



HP ElitePad 1000 G2 加固型平板电脑

使用指南

© Copyright 2015 HP Development
Company, L.P.

Bluetooth 是其所有人所擁有的商標，
HP Inc. 已取得授權使用。Java 為 Oracle
及/或其子公司的註冊商標。Microsoft
和 Windows 是 Microsoft Corporation 在
美國和/或其他國家/地區的註冊商標或
商標。


本文件包含的資訊可能有所變更，恕不
另行通知。HP 產品與服務的保固僅列
於隨產品及服務隨附的明確保固聲明
中。本文件的任何部份都不可構成任何
額外的保固。HP 不負責本文件在技術
上或編輯上的錯誤或疏失。

第二版：2015 年 11 月

第一版：2015 年 3 月

文件編號：798569-AB2

安全警告注意事項

 **警告！** 此外，為避免溫度造成灼傷或過熱，作業期間也請不要讓 AC 變壓器接觸到皮膚或柔軟表面（例如枕頭、毯子或衣服）。本平板電腦及 AC 變壓器的使用者可接觸表面溫度，符合資訊科技設備的國際安全標準 (IEC 60950-1) 中所定義的溫度限制。

目錄

1 歡迎使用	1
尋找資訊	2
2 瞭解您的平板電腦	4
正面	4
背面（關閉）	6
背面（開啟）	7
頂部	7
底部	9
標籤	9
變更平板電腦的設定	11
變更平板電腦的檢視	11
使用平板電腦的自動旋轉鎖定功能	11
調整平板電腦的螢幕亮度	11
尋找硬體和軟體資訊	12
更新已安裝在平板電腦上的軟體	12
3 連線至網路	13
連線至無線網路	13
使用無線控制項	13
使用 WLAN	13
使用網際網路服務提供者	14
設定 WLAN	14
設定無線路由器	14
保護 WLAN	14
連線到 WLAN	15
使用 Bluetooth 無線裝置	15
使用 HP 行動寬頻（僅限特定機型）	15
4 使用觸控手勢	17
使用觸控螢幕手勢	17
單指滑動	17
點選	18
捲動	18

雙指夾捏縮放	19
邊緣撥入 (僅限 Windows 8)	19
右側滑入	19
左側滑入	20
頂端滑入	20
使用螢幕鍵盤	21

5 詳細功能 22

音訊	22
連接喇叭	22
調整音量	22
連接耳機和麥克風	22
檢查平板電腦的音訊功能	23
網路攝影機	23
視訊	24
HDMI	24
設定 HDMI 音訊	25
條碼掃描器 (僅限特定機型)	25
設定歸位字元	26
設定條碼掃描器音量	27
還原預設設定	28
近距離通訊 (NFC)	28

6 電源管理 29

將平板電腦關機	29
設定電源選項	29
使用省電狀態	29
起始和結束睡眠	29
使用電源計量器以及電源設定	30
設定喚醒時使用密碼保護	30
使用電池電源	30
原廠封簽電池	30
尋找其他電池資訊	31
使用電池檢查	31
顯示剩餘的電池電量	31
將電池放電時間最大化	31
管理電池電力不足	31
識別低電池電力	31
解決電池電力不足的方法	32

節省電池電力	32
使用外部的 AC 電源	33
7 外接式卡和裝置	34
使用智慧卡	34
裝入智慧卡	34
取出智慧卡	34
使用 USB 裝置	34
連接 USB 裝置	35
取出 USB 裝置	35
使用序列裝置	35
使用選用的外接式裝置	36
使用選用的外接式磁碟機	36
安裝選用的安全纜線	36
8 安全性	38
保護平板電腦	38
使用密碼	38
在 Windows 中設定密碼	39
在 Computer Setup (電腦設定) 中設定密碼	39
管理 BIOS 管理員密碼	39
輸入 BIOS 管理員密碼	40
使用防毒軟體	40
使用防火牆軟體	40
安裝重大安全性更新	41
使用 HP Client Security	41
9 維護	42
IP-65 等級	42
清潔平板電腦	42
清潔程序	43
清潔顯示器	43
清潔平板電腦	43
升級程式和驅動程式	44
使用 SoftPaq Download Manager	44
10 備份與復原 (Windows 8)	45
備份您的資訊	45
執行系統復原	45

使用 Windows 復原工具	45
使用 f11 復原工具	46
變更開機裝置順序	46
使用 Windows 重新整理或 Windows 重設	47
11 備份與復原 (Windows 10)	48
建立復原媒體和備份	48
建立 HP Recovery 媒體 (僅限特定產品)	48
使用 Windows 工具	49
還原與復原	49
使用 HP Recovery Manager 復原	50
開始使用前重要須知	50
使用 HP Recovery 分割區 (僅限特定產品)	51
使用 HP Recovery 媒體以復原	51
變更平板電腦開機順序	51
移除 HP Recovery 分割區 (僅限特定產品)	51
12 Computer Setup (電腦設定) (BIOS)、TPM 與 HP Sure Start	53
使用 Computer Setup (電腦設定)	53
啟動 Computer Setup (電腦設定)	53
在 Computer Setup (電腦設定) 中瀏覽和選取	53
還原 Computer Setup (電腦設定) 中的原廠設定	54
更新 BIOS	54
確定 BIOS 版本	54
下載 BIOS 更新檔	55
使用 f9 提示變更開機順序	55
TPM BIOS 設定 (僅限特定產品)	56
使用 HP Sure Start (僅限特定產品)	56
13 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	57
下載 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 到 USB 裝置	57
14 支援中心	59
聯絡支援中心	59
15 規格	60
輸入電源	60
操作環境	60

16 無障礙	61
支援輔具技術	61
聯絡支援中心	61
附錄 A 攜帶平板電腦旅行	62
附錄 B 靜電釋放	63
附錄 C 疑難排解	64
疑難排解資源	64
解決問題	64
平板電腦無法啟動	64
外接式裝置沒有作用	64
無法在外接式顯示器上觀賞視訊	65
索引	66

1 歡迎使用

當您設定與註冊平板電腦之後，必須採取下列步驟：

- **連線到網際網路** - 設定您的無線網路，以便連線到網際網路。如需詳細資訊，請參閱[位於第 13 頁的連線至網路](#)。
- **更新防毒軟體** - 保護平板電腦免於病毒的侵害。本軟體預先安裝在平板電腦中。如需詳細資訊，請參閱[位於第 40 頁的使用防毒軟體](#)。
- **瞭解您的平板電腦** - 瞭解平板電腦的功能。如需其他資訊，請參閱[位於第 4 頁的瞭解您的平板電腦](#)和[位於第 17 頁的使用觸控手勢](#)。
- **尋找已安裝的軟體** - 存取平板電腦上預先安裝的軟體清單，如下所示：

在執行 Windows® 10 的平板電腦上，選取**開始**按鈕，然後選取**所有應用程式**。

- 或 -

點選並按住**開始**按鈕，然後選取**程式和功能**。

- 或 -

在執行 Windows 8 之平板電腦的「開始」畫面中，從觸控螢幕中央向上滑動以顯示應用程式畫面。

如需使用本平板電腦隨附軟體的詳細資訊，請參閱軟體製造商的指示，這些指示可能隨附於軟體或透過製造商網站提供。

- **建立復原快閃磁碟機**，以備份硬碟。請參閱[位於第 45 頁的備份與復原 \(Windows 8\)](#)。

尋找資訊

本平板電腦隨附數項資源，可協助您執行各種工作。

資源	相關資訊
《設定指示》海報	<ul style="list-style-type: none">• 如何設定平板電腦• 協助識別平板電腦元件
入門應用程式（僅限 Windows 10） 若要存取入門應用程式： 選取 開始 按鈕，然後選取 入門 應用程式。	<ul style="list-style-type: none">• 一系列的操作說明資訊以及疑難排解秘訣
HP Support Assistant 若要存取 HP Support Assistant： Windows 10 ▲ 在工作列搜尋方塊中輸入 <code>support</code> ，然後選取 HP Support Assistant 應用程式。 Windows 8 ▲ 在「開始」畫面點選 HP Support Assistant 應用程式。 如需取得最新的使用指南，請前往 http://www.hp.com/support ，然後選取您所處的國家/地區。選取 驅動程式與下載 ，然後依照螢幕上的指示進行。	<ul style="list-style-type: none">• 作業系統資訊• 軟體、驅動程式及 BIOS 更新• 疑難排解工具• 如何存取支援
HP 支援 如需美國地區支援，請造訪 http://www.hp.com/go/contactHP 。 如需全球支援，請造訪 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html 。	<ul style="list-style-type: none">• 與 HP 技術人員線上交談• 支援電話號碼• HP 服務中心的位置
《法規、安全與環境公告》 若要存取本指南： Windows 10 ▲ 依序選取 開始 按鈕、 所有應用程式 、 HP 說明及支援 以及 HP 說明文件 。 Windows 8 ▲ 請在「開始」畫面中依序選取 HP Support Assistant 應用程式、 我的電腦和使用指南 。	<ul style="list-style-type: none">• 法規與安全資訊• 環境資訊
《安全與舒適操作指南》 若要存取本指南： Windows 10 1. 在工作列搜尋方塊中輸入 <code>support</code> ，然後選取 HP Support Assistant 應用程式。	<ul style="list-style-type: none">• 正確的工作站設定、姿勢、健康和 work 習慣• 電子和機械安全資訊

資源

相關資訊

- 或 -

選取工作列中的問號圖示。

2. 依序選取**我的電腦**、**規格標籤**，然後選取**使用指南**。

Windows 8

- ▲ 請在「開始」畫面中依序選取 **HP Support Assistant** 應用程式、**我的電腦**和**使用指南**。

- 或 -

造訪 <http://www.hp.com/ergo>。

HP 網站

如需取得最新的使用指南，請前往 <http://www.hp.com/support>，然後選取您的國家/地區。選取**驅動程式與下載**，然後依照螢幕上的指示進行。

- 支援資訊
- 訂購零件與尋找其他協助
- 裝置可用的配件

有限保固*

有關此平板電腦的特定保固資訊

若要存取本指南：

Windows 10

1. 在工作列搜尋方塊中輸入 `support`，然後選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

- 或 -

選取工作列中的問號圖示。

2. 選取**我的電腦**，然後選取**保固與服務**。

Windows 8

- ▲ 請在「開始」畫面中依序選取 **HP Support Assistant** 應用程式、**我的電腦**和**保固服務**。

- 或 -

造訪 <http://www.hp.com/go/orderdocuments>。

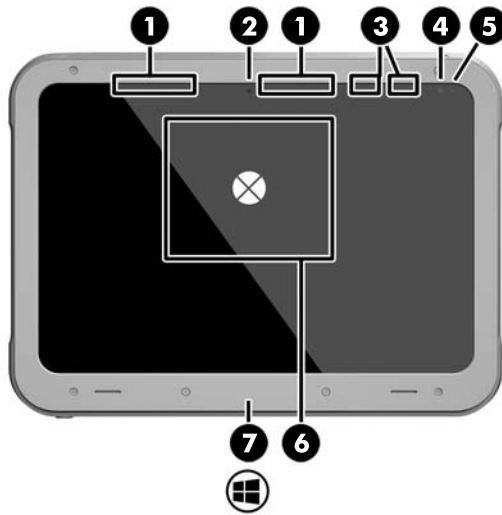
*您可以在產品上的使用指南和/或包裝箱中隨附的 CD/DVD 中，找到您產品適用之「HP 有限保固」明文規定。在某些國家或地區，HP 會在包裝盒中提供書面保固。若您身處的國家或地區未提供書面格式的保固文件，您可以洽詢 <http://www.hp.com/go/orderdocuments> 要求提供書面副本。對於在亞太地區購買的產品，可以寫信至 HP，地址為 HP Inc., P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006。信中請包含您的產品名稱和您的姓名、電話號碼及郵寄地址。

2 瞭解您的平板電腦

下列章節提供了 HP ElitePad 1000 G2 加固型平板電腦功能的總覽。

- [正面](#)
- [背面 \(關閉\)](#)
- [背面 \(開啟\)](#)
- [頂部](#)
- [底部](#)
- [標籤](#)
- [變更平板電腦的設定](#)
- [尋找硬體和軟體資訊](#)

正面



元件	說明
(1) WWAN 天線 (兩條) * (僅限特定機型)	傳送及接收無線訊號，以便與無線廣域網路 (WWAN) 通訊。
(2) 正面的網路攝影機	錄製視訊和擷取靜態相片。 若要使用網路攝影機： Windows 10 ▲ 在工作列搜尋方塊中輸入 <code>cam</code> ，然後點選 CyberLink YouCam 。 Windows 8 ▲ 在「開始」畫面上點選 YouCam 。

元件	說明
	- 或 - 從觸控螢幕的右側滑入以顯示快速鍵，然後依序點選搜尋及搜尋方塊。在搜尋方塊中輸入 c，然後點選 CyberLink YouCam。
(3) WLAN 天線（兩條）*	傳送及接收無線訊號，以便與無線區域網路 (WLAN) 通訊。
(4) 環境光線感應器	環境光線感應器會根據環境的照明條件，自動調整顯示器亮度。
(5) 網路攝影機狀態指示燈（正面）	亮起：網路攝影機已開啟。
(6) 近距離無線通訊 (NFC) 點選區域（僅限特定機型）	使用與 NFC 相容的裝置觸碰此區域，即可無線連線並與平板電腦通訊及傳輸/接收資料。
(7) Windows 按鈕	Windows 10 顯示「開始」功能表。 Windows 8 顯示「開始」畫面。

*從平板電腦外部看不到天線。為發揮最佳傳輸效果，請將天線周圍的障礙物移開。若要瞭解無線法規注意事項，請參閱《法規、安全與環境公告》一節中適用於您所在國家/地區的部分。

若要存取本指南：

Windows 10

1. 在工作列搜尋方塊中輸入 support，然後選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

- 或 -

選取工作列中的問號圖示。


2. 選取**我的電腦**，然後選取**保固與服務**。

Windows 8

- ▲ 請在「開始」畫面中依序選取 **HP Support Assistant** 應用程式、**我的電腦**和**保固服務**。


背面（關閉）



元件	說明
(1) I/O 蓋	可存取內建 USB 連接埠和智慧卡讀取器。
(2) 手帶連接器（兩個）	用來連接隨附的手帶。
(3) 條碼掃描器按鈕（兩個）（僅限特定機型）	按下時啟用條碼掃描器。 如需有關使用條碼掃描器的資訊，請參閱 位於第 25 頁的條碼掃描器（僅限特定機型） 。
(4) 網路攝影機指示燈	亮起：網路攝影機正在使用。
(5) 網路攝影機	錄製視訊並擷取相片。某些機型允許您透過串流視訊的方式進行視訊會議和線上交談。 如需使用網路攝影機的詳細資訊，請存取 HP Support Assistant。若要存取 HP Support Assistant，請參閱 位於第 2 頁的尋找資訊 。
(6) 音量按鈕（兩個）	控制音量。
(7)  安全纜線鎖孔	將選用的安全纜線連接到平板電腦。舉起安全纜線插槽防塵蓋的邊緣，以存取插槽。 附註： 安全纜線的目的在於遏阻，但不能避免平板電腦遭受不當處理或失竊。


背面（開啟）



元件	說明
(1)  USB 3.0 連接埠	支援可在 I/O 蓋關閉時使用的 USB 使用者驗證裝置。HP 不建議使用無線收發器或阻止 I/O 蓋關閉的 USB 裝置。 如需不同類型 USB 連接埠的詳細資訊，請參閱 位於第 34 頁的使用 USB 裝置 。
(2) 智慧卡讀取器	支援選用的智慧卡。

頂部








元件	說明
(1)  音訊輸出（耳機）/音訊輸入（麥克風）複合式插孔	連接選用的供電式立體聲喇叭、耳機、耳塞式耳機、頭戴式耳機或顯示器音訊纜線。也可以連接選用的耳機麥克風。此插孔不支援選用的單純麥克風裝置。

