



# HP ElitePad 1000 G2 Rugged Tablet, slitstark platta

Användarhandbok

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Bluetooth är ett varumärke som tillhör varumärkesinnehavaren och som används av HP Inc. på licens. Java är ett registrerat varumärke som tillhör Oracle och/eller dess partners. Microsoft och Windows är antingen registrerade varumärken eller varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för HP-produkter och -tjänster beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel i detta dokument.


Andra utgåvan: november 2015

Första utgåvan: Mars 2015

Dokumentartikelnummer: 798569-102

## Säkerhetsinformation

---

 **VARNING:** För att minska risken för värmerelaterade skador eller överhettning, låt inte nätadaptorn komma i kontakt med huden eller någon mjuk yta, t.ex. kuddar, mattor eller klädesplagg, under drift. Yttemperaturen på de delar av plattan och nätadaptorn som är åtkomliga för användaren följer de temperaturgränser som har definierats av International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1).

---



# Innehåll

<b>1 Välkommen</b> .....	<b>1</b>
Hitta information .....	2
<b>2 Lär känna plattan</b> .....	<b>4</b>
Framsidan .....	4
Baksidan (stängd) .....	6
Baksidan (öppen) .....	7
Ovansidan .....	7
Undersidan .....	9
Etiketter .....	9
Ändra plattans inställningar .....	11
Ändra vyn på plattan .....	11
Använda autoroteringslås .....	11
Justera ljusstyrkan på plattans skärm .....	11
Hitta information om maskin- och programvara .....	12
Uppdatera programvaran som är installerad på plattan .....	12
<b>3 Ansluta till ett nätverk</b> .....	<b>13</b>
Ansluta plattan till ett trådlöst nätverk .....	13
Använda kontrollerna för trådlös anslutning .....	13
Använda ett WLAN .....	13
Använda en Internetleverantör .....	14
Installera ett WLAN .....	14
Konfigurera en trådlös router .....	14
Skydda ditt WLAN .....	15
Ansluta till ett WLAN .....	15
Använda trådlösa Bluetooth-enheter .....	15
Använda HP Mobilt bredband (endast vissa modeller) .....	16
<b>4 Navigera med pekgesten</b> .....	<b>17</b>
Använda pekskärmsgester .....	17
Enfingersdragning .....	17
Tryckning .....	18
Rulla .....	18
Nyp/zooma med två fingrar .....	19
Svep från kanten (endast Windows 8) .....	19

Svep från högerkanten .....	19
Svep från vänsterkanten .....	20
Svep från överkanten .....	20
Använda tangentbordet på skärmen .....	20

## 5 Detaljerade funktioner ..... 22

Ljud .....	22
Ansluta högtalare .....	22
Justera volymen .....	22
Ansluta hörlurar och mikrofoner .....	22
Kontrollera plattans ljudfunktioner .....	23
Webbkameror .....	23
Video .....	24
HDMI .....	24
Konfigurera ljudet för HDMI .....	25
Streckkodsskanner (endast vissa modeller) .....	25
Konfigurera vagnreturer .....	26
Konfigurera volym i streckkodsskannern .....	27
Återställa standardinställningar .....	28
Närfältskommunikation (NFC) .....	28

## 6 Energihantering ..... 29

Stänga av plattan .....	29
Ställa in energialternativ .....	29
Använda energibesparande lägen .....	29
Initiera och avsluta strömsparläget .....	29
Använda energimätaren och energiinställningarna .....	30
Ställa in lösenordsskydd för återaktivering .....	30
Använda batteriström .....	30
Fabriksförseglat batteri .....	30
Hitta ytterligare batteriinformation .....	31
Använda Batterikontroll .....	31
Visa återstående batteriladdning .....	31
Maximera batteriets urladdningstid .....	31
Hantera låg batterinivå .....	31
Identifiera låga batterinivåer .....	32
Åtgärda låg batterinivå .....	32
Spara på batteriet .....	32
Använda nätström .....	32

<b>7 Externa kort och enheter .....</b>	<b>34</b>
Använda smartkort .....	34
Sätta i ett smartkort .....	34
Ta ut ett smartkort .....	34
Använda en USB-enhet .....	34
Ansluta en USB-enhet .....	35
Ta bort en USB-enhet .....	35
Använda en seriell enhet .....	35
Använda externa enheter (tillval) .....	36
Använda externa enheter (tillval) .....	36
Installera en säkerhetskabel (tillval) .....	37
<b>8 Säkerhet .....</b>	<b>38</b>
Skydda plattan .....	38
Använda lösenord .....	38
Ställa in lösenord i Windows .....	39
Ställa in lösenord i Computer Setup .....	39
Hantera ett BIOS-administratörlösenord .....	39
Ange ett BIOS-administratörlösenord .....	40
Använda antivirusprogram .....	40
Använda brandväggsprogramvara .....	41
Installera viktiga säkerhetsuppdateringar .....	41
Använda HP Client Security .....	42
<b>9 Underhåll .....</b>	<b>43</b>
IP65-klassificering .....	43
Rengöra plattan .....	43
Rengöringsprocedurer .....	44
Rengöra bildskärmen .....	44
Rengöra plattan .....	44
Uppdatera program och drivrutiner .....	45
Använda SoftPaq Download Manager .....	45
<b>10 Säkerhetskopiering och återställning (Windows 8) .....</b>	<b>46</b>
Säkerhetskopiera information .....	46
Utföra en systemåterställning .....	46
Använda återställningsverktygen i Windows .....	47
Använda återställningsverktygen under f11 .....	47
Ändra enheternas startordning .....	47
Använda Uppdatera eller Återställ i Windows .....	48

<b>11 Säkerhetskopiering och återställning (Windows 10)</b>	<b>49</b>
Skapa återställningsmedier och säkerhetskopior	49
Skapa HP-återställningsmedier (endast vissa produkter)	49
Använda verktygen i Windows	50
Återställning	51
Återställa med HP Recovery Manager	51
Vad du behöver veta innan du sätter igång	51
Använda HP:s återställningspartition (endast vissa produkter)	52
Använda HP-återställningsmedier för att återställa systemet	52
Ändra plattans startordning	53
Ta bort HP:s återställningspartition (endast vissa produkter)	53
<b>12 Computer Setup (BIOS), TPM och HP Sure Start</b>	<b>54</b>
Använda Computer Setup	54
Starta Computer Setup	54
Navigera och välja i Computer Setup	54
Återställa fabriksinställningarna i Computer Setup	55
Uppdatera BIOS	55
Ta reda på BIOS-versionen	55
Ladda ned en BIOS-uppdatering	56
Ändra startordningen med hjälp av f9-prompten	56
TPM BIOS-inställningar (endast vissa produkter)	57
Använda HP Sure Start (endast vissa produkter)	57
<b>13 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)</b>	<b>58</b>
Hämta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) till en USB-enhet	58
<b>14 Support</b>	<b>60</b>
Kontakta support	60
<b>15 Specifikationer</b>	<b>61</b>
Ineffekt	61
Driftsmiljö	61
<b>16 Hjälpmedel</b>	<b>62</b>
Hjälpmedel som stöds	62
Kontakta support	62
<b>Bilaga A Resa med plattan</b>	<b>63</b>



<b>Bilaga B Elektrostatisk urladdning .....</b>	<b>64</b>
<b>Bilaga C Felsökning .....</b>	<b>65</b>
Felsökningsresurser .....	65
Lös problem .....	65
Plattan startar inte .....	65
En extern enhet fungerar inte .....	65
Filmen visas inte på den externa bildskärmen .....	66
<b>Index .....</b>	<b>67</b>



---

# 1 Välkommen

När du har installerat och registrerat plattan är det viktigt att du gör följande:

- **Anslut till Internet** – Konfigurera ditt trådlösa nätverk så att du kan ansluta till Internet. Mer information finns i [Ansluta till ett nätverk på sidan 13](#).
- **Uppdatera antivirusprogrammet** – Skydda plattan mot skador orsakade av virus. Programvaran är förinstallerad i plattan. Mer information finns i [Använda antivirusprogram på sidan 40](#).
- **Bekanta dig med plattan** – Läs om plattans olika funktioner. Mer information finns i [Lär känna plattan på sidan 4](#) och [Navigera med pekgesten på sidan 17](#).
- **Hitta installerade program** – Se en lista över de program som har förinstallerats på plattan:  
På plattor som kör Windows® 10 väljer du **Start**-knappen och sedan **Alla appar**.  
– eller –  
Håll **Start**-knappen intryckt och välj **Program och funktioner**.  
– eller –  
På plattor med Windows 8 går du till Startskärmen och sveper uppåt från mitten av pekskärmen så att skärmen med appar visas.  
Om du vill veta mer om hur du använder den programvara som medföljer plattan ska du läsa tillverkarens instruktioner, som antingen medföljer programvaran eller finns på tillverkarens webbplats.
- Säkerhetskopiera hårddisken genom att skapa en flashenhet för återställning. Se [Säkerhetskopiering och återställning \(Windows 8\) på sidan 46](#).

# Hitta information

Plattan levereras med flera resurser som underlättar olika typer av uppgifter.

Resurser	För information om
Affischen <i>Installationsanvisningar</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Installera plattan</li><li>• Hjälp med att identifiera plattans komponenter</li></ul>
Komma igång-appen (endast Windows 10) Så här öppnar du appen Komma igång: Välj <b>Start</b> -knappen och välj sedan appen <b>Komma igång</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• En stor mängd hur-gör-man- och felsökningsinformation</li></ul>
HP Support Assistant Så här går du till HP Support Assistant: <b>Windows 10</b> ▲ Skriv <code>support</code> i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen <b>HP Support Assistant</b> . <b>Windows 8</b> ▲ Från startskärmen väljer du <b>HP Support Assistant</b> -appen. Du kan erhålla den senaste användarhandboken genom att gå till <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> och välja ditt land. Välj <b>Drivrutiner och nedladdningsbara filer</b> och följ sedan anvisningarna på skärmen.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Information om operativsystemet</li><li>• Uppdateringar av programvara, drivrutiner och BIOS</li><li>• Verktyg för felsökning</li><li>• Så får du support</li></ul>
HP-support För support i USA, gå till <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> . För support i resten av världen, gå till <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chatta med en HP-tekniker online</li><li>• Telefonnummer till support</li><li>• Platser med HP-servicecenter</li></ul>
<i>Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter</i> Så här öppnar du handboken:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Regler och säkerhet</li><li>• Miljöinformation</li></ul>
<b>Windows 10</b> ▲ Välj <b>Start, Alla appar, HP Hjälp och support</b> och därefter <b>HP-dokumentation</b> . <b>Windows 8</b> ▲ Välj appen <b>HP Support Assistant</b> på Startskärmen, välj <b>Min dator</b> och välj sedan <b>Användarhandböcker</b> .	
<i>Säkerhet och arbetsmiljö</i> Så här öppnar du handboken: <b>Windows 10</b> 1. Skriv <code>support</code> i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen <b>HP Support Assistant</b> . – eller – Välj frågetecken-ikonen i aktivitetsfältet.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lämplig inställning av plattan, arbetsställning, hälsa och arbetsvanor</li><li>• Information om elektrisk och mekanisk säkerhet</li></ul>

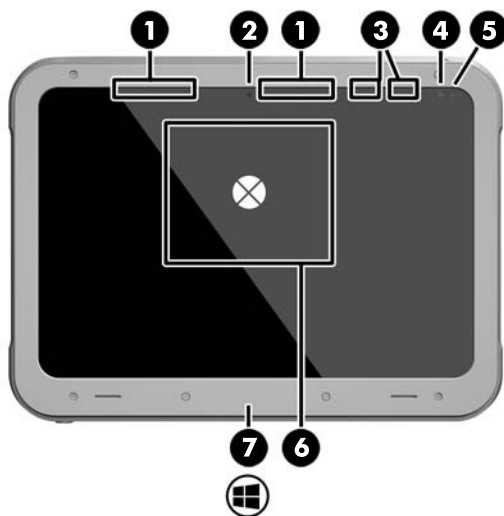
Resurser	För information om
<p>2. Välj <b>Min dator</b>, välj fliken <b>Specifikationer</b> och välj sedan <b>Användarhandböcker</b>.</p> <p><b>Windows 8</b></p> <p>▲ Välj appen <b>HP Support Assistant</b> på Startskärmen, välj <b>Min dator</b> och välj sedan <b>Användarhandböcker</b>.</p> <p>– eller –</p> <p>Gå till <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</p>	
<p>Gå till HPs webbplats</p> <p>Du kan erhålla den senaste användarhandboken genom att gå till <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> och välja ditt land. Välj <b>Drivrutiner och nedladdningsbara filer</b> och följ sedan anvisningarna på skärmen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supportinformation</li> <li>• Beställa delar och hitta ytterligare hjälp</li> <li>• Tillgängliga tillbehör till enheten</li> </ul>
<p><i>Begränsad garanti*</i></p> <p>Så här öppnar du handboken:</p>	<p>Specifik garantiinformation för den här plattan</p>
<p><b>Windows 10</b></p> <p>1. Skriv <code>support</code> i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen <b>HP Support Assistant</b>.</p> <p>– eller –</p> <p>Välj frågetecken-ikonen i aktivitetsfältet.</p> <p>2. Välj <b>Min dator</b> och sedan <b>Garanti och tjänster</b>.</p> <p><b>Windows 8</b></p> <p>▲ Välj appen <b>HP Support Assistant</b> på Startskärmen, välj <b>Min dator</b> och välj sedan <b>Garanti och tjänster</b>.</p> <p>– eller –</p> <p>Gå till <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</p>	
<p>*Du hittar den uttryckliga begränsade HP-garanti som gäller för produkten bland användarhandböckerna på produkten och/eller på den CD/DVD som medföljer i kartongen. I vissa länder eller regioner medföljer ett tryckt exemplar av HP:s garanti i förpackningen. I vissa länder eller regioner där garantin inte tillhandahålls i tryckt format kan du beställa ett tryckt exemplar från <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>. För produkter som köpts i Asien/Stilla Havsområdet kan du skriva till HP på HP Inc., P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Inkludera produktnamnet och ditt namn, telefonnummer och din postadress.</p>	

## 2 Lär känna plattan


Följande avsnitt ger en översikt över funktionerna i HP ElitePad 1000 G2 Rugged Tablet, den slitstarka plattan.

- [Framsidan](#)
- [Baksidan \(stängd\)](#)
- [Baksidan \(öppen\)](#)
- [Ovansidan](#)
- [Undersidan](#)
- [Etiketter](#)
- [Ändra plattans inställningar](#)
- [Hitta information om maskin- och programvara](#)

### Framsidan



Komponent	Beskrivning
(1) WWAN-antennerna (2)* (endast vissa modeller)	Skickar och tar emot trådlösa signaler för att kommunicera med trådlösa nätverk (WWAN) i ett större område.
(2) Webbkamera fram	Spelar in video och tar stillbilder. Så här använder du webbkameran: <b>Windows 10</b> ▲ Skriv <code>cam</code> i sökrutan i aktivitetsfältet och tryck sedan på <b>CyberLink YouCam</b> . <b>Windows 8</b> ▲ Tryck på <b>YouCam</b> på Startskärmen.

Komponent	Beskrivning
	– eller – Svep från högerkanten på pekskärmen så att snabbknapparna visas, tryck på <b>Sök</b> och sedan i sökrutan. Skriv  i sökrutan och tryck sedan på <b>CyberLink YouCam</b> .
(3) WLAN-antenn (2)*	Skickar och tar emot trådlösa signaler över lokala trådlösa nätverk (WLAN).
(4) Sensor för naturligt ljus	Sensorn för naturligt ljus anpassar automatiskt skärmens ljusstyrka efter de omgivande ljusförhållandena.
(5) Webbkameralampan (fram)	Tänd: Webbkameran är på.
(6) Närfältskommunikationens (NFC) tryckområde (endast vissa modeller)	Du kan placera en NFC-kompatibel enhet i det här området för att trådlöst ansluta och kommunicera med plattan och överföra data fram och tillbaka.
(7) Windows-knapp	<b>Windows 10</b> Visar Start-menyn. <b>Windows 8</b> Visar Startskärmen.

\*Dessa antenner är inte synliga på plattans utsida. Optimal överföring får du genom att se till att området närmast antennerna är fritt från hinder. Föreskrifter för trådlösa enheter som gäller ditt land finns i landets avsnitt i *Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter*.

Så här öppnar du handboken:

#### Windows 10

1. Skriv `support` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Välj frågetecken-ikonen i aktivitetsfältet.


2. Välj **Min dator** och sedan **Garanti och tjänster**.

#### Windows 8

- ▲ Välj appen **HP Support Assistant** på Startskärmen, välj **Min dator** och välj sedan **Garanti och tjänster**.

## Baksidan (stängd)




Komponent	Beskrivning
(1) I/O-lucka	Ger åtkomst till en intern USB-port och smartkortläsare.
(2) Kopplingar för handledsrem (2)	Används för att fästa medföljande handledsrem.
(3) Knappar för streckkodsskannern (2) (endast vissa modeller)	Tryck och aktivera streckkodsskannern. Information om hur streckkodsskannern ska användas finns i <a href="#">Streckkodsskanner (endast vissa modeller) på sidan 25</a> .
(4) Webbkameralampa	Lyser: Webbkameran används.
(5) Webbkamera	Spelar in video och tar foton. Vissa modeller har funktioner så att du kan delta i videokonferenser och chatta online med strömmande video. Gå till HP Support Assistant för information om hur webbkameran används. Information om hur du går till HP Support Assistant finns i <a href="#">Hitta information på sidan 2</a> .
(6) Volymknappar (2)	Justera volymen.
(7)  Fack för säkerhetskabel	Ansluter en säkerhetskabel (tillval) till plattan. Öppna säkerhetskabelns plats genom att lyfta kanten på dammskyddet. <b>OBS!</b> Säkerhetskabeln används i stödförebyggande syfte, men den kan inte alltid förhindra att plattan skadas eller blir stulen.




