



# Tablet HP ElitePad 1000 G2 Rugged

Guia do Usuário

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial de seu proprietário, utilizada sob licença pela HP Inc. Java é uma marca registrada da Oracle e/ou de suas afiliadas. Microsoft e Windows são marcas comerciais ou registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não será responsável por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Segunda edição: novembro de 2015

Primeira edição: março de 2015

Número de peça: 798569-202

## Aviso sobre segurança

---

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de ferimentos relacionados ao calor ou de superaquecimento, não permita que o adaptador de CA entre em contato com a pele ou com uma superfície macia, como travesseiros, tapetes e roupas, durante a operação. O tablet e o adaptador de CA estão em conformidade com os limites de temperatura para superfícies acessíveis pelo usuário definidos pelo IEC 60950-1 (Padrão Internacional de Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação).

---



---

# Conteúdo

<b>1 Bem-vindo .....</b>	<b>1</b>
Localização de informações .....	2
<b>2 Conhecendo o tablet .....</b>	<b>4</b>
Parte frontal .....	4
Parte de trás (fechado) .....	6
Parte de trás (aberto) .....	7
Parte superior .....	7
Parte inferior .....	9
Etiquetas .....	9
Alteração das configurações do tablet .....	11
Alteração da exibição do tablet .....	11
Uso do recurso de bloqueio da rotação automática do tablet .....	11
Ajuste do brilho da tela do tablet .....	11
Localização das informações de hardware e software .....	12
Atualização do software instalado no tablet .....	12
<b>3 Conexão a uma rede .....</b>	<b>13</b>
Conexão a uma rede sem fio .....	13
Utilização dos controles de conexão sem fio .....	13
Utilização de uma WLAN .....	13
Utilização de um provedor de serviços de Internet .....	14
Configuração de uma WLAN .....	14
Configuração de um roteador sem fio .....	14
Proteção da sua WLAN .....	15
Conexão a uma WLAN .....	15
Utilização de dispositivos sem fio Bluetooth .....	15
Utilização do HP Mobile Broadband (somente em determinados modelos) .....	16
<b>4 Navegação usando gestos de toque .....</b>	<b>17</b>
Utilização de gestos da tela de toque .....	17
Deslizar com um dedo .....	17
Tocar .....	18
Rolagem .....	18
Zoom através de pinçamento com dois dedos .....	19
Passar o dedo a partir das bordas (somente no Windows 8) .....	19

Deslizar da borda direita .....	19
Deslizar da borda esquerda .....	20
Passar o dedo a partir da borda superior .....	20
Utilização do teclado na tela .....	21

## **5 Funções detalhadas ..... 22**

Áudio .....	22
Conexão de alto-falantes .....	22
Ajuste do volume .....	22
Conexão de fones de ouvido e microfones .....	22
Verificação de funções de áudio no tablet .....	23
Webcams .....	24
Vídeo .....	24
HDMI .....	24
Configuração de áudio para HDMI .....	25
Leitor de código de barras (somente em determinados modelos) .....	25
Configuração de quebra de linha .....	26
Configurando o volume do leitor de código de barras .....	27
Restauração das configurações padrão .....	28
Near Field Communications (NFC) .....	29

## **6 Gerenciamento de energia ..... 30**

Desligamento do tablet .....	30
Configuração de opções de energia .....	30
Utilização dos estados de economia de energia .....	30
Início e saída da Suspensão .....	30
Usando o medidor de energia e as configurações de energia .....	31
Configuração da proteção por senha ao despertar .....	31
Utilização de alimentação por bateria .....	31
Baterias lacradas de fábrica .....	32
Localização de informações adicionais sobre a bateria .....	32
Utilização do Teste de bateria da HP .....	32
Exibição da carga restante na bateria .....	32
Maximização do tempo de descarregamento da bateria .....	33
Gerenciamento de bateria fraca .....	33
Identificação de níveis de bateria fraca .....	33
Solução de uma condição de bateria fraca .....	33
Economia de energia da bateria .....	33
Utilização de fonte de alimentação de CA externa .....	34

<b>7 Cartões e dispositivos externos .....</b>	<b>35</b>
Utilização de smart cards .....	35
Inserção de um smart card .....	35
Remoção de um smart card .....	35
Utilização de um dispositivo USB .....	35
Conexão de um dispositivo USB .....	36
Remoção de um dispositivo USB .....	36
Utilização de um dispositivo serial .....	36
Utilização de dispositivos externos opcionais .....	37
Utilização de unidades externas opcionais .....	37
Instalação de um cabo de segurança opcional .....	38
<b>8 Segurança .....</b>	<b>39</b>
Proteção do tablet .....	39
Uso de senhas .....	39
Configuração de senhas no Windows .....	40
Definição de senhas no Computer Setup .....	40
Gerenciamento de uma senha de administrador do BIOS .....	40
Inserção de uma senha de administrador do BIOS .....	41
Utilização de softwares antivírus .....	42
Utilização de softwares de firewall .....	42
Instalação de atualizações críticas de segurança .....	42
Uso do HP Client Security .....	43
<b>9 Manutenção .....</b>	<b>44</b>
Classificação IP-65 .....	44
Limpeza do tablet .....	44
Procedimentos de limpeza .....	45
Limpeza da tela .....	45
Limpeza do tablet .....	45
Atualização de programas e drivers .....	46
Utilização do SoftPaq Download Manager .....	46
<b>10 Backup e recuperação (Windows 8) .....</b>	<b>47</b>
Backup das informações .....	47
Execução de uma recuperação do sistema .....	47
Utilização das ferramentas de recuperação do Windows .....	48
Utilização de ferramentas de recuperação f11 .....	48
Alteração da sequência dos dispositivos de inicialização .....	49
Utilização da Atualização do Windows ou da Redefinição do Windows .....	49

<b>11 Backup e recuperação (Windows 10)</b> .....	<b>50</b>
Criar mídia de recuperação e backups .....	50
Criar mídia de recuperação HP (somente em determinados produtos) .....	50
Utilizar as ferramentas do Windows .....	51
Backup e recuperação .....	52
Recuperar utilizando o Gerenciador de Recuperação HP .....	52
O que você precisa saber antes de começar .....	52
Utilizar a partição de recuperação HP (somente em determinados produtos) .....	53
Utilização de mídia de recuperação da HP para recuperar .....	54
Alteração da sequência de inicialização do tablet .....	54
Remover a partição de recuperação HP (somente em determinados produtos) .....	54
<b>12 Utilitário de configuração do computador (BIOS), TPM e HP Sure Start</b> .....	<b>55</b>
Uso do utilitário de configuração .....	55
Início do utilitário de configuração .....	55
Navegação e seleção no utilitário de configuração .....	55
Restauração das configurações de fábrica no utilitário de configuração .....	56
Atualização do BIOS .....	56
Determinação da versão do BIOS .....	56
Download de uma atualização do BIOS .....	57
Alteração da sequência de inicialização utilizando o prompt f9 .....	58
Configurações do TPM BIOS (somente para determinados produtos) .....	58
Utilização do HP Sure Start (somente em determinados produtos) .....	58
<b>13 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)</b> .....	<b>59</b>
Download do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) em um dispositivo USB .....	59
<b>14 Suporte</b> .....	<b>61</b>
Contato com o suporte .....	61
<b>15 Especificações</b> .....	<b>62</b>
Alimentação de entrada .....	62
Ambiente operacional .....	62
<b>16 Acessibilidade</b> .....	<b>63</b>
Tecnologias auxiliares suportadas .....	63
Fale com o suporte .....	63
<b>Apêndice A Viagem com o tablet</b> .....	<b>64</b>

<b>Apêndice B Descarga eletrostática .....</b>	<b>65</b>
<b>Apêndice C Solução de problemas .....</b>	<b>66</b>
Recursos de solução de problemas .....	66
Resolução de problemas .....	66
Impossível iniciar o tablet .....	66
Um dispositivo externo não está funcionando .....	66
Um vídeo não é visualizado em um monitor externo .....	67
<b>Índice .....</b>	<b>68</b>



---

# 1 Bem-vindo

Após configurar e registrar o tablet, é importante seguir as seguintes etapas:

- **Conectar-se à Internet:** Configure a rede sem fio para que você possa conectar-se à Internet. Para obter mais informações, consulte [Conexão a uma rede na página 13](#).
- **Atualizar seu software antivírus:** Proteja seu tablet contra danos causados por vírus. O software vem pré-instalado no tablet. Para obter mais informações, consulte [Utilização de softwares antivírus na página 42](#).
- **Conhecer seu tablet:** Aprenda sobre os recursos do seu tablet. Consulte [Conhecendo o tablet na página 4](#) e [Navegação usando gestos de toque na página 17](#) para obter informações adicionais.
- **Encontrar softwares instalados:** Acesse uma lista de softwares pré-instalados no tablet, da seguinte maneira:

Em tablets com Windows® 10, selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Todos os aplicativos**.

– ou –

Toque e segure o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Programas e recursos**.

– ou –

Em tablets com Windows 8, na tela Inicial, deslize o dedo do centro em direção à borda superior da tela de toque para exibir a tela Aplicativos.

Para obter detalhes sobre o uso de software fornecido com o tablet, consulte as instruções do fabricante, que podem ter sido fornecidas com o software ou disponibilizadas no respectivo site da web.

- Faça backup da unidade de disco rígido criando uma unidade flash de recuperação. Consulte [Backup e recuperação \(Windows 8\) na página 47](#).

# Localização de informações

O tablet é fornecido com diversos recursos para ajudar você a executar várias tarefas.

Recursos	Para informações sobre
<p>Pôster <i>Instruções de Instalação</i></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Como instalar o tablet</li><li>• Ajuda para identificar os componentes do tablet</li></ul>
<p>Aplicativo Comece agora (somente Windows 10)</p> <p>Para acessar o aplicativo Comece agora:</p> <p>Selecione o botão <b>Iniciar</b> e, em seguida, selecione o aplicativo <b>Comece agora</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Diversas informações "como fazer" e dicas de solução de problemas</li></ul>
<p>HP Support Assistant</p> <p>Para acessar o HP Support Assistant:</p> <p><b>Windows 10</b></p> <p>▲ Digite <i>support</i> na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione o aplicativo <b>HP Support Assistant</b>.</p> <p><b>Windows 8</b></p> <p>▲ Na tela Inicial, toque no aplicativo <b>HP Support Assistant</b>.</p> <p>Para obter o guia do usuário mais recente, acesse <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> e selecione o seu país. Selecione <b>Drivers e Downloads</b> e siga as instruções na tela.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informações sobre o sistema operacional</li><li>• Atualizações de software, drivers e BIOS</li><li>• Ferramentas de solução de problemas</li><li>• Como acessar o suporte</li></ul>
<p>Suporte da HP</p> <p>Para obter suporte nos EUA, acesse <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a>.</p> <p>Para obter suporte em qualquer lugar do mundo, acesse <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bate-papo on-line com um técnico da HP</li><li>• Telefones de suporte</li><li>• Endereços das centrais de serviços HP</li></ul>
<p><i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i></p> <p>Para acessar este guia:</p> <p><b>Windows 10</b></p> <p>▲ Selecione o botão <b>Iniciar</b>, selecione <b>Todos os aplicativos</b>, selecione <b>Ajuda e suporte HP</b> e, em seguida, selecione <b>Documentação HP</b>.</p> <p><b>Windows 8</b></p> <p>▲ Selecione o aplicativo <b>HP Support Assistant</b> na tela Inicial, selecione <b>Meu Computador</b> e, então, selecione <b>Guias do usuário</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informações regulamentares e de segurança</li><li>• Informações sobre meio ambiente</li></ul>
<p><i>Guia de Segurança e Conforto</i></p> <p>Para acessar este guia:</p> <p><b>Windows 10</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Configuração apropriada da estação de trabalho, postura, saúde e hábitos de trabalho</li><li>• Informações sobre segurança elétrica e mecânica</li></ul>

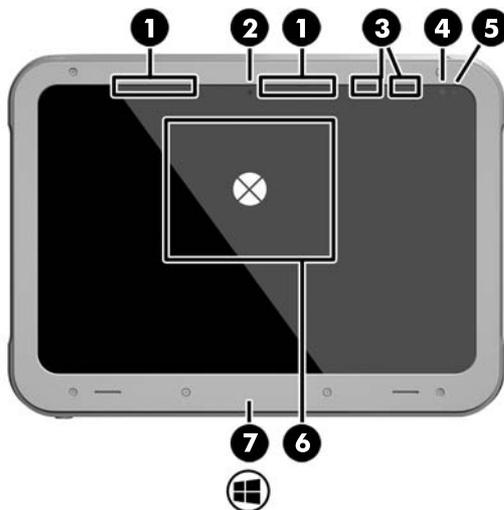
Recursos	Para informações sobre
<p>1. Digite <code>support</code> na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione o aplicativo <b>HP Support Assistant</b>.</p> <p>– ou –</p> <p>Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.</p> <p>2. Selecione <b>Meu computador</b>, selecione a guia <b>Especificações</b> e, em seguida, selecione <b>Guias do usuário</b>.</p> <p><b>Windows 8</b></p> <p>▲ Selecione o aplicativo <b>HP Support Assistant</b> na tela Inicial, selecione <b>Meu Computador</b> e, então, selecione <b>Guias do usuário</b>.</p> <p>– ou –</p> <p>Vá para <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</p>	
<p>Site da web da HP</p> <p>Para obter o guia do usuário mais recente, acesse <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> e selecione o seu país. Selecione <b>Drivers e Downloads</b> e siga as instruções na tela.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informações sobre suporte</li> <li>• Solicitação de peças e localização de ajuda adicional</li> <li>• Acessórios disponíveis para o dispositivo</li> </ul>
<p><i>Garantia limitada*</i></p> <p>Para acessar este guia:</p> <p><b>Windows 10</b></p> <p>1. Digite <code>support</code> na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione o aplicativo <b>HP Support Assistant</b>.</p> <p>– ou –</p> <p>Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.</p> <p>2. Selecione <b>Meu Computador</b> e, em seguida, <b>Garantia e serviços</b>.</p> <p><b>Windows 8</b></p> <p>▲ Selecione o aplicativo <b>HP Support Assistant</b> na tela Inicial, selecione <b>Meu Computador</b> e, então, selecione <b>Serviços de garantia</b>.</p> <p>– ou –</p> <p>Vá para <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</p>	<p>Informações de garantia específicas deste tablet</p>
<p>*Você pode encontrar a Garantia Limitada HP expressamente determinada e aplicável ao seu produto junto aos guias do usuário no seu produto e/ou no CD/DVD fornecido na caixa. Em alguns países ou regiões, a HP pode fornecer uma versão impressa da garantia na caixa. Para alguns países ou regiões onde a garantia não é fornecida em formato impresso, você pode solicitar uma cópia impressa em <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>. Para produtos comprados na Ásia-Pacífico, você pode escrever para a HP no endereço HP Inc., P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Inclua o nome do produto, o seu nome, número de telefone e endereço postal.</p>	

## 2 Conhecendo o tablet

As seções a seguir fornecem uma visão geral dos recursos do Tablet HP ElitePad 1000 G2 Rugged.

- [Parte frontal](#)
- [Parte de trás \(fechado\)](#)
- [Parte de trás \(aberto\)](#)
- [Parte superior](#)
- [Parte inferior](#)
- [Etiquetas](#)
- [Alteração das configurações do tablet](#)
- [Localização das informações de hardware e software](#)

### Parte frontal



Componente	Descrição
(1) Antenas de WWAN (2)* (somente determinados modelos)	Enviam e recebem sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes de longa distância sem fio (WWANs).
(2) Webcam frontal	Grava vídeo e captura fotos. Para usar a webcam: <b>Windows 10</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Digite <code>cam</code> na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, toque em <b>CyberLink YouCam</b>.</li></ul> <b>Windows 8</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Toque em <b>YouCam</b> na tela Inicial.</li></ul> <p>– ou –</p>

Componente	Descrição
	Passe o dedo a partir da borda direita da tela de toque para exibir os botões, toque em <b>Pesquisar</b> e, em seguida, toque na caixa de pesquisa. Na caixa de pesquisa, digite <b>c</b> e toque em <b>CyberLink YouCam</b> .
(3) Antenas de WLAN (2)*	Enviam e recebem sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes locais sem fio (WLANs).
(4) Sensor de luz ambiente	O sensor de luz ambiente ajusta automaticamente o brilho da tela com base nas condições de iluminação do ambiente.
(5) Luz de status da Webcam (frontal)	Acesa: A webcam está ligada.
(6) Área de toque de Comunicação de Campo Próximo (NFC) (somente em determinados modelos)	Permite tocar um dispositivo compatível com NFC nesta área para fazer conexão sem fio e comunicar-se com o tablet, transferindo dados entre eles.
(7) Windows, botão	<p><b>Windows 10</b></p> <p>Exibe o menu Iniciar.</p> <p><b>Windows 8</b></p> <p>Exibe a tela Inicial.</p>

\*As antenas não são visíveis na parte externa do tablet. Para obter uma transmissão ideal, mantenha as áreas imediatamente em torno das antenas livres de obstruções. Para obter informações regulamentares sobre dispositivos sem fio, consulte a seção *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais* aplicável a seu país ou região.

Para acessar este guia:

#### Windows 10

1. Digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

– ou –

Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.

2. Selecione **Meu Computador** e, em seguida, **Garantia e serviços**.

#### Windows 8

- ▲ Selecione o aplicativo **HP Support Assistant** na tela Inicial, selecione **Meu Computador** e, então, selecione **Serviços de garantia**.

## Parte de trás (fechado)



Componente	Descrição
(1) Porta E/S	Fornece acesso a uma porta USB interna e leitor de smart card.
(2) Conectores para alça de mão (2)	São usados para conectar a alça de mão incluída.
(3) Botões do leitor de código barras (2) (somente em determinados modelos)	Ativa o leitor de código barras quando pressionado.  Para obter informações sobre a utilização do leitor de código de barras, consulte <a href="#">Leitor de código de barras (somente em determinados modelos) na página 25</a> .
(4) Luz da webcam	Acesa: A webcam está em uso.
(5) Webcam	Grava vídeo e captura fotografias. Alguns modelos permitem que você faça videoconferências e converse on-line, utilizando streaming de vídeo.  Para obter informações sobre como usar a webcam, acesse o HP Support Assistant. Para acessar o HP Support Assistant, consulte <a href="#">Localização de informações na página 2</a> .
(6) Botões de volume (2)	Controlam o volume.
(7)  Slot para cabo de segurança	Conecta um cabo de segurança opcional ao tablet. Erga a ponta da tampa vedada contra poeira do slot de cabo de segurança para acessar o slot.  <b>NOTA:</b> O cabo de segurança foi projetado para agir como um impedimento, mas pode não evitar que o tablet seja mal utilizado ou roubado.

