



Подсилен таблет HP ElitePad 1000 G2

Ръководство за потребителя

© 2015 HP Development Company, L.P.

Bluetooth е търговска марка, собственост на своя притежател и използвана от HP Inc. с лиценз. Java е регистрирана търговска марка на Oracle и/или нейните свързани лица. Microsoft и Windows са или регистрирани търговски марки, или търговски марки на Microsoft Corporation в САЩ и/или други държави.


Информацията, която се съдържа тук, подлежи на промяна без предизвестие. Единствените гаранции за продуктите и услугите на HP са изрично изложени в гаранционните карти, придружаващи въпросните продукти и услуги. Нищо от споменатото тук не следва да се тълкува и приема като допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакторски грешки или пропуски в настоящия документ.

Второ издание: ноември 2015 г.

Първо издание: март 2015 г.

Номенклатурен номер на документа:
798569-262

Предупреждение за безопасност

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да намалите вероятността от изгаряния или от прегряване, не позволявайте по време на работа променливотоковият адаптер да докосва кожата или мека повърхност, като например възглавници, килими или дрехи. Таблетът и променливотоковият адаптер отговарят на ограниченията за температура на повърхността, достъпна за потребителя, определени от Международния стандарт за безопасност на изчислителната техника (IEC 60950-1).

Съдържание

1	Добре дошли	1
	Откриване на информация	2
2	Запознаване с таблета	4
	Отпред	4
	Отзад (затворен)	6
	Отзад (отворен)	7
	Отгоре	7
	Отдолу	9
	Етикети	9
	Промяна на настройки за таблета	11
	Промяна на изгледа на таблета	11
	Използване на функцията за заключване на автоматичното завъртане на таблета	11
	Корекция на яркостта на екрана на таблета	12
	Намиране на информация за вашия хардуер и софтуер	12
	Актуализиране на софтуера, инсталиран на таблета	12
3	Свързване към мрежа	13
	Свързване с безжична мрежа	13
	Използване на безжично управление	13
	Използване на WLAN мрежа	13
	Използване на интернет доставчик	14
	Настройване на безжична локална мрежа (WLAN)	14
	Конфигуриране на безжичен маршрутизатор	14
	Защита на вашата WLAN мрежа	15
	Свързване към WLAN мрежа	15
	Използване на Bluetooth безжични устройства	16
	Използване на мобилната широколентова връзка на HP (само при някои модели)	16
4	Придвижване с използване на жестове с пръсти	17
	Използване на жестове за сензорен екран	17
	Плъзгане с един пръст	17
	Натискане	17
	Превъртане	18
	щипване с 2 пръста за мащабиране	18

Плъзгания по края (само при Windows 8)	19
Плъзгане от десния край	19
Плъзгане от левия край	19
Плъзгане от горния край	20
Използване на екранната клавиатура	20
5 Подробни функции	22
Звук	22
Свързване на високоговорители	22
Регулиране на силата на звука	22
Свързване на слушалки и микрофони	23
Проверка на аудиофункциите на таблета	23
Уеб камери	24
Видео	24
HDMI	24
Конфигуриране на аудио за HDMI	25
Скенер за баркодове (само при някои модели)	26
Конфигуриране на контролни символи за връщане	26
Конфигуриране на силата на звука на скенера за баркодове	27
възстановяване на настройките по подразбиране	28
Комуникация от близки разстояния (NFC)	29
6 Управление на захранването	30
Изключване на таблета	30
Задаване на опциите на захранването	30
Използване на режимите за икономия на енергия	30
Влизане и излизане от режим на заспиване	30
Използване на индикатора за заряд на батерията и настройките на захранването	31
Задаване на защита с парола при събуждане	31
Захранване от батерията	31
Фабрично запечатани батерии	32
Откриване на допълнителна информация за батерията	32
Използване на функцията за проверка на батерията	32
Показване на оставащия заряд на батерията	33
Максимално увеличаване на времето за разреждане на батерията	33
Мерки при ниски нива на батерията	33
Идентифициране на ниските нива на батерията	33
Отстраняване на проблем с ниско ниво на батерията	33
Съхраняване на заряда на батерията	34
Използване на външно променливотоково захранване	34

7 Външни карти и устройства	35
Използване на смарт карти	35
Поставяне на смарт карта	35
Изваждане на смарт карта	35
Използване на USB устройство	35
Свързване на USB устройство	36
Премахване на USB устройство	36
Използване на серийно устройство	36
Използване на допълнителни външни устройства	37
Използване на допълнителни външни дискови устройства	37
Инсталиране на допълнителен защитен кабел	38
8 Защита	39
Защита на таблета	39
Използване на пароли	39
Задаване на пароли в Windows	40
Задаване на пароли в Computer Setup	40
Управление на администраторска парола за BIOS	40
Въвеждане на администраторска парола за BIOS	41
Използване на антивирусен софтуер	42
Използване на софтуер за защитна стена	42
Инсталиране на критично важни актуализации за защита	42
Използване на HP Client Security	43
9 Поддръжка	44
IP-65 категория	44
Почистване на таблета	44
Процедури за почистване	45
Почистване на дисплея	45
Почистване на таблета	45
Актуализиране на програми и драйвери	46
Използване на SoftPaq Download Manager	46
10 Архивиране и възстановяване (Windows 8)	47
Архивиране на информацията	47
Извършване на възстановяване на системата	47
Използване на инструментите за възстановяване на Windows	48
Използване на инструменти за възстановяване f11	48
Промяна на реда за зареждане на устройства	49
Използване на Обновяване на Windows или Възстановяване на Windows	49

11 Архивиране и възстановяване (Windows 10)	50
Създаване на носители за възстановяване и архивиране	50
Създаване на носител на HP Recovery (само при някои продукти)	50
Използване на инструменти на Windows	52
Възстановяване	52
Възстановяване чрез HP Recovery Manager	53
Какво трябва да знаете, преди да започнете	53
Използване на дела на HP Recovery (само при някои продукти)	54
Използване на носител на HP Recovery за възстановяване	54
Смяна на реда на зареждане на таблета	54
Премахване на дела на HP Recovery (само при някои продукти)	55
12 Computer Setup (BIOS), TPM и HP Sure Start	56
Използване на Computer Setup	56
Стартиране на Computer Setup	56
Придвижване и избор в Computer Setup	56
Възстановяване на фабричните настройки в Computer Setup	57
Актуализиране на BIOS	57
Определяне на версията на BIOS	58
Изтегляне на актуализация на BIOS	58
Промяна на реда на зареждане чрез подканата f9	59
Настройки на BIOS на TPM (само при някои продукти)	59
Използване на HP Sure Start (само при някои модели)	60
13 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	61
Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) на USB устройство	61
14 Поддръжка	63
Връзка с отдела за поддръжка	63
15 Технически данни	64
Входящо захранване	64
Работна среда	64
16 Достъпност	65
Поддържани технологии за хора с увреждания	65
Връзка с отдела за поддръжка	65
Приложение а Пътуване с таблета	66

Приложение б Електростатично разреждане	67
Приложение в Отстраняване на неизправности	68
Източници на информация за отстраняване на неизправности	68
Разрешаване на проблеми	68
Таблетът не може да стартира	68
Някое от външните устройства не работи	68
Видео не се вижда на външен дисплей	69
Азбучен указател	70

1 Добре дошли

След като конфигурирате и регистрирате таблета, е важно да извършите следните стъпки:

- **Свържете се с интернет** – Настройте своята безжична мрежа, за да можете да се свържете с интернет. За повече информация вж. [Свързване към мрежа на страница 13](#).
- **Актуализирайте антивирусния си софтуер** – Защитете таблета си от щети, причинени от вируси. Софтуерът е предварително инсталиран на таблета. За повече информация вж. [Използване на антивирусен софтуер на страница 42](#).
- **Опознайте таблета** – Научете повече за функциите на таблета. Вж. [Запознаване с таблета на страница 4](#) и [Придвижване с използване на жестове с пръсти на страница 17](#) за допълнителна информация.
- **Открийте инсталирания софтуер** – Вижте списък с предварително инсталирания на таблета софтуер, както следва:

На таблети с Windows® 10 изберете бутона **Старт**, след което изберете **Всички приложения**.

– или –

Натиснете и задръжте бутона **Старт**, след което изберете **Програми и компоненти**.

– или –

На таблети с Windows 8 на стартовия екран плъзнете нагоре от центъра на сензорния екран, за да се покаже екранът „Приложения“.

За подробности относно използването на включения към таблета софтуер вижте инструкциите на производителя на софтуера, които може да са предоставени със съответния софтуер или на уеб сайта на производителя.

- Архивирайте твърдия диск, като създадете флаш устройство за възстановяване. Вижте [Архивиране и възстановяване \(Windows 8\) на страница 47](#).

Откриване на информация

Таблетът предоставя няколко източника на информация, които ще ви помогнат при изпълнението на различни задачи.

Източници	За информация относно
Листовка <i>Инструкции за инсталиране</i>	<ul style="list-style-type: none">• Конфигуриране на таблета• Помощ при идентифициране на компоненти на таблета
Приложение „Първи стъпки“ (само за Windows 10) За достъп до приложението „Първи стъпки“: Изберете бутона Старт , след което изберете приложението Първи стъпки .	<ul style="list-style-type: none">• Голям избор от помощна информация и съвети за отстраняване на неизправности
HP Support Assistant За да осъществите достъп до HP Support Assistant: Windows 10 ▲ Введете <i>support</i> в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете приложението HP Support Assistant . Windows 8 ▲ На стартовия екран натиснете приложението HP Support Assistant . За да получите най-новото ръководство за потребителя, посетете http://www.hp.com/support и изберете своята държава. Изберете Драйвери и файлове за изтегляне , след което изпълнете инструкциите на екрана.	<ul style="list-style-type: none">• Информация за операционната система• Актуализации на софтуер, драйвери и BIOS• Инструменти за отстраняване на неизправности• Начини за достъп до поддръжка на клиенти
Поддръжка на HP За поддръжка в САЩ отидете на адрес http://www.hp.com/go/contactHP . За поддръжка по света отидете на адрес http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Онлайн чат със специалист на HP• Телефонни номера на екипа за поддръжка на клиенти• Адреси на сервизни центрове на HP
<i>Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда</i> За да отворите това ръководство:	<ul style="list-style-type: none">• Информация за нормативните разпоредби и правилата за безопасност• Информация за опазване на околната среда
Windows 10 ▲ Изберете бутона Старт , изберете Всички приложения , изберете Помощ и поддръжка на HP , след което изберете Документация на HP . Windows 8 ▲ Изберете приложението HP Support Assistant на стартовия екран, изберете Моят компютър , след което изберете Ръководства за потребителя .	
<i>Ръководство за безопасна и удобна работа</i> За да отворите това ръководство:	<ul style="list-style-type: none">• Правилно конфигуриране на работното място, позата, здравословните и работните навици• Информация за електрическа и механична безопасност

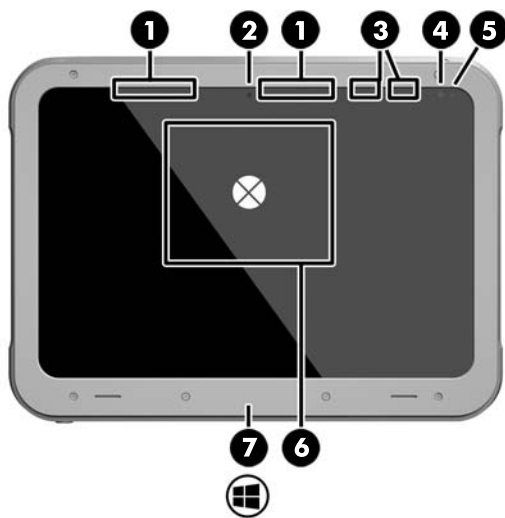
Източници	За информация относно
<p>1. Въведете <code>support</code> в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете приложението HP Support Assistant.</p> <p>– или –</p> <p>Изберете иконата с въпросителен знак в лентата на задачите.</p> <p>2. Изберете Моят компютър, изберете раздела Технически данни, след което изберете Ръководства за потребителя.</p> <p>Windows 8</p> <p>▲ Изберете приложението HP Support Assistant на стартовия екран, изберете Моят компютър, след което изберете Ръководства за потребителя.</p> <p>– или –</p> <p>Отидете на http://www.hp.com/ergo.</p>	
<p>Уеб сайт на HP</p> <p>За да получите най-новото ръководство за потребителя, посетете http://www.hp.com/support и изберете своята държава. Изберете Драйвери и файлове за изтегляне, а след това следвайте указанията на екрана.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Информация за поддръжка • Поръчка на части и откриване на допълнителна помощ • Налични принадлежности за устройството
<p><i>Ограничена гаранция*</i></p> <p>За да отворите това ръководство:</p>	<p>Конкретна гаранционна информация за този таблет</p>
<p>Windows 10</p> <p>1. Въведете <code>support</code> в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете приложението HP Support Assistant.</p> <p>– или –</p> <p>Изберете иконата с въпросителен знак в лентата на задачите.</p> <p>2. Изберете Моят компютър, след което изберете Гаранция и услуги.</p> <p>Windows 8</p> <p>▲ Изберете приложението HP Support Assistant на стартовия екран, изберете Моят компютър, след което изберете Гаранционни услуги.</p> <p>– или –</p> <p>Отидете на http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	
<p>*Можете да откриете специално предоставената ограничена гаранция на HP, приложена за продукта, в ръководствата за потребителя на своя продукт и/или в CD/DVD диска, предоставен в кутията. Възможно е в някои държави или региони HP да предоставя отпечатана гаранция в кутията. За някои държави или региони, където не се предоставя отпечатана гаранция, може да направите заявка за печатно копие от http://www.hp.com/go/orderdocuments. За продукти, закупени в Азиатско-тихоокеанския регион, можете да пишете на HP на адрес HP Inc., P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 91 2006. Посочете името на продукта, своето име, телефонен номер и пощенски адрес.</p>	

2 Запознаване с таблета

Следващите раздели предоставят общ преглед на възможностите на подсиления таблет HP ElitePad 1000 G2.

- [Отпред](#)
- [Отзад \(затворен\)](#)
- [Отзад \(отворен\)](#)
- [Отгоре](#)
- [Отдолу](#)
- [Етикети](#)
- [Промяна на настройки за таблета](#)
- [Намиране на информация за вашия хардуер и софтуер](#)

Отпред



Компонент	Описание
(1) Антени за WWAN (2)* (само за избрани модели)	Изпращат и получават безжични сигнали за комуникация с безжични широкообхватни мрежи (WWAN).
(2) Предна уеб камера	Прави видеозаписи и снимки. За да използвате уеб камерата: Windows 10 ▲ Въведете <code>cam</code> в полето за търсене на лентата на задачите, след което натиснете CyberLink YouCam . Windows 8 ▲ Натиснете YouCam на стартовия екран.

Компонент	Описание
	– или – Плъзнете от десния край на сензорния екран, за да се покажат препратките, натиснете Търсене , а след това натиснете полето за търсене. В полето за търсене въведете c , след което натиснете CyberLink YouCam .
(3) Антени за WLAN (2)*	Изпращат и получават безжични сигнали за комуникиране с безжични локални мрежи (WLAN).
(4) Сензор за околна светлина	Сензорът за околна светлина извършва автоматично регулиране на яркостта на дисплея в зависимост от условията на осветеност в заобикалящата среда.
(5) Индикатор на състоянието на уеб камерата (отпред)	Вкл.: Уеб камерата е включена.
(6) Зона за натискане за антена за комуникация от близки разстояния (NFC)* (само при някои модели)	Позволява ви да докоснете съвместимо със стандарт NFC устройство с тази зона за безжично свързване и комуникация с таблета и прехвърляне на данни между двете.
(7) Бутон Windows	Windows 10 Показва стартовото меню. Windows 8 Показва стартовия екран.

*Аntenите не се виждат от външната страна на таблета. За оптимална връзка не трябва да има препятствия в непосредствена близост до антените. За да видите декларациите за нормативните разпоредби относно безжичните връзки, вж. раздела *Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда*, който се отнася за вашата страна или регион.

За да отворите това ръководство:

Windows 10

1. Въведете **support** в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете приложението **HP Support Assistant**.

– или –

Изберете иконата с въпросителен знак в лентата на задачите.


2. Изберете **Моят компютър**, след което изберете **Гаранция и услуги**.

Windows 8

- ▲ Изберете приложението **HP Support Assistant** на стартовия екран, изберете **Моят компютър**, след което изберете **Гаранционни услуги**.


Отзад (затворен)



Компонент	Описание
(1) I/O вратичка	Предоставя достъп до вътрешен USB порт и четец за смарт карти.
(2) Конектори за ремък за ръка (2)	Използват се за прикрепяне на предоставения ремък за ръка.
(3) Бутони на скенера за баркодове (2) (само при някои модели)	Активират скенера за баркодове при натискане. За информация относно използването на скенера за баркодове вижте Скенер за баркодове (само при някои модели) на страница 26 .
(4) Индикатор на уеб камерата	Вкл.: Уеб камерата се използва.
(5) Уеб камера	Прави видеозаписи и снимки. Някои модели може да ви предложат възможността за видеоконференция и онлайн чат чрез поточно предаване на видео. За информация относно използването на уеб камерата отворете HP Support Assistant. За да осъществите достъп до HP Support Assistant, вижте Откриване на информация на страница 2 .
(6) Бутони за силата на звука (2)	Управяват силата на звука.
(7)  Гнездо за защитен кабел	Свързва допълнителен защитен кабел към таблета. Повдигнете края на капака против прах на гнездото за защитен кабел, за да осъществите достъп до слота. ЗАБЕЛЕЖКА: Защитният кабел има възпиращо действие, но той може да не предпази таблета от злоупотреба или кражба.


Отзад (отворен)




Компонент	Описание
(1)  USB 3.0 порт	Поддържа USB устройство за удостоверяване на потребителя, което може да се използва, докато I/O вратичката е затворена. HP не препоръчва използване на безжичен приемопредавател или USB устройство, което предотвратява затваряне на I/O вратичката. За подробности относно различните видове USB портове вижте Използване на USB устройство на страница 35 .
(2) Четец за смарт карти	Поддържа допълнителни смарт карти.