元件	說明
	<p>警告！ 為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先調整音量。如需其他安全資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。</p> <p>若要存取本指南：</p> <p>Windows 10</p> <p>依序選取開始按鈕、所有應用程式、HP 說明及支援以及 HP 說明文件。</p> <p>Windows 8</p> <p>請在「開始」畫面中依序選取 HP Support Assistant 應用程式、我的電腦和使用指南。</p> <p>附註： 請確認裝置纜線具有同時支援音訊輸出（耳機）和音訊輸入（麥克風）的 4 導體接頭。</p>
<p>(2)  電源按鈕</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 如果平板電腦已關機，按下按鈕即可開啟平板電腦。 • 如果平板電腦已開機，短暫按下按鈕可起始睡眠。 • 如果平板電腦處於睡眠狀態，短暫按下按鈕可結束睡眠。 • 如果平板電腦處於休眠狀態，短暫按下按鈕可結束休眠。 <p>注意： 按住電源按鈕不放會導致未儲存的資訊遺失。如果平板電腦停止回應，而且 Windows® 關機程序無效，請按住電源按鈕至少 5 秒鐘，即可將平板電腦關機。</p> <p>若要瞭解更多有關電源設定的資訊，請參閱您的電源選項。請參閱位於第 29 頁的設定電源選項。</p>

底部


下列元件會受到 I/O 蓋保護。若要開啟底蓋，請輕輕地抬起底部邊緣。




元件	說明
(1)	條碼掃描器 (僅限特定機型) 掃描條碼。 如需有關使用條碼掃描器的資訊，請參閱 位於第 25 頁的條碼掃描器 (僅限特定機型) 。
(2) 	HDMI 連接埠 連接選用的視訊或音訊裝置，例如高畫質顯示器、任何相容的數位或音訊元件，或高速 HDMI 裝置。
(3) 	電源接頭/銜接接頭 連接 AC 變壓器或選購的銜接裝置。
(4) 	USB 3.0 連接埠 連接選用的 USB 裝置，例如鍵盤、滑鼠、外接式磁碟機/光碟機、印表機、掃描器或 USB 集線器。 如需不同類型 USB 連接埠的詳細資訊，請參閱 位於第 34 頁的使用 USB 裝置 。
(5) 	RJ-45 (網路) 插孔/指示燈 連接網路線。 <ul style="list-style-type: none">綠色 (左)：已連接網路。琥珀色 (右)：網路上正有活動發生。
(6) 	DB9 序列埠 連接選用裝置，例如序列數據機、滑鼠或印表機。
(7)	肩帶連接器 連接選用的肩帶。

標籤

貼在平板電腦上的標籤可提供您在疑難排解系統問題，或攜帶平板電腦在海外旅行時所需的資訊。

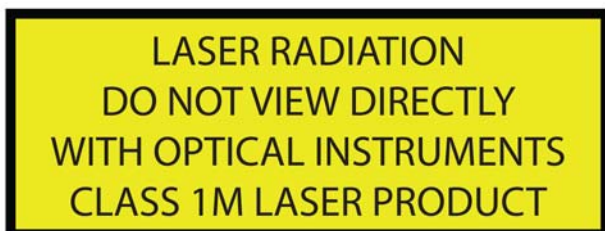
 **重要：** 檢查下列位置，以取得本節所述的標籤：在平板電腦背面。

- 服務標籤 — 提供重要的平板電腦識別資訊。聯絡支援部門時，可能會向您詢問序號，以及產品編號或型號。找到這些編號後，再聯絡支援部門。
- Microsoft® 真品證明書標籤 (僅限 Windows 8 之前的特定機型) — 包含 Windows 產品金鑰。您需要產品金鑰來更新作業系統或進行疑難排解。預先安裝的 Windows 8 或 Windows 8.x 的 HP 平台不具有實體標籤，改為提供以電子方式安裝數位產品金鑰。

 **附註：** 使用 HP 核准復原方法重新安裝 Windows 8 或 Windows 8.x 作業系統之後，將會由 Microsoft 作業系統自動識別並啟用「數位產品金鑰」。

- 法規標籤 — 提供有關平板電腦的法規資訊。

- 無線憑證標籤 — 提供有關選用無線裝置的資訊，以及已核准使用該裝置的國家/地區的核准標記。
- 雷射標籤（僅限特定機型） — 提供有關正常使用條碼掃描器雷射的資訊。



變更平板電腦的設定

您可以變更檢視與螢幕亮度。

變更平板電腦的檢視

平板電腦的方向或檢視會自動從橫向變為直向檢視，或從直向變為橫向檢視。

1. 若要將平板電腦的檢視從橫向檢視變更為直向檢視：
垂直握住平板電腦，然後向右轉動 90 度（以順時針方向）。
2. 若要將平板電腦的檢視從直向檢視變為橫向檢視：
垂直握住平板電腦，然後向左轉動 90 度（以逆時針方向）。

使用平板電腦的自動旋轉鎖定功能

若要開啟平板電腦的自動旋轉鎖定功能：

Windows 10

1. 點選**開始**按鈕，然後點選**設定**。
2. 點選螢幕圖示，將目前的平板電腦視圖鎖定就位，防止視圖旋轉。啟用自動旋轉鎖定功能後，圖示會顯示鎖孔符號。

Windows 8

1. 從觸控螢幕的右側滑入以顯示快速鍵，然後點選**設定**。
2. 點選螢幕圖示，將目前的平板電腦視圖鎖定就位，防止視圖旋轉。啟用自動旋轉鎖定功能後，圖示會顯示鎖孔符號。

若要關閉平板電腦的自動旋轉鎖定功能：

Windows 10

1. 點選**開始**按鈕，然後點選**設定**。
2. 點選右下角的**螢幕**圖示，然後點選自動旋轉鎖定圖示。


Windows 8

1. 從觸控螢幕的右側滑入以顯示快速鍵，然後點選**設定**。
2. 點選右下角的**螢幕**圖示，然後點選自動旋轉鎖定圖示。

調整平板電腦的螢幕亮度

若要調整螢幕亮度：

1. 在執行 Windows 10 的平板電腦上，點選**開始**按鈕，然後點選**設定**。
- 或 -
在執行 Windows 8 的平板電腦上，從觸控螢幕的右側滑入以顯示快速鍵，然後點選**設定**。
2. 點選右下方的**螢幕**圖示。此時會顯示控制螢幕亮度的垂直滑動軸。

 **附註：**在 Windows 桌面上，您還可以點選工具列最右邊之通知區域中的**電源計量器**圖示，然後點選調整**螢幕亮度**，接著移動螢幕下方**螢幕亮度**旁邊的滑桿。

尋找硬體和軟體資訊

更新已安裝在平板電腦上的軟體

製造商或供應商會定期更新多數軟體（包括作業系統）。平板電腦出廠後，平板電腦隨附軟體可能已發佈過重要更新。

某些更新可能影響平板電腦回應選購軟體或外接式裝置的方式。許多更新會提供安全性增強功能。

當平板電腦一連上網際網路時，請儘快更新平板電腦已安裝的作業系統和其他軟體。存取 HP 網站上的更新，網址為 <http://www.hp.com>。

3 連線至網路

無論您去哪裡，都可以帶著平板電腦。即使是在家中，您也可以使用平板電腦以及有線或無線網路連線探索全世界，並且瀏覽數百萬個網站中的資訊。本章將協助您與世界接軌。

連線至無線網路

無線技術透過無線電波而非纜線傳輸資料。您的平板電腦可能配備以下一或多個無線裝置：

- 無線區域網路 (WLAN) 裝置將平板電腦連接到公司辦公室、住所，以及機場、餐廳、咖啡店、飯店和大學等公共場所的無線區域網路（一般稱為 Wi-Fi 網路、無線 LAN 或 WLAN）。在 WLAN 中，平板電腦中的每個行動無線裝置會與無線路由器或無線存取點通訊。
- Bluetooth® 裝置 — 建立個人區域網路 (PAN) 以連接其他啟用 Bluetooth 功能的裝置，例如電腦、電話、印表機、耳機、喇叭和相機。在 PAN 中，每個裝置會直接與其他裝置通訊，而裝置必須彼此相鄰 - 通常彼此相距 10 公尺（約 33 英尺）之內。

如需無線技術的詳細資訊，請參閱 HP Support Assistant 中所提供的資訊和網站連結。若要存取 HP Support Assistant，請參閱[位於第 2 頁的尋找資訊](#)。

使用無線控制項

網路和共用中心允許您建立連線或網路、連線至網路、管理無線網路以及診斷並修復網路問題。

若要使用作業系統控制項：

1. 在執行 Windows 10 的平板電腦上，請在工作列搜尋方塊中輸入「控制台」，然後選取**控制台**。
- 或 -

在執行 Windows 8 的平板電腦上，從觸控螢幕的右側滑入以顯示快速鍵，點選**設定**，然後點選**控制台**。

2. 選取**網路和網際網路**，然後點選**網路與共用中心**。

如需詳細資訊，請存取 HP Support Assistant。若要存取 HP Support Assistant，請參閱[位於第 2 頁的尋找資訊](#)。

使用 WLAN

您可以透過 WLAN 裝置存取無線區域網路 (WLAN)；無線區域網路包括透過無線路由器或無線存取點連結的其他電腦和配件。


 **附註：**無線路由器和無線存取點二詞經常交互使用。

- 大型 WLAN（例如公司或公用 WLAN）通常使用可容納大量電腦與配件的無線存取點，而且可以分隔重要的網路功能。
- 家用或小型辦公室 WLAN 通常會使用無線路由器，可讓數個無線或有線電腦共用網際網路連線、印表機及檔案，而不需要額外的硬體或軟體。

若要使用平板電腦中的 WLAN 裝置，您必須連線到 WLAN 基礎架構（由服務提供者、公用網路或公司網路提供）。

使用網際網路服務提供者


當您要在家中設定網際網路存取時，必須透過網際網路服務提供者 (ISP) 建立帳戶。請聯絡當地的 ISP 以購買網際網路服務和數據機。ISP 將會協助您設定數據機、安裝網路線以連接無線平板電腦與數據機，並測試網際網路服務。

 **附註：**您的 ISP 將會提供一組使用者 ID 與密碼供您存取網際網路。請記錄此資訊，並將其存放在安全的地方。

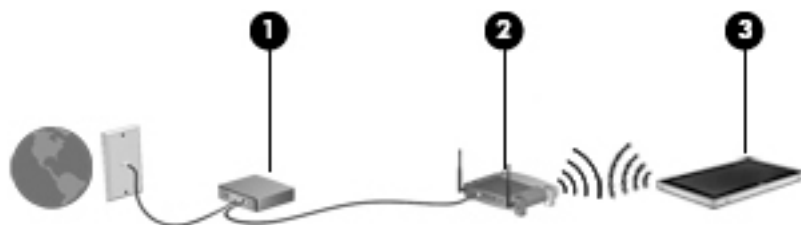
設定 WLAN

若要設定 WLAN 並連線到網際網路，您需要下列設備：

- 寬頻數據機 (DSL 或纜線數據機) **(1)** 和向網際網路服務供應商購買的高速網際網路服務
- 無線路由器 **(2)** (需另外購買)
- 無線平板電腦 **(3)**

 **附註：**某些數據機具有內建無線路由器。請向您的 ISP 查詢以判斷您擁有的是哪一種數據機。

下圖顯示連線至網際網路的無線網路安裝範例。




隨著網路的成長，可將其他無線和有線電腦連接至網路，以存取網際網路。

如果需要有關於設定 WLAN 的協助，請參閱您的路由器製造商或 ISP 所提供的資訊。

設定無線路由器

如需設定 WLAN 的協助，請參閱您的路由器製造商或 ISP 所提供的資訊。

 **附註：**建議您使用隨附路由器提供的網路線，一開始就將新的無線平板電腦連接至路由器。平板電腦順利連上網際網路後，請拔下纜線，然後透過無線網路存取網際網路。

保護 WLAN

當您設定 WLAN 或存取現有 WLAN 時，請隨時啟用安全性功能，以保障網路不受未授權存取。在公共區域的 WLAN，如咖啡廳與機場等的「無線上網據點」可能未提供任何安全性。如果您擔心平板電腦在無線上網據點的安全性，請將網路活動限制在查閱非機密性的電子郵件與基本的網際網路瀏覽。

無線訊號會傳到網路外，所以其他 WLAN 裝置可以擷取到未受保護的訊號。請採取下列預防措施，以保護您的 WLAN：


- 使用防火牆。
防火牆會檢查傳送到您網路的資料及資料要求，並捨棄任何可疑項目。防火牆有軟體與硬體兩種。有些網路會使用兩種類型的組合。
- 使用無線加密。
無線加密會使用安全設定加密與解密透過網路傳輸的資料。如需詳細資訊，請存取 HP Support Assistant。若要存取 HP Support Assistant，請參閱[位於第 2 頁的尋找資訊](#)。


連線到 WLAN

若要連線到 WLAN，請依照下列步驟執行：

1. 確認 WLAN 裝置已開啟。
2. 在 Windows 桌面上，點選工作列最右邊通知區域中的網路狀態圖示。
3. 請確定已關閉飛行模式，從清單中選擇一個 WLAN，然後點選**連線**。


如果 WLAN 為啟用安全性的 WLAN，系統會提示您輸入安全代碼。輸入代碼，然後在執行 Windows 10 的平板電腦上點選**下一步**，或在執行 Windows 8 的平板電腦上點選**登入**。

 **附註：** 如果沒有列出任何 WLAN，表示您可能不在無線路由器或存取點的範圍內。

 **附註：** 如果未看到想要連線的 WLAN，請在工作列中點選並按住網路狀態圖示，然後選取**開啟網路和共用中心**。點選**設定新的連線或網路**。隨即顯示一份選項清單，供您選擇手動搜尋並連線至網路，或建立新的網路連線。

4. 依照畫面上的指示完成連線。

連線後，點選工作列最右邊通知區域中的網路狀態圖示，以確認連線的名稱與狀態。

 **附註：** 功能範圍（無線訊號的傳送距離）取決於 WLAN 執行方式、路由器製造商，以及其他電子裝置或牆壁和地面等建築障礙所造成的干擾。

使用 Bluetooth 無線裝置

Bluetooth 裝置提供短距離的無線通訊，取代傳統用來連結下列電子裝置的實體纜線連接，例如：

- 電腦（桌上型電腦、筆記型電腦、PDA）
- 電話（行動電話、無線電話、智慧型手機）
- 影像處理裝置（印表機、相機）
- 音訊裝置（耳機、喇叭）
- 滑鼠

Bluetooth 裝置提供對等式功能，可讓您設定 Bluetooth 裝置的個人區域網路 (PAN)。如需設定和使用 Bluetooth 裝置的詳細資訊，請參閱 Bluetooth 軟體「說明」。

使用 HP 行動寬頻（僅限特定機型）

HP 行動寬頻可讓平板電腦使用 WWAN，比起使用 WLAN，它可以在更多地方、更大範圍之內存取網際網路。使用 HP 行動寬頻需要透過網路服務提供者（稱為**行動網路電信業者**），通常是行動電話網路電信業者。HP 行動寬頻的涵蓋範圍類似於行動電話的語音涵蓋範圍。

如果您的平板電腦有 HP 行動寬頻，也就會配備全球定位系統 (GPS) 功能。GPS 衛星會提供位置、速度及方向資訊給配備有 GPS 的系統。

當搭配行動網路電信業者服務使用時，不論您是在旅途中或在 Wi-Fi 無線上網據點範圍以外，HP 行動寬頻都可讓您自由自在地保持網際網路連線、傳送電子郵件，或連線到公司網路。

您可能需要 HP 行動寬頻模組序號才能啟動行動寬頻服務。

有些行動網路電信業者需要使用 SIM。SIM 卡包含您的基本相關資訊，如個人識別碼 (PIN) 和網路資訊。部分平板電腦已預先安裝 SIM。如果 SIM 卡未預先安裝，這可能是由您平板電腦隨附的 HP 行動寬頻資訊提供，或者行動網路電信業者可能會與電腦分開提供。

