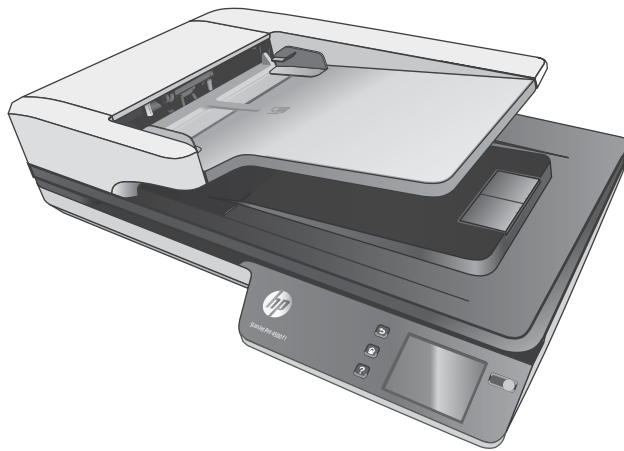




# ScanJet Pro 4500 fn1 Network Scanner

คู่มือผู้ใช้



[www.hp.com/support/sj4500fn1](http://www.hp.com/support/sj4500fn1)





# HP ScanJet Pro 4500 fn1 Network Scanner

គំរូដៃអ្នកប្រើ

## ลิขสิทธิ์และการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์

© 2020 Copyright HP Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารชุดนี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่มีความหมายว่าเป็นส่วนหนึ่งของการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดหรือความล้มเหลวทางเทคนิคหรือการแก้ไขที่มีอยู่ในที่นี้

## ความน่าเชื่อถือของเครื่องหมายการค้า

ENERGY STAR® และเครื่องหมาย ENERGY STAR® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา

Microsoft®, Windows®, Windows® XP และ Windows Vista® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

Apple และโลโก้ Apple เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Computer, Inc. ซึ่งลงทะเบียนในสหรัฐฯ และประเทศ/พื้นที่อื่นๆ iPod เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Computer, Inc. คุณสามารถคัดลอกเครื่องหมาย iPod ได้ก็ต่อเมื่อได้รับอนุญาตจากเจ้าของสิทธิ์หรือเมื่อเป็นการคัดลอกที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น อย่างขโมยเพลง

OS X เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งลงทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

AirPrint เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งลงทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

Edition 4, 7/2020

# สารบัญ

<b>1 ภาพรวมผลิตภัณฑ์</b>	<b>1</b>
มุมมองของผลิตภัณฑ์	2
มุมมองด้านหน้า	2
มุมมองด้านหลัง	2
ตำแหน่งของหมายเลขซีเรียลและหมายเลขผลิตภัณฑ์	3
มุมมองแผงสัมผัส	3
โครงสร้างเมนูของหน้าจอสัมผัส	3
ปุ่มบนแผงสัมผัส	4
<b>2 ข้อกำหนดจำเพาะผลิตภัณฑ์</b>	<b>5</b>
ข้อกำหนดทางเทคนิค	6
ระบบปฏิบัติการที่รองรับ	7
ขนาดของผลิตภัณฑ์	8
การสิ้นเปลืองพลังงาน ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง	9
ระยะสภาวะแวดล้อมในการทำงาน	10
การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์	11
ตั้งค่าฮาร์ดแวร์	11
วิธีการรับอัปเดตของซอฟต์แวร์	11
คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์	12
ซอฟต์แวร์สแกนเนอร์ (Windows)	13
ซอฟต์แวร์ HP Scan software	13
HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP)	13
HP TWAIN	13
ISIS	13
WIA	13
ซอฟต์แวร์เครื่องสแกน (OS X)	14
HP Easy Scan	14
HP Utility	14
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	15
โหมดสLEEPและการตั้งค่าปิดเครื่องอัตโนมัติ	16

<b>3 ใช้สแกนเนอร์</b> .....	<b>17</b>
ใส่ต้นฉบับ .....	18
คำแนะนำในการใส่เอกสาร .....	18
ขนาดกระดาษที่ใช้ได้ .....	19
ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) .....	19
บทนำ .....	20
คำแนะนำที่จำเป็นก่อนใส่เอกสาร .....	20
วิธีการป้อนเอกสาร .....	21
ใส่เอกสารขนาดเดียวกัน .....	21
วางเอกสารบนกระจกของเครื่องสแกน .....	22
การเริ่มการสแกนจากฮาร์ดแวร์ .....	23
สแกนไปยังคอมพิวเตอร์ .....	23
สแกนไปยังตำแหน่งเครือข่าย .....	23
การใช้ซอฟต์แวร์การสแกน (Windows) .....	24
การทำงานกับข้อตกลงการสแกน .....	24
การดูข้อตกลงการสแกน .....	24
การสร้างข้อตกลงการสแกน .....	24
แก้ไขข้อตกลง (Windows เท่านั้น) .....	24
สแกนเป็นรูปภาพ (Windows) .....	25
สแกนเป็น PDF (Windows) .....	25
การสแกนข้อความเพื่อแก้ไข (OCR) (Windows) .....	25
สแกนเป็นอีเมล (Windows) .....	25
การส่งไปยังระบบคลาวด์ (Windows) .....	26
สแกนเอกสารที่ยาวหรือยาวเป็นพิเศษ (Windows) .....	26
ตรวจหาการป้อนกระดาษหลายแผ่น .....	26
การสแกนทั่วไป .....	26
กรองสีออกจากเอกสาร (ลบสี) (Windows) .....	27
ตรวจหาขนาดกระดาษโดยอัตโนมัติ (Windows) .....	27
การตรวจจับสีโดยอัตโนมัติ (Windows) .....	27
การสแกนโดยใช้การเสริมข้อความในโหมดสีขาวดำ (Windows) .....	28
ยืดภาพที่สแกนโดยอัตโนมัติ (Windows) .....	28
สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์สแกนอื่น (Windows) .....	28
การใช้ซอฟต์แวร์การสแกน (OS X) .....	29
HP Easy Scan (OS X) .....	29
การสแกนจากแอปพลิเคชันอื่น (OS X) .....	29
เคล็ดลับการสแกน .....	30
การเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุดของการสแกนและความเร็วในการทำงาน .....	30
การสแกนต้นฉบับที่บอบบาง .....	30

<b>4 การดูแลและบำรุงรักษา .....</b>	<b>31</b>
ทดสอบและปรับเทียบหน้าจอสัมผัส .....	32
ทำความสะอาดผลิตภัณฑ์ .....	33
ทำความสะอาดกระจกเครื่องสแกน .....	33
ทำความสะอาดแถบการสแกน .....	34
เปลี่ยนชิ้นส่วน .....	35
เปลี่ยนลูกกลิ้งแยกกระดาษและฝาครอบ .....	35
เปลี่ยนโมดูลลูกกลิ้งการดึงกระดาษ .....	37
การสั่งซื้อวัสดุสำหรับการบำรุงรักษาและการสแกน .....	38
<b>5 การแก้ปัญหา .....</b>	<b>39</b>
คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น .....	40
ทดสอบเครื่องสแกน .....	41
รีเซ็ตสแกนเนอร์ .....	42
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งสแกนเนอร์ .....	43
การตรวจสอบสายต่างๆ .....	43
ถอนการติดตั้งแล้วติดตั้งไดรเวอร์และเครื่องมือ HP ScanJet อีกครั้ง (Windows) .....	43
ปัญหาสวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง .....	45
หลอดไฟสแกนเนอร์ติดค้าง .....	45
ตรวจสอบว่าสแกนเนอร์มีไฟเข้าเครื่อง .....	45
สแกนเนอร์ไม่เปิดการทำงาน .....	45
กระดาษติด .....	47
นำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) .....	47
สิ่งที่ป้อนลงในสแกนเนอร์ติดบ่อยครั้ง .....	48
ปัญหาป้อนกระดาษ .....	49
กระดาษติด เอียง ป้อนผิด หรือป้อนหลายหน้ากระดาษ .....	49
กระดาษไม่ได้ถูกป้อนจากสแกนเนอร์ .....	49
อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ไม่ดึงกระดาษ .....	50
ต้นฉบับม้วนงออยู่ในถาดรองกระดาษขาออกของสแกนเนอร์ .....	50
ปัญหาคุณภาพของภาพ .....	51
แถบสีแนวตั้งปรากฏบนกระดาษที่พิมพ์ .....	51
ภาพที่สแกนไม่ตรงแนว .....	51
ภาพที่สแกนแตกเป็นริ้วหรือมีรอยขีดข่วน .....	51
ภาพที่สแกนไม่ชัด .....	51
งานสแกนมีแต่สีดำหรือสีขาว .....	51
ด้านล่างของภาพที่สแกนถูกตัดออก .....	51
ปัญหาการทำงานของสแกนเนอร์ .....	52
ปัญหาการเชื่อมต่อ .....	52
ตรวจสอบการเชื่อมต่อของ USB .....	52

ตรวจสอบการเชื่อมต่อ Ethernet .....	53
ตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย .....	53
ปุ่มทำงานไม่ถูกต้อง .....	54
ปุ่มต่างๆ บนสแกนเนอร์ทำงานไม่ถูกต้อง .....	54
ปัญหาหน้าจอแบบสัมผัส .....	54
แผงสัมผัสมีปัญหาในการแสดงผลหรือปุ่มสแกนเนอร์ไม่สามารถทำงานได้อย่างเหมาะสม .....	54
ปัญหาประสิทธิภาพการสแกน .....	54
สแกนเนอร์ไม่สแกนทันที .....	54
สแกนเนอร์สแกนช้ามาก .....	54
สแกนเนอร์สามารถสแกนเอกสารที่มีสองด้านได้เพียงด้านเดียว .....	54
หน้าที่สแกนขาดหายไปที่ปลายทางการสแกน .....	55
หน้าที่สแกนไม่เรียงลำดับที่ปลายทางการสแกน .....	55
ไฟล์ที่สแกนใหญ่เกินไป .....	55
ปัญหาเกี่ยวกับการจดจำข้อความ (OCR) .....	55
ปัญหาเกี่ยวกับการจดจำข้อความ (OCR) (Windows) .....	55
ปัญหาอีเมล .....	56
ตรวจสอบแอคเตอเรสเกตเวย์ SMTP .....	56
การแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม .....	57

ดัชนี .....	59
-------------	----



---

# 1 ภาพรวมผลิตภัณฑ์

คู่มือผู้ใช้นี้มีเนื้อหาครอบคลุมข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับสแกนเนอร์เครือข่าย HP ScanJet Pro 4500 fn1

- [มุมมองของผลิตภัณฑ์](#)

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [www.hp.com/support/](http://www.hp.com/support/) คลิก **Troubleshooting** ป้อนชื่อสแกนเนอร์ (สแกนเนอร์เครือข่าย HP ScanJet Pro 4500 fn1) แล้วจากนั้นคลิก **Search**

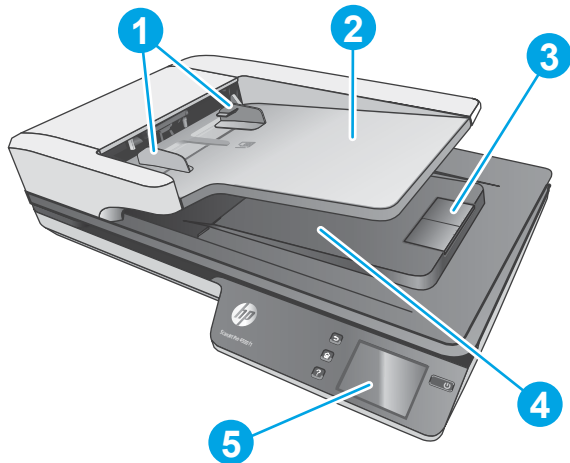
วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับผลิตภัณฑ์นี้มีดังต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

# มุมมองของผลิตภัณฑ์

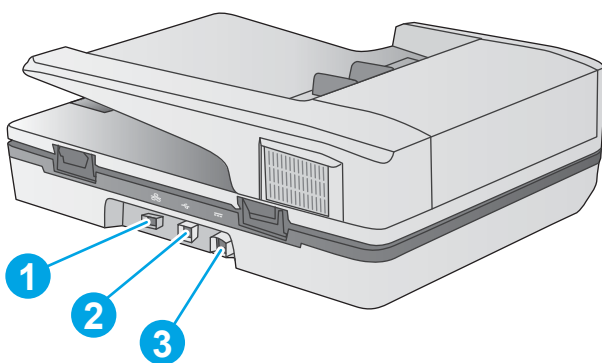
เนื้อหาส่วนนี้จะอธิบายถึงส่วนประกอบทางกายภาพของ HP ScanJet Pro 4500

## มุมมองด้านหน้า



1. ตัวกั้นกระดาษ
2. ถาดป้อนกระดาษ
3. ตัวกั้นกระดาษออก
4. ถาดจ่ายกระดาษ
5. แผงสัมผัส

## มุมมองด้านหลัง

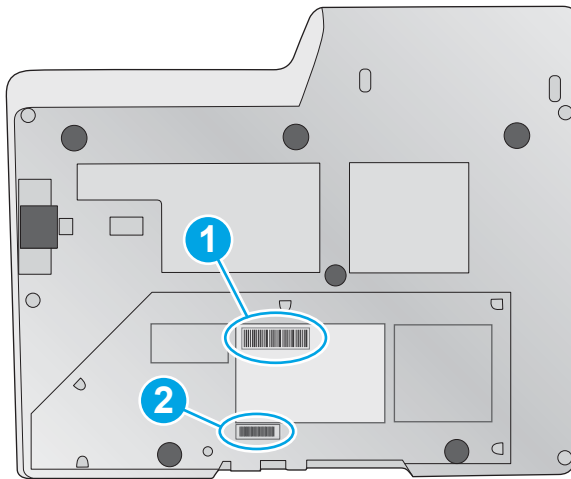


1. พอร์ต LAN
2. พอร์ต USB
3. จุดเชื่อมต่อสายไฟ

## ตำแหน่งของหมายเลขซีเรียลและหมายเลขผลิตภัณฑ์

หมายเลขผลิตภัณฑ์และเครื่องพิมพ์จะอยู่ที่ด้านล่างของเครื่องสแกน

ภาพ 1-1 หมายเลขซีเรียลและหมายเลขผลิตภัณฑ์



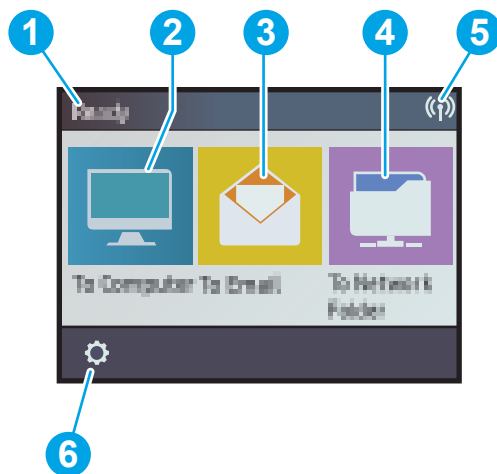
1. หมายเลขผลิตภัณฑ์

2. หมายเลขซีเรียล

## มุมมองแผงสัมผัส

### โครงสร้างเมนูของหน้าจอสัมผัส

ใช้ปุ่มบนแผงสัมผัสในการเริ่มต้นหรือยกเลิกการสแกน และเพื่อเปิดและปิดเครื่อง

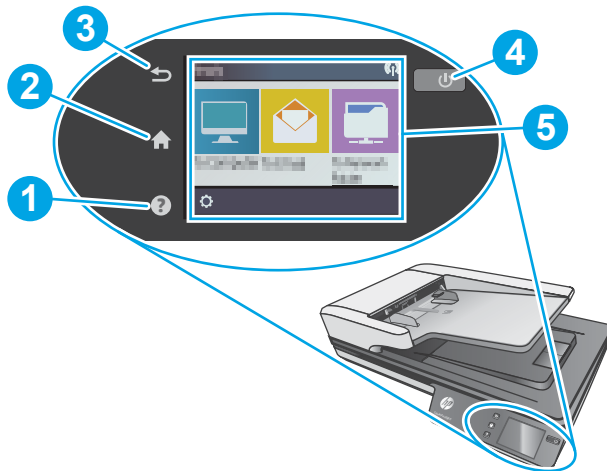


ภาพ	คำอธิบาย
1	Ready (พร้อม)
2	เริ่มการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อ
3	เริ่มการสแกนไปยังอีเมลแอดเดรส