## Parte de trás (aberto)



Componente	Descrição
(1)  Porta USB 3.0	Suporta um dispositivo de autenticação de usuário USB que pode ser usado com a porta de E/S fechada. A HP não recomenda usando um transceptor sem fio ou um dispositivo USB que impeça o fechamento da porta de E/S.  Para obter detalhes sobre os diferentes tipos de portas USB, consulte <a href="#">Utilização de um dispositivo USB na página 35</a> .
(2) Leitor de smart card	Admite smart cards opcionais.

## Parte superior

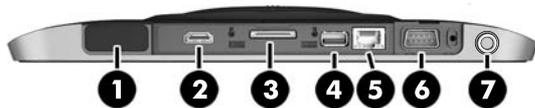


Componente	Descrição
(1)  Conector combinado de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone)	Conecta alto-falantes estéreo amplificados opcionais, fones de ouvido, plugues de ouvido, um headset ou um cabo de áudio de monitor. Conecta também um microfone de headset opcional. Esse conector não oferece suporte a microfones.

Componente	Descrição
(2)  Botão Liga/Desliga	<p><b>AVISO!</b> Para reduzir o risco de lesões, ajuste o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte <i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i>.</p> <p>Para acessar este guia:</p> <p><b>Windows 10</b></p> <p>Selecione o botão <b>Iniciar</b>, selecione <b>Todos os aplicativos</b>, selecione <b>Ajuda e suporte HP</b> e, em seguida, selecione <b>Documentação HP</b>.</p> <p><b>Windows 8</b></p> <p>Selecione o aplicativo <b>HP Support Assistant</b> na tela Inicial, selecione <b>Meu Computador</b> e, então, selecione <b>Guias do usuário</b>.</p> <p><b>NOTA:</b> Verifique se o cabo do dispositivo possui um conector de 4 condutores que suporta tanto a saída de áudio (fones de ouvido) quanto a entrada de áudio (microfone).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando o tablet estiver desligado, pressione o botão para ligá-lo.</li> <li>• Quando o tablet estiver ligado, pressione o botão brevemente para iniciar a suspensão.</li> <li>• Quando o tablet estiver no estado de suspensão, pressione brevemente o botão para sair da suspensão.</li> <li>• Quando o tablet estiver na hibernação, pressione brevemente o botão para sair da hibernação.</li> </ul> <p><b>CUIDADO:</b> Pressionar e manter pressionado o botão Liga/Desliga resultará na perda de informações não salvas.</p> <p>Se o tablet tiver parado de responder e os procedimentos de desligamento do Windows® não estiverem funcionando, pressione e segure o botão Liga/Desliga por pelo menos 5 segundos para desligar o tablet.</p> <p>Para mais informações sobre configurações de energia, consulte suas opções de energia. Consulte <a href="#">Configuração de opções de energia na página 30</a>.</p>

## Parte inferior

Os seguintes componentes são protegidos pelas portas de E/S. Para abrir uma porta, levante cuidadosamente a borda inferior.



Componente	Descrição
(1)	Leitor de código de barras (somente em determinados modelos)  Lê código de barras.  Para obter informações sobre a utilização do leitor de código de barras, consulte <a href="#">Leitor de código de barras (somente em determinados modelos)</a> na página 25.
(2) 	Porta HDMI  Conecta um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como um monitor de alta definição, qualquer componente digital ou de áudio compatível ou um dispositivo HDMI de alta velocidade.
(3) 	Conector de alimentação/acoplamento  Conecta um adaptador de CA ou um dispositivo de acoplamento opcional.
(4) 	Porta USB 3.0  Conecta um dispositivo USB opcional, como um teclado, mouse, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB.  Para obter detalhes sobre os diferentes tipos de portas USB, consulte <a href="#">Utilização de um dispositivo USB</a> na página 35.
(5) 	Luzes/conector RJ-45 (rede)  Conecta um cabo de rede. <ul style="list-style-type: none"><li>• Verde (esquerda): A rede está conectada.</li><li>• Âmbar (direita): Está ocorrendo atividade na rede.</li></ul>
(6) 	Porta serial DB9  Conecta um dispositivo opcional, como um modem serial, mouse ou impressora.
(7)	Conector para alça de ombro  Conecta uma correia de ombro opcional.

## Etiquetas

As etiquetas fixadas no tablet fornecem informações que podem ser necessárias para a solução de problemas do sistema ou para levar o tablet em viagens internacionais.



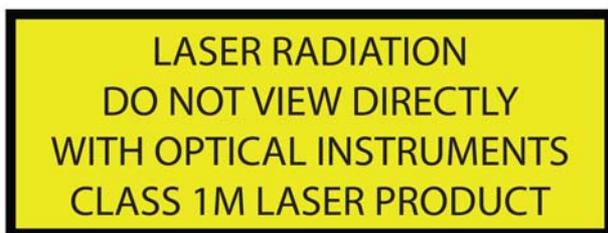
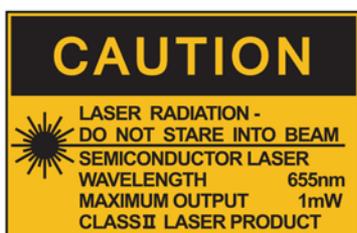
**IMPORTANTE:** Verifique no seguinte local as etiquetas descritas nesta seção: na parte de trás do tablet.

- Etiqueta de manutenção: Fornece informações importantes para identificar seu tablet. Quando entrar em contato com o suporte, provavelmente será solicitado o número de série e, possivelmente, o número do produto ou o número do modelo. Localize esses números antes de entrar em contato com o suporte.
- Etiqueta do Certificado Microsoft® de Autenticidade (somente em determinados modelos antes do Windows 8) - Contém a chave de produto do Windows. Você pode precisar da Chave de produto para atualizar ou resolver problemas no sistema operacional. Plataformas HP com Windows 8 ou Windows 8.x pré-instalado não possuem etiqueta física. Em vez disso, uma Chave de produto digital é instalada eletronicamente.



**NOTA:** A Chave de produto digital é automaticamente reconhecida e ativada pelos sistemas operacionais da Microsoft ao reinstalar um sistema operacional Windows 8 ou Windows 8.x com os métodos de recuperação aprovados pela HP.

- Etiqueta(s) de regulamentação: Fornece(m) informações regulamentares sobre o tablet.
- Etiqueta(s) de certificação de dispositivo sem fio: Fornece(m) informações sobre dispositivos sem fio opcionais e as marcas aprovadas por alguns países ou regiões nos quais os dispositivos foram aprovado para uso.
- Etiqueta sobre laser (somente em determinados modelos): Fornece informações sobre o uso apropriado do laser do leitor de código de barras.



# Alteração das configurações do tablet

É possível alterar a exibição e o brilho da tela.

## Alteração da exibição do tablet

A orientação, ou exibição, do tablet muda automaticamente de paisagem para retrato, ou de retrato para paisagem.

1. Para alterar a exibição do tablet de paisagem para retrato:  
Segure o tablet verticalmente e, em seguida, gire-o 90 graus para a direita (no sentido horário).
2. Para alterar a exibição do tablet de retrato para paisagem:  
Segure o tablet verticalmente e, em seguida, gire-o 90 graus para a esquerda (no sentido anti-horário).

## Uso do recurso de bloqueio da rotação automática do tablet

Para ligar o recurso de trava da rotação automática do tablet:

### Windows 10

1. Toque no botão **Iniciar** e, em seguida, toque em **Configurações**.
2. Toque no ícone da tela para travar a visualização atual do tablet e impedir a rotação. O ícone exibe o símbolo de um cadeado quando a trava da rotação automática está ativa.

### Windows 8

1. Passe o dedo a partir da borda direita da tela de toque para exibir os botões e toque em **Configurações**.
2. Toque no ícone da tela para travar a visualização atual do tablet e impedir a rotação. O ícone exibe o símbolo de um cadeado quando a trava da rotação automática está ativa.

Para desligar o recurso de trava da rotação automática do tablet:

### Windows 10

1. Toque no botão **Iniciar** e, em seguida, toque em **Configurações**.
2. Toque no ícone **Tela** na parte inferior direita e, em seguida, toque no ícone da trava da rotação automática.

### Windows 8

1. Passe o dedo a partir da borda direita da tela de toque para exibir os botões e toque em **Configurações**.
2. Toque no ícone **Tela** na parte inferior direita e, em seguida, toque no ícone da trava da rotação automática.

## Ajuste do brilho da tela do tablet

Para ajustar o brilho da tela:

1. Em um tablet com Windows 10, toque no botão **Iniciar** e, em seguida, toque em **Configurações**.

– ou –

Em um tablet com Windows 8, passe o dedo a partir da borda direita da tela de toque para exibir os botões e, em seguida, toque em **Configurações**.

2. Toque no ícone **Tela** na parte inferior direita. Um controle deslizante vertical que controla o brilho da tela é exibido.



**NOTA:** Na área de trabalho do Windows, também é possível tocar no ícone **Medidor de energia** na área de notificação, à direita na barra de tarefas, tocar em **Ajustar brilho da tela** e, a seguir, mover o controle deslizante próximo a **Brilho da tela** na parte inferior da tela.

---

## Localização das informações de hardware e software

### Atualização do software instalado no tablet

A maioria dos softwares, incluindo o sistema operacional, é atualizado frequentemente pelo fabricante ou pelo fornecedor. Atualizações importantes dos softwares incluídos no tablet podem ter sido lançadas desde que o tablet saiu da fábrica.

Algumas atualizações podem afetar a forma como o tablet responde a softwares opcionais ou a dispositivos externos. Muitas atualizações fornecem aprimoramentos de segurança.

Atualize o sistema operacional e outros softwares instalados no tablet assim que ele estiver conectado à Internet. Acesse as atualizações no site da HP em <http://www.hp.com>.

## 3 Conexão a uma rede

O tablet pode viajar com você para qualquer lugar. Até mesmo em casa, você pode explorar o mundo e ter acesso a informações de milhões de sites usando o tablet e uma conexão de rede com ou sem fio. Este capítulo ajudará você a se conectar a esse mundo.

### Conexão a uma rede sem fio

A tecnologia sem fio transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. O tablet pode vir equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fio:

- Dispositivo WLAN (rede local sem fio): conecta o tablet a redes locais sem fio (geralmente chamadas de redes Wi-Fi, LAN sem fio ou WLAN) em escritórios corporativos, residências e locais públicos, como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Em uma WLAN, o dispositivo móvel sem fio do tablet se comunica com um roteador sem fio ou um ponto de acesso sem fio.
- Dispositivo Bluetooth®: cria uma rede pessoal (PAN) para conectar a outros dispositivos com Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, headsets, alto-falantes e câmeras. Em uma PAN, cada dispositivo se comunica diretamente com os outros, e os dispositivos devem estar relativamente próximos — geralmente a 10 m de distância um do outro.

Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fio, consulte as informações e os links de sites fornecidos no HP Support Assistant. Para acessar o HP Support Assistant, consulte [Localização de informações na página 2](#).

### Utilização dos controles de conexão sem fio

A Central de Rede e Compartilhamento permite configurar uma conexão ou rede, conectar-se a uma rede, gerenciar redes sem fio e diagnosticar e reparar problemas de rede.

Para usar os controles do sistema operacional:

1. Em um tablet com Windows 10, digite `painel de controle` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Painel de Controle**.

– ou –

Em um tablet com Windows 8, passe o dedo a partir da borda direita da tela de toque para exibir os botões, toque em **Configurações** e, em seguida, toque em **Painel de Controle**.

2. Selecione **Rede e Internet** e, então, toque em **Central de Rede e Compartilhamento**.

Para obter mais informações, acesse o HP Support Assistant. Para acessar o HP Support Assistant, consulte [Localização de informações na página 2](#).

### Utilização de uma WLAN

Usando um dispositivo WLAN, você pode acessar uma rede local sem fio (WLAN), que é composta por outros computadores e acessórios conectados através de um roteador sem fio ou um ponto de acesso sem fio.



**NOTA:** Os termos *roteador sem fio* e *ponto de acesso sem fio* são frequentemente intercambiáveis.

- A WLAN de longo alcance, como uma WLAN corporativa ou WLAN pública, normalmente utiliza pontos de acesso sem fio que podem suportar um grande número de computadores e acessórios, além de poder separar funções críticas de rede.
- Geralmente, uma WLAN residencial ou de um pequeno escritório utiliza um roteador sem fio, o que permite que vários computadores com e sem fio compartilhem uma conexão de Internet, uma impressora e arquivos sem a necessidade de hardware ou software adicionais.

Para usar o dispositivo WLAN no tablet, você deve conectar-se a uma infraestrutura de WLAN (fornecida por um provedor de serviços ou uma rede pública ou corporativa).

## Utilização de um provedor de serviços de Internet

Quando você estiver configurando o acesso à Internet em sua casa, será necessário estabelecer uma conta com um provedor de serviços de Internet (ISP). Para contratar um serviço de Internet e adquirir um modem, entre em contato com um ISP local. O ISP o ajudará a configurar o modem, a instalar um cabo de rede para conectar seu tablet sem fio ao modem e a testar o serviço de Internet.

 **NOTA:** Seu ISP fornecerá uma ID de usuário e uma senha para acesso à Internet. Anote essas informações e guarde-as em um local seguro.

## Configuração de uma WLAN

Para configurar uma WLAN e conectar-se à Internet, você precisa dos seguintes equipamentos:

- Um modem de banda larga (DSL ou cabo) **(1)** e um serviço de Internet de alta velocidade adquirido de um provedor de serviços de Internet (ISP)
- Um roteador sem fio **(2)** (adquirido separadamente)
- Um tablet sem fio **(3)**

 **NOTA:** Alguns modems têm um roteador sem fio embutido. Consulte seu ISP para saber qual tipo de modem você tem.

A ilustração abaixo mostra um exemplo de uma instalação de rede sem fio conectada à Internet.



À medida que a rede cresce, outros computadores com ou sem fio podem ser conectados à rede para acessarem a Internet.

Para obter ajuda na configuração de sua WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do roteador ou seu provedor de serviços de Internet (ISP).

## Configuração de um roteador sem fio

Para obter ajuda na configuração de uma WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do roteador ou seu provedor de serviços de Internet (ISP).

 **NOTA:** Recomendamos que você conecte inicialmente seu novo tablet sem fio ao roteador através do cabo de rede fornecido com o roteador. Quando o tablet se conectar com sucesso à Internet, você poderá desconectar o cabo e, então, acessar a Internet usando a rede sem fio.

## Proteção da sua WLAN

Ao configurar uma WLAN ou acessar uma WLAN existente, sempre ative os recursos de segurança para proteger sua rede contra acesso não autorizado. WLANs em áreas públicas (pontos de acesso), como cafeterias e aeroportos, podem não oferecer segurança alguma. Caso esteja preocupado com a segurança do tablet em um ponto de acesso sem fio, limite suas atividades de rede a e-mails que não sejam confidenciais e à navegação básica na Internet.

Sinais de rádio sem fio se deslocam para fora da rede, então outros dispositivos WLAN podem captar sinais desprotegidos. Tome as seguintes precauções para proteger sua WLAN:

- Utilizar um firewall.  
Um firewall verifica dados e solicitações de dados que são enviados de sua rede e descarta quaisquer itens suspeitos. Os firewalls encontram-se disponíveis na forma de software e de hardware. Algumas redes usam uma combinação dos dois tipos.
- Utilizar criptografia de conexão sem fio.  
A criptografia de conexão sem fio utiliza configurações de segurança para criptografar e descriptografar dados transmitidos pela rede. Para obter mais informações, acesse o HP Support Assistant. Para acessar o HP Support Assistant, consulte [Localização de informações na página 2](#).

## Conexão a uma WLAN

Para conectar à WLAN, siga estas etapas:

1. Certifique-se de que a WLAN esteja ligada.
2. Na área de trabalho do Windows, toque no ícone de status de rede da área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas.
3. Certifique-se de que o modo avião está desligado, selecione uma WLAN na lista e, em seguida, toque em **Conectar**.

Se a WLAN tiver recursos de segurança, você será solicitado a fornecer um código de segurança. Digite o código e, em seguida, toque em **Avançar** em um tablet com Windows 10 ou **Entrar** em um tablet com Windows 8.

---

 **NOTA:** Se não houver WLANs listadas, você está fora do alcance de um roteador ou ponto de acesso sem fio.

 **NOTA:** Se não estiver vendo a WLAN a qual deseja se conectar, toque e segure o ícone de status de rede da barra de tarefas e selecione **Abrir Central de Rede e Compartilhamento**. Toque em **Configurar uma nova conexão ou rede**. Uma lista de opções é exibida, permitindo que você pesquise manualmente uma rede e se conecte a ela ou crie uma nova conexão de rede.

---

4. Siga as instruções na tela para concluir a conexão.

Após estabelecer a conexão, toque no ícone de status de rede na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas, para verificar o nome e o status da conexão.

---

 **NOTA:** O alcance funcional (a distância que os sinais sem fio percorrem) depende da implementação da WLAN, do fabricante do roteador e da interferência de outros dispositivos eletrônicos ou barreiras estruturais como paredes e pisos.

---

## Utilização de dispositivos sem fio Bluetooth

Um dispositivo Bluetooth oferece comunicação sem fio de curta distância que substitui as conexões com fio que tradicionalmente ligam dispositivos eletrônicos, como os seguintes:

- Computadores (desktop, notebook, PDA)
- Telefones (celular, sem fio, smartphone)
- Dispositivos de imagem (impressora, câmera)
- Dispositivos de áudio (headset, alto-falantes)
- Mouse

Dispositivos Bluetooth fornecem conectividade ponto a ponto, permitindo que você configure uma rede pessoal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obter informações sobre a configuração e a utilização de dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda do software Bluetooth.

