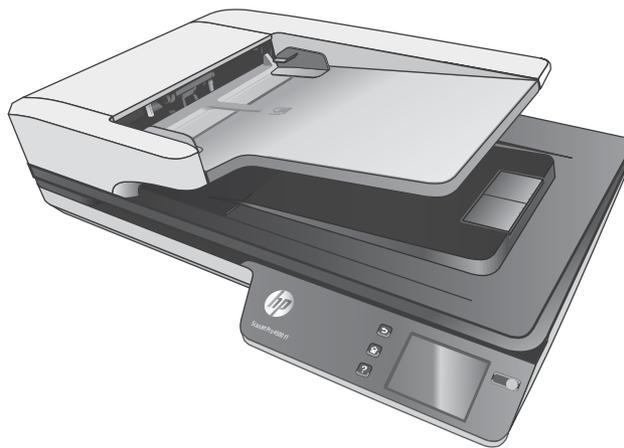




ScanJet Pro 4500 fn1 Network Scanner

Guia do Usuário



www.hp.com/support/sj4500fn1



HP ScanJet Pro 4500 fn1 Network Scanner

Guia do Usuário

Direitos autorais e licença

© 2020 Copyright HP Development Company, L.P.

É proibida a reprodução, a adaptação ou a tradução sem permissão prévia por escrito, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nada aqui contido deve ser interpretado como constituindo uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por omissões, erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Créditos de marcas registradas

ENERGY STAR® e ENERGY STAR® são marcas registradas nos EUA.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

Apple e o logotipo da Apple são marcas registradas da Apple Computer, Inc. nos EUA e em outros países/regiões. iPod é uma marca registrada Apple Computer, Inc. iPod destina-se somente à cópia legal ou autorizada pelo proprietário. Não fure músicas.

Apple e iMac são marcas comerciais da Apple Inc. registradas nos EUA e em outros países.

AirPrint é uma marca comercial da Apple Inc. registrada nos EUA e em outros países.

Edition 4, 7/2020

Conteúdo

1 Visão geral do produto	1
Imagens do produto	2
Vista frontal	2
Vista posterior	2
Localização do número de série e do número do produto	2
Vista do painel de toque	3
Estrutura de menus da tela sensível ao toque	3
Botões no painel de toque	4
2 Especificações do produto	5
Especificações técnicas	6
Sistemas operacionais compatíveis	7
Dimensões do produto	8
Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas	9
Variação do ambiente operacional	10
Configuração do hardware e instalação do software do produto	11
Configuração de hardware	11
Como obter atualizações de software	11
Recursos do produto	12
Software do scanner (Windows)	13
Software HP Scan	13
HP Scanner Tools Utility	13
HP TWAIN	13
ISIS	13
WIA	13
Software do scanner (OS X)	14
HP Easy Scan	14
Utilitário HP	14
Servidor da Web incorporado	15
Configurações de modo de suspensão e desligamento automático	16

3 Usar o scanner	17
Colocar os originais	18
Dicas para colocar os documentos	18
Tamanhos de papel compatíveis	18
Colocar papel na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD)	19
Introdução	19
Orientações necessárias antes de colocar documentos	20
Método para carregar documentos	20
Colocar documentos do mesmo tamanho	21
Colocar documentos no vidro do scanner	22
Iniciar uma digitalização a partir do hardware	23
Digitalizar para um computador	23
Digitalizar para um local na rede	23
Usar o software de digitalização (Windows)	24
Trabalhar com atalhos de digitalização	24
Exibir atalhos de digitalização	24
Criar atalhos de digitalização	24
Modificar atalhos (somente Windows)	24
Digitalizar para foto (Windows)	24
Digitalizar para PDF (Windows)	25
Digitalizar texto para edição (OCR) (Windows)	25
Digitalizar para e-mail (Windows)	25
Digitalizar e enviar para a nuvem (Windows)	25
Digitalizar documentos grandes ou extra grandes (Windows)	25
Detectar multialimentações	26
Digitalizações de rotina	26
Remover a cor de um documento (eliminação de cores) (Windows)	26
Detecção automática de tamanho de página (Windows)	27
Detecção automática de cores (Windows)	27
Digitalizar usando o modo realce de texto preto e branco (Windows)	27
Endireitar imagens digitalizadas automaticamente (Windows)	28
Digitalizar usando outro software de digitalização (Windows)	28
Usar o software de digitalização (OS X)	29
HP Easy Scan (OS X)	29
Digitalizar usando outros aplicativos (OS X)	29
Dicas de digitalização	30
Melhorar a velocidade das tarefas e da digitalização	30
Digitalizar originais frágeis	30
4 Cuidados e manutenção	31
Testar e calibrar a tela sensível ao toque	32

Limpar o produto	33
Limpar o vidro do scanner	33
Limpar as faixas de digitalização	34
Substituição de peças	35
Substitua os cilindros de separação e a cobertura	35
Substituir o módulo do cilindro de captura	37
Solicitar suprimentos de digitalização e de manutenção	38

5 Solucionar problemas 39

Dicas básicas de solução de problemas	40
Testar o scanner	41
Reiniciar o scanner	42
Solução de problemas de instalação do scanner	43
Verificar os cabos	43
Desinstalar e reinstalar os drivers e as ferramentas do HP ScanJet (Windows)	43
Problemas de energia	45
A lâmpada do scanner permanece acesa	45
Verificar se o scanner está recebendo energia	45
O scanner não liga	45
Congestionamentos de papel	47
Remover obstruções no alimentador automático de documentos (ADF)	47
Um item colocado no scanner congestionava repetidamente	48
Problemas na alimentação do papel	49
Congestionamentos de papel, inclinação, alimentação incorreta ou alimentação de múltiplas páginas	49
O papel não é alimentado no scanner	49
O alimentador automático de documentos (ADF) não alimenta papel	50
Os originais estão encurvados na bandeja de saída do scanner	50
Problemas de qualidade de imagem	51
Há listas coloridas verticais na página impressa	51
As imagens digitalizadas não estão retas	51
As imagens digitalizadas apresentam listras ou arranhões	51
A imagem digitalizada está confusa	51
A digitalização está completamente preta ou completamente branca	51
A parte inferior da imagem digitalizada está cortada	51
Problemas de operação do scanner	52
Problemas de conexão	52
Verificar a conexão USB	52
Verificar a conexão Ethernet	53
Verificar a conexão sem fios	53
Botões não funcionam adequadamente	53

Os botões do scanner não estão funcionando corretamente	53
Problemas de exibição da tela sensível ao toque	54
O painel de toque está apresentando problemas de exibição ou os botões do scanner não estão funcionando conforme o esperado	54
Problemas de desempenho de digitalização	54
O scanner não digitaliza imediatamente	54
O scanner digitaliza os itens muito lentamente	54
O scanner digitaliza apenas um lado de uma página frente e verso	54
Estão faltando páginas digitalizadas no destino da digitalização	54
As páginas digitalizadas estão fora da ordem no destino da digitalização	55
Os arquivos digitalizados são grandes demais	55
Problemas no reconhecimento de textos (OCR)	55
Problemas no reconhecimento de texto (OCR) (Windows)	55
Problemas com e-mail	56
Validar do endereço do gateway SMTP	56
Outras soluções de problemas	57

Índice	59
---------------------	-----------

1 Visão geral do produto

Este Guia do Usuário traz informações importantes sobre o scanner de rede HP ScanJet Pro 4500 fn1.

- [Imagens do produto](#)

Para obter mais informações, acesse www.hp.com/support/. Clique em **Solução de problemas**. Insira o nome do scanner (scanner de rede HP ScanJet Pro 4500 fn1) e, em seguida, clique em **Pesquisar**.

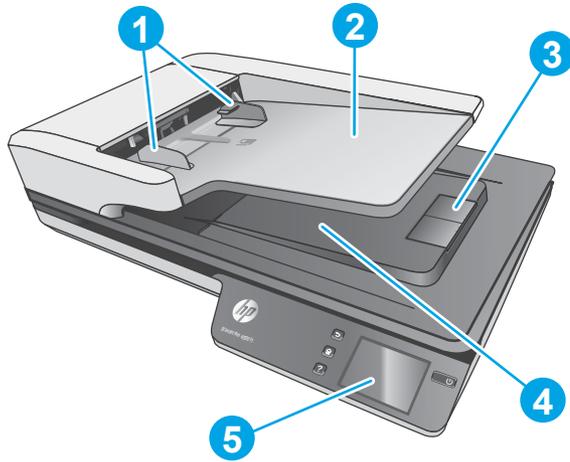
A ajuda integral da HP para este produto inclui o seguinte:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solucionar problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Imagens do produto

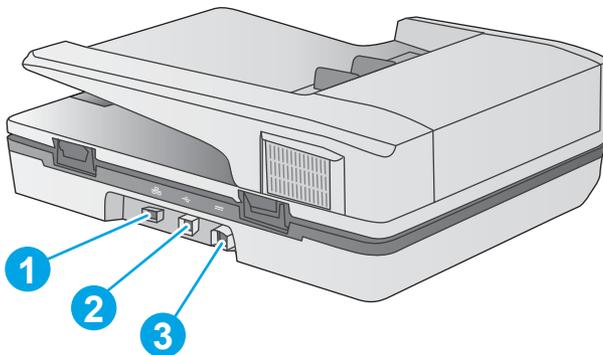
Esta seção descreve os componentes físicos do HP ScanJet Pro 4500.

Vista frontal



1. Guias de papel
2. Bandeja de entrada de documentos
3. Aparador de saída
4. Bandeja de saída de documentos
5. Painel de toque

Vista posterior

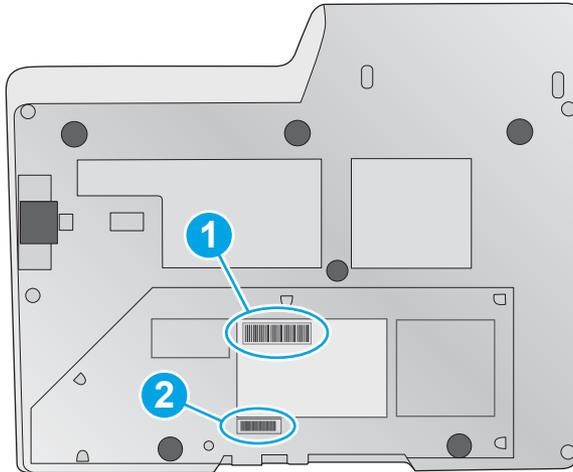


1. Porta LAN
2. Porta USB
3. Conector de alimentação

Localização do número de série e do número do produto

Os números de série e de produto estão localizados na base do scanner.

Figura 1-1 Número de série e número do produto



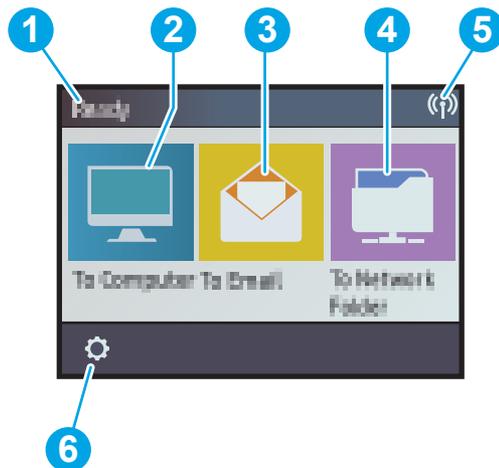
1. Número do produto

2. Número de série

Vista do painel de toque

Estrutura de menus da tela sensível ao toque

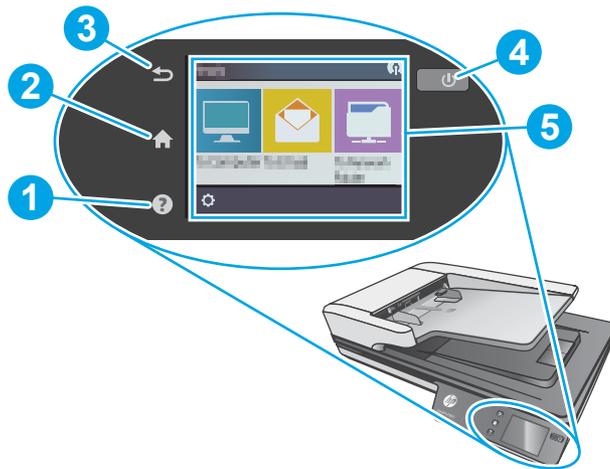
Use os botões no painel de toque para iniciar ou cancelar uma digitalização e para ligar e desligar a unidade.



Indicação	Descrição
1	Pronto
2	Inicia a digitalização para um computador conectado
3	Inicia a digitalização para um endereço de e-mail
4	Inicia uma digitalização para uma pasta de rede
5	Status de conexão da rede
6	Configurações

Botões no painel de toque

Use os botões no painel de toque para iniciar ou cancelar uma digitalização e para ligar e desligar a unidade.



Indicação	Nome	Descrição
1	?	Ajuda
2	🏠	Página inicial
3	↶	Voltar
4	🔌	Liga/Desliga/Inatividade
5	Painel de toque	

2 Especificações do produto

Especificações técnicas

Especificações do alimentador automático de documentos:

Nome	Descrição
Capacidade da bandeja de entrada	50 folhas de 75g/m ²
Tamanho mínimo do papel	148 x 51 mm
Tamanho máximo do papel	3100 x 216 mm
Gramatura mínima do papel	45 g/m ²
Gramatura máxima do papel	120 g/m ²
Espaço mínimo de orientação do papel	51 mm

Sistemas operacionais compatíveis

Sistemas operacionais compatíveis	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8,1
	Windows 10
	OS X El Capitan 10.11

Dimensões do produto

Tabela 2-1 Dimensões do produto

Produto	Altura	Profundidade	Largura	Peso
HP ScanJet Pro 4500 fn1	145 mm	387 mm	520 mm	5,97 kg

Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas

O consumo de energia cai significativamente no modo Pronto ou de Inatividade. Isso não só preserva os recursos naturais, como também economiza dinheiro, sem afetar o alto desempenho deste produto.

Alimentação CA	Digitalização FB		Digitalização duplex no AAD	
	300 dpi	600 dpi	300 dpi	600 dpi
CA 110V	8,47 W	8,26 W	15,2 W	10,5 W
CA 230V	8,80 W	8,70 W	15,3 W	11,9 W

Energia	Modo de inatividade	Desligado
CA 110V	1,64 W	0,052 W
CA 230V	1,66 W	0,062 W

Variação do ambiente operacional

Este produto deve ser fornecido com uma unidade de alimentação listada, marcada com **LPS** ou **Limited Power Source** (fonte de alimentação limitada). A fonte de alimentação está classificada em 100-240V ~, e tem uma saída CC de 32 V cc, 1,56 A, 50 W.

Nome	Descrição
Temperatura	Scanner em funcionamento: 10° a 35°C
	Armazenamento: -40° a 60°C
Umidade relativa	Scanner em funcionamento: 15% a 80% sem condensação 10° a 35° C
	Armazenamento: até 90% a uma temperatura de 30° a 60°C

Configuração do hardware e instalação do software do produto

Configuração de hardware

Para obter as instruções básicas de configuração, consulte o Guia de instalação que acompanha o produto. Para obter instruções adicionais, acesse o suporte HP na Web.

Acesse www.hp.com/support para obter a ajuda integral da HP para o scanner. Localize o seguinte suporte:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Como obter atualizações de software

Para as atualizações de software mais recentes, acesse www.hp.com/support, escolha sua localidade, clique em **Drivers e Downloads** e faça uma pesquisa pelo nome ou o número do produto.

Recursos do produto

Resolução	<ul style="list-style-type: none">• 1.200 pixels por polegada (ppi) para digitalização de mesa• 600 pixels por polegada (ppi) para digitalização com alimentador automático de documentos
Memória	<ul style="list-style-type: none">• 1 GB
Recursos para preservação ambiental	<ul style="list-style-type: none">• Como padrão, o dispositivo entrará em modo de suspensão após 15 minutos de inatividade.• Grande quantidade de materiais e componentes recicláveis• Qualificação ENERGY STAR®
Manuseio de papel	<ul style="list-style-type: none">• Alimentador de documentos: Suporta até 50 folhas de papel de 75 g/m² (20 lb)• Digitalização frente e verso: Digitalização frente e verso de documentos em um único passo• HP EveryPage Ultrasonic: Detecta quando múltiplas páginas são alimentadas ao mesmo tempo pelo equipamento

Software do scanner (Windows)

O HP ScanJet Pro 4500 fn1 vem com diversos softwares e drivers de digitalização para Windows, incluindo o HP Scan.

Software HP Scan

Faça digitalizações usando o scanner HP ScanJet Pro 4500 fn1.

HP Scanner Tools Utility

Use o Utilitário de Ferramentas do Scanner HP para procurar pelas configurações e status de gerenciamento de energia do scanner. Para obter informações sobre configurações do scanner, consulte o arquivo Ajuda.

HP TWAIN

O HP TWAIN oferece uma interface de software entre o hardware de imagem/digitalização e aplicativos de software compatíveis com TWAIN. Nem todos os software compatíveis com TWAIN funcionam da mesma maneira, portanto consulte a documentação do software para obter detalhes sobre como fazer digitalizações.

ISIS

ISIS (Image and Scanner Interface Specification) fornece uma interface de software entre hardwares e softwares de imagens/digitalização. Os drivers de ISIS fornecem uma interação consistente com todos os scanners compatíveis com ISIS.

WIA

O WIA oferece uma interface de software entre o hardware de imagem/digitalização e aplicativos de software compatíveis com WIA. Nem todos os softwares compatíveis com WIA funcionam da mesma maneira, portanto, consulte a documentação do software para obter detalhes sobre como fazer digitalizações.

Software do scanner (OS X)

Este scanner é compatível com a funcionalidade de digitalização do Apple AirPrint. Sem instalar nenhum software adicional, você pode fazer digitalizações usando o Image Capture ou outros aplicativos compatíveis com ICA.

Para aproveitar todos os recursos do scanner, a HP recomenda a instalação da solução de digitalização fornecida pela HP, incluindo o HP Easy Scan e o HP Utility.

HP Easy Scan

Digitalize documentos e fotos e gerencie atalhos de digitalização.

Utilitário HP

O painel **Manutenção** do HP Utility mostra a utilização do scanner e o histórico de manutenção, além de notificar o usuário sobre o momento de fazer a manutenção. A notificação será exibida no HP Utility quando o painel **Manutenção** for selecionado.

Servidor da Web incorporado

O produto está equipado com um Servidor da Web Incorporado que dá acesso a informações sobre o produto e atividades da rede. Essas informações aparecem em um navegador da Web, como o Microsoft Internet Explorer, o Mozilla Firefox ou o Google Chrome.

O Servidor da Web Incorporado está localizado no produto. Ele não está hospedado em nenhum servidor da rede.

O Servidor da Web Incorporado fornece uma interface para o produto que pode ser usada por qualquer um com um computador conectado à rede e um navegador da Web padrão. Nenhum software especial está instalado ou configurado, mas você precisa ter um navegador da Web compatível no computador. Para ter acesso ao Servidor da Web Incorporado, digite o endereço IP do produto na linha de endereço do navegador. Para localizar o endereço IP, toque no ícone de **Rede** no canto superior direito da tela inicial e, em seguida, toque em **Com fios (LAN)**.

Configurações de modo de suspensão e desligamento automático

Por padrão, o scanner entrará no modo de inatividade após 15 minutos de inatividade e se desligará automaticamente após duas horas de inatividade, para conservar energia.

Windows: Para alterar as configurações padrão de desligamento automático, use o Painel de Toque ou o Servidor Web incorporado.

OS X: Para alterar a configuração de desligamento automático padrão, use o Painel de Energia.

1. Execute o HP Utility.
2. Clique no ícone **Energia**.
3. Selecione a configuração **Modo de lâmpada**.
4. Selecione uma configuração de tempo de desligamento automático na caixa suspensa **Desligar o scanner automaticamente**.

3 Usar o scanner

Os tópicos a seguir descrevem como colocar e digitalizar originais.

Colocar os originais

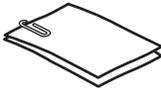
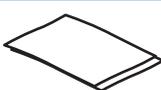
Os tópicos abaixo descrevem como carregar originais no alimentador de documentos e no vidro do scanner.

Dicas para colocar os documentos

- A capacidade máxima do alimentador de documentos é de 50 folhas de papel de 75 g/m² (20 lb.). Quando um papel mais pesado é utilizado, a capacidade máxima diminui.
- Certifique-se de que os documentos estejam de acordo com estas diretrizes:

Largura:	51 mm a 216 mm
Comprimento:	148 mm a 3100 mm
Gramatura:	45 gsm a 120 gsm

- Digitalizar os seguintes tipos de documentos pode resultar em congestionamentos de papel ou danos aos documentos.

	Documentos amassados ou com dobras		Documentos encurvados
	Documentos rasgados		Documentos com cliques ou grampos
	Papel-carbono		Papel com revestimento
	Papel extremamente fino e transparente		Papel com post-its ou marcadores adesivos
	Fotografias		Transparências
	Papéis grudados		Papel com toner que não secou completamente ou com substâncias úmidas, como cola ou corretivo

- Suavize quaisquer dobras ou curvaturas dos documentos antes de colocá-los no alimentador. Se a borda de entrada de um documento estiver encurvada ou dobrada, poderá haver congestionamento de papel.
- Para digitalizar documentos frágeis (como fotos ou documentos em papel enrugado ou de gramatura muito baixa), coloque o documento no vidro do scanner de mesa.
- Certifique-se de que a tampa do alimentador de documentos esteja bem fechada.
- Ajuste as guias de papel de acordo com a largura dos documentos. Certifique-se de que as guias do papel encostem nas bordas do original. Se houver algum espaço entre as guias de papel e as bordas dos documentos, a imagem digitalizada poderá sair torta.

Tamanhos de papel compatíveis

Tamanhos de papel aceitos para o alimentador automático de documentos:

Nome	Descrição
Tamanho mínimo do papel	148 x 51 mm
Tamanho máximo do papel	216 x 356 mm

Tamanhos de papel aceitos para o scanner de mesa:

Nome	Descrição
Tamanho máximo do papel	216 x 356 mm

Tamanho e dimensões	Scanner de mesa	Alimentador automático de documentos
Carta: 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 polegadas)	✓	✓
Ofício: 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 polegadas)	✓	✓
Executivo: 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 polegadas)	✓	✓
ISO A4: 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 polegadas)	✓	✓
JIS B5: 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 polegadas)	✓	✓
ISO B5: 176 x 250 mm (7,0 x 9,9 polegadas)	✓	✓
ISO A5: 148 mm x 210 mm (5,8 pol. x 8,3 pol.)	✓	✓
ISO A6: 105 mm x 148 mm (4,1 pol. x 5,8 pol.)	✓	✓

Colocar papel na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD)

- [Introdução](#)
- [Orientações necessárias antes de colocar documentos](#)
- [Método para carregar documentos](#)
- [Colocar documentos do mesmo tamanho](#)

Introdução

Este documento fornece instruções sobre como carregar documentos com o mesmo tamanho e de tamanhos diferentes na bandeja de entrada do Alimentador Automático de Documentos (AAD) de um scanner de mesa HP ScanJet.

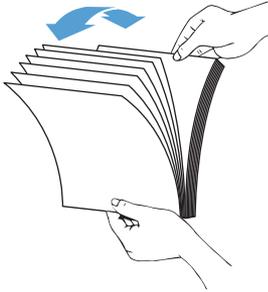
- Documentos com o mesmo tamanho e largura de papel são documentos com o mesmo tamanho.
- Documentos com largura ou comprimento diferentes são documentos com tamanhos diferentes. Por exemplo, tamanho ofício, tamanho carta e um cheque.

Orientações necessárias antes de colocar documentos

Antes de colocar os documentos na bandeja de entrada do AAD, certifique-se de seguir estas orientações:

- Use o tipo e o tamanho de papel recomendados na bandeja de entrada do AAD. Consulte a seção Tipos de papel aceitos para saber as capacidades e recursos do papel.
- Suavize quaisquer dobras ou curvaturas nas páginas para evitar congestionamentos de papel.
- Folheie as páginas para remover todos os grampos, cliques ou notas adesivas.

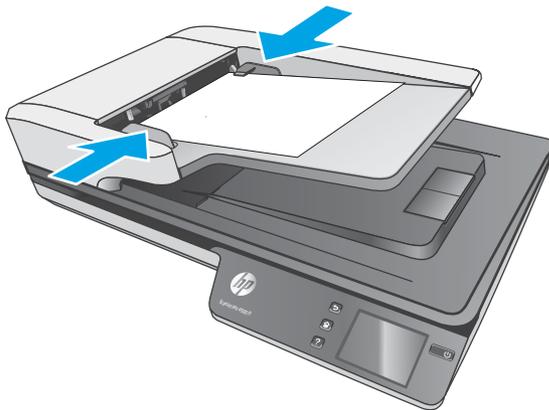
Figura 3-1 Folheie as páginas do documento



- Ajuste as guias de papel de acordo com a largura do documento. Se houver algum espaço entre as guias de papel e as bordas dos documentos, a imagem digitalizada poderá sair torta.

 **NOTA:** Ao colocar documentos pequenos, como cheques, coloque a borda mais longa em paralelo às guias de largura de papel.

Figura 3-2 Ajuste as guias de papel



Método para carregar documentos

Determine o tipo de documento a ser carregado na bandeja de entrada do AAD e, em seguida, use um dos seguintes métodos:

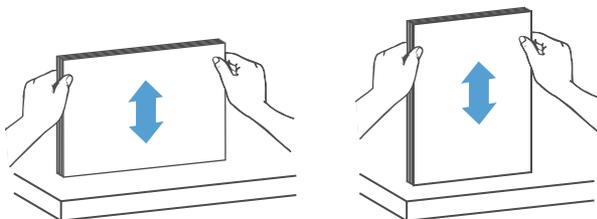
- [Colocar documentos do mesmo tamanho](#)
- [Colocar documentos no vidro do scanner](#)

 **NOTA:** Para digitalizar documentos frágeis (como fotos ou documentos em papel enrugado ou de gramatura muito baixa), coloque o documento com a face para baixo no vidro do scanner.

Colocar documentos do mesmo tamanho

Não esqueça de consultar a seção [Orientações necessárias antes de colocar documentos](#) e, então, seguir as etapas abaixo para colocar documentos com o mesmo tamanho na bandeja de entrada do AAD:

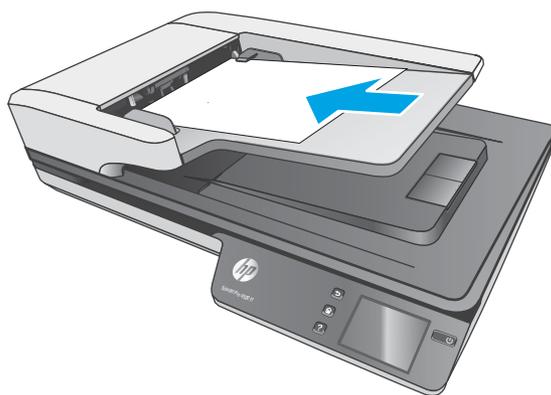
1. Bata a borda mais longa das páginas em uma superfície plana, em seguida, gire e bata a borda superior para alinhar as bordas das páginas do documento.



2. Coloque as páginas com o lado impresso para cima e a borda superior das páginas na bandeja de entrada do AAD.

 **NOTA:** Não bata a borda da pilha de documentos ou jogue a pilha de papel na bandeja de entrada do AAD.

Figura 3-3 Carregue páginas do mesmo tamanho na bandeja de entrada do AAD



3. Ajuste as guias de papel de acordo com a largura do documento.

 **NOTA:** Não empurre as guias de papel demais para não dobrar os documentos.

Depois disso, os documentos estarão prontos para serem digitalizados.

Colocar documentos no vidro do scanner

1. Abra a tampa do scanner.
2. Coloque o documento no vidro do scanner com a face para baixo, de acordo com os indicadores no produto.
3. Feche a tampa do scanner. Depois disso, o documento estará pronto para ser digitalizado.

Iniciar uma digitalização a partir do hardware

Digitalizar para um computador

Para digitalizar para um computador, siga essas etapas:

1. Coloque o documento no vidro de exposição ou no alimentador automático de documentos.
2. Pressione **Para Computador** no painel de toque do scanner.
3. O scanner exibe uma lista dos computadores com o software HP instalado e que estão habilitados a receber digitalizações do scanner. Selecione um computador para receber a digitalização.
4. Selecione o atalho da digitalização a ser executada (por exemplo, Digitalizar para PDF) no painel de toque do scanner.
5. Pressione **Digitalizar**. A digitalização será enviada para o computador selecionado.



NOTA: Se houver papel carregado em uma fonte, mas não na outra, o scanner digitalizará apenas a partir dessa fonte. Por exemplo, se houver papel carregado no alimentador automático de documentos, mas não no vidro do scanner, o scanner digitalizará a partir do alimentador automático de documentos.

Digitalizar para um local na rede

Para digitalizar para um local na rede, siga essas etapas:

1. Carregue o documento no vidro de exposição ou no alimentador automático de documentos.
2. Selecione **Para Pasta de Rede** na tela inicial.
3. Siga as opções de destino da digitalização na tela.
4. Selecione **Digitalizar**.



NOTA: Se houver papel carregado em uma fonte, mas não na outra, o scanner digitalizará apenas a partir dessa fonte. Por exemplo, se houver papel carregado no alimentador automático de documentos, mas não no vidro do scanner, o scanner digitalizará a partir do alimentador automático de documentos.

Usar o software de digitalização (Windows)

Os tópicos a seguir descrevem como usar o software de digitalização.

Trabalhar com atalhos de digitalização

Os atalhos de digitalização oferecem uma maneira rápida e eficiente de selecionar as configurações das tarefas de digitalização executadas com frequência.

- Use o software HP Scan para configurar e modificar atalhos de digitalização.

Exibir atalhos de digitalização

Para exibir os atalhos de digitalização existentes, abra o HP Scan. Os atalhos de digitalização existentes serão exibidos em uma lista à esquerda.

Criar atalhos de digitalização

Para criar um atalho de digitalização, siga estas instruções:

1. Abra o software HP Scan.
2. Clique em **Criar novo atalho de digitalização**.
3. Especifique um nome para o atalho.
4. Escolha criar o novo atalho a partir das configurações atuais ou um atalho pré-existente.
5. Clique em **Criar**.
6. Modifique as configurações do novo atalho de digitalização. Clique em **Mais** para obter mais configurações.
7. Clique no ícone **Salvar** ao lado do nome do novo atalho na lista de atalhos para salvar as modificações do atalho ou clique no ícone **Desfazer** para desfazer as modificações.

Modificar atalhos (somente Windows)

Para modificar um atalho de digitalização, siga estas instruções:

1. Abra o software HP Scan.
2. Selecione o atalho a ser modificado na lista à esquerda.
3. Escolha as configurações no lado direito da tela. Clique em **Mais** para obter mais configurações.
4. Clique no ícone **Salvar** à direita do nome do atalho para salvar as alterações.

Digitalizar para foto (Windows)

1. Coloque o documento no alimentador de documentos ou sobre o vidro do scanner de mesa.
2. Abra o software HP Scan.
3. Selecione **Salvar como JPEG** ou **Enviar por e-mail como JPEG** e clique em **Digitalizar**.

-ou-

Escolha qualquer outro atalho de digitalização, altere o **Tipo de item** para **Foto**, selecione um arquivo de imagem na lista suspensa **Tipo de arquivo** e, em seguida, clique em **Digitalizar**.

Digitalizar para PDF (Windows)

1. Coloque o documento no alimentador de documentos ou sobre o vidro do scanner de mesa.
2. Abra o software HP Scan.
3. Selecione **Salvar como PDF** ou **Enviar por e-mail como PDF** e clique em **Digitalizar**.

-ou-

Escolha qualquer outro atalho de digitalização e selecione PDF na lista suspensa **Tipo de arquivo** e clique em **Digitalizar**.

Digitalizar texto para edição (OCR) (Windows)

O software do scanner HP usa o reconhecimento óptico de caracteres (OCR) para converter o texto em uma página em texto que pode ser editado no computador. O software OCR é fornecido com o software HP Scan e com o ReadIris Pro. Para obter mais informações sobre como utilizar o software OCR, consulte **Digitalizar texto para edição** na Ajuda on-line.

Digitalizar para e-mail (Windows)



NOTA: Para digitalizar para e-mail, verifique se há conexão com a Internet.

1. Coloque o documento no alimentador de documentos ou no vidro do scanner de mesa, de acordo com os indicadores.
2. Abra o software HP Scan.
3. Selecione **Enviar por e-mail como PDF** ou **Enviar por e-mail como JPEG** e clique em **Digitalizar**.

-ou-

Escolha outro atalho de digitalização e selecione **E-mail** na lista suspensa **Enviar Para**, em seguida, clique em **Digitalizar**.

Digitalizar e enviar para a nuvem (Windows)



NOTA: Para digitalizar para a nuvem, verifique se há conexão com a Internet.

1. Carregue o documento no alimentador de documentos ou no vidro de exposição de acordo com os indicadores.
2. Abra o software HP Scan.
3. Selecione **Enviar para Nuvem** e, em seguida, selecione o destino de arquivo, como OneDrive, Google Drive ou DropBox.
4. Selecione **Criar Digitalização**.

Digitalizar documentos grandes ou extra grandes (Windows)

Por padrão, o scanner detecta automaticamente o tamanho de página usando a seleção de **Detectar Tamanho Automaticamente** para página com comprimentos de até 356 mm.

Para documentos grandes ou extra grandes, selecione **Grande (8,5 x 34 polegadas)** ou **Extra grande (8,5 x 122 polegadas)** na lista suspensa de tamanho de página nas configurações do atalho de digitalização.

 **NOTA:** Somente uma página por vez pode ser digitalizada ao usar uma configuração de página grande ou extra grande.

Se o scanner estiver configurado para digitalizar páginas grandes ou extragrandes, ele digitalizará uma página de cada vez. Usar essa configuração para digitalizar páginas regulares tornará o processo lento, devendo ser usada somente para digitalizar páginas com mais de 356 mm .

Detectar multialimentações

O recurso de detecção de multialimentação interromperá o processo de digitalização se detectar que várias páginas foram alimentadas no scanner ao mesmo tempo. Por padrão, esse recurso fica ativado.

Desativar esse recurso pode ser útil ao digitalizar:

- Formulários com várias guias (uso que a HP não recomenda).
- Documentos com etiquetas ou post-its fixados.

 **NOTA:** Use a interface de usuário ISIS ou WIA para habilitar a detecção de multialimentação nas digitalizações com softwares que não sejam da HP.

Digitalizações de rotina

O atalho **Digitalização de rotina** permite que os usuários definam e salvem um atalho de digitalização de acordo com as necessidades do dia a dia. As seguintes **Configurações do atalho de digitalização** são personalizáveis quando o atalho **Digitalização de rotina** é selecionado:

- **Tipo de item**
- **Lados da página**
- **Tamanho da página**
- **Modo colorido**
- **Destino/tipo de arquivo**

Remover a cor de um documento (eliminação de cores) (Windows)

É possível filtrar um canal de cores (vermelho, verde ou azul) ou até três cores individuais. Para cores específicas, a configuração de sensibilidade controla quão similar uma cor digitalizada deve ser da cor definida.

A remoção de cores da digitalização pode reduzir o tamanho de um arquivo e melhorar o resultado final do reconhecimento óptico de caracteres (OCR).

Para selecionar as cores a serem eliminadas de uma digitalização em um perfil do HP Smart Document Scan Software (Software de digitalização de documentos HP Smart), siga estas instruções:

1. Abra o software HP Scan.
2. Digitalize uma página de amostra, que tem as cores a serem eliminadas, no visualizador.

3. Clique no botão de **Mais** e, em seguida, clique na guia de **Imagem** e selecione o recurso de **Eliminação de Cores**.
4. Ative uma cor a ser removida e selecione a cor na visualização usando a ferramenta conta-gotas. Não se esqueça de salvar as cores.

Apenas as opções de eliminação de cores disponibilizadas por seu scanner podem ser selecionadas.

Para obter informações sobre as configurações da eliminação de cores, consulte a ajuda online do software de digitalização que está sendo utilizado.

Detecção automática de tamanho de página (Windows)

O software HP Scan pode detectar automaticamente o tamanho da página usando a opção **Detectar Tamanho Automaticamente**. Quando a opção **Detectar tamanho automaticamente** é usada, a imagem digitalizada é cortada de acordo com o tamanho detectado da página detectada e o conteúdo que ficar torto é reparado.

Detecção automática de cores (Windows)

Este recurso pode ser usado para reduzir o tamanho do arquivo digitalizado simplesmente salvando as páginas que contêm cores como digitalizações coloridas e todas as outras páginas como preto e branco.

Para detectar as cores de uma imagem digitalizada automaticamente, siga estas instruções:

1. Abra o software HP Scan.
2. Selecione um atalho de digitalização.
3. Clique na caixa suspensa **Modo de cor** e selecione **Detectar cor automaticamente**.
4. Para ajustar a sensibilidade de **Detectar cor automaticamente** e as configurações do modo de saída, clique em **Mais**, selecione **Imagem** e, em seguida, clique na caixa suspensa **Detectar cor automaticamente**.



NOTA: Para obter informações sobre as configurações de detecção automática de cores, consulte a ajuda online do software de digitalização que está sendo utilizado.

Use a interface de usuário ISIS ou WIA para detectar cores automaticamente nas digitalizações com softwares que não sejam da HP.

Digitalizar usando o modo realce de texto preto e branco (Windows)

Use esse recurso para aprimorar a imagem digitalizada ao digitalizar textos em preto e branco. Para usar esse recurso, execute as seguintes etapas:

1. Abra o software HP Scan.
2. Selecione um atalho de digitalização.
3. Clique em **Mais**, selecione a guia **Imagem** e selecione **Limite**.
4. Selecione **Realçar conteúdo** e clique em **OK**.

Endireitar imagens digitalizadas automaticamente (Windows)

Windows: Use o recurso **Endireitar automaticamente** para endireitar o conteúdo inclinado em relação às dimensões da página no documento de origem. Use o recurso **Detectar tamanho automaticamente** para tirar a inclinação de imagens da página que podem ter inclinado durante o processo de digitalização.

1. Abra o software HP Scan.
2. Selecione um atalho de digitalização.
3. Clique em **Mais**, selecione a guia **Documento** e, em seguida, selecione **Endireitar conteúdo**.

Digitalizar usando outro software de digitalização (Windows)

Os seguintes aplicativos de terceiros também são compatíveis com o scanner de rede HP ScanJet Pro 4500 fn1:

- Aplicativo Readiris Pro–OCR.
- Aplicativo de cartões Cardiris–Business.
- Aplicativos de terceiros compatíveis com TWAIN, ISIS e WIA.

Usar o software de digitalização (OS X)

Os tópicos a seguir descrevem como usar o HP Easy Scan para digitalizar.

HP Easy Scan (OS X)

1. Coloque o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.
2. Na pasta **Aplicativos**, clique duas vezes no ícone **HP Easy Scan**.
3. Confirme se o scanner selecionado é ScanJet Pro 4500 fn1.
4. Selecione uma predefinição de digitalização para o trabalho de digitalização.
5. Clique no botão **Digitalizar**.
6. Após digitalizar todas as páginas, clique em **Arquivo** e depois em **Salvar**.
7. Especifique como e onde o arquivo será salvo e clique em **Salvar**.

Digitalizar usando outros aplicativos (OS X)

Uma imagem pode ser digitalizada diretamente em qualquer aplicativo compatível com ICA. No aplicativo, procure opções para importar ou captar imagens de um scanner.

 **NOTA:** O software HP não oferece suporte à digitalização TWAIN. Se seu aplicativo tiver funções de importação ou captação, mas o scanner da HP não estiver listado, o aplicativo pode estar apenas buscando scanners compatíveis com TWAIN.

Dicas de digitalização

Melhorar a velocidade das tarefas e da digitalização

Diversas configurações influenciam no tempo total de um trabalho de digitalização. Para otimizar o desempenho da digitalização, leve em conta as seguintes informações.

- Para otimizar o desempenho, verifique se o seu computador atende aos requisitos de sistema recomendados. Para exibir requisitos do sistema mínimos e recomendados, consulte www.hp.com e pesquise seu modelo do scanner mais a palavra **especificações**.
- Salvar uma imagem digitalizada para um formato pesquisável (por exemplo, PDF pesquisável) demora mais do que salvar para um formato de imagem, porque a imagem digitalizada é analisada usando Reconhecimento Ótico de Caracteres (OCR). Verifique se você precisa de um arquivo de saída pesquisável antes de selecionar um formato de digitalização pesquisável.
- A digitalização em resolução mais alta do que o necessário aumenta o tempo de digitalização e cria um arquivo maior, sem benefícios adicionais. Se você estiver digitalizando com uma resolução alta, configure a resolução com um nível mais baixo para aumentar a velocidade de digitalização.

Digitalizar originais frágeis

Para digitalizar documentos frágeis (como fotos ou documentos em papel enrugado ou de gramatura muito baixa), coloque o documento com o lado impresso para baixo no vidro do scanner de mesa.

4 Cuidados e manutenção

Esta seção apresenta informações sobre como cuidar e manter o scanner. Para obter as informações mais recentes sobre manutenção, consulte www.hp.com/support.

- [Testar e calibrar a tela sensível ao toque](#)
- [Limpar o produto](#)
- [Substituição de peças](#)
- [Solicitar suprimentos de digitalização e de manutenção](#)

Testar e calibrar a tela sensível ao toque

Para testar e calibrar a tela de toque, faça o seguinte:

1. Selecione **Configurações**.
2. Selecione **Exibição**.
3. Role para baixo e selecione **Recalibração da Tela**.
4. Siga as instruções na tela para executar a digitalização.
5. **Recalibração Concluída** será exibido quando o processo for concluído.

Limpar o produto

A limpeza regular do scanner ajuda a assegurar digitalizações de alta qualidade. O cuidado necessário depende de vários fatores, incluindo a quantidade de uso e o ambiente. Realize limpezas de rotina de acordo com a necessidade.

Limpar o vidro do scanner

Limpe o vidro do scanner periodicamente, incluindo qualquer poeira ou resíduo presente.

Antes de limpar, verifique se tem os seguintes itens:

- Panos limpos, de microfibra ou que não soltem fiapos
- Limpa-vidros ou água limpa

⚠ CUIDADO: Não utilize produtos de limpeza que contenham abrasivos, acetona, benzina ou tetracloreto de carbono, pois todas essas substâncias podem danificar o vidro do scanner.

Evite álcool isopropílico, pois ele pode deixar listras no vidro.

Para limpar o vidro do scanner, siga estas etapas:

1. Levante o alimentador de documentos.



2. Use um pano limpo, que não solte fiapos, umedecido com água ou borrife o limpa-vidros no pano e, em seguida, limpe completamente o vidro do scanner de mesa.

⚠ CUIDADO: Não borrife o limpa-vidros diretamente no vidro do scanner, pois isso poderá causar danos permanentes.

3. Seque o vidro do scanner com um pano seco, macio e que não solte fiapos.

📝 NOTA: Verifique se o vidro do scanner ficou completamente seco.

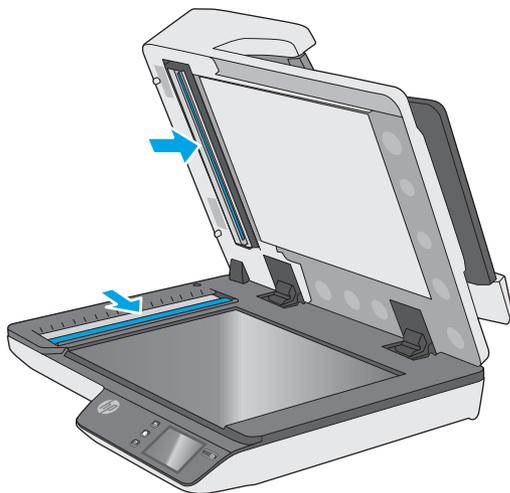
4. Ligue o scanner.

Agora, o scanner está pronto para uso.

Limpar as faixas de digitalização

Para limpar os componentes das faixas de digitalização, siga estas instruções:

1. Pressione o botão **Liga/desliga** para desligar o scanner e então desconecte o cabo USB e a fonte de alimentação do scanner.
2. Levante o alimentador de documentos.
3. Limpe as faixas de digitalização usando um pano macio e que não solte fiapos umedecido com limpavidros suave.



⚠ CUIDADO: Use somente limpavidros para limpar as faixas de digitalização. Evite produtos de limpeza que contenham abrasivos, acetona, benzina e tetracloreto de carbono, pois todas essas substâncias podem danificar as faixas de digitalização. Evite álcool isopropílico, pois ele pode deixar listras nas faixas de digitalização.

Não borrife o limpavidros diretamente nas faixas de digitalização.

4. Seque o vidro do scanner com um pano seco, macio e que não solte fiapos. Remova todo material cinza refletivo de cada faixa.
5. Feche o alimentador de documentos, reconecte o cabo USB e a fonte de alimentação no scanner e pressione o botão **Liga/Desliga** para ligar o scanner. Agora, o scanner está pronto para uso.

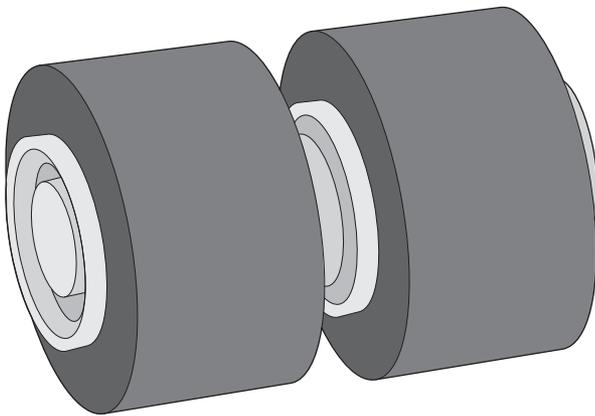
Substituição de peças

Substituir peças quando necessário ajuda a assegurar digitalizações de alta qualidade. As peças precisam ser substituídas quando indicado pelo Servidor Web Incorporado ou pelo Painel de Toque, ou se o scanner não estiver funcionando corretamente. O Kit de Substituição do Cilindro do ADF do HP ScanJet Pro 4500 fn1 inclui as seguintes peças de substituição:

- Tampa do cilindro
- Cilindros de separação
- Módulo de cilindro de captura

O kit de substituição também inclui instruções detalhadas para a substituição de cada uma dessas peças.

Substitua os cilindros de separação e a cobertura



Substitua os cilindros de separação quando ocorrer uma destas situações:

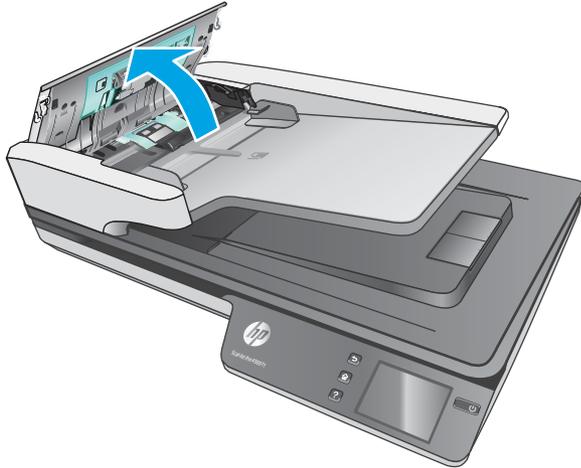
- Windows: Quando a caixa de diálogo **Manutenção recomendada** indicar que eles devem passar por manutenção.
- Se repetidamente ocorrerem congestionamentos de documentos no scanner.

 **NOTA:** O kit de substituição dos roletes é um item de consumo e não está coberto pela garantia ou pelos acordos de serviço padrão.

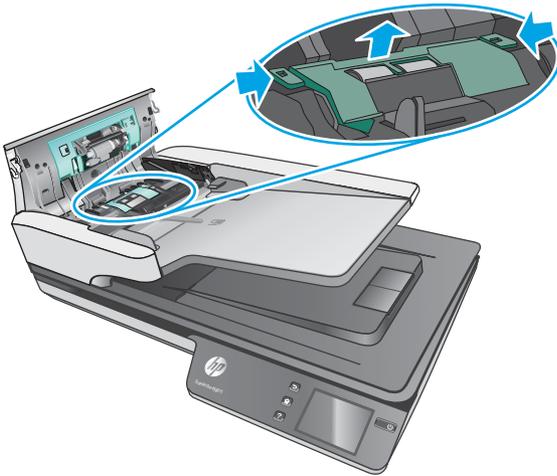
Para substituir os cilindros de separação, siga estas instruções:

1. Pressione o botão [Liga/desliga](#) para desligar o scanner e então desconecte o cabo USB e a fonte de alimentação do scanner.

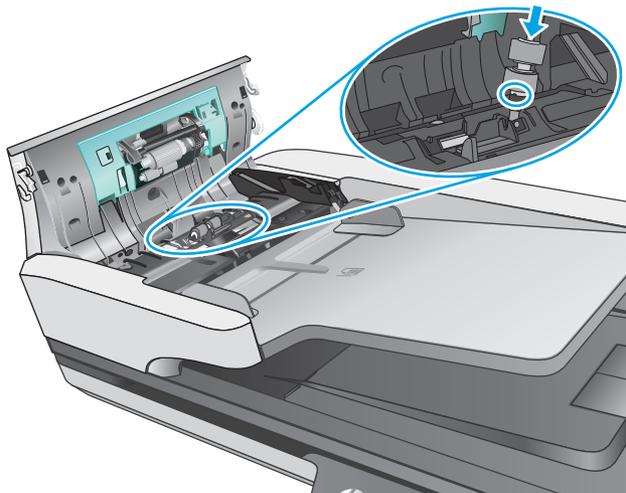
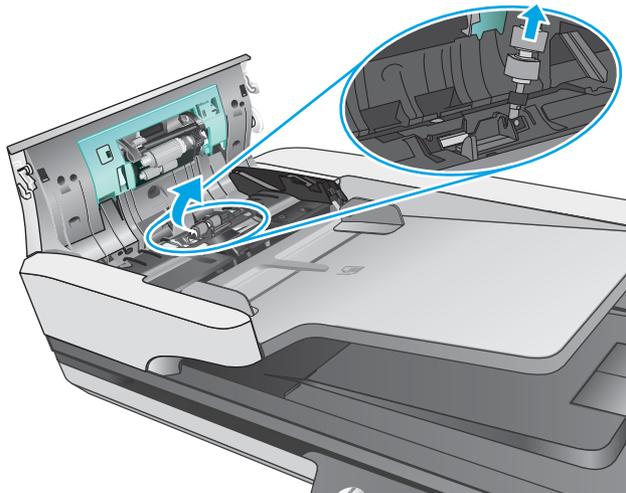
2. Abra a tampa do alimentador de documentos.



3. Aperte as guias nas laterais da cobertura do cilindro e, em seguida, levante-a para removê-la.



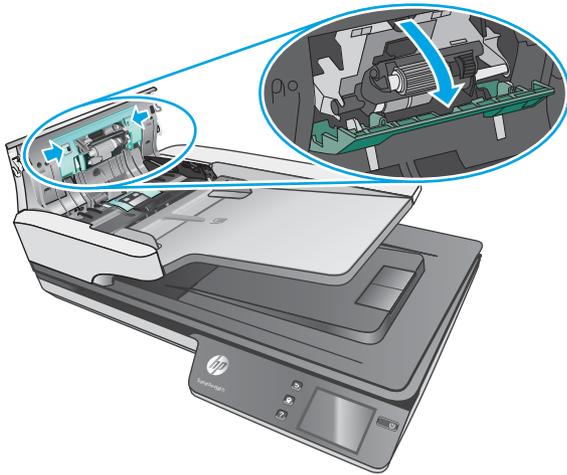
4. Remova e substitua os cilindros conforme descrito nas instruções que acompanham o kit de substituição.



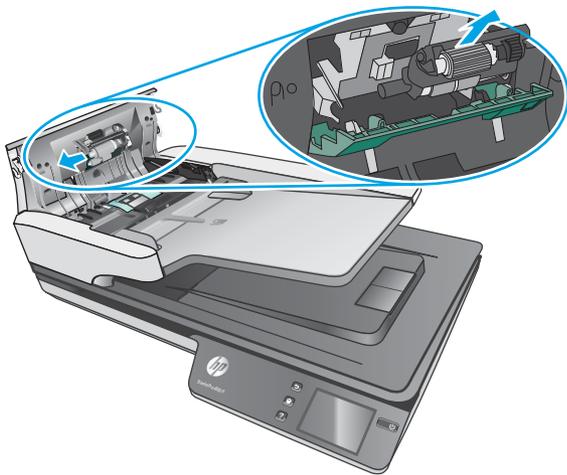
5. Substitua a cobertura dos cilindros e, em seguida, continue substituindo o módulo do cilindro de captura.

Substituir o módulo do cilindro de captura

1. Aperte as guias nas laterais da cobertura dos cilindros e abaixe a cobertura.



2. Remova o eixo do cilindro do suporte e, em seguida, remova o módulo do cilindro.



3. Substitua o módulo do cilindro de captura conforme descrito nas instruções que acompanham o kit de substituição.
4. Feche a tampa do alimentador de documentos. Reconecte o cabo USB e a fonte de alimentação ao scanner.
5. Pressione o botão **Liga/Desliga** para ligar o scanner.

Solicitar suprimentos de digitalização e de manutenção

Para solicitar peças de manutenção para o scanner, consulte o site de peças de scanner HP em www.hp.com/buy/parts.

5 Solucionar problemas

Esta seção contém soluções para problemas comuns com o scanner.

Para obter mais soluções de problemas, consulte a Ajuda do programa de digitalização HP que está sendo utilizado.

Dicas básicas de solução de problemas

Problemas simples, como manchas nas faixas de digitalização ou cabos soltos, podem fazer com que seu scanner produza digitalizações imprecisas, funcione de maneira inesperada ou não funcione. Sempre verifique os seguintes itens quando o scanner apresentar problemas.

- Se estiver digitalizando um documento que será analisado por meio do reconhecimento ótico de caracteres (OCR), verifique se esse documento original está nítido o suficiente para ser analisado.
- Certifique-se de que os cabos USB e de alimentação estejam firmemente conectados a seus respectivos conectores, na parte traseira do scanner, e que o cabo de alimentação esteja conectado a uma tomada ou filtro de linha.
- Certifique-se de que o scanner não tenha se desligado automaticamente. Caso isso tenha acontecido, pressione o botão [Liga/Desliga](#) para ligar o scanner.
- Verifique se o scanner está recebendo energia.
 - Verifique se o LED verde na caixa da fonte de alimentação está aceso.
 - Se o LED verde não estiver aceso, verifique se está sendo fornecida energia na tomada ou no filtro de linha em que a fonte de alimentação está conectada.
 - Se houver fornecimento de energia na tomada ou filtro de linha, mas o LED verde ainda estiver apagado, provavelmente a fonte de alimentação está com defeito. Visite www.hp.com/support para obter assistência.
- Se for exibida a mensagem **Scanner não encontrado** durante o uso do scanner, desligue-o, aguarde 30 segundos e ligue-o novamente. Se a mensagem persistir, pode ser necessário redefinir o scanner.
- Se o scanner estiver conectado ao computador por meio de um hub USB ou porta USB na parte frontal do computador, desconecte o scanner e reconecte-o a uma porta USB na parte traseira do computador.
- Windows: Certifique-se de que o botão Digitalizar esteja habilitado (consulte “Acessibilidade do produto” para mais informações).
- Desligue o scanner, aguarde 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente.
- Verifique se a tampa do alimentador de documentos está fechada.
- Reinicie o computador.

Se os problemas persistirem, é possível que o software de digitalização HP, o firmware ou os drivers associados estejam desatualizados ou corrompidos. Visite www.hp.com/support para localizar atualizações de software, firmware e driver para o scanner.

Testar o scanner

Siga este procedimento para testar o scanner:

1. Certifique-se de que a fonte de alimentação esteja firmemente conectada entre o scanner e uma tomada elétrica ativa ou um filtro de linha. Verifique se o LED verde na caixa da fonte de alimentação está aceso, indicando que ela está funcionando.
2. Se a fonte de alimentação estiver conectada a um filtro de linha, certifique-se de que esse filtro esteja ligado e conectado a uma tomada.
3. Pressione o botão [Liga/Desliga](#) para desligar o scanner, desconecte a fonte de alimentação do scanner e desligue o computador ao qual o scanner está conectado. Aguarde 30 segundos, reconecte a fonte de alimentação ao scanner, pressione o [botão Liga/Desliga](#) para ligar o scanner e ligue o computador.
4. Tente digitalizar novamente.

Reiniciar o scanner

Para redefinir o scanner, siga estas instruções:

1. Se estiver aberto, feche o software de digitalização da HP.
2. Pressione o ícone de [Configuração](#) no painel de toque, pressione [Redefinir](#) e selecione [Redefinir](#).
3. Aguarde 30 segundos. O scanner é redefinido.

Solução de problemas de instalação do scanner

- [Verificar os cabos](#)
- [Desinstalar e reinstalar os drivers e as ferramentas do HP ScanJet \(Windows\)](#)

Verificar os cabos

Tipo de cabo	Ação
Cabo de alimentação	<p>O cabo de alimentação está conectado entre o scanner e uma tomada elétrica.</p> <ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja firmemente conectado entre o scanner e uma tomada elétrica ativa ou um filtro de linha.• Se o cabo de alimentação estiver conectado a um filtro de linha, certifique-se de que esse filtro esteja ligado e conectado a uma tomada.• Pressione o botão Liga/Desliga para desligar o scanner e, em seguida, desligue o computador. Após 30 segundos, ligue o scanner e depois o computador, nessa ordem.
Cabo USB	<p>O cabo USB fica conectado entre o scanner e o computador.</p> <ul style="list-style-type: none">• Use o cabo que acompanha o scanner. Outro cabo USB pode não ser compatível com o scanner.• Certifique-se de que o cabo USB esteja conectado firmemente entre o scanner e o computador.• Se o cabo USB estiver conectado a uma porta USB na parte frontal do computador, mude-o para uma porta USB na parte traseira do computador. <p>Para obter informações adicionais sobre a solução de problemas com o USB, visite www.hp.com/support, selecione seu país/região e, em seguida, use a ferramenta de pesquisa para encontrar tópicos sobre solução de problemas com USB.</p>
Cabo Ethernet	<p>O cabo Ethernet é conectado entre o scanner e a porta de rede.</p> <p>Verifique se o cabo Ethernet está conectado firmemente entre o scanner e a porta de rede.</p> <p>Verifique se a luz do LED Laranja na porta de rede do scanner está piscando. Isso assegura que existe comunicação entre a rede local e o dispositivo.</p> <p>Para obter informações sobre a solução de problemas de Ethernet, consulte www.hp.com/support, selecione seu país/região e use a ferramenta de pesquisa para localizar os tópicos de solução de problemas de Ethernet.</p>

Desinstalar e reinstalar os drivers e as ferramentas do HP ScanJet (Windows)

Se a verificação das conexões do cabo do scanner não tiver solucionado o problema, este pode ter ocorrido em decorrência de uma instalação incompleta. Experimente desinstalar e reinstalar os drivers e ferramentas do HP ScanJet.

1. Pressione o botão [Liga/Desliga](#) para desligar o scanner e depois desconecte o cabo USB e o cabo de alimentação do scanner.
2. No computador, abra o Painel de controle e use a ferramenta **Adicionar/remover** (no Windows 7, Windows 8, Windows 8.1; no Windows 10, use a ferramenta **Programas e recursos**) para desinstalar os seguintes aplicativos:
 - Scanner de rede HP ScanJet Pro 4500 fn1
 - HP Scan

3. Reinicie o computador.
4. Reinstale os drivers e as ferramentas do HP ScanJet.
 - Desligue o scanner, aguarde 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente. O software e os drivers necessários devem ser instalados automaticamente.
 - Se os drivers e as ferramentas não forem instalados automaticamente, instale-os a partir do CD que contém o software de digitalização da HP.
5. Conecte novamente o cabo USB e o cabo de alimentação ao scanner, depois pressione o [botão Liga/Desliga](#) para ligar o scanner.

Problemas de energia

A lâmpada do scanner permanece acesa

A lâmpada do scanner deve atingir o tempo limite e apagar automaticamente após 14 minutos de inatividade. Se a lâmpada do scanner permanecer acesa após um longo período de inatividade, desligue o scanner, aguarde 30 segundos e ligue o scanner novamente.



NOTA: A lâmpada do scanner não apaga quando há papel na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (ADF), quando o Aquecimento Instantâneo está ativado e quando a opção **Economia de Energia** está desativada.

Verificar se o scanner está recebendo energia

O cabo de alimentação está conectado entre o scanner e uma tomada elétrica.

- Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja firmemente conectado entre o scanner e uma tomada elétrica ativa.
- Se o cabo de alimentação estiver conectado a um filtro de linha, certifique-se de que esse filtro esteja ligado e conectado a uma tomada.
- Verifique se o scanner está recebendo energia.
 - Verifique se o LED verde na caixa da fonte de alimentação está aceso.
 - Se o LED verde não estiver aceso, verifique se está sendo fornecida energia na tomada ou no filtro de linha em que a fonte de alimentação está conectada.
 - Se houver fornecimento de energia na tomada ou filtro de linha, mas o LED verde ainda estiver apagado, provavelmente a fonte de alimentação está com defeito. Visite www.hp.com/support para obter assistência.

Se o problema persistir após a verificação dos itens acima, siga estas instruções:

1. Pressione o botão **Liga/Desliga** para desligar o scanner, depois desconecte a fonte de alimentação dele.
2. Aguarde 30 segundos.
3. Conecte novamente a fonte de alimentação, depois pressione o botão **Liga/Desliga** para ligar o scanner.

O scanner não liga

Se o scanner não ligar quando o botão **Liga/Desliga** for pressionado, faça o seguinte:

- O scanner pode ter sido desconectado. Verifique se a fonte de alimentação não foi desconectada do scanner ou da tomada.
- A fonte de alimentação pode não estar funcionando.

- Verifique se o LED verde na caixa da fonte de alimentação está aceso.
- Se o LED verde não estiver aceso, verifique se está sendo fornecida energia na tomada ou no filtro de linha em que a fonte de alimentação está conectada.
- Se houver fornecimento de energia na tomada ou filtro de linha, mas o LED verde ainda estiver apagado, provavelmente a fonte de alimentação está com defeito. Visite www.hp.com/support para obter assistência.

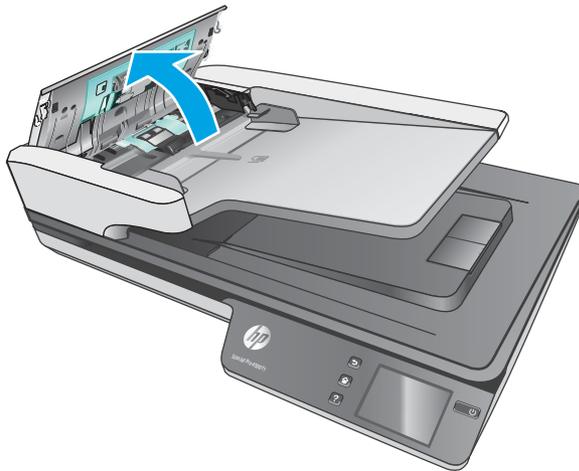
Congestionamentos de papel

- [Remover obstruções no alimentador automático de documentos \(ADF\)](#)
- [Um item colocado no scanner congestionando repetidamente](#)

Remover obstruções no alimentador automático de documentos (ADF)

Para solucionar um congestionamento de papel, execute estes procedimentos:

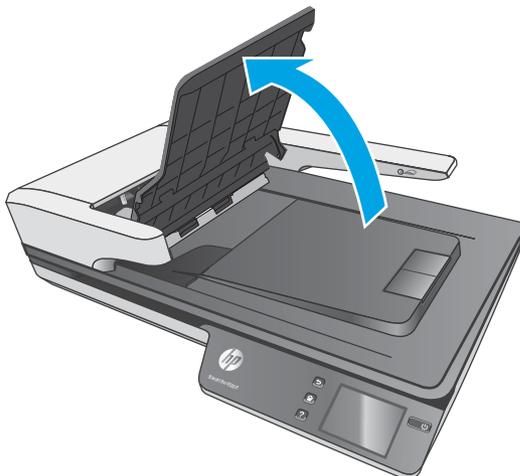
1. Remova as páginas do alimentador de documentos.
2. Puxe a tampa do alimentador de documentos para cima para abri-la.



3. Retire os originais ou outras obstruções do trajeto do papel.
4. Retire os fragmentos visíveis (como, papel, grampos ou cliques) do trajeto do papel.
5. Inspeccione os cilindros na tampa do alimentador de documentos e remova qualquer resíduo visível.
6. Remova todos os originais da bandeja de saída. Levante a bandeja de entrada para verificar se não há nenhum papel ainda dentro do caminho do papel. Se ainda houver, puxe cuidadosamente o papel.



NOTA: Essa etapa também se aplica à alimentação múltipla.



7. Feche a tampa do alimentador de documentos.
8. Torne a carregar todos os originais no alimentador de documentos e digitalize novamente.

Um item colocado no scanner congestiona repetidamente

- O item pode não estar de acordo com as diretrizes para originais aceitáveis.
- Pode haver algo fixado nesse item, como grampos ou post-its no original, que deve ser removido.
- Certifique-se de que as guias do papel toquem as bordas do original.

Problemas na alimentação do papel

Congestionamentos de papel, inclinação, alimentação incorreta ou alimentação de múltiplas páginas

- Digitalizar páginas que estejam úmidas pode causar congestionamentos de papel. Certifique-se de que as páginas que estão sendo alimentadas estejam completamente secas (o toner está seco, não há substâncias úmidas, como cola ou corretivo).
- Verifique se todos os roletes estão no lugar corretamente e se as portas dos roletes e a tampa do alimentador de documentos estão fechadas.
- Se as páginas parecem estar tortas quando entrarem no trajeto do papel do scanner, confira as imagens finais digitalizadas no software para certificar-se de que não estejam tortas.
- Pode ser que as páginas não tenham sido posicionadas corretamente. Acerte as páginas e ajuste as guias do papel para centralizar a pilha.
- As guias do papel devem encostar nas laterais da pilha. Verifique se a pilha está alinhada e se as guias estão tocando suas laterais.
- O alimentador de documentos ou a bandeja de saída pode estar com um número de páginas maior que o máximo permitido. Coloque menos páginas no alimentador de documentos e retire as páginas da bandeja de saída.
- Limpe o trajeto do papel do scanner para ajudar a reduzir alimentações incorretas. Se as falhas na alimentação ainda ocorrerem, limpe os roletes. Se as falhas de alimentação ainda ocorrerem, substitua os roletes.

O papel não é alimentado no scanner

Coloque as páginas novamente no alimentador de documentos, garantindo que estejam em contato com os roletes.

A tampa do alimentador de documentos pode não estar bem travada. Abra a tampa e feche-a, pressionando-a firmemente nos dois lados para garantir que esteja travada.

Talvez haja algum problema com o hardware do scanner. Siga este procedimento para testar o scanner:

1. Certifique-se de que a fonte de alimentação esteja firmemente conectada entre o scanner e uma tomada elétrica ativa ou um filtro de linha. Verifique se o LED verde na caixa da fonte de alimentação está aceso, indicando que ela está funcionando.
2. Se a fonte de alimentação estiver conectada a um filtro de linha, certifique-se de que esse filtro esteja ligado e conectado a uma tomada.
3. Pressione o botão [Liga/Desliga](#) para desligar o scanner, desconecte a fonte de alimentação do scanner e desligue o computador ao qual o scanner está conectado. Aguarde 30 segundos, reconecte a fonte de alimentação ao scanner, pressione o [botão Liga/Desliga](#) para ligar o scanner e ligue o computador.
4. Tente digitalizar novamente.

O alimentador automático de documentos (ADF) não alimenta papel

- A porta de acesso do alimentador automático de documentos (ADF) pode não estar bem travada. Abra a porta de acesso do ADF e feche-a novamente, pressionando firmemente.
- Pode haver um problema com o hardware do ADF. Use o procedimento a seguir para testar o ADF:
 - Desconecte o cabo USB e o cabo de alimentação do scanner. Verifique se o cabo de alimentação ainda está conectado à fonte de alimentação.
 - Verifique se o ADF tem pelo menos uma folha de papel na bandeja de entrada.
 - Reconecte o cabo de alimentação ao scanner e ligue o scanner.
 - Tente digitalizar outra página usando o ADF.

Os originais estão encurvados na bandeja de saída do scanner

Em ambientes secos, originais de gramatura leve, como os impressos em papel de cópia sem carbono, podem ficar encurvados na bandeja de saída. Para minimizar esse problema, endireite as bordas encurvadas dos originais antes de colocá-los no alimentador de documentos.

Problemas de qualidade de imagem

Há listas coloridas verticais na página impressa

Pode haver acúmulo de poeira nas faixas de digitalização, no interior do alimentador de documentos, causando o aparecimento de imperfeições nas imagens digitalizadas. Limpe as faixas de digitalização usando um pano macio e que não solte fiapos umedecido com limpa-vidros suave.

As imagens digitalizadas não estão retas

- Verifique se as guias do alimentador de documentos estão centralizadas no scanner e definidas com uma largura apropriada para o original que está sendo digitalizado. Certifique-se de que as guias do papel toquem as bordas do original.
- Windows: Use o recurso **Endireitar automaticamente** para endireitar o conteúdo inclinado em relação às dimensões da página no documento de origem. Use o recurso **Detectar tamanho automaticamente** para tirar a inclinação de imagens da página que podem ter inclinado durante o processo de digitalização.

As imagens digitalizadas apresentam listras ou arranhões

Para obter informações sobre como limpar o scanner, consulte a seção **Cuidados e manutenção** do Guia do usuário.

- Verifique se os originais estão limpos e sem amassados.
- Limpar o vidro do scanner.

A imagem digitalizada está confusa

- Verifique se há obstruções no trajeto do papel do scanner e certifique-se de que as guias de largura estejam posicionadas corretamente. Tente realizar outra digitalização.
- Observe se o documento está com imagens imprecisas.

A digitalização está completamente preta ou completamente branca

- O item pode não ter sido colocado corretamente no alimentador de documentos. Certifique-se de que o item que você está tentando digitalizar esteja com o lado impresso voltado para cima no alimentador de documentos.
- Windows: Se você estiver digitalizando para uma imagem em preto e branco, verifique se o seu limite de preto e branco não foi definido como um dos extremos. A configuração de um limite como um extremo resultará em uma imagem totalmente branca ou totalmente preta.
- OS X: Se você estiver digitalizando uma imagem de texto, usando o aplicativo Captura de Imagem, defina **Correção de imagem** como **Manual** e use a barra deslizante **Limite** para ajustar o limite.

A parte inferior da imagem digitalizada está cortada

Por padrão, o software de digitalização pode digitalizar mídias de até 356 mm de comprimento.

Verifique se o tamanho de página selecionado no software de digitalização (ou o atalho de digitalização selecionado) acomodará o comprimento do documento que está sendo digitalizado.

Problemas de operação do scanner

- [Problemas de conexão](#)
- [Botões não funcionam adequadamente](#)
- [Problemas de exibição da tela sensível ao toque](#)
- [Problemas de desempenho de digitalização](#)
- [Problemas no reconhecimento de textos \(OCR\)](#)
- [Problemas com e-mail](#)

Problemas de conexão

Verificar a conexão USB

Verifique a conexão física com o scanner.

- Use o cabo que acompanha o scanner. Outro cabo USB pode não ser compatível com o scanner.
- Certifique-se de que o cabo USB esteja conectado firmemente entre o scanner e o computador. O ícone de tridente no cabo USB fica voltado para baixo quando o cabo está conectado corretamente ao scanner.

Se o problema persistir após a verificação dos itens acima, tente o procedimento a seguir:

1. Execute uma das tarefas a seguir, dependendo do modo como o scanner está conectado ao computador:
 - Se o cabo USB estiver conectado a um hub USB ou a uma estação de acoplamento para laptop, desconecte o cabo USB do hub USB ou da estação de acoplamento e, em seguida, conecte o cabo USB diretamente a uma porta USB na traseira do computador.
 - Se o cabo USB estiver conectado diretamente ao computador, conecte-o a uma outra porta USB na parte traseira do computador.
 - Remova todos os dispositivos USB do computador, com exceção do teclado e do mouse.
2. Pressione o botão **Liga/Desliga** para desligar o scanner, aguarde 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente.
3. Reinicie o computador.
4. Depois de reiniciar o computador, tente usar o scanner.
 - Se o scanner funcionar, reconecte todos os dispositivos USB adicionais, um de cada vez; teste o scanner após conectar cada um dos dispositivos. Desconecte quaisquer dispositivos USB que impeçam o funcionamento do scanner.
 - Windows: Se o scanner não funcionar, desinstale e reinstale os drivers e as ferramentas do HP ScanJet:
 - HP ScanJet Pro 4500
 - HP Scan

Verificar a conexão Ethernet

1. Verifique se o cabo Ethernet está firmemente conectado entre o produto e um roteador, uma entrada Ethernet ou um computador Ethernet.
2. Se o cabo Ethernet estiver conectado a um roteador de rede ou computador Ethernet, tente conectá-lo a uma porta diferente no roteador ou no computador.
3. Pressione o botão Liga/Desliga para desligar o produto, aguarde 30 segundos e depois pressione o botão Liga/Desliga para ligar o produto.

Verificar a conexão sem fios

- Verifique se o cabo de rede não está conectado.
- Verifique se o scanner e o roteador sem fios estão ligados e estão recebendo energia. Certifique-se também de que o rádio sem fio na impressora está ligada.
- Verifique se o identificador de conjunto de serviços (SSID) está correto. Imprima uma página de configuração para determinar o SSID. Se não souber ao certo se o SSID está correto, realize a configuração sem fio novamente.
- Nas redes protegidas, verifique se as informações de segurança estão corretas. Se estiverem incorretas, realize a configuração sem fio novamente.
- Se a rede sem fio estiver funcionando corretamente, tente acessar outros computadores na rede sem fio. Se a rede tiver acesso à Internet, tente conectar a Internet através de uma conexão sem fio.
- Verifique se o método de criptografia (AES ou TKIP) é o mesmo para o scanner e para o ponto de acesso sem fios (em redes que usam segurança WPA).
- Verifique se o scanner está dentro do alcance da rede wireless. Na maioria das redes, o scanner deve estar a até 30 m (100 pés) do ponto de acesso sem fios (roteador sem fios).
- Verifique se não há obstáculos bloqueando o sinal sem fio. Retire grandes objetos de metal entre o ponto de acesso e a impressora. Verifique se postes, paredes ou colunas de suporte que contêm metal ou concreto não separam o scanner e o ponto de acesso sem fios.
- Verifique se o scanner está posicionado longe de dispositivos eletrônicos que podem interferir com o sinal sem fios. Muitos dispositivos podem interferir no sinal sem fio, incluindo motores, telefones sem fio, câmeras de sistema de segurança, outras redes sem fio e alguns dispositivos Bluetooth.
- Verifique se o driver do scanner está instalado no computador.
- Verifique se o computador e o scanner estão conectados à mesma rede wireless.
- Para OS X, verifique se o roteador de conexão sem fio suporta Bonjour.

Botões não funcionam adequadamente

Os botões do scanner não estão funcionando corretamente

Depois de cada etapa, pressione o botão Digitalizar para ver se está funcionando corretamente. Se o problema persistir, vá para a próxima etapa.

1. Pode haver um cabo solto. Certifique-se de que o cabo USB e a fonte de alimentação estejam firmemente conectados.
2. Desligue o scanner, aguarde 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente.
3. Reinicie o computador.
4. Se o problema persistir, pode haver um problema no painel de toque. Entre em contato com o suporte da HP em www.hp.com/support.

Problemas de exibição da tela sensível ao toque

O painel de toque está apresentando problemas de exibição ou os botões do scanner não estão funcionando conforme o esperado

Os seguintes sintomas indicam um problema com o painel frontal do scanner.

- Problemas do painel de toque: O visor fica totalmente preto ou parte do conteúdo exibido está faltando.
- Problemas de botão: Os botões não respondem ou ocorre uma ação incorreta quando você pressiona algum botão (por exemplo, você obtém uma digitalização somente de um dos lados ao pressionar o botão Digitalizar Duplex).

Se o scanner exibir algum desses problemas, entre em contato com o suporte HP em www.hp.com/support.

Problemas de desempenho de digitalização

O scanner não digitaliza imediatamente

Certifique-se de que a tampa do alimentador de documentos esteja fechada e o scanner esteja ligado.

O scanner digitaliza os itens muito lentamente

Ao digitalizar um texto para edição, o reconhecimento óptico de caracteres (OCR) faz com que o scanner trabalhe mais lentamente, o que é normal. Aguarde o item ser digitalizado.



NOTA: Windows: Para obter os melhores resultados com OCR, a compactação do scanner deve ser configurada para o nível mínimo ou desativada.

A digitalização em resolução mais alta do que o necessário aumenta o tempo de digitalização e cria um arquivo maior, sem benefícios adicionais. Se você estiver digitalizando com uma resolução alta, configure a resolução com um nível mais baixo para aumentar a velocidade de digitalização.

O scanner digitaliza apenas um lado de uma página frente e verso

Verifique se o atalho de digitalização selecionado especifica a digitalização frente e verso.

Estão faltando páginas digitalizadas no destino da digitalização

Na digitalização, páginas grudadas são digitalizadas como se fossem um único item. Verifique se as páginas digitalizadas não estão grudadas.

As páginas digitalizadas estão fora da ordem no destino da digitalização

- Verifique se a ordem das páginas do documento original está correta antes de posicionar o documento voltado para cima no alimentador de documentos.
- Certifique-se de que não haja grampos, cliques ou qualquer outro material fixado (como post-its) que possam fazer com que as páginas sejam alimentadas incorretamente.
- Certifique-se de que as folhas não estejam grudadas.

Os arquivos digitalizados são grandes demais

- A maioria dos softwares de digitalização permite a seleção de um tamanho de arquivo menor quando o tipo de arquivo de saída é escolhido. Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software de digitalização que está sendo usado.
- Verifique a configuração de resolução de digitalização (para obter mais informações, consulte a Ajuda do software de digitalização que está sendo usado):
 - 200 dpi é o suficiente para armazenar documentos como imagens.
 - Para a maioria das fontes, 300 dpi é o suficiente para usar o reconhecimento óptico de caracteres (OCR) e criar texto editável.
 - Para fontes asiáticas e fontes pequenas, a escolha de uma resolução mais alta é recomendada.



NOTA: Para algumas digitalizações de plano de fundo com pontos pretos especiais, salvar a imagem como um arquivo .tif pode tornar a imagem menor.

- A digitalização em resolução mais alta do que o necessário cria um arquivo maior sem benefícios adicionais.
- As digitalizações em cores criam arquivos maiores que aquelas em preto e branco.
 - Se estiver digitalizando uma grande quantidade de páginas de uma vez, considere digitalizar menos páginas por vez para criar mais arquivos menores.

Problemas no reconhecimento de textos (OCR)

Problemas no reconhecimento de texto (OCR) (Windows)

O scanner utiliza o reconhecimento ótico de caracteres (OCR) para converter o texto em uma página para um texto que pode ser editado no computador.

- Se o texto pode ser digitalizado, mas não pode ser editado, verifique as seleções a seguir antes de realizar a digitalização:
 - Selecione um atalho de digitalização compatível com OCR. Os seguintes atalhos de digitalização são compatíveis com OCR:
 - **Salvar como PDF**
 - **E-mail como PDF**
 - **Salvar como Texto Editável (OCR)**

- **Enviar para Nuvem**
- **Digitalizações de rotina**
- Seleccione um dos seguintes tipos de arquivo de saída baseados em OCR na caixa suspensa **Tipo de Arquivo:**
 - **Texto (.txt)**
 - **Rich Text (.rtf)**



NOTA: Se nenhum tipo de arquivo de saída baseado em OCR for seleccionado, o documento será digitalizado como um gráfico e o texto não poderá ser editado.

- Verificar os originais
 - O software pode não reconhecer texto com pouco espaçamento. Por exemplo, se o texto convertido pelo software tiver caracteres ausentes ou combinados, "rn" poderá aparecer como "m".
 - A precisão do software depende da qualidade da imagem, do tamanho do texto e da estrutura do original, além da qualidade da própria digitalização. Verifique se o original tem boa qualidade de imagem.
 - Imagens de fundo em cores podem fazer com que as imagens em primeiro plano fiquem muito misturadas.
- Se o vidro do scanner estiver sujo, o arquivo de digitalização não terá clareza ideal. Verifique se o vidro do scanner está limpo.

Problemas com e-mail

Validar do endereço do gateway SMTP

Abra o **Servidor da Web Incorporado** para confirmar se o endereço do gateway SMTP está correto. Além disso, confirme se o endereço de e-mail usado é válido.

Outras soluções de problemas

Obtenha suporte por telefone no seu país/região	Os números de telefones por país/região estão no folheto incluso na caixa junto com o produto ou em www.hp.com/support/
Tenha em mãos o nome do produto, o número de série, a data da aquisição e a descrição do problema	
Obtenha suporte via internet 24 horas e baixe utilitários de software, drivers e informações eletrônicas	www.hp.com/support/
Solicite acordos de manutenção e serviços adicionais da HP	www.hp.com/support/

Índice

A

alimentação de múltiplas páginas 49
alimentação incorreta
 solução de problemas 49
alimentador de documentos
 capacidade 12
 colocar documentos 22
 dicas de como colocar 18
atalhos de digitalização 24
Atendimento ao cliente HP 57

B

bandeja de saída
 localização 2
bandejas de entrada e saída
 localização 2
botão liga/desliga, localização 2
botões
 painel de toque do scanner 3

C

cabos
 solução de problemas 43
cabo USB
 solução de problemas 43
caminho do papel
 problemas na alimentação 47
capacidade, alimentador de documentos 12
cilindro
 substituir 35, 37
congestionamentos
 solução de problemas 48

D

desinstalar e reinstalar o software 43
Detecção automática de cores 27

detecção automática de tamanho de página 27
detecção de multialimentação 26
detectar multialimentações 26
detectar tamanho de página 27
digitalizações brancas
 solução de problemas 51
digitalizações frente e verso
 solução de problemas 54
digitalizações pretas
 solução de problemas 51
digitalizar
 arquivos grandes demais 55
 itens frágeis 30
 originais 22
 problemas na alimentação 47
digitalizar para a nuvem 25
drivers
 tamanhos de papel 19

E

encomendar
 kit de substituição do cilindro 35, 37

F

fonte de alimentação
 solução de problemas de cabo 43

G

guias do papel, localização 2

H

HP Scanner Tools Utility
 usos do 13
HP TWAIN 13

I

imagens confusas 51

imagens cortadas
 solução de problemas 51
imagens desfocadas 51
imagens inclinadas 51
imagens tortas 51
informações sobre o produto 1
instalar software
 solução de problemas 43
ISIS 13
itens frágeis, digitalização 30

L

ligar scanner
 solução de problemas 45
listras
 solução de problemas 51

M

mídia
 alimentação incorreta 49
 congestionamentos 48
 sem alimentação 49
 solução de problemas 49
Modo de suspensão 16
Modo realce de texto preto e branco 27

N

nuvem, digitalizar para 25

P

páginas faltando, solução de problemas 54
páginas fora da ordem 55
painel de toque 2
 localização 2
papel
 alimentação incorreta 49
 congestionamentos 48

- sem alimentação 49
- solução de problemas 49
- tamanhos compatíveis 19
- peças
 - encomendar 35, 37
- problemas com o painel de toque 54
- problemas de exibição 54
- problemas do painel de toque 54
- problemas na alimentação 47
- produto
 - desligamento automático 16
 - Modo de suspensão 16
- R**
- recurso
 - deteção de multialimentação 26
- recursos
 - atalhos de digitalização 24
 - deteção automática de cores 27
 - detectar tamanho de página 27
 - modo realce de texto preto e branco 27
 - suporte a páginas extra grandes 25
 - suporte a páginas grandes 25
- reiniciar o scanner 42
- S**
- scanner
 - painel de toque 3
 - reiniciar 42
- sites da Web
 - solicitar suprimentos 38
 - suporte ao cliente 57
- Sites da Web
 - peças de substituição 35, 37
- software
 - desinstalar e reinstalar 43
 - Mac 14
 - solução de problemas de instalação 43
 - Windows 13
- software do scanner
 - Mac 14
 - Windows 13
- Software HP Scan Extended sobre 13

- Software para OS X 14
- Software para Windows 13
- solicitar
 - suprimentos 38
- solução de problemas
 - alimentação 45
 - alimentação incorreta 49
 - arquivos de digitalização grandes 55
 - botões 54
 - cabos 43
 - congestionamentos 48
 - desinstalar e reinstalar o software 43
 - dicas básicas 40
 - digitalizações brancas 51
 - digitalizações frente e verso 54
 - digitalizações pretas 51
 - digitalizar itens frágeis 30
 - exibição 54
 - imagens confusas 51
 - imagens cortadas 51
 - imagens tortas 51
 - instalação 43
 - itens frágeis 30
 - listras 51
 - ordem das páginas 55
 - páginas faltando 54
 - painel de toque 54
 - papel não é alimentado 49
 - problemas na alimentação 47
 - reiniciar o scanner 42
 - velocidade 30, 54
 - verificar energia 45
- substituir cilindro 35
- substituir cilindro e almofada de separação 37
- suporte
 - on-line 57
- suporte ao cliente
 - on-line 57
- suporte a páginas extra grandes 25
- suporte a páginas grandes 25
- suporte on-line 57
- suporte técnico
 - on-line 57
- suprimentos
 - solicitar 38

- T**
- TWAIN 13

- V**
- velocidade
 - solução de problemas 54
- velocidade, solução de problemas 30

© 2020 HP Development Company, L.P.

www.hp.com