## Baksidan (öppen)




Komponent	Beskrivning
(1)  USB 3.0-port	Stöder en autentiseringsenhet för USB-användaren som kan användas när I/O-luckan är stängd. HP rekommenderar inte att använda en trådlös sändtagare eller en USB-enhet som förhindrar att I/O-luckan stängs.  Information om olika typer av USB-portar finns i <a href="#">Använda en USB-enhet på sidan 34</a> .
(2) Smartkortläsare	Stöder extra smartkort (tillval).

## Ovansidan








Komponent	Beskrivning
(1)  Kombinerad ljudutgång (hörlurar)/ljudingång (mikrofon)	Ansluter strömdrivna stereohögtalare, hörlurar, hörsnäckor, ett headset eller en video-audio-kabel (tillval). Ansluter även en headsetmikrofon (tillval). Detta uttag stöder inte tillval för enheter med enbart mikrofon.

Komponent	Beskrivning
(2)  Strömknapp	<p><b>WARNING:</b> Minska risken för hörselskador genom att justera volymen innan du sätter på dig hörlurarna, hörsnäckorna eller ett headset. Mer information om säkerhet finns i <i>Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter</i>.</p> <p>Så här öppnar du handboken:</p> <p><b>Windows 10</b></p> <p>Välj <b>Start, Alla appar, HP Hjälp och support</b> och därefter <b>HP-dokumentation</b>.</p> <p><b>Windows 8</b></p> <p>Välj appen <b>HP Support Assistant</b> på Startskärmen, välj <b>Min dator</b> och välj sedan <b>Användarhandböcker</b>.</p> <p><b>OBS!</b> Se till att enhetskabeln har en kontakt med fyra ledare som stöder både ljudutgång (hörlurar) och ljudingång (mikrofon).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Starta den avstängda plattan genom att trycka på knappen.</li> <li>• När plattan har startats aktiverar du strömsparläget genom att snabbt trycka på knappen.</li> <li>• När plattan är i strömsparläge avslutar du detta läge genom att snabbt trycka på knappen.</li> <li>• När plattan är i viloläge avslutar du detta läge genom att snabbt trycka på knappen.</li> </ul> <p><b>VIKTIGT:</b> Om du håller ned strömknappen förlorar du all information som inte har sparats.</p> <p>Om plattan har slutat svara och avstängningsprocedurerna i Windows® inte fungerar, stänger du av plattan genom att hålla ned strömknappen i minst 5 sekunder.</p> <p>Mer information om energiinställningar finns i energialternativen. Se <a href="#">Ställa in energialternativ på sidan 29</a>.</p>

## Undersidan

Följande komponenter skyddas av I/O-luckor. Öppna en lucka genom att försiktigt lyfta upp dess nedre kant.




Komponent	Beskrivning
(1)	Strekkodsskanner (endast vissa modeller) Skannar streckkoder.  Information om hur strekkodsskannern ska användas finns i <a href="#">Strekkodsskanner (endast vissa modeller) på sidan 25</a> .
(2) 	HDMI-port  Ansluter en extra ljud- eller videoenhet, t.ex. en HDTV, en valfri kompatibel digital- eller ljudkomponent eller en HDMI-enhet med hög hastighet.
(3) 	Strömuttag/dockningsuttag  Ansluter en nätadapter eller en valfri dockningsstation.
(4) 	USB 3.0-port  Ansluter en extra USB-enhet, t.ex. tangentbord, mus, extern hårddisk, skrivare, skanner eller USB-hubb.  Information om olika typer av USB-portar finns i <a href="#">Använda en USB-enhet på sidan 34</a> .
(5) 	Utgång/lampor för RJ-45-utgång (nätverk)  Ansluter en nätverkskabel. <ul style="list-style-type: none"><li>• Grön (vänster): Nätverket är anslutet.</li><li>• Gul (höger): Nätverket används.</li></ul>
(6) 	Seriell DB9-port  Ansluter en tillvals-enhet som t.ex. ett seriellt modem, en seriell mus eller en seriell skrivare.
(7)	Axelremskoppling  Kopplar en axelrem (tillval).

## Etiketter

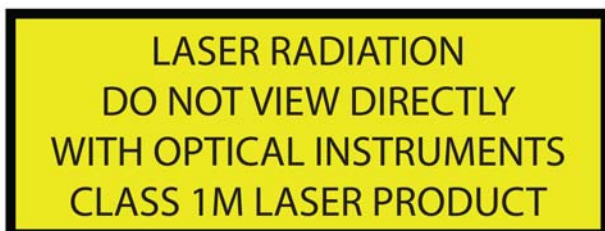
Etiketterna på plattan innehåller information som du kan behöva när du felsöker systemet eller reser utomlands med plattan.

 **VIKTIGT:** Etiketterna som beskrivs i detta avsnitt kan sitta på följande ställen: på baksidan av plattan.

- Serviceetikett – Innehåller viktig information som identifierar din platta. När du kontaktar support kommer du förmodligen att bli ombedd att uppge serienumret och eventuellt också produkt- eller modellnumret. Leta rätt på de här numren innan du kontaktar support.
- Etikett med Microsoft®-äktthetscertifikat (endast på vissa modeller som föregår Windows 8) – Innehåller produktnyckeln för Windows. Du kan behöva produktnyckeln om du ska uppdatera eller felsöka operativsystemet. På HP-plattformar med förinstallerade Windows 8 eller Windows 8.x finns ingen fysisk etikett. Istället finns en elektroniskt installerad digital produktnyckel.

 **OBS!** Den digitala produktnyckeln identifieras automatiskt och aktiveras av Microsofts operativsystem när operativsystemet Windows 8 eller Windows 8.x ominstalleras med HP-godkända återställningsmetoder.

- Myndighetsetikett(er) – Visar föreskrifter om plattan.
- Certifieringsetikett(er) för trådlöst – Ger information om valfria trådlösa enheter och märkningar med godkännanden för de länder eller regioner där enheterna har godkänts för användning.
- Laseretikett(er), (endast vissa modeller) – Ger information om hur du använder streckodsskannerns laser på ett korrekt sätt.



# Ändra plattans inställningar

Du kan ändra vyn och ljusstyrkan på skärmen.

## Ändra vyn på plattan

Orienteringen, eller vyn, ändras automatiskt från liggande till stående eller tvärtom.

1. Så här ändrar du vyn på plattan från liggande till stående:  
Håll plattan vertikalt och vrid den sedan 90 grader åt höger (medurs).
2. Så här ändrar du vyn på plattan från stående till liggande:  
Håll plattan vertikalt och vrid den sedan 90 grader åt vänster (moturs).

## Använda autoroteringslåset

Så här aktiverar du låsning av automatisk rotation:

### Windows 10

1. Tryck på **Start**-knappen och tryck sedan på **Inställningar**.
2. Tryck på skärmikonen för att låsa den aktuella skärmvyn på plattan och hindra den från att rotera. Ikonen har en låssymbol när autoroteringslåset är aktivt.

### Windows 8

1. Svep från högerkanten på pekskärmen så att snabbknapparna visas och tryck sedan på **Inställningar**.
2. Tryck på skärmikonen för att låsa den aktuella skärmvyn på plattan och hindra den från att rotera. Ikonen har en låssymbol när autoroteringslåset är aktivt.

Så här inaktiverar du låsning av automatisk rotation:

### Windows 10

1. Tryck på **Start**-knappen och tryck sedan på **Inställningar**.
2. Tryck på ikonen **Skärm** längst ner till höger och tryck sedan på ikonen för autoroteringslåset.

### Windows 8

1. Svep från högerkanten på pekskärmen så att snabbknapparna visas och tryck sedan på **Inställningar**.
2. Tryck på ikonen **Skärm** längst ner till höger och tryck sedan på ikonen för autoroteringslåset.

## Justera ljusstyrkan på plattans skärm

Så här justerar du skärmljusstyrkan:

1. På en platta med Windows 10 trycker du på **Start**-knappen och sedan på **Inställningar**.  
– eller –  
På en platta med Windows 8 sveper du från högerkanten på pekskärmen så att snabbknapparna visas och trycker sedan på **Inställningar**.
2. Tryck på ikonen **Skärm** längst ned till höger. Ett vertikalt skjutreglage för reglering av ljusstyrkan visas.



**OBS!** På Windows-skrivbordet kan du också trycka på ikonen **Energimätare** i meddelandeområdet längst till höger i aktivitetsfältet, trycka på **Justera skärmens ljusstyrka** och därefter flytta skjutreglaget bredvid **Skärmljusstyrka** längst ned på skärmen.

# Hitta information om maskin- och programvara

## Uppdatera programvaran som är installerad på plattan

De flesta program, även operativsystemet, uppdateras av tillverkaren eller leverantören med jämna mellanrum. Viktiga uppdateringar av den programvara som medföljer plattan kan ha blivit tillgängliga sedan plattan lämnade fabriken.

En del uppdateringar kan påverka hur plattan samverkar med tillägsprogramvara eller externa enheter. Många uppdateringar innehåller säkerhetsförbättringar.

Uppdatera operativsystemet och andra program som är installerade på plattan så fort den ansluts till Internet. Du hittar uppdateringar på HP:s webbplats på <http://www.hp.com>.

## 3 Ansluta till ett nätverk

Du kan ta med dig plattan överallt. Men du kan även utforska världen hemifrån och visa information på miljontals webbplatser med hjälp av plattan och en trådlös nätverksanslutning. I det här kapitlet beskrivs hur du ansluter plattan till Internet.

### Ansluta plattan till ett trådlöst nätverk

Med trådlös teknik överförs data via radiovågor istället för via ledningar. Plattan kan vara utrustad med en eller flera av följande trådlösa enheter:

- Enhet för trådlöst lokalt nätverk (WLAN) – Ansluter plattan till trådlösa lokala nätverk (vanligen kallade Wi-Fi-nätverk, trådlösa LAN eller WLAN) på företag, hemma och på offentliga platser som flygplatser, restauranger, kaféer, hotell och universitet. I ett WLAN kommunicerar plattans mobila trådlösa enhet med en trådlös router eller en trådlös åtkomstpunkt.
- Bluetooth®-enhet – Skapar ett personligt nätverk (PAN) för att ansluta till andra Bluetooth-enheter som datorer, telefoner, skrivare, headset, högtalare och kameror. I ett PAN kommunicerar varje enhet direkt med andra enheter. Enheterna måste vara relativt nära varandra – i normalfallet inom 10 meter.

Mer information om trådlös teknik får du via informations- och webbplatslänkarna i HP Support Assistant. Information om hur du går till HP Support Assistant finns i [Hitta information på sidan 2](#).

### Använda kontrollerna för trådlös anslutning

I Nätverks- och delningscentret kan du skapa en anslutning eller ett nätverk, ansluta plattan till ett nätverk, hantera trådlösa nätverk samt diagnostisera och reparera nätverksproblem.

Så här använder du kontrollerna i operativsystemet:

1. På en platta med Windows 10 skriver du `kontrollpanelen` i sökrutan i aktivitetsfältet och väljer sedan **Kontrollpanelen**.  
– eller –  
På en platta med Windows 8 sveper du från högerkanten på pekskärmen så att snabbknapparna visas. Tryck sedan på **Inställningar** och **Kontrollpanelen**.
2. Välj **Nätverk och Internet** och tryck sedan på **Nätverks- och delningscenter**.

Mer information finns i HP Support Assistant. Information om hur du går till HP Support Assistant finns i [Hitta information på sidan 2](#).

### Använda ett WLAN

Med en WLAN-enhet kan du få åtkomst till ett trådlöst lokalt nätverk (WLAN) som består av andra datorer och tillbehör länkade via en trådlös router eller en trådlös åtkomstpunkt.




**OBS!** Termerna *trådlös router* och *trådlös åtkomstpunkt* används ofta omväxlande.

- Ett större WLAN såsom ett WLAN i ett företag eller ett offentligt WLAN använder vanligtvis trådlösa åtkomstpunkter som kan hysa ett stort antal datorer och tillbehör och separera kritiska nätverksfunktioner.
- Ett WLAN i hemmet eller på ett mindre kontor använder vanligtvis en trådlös router som gör att flera trådlösa och kabelanslutna datorer kan dela en Internetanslutning, en skrivare och filer utan att kräva ytterligare maskin- eller programvara.

Du måste ansluta plattan till en WLAN-infrastruktur (via en tjänsteleverantör, ett offentligt nätverk eller ett företagsnätverk) för att kunna använda plattans WLAN-enhet.

## Använda en Internetleverantör


Om du vill ha åtkomst till Internet hemma måste du upprätta ett konto hos en Internetleverantör. Kontakta en lokal Internetleverantör och köp en Internettjänst och ett modem. Internetleverantören hjälper dig att installera modemmet, installera en nätverkskabel så att du kan ansluta den trådlösa plattan till modemmet och testa Internettjänsten.

 **OBS!** Internetleverantören ger dig ett användarnamn och ett lösenord för Internetanslutningen. Anteckna dessa och förvara dem på en säker plats.

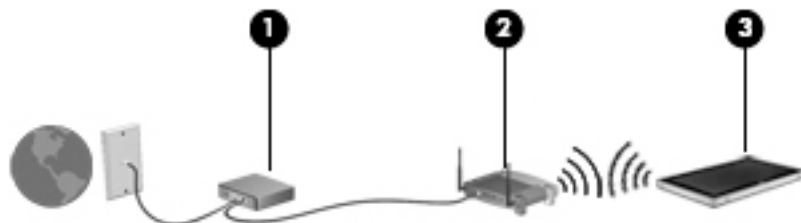
## Installera ett WLAN

Om du ska installera ett WLAN och ansluta plattan till Internet behöver du följande utrustning:

- Ett bredbandsmodem (DSL eller kabel) **(1)** och en Internettjänst med hög hastighet köpt från en Internetleverantör
- En trådlös router **(2)** (köps separat)
- En trådlös platta **(3)**

 **OBS!** Vissa modem är utrustade med en inbyggd trådlös router. Vänd dig till din Internetleverantör om du behöver ta reda på vilken typ av modem du har.

I illustrationen nedan ser du ett exempel på en installation av ett trådlöst nätverk som är anslutet till Internet.




Allteftersom ditt nätverk växer, kan ytterligare trådlösa och fasta datorer anslutas till nätverket för att få åtkomst till Internet.

Mer hjälp om hur du installerar ditt WLAN finns i informationen från routertillverkaren eller Internetleverantören.

## Konfigurera en trådlös router

Om du behöver hjälp med att installera ett WLAN läser du informationen från routertillverkaren eller Internetleverantören.

 **OBS!** Du rekommenderas att först ansluta den nya trådlösa plattan till routern via den nätverkskabel som medföljer routern. När plattan är ansluten till Internet kopplar du loss kabeln och ansluter till Internet via det trådlösa nätverket.



## Skydda ditt WLAN

När du konfigurerar ett WLAN eller använder ett befintligt WLAN måste du alltid se till att säkerhetsfunktionerna är aktiverade så att nätverket är skyddat mot obehörig åtkomst. WLAN på offentliga platser (hotspots), som kaféer och flygplatser, kanske inte har någon säkerhet alls. Om du inte vet hur säker din platta är i en hotspot, bör du bara skicka icke-konfidentiell e-post och surfa på säkra sidor på Internet.

Trådlösa radiosignaler färdas utanför nätverket, vilket innebär att andra WLAN-enheter kan plocka upp oskyddade signaler. Skydda ditt WLAN med följande säkerhetsåtgärder:

- Använd en brandvägg.  
En brandvägg kontrollerar både data och förfrågningar om data som skickas till ditt nätverk och stoppar eventuella misstänkta objekt. Brandväggar finns i både programvara och maskinvara. I vissa nätverk används en kombination av båda.
- Använd trådlös kryptering.  
Trådlös kryptering använder säkerhetsinställningar för att kryptera och dekryptera data som sänds över nätverket. Mer information finns i HP Support Assistant. Information om hur du går till HP Support Assistant finns i [Hitta information på sidan 2](#).


## Ansluta till ett WLAN


Så här ansluter du plattan till ett WLAN:

1. Kontrollera att den trådlösa enheten är påslagen.
2. På Windows-skrivbordet trycker du på nätverksstatusikonen i meddelandeområdet längst till höger i aktivitetsfältet.
3. Kontrollera att flygplansläge är släckt, välj ett WLAN i listan och tryck sedan på **Anslut**.

Om ditt WLAN är ett säkerhetsförberett WLAN uppmanas du att ange en säkerhetsnyckel. Skriv koden och tryck sedan på **Nästa** om du har en platta med Windows 10 eller på **Logga in** om du har en platta med Windows 8.

---

 **OBS!** Flytta plattan närmare den trådlösa routern eller åtkomstpunkten om du inte ser några WLAN.


 **OBS!** Om du inte ser det WLAN du vill ansluta till håller du nätverksstatusikonen intryckt och väljer sedan **Öppna Nätverks- och delningscenter**. Tryck på **Skapa en ny anslutning eller ett nytt nätverk**. En lista med alternativ visas där du kan leta efter och ansluta datorn till ett nätverk manuellt, eller skapa en ny nätverksanslutning.

---

4. Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra anslutningen.

När anslutningen är upprättad trycker du på ikonen för nätverksstatus i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet för att verifiera anslutningens namn och status.

---

 **OBS!** Räckvidden (dvs. hur långt dina trådlösa signaler når) beror på WLAN-implementeringen, routertillverkaren och störningar från andra elektroniska enheter eller strukturella hinder som väggar och golv.

---

## Använda trådlösa Bluetooth-enheter

En Bluetooth-enhet möjliggör trådlös kommunikation på korta avstånd och ersätter de fysiska kabelanslutningar som vanligtvis länkar samman elektroniska enheter:

- Datorer (stationära, notebook-datorer, handdatorer)
- Telefoner (mobila, trådlösa, smarttelefoner)

- Bildbehandlingsenheter (skrivare, kameror)
- Ljudenheter (headset, högtalare)
- Mus

Bluetooth-enheter möjliggör direktkommunikation med andra enheter vilket gör att du kan konfigurera ett personligt nätverk (PAN) med Bluetooth-enheter. Information om hur du konfigurerar och använder Bluetooth-enheter finns i hjälpen till Bluetooth-programvaran.