如需插入和取出 SIM 的相關資訊，請聯絡 HP 自訂整合服務 (CIS)、HP 授權的服務提供者或 HP Self-Maintainer 計劃的參與者。

有關 HP 行動寬頻以及如何透過建議使用的行動網路電信業者啟動服務的資訊，請參閱平板電腦隨附的 HP 行動寬頻資訊。

4 使用觸控手勢

您的平板電腦可讓您在觸控螢幕上使用觸控手勢進行導覽。


使用觸控螢幕手勢

您可以直接使用手指控制觸控螢幕上的項目。

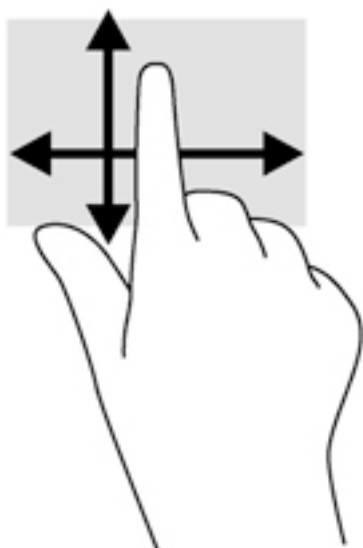
單指滑動

單指滑動大多用來移動瀏覽或捲動清單和頁面，不過您也可以將其用於其他互動，例如移動物件。

- 若要捲動畫面，可往您要移動的方向輕輕將單指滑過螢幕。

 **附註：**當「開始」畫面上顯示許多應用程式時，您可以將手指往左或往右滑動來移動畫面。


- 若要拖曳，請先按住物件，然後再拖曳物件即可移動它。



點選

要從螢幕上選取，請使用點選功能。

- 使用單指點選畫面上的物件來進行選取。點選項目兩下將其開啟。

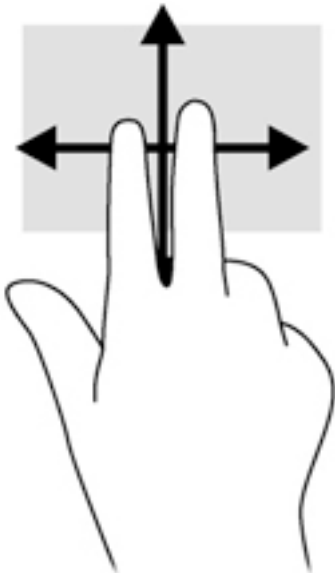
 **附註：** 以手指按住某個物件，可開啟能提供此物件之相關資訊的說明畫面。



捲動

捲動對於在頁面或影像上，上下左右移動指標很有用。

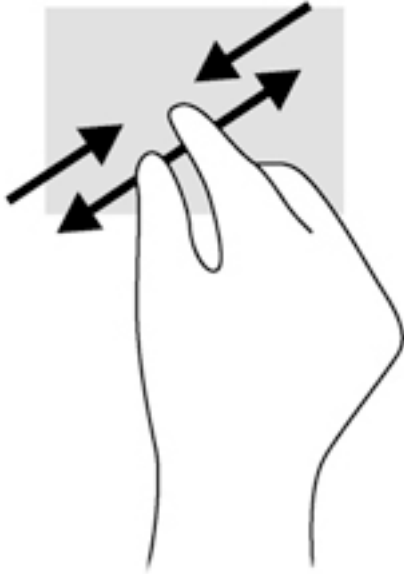
- 將兩根手指放在螢幕上，然後上下左右移動手指。



雙指夾捏縮放

雙指夾捏縮放可讓您縮小或放大影像或文字。

- 將併攏的兩根手指放在螢幕上，然後分開手指，如此即可放大物件。
- 將兩根分開的手指放在螢幕上，然後併攏手指，如此即可縮小物件。



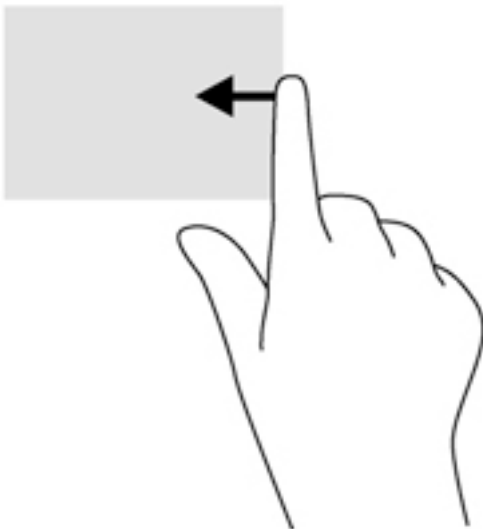
邊緣撥入 (僅限 Windows 8)

外緣輕拂可以讓您存取您平板電腦工具列上的工作，例如變更設定以及尋找或使用應用程式。

右側滑入

右側滑入可顯示快速鍵，讓您搜尋、共用、啟動應用程式、存取裝置或變更設定。

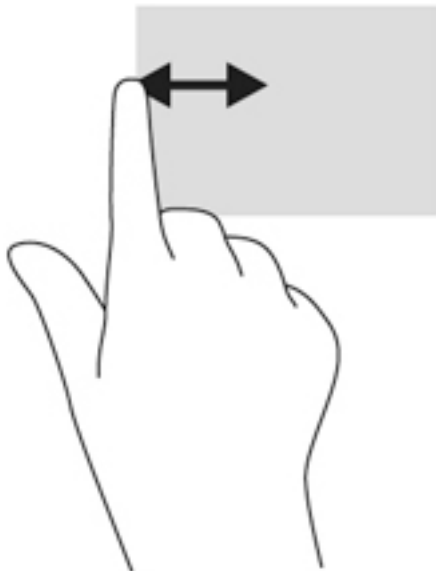
- 從右側輕輕滑入您的手指，即可顯示快速鍵。



左側滑入

左邊緣滑入會顯示開啟的應用程式，以便您可以在這些應用程式中快速切換。

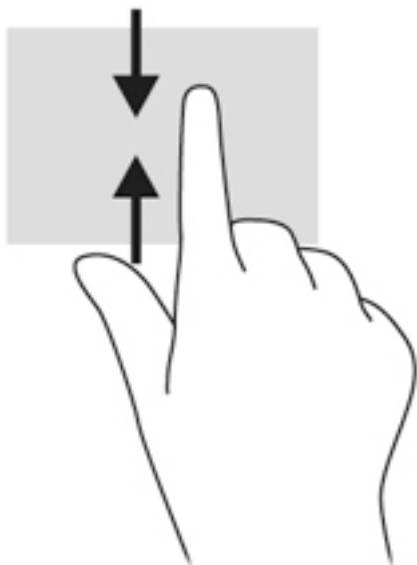
- 將手指從左側輕輕滑入，即可切換應用程式。不提起手指，滑回左側，可顯示所有開啟的應用程式。



頂端滑入

頂端滑入顯示應用程式指令選項，讓您自訂應用程式。

- 將手指輕輕從頂邊滑入，即可顯示應用程式指令選項。



使用螢幕鍵盤

您的平板電腦具備螢幕鍵盤，當您處於平板電腦模式時，便會顯示該鍵盤。

1. 若要在執行 Windows 10 的平板電腦上顯示此鍵盤，請點選通知區域右側的鍵盤圖示。
- 或 -

若要在執行 Windows 8 的平板電腦上顯示此鍵盤，請在「開始」畫面上點選文字方塊。隨即會顯示鍵盤。

2. 開始輸入。

若要存取螢幕鍵盤的設定：

Windows 10

- ▲ 在工作列搜尋方塊中輸入「控制台」，選取**控制台**、**裝置和印表機**，然後選取**鍵入**。

Windows 8

1. 從觸控螢幕的右側滑入以顯示快速鍵，然後點選**設定**。
2. 點選**變更電腦設定**，點選**電腦和裝置**、點選**鍵入**，並依照螢幕上指示進行。

5 詳細功能

您的平板電腦包括以下元件：

- 內建喇叭
- 內建網路攝影機
- 條碼掃描器（僅限特定機型）
- 多媒體按鈕或按鍵

音訊

您可透過平板電腦下載並聆聽音樂、串流網路音訊內容（包括廣播）、錄製音訊、或混製音訊和視訊以製作多媒體內容。若要強化您的聽覺享受，請連接外接式音訊裝置，例如喇叭或耳機。


連接喇叭

將有線喇叭連接到平板電腦或銜接基座上的 USB 連接埠或音訊輸出（耳機）/音訊輸入（麥克風）複合式插孔，就可以將有線喇叭連接到平板電腦。

若要將無線喇叭連接到平板電腦，請依照裝置製造商的指示進行。若要將高畫質喇叭連接到組件，請參閱[位於第 25 頁的設定 HDMI 音訊](#)。在連接音訊裝置之前，請務必先調整音量。

調整音量

您可以使用平板電腦背面的音量按鈕來調整音量。

 **警告！**為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先調整音量。如需其他安全資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。


若要存取本指南：

Windows 10

依序選取開始按鈕、所有應用程式、HP 說明及支援以及 HP 說明文件。

Windows 8


請在「開始」畫面中依序選取 HP Support Assistant 應用程式、我的電腦和使用指南。

 **附註：**也可以透過作業系統和某些程式控制音量。

連接耳機和麥克風

您可以將有線耳機或頭戴式耳機連接到平板電腦上的音訊輸出（耳機）/音訊輸入（麥克風）複合式插孔。市面上有多款整合麥克風功能的頭戴式耳機販售。

若要將無線耳機或頭戴式耳機連接到平板電腦，請依照裝置製造商的指示執行。

 **警告！**為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先調低音量設定。如需其他安全資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。

若要存取本指南：

Windows 10


依序選取**開始按鈕**、**所有應用程式**、**HP 說明及支援**以及 **HP 說明文件**。

Windows 8

請在「開始」畫面中依序選取 **HP Support Assistant** 應用程式、**我的電腦和使用指南**。

 **附註：**如果音訊功能無法正常運作，請參閱平板電腦使用指南，取得疑難排解建議。

檢查平板電腦的音訊功能

 **附註：**錄音時為獲得最佳效果，請直接對著麥克風說話，並在沒有背景雜音的場所錄製聲音。

若要檢查平板電腦的音訊功能，請依照下列步驟執行：

1. 在執行 Windows 10 的平板電腦上，請在工作列搜尋方塊中輸入「控制台」，然後選取**控制台**。
- 或 -

在執行 Windows 8 的平板電腦上，請從觸控螢幕的右側滑入以顯示快速鍵，然後依序點選**搜尋**及**搜尋方塊**。在搜尋方塊中輸入「控」，然後點選**控制台**。

2. 依序點選**硬體和音效**及**音效**。

當「音效」視窗開啟時，點選**聲音**標籤。在**程式事件**下，點選任一聲音事件（例如嗶聲或是警告聲），然後點選**測試**。您應該會由喇叭或連接的耳機聽到聲音。

若要檢查平板電腦的錄製功能，請依照下列步驟執行：

1. 如果您正在使用執行 Windows 10 的平板電腦，請前往步驟 2。在執行 Windows 8 的平板電腦上，從觸控螢幕的右側滑入以顯示快速鍵，點選**搜尋**，然後點選**搜尋方塊**。
2. 在搜尋方塊中輸入「錄音」，然後點選**錄音機**。
3. 點選**開始錄音**，然後對著麥克風說話。
4. 將檔案儲存在您桌面上。
5. 開啟多媒體程式，然後播放錄製內容。

若要確認或變更平板電腦的音訊設定：

1. 如果您正在使用執行 Windows 10 的平板電腦，請前往步驟 2。在執行 Windows 8 的平板電腦上，從觸控螢幕的右側滑入以顯示快速鍵，點選**搜尋**，然後點選**搜尋方塊**。
2. 在搜尋方塊中輸入「控制台」，然後點選**控制台**。
3. 依序點選**硬體和音效**及**音效**。

網路攝影機

平板電腦配備兩台內建網路攝影機。透過預先安裝的軟體，您便可以使用網路攝影機拍攝相片或錄製視訊。您可以預覽及儲存拍攝的相片或錄製的視訊。

網路攝影機軟體可讓您體驗下列功能：

- 擷取與分享視訊
- 使用即時通訊軟體處理視訊串流
- 拍攝靜止相片


為獲得最佳效果，請使用雙手穩定平板電腦。

如需使用網路攝影機的詳細資訊，請參閱網路攝影機軟體「說明」。

視訊

您的 HP 平板電腦是一部強大的視訊裝置，可讓您無需連線到網路，即可觀賞最愛網站上的串流視訊以及下載視訊和影片至您的平板電腦進行觀賞。


您還可以使用平板電腦的視訊連接埠連接外接式顯示器、投影機或電視，來增強視覺體驗。高畫質多媒體介面 (HDMI) 連接埠，可讓您連接高畫質顯示器或電視。

 **重要：**請務必使用正確的纜線將外接式裝置連接到正確的平板電腦連接埠。若有問題，請查閱裝置製造商的指示。

 **附註：**如需瞭解您平板電腦視訊連接埠的相關資訊，請參閱[位於第 4 頁的瞭解您的平板電腦](#)。

HDMI

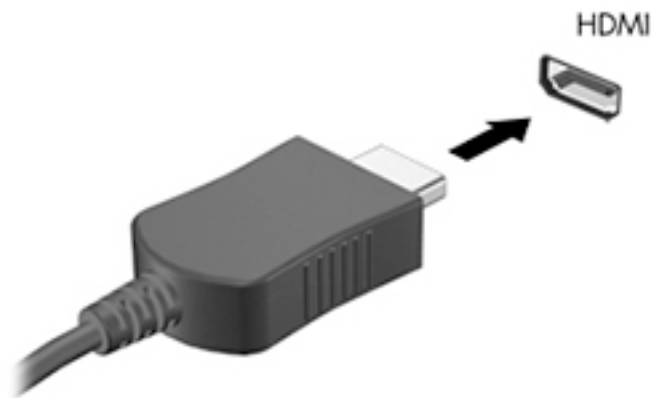
HDMI 連接埠可將平板電腦連接至選用的視訊或音訊裝置，例如高畫質顯示器或任何相容的數位或音訊元件。

 **附註：**若要透過 HDMI 連接埠傳輸視訊和/或音訊訊號，您需要 HDMI 纜線（需另外購買）。

可以將一台 HDMI 裝置連接至平板電腦的 HDMI 連接埠。平板電腦螢幕上顯示的資訊，可以同時顯示在 HDMI 裝置上。


若要將視訊或音訊裝置連接至 HDMI 連接埠：

1. 開啟平板電腦底部的 I/O 蓋後，請將 HDMI 纜線的一端連接到平板電腦上的 HDMI 連接埠。



2. 將纜線的另一端連接到視訊裝置。
3. 您可以在 4 種顯示狀態間切換平板電腦螢幕影像：
 - **僅限電腦螢幕：**僅在平板電腦上檢視螢幕影像。
 - **重複：**在平板電腦和外接式裝置上同時檢視螢幕影像。

- **延伸**：檢視同時延伸到平板電腦和外接式裝置的螢幕影像。
- **僅限次要螢幕**：僅在外接式裝置上檢視螢幕影像。

 **附註**：為獲得最佳效果，尤其是選擇「延伸」選項時，請調整外接式裝置的螢幕解析度，如下所示。從「開始」畫面輸入「控制台」，然後從應用程式清單中選取**控制台**。選取**外觀及個人化**。在顯示下，在執行 Windows 10 的平板電腦上選取**調整解析度**，或在執行 Windows 8 的平板電腦上選取**調整螢幕解析度**。

設定 HDMI 音訊

若要設定 HDMI 音訊，請先將音訊或視訊裝置（例如高畫質電視）連接到平板電腦的 HDMI 連接埠。然後設定預設的音訊播放裝置，如下所示：

1. 從 Windows 桌面上，點選並按住工作列最右邊通知區域中的喇叭圖示，然後選取**播放裝置**。
2. 在「播放」標籤上，選取**數位輸出或 HDMI（數位輸出裝置）**。
3. 選取**設為預設值**，然後選取**確定**。

若要讓平板電腦喇叭恢復音訊，請依照下列步驟執行：


1. 從 Windows 桌面上，點選並按住工作列最右邊通知區域中的喇叭圖示，然後選取**播放裝置**。
2. 在「播放」標籤上，選取**喇叭**。
3. 選取**設為預設值**，然後選取**確定**。

條碼掃描器（僅限特定機型）


若要使用條碼掃描器：

1. 開啟您安裝在平板電腦上的條碼讀取公用程式（另行銷售）。
2. 按住其中一個條碼掃描器按鈕，並將掃描器光束對準條碼。

3. 交叉處便是檢視區域中心，紅點是邊界。確保掃描器光束覆蓋整個條碼。

 **提示：**為獲得最佳效果，請雙手握穩平板電腦，使掃描器鏡頭距條碼 152.4 或 177.8 公釐（6 或 7 英吋）。



 **警告！**請勿在放大裝置置於小於 100 公釐（3.9 英吋）距離的位置時注視掃描器光束。這麼做會對眼睛造成傷害。

4. 成功掃描後會出現綠點。

 **附註：**如需有關程式設計條碼掃描器的詳細資訊，請參閱 <http://www.datalogic.com/>。

設定歸位字元

若要設定條碼掃描器在每個已掃描的條碼後插入歸位字元：

1. 掃描以下 QR 碼開啟程式設計模式。



2. 掃描以下 QR 碼。



3. 掃描以下 QR 碼結束程式設計模式。



條碼掃描器將在每個已掃描的條碼後插入歸位字元，直到重複先前的程序或還原預設值為止（請參閱位於第 28 頁的還原預設設定）。

設定條碼掃描器音量

平板電腦隨附的條碼掃描器音調和音量關閉。

若要開啟音調並調整音量：

1. 掃描以下 QR 碼開啟程式設計模式。



2. 掃描下列其中一個 QR 碼：

- 若要將音量設定為低：



- 若要將音量設定為中：



- 若要將音量設定為高：



- 若要關閉音量：



3. 掃描以下 QR 碼結束程式設計模式。



還原預設設定

若要將條碼掃描器還原至其原始設定：

1. 掃描以下 QR 碼開啟程式設計模式。



2. 掃描以下 QR 碼。




3. 掃描以下 QR 碼結束程式設計模式。




近距離通訊 (NFC)

您可以使用與 NFC 相容的裝置觸碰平板電腦 NFC 正面中心區域，即可無線連線並與平板電腦通訊及傳輸/接收資料。NFC 也可用於安全目的。請參閱[位於第 4 頁的正面](#)找到 NFC 點選區域。

6 電源管理

 **附註：** 平板電腦有一個電源按鈕。


將平板電腦關機

 **注意：** 當平板電腦關機時，會失去所有尚未儲存的資料。

關機指令會關閉所有開啟的程式（包括作業系統），然後將平板電腦關機。

若長時間不使用平板電腦且不連接外部電源，請將平板電腦關機。

雖然您可以使用電源按鈕關閉平板電腦，但是建議的程序是使用 Windows 關機指令：

 **附註：** 如果電腦處於「睡眠」狀態，您必須先短暫按下電源按鈕結束「睡眠」，然後才能關機。

1. 儲存您的工作，並且關閉所有開啟的程式。
2. 在執行 Windows 10 的平板電腦上，依序選取開始按鈕、電源圖示以及關機。

- 或 -

在執行 Windows 8 的平板電腦上，從觸控螢幕的右側滑入以顯示快速鍵，然後依序點選設定、電源圖示以及關機。

如果平板電腦無回應，而且您無法使用上述關機程序，請嘗試依序執行下列緊急程序：


- 按住電源按鈕至少 5 秒鐘。
- 中斷平板電腦的外部電源。

設定電源選項

使用省電狀態

出廠時已啟用「睡眠」。

起始「睡眠」後，會清除畫面內容，並將您的工作儲存至記憶體中。

 **注意：** 為了降低音訊和視訊效能下降、喪失音訊或視訊的播放功能，或者遺失資訊的風險，請勿在讀取或寫入光碟或外接式多媒體記憶卡時，起始「睡眠」。

起始和結束睡眠

當平板電腦開機時，您可以利用下列任何一種方式起始「睡眠」：


- 短暫按一下電源按鈕。
- 在執行 Windows 10 的平板電腦上，選取開始按鈕，選然後取電源圖示，再選取睡眠。

- 或 -

在執行 Windows 8 的平板電腦上，從觸控螢幕的右側滑入以顯示快速鍵，然後依序點選設定、電源圖示以及睡眠。

若要結束「睡眠」狀態，請短暫按下電源按鈕。

當平板電腦結束「睡眠」狀態時，平板電腦會恢復成您停止工作時的畫面。

 **附註：**如果您已設定平板電腦在喚醒時要求密碼，則必須輸入 Windows 密碼，平板電腦才會回到該畫面。

使用電源計量器以及電源設定

電源計量器位於 Windows 桌面上。電源計量器可讓您快速存取電源設定，以及檢視剩餘的電池電量。


- 如果要顯示剩餘電池電量的百分比和目前的電源計劃，請點選 Windows 桌面上的電源計量器圖示。
- 若要使用「電源選項」，請點選並按住電源計量器圖示，然後選取**電源選項**。

不同的電源計量器圖示代表平板電腦所使用的是電池電源還是外部電源。電池到達電力不足或嚴重不足程度時，圖示也會顯示訊息。

設定喚醒時使用密碼保護

若要設定在平板電腦結束「睡眠」狀態時提示輸入密碼，請依照下列步驟執行：


1. 點選並按住電源計量器圖示，然後點選**電源選項**。
2. 在左窗格中，點選**喚醒時需要密碼**。
3. 點選**變更目前無法使用的設定值**。
4. 點選**需要密碼（建議選項）**。

 **附註：**如果需要建立使用者帳戶密碼或變更目前的使用者帳戶密碼，請點選**建立或變更您的使用者帳戶密碼**，然後依照畫面上的指示繼續執行。如果不需要建立或變更使用者帳戶密碼，請前往步驟 5。

5. 點選**儲存變更**。

使用電池電源

如果平板電腦沒有插入外部 AC 電源，就會使用電池電源運作。平板電腦電池壽命依電源管理設定、執行的程式、顯示器亮度、連接到電腦的外接式裝置以及其他因素而異。將平板電腦插入 AC 電源時，電池會開始充電，即使停電，您的資料也可受到保護。如果電池已充電且平板電腦使用外部 AC 電源供電，當您從平板電腦拔下 AC 變壓器或 AC 電源因故中斷時，電腦就會自動切換使用電池電源。

 **附註：**當您中斷 AC 電源時，顯示幕亮度會自動降低，以節省電池壽命。如需詳細資訊，請參閱[位於第 33 頁的使用外部的 AC 電源](#)。

原廠封裝電池

若要監視電池的狀態，或者如果電池無法再充電，請執行 HP Support Assistant 中的「電池檢查」。若要存取 HP Support Assistant，請參閱[位於第 2 頁的尋找資訊](#)。在 HP Support Assistant 中，點選**我的電腦**，選取**診斷和工具**標籤，然後選取**HP 電池檢查**。如果「電池檢查」表示應更換電池，請聯絡支援人員。

本產品中的電池無法由使用者自行輕鬆更換。取出或更換電池可能會影響您的保固涵蓋範圍。如果電池無法再充電，請聯絡支援人員。

當電池已經達到其使用年限時，請勿將電池丟入一般生活垃圾中。請遵循您所在地區的當地法律和法規處置電池。

尋找其他電池資訊

HP Support Assistant 提供下列關於電池的工具和資訊。

- 測試電池效能的「電池檢查」工具
- 提供有關電池校正、電源管理和妥善維護與存放方式的資訊，將電池壽命延長到最極限
- 關於電池的類型、規格、生命週期和容量的資訊

若要存取電池資訊：


1. 開啟 **HP Support Assistant**。請參閱[位於第 2 頁的尋找資訊](#)。
2. 依序選取**我的電腦**、**診斷和工具**標籤以及 **HP 電池檢查**。

使用電池檢查

HP Support Assistant 提供裝於電腦之電池的狀態資訊。

若要執行「電池檢查」：

1. 將 AC 變壓器接至平板電腦。

 **附註：**必須將平板電腦連接至外部電源，「電池檢查」才能正常運作。

2. 開啟 **HP Support Assistant**。請參閱[位於第 2 頁的尋找資訊](#)。
3. 依序選取**我的電腦**、**診斷和工具**標籤以及 **HP 電池檢查**。

電池檢查功能會檢查電池及其電池組件，以確認其是否正確地運作，然後再報告檢查結果。

顯示剩餘的電池電量

- ▲ 在 Windows 桌面上工作列最右邊通知區域中，點選電源計量器圖示。

將電池放電時間最大化

電池放電時間視您在使用電池電源時的功能而異。隨著電池儲存容量自然降低，最大放電時間會逐漸縮短。

若要將電池放電時間最大化，請調低顯示器的亮度。

管理電池電力不足

本章節資訊說明出廠設定的警告訊息和系統回應。某些電池電力不足的警告訊息和系統回應可以使用「電源選項」變更。在「電源選項」中設定的偏好設定並不會影響指示燈。

1. 如果您正在使用執行 Windows 10 的平板電腦，請前往步驟 2。在執行 Windows 8 的平板電腦上，從觸控螢幕的右側滑入以顯示快速鍵，點選**搜尋**，然後點選搜尋方塊。
2. 在搜尋方塊中輸入「電源選項」，然後點選**電源選項**。

識別低電池電力

如果電池是平板電腦唯一的電源，且電池電力不足或嚴重不足時，會出現以下行為：

- Windows 畫面上通知區域中的電源計量器圖示會顯示電池電力過低或嚴重不足的通知。

 **附註：**如需有關電源計量器的其他資訊，請參閱[位於第 30 頁的使用電源計量器以及電源設定](#)。

- 如果平板電腦已啟動或處在「睡眠」狀態，就會暫時維持睡眠狀態，然後關機，而任何未儲存工作都將會遺失。

解決電池電力不足的方法

可以使用外部電源時，解決電池電力不足的方法

- ▲ 連接下列裝置之一：
 - AC 變壓器
 - 選用的銜接裝置或擴充裝置
 - 向 HP 購買選用的電源變壓器做為配件


當沒有電源可以使用時，解決電池電力不足的方法


當沒有電源可以使用時，若要解決電池電力不足的情況，請儲存您的工作，然後將平板電腦關機。


節省電池電力

- 點選並按住電源計量器，然後點選**電源選項**。選取低功耗設定。
- 當您沒有使用無線和 LAN 連線時，請將其關閉。
- 對於未使用外部電源的外接式裝置，如果未使用該裝置，請中斷其連接。
- 停止、停用或取出未使用的外接式媒體卡。
- 調低螢幕亮度。
- 結束工作前，請先啟動「睡眠」模式或將平板電腦關機。

使用外部的 AC 電源

 **警告！** 請勿在飛機上替平板電腦電池充電。

 **警告！** 為減少潛在的安全性問題，請只使用平板電腦隨附的 AC 變壓器、由 HP 提供的替換 AC 變壓器或者購自 HP 的相容 AC 變壓器。

 **附註：** 如需連接至 AC 電源的相關資訊，請參閱平板電腦包裝盒中的《設定指示》海報。

透過核准的 AC 變壓器或選用的銜接裝置或擴充裝置提供外部的 AC 電源。

在下列任何一種狀況下，請將平板電腦連接到外部 AC 電源：

- 電池充電時
- 正在安裝或修改系統軟體的時候
- 執行磁碟重組工具時
- 執行備份或復原時

當您將平板電腦連接到外部 AC 電源時，會發生下列事件：


- 電池開始充電。
- 如果平板電腦已開機，則通知區域中的電源計量器圖示將變更外觀。

當您中斷外部 AC 電源連線時，會發生下列事件：

- 平板電腦會切換成使用電池電力。
- 顯示幕亮度會自動降低，以節省電池壽命。

7 外接式卡和裝置

使用智慧卡

 **附註：**在本章中，**智慧卡**一詞係指智慧卡和 Java™ 卡。

智慧卡是信用卡大小的配件，具有包含記憶體和微型處理器的微晶片。和個人電腦一樣，智慧卡具有用於管理輸入和輸出的作業系統，並包含用於防止竄改的安全功能。智慧卡讀取器可與業界標準的智慧卡搭配使用。

需要有 PIN 才能存取微晶片上的內容。如需有關智慧卡安全性功能的詳細資訊，請存取 HP Support Assistant。若要存取 HP Support Assistant，請參閱[位於第 2 頁的尋找資訊](#)。

裝入智慧卡

1. 將平板電腦正面朝下放在平面上。按下 I/O 蓋，然後旋轉至右側。取下底蓋。
2. 拿起智慧卡，標籤面朝上，輕輕將卡片插入智慧卡讀取器，直到卡片就定位。
3. 若要關閉 I/O 蓋，將 I/O 蓋上的點與平板電腦上的點對齊，然後將底蓋旋轉至左側，直到其穩固地固定。
4. 請依照螢幕上的指示，使用智慧卡 PIN 碼登入平板電腦。

取出智慧卡

1. 將平板電腦正面朝下放在平面上。按下 I/O 蓋，然後旋轉至右側。取下底蓋。
2. 抓住智慧卡邊緣，接著將它從智慧卡讀取器拉出。
3. 若要關閉 I/O 蓋，將 I/O 蓋上的點與平板電腦上的點對齊，然後將底蓋旋轉至左側，直到其穩固地固定。

使用 USB 裝置

通用序列匯流排 (USB) 是一種硬體介面，能用來連接選用的外接式裝置 (例如 USB 鍵盤、滑鼠、磁碟機/光碟機、印表機、掃描器或集線器)。


有些 USB 裝置需要額外的支援軟體，通常會隨附裝置提供。有關裝置特定軟體的詳細資訊，請參閱製造商的指示。這些指示可能隨附於軟體、光碟，或透過製造商網站提供。

此平板電腦具有兩個 USB 連接埠，分別支援 USB 1.0、USB 1.1、USB 2.0 或 USB 3.0 裝置。選用的銜接裝置或 USB 集線器提供可與平板電腦搭配使用的額外 USB 連接埠。

連接 USB 裝置


⚠ 注意：為了降低損壞 USB 接頭的風險，連接裝置時請不要太用力。

▲ 開啟平板電腦底部的 I/O 蓋後，請將裝置的 USB 纜線連接到 USB 連接埠。

 **附註：**以下圖例可能與您的平板電腦外觀略有不同。



偵測到裝置時，您會聽到音效。

 **附註：**第一次連接 USB 裝置時，通知區域中的訊息會通知您平板電腦已經識別出該裝置。

取出 USB 裝置

⚠ 注意：為降低 USB 接頭受損的風險，取出 USB 裝置時，請不要用力拉扯纜線。

注意：為降低資訊遺失或系統無回應的風險，請使用下列程序以安全地取出 USB 裝置。


1. 若要取出 USB 裝置，請儲存資訊並關閉所有與裝置相關的程式。
2. 在 Windows 桌面上，選取工作列最右邊的通知區域中的移除硬體圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。
3. 取出裝置。

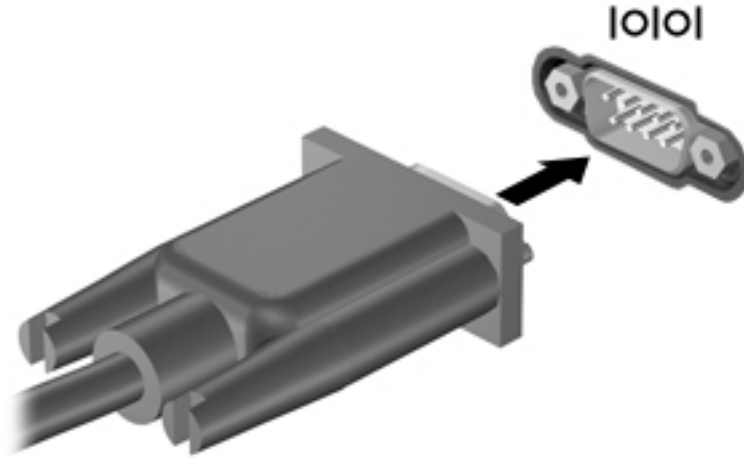
使用序列裝置

DB9 序列埠連接選用裝置，例如序列數據機、滑鼠或印表機。


有些序列裝置需要額外的支援軟體，通常會隨附裝置提供。有關裝置特定軟體的詳細資訊，請參閱製造商的指示。

▲ 若要連接序列裝置，請開啟平板電腦底部的 I/O 蓋，然後將裝置纜線連接到平板電腦上的序列埠。


 **附註：**以下圖例可能與您的平板電腦外觀略有不同。



使用選用的外接式裝置

 **附註：**如需所需的軟體和驅動程式，以及要瞭解該使用哪個連接埠的詳細資訊，請參閱製造商的指示。

若要將外接式裝置連接到平板電腦：

 **注意：**為了降低設備損壞的風險，在連接到供電式裝置時，請確定裝置已關機且 AC 電源線已拔除。

1. 將裝置連接到平板電腦。
2. 如果您要連接供電式裝置，請將裝置電源線插入接地的 AC 插座。
3. 開啟裝置。

若要中斷未供電的外接式裝置，請關閉裝置，然後中斷與平板電腦的連線。若要中斷供電式外接式裝置的連接，請關閉裝置、中斷裝置與平板電腦的連接，然後拔除 AC 電源線。

使用選用的外接式磁碟機


抽取式外接式磁碟機/光碟機會展開您的選項，以供儲存和存取資訊。您可以將磁碟機連接到平板電腦的 USB 連接埠，藉以新增 USB 磁碟機。

 **附註：**HP 外接式 USB 光碟機應該只連接到供電式 USB 連接埠。因此，HP 不建議將 HP 外接式 USB 光碟機連接到平板電腦。

USB 磁碟機包括下列類型：

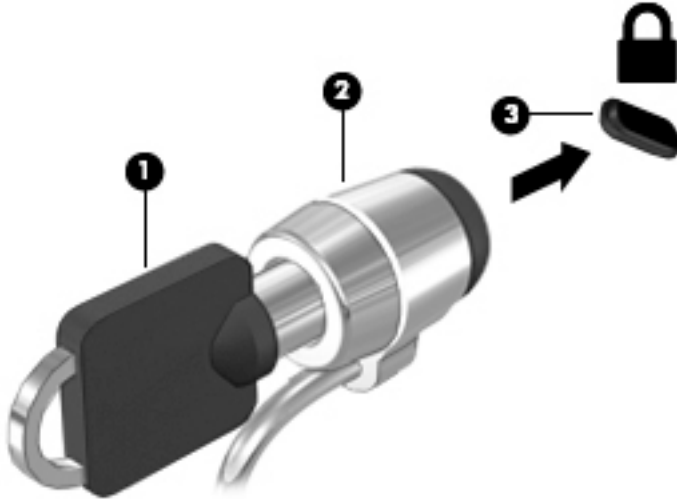
- 1.44 MB 磁碟機
- 硬碟模組
- 外接式光碟機（CD、DVD 和 Blu-ray）
- MultiBay 裝置

安裝選用的安全纜線

 **附註：**安全纜線的目的在於防範未然，但不能避免平板電腦遭受不當處理或失竊。

 **附註：** 平板電腦上的安全纜線鎖孔可能會與本節中圖例所示有些許不同。如需瞭解平板電腦上的安全纜線鎖孔位置，請參閱[位於第 4 頁的瞭解您的平板電腦](#)。





1. 抬起具有矩形凹陷之安全纜線插槽防塵蓋的邊緣。
2. 將安全纜線繞於牢固的物件上。
3. 將鑰匙 (1) 插入纜線鎖 (2)。
4. 將安全纜線鎖插入平板電腦上的安全纜線鎖孔 (3)，再以鑰匙將安全纜線鎖上鎖。



8 安全性

保護平板電腦

Windows 作業系統提供的標準安全性功能，以及 Computer Setup（電腦設定），可以讓您的個人設定與資料不受各式各樣的風險所影響。

-  **附註：** 安全性解決方案的目的是在於預防遏阻，但不能避免本產品遭受不當處理或失竊。
-  **附註：** 在將平板電腦送修之前，請備份檔案、刪除機密檔案，然後移除所有密碼設定。
-  **附註：** 本章所列的某些功能可能無法在您的平板電腦上使用。
-  **附註：** 您的平板電腦支援 Absolute Data Protect。如果平板電腦遺失或遭竊，除了可以定位急鎖定平板電腦外，還可以透過遠端位置刪除個人資料。平板電腦必須連上網際網路。

平板電腦面臨的風險	安全性功能
未經授權使用平板電腦	HP Client Security 搭配密碼或其他驗證認證
未經授權存取 Computer Setup（電腦設定）(BIOS)	Computer Setup（電腦設定）中的 BIOS 管理員密碼*
未經授權透過選購的外接式快閃磁碟機啟動	Computer Setup（電腦設定）中的開機選項功能*
未經授權存取 Windows 使用者帳戶	Windows 使用者密碼
未經授權存取資料	<ul style="list-style-type: none">• HP Drive Encryption 軟體• Windows Defender

*Computer Setup（電腦設定）是預先安裝、以 ROM 為基礎的公用程式，即使作業系統未運作或未載入，也可以使用。您可以使用指標裝置（例如 USB 滑鼠）或鍵盤在 Computer Setup（電腦設定）中進行瀏覽和選取。

附註： 當使用沒有鍵盤的平板電腦時，您可以使用觸控螢幕。

使用密碼

密碼是您選擇用以保護平板電腦資訊安全的一組字元。依據您所要的資訊存取控制方式，可以設定數種類型的密碼。您可在平板電腦預先安裝的 Windows 或 Computer Setup（電腦設定）中設定密碼。

- 設定密碼是在 Computer Setup（電腦設定）中設定並由系統 BIOS 管理。
- Windows 密碼只能在 Windows 作業系統中設定。

使用以下秘訣建立和儲存密碼：

- 當建立密碼時，請依照程式設定的要求進行。
- 請勿多個應用程式或網站共用同一個密碼，也不要在使用任何其他應用程式或網站時重複使用您的 Windows 密碼。
- 使用 HP Password Manager 儲存您用於所有網站和應用程式的所有使用者名稱及密碼。日後一旦忘記使用者名稱和密碼，您可以放心地讀取這些資訊。
- 不要將密碼儲存在平板電腦的檔案中。

下表列出常用的 Windows 和 BIOS 管理員密碼，並說明其功能。

在 Windows 中設定密碼

密碼	功能
管理員密碼*	保護對 Windows 管理員層級帳戶的存取。 附註： 設定 Windows 系統管理員密碼並不會一併設定 BIOS 管理員密碼。
使用者密碼*	保護對 Windows 使用者帳戶的存取。

*如需有關設定 Windows 系統管理員密碼或 Windows 使用者密碼的詳細資訊，請存取 HP Support Assistant。若要存取 HP Support Assistant，請參閱[位於第 2 頁的尋找資訊](#)。

在 Computer Setup（電腦設定）中設定密碼

密碼	功能
BIOS 管理員密碼	保護對 Computer Setup（電腦設定）的存取。

管理 BIOS 管理員密碼

設定新的 BIOS 管理員密碼

1. 將平板電腦關機。同時按下電源按鈕與降低音量按鈕，直到顯示「啟動」功能表，然後點選 **F10** 進入 Computer Setup（電腦設定）。
2. 選取 **Security**（安全性），選取 **Create BIOS Administrator password**（建立 BIOS 管理員密碼）或 **Set Up BIOS Administrator Password**（設定 BIOS 管理員密碼）（僅限特定產品），接著按 **enter**。
3. 出現提示時，輸入密碼。
4. 出現提示時，再次輸入新密碼以進行確認。
5. 若要儲存變更並結束 Computer Setup（電腦設定），請選取 **Save**（儲存）圖示，接著依照畫面上的指示操作。
- 或 -
選取 **Main**（主功能表），選取 **Save Changes and Exit**（儲存變更並結束），接著按 **enter**。

平板電腦重新啟動後，您的變更便會生效。

變更 BIOS 管理員密碼

1. 將平板電腦關機。同時按下電源按鈕與降低音量按鈕，直到顯示「啟動」功能表，然後點選 **F10** 進入 Computer Setup（電腦設定）。
2. 選取 **Security**（安全性），選取 **Change BIOS Administrator password**（變更 BIOS 管理員密碼）或 **Change password**（變更密碼）（僅限特定產品），接著按 **enter**。
3. 出現提示時，輸入您目前的密碼。
4. 出現提示時，輸入您的新密碼。

5. 出現提示時，再次輸入新密碼以進行確認。
6. 若要儲存變更並結束 Computer Setup（電腦設定），請選取 **Save**（儲存）圖示，接著依照畫面上的指示操作。
 - 或 -
 - 選取 **Main**（主功能表），選取 **Save Changes and Exit**（儲存變更並結束），接著按 **enter**。

平板電腦重新啟動後，您的變更便會生效。

刪除 BIOS 管理員密碼

1. 將平板電腦關機。同時按下電源按鈕與降低音量按鈕，直到顯示「啟動」功能表，然後點選 **F10** 進入 Computer Setup（電腦設定）。
2. 選取 **Security**（安全性），選取 **Change BIOS Administrator password**（變更 BIOS 管理員密碼）或 **Change password**（變更密碼）（僅限特定產品），接著按 **enter**。
3. 出現提示時，輸入您目前的密碼。
4. 出現新密碼提示時，讓欄位保留空白，然後按 **enter**。
5. 出現再次輸入新密碼的提示時，讓欄位保留空白，然後按 **enter**。
6. 若要儲存變更並結束 Computer Setup（電腦設定），請選取 **Save**（儲存）圖示，接著依照畫面上的指示操作。
 - 或 -
 - 選取 **Main**（主功能表），選取 **Save Changes and Exit**（儲存變更並結束），接著按 **enter**。

平板電腦重新啟動後，您的變更便會生效。

輸入 BIOS 管理員密碼

在出現 **BIOS administrator password**（BIOS 管理員密碼）提示時，輸入密碼（使用與您用來設定密碼的相同類型按鍵），然後按 **enter**。若連續兩次嘗試輸入 BIOS 管理員密碼失敗，您必須重新啟動平板電腦並再試一次。

使用防毒軟體

當您使用平板電腦存取電子郵件、網路或網際網路時，您的平板電腦可能會曝露在電腦病毒下。電腦病毒會停止作業系統、程式或公用程式，或造成它們功能異常。

防毒軟體可偵測出大部分病毒、摧毀它們，在大部分情況下，還可修復它們所造成的損害。防毒軟體必須是最新的狀態，才能持續防護最新發現的病毒。

您的平板電腦中已預先安裝具防毒功能的 Windows Defender。強烈建議您持續使用防毒程式，徹底保護您的平板電腦。

如需有關病毒的詳細資訊，請存取「HP Support Assistant」。若要存取 HP Support Assistant，請參閱 [位於第 2 頁的尋找資訊](#)。

使用防火牆軟體


防火牆可避免未經授權存取系統或網路。防火牆可以是安裝於平板電腦和/或網路的軟體程式，也可以是由硬體和軟體所組成的解決方案。

可考慮下列兩種防火牆：


- 主機型防火牆 — 軟體只保護安裝該軟體的平板電腦。
- 網路型防火牆 — 安裝於 DSL 或纜線數據機和家用網路之間，可保護網路上的所有裝置。

當防火牆安裝在系統上時，傳送到系統和來自系統的所有資料都會受到監控，並與使用者定義的一組安全性標準做比較。不符合標準的所有資料都會遭到封鎖。

您的平板電腦中已安裝 Windows Defender。

 **附註：**在某些情況下，防火牆會封鎖對網際網路遊戲的存取，干擾網路印表機或檔案共用，或是封鎖授權使用的電子郵件附件。如果要永久解決這個問題，可重新設定防火牆組態。若要暫時解決問題，可停用防火牆、執行您所需的工作，然後再重新啟用防火牆。

安裝重大安全性更新

 **注意：**Microsoft 會傳送有關重大更新的警示。為保護平板電腦的安全性不遭破壞或不受電腦病毒入侵，建議您在收到警示時，立即安裝 Microsoft 的所有重大更新。

您可以選擇是否要自動安裝更新。

若要變更設定：

Windows 10

1. 依序選取**開始**按鈕、**設定**以及**更新與安全性**。
2. 選取 **Windows Update**，然後依照畫面上的指示繼續進行。
3. 若要排程安裝更新的時間，請選取**進階選項**，然後依照畫面上指示繼續進行。

Windows 8

1. 請在「開始」畫面中從螢幕右側滑入，點選**設定**，然後點選**控制台**。
2. 依序點選**系統及安全性**、**Windows Update**、**變更設定**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

使用 HP Client Security

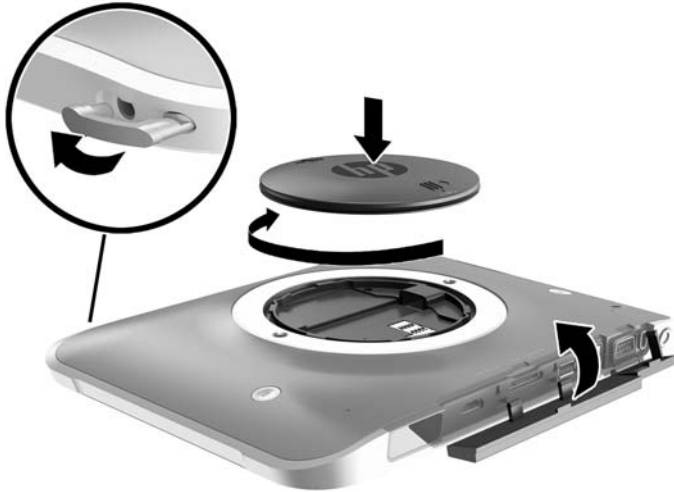
您的平板電腦中已預先安裝 HP Client Security 軟體。此軟體可透過「開始」畫面的 HP Client Security 圖標、工作列最右邊通知區域中 Windows 桌面上的圖示，或 Windows 控制台存取。它提供了安全性功能，有助於防止未授權者存取平板電腦、網路及重要資料。如需詳細資訊，請參閱 HP Client Security 軟體「說明」。

9 維護

IP-65 等級

此平板電腦評等為 IP-65，這表示它可防止灰塵和飛濺的水侵入。

若要維持 IP-65 等級，請關閉音訊輸入（耳機）/音訊輸出（麥克風）插孔和所有 I/O 蓋。



清潔平板電腦


使用 Sureshield（一種抗菌劑）清潔您的平板電腦，可以保護平板電腦。手帶、快速釋放接腳、相機鏡頭、相機快閃外蓋、條碼掃描器蓋、螺絲、螢幕和 HP 標誌不能使用 Sureshield 清潔。

若要保留抗菌塗層，請將您的平板電腦置於陰涼乾燥的地方，並且不可處於冰點以下的環境中。避免接觸熱源、水、明火、強酸、氨氣、氧化劑、一氧化碳和二氧化碳。

使用下列化學混合物中的其中一種安全地清潔您的平板電腦：

- 低於 1% 的苄基-C12-18 烷基二甲基氯化銨、氯化銨化合物、低於 1% 的 C12-14 烷基 [(乙基苯基) 甲基] 二甲基，氯化物
- 10% – 20% 的異丙醇、1% – 4% 的 2-丁氧基乙醇、低於 0.125% 的苄基-C12-18 烷基二甲基氯化銨以及氯化銨化合物、低於 0.125% 的 C12-18-烷基 [(乙基苯基) 甲基] 二甲基，氯化物
- 30% – 60% 的異丙醇、0.1% – 1% 的苄基-C12-18 烷基二甲基氯化銨，以及氯化銨化合物、0.1% – 1% 的 C12-18-烷基 [(乙基苯基) 甲基] 二甲基
- 使用異丙醇酒精擦除（異丙醇酒精 70%）
- 10% – 20% 的異丙醇和 1% – 5% 的乙二醇單丁基醚
- 0.2% – 0.4% 的正烷基二甲基苄基氯化銨和 0.5% – 1.5% 的月桂基氧化
- 0.1% – 1.0% 的乙二醇正己醚、1% – 5% 的異丙醇，以及 90% – 95% 的水
- 1% – 5% 的次氯酸鈉、0.5% – 2% 的氫氧化鈉


- 稀釋的肥皂水
- 乾的超細纖維擦拭布或合成麂皮（無油份的除靜電布）
- 除靜電布

 **注意：**已在此產品上成功測試先前所列的常用醫院清潔劑。此清單以外的清潔溶劑可能會損壞您的平板電腦。

纖維材質（例如紙巾）會刮傷平板電腦。長此以往，灰塵和清潔劑會卡在刮痕中。

清潔程序


請按照本節中的程序，安全地清潔您的平板電腦。

 **警告！** 為避免觸電或元件受損，請勿在電源開啟的狀態下嘗試清潔您的平板電腦。

將平板電腦關機。

拔除 AC 電源。

拔下所有供電式外接式裝置。


 **注意：**為避免內部元件受損，請勿在任何平板電腦連接埠表面上直接噴灑清潔劑或液體。滴到表面上的液體可能會永久損壞內部元件。關閉所有連接埠和 I/O 蓋。

清潔顯示器

使用無酒精的玻璃清潔液沾濕柔軟、無棉絮的布料，輕輕地擦拭顯示器。存放平板電腦之前，請確保螢幕已乾。

清潔平板電腦

若要清潔平板電腦，請使用柔軟的超細纖維擦拭布或合成麂皮沾濕以上所列的其中一種清潔溶劑，或使用合適的拋棄式擦布。

 **附註：**清潔平板電腦時，請以畫圓的方式幫助清除灰塵和碎屑。

升級程式和驅動程式

HP 建議您定期以最新版本更新程式與驅動程式。請前往 <http://www.hp.com/support> 下載最新版本。您也可以註冊，如此一來當有自動更新通知時，您就會收到該通知。

使用 SoftPaq Download Manager

HP SoftPaq Download Manager (SDM) 是一個工具，讓您無需提供 SoftPaq 號碼，即可快速存取 HP 商用平板電腦的 SoftPaq 資訊。使用此工具，便可以輕鬆搜尋 SoftPaq，然後加以下載並解壓縮。


SoftPaq Download Manager 會從 HP FTP 網站讀取並下載包含平板電腦機型與 SoftPaq 資訊的公開資料庫檔案。您可使用 SoftPaq Download Manager 指定一個或多個平板電腦機型，以判斷哪些 SoftPaq 是可供下載的。

SoftPaq Download Manager 會檢查 HP FTP 站台是否有資料庫和軟體的更新。如果找到更新，便會將其自動下載和套用。

您可從 HP 網站下載 SoftPaq Download Manager。若要使用 SoftPaq Download Manager 下載 SoftPaq，您必須先下載並安裝此程式。請前往 HP 網站（網址為 <http://www.hp.com/go/sdm>），然後依照指示下載和安裝 SoftPaq Download Manager。

若要下載 SoftPaq：


1. 如果您正在使用執行 Windows 10 的平板電腦，請前往步驟 2。在執行 Windows 8 的平板電腦上，從觸控螢幕的右側滑入以顯示快速鍵，點選**搜尋**，然後點選搜尋方塊。
2. 在搜尋方塊中鍵入 `softpad`，然後點選「HP SoftPaq Download Manager」。依照指示下載 SoftPaq。

 **附註：**如果「使用者帳戶控制」出現提示，請點選是。


10 備份與復原 (Windows 8)

為保護您的資訊，請使用 Windows 備份與還原公用程式備份個別檔案與資料夾，備份您的整個硬碟、使用選購的外接式快閃磁碟機或外接式光碟機建立系統修復光碟（僅限特定機型），或建立系統還原點。如果系統發生故障，您可以使用備份檔案還原平板電腦的內容。

1. 從觸控螢幕的右側滑入以顯示快速鍵，然後依序點選**搜尋**及**搜尋方塊**。
2. 在搜尋方塊中鍵入「**還原**」，然後從顯示選項清單中進行選取。

 **附註：**如需各種備份與還原選項的詳細指示，請在「Windows 說明及支援」中搜尋這些主題。

萬一發生系統不穩定的情況，HP 建議您列印復原程序並且儲存以備爾後使用。

 **附註：**Windows 包括「使用者帳戶控制」功能，可以改善平板電腦的安全性。在進行安裝軟體、執行公用程式或變更 Windows 設定之類工作時，您可能看到要求權限或密碼的提示。如需詳細資訊，請參閱「Windows 說明及支援」。

備份您的資訊


系統發生故障後，將復原最近一次備份的相同狀況。在初始系統設定之後，您應立即建立系統修復媒體與初始備份。隨著不斷新增軟體和資料檔案，您應持續定期備份系統，盡量維持最新的備份。

如需 Windows 備份功能的更多資訊，請參閱「Windows 說明及支援」。

執行系統復原

在系統故障或不穩定的情況下，平板電腦提供下列工具來復原您的檔案：


- **Windows 復原工具：**您可以使用 Windows 備份與還原復原之前已備份的資訊。您也可以使用 Windows 自動修復來修正可能會阻止 Windows 正確啟動的問題。
- **f11 復原工具：**您可以使用 f11 復原工具來復原原始硬碟映像。影像檔包含 Windows 作業系統和出廠時所安裝的軟體程式。


 **附註：**如果平板電腦無法開機（啟動），而且您無法使用先前建立的系統修復光碟（僅限特定機型），請聯絡支援中心。

使用 Windows 復原工具


若要復原之前備份的資訊，請參閱「Windows 說明及支援」，以取得還原檔案和資料夾的步驟。

若要使用「自動修復」復原您的資訊，請依照下列步驟執行：


 **注意：**有些「啟動修復」選項會完全抹除並重新格式化硬碟。已建立的所有檔案和平板電腦上安裝的任何軟體都會永久移除。當重新格式化完成時，復原程序會從復原所用的備份還原作業系統以及驅動程式、軟體和公用程式。


 **附註：**執行此程序時可能需使用外接式鍵盤、滑鼠及外接式快閃磁碟機。

1. 如果可行，請備份所有個人檔案。
2. 如果可能，請檢查復原映像分割區和 Windows 分割區是否存在。從觸控螢幕的右側滑入，然後點選搜尋，再點選搜尋方塊。輸入「檔案」，然後再點選檔案總管。
3. 如果有列出 Windows 分割區和 Recovery Image 分割區，請將平板電腦關機。
4. 若要將平板電腦開機，請同時按電源按鈕和調低音量按鈕。
會顯示「啟動」功能表。
5. 選取疑難排解，選取進階選項，然後再選取啟動修復。
6. 然後依照畫面上的指示繼續執行。

 **附註：**如需有關使用 Windows 工具復原資訊的其他資訊，請在「Windows 說明及支援」搜尋這些主題。

使用 f11 復原工具

 **注意：**使用 f11 會完全清除硬碟內容並重新格式化硬碟。您已經建立的所有檔案以及安裝在平板電腦上的所有軟體都會被永久移除。f11 復原工具會重新安裝作業系統、驅動程式、Windows 更新及原廠安裝的語言封包。您必須從 HP.com 或 Windows Store 下載所有其他軟體應用程式。


 **附註：**執行此程序時可能需使用外接式鍵盤、滑鼠及外接式快閃磁碟機。

若要使用 f11 復原原始硬碟映像：

1. 如果可行，請備份所有個人檔案。
2. 如果可能，檢查 HP Recovery 分割區是否存在：從觸控螢幕的右側滑入，然後點選搜尋，再點選搜尋方塊。輸入「電腦」，然後點選這台電腦。
3. 如果有列出 HP Recovery 分割區，請將平板電腦關機。
4. 若要將平板電腦開機，請同時按電源按鈕和調低音量按鈕。
會顯示「啟動」功能表。
5. 點選 **F11 HP Recovery**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

變更開機裝置順序

若要將開機順序變更為從外接式裝置開機：

 **附註：**執行此程序時必須使用外接式快閃磁碟機。

1. 如果可行，請備份所有個人檔案。
2. 將平板電腦關機。
3. 連接外接式快閃磁碟機。
4. 若要將平板電腦開機，請同時按電源按鈕和調低音量按鈕。
會顯示「啟動」功能表。
5. 點選 **F9 開機選項**。
6. 選取外接式快閃磁碟機做為開機裝置。
7. 重新啟動平板電腦。

使用 Windows 重新整理或 Windows 重設

當您的平板電腦無法正確運作，而且您需要重新取得系統穩定性時，Windows Refresh 選項能讓您重新開始，並且保留重要項目。

使用「Windows 重設」選項功能，可讓您在捨棄或將您的平板電腦回收之前，對平板電腦執行徹底格式化作業，或是刪除個人資訊。如需有關這些功能的詳細資訊，請參閱「Windows 說明及支援」。

11 備份與復原 (Windows 10)

本章提供關於下列程序的資訊。本章中的資訊是大部分產品的標準程序。


- 建立復原媒體和備份
- 還原和復原您的系統

如需其他資訊，請參閱 HP Support Assistant 應用程式。

- ▲ 在工作列搜尋方塊中輸入 `support`，然後選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

- 或 -

選取工作列中的問號圖示。

 **重要：**如果您要在平板電腦上執行復原程序，則必須將平板電腦的電池電力充至至少 70%，才能開始復原程序。

重要：對於配備可拆式鍵盤的平板電腦，請先將鍵盤連接至鍵盤基座，再開始任何復原程序。


建立復原媒體和備份

下列建立復原媒體和備份之方法僅適用於特定產品。根據您的平板電腦機型選擇可用的方法。

- 成功設定平板電腦之後，使用 HP Recovery Manager 以建立 HP Recovery 媒體。這個步驟會在平板電腦上建立 HP Recovery 分割區的備份。萬一硬碟毀損或經過更換，該備份可用來重新安裝原始作業系統。如需有關建立復原媒體的資訊，請參閱[位於第 48 頁的建立 HP Recovery 媒體（僅限特定產品）](#)。如需有關使用復原媒體可用的復原選項的資訊，請參閱[位於第 49 頁的使用 Windows 工具](#)。

- 使用 Windows 工具建立系統還原點和建立個人資訊的備份。

如需詳細資訊，請參閱[位於第 50 頁的使用 HP Recovery Manager 復原](#)。

 **附註：**如果儲存為 32 GB 或更小，Microsoft 系統還原預設為停用。

建立 HP Recovery 媒體（僅限特定產品）

如果可能，檢查 Recovery 分割區和 Windows 分割區是否存在。從開始功能表，選取檔案總管，然後選取此電腦。


- 如果您的平板電腦未列出 Windows 分割區和 Recovery 分割區，您可以從支援取得您系統適用的復原媒體。請參閱平板電腦隨附的《Worldwide Telephone Numbers》（全球電話號碼）小冊子。您也可以到 HP 網站上找到聯絡資訊。前往 <http://www.hp.com/support>，選取您的國家或地區，再依照畫面上的指示繼續執行。

您可以使用 Windows 工具建立系統還原點和個人資訊的備份，請參閱[位於第 49 頁的使用 Windows 工具](#)。

- 如果您的平板電腦列出 Recovery 分割區和 Windows 分割區，您可以在成功設定平板電腦之後，使用 HP Recovery Manager 建立復原媒體。當硬碟毀損時，HP Recovery 媒體可用來執行系統復原。系統復原會重新安裝出廠時安裝的原始作業系統和軟體程式，然後再進行程式設定。HP Recovery 媒體也可以用來訂系統，或是在您更換硬碟時還原原廠映像。

- 只能建立一組復原媒體。小心處理這些復原工具，並將它們置於安全的地方。
- HP Recovery Manager 會檢查平板電腦，並判斷必要媒體所需的儲存容量。
- 若要建立復原光碟，您的平板電腦必須配有具備 DVD 燒錄功能的光碟機，而且您必須使用高品質的 DVD-R、DVD+R、DVD-R DL 或 DVD+R DL 空白光碟。請勿使用可重複寫入的光碟，例如 CD±RW、DVD±RW、雙層 DVD±RW 和 BD-RE（可重複寫入的 Blu-ray）光碟；這些光碟與 HP Recovery Manager 軟體不相容。或者，您也可以使用高品質的空白 USB 快閃磁碟機。
- 如果您的平板電腦未配備具有 DVD 燒錄功能的內建光碟機，而您想建立 DVD 復原媒體，則可使用外接式光碟機（另外購買）來建立復原光碟。如果您使用外接式光碟機，必須將它直接連接到平板電腦的 USB 連接埠；不能連接到 USB 集線器等外接式裝置的 USB 連接埠。如果無法自行建立 DVD 媒體，則可從 HP 取得您平板電腦適用的復原光碟。請參閱平板電腦隨附的《Worldwide Telephone Numbers》（全球電話號碼）小冊子。您也可以在 HP 網站上找到聯絡資訊。前往 <http://www.hp.com/support>，選取您的國家或地區，再依照畫面上的指示繼續執行。
- 開始建立復原媒體前，請確定平板電腦已連接到 AC 電源。
- 此建立程序可能需要一小時以上的時間。請勿中斷建立程序。
- 如有需要，可在尚未建立好復原 DVD 之前結束程式。HP Recovery Manager 會完成目前 DVD 的燒錄。下次啟動 HP Recovery Manager 時，系統將會提示您繼續。

建立 HP Recovery 媒體：


 **重要：**若平板電腦配備可拆式鍵盤，請先將鍵盤連接至鍵盤基座，再開始這些步驟。

1. 在工作列搜尋方塊中輸入 `recovery`，然後選取 **HP Recovery Manager**。
2. 選取**建立復原媒體**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

如果您需要復原系統，請參閱[位於第 50 頁的使用 HP Recovery Manager 復原](#)。

使用 Windows 工具

您可以使用 Windows 工具建立復原媒體、系統還原點和個人資訊的備份。


 **附註：**如果儲存為 32 GB 或更小，Microsoft 系統還原預設為停用。

如需詳細資訊和步驟，請參閱「快速入門」應用程式。

- ▲ 選取**開始**按鈕，再選取**快速入門**應用程式。

還原與復原

有多個選項可用於復原系統。請選擇最符合您的狀況和專業程度的方法：

 **重要：**並非所有的方法在所有產品上都適用。

- Windows 為復原提供數種選項，包含備份、重新整理平板電腦、將平板電腦重設為原始狀態。如需詳細資訊，請參閱「入門」應用程式。
 - ▲ 選取**開始**按鈕，再選取**快速入門**應用程式。
- 如果您需要更正預先安裝之應用程式或驅動程式的問題，請使用 HP Recovery Manager 的「重新安裝驅動程式和/或應用程式」選項（僅限特定產品），重新安裝個別應用程式或驅動程式。

▲ 在工作列搜尋方塊中輸入 `recovery`，依序選取 **HP Recovery Manager**、**重新安裝驅動程式和/或應用程式**，再依照畫面上的指示繼續執行。

- 如果您要將 Windows 分割區復原為原始原廠內容，則可從 HP Recovery 分割區選擇「系統復原」選項（僅限特定產品），或是使用 HP Recovery 媒體。如需詳細資訊，請參閱[位於第 50 頁的使用 HP Recovery Manager 復原](#)。如果您尚未建立復原媒體，請參閱[位於第 48 頁的建立 HP Recovery 媒體（僅限特定產品）](#)。
- 在特定產品上，如果想復原平板電腦的原始原廠分割區和內容，或如果已更換硬碟，則可使用 HP Recovery 媒體的「原廠重新設定」選項。如需詳細資訊，請參閱[位於第 50 頁的使用 HP Recovery Manager 復原](#)。
- 在特定產品上，如果您想要移除復原分割區以取回硬碟空間，HP Recovery Manager 提供了「移除復原分割區」選項。


如需詳細資訊，請參閱[位於第 51 頁的移除 HP Recovery 分割區（僅限特定產品）](#)。

使用 HP Recovery Manager 復原


HP Recovery Manager 軟體可讓您將平板電腦復原至原始原廠狀態，方法是使用您建立或從 HP 取得的 HP Recovery 媒體，或使用 HP Recovery 分割區（僅限特定產品）。如果您尚未製作復原媒體，請參閱[位於第 48 頁的建立 HP Recovery 媒體（僅限特定產品）](#)。

開始使用前重要須知


- HP Recovery Manager 僅能復原出廠時預先安裝的軟體。對於此平板電腦未隨附的軟體，您必須從製造商的網站進行下載，或使用製造商提供的媒體重新安裝。

 **重要：**更正平板電腦問題時，應當最後才嘗試透過 HP Recovery Manager 進行復原。

- 如果平板電腦硬碟出現故障，則必須使用 HP Recovery 媒體。如果您尚未製作復原媒體，請參閱[位於第 48 頁的建立 HP Recovery 媒體（僅限特定產品）](#)。
- 若要使用「原廠重新設定」選項（僅限特定產品），您必須使用 HP Recovery 媒體。如果您尚未建立復原媒體，請參閱[位於第 48 頁的建立 HP Recovery 媒體（僅限特定產品）](#)。
- 如果您的平板電腦不允許建立 HP Recovery 媒體，或 HP Recovery 媒體無法運作，您可以從支援取得您系統適用的復原媒體。請參閱平板電腦隨附的《Worldwide Telephone Numbers》（全球電話號碼）小冊子。您也可以到 HP 網站上找到聯絡資訊。前往 <http://www.hp.com/support>，選取您的國家或地區，再依照畫面上的指示繼續執行。

 **重要：**HP Recovery Manager 不會自動提供個人資料的備份。開始進行復原之前，請備份您要保留的任何個人資料。

使用 HP Recovery 媒體，您可以選擇下列其中一個復原選項：

 **附註：**啟動復原程序時，僅顯示適用於平板電腦的選項。


- 系統復原 — 重新安裝原始作業系統，然後對出廠時安裝的程式進行設定。
- 原廠重新設定 — 可從硬碟刪除所有資訊，並且重建分割區，以便將平板電腦還原成其原始出廠狀態。然後重新安裝作業系統和出廠時安裝的軟體。

HP Recovery 分割區（僅限特定產品）僅允許進行「系統復原」。

使用 HP Recovery 分割區（僅限特定產品）

HP Recovery 分割區可讓您在不需要復原光碟或復原 USB 快閃磁碟機的情況下執行系統復原。只有硬碟機仍正常運作時才能使用這種復原類型。

從 HP Recovery 分割區啟動 HP Recovery Manager：


 **重要：**對於配備可拆式鍵盤的平板電腦，請先將鍵盤連接至鍵盤基座，再開始這些步驟（僅限特定產品）。

1. 在工作列搜尋方塊中輸入 `recovery`，依序選取 **Recovery Manager**、**HP Recovery 環境**。
開啟或重新啟動平板電腦，然後快速按住調低音量按鈕；然後選取 **f11** 鍵。
- 或 -
開啟或重新啟動平板電腦，然後快速按住 Windows 按鈕；然後選取 **f11** 鍵。
2. 從開機選項功能表中選取**疑難排解**。
3. 選取 **Recovery Manager**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

使用 HP Recovery 媒體以復原

您可以使用 HP Recovery 媒體來復原原始系統。如果您的系統沒有 HP Recovery 分割區，或是如果硬碟無法正確運作，就可以使用這個方法。

1. 如果可行，請備份所有個人檔案。
2. 插入 HP Recovery 媒體，然後重新啟動平板電腦。


 **附註：**如果平板電腦在 HP Recovery Manager 中無法自動重新啟動，請變更平板電腦開機順序。請參閱[位於第 51 頁的變更平板電腦開機順序](#)。

3. 依照畫面上的指示繼續執行。

變更平板電腦開機順序

如果平板電腦無法在 HP Recovery Manager 中重新啟動，您可以變更平板電腦開機順序，也就是列在 BIOS 中的裝置順序，平板電腦會在這裡尋找啟動資訊。您可變更選項為光碟機或 USB 快閃磁碟機。


如果要變更開機順序：


 **重要：**若平板電腦配備可拆式鍵盤，請先將鍵盤連接至鍵盤基座，再開始這些步驟。

1. 插入 HP Recovery 媒體。
2. 存取 BIOS：
 - ▲ 開啟或重新啟動平板電腦，然後快速按住調低音量按鈕；然後選取 **f9**。
 - 或 -
 - 開啟或重新啟動平板電腦，然後快速按住 Windows 按鈕；然後選取 **f9**。
3. 選取您要用來開機的光碟機或 USB 快閃磁碟機。
4. 依照畫面上的指示繼續執行。

移除 HP Recovery 分割區（僅限特定產品）

HP Recovery Manager 軟體可讓您移除 HP Recovery 分割區以釋放硬碟空間。

 **重要：** 移除 HP Recovery 分割區之後，您將無法執行系統復原，也無法從 HP Recovery 分割區建立 HP Recovery 媒體。因此，請在移除復原分割區之前先建立 HP Recovery 媒體；請參閱[位於第 48 頁的建立 HP Recovery 媒體（僅限特定產品）](#)。

 **附註：** 「移除復原分割區」選項僅適用於支援此功能的產品。


依照下列步驟移除 HP Recovery 分割區：

1. 在工作列搜尋方塊中輸入 `recovery`，然後選取 **HP Recovery Manager**。
2. 選取**移除復原分割區**，然後依照畫面上的指示繼續執行。


12 Computer Setup (電腦設定) (BIOS)、TPM 與 HP Sure Start

使用 Computer Setup (電腦設定)

Computer Setup (電腦設定) 即基本輸入輸出系統 (BIOS)，可控制系統上所有輸入和輸出裝置 (例如磁碟機、顯示器、鍵盤、滑鼠和印表機) 之間的通訊。Computer Setup (電腦設定) 包括對於已安裝裝置的類型、平板電腦的啟動順序，以及系統記憶體和延伸記憶體的量進行的設定。

 **附註：**在 Computer Setup (電腦設定) 中進行變更時應格外小心。變更時出錯會讓平板電腦無法正常運作。

啟動 Computer Setup (電腦設定)


 **附註：**唯有在啟用 USB 舊版支援時，USB 所連接的外接式鍵盤或滑鼠才可用於 Computer Setup (電腦設定)。

若要啟動 Computer Setup (電腦設定)，請依照下列步驟執行：

- ▲ 啟動 Computer Setup (電腦設定)。
 - 若平板電腦未配備鍵盤：
 - ▲ 將平板電腦關機。同時按下電源按鈕與音量降低按鈕，直到顯示「啟動」功能表，然後再點選 **F10** 以進入 Computer Setup (電腦設定)。

在 Computer Setup (電腦設定) 中瀏覽和選取

- 若要選取功能表或功能表項目，請使用 **tab** 鍵和鍵盤方向鍵，然後按下 **enter**，或使用指標裝置選取項目。

 **附註：**若平板電腦沒有鍵盤，您可以使用您的手指進行選擇。

- 若要上下捲動，請選取畫面右上角的向上鍵或向下鍵，或使用鍵盤上的向上方向鍵或向下方向鍵。
- 若要關閉開啟的對話方塊，並回到 Computer Setup (電腦設定) 主畫面，請按下 **esc** 鍵，然後依照畫面上的指示繼續執行。

若要結束 Computer Setup (電腦設定) 功能表，請選擇下列一種方式：


- 結束 Computer Setup (電腦設定) 功能表，不儲存變更：
 - 選取畫面右下角的 **Exit** (結束) 圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。
 - 或 -
 - 選取 **Main** (主功能表)，選取 **Ignore Changes and Exit** (忽略變更並結束)，接著按 **Enter**。
- 結束 Computer Setup (電腦設定) 功能表，並儲存變更：
 - 選取畫面右下角的 **Save** (儲存) 圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。

- 或 -

選取 **Main**（主功能表），選取 **Save Changes and Exit**（儲存變更並結束），接著按 **Enter**。

平板電腦重新啟動後，您的變更便會生效。

還原 Computer Setup（電腦設定）中的原廠設定

 **附註：**還原預設值不會變更硬碟模式。

若要使 Computer Setup（電腦設定）中的所有設定回復到原廠設定值，請依照下列步驟執行：

1. 啟動 Computer Setup（電腦設定）。請參閱[位於第 53 頁的啟動 Computer Setup（電腦設定）](#)。
2. 選取 **Main**（主功能表），然後選取 **Apply Factory Defaults and Exit**（套用原廠預設值並結束）。


 **附註：**在某些特定產品中，選項可能會顯示 **Restore Defaults**（還原預設值），而不是 **Apply Factory Defaults and Exit**（套用原廠預設值並結束）。

3. 然後依照畫面上的指示繼續執行。
4. 若要儲存變更並結束，請選取畫面右下角的 **Save**（儲存）圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。

- 或 -

選取 **Main**（主功能表），選取 **Save Changes and Exit**（儲存變更並結束），接著按 **Enter**。

平板電腦重新啟動後，您的變更便會生效。

 **附註：**當您還原原廠設定時，密碼設定與安全設定不會變更。

更新 BIOS

HP 網站會提供 BIOS 的更新版本。

HP 網站上的大多數 BIOS 更新皆是稱為 **SoftPaq** 的壓縮檔案套件。

有些下載套件包含一個名為 **Readme.txt** 的檔案，其中包含與安裝和疑難排解檔案有關的資訊。

確定 BIOS 版本

若要決定是否需要更新 Computer Setup（電腦設定）(BIOS)，請先判斷您平板電腦上的 BIOS 版本。

按下 **fn+esc** 鍵（如果您已在 Windows 中）或使用 Computer Setup（電腦設定）可存取 BIOS 版本資訊（也就是 **ROM 日期與系統 BIOS**）。


1. 啟動 Computer Setup（電腦設定）。請參閱[位於第 53 頁的啟動 Computer Setup（電腦設定）](#)。
2. 選取 **Main**（主功能表），並選取 **System Information**（系統資訊）。
3. 若要結束 Computer Setup（電腦設定）而不儲存變更，請選取畫面右下角的 **Exit**（結束）圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。

- 或 -

選取 **Main**（主功能表），選取 **Ignore Changes and Exit**（忽略變更並結束），接著按 **Enter**。

若要檢查是否有更新的 BIOS 版本，請參閱[位於第 55 頁的下載 BIOS 更新檔](#)。

下載 BIOS 更新檔


 **注意：**為了降低平板電腦受損或安裝失敗的風險，請僅在使用 AC 變壓器將平板電腦連接至可靠的外部電源時，才下載並安裝 BIOS 更新。在平板電腦使用電池電力、銜接在選用的銜接裝置，或連接到選用的電源時，請勿下載或安裝 BIOS 更新。在下載與安裝期間，請遵循下列指示：

請勿從 AC 插座拔出電源線，中斷平板電腦的電力。

請勿關閉平板電腦或起始睡眠。


請勿插入、取出、連接或中斷連接任何裝置、纜線或電源線。

1. 請從「開始」畫面輸入 support，然後選取 **HP Support Assistant** 應用程式。
2. 為更新進行以下選取。
3. 依照畫面上的指示操作。
4. 在下載區域，遵循這些步驟：
 - a. 找出最新的 BIOS 更新，並將它與目前安裝在您平板電腦上的 BIOS 版本進行比較。記下日期、名稱或其他識別碼。當更新檔下載到硬碟後，您可能稍後需要此資訊來找出更新檔。
 - b. 依照畫面上的指示，將您選取的更新下載至硬碟。
記下硬碟上 BIOS 更新下載位置的路徑。當您準備安裝此項更新時，將需要存取此路徑。

 **附註：**如果您將平板電腦連上網路，在安裝任何軟體更新（尤其是系統 BIOS 更新）之前，請先洽詢網路管理員。

BIOS 安裝程序會有所不同。當下載完成後，依照螢幕上出現的指示操作。若未顯示指示，請遵循這些步驟：

1. 從「開始」畫面輸入「檔案」，然後選取**檔案總管**。
 2. 選取您的硬碟代碼。硬碟代碼通常是本機磁碟 (C:)。
 3. 使用稍早記錄的硬碟路徑，在包含此項更新的硬碟上開啟此資料夾。
 4. 點選並按住副檔名為 .exe 的檔案（例如，**filename.exe**）。
- BIOS 安裝作業就會開始。
5. 依照畫面上的指示完成安裝。

 **附註：**當螢幕上出現訊息報告安裝成功之後，您就可以從硬碟刪除該下載檔案。

使用 f9 提示變更開機順序


若要針對目前的啟動順序動態選擇開機裝置，請依照下列步驟執行：

1. 存取 Boot Device Options（開機裝置選項）功能表：
 - 若電腦或平板電腦配備鍵盤：
 - ▲ 開啟或重新啟動電腦，當 HP 標誌出現時，按下 **f9** 以進入 Boot Device Options（開機裝置選項）功能表。
 - 若平板電腦未配備鍵盤：


- ▲ 將平板電腦關機。同時按下電源按鈕與音量降低按鈕，直到顯示「啟動」功能表，然後再點選 **F9** 以進入 Boot Device Options (開機裝置選項) 功能表。

2. 選取一個開機裝置，然後按下 **enter**。

TPM BIOS 設定 (僅限特定產品)

 **重要：**在本系統啟用信任平台模組 (TPM) 功能之前，您必須確定您使用 TPM 的方式符合相關地方法律、法規與政策，並且須依規定取得許可或授權。如因操作/使用 TPM 發生任何違規問題，責任完全由您自負。HP 不具任何連帶責任。

TPM 可為您的平板電腦提供額外的安全性。可以在 Computer Setup (電腦設定) (BIOS) 中修改 TPM 設定。

 **附註：**如果您將 TPM 設定變更為 Hidden (隱藏)，則作業系統中不會顯示 TPM。

存取 Computer Setup (電腦設定) 中的 TPM 設定：

1. 啟動 Computer Setup (電腦設定)。請參閱[位於第 53 頁的啟動 Computer Setup \(電腦設定\)](#)。
2. 依序選取 **Security** (安全性)、**TPM Embedded Security** (TPM 嵌入安全性)，然後依照螢幕上指示執行操作。

使用 HP Sure Start (僅限特定產品)

特定平板電腦機型配置有 HP Sure Start，這是一項全天候監控平板電腦 BIOS 以防攻擊或損毀的技術。如果 BIOS 損毀或受到攻擊時，在不需使用者操作的情況下，HP Sure Start 將自動還原到先前安全狀態的 BIOS。

HP Sure Start 已經過設定並啟用，所以大多數使用者可使用 HP Sure Start 的預設組態。進階使用者可以自訂預設組態。

若要存取 HP Sure Start 的最新說明文件，請前往 <http://www.hp.com/support>，然後選取您所處的國家/地區。選取**驅動程式與下載**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

13 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics 是一個整合可延伸韌體介面 (UEFI)，可讓您執行診斷測試，來判斷平板電腦硬體是否運作正常。此工具獨立於作業系統執行，可用於釐清硬體的故障，是否由作業系統、還是其他軟體元件的問題導致。

若要啟動 HP PC Hardware Diagnostics UEFI:


1. 啟動 BIOS：

- 若電腦或平板電腦配備鍵盤：
 - ▲ 開啟或重新啟動電腦，快速按下 **esc** 鍵。
- 若平板電腦未配備鍵盤：
 - ▲ 開啟或重新啟動平板電腦，然後迅速按住調低音量按鈕。
- 或 -
開啟或重新啟動平板電腦，然後快速按住 Windows 按鈕。

2. 按下或點選 **f2** 鍵。

BIOS 會依照下列順序，搜尋三個位置以找出診斷工具：


a. 連接的 USB 磁碟機

 **附註：**若要下載 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 工具到 USB 磁碟機，請參閱 [位於第 57 頁的下載 HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) 到 USB 裝置](#)。

b. 硬碟

c. BIOS

3. 在診斷工具開啟時，選取要執行的診斷測試類型，然後依照畫面上的指示繼續執行。在平板電腦上，按下調低音量按鈕以停止診斷測試。

 **附註：**如果您需要在配備鍵盤的電腦或平板電腦上停止診斷測試，請按下 **esc** 鍵。

下載 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 到 USB 裝置

下載 HP PC Hardware Diagnostics 到 USB 裝置，有兩個選項可用：

下載最新的 UEFI 版本：

1. 請造訪 <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>。此時會顯示 HP PC Hardware Diagnostics (HP PC 硬體診斷) 首頁。
2. 在 HP PC Hardware Diagnostics (HP PC 硬體診斷) 區段中，選取 **Download** (下載) 連結，然後選取 **Run** (執行)。

下載適用於特定產品的任何 UEFI 版本：

1. 造訪 <http://www.hp.com/support>，然後選取您所在的國家/地區。此時會顯示「HP 支援」頁面。
2. 選取 **驅動程式與下載**。

3. 在文字方塊中，輸入產品名稱，然後選取**前往**。
- 或 -
選取**立即尋找**，讓 HP 自動偵測您的產品。
4. 選取您的平板電腦，然後選取您的作業系統。
5. 在**診斷區段**，依照畫面上的指示來選擇並下載您想要的 UEFI 版本。

14 支援中心

聯絡支援中心

如果本使用指南或 HP Support Assistant 中所提供的資訊無法解決您的問題，您可以聯絡支援中心。如需全球支援，請造訪 <http://h20565.www2.hp.com/portal/site/hpsc>。

您可以在此進行下列事項：

- 在線上與 HP 技術人員交談。



附註：當無法以特定語言與技術支援人員交談時，可以使用英文。

- 電子郵件支援。
- 尋找支援電話號碼。
- 找出 HP 服務中心的位置。

15 規格


輸入電源

如果您打算攜帶平板電腦出國旅行，則本節的電源資訊將對您很有幫助。

平板電腦使用 DC 電源運作，其電源則可由 AC 電源或 DC 電源提供。AC 電源必須為額定 100 – 240 V，50 – 60 Hz。雖然平板電腦可使用獨立的 DC 電源供電，但請您僅使用 HP 提供並核准使用的 AC 變壓器或 DC 電源為平板電腦供電。

平板電腦可使用下列規格的 DC 電源運作。

輸入電源	額定
操作電壓與電流	9 V DC @ 1.1 A – 10 W

 **附註：**本產品是專為挪威的 IT 電源系統所設計，有相位對相位的電壓，並且不超過 240 V rms。

 **附註：**平板電腦的操作電壓與電流可以在系統法規標籤上找到。

操作環境


因素	公制	美制
溫度		
操作（寫入光碟）	5°C 到 35°C	41°F 到 95°F
非操作	-20°C 到 60°C	-4°F 到 140°F
相對濕度（非冷凝）		
操作	10% 到 90%	10% 到 90%
非操作	5% 到 95%	5% 到 95%
最大高度（無壓力狀態）		
操作	-15 公尺到 3,048 公尺	-50 英尺到 10,000 英尺
非操作	-15 公尺到 12,192 公尺	-50 英尺到 40,000 英尺

16 無障礙

HP 所設計、生產和行銷的產品和服務，適用包括身障人士在內的所有使用者；身障人士可獨立使用或搭配適當的輔具。

支援輔具技術

HP 產品支援各種作業系統輔具技術，並可設定為搭配其他輔具技術。使用您的裝置上的「搜尋」功能，找到有關輔具功能的詳細資訊。

 **附註：**如需關於特定輔具技術產品的其他資訊，請聯絡該產品的客戶支援中心。

聯絡支援中心

我們會持續改良產品和服務的無障礙水準，並歡迎使用者的回應。如果您有產品方面的問題，或想反映對您有用的協助工具功能，請撥打 +1 (888) 259-5707 與我們聯絡，工作時間為週一到週五，上午 6:00 到下午 9:00（北美山區時間）。若您有聽力障礙並使用 TRS/VRS/WebCapTel，則在需要技術支援或有協助工具問題時，請撥打 +1 (877) 656-7058 與我們聯絡，工作時間為週一到週五，上午 6:00 到下午 9:00（北美山區時間）。

 **附註：**僅提供英文支援。

A 攜帶平板電腦旅行

為獲得最佳效果，請遵守下列旅行和運送秘訣：

- 準備運送或攜帶平板電腦旅行：

- 備份您的資料。
- 取出所有外接式媒體卡，例如記憶卡。

⚠ 注意：為了降低損壞平板電腦、損壞磁碟機或遺失資訊的風險，在運送、存放或隨身攜帶磁碟機旅行之前，請先將媒體從磁碟機中取出。

- 關閉所有外接式裝置並拔除連接線。
- 將平板電腦關機。
- 請攜帶一份資料的備份。將備份資料與平板電腦分開放置。
- 乘飛機旅行時，請將平板電腦視為手提行李；請勿將其與其餘包裹一併處理。

⚠ 注意：避免將磁碟機/光碟機曝露於磁場中。具有磁場的安全裝置包括機場通道裝置和安全檢測棒。機場輸送帶和檢查隨身攜帶行李的類似安全性裝置使用 X 光，而非磁力，所以不會損壞磁碟機/光碟機。

- 飛行途中是否能使用平板電腦，乃由各航空公司自行決定。如果您打算在飛行途中使用平板電腦，請事先向航空公司確認可行性。
- 如果您要托運平板電腦，請使用具有保護作用的包裝材質，並在包裝上標示「易碎品」。
- 如果平板電腦裝有無線裝置，例如 802.11b/g 裝置、全球行動通訊系統 (GSM) 裝置或整合封包無線通訊服務 (GPRS) 裝置，有些環境可能會限制使用這些裝置。這些受限的環境包含在飛機上、醫院、易爆物周圍及危險地點。如果您不確定使用特定裝置的適行法規，使用之前，先取得使用授權許可。
- 如果您要出國旅行，請依照下列建議執行：
 - 請查明每個國家/地區對於攜帶平板電腦的海關規定。
 - 檢查您計劃要使用平板電腦之地點的電源線及轉接器相關規格。電壓、頻率及插頭配置都會有所不同。

⚠ 警告！為降低電擊、起火或設備損壞的風險，請勿將平板電腦連接到一般電器使用的電壓轉換器上。

B 靜電釋放

靜電釋放是指兩物體接觸時所釋放的靜電 - 例如，當您走過地毯後再接觸金屬門把時，就會有觸電的感覺。

從手指或其他靜電導體釋放的靜電可能會損壞電子元件。

為避免損壞平板電腦、磁碟機/光碟機或遺失資訊，請遵守下列預防措施：


- 如果拆卸或安裝指示指引您拔下平板電腦的電源，請在正確接地之後、取下外蓋之前拔掉電源。
- 在準備安裝元件之前，請將元件放在所屬的防靜電容器中。
- 避免觸碰接腳、導線和迴路。盡量少處理電子元件。
- 使用無磁性的工具。
- 在處理元件之前，請先碰觸元件未上漆的金屬表面，將身上的靜電釋放掉。
- 如果取出元件，請將它放置在防靜電容器內。

如需有關靜電的詳細資訊，或者需要元件移除或安裝方面的協助，請聯絡 HP 支援。

C 疑難排解

疑難排解資源


- 透過 HP Support Assistant 存取有關平板電腦的網站連結及其他資訊。若要存取 HP Support Assistant，請參閱[位於第 2 頁的尋找資訊](#)。

 **附註：**某些檢查和修復工具需要網際網路連線。HP 也提供不需要網際網路連線的其他工具。

- 聯絡 HP 支援。如需美國地區支援，請造訪 <http://www.hp.com/go/contactHP>。如需全球支援，請造訪 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。

選擇下列類型的支援：

- 在線上與 HP 技術人員交談。

 **附註：**當無法以特定語言進行交談時，可以使用英文。

- 給 HP 支援中心傳送電子郵件。
- 尋找 HP 支援的全球電話號碼。
- 找出 HP 服務中心的位置。


解決問題

下列各節說明幾個常見的問題及解決方案。

平板電腦無法啟動

如果在您按下電源按鈕時平板電腦未開啟，下列建議可以幫助您判斷平板電腦無法啟動的原因：

- 如果平板電腦已連接至 AC 插座，請將其他電器裝置插入插座，以確定插座可提供足夠的電力。

 **附註：**請僅使用平板電腦隨附或 HP 核准搭配使用的 AC 變壓器。

- 如果平板電腦已連接至 AC 插座以外的外部電源，請使用 AC 變壓器將平板電腦連接至 AC 插座。請確定電源線和 AC 變壓器已連接妥當。

外接式裝置沒有作用

如果外接式裝置未如預期正常運作，請依照下列建議執行：

- 依照製造商的指示，開啟裝置電源。
- 確定所有裝置已連接妥當。
- 確定裝置有獲得供電。
- 確定裝置（尤其是舊的裝置）與您的作業系統相容。
- 確定已安裝並更新為正確的驅動程式。

無法在外接式顯示器上觀賞視訊

1. 請確定您的平板電腦和外接式顯示裝置均已開啟。然後，在螢幕鍵盤上，按下 **fn+f4** 一或多次，即可在平板電腦螢幕和外接式顯示器之間切換。
2. 設定顯示器設定，使外接式顯示器成為主要顯示幕：
 - a. 在 Windows 桌面中，點選並按住平板電腦桌面的空白處，然後選取**螢幕解析度**。
 - b. 指定主要顯示幕和次要顯示幕。



附註：同時使用兩部顯示器時，DVD 影像不會出現在指定為次要顯示器的任何顯示器上。

索引

- B**
 - BIOS
 - 下載更新 55
 - 更新 54
 - 確定版本 54
 - Bluetooth 裝置 13, 15
 - Bluetooth 標籤 10
- C**
 - Computer Setup (電腦設定)
 - 還原原廠設定 54
 - 瀏覽和選取 53
- F**
 - f11 復原 46
- G**
 - GPS 15
- H**
 - HDMI, 設定音訊 25
 - HDMI 連接埠, 連接 24
 - HDMI 連接埠, 識別 9
 - HP Client Security 41
 - HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 - 使用 57
 - HP Recovery Manager
 - 更正開機問題 51
 - 啟動 51
 - HP Recovery 分割區
 - 移除 51
 - 復原 51
 - HP Recovery 媒體
 - 建立 48
 - 復原 51
- J**
 - Java 卡
 - 取出 34
 - 定義的 34
 - 裝入 34
- N**
 - NFC 點選區域 5
- R**
 - RJ-45 (網路) 指示燈, 識別 9
 - RJ-45 (網路) 插孔, 識別 9
- S**
 - SoftPaqs, 下載 44
 - Sure Start
 - 使用 56
- T**
 - TPM 設定 56
- U**
 - USB 3.0 連接埠 7, 9
 - USB 連接埠, 識別 7, 9
 - USB 集線器 34
 - USB 裝置
 - 取出 35
 - 連接 35
 - 說明 34
 - USB 舊版支援 53
 - USB 纜線, 連接 35
- W**
 - Windows
 - 系統還原點 48, 49
 - 重新整理 47
 - Windows 工具
 - 使用 49
 - Windows 按鈕, 識別 5
 - WLAN
 - 天線, 識別 5
 - 裝置 13
 - WLAN 裝置 10
 - WLAN 標籤 10
 - WWAN
 - 天線, 識別 4
 - 裝置 15
- 四畫**
 - 元件
 - 正面 4
 - 底部 9
- 五畫**
 - 背面 6, 7
 - 頂部 7
 - 內建網路攝影機指示燈, 識別 6
 - 公司 WLAN 連線 15
 - 公用 WLAN 連線 15
 - 支援的光碟, 復原 49
- 六畫**
 - 可寫入媒體 29
 - 可讀取媒體 29
 - 右側滑入 19
 - 外接式裝置 36
 - 外接式磁碟機/光碟機 36
 - 外部的 AC 電源, 使用 33
 - 左側滑入 20
 - 平板電腦, 旅行 62
- 七畫**
 - 光碟機 36
 - 安全性, 無線 14
 - 安全纜線鎖孔, 識別 6
 - 耳機 (音訊輸出) 插孔 7
 - 耳機和麥克風, 連接 22
- 八畫**
 - 使用
 - 外部的 AC 電源 33
 - 省電狀態 29
 - 使用者密碼 39
 - 底部 9

- 服務標籤, 查找 9
- 法規資訊
 - 法規標籤 9
 - 無線憑證標籤 10
- 近距離通訊 28
- 九畫**
- 保養平板電腦 42
- 按鈕
 - 音量 22
 - 條碼掃描器 6
 - 電源 8, 29
- 按鍵
 - 音量 22
- 指示燈
 - RJ-45 (網路) 9
 - 網路攝影機 6
- 省電狀態 29
- 重大更新, 軟體 41
- 重新整理 47
- 音訊功能, 檢查 23
- 音訊輸入 (麥克風) 插孔, 識別 7
- 音訊輸出 (耳機) 插孔, 識別 7
- 音量
 - 按鈕 22
 - 按鍵 22
 - 調整 22
- 十畫**
- 原始系統復原 50
- 高畫質裝置, 連接 24
- 十一畫**
- 問題, 解決 64
- 密碼
 - 使用者 39
 - 管理員 39
- 將平板電腦關機 29
- 接頭, 電源 9
- 條碼掃描器
 - 掃描 25
 - 設定 26, 27
 - 預設設定 28
 - 識別 9
- 清潔平板電腦 42
- 產品名稱和編號, 平板電腦 9
- 設定
 - HDMI 音訊 25
 - 喚醒時使用密碼保護 30
 - 電源選項 29
- 設定 WLAN 14
- 設定公用程式
 - 還原原廠設定 54
 - 瀏覽和選取 53
- 軟體
 - 防火牆 40
 - 防毒 40
 - 重大更新 41
- 連接埠
 - HDMI 9, 24
 - 序列 9
- 連線到 WLAN 15
- 頂端滑入 20
- 麥克風 (音訊輸入) 插孔, 識別 7
- 十二畫**
- 備份 48
- 最小化映像, 建立 50
- 最小化映像復原 51
- 喚醒時使用密碼保護 30
- 復原 47
 - HP Recovery Manager 50
 - USB 隨身碟 51
 - 支援的光碟 49
 - 光碟 49, 51
 - 系統 50
 - 使用 HP Recovery 媒體 49
 - 啟動 51
 - 媒體 51
 - 選項 49
- 復原分割區 46
 - 移除 51
- 復原媒體
 - 使用 HP Recovery Manager 建立 49
 - 建立 48
- 插孔
 - RJ-45 (網路) 9
 - 音訊輸入 (麥克風) 7
 - 音訊輸出 (耳機) 7
 - 網路 9
- 插槽
 - 安全纜線 6
 - 智慧卡 7
- 智慧卡
 - 取出 34
 - 定義的 34
 - 裝入 34
- 智慧卡插槽 7
- 無障礙 61
- 無線天線, 識別 4
- 無線控制項, 作業系統 13
- 無線網路 (WLAN)
 - 公司 WLAN 連線 15
 - 公用 WLAN 連線 15
 - 功能範圍 15
 - 安全性 14
 - 使用 13
 - 連接 15
 - 需要的設備 14
- 無線憑證標籤 10
- 硬碟
 - 外接式 36
- 硬碟復原 46
- 視訊 24
- 開機順序
 - 變更 51
- 集線器 34
- 十三畫**
- 節省, 電力 32
- 電池
 - 放電 31
 - 節省電力 32
 - 電池電力不足 31
 - 顯示剩餘電量 31
- 電池資訊, 尋找 31
- 電池電力不足 31
- 電池電力嚴重不足 29
- 電池電源 30
- 電池檢查 31
- 電源
 - 節省 32
 - 電池 30
 - 選項 29
- 電源按鈕 29
- 電源按鈕, 識別 8
- 電源接頭, 識別 9
- 十四畫**
- 疑難排解, 外接式顯示器 65
- 睡眠
 - 起始 29
 - 結束 29

磁碟機/光碟機
 外接式 36
 光碟機 36
 硬碟 36
磁碟機/光碟機媒體 29
管理員密碼 39
網路插孔, 識別 9
網路攝影機 4, 6
 使用 23
網路攝影機, 識別 6
網路攝影機指示燈, 識別 6
網際網路連線設定 14
銜接接頭, 識別 9

十五畫

標籤

Bluetooth 10
Microsoft 真品證明書 9
WLAN 10
序號 9
服務 9
法規 9
無線憑證 10

十六畫

操作環境 60
輸入電源 60
選用的外接式裝置, 使用 36
靜電釋放 63

十七畫

檢查音訊功能 23
環境光線感應器, 識別 5
縮放觸控螢幕手勢 19
還原硬碟 46

十八畫

舊版支援, USB 53

十九畫

邊緣滑入手勢 19, 20
關機 29

二十畫

觸控螢幕, 使用 17
觸控螢幕手勢 19, 20
 夾捏 19
 捲動 18
 單指滑動 17

點選 18
邊緣滑入手勢 19, 20

二十一畫

攜帶平板電腦旅行 10, 62

二十五畫以上

纜線

USB 35