Отгоре



Компонент	Описание
(1)  Комбиниран куплунг за аудиоизход (за слушалки)/аудиовход (за микрофон)	Свързва допълнителни стерео високоговорители със собствено захранване, слушалки, слушалки „тапи“, слушалки с микрофон или аудиокабел за дисплей. Свързва също и допълнителен микрофон на слушалки. Куплунгът не поддържа допълнителни устройства само с микрофон.

Компонент	Описание
	<p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да намалите опасността от увреждане, регулирайте силата на звука, преди да слагате слушалки, слушалки „тапи“ или слушалки с микрофон. За допълнителна информация за безопасност вижте <i>Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда</i>.</p> <p>За да отворите това ръководство:</p> <p>Windows 10</p> <p>Изберете бутона Старт, изберете Всички приложения, изберете Помощ и поддръжка на HP, след което изберете Документация на HP.</p> <p>Windows 8</p> <p>Изберете приложението HP Support Assistant на стартовия екран, изберете Моят компютър, след което изберете Ръководства за потребителя.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Уверете се, че кабелът на устройството има 4-проводников конектор, който поддържа както аудиоизход (за слушалки), така и аудиовход (за микрофон).</p>
(2) 	<p>Бутон на захранването</p> <ul style="list-style-type: none"> • Когато таблетът е изключен, натиснете бутона, за да включите таблета. • Когато таблетът е включен, натиснете за кратко бутона, за да инициирате режим на заспиване. • Когато таблетът е в състояние на заспиване, натиснете за кратко бутона, за да излезете от режима на заспиване. • Когато таблетът е в хибернация, натиснете за кратко бутона, за да излезете от режима на хибернация. <p>ВНИМАНИЕ: Натискането и задържането на бутона на захранването ще доведе до загуба на незаписаната информация.</p> <p>Ако таблетът е блокирал и процедурите за изключване на Windows® не дават резултат, натиснете и задържете бутона на захранването най-малко за 5 секунди, за да изключите таблета.</p> <p>За да научите повече за настройките на захранването, вижте опциите за захранване. Вижте Задаване на опциите на захранването на страница 30.</p>

Отдолу

Компонентите по-долу са защитени от I/O вратички. За да отворите вратичка, леко повдигнете долния край.



Компонент	Описание
(1)	Скенер за баркодове (само при някои модели) Сканира баркодове. За информация относно използването на скенера за баркодове вижте Скенер за баркодове (само при някои модели) на страница 26 .
(2) 	HDMI порт Свързва допълнително видео- или аудиоустройство, например HD дисплей, друг съвместим цифров или аудиокомпонент или високоскоростно HDMI устройство.
(3) 	Конектор за скачване/извод за захранване Свързва променливотоков адаптер или допълнително устройство за скачване.
(4) 	USB 3.0 порт Свързва допълнително USB устройство, като например клавиатура, мишка, външно дисково устройство, принтер, скенер или USB концентратор. За подробности относно различните видове USB портове вижте Използване на USB устройство на страница 35 .
(5) 	Куплунг RJ-45 (мрежа)/индикатори Свързва мрежов кабел. <ul style="list-style-type: none">Зелено (ляв): Мрежата е свързана.Жълто (десен): Има активност по мрежата.
(6) 	DB9 сериен порт Свързва допълнително устройство, като например сериен модем, мишка или принтер.
(7)	Конектор за презрамка Свързва допълнителна презрамка.

Етикети

Залепените на таблета етикети съдържат информация, която може да ви е необходима при отстраняване на проблеми със системата или при пътуване в чужбина с таблета.




ВАЖНО: Проверете следното място за етикетите, описани в този раздел: на гърба на таблета.

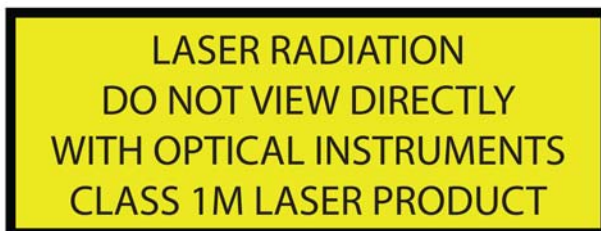
- Сервизен етикет – предоставя важна информация за идентифициране на таблета. Когато се свържете с отдела за поддръжка, вероятно ще бъдете попитани за серийния номер и може би за

номера на продукта или номера на модела. Намерете тези номера, преди да се свържете с отдела за поддръжка.

- Етикет със сертификат за автентичност на Microsoft® (само при някои модели преди Windows 8) – съдържа продуктовия ключ на Windows. Продуктивният ключ може да е необходим при актуализиране или отстраняване на неизправности с операционната система. Платформи на HP с предварително инсталиран Windows 8 или Windows 8.x нямат физическия етикет. Вместо това цифров продукт ключ е електронно инсталиран.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Цифровият продукт ключ автоматично се разпознава и активира от операционните системи на Microsoft, когато операционната система Windows 8 или Windows 8.x се преинсталира с одобрени от HP методи за възстановяване.

- Нормативен(ни) етикет(и) – предоставя(т) нормативна информация за таблета.
- Етикет(и) със сертификация на безжично устройство – предоставя(т) информация за допълнителните безжични устройства и маркировките за одобрение за държавите или регионите, в които устройствата са одобрени за използване.
- Етикет(и) за лазер (само при някои модели) – предоставя(т) информация за използването на скенера за баркодове по правилен начин.



Промяна на настройки за таблета

Можете да промените изгледа и яркостта на екрана.

Промяна на изгледа на таблета

Ориентацията или изгледа на таблета се променя автоматично от пейзажен на портретен изглед или от портретен на пейзажен изглед.

1. За да промените изгледа на таблета от пейзажен на портретен изглед:
Задръжте таблета вертикално, а след това го завъртете на 90 градуса надясно (по посока на часовниковата стрелка).
2. За да промените изгледа на таблета от портретен на пейзажен изглед:
Задръжте таблета вертикално, а след това го завъртете на 90 градуса наляво (по посока, обратна на часовниковата стрелка).

Използване на функцията за заключване на автоматичното завъртане на таблета

За да включите функцията за заключване на автоматичното завъртане на таблета:

Windows 10

1. Натиснете бутона **Старт**, след което натиснете **Всички приложения**.
2. Натиснете иконата на екрана, за да заключите текущия изглед на таблета на място и да не позволите завъртане. Иконата показва заключен символ, когато заключването на автоматичното завъртане е активирано.

Windows 8

1. Плъзнете от десния край на сензорния екран, за да се покажат препратките, след което натиснете **Настройки**.
2. Натиснете иконата на екрана, за да заключите текущия изглед на таблета на място и да не позволите завъртане. Иконата показва заключен символ, когато заключването на автоматичното завъртане е активирано.

За да изключите функцията за заключване на автоматичното завъртане на таблета:

Windows 10

1. Натиснете бутона **Старт**, след което натиснете **Всички приложения**.
2. Натиснете иконата **Екран** долу вдясно, след което натиснете иконата за заключване на автоматичното завъртане.

Windows 8

1. Плъзнете от десния край на сензорния екран, за да се покажат препратките, след което натиснете **Настройки**.
2. Натиснете иконата **Екран** долу вдясно, след което натиснете иконата за заключване на автоматичното завъртане.

Корекция на яркостта на екрана на таблета

За да коригирате яркостта на екрана:

1. На таблети с Windows 10 натиснете бутона **Старт**, след което натиснете **Всички Настройки**.

– или –

На таблети с Windows 8 плъзнете от десния край на сензорния екран, за да се покажат препратките, след което натиснете **Настройки**.

2. Натиснете икона **Екран** в долния десен край. Показва се вертикален плъзгач, който регулира яркостта на екрана.



ЗАБЕЛЕЖКА: На работния плот на Windows, можете също така да натиснете икона **Индикатор за заряд на батерия** в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите, натиснете **Коригирай яркостта на екрана**, а след това преместете плъзгача до **Яркост на екрана** в долната част на екрана.

Намиране на информация за вашия хардуер и софтуер

Актуализиране на софтуера, инсталиран на таблета

Повечето софтуер, включително операционната система, се актуализира често от производителя или доставчика. След излизането на софтуера от фабриката е възможно да излязат важни актуализации за софтуера, включен в таблета.

Някои актуализации може да се отразят на начина, по който таблетът реагира на допълнителен софтуер или външни устройства. Много актуализации осигуряват подобрения на защитата.

Актуализирайте операционната система и останалия софтуер към таблета веднага след като таблетът се свърже с интернет. Прегледайте актуализациите на уеб сайта на HP на <http://www.hp.com>.

3 Свързване към мрежа

Можете да носите таблета си навсякъде, където пътувате. Но дори у дома можете да разглеждате глобалната мрежа и да виждате информация от милиони уеб сайтове, като използвате таблета и кабелна или безжична мрежова връзка. Тази глава ще ви помогне да се свържете с този свят.

Свързване с безжична мрежа

С безжичните технологии данните се прехвърлят по радиовълни вместо по кабели. Таблетът може да разполага с едно или повече от следните безжични устройства:

- Устройство за безжична локална мрежа (WLAN) – свързва таблета към безжични локални мрежи (наричани най-често Wi-Fi мрежи, безжични LAN или WLAN) във фирмени офиси, у дома, както и на обществени места, като летища, ресторанти, кафенета, хотели и университети. В една WLAN мрежа мобилното безжично устройство в таблета ви се свързва с безжичен маршрутизатор или точка за безжичен достъп.
- Bluetooth устройство® – създава персонална локална мрежа (PAN) за свързване с други Bluetooth-съвместими устройства, като компютри, телефони, принтери, слушалки, високоговорители и камери. В една PAN всяко устройство общува пряко с други устройства и устройствата трябва да бъдат сравнително близо едно до друго – обикновено до 10 метра едно от друго.

За повече информация относно технологията за безжична връзка вж. информацията и връзките към уеб сайтове в HP Support Assistant. За да осъществите достъп до HP Support Assistant, вижте [Откриване на информация на страница 2](#).

Използване на безжично управление

Центърът за мрежи и споделяне позволява да настроите връзка или мрежа, да се свържете към мрежа, да управлявате безжичните мрежи, както и да установявате и решавате проблеми с мрежата.

За да използвате контролите на операционната система:

1. На таблети с Windows 10 въведете контролен панел в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете **Контролен панел**.

– или –

На таблети с Windows 8 плъзнете от десния край на сензорния екран, за да се покажат препратките, натиснете **Настройки**, след което натиснете **Контролен панел**.

2. Изберете **Мрежа и интернет**, а след това натиснете **Център за мрежи и споделяне**.

За повече информация отворете HP Support Assistant. За да осъществите достъп до HP Support Assistant, вижте [Откриване на информация на страница 2](#).

Използване на WLAN мрежа

С помощта на WLAN устройство можете да се свържете към безжична локална мрежа (WLAN), която се състои от други компютри и принадлежности, свързани чрез безжичен маршрутизатор или безжична точка за достъп.




ЗАБЕЛЕЖКА: Термините *безжичен маршрутизатор* и *безжична точка за достъп* често са равнозначни.

- За широкомащабна WLAN мрежа, като например корпоративна или обществена WLAN мрежа, обикновено се използват безжични точки за достъп, които могат да обработват голям брой компютри и принадлежности, както и да разделят важните мрежови функции.
- За WLAN мрежа у дома или в малък офис обикновено се използва безжичен маршрутизатор, който позволява на няколко безжични и кабелни компютъра да споделят интернет връзка, принтер и файлове, без да има необходимост от допълнителен хардуер или софтуер.

За да използвате WLAN устройството в таблета, трябва да се свържете към WLAN инфраструктура (предоставена от доставчик на услуга, или публична или корпоративна мрежа).

Използване на интернет доставчик


Когато настройвате интернет достъп в дома си, трябва да създадете акаунт при интернет доставчик. За да закупите интернет услуга и модем, се свържете с местния интернет доставчик. Доставчикът ще ви помогне да конфигурирате модема, да прекарате мрежов кабел, за да свържете таблета с безжична връзка към модема, и ще тества интернет услугата.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Интернет доставчикът ще ви предостави потребителски идентификатор и парола, с които да се свързвате към интернет. Запишете тази информация и я съхранявайте на сигурно място.

Настройване на безжична локална мрежа (WLAN)

За да настроите WLAN мрежа и да се свържете към интернет, трябва да разполагате със следното оборудване:

- Широколентов модем (DSL или кабелен) **(1)** и високоскоростна интернет услуга, закупена от интернет доставчик
- Безжичен маршрутизатор **(2)** (закупува се отделно)
- Таблет с безжична връзка **(3)**

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои модеми имат вграден безжичен маршрутизатор. Обърнете се към интернет доставчика си, за да определи какъв вид модем имате.

На илюстрацията по-долу е показан пример за инсталация на безжична мрежа, която е свързана към интернет.



С разширяването на мрежата може да се включват допълнително компютри с безжична и кабелна връзка към мрежата за достъп до интернет.

За помощ при настройването на WLAN мрежа вж. информацията, предоставена от производителя на безжичния маршрутизатор или от интернет доставчика.

Конфигуриране на безжичен маршрутизатор

За помощ при настройването на WLAN мрежа вж. информацията, предоставена от производителя на безжичния маршрутизатор или от интернет доставчика.



ЗАБЕЛЕЖКА: Препоръчително е първоначално да свържете новия си таблет с безжична връзка към маршрутизатора, като използвате мрежовия кабел в комплекта. Когато таблетът е успешно свързан към интернет, изключете кабела, след което използвайте интернет чрез безжичната мрежа.

Защита на вашата WLAN мрежа

Когато настроите WLAN мрежа или се свържете със съществуваща WLAN мрежа, винаги разрешавайте функциите за защита, за да защитите вашата мрежа от неразрешен достъп. WLAN мрежите на обществени места (горещи точки), като например кафенета или летища, може да не предоставят никаква защита. Ако сте притеснени за защитата на таблета в дадена „гореща точка“, ограничете своята работа в мрежата до изпращане на неконфиденциални имейли или сърфиране на обикновени места в интернет.

Безжичните радиосигнали се разпространяват извън мрежата, така че други WLAN устройства може да прихванат незащитените сигнали. Вземете следните предпазни мерки, за да защитите своята WLAN:

- Използвайте защитна стена.

Защитната стена проверява данните и заявките за данни, които са изпратени към вашата мрежа, както и отхвърля всякакви съмнителни елементи. Защитни стени се предлагат както като софтуер, така и като хардуер. Някои мрежи използват комбинация от двата вида.

- Използвайте шифроване на безжичната връзка.

Шифроването на безжичната връзка използва настройки за защита за шифроване и дешифриране на данните, предавани по мрежата. За повече информация отворете HP Support Assistant. За да осъществите достъп до HP Support Assistant, вижте [Откриване на информация на страница 2](#).

Свързване към WLAN мрежа

За да се свържете към WLAN мрежа, изпълнете следните стъпки:

1. Уверете се, че WLAN устройството е включено.
2. На работния плот на Windows натиснете иконата за състояние на мрежата в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите.
3. Уверете се, че самолетният режим е изключен, изберете WLAN от списъка, а след това натиснете **Свързване**.

Ако мрежата е защитена WLAN мрежа, ще се покаже съобщение да въведете код за защита. Въведете кода, след което натиснете **Напред** на таблет с Windows 10 или **Влизане** на таблет с Windows 8.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако в списъка няма никакви WLAN мрежи, може да сте извън обхвата на безжичния маршрутизатор или точката за достъп.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако не виждате WLAN мрежата, към която желаете да се свържете, натиснете и задръжте иконата за състоянието на мрежата в лентата на задачите, след което изберете **Отваряне на „Център за мрежи и споделяне“**. Натиснете **Настройка на нова връзка или мрежа**. Ще се покаже списък с опции, който ви позволява ръчно да потърсите и да се свържете към мрежа или да създадете нова мрежова връзка.

4. Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите свързването.

След като връзката бъде направена, натиснете иконата за състояние на мрежата в областта за уведомяване в десния край на лентата на задачите, за да проверите името и състоянието на връзката.



ЗАБЕЛЕЖКА: Обхватът на работа (докъдето достигат безжичните сигнали) зависи от осъществяването на WLAN мрежата, производителя на маршрутизатора, както и от влиянието на други електронни устройства или структурни бариери, като например стени и настилки.

Използване на Bluetooth безжични устройства

Bluetooth устройствата предоставят безжични комуникации на късо разстояние, които заместват физическите кабелни връзки, обикновено свързващи електронни устройства като:

- Компютри (настолни, преносими, PDA)
- Телефони (клетъчни, безжични, смартфони)
- Устройства за работа с изображения (принтер, фотоапарат)
- Аудиоустройства (слушалки с микрофон, високоговорители)
- Мишка

Bluetooth устройствата предоставят възможност за свързване „от точка до точка“, което ви позволява да зададете персонална локална мрежа (PAN) от Bluetooth устройства. За информация как да конфигурирате и използвате Bluetooth устройства прегледайте помощта на софтуера за Bluetooth.

Използване на мобилната широколентова връзка на HP (само при някои модели)

Мобилната широколентова връзка на HP позволява на таблета да използва безжични широкообхватни мрежи за достъп до интернет в по-големи райони, отколкото е възможно с WLAN. Използването на мобилната широколентова връзка на HP изисква доставчик на мрежови услуги (наричан *мобилен оператор*), който в повечето случаи е оператор на мобилна телефонна мрежа. Покритието за мобилната широколентова връзка на HP е подобно на това за мобилната гласова телефонна услуга.

Ако таблетът има мобилна широколентова връзка на HP, той е оборудван и със система за глобално позициониране (GPS). GPS сателитите предоставят информация за местоположение, скорост и посока към оборудваните с GPS системи.

Когато се използва с услуга на мобилен оператор, мобилната широколентова връзка на HP ви дава свободата да оставате свързани с интернет, да изпращате имейли или да се свързвате с вашата фирмена мрежа, дори когато сте на път или извън обхвата на горещите точки Wi-Fi.

Може да се нуждаете от серийния номер на модула за мобилна широколентова връзка на HP, за да активирате мобилна широколентова услуга.

Някои мобилни оператори изискват използване на SIM карта. SIM картата съдържа основна информация за вас, каквато е персоналният идентификационен номер (ПИН), както и информация за мрежата. Някои таблети включват и SIM карта, която е предварително инсталирана. Ако SIM картата не е предварително инсталирана, тя може да се намира в информационните материали за мобилната широколентова връзка на HP към таблета или мобилният оператор може да я доставя отделно от таблета.

За информация относно поставянето и изваждането на SIM се свържете с HP Custom Integration Services (CIS), оторизиран сервиз на HP или участници в програмата за самостоятелно поддържане на HP.

За информация за мобилната широколентова връзка на HP и за активирането на услуга с предпочитан оператор на мобилна мрежа вж. информацията за мобилната широколентова връзка на HP, приложена към таблета.

4 Придвижване с използване на жестове с пръсти

Таблетът позволява придвижване с използване на жестове с пръсти върху сензорния екран.


Използване на жестове за сензорен екран

Можете да управлявате елементи на сензорния екран директно с пръсти.

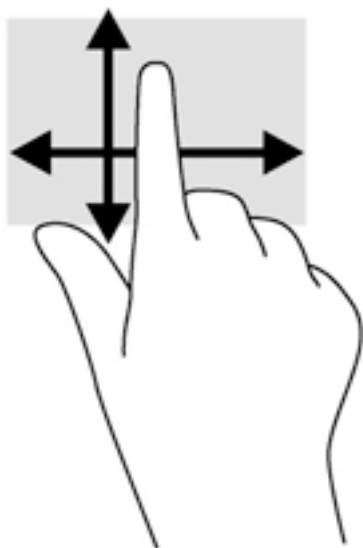
Плъзгане с един пръст

Плъзгането с един пръст е най-често използвано за местене или превъртане през списъци и страници, но можете да го използвате и за други взаимодействия като местене на обект.

- За да превъртате по екрана, леко плъзнете пръст по екрана в посоката, в която искате да се придвижите.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато на стартовия екран са показани много приложения, можете да плъзнете пръста си, за да местите екрана наляво или надясно.


- За плъзгане натиснете и задръжте обект, а след това плъзнете обекта, за да го преместите.



Натискане

За избиране от екрана използвайте функцията за натискане.

- Използвайте един пръст за натискане на обект на екрана, за да го изберете. Натиснете два пъти даден елемент, за да го отворите.

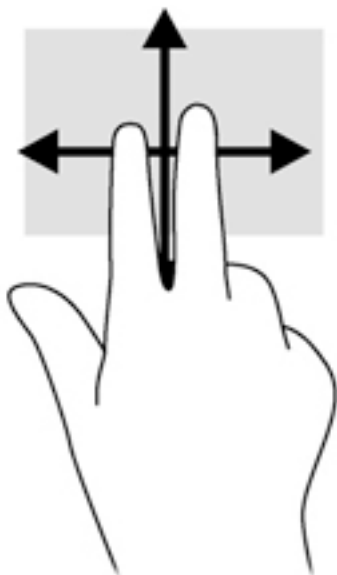
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Натиснете и задръжте пръст върху обект, за да се отвори помощен екран, който предоставя информация за обекта.



Превъртане

Превъртането е удобно за придвижване на показалеца по страница или изображение нагоре, надолу, наляво или надясно.

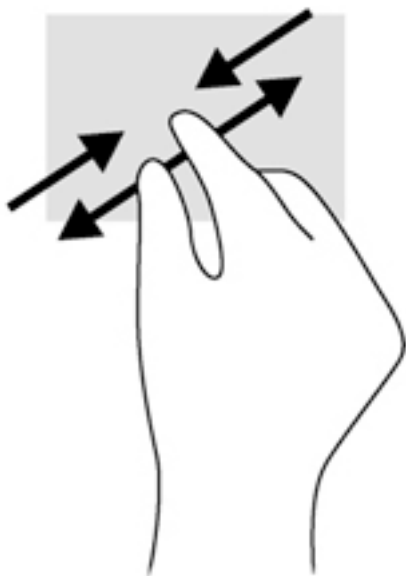
- Поставете два пръста на екрана и ги плъзнете нагоре, надолу, наляво или надясно.



щипване с 2 пръста за мащабиране

Щипването с 2 пръста за мащабиране позволява да увеличавате и намалявате мащаба на изображения или текст.

- Увеличете мащаба, като поставите два пръста един до друг върху екрана, след което ги разделете.
- Намалете мащаба, като поставите два пръста върху екрана, разделени един от друг, след което ги приближете.



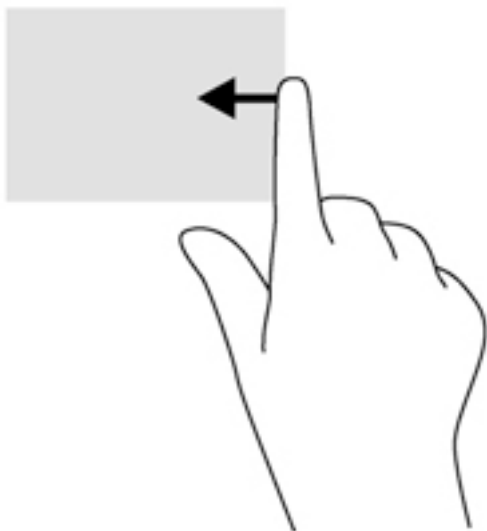
Плъзгания по края (само при Windows 8)

Плъзганията от краищата ви дават достъп до ленти с инструменти на вашия таблет за задачи, като промяна на настройки и намиране и използване на приложения.

Плъзгане от десния край

Плъзгането от десния край открива лентата с препратки, които ви дават възможност да търсите, споделяте, стартирате приложения, достъп до устройства или да промените настройки.

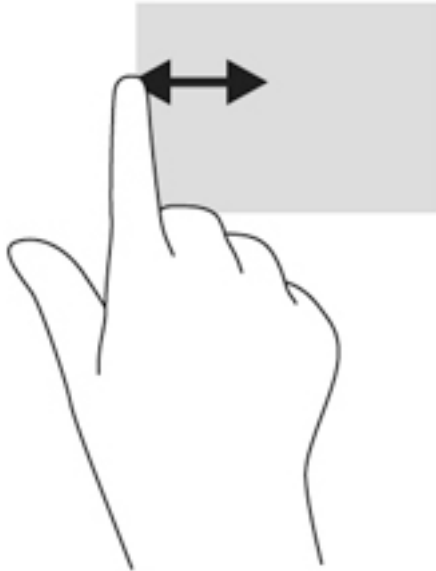
- Плъзнете пръста си леко от десния край, за да се покажат препратките.



Плъзгане от левия край

Плъзгането от левия край разкрива отворени приложения, за да можете бързо да превключвате между тях.

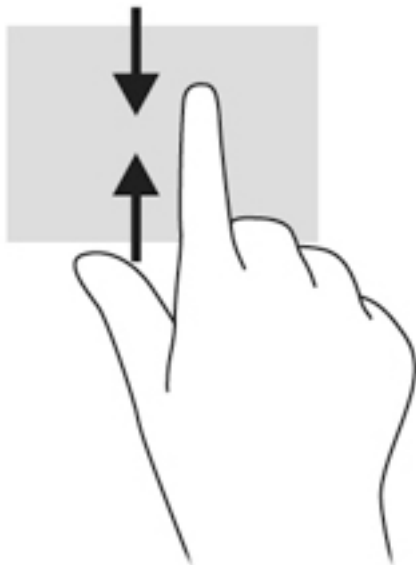
- Плъзнете леко с пръст от левия край, за да превключвате между приложенията. Без да вдигате пръста си, плъзнете обратно към левия край, за да се покажат всички отворени приложения.



Плъзгане от горния край

Плъзгането от горния край показва опции за команди за приложенията, които ви позволяват да персонализирате приложенията.

- Плъзнете леко пръст от горния край, за да разкриете опциите за команди за приложенията.



Използване на екранната клавиатура

Таблетът има екранна клавиатура, която се показва, когато сте в режим на таблет.

1. За да покажете тази клавиатура на таблет с Windows 10, натиснете иконата на клавиатурата от дясната страна на областта за уведомяване.

– или –

За да покажете тази клавиатура на таблет с Windows 8, на стартовия екран натиснете текстово поле. Клавиатурата се показва.

2. Започнете да пишете.

За да осъществите достъп до настройки за екранната клавиатура:

Windows 10

- ▲ Въведете **контролен панел** в полето за търсене на лентата на задачите, изберете **Контролен панел**, изберете **Устройства и принтери**, след което изберете **Въвеждане**.

Windows 8

1. Плъзнете от дясната страна на сензорния екран, за да се покажат препратките, след което натиснете **Настройки**.
2. Натиснете **Промяна на настройки на компютъра**, натиснете **Компютър и устройства**, натиснете **Въвеждане**, а след това следвайте указанията на екрана.

5 Подробни функции

Таблетът включва следното:

- Вградени високоговорители
- Вградена уеб камера
- Скенер за баркодове (само при някои модели)
- Мултимедийни бутони или клавиши

Звук

На вашия таблет можете да теглите и слушате музика, да приемате аудиосъдържание от уеб (включително радио), да записвате аудио или да комбинирате аудио и видео, за да създавате мултимедия. За да подобрите удоволствието от слушането, свържете външни аудиоустройства, като например високоговорители или слушалки.


Свързване на високоговорители

Можете да свържете кабелни високоговорители към таблета, като ги включите в USB порт или към комбинирания куплунг за аудиоизход (за слушалки)/аудиовход (за микрофон) на таблета или станция за качване.

За да свържете безжични високоговорители към таблета, следвайте указанията на производителя на устройството. За да свържете HD високоговорител към устройството, вж. [Конфигуриране на аудио за HDMI на страница 25](#). Преди да свързвате аудиоустройства, коригирайте силата на звука.

Регулиране на силата на звука

Можете да регулирате звука чрез бутоните за сила на звука на гърба на устройството.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да намалите опасността от увреждане, регулирайте силата на звука, преди да слагате слушалки, слушалки „тапи“ или слушалки с микрофон. За допълнителна информация за безопасност вижте *Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда*.


За да отворите това ръководство:

Windows 10

Изберете бутона **Старт**, изберете **Всички приложения**, изберете **Помощ и поддръжка на HP**, след което изберете **Документация на HP**.

Windows 8


Изберете приложението **HP Support Assistant** на стартовия екран, изберете **Моят компютър**, след което изберете **Ръководства за потребителя**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Силата на звука може да се регулира и от операционната система и някои програми.

Свързване на слушалки и микрофони

Можете да свържете кабелни слушалки или слушалки с микрофон към комбинирания куплунг за аудиоизход (за слушалки)/аудиовход (за микрофон) на таблета. Слушалки с интегрирани микрофони се предлагат от много производители.

За да свържете *безжични* слушалки или слушалки с микрофон към таблета, следвайте инструкциите на производителя на устройството.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да намалите риска от нараняване, намалете силата на звука, преди да поставите слушалки, слушалки „тапи“ или слушалки с микрофон. За допълнителна информация за безопасност вижте *Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда*.


За да отворите това ръководство:

Windows 10


Изберете бутона **Старт**, изберете **Всички приложения**, изберете **Помощ и поддръжка на HP**, след което изберете **Документация на HP**.

Windows 8

Изберете приложението **HP Support Assistant** на стартовия екран, изберете **Моят компютър**, след което изберете **Ръководства за потребителя**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако аудиофункциите не работят правилно, вижте ръководството за потребителя на таблета за предложения за отстраняване на неизправности.

Проверка на аудиофункциите на таблета

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да постигнете най-добри резултати, когато записвате, говорете право към микрофона и записвайте звука в среда без фонов шум.

За да проверите аудиофункциите на таблета, извършете следните стъпки:

1. На таблети с Windows 10 въведете **контролен панел** в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете **Контролен панел**.

– или –

На таблети с Windows 8 плъзнете от десния край на сензорния екран, за да се покажат препратките, натиснете **Търсене**, след което натиснете полето за търсене. В полето за търсене въведете **к**, след което натиснете **Контролен панел**.

2. Натиснете **Хардуер и звук**, а след това натиснете **Звук**.

Когато се отвори прозорецът за звук, натиснете раздела **Звуци**. Под **Програмни събития** натиснете дадено звуково събитие, като например звуков сигнал или аларма, след което натиснете **Тест**. Ще чуете звук през високоговорителите или през свързаните слушалки.

За да проверите функциите за записване на таблета, извършете следните стъпки:

1. Ако използвате таблет с Windows 10, отидете на стъпка 2. На таблети с Windows 8 плъзнете от десния край на сензорния екран, за да се покажат препратките, натиснете **Търсене**, а след това натиснете полето за търсене.
2. В полето за търсене въведете **звук**, след което натиснете **Звукозапис**.
3. Натиснете **Начало на записване** и говорете в микрофона.

4. Запишете файла на работния плот.
5. Отворете някоя мултимедийна програма и възпроизведете записа.

За потвърждаване или промяна на аудио настройките на вашия таблет:

1. Ако използвате таблет с Windows 10, отидете на стъпка 2. На таблети с Windows 8 плъзнете от десния край на сензорния екран, за да се покажат препратките, натиснете **Търсене**, а след това натиснете полето за търсене.
2. В полето за търсене въведете **контролен панел**, след което натиснете **Контролен панел**.
3. Натиснете **Хардуер и звук**, а след това натиснете **Звук**.

Уеб камери

Таблетът включва две вградени уеб камери. С помощта на предварително инсталирания софтуер можете да използвате уеб камерите за правене на снимки или заснемане на видеоклипове. Можете предварително да прегледате и запишете снимката или видеозаписа.

Софтуерът на уеб камерата ви позволява да експериментирате със следните функции:

- Снимане и споделяне на видео
- Излъчване на видео със софтуер за незабавни съобщения
- Моментни снимки


За най-добри резултати използвайте двете ръце, за да уравновесите таблета.


За подробна информация относно използването на уеб камерата вж. помощта за софтуера на уеб камерата.

Видео

Вашият таблет на HP е мощно видеоустройство, което ви позволява да гледате предавано видео от любимите ви уеб сайтове и да изтеглите видеоклипове и филми, които да гледате на таблета, без да е необходимо да се свързвате към мрежа.


За да подобрите удоволствието от гледането, използвайте видеопорта на таблета, за да свържете външен монитор, проектор или телевизор. HDMI портът ви позволява да свързвате HD монитор или телевизор.

 **ВАЖНО:** Уверете се, че външното устройство е свързано към правилния порт на таблета чрез правилния кабел. Проверете указанията на производителя на устройството, ако имате въпроси.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Вижте [Запознаване с таблета на страница 4](#) за информация относно видеопортовете на таблета.

HDMI

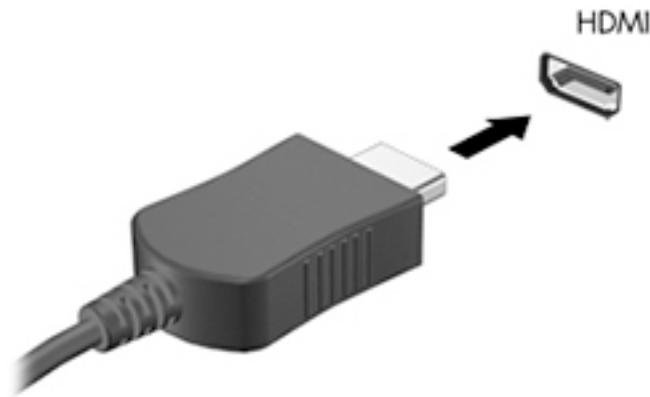
HDMI портът служи за свързване на таблета с допълнително видео- или аудиоустройство – например HD дисплей или съвместим цифров или аудиокомпонент.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да предавате видео и/или аудио сигнали през HDMI порт, трябва да разполагате с HDMI кабел (закупува се отделно).


Дадено HDMI устройство може да се свърже към HDMI порта на таблета. Информацията, която се показва на екрана на таблета, може едновременно да се показва на HDMI устройството.

За да свържете видео- или аудио устройство към HDMI порта:

1. След отваряне на I/O вратичката в долната част на таблета свържете единия край на HDMI кабела към HDMI порта на таблета.



2. Свържете другия край на кабела към видеоустройството.
3. Можете да превключвате изображението на екрана на таблета между 4 състояния на дисплея:
 - **Само на екрана на компютъра:** Гледане на изображението само на екрана на таблета.
 - **Дублиране:** Гледане на изображението на екрана едновременно на таблета и на външното устройство.
 - **Разширение:** Гледане на изображението на екрана, разгърнато между таблета и външното устройство.
 - **Само на втори екран:** Гледане на изображението само на екрана на външното устройство.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За най-добри резултати, особено ако сте избрали опцията „Разширение“, регулирайте разделителната способност на екрана на външното устройство, както следва. От стартовия екран напишете **контролен панел**, след което изберете **Контролен панел** от списъка с приложения. Изберете **Облик и персонализиране**. Под **Дисплей** изберете **Настройване на разделителната способност** на таблети с Windows 10 или **Настройване на разделителната способност на екрана** на таблети с Windows 8.

Конфигуриране на аудио за HDMI

За да конфигурирате аудио за HDMI, първо свържете аудио- или видеоустройство, като например HD телевизор, към HDMI порта на вашия таблет. След това конфигурирайте устройството по подразбиране за възпроизвеждане на аудио, както следва:

1. От работния плот на Windows натиснете и задръжте иконата **Високоговорители** в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите, а след това изберете **Устройства за възпроизвеждане**.
2. В раздела „Възпроизвеждане“ изберете **Цифров изход** или **Устройство с цифров изход (HDMI)**.
3. Изберете **Направи по подразбиране**, след което изберете **ОК**.


За да върнете аудио към високоговорителите на таблета, извършете следните стъпки:

1. От работния плот на Windows натиснете и задръжте иконата **Високоговорители** в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите, а след това изберете **Устройства за възпроизвеждане**.
2. На раздела „Възпроизвеждане“ изберете **Високоговорители**.
3. Изберете **Направи по подразбиране**, след което изберете **ОК**.


Скенер за баркодове (само при някои модели)

За да използвате скенера за баркодове:


1. Отворете помощната програма за четене на баркодове (продава се отделно), която сте инсталирали на таблета.
2. Натиснете и задръжте един от бутоните на скенера за баркодове, за да насочите лъча на скенера към баркода.
3. Кръстчето е центърът на зрителното поле, а червените точки са външната граница. Уверете се, че лъчът на скенера покрива целия баркод.

 **СЪВЕТ:** За най-добри резултати уравновесете таблета с помощта на двете ръце, като лещата на скенера е на 152,4 или 177,8 милиметра (6 или 7 инча) от баркода.



 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Не гледайте в лъча на скенера с увеличително устройство, позиционирано на по-близо от 100 мм (3,9 инча). Това може да доведе до нараняване на окото.

4. Зелена точка се появява след успешно сканиране.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За повече информация относно програмирането на скенера за баркодове отидете на адрес <http://www.datalogic.com/>.

Конфигуриране на контролни символи за връщане

За да конфигурирате скенера за баркодове да поставя контролен символ за връщане след всеки сканиран баркод:

1. Отворете режима на програмиране, като сканирате QR кода по-долу.



2. Сканирайте QR кода по-долу.



3. Излезте от режима на програмиране, като сканирате QR кода по-долу.



Скенерът за баркодове поставя контролен символ за връзване след всеки сканиран баркод, докато или повторите предишната процедура, или докато възстановите настройките по подразбиране (вижте [възстановяване на настройките по подразбиране на страница 28](#)).

Конфигуриране на силата на звука на скенера за баркодове

Таблетът се доставя с изключен тон и сила на звука на скенера за баркодове.

За да включите тоновете и да регулирате силата на звука:

1. Отворете режима на програмиране, като сканирате QR кода по-долу.



2. Сканирайте един от следните QR кодове:

- За да зададете силата на звука на ниско ниво:



- За да зададете силата на звука на средно ниво:



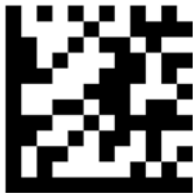
- За да зададете силата на звука на високо ниво:



- За да изключите звука:



3. Излезте от режима на програмиране, като сканирате QR кода по-долу.



възстановяване на настройките по подразбиране

За да възстановите оригиналните настройки на скенера за баркодове:

1. Отворете режима на програмиране, като сканирате QR кода по-долу.



2. Сканирайте QR кода по-долу.




3. Излезте от режима на програмиране, като сканирате QR кода по-долу.




Комуникация от близки разстояния (NFC)

Можете да докоснете съвместимо с NFC устройство към централната предна NFC област на таблета, за да свържете безжично и да комуникате с таблета и да прехвърляте данни от едното устройство към другото, и обратно. NFC може да се използва също за целите на защитата. Вижте [Отпред на страница 4](#), за да намерите NFC областта за натискане.

6 Управление на захранването

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Таблетът има бутон на захранването.


Изключване на таблета

 **ВНИМАНИЕ:** Незаписаната информация се губи, когато таблетът се изключи.

Командата за изключване затваря всички отворени програми, заедно с операционната система, след което изключва таблета.

Изключвайте таблета, когато той няма да бъде използван и ще бъде изключен от външно захранване за дълго време.

Въпреки че можете да изключите таблета от бутона за захранването, препоръчителната процедура е да използвате командата за изключване на Windows:

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако таблетът е в режим на заспиване, трябва първо да излезете от режима на заспиване чрез натискане за кратко на бутона за захранване.

1. Запомнете всички работни файлове и затворете всички отворени програми.
2. На таблети с Windows 10 изберете бутона **Старт**, изберете иконата **Захранване**, а след това изберете **Изключване**.

– или –

На таблети с Windows 8 плъзнете от десния край на сензорния екран, за да се покажат препратките, натиснете **Настройки**, натиснете икона **Захранване**, а след това натиснете **Изключване**.

Ако таблетът е блокирал и не можете да използвате горната процедура за изключване, опитайте следните аварийни процедури в дадената последователност:


- Натиснете и задръжте бутона за захранване поне за 5 секунди.
- Изключете таблета от външното захранване.

Задаване на опциите на захранването

Използване на режимите за икономия на енергия

Режимът на заспиване е разрешен по подразбиране.

Когато е иницииран режим на заспиване, екранът се изчиства и вашата работа се записва в паметта.

 **ВНИМАНИЕ:** За да намалите риска от евентуално влошаване на качеството на звука или картината, загуба на функции при възпроизвеждане на аудио или видео, или загуба на информация, не стартирайте режим на заспиване, докато четете от или записвате върху диск или външна мултимедийна карта.

Влизане и излизане от режим на заспиване

Докато таблетът е включен, можете да влезете в режим на заспиване по един от следните начини:

- Натиснете за кратко бутона на захранването.
- На таблети с Windows 10 изберете бутона **Старт**, изберете иконата **Захранване**, а след това изберете **Заспиване**.

– или –

На таблети с Windows 8 плъзнете от десния край на сензорния екран, за да се покажат препратките, натиснете **Настройки**, натиснете икона **Захранване**, а след това натиснете **Заспиване**.

За да излезете от режим на заспиване, натиснете бързо бутона на захранването.

Когато таблетът излезе от режим на заспиване, той се връща в екрана, в който сте спрели да работите.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако сте избрали таблетът да иска парола при събуждане, трябва да въведете своята парола за Windows, преди таблетът да се върне към работния екран.

Използване на индикатора за заряд на батерията и настройките на захранването

Индикаторът за заряд на батерията се намира на работния плот на Windows. Индикаторът за заряд на батерията позволява бърз достъп до настройките на захранването и преглед на оставащия заряд на батерията.

- За да се покаже процентът оставащ заряд на батерията и текущият план за захранване, натиснете иконата на индикатора за заряд на батерията на работния плот на Windows.
- За да използвате опциите на захранването, натиснете и задръжте иконата на индикатора за заряд на батерия, след което изберете **Опции на захранването**.

Различните икони на индикатора за заряд на батерията показват дали таблетът работи на батерия или на външно захранване. Иконата показва и съобщение, ако батерията е достигнала ниско ниво или критично ниво на заряд.

Задаване на защита с парола при събуждане

За да зададете таблетът да иска парола, когато излиза от режим на заспиване, изпълнете следните стъпки:

1. Натиснете и задръжте иконата на индикатора за заряд на батерия, след което натиснете **Опции на захранването**.
2. В левия прозорец натиснете **Изискване на парола при събуждане**.
3. Натиснете **Промяна на настройките, които в момента не са налични**.
4. Натиснете **Изисквай парола (препоръчително)**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако трябва да създадете парола за потребителски акаунт или да промените текущата си парола за даден потребителски акаунт, натиснете **Създайте или променете паролата на собствения си потребителски акаунт**, а след това следвайте указанията на екрана. Ако не е необходимо да създавате или променяте парола на потребителски акаунт, преминете към стъпка 5.

5. Натиснете **Запиши промените**.

Захранване от батерията

Таблетът работи със захранване от батерия винаги, когато не е включен към външно променливотоково захранване. Продължителността на работата на батерията на таблета се различава в зависимост от настройките за управление на захранването, програмите, които се изпълняват,

яркостта на дисплея, свързаните към таблета външни устройства и други фактори. Когато таблетът е включен в променливотоково захранване, батериите се зареждат и вашата работа е защитена в случай на прекъсване на електрозахранването. Ако батериите се зареждат и таблетът работи на външно променливотоково захранване, таблетът автоматично минава към захранване от батерията, ако променливотоковият адаптер бъде изключен от таблета или настъпи загуба на променливотоково захранване.



ЗАБЕЛЕЖКА: Когато изключите променливотоковото захранване, яркостта на дисплея се намалява автоматично, за да се пести животът на батерията. За повече информация вж. [Използване на външно променливотоково захранване на страница 34](#).

Фабрично запечатани батерии

За да проследите състоянието на батерията или ако в батерията вече няма заряд, направете проверка на батерията в HP Support Assistant. За да осъществите достъп до HP Support Assistant, вижте [Откриване на информация на страница 2](#). В HP Support Assistant натиснете **Моят компютър**, изберете раздела **Диагностика и инструменти**, след което изберете **Проверка на батерията на HP**. Ако „Проверка на батерията“ показва, че батерията трябва да се смени, се свържете с отдела за поддръжка на клиенти.

Батерията (или батериите) в този продукт не може лесно да се сменя от самите потребители. Изваждането или смяната на батерията (или батериите) може да засегне вашето гаранционно покритие. Ако батерията вече не задържа заряд, свържете се с отдела за поддръжка.

Когато батерията е достигнала края на своя експлоатационен цикъл, не я изхвърляйте при общите домакински отпадъци. Съблюдавайте местните закони и разпоредби за изхвърляне на батерии.

Откриване на допълнителна информация за батерията

HP Support Assistant предлага следните инструменти и информация за батериите:

- Инструмент за проверка на батерията за тестване на ефективността на батерията
- Информация за калибрирането, управлението на захранването и правилното поддържане и съхранение за максимално увеличаване на живота на батерията
- Информация за типовете батерии, технически данни, срокове за експлоатация и капацитет

За да отворите информацията за батерията:

1. Отворете **HP Support Assistant**. Вижте [Откриване на информация на страница 2](#).
2. Натиснете **Моят компютър**, изберете раздела **Диагностика и инструменти**, след което изберете **Проверка на батерията на HP**.

Използване на функцията за проверка на батерията

HP Support Assistant предоставя информация за състоянието на инсталираната в таблета батерия.

За да стартирате „Проверка на батерията“:

1. Свържете променливотоковия адаптер към таблета.



ЗАБЕЛЕЖКА: Таблетът трябва да бъде свързан с външно захранване, за да може „Проверка на батерията“ да работи изправно.

2. Отворете **HP Support Assistant**. Вижте [Откриване на информация на страница 2](#).
3. Натиснете **Моят компютър**, изберете раздела **Диагностика и инструменти**, след което изберете **Проверка на батерията на HP**.

„Проверка на батерията“ проверява батерията и нейните клетки, за да разбере дали работят правилно, и след това отчита резултатите от проверката.

Показване на оставащия заряд на батерията

- ▲ Щракнете върху икона на индикатора за заряд на батерията на работния плот на Windows в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите.

Максимално увеличаване на времето за разреждане на батерията

Времето за разреждане на батерията варира според функциите, които използвате, докато таблетът работи на захранване от батерията. Максималното време за разреждане постепенно се съкращава, тъй като капацитетът на батерията естествено намалява.

За да увеличите времето за разреждане на батерията, намалете яркостта на дисплея.

Мерки при ниски нива на батерията

Информацията в този раздел описва фабрично настроените предупреждения и реакции на системата. Някои от предупрежденията за ниско ниво на батерията и реакциите на системата могат да се променят от „Опции на захранването“. Предпочитанията, зададени с „Опции на захранването“, не влияят на индикаторите.

1. Ако използвате таблет с Windows 10, отидете на стъпка 2. На таблети с Windows 8 плъзнете от десния край на сензорния екран, за да се покажат препратките, натиснете **Търсене**, а след това натиснете полето за търсене.
2. В полето за търсене въведете *опции на захранване*, след което натиснете **Опции на захранването**.

Идентифициране на ниските нива на батерията

Когато батерия, която е единствен източник на захранване за таблета, достигне ниско или критично ниво, се случва следното:

- На работния плот на Windows, иконата на индикатора за заряд на батерията в зоната за уведомяване показва съобщение за ниско или критично ниво на батерията.



ЗАБЕЛЕЖКА: За допълнителна информация относно индикатора за заряд на батерията вж. [Използване на индикатора за заряд на батерията и настройките на захранването на страница 31](#).

- Ако таблетът е включен или е в състояние на заспиване, той остава за кратко в състояние на заспиване, след това се изключва и губи цялата незаписана информация.

Отстраняване на проблем с ниско ниво на батерията

Отстраняване на проблем с ниско ниво на батерията, когато има външно захранване

- ▲ Свържете едно от следните устройства:
 - Променливотоков адаптер
 - Допълнително устройство за скачване или за разширение
 - Допълнителен променливотоков адаптер, закупен като аксесоар от HP


Отстраняване на проблем с ниско ниво на батерията, когато няма наличен източник на захранване


За да решите проблем с ниско ниво на батерията, когато нямате на разположение захранващ източник, запишете работните файлове и след това изключете таблета.


Съхраняване на заряда на батерията

- Натиснете и задръжте индикатора за заряд на батерия, след което натиснете **Опции на захранването**. Изберете настройки за ниско потребление на енергия.
- Изключвайте безжичните и LAN връзки, когато не ги ползвате.
- Изключете неизползваните външни устройства, които не са включени в източник на външно захранване.
- Спрете, забранете или извадете външни мултимедийни карти, които не използвате.
- Намалете яркостта на екрана.
- Ако напускате работното място, влизайте в режим на заспиване или изключвайте таблета.

Използване на външно променливотоково захранване

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Не зареждайте батерията на таблета, когато сте в самолет.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да избегнете потенциални проблеми с безопасността, използвайте само променливотоковия адаптер към таблета, резервен променливотоков адаптер от HP или съвместим променливотоков адаптер, закупен от HP.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За информация относно свързването към променливотоково захранване вижте листовката *Инструкции за инсталиране*, предоставена в кутията на таблета.

Външно променливотоково захранване се подава през одобрен променливотоков адаптер или допълнително устройство за скачване или разширение.

Включете таблета към външно променливотоково захранване при някое от следните обстоятелства:

- Когато зареждате батерията
- Когато инсталирате или промените системен софтуер
- Когато изпълнявате програмата за дефрагментиране на диска
- Когато извършвате архивиране или възстановяване

Когато включите таблета към външно променливотоково захранване, ще се случи следното:


- Батерията ще започне да се зарежда.
- Ако таблетът е включен, иконата на измерителя на захранването в областта за уведомяване ще се промени.

Когато изключите външното променливотоково захранване, ще се случат следните събития:

- Таблетът ще превключи на захранване от батерията.
- Яркостта на дисплея автоматично ще се намали, за да се пести батерията.

7 Външни карти и устройства

Използване на смарт карти

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Понятието *смарт карта* се използва в тази глава както за смарт картите, така и за картите Java™.

Смарт картата е аксесоар с размерите на кредитна карта, който съдържа микрочип с памет и микропроцесор. Подобно на персоналните компютри смарт картите имат операционна система за управление на входните и изходните данни, както и функции за защита срещу подправяне. Стандартните смарт карти се използват с четеца за смарт карти.

За достъп до съдържанието на микрочипа ви е необходим ПИН код. За повече информация относно функциите за защита на смарт картите използвайте HP Support Assistant. За да осъществите достъп до HP Support Assistant, вижте [Откриване на информация на страница 2](#).

Поставяне на смарт карта

1. Поставете таблета с лицето нагоре върху равна повърхност. Натиснете надолу върху I/O вратичката и я завъртете надясно. Премахнете вратичката.
2. Хванете картата с етикета нагоре и леко я плъзнете в четеца за смарт карти, докато картата се фиксира на място.
3. За да затворите I/O вратичката, подравнете точката на I/O вратичката с точката на таблета, след което завъртете вратичката наляво, докато тя се закрепил добре.
4. Следвайте инструкциите на екрана за влизане в таблета с помощта на ПИН кода на смарт картата.

Изваждане на смарт карта

1. Поставете таблета с лицето нагоре върху равна повърхност. Натиснете надолу върху I/O вратичката и я завъртете надясно. Премахнете вратичката.
2. Хванете здраво края на смарт картата, след което я издърпайте от четеца за смарт карти.
3. За да затворите I/O вратичката, подравнете точката на I/O вратичката с точката на таблета, след което завъртете вратичката наляво, докато тя се закрепил добре.

Използване на USB устройство

Универсалната серийна шина (USB) е хардуерен интерфейс, който може да се използва за свързване на допълнително външно устройство, като например USB клавиатура, мишка, дисково устройство, принтер, скенер или концентратор.


Някои USB устройства може да имат нужда от допълнителен софтуер, който обикновено е включен към устройството. За повече информация относно специфичния за устройството софтуер вж. инструкциите на производителя. Тези инструкции може да са предоставени със софтуера, на диск или на уеб сайта на производителя.

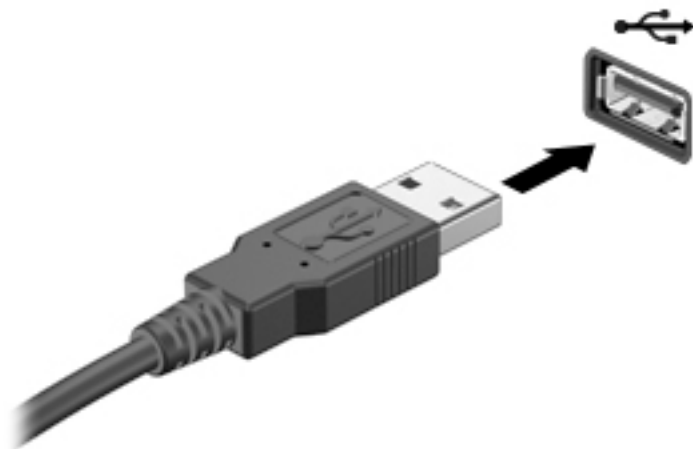
Таблетът разполага с два USB порта, които поддържат USB 1.0, 1.1, 2.0 или 3.0 устройства. Допълнителният USB концентратор или устройство за скачване предоставя допълнителни USB портове, които може да се използват с таблета.

Свързване на USB устройство


ВНИМАНИЕ: За да намалите риска от повреда на USB конектора, използвайте минимална сила, за да свържете устройството.

▲ След отваряне на I/O вратичката в долната част на таблета свържете USB кабела за устройството към USB порта.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Илюстрацията по-долу може леко да се различава от вашия таблет.



Ще чуете звук, когато устройството е разпознато.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Първия път, когато свържете USB устройство, в областта за уведомяване ще се появи съобщение, което ви уведомява, че устройството е разпознато от таблета.

Премахване на USB устройство

ВНИМАНИЕ: За да намалите риска от повреда на USB конектор, не дърпайте кабела при премахване на USB устройство.

ВНИМАНИЕ: За да намалите риска от загуба на информация или блокиране на системата, използвайте дадената по-долу процедура за безопасно премахване на USB устройство.


1. За да отстраните USB устройство, запишете своята информация и затворете всички програми, свързани с устройството.
2. Изберете иконата за премахване на хардуер на работния плот на Windows в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите, след което изпълнете инструкциите на екрана.
3. Отстранете устройството.

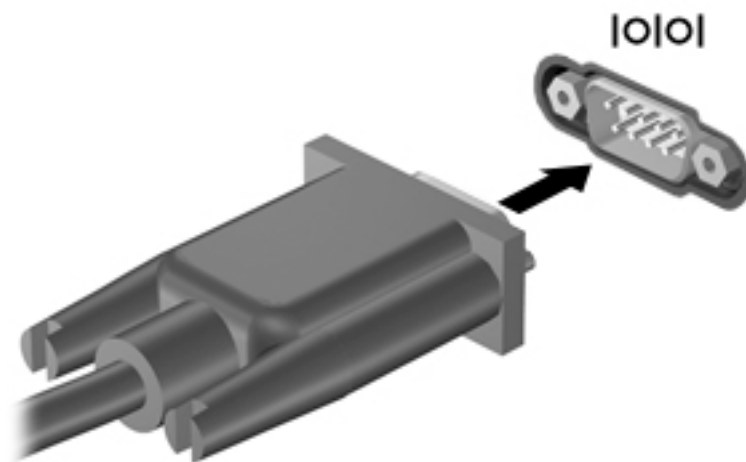
Използване на серийно устройство

DB9 серийен порт свързва допълнителни устройства, като например серийен модем, мишка или принтер.


Някои серийни устройства може да изискват допълнителен софтуер за поддръжка, който обикновено е включен към устройството. За повече информация относно специфичния за устройството софтуер вж. инструкциите на производителя.

- ▲ За да свържете серийно устройство, отворете I/O вратичката отдолу на таблета, след което свържете кабела на устройството към серийния порт на таблета.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Илюстрацията по-долу може леко да се различава от вашия таблет.



Използване на допълнителни външни устройства

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За повече информация относно необходимия софтуер и драйвери или за да разберете кой порт да ползвате, вижте указанията на производителя.

За да свържете външно устройство към таблета:


 **ВНИМАНИЕ:** За да намалите опасността от повреда на оборудването, когато свързвате устройство с външно захранване, устройството трябва да бъде изключено и кабелът за променливотоково захранване трябва да бъде изваден.

1. Свържете устройството към таблета.
2. Ако свързвате захранвано устройство, включете захранващия кабел на устройството в заземен електрически контакт.
3. Включете устройството.

За да разкачите незахранено външно устройство, първо изключете устройството и след това го разкачете от таблета. За да разкачите захранено външно устройство, изключете устройството, разкачете го от таблета, след което изключете кабела за променливотоково захранване.

Използване на допълнителни външни дискови устройства


Сменяемите външни дискови устройства разширяват вашите възможности за съхраняване и достъп до информация. Можете да добавите USB дисково устройство, като свържете дисковото устройство към USB порт на таблета.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Външните USB оптични устройства на HP трябва да се свързват само към захранващи USB портове; следователно HP не препоръчва свързване на външни USB оптични устройства на HP към таблета.

USB дисковите устройства включват следните типове:

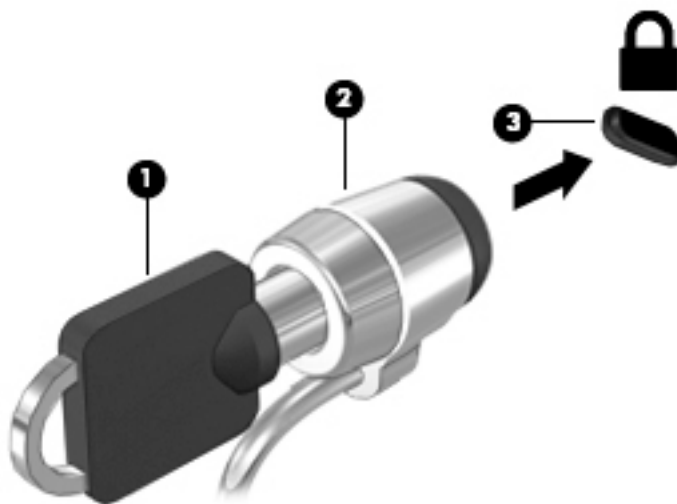
- 1,44-МБ флопидисково устройство
- Модул за твърд диск
- Външно оптично устройство (CD, DVD и Blu-ray)
- MultiBay устройство

Инсталиране на допълнителен защитен кабел

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Защитният кабел има възпиращо действие, но той може да не предпази таблета от злоупотреба или кражба.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Гнездото за защитен кабел на таблета може малко да се различава от илюстрациите в този раздел. Вижте [Запознаване с таблета на страница 4](#) за местоположението на гнездото за защитен кабел на таблета.





1. Повдигнете края на капака против прах на гнездото за защитен кабел, който има правоъгълна вдлъбнатина.
2. Увийте защитния кабел около здраво закрепен предмет.
3. Поставете ключа **(1)** във фиксатора на кабела **(2)**.
4. Поставете фиксатора на кабела в гнездото за защитен кабел на таблета **(3)**, след което заключете фиксатора на кабела с ключа.



8 Защита

Защита на таблета

Стандартните функции за защита, предоставени от операционната система Windows и Computer Setup, могат да защитят личните ви настройки и данни от редица рискове.

-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Решенията за защита са замислени да имат възпиращо действие. Възпиращото действие може да не предотврати злоупотреба или кражба на продукт.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Преди да изпратите таблета в сервизен център, архивирайте и изтрийте своите файлове с конфиденциална информация, след което премахнете всички настройки за пароли.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои функции, описани в тази глава, може да не са налични за вашия таблет.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Таблетът поддържа Absolute Data Protect (Абсолютна защита на данни). Ако таблетът бъде изгубен или откраднат, той може да се локализира и заключи, а личните данни могат да се изтрият от отдалечено местоположение. Таблетът трябва да се свърже с интернет.

Риск за таблета	Функция за защита
Неразрешена употреба на таблета	HP Client Security, в комбинация с парола или други идентификационни данни за удостоверяване
Неоторизиран достъп до Computer Setup (BIOS)	Администраторска парола за BIOS в Computer Setup*
Неразрешено стартиране от допълнително външно флаш устройство	Функция с опции за зареждане в Computer Setup*
Неоторизиран достъп до потребителски акаунт в Windows	Потребителска парола за Windows
Неоторизиран достъп до данни	<ul style="list-style-type: none">• Софтуер HP Drive Encryption• Windows Defender

*Computer Setup е фабрично инсталирана помощна програма в ROM памет, която може да се използва дори когато операционната система не работи или не се зарежда. Можете да използвате посочващо устройство (например USB мишка) или клавиатура, за да се придвижвате и работите в Computer Setup.

ЗАБЕЛЕЖКА: На таблети без клавиатури можете да използвате сензорния екран.

Използване на пароли

Паролата представлява група от символи, които сте избрали за защита на вашата информация в таблета. Могат да бъдат зададени няколко вида пароли в зависимост от това как искате да управлявате достъпа до информация. Паролите могат да бъдат зададени в Windows или в Computer Setup, която е предварително инсталирана на таблета.

- Паролите за настройките се задават в Computer Setup и се управляват от системната BIOS.
- Паролите за Windows се задават само в операционната система Windows.

Използвайте следните съвети за създаването и записването на паролите:

- Когато създавате паролите, спазвайте изискванията, зададени от програмата.
- Не използвайте една и съща парола за няколко приложения или уеб сайтове и не използвайте повторно вашата парола за Windows за никое друго приложение или уеб сайт.
- Използвайте HP Password Manager, за да съхранявате всички ваши потребителски имена и пароли за всички ваши уеб сайтове и приложения. Можете надеждно да ги прочетете в бъдеще, ако не можете да си ги спомнете.
- Не съхранявайте пароли във файл в таблета.

Следващите таблици изброяват често използвани пароли в Windows и администраторски пароли за BIOS и описват техните функции.

Задаване на пароли в Windows

Парола	Функция
Администраторска парола*	Защитава достъпа до акаунт на ниво администратор в Windows. ЗАБЕЛЕЖКА: Задаване на парола за Windows Administrator не задава администраторска парола за BIOS.
Потребителска парола*	Защитава достъпа до потребителски акаунт в Windows.

*За информация за задаването на администраторска или потребителска парола в Windows осъществете достъп до HP Support Assistant. За да осъществите достъп до HP Support Assistant, вижте [Откриване на информация на страница 2](#).

Задаване на пароли в Computer Setup

Парола	Функция
Администраторска парола за BIOS	Защитава достъпа до Computer Setup.

Управление на администраторска парола за BIOS

Задаване на нова администраторска парола за BIOS

1. Изключете таблета. Натиснете бутона на захранването в комбинация с бутона за намаляване на звука, докато се покаже стартовото меню, а след това натиснете **F10**, за да влезете в Computer Setup.
2. Изберете **Security** (Защита), изберете **Create BIOS Administrator password** (Създаване на администраторска парола за BIOS) или **Set Up BIOS Administrator Password** (Задаване на администраторска парола за BIOS) (само при някои продукти), след което изберете **enter**.
3. Когато получите подкана, въведете парола.
4. Когато получите подкана, въведете новата парола още веднъж и потвърдете.
5. За да запишете промените и да излезете от Computer Setup, изберете иконата **Save** (Запис), след което изпълнете инструкциите на екрана.

– или –

Изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което изберете **enter**.

Промените ще влязат в сила, когато таблетът се рестартира.

Промяна на администраторска парола за BIOS

1. Изключете таблета. Натиснете бутона на захранването в комбинация с бутона за намаляване на звука, докато се покаже стартовото меню, а след това натиснете **F10**, за да влезете в Computer Setup.
2. Изберете **Security** (Защита), изберете **Change BIOS Administrator password** (Промяна на администраторска парола за BIOS) или **Change password** (Смяна на парола) (само при някои продукти), след което изберете **enter**.
3. Когато получите подкана, въведете текущата парола.
4. Когато получите подкана, въведете нова парола.
5. Когато получите подкана, въведете новата парола още веднъж и потвърдете.
6. За да запишете промените и да излезете от Computer Setup, изберете иконата **Save** (Запис), след което изпълнете инструкциите на екрана.

– или –

Изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което изберете **enter**.

Промените ще влязат в сила, когато таблетът се рестартира.

Изтриване на администраторска парола за BIOS

1. Изключете таблета. Натиснете бутона на захранването в комбинация с бутона за намаляване на звука, докато се покаже стартовото меню, а след това натиснете **F10**, за да влезете в Computer Setup.
2. Изберете **Security** (Защита), изберете **Change BIOS Administrator password** (Промяна на администраторска парола за BIOS) или **Change password** (Смяна на парола) (само при някои продукти), след което изберете **enter**.
3. Когато получите подкана, въведете текущата парола.
4. Когато получите запитване за новата парола, оставете полето празно, след което изберете **enter**.
5. Когато получите искане да въведете отново новата парола, оставете полето празно, след което изберете **enter**.
6. За да запишете промените и да излезете от Computer Setup, изберете иконата **Save** (Запис), след което изпълнете инструкциите на екрана.

– или –

Изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което изберете **enter**.

Промените ще влязат в сила, когато таблетът се рестартира.

Въвеждане на администраторска парола за BIOS

При искането за въвеждане на **BIOS Administrator password** (Администраторска парола на BIOS) въведете паролата (използвайте същите клавиши, с които сте задали паролата), след което изберете **enter**. След два неуспешни опита за въвеждане на администраторската парола за BIOS трябва да рестартирате таблета и да опитате отново.

Използване на антивирусен софтуер

Когато използвате таблета за достъп до електронна поща, мрежа или интернет, вие го излагате на потенциална опасност от компютърни вируси. Компютърните вируси могат да блокират операционната система, приложенията или помощните програми или да не им позволят да работят нормално.

Антивирусният софтуер може да открие повечето вируси и да ги унищожи, а в много от случаите и да поправи причинените от тях вреди. За да осигурява постоянна защита срещу новооткрити вируси, антивирусният софтуер трябва да се поддържа в актуално състояние.

Windows Defender, който включва антивирусни функции, е предварително инсталиран на вашия таблет. Настоятелно се препоръчва да продължавате да използвате антивирусна програма, за да защитите напълно таблета.

За повече информация относно вирусите отворете HP Support Assistant. За да осъществите достъп до HP Support Assistant, вижте [Откриване на информация на страница 2](#).

Използване на софтуер за защитна стена

Защитните стени служат за предотвратяване на неразрешен достъп до система или мрежа. Защитната стена може да бъде софтуерна програма, която инсталирате на таблета и/или в мрежата, или може да бъде решение, създадено от софтуерни и хардуерни компоненти.

Има два вида защитни стени, за които можете да помислите:

- Базирани в хоста защитни стени – софтуер, който защитава само таблета, на който е инсталиран.
- Защитни стени за мрежа – инсталират се между вашия DSL или кабелен модем и вашата домашна мрежа, за да защитават всички устройства в мрежата.

Когато една защитна стена е инсталирана на система, всички данни, изпратени до и от системата, се следят и сравняват с набор от дефинирани от потребителя критерии за защита. Всички данни, които не отговарят на тези критерии, се блокират.

Windows Defender е инсталиран на вашия таблет.



ЗАБЕЛЕЖКА: При определени обстоятелства защитна стена може да блокира достъпа ви до игри в интернет, да попречи на споделянето на принтери или файлове в мрежа или да блокира оторизирани прикачени файлове към електронните съобщения. За да отстраните проблема за постоянно, конфигурирайте защитната стена отново. За да отстраните временно този проблем, забранете защитната стена, изпълнете желаната задача, след което отново разрешете защитната стена.

Инсталиране на критично важни актуализации за защита



ВНИМАНИЕ: Microsoft изпраща известия относно критичните актуализации. За да предпазите таблета от пробиви в защитата и компютърни вируси, инсталирайте всички критични актуализации от Microsoft възможно най-бързо, след като получите известие.

Можете да изберете дали актуализациите да се инсталират автоматично.

За да промените настройките:

Windows 10

1. Изберете бутона **Старт**, изберете **Настройки**, след което изберете **Актуализация и защита**.
2. Изберете **Windows Update**, след което изпълнете инструкциите на екрана.
3. За да насрочите график за инсталиране на актуализации, изберете **Разширени опции**, след което изпълнете инструкциите на екрана.

Windows 8

1. На стартовия екран плъзнете от дясната част на екрана, натиснете **Настройки**, а след това натиснете **Контролен панел**.
2. Натиснете **Система и защита**, натиснете **Windows Update**, натиснете **Промяна на настройките**, след което изпълнете инструкциите на екрана.

Използване на HP Client Security

Софтуерът HP Client Security е предварително инсталиран на таблета. Достъп до този софтуер може да се осъществи чрез плочката HP Client Security на стартовия екран; иконата на работния плот на Windows в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите; или контролния панел на Windows. Той предоставя функции за защита, които предпазват от неупълномощен достъп до таблета, мрежите и важните данни. За повече информация вижте помощта на софтуера HP Client Security.

9 Поддръжка

IP-65 категория

Този таблет е от категория IP-65, което означава, че той е защитен от прах и от струи вода.

За да поддържате IP-65 категорията, затворете куплунга за аудиоизход (за слушалки)/аудиовход (за микрофон) и всички I/O вратички.



Почистване на таблета

Вашият таблет е третиран с Sureshield – антибактериален агент, който помага за защитата на таблета. Ремъкът за ръка, щифтовете за бързо освобождаване, обективът на камерата, капакът на светкавицата на камерата, капакът на скенера за баркодове, винтовете, екранът и емблемата на HP не са третирани със Sureshield.

За да запазите антибактериалното покритие, съхранявайте таблета на хладно и сухо място и не го оставяйте да замръзне. Избягвайте топлина, искри, открит пламък, силни киселини, амоняк, окислителни агенти, въглероден монооксид и въглероден диоксид.

Използвайте една от химическите смеси по-долу за безопасно почистване на таблета:

- Бензил-С12-18-алкилдиметил амониеви хлориди <1% с четворни амониеви съединения, С12-14-алкил[(етилфенил)метил]диметил, хлориди <1%
- Изопропанол 10%–20%, 2-Бутоксиетанол 1%–4%, бензил-С12-18-алкилдиметил амониеви хлориди <0,125% и четворни амониеви съединения, С12-18-алкил[(етилфенил) метил] диметил, хлориди <0,125%
- Изопропанол 30%–60%, бензил-С12-18-алкилдиметил амониеви хлориди 0,1%–1% и четворни амониеви съединения, С12-18-алкил [(етилфенил) метил] диметил 0,1%–1%
- Кърпички с изопропилов алкохол (изопропилов алкохол 70%)
- Изопропанол 10%–20% и етилен гликол монобутил етер 1%–5%.

- n-алкил диметил бензил амониев хлорид 0,2%–0,4% с лаурамин оксид 0,5%–1,5%
- Етилен глицерол n-хексил етер 0,1%–1,0%, изопропанол 1%–5% и вода 90%–95%
- Натриев хипохлорит 1%–5% с натриев хидроксид 0,5%–2%
- Мек разтвор от сапун за миене на чинии и вода
- Суха кърпа от микрофибър или шамоа (антистатична неомаслена кърпа)
- Антистатични кърпи

⚠ ВНИМАНИЕ: Общите болнични почистващи агенти, описани по-горе, са успешно тествани върху този продукт. Почистващи разтворители, различни от тези в този списък, може да повредят таблета.

Материалите с фибри, като например кухненската хартия, могат да надраскат таблета. След известно време в драскотините могат да се натрупат частици прах или почистващи вещества.

Процедури за почистване

Следвайте процедурите в тази глава за безопасно почистване на таблета.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да предотвратите евентуален електрически удар или повреда на компонентите, не опитвайте да почиствате таблета, когато е включен.

Изключете таблета.

Изключете променливотоковото захранване.

Изключете всички захранвани външни устройства.

⚠ ВНИМАНИЕ: За предотвратяване на повреда на вътрешни компоненти не пръскайте почистващи агенти или течности директно върху повърхността на който и да е порт на таблета. Покапалите течности могат да повредят за постоянно вътрешните компоненти. Затворете всички портове и I/O вратички.

Почистване на дисплея

Внимателно избършете дисплея с помощта на мека, невлакнеста и леко овлажнена кърпа с препарат за почистване на стъкло *без алкохол*. Уверете се, че дисплеят е сух, преди да приберете таблета.

Почистване на таблета

За да почистите таблета, използвайте мека кърпа от микрофибър или шамоа, навлажнена с един от описаните по-горе почистващи разтвори, или използвайте подходяща кърпичка за еднократна употреба.

📝 ЗАБЕЛЕЖКА: Когато почиствате таблета, използвайте кръгообразни движения, което ще улесни премахването на прах и други замърсявания.

Актуализиране на програми и драйвери

HP препоръчва редовно да актуализирате програмите и драйверите си с най-новите им версии. Отидете на <http://www.hp.com/support>, за да изтеглите най-новите версии. Можете също да се регистрирате, за да получавате автоматични известия за налични актуализации.

Използване на SoftPaq Download Manager

HP SoftPaq Download Manager (SDM) е инструмент, който предоставя бърз достъп до информация за SoftPaq за бизнес таблети на HP, без да се изисква номерът на SoftPaq. С помощта на този инструмент можете да търсите лесно различни пакети SoftPaq, след което да ги изтеглите и извлечете.

SoftPaq Download Manager действа чрез четене и изтегляне (от FTP сайта на HP) на публикуван файл с база данни, който съдържа модела на таблета и информация за SoftPaq. SoftPaq Download Manager позволява да укажете един или повече модели на таблет, за да определите кои SoftPaq са налични за изтегляне.

SoftPaq Download Manager проверява FTP сайта на HP за актуализации на базата с данни и софтуера. Ако се открият актуализации, те се изтеглят и прилагат автоматично.

Инструментът SoftPaq Download Manager е наличен на уеб сайта на HP. За да използвате SoftPaq Download Manager за изтегляне на пакети SoftPaq, трябва най-напред да изтеглите и инсталирате програмата. Отидете на уеб сайта на HP на адрес <http://www.hp.com/go/sdm>, а след това следвайте указанията за изтегляне и инсталиране на SoftPaq Download Manager.

За да изтеглите SoftPaq:

1. Ако използвате таблет с Windows 10, отидете на стъпка 2. На таблети с Windows 8 плъзнете от десния край на сензорния екран, за да се покажат препратките, натиснете **Търсене**, а след това натиснете полето за търсене.
2. В полето за търсене въведете `softpaq` и след това натиснете HP SoftPaq Download Manager. Изпълнете указанията за изтегляне на SoftPaqs.




ЗАБЕЛЕЖКА: Ако получите питане от „Управление на потребителските акаунти“, натиснете **Да**.


10 Архивиране и възстановяване (Windows 8)

За да защитите информацията си, използвайте помощните програми за „Архивиране и възстановяване” в Windows за архивиране на отделни файлове и папки, за архивиране на целия твърд диск, за създаване на носители за възстановяване на системата (само при някои модели) чрез използване на допълнително външно флаш устройство или допълнително външно оптично устройство (само за избрани модели) или създаване на точки за възстановяване на системата. Ако възникне системна грешка, можете да използвате архивирани файлове, за да възстановите съдържанието на таблета.

1. Плъзнете от десния край на сензорния екран, за да се покажат препратките, натиснете **Търсене**, а след това натиснете полето за търсене.
2. В полето за търсене въведете **възстановяване**, а след това изберете от списъка с показани опции.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За подробни инструкции за различните опции за архивиране и възстановяване извършете търсене на тези теми в „Помощ и поддръжка“ в Windows.

Ако системата е нестабилна, HP препоръчва да отпечатате процедурите за възстановяване и да ги запазите за употреба в по-късен момент.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Windows включва функцията за управление на потребителските акаунти за подобряване на защитата на таблета. Може да получите искане за разрешение или парола за операции като инсталиране на софтуер, стартиране на помощни програми или промяна на настройките на Windows. За повече информация вижте „Помощ и поддръжка“ в Windows.

Архивиране на информацията

Възстановяването след системна грешка е толкова добро, колкото последния ви архив. Трябва да създадете носител за ремонт на системата и първоначалния архив веднага след първата инсталация на системата. Ако добавяте нов софтуер и файлове с данни, трябва да продължите да архивирате системата редовно, за да разполагате с достатъчно актуален архив.

За повече информация относно функциите за архивиране на Windows вижте „Помощ и поддръжка“ в Windows.

Извършване на възстановяване на системата

В случай на повреда или нестабилност на системата таблетът предоставя следните инструменти за възстановяване на вашите файлове:

- Инструменти за възстановяване на Windows: Можете да използвате функцията за архивиране и възстановяване в Windows, за да възстановите информацията, която преди това сте архивирали. Можете също да използвате функцията за автоматична поправка на Windows за отстраняване на проблеми, които може да пречат на Windows да стартира нормално.
- Инструменти за възстановяване **f11**: Можете да използвате инструментите за възстановяване **f11** за възстановяване на оригиналния образ на твърдия диск. Образът включва операционната система Windows и фабрично инсталираните софтуерни програми.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако не можете да стартирате таблета и не можете да използвате носител за възстановяване на системата, който сте създали преди това (само за избрани модели), се свържете с отдела за поддръжка на клиенти.

Използване на инструментите за възстановяване на Windows

За възстановяване на информация, която преди това сте архивирали, вижте „Помощ и поддръжка“ в Windows за стъпки за възстановяването на файлове и папки.

За да възстановите информацията с помощта на функцията за автоматична поправка, следвайте тези стъпки:



ВНИМАНИЕ: Някои опции на „Поправка при стартиране“ ще изтрият напълно и ще преформатират твърдия диск. Всички създадени от вас файлове и инсталираният на таблета софтуер се премахват за постоянно. След като преформатирането завърши, процесът на възстановяване ще възстанови операционната система, както и всички драйвери, софтуер и помощни програми от съответния архив.



ЗАБЕЛЕЖКА: За изпълнение на тази процедура може да са необходими външна клавиатура, мишка и външно флаш устройство.

1. Ако е възможно, архивирайте всички лични файлове.
2. Ако е възможно, проверете за наличие на дял на изображение за възстановяване и дял на Windows. Плъзнете от десния край на сензорния екран, натиснете **Търсене**, а след това натиснете полето за търсене. Въведете **файл**, след което натиснете **Файлов мениджър**.
3. Ако дялът на Windows и дялът на изображението за възстановяване са посочени, изключете таблета.
4. За да включите таблета, натиснете бутон **Захранване** и бутона за **намаляване на силата на звука** едновременно.
Показва се стартовото меню.
5. Изберете **Отстраняване на неизправности**, изберете **Разширени опции** и след това изберете **Поправка при стартиране**.
6. Следвайте указанията на екрана.



ЗАБЕЛЕЖКА: За допълнителна информация относно възстановяване на информация с помощта на инструментите на Windows потърсете за тези теми в „Помощ и поддръжка“ в Windows.

Използване на инструменти за възстановяване f11



ВНИМАНИЕ: При използване на **f11** съдържанието на твърдия диск се изтрива напълно, след което дискът се форматира отново. Всички създадени от вас файлове и инсталираният на таблета софтуер се премахват за постоянно. Инструментът за възстановяване **f11** преинсталира операционната система, драйверите, актуализациите на Windows и фабрично инсталираните езикови пакети. Всички останали софтуерни приложения трябва да се изтеглят от HP.com или Магазина на Windows.




ЗАБЕЛЕЖКА: За изпълнение на тази процедура може да са необходими външна клавиатура, мишка и външно флаш устройство.

За да възстановите оригиналния образ на твърдия диск посредством **F11**:

1. Ако е възможно, архивирайте всички лични файлове.
2. Ако е възможно, проверете за наличието на дял на HP Recovery: Плъзнете от десния край на сензорния екран, натиснете **Търсене**, а след това натиснете полето за търсене. Въведете **КОМПЮТЪР**, а след това натиснете **Този компютър**.
3. Ако дялът на HP Recovery е в списъка, изключете таблета.
4. За да включите таблета, натиснете бутон **Захранване** и бутона за **намаляване на силата на звука** едновременно.
Показва се стартовото меню.
5. Натиснете **F11 HP Recovery**, а след това следвайте указанията на екрана.

Промяна на реда за зареждане на устройствата

За да промените реда на зареждане на системата, така че да можете да заредите от външно устройство:

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За изпълнение на тази процедура е необходимо външно флаш устройство.

1. Ако е възможно, архивирайте всички лични файлове.
2. Изключете таблета.
3. Свържете външното флаш устройство.
4. За да включите таблета, натиснете бутон **Захранване** и бутона за **намаляване на силата на звука** едновременно.
Показва се стартовото меню.
5. Натиснете **F9 Опции на зареждане**.
6. Изберете външното флаш устройство като устройство за зареждане.
7. Рестартирайте таблета

Използване на Обновяване на Windows или Възстановяване на Windows

Когато таблетът не работи изправно и трябва да възвърнете стабилността на системата, опцията „Обновяване на Windows” ви позволява да стартирате наново и да запазите това, което е важно за вас.

Опцията „Възстановяване на Windows” ви позволява да направите подробно форматиране на таблета или да премахнете лична информация, преди да изхвърлите или рециклирате вашия таблет. За повече информация относно тези функции вижте „Помощ и поддръжка” в Windows.

11 Архивиране и възстановяване (Windows 10)

В тази глава се съдържа информация за процесите по-долу. Информацията в главата е стандартна процедура за повечето продукти.

- Създаване на носители за възстановяване и архивиране
- Възстановяване на системата

За допълнителна информация направете справка с приложението HP Support Assistant.

▲ Въведете `support` в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете приложението **HP Support Assistant**.

– или –

Изберете иконата с въпросителен знак в лентата на задачите.



ВАЖНО: Ако ще изпълнявате процедури за възстановяване на таблета, батерията на таблета трябва да е заредена поне на 70%, преди да стартирате процеса на възстановяване.

ВАЖНО: За таблети с откачаща се клавиатура свържете клавиатурата към модула за скачване на клавиатурата, преди да започнете какъвто и да било процес на възстановяване.

Създаване на носители за възстановяване и архивиране

Методите по-долу за създаване на носители за възстановяване и архивни копия са налични само при някои продукти. Изберете наличния метод според модела на таблета.

- Използвайте HP Recovery Manager, за да създадете носител на HP Recovery, след като успешно конфигурирате таблета. Тази стъпка създава архивно копие на дела на HP Recovery на таблета. Архивът може да бъде използван за преинсталиране на оригиналната операционна система, в случай че твърдият диск се повреди или бъде подменен. За информация относно създаване на носител за възстановяване вж. [Създаване на носител на HP Recovery \(само при някои продукти\) на страница 50](#). За информация относно опции за възстановяване, които са налични чрез използване на носителя за възстановяване, вж. [Използване на инструменти на Windows на страница 52](#).
- Използвайте инструментите на Windows за създаване на точки за възстановяване на системата и за създаване на архивни копия на лична информация.

За повече информация вижте [Възстановяване чрез HP Recovery Manager на страница 53](#).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако мястото за съхранение е 32 GB или по-малко, „Възстановяване на системата“ на Microsoft е деактивирано по подразбиране.

Създаване на носител на HP Recovery (само при някои продукти)

Ако е възможно, проверете дали има дял за възстановяване и дял на Windows. От менюто **Старт** изберете **File Explorer**, след което изберете **Този компютър**.

- Ако таблетът не посочва дела на Windows и дела за възстановяване, можете да получите носител за възстановяване за своята система от отдела за поддръжка. Вижте книжката *Worldwide Telephone Numbers* (Телефонни номера по света), предоставена с таблета. Можете да откриете информация за контакт и на уеб сайта на HP. Отидете на <http://www.hp.com/support>, изберете вашата държава или регион и следвайте указанията на екрана.

Можете да използвате инструментите на Windows за създаване на точки за възстановяване на системата и за създаване на архивни копия на лична информация, вижте [Използване на инструменти на Windows на страница 52](#).

- Ако вашият таблет не посочва дела за възстановяване и дела на Windows, можете да използвате HP Recovery Manager, за да създадете носител за възстановяване, след като настроите успешно таблета. Тези носители за възстановяване на HP Recovery извършват възстановяване на системата, ако твърдият диск се повреди. Възстановяването на системата преинсталира оригиналната операционна система и фабрично инсталираните софтуерни програми, след което конфигурира настройките за програмите. Носителите на HP Recovery могат също да се използват за персонализиране на системата или за възстановяване на фабричния образ, ако сменят твърдия диск.
 - Може да се създаде само по един комплект носители за възстановяване. Работете внимателно с тези инструменти за възстановяване и ги пазете на безопасно място.
 - HP Recovery Manager проверява таблета и определя необходимия капацитет за съхранение на носителя, който ще бъде необходим.
 - За създаване на дискове за възстановяване таблетът трябва да има оптично устройство с възможност за записване на DVD, а вие трябва да използвате само висококачествени празни DVD-R, DVD+R, DVD-R DL или DVD+R DL дискове. Не използвайте презаписваеми дискове, като CD±RW, DVD±RW, двуслойни DVD±RW и BD-RE (презаписваеми Blu-ray дискове); Те не са съвместими със софтуера HP Recovery Manager. Или вместо това можете да използвате висококачествено празно USB флаш устройство.
 - Ако в таблета няма вградено оптично устройство с възможност за записване на DVD, но искате да създадете DVD носители за възстановяване, можете да използвате външно оптично устройство (закупува се отделно), за да създадете дискове за възстановяване. Ако използвате външно оптично устройство, трябва да го свържете директно към USB порт на таблета; устройството не може да бъде свързано към USB порт на външно устройство, например USB концентратор. Ако не можете да създадете DVD носители сами, можете да получите дискове за възстановяване за вашия таблет от HP. Вижте книжката *Worldwide Telephone Numbers* (Телефонни номера по света), предоставена с таблета. Можете да откриете информация за контакт и на уеб сайта на HP. Отидете на <http://www.hp.com/support>, изберете вашата държава или регион и следвайте указанията на екрана.
 - Уверете се, че таблетът е свързан към променливотоково захранване, преди да започнете създаването на носителите за възстановяване.
 - Този процес може да отнеме повече от час. Не го прекъсвайте.
 - Ако е необходимо, можете да излезете от програмата, преди да сте приключили със създаването на DVD дисковете за възстановяване. HP Recovery Manager ще приключи със записа на текущия DVD диск. Следващия път, когато стартирате HP Recovery Manager, ще получите подкана да продължите.

За да създадете носители за възстановяване на HP Recovery:




ВАЖНО: За таблети с откъщаща се клавиатура свържете клавиатурата към модула за скачване на клавиатурата, преди да започнете тези стъпки.

1. Въведете `recovery` в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете **HP Recovery Manager**.
2. Изберете **Създаване на носител за възстановяване** и следвайте указанията на екрана.

Ако някога се наложи да възстановите системата, вж. [Възстановяване чрез HP Recovery Manager на страница 53](#).

Използване на инструменти на Windows

Можете да създавате носители за възстановяване, точки за възстановяване на системата, както и архивни копия на лична информация с помощта на инструментите на Windows.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако мястото за съхранение е 32 GB или по-малко, „Възстановяване на системата“ на Microsoft е деактивирано по подразбиране.

За повече информация и стъпки вижте приложението „Първи стъпки“.

- ▲ Изберете бутона **Старт**, след което изберете приложението **Първи стъпки**.

Възстановяване

Съществуват няколко опции за възстановяване на системата. Изберете метода, който най-добре отговаря на вашата ситуация и опит:

 **ВАЖНО:** Не всички методи са налични при всички продукти.

- Windows предлага няколко опции за възстановяване от архив, обновяване на таблета и връщане на таблета към първоначалното му състояние. За повече информация вижте приложението „Първи стъпки“.
 - ▲ Изберете бутона **Старт**, след което изберете приложението **Първи стъпки**.
- Ако трябва да отстраните проблем с предварително инсталирано приложение или драйвер, използвайте опцията „Преинсталиране на драйвери и/или приложения“ (само при някои продукти) на HP Recovery Manager, за да инсталирате отново отделно приложение или драйвер.
 - ▲ Въведете `recovery` в полето за търсене на лентата на задачите, изберете **HP Recovery Manager**, изберете **Преинсталиране на драйвери и/или приложения**, след което изпълнете инструкциите на екрана.
- Ако искате да възстановите дяла на Windows към оригиналното фабрично съдържание, можете да изберете опцията „Възстановяване на системата“ от дяла на HP Recovery (само при някои продукти) или да използвате носителите на HP Recovery. За повече информация вижте [Възстановяване чрез HP Recovery Manager на страница 53](#). Ако нямате вече създадени носители за възстановяване, вж. [Създаване на носител на HP Recovery \(само при някои продукти\) на страница 50](#).
- При някои продукти, ако искате да възстановите оригиналните фабрични дялове и съдържанието на таблета или ако сте сменили твърдия диск, можете да изберете опцията за връщане на фабричните настройки на носителю на HP Recovery. За повече информация вижте [Възстановяване чрез HP Recovery Manager на страница 53](#).
- При някои продукти, ако искате да премахнете дела за възстановяване, за да освободите пространство на твърдия диск, може да използвате опцията „Премахване на дял за възстановяване“ на HP Recovery Manager.


За повече информация вижте [Премахване на дела на HP Recovery \(само при някои продукти\) на страница 55](#).

Възстановяване чрез HP Recovery Manager


Софтуерът HP Recovery Manager ви позволява да възстановявате таблета до неговото оригинално фабрично състояние с помощта на носителите на HP Recovery, които сте създали или сте получили от HP, или като използвате дела на HP Recovery (само при някои продукти). Ако нямате вече създадени носители за възстановяване, вж. [Създаване на носител на HP Recovery \(само при някои продукти\) на страница 50](#).

Какво трябва да знаете, преди да започнете

- HP Recovery Manager възстановява само фабрично инсталирания софтуер. Софтуер, който не е предоставен с този таблет, трябва да бъде изтеглен от уеб сайта на производителя или да бъде инсталиран от носителя, предоставен от производителя.
-
-  **ВАЖНО:** Възстановяването чрез HP Recovery Manager трябва да се използва като последен опит за отстраняване на проблеми с таблета.
-
- Носителят на HP Recovery трябва да се използва, ако твърдият диск на таблета се повреди. Ако нямате вече създадени носители за възстановяване, вж. [Създаване на носител на HP Recovery \(само при някои продукти\) на страница 50](#).
 - За да използвате опцията „Възстановяване на фабричните настройки“ (само при някои продукти), трябва да използвате носител на HP Recovery. Ако нямате вече създадени носители за възстановяване, вж. [Създаване на носител на HP Recovery \(само при някои продукти\) на страница 50](#).
 - Ако таблетът не позволява създаването на носител на HP Recovery или ако носителят на HP Recovery не работи, можете да получите носители за възстановяване за вашата система от отдела за поддръжка. Вижте книжката *Worldwide Telephone Numbers* (Телефонни номера по света), предоставена с таблета. Можете да откриете информация за контакт и на уеб сайта на HP. Отидете на <http://www.hp.com/support>, изберете вашата държава или регион и следвайте указанията на екрана.

 **ВАЖНО:** HP Recovery Manager не осигурява автоматично архивиране на личната ви информация. Преди да започнете възстановяването, архивирайте личните данни, които искате да запазите.

С помощта на носителите на HP Recovery можете да изберете една от следните опции за възстановяване:

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Показват се само наличните опции за дисплея на таблета, когато стартирате процеса на възстановяване.


- Възстановяване на системата – преинсталира оригиналната операционна система и след това конфигурира настройките за програмите, които са фабрично инсталирани.
- Връщане на фабричните настройки – Възстановява таблета към първоначалното му фабрично състояние, като изтрива всичката информация от твърдия диск и създава отново дяловете. След това преинсталира операционната система и софтуера, който е бил фабрично инсталиран.

Делът на HP Recovery (само при някои продукти) позволява само Възстановяване на системата.

Използване на дела на HP Recovery (само при някои продукти)

Делът на HP Recovery ви позволява да извършвате възстановяване на системата, без да е необходимо използването на дискове за възстановяване или USB флаш устройство за възстановяване. Този тип възстановяване може да бъде използван само ако твърдият диск все още работи.

За да стартирате HP Recovery Manager от дела на HP Recovery:

 **ВАЖНО:** За таблети с откъсваща се клавиатура свържете клавиатурата към модула за скачване на клавиатурата, преди да започнете тези стъпки (само при някои продукти).

1. Въведете `recovery` в полето за търсене на лентата на задачите, изберете **Recovery Manager**, след което изберете **Среда на HP Recovery**.

Включете или рестартирайте таблета, след което бързо задръжте натиснат бутона за намаляване на звука; след това изберете **f11**.

– или –


Включете или рестартирайте таблета, след което бързо задръжте натиснат бутона Windows; след това изберете **f11**.

2. Изберете **Отстраняване на неизправности** от менюто с опции при зареждане.
3. Изберете **Recovery Manager**, а след това изпълнете инструкциите на екрана.

Използване на носител на HP Recovery за възстановяване

Може да използвате носители за възстановяване на HP Recovery за възстановяване на оригиналната система. Този метод може да се използва, ако системата няма дял за възстановяване на HP Recovery или ако твърдият диск не работи правилно.

1. Ако е възможно, архивирайте всички лични файлове.
2. Поставете носител на HP Recovery, след което рестартирайте таблета.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако таблетът не се рестартира автоматично в HP Recovery Manager, редът на зареждане на таблета трябва да се промени. Вижте [Смяна на реда на зареждане на таблета на страница 54](#).

3. Следвайте указанията на екрана.

Смяна на реда на зареждане на таблета

Ако таблетът не се рестартира автоматично в HP Recovery Manager, можете да промените реда на зареждане на таблета, който е редът на устройствата, изброени в BIOS, където таблетът търси информация при стартиране. Можете да промените избора на оптично устройство или USB флаш устройство.

За промяна на реда на зареждане:

 **ВАЖНО:** За таблети с откъсваща се клавиатура свържете клавиатурата към модула за скачване на клавиатурата, преди да започнете тези стъпки.

1. Поставете носител на HP Recovery.
2. Достъп до BIOS:
 - ▲ Включете или рестартирайте таблета, след което бързо задръжте натиснат бутона за намаляване на звука; след това изберете **f9**.

– или –

Включете или рестартирайте таблета, след което бързо задръжте натиснат бутона Windows; след това изберете **f9**.

3. Изберете оптичното устройство или USB флаш устройството, от което искате да заредите.
4. Следвайте указанията на екрана.

Премахване на дела на HP Recovery (само при някои продукти)

Софтуерът HP Recovery Manager позволява премахване на дела на HP Recovery за освобождаване на пространство на твърдия диск.



ВАЖНО: След като премахнете дела на HP Recovery, няма да можете да извършите възстановяване на системата или да създадете носители за възстановяване на HP от дела на HP Recovery. Така че преди да премахнете дела за възстановяване, създайте носители на HP Recovery; вижте [Създаване на носител на HP Recovery \(само при някои продукти\) на страница 50](#).



ЗАБЕЛЕЖКА: Опцията „Премахване на дял за възстановяване“ е налична само за продукти, поддържащи тази функция.


Следвайте тези стъпки, за да премахнете дела на HP Recovery:

1. Въведете `recovery` в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете **HP Recovery Manager**.
2. Изберете **Премахване на дял за възстановяване** и следвайте указанията на екрана.


12 Computer Setup (BIOS), TPM и HP Sure Start

Използване на Computer Setup

Computer Setup, или Basic Input/Output System (BIOS), управлява комуникацията между всички входни и изходни устройства на системата (като например твърди дискове, дисплеи, клавиатура, мишка и принтер). Computer Setup включва настройки за типовете инсталирани устройства, последователността на стартиране на таблета, както и за количеството на системна и разширена памет.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Бъдете изключително внимателни, когато правите промени в Computer Setup. Грешките могат да възпрепятстват нормалната работа на таблета.

Стартиране на Computer Setup

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** С Computer Setup може да се използва външна клавиатура или мишка, свързани чрез USB порт, единствено ако поддръжката на USB за стари системи е разрешена.

За да стартирате Computer Setup, следвайте тези стъпки:

- ▲ Стартирайте Computer Setup.
 - Таблети без клавиатури:
 - ▲ Изключете таблета. Натиснете бутона на захранването в комбинация с бутона за намаляване на звука, докато се покаже стартовото меню, а след това натиснете **F10**, за да влезете в Computer Setup.

Придвижване и избор в Computer Setup

- За да изберете меню или елемент от меню, използвайте клавиша **tab** и клавишите със стрелки на клавиатурата, след което натиснете клавиша **enter**, или използвайте посочващо устройство, за да изберете елемента.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** На таблети без клавиатури можете да използвате пръста си, за да направите избор.


- За да превъртате нагоре и надолу, изберете стрелката за нагоре или стрелката за надолу в горния десен ъгъл на екрана или използвайте клавишите със стрелките за нагоре или надолу на клавиатурата.
- За да затворите отворените диалогови прозорци и да се върнете в екрана на Computer Setup, натиснете **esc**, след което изпълнете инструкциите на екрана.

За да излезете от менютата на Computer Setup, изберете един от следните начини:

- За да излезете от менютата на Computer Setup, без да записвате промените:
Изберете иконата **Exit** (Изход) в долния десен ъгъл на екрана, след което изпълнете инструкциите на екрана.
– или –
Изберете **Main** (Главни), изберете **Ignore Changes and Exit** (Игнориране на промените и изход), след което натиснете [enter](#).
- За да запишете промените и да излезете от менютата на Computer Setup:
Изберете иконата **Save** (Запис) в долния десен ъгъл на екрана, след което изпълнете инструкциите на екрана.
– или –
Изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което натиснете [enter](#).


Промените ще влязат в сила, когато таблетът се рестартира.

Възстановяване на фабричните настройки в Computer Setup

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Възстановяването на настройките по подразбиране няма да промени режима на твърдия диск.


За да върнете всички настройки в Computer Setup към фабричните настройки, изпълнете тези стъпки:

1. Стартирайте Computer Setup. Вижте [Стартиране на Computer Setup на страница 56](#).
2. Изберете **Main** (Главни), а след това изберете **Apply Factory Defaults and Exit** (Прилагане на фабричните настройки и изход).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** При някои продукти селекцията може да показват **Restore Defaults** (Възстановяване на настройките по подразбиране) вместо **Apply Factory Defaults and Exit** (Прилагане на фабричните настройки и изход).

3. Следвайте указанията на екрана.
4. За да запишете промените и да излезете, изберете иконата **Save** (Запис) в долния десен ъгъл на екрана, след което изпълнете инструкциите на екрана.
– или –
Изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което натиснете [enter](#).

Промените ще влязат в сила, когато таблетът се рестартира.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Настройките за парола и защита няма да се променят, когато възстановите фабричните настройки.

Актуализиране на BIOS

На уеб сайта на HP може да има актуализирани версии на BIOS.

Повечето актуализации на BIOS на уеб сайта на HP са пакетирани в компресирани файлове, наречени *SoftPaq*.

Някои пакети за изтегляне съдържат файл, наречен „Readme.txt“, който съдържа информация за инсталирането на файла и отстраняването на неизправности, свързани с него.

Определяне на версията на BIOS

За да решите дали е необходимо да актуализирате Computer Setup (BIOS), първо определете версията на BIOS на таблета.

Информацията за версията на BIOS (BIOS се нарича също и *дата на ROM* и *системен BIOS*) може да се достигне чрез натискане на клавишите **fn+esc** (ако сте в Windows) или чрез използване на Computer Setup.


1. Стартирайте Computer Setup. Вижте [Стартиране на Computer Setup на страница 56](#).
2. Изберете **Main** (Главни), а след това изберете **System Information** (Системна информация).
3. За да излезете от Computer Setup без записване на промените изберете иконата **Exit** (Изход) в долния десен ъгъл на екрана, след което изпълнете инструкциите на екрана.

– или –

Изберете **Main** (Главни), изберете **Ignore Changes and Exit** (Игнориране на промените и изход), след което натиснете **enter**.

За да проверите за по-нови версии на BIOS, вижте [Изтегляне на актуализация на BIOS на страница 58](#).

Изтегляне на актуализация на BIOS


 **ВНИМАНИЕ:** За да намалите риска от повреда на таблета или неуспешно инсталиране, изтеглете и инсталирайте актуализация на BIOS само когато таблетът е свързан към надеждно външно захранване с променливотоков адаптер. Не изтегляйте и не инсталирайте актуализация на BIOS, докато таблетът работи на захранване от батерията, включен е в устройства за скачване или е свързан към допълнителен захранващ източник. По време на изтеглянето и инсталирането следвайте тези инструкции:

Не изключвайте захранването на таблета, като изваждате захранващия кабел от контакта на електрозахранването.

Не изключвайте таблета и не включвайте режим на заспиване.


Не поставяйте, не премахвайте, не свързвайте и не изключвайте устройства или кабели.

1. От стартовия екран въведете `support`, след което изберете приложението **HP Support Assistant**.
2. Изберете актуализациите.
3. Следвайте указанията на екрана.
4. В областта за изтегляне направете следното:
 - а. Открийте най-новата актуализация за BIOS и я сравнете с версията на BIOS, която е инсталирана в момента на таблета. Отбележете си датата, името или друг идентификатор. Възможно е тази информация да ви трябва, за да намерите актуализацията по-късно, след като я изтеглите на твърдия диск.
 - б. Следвайте инструкциите на екрана, за да изтеглите избория от вас файл на твърдия диск.
Отбележете пътя към местоположението на твърдия диск, на което ще бъде изтеглен файлът с актуализацията на BIOS. Ще трябва да се придвижите до това местоположение, когато сте готови да инсталирате актуализацията.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако свържете таблета в мрежа, се консултирайте с мрежовия администратор, преди да инсталирате каквито и да е софтуерни актуализации, особено актуализации на системната BIOS.

Процедурите за инсталиране на BIOS са различни. Следвайте инструкциите, показвани на екрана, след като изтеглянето завърши. Ако не се покажат инструкции, следвайте посочените стъпки:

1. От стартовия екран въведете `file`, след което изберете **File Explorer**.
2. Изберете името на твърдия диск. Обикновено името на твърдия диск е „Локален диск (C:)“.
3. Като използвате записания по-рано път на твърдия диск, отворете папката, където се намира актуализацията.
4. Натиснете и задръжте върху файла, който има разширение `.exe` (например `име_на_файл.exe`).
Инсталирането на BIOS започва.
5. Завършете инсталирането, като следвате инструкциите на екрана.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** След като се появи съобщение на екрана за успешно инсталиране, можете да изтриете изтегления файл от твърдия диск.

Промяна на реда на зареждане чрез подканата f9


За да изберете по динамичен начин устройството за зареждане за текущата последователност на стартиране, следвайте тези стъпки:

1. Осъществете достъп до менюто с опции на устройството за зареждане:
 - Компютри или таблети с клавиатури:
 - ▲ Включете или рестартирайте компютъра и когато се появи емблемата на HP, натиснете **f9**, за да влезете в менюто с опции на устройството за зареждане.
 - Таблети без клавиатури:
 - ▲ Изключете таблета. Натиснете бутона на захранването в комбинация с бутона за намаляване на звука, докато се покаже стартовото меню, а след това натиснете **F9**, за да влезете в менюто с опции на устройството за зареждане.
2. Изберете устройство за зареждане, а след това натиснете `enter`.

Настройки на BIOS на TPM (само при някои продукти)

 **ВАЖНО:** Преди да разрешите TPM (Модул за надеждна платформа) функционалността на тази система, трябва да гарантирате, че целевото използване на TPM от ваша страна е в съответствие със съответните местни закони, разпоредби и политики, а одобрения или лицензи трябва да се получат, ако е приложимо. За проблеми със съответствието, произтичащи от работата/използването от вашата страна на TPM, което използване нарушава гореспоменатото изискване, вие ще носите цялата отговорност – единствено и изцяло. HP не носи отговорност за всякакви свързани с отговорности.

TPM осигурява допълнителна защита за вашия таблет. Можете да промените настройките на TPM в Computer Setup (BIOS).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако можете да промените настройката на TPM на Hidden (Скрито), TPM не се вижда в операционната система.

За достъп до настройките на TPM в Computer Setup:

1. Стартирайте Computer Setup. Вижте [Стартиране на Computer Setup на страница 56](#).
2. Изберете **Security** (Защита), изберете **TPM Embedded Security** (TPM вградена защита), след което изпълнете инструкциите на екрана.

Използване на HP Sure Start (само при някои модели)

Някои модели таблети са конфигурирани с HP Sure Start – технология, която непрекъснато следи BIOS на таблета за атаки или повреди. Ако BIOS се повреди или бъде атакуван, HP Sure Start автоматично възстановява BIOS до предишното му безопасно състояние без намеса от страна на потребителя.

HP Sure Start е конфигуриран и вече разрешен, така че повечето потребители могат да използват конфигурацията по подразбиране на HP Sure Start. Конфигурацията по подразбиране може да бъде персонализирана от напреднали потребители.

За достъп до най-новата документация за HP Sure Start посетете <http://www.hp.com/support> и изберете своята държава. Изберете **Драйвери и файлове за изтегляне**, след което изпълнете инструкциите на екрана.

13 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics е унифициран интерфейс за разширяем фърмуер (Unified Extensible Firmware Interface; UEFI), който позволява да се изпълняват диагностични тестове, за да се определи дали хардуерът на таблета функционира правилно. Инструментът се изпълнява извън операционната система, така че да изолира хардуерните неизправности от проблеми, възникнали от грешки в операционната системи или други софтуерни компоненти.

За да стартирате HP PC Hardware Diagnostics (UEFI):

1. Стартиране на BIOS:

- Компютри или таблети с клавиатури:
 - ▲ Включете или рестартирайте компютъра, бързо натиснете **esc**.
- Таблети без клавиатури:
 - ▲ Включете или рестартирайте таблета, след което бързо задръжте натиснат бутона за намаляване на звука.
– или –
Включете или рестартирайте таблета, след което бързо задръжте натиснат бутона Windows.

2. Натиснете или докоснете **f2**.

Системата BIOS търси три места за инструменти за диагностика в следния ред:

а. Свързано USB устройство



ЗАБЕЛЕЖКА: За изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) на USB устройство вж. [Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) на USB устройство на страница 61](#).

б. Твърд диск

в. BIOS

3. Когато се отвори инструментът за диагностика, изберете типа диагностичен тест, който желаете да изпълните, след което изпълнете указанията на екрана. На таблета натиснете бутона за намаляване на звука, за да спрете теста за диагностика.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако искате да спрете теста за диагностика на компютри или таблети с клавиатура, натиснете **esc**.

Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) на USB устройство

Съществуват две опции за изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics на USB устройство:

Изтегляне на последната версия на UEFI:

1. Отидете на <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Показва се началната страница на HP PC Diagnostics.
2. В секцията HP PC Hardware Diagnostics изберете връзката **Изтегляне**, след което изберете **Изпълни**.

Изтегляне на която и да е версия на UEFI за конкретен продукт:

1. Посетете <http://www.hp.com/support>, след което изберете своята държава. Ще се покаже страницата за поддръжка на HP.
2. Изберете **Драйвери и файлове за изтегляне**.
3. В текстовото поле въведете името на продукта, след което изберете **Напред**.
– или –
Изберете **Намери сега**, за да позволите на HP автоматично да открие вашия продукт.
4. Изберете своя таблет, след което изберете операционната система.
5. В раздел **Diagnostic** (Диагностика) следвайте указанията на екрана, за да изберете и изтеглите версията на UEFI, която искате.

14 Поддръжка

Връзка с отдела за поддръжка

Ако информацията, предоставена в това ръководство за потребителя или в HP Support Assistant, не отговаря на въпросите ви, можете да свържете с отдела за поддръжка на клиенти. За поддръжка по света отидете на адрес <http://h20565.www2.hp.com/portal/site/hpsc>.

Тук можете да:

- Говорете онлайн със специалист на HP.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако за даден език не е достъпна чат сесия с отдела за поддръжка на клиенти, то такава се поддържа на английски език.

- Получите поддръжка по имейл.
- Намерите телефонните номера на отделите за поддръжка на клиенти.
- Намерете сервизен център на HP.

15 Технически данни


Входящо захранване


Информацията за захранването в този раздел може да бъде полезна, ако планирате да пътувате в чужбина с таблета.

Таблетът работи с правотоково захранване, което може да бъде доставено от променливотоков или правотоков източник на захранване. Променливотоковият захранващ източник трябва да е с параметри 100–240 V, 50–60 Hz. Въпреки че таблетът може да се захранва от самостоятелен правотоков източник, това трябва да става само чрез променливотоков адаптер или правотоков източник на захранване, доставян и одобрен от HP за употреба с този таблет.

Таблетът може да работи с правотоково захранване при следните технически характеристики.

Входящо захранване	Номинална мощност
Работно напрежение и ток	9 V прав ток при 1,1 A – 10 W

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този продукт е предназначен за ИТ захранващи системи в Норвегия с напрежение фаза-фаза, не по-високо от 240 V rms.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Работното напрежение на таблета и силата на тока може да се открият върху нормативния етикет.

Работна среда


Фактор	Метрична система	Американска система
Температура		
Работна (при запис на оптични дискове)	от 5°C до 35°C	от 41°F до 95°F
Неработна	от –20°C до 60°C	от –4°F до 140°F
Относителна влажност (без кондензация)		
Работна	от 10% до 90%	от 10% до 90%
Неработна	от 5% до 95%	от 5% до 95%
Максимална надморска височина (без компенсиране на налягането)		
Работна	от –15 м до 3048 м	от –50 фута до 10 000 фута
Неработна	от –15 м до 12 192 м	от –50 фута до 40 000 фута

16 Достъпност

HP проектира, произвежда и предлага за продажба продукти и услуги, които могат да се използват от всеки, включително хора с увреждания, както самостоятелни, така и със съответни устройства за хора с увреждания.

Поддържани технологии за хора с увреждания

Продуктите на HP поддържат богато разнообразие от технологии за хора с увреждания за операционни системи и могат да се конфигурират за работа с допълнителни технологии за хора с увреждания. Използвайте функцията за търсене на своето устройство, за да намерите повече информация относно функциите за хора с увреждания.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За допълнителна информация за конкретен продукт на технология за хора с увреждания се свържете с отдела за поддръжка на клиенти за този продукт.

Връзка с отдела за поддръжка

Ние постоянно усъвършенстваме достъпността на нашите продукти и услуги и приветстваме отзиви от потребителите. Ако имате проблем с продукт или искате да ни съобщите за функции за достъпност, които са ви помогнали, се свържете с нас на телефон +1 (888) 259-5707 от понеделник до петък, от 6 до 21 часа северноамериканско планинско време. Ако сте глух(а) или със затруднен слух и използвате TRS/VRS/WebCapTel, свържете се с нас, ако имате нужда от техническа поддръжка или имате въпроси относно достъпността, като позвъните на телефон +1 (877) 656-7058, от понеделник до петък, от 6 до 21 часа северноамериканско планинско време.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Поддръжката е само на английски език.

а Пътуване с таблета

За да постигнете най-добри резултати, спазвайте следните съвети за пътуване и транспортиране:

- Подгответе таблета за пътуване и транспортиране:
 - Правете резервни копия на своята информация.
 - Извадете всички външни мултимедийни карти, като например карти с памет.
- ⚠ **ВНИМАНИЕ:** За да намалите риска от повреда на таблета, повреда на устройство или загуба на информация, извадете носителя от устройството преди транспортиране, съхраняване или пътуване с устройството.
- Изключете всички външни устройства и след това откачете връзките към тях.
- Изключете таблета.
- Носете със себе си резервно копие на информацията. Пазете архивираното копие отделно от таблета.
- Когато пътувате по въздух, носете таблета като ръчен багаж; не го чекирайте заедно с останалия си багаж.

⚠ **ВНИМАНИЕ:** Избягвайте излагането на запаметяващо устройство на магнитни полета. Някои от охранителните устройства, които създават магнитни полета, са проходните детектори на летищата и ръчните металотърсачи. Лентовите транспортъори на летищата и подобни охранителни устройства, които проверяват ръчния багаж, използват рентгенови лъчи, а не магнитни полета, и затова не повреждат дисковите устройства.

- Използването на таблет по време на полет може да бъде разрешено или забранено по усмотрение на авиокомпанията. Ако възнамерявате да ползвате таблета по време на полет, предварително проверете разпоредбите на авиокомпанията.
- Ако транспортирате таблета, използвайте подходяща защитна опаковка и обозначете пакета като FRAGILE (ЧУПЛИВО).
- Ако в таблета има инсталирано безжично устройство, каквито са мрежовите устройства по стандарт 802.11b/g и устройствата по стандарт "Глобална система за мобилни комуникации (GSM)" или "Обща услуга за пакетно радиопредаване (GPRS)", използването на тези устройства може да е ограничено на някои места. Подобни ограничения може да са приложими в самолети, болници, близо до експлозивни и на опасни места. Ако не сте сигурни за правилата, които регламентират ползването на определено устройство, искайте разрешение, преди да го включвате.
- Ако пътувате в чужбина, съобразявайте се със следните препоръки:
 - Проверете митническите разпоредби по отношение на таблетите за всяка отделна държава или регион от вашия маршрут.
 - Проверете изискванията за захранващия кабел и адаптера за всяко място, на което възнамерявате да използвате таблета. Напрежението, честотата и формата на щепселите се различават.

⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да намалите риска от електрически удар, пожар или повреда на оборудването, не се опитвайте да захраните таблета с комплект за преобразуване на напрежението, предназначен за домакински уреди.

б Електростатично разреждане

Електростатично разреждане е освобождаване на статично електричество, когато два обекта влязат в контакт – например, ударът, който получавате, когато вървите по килим и докоснете метална брава на врата.

Разреждането на статично електричество от пръстите или други електростатични проводници може да повреди електронните компоненти.

За да предотвратите повреда на таблета, повреда на дисково устройство или загуба на информация, съблюдавайте следните предпазни мерки:

- Ако според инструкциите за изваждане или монтиране трябва да изключите таблета от захранването, направете това, след като се заземите правилно и преди да отворите капака.
- Дръжте компонентите в предпазните антистатични опаковки, преди да ги монтирате.
- Избягвайте да докосвате щифтове, крачета и платки. Работете с електронните компоненти колкото е възможно по-малко.
- Използвайте немагнитни инструменти.
- Преди да боравите с компоненти, разрежете статичното електричество с докосване на небоядисаната метална повърхност на компонента.
- Ако извадите даден компонент, го поставете в антистатична опаковка.

Ако се нуждаете от повече информация за статичното електричество или от помощ за премахване или монтиране на даден компонент, се свържете с отдела за поддръжка на HP.

В Отстраняване на неизправности

Източници на информация за отстраняване на неизправности

- Използвайте връзките към уеб сайтове и допълнителна информация относно таблета чрез HP Support Assistant. За да осъществите достъп до HP Support Assistant, вижте [Откриване на информация на страница 2](#).



ЗАБЕЛЕЖКА: Някои инструменти за проверка и поправка изискват връзка с интернет. HP също предоставя допълнителни инструменти, които не изискват връзка с интернет.

- Връзка с отдела за поддръжка на HP. За поддръжка в САЩ отидете на адрес <http://www.hp.com/go/contactHP>. За поддръжка по света отидете на адрес http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Изберете един от следните типове поддръжка:

- Проведете онлайн чат със специалист на HP.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако за даден език не е достъпна чат сесия, то такава се поддържа на английски език.

- Изпратете имейл до поддръжката на HP.
- Намерете телефонните номера на отделите за поддръжка на клиенти по света.
- Намерете сервизен център на HP.

Разрешаване на проблеми

В разделите по-долу са описани няколко често срещани проблема и решения.

Таблетът не може да стартира

Ако таблетът не се включва при натискане на бутона на захранването, следните предложения може да ви помогнат да определите защо таблетът не се стартира:

- Ако таблетът е включен в контакт с променливотоково захранване, включете друго електрическо устройство в контакта, за да се уверите, че той предоставя подходящото захранване.



ЗАБЕЛЕЖКА: Използвайте само променливотоковия адаптер, предоставен с таблета, или друг, който е одобрен от HP за този таблет.

- Ако таблетът е включен към външен захранващ източник, различен от контакт с променливотоково захранване, включете таблета в електрически контакт, като използвате променливотоковия адаптер. Уверете се, че захранващият кабел и променливотоковият адаптер са добре свързани.

Някое от външните устройства не работи

Следвайте тези предложения, ако някое външно устройство не функционира според очакванията:

- Включете устройството според инструкциите на съответния производител.
- Погрижете се всички връзки на устройствата да бъдат здрави.
- Погрижете се устройството да получава електрозахранване.
- Уверете се, че устройството (особено ако то е по-старо) е съвместимо с операционната система.
- Уверете се, че са инсталирани правилните драйвери, както и че те са актуализирани.

Видео не се вижда на външен дисплей

1. Уверете се, че и таблетът, и външното устройство с дисплей са включени. Тогава на екранната клавиатура натиснете **fn+f4** веднъж или няколко пъти, за превключвате между екрана на таблета и външния дисплей.
2. Конфигурирайте настройките на монитора, за да направите външния дисплей основен:
 - а. От работния плот на Windows натиснете и задръжте върху празно място на работния плот на таблета, след което изберете **Разделителна способност на екрана**.
 - б. Определете основен и вторичен дисплей.



ЗАБЕЛЕЖКА: Когато използвате два дисплея, DVD изображение няма да се вижда на дисплея, избран от вас като вторичен.

Азбучен указател

- А**
- администраторска парола 40
 - антени за безжична връзка, идентифициране 4
 - антивирусен софтуер 42
 - архиви 50
 - аудиофункции, проверка 23
- Б**
- батерия
 - ниски нива на батерията 33
 - показване на оставащия заряд на батерията 33
 - разреждане 33
 - съхраняване на заряда 34
 - безжична локална мрежа (WLAN)
 - защита 15
 - използване 13
 - корпоративна WLAN връзка 15
 - необходимо оборудване 14
 - обхват на работа 16
 - обществена WLAN връзка 15
 - свързване 15
 - безжично управление, операционна система 13
 - блокиране на системата 30
 - бутон Windows, идентифициране 5
 - бутон за захранване 30
 - бутони
 - заряд 30
 - захранване 8
 - сила на звука 22
 - скенер за баркодове 6
 - бутон на захранването, идентифициране 8
- В**
- видео 24
 - входящо захранване 64
 - възстановяване 49
 - HP Recovery Manager 53
 - USB флаш устройство 54
 - дискове 51, 54
 - носители 54
 - опции 52
 - поддържани дискове 51
 - система 53
 - с помощта на носители за възстановяване на HP Recovery 52
 - стартиране 54
 - възстановяване на системата 53
 - възстановяване на твърдия диск 48
 - възстановяване от минимизиран образ 54
 - външни устройства 37
 - външно променливотоково захранване, използване 34
 - външно устройство 37
- Г**
- гнездо за защитен кабел, идентифициране 6
 - грижа за таблета 44
- Д**
- дискови носители 30
 - дискови устройства
 - външен 37
 - оптични 38
 - твърд 37
 - допълнителни външни устройства, използване 37
 - достъпност 65
 - дял за възстановяване 48
 - премахване 55
 - дял на HP Recovery
 - възстановяване 54
 - премахване 55
- Е**
- електростатично разреждане 67
 - етикет за Bluetooth 10
 - етикет за WLAN 10
 - етикети
 - Bluetooth 10
 - WLAN 10
 - нормативен 10
 - сервизен 9
 - сериен номер 10
 - сертификат за автентичност на Microsoft 10
 - сертификация на безжично устройство 10
 - етикет със сертификация на безжично устройство 10
- Ж**
- жест на сензорния екран за мащабиране 18
 - жестове за сензорен екран 19, 20
 - жестове с плъзгане по края 19
 - натискане 17
 - плъзгане с един пръст 17
 - превъртане 18
 - щипване 18
 - жестове с плъзгане по края 19, 20
 - жест с щипване за сензорен екран 18
- З**
- заряд
 - опции 30
 - съхраняване 34
 - заспиване
 - влизане 30
 - излизане 30
 - захранване
 - батерия 32
 - захранване, извод 9
 - захранване от батерията 32
 - защита, безжична връзка 15
 - защита с парола при събуждане 31
 - зона за натискане за NFC 5
- И**
- извод за захранване, идентифициране 9
 - изключване 30
 - изключване на таблета 30

- използване
 - външно променливотоково
захранване 34
 - режими за икономия на
енергия 30
 - име и номер на продукт, таблет
10
 - индикатори
 - RJ-45 (мрежа) 9
 - уеб камера 6
 - индикатори за RJ-45 (мрежа),
идентифициране 9
 - индикатор на вградена уеб камера,
идентифициране 6
 - индикатор на уеб камерата,
идентифициране 6
 - инструменти на Windows
използване 52
 - информация за батерията,
откриване 32
- К**
- кабели
 - USB 36
 - карта Java
 - дефиниране 35
 - изваждане 35
 - поставяне 35
 - клавиши
 - сила на звука 22
 - компоненти
 - горна страна 7
 - долна страна 9
 - задна страна 6, 7
 - отпред 4
 - Комуникация от близки
разстояния 29
 - конектор за скачване,
идентифициране 9
 - конфигуриране
 - аудио за HDMI 25
 - конфигуриране на WLAN 14
 - концентратори 35
 - корпоративна WLAN връзка 15
 - критични актуализации, софтуер
42
 - критично ниво на батерията 30
 - куплунг RJ-45 (мрежа),
идентифициране 9
- куплунг за аудиовход (за
микрофон), идентифициране 7
 - куплунг за аудиоизход (за
слушалки), идентифициране 7
 - куплунг за микрофон (аудиовход),
идентифициране 7
 - куплунг за слушалки
(аудиоизход) 7
 - куплунги
 - RJ-45 (мрежа) 9
 - аудиовход (за микрофон) 7
 - аудиоизход (за слушалки) 7
 - мрежа 9
- М**
- минимизиран образ, създаване 53
 - мрежов куплунг,
идентифициране 9
- Н**
- настройка
 - защита с парола при
събуждане 31
 - опции на захранването 30
 - настройка на интернет връзката
14
 - настройки на TPM 59
 - ниско ниво на батерията 33
 - нормативна информация
 - етикети със сертификация на
безжично устройство 10
 - нормативен етикет 10
 - носител за възстановяване
създаване 50
 - носител за възстановяване на HP
Recovery
 - възстановяване 54
 - носител за възстановяване
създаване с помощта на HP
Recovery Manager 51
 - носител за запис 30
 - носител за четене 30
 - носител на HP Recovery
създаване 50
- О**
- обновяване 49
 - обществена WLAN връзка 15
 - оптично устройство 38
 - оригинална система,
възстановяване 53
- отдолу 10
 - отстраняване на неизправности,
външен дисплей 69
- П**
- пароли
 - администратор 40
 - потребител 40
 - плъзгане от горния край 20
 - плъзгане от десния край 19
 - плъзгане от левия край 19
 - поддръжка на USB за стари
системи 56
 - поддържани дискове,
възстановяване 51
 - портове
 - HDMI 9, 24
 - сериен 9
 - потребителска парола 40
 - почистване на таблета 44
 - проблеми, разрешаване 68
 - проверка на аудиофункциите 23
 - Проверка на батерията 32
 - пътуване с таблета 10, 66
- Р**
- работна среда 64
 - ред на зареждане
 - промяна 54
 - режими за икономия на енергия
30
- С**
- свързване към WLAN мрежа 15
 - сензорен екран, използване 17
 - сензор за околна светлина,
идентифициране 5
 - сервизни етикети,
местоположение 9
 - сериен номер 10
 - сериен номер, таблет 10
 - сериен порт, идентифициране 9
 - сила на звука
 - бутони 22
 - клавиши 22
 - регулиране 22
 - скенер за баркодове
 - идентифициране 9
 - конфигуриране 26, 27

- настройките по подразбиране 28
- сканиране 26
- слот за смарт карти 7
- слотове
 - защитен кабел 6
 - смарт карта 7
- слушалки и микрофони, свързване 23
- смарт карта
 - дефиниране 35
 - изваждане 35
 - поставяне 35
- софтуер
 - антивирусен 42
 - защитна стена 42
 - критични актуализации 42
- софтуер за защитна стена 42
- съхраняване, заряд 34

T

- таблет, пътуване 66
- твърд диск
 - външен 37
- твърд диск, възстановяване 48
- точка за възстановяване на системата
 - създаване 52
- точка за възстановяване на системата, създаване 50

У

- уеб камера 4, 6
 - използване 24
- уеб камера, идентифициране 6

В

- BIOS
 - актуализиране 57
 - изтегляне на актуализация 58
 - определяне на версия 58
- Bluetooth устройство 13, 16

C

- Computer Setup
 - възстановяване на фабричните настройки 57
 - придвижване и избор 56

F

- f11 възстановяване 48

G

- GPS 16

H

- HDMI, конфигуриране на аудио 25
- HDMI порт, идентифициране 9
- HDMI порт, свързване 24
- HD устройства, свързване 24
- HP Client Security 43
- HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 - използване 61
- HP Recovery Manager
 - коригиране на проблеми със зареждането 54
 - стартране 54

S

- setup utility
 - възстановяване на фабричните настройки 57
 - придвижване и избор 56
- SoftPaqs, изтегляне 46
- Sure Start
 - използване 60

U

- USB, поддръжка за стари системи 56
- USB 3.0 порт 7, 9
- USB кабел, свързване 36
- USB концентратори 35
- USB портове, идентифициране 7, 9
- USB устройства
 - изваждане 36
 - описание 35
 - свързване 36

W

- Windows
 - Обновяване 49
 - точка за възстановяване на системата 50, 52

WLAN

- антени, идентифициране 5
- устройство 13

WLAN устройство 10

WWAN

- антени, идентифициране 4
- устройство 16