



# Захищений планшет HP ElitePad 1000 G2

Посібник користувача

© Авторське право HP Development Company, L.P., 2015.

Bluetooth — це торгова марка, яка належить відповідному власнику й використовується компанією HP Inc. згідно з ліцензією. Java є зареєстрованою торговою маркою компанії Oracle та/або її дочірніх компаній. Windows та Microsoft є зареєстрованими товарними знаками або торговими марками Microsoft Corporation у США та/або інших країнах.

Відомості, що містяться у цьому документі, можуть бути змінені без попередження. Єдині гарантії на вироби та послуги HP викладені у недвозначних гарантійних заявах, які супроводжують такі вироби та послуги. Будь-яка інформація, що тут міститься, не може тлумачитися як предмет додаткової гарантії. HP не несе відповідальності за технічні або редакційні помилки чи пропуски, що тут містяться.


Друга редакція: листопад 2015 р.

Перше видання: березень 2015 р.

Номер документа: 798569-BD2.

## Зауваження щодо умов безпечної експлуатації

---

 **УВАГА!** Щоб знизити ризик опіків або перегріву, під час роботи уникайте контакту адаптера змінного струму зі шкірою або м'якими поверхнями, наприклад подушками, килимками та одягом. Планшет і адаптер змінного струму відповідають вимогам щодо обмеження температури поверхонь, доступних для користувача, які визначено міжнародним стандартом безпеки експлуатації обладнання інформаційних технологій (IEC 60950-1).

---



---

# Зміст

<b>1 Вступ</b> .....	<b>1</b>
Пошук інформації .....	2
<b>2 Знайомство з планшетом</b> .....	<b>5</b>
Передня панель .....	5
Вид ззаду (кришка закрита) .....	7
Вид ззаду (кришка відкрита) .....	8
Верхня частина .....	8
Нижня панель .....	10
Ярлики .....	10
Змінення налаштувань планшета .....	12
Змінення орієнтації планшета .....	12
Використовуючи блокуючи функцію змінення орієнтації планшета .....	12
Налаштування яскравості екрана планшета .....	12
Пошук інформації про апаратне та програмне забезпечення .....	13
Оновлення інстальованого на планшеті програмного забезпечення .....	13
<b>3 Підключення до мережі</b> .....	<b>14</b>
Підключення до безпроводової мережі .....	14
Використання засобів керування бездротовим доступом .....	14
Використання WLAN .....	14
Використання послуг постачальника інтернет-зв'язку .....	15
Налаштування мережі WLAN .....	15
Налаштування безпроводового маршрутизатора .....	16
Захист мережі WLAN .....	16
Підключення до мережі WLAN .....	16
Використання бездротових пристроїв Bluetooth .....	17
Використання мобільного широкосмугового зв'язку HP (лише в деяких моделях) .....	17
<b>4 Навігація за допомогою жестів</b> .....	<b>18</b>
Використання рухів на сенсорному екрані .....	18
Переміщення одним пальцем .....	18
Дотик .....	19
Прокручування .....	19
Масштабування двома пальцями .....	20
Жести проведення від країв (лише для Windows 8) .....	20

Рух проведення по правому краю .....	20
Рух проведення по лівому краю .....	21
Проведення від верхнього краю .....	21
Використання екранної клавіатури .....	22

## **5 Докладний опис функцій ..... 23**

Аудіо .....	23
Підключення динаміків .....	23
Регулювання рівня гучності .....	23
Підключення навушників і мікрофона .....	23
Перевірка аудіофункцій на планшеті .....	24
Веб-камери .....	25
Відео .....	25
HDMI .....	25
Налаштування аудіофункцій для HDMI .....	26
Сканер штрих-коду (лише в деяких моделях) .....	27
Налаштування повертання каретки .....	27
Налаштування гучності сканера штрих-коду .....	28
Відновлення параметрів за замовчуванням .....	29
Комунікація ближнього поля (NFC) .....	30

