接外部電源，請取出使用者可更換電池並分開存放。
若要延長存放的電池的電量，請將電池放在涼爽、乾燥的地方。

📝 附註：每 6 個月應檢查一次存放的電池。如果容量低於 50%，請於再次存放之前重新充電。

如果電池已存放一個月或更長時間，請在使用前校正電池。

電池處置方式

⚠ 警告！為了減少發生火災或燒毀的風險，請勿將電池拆開、擠壓或弄破；請勿造成電池外部接點短路。也不要將電池棄置於火中或水中。

如需瞭解正確的電池棄置方式，請參閱《法規、安全與環境公告》。

若要存取此文件：

- ▲ 在工作列搜尋方塊中輸入 `support`，然後選取 **HP Support Assistant** 應用程式。


- 或 -


按一下工作列中的問號圖示。


更換電池

「HP 電池檢查」會在內部電池沒有正確充電的情況下，或是當電池儲存容量已降到「不足」狀態時，通知您更換電池。如果電池位於 HP 保固範圍內，則指示會包括保固 ID。將顯示訊息引導您造訪 HP 網站，以瞭解有關訂購替換電池的詳細資訊。

使用外部的 AC 電源

 **警告！** 搭乘飛機時請勿將電腦電池充電。

 **警告！** 為了降低潛在的安全問題，僅限使用電腦隨附的 AC 變壓器、HP 提供的替換 AC 變壓器，或是購自 HP 的相容 AC 變壓器。

 **附註：** 如需連接至 AC 電源的相關資訊，請參閱電腦包裝盒中的《設定指示》海報。

透過核准的 AC 變壓器或選用的銜接裝置或擴充裝置提供外部的 AC 電源。

在下列任何一種狀況下，將電腦連接到外部的 AC 電源：

- 充電或校正電池時
- 安裝或修改系統軟體時
- 將資訊寫入 CD、DVD 或 BD 時（僅限特定產品）
- 執行磁碟重組工具時
- 執行備份或復原時

當您將電腦連接到外部 AC 電源時，會發生下列事件：

- 電池會開始充電。
- 如果電腦已開啟，則工作列中的電源計量器圖示將變更外觀。

當您中斷外部 AC 電源連線時，會發生下列事件：

- 電腦切換成使用電池電力。
- 顯示屏亮度會自動降低，以節省電池壽命。

測試 AC 變壓器

將電腦連接至 AC 電源時，如果出現下列任何症狀，請測試 AC 變壓器：

- 電腦無法開啟。
- 顯示屏無法開啟。
- 電源指示燈熄滅。

若要測試 AC 變壓器：





1. 將電腦關機。
2. 將電池從電腦中取出。
3. 先將 AC 變壓器連接到電腦，再將它連接至 AC 插座。
4. 開啟電腦。
 - 如果電源指示燈**亮起**，則表示 AC 變壓器運作正常。
 - 如果電源指示燈保持**熄滅**狀態，則表示 AC 變壓器並未運作，應予更換。

如需取得替換 AC 電源變壓器的相關資訊，請聯絡支援人員。

7 安全性

保護電腦

Windows 作業系統以及非 Windows Computer Setup 公用程式 (BIOS) 提供的標準安全性功能，可以保護您的個人設定和資料，防止各種風險。

-  **附註：** 安全性解決方案的目的是在於防範未然，但不能避免本產品遭受不當處理或失竊。
-  **附註：** 在將您的電腦送至維修之前，請備份、刪除機密檔案，並移除所有密碼設定。
-  **附註：** 本章中所列的某些功能可能無法在您的電腦上使用。
-  **附註：** 您的電腦支援 CompuTrace，這是一種基於線上安全技術的追蹤和復原服務，在特定區域可用。如果電腦失竊，CompuTrace 可以在未經授權的使用者存取網際網路時追蹤到電腦。您必須購買此軟體並訂閱服務，才能使用 CompuTrace。如需有關訂購 CompuTrace 軟體的資訊，請前往 <http://www.hp.com>。

電腦風險	安全性功能
未經授權使用電腦	HP Client Security，結合使用密碼、智慧卡、非接觸式卡片、註冊的指紋或其他驗證認證
未經授權存取 Computer Setup (電腦設定) (BIOS)	Computer Setup (電腦設定) 中的 BIOS 管理員密碼*
未經授權存取硬碟的內容	Computer Setup (電腦設定) 中的 DriveLock 密碼 (僅限特定產品) *
從選用的外接式光碟機 (僅限特定產品)、選用的外接式硬碟 (僅限特定產品) 或內部網路介面卡執行的未經授權啟動	Computer Setup (電腦設定) 中的開機選項功能*
未經授權存取 Windows 使用者帳戶	Windows 使用者密碼
未經授權存取資料	<ul style="list-style-type: none">• HP Drive Encryption 軟體• Windows Defender
未經授權存取 Computer Setup (電腦設定) 設定與其他系統識別資訊	Computer Setup (電腦設定) 中的 BIOS 管理員密碼*
未經授權移動電腦	安全纜線插槽 (僅在特定產品上與選用安全纜線搭配使用)

*Computer Setup (電腦設定) 是預先安裝、以 ROM 為基礎的公用程式，即使作業系統未運作或不會載入，也可以使用。您可以使用指標裝置 (觸控板、指標桿或 USB 滑鼠) 或鍵盤在 Computer Setup (電腦設定) 中瀏覽和選取。

附註： 若平板電腦沒有鍵盤，您可以使用觸控螢幕。

使用密碼

密碼是您選擇用以保護電腦資訊安全的一組字元。依據您所要的資訊存取控制方式，可以設定數種類型的密碼。您可在電腦預先安裝的 Windows 或 Computer Setup (電腦設定) 中設定密碼。

- BIOS 管理員和 DriveLock 密碼是在 Computer Setup（電腦設定）中設定，並由系統 BIOS 所管理。
- Windows 密碼只能在 Windows 作業系統中設定。
- 如果您忘記 Computer Setup（電腦設定）中設定的 DriveLock 使用者密碼和 DriveLock 主要密碼，密碼所保護的硬碟將永久鎖定，無法再使用。

您可對 Computer Setup（電腦設定）功能和 Windows 安全性功能使用相同的密碼。您也可以對多個 Computer Setup（電腦設定）功能使用相同的密碼。

使用下列秘訣建立及儲存密碼：

- 建立密碼時，遵循程式所設定的需求。
- 請勿多個應用程式或網站共用同一個密碼，也不要將 Windows 密碼重複用於任何其他應用程式或網站。
- 使用 HP Client Security 的「密碼管理員」功能，儲存您網站和應用程式的使用者名稱與密碼。日後一旦忘記使用者名稱和密碼，您可以安全地讀取這些資訊。
- 不要將密碼儲存在電腦的檔案中。

下列表格列出常用的 Windows 與 BIOS 管理員密碼並描述其功能。

在 Windows 中設定密碼

密碼	功能
系統管理員密碼*	保護對 Windows 管理員層級帳戶的存取。 附註： 設定 Windows 管理員密碼不會設定 BIOS 管理員密碼。
使用者密碼*	保護對 Windows 使用者帳戶的存取。

*如需設定 Windows 管理員密碼或 Windows 使用者密碼的相關資訊，請在工作列搜尋方塊中輸入 support，然後選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

在 Computer Setup（電腦設定）中設定密碼

密碼	功能
BIOS 管理員密碼*	保護對 Computer Setup（電腦設定）的存取。 附註： 如果已啟用功能來防止移除 BIOS 管理員密碼，則停用這些功能前您將無法移除密碼。
DriveLock 主要密碼*	保護對 DriveLock 所保護之內建硬碟的存取，也可用來移除 DriveLock 保護。 附註： 對於特定產品，必須設定 BIOS 管理員密碼後才能設定 DriveLock 密碼。
DriveLock 使用者密碼*	保護對 DriveLock 所保護之內建硬碟的存取，並且是啟用程序期間在 DriveLock Passwords（DriveLock 密碼）下設定的。

密碼	功能
	附註： 對於特定產品，必須設定 BIOS 管理員密碼後才能設定 DriveLock 密碼。
*如需各個密碼的詳細資料，請參閱下列主題。	

管理 BIOS 管理員密碼

若要設定、變更或刪除此密碼，請依照下列步驟執行：

設定新的 BIOS 管理員密碼

1. 啟動 Computer Setup (電腦設定)。
 - 若電腦或平板電腦配備鍵盤：
 - ▲ 開啟或重新啟動電腦，然後在出現 HP 標誌時按下 **F10**，以進入 Computer Setup (電腦設定)。
 - 若平板電腦未配備鍵盤：
 - ▲ 將平板電腦關機。同時按下電源按鈕與音量降低按鈕，直到顯示「啟動」功能表，然後再點選 **F10** 以進入 Computer Setup (電腦設定)。
2. 依序選取 **Security** (安全性)、**Create BIOS Administrator password** (建立 BIOS 管理員密碼) 或 **Set Up BIOS Administrator Password** (設定 BIOS 管理員密碼) (僅限特定產品)，然後按 **Enter**。
3. 出現提示時，輸入密碼。
4. 出現提示時，再次輸入新密碼以進行確認。
5. 若要儲存變更並結束 Computer Setup (電腦設定)，請選取 **Save** (儲存) 圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。

- 或 -

選取 **Main** (主功能表)，選取 **Save Changes and Exit** (儲存變更並結束)，接著按 **Enter**。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

變更 BIOS 管理員密碼

1. 啟動 Computer Setup (電腦設定)。
 - 若電腦或平板電腦配備鍵盤：
 - ▲ 開啟或重新啟動電腦，然後在出現 HP 標誌時按下 **F10**，以進入 Computer Setup (電腦設定)。
 - 若平板電腦未配備鍵盤：
 - ▲ 將平板電腦關機。同時按下電源按鈕與音量降低按鈕，直到顯示「啟動」功能表，然後再點選 **F10** 以進入 Computer Setup (電腦設定)。
2. 依序選取 **Security** (安全性)、**Change BIOS Administrator Password** (變更 BIOS 管理員密碼) 或 **Change Password** (變更密碼) (僅限特定產品)，然後按 **Enter**。
3. 出現提示時，輸入您目前的密碼。
4. 出現提示時，輸入您的新密碼。

5. 出現提示時，再次輸入您的新密碼以進行確認。
6. 若要儲存變更並結束 Computer Setup（電腦設定），請選取 **Save**（儲存）圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。

- 或 -

選取 **Main**（主功能表），選取 **Save Changes and Exit**（儲存變更並結束），接著按 **Enter**。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

刪除 BIOS 管理員密碼

1. 啟動 Computer Setup（電腦設定）。
 - 若電腦或平板電腦配備鍵盤：
 - ▲ 開啟或重新啟動電腦，然後在出現 HP 標誌時按下 **f10**，以進入 Computer Setup（電腦設定）。
 - 若平板電腦未配備鍵盤：
 - ▲ 將平板電腦關機。同時按下電源按鈕與音量降低按鈕，直到顯示「啟動」功能表，然後再點選 **F10** 以進入 Computer Setup（電腦設定）。
2. 依序選取 **Security**（安全性）、**Change BIOS Administrator Password**（變更 BIOS 管理員密碼）或 **Change Password**（變更密碼）（僅限特定產品），然後按 **Enter**。
3. 出現提示時，輸入您目前的密碼。
4. 出現新密碼的提示時，讓欄位保留空白，然後按下 **enter** 鍵。
5. 出現再次輸入新密碼的提示時，讓欄位保留空白，然後按下 **enter** 鍵。
6. 若要儲存變更並結束 Computer Setup（電腦設定），請選取 **Save**（儲存）圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。

- 或 -


選取 **Main**（主功能表），選取 **Save Changes and Exit**（儲存變更並結束），接著按 **Enter**。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

輸入 BIOS 管理員密碼

在出現 **BIOS Administrator password** (BIOS 管理員密碼) 提示時，輸入密碼 (使用與您用來設定密碼的相同類型按鍵)，然後按下 **Enter**。若連續 2 次輸入 BIOS 管理員密碼失敗，您必須重新啟動電腦並再試一次。


管理 Computer Setup (電腦設定) 的 DriveLock 密碼 (僅限特定產品)

 **注意：**為了避免 DriveLock 所保護的硬碟變成永久無法使用，請記下 DriveLock 使用者密碼和 DriveLock 主要密碼，置於安全的地方。如果您忘記這兩個 DriveLock 密碼，硬碟將永久鎖定，無法再使用。

DriveLock 保護可防止未經授權存取硬碟的內容。DriveLock 只適用於電腦的內建硬碟。將 DriveLock 保護套用至磁碟機之後，必須輸入密碼才能存取磁碟機。磁碟機必須插入電腦或進階連接埠機座，才能透過 DriveLock 密碼加以存取。

若要將 DriveLock 保護套用至內建硬碟，必須在 Computer Setup (電腦設定) 中設定使用者密碼和主要密碼。請注意下列使用 DriveLock 保護的考量：

- 將 DriveLock 保護套用至硬碟之後，只能透過輸入使用者密碼或主要密碼才能存取硬碟。
- 使用者密碼的擁有者應為每日使用受保護硬碟的使用者。主要密碼的擁有者可以是系統管理員或每日使用受保護硬碟的使用者。
- 使用者密碼和主要密碼可以完全相同。
- 您只能透過從磁碟機移除 DriveLock 保護來刪除使用者密碼或主要密碼。

 **附註：**對於特定產品，必須設定 BIOS 管理員密碼後才能存取 DriveLock 功能。

設定 DriveLock 密碼

若要在 Computer Setup（電腦設定）中設定 DriveLock 密碼，請依照下列步驟執行：

1. 啟動 Computer Setup（電腦設定）。
 - 若電腦或平板電腦配備鍵盤：
 1. 關閉電腦。
 2. 按電源按鈕，然後在出現 HP 標誌時按下 **F10**，以進入 Computer Setup（電腦設定）。
 - 若平板電腦未配備鍵盤：
 1. 將平板電腦關機。
 2. 同時按下電源按鈕與音量降低按鈕，直到顯示「啟動」功能表，然後再點選 **F10** 以進入 Computer Setup（電腦設定）。
2. 依序選取 **Security**（安全性）、**Hard Drive Utilities**（硬碟公用程式）或 **Hard Drive Tools**（硬碟工具）（僅限特定產品）、**DriveLock**，然後按 **Enter**。

 **附註：**對於特定產品，可能需要設定 DriveLock 密碼，並輸入 BIOS 管理員密碼。

3. 選取您要保護的硬碟，然後按 **Enter**。
4. 選取 **Set DriveLock Master Password**（設定 DriveLock 主要密碼）或 **Set DriveLock Password**（設定 DriveLock 密碼）（僅限特定產品），然後按 **Enter**。
5. 請仔細閱讀警告。
6. 依照畫面上的指示，設定 DriveLock 密碼。
7. 若要結束 Computer Setup（電腦設定），請依序選取 **Main**（主功能表）、**Save Changes and Exit**（儲存變更並結束）以及 **Yes**（是）。

啟用 DriveLock（僅限特定產品）

對於特定產品，可能需要遵循下列指示啟用 DriveLock。

1. 啟動 Computer Setup（電腦設定）。
 - 若電腦或平板電腦配備鍵盤：
 1. 關閉電腦。
 2. 按電源按鈕，然後在出現 HP 標誌時按下 **F10**，以進入 Computer Setup（電腦設定）。
 - 若平板電腦未配備鍵盤：
 1. 將平板電腦關機。
 2. 同時按下電源按鈕與音量降低按鈕，直到顯示「啟動」功能表，然後再點選 **F10** 以進入 Computer Setup（電腦設定）。
2. 依序選取 **Security**（安全性）、**Hard Drive Utilities**（硬碟公用程式）或 **Hard Drive Tools**（硬碟工具）（僅限特定產品）、**DriveLock**，然後按 **Enter**。

 **附註：**對於特定產品，可能需要輸入 BIOS 管理員密碼，然後選取 **Set DriveLock Password**（設定 DriveLock 密碼）。

3. 選取您要保護的硬碟，然後按 **Enter**。

4. 請依照螢幕上指示進行選擇以啟用 DriveLock，並在出現提示時輸入密碼。



附註：對於特定產品，可能會提示輸入 DriveLock。該欄位區分大小寫。

5. 若要結束 Computer Setup（電腦設定），請依序選取 **Main**（主功能表）、**Save Changes and Exit**（儲存變更並結束）以及 **Yes**（是）。

停用 DriveLock（僅限特定產品）

1. 啟動 Computer Setup（電腦設定）。
 - 若電腦或平板電腦配備鍵盤：
 1. 關閉電腦。
 2. 按電源按鈕，然後在出現 HP 標誌時按下 **f10**，以進入 Computer Setup（電腦設定）。
 - 若平板電腦未配備鍵盤：
 1. 將平板電腦關機。
 2. 同時按下電源按鈕與音量降低按鈕，直到顯示「啟動」功能表，然後再點選 **F10** 以進入 Computer Setup（電腦設定）。
2. 依序選取 **Security**（安全性）、**Hard Drive Utilities**（硬碟公用程式）或 **Hard Drive Tools**（硬碟工具）（僅限特定產品）、**DriveLock**，然後按 **Enter**。



附註：對於特定產品，可能需要輸入 BIOS 管理員密碼，然後選取 **Set DriveLock Password**（設定 DriveLock 密碼）。

3. 選取您要管理的硬碟，然後按 **Enter**。
4. 請依照螢幕上的指示來停用 DriveLock。
5. 若要結束 Computer Setup（電腦設定），請依序選取 **Main**（主功能表）、**Save Changes and Exit**（儲存變更並結束）以及 **Yes**（是）。

輸入 DriveLock 密碼（僅限特定產品）

請確認硬碟已插入電腦（而非選用的銜接裝置或外接式多工插槽）。


出現 **DriveLock Password**（DriveLock 密碼）提示時，輸入您的使用者密碼或主要密碼（使用與您用來設定密碼的相同類型按鍵），然後按下 **enter** 鍵。

若連續 3 次輸入密碼失敗，您必須關閉電腦並再試一次。

變更 DriveLock 密碼（僅限特定產品）

若要在 Computer Setup（電腦設定）中變更 DriveLock 密碼，請依照下列步驟執行：

1. 關閉電腦。
2. 按下電源按鈕。
3. 出現 **DriveLock 密碼** 提示時，輸入目前的 DriveLock 使用者密碼或您正在變更的主要密碼，按 **Enter**，然後按或點選 **F10** 以進入 Computer Setup（電腦設定）。
4. 依序選取 **Security**（安全性）、**Hard Drive Utilities**（硬碟公用程式）或 **Hard Drive Tools**（硬碟工具）（僅限特定產品）、**DriveLock**，然後按 **Enter**。

 **附註：**對於特定產品，可能需要輸入 BIOS 管理員密碼，然後選取 **Set DriveLock Password**（設定 DriveLock 密碼）。

5. 選取您要管理的硬碟，然後按 **Enter**。
6. 選擇以變更密碼，然後依照畫面提示輸入密碼。

 **附註：****Change DriveLock Master Password**（變更 DriveLock 主要密碼）選項僅在步驟 3 中 DriveLock 密碼提示中提供了主要密碼時才顯示。

7. 若要結束 Computer Setup（電腦設定），請選取 **Main**（主功能表），選取 **Save Changes and Exit**（儲存變更並結束），然後依照畫面上的指示繼續執行。

使用 Computer Setup（電腦設定）Automatic DriveLock（自動 DriveLock）（僅限特定產品）

在多使用者環境中，您可以設定自動 DriveLock 密碼。在啟用自動 DriveLock 密碼的情況下，會為您建立隨機的使用者密碼和 DriveLock 主要密碼。當使用者通過密碼認證後，會以相同的隨機使用者和 DriveLock 主要密碼為磁碟機解鎖。

 **附註：**必須設定 BIOS 管理員密碼後才能存取自動 DriveLock 功能。

輸入 Automatic DriveLock（自動 DriveLock）密碼（僅限特定產品）

若要啟用 Computer Setup（電腦設定）中的自動 DriveLock 密碼，請依照下列步驟執行：

1. 開啟或重新啟動電腦，然後當畫面底部顯示「Press the ESC key for Startup Menu（按下 esc 鍵以開啟啟動功能表）」訊息時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **F10** 鍵以進入 Computer Setup（電腦設定）。
3. 依序選取 **Security**（安全性）、**Hard Drive Tools**（硬碟工具）、**Automatic DriveLock**（自動 DriveLock），然後按 **Enter**。
4. 輸入 BIOS 管理員密碼，然後按下 **enter**。
5. 選取內建硬碟，然後按 **Enter**。
6. 閱讀警告。若要繼續，請選取 **YES**（是）。
7. 若要儲存變更並結束 Computer Setup（電腦設定），請選取 **Save**（儲存）圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。

- 或 -

選取 **Main**（主功能表），選取 **Save Changes and Exit**（儲存變更並結束），接著按 **Enter**。

移除 Automatic DriveLock (自動 DriveLock) 保護 (僅限特定產品)

若要移除 Computer Setup (電腦設定) 中的 DriveLock 保護，請依照下列步驟執行：

1. 開啟或重新啟動電腦，然後當畫面底部顯示「Press the ESC key for Startup Menu (按下 esc 鍵以開啟啟動功能表)」訊息時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵以進入 Computer Setup (電腦設定)。
3. 依序選取 **Security** (安全性)、**Hard Drive Tools** (硬碟工具)、**Automatic DriveLock** (自動 DriveLock)，然後按 **Enter**。
4. 輸入 BIOS 管理員密碼，然後按下 **enter**。
5. 選取內建硬碟，然後按 **Enter**。
6. 選取 **Disable protection** (停用保護)。
7. 若要儲存變更並結束 Computer Setup (電腦設定)，請選取 **Save** (儲存) 圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。

- 或 -

選取 **Main** (主功能表)，選取 **Save Changes and Exit** (儲存變更並結束)，接著按 **Enter**。

使用防毒軟體

當您使用電腦存取電子郵件、網路或網際網路時，您的電腦可能會曝露在電腦病毒下。電腦病毒會停用作業系統、程式或公用程式，或造成它們運作異常。

防毒軟體可偵測摧毀大部分病毒，在大部分情況下，還可修復病毒所造成的任何損害。若要持續防護最新發現的病毒，防毒軟體必須維持在最新狀態。

您的電腦中已預先安裝 Windows Defender。強烈建議您持續使用防毒程式來全面保護您的電腦。

如需有關電腦病毒的詳細資訊，請存取 HP Support Assistant。

使用防火牆軟體

防火牆可避免未經授權存取系統或網路。防火牆可以是安裝於電腦和/或網路的軟體程式，也可以是由硬體和軟體所組成的解決方案。

有兩種類型的防火牆可供選擇：

- 主機型防火牆 — 軟體只保護安裝該軟體的電腦。
- 網路型防火牆 — 安裝於 DSL 或纜線數據機和家用網路之間，可保護網路上的所有電腦。

在系統上安裝防火牆後，所有傳送至或從系統傳送的資料都會受到監控，並和一組使用者定義的安全性原則比較。不符合原則的資料會遭到封鎖。

您的電腦或網路設備可能已經安裝了防火牆。如果沒有，我們將提供防火牆軟體解決方案。



附註：在某些情況下，防火牆會封鎖對網際網路遊戲的存取，干擾網路印表機或檔案共用，或是封鎖授權使用的電子郵件附件。若要暫時解決該問題，可停用防火牆、執行您所需的工作，然後再重新啟用防火牆。如果要永久解決該問題，可重新設定防火牆。

安裝重大安全性更新

注意：Microsoft® 會傳送有關重大更新的警示。為保護電腦的安全性不遭破壞或不受電腦病毒入侵，建議您在收到警示時，立即安裝 Microsoft 的所有重大更新。

您可以選擇是否要自動安裝更新。若要變更設定，在工作列搜尋方塊中輸入「控制台」，然後選取控制台。依序選取系統及安全性、Windows Update 和變更設定，然後依照畫面上的指示繼續執行。

使用 HP Client Security（僅限特定產品）

您的電腦中已預先安裝 HP Client Security 軟體。此軟體可透過工作列最右側或 Windows 控制台的 HP Client Security 存取。它提供了安全性功能，有助於防止未授權者存取電腦、網路及重要資料。如需詳細資訊，請參閱 HP Client Security 軟體「說明」。

使用 HP Touchpoint Manager（僅限特定產品）

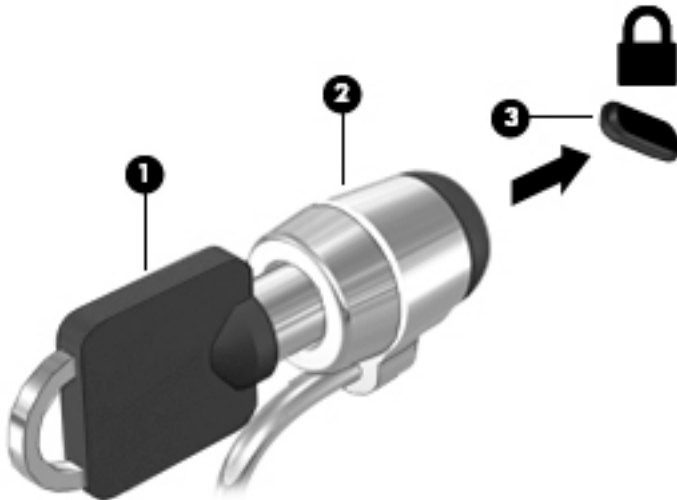
HP Touchpoint Manager 是一套雲端型 IT 解決方案，可讓企業高效管理公司資產並保護其安全。HP Touchpoint Manager 可協助保護裝置抵禦惡意軟體和其他的攻擊、監控裝置健全狀況，並可讓客戶減少用於解決使用者裝置和安全性問題的時間。客戶可以快速下載並安裝此軟體，相較於傳統的內部解決方案，這套方案具有很高的成本效益。如需詳細資訊，請參閱 <http://www.hptouchpointmanager.com>。

安裝選用的安全纜線（僅限特定產品）

附註：安全纜線的旨在於防範未然，但不能避免電腦遭受不當處理或失竊。

附註：電腦上的安全纜線鎖孔可能會與本節中圖例所示有些許不同。

1. 將安全纜線繞於牢固的物件上。
2. 將鑰匙 (1) 插入纜線鎖 (2)。
3. 將安全纜線鎖插入電腦上的安全纜線鎖孔 (3)，然後使用鑰匙鎖住安全纜線鎖。



使用指紋讀取器（僅限特定產品）

特定產品會提供內建指紋讀取器。如要使用指紋讀取器，您必須在 HP Client Security 的 Credential Manager 中註冊您的指紋。請參閱 HP Client Security 軟體「說明」。

在 Credential Manager 中註冊您指紋之後，就可以使用 HP Client Security 的 Password Manager 在支援的網站和應用程式中儲存並填入您的使用者名稱與密碼。

找出指紋讀取器

指紋讀取器是一個位於電腦上以下其中一個區域的小型金屬感應器：

- 靠近觸控板底部之處
- 鍵盤右側
- 顯示屏右上方
- 顯示屏左側

視產品而定，讀取器的方向可能為水平或垂直。這兩個方向都需要您將手指與金屬感應器成垂直方向來滑動。

8 維護

定期執行維護工作，讓您的電腦保持最佳狀態非常重要。本章說明如何使用「磁碟重組工具」和「磁碟清理」等工具。本章也有更新程式和驅動程式的指示、清潔電腦的步驟，以及攜帶（或運送）電腦時的秘訣。

改善效能

透過使用「磁碟重組工具」和「磁碟清理」等工具定期執行維護工作，您就可以改善電腦的效能。

使用磁碟重組工具

HP 建議您至少每個月使用「磁碟重組工具」重組硬碟。

 **附註：**您不需對固態磁碟執行磁碟重組工具。

若要執行「磁碟重組工具」：

1. 將電腦連接到 AC 電源。
2. 在工作列搜尋方塊中輸入「重組」，然後再選取**重組並最佳化磁碟機**。
3. 依照畫面上的指示繼續執行。

如需詳細資訊，請參閱磁碟重組工具軟體的「說明」。

使用磁碟清理

使用「磁碟清理」，在硬碟中搜尋不需要的檔案，您可以安全地刪除這些檔案來釋放磁碟空間，並幫助電腦更有效率地運作。

若要執行「磁碟清理」：


1. 在工作列搜尋方塊中輸入「磁碟」，然後選取**刪除不必要的檔案來釋放磁碟空間或解除安裝應用程式以釋放磁碟空間**。
2. 依照畫面上的指示繼續執行。


使用 HP 3D DriveGuard（僅限特定產品）

發生下列其中一種情況時，HP 3D DriveGuard 會停止硬碟的運作並暫停資料要求，以保護硬碟：

- 電腦掉落。
- 當電腦使用電池電力時，在顯示器關閉的情況下移動電腦。

在上述事件發生後的短時間內，HP 3D DriveGuard 會使硬碟回復正常運作。

 **附註：**內建硬碟會受到 HP 3D DriveGuard 保護。安裝於選用銜接裝置或連接至 USB 連接埠的硬碟不會受到 HP 3D DriveGuard 保護。

 **附註：**由於固態硬碟 (SSD) 沒有活動零件，因此不需要使用 HP 3D DriveGuard。

如需詳細資訊，請參閱 HP 3D DriveGuard 軟體「說明」。

識別 HP 3D DriveGuard 狀態

電腦上的硬碟指示燈顏色發生改變，顯示主要硬碟插槽和/或次要硬碟插槽（僅限特定產品）中的磁碟機已暫停運作。若要確定磁碟機目前是否受到保護或磁碟機是否已暫停運作，請檢視工作列最右側通知區域中 Windows 桌面上的圖示。

更新程式和驅動程式

HP 建議您定期更新程式與驅動程式。更新可以解決問題並為您的電腦帶來新的功能和選項。例如，較舊的圖形元件可能無法適當執行最新的遊戲軟體。若沒有使用最新的驅動程式，您可能無法充分發揮設備的功能。

請前往 <http://www.hp.com/support> 下載 HP 程式和驅動程式的最新版本。此外，您也可以註冊，如此一來當有了更新時，您就會自動收到通知。

如果您想要更新程式與驅動程式，請遵循下列指示：

1. 在工作列搜尋方塊中輸入 support，然後選取 **HP Support Assistant** 應用程式。
- 或 -
按一下工作列中的問號圖示。
2. 選取**我的電腦**，選取**更新標籤**，然後選取**檢查更新和訊息**。
3. 依照畫面上的指示繼續執行。

清潔您的電腦

使用下列產品安全地清潔您的電腦：

- 最大濃度為 0.3% 的二甲基苄基氯化銨（例如，許多品牌的一次性濕巾）
- 無酒精的玻璃清潔液
- 中性肥皂水溶液
- 乾的超細纖維擦拭布或合成麂皮（無油份的除靜電布）
- 除靜電布

⚠ 注意：請避免使用濃度過高的清潔溶劑，因為它可能會對您的電腦造成永久性的損傷。如果您不確定某項清潔產品是否可安全用於您的電腦，請檢查產品內容以確定產品中未包含酒精、丙酮、氯化銨、二氯甲烷及碳氫化合物等成份。

纖維材料（例如紙巾）可能會刮傷電腦。久了之後，灰塵和清潔劑會卡在刮痕中。

清潔程序

請按照本節中的程序，安全地清潔您的電腦。

⚠ 警告！ 為避免電擊或元件受損，請勿嘗試在電腦開啟時清潔電腦。

1. 關閉電腦。
2. 拔除 AC 電源。
3. 拔下所有供電式外接式裝置。

⚠ 注意：為避免內部元件受損，請勿在任何電腦表面上直接噴灑清潔劑或液體。滴到表面上的液體可能會永久損壞內部元件。

清潔顯示器


使用無酒精的玻璃清潔液沾濕柔軟、無棉絮的布料，輕輕地擦拭顯示器。關閉電腦之前，請確認顯示器已乾。


清潔側邊或外蓋

若要清潔側邊或外蓋，請使用柔軟的超細纖維擦拭布或合成麂皮沾濕以上所列的其中一種清潔溶劑，或使用合適的拋棄式擦布。

 **附註：**清潔電腦外蓋時，請以畫圓的方式清除灰塵和碎屑。

清潔觸控板、鍵盤或滑鼠（僅限特定產品）

 **警告！**為降低電擊的危險或損壞內部元件的可能性，請不要使用吸塵器來清潔鍵盤。吸塵器可能會使家中的灰塵碎屑卡在鍵盤表面。


 **注意：**為避免內部元件受損，請勿讓液體滴落到按鍵之間的縫隙。

- 若要清潔觸控板、鍵盤或滑鼠，請使用柔軟的超細纖維擦拭布或合成麂皮沾濕以上所列的其中一種清潔溶劑，或使用合適的拋棄式擦布。
- 為避免按鍵卡住，並清除鍵盤中的灰塵、棉絮和碎屑，請使用附有噴嘴的壓縮空氣罐。


攜帶電腦旅行或運送電腦

如果您必須攜帶電腦旅行或運送電腦，請遵循以下可保障設備安全的秘訣。

- 準備運送或攜帶電腦旅行：
 - 將資訊備份到外接式磁碟機/光碟機。
 - 取出所有光碟和外接式媒體卡，例如記憶卡。
 - 關閉並中斷所有外接式裝置的連接。
 - 將電腦關機。
- 攜帶一份資料備份。將備份資料與電腦分開放置。
- 乘飛機旅行時，請將電腦做為手提行李；請勿將其與其他行李一併處理。

 **注意：**避免將磁碟機/光碟機曝露於磁場中。具有磁場的安全裝置包括機場通道裝置和安全檢測棒。機場傳送帶及檢查隨身行李的類似安全裝置，使用 X 射線而非磁場，因此不會損壞磁碟機。

- 如果您打算在飛行途中使用電腦，請留意機組員宣布可使用電腦的廣播。飛行途中是否能使用電腦，乃由各航空公司自行決定。
- 如果必須運送電腦或磁碟機/光碟機，請將其置於具有保護作用的包裝材質中，並在包裝上標示「易碎品」。
- 在某些環境中，無線裝置的使用可能會受到限制。這些受限的環境包含在飛機上、醫院、易爆物周圍及危險地點。如果您不確定使用電腦中無線裝置的適行法規，請在使用電腦之前，先取得使用授權許可。
- 在海外旅行時，請遵循下列建議：
 - 請查明目的地國家/地區對於攜帶電腦的海關規定。
 - 查明您打算使用電腦之每個地點的電源線及變壓器需求。電壓、頻率及插頭配置都會有所不同。

 **警告！** 為降低電擊、起火或設備損壞的風險，請勿將電腦連接到一般電器使用的電壓轉換器上。

9 備份與復原

本章提供關於下列程序的資訊。本章中的資訊是大部分產品的標準程序。


- 建立復原媒體和備份
- 還原和復原您的系統

如需其他資訊，請參閱 HP Support Assistant 應用程式。

▲ 在工作列搜尋方塊中輸入 `support`，然後選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

- 或 -

按一下工作列中的問號圖示。


 **重要：**如果您要在平板電腦上執行復原程序，則必須將平板電腦的電池電力充至至少 70%，才能開始復原程序。

重要：對於配備可拆式鍵盤的平板電腦，請先將鍵盤連接至鍵盤基座，再開始任何復原程序。

建立復原媒體和備份

下列建立復原媒體和備份之方法僅適用於特定產品。根據您的電腦機型選擇可用的方法。

- 成功設定電腦之後使用 HP Recovery Manager 建立 HP Recovery 媒體。這個步驟會在電腦上建立 HP Recovery 分割區的備份。萬一硬碟毀損或已經更換，該備份可用來重新安裝原始作業系統。如需有關建立復原媒體的資訊，請參閱[位於第 65 頁的建立 HP Recovery 媒體（僅限特定產品）](#)。如需有關使用復原媒體可用的復原選項的資訊，請參閱[位於第 66 頁的使用 Windows 工具](#)
- 使用 Windows 工具建立系統還原點和建立個人資訊的備份。
如需詳細資訊，請參閱[位於第 67 頁的使用 HP Recovery Manager 復原](#)。

 **附註：**如果儲存為 32 GB 或更小，Microsoft 系統還原預設為停用。

建立 HP Recovery 媒體（僅限特定產品）

如果可能，檢查 Recovery 分割區和 Windows 分割區是否存在。從**開始**功能表，選取**檔案總管**，然後選取**此電腦**。


- 如果您的電腦未列出 Windows 分割區和復原分割區，您可以從支援取得您系統適用的復原媒體。請參閱電腦隨附的 **Worldwide Telephone Numbers**（全球電話號碼）小冊子。您也可以到 HP 網站上找到聯絡資訊。前往 <http://www.hp.com/support>，選取您的國家或地區，再依照畫面上的指示繼續執行。

您可以使用 Windows 工具建立系統還原點和個人資訊的備份，請參閱[位於第 66 頁的使用 Windows 工具](#)。

- 如果您的電腦未列出復原分割區和 Windows 分割區，您可以在成功設定電腦之後使用 HP Recovery Manager 建立復原媒體。當硬碟毀損時，HP Recovery 媒體可用來執行系統復原。系統復原會重新安裝出廠時安裝的原始作業系統及軟體程式，然後再進行程式設定。HP Recovery 媒體也可以用來自訂系統，或是在您更換硬碟時還原原廠映像。

- 只能建立一組復原媒體。小心處理這些復原工具，並將它們置於安全的地方。
- HP Recovery Manager 會檢查電腦，並判斷必要媒體所需的儲存容量。
- 若要建立復原光碟，您的電腦必須配有具備 DVD 燒錄功能的光碟機，而且您必須使用高品質的 DVD-R、DVD+R、DVD-R DL 或 DVD+R DL 空白光碟。請勿使用可重複寫入的光碟，例如 CD ±RW、DVD±RW、雙層 DVD±RW 和 BD-RE（可重複寫入的 Blu-ray）光碟；這些光碟與 HP Recovery Manager 軟體不相容。或者，您也可以使用高品質的空白 USB 快閃磁碟機。
- 如果您的電腦未配備具有 DVD 燒錄功能的內建光碟機，而您想建立 DVD 復原媒體，您可以使用外接式光碟機（另外購買）建立復原光碟。如果您使用外接式光碟機，必須將它直接連接到電腦的 USB 連接埠；不能將該光碟機連接到 USB 集線器等外接式裝置的 USB 連接埠。如果您無法自行建立 DVD 媒體，您可以從 HP 取得您電腦的復原光碟。請參閱電腦隨附的 **Worldwide Telephone Numbers**（全球電話號碼）小冊子。您也可以到 HP 網站上找到聯絡資訊。前往 <http://www.hp.com/support>，選取您的國家或地區，再依照畫面上的指示繼續執行。
- 開始建立復原媒體前，請確定電腦已連接到 AC 電源。
- 此建立程序可能需要一小時以上的時間。請勿中斷建立程序。
- 如有需要，可在尚未建立好復原 DVD 之前結束程式。HP Recovery Manager 會完成目前 DVD 的燒錄。下次啟動 HP Recovery Manager 時，系統將會提示您繼續。

建立 HP Recovery 媒體：


 **重要：**若平板電腦配備可拆式鍵盤，請先將鍵盤連接至鍵盤基座，再開始這些步驟。

1. 在工作列搜尋方塊中輸入 `recovery`，然後選取 **HP Recovery Manager**。
2. 選取 **建立復原媒體**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

如果您需要復原系統，請參閱[位於第 67 頁的使用 HP Recovery Manager 復原](#)。

使用 Windows 工具

您可以使用 Windows 工具建立復原媒體、系統還原點和個人資訊的備份。


 **附註：**如果儲存為 32 GB 或更小，Microsoft 系統還原預設為停用。

如需詳細資訊和步驟，請參閱「快速入門」應用程式。

- ▲ 選取**開始**按鈕，再選取**快速入門**應用程式。

還原與復原

有多個選項可用於復原系統。請選擇最符合您的狀況和專業程度的方法：

 **重要：**並非所有的方法在所有產品上都適用。

- Windows 提供多個選項，用於從備份還原、重新整理電腦、將電腦重設為其原始狀態。如需詳細資訊，請參閱「快速入門」應用程式。
 - ▲ 選取**開始**按鈕，再選取**快速入門**應用程式。
- 如果您需要更正預先安裝之應用程式或驅動程式的問題，請使用 HP Recovery Manager 的「重新安裝驅動程式和/或應用程式」選項（僅限特定產品），重新安裝個別應用程式或驅動程式。

▲ 在工作列搜尋方塊中輸入 `recovery`，依序選取 **HP Recovery Manager**、**重新安裝驅動程式和/或應用程式**，再依照畫面上的指示繼續執行。


- 如果您要將 Windows 分割區復原為原始原廠內容，則可從 HP Recovery 分割區選擇「系統復原」選項（僅限特定產品），或是使用 HP Recovery 媒體。如需詳細資訊，請參閱[位於第 67 頁的使用 HP Recovery Manager 復原](#)。如果您尚未建立復原媒體，請參閱[位於第 65 頁的建立 HP Recovery 媒體（僅限特定產品）](#)。
- 在特定產品上，如果您想復原電腦的原始原廠分割區和內容，或者您已更換硬碟，您可以使用 HP Recovery 媒體的「原廠重新設定」選項。如需詳細資訊，請參閱[位於第 67 頁的使用 HP Recovery Manager 復原](#)。
- 在特定產品上，如果您想要移除復原分割區以取回硬碟空間，HP Recovery Manager 提供了「移除復原分割區」選項。
如需詳細資訊，請參閱[位於第 69 頁的移除 HP Recovery 分割區（僅限特定產品）](#)。

使用 HP Recovery Manager 復原


HP Recovery Manager 軟體可讓您將電腦復原為其原始出廠狀態，方法是使用您所建立或您從 HP 所取得的 HP Recovery 媒體，或是使用 HP Recovery 分割區（僅限特定產品）。如果您尚未建立復原媒體，請參閱[位於第 65 頁的建立 HP Recovery 媒體（僅限特定產品）](#)。

開始使用前重要須知

- HP Recovery Manager 僅復原出廠時安裝的軟體。對於此電腦未隨附的軟體，您必須從製造商的網站進行下載，或從製造商提供的媒體重新安裝。
-
-  **重要：**更正電腦問題時，應當最後才嘗試透過 HP Recovery Manager 進行復原。
-
- 如果電腦硬碟發生故障，則必須使用 HP Recovery 媒體。如果您尚未建立復原媒體，請參閱[位於第 65 頁的建立 HP Recovery 媒體（僅限特定產品）](#)。
 - 若要使用「原廠重新設定」選項（僅限特定產品），您必須使用 HP Recovery 媒體。如果您尚未建立復原媒體，請參閱[位於第 65 頁的建立 HP Recovery 媒體（僅限特定產品）](#)。
 - 如果您的電腦不允許建立 HP Recovery 媒體，或 HP Recovery 媒體無法運作，您可以透過支援取得您系統適用的復原媒體。請參閱電腦隨附的 **Worldwide Telephone Numbers**（全球電話號碼）小冊子。您也可以到 HP 網站上找到聯絡資訊。前往 <http://www.hp.com/support>，選取您的國家或地區，再依照畫面上的指示繼續執行。

 **重要：**HP Recovery Manager 不會自動提供個人資料的備份。開始進行復原之前，請備份您要保留的任何個人資料。

使用 HP Recovery 媒體，您可以選擇下列其中一個復原選項：

 **附註：**當您開始復原程序時，只有適用於您電腦的選項才會顯示。


- 系統復原 — 重新安裝原始作業系統，然後對出廠時安裝的程式進行設定。
- 原廠重新設定 — 透過從硬碟刪除所有資訊，並重新建立分割區，將電腦還原為其原始出廠狀態，然後重新安裝出廠時安裝的作業系統和軟體。

HP Recovery 分割區（僅限特定產品）僅允許進行「系統復原」。

使用 HP Recovery 分割區（僅限特定產品）

HP Recovery 分割區可讓您在不需要復原光碟或復原 USB 快閃磁碟機的情況下執行系統復原。只有硬碟機仍正常運作時才能使用這種復原類型。

從 HP Recovery 分割區啟動 HP Recovery Manager：

 **重要：**對於配備可拆式鍵盤的平板電腦，請先將鍵盤連接至鍵盤基座，再開始這些步驟（僅限特定產品）。

1. 在工作列搜尋方塊中輸入 `recovery`，依序選取 **Recovery Manager**、**HP Recovery 環境**。

- 或 -

對於已連接鍵盤的電腦或平板電腦，請在電腦開機時按下 **f11** 鍵，或在按下電源按鈕時按住 **f11** 鍵。

對於未配備鍵盤的平板電腦：

開啟或重新啟動平板電腦，然後快速按住調低音量按鈕；然後選取 **f11** 鍵。

- 或 -


開啟或重新啟動平板電腦，然後快速按住 Windows 按鈕；然後選取 **f11** 鍵。

2. 從開機選項功能表中選取**疑難排解**。
3. 選取 **Recovery Manager**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

使用 HP Recovery 媒體以復原

您可以使用 HP Recovery 媒體來復原原始系統。如果您的系統沒有 HP Recovery 分割區，或是如果硬碟無法正確運作，就可以使用這個方法。

1. 如果可行，請備份所有個人檔案。
2. 插入 HP Recovery 媒體，然後重新啟動電腦。


 **附註：**如果電腦在 HP Recovery Manager 中無法自動重新啟動，請變更電腦開機順序。請參閱位於第 68 頁的[變更電腦開機順序](#)。

3. 依照畫面上的指示繼續執行。

變更電腦開機順序

如果您的電腦無法在 HP Recovery Manager 中重新啟動，您可以變更電腦開機順序，也就是列在 BIOS 中的裝置順序，電腦會在這裡尋找啟動資訊。您可以將選取變更為光碟機或 USB 快閃磁碟機。

如果要變更開機順序：

 **重要：**若平板電腦配備可拆式鍵盤，請先將鍵盤連接至鍵盤基座，再開始這些步驟。

1. 插入 HP Recovery 媒體。
2. 存取 BIOS：

若電腦或平板電腦已連接鍵盤：


▲ 開啟或重新啟動電腦或平板電腦，快速按下 **esc** 鍵，然後按下 **f9** 鍵以顯示開機選項。


對於未配備鍵盤的平板電腦：

- ▲ 開啟或重新啟動平板電腦，然後快速按住調低音量按鈕；然後選取 **f9**。
 - 或 -
 - 開啟或重新啟動平板電腦，然後快速按住 Windows 按鈕；然後選取 **f9**。
3. 選取您要用來開機的光碟機或 USB 快閃磁碟機。
 4. 依照畫面上的指示繼續執行。

移除 HP Recovery 分割區（僅限特定產品）

HP Recovery Manager 軟體可讓您移除 HP Recovery 分割區以釋放硬碟空間。

 **重要：** 移除 HP Recovery 分割區之後，您將無法執行系統復原，也無法從 HP Recovery 分割區建立 HP Recovery 媒體。因此，請在移除復原分割區之前先建立 HP Recovery 媒體；請參閱[位於第 65 頁的建立 HP Recovery 媒體（僅限特定產品）](#)。

 **附註：** 「移除復原分割區」選項僅適用於支援此功能的產品。


依照下列步驟移除 HP Recovery 分割區：

1. 在工作列搜尋方塊中輸入 `recovery`，然後選取 **HP Recovery Manager**。
2. 選取**移除復原分割區**，然後依照畫面上的指示繼續執行。


10 Computer Setup (電腦設定) (BIOS)、TPM 與 HP Sure Start

使用 Computer Setup (電腦設定)

Computer Setup (電腦設定) 即基本輸入輸出系統 (BIOS)，可控制系統上所有輸入和輸出裝置 (例如磁碟機、顯示屏、鍵盤、滑鼠和印表機) 之間的通訊。Computer Setup (電腦設定) 包括對於已安裝裝置的類型、電腦的啟動順序，以及系統記憶體和延伸記憶體的量進行的設定。

 **附註：** 在 Computer Setup (電腦設定) 中進行變更時應格外小心。變更時出錯會讓電腦無法正常運作。

啟動 Computer Setup (電腦設定)


 **附註：** 唯有在啟用 USB 舊版支援時，USB 所連接的外接式鍵盤或滑鼠才可用於 Computer Setup (電腦設定)。

若要啟動 Computer Setup (電腦設定)，請依照下列步驟執行：

- ▲ 啟動 Computer Setup (電腦設定)。
 - 若電腦或平板電腦配備鍵盤：
 - ▲ 開啟或重新啟動電腦，然後在出現 HP 標誌時按下 **F10**，以進入 Computer Setup (電腦設定)。
 - 若平板電腦未配備鍵盤：
 - ▲ 將平板電腦關機。同時按下電源按鈕與音量降低按鈕，直到顯示「啟動」功能表，然後再點選 **F10** 以進入 Computer Setup (電腦設定)。

在 Computer Setup (電腦設定) 中瀏覽和選取

- 若要選取功能表或功能表項目，請使用 **tab** 鍵和鍵盤方向鍵，然後按下 **enter**，或使用指標裝置選取項目。

 **附註：** 若平板電腦沒有鍵盤，您可以使用您的手指進行選擇。


- 若要上下捲動，請選取畫面右上角的向上鍵或向下鍵，或使用鍵盤上的向上方向鍵或向下方向鍵。
- 若要關閉開啟的對話方塊，並回到 Computer Setup (電腦設定) 主畫面，請按下 **esc** 鍵，然後依照畫面上的指示繼續執行。

若要結束 Computer Setup（電腦設定）功能表，請選擇下列一種方式：

- 結束 Computer Setup（電腦設定）功能表，不儲存變更：
選取畫面右下角的 **Exit**（結束）圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。
- 或 -
選取 **Main**（主功能表），選取 **Ignore Changes and Exit**（忽略變更並結束），接著按 **Enter**。
- 結束 Computer Setup（電腦設定）功能表，並儲存變更：
選取畫面右下角的 **Save**（儲存）圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。
- 或 -
選取 **Main**（主功能表），選取 **Save Changes and Exit**（儲存變更並結束），接著按 **Enter**。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

還原 Computer Setup（電腦設定）中的原廠設定

 **附註：** 還原預設值不會變更硬碟模式。


若要使 Computer Setup（電腦設定）中的所有設定回復到原廠設定值，請依照下列步驟執行：

1. 啟動 Computer Setup（電腦設定）。請參閱[位於第 70 頁的啟動 Computer Setup（電腦設定）](#)。
2. 選取 **Main**（主功能表），然後選取 **Apply Factory Defaults and Exit**（套用原廠預設值並結束）。

 **附註：** 在特定產品上，選項可能會顯示 **Restore Defaults**（還原預設值），而非 **Apply Factory Defaults and Exit**（套用原廠預設值並結束）

3. 然後依照畫面上的指示繼續執行。
4. 若要儲存變更並結束，請選取畫面右下角的 **Save**（儲存）圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。
- 或 -
選取 **Main**（主功能表），選取 **Save Changes and Exit**（儲存變更並結束），接著按 **Enter**。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

 **附註：** 當您還原原廠設定時，密碼設定與安全設定不會變更。

更新 BIOS

HP 網站會提供 BIOS 的更新版本。

HP 網站上的大多數 BIOS 更新皆是稱為 **SoftPaq** 的壓縮檔案套件。

有些下載套件包含一個名為 Readme.txt 的檔案，其中包含與安裝和疑難排解檔案有關的資訊。

確定 BIOS 版本

若要決定是否需要更新 Computer Setup（電腦設定）(BIOS)，請先判斷您電腦上的 BIOS 版本。

按下 **fn+esc** 鍵（如果您已在 Windows 中）或使用 Computer Setup（電腦設定）可存取 BIOS 版本資訊（也就是 **ROM 日期與系統 BIOS**）。


1. 啟動 Computer Setup (電腦設定)。請參閱[位於第 70 頁的啟動 Computer Setup \(電腦設定\)](#)。
2. 選取 **Main** (主功能表)，並選取 **System Information** (系統資訊)。
3. 若要結束 Computer Setup (電腦設定) 而不儲存變更，請選取畫面右下角的 **Exit** (結束) 圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。

- 或 -

選取 **Main** (主功能表)，選取 **Ignore Changes and Exit** (忽略變更並結束)，接著按 **Enter**。

若要檢查是否有更新的 BIOS 版本，請參閱[位於第 72 頁的下載 BIOS 更新檔](#)。

下載 BIOS 更新檔


 **注意：**為了降低電腦受損或安裝失敗的風險，請僅在使用 AC 變壓器將電腦連接至可靠的外部電源時，才下載並安裝 BIOS 更新。在電腦使用電池電力、銜接在選用的銜接裝置，或連接到選用的電源時，請勿下載或安裝 BIOS 更新。在下載與安裝期間，遵循這些指示：

請勿從 AC 插座拔出電源線，中斷電腦的電力。

請勿關閉電腦或起始「睡眠」。


請勿插入、取出、連接或中斷連接任何裝置、纜線或電源線。

1. 在工作列搜尋方塊中輸入 `support`，然後選取 HP Support Assistant 應用程式。
- 或 -
選取工作列中的問號圖示。
2. 依序選取 **Updates** (更新)、**Check for updates and messages** (檢查更新與訊息)。
3. 然後依照畫面上的指示繼續執行。
4. 在下載區域，遵循這些步驟：
 - a. 找出最新的 BIOS 更新，並將它與目前安裝在您電腦上的 BIOS 版本進行比較。記下日期、名稱或其他識別碼。將更新檔下載到硬碟後，您可能稍後需要此資訊來找出更新檔。
 - b. 依照畫面上的指示，將您選取的更新下載至硬碟。
記下硬碟上 BIOS 更新下載位置的路徑。當您準備安裝此項更新時，將需要存取此路徑。

 **附註：**如果電腦已連上網路，請在安裝任何軟體更新檔，尤其是系統 BIOS 更新檔之前，先洽詢網路管理員。

BIOS 安裝程序會有所不同。當下載完成後，依照螢幕上出現的指示操作。若未顯示指示，請遵循這些步驟：

1. 在工作列搜尋方塊中輸入「檔案」，然後選取檔案總管。
2. 選取您的硬碟代碼。硬碟代碼通常是本機磁碟 (C:)。
3. 使用稍早記錄的硬碟路徑，在包含此項更新的硬碟上開啟此資料夾。
4. 按兩下副檔名為 `.exe` 的檔案 (例如，`檔名.exe`)。
BIOS 安裝作業就會開始。
5. 依照畫面上的指示完成安裝。


 **附註：**當螢幕上出現訊息報告安裝成功之後，您就可以從硬碟刪除該下載檔案。

使用 f9 提示變更開機順序


若要針對目前的啟動順序動態選擇開機裝置，請依照下列步驟執行：

1. 存取 Boot Device Options（開機裝置選項）功能表：
 - 若電腦或平板電腦配備鍵盤：
 - ▲ 開啟或重新啟動電腦，然後在出現 HP 標誌時按下 **f9**，以進入 Boot Device Options（開機裝置選項）功能表。
 - 若平板電腦未配備鍵盤：
 - ▲ 將平板電腦關機。同時按下電源按鈕與音量降低按鈕，直到顯示「啟動」功能表，然後再點選 **F9** 以進入 Boot Device Options（開機裝置選項）功能表。
2. 選取一個開機裝置，然後按下 **enter**。

TPM BIOS 設定（僅限特定產品）

 **重要：**在本系統啟用信任平台模組 (TPM) 功能之前，您必須確定您使用 TPM 的方式符合相關地方法律、法規與政策，並且須依規定取得許可或授權。如因操作/使用 TPM 發生任何違規問題，責任完全由您自負。HP 不具任何連帶責任。

TPM 可為您的電腦提供附加安全性。可以在 Computer Setup（電腦設定）(BIOS) 中修改 TPM 設定。

 **附註：**如果您將 TPM 設定變更為 Hidden（隱藏），則作業系統中不會顯示 TPM。

存取 Computer Setup（電腦設定）中的 TPM 設定：

1. 啟動 Computer Setup（電腦設定）。請參閱[位於第 70 頁的啟動 Computer Setup（電腦設定）](#)。
2. 依序選取 **Security**（安全性）、**TPM Embedded Security**（TPM 嵌入式安全性），然後依照畫面上的指示繼續執行。

使用 HP Sure Start（僅限特定產品）


特定電腦機型配置 HP Sure Start，這是一項全天候監控攻擊或損毀電腦 BIOS 的技術。如果 BIOS 損毀或受到攻擊時，在不需使用者操作的情況下，HP Sure Start 將自動還原到先前安全狀態的 BIOS。

HP Sure Start 已經過設定並啟用，所以大多數使用者可使用 HP Sure Start 的預設組態。進階使用者可以自訂預設組態。

若要存取 HP Sure Start 的最新說明文件，請前往 <http://www.hp.com/support>，然後選取您所處的國家/地區。選取**驅動程式與下載**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

11 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics 是一個整合可延伸韌體介面 (UEFI)，可讓您執行診斷測試，來判斷電腦硬體是否運作正常。此工具於作業系統外執行，能夠從問題隔離硬體故障，而該問題可能是由作業系統或其他軟體元件引起的。

 **附註：** 若要在可轉換電腦上啟動 Setup Utility，您的電腦必須處於筆記型電腦模式，且必須使用與平板電腦相連的鍵盤。平板電腦模式下顯示的螢幕鍵盤無法存取 BIOS。


若要啟動 HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. 啟動 BIOS：
 - 若電腦或平板電腦配備鍵盤：
 - ▲ 開啟或重新啟動電腦，快速按下 **esc** 鍵。
 - 若平板電腦未配備鍵盤：
 - ▲ 開啟或重新啟動平板電腦，然後迅速按住調低音量按鈕。
 - 或 -
 - ▲ 開啟或重新啟動平板電腦，然後快速按住 Windows 按鈕。

2. 按下或點選 **f2** 鍵。


BIOS 會依照下列順序，搜尋三個位置以找出診斷工具：

- a. 連接的 USB 磁碟機

 **附註：** 若要下載 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 工具到 USB 磁碟機，請參閱 [位於第 74 頁的下載 HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) 到 USB 裝置](#)。

- b. 硬碟
- c. BIOS

3. 在診斷工具開啟時，選取要執行的診斷測試類型，然後依照畫面上的指示繼續執行。在平板電腦上，按下調低音量按鈕以停止診斷測試。

 **附註：** 如果您需要在配備鍵盤的電腦或平板電腦上停止診斷測試，請按下 **esc** 鍵。

下載 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 到 USB 裝置

下載 HP PC Hardware Diagnostics 到 USB 裝置，有兩個選項可用：

下載最新的 UEFI 版本：

1. 請造訪 <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>。此時會顯示 HP PC Hardware Diagnostics (HP PC 硬體診斷) 首頁。
2. 在 HP PC Hardware Diagnostics (HP PC 硬體診斷) 區段中，按一下 **Download** (下載) 連結，然後選取 **Run** (執行)。

下載適用於特定產品的任何 UEFI 版本：

1. 造訪 <http://www.hp.com/support>，然後選取您所在的國家/地區。此時會顯示「HP 支援」頁面。
2. 按一下**驅動程式與下載**。
3. 在文字方塊中，輸入產品名稱，然後按一下**前往**。
- 或 -
按一下**立即尋找**，讓 HP 自動偵測您的產品。
4. 選取您的電腦，再選取您的作業系統。
5. 在**診斷區段**，依照畫面上的指示來選擇並下載您想要的 UEFI 版本。

12 規格


輸入電源

如果您打算攜帶電腦出國旅行，則本節的電源資訊將對您很有幫助。

此電腦使用直流電 (DC) 運作，其電源則可以由交流電 (AC) 或直流電 (DC) 提供。AC 電源必須為額定 100 – 240 V，50 – 60 Hz。雖然此電腦可使用獨立的 DC 電源供電，但請您僅使用 HP 提供與核准使用的 AC 變壓器或 DC 電源對電腦供電。

此電腦可使用下列規格的 DC 電源運作。

輸入電源	額定
運作電壓與電流	19.5 V dc @ 2.31 A - 45 W
	19.5 V dc @ 3.33 A - 65 W
	19.5 V dc @ 4.62 A - 90 W

 **附註：** 本產品是專為挪威的 IT 電源系統所設計，有相對相電壓，並且不超過 240 V rms。

 **附註：** 電腦的運作電壓與電流可以在系統法規標籤上找到。

操作環境

因素	公制	美制
溫度		
操作 (寫入光碟)	5°C 到 35°C	41°F 到 95°F
未操作	-20°C 到 60°C	-4°F 到 140°F
相對濕度 (非冷凝)		
操作	10% 到 90%	10% 到 90%
未操作	5% 到 95%	5% 到 95%
最大高度 (無壓力狀態)		
操作	-15 公尺到 3,048 公尺	-50 英尺到 10,000 英尺
未操作	-15 公尺到 12,192 公尺	-50 英尺到 40,000 英尺

13 靜電釋放

靜電釋放是指兩個物件接觸時釋放靜電的情況，例如，您走在地毯上或接觸金屬的門把手時，可能會受到電擊。

從手指或其他靜電導體釋放的靜電可能會損壞電子元件。

為避免損壞電腦、磁碟機/光碟機或遺失資訊，請遵守下列預防措施：


- 如果移除或安裝指示指引您拔下電腦的電源，請先確定有正確接地。
- 在準備安裝元件之前，將元件存放在其防靜電容器中。
- 避免觸摸接腳、引線與迴路。盡可能少觸摸電子元件。
- 使用無磁性的工具。
- 在處理元件之前，請先碰觸未上漆的金屬表面，將身上的靜電釋放掉。
- 如果取下元件，請將其放在防靜電容器中。

14 無障礙

HP 所設計、生產和行銷的產品和服務，適用包括身障人士在內的所有使用者；身障人士可獨立使用或搭配適當的輔具。


支援輔具技術

HP 產品支援各種作業系統輔具技術，並可設定為搭配其他輔具技術。使用您的裝置上的「搜尋」功能，找到有關輔具功能的詳細資訊。

 **附註：**如需關於特定輔具技術產品的其他資訊，請聯絡該產品的客戶支援中心。

聯絡支援中心

我們會持續改良產品和服務的無障礙水準，並歡迎使用者的回應。如果您有產品方面的問題，或想反映對您有用的協助工具功能，請撥打 +1 (888) 259-5707 與我們聯絡，工作時間為週一到週五，上午 6:00 到下午 9:00（北美山區時間）。若您有聽力障礙並使用 TRS/VRS/WebCapTel，如需技術支援或有協助工具方面的問題，請撥打 +1 (877) 656-7058 與我們聯絡，工作時間為週一到週五，上午 6:00 到下午 9:00（北美山區時間）。

 **附註：**僅提供英文支援。

索引

A

AC 變壓器, 測試 48

B

BIOS

下載更新 72

更新 71

確定版本 71

Bluetooth 裝置 30, 32

Bluetooth 標籤 28

C

Computer Setup (電腦設定)

BIOS 管理員密碼 52

DriveLock 密碼 54

還原原廠設定 71

瀏覽和選取 70

D

DriveLock

停用 56

啟用 55

DriveLock 主要密碼

變更 57

DriveLock 密碼

設定 55

說明 54

輸入 56

變更 57

E

esc 鍵, 識別 20, 21

F

fn 鍵, 識別 20, 21

G

GPS 32

H

HDMI, 設定音訊 41

HDMI 連接埠

連接 40

HDMI 連接埠, 識別 8, 9, 10

HP 3D DriveGuard 61

HP Client Security 59

HP Mobile Connect 31

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

使用 74

HP Recovery Manager

更正開機問題 68

啟動 68

HP Recovery 分割區

移除 69

復原 68

HP Recovery 媒體

建立 65

復原 68

HP Touchpoint Manager 59

HP 資源 2

R

RJ-45 (網路) 指示燈, 識別 8, 9, 10

RJ-45 (網路) 插孔, 識別 8, 9, 10

S

SIM 卡

裝入 28

SIM 卡插槽, 識別 24, 25

Sure Start

使用 73

T

TPM 設定 73

U

USB 3.0 連接埠 8, 9, 10

USB 連接埠, 識別 5, 6, 7, 8, 9, 10

USB 舊版支援 70

V

VGA 連接埠, 連接 39

W

Windows

系統還原點 65, 66

Windows 工具

使用 66

Windows 應用程式鍵, 識別 20

Windows 鍵, 識別 20, 21

WLAN, 識別 23, 25, 26

WLAN 天線, 識別 10, 11, 13

WLAN 裝置 28

WLAN 標籤 28

WWAN

識別 23, 25, 26

WWAN 天線, 識別 11

WWAN 裝置 30, 31

三畫

大寫鎖定 (caps lock) 指示燈, 識別 14, 15

四畫

元件

右側 5

左側 7

正面 27

底部 23

頂部 13

顯示器 10

內建麥克風, 識別 11, 12

內建網路攝影機指示燈, 識別 11, 12

內建數字鍵台, 識別 21

公司 WLAN 連線 30

公用 WLAN 連線 30

支援的光碟, 復原 66

五畫

功能鍵, 識別 20, 21

可寫入媒體 42

可讀取媒體 42

外接式顯示器連接埠 8, 9, 10, 39

外部的 AC 電源, 使用 48

六畫

休眠

- 起始 43
- 結束 43
- 光碟機，識別 5, 6, 7
- 光碟機退出按鈕，識別 5, 6, 7
- 存放電池 47
- 安全纜線鎖孔，識別 6, 7
- 耳機，連接 38
- 自動 DriveLock 57
- 自動 DriveLock 密碼
 - 取出 58
 - 輸入 57

七畫

- 序號 27
- 序號，電腦 27
- 快速鍵
 - 切換螢幕影像 21
 - 使用 21
 - 麥克風靜音 22
 - 睡眠 21
- 找出資訊
 - 軟體 4
 - 硬體 4
- 更新程式和驅動程式 62
- 系統復原 67
- 系統無回應 42
- 系統管理員密碼 51
- 系統還原點
 - 建立 66
- 系統還原點，建立 65
- 防火牆軟體 58
- 防毒軟體 58

八畫

使用

- 外部的 AC 電源 48
- 省電狀態 42
- 使用者密碼 51
- 使用音效設定 38
- 使用觸控板 35
- 底部 28
- 服務標籤，查找 27
- 法規資訊
 - 法規標籤 28
 - 無線憑證標籤 28

九畫

保養您的電腦 62

按鈕

- 右觸控板 13
- 左觸控板 13
- 光碟機退出 5, 6, 7
- 電源 17, 18, 42

按鍵

- esc 20, 21
- fn 20, 21
- Windows 應用程式 20
- Windows 鍵 20, 21
- 功能 20, 21

指示燈

- num lock 15
- RJ-45 (網路) 8, 9, 10
- 大寫鎖定 (caps lock) 14, 15
- 麥克風靜音 14, 15
- 無線 14, 15
- 電池 7, 8, 9
- 電源 14, 15
- 磁碟機/光碟機 27
- 網路攝影機 11, 12
- 數字鎖定 (num lock) 14
- 觸控板 14, 16

指紋讀取器 60

指紋讀取器，識別 18, 19

省電狀態 42

重大更新，軟體 59

門，電池鎖定 25

門，電池釋放 23, 25, 26

音效設定，使用 38

音訊 39

音訊輸出 (耳機) / 音訊輸入 (麥克風) 複合式插孔，識別 5, 6

飛機模式按鍵 30

十畫

原始系統復原 67

記憶卡 42

記憶卡讀卡機，識別 27

記憶體模組

識別 23, 25, 26

高畫質裝置，連接 40

十一畫

密碼

BIOS 管理員 52

DriveLock 54

系統管理員 51

使用者 51

接頭，電源 7, 8, 9

清潔您的電腦 62

產品名稱和編號，電腦 27

設定公用程式

還原原廠設定 71

瀏覽和選取 70

設定喚醒時使用密碼保護 44

設定電源選項 42

軟體

HP 3D DriveGuard 61

防火牆 58

防毒 58

重大更新 59

磁碟重組工具 61

磁碟清理 61

通風孔，識別 8, 9, 10, 23, 24, 26

連接埠

HDMI 8, 9, 10, 40

USB 5, 6, 7

VGA 39

外接式顯示器 8, 9, 10, 39

連線到 WLAN 30

麥克風靜音指示燈，識別 14, 15

麥克風靜音鍵，識別 22

十二畫

備份 65

最小化映像，建立 67

最小化映像復原 68

喇叭

連接 38

喇叭，識別 17, 19

單指滑動觸控螢幕手勢 37

嵌入式數字鍵台，識別 20

復原

HP Recovery Manager 67

USB 隨身碟 68

支援的光碟 66

光碟 66, 68

系統 67

使用 HP Recovery 媒體 66

啟動 68

媒體 68

選項 66

- 復原分割區
 - 移除 69
 - 復原媒體
 - 使用 HP Recovery Manager 建立 66
 - 建立 65
 - 插孔
 - RJ-45 (網路) 8, 9, 10
 - 音訊輸出 (耳機) / 音訊輸入 (麥克風) 複合式插孔 5, 6
 - 網路 8, 9, 10
 - 插槽
 - SIM 卡 24, 25
 - 安全纜線 6, 7
 - 測試 AC 變壓器 48
 - 無障礙 78
 - 無線天線, 識別 11
 - 無線控制項
 - 作業系統 30
 - 按鈕 30
 - 無線通訊按鈕 30
 - 無線通訊按鍵 30
 - 無線通訊指示燈 14, 15, 30
 - 無線網路 (WLAN)
 - 公司 WLAN 連線 30
 - 公用 WLAN 連線 30
 - 功能範圍 31
 - 連接 30
 - 無線憑證標籤 28
 - 硬碟, 識別 23, 25, 26
 - 硬碟機指示燈 27
 - 視訊 39
 - 開機順序
 - 變更 68
 - 開關, 電源 42
- 十三畫**
- 溫度 47
 - 節省, 電力 47
 - 運送電腦 63
 - 電池
 - 存放 47
 - 更換 48
 - 取出 46
 - 放電 45
 - 處置 47
 - 節省電力 47
 - 電池電力不足 45
 - 顯示剩餘電量 45
 - 電池指示燈 7, 8, 9
 - 電池溫度 47
 - 電池資訊, 尋找 44
 - 電池電力不足 45
 - 電池電力嚴重不足 42
 - 電池電源 44
 - 電池蓋, 識別 24, 25, 26
 - 電池檢查 44
 - 電池鎖門 25
 - 電池釋放門 23, 25, 26
 - 電源
 - 節省 47
 - 電池 44
 - 選項 42
 - 電源按鈕 42
 - 電源按鈕, 識別 17, 18
 - 電源指示燈 14, 15
 - 電源接頭, 識別 7, 8, 9
 - 電源開關 42
 - 電腦, 旅行 47
- 十四畫**
- 睡眠
 - 啟動 43
 - 結束 43
 - 磁碟重組工具軟體 61
 - 磁碟清理軟體 61
 - 磁碟機/光碟機媒體 42
 - 網路插孔, 識別 8, 9, 10
 - 網路攝影機 11, 12
 - 使用 38
 - 網路攝影機, 識別 11, 12
 - 網路攝影機指示燈, 識別 11, 12
 - 維護
 - HP 3D DriveGuard 61
 - 更新程式和驅動程式 62
 - 磁碟重組工具 61
 - 磁碟清理 61
- 十五畫**
- 數字鎖定 (num lock) 指示燈 14, 15
 - 標籤
 - Bluetooth 28
 - WLAN 28
 - 序號 27
 - 服務 27
 - 法規 28
 - 無線憑證 28
- 十六畫**
- 操作環境 76
 - 螢幕影像, 切換 21
 - 輸入電源 76
 - 靜電釋放 77
- 十七畫**
- 鍵台
 - 內建數字 21
 - 嵌入式數字 20
 - 點選觸控板和觸控螢幕手勢 36
- 十八畫**
- 舊版支援, USB 70
 - 雙指夾捏縮放觸控板和觸控螢幕手勢 36
 - 雙指捲動觸控板手勢 37
 - 雙指點選觸控板手勢 37
- 十九畫**
- 關閉電腦 42
 - 關機 42
- 二十畫**
- 觸控板
 - 使用 35
 - 按鈕 13
 - 觸控板手勢
 - 雙指捲動 37
 - 雙指點選 37
 - 觸控板和觸控螢幕手勢
 - 點選 36
 - 雙指夾捏縮放 36
 - 觸控板指示燈, 識別 14, 16
 - 觸控板區
 - 識別 13
 - 觸控螢幕手勢
 - 單指滑動 37
- 二十一畫**
- 攜帶電腦旅行 28, 47, 63
- 二十三畫**
- 顯示影像, 切換 21