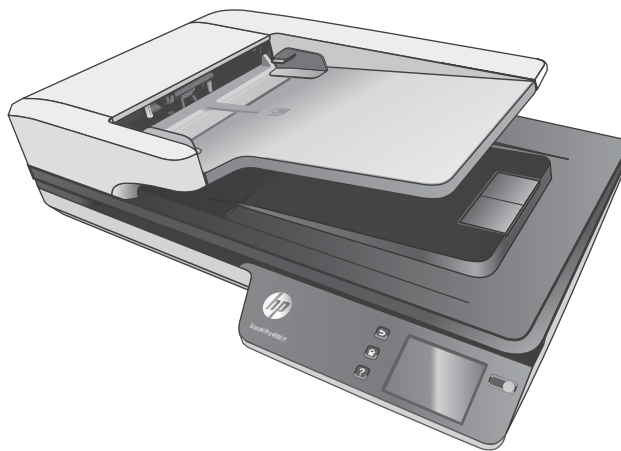




# ScanJet Pro 4500 fn1 Network Scanner

## Ghidul utilizatorului



[www.hp.com/support/sj4500fn1](http://www.hp.com/support/sj4500fn1)





# HP ScanJet Pro 4500 fn1 Network Scanner

Ghidul utilizatorului

## **Drept de autor și licență**

© 2020 Copyright HP Development Company, L.P.

Reproducerea, adaptarea sau traducerea fără permisiunea prealabilă în scris sunt interzise, cu excepția permisiunilor acordate prin legi ale dreptului de autor.

Informațiile cuprinse în acest document se pot modifica fără notificare prealabilă.

Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stabilite prin certificatele de garanție care însoțesc aceste produse și servicii. Nimic din acest document nu trebuie interpretat ca o garanție suplimentară. HP nu va fi răspunzător pentru erori tehnice sau editoriale, sau pentru omisiuni din acest document.

## **Mențiuni despre mărcile comerciale**

ENERGY STAR® și marca ENERGY STAR® sunt mărci înregistrate în SUA.

Microsoft®, Windows®, Windows XP® și Windows Vista® sunt mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation în SUA.

Apple și sigla Apple sunt mărci comerciale ale Apple Computer, Inc., înregistrate în SUA și în alte țări/regiuni. iPod este o marcă comercială a Apple Computer, Inc. iPod este numai pentru copiere legală sau autorizată de deținătorul de drept. Nu furați muzică.

OS X este marcă comercială a Apple Inc., înregistrată în S.U.A. și în alte țări.

AirPrint X este marcă comercială a Apple Inc., înregistrată în S.U.A. și în alte țări.

Edition 4, 7/2020

---

# Cuprins

<b>1</b>	<b>Prezentare generală a produsului .....</b>	<b>1</b>
	Vizualizări ale produsului .....	2
	Vedere din față .....	2
	Vedere din spate .....	2
	Locația numărului de serie și a numărului produsului .....	2
	Vizualizare panou tactil .....	3
	Atingeți structura meniului de pe ecran .....	3
	Butoane de pe ecranul tactil .....	4
<b>2</b>	<b>Specificațiile produsului .....</b>	<b>5</b>
	Specificații tehnice .....	6
	Sisteme de operare acceptate .....	7
	Dimensiunile produsului .....	8
	Consumul de energie, specificații electrice și emisii acustice .....	9
	Domeniul mediului de operare .....	10
	Configurare hardware produs și instalare software .....	11
	Configurare hardware .....	11
	Cum să obțineți actualizări software .....	11
	Caracteristicile produsului .....	12
	Software pentru scanner (Windows) .....	13
	Software-ul HP Scan .....	13
	HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP) .....	13
	HP TWAIN .....	13
	ISIS .....	13
	WIA .....	13
	Software pentru scanner (OS X) .....	14
	HP Easy Scan .....	14
	Utilitar HP .....	14
	server Web încorporat .....	15
	Modul de repaus și setările de închidere automată .....	16

<b>3 Utilizarea scannerului .....</b>	<b>17</b>
<b>Încărcarea originalelor .....</b>	<b>18</b>
Sfaturi privind încărcarea documentelor .....	18
Dimensiunile de hârtie acceptate .....	19
<b>Încărcați hârtia în tava de intrare a Alimentatorului automat de documente (ADF - Automatic Document Feeder) .....</b>	<b>19</b>
Introducere .....	19
Indicații necesare înainte de încărcarea documentelor .....	20
Metodă de încărcare a documentelor .....	21
Încărcați documente cu aceleași dimensiuni .....	21
<b>Încărcați documentele pe geamul scannerului .....</b>	<b>22</b>
<b>Porniți o scanare de la o componentă hardware .....</b>	<b>23</b>
Scanare în computer .....	23
Scanarea într-o locație pe rețea .....	23
<b>Folosiți software-ul de scanare (Windows) .....</b>	<b>24</b>
<b>Lucrul cu comenzile rapide de scanare .....</b>	<b>24</b>
Vizualizarea comenzilor rapide de scanare .....	24
Crearea de comenzi rapide de scanare .....	24
Modificați comenzile rapide (doar pentru Windows) .....	24
Scan to a picture (Scanare ca imagine) (Windows) .....	25
Scan to a PDF (Scanare în format PDF) (Windows) .....	25
Scanarea textului pentru editare (OCR) (Windows) .....	25
Scan to Email (Scanare către e-mail) (Windows) .....	25
Send to cloud (Trimitere către cloud) (Windows) .....	25
Scanarea documentelor lungi sau foarte lungi (Windows) .....	26
Detectarea alimentărilor multiple .....	26
Everyday Scan (Scanare zilnică) .....	26
Filtrarea culorii dintr-un document (îndepărtarea culorii) (Windows) .....	27
Detectarea automată a dimensiunii paginii (Windows) .....	27
Detectarea automată a culorii (Windows) .....	27
Scanați folosind modul alb-negru îmbunătățit pentru text (Windows) .....	28
Îndreptarea automată a imaginilor scanate (Windows) .....	28
Scanarea cu alte software-uri de scanare (Windows) .....	28
<b>Folosiți software-ul de scanare (OS X) .....</b>	<b>29</b>
HP Easy Scan (OS X) .....	29
Scan from other applications (Scanați din alte aplicații) (OS X) .....	29
<b>Sfaturi pentru scanare .....</b>	<b>30</b>
Optimizarea vitezei de scanare și de efectuare a activităților .....	30
Scanarea originalelor fragile .....	30

<b>4 Îngrijire și întreținere .....</b>	<b>31</b>
Testarea și calibrarea ecranului tactil .....	32
Curățarea produsului .....	33
Curățarea geamului scannerului .....	33
Curățarea benzilor de scanare .....	34
Înlocuirea pieselor .....	35
Înlocuirea rotelor de separare și a capacului .....	35
Înlocuiți modulul de role de preluare .....	37
Comandarea de consumabile pentru întreținere și pentru scanare .....	38
<b>5 Rezolvarea problemelor .....</b>	<b>39</b>
Sfaturi de depanare de bază .....	40
Testarea scannerului .....	41
Resetarea scannerului .....	42
Depanarea problemelor survenite la instalarea scannerului .....	43
Verificarea cablurilor .....	43
Dezinstalați și apoi reinstalați driverele și instrumentele HP ScanJet (Windows) .....	43
Probleme de alimentare .....	45
Lampa scannerului rămâne aprinsă .....	45
Verificarea alimentării cu curent electric a scannerului .....	45
Scannerul nu pornește .....	45
Blocaje de hârtie .....	46
Eliminați blocajele de hârtie din alimentatorul automat de documente (ADF) .....	46
Un element încărcat în scanner se blochează în mod repetat .....	47
Probleme de alimentare cu hârtie .....	48
Blocarea hârtiei, înclinarea, alimentarea greșită sau preluarea mai multor pagini .....	48
Hârtia nu se încarcă din scanner .....	48
Alimentatorului automat de documente (ADF) nu alimentează cu hârtie .....	48
Originalele se răsucesc în tava de ieșire a scannerului .....	49
Probleme de calitate a imaginii .....	50
Pe pagina imprimată apar dungii colorate verticale .....	50
Imaginile scanate nu sunt drepte .....	50
Imaginile scanate au dungii sau zgârieturi .....	50
Imaginea scanată este neclară .....	50
Scanarea este complet neagră sau complet albă .....	50
Partea de jos a imaginii scanate este decupată .....	50
Probleme la operarea scannerului .....	51
Probleme de conexiune .....	51
Verificarea conexiunii USB .....	51
Verificarea conexiunii Ethernet .....	52
Verificarea conexiunii wireless .....	52

Butoanele nu funcționează corect .....	52
Butoanele scannerului nu funcționează corect .....	52
Probleme cu afișajul ecranului tactil .....	53
Ecranul tactil are probleme de afișare sau butoanele scannerului nu funcționează conform așteptărilor .....	53
Probleme de performanță a scanării .....	53
Scannerul nu scanează imediat .....	53
Scannerul scanează foarte încet .....	53
Scannerul scanează numai o parte a paginii față/verso .....	53
Lipsește pagini scanate la destinația de scanare .....	53
Paginile scanate nu sunt în ordine la destinația de scanare .....	54
Fișierele scanate sunt prea mari .....	54
Probleme cu recunoașterea textului (OCR) .....	54
Probleme cu recunoașterea textului (OCR) (Windows) .....	54
Probleme de e-mail .....	55
Validarea adresei de gateway SMTP .....	55
Depanare suplimentară .....	56
<b>Index .....</b>	<b>57</b>



---

# 1 Prezentare generală a produsului

Acest Ghid al utilizatorului cuprinde informații importante despre scanerul de rețea HP ScanJet Pro 4500 fn1.

- [Vizualizări ale produsului](#)

Pentru informații suplimentare, accesați [www.hp.com/support/](http://www.hp.com/support/). Faceți clic pe **Troubleshooting** (Depanare). Introduceți numele scanerului (scaner de rețea HP ScanJet Pro 4500 fn1) și apoi faceți clic pe **Search** (Căutare).

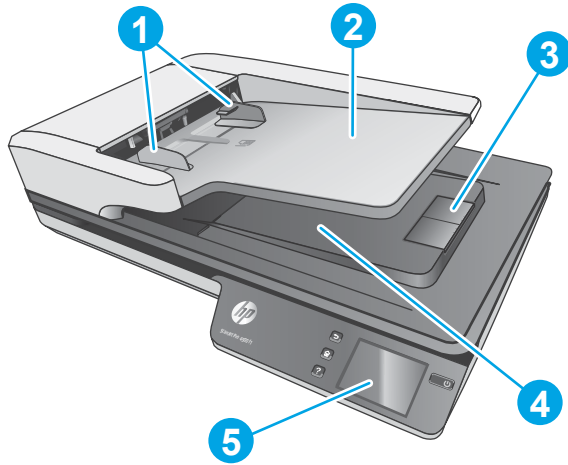
Ajutorul complet oferit de HP pentru acest produs include următoarele:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcarea actualizărilor de software
- Asocierea la forumuri de asistență
- Găsirea informațiilor despre garanție și despre reglementările legale

## Vizualizări ale produsului

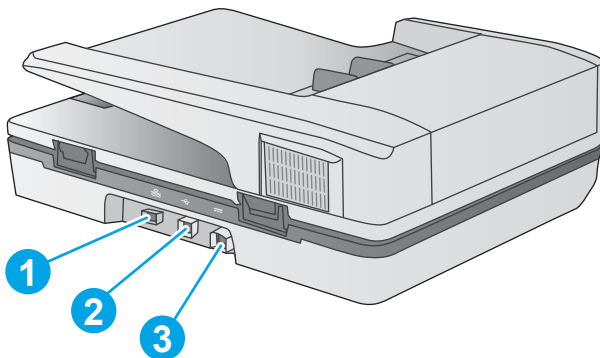
Această secțiune descrie componentele fizice ale HP ScanJet Pro 4500.

### Vedere din față



1. Ghidaje pentru hârtie
2. Tavă de intrare documente
3. Opritor de ieșire
4. Tavă de ieșire documente
5. Panou tactil

### Vedere din spate

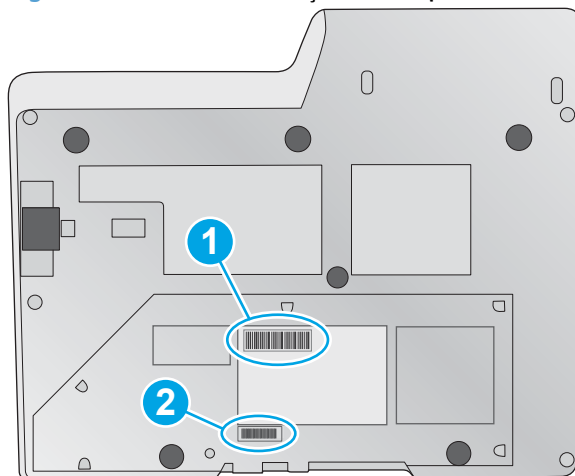


1. Port LAN
2. Port USB
3. Conector de alimentare

## Locația numărului de serie și a numărului produsului

Numerele de serie și de produs se află pe partea inferioară a scannerului.

**Figura 1-1** Număr de serie și numărul produsului



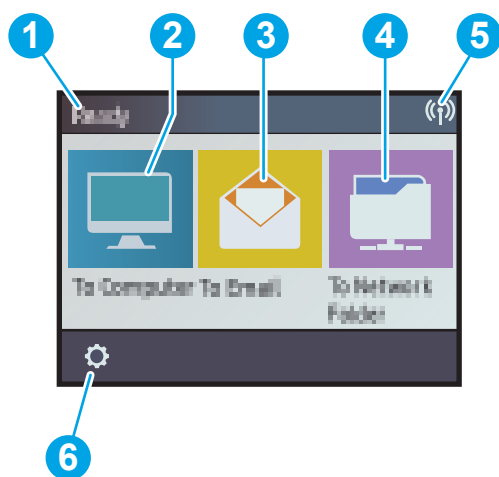
1. Cod produs

2. Numărul de serie

## Vizualizare panou tactil

### Atingeți structura meniului de pe ecran

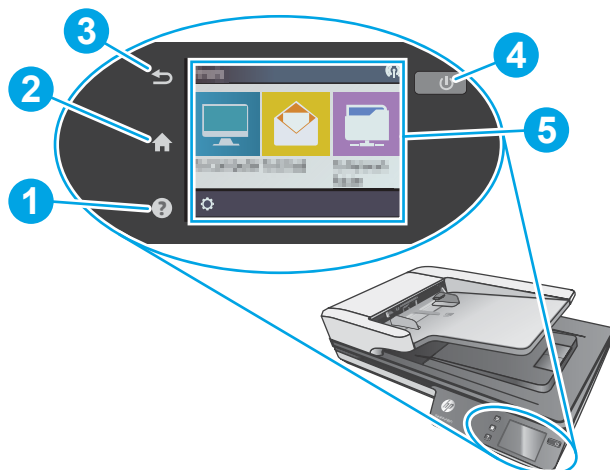
Utilizați butoanele de pe panoul tactil pentru a porni sau a anula o scanare și pentru a porni sau a opri unitatea.



Explicație	Descriere
1	Pregătit
2	Pornește o scanare la un computer conectat
3	Pornește o scanare la o adresă de e-mail
4	Pornește o scanare la un folder de rețea
5	Stare de conexiune la rețea
6	Setări

## Butoane de pe ecranul tactil

Utilizați butoanele de pe panoul tactil pentru a porni sau a anula o scanare și pentru a porni sau a opri unitatea.



Explicație	Nume	Descriere
1	?	Help (Ajutor)
2	🏠	Început
3	↶	Back (Înapoi)
4	🔌	Alimentare/Repaus
5	Panou tactil	

---

## 2 Specificațiile produsului

## Specificații tehnice

Specificațiile alimentatorului automat de documente:

<b>Nume</b>	<b>Descriere</b>
Capacitatea tăvii de intrare	50 coli de 75 g/m <sup>2</sup>
Dimensiune minimă a hârtiei	148 x 51 mm
Dimensiune maximă a hârtiei	3100 x 216 mm
Greutate minimă a hârtiei	45 g/m <sup>2</sup>
Greutate maximă a hârtiei	120 g/m <sup>2</sup>
Spațiul minim de ghidare a hârtiei	51 mm

## Sisteme de operare acceptate

Sisteme de operare acceptate	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8,1
	Windows 10
	OS X El Capitan 10,11

## Dimensiunile produsului

**Tabelul 2-1 Dimensiunile produsului**

<b>Produs</b>	<b>Înălțime</b>	<b>Lățime</b>	<b>Lungime</b>	<b>Greutate</b>
HP ScanJet Pro 4500 fn1	145 mm	387 mm	520 mm	5,97 kg



## Consumul de energie, specificații electrice și emisii acustice

Consumul de energie scade semnificativ în modurile Ready (Pregătit) sau Sleep (Repaus), fapt care determină economisirea resurselor naturale și a celor materiale, fără a afecta nivelul ridicat de performanță al acestui produs.

Alimentare cu c.a.	FB scan		Scanare ADF duplex	
	300 dpi	600 dpi	300 dpi	600 dpi
110 V C.A.	8,47 W	8,26 W	15,2 W	10,5 W
230 V C.A.	8,80 W	8,70 W	15,3 W	11,9 W

Alimentare	Hibernare	Off (Oprită)
110 V C.A.	1,64 W	0,052 W
230 V C.A.	1,66 W	0,062 W

## Domeniul mediului de operare

Acest produs trebuie să fie alimentat de o unitate energetică certificată (Listed Power Unit), marcată cu **LPS** sau **Limited Power Source** (Sursă de energie limitată). Sursa de alimentare este calculată la 100–240 V~ și are o ieșire de curent continuu de 32 V c.c., 1,56 A, 50 W.

Nume	Descriere
Temperatură	Cu scanerul în funcțiune: 10° – 35° C
	Depozitare: -40° – 60° C
Umiditate relativă	Cu scanerul în funcțiune: 15% – 80% fără condensare 10° – 35°C
	Depozitare: până la 90% la 30° – 60° C

# Configurare hardware produs și instalare software

## Configurare hardware

Pentru instrucțiuni de bază despre configurare, consultați Ghidul de instalare livrat împreună cu scannerul. Pentru instrucțiuni suplimentare, accesați asistența HP pe web.

Accesați [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) pentru a beneficia de ajutorul complet asigurat de HP pentru scanner. Găsiți următoarele resurse de asistență:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcarea de actualizări de software
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

## Cum să obțineți actualizări software

Pentru cele mai recente actualizări software, consultați [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), selectați-vă locația, faceți clic pe **Driveri și descărcări** și apoi căutați numele sau numărul produsului dvs.

## Caracteristicile produsului

---

<b>Rezoluție</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1200 pixeli pe inch (ppi) pentru scanarea cu suport</li><li>• 600 pixeli pe inch (ppi) pentru scanarea cu Alimentatorul automat de documente</li></ul>
<b>Memorie</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 GB</li></ul>
<b>Caracteristici ecologice</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• În mod implicit, scenerul va intra în Modul Sleep (Repaus) după 15 minute de inactivitate</li><li>• O mare parte dintre componente și materiale sunt reciclabile</li><li>• Acreditat ENERGY STAR®</li></ul>
<b>Manipularea hârtiei</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Alimentatorul de documente:</b> Suportă până la 50 de coli de hârtie de 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb)</li><li>• <b>Scanare față-verso:</b> Scanează documente față-verso într-o singură fază</li><li>• <b>HP EveryPage Ultrasonic:</b> Detectează alimentarea simultană cu mai multe pagini</li></ul>

---

## Software pentru scanner (Windows)

HP ScanJet Pro 4500 fn1 este livrat cu o varietate de programe software și drivere de scanare Windows, inclusiv HP Scan.

### Software-ul HP Scan

Scanați cu ajutorul scannerului HP ScanJet Pro 4500 fn1.

### HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP)

Utilizați utilitarul HP Scanner Tools pentru a căuta setările de gestionare a energiei și starea scannerului. Pentru a găsi informații despre setările scannerului, vă rugăm să consultați fișierul Help (Asistență).

### HP TWAIN

HP TWAIN oferă o interfață software între hardware de imagistică/de scanare și aplicațiile software compatibile TWAIN. Nu toate variantele de software compatibile TWAIN funcționează în același fel, de aceea consultați documentația software pentru detalii legate de modul în care puteți obține scanări.

### ISIS

ISIS (Image and Scanner Interface Specification) oferă o interfață software între componentele hardware imagistice/de scanare și aplicațiile software. Driverul ISIS oferă o interacțiune consistentă cu toate scanerul conform cu ISIS.

### WIA

WIA oferă o interfață software între hardware de imagistică/de scanare și aplicațiile software compatibile WIA. Nu toate variantele de software compatibile WIA funcționează în același fel, de aceea consultați documentația software pentru detalii legate de modul în care puteți obține scanări.

## Software pentru scanner (OS X)

Acest scanner este compatibil cu funcționalitatea de scanare AirPrint de la Apple. Fără a instala orice software suplimentar, puteți scana utilizând Image Capture sau alte aplicații compatibile ICA.

Pentru a beneficia de toate caracteristicile a scannerului, HP vă recomandă să instalați soluția de scanare furnizată de HP, inclusiv HP Easy Scan și utilitarul HP.

### HP Easy Scan

Scanează documente și fotografiile și gestionează scurtături de scanare.

### Utilitar HP

Fila **Întreținere** din Utilitar HP afișează utilizarea scannerului, istoricul întreținerii și notifică utilizatorul despre când este programată întreținerea. Notificarea se afișează în Utilitar HP atunci când este selectată fila **Întreținere**.

## server Web încorporat

Produsul este echipat cu un server Web încorporat, care oferă acces la informații despre produs și despre activități în rețea. Aceste informații apar într-un browser Web, precum Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox sau Google Chrome.

Serverul Web încorporat este localizat în produs. Acesta nu este găzduit pe un server de rețea.

Serverul Web încorporat furnizează produsului o interfață pe care o poate utiliza orice persoană care are un computer conectat la rețea și un browser Web standard. Nu este instalat sau configurat niciun software special, însă trebuie să aveți pe calculator un browser Web acceptat. Pentru a obține acces la serverul Web încorporat, introduceți adresa IP a produsului în linia pentru adresă din browser. (Pentru a găsi adresa IP, atingeți pictograma **Rețea** din colțul din dreapta sus al ecranului de pornire și apoi atingeți **Prin cablu**).

## Modul de repaus și setările de închidere automată

În mod implicit, scannerul va intra în Modul Sleep (Repaus) după 15 minute de inactivitate și se va închide automat după două ore de inactivitate, pentru a economisi energia.

**Windows:** Pentru a schimba setările prestabilite de oprire automată, utilizați panoul tactil sau serverul web încorporat.

**OS X:** Pentru a modifica setarea implicită de închidere automată, folosiți Panoul Energie.

1. Porniți HP Utility.
2. Faceți clic pe pictograma **Energy**.
3. Selectați o setare **Mod lampă**.
4. Selectați o setare de închidere automată din caseta verticală **Închiderea automată a scannerului**:



---

## 3 Utilizarea scannerului

Următoarele subiecte descriu modul de încărcare și de scanare a documentelor originale.

## Încărcarea originalelor




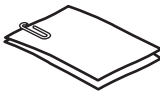
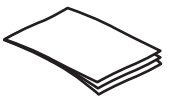





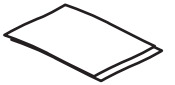

Următoarele subiecte descriu cum se încarcă originalele în alimentatorul de documente și pe geamul scannerului.

### Sfaturi privind încărcarea documentelor

- Capacitatea maximă a alimentatorului de documente este de 50 de coli de hârtie de 75 g/m<sup>2</sup> (20 livre). Când se folosește hârtie mai grea, capacitatea maximă scade.
- Asigurați-vă că documentele respectă aceste indicații:

Lățime:	Între 51 mm și 216 mm
Lungime:	Între 148 mm și 3100 mm
Greutate:	Între 45 gsm și 120 gsm

- Scanarea următoarelor tipuri de documente poate duce la blocaje de hârtie sau la deteriorarea documentelor.

	Documente șifonate sau îndoite		Documente cu margini răsucite
	Documente uzate		Documente cu agrafe pentru hârtie sau capse
	Hârtie carbon		Hârtie cu peliculă
	Hârtie transparentă, extrem de subțire		Hârtie cu note autocolante sau etichete atașate
	Fotografii		Folii transparente de deasupra
	Hârtii care sunt lipite una de cealaltă		Hârtie pe care tonerul nu s-a uscat complet sau cu substanțe umede cum ar fi lipici sau pastă corectoare

- Neteziți orice pliuri sau margini răsucite ale documentelor înainte de a le așeza în alimentator. Dacă marginea alimentată prima a unui document este răsucită sau îndoită, aceasta poate provoca un blocaj de hârtie.
- Pentru a scana documente fragile (cum ar fi fotografiile sau documente pe hârtie șifonată sau foarte subțire), plasați documentul pe geamul scannerului cu suport.
- Asigurați-vă că este bine fixat capacul alimentatorului de documente.
- Reglați ghidajele pentru hârtie la lățimea documentelor. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie ating marginile originalului. Dacă este spațiu între ghidajele pentru hârtie și marginile documentelor, imaginea scanată poate fi înclinată.

## Dimensiunile de hârtie acceptate

Dimensiuni de hârtie acceptate pentru alimentatorul automat de documente:

Nume	Descriere
Dimensiune minimă a hârtiei	148 x 51 mm
Dimensiune maximă a hârtiei	8,5 x 14 in

Dimensiuni de hârtie acceptate pentru scannerul cu suport:

Nume	Descriere
Dimensiune maximă a hârtiei	8,5 x 14 in

Dimensiuni	Scanner cu suport	Alimentatorul automat de documente
U.S. Letter: 215,9 mm x 279,4 mm (8,5 inchi x 11 inchi)	✓	✓
U.S. Legal: 215,9 mm x 355,6 mm (8,5 inchi x 14 inchi)	✓	✓
U.S. Executive: 184,2 mm x 266,7 mm (7,25 inchi x 10,5 inchi)	✓	✓
ISO A4: 210 mm x 297 mm (8,3 inchi x 11,7 inchi)	✓	✓
JIS B5: 182 mm x 257 mm (7,2 inchi x 10,1 inchi)	✓	✓
ISO B5: 176 mm x 250 mm (7,0 inchi x 9,9 inchi)	✓	✓
ISO A5: 148 mm x 210 mm (5,8 inchi x 8,3 inchi)	✓	✓
ISO A6: 105 mm x 148 mm (4,1 inchi x 5,8 inchi)	✓	✓

## Încărcați hârtia în tava de intrare a Alimentatorului automat de documente (ADF - Automatic Document Feeder)

- [Introducere](#)
- [Indicații necesare înainte de încărcarea documentelor](#)
- [Metodă de încărcare a documentelor](#)
- [Încărcați documente cu aceleași dimensiuni](#)

### Introducere

Acest document furnizează instrucțiuni despre modul de încărcare a documentelor cu aceleași dimensiuni și cu dimensiuni mixte în tava de intrare a Alimentatorului automat de documente (ADF - Automatic Document Feeder) al unui scanner HP Scanjet.

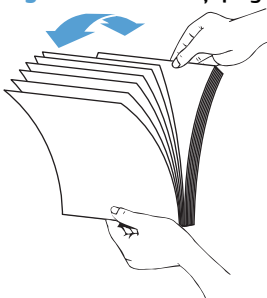
- Documentele cu aceeași lungime și lățime a hârtiei sunt documente de aceeași dimensiuni.
- Documentele cu lățimea sau lungimea hârtiei diferită sunt documente cu dimensiuni mixte, de exemplu, dimensiune legal, dimensiune letter și un cec.

## Indicații necesare înainte de încărcarea documentelor

Înainte de încărcarea documentelor în tava de intrare a ADF, asigurați-vă că urmați aceste indicații:

- Utilizați hârtia de tipul și dimensiunea recomandate în tava de intrare a ADF. Consultați secțiunea Tipuri de hârtie acceptate pentru capacitățile și capabilitățile referitoare la hârtie.
- Neteziți orice pliuri sau margini răsucite ale paginilor, pentru a evita blocajele de hârtie.
- Răsfoiți paginile pentru a înlătura orice capse, agrafe pentru hârtie sau note adezive.

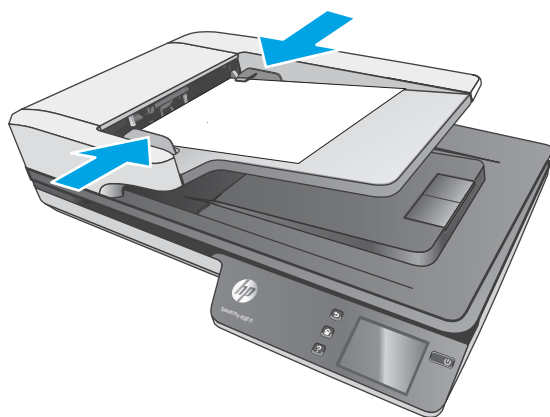
**Figura 3-1** Răsfoiți paginile documentului



- Glisați ghidajele pentru hârtie astfel încât să corespundă lățimii documentului. Dacă există vreun spațiu între ghidajele pentru hârtie și marginile documentelor, imaginea scanată poate fi înclinată.

**NOTĂ:** Când încărcați documente mici precum cecuri, plasați marginea mai lungă în paralel cu ghidajele de lățime pentru hârtie.


**Figura 3-2** Reglați ghidajele pentru hârtie



## Metodă de încărcare a documentelor

Determinați tipul documentelor pe care doriți să le încărcați în tava de intrare a ADF și apoi utilizați una dintre următoarele metode:

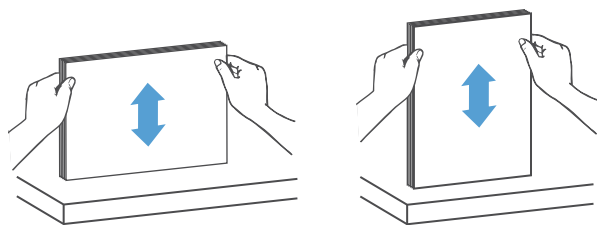
- [Încărcați documente cu aceleași dimensiuni,](#)
- [Încărcați documentele pe geamul scannerului,](#)

 **NOTĂ:** Pentru a scana documente fragile (cum ar fi fotografiile sau documente pe hârtie șifonată sau foarte subțire), puneți documentul cu fața în jos pe geamul de scanare.


## Încărcați documente cu aceleași dimensiuni

Nu uitați să consultați secțiunea [Indicații necesare înainte de încărcarea documentelor](#), apoi parcurgeți următorii pași pentru a încărca documente cu aceleași dimensiuni în tava de intrare a ADF:

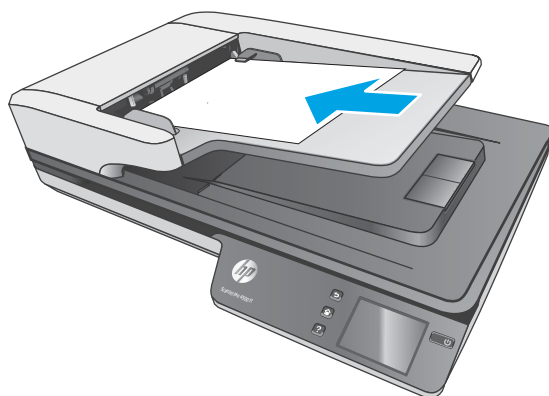
1. Bateți marginea lungă a paginilor pe o suprafață plană, apoi rotiți și bateți marginea de sus a paginilor documentului, pentru a alinia marginile paginilor documentului.



2. Încărcați paginile cu fața în sus și cu muchia de sus a paginilor în tava de intrare a ADF.

 **NOTĂ:** Nu bateți marginea teancului de documente și nu aruncați teancul de hârtie în tava de intrare a ADF.

**Figura 3-3** Încărcați paginile cu aceleași dimensiuni în tava de intrare a ADF



3. Reglați ghidajele pentru hârtie la lățimea documentului.



**NOTĂ:** Asigurați-vă că nu împingeți ghidajele pentru hârtie atât de mult încât să îndoiiți documentele.

---

Documentele sunt acum pregătite pentru scanare.

## Încărcați documentele pe geamul scannerului

1. Deschideți capacul scannerului.
2. Încărcați documentul pe geamul scannerului, cu fața în jos, în funcție de indicatoarele de pe produs.
3. Închideți capacul scannerului. Documentul este acum pregătit pentru scanare.

# Porniți o scanare de la o componentă hardware

## Scanare în computer

Pentru a scana în computer, urmați acești pași:

1. Plasați documentul pe geamul scannerului sau în alimentatorul automat de documente.
2. Apăsați **Pe computer** de pe panoul tactil al scannerului.
3. Scannerul afișează o listă cu computerele care au software-ul HP instalat și sunt activate pentru a primi scanări de la scanner. Selectați un computer pentru a primi scanarea.
4. Selectați scurtătura de scanare de efectuat (de ex. Scanare în format PDF) pe panoul tactil al scannerului.
5. Apăsați **Scanare**. Rezultatul scanării va fi trimis la computerul selectat.



**NOTĂ:** Dacă hârtia este încărcată într-o sursă, dar nu și în cealaltă, scannerul va scana numai de pe acea sursă. De exemplu, dacă există hârtie încărcată în alimentatorul automat de documente, dar nu și pe geamul scannerului, scannerul va scana de pe alimentatorul automat de documente.

## Scanarea într-o locație pe rețea

Pentru a scana într-o locație pe rețea, urmați acești pași:

1. Încărcați documentul pe geamul scannerului sau în alimentatorul automat de documente.
2. Selectați **În director din rețea** din ecranul de pornire.
3. Urmăriți opțiunile de destinație a scanării de pe ecran.
4. Selectați **Scanare**.



**NOTĂ:** Dacă hârtia este încărcată într-o sursă, dar nu și în cealaltă, scannerul va scana numai de pe acea sursă. De exemplu, dacă există hârtie încărcată în alimentatorul automat de documente, dar nu și pe geamul scannerului, scannerul va scana de pe alimentatorul automat de documente.

## Folosiți software-ul de scanare (Windows)

Următoarele subiecte descriu modul de utilizare a software-ului de scanare.

### Lucrul cu comenzile rapide de scanare

Comenzile rapide de scanare oferă un mod rapid și eficient de selectare a setărilor pentru activități de scanare efectuate frecvent.

- Utilizați software-ul HP Scan pentru a crea și a modifica scurtăturile de scanare.

### Vizualizarea comenzilor rapide de scanare

Pentru a vizualiza comenzile rapide de scanare existente, deschideți HP Scan. Comenzile rapide de scanare existente se vor afișa într-o listă în partea stângă.

### Crearea de comenzi rapide de scanare

Pentru a crea o comandă rapidă de scanare, urmați acești pași:

1. Deschideți software-ul HP Scan.
2. Faceți clic pe **Create New Scan Shortcut** (Crearea unei noi comenzi rapide de scanare).
3. Introduceți un nume pentru noua comandă rapidă.
4. Alegeți să creați noua comandă rapidă din setările curente sau dintr-o comandă rapidă pre-existentă.
5. Faceți clic pe **Create** (Creare).
6. Modificați setările pentru noua comandă rapidă de scanare. Faceți clic pe **More** (Mai multe), pentru setări suplimentare.
7. Faceți clic pe pictograma **Salvare** de lângă numele noii scurtături din lista de scurtături, pentru a salva modificările comenzii rapide sau faceți clic pe **Anulare** pentru a anula modificările.

### Modificați comenzile rapide (doar pentru Windows)

Pentru a modifica o comandă rapidă de scanare, urmați acești pași:

1. Deschideți software-ul HP Scan.
2. Selectați comanda rapidă care trebuie modificată din lista din partea stângă.
3. Alegeți setările din partea dreaptă a ecranului. Faceți clic pe **More** (Mai multe), pentru setări suplimentare.
4. Faceți clic pe pictograma **Save** (Salvare) din dreapta numelui comenzii rapide, pentru a salva modificările.



## Scan to a picture (Scanare ca imagine) (Windows)

1. Încărcați documentul în alimentatorul de documente sau așezați-l pe geamul scannerului cu suport.
2. Deschideți software-ul HP Scan.
3. Selectați **Save as JPEG** (Salvare ca JPEG) sau **Email as JPEG** (Trimitere prin e-mail ca JPEG), apoi faceți clic pe **Scan** (Scanare).

**-sau-**

Alegeți orice altă comandă rapidă de scanare, modificați **Item Type** (Tip element) în **Photo** (Fotografie), selectați un fișier imagine din lista verticală **File Type** (Tip fișier) și apoi faceți clic pe **Scan** (Scanare).

## Scan to a PDF (Scanare în format PDF) (Windows)

1. Încărcați documentul în alimentatorul de documente sau așezați-l pe geamul scannerului cu suport.
2. Deschideți software-ul HP Scan.
3. Selectați **Save as PDF** (Salvare ca PDF) sau **Email as PDF** (Trimitere prin e-mail ca PDF), apoi faceți clic pe **Scan** (Scanare).

**-sau-**

Sau alegeți orice altă comandă rapidă de scanare și selectați PDF din lista verticală **File Type** (Tip fișier) și apoi faceți clic pe **Scan** (Scanare).

## Scanarea textului pentru editare (OCR) (Windows)

Scannerul HP utilizează recunoașterea optică a caracterelor (OCR) pentru a converti textul de pe o pagină în text care poate fi editat pe computer. Software-ul OCR se livrează împreună cu software-ul HP Scan și ReadIris Pro. Pentru informații despre utilizarea software-ului OCR, consultați **Scanarea textului pentru editare** din Ajutorul online.

## Scan to Email (Scanare către e-mail) (Windows)

---

 **NOTĂ:** Pentru a scana către e-mail, asigurați-vă că există o conexiune la internet.

---

1. Încărcați documentul în alimentatorul de documente sau pe geamul scannerului cu suport, în funcție de indicatoare.
2. Deschideți software-ul HP Scan.
3. Selectați **Email as PDF** (Trimitere prin e-mail ca PDF) sau **Email as JPEG** (Trimitere prin e-mail ca JPEG) și apoi faceți clic pe **Scan** (Scanare).

**-sau-**

Alegeți orice altă scurtătură de scanare și selectați **E-mail** din lista verticală **Trimitere către** și apoi faceți clic pe **Scanare**.

## Send to cloud (Trimitere către cloud) (Windows)

---

 **NOTĂ:** Pentru a scana în cloud, asigurați-vă că există o conexiune la internet.

---


1. Încărcați documentul în alimentatorul de documente sau așezați-l pe geamul scannerului, în funcție de indicatoare.
2. Deschideți software-ul HP Scan.
3. Selectați **Trimitere către Cloud** și apoi selectați destinația fișierului, precum OneDrive, Google Drive sau DropBox.
4. Selectați **Creare scanare**.

## Scanarea documentelor lungi sau foarte lungi (Windows)

Implicit, scannerul detectează automat dimensiunea paginii folosind selecția **Dimensiune de detectare automată** pentru lungimi de pagini mai mici sau egală cu 356 mm .

Pentru documentele lungi sau foarte lungi, selectați **Long (8.5 x 34 inches)** (Lungi (8,5 x 34 inchi)) sau **Extra Long (8.5 x 122 inches)** (Foarte lungi (8,5 x 122 inchi)) din lista verticală cu dimensiuni de pagini din setările pentru comenzile rapide de scanare.

---

 **NOTĂ:** Atunci când se folosește o setare de pagină lungă sau foarte lungă, se poate scana doar câte o singură pagină.

---

Dacă scannerul este setat pentru a scana pagini lungi sau foarte lungi, acesta va scana o singură pagină la un moment dat. Utilizarea acestei setări pentru a scana pagini obișnuite va încetini procesul și trebuie utilizată numai pentru a scana pagini mai lungi de 356 mm .


## Detectarea alimentărilor multiple

Caracteristica de detectare a preluării mai multor pagini oprește procesul de scanare dacă detectează că sunt alimentate mai multe pagini în scanner în același timp. Această caracteristică este activată în mod implicit.

Dezactivarea acestei caracteristici poate fi utilă în timpul scanării:

- Formulare cu mai multe părți (utilizare pe care HP nu o recomandă).
- Documente cu etichete sau note adezive atașate.

---

 **NOTĂ:** Folosiți interfața utilizator ISIS sau WIA pentru a activa detectarea alimentărilor multiple atunci când scanați dintr-un software al altui producător.

---

## Everyday Scan (Scanare zilnică)

Comanda rapidă **Everyday Scan** (Scanare zilnică) le permite utilizatorilor să definească și să salveze o comandă rapidă de scanare pentru nevoile lor de zi cu zi. Următoarele **Setări pentru comenzile rapide de scanare** pot fi particularizate atunci când este selectată comanda rapidă **Everyday Scan** (Scanare zilnică):

- **Item Type (Tip element)**
- **Page Sides (Părți ale paginii)**
- **Page Size (Dimensiune pagină)**
- **Mod color**
- **Destination (Destinație)/File Type (Tip fișier)**

## Filtrarea culorii dintr-un document (îndepărtarea culorii) (Windows)

Puteți filtra un canal de culoare (roșu, verde sau albastru) sau până la trei culori individuale. Pentru culori specifice, setarea de sensibilitate controlează cât de fidel trebuie culoarea scanată să aproximeze culoarea specificată.

Eliminarea culorilor din scanare poate reduce dimensiunea fișierului scanat și poate îmbunătăți rezultatele recunoașterii optice a caracterelor (OCR).

Pentru a selecta culorile de eliminat dintr-o scanare într-un profil HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor), urmați acești pași:

1. Deschideți software-ul HP Scan.
2. Scanați o pagină eșantion, care are culorile de suprimat, în vizualizator.
3. Faceți clic pe butonul **Mai multe** și apoi faceți clic pe fila **Imagine** și selectați caracteristica **Suprimare culoare**.
4. Activați-o culoare de suprimat și selectați culoarea de previzualizare, utilizând instrumentul eyedropper. Asigurați-vă că salvați culorile.

Numai opțiunile de îndepărtare a culorii disponibile pentru scannerul dvs. pot fi selectate.

Pentru informații despre setările de îndepărtare a culorii, consultați asistența online pentru software-ul de scanare pe care îl utilizați.

## Detectarea automată a dimensiunii paginii (Windows)

Software-ul HP Scan poate să detecteze automat dimensiunea paginii, utilizând opțiunea **Detectarea automată a dimensiunii**. Când este utilizată opțiunea **Auto Detect Size** (Detectarea automată a dimensiunii), imaginea scanată este decupată la dimensiunea paginii detectate și orice conținut înclinat este îndreptat.

## Detectarea automată a culorii (Windows)

Utilizați această caracteristică pentru a micșora dimensiunea fișierului scanat, salvând doar paginile care conțin culori ca scanări color și salvând toate celelalte pagini ca alb-negru.

Pentru a detecta automat culoarea într-o imagine scanată, urmați acești pași:

1. Deschideți software-ul HP Scan.
2. Selectați o comandă rapidă de scanare.
3. Faceți clic pe caseta verticală **Mod color** și apoi selectați **Auto Detect Color** (Detectarea automată a culorii).
4. Pentru a regla sensibilitatea **Auto Detect Color** (Detectarea automată a culorii) și setările modului de ieșire, faceți clic pe **More** (Mai multe), selectați **Image** (Imagine) și apoi faceți clic pe caseta verticală **Auto Detect Color** (Detectarea automată a culorii).



**NOTĂ:** Pentru informații despre setările de detectare automată a culorii, consultați asistența online pentru software-ul de scanare pe care îl utilizați.

Folosiți interfața utilizator ISIS sau WIA pentru a detecta automat culoarea când scanați dintr-un software al altui producător.

## Scanați folosind modul alb-negru îmbunătățit pentru text (Windows)

Utilizați această caracteristică pentru a îmbunătăți imaginea scanată atunci când scanați text alb-negru. Pentru a utiliza această caracteristică, parcurgeți următorii pași:

1. Deschideți software-ul HP Scan.
2. Selectați o comandă rapidă de scanare.
3. Faceți clic pe **More** (Mai multe), selectați fila **Image** (Imagine) și apoi selectați **Threshold** (Prag).
4. Selectați **Enhance Content** (Îmbunătățire conținut) și apoi faceți clic pe **OK**.

## Îndreptarea automată a imaginilor scanate (Windows)

Windows: Utilizați caracteristica **Auto-Straighten** (Îndreptare automată) pentru a îndrepta conținutul înclinat relativ cu dimensiunile paginii din documentul sursă. Utilizați caracteristica **Auto Detect Size** (Detectarea automată a dimensiunii) pentru a îndrepta imaginile de pe pagină care au devenit înclinate în cursul procesului de scanare.

1. Deschideți software-ul HP Scan.
2. Selectați o comandă rapidă de scanare.
3. Faceți clic pe **More** (Mai multe), selectați fila **Document** și apoi selectați **Straighten Content** (Îndreptare conținut).

## Scanarea cu alte software-uri de scanare (Windows)

Următoarele aplicații ale terților producători sunt acceptate, de asemenea, de scannerul de rețea HP ScanJet Pro 4500 fn1:

- Aplicația Readiris Pro–OCR.
- Aplicația Cardiris–Business card.
- Aplicații terțe care acceptă TWAIN, ISIS și WIA.

## Folosiți software-ul de scanare (OS X)

Următoarele subiecte descriu modul de scanare folosind HP Easy Scan.


### HP Easy Scan (OS X)

1. Plasați documentul pe geamul scannerului sau în alimentatorul de documente.
2. În directorul **Aplicații**, faceți dublu clic pe pictograma **HP Easy Scan**.
3. Confirmați că acest ScanJet Pro 4500 fn1 este scannerul selectat.
4. Selectați o presetare de scanare corespunzătoare pentru operația de scanare.
5. Faceți clic pe butonul **Scan** (Scanare).
6. După ce au fost scanate toate paginile, faceți clic pe **Fișier** și apoi pe **Salvare**.
7. Specificați modul și locul de salvare a fișierului și apoi faceți clic pe **Salvare**.

### Scan from other applications (Scațați din alte aplicații) (OS X)

O imagine poate fi scanată direct în orice aplicație compatibilă ICA. În aplicație, căutați opțiuni pentru a importa sau a achiziționa imagini de la un scanner.

---

 **NOTĂ:** Software-ul HP nu suportă scanarea TWAIN. Dacă aplicația are funcții de import sau de achiziționare, dar scannerul dvs. HP nu este listat, este posibil ca aplicația să caute doar scanere care acceptă TWAIN.

---

## Sfaturi pentru scanare

### Optimizarea vitezei de scanare și de efectuare a activităților

Mai multe setări influențează timpul total pentru o lucrare de scanare. Pentru a optimiza performanța de scanare, țineți seama de informațiile următoare.

- Pentru a optimiza performanța, asigurați-vă că computerul dvs. respectă cerințele de sistem recomandate. Pentru a vizualiza cerințele de sistem minime și recomandate, consultați [www.hp.com](http://www.hp.com) și căutați modelul scannerului, plus cuvântul **specifications** (specificații).
- Salvarea unei imagini scanate într-un format în care se poate căuta (de exemplu, PDF în care se poate căuta) durează mai mult decât salvarea într-un format imagine, deoarece imaginea scanată este analizată folosind Recunoașterea optică a caracterelor (OCR - Optical Character Recognition). Verificați dacă aveți nevoie de un fișier de ieșire în care se poate căuta înainte de a selecta un format de scanare în care se poate căuta.
- Scanarea la rezoluție mai mare decât este necesar mărește timpul de scanare și creează un fișier mai mare, fără beneficii suplimentare. Dacă scanați la rezoluție mare, setați rezoluția la un nivel mai scăzut pentru a crește viteza de scanare.

### Scanarea originalelor fragile

Pentru a scana documente fragile (cum ar fi fotografiile sau documente pe hârtie șifonată sau foarte subțire), plasați documentul cu fața în jos, pe geamul scannerului cu suport.

---

## 4 Îngrijire și întreținere

Această secțiune prezintă informații despre îngrijirea și întreținerea scannerului. Pentru cele mai recente informații privind întreținerea, consultați [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- [Testarea și calibrarea ecranului tactil](#)
- [Curățarea produsului](#)
- [Înlocuirea pieselor](#)
- [Comandarea de consumabile pentru întreținere și pentru scanare](#)

## Testarea și calibrarea ecranului tactil

Pentru a testa și a calibra ecranul tactil, efectuați următoarele:

1. Selectați **Setări**.
2. Selectați **Afișaj**.
3. Derulați în jos și selectați **Recalibrare ecran**.
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a efectua calibrarea.
5. **Recalibrare completă** se va afișa atunci când procesul este finalizat.



## Curățarea produsului

Curățarea ocazională a scannerului ajută la obținerea unor scanări de înaltă calitate. Volumul de îngrijire necesar depinde de mai mulți factori, inclusiv de volumul de utilizare și de mediu. Curățarea de rutină trebuie efectuată în funcție de necesități.

### Curățarea geamului scannerului

Curățați geamul scannerului periodic și ori de câte ori există praf sau resturi.

Asigurați-vă că aveți următoarele articole înainte de curățare:

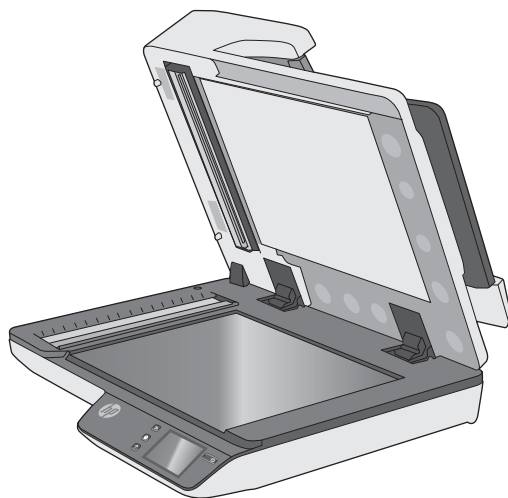
- Cârpe curate, fără scame sau din microfibre
- Lichid de curățare pentru sticlă sau apă curată

**⚠ ATENȚIE:** Nu utilizați lichide de curățare care conțin substanțe abrazive, acetonă, benzen sau tetraclorură de carbon, deoarece aceste substanțe chimice pot deteriora geamul de scanare.

Evitați utilizarea alcoolului izopropilic, deoarece acesta lasă urme pe geam.

Pentru a curăța geamul scannerului, urmați acești pași:

1. Ridicați alimentatorul de documente.



2. Utilizați o cârpă curată, fără scame, umezită cu apă sau pulverizați lichidul de curățare pentru sticlă pe o cârpă curată, fără scame și apoi curățați bine geamul scannerului cu suport.

**⚠ ATENȚIE:** Nu pulverizați lichidul de curățare pentru sticlă direct pe geamul scannerului, deoarece acesta poate cauza deteriorarea permanentă.

3. Uscați geamul scannerului cu o cârpă uscată, moale și fără scame.

**📝 NOTĂ:** Asigurați-vă că uscați complet geamul scannerului.

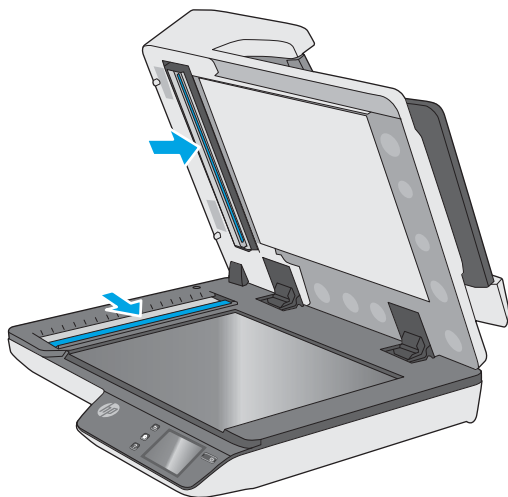
4. Porniți scannerul.

Scannerul este acum pregătit pentru utilizare.

## Curățarea benzilor de scanare

Pentru a curăța componentele benzilor de scanare, urmați acești pași:

1. Apăsați butonul **Power** (Alimentare) pentru a închide scannerul, apoi deconectați cablul USB și sursa de alimentare de la scanner.
2. Ridicați alimentatorul de documente.
3. Curățați benzile de scanare cu o lavetă moale, care nu lasă scame, pe care ați pulverizat un lichid de curățare delicat pentru sticlă.



**⚠ ATENȚIE:** Pentru a curăța benzile de scanare, utilizați numai lichid de curățare pentru sticlă. Evitați lichidele de curățare care conțin substanțe abrazive, acetonă, benzen sau tetraclorură de carbon, care pot deteriora benzile de scanare. Evitați alcoolul izopropilic, deoarece acesta lasă urme pe benzile de scanare.

Nu pulverizați lichidul de curățare direct pe benzile de scanare.

4. Uscați benzile de scanare cu o cârpă uscată, moale și fără scame. Ștergeți benzile de material reflectorizant gri, de pe fiecare bandă.
5. Închideți alimentatorul de documente, reconectați cablul USB și sursa de alimentare la scanner, apoi apăsați butonul **Power** (Alimentare) pentru a porni scannerul. Scannerul este acum pregătit pentru utilizare.

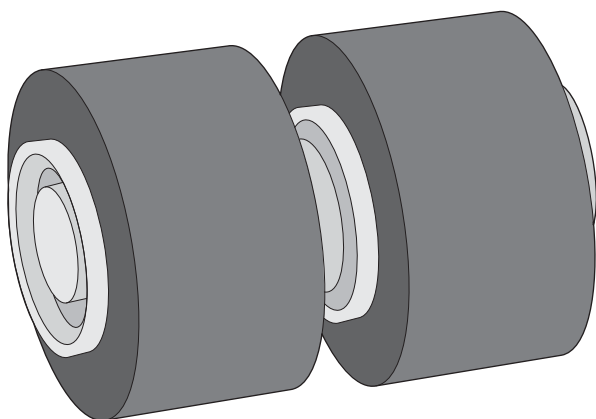
## Înlocuirea pieselor

Înlocuirea pieselor, atunci când este necesar, ajută la obținerea unor scanări de înaltă calitate. Poate fi necesară înlocuirea pieselor atunci când acest lucru este indicat de panoul tactil sau de serverul web încorporat sau dacă scannerul nu funcționează corect. Kitul de înlocuire a rotelor ADF HP ScanJet Pro 4500 fn1 include următoarele piese de schimb:

- Capacul rotelor
- Role de separare
- Modul de role de preluare

Kitul de înlocuire include și instrucțiuni detaliate pentru înlocuirea fiecăreia dintre aceste piese.


## Înlocuirea rotelor de separare și a capacului



Înlocuiți rolele de separare în următoarele situații:

- Windows: Când caseta de dialog **Maintenance Recommended** (Întreținere recomandată) indică faptul că trebuie să se facă întreținerea.
- Dacă scannerul se confruntă cu blocaje repetate ale documentelor.

---

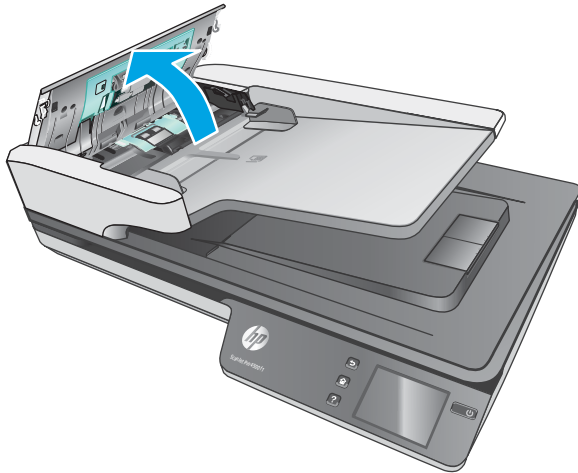
 **NOTĂ:** Kitul de înlocuire a rotelor este consumabil și nu este cuprins în garanție sau în contractele de service standard.

---

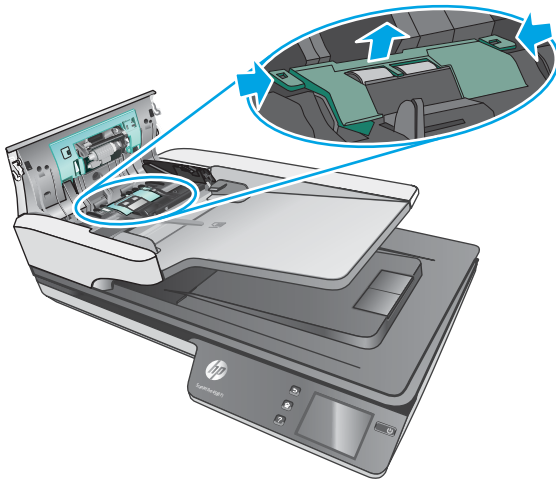
Pentru a înlocui rolele de separare, urmați acești pași:

1. Apăsați butonul **Power** (Alimentare) pentru a închide scannerul, apoi deconectați cablul USB și sursa de alimentare de la scanner.

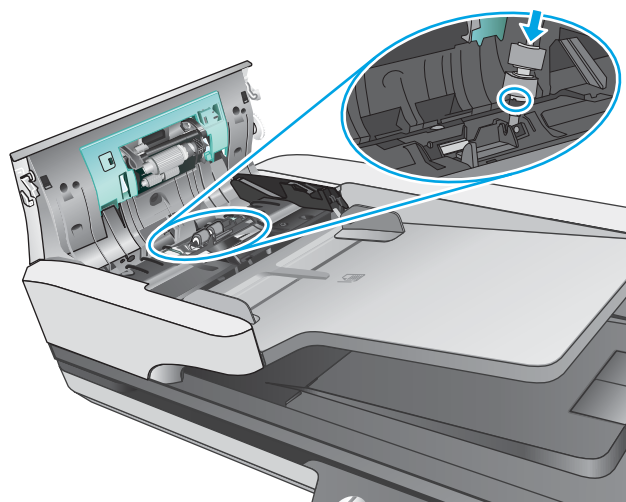
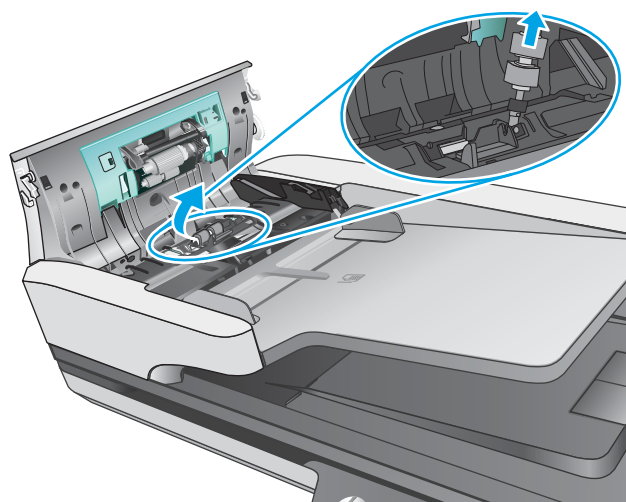
2. Deschideți capacul alimentatorului de documente.



3. Apăsați clapetele de pe părțile laterale ale capacului rozelor și apoi ridicați capacul rozelor, pentru a-l scoate.



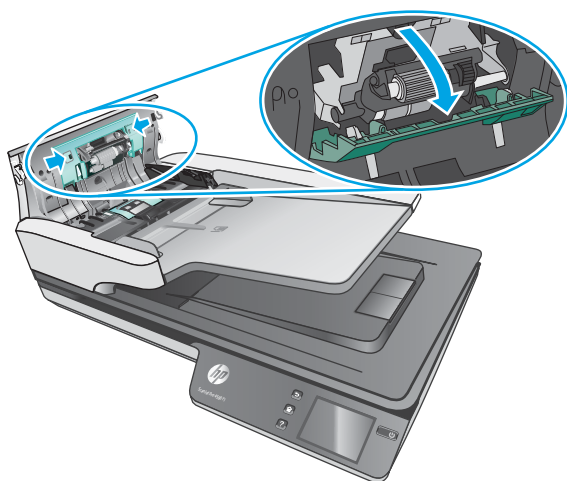
4. Scoateți și înlocuiți rolele conform descrierii din instrucțiunile incluse în kitul de înlocuire.



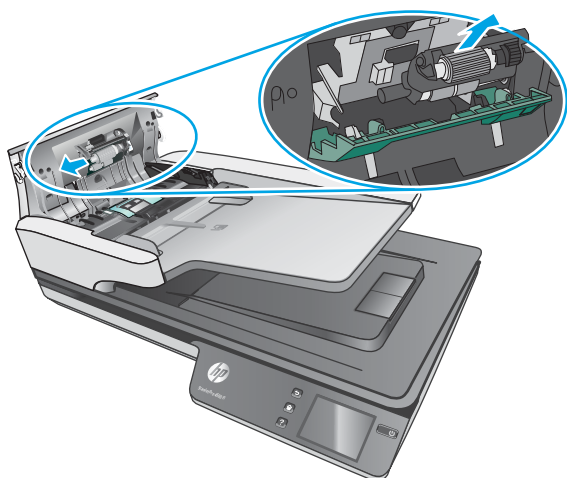
5. Plasați la loc capacul rolelor și apoi continuați cu înlocuirea modulului de role de preluare.

## Înlocuiți modulul de role de preluare

1. Apăsați clapetele de pe părțile laterale ale capacului rolelor și apoi lăsați în jos capacul rolelor.



2. Scoateți axul rolei din suport și apoi scoateți modulul de role.



3. Plasați la loc modulul de role de preluare conform descrierii din instrucțiunile incluse în kitul de înlocuire.
4. Închideți capacul alimentatorului de documente. Reconectați cablul USB și sursa de alimentare la scanner.
5. Apăsăți butonul **Power** (Alimentare) pentru a porni scannerul.

## Comandarea de consumabile pentru întreținere și pentru scanare

Pentru a comanda piese pentru întreținerea scannerului, consultați site-ul web cu piese pentru scannerul HP, la [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts).

---

## 5 Rezolvarea problemelor

Această secțiune conține soluții pentru probleme uzuale ale scannerului.

Pentru depanare adițională, consultați Ajutorul programului de scanare HP utilizat.

## Sfaturi de depanare de bază

Problemele simple, cum ar fi petele pe benzile de scanare sau cablurile slăbite, pot cauza producerea de scanări neclare, funcționarea în mod neașteptat a scannerului sau nefuncționarea. Verificați întotdeauna următoarele elemente când întâmpinați probleme de scanare.

- Dacă scanați un document ce va fi analizat folosind Recunoașterea optică a caracterelor (OCR - Optical Character Recognition), asigurați-vă că documentul original este suficient de clar pentru a fi analizat.
- Asigurați-vă că atât cablul USB, cât și cel de alimentare sunt fixate ferm în conectorii lor din spatele scannerului, iar cablul de alimentare intră într-o priză funcțională sau într-un dispozitiv de protecție la supratensiune.
- Asigurați-vă că scannerul nu s-a închis automat. Dacă este așa, apăsați butonul **Power** (Alimentare) pentru a porni scannerul.
- Asigurați-vă că scannerul primește energie electrică.
  - Verificați dacă LED-ul verde de pe cutia sursei de alimentare este aprins.
  - Dacă LED-ul verde nu este aprins, asigurați-vă că există curent la priza de alimentare sau la dispozitivul de protecție la supratensiune la care este conectată sursa de alimentare.
  - Dacă există curent la priza de alimentare sau la dispozitivul de protecție la supratensiune, dar LED-ul verde nu se aprinde, este posibil ca sursa de alimentare să fie defectă. Pentru asistență, contactați [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
- Dacă se afișează un mesaj **Scanner not found** (Scannerul nu a fost găsit) atunci când încercați să utilizați scannerul, închideți scannerul, așteptați 30 de secunde și apoi porniți scannerul. Dacă mesajul continuă să se afișeze, poate fi necesar să resetați scannerul.
- Dacă scannerul este conectat la computer printr-un hub USB sau printr-un port USB de pe partea frontală a computerului, deconectați scannerul și reconectați-l la un port USB din spatele computerului.
- Windows: Asigurați-vă că butonul Scan (Scanare) este activat (consultați „Accesibilitatea produsului” pentru informații suplimentare).
- Opriți scannerul, așteptați 30 de secunde, apoi reporniți scannerul.
- Asigurați-vă că este închis capacul alimentatorului de documente.
- Reporniți computerul.

Dacă problemele persistă, este posibil ca software-ul de scanare HP, firmware-ul sau driverele asociate să fi expirat sau să se fi deteriorat. Consultați [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) pentru a găsi actualizări pentru software, firmware și drivere pentru scanner.



## Testarea scannerului

Pentru a testa scannerul, urmați această procedură:

1. Asigurați-vă că sursa de alimentare este ferm conectată la scanner și la o priză electrică sau la un dispozitiv de protecție la supratensiune. Pentru a verifica dacă sursa de alimentare funcționează, controlați dacă LED-ul verde de pe carcasa sursei de alimentare este aprins.
2. În cazul în care sursa de alimentare este conectată la un dispozitiv de protecție la supratensiune, asigurați-vă că dispozitivul este conectat la o priză și că este pornit.
3. Apăsați butonul **Power** (Alimentare) pentru a închide scannerul, deconectați sursa de alimentare de la scanner, apoi închideți computerul la care este conectat scannerul. Așteptați 30 de secunde, reconectați sursa de alimentare la scanner, apăsați butonul **Power** (Alimentare) pentru a porni scannerul, apoi porniți computerul.
4. Încercați să scanați din nou.

## Resetarea scannerului

Pentru a reseta scannerul, urmați acești pași:

1. Închideți software-ul de scanare HP, dacă este deschis.
2. Apăsați pictograma **Setare** de pe panoul tactil, apăsați **Resetare** și apoi selectați **Resetare**.
3. Așteptați 30 de secunde. Scannerul se resetează.

# Depanarea problemelor survenite la instalarea scannerului

- [Verificarea cablurilor](#)
- [Dezinstalați și apoi reinstalați driverele și instrumentele HP ScanJet \(Windows\)](#)

## Verificarea cablurilor

Tip de cablu	Acțiune
Cablu de alimentare	<p>Cablul de alimentare este conectat între scanner și o priză de alimentare.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Asigurați-vă că cablul de alimentare este ferm conectat la scanner și la o priză electrică sau la un dispozitiv de protecție la supratensiune.</li><li>• În cazul în care cablul de alimentare este conectat la un dispozitiv de protecție la supratensiune, asigurați-vă că dispozitivul este conectat la o priză și că este pornit.</li><li>• Apăsăți butonul <b>Power</b> (Alimentare) pentru a închide scannerul, apoi închideți computerul. După 30 de secunde, porniți scannerul și apoi porniți computerul, în această ordine.</li></ul>
Cablu USB	<p>Cablul USB este conectat între scanner și computer.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizați cablul care v-a fost livrat împreună cu scannerul. Este posibil ca un alt cablu USB să nu fie compatibil cu scannerul.</li><li>• Asigurați-vă că este ferm conectat cablul USB între scanner și computer.</li><li>• În cazul în care cablul USB este conectat la un port USB de pe partea frontală a computerului, mutați-l la un port USB din spatele computerului.</li></ul> <p>Pentru informații suplimentare despre depanarea USB, consultați <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>, selectați țara/regiunea dvs., apoi utilizați instrumentul de căutare pentru a găsi subiecte despre depanare USB.</p>
Cablu Ethernet	<p>Cablul Ethernet este conectat între scanner și portul de rețea.</p> <p>Asigurați-vă că este ferm conectat cablul Ethernet între scanner și portul dvs. de rețea.</p> <p>Asigurați-vă că LED-ul portocaliu de pe portul de rețea al scannerului luminează intermitent. Acest lucru va asigura existența comunicației între rețeaua locală și dispozitiv.</p> <p>Pentru informații suplimentare despre depanarea Ethernet, consultați <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>, selectați țara/regiunea dvs. și apoi utilizați instrumentul de căutare pentru a găsi subiecte despre depanare Ethernet.</p>

## Dezinstalați și apoi reinstalați driverele și instrumentele HP ScanJet (Windows)

Dacă verificarea conexiunilor prin cablu ale scannerului nu a rezolvat problema, este posibil ca aceasta să fi survenit din cauza unei instalări incomplete. Încercați să dezinstalați și apoi să reinstalați driverele și instrumentele HP ScanJet.

1. Apăsăți butonul **Power** (Alimentare) pentru a închide scannerul, apoi deconectați cablul USB și cablul de alimentare de la scanner.
2. Pe computer, deschideți Control Panel (Panoul de control) și utilizați instrumentul **Add/Remove** (Adăugare/Ștergere) (în Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 și Windows 10 utilizați instrumentul **Programs and Features** (Programe și caracteristici)) pentru a dezinstala următoarele aplicații:

- Scanner în rețea HP ScanJet Pro 4500 fn1
  - HP Scan
3. Reporniți computerul.
  4. Reinstalați driverele și instrumentele HP ScanJet.
    - Opriți scannerul, așteptați 30 de secunde, apoi reporniți scannerul. Software-ul și driverele necesare ar trebui să se instaleze automat.
    - Dacă driverele și instrumentele nu se instalează automat, instalați-le de pe CD-ul cu software de scanare HP.
  5. Reconectați cablul USB și cablul de alimentare la scanner și apoi apăsați butonul **Power** (Alimentare) pentru a porni scannerul.

# Probleme de alimentare

## Lampa scannerului rămâne aprinsă

Lampa scannerului ar trebui să expire și să se închidă automat după 14 minute de inactivitate. Dacă lampa scannerului rămâne aprinsă după o perioadă lungă de inactivitate, opriți scannerul, așteptați 30 de secunde și apoi porniți scannerul.



**NOTĂ:** Lampa scannerului nu se oprește când există hârtie în tava de alimentare a alimentatorului automat de documente (ADF), atunci când este activată Încălzire instantanee și când este oprit **Economii de energie**.

## Verificarea alimentării cu curent electric a scannerului

Cablul de alimentare este conectat între scanner și o priză de alimentare.

- Aveți grijă ca acest cablu de alimentare să fie conectat ferm între scanner și o priză electrică funcțională.
- În cazul în care cablul de alimentare este conectat la un dispozitiv de protecție la supratensiune, asigurați-vă că dispozitivul este conectat la o priză și că este pornit.
- Asigurați-vă că scannerul primește energie electrică.
  - Verificați dacă LED-ul verde de pe cutia sursei de alimentare este aprins.
  - Dacă LED-ul verde nu este aprins, asigurați-vă că există curent la priza de alimentare sau la dispozitivul de protecție la supratensiune la care este conectată sursa de alimentare.
  - Dacă există curent la priza de alimentare sau la dispozitivul de protecție la supratensiune, dar LED-ul verde nu se aprinde, este posibil ca sursa de alimentare să fie defectă. Pentru asistență, contactați [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Dacă problema persistă după verificarea elementelor de mai sus, parcurgeți următorii pași:

1. Apăsați butonul **Power** (Alimentare) pentru a închide scannerul, apoi deconectați sursa de alimentare de la scanner.
2. Așteptați 30 de secunde.
3. Reconectați sursa de alimentare și apăsați butonul **Power** (Alimentare) pentru a porni scannerul.

## Scannerul nu pornește

Dacă scannerul nu pornește atunci când apăsați butonul **Power** (Alimentare), verificați următoarele aspecte:

- Este posibil ca scannerul să fie scos din priză. Verificați dacă sursa de alimentare nu s-a deconectat de la scanner sau de la sursa de alimentare.
- Este posibil ca sursa de alimentare să nu funcționeze.
  - Verificați dacă LED-ul verde de pe cutia sursei de alimentare este aprins.
  - Dacă LED-ul verde nu este aprins, asigurați-vă că există curent la priza de alimentare sau la dispozitivul de protecție la supratensiune la care este conectată sursa de alimentare.
  - Dacă există curent la priza de alimentare sau la dispozitivul de protecție la supratensiune, dar LED-ul verde nu se aprinde, este posibil ca sursa de alimentare să fie defectă. Pentru asistență, contactați [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

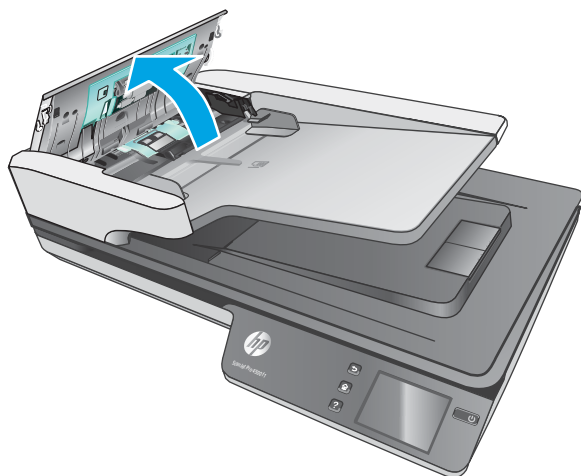
## Blocaje de hârtie

- [Eliminați blocajele de hârtie din alimentatorul automat de documente \(ADF\)](#)
- [Un element încărcat în scanner se blochează în mod repetat](#)

### Eliminați blocajele de hârtie din alimentatorul automat de documente (ADF)

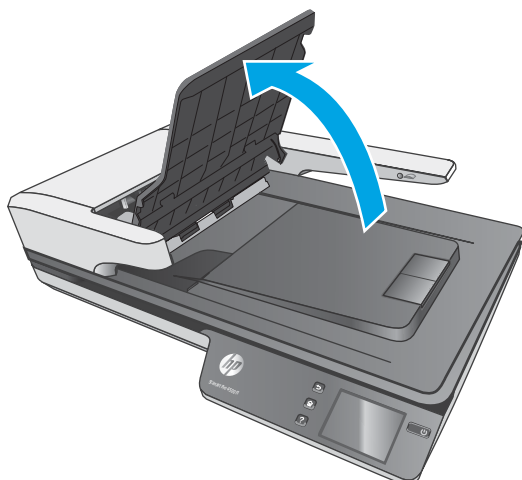
Pentru a elimina un blocaj de hârtie, completați acești pași:

1. Îndepărtați paginile din alimentatorul de documente.
2. Trageți în sus capacul alimentatorului de documente pentru a-l deschide.



3. Înlăturați originalele sau orice alte obstacole de pe traseul hârtiei.
4. Înlăturați orice resturi vizibile (de exemplu hârtie, capse sau agrafe) de pe traseul hârtiei.
5. Inspectați rolele din capacul alimentatorului de documente și eliminați orice resturi vizibile.
6. Scoateți toate originalele din tava de ieșire. Ridicați tava de intrare pentru a verifica dacă mai există hârtie în interiorul traseului hârtiei. Dacă mai există hârtie în traseul hârtiei, scoateți cu atenție hârtia.

 **NOTĂ:** Acest pas se aplică, de asemenea, pentru alimentare multiplă.



7. Închideți capacul alimentatorului de documente.
8. Reîncărcați toate originalele din alimentatorul de documente și scanați din nou.

### **Un element încărcat în scaner se blochează în mod repetat**

- Este posibil ca articolul să nu îndeplinească cerințele pentru originalele acceptate.
- Este posibil ca articolul să aibă ceva pe el, precum capse sau note auto-adezive, care trebuie îndepărtate de pe original.
- Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie ating marginile originalului.

## Probleme de alimentare cu hârtie

### Blocarea hârtiei, înclinarea, alimentarea greșită sau preluarea mai multor pagini

- Scanarea de pagini umede sau ude poate provoca blocaje de hârtie. Asigurați-vă că paginile care sunt introduse sunt complet uscate (tonerul este uscat și nu există substanțe umede cum ar fi lipici sau pastă corectoare).
- Verificați dacă toate rolele sunt la locul lor și dacă ușa rolor și capacul alimentatorului de documente sunt închise.
- Dacă paginile par înclinate în timp ce se alimentează pe traseul hârtiei, verificați imaginile scanate rezultate în software pentru a vă asigura că nu sunt înclinate.
- Este posibil ca paginile să nu fie așezate corect. Îndreptați paginile și ajustați ghidajele pentru hârtie pentru a centra teancul.
- Ghidajele pentru hârtie trebuie să atingă marginile teancului de hârtie pentru o funcționare corectă. Asigurați-vă că teancul de hârtie este drept și că ghidajele ating teancul de hârtie.
- Este posibil ca în alimentatorul de documente sau în tava de ieșire să se afle mai multe pagini decât numărul maxim permis. Încărcați mai puține pagini în alimentatorul de documente și scoateți paginile din tava de ieșire.
- Curățați calea de rulare a hârtiei în scener pentru a reduce alimentările defectuoase. Dacă alimentarea defectuoasă persistă, curățați rolele. Dacă alimentarea defectuoasă persistă, înlocuiți rolele.

### Hârtia nu se încarcă din scener

Încărcați din nou paginile în alimentatorul de documente, asigurându-vă că acestea intră în contact cu rolele.

Este posibil să nu fie închis bine capacul alimentatorului de documente. Deschideți capacul și apoi închideți-l, apăsând ferm pe ambele laturi pentru a vă asigura că este închis.

Este posibil să existe o problemă hardware la scener. Pentru a testa scenerul, urmați această procedură:

1. Asigurați-vă că sursa de alimentare este ferm conectată la scener și la o priză electrică sau la un dispozitiv de protecție la supratensiune. Pentru a verifica dacă sursa de alimentare funcționează, controlați dacă LED-ul verde de pe carcasa sursei de alimentare este aprins.
2. În cazul în care sursa de alimentare este conectată la un dispozitiv de protecție la supratensiune, asigurați-vă că dispozitivul este conectat la o priză și că este pornit.
3. Apăsați butonul **Power** (Alimentare) pentru a închide scenerul, deconectați sursa de alimentare de la scener, apoi închideți computerul la care este conectat scenerul. Așteptați 30 de secunde, reconectați sursa de alimentare la scener, apăsați butonul **Power** (Alimentare) pentru a porni scenerul, apoi porniți computerul.
4. Încercați să scanați din nou.

### Alimentatorului automat de documente (ADF) nu alimentează cu hârtie

- Este posibil ca ușa de acces a alimentatorului automat de documente (ADF) să nu fie blocată bine. Deschideți ușa de acces ADF și apoi închideți-o apăsând-o ferm.
- Este posibil să fie o problemă cu hardware-ul ADF. Utilizați următoarea procedură pentru a testa ADF-ul.



- Deconectați cablul USB și sursa de alimentare de la scanner. Verificați că mai este conectat cablul de alimentare la sursa de alimentare.
- Asigurați-vă că alimentatorul ADF are cel puțin o bucată de hârtie în tava de intrare.
- Reconectați cablul electric la scanner și apoi porniți scannerul.
- Încercați să scanați o altă pagină prin ADF.

## Originalele se răsucesc în tava de ieșire a scannerului

În condiții de umiditate redusă, originalele subțiri, cum sunt cele imprimate pe hârtie de copiere fără carbon, se pot răsuci în tava de ieșire. Pentru a reduce la minim răsucirea, îndreptați marginile răsucite ale originalelor înainte de a le așeza în alimentatorul de documente.

## Probleme de calitate a imaginii

### Pe pagina imprimată apar dungii colorate verticale

Pe banda de scanare se poate acumula praf și acesta poate produce artefacte pe imaginile scanate. Curățați benzile de scanare cu o lavetă moale, care nu lasă scame, pe care ați pulverizat un lichid de curățare delicat pentru sticlă.

### Imaginile scanate nu sunt drepte

- Verificați dacă ghidajele tăvii de alimentare pentru documente sunt centrate pe scanner și setate la o lățime corespunzătoare pentru originalul care este scanat. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie ating marginile originalului.
- Windows: Utilizați caracteristica **Auto-Straighten** (Îndreptare automată) pentru a îndrepta conținutul înclinat relativ cu dimensiunile paginii din documentul sursă. Utilizați caracteristica **Auto Detect Size** (Detectarea automată a dimensiunii) pentru a îndrepta imaginile de pe pagină care au devenit înclinate în cursul procesului de scanare.

### Imaginile scanate au dungii sau zgârieturi

Pentru informații despre curățarea scannerului, consultați secțiunea **Îngrijire și întreținere** a Ghidului utilizatorului.

- Verificați dacă originalele sunt curate și fără îndoituri.
- Curățați geamul scannerului.

### Imaginea scanată este neclară

- Verificați dacă există obstacole pe traseul hârtiei din scanner și aveți grijă ca ghidajele pentru lățimea hârtiei să fie poziționate corespunzător. Încercați încă o scanare.
- Verificați dacă documentul nu este neclar.

### Scanarea este complet neagră sau complet albă

- Este posibil ca elementul să nu fie amplasat corect în alimentatorul de documente. Asigurați-vă că elementul care este scanat este amplasat cu fața în sus în alimentatorul de documente.
- Windows: Dacă scanați o imagine alb-negru, asigurați-vă că pragul alb-negru nu este setat la o valoare extremă. Setarea pragului la o valoare extremă va duce la o imagine fie în întregime albă, fie în întregime neagră.
- OS X: Dacă scanați o imagine text utilizând aplicația Image Capture (Captură imagine), setați **Image Correction** (Corectare imagine) la **Manual** și utilizați bara glisorului **Threshold** (Prag) pentru a regla pragul.

### Partea de jos a imaginii scanate este decupată

În mod implicit, software-ul de scanare poate scana suporturi de imprimare cu lungimea maximă de 356 mm .

Verificați dacă dimensiunea paginii selectate în software-ul de scanare (sau comanda rapidă de scanare selectată) va accepta lungimea documentului scanat.

# Probleme la operarea scannerului

- [Probleme de conexiune](#)
- [Butoanele nu funcționează corect](#)
- [Probleme cu afișajul ecranului tactil](#)
- [Probleme de performanță a scanării](#)
- [Probleme cu recunoașterea textului \(OCR\)](#)
- [Probleme de e-mail](#)

## Probleme de conexiune

### Verificarea conexiunii USB

Verificați conexiunea fizică cu scannerul.

- Utilizați cablul care v-a fost livrat împreună cu scannerul. Este posibil ca un alt cablu USB să nu fie compatibil cu scannerul.
- Asigurați-vă că este ferm conectat cablul USB între scanner și computer. Pictograma trident de pe cablul USB este îndreptată în jos atunci când cablul este conectat corect la scanner.

Dacă problema persistă după verificarea elementelor de mai sus, încercați următoarele acțiuni:

1. În funcție de modul în care scannerul este conectat la computer, efectuați una din următoarele acțiuni:
  - În cazul în care cablul USB este conectat la un hub USB sau la o stație de conectare pentru computer portabil, deconectați cablul USB de la hubul USB sau de la stația de conectare, apoi conectați cablul USB la un port USB din spatele computerului.
  - În cazul în care cablul USB este conectat direct la computer, conectați-l la un port USB diferit din spatele computerului.
  - Scoateți toate celelalte dispozitive USB din computer, cu excepția tastaturii și a mouse-ului.
2. Apăsăți butonul **Power** (Alimentare) pentru a închide scannerul, așteptați 30 de secunde și apoi porniți scannerul.
3. Reporniți computerul.
4. După repornirea computerului, încercați să utilizați scannerul.
  - Dacă scannerul funcționează, reconectați pe rând dispozitivele USB suplimentare; testați scannerul după ce conectați fiecare dispozitiv suplimentar. Deconectați toate dispozitivele USB care împiedică funcționarea scannerului.
  - Windows: Dacă scannerul nu funcționează, dezinstalați și reinstalați driverul și instrumentele HP ScanJet:
    - HP ScanJet Pro 4500
    - HP Scan

## Verificarea conexiunii Ethernet

1. Asigurați-vă că este conectat ferm cablul Ethernet între produs și un router, mufa Ethernet sau comutatorul Ethernet.
2. În cazul în care cablul Ethernet este conectat la un router de rețea sau la un comutator Ethernet, încercați să-l conectați la un alt port de pe router sau comutator.
3. Apăsați butonul de alimentare pentru a opri produsul, așteptați 30 de secunde și apăsați din nou butonul de alimentare pentru a porni produsul.

## Verificarea conexiunii wireless

- Asigurați-vă că nu este conectat cablul de rețea.
- Verificați dacă scannerul și routerul wireless sunt pornite și sunt alimentate. De asemenea, asigurați-vă că semnalul radio wireless din imprimantă este activat.
- Verificați dacă identificatorul setului de servicii (SSID) este corect. Imprimați o pagină de configurare pentru a determina SSID-ul. Dacă nu sunteți sigur că SSID-ul este corect, executați din nou configurarea wireless.
- În cazul rețelelor securizate, asigurați-vă că informațiile de securitate sunt corecte. Dacă informațiile de securitate sunt corecte, executați din nou configurarea wireless.
- Dacă rețeaua wireless funcționează corespunzător, încercați să accesați alte computere din rețeaua wireless. Dacă rețeaua are acces la Internet, încercați să vă conectați la Internet printr-o conexiune wireless.
- Verificați dacă metoda de criptare (AES sau TKIP) este aceeași pentru scanner și pentru punctul de acces wireless (la rețelele care utilizează securitate WPA).
- Verificați dacă scannerul se află în aria de acoperire a rețelei wireless. Pentru majoritatea rețelelor, scannerul trebuie să se afle la 30 m (100 ft) de punctul de acces wireless (routerul wireless).
- Asigurați-vă că nu există obstacole care să blocheze semnalul wireless. Înlăturați toate obiectele metalice mari dintre punctul de acces și imprimantă. Asigurați-vă că scannerul nu este despărțit de punctul de acces prin stâlpi, ziduri sau coloane de sprijin care conțin metal sau beton.
- Asigurați-vă că scannerul este situat la distanță de dispozitive electronice care pot interfera cu semnalul wireless. Majoritatea dispozitivelor pot interfera cu semnalul wireless, printre care motoare, telefoane fără fir, camerele sistemelor de securitate, alte rețele wireless și anumite dispozitive Bluetooth.
- Asigurați-vă că driverul de scanare este instalat pe computer.
- Verificați dacă computerul și scannerul se conectează la aceeași rețea wireless.
- Pentru OS X, verificați dacă routerul wireless acceptă Bonjour.

## Butoanele nu funcționează corect

### Butoanele scannerului nu funcționează corect

După fiecare pas, apăsați butonul Scan (Scanare) pentru a vedea dacă funcționează corect. Dacă problema persistă, treceți la pasul următor.

1. Este posibil ca un cablu să fie slăbit. Aveți grijă să fie conectate ferm cablul USB și sursa de alimentare.
2. Opriți scannerul, așteptați 30 de secunde, apoi reporniți scannerul.
3. Reporniți computerul.
4. Dacă problema persistă, poate fi o problemă cu panoul tactil. Contactați Asistența HP la [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Probleme cu afișajul ecranului tactil

### Ecranul tactil are probleme de afișare sau butoanele scannerului nu funcționează conform așteptărilor

Următoarele simptome indică o problemă cu panoul frontal al scannerului.

- Probleme cu panoul tactil: Ecranul este alb sau lipsește o parte a conținutului ecranului.
- Probleme cu butoanele: Butoanele nu răspund sau se produc acțiuni greșite la apăsarea unui buton (de exemplu obțineți o scanare pe o singură față când apăsați pe butonul de Scanare duplex).

Dacă scannerul prezintă oricare din aceste probleme, contactați asistența HP la [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Probleme de performanță a scanării


### Scannerul nu scanează imediat

Asigurați-vă că capacul alimentatorului automat de documente (ADF) este închis și că scannerul este pornit.

### Scannerul scanează foarte încet

Dacă scanați pentru a edita text, recunoașterea optică a caracterelor (OCR - optical character recognition) face ca scannerul să scaneze mai lent, ceea ce este normal. Așteptați scanarea articolului.

---

 **NOTĂ: Windows:** Pentru rezultate optime cu OCR, compresia scannerului trebuie să fie setată la nivelul de compresie minim sau dezactivată.

---

Scanarea la rezoluție mai mare decât este necesar mărește timpul de scanare și creează un fișier mai mare, fără beneficii suplimentare. Dacă scanați la rezoluție mare, setați rezoluția la un nivel mai scăzut pentru a crește viteza de scanare.

### Scannerul scanează numai o parte a paginii față/verso

Verificați dacă acea comandă rapidă de scanare selectată specifică scanarea față-verso.

### Lipsesc pagini scanate la destinația de scanare

Când se scanează, paginile care se lipsesc una de alta sunt scanate ca un singur element. Verificați pentru a confirma că paginile scanate nu sunt lipite între ele.

## Paginile scanate nu sunt în ordine la destinația de scanare

- Verificați dacă ordinea paginilor documentului original este corectă înainte de plasarea sa cu fața în sus în alimentatorul de documente.
- Asigurați-vă că nu există capse, agrafe pentru hârtie sau orice alte materiale atașate (precum notele adezive), care pot determina alimentarea incorectă a paginilor.
- Verificați dacă paginile nu sunt lipite una de alta.

## Fișierele scanate sunt prea mari

- Cele mai multe programe software de scanare permit selectarea unui fișier de dimensiuni mai mici atunci când selectați tipul fișierului de ieșire. Pentru informații suplimentare, consultați Ajutorul pentru software-ul de scanare utilizat.
- Verificați setarea rezoluției de scanare (pentru informații suplimentare, consultați Ajutorul pentru software-ul de scanare utilizat):
  - 200 dpi este suficient pentru stocarea de documente ca imagini.
  - Pentru majoritatea fonturilor, 300 dpi este suficient pentru folosirea recunoașterii optice a caracterelor (OCR) pentru a crea text editabil.
  - Pentru fonturi asiatice și fonturi mici, se recomandă alegerea unei rezoluții mai mari.



**NOTĂ:** Pentru scanări speciale de fundal cu puncte negre, salvarea-imaginei ca fișier .tif ar putea face imaginea mai mică.

Scanarea la rezoluție mai mare decât este necesar creează un fișier mai mare fără beneficii suplimentare.

- Scanările color creează fișiere mai mari decât scanările alb-negru.
- Dacă scanați un număr mare de pagini în același timp, luați în considerare scanarea unui număr mai mic de pagini odată, pentru a crea fișiere mai multe și mai mici.

## Probleme cu recunoașterea textului (OCR)

### Probleme cu recunoașterea textului (OCR) (Windows)

Scannerul utilizează recunoașterea optică a caracterelor (OCR) pentru a converti textul de pe o pagină în text care poate fi editat pe un computer.

- Dacă textul poate fi scanat, dar nu poate fi editat, efectuați următoarele selecții înainte de a scana:
  - Selectați o scurtătură de scanare care acceptă OCR. Următoarele scurtături de scanare acceptă OCR:
    - **Salvare ca PDF**
    - **E-mail ca PDF**
    - **Salvare ca Text editabil (OCR)**

- **Scanare în cloud**
- **Everyday Scan (Scanare zilnică)**
- Selectați unul dintre următoarele tipuri de fișiere de ieșire bazate pe OCR din caseta derulantă de **Tip de fișier**:
  - **Text (.txt)**
  - **Rich Text (.rtf)**



**NOTĂ:** Dacă un tip de fișier de ieșire bazat pe OCR nu este selectat, documentul este scanat ca o reprezentare grafică și textul nu este editabil.

- Verificați originalele
  - Este posibil ca software-ul să nu recunoască texte strâns spațiate. De exemplu, dacă textul pe care software-ul îl convertește are caractere lipsă sau combinate, "rn" poate apărea ca "m".
  - Acuratețea software-ului depinde de calitatea imaginii, de dimensiunea textului, de structura originalului și de calitatea scanării. Asigurați-vă că originalul are o calitate bună a imaginii.
  - Fundalurile colorate pot face ca imaginile din prim-plan să se amestece prea mult.
- Dacă geamul-suport al scannerului este murdar, fișierul scanat nu are claritatea optimă. Asigurați-vă că geamul-suport al scannerului este curat.

## Probleme de e-mail

### Validarea adresei de gateway SMTP

Deschideți **Serverul Web încorporat** pentru a confirma că adresa de gateway SMTP este corectă. De asemenea, confirmați că adresa de e-mail utilizată este validă.

## Depanare suplimentară

---

Obținerea de asistență prin telefon pentru țara/regiunea dumneavoastră

Numerele de telefon ale țării/regiunii pot fi găsite pe fluturașul din cutia produsului sau pe [www.hp.com/support/](http://www.hp.com/support/)

Pregătiți denumirea, seria, data cumpărării și descrierea problemei produsului.

---

Obțineți asistență 24 de ore pe Internet și descărcați utilitare software, drivere și informații electronice

[www.hp.com/support/](http://www.hp.com/support/)

---

Comandați contracte suplimentare HP de service sau întreținere

[www.hp.com/support/](http://www.hp.com/support/)

---



# Index

## A

alimentator de documente  
capacitate 12  
încărcare documente 22  
sfaturi despre încărcare 18  
alimentări greșite  
depanare 48  
asistență  
online 56  
asistență clienți  
online 56  
asistență pentru clienți HP 56  
asistență tehnică  
online 56  
asistență online 56  
asistență pentru pagini foarte lungi  
26  
asistență pentru pagini lungi 26

## B

blocaje  
depanare 47  
butoane  
panou tactil scanner 3  
buton alimentare, localizare 2  
buton pornit/oprit, localizare 2

## C

cabluri  
depanare 43  
cablu USB  
depanare 43  
capacitate, alimentator cu  
documente 12  
caracteristici  
asistență pentru pagini foarte  
lungi 26  
asistență pentru pagini lungi 26  
comenzi rapide de scanare 24

detectarea alimentărilor  
multiple 26  
detectarea dimensiunii paginii  
27  
detectare automată culoare 27  
modul alb-negru îmbunătățit  
pentru text 28  
cloud, scanare în 25  
comandă  
consumabile 38  
kit înlocuire role 35, 37  
comenzi rapide de scanare 24  
componente  
comandă 35, 37  
consumabile  
comandă 38

## D

depanare  
afișaj 53  
alimentări greșite 48  
blocaje 47  
butoane 53  
cabluri 43  
dezinstalare și reinstalare  
software 43  
elemente fragile 30  
fișiere scanate mari 54  
hârtia nu se alimentează 48  
imagini decupate 50  
imagini neclare 50  
imagini strâmbе 50  
instalare 43  
lipsește pagini 53  
ordinea paginilor 54  
panou tactil 53  
pornire 45  
probleme de alimentare 46  
resetare scanner 42

scanare elemente fragile 30  
scanări albe 50  
scanări față/verso 53  
scanări negre 50  
sfaturi de bază 40  
verificare alimentare 45  
viteză 30, 53  
zgârieturi 50  
detectarea alimentărilor multiple  
26  
detectarea automată a culorii 27  
detectare a dimensiunii paginii 27  
detectare automată a dimensiunii  
paginii 27  
dezinstalare și reinstalare software  
43  
driver  
dimensiuni de hârtie 19

## E

elemente fragile, scanare 30

## G

ghidaje pentru hârtie, localizare 2

## H

hârtie  
alimentări greșite 48  
blocaje 47  
depanare 48  
dimensiuni acceptate 19  
nu se alimentează 48  
HP Scanner Tools Utility (Instrumente  
utilitare pentru scanner HP)  
utilizări pentru 13  
HP TWAIN 13

## I

imagini decupate  
depanare 50  
imagini încețoșate 50  
imagini înclinate 50  
imagini mișcate 50  
imagini neclare 50  
informații despre produs 1  
instalare software  
depanare 43  
ISIS 13

## Î

înlocuirea rolei și a plăcii de  
separare 37  
înlocuire role 35

## M

Modul alb-negru îmbunătățit pentru  
text 28  
Modul Repaus 16

## P

pagini dezordonate 54  
pagini lipsă, depanare 53  
panou tactil 2  
localizare 2  
porniți scannerul  
depanare 45  
preluări de pagini multiple 48  
probleme ale panoului tactil 53  
probleme cu panou tactil 53  
probleme de afișare 53  
probleme de alimentare 46  
produs  
închidere automată 16  
Modul de repaus 16

## R

resetare scanner 42  
rolă  
înlocuire 35, 37

## S

scanare  
elemente fragile 30  
fișiere prea mari 54  
originale 22  
probleme de alimentare 46  
scanare în cloud 25

scanări albe  
depanare 50  
scanări față/verso  
depanare 53  
scanări negre  
depanare 50  
scanner  
panou tactil 3  
resetare 42  
site-uri web  
asistență clienți 56  
componente de înlocuire 35, 37  
site-uri Web  
comandare consumabile 38  
software  
depanare instalare 43  
dezinstalare și reinstalare 43  
Mac 14  
Windows 13  
Software OS X 14  
software pentru scanner  
Mac 14  
Software pentru scanner  
Windows 13  
Software pentru Windows 13  
software-ul HP Scan Extended  
(Scanare extinsă HP)  
despre 13  
suport de imprimare  
alimentări greșite 48  
blocaje 47  
depanare 48  
nu se alimentează 48  
sursă de alimentare  
cablu de depanare 43

## T

tavă de ieșire  
localizare 2  
tăvi de intrare și de ieșire  
localizare 2  
traseul hârtiei  
probleme de alimentare 46  
TWAIN 13

## V

viteză  
depanare 53  
viteză, depanare 30

## Z

zgârieturi  
depanare 50



© 2020 HP Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)