## Utilização do HP Mobile Broadband (somente em determinados modelos)

O HP Mobile Broadband permite ao tablet usar WWANs para acessar a Internet a partir de mais locais e em áreas maiores do que com as WLANs. A utilização do HP Mobile Broadband exige um provedor de serviços de rede (chamado *operadora de rede móvel*), que na maioria dos casos é uma operadora de rede de celular. A cobertura para o HP Mobile Broadband é semelhante à cobertura de voz da telefonia celular.

Se o seu tablet tiver o HP Mobile Broadband, ele também estará equipado com a funcionalidade do Sistema de posicionamento global . Os satélites GPS fornecem informações de localização, velocidade e direção aos sistemas equipados com GPS.

Quando utilizado com o serviço de uma operadora de rede móvel, o HP Mobile Broadband oferece liberdade para permanecer conectado à Internet, enviar e-mails ou conectar-se à sua rede corporativa mesmo que você esteja em trânsito ou fora do alcance de pontos de acesso Wi-Fi.

Talvez você precise do número de série do módulo HP Mobile Broadband para ativar o serviço de banda larga móvel.

Algumas operadoras de rede móvel exigem o uso de um SIM. O SIM contém informações básicas sobre você, como um número de identificação pessoal (PIN), além de informações sobre a rede. Alguns tablets incluem um SIM pré-instalado. Se o SIM não estiver pré-instalado, ele poderá estar nas informações da HP Mobile Broadband (Banda larga móvel da HP) fornecidas com o tablet ou a operadora de rede móvel poderá fornecê-lo separadamente do tablet.

Para obter informações sobre como inserir e remover o SIM, entre em contato com os Serviços de integração personalizados (CIS) HP, um prestador de serviços autorizado HP ou participantes no programa HP Self-Maintainer.

Para obter informações sobre o HP Mobile Broadband e sobre como ativar o serviço com a operadora de rede móvel de sua preferência, consulte as informações sobre o HP Mobile Broadband fornecidas com o tablet.

## 4 Navegação usando gestos de toque

O tablet permite a navegação usando gestos de toque na tela de toque.

### Utilização de gestos da tela de toque

É possível controlar itens na tela de toque diretamente com os dedos.

#### Deslizar com um dedo

O gesto de deslizar com um dedo na maioria das vezes é utilizado para rolar ou obter uma visualização panorâmica de listas e páginas, mas você também pode utilizá-lo para outras interações, como mover um objeto.

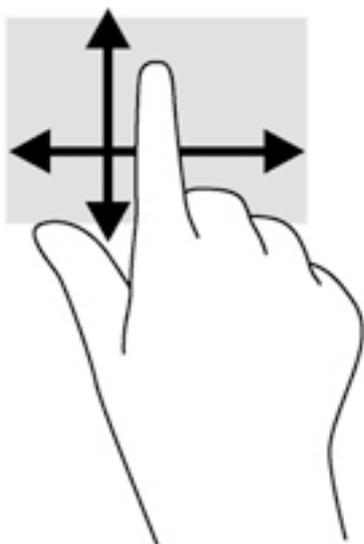
- Para rolar pela tela, deslize levemente um dedo na tela na direção desejada.

---

 **NOTA:** Quando muitos aplicativos estão sendo exibidos na tela Inicial, você pode deslizar seu dedo para mover a tela para a esquerda ou a direita.

---

- Para arrastar, pressione e segure um objeto e arraste-o para movê-lo.



## Tocar

Para realizar uma seleção na tela, use a função tocar.

- Use um dedo para tocar em um objeto na tela e fazer uma seleção. Toque duas vezes em um item para abri-lo.

---

 **NOTA:** Mantenha seu dedo pressionado em um objeto para abrir uma tela de ajuda que oferece informações sobre ele.

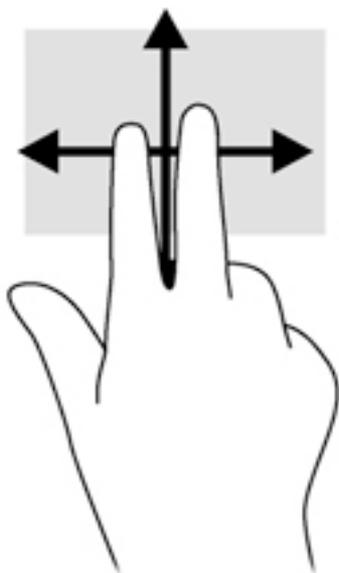
---



## Rolagem

A rolagem é útil para mover o ponteiro para cima, para baixo ou para os lados em uma página ou em uma imagem.

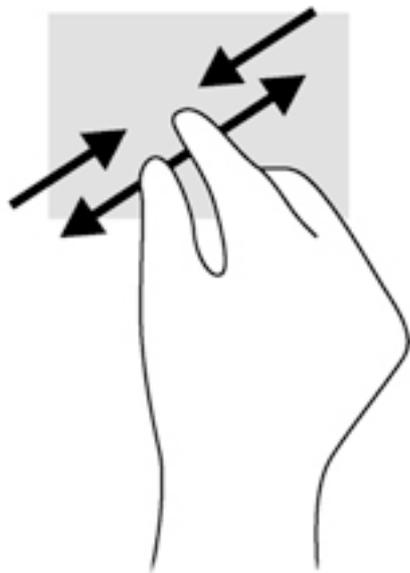
- Coloque dedos na tela e, em seguida, arraste-os realizando movimentos para cima, para baixo ou para os lados.



## Zoom através de pinçamento com dois dedos

O zoom através de pinçamento com dois dedos permite que você aumente ou diminua o zoom em imagens e textos.

- Para aumentar o zoom, coloque dois dedos juntos na tela e, em seguida, afaste-os.
- Para diminuir o zoom, coloque dois dedos afastados na tela e, em seguida, aproxime-os.



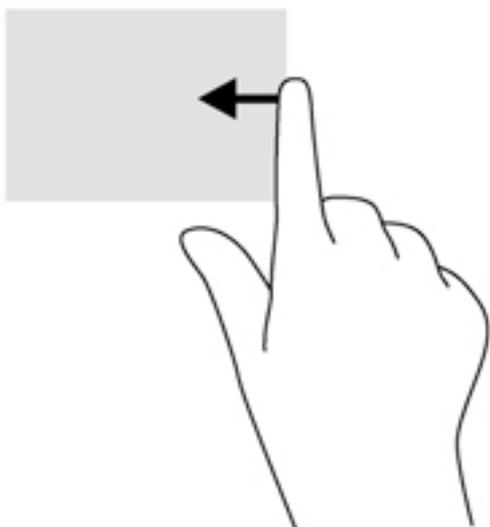
## Passar o dedo a partir das bordas (somente no Windows 8)

Ao deslizar a partir das bordas, você pode acessar as barras de ferramentas no seu tablet, para tarefas como mudar as configurações e encontrar ou usar aplicativos.

### Deslizar da borda direita

Deslizar da borda direita revela os botões, que permitem pesquisar, compartilhar, abrir aplicativos, acessar dispositivos ou alterar as configurações.

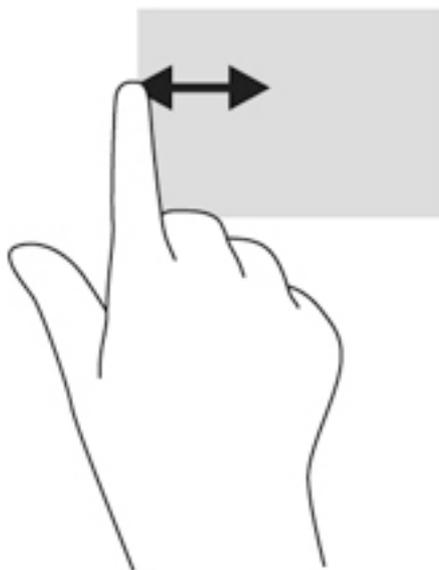
- Passe seu dedo suavemente a partir da borda direita da tela para exibir os botões.



### Deslizar da borda esquerda

Ao deslizar o dedo a partir da borda esquerda, você exibe os aplicativos abertos, para que possa alterná-los rapidamente.

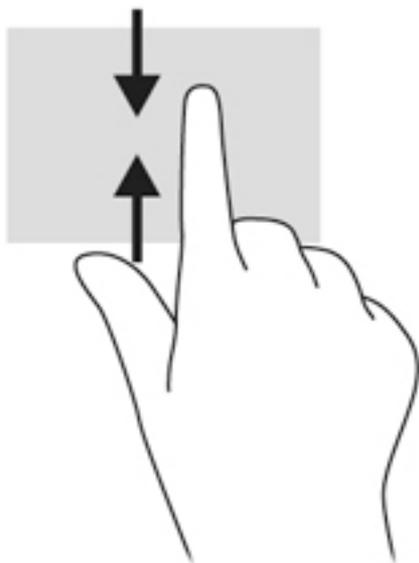
- Passe seu dedo suavemente a partir da borda esquerda da tela para alternar entre os aplicativos. Sem levantar seu dedo, passe-o de volta na direção da borda esquerda do monitor, para exibir todos os aplicativos abertos.



### Passar o dedo a partir da borda superior

Ao deslizar o dedo a partir da borda superior, você exibe as opções de controle que permitem personalizar os aplicativos.

- Passe seu dedo suavemente a partir da borda superior para exibir as opções de comando de aplicativo.



## Utilização do teclado na tela

O tablet possui um teclado virtual que é exibido quando você estiver no modo tablet.

1. Para exibir esse teclado em um tablet com Windows 10, toque no ícone de teclado no lado direito da área de notificação.

– ou –

Para exibir esse teclado em um tablet com Windows 8, na tela Inicial, toque em uma caixa de texto. O teclado é exibido.

2. Comece a digitar.

Para acessar as configurações do teclado virtual:

### Windows 10

- ▲ Digite `painel de controle` na caixa de pesquisa da barra de tarefas, selecione **Painel de Controle**, selecione **Dispositivos e Impressoras** e, em seguida, selecione **Digitação**.

### Windows 8

1. Passe o dedo a partir da borda direita da tela de toque para exibir os botões e toque em **Configurações**.
2. Toque em **Alterar as configurações do PC**, em **PC e dispositivos**, em **Digitação** e, em seguida, siga as instruções na tela.

---

## 5 Funções detalhadas

Seu tablet inclui o seguinte:

- Alto-falantes integrados
- Webcam integrada
- Leitor de código de barras (somente em determinados modelos)
- Botões ou teclas multimídia

### Áudio

No seu tablet, é possível baixar e ouvir música, transmitir conteúdo de áudio da web (incluindo rádio), gravar áudio ou mixar áudio e vídeo para criar material multimídia. Para melhorar sua experiência de áudio, conecte dispositivos de áudio externos opcionais, como alto-falantes ou fones de ouvido.

### Conexão de alto-falantes

É possível conectar alto-falantes com fio ao seu tablet conectando-os a uma porta USB ou ao conector combinado de saída de áudio (fones de ouvido)/entrada de áudio (microfone) do tablet ou de uma estação de acoplamento.

Para conectar alto-falantes sem fio ao tablet, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Para conectar alto-falantes de alta definição ao conjunto, consulte [Configuração de áudio para HDMI na página 25](#). Antes de adicionar dispositivos de áudio, ajuste o volume.

### Ajuste do volume

Você pode ajustar o volume utilizando os botões de volume na parte de trás do tablet.

---

 **AVISO!** Para reduzir o risco de lesões, ajuste o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*.

Para acessar este guia:

#### Windows 10

Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Todos os aplicativos**, selecione **Ajuda e suporte HP** e, em seguida, selecione **Documentação HP**.

#### Windows 8

Selecione o aplicativo **HP Support Assistant** na tela Inicial, selecione **Meu Computador** e, então, selecione **Guias do usuário**.

 **NOTA:** O volume pode ser controlado também pelo sistema operacional e por alguns programas.

---

### Conexão de fones de ouvido e microfones

Você pode conectar fones de ouvido com fio ou headsets ao conector combinado de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone) do tablet. Muitos headsets com microfones integrados estão disponíveis comercialmente.

Para conectar fones de ouvido *sem fio* ao tablet, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de lesões, diminua o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*.

Para acessar este guia:

#### **Windows 10**

Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Todos os aplicativos**, selecione **Ajuda e suporte HP** e, em seguida, selecione **Documentação HP**.

#### **Windows 8**

Selecione o aplicativo **HP Support Assistant** na tela Inicial, selecione **Meu Computador** e, então, selecione **Guias do usuário**.

 **NOTA:** Se as funções de áudio não estiverem funcionando corretamente, consulte seu guia do usuário do tablet para obter sugestões de solução de problemas.

## Verificação de funções de áudio no tablet

 **NOTA:** Para obter os melhores resultados de gravação, fale diretamente no microfone e grave som em um ambiente livre de ruídos em segundo plano.

Para verificar as funções de áudio no tablet, siga estas etapas:

1. Em um tablet com Windows 10, digite `painel de controle` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Painel de Controle**.

– ou –

Em um tablet com Windows 8, passe o dedo a partir da borda direita da tela de toque para exibir os botões, toque em **Pesquisar** e, em seguida, toque na caixa de pesquisa. Na caixa de pesquisa, digite `c` e toque em **Painel de Controle**.

2. Toque em **Hardware e Sons** e, em seguida, toque em **Som**.

Quando a janela Som for exibida, toque na guia **Sons**. Em **Botões de programa**, selecione qualquer botão de som, como um bipe ou um alarme, e clique em **Testar**. Você deverá ouvir som através dos alto-falantes ou dos fones de ouvido conectados.

Para verificar as funções de gravação no tablet, siga estas etapas:

1. Se estiver usando um tablet com Windows 10, vá para a etapa 2. Em um tablet com Windows 8, passe o dedo a partir da borda direita da tela de toque para exibir os botões, toque em **Pesquisar** e, em seguida, toque na caixa de pesquisa.
2. Na caixa de pesquisa, digite `som` e toque em **Gravador de Som**.
3. Toque em **Iniciar Gravação** e fale no microfone.
4. Salve o arquivo na área de trabalho.
5. Abra um programa multimídia e reproduza a gravação.

Para confirmar ou alterar as configurações de áudio do tablet:

1. Se estiver usando um tablet com Windows 10, vá para a etapa 2. Em um tablet com Windows 8, passe o dedo a partir da borda direita da tela de toque para exibir os botões, toque em **Pesquisar** e, em seguida, toque na caixa de pesquisa.
2. Na caixa de pesquisa, digite `painel de controle` e toque em **Painel de Controle**.
3. Toque em **Hardware e Sons** e, em seguida, toque em **Som**.

## Webcams

Seu tablet inclui duas webcams integradas. Com o software pré-instalado, você pode usar as webcams para tirar uma foto ou gravar um vídeo. É possível visualizar e salvar a foto ou a gravação de vídeo.

O software da webcam permite utilizar os seguintes recursos:

- Capturar e compartilhar vídeos
- Transmitir vídeos por meio de programas de mensagens instantâneas
- Tirar fotos

Para obter melhores resultados, use as duas mãos para estabilizar o tablet.

Para obter detalhes sobre como usar a webcam, consulte a Ajuda do software da webcam.

## Vídeo

O tablet HP é um dispositivo de vídeo avançado que permite assistir a vídeos dos seus sites favoritos e fazer o download de vídeos e filmes para assistir no tablet, sem precisar de uma conexão de rede.

Para melhorar sua experiência de exibição, use a porta de vídeo do tablet para conectar um monitor externo, um projetor ou uma TV. A porta HDMI (High Definition Multimedia Interface) permite conectar um monitor ou uma TV de alta definição.

---

 **IMPORTANTE:** Assegure-se de que o dispositivo externo esteja conectado à porta certa no tablet, por meio do cabo certo. Caso tenha dúvidas, verifique as instruções do fabricante do dispositivo.

 **NOTA:** Consulte [Conhecendo o tablet na página 4](#) para informações sobre as portas de vídeo do seu tablet.

---

## HDMI

A porta HDMI conecta o tablet a um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como um monitor de alta definição ou a qualquer componente digital ou de áudio compatível.

---

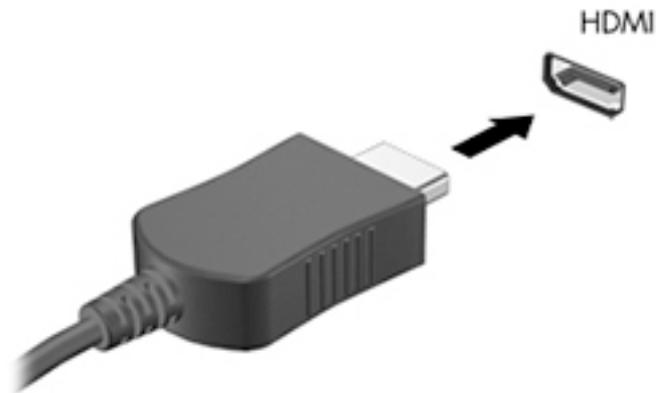
 **NOTA:** Para transmitir sinais de vídeo e/ou áudio através da porta HDMI, é necessário um cabo HDMI (adquirido separadamente).

---

Um dispositivo HDMI pode ser conectado à porta HDMI do tablet. As informações exibidas na tela do tablet podem ser exibidas simultaneamente no dispositivo HDMI.

Para conectar um dispositivo de vídeo ou áudio na porta HDMI:

1. Após abrir a tampa de E/S na parte inferior do tablet, conecte uma extremidade do cabo HDMI à porta HDMI no tablet.



2. Conecte a outra extremidade do cabo ao dispositivo de vídeo.
3. É possível alternar a imagem da tela do tablet entre quatro estados de exibição:
  - **Somente na tela do PC:** Exibe a imagem apenas na tela do tablet.
  - **Duplicar:** Exibe a imagem da tela simultaneamente no tablet e no dispositivo externo.
  - **Estender:** Exibe a imagem da tela estendida, abrangendo o tablet e o dispositivo externo.
  - **Somente na segunda tela:** Exibe a imagem somente no dispositivo externo.