ภาพ	คำอธิบาย
4	เริ่มการสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย
5	สถานะการเชื่อมต่อเครือข่าย
6	Settings (การตั้งค่า)

## ปุ่มบนแผงสัมผัส

ใช้ปุ่มบนแผงสัมผัสในการเริ่มต้นหรือยกเลิกการสแกน และเพื่อเปิดและปิดเครื่อง



ภาพ	ชื่อ	คำอธิบาย
1	?	Help (วิธีใช้)
2	🏠	หน้าแรก
3	↶	ย้อนกลับ
4	🔌	เปิด/ปิด/พักเครื่อง
5	⚙️	แผงสัมผัส

---

## 2 ข้อกำหนดจำเพาะผลิตภัณฑ์

## ข้อกำหนดทางเทคนิค

ข้อกำหนดตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ:

ชื่อ	คำอธิบาย
ความจุของถาดป้อนกระดาษ	กระดาษ 50 แผ่น หนัก 75 กรัม/ตารางเมตร
กระดาษขนาดเล็กที่สุด	148 x 51 มม.
กระดาษขนาดใหญ่ที่สุด	3100 x 216 มม.
น้ำหนักกระดาษต่ำสุด	45 กรัม/ตารางเมตร
น้ำหนักกระดาษสูงสุด	120 กรัม/ตารางเมตร
พื้นที่แนวกระดาษต่ำสุด	51 มม.

# ระบบปฏิบัติการที่รองรับ

ระบบปฏิบัติการที่รองรับ	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10
	OS X El Capitan 10.11

# ขนาดของผลิตภัณฑ์

ตาราง 2-1 ขนาดของผลิตภัณฑ์

เครื่องพิมพ์	ความสูง	ความลึก	ความกว้าง	น้ำหนัก
HP ScanJet Pro 4500 fn1	145 มม.	387 มม.	520 มม.	5.97 กก.



# การสิ้นเปลืองพลังงาน ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง

การใช้พลังงานจะลดลงอย่างเห็นได้ชัดขณะที่อยู่ในโหมดพร้อมหรือโหมดประหยัด ซึ่งช่วยประหยัดทรัพยากรธรรมชาติและประหยัดเงินโดยไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพที่ดีเยี่ยมของเครื่องสแกน

กำลังไฟกระแสสลับ	FB scan		สแกนสองด้านด้วย ADF	
	300dpi	600dpi	300dpi	600dpi
AC110V	8.47 W	8.26 W	15.2 W	10.5 W
AC230V	8.80 W	8.70 W	15.3 W	11.9 W

เปิด/ปิด	โหมดพักเครื่อง	ปิด
AC110V	1.64 W	0.052 W
AC230V	1.66 W	0.062 W

## ระยะสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ผลิตภัณฑ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อรับการจ่ายไฟจากชุดจ่ายไฟที่ลงรายการไว้ ซึ่งมีเครื่องหมาย **LPS** หรือ **Limited Power Source**(แหล่งจ่ายไฟแบบจำกัด) อุปกรณ์จ่ายไฟมีกำลังเท่ากับ 100 – 240V ~ และมีกระแส DC เท่ากับ 32 Vdc, 1.56 A, 50 W

ชื่อ	คำอธิบาย
อุณหภูมิ	ขณะสแกนเนอร์ทำงาน: 10° ถึง 35°C การเก็บรักษา: -40° ถึง 60°C
ความชื้นสัมพัทธ์	ขณะสแกนเนอร์ทำงาน: 15% ถึง 80% โดยไม่มีไอน้ำ 10° ถึง 35°C การเก็บรักษา: ไม่เกิน 90% ที่ 30° ถึง 60°C

# การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

## ตั้งค่าฮาร์ดแวร์

สำหรับคำแนะนำการตั้งค่าพื้นฐาน โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่องสแกน สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม ให้ไปที่การสนับสนุน HP บนเว็บ

ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องสแกน ค้นหาการสนับสนุนต่อไปนี่:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

## วิธีการรับอัปเดตของซอฟต์แวร์

สำหรับการรับอัปเดตซอฟต์แวร์ล่าสุด โปรดดูที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เลือกตำแหน่งที่ตั้งของคุณ คลิก **Drivers and Downloads** จากนั้นค้นหาหมายเลขและชื่อผลิตภัณฑ์ของคุณ

## คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์

ความละเอียด	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1200 พิกเซลต่อนิ้ว (ppi) สำหรับการสแกนแบบแท่น</li><li>• 600 พิกเซลต่อนิ้ว (ppi) สำหรับการสแกนของตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ</li></ul>
หน่วยความจำ	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 GB</li></ul>
คุณสมบัติด้านสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตามค่าเริ่มต้น อุปกรณ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากไม่มีการทำงาน 15 นาที</li><li>• มีส่วนประกอบและวัสดุที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้จำนวนมาก</li><li>• มาตรฐาน ENERGY STAR®</li></ul>
การจัดการกระดาษ	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>ตัวป้อนกระดาษ:</b> บรรจุกระดาษที่มีน้ำหนัก 75 g/m<sup>2</sup> (20 ปอนด์) ได้สูงสุด 50 แผ่น</li><li>• <b>การสแกนเอกสารแบบสองด้าน:</b> สแกนเอกสารแบบสองหน้าในทีเดียว</li><li>• <b>HP EveryPage Ultrasonic:</b> ตรวจจับเมื่อกระดาษหลายแผ่นถูกดึงผ่านพร้อมกัน</li></ul>

## ซอฟต์แวร์สแกนเนอร์ (Windows)

HP ScanJet Pro 4500 fn1 มาพร้อมกับซอฟต์แวร์และไดรเวอร์การสแกนของ Windows ที่หลากหลาย ซึ่งรวมถึง HP Scan

### ซอฟต์แวร์ HP Scan software

ทำการสแกนโดยใช้สแกนเนอร์ HP ScanJet Pro 4500 fn1 ของคุณ

### HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP)

ใช้ HP Scanner Tools Utility เพื่อค้นหาการตั้งค่าการจัดการพลังงานและสถานะของสแกนเนอร์ ในการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าสแกนเนอร์ โปรดดูไฟล์วิธีใช้

### HP TWAIN

HP TWAIN เป็นอินเทอร์เฟซซอฟต์แวร์ระหว่างฮาร์ดแวร์เกี่ยวกับภาพ/สแกนและแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ซอฟต์แวร์ที่รองรับมาตรฐาน TWAIN อาจทำงานแตกต่างกันไป ดังนั้น โปรดดูเอกสารประกอบซอฟต์แวร์สำหรับรายละเอียดวิธีการเรียกรับข้อมูลการสแกน

### ISIS

ISIS (Image and Scanner Interface Specification) เป็นอินเทอร์เฟซซอฟต์แวร์ระหว่างระบบพิมพ์ภาพ/สแกนและแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ ไดรเวอร์ ISIS ช่วยให้การโต้ตอบกับสแกนเนอร์ ISIS ทั้งหมดเป็นไปอย่างสอดคล้อง

### WIA

WIA เป็นอินเทอร์เฟซซอฟต์แวร์ระหว่างฮาร์ดแวร์เกี่ยวกับภาพ/สแกนและแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA ซอฟต์แวร์ที่รองรับมาตรฐาน WIA อาจทำงานแตกต่างกันไป ดังนั้น โปรดดูเอกสารประกอบซอฟต์แวร์สำหรับรายละเอียดวิธีการเรียกรับข้อมูลการสแกน

## ซอฟต์แวร์เครื่องสแกน (OS X)

สแกนเนอร์เครื่องนี้จะสอดคล้องกับฟังก์ชันการทำงานของ Apple AirPrint-Scan โดยไม่ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่มเติม คุณสามารถสแกนได้โดยใช้ Image Capture หรือแอปพลิเคชันที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน ICA

ในการใช้ประโยชน์จากคุณสมบัติทั้งหมดของสแกนเนอร์ของคุณ HP ขอแนะนำการติดตั้งโซลูชันการสแกนจาก HP ซึ่งรวมถึง HP Easy Scan และ HP Utility

### HP Easy Scan

สแกนเอกสาร และภาพถ่าย และจัดการข้อผิดพลาดการสแกน

### HP Utility

บานหน้าต่าง **Maintenance** (การบำรุงรักษา) ใน HP Utility จะแสดงการใช้งานสแกนเนอร์ ประวัติการบำรุงรักษา และแจ้งเตือนให้ผู้ใช้ทราบเมื่อถึงกำหนดบำรุงรักษา การแจ้งเตือนจะแสดงขึ้นใน HP Utility เมื่อเลือกบานหน้าต่าง **Maintenance** (การบำรุงรักษา) ไว้

## เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

อุปกรณ์นี้มี Embedded Web Server ซึ่งช่วยให้สามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และกิจกรรมเครือข่าย ข้อมูลนี้จะปรากฏในเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox หรือ Google Chrome

Embedded Web Server จะอยู่ในผลิตภัณฑ์ ไม่ได้โฮสต์บนเซิร์ฟเวอร์เครือข่าย

Embedded Web Server จะให้อินเตอร์เฟซสำหรับผลิตภัณฑ์ ซึ่งผู้ที่มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายและเว็บเบราว์เซอร์มาตรฐานสามารถใช้ได้ ไม่ต้องติดตั้งหรือกำหนดค่าซอฟต์แวร์พิเศษ แต่คุณต้องมีเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนในคอมพิวเตอร์ของคุณ ในการเข้าใช้ Embedded Web Server พิมพ์ IP แอดเดรส สำหรับผลิตภัณฑ์ ในช่องแอดเดรสของเบราว์เซอร์ ในการค้นหา IP แอดเดรส ให้แตะไอคอน **Network** (เครือข่าย) ที่มุมบนขวาของหน้าจอหลัก แล้วแตะ **Wired (LAN)** (แบบใช้สาย (LAN))

# โหมดสLEEPและการตั้งค่าปิดเครื่องอัตโนมัติ

ตามค่าเริ่มต้น สแกนเนอร์จะเข้าสู่โหมดสLEEPหลังจากไม่มีการทำงาน 15 นาที และจะปิดโดยอัตโนมัติหากไม่มีการทำงานเป็นเวลาสองชั่วโมงเพื่อประหยัดพลังงาน

**Windows:** ในการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นของปิดอัตโนมัติ ให้ใช้แผงสัมผัสหรือ Embedded Web Server

**OS X:** เมื่อต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นของการปิดเครื่องอัตโนมัติโดยใช้ Energy Pane

1. เปิด HP Utility
2. คลิกไอคอน **Energy** (พลังงาน)
3. เลือกการตั้งค่า **Lamp Mode** (โหมดโคมไฟ)
4. เลือกการตั้งค่าเวลาปิดอัตโนมัติจาก **ปิดเครื่องสแกนโดยอัตโนมัติ: กล้องแบบเลื่อนลง**



---

## 3 ใช้สแกนเนอร์

หัวข้อต่อไปนี้อธิบายวิธีการใส่และสแกนต้นฉบับ

# ใส่ต้นฉบับ




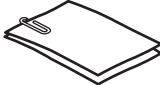






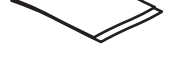
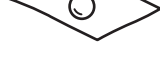
หัวข้อต่อไปนี้จะอธิบายวิธีใส่ต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษและบนกระดาษเครื่องสแกน

## คำแนะนำในการใส่เอกสาร

- ความจุสูงสุดของตัวป้อนเอกสารเท่ากับ 50 แผ่นสำหรับกระดาษ 75 g/m<sup>2</sup> (20 ปอนด์) เมื่อใช้กระดาษที่หนาขึ้น ความจุสูงสุดจะลดลง
- ดูให้แน่ใจว่าเอกสารมีลักษณะตรงตามแนวทางเหล่านี้:

ความกว้าง:	51 มม. ถึง 216 มม.
ความยาว:	148 มม. ถึง 3100 มม.
น้ำหนัก:	45 กรัม ถึง 120 กรัม

- การสแกนเอกสารประเภทต่อไปนี้อาจทำให้กระดาษติดหรือทำความเสียหายต่อเอกสาร

	เอกสารที่มีรอยยับหรือรอยพับ		เอกสารที่ม้วนงอ
	เอกสารที่ฉีกขาด		เอกสารที่มีคลิปหนีบกระดาษหรือลวดเย็บกระดาษ
	กระดาษคาร์บอน		กระดาษเคลือบ
	กระดาษที่บางมากและโปร่งแสง		กระดาษที่มีกระดาษโน้ตที่มีแถบกาวหรือป้ายติดอยู่
	ภาพถ่าย		แผ่นใส
	กระดาษที่ติดกันหลายแผ่น		กระดาษที่ผงหมึกยังไม่แห้งสนิท หรือกระดาษที่มีสารประเภทกาวหรือน้ำยาลบคำผิด

- ทำให้อายุหรือม้วนของเอกสารเรียบก่อนที่จะใส่ไว้ในตัวป้อนกระดาษ หากขอบด้านบนของเอกสารม้วนหรือพับอยู่ อาจทำให้กระดาษติด
- เมื่อต้องการสแกนเอกสารที่ขอบบาง (เช่น ภาพถ่าย เอกสาร หรือกระดาษที่มีรอยยับหรือมีน้ำหนักเบา) ให้วางเอกสารราบบนกระดาษเครื่องสแกน

- ดูให้แน่ใจว่าฝาของตัวป้อนเอกสารลือคอยู่ในตำแหน่ง
- ปรับตัวปรับแนวกระดาษให้เท่ากับความกว้างของเอกสาร ตรวจสอบว่าตัวปรับแนวกระดาษชิดพอดีกับขอบของเอกสารต้นฉบับ หากมีช่องว่างระหว่างตัวปรับแนวกระดาษและขอบเอกสาร ภาพที่สแกนได้อาจบิดเบี้ยว

## ขนาดกระดาษที่ใช้ได้

ขนาดกระดาษที่รองรับของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ:

ชื่อ	คำอธิบาย
กระดาษขนาดเล็กที่สุด	148 x 51 มม.
กระดาษขนาดใหญ่ที่สุด	216 x 356 มม.

ขนาดกระดาษที่รองรับของเครื่องสแกนแบบแท่น:

ชื่อ	คำอธิบาย
กระดาษขนาดใหญ่ที่สุด	216 x 356 มม.

ขนาดและมิติ	สแกนเนอร์แบบแท่นวาง	ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ
U.S.-Letter: 215.9 มม. x 279.4 มม. (8.5 นิ้ว x 11 นิ้ว)	✓	✓
U.S.-Legal: 215.9 มม. x 355.6 มม. (8.5 นิ้ว x 14 นิ้ว)	✓	✓
U.S.-Executive: 184.2 มม. x 266.7 มม. (7.25 นิ้ว x 10.5 นิ้ว)	✓	✓
ISO A4: 210 มม. x 297 มม. (8.3 นิ้ว x 11.7 นิ้ว)	✓	✓
JIS B5: 182 มม. x 257 มม. (7.2 นิ้ว x 10.1 นิ้ว)	✓	✓
ISO B5: 176 มม. x 250 มม. (7.0 นิ้ว x 9.9 นิ้ว)	✓	✓
ISO A5: 148 มม. x 210 มม. (5.8 นิ้ว x 8.3 นิ้ว)	✓	✓
ISO A6: 105 มม. x 148 มม. (4.1 นิ้ว x 5.8 นิ้ว)	✓	✓

## ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

- [บทนำ](#)
- [คำแนะนำที่จำเป็นก่อนใส่เอกสาร](#)

- [วิธีการป้อนเอกสาร](#)
- [ใส่เอกสารขนาดเดียวกัน](#)

## บทนำ

เอกสารนี้ให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการใส่เอกสารขนาดเดียวกันหรือหลายขนาดป้อนลงในถาดป้อนกระดาษ อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ของสแกนเนอร์แบบแท่น HP ScanJet

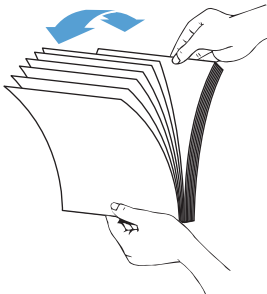
- เอกสารที่กระดาษมีขนาดและความกว้างเดียวกัน จัดว่าเป็นเอกสารขนาดเดียว
- เอกสารที่กระดาษมีความกว้างหรือความยาวที่แตกต่างกันจัดว่าเป็นเอกสารหลายขนาด ตัวอย่างเช่น ขนาด legal ขนาด letter และเช็ค

## คำแนะนำที่จำเป็นก่อนใส่เอกสาร


ก่อนที่จะป้อนเอกสารในถาดป้อนกระดาษของ ADF ตรวจสอบว่าได้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้:

- ใช้กระดาษประเภทและขนาดที่แนะนำในถาดป้อนกระดาษ ADF โปรดดูส่วนรองรับประเภทกระดาษ สำหรับกระดาษความจุและความสามารถในการพิมพ์
- ทำให้กระดาษใดๆ ที่พับหรือม้วนงอในหน้าให้เรียบเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด
- คลี่หน้ากระดาษเพื่อถอดลวดเย็บกระดาษ คลิปหนีบกระดาษ หรือกระดาษโน้ตออก

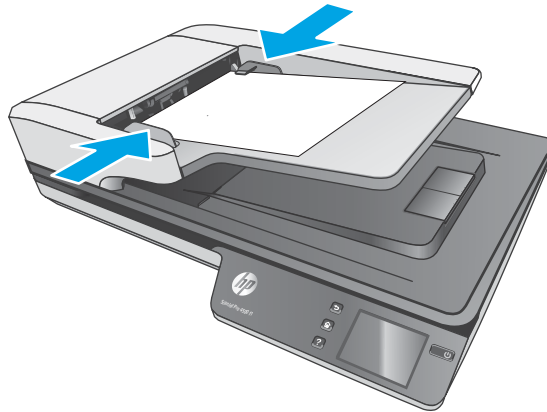
ภาพ 3-1 คลี่หน้าเอกสาร



- เลื่อนตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ หากมีช่องว่างระหว่างตัวปรับแนวกระดาษและขอบเอกสาร ภาพที่สแกนได้อาจบิดเบี้ยว

 **หมายเหตุ:** เมื่อใส่เอกสารขนาดเล็กเช่นซีดี วางขอบด้านที่ยาวที่สุดขนานกับตัวกั้นความกว้างกระดาษ


ภาพ 3-2 ปรับตัวกั้นกระดาษ



## วิธีการป้อนเอกสาร

ตรวจสอบชนิดของเอกสารที่ต้องใส่ในถาดป้อนกระดาษ ADF จากนั้นใช้หนึ่งในวิธีต่อไปนี้:

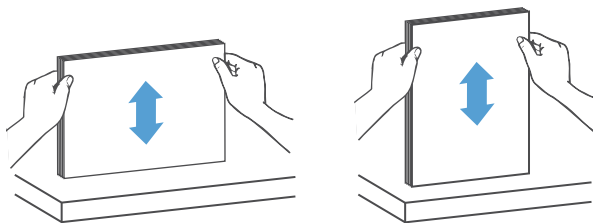
- [ใส่เอกสารขนาดเดียวกัน](#)
- [วางเอกสารบนกระจกของเครื่องสแกน](#)

 **หมายเหตุ:** เมื่อต้องการสแกนเอกสารที่บอบบาง (เช่น ภาพถ่าย เอกสาร หรือกระดาษที่มีรอยยับหรือเบาบาง) ให้วางเอกสารโดยคว่ำหน้าลงบนกระจกเครื่องสแกน


## ใส่เอกสารขนาดเดียวกัน

อย่าลืมดูส่วน [คำแนะนำที่จำเป็นก่อนใส่เอกสาร](#) และปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อใส่เอกสารขนาดเดียวกันลงในถาดป้อนกระดาษ ADF:

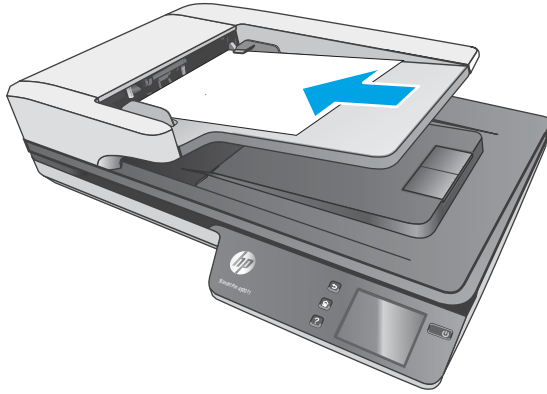
1. เคา่ขอบด้านยาวของหน้ากระดาษบนพื้นผิวเรียบ จากนั้นหมุนและเคาะขอบด้านบนสุดของหน้าเอกสารเพื่อปรับขอบของหน้าเอกสาร




- ใส่กระดาษโดยให้หน้าหันขึ้นและขอบด้านบนสุดของหน้ากระดาษในถาดป้อนกระดาษของ ADF

 **หมายเหตุ:** อย่าเคาะขอบของปีกเอกสารลงหรือปล่อยปีกกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษของ ADF

**ภาพ 3-3** ใส่กระดาษขนาดเดียวกันในถาดป้อนกระดาษของ ADF



- ปรับตัวปรับแนวกระดาษให้เท่ากับความกว้างของเอกสาร

 **หมายเหตุ:** ดูให้แน่ใจว่าไม่ได้ดันตัวกั้นกระดาษให้แน่นจนเอกสารงอ

ขณะนี้เอกสารพร้อมที่จะสแกน

## วางเอกสารบนกระจกของเครื่องสแกน


- เปิดฝาเครื่องสแกน
- วางเอกสารคว่ำหน้าบนกระจกของเครื่องสแกนตามเครื่องหมายบนเครื่อง
- ปิดฝาเครื่องสแกน เอกสารพร้อมที่จะสแกนตอนนี้

# การเริ่มการสแกนจากฮาร์ดแวร์

## สแกนไปยังคอมพิวเตอร์

ในการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:


1. วางเอกสารบนกระจกแท่นสแกนหรือใส่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ
2. กด **To Computer** (ไปยังคอมพิวเตอร์) บนแผงสัมผัสของสแกนเนอร์
3. สแกนเนอร์แสดงรายชื่อของคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP และเปิดใช้งานการรับการสแกนจากสแกนเนอร์ เลือกคอมพิวเตอร์เพื่อรับการสแกน
4. เลือกข้อตัดการสแกนเพื่อดำเนินการ (เช่น สแกนเป็น PDF) บนแผงสัมผัสของสแกนเนอร์
5. กด **Scan** (สแกน) การสแกนจะถูกส่งไปยังคอมพิวเตอร์ที่เลือกไว้

 **หมายเหตุ:** หากไม่มีกระดาษใส่ในแหล่งหนึ่งแต่ไม่มีในอีกแหล่งหนึ่ง เครื่องสแกนจะสแกนจากแหล่งนั้นเท่านั้น ตัวอย่างเช่น หากมีกระดาษที่ใส่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติแต่ไม่อยู่บนกระจกของเครื่องสแกน เครื่องสแกนจะสแกนจากตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

## สแกนไปยังตำแหน่งเครือข่าย

ในการสแกนไปยังตำแหน่งเครือข่าย ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. วางเอกสารบนกระจกแท่นสแกนหรือใส่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ
2. เลือก **To Network Folder** (ไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) จากหน้าจอหลัก
3. ทำตามตัวเลือกปลายทางการสแกนบนหน้าจอ
4. เลือก **Scan** (สแกน)

 **หมายเหตุ:** หากไม่มีกระดาษใส่ในแหล่งหนึ่งแต่ไม่มีในอีกแหล่งหนึ่ง เครื่องสแกนจะสแกนจากแหล่งนั้นเท่านั้น ตัวอย่างเช่น หากมีกระดาษที่ใส่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติแต่ไม่อยู่บนกระจกของเครื่องสแกน เครื่องสแกนจะสแกนจากตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

# การใช้ซอฟต์แวร์การสแกน (Windows)

หัวข้อต่อไปนี้อธิบายวิธีใช้ซอฟต์แวร์การสแกน

## การทำงานกับข้อตกลงการสแกน

ข้อตกลงการสแกนจะช่วยให้คุณเลือกการตั้งค่าสำหรับงานการสแกนที่ทำบ่อยได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

- ใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan เพื่อสร้างและแก้ไขข้อตกลงการสแกน

## การดูข้อตกลงการสแกน

ในการดูข้อตกลงการสแกนที่มีอยู่ ให้เปิด HP Scan ข้อตกลงการสแกนที่มีอยู่จะแสดงในรายการทางด้านซ้าย

## การสร้างข้อตกลงการสแกน

เมื่อต้องการสร้างข้อตกลงการสแกน ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. คลิก **สร้างข้อตกลงการสแกนใหม่**
3. ป้อนชื่อสำหรับข้อตกลงใหม่
4. เลือกสร้างข้อตกลงใหม่จากการตั้งค่าปัจจุบัน หรือข้อตกลงที่มีอยู่ล่วงหน้า
5. คลิก **สร้าง**
6. แก้ไขการตั้งค่าสำหรับข้อตกลงการสแกนใหม่ คลิก **เพิ่มเติม** สำหรับการตั้งค่าเพิ่มเติม
7. คลิกไอคอน **Save** (บันทึก) ถัดจากชื่อของข้อตกลงใหม่ในรายการข้อตกลงเพื่อบันทึกการแก้ไขไปยังข้อตกลง หรือคลิกไอคอน **Undo** (เลิกทำ) เพื่อเลิกทำการเปลี่ยนแปลงแก้ไข

## แก้ไขข้อตกลง (Windows เท่านั้น)

เมื่อต้องการแก้ไขข้อตกลงการสแกน ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. เลือกข้อตกลงเพื่อปรับเปลี่ยนจากรายการทางด้านซ้าย
3. เลือกการตั้งค่าทางด้านขวาของหน้าจอ คลิก **เพิ่มเติม** สำหรับการตั้งค่าเพิ่มเติม
4. คลิก **ไอคอน** บันทึกทางด้านขวาของชื่อข้อตกลงเพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง



## สแกนเป็นรูปภาพ (Windows)

1. ใส่เอกสารในอุปกรณ์ป้อนกระดาษหรือบนกระจกเครื่องสแกนแบบแท่น
2. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
3. เลือก **บันทึกเป็น JPEG** หรือ **อีเมลเป็น JPEG** จากนั้นคลิก **สแกน**

-หรือ-

เลือกขั้นตอนการสแกนอื่น ๆ เปลี่ยน **ประเภทรายการ** เป็น **ภาพถ่าย** เลือกไฟล์ภาพจากรายการแบบเลื่อนลง **ประเภทไฟล์** จากนั้นคลิก **สแกน**

## สแกนเป็น PDF (Windows)

1. ใส่เอกสารในอุปกรณ์ป้อนกระดาษหรือบนกระจกเครื่องสแกนแบบแท่น
2. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
3. เลือก **บันทึกเป็น PDF** หรือ **อีเมลเป็น PDF** แล้วคลิก **สแกน**


-หรือ-

เลือกขั้นตอนการสแกนอื่นใด แล้วเลือก **PDF** จาก **ประเภทไฟล์** ในรายการแบบเลื่อนลง จากนั้นคลิก **สแกน**

## การสแกนข้อความเพื่อแก้ไข (OCR) (Windows)

ซอฟต์แวร์เครื่องสแกน HP ใช้การจดจำข้อมูลตัวอักษร (OCR) เพื่อแปลงข้อความในหน้าเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขในคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ OCR มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ HP Scan และ Readiris Pro สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ OCR ให้ดูที่ **สแกนข้อความเพื่อแก้ไข** ในวิธีใช้งานแบบออนไลน์

## สแกนเป็นอีเมล (Windows)


 **หมายเหตุ:** ในการสแกนไปยังอีเมล ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

1. วางเอกสารใส่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษหรือบนกระจกของเครื่องสแกนแบบแท่นตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
3. เลือก **ส่งอีเมลเป็น PDF** หรือ **ส่งอีเมลเป็น JPEG** จากคลิก **สแกน**

-หรือ-

เลือกขั้นตอนการสแกนอื่นใดแล้วเลือก **Email** (อีเมล) จากรายการดรอปดาวน์ **Send To** (ส่งไปยัง) แล้วคลิก **Scan** (สแกน)

## การส่งไปยังระบบคลาวด์ (Windows)


 **หมายเหตุ:** ในการสแกนไปยังระบบคลาวด์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

1. วางเอกสารใส่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ หรือวางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์แบบแท่นตามเครื่องหมาย
2. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
3. เลือก **Send to Cloud** (ส่งไปยังระบบคลาวด์) และเลือกปลายทางไฟล์ เช่น OneDrive, Google Drive หรือ DropBox.
4. เลือก **Create Scan** (สร้างการสแกน)

## สแกนเอกสารที่ยาวหรือยาวเป็นพิเศษ (Windows)

ตามค่าเริ่มต้น สแกนเนอร์จะตรวจจับขนาดกระดาษโดยใช้การเลือก **Auto Detect Size** (ตรวจจับขนาดอัตโนมัติ) สำหรับความยาวหน้าน้อยกว่าหรือเท่ากับ 356 มม. โดยอัตโนมัติ

สำหรับเอกสารที่ยาว หรือยาวเป็นพิเศษ เลือกลาย (8.5 x 34 นิ้ว)หรือยาวเป็นพิเศษ (8.5 x 122 นิ้ว)ของขนาดกระดาษจากรายการแบบเลื่อนลงในการตั้งค่าข้อตัดการสแกน

 **หมายเหตุ:** สแกนได้ที่ละหน้าเมื่อใช้ค่าเอกสารแบบยาวหรือยาวพิเศษ


หากไม่ได้ตั้งค่าให้สแกนเนอร์สแกนหน้ายาวหรือยาวพิเศษ จะสแกนครั้งละหนึ่งหน้า การใช้การตั้งค่านี้เพื่อสแกนหน้าปกติจะทำให้กระบวนการช้าลง และควรใช้เพื่อสแกนหน้าที่ยาวกว่า 356 มม. เท่านั้น

## ตรวจหาการป้อนกระดาษหลายแผ่น

ระบบตรวจหาการป้อนกระดาษหลายแผ่นจะหยุดการสแกนหากพบว่าการป้อนกระดาษหลายแผ่นไปยังสแกนเนอร์พร้อมกัน คุณลักษณะนี้จะเปิดใช้งานอยู่แล้วตามค่าเริ่มต้น

เมื่อทำการสแกน การปิดใช้งานคุณสมบัตินี้อาจประโยชน์ได้:

- แบบฟอร์มที่มีหลายส่วน (ซึ่งเป็นวิธีการใช้งานที่ HP ไม่แนะนำ)
- เอกสารมีป้ายสติ๊กเกอร์หรือกระดาษโน้ตแบบติดกาวติดอยู่

 **หมายเหตุ:** ใช้อินเทอร์เน็ตเฟสผู้ใช้ ISIS หรือ WIA เพื่อรองรับการตรวจหาการป้อนเอกสารหลายแผ่นขณะสแกนผ่านซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่ของ HP

## การสแกนทั่วไป

ข้อตัดการสแกนทั่วไป ช่วยให้ผู้ใช้ระบุและบันทึกข้อตัดการสแกนสำหรับตามความต้องการทั่วไปได้ สามารถกำหนดค่า การตั้งค่าข้อตัดการสแกน ต่อไปนี้ได้ เมื่อเลือกข้อตัดการสแกนทั่วไป เอาไว้:

- **Item Type** (ประเภทรายการ)
- **Page Sides** (ขนาดหน้า)
- **Page Size** (ขนาดกระดาษ)

- โหมดสี
- ปลายทาง/ประเภทไฟล์สแกน

## การส่งออกจากเอกสาร (ลบสี) (Windows)

คุณสามารถรองรับแขนเหล็กของสี (แดง เขียว หรือน้ำเงิน) หรือสีเฉพาะได้ถึงสามสี สำหรับสีบางสี การตั้งค่าความไวจะเป็นการควบคุมสีที่สแกนให้ใกล้เคียงกับสีที่ระบุ

การลบสีออกจากงานสแกนจะลดขนาดไฟล์ของงานสแกน และปรับปรุงความถูกต้องของการจดจำตัวอักษร (OCR)

หากต้องการเลือกสีที่จะลบออกจากการสแกนในโปรแกรม HP Smart Document Scan Software (ซอฟต์แวร์ HP Smart Document Scan) ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. สแกนหน้าตัวอย่างซึ่งลบสีออกในโปรแกรมดู
3. คลิกปุ่ม **More** (เพิ่มเติม) แล้วคลิกแท็บ **Image** (ภาพ) และเลือกคุณสมบัติ **Color Dropout** (ลบสี)
4. เปิดใช้งานสีที่จะลบและเลือกสีจากตัวอย่างโดยใช้เครื่องมือหลอดดูดสี ตรวจสอบว่าบันทึกสีแล้ว

เลือกได้เฉพาะตัวเลือกลบสีที่ใช้งานได้กับสแกนเนอร์ของคุณเท่านั้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าลบสี ให้ดูวิธีใช้ออนไลน์เกี่ยวกับซอฟต์แวร์การสแกนที่คุณใช้งานอยู่

## ตรวจหาขนาดกระดาษโดยอัตโนมัติ (Windows)


ซอฟต์แวร์ HP Scan จะสามารถตรวจจับขนาดกระดาษได้อย่างอัตโนมัติ โดยใช้ตัวเลือก **Auto Detect Size** (ตรวจจับขนาดอัตโนมัติ) เมื่อใช้ตัวเลือก **ตรวจหาขนาดอัตโนมัติ** ภาพที่สแกนจะถูกตัดออกให้ตรงกับขนาดของกระดาษที่ตรวจพบ และปรับเนื้อหาให้เอียงให้ตรง

## การตรวจจับสีโดยอัตโนมัติ (Windows)

ใช้คุณลักษณะนี้เพื่อลดขนาดของไฟล์ที่สแกนโดยบันทึกหน้าที่มีสีเป็นการสแกนสี และบันทึกหน้าสแกนอื่นเป็นแบบขาวดำ

เมื่อต้องการตรวจจับสีในภาพที่สแกนโดยอัตโนมัติ โปรดทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. เลือกข้อตักการสแกน
3. คลิกที่กล่องแบบเลื่อนลง **โหมดสี** จากนั้นเลือก **การตรวจจับสีอัตโนมัติ**
4. หากต้องการปรับความไวและการตั้งค่าโหมดการรับกระดาษออกของ **การตรวจจับสีอัตโนมัติ** ให้คลิก **เพิ่มเติม** เลือก **ภาพ** จากนั้นคลิกกล่องแบบเลื่อนลง **การตรวจจับสีอัตโนมัติ**

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าการตรวจจับสัดอัตโนมัติ ให้ดูวิธีใช้ออนไลน์เกี่ยวกับซอฟต์แวร์การสแกนที่คุณใช้งานอยู่

ใช้อินเทอร์เฟซผู้ใช้ ISIS หรือ WIA เพื่อตรวจหาสัดอัตโนมัติขณะสแกนด้วยแอปพลิเคชันที่ไม่ใช่ของ HP

## การสแกนโดยใช้การเสริมข้อความในโหมดสีขาวดำ (Windows)

ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อปรับแต่งภาพสแกนขณะสแกนข้อความขาวดำ ในการใช้คุณสมบัตินี้ ให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. เลือกข้อตักการสแกน
3. คลิก **เพิ่มเติม** เลือกแท็บ **ภาพ** จากนั้นเลือก **Threshold** (ปรับระดับสี)
4. เลือก **เสริมเนื้อหา** แล้วจากนั้นคลิก **ตกลง**

## ยืดภาพที่สแกนโดยอัตโนมัติ (Windows)

Windows: ใช้คุณสมบัติ **ยืดภาพที่สแกนโดยอัตโนมัติ** เพื่อปรับเนื้อหาที่เอียงเมื่อเทียบกับขนาดของหน้าในเอกสารต้นฉบับให้ตรง ใช้คุณลักษณะ **ยืดภาพที่สแกนโดยอัตโนมัติ** เพื่อปรับหน้าที่เอียงให้ตรงในระหว่างขั้นตอนการสแกน

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. เลือกข้อตักการสแกน
3. คลิก **เพิ่มเติม** เลือกแท็บ **เอกสาร** จากนั้นเลือก **ปรับเนื้อหาให้ตรง**

## สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์สแกนอื่น (Windows)

สแกนเนอร์เครือข่าย HP ScanJet Pro 4500 fn1 ยังสนับสนุนแอปพลิเคชันของบริษัทอื่นต่อไปนี้:

- แอปพลิเคชัน Readiris Pro-OCR
- แอปพลิเคชัน Cardiris-Business card
- แอปพลิเคชันของบริษัทอื่นที่สนับสนุน TWAIN, ISIS และ WIA

# การใช้ซอฟต์แวร์การสแกน (OS X)

หัวข้อต่อไปนี้อธิบายวิธีการสแกนโดยใช้ HP Easy Scan


## HP Easy Scan (OS X)

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์หรือใส่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
2. ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ให้ดับเบิลคลิกไอคอน **HP Easy Scan**
3. ยืนยันว่า ScanJet Pro 4500 fn1 เป็นสแกนเนอร์ที่เลือก
4. เลือกการตั้งค่าล่วงหน้าของการสแกนที่เหมาะสมสำหรับงานสแกน
5. คลิกปุ่ม **Scan** (สแกน)
6. เมื่อสแกนหน้าทั้งหมดแล้ว ให้คลิก **File** (ไฟล์) แล้วคลิก **Save** (บันทึก)
7. ระบุวิธีและตำแหน่งที่จะบันทึกไฟล์ แล้วคลิก **Save** (บันทึก)

## การสแกนจากแอปพลิเคชันอื่น (OS X)

สามารถสแกนภาพไปยังแอปพลิเคชันที่สนับสนุนมาตรฐาน ICA ได้โดยตรง ในแอปพลิเคชัน ให้มองหาตัวเลือกเพื่อนำเข้าหรือรับภาพจากเครื่องสแกน

---

 **หมายเหตุ:** ซอฟต์แวร์ HP ไม่สนับสนุนการสแกนแบบ TWAIN หากแอปพลิเคชันมีฟังก์ชันการนำเข้าและการรับ แต่สแกนเนอร์ HP ของคุณไม่ได้แสดงไว้ แอปพลิเคชันอาจค้นหาเฉพาะสแกนเนอร์ที่สนับสนุน TWAIN เท่านั้น

---

# เคล็ดลับการสแกน

## การเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุดของการสแกนและความเร็วในการทำงาน

การตั้งค่าหลายอย่างส่งผลต่อเวลาที่ใช้ในการสแกนทั้งหมด ในการเพิ่มประสิทธิภาพการสแกน ให้พิจารณาข้อมูลต่อไปนี้

- ในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นไปตามข้อกำหนดระบบที่แนะนำ หากต้องการดูความต้องการของระบบที่แนะนำและความต้องการขั้นต่ำ โปรดดูที่ [www.hp.com](http://www.hp.com) จากนั้นค้นหารุ่นของเครื่องสแกนรวมทั้ง **ข้อกำหนดต่างๆ** ของคำศัพท์
- การบันทึกภาพที่สแกนในรูปแบบที่สามารถค้นหาได้ (เช่น PDF ที่ค้นหาได้) จะใช้เวลาในการบันทึกนานกว่าการบันทึกในรูปแบบภาพเนื่องจากภาพที่สแกนจะผ่านการวิเคราะห์โดยใช้ซอฟต์แวร์ตรวจจำตัวอักษร (OCR) ตรวจสอบความต้องการไฟล์ผลลัพธ์ที่สามารถค้นหาได้ก่อนเลือกรูปแบบการสแกนที่สามารถค้นหาได้
- การสแกนที่ความละเอียดสูงเกินความจำเป็นจะทำให้ใช้เวลาสแกนนานขึ้นและทำให้ได้ไฟล์ใหญ่ขึ้นโดยไม่จำเป็น หากกำลังสแกนด้วยความละเอียดสูง ให้ตั้งค่าความละเอียดในระดับที่ต่ำลงเพื่อเพิ่มความเร็วในการสแกน

## การสแกนต้นฉบับที่บอบบาง

เมื่อต้องการสแกนเอกสารที่บอบบาง (เช่น ภาพถ่าย เอกสาร หรือกระดาษที่มีรอยยับหรือมีน้ำหนักรวมมาก) ให้วางเอกสารโดยคว่ำหน้าลงบนกระจกเครื่องสแกนแบบแท่น

---

## 4 การดูแลและบำรุงรักษา

ส่วนนี้จะนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการดูแลรักษาสแกนเนอร์ สำหรับข้อมูลการดูแลรักษาล่าสุด โปรดดูที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

- [ทดสอบและปรับเทียบหน้าจอสัมผัส](#)
- [ทำความสะอาดผลิตภัณฑ์](#)
- [เปลี่ยนชิ้นส่วน](#)
- [การสั่งซื้อวัสดุสำหรับการบำรุงรักษาและการสแกน](#)

## ทดสอบและปรับเทียบหน้าจอสัมผัส

ในการทดสอบและปรับเทียบหน้าจอสัมผัส ให้ทำดังนี้:

1. เลือก **Settings** (การตั้งค่า)
2. เลือก **Display** (การแสดงผล)
3. เลื่อนลงและเลือก **Screen Recalibration** (การปรับเทียบหน้าจอ)
4. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการปรับเทียบ
5. **Recalibration complete** (การปรับเทียบเสร็จสมบูรณ์) จะปรากฏขึ้นเมื่อกระบวนการเสร็จสมบูรณ์



# ทำความสะอาดผลิตภัณฑ์

การทำความสะอาดสแกนเนอร์เป็นระยะ ๆ ช่วยให้แน่ใจว่างานสแกนที่ได้จะมีคุณภาพสูง ส่วนระดับของการดูแลรักษาที่จำเป็นจะขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย เช่น ปริมาณการใช้งานและสภาพแวดล้อม ทำความสะอาดเป็นประจำตามความจำเป็น

## ทำความสะอาดกระจกเครื่องสแกน

ทำความสะอาดกระจกเครื่องสแกนเป็นระยะ ๆ รวมถึงเวลาฝุ่นหรือสิ่งสกปรกติดอยู่

ให้แน่ใจว่ามีรายการต่อไปนี้ก่อนที่จะทำความสะอาด:

- ขูยผ้าหรือผ้าไมโครไฟเบอร์ที่สะอาด
- น้ำยาเช็ดกระจกหรือน้ำสะอาด

**⚠ ข้อควรระวัง:** อย่าใช้น้ำยาที่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา น้ำมันเบนซิน หรือคาร์บอนเตตราคลอไรด์ ซึ่งสารเคมีเหล่านี้สามารถสร้างความเสียหายแก่กระจกเครื่องสแกนได้

หลีกเลี่ยงการใช้ไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์ซึ่งอาจก่อให้เกิดริ้วรอยบนกระจก

ในการทำความสะอาดกระจกเครื่องสแกน ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:


1. เปิดอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



2. ใช้ผ้าสะอาดนุ่มๆ ที่ไม่เป็นขุยชุบน้ำบิดหมาด หรือพ่นน้ำยาทำความสะอาดกระจกลงบนผ้าทำความสะอาดที่ไม่เป็นขุย และจากนั้นทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกนแบบแทนอย่างถี่ถ้วน

**⚠ ข้อควรระวัง:** ห้ามพ่นกระจกน้ำยาทำความสะอาดลงบนกระจกเครื่องสแกนโดยตรง ซึ่งวิธีนี้อาจก่อให้เกิดความเสียหายถาวร

3. เช็ดกระจกเครื่องสแกนให้แห้งด้วยผ้าแห้งที่นุ่มและไม่มีขุย

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบว่ากระจกเครื่องสแกนแห้งสนิท

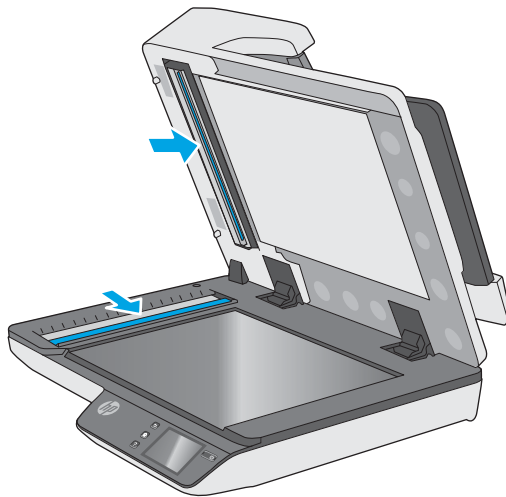
#### 4. เปิดเครื่องสแกน

ขณะนี้เครื่องสแกนอยู่ในขั้นตอนพร้อมใช้

### ทำความสะอาดแถบการสแกน

ในการทำความสะอาดส่วนประกอบแถบการสแกน ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. กดปุ่ม **เปิด/ปิด** เพื่อปิดสวิทช์สแกนเนอร์ จากนั้นให้ถอดสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟออกจากสแกนเนอร์
2. เปิดอุปกรณ์ป้องกันกระดาษ
3. ทำความสะอาดแถบการสแกนโดยใช้ผ้านุ่มไม่มีขนที่ฉีดน้ำยาเช็ดกระจกอ่อน ๆ ลงบนผ้า



**⚠ ข้อควรระวัง:** ให้ใช้น้ำยาเช็ดกระจกเท่านั้นในการทำทำความสะอาดแถบการสแกน หลีกเลี่ยงน้ำยาที่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา น้ำมันเบนซิน และคาร์บอนเตตราคลอไรด์ ซึ่งทั้งหมดนี้สามารถสร้างความเสียหายแก่แถบการสแกนได้ หลีกเลี่ยงไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์เพราะอาจทำให้เกิดรอยบนแถบการสแกนได้

อย่าฉีดน้ำยาทำความสะอาดกระจกลงบนแถบการสแกนโดยตรง

4. เช็ดแถบการสแกนให้แห้งด้วยผ้าแห้งที่นุ่มและไม่มีขุย เช็ดแถบของวัสดุสะท้อนแสงสีเทาบนแต่ละแถบ
5. ปิดตัวป้องกันกระดาษ จากนั้นเสียบสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟกลับเข้าไปที่เครื่องสแกน แล้วกดปุ่ม **เปิด/ปิดเครื่อง** เพื่อเปิดเครื่องสแกน ขณะนี้เครื่องสแกนอยู่ในขั้นตอนพร้อมใช้

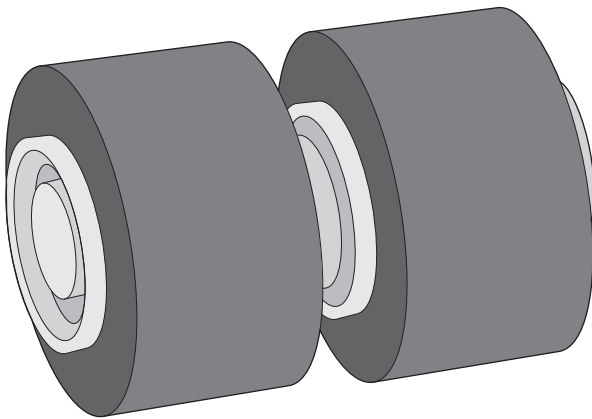
## เปลี่ยนชิ้นส่วน

เปลี่ยนชิ้นส่วนเมื่อจำเป็นช่วยให้แน่ใจว่าไดงานสแกนที่มีคุณภาพสูง อาจต้องเปลี่ยนชิ้นส่วนเมื่อระบุโดย Embedded Web Server หรือแผงสัมผัส หรือหากสแกนเนอร์ทำงานไม่ถูกต้อง ชุดลูกกลิ้ง ADF สำรองสำหรับ HP ScanJet Pro 4500 fn1 ประกอบด้วยชิ้นส่วนสำรองต่อไปนี้:

- ฝาครอบลูกกลิ้ง
- ลูกกลิ้งส่วนแยก
- โมดูลลูกกลิ้งดึงกระดาษ


ชุดสำหรับเปลี่ยนยังประกอบด้วยคำแนะนำโดยละเอียดของการเปลี่ยนแต่ละชิ้นส่วนเหล่านี้

## เปลี่ยนลูกกลิ้งแยกกระดาษและฝาครอบ



ควรเปลี่ยนลูกกลิ้งแยกกระดาษตามเงื่อนไขต่อไปนี้:

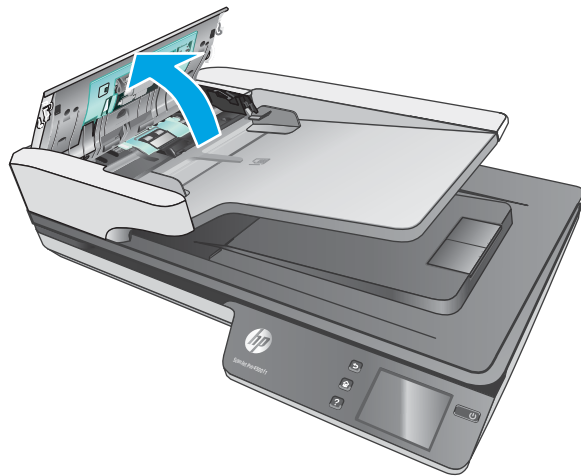
- Windows: เมื่อกล่องโต้ตอบ **Maintenance Recommended** (แนะนำให้บำรุงรักษา) ระบุว่าถึงกำหนดบำรุงรักษาลูกกลิ้งแล้ว
- หากสแกนเนอร์เกิดกระดาษติดซ้ำๆ กัน

 **หมายเหตุ:** ชุดลูกกลิ้งสำหรับเปลี่ยนเป็นวัสดุสิ้นเปลือง และไม่ครอบคลุมภายใต้การรับประกันหรือข้อตกลงการบริการมาตรฐาน

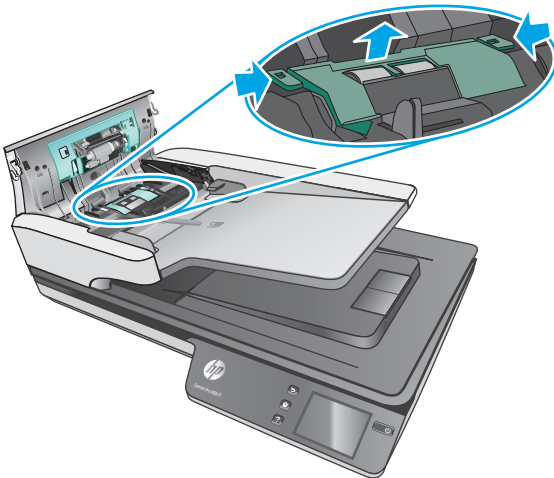
เมื่อต้องการเปลี่ยนลูกกลิ้งแยกกระดาษ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. กดปุ่ม **เปิด/ปิด** เพื่อปิดสวิตช์สแกนเนอร์ จากนั้นให้ถอดสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟออกจากสแกนเนอร์

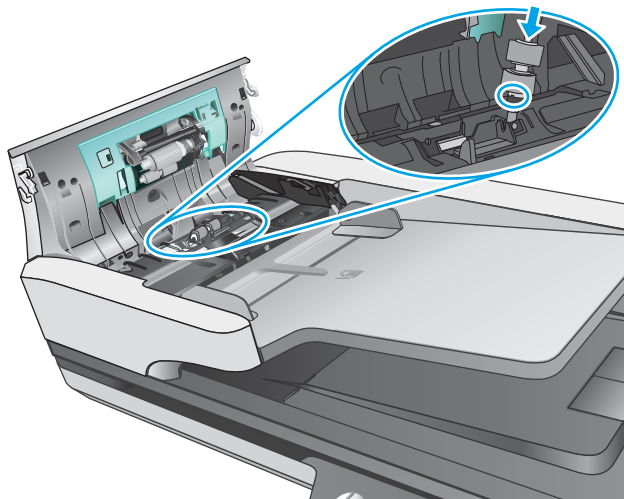
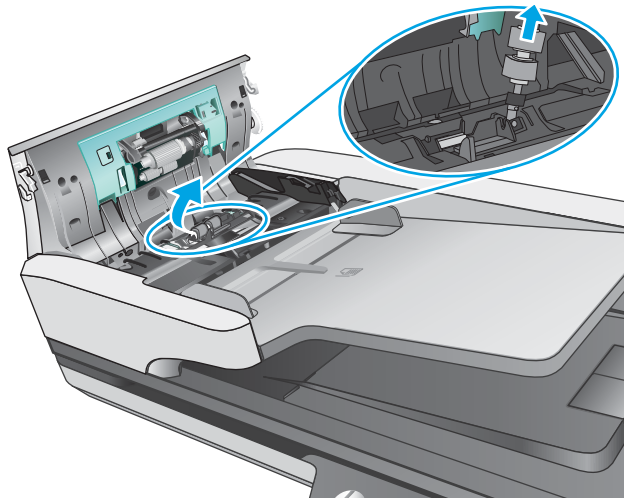
2. เปิดฝาตัวป้อนกระดาษ



3. บีบแท็บที่ด้านข้างของฝาครอบลูกกลิ้ง จากนั้นยกฝาครอบลูกกลิ้งขึ้นเพื่อถอดออก



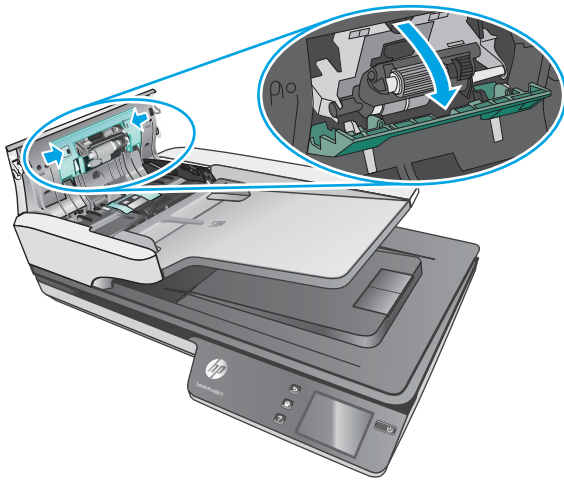
4. ถอดออกและเปลี่ยนลูกกลิ้งตามที่อธิบายในคำแนะนำที่มาพร้อมกับชุดชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยน



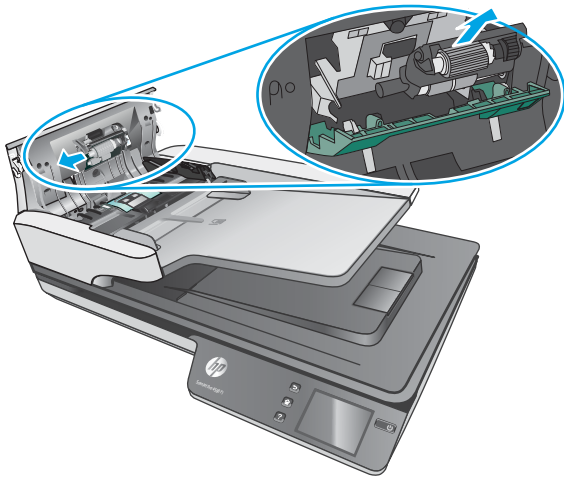
5. เปลี่ยนฝาครอบลูกกลิ้ง จากนั้นเปลี่ยนโมดูลลูกกลิ้งการดึงกระดาษต่อไป

## เปลี่ยนโมดูลลูกกลิ้งการดึงกระดาษ

1. บีบแท็บที่ด้านข้างของฝาครอบลูกกลิ้ง จากนั้นลดฝาครอบลูกกลิ้งลง



2. ถอดแกนลูกกลิ้งออกจากตัวยึด จากนั้นถอดโมดูลลูกกลิ้งออก



3. เปลี่ยนโมดูลลูกกลิ้งตั้งกระดาษตามที่อธิบายในคำแนะนำที่มาพร้อมกับชุดชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยน
4. ปิดฝาตัวป้องกันกระดาษ เชื่อมต่อกับ USB สายเคเบิลและอุปกรณ์จ่ายไฟเข้ากับเครื่องสแกนอีกครั้ง
5. กดปุ่ม เปิด/ปิดเครื่อง เพื่อเปิดสวิตช์สแกนเนอร์

## การสั่งซื้อวัสดุสำหรับการบำรุงรักษาและการสแกน

เมื่อต้องการสั่งซื้ออะไหล่บำรุงรักษาสำหรับเครื่องสแกน ให้ดูที่เว็บไซต์อะไหล่เครื่องสแกน HP ที่ [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts)

---

# 5 การแก้ปัญหา

เนื้อหาส่วนนี้อธิบายถึงวิธีแก้ปัญหาทั่วไปที่เกิดขึ้นกับสแกนเนอร์  
สำหรับวิธีการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้สำหรับโปรแกรมการสแกนของ HP ที่ใช้อยู่

## คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ปัญหาต่างๆ เช่น รอยเปื้อนบนแถบการสแกนหรือสายหลวมอาจทำให้เครื่องสแกนสร้างงานสแกนที่ไม่ชัด เครื่องสแกนทำงานผิดปกติ หรือไม่ทำงานได้ ตรวจสอบรายการต่างๆ ต่อไปนี้เสมอเมื่อประสบปัญหากับการสแกน

- หากการสแกนเอกสารที่จะได้รับการวิเคราะห์ด้วยการจดจำตัวอักษร (OCR) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารต้นฉบับคมชัดเพียงพอสำหรับการวิเคราะห์ด้วยวิธีดังกล่าว
- ตรวจสอบว่าสาย USB และสายไฟยึดกับที่เสียบอย่างแน่นหนาที่ด้านหลังสแกนเนอร์ และเสียบสายไฟเข้าในเต้าเสียบไฟที่ใช้งานได้หรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสแกนเนอร์ไม่ได้ถูกปิดสวิตช์อัตโนมัติ หากปิดอยู่ ให้กดปุ่ม **เปิด/ปิด** เพื่อเปิดเครื่องสแกน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสแกนเนอร์ได้รับการจ่ายไฟ
  - ตรวจสอบว่าไฟ LED สีเขียวบนตัวเรือนอุปกรณ์จ่ายไฟติดสว่างหรือไม่
  - ถ้าไฟ LED สีเขียวไม่ติดสว่าง ให้ตรวจสอบว่ามีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้ารับหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชากที่เสียบอยู่กับอุปกรณ์จ่ายไฟหรือไม่
  - ถ้ามีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้าเสียบไฟหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก แต่ไฟ LED สีเขียวยังคงไม่ติดสว่าง แสดงว่าอุปกรณ์จ่ายไฟอาจผิดปกติ ติดต่อ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) สำหรับความช่วยเหลือ
- หาก **ข้อความแสดงว่า** ไม่พบเครื่องสแกน เมื่อพยายามใช้เครื่องสแกน ให้ปิดสวิตช์เครื่องสแกน โปรตรอ 30 วินาที แล้วจึงเปิดสวิตช์เครื่องสแกน หากข้อความยังปรากฏ อาจจำเป็นต้องรีเซ็ตค่าเครื่องสแกน
- ถ้าคุณเครื่องสแกนเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ผ่านฮับ USB หรือผ่านพอร์ต USB ที่ด้านหน้าของคอมพิวเตอร์ ให้ถอดเครื่องสแกนออก แล้วเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์
- Windows: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มสแกนเปิดใช้งานอยู่ (โปรดดูที่ “การเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์” สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม)
- ปิดสวิตช์สแกนเนอร์ แล้วรอสัก 30 วินาที จากนั้นเปิดสวิตช์สแกนเนอร์อีกครั้ง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดฝาตัวบ่อนกระดาษแล้ว
- รีเซ็ตรีทคอมพิวเตอร์

ถ้ายังเกิดปัญหานี้อยู่ อาจเป็นไปได้ว่าซอฟต์แวร์การสแกนของ HP เฟิร์มแวร์หรือไดรเวอร์ที่เกี่ยวข้องเป็นรุ่นเก่าหรือเสียหาย โปรดดูที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เพื่อค้นหาการอัปเดตซอฟต์แวร์ เฟิร์มแวร์และไดรเวอร์สำหรับเครื่องสแกน



# ทดสอบเครื่องสแกน

ปฏิบัติตามขั้นตอนนี้เพื่อทดสอบสแกนเนอร์:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์จ่ายไฟเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาระหว่างสแกนเนอร์และเต้ารับไฟฟ้าที่ใช้งานได้ หรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก ตรวจสอบว่าไฟ LED สีเขียวบนอุปกรณ์จ่ายไฟติดสว่างเพื่อตรวจสอบว่าอุปกรณ์จ่ายไฟทำงานอยู่
2. หากต่ออุปกรณ์จ่ายไฟเข้ากับอุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก ต้องแน่ใจว่าได้เสียบปลั๊กอุปกรณ์นี้เข้ากับเต้าเสียบและเปิดสวิตช์ไว้แล้ว
3. กดปุ่ม **เปิด/ปิด** เพื่อปิดเครื่องสแกน ถอดสายไฟออกจากเครื่องสแกน จากนั้นเปิดคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออยู่กับเครื่องสแกน รอ 30 วินาที เสียบสายไฟกลับเข้าไปที่เครื่องสแกน กดปุ่ม **เปิด/ปิด** เพื่อเปิดเครื่องสแกน แล้วจึงเปิดคอมพิวเตอร์
4. ลองสแกนใหม่

## รีเซ็ตสแกนเนอร์

เมื่อต้องการรีเซ็ตสแกนเนอร์ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้

1. ปิดซอฟต์แวร์ HP Scan หากยังเปิดอยู่
2. กดไอคอน **Setting** (การตั้งค่า) บนแผงสัมผัส กด **Reset** (รีเซ็ต) แล้วเลือก **Reset** (รีเซ็ต)
3. รอ 30 วินาที สแกนเนอร์จะรีเซ็ต

# การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งสแกนเนอร์

- [การตรวจสอบสายต่างๆ](#)
- [ถอนการติดตั้งแล้วติดตั้งไดรเวอร์และเครื่องมือ HP ScanJet อีกครั้ง \(Windows\)](#)

## การตรวจสอบสายต่างๆ

ชนิดของสายเคเบิล	สิ่งที่ควรทำ
สายไฟ	<p>ต่อสายไฟระหว่างสแกนเนอร์และเต้าเสียบไฟ</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ดูให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟไว้เป็นอย่างดีระหว่างสแกนเนอร์และเต้าเสียบไฟหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชากที่มีไฟเข้า</li><li>• หากต่อสายไฟเข้ากับอุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก ต้องแน่ใจว่าได้เสียบปลั๊กอุปกรณ์นี้เข้ากับเต้าเสียบและเปิดสวิตช์ไว้แล้ว</li><li>• กดปุ่ม <b>เปิด/ปิด</b> เพื่อปิดเครื่องสแกน จากนั้นปิดคอมพิวเตอร์ หลังจากนั้น 30 วินาที ให้เปิดสวิตช์สแกนเนอร์ แล้วจึงเปิดคอมพิวเตอร์ตามลำดับ</li></ul>
สาย USB	<p>ต่อสาย USB ระหว่างสแกนเนอร์และคอมพิวเตอร์</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ใช้สายเคเบิลที่มาพร้อมกับสแกนเนอร์ สาย USB อื่นอาจเข้ากันไม่ได้กับสแกนเนอร์</li><li>• ดูให้แน่ใจว่าสาย USB ต่อไว้เป็นอย่างดีระหว่างเครื่องสแกนและคอมพิวเตอร์</li><li>• หากต่อสาย USB เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหน้าคอมพิวเตอร์ ให้ย้ายมาเสียบสายนี้เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหลังคอมพิวเตอร์แทน</li></ul> <p>สำหรับข้อมูลการแก้ไขปัญหา USB เพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ และใช้เครื่องมือค้นหาเพื่อค้นหาหัวข้อการแก้ไขปัญหา USB</p>
สาย Ethernet	<p>สาย Ethernet เชื่อมต่อระหว่างสแกนเนอร์และพอร์ตเครือข่าย</p> <p>ตรวจสอบว่าสาย Ethernet เชื่อมต่อไว้เป็นอย่างดีระหว่างสแกนเนอร์และพอร์ตเครือข่าย</p> <p>ตรวจสอบว่าไฟ LED สีส้มที่พอร์ตเครือข่ายของสแกนเนอร์กะพริบ ซึ่งจะช่วยให้แน่ใจมีการสื่อสารภายในเครือข่ายท้องถิ่นและอุปกรณ์ของคุณ</p> <p>สำหรับข้อมูลการแก้ไขปัญหา Ethernet เพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ และใช้เครื่องมือค้นหาเพื่อค้นหาหัวข้อการแก้ไขปัญหา Ethernet</p>

## ถอนการติดตั้งแล้วติดตั้งไดรเวอร์และเครื่องมือ HP ScanJet อีกครั้ง (Windows)

หากตรวจสอบการเชื่อมต่อสายสแกนเนอร์แล้วยังคงมีปัญหายอยู่ ปัญหาอาจเกิดจากการติดตั้งที่ไม่สมบูรณ์ ให้ลองถอนการติดตั้ง จากนั้นติดตั้งไดรเวอร์และเครื่องมือ HP ScanJet อีกครั้ง


1. กดปุ่ม **เปิด/ปิด** เพื่อปิดสวิตช์เครื่องสแกน จากนั้นให้ถอดสาย USB และสายไฟออกจากเครื่องสแกน
2. บนคอมพิวเตอร์ ให้เปิดแผงควบคุมแล้วใช้เครื่องมือ **เพิ่ม/เอาออก** (ใน Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 และ Windows 10 ให้ใช้เครื่องมือ **โปรแกรมและคุณลักษณะ**) เพื่อถอนการติดตั้งโปรแกรมต่อไปนี้:

- สแกนเนอร์เครือข่าย HP ScanJet Pro 4500 fn1
  - HP Scan
3. รีเซ็ตาร์ทคอมพิวเตอรื
  4. ติดตั้งไดรเวอร์และเครื่องมือของ HP ScanJet อีกครั้ง
    - ปิดสวิตช์สแกนเนอร์ แล้วรอสัก 30 วินาที จากนั้นเปิดสวิตช์สแกนเนอร์อีกครั้ง ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ที่จำเป็นควรมีการติดตั้งโดยอัตโนมัติ
    - หากไดรเวอร์และเครื่องมือไม่ได้ติดตั้งโดยอัตโนมัติ ให้ติดตั้งจากซีดีซอฟต์แวร์การสแกนของ HP
  5. เสียบสาย USB และสายไฟกลับเข้าไปที่เครื่องสแกน จากนั้นกดปุ่ม **เปิด/ปิด** เพื่อเปิดเครื่องสแกน

# ปัญหาสวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง

## หลอดไฟสแกนเนอร์ติดค้าง

หลอดไฟสแกนเนอร์ควรมีเวลาและดับลงโดยอัตโนมัติหลังจากไม่ได้ใช้งาน 14 นาที หากหลอดไฟสแกนเนอร์ติดค้างหลังจากไม่ได้ใช้งานเป็นเวลานาน ให้ปิดสแกนเนอร์ รอ 30 วินาที แล้วเปิดสแกนเนอร์

 **หมายเหตุ:** หลอดไฟสแกนเนอร์จะไม่ดับเมื่อมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF), เมื่อเปิดการอุ่นเครื่องทันที และเมื่อปิด **Energy Savings** (ประหยัดพลังงาน)

## ตรวจสอบว่าสแกนเนอร์มีไฟเข้าเครื่อง

ต่อสายไฟระหว่างสแกนเนอร์และเต้าเสียบไฟ

- ตรวจสอบว่าได้ต่อสายไฟไว้เป็นอย่างไรระหว่างสแกนเนอร์กับเต้าเสียบไฟที่มีไฟเข้า
- หากต่อสายไฟเข้ากับอุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก ต้องแน่ใจว่าได้เสียบปลั๊กอุปกรณ์นี้เข้ากับเต้าเสียบและเปิดสวิตช์ไว้แล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสแกนเนอร์ได้รับการจ่ายไฟ
  - ตรวจสอบว่าไฟ LED สีเขียวบนตัวเรือนอุปกรณ์จ่ายไฟติดสว่างหรือไม่
  - ถ้าไฟ LED สีเขียวไม่ติดสว่าง ให้ตรวจสอบว่ามีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้ารับหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชากที่เสียบอยู่กับอุปกรณ์จ่ายไฟหรือไม่
  - ถ้ามีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้าเสียบไฟหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก แต่ไฟ LED สีเขียวยังคงไม่ติดสว่าง แสดงว่าอุปกรณ์จ่ายไฟอาจผิดปกติ ติดต่อ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) สำหรับความช่วยเหลือ

หากปัญหายังคงมีอยู่หลังจากตรวจสอบตามข้างต้นแล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. กดปุ่ม **เปิด/ปิด** เพื่อปิดสวิตช์เครื่องสแกน จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากเครื่องสแกน
2. รอ 30 วินาที
3. ต่อสายไฟอีกครั้ง แล้วจึงกดปุ่ม **เปิด/ปิด** เพื่อเปิดเครื่องสแกน

## สแกนเนอร์ไม่เปิดการทำงาน

หากเครื่องสแกนไม่เปิดหลังจากคุณกดปุ่ม **เปิด/ปิด** ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้:

- อาจยังไม่ได้เสียบปลั๊กสแกนเนอร์ ตรวจสอบว่าไม่ได้ถอดสายไฟออกจากสแกนเนอร์หรือถอดปลั๊กไฟออกจากแหล่งจ่ายไฟ
- อุปกรณ์จ่ายไฟอาจไม่ทำงาน

- ตรวจสอบว่าไฟ LED สีเขียวบนตัวเรือนอุปกรณ์จ่ายไฟติดสว่างหรือไม่
- ถ้าไฟ LED สีเขียวไม่ติดสว่าง ให้ตรวจสอบว่ามีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้ารับหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชากที่เสียบอยู่กับอุปกรณ์จ่ายไฟหรือไม่
- ถ้ามีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้าเสียบไฟหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก แต่ไฟ LED สีเขียวยังคงไม่ติดสว่าง แสดงว่าอุปกรณ์จ่ายไฟอาจผิดปกติ ติดต่อ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เพื่อขอรับความช่วยเหลือ

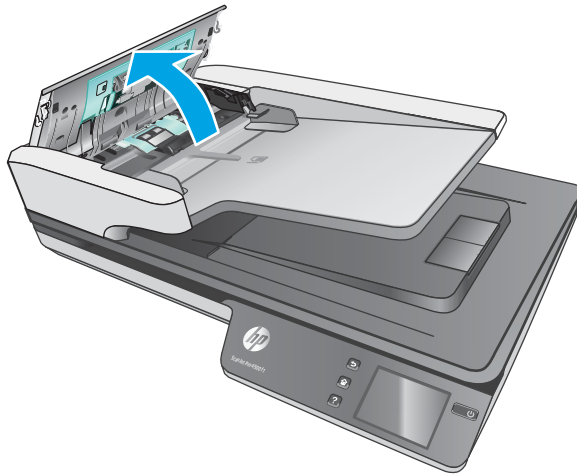
## กระดาษติด

- [นำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)
- [สิ่งที่ป้อนลงในสแกนเนอร์ติดบ่อยครั้ง](#)

### นำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อนำกระดาษที่ติดออก

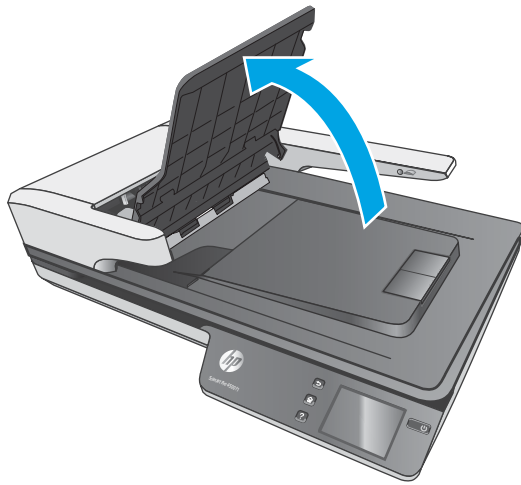
1. นำกระดาษออกจากตัวป้อนกระดาษ
2. ดึงฝาตัวป้อนกระดาษเพื่อเปิด



3. ดึงเอกสารต้นฉบับหรือสิ่งกีดขวางใดๆ ออกจากช่องกระดาษผ่าน
4. เอาเศษวัสดุใดๆ ที่มองเห็นได้ (เช่น กระดาษ ลวดเย็บกระดาษ คลิปหนีบกระดาษ) ออกจากช่องกระดาษผ่าน
5. ตรวจสอบลูกกลิ้งในฝาตัวป้อนกระดาษ และเช็ดเศษสิ่งสกปรกออก

- นำเอกสารต้นฉบับออกจากถาดรับกระดาษออก ยกถาดป้อนกระดาษเพื่อตรวจสอบว่าไม่มีกระดาษอยู่ข้างในช่องกระดาษผ่าน หากยังมีกระดาษในช่องกระดาษผ่าน ให้ดึงกระดาษออกมาอย่างระมัดระวัง

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนนี้ใช้กับการดึงกระดาษหลายแผ่นด้วย



- ปิดฝาตัวป้อนกระดาษ
- ใส่ต้นฉบับทั้งหมดลงในตัวป้อนกระดาษ และสแกนอีกครั้ง

## สิ่งที่ป้อนลงในสแกนเนอร์ติดบ่อยครั้ง

- วัสดุที่สแกนอาจไม่ตรงตามข้อกำหนดสำหรับเอกสารต้นฉบับที่ยอมรับได้
- วัสดุที่สแกนอาจมีบางอย่างติดอยู่ เช่น ลวดเย็บกระดาษหรือกระดาษโน้ตที่มีแถบกาวบนเอกสารต้นฉบับ ดังนั้นต้องดึงออก
- ตัวปรับกระดาษต้องชิดพอดีกับขอบของเอกสารต้นฉบับ



# ปัญหาป้อนกระดาษ

## กระดาษติด เอียง ป้อนผิด หรือป้อนหลายหน้ากระดาษ

- การสแกนหน้ากระดาษที่ขึ้นหรือเปียกอาจทำให้กระดาษติด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้ากระดาษที่กำลังป้อนนั้นแห้งสนิทดีแล้ว (ผงหมึกแห้ง ไม่มีสิ่งแปลกปลอมที่เปียกชื้นใดๆ เช่น กาวหรือน้ำยาลบคำผิด)
- ตรวจสอบว่าลูกกลิ้งทุกตัวอยู่ในตำแหน่งแล้ว และได้ปิดฝาลูกกลิ้งและฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษแล้ว
- หากหน้ากระดาษเอียงเมื่อป้อนเข้าสู่ช่องกระดาษผ่านของเครื่องสแกน ให้ตรวจสอบภาพที่สแกนออกมาแล้วในซอฟต์แวร์เพื่อดูว่า ภาพเหล่านั้นไม่เอียง
- อาจวางหน้ากระดาษไม่ถูกต้อง ดึงหน้ากระดาษให้ตรงและเลื่อนตัวปรับกระดาษเพื่อให้ปึกกระดาษอยู่ตรงกลาง
- ตัวปรับกระดาษต้องชิดพอดีกับทั้งสองด้านของปึกกระดาษเพื่อการทำงานที่เหมาะสม โปรดดูให้แน่ใจว่า ปึกกระดาษตรงและตัวปรับกระดาษอยู่ชิดกับปึกกระดาษ
- ตัวป้อนกระดาษหรือถาดรองกระดาษขาออกอาจมีกระดาษมากกว่าจำนวนหน้าสูงสุด ใส่กระดาษจำนวนน้อยลงในตัวป้อนกระดาษ แล้วดึงกระดาษออกจากถาดรองกระดาษขาออกออกมา
- ทำความสะอาดช่องกระดาษผ่านของสแกนเนอร์เพื่อช่วยลดปัญหาการป้อนผิด ถ้ายังคงมีการป้อนผิดเกิดขึ้น ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้ง ถ้ายังคงมีการป้อนผิดเกิดขึ้น ให้เปลี่ยนลูกกลิ้ง

## กระดาษไม่ได้ถูกป้อนจากสแกนเนอร์

ใส่กระดาษเข้าในตัวป้อนกระดาษอีกครั้ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษสัมผัสกับลูกกลิ้ง

ฝาตัวป้อนกระดาษอาจไม่ล็อกเข้าที่ ให้เปิดฝาตัวป้อนกระดาษแล้วปิดลง โดยกดให้แน่นบนทั้งสองด้านเพื่อให้แน่ใจว่าปิดฝาสนิทแล้ว

ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของสแกนเนอร์อาจยังคงอยู่ ปฏิบัติตามขั้นตอนนี้เพื่อทดสอบสแกนเนอร์:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์จ่ายไฟเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาระหว่างสแกนเนอร์และเต้าเสียบไฟที่ใช้งานได้ หรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก ตรวจสอบว่าไฟ LED สีเขียวบนอุปกรณ์จ่ายไฟติดสว่างเพื่อตรวจสอบว่าอุปกรณ์จ่ายไฟทำงานอยู่
2. หากต่ออุปกรณ์จ่ายไฟเข้ากับอุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก ต้องแน่ใจว่าได้เสียบปลั๊กอุปกรณ์นี้เข้ากับเต้าเสียบและเปิดสวิตช์ไว้แล้ว
3. กดปุ่ม **เปิด/ปิด** เพื่อปิดเครื่องสแกน ถอดสายไฟออกจากเครื่องสแกน จากนั้นปิดคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออยู่กับเครื่องสแกน รอ 30 วินาที เสียบสายไฟกลับเข้าไปที่เครื่องสแกน กดปุ่ม **เปิด/ปิด** เพื่อเปิดเครื่องสแกน แล้วจึงเปิดคอมพิวเตอร์
4. ลองสแกนใหม่

## อุปกรณ์ป้องกันกระดาศอัตโนมัติ (ADF) ไม่ดึงกระดาศ

- ฝาอุปกรณ์ป้องกันกระดาศอัตโนมัติ (ADF) อาจไม่ล็อกเข้าที่ เปิดฝา ADF แล้วปิดฝาโดยกดให้แน่น
- อาจมีปัญหากับฮาร์ดแวร์ ADF ทำตามขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อทดสอบ ADF
  - ถอดสาย USB และสายไฟออกจากสแกนเนอร์ ตรวจสอบว่าสายไฟยังคงเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ
  - ตรวจสอบว่า ADF มีกระดาศอย่างน้อยหนึ่งแผ่นในถาดป้องกันกระดาศ
  - เชื่อมต่อสายไฟกับสแกนเนอร์ แล้วเปิดสแกนเนอร์
  - ลองสแกนหน้าอื่นผ่าน ADF

## ต้นฉบับม้วนงออยู่ในถาดรองกระดาศขาออกของสแกนเนอร์

ภายใต้สภาพอากาศแห้ง ต้นฉบับที่มีน้ำหนักเบา เช่นที่พิมพ์บนกระดาศทำสำเนาที่ไม่มีคาร์บอน กระดาศอาจม้วนงอในถาดรองกระดาศขาออก ในการลดปัญหาการม้วนงอของกระดาศ ให้คลี่ขอบที่ม้วนงอของต้นฉบับก่อนวางบนตัวป้องกันกระดาศ

# ปัญหาคุณภาพของภาพ

## แถบสีแนวตั้งปรากฏบนกระดาษที่พิมพ์

อาจมีฝุ่นผงติดค้างอยู่บนแถบสแกนในตัวป้อนกระดาษทำให้เกิดเส้นร้าวในภาพที่สแกน ทำความสะอาดแถบการสแกนโดยใช้ผ้านุ่มไม่มีขนที่ฉีกน้ำยาเช็ดกระจกอ่อน ๆ ลงบนผ้า

## ภาพที่สแกนไม่ตรงแนว

- ตรวจสอบว่าที่กั้นตัวป้อนกระดาษอยู่ตรงกลางสแกนเนอร์และปรับความกว้างให้เหมาะสมกับต้นฉบับที่จะสแกน ตัวปรับกระดาษต้องชิดพอดีกับขอบของเอกสารต้นฉบับ
- Windows: ใช้คุณสมบัติ **ยืดภาพที่สแกนโดยอัตโนมัติ** เพื่อปรับเนื้อหาที่เอียงเมื่อเทียบกับขนาดของหน้าในเอกสารต้นฉบับให้ตรง ใช้คุณลักษณะ **ยืดภาพที่สแกนโดยอัตโนมัติ** เพื่อปรับหน้าที่เอียงให้ตรงในระหว่างขั้นตอนการสแกน

## ภาพที่สแกนแตกเป็นริ้วหรือมีรอยขีดข่วน

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการทำความสะอาดสแกนเนอร์ โปรดดูที่หัวข้อ **การดูแลและบำรุงรักษา** ในคู่มือผู้ใช้

- ตรวจสอบว่าต้นฉบับสะอาดและไม่มีรอยยับ
- ทำความสะอาดกระจกเครื่องสแกน

## ภาพที่สแกนไม่ชัด

- ตรวจสอบว่ามีสิ่งกีดขวางในช่องกระดาษผ่านของสแกนเนอร์หรือไม่ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับความกว้างกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม ลองสแกนใหม่อีกครั้ง
- ตรวจสอบว่าเอกสารคมชัดดี

## งานสแกนมีแต่สีดำหรือสีขาว

- อาจวางเอกสารลงในตัวป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง ต้องแน่ใจว่าสิ่งที่จะสแกนนั้นวางหงายหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
- Windows: หากสแกนเป็นภาพขาวดำ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระดับสีขาวยังของคุณไม่ได้ตั้งค่าไว้ที่ต่ำสุดหรือสูงสุด การตั้งค่าระดับสีไว้ที่ต่ำสุดหรือสูงสุดจะทำให้ได้ภาพที่ขาวทั้งหมดหรือดำทั้งหมด
- OS X: หากคุณสแกนไปยังภาพข้อความโดยใช้แอปพลิเคชัน Image Capture ให้ตั้งค่า **การแก้ไขภาพ** เป็น **ด้วยตนเอง** และใช้แถบเลื่อน **Threshold** (ปรับระดับสี) เพื่อปรับระดับสี

## ด้านล่างของภาพที่สแกนถูกตัดออก

ตามค่าเริ่มต้น ซอฟต์แวร์สแกนสามารถสแกนต้นฉบับได้ยาวสูงสุด 356 มม.

ตรวจสอบว่าขนาดหน้าที่เลือกในซอฟต์แวร์การสแกน (หรือชื่อตัดกั้นการสแกนที่คุณเลือก) จะพอดีกับความยาวของเอกสารที่สแกน

# ปัญหาการทำงานของสแกนเนอร์

- [ปัญหาการเชื่อมต่อ](#)
- [ปุ่มทำงานไม่ถูกต้อง](#)
- [ปัญหาหน้าจอแบบสัมผัส](#)
- [ปัญหาประสิทธิภาพการสแกน](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับการจดจำข้อความ \(OCR\)](#)
- [ปัญหาอีเมลล์](#)

## ปัญหาการเชื่อมต่อ

### ตรวจสอบการเชื่อมต่อของ USB

ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไปยังสแกนเนอร์

- ใช้สายเคเบิลที่มาพร้อมกับสแกนเนอร์ สาย USB อื่นอาจเข้ากันไม่ได้กับสแกนเนอร์
- ดูให้แน่ใจว่าสาย USB ต่อไว้เป็นอย่างไรระหว่างเครื่องสแกนและคอมพิวเตอร์ การเสียบสายเข้ากับสแกนเนอร์ที่ถูกต้องคือ ไอคอนรูปสามสายบนสาย USB ชี้ลงด้านล่าง

หากปัญหายังคงมีอยู่หลังจากตรวจสอบตามข้างต้นแล้ว ให้ลองทำดังนี้:

1. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ โดยขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อสแกนเนอร์เข้ากับคอมพิวเตอร์:
  - หากสาย USB เชื่อมต่ออยู่กับฮับ USB หรือชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์สำหรับแล็ปท็อป ให้ถอดสาย USB ออกจากฮับ USB หรือชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์ จากนั้นเชื่อมต่อสาย USB เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์
  - หากสาย USB เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรงอยู่แล้ว ให้ลองเสียบเข้ากับพอร์ต USB พอร์ตอื่นที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์
  - ถอดอุปกรณ์ USB อื่นๆ ทั้งหมดออกจากคอมพิวเตอร์ ยกเว้นแป้นพิมพ์และเมาส์
2. กดปุ่ม **เปิด/ปิด** เพื่อปิดสวิตช์เครื่องสแกน โปรดรอ 30 วินาที จากนั้นเปิดสวิตช์เครื่องสแกน
3. รีเซ็ตคอมพิวเตอร์
4. หลังจากปิดและเปิดคอมพิวเตอร์ขึ้นมาใหม่แล้ว ให้ลองใช้สแกนเนอร์
  - ถ้าสแกนเนอร์ทำงาน ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB อื่นๆ ทีละอุปกรณ์ ลองใช้สแกนเนอร์อีกครั้งหลังจากเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นทีละอุปกรณ์ ถอดอุปกรณ์ USB ที่ทำให้สแกนเนอร์ไม่ทำงานออก
  - Windows: หากเครื่องสแกนไม่ทำงาน ให้ถอนการติดตั้งแล้วติดตั้งไดรเวอร์และเครื่องมือ HP ScanJet อีกครั้ง

- HP ScanJet Pro 4500
- HP Scan

## ตรวจสอบการเชื่อมต่อ Ethernet

1. ตรวจสอบว่าสาย Ethernet เชื่อมต่อแน่นแล้วระหว่างผลิตภัณฑ์และเราเตอร์, แจ็ค Ethernet หรือสวิตช์ Ethernet
2. หากสาย Ethernet เชื่อมต่อกับเราเตอร์เครือข่ายหรือสวิตช์ Ethernet ให้ลองเชื่อมต่อกับพอร์ตอื่นบนเราเตอร์หรือสวิตช์
3. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อปิดสแกนเนอร์ รอ 30 วินาที แล้วกดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดสแกนเนอร์

## ตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย

- ตรวจสอบว่าไม่ได้เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย
- ตรวจสอบว่าสแกนเนอร์และเราเตอร์ไร้สายเปิดเครื่องอยู่และมีไฟเข้า และตรวจสอบว่าเปิดสัญญาณไร้สายในเครื่องพิมพ์แล้ว
- ตรวจสอบว่าชุดตัวระบุบริการ (SSID) ถูกต้อง พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ SSID หากไม่แน่ใจว่า SSID ถูกต้อง ให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- สำหรับเครือข่ายที่มีการรักษาความปลอดภัย ให้ตรวจสอบว่าข้อมูลการรักษาความปลอดภัยถูกต้อง หากข้อมูลการรักษาความปลอดภัยไม่ถูกต้อง ให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- หากเครือข่ายไร้สายทำงานถูกต้อง ให้ลองเข้าถึงคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายไร้สาย หากเครือข่ายมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านการเชื่อมต่อไร้สาย
- ตรวจสอบว่าวิธีเข้ารหัส (AES หรือ TKIP) เหมือนกันสำหรับสแกนเนอร์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย (ในเครือข่ายที่ใช้การรักษาความปลอดภัย WPA)
- ตรวจสอบว่าสแกนเนอร์อยู่ภายในช่วงเครือข่ายไร้สาย สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ สแกนเนอร์ต้องอยู่ภายในช่วง 30 ม. (100 ฟุต) ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย (เราเตอร์ไร้สาย)
- ตรวจสอบว่าไม่มีวัตถุบดบังสัญญาณไร้สาย ย้ายวัตถุโลหะขนาดใหญ่ใดๆ ที่ตั้งอยู่ระหว่างจุดเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่า เสา ผนัง หรือเสาที่มีโลหะหรือคอนกรีตไม่ได้อยู่คั่นกลางระหว่างสแกนเนอร์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย
- ตรวจสอบว่าสแกนเนอร์ตั้งอยู่ห่างจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่อาจมีคลื่นรบกวนสัญญาณไร้สาย อุปกรณ์ต่างๆ สามารถรบกวนสัญญาณไร้สายได้รวมถึง มือถือ โทรศัพท์ไร้สาย ระบบกล้องรักษาความปลอดภัย เครือข่ายไร้สายอื่น และอุปกรณ์ Bluetooth บางชิ้น
- ตรวจสอบว่าติดตั้งไดรเวอร์การสแกนบนคอมพิวเตอร์แล้ว
- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และสแกนเนอร์เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายเดียวกัน
- สำหรับ OS X ให้ตรวจสอบว่าเราเตอร์ไร้สายสนับสนุน Bonjour

## ปั๊มทำงานไม่ถูกต้อง

### ปั๊มต่างๆ บนสแกนเนอร์ทำงานไม่ถูกต้อง

หลังจากแต่ละขั้นตอน ให้ทดสอบปั๊มสแกน เพื่อดูว่ามีการทำงานที่ถูกต้องหรือไม่ หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

1. สายเคเบิลอาจหลวม ดูให้แน่ใจว่า ทั้งสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟเชื่อมต่อไว้แน่นดีแล้ว
2. ปิดสวิตช์สแกนเนอร์ รอ 30 วินาที ก่อนเปิดสวิตช์สแกนเนอร์อีกครั้ง
3. รีเซ็ตรีทคอมพิวเตอรื
4. หากปัญหายังคงมีอยู่ ปัญหนี้อาจเกิดจากแผงสัมผัส ติดต่อฝ่ายบริการของ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## ปัญหาหน้าจอแบบสัมผัส

### แผงสัมผัสมีปัญหาในการแสดงผลหรือปั๊มสแกนเนอร์ไม่สามารถทำงานได้อย่างเหมาะสม

อาการต่อไปนี้แสดงถึงปัญหาเกี่ยวกับแผงด้านหน้าของสแกนเนอร์

- ปัญหาแผงสัมผัส จอแสดงผลว่างเปล่าหรือส่วนหนึ่งของเนื้อหาบนจอแสดงผลขาดหายไป
- ปัญหาเกี่ยวกับปั๊ม: ปั๊มไม่ตอบสนองการทำงาน หรือเกิดการทำงานผิดพลาดเมื่อกดปุ่มใดปุ่มหนึ่ง (ตัวอย่าง เช่น มีการสแกนด้านเดียวทั้งที่คุณกดปุ่ม Scan Duplex (สแกนสองด้าน))

หากสแกนเนอร์มีอาการดังกล่าว โปรดติดต่อฝ่ายบริการของ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)


## ปัญหาประสิทธิภาพการสแกน

### สแกนเนอร์ไม่สแกนทันที

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาตัวป้อนกระดาษปิดอยู่ และสแกนเนอร์เปิดทำงานอยู่

### สแกนเนอร์สแกนช้ามาก

เมื่อสแกนเพื่อแก้ไขข้อความ การรู้จำตัวอักษร (OCR) เป็นสาเหตุให้สแกนเนอร์สแกนช้าลง ซึ่งถือเป็นเรื่องปกติของสแกนเนอร์

 **หมายเหตุ: Windows:** เพื่อให้ได้ผล OCR ที่ดีที่สุด ควรตั้งค่าการบีบอัดของสแกนเนอร์ไว้ที่ระดับการบีบอัดต่ำสุดหรือควรถูกปิดใช้งาน

การสแกนที่ความละเอียดสูงเกินความจำเป็นจะทำให้ใช้เวลาสแกนนานขึ้นและทำให้ได้ไฟล์ใหญ่ขึ้นโดยไม่จำเป็น หากคุณกำลังสแกนด้วยความละเอียดสูง ให้ตั้งค่าความละเอียดในระดับที่ต่ำลงเพื่อเพิ่มความเร็วในการสแกน

### สแกนเนอร์สามารถสแกนเอกสารที่มีสองด้านได้เพียงด้านเดียว

ตรวจสอบว่าข้อต่อที่การสแกนที่คุณเลือกมีการระบุการสแกนแบบสองด้าน

## หน้าที่สแกนขาดหายไปที่ปลายทางการสแกน


เมื่อทำการสแกน หน้ากระดาษอาจติดกันทำให้ถูกสแกนเป็นแผ่นเดียว ตรวจสอบเพื่อยืนยันว่าหน้าที่สแกนไม่ติดกัน

## หน้าที่สแกนไม่เรียงลำดับที่ปลายทางการสแกน

- ตรวจสอบว่าเรียงลำดับหน้าของเอกสารต้นฉบับได้ถูกต้อง ก่อนวางต้นฉบับหงายขึ้นในตัวป้อนกระดาษ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีลวดเย็บกระดาษ คลิปหนีบกระดาษ หรือวัสดุยึดติดอื่นๆ (เช่น กระดาษโน้ตที่มีแถบขาว) ที่อาจทำให้เกิดการป้อนกระดาษที่ไม่ถูกต้อง
- ตรวจสอบว่ากระดาษไม่ได้ติดกันเป็นปึก

## ไฟล์ที่สแกนใหญ่เกินไป

- ซอฟต์แวร์การสแกนส่วนใหญ่ช่วยให้สามารถเลือกขนาดไฟล์ที่เล็กลงได้ เมื่อเลือกชนิดของข้อมูลไฟล์ที่ส่งออก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้สำหรับซอฟต์แวร์การสแกนที่ใช้อยู่
- ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดของการสแกน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้สำหรับซอฟต์แวร์การสแกนที่ใช้อยู่):
  - ความละเอียด 200 dpi เพียงพอต่อการจัดเก็บเอกสารเป็นภาพ
  - สำหรับแบบอักษรส่วนใหญ่ 300 dpi เพียงพอต่อการใช้การจดจำตัวอักษร (OCR) ในการสร้างข้อความที่แก้ไขได้
  - สำหรับแบบอักษรภาษาเอเชียและแบบอักษรขนาดเล็ก ขอแนะนำให้เลือกความละเอียดสูง

 **หมายเหตุ:** สำหรับการสแกนพื้นหลังจุดสีดำพิเศษ การบันทึกภาพเป็นไฟล์ .tif อาจทำให้ภาพเล็กลง

การสแกนที่ความละเอียดสูงเกินความจำเป็นจะทำให้ไฟล์ใหญ่ขึ้นโดยไม่มีประโยชน์ใดเพิ่ม

- การสแกนภาพสีจะทำให้ไฟล์มีขนาดใหญ่กว่าการสแกนภาพขาวดำ
- หากสแกนเอกสารหลายหน้าพร้อมๆ กัน ให้ลองสแกนเพียงครั้งละสองสามหน้าเพื่อสร้างไฟล์ที่มีขนาดเล็กลงจำนวนหลายไฟล์


## ปัญหาเกี่ยวกับการจดจำข้อความ (OCR)

### ปัญหาเกี่ยวกับการจดจำข้อความ (OCR) (Windows)

เครื่องสแกนใช้ การจดจำข้อมูลตัวอักษร (OCR) เพื่อแปลงข้อความในหน้าเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขในคอมพิวเตอร์

- หากสามารถสแกนข้อความ แต่ไม่สามารถแก้ไขได้ ให้ทำการเลือกต่อไปนีก่อนสแกน:
  - เลือกขั้นตอนการสแกนที่สนับสนุน OCR ขั้นตอนการสแกนต่อไปนีสันับสนุน OCR:
    - บันทึกเป็น PDF
    - อีเมลเป็น PDF

- บันทึกเป็นข้อความที่แก้ไขได้ (OCR)
- ส่งไปยังระบบคลาวด์
- การสแกนทั่วไป
- เลือกประเภทไฟล์เอาต์พุต OCR ต่อไปนี้จากกล่องดรอปดาวน์ **File Type** (ประเภทไฟล์):
  - ข้อความ (.txt)
  - Rich Text (.rtf)

 **หมายเหตุ:** หากไม่ได้เลือกประเภทไฟล์เอาต์พุต OCR เอกสารจะสแกนเป็นกราฟิก และข้อความจะไม่สามารถแก้ไขได้

- ตรวจสอบต้นฉบับ
  - ซอฟต์แวร์อาจไม่รู้จักข้อความที่มีระยะเว้นวรรคแน่น ตัวอย่างเช่น หากข้อความที่ซอฟต์แวร์แปลงมีตัวอักษรขาดหายไปหรือรวมกัน "rn" อาจปรากฏเป็น "n"
  - ความถูกต้องของซอฟต์แวร์ขึ้นอยู่กับคุณภาพของภาพ ขนาดข้อความ และโครงสร้างของต้นฉบับ และคุณภาพของการสแกน ตรวจสอบว่าเอกสารต้นฉบับมีคุณภาพของภาพที่ดี
  - สีของพื้นหลังอาจทำให้ภาพที่อยู่ด้านหน้ากลบมกลืนมากเกินไป
- หากกระจกของสแกนเนอร์สกปรก ไฟล์สแกนจะไม่มี ความคมชัดที่เหมาะสม ตรวจสอบว่ากระจกของสแกนเนอร์สะอาดแล้ว

## ปัญหาอีเมล

### ตรวจสอบแอตเตสเกตเวย์ SMTP

เปิด **Embedded Web Server** เพื่อยืนยันว่าแอตเตสเกตเวย์ SMTP ถูกต้อง นอกจากนี้ ยืนยันว่าอีเมลแอตเตสที่ใช้อยู่ถูกต้อง



## การแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม

---

ขอบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ	หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่องผลิตภัณฑ์ของคุณหรือที่ <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a>
เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีเรียล วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม	
รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง และดาวน์โหลดคู่มือที่ซอฟต์แวร์, ไดรเวอร์ และข้อมูลแบบอิเล็กทรอนิกส์	<a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a>
ส่งข้อบริการหรือข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	<a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a>

---



# ดัชนี

## H

HP Scanner Tools Utility  
ใช้สำหรับ 13  
HP TWAIN 13

## I

ISIS 13

## T

TWAIN 13

## ก

กระดาษ

กระดาษติด 48

การแก้ไขปัญหา 49

ขนาดที่สนับสนุน 19

ป้อนผิดพลาด 49

ไม่ป้อน 49

การตรวจจับสีอัตโนมัติ 27

การสนับสนุน

ออนไลน์ 57

การสนับสนุนด้านเทคนิค

ออนไลน์ 57

การสนับสนุนสำหรับลูกค้า

ออนไลน์ 57

การสนับสนุนออนไลน์ 57

การสแกน

เอกสารที่บอบบางมาก 30

การสแกนไปยังระบบคลาวด์ 26

การแก้ไขปัญหา

กระดาษติด 48

กระดาษไม่ป้อน 49

การตรวจสอบไฟฟ้า 45

การติดตั้ง 43

การสแกนเอกสารที่บอบบางมาก  
30

ความเร็ว 30, 54

คำแนะนำทั่วไป 40

งานสแกนสีขาว 51

งานสแกนสีดำ 51

จอแสดงผล 54

ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์  
ใหม่ 43

ปัญหาการป้อนกระดาษ 47

ปุ่ม 54

ป้อนผิดพลาด 49

ภาพถูกตัดออก 51

ภาพเอียง 51

ภาพไม่ชัด 51

ลำดับหน้า 55

สายเคเบิล 43

สแกนสองด้าน 54

หน้าขาดหายไป 55

เส้นริ้ว 51

เอกสารที่บอบบางมาก 30

แผ่นสัมผัส 54

ไฟล์ที่สแกนใหญ่เกินไป 55

แก้ไขปัญหาเบื้องต้น

Power (เพาเวอร์) 45

รีเซ็ตสแกนเนอร์ 42

## ข

ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 1

## ค

ความจุ

ตัวป้อนกระดาษ 12

ความจุ, ตัวป้อนกระดาษ 12

ความเร็ว

การแก้ไขปัญหา 54

ความเร็ว, การแก้ไขปัญหา 30

คุณลักษณะ

การตรวจจับสีอัตโนมัติ 27

ตรวจหาขนาดกระดาษ 27

สนับสนุนกระดาษหน้ายาว 26

สนับสนุนกระดาษหน้ายาวเป็น

พิเศษ 26

คุณสมบัติ

ระบบตรวจหาการป้อนกระดาษ

หลายแผ่น 26

โหมดการเสริมข้อความสีขาวดำ  
28

คุณสมบัติของ

ข้อตกลงการสแกน 24

## ง

งานสแกนสีขาว

การแก้ไขปัญหา 51

งานสแกนสีดำ

การแก้ไขปัญหา 51

## ช

ชิ้นส่วนอะไหล่

สั่งซื้อ 35, 37

ข้อตกลงการสแกน 24

ช่องกระดาษผ่าน

ปัญหาการป้อนกระดาษ 47

## ช

- ซอฟต์แวร์
  - Mac 14
  - Windows 13
  - การแก้ไขปัญหาการติดตั้ง 43
  - ถอนการติดตั้งและติดตั้งใหม่ 43
- ซอฟต์แวร์ OS X 14
- ซอฟต์แวร์ Windows 13
- ซอฟต์แวร์ของเครื่องสแกน
  - Mac 14
- ซอฟต์แวร์สแกนเนอร์
  - Windows 13
- ซอฟต์แวร์ส่วนขยายของ HP Scan
  - เกี่ยวกับ 13

## ด

- ไดรเวอร์
  - ขนาดกระดาษ 19

## ด

- ตรวจหาการป้อนกระดาษหลายแผ่น 26
- ตรวจหาขนาดกระดาษ 27
- ตรวจหาขนาดกระดาษโดยอัตโนมัติ 27
- ตัวกั้นกระดาษ, ตำแหน่ง 2
- ตัวป้อนกระดาษ
  - ใส่เอกสาร 22
- ติด
  - การแก้ไขปัญหา 48
- ติดตั้งซอฟต์แวร์
  - การแก้ไขปัญหา 43

## ถ

- ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ 43
- ถาดป้อนกระดาษและถาดรองกระดาษ
  - ขาออก
    - ตำแหน่ง 2
- ถาดรองกระดาษขาออก
  - ตำแหน่ง 2

## ป

- ปัญหาเกี่ยวกับจอแสดงผล 54
- ปัญหาเกี่ยวกับแผงสัมผัส 54
- ปัญหาแผงสัมผัส 54
- ปัญหาในการป้อน 47
- ปุ่ม
  - แผงสัมผัสของสแกนเนอร์ 3
- ปุ่มเปิด/ปิด, ตำแหน่ง 2
- ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง, ตำแหน่ง 2
- ป้อนผิดพลาด
  - การแก้ไขปัญหา 49
- ป้อนหลายหน้ากระดาษ 49
- เปลี่ยนลูกกลิ้ง 35
- เปลี่ยนลูกกลิ้งและแผ่นแยก 37
- เปิดสวิตช์สแกนเนอร์
  - แก้ไขปัญหาเบื้องต้น 45

## ผ

- ผลิตภัณฑ์
  - ปิดเครื่องอัตโนมัติ 16
  - โหมดสลีป 16
- แผงสัมผัส 2
  - ตำแหน่ง 2

## ผ

- ฝ่ายบริการลูกค้า HP 57

## ภ

- ภาพถูกตัดออก
  - การแก้ไขปัญหา 51
- ภาพบิดเบี้ยว 51
- ภาพพร่ามัว 51
- ภาพเอียง 51
- ภาพไม่ชัด 51

## ร

- ระบบคลาวด์, สแกนไปยัง 26
- ระบบตรวจหาการป้อนกระดาษหลายแผ่น 26
- รีเซ็ตสแกนเนอร์ 42

## ล

- ลูกกลิ้ง
  - เปลี่ยน 35, 37

## ว

- วัสดุพิมพ์
  - การแก้ไขปัญหา 49
  - ติด 48
  - ป้อนผิดพลาด 49
  - ไม่ป้อน 49
- เว็บไซด์
  - การสนับสนุนสำหรับลูกค้า 57
  - สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง 38
  - อะไหล่สำรอง 35, 37

## ส

- สนับสนุนกระดาษหน้ายาว 26
- สนับสนุนกระดาษหน้ายาวเป็นพิเศษ 26
- สั่งซื้อ
  - ชุดลูกกลิ้งสำหรับเปลี่ยน 35, 37
  - อุปกรณ์สิ้นเปลือง 38
- สาย USB
  - การแก้ไขปัญหา 43
- สายเคเบิล
  - การแก้ไขปัญหา 43
- สแกน
  - ต้นฉบับ 22
  - ปัญหาการป้อนกระดาษ 47
  - ไฟล์ขนาดใหญ่เกินไป 55
- สแกนสองด้าน
  - การแก้ไขปัญหา 54
- สแกนเนอร์
  - รีเซ็ต 42
  - แผงสัมผัส 3
- เส้นรีว
  - การแก้ไขปัญหา 51

## ห

- หน้าขาดหายไป, การแก้ไขปัญหา 55
- หน้าไม่เรียงลำดับ 55
- โหมดการเสริมข้อความสีชาวดำ 28
- โหมดสลีป 16

๑

อุปกรณ์จ่ายไฟ

การแก้ไขปัญหาลายเคเบิล 43

อุปกรณ์ป้องกันกระตาศ

เคล็ดลับในการใส่ 18

อุปกรณ์สิ้นเปลือง

สั่งซื้อ 38

เอกสารที่บอบบางมาก, การสแกน

30





© 2020 HP Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)