## Använda HP Mobilt bredband (endast vissa modeller)

Med HP Mobilt bredband kan plattan utnyttja trådlös WAN-anslutning för att ansluta till Internet från fler platser och över större områden än vad som är möjligt med WLAN. För att använda HP Mobilt bredband krävs en nätverksleverantör (kallad *mobilnätoperatör*), som vanligen är en operatör för mobiltelefonnät. HP Mobilt bredband har ungefär samma täckning som mobil rösttelefoni.

Om plattan har HP Mobilt bredband, är den även utrustad med en GPS-funktion (Global Positioning System). GPS-satelliter förser GPS-utrustade system med positioner, hastigheter och anvisningar.

När HP Mobilt bredband används med en mobilnätoperatörstjänst får du friheten att hålla plattan uppkopplad mot Internet, skicka e-post eller ansluta plattan till företagets nätverk oavsett om du befinner dig på resa eller utanför en WiFi-hotspots räckvidd.

Du måste eventuellt ange serienumret på HPs mobila bredbandsmodul för att kunna aktivera en mobil bredbandstjänst.

Med vissa mobilnätoperatörer måste du ha ett SIM-kort. Ett SIM-kort innehåller grundläggande information om dig, t.ex. en PIN-kod, samt nätverksinformation. Vissa plattor har ett förinstallerat SIM-kort. Om det inte finns något förinstallerat SIM-kort i din platta kan det finnas bland dokumentationen till HP Mobilt bredband som medföljer plattan, eller också kan mobilnätoperatören tillhandahålla det separat.

Om du vill ha information om SIM-kortets placering kan du kontakta HP Custom Integration Services (CIS), en auktoriserad HP-tjänsteleverantör eller deltagare i HPs självserviceprogram.

Om du vill veta mer om HP Mobilt bredband och hur du aktiverar ovanstående tjänst hos önskad mobilnätoperatör, kan du läsa informationen om HP Mobilt bredband som medföljer plattan.

## 4 Navigera med pekgester

Du kan navigera med pekgester på plattans pekskärm.


### Använda pekskärmsgester

Du kan styra objekten på pekskärmen direkt med fingrarna.

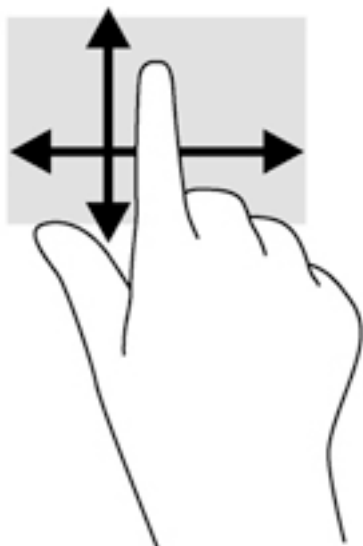
#### Enfingersdragning

Enfingersdragning används oftast för att panorera eller bläddra igenom listor och sidor, men du kan även använda den här gesten för andra åtgärder, t.ex. för att flytta ett objekt.

- Du rullar över skärmen genom att dra ett finger i önskad riktning.

 **OBS!** När många appar visas på Startskärmen kan du dra fingret för att flytta skärmen åt vänster eller höger.


- För att dra håller du fingret tryckt mot ett objekt och drar sedan objektet för att flytta det.



## Tryckning

Om du vill göra ett val på skärmen använder du tryckfunktionen.

- Tryck med ett finger på ett objekt på skärmen för att göra ett val. Du öppnar ett objekt genom att dubbeltrycka på det.

 **OBS!** Tryck och håll kvar fingret på ett objekt om du vill öppna en hjälpskärm med information om det valda objektet.

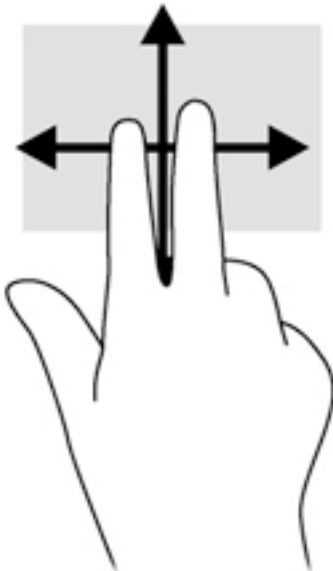
---



## Rulla

Att rulla är ett praktiskt sätt att flytta uppåt, nedåt, åt vänster eller åt höger på en sida eller i en bild.

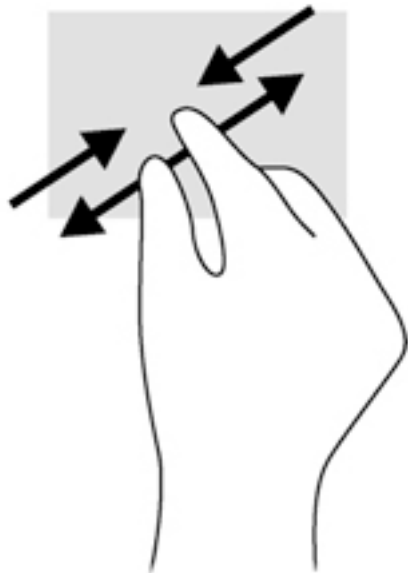
- Placera två fingrar något åtskilda på skärmen och dra dem uppåt, nedåt, åt höger eller åt vänster.



## Nyp/zooma med två fingrar

Genom att nypa med två fingrar kan du zooma in eller ut i bilder och text.

- Zooma in genom att placera två fingrar intill varandra på skärmen och sedan dra isär dem.
- Zooma ut genom att placera två fingrar en bit ifrån varandra på skärmen och sedan dra ihop dem.



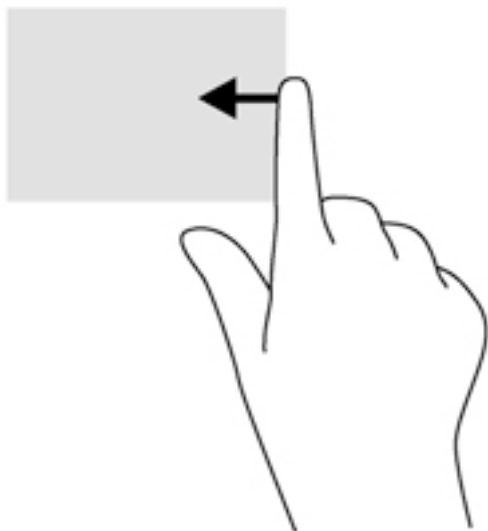
## Svep från kanten (endast Windows 8)

Genom att svepa från kanten kan du få tillgång till verktygsfält på plattan för att t.ex. ändra inställningar och söka efter eller använda appar.

### Svep från högerkanten

När du sveper från högerkanten visas snabbknapparna med vilka du kan söka, dela, starta appar, få tillgång till enheter eller ändra inställningar.

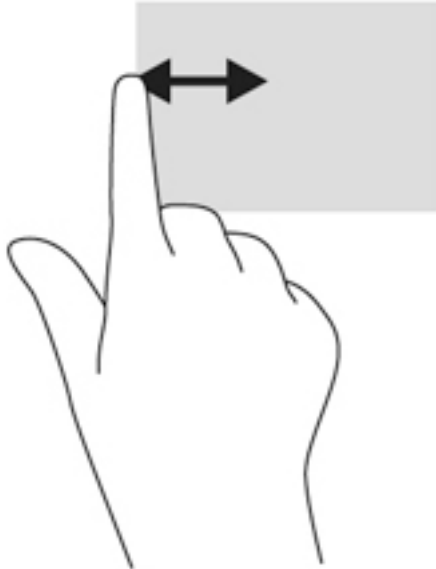
- Svep fingret försiktigt från högerkanten om du vill visa snabbknapparna.



## Svep från vänsterkanten

Genom att svepa från vänsterkanten ser du de öppna apparna, så att du snabbt kan växla mellan dem.

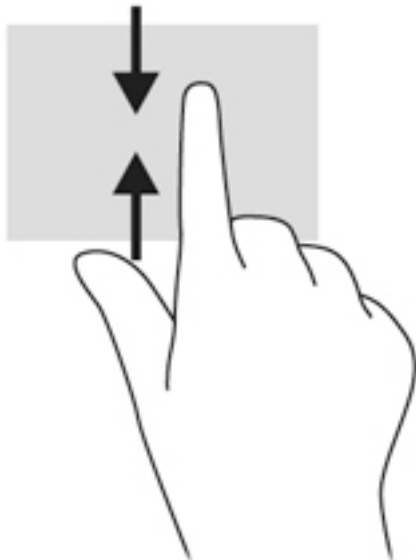
- Svep lätt med fingret från vänsterkanten för att växla mellan appar. Svep sedan tillbaka mot vänsterkanten, utan att lyfta fingret, så visas alla öppna appar.



## Svep från överkanten

Om du sveper från överkanten visas appalternativ som gör det möjligt att anpassa dina appar.

- Svep försiktigt med fingret från skärmens överkant för att visa appkommandoalternativ.



## Använda tangentbordet på skärmen

Din platta har ett tangentbord på skärmen som visas när plattläge är inställt.

1. Om du vill visa tangentbordet på en platta med Windows 10 trycker du på tangentbordsikonen på höger sida av meddelandeområdet.

– eller –

Om du vill visa tangentbordet på en platta med Windows 8 trycker du på en textruta på Startskärmen. Tangentbordet visas.

2. Börja att skriva.

Så här kommer du åt inställningarna för skärmtangentbordet:

#### **Windows 10**

- ▲ Skriv `kontrollpanelen` i sökrutan i aktivitetsfältet, välj **Kontrollpanelen**, välj **Enheter och skrivare** och välj sedan **Inmatning**.

#### **Windows 8**

1. Svep från högerkanten på pekskärmen så att snabbknapparna visas och tryck sedan på **Inställningar**.
2. Tryck på **Ändra datorinställningar**, tryck på **Dator och enheter**, tryck på **Skriver** och följ sedan instruktionerna på skärmen.

---

## 5 Detaljerade funktioner

Plattan innehåller följande:

- Inbyggda högtalare
- Inbyggd webbkamera
- Streckkodsskanner (endast vissa modeller)
- Multimediaknappar eller tangenter

### Ljud

På din platta kan du ladda ned och lyssna på musik, strömma ljudinnehåll från webben (även radio), spela in ljud eller blanda ljud och video för att skapa multimedia. Du kan få en ännu bättre ljudupplevelse genom att ansluta externa ljudenheter som högtalare eller hörlurar.

### Ansluta högtalare


Du kan ansluta trådbundna högtalare till plattan via en USB-port eller ansluta dem till ett kombinerat uttag för ljudutgång (hörlur)/ljudingång (mikrofon) på plattan eller på en dockningsstation.

Om du vill ansluta trådlösa högtalare till din platta följer du tillverkarens anvisningar. Information om hur du ansluter HD-högtalare till plattan finns här: [Konfigurera ljudet för HDMI på sidan 25](#). Justera volymen innan du ansluter ljudenheter.

### Justera volymen

Justera volymen med hjälp av volymknapparna på baksidan av plattan.

---

 **WARNING:** Minska risken för hörselskador genom att justera volymen innan du sätter på dig hörlurarna, hörsnäckorna eller ett headset. Mer information om säkerhet finns i *Säkerhet, föreskrifter och miljö*.

Så här öppnar du handboken:

#### Windows 10

Välj **Start**, **Alla appar**, **HP Hjälp och support** och därefter **HP-dokumentation**.

#### Windows 8

Välj appen **HP Support Assistant** på Startskärmen, välj **Min dator** och välj sedan **Användarhandböcker**.

 **OBS!** Du kan även reglera volymnivån via operativsystemet och i vissa programvaror.

---


### Ansluta hörlurar och mikrofoner

Du kan ansluta trådbundna hörlurar eller headset till uttaget för ljudutgång (hörlurar)/ljudingång (mikrofon) på plattan. Det finns många headset med inbyggd mikrofon att köpa i handeln.

Om du vill ansluta *trådlösa* hörlurar eller headset till din platta följer du tillverkarens anvisningar.



---

 **VARNING:** Minska risken för hörselskador genom att sänka volymen innan du sätter på dig hörlurarna, hörsnäckorna eller ett headset. Mer information om säkerhet finns i *Säkerhet, föreskrifter och miljö*.


Så här öppnar du handboken:

#### **Windows 10**

Välj **Start, Alla appar, HP Hjälp och support** och därefter **HP-dokumentation**.


#### **Windows 8**

Välj appen **HP Support Assistant** på Startskärmen, välj **Min dator** och välj sedan **Användarhandböcker**.

 **OBS!** Om plattans ljudfunktioner inte fungerar korrekt finns felsökningsförslag i användarhandboken.

---

## Kontrollera plattans ljudfunktioner

 **OBS!** För bästa inspelningsresultat bör du tala direkt i mikrofonen och spela in ljudet i en tyst miljö.

---

Så här kontrollerar du plattans ljudfunktioner:

1. På en platta med Windows 10 skriver du `kontrollpanelen` i sökrutan i aktivitetsfältet och väljer sedan **Kontrollpanelen**.  
– eller –  
På en platta med Windows 8 sveper du från högerkanten på pekskärmen så att snabbknapparna visas. Tryck på **Sök** och tryck sedan på sökrutan. Skriv `k` i sökrutan och tryck sedan på **Kontrollpanelen**.
2. Tryck på **Maskinvara och ljud** och sedan på **Ljud**.  
När fönstret Ljud öppnas trycker du på fliken **Ljud**. Under **Programhändelser** trycker du på valfri ljudhändelse, till exempel en pip- eller larmsignal, och trycker sedan på **Testa**. Ljud ska nu höras genom högtalarna eller anslutna hörlurar.

Så här kontrollerar du plattans inspelningsfunktioner:

1. Om du använder en platta med Windows 10 går du till steg 2. På en platta med Windows 8 sveper du från pekskärmens högerkant så att snabbknapparna visas. Tryck på **Sök** och sedan på sökrutan.
2. Skriv `ljud` i sökrutan och tryck sedan på **Ljudinspelaren**.
3. Tryck på **Starta inspelning** och tala i mikrofonen.
4. Spara filen på skrivbordet.
5. Öppna ett multimedieprogram och spela upp inspelningen.

Så här bekräftar eller ändrar du ljudinställningarna på plattan:

1. Om du använder en platta med Windows 10 går du till steg 2. På en platta med Windows 8 sveper du från pekskärmens högerkant så att snabbknapparna visas. Tryck på **Sök** och sedan på sökrutan.
2. Skriv `kontrollpanel` i sökrutan och tryck sedan på **Kontrollpanelen**.
3. Tryck på **Maskinvara och ljud** och sedan på **Ljud**.

## Webbkameror

Vissa plattor har två inbyggda webbkameror. Med den förinstallerade programvaran kan du använda webbkamerorna för att ta en bild eller spela in en video. Du kan förhandsgranska och spara fotot eller videoinspelningen.

Med webbkameraprogrammet kan du experimentera med följande funktioner:

- Spela in och dela videoklipp
- Spela upp video direkt i ett program för snabbmeddelanden
- Ta stillbilder

Använd båda händerna för att hålla stabilt i plattan.


Mer information om hur webbkameran används finns i hjälpen till webbkamerans programvara.

## Video

HP-plattan är en kraftfullt videoenhet med vilken du kan strömma videor från dina favoritwebbplatser och hämta video och filmer för att se på plattan, utan att behöva ansluta till ett nätverk.

Förbättra visningen genom att ansluta en extern bildskärm, projektor eller TV till plattans videoport. Plattan har en HDMI-port (high-definition multimedia interface), vilket betyder att du kan ansluta en HD-skärm eller en TV.

---

 **VIKTIGT:** Se till att den externa enheten är ansluten till rätt port på plattan, med rätt kabel. Läs i tillverkarens instruktioner om du är tveksam.


 **OBS!** Se [Lär känna plattan på sidan 4](#) för information om din plattas videoportar.

---

## HDMI

Med HDMI-porten kan du ansluta valfri video- eller ljudenhet till plattan, till exempel en HD-skärm eller en kompatibel digital komponent eller ljudkomponent.

---

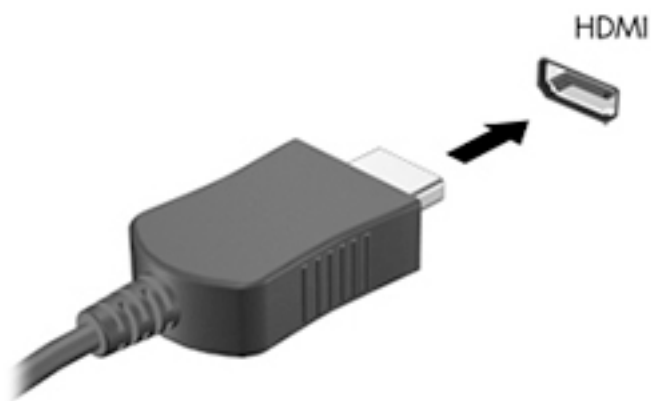
 **OBS!** För att kunna överföra video- och/eller ljudsignaler via HDMI-porten måste du ha en HDMI-kabel (köps separat).

---

En HDMI-enhet kan anslutas via HDMI-porten på plattan. Informationen som visas på plattans skärm visas samtidigt på HDMI-enheten.


Så här ansluter du en video- eller ljudenhet till HDMI-porten:

1. Öppna I/O-luckan på plattans undersida. Anslut sedan ena änden av HDMI-kabeln till HDMI-porten på plattan.



2. Anslut den andra änden av kabeln till videoenheten.
3. Du kan alternera plattans skärmbild mellan fyra visningslägen:

- **Endast datorskärm:** Skärmbilden visas endast på plattan.
- **Dubblettläge:** Skärmbilden visas samtidigt, både på plattan och den externa enheten.
- **Utökat läge:** Skärmbilden visas och fördelas över plattan och den externa enheten.
- **Endast sekundär skärm:** Skärmbilden visas endast på den externa enheten.