 **NOTA:** Para obter melhores resultados, especialmente se você escolher a opção "Estender", ajuste a resolução da tela do dispositivo externo, como segue. Na tela Inicial, digite `painel de controle` e, em seguida, selecione **Painel de Controle** na lista de aplicativos. Selecione **Aparência e Personalização**. Em **Vídeo**, selecione **Ajustar a resolução** em tablets com Windows 10 ou **Ajustar a resolução da tela** em tablets com Windows 8.

## Configuração de áudio para HDMI

Para configurar áudio em HDMI, primeiro conecte um dispositivo de áudio ou de vídeo, como uma televisão de alta definição, à porta HDMI do seu tablet. Em seguida configure o dispositivo de reprodução de áudio padrão, como a seguir:

1. Na área de trabalho do Windows, toque e segure o ícone **Alto-falantes** da área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Dispositivos de Reprodução**.
2. Na guia Reprodução, selecione **Saída Digital** ou **Dispositivo de Saída Digital (HDMI)**.
3. Selecione **Definir padrão** e, em seguida, selecione **OK**.

Para que o som volte a ser ouvido nos alto-falantes do tablet, siga estas etapas:

1. Na área de trabalho do Windows, toque e segure o ícone **Alto-falantes** da área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Dispositivos de Reprodução**.
2. Na guia Reprodução, selecione **Alto-falante**.
3. Selecione **Definir padrão** e, em seguida, selecione **OK**.

## Leitor de código de barras (somente em determinados modelos)

Para usar o leitor de código de barras:

1. Abra um utilitário de leitura de código de barras (vendido separadamente) que você tenha instalado no tablet.
2. Pressione e segure um dos botões do leitor de código barras e aponte o feixe do leitor na direção do código de barras.
3. A cruz é o centro do campo de visão e os pontos vermelhos são a borda. Certifique-se de que feixe do leitor abranja todo o código de barras.

 **DICA:** Para obter melhores resultados, estabilize o tablet com as duas mãos, com a lente do leitor a 152,4 ou 177,8 mm (seis ou sete polegadas) de distância do código de barras.



 **AVISO!** Não olhe para o feixe do leitor com um dispositivo de ampliação posicionado a menos de 100 mm (3,9 polegadas). Isso pode causar ferimentos nos olhos.

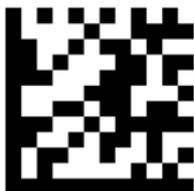
4. Um ponto verde é exibido após uma leitura bem-sucedida.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre como programar o leitor de código de barras, acesse <http://www.datalogic.com/>.

## Configuração de quebra de linha

Para configurar o leitor de código de barras para inserir uma quebra de linha após a leitura de cada código de barras:

1. Abra o modo programação fazendo a leitura do seguinte código QR.



2. Faça a leitura do seguinte código QR.



3. Saia do modo programação fazendo a leitura do seguinte código QR.



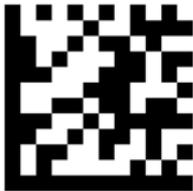
O leitor de código de barras insere uma quebra de linha após cada leitura de código de barras até que você repita o procedimento acima ou restaure as configurações padrão (consulte [Restauração das configurações padrão na página 28](#)).

## Configurando o volume do leitor de código de barras

O tablet é enviado com o tom e o volume do leitor de código de barras desligados.

Para ligar o tom e ajustar o volume:

1. Abra o modo programação fazendo a leitura do seguinte código QR.



2. Faça a leitura de um dos seguintes códigos QR:

- Para definir o volume como baixo:



- Para definir o volume como médio:



- Para definir o volume como alto:



- Para desligar o volume:



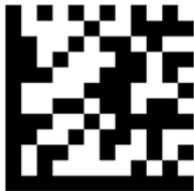
3. Saia do modo programação fazendo a leitura do seguinte código QR.



## Restauração das configurações padrão

Para restaurar o leitor de código de barras às configurações originais:

1. Abra o modo programação fazendo a leitura do seguinte código QR.



2. Faça a leitura do seguinte código QR.



3. Saia do modo programação fazendo a leitura do seguinte código QR.



## Near Field Communications (NFC)

É possível tocar um dispositivo compatível com NFC na área NFC (parte central da frente do tablet) para se conectar sem fio e se comunicar com o tablet, transferindo dados entre eles. NFC também pode ser usado para fins de segurança. Consulte [Parte frontal na página 4](#) para localizar a área de toque NFC.

---

## 6 Gerenciamento de energia

---

 **NOTA:** O tablet tem um botão Liga/Desliga.

---

### Desligamento do tablet

---

 **CUIDADO:** As informações não salvas são perdidas quando o tablet é desligado.

---

O comando de desligar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operacional, e depois desliga o tablet.

Desligue o tablet quando ele não for usado e permanecer desconectado da alimentação externa por um longo período.

Embora o tablet possa ser desligado pelo botão Liga/Desliga, o procedimento recomendado é usar o comando Desligar do Windows:

---

 **NOTA:** Se o tablet estiver no estado de Suspensão, primeiro será preciso sair da Suspensão para ser possível iniciar o desligamento. Para fazer isso, pressione brevemente o botão Liga/Desliga.

---

1. Salve seu trabalho e feche todos os programas abertos.
2. Em um tablet com Windows 10, selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Liga/Desliga** e, em seguida, **Desligar**.

– ou –

Em um tablet com Windows 8, passe o dedo a partir da borda direita da tela de toque para exibir os botões, toque em **Configurações**, toque no ícone **Liga/Desliga** e, em seguida, toque em **Desligar**.

Se o tablet não estiver respondendo e não for possível utilizar o procedimento anterior de desligamento, tente os seguintes procedimentos de emergência na sequência fornecida:

- Pressione e segure o botão Liga/Desliga por aproximadamente 5 segundos.
- Desconecte o tablet da alimentação externa.

### Configuração de opções de energia

#### Utilização dos estados de economia de energia

O estado de suspensão vem ativado de fábrica.

Quando a Suspensão é iniciada, a tela fica vazia e o seu trabalho é salvo em memória.

---

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de possível degradação de áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio ou vídeo ou perda de informações, não inicie a Suspensão quando estiver lendo ou gravando em um disco ou cartão de mídia externo.

---

#### Início e saída da Suspensão

Com o tablet ligado, é possível iniciar a suspensão de uma das seguintes formas:

- Pressione brevemente o botão Liga/Desliga.
- Em um tablet com Windows 10, selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Liga/Desliga** e, em seguida, selecione **suspender**.

– ou –

Em um tablet com Windows 8, passe o dedo a partir da borda direita da tela de toque para exibir os botões, toque em **Configurações**, toque no ícone **Liga/Desliga** e, em seguida, toque em **Suspender**.

Para sair do estado de suspensão, pressione brevemente o botão Liga/Desliga.

Quando o tablet sai da Suspensão, seu trabalho retorna à tela no ponto em que foi interrompido.

---

 **NOTA:** Se você definiu uma senha necessária para despertar o computador, será preciso informá-la para que o tablet volte a ser exibido na tela.

---

## Usando o medidor de energia e as configurações de energia

O medidor de energia encontra-se na área de trabalho do Windows. O medidor de energia permite que você acesse rapidamente as configurações de energia e visualize a carga restante na bateria.

- Para exibir a porcentagem de carga de bateria restante e o plano de energia atual, toque no ícone do medidor de energia na área de trabalho do Windows.
- Para usar as Opções de Energia, toque e segure o ícone do medidor de energia e, em seguida, selecione **Opções de Energia**.

Ícones diferentes do medidor de energia indicam se o tablet está sendo executado com alimentação por bateria ou externa. O ícone também mostra uma mensagem se a bateria atingir um nível baixo ou crítico de energia.

## Configuração da proteção por senha ao despertar

Para configurar o tablet para solicitar uma senha ao sair da suspensão ou da hibernação, siga estas etapas:

1. Toque e segure o ícone do medidor de energia e, em seguida, toque em **Opções de Energia**.
2. No painel esquerdo, toque em **Exigir senha ao despertar**.
3. Toque em **Alterar configurações não disponíveis no momento**.
4. Toque em **Exigir senha (recomendado)**.

---

 **NOTA:** Se você precisar criar uma senha de conta de usuário ou alterar sua senha de conta de usuário atual, toque em **Crie ou altere a senha de sua conta de usuário** e siga as instruções na tela. Se não for necessário criar ou alterar uma senha de conta de usuário, vá para a etapa 5.

---

5. Toque em **Salvar alterações**.

## Utilização de alimentação por bateria

O tablet funciona com alimentação por bateria sempre que não estiver conectado a uma fonte de alimentação de CA externa. A vida da bateria do tablet varia e depende da configuração do gerenciamento de energia, dos programas sendo executados, do brilho da tela, dos dispositivos externos conectados ao tablet e de outros fatores. Quando o tablet está conectado na alimentação de CA, as baterias são carregadas e seu trabalho fica protegido em caso de falta de energia. Se as baterias estiverem carregadas e o tablet estiver operando com alimentação de CA externa, ele alterna automaticamente para alimentação por bateria se o adaptador de CA for desconectado ou em caso de queda de energia.



---

**NOTA:** Quando você desconecta a alimentação de CA, o brilho da tela diminui automaticamente para economizar a energia da bateria. Para obter mais informações, consulte [Utilização de fonte de alimentação de CA externa na página 34](#).

---

## Baterias lacradas de fábrica

Para monitorar o status da sua bateria ou caso ela não esteja mais retendo a carga, execute o Teste de Bateria disponível no HP Support Assistant. Para acessar o HP Support Assistant, consulte [Localização de informações na página 2](#). No HP Support Assistant, toque em **Meu computador**, selecione a guia **Diagnósticos e ferramentas** e, em seguida, selecione **HP Battery Check**. Se o Teste de Bateria indicar que sua bateria deve ser substituída, entre em contato com o suporte.

A(s) bateria(s) neste produto não pode(m) ser facilmente substituída(s) pelos usuários. Remover ou substituir a(s) bateria(s) poderá afetar a cobertura de sua garantia. Se a bateria não estiver mais retendo a carga, entre em contato com o suporte.

Quando uma bateria chegar ao final de sua vida útil, não a descarte no lixo doméstico comum. Siga as leis e regulamentos locais para descarte de baterias em sua região.

## Localização de informações adicionais sobre a bateria

O HP Support Assistant fornece as seguintes ferramentas e informações sobre as baterias.

- Ferramenta Teste de Bateria para testar o desempenho da bateria
- Informações sobre calibração, gerenciamento de energia e cuidados de uso e armazenamento para maximizar a vida da bateria
- Informações sobre tipos de bateria, especificações, ciclos de vida e capacidade

Para acessar informações sobre a bateria:

1. Abra o **HP Support Assistant**. Consulte [Localização de informações na página 2](#).
2. Toque em **Meu computador**, selecione a guia **Diagnósticos e ferramentas** e, em seguida, selecione **HP Battery Check**.

## Utilização do Teste de bateria da HP

O HP Support Assistant fornece informações sobre o status da bateria instalada no tablet.

Para executar o Teste de bateria da HP:

1. Conecte o adaptador de CA ao tablet.



---

**NOTA:** O tablet deve estar conectado à alimentação externa para que o Teste de bateria funcione corretamente.

---

2. Abra o **HP Support Assistant**. Consulte [Localização de informações na página 2](#).
3. Toque em **Meu computador**, selecione a guia **Diagnósticos e ferramentas** e, em seguida, selecione **HP Battery Check**.

O Teste de Bateria examina a bateria e suas células para ver se estão funcionando corretamente e então relata os resultados da análise.

## Exibição da carga restante na bateria

- ▲ Clique no ícone do medidor de energia da área de trabalho do Windows na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas.

## Maximização do tempo de descarregamento da bateria

O tempo de descarregamento da bateria varia de acordo com os recursos utilizados durante a alimentação por bateria. O tempo de descarregamento máximo diminui gradualmente, pois a capacidade de armazenamento da bateria se degrada naturalmente.

Para maximizar a duração da bateria, reduza o brilho da tela.

## Gerenciamento de bateria fraca

As informações nesta seção descrevem os alertas e respostas do sistema definidos de fábrica. Alguns alertas de bateria fraca e respostas do sistema podem ser alterados em Opções de energia. As preferências definidas em Opções de Energia não afetam as luzes.

1. Se estiver usando um tablet com Windows 10, vá para a etapa 2. Em um tablet com Windows 8, passe o dedo a partir da borda direita da tela de toque para exibir os botões, toque em **Pesquisar** e, em seguida, toque na caixa de pesquisa.
2. Na caixa de pesquisa, digite `opções de energia` e toque em **Opções de Energia**.

## Identificação de níveis de bateria fraca

Quando uma bateria que é a única fonte de alimentação disponível do tablet atinge um nível baixo ou crítico, ocorre o seguinte:

- Na área de trabalho do Windows, o ícone do medidor de energia da área de notificação mostra uma notificação de nível de bateria baixo ou crítico.



**NOTA:** Para obter mais informações sobre o medidor de energia, consulte [Usando o medidor de energia e as configurações de energia na página 31](#).

- Se o tablet estiver ligado ou em suspensão, ele ficará brevemente no estado de suspensão e, em seguida, será desligado, perdendo qualquer informação que não tenha sido salva.

## Solução de uma condição de bateria fraca

### Para solucionar uma condição de bateria fraca quando existe uma fonte externa de alimentação disponível

- ▲ Conecte um dos seguintes dispositivos:
  - Adaptador de CA
  - Dispositivo de acoplamento ou expansão adicional
  - Adaptador de alimentação opcional adquirido da HP como acessório

### Solução de uma condição de bateria fraca quando não houver uma fonte de alimentação disponível

Para solucionar uma condição de bateria fraca quando não houver fonte de alimentação disponível, salve seu trabalho e desligue o tablet.

## Economia de energia da bateria

- Toque e segure o medidor de energia e, em seguida, toque em **Opções de Energia**. Selecione configurações de baixo uso de energia.
- Desligue os dispositivos sem fio e as conexões de LAN quando não estiverem em uso.
- Desconecte os dispositivos externos que não estejam conectados a uma fonte de alimentação externa quando não estiverem em uso.

- Interrompa, desative ou remova quaisquer cartões de mídia externos que não estejam em uso.
- Diminua o brilho da tela.
- Antes de interromper seu trabalho, inicie o modo de suspensão ou desligue o tablet.

## Utilização de fonte de alimentação de CA externa

---

 **AVISO!** Não carregue a bateria do tablet quando estiver a bordo de um avião.

 **AVISO!** Para reduzir potenciais riscos à segurança, use apenas o adaptador de CA fornecido com o tablet, um adaptador de CA de reposição fornecido pela HP ou um adaptador de CA compatível, adquirido da HP.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre como conectar à alimentação de CA, consulte o pôster *Instruções de Instalação* fornecido na caixa do tablet.

---

A alimentação de CA externa é fornecida por meio de um adaptador de CA aprovado ou um dispositivo de acoplamento ou expansão opcional.

Conecte o tablet a uma fonte de alimentação de CA externa em qualquer uma das seguintes circunstâncias:

- Quando for carregar uma bateria
- Quando for instalar ou modificar software do sistema
- Ao executar o Desfragmentador de disco
- Ao executar um backup ou uma recuperação

Ao conectar o tablet a uma fonte de alimentação de CA externa, ocorrem os seguintes eventos:

- A bateria começa a ser carregada.
- Se o tablet estiver ligado, o ícone do medidor de energia na área de notificação mudará de aparência.

Quando você desconecta a fonte de alimentação de CA externa, ocorre o seguinte:

- O tablet passa a usar a alimentação da bateria.
- O brilho da tela diminuirá automaticamente para economizar energia da bateria.

# 7 Cartões e dispositivos externos

## Utilização de smart cards



**NOTA:** O termo *smart card* é utilizado neste capítulo para smart cards e Java™ Cards.

O smart card é um acessório do tamanho de um cartão de crédito que possui um microchip contendo uma memória e um microprocessador. Da mesma forma que os computadores pessoais, os smart cards possuem um sistema operacional para gerenciar operações de entrada e saída e incluem recursos de segurança para proteção contra violações. Smart cards padrão da indústria são utilizados com o leitor de smart card.

É necessário informar um PIN (número de identificação pessoal) para ter acesso ao conteúdo do microchip. Para obter mais informações sobre os recursos de segurança do smart card, acesse o HP Support Assistant. Para acessar o HP Support Assistant, consulte [Localização de informações na página 2](#).

### Inserção de um smart card

1. Coloque o tablet com a face para baixo em uma superfície plana. Pressione a porta de E/S para baixo e gire-a para a direita. Remova a porta.
2. Segure o smart card com a etiqueta para cima e deslize-o com cuidado no leitor de smart card até que o cartão seja encaixado.
3. Para fechar a porta de E/S, alinhe o ponto na porta de E/S com o ponto no tablet e, em seguida, gire a porta para a esquerda até que ela esteja presa com firmeza.
4. Siga as instruções na tela para efetuar login no tablet utilizando o PIN do smart card.

### Remoção de um smart card

1. Coloque o tablet com a face para baixo em uma superfície plana. Pressione a porta de E/S para baixo e gire-a para a direita. Remova a porta.
2. Segure o smart card pela borda e puxe-o para fora do leitor.
3. Para fechar a porta de E/S, alinhe o ponto na porta de E/S com o ponto no tablet e, em seguida, gire a porta para a esquerda até que ela esteja presa com firmeza.

## Utilização de um dispositivo USB

USB (Universal Serial Bus – barramento serial universal) é uma interface de hardware que pode ser usada para conectar dispositivos externos opcionais, como um teclado, mouse, unidade, impressora, scanner ou hub USB.

Alguns dispositivos USB podem necessitar de software de suporte adicional, o qual geralmente acompanha o dispositivo. Para obter mais informações sobre software específico para um dispositivo, consulte as instruções do fabricante. Essas instruções podem ser fornecidas com o software, em disco ou no site da web do fabricante.

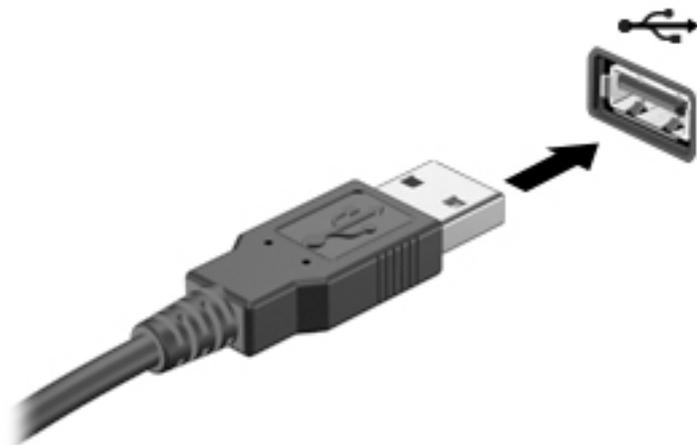
O tablet possui duas portas USB que suportam dispositivos USB 1.0, 1.1, 2.0 e 3.0. Um dispositivo de acoplamento USB opcional ou hub USB fornece portas USB adicionais que podem ser utilizadas com o tablet.

## Conexão de um dispositivo USB

**⚠ CUIDADO:** Para reduzir os riscos de danos a um conector USB, utilize pouca força para conectar o dispositivo.

▲ Após abrir a tampa de E/S na parte de baixo do tablet, conecte o cabo USB do dispositivo à porta USB.

**📝 NOTA:** A ilustração a seguir pode mostrar um tablet ligeiramente diferente do seu.



Você ouvirá um alerta sonoro quando o dispositivo tiver sido detectado.

**📝 NOTA:** Se for a primeira vez que conecta um dispositivo USB, uma mensagem na área de notificação informará que o dispositivo foi reconhecido pelo tablet.

## Remoção de um dispositivo USB

**⚠ CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos a um conector USB, não puxe o cabo para remover o dispositivo USB.

**CUIDADO:** Para reduzir o risco de perda de informações ou o travamento do sistema, use o procedimento a seguir para remover o dispositivo USB com segurança.

1. Para remover um dispositivo USB, salve suas informações e feche todos os programas associados ao dispositivo.
2. Selecione o ícone remover hardware da área de trabalho do Windows, localizado na área de notificação, à direita na barra de tarefas, e siga as instruções na tela.
3. Remova o dispositivo.

## Utilização de um dispositivo serial

Uma porta DB9 serial conecta dispositivos opcionais, como um modem serial, mouse ou impressora.

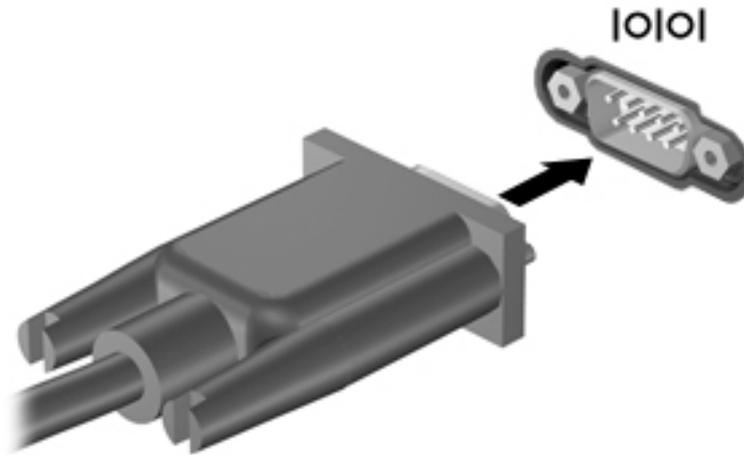
Alguns dispositivos seriais podem necessitar de software de suporte adicional, o qual geralmente acompanha o dispositivo. Para obter mais informações sobre software específico para um dispositivo, consulte as instruções do fabricante.

▲ Para conectar um dispositivo serial, abra a porta de E/S na parte inferior do tablet e conecte o cabo do dispositivo à porta serial do tablet.

---

 **NOTA:** A ilustração a seguir pode mostrar um tablet ligeiramente diferente do seu.

---



## Utilização de dispositivos externos opcionais

---

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre o software e os drivers necessários, ou saber qual porta usar, consulte as instruções do fabricante.

---

Para conectar um dispositivo externo ao tablet:

---

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos ao equipamento quando conectar um dispositivo energizado, assegure-se de que o dispositivo esteja desligado e que o cabo de alimentação de CA esteja desconectado.

---

1. Conecte o dispositivo ao tablet.
2. Se estiver conectando um dispositivo acionado por energia, conecte o cabo de alimentação a uma tomada de CA aterrada.
3. Ligue o dispositivo.

Para desconectar um dispositivo externo não acionado por energia, desligue o dispositivo, em seguida desconecte-o do tablet. Para desconectar um dispositivo externo acionado por energia, desligue o dispositivo, desconecte-o do tablet e retire o cabo de alimentação de CA da tomada.

## Utilização de unidades externas opcionais

As unidades externas removíveis ampliam suas opções de armazenamento e de acesso às informações. Uma unidade USB pode ser adicionada conectando a uma porta USB no tablet.

---

 **NOTA:** As unidades ópticas USB externas da HP devem ser conectadas apenas às portas USB acionadas por energia; portanto, a HP não recomenda conectar unidades ópticas USB externas HP ao tablet.

---

Unidades USB incluem os seguintes tipos:

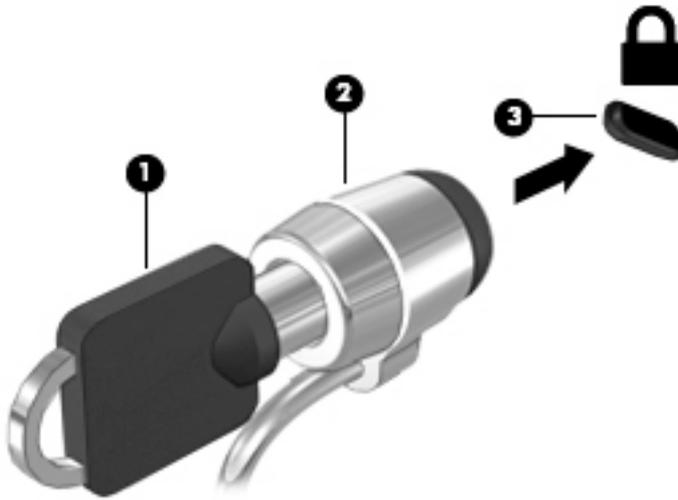
- Unidade de disquete de 1,44 MB
- Módulo da unidade de disco rígido
- Unidade óptica externa (CD, DVD e Blu-ray)
- Dispositivo MultiBay

## Instalação de um cabo de segurança opcional

 **NOTA:** Um cabo de segurança foi projetado para agir como um impedimento, mas ele pode não evitar que o tablet seja mal utilizado ou roubado.

 **NOTA:** O slot do cabo de segurança do seu tablet pode ter uma aparência ligeiramente diferente da ilustração desta seção. Consulte [Conhecendo o tablet na página 4](#) para obter a localização do slot do cabo de segurança em seu tablet.

1. Erga a tampa vedada contra poeira do slot de cabo a partir da borda que possui uma marcação retangular.
2. Passe o cabo de segurança ao redor de um objeto seguro.
3. Introduza a chave **(1)** na tranca de cabo **(2)**.
4. Insira a trava do cabo no slot do cabo de segurança no tablet **(3)** e, em seguida, tranque-a com a chave.



# 8 Segurança

## Proteção do tablet

Os recursos de segurança padrão fornecidos pelo sistema operacional Windows e pelo Computer Setup podem proteger suas configurações pessoais e seus dados contra uma série de riscos.

-  **NOTA:** As soluções de segurança são projetadas para agir como impedimentos. Esses impedimentos podem não evitar que um produto seja mal utilizado ou roubado.
-  **NOTA:** Antes de enviar o tablet para manutenção, faça backup de seus arquivos, exclua arquivos confidenciais e remova todas as configurações de senha.
-  **NOTA:** Alguns dos recursos relacionados neste capítulo podem não estar disponíveis em seu tablet.
-  **NOTA:** Seu tablet é compatível com o Absolute Data Protect. Se o tablet for perdido ou roubado, ele poderá ser localizado e bloqueado, e os dados pessoais poderão ser excluídos a partir de uma localização remota. O tablet deverá estar conectado à Internet.

Risco do tablet	Recurso de segurança
Uso não autorizado do tablet	HP Client Security, em combinação com uma senha ou outra credencial de autenticação
Acesso não-autorizado ao Utilitário de configuração (BIOS)	Senha de administrador do BIOS no utilitário de configuração*
Inicialização não autorizada a partir de uma unidade flash externa opcional	Recurso de opções de inicialização no utilitário de configuração*
Acesso não autorizado a uma conta de usuário do Windows	Senha de usuário do Windows
Acesso não autorizado a dados	<ul style="list-style-type: none"><li>• Software HP Drive Encryption</li><li>• Windows Defender</li></ul>

\*O Utilitário de configuração é um programa pré-instalado, com base na ROM, que pode ser usado até mesmo quando o sistema operacional não está funcionando ou não pode ser carregado. Você pode utilizar um dispositivo apontador (como um mouse USB) ou um teclado para navegar e fazer seleções no Utilitário de configuração.

**NOTA:** Em tablets sem teclados, você pode usar a tela de toque.

## Uso de senhas

Uma senha é um grupo de caracteres que você escolhe para proteger as informações do seu tablet. Diversos tipos de senhas podem ser definidos, dependendo de como você quer controlar o acesso às informações. As senhas podem ser definidas no Windows ou no Computer Setup pré-instalado no tablet.

- As senhas de configuração são definidas no Computer Setup e são gerenciadas pelo BIOS do sistema.
- As senhas do Windows são definidas somente no sistema operacional Windows.

Utilize as seguintes dicas para a criação e salvamento de senhas:

- Ao criar senhas, siga os requisitos definidos pelo programa.
- Não use a mesma senha para vários aplicativos ou websites e não reutilize sua senha do Windows para qualquer outro aplicativo ou website.
- Use o HP Password Manager para armazenar todos os nomes de usuários e senhas para todos os websites e aplicativos. Você poderá lê-las seguramente no futuro se não conseguir lembrar delas.
- Não guarde senhas em um arquivo no tablet.

As tabelas a seguir relacionam as senhas geralmente utilizadas pelo Windows e pelo BIOS Administrator e descrevem suas funções.

## Configuração de senhas no Windows

Senha	Função
Senha de administrador*	Protege o acesso a uma conta no nível de administrador do Windows.  <b>NOTA:</b> Definir a senha do administrador do Windows não define a senha do administrador do BIOS.
Senha de usuário*	Protege o acesso à conta de usuário do Windows.

\*Para obter informações sobre a configuração de uma senha de administrador ou de usuário do Windows, acesse o HP Support Assistant. Para acessar o HP Support Assistant, consulte [Localização de informações na página 2](#).

## Definição de senhas no Computer Setup

Senha	Função
Senha de administrador do BIOS	Protege o acesso ao Computer Setup.

## Gerenciamento de uma senha de administrador do BIOS

### Definição de uma senha de administrador do BIOS

1. Desligue o tablet. Pressione o botão liga/desliga em combinação com o botão de diminuir volume até que o menu de inicialização seja exibido e, em seguida, toque em **F10** para entrar no Utilitário de configuração.
2. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Create BIOS Administrator password** (Criar senha de administrador do BIOS) ou **Set Up BIOS Administrator Password** (Definir senha de administrador do BIOS) (somente em determinados produtos) e, em seguida, selecione **enter**.
3. Quando solicitado, digite a senha.
4. Quando solicitado, digite a nova senha mais uma vez para confirmá-la.
5. Para salvar suas alterações e sair do Utilitário de configuração do computador, selecione o ícone **Save** (Salvar) e siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e, em seguida, selecione **enter**.

Suas alterações entrarão em vigor após o tablet ser reiniciado.

### Alteração de uma senha de administrador do BIOS

1. Desligue o tablet. Pressione o botão liga/desliga em combinação com o botão de diminuir volume até que o menu de inicialização seja exibido e, em seguida, toque em **F10** para entrar no Utilitário de configuração.
2. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Change BIOS Administrator password** (Alterar senha de administrador do BIOS) ou **Change password** (Alterar senha) (somente em determinados produtos) e, em seguida, selecione **enter**.
3. Quando solicitado, digite sua senha atual.
4. Quando solicitado, digite uma nova senha.
5. Quando solicitado, digite a nova senha mais uma vez para confirmá-la.
6. Para salvar suas alterações e sair do Utilitário de configuração do computador, selecione o ícone **Save** (Salvar) e siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e, em seguida, selecione **enter**.

Suas alterações entrarão em vigor após o tablet ser reiniciado.

### Exclusão de uma senha de administrador do BIOS

1. Desligue o tablet. Pressione o botão liga/desliga em combinação com o botão de diminuir volume até que o menu de inicialização seja exibido e, em seguida, toque em **F10** para entrar no Utilitário de configuração.
2. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Change BIOS Administrator password** (Alterar senha de administrador do BIOS) ou **Change password** (Alterar senha) (somente em determinados produtos) e, em seguida, selecione **enter**.
3. Quando solicitado, digite sua senha atual.
4. Quando solicitado pela nova senha, deixe o campo vazio e, em seguida, selecione **enter**.
5. Quando solicitado a digitar a nova senha novamente, deixe o campo vazio e, em seguida, selecione **enter**.
6. Para salvar suas alterações e sair do Utilitário de configuração do computador, selecione o ícone **Save** (Salvar) e siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e, em seguida, selecione **enter**.

Suas alterações entrarão em vigor após o tablet ser reiniciado.

### Inserção de uma senha de administrador do BIOS

No prompt **BIOS administrator password** (Senha do administrador do BIOS) digite sua senha (utilizando o mesmo tipo de teclas usado para definir a senha) e, em seguida, selecione **enter**. Depois de duas tentativas malsucedidas de digitar a senha de administrador do BIOS, será necessário reiniciar o tablet e tentar novamente.

## Utilização de softwares antivírus

Quando o tablet é utilizado para acessar e-mail, uma rede ou a Internet, ele fica exposto a vírus de computador. Os vírus de computador podem desativar o sistema operacional, programas ou utilitários ou fazer com que eles funcionem fora do normal.

Os softwares antivírus pode detectar a maioria dos vírus, destruí-los e, na maioria das vezes, reparar o dano causado. Para oferecer proteção contra os vírus descobertos mais recentemente, é necessário manter o software antivírus atualizado com frequência.

O Windows Defender, que inclui recursos de antivírus, vem pré-instalado no tablet. É altamente recomendável que você continue usando um programa antivírus para proteger totalmente o seu tablet.

Para obter mais informações sobre vírus, acesse o HP Support Assistant. Para acessar o HP Support Assistant, consulte [Localização de informações na página 2](#).

## Utilização de softwares de firewall

Firewalls são projetados para evitar acessos não autorizados ao seu sistema ou sua rede. Um firewall pode ser um programa de software instalado no tablet e/ou na rede ou pode ser uma solução composta de hardware e software.

Há dois tipos de firewall a considerar:

- Firewall baseado em host: software que protege apenas o tablet no qual está instalado.
- Firewall baseado em rede: instalado entre o modem DSL ou a cabo e sua rede doméstica para proteger todos os dispositivos da rede.

Quando um firewall é instalado em um sistema, todos os dados enviados para e pelo sistema são monitorados e comparados a um conjunto de critérios de segurança definidos pelo usuário. Todos os dados que não atenderem a esses critérios serão bloqueados.

O Windows Defender vem pré-instalado no tablet.



**NOTA:** Em algumas circunstâncias, um firewall pode bloquear o acesso a jogos de Internet, interferir no compartilhamento de impressoras ou arquivos em uma rede e bloquear anexos de e-mail autorizados. Para solucionar permanentemente o problema, reconfigure o firewall. Para resolver temporariamente o problema, desative o firewall, execute a tarefa desejada e, em seguida, reative o firewall.

## Instalação de atualizações críticas de segurança



**CAUIDADO:** A Microsoft envia alertas sobre atualizações críticas. Para proteger o tablet contra falhas de segurança e vírus de computador, instale todas as atualizações críticas da Microsoft assim que receber um alerta.

Você pode escolher se as atualizações devem ser instaladas automaticamente ou não.

Para alterar as configurações:

### Windows 10

1. Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Configurações** e, em seguida, selecione **Atualização e segurança**.
2. Selecione **Windows Update** e siga as instruções na tela.
3. Para programar um horário para instalação de atualizações, selecione **Opções avançadas** e, em seguida, siga as instruções na tela.

## Windows 8

1. Na tela Inicial, passe o dedo a partir do lado direito da tela, toque em **Configurações** e, em seguida, em **Painel de Controle**.
2. Toque em **Sistema e Segurança**, em **Windows Update**, em **Alterar configurações** e siga as instruções na tela.

## Uso do HP Client Security

O software HP Client Security vem pré-instalado no tablet. Esse software pode ser acessado através da janela do HP Client Security na tela Inicial; através do ícone na área de trabalho do Windows na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas; ou através do Painel de Controle do Windows. Ele fornece recursos de segurança para ajudar a proteger contra acesso não autorizado ao tablet, redes e dados críticos. Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP Client Security.

## 9 Manutenção

### Classificação IP-65

Esse tablet tem classificação IP-65, o que significa que ele é protegido contra poeira e jato de água.

Para manter a classificação IP-65, feche o conector de entrada de áudio (fone de ouvido)/saída de áudio (microfone) e todas as tampas de E/S.



### Limpeza do tablet

Seu tablet é tratado com Sureshield, um agente antimicrobiano que ajuda a proteger o tablet. A correia de mão, os pinos de liberação rápida, lente da câmera, tampa do flash da câmera, tampa do leitor de código de barras, a tela e o logotipo da HP não são tratados com Sureshield.

Para preservar o revestimento antimicrobiano, armazene seu tablet em um lugar fresco e seco e não congele-o. Evite calor, faíscas, chama aberta, ácidos fortes, amônia, agentes oxidantes, monóxido de carbono e dióxido de carbono.

Use uma das seguintes misturas químicas para limpar seu tablet com segurança:

- Cloretos benzil-C12-18-alquildimetil amônio <1% com componentes de amônio quaternários, C12-14-alquil[(etilfenil)metil]dimetil, cloretos <1%
- Isopropanol 10%–20%, 2-Butoxietanol 1%–4%, cloretos benzil-C12-18-alquildimetil amônio <0,125%, e componentes de amônio quaternários, C12-18-alquil [(etilfenil) metil] dimetil, cloretos <0.125%
- Cloretos Isopropanol 30%–60%, benzil-C12-18-alquildimetil amônio 0,1%–1%, e componentes de amônio quaternários, C12-18-alquil [(etilfenil) metil] dimetil 0,1%–1%
- Lenços com álcool isopropílico (álcool isopropílico 70%)
- Isopropanol 10%–20% e éter etileno glicol monobutil 1%–5%
- Cloreto n-Alquil dimetil benzil amônio 0,2%–0,4% com óxido lauramina 0,5%–1,5%
- Éter etileno glicol n-hexil 0,1%–1,0%, isopropanol 1%–5% e água 90%–95%

- Hipocloreto de sódio 1%–5% com hidróxido de sódio 0,5%–2%
- Água e sabonete neutro
- Pano de microfibras ou poliéster seco (pano livre de energia estática sem óleo)
- Panos livre de energia estática

 **CUIDADO:** Os agentes de limpeza hospitalar comuns listados anteriormente foram testados com sucesso nesse produto. Solventes de limpeza diferentes dos listados aqui podem danificar seu tablet.

Materiais fibrosos, como toalha de papel, podem arranhar o tablet. Com o tempo, partículas de sujeira e agentes de limpeza podem ficar presos nos arranhões.

## Procedimentos de limpeza

Siga os procedimentos nesta seção para limpar o tablet com segurança.

 **AVISO!** Para evitar choque elétrico ou danos aos componentes, não tente limpar o tablet enquanto ele estiver ligado.

Desligue o tablet.

Desconecte a alimentação de CA.

Desconecte todos os dispositivos externos acionados por energia.

 **CUIDADO:** A fim de evitar danos aos componentes internos, não borrife agentes de limpeza ou líquidos diretamente sobre nenhuma superfície de porta do tablet. Líquidos borrifados na superfície podem danificar componentes internos permanentemente. Feche todas as portas e tampas de E/S.

## Limpeza da tela

Limpe delicadamente a tela usando um pano macio e sem fiapos, umedecido com um limpador de vidro *sem álcool*. Certifique-se de que a tela esteja seca antes de armazenar o tablet.

## Limpeza do tablet

Para limpar o tablet, use um pano de microfibra macio ou camurça umedecido com uma das soluções de limpeza listadas anteriormente ou use um lenço descartável apropriado.

 **NOTA:** Ao limpar o tablet, faça movimentos circulares para ajudar a remover a poeira e os resíduos.

## Atualização de programas e drivers

A HP recomenda que você atualize seus programas e drivers regularmente com as versões mais recentes. Acesse <http://www.hp.com/support> para baixar as versões mais recentes. Você também pode se inscrever para receber notificações de atualizações automáticas quando disponíveis.

## Utilização do SoftPaq Download Manager

O HP SoftPaq Download Manager (SDM) é uma ferramenta que oferece acesso rápido a informações de SoftPaqs para tablets HP Business sem que seja preciso saber o número do SoftPaq. Utilizando essa ferramenta, você pode facilmente procurar SoftPaqs e em seguida fazer o download e desempacotá-los.

O SoftPaq Download Manager funciona realizando leitura e download, a partir do site FTP da HP, de um arquivo de banco de dados publicado contendo informações de modelo e SoftPaq do tablet. O SoftPaq Download Manager permite especificar um ou mais modelos de tablet para determinar quais SoftPaqs estão disponíveis para download.

O SoftPaq Download Manager verifica o site de FTP da HP em busca de atualizações do banco de dados e do software. Se forem encontradas atualizações, elas serão baixadas e aplicadas automaticamente.

O SoftPaq Download Manager está disponível no site da Web da HP. Para usar o SoftPaq Download Manager para baixar SoftPaqs, faça primeiro o download e instale o programa. Acesse o site da HP em <http://www.hp.com/go/sdm> e siga as instruções para fazer download e instalar o SoftPaq Download Manager.

Para fazer download de SoftPaqs:

1. Se estiver usando um tablet com Windows 10, vá para a etapa 2. Em tablets com Windows 8, passe o dedo a partir da borda direita da tela de toque para exibir os botões, toque em **Pesquisar** e, em seguida, toque na caixa de pesquisa.
2. Na caixa de pesquisa, digite `softpaq` e toque em HP SoftPaq Download Manager. Siga as instruções para fazer download do SoftPaqs.



---

**NOTA:** Se o Controle de Conta de Usuário solicitar alguma resposta, toque em **Sim**.

---

# 10 Backup e recuperação (Windows 8)

Para proteger suas informações, utilize o utilitário de backup e restauração do Windows para realizar o backup de arquivos e pastas individuais, realizar o backup da sua unidade de disco rígido inteira, criar mídia de reparação do sistema (somente em modelos selecionados), utilizando uma unidade flash externa opcional ou uma unidade óptica externa opcional, ou criar pontos de restauração do sistema. No caso de falha do sistema, você pode usar os arquivos de backup para restaurar o conteúdo do tablet.

1. Passe o dedo a partir da borda direita da tela de toque para exibir os botões, toque em **Pesquisar** e, em seguida, toque na caixa de pesquisa.
2. Na caixa de pesquisa, digite `restaurar` e, então, selecione uma das opções exibidas na lista.

---

 **NOTA:** Para obter instruções detalhadas das várias opções de backup e restauração, faça uma busca desses tópicos na Ajuda e Suporte do Windows.

No caso de instabilidade do sistema, a HP recomenda que você imprima os procedimentos de recuperação e guarde-os para uso futuro.

 **NOTA:** O Windows inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do tablet. É possível que seja solicitado que você forneça sua permissão ou senha para tarefas como instalação de software, execução de utilitários ou alteração de configurações do Windows. Para obter mais informações, consulte a Ajuda e Suporte do Windows.

---

## Backup das informações

A recuperação após uma falha do sistema será tão boa quanto seu backup mais recente. Você deve criar mídia de reparação do sistema e seu backup inicial imediatamente após a configuração inicial do sistema. À medida que novos softwares e arquivos de dados forem adicionados, continue fazendo backup de seu sistema regularmente para manter um backup razoavelmente atual.

Para obter mais informações sobre os recursos de backup do Windows, consulte a Ajuda e Suporte do Windows.

## Execução de uma recuperação do sistema

Em caso de falha ou instabilidade do sistema, o tablet fornece ferramentas para recuperar seus arquivos:

- Ferramentas de recuperação do Windows: Você pode usar o Backup e Restauração do Windows para recuperar informações para as quais efetuou backup anteriormente. Você pode também usar o Reparo Automático do Windows para corrigir problemas que poderiam impedir o Windows de iniciar corretamente.
- Ferramentas de recuperação **f11**: Você pode usar a ferramenta de recuperação **f11** para recuperar a imagem original da sua unidade de disco rígido. A imagem inclui o sistema operacional Windows e os programas de software instalados na fábrica.

---

 **NOTA:** Se não for possível inicializar o tablet nem usar a mídia de reparação do sistema criada anteriormente (somente em modelos selecionados), entre em contato com o suporte.

---

## Utilização das ferramentas de recuperação do Windows

Para recuperar informações de um backup, veja as etapas para restaurar arquivos e pastas na Ajuda e Suporte do Windows.

Para recuperar suas informações utilizando o Reparo Automático, siga estas etapas:

 **CUIDADO:** Algumas opções de Reparo de Inicialização vão apagar completamente o disco rígido e reformatá-lo. Todos os arquivos criados e qualquer software instalado no tablet são removidos permanentemente. Quando a reformatação estiver concluída, o processo de recuperação fará a restauração do sistema operacional, de drivers, softwares e utilitários a partir do backup usado para recuperação.

 **NOTA:** Para esse procedimento, poderão ser necessários um teclado, um mouse e uma unidade flash externos.

1. Se possível, faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Se possível, verifique a presença da partição de imagem de recuperação e da partição do Windows. Passe o dedo a partir da borda direita da tela de toque, toque em **Pesquisar** e, em seguida, toque na caixa de pesquisa. Digite `arquivo` e, em seguida, toque em **Explorador de arquivos**.
3. Se a partição do Windows e a partição de Imagem de Recuperação estiverem listadas, desligue o tablet.
4. Para ligar o tablet, pressione o botão **Liga/Desliga** e o botão de **Diminuir volume** simultaneamente. O menu de Inicialização é exibido.
5. Selecione **Solução de Problemas, Opções Avançadas** e, em seguida, **Reparo de Inicialização**.
6. Siga as instruções na tela.

 **NOTA:** Para obter informações adicionais sobre recuperação de dados usando as ferramentas do Windows, execute uma pesquisa por esses tópicos na Ajuda e Suporte do Windows.

## Utilização de ferramentas de recuperação f11

 **CUIDADO:** Utilizar **f11** apaga completamente todo o conteúdo da unidade de disco rígido e a reformata. Todos os arquivos criados e todos os softwares instalados no tablet são removidos permanentemente. A ferramenta de recuperação **f11** reinstala o sistema operacional, os drivers, as atualizações do Windows e os pacotes de idiomas que foram instalados na fábrica. Todos os outros aplicativos de software deverão ser baixados de HP.com ou da Windows Store.

 **NOTA:** Para esse procedimento, poderão ser necessários um teclado, um mouse e uma unidade flash externos.

Para recuperar a imagem original do seu disco rígido usando **f11**:

1. Se possível, faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Se possível, verifique a presença da partição de recuperação HP: Passe o dedo a partir da borda direita da tela de toque, toque em **Pesquisar** e, em seguida, toque na caixa de pesquisa. Digite `pc` e, em seguida, toque em **Este PC**.
3. Se a partição HP Recovery estiver listada, desligue o tablet.
4. Para ligar o tablet, pressione o botão **Liga/Desliga** e o botão de **Diminuir volume** simultaneamente. O menu de Inicialização é exibido.
5. Toque em **F11 HP Recovery** e siga as instruções na tela.

## Alteração da sequência dos dispositivos de inicialização

Para alterar a sequência de inicialização para poder inicializar a partir de um dispositivo externo:



**NOTA:** Uma unidade flash externa é necessária para realizar esse procedimento.

1. Se possível, faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Desligue o tablet.
3. Conecte a unidade flash externa.
4. Para ligar o tablet, pressione o botão **Liga/Desliga** e o botão de **Diminuir volume** simultaneamente. O menu de Inicialização é exibido.
5. Toque em **Opções de Inicialização F9**.
6. Selecione a unidade flash externa como o dispositivo de inicialização.
7. Reinicie o tablet.

## Utilização da Atualização do Windows ou da Redefinição do Windows

Quando o tablet não estiver funcionando adequadamente e você quiser recuperar a estabilidade do sistema, a Atualização do Windows permite restaurar o sistema a um estado novo, mantendo o que for importante para você.

A opção de Redefinição do Windows permite realizar uma reformatação detalhada do seu tablet ou remover informações pessoais antes de dar ou reciclar o seu tablet. Para obter mais informações sobre esses recursos, consulte a Ajuda e Suporte do Windows.

---

# 11 Backup e recuperação (Windows 10)

Este capítulo contém informações sobre os seguintes processos. As informações no capítulo são o procedimento-padrão para a maioria dos produtos.

- Criar mídia de recuperação e backups
- Restaurar e recuperar o sistema

Para mais informações, consulte o aplicativo HP Support Assistant.

- ▲ Digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

– ou –

Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.

---

 **IMPORTANTE:** Se você for executar procedimentos de recuperação em um tablet, a bateria do tablet deve estar a, pelo menos, 70%, antes de se iniciar o processo de recuperação.

**IMPORTANTE:** Para tablets com um teclado removível, conecte o teclado à estação de acoplamento do teclado antes de iniciar o processo de recuperação.

---

## Criar mídia de recuperação e backups

Os seguintes métodos de criação de mídia de recuperação e backups estão disponíveis somente em determinados produtos. Escolha o método disponível de acordo com o modelo do seu tablet.

- Use o HP Recovery Manager para criar uma mídia de recuperação da HP após a instalação bem-sucedida do tablet. Essa etapa cria um backup da partição HP Recovery no tablet. O backup pode ser usado para reinstalar o sistema operacional original caso a unidade de disco rígido fique danificada ou seja substituída. Para obter mais informações sobre a criação de mídia de recuperação, consulte [Criar mídia de recuperação HP \(somente em determinados produtos\) na página 50](#). Para obter informações sobre as opções de recuperação disponíveis usando a mídia de recuperação, consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 51](#).
- Use as ferramentas do Windows para criar pontos de restauração do sistema, bem como backups de informações pessoais.

Para mais informações, consulte [Recuperar utilizando o Gerenciador de Recuperação HP na página 52](#).

---

 **NOTA:** Se o armazenamento for de 32 GB ou menos, a restauração do sistema da Microsoft é desativada por padrão.

---

## Criar mídia de recuperação HP (somente em determinados produtos)

Se possível, verifique a presença da partição de recuperação e da partição do Windows. No menu **Iniciar**, selecione **Explorador de Arquivos** e selecione **Este computador**.

- Se o seu tablet não mostrar a partição do Windows e a partição de recuperação, você pode obter a mídia de recuperação para o seu sistema a partir do suporte. Consulte o folheto dos *Números de telefone mundiais* incluído com o tablet. Você também pode encontrar informações de contato no site da web da HP. Acesse <http://www.hp.com/support>, selecione seu país ou região e siga as instruções na tela.

Você pode usar as ferramentas do Windows para criar pontos de restauração do sistema, bem como backups de informações pessoais. Consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 51](#).

- Se o seu tablet não mostrar a partição de recuperação e a partição do Windows, você poderá usar o HP Recovery Manager para criar mídia de recuperação após a instalação bem-sucedida do tablet. A mídia de recuperação HP pode ser usada para recuperar o sistema se a unidade de disco rígido for danificada. A recuperação do sistema reinstala o sistema operacional original e os programas de software instalados na fábrica, e configura os programas. A mídia do HP Recovery também pode ser usada para personalizar o sistema ou restaurar a imagem de fábrica se você substituir o disco rígido.
  - Apenas um conjunto de mídias de recuperação pode ser criado. Manuseie essas ferramentas de recuperação com cuidado e guarde-as em local seguro.
  - O HP Recovery Manager examina o tablet e determina a capacidade de armazenamento necessária para a mídia.
  - Para criar discos de recuperação, seu tablet precisa ter uma unidade óptica com recurso de gravação de DVD e você deve utilizar somente discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ou DVD+R DL vazios e de alta qualidade. Não utilize discos regraváveis como CD±RW, DVD±RW, DVD±RW com camada dupla ou BD-RE (Blu-ray regravável); pois eles não são compatíveis com o software HP Recovery Manager. Ou você pode utilizar uma unidade flash USB vazia e de alta qualidade.
  - Caso seu tablet não tenha uma unidade óptica integrada com capacidade para gravar DVD, e você quiser criar uma mídia de recuperação em DVD, será possível usar uma unidade óptica externa (adquirida separadamente) para criar discos de recuperação. Para usar uma unidade óptica externa, ela deve ser conectada diretamente a uma porta USB no tablet; a unidade não pode ser conectada a uma porta USB de um dispositivo externo, como um hub USB. Se não conseguir criar a mídia de DVD por conta própria, é possível obter discos de recuperação para o seu tablet na HP. Consulte o folheto dos *Números de telefone mundiais* incluído com o tablet. Você também pode encontrar informações de contato no site da web da HP. Acesse <http://www.hp.com/support>, selecione seu país ou região e siga as instruções na tela.
  - Certifique-se de que o tablet esteja conectado a uma fonte de alimentação CA antes de criar a mídia de recuperação.
  - O processo de criação pode demorar uma hora ou mais. Não interrompa o processo de criação.
  - Se necessário, você pode sair do programa antes de concluir a criação de todos os DVDs de recuperação. O Gerenciador de Recuperação HP terminará de gravar o DVD atual. Na próxima vez em que você iniciar o Gerenciador de Recuperação HP, o aplicativo solicitará uma confirmação para continuar.

Para criar mídia de recuperação HP:



**IMPORTANTE:** Para tablets com um teclado removível, conecte o teclado à estação de acoplamento do teclado antes de seguir estas instruções.

1. Digite *recuperação*, na caixa de pesquisa da barra de tarefas, e selecione o aplicativo **Gerenciador de Recuperação HP**.
2. Selecione **Criar mídia de recuperação** e, em seguida, siga as instruções na tela.

Se você algum dia precisar recuperar o sistema, consulte [Recuperar utilizando o Gerenciador de Recuperação HP na página 52](#).

## Utilizar as ferramentas do Windows

Você pode criar mídia de recuperação, pontos de restauração do sistema e backups de informações pessoais, usando ferramentas do Windows.



**NOTA:** Se o armazenamento for de 32 GB ou menos, a restauração do sistema da Microsoft é desativada por padrão.

Para mais informações e instruções, consulte o aplicativo **Comece agora**.

- ▲ Selecione o botão **Iniciar** e o aplicativo **Comece agora**.

## Backup e recuperação

Existem diversas maneiras para recuperar o seu sistema. Escolha o método que melhor corresponde à sua situação e nível de conhecimento:



**IMPORTANTE:** Nem todos os métodos estão disponíveis em todos os produtos.

- O Windows oferece várias opções de restauração a partir de backup, atualização do tablet e restauração ao estado original. Para obter mais informações, consulte o aplicativo **Comece agora**.
  - ▲ Selecione o botão **Iniciar** e o aplicativo **Comece agora**.
- Se precisar corrigir um problema com um aplicativo ou driver pré-instalado, utilize a opção **Reinstale drivers e/ou aplicativos** (somente em produtos selecionados) do Gerenciador de Recuperação HP para reinstalar o aplicativo ou o driver individual.
  - ▲ Digite **recuperação**, selecione **Gerenciador de Recuperação HP** e, em seguida, selecione **Reinstale drivers e/ou aplicativos** e siga as instruções na tela.
- Se quiser recuperar a partição Windows para o conteúdo original de fábrica, você pode escolher a opção **Recuperação do Sistema** na partição de recuperação HP (somente em determinados modelos) ou usar a mídia de recuperação HP. Para mais informações, consulte [Recuperar utilizando o Gerenciador de Recuperação HP na página 52](#). Se você ainda não tiver criado uma mídia de recuperação, consulte [Criar mídia de recuperação HP \(somente em determinados produtos\) na página 50](#).
- Em determinados produtos, se você deseja recuperar o conteúdo e a partição de fábrica original do tablet, ou se você substituiu o disco rígido, é possível usar a opção de **Redefinição de fábrica** da mídia do HP Recovery. Para obter mais informações, consulte [Recuperar utilizando o Gerenciador de Recuperação HP na página 52](#).
- Em determinados produtos, se você desejar remover a partição de recuperação, para ter mais espaço na unidade de disco rígido, o Gerenciador de Recuperação HP oferece a opção **Remover a partição de recuperação**.