## **6 Керування живленням ..... 31**

Завершення роботи планшета .....	31
Налаштування параметрів живлення .....	31
Використання станів енергозбереження .....	31
Активация сплячого режиму та вихід із нього .....	32
Використання індикатора й параметрів живлення .....	32
Установка захисного пароля для пробудження .....	32
Використання живлення від батареї .....	33
Батареї із заводською пломбою .....	33
Додаткові відомості про батарею .....	33
Використання інструмента перевірки батареї .....	34
Відображення заряду батареї, що залишився .....	34
Досягнення максимального терміну роботи батареї .....	34
Керування низьким рівнем заряду .....	34
Визначення низьких рівнів заряду батареї .....	34
Вирішення проблеми низького рівня заряду батареї .....	35
Збереження заряду батареї .....	35
Використання зовнішнього джерела змінного струму .....	35

<b>7 Зовнішні картки та пристрої .....</b>	<b>37</b>
Використання смарт-карток .....	37
Вставлення смарт-картки .....	37
Виймання смарт-картки .....	37
Використання USB-пристрою .....	37
Підключення USB-пристрою .....	38
Від'єднання USB-пристрою .....	38
Використання пристрою із послідовним підключенням .....	38
Використання додаткових зовнішніх пристроїв .....	39
Використання додаткових зовнішніх дисків .....	39
Установлення додаткового кабелю безпеки .....	40
<b>8 Безпека .....</b>	<b>41</b>
Безпека планшета .....	41
Використання паролів .....	41
Налаштування паролів у системі Windows .....	42
Налаштування паролів в утиліті Computer Setup (Налаштування комп'ютера) .....	42
Керування паролем адміністратора BIOS .....	42
Введення пароля адміністратора BIOS .....	43
Використання антивірусного програмного забезпечення .....	44
Використання брандмауера .....	44
Установлення критичних оновлень безпеки .....	44
Використання HP Client Security .....	45
<b>9 Технічне обслуговування .....</b>	<b>46</b>
Клас захисту IP 65 .....	46
Очищення планшета .....	46
Процедури очищення .....	47
Очищення дисплея .....	47
Очищення планшета .....	47
Оновлення програм і драйверів .....	48
Використання інструмента SoftPaq Download Manager .....	48
<b>10 Резервне копіювання та відновлення (Windows 8) .....</b>	<b>49</b>
Створення резервних копій даних .....	49
Виконання відновлення системи .....	49
Використання засобів відновлення Windows .....	50
Використання засобів відновлення f11 .....	50
Змінення порядку завантаження з пристроїв .....	51
Використання функцій оновлення або скидання Windows .....	51

<b>11 Резервне копіювання та відновлення (Windows 10)</b> .....	<b>52</b>
Створення носія відновлення та резервних копій .....	52
Створення носія для відновлення HP (лише в деяких моделях) .....	52
Використання засобів Windows .....	54
Відновлення та повернення .....	54
Відновлення за допомогою HP Recovery Manager .....	55
Що потрібно знати перед початком роботи? .....	55
Використання розділу відновлення HP (лише в деяких моделях) .....	55
Використання носія HP Recovery для відновлення .....	56
Змінення порядку завантаження .....	56
Видалення розділу відновлення HP (лише в деяких моделях) .....	57
<b>12 Утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера) (BIOS), TPM і HP Sure Start</b> .....	<b>58</b>
Використання утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера) .....	58
Запуск утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера) .....	58
Навігація та вибір елементів в утиліті Computer Setup (Налаштування комп'ютера) .....	58
Відновлення заводських параметрів в утиліті Computer Setup (Налаштування комп'ютера) .....	59
Оновлення BIOS .....	60
Визначення версії BIOS .....	60
Завантаження оновлення BIOS .....	60
Змінення порядку завантаження за допомогою запиту f9 .....	61
Настройки BIOS для TPM (лише для деяких виробів) .....	62
Використання програми HP Sure Start (лише в деяких пристроях) .....	62
<b>13 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)</b> .....	<b>63</b>
Завантаження HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) на пристрій USB .....	63
<b>14 Підтримка</b> .....	<b>65</b>
Зв'язок зі службою підтримки .....	65
<b>15 Технічні характеристики</b> .....	<b>66</b>
Вхідне живлення .....	66
Умови експлуатації .....	66
<b>16 Доступність</b> .....	<b>67</b>
Підтримувані допоміжні технології .....	67
Зв'язок зі службою підтримки .....	67
<b>Додаток а Подорож з планшетом</b> .....	<b>68</b>



<b>Додаток б Електростатичний розряд .....</b>	<b>69</b>
<b>Додаток в Усунення несправностей .....</b>	<b>70</b>
Ресурси з усунення несправностей .....	70
Вирішення проблем .....	70
Планшет не завантажується .....	70
Зовнішній пристрій не працює .....	70
Відео не відображається на зовнішньому дисплеї .....	71
<b>Показчик .....</b>	<b>72</b>



# 1 Вступ

Після налаштування та реєстрації планшета виконайте наведені нижче дії.

- **Підключіться до Інтернету** — налаштування безпроводової мережі для підключення до Інтернету. Додаткові відомості див. у розділі [Підключення до мережі на сторінці 14](#).
- **Оновіть антивірусну програму** — захист планшета від пошкодження вірусами. Програму попередньо встановлено на планшет. Додаткові відомості див. у розділі [Використання антивірусного програмного забезпечення на сторінці 44](#).
- **Познайомтесь із вашим планшетом** — дізнайтеся про його можливості. Щоб отримати додаткову інформацію, див. розділи [Знайомство з планшетом на сторінці 5](#) і [Навігація за допомогою жестів на сторінці 18](#).

- **Знайдіть інстальоване програмне забезпечення** — перелік програмного забезпечення, попередньо інстальованого на планшеті:

На планшетах з Windows® 10 натисніть кнопку **Пуск** (Пуск), а потім виберіть **Все приложения** (Усі програми)

– або –

Торкніться кнопки **Пуск** (Пуск) та утримуйте її, а потім виберіть **Программы и компоненты** (Програми та засоби).

– або –

Щоб відобразити екран програм на планшетах з Windows 8, на початковому екрані проведіть пальцем від середини сенсорного екрана угору.

Для отримання додаткових відомостей про використання програмного забезпечення, що входить до комплекту поставки планшета, див. документацію від розробників цього програмного забезпечення, яка може постачатися разом із програмним забезпеченням на диску або бути розміщена на веб-сайті виробника.

- Створіть резервну копію жорсткого диска шляхом створення флеш-пам'яті для відновлення системи. Див. розділ [Резервне копіювання та відновлення \(Windows 8\) на сторінці 49](#).

# Пошук інформації

У планшеті є кілька ресурсів, які можна використовувати для виконання різноманітних завдань.

Ресурси	Інформація
Брошура <i>Інструкції з налаштування</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Налаштування планшета</li><li>• Визначення компонентів планшета</li></ul>
Програма "Приступаєм к работе" (Початок роботи) (лише для Windows 10)  Щоб отримати доступ до програми "Приступаєм к работе" (Початок роботи):  Натисніть кнопку <b>Пуск</b> (Пуск), а потім виберіть програму <b>Приступаєм к работе</b> (Початок роботи)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Інструкції та поради з усунення несправностей</li></ul>
HP Support Assistant  Щоб отримати доступ до програми HP Support Assistant:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Відомості про систему</li><li>• Оновлення програмного забезпечення, драйверів і BIOS</li><li>• Інструменти виявлення та усунення несправностей</li><li>• Як зв'язатися зі службою підтримки</li></ul>
<b>Windows 10</b>  ▲ Уведіть <code>support</code> у полі пошуку на панелі завдань, а потім виберіть програму <b>HP Support Assistant</b> .	
<b>Windows 8</b>  ▲ На початковому екрані виберіть програму <b>HP Support Assistant</b> .  Щоб ознайомитися з останньою версією посібника користувача, перейдіть на сайт <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> і виберіть свою країну. Відкрийте розділ <b>Драйвери і матеріали для завантаження</b> (Драйвери та матеріали для завантаження) і дотримуйтеся вказівок на екрані	
Підтримка HP  Відомості про підтримку користувачів у США див. на веб-сторінці <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> .  Відомості про підтримку користувачів у всьому світі див. на веб-сторінці <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wvcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wvcontact_us.html</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Інтерактивний чат зі спеціалістом компанії HP</li><li>• Номери телефону служби підтримки</li><li>• Адреси центрів обслуговування HP</li></ul>
<i>Зауваження щодо дотримання законодавства, правил техніки безпеки й охорони довкілля</i>  Щоб відкрити цей посібник, виконайте наведені нижче дії.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Нормативна інформація та відомості з техніки безпеки</li><li>• Екологічна інформація</li></ul>
<b>Windows 10</b>  ▲ Натисніть кнопку <b>Пуск</b> (Пуск), виберіть <b>Все приложения</b> (Усі програми), далі — <b>Справка и поддержка HP</b> (Довідка і технічна підтримка HP), а потім — <b>Документация HP</b> (Документація HP).	
<b>Windows 8</b>  ▲ На початковому екрані виберіть програму <b>HP Support Assistant</b> , далі — <b>Мой компьютер</b> (Мій комп'ютер), а потім — <b>Руководства пользователя</b> (Посібники користувача)	

Ресурси	Інформація
<p><i>Посібник із техніки безпеки та забезпечення зручності користування</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Належна організація робочого місця, положення тіла під час роботи, догляд за здоров'ям і робочі звички</li> </ul>
<p>Щоб відкрити цей посібник, виконайте наведені нижче дії.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Інформація з техніки безпеки під час роботи з механічним і електричним обладнанням</li> </ul>
<b>Windows 10</b>	
<p>1. Уведіть <code>support</code> у полі пошуку на панелі завдань, а потім виберіть програму <b>HP Support Assistant</b>.</p>	
<p>– або –</p>	
<p>Виберіть знак питання на панелі завдань.</p>	
<p>2. Виберіть <b>Мой компьютер</b> (Мій комп'ютер), перейдіть на вкладку <b>Технические характеристики</b> (Технічні характеристики), а потім виберіть <b>Руководства пользователя</b> (Посібники користувача).</p>	
<b>Windows 8</b>	
<p>▲ На початковому екрані виберіть програму <b>HP Support Assistant</b>, далі — <b>Мой компьютер</b> (Мій комп'ютер), а потім — <b>Руководства пользователя</b> (Посібники користувача).</p>	
<p>– або –</p>	
<p>Перейдіть за посиланням <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a></p>	
<p>Веб-сайт HP</p> <p>Щоб ознайомитися з останньою версією посібника користувача, перейдіть на сайт <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> і виберіть свою країну. Відкрийте розділ <b>Драйверы и материалы для загрузки</b> (Драйвери та матеріали для завантаження) і дотримуйтеся вказівок на екрані</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Інформація про підтримку</li> <li>• Замовлення компонентів і пошук додаткових відомостей</li> <li>• Аксесуари, доступні для комп'ютера</li> </ul>
<b>Обмежена гарантія*</b>	
<p>Щоб відкрити цей посібник, виконайте наведені нижче дії.</p>	<p>Інформація про гарантію, що стосується виключно цього планшета</p>
<b>Windows 10</b>	
<p>1. Уведіть <code>support</code> у полі пошуку на панелі завдань, а потім виберіть програму <b>HP Support Assistant</b>.</p>	
<p>– або –</p>	
<p>Виберіть знак питання на панелі завдань.</p>	
<p>2. Відкрийте <b>Мой компьютер</b> (Мій комп'ютер) і виберіть елемент <b>Гарантия и службы</b> (Гарантія та обслуговування).</p>	
<b>Windows 8</b>	
<p>▲ На початковому екрані виберіть програму <b>HP Support Assistant</b>, далі — <b>Мой компьютер</b> (Мій комп'ютер), а потім — <b>Гарантийное обслуживание</b> (Гарантійне обслуговування).</p>	
<p>– або –</p>	

---

**Ресурси****Інформація**

---

Перейдіть за посиланням <http://www.hp.com/go/orderdocuments>

---

\*Умови обмеженої гарантії HP на придбаний пристрій наведено в посібниках користувача, які містяться на виробі та/чи на CD/DVD-диску, що входить у комплект постачання. Для деяких країн і регіонів до комплекту постачання може входити друкована версія обмеженої гарантії HP. Користувачі з країн або регіонів, для яких не передбачено друкованої версії гарантії, можуть надіслати запит на її отримання зі сторінки <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Якщо виріб було придбано в Азіатсько-Тихоокеанському регіоні, до компанії HP можна написати за адресою: HP Inc., P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006 (Сінгапур). Вкажіть назву виробу, своє ім'я, номер телефону та поштову адресу.

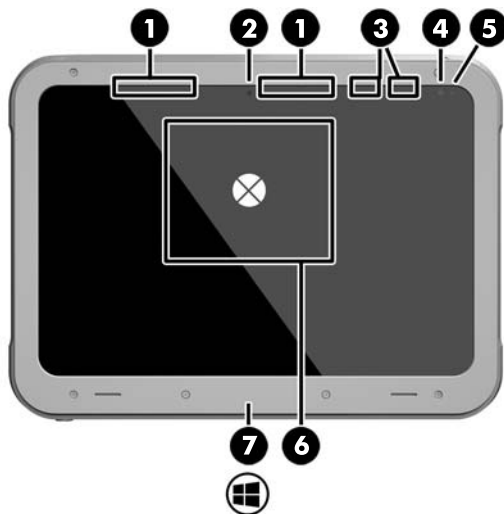
---

## 2 Знайомство з планшетом

У поданих нижче розділах наведено огляд можливостей захищеного планшета HP ElitePad 1000 G2.

- [Передня панель](#)
- [Вид ззаду \(кришка закрита\)](#)
- [Вид ззаду \(кришка відкрита\)](#)
- [Верхня частина](#)
- [Нижня панель](#)
- [Ярлики](#)
- [Змінення налаштувань планшета](#)
- [Пошук інформації про апаратне та програмне забезпечення](#)

### Передня панель



Компонент	Опис
(1) Антени WWAN (2)* (лише в деяких моделях)	Надсилання й отримання безпроводових сигналів для обміну даними через безпроводові глобальні мережі (WWAN).
(2) Передня веб-камера	Записування відео та створення фотографій. Щоб скористатися веб-камерою, виконайте наведені нижче дії. <b>Windows 10</b> ▲ Введіть <code>cam</code> у полі пошуку на панелі завдань, і виберіть <b>CyberLink YouCam</b> . <b>Windows 8</b> ▲ На початковому екрані виберіть <b>YouCam</b> . – або –

Компонент	Опис
	Проведіть пальцем від правого краю сенсорного екрана, щоб відобразити ключові кнопки, потім виберіть <b>Поиск</b> (Пошук) і торкніться поля пошуку. У поле пошуку введіть <b>o</b> і виберіть елемент <b>CyberLink YouCam</b>
(3) Антени WLAN (2)*	Надсилання й отримання сигналів від безпроводових пристроїв для обміну даними через безпроводові локальні мережі (WLAN).
(4) Сенсор оточуючого освітлення	Сенсор оточуючого освітлення автоматично коригує яскравість дисплея відповідно до умов освітлення.
(5) Індикатор стану веб-камери (фронтальної)	Світиться: веб-камеру ввімкнено.
(6) Область дотику для технології NFC (комунікація ближнього поля) (лише в деяких моделях)	Дозволяє доторкнутися до NFC-сумісного пристрою в цій області для бездротового підключення та взаємодії з планшетом, та для обміну даними.
(7) Кнопка Windows	<p><b>Windows 10</b></p> <p>Відображення меню "Пуск" (Пуск).</p> <p><b>Windows 8</b></p> <p>Відображає початковий екран.</p>

\*Ззовні планшета антен не видно. Для найкращої якості передавання не закривайте перешкодами область навколо антен. Нормативну інформацію щодо встановлення безпроводового доступу див. у розділі *Зауваження щодо дотримання законодавства, правил техніки безпеки та охорони довкілля* для вашої країни чи регіону.

Щоб відкрити цей посібник, виконайте наведені нижче дії.

#### Windows 10

1. Уведіть `support` у полі пошуку на панелі завдань, а потім виберіть програму **HP Support Assistant**.  
– або –  
Виберіть знак питання на панелі завдань.
2. Відкрийте **Мой компьютер** (Мій комп'ютер) і виберіть елемент **Гарантия и службы** (Гарантія та обслуговування).


#### Windows 8

- ▲ На початковому екрані виберіть програму **HP Support Assistant**, далі — **Мой компьютер** (Мій комп'ютер), а потім — **Гарантийное обслуживание** (Гарантійне обслуговування).




## Вид ззаду (кришка закрита)



Компонент	Опис
(1) Кришка вводу/виводу	Надає доступ до внутрішнього USB-порту та пристрою для зчитування смарт-карток.
(2) Отвори для кріплення кистьового ремня (2)	Використовуються для під'єднання кистьового ремня.
(3) Кнопки сканера штрих-коду (2) (лише в деяких моделях)	У разі натискання активує сканер штрих-коду. Щоб отримати більше інформації щодо використання сканера штрих-коду, перейдіть до розділу <a href="#">Сканер штрих-коду (лише в деяких моделях)</a> на сторінці 27.
(4) Індикатор веб-камери	Світиться: веб-камера використовується.
(5) Веб-камера	Використовується для записування відео та створення фотографій. Деякі моделі також дають змогу проводити відеоконференції та спілкуватись онлайн за допомогою потокового відео. Щоб отримати відомості про використання веб-камери, див. HP Support Assistant. Щоб відкрити програму HP Support Assistant, див. <a href="#">Пошук інформації на сторінці 2</a> .
(6) Кнопки гучності (2)	Регулювання рівня гучності.
(7)  Гніздо кабелю безпеки	Підключення до планшета додаткового кабелю безпеки. Підніміть край захисної кришки гнізда кабелю безпеки, щоб отримати доступ до гнізда. <b>ПРИМІТКА.</b> Кабель безпеки служить як застережний засіб, проте він не може захистити планшет від неналежного використання чи крадіжки.


## Вид ззаду (кришка відкрита)




Компонент	Опис
(1)  Порт USB 3.0	Підтримує пристрій автентифікації користувача USB, який можна використовувати, коли кришку вводу/виводу закрито. Компанія HP не рекомендує використання бездротового приймача-передавача або USB-пристрою, який заважає закриттю кришки вводу/виводу.  Додаткові відомості про різні типи USB-портів див. у розділі <a href="#">Використання USB-пристрою на сторінці 37</a> .
(2) Пристрій зчитування смарт-карток	Забезпечує підтримку додаткових смарт-карток.

## Верхня частина








Компонент	Опис
(1)  Комбіноване гніздо аудіовиходу (навушники) та аудіовходу (мікрофон)	Використовується для підключення додаткових активних стереодинаміків, навушників, міні-навушників, гарнітури або аудіокабелю монітора. Також застосовується для підключення додаткових навушників із мікрофоном. До цього гнізда не можна підключати додаткові окремі мікрофони.

Компонент	Опис
(2)  Кнопка живлення	<p><b>УВАГА!</b> Щоб зменшити ризик травмування, відрегулюйте гучність перед підключенням навушників, міні-наушників або гарнітури. Додаткова інформація з технічної безпеки міститься в документі <i>Зауваження щодо дотримання законодавства, правил техніки безпеки й охорони довкілля</i>.</p> <p>Щоб відкрити цей посібник, виконайте наведені нижче дії.</p> <p><b>Windows 10</b></p> <p>Натисніть кнопку <b>Пуск</b> (Пуск), виберіть <b>Все приложения</b> (Усі програми), далі — <b>Справка и поддержка HP</b> (Довідка і технічна підтримка HP), а потім — <b>Документация HP</b> (Документація HP).</p> <p><b>Windows 8</b></p> <p>На початковому екрані виберіть програму <b>HP Support Assistant</b>, далі — <b>Мой компьютер</b> (Мій комп'ютер), а потім — <b>Руководства пользователя</b> (Посібники користувача).</p> <p><b>ПРИМІТКА.</b> Кабель пристрою повинен мати 4-контактний рознім, який підтримує сигнал аудіовиходу (наушники) і сигнал аудіовходу (мікрофон).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Якщо планшет вимкнено, натисніть цю кнопку, щоб увімкнути його.</li> <li>• Якщо планшет увімкнено, натисніть і швидко відпустіть цю кнопку, щоб перевести його в сплячий режим.</li> <li>• Якщо планшет перебуває в сплячому режимі, натисніть і швидко відпустіть цю кнопку, щоб вивести його з цього режиму.</li> <li>• Якщо планшет перебуває в режимі глибокого сну, натисніть і швидко відпустіть цю кнопку, щоб вийти з нього.</li> </ul> <p><b>ПОПЕРЕДЖЕННЯ.</b> Якщо натиснути й утримувати кнопку живлення, небережені дані буде втрачено.</p> <p>Якщо планшет не відповідає на запити, а стандартна процедура завершення роботи Windows® не діє, натисніть і утримуйте кнопку живлення щонайменше протягом 5 секунд, щоб вимкнути планшет.</p> <p>Щоб отримати додаткові відомості про налаштування параметрів живлення, див. відповідний розділ. Див. розділ <a href="#">Налаштування параметрів живлення на сторінці 31</a>.</p>

## Нижня панель

Наведені нижче компоненти захищено кришкою вводу/виводу. Щоб відкрити кришку, обережно підніміть її нижній край.



Компонент	Опис
(1)	Сканер штрих-коду (лише в деяких моделях) Для сканування штрих-кодів. Щоб отримати більше інформації щодо використання сканера штрих-коду, перейдіть до розділу <a href="#">Сканер штрих-коду (лише в деяких моделях)</a> на сторінці 27.
(2) 	Порт HDMI Використовується для підключення додаткового аудіо- або відеопристрою, наприклад, монітора з високою чіткістю зображення, будь-якого сумісного цифрового чи аудіокомпонента або високошвидкісного пристрою HDMI.
(3) 	Гніздо живлення/гніздо підключення Використовується для підключення адаптера змінного струму чи додаткових пристроїв.
(4) 	Порт USB 3.0 Призначений для підключення додаткових USB-пристроїв, наприклад клавіатури, миші, зовнішнього диска, принтера, сканера чи USB-концентратора. Додаткові відомості про різні типи USB-портів див. у розділі <a href="#">Використання USB-пристрою на сторінці 37</a> .
(5) 	Індикатори/гніздо RJ-45 (мережа) Використовуються для підключення мережного кабелю. <ul style="list-style-type: none"><li>Світиться зеленим (ліворуч): підключення до мережі.</li><li>Світиться жовтим (праворуч): передача даних.</li></ul>
(6) 	Послідовний порт DB9 Підключення додаткового пристрою, наприклад серійного модема, миші або принтера.
(7)	Отвір для кріплення наплічного ремня Використовується для під'єднання додаткового ремінця для носіння на плечі.

## Ярлики

Прикріплені до планшета ярлики містять інформацію, яка може знадобитися під час усунення несправностей системи або закордонної подорожі.



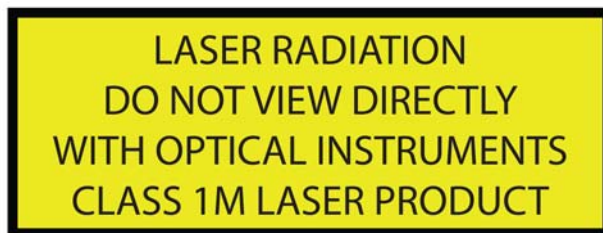
**ВАЖЛИВО.** Ярлики, описані в цьому розділі, можна знайти в таких місцях: задня панель планшета.

- Сервісний ярлик містить важливі дані, потрібні для ідентифікації планшета. Під час звернення до служби підтримки у вас можуть запитати серійний номер, номер продукту та номер моделі. Знайдіть ці номