



HP ElitePad 1000 G2 Rugged แท็บเล็ต

คู่มือผู้ใช้

© Copyright 2015 HP Development Company,
L.P.

Bluetooth เป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของ
กรรมสิทธิ์และใช้งานโดย HP Inc. ภายใต้ใบอนุญาตใช้
งาน Java เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ
Oracle และ/หรือบริษัทในเครือ Microsoft และ
Windows เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือ
เครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ใน
สหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

ข้อมูลที่ระบุในที่นี่อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า การรับประกันสำหรับ
ผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ระบุไว้อย่างชัดเจนในใบรับประกันที่
ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวเท่านั้น ข้อความในที่นี่
ไม่ถือเป็นการรับประกันเพิ่มเติมแต่อย่างใด HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดทาง
เทคนิคหรือภาษาหรือการละเว้นข้อความในที่นี่

พิมพ์ครั้งที่สอง: พฤศจิกายน 2015

พิมพ์ครั้งที่หนึ่ง: มีนาคม 2015

หมายเลขเอกสาร: 798569-282

ประกาศคำเตือนเรื่องความปลอดภัย

⚠ คำเตือน! เพื่อป้องกันการบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับความร้อนหรือปัญหาความร้อนสูงเกิน นอกจากนี้ อย่าปล่อยให้อะแดปเตอร์ AC สัมผัสกับผิวหนังหรือวัตถุที่มีพื้นผิวนุ่มๆ เช่น หมอน พรม หรือเสื่อผ้าในระหว่างการใช้งาน แท็บเล็ตและอะแดปเตอร์ AC เป็นไปตามขีดจำกัดอุณหภูมิของพื้นผิวที่ผู้ใช้เข้าถึงได้ ตามที่กำหนดไว้โดยมาตรฐานสากลเพื่อความปลอดภัยของอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ (International Standard for Safety of Information Technology Equipment) (IEC 60950-1)

สารบัญ

| | |
|---|-----------|
| 1 ยินดีต้อนรับ | 1 |
| การค้นหาข้อมูล | 2 |
| 2 การทำความรู้จักกับแท็บเล็ตของคุณ | 4 |
| ด้านหน้า | 4 |
| ด้านหลัง (ปิด) | 6 |
| ด้านหลัง (เปิด) | 7 |
| ด้านบน | 7 |
| ด้านล่าง | 9 |
| ฉลาก | 9 |
| การเปลี่ยนการตั้งค่าแท็บเล็ตของคุณ | 11 |
| การเปลี่ยนมุมมองของแท็บเล็ตของคุณ | 11 |
| การใช้คุณลักษณะการล็อคการหมุนอัตโนมัติของแท็บเล็ต | 11 |
| การปรับเปลี่ยนความสว่างของหน้าจอของแท็บเล็ตของคุณ | 11 |
| การค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ของคุณ | 12 |
| การอัปเดตซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งบนแท็บเล็ต | 12 |
| 3 การเชื่อมต่อกับเครือข่าย | 13 |
| การเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย | 13 |
| การใช้ส่วนควบคุมไร้สาย | 13 |
| การใช้ WLAN | 13 |
| การใช้ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต | 14 |
| การติดตั้ง WLAN | 14 |
| การกำหนดค่าเราเตอร์ไร้สาย | 14 |
| การปกป้อง WLAN | 15 |
| การเชื่อมต่อ WLAN | 15 |
| การใช้อุปกรณ์ไร้สาย Bluetooth | 15 |
| การใช้รูดแบนด์ ไร้สายของ HP (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น) | 16 |
| 4 การใช้งานโดยใช้รูปแบบการสัมผัส | 17 |
| การใช้รูปแบบการสัมผัสบนหน้าจอสัมผัส | 17 |
| การเลื่อนนิ้วมือหนึ่งนิ้ว | 17 |
| การแตะ | 18 |
| การเลื่อน | 18 |
| การย่อ/ขยายด้วยการบีบ 2 นิ้ว | 19 |
| การปัดนิ้วเข้ามาจากขอบ (เฉพาะ Windows 8 เท่านั้น) | 19 |

| | |
|--------------------------------------|----|
| การปิดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านขวา | 19 |
| การปิดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านซ้าย | 20 |
| การปิดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านบน | 20 |
| การใช้เป็นพิมพ์บนหน้าจอ | 21 |

5 ฟังก์ชันการทำงานโดยละเอียด 22

| | |
|---|----|
| เสียง | 22 |
| การเชื่อมต่อลำโพง | 22 |
| การปรับระดับเสียง | 22 |
| การเชื่อมต่อหูฟังและไมโครโฟน | 22 |
| การตรวจสอบฟังก์ชันเสียงบนแท็บเล็ต | 23 |
| เว็บแคม | 24 |
| วิดีโอ | 24 |
| HDMI | 24 |
| การกำหนดค่าเสียงสำหรับ HDMI | 25 |
| บาร์โค้ดสแกนเนอร์ (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น) | 25 |
| การกำหนดค่าตัวปิดแคร์ | 26 |
| การกำหนดค่าระดับเสียงของบาร์โค้ดสแกนเนอร์ | 27 |
| การเรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้น | 28 |
| Near Field Communication (NFC) | 29 |

6 การจัดการพลังงาน 30

| | |
|--|----|
| การปิดเครื่องแท็บเล็ต | 30 |
| การตั้งค่าตัวเลือกการใช้พลังงาน | 30 |
| การใช้สถานะประหยัดพลังงาน | 30 |
| การเข้าสู่และออกจากโหมดสลีป | 30 |
| การใช้มีเตอร์วัดพลังงานและการตั้งค่าพลังงาน | 31 |
| การตั้งค่าการป้องกันด้วยรหัสผ่านเมื่อกลับมาทำงานอีกครั้ง | 31 |
| การใช้พลังงานแบตเตอรี่ | 31 |
| แบตเตอรี่ที่ผนึกไว้จากโรงงาน | 32 |
| การหาข้อมูลแบตเตอรี่เพิ่มเติม | 32 |
| การใช้การตรวจสอบแบตเตอรี่ | 32 |
| การแสดงประจุไฟฟ้าที่เหลืออยู่ในแบตเตอรี่ | 32 |
| การเพิ่มเวลาคายประจุไฟฟ้าในแบตเตอรี่ | 33 |
| การจัดการระดับแบตเตอรี่ที่เหลือน้อย | 33 |
| การระบุระดับแบตเตอรี่ที่เหลือน้อย | 33 |
| การแก้ไขปัญหาระดับแบตเตอรี่ที่เหลือน้อย | 33 |
| การประหยัดพลังงานของแบตเตอรี่ | 33 |
| การใช้กระแสไฟ AC ภายนอก | 34 |

| | |
|---|-----------|
| 7 การ์ดและอุปกรณ์ภายนอก | 35 |
| การใช้สล็อตการ์ด | 35 |
| การใส่สล็อตการ์ด | 35 |
| การถอดสล็อตการ์ด | 35 |
| การใช้อุปกรณ์ USB | 35 |
| การเชื่อมต่ออุปกรณ์ USB | 36 |
| การถอดอุปกรณ์ USB | 36 |
| การใช้อุปกรณ์ไอออนูกรม | 36 |
| การใช้อุปกรณ์ภายนอกที่เป็นอุปกรณ์เสริม | 37 |
| การใช้ ไดรฟ์เสริมภายนอก | 37 |
| การติดตั้งสายล๊อคที่เป็นอุปกรณ์เสริม | 38 |
| | |
| 8 ความปลอดภัย | 39 |
| การปกป้องแท็บเล็ต | 39 |
| การใช้รหัสผ่าน | 39 |
| การตั้งรหัสผ่านใน Windows | 40 |
| การตั้งค่ารหัสผ่านใน Computer Setup | 40 |
| การจัดการรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ BIOS | 40 |
| การป้องกันรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ BIOS | 41 |
| การใช้ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส | 42 |
| การใช้ซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ | 42 |
| การติดตั้งอัปเดตความปลอดภัยที่สำคัญ | 42 |
| การใช้ HP Client Security | 43 |
| | |
| 9 การบำรุงรักษา | 44 |
| ระดับ IP-65 | 44 |
| การทำความสะอาดแท็บเล็ตของคุณ | 44 |
| ขั้นตอนการทำความสะอาด | 45 |
| การทำความสะอาดจอแสดงผล | 45 |
| การทำความสะอาดแท็บเล็ต | 45 |
| การอัปเดตโปรแกรมและไดรเวอร์ | 46 |
| การใช้ SoftPaq Download Manager | 46 |
| | |
| 10 การสำรองและกู้คืนข้อมูล (Windows 8) | 47 |
| การสำรองข้อมูลของคุณ | 47 |
| การดำเนินการกู้คืนระบบ | 47 |
| การใช้เครื่องมือการกู้คืนของ Windows | 47 |
| การใช้เครื่องมือการกู้คืน f11 | 48 |
| การเปลี่ยนแปลงลำดับอุปกรณ์บูต | 48 |
| การใช้ Windows Refresh หรือ Windows Reset | 49 |

| | |
|---|-----------|
| 11 การสำรองและกู้คืนข้อมูล (Windows 10) | 50 |
| การสร้างสื่อการกู้คืนระบบและการสำรองข้อมูล | 50 |
| การสร้างสื่อการกู้คืนจาก HP (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น) | 50 |
| การใช้เครื่องมือ Windows | 51 |
| การคืนค่าและการกู้คืน | 52 |
| การกู้คืนโดยใช้ HP Recovery Manager | 52 |
| สิ่งที่คุณต้องทราบก่อนที่คุณจะเริ่มต้นใช้งาน | 52 |
| การใช้พาร์ติชัน HP Recovery (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น) | 53 |
| การใช้สื่อ HP Recovery เพื่อกู้คืน | 53 |
| การเปลี่ยนลำดับการบูตแท็บเล็ต | 54 |
| การนำพาร์ติชัน HP Recovery ออก (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น) | 54 |
| 12 Computer Setup (BIOS - การตั้งค่าคอมพิวเตอร์) TPM และ HP Sure Start | 55 |
| การใช้ Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์) | 55 |
| การเริ่มใช้งาน Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์) | 55 |
| การนำทางและการเลือกใน Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์) | 55 |
| การคืนค่าจากโรงงานใน Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์) | 56 |
| การอัปเดต BIOS | 56 |
| การระบุเวอร์ชันของ BIOS | 57 |
| การดาวน์โหลดอัปเดต BIOS | 57 |
| การเปลี่ยนลำดับการบูตโดยใช้พร้อมท์ f9 | 58 |
| การตั้งค่า TPM BIOS (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น) | 58 |
| การใช้ HP Sure Start (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น) | 59 |
| 13 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) | 60 |
| การดาวน์โหลด HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ลงในอุปกรณ์ USB | 60 |
| 14 ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค | 62 |
| การติดต่อฝ่ายสนับสนุน | 62 |
| 15 ข้อกำหนดเฉพาะ | 63 |
| กำลังไฟฟ้าเข้า | 63 |
| สภาพแวดล้อมการทำงาน | 63 |
| 16 ความสามารถในการเข้าถึง | 64 |
| รองรับเทคโนโลยีช่วยเหลือ | 64 |
| การติดต่อฝ่ายสนับสนุน | 64 |
| ภาคผนวก A การเดินทางพร้อมแท็บเล็ต | 65 |

| | |
|---|-----------|
| ภาคผนวก B การขายประจุไฟฟ้าสถิต | 66 |
| ภาคผนวก C การแก้ไขปัญหา | 67 |
| แหล่งข้อมูลสำหรับการแก้ไขปัญหา | 67 |
| การแก้ไขปัญหา | 67 |
| ไม่สามารถเริ่มใช้งานแท็บเล็ต | 67 |
| อุปกรณ์ภายนอกไม่ทำงาน | 67 |
| ไม่สามารถดูวิดีโอบนจอแสดงผลภายนอก | 68 |
| ดัชนี | 69 |

1 ยินดีต้อนรับ

หลังจากที่ติดตั้งและลงทะเบียนแท็บเล็ตแล้ว คุณจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- **เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต**—ตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย เพื่อให้คุณสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การเชื่อมต่อกับเครือข่าย ในหน้า 13](#)
- **อัปเดตซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส**—ปกป้องแท็บเล็ตของคุณจากความเสียหายที่เกิดจากไวรัส ซอฟต์แวร์ติดตั้งไว้ก่อนหน้าแล้วในแท็บเล็ต สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การใช้ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสในหน้า 42](#)
- **ทำความรู้จักแท็บเล็ตของคุณ**—เรียนรู้เกี่ยวกับคุณสมบัติของแท็บเล็ต โปรดดู [การทำความรู้จักกับแท็บเล็ตของคุณในหน้า 4](#) และ [การใช้งานโดยใช้อุปกรณ์สัมผัสในหน้า 17](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
- **ค้นหาซอฟต์แวร์ที่ติดตั้ง**—เข้าถึงรายการซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งล่วงหน้าในแท็บเล็ต ได้แก่:

บนแท็บเล็ตที่ใช้งานระบบ Windows® 10 ให้เลือกปุ่ม **เริ่ม** และจากนั้นเลือก **โปรแกรมทั้งหมด**

– หรือ –

แตะปุ่ม **เริ่ม** ค้างไว้ และจากนั้นเลือก **โปรแกรมและคุณลักษณะ**

– หรือ –

สำหรับแท็บเล็ตที่ใช้งานระบบ Windows 8 บนหน้าจอเริ่มต้น ให้ปัดนิ้วขึ้นจากส่วนกลางของหน้าจอสัมผัสเพื่อแสดงหน้าจอโปรแกรม

สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ที่ใหม่ในแท็บเล็ต โปรดดูคำแนะนำของผู้ผลิตซอฟต์แวร์ ซึ่งอาจมีให้พร้อมกับซอฟต์แวร์หรือในเว็บไซต์ของผู้ผลิต

- **สำรองข้อมูลในฮาร์ดไดรฟ์ของคุณด้วยการสร้างแฟลชไดรฟ์การกู้คืนระบบ** โปรดดู [การสำรองและกู้คืนข้อมูล \(Windows 8\) ในหน้า 47](#)

การค้นหาข้อมูล

แท็บเล็ตประกอบด้วยทรัพยากรมากมายที่จะช่วยให้คุณทำงานต่างๆ

| แหล่งข้อมูล | สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับ |
|--|---|
| โปสเตอร์ คำแนะนำในการติดตั้ง | <ul style="list-style-type: none">วิธีการติดตั้งแท็บเล็ตความช่วยเหลือในการระบุส่วนประกอบแท็บเล็ต |
| โปรแกรมเริ่มต้นใช้งาน (เฉพาะ Windows 10 เท่านั้น) หากต้องการเข้าถึงโปรแกรมเริ่มต้นใช้งาน: เลือกปุ่ม เริ่ม และจากนั้นเลือกโปรแกรม เริ่มต้นใช้งาน | <ul style="list-style-type: none">ข้อมูลที่หลากหลายเกี่ยวกับวิธีการและคำแนะนำในการแก้ไขปัญหา |
| HP Support Assistant หากต้องการเข้าถึง HP Support Assistant: Windows 10 ▲ พิมพ์ support ในกล่องค้นหาแถบงาน และจากนั้นเลือกโปรแกรม HP Support Assistant Windows 8 ▲ บนหน้าจอเริ่มต้น ให้แตะที่โปรแกรม HP Support Assistant รับคู่มือผู้ใช้ฉบับล่าสุดได้ที่ http://www.hp.com/support แล้วเลือกประเทศของคุณ เลือก ไดรเวอร์และดาวน์โหลด และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ | <ul style="list-style-type: none">ข้อมูลเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการการอัปเดตซอฟต์แวร์ไดรเวอร์ และ BIOSเครื่องมือการแก้ไขปัญหาวิธีเข้าถึงฝ่ายสนับสนุน |
| การสนับสนุนของ HP ติดต่อฝ่ายบริการในสหรัฐฯ ไปที่ http://www.hp.com/go/contactHP สำหรับฝ่ายสนับสนุนทั่วโลก โปรดไปที่ http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html | <ul style="list-style-type: none">สนทนาออนไลน์กับช่างเทคนิคของ HPหมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนสถานที่ตั้งของศูนย์บริการ HP |
| ประกาศข้อกำหนด ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม เมื่อต้องการเข้าถึงเอกสารนี้: | <ul style="list-style-type: none">ข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดและความปลอดภัยข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม |
| Windows 10 ▲ เลือกปุ่ม เริ่ม เลือก โปรแกรมทั้งหมด เลือก บริการช่วยเหลือ และวิธี ใช้จาก HP และจากนั้นเลือก เอกสารคู่มือ HP | |
| Windows 8 ▲ เลือกโปรแกรม HP Support Assistant บนหน้าจอเริ่มต้น เลือก คอมพิวเตอร์ของฉัน และจากนั้นเลือก คู่มือผู้ใช้ | |
| คำแนะนำด้านความปลอดภัยและความสะอาดสบาย เมื่อต้องการเข้าถึงเอกสารนี้: | <ul style="list-style-type: none">การติดตั้งเวิร์กสเตชัน ทำทาง สุขภาพ และพฤติกรรมการทำงานที่เหมาะสมข้อมูลความปลอดภัยทางด้านไฟฟ้าและกลไก |
| Windows 10 1. พิมพ์ support ในกล่องค้นหาแถบงาน และจากนั้นเลือกโปรแกรม HP Support Assistant | |

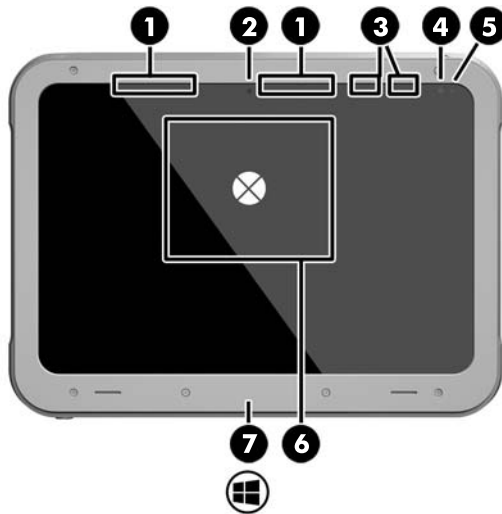
| แหล่งข้อมูล | สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับ |
|--|--|
| <p>- หรือ -</p> <p>เลือกไอคอนเครื่องหมายคำถามในแถบงาน</p> <p>2. เลือก พีซีของฉัน เลือกแท็บ ข้อมูลจำเพาะ และจากนั้นเลือก คู่มือผู้ใช้</p> <p>Windows 8</p> <p>▲ เลือกโปรแกรม HP Support Assistant บนหน้าจอเริ่มต้น เลือก คอมพิวเตอร์ของฉัน และจากนั้นเลือก คู่มือผู้ใช้</p> <p>- หรือ -</p> <p>ไปที่ http://www.hp.com/ergo</p> | <p>สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับ</p> |
| <p>เว็บไซต์ HP</p> <p>รับคู่มือผู้ใช้ฉบับล่าสุดได้ที่ http://www.hp.com/support แล้วเลือกประเทศของคุณ เลือก ไดรเวอร์และดาวน์โหลด และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ</p> | <ul style="list-style-type: none"> • ข้อมูลเกี่ยวกับบริการสนับสนุน • การสั่งซื้อชิ้นส่วนและการค้นหาความช่วยเหลือเพิ่มเติม • อุปกรณ์เสริมที่สามารถใช้งานกับอุปกรณ์ |
| <p><i>การรับประกันแบบจำกัด*</i></p> <p>เมื่อต้องการเข้าถึงเอกสารนี้:</p> | <p>ข้อมูลการรับประกันเฉพาะเกี่ยวกับแท็บเล็ตนี้</p> |
| <p>Windows 10</p> <p>1. พิมพ์ support ในกล่องค้นหาแถบงาน และจากนั้นเลือกโปรแกรม HP Support Assistant</p> <p>- หรือ -</p> <p>เลือกไอคอนเครื่องหมายคำถามในแถบงาน</p> <p>2. เลือก พีซีของฉัน และจากนั้นเลือก การรับประกันและบริการต่างๆ</p> | |
| <p>Windows 8</p> <p>▲ เลือกโปรแกรม HP Support Assistant บนหน้าจอเริ่มต้น เลือก คอมพิวเตอร์ของฉัน และจากนั้นเลือก บริการการรับประกัน</p> <p>- หรือ -</p> <p>ไปที่ http://www.hp.com/go/orderdocuments</p> | |
| <p>*คุณสามารถดูการรับประกันแบบจำกัดของ HP ที่ระบุไว้อย่างชัดเจนและสามารถใช้กับผลิตภัณฑ์ของคุณได้จากคู่มือผู้ใช้ ในผลิตภัณฑ์ของคุณและ/หรือในซีดี/ดีวีดีที่ให้มาในกล่องบรรจุ ในบางประเทศหรือภูมิภาค HP อาจแนบเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP ไว้ในกล่องบรรจุ สำหรับบางประเทศหรือภูมิภาคซึ่งไม่มีเอกสารการรับประกันฉบับพิมพ์ คุณอาจขอรับเอกสารดังกล่าวได้จาก http://www.hp.com/go/orderdocuments สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ซื้อในเอเชียแปซิฟิก คุณสามารถส่งจดหมายหา HP ได้ที่ HP Inc., P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006 ทั้งนี้โปรดระบุชื่อผลิตภัณฑ์ ชื่อของคุณ หมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่ไปรษณีย์ของคุณให้ครบถ้วน</p> | |

2 การทำความรู้จักกับแท็บเล็ตของคุณ

ส่วนต่อไปนี้จะแสดงภาพรวมความสามารถของ HP ElitePad 1000 G2 Rugged แท็บเล็ต

- [ด้านหน้า](#)
- [ด้านหลัง \(ปิด\)](#)
- [ด้านหลัง \(เปิด\)](#)
- [ด้านบน](#)
- [ด้านล่าง](#)
- [ฉลาก](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าแท็บเล็ตของคุณ](#)
- [การค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ของคุณ](#)

ด้านหน้า




| ส่วนประกอบ | คำอธิบาย |
|---|--|
| (1) เสาอากาศ WWAN (2)* (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) | ส่งและรับสัญญาณของระบบไร้สายเพื่อสื่อสารกับเครือข่ายบริเวณกว้างแบบไร้สาย (WWANs) |
| (2) เว็บแคมด้านหน้า | บันทึกวิดีโอและถ่ายภาพนิ่ง วิธีใช้เว็บแคม: Windows 10 ▲ พิมพ์ cam ในช่องค้นหาแถบงาน และจากนั้นแตะที่ CyberLink YouCam |

| ส่วนประกอบ | คำอธิบาย |
|---|---|
| | <p>Windows 8</p> <p>▲ แตะที่ YouCam บนหน้าจอเริ่มต้น</p> <p>– หรือ –</p> <p>ปัดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านขวาของหน้าจอแบบสัมผัสเพื่อแสดงชุดทางลัด และ ค้นหา แล้วแตะกล่องค้นหาในกล่องการค้นหาให้พิมพ์ c จากนั้นแตะ CyberLink YouCam</p> |
| (3) เสาอากาศ WLAN (2)* | ส่งและรับสัญญาณไร้สายเพื่อสื่อสารกับเครือข่ายเฉพาะที่แบบไร้สาย (WLAN) |
| (4) เซนเซอร์ปรับความสว่างอัตโนมัติ | เซนเซอร์จะปรับความสว่างของจอแสดงผลโดยอัตโนมัติตามสภาวะแสงในสภาพแวดล้อมของคุณ |
| (5) ไฟแสดงสถานะเว็บแคม (หน้า) | สว่าง: เว็บแคมเปิดใช้งาน |
| (6) พื้นที่แตะการสื่อสารระยะใกล้ (NFC) (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) | อนุญาตให้คุณแตะอุปกรณ์ที่รองรับ NFC ในพื้นที่นี้ให้เชื่อมต่อและสื่อสารกับแท็บเล็ตแบบไร้สายและส่งข้อมูลไปมา |
| (7) ปุ่ม Windows | <p>Windows 10</p> <p>แสดงเมนูเริ่ม</p> <p>Windows 8</p> <p>แสดงหน้าจอเริ่ม</p> |
| <p>*ไม่สามารถมองเห็นเสาอากาศได้จากภายนอกเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อการรับส่งสัญญาณที่ดีที่สุด พื้นที่รอบๆ เสาอากาศควรจะปราศจากสิ่งกีดขวาง หากต้องการดูประกาศเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอุปกรณ์ไร้สายให้ดูหัวข้อ <i>ประกาศข้อกำหนด ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม</i> ซึ่งมีผลบังคับใช้กับประเทศหรือภูมิภาคของคุณ</p> <p>เมื่อต้องการเข้าถึงเอกสารนี้:</p> <p>Windows 10</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์ support ในกล่องค้นหาแถบงาน และจากนั้นเลือกโปรแกรม HP Support Assistant – หรือ – เลือกไอคอนเครื่องหมายคำถามในแถบงาน 2. เลือก พีซีของฉัน และจากนั้นเลือก การรับประกันและบริการต่างๆ <p>Windows 8</p> <p>▲ เลือกโปรแกรม HP Support Assistant บนหน้าจอเริ่มต้น เลือก คอมพิวเตอร์ของฉัน และจากนั้นเลือก บริการการรับประกัน</p> | |


ด้านหลัง (ปิด)



| ส่วนประกอบ | คำอธิบาย |
|--|---|
| (1) ฝาปิด I/O | ช่วยให้สามารถเข้าไปที่ USB พอร์ตภายในและตัวอ่านสมาร์ทการ์ด |
| (2) ขั้วต่อสายรัดมือ (2) | ใช้เพื่อเชื่อมต่อสายรัดมือที่รวมอยู่ |
| (3) ปุ่มบาร์ โค้ดสแกนเนอร์ (2) (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) | เปิดใช้งานบาร์ โค้ดสแกนเนอร์เมื่อกด ดูข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บาร์ โค้ดสแกนเนอร์ได้ที่ บาร์ โค้ดสแกนเนอร์ (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น) ในหน้า 25 |
| (4) ไฟแสดงสถานะเว็บแคม | สว่าง: เว็บแคมถูกใช้งานอยู่ |
| (5) เว็บแคม | บันทึกวิดีโอและถ่ายภาพนิ่ง ผลิตภัณฑ์บางรุ่นสามารถประชุมสายวิดีโอและสนทนาออนไลน์ผ่านวิดีโอสตรีมมิ่ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้เว็บแคม โปรดไปที่ HP Support Assistant หากต้องการเข้าถึง HP Support Assistant ให้ดูที่ การค้นหาข้อมูลในหน้า 2 |
| (6) ปุ่มระดับเสียง (2) | ควบคุมระดับเสียง |
| (7)  ช่องเสียบสายล็อก | เชื่อมต่อสายล็อกเข้าที่เป็นอุปกรณ์เสริมเข้ากับแท็บเหล็ก ยกขอบของฝาครอบกันฝุ่นบริเวณช่องของสายนิรภัยเพื่อเข้าถึงช่องใส่ หมายเหตุ: สายล็อกได้รับการออกแบบมาเพื่อปกป้องคอมพิวเตอร์ แต่อาจไม่สามารถป้องกันการโจรกรรมหรือการใช้งานแท็บเหล็กในทางที่ผิด |


ด้านหลัง (เปิด)



| ส่วนประกอบ | คำอธิบาย |
|---|---|
| (1)  พอร์ต USB 3.0 | รองรับอุปกรณ์รับรองความถูกต้องผู้ใช้ด้วย USB ที่สามารถใช้ในขณะที่ฝาปิดช่อง I/O ปิดอยู่ HP ไม่ขอแนะนำให้ผู้ใช้อุปกรณ์รับส่งสัญญาณไร้สายหรืออุปกรณ์ USB ที่ป้องกันไม่ให้ปิดฝาปิดช่อง I/O สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับพอร์ต USB ประเภทต่างๆ โปรดดู การใช้อุปกรณ์ USB ในหน้า 35 |
| (2) ตัวอ่านสมาร์ตการ์ด | รองรับอุปกรณ์เสริมตัวอ่านสมาร์ตการ์ด |

ด้านบน



| ส่วนประกอบ | คำอธิบาย |
|--|---|
| (1)  แจ็คคอมโมสัญญาณเสียงออก (หูฟัง)/สัญญาณเสียงเข้า (ไมโครโฟน) | เชื่อมต่อลำโพงสเตอริโอ หูฟังแบบครอบ หูฟังแบบใส่ ในช่องหู ชุดหูฟัง หรือสายสัญญาณเสียงจอแสดงผลที่เป็นอุปกรณ์เสริม และเชื่อมต่อไมโครโฟนชุดหูฟังที่เป็นอุปกรณ์เสริมด้วยเช่นกัน แจ็คนี้ไม่สนับสนุนอุปกรณ์เสริมแบบมีแค่ไมโครโฟน |

คำเตือน! เพื่อป้องกันความเสี่ยงในการบาดเจ็บ ให้ปรับระดับเสียงก่อนที่จะสวมแฮดโฟน หูฟัง หรือชุดหูฟัง สำหรับข้อมูลความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูที่ประกาศข้อกำหนด ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม

เมื่อต้องการเข้าถึงเอกสารนี้:

Windows 10

เลือกปุ่ม **เริ่ม** เลือก **โปรแกรมทั้งหมด** เลือก **บริการช่วยเหลือและวิธีใช้จาก HP** และจากนั้นเลือก **เอกสารคู่มือ HP**

Windows 8

เลือกโปรแกรม **HP Support Assistant** บนหน้าจอเริ่มต้น เลือก **คอมพิวเตอร์ของฉัน** และจากนั้นเลือก **คู่มือผู้ใช้**

หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายอุปกรณ์มีขั้วต่อแบบ 4 สายที่รองรับทั้งสัญญาณเสียงออก (หูฟัง) และสัญญาณเสียงเข้า (ไมโครโฟน)

(2)



ปุ่มเปิด/ปิด

- เมื่อเห็นเล็ดปิดอยู่ให้กดปุ่มนี้เพื่อเปิดแท็บเล็ด
- เมื่อเห็นเล็ดเปิดอยู่ให้กดปุ่มนี้เร็วๆ เพื่อเรียกใช้งานโหมดสลีป
- เมื่อเห็นเล็ดอยู่ในสถานะสลีปให้กดปุ่มนี้เร็วๆ เพื่อออกจากโหมดสลีป
- เมื่อเห็นเล็ดอยู่ในสถานะไฮเบอร์เนตให้กดปุ่มนี้เร็วๆ เพื่อออกจากโหมดไฮเบอร์เนต

ข้อควรระวัง: การกดปุ่มเปิด/ปิดค้างไว้จะทำให้ข้อมูลที่ไม่ได้บันทึกไว้สูญหาย

เมื่อเห็นเล็ดไม่ตอบสนองและกระบวนการปิดเครื่องของ Windows® ไม่ทำงาน ให้กดปุ่มเปิด/ปิดค้างไว้อย่างน้อย 5 วินาทีเพื่อปิดเครื่องเห็นเล็ด

หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าพลังงานของคุณ ให้ดูตัวเลือกการใช้พลังงาน โปรดดู [การตั้งค่าตัวเลือกการใช้พลังงาน ในหน้า 30](#)

ด้านล่าง

ส่วนประกอบต่อไปนี้ได้รับการป้องกันด้วยช่อง I/O เมื่อต้องการเปิดช่องให้ค่อย ๆ ยกขอบด้านล่างขึ้น




| ส่วนประกอบ | | คำอธิบาย |
|------------|--|--|
| (1) | | บาร์ ไลด์สแกนเนอร์ (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น) สแกนบาร์โค้ด ดูข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บาร์ ไลด์สแกนเนอร์ได้ที่ บาร์ ไลด์สแกนเนอร์ (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น) ในหน้า 25 |
| (2) | | พอร์ต HDMI เชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมสำหรับวิดีโอหรือเสียง เช่น จอแสดงผลความละเอียดสูง ส่วนประกอบดิจิทัลหรือเสียงที่เข้ากันได้ หรืออุปกรณ์ HDMI ความเร็วสูง |
| (3) | | ขั้วต่อสายไฟ/ขั้วต่อต็อก เชื่อมต่ออะแดปเตอร์ AC หรืออุปกรณ์ต่อเชื่อมเสริม |
| (4) | | พอร์ต USB 3.0 เชื่อมต่ออุปกรณ์เสริม USB เช่น แป้นพิมพ์ เมาส์ ไร้สาย ภายนอก เครื่องพิมพ์ สแกนเนอร์ หรือฮับ USB สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับพอร์ต USB ประเภทต่างๆ โปรดดู การใช้ อุปกรณ์ USB ในหน้า 35 |
| (5) | | ไฟแสดงสถานะ/แจ็ค RJ-45 (เครือข่าย) เชื่อมต่อสายเครือข่าย <ul style="list-style-type: none">เขียว (ซ้าย): เชื่อมต่อเครือข่ายแล้วเหลือง (ขวา): กำลังดำเนินการเชื่อมต่อเครือข่าย |
| (6) | | พอร์ตซีเรียล DB9 เชื่อมต่ออุปกรณ์เสริม เช่น โมเด็ม เมาส์ หรือเครื่องพิมพ์ที่ใช้กับพอร์ตอนุกรม |
| (7) | | จุดเชื่อมต่อสายพาดบ่า เชื่อมต่อกับสายคล้องไหล่ที่เป็นอุปกรณ์เสริม |

ฉลาก

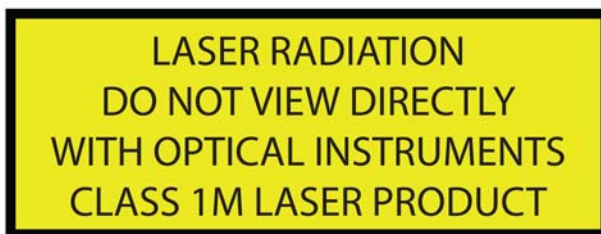
ฉลากที่ติดอยู่กับแท็บเล็ตจะให้ข้อมูลที่อาจต้องใช้เมื่อคุณจะใช้แก้ไขปัญหาหรือเดินทางไปต่างประเทศโดยนำแท็บเล็ตไปด้วย

สิ่งสำคัญ: ตรวจสอบตำแหน่งสำหรับป้ายที่อธิบายในส่วนนี้ดังต่อไปนี้: ด้านหลังของแท็บเล็ต

- จฉลลคข้อมูลบริการ - ระบข้ข้อมูลที่สำคัญในการพิจารณารายละเอียดสำหรับแท็บเล็ตของคุณ ขณะติดต่อขอรับบริการ คุณอาจได้รับแจ้งให้ระบุซีรียลนัมเบอร์ หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์หรือเลขรุ่น ค้นหาข้อมูลตัวเลขเหล่านี้ก่อนติดต่อฝ่ายบริการ
- ไม่รับรองความเป็นผลิถภคณท์ของแท็บของ Microsoft® (เฉพาะรุ่นก่อน Windows 8 บางรุ่นเท่านั้น) แสดงรหัสผลิถภคณท์ของ Windows คุณอาจต้องใช้รหัสผลิถภคณท์เพื่ออัปเดตหรือแก้ไขปัญหาระบบปฏิบัติการ แพลตฟอรม์ HP ที่มี Windows 8 หรือ Windows 8.x ติดตั้งไว้ก่อนหน้า ไม่มีฉลากทางกายภาพ แต่จะติดตั้งรหัสผลิถภคณท์ดิจิทัลแบบอิเล็กทรอนิกส์ ไว้แทน

 **หมายเหตุ:** ระบบปฏิบัติการของ Microsoft จะจดจำและเปิดใช้งานรหัสผลิถภคณท์ดิจิทัลนี้ โดยอัตโนมัติ ในขณะที่ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 8 หรือ Windows 8.x ใหม่ ด้วยวิธีการกู้คืนที่ได้รับการอนุมัติจาก HP

- ป้ายระบุข้อกำหนด—ระบุระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับแท็บเล็ต
- ป้ายระบุการรับรองอุปกรณ์ไร้สาย—ระบุข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ไร้สายเสริมและเครื่องหมายรับรองในประเทศหรือท้องถิ่นที่มีการรับรองการใช้งานอุปกรณ์ดังกล่าว
- ป้ายเลขอร์ (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)—แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เลขอร์จากบาร์โค้ดสแกนเนอร์อย่างเหมาะสม



การเปลี่ยนการตั้งค่าแท็บเล็ตของคุณ

คุณสามารถเปลี่ยนมุมมองและความสว่างของหน้าจอได้

การเปลี่ยนมุมมองของแท็บเล็ตของคุณ

การจัดวางของแท็บเล็ตของคุณหรือมุมมองจะเปลี่ยนโดยอัตโนมัติจากมุมมองแนวอนไปเป็นแนวตั้ง หรือจากมุมมองแนวตั้งไปเป็นแนวอน

1. หากต้องการเปลี่ยนมุมมองของแท็บเล็ตของคุณจากมุมมองแนวอนไปเป็นมุมมองแนวตั้ง:
ถือแท็บเล็ตในแนวตั้ง แล้วหมุนไปทางขวา 90 องศา (ในทิศทางตามเข็มนาฬิกา)
2. หากต้องการเปลี่ยนมุมมองของแท็บเล็ตของคุณจากมุมมองแนวตั้งไปเป็นมุมมองแนวอน:
ถือแท็บเล็ตในแนวตั้ง แล้วหมุนไปทางซ้าย 90 องศา (ในทิศทางทวนเข็มนาฬิกา)

การใช้คุณลักษณะการล็อกการหมุนอัตโนมัติของแท็บเล็ต

ในการเปิดใช้งานคุณลักษณะการล็อกการหมุนอัตโนมัติของแท็บเล็ตของคุณ:

Windows 10

1. แตะที่ปุ่ม **เริ่ม** และจากนั้นแตะที่ **การตั้งค่า**
2. แตะที่ไอคอนหน้าจอเพื่อล็อกมุมมองแท็บเล็ตปัจจุบันของคุณและเพื่อป้องกันการหมุน ไอคอนจะแสดงสัญลักษณ์ล็อกเมื่อการล็อกการหมุนอัตโนมัติทำงาน

Windows 8

1. ปัดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านขวาของหน้าจอแบบสัมผัสเพื่อแสดงชุดทางลัด แล้วแตะ **การตั้งค่า**
2. แตะที่ไอคอนหน้าจอเพื่อล็อกมุมมองแท็บเล็ตปัจจุบันของคุณและเพื่อป้องกันการหมุน ไอคอนจะแสดงสัญลักษณ์ล็อกเมื่อการล็อกการหมุนอัตโนมัติทำงาน

ในการปิดใช้งานคุณลักษณะการล็อกการหมุนอัตโนมัติของแท็บเล็ตของคุณ:

Windows 10

1. แตะที่ปุ่ม **เริ่ม** และจากนั้นแตะที่ **การตั้งค่า**
2. แตะไอคอน **หน้าจอ** ที่ด้านล่างขวา และจากนั้นแตะที่ไอคอนล็อกการหมุนอัตโนมัติ

Windows 8

1. ปัดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านขวาของหน้าจอแบบสัมผัสเพื่อแสดงชุดทางลัด แล้วแตะ **การตั้งค่า**
2. แตะไอคอน **หน้าจอ** ที่ด้านล่างขวา และจากนั้นแตะที่ไอคอนล็อกการหมุนอัตโนมัติ

การปรับเปลี่ยนความสว่างของหน้าจอของแท็บเล็ตของคุณ


วิธีการปรับเปลี่ยนความสว่างของหน้าจอ:

1. บนแท็บเล็ตที่ใช้งานระบบ Windows 10 ให้แตะที่ปุ่ม **เริ่ม** และจากนั้นแตะที่ **การตั้งค่า**

– หรือ –

บนแท็บเล็ตที่ใช้ระบบ Windows 8 ปัดนิ้วเข้าจากขอบด้านขวาของหน้าจอสัมผัสเพื่อแสดงชุดทางลัด และจากนั้นแตะที่ **การตั้งค่า**

2. แตะไอคอน **หน้าจอ** ที่มุมขวาล่าง แถบเลื่อนแนวตั้งซึ่งควบคุมความสว่างของหน้าจอจะปรากฏขึ้น

 **หมายเหตุ:** บนเดสก์ท็อปของ Windows คุณยังสามารถแตะไอคอน **มิเตอร์พลังงาน** ในพื้นที่แจ้งเตือนทางด้านขวาสุดของแถบงาน และ **ปรับความสว่างของหน้าจอ** แล้วย้ายแถบเลื่อนซึ่งอยู่ถัดจาก **ความสว่างของหน้าจอ** ที่ด้านล่างสุดของหน้าจอ

การค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ของคุณ

การอัปเดตซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งบนแท็บเล็ต

ซอฟต์แวร์ส่วนใหญ่ รวมทั้งระบบปฏิบัติการจะได้รับการอัปเดตจากผู้ผลิตหรือผู้ให้บริการอยู่บ่อยครั้ง การอัปเดตสำคัญๆ สำหรับซอฟต์แวร์ที่อยู่ในแท็บเล็ตนี้ อาจมีการเผยแพร่หลังจากที่แท็บเล็ตออกจากโรงงานแล้ว

การอัปเดตบางอย่างอาจมีผลกับการตอบสนองของแท็บเล็ตที่มีต่อซอฟต์แวร์เสริมหรืออุปกรณ์ภายนอก การอัปเดตจำนวนมากจะเพิ่มประสิทธิภาพด้านความปลอดภัย

โปรดอัปเดตระบบปฏิบัติการและซอฟต์แวร์อื่นๆ ที่ติดตั้งในแท็บเล็ตนี้ ในทันทีที่เชื่อมต่อแท็บเล็ตกับอินเทอร์เน็ต เข้าถึงการอัปเดตต่างๆ ในเว็บไซต์ HP ที่ <http://www.hp.com>

3 การเชื่อมต่อกับเครือข่าย

คุณสามารถเดินทางโดยนำแท็บเล็ตไปด้วยได้ทุกที่ แต่ถึงแม้ว่าคุณจะใช้งานที่บ้าน คุณก็สามารถท่องโลกและเข้าถึงข้อมูลจากเว็บไซต์กว่าหลายล้านเว็บได้โดยใช้แท็บเล็ตของคุณและเครือข่ายแบบไร้สาย ข้อมูลในบทนี้จะช่วยให้คุณเชื่อมต่อกับโลกใบนั้นได้

การเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย

เทคโนโลยีไร้สายถ่ายโอนข้อมูลผ่านคลื่นวิทยุ แทนที่จะใช้สายสัญญาณ แท็บเล็ตของคุณอาจมีอุปกรณ์ไร้สายดังต่อไปนี้:

- อุปกรณ์เครือข่ายเฉพาะที่แบบไร้สาย (WLAN)—เชื่อมต่อแท็บเล็ตกับเครือข่ายเฉพาะที่แบบไร้สาย (โดยทั่วไปมักเรียกว่าเครือข่าย Wi-Fi, LAN ไร้สาย หรือ WLAN) ในสำนักงาน บ้านของคุณและสถานที่สาธารณะ เช่น สนามบิน ภัตตาคาร ร้านกาแฟ โรงแรมและมหาวิทยาลัยใน WLAN อุปกรณ์ไร้สายเคลื่อนที่แต่ละตัวในแท็บเล็ตของคุณจะสื่อสารกับเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเข้าใช้งานไร้สาย
- อุปกรณ์ Bluetooth®—สร้างเครือข่ายส่วนบุคคล (PAN) เพื่อเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ที่รองรับ Bluetooth อื่นๆ เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ เครื่องพิมพ์ หูฟัง ลำโพง และกล่องในเครือข่าย PAN อุปกรณ์แต่ละตัวจะสื่อสารกับอุปกรณ์อื่น ๆ โดยตรง และอุปกรณ์จะต้องอยู่ใกล้กัน ปกติแล้วอยู่ภายในระยะห่าง 10 เมตร (ประมาณ 33 ฟุต)

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเทคโนโลยีไร้สาย โปรดดูข้อมูลและลิงก์เว็บไซต์ใน HP Support Assistant หากต้องการเข้าถึง HP Support Assistant ให้ดูที่ [การค้นหาข้อมูล ในหน้า 2](#)

การใช้ส่วนควบคุมไร้สาย

ศูนย์เครือข่ายและการใช้ร่วมกันทำให้คุณสามารถตั้งค่าการเชื่อมต่อหรือเครือข่าย เชื่อมต่อกับเครือข่าย จัดการเครือข่ายไร้สาย และวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครือข่าย

วิธีใช้ส่วนควบคุมของระบบปฏิบัติการ

1. บนแท็บเล็ตที่ใช้งานระบบ Windows 10 ให้พิมพ์ แผงควบคุมในกล่องค้นหาแถบงาน และจากนั้นเลือก **แผงควบคุม**

– หรือ –

บนแท็บเล็ตที่ใช้งานระบบ Windows 8 ให้ปัดนิ้วเข้าจากขอบด้านขวาของหน้าจอสัมผัสเพื่อแสดงชุดทางลัด และที่ **การตั้งค่า** และจากนั้นแตะที่ **แผงควบคุม**

2. เลือก **เครือข่ายและอินเทอร์เน็ต** แล้วแตะ **ศูนย์เครือข่ายและการใช้ร่วมกัน**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้เข้าไปที่ HP Support Assistant หากต้องการเข้าถึง HP Support Assistant ให้ดูที่ [การค้นหาข้อมูล ในหน้า 2](#)

การใช้ WLAN

ด้วยอุปกรณ์ WLAN คุณสามารถเข้าถึงเครือข่ายเฉพาะที่แบบไร้สาย (WLAN) ซึ่งประกอบด้วยคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เสริมอื่น ๆ ที่เชื่อมต่อเข้าด้วยกันผ่านเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเข้าใช้งานได้




หมายเหตุ: คำว่า **เราเตอร์ไร้สาย** และ **จุดเข้าใช้งานระบบไร้สาย** จะใช้เรียกแทนกันอยู่บ่อยๆ

- โดยปกติแล้ว เครือข่าย WLAN ขนาดใหญ่ เช่น WLAN ในองค์กรหรือสาธารณะ ใช้จุดเข้าใช้งานระบบไร้สายที่สามารถรองรับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เสริมจำนวนมาก และสามารถแยกฟังก์ชันเครือข่ายสำคัญๆ ได้
- โดยทั่วไปแล้ว WLAN ภายในบ้านหรือสำนักงานขนาดเล็กใช้เราเตอร์ไร้สาย ซึ่งทำให้คอมพิวเตอร์แบบไร้สายและแบบใช้สายหลายเครื่องสามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต เครื่องพิมพ์ และไฟล์ต่างๆ ร่วมกันได้ โดยไม่จำเป็นต้องใช้ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์เพิ่มเติม

เมื่อต้องการใช้อุปกรณ์ WLAN ในแท็บเล็ตของคุณ คุณจะต้องเชื่อมต่อกับโครงสร้างพื้นฐาน WLAN (จัดทำให้โดยผ่านทางผู้ให้บริการหรือเครือข่ายสาธารณะหรือเครือข่ายขององค์กร)

การใช้ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต


ขณะที่คุณตั้งค่าการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตภายในบ้าน คุณจะต้องสร้างบัญชีที่มีข้อมูลผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) ในการซื้อบริการอินเทอร์เน็ตและโมเด็มให้ติดต่อ ISP ในพื้นที่ ISP จะให้ความช่วยเหลือในการตั้งค่าโมเด็ม ติดตั้งสายเครือข่ายเพื่อเชื่อมต่อแท็บเล็ตไร้สายของคุณเข้ากับโมเด็ม และทดสอบบริการอินเทอร์เน็ต

 **หมายเหตุ:** ISP จะให้ ID ผู้ใช้และรหัสผ่านเพื่อใช้สำหรับการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต จดบันทึกข้อมูลนี้และเก็บไว้ในที่ที่ปลอดภัย

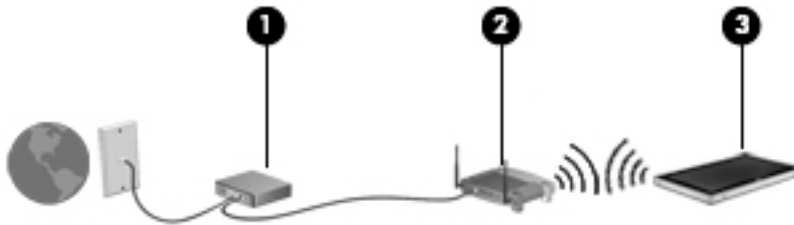
การติดตั้ง WLAN

เมื่อต้องการตั้งค่า WLAN และเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณจะต้องใช้อุปกรณ์ต่อไปนี้:

- โมเด็มบรอดแบนด์ (DSL หรือเคเบิล) **(1)** และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่ซื้อจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต
- เราเตอร์ไร้สาย **(2)** (ข้อแยกต่างหาก)
- แท็บเล็ตไร้สาย **(3)**

 **หมายเหตุ:** โมเด็มบางรุ่นมีเราเตอร์ไร้สายแบบในตัว ตรวจสอบกับ ISP ของคุณเพื่อระบุว่าคุณมีโมเด็มชนิดใด

ภาพประกอบด้านล่างนี้แสดงตัวอย่างการติดตั้งเครือข่ายไร้สายที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต




เมื่อเครือข่ายของคุณขยายใหญ่ขึ้น ก็จะสามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์แบบไร้สายและแบบใช้สายเพิ่มเติมเข้ากับเครือข่ายเพื่อเข้าถึงอินเทอร์เน็ต

สำหรับความช่วยเหลือในการตั้งค่า WLAN โปรดดูข้อมูลจากผู้ผลิตเราเตอร์หรือ ISP ของคุณ

การกำหนดค่าเราเตอร์ไร้สาย

สำหรับวิธีใช้ในการติดตั้ง WLAN ดูข้อมูลที่ผู้ผลิตเราเตอร์หรือ ISP ของคุณมีให้

 **หมายเหตุ:** ขอแนะนำให้คุณเริ่มต้นเชื่อมต่อแท็บเล็ตไร้สายเครื่องใหม่เข้ากับเราเตอร์โดยใช้สายเครือข่ายที่นำมาพร้อมกับเราเตอร์ เมื่อแท็บเล็ตเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้สำเร็จ ให้ถอดสายเชื่อมต่อ แล้วเข้าถึงอินเทอร์เน็ตผ่านทางเครือข่ายไร้สายของคุณ

การปกป้อง WLAN

เมื่อคุณตั้งค่า WLAN หรือเข้าถึง WLAN ที่มีอยู่ให้เปิดใช้งานคุณลักษณะการรักษาความปลอดภัยอยู่เสมอเพื่อปกป้องเครือข่ายของคุณจากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต เครือข่าย WLAN ในพื้นที่สาธารณะ (ฮอตสปอต) เช่น ร้านกาแฟ และสนามบิน อาจไม่มีการรักษาความปลอดภัย หากคุณรู้สึกกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัยของแท็บเล็ตในบริเวณฮอตสปอตให้จำกัดกิจกรรมเครือข่ายของคุณไว้ที่การรับส่งอีเมลที่ไม่เป็นความลับและการท่องอินเทอร์เน็ตพื้นฐานเท่านั้น

สัญญาณวิทยุไร้สายเดินทางออกไปนอกเครือข่าย ดังนั้นอุปกรณ์ WLAN อื่นๆ จึงอาจรับสัญญาณที่ไม่มีกำบังได้ คุณสามารถดำเนินการป้องกันการป้องกัน WLAN ของคุณล่วงหน้าได้ด้วยวิธีต่อไปนี้

- ใช้ไฟร์วอลล์

ไฟร์วอลล์จะตรวจสอบทั้งข้อมูลและคำร้องขอข้อมูลที่ส่งไปยังเครือข่ายของคุณ และปฏิเสธรายการที่น่าสงสัยทั้งหมด ไฟร์วอลล์มีให้บริการทั้งแบบซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ บางเครือข่ายใช้ไฟร์วอลล์ทั้งสองแบบ

- ใช้การเข้ารหัสลับแบบไร้สาย


การเข้ารหัสลับแบบไร้สายใช้การตั้งค่าความปลอดภัยเพื่อเข้ารหัสและถอดรหัสข้อมูลที่รับส่งผ่านเครือข่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้เข้าไปที่ HP Support Assistant หากต้องการเข้าถึง HP Support Assistant ให้ดูที่ [การค้นหาข้อมูลในหน้า 2](#)

การเชื่อมต่อ WLAN

เมื่อต้องการเชื่อมต่อ WLAN ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ WLAN เปิดอยู่
2. บนเดสก์ท็อปของ Windows ให้แตะที่ไอคอนสถานะเครือข่ายในพื้นที่แจ้งเตือนทางด้านขวาสุดของแถบงาน
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโหมดเครื่องบินปิดอยู่ เลือก WLAN จากรายการ แล้วแตะ **เชื่อมต่อ**


หาก WLAN เป็นเครือข่าย WLAN ที่รองรับการรักษาความปลอดภัย จะมีข้อความเตือนให้คุณป้อนรหัสความปลอดภัย พิมพ์รหัส และจากนั้นแตะที่ **ถัดไป** บนแท็บเล็ตที่ใช้งานระบบ Windows 10 หรือ **ลงชื่อเข้าใช้** บนแท็บเล็ตที่ใช้งานระบบ Windows 8

 **หมายเหตุ:** หากไม่มี WLAN ปรากฏ คุณอาจอยู่นอกพื้นที่ของเราเตอร์ ไร้สายหรือจุดเชื่อมต่อ

 **หมายเหตุ:** หากไม่พบ WLAN ที่คุณต้องการเชื่อมต่อให้แตะไอคอนสถานะเครือข่ายในแถบงานค้างไว้ และจากนั้นเลือก **เปิดศูนย์เครือข่ายและการใช้ร่วมกัน** แตะ **ติดตั้งการเชื่อมต่อหรือเครือข่ายใหม่** รายการตัวเลือกจะปรากฏขึ้น และคุณสามารถค้นหาด้วยตนเองและเชื่อมต่อกับเครือข่ายหรือสร้างการเชื่อมต่อเครือข่ายใหม่

4. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อดำเนินการเชื่อมต่อให้เสร็จสิ้น

หลังจากทำการเชื่อมต่อให้แตะไอคอนสถานะเครือข่ายในพื้นที่แจ้งเตือนทางด้านขวาสุดของแถบงาน เพื่อตรวจสอบชื่อและสถานะของการเชื่อมต่อ

 **หมายเหตุ:** ระยะเวลาการทำงาน (ระยะทางสำหรับการรับส่งสัญญาณไร้สาย) ขึ้นอยู่กับการปรับใช้ WLAN ผู้ผลิตเราเตอร์ คลื่นรบกวนจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ หรือสิ่งกีดขวาง เช่น ผนังและพื้น

การใช้อุปกรณ์ไร้สาย Bluetooth

อุปกรณ์ Bluetooth รองรับการสื่อสารไร้สายระยะสั้นที่ทดแทนการเชื่อมต่อด้วยสายเคเบิลซึ่งโดยปกติแล้วเชื่อมต่ออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ตั้งต่อไปนี้:

- คอมพิวเตอร์ (เดสก์ท็อป โน้ตบุ๊ก PDA)
- โทรศัพท์ (โทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรศัพท์ไร้สาย สมาร์ทโฟน)
- อุปกรณ์ด้านภาพ (เครื่องพิมพ์ กล้องถ่ายรูป)
- อุปกรณ์เสียง (ชุดหูฟัง ลำโพง)
- เม้าส์

อุปกรณ์ Bluetooth มีความสามารถแบบเพียร์ทูเพียร์ที่ทำให้คุณสามารถติดตั้งเครือข่ายส่วนบุคคล (PAN) สำหรับอุปกรณ์ Bluetooth สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดค่าและการใช้อุปกรณ์ Bluetooth โปรดดูวิธีใช้ซอฟต์แวร์ Bluetooth

การใช้บรอดแบนด์ไร้สายของ HP (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น)

บรอดแบนด์ไร้สายของ HP ทำให้เห็นแก่ที่คุณสามารถใช้เครือข่าย WWAN เพื่อเข้าถึงอินเทอร์เน็ตจากหลายสถานที่มากขึ้นและในบริเวณที่กว้างขึ้นกว่าการใช้ WLAN ในการใช้บรอดแบนด์ไร้สายของ HP คุณจำเป็นต้องมีผู้ให้บริการเครือข่าย (ซึ่งเรียกว่า ผู้ให้บริการเครือข่ายไร้สาย) ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ พื้นที่ให้บริการของบรอดแบนด์ไร้สายของ HP จะคล้ายคลึงกับพื้นที่ครอบคลุมการให้บริการด้านการโทรของโทรศัพท์มือถือ

หากเห็นแก่ที่คุณไม่มีบรอดแบนด์ไร้สายของ HP เห็นแก่ที่นั้นจะมีระบบกำหนดตำแหน่งบนโลก (GPS) ด้วย ฟังก์ชันการทำงานดาวเทียม GPS จะส่งข้อมูลตำแหน่ง ความเร็ว และเส้นทางไปยังระบบที่ติดตั้ง GPS ไว้

เมื่อใช้ร่วมกับบริการของผู้ให้บริการเครือข่ายไร้สาย บรอดแบนด์ไร้สายของ HP จะให้อิสรภาพคุณในการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ส่งอีเมล หรือเชื่อมต่อกับเครือข่ายองค์กรของคุณได้ตลอดไม่ว่าคุณจะเดินทางอยู่หรืออยู่นอกช่วงสัญญาณของฮอตสปอต Wi-Fi ก็ตาม

คุณอาจจำเป็นต้องใช้ซิมการ์ดสำหรับโมดูลบรอดแบนด์ไร้สายของ HP เพื่อเปิดใช้งานบริการบรอดแบนด์ไร้สาย

ผู้ให้บริการเครือข่ายไร้สายบางรายกำหนดให้มีการใช้ SIM SIM ประกอบด้วยข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับคุณ เช่น Personal Identification Number (PIN) รวมถึงข้อมูลเครือข่าย เห็นแก่ที่บางเครื่องมี SIM ติดตั้งอยู่แล้ว หากไม่มี SIM ติดตั้งไว้ก่อนหน้า ก็อาจมีอยู่ในข้อมูลบรอดแบนด์ไร้สายของ HP ที่มาพร้อมกับเห็นแก่ของคุณ หรือผู้ให้บริการเครือข่ายไร้สายเคลื่อนที่อาจจัดหาให้แยกต่างหากจากเห็นแก่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่และการถอด SIM ติดต่อ HP Custom Integration Services (CIS) ผู้ให้บริการรับอนุญาตของ HP หรือผู้เข้าร่วมในโครงการ HP Self-Maintainer

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบรอดแบนด์ไร้สายของ HP และวิธีเปิดใช้บริการกับผู้ให้บริการเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการ โปรดดูข้อมูลบรอดแบนด์ไร้สายของ HP ที่ให้มาพร้อมกับเห็นแก่ของคุณ

4 การใช้งานโดยใช้รูปแบบการสัมผัส

แท็บเล็ตของคุณสามารถใช้งานได้โดยใช้รูปแบบสัมผัสบนหน้าจอสัมผัส


การใช้รูปแบบการสัมผัสบนหน้าจอสัมผัส

คุณสามารถควบคุมรายการบนหน้าจอสัมผัสด้วยนิ้วของคุณโดยตรง

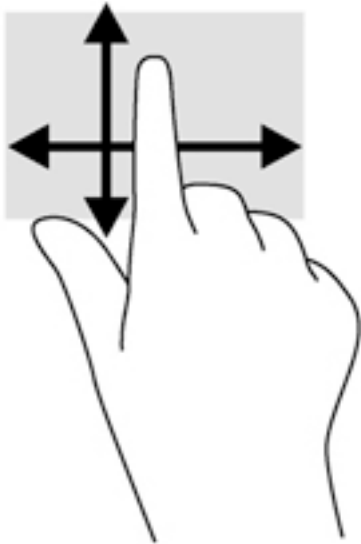
การเลื่อนนิ้วมือหนึ่งนิ้ว

การเลื่อนนิ้วมือหนึ่งนิ้วส่วนใหญ่นำมาใช้เพื่อแพนหรือเลื่อนผ่านรายการและหน้าต่างต่างๆ และคุณยังสามารถใช้การเลื่อนนิ้วมือดังกล่าวเพื่อดำเนินการอื่นๆ ได้อีกด้วย เช่น การย้ายวัตถุ

- เมื่อต้องการเลื่อนทั่วหน้าจอ ให้ค่อยๆ เลื่อนนิ้วมือหนึ่งนิ้วลากผ่านหน้าจอไปตามทิศทางที่คุณต้องการเลื่อน

 **หมายเหตุ:** เมื่อมีหลายโปรแกรมแสดงขึ้นบนหน้าจอเริ่ม คุณสามารถขยับนิ้วเพื่อเลื่อนหน้าจอไปทางซ้ายหรือขวาได้

- หากต้องการลากให้กีดค้างไว้ที่วัตถุ จากนั้นลากวัตถุเพื่อทำการเลื่อน



การแตะ

ในกรณีที่ต้องการเลือกจากบนหน้าจอให้ ใช้ฟังก์ชันแตะ

- ใช้นิ้วหนึ่งนิ้วแตะวัตถุบนหน้าจอเพื่อทำการเลือก แตะที่รายการสองครั้งเพื่อเปิด

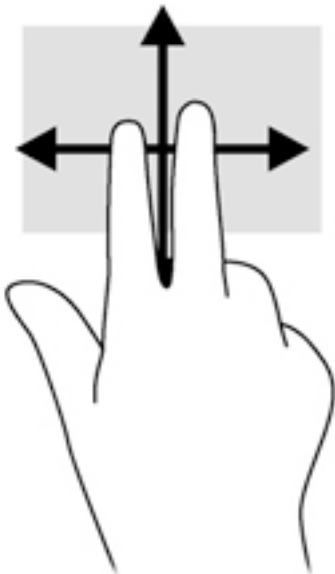
 **หมายเหตุ:** กดนิ้วของคุณค้างไว้บนวัตถุเพื่อเปิดหน้าจอวิธีใช้ซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุดังกล่าว



การเลื่อน

การเลื่อนมีประโยชน์ในการเลื่อนตัวชี้ขึ้น ลงไปทางซ้าย หรือทางขวาบนหน้าจอเพจหรือรูปภาพ

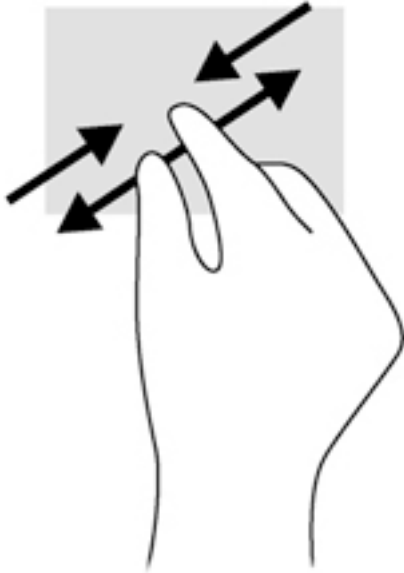
- วางนิ้วมือสองนิ้วบนหน้าจอ แล้วลากผ่านหน้าจอให้เลื่อนขึ้น ลงไปทางซ้าย หรือไปทางขวา



การย่อ/ขยายด้วยการบีบ 2 นิ้ว

การย่อ/ขยายด้วยการบีบ 2 นิ้วช่วยให้คุณขยายหรือย่อขนาดรูปภาพหรือข้อความได้

- ขยายขนาดด้วยการวางสองนิ้วติดกันบนหน้าจอ แล้วเลื่อนนิ้วให้แยกห่างจากกัน
- ย่อขนาดด้วยการวางสองนิ้วให้แยกห่างจากกันบนหน้าจอ แล้วเลื่อนนิ้วเข้าหากัน



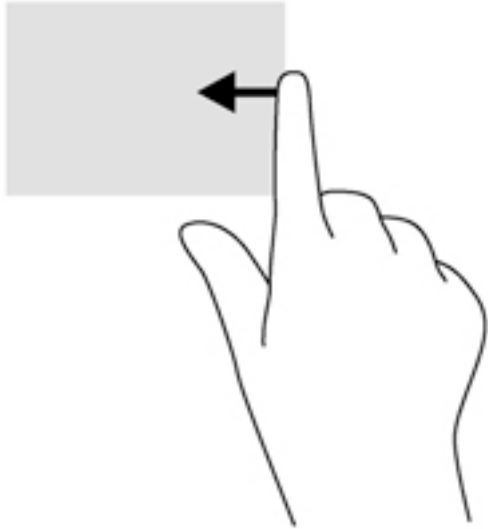
การปิดนิ้วเข้ามาจากขอบ (เฉพาะ Windows 8 เท่านั้น)

การปิดนิ้วเข้ามาจากขอบช่วยให้คุณเข้าถึงแถบเครื่องมือบนแท็บเล็ตเพื่อทำงานต่างๆ ได้ เช่น การเปลี่ยนการตั้งค่า และการค้นหาหรือการใช้โปรแกรม

การปิดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านขวา

การปิดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านขวาจะแสดงชุดทางลัด ซึ่งช่วยให้คุณสามารถค้นหาใช้ร่วมกัน เปิดใช้โปรแกรม เข้าถึงอุปกรณ์ หรือเปลี่ยนการตั้งค่าได้

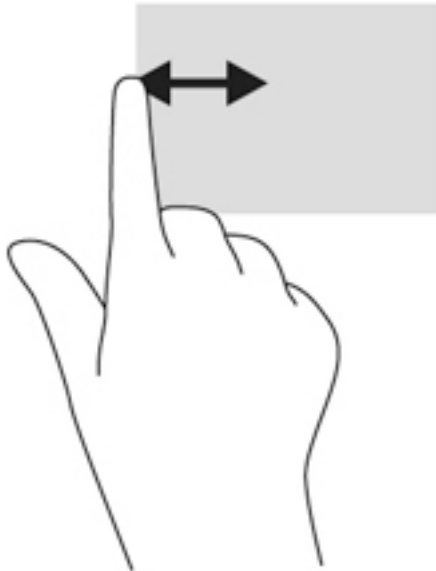
- ปิดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านขวาหลายๆ เพื่อแสดงชุดทางลัดต่างๆ



การปิดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านซ้าย

การกวาดนิ้วจากขอบด้านซ้าย จะแสดงแอปต่างๆ ที่เปิดอยู่ให้คุณสามารถสลับแอปไปมาได้อย่างรวดเร็ว

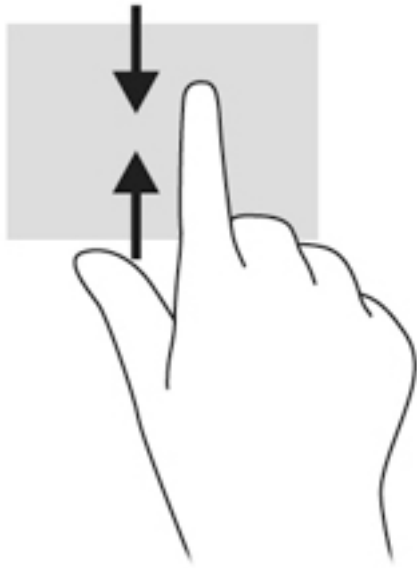
- ปิดนิ้วเบาๆ จากขอบด้านซ้ายเพื่อสลับไปมาระหว่างโปรแกรม ปิดนิ้วย้อนกลับไปทางขอบด้านซ้ายโดยไม่ต้องยกนิ้วขึ้นเพื่อแสดงโปรแกรมทั้งหมดที่เปิดอยู่



การปิดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านบน

การปิดนิ้วด้านบนจะแสดงผลตัวเลือกคำสั่งโปรแกรมที่อนุญาตให้คุณกำหนดค่าโปรแกรม

- ปิดนิ้วลงมาจากขอบด้านบนเบาๆ เพื่อแสดงตัวเลือกคำสั่งโปรแกรม



การใช้แป้นพิมพ์บนหน้าจอ

แท็บเล็ตมีแป้นพิมพ์บนหน้าจอที่จะปรากฏขึ้นเมื่อคุณอยู่ในโหมดแท็บเล็ต

1. หากต้องการแสดงแป้นพิมพ์บนแท็บเล็ตที่ใช้งานระบบ Windows 10 ให้แตะที่ไอคอนแป้นพิมพ์ที่อยู่ด้านขวาของพื้นที่แจ้งเตือน

– หรือ –

หากต้องการแสดงแป้นพิมพ์บนแท็บเล็ตที่ใช้งานระบบ Windows 8 ให้แตะที่กล่องข้อความบนหน้าจอเริ่มต้น แป้นพิมพ์แสดงผลอยู่

2. เริ่มพิมพ์

หากต้องการเข้าถึงการตั้งค่าสำหรับแป้นพิมพ์บนหน้าจอ:

Windows 10

- ▲ ให้พิมพ์ แผงควบคุม ในกล่องค้นหาแถบงาน เลือก **แผงควบคุม** เลือก **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** และจากนั้นเลือก **การพิมพ์**

Windows 8

1. บัดนิ้วเข้ามาจากด้านขวาของหน้าจอแบบสัมผัสเพื่อแสดงชุดทางลัด แล้วแตะ **การตั้งค่า**
2. แตะ **เปลี่ยนการตั้งค่าพีซี** แตะ **พีซีและอุปกรณ์** แตะ **การพิมพ์** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

5 ฟังก์ชันการทำงานโดยละเอียด

แท็บเล็ตของคุณประกอบด้วยอุปกรณ์ดังต่อไปนี้:

- ลำโพงในตัว
- เว็บบแคมในตัว
- บาร์โค้ดสแกนเนอร์ (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)
- ปุ่มหรือแป้นมัลติมีเดีย

เสียง

ในแท็บเล็ตของคุณ คุณสามารถดาวน์โหลดและฟังเพลง สตรีมเนื้อหาที่เป็นเสียงจากเว็บ (รวมถึงรายการวิทยุ) บันทึกเสียง หรือ ผสานเสียงและวิดีโอเข้าด้วยกันเพื่อสร้างมัลติมีเดียได้ เพื่อเพิ่มความเพลิดเพลินในการรับฟัง ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์เสียงภายนอก เช่น ลำโพง หรือชุดหูฟัง

การเชื่อมต่อลำโพง

คุณสามารถเชื่อมต่อลำโพงแบบมีสายเข้ากับแท็บเล็ตได้โดยเชื่อมต่อกับพอร์ต USB หรือกับแจ็คคอมพิวเตอร์สัญญาณเสียงออก (หูฟัง)/ สัญญาณเสียงเข้า (ไมโครโฟน) บนแท็บเล็ตหรือฐานเชื่อมต่อของคุณ

เมื่อต้องการเชื่อมต่อลำโพงแบบไร้สายเข้ากับแท็บเล็ตของคุณ ให้ทำตามคำแนะนำจากผู้ผลิตอุปกรณ์ของคุณ หากต้องการเชื่อมต่อลำโพงที่มีความละเอียดคมชัดสูงเข้ากับแท็บเล็ต โปรดดู [การกำหนดค่าเสียงสำหรับ HDMI ในหน้า 25](#) ก่อนที่จะเชื่อมต่ออุปกรณ์เสียง โปรดตรวจสอบว่าคุณปรับระดับเสียงเรียบร้อยแล้ว

การปรับระดับเสียง

คุณสามารถปรับระดับเสียงโดยใช้ปุ่มระดับเสียงที่ด้านหลังของแท็บเล็ต

⚠ คำเตือน! เพื่อป้องกันความเสี่ยงในการบาดเจ็บ ให้ปรับระดับเสียงก่อนที่จะสวม headset โฟน หูฟัง หรือชุดหูฟัง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัย โปรดดู *ประกาศข้อกำหนด ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม*


เมื่อต้องการเข้าถึงเอกสารนี้:

Windows 10

เลือกปุ่ม **เริ่ม** เลือก **โปรแกรมทั้งหมด** เลือก **บริการช่วยเหลือและวิธีใช้จาก HP** และจากนั้นเลือก **เอกสารคู่มือ HP**

Windows 8

เลือกโปรแกรม **HP Support Assistant** บนหน้าจอเริ่มต้น เลือก **คอมพิวเตอร์ของฉัน** และจากนั้นเลือก **คู่มือผู้ใช้**

 **หมายเหตุ:** นอกจากนี้ยังสามารถควบคุมระดับเสียงผ่านทางระบบปฏิบัติการและบางโปรแกรม

การเชื่อมต่อหูฟังและไมโครโฟน

คุณสามารถเชื่อมต่อหูฟังแบบใช้สายหรือชุดหูฟังเข้ากับแจ็คคอมพิวเตอร์สัญญาณเสียงออก (หูฟัง) / แจ็คสัญญาณเสียงเข้า (ไมโครโฟน) บนแท็บเล็ตของคุณ ชุดหูฟังจำนวนมากที่มีไมโครโฟนในตัวจะมีจำหน่ายทั่วไป

หากต้องการเชื่อมต่อหูฟังแบบไร้สายเข้ากับแท็บเล็ตของคุณ ให้ทำตามคำแนะนำจากผู้ผลิตอุปกรณ์นั้นๆ

คำเตือน! เพื่อป้องกันความเสี่ยงในการบาดเจ็บ ให้ปรับระดับเสียงก่อนที่จะสวม headset หูฟัง หรือชุดหูฟัง สำหรับข้อมูลความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูที่ *ประกาศข้อกำหนด ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม*

เมื่อต้องการเข้าถึงเอกสารนี้:

Windows 10

เลือกปุ่ม **เริ่ม** เลือก **โปรแกรมทั้งหมด** เลือก **บริการช่วยเหลือและวิธีใช้จาก HP** และจากนั้นเลือก **เอกสารคู่มือ HP**

Windows 8

เลือกโปรแกรม **HP Support Assistant** บนหน้าจอเริ่มต้น เลือก **คอมพิวเตอร์ของฉัน** และจากนั้นเลือก **คู่มือผู้ใช้**

 **หมายเหตุ:** หากฟังก์ชันเสียงทำงานไม่ถูกต้อง โปรดดูคู่มือผู้ใช้แท็บเล็ตของคุณสำหรับคำแนะนำในการแก้ไขปัญหา

การตรวจสอบฟังก์ชันเสียงบนแท็บเล็ต

 **หมายเหตุ:** เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดในการบันทึกเสียงให้พูดใส่ ไมโครโฟนโดยตรงและบันทึกเสียงในบริเวณที่ปราศจากเสียงรบกวน

เมื่อต้องการตรวจสอบฟังก์ชันเสียงบนแท็บเล็ตให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. บนแท็บเล็ตที่ใช้งานระบบ Windows 10 ให้พิมพ์ **แผงควบคุม** ในกล่องค้นหาแถบงาน และจากนั้นเลือก **แผงควบคุม**

– หรือ –

บนแท็บเล็ตที่ใช้งานระบบ Windows 8 ให้ปัดนิ้วเข้ามาจากขอบขวาของหน้าจอสัมผัสเพื่อแสดงชุดทางลัด และที่ **ค้นหา** และจากนั้นแตะที่กล่องค้นหาในกล่องค้นหาให้พิมพ์ **แผงควบคุม**

2. แตะ **ฮาร์ดแวร์และเสียง** แล้วแตะ **เสียง**

เมื่อหน้าต่างเสียงเปิดขึ้น ให้แตะแท็บ **เสียง** ในส่วน **เหตุการณ์ของโปรแกรม** ให้แตะเหตุการณ์เสียงใดๆ เช่น เสียงบีบ หรือเสียงเตือน จากนั้นแตะ **ทดสอบ** คุณควรจะได้ยินเสียงออกทางลำโพงหรือผ่านทางหูฟังที่เชื่อมต่อ

เมื่อต้องการตรวจสอบฟังก์ชันการบันทึกเสียงบนแท็บเล็ตให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. หากคุณกำลังใช้แท็บเล็ตที่ใช้งานระบบ Windows 10 ให้ไปที่ขั้นตอนที่ 2 บนแท็บเล็ตที่ใช้งานระบบ Windows 8 ให้ปัดนิ้วเข้ามาจากขอบขวาของหน้าจอสัมผัสเพื่อแสดงชุดทางลัด และที่ **ค้นหา** และจากนั้นแตะที่กล่องค้นหา

2. ในกล่องค้นหาให้พิมพ์ **เสียง** และจากนั้นเลือก **ตัวบันทึกเสียง**

3. กด **เริ่มการบันทึก** และพูดใส่ ไมโครโฟน

4. บันทึกไฟล์ไว้บนเดสก์ท็อป

5. เปิดโปรแกรมมีลติมีเดียและเล่นสิ่งที่บันทึกไว้

หากคุณต้องการยืนยันหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเสียงบนแท็บเล็ตของคุณ:

1. หากคุณกำลังใช้แท็บเล็ตที่ใช้งานระบบ Windows 10 ให้ไปที่ขั้นตอนที่ 2 บนแท็บเล็ตที่ใช้งานระบบ Windows 8 ให้ปัดนิ้วเข้ามาจากขอบขวาของหน้าจอสัมผัสเพื่อแสดงชุดทางลัด และที่ **ค้นหา** และจากนั้นแตะที่กล่องค้นหา

2. ในกล่องค้นหาให้พิมพ์ **แผงควบคุม** และจากนั้นเลือก **แผงควบคุม**

3. แตะ **ฮาร์ดแวร์และเสียง** แล้วแตะ **เสียง**

เว็บแคม

แท็บเล็ตของคุณมีเว็บแคมในตัวสองตัว ด้วยซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้า คุณสามารถใช้เว็บแคมเพื่อถ่ายภาพหรือบันทึกวิดีโอ คุณสามารถดูตัวอย่างและบันทึกภาพถ่ายหรือบันทึกวิดีโอได้

ซอฟต์แวร์เว็บแคมช่วยให้คุณทดลองใช้งานคุณลักษณะต่อไปนี้:

- การบันทึกและใช้วิดีโอร่วมกัน
- การสตรีมวิดีโอด้วยซอฟต์แวร์ข้อความโต้ตอบแบบทันที
- การถ่ายภาพนิ่ง


เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้มือทั้งสองถือแท็บเล็ตให้หนึ่ง

สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้เว็บแคม โปรดดูวิธีใช้ซอฟต์แวร์เว็บแคม

วิดีโอ

แท็บเล็ต HP ของคุณเป็นอุปกรณ์วิดีโอที่มีคุณภาพ ซึ่งคุณสามารถใช้เพื่อดูวิดีโอแบบสตรีมจากเว็บไซต์ที่ชื่นชอบ และดาวน์โหลดวิดีโอและภาพยนตร์เพื่อดูในแท็บเล็ตของคุณได้โดยไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่อกับเครือข่าย


หากต้องการเพิ่มความเพลิดเพลินในการรับชม ให้ใช้พอร์ตวิดีโออินบนแท็บเล็ตเพื่อเชื่อมต่อจอภาพภายนอก เครื่องฉายภาพ หรือโทรทัศน์ พอร์ต High Definition Multimedia Interface (HDMI) จะช่วยให้คุณเชื่อมต่อจอภาพแบบความละเอียดสูงหรือโทรทัศน์ได้

 **สิ่งสำคัญ:** โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ภายนอกเชื่อมต่อกับพอร์ตที่ถูกต้องบนแท็บเล็ตโดยใช้สายเชื่อมต่อที่เหมาะสม หากคุณมีข้อสงสัยให้ตรวจสอบคำแนะนำของผู้ผลิตอุปกรณ์

 **หมายเหตุ:** โปรดดู [การทำความรู้จักกับแท็บเล็ตของคุณในหน้า 4](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับพอร์ตวิดีโอของแท็บเล็ตของคุณ

HDMI

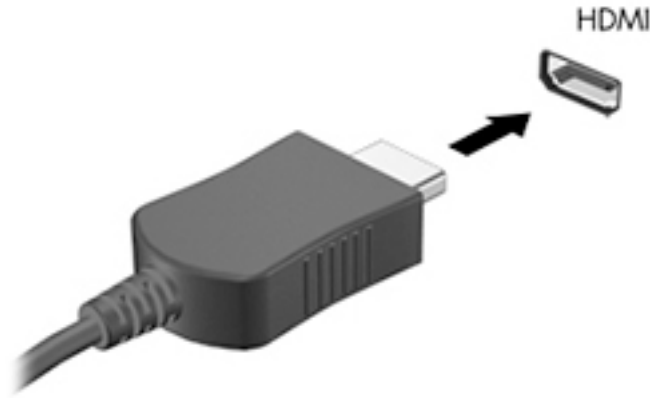
พอร์ต HDMI จะเชื่อมต่อแท็บเล็ตเข้ากับอุปกรณ์เสริมสำหรับวิดีโอหรือเสียง เช่น จอแสดงผลความละเอียดสูง หรือส่วนประกอบดิจิทัลหรือเสียงที่ใช้งานร่วมกันได้

 **หมายเหตุ:** หากต้องการรับส่งสัญญาณวิดีโอและ/หรือเสียงผ่านพอร์ต HDMI คุณจะต้องใช้สาย HDMI (ซื้อแยกต่างหาก)


อุปกรณ์ HDMI สามารถเชื่อมต่อกับพอร์ต HDMI บนแท็บเล็ตได้ ข้อมูลที่ปรากฏบนหน้าจอแท็บเล็ตอาจแสดงบนอุปกรณ์ HDMI พร้อมกัน

วิธีเชื่อมต่ออุปกรณ์วิดีโอหรือเสียงเข้ากับพอร์ต HDMI:

1. หลังจากเปิดฝาปิดช่อง I/O ที่ด้านล่างของแท็บเล็ตออกแล้ว ให้เชื่อมต่อปลายด้านหนึ่งของสาย HDMI เข้ากับพอร์ต HDMI บนแท็บเล็ต



2. เชื่อมต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับอุปกรณ์วีดีโอ
3. คุณสามารถสลับภาพหน้าจอแท็บเล็ตระหว่าง 4 สถานะการแสดงผล:
 - **เฉพาะหน้าจอพีซี:** ดูภาพหน้าจอบนแท็บเล็ตเท่านั้น
 - **สองหน้าจอ:** ดูภาพหน้าจอพร้อมๆ กันทั้งบนแท็บเล็ตและอุปกรณ์ภายนอก
 - **ขยายภาพ:** ดูภาพหน้าจอที่ขยายภาพทั้งบนแท็บเล็ตและอุปกรณ์ภายนอก
 - **เฉพาะหน้าจอที่สอง:** ดูภาพหน้าจอบนอุปกรณ์ภายนอกเท่านั้น

 **หมายเหตุ:** เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากคุณเลือกตัวเลือก "ขยายภาพ" ให้ปรับความละเอียดของอุปกรณ์ต่อพ่วงดังนี้ จากหน้าจอเริ่ม ให้พิมพ์ แผงควบคุม จากนั้นเลือก **แผงควบคุม** จากรายการโปรแกรม เลือก **ลักษณะที่ปรากฏและการตั้งค่าส่วนบุคคล** ภายใต้ **จอแสดงผล** ให้เลือก **ปรับความละเอียด** บนแท็บเล็ตที่ใช้งานระบบ Windows 10 หรือ **ปรับความละเอียดของหน้าจอ** บนแท็บเล็ตที่ใช้งานระบบ Windows 8

การกำหนดค่าเสียงสำหรับ HDMI

การกำหนดค่าเสียง HDMI นั้น ขั้นแรกให้เชื่อมต่ออุปกรณ์เสียงหรือวีดีโอ เช่น โทรทัศน์ความละเอียดสูงเข้ากับพอร์ต HDMI บนแท็บเล็ตของคุณ จากนั้นให้กำหนดค่าอุปกรณ์เล่นเสียงเริ่มต้นดังนี้:

1. จากเดสก์ท็อป Windows และคั้งที่ไอคอน **ลำโพง** ในพื้นที่แจ้งเตือนทางด้านขวาสุดของแถบงาน แล้วเลือก **อุปกรณ์การเล่น**
2. บนแท็บ การเล่น ให้เลือก **สัญญาณออกแบบดิจิทัล** หรือ **อุปกรณ์สัญญาณออกแบบดิจิทัล (HDMI)**
3. เลือก **ตั้งค่าเริ่มต้น** จากนั้นเลือก **ตกลง**

หากต้องการให้เสียงออกทางลำโพงแท็บเล็ตอีกครั้ง ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. จากเดสก์ท็อป Windows และคั้งที่ไอคอน **ลำโพง** ในพื้นที่แจ้งเตือนทางด้านขวาสุดของแถบงาน แล้วเลือก **อุปกรณ์การเล่น**
2. บนแท็บการเล่น ให้เลือก **ลำโพง**
3. เลือก **ตั้งค่าเริ่มต้น** จากนั้นเลือก **ตกลง**

บาร์ โค้ดสแกนเนอร์ (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น)

หากต้องการใช้บาร์ โค้ดสแกนเนอร์:

1. เปิดระบบช่วยในการอ่านบาร์โค้ด (ชื่อแยกต่างหาก) ที่คุณมีการติดตั้งไว้บนแท็บเล็ต
2. กดปุ่มบาร์โค้ดสแกนเนอร์ปุ่มใดปุ่มหนึ่งค้างไว้ และฉายลำแสงสแกนเนอร์ไปที่บาร์โค้ด
3. เครื่องหมายบวกที่เห็นจะแสดงถึงจุดกึ่งกลางของช่องดู และจุดสีแดงจะเป็นกรอบ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ลำแสงสแกนเนอร์ครอบคลุมบาร์โค้ดทั้งหมด

คำแนะนำ: เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดให้ ใช้มือทั้งสองถือแท็บเล็ตหนึ่ง โดยใช้เลนส์สแกนเนอร์อยู่ห่างจากบาร์โค้ด 152.4 มม. หรือ 177.8 มิลลิเมตร (6 หรือ 7 นิ้ว)



คำเตือน! ห้ามจ้องที่ลำแสงสแกนเนอร์ผ่านแว่นขยายที่วางอยู่ใกล้เกิน 100 มม. (3.9 นิ้ว) เพราะอาจทำให้ตาเจ็บได้

4. จุดสีเขียวปรากฏขึ้นหลังจากสแกนเป็นที่สำเร็จ

หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการโปรแกรมบาร์โค้ดสแกนเนอร์โปรดดูที่ <http://www.datalogic.com/>

การกำหนดค่าตัวปิดแคร์

หากต้องการกำหนดค่าบาร์โค้ดสแกนเนอร์ให้ใส่รหัสตัวปิดแคร์หลังบาร์โค้ดแต่ละตัวที่สแกน:

1. เปิดโหมดตั้งโปรแกรมได้ด้วยการสแกนรหัส QR ต่อไปนี้



2. สแกนรหัส QR ต่อไปนี้



3. ออกจากโหมดตั้งโปรแกรมได้ด้วยการสแกนรหัส QR ต่อไปนี้



บาร์โค้ดสแกนเนอร์จะแทรกตัวปิดเครื่องหลังบาร์โค้ดที่สแกนแต่ละตัวจนกว่าคุณจะทำซ้ำขั้นตอนก่อนหน้า หรือเรียกคืนค่าเริ่มต้น (ดู [การเรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้น ในหน้า 28](#))

การกำหนดค่าระดับเสียงของบาร์โค้ดสแกนเนอร์

จะมีการปิดใช้เสียงและระดับเสียงของบาร์โค้ดสแกนเนอร์สำหรับแท็บเล็ตที่จัดส่งให้ลูกค้า

เมื่อต้องการเปิดเสียงและปรับระดับเสียง:

1. เปิดโหมดตั้งโปรแกรมได้ด้วยการสแกนรหัส QR ต่อไปนี้



2. สแกนหนึ่งรหัส QR ต่อไปนี้:

- เมื่อต้องการตั้งเสียงให้เบา:



- เมื่อต้องการตั้งเสียงปานกลาง:



- เมื่อต้องการตั้งเสียงให้ดัง:



- เมื่อต้องการปิดเสียง:



3. ออกจากโหมดตั้งโปรแกรมได้ด้วยการสแกนรหัส QR ต่อไปนี้



การเรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้น

หากต้องการเรียกคืนบาร์โค้ดสแกนเนอร์กลับเป็นค่าดั้งเดิม:

1. เปิดโหมดตั้งโปรแกรมได้ด้วยการสแกนรหัส QR ต่อไปนี้



2. สแกนรหัส QR ต่อไปนี้



3. ออกจากโหมดตั้งโปรแกรมได้ด้วยการสแกนรหัส QR ต่อไปนี้




Near Field Communication (NFC)

คุณสามารถสัมผัสอุปกรณ์ที่สามารถใช้งาน NFC เข้ากับพื้นที่ NFC ส่วนกลางหน้าบนแท็บเล็ต เพื่อเชื่อมต่อและสื่อสารกับแท็บเล็ตแบบไร้สาย และถ่ายโอนข้อมูลซึ่งกันและกัน ยังสามารถใช้ NFC เพื่อจุดประสงค์ในการรักษาความปลอดภัยได้อีกด้วย ดู [ด้านหน้า](#) [ในหน้า 4](#) เพื่อค้นหาพื้นที่ NFC สำหรับการแตะ

6 การจัดการพลังงาน

 **หมายเหตุ:** แท็บเล็ตของคุณมีปุ่มเปิด/ปิด


การปิดเครื่องแท็บเล็ต

 **ข้อควรระวัง:** ข้อมูลที่ไม่ได้บันทึกไว้จะสูญหายเมื่อปิดเครื่องแท็บเล็ต

คำสั่งปิดเครื่องจะปิดโปรแกรมทั้งหมดที่เปิดอยู่ รวมถึงระบบปฏิบัติการ แล้วปิดแท็บเล็ต

ปิดแท็บเล็ตเมื่อแท็บเล็ตจะไม่ถูกใช้งานและจะถอดปลั๊กเชื่อมต่อแหล่งจ่ายไฟภายนอกเป็นเวลานาน

แม้ว่าคุณจะสามารถปิดเครื่องแท็บเล็ตโดยใช้ปุ่มเปิด/ปิดได้ แต่ขั้นตอนที่แนะนำคือให้ใช้คำสั่งปิดเครื่องใน Windows

 **หมายเหตุ:** หากแท็บเล็ตอยู่ในสถานะสลีป คุณจะต้องออกจากสถานะดังกล่าวเสียก่อน จึงจะสามารถทำการปิดเครื่องได้โดยกดปุ่มเปิด/ปิด

1. บนหน้าจอและปิดโปรแกรมประยุกต์ที่เปิดอยู่ทั้งหมด
2. บนแท็บเล็ตที่ใช้งานระบบ Windows 10 ให้เลือกปุ่ม **เริ่ม** เลือกไอคอน **พลังงาน** และจากนั้นเลือก **ปิดเครื่อง**

– หรือ –

บนแท็บเล็ตที่ใช้งานระบบ Windows 8 ให้ปัดนิ้วเข้าจากขอบด้านขวาของหน้าจอสัมผัสเพื่อแสดงชุดทางลัด และที่ **การตั้งค่า** และที่ไอคอน **พลังงาน** และจากนั้นแตะที่ **ปิดเครื่อง**

หากแท็บเล็ตไม่ตอบสนองและคุณไม่สามารถปิดแท็บเล็ตด้วยขั้นตอนดังกล่าว ให้ลองทำตามขั้นตอนการปิดเครื่องฉุกเฉินต่อไปนี้ตามลำดับที่ให้อีก


- กดปุ่มเปิด/ปิดค้างไว้อย่างน้อย 5 วินาที
- ถอดปลั๊กแท็บเล็ตออกจากแหล่งจ่ายไฟภายนอก

การตั้งค่าตัวเลือกการใช้พลังงาน

การใช้สถานะประหยัดพลังงาน

โหมดสลีปถูกเปิดใช้งานจากโรงงาน

เมื่อเข้าสู่ โหมดสลีป หน้าจอจะว่างเปล่า และการทำงานของอุปกรณ์ก็จะถูกเก็บบันทึกไว้ในหน่วยความจำ

 **ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดกับระบบเสียงและวิดีโอ การสูญเสียฟังก์ชันการเล่นเสียงและวิดีโอ หรือการสูญเสียข้อมูล ห้ามเข้าสู่สถานะสลีปในขณะที่กำลังอ่านจากหรือเขียนดิสก์หรือการ์ดลึบบนที่กภายนอก

การเข้าสู่และออกจากโหมดสลีป

ขณะที่เปิดแท็บเล็ต คุณสามารถเริ่มสถานะพักด้วยวิธีการดังต่อไปนี้:

- กดปุ่มเปิด/ปิดเร็วๆ
 - บนแท็บเล็ตที่ใช้งานระบบ Windows 10 ให้เลือกปุ่ม **เริ่ม** เลือกไอคอน **พลังงาน** และจากนั้นเลือก **โหมดสลีป**
- หรือ –

บนแท็บเล็ตที่ใช้งานระบบ Windows 8 ให้ปัดนิ้วเข้าจากขอบขวาของหน้าจอสัมผัสเพื่อแสดงชุดทางลัด และที่ **การตั้งค่า** และที่ไอคอน **พลังงาน** และจากนั้นแตะที่ **โหมดสลีป**

เมื่อต้องการออกจากโหมดสลีป ให้กดปุ่มเปิด/ปิดหนึ่งครั้ง

เมื่อแท็บเล็ตออกจากโหมดสลีป แท็บเล็ตจะกลับไปยังหน้าจอที่คุณทำงานอยู่ครั้งล่าสุด

 **หมายเหตุ:** หากคุณตั้งค่าให้ใส่รหัสผ่านเมื่อแท็บเล็ตกลับมาทำงานอีกครั้ง คุณจะต้องป้อนรหัสผ่าน Windows เสียก่อน แท็บเล็ตจึงจะกลับมาที่หน้าจอ

การใช้มิเตอร์วัดพลังงานและการตั้งค่าพลังงาน

มิเตอร์พลังงานอยู่บนแถบที่อปของ Windows มิเตอร์พลังงานให้คุณเข้าถึงการตั้งค่าพลังงานและดูประจุไฟฟ้าที่เหลืออยู่ในแบตเตอรี่ได้อย่างรวดเร็ว


- เมื่อต้องการแสดงเปอร์เซ็นต์ของประจุไฟฟ้าที่เหลืออยู่ในแบตเตอรี่และแผนการใช้พลังงานปัจจุบัน บนแถบที่อปของ Windows ให้แตะที่ไอคอนมิเตอร์พลังงาน
- หากต้องการใช้ตัวเลือกพลังงาน ให้แตะที่ไอคอนมิเตอร์พลังงานค้างไว้ และจากนั้นเลือก **ตัวเลือกพลังงาน**

ไอคอนมิเตอร์พลังงานที่แตกต่างกันบ่งชี้ว่าแท็บเล็ตกำลังทำงานโดยใช้แบตเตอรี่หรือกระแสไฟภายนอก นอกจากนี้ไอคอนดังกล่าว ยังแสดงข้อความว่าแบตเตอรี่อยู่ในระดับต่ำหรือถึงขั้นวิกฤตหรือไม่

การตั้งค่าการป้องกันด้วยรหัสผ่านเมื่อกลับมาทำงานอีกครั้ง

เมื่อต้องการตั้งค่าแท็บเล็ตให้เรียกหารหัสผ่านเมื่อออกจากสถานะสลีปให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. แตะที่ไอคอนมิเตอร์พลังงานค้างไว้ และจากนั้นแตะที่ **ตัวเลือกพลังงาน**
2. ในบานหน้าต่างซ้าย ให้แตะ **ต้องใส่รหัสผ่านเมื่อกลับมาทำงานอีกครั้ง**
3. แตะ **เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่ไม่พร้อมใช้งานในปัจจุบัน**
4. แตะ **ต้องใส่รหัสผ่าน (แนะนำ)**

 **หมายเหตุ:** หากคุณต้องการสร้างรหัสผ่านบัญชีผู้ใช้หรือเปลี่ยนรหัสผ่านบัญชีผู้ใช้ปัจจุบัน ให้แตะ **สร้างหรือเปลี่ยนรหัสผ่านบัญชีผู้ใช้ของคุณ** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ หากคุณไม่ต้องการสร้างหรือเปลี่ยนรหัสผ่านบัญชีผู้ใช้ ให้ไปยังขั้นตอนที่ 5

5. แตะ **บันทึกการเปลี่ยนแปลง**

การใช้พลังงานแบตเตอรี่

แท็บเล็ตทำงานโดยใช้พลังงานแบตเตอรี่ เมื่อไม่ได้เสียบแท็บเล็ตเข้ากับแหล่งจ่ายไฟ AC ภายนอก อายุการใช้งานแบตเตอรี่ของแท็บเล็ตจะแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าการจัดการพลังงาน การเรียกใช้โปรแกรม ความสว่างของจอแสดงผล อุปกรณ์ภายนอกที่เชื่อมต่อกับแท็บเล็ต และปัจจัยอื่นๆ เมื่อเสียบแท็บเล็ตเข้ากับแหล่งจ่ายไฟ AC แบตเตอรี่ก็จะถูกชาร์จและงานของคุณจะไม่สูญหายหากไฟดับ หากแบตเตอรี่ถูกชาร์จไฟไว้แล้วและแท็บเล็ตกำลังทำงานด้วยแหล่งจ่ายไฟ AC ภายนอก แท็บเล็ตจะเปลี่ยนไปใช้พลังงานแบตเตอรี่โดยอัตโนมัติหากถอดสายเชื่อมต่ออะแดปเตอร์ AC ออกจากแท็บเล็ต หรือเมื่อไม่มีกระแสไฟจาก AC



หมายเหตุ: เมื่อคุณถอดปลั๊กไฟ AC ความสว่างของจอแสดงผลจะลดลงโดยอัตโนมัติเพื่อยืดอายุการใช้งานของแบตเตอรี่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การใช้กระแสไฟ AC ภายนอกในหน้า 34](#)

แบตเตอรี่ที่ผิวกว้างจากโรงงาน

เมื่อต้องการตรวจสอบสถานะของแบตเตอรี่หรือหากแบตเตอรี่ไม่สามารถเก็บประจุไฟได้แล้ว ให้เรียกใช้การตรวจสอบแบตเตอรี่ใน HP Support Assistant หากต้องการเข้าถึง HP Support Assistant ให้ดูที่ [การค้นหาข้อมูลในหน้า 2](#) ใน HP Support Assistant ให้แตะที่ **พีซีของฉัน** เลือกแท็บ **การวินิจฉัยและเครื่องมือ** และจากนั้นเลือก **การตรวจสอบแบตเตอรี่ของ HP** หากการตรวจสอบแบตเตอรี่ แจ้งว่าจะต้องเปลี่ยนแบตเตอรี่ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุน

ผู้ใช้จะไม่สามารถเปลี่ยนแบตเตอรี่ในผลิตภัณฑ์นี้ด้วยตนเองได้อย่างง่ายดาย การถอดหรือเปลี่ยนแบตเตอรี่อาจส่งผลกระทบต่อสิทธิ์ในการรับประกันสินค้าของคุณ หากแบตเตอรี่ไม่สามารถเก็บประจุได้อีกต่อไป โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

เมื่อแบตเตอรี่หมดอายุการใช้งาน ห้ามทิ้งแบตเตอรี่ร่วมกับขยะทั่วไปในครัวเรือน ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับในพื้นที่ที่คุณทิ้งแบตเตอรี่

การหาข้อมูลแบตเตอรี่เพิ่มเติม

HP Support Assistant จะมีเครื่องมือและข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่ต่อไปนี้

- เครื่องมือการตรวจสอบแบตเตอรี่สำหรับทดสอบประสิทธิภาพของแบตเตอรี่
- ข้อมูลเกี่ยวกับการปรับเทียบ การจัดการพลังงาน และการดูแลรักษาและจัดเก็บอย่างเหมาะสมเพื่อยืดอายุการใช้งานของแบตเตอรี่
- ข้อมูลเกี่ยวกับชนิดของแบตเตอรี่ คุณลักษณะเฉพาะ วงจรการใช้งาน และความจุ

การเข้าถึงข้อมูลแบตเตอรี่:

1. เปิด **HP Support Assistant** โปรดดู [การค้นหาข้อมูลในหน้า 2](#)
2. เลือก **พีซีของฉัน** เลือกแท็บ **การวินิจฉัยและเครื่องมือ** และจากนั้นเลือก **การตรวจสอบแบตเตอรี่ของ HP**

การใช้การตรวจสอบแบตเตอรี่

HP Support Assistant มีข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของแบตเตอรี่ที่ติดตั้งไว้ในแท็บเสิร์ช

การเรียกใช้การตรวจสอบแบตเตอรี่:

1. เชื่อมต่อแท็บเสิร์ชกับอะแดปเตอร์ AC



หมายเหตุ: จะต้องเชื่อมต่อแท็บเสิร์ชเข้ากับแหล่งจ่ายไฟภายนอกเพื่อให้ Battery Check (การตรวจสอบแบตเตอรี่) ทำงานได้อย่างเหมาะสม

2. เปิด **HP Support Assistant** โปรดดู [การค้นหาข้อมูลในหน้า 2](#)
3. เลือก **พีซีของฉัน** เลือกแท็บ **การวินิจฉัยและเครื่องมือ** และจากนั้นเลือก **การตรวจสอบแบตเตอรี่ของ HP**

การตรวจสอบแบตเตอรี่จะตรวจสอบแบตเตอรี่และเซลล์ของแบตเตอรี่เพื่อดูว่าทำงานได้อย่างเหมาะสมหรือไม่ แล้วรายงานผลการตรวจสอบ

การแสดงประจุไฟฟ้าที่เหลืออยู่ในแบตเตอรี่

- ▲ แตะไอคอนมีเตอร์พลังงานบนเดสก์ท็อป Windows ในพื้นที่แจ้งเตือนที่ด้านขวาสุดของแถบงาน

การเพิ่มเวลาอายุประจุไฟฟ้าในแบตเตอรี่

เวลาที่ใช้ในการคายประจุไฟฟ้าแบตเตอรี่แตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับคุณลักษณะที่คุณใช้ในขณะที่คุณกำลังใช้พลังงานจากแบตเตอรี่ เวลาสูงสุดที่ใช้ในการคายประจุไฟฟ้าจะค่อยๆ ลดลง เนื่องจากความจุของแบตเตอรี่จะลดลงตามปกติ

เพื่อขยายเวลาการใช้งานของแบตเตอรี่ไม่ให้สูญเสียพลังงานเร็วเกินไป โปรดปรับระดับความสว่างของหน้าจอให้ต่ำลง

การจัดการระดับแบตเตอรี่เหลือน้อย

ข้อมูลในส่วนนี้อธิบายเกี่ยวกับการแจ้งเตือนและการตอบสนองของระบบตามค่าที่ตั้งไว้จากโรงงาน สำหรับการเปลี่ยนแปลงการแจ้งเตือนเกี่ยวกับแบตเตอรี่เหลือน้อยและการตอบสนองของระบบสามารถดำเนินการได้โดยใช้ตัวเลือกการใช้พลังงาน การกำหนดลักษณะที่ตั้งค่าโดยใช้ตัวเลือกการใช้พลังงานจะไม่ส่งผลกระทบต่อไฟแสดงสถานะ

1. หากคุณกำลังใช้แท็บเล็ตที่ใช้งานระบบ Windows 10 ให้ไปที่ขั้นตอนที่ 2 บนแท็บเล็ตที่ใช้งานระบบ Windows 8 ให้ปิดนิ้วเข้าจากขอบขวาของหน้าจอสัมผัสเพื่อแสดงชุดทางลัด แตะที่ **ค้นหา** และจากนั้นแตะที่กล่องค้นหา
2. ในกล่องค้นหาให้พิมพ์ **ตัวเลือกพลังงาน** และจากนั้นเลือก **ตัวเลือกพลังงาน**

การระบุระดับแบตเตอรี่เหลือน้อย

เมื่อแบตเตอรี่ที่เป็นแหล่งพลังงานเดียวสำหรับแท็บเล็ตเหลือน้อยหรือถึงขั้นวิกฤต ลักษณะการทำงานต่อไปนี้จะเกิดขึ้น

- บนเดสก์ท็อป Windows ไอคอนตัววัดพลังงานในพื้นที่แจ้งเตือนจะแสดงการแจ้งเตือนระดับแบตเตอรี่ต่ำหรือถึงขั้นวิกฤต



หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ตัววัดพลังงาน โปรดดู [การใช้มิเตอร์วัดพลังงานและการตั้งค่าพลังงาน](#) ในหน้า 31

- หากแท็บเล็ตเปิดอยู่หรืออยู่ในสถานะสลีป แท็บเล็ตจะยังอยู่ในสถานะสลีปในช่วงสั้นๆ จากนั้น ระบบจะปิดเครื่องและจะสูญเสียข้อมูลใดๆ ที่ยังไม่มีที่บันทึกไว้

การแก้ไขปัญหาระดับแบตเตอรี่เหลือน้อย

การแก้ไขปัญหาระดับแบตเตอรี่เหลือน้อยเมื่อแหล่งจ่ายไฟภายนอกพร้อมใช้งาน

- ▲ เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อไปนี้:
 - อะแดปเตอร์ AC
 - แทนเชื่อมต่อหรืออุปกรณ์ต่อขยาย
 - การใช้อะแดปเตอร์ไฟฟ้าที่เชื่อมมาเป็นอุปกรณ์เสริมจาก HP

การแก้ไขปัญหาระดับแบตเตอรี่เหลือน้อยเมื่อไม่มีแหล่งจ่ายไฟที่พร้อมใช้งาน

ในการแก้ไขปัญหาระดับแบตเตอรี่เหลือน้อยเมื่อไม่มีแหล่งจ่ายไฟที่พร้อมใช้งาน ให้บันทึกงานของคุณ และปิดเครื่องแท็บเล็ต

การประหยัดพลังงานของแบตเตอรี่

- แตะที่มิเตอร์พลังงานค้างไว้ และจากนั้นแตะที่ **ตัวเลือกพลังงาน** เลือกการตั้งค่าการใช้พลังงานต่ำ
- ปิดการเชื่อมต่อไร้สายและ LAN เมื่อคุณไม่ได้ใช้
- ยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ภายนอกที่ไม่ได้ใช้งาน ซึ่งไม่ได้เสียบปลั๊กเข้ากับแหล่งจ่ายไฟภายนอก
- หยุด ปิดการใช้งาน หรือถอดการ์ดสล็อตบันทึกภายนอกใดๆ ที่คุณไม่ได้ใช้งาน

- ลดความสว่างของหน้าจอ
- ก่อนคุณหยุดทำงาน ให้เข้าสู่สถานะสลีป หรือปิดเครื่องแท็บเล็ต

การใช้กระแสไฟ AC ภายนอก

⚠ คำเตือน! อย่าชาร์จแบตเตอรี่แท็บเล็ตขณะที่คุณกำลังโดยสารเครื่องบิน

⚠ คำเตือน! เพื่อลดปัญหาด้านความปลอดภัยที่อาจเกิดขึ้น ให้ใช้อะแดปเตอร์ AC ที่ได้รับมาพร้อมกับแท็บเล็ต อะแดปเตอร์ AC ที่เปลี่ยนทดแทนจาก HP หรืออะแดปเตอร์ AC ที่ใช้งานร่วมกันได้ซึ่งซื้อจาก HP เท่านั้น

📖 หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลการเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ AC โปรดดูไปสเตอร์คำแนะนำในการติดตั้งในกล่องบรรจุแท็บเล็ต

กระแสไฟ AC ภายนอกส่งผ่านอะแดปเตอร์ AC ที่ผ่านการอนุมัติหรือแทนเชื่อมต่อหรืออุปกรณ์ต่อขยายที่เป็นอุปกรณ์เสริมเชื่อมต่อแท็บเล็ตเข้ากับกระแสไฟ AC ภายนอกภายใต้สภาวะต่อไปนี้:

- เมื่อกำลังชาร์จแบตเตอรี่
- เมื่อคุณกำลังติดตั้งหรือปรับเปลี่ยนซอฟต์แวร์ระบบ
- เมื่อเรียกใช้ตัววัดเรียงข้อมูลบนดิสก์
- เมื่อดำเนินการสำรองข้อมูลและกู้คืนข้อมูล

เมื่อคุณเชื่อมต่อแท็บเล็ตเข้ากับกระแสไฟ AC ภายนอก เหตุการณ์ต่อไปนี้จะเกิดขึ้น:


- แบตเตอรี่เริ่มชาร์จไฟ
- หากแท็บเล็ตเปิดอยู่ ไอคอนมิเตอร์พลังงานในพื้นที่แจ้งให้ทราบจะมีลักษณะเปลี่ยนไป

เมื่อคุณยกเลิกการเชื่อมต่อกับกระแสไฟ AC ภายนอก เหตุการณ์ต่อไปนี้จะเกิดขึ้น:

- แท็บเล็ตจะเปลี่ยนไปใช้พลังงานจากแบตเตอรี่
- ความสว่างของจอแสดงผลจะลดลงโดยอัตโนมัติเพื่อยืดอายุการใช้งานของแบตเตอรี่

7 การ์ดและอุปกรณ์ภายนอก

การใช้สมาร์ทการ์ด

 **หมายเหตุ:** คำว่า *สมาร์ทการ์ด* ที่นำมาใช้ในบทนี้อ้างอิงถึงทั้งสมาร์ทการ์ดและการ์ด Java™

สมาร์ทการ์ดเป็นอุปกรณ์เสริมขนาดเท่ากับบัตรเครดิตซึ่งมีไมโครชิปที่มีหน่วยความจำและไม่โครโปรเซสเซอร์ เช่นเดียวกับคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล สมาร์ทการ์ดมีระบบปฏิบัติการสำหรับจัดการข้อมูลเข้าและออก รวมถึงมีคุณลักษณะด้านความปลอดภัยเพื่อป้องกันการแอบใช้ข้อมูล สมาร์ทการ์ดตามมาตรฐานอุตสาหกรรมต้องใช้งานร่วมกับตัวอ่านสมาร์ทการ์ด

จำเป็นต้องใช้ PIN เพื่อเข้าถึงข้อมูลในไมโครชิป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบความปลอดภัยของสมาร์ทการ์ด กรุณาเข้าไปที่ HP Support Assistant หากต้องการเข้าถึง HP Support Assistant ให้ดูที่ [การค้นหาข้อมูลในหน้า 2](#)

การใส่สมาร์ทการ์ด

1. วางแท็บเสียดโดยคว่ำหน้าลงบนพื้นผิวที่เรียบ กดลงบนช่อง I/O และหมุนไปทางขวา นำช่องนี้่ออก
2. ถือการ์ดโดยหงายด้านฉลากขึ้นและค่อยๆ เลื่อนการ์ดเข้าไปในช่องอ่านสมาร์ทการ์ดจนกว่าการ์ดจะเข้าที่
3. เมื่อต้องการปิดช่อง I/O ให้เลื่อนจุดบนช่อง I/O ให้ตรงกับจุดบนแท็บเสียด แล้วหมุนช่องนี้ไปทางซ้ายจนแน่น
4. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอในการลงชื่อเข้าระบบแท็บเสียดโดยใช้ PIN สมาร์ทการ์ด

การถอดสมาร์ทการ์ด

1. วางแท็บเสียดโดยคว่ำหน้าลงบนพื้นผิวที่เรียบ กดลงบนช่อง I/O และหมุนไปทางขวา นำช่องนี้่ออก
2. จับขอบของสมาร์ทการ์ดแล้วดึงการ์ดออกจากตัวอ่านสมาร์ทการ์ด
3. เมื่อต้องการปิดช่อง I/O ให้เลื่อนจุดบนช่อง I/O ให้ตรงกับจุดบนแท็บเสียด แล้วหมุนช่องนี้ไปทางซ้ายจนแน่น

การใช้อุปกรณ์ USB

Universal Serial Bus (USB) เป็นอินเทอร์เฟซฮาร์ดแวร์ที่สามารถใช้เชื่อมต่อกับอุปกรณ์เสริมภายนอก เช่น แป้นพิมพ์ เมาส์ ไร้สาย เครื่องพิมพ์ สแกนเนอร์ หรือฮับ USB

อุปกรณ์ USB บางอย่างอาจต้องใช้ซอฟต์แวร์สนับสนุนเพิ่มเติม ซึ่งโดยปกติจะรวมอยู่ในอุปกรณ์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ที่เฉพาะเจาะจงสำหรับอุปกรณ์ โปรดดูคำแนะนำของผู้ผลิต คำแนะนำเหล่านี้อาจมีให้พร้อมทั้งซอฟต์แวร์ บนแผ่นดิสก์ หรือในเว็บไซต์ของผู้ผลิต

แท็บเสียดมีพอร์ต USB สองพอร์ต ซึ่งรองรับอุปกรณ์ USB 1.0, 1.1, 2.0, หรือ 3.0 อุปกรณ์สำหรับการเชื่อมต่อหรือฮับ USB ที่เป็นอุปกรณ์เสริม จะมีพอร์ต USB เพิ่มเติมซึ่งสามารถใช้กับแท็บเสียดได้

การเชื่อมต่ออุปกรณ์ USB

⚠️ ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันไม่ให้ตัวเชื่อมต่อ USB ได้รับความเสียหาย ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์อย่างเบามือ

▲ หลังจากเปิดฝาปิด I/O ที่อยู่ด้านล่างของแท็บเล็ตขึ้นแล้ว ให้เชื่อมต่อสาย USB ของอุปกรณ์เข้ากับพอร์ต USB

📝 หมายเหตุ: ภาพประกอบต่อไปนี้ อาจดูแตกต่างจากแท็บเล็ตของคุณเล็กน้อย



คุณจะได้ยินเสียงเมื่อตรวจพบอุปกรณ์

📝 หมายเหตุ: ครั้งแรกที่คุณเชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ข้อความในส่วนของ การแจ้งเตือน จะแจ้งให้คุณทราบว่าแท็บเล็ตรับรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์แล้ว

การถอดอุปกรณ์ USB

⚠️ ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันไม่ให้ตัวเชื่อมต่อ USB ได้รับความเสียหาย อย่าวางสายเชื่อมต่อเพื่อถอดอุปกรณ์ USB

ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันข้อมูลสูญหายหรือระบบไม่ตอบสนอง ให้ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อถอดอุปกรณ์ USB อย่างปลอดภัย

1. เมื่อต้องการถอดอุปกรณ์ USB ให้บันทึกข้อมูลของคุณและปิดโปรแกรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์
2. เลือกไอคอน นำฮาร์ดแวร์ออก บนเดสก์ท็อป Windows ในพื้นที่แจ้งเตือนที่ด้านขวาสุดของแถบงาน และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
3. ถอดอุปกรณ์

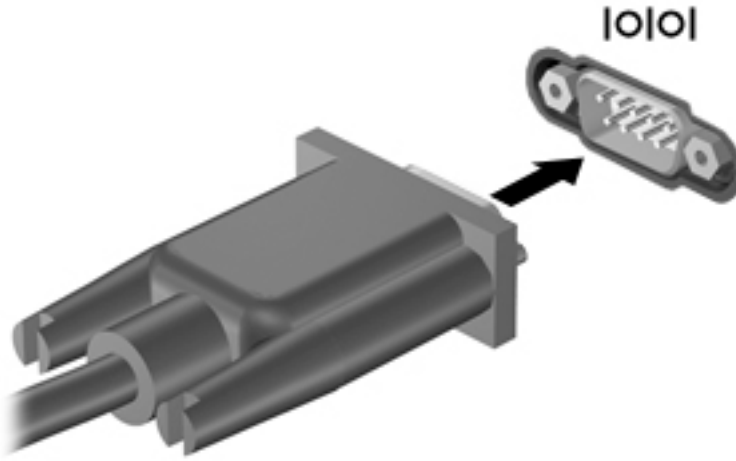
การใช้อุปกรณ์อนุกรม

พอร์ตอนุกรม DB9 เชื่อมต่ออุปกรณ์เสริม เช่น โมเด็มพอร์ตอนุกรม เม้าส์ หรือเครื่องพิมพ์

อุปกรณ์แบบอนุกรมบางอย่างอาจต้องใช้ซอฟต์แวร์สนับสนุนเพิ่มเติม ซึ่งโดยปกติแล้วรวมอยู่ในอุปกรณ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ที่เฉพาะเจาะจงสำหรับอุปกรณ์ โปรดดูคำแนะนำของผู้ผลิต

▲ หากต้องการเชื่อมต่ออุปกรณ์อนุกรม ให้เปิดช่อง I/O ที่ด้านล่างของแท็บเล็ตออก และเชื่อมต่อสายอุปกรณ์เข้ากับพอร์ตอนุกรมบนแท็บเล็ต

📝 หมายเหตุ: ภาพประกอบต่อไปนี้ อาจดูแตกต่างจากแท็บเล็ตของคุณเล็กน้อย



การใช้อุปกรณ์ภายนอกที่เป็นอุปกรณ์เสริม

หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ที่ต้องการ หรือหากต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับพอร์ตของอุปกรณ์ที่จะใช้ โปรดดูที่คำแนะนำของผู้ผลิต

หากต้องการเชื่อมต่ออุปกรณ์ภายนอกเข้ากับแท็บเล็ต:

⚠️ ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์ได้รับความเสียหายเมื่อเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อพลังงานอยู่ ให้ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ปิดอยู่และถอดปลั๊กไฟ AC แล้ว

1. เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับแท็บเล็ต
2. หากคุณกำลังเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อพลังงานอยู่ ให้เสียบปลั๊กสายไฟของอุปกรณ์เข้ากับเต้าเสียบ AC ที่ต่อสายดิน
3. เปิดอุปกรณ์

หากต้องการยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ภายนอกที่ไม่มีสายไฟ ให้ปิดใช้อุปกรณ์ และจากนั้น ยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์จากแท็บเล็ต หากต้องการยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ภายนอกที่มีสายไฟ ให้ปิดใช้อุปกรณ์ ยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์จากแท็บเล็ต และจากนั้น ถอดสายไฟ AC ออก

การใช้ ไดรฟ์เสริมภายนอก


ไดรฟ์ภายนอกแบบถอดได้ทำให้คุณมีทางเลือกเพิ่มเติมในการจัดเก็บและเข้าถึงข้อมูล คุณสามารถเพิ่มไดรฟ์ USB ได้โดยเชื่อมต่อไดรฟ์เข้ากับพอร์ต USB บนแท็บเล็ต


หมายเหตุ: ควรเชื่อมต่อไดรฟ์ USB ภายนอกแบบฮอตพลาซของ HP เข้ากับพอร์ต USB ที่มีสายไฟเท่านั้น HP ไม่แนะนำให้เชื่อมต่อไดรฟ์ USB ภายนอกแบบฮอตพลาซของ HP เข้ากับแท็บเล็ต

ประเภทของไดรฟ์ USB มีดังนี้:

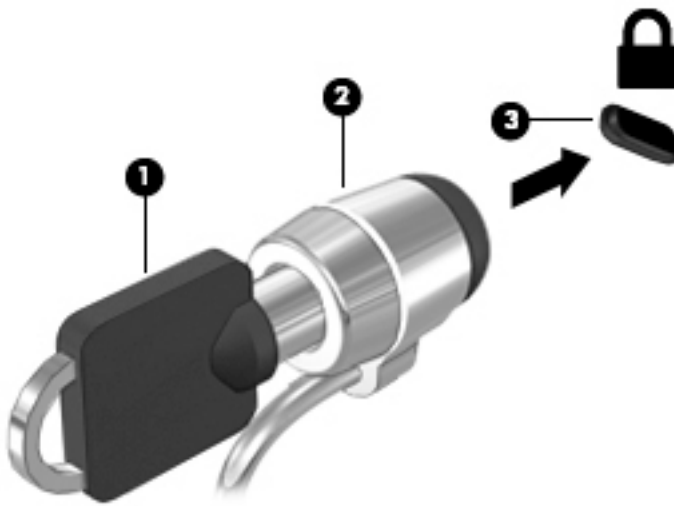
- ไดรฟ์แผ่นดิสก์ 1.44 เมกะไบต์
- โมดูลฮาร์ดไดรฟ์
- ไดรฟ์แบบฮอตพลาซภายนอก (ซีดี ดีวีดี และบลูเรย์)
- อุปกรณ์ MultiBay

การติดตั้งสายล็อกที่เป็นอุปกรณ์เสริม

 **หมายเหตุ:** สายล็อกได้รับการออกแบบมาเพื่อปกป้องคอมพิวเตอร์ แต่อาจไม่สามารถป้องกันการโจรกรรมหรือการใช้งานแท็บเล็ตในทางที่ผิดได้

 **หมายเหตุ:** ช่องเสียบสายล็อกบนแท็บเล็ตของคุณอาจแตกต่างไปจากภาพประกอบในหัวข้อนี้เล็กน้อย โปรดดู [การทำความรู้จักกับแท็บเล็ตของคุณ](#) ในหน้า 4 สำหรับตำแหน่งของช่องเสียบสายล็อกบนแท็บเล็ตของคุณ

1. ยกขอบของฝาครอบกันฝุ่นบริเวณช่องของสายนิรภัยที่มีตำแหน่งมากเป็นรูปสี่เหลี่ยมขึ้น
2. ร้อยสายล็อกไว้รอบๆ วัตถุที่ต้องการคุ้มครองความปลอดภัย
3. สอดกุญแจ (1) ไว้ในตัวล็อก (2)
4. ใส່ตัวล็อกสายเคเบิลเข้าในช่องเสียบสายล็อกบนแท็บเล็ต (3) และจากนั้น ล็อกตัวล็อกสายเคเบิลโดยใช้กุญแจ



8 ความปลอดภัย

การปกป้องแท็บเล็ต

คุณสมบัติด้านความปลอดภัยมาตรฐานในระบบปฏิบัติการ Windows และ Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์) สามารถป้องกันการตั้งค่าส่วนบุคคลและข้อมูลของคุณจากความเสียหายต่างๆได้

- หมายเหตุ:** โซลูชันความปลอดภัยได้รับการออกแบบเป็นพิเศษเพื่อป้องกันคอมพิวเตอร์ แต่อาจไม่สามารถป้องกันการโจรกรรมหรือการใช้งานคอมพิวเตอร์ในทางที่ผิด
- หมายเหตุ:** ก่อนที่คุณจะส่งแท็บเล็ตไปเข้ารับบริการให้สำรองข้อมูลและลบไฟล์ที่เป็นความลับ และลบการตั้งค่ารหัสผ่านทั้งหมด
- หมายเหตุ:** คุณลักษณะบางอย่างที่ระบุไว้ในบทนี้อาจไม่มีอยู่ในแท็บเล็ตของคุณ
- หมายเหตุ:** แท็บเล็ตของคุณจะสนับสนุน Absolute Data Protect (การปกป้องข้อมูล) หากแท็บเล็ตของคุณสูญหายหรือถูกโจรกรรม คุณก็จะสามารถค้นหาตำแหน่งของมันและล็อคเครื่องไว้ได้ คุณยังสามารถลบข้อมูลส่วนตัวจากตำแหน่งระยะไกลได้อีกด้วย แท็บเล็ตจะต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่อการนี้

| ความเสี่ยงของแท็บเล็ต | คุณลักษณะด้านความปลอดภัย |
|--|--|
| การใช้แท็บเล็ตโดยไม่ได้รับอนุญาต | HP Client Security เมื่อใช้ร่วมกับรหัสผ่านหรือข้อมูลประจำตัวการรับรองความถูกต้องอื่นๆ |
| การเข้าถึง Computer Setup (BIOS - การตั้งค่าคอมพิวเตอร์)โดยไม่ได้รับอนุญาต | รหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ BIOS ใน Computer Setup* (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์) |
| การเริ่มระบบที่ไม่ได้รับอนุญาตจากไทรฟ์แบบถอดออกภายนอกเสริม | คุณลักษณะตัวเลือกการบูตใน Computer Setup* (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์) |
| การเข้าถึงบัญชีผู้ใช้ Windows โดยไม่ได้รับอนุญาต | รหัสผ่านของผู้ใช้ Windows |
| การเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต | <ul style="list-style-type: none">โปรแกรม HP Drive EncryptionWindows Defender |

*Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์) เป็นยูทิลิตี้บน ROM ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้า ซึ่งสามารถใช้งานได้แม้เมื่อระบบปฏิบัติการไม่ทำงานหรือไม่โหลด คุณสามารถใช้อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ (เช่น เมมโมรี่ USB) หรือเป็นพิมพ์เพื่อควบคุมและเลือกตัวเลือกใน Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์)

หมายเหตุ: บนแท็บเล็ตที่ไม่มีแป้นพิมพ์ คุณสามารถใช้หน้าจอสัมผัสแทนได้

การใช้รหัสผ่าน

รหัสผ่านเป็นกลุ่มอักขระที่คุณเลือกใช้เพื่อคุ้มครองข้อมูลแท็บเล็ตของคุณ สามารถตั้งรหัสผ่านได้หลายชนิด โดยขึ้นอยู่กับว่าคุณต้องการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลของคุณอย่างไร สามารถตั้งรหัสผ่านได้ใน Windows หรือ Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์) ซึ่งติดตั้งไว้ก่อนหน้านี้ในแท็บเล็ต

- รหัสผ่านการตั้งค่าจะกำหนดใน Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์) และจัดการโดย BIOS ระบบ
- รหัสผ่าน Windows ถูกตั้งค่าในระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้สำหรับการสร้างและบันทึกรหัสผ่าน:

- ในการสร้างรหัสผ่านให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของโปรแกรม
- อย่าใช้รหัสผ่านเดียวกันสำหรับโปรแกรมหลายๆ โปรแกรมหรือเว็บไซต์ และอย่าใช้รหัสผ่าน Windows ของคุณอีกที่โปรแกรมหรือเว็บไซต์อื่นๆ
- ใช้ HP Password Manager ในการเก็บบันทึกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณสำหรับเว็บไซต์และโปรแกรมของคุณทั้งหมด คุณยังสามารถอ่านพวกมันได้อย่างปลอดภัยในอนาคตเมื่อคุณจำพวกมันไม่ได้
- อย่าเก็บรหัสผ่านไว้ในไฟล์บนแท็บเล็ต

ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายการรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ Windows และ BIOS ที่ใช้กันทั่วไป และอธิบายถึงฟังก์ชันของรหัสผ่าน

การตั้งรหัสผ่านใน Windows

| รหัสผ่าน | ฟังก์ชัน |
|----------------------|---|
| รหัสผ่านผู้ดูแลระบบ* | ป้องกันการเข้าถึงบัญชีระดับผู้ดูแลระบบ Windows หมายเหตุ: การตั้งรหัสผ่านผู้ดูแลระบบของ Windows จะไม่ได้เป็นการตั้งรหัสผ่านผู้ดูแลระบบของ BIOS |
| รหัสผ่านผู้ใช้* | ป้องกันการเข้าถึงบัญชีผู้ใช้ Windows |

* สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ Windows หรือรหัสผ่านผู้ใช้ Windows ให้เข้าใช้ HP Support Assistant หากต้องการเข้าถึง HP Support Assistant ให้ดูที่ [การค้นหาข้อมูลในหน้า 2](#)

การตั้งค่ารหัสผ่านใน Computer Setup

| รหัสผ่าน | ฟังก์ชัน |
|--------------------------|--|
| รหัสผ่านผู้ดูแลระบบ BIOS | ป้องกันการเข้าถึง Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์) |

การจัดการรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ BIOS

การตั้งค่ารหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ BIOS ใหม่

1. ปิดเครื่องแท็บเล็ต กดปุ่มเปิด/ปิดพร้อมกับปุ่มลัดระดับเสียงจนกว่าจะแสดงเมนูเริ่มต้น และจากนั้นแตะที่ **F10** เพื่อเข้าสู่ Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์)
2. เลือก **Security** (ความปลอดภัย) เลือก **Create BIOS Administrator password** (สร้างรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ BIOS) หรือ **Set Up BIOS Administrator Password** (ตั้งค่ารหัสผ่านผู้ดูแลระบบ BIOS) (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น) และจากนั้นเลือก **Enter**
3. เมื่อได้รับข้อความเตือน โปรดใส่รหัสผ่าน
4. เมื่อได้รับข้อความเตือน โปรดใส่รหัสผ่านใหม่อีกครั้งเพื่อยืนยัน
5. หากต้องการบันทึกการเปลี่ยนแปลงของคุณและออกจาก Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์) ให้เลือกไอคอน **Save** (บันทึก) และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

– หรือ –

เลือก **Main** (รายการหลัก) เลือก **Save Changes and Exit** (บันทึกการเปลี่ยนแปลงและออกจากระบบ) และจากนั้นเลือก **Enter**

การเปลี่ยนแปลงของคุณจะมีผลเมื่อเห็นโลโก้เริ่มทำงานอีกครั้ง

การเปลี่ยนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ BIOS

1. ปิดเครื่องเห็นโลโก้ กดปุ่มเปิด/ปิดพร้อมกับปุ่มลัดระดับเสียงจนกว่าจะแสดงเมนูเริ่มต้น และจากนั้นแตะที่ **F10** เพื่อเข้าสู่ Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์)
2. เลือก **Security** (ความปลอดภัย) เลือก **Change BIOS Administrator password** (เปลี่ยนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ BIOS) หรือ **Change password** (เปลี่ยนรหัสผ่าน) (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น) และจากนั้นเลือก **Enter**
3. เมื่อได้รับข้อความเตือน โปรดใส่รหัสผ่านปัจจุบันของคุณ
4. เมื่อได้รับข้อความเตือนให้พิมพ์รหัสผ่านใหม่
5. เมื่อได้รับข้อความเตือน โปรดใส่รหัสผ่านใหม่อีกครั้งเพื่อยืนยัน
6. หากต้องการบันทึกการเปลี่ยนแปลงของคุณและออกจาก Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์) ให้เลือกไอคอน **Save** (บันทึก) และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

– หรือ –

เลือก **Main** (รายการหลัก) เลือก **Save Changes and Exit** (บันทึกการเปลี่ยนแปลงและออกจากระบบ) และจากนั้นเลือก **Enter**

การเปลี่ยนแปลงของคุณจะมีผลเมื่อเห็นโลโก้เริ่มทำงานอีกครั้ง

การลบรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ BIOS

1. ปิดเครื่องเห็นโลโก้ กดปุ่มเปิด/ปิดพร้อมกับปุ่มลัดระดับเสียงจนกว่าจะแสดงเมนูเริ่มต้น และจากนั้นแตะที่ **F10** เพื่อเข้าสู่ Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์)
2. เลือก **Security** (ความปลอดภัย) เลือก **Change BIOS Administrator password** (เปลี่ยนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ BIOS) หรือ **Change password** (เปลี่ยนรหัสผ่าน) (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น) และจากนั้นเลือก **Enter**
3. เมื่อได้รับข้อความเตือน โปรดใส่รหัสผ่านปัจจุบันของคุณ
4. เมื่อได้รับข้อความเตือนสำหรับรหัสผ่านใหม่ให้เว้นช่องนี้ว่างไว้ และจากนั้นเลือก **Enter**
5. เมื่อได้รับข้อความเตือนให้พิมพ์รหัสผ่านใหม่ของคุณอีกครั้งให้เว้นช่องนี้ว่างไว้ และจากนั้นเลือก **Enter**
6. หากต้องการบันทึกการเปลี่ยนแปลงของคุณและออกจาก Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์) ให้เลือกไอคอน **Save** (บันทึก) และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

– หรือ –

เลือก **Main** (รายการหลัก) เลือก **Save Changes and Exit** (บันทึกการเปลี่ยนแปลงและออกจากระบบ) และจากนั้นเลือก **Enter**

การเปลี่ยนแปลงของคุณจะมีผลเมื่อเห็นโลโก้เริ่มทำงานอีกครั้ง

การป้อนรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ BIOS

เมื่อได้รับข้อความเตือนสำหรับ **BIOS Administrator password** (รหัสผ่านผู้ดูแลระบบ BIOS) ให้พิมพ์รหัสผ่านของคุณ (โดยใช้แป้นชนิดเดียวกันกับที่คุณใช้ในการตั้งค่ารหัสผ่าน) และจากนั้นเลือก **Enter** หลังจากมีการป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ BIOS ไม่สำเร็จเป็นจำนวนสองครั้ง คุณจะต้องรีเซ็ตาร์ตเห็นโลโก้และลองอีกครั้ง

การใช้ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส

เมื่อคุณใช้แท็บเล็ตเพื่อเข้าถึงอีเมล เครือข่าย หรืออินเทอร์เน็ต คุณอาจเสี่ยงต่อไวรัสคอมพิวเตอร์ ไวรัสคอมพิวเตอร์สามารถปิดการใช้งานระบบปฏิบัติการ โปรแกรม หรือยูทิลิตี้ หรือทำให้ โปรแกรมเหล่านี้ทำงานผิดปกติ

ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสช่วยป้องกันไวรัสโดยส่วนใหญ่ กำจัดไวรัส รวมทั้งซ่อมแซมความเสียหายที่เกิดจากไวรัสในการป้องกันไวรัสอย่างต่อเนื่องสำหรับไวรัสชนิดใหม่ๆ ที่เพิ่งค้นพบ คุณต้องหมั่นปรับปรุงซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสของคุณ

Windows Defender ซึ่งรวมถึงคุณลักษณะการป้องกันไวรัส ถูกติดตั้งไว้บนแท็บเล็ตของคุณแล้ว ขอแนะนำให้คุณใช้ โปรแกรมป้องกันไวรัสต่อไปเพื่อปกป้องแท็บเล็ตของคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับไวรัสให้เข้าไปที่ HP Support Assistant หากต้องการเข้าถึง HP Support Assistant ให้ดูที่ [การค้นหาคำถามในหน้า 2](#)

การใช้ซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์


ไฟร์วอลล์ได้รับการออกแบบเป็นพิเศษเพื่อป้องกันการเข้าถึงระบบหรือเครือข่ายโดยไม่ได้รับอนุญาต ไฟร์วอลล์อาจเป็นโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งไว้บนแท็บเล็ตและ/หรือเครือข่าย หรืออาจเป็นโซลูชันที่รวมทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เข้าด้วยกัน

มีไฟร์วอลล์ 2 ชนิดที่ควรพิจารณา:


- ไฟร์วอลล์บนโฮสต์—คือซอฟต์แวร์ที่ปกป้องเฉพาะแท็บเล็ตที่ติดตั้ง
- ไฟร์วอลล์ตามเครือข่าย—ติดตั้งไว้ระหว่างโมเด็ม DSL หรือเคเบิลโมเด็มและเครือข่ายภายในบ้านของคุณ เพื่อปกป้องอุปกรณ์ทุกเครื่องบนเครือข่าย

เมื่อติดตั้งไฟร์วอลล์ไว้บนระบบ ข้อมูลทั้งหมดที่ส่งไปยังและจากระบบจะถูกตรวจสอบและเปรียบเทียบกับชุดเกณฑ์ด้านความปลอดภัยที่ผู้ใช้กำหนด ข้อมูลใดๆ ที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์จะถูกปิดกั้น

Windows Defender ได้ติดตั้งไว้บนแท็บเล็ตของคุณแล้ว

 **หมายเหตุ:** ในบางกรณี ไฟร์วอลล์อาจปิดกั้นการเข้าถึงเกมอินเทอร์เน็ต ขีดขวางการใช้เครื่องพิมพ์หรือไฟล์ร่วมกันบนเครือข่าย หรือปิดกั้นสิ่งที่แนบมาที่อีเมล สำหรับการแก้ไขปัญหาอย่างถาวร ให้กำหนดค่าไฟร์วอลล์อีกครั้ง หากต้องการแก้ไขปัญหาแบบชั่วคราว ให้ปิดใช้งานไฟร์วอลล์ ทำงานที่คุณต้องการทำ แล้วเปิดใช้งานไฟร์วอลล์อีกครั้ง

การติดตั้งอัปเดตความปลอดภัยที่สำคัญ

 **ข้อควรระวัง:** Microsoft จะส่งการแจ้งเตือนเกี่ยวกับอัปเดตที่สำคัญ เพื่อปกป้องแท็บเล็ตจากการละเมิดความปลอดภัยและไวรัสคอมพิวเตอร์ ให้ติดตั้งอัปเดตที่สำคัญทั้งหมดจาก Microsoft ทันทีที่คุณได้รับการแจ้งเตือน

คุณสามารถเลือกได้ว่า จะติดตั้งอัปเดตโดยอัตโนมัติหรือไม่

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า:

Windows 10

1. เลือกปุ่ม **เริ่ม** เลือก **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือก **อัปเดตและความปลอดภัย**
2. เลือก **Windows Update** และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
3. หากต้องการกำหนดเวลาสำหรับการติดตั้งอัปเดตให้เลือก **ตัวเลือกขั้นสูง** และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

Windows 8

1. บนหน้าจอเริ่มต้น ให้ปิดนี้จากด้านขวาของหน้าจอ แต่ที่ **การตั้งค่า** และจากนั้นแต่ที่ **แผงควบคุม**
2. แต่ **ระบบและความปลอดภัย** แต่ **Windows Update** แต่ **เปลี่ยนการตั้งค่า** และจึงปฏิบัติตามคำสั่งบนหน้าจอ

การใช้ HP Client Security

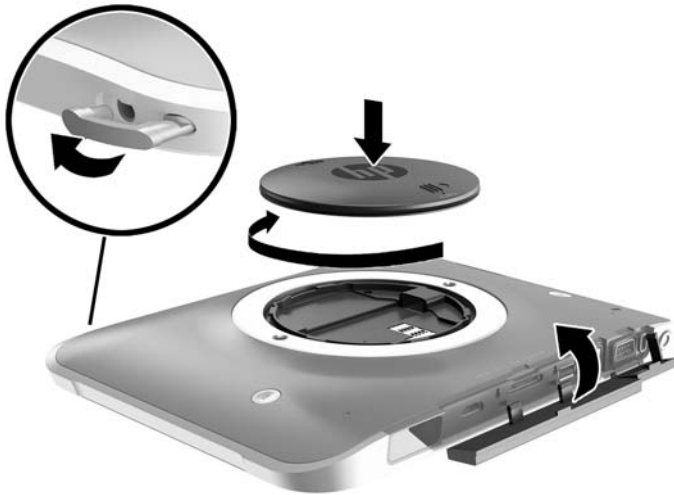
โปรแกรม HP Client Security ถูกติดตั้งไว้ในแท็บเล็ตของคุณอยู่แล้ว ซอฟต์แวร์นี้สามารถเข้าถึงได้ผ่าน HP Client Security บนหน้าจอเริ่ม ไอคอนบนเดสก์ท็อป Windows ในพื้นที่แจ้งเตือนที่ด้านขวาสุดของแถบงาน หรือแผงควบคุมของ Windows ซอฟต์แวร์นี้มีคุณลักษณะด้านความปลอดภัยที่ช่วยป้องกันการเข้าถึงแท็บเล็ต เครือข่าย และข้อมูลสำคัญโดยไม่ได้รับอนุญาต โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้ซอฟต์แวร์ HP Client Security

9 การบำรุงรักษา

ระดับ IP-65

แท็บเล็ตมีระดับ IP-65 ซึ่งหมายความว่า มีการป้องกันฝุ่นและน้ำที่อาจกระเด็น

หากต้องการดูแลบำรุงให้อยู่ในระดับ IP-65 ให้ปิดแจ็คช่องสัญญาณเสียงเข้า (หูฟัง)/ช่องสัญญาณเสียงออก (ไมโครโฟน) และช่อง I/O ทั้งหมด



การทำความสะอาดแท็บเล็ตของคุณ

แท็บเล็ตของคุณได้รับการติดตั้ง Sureshield ไว้ ซึ่งเป็นสารเคมีทำลายเชื้อ เพื่อช่วยในการปกป้องแท็บเล็ต สายรัดมือ ขอเกี่ยวข้องที่สามารถปลดออกได้อย่างรวดเร็ว เลนส์กล้อง ฝาครอบแฟลชกล้อง ฝาครอบบาร์โค้ดสแกนเนอร์ สกรู หน้าจอ และโลโก้ HP จะไม่มีการติดตั้ง Sureshield ไว้

หากต้องการรักษาสารเคลือบซึ่งเป็นสารเคมีทำลายเชื้อ ให้จัดเก็บแท็บเล็ตของคุณไว้ในที่เย็น แห้ง และไม่ปกคลุมด้วยน้ำแข็ง หลีกเลี่ยงความร้อน สะเก็ดไฟ เปลวไฟ กรดเข้มข้น แอมโมเนีย สารออกซิไดซ์ คาร์บอนโมนอกไซด์ และคาร์บอนไดออกไซด์

ใช้ส่วนผสมสารเคมีหนึ่งอย่างดังต่อไปนี้ในการทำความสะอาดแท็บเล็ตของคุณอย่างปลอดภัย:

- แอมโมเนียมคลอไรด์ Benzyl-C12-18-alkyldimethyl <1% โดยมีส่วนผสมของแอมโมเนียเพียงหนึ่งในสี่ส่วน C12-14-alkyl[(ethylphenyl)methyl]dimethyl คลอไรด์ <1%
- ไอโซพโรพานอล 10%–20%, 2-Butoxyethanol 1%–4% แอมโมเนียมคลอไรด์ benzyl-C12-18-alkyldimethyl <0.125% และมีส่วนผสมของแอมโมเนียเพียงหนึ่งในสี่ส่วน C12-18-alkyl [(ethylphenyl) methyl] dimethyl คลอไรด์ <0.125%
- ไอโซพโรพานอล 30%–60% แอมโมเนียมคลอไรด์ benzyl-C12-18-alkyldimethyl 0.1%–1% และมีส่วนผสมของแอมโมเนียเพียงหนึ่งในสี่ส่วน C12-18-alkyl [(ethylphenyl) methyl] dimethyl 0.1%–1%
- ผ้าเช็ดทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของไอโซพโรพิลแอลกอฮอล์ (ไอโซพโรพิลแอลกอฮอล์ 70%)

- ไอโซพรอพานอล 10% – 20% และเอธิลีนกลีคอลโมโนเมทิลเอเธอร์ 1% – 5%
- n-Alkyl ไดมethylเบนซินแอมโมเนียมคลอไรด์ 0.2 – 0.4 % ที่มีส่วนผสมของลอรามีนออกไซด์ 0.5% – 1.5%
- เอธิลีนกลีคอลเอเธอร์เอินแซกซิล 0.1% – 1.0% ไอโซพรอพานอล 1% – 5% และน้ำ 90% – 95%
- โซเดียมไฮโปคลอไรด์ 1% – 5% โดยมีส่วนผสมของโซเดียมไฮดรอกไซด์ 0.5% – 2%
- น้ำยาล้างจานแบบอ่อนและน้ำ
- ผ้าเช็ดไมโครไฟเบอร์แห้งหรือผ้าขามัวร์ (ผ้าที่ไม่มีไฟฟ้าสถิตและไม่มีน้ำมัน)
- ผ้าเช็ดที่ไม่มีไฟฟ้าสถิต

⚠ ข้อควรระวัง: น้ำยาทำความสะอาดโรงพยาบาลโดยทั่วไปที่แสดงไว้ในรายการข้างต้นได้ผ่านการทดสอบกับผลิตภัณฑ์นี้แล้ว สารละลายสำหรับทำความสะอาดอื่นๆ นอกเหนือจากที่แสดงไว้ในรายการนี้อาจทำให้แท็บเล็ตของคุณเสียหายได้

วัสดุที่มีเส้นใย เช่น กระดาษเช็ดมือ อาจทำให้แท็บเล็ตเป็นรอยขีดข่วนได้ เมื่อเวลาผ่านไป สิ่งสกปรกและน้ำยาทำความสะอาดอาจตกค้างอยู่ในรอยขีดข่วนนั้น

ขั้นตอนการทำความสะอาด

ทำตามขั้นตอนในส่วนนี้เพื่อทำความสะอาดแท็บเล็ตของคุณอย่างปลอดภัย

⚠ คำเตือน! เพื่อป้องกันไฟดูดหรือความเสียหายกับส่วนประกอบต่างๆ อย่าพยายามทำความสะอาดแท็บเล็ตของคุณขณะที่เครื่องเปิดอยู่

ปิดเครื่องแท็บเล็ต

ถอดแหล่งจ่ายไฟ AC ออก

ถอดอุปกรณ์ภายนอกที่มีกระแสไฟทั้งหมดออก

⚠ ข้อควรระวัง: หากต้องการป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นต่อส่วนประกอบภายใน ห้ามพ่นน้ำยาทำความสะอาดหรือของเหลวบนพื้นผิวพอร์ตของแท็บเล็ตโดยตรง น้ำยาที่หยดลงบนพื้นผิวสามารถทำให้ส่วนประกอบภายในเสียหายถาวรได้ ปิดพอร์ตและฝาปิด I/O ทั้งหมด

การทำความสะอาดจอแสดงผล

ค่อยๆ เช็ดจอแสดงผลด้วยผ้านุ่มที่ไม่มีเศษเส้นใยชุบน้ำยาเช็ดกระจกที่*ไม่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์* ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจอแสดงผลนั้นแห้งดีแล้วก่อนที่จะจัดเก็บแท็บเล็ต

การทำความสะอาดแท็บเล็ต

หากต้องการทำความสะอาดแท็บเล็ตให้ใช้ผ้าไมโครไฟเบอร์หรือผ้าขามัวร์ชุบน้ำยาทำความสะอาดที่แสดงไว้ในรายการข้างต้นเพียงหมาดๆ หรือใช้ผ้าเช็ดทำความสะอาดแบบใช้แล้วทิ้งที่เหมาะสม

📝หมายเหตุ: ในระหว่างทำความสะอาดแท็บเล็ตให้เช็ดเป็นวงกลมเพื่อช่วยขจัดฝุ่นละอองและสิ่งสกปรกตกค้าง

การอัปเดตโปรแกรมและไดรเวอร์

HP ขอแนะนำให้คุณอัปเดตโปรแกรมและไดรเวอร์ของคุณอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดไปที่ <http://www.hp.com/support> เพื่อดาวน์โหลดเวอร์ชันล่าสุด นอกจากนี้คุณยังสามารถขอรับการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการอัปเดตอัตโนมัติเมื่อโปรแกรมอัปเดตพร้อมใช้งาน

การใช้ SoftPaq Download Manager

HP SoftPaq Download Manager (SDM) เป็นเครื่องมือที่รองรับการเข้าถึงข้อมูล SoftPaq อย่างรวดเร็วสำหรับแท็บเล็ตเพื่อธุรกิจของ HP โดยไม่ต้องใช้หมายเลข SoftPaq เมื่อใช้เครื่องมือนี้ คุณสามารถค้นหา SoftPaq แล้วดาวน์โหลดและคลายแพคเกจ

SoftPaq Download Manager ทำหน้าที่อ่านและดาวน์โหลดไฟล์ฐานข้อมูลที่มีข้อมูลรุ่นของแท็บเล็ตและ SoftPaq จากไซต์ FTP ของ HP SoftPaq Download Manager ช่วยให้คุณสามารถระบุรุ่นของแท็บเล็ตได้อย่างน้อยหนึ่งรุ่นเพื่อตรวจสอบว่า SoftPaq ใดพร้อมสำหรับการดาวน์โหลด

SoftPaq Download Manager ตรวจสอบไซต์ FTP ของ HP เพื่อค้นหาอัปเดตสำหรับฐานข้อมูลและซอฟต์แวร์ หากพบอัปเดตโปรแกรมจะดาวน์โหลดและใช้อัปเดตนั้นโดยอัตโนมัติ

SoftPaq Download Manager มีอยู่บนเว็บไซต์ของ HP เมื่อต้องการใช้ SoftPaq Download Manager เพื่อดาวน์โหลด SoftPaq ก่อนอื่นคุณต้องดาวน์โหลดและติดตั้งโปรแกรมดังกล่าวก่อนไปที่เว็บไซต์ HP ที่ <http://www.hp.com/go/sdm> จากนั้นดำเนินการตามคำแนะนำที่ปรากฏเพื่อดาวน์โหลดและติดตั้ง SoftPaq Download Manager

วิธีการดาวน์โหลด SoftPaqs


1. หากคุณกำลังใช้แท็บเล็ตที่ใช้งานระบบ Windows 10 ให้ไปที่ขั้นตอนที่ 2 บนแท็บเล็ตที่ใช้งานระบบ Windows 8 ให้ปิดนี้แล้วเข้าจากขอบขวาของหน้าจอสัมผัสเพื่อแสดงชุดทางลัด แตะที่ **ค้นหา** และจากนั้นแตะที่กล่องค้นหา
2. ในกล่องการค้นหาให้พิมพ์ `softpaq` จากนั้นแตะ HP SoftPaq Download Manager ทำตามคำแนะนำเพื่อดาวน์โหลด SoftPaqs

 **หมายเหตุ:** เมื่อปรากฏข้อความแจ้งจากการควบคุมบัญชีผู้ใช้ให้แตะ **ใช่**


10 การสำรองและกู้คืนข้อมูล (Windows 8)

เพื่อปกป้องข้อมูลของคุณ ให้ใช้โปรแกรมมอรรดประโยชน์การสำรองข้อมูลและการคืนค่าของ Windows เพื่อสำรองไฟล์และโฟลเดอร์ สำรองข้อมูลทั้งหมดในฮาร์ดไดรฟ์ของคุณ สร้างสื่อบันทึกซ่อมแซมระบบ (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น) โดยใช้เฟลชไดรฟ์ภายนอกเสริม หรือไดรฟ์แบบถอดออกได้ภายนอกที่เป็นอุปกรณ์เสริม หรือสร้างจุดคืนค่าระบบ ในกรณีที่ระบบล้มเหลว คุณสามารถใช้ไฟล์สำรองเพื่อคืนค่าเนื้อหาของแท็บเล็ตของคุณ

1. ปิดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านขวาของหน้าจอแบบสัมผัสเพื่อแสดงชุดทางลัด **แตะ ค้นหา** แล้วแตะกล่องค้นหา
2. ในกล่องค้นหาให้พิมพ์ **คืนค่า** แล้วเลือกจากรายการตัวเลือกที่แสดงขึ้นมา

 **หมายเหตุ:** สำหรับรายละเอียดของคำแนะนำเกี่ยวกับตัวเลือกการสำรองข้อมูลและการคืนค่าต่างๆ คุณสามารถค้นหาหัวข้อเหล่านี้ได้ในบริการช่วยเหลือและวิธีใช้ Windows

ในกรณีที่ระบบไม่เสถียร HP แนะนำให้คุณพิมพ์ขั้นตอนการกู้คืนและจัดเก็บไว้ใช้ภายหลัง

 **หมายเหตุ:** Windows ประกอบด้วยคุณลักษณะการควบคุมบัญชีผู้ใช้เพื่อปรับปรุงความปลอดภัยของแท็บเล็ต คุณอาจได้รับพร้อมดีให้อนุญาตหรือป้อนรหัสผ่านสำหรับการดำเนินการบางอย่าง เช่น การติดตั้งซอฟต์แวร์ การเรียกใช้ยูทิลิตี้ หรือการเปลี่ยนการตั้งค่า Windows สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ Windows

การสำรองข้อมูลของคุณ


การกู้คืนหลังจากระบบล้มเหลวจะให้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดเพียงอย่างเดียวขึ้นอยู่กับวิธีการสำรองข้อมูลล่าสุด คุณควรสร้างสื่อบันทึกซ่อมแซมระบบและการสำรองข้อมูลเริ่มแรกของคุณทันทีหลังจากที่ติดตั้งระบบเริ่มแรก เมื่อคุณเพิ่มซอฟต์แวร์และไฟล์ข้อมูลใหม่ คุณควรสำรองระบบต่อเนื่องเป็นประจำเพื่อรักษาสำเนาสำรองปัจจุบันที่เหมาะสม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติการสำรองระบบบน Windows โปรดดูที่บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ Windows

การดำเนินการกู้คืนระบบ

ในกรณีที่ระบบล้มเหลวหรือไม่เสถียร แท็บเล็ตมีเครื่องมือต่อไปนี้เพื่อกู้คืนไฟล์ของคุณ:

- เครื่องมือการกู้คืนของ Windows: คุณสามารถใช้การสำรองข้อมูลและการคืนค่าของ Windows เพื่อกู้คืนข้อมูลที่คุณได้สำรองไว้ก่อนหน้านี้ คุณยังสามารถใช้การซ่อมแซมการเริ่มต้นระบบของ Windows เพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจทำให้ Windows เริ่มต้นไม่ถูกต้อง
- เครื่องมือการกู้คืน **F11**: คุณสามารถใช้เครื่องมือการกู้คืน **F11** เพื่อกู้คืนอิมเมจฮาร์ดไดรฟ์ดั้งเดิมของคุณ อิมเมจประกอบด้วยระบบปฏิบัติการ Windows และโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งมาจากโรงงาน

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่สามารถบูต (เริ่มระบบ) แท็บเล็ตของคุณได้ และคุณไม่สามารถใช้สื่อการซ่อมแซมระบบที่คุณสร้างไว้ก่อนหน้านี้ (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น) โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

การใช้เครื่องมือการกู้คืนของ Windows

เมื่อต้องการกู้คืนข้อมูลที่สำรองไว้ก่อนหน้านี้ โปรดดูบริการช่วยเหลือและวิธีใช้ Windows สำหรับขั้นตอนในการคืนค่าไฟล์และโฟลเดอร์

หากต้องการกู้คืนข้อมูลโดยใช้การซ่อมแซมอัตโนมัติ ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

ข้อควรระวัง: ตัวเลือกการเริ่มต้นระบบบางอย่างไม่สามารถลบและฟอร์แมตฮาร์ดไดรฟ์ได้ใหม่อย่างสมบูรณ์ไฟล์ทั้งหมดที่คุณสร้างขึ้นและซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ติดตั้งไว้บนแท็บเล็ตจะถูกลบทิ้งอย่างถาวร เมื่อฟอร์แมตใหม่เสร็จเรียบร้อยแล้ว ขั้นตอนการกู้คืนจะดำเนินการคืนค่าระบบปฏิบัติการ รวมทั้งไดรเวอร์ ซอฟต์แวร์ และยูทิลิตี้จากข้อมูลสำรองที่ใช้สำหรับการกู้คืน

หมายเหตุ: อาจจะต้องใช้แป้นพิมพ์ภายนอก เมาส์ และแฟลชไดรฟ์ภายนอกสำหรับกระบวนการนี้

1. หากเป็นไปได้ให้สำรองไฟล์ส่วนบุคคลทั้งหมดไว้
2. หากเป็นไปได้ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีพาร์ติชันอิมเมจการกู้คืนและพาร์ติชัน Windows อยู่ ปัดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านขวาของหน้าจอแบบสัมผัส และ **ค้นหา** แล้วแตะกล่องค้นหา พิมพ์ **file** แล้วแตะ **File Explorer**
3. หากมีพาร์ติชัน Windows และพาร์ติชันอิมเมจการกู้คืนในรายการ ให้ปิดเครื่องแท็บเล็ต
4. หากต้องการเปิดเครื่องแท็บเล็ตให้กดปุ่ม **เปิด/ปิด** และปุ่ม **ลดระดับเสียง** พร้อมกัน
เมนูเริ่มต้นจะปรากฏขึ้น
5. เลือก **แก้ไขปัญหา** เลือก **ตัวเลือกขั้นสูง** แล้วเลือก **การซ่อมแซมการเริ่มต้นระบบ**
6. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการกู้คืนข้อมูลโดยใช้เครื่องมือ Windows ดำเนินการค้นหาหัวข้อเหล่านี้ในบริการช่วยเหลือและวิธีใช้ Windows

การใช้เครื่องมือการกู้คืน f11

ข้อควรระวัง: การใช้ **f11** จะเป็นการลบข้อมูลในฮาร์ดไดรฟ์ทั้งหมดและฟอร์แมตฮาร์ดไดรฟ์ใหม่ไฟล์ทั้งหมดที่คุณสร้างและซอฟต์แวร์ใดๆ ที่คุณติดตั้งในแท็บเล็ตจะถูกลบออกอย่างถาวร เครื่องมือการกู้คืน **f11** จะติดตั้งระบบปฏิบัติการไดรฟ์เวอร์ การอัปเดตของ Windows และชุดภาษาที่ติดตั้งไว้จากโรงงาน โปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นๆ ทั้งหมดจะต้องถูกดาวน์โหลดมาจาก HP.com หรือจาก Windows Store

หมายเหตุ: อาจจะต้องใช้แป้นพิมพ์ภายนอก เมาส์ และแฟลชไดรฟ์ภายนอกสำหรับกระบวนการนี้

หากต้องการกู้คืนอิมเมจฮาร์ดไดรฟ์ดั้งเดิมโดยใช้ **f11**:

1. หากเป็นไปได้ให้สำรองไฟล์ส่วนบุคคลทั้งหมดไว้
2. หากเป็นไปได้ให้ตรวจสอบการมีอยู่ของพาร์ติชัน HP Recovery: ปัดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านขวาของหน้าจอแบบสัมผัส และ **ค้นหา** แล้วแตะกล่องค้นหา พิมพ์ **พีซี** แล้วแตะ **พีซีเครื่องนี้**
3. พาร์ติชันของ HP Recovery อยู่ในรายการให้ปิดเครื่องแท็บเล็ต
4. หากต้องการเปิดเครื่องแท็บเล็ตให้กดปุ่ม **เปิด/ปิด** และปุ่ม **ลดระดับเสียง** พร้อมกัน
เมนูเริ่มต้นจะปรากฏขึ้น
5. แตะ **F11 HP Recovery (F11 การกู้คืนของ HP)** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การเปลี่ยนแปลงลำดับอุปกรณ์บูต

ในการเปลี่ยนลำดับการบูตเพื่อให้คุณสามารถบูตได้จากอุปกรณ์ภายนอก:

หมายเหตุ: จะต้องใช้แฟลชไดรฟ์ภายนอกสำหรับการปฏิบัติกระบวนการนี้

1. หากเป็นไปได้ให้สำรองไฟล์ส่วนบุคคลทั้งหมดไว้
2. ปิดเครื่องแท็บเล็ต
3. เชื่อมต่อแฟลชไดรฟ์ภายนอก
4. หากต้องการเปิดเครื่องแท็บเล็ต ให้กดปุ่ม **เปิด/ปิด** และปุ่ม **ลดระดับเสียง** พร้อมกัน
เมนูเริ่มต้นจะปรากฏขึ้น
5. แตะ **F9 Boot Options** (F9 ตัวเลือกการบูต)
6. เลือกแฟลชไดรฟ์ภายนอกเป็นอุปกรณ์การบูต
7. รีสตาร์ทแท็บเล็ต

การใช้ Windows Refresh หรือ Windows Reset

เมื่อแท็บเล็ตทำงานผิดปกติและจำเป็นต้องกู้เสถียรภาพของระบบ ตัวเลือก Windows Refresh จะช่วยให้คุณเริ่มต้นใหม่โดยยังคงข้อมูลสำคัญเอาไว้ได้

ตัวเลือก Windows Reset จะช่วยให้คุณฟอร์แมตข้อมูลทั้งหมดในแท็บเล็ตใหม่ หรือลบข้อมูลส่วนบุคคลออกก่อนที่จะทิ้งหรือรีไซเคิลแท็บเล็ตของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติเหล่านี้ โปรดดูบริการช่วยเหลือและวิธีใช้ Windows

11 การสำรองและกู้คืนข้อมูล (Windows 10)

เนื้อหาในบทนี้จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการดังต่อไปนี้ ข้อมูลในบทนี้จะเกี่ยวกับขั้นตอนมาตรฐานสำหรับผลิตภัณฑ์โดยส่วนใหญ่


- การสร้างสื่อการกู้คืนระบบและการสำรองข้อมูล
- การคืนค่าและการกู้คืนระบบ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้ดูที่โปรแกรม HP Support Assistant

- ▲ พิมพ์ support ในกล่องค้นหาแถบงาน และจากนั้นเลือกโปรแกรม **HP Support Assistant**

– หรือ –

เลือกไอคอนเครื่องหมายคำถามในแถบงาน

 **สิ่งสำคัญ:** หากคุณจะดำเนินการขั้นตอนการกู้คืนบนแท็บเล็ต แอปเดสก์ท็อปของแท็บเล็ตจะต้องมีพลังงานที่ชาร์จแล้วเหลืออยู่ 70% เป็นอย่างน้อยก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการกู้คืน

สิ่งสำคัญ: สำหรับแท็บเล็ตที่มาพร้อมคีย์บอร์ดแบบถอดออกได้ให้เชื่อมต่อคีย์บอร์ดเข้ากับฐานคีย์บอร์ดก่อนที่จะเริ่มกระบวนการกู้คืนใดๆ


การสร้างสื่อการกู้คืนระบบและการสำรองข้อมูล

สามารถเลือกใช้วิธีการสร้างสื่อการกู้คืนและสำรองข้อมูลดังต่อไปนี้เฉพาะในบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น เลือกวิธีที่พร้อมใช้งานตามรุ่นแท็บเล็ตของคุณ

- ใช้ HP Recovery Manager ในการสร้างสื่อการกู้คืน หลังจากที่คุณตั้งค่าแท็บเล็ตเป็นที่สำเร็จแล้ว ขั้นตอนนี้จะเป็นการสร้างข้อมูลสำรองสำหรับพาร์ติชัน HP Recovery บนแท็บเล็ต ข้อมูลสำรองสามารถใช้ ในการติดตั้งระบบปฏิบัติการดั้งเดิมใหม่อีกครั้งในกรณีที่ฮาร์ดไดรฟ์เสียหายหรือมีการเปลี่ยนฮาร์ดไดรฟ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสร้างสื่อการกู้คืน โปรดดู [การสร้างสื่อการกู้คืนจาก HP \(เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น\) ในหน้า 50](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการกู้คืนที่พร้อมใช้งานโดยการใช้สื่อการกู้คืน โปรดดู [การใช้เครื่องมือ Windows ในหน้า 51](#)

- ใช้เครื่องมือ Windows ในการสร้างจุดคืนค่าระบบและสร้างการสำรองข้อมูลส่วนบุคคล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การกู้คืนโดยใช้ HP Recovery Manager ในหน้า 52](#)

 **หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลมีขนาด 32 กิกะไบต์ หรือน้อยกว่า จะมีการปิดใช้งาน Microsoft System Restore ตามค่าเริ่มต้น

การสร้างสื่อการกู้คืนจาก HP (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น)

หากเป็นไปได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีพาร์ติชันสำหรับการกู้คืนและ Windows อยู่ จากเมนู **เริ่ม** ให้เลือก **File Explorer** และจากนั้นเลือก **พีซี**


- หากแท็บเล็ตของคุณไม่แสดงรายการพาร์ติชัน Windows และพาร์ติชันสำหรับการกู้คืน คุณสามารถขอรับสื่อการกู้คืนสำหรับระบบของคุณได้จากฝ่ายสนับสนุน โปรดดูสมุดรายนาม *Worldwide Telephone Numbers* (หมายเลขโทรศัพท์ทั่ว

โลก) ที่ให้มาพร้อมกับแท็บเล็ต คุณยังสามารถค้นหาข้อมูลติดต่อได้จากเว็บไซต์ของ HP ไปที่ <http://www.hp.com/support> เลือกประเทศหรือภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

คุณสามารถใช้เครื่องมือ Windows ในการสร้างจุดคืนค่าระบบและสร้างการสำรองข้อมูลส่วนบุคคลได้ ดูที่ [การใช้เครื่องมือ Windows ในหน้า 51](#)

- หากแท็บเล็ตของคุณไม่แสดงรายการพาร์ติชันการกู้คืนและพาร์ติชัน Windows คุณสามารถใช้ HP Recovery Manager เพื่อสร้างสื่อการกู้คืนหลังจากที่คุณตั้งค่าแท็บเล็ตเป็นที่สำเร็จแล้ว สามารถใช้สื่อ HP Recovery ในการดำเนินการกู้คืนระบบ หากฮาร์ดไดรฟ์เสียหาย การกู้คืนระบบเป็นการติดตั้งระบบปฏิบัติการตัวดั้งเดิมและโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งมาจากโรงงานอีกครั้ง แล้วกำหนดค่าให้กับโปรแกรมเหล่านั้น สื่อบันทึกข้อมูลสำหรับกู้คืนระบบ HP Recovery ยังสามารถใช้ในการปรับแต่งระบบหรือช่วยในการกู้ข้อมูลสำรองจากโรงงานในกรณีที่เปลี่ยนฮาร์ดไดรฟ์
 - จะสามารถสร้างสื่อการกู้คืนได้เพียงชุดเดียวเท่านั้น ใช้งานเครื่องมือการกู้คืนเหล่านี้ด้วยความระมัดระวังและเก็บไว้ในที่ปลอดภัย
 - HP Recovery Manager จะตรวจสอบแท็บเล็ต และระบุความจำเป็นในการจัดเก็บข้อมูลที่จำเป็นสำหรับสื่อที่ต้องการ
 - หากต้องการสร้างแผ่นดิสก์กู้คืนระบบ แท็บเล็ตของคุณต้องมีไดรฟ์แบบออปติคัลที่สามารถเขียนแผ่น DVD และจะต้องใช้เฉพาะแผ่น DVD-R, DVD+R, DVD-R DL หรือ DVD+R DL เท่านั้น อย่าใช้แผ่นดิสก์แบบเขียนซ้ำได้ เช่น แผ่น CD±RW, DVD±RW, DVD±RW ระบบดับเบิลเลเยอร์ หรือ BD-RE (Blu-ray แบบเขียนซ้ำได้) เนื่องจากแผ่นดังกล่าวไม่สามารถใช้ได้กับซอฟต์แวร์ HP Recovery Manager หรือคุณอาจใช้แฟลชไดรฟ์ USB คุณภาพสูงแทนก็ได้
 - หากแท็บเล็ตของคุณไม่มีไดรฟ์แบบออปติคัลในตัวพร้อมความสามารถในการใช้งานสำหรับตัวเขียนดีวีดี แต่คุณต้องการสร้างดีวีดีสื่อการกู้คืน คุณสามารถใช้ ไดรฟ์แบบออปติคัลภายนอก (ชื่อแยกต่างหาก) ในการสร้างดิสก์กู้คืนระบบ หากคุณใช้ ไดรฟ์แบบออปติคัลภายนอก ต้องเชื่อมต่อโดยตรงกับพอร์ต USB บนแท็บเล็ต ไม่สามารถเชื่อมต่อไดรฟ์เข้ากับพอร์ต USB บนอุปกรณ์ภายนอก เช่น ฮับ USB ได้ หาก你不能สร้างสื่อดีวีดีด้วยตัวคุณเอง คุณสามารถขอรับดิสก์กู้คืนระบบสำหรับแท็บเล็ตของคุณได้จาก HP โปรดดูสมุดรายนาม *Worldwide Telephone Numbers* (หมายเลขโทรศัพท์ทั่วโลก) ที่ให้มาพร้อมกับแท็บเล็ต คุณยังสามารถค้นหาข้อมูลติดต่อได้จากเว็บไซต์ของ HP ไปที่ <http://www.hp.com/support> เลือกประเทศหรือภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
 - ตรวจสอบว่าแท็บเล็ตเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ AC ก่อนที่คุณจะเริ่มสร้างสื่อกู้คืนระบบ
 - กระบวนการสร้างอาจใช้เวลาหนึ่งชั่วโมงหรือมากกว่า ห้ามรบกวนกระบวนการสร้างดังกล่าว
 - หากจำเป็น คุณสามารถออกจากโปรแกรมก่อนที่คุณจะเสร็จสิ้นการสร้างสื่อการกู้คืนแบบดีวีดีทั้งหมด HP Recovery Manager จะทำการเขียนข้อมูลบนแผ่นดิสก์ดีวีดีแผ่นปัจจุบันจนเสร็จสิ้น ในครั้งต่อไปที่คุณเริ่มต้นใช้งาน HP Recovery Manager คุณจะได้รับความพร้อมให้ดำเนินการต่อ

วิธีสร้างสื่อการกู้คืนระบบของ HP:


 **สิ่งสำคัญ:** สำหรับแท็บเล็ตที่มาพร้อมคีย์บอร์ดแบบถอดออกได้ ให้เชื่อมต่อคีย์บอร์ดเข้ากับฐานคีย์บอร์ดก่อนที่จะเริ่มต้นขั้นตอนเหล่านี้

1. พิมพ์ กู้คืน ในกล่องค้นหาแถบงาน และจากนั้นเลือก **HP Recovery Manager**
2. เลือก **สร้างสื่อการกู้คืน** และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หากคุณจำเป็นต้องกู้คืนระบบ โปรดดู [การกู้คืนโดยใช้ HP Recovery Manager ในหน้า 52](#)

การใช้เครื่องมือ Windows

คุณสามารถสร้างสื่อการกู้คืน จุดคืนค่าระบบ และสร้างการสำรองข้อมูลส่วนบุคคล โดยใช้เครื่องมือ Windows


 **หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลมีขนาด 32 กิกะไบต์ หรือน้อยกว่า จะมีการปิดใช้งาน Microsoft System Restore ตามค่าเริ่มต้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมและขั้นตอน ให้อ่านคู่มือโปรแกรมเริ่มต้นใช้งาน

- ▲ เลือกปุ่ม **เริ่ม** และจากนั้นเลือกโปรแกรม **เริ่มต้นใช้งาน**

การคืนค่าและการกู้คืน

มีตัวเลือกมากมายสำหรับการกู้คืนระบบของคุณ เลือกวิธีที่เหมาะสมกับสถานการณ์และระดับความเชี่ยวชาญของคุณมากที่สุด

 **สิ่งสำคัญ:** อาจสามารถเลือกใช้ ได้เพียงบางวิธีสำหรับผลิตภัณฑ์บางรุ่น


- Windows เสนอตัวเลือกต่างๆ สำหรับการคืนค่าจากการสำรอง รีเฟรชแท็บเล็ต และรีเซ็ตแท็บเล็ตไว้ที่สถานะเดิม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือโปรแกรมเริ่มต้นใช้งาน
 - ▲ เลือกปุ่ม **เริ่ม** และจากนั้นเลือกโปรแกรม **เริ่มต้นใช้งาน**
- หากคุณต้องทำการแก้ไขปัญหาในโปรแกรมหรือไดรเวอร์ที่ติดตั้งไว้ก่อนหน้านี้ ให้ใช้ตัวเลือก ติดตั้งไดรเวอร์และ/หรือโปรแกรมอีกครั้ง ของ HP Recovery Manager เพื่อติดตั้งโปรแกรมหรือไดรเวอร์แต่ละรายการใหม่อีกครั้ง
 - ▲ พิมพ์ **กู้คืน** ในกล่องค้นหาแถบงาน เลือก **HP Recovery Manager** เลือก **ติดตั้งไดรเวอร์และ/หรือโปรแกรมอีกครั้ง** และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- หากคุณต้องการกู้คืนพาร์ติชัน Windows กลับเป็นเนื้อหาดั้งเดิมจากโรงงาน คุณสามารถเลือกตัวเลือก การกู้คืนระบบ จากพาร์ติชัน HP Recovery (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น) หรือใช้สื่อการกู้คืนจาก HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การกู้คืนโดยใช้ HP Recovery Manager ในหน้า 52](#) หากคุณยังไม่มีสื่อการกู้คืน ให้ดูที่ [การสร้างสื่อการกู้คืนจาก HP \(เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น\) ในหน้า 50](#)
- สำหรับบางผลิตภัณฑ์ หากคุณต้องการกู้คืนพาร์ติชันดั้งเดิมจากโรงงานของแท็บเล็ตและเนื้อหา หรือหากคุณมีการเปลี่ยนฮาร์ดไดรฟ์ใหม่ คุณสามารถใช้ตัวเลือก การรีเซ็ตค่าดั้งเดิม จากสื่อการกู้คืนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การกู้คืนโดยใช้ HP Recovery Manager ในหน้า 52](#)
- ในผลิตภัณฑ์บางรุ่น หากคุณต้องการนำพาร์ติชันการกู้คืนออกเพื่อเพิ่มพื้นที่ว่างบนฮาร์ดไดรฟ์ HP Recovery Manager นำเสนอตัวเลือก นำพาร์ติชันการกู้คืนออก
 - สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การนำพาร์ติชัน HP Recovery ออก \(เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น\) ในหน้า 54](#)

การกู้คืนโดยใช้ HP Recovery Manager

ซอฟต์แวร์ HP Recovery Manager ช่วยให้คุณสามารถกู้คืนระบบแท็บเล็ตให้กลับเป็นสถานะดั้งเดิมโดยใช้สื่อการกู้คืนจาก HP ที่คุณมีการสร้างไว้ หรือที่คุณได้รับจาก HP หรือโดยการใช้พาร์ติชัน HP Recovery (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น) หากคุณยังไม่ได้จัดทำสื่อการกู้คืนระบบไว้ โปรดดูที่ [การสร้างสื่อการกู้คืนจาก HP \(เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น\) ในหน้า 50](#)


สิ่งที่คุณต้องทราบก่อนที่คุณจะเริ่มต้นใช้งาน

- HP Recovery Manager จะกู้คืนเฉพาะซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งมาจากโรงงาน สำหรับซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้ให้มาพร้อมกับแท็บเล็ตนี้ คุณต้องดาวน์โหลดซอฟต์แวร์จากเว็บไซต์ของผู้ผลิต หรือติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้งจากสื่อที่ผู้ผลิตให้มา

 **สิ่งสำคัญ:** การกู้คืนระบบด้วย HP Recovery Manager ควรเป็นทางเลือกสุดท้ายในการแก้ไขปัญหาของแท็บเล็ต

- ต้องใช้สื่อ HP Recovery หากฮาร์ดไดรฟ์ของแท็บเล็ตทำงานล้มเหลว หากคุณยังไม่ได้จัดทำสื่อการกู้คืนระบบไว้ โปรดดูที่ [การสร้างสื่อการกู้คืนจาก HP \(เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น\) ในหน้า 50](#)

- หากต้องการใช้ตัวเลือก การรีเซ็ตค่าดั้งเดิม คุณจะต้องใช้สื่อการกู้คืนจาก HP (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น) หากคุณยังไม่มี การสร้างสื่อการกู้คืน ให้ดูที่ [การสร้างสื่อการกู้คืนจาก HP \(เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น\)](#) ในหน้า 50
- หากแท็บเล็ตของคุณไม่อนุญาตให้สร้างสื่อการกู้คืน HP หรือสื่อการกู้คืน HP ไม่ทำงาน คุณสามารถขอรับสื่อการกู้คืนสำหรับระบบของคุณจากฝ่ายสนับสนุน โปรดดูสมุดรายนาม *Worldwide Telephone Numbers* (หมายเลขโทรศัพท์ทั่วโลก) ที่ให้มาพร้อมกับแท็บเล็ต คุณยังสามารถค้นหาข้อมูลติดต่อได้จากเว็บไซต์ของ HP ไปที่ <http://www.hp.com/support> เลือก ประเทศหรือภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

 **สิ่งสำคัญ:** HP Recovery Manager จะไม่ทำการสำรองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยอัตโนมัติ ก่อนเริ่มต้นการกู้คืนให้ทำการสำรองข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณต้องการใช้

การใช้สื่อการกู้คืน HP คุณสามารถเลือกหนึ่งในตัวเลือกการกู้คืนดังต่อไปนี้:

 **หมายเหตุ:** เฉพาะตัวเลือกที่พร้อมใช้งานสำหรับแท็บเล็ตของคุณเท่านั้นที่จะปรากฏขึ้นเมื่อคุณเริ่มกระบวนการกู้คืน


- การกู้คืนระบบ—ติดตั้งระบบปฏิบัติการดั้งเดิมอีกครั้ง และจากนั้นกำหนดการตั้งค่าโปรแกรมที่ได้รับการติดตั้งมาจากโรงงาน
- การคืนค่าจากโรงงาน—คืนค่าแท็บเล็ตให้กลับสู่สถานะดั้งเดิมจากโรงงานด้วยการลบข้อมูลทั้งหมดออกจากฮาร์ดไดรฟ์และสร้างพาร์ติชันขั้นใหม่ จากนั้นจึงติดตั้งระบบปฏิบัติการดั้งเดิมและโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งมาจากโรงงานใหม่อีกครั้ง

พาร์ติชัน HP Recovery (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น) จะอนุญาตเฉพาะการกู้คืนระบบเท่านั้น

การใช้พาร์ติชัน HP Recovery (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น)

พาร์ติชัน HP Recovery จะช่วยให้คุณสามารถดำเนินการกู้คืนระบบโดยไม่ต้องใช้แผ่นดิสก์หรือแฟลชไดรฟ์ USB สำหรับการกู้คืน จะสามารถใช้การกู้คืนชนิดนี้เฉพาะเมื่อฮาร์ดไดรฟ์ยังคงทำงานอยู่เท่านั้น

หากต้องการเริ่มต้นใช้งาน HP Recovery Manager จากพาร์ติชัน HP Recovery:

 **สิ่งสำคัญ:** สำหรับแท็บเล็ตที่มาพร้อมคีย์บอร์ดแบบถอดออกได้ ให้เชื่อมต่อคีย์บอร์ดเข้ากับฐานคีย์บอร์ดก่อนที่จะเริ่มต้นขั้นตอนเหล่านี้ (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น)

1. พิมพ์ กู้คืน ในกล่องค้นหาแถบงาน เลือก **Recovery Manager** และจากนั้นเลือก **HP Recovery Environment**

เปิดใช้งานหรือรีสตาร์ทแท็บเล็ต และจากนั้นกดปุ่มปรับเสียงให้ต่ำลงเร็วๆ ค้างไว้ จากนั้น เลือก **f11**

- หรือ -

เปิดใช้งานหรือรีสตาร์ทแท็บเล็ต และจากนั้นกดปุ่ม Windows เร็วๆ ค้างไว้ จากนั้น เลือก **f11**


2. เลือก **แก้ไขปัญหา** จากเมนูตัวเลือกการบูต

3. เลือก **Recovery Manager** และจากนั้นจึงปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การใช้สื่อ HP Recovery เพื่อกู้คืน

คุณสามารถใช้สื่อการกู้คืนระบบของ HP ในการกู้คืนระบบเดิม โดยสามารถใช้วิธีนี้ในกรณีที่ระบบของคุณไม่มีพาร์ติชัน HP Recovery หรือฮาร์ดไดรฟ์ทำงานไม่ถูกต้อง

1. หากเป็นไปได้ให้สำรองไฟล์ส่วนบุคคลทั้งหมดไว้
2. ใส่อุปกรณ์ HP Recovery และรีสตาร์ทแท็บเล็ต

 **หมายเหตุ:** หากแท็บเล็ตไม่เริ่มการทำงานใหม่โดยอัตโนมัติใน HP Recovery Manager ให้เปลี่ยนลำดับการบูตแท็บเล็ต โปรดดู [การเปลี่ยนลำดับการบูตแท็บเล็ตในหน้า 54](#)

3. ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การเปลี่ยนลำดับการบูตแท็บเล็ต

หากแท็บเล็ตของคุณไม่รีสตาร์ททีน HP Recovery Manager คุณสามารถเปลี่ยนลำดับการบูตแท็บเล็ต ซึ่งเป็นลำดับของอุปกรณ์ที่แสดงอยู่ใน BIOS ที่แท็บเล็ตใช้เป็นข้อมูลในการเริ่มต้นระบบ คุณสามารถเปลี่ยนไปเลือกไดรฟ์แบบฮาร์ดดิสก์หรือแฟลชไดรฟ์ USB ได้


วิธีการเปลี่ยนแปลงลำดับการบูต:


 **สิ่งสำคัญ:** สำหรับแท็บเล็ตที่มาพร้อมคีย์บอร์ดแบบถอดออกได้ให้เชื่อมต่อคีย์บอร์ดเข้ากับฐานคีย์บอร์ดก่อนที่จะเริ่มต้นขั้นตอนเหล่านี้

1. ใส่อุปกรณ์การกู้คืน HP
2. การเข้าถึง BIOS:
 - ▲ เปิดใช้งานหรือรีสตาร์ทแท็บเล็ต และจากนั้นกดปุ่มปรับเสียงให้ต่ำลงเร็วๆ ค้างไว้ จากนั้น เลือก **f9**
 - หรือ -
 - เปิดใช้งานหรือรีสตาร์ทแท็บเล็ต และจากนั้นกดปุ่ม Windows เร็วๆ ค้างไว้ จากนั้น เลือก **f9**
3. เลือกไดรฟ์แบบฮาร์ดดิสก์หรือแฟลชไดรฟ์ USB ที่คุณต้องการใช้ ในการบูต
4. ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การนำพาร์ติชัน HP Recovery ออก (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น)

ซอฟต์แวร์ HP Recovery Manager จะช่วยให้คุณนำพาร์ติชัน HP Recovery ออกเพื่อเพิ่มพื้นที่ว่างในฮาร์ดไดรฟ์ได้

 **สิ่งสำคัญ:** หลังจากที่คุณนำพาร์ติชัน HP Recovery ออกแล้ว คุณจะไม่สามารถดำเนินการกู้คืนระบบ หรือสร้างสื่อการกู้คืนของ HP จากพาร์ติชัน HP Recovery ให้สร้างสื่อการกู้คืนจาก HP ก่อนที่คุณจะนำพาร์ติชันการกู้คืนออก ให้ดูที่ [การสร้างสื่อการกู้คืนจาก HP \(เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น\) ในหน้า 50](#)

 **หมายเหตุ:** จะสามารถเลือกใช้งานตัวเลือก การนำพาร์ติชันการกู้คืนออก เฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนฟังก์ชันนี้เท่านั้น


ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้นำพาร์ติชัน HP Recovery ออก:

1. พิมพ์ กู้คืน ในกล่องค้นหาแถบงาน และจากนั้นเลือก **HP Recovery Manager**
2. เลือก **นำพาร์ติชันการกู้คืนออก** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ


12 Computer Setup (BIOS - การตั้งค่าคอมพิวเตอร์) TPM และ HP Sure Start

การใช้ Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์)

Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์) หรือ Basic Input/Output System (BIOS) จะควบคุมการสื่อสารระหว่างอุปกรณ์ อินพุตและเอาต์พุตบนระบบทั้งหมด (เช่น ดิสก์ไดรฟ์ จอแสดงผล เป็นพิมพ์ เม้าส์ และเครื่องพิมพ์) Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์) มีการตั้งค่าสำหรับอุปกรณ์ชนิดต่างๆ ที่ติดตั้งไว้ ลำดับการเริ่มต้นของแท็บเล็ต รวมถึงจำนวนระบบและความจำส่วนขยาย

 **หมายเหตุ:** โปรดเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ใน Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์) อย่างรอบคอบ ข้อผิดพลาดต่างๆ จะทำให้แท็บเล็ตทำงานไม่ถูกต้อง

การเริ่มใช้งาน Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์)

 **หมายเหตุ:** คีย์บอร์ดภายนอกหรือเมาส์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ต USB สามารถใช้งานได้กับ Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์) เท่านั้นถ้าเปิดใช้งานการรองรับ USB รุ่นเก่า

เมื่อต้องการเริ่มใช้ Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์) โปรดทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- ▲ เริ่มใช้งาน Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์)
 - แท็บเล็ตที่ไม่มีคีย์บอร์ด:
 - ▲ ปิดเครื่องแท็บเล็ต กดปุ่มเปิด/ปิดพร้อมกับปุ่มลดระดับเสียงจนกว่าจะแสดงเมนูเริ่มต้นขึ้นมา และจากนั้นให้แตะที่ **F10** เพื่อเข้าสู่ Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์)

การนำทางและการเลือกใน Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์)

- หากต้องการเลือกเมนูหรือรายการเมนู ให้ใช้แป้น **Tab** และแป้นลูกศรบนคีย์บอร์ด และจากนั้นกด **Enter** หรือใช้อุปกรณ์ชี้ตำแหน่งเพื่อเลือกรายการ

 **หมายเหตุ:** บนแท็บเล็ตที่ไม่มีคีย์บอร์ด คุณสามารถใช้นิ้วของคุณเพื่อทำการเลือก


- หากต้องการเลื่อนขึ้นและลง ให้เลือกลูกศรขึ้นหรือลูกศรลงที่มุมขวาบนของหน้าจอ หรือใช้แป้นลูกศรขึ้นหรือแป้นลูกศรลงบนคีย์บอร์ด
- เมื่อต้องการปิดกล่องโต้ตอบที่เปิดอยู่และกลับไปหน้าจอหลัก Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์) ให้กด **esc** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หากต้องการออกจากเมนู Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์) ให้เลือกวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- วิธีการออกจากเมนู Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์) โดยไม่บันทึกการเปลี่ยนแปลง
เลือกไอคอน **Exit** (ออก) ซึ่งอยู่ที่มุมล่างขวาของหน้าจอ และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
– หรือ –
เลือก **Main** (หน้าหลัก) เลือก **Ignore Changes and Exit** (ละเว้นการเปลี่ยนแปลงและออก) และจากนั้นกด **Enter**
- วิธีการบันทึกการเปลี่ยนแปลงและออกจากเมนู Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์)
เลือกไอคอน **Save** (บันทึก) ซึ่งอยู่ที่มุมล่างขวาของหน้าจอ และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
– หรือ –
เลือก **Main** (หน้าหลัก) เลือก **Save Changes and Exit** (บันทึกการเปลี่ยนแปลงและออก) และจากนั้นกด **Enter**


การเปลี่ยนแปลงของคุณจะมีผลเมื่อเห็นเล็ทเริ่มทำงานอีกครั้ง

การคืนค่าจากโรงงานใน Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์)

 **หมายเหตุ:** การคืนค่าเริ่มต้นจะไม่เปลี่ยนโหมดฮาร์ดไดรฟ์


หากต้องการเรียกคืนการตั้งค่าทั้งหมดใน Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์) ให้กลับเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน โดยปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. เริ่มใช้งาน Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์) ให้ดูที่ [การเริ่มใช้งาน Computer Setup \(การตั้งค่าคอมพิวเตอร์\) ในหน้า 55](#)
2. เลือก **Main** (หน้าหลัก) และจากนั้นเลือก **Apply Factory Defaults and Exit** (กำหนดใช้ค่าเริ่มต้นจากโรงงานและออก)

 **หมายเหตุ:** ในบางผลิตภัณฑ์ ตัวเลือกอาจแสดงข้อความ **Restore Defaults (คืนค่าเริ่มต้น)** แทนที่จะเป็น **Apply Factory Defaults and Exit (ใช้ค่าเริ่มต้นจากโรงงานและจบการทำงาน)**

3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
4. หากต้องการบันทึกการเปลี่ยนแปลงของคุณและออก ให้เลือกไอคอน **Save** (บันทึก) ซึ่งอยู่ที่มุมล่างขวาของหน้าจอ และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
– หรือ –
เลือก **Main** (หน้าหลัก) เลือก **Save Changes and Exit** (บันทึกการเปลี่ยนแปลงและออก) และจากนั้นกด **Enter**

การเปลี่ยนแปลงของคุณจะมีผลเมื่อเห็นเล็ทเริ่มทำงานอีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าการที่สผ่านและการตั้งค่าความปลอดภัยจะไม่เปลี่ยนแปลงเมื่อคุณคืนค่าจากโรงงาน

การอัปเดต BIOS

เวอร์ชันอัปเดตของ BIOS อาจมีอยู่บนเว็บไซต์ของ HP

การอัปเดต BIOS ส่วนใหญ่บนเว็บไซต์ของ HP บรรจุอยู่ในไฟล์บีบอัดที่เรียกว่า *SoftPaqs*

แพ็คเกจดาวน์โหลดเหล่านี้มีไฟล์ที่ชื่อว่า *Readme.txt* ซึ่งมีข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งและแก้ไขปัญหากับไฟล์ดังกล่าว

การระบุเวอร์ชันของ BIOS

หากต้องการตัดสินใจว่า ควรต้องอัปเดต Computer Setup (BIOS - การตั้งค่าคอมพิวเตอร์) หรือไม่ให้ทำการตรวจสอบเวอร์ชันของ BIOS บนแท็บเล็ตของคุณก่อน

สามารถเข้าถึงข้อมูลเวอร์ชัน BIOS (หรือเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า *ROM date (วันที่ ROM)* และ *System BIOS (BIOS ระบบ)*) ได้โดยการกด **fn+esc** (หากคุณอยู่ใน Windows แล้ว) หรือโดยการใช้ Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์)

1. เริ่มใช้งาน Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์) ให้ดูที่ [การเริ่มใช้งาน Computer Setup \(การตั้งค่าคอมพิวเตอร์\) ในหน้า 55](#)

2. เลือก **Main** (หลัก) แล้วเลือก **System Information** (ข้อมูลระบบ)

3. หากต้องการออกจาก Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์) โดยไม่บันทึกการเปลี่ยนแปลงของคุณ ให้เลือกไอคอน **Exit** (ออก) ซึ่งอยู่ที่มุมขวาล่างของหน้าจอ และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

– หรือ –

เลือก **Main** (หน้าหลัก) เลือก **Ignore Changes and Exit** (ละเว้นการเปลี่ยนแปลงและออก) และจากนั้นกด **Enter**

หากต้องการตรวจสอบ BIOS เวอร์ชันล่าสุดให้ดูที่ [การดาวน์โหลดอัปเดต BIOS ในหน้า 57](#)

การดาวน์โหลดอัปเดต BIOS

⚠ ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันไม่ให้แท็บเล็ตได้รับความเสียหายหรือการติดตั้งไม่สำเร็จ ให้ดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดต BIOS เฉพาะเมื่อแท็บเล็ตเชื่อมต่อกับแหล่งไฟฟ้าภายนอกที่เชื่อถือได้เท่านั้นโดยใช้อะแดปเตอร์ AC อย่าดาวน์โหลดหรือติดตั้งการอัปเดต BIOS ในขณะที่แท็บเล็ตกำลังทำงานด้วยพลังงานแบตเตอรี่ หรือเชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์สำหรับการเชื่อมต่อ หรือเชื่อมต่อกับแหล่งพลังงานที่เป็นอุปกรณ์เสริม ระหว่างการดาวน์โหลดและติดตั้ง ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้:

อย่าตัดกระแสไฟฟ้าจากแท็บเล็ตด้วยการถอดปลั๊กสายไฟออกจากเต้าเสียบ AC

อย่าปิดแท็บเล็ตหรือเข้าสู่ โหมดสลีป

อย่าเสียบ ถอด เชื่อมต่อ หรือยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ สายเชื่อมต่อ หรือสายไฟ

1. จากหน้าจอเริ่ม ให้พิมพ์ support แล้วเลือกโปรแกรม **HP Support Assistant**

2. เลือกรายการเพื่ออัปเดต

3. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

4. ที่ส่วนการดาวน์โหลดให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

a. ระบุการอัปเดต BIOS ล่าสุดและเปรียบเทียบกับ BIOS เวอร์ชันปัจจุบันที่ติดตั้งในแท็บเล็ตของคุณ บันทึกวันที่ ชื่อ หรือตัวระบุอื่นๆ คุณอาจต้องใช้ข้อมูลนี้เพื่อค้นหาอัปเดตในภายหลัง หลังจากที่คุณดาวน์โหลดไปยังฮาร์ดไดรฟ์ของคุณ


b. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อดาวน์โหลดการเลือกของคุณไปยังฮาร์ดไดรฟ์

บันทึกเส้นทางไปยังตำแหน่งที่ตั้งบนฮาร์ดไดรฟ์ของคุณ ซึ่งมีการดาวน์โหลดการอัปเดต BIOS มาไว้ คุณจะต้องเข้าถึงเส้นทางนี้ เมื่อคุณพร้อมที่จะติดตั้งอัปเดต

หมายเหตุ: หากคุณเชื่อมต่อแท็บเล็ตของคุณเข้ากับเครือข่ายให้ปรึกษาผู้ดูแลระบบเครือข่ายก่อนติดตั้งการอัปเดตซอฟต์แวร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งอัปเดต BIOS ระบบ

ขั้นตอนการติดตั้ง BIOS จะแตกต่างกันไปให้ทำตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอหลังจากที่การดาวน์โหลดเสร็จสมบูรณ์ หากไม่มีคำแนะนำปรากฏขึ้น ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. จากหน้าจอเริ่ม ให้พิมพ์ โฟล์ จากนั้นเลือก **File Explorer**
2. เลือกชื่อฮาร์ดไดรฟ์ของคุณ โดยปกติแล้ว ชื่อฮาร์ดไดรฟ์คือ Local Disk (C:)
3. ให้ใช้เส้นทางในฮาร์ดไดรฟ์ที่คุณบันทึกไว้ก่อนหน้านี้ เพื่อเปิดโฟลเดอร์ที่มีอ็อปเตอร์อยู่
4. แตะที่ไฟล์ซึ่งมีนามสกุล .exe ค้างไว้ (เช่น filename.exe)
การติดตั้ง BIOS จะเริ่มต้นขึ้น
5. ทำการติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์ โดยปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ


 **หมายเหตุ:** หลังจากที่คุณอ่านคำแนะนำเกี่ยวกับการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ คุณสามารถลบไฟล์ที่ถูกดาวน์โหลดออกจากฮาร์ดไดรฟ์ของคุณ

การเปลี่ยนลำดับการบูตโดยใช้พร้อมท์ f9


หากต้องการเลือกอุปกรณ์บูตอย่างรวดเร็วสำหรับลำดับการเริ่มต้นในปัจจุบัน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เข้าสู่เมนู Boot Device Options (ตัวเลือกอุปกรณ์บูต):
 - คอมพิวเตอร์หรือแท็บเล็ตพร้อมคีย์บอร์ด:
 - ▲ เปิดเครื่องหรือรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ และเมื่อโลโก้ HP ปรากฏขึ้น ให้กด **f9** เพื่อเข้าสู่เมนู Boot Device Options (ตัวเลือกอุปกรณ์บูต)
 - แท็บเล็ตที่ไม่มีคีย์บอร์ด:
 - ▲ ปิดเครื่องแท็บเล็ต กดปุ่มเปิด/ปิดพร้อมกับปุ่มลดระดับเสียงจนกว่าจะแสดงเมนูเริ่มต้นขึ้น และจากนั้นให้แตะที่ **F9** เพื่อเข้าสู่เมนู Boot Device Options (ตัวเลือกอุปกรณ์บูต)
2. เลือกอุปกรณ์บูต และจากนั้นกด **Enter**

การตั้งค่า TPM BIOS (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น)

 **สิ่งสำคัญ:** ก่อนที่จะเปิดใช้งานฟังก์ชัน Trusted Platform Module (TPM) บนระบบนี้ คุณจะต้องตรวจสอบว่า วัตถุประสงค์การใช้งาน TPM ของคุณนั้นสอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง ระเบียบข้อบังคับ และนโยบาย และจะต้องขอรับอนุมัติหรือใบอนุญาตใช้งาน หากเกี่ยวข้อง สำหรับปัญหาความสอดคล้องใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน/ใช้งาน TPM ของคุณ ซึ่งละเมิดข้อกำหนดที่แสดงไว้ข้างต้น คุณจะต้องรับผิดชอบหนี้สินที่เกิดขึ้นทั้งหมดและโดยลำพัง HP จะไม่รับผิดชอบใดๆ สำหรับหนี้สินที่เกิดขึ้น

TPM นำเสนอความปลอดภัยเพิ่มเติมสำหรับแท็บเล็ตของคุณ คุณสามารถปรับเปลี่ยนการตั้งค่า TPM ได้ใน Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ - BIOS)

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่า TPM เป็น ช้อน จะไม่สามารถเห็น TPM ในระบบปฏิบัติการ

หากต้องการเข้าถึงการตั้งค่า TPM ใน Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์):

1. เริ่มใช้งาน Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์) ให้ดูที่ [การเริ่มใช้งาน Computer Setup \(การตั้งค่าคอมพิวเตอร์\) ในหน้า 55](#)
2. เลือก **Security** (ความปลอดภัย) เลือก **TPM Embedded Security** (ความปลอดภัยแบบฝังของ TPM) และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การใช้ HP Sure Start (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น)

แท็บเล็ตบางรุ่นมาพร้อมกับ HP Sure Start ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ตรวจสอบการโจมตีหรือความเสียหายของ BIOS ในแท็บเล็ตของคุณอย่างต่อเนื่อง หาก BIOS เสียหายหรือถูกโจมตี HP Sure Start จะคืนค่า BIOS ให้กลับสู่สถานะก่อนหน้าได้อย่างปลอดภัยโดยอัตโนมัติ โดยที่ผู้ใช้ไม่ต้องดำเนินการใดๆ

มีการกำหนดค่า HP Sure Start และเปิดใช้งานไว้ตั้งแต่ต้น ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ใช้ส่วนใหญ่สามารถใช้ในการกำหนดค่าเริ่มต้นของ HP Sure Start ได้ สามารถปรับการกำหนดค่าเริ่มต้นได้เองสำหรับผู้ใช้ที่มีประสบการณ์

หากต้องการเข้าถึงเอกสารฉบับล่าสุดของ HP Sure Start สามารถเข้าไปดูได้ที่ <http://www.hp.com/support> และเลือกประเทศของคุณ เลือก **ไดรเวอร์และดาวน์โหลด** และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

13 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics คือ Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) ที่ช่วยให้คุณสามารถทำการทดสอบเพื่อการวินิจฉัยปัญหาเพื่อระบุว่าฮาร์ดแวร์เห็นผลทำงานตามปกติหรือไม่ เครื่องมือนี้จะทำงานนอกระบบปฏิบัติการเพื่อแยกฮาร์ดแวร์ที่ล้มเหลวจากปัญหาที่อาจเกิดจากระบบปฏิบัติการหรือส่วนประกอบของซอฟต์แวร์อื่น

การเริ่ม HP PC Hardware Diagnostics UEFI

1. เริ่มใช้งาน BIOS:

- คอมพิวเตอร์หรือแท็บเล็ตพร้อมคีย์บอร์ด:
 - ▲ เปิดใช้งานหรือรีเซ็ตคอมพิวเตอร์ จากนั้น กด **esc** อย่างรวดเร็ว
- แท็บเล็ตที่ไม่มีคีย์บอร์ด:
 - ▲ เปิดใช้งานหรือรีเซ็ตแท็บเล็ต และจากนั้น กดปุ่มลดระดับเสียงเร็วๆ ค้างไว้
- หรือ -
เปิดใช้งานหรือรีเซ็ตแท็บเล็ต และจากนั้น กดปุ่ม Windows เร็วๆ ค้างไว้

2. กดหรือแตะที่ f2

BIOS จะค้นหาตำแหน่งสำหรับเครื่องมือการวินิจฉัยตามตำแหน่งตามลำดับต่อไปนี้:


a. ไดรฟ์ USB ที่มีการเชื่อมต่อแล้ว

 **หมายเหตุ:** หากต้องการดาวน์โหลดไฟล์เครื่องมือ HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ลงในไดรฟ์ USB ให้ดูที่ [การดาวน์โหลด HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) ลงในอุปกรณ์ USB ในหน้า 60](#)

b. ฮาร์ดไดรฟ์

c. BIOS

3. เมื่อเปิดใช้เครื่องมือการวินิจฉัยให้เลือกชนิดการทดสอบเพื่อการวินิจฉัยที่คุณต้องการเรียกใช้งาน และจากนั้น ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ บนแท็บเล็ตให้กดปุ่มปรับเสียงให้ต่ำลง เพื่อหยุดการทดสอบเพื่อการวินิจฉัย

 **หมายเหตุ:** หากคุณต้องการหยุดการทดสอบเพื่อการวินิจฉัยบนคอมพิวเตอร์หรือแท็บเล็ตที่มีคีย์บอร์ด ให้กด **esc**

การดาวน์โหลด HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ลงในอุปกรณ์ USB

การดาวน์โหลด HP PC Hardware Diagnostics ลงในอุปกรณ์ USB มีให้เลือก 2 ตัวเลือกได้แก่

ดาวน์โหลด **UEFI** เวอร์ชันล่าสุด:

1. ให้ไปที่ <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> จะมีการแสดงหน้าหลักของ HP PC Diagnostics ขึ้น
2. ในส่วนของ HP PC Hardware Diagnostics ให้เลือกลิงค์ **ดาวน์โหลด** และเลือก **เรียกใช้งาน**

ดาวน์โหลด UEFI เวอร์ชันใดๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ที่เฉพาะเจาะจง:

1. ไปที่ <http://www.hp.com/support> และจากนั้น เลือกประเทศของคุณ จะมีการแสดงหน้าเพจบริการจาก HP ขึ้น
2. เลือกไดรเวอร์และดาวน์โหลด
3. ป้อนชื่อผลิตภัณฑ์ลงในกล่องข้อความ จากนั้นเลือก **ดำเนินการต่อ**
– หรือ –
เลือก **ค้นหาเดี๋ยวนี้** เพื่อให้ HP ตรวจสอบผลิตภัณฑ์ของคุณโดยอัตโนมัติ
4. เลือกแท็บเล็ตของคุณ และจากนั้นเลือกระบบปฏิบัติการของคุณ
5. ในส่วน **การวินิจฉัย** ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกและดาวน์โหลด UEFI เวอร์ชันที่คุณต้องการ

14 ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

การติดต่อฝ่ายสนับสนุน

หากข้อมูลที่ให้ไว้ในคู่มือผู้ใช้หรือใน HP Support Assistant ไม่มีคำถามที่คุณสงสัย คุณสามารถติดต่อฝ่ายสนับสนุน สำหรับฝ่ายสนับสนุนทั่วโลก โปรดไปที่ <http://h20565.www2.hp.com/portal/site/hpsc>

โดยคุณจะสามารถ:

- สนทนาออนไลน์กับช่างเทคนิคของ HP



หมายเหตุ: ในกรณีที่การสนทนาเพื่อสนับสนุนไม่มีให้บริการในบางภาษา คุณสามารถสนทนาเป็นภาษาอังกฤษ

- ส่งอีเมลถึงฝ่ายสนับสนุน
- ค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน
- ค้นหาศูนย์บริการของ HP

15 ข้อกำหนดเฉพาะ


กำลังไฟฟ้าเข้า

ข้อมูลกำลังไฟในหัวข้อนี้อาจมีประโยชน์หากคุณวางแผนจะเดินทางไปต่างประเทศโดยนำแท็บเล็ตไปด้วย

แท็บเล็ตทำงานด้วยกำลังไฟ DC ซึ่งจ่ายไฟให้โดยแหล่งไฟฟ้า AC หรือ DC แหล่งไฟฟ้า AC ต้องจ่ายไฟที่พิกัด 100–240 V, 50–60 Hz แม้ว่าแท็บเล็ตจะรับไฟจากแหล่งไฟฟ้า DC แบบเครื่องต่อเครื่อง ควรได้รับจ่ายไฟโดยใช้เฉพาะอะแดปเตอร์ AC หรือแหล่งไฟฟ้า DC ที่จัดหาให้และได้รับอนุมัติจาก HP เพื่อใช้งานกับแท็บเล็ตเครื่องนี้เท่านั้น

แท็บเล็ตสามารถทำงานโดยใช้กระแสไฟ DC ภายในข้อกำหนดเฉพาะต่อไปนี้

| กำลังไฟฟ้าเข้า | พิกัดกำลังจ่าย |
|---|-----------------------|
| แรงดันไฟฟ้าและกระแสไฟฟ้าสำหรับการใช้งาน | 9 V DC @ 1.1 A – 10 W |

 **หมายเหตุ:** ผลิตภัณฑ์นี้ออกแบบขึ้นสำหรับระบบไฟฟ้าสำหรับงาน IT ในเครือข่ายด้วยแรงดันไฟฟ้าเฟสต่อเฟสโดยไม่เกิน 240 V rms

 **หมายเหตุ:** แรงดันและกระแสไฟฟ้าสำหรับการใช้งานสามารถพบในฉลากระบุข้อกำหนดของระบบ

สภาพแวดล้อมการทำงาน


| ปัจจัย | เมตริก | สหรัฐอเมริกา |
|---|----------------------|------------------------|
| อุณหภูมิ | | |
| ขณะใช้งาน (การเขียนไปยังดิสก์แบบฮาร์ดไดรฟ์) | 5°C ถึง 35°C | 41°F ถึง 95°F |
| ขณะไม่ได้ใช้งาน | -20°C ถึง 60°C | -4°F ถึง 140°F |
| ความชื้นสัมพัทธ์ (ไม่ควบแน่น) | | |
| ขณะใช้งาน | 10% ถึง 90% | 10% ถึง 90% |
| ขณะไม่ได้ใช้งาน | 5% ถึง 95% | 5% ถึง 95% |
| ความสูงสูงสุด (ไม่มีความดัน) | | |
| ขณะใช้งาน | -15 ม. ถึง 3,048 ม. | -50 ฟุต ถึง 10,000 ฟุต |
| ขณะไม่ได้ใช้งาน | -15 ม. ถึง 12,192 ม. | -50 ฟุต ถึง 40,000 ฟุต |

16 ความสามารถในการเข้าถึง

HP ออกแบบ ผลิต และทำการตลาดผลิตภัณฑ์และบริการที่ทุกคน รวมถึงบุคคลทุพพลภาพสามารถนำมาใช้ ได้ไม่ว่าจะใช้เป็นเครื่องเดียวๆ หรือร่วมกับอุปกรณ์ช่วยเหลือที่เหมาะสม


รองรับเทคโนโลยีช่วยเหลือ

ผลิตภัณฑ์ของ HP สนับสนุนเทคโนโลยีช่วยเหลือระบบปฏิบัติการที่หลากหลาย และคุณสามารถกำหนดค่าผลิตภัณฑ์เพื่อให้ทำงานร่วมกับเทคโนโลยีช่วยเหลือเพิ่มเติม ใช้คุณลักษณะค้นหาบนอุปกรณ์ของคุณเพื่อค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณลักษณะช่วยเหลือ

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่มีเทคโนโลยีช่วยเหลือเฉพาะเจาะจง โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าสำหรับสินค้าอื่นๆ

การติดต่อฝ่ายสนับสนุน

นอกจากนี้ เรายังได้ปรับปรุงความสามารถในการเข้าถึงของผลิตภัณฑ์และบริการของเราอย่างต่อเนื่อง และยินดีรับฟังความคิดเห็นต่างๆ หากคุณมีปัญหาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือต้องการแจ้งเกี่ยวกับคุณลักษณะการช่วยสำหรับการเข้าถึงที่ช่วยคุณได้ โปรดติดต่อเราได้ที่ +1 (888) 259-5707 จันทร์ถึงศุกร์ เวลา 6:00 น. ถึง 21:00 น. ตามเวลา North American Mountain Time หากคุณมีความพิการทางการได้ยินหรือมีปัญหาทางการได้ยิน และใช้ TRS VRS/WebCapTel โปรดติดต่อเราหากคุณต้องการบริการสนับสนุนด้านเทคนิค หรือมีคำถามเกี่ยวกับการช่วยสำหรับการเข้าถึงได้ โดยโทรติดต่อได้ที่หมายเลข +1 (877) 656-7058 จันทร์ถึงศุกร์ เวลา 6:00 น. ถึง 21:00 น. ตามเวลา North American Mountain Time

 **หมายเหตุ:** บริการสนับสนุนจะเป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น

A การเดินทางพร้อมแท็บเล็ต

เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับการเดินทางและการขนส่งอุปกรณ์

- เตรียมแท็บเล็ตให้พร้อมสำหรับการเดินทางหรือขนส่ง

- สำรองข้อมูลของคุณ
- ถอดการ์ดใส่ภายนอกทั้งหมดออก เช่น การ์ดหน่วยความจำ

⚠️ ข้อควรระวัง: เพื่อลดความเสี่ยงจากความเสียหายที่อาจเกิดกับแท็บเล็ต ความเสียหายต่อไดรฟ์ หรือข้อมูลสูญหาย ให้ถอดสื่อบันทึกข้อมูลออกจากไดรฟ์ก่อนที่จะขนส่ง จัดเก็บ หรือพกพาไดรฟ์

- ปิดเครื่องแล้วถอดการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ภายนอกทั้งหมด
- ปิดเครื่องแท็บเล็ต
- เก็บข้อมูลสำรองไว้กับตัว แยกเก็บข้อมูลสำรองจากแท็บเล็ต
- เมื่อเดินทางโดยเครื่องบิน ให้ถือแท็บเล็ตขึ้นเครื่องเป็นกระเป๋าถือ อย่าเช็คอินแท็บเล็ตพร้อมกับกระเป๋าใบอื่น

⚠️ ข้อควรระวัง: อย่าให้ไดรฟ์สัมผัสกับสนามแม่เหล็ก อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยที่มีสนามแม่เหล็ก รวมถึงเครื่องตรวจความปลอดภัยในสนามบินโดยให้เดินผ่าน และเครื่องตรวจความปลอดภัยตามตัว สายพานลำเลียงกระเป๋าสัมภาระในสนามบินและอุปกรณ์ด้านความปลอดภัยที่ตรวจสอบกระเป๋าสัมภาระ จะใช้เอกซเรย์แทนสนามแม่เหล็ก และไม่ทำให้ ไดรฟ์ได้รับความเสียหาย

- การใช้แท็บเล็ตขณะโดยสารเครื่องบินจะขึ้นอยู่กับดุลพินิจของแต่ละสายการบิน หากคุณต้องการใช้แท็บเล็ตขณะโดยสารเครื่องบิน โปรดตรวจสอบกับสายการบินล่วงหน้า
- หากคุณต้องการขนส่งแท็บเล็ตให้ ใช้บรรจุภัณฑ์ที่ห่อหุ้มที่เหมาะสม และติดป้ายกำกับว่า “FRAGILE” (แตกหักง่าย)
- หากแท็บเล็ตมีอุปกรณ์ไร้สายติดตั้งอยู่ เช่น อุปกรณ์ 802.11b/g, Global System for Mobile Communications (GSM) หรือ General Packet Radio Service (GPRS) อาจมีการห้ามใช้อุปกรณ์เหล่านี้ในสถานที่บางแห่ง การควบคุมดังกล่าวอาจบังคับใช้ในขณะอยู่บนเครื่องบินในโรงพยาบาล เมื่ออยู่ใกล้กับวัตถุที่มีโอกาสระเบิด และในบริเวณที่อาจเกิดอันตราย หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับนโยบายที่บังคับใช้สำหรับการใช้งานแต่ละอุปกรณ์ ให้ติดต่อเพื่อขออนุญาตใช้งานก่อนที่จะเปิดเครื่อง
- หากคุณเดินทางไปต่างประเทศให้ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้:
 - ตรวจสอบระเบียบเฉพาะที่เกี่ยวกับแท็บเล็ตสำหรับแต่ละประเทศหรือภูมิภาคที่คุณจะเดินทางไป
 - ตรวจสอบข้อกำหนดเกี่ยวกับสายไฟและอะแดปเตอร์สำหรับแต่ละพื้นที่ที่คุณต้องการใช้แท็บเล็ต แรงดันไฟ ความถี่ และรูปแบบของปลั๊กอาจแตกต่างกัน

⚠️ คำเตือน! เพื่อลดความเสี่ยงจากไฟฟ้าช็อต การเกิดไฟไหม้ ความเสียหายต่ออุปกรณ์ อย่าพยายามจ่ายกำลังไฟไปยังแท็บเล็ตด้วยชุดอุปกรณ์แปลงแรงดันไฟฟ้าที่มีจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์ไฟฟ้าทั่วไป

B การคายประจุไฟฟ้าสถิต

การคายประจุไฟฟ้าสถิตเป็นการปล่อยประจุไฟฟ้าสถิตเมื่อวัตถุสองชิ้นสัมผัสกัน เช่น ไฟฟ้าช็อตที่คุณรู้สึกได้เมื่อคุณเดินบนพรมและแตะลูกบิดประตูที่เป็นโลหะ

การคายประจุไฟฟ้าสถิตจากนิ้วมือหรือตัวนำไฟฟ้าสถิตอื่นๆ อาจทำให้ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ ได้รับความเสียหาย เพื่อป้องกันความเสียหายต่อแท็บเล็ต ความเสียหายต่อไดรฟ์ หรือข้อมูลสูญหายให้ปฏิบัติตามข้อควรระวังต่อไปนี้


- หากคำแนะนำในการเอาออกหรือติดตั้งแจ้งให้คุณถอดปลั๊กแท็บเล็ต คุณก็ควรถอดปลั๊กหลังจากที่ถ่ายประจุไฟฟ้าลงดินเรียบร้อยแล้ว และก่อนที่จะถอดฝาปิด
- เก็บชิ้นส่วนไว้ในหีบห่อบรรจุที่ปลอดภัยจากไฟฟ้าสถิตจนกว่าคุณจะพร้อมสำหรับการติดตั้ง
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสขั้วปลั๊ก บัดกรี และวงจร จับชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ ให้น้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้
- ใช้เครื่องมือที่ไม่ใช่แม่เหล็ก
- ก่อนที่จะเคลื่อนย้ายชิ้นส่วน ให้คายประจุไฟฟ้าสถิตด้วยการแตะที่พื้นผิวโลหะที่ไม่ได้ทาสีของชิ้นส่วนนั้น
- หากคุณถอดชิ้นส่วนออกให้วางไว้ในที่เก็บที่ปลอดภัยจากไฟฟ้าสถิต

หากคุณต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับไฟฟ้าสถิตหรือความช่วยเหลือเกี่ยวกับการถอดหรือติดตั้งชิ้นส่วน ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP

C การแก้ไขปัญหา

แหล่งข้อมูลสำหรับการแก้ไขปัญหา


- เข้าลิงค์เว็บไซต์และข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแท็บเล็ตผ่าน HP Support Assistant หากต้องการเข้าถึง HP Support Assistant ให้ดูที่ [การค้นหาข้อมูลในหน้า 2](#)

 **หมายเหตุ:** เครื่องมือการตรวจสอบและการซ่อมแซมบางส่วนจำเป็นต้องใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต นอกจากนี้ HP ยังมีเครื่องมือเพิ่มเติมซึ่งไม่จำเป็นต้องใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

- ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับฝ่ายสนับสนุนในสหรัฐอเมริกา โปรดไปที่ <http://www.hp.com/go/contactHP> สำหรับฝ่ายสนับสนุนทั่วโลก โปรดไปที่ http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

เลือกจากประเภทการสนับสนุนต่อไปนี้:

- สนทนาออนไลน์กับช่างเทคนิคของ HP

 **หมายเหตุ:** ในกรณีที่การสนทนาไม่มีให้บริการในบางภาษา คุณสามารถสนทนาเป็นภาษาอังกฤษ

- ส่งอีเมลไปถึงฝ่ายสนับสนุนของ HP
- ค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ทั่วโลกของฝ่ายสนับสนุน HP
- ค้นหาศูนย์บริการของ HP

การแก้ไขปัญหา

เนื้อหาต่อไปนี้จะกล่าวถึงปัญหาทั่วไปและวิธีแก้ไข

ไม่สามารถเริ่มใช้งานแท็บเล็ต

หากไม่สามารถเปิดใช้แท็บเล็ตเมื่อคุณกดปุ่มเปิด/ปิด คำแนะนำต่อไปนี้อาจช่วยให้คุณระบุสาเหตุที่ทำให้แท็บเล็ตไม่ทำงานได้:

- หากเสียบปลั๊กไฟของแท็บเล็ตเข้ากับเต้าเสียบ AC ให้เสียบสายอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นเข้ากับเต้าเสียบเดียวกันเพื่อตรวจสอบว่าเต้าเสียบจ่ายกระแสไฟฟ้าได้อย่างเพียงพอ

 **หมายเหตุ:** ใช้เฉพาะอะแดปเตอร์ AC ที่ให้มาพร้อมกับแท็บเล็ต หรืออะแดปเตอร์ที่ได้รับการรับรองจาก HP เท่านั้นกับแท็บเล็ตเครื่องนี้

- หากมีการเสียบสายไฟแท็บเล็ตเข้ากับแหล่งจ่ายไฟภายนอกอื่นๆ นอกเหนือจากเต้าเสียบ AC ให้เสียบสายไฟแท็บเล็ตเข้ากับเต้าเสียบ AC โดยใช้อะแดปเตอร์ AC ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟและอะแดปเตอร์ AC เชื่อมต่ออย่างแน่นหนา

อุปกรณ์ภายนอกไม่ทำงาน

ปฏิบัติตามคำแนะนำหากอุปกรณ์ภายนอกไม่ได้ทำงานตามที่คาดหวัง

- เปิดอุปกรณ์ตามคำแนะนำของผู้ผลิต
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ทั้งหมดเชื่อมต่ออย่างแน่นหนา
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ได้รับกระแสไฟฟ้า
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์เข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากเป็นอุปกรณ์รุ่นเก่า
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์ที่ถูกต้องได้รับการติดตั้งและอัปเดต

ไม่สามารถดูวิดีโอบนจอแสดงผลภายนอก

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ทั้งแท็บเล็ตและอุปกรณ์แสดงผลภายนอกเปิดไว้แล้ว จากนั้นบนแป้นพิมพ์บนหน้าจอ ให้กด **fn+f4** หนึ่งครั้งหรือหลายครั้งเพื่อสลับระหว่างหน้าจอของแท็บเล็ตและจอแสดงผลภายนอก
2. กำหนดการตั้งค่าจอภาพเพื่อให้ใช้จอแสดงผลภายนอกเป็นจอภาพหลัก
 - a. จากเดสก์ท็อปของ Windows ให้แตะที่พื้นที่ว่างบนเดสก์ท็อปของแท็บเล็ตค้างไว้ และเลือก **ความละเอียดของหน้าจอ**
 - b. ระบุจอแสดงผลหลักและจอแสดงผลรอง

 **หมายเหตุ:** เมื่อคุณใช้จอแสดงผลทั้งคู่ ภาพวิดีโอจะไม่ปรากฏบนจอแสดงผลใดๆ ที่กำหนดให้เป็นจอแสดงผลรอง

ดัชนี

B

BIOS

- การดาวน์โหลดอัปเดต 57
- การระบุเวอร์ชัน 57
- การอัปเดต 56

C

Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์)

- การคืนค่าจากโรงงาน 56
- การนำทางและการเลือก 55

G

GPS 16

H

HDMI การกำหนดค่าเสียง 25

HP Client Automation 43

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

- การใช้ 60

HP Recovery Manager

- การแก้ไขปัญหาการบูต 54
- เริ่มต้นใช้งาน 53

HP Sure Start

- การใช้ 59

S

setup utility (ยูทิลิตี้การติดตั้ง)

- การคืนค่าจากโรงงาน 56
- การนำทางและการเลือก 55

SoftPaqs, ดาวน์โหลด 46

W

Windows

- จุดคืนค่าระบบ 50, 51
- รีเฟรช 49

WLAN

- อุปกรณ์ 13
- เสาอากาศ การระบุ 5

WWAN

- อุปกรณ์ 16
- เสาอากาศ การระบุ 4

ก

กระแสไฟ AC ภายนอก, การใช้ 34

การกำหนดค่า

- เสียงสำหรับ HDMI 25

การกู้คืน 49

HP Recovery Manager 52

i แผ่นดิสก์ 53

ดิสก์ 51

ระบบ 52

สื่อ 53

เริ่มต้นใช้งาน 53

แผ่นดิสก์ที่สนับสนุน 51

แฟลชไดรฟ์ USB 53

โดยใช้สื่อ HP Recovery 51

การกู้คืนด้วย f11 48

การกู้คืนภาพข้อมูลที่มีการย่อขนาดให้เล็ก ลง 53

การกู้คืนระบบ 52

การกู้คืนระบบดั้งเดิม 52

การกู้คืนฮาร์ดไดรฟ์ 48

การควบคุมไร้สาย ระบบปฏิบัติการ 13

การคายประจุไฟฟ้าสถิต 66

การคืนค่าฮาร์ดไดรฟ์ 48

การดูแลแท็บเล็ตของคุณ 44

การตรวจสอบฟังก์ชันด้านเสียง 23

การตรวจสอบแบตเตอรี่ 32

การตั้งค่า

- การป้องกันการปลุกระบบด้วยรหัส
ผ่าน 31

ตัวเลือกด้านพลังงาน 30

การตั้งค่า TPM 58

การตั้งค่า WLAN 14

การตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต 14

การทำความสะอาดแท็บเล็ตของคุณ 44

การประหยัดพลังงาน 33

การปิดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านขวา 19

การปิดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านซ้าย 20

การปิดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านบน 20

การปิดเครื่องแท็บเล็ต 30

การป้องกันการปลุกระบบด้วยรหัสผ่าน 31

การรองรับ USB รุ่นเก่า 55

การรองรับรุ่นเก่า USB 55

การสื่อสารระยะใกล้ 29

การเชื่อมต่อ WLAN 15

การเชื่อมต่อ WLAN ขององค์กร 15

การเชื่อมต่อ WLAN สาธารณะ 15

การเดินทางโดยนำแท็บเล็ตไปด้วย 10, 65

การแก้ไขปัญหา, จอแสดงผลภายนอก 68

การใช้

กระแสไฟ AC ภายนอก 34

สถานะประหยัดพลังงาน 30

การ์ด Java

การถอด 35

การใส่ 35

คำนิยาม 35

กำลังไฟฟ้าเข้า 63

กู้คืน

ตัวเลือก 52

ข

ข้อต่อชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์, การระบุ 9

ข้อมูลระเบียบข้อบังคับ

ป้ายระบุการรับรองอุปกรณ์ไร้สาย 10

ป้ายระบุข้อกำหนด 10

ข้อมูลสำรอง 50

ข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่, การค้นหา 32

ค

ความปลอดภัย, ไร้สาย 15

ความสามารถในการเข้าถึง 64

เครือข่ายไร้สาย (WLAN)

การเชื่อมต่อ 15

การเชื่อมต่อ WLAN ขององค์กร 15

การเชื่อมต่อ WLAN สาธารณะ 15

การใช้ 13
ความปลอดภัย 15
ระยะการทำงาน 15
อุปกรณ์ที่ต้องใช้ 14
เครื่องมือ Windows
การใช้ 51

จ

จุดคืนค่าระบบ
การสร้าง 51
จุดคืนค่าระบบ, การสร้าง 50
แจ็ค
RJ-45 (เครือข่าย) 9
สัญญาณเสียงออก (หูฟัง) 7
สัญญาณเสียงเข้า (ไมโครโฟน) 7
เครือข่าย 9
แจ็ค RJ-45 (เครือข่าย), การระบุ 9
แจ็คสัญญาณเสียงออก (หูฟัง), การระบุ 7
แจ็คสัญญาณเสียงเข้า (ไมโครโฟน), การระบุ 7
แจ็คหูฟัง (สัญญาณเสียงออก) 7
แจ็คเครือข่าย, การระบุ 9
แจ็คไมโครโฟน (สัญญาณเสียงเข้า), การระบุ 7

ฉ

ฉลาก
Bluetooth 10
WLAN 10
ข้อกำหนด 10
ซีเรียลนัมเบอร์ 10
บริการ 9
ไม่รับรองความเป็นผลิตภัณฑ์ของแท้ของ Microsoft 10
ไม่รับรองอุปกรณ์ไร้สาย 10
ฉลาก Bluetooth 10
ฉลาก WLAN 10
ฉลากบริการ การค้นหา 9

ช

ชื่อและหมายเลขผลิตภัณฑ์ แท็บเล็ต 10
ช่องเสียบ
สมาร์ทการ์ด 7
สายล๊อค 6

ช่องเสียบสมาร์ทการ์ด 7
ช่องเสียบสายล๊อค, การระบุ 6

ซ

ซอฟต์แวร์
ป้องกันไวรัส 42
อัปเดตที่สำคัญ 42
ไฟร์วอลล์ 42
ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส 42
ซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ 42
ซีเรียลนัมเบอร์ 10
ซีเรียลนัมเบอร์ แท็บเล็ต 10
เซนเซอร์ปรับความสว่างอัตโนมัติ การระบุ 5

ด

ด้านล่าง 10
ไดรฟ์
ภายนอก 37
ฮาร์ดดิสก์ 37
ฮาร์ดไดรฟ์ 37
ไดรฟ์ภายนอก 37
ไดรฟ์แบบฮาร์ดดิสก์ 37

ท

แท็บเล็ต การเดินทาง 65

บ

บาร์โค้ดสแกนเนอร์
การกำหนดค่า 26, 27
การตั้งค่าเริ่มต้น 28
การระบุ 9
การสแกน 25
แบตเตอรี่
การคายประจุ 33
การประหยัดพลังงาน 33
การแสดงประจุไฟฟ้าที่เหลืออยู่ 32
ระดับแบตเตอรี่ที่เหลืออยู่ 33

ป

ปัญหา, การแก้ไข 67
ปิดเครื่อง 30
ปุ่ม
บาร์โค้ดสแกนเนอร์ 6

พลังงาน 8, 30
ระดับเสียง 22
ปุ่ม Windows การระบุ 5
ปุ่มเปิด/ปิด 30
ปุ่มเปิด/ปิด, การระบุ 8
ป้ายระบุการรับรองอุปกรณ์ไร้สาย 10
แป้น
ระดับเสียง 22

ผ

แผ่นดิสก์ที่สนับสนุน, การกู้คืน 51

พ

พลังงาน
การประหยัด 33
ตัวเลือก 30
แบตเตอรี่ 31
พลังงานแบตเตอรี่ 31
พอร์ต
HDMI 9, 24
อนุกรม 9
พอร์ต HDMI, การระบุ 9
พอร์ต HDMI, การเชื่อมต่อ 24
พอร์ต USB 3.0 7, 9
พอร์ต USB, การระบุ 7, 9
พอร์ตอนุกรม, การระบุ 9
พาร์ติชัน HP Recovery
การกู้คืน 53
การนำออก 54
พาร์ติชันการกู้คืน 48
การนำออก 54
พื้นที่แตะ NFC 5

ฟ

ฟังก์ชันด้านเสียง, การตรวจสอบ 23
ไฟแสดงสถานะ
RJ-45 (เครือข่าย) 9
เว็บแคม 6
ไฟแสดงสถานะ RJ-45 (เครือข่าย), การระบุ 9
ไฟแสดงสถานะเว็บแคม, การระบุ 6
ไฟแสดงสถานะเว็บแคมในตัว, การระบุ 6

ก

ภาพข้อมูลที่มีการย่อขนาดให้เล็กลง, การสร้าง 52

ข

รหัสผ่าน

ผู้ดูแลระบบ 40

ผู้ใช้ 40

รหัสผ่านผู้ดูแลระบบ 40

รหัสผ่านผู้ใช้ 40

ระดับเสียง

การปรับ 22

ปุ่ม 22

เป็น 22

ระดับแบตเตอรี่ขั้นวิกฤต 30

ระดับแบตเตอรี่เหลือน้อย 33

ระบบไม่ตอบสนอง 30

รีเฟรช 49

รูปแบบการปิดนิ้วเข้ามาจากขอบ 19, 20

รูปแบบการสัมผัสบนหน้าจอสัมผัส 19, 20

การเคาะ 18

การเลื่อน 18

การเลื่อนนิ้วมือหนึ่งนิ้ว 17

บีบ 19

รูปแบบการปิดนิ้วเข้ามาจากขอบ 19, 20

รูปแบบการสัมผัสบนหน้าจอสัมผัสด้วยการบีบนิ้ว 19

รูปแบบการสัมผัสบนหน้าจอสัมผัสด้วยการย่อ/ขยาย 19

ค

ลำดับการบูต

การเปลี่ยนแปลง 54

ด

วิดีโอ 24

เว็บแคม 4, 6

การใช้ 24

เว็บแคม, การระบุ 6

ด

สถานะประหยัดพลังงาน 30

สภาพแวดล้อมการทำงาน 63

สมาร์ทการ์ด

การถอด 35

การใส่ 35

คำนิยาม 35

สลีป

การออก 30

การเข้าสู่ 30

สาย USB การเชื่อมต่อ 36

สายเคเบิล

USB 36

สื่อ HP Recovery

การกู้คืน 53

สื่อการกู้คืน

การสร้าง 50

สื่อการกู้คืนจาก HP

การสร้าง 50

สื่อกู้คืนระบบ

การสร้างโดยใช้ HP Recovery Manager 51

สื่อบันทึกที่อ่านได้ 30

สื่อบันทึกที่เขียนได้ 30

สื่อบันทึกโทรศัพท์ 30

ส่วนประกอบ

ด้านบน 7

ด้านล่าง 9

ด้านหน้า 4

ด้านหลัง 6, 7

เสาอากาศไร้สาย การระบุ 4

ด

หน้าจอสัมผัส, การใช้ 17

หัวต่อ, สายไฟ 9

หัวต่อสายไฟ, การระบุ 9

หูฟังและไมโครโฟน, การเชื่อมต่อ 22

ด

อัปเดตที่สำคัญ, ซอฟต์แวร์ 42

อุปกรณ์ Bluetooth 13, 15

อุปกรณ์ USB

การถอด 36

การเชื่อมต่อ 36

คำอธิบาย 35

อุปกรณ์ WLAN 10

อุปกรณ์ความละเอียดสูง, การเชื่อมต่อ 24

อุปกรณ์ภายนอก 37

อุปกรณ์เสริมภายนอก การใช้ 37

ด

ฮับ 35

ฮับ USB 35

ฮาร์ดไดรฟ์

ภายนอก 37