 **OBS!** För bästa resultat, särskilt om du väljer alternativet "Utökat läge", ska du justera skärmapplösningen på den externa enheten enligt följande. Skriv `kontrollpanel` på Startskärmen och välj sedan **Kontrollpanelen** i listan med appar. Välj **Utseende och anpassning**. Under **Bildskärm** väljer du **Ändra upplösning** på plattor med Windows 10 eller **Ändra bildskärmsupplösning** på plattor med Windows 8.

## Konfigurera ljudet för HDMI

Konfigurera HDMI-ljudet genom att först ansluta en ljud- eller videoenhet, t.ex. en HD-TV, till HDMI-porten på plattan. Sedan konfigurerar du standardenheten för ljuduppspelning så här:

1. Gå till Windows-skrivbordet, tryck och håll kvar fingret på ikonen **Högtalare** i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet och välj sedan **Uppspelning**.
2. Välj antingen **Digital utgång** eller **Digital utgångsenhet (HDMI)** i fliken Uppspelning.
3. Välj **Ange standard** och sedan **OK**.

Följ dessa steg för att spela ljud i plattans högtalare:


1. Gå till Windows-skrivbordet, tryck och håll kvar fingret på ikonen **Högtalare** i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet och välj sedan **Uppspelning**.
2. Välj **Högtalare** på fliken Uppspelning.
3. Välj **Ange standard** och sedan **OK**.

## Strekkodsskanner (endast vissa modeller)


Så här använder du strekkodsskannern:

1. Öppna en strekkodsläsare (säljs separat) som du har installerat på plattan.
2. Tryck på och håll ned en av knapparna på strekkodsskannern och rikta skannerns ljusstråle mot strekkoden.

3. Korset är i mitten av visningsfältet och de röda punkterna är på kanten. Kontrollera att skannerstrålen täcker hela streckkoden.

 **TIPS:** För bästa resultat bör du hålla plattan stadigt med båda händerna och ha skannerlinsen riktad mot streckkoden på cirka 15–18 cm avstånd (6–7 tum).



 **WARNING:** Titta inte på skannerns ljusstråle med en förstoringseenhet som är placerad på mindre än 10 cm avstånd (3,9 tum). Det kan orsaka ögonskador.

4. En grön punkt visas efter en lyckad skanning.

 **OBS!** Mer information om programmering av streckkodsskannern finns på <http://www.datalogic.com/>.

## Konfigurera vagnreturer

Konfigurera streckkodsskannern för vagnretur efter varje skannad streckkod:

1. Öppna programmeringsläget genom att skanna följande QR-kod.



2. Skanna följande QR-kod.



3. Lämna programmeringsläget genom att skanna följande QR-kod.



Strekkodsskannern lägger till en vagnretur efter varje skannad streckkod, tills du upprepar föregående procedur eller återställer standardinställningarna (se [Återställa standardinställningar på sidan 28](#)).

## Konfigurera volym i streckodsskannern

Plattan levereras med streckodsskannerns ton och volym i avstängt läge.

Aktivera ton och justera volymen:

1. Öppna programmeringsläget genom att skanna följande QR-kod.



2. Skanna en av följande QR-koder:

- Inställning av låg volym:



- Inställning av medelhög volym:



- Inställning av hög volym:



- Stänga av volymen:



3. Lämna programmeringsläget genom att skanna följande QR-kod.



## Återställa standardinställningar

Återställa streckkodsskannern till originalinställningarna:

1. Öppna programmeringsläget genom att skanna följande QR-kod.



2. Skanna följande QR-kod.




3. Lämna programmeringsläget genom att skanna följande QR-kod.




## Närfältskommunikation (NFC)

Låt en NFC-kompatibel enhet röra vid mitten av NFC-områdets framsida på plattan för att trådlöst ansluta och kommunicera med plattan samt överföra data mellan enheterna. NFC kan även användas av säkerhetsskäl. Se [Framsidan på sidan 4](#) för att hitta NFC-tryckområdet.

## 6 Energihantering

 **OBS!** Plattan har en strömknapp.


### Stänga av plattan

 **VIKTIGT:** Information som inte har sparats går förlorad när plattan stängs av.

Avstängningskommandot innebär att alla öppna program avslutas, inklusive operativsystemet. Därefter stängs plattan av.

Stäng av plattan när den ska stå oanvänd och vara bortkopplad från nätström under en längre period.

Du kan visserligen stänga av plattan med strömknappen, men vi rekommenderar att du använder Windows avstängningskommando:

 **OBS!** Om plattan är i strömsparläge måste detta avslutas med ett snabbt tryck på strömknappen innan det går att stänga av plattan.

1. Spara arbetet och avsluta alla öppna program.
2. På en platta med Windows 10 väljer du **Start**-knappen, **Av/på**-ikonen och sedan **Stäng av**.  
– eller –

På en platta med Windows 8 sveper du från högerkanten på pekskärmen så att snabbknapparna visas. Tryck på **Inställningar**, **Av/på**-ikonen och slutligen på **Stäng av**.

Om plattan inte svarar och det inte går att använda ovanstående avstängningsmetod, kan du försöka med följande nödavstängningsprocedurer:


- Tryck in och håll ned strömknappen i minst 5 sekunder.
- Koppla bort plattan från nätström.

### Ställa in energialternativ

#### Använda energibesparande lägen

Strömsparläge aktiveras på fabriken.

När strömsparläge initieras blir skärmen tom och allt arbete sparas.

 **VIKTIGT:** Du kan minska risken för informationsförlust och försämrad ljud- och videokvalitet samt problem med ljud- och videofunktionerna genom att inte initiera strömsparläge när information läses till eller från en skiva eller ett externt mediekort.

#### Initiera och avsluta strömsparläget

Om plattan är på kan du initiera strömsparläget genom att använda någon av följande metoder:

- Tryck snabbt på strömknappen.
- På en platta med Windows 10 väljer du **Start**-knappen, **Av/på**-ikonen och sedan **Strömsparläge**.

– eller –

På en platta med Windows 8 sveper du från högerkanten på pekskärmen så att snabbknapparna visas. Tryck på **Inställningar**, **Av/på**-ikonen och slutligen på **Strömsparläge**.

Avsluta strömsparläget genom att trycka snabbt på strömknappen.

När plattan går ur strömsparläget visas skärmen igen som den såg ut när du slutade arbeta på den.



**OBS!** Om du har angivit att ett lösenord krävs för att plattan ska återaktiveras, måste du ange ditt Windows-lösenord innan skärmen visas.

## Använda energimätaren och energiinställningarna

Energimätaren finns på Windows-skrivbordet. Med energimätaren kommer du snabbt åt energiinställningarna och kan se den återstående batteriladdningen.

- Om du vill visa den återstående batteriladdningen i procent och det aktuella energischemat trycker du på energimätarikonen på Windows-skrivbordet.
- Om du vill använda Energialternativ håller du ikonen Energimätare intryckt och väljer sedan **Energialternativ**.

Olika energimätarikoner visas när plattan drivs med batteri respektive nätström. Ett meddelande visas vid ikonen om batteriet når en låg eller kritiskt låg laddningsnivå.

## Ställa in lösenordsskydd för återaktivering

Så här ställer du in att ett lösenord måste anges när plattans strömsparläge avslutas:

1. Håll energimätarikonen intryckt och tryck sedan på **Energialternativ**.
2. I den vänstra rutan trycker du på **Kräv lösenord vid återaktivering**.
3. Tryck på **Ändra inställningar som för tillfället inte är tillgängliga**.
4. Tryck på **Kräv ett lösenord (rekommenderas)**.



**OBS!** Om du vill skapa eller ändra ett lösenord för ett användarkonto trycker du på **Skapa eller ändra lösenordet för ditt användarkonto** och följer sedan anvisningarna på skärmen. Fortsätt till steg 5 om du inte behöver skapa eller ändra lösenord för ett användarkonto.

5. Tryck på **Spara ändringar**.

## Använda batteriström

Plattan drivs av batteri när den inte är ansluten till extern nätström. Batteriets livslängd beror på inställningarna för energihantering, vilka program som körs, skärmens ljusstyrka, eventuella externa enheter som är anslutna till plattan och andra faktorer. När plattan är ansluten till ett nätuttag laddas batterierna och alla data är skyddade om det blir strömavbrott. Om batterierna är laddade och plattan drivs med nätström växlar den automatiskt till batteridrift om nätadaptern kopplas ur eller om det blir strömavbrott.



**OBS!** Skärmens ljusstyrka sänks automatiskt när du kopplar bort plattan från nätström för att batteriladdningen ska räcka längre. Mer information finns i [Använda nätström på sidan 32](#).

## Fabriksförseglat batteri

Om du vill kontrollera batteriets status eller om batteriet inte längre kan behålla laddningen, kan du köra batterikontrollen i HP Support Assistant. Information om hur du går till HP Support Assistant finns i [Hitta information på sidan 2](#). I HP Support Assistant trycker du på **Min dator**, väljer fliken **Diagnostik och**



**verktyg** och väljer sedan **HP Batterikontroll**. Kontakta support om Batterikontroll visar att batteriet bör bytas.

Batteriet/batterierna i den här produkten är inte avsedda att bytas ut av användarna. Om du själv tar bort eller byter ut batteriet/batterierna kan det påverka garantins giltighet. Om batteriet inte längre går att ladda kontaktar du support.

När batteriet har tjänat ut får det inte kasseras som hushållsavfall. Kassera batteriet i enlighet med lokala lagar och bestämmelser.

## Hitta ytterligare batteriinformation

HP Support Assistant erbjuder följande verktyg och information om batterierna.

- Ett batterikontrollverktyg för kontroll av batteriets kapacitet
- Information om kalibrering, energihantering, skötsel och förvaring för maximal batterilivslängd
- Information om batterityper, specifikationer, livscyklar och kapacitet

Här finns information om batterierna:

1. Öppna **HP Support Assistant**. Se [Hitta information på sidan 2](#).
2. Tryck på **Min dator**, välj fliken **Diagnostik och verktyg** och välj sedan **HP Battery Check**.

## Använda Batterikontroll

Via HP Support Assistant får du statusinformation om det batteri som sitter i plattan.

Så här kör du Batterikontroll:

1. Anslut nätströmsadaptorn till plattan.



**OBS!** Plattan måste vara ansluten till nätström för att batterikontrollen ska fungera ordentligt.

2. Öppna **HP Support Assistant**. Se [Hitta information på sidan 2](#).
3. Tryck på **Min dator**, välj fliken **Diagnostik och verktyg** och välj sedan **HP Battery Check**.

Batterikontrollen undersöker batteriet och battericellerna för att se om de fungerar som de ska och rapporterar sedan undersökningsresultaten.

## Visa återstående batteriladdning

- ▲ Tryck på energimätarikonerna på Windows-skrivbordet i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet.

## Maximera batteriets urladdningstid

Batteriets urladdningstid varierar beroende på vilka funktioner du använder när plattan drivs med batteri. Den längsta urladdningstiden minskar gradvis i takt med att batteriets naturliga lagringskapacitet minskar.

För att batteriet ska vara så länge som möjligt kan du sänka ljusstyrkan på skärmen.

## Hantera låg batterinivå

I detta avsnitt beskrivs de varningar och systemmeddelanden som har ställts in på fabriken. En del varningsmeddelanden och systemmeddelanden för låga batterinivåer kan ändras under Energialternativ. Inställningarna i Energialternativ påverkar inga lampor.

1. Om du använder en platta med Windows 10 går du till steg 2. På en platta med Windows 8 sveper du från pekskärmens högerkant så att snabbknapparna visas. Tryck på **Sök** och sedan på sökrutan.
2. Skriv **energialternativ** i sökrutan och tryck sedan på **Energialternativ**.

## Identifiera låga batterinivåer

Följande sker om en låg eller kritiskt låg laddningsnivå nås för ett batteri som används som plattans enda tillgängliga strömkälla:

- På Windows-skrivbordet visar energimätarikonen i meddelandefältet ett meddelande om att batterinivån är låg eller kritiskt låg.



**OBS!** I [Använda energimätaren och energiinställningarna på sidan 30](#) finns ytterligare information om energimätaren.

- Om plattan är aktiverad eller i strömsparläge, stannar den i strömsparläget en kort stund och stängs sedan av, varvid information som inte har sparats går förlorad.

## Åtgärda låg batterinivå

### Åtgärda låg batterinivå när det finns tillgång till en extern strömkälla

- ▲ Anslut någon av följande enheter:
  - Nätadapter
  - Tillvalsenheter för dockning eller expansion
  - Extra nätadapter som köpts som tillbehör från HP


### Åtgärda låg batterinivå när det inte finns tillgång till strömkälla


Om du behöver åtgärda låg batterinivå när ingen strömkälla finns tillgänglig sparar du arbetet och stänger av plattan.

## Spara på batteriet

- Håll energimätaren intryckt och tryck sedan på **Energialternativ**. Välj inställningar för låg energiförbrukning.
- Inaktivera trådlösa anslutningar och LAN-anslutningar när du inte använder dem.
- Koppla bort externa enheter som inte används och inte är anslutna till elnätet.
- Stoppa, inaktivera eller ta ut eventuella externa mediekort som du inte använder.
- Minska bildskärmens ljusstyrka.
- Initiera strömsparläge eller stäng av plattan när du slutar använda den.

## Använda nätström

 **WARNING:** Ladda inte plattans batteri när du är ombord på ett flygplan.

 **WARNING:** Minska risken för säkerhetsproblem genom att bara använda den nätadapter som medföljer plattan, en reservnätadapter från HP eller en kompatibel nätadapter som köpts från HP.



**OBS!** Information om hur du ansluter plattan till nätström finns på affischen *Installationsanvisningar*, som medföljer plattan.

Nätström tillförs via en godkänd nätadapter eller en tillvalsenhet för dockning eller expansion.

Anslut plattan till nätström under följande förhållanden:

- När du laddar ett batteri.
- När du installerar eller ändrar systemprogramvara.
- När du kör Diskdefragmenteraren.
- När du utför en säkerhetskopiering eller återställning.

När du ansluter plattan till nätström inträffar följande:


- Batteriet börjar laddas.
- Om plattan är på ändras energimätarikonens utseende i meddelandefältet.

När du kopplar bort nätströmmen inträffar följande:

- Plattan växlar till batteridrift.
- Skärmens ljusstyrka sänks automatiskt för att batteriet ska räcka längre.

# 7 Externa kort och enheter

## Använda smartkort

 **OBS!** I det här kapitlet används begreppet *smartkort* för både smartkort och Java™-kort.

Ett smartkort är ett tillbehör i samma storlek som ett kreditkort med ett mikrochip med minne och en mikroprocessor. Precis som en dator har ett smartkort ett operativsystem för hantering av indata och utdata. Kortet innehåller också säkerhetsfunktioner som skyddar mot otillåten användning. Smartkort av branschstandard används med smartkortläsaren.

Du måste ange en PIN-kod för att komma åt mikrochippets innehåll. Om du vill ha mer information om kortens säkerhetsfunktioner går du till HP Support Assistant. Information om hur du går till HP Support Assistant finns i [Hitta information på sidan 2](#).

### Sätta i ett smartkort

1. Placera plattan nedåt på en plan yta. Tryck ned I/O-luckan och vrid den åt höger. Avlägsna luckan.
2. Håll kortet med etikettsidan uppåt och skjut försiktigt in det i kortläsaren tills det sitter på plats.
3. Stäng I/O-luckan genom att rikta punkten på I/O-luckan mot punkten på plattan. Vrid sedan luckan åt vänster tills den sitter fast ordentligt.
4. Logga in på plattan med smartkortets PIN-kod enligt instruktionerna på skärmen.

### Ta ut ett smartkort

1. Placera plattan nedåt på en plan yta. Tryck ned I/O-luckan och vrid den åt höger. Avlägsna luckan.
2. Fatta tag i kortets kanter och dra ut det ur läsaren.
3. Stäng I/O-luckan genom att rikta punkten på I/O-luckan mot punkten på plattan. Vrid sedan luckan åt vänster tills den sitter fast ordentligt.

## Använda en USB-enhet

Universal Serial Bus (USB) är ett maskinvarugränssnitt som kan användas för anslutning av extra, externa USB-enheter som exempelvis ett tangentbord eller en mus, enhet, skrivare, skanner eller hubb.

En del USB-enheter kan kräva ytterligare supportprogramvara som vanligtvis medföljer enheten. Mer information om enhetsspecifik programvara finns i tillverkarens instruktioner. De kan finnas i programvaran, på skivan eller på tillverkarens webbplats.

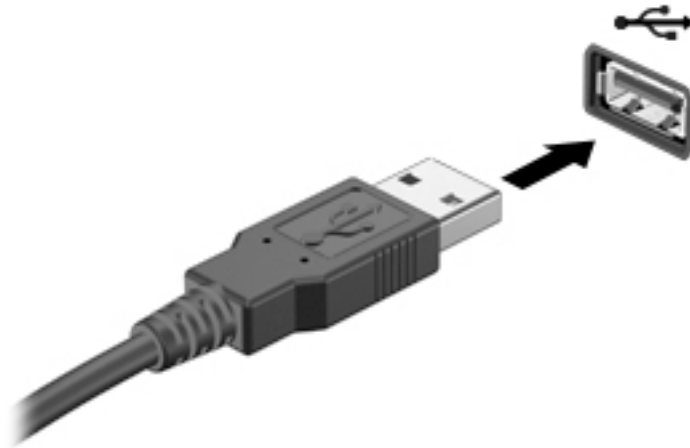
Plattan har två USB-portar som stöder USB 1.0-, 1.1-, 2.0- eller 3.0-enheter. En extra USB-dockningsenhet eller USB-hubb ger dig ytterligare USB-portar som kan användas med plattan.

## Ansluta en USB-enhet

**⚠ VIKTIGT:** Undvik skador på USB-kontakten genom att använda så lite kraft som möjligt när du ansluter en USB-enhet.

▲ Öppna I/O-luckan på plattans undersida. Anslut sedan enhetens USB-kabel till USB-porten.

**📝 OBS!** Följande illustration kan avvika från din platta.



Ett ljud hörs när enheten har upptäckts.

**📝 OBS!** Första gången du ansluter en USB-enhet visas ett meddelande i meddelandefältet, som talar om att plattan identifierar enheten.

## Ta bort en USB-enhet

**⚠ VIKTIGT:** Var försiktig så att inte USB-kontakten skadas när du tar bort USB-enheten. Dra inte i själva kabeln utan håll i kontakten.

**VIKTIGT:** Du undviker att information går förlorad eller att systemet inte svarar genom att följa den här proceduren för säker borttagning av USB-enheten.

1. Innan du tar bort en USB-enhet ska du spara informationen och stänga alla program som är associerade med enheten.
2. Välj ikonen för borttagning av maskinvara på Windows-skrivbordet i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet och följ sedan instruktionerna på skärmen.
3. Ta bort enheten.

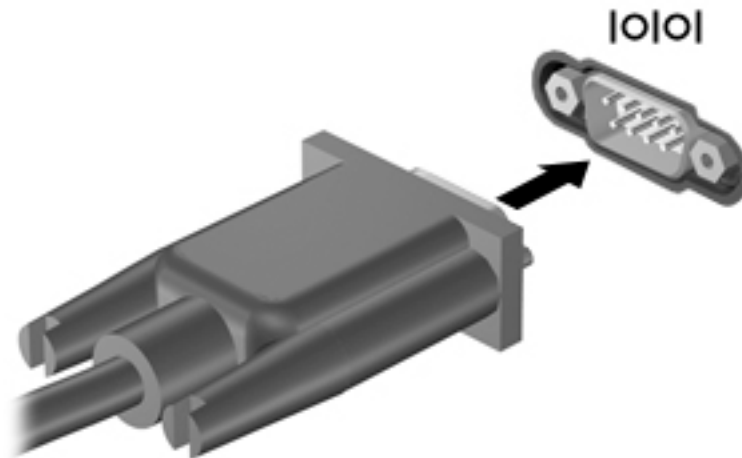
## Använda en seriell enhet

En seriell DB9-port ansluter tillvalsenheter, t.ex. ett seriellt modem, en mus eller en skrivare.


En del seriella enheter kan kräva ytterligare programvara som vanligtvis medföljer enheten. Mer information om enhetsspecifik programvara finns i tillverkarens instruktioner.

▲ Öppna I/O-luckan på plattans undersida. Anslut sedan ena änden av enhetskabeln till den seriella porten på plattan.


**📝 OBS!** Följande illustration kan avvika från din platta.



## Använda externa enheter (tillval)

 **OBS!** Mer information om vilka program och drivrutiner som krävs, eller vilken port på datorn du ska använda, finns i tillverkarens instruktioner.

Så här ansluter du en extern enhet till plattan:


 **VIKTIGT:** Du kan minska risken för att utrustningen skadas när du ansluter en strömdriven enhet genom att se till att enheten är avstängd och elkontakten urdragen.

1. Anslut enheten till plattan.
2. Om du ansluter en strömdriven enhet måste du ansluta enhetens strömkabel till ett jordat eluttag.
3. Starta enheten.

När du kopplar ur en icke strömdriven extern enhet, ska du först stänga av den och sedan koppla ur den från plattan. När du kopplar ur en strömdriven extern enhet ska du stänga av den, koppla ur den från plattan och sedan dra ur strömkabeln.

## Använda externa enheter (tillval)


Flyttbara externa enheter ger dig fler alternativ för lagring av och åtkomst till information. Du kan lägga till en USB-enhet genom att ansluta den till en USB-port på plattan.


 **OBS!** HPs externa optiska USB-enheter bör endast anslutas till strömdrivna USB-portar. HP rekommenderar därför inte att ansluta HPs externa optiska USB-enheter till plattan.

En USB-enhet kan vara av följande typ:

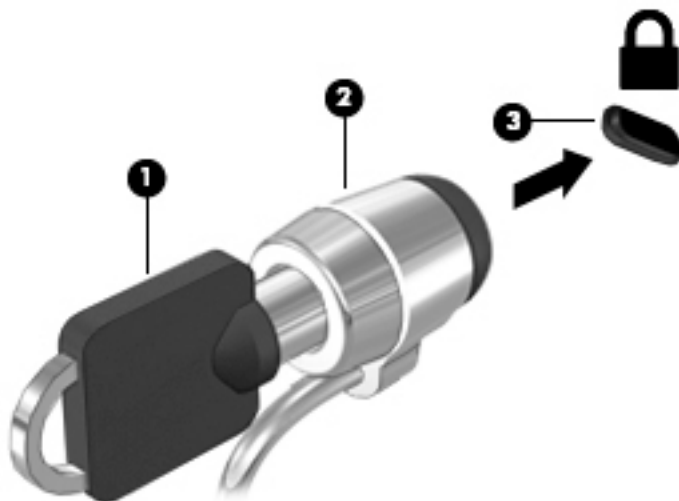
- 1,44 MB diskettenhet
- Hårddiskmodul
- Extern optisk enhet (CD, DVD och Blu-ray)
- MultiBay-enhet

## Installera en säkeretskabel (tillval)

 **OBS!** Säkeretskabeln används i stödförebyggande syfte, men kan inte alltid förhindra att plattan skadas eller blir stulen.

 **OBS!** Säkeretskabelns fack på plattan kan avvika från bilden i det här avsnittet. Information om var du hittar säkeretskabelns fack på plattan finns här: [Lär känna plattan på sidan 4](#).





1. Lyft kanten på dammskyddet för säkeretskabelplatsen som har en rektangulär fördjupning.
2. Linda säkeretskabeln runt ett fast föremål.
3. Sätt nyckeln **(1)** i kabellåset **(2)**.
4. För in kabellåset i facket för säkeretskabeln på plattan **(3)** och lås sedan kabellåset med nyckeln.



# 8 Säkerhet

## Skydda plattan

De standardsäkerhetsfunktioner som finns i operativsystemet Windows och Computer Setup skyddar dina personliga inställningar och data från en mängd olika hot.

-  **OBS!** Säkerhetslösningar ska ha avskräckande effekt. Dessa lösningar förhindrar inte att produkten missbrukas eller stjäls.
-  **OBS!** Innan du lämnar in plattan på service bör du säkerhetskopiera dina filer, radera konfidentiella filer och ta bort alla lösenordsinställningar.
-  **OBS!** Vissa funktioner som beskrivs i det här kapitlet kanske inte är tillgängliga på din platta.
-  **OBS!** Plattan har stöd för Absolute Data Protect. Om plattan blir stulen eller om du tappar bort den kan den spåras och låsas, och personliga data kan raderas från en annan plats. Plattan måste vara ansluten till Internet.

Risk	Säkerhetsfunktion
Obehörig användning av plattan	HP Client Security, i kombination med ett lösenord eller annan form av autentisering
Obehörig åtkomst till Computer Setup (BIOS)	BIOS-administratörlösenord i Computer Setup*
Obehörig start från en extern flashenhet	Funktionen för startalternativ i Computer Setup*
Obehörig åtkomst till ett användarkonto i Windows	Windows användarlösenord
Obehörig åtkomst till data	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programmet HP Drive Encryption</li><li>• Windows Defender</li></ul>

\*Computer Setup är ett förinstallerat ROM-baserat hjälpprogram som kan användas när operativsystemet inte fungerar eller inte kan läsas in. Du kan använda ett pekdon (t.ex. en USB-mus) eller ett tangentbord för att navigera och göra val i Computer Setup.

**OBS!** På plattor utan tangentbord kan du använda pekskärmen.

## Använda lösenord

Ett lösenord är en kombination av tecken som du väljer för att skydda information i plattan. Flera typer av lösenord kan ställas in, beroende på hur du vill kontrollera åtkomst till din information. Lösenord kan väljas i Windows eller i Computer Setup som är förinstallerat på plattan.

- Installationslösenord ställs in i Computer Setup och hanteras av BIOS-systemet.
- Windows-lösenord ställs enbart in i Windows-operativsystemet.

Använd följande tips för att skapa och spara lösenord:

- Följ de villkor som anges av programmet när du skapar lösenord.
- Använd inte samma lösenord för flera program eller webbplatser, och använd inte ditt Windows-lösenord för några andra program eller webbplatser.



- Använd HP Password Manager för att lagra användarnamn och lösenord för alla webbplatser och program. På så vis kan du säkert läsa dem vid ett senare tillfälle om du inte kommer ihåg dem.
- Spara inte lösenord i en fil på plattan.

I följande tabell visas de olika administratörlösenorden som används för BIOS och Windows och hur de fungerar.

## Ställa in lösenord i Windows

Lösenord	Funktion
Administratörlösenord*	Skyddar mot åtkomst till datorns innehåll på Windows-administratörskontonivå.  <b>OBS!</b> Om du ställer in administratörlösenord för Windows innebär det inte att administratörlösenord för BIOS ställs in.
Användarlösenord*	Skyddar mot åtkomst till ett användarkonto i Windows.

\*Information om hur du ställer in ett administratörlösenord eller användarlösenord i Windows finns i HP Support Assistant. Information om hur du går till HP Support Assistant finns i [Hitta information på sidan 2](#).

## Ställa in lösenord i Computer Setup

Lösenord	Funktion
Administratörlösenord för BIOS	Skyddar mot åtkomst till Computer Setup.

## Hantera ett BIOS-administratörlösenord

### Ställa in ett nytt BIOS-administratörlösenord

1. Stäng av plattan. Tryck på strömknappen i kombination med volymsänkningsknappen tills startmenyn visas och tryck sedan på **F10** för att öppna Computer Setup.
2. Välj **Security** (Säkerhet), välj **Create BIOS Administrator password** (Skapa BIOS-administratörlösenord) eller **Set Up BIOS Administrator Password** (Ställ in BIOS-administratörlösenord (endast vissa produkter) och välj sedan **Retur**.
3. Skriv ett lösenord när du uppmanas att göra det.
4. Skriv det nya lösenordet igen som en bekräftelse när du uppmanas till det.
5. Spara ändringarna och avsluta Computer Setup genom att välja **Spara**. Följ sedan instruktionerna på skärmen.  
– eller –  
Välj **Main** (Huvudmeny), välj **Save Changes and Exit** (Spara ändringar och avsluta) och välj sedan **Retur**.

Dina ändringar börjar gälla när plattan startas om.

### Ändra ett BIOS-administratörlösenord

1. Stäng av plattan. Tryck på strömknappen i kombination med volymsänkknappen tills startmenyn visas och tryck sedan på **F10** för att öppna Computer Setup.
2. Välj **Security** (Säkerhet), välj **Change BIOS Administrator password** (Ändra BIOS-administratörslösenord) eller **Change password** (Ändra lösenord (endast vissa produkter) och välj sedan **Retur**.
3. Skriv det aktuella lösenordet när du uppmanas att göra det.
4. Ange ett nytt lösenord när du uppmanas till det.
5. Skriv det nya lösenordet igen som en bekräftelse när du uppmanas till det.
6. Spara ändringarna och avsluta Computer Setup genom att välja **Spara**. Följ sedan instruktionerna på skärmen.  
– eller –  
Välj **Main** (Huvudmeny), välj **Save Changes and Exit** (Spara ändringar och avsluta) och välj sedan **Retur**.

Dina ändringar börjar gälla när plattan startas om.

#### Ta bort ett BIOS-administratörslösenord

1. Stäng av plattan. Tryck på strömknappen i kombination med volymsänkknappen tills startmenyn visas och tryck sedan på **F10** för att öppna Computer Setup.
2. Välj **Security** (Säkerhet), välj **Change BIOS Administrator password** (Ändra BIOS-administratörslösenord) eller **Change password** (Ändra lösenord (endast vissa produkter) och välj sedan **Retur**.
3. Skriv det aktuella lösenordet när du uppmanas att göra det.
4. Låt fältet vara tomt när du ombeds ange det nya lösenordet och välj sedan **Retur**.
5. Låt fältet vara tomt när du ombeds ange det nya lösenordet på nytt och välj sedan **Retur**.
6. Spara ändringarna och avsluta Computer Setup genom att välja **Spara**. Följ sedan instruktionerna på skärmen.  
– eller –  
Välj **Main** (Huvudmeny), välj **Save Changes and Exit** (Spara ändringar och avsluta) och välj sedan **Retur**.

Dina ändringar börjar gälla när plattan startas om.

### Ange ett BIOS-administratörslösenord

Skriv ett lösenord vid **BIOS administrator password** (BIOS-administratörslösenord) med samma tangenter som du använde för att ange lösenordet och välj **Retur**. Efter tre misslyckade försök att ange BIOS-administratörslösenordet måste du starta om plattan innan du kan försöka igen.

## Använda antivirusprogram

När du använder plattan för att få tillgång e-post, ett nätverk eller Internet utsätter du den för risken att drabbas av datorvirus. Datorvirus kan sätta operativsystem, program eller verktyg ur spel eller orsaka att de inte fungerar som de ska.

Antivirusprogramvara kan identifiera de flesta virus, förstöra dem och i de flesta fall reparera skador som de har orsakat. Upprätthåll ett ständigt aktuellt skydd av datorn mot nya virus genom att hålla antivirusprogramvaran uppdaterad.

Windows Defender, som inkluderar antivirusfunktioner, är förinstallerat på plattan. Vi rekommenderar att du även använder ett antivirusprogram så att plattan är ordentligt skyddad.

Mer information om virus finns i HP Support Assistant. Information om hur du går till HP Support Assistant finns i [Hitta information på sidan 2](#).

## Använda brandväggsprogramvara

Syftet med brandväggar är att hindra obehöriga från att komma åt systemet eller nätverket. En brandvägg kan vara en programvara som du installerar på plattan och/eller i nätverket, men det kan även vara en lösning med både maskinvara och programvara.

Det finns två sorters brandväggar:

- Värdbaserade brandväggar – Program som bara skyddar den platta som de är installerade på.
- Nätverksbaserade brandväggar – Installerar mellan DSL- eller kabelmodemet och hemnätverket och skyddar alla enheter i nätverket.

När det finns en brandvägg i en dator granskas alla data som skickas till och från datorn och jämförs med en rad användardefinierade säkerhetskrav. Data som inte uppfyller dessa krav blockeras.

Windows Defender är installerat på plattan.



**OBS!** I en del fall kan brandväggen spärra åtkomst till Internetspel, störa skrivar- eller fildelning i ett nätverk eller spärra tillåtna e-postbilagor. För att lösa problemet permanent måste du konfigurera om brandväggen. Du löser problemet tillfälligt genom att inaktivera brandväggen, utföra önskad aktivitet och sedan aktivera brandväggen igen.

## Installera viktiga säkerhetsuppdateringar



**VIKTIGT:** Microsoft publicerar information om viktiga uppdateringar. Vi rekommenderar att du skyddar plattan mot säkerhetsläckor genom att installera alla viktiga uppdateringar så snart Microsoft meddelar att de är tillgängliga.

Du kan välja om uppdateringar ska installeras automatiskt.

Så här ändrar du inställningarna:

### Windows 10

1. Välj **Start**-knappen, **Inställningar** och sedan **Uppdatering och säkerhet**.
2. Välj **Windows Update** och följ sedan instruktionerna på skärmen.
3. Om du vill schemalägga en tid för att installera uppdateringar väljer du **Avancerade alternativ** och följer sedan instruktionerna på skärmen.

### Windows 8

1. På Startskärmen sveper du från högra sidan av skärmen. Tryck på **Inställningar** och sedan på **Kontrollpanel**.
2. Tryck på **System och säkerhet**, tryck på **Windows Update**, tryck på **Ändra inställningar** och följ sedan anvisningarna på skärmen.

## Använda HP Client Security

Programmet HP Client Security är förinstallerat på plattan. Öppna programmet via HP Client Security-ikonen på startskärmen; dubbelklicka på ikonen på Windows-skrivbordet i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet; eller Kontrollpanelen i Windows. Där finns säkerhetsfunktioner som skyddar mot obehörig åtkomst till plattan, nätverk och viktiga data. Mer information finns i hjälpen för programvaran i HP Client Security.

## 9 Underhåll

### IP65-klassificering

Plattan har IP65-klassificering, vilket innebär att den är skyddad mot damm och vattenstänk.

Stäng ljudingången (hörlurar)/ljudutgången (mikrofon) och alla I/O-luckor för att upprätthålla IP65-klassificeringen.



### Rengöra plattan

Plattan har behandlats med Sureshield, ett antimikrobiellt verksamt medel som bidrar till att skydda plattan. Snabbkopplingsfästena, kameranlinsen, blixtskyddet, streckkodsläsarens skydd, skruvarna, skärmen och P-logotypen har inte behandlats med Sureshield.


Förvara plattan på en sval och torr plats, och utsätt den inte för temperaturer under fryspunkten, så bevaras den antimikrobiella ytan. Undvik hetta, gnistor, lågor, starka syror, ammoniak, oxiderande medel, kolmonoxid och koldioxid.

Använd en av följande kemiska vätskor när du rengör plattan:

- Bensyl-C12-18-alkyldimetyl, ammoniumklorider < 1 % med kvartära ammoniumföreningar, C12-14-alkyl[(etylfenyl)metyl]dimetyl, klorider < 1 %
- Isopropanol 10–20 %, 2-Butoxyetanol 1–4 %, bensyl-C12-18-alkyldimetyl, ammoniumklorider (dimetylbensylsalmiak) < 0,125 % och kvartära ammoniumkloridföreningar, C12-18-alkyl[(etylfenyl)metyl] dimetyl, klorider < 0,125 %
- Isopropanol 30–60 %, bensyl-C12-18-alkyldimetyl, ammoniumklorider 0,1–1 % och kvartära ammoniumkloridföreningar, C12-18-alkyl [(etylfenyl) metyl] dimetyl, 0,1–1 %
- Engångsservetter med isopropylalkohol (isopropylalkohol, 70 %)
- Isopropanol 10–20 % och etylenglykol-monobutyleter 1–5 %
- n-Alkyldimetylbensyl, ammoniumklorid (dimetylbensylsalmiak) 0,2–0,4 % med lauraminoxid 0,5–1,5 %

- Etylenglykol-n-hexyl-eter 0,1–1,0 %, isopropanol 1–5 % och vatten 90–95 %
- Natriumhypoklorit 1–5 % med natriumhydroxid 0,5–2 %
- Mild rengöring med tvål och vatten
- Torr mikrofiberduk eller sämskskinn (antistatisk duk utan fett)
- Antistatiska tygdukar

---


 **VIKTIGT:** Produkten har testats för användning av vanliga rengöringsmedel från sjukhus. Lösningssmedel som inte ingår i förteckningen på listan kan skada plattan.

Fibermaterial som pappershanddukar kan repa plattan. Med tiden kan smutspartiklar och rengöringsmedel fastna i reporna.

---

## Rengöringsprocedurer


Följ anvisningarna i det här avsnittet för att rengöra plattan på ett säkert sätt.

 **WARNING:** För att förhindra elektriska stötar eller skador på komponenterna ska du inte rengöra plattan när den är påslagen.

Stäng av plattan.

Koppla bort datorn från nätströmmen.

Koppla bort alla strömanslutna externa enheter.

 **VIKTIGT:** För att förhindra skador på interna komponenter får du inte spreja rengöringsmedel eller vätska direkt på någon yta vid plattans portar. Vätskedroppar på ytan kan orsaka permanenta skador på interna komponenter. Stäng alla portar och I/O-luckor.

---


## Rengöra bildskärmen

Torka försiktigt av bildskärmen med en mjuk, luddfri duk fuktad med ett *alkoholfritt* glasrengöringsmedel. Kontrollera att bildskärmen är torr innan du lägger undan plattan.

## Rengöra plattan

Rengör plattan med en mjuk mikrofiberduk eller ett sämskskinn som fuktats med ett av rengöringsmedlen som anges ovan. Du kan även använda en godkänd engångsservett.

---

 **OBS!** Torka av plattan med en cirkelrörelse för att avlägsna smuts och skräp.

---

## Uppdatera program och drivrutiner

HP rekommenderar att du regelbundet uppdaterar program och drivrutiner till de senaste versionerna. Besök <http://www.hp.com/support> om du vill hämta de senaste versionerna. Du kan också registrera dig för att få automatiska meddelanden när uppdateringar finns tillgängliga.

## Använda SoftPaq Download Manager

HP SDM (SoftPaq Download Manager) är ett verktyg som ger snabb åtkomst till SoftPaq-information för HPs företagsplattor utan att SoftPaq-numret krävs. Med hjälp av detta verktyg kan du enkelt söka efter önskade SoftPaq, hämta och packa upp dem.

SoftPaq Download Manager läser och laddar ned en publicerad databasfil från HPs FTP-plats som innehåller information om datormodell och SoftPaq. Med hjälp av SoftPaq Download Manager kan du ange en eller flera modeller av plattor för att avgöra vilka SoftPaq som är tillgängliga för hämtning.

SoftPaq Download Manager kontrollerar om det finns uppdateringar av databasen och programvaran på HP:s FTP-plats. Om det finns uppdateringar laddas de ned och används automatiskt.

SoftPaq Download Manager finns på HP:s webbplats. För att kunna använda SoftPaq Download Manager för att hämta SoftPaq måste du först hämta och installera programmet. Gå till HP:s webbplats på <http://www.hp.com/go/sdm> och följ sedan anvisningarna för hämtning och installation av SoftPaq Download Manager.

Så här hämtar du SoftPaq:

1. Om du använder en platta med Windows 10 går du till steg 2. På en platta med Windows 8 sveper du från pekskärmens högerkant så att snabbknapparna visas. Tryck på **Sök** och sedan på sökrutan.
2. Skriv `softpaq` i sökrutan och välj sedan HP SoftPaq Download Manager. Följ anvisningarna om hur du hämtar SoftPaqs.




---

**OBS!** Tryck på **Ja** om User Account Control uppmanar dig att göra det.


# 10 Säkerhetskopiering och återställning (Windows 8)

Skydda information med hjälp av Windows verktyg för säkerhetskopiering och återställning för att säkerhetskopiera individuella filer och mappar, säkerhetskopiera hela hårddisken, skapa systemreparationsmedier (endast vissa modeller) med en extern flashenhet eller optisk enhet, eller skapa systemåterställningspunkter. Om systemet kraschar kan du använda säkerhetskopiorerna för att återställa innehållet på plattan.

1. Svep från högerkanten på pekskärmen så att snabbknapparna visas, tryck på **Sök** och sedan i sökrutan.
2. Skriv **återställ** i sökrutan och välj från listan över visade alternativ.

 **OBS!** Ytterligare instruktioner om säkerhetskopiering och återställning får du genom att söka efter dessa ämnen i Windows Hjälps och support.

HP rekommenderar att du skriver ut återställningsprocedurerna och sparar dem för framtida bruk. De kan vara bra att ha om systemet blir instabilt.

 **OBS!** I Windows finns säkerhetsfunktionen User Account Control (UAC). Du kan bli ombedd att ge tillåtelse till eller att ange ditt lösenord för åtgärder som att installera programvara, köra verktyg och ändra Windows-inställningar. Mer information finns i Windows Hjälps och support.

## Säkerhetskopiera information


Återställningen efter ett systemfel kan aldrig bli mer omfattande än den senaste säkerhetskopian. Du bör skapa systemreparationsmedier och göra din första säkerhetskopiering omedelbart efter det att du konfigurerat systemet för första gången. Allteftersom du lägger till nya program och datafiler bör du fortsätta att säkerhetskopiera systemet regelbundet så att du alltid har en någorlunda aktuell säkerhetskopiering.

Mer information om säkerhetskopieringsfunktionerna i Windows finns i Windows Hjälps och support.

## Utföra en systemåterställning

I händelse av systemfel eller instabilitet är plattan utrustad med följande verktyg för återställning av filer:

- Återställningsverktygen i Windows: Du kan använda Säkerhetskopiering och återställning i Windows för att återställa information som du har säkerhetskopierat. Du kan även använda Automatisk reparation i Windows för att åtgärda problem som hindrar Windows från att starta korrekt.
- Återställningsverktygen under **f11**: Du kan använda återställningsverktygen under **f11** för att återställa den ursprungliga hårddiskavbildningen. Avbildningen innehåller operativsystemet Windows och programvara som installerades på fabriken.


 **OBS!** Om du inte kan starta plattan och inte kan använda de systemreparationsmedier som du har skapat tidigare (endast vissa modeller), kontakta du support.




## Använda återställningsverktygen i Windows


Om du vill återställa information som du tidigare har säkerhetskopierat kan du gå till anvisningarna för återställning av filer och mappar i Windows Hjälp och support.

Så här återställer du informationen med Automatisk reparation:


 **VIKTIGT:** Vissa alternativ för reparation vid start raderar fullständigt allt innehåll och formaterar om hårddisken. Alla filer du har skapat och all programvara du har installerat på plattan tas bort permanent. När omformateringen är klar återställs operativsystemet samt drivrutinerna, programvaran och verktygen från den säkerhetskopia som använts för återställningen.


 **OBS!** Ett extern tangentbord, en mus och en extern flashenhet kan behövas för att utföra denna procedur.

1. Säkerhetskopiera om möjligt alla dina personliga filer.
2. Kontrollera om möjligt om det finns en återställningsavbildningspartition och en Windows-partition. Svep från högerkanten på pekskärmen så att snabbknapparna visas, tryck på **Sök** och tryck sedan i sökrutan. Skriv `fil` och tryck sedan på **Utforskaren**.
3. Om Windows-partitionen och återställningsavbildningspartitionen finns i listan, stäng av plattan.
4. Slå på plattan genom att trycka samtidigt på **strömknappen** och knappen **Volym ned**.  
Startmenyn visas.
5. Välj **Felsök, Avancerade alternativ** och välj sedan **Startreparation**.
6. Följ instruktionerna på skärmen.

 **OBS!** Mer information om hur du återställer information med verktygen i Windows får du genom att söka efter dessa ämnen i Windows Hjälp och support.

## Använda återställningsverktygen under f11

 **VIKTIGT:** Om du använder **f11** raderas allt innehåll på hårddisken, som dessutom formateras om. Alla filer du har skapat och alla program som du har installerat på plattan tas bort permanent. Vid återställning med **f11** installerar verktyget om de operativsystem, drivrutiner, Windows-uppdateringar och språkpaket som installerades på fabriken. Alla övriga program måste hämtas från HP.com eller Windows Store.

 **OBS!** Ett extern tangentbord, en mus och en extern flashenhet kan behövas för att utföra denna procedur.

Så här återställer du den ursprungliga hårddisckonfigurationen med **f11**:

1. Säkerhetskopiera om möjligt alla dina personliga filer.
2. Kontrollera om det finns en återställningspartition om det är möjligt: Svep från högerkanten på pekskärmen så att snabbknapparna visas, tryck på **Sök** och tryck sedan i sökrutan. Skriv `dator` och tryck sedan på **Den här datorn**.
3. Om HP Recovery-partitionen visas i listan, stäng er du av plattan.
4. Slå på plattan genom att trycka samtidigt på **strömknappen** och knappen **Volym ned**.  
Startmenyn visas.
5. Tryck på **F11 HP Recovery** och följ sedan anvisningarna på skärmen.

## Ändra enheternas startordning

Så här ändrar du startordning så att du kan starta plattan från en extern enhet:



**OBS!** En extern flashenhet behövs för att utföra denna åtgärd.

---

1. Säkerhetskopiera om möjligt alla dina personliga filer.
2. Stäng av plattan.
3. Anslut en extern flashenhet.
4. Slå på plattan genom att trycka samtidigt på **strömknappen** och knappen **Volym ned**.  
Startmenyn visas.
5. Tryck på **F9 Startalternativ**.
6. Välj den externa flashenheten som systemstartenhet.
7. Starta om plattan.

## Använda Uppdatera eller Återställ i Windows

Om plattan inte fungerar som den ska och du måste återfå stabilitet i systemet kan du använda alternativet Uppdatera i Windows för att börja om från början och behålla sådant som är viktigt för dig.

Med alternativet Återställ i Windows kan du göra en detaljerad omformatering av plattan eller ta bort personlig information innan plattan skänks bort eller lämnas till återvinning. Mer information om de här funktionerna finns i Windows Hjälp och support.


# 11 Säkerhetskopiering och återställning (Windows 10)

Det här kapitlet innehåller information om följande procedurer. I det här kapitlet beskrivs standardproceduren för de flesta produkter.

- Skapa återställningsmedier och säkerhetskopior
- Återställa systemet

Om du vill ha mer information kan du gå till appen HP Support Assistant.

- ▲ Skriv `support` i sökrutan i Aktivitetsfältet och välj sedan appen **HP Support Assistant**.  
– eller –  
Välj frågetecken-ikonen i aktivitetsfältet.


 **VIKTIGT:** Om du kommer att utföra återställningsåtgärder på en platta, måste plattans batteri ha minst 70 % laddning kvar innan du påbörjar återställningsprocessen.

**VIKTIGT:** För plattor med löstagbart tangentbord ska du ansluta tangentbordet till tangentbordsdockningen innan du påbörjar en återställningsprocess.

## Skapa återställningsmedier och säkerhetskopior

Följande metoder för att skapa återställningsmedier och säkerhetskopior finns enbart på vissa produkter. Välj den metod som finns för din plattmodell.

- När du har installerat plattan använder du HP Recovery Manager för att skapa HP-återställningsmedier. I det här steget skapas en säkerhetskopia av HP:s återställningspartition på plattan. Säkerhetskopian kan sedan användas för ominstallation av det ursprungliga operativsystemet, om det har blivit fel på hårddisken eller om den bytts ut. Mer information om att skapa återställningsmedier finns i [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa produkter\) på sidan 49](#). Mer information om de återställningsalternativ som är tillgängliga med återställningsmedierna finns i [Använda verktygen i Windows på sidan 50](#).
- Använd verktygen i Windows för att skapa återställningspunkter och skapa säkerhetskopior av personlig information.  
Mer information finns i [Återställa med HP Recovery Manager på sidan 51](#).

 **OBS!** Om minnesutrymmet är 32 GB eller mindre är Microsoft Systemåterställning inaktiverat som standard.

## Skapa HP-återställningsmedier (endast vissa produkter)

Kontrollera om möjligt om det finns en återställningspartition och en Windows-partition. Från **Start**-menyn väljer du **Utforskaren** och sedan **Den här datorn**.

- Om Windows-partitionen och återställningspartitionen inte visas i listan på plattan kan du erhålla återställningsmedier för ditt system från supporten. Se häftet *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonnummer för support över hela världen) som medföljer plattan. Du kan även hitta

kontaktinformation på HP:s webbplats. Gå till <http://www.hp.com/support>, välj ditt land eller region och följ anvisningarna på skärmen.

Använd verktygen i Windows för att skapa återställningspunkter och säkerhetskopior med personlig information, se [Använda verktygen i Windows på sidan 50](#).

- Om plattan inte visar återställningspartitionen och Windows-partitionen i listan, kan du använda HP Recovery Manager för att skapa återställningsmedier efter att ha konfigurerat plattan. Med HP-återställningsmedier kan du återställa systemet om det blir något fel på hårddisken. Vid en systemåterställning ominstalleras operativsystemet och programvaran som installerades på fabriken. Därefter konfigureras programmets inställningar. HP-återställningsmedier kan även användas för att anpassa systemet eller för att återställa fabriksavbildningen om hårddisken byts ut.
  - Det går bara att skapa en uppsättning återställningsmedier. Var försiktig när du hanterar dessa återställningsverktyg och förvara dem på ett säkert ställe.
  - HP Recovery Manager undersöker plattan och fastställer hur mycket minnesutrymme som kommer att krävas.
  - Om du vill skapa återställningsskivor måste plattan ha en optisk enhet som kan skriva på DVD, och du bör endast använda tomma DVD-R-, DVD+R-, DVD-R DL- eller DVD+R DL-skivor av hög kvalitet. Använd inte återskrivbara skivor, t.ex. CD±RW, DVD±RW, DVD±RW med dubbla lager och BD-RE (återskrivbar Blu-ray) – de är inte kompatibla med HP Recovery Manager-programvaran. Du kan även välja att använda en tom USB-flashenhet av hög kvalitet.
  - Om din platta inte har en inbyggd optisk enhet med DVD-bränningsfunktion och du vill skapa återställningsmedier på DVD-skivor kan du använda en extern optisk enhet (köps separat) för att skapa återställningsskivor. Om du använder en extern optisk enhet måste den vara direktansluten till en USB-port på plattan – enheten får inte vara ansluten till en USB-port på en extern enhet, som exempelvis en USB-hubb. Om du inte själv kan skapa DVD-skivor kan du beställa återställningsskivor till din platta från HP. Se häftet *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonnummer för support över hela världen) som medföljer plattan. Du kan även hitta kontaktinformation på HP:s webbplats. Gå till <http://www.hp.com/support>, välj ditt land eller region och följ anvisningarna på skärmen.
  - Kontrollera att plattan är ansluten till elnätet innan du börjar skapa återställningsmedier.
  - Processen kan ta en timme eller mer. Avbryt inte den här processen.
  - Du kan avsluta programmet innan du är klar med att skapa alla återställnings-DVD-skivor, om det skulle bli nödvändigt. HP Recovery Manager avslutar bränningen av den aktuella DVD-skivan. Nästa gång du startar HP Recovery Manager kommer du att uppmanas att fortsätta.

Så här skapar du HP-återställningsmedier:



**VIKTIGT:** För plattor med löstagbara tangentbord ska du ansluta tangentbordet till tangentbordsdockningen innan du påbörjar dessa moment.


1. Skriv `recovery` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **HP Recovery Manager**.
2. Välj **Skapa återställningsmedier**, och följ sedan instruktionerna på skärmen.

Om du någon gång behöver återställa systemet, se [Återställa med HP Recovery Manager på sidan 51](#).

## Använda verktygen i Windows

Du kan skapa återställningsmedier, systemåterställningspunkter och säkerhetskopior av din personliga information med hjälp av verktygen i Windows.

---

 **OBS!** Om minnesutrymmet är 32 GB eller mindre är Microsoft Systemåterställning inaktiverat som standard.

---


Mer information och anvisningar finns att appen Komma igång.

- ▲ Välj **Start**-knappen och välj sedan appen **Komma igång**.

## Återställning

Det finns flera alternativ för att återställa systemet. Välj den metod som passar just din situation och kunskapsnivå bäst:

---

 **VIKTIGT:** Alla metoder finns inte för alla produkter.

---

- Windows erbjuder flera alternativ för återställning från säkerhetskopia, till exempel att återställa plattan utan att ta bort filer eller återställa plattan till fabriksinställningarna. Mer information finns i appen Komma igång.
  - ▲ Välj **Start**-knappen och välj sedan appen **Komma igång**.
- Om du behöver lösa ett problem med en förinstallerad applikation eller drivrutin ska du använda alternativet Återinstallera drivrutiner och/eller program (endast vissa produkter) i HP Recovery Manager för att installera om den enskilda applikationen eller drivrutinen.
  - ▲ Skriv `recovery` i sökrutan i aktivitetsfältet, välj **HP Recovery Manager** och välj sedan **Återinstallera drivrutiner och/eller program** och följ instruktionerna på skärmen.
- Om du vill återställa Windows-partitioneringen till de ursprungliga fabriksinställningarna kan du välja alternativet Systemåterställning från HP:s återställningspartition (endast vissa produkter) eller HP-återställningsmedier. Mer information finns i [Återställa med HP Recovery Manager på sidan 51](#). Om du inte redan har skapat återställningsmedier, se [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa produkter\) på sidan 49](#).
- På vissa produkter kan du, om du vill återställa plattans ursprungliga fabriksinställda partitionering och innehåll, eller om du har bytt ut hårddisken, använda alternativet Fabriksåterställning för HP-återställningsmedier. Mer information finns i [Återställa med HP Recovery Manager på sidan 51](#).
- På vissa produkter finns, om du vill ta bort återställningspartitionen för att frigöra hårddiskutrymme, alternativet Ta bort återställningspartitionen i HP Recovery Manager.

Mer information finns i [Ta bort HP:s återställningspartition \(endast vissa produkter\) på sidan 53](#).


## Återställa med HP Recovery Manager

Med HP Recovery Manager kan du återställa plattan till de ursprungliga fabriksinställningarna med hjälp av HP-återställningsmedier som du antingen har skapat eller skaffat från HP, eller genom att använda HP:s återställningspartition (enbart vissa produkter). Se [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa produkter\) på sidan 49](#) om du inte redan har skapat återställningsmedier.

### Vad du behöver veta innan du sätter igång

- HP Recovery Manager återställer endast den programvara som installerades på fabriken. Programvara som inte medföljer plattan måste antingen laddas ned från tillverkarens webbplats eller installeras om från de medier som tillverkaren tillhandahållit.


---

 **VIKTIGT:** Återställning med HP Recovery Manager kan användas som ett sista försök att åtgärda problem på plattan.

---

- HP-återställningsmedier måste användas om det blir fel på plattans hårddisk. Se [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa produkter\) på sidan 49](#) om du inte redan har skapat återställningsmedier.
- För att kunna använda alternativet Fabriksåterställning (enbart vissa produkter) måste du använda HP-återställningsmedier. Om du inte redan har skapat återställningsmedier, se [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa produkter\) på sidan 49](#).
- Om du inte kan skapa HP-återställningsmedier på plattan eller om HP-återställningen inte fungerar, kan du erhålla återställningsmedier för ditt system från supporten. Se häftet *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonnummer för support över hela världen) som medföljer plattan. Du kan även hitta kontaktinformation på HP:s webbplats. Gå till <http://www.hp.com/support>, välj ditt land eller region och följ anvisningarna på skärmen.


---

 **VIKTIGT:** HP Recovery Manager tillhandahåller inte automatiskt säkerhetskopior av dina personliga data. Innan du startar återställningen bör du säkerhetskopiera eventuella personliga data som du vill ha kvar.

---

Med HP-återställningsmedierna kan du välja något av följande återställningsalternativ:

---

 **OBS!** Endast de alternativ som är tillgängliga för plattan visas när du startar återställningsprocessen.

---

- Systemåterställning – Installera om det ursprungliga operativsystemet och konfigurera sedan inställningarna för de program som var fabriksinstallerade.
- Fabriksåterställning – Återställer plattan till ursprunglig fabriksstatus genom att ta bort all information från hårddisken och skapa om partitionerna. Detta ominstallerar operativsystemet och den programvara som var fabriksinstallerad.


HP:s återställningspartition (endast vissa produkter) gör det endast möjligt att utföra en systemåterställning.

## Använda HP:s återställningspartition (endast vissa produkter)

Med HP:s återställningspartition (endast vissa produkter) kan du utföra en systemåterställning utan att det behövs några återställningsskivor eller någon USB-flashenhet. Den här typen av återställning kan endast användas om hårddisken fortfarande fungerar.

Så här startar du HP Recovery Manager från HP:s återställningspartition:

---

 **VIKTIGT:** På en platta med löstagbart tangentbord ska du ansluta tangentbordet till tangentbordsdockningen innan du påbörjar dessa moment (endast vissa produkter).

---

1. Skriv `recovery` i sökrutan i aktivitetsfältet, välj **Recovery Manager** och välj sedan **HP:s återställningsmiljö**.

Slå på eller starta om plattan och håll sedan snabbt ned knappen som sänker volymen. Välj sedan **f11**.

– eller –

Slå på eller starta om plattan och håll sedan snabbt ned Windows-knappen. Välj sedan **f11**.

2. Välj **Felsök** i menyn med startalternativ.
3. Välj **Recovery Manager** och följ instruktionerna på skärmen.

## Använda HP-återställningsmedier för att återställa systemet

Du kan använda HP-återställningsmedier för att återställa det ursprungliga systemet. Den här metoden kan användas om systemet inte har någon återställningspartition eller om hårddisken inte fungerar som den ska.

1. Säkerhetskopiera om möjligt alla dina personliga filer.
2. Sätt i HP-återställningsmediet och starta om plattan.



**OBS!** Om plattan inte automatiskt startar om i HP Recovery Manager måste du ändra startordningen i plattan. Se [Ändra plattans startordning på sidan 53](#).

3. Följ instruktionerna på skärmen.

## Ändra plattans startordning

Om plattan inte startar om i HP Recovery Manager kan du ändra startordningen, det vill säga den ordning i vilken enheterna listas i BIOS, där plattan söker efter startinformation. Du kan ändra valet till en optisk enhet eller en USB-flashenhet.

Så här ändrar du startordningen:



**VIKTIGT:** För plattor med löstagbara tangentbord ska du ansluta tangentbordet till tangentbordsdockningen innan du påbörjar dessa moment.

1. Sätt in HP-återställningsmediet.
2. Gå till BIOS:
  - ▲ Slå på eller starta om plattan och håll sedan snabbt ned knappen som sänker volymen. Välj sedan **f9**.
  - eller –
  - Slå på eller starta om plattan och håll sedan snabbt ned Windows-knappen. Välj sedan **f9**.
3. Välj den optiska enhet eller den USB-enhet som du vill starta från.
4. Följ instruktionerna på skärmen.

## Ta bort HP:s återställningspartition (endast vissa produkter)

Med programvaran HP Recovery Manager kan du ta bort HP:s återställningspartition för att frigöra utrymme på hårddisken.



**VIKTIGT:** När du tagit bort HP:s återställningspartition kan du inte utföra systemåterställning eller skapa HP-återställningsmedier från HP:s återställningspartition. Du bör därför skapa HP-återställningsmedier innan du tar bort HP:s återställningspartition. Se [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa produkter\) på sidan 49](#).



**OBS!** Alternativet Ta bort återställningspartitionen är endast tillgänglig på produkter som har stöd för funktionen.

Gör så här för att ta bort HP:s återställningspartition:

1. Skriv `recovery` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **HP Recovery Manager**.
2. Välj **Ta bort återställningspartitionen** och följ anvisningarna på skärmen.

---

# 12 Computer Setup (BIOS), TPM och HP Sure Start


## Använda Computer Setup

Computer Setup, eller Basic Input/Output System (BIOS), styr kommunikationen mellan alla in- och utmatningsenheter i systemet (exempelvis diskenheter, bildskärm, tangentbord, mus och skrivare). I Computer Setup finns inställningar för de typer av enheter som är installerade, startordningen i plattan och mängden systemminne och utökat minne.

 **OBS!** Var mycket försiktig när du ändrar i Computer Setup. Om du gör fel finns det risk för att plattan inte fungerar som den ska.

---

## Starta Computer Setup

 **OBS!** Ett tangentbord eller en mus av extern modell som anslutits till en USB-port kan bara användas i Computer Setup om USB-stödet är aktiverat.


---

Så här startar du Computer Setup:

- ▲ Starta Computer Setup.
  - Plattor utan tangentbord:
    - ▲ Stäng av plattan. Tryck på strömknappen i kombination med volymsänkknappen tills startmenyn visas och tryck sedan på **F10** för att öppna Computer Setup.

## Navigera och välja i Computer Setup

- Välj en meny eller ett menyalternativ genom att använda **tabb**-tangenter och piltangenter, och tryck sedan på **Retur**. Du kan även klicka på ett alternativ med ett pekdon.

 **OBS!** På plattor utan tangentbord kan du välja alternativ genom att peka med ett finger.

---

- Du rullar uppåt eller nedåt genom att välja uppåt- eller nedåtpilen i det övre högra hörnet av skärmen, eller genom att använda tangenten med uppåt- eller nedåtpil.
- Tryck på **esc** när du vill stänga öppna dialogrutor och återvända till huvudsidan i Computer Setup. Följ sedan instruktionerna på skärmen.

Avsluta Computer Setups menyer på något av följande sätt:

- Så här avslutar du Computer Setup-menyer utan att spara dina ändringar:

Välj ikonen **Exit** (Avsluta) i det nedre högra hörnet av skärmen och följ sedan instruktionerna på skärmen.

– eller –

Välj **Main** (Huvudmeny), **Ignore Changes and Exit** (Ignorera ändringar och avsluta) och tryck sedan på **Retur**.

- Så här sparar du dina ändringar och avslutar Computer Setups menyer:




Välj ikonen **Save** (Spara) i det nedre högra hörnet av skärmen och följ sedan instruktionerna på skärmen.  
– eller –

Välj **Main** (Huvudmeny), **Save Changes and Exit** (Spara ändringar och avsluta) och tryck sedan på **Retur**.  
Dina ändringar börjar gälla när plattan startas om.

## Återställa fabriksinställningarna i Computer Setup

---

 **OBS!** Hårdiskläget ändras inte när standardvärdena återställs.

---

Så här återställer du alla inställningar i Computer Setup till fabriksinställningarna:

1. Starta Computer Setup. Se [Starta Computer Setup på sidan 54](#).
2. Välj **Main** (Huvudmeny) och välj sedan **Apply Factory Defaults and Exit** (Tillämpa fabriksinställningar och avsluta).

---

 **OBS!** På vissa produkter visas alternativen **Restore Defaults** (Återställ standardvärden) i stället för **Återställ standardvärden** (Tillämpa fabriksinställningar och avsluta).

---


3. Följ instruktionerna på skärmen.
4. Spara ändringarna och avsluta genom att välja ikonen **Save** (Spara) i det nedre högra hörnet av skärmen. Följ sedan instruktionerna på skärmen.

– eller –

Välj **Main** (Huvudmeny) **Save Changes and Exit** (Spara ändringar och avsluta) och tryck sedan på **Retur**.

Dina ändringar börjar gälla när plattan startas om.

---

 **OBS!** Dina lösenords- och säkerhetsinställningar ändras inte när du återställer fabriksinställningarna.

---

## Uppdatera BIOS

Det kan finnas uppdaterade BIOS-versioner på HP:s webbplats.

De flesta BIOS-uppdateringar på HP:s webbplats är placerade i komprimerade filer som kallas för *SoftPaq*.

Vissa nedladdade paket innehåller en fil med namnet Readme.txt. Filen innehåller information om installation och felsökning.

## Ta reda på BIOS-versionen

För att avgöra om du behöver uppdatera Computer Setup (BIOS) ska du först ta reda på BIOS-versionen på din platta.

Du kan få tillgång till BIOS-versionsinformation (kallas även *ROM-datum* och *system-BIOS*) genom att trycka på **fn+esc** (om Windows körs) eller öppna Computer Setup.


1. Starta Computer Setup. Se [Starta Computer Setup på sidan 54](#).
2. Välj **Main** (Huvudmeny) och därefter **System information** (Systeminformation).
3. Du avslutar Computer Setup utan att spara ändringarna genom att välja ikonen **Exit** (Avsluta) i det nedre högra hörnet av skärmen. Följ sedan instruktionerna på skärmen.

– eller –

Välj **Main** (Huvudmeny) **Ignore Changes and Exit** (Ignorera ändringar och avsluta) och tryck sedan på **Retur**.

Du kan söka efter senare BIOS-versioner, se [Ladda ned en BIOS-uppdatering på sidan 56](#).

## Ladda ned en BIOS-uppdatering


 **VIKTIGT:** Minska risken för skador på plattan eller en misslyckad installation genom att endast hämta och installera en BIOS-uppdatering medan plattan är ansluten till en tillförlitlig extern strömkälla via nätadaptern. Du bör varken ladda ned eller installera en BIOS-uppdatering medan plattan drivs med batteri, är dockad i en dockningsenhet (tillval) eller är ansluten till en extra strömkälla. Följ dessa anvisningar under nedladdning och installation:

Koppla inte bort strömmen från plattan genom att dra ut strömkabeln ur vägguttaget.

Stäng inte av plattan och initiera inte strömsparläge.


Du ska inte sätta i, ta ut, ansluta eller koppla från någon enhet, kabel eller sladd.

1. Skriv `support` på Startskärmen och välj sedan appen **HP Support Assistant**.
2. Välj alternativ för uppdateringar.
3. Följ instruktionerna på skärmen.
4. Gör så här i nedladdningsområdet:
  - a. Identifiera den mest aktuella BIOS-uppdateringen och jämför den med den BIOS-version som är installerad på din platta. Anteckna datum, namn eller annan identifierare. Du kan behöva den här informationen för att hitta uppdateringen senare när den har laddats ned till hårddisken.
  - b. Följ instruktionerna på skärmen för att hämta filen du valt och spara den på hårddisken.  
  
Anteckna sökvägen till platsen på hårddisken dit BIOS-uppdateringen ska laddas ned. Du behöver den här sökvägen när du är redo att installera uppdateringen.

 **OBS!** Om plattan är ansluten till ett nätverk rekommenderar vi att du rådgör med nätverksadministratören innan du installerar programvaruuppdateringar, särskilt uppdateringar av system-BIOS.

Installationsprocedurerna för BIOS varierar. Följ instruktionerna som visas på skärmen när nedladdningen är klar. Gör så här om inga instruktioner visas:

1. Skriv `fil` på Startskärmen och välj sedan **Filutforskaren**.
2. Välj hårddiskbeteckningen. Hårddiskbeteckningen är i typfallet Lokal disk (C:).
3. Följ den sökväg som du noterade tidigare och öppna mappen som innehåller uppdateringen.
4. Tryck och håll kvar fingret på den fil som har filnamnstillägget `.exe` (t.ex. `filnamn.exe`).  
  
BIOS-installationen börjar.
5. Slutför installationen genom att följa instruktionerna på skärmen.

 **OBS!** När ett meddelande på skärmen visar att installationen är slutförd kan du ta bort den fil du laddade ned från hårddisken.


## Ändra startordningen med hjälp av f9-prompten

Gör så här för att dynamiskt välja en startenhet för den nuvarande startsekvensen:

1. Öppna menyn Boot Device Options (Alternativ för startenheter):
  - Datorer eller plattor med tangentbord:

- ▲ Starta eller starta om datorn och när HP-logotypen visas trycker du på **F9** för att gå till menyn Boot Device Options (Alternativ för startenheter).
  - Plattor utan tangentbord:
    - ▲ Stäng av plattan. Tryck på strömknappen i kombination med volymsänkknappen tills startmenyn visas och tryck sedan på **F9** för att gå till menyn Boot Device Options (Alternativ för startenheter).
2. Välj en startenhet och tryck på [Retur](#).

## TPM BIOS-inställningar (endast vissa produkter)

 **VIKTIGT:** Innan du aktiverar Trusted Platform Module (TPM) i det här systemet måste du kontrollera att ditt sätt att använda TPM uppfyller kraven enligt lokala lagar, förordningar och policyer och du måste i tillämpliga fall inhämta godkännanden eller licenser. Du ansvarar helt och hållet för konsekvenserna av eventuella brister i regelefterlevnaden till följd av att ditt sätt att använda TPM inte uppfyller ovannämnda krav. HP påtar sig inget ansvar i samband med detta.

TPM ger ytterligare skydd för din platta. Du kan ändra TPM-inställningarna i Computer Setup (BIOS).

 **OBS!** Om du ändrar TPM-inställningen till Hidden (Dold) är TPM inte synligt i operativsystemet.

Så här når du TPM-inställningarna i Computer Setup:

1. Starta Computer Setup. Se [Starta Computer Setup på sidan 54](#).
2. Välj **Security** (Säkerhet) och sedan **TPM Embedded Security** (TPM-inbyggd säkerhetsenhet) och följ anvisningarna på skärmen.

## Använda HP Sure Start (endast vissa produkter)

Vissa plattmodeller har HP Sure Start, en funktion som kontinuerligt övervakar plattans BIOS för att förhindra angrepp eller skada. Om BIOS skadas eller angrips återställer HP Sure Start BIOS till tidigare säkert läge automatiskt utan användaråtgärder.

Funktionen HP Sure Start är konfigurerad och föraktiverad så att de flesta användare ska kunna använda standardkonfigurationen för HP Sure Start. Standardkonfigurationen kan dock anpassas av avancerade användare.

Du kan hämta den senaste dokumentationen för HP Sure Start genom att gå till <http://www.hp.com/support> och välja ditt land. Välj **Drivrutiner och nedladdningsbara filer** och följ sedan anvisningarna på skärmen.

# 13 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics är ett UEFI-gränssnitt (Unified Extensible Firmware Interface) som gör det möjligt att köra diagnostiska tester för att avgöra om plattans maskinvara fungerar korrekt. Verktöget körs utanför operativsystemet i syfte att isolera maskinvarufel från problem som kan orsakas av operativsystemet eller andra programkomponenter.

Så här startar du HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

## 1. Starta BIOS:

- Datorer eller plattor med tangentbord:
  - ▲ Slå på datorn eller starta om den och tryck snabbt på [esc](#).
- Plattor utan tangentbord:
  - ▲ Slå på eller starta om plattan och håll sedan snabbt ned knappen som sänker volymen.  
– eller –  
Slå på eller starta om plattan och håll sedan snabbt ned Windows-knappen.

## 2. Tryck eller knacka på [f2](#).

BIOS söker efter diagnostikverktygen på tre platser i följande ordning:

### a. En ansluten USB-enhet



**OBS!** Om du vill hämta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) till en USB-enhet, se [Hämta HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) till en USB-enhet på sidan 58](#)

### b. Hårddisken

### c. BIOS

## 3. När diagnostikverktyget öppnas väljer du den typ av diagnostiskt test som du vill köra och följer sedan instruktionerna på skärmen. På en platta trycker du på volymsänkknappen om du behöver stoppa ett diagnostiskt test.



**OBS!** Om du behöver stoppa ett diagnostiskt test på en dator eller en platta med tangentbord trycker du på [esc](#).

## Hämta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) till en USB-enhet

Det finns två alternativ för att hämta HP PC Hardware Diagnostics till en USB-enhet:

### Hämta den senaste versionen av UEFI:

1. Gå till <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Startsidan HP PC Diagnostics visas.
2. Klicka på länken **Hämta** i sektionen HP PC Hardware Diagnostics och välj sedan **Kör**.

