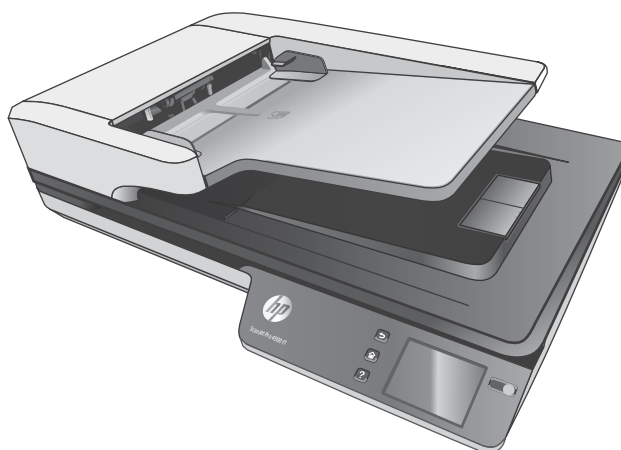




ScanJet Pro 4500 fn1 Network Scanner

使用者指南



www.hp.com/support/sj4500fn1



HP ScanJet Pro 4500 fn1 Network Scanner

使用者指南

版權與授權

© 2020 Copyright HP Development Company, L.P.

除非事先經過書面授權同意，否則不得在著作權法同意的範圍之外從事翻印、改寫或翻譯等行為。

本文所包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

HP 產品與服務保固均受產品與服務所附的明確保固聲明的限制。此處所述不應解釋為已構成額外保固。此處包含的技術或編輯錯誤、遺漏，HP 不負其法律責任。

商標信用

ENERGY STAR® 和 ENERGY STAR® 商標是在美國的註冊商標。

Microsoft®、Windows®、Windows® XP 以及 Windows Vista® 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

Apple 和 Apple 標誌是 Apple Computer, Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。iPod 為 Apple Computer, Inc. 的商標。iPod 僅可供合法複製或經授權的權利持有者複製。切勿竊取音樂。

OS X 是 Apple Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。

AirPrint 是 Apple Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。

Edition 4, 7/2020

目錄

1 產品概觀	1
產品檢視	2
前視圖	2
後視圖	2
序號與產品編號位置	3
觸控式面板視圖	3
觸控式螢幕功能表結構	3
觸控式面板上的按鈕	4
2 產品規格	5
技術規格	6
支援的作業系統	7
產品尺寸	7
電力消耗、電氣規格與聲音排放	7
作業環境範圍	7
產品硬體設定與軟體安裝	9
硬體設定	9
如何取得軟體更新	9
產品功能	10
掃描器軟體 (Windows)	11
HP Scan 軟體	11
HP 掃描器工具公用程式	11
HP TWAIN	11
ISIS	11
WIA	11
掃描器軟體 (OS X)	12
HP Easy Scan	12
HP Utility	12
嵌入式 Web 伺服器	13
睡眠模式和自動關閉設定	14

3 使用掃描器	15
放入原稿	16
放入文件秘訣	16
支援的紙張尺寸	16
請在自動文件進紙器 (ADF) 進紙匣中裝入紙張。	17
簡介	18
放入文件前所需遵循的準則	18
放入文件的方法	19
放入相同尺寸的文件	19
將文件放在掃描器玻璃板上	20
透過硬體開始掃描	21
掃描到電腦	21
掃描至網路位置	21
使用掃描軟體 (Windows)	22
使用掃描捷徑	22
檢視掃描捷徑	22
建立掃描捷徑	22
修改捷徑 (僅限 Windows)	22
掃描至圖片 (Windows)	22
掃描至 PDF (Windows)	23
掃描文字以進行編輯 (OCR) (Windows)	23
掃描至電子郵件 (Windows)	23
傳送至雲端 (Windows)	23
掃描長文件或超長文件 (Windows)	23
偵測多頁進紙	24
日常掃描	24
過濾文件中的色彩 (過濾顏色) (Windows)	24
自動偵測頁面大小 (Windows)	24
自動偵測色彩 (Windows)	25
使用文字增強型黑白模式掃描 (Windows)	25
自動校正掃描的影像 (Windows)	25
使用其他掃描軟體掃描 (Windows)	25
使用掃描軟體 (OS X)	26
HP Easy Scan (OS X)	26
從其他應用程式掃描 (OS X)	26
掃描提示	27
最佳化掃描及工作速度	27
掃描易損原稿	27

4 保養和維護	29
測試和校準觸控式螢幕	30
清潔產品	31
清潔掃描器玻璃板	31
清潔掃描細片	32
更換零件	33
更換分隔滾筒和封蓋	33
更換取紙滾筒模組	35
訂購維護和掃描用品	36
5 解決問題	37
基本疑難排解秘訣	38
測試掃描器	39
重設掃描器	40
掃描器安裝疑難排解	41
檢查纜線	41
解除安裝並重新安裝 HP ScanJet 驅動程式與工具 (Windows)	41
電源問題	43
掃描器燈泡持續發亮	43
檢查掃描器是否已通電	43
無法開啟掃描器	43
卡紙	44
清除自動文件進紙器 (ADF) 中的夾紙	44
掃描器中放入的原稿重複卡紙	45
送紙問題	46
紙張卡住、歪斜、送紙錯誤或多頁送入	46
不會從掃描器送紙	46
自動文件進紙器 (ADF) 不會進紙。	46
原稿在掃描器出紙匣中發生捲曲	47
影像品質問題	48
列印頁上出現垂直的彩色條紋	48
掃描的影像不直	48
掃描的影像有條紋或刮痕	48
掃描的影像模糊不清	48
掃描全黑或全白	48
掃描的影像底部被切掉	48
掃描器操作問題	49
連線問題	49
檢查 USB 連接	49

檢查乙太網路連線	50
檢查無線連線	50
按鈕無法正常運作	50
掃描器按鈕未正確運作	50
觸控式螢幕顯示問題	51
觸控式面板發生顯示問題或掃描器按鈕未如預期般運作	51
掃描效能問題	51
掃描器未立即進行掃描	51
掃描器的掃描速度非常緩慢	51
掃描器只掃描雙面紙張的一面	51
掃描目的地缺失掃描頁面	51
掃描目的地的掃描頁面順序紊亂	51
掃描檔案太大	51
文字辨識 (OCR) 問題	52
文字辨識 (OCR) 問題 (Windows)	52
電子郵件問題	53
驗證 SMTP 閘道位址	53
其他疑難排解	54
索引	55

1 產品概觀

本使用者指南涵蓋有關 HP ScanJet Pro 4500 fn1 網路掃描器的重要資訊。

- [產品檢視](#)

如需詳細資訊，請前往 www.hp.com/support/。按一下**疑難排解**。輸入掃描器名稱 (HP ScanJet Pro 4500 fn1 網路掃描器)，然後按一下**搜尋**。

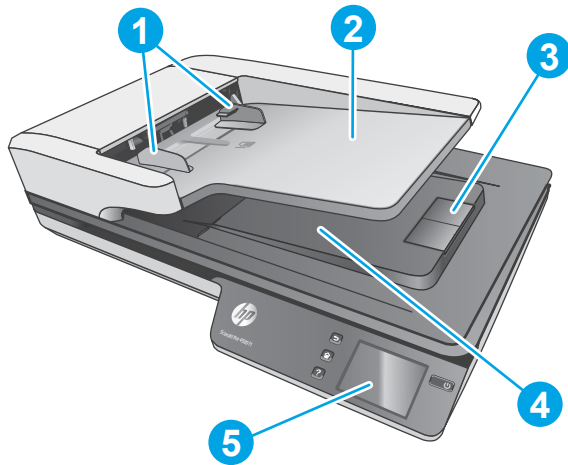
本產品的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

產品檢視

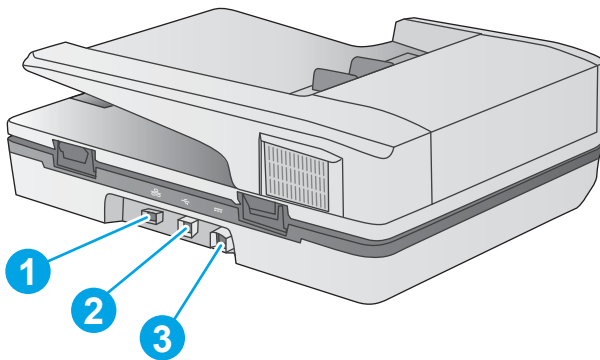
本節介紹 HP ScanJet Pro 4500 的實體元件。

前視圖



-
1. 紙張導板
 2. 文件進紙匣
 3. 出紙限位器
 4. 文件出紙匣
 5. 觸控式面板
-

後視圖

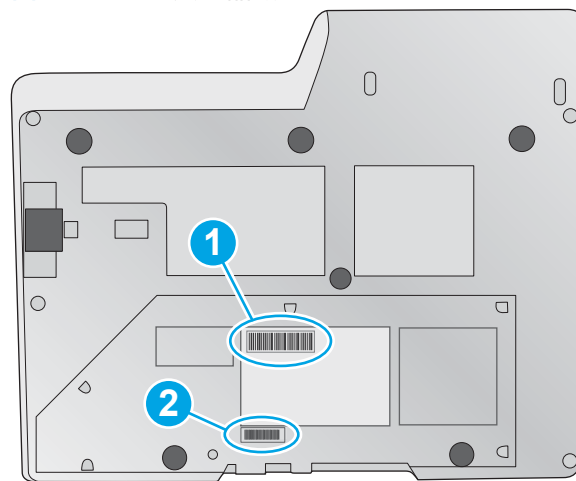


-
1. LAN 連接埠
 2. USB 連接埠
 3. 電源接頭
-

序號與產品編號位置

序號與產品號碼位於掃描器的底部。

圖示 1-1 序號與產品編號



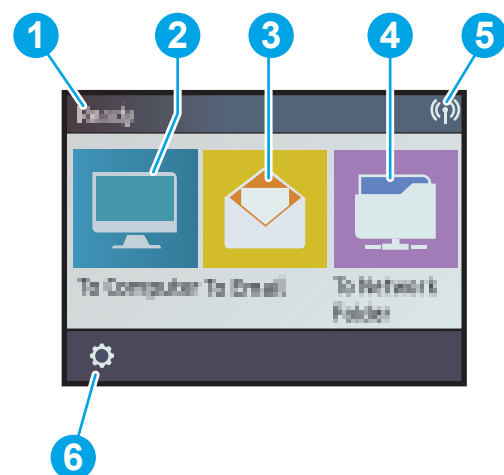
1. 產品編號

2. 序號

觸控式面板視圖

觸控式螢幕功能表結構

使用觸控式面板上的按鈕可開始或取消掃描，以及開機和關機。

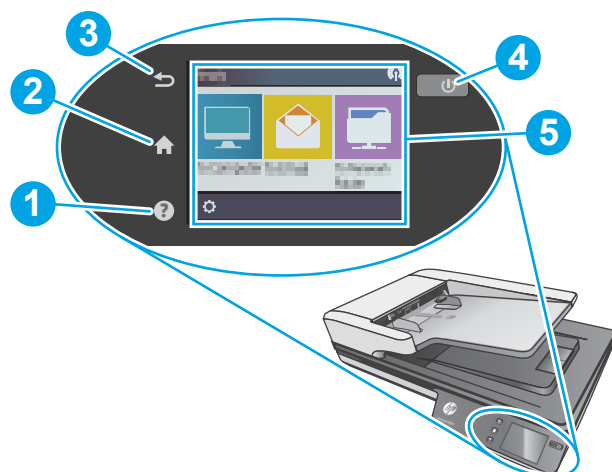


圖說文字	說明
1	就緒
2	開始掃描到連接的電腦
3	開始掃描到電子郵件地址
4	開始掃描到網路資料夾

圖說文字	說明
5	網路連線狀態
6	設定

觸控式面板上的按鈕

使用觸控式面板上的按鈕可開始或取消掃描，以及開機和關機。



圖說文字	名稱	說明
1	?	說明
2	🏠	首頁
3	↶	返回
4	🔌	電源/睡眠
5	觸控式面板	

2 產品規格

技術規格

自動文件進紙器規格：

名稱	說明
進紙匣容量	50 張 75g/m ² 的紙張
最小紙張大小	148 x 51 公釐
最大紙張大小	3100 x 216 公釐
最小紙張重量	45 g/m ²
最大紙張重量	120 g/m ²
最小紙張引導空間	51 公釐

支援的作業系統

支援的作業系統	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10
	OS X El Capitan 10.11

產品尺寸

表格 2-1 產品尺寸

產品	高度	深度	寬度	重量
HP ScanJet Pro 4500 fn1	145 公釐	387 公釐	520 公釐	5.97 公斤

電力消耗、電氣規格與聲音排放

本產品處於「就緒」或「睡眠」模式時，耗電量會大幅下降，如此可節省自然資源，亦可節省金錢，並且不會影響本產品的高效能。

交流電源	FB 掃描		雙面 ADF 掃描	
	300dpi	600dpi	300dpi	600dpi
AC110V	8.47 瓦	8.26 瓦	15.2 瓦	10.5 瓦
AC230V	8.80 瓦	8.70 瓦	15.3 瓦	11.9 瓦

電源	睡眠模式	關閉
AC110V	1.64 瓦	0.052 瓦
AC230V	1.66 瓦	0.062 瓦

作業環境範圍

應使用所列電源裝置為本產品供電，電源裝置應帶有 **LPS** 或**限功率電源**標記。電源供應器的額定電壓為 100 – 240V~，DC 輸出達 32 Vdc、1.56 A、50 W。

名稱	說明
溫度	操作掃描器時：10° 至 35° C
	存放時：-40° 至 60° C

名稱	說明
相對濕度	操作掃描器時：15% 至 80%，10° 至 35° C，無凝結
	存放時：最多 90%，30° 至 60° C

產品硬體設定與軟體安裝

硬體設定

如需基本設定說明，請參閱掃描器隨附的《安裝指南》。如需其他說明，請造訪網站的 HP 支援。

前往 www.hp.com/support 以取得掃描器的 HP 全方位說明。尋找下列支援：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

如何取得軟體更新

如需最新的軟體更新，請參閱 www.hp.com/support，選擇您的位置，按一下驅動程式與下載項目，然後搜尋您的產品名稱或型號。

產品功能

解析度	<ul style="list-style-type: none">• 1200 像素/英吋 (ppi) (針對平台掃描)• 600 像素/英吋 (ppi) (針對自動文件進紙器掃描)
記憶體	<ul style="list-style-type: none">• 1 GB
環保特色	<ul style="list-style-type: none">• 根據預設，裝置將會在無活動 15 分鐘後進入「睡眠模式」• 高含量的可回收元件及材料• 合乎 ENERGY STAR® (能源之星) 要求
紙張處理	<ul style="list-style-type: none">• 文件進紙器：最多可容納 50 張 75 g/m² (20 磅) 的紙張。• 雙面掃描：單一階段中的雙面文件掃描• HP EveryPage Ultrasonic：多頁同時進紙時偵測

掃描器軟體 (Windows)

HP ScanJet Pro 4500 fn1 隨附各種 Windows 掃描軟體與驅動程式，包括 HP Scan。

HP Scan 軟體

使用 HP ScanJet Pro 4500 fn1 掃描器來執行掃描。

HP 掃描器工具公用程式

使用 HP 掃描器工具公用程式來搜尋掃描器的電源管理設定和狀態。若要尋找有關掃描器設定的資訊，請參閱說明檔案。

HP TWAIN

HP TWAIN 提供影像/掃描硬體與 TWAIN 相容軟體應用程式之間的軟體介面。並非所有 TWAIN 相容軟體的工作方式都相同，因此請查閱軟體說明文件瞭解有關如何擷取掃描的詳細資料。

ISIS

ISIS（影像與掃描器介面規格）在影像製作/掃描硬體與軟體應用程式間提供了一個軟體介面。ISIS 驅動程式提供了與所有符合 ISIS 標準的掃描器的一致性互動。

WIA

WIA 提供影像/掃描硬體與 WIA 相容軟體應用程式之間的軟體介面。並非所有 WIA 相容軟體的工作方式都相同，因此請查閱軟體說明文件，以瞭解有關如何擷取掃描的詳細資料。

掃描器軟體 (OS X)

此掃描器與 Apple AirPrint 掃描功能相容。您不需要安裝任何其他軟體，就可以使用 Image Capture 或其他與 ICA 相容的應用程式進行掃描。

若要充分利用掃描器的所有功能，HP 建議您安裝 HP 所提供的掃描解決方案，包括 HP Easy Scan 和 HP Utility。

HP Easy Scan

掃描文件和相片，並管理掃描捷徑。

HP Utility

HP Utility 中的維護窗格顯示掃描器用途、維護歷史記錄，並在維護時間到了時通知使用者。選取維護窗格時，會在 HP Utility 中顯示通知。

嵌入式 Web 伺服器

本產品配備了一台嵌入式 Web 伺服器，可供存取產品與網路活動的相關資訊。此資訊會出現在如 Microsoft Internet Explorer、Mozilla Firefox 或 Google Chrome 等網頁瀏覽器中。

嵌入式 Web 伺服器會常駐於產品上，而不會在網路伺服器上託管。

嵌入式 Web 伺服器提供一個聯繫產品的介面，只要電腦備有網路連線和標準網頁瀏覽器便可加以利用。您不需安裝或設定特殊的軟體，但是電腦上必須裝有在支援之列的網頁瀏覽器。若要存取嵌入式 Web 伺服器，請在瀏覽器的網址列中鍵入本產品的 IP 位址。若要尋找 IP 位址，點選主畫面右上角的網路圖示，然後點選**有線 (LAN)**。

睡眠模式和自動關閉設定

依預設，掃描器會在經過 15 分鐘的不活動時間後進入「睡眠模式」，且會在經過兩小時的不活動時間後自動關閉以節省電力。

Windows：若要變更預設的自動關閉設定值，請使用觸控式面板或嵌入式 Web 伺服器。

OS X：若要變更預設自動關閉設定，請使用「能源」(Energy)窗格。

1. 啟動 HP Utility。
2. 按一下**能源**圖示。
3. 選擇**燈模式**設定。
4. 從**自動關閉掃描器電源**: 下拉式方塊中選擇自動關閉時間設定。

3 使用掃描器

下列主題說明如何放入和掃描原稿。

放入原稿




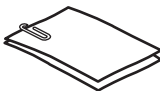
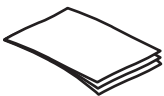




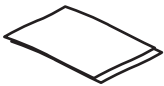

下列主題說明如何將原稿放在文件進紙器中及掃描器玻璃板上。

放入文件秘訣

- 文件進紙器的最大紙張容量為 75 g/m² (20 磅) 的紙張 50 張。使用較重的紙張時，最大容量會減少。
- 確定文件在以下規格範圍內：

寬度：	51 公釐至 216 公釐
長度：	148 公釐至 3100 公釐
重量：	45 gsm 至 120 gsm

- 掃描下列類型的文件可能會造成卡紙或損壞文件。

	有皺紋或摺痕的文件		捲曲的文件
	破損的文件		附有迴紋針或訂書針的文件
	複寫紙		塗佈紙
	超薄的半透明紙		附有黏性便條或旗標的紙張
	相片		投影片
	黏連的紙張		碳粉未充分晾乾的紙張，或具有濕物質（如膠水或修正液）的紙張

- 將文件放入進紙器前，先將文件摺疊或捲曲的部分弄平。如果文件的前緣捲曲或摺疊，可能會造成卡紙。
- 若要掃描易損文件（例如有皺紋或極輕薄之紙張上的相片或文件），請將文件放在平台掃描器玻璃板上。
- 請確定文件進紙器的罩蓋已牢固地門上。
- 將紙張導板調整為與文件同寬。請確定紙張導板有接觸到原稿的邊緣。如果紙張導板和文件邊緣之間有空隙，掃描出來的影像可能會歪斜。

支援的紙張尺寸

自動文件進紙器的支援紙張尺寸：

名稱	說明
最小紙張大小	148 x 51 公釐
最大紙張大小	216 x 356 公釐

平台掃描器的支援紙張尺寸：

名稱	說明
最大紙張大小	216 x 356 公釐

大小與尺寸	平台掃描器	自動文件進紙器
U.S.-Letter：215.9 公釐 x 279.4 公釐 (8.5 英吋 x 11 英吋)	✓	✓
U.S.-Legal：215.9 公釐 x 355.6 公釐 (8.5 英吋 x 14 英吋)	✓	✓
U.S.-Executive：184.2 公釐 x 266.7 公釐 (7.25 英吋 x 10.5 英吋)	✓	✓
ISO A4：210 公釐 x 297 公釐 (8.3 英吋 x 11.7 英吋)	✓	✓
JIS B5：182 公釐 x 257 公釐 (7.2 英吋 x 10.1 英吋)	✓	✓
ISO B5：176 公釐 x 250 公釐 (7.0 英吋 x 9.9 英吋)	✓	✓
ISO A5：148 公釐 x 210 公釐 (5.8 英吋 x 8.3 英吋)	✓	✓
ISO A6：105 公釐 x 148 公釐 (4.1 英吋 x 5.8 英吋)	✓	✓

請在自動文件進紙器 (ADF) 進紙匣中裝入紙張。

- [簡介](#)
- [放入文件前所需遵循的準則](#)
- [放入文件的方法](#)
- [放入相同尺寸的文件](#)

簡介

本文件提供有關如何將相同尺寸或混合尺寸的文件放入 HP ScanJet 平台掃描器自動文件進紙器 (ADF) 進紙匣的說明。

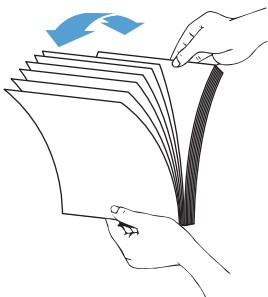
- 具有相同的紙張尺寸與寬度的文件是相同尺寸文件。
- 具有不同的紙張寬度或長度的文件是混合尺寸文件，例如 legal 尺寸、letter 尺寸和支票。

放入文件前所需遵循的準則

在將文件放入 ADF 進紙匣之前，請確保遵循以下準則：

- 在 ADF 進紙匣中使用建議的紙張類型與尺寸。請參考「支援的紙張類型」一節以瞭解紙張容量和功能。
- 將紙張中的摺疊或捲曲部分弄平，避免卡紙。
- 以扇形展開紙張，以取下任何釘書針、迴紋針或自黏便條。

圖示 3-1 以扇形展開文件的紙張

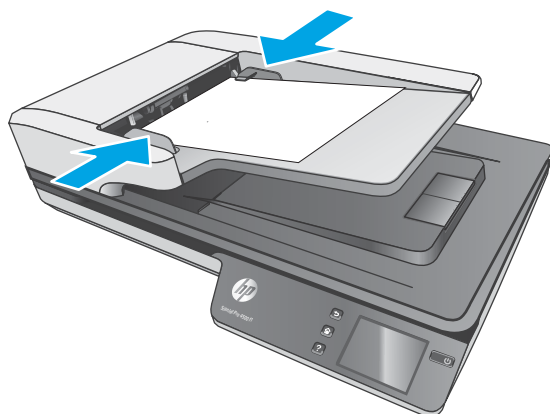


- 根據文件寬度滑動紙張導板。如果紙張導板和文件邊緣之間有空隙，掃描出來的影像可能會歪斜。



附註：當放入類似支票的小型文件時，請使最長邊與紙張寬度導板平行。


圖示 3-2 調整紙張導板



放入文件的方法

判定要放入 ADF 進紙匣的文件類型，然後使用下列其中一種方法：

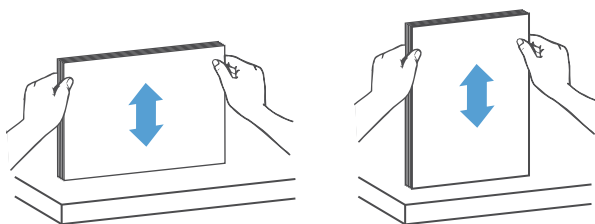
- [放入相同尺寸的文件](#)
- [將文件放在掃描器玻璃板上](#)

 **附註：**若要掃描易損文件（例如有皺紋或極輕薄之紙張上的相片或文件），請將文件正面朝下放在掃描玻璃板上。

放入相同尺寸的文件

請確保參考[放入文件前所需遵循的準則](#)一節，然後依照下列步驟將相同尺寸文件放入 ADF 進紙匣：

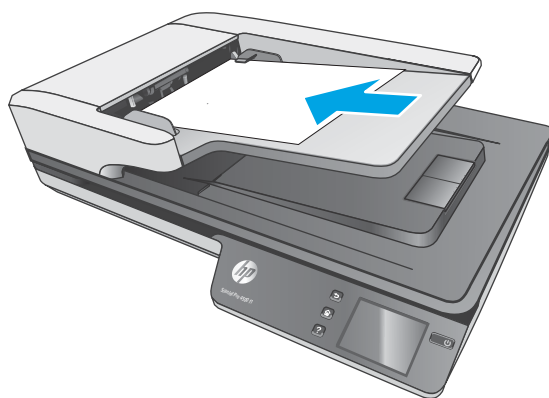
1. 在平面上輕叩紙張的長邊，然後旋轉，再輕叩文件紙張的頂邊，以使文件紙張的各邊均對齊。



2. 將紙張正面朝上放入 ADF 進紙匣，紙張的頂邊先進入。

 **附註：**請勿觸碰文件紙疊的邊緣，或將紙疊丟進 ADF 進紙匣。

圖示 3-3 將相同尺寸的紙張放入 ADF 進紙匣



3. 根據文件寬度調整紙張導板。

 **附註：**請確保不要過於用力推紙張導板，因為這樣會導致文件彎曲。

文件現已準備好進行掃描。

將文件放在掃描器玻璃板上


1. 打開掃描器蓋板。
2. 依據產品上的指示器，將文件正面朝下放在掃描器玻璃板上。
3. 合上掃描器蓋板。文件現已準備好掃描。

透過硬體開始掃描

掃描到電腦

若要掃描到電腦，請執行下列步驟：


1. 將文件放在平台玻璃板上或自動文件進紙器中。
2. 在掃描器觸控式面板上按下**到電腦**。
3. 掃描器會顯示已安裝 HP 軟體，而且已啟用，可從掃描器接收掃描的電腦清單。選擇要接收掃描的電腦。
4. 在掃描器觸控式面板上選擇要執行的掃描捷徑（例如掃描到 PDF）。
5. 按下**掃描**。掃描會傳送至您選擇的電腦。

 **附註：**如果只在一個來源中放入紙張，而未在其他來源中放入，則掃描器僅會從該來源進行掃描。例如，如果只在自動文件進紙器裝入紙張，而未在掃描器玻璃板上放入，則掃描器將從自動文件進紙器進行掃描。

掃描至網路位置

若要掃描至網路位置，請執行下列步驟：

1. 將文件載入平台玻璃板上或自動文件進紙器中。
2. 從首頁畫面選擇**到網路資料夾**。
3. 依照畫面上的掃描目的地選項進行操作。
4. 選擇**掃描**。

 **附註：**如果只在一個來源中放入紙張，而未在其他來源中放入，則掃描器僅會從該來源進行掃描。例如，如果只在自動文件進紙器裝入紙張，而未在掃描器玻璃板上放入，則掃描器將從自動文件進紙器進行掃描。

使用掃描軟體 (Windows)

下列主題說明如何使用掃描軟體。

使用掃描捷徑

掃描捷徑提供一個快速、有效的方式，讓您選取經常執行之掃描工作的設定。

- 使用 HP Scan 軟體來建立並修改掃描捷徑。

檢視掃描捷徑

若要檢視現有的掃描捷徑，請開啟 HP Scan。現有的掃描捷徑會顯示在左側的清單中。

建立掃描捷徑

若要建立掃描捷徑，請執行以下步驟：

1. 開啟 HP Scan 軟體。
2. 按一下 **建立新的掃描捷徑**。
3. 輸入新捷徑的名稱。
4. 選擇從目前設定或預先存在的捷徑建立新捷徑。
5. 按一下 **建立**。
6. 修改新掃描捷徑的設定。如需更多設定，請按一下 **更多**。
7. 按一下捷徑清單中新捷徑名稱旁的 **儲存** 圖示，以儲存對捷徑所做的修改，或者按一下 **復原** 圖示以復原修改。

修改捷徑 (僅限 Windows)

若要修改掃描捷徑，請執行以下步驟：

1. 開啟 HP Scan 軟體。
2. 從左側清單中選取要修改的捷徑。
3. 在畫面右側選擇設定。如需更多設定，請按一下 **更多**。
4. 按一下捷徑名稱右側的 **儲存** 圖示，以儲存變更。

掃描至圖片 (Windows)

1. 將文件放入文件進紙器或放在平台掃描器玻璃板上。
2. 開啟 HP Scan 軟體。
3. 選取 **另存為 JPEG** 或以 **JPEG 格式傳送電子郵件**，然後按一下 **掃描**。

- 或 -

選擇任何其他掃描捷徑，將 **項目類型** 變更為 **相片**，從 **檔案類型** 下拉式清單中選取圖片檔案，然後按一下 **掃描**。

掃描至 PDF (Windows)

1. 將文件放入文件進紙器或放在平台掃描器玻璃板上。
2. 開啟 HP Scan 軟體。
3. 選取**另存為 PDF**或以**PDF 格式傳送電子郵件**，然後按一下**掃描**。


- 或 -

選擇任何其他掃描捷徑，然後從**檔案類型**下拉式清單中選取 PDF，再按一下**掃描**。

掃描文字以進行編輯 (OCR) (Windows)

HP Scanner 軟體會使用光學字元辨識 (OCR)，將頁面上的文字轉換成可在電腦上編輯的文字。OCR 軟體隨附於 HP Scan 和 ReadIris Pro 軟體。如需關於使用 OCR 軟體的資訊，請參閱線上說明中的**掃描文字以進行編輯**。

掃描至電子郵件 (Windows)


 **附註：**若要掃描至電子郵件，請確保存在網際網路連線。

1. 依據指示器，將文件放入文件進紙器或放在平台掃描器玻璃板上。
2. 開啟 HP Scan 軟體。
3. 選取以**PDF 格式傳送電子郵件**或以**JPEG 格式傳送電子郵件**，然後按一下**掃描**。

- 或 -

選擇任何其他掃描捷徑，然後從**傳送至**下拉式清單中選取**電子郵件**，再按一下**掃描**。

傳送至雲端 (Windows)


 **附註：**若要掃描至雲端，請確保存在網際網路連線。

1. 依據指示器，將文件載入文件進紙器或將文件放在平台掃描器玻璃板上。
2. 開啟 HP Scan 軟體。
3. 選擇**傳送至雲端**，接著選擇檔案目的地，例如 OneDrive、Google Drive 或 DropBox。
4. 選擇**建立掃描**。

掃描長文件或超長文件 (Windows)

根據預設，對於頁面長度小於或等於 356 公釐的紙張，掃描器會使用**自動偵測大小**選項來自動偵測頁面大小。

若是長文件或超長文件，請從掃描捷徑設定中的頁面大小下拉式清單中選取**長 (8.5 x 34 英吋)**或**超長 (8.5 x 122 英吋)**。

 **附註：**使用長頁面或超長頁面設定時，一次只能掃描一個頁面。

如果掃描器已設為掃描長頁面或超長頁面，它會一次掃描一頁。使用此設定掃描標準頁面將使掃描過程變慢，且應僅用來掃描長度超過 356 公釐的頁面。

偵測多頁進紙

當「多頁進紙偵測」功能偵測到一次將多張紙送入掃描器中，便會停止掃描程序。此功能預設為啟用。

掃描時停用此功能可能會有用：

- 多零件表格（HP 不建議使用）。
- 貼附了標籤或自黏便箋的文件。



附註：從非 HP 軟體掃描時，使用 ISIS 或 WIA 使用者介面以啟用偵測多頁進紙。

日常掃描

日常掃描捷徑可讓使用者定義和儲存用於其日常需求的掃描捷徑。選取**日常掃描**捷徑時，下列**掃描捷徑設定**是可自訂的：

- 項目類型
- 頁面
- 頁面大小
- 色彩模式
- 目的地/檔案類型

過濾文件中的色彩（過濾顏色）(Windows)

您可以過濾色頻（紅色、綠色或藍色）或最多三種單獨的顏色。對於特定顏色，敏感度設定控制掃描色彩應與指定色彩接近的程度。

移除掃描色彩可以降低掃描檔案大小，並改進光學字元辨識 (OCR) 結果。

若要在 HP 智慧型文件掃描軟體設定檔中選擇要從掃描中消除的色彩，請依照下列步驟執行：

1. 開啟 HP Scan 軟體。
2. 將內含要取樣色彩的樣本頁掃描至檢視器中。
3. 按一下**更多**按鈕，然後按一下**影像索引**標籤，接著選擇**過濾顏色**功能。
4. 啟用要挑選的色彩，並使用色彩選擇工具從預覽取樣色彩。請務必儲存色彩。

只有掃描器可用的濾除色頻選項可供選取。

如需有關濾除色頻設定的資訊，請參閱所使用掃描軟體的線上說明。

自動偵測頁面大小 (Windows)


HP Scan 軟體能夠使用**自動偵測大小**選項自動偵測頁面大小。使用**自動偵測大小**選項時，會將掃描的影像裁切為已偵測頁面的尺寸，並拉直傾斜的內容。

自動偵測色彩 (Windows)

使用此功能可只將包含色彩的頁面儲存為彩色掃描，並將所有其他頁面儲存為黑白掃描，以減少掃描檔案的大小。

若要自動偵測掃描影像中的色彩，請依照下列步驟執行：

1. 開啟 HP Scan 軟體。
2. 選取掃描捷徑。
3. 按一下**色彩模式**下拉式方塊，並選取**自動偵測色彩**。
4. 若要調整**自動偵測色彩**敏感度與輸出模式設定，請按一下**更多**，選擇**影像**，然後按一下**自動偵測色彩**下拉式方塊。

 **附註：**如需有關自動色彩偵測設定的資訊，請參閱所使用掃描軟體的線上說明。

從非 HP 掃描軟體掃描時，使用 ISIS 或 WIA 使用者介面自動偵測色彩。

使用文字增強型黑白模式掃描 (Windows)

您可以在掃描黑白文字時使用此功能來增強掃描的影像。若要使用這項功能，請完成下列步驟：

1. 開啟 HP Scan 軟體。
2. 選取掃描捷徑。
3. 按一下**更多**，選取**影像索引**標籤，然後選取**臨界值**。
4. 選取**增強內容**，然後按一下**確定**。

自動校正掃描的影像 (Windows)

Windows：使用**自動拉直**功能，將傾斜的內容拉直，使其配合來源文件的頁面大小。使用**自動偵測大小**功能修正在掃描過程中可能變得傾斜的頁面影像。

1. 開啟 HP Scan 軟體。
2. 選取掃描捷徑。
3. 按一下**更多**，選取**文件索引**標籤，然後選取**拉直內容**。

使用其他掃描軟體掃描 (Windows)

HP ScanJet Pro 4500 fn1 網路掃描器也支援下列協力廠商應用程式：

- Readiris Pro – OCR 應用程式。
- Cardiris – 名片應用程式。
- 支援 TWAIN、ISIS 及 WIA 的協力廠商應用程式。

使用掃描軟體 (OS X)

下列主題說明如何使用 HP Easy Scan 進行掃描。

HP Easy Scan (OS X)

1. 將文件放在掃描器玻璃板上或文件進紙器中。
2. 在應用程式資料夾中，連按兩下 **HP Easy Scan** 圖示。
3. 請確認 ScanJet Pro 4500 fn1 為所選掃描器。
4. 選擇適用於掃描工作的掃描預先設定。
5. 按一下**掃描**按鈕。
6. 一旦掃描完所有頁面，請按一下**檔案**，然後按一下**儲存**。
7. 指定檔案儲存的方式與位置，然後按一下**儲存**。

從其他應用程式掃描 (OS X)

可以直接將影像掃描至任何與 ICA 相容的應用程式。在應用程式中，尋找用於從掃描器匯入或擷取影像的選項。



附註：本 HP 軟體不支援 TWAIN 掃描。如果應用程式有匯入或擷取功能，但清單中沒有您的 HP 掃描器，則應用程式可能只搜尋支援 TWAIN 的掃描器。

掃描提示

最佳化掃描及工作速度

許多設定會影響掃描工作的總時間。若要最佳化掃描效能，請考慮下列資訊。

- 為了最佳化效能，請確定電腦符合建議的系統需求。若要檢視系統最低需求和建議需求，請造訪 www.hp.com，然後搜尋掃描器機型加上**規格**二字。
- 將掃描的影像儲存為可搜尋的格式（例如可搜尋的 PDF），會比儲存為影像格式花費更多時間，因為掃描的影像是使用光學字元辨識 (OCR) 來分析。選取可搜尋的掃描格式之前，確認是否需要可搜尋的輸出檔案。
- 以高於所需要的解析度掃描會增加掃描時間，且會建立過大的檔案，而無其他好處。如果正在以高解析度進行掃描，請將解析度設定成較低的層級以加快掃描速度。

掃描易損原稿

若要掃描易損文件（例如有皺紋或極輕薄之紙張上的相片或文件），請將文件正面朝下放在平台掃描器玻璃板上。

4 保養和維護

本節介紹如何保養和維護掃描器的相關資訊。有關最新的維護資訊，請參閱 www.hp.com/support。

- [測試和校準觸控式螢幕](#)
- [清潔產品](#)
- [更換零件](#)
- [訂購維護和掃描用品](#)

測試和校準觸控式螢幕

若要測試和校準觸控式螢幕，請執行下列操作：

1. 選擇**設定**。
2. 選擇**顯示**。
3. 向下捲動並選擇**重新校準螢幕**。
4. 依照畫面上的指示執行校準。
5. 程序完成時，系統會顯示**重新校準完成**。

清潔產品

經常清潔掃描器可以確保高品質的掃描。保養的次數取決於多種因素，包括使用量和環境。您應該依需要定期進行清潔。

清潔掃描器玻璃板

定期清潔掃描器玻璃板，包括出現灰塵或髒污的任何時間。

在清潔之前，請確定具備下列項目：

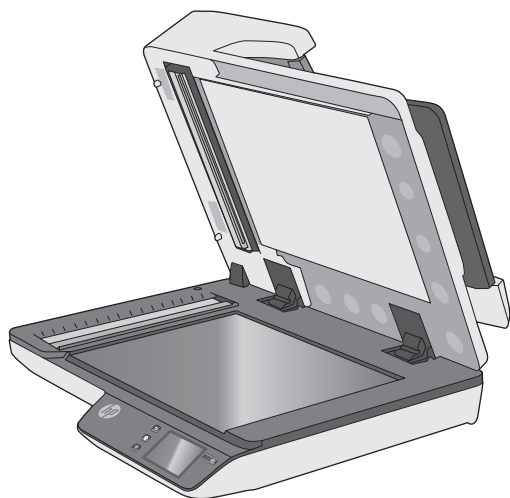
- 乾淨的無絨布或微纖維布
- 玻璃清潔劑或清水

⚠ 注意：請不要使用含腐蝕劑、丙酮、苯或四氯化碳的清潔劑，這些化學物質都會造成掃描玻璃板受損。

也請避免使用異丙醇 (isopropyl alcohol)，因為其可能會在玻璃板上留下痕跡。

若要清潔掃描玻璃板，請依照下列步驟執行：

1. 抬起文件進紙器。



2. 使用乾淨的無絨布蘸水，或者在乾淨的無絨布上噴灑玻璃清潔劑，然後徹底清潔平台掃描器玻璃板。

⚠ 注意：請不要直接在掃描器玻璃板上噴灑玻璃清潔劑，因為這可能會造成永久性損壞。

3. 以柔軟的無絨乾布擦乾掃描器玻璃板。

📝 附註：請確定完全擦乾掃描器玻璃板。

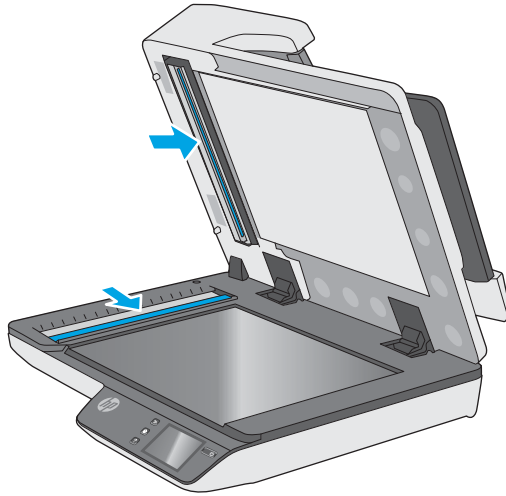
4. 開啟掃描器。

掃描器現已準備就緒，可以使用。

清潔掃描細片

若要清潔掃描細片元件，請依照下列步驟執行：

1. 按下**電源**按鈕以關閉掃描器，然後從掃描器上拔除 USB 纜線和電源供應器。
2. 抬起文件進紙器。
3. 將溫和的玻璃清潔劑噴灑在無纖維絨毛的軟布上，以清潔掃描細片。



⚠ 注意：僅使用玻璃清潔劑清潔掃描細片。請避免使用含腐蝕劑、丙酮、苯及四氯化碳的清潔劑，這些物質都會造成掃描細片受損。也請避免使用異丙醇，因為其可能會在掃描細片上留下痕跡。

請勿將玻璃清潔劑直接噴灑在掃描細片上。

4. 以柔軟的無絨乾布擦乾掃描細片。擦拭每個細片上灰色反光物質的細片。
5. 合上文件進紙器，並重新將 USB 纜線和電源供應器連接到掃描器，然後按下**電源**按鈕開啟掃描器。掃描器現已準備就緒，可以使用。

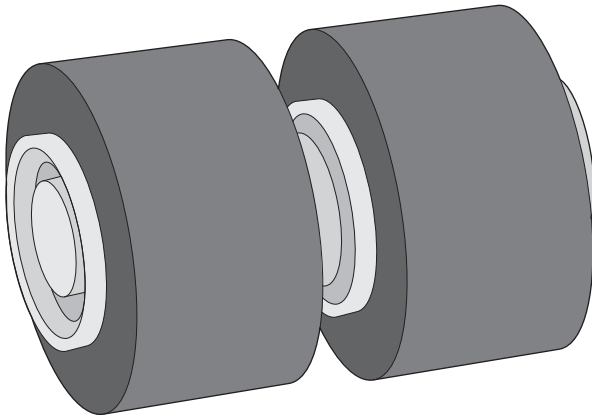
更換零件

必要時更換零件可以確保高品質的掃描。嵌入式 Web 伺服器或觸控式面板指出需要更換零件，或者掃描器無法正常運作時，則可能需要更換零件。HP ScanJet Pro 4500 fn1 ADF 滾筒更換套件包含下列更換零件：

- 滾筒封蓋
- 分隔滾筒
- 取紙滾筒模組


更換套件還包含更換每個這類零件的詳細說明。

更換分隔滾筒和封蓋



出現下列狀況時，請更換分隔滾筒：

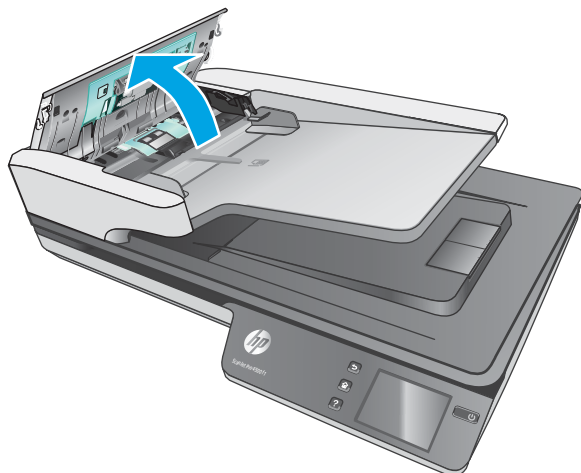
- Windows：當**建議進行維護**對話方塊指出維護時間已到時。
- 如果掃描器發生重複卡紙。

 **附註：**滾筒更換組屬於消耗品，不在保固或標準服務合約的涵蓋範圍內。

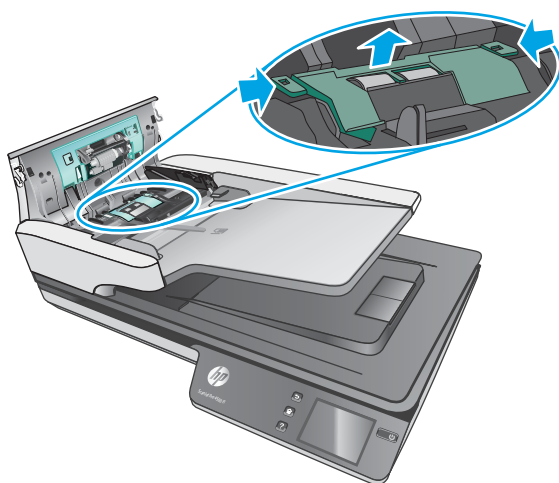
若要更換分隔滾筒，請依照下列步驟執行：

1. 按下**電源**按鈕以關閉掃描器，然後從掃描器上拔除 USB 纜線和電源供應器。

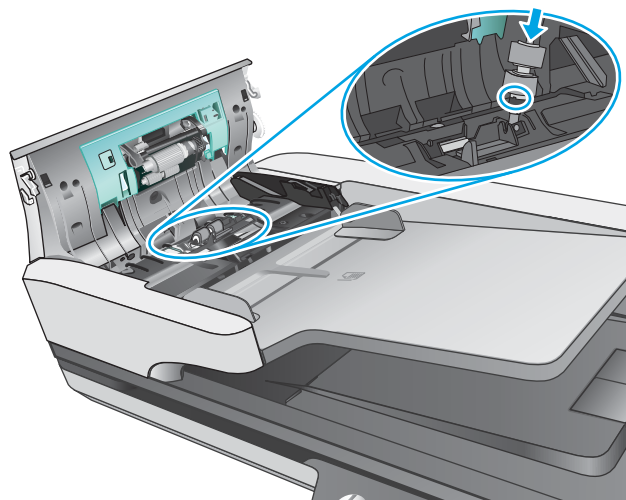
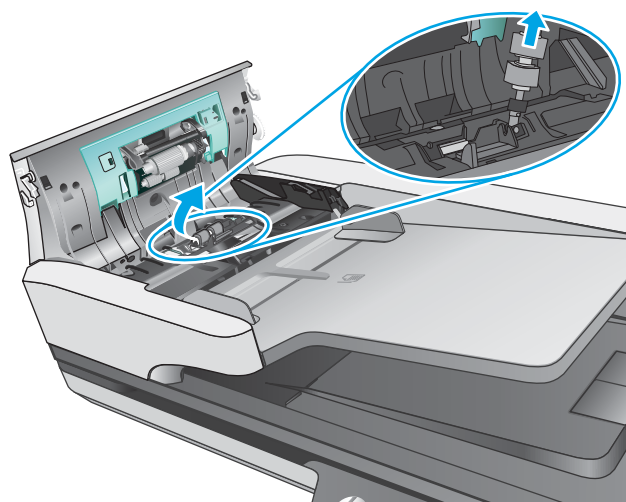
2. 開啟文件進紙器罩蓋。



3. 擠壓滾筒封蓋兩側的垂片，然後將其提起以取下滾筒封蓋。



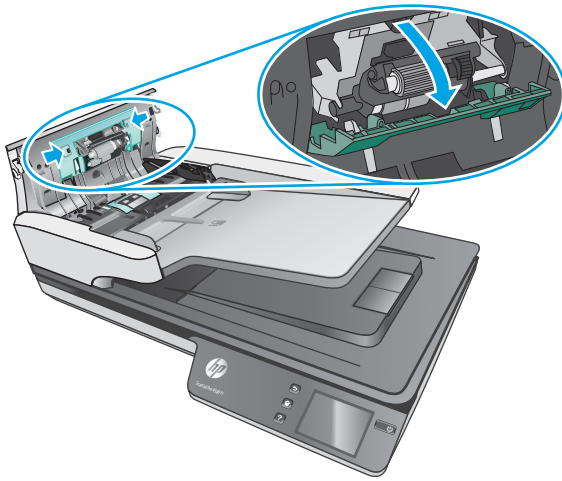
4. 依照更換套件隨附的說明中所述，取下並更換滾筒。



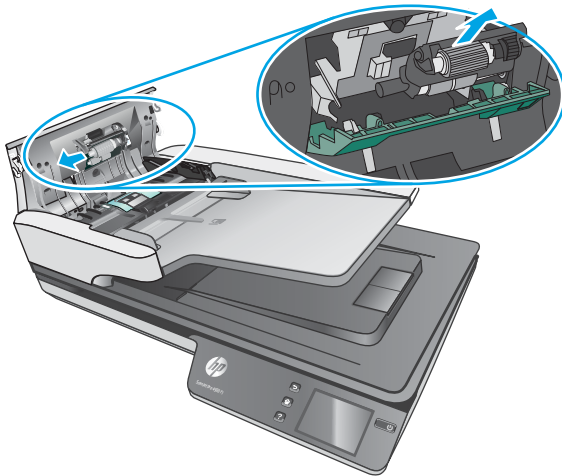
5. 更換滾筒封蓋，然後繼續更換取紙滾筒模組。

更換取紙滾筒模組

1. 擠壓滾筒封蓋兩側的垂片，然後降下滾筒封蓋。



2. 從托架上取下滾筒軸環，然後取下滾筒模組。



3. 依照更換套件隨附的說明中所述，更換取紙滾筒模組。
4. 蓋上文件進紙器罩蓋。重新將 USB 纜線和電源供應器連接到掃描器。
5. 按下**電源**按鈕開啟掃描器電源。

訂購維護和掃描用品

若要訂購掃描器的維護零件，請造訪 HP 掃描器零件網站：www.hp.com/buy/parts。

5 解決問題

本節包含掃描器一般問題的解決方案。

如需其他疑難排解，請參閱正在使用的 HP 掃描程式說明。

基本疑難排解秘訣

諸如掃描細片上的污漬或纜線鬆脫之類的簡單問題，可能導致掃描器產生模糊的掃描、未以預期的方式作業或無法運作。當您遇到掃描問題時，請務必檢查下列項目。

- 如果掃描將使用光學字元辨識 (OCR) 來分析的文件，請確認原始文件足夠清楚，可進行分析。
- 確定 USB 及電源線皆穩固插在掃描器背面的對應接頭中，而且電源線已插入供電的電源插座或電湧保護器。
- 確定掃描器沒有自動關機。如果它已自動關機，請按下**電源**按鈕開啟掃描器。
- 確定掃描器已連接電源。
 - 請檢查電源供應箱上的綠色 LED 是否亮起。
 - 如果綠色 LED 不亮，請確定電源供應器插入的電源插座或電湧保護器可以正常供電。
 - 如果電源插座或電湧保護器正常供電，但是綠色 LED 仍然不亮，則可能是電源供應器有瑕疵。請造訪 www.hp.com/support 以取得協助。
- 如果您在嘗試使用掃描器時收到 **Scanner not found**（找不到掃描器）訊息，請關閉掃描器，等候 30 秒，然後再開啟掃描器。如果仍然顯示該訊息，掃描器可能需要重設。
- 如果是透過 USB 集線器或電腦前方的 USB 連接埠來連接掃描器與電腦，請將掃描器拔掉，然後將它重新連接至電腦背面的 USB 連接埠。
- Windows：確定「掃描」按鈕已啟用（如需詳細資訊，請參閱「產品協助工具」）。
- 關閉掃描器，等待 30 秒，然後開啟掃描器電源。
- 確定文件進紙器罩蓋已關閉。
- 重新啟動電腦。

如果持續發生問題，可能是因為您的 HP 掃描軟體、韌體或相關驅動程式已過期或已損毀。請造訪 www.hp.com/support，找出掃描器的軟體、韌體與驅動程式更新。

測試掃描器

請依照這個程序測試掃描器：

1. 請檢查電源供應器是否穩固地連接掃描器與通電的電源插座或電湧保護器。請檢查電源供應箱上的綠色 LED 是否亮起，以確認電源供應器正常運作。
2. 若電源配接器連接電湧保護器，請確定電湧保護器已插入電源插座中並且已開啟。
3. 按下**電源**按鈕以關閉掃描器，從掃描器上拔除電源供應器，然後關閉連接掃描器的電腦。等候 30 秒，重新將電源供應器連接到掃描器，按下**電源**按鈕開啟掃描器，然後開啟電腦。
4. 請嘗試重新掃描。

重設掃描器

若要重設掃描器，請依照下列步驟執行：

1. 如果 HP 掃描軟體已開啟，請將其關閉。
2. 按下觸控式面板上的**設定**圖示，按下**重設**，然後選擇**重設**。
3. 等候 30 秒。掃描器就會重設。

掃描器安裝疑難排解

- [檢查纜線](#)
- [解除安裝並重新安裝 HP ScanJet 驅動程式與工具 \(Windows\)](#)

檢查纜線

纜線類型	動作
電源線	<p>電源線連接掃描器與電源插座。</p> <ul style="list-style-type: none">• 請檢查電源線是否穩固地連接掃描器與通電的電源插座或電湧保護器。• 若電源線連接電湧保護器，請確定電湧保護器已插入電源插座中並且已開啟。• 按下電源按鈕以關閉掃描器，然後關閉電腦。30 秒後，依次開啟掃描器與電腦的電源。
USB 纜線	<p>USB 纜線連接掃描器與電腦。</p> <ul style="list-style-type: none">• 請使用掃描器隨附的纜線。其他 USB 纜線可能與掃描器不相容。• 確定 USB 纜線穩固地連接掃描器與電腦。• 若 USB 纜線連接至電腦前面的 USB 連接埠，請將其移至電腦背面的 USB 連接埠。 <p>如需其他 USB 疑難排解資訊，請造訪 www.hp.com/support，選擇您所在的國家/地區，然後使用搜尋工具尋找 USB 疑難排解主題。</p>
乙太網路纜線	<p>乙太網路纜線連接掃描器與網路連接埠。</p> <p>確定乙太網路纜線穩固地連接掃描器與您的網路連接埠。</p> <p>請確定掃描器網路連接埠上的橘色 LED 指示燈閃爍。這樣可以確保您的區域網路與裝置之間仍在通訊。</p> <p>如需其他乙太網路疑難排解資訊，請造訪 www.hp.com/support，選擇您所在的國家/地區，然後使用搜尋工具尋找乙太網路疑難排解主題。</p>

解除安裝並重新安裝 HP ScanJet 驅動程式與工具 (Windows)

若檢查掃描器纜線連接無法解決問題，則問題可能是因為安裝不完整所引起。試著解除安裝再重新安裝 HP ScanJet 驅動程式與工具。


1. 按下**電源**按鈕以關閉掃描器，然後從掃描器上拔除 USB 纜線和電源線。
2. 在電腦上，開啟控制面板，使用**新增/移除工具**（在 Windows 7、Windows 8、Windows 8.1 和 Windows 10 中為**程式和功能工具**）來解除安裝以下應用程式：
 - HP ScanJet Pro 4500 fn1 網路掃描器
 - HP Scan
3. 重新啟動電腦。
4. 重新安裝 HP ScanJet 驅動程式與工具。

- 關閉掃描器，等待 30 秒，然後開啟掃描器電源。所需軟體和驅動程式應該會自動安裝。
 - 如果驅動程式和工具沒有自動安裝，請從 HP 掃描軟體光碟進行安裝。
5. 重新將 USB 纜線與電源線連接至掃描器，然後按下電源按鈕開啟掃描器。

電源問題

掃描器燈泡持續發亮

掃描器燈泡在 14 分鐘未使用後，應會逾時並自動關閉。如果掃描器燈泡在長時間未使用後仍然持續發亮，請關閉掃描器電源，等候 30 秒，然後再打開掃描器電源。

 **附註：**當紙張在自動文件進紙器 (ADF) 進紙匣中、當快速預熱開啟時，以及當省電模式關閉時，掃描器燈泡不會關閉。

檢查掃描器是否已通電

電源線連接掃描器與電源插座。

- 確定電源線已穩固地連接掃描器與通電的電源插座。
- 若電源線連接電湧保護器，請確定電湧保護器已插入電源插座中並且已開啟。
- 確定掃描器已連接電源。
 - 請檢查電源供應箱上的綠色 LED 是否亮起。
 - 如果綠色 LED 不亮，請確定電源供應器插入的電源插座或電湧保護器可以正常供電。
 - 如果電源插座或電湧保護器正常供電，但是綠色 LED 仍然不亮，則可能是電源供應器有瑕疵。請造訪 www.hp.com/support 以取得協助。

在檢查完以上項目之後，若問題持續發生，請依照下列步驟執行：

1. 按下**電源**按鈕以關閉掃描器，然後從掃描器上拔除電源供應器。
2. 等候 30 秒。
3. 重新連接電源供應器，然後按下**電源**按鈕開啟掃描器。

無法開啟掃描器

如果按下**電源**按鈕後掃描器未開啟，請檢查下列項目：

- 掃描器的插頭已拔掉。請檢查確定掃描器的電源配接器和電源都已插上。
- 電源配接器可能沒有運作。
 - 請檢查電源供應箱上的綠色 LED 是否亮起。
 - 如果綠色 LED 不亮，請確定電源供應器插入的電源插座或電湧保護器可以正常供電。
 - 如果電源插座或電湧保護器正常供電，但是綠色 LED 仍然不亮，則可能是電源供應器有瑕疵。請造訪 www.hp.com/support 以取得協助。

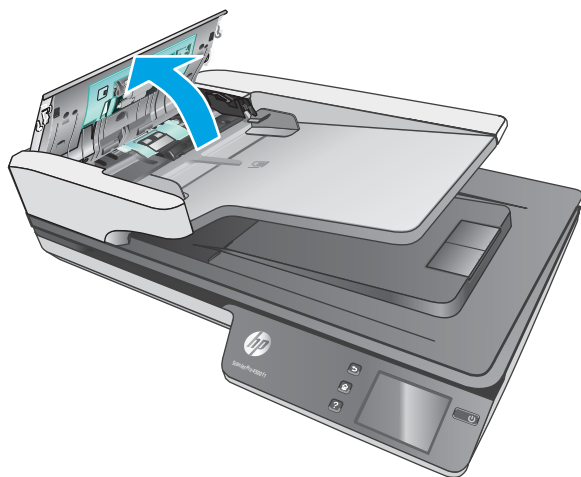
卡紙

- [清除自動文件進紙器 \(ADF\) 中的夾紙](#)
- [掃描器中放入的原稿重複卡紙](#)

清除自動文件進紙器 (ADF) 中的夾紙

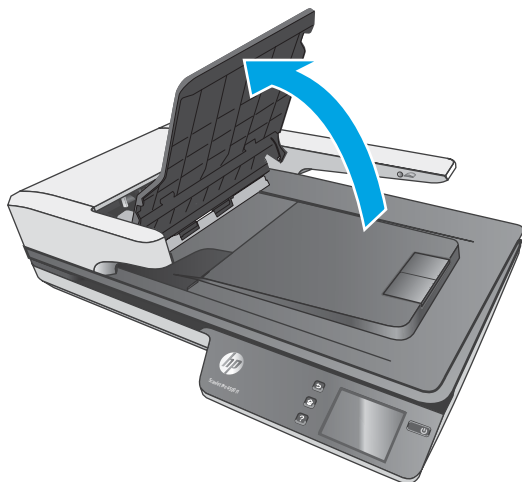
若要清除卡紙，請完成下列步驟：

1. 從文件進紙器中取出任何頁面。
2. 拉起文件進紙器罩蓋以將其打開。



3. 清除進紙路徑上的原稿或任何阻塞物。
4. 清除進紙路徑上的任何可見廢棄物（例如，紙張、釘書針或迴紋針）。
5. 檢查文件進紙器罩蓋中的滾筒，並去除任何可見的碎屑。
6. 從出紙匣中取出任何原稿。抬起進紙匣以確認進紙路徑中沒有任何紙張。如果進紙路徑中仍有紙張，請小心地將紙張拉出。

 **附註：**此步驟也適用於多頁送紙。



7. 蓋上文件進紙器罩蓋。
8. 將所有原稿重新放入文件進紙器，然後重新掃描。

掃描器中放入的原稿重複卡紙

- 該原稿可能不符合所接受原稿的指導方針。
- 原稿上可能黏了東西，例如原稿上有必須取下的釘書針或自黏便條。
- 請確定紙張導板有接觸到原稿的邊緣。

送紙問題

紙張卡住、歪斜、送紙錯誤或多頁送入

- 掃描濕頁面會導致卡紙。請確定要送入的紙張完全乾燥（碳粉已乾，沒有濕物質，如膠水或修正液）。
- 請檢查所有滾筒是否都位於正確位置，且滾筒門和文件進紙器罩蓋均已闔上。
- 若紙張送入掃描器進紙路徑時看起來歪斜，請檢查軟體中掃描影像的結果，確定它們沒有歪斜。
- 頁面可能未放置正確。請將頁面放直並調整紙張導板，使紙疊位於紙匣的中央。
- 紙張導板必須碰觸紙疊的邊緣才能正確運作。請確定紙疊是放正的，而且導板緊靠紙疊。
- 文件進紙器或出紙匣中包含的頁數超出了允許的最大值。在文件進紙器中放入較少的頁面，並且從出紙匣中取出頁面。
- 清潔掃描器進紙路徑有助於減少送紙錯誤。如果仍然發生送紙錯誤，請清潔滾筒。如果仍然發生送紙錯誤，請更換滾筒。

不會從掃描器送紙

重新將頁面裝入文件進紙器，並確定頁面觸及滾筒。

文件進紙器罩蓋可能未牢牢地鎖住。開啟罩蓋然後再闔上，穩固按下兩側以確保罩蓋關妥。

掃描器硬體可能有問題。請依照這個程序測試掃描器：

1. 請檢查電源供應器是否穩固地連接掃描器與通電的電源插座或電湧保護器。請檢查電源供應箱上的綠色 LED 是否亮起，以確認電源供應器正常運作。
2. 若電源配接器連接電湧保護器，請確定電湧保護器已插入電源插座中並且已開啟。
3. 按下**電源**按鈕以關閉掃描器，從掃描器上拔除電源供應器，然後關閉連接掃描器的電腦。等候 30 秒，重新將電源供應器連接到掃描器，按下**電源**按鈕開啟掃描器，然後開啟電腦。
4. 請嘗試重新掃描。

自動文件進紙器 (ADF) 不會進紙。

- 自動文件進紙器 (ADF) 護門可能未牢固鎖住。打開 ADF 護門，然後確實按下即可關上機門。
- ADF 硬體可能有問題。請使用下列程序測試 ADF：
 - 拔除掃描器的 USB 纜線和電源線。檢查電源線是否仍連接至電源插座。
 - 確定 ADF 至少有一張紙在進紙匣中。
 - 重新將電源線連接掃描器，然後開啟掃描器的電源。
 - 透過 ADF 嘗試掃描其他頁面。

原稿在掃描器出紙匣中發生捲曲

在乾燥的情況下，極輕薄的原稿（例如列印在壓感複寫紙上的原稿）可能會在出紙匣中發生捲曲。若要將捲曲情形降到最低，將原稿放入文件進紙器前，請先將其捲曲的邊緣整平。

影像品質問題

列印頁上出現垂直的彩色條紋

灰塵可能在文件進紙器內的掃描細片上累積，並導致掃描的影像中出現偽影。將溫和的玻璃清潔劑噴灑在無纖維絨毛的軟布上，以清潔掃描細片。

掃描的影像不直

- 確認文字進紙器導板對準掃描器中央，並且為要掃描的原稿設定適當的寬度。請確定紙張導板有接觸到原稿的邊緣。
- Windows：使用**自動拉直**功能，將傾斜的內容拉直，使其配合來源文件的頁面大小。使用**自動偵測大小**功能修正在掃描過程中可能變得傾斜的頁面影像。

掃描的影像有條紋或刮痕

如需有關清潔掃描器的資訊，請參閱《使用者指南》的**保養和維護**一節。

- 確認原稿清潔且無皺摺。
- 清潔掃描器玻璃板。

掃描的影像模糊不清

- 檢查掃描器進紙路徑是否有阻塞物，並確定紙張寬度導板已正確地放置。請再試一次掃描。
- 確認文件清晰。

掃描全黑或全白

- 原稿可能沒有正確放置在文件進紙器上。請確定將要掃描的項目正面朝上放入文件進紙器中。
- Windows：如果掃描的是黑白影像，請確定未將黑白臨界值設定為任一極限值。將臨界值設定為極限值會導致影像全白或全黑。
- OS X：如果使用 Image Capture 應用程式掃描至文字影像，請將**影像修正**設為**手動**，然後使用**臨界值**滑桿調整臨界值。

掃描的影像底部被切掉

根據預設，掃描軟體可以掃描最長 356 公釐的紙材。

確認在掃描軟體中選取的頁面大小（或選取的掃描捷徑）將適合要掃描文件的長度。

掃描器操作問題

- [連線問題](#)
- [按鈕無法正常運作](#)
- [觸控式螢幕顯示問題](#)
- [掃描效能問題](#)
- [文字辨識 \(OCR\) 問題](#)
- [電子郵件問題](#)

連線問題

檢查 USB 連接

檢查掃描器的實體連接。

- 請使用掃描器隨附的纜線。其他 USB 纜線可能與掃描器不相容。
- 確定 USB 纜線穩固地連接掃描器與電腦。當 USB 纜線正確地連接至掃描器時，纜線上的三叉戟圖示朝下。

在檢查完以上項目之後，若問題持續發生，請依照下列步驟執行：

1. 根據掃描器連接至電腦的方式，執行下列其中一項工作：
 - 若 USB 纜線是連接到 USB 集線器或筆記型電腦的銜接站，請將 USB 纜線拔離 USB 集線器或筆記型電腦的銜接站，然後將 USB 纜線直接連接至電腦背面的 USB 連接埠。
 - 若 USB 纜線直接連接至電腦，請將其插入電腦背面的另一個 USB 連接埠。
 - 請從電腦移除鍵盤和滑鼠以外的所有 USB 裝置。
2. 按下**電源**按鈕以關閉掃描器，等候 30 秒，然後再開啟掃描器。
3. 重新啟動電腦。
4. 在電腦重新啟動之後，再試著使用掃描器。
 - 如果掃描器運作正常，請將所有其他 USB 裝置逐一重新連接；連接各裝置之後再嘗試使用掃描器。請中斷連接任何會阻礙掃描器運作的 USB 裝置。
 - Windows：如果掃描器無法運作，請解除安裝並重新安裝 HP ScanJet 驅動程式與工具：
 - HP ScanJet Pro 4500
 - HP Scan

檢查乙太網路連線

1. 確定乙太網路連線和產品與路由器、乙太網路插孔或乙太網路交換機之間是否穩固地連接。
2. 如果乙太網路纜線已連接至網路路由器或乙太網路交換器，請嘗試將其連接至路由器或交換器上的其他連接埠。
3. 按下電源按鈕關閉產品，等候 30 秒，然後再按下電源按鈕開啟產品。

檢查無線連線

- 確認未連接網路線。
- 確認掃描器和無線路由器已開啟且有電。另外，確定印表機的無線功能已開啟。
- 確認服務設定識別碼 (SSID) 正確無誤。列印組態頁來判斷 SSID。如果不確定 SSID 是否正確，請再次執行無線設定。
- 若為安全網路，請確認安全性資訊均正確無誤。如果安全性資訊不正確，請再次執行無線設定。
- 如果無線網路運作正常，請嘗試存取無線網路上的其他電腦。如果網路能夠存取網際網路，請嘗試以無線連線來連線網際網路。
- 確認掃描器的加密方式 (AES 或 TKIP) 與無線存取點 (位於使用 WPA 安全性的網路) 相同。
- 確認掃描器位於無線網路範圍內。對多數網路而言，掃描器必須是在距離無線存取點 (無線路由器) 30 公尺 (100 英尺) 以內的位置。
- 確認沒有障礙擋住無線訊號。移開存取點和印表機之間的大型金屬物體。請確定掃描器和無線存取點之間沒有包含金屬或水泥的柱子、牆或支柱。
- 確認掃描器遠離可能干擾無線訊號的電器裝置。可能干擾無線訊號的裝置很多，包括馬達、無線電話、安全性系統攝影機、其他無線網路和藍芽裝置。
- 確認電腦已安裝掃描驅動程式。
- 確認電腦和掃描器連接至相同的無線網路。
- 若為 OS X，請確認無線路由器支援 Bonjour。

按鈕無法正常運作

掃描器按鈕未正確運作

完成每一步驟後，按下「掃描」按鈕。查看運作是否正常。如果仍然有問題，請繼續進行下一步驟。

1. 纜線可能鬆脫。請確定 USB 纜線和電源配接器均已穩固連接。
2. 關閉掃描器，等待 30 秒後，然後重新開啟掃描器。
3. 重新啟動電腦。
4. 如果問題仍然存在，可能是觸控式面板出現問題。請聯絡 HP 支援，網址是 www.hp.com/support。

觸控式螢幕顯示問題

觸控式面板發生顯示問題或掃描器按鈕未如預期般運作

下列徵兆指出掃描器前面板出現問題。

- 觸控式面板問題：顯示器空白，或部分顯示內容遺失。
- 按鈕問題：在您按下按鈕時，按鈕無回應，或發生錯誤動作（例如按下「掃描雙面」按鈕後，執行單面掃描）。

如果掃描器出現任何這些問題，請聯絡 HP 支援，網址是 www.hp.com/support。

掃描效能問題

掃描器未立即進行掃描

請確認文件進紙器罩蓋已合上，且掃描器已開啟。

掃描器的掃描速度非常緩慢

掃描文字以進行編輯時，光學字元辨識 (OCR) 會使掃描器的掃描速度變慢，這是正常狀況。請稍候以待項目完成掃描。



附註：Windows：為取得最佳的 OCR 結果，掃描器壓縮功能應該設定為最小壓縮層級或停用。

以高於所需要的解析度掃描會增加掃描時間，且會建立過大的檔案，而無其他好處。如果您正在以高解析度進行掃描，請將解析度設定成較低的層級以加快掃描速度。

掃描器只掃描雙面紙張的一面

確認所選的掃描捷徑指定雙面掃描。

掃描目的地缺失掃描頁面

掃描時，黏在一起的頁面將作為一個項目進行掃描。檢查以確認掃描的頁面沒有黏在一起。


掃描目的地的掃描頁面順序紊亂

- 請先確認原始文件的頁面順序正確，然後將文件正面朝上放入文件進紙器中。
- 確定沒有訂書針、迴紋針或其他黏附物質（例如黏性便條），這些因素會導致頁面進紙錯誤。
- 確認紙張未黏連在一起。

掃描檔案太大

- 大多數掃描軟體允許在選取輸出檔案類型時選取較小的檔案大小。如需詳細資訊，請參閱所用掃描軟體的說明。
- 確認掃描解析度設定（如需詳細資訊，請參閱所用掃描軟體的說明）：

- 200 dpi 已足以將文件儲存為影像。
- 對於大多數的字型，300 dpi 已足以使用光學字元辨識 (OCR) 建立可編輯的文字。
- 若是亞洲字型 and 小型字型，建議您選擇較高的解析度。

 **附註：**若是掃描某些特殊的黑點背景，以 .tif 檔案儲存影像可能會使影像較小。

以高於所需的解析度掃描會建立較大的檔案且沒有其他好處。


- 彩色掃描建立的檔案比黑白掃描建立的檔案大。
- 如果同時掃描大量頁面，請考慮一次掃描較少的頁面以建立更多較小的檔案。

文字辨識 (OCR) 問題

文字辨識 (OCR) 問題 (Windows)

掃描器會使用光學字元辨識 (OCR)，將頁面上的文字轉換成可在電腦上編輯的文字。

- 如果可以掃描文字但無法編輯，請在掃描前進行以下選擇：
 - 選擇支援 OCR 的掃描捷徑。下列掃描捷徑支援 OCR：
 - **儲存至 PDF**
 - **以 PDF 寄送電子郵件**
 - **儲存為可編輯文字 (OCR)**
 - **傳送至雲端**
 - **日常掃描**
 - 從檔案類型下拉式方塊中選擇下列其中一種 OCR 式的輸出檔案類型：
 - **文字檔 (.txt)**
 - **RTF 文字檔 (.rtf)**

 **附註：**若未選擇 OCR 式的輸出檔案類型，則會將文件掃描為圖形，且文字將無法編輯。

- 檢查原稿
 - 本軟體可能無法辨識間距緊密的文字。例如，如果軟體轉換的文字遺失或包含組合字元，則「rn」可能會顯示為「m」。
 - 軟體是否精確，取決於影像品質、文字大小，以及原稿的結構和掃描本身的品質。確保原稿擁有良好的影像品質。
 - 彩色背景可能會導致前景中的影像混合過多。
- 如果掃描器玻璃板髒污，掃描檔案無法達到最佳清晰度。確定掃描器玻璃板已清潔。

電子郵件問題

驗證 SMTP 閘道位址

開啟**嵌入式 Web 伺服器**以確認 SMTP 閘道位址正確。也請確認所使用的電子郵件地址有效。

其他疑難排解

取得您所在國家/地區的電話支援

事先備好產品名稱、序號、購買日期及問題描述。

國家/地區電話號碼可在產品包裝盒內的傳單紙或
www.hp.com/support/ 上找到

取得 24 小時網際網路支援，並可下載軟體公用程式、
驅動程式以及電子版資訊

www.hp.com/support/

訂購其他 HP 服務或維護合約

www.hp.com/support/

索引

H

HP Scan 延伸軟體
關於 11
HP TWAIN 11
HP 掃描器工具公用程式
用於 11
HP 顧客貼心服務 54

I

ISIS 11

O

OS X 軟體 12

T

TWAIN 11

U

USB 纜線
疑難排解 41

W

Windows 軟體 11

四畫

支援
線上 54
文件送紙器
放入秘訣 16
文件進紙器
放入文件 20
容量 10
文字增強型黑白模式 25

五畫

出紙匣
尋找 2
功能
文字增強型黑白模式 25

多頁進紙偵測 24
自動色彩偵測 25
長頁面支援 23
偵測頁面大小 24
掃描捷徑 22
超長頁面支援 23

卡紙

疑難排解 45

六畫

全白掃描
疑難排解 48
全黑掃描
疑難排解 48
多頁送入 46
多頁進紙偵測 24
安裝軟體
疑難排解 41
自動色彩偵測 25
自動偵測頁面大小 24

七畫

技術支援
線上 54
扭曲的影像 48
更換滾筒 33
更換滾筒與分隔墊 35

八畫

易損項目，掃描 27
長頁面支援 23

九畫

客戶支援
線上 54
按鈕
掃描器觸控式面板 3

訂購

耗材 36
滾筒更換套件 33, 35
重設掃描器 40
頁面缺失，疑難排解 51
頁面順序紊亂 51

十畫

容量，文件進紙器 10
紙材

卡紙 45
未進紙 46
進紙錯誤 46
疑難排解 46

紙張

支援的尺寸 17
卡紙 45
未進紙 46
進紙錯誤 46
疑難排解 46

紙張導板，尋找 2

耗材

訂購 36

十一畫

偵測多頁進紙 24
偵測頁面大小 24
掃描
易損項目 27
原稿 20
進紙問題 44
檔案過大 51
掃描至雲端 23
掃描捷徑 22
掃描器
重設 40
觸控式面板 3

掃描器軟體

Mac 12

Windows 11

條紋

疑難排解 48

產品

自動關閉 14

睡眠模式 14

產品資訊 1

軟體

Mac 12

Windows 11

解除安裝及重新安裝 41

疑難排解安裝 41

速度

疑難排解 51

速度，疑難排解 27

十二畫

裁切影像

疑難排解 48

超長頁面支援 23

進紙匣和出紙匣

尋找 2

進紙問題 44

進紙路徑

進紙問題 44

進紙錯誤

疑難排解 46

開啟掃描器

疑難排解 43

開關按鈕, 位置 2

雲端, 掃描至 23

十三畫

傾斜的影像 48

解除安裝及重新安裝軟體 41

電源供應器

疑難排解纜線 41

電源按鈕, 位置 2

零件

訂購 33, 35

十四畫

滾筒

更換 33, 35

疑難排解

大型掃描檔案 51

卡紙 45

未進紙 46

全白掃描 48

全黑掃描 48

安裝 41

易損項目 27

按鈕 51

歪曲的影像 48

重設掃描器 40

頁面缺失 51

頁面順序 51

基本秘訣 38

掃描易損項目 27

條紋 48

速度 27, 51

裁切影像 48

進紙問題 44

進紙錯誤 46

解除安裝及重新安裝軟體 41

電源 43

模糊的影像 48

檢查電源 43

雙面掃描 51

觸控式面板 51

顯示 51

纜線 41

睡眠模式 14

網站

更換零件 33, 35

客戶支援 54

訂購耗材 36

十五畫

模糊的影像 48

線上支援 54

十八畫

雙面掃描

疑難排解 51

二十畫

觸控式面板 2

尋找 2

觸控式面板的問題 51

觸控式面板問題 51

二十一畫

驅動程式

紙張大小 17

二十三畫

顯示問題 51

二十五畫以上

纜線

疑難排解 41