Para mais informações, consulte [Remover a partição de recuperação HP \(somente em determinados produtos\) na página 54](#).

## Recuperar utilizando o Gerenciador de Recuperação HP

O software HP Recovery Manager permite que você recupere o tablet ao estado original de fábrica usando a mídia do HP Recovery que foi criada ou obtida da HP ou usando a partição do HP Recovery (somente em determinados produtos). Se você ainda não tiver criado uma mídia de recuperação, consulte [Criar mídia de recuperação HP \(somente em determinados produtos\) na página 50](#).

### O que você precisa saber antes de começar

- O HP Recovery Manager recupera somente os softwares que vieram pré-instalados de fábrica. No caso de softwares não fornecidos com o tablet, será preciso baixá-los do site do fabricante ou reinstalá-los usando a mídia fornecida pelo fabricante.

---

 **IMPORTANTE:** A recuperação por meio do HP Recovery Manager deve ser realizada como último recurso para corrigir problemas do tablet.

---

- A mídia HP Recovery deve ser usada se a unidade de disco rígido do tablet falhar. Se você ainda não tiver criado uma mídia de recuperação, consulte [Criar mídia de recuperação HP \(somente em determinados produtos\) na página 50](#).
- Para usar a opção Restauração aos valores de fábrica (somente em determinados produtos), você deve usar a mídia de recuperação HP. Se você ainda não tiver criado uma mídia de recuperação, consulte [Criar mídia de recuperação HP \(somente em determinados produtos\) na página 50](#).
- Se o seu tablet não permitir a criação de mídia do HP Recovery ou se a mídia do HP Recovery não funcionar, você pode obter a mídia de recuperação para o seu sistema a partir do suporte. Consulte o folheto dos *Números de telefone mundiais* incluído com o tablet. Você também pode encontrar informações de contato do site da HP. Acesse <http://www.hp.com/support>, selecione seu país ou região e siga as instruções na tela.

---

 **IMPORTANTE:** O Gerenciador de Recuperação HP não realiza backups automáticos de seus dados pessoais. Antes de iniciar a recuperação, faça backup das informações pessoais que você deseja manter.

---

Utilizando a mídia de recuperação HP criada, você pode escolher uma das seguintes opções de recuperação:

---

 **NOTA:** Somente as opções disponíveis para o seu tablet são exibidas quando você inicia o processo de recuperação.

---

- Recuperação do sistema: reinstala o sistema operacional original e configura os programas instalados na fábrica.
- Redefinição de fábrica: restaura o tablet ao estado original de fábrica excluindo todas as informações do disco rígido e recriando as partições. Em seguida ela reinstala o sistema operacional e o software que foi instalado na fábrica.

A partição de recuperação HP (somente em determinados modelos) permite a somente Recuperação do Sistema.

## Utilizar a partição de recuperação HP (somente em determinados produtos)

A partição de recuperação HP (somente em determinados produtos) permite realizar a recuperação do sistema sem a necessidade de usar discos de recuperação ou uma unidade USB flash de recuperação. Esse tipo de recuperação só poderá ser utilizado se a unidade de disco rígido ainda estiver funcionando.

Para iniciar o Gerenciador de Recuperação HP na partição de recuperação HP:

---

 **IMPORTANTE:** Para tablets com um teclado removível, conecte o teclado à estação de acoplamento do teclado antes de seguir estas instruções (somente determinados produtos).

---

1. Digite *recuperação*, na caixa de pesquisa da barra de tarefas, selecione o **Gerenciador de Recuperação HP** e o **Ambiente do HP Recovery**.

Ligue ou reinicie o tablet e rapidamente mantenha pressionado o botão de diminuir volume; em seguida, selecione **f11**.

- ou -

Ligue ou reinicie o tablet e rapidamente mantenha pressionado o botão Windows; em seguida, selecione **f11**.

2. Selecione **Solução de Problemas** no menu de opções de inicialização.
3. Selecione **Gerenciador de Recuperação** e siga as instruções na tela.

## Utilização de mídia de recuperação da HP para recuperar

Você pode usar a mídia de recuperação HP para recuperar o sistema original. Esse método pode ser usado caso o seu sistema não tenha uma partição de recuperação HP ou se a unidade de disco rígido não estiver funcionando corretamente.

1. Se possível, faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Insira a mídia HP Recovery e, em seguida, reinicie o tablet.

---

 **NOTA:** Se o tablet não reiniciar automaticamente no HP Recovery Manager, altere a sequência de inicialização. Consulte [Alteração da sequência de inicialização do tablet na página 54](#).

---

3. Siga as instruções apresentadas na tela.

## Alteração da sequência de inicialização do tablet

Se o seu tablet não for iniciado no HP Recovery Manager, você pode alterar a sequência de inicialização, ou seja, alterar a sequência na qual os dispositivos são listados no BIOS, lugar onde o tablet procura as informações de inicialização. Você pode alterar a seleção para uma unidade óptica ou unidade flash USB.

Para alterar a ordem de inicialização:

---

 **IMPORTANTE:** Para tablets com um teclado removível, conecte o teclado à estação de acoplamento do teclado antes de seguir estas instruções.

---

1. Insira a mídia de recuperação HP.
2. Acesse o BIOS:
  - ▲ Ligue ou reinicie o tablet e rapidamente mantenha pressionado o botão de diminuir volume; em seguida, selecione **f9**.
  - ou -
  - Ligue ou reinicie o tablet e rapidamente mantenha pressionado o botão Windows; em seguida, selecione **f9**.
3. Selecione a unidade óptica ou a unidade flash USB para a inicialização.
4. Siga as instruções apresentadas na tela.

## Remover a partição de recuperação HP (somente em determinados produtos)

O software Gerenciador de Recuperação HP permite que você remova a partição de recuperação HP para liberar espaço na unidade de disco rígido.

---

 **IMPORTANTE:** Depois de remover a partição de recuperação HP, você não poderá mais executar a Recuperação do Sistema ou criar mídia de recuperação HP usando a partição de recuperação HP. Portanto, antes de remover a partição de recuperação, crie uma mídia de recuperação HP; consulte [Criar mídia de recuperação HP \(somente em determinados produtos\) na página 50](#).

---

 **NOTA:** A opção de remover a partição de recuperação está disponível somente em produtos que suportam essa função.

---

Siga estas instruções para remover a partição de recuperação HP:

1. Digite `recuperação`, na caixa de pesquisa da barra de tarefas, e selecione o aplicativo **Gerenciador de Recuperação HP**.
2. Selecione **Remover a partição de recuperação** e siga as instruções na tela.

---

# 12 Utilitário de configuração do computador (BIOS), TPM e HP Sure Start

## Uso do utilitário de configuração

O utilitário de configuração, ou Basic Input/Output System (BIOS), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída do sistema (tais como unidades de disco, monitor, teclado, mouse e impressora). O utilitário de configuração inclui definições para os tipos de dispositivos instalados, a sequência de inicialização do tablet e a quantidade de memória estendida e do sistema.

---

 **NOTA:** Tenha extremo cuidado ao fazer alterações no utilitário de configuração. Erros podem impedir o tablet de funcionar corretamente.

---

## Início do utilitário de configuração

---

 **NOTA:** Um teclado externo ou mouse conectado à porta USB só pode ser utilizado pelo utilitário de configuração do computador se o suporte de herança USB estiver ativado.

---

Para iniciar o utilitário de configuração do computador, siga estas etapas:

- ▲ Inicie o utilitário de configuração do computador.
  - Tablets sem teclados:
    - ▲ Desligue o tablet. Pressione o botão liga/desliga em combinação com o botão de diminuir volume até que o menu de inicialização seja exibido e, em seguida, toque em **F10** para entrar no utilitário de configuração.

## Navegação e seleção no utilitário de configuração

- Para selecionar um menu ou um item de menu, use a tecla **tab** e as teclas de seta do teclado e, em seguida, pressione **enter** ou use um dispositivo apontador para selecionar o item.

---

 **NOTA:** Em tablets sem teclados, é possível usar o seu dedo para fazer seleções.

---

- Para rolar a tela para cima e para baixo, selecione a seta para cima ou para baixo no canto superior direito da tela ou use a tecla de seta para cima ou para baixo do teclado.
- Para fechar caixas de diálogo abertas e retornar à tela principal do utilitário de configuração do computador, pressione **esc** e siga as instruções na tela.

Para sair dos menus do utilitário de configuração do computador, escolha um dos seguintes métodos:

- Para sair dos menus do utilitário de configuração sem salvar suas alterações:

Selecione o ícone **Sair** no canto inferior direito da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Principal**, selecione **Ignorar alterações e sair** e, em seguida, pressione **enter**.
- Para salvar as alterações e sair dos menus do utilitário de configuração:

Selecione o ícone **Salvar** no canto inferior direito da tela e siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Principal**, selecione **Salvar alterações e sair** e, em seguida, pressione [enter](#).

Suas alterações entrarão em vigor após o tablet ser reiniciado.

## Restauração das configurações de fábrica no utilitário de configuração



**NOTA:** A restauração ao padrão de fábrica não altera o modo da unidade de disco rígido.

Para restaurar todas as configurações do utilitário de configuração aos valores definidos na fábrica, siga estas etapas:

1. Inicie o utilitário de configuração do computador. Consulte [Início do utilitário de configuração na página 55](#).
2. Selecione **Principal** e, em seguida, selecione **Aplicar padrões de fábrica e sair**.



**NOTA:** Em determinados produtos, as seleções podem exibir **Restore Defaults** (Restaurar padrões) em vez de **Apply Factory Defaults and Exit** (Aplicar padrões de fábrica e sair).

3. Siga as instruções apresentadas na tela.
4. Para salvar suas alterações e sair, selecione o ícone **Salvar** no canto inferior direito da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Principal**, selecione **Salvar alterações e sair** e, em seguida, pressione [enter](#).

Suas alterações entrarão em vigor após o tablet ser reiniciado.



**NOTA:** Suas configurações de senha e de segurança não são alteradas quando as configurações padrão de fábrica são restauradas.

## Atualização do BIOS

As versões atualizadas do BIOS podem estar disponíveis no site da HP.

A maioria das atualizações de BIOS disponíveis no site da HP encontra-se em arquivos compactados denominados *SoftPaqs*.

Alguns dos pacotes de download contêm um arquivo denominado Leiametext, que inclui informações sobre a instalação e a resolução de problemas.

## Determinação da versão do BIOS

Para decidir se você precisa atualizar o Utilitário de configuração (BIOS), primeiro encontre a versão do BIOS em seu tablet.

A informação sobre a versão do BIOS (também conhecida como *Data da ROM* e *BIOS do Sistema*) pode ser exibida pressionando **fn+esc** (se você já estiver no Windows) ou usando o Utilitário de configuração.

1. Inicie o utilitário de configuração do computador. Consulte [Início do utilitário de configuração na página 55](#).
2. Selecione **Principal** e, em seguida, **Informações do sistema**.
3. Para sair do utilitário de configuração do computador sem salvar suas alterações, selecione o ícone **Sair** no canto inferior direito da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Principal**, selecione **Ignorar alterações e sair** e, em seguida, pressione **enter**.

Para verificar versões mais recentes do BIOS, consulte [Download de uma atualização do BIOS na página 57](#).

## Download de uma atualização do BIOS

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos ao tablet ou de falha na instalação, faça o download e instale a atualização do BIOS somente quando o tablet estiver conectado através do adaptador de CA a uma fonte de alimentação externa confiável. Não baixe nem instale uma atualização do BIOS quando o tablet estiver funcionando com alimentação por bateria, acoplado a um dispositivo de acoplamento opcional ou conectado a uma fonte de alimentação opcional. Durante o download e a instalação, siga estas instruções:

Não desligue o fornecimento de energia do tablet, desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.

Não desligue o tablet nem inicie a suspensão.

Não insira, remova, conecte ou desconecte qualquer dispositivo, cabo ou fio.

1. Na tela Inicial, digite `support` e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.
2. Faça a seleção para atualizações.
3. Siga as instruções apresentadas na tela.
4. Na área de download, siga estas etapas:
  - a. Identifique a atualização do BIOS mais recente e compare-a à versão do BIOS atualmente instalada no seu tablet. Anote a data, o nome ou outro identificador. Esta informação poderá ser necessária para localizar a atualização mais recente, após seu download para a unidade de disco rígido.
  - b. Siga as instruções apresentadas na tela para baixar da opção selecionada para a unidade de disco rígido.

Anote o local onde a atualização de BIOS será salva na unidade de disco rígido. Você terá que acessar esse local quando estiver pronto para instalar a atualização.

 **NOTA:** Se o tablet estiver conectado a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS podem variar. Siga as instruções apresentadas na tela após o fim do download. Se nenhuma instrução for exibida, siga estas etapas:

1. Na tela Inicial, digite `arquivo` e selecione **Ajuda e Suporte**.
2. Selecione a designação da unidade de disco rígido. Normalmente, a designação da unidade de disco rígido é Disco local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que anotou anteriormente, abra a pasta que contém a atualização.
4. Toque e segure o arquivo com a extensão `.exe` (por exemplo, `nomedoarquivo.exe`).

A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação seguindo as instruções apresentadas na tela.

 **NOTA:** Após a mensagem de instalação bem-sucedida ser exibida na tela, você pode excluir o arquivo de download da unidade de disco rígido.

## Alteração da sequência de inicialização utilizando o prompt f9

Para selecionar dinamicamente um dispositivo de inicialização para a sequência de inicialização atual, siga estas etapas:

1. Acesse o menu Opções de dispositivo de inicialização:
  - Computadores ou tablets com teclados:
    - ▲ Ligue ou reinicie o computador e quando for exibido o logotipo da HP, pressione **f9** para entrar no menu Opções de dispositivo de inicialização.
  - Tablets sem teclados:
    - ▲ Desligue o tablet. Pressione o botão liga/desliga em combinação com o botão de diminuir volume até que o menu de inicialização seja exibido e, em seguida, toque em **F9** para entrar no menu Opções de dispositivo de inicialização.
2. Selecione um dispositivo de inicialização e, em seguida, pressione [enter](#).

## Configurações do TPM BIOS (somente para determinados produtos)

 **IMPORTANTE:** Antes de ativar a funcionalidade Trusted Platform Module (TPM) do sistema, você deve se certificar de que seu uso previsto da TPM está em conformidade com as políticas, regulamentos e leis relevantes locais, além de obter as aprovações ou licenças, se for o caso. Com relação a quaisquer problemas resultantes do seu uso/operação do TPM que viole o requisito mencionado acima, você deve assumir todas as responsabilidades de forma integral e exclusiva. HP não assumirá nenhuma responsabilidade relacionada.

TPM oferece segurança adicional para seu tablet. Você pode modificar as configurações do TPM no utilitário de configuração (BIOS).

 **NOTA:** Se você alterar a configuração do TPM para Oculto, TPM não estará visível no sistema operacional.

Para acessar configurações do TPM no Utilitário de configuração do computador:

1. Inicie o utilitário de configuração do computador. Consulte [Início do utilitário de configuração na página 55](#).
2. Selecione **Segurança**, selecione **Segurança integrada TPM** e siga as instruções na tela.

## Utilização do HP Sure Start (somente em determinados produtos)

Determinados modelos de tablets estão configurados com o HP Sure Start, uma tecnologia que monitora continuamente o BIOS do computador para identificar ataques ou defeitos. Se a BIOS for corrompida ou atacada, o HP Sure Start restaura automaticamente a BIOS para seu último estado intacto sem que haja intervenção do usuário.

O HP Sure Start está configurado e já ativado para que a maioria dos usuários possa usar a configuração padrão do HP Sure Start. A configuração padrão pode ser personalizada por usuários avançados.

Para acessar a documentação mais recente do HP Sure Start, acesse <http://www.hp.com/support> e selecione seu país. Selecione **Drivers e Downloads** e siga as instruções na tela.

# 13 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

O HP PC Hardware Diagnostics é uma Interface Unificada de Firmware Extensível (UEFI) que permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do tablet está funcionando corretamente. A ferramenta é executada fora do sistema operacional para isolar falhas de hardware de problemas que podem ser causados pelo sistema operacional ou por outros componentes de software.

Para iniciar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Inicie o BIOS:
  - Computadores ou tablets com teclados:
    - ▲ Ligue ou reinicie o computador e pressione rapidamente **esc**.
  - Tablets sem teclados:
    - ▲ Ligue ou reinicie o tablet e rapidamente mantenha pressionado o botão de diminuir volume.
    - ou -
    - Ligue ou reinicie o tablet e rapidamente mantenha pressionado o botão Windows.

2. Pressione **f2**.

O BIOS procurará as ferramentas de diagnóstico em três locais, na seguinte ordem:

- a. Unidade USB conectada



**NOTA:** Para fazer o download da ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) em uma unidade USB, consulte [Download do HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) em um dispositivo USB na página 59](#).

- b. Unidade de disco rígido

- c. BIOS

3. Quando a ferramenta de diagnóstico for aberta, selecione o tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e depois siga as instruções na tela. Em um tablet, pressione o botão de diminuir volume, para interromper um teste de diagnóstico.



**NOTA:** Se você precisar interromper um teste de diagnóstico em computadores ou tablets com um teclado, pressione **esc**.

## Download do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) em um dispositivo USB

Existem duas opções para download do HP PC Hardware Diagnostics para um dispositivo USB:

**Baixe a versão mais recente do UEFI:**

1. Vá para <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. A página inicial do HP PC Hardware Diagnostics é exibida.
2. Na seção HP PC Hardware Diagnostics, selecione o link **Download** e, sem seguida, **Executar**.

**Baixe qualquer versão do UEFI de um produto específico:**

1. Acesse <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione seu país. A página do Suporte HP é exibida.
2. Selecione **Drivers e Downloads**.
3. Na caixa de texto, insira o nome do produto e toque em **Ir**.  
– ou –  
Selecione **Localize agora** para permitir que a HP detecte automaticamente o seu produto.
4. Selecione o seu tablet e, em seguida, selecione seu sistema operacional.
5. Na seção **Diagnóstico**, siga as instruções na tela para selecionar e baixar a versão UEFI desejada.

---

# 14 Suporte

## Contato com o suporte

Se as informações fornecidas neste guia do usuário ou no HP Support Assistant não solucionarem suas dúvidas, entre em contato com o suporte. Para obter suporte em qualquer lugar do mundo, acesse <http://h20565.www2.hp.com/portal/site/hpsc>.

Lá você pode:

- Conversar por bate-papo on-line com um técnico da HP.



**NOTA:** Quando o bate-papo com o suporte não está disponível em determinado idioma, ele está disponível em inglês.

---

- Enviar um e-mail ao suporte.
- Encontrar números de telefone de suporte.
- Localizar um centro de serviços da HP.

# 15 Especificações

## Alimentação de entrada

As informações de alimentação nesta seção podem ser úteis se você planeja viajar com o tablet para outros países.

O tablet opera com alimentação de CC, que pode ser fornecida por uma fonte de alimentação de CA ou CC. A fonte de alimentação de CA deve ser classificada em 100–240 V, 50–60 Hz. Embora o tablet possa ser ligado com uma fonte de alimentação de CC independente, ele só deve ser alimentado com um adaptador de CA ou uma fonte de alimentação de CC fornecida e aprovada pela HP para uso com o tablet.

O tablet pode operar com alimentação de CC dentro das seguintes especificações.

Energia de entrada	Taxa
Tensão e corrente operacional	9 V CC em 1,1 A – 10 W

 **NOTA:** Este produto foi criado para sistemas de energia de TI da Noruega com tensão fase a fase não excedente a 240 V rms.

 **NOTA:** A especificação da tensão e da corrente operacional do tablet pode ser encontrada na etiqueta de regulamentação do sistema.

## Ambiente operacional

Fator	Sistema métrico	Sistema dos EUA
<b>Temperatura</b>		
Em operação (gravando em disco óptico)	<b>5 °C a 35 °C</b>	41 °F a 95 °F
Fora de operação	<b>-20 °C a 60 °C</b>	-4 °F a 140 °F
<b>Umidade relativa</b> (sem condensação)		
Em operação	<b>10% a 90%</b>	10% a 90%
Fora de operação	<b>5% a 95%</b>	5% a 95%
<b>Altitude máxima</b> (despressurizada)		
Em operação	<b>-15 m a 3.048 m</b>	-50 pés a 10.000 pés
Fora de operação	<b>-15 m a 12.192 m</b>	-50 pés a 40.000 pés

---

# 16 Acessibilidade

A HP projeta, produz e comercializa produtos e serviços que podem ser usados por todos, inclusive por pessoas com deficiências, seja de modo independente ou com os dispositivos auxiliares apropriados.

## Tecnologias auxiliares suportadas

Os produtos HP são compatíveis com uma ampla variedade de tecnologias auxiliares para sistemas operacionais e podem ser configurados para funcionar com tecnologias auxiliares adicionais. Use o recurso de Pesquisa do seu dispositivo para encontrar mais informações sobre os recursos auxiliares.

---

 **NOTA:** Para obter informações adicionais sobre um produto de tecnologia auxiliar específico, entre em contato com o suporte ao cliente desse produto.

---

## Fale com o suporte

Estamos sempre aperfeiçoando a acessibilidade dos nossos produtos e serviços, e recebemos com prazer as opiniões dos usuários. Se tiver qualquer problema com um produto ou gostaria de nos contar sobre os recursos de acessibilidade que o ajudaram, entre em contato conosco pelo número +1 (888) 259-5707, de segunda a sexta, das 6h às 21h (horário das montanhas na América do Norte). Se tiver deficiência auditiva em qualquer grau e usar TRS/VRS/WebCapTel, e se precisar de suporte técnico ou tiver dúvidas sobre acessibilidade, entre em contato conosco pelo número +1 (877) 656-7058, de segunda a sexta, das 6h às 21h (horário das montanhas na América do Norte).

---

 **NOTA:** Suporte em inglês apenas.

---

# A Viagem com o tablet

Para obter os melhores resultados, siga estas dicas de viagem e transporte:

- Para preparar o tablet para viagem ou remessa:
  - Faça backup das suas informações.
  - Remova todos os cartões de mídia externos, como cartões de memória.
- **⚠ CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos ao tablet e às unidades, ou perda de informações, remova a mídia da unidade antes de enviar, armazenar ou viajar com uma unidade.
- Desligue e, em seguida, desconecte todos os dispositivos externos.
- Desligue o tablet.
- Leve com você um backup de suas informações. Mantenha a cópia de backup separada do tablet.
- Ao utilizar transporte aéreo, leve o tablet como bagagem de mão; não o despache com o restante de suas malas.

**⚠ CUIDADO:** Evite expor a unidade a campos magnéticos. Os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem dispositivos de passagem e detectores de metal em aeroportos. As esteiras rolantes e dispositivos de segurança parecidos que verificam a bagagem nos aeroportos utilizam raios X em vez de magnetismo e não danificam as unidades.

- A permissão para uso do tablet durante o voo só pode ser concedida pela empresa aérea. Para utilizar o tablet durante o voo, consulte primeiro a empresa aérea.
- Se for despachar o tablet, use uma embalagem de proteção adequada e cole uma etiqueta com a inscrição "FRÁGIL".
- Se o tablet tiver um dispositivo sem fio instalado, como um dispositivo 802.11b/g, GSM (Global System for Mobile Communications) ou GPRS (General Packet Radio Service), o uso desses dispositivos poderá estar sujeito a restrições em alguns ambientes. Tais restrições podem ser aplicáveis a bordo de aviões, em hospitais, próximo a explosivos e em locais perigosos. Se estiver inseguro quanto à política que se aplica ao uso de determinado dispositivo, peça autorização para utilizá-lo antes de ligar o equipamento.
- Se a viagem for internacional, siga estas sugestões:
  - Verifique os regulamentos alfandegários de uso do tablet de todos os países ou regiões do seu itinerário.
  - Verifique os requisitos de cabo de alimentação e adaptador para cada um dos locais nos quais planeja utilizar o tablet. As configurações de tensão, frequência e tomada variam.

**⚠ AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos ao equipamento, não tente ligar o tablet com um kit de conversão de tensão vendido para equipamentos elétricos.

---

## B Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a liberação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contato – por exemplo, o choque que você recebe quando anda sobre um tapete e toca uma maçaneta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática proveniente de seus dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar componentes eletrônicos.

Para evitar danos ao tablet, a uma unidade de disco ou perda de informações, tome as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação orientam você a desconectar o tablet da alimentação externa, desconecte-o após estar adequadamente aterrado e antes de remover a tampa.
- Mantenha os componentes em seus recipientes protegidos contra eletrostática até que você esteja pronto para instalá-los.
- Evite tocar em pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes eletrônicos o mínimo possível.
- Use ferramentas não magnéticas.
- Antes de manipular componentes, descarregue a eletricidade estática tocando em uma superfície metálica sem pintura do componente.
- Se você remover um componente, coloque-o em um recipiente protegido contra eletrostática.

Se precisar de mais informações sobre eletricidade estática ou de assistência para a remoção ou instalação de componentes, entre em contato com o suporte HP.

# C Solução de problemas

## Recursos de solução de problemas

- Acesse links para sites da web e informações adicionais sobre o tablet por meio do HP Support Assistant. Para acessar o HP Support Assistant, consulte [Localização de informações na página 2](#).



**NOTA:** Algumas ferramentas de verificação e reparo requerem conexão com a internet. A HP também fornece ferramentas adicionais que não requerem conexão com a internet.

- Entre em contato com o suporte da HP. Para obter suporte nos EUA, acesse <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para obter suporte em qualquer lugar do mundo, acesse [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

Escolha um dos seguintes tipos de suporte:

- Conversar por bate-papo on-line com um técnico da HP.



**NOTA:** Quando o bate-papo não está disponível em determinado idioma, ele está disponível em inglês.

- Envie um e-mail para o suporte da HP.
- Encontre números de telefone do suporte no mundo todo.
- Localizar um centro de serviços da HP.

## Resolução de problemas

As seções a seguir descrevem vários tipos de problemas comuns e as soluções.

### Impossível iniciar o tablet

Se o tablet não liga quando você pressiona o botão Liga/Desliga, as sugestões abaixo podem ajudar a determinar o motivo:

- Se o tablet estiver ligado a uma tomada de CA, verifique se essa tomada está fornecendo energia adequada ligando outro dispositivo elétrico na tomada.



**NOTA:** Use somente o adaptador de CA fornecido ou um aprovado pela HP para uso com este tablet.

- Se o tablet estiver conectado a uma fonte de alimentação externa que não seja uma tomada de CA, conecte-o a uma tomada de CA utilizando o adaptador de CA. Certifique-se de que as conexões do cabo de alimentação e do adaptador de CA estejam firmes.

### Um dispositivo externo não está funcionando

Se um dispositivo externo não estiver funcionando como esperado:

- Ligue o dispositivo de acordo com as instruções do fabricante.
- Assegure-se de que todas as conexões de dispositivo estejam firmes.
- Assegure-se de que o dispositivo esteja recebendo energia elétrica.

- Assegure-se de que o dispositivo, principalmente se for antigo, seja compatível com o seu sistema operacional.
- Assegure-se de que os drivers corretos estejam instalados e atualizados.

## Um vídeo não é visualizado em um monitor externo

1. Certifique-se de que o tablet e um dispositivo de exibição externo estão ligados. Em seguida, usando o teclado na tela, pressione **fn+f4** uma ou mais vezes para alternar entre a tela do tablet e o monitor externo.
2. Configure as opções de vídeo para tornar o monitor externo o principal:
  - a. Na área de trabalho do Windows, clique com o botão direito em um espaço livre da área de trabalho do tablet e selecione **Resolução de tela**.
  - b. Especifique um monitor principal e outro secundário.



**NOTA:** Quando você utiliza ambos os monitores, a imagem do DVD não é exibida em nenhum monitor designado como secundário.

---

# Índice

## Símbolos/Números

(GPS) 16

## A

acessibilidade 63  
alimentação de CA externa,  
utilização 34  
alimentação de entrada 62  
alimentação por bateria 31  
ambiente operacional 62  
antenas sem fio, identificação 4  
Área de toque de NFC 5  
atualização 49  
atualizações críticas, software 42

## B

backups 50  
bateria  
  descarregamento 33  
  economia de energia 33  
  exibição da carga restante 32  
  níveis de bateria fraca 33  
bateria, localização de informações 32  
BIOS  
  atualização 56  
  determinação da versão 56  
  download de uma atualização 57  
botão liga/desliga 30  
botão liga/desliga, identificação do 8  
botões  
  de alimentação 8  
  energia 30  
  leitor de código de barras 6  
  volume 22

## C

cabo de segurança, identificação do slot 6  
cabos  
  USB 36  
certificação de dispositivo sem fio, etiqueta 10

componentes  
  parte frontal 4  
  parte inferior 9  
  parte posterior 6, 7  
  parte superior 7  
conector, alimentação 9  
conector de acoplamento,  
  identificação do 9  
conector de alimentação,  
  identificação do 9  
conector de entrada de áudio  
  (microfone), identificação do 7  
conector de fones de ouvido (saída) 7  
conector de microfone (entrada de áudio), identificação do 7  
conector de rede, identificação 9  
conector de saída de áudio (fones de ouvido), identificação do 7  
conectores  
  de entrada de áudio (microfone) 7  
  de saída de áudio (fone de ouvido) 7  
  rede 9  
  RJ-45 (rede) 9  
conexão a uma WLAN 15  
conexão a uma WLAN corporativa 15  
conexão a uma WLAN pública 15  
configuração  
  áudio HDMI 25  
  opções de energia 30  
  proteção por senha ao despertar 31  
configuração da conexão à Internet 14  
configuração de WLAN 14  
Configurações TPM 58  
conservação, energia 33  
controles da rede sem fio, sistema operacional 13  
cuidados com o tablet 44

## D

de alimentação  
  bateria 31  
descarga eletrostática 65  
desligamento 30  
desligamento do tablet 30  
deslizar na borda direita 19  
deslizar na borda esquerda 20  
discos suportados, recuperação 51  
Dispositivo Bluetooth 13, 15  
dispositivos de alta definição,  
  conexão 24  
dispositivos externos 37  
dispositivos externos opcionais,  
  utilização 37  
dispositivos USB  
  conexão 36  
  descrição 35  
  remoção 36  
Dispositivo WLAN 10

## E

energia  
  economia 33  
  opções 30  
estados de economia de energia 30  
etiqueta Bluetooth 10  
etiquetas  
  Bluetooth 10  
  certificação de dispositivo sem fio 10  
  Certificado de Autenticidade Microsoft 10  
  manutenção 9  
  número de série 10  
  regulamentação 10  
  WLAN 10  
etiquetas de serviço, localização 9  
etiqueta WLAN 10  
externa, unidade 37

## F

ferramentas do Windows  
  utilizar 51

- fone de ouvido e microfones, conexão 22
- funções de áudio, verificação 23
- G**
- Gerenciador de Recuperação HP
  - iniciar 53
- gesto de pinçamento da tela de toque 19
- gesto de zoom da tela de toque 19
- gestos da tela de toque 19, 20
  - deslizar com um dedo 17
  - gestos de deslizar na borda 19, 20
  - pinçamento 19
  - rolagem 18
  - toque 18
- gestos de deslizar a partir da borda 19, 20
- H**
- HDMI, configuração de áudio 25
- HDMI, identificação da porta 9
- HP Client Security 43
- HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) utilização 59
- HP Recovery Manager
  - correção de problemas de inicialização 54
- hubs 35
- hubs USB 35
- I**
- imagem minimizada, criar 52
- informações regulamentares
  - etiqueta de regulamentação 10
  - etiquetas de certificação de dispositivo sem fio 10
- J**
- Java Card
  - definição 35
  - inserção 35
  - remoção 35
- L**
- leitor de código de barras
  - configuração 26, 27
  - configurações padrão 28
  - identificação 9
  - leitura 25
- limpeza do tablet 44
- luz da webcam, identificação da 6
- luzes
  - RJ-45 (rede) 9
  - webcam 6
- luzes do RJ-45 (rede), identificação 9
- M**
- mídia de gravação 30
- mídia de leitura 30
- mídia de recuperação
  - criação usando o HP Recovery Manager 51
  - criar 50
- mídia de recuperação da HP
  - recuperação 54
- mídia de recuperação HP
  - criar 50
- mídia de unidade 30
- N**
- Near Field Communications 29
- nível crítico de bateria fraca 30
- nível de bateria fraca 33
- nome e número do produto, tablet 10
- número de série 10
- número de série, tablet 10
- P**
- parte inferior 10
- partição de recuperação 48
  - remover 54
- Partição de recuperação HP
  - recuperação 53
  - remover 54
- passar o dedo a partir da borda superior 20
- ponto de restauração do sistema
  - criar 51
- ponto de restauração do sistema,
  - criar 50
- porta HDMI, conexão 24
- portas
  - HDMI 9, 24
  - serial 9
- porta serial, identificação 9
- portas USB, identificação das 7, 9
- Porta USB 3.0 7, 9
- problemas, resolução 66
- proteção por senha ao despertar 31
- R**
- recuperação 49
  - discos 51, 54
  - discos suportados 51
  - Gerenciador de Recuperação HP 52
  - iniciar 53
  - mídia 54
  - opções 52
  - sistema 52
  - unidade flash USB 54
  - usando mídia de recuperação da HP 51
- recuperação da unidade de disco
  - rígido 48
- recuperação de imagem
  - minimizada 53
- recuperação do sistema 52
- recuperação do sistema original 52
- recuperação f11 48
- rede sem fio (WLAN)
  - alcance funcional 15
  - conexão 15
  - conexão a uma WLAN corporativa 15
  - conexão a uma WLAN pública 15
  - equipamento necessário 14
  - segurança 15
  - utilização 13
- restauração da unidade de disco
  - rígido 48
- RJ-45 (rede), identificação do conector 9
- S**
- segurança, conexão sem fio 15
- senha de administrador 40
- senha de usuário 40
- senhas
  - administrador 40
  - usuário 40
- sensor de luz ambiente,
  - identificação 5
- sequência de inicialização
  - alteração 54
- sistema não responde 30
- slot de smart card 7

- slots
  - cabo de segurança 6
  - smart card 7
- smart card
  - definição 35
  - inserção 35
  - remoção 35
- SoftPaqs, download 46
- software
  - antivírus 42
  - atualizações críticas 42
  - firewall 42
- software antivírus 42
- softwares de firewall 42
- solução de problemas, monitor
  - externo 67
- suporte de herança, USB 55
- suporte de herança USB 55
- Sure Start
  - utilização 58
- Suspensão
  - início 30
  - saída 30

**T**

- tablet, viagem 64
- teclas
  - volume 22
- tela sensível ao toque, utilização 17
- Teste de bateria 32

**U**

- unidade de disco rígido
  - externa 37
- unidade óptica 37
- unidades
  - disco rígido 37
  - externa 37
  - óptica 37
- USB, conexão do cabo 36
- utilitário de configuração
  - navegação e seleção 55
  - restauração das configurações de fábrica 56
- utilização
  - alimentação de CA externa 34
  - estados de economia de energia 30

**V**

- verificação das funções de áudio 23

- viagem com o tablet 10, 64
- vídeo 24
- volume
  - ajuste 22
  - botões 22
  - teclas 22

**W**

- webcam 4, 6
  - utilização 24
- webcam, identificação 6
- webcam integrada, identificação da luz 6
- Windows
  - Atualização 49
  - ponto de restauração do sistema 50, 51
- Windows, identificação do botão 5
- WLAN
  - antenas, identificação 5
  - dispositivo 13
- WWAN
  - antenas, identificação 4
  - dispositivo 16