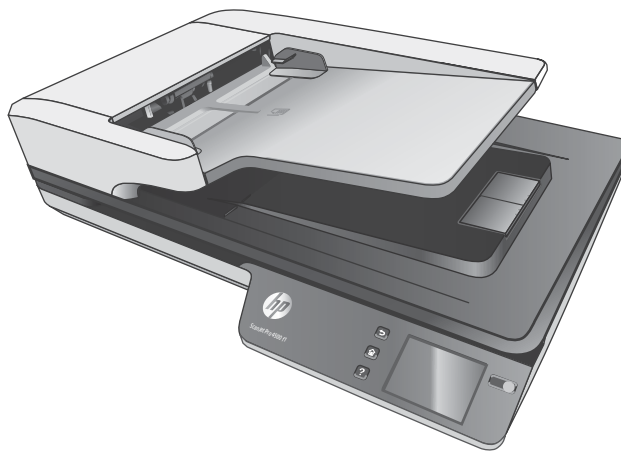




ScanJet Pro 4500 fn1 Network Scanner

Användarhandbok



www.hp.com/support/sj4500fn1



HP ScanJet Pro 4500 fn1 Network Scanner

Användarhandbok

Copyright och licens

© 2020 Copyright HP Development Company, L.P.

Dokumentet får inte kopieras, anpassas eller översättas, såvida detta inte är tillåtet enligt gällande upphovsrättslagstiftning.

Informationen i detta dokument kan komma att ändras utan föregående meddelande.

De enda garantierna för HP:s produkter och tjänster är de som beskrivs i de uttryckliga garantivillkoren som medföljer produkter och tjänster. Ingenting i det här dokumentet ska tolkas som en ytterligare garanti. HP svarar inte för tekniska fel, tryckfel eller utelämnanden i detta dokument.

Varumärken

ENERGY STAR® och ENERGY STAR®-märket är registrerade märken i USA.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP och Windows Vista® är amerikanska registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Apple och Apple-logotypen är varumärken som tillhör Apple Computer, Inc. och är registrerade i USA och andra länder/regioner. iPod är ett varumärke som tillhör Apple Computer, Inc. iPod får endast kopieras lagenligt eller med tillstånd från rättighetsinnehavaren. Stjäl inte musik.

OS X är ett varumärke som tillhör Apple, Inc. och är registrerat i USA och andra länder.

AirPrint är ett varumärke som tillhör Apple, Inc. och är registrerat i USA och andra länder.

Edition 4, 7/2020

Innehåll

1 Produktöversikt	1
Produktbilder	2
Framsida	2
Baksida	2
Placering av serie- och produktnummer	2
Pekpanelvy	3
Pekpanelens menystruktur	3
Knappar på pekpanelen	4
2 Produktspecifikationer	5
Tekniska specifikationer	6
Operativsystem som kan användas	7
Produktens mått	8
Strömförbrukning, elektriska specifikationer och akustisk emission	9
Intervallet för driftmiljön	10
Installation av produktens maskinvara och programvara	11
Installation av maskinvara	11
Så hämtar du programuppdateringar	11
Produktens funktioner	12
Skanningsprogram (Windows)	13
Programvara för HP Scan	13
HP Scanner Tools Utility (HP Skannerverktyg)	13
HP TWAIN	13
ISIS	13
WIA	13
Skanningsprogram (OS X)	14
HP Easy Scan	14
HP-verktyg	14
Inbyggd webserver	15
Inställningar för viloläge och automatisk avstängning	16

3 Använda skannern	17
Lägga i original	18
Dokumentmatningstips	18
Pappersstorlekar som kan användas	18
Fyll på papper i inmatningsfacket på den automatiska dokumentmataren (ADM)	19
Inledning	19
Riktlinjer innan du laddar dokument	20
Så här lägger du i dokument	20
Ladda dokument av samma storlek	21
Ladda dokumentet på skannerglaset	22
Starta en skanning från maskinvaran	23
Skanna till en dator	23
Skanna till en nätverksplats	23
Använda skanningsprogrammet (Windows)	24
Arbeta med skanningsgenvägar	24
Visa skanningsgenvägar	24
Skapa skanningsgenvägar	24
Ändra genvägar (endast Windows)	24
Skanna till en bild (Windows)	24
Skanna till en PDF-fil (Windows)	25
Skanna text för redigering (OCR) (Windows)	25
Skanna till e-post (Windows)	25
Skicka till molnet (Windows)	25
Skanna långa eller extra långa dokument (Windows)	25
Detektering av matning av flera sidor	26
Vardagsskanning	26
Filtrera bort färg från ett dokument (utelämna färg) (Windows)	26
Automatisk detektering av sidformat (Windows)	27
Automatisk färgdetektering (Windows)	27
Skanna med hjälp av textförbättrat svartvitt läge (Windows)	27
Räta upp skannade bilder automatiskt (Windows)	27
Skanna med annan skanningsprogramvara (Windows)	28
Använda skanningsprogrammet (OS X)	29
HP Easy Scan (OS X)	29
Skanna från andra program (OS X)	29
Tips för skanning	30
Optimera hastigheten för skanning och olika uppgifter	30
Skanna ömtåliga original	30
4 Skötsel och underhåll	31
Testa och kalibrera pekskärmen	32

Rengöra produkten	33
Rengöra skannerglasat	33
Rengör skannerremsorna	34
Ersätt delar	35
Byta ut separeringsvalsarna och locket	35
Byt ut modulen för plockvalsen	37
Beställa förbrukningsartiklar och reservdelar	38
5 Problemlösning	39
Grundläggande felsökningstips	40
Testa skannern	41
Återställa skannern	42
Felsökning vid installation av skanner	43
Kontrollera kablarna	43
Avinstallera HP Scanjet-drivrutiner och verktyg och installera sedan om dem (Windows)	43
Problem med strömmen	45
Skannerlampan släcks inte	45
Kontrollera att skannern är ansluten till ström	45
Det går inte att slå på skannern	45
Papperstrassel	46
Åtgärda papperstrassel i den automatiska dokumentmataren (ADF)	46
Ett original som placerats i skannern fastnar hela tiden	47
Problem med pappersmatningen	48
Papperstrassel, skeva bilder, felaktig matning eller matning av flera ark samtidigt	48
Papperet matas inte från skannern	48
Automatisk dokumentmatare (ADM) matar inte papper	48
Originalen böjer sig i skannerns utmatningsfack	49
Problem med bildkvalitet	50
Vertikala färgade linjer visas på den utskrivna sidan	50
De skannade bilderna är inte raka	50
De skannade bilderna är strimmiga eller repiga	50
Den skannade bilden är suddig	50
Skanningen är helt svart eller helt vit	50
Den skannade bilden är avskuren längst ned	50
Problem med skannern	51
Problem med anslutning	51
Kontrollera USB-anslutningen	51
Kontrollera Ethernet-anslutningen	52
Kontrollera den trådlösa anslutningen	52
Knapparna fungerar inte korrekt	52
Skannerknapparna fungerar inte som de ska	52

Visningsproblem på pekskärmen	53
Pekpanelen har problem med visningen, eller skannerknapparna fungerar inte som förväntat	53
Problem med prestandan i skanning	53
Skanningen startar inte direkt	53
Skannern skannar objekt mycket långsamt	53
Skannern skannar endast den ena sidan av ett dubbelsidigt ark	53
Skannade sidor saknas på skanningsdestinationen	53
Skannade sidor hamnar i fel ordning på skanningsdestinationen	53
Skanningsfilerna är för stora	54
Problem med teckenigenkänning (OCR)	54
Problem med teckenigenkänning (OCR) (Windows)	54
E-postproblem	55
Validera SMTP-gatewayadressen	55
Mer information om felsökning	56
Index	57

1 Produktöversikt

Användarhandboken innehåller viktig information om HP ScanJet Pro 4500 fn1 nätverksskanner.

- [Produktbilder](#)

Mer information finns på www.hp.com/support/. Klicka på **Felsökning**. Ange namnet på skannern (HP ScanJet Pro 4500 fn1 nätverksskanner) och klicka sedan på **Sök**.

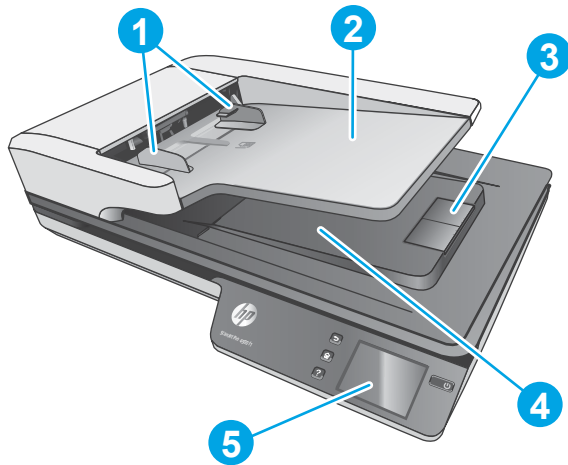
HP:s heltäckande hjälp för denna produkt innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned programuppdateringar
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

Produktbilder

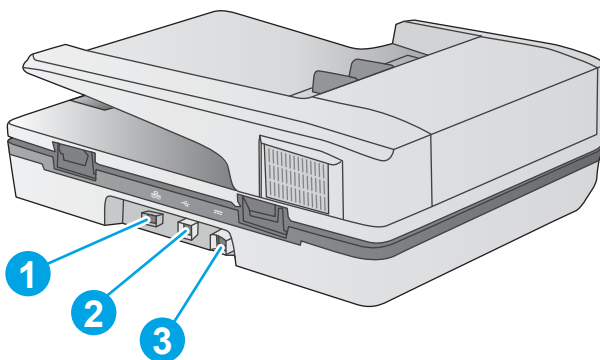
I det här avsnittet beskrivs de fysiska delarna på HP ScanJet Pro 4500.

Framsida



1. Pappersledare
2. Dokumentinmatningsfack
3. Utmatningsstopp
4. Dokumentutmatningsfack
5. Pekpanel

Baksida

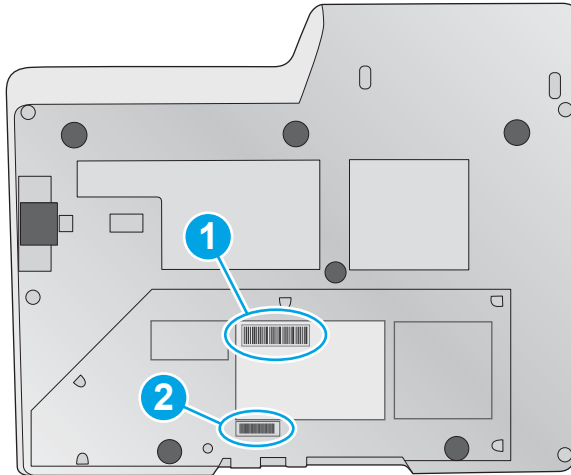


1. LAN-port
2. USB-port
3. Strömkontakt

Placering av serie- och produktnummer

Serie- och produktnumren hittas längst ned på skannern.

Bild 1-1 Serie- och produktnummer



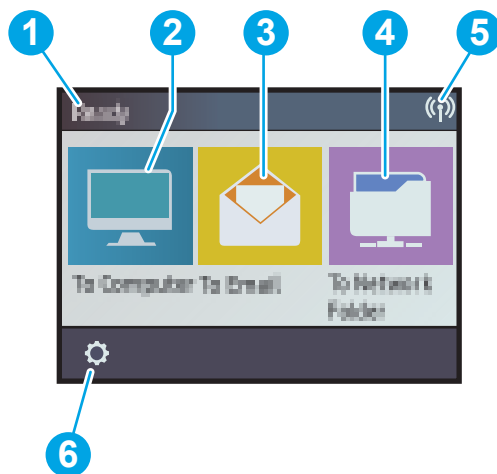
1. Produktnummer

2. Serienummer

Pekpanelvy

Pekpanelens menystruktur

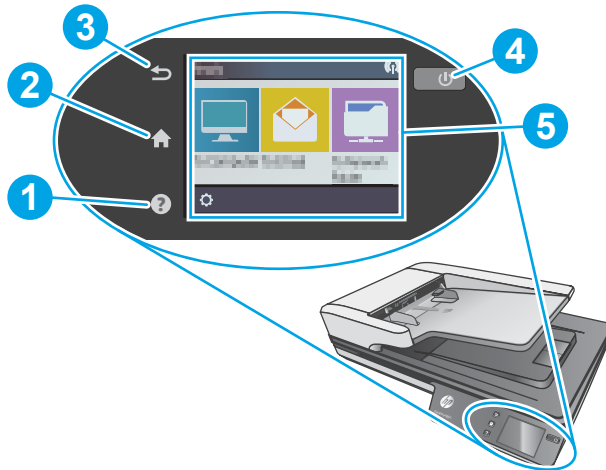
Använd knapparna på pekpanelen för att starta eller avbryta en skanning och för att slå på och stänga av enheten.



Bildtext	Beskrivning
1	Redo
2	Startar en skanning till en ansluten dator
3	Startar en skanning till en e-postadress
4	Startar en skanning till en nätverksmapp
5	Nätverksanslutningstatus
6	Inställningar

Knappar på pekpanelen

Använd knapparna på pekpanelen för att starta eller avbryta en skanning och för att slå på och stänga av enheten.



Bildtext	Namn	Beskrivning
1	?	Help (Hjälp)
2	🏠	Hem
3	↶	Tillbaka
4	🔌	Ström/viloläge
5	Pekpanel	

2 Produktspezifikationen

Tekniska specifikationer

Specifikationer för automatisk dokumentmatare:

Namn	Beskrivning
Inmatningsfackets kapacitet	50 ark 75g/m ²
Minsta pappersformat	148 x 51 mm
Största pappersformat	3100 x 216 mm
Lägsta pappersvikt	45 g/m ²
Högsta pappersvikt	120 g/m ²
Minsta utrymme för pappersledare	51 mm

Operativsystem som kan användas

Operativsystem som kan användas	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10
	OS X El Capitan 10.11

Produktens mått

Tabell 2-1 Produktens mått

Produkt	Höjd	Djup	Bredd	Vikt
HP ScanJet Pro 4500 fn1	145 mm	387 mm	520 mm	5,97 kg

Strömförbrukning, elektriska specifikationer och akustisk emission

Strömförbrukningen minskar rejält när skrivaren är i start- eller viloläge, vilket sparar naturresurser och pengar utan att produktens höga prestanda försämras.

Växelström	FB Scan		Dubbelsidig skanning med ADM	
	300 dpi	600 dpi	300 dpi	600 dpi
AC110 V	8,47 W	8,26 W	15,2 W	10,5 W
AC230 V	8,80 W	8,70 W	15,3 W	11,9 W

Energi	Viloläge	Av
AC110 V	1,64 W	0,052 W
AC230 V	1,66 W	0,062 W

Intervall för driftmiljön

På den här produkten finns en LPU (listad kraftenhet), märkt **LPS** eller **Limited Power Source**. Nätaggregatets märkeffekt 100-240 v ~, och har en likströmsutmatning av 32 v DC, 1,56 A, 50 W.

Namn	Beskrivning
Temperatur	Vid användning av skannern: 10 °C till 35 °C
	Vid förvaring: -40 °C till 60 °C
Relativ luftfuktighet	Vid användning av skannern: 15 % till 80 % icke-kondenserande 10 °C till 35 °C
	Vid förvaring: upp till 90 % vid 30 °C till 60 °C

Installation av produktens maskinvara och programvara

Installation av maskinvara

För grundläggande inställningsinstruktioner läs installationshandboken för maskinvaran som medföljde produkten. Fler instruktioner finns på HP-supporten på webben.

Gå till www.hp.com/support för att få fullständig hjälp från HP för din skanner.. Leta upp följande support:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned programuppdateringar
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

Så hämtar du programuppdateringar

Du hittar de senaste programuppdateringarna genom att gå till www.hp.com/support och välja ditt land, klicka på **Drivrutiner och hämtningsbara filer** och söka efter namnet eller numret på din produkt.

Produktens funktioner

Upplösning	<ul style="list-style-type: none">• 1200 bildpunkter per tum (ppi) för flatbäddsskanning• 600 bildpunkter per tum (ppi) med automatisk dokumentmatare för skanning
Minne	<ul style="list-style-type: none">• 1 GB
Miljöfunktioner	<ul style="list-style-type: none">• Som standard försätts skannern i viloläge efter 15 minuters inaktivitet• Består till stor del av återvinningsbara komponenter och material• Uppfyller kraven för ENERGY STAR®
Pappershantering	<ul style="list-style-type: none">• Dokumentmatare: Rymmer upp till 50 pappersark med en ytvikt på 75 g/m².• Dubbelsidig skanning: Dubbelsidig dokumentskanning i ett enda pass• HP EveryPage Ultraljud: Detekterar när flera sidor matas in samtidigt

Skanningsprogram (Windows)

HP ScanJet Pro 4500 fn1 levereras med en rad olika program och drivrutiner för Windows, bland annat HP Scan.

Programvara för HP Scan

Utföra skanningar med skannern HP ScanJet Pro 4500 fn1.

HP Scanner Tools Utility (HP Skannerverktyg)

Använd HP Scanner Tools Utility (HP:s skanningsverktyg) för att söka efter skannerns inställningar för energihantering och status. Om du vill ha information om skannerinställningar kan du konsultera hjälpfilen.

HP TWAIN

HP TWAIN ger ett programvarugränssnitt mellan maskinvaran för bildupbyggnad/skanning och TWAIN-kompatibla program. Alla TWAIN-kompatibla program fungerar inte på samma sätt, varför du bör läsa mer i programmets dokumentation om hur du skannar.

ISIS

ISIS (Image and Scanner Interface Specification) ger ett programvarugränssnitt mellan maskinvaran för bildbehandling/skanning och tillämpningsprogram. ISIS-drivrutinerna gör att man kan interagera på ett enhetligt sätt med alla ISIS-anpassade skannrar.

WIA

WIA ger ett programvarugränssnitt mellan maskinvaran för bildupbyggnad/skanning och TWAIN-kompatibla program. Alla WIA-kompatibla program fungerar inte på samma sätt, varför du bör läsa mer i programmets dokumentation om hur du skannar.

Skanningsprogram (OS X)

Den här skannern är kompatibel med Apple AirPrint-skanningsfunktioner. Du kan skanna med hjälp av Image Capture eller andra ICA-kompatibla program utan att behöva installera ytterligare programvara.

För att kunna utnyttja alla skannerns funktioner rekommenderar HP att du installerar den HP-skanningslösning som medföljer, däribland HP Easy Scan och HP-verktyg.

HP Easy Scan

Skanna dokument och foton och hantera skanningsgenvägar.

HP-verktyg

Panelen **Underhåll** i HP-verktyg visar skannerns användning, underhållshistorik, och meddelar användaren när det är dags för underhåll. Meddelanden visas i HP-verktyg när du väljer panelen **Underhåll**.

Inbyggd webbserver

Produkten är utrustad med en inbäddad webbserver, vilket ger dig åtkomst till information om aktiviteter i produkten och nätverket. Den här informationen visas i en webbläsare, t.ex. Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox eller Google Chrome.

Den inbyggda webbservern finns i produkten. Det finns inte på en nätverksserver.

Den inbäddade webbservern utgör ett gränssnitt till produkten som alla som har en nätverksansluten dator och en vanlig webbläsare kan använda. Ingen särskild programvara är installerad eller konfigurerad, men det måste finnas en webbläsare på datorn. Du får åtkomst till den inbäddade webbservern genom att ange produktens IP-adress på webbläsarens adressrad. (Du hittar IP-adressen genom att trycka på ikonen **Nätverk** i det övre högra hörnet på startskärmen och därefter trycka på **Kabelanslutning (LAN)**).

Inställningar för viloläge och automatisk avstängning

Som standard ställs skannern in i viloläge efter 15 minuters inaktivitet och stängs automatiskt av efter två timmars inaktivitet för att spara på energi.

Windows: Om du vill ändra standardinställningarna för automatisk avstängning använder Kontrollpanelen eller den inbäddade webbservern.

OS X: Du kan ändra standardinställningarna för automatisk avstängning med energipanelen.

1. Starta HP-verktyg.
2. Klicka på **Energi**-ikonen.
3. Välj inställningen **Lampläge**.
4. Välj en inställning för automatisk avstängning under **Stäng av skannern automatiskt**: i listrutan.

3 Använda skannern

I följande avsnitt beskrivs hur du lägger i och skannar original.

Lägga i original




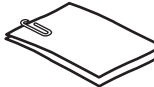






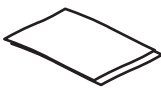

De följande avsnitten beskriver hur man laddar original i dokumentmataren och på skannerglaset.

Dokumentmatningstips

- Dokumentmatarens maximala kapacitet är 50 ark med 75 g/m² (20 lb) papper. När du använder tyngre papper är den maximala kapaciteten lägre.
- Se till att dokumenten följer nedanstående riktlinjer:

Bredd:	51 mm till 216 mm
Längd:	5,8 × 122 tum
Vikt:	45 gsm till 120 gsm

- Om du skannar följande typer av dokument kan det uppstå papperstrassel eller skador på dokumenten.

	Skrynkliga eller veckade dokument		Böjda dokument
	Sönderrivna dokument		Dokument med gem eller häftklamrar
	Karbonpapper		Bestruket papper
	Extremt tunt och genomskinligt papper		Papper med självhäftande notisar eller märken
	Foton		OH-film
	Papper som sitter ihop med varandra		Papper där tonern inte har torkat helt, eller som är vått av lim eller korrigeringsvätska

- Jämna ut eventuella veck och ojämnheter i dokumenten innan du placerar dem i mataren. Om framkanten på ett dokument är skrynklig eller vikt, kan det uppstå papperstrassel.
- När du vill skanna ömtåliga dokument (som t.ex. foton och dokument på skrynkligt eller mycket tunt papper) placera dokumentet med framsidan ned på skannerglaset.
- Se till att luckan på dokumentmataren är ordentligt stängd.
- Justera pappersledarna till dokumentens bredd. Kontrollera att pappersledarna vidrör originalets kanter. Om det finns ett mellanrum mellan pappersledarna och dokumentens kanter, kan den skannade bilden bli sned.

Pappersstorlekar som kan användas

Pappersstorlekar som stöds av den automatiska dokumentmataren:

Namn	Beskrivning
Minsta pappersformat	148 x 51 mm
Största pappersformat	216 x 356 mm

Pappersformat som stöds för flatbäddsskanner:

Namn	Beskrivning
Största pappersformat	216 x 356 mm

Storlek och mått	Flatbäddsskanner	Automatisk dokumentmatare
US Letter: 215,9 mm x 279,4 mm (8,5 tum x 11 tum)	✓	✓
US Legal: 215,9 mm x 355,6 mm (8,5 tum x 14 tum)	✓	✓
US Executive: 184,2 mm x 266,7 mm (7,25 tum x 10,5 tum)	✓	✓
ISO A4: 210 mm x 297 mm (8,3 tum x 11,7 tum)	✓	✓
JIS B5: 182 mm x 257 mm (7,2 tum x 10,1 tum)	✓	✓
ISO B5: 176 mm x 250 mm (7,0 tum x 9,9 tum)	✓	✓
ISO A5: 148 mm x 210 mm (5,8 tum x 8,3 tum)	✓	✓
ISO A6: 105 mm x 148 mm (4,1 tum x 5,8 tum)	✓	✓

Fyll på papper i inmatningsfacket på den automatiska dokumentmataren (ADM)

- [Inledning](#)
- [Riktlinjer innan du laddar dokument](#)
- [Så här lägger du i dokument](#)
- [Ladda dokument av samma storlek](#)

Inledning

Det här dokumentet innehåller instruktioner för hur du laddar dokument av samma eller olika storlek i inmatningsfacket på den automatiska dokumentmataren (ADM) för HP ScanJet flatbäddsskanner.

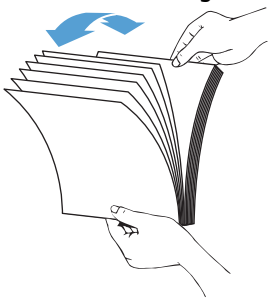
- Dokument med samma pappersstorlek och bredd är dokument av samma storlek.
- Dokument med olika pappersbredd eller längd är dokument av olika storlek, till exempel legal-storlek, letter-storlek och checkar.

Riktlinjer innan du laddar dokument

Innan du laddar dokument i inmatningsfacket på den automatiska dokumentmataren, se till att följa dessa riktlinjer:

- Använd rekommenderade papperstyper och storlekar i inmatningsfacket på den automatiska dokumentmataren. Se avsnittet Papperstyper som stöds för papperskapacitet och funktioner.
- Jämna ut eventuella veck och ojämnheter i sidorna för att undvika papperstrassel.
- Bläddra igenom sidorna för att ta bort några häftklamrar, gem eller klisterlappar.

Bild 3-1 Bläddra igenom sidorna i dokumentet



- Justera pappersledarna för att passa dokumentens storlek. Om det finns ett mellanrum mellan pappersledarna och dokumentens kanter, kan den skannade bilden bli sned.


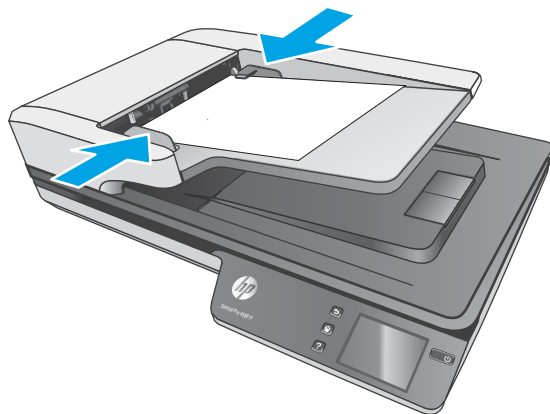
 **OBS!** När du laddar små dokument, till exempel checkar, placera den längsta kanten parallellt med pappersledarna.


Bild 3-2 Justera pappersledarna



Så här lägger du i dokument

Ta reda på vilken typ av dokument som ska läggas i den automatiska dokumentmatarens inmatningsfack och använd sedan någon av följande metoder:

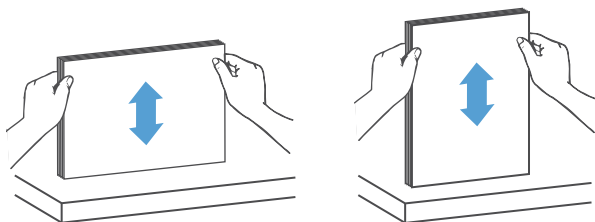
- [Ladda dokument av samma storlek](#)
- [Ladda dokumentet på skannerglaset](#)

 **OBS!** När du vill skanna ömtåliga dokument (t.ex. foton och dokument på skrynkligt eller mycket tunt papper) placera dokumentet med framsidan ned på skannerglaset.

Ladda dokument av samma storlek

Se till att läsa avsnitt [Riktlinjer innan du laddar dokument](#) och följ sedan anvisningarna för att ladda dokument av samma storlek i inmatningsfacket på den automatiska dokumentmataren:

1. Knacka papperskanternas långsida på en plan yta och rotera sedan och knacka på överkanten av dokumentsidorna för att justera dokumentsidornas kanter.



2. Ladda sidorna med framsidan uppåt och överkanten på sidorna i inmatningsfacket på den automatiska dokumentmataren.


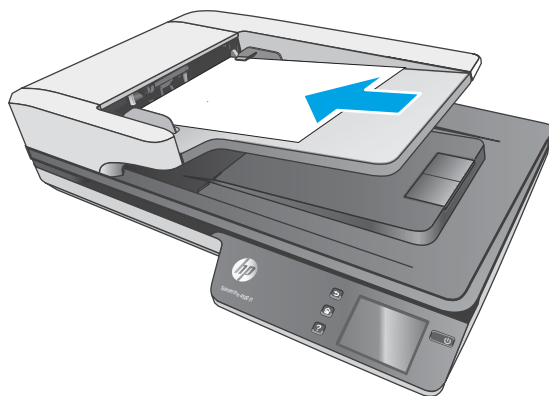
 **OBS!** Knacka inte dokumentbuntens framkant eller släpp pappersbuntens i inmatningsfacket på den automatiska dokumentmataren.

Bild 3-3 Ladda sidor i samma storlek i inmatningsfacket på den automatiska dokumentmataren



3. Justera pappersledarna till dokumentens bredd.

 **OBS!** Se till att du inte skjuter in pappersledarna alltför snävt så att de böjer dokumenten.

Dokumenterna är nu klara att skannas.

Ladda dokumentet på skannerglaset

1. Öppna skannerlocket.
2. Ladda dokumentet med framsidan ned på skannerglaset enligt markeringarna på produkten.
3. Stäng skannerlocket. Dokumentet är nu klar att skanna.

Starta en skanning från maskinvaran

Skanna till en dator

Skanna till en dator genom att följa dessa steg:

1. Lägg dokumentet på flatbäddsglasat eller i den automatiska dokumentmataren.
2. Tryck på **Till dator** på skannerns pekpanel.
3. Skannern visar en lista över datorer som har HP-programvaran installerad och är aktiverade för att ta emot skanningar från skannern. Välj en dator för att ta emot skanningen.
4. Välj den skanningsgenväg som ska utföras (t.ex. Skanna till PDF) på skannerns pekpanel.
5. Tryck på **Skanna**. Skanningen skickas till den valda datorn.



OBS! Om det finns papper som laddats i en källa, men inte för den andra, kommer skannern bara att skanna från den källan. Om det finns papper i den automatiska dokumentmataren, men inte på skannerglasat t.ex. kommer skannern att skanna från den automatiska dokumentmataren.

Skanna till en nätverksplats

Skanna till en nätverksplats genom att följa dessa steg:

1. Lägg dokumentet på flatbäddsglasat eller i den automatiska dokumentmataren.
2. Välj **Till nätverksmapp** på startskärmen.
3. Följ alternativen på skärmen för skanningsdestinationer.
4. Välj **Skanna**.



OBS! Om det finns papper som laddats i en källa, men inte för den andra, kommer skannern bara att skanna från den källan. Om det finns papper i den automatiska dokumentmataren, men inte på skannerglasat t.ex. kommer skannern att skanna från den automatiska dokumentmataren.

Använda skanningsprogrammet (Windows)

De följande avsnitten beskriver hur du använder skanningsprogrammet.

Arbeta med skanningsgenvägar

Med hjälp av genvägar för skanning kan du snabbt och effektivt välja inställningar för skanningsuppgifter som du utför ofta.

- Använd programmet HP Scan för att skapa och ändra skanningsgenvägar.

Visa skanningsgenvägar

Öppna HP Scan om du vill visa befintliga genvägar för skanning. Befintliga genvägar för skanning visas i en lista till vänster.

Skapa skanningsgenvägar

Om du vill skapa en skanningsgenväg gör du så här:

1. Öppna HP skanningsprogram.
2. Klicka på **Skapa ny genväg för skanning**.
3. Ange ett namn för den nya genvägen.
4. Välj att skapa ny genväg från aktuella inställningar eller en i förväg befintlig genväg.
5. Klicka på **Skapa**.
6. Ändra inställningarna för den nya skanningsgenvägen. Klicka på **Mer** för fler inställningar.
7. Klicka på **ikonen Spara** bredvid namnet på den nya genvägen i listan över genvägar för att spara ändringarna till genvägen och klicka på ikonen **Ångra** om du vill ångra ändringarna.

Ändra genvägar (endast Windows)

Om du vill skapa en genväg för skanning gör du så här:

1. Öppna HP skanningsprogram.
2. Välj genvägen som ska ändras i listan till vänster.
3. Välj inställningar på höger sida av skärmen. Klicka på **Mer** för fler inställningar.
4. Klicka på ikonen **Spara** till höger om namnet för genvägen för att spara ändringarna.

Skanna till en bild (Windows)

1. Ladda dokumentet i dokumentmataren eller på flatbäddskannerglaset.
2. Öppna HP Scan programvara.
3. Välj **Spara som JPEG** eller **E-posta som JPEG** och klicka sedan på **Skanna**.
eller

Välj en annan skanningsgenväg, ändra **Objektstyp** till **Foto**, välj en bild-fil i listan **Filty** och klicka sedan på **Skanna**.

Skanna till en PDF-fil (Windows)

1. Ladda dokumentet i dokumentmataren eller på flatbäddskannerglaset.
2. Öppna HP Scan programvara.
3. Välj **Spara som PDF** eller **E-posta som PDF** och klicka sedan på **Skanna**.

eller

Välj en annan skanningsgenväg och välj PDF under **Filty** i rullgardinsmenyn och klicka sedan på **Skanna**.

Skanna text för redigering (OCR) (Windows)

HP-skannerprogramvaran använder optisk teckenläsning (OCR) för att konvertera text på en sida till text som kan redigeras på en dator. OCR-programvaran levereras med HP Scan och ReadIris Pro. Information om hur du använder OCR-programvaran finns i **skanna text för redigering** med hjälp online.

Skanna till e-post (Windows)



OBS! Om du vill skanna till e-post, kontrollera att det finns en Internet-anslutning.

1. Ladda dokumentet i dokumentmataren eller på skannerglaset enligt markeringarna.
2. Öppna HP Scan programvara.
3. Välj **E-posta som PDF** eller **E-posta som JPEG** och klicka sedan på **Skanna**.

eller

Välj en annan skanningsgenväg och välj **E-post** under **Skicka till** i rullgardinsmenyn och klicka sedan på **Skanna**.

Skicka till molnet (Windows)



OBS! Om du vill skanna till molnet, ska du se till att du har Internetuppkoppling.

1. Ladda dokumentet i dokumentmataren eller lägg det på skannerglaset enligt markeringarna.
2. Öppna HP Scan programvara.
3. Välj **Skicka till molnet** och välj sedan fildestination, som OneDrive, Google Drive eller DropBox.
4. Välj **HP Scan**.

Skanna långa eller extra långa dokument (Windows)

Som standard hittar upptäcker skannern automatiskt sidstorlek med valet **Automatisk detektering av storlek** för sidlängder mindre än eller lika med 356 mm .

För långa eller extra långa dokument väljer du **Långa (8,5 x 34 tum)** eller **Extra långa (8,5 x 122 tum)** från rullgardinsmenyn för sidformat i inställningar för skanningsgenväg.



OBS! Endast en sida i taget kan skannas när du använder en inställning för lång eller extra lång sida.

Om skannern är inställd på att skanna långa eller extralånga sidor, kommer den att skanna en sida i taget. Den här inställningen för att skanna vanliga sidor gör processen långsammare och bör endast användas för att skanna sidor som är längre än 356 mm.

Detektering av matning av flera sidor

Med funktionen för detektering av matning av flera sidor stoppas skanningen om den känner av att flera sidor har matats in samtidigt i skannern. Den här funktionen är aktiverad som standard.

Det kan underlätta att inaktivera funktionen vid följande skanning:

- Blanketter i flera delar (rekommenderas inte av HP).
- Dokument med etiketter eller klisterlappar.



OBS! Använd ISIS- eller WIA-användargränssnittet när du vill detektera matning av flera sidor vid skanning med icke- HP-program.

Vardagsskanning

Med genvägen **Vardagsskanning** kan användare definiera och spara en skanningsgenväg för vardagsbehov. Följande **Inställningar för skanningsgenväg** kan anpassas när genvägen **Vardagsskanning** är markerad:

- **Objektstyp**
- **Sidor**
- **Sidformat**
- **Färgläge**
- **Mål/Filtyp**

Filtrera bort färg från ett dokument (utelämna färg) (Windows)

Du kan välja att filtrera bort en färgkanal (rött, grönt eller blått) eller upp till tre individuella färger. För specifika färger styr känslighetsinställningen hur nära en skannad färg måste approximera den specificerade färgen.

Genom att ta bort färger från skanningen kan du minska filstorleken och förbättra resultaten av optisk teckenigenkänning (OCR).

Så här väljer du färger som ska utelämnas från en skanning i en profil i HP Smart Document Scan Software (programmet HP Smart dokumentskanning):

1. Öppna HP skanningsprogram.
2. Skanna en exempelsida som har de färgerna som ska utelämnas i visningsprogrammet.
3. Klicka på knappen **Mer** och därefter på fliken **Bild** och välj funktionen **Utelämna färg**.
4. Aktivera en färg för att utelämna den och välj färgen från förhandsvisningen med pipettverktyget. Se till att spara färgerna.

Det går bara att välja de alternativ som är tillgängliga för din skanner.

Information om inställningarna för utelämnande av färg finns i online-hjälpen till det skanningsprogram du använder.

Automatisk detektering av sidformat (Windows)

HP-skanningsprogramvaran kan automatiskt upptäcka sidstorleken genom att använda alternativet **Automatisk detektering av storlek**. När alternativet **Automatisk detektering av storlek** används kommer den skannade bilden att beskäras till den detekterade sidans storlek och rätas upp om innehållet är skevt.

Automatisk färgdetektering (Windows)

Du kan använda den här funktionen för att minska storleken på den skannade filen genom att endast spara sidor som innehåller färg som färgskanningar och alla andra sidor som svartvita skanningar.

Gör så här om du vill att färg i en skannad bild ska detekteras automatiskt:

1. Öppna HP skanningsprogram.
2. Välj en skanningsgenväg.
3. Klicka på listrutan **Färgläge** och välj sedan **Detektera färg automatiskt**.
4. Vill du justera känslighet och inställningarna för utmatning för **Detektera färg automatiskt** ska du klicka på **Mer**, välja **Bild** och sedan klicka på **Detektera färg automatiskt** i listrutan.



OBS! Information om inställningarna för automatisk färgdetektering finns i online-hjälpen till det skanningsprogram du använder.

Använd ISIS- eller WIA-användargränssnittet om du vill att färg ska detekteras automatiskt när du skannar med program från en annan tillverkare.

Skanna med hjälp av textförbättrat svartvitt läge (Windows)

Använd den här funktionen för att förbättra den skannade bilden när du skannar svartvit text. Om du vill använda den här funktionen, slutför följande steg:

1. Öppna HP skanningsprogram.
2. Välj en skanningsgenväg.
3. Klicka på **Mer**, välj fliken **Bild** och välj sedan **Tröskelvärde**.
4. Välj **Förbättrat innehåll**, och klicka sedan på **OK**.

Räta upp skannade bilder automatiskt (Windows)

Windows: Använd funktionen **Räta upp automatiskt** för att rätta upp innehåll som är skevt i förhållande till sidans dimensioner i källdokumentet. Korrigera bilder som har blivit skeva under skanningsprocessen med funktionen **Automatisk detektering av storlek**.

1. Öppna HP skanningsprogram.
2. Välj en skanningsgenväg.
3. Klicka på **Mer**, välj fliken **Dokument** och välj sedan **Räta upp innehåll**.

Skanna med annan skanningsprogramvara (Windows)

Följande tredjepartsprogram stöds också av nätverksskannern HP ScanJet Pro 4500 fn1:

- Readiris Pro – OCR-program.
- Cardiris – visitkortsprogram.
- Tredjepartsprogram som stöder TWAIN, ISIS och WIA.

Använda skanningsprogrammet (OS X)


De följande avsnitten beskriver hur man skannar med HP Easy Scan.

HP Easy Scan (OS X)

1. Lägg dokumentet på skannerglaset eller i dokumentmataren.
2. Dubbelklicka på ikonen **HP Easy Scan** i mappen **Program**.
3. Bekräfta att denna ScanJet Pro 4500 fn1 är den valda skannern.
4. Välj en skanningsförinställning som passar skanningsjobbet.
5. Klicka på knappen **Skanna**.
6. När alla sidor har skannats klickar du på **Arkiv** och därefter på **Spara**.
7. Ange hur och var filen ska sparas och klicka sedan på **Spara**.

Skanna från andra program (OS X)

En bild kan skannas direkt till ett ICA-kompatibelt program. Se efter om programmet har alternativ för att importera eller läsa in bilder från en skanner.

 **OBS!** HP-programmen stöder inte TWAIN-skanning. Om programmet har funktioner för import eller inläsning, men HP-skannern inte finns med i listan, kanske programmet endast söker efter skannrar som stöder TWAIN.

Tips för skanning

Optimera hastigheten för skanning och olika uppgifter

Den totala tiden för en skanning påverkas av flera inställningar. Om du vill optimera prestandan i skanningen, ska du tänka på följande.

- För att få optimal prestanda, bör du kontrollera att datorn uppfyller de rekommenderade systemkraven. För att visa minimikraven och rekommenderade systemkrav gå till www.hp.com och sök sedan efter din skannermodell och ordet **specifikationer**.
- Det tar längre tid att spara en skannad bild i ett sökbart format (t.ex. sökbar PDF) än att spara den i ett bildformat, eftersom den skannade bilden då analyseras med optisk teckenigenkänning (OCR). Verifiera behovet av en sökbar utfil innan du väljer ett sökbart skanningsformat.
- Om du skannar med en högre upplösning än nödvändigt tar det längre tid att skanna och det skapas en större fil utan några ytterligare fördelar. Om du skannar med hög upplösning, ska du ställa in upplösningen på en lägre nivå för att öka skanningshastigheten.

Skanna ömtåliga original

När du vill skanna ömtåliga dokument (t.ex. foton och dokument på skrynkligt eller mycket tunt papper) ska du placera dokumentet med framsidan ned på skannerglaset.

4 Skötsel och underhåll

Det här avsnittet innehåller information om hur du sköter och underhåller skannern. Den senaste informationen om underhåll hittar du på www.hp.com/support.

- [Testa och kalibrera pekskärmen](#)
- [Rengöra produkten](#)
- [Ersätt delar](#)
- [Beställa förbrukningsartiklar och reservdelar](#)

Testa och kalibrera pekskärmen

Gör så här om du vill testa och kalibrera pekskärmen:

1. Välj **Inställningar**.
2. Välj **Skärm**.
3. Bläddra nedåt och välj **Omkalibrering av skärm**.
4. Följ anvisningarna på skärmen för att utföra kalibreringen.
5. **Omkalibrering klar** visas när processen är klar.

Rengöra produkten

Regelbunden rengöring av skannern bidrar till att säkerställa skanningar med hög kvalitet. Hur mycket skötsel som behövs beror på flera faktorer, bl.a. på hur mycket skannern används och i vilken miljö den används. Utför rutinmässig rengöring efter behov.

Rengöra skannerglaset

Rengör skannerglaset med jämna mellanrum, inklusive eventuellt när ansamlat damm eller smuts finns.

Se till att ha följande artiklar innan du rengör:

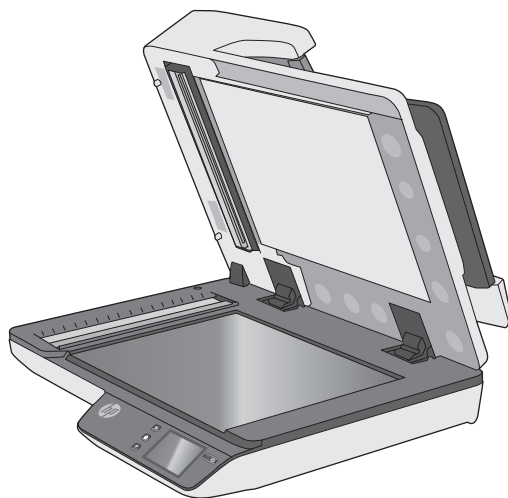
- Rena, luddfria mikrofiberdukar
- Fönsterputsmedel eller rent vatten

⚠ VIKTIGT: Undvik rengöringsmedel som innehåller slipande medel, acetone, bensen och koltetraklorid, eftersom dessa kan skada skannerglaset.

Undvik isopropylalkohol, eftersom det kan lämna märken på glaset.

För att rengöra skannerglaset, gör så här:

1. Öppna dokumentmataren försiktigt.



2. Använd en ren, luddfri duk fuktad med vatten eller spreja fönsterputsmedel på en ren, luddfri trasa och rengör flatbäddskannerglaset ordentligt.

⚠ VIKTIGT: Spreja inte fönsterputsmedel direkt på skannerglaset, eftersom det kan orsaka permanent skada.

3. Torka skannerglaset med en torr, mjuk och luddfri duk.

📝 OBS! Se till att hela skannerglaset torkas.

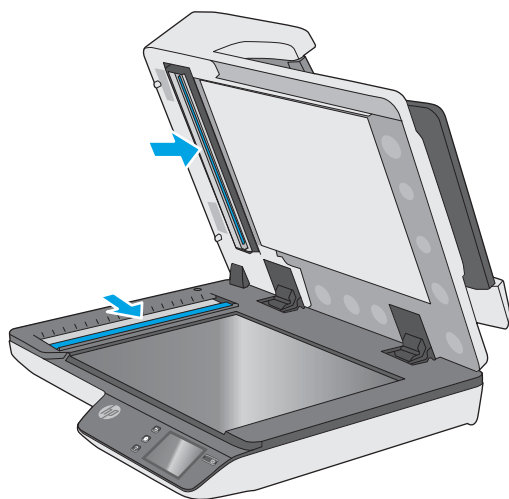
4. Slå på skannern.

Skannern är nu klar att användas.

Rengör skannerremsorna

För att rengöra skannerremsornas komponenter, gör så här:

1. Stäng av skannern med **strömbrytaren** och dra sedan ur USB-kabeln och koppla bort nätaggregatet från skannern.
2. Öppna dokumentmataren försiktigt.
3. Rengör skannerremsorna med en mjuk, luddfri trasa som har sprejats med ett mildt glasrengöringsmedel.



⚠ VIKTIGT: Använd bara glasrengöringsmedel när du rengör skannerremsorna. Undvik rengöringsmedel som innehåller slipande medel, aceton, bensen och koltetraklorid, eftersom de kan skada skannerremsorna. Undvik isopropylalkohol, eftersom det kan lämna ränder på skannerremsorna.

Spreja inte glasrengöringsmedlet direkt på skannerremsorna.

4. Torka skannerremsor med en torr, mjuk och luddfri duk. Torka remsorna av grått, reflekterande material på varje remsa.
5. Stäng luckan till dokumentmataren, återanslut USB-kabeln och nätaggregatet till skannern och starta sedan skannern med **strömbrytaren**. Skannern är nu klar att användas.

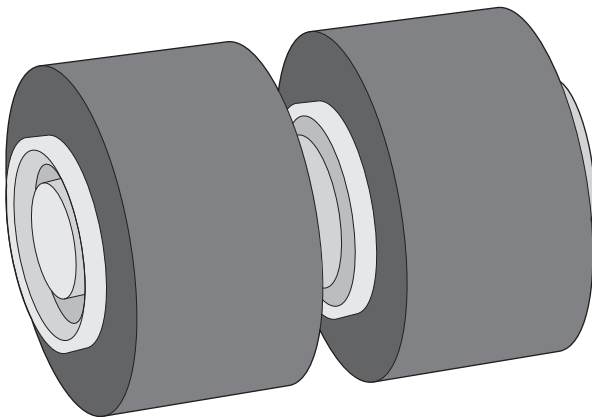
Ersätt delar

Byt ut delar när de behövs vilket bidrar till att säkerställa skanning med hög kvalitet. Delar kanske måste bytas ut när så indikeras av den inbäddade webbservern eller pekpanelen eller om skannern inte fungerar som den ska. HP ScanJet Pro 4500 fn1 ADF Valsutbytessatsen innehåller följande reservdelar:

- Valslock
- Separationsvalsar
- Modulen plockvals

Bytessatsen innehåller även detaljerade instruktioner för hur du byter var och en av dessa delar.

Byta ut separeringsvalsarna och locket



Byt ut separeringsvalsarna i följande situationer:

- Windows: När dialogrutan **Maintenance Recommended** (Underhåll rekommenderas) visar att valsarna behöver underhåll.
- Om det uppstår upprepade dokumentstopp i skannern.

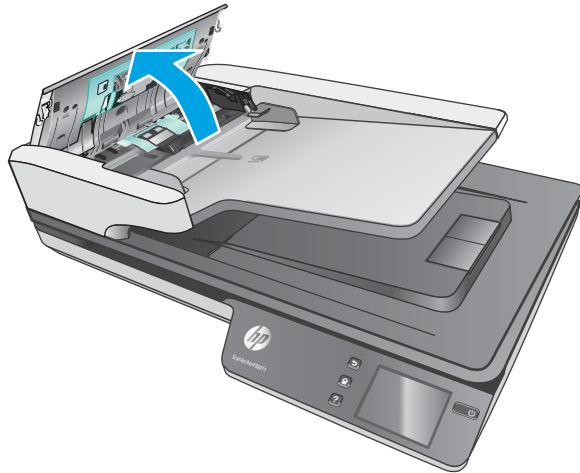


OBS! Valsutbytessatsen är en förbrukningsartikel som inte täcks av garanti eller standardserviceavtal.

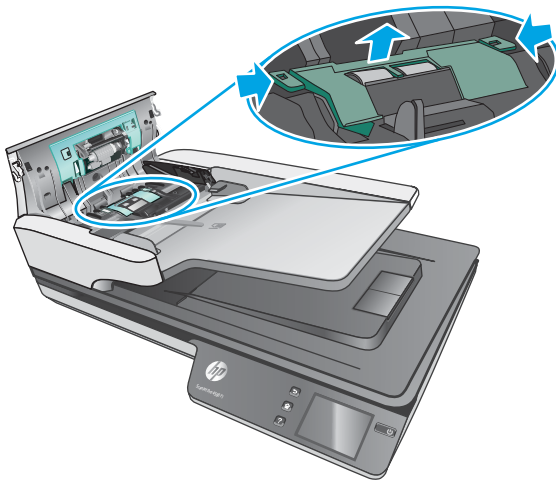
Så här byter du separeringsvalsarna:

1. Stäng av skannern med [strömbrytaren](#) och dra sedan ur USB-kabeln och koppla bort nätaggregatet från skannern.

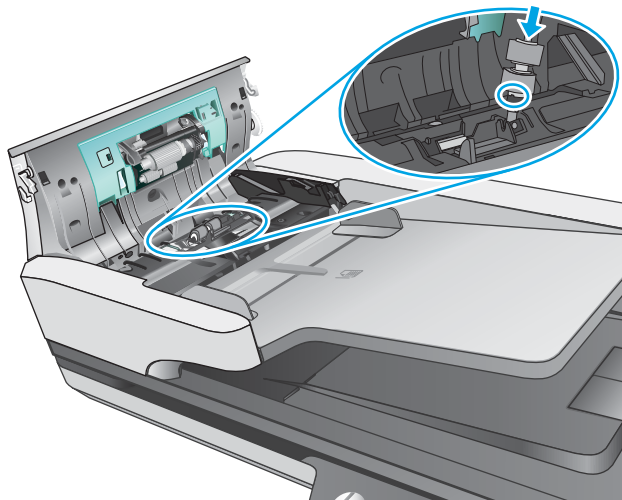
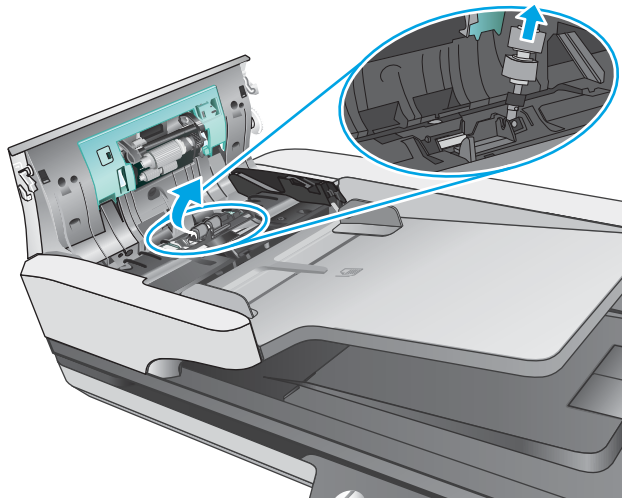
2. Öppna luckan till dokumentmataren.



3. Tryck flikarna på sidorna av valslocket och lyft sedan upp valslocket för att ta bort det.



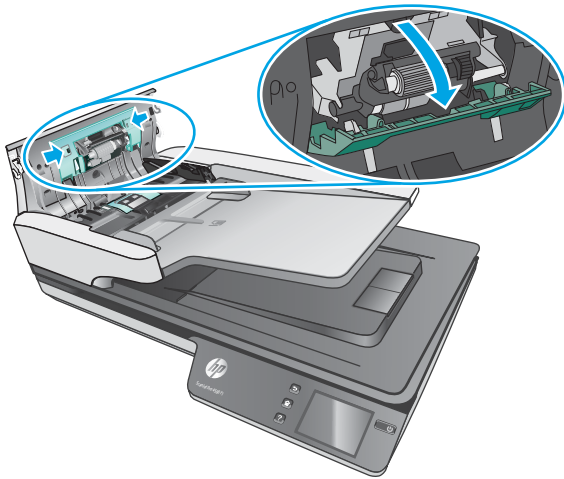
4. Byt ut valsarna enligt beskrivningen i de anvisningar som medföljer utbytessatsen.



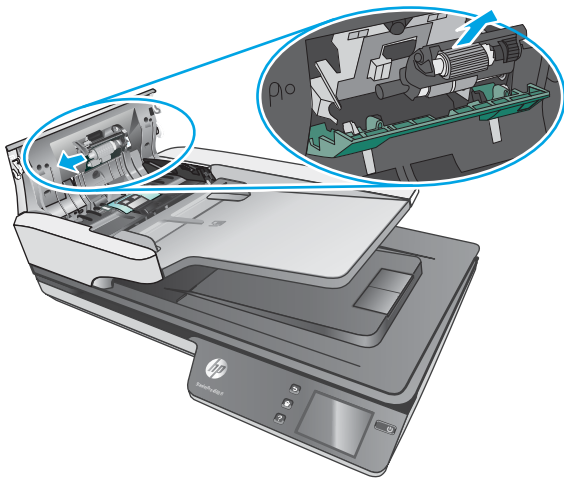
5. Sätt tillbaka valslocket och fortsätt sedan med att byta ut modulen för plockvalsen.

Byt ut modulen för plockvalsen

1. Tryck ihop flikarna på sidorna av valslocket och fäll sedan ned valslocket.



2. Ta bort valsaxeln från hållaren och ta sedan bort valsmodulen.



3. Byt ut modulen för plockvalsen enligt beskrivningen i de anvisningar som medföljer utbytessatsen.
4. Stäng luckan till dokumentmataren. Koppla åter in USB- eller Ethernet-kabeln och strömkabeln till skannern igen.
5. Tryck på **strömbrytaren** för att starta skannern.

Beställa förbrukningsartiklar och reservdelar

Om du vill beställa underhållsdelar, gå till HP:s webbplats för skannerdelar på www.hp.com/buy/parts.

5 Problemlösning

Det här avsnittet innehåller lösningar på vanliga problem med skannern.

För mer information om felsökning, se hjälpen för det HP-program du använder för skanning.

Grundläggande felsökningstips

Enkla problem såsom smuts på skannerremorna eller lösa kablar kan få skannern att producera suddiga skanningar, fungera på ett oväntat sätt eller sluta att fungera. Kontrollera alltid följande punkter, när du stöter på problem med skanningen.

- Om du skannar ett dokument som ska analyseras med optisk teckenläsning (OCR), måste du se till att originaldokumentet är tillräckligt tydligt för analys.
- Se till att USB- och strömkablarna är ordentligt anslutna i sina respektive kontakter på baksidan av skannern och att strömkabeln är ansluten till ett fungerande eluttag eller överspänningsskydd.
- Kontrollera att skannern inte har stängts av automatiskt. Om den har stängts av, starta den igen med [strömbrytaren](#).
- Kontrollera att skannerns strömförsörjning fungerar.
 - Kontrollera att den gröna indikatorlampan på nätaggregatet lyser.
 - Om den gröna indikatorlampan inte lyser kontrollerar du att eluttaget eller överspänningsskyddet fungerar och att nätaggregatet är anslutet till det.
 - Om det finns ström men den gröna indikatorlampan fortfarande inte lyser, kan det vara fel på nätaggregatet. Gå till www.hp.com/support om du behöver hjälp.
- Om ett felmeddelande **Skanner hittades inte** visas när du försöker använda skannern ska du stänga av den, vänta i 30 sekunder och sedan starta den igen. Om meddelandet fortfarande visas, kan skannern behöva återställas.
- Om du har anslutit skannern till datorn via en USB-hubb eller en USB-port på datorns framsida, ska du koppla bort skannern och återansluta den till en USB-port på baksidan av datorn.
- Windows: Se till att knappen Skanna är aktiverad (se "Produkttillgänglighet" för mer information).
- Stäng av skannern, vänta 30 sekunder och starta sedan skannern igen.
- Kontrollera att luckan till dokumentmataren är stängd.
- Starta om datorn.

Om problemen kvarstår kan det bero på att HP:s skanningsprogram, den fasta programvaran eller tillhörande drivrutiner är inaktuella eller har blivit förstörda. På www.hp.com/support hittar du uppdateringar av programvara, fast programvara och drivrutiner för skannern.

Testa skannern

Testa skannern så här:

1. Kontrollera att nätaggregatet är ordentligt anslutet mellan skannern och ett fungerande eluttag eller överspänningsskydd. Kontrollera att den gröna indikatorlampan på strömkabelns kontakt lyser, vilket visar att strömkabeln fungerar.
2. Om nätaggregatet är kopplat till ett överspänningsskydd ska du se till att överspänningsskyddet är kopplat till ett eluttag och att det är på.
3. Stäng av skannern med [strömbrytaren](#), koppla bort nätaggregatet från skannern och stäng sedan av den dator som skannern är ansluten till. Vänta i 30 sekunder, anslut nätaggregatet till skannern igen, starta skannern med [strömbrytaren](#) och starta sedan datorn.
4. Försök skanna igen.

Återställa skannern

Så här återställer du skannern:

1. Avsluta HP-skanningsprogramvaran om det är igång.
2. Tryck på ikonen [Inställning](#) på pekpanelen, tryck på [Återställ](#) och välj sedan [Återställ](#).
3. Vänta 30 sekunder. Skannern återställs.

Felsökning vid installation av skanner

- [Kontrollera kablarna](#)
- [Avinstallera HP Scanjet-drivrutiner och verktyg och installera sedan om dem \(Windows\)](#)

Kontrollera kablarna

Kabeltyp	Åtgärd
Strömkabel	<p>Strömkabeln är kopplad mellan skannern och eluttaget.</p> <ul style="list-style-type: none">• Kontrollera att strömkabeln är ordentligt ansluten mellan skannern och ett fungerande eluttag eller överspänningsskydd.• Om strömkabeln är kopplad till ett överspänningsskydd ska du se till att överspänningsskyddet är kopplat till ett eluttag och att det är på.• Stäng av skannern med strömbrytaren och stäng sedan av datorn. Vänta i 30 sekunder och starta sedan skannern och datorn, i den ordningen.
USB-kabel	<p>USB-kabeln är ansluten mellan skannern och datorn.</p> <ul style="list-style-type: none">• Använd den kabel som medföljde skannern. Andra USB-kablar är inte nödvändigtvis kompatibla med skannern.• Kontrollera att USB-kabeln är ordentligt ansluten mellan skannern och datorn.• Om USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorns framsida flyttar du den till en USB-port på datorns baksida. <p>Ytterligare felsökningsinformation om USB-anslutningen finns på www.hp.com/support. Gå till webbplatsen, välj land/region och använd sedan sökverktyget för att söka efter USB-relaterad felsökningsinformation.</p>
Ethernet-kabel	<p>Ethernet-kabeln är ansluten mellan skannern och nätverksporten.</p> <p>Kontrollera att Ethernet-kabeln är ordentligt ansluten mellan skannern och nätverksporten.</p> <p>Kontrollera att den orangefärgade LED-lampan på skannerns nätverksport blinkar. Det säkerställer att det finns kommunikation i det lokala nätverket och enheten.</p> <p>Ytterligare felsökningsinformation om Ethernet-anslutningen finns på www.hp.com/support. Gå till webbplatsen, välj land/region och använd sedan sökverktyget för att söka efter Ethernet-relaterad felsökningsinformation.</p>

Avinstallera HP Scanjet-drivrutiner och verktyg och installera sedan om dem (Windows)

Om problemet inte försvann efter kontrollen av skannerns anslutningar kan problemet ha uppstått på grund av en ofullständig installation. Försök med att avinstallera HP ScanJets-drivrutiner och verktyg och installera sedan om dem.

1. Stäng av skannern med [strömbrytaren](#) och dra sedan ur USB-kabeln och koppla bort nätaggregatet från skannern.
2. Öppna Kontrollpanelen på datorn och använd verktyget **Lägg till/Ta bort** (i Windows 7, 8, 8.1 och 10 använder du verktyget **Program och funktioner**) och avinstallera följande program:

- HP ScanJet Pro 4500 fn1 nätverksskanner
 - HP Scan
3. Starta om datorn.
 4. Installera om HP Scanjet-drivrutiner och -verktyg.
 - Stäng av skannern, vänta 30 sekunder och starta sedan skannern igen. Den programvara och de drivrutiner som krävs bör installeras automatiskt.
 - Om drivrutinerna och verktygen inte installeras automatiskt ska du installera dem från HP Scanning Software CD.
 5. Återanslut USB-kabeln och strömkabeln till skannern och starta sedan skannern med [strömbrytaren](#).

Problem med strömmen

Skannerlampan släcks inte

Skannerlampan ska tima ut och stängas av automatiskt efter 14 minuters inaktivitet. Om skannerlampan fortfarande lyser efter en lång tids inaktivitet stänger du av skannern, väntar i 30 sekunder och slår sedan på skannern.



OBS! Skannerlampan stängs inte av när det finns papper i pappersfacket på den automatiska dokumentmataren (ADM), direktuppvärmning är på och när **Energibesparing** är avstängt.

Kontrollera att skannern är ansluten till ström

Strömkabeln är kopplad mellan skannern och eluttaget.

- Kontrollera att strömkabeln är ordentligt ansluten mellan skannern och ett fungerande eluttag.
- Om strömkabeln är kopplad till ett överspänningsskydd ska du se till att överspänningsskyddet är kopplat till ett eluttag och att det är på.
- Kontrollera att skannerns strömförsörjning fungerar.
 - Kontrollera att den gröna indikatorlampan på nätaggregatet lyser.
 - Om den gröna indikatorlampan inte lyser kontrollerar du att eluttaget eller överspänningsskyddet fungerar och att nätaggregatet är anslutet till det.
 - Om det finns ström men den gröna indikatorlampan fortfarande inte lyser, kan det vara fel på nätaggregatet. Gå till www.hp.com/support om du behöver hjälp.

Gör så här om problemet kvarstår när du har kontrollerat ovanstående punkter:

1. Stäng av skannern med **strömbrytaren** och koppla sedan bort nätaggregatet från skannern.
2. Vänta 30 sekunder.
3. Anslut nätaggregatet igen och starta sedan skannern med **strömbrytaren**.

Det går inte att slå på skannern

Om skannern inte startar när du trycker på **strömbrytaren**, ska du kontrollera följande:

- Strömkabeln kanske inte är ansluten. Kontrollera att nätaggregatet inte har kopplats bort från skannern eller eluttaget.
- Det kan vara fel på nätaggregatet.
 - Kontrollera att den gröna indikatorlampan på nätaggregatet lyser.
 - Om den gröna indikatorlampan inte lyser kontrollerar du att eluttaget eller överspänningsskyddet fungerar och att nätaggregatet är anslutet till det.
 - Om det finns ström men den gröna indikatorlampan fortfarande inte lyser, kan det vara fel på nätaggregatet. Gå till www.hp.com/support om du behöver hjälp.

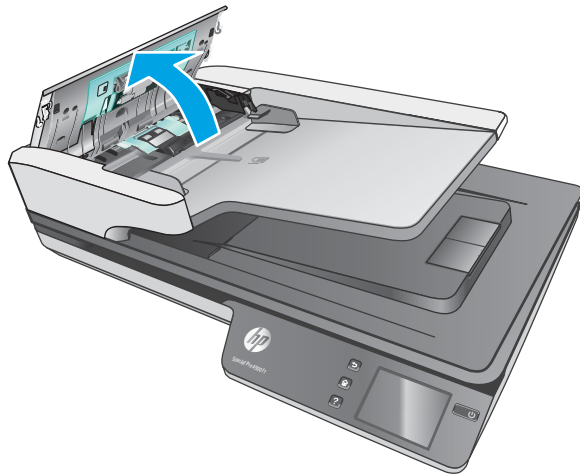
Papperstrassel

- [Åtgärda papperstrassel i den automatiska dokumentmataren \(ADF\)](#)
- [Ett original som placerats i skannern fastnar hela tiden](#)

Åtgärda papperstrassel i den automatiska dokumentmataren (ADF)

Du åtgärdar papperstrassel genom att utföra följande steg:

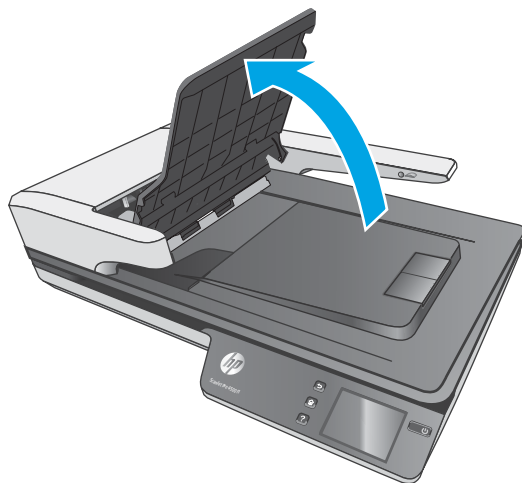
1. Ta ut eventuella sidor ur dokumentmataren.
2. Dra upp luckan till dokumentmataren för att öppna.



3. Ta ut originalen eller det som kan ha fastnat i pappersbanan.
4. Ta bort allt synligt material (t.ex. papper, häftklammer eller gem) från pappersbanan.
5. Kontrollera att valsarna i luckan till dokumentmataren och ta bort eventuellt synligt skräp.

6. Ta bort alla dokument från utmatningsfacket. Lyft upp inmatningsfacket för att kontrollera att det inte finns något papper kvar i pappersbanan. Om det fortfarande finns papper i pappersbanan, dra försiktigt ut papperet.

 **OBS!** Det här steget gäller även flersidesinmatning.



7. Stäng luckan till dokumentmataren.
8. Lägg tillbaka alla original i dokumentmataren och skanna på nytt.

Ett original som placerats i skannern fastnar hela tiden

- Originalen uppfyller kanske inte riktlinjerna för godtagbara original.
- Något kanske är fäst på originalet, t.ex. häftklamrar eller självhäftande notislappar. Ta bort allt vidhäftat material.
- Kontrollera att pappersledarna vidrör originalets kanter.

Problem med pappersmatningen

Papperstrassel, skeva bilder, felaktig matning eller matning av flera ark samtidigt

- Om du skannar fuktiga eller våta sidor kan papperet fastna. Se till att de sidor du matar in är helt torra (färgpulvret ska vara torrt, det får inte finnas något vått på sidorna som lim eller korrigeringsvätska).
- Kontrollera att valsarna sitter på plats och att luckorna till valsarna och dokumentmataren är stängda.
- Om det ser ut som att arken matas in snett i skannerns pappersbana ska du kontrollera att de skannade bilderna inte är skeva i programmet.
- Dokumenten kanske inte är korrekt placerade. Lägg dokumenten rakt och justera pappersledarna så att buntens centreras.
- Pappersledarna måste snudda vid bägge kanterna av buntens om de ska fungera. Se till att pappersbuntens ligger rakt och att pappersledarna ligger mot buntens sidor.
- Dokumentmataren eller utmatningsfacket kanske innehåller mer än det tillåtna antalet sidor. Lägg i färre ark i dokumentmataren och ta bort några ark ur utmatningsfacket.
- Rengör skannerns pappersbana så undviker du i större utsträckning matningsproblem. Om matningsproblemen kvarstår, rengör valsarna. Om matningsproblemen kvarstår, byt ut valsarna.

Papperet matas inte från skannern

Lägg tillbaka sidorna i dokumentmataren och se till att de har kontakt med valsarna.

Luckan på dokumentmataren är kanske inte ordentligt låst. Öppna luckan och stäng den sedan. Tryck hårt på båda sidor så att den blir ordentligt stängd.

Det kan vara problem med själva skannern. Testa skannern så här:

1. Kontrollera att nättaggatet är ordentligt anslutet mellan skannern och ett fungerande eluttag eller överspänningsskydd. Kontrollera att den gröna indikatorlampan på strömkabelns kontakt lyser, vilket visar att strömkabeln fungerar.
2. Om nättaggatet är kopplat till ett överspänningsskydd ska du se till att överspänningsskyddet är kopplat till ett eluttag och att det är på.
3. Stäng av skannern med [strömbrytaren](#), koppla bort nättaggatet från skannern och stäng sedan av den dator som skannern är ansluten till. Vänta i 30 sekunder, anslut nättaggatet till skannern igen, starta skannern med [strömbrytaren](#) och starta sedan datorn.
4. Försök skanna igen.

Automatisk dokumentmatare (ADM) matar inte papper

- Locket på den automatiska dokumentmataren (ADM) kanske inte är ordentligt stängt. Öppna ADM-locket och stäng det sedan ordentligt igen.
- Det kan vara problem med ADM-maskinvaran. Gå igenom följande steg om du vill testa ADM:
 - Koppla bort USB-kabeln och strömkabeln från skannern. Kontrollera att strömkabeln fortfarande är ansluten till eluttaget.
 - Kontrollera att den ADM har minst ett pappersark i inmatningsfacket.

- Koppla in strömkablarna till skannern igen och sätt sedan på skannern.
- Försök att skanna en sida genom ADM.

Originalen böjer sig i skannerns utmatningsfack

I torr luft kan tunna original, t.ex. utskrifter på självkopierande papper, böja sig i utmatningsfacket. För att undvika detta så mycket som möjligt bör du släta till de böjda kanterna på originalen innan du placerar dem i dokumentmataren.

Problem med bildkvalitet

Vertikala färgade linjer visas på den utskrivna sidan

Det kan samlas damm på skannerremorna innanför dokumentmataren, vilket kan orsaka artefakter i skannade bilder. Rengör skannerremorna med en mjuk, luddfri trasa som har sprejats med ett mildt glasrengöringsmedel.

De skannade bilderna är inte raka

- Kontrollera att dokumentmatarens pappersledare är centrerade på skannern och har rätt breddjustering för originalet. Kontrollera att pappersledarna vidrör originalets kanter.
- Windows: Använd funktionen **Räta upp automatiskt** för att rätta upp innehåll som är skevt i förhållande till sidans dimensioner i källdokumentet. Korrigera bilder som har blivit skeva under skanningsprocessen med funktionen **Automatisk detektering av storlek**.

De skannade bilderna är strimmiga eller repiga

Information om hur du rengör skannern finns i avsnittet **Skötsel och underhåll** i användarhandboken.

- Kontrollera att originalen är rena och släta.
- Rengör skannerglaset.

Den skannade bilden är suddig

- Kontrollera att pappersbanan är fri och att pappersledarna är rätt inställda. Prova att skanna igen.
- Kontrollera att dokumentet inte är suddigt.

Skanningen är helt svart eller helt vit

- Originalen kan vara felaktigt placerade i dokumentmataren. Kontrollera att föremålet du vill skanna är placerat med framsidan uppåt i dokumentmataren.
- Windows: Om du skannar till en svartvit bild, ska tröskelvärde för svartvitt inte vara allra lägst eller högst. Om du ställer in tröskelvärde på sitt lägsta eller högsta värde får du en bild som är helt vit eller helt svart.
- OS X: Om du skannar till en textbild med hjälp av programmet Bildinsamling ställer du in **Bildkorrigering** till **Manuell** och använder skjutreglaget vid **Tröskelvärde** för att justera tröskelvärde.

Den skannade bilden är avskuren längst ned

Som standard kan skanningsprogrammet skanna material med en längd på upp till 356 mm .

Kontrollera att det sidformat du valt i skanningsprogrammet (eller i den valda genvägen för skanning) stämmer överens med längden på det dokument som skannas.

Problem med skannern

- [Problem med anslutning](#)
- [Knapparna fungerar inte korrekt](#)
- [Visningsproblem på pekskärmen](#)
- [Problem med prestandan i skanning](#)
- [Problem med teckenigenkänning \(OCR\)](#)
- [E-postproblem](#)

Problem med anslutning

Kontrollera USB-anslutningen

Kontrollera den fysiska anslutningen till skannern.

- Använd den kabel som medföljde skannern. Andra USB-kablar är inte nödvändigtvis kompatibla med skannern.
- Kontrollera att USB-kabeln är ordentligt ansluten mellan skannern och datorn. När USB-kabeln är rätt ansluten till skannern är treuddssymbolen på kabeln vänd nedåt.

Om problemet kvarstår när du har kontrollerat ovanstående punkter kan du prova med följande:

1. Vidta någon av följande åtgärder beroende på hur skannern är ansluten till datorn:
 - Om USB-kabeln är ansluten till en USB-hubb eller en dockningsstation för en bärbar dator, kopplar du ur USB-kabeln från hubben eller dockningsstationen och ansluter sedan USB-kabeln till en USB-port på baksidan av datorn.
 - Om USB-kabeln är ansluten direkt till datorn kopplar du in den i en annan USB-port på baksidan av datorn.
 - Ta bort alla USB-enheter från datorn utom tangentbordet och musen.
2. Tryck på **strömknappen** för att stänga av skannern, vänta i 30 sekunder och slå sedan på skannern.
3. Starta om datorn.
4. När datorn har startat om ska du försöka använda skannern.
 - Om skannern fungerar, ska du ansluta eventuella USB-enheter igen, en i taget. Prova skannern efter varje anslutning. Koppla ur alla USB-enheter som hindrar skannern från att fungera.
 - Windows: Om skannern inte fungerar ska du avinstallera HP ScanJet-drivrutinerna och -verktygen och sedan installera om dem:
 - HP ScanJet Pro 4500
 - HP Scan

Kontrollera Ethernet-anslutningen

1. Kontrollera att Ethernet-kabeln är ordentligt ansluten mellan produkten och en router, Ethernet-uttag eller Ethernet-switch.
2. Om Ethernet-kabeln är ansluten till en nätverksrouter eller Ethernet-switch kan du prova att ansluta den till en annan port på routern eller switchen.
3. Stäng av produkten genom att trycka på strömknappen, vänta 30 sekunder och starta sedan produkten genom att trycka på strömknappen igen.

Kontrollera den trådlösa anslutningen

- Kontrollera att nätverkskabeln inte är ansluten.
- Kontrollera att skannern och den trådlösa routern är påslagna och strömförsörjda. Kontrollera även att den trådlösa radiosignalen i skrivaren är aktiverad.
- Kontrollera att rätt SSID (Service Set Identifier) används. Skriv ut en konfigurationssida för att bekräfta SSID. Om du är osäker på att rätt SSID används gör du om den trådlösa konfigurationen.
- För säkerhetsskyddade nätverk kontrollerar du att säkerhetsinformationen är korrekt. Om säkerhetsinformationen är felaktig gör du om den trådlösa konfigurationen.
- Om det trådlösa nätverket fungerar korrekt försöker du komma åt andra datorer på det trådlösa nätverket. Om nätverket är anslutet till Internet försöker du ansluta till internet via en trådlös anslutning.
- Kontrollera att krypteringsmetoden (AES eller TKIP) är densamma för skannern som för den trådlösa åtkomstpunkten (för nätverk som använder WPA-säkerhet).
- Kontrollera att skannern är inom det trådlösa nätverkets täckning. För de flesta nätverk måste skannern vara inom 30 m (100 ft) från den trådlösa åtkomstpunkten (trådlösa routern).
- Kontrollera att inga hinder är i vägen för den trådlösa signalen. Ta bort eventuella stora metallobjekt mellan åtkomstpunkten och skrivaren. Kontrollera att stolpar, väggar eller stödstrukturer som innehåller metall eller betong inte är i vägen mellan skannern och den trådlösa åtkomstpunkten.
- Kontrollera att skannern är placerad på avstånd från elektroniska enheter som kan störa den trådlösa signalen. Många enheter kan störa den trådlösa signalen, t.ex. motorer, trådlösa telefoner, övervakningskameror, andra trådlösa nätverk och vissa Bluetooth-enheter.
- Kontrollera att skannerdrivrutinen är installerad på datorn.
- Kontrollera att datorn och skannern är anslutna till samma trådlösa nätverk.
- I OS X kontrollerar du att den trådlösa routern stöder Bonjour.

Knapparna fungerar inte korrekt

Skannerknapparna fungerar inte som de ska

Tryck på knappen Skanna efter varje steg, för att kontrollera om den fungerar korrekt. Fortsätt med nästa steg om problemet inte försvinner.

1. En kabel kan vara lös. Se till att USB-kabeln och nätaggregatet är ordentligt anslutna.
2. Stäng av skannern, vänta 30 sekunder och starta den sedan igen.

3. Starta om datorn.
4. Om problemet kvarstår kan det vara något problem med pekpanelen. Kontakta HP:s support på <http://www.hp.com/support>.

Visningsproblem på pekskärmen

Pekpanelen har problem med visningen, eller skannerknapparna fungerar inte som förväntat

Följande symptom tyder på problem med skannerns frontpanel.

- Pekpanelsproblem: Skärmen är tom, eller delar av skärminnehållet saknas.
- Problem med knappar: En eller flera knappar ger ingen respons, eller fel åtgärd utförs när du trycker på en knapp (du får t.ex. en enkelsidig skanning när du trycker på Dubbelsidig skanning).

Om skannern uppvisar något av dessa problem, ska du kontakta HP:s support på www.hp.com/support.

Problem med prestandan i skanning

Skanningen startar inte direkt

Se till att luckan till dokumentmataren är stängd och att skannern är startad.

Skannern skannar objekt mycket långsamt

Om du skannar för att redigera text, gör den optiska teckenigenkänningen (OCR) att skanningen går långsammare. Detta är normalt. Vänta på att objektet skannas.



OBS! Windows: Om du vill uppnå de bästa resultaten när du använder OCR bör du ställa in skannerkomprimeringen på miniminivå eller inaktivera den.

Om du skannar med en högre upplösning än nödvändigt tar det längre tid att skanna och det skapas en större fil utan några ytterligare fördelar. Om du skannar med hög upplösning ska du ställa in upplösningen på en lägre nivå för att öka skanningshastigheten.

Skannern skannar endast den ena sidan av ett dubbelsidigt ark

Kontrollera att dubbelsidig skanning är specificerad i den valda skanningsgenvägen.

Skannade sidor saknas på skanningsdestinationen

Sidor som sitter ihop skannas som ett objekt. Kontrollera för att bekräfta att de skannade sidorna inte sitter ihop.

Skannade sidor hamnar i fel ordning på skanningsdestinationen

- Kontrollera att sidordningen i originaldokumentet är korrekt innan du placerar dokumentet med framsidan uppåt i dokumentmataren.
- Se till att det inte sitter några häftklamrar, gem eller annat material, t.ex. självhäftande notisar, på dokumenten som kan vara orsak till att sidorna matas in felaktigt.
- Kontrollera att sidorna inte sitter ihop.

Skanningsfilerna är för stora

- Med de flesta skanningsprogram kan en mindre filstorlek väljas, när du väljer typ av utfil. Mer information finns i Hjälpen till det skanningsprogram du använder.
- Kontrollera inställningen av skanningsupplösning (mer information finns i hjälpen till det skanningsprogram du använder):
 - 200 dpi är tillräckligt för att lagra dokument som bilder.
 - För de flesta teckensnitt är 300 dpi tillräckligt när man använder optisk teckenigenkänning (OCR) för att skapa redigerbar text.
 - För asiatiska och små teckensnitt rekommenderas du att välja en högre upplösning.



OBS! För vissa speciella skanningar med svarta punktbakgrunder kan bilden bli mindre om den sparas som en .tif-fil.

Om du skannar med högre upplösning än nödvändigt skapas en större fil utan några ytterligare fördelar.

- Färgskanningar ger större filer än svartvita skanningar.
- Om du skannar ett stort antal sidor samtidigt, kan du prova med att skanna färre sidor åt gången för att skapa flera mindre filer.

Problem med teckenigenkänning (OCR)

Problem med teckenigenkänning (OCR) (Windows)

Skannern använder optisk teckenläsning (OCR) för att konvertera text på en sida till text som kan redigeras på en dator.

- Om texten kan skannas men inte redigeras, gör du följande val innan du skannar:
 - Välj en skanningsgenväg som har funktioner för OCR. Följande skanningsgenvägar har stöd för OCR:
 - **Spara som PDF**
 - **E-posta som PDF**
 - **Spara som redigerbar text (OCR)**
 - **Skicka till molnet**
 - **Vardagsskanning**
 - Välj en av följande OCR-baserade utdatafilter i listrutan **Filtyp**:
 - **Text (.txt)**
 - **Rich Text (.rtf)**



OBS! Om en OCR-baserad utdatafilter inte är väljs skannas dokumentet som en bild och det går inte att redigera texten.

- Kontrollera originalen

- Programmet kanske inte kan känna igen text där tecknen står tätt. Om det saknas tecken eller om det förekommer kombinerade tecken i den text som programmet konverterar, kan till exempel "rn" se ut som "m".
- Programmets precision beror på originalets bildkvalitet, textstorlek och struktur samt på kvaliteten på själva skanningen. Se till att originalet har god bildkvalitet.
- Färgade bakgrunder kan leda till att bilder i förgrunden smälter in för mycket.
- Om skannerglaset är smutsigt har inte den skannade filen bästa möjliga klarhet. Kontrollera att skannerglaset är rent.

E-postproblem

Validera SMTP-gatewayadressen

Öppna den **inbäddade webbservern** om du vill bekräfta att SMTP-gatewayadressen är korrekt. Kontrollera även att den e-postadress som används är giltig.

Mer information om felsökning

Få telefonsupport för ditt land/din region

Telefonnummer för ditt land/region finns i broschyren som medföljde i kartongen till produkten eller på www.hp.com/support/

Ha produktens namn, serienummer, inköpsdatum och en problembeskrivning till hands.

Få internetsupport dygnet runt, och hämta programvaruverktyg, drivrutiner och elektronisk information

www.hp.com/support/

Beställ extra HP-tjänster eller underhållsavtal

www.hp.com/support/

Index

A

automatisk detektering av sidformat 27
automatisk färgdetektering 27
avinstallera och ominstallera program 43
avskurna bilder felsöka 50

B

beställa förbrukningsartiklar 38
utbytessats för valsar 35, 37
byta ut valsar 35
byta ut vals och separeringsplatta 37

D

detektera flersidesmatning 26
detektera sidformat 27
detektering av matning av flera sidor 26
dokumentmatare kapacitet 12
lägga i dokument 22
tips för iläggning 18
drivrutiner pappersstorlekar 19
dubbelsidig skanning felsöka 53

E

extra långa sidor, stöd 25

F

felmatning felsöka 48

felsöka

avinstallera och ominstallera program 43
avskurna bilder 50
dubbelsidig skanning 53
felmatning 48
grundläggande tips 40
hastighet 30, 53
installation 43
kablar 43
kontrollera strömförsörjningen 45
matningsproblem 46
papper matas inte 48
papperstrassel 47
sidordning 53
sidor saknas 53
skanna ömtåliga original 30
skeva bilder 50
stora skanningsfiler 54
strimmor 50
suddiga bilder 50
svarta skanningar 50
vita skanningar 50
ömtåliga original 30

felsökning

knappar 53
pekpanel 53
ström 45
visning 53
återställa skannern 42

funktioner

automatisk färgdetektering 27
detektera sidformat 27
detektering av matning av flera sidor 26
skanningsgenvägar 24
stöd för extra långa sidor 25

stöd för långa sidor 25

text-förbättrad svartvitt läge 27

förbrukningsartiklar

beställa 38

H

hastighet felsöka 53
hastighet, felsökning 30
HP:s kundvård 56
HP Scanner Tools Utility användningsområden 13
HP Scan utökade programvara om 13
HP TWAIN 13

I

in- och utmatningsfack placering 2
installera programvara felsöka 43
ISIS 13

K

kablar felsöka 43
kapacitet, dokumentmatare 12
knappar skannerns pekpanel 3
komponenter beställa 35, 37
kundsupport online 56

L

lutande bilder 50
långa sidor, stöd 25

M

matning av flera sidor samtidigt 48

matningsproblem 46
moln, skanna till 25

N

nätaggregat
felsöka kabel 43

O

online-support 56
oskarpa bilder 50
OS X-programvara 14

P

papper
felmatning 48
felsöka 48
matas inte 48
storlekar som kan användas 19
trassel 47

pappersbana
matningsproblem 46

pappersledare, placering 2

papperstrassel
felsöka 47

pekpanel 2
placering 2

pekpanelsproblem 53
problem med pekpanelen 53

produkt
automatisk avstängning 16
viloläge 16

produktinformation 1

programvara
avinstallera och ominstallera 43
felsöka installation 43
Mac 14
Windows 13

Programvara för Windows 13

på/av-knapp, placering 2

S

sidor i fel ordning 53
sidor saknas, felsökning 53

skanna
filerna är för stora 54
matningsproblem 46
original 22
ömtåliga original 30
skanna till molnet 25

skanner
pekpanel 3
återställa 42

skanningsgenvägar 24
skanningsprogram

Mac 14
Windows 13

skeva bilder 50

slå på skannern
felsökning 45

strimmor
felsöka 50

strömbrytare, placering 2

suddiga bilder 50

support
online 56

svarta skanningar
felsöka 50

T

teknisk support

online 56

Text-förbättrad svartvitt läge 27

TWAIN 13

U

USB-kabel
felsöka 43

utmatningsfack
placering 2

utskriftsmaterial
felmatning 48

felsöka 48
matas inte 48
trassel 47

V

vals
byta ut 35, 37

viloläge 16

visningsproblem 53

vita skanningar
felsöka 50

W

webbplatser
beställa förbrukningsartiklar 38
reservdelar 35, 37

Webbplatser
kundsupport 56

Å

återställa skannern 42

Ö

ömtåliga original, skanna 30

© 2020 HP Development Company, L.P.

www.hp.com