### Hämta alla versionen av UEFI för en viss produkt:

1. Gå till <http://www.hp.com/support> och välj sedan ditt land. HP:s supportsida visas.
2. Klicka på **Drivrutiner och hämtningsbara filer**.

3. Ange produktens namn i textrutan och tryck sedan på **OK**.  
– eller –  
Klicka på **Hitta nu** om du vill låta HP identifiera din produkt automatiskt.
4. Välj din platta och sedan ditt operativsystem.
5. I avsnittet **Diagnostic** (Diagnostik) ska du följa instruktionerna på skärmen för att markera och ladda ner den UEFI-version du vill ha.

---

# 14 Support

## Kontakta support

Om informationen i den här handboken eller HP Support Assistant inte ger svar på dina frågor kan du kontakta support. Support i resten av världen ges på <http://h20565.www2.hp.com/portal/site/hpsc>.

Här kan du:

- Chatta med en HP-tekniker.



**OBS!** När supportchatt inte är tillgänglig på ett visst språk, ges den på engelska.

- Skicka e-post till support.
- Telefonnummer till support.
- Hitta ett HP-servicecenter.

# 15 Specifikationer


## Ineffekt


I det här avsnittet hittar du information om strömförsörjning, som kan vara till hjälp när du planerar att resa utomlands med plattan.

Plattan drivs med likström som kan tillföras av en växelströms- eller likströmskälla. Elnätet måste vara av typen 100–240 V, 50–60 Hz. Även om plattan kan drivas av en fristående likströmskälla, rekommenderar vi att den endast drivs med en växelströmsadapter eller en likströmskälla som HP har levererat och godkänt för användning med plattan.

Plattan kan drivas med likström inom följande specifikationer.

Ineffekt	Märkvärde
Spänning och ström vid drift	9 V DC vid 1,1 A – 10 W

 **OBS!** Denna produkt har utformats för IT-strömsystem i Norge med fas-till-fas-spänning som inte överstiger 240 V rms.

 **OBS!** Plattans driftspänning och -ström står på märketiketten.

## Driftsmiljö

Faktor	Mått	USA
<b>Temperatur</b>		
I drift (skriver till optisk skiva)	<b>5 °C till 35 °C</b>	41 °F till 95 °F
Ej i drift	<b>-20°C till 60°C</b>	-4 °F till 140 °F
<b>Relativ luftfuktighet (icke-kondenserande)</b>		
I drift	<b>10 till 90 %</b>	10 till 90 %
Ej i drift	<b>5 till 95 %</b>	5 till 95 %
<b>Maximal höjd (utan tryckkabin)</b>		
I drift	<b>-15 till 3 048 m</b>	-50 till 10 000 fot
Ej i drift	<b>-15 till 12 192 m</b>	-50 till 40 000 fot

---

## 16 Hjälpmedel

HP utformar, producerar och marknadsför produkter och tjänster som kan användas av alla, inklusive av människor med funktionshinder, antingen på fristående basis eller med lämpliga hjälpenheter.

### Hjälpmedel som stöds

HP-produkter stöder ett stort urval av hjälpmedel i operativsystemet och kan konfigureras för att fungera med ytterligare hjälpmedel. Använd sökfunktionen på enheten för att hitta mer information om hjälpmedel.



**OBS!** Ytterligare information om en viss hjälpmedelsprodukt får du genom att kontakta kundsupport för den produkten.

---

### Kontakta support

Vi förbättrar ständigt hjälpmedlen för våra produkter och tjänster och välkomnar kommentarer från användarna. Om du har ett problem med en produkt eller skulle vilja berätta om tillgänglighetsfunktioner som har hjälpt dig, kan du kontakta oss på +1 888 259 5707, måndag till fredag kl. 06.00 till 21.00 nordamerikansk tid (kl. 14.00 till 05.00 svensk tid). Om du är döv eller hörselskadad och använder TRS/VRS/ WebCapTel kan du kontakta oss om du behöver teknisk support eller har tillgänglighetsfrågor genom att ringa +1 877 656 7058, kl. 06.00 till 21.00 nordamerikansk tid (kl. 14.00 till 05.00 svensk tid).



**OBS!** Supporten ges endast på engelska.

---



# A Resa med plattan

Följ tipsen i det här avsnittet när du ska transportera plattan eller ta med den på en resa:

- Förbered plattan för resa och transport:

- Säkerhetskopiera dina data.
- Ta ut alla externa mediekort som till exempel minneskort.

---

**⚠ VIKTIGT:** Du minskar risken för att skada plattan, skada en enhet eller förlora information genom att ta ut mediet ur en enhet innan du reser med, transporterar eller lägger undan enheten för förvaring.

---

- Stäng av och koppla bort alla externa enheter.
- Stäng av plattan.
- Ta med en säkerhetskopia av dina data. Förvara inte säkerhetskopior tillsammans med plattan.
- Bär plattan som handbagage ombord på flygplan. Checka inte in den med resten av ditt bagage.

---

**⚠ VIKTIGT:** Undvik att utsätta en enhet för magnetiska fält. Säkerhetsenheter med magnetiska fält inkluderar säkerhetsutrustning på flygplatser som du passerar gående och handburna metalldetektorer. På bagageband och annan flygplatsutrustning som används för kontroll av kabinbagage används inte magnetism, utan röntgen, som inte skadar enheten.

---

- Många flygbolag tillåter inte att plattor används under flygning. Om du planerar att använda plattan under en flygresa bör du kontakta flygbolaget för att kontrollera att detta är tillåtet.
- Om plattan måste skickas som försändelse ska du placera den i en skyddande förpackning med etiketten "FRAGILE". (ömtåligt).
- Om plattan har en trådlös enhet eller en mobiltelefonenhet installerad, exempelvis en 802.11b/g-, GSM- eller GPRS-enhet, bör du observera att sådana enheter kanske endast får användas i begränsad omfattning i vissa miljöer. Det kan finnas restriktioner som gäller ombord på flygplan, på sjukhus, i närheten av explosiva ämnen och på riskfyllda platser. Om du är osäker på vilken policy som gäller för användning av en viss enhet bör du söka godkännande att använda den innan du startar den.
- Gör så här om du reser utomlands:
  - Kontrollera tullbestämmelserna för plattor i de länder och regioner som du ska resa till.
  - Kontrollera vilka typer av nätkablar och adaptrar du kommer att behöva på de platser där du tänker använda plattan. Spänning, frekvens och kontakters utformning varierar.

---

**⚠ VARNING:** Minska risken för elstöt, brand eller annan skada på utrustningen genom att inte försöka driva plattan med någon sats för spänningsomvandling som säljs för annan utrustning.

---

---

## B Elektrostatisk urladdning

I en elektrostatisk urladdning frigörs statisk elektricitet när två objekt kommer i kontakt med varandra – till exempel när du får en stöt av att gå över en matta och sedan vidröra ett dörrhandtag av metall.

En urladdning av statisk elektricitet från fingrar eller andra elektrostatiske ledare kan skada elektroniska komponenter.

Du kan förhindra att plattan eller en enhet skadas eller att viktig information går förlorad genom att tänka på följande:

- Om borttagnings- eller installationsanvisningarna uppmanar dig att koppla ur plattan, ska du göra detta efter det att du sett till att du är ordentligt jordad och innan du tar bort ett hölje.
- Förvara komponenter i deras elektrostatsäkra behållare tills du är redo att installera dem.
- Undvik att vidröra stift, trådar och kretsar. Hantera elektroniska komponenter så lite som möjligt.
- Använd icke-magnetiska verktyg.
- Ladda ur all statisk elektricitet genom att röra vid den omålade metallytan på komponenten innan du hanterar den.
- Om du tar bort en komponent, ska du placera den i en elektrostatsäker behållare.


Kontakta HP:s support om du behöver mer information om statisk elektricitet eller hjälp med att ta bort eller installera komponenter.

# C Felsökning

## Felsökningsresurser

- Följ webblänkarna med ytterligare information om plattan som du hittar via HP Support Assistant. Information om hur du går till HP Support Assistant finns i [Hitta information på sidan 2](#).

---

 **OBS!** Vissa kontroll- och reparationsverktyg kräver en Internetanslutning. HP tillhandahåller även ytterligare verktyg som inte kräver någon Internetanslutning.


---

- Kontakta HP:s support. Support i USA ges på <http://www.hp.com/go/contactHP>. Support i resten av världen ges på [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

Välj bland följande typer av support:

- Chatta med en HP-tekniker.

---

 **OBS!** När chatt inte är tillgänglig på ett visst språk ges den på engelska.

---

- Skicka e-post till HP:s support.
- Hitta telefonnummer till HP:s support över hela världen.
- Hitta ett HP-servicecenter.

## Lösa problem


I följande avsnitt beskrivs ett antal vanliga problem och lösningar.

### Plattan startar inte

Om plattan inte startar när du trycker på strömknappen, kan du försöka hitta orsaken på följande sätt:

- Om plattan är ansluten till ett nätuttag bör du ansluta en annan elektrisk enhet för att kontrollera att strömförsörjningen fungerar.

---

 **OBS!** Använd bara nätadaptern som medföljer plattan eller en adapter som är godkänd av HP för denna platta.

---

- Om plattan är ansluten till en annan extern strömkälla än ett eluttag, ska du ansluta plattan till ett eluttag med hjälp av nätadaptern. Kontrollera att det inte är något fel på strömkabelns och nätadapterns kontakter.

### En extern enhet fungerar inte

Gör så här om en extern enhet inte fungerar som förväntat:

- Starta enheten enligt tillverkarens instruktioner.
- Kontrollera att det inte är något fel på enhetens kontakter.
- Kontrollera att enheten får ström.
- Kontrollera att enheten, särskilt om den är äldre, är kompatibel med operativsystemet.
- Kontrollera att rätt drivrutiner är installerade och uppdaterade.

## Filmen visas inte på den externa bildskärmen

1. Kontrollera att både plattan och en extern visningsenhet är aktiverade. Öppna tangentbordet på skärmen och tryck på **fn+f4** en eller flera gånger för att växla mellan plattans bildskärm och den externa bildskärmen.
2. Konfigurera bildskärmsinställningarna så att den externa bildskärmen blir huvudskärm:
  - a. Från Windows-skrivbordet håller du ned fingret i ett tomt område på plattans skrivbord och väljer **Skärmupplösning**.
  - b. Ange en huvudskärm och en sekundär skärm.



**OBS!** När du använder båda bildskärmarna visas ingen DVD-bild på en skärm som är definierad som sekundär.

---

# Index

## A

administratörslösenord 39  
ansluta till ett WLAN 15  
antivirusprogram 40  
använda  
  energibesparande lägen 29  
  nätström 32  
användarlösenord 39  
avstängning 29

## B

batteri  
  låga batterinivåer 31  
  spara ström 32  
  urladdning 31  
  visa återstående laddning 31  
batteriinformation, hitta 31  
batterikontroll 31  
batteriström 30  
BIOS  
  fastställa versionen 55  
  ladda ned en BIOS-uppdatering 56  
  uppdatera 55  
Bluetooth-enhet 13, 15  
Bluetooth-etikett 10  
brandväggsprogramvara 41

## C

Computer Setup  
  navigera och välja 54  
  återställa fabriksinställningar 55

## D

diskar  
  extern 36  
  hård 36  
  optiska 36  
dockningskontakt, identifiera 9  
driftsmiljö 61

## E

elektrostatisk urladdning 64

energi  
  alternativ 29  
energibesparande lägen 29  
enhetsmedier 29  
etiketter  
  Bluetooth 10  
  föreskrifter 10  
  Microsoft-äktetscertifikat 10  
  serienummer 10  
  service 9  
  trådlöst, certifiering 10  
  WLAN 10  
externa enheter 36  
externa tillvalsenheter, använda 36  
extern enhet 36

## F

fack för säkerhetskabel, identifiera 6  
felsökning, extern bildskärm 66  
föreskrifter  
  föreskrifter, etikett 10  
  trådlöst, certifieringsetiketter 10  
företags-WLAN, anslutning 15

## G

GPS 16

## H

HD-enheter, ansluta 24  
HDMI, konfigurera ljud 25  
HDMI-port, ansluta 24  
HDMI-port, identifiera 9  
hjälpmedel 62  
HP:s återställningspartition  
  ta bort 53  
  återställning 52  
HP Client Security 42  
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)  
  använda 58  
HP Recovery Manager  
  korrigera uppstartsproblem 53  
  starta 52

HP-återställningsmedier  
  skapa 49  
  återställning 52  
hubbar 34  
hårddisk  
  extern 36  
hörlurar (ljudutgång) 7  
hörlurar och mikrofoner, ansluta 22

## I

ineffekt 61  
installera ett trådlöst nätverk (WLAN) 14  
installera Internetanslutning 14  
inställning  
  energialternativ 29  
  lösenordsskydd för återaktivering 30

## J

Java-kort  
  definition 34  
  sätta i 34  
  ta bort 34

## K

kablar  
  USB 35  
knappar  
  streckkodsskanner 6  
  ström 8, 29  
  volym 22  
komponenter  
  baksidan 6, 7  
  framsidan 4  
  ovansidan 7  
  undersidan 9  
konfigurera  
  ljud för HDMI 25  
kontrollera ljudfunktioner 23  
kritisk batterinivå 29

## L

lampa för inbyggd webbkamera, identifiera 6

- lampor
  - RJ-45 (nätverk) 9
  - webbkamera 6
- ljudfunktioner, kontrollera 23
- ljudingång (mikrofon), identifiera 7
- ljudutgång (hörlurar), identifiera 7
- låg batterinivå 31
- läsbara medier 29
- lösenord
  - administratör 39
  - användare 39
- lösenordsskydd för återaktivering 30
  
- M**
- mikrofon (ljudingång), identifiera 7
- minimerad avbildning, skapa 51
- minimerad
  - återställningsavbildning 52
  
- N**
- naturligt ljus, identifiera sensor 5
- NFC-tryckområde 5
- nypa, pekskärmsgest 19
- Närfältskommunikation 28
- nätström, använda 32
- nätverksuttag, identifiera 9
  
- O**
- offentligt WLAN, anslutning 15
- optisk enhet 36
  
- P**
- pekskärm, använda 17
- pekskärmsgester 19, 20
  - enfingersdragnin 17
  - nypa 19
  - rulla 18
  - svep från kanten-gester 19, 20
  - tryckning 18
- platser
  - smartkort 7
  - säkerhetskabel 6
- platta, resa 63
- portar
  - HDMI 9, 24
  - seriella 9
- problem, lösa 65
- produktnamn och -nummer, platta 10
  
- programvara
  - antivirus 40
  - brandvägg 41
  - viktiga säkerhetsuppdateringar 41
  
- R**
- rengöra plattan 43
- resa med plattan 10, 63
- RJ-45-lampor (nätverk), identifiera 9
- RJ-45-uttag (nätverk), identifiera 9
  
- S**
- seriell port, identifiera 9
- serienummer 10
- serienummer, platta 10
- serviceetiketter, hitta 9
- Setup, Computer
  - navigera och välja 54
  - återställa fabriksinställningar 55
- skivor som stöds, återställa 50
- skrivbara medier 29
- sköta om plattan 43
- smartkort
  - definition 34
  - sätta i 34
  - ta bort 34
- smartkortplats 7
- SoftPaq, ladda ned 45
- spara, ström 32
- startordning
  - ändra 53
- streckkodsskanner
  - identifiera 9
  - konfigurera 26, 27
  - skannar 25
  - standardinställningar 28
- ström
  - batteri 30
  - spara 32
- strömknapp 29
- strömknapp, identifiera 8
- strömsparkläge
  - avsluta 29
  - initiera 29
- strömcuttag, identifiera 9
- stänga av plattan 29
- stöd, USB 54
  
- Sure Start
  - använda 57
  - svep från högerkanten 19
  - svep från kanten-gester 19, 20
  - svep från vänsterkanten 20
  - svep från överkanten 20
  - systemet svarar inte 29
  - systemåterställning 51
  - systemåterställningspunkt
    - skapa 50
  - systemåterställningspunkt, skapa 49
  - säkerhet, trådlös 15
  - säkerhetskopior 49
  
- T**
- tangenter
  - volym 22
- TPM-inställningar 57
- trådlösa anslutningar,
  - operativsystem 13
- trådlösa antenner, identifiera 4
- trådlöst, certifieringsetikett 10
- trådlöst nätverk (WLAN)
  - ansluta 15
  - använda 13
  - företags-WLAN, anslutning 15
  - offentligt WLAN, anslutning 15
  - räckvidd 15
  - säkerhet 15
  - utrustning som behövs 14
  
- U**
- undersidan 10
- uppdatera 48
- ursprunglig systemåterställning 51
- USB 3.0-port 7, 9
- USB-enheter
  - ansluta 35
  - beskrivning 34
  - ta ut 35
- USB-hubbar 34
- USB-kabel, ansluta 35
- USB-portar, identifiera 7, 9
- USB-stöd 54
- uttag
  - ljudingång (mikrofon) 7
  - ljudutgång (hörlurar) 7
  - nätverk 9
  - RJ-45 (nätverk) 9

uttag, ström 9

## V

video 24

viktiga säkerhetsuppdateringar,  
programvara 41

volym

justera 22

knappar 22

tangenter 22

## W

webbkamera 4, 6

använda 23

webbkamera, identifiera 6

webbkameralampa, identifiera 6

Windows

systemåterställningspunkt 49,  
50

Uppdatera 48

Windows-knapp, identifiera 5

Windows-verktyg

använda 50

WLAN

antenn, identifiera 5

enhet 13

WLAN-enhet 10

WLAN-etikett 10

WWAN

enhet 16

WWAN-antenn, identifiera 4

## Z

zooma på pekskärmen 19

## Å

återställa

alternativ 51

återställa hårddisken 47

återställning 48

HP Recovery Manager 51

material 52

med HP-återställningsmedier  
50

skivor 50, 52

skivor som stöds 50

starta 52

system 51

USB-flashenhet 52

återställning av hårddisken 47

återställning med f11 47

återställningsmedier

skapa 49

skapa med HP Recovery  
Manager 50

återställningspartition 47

ta bort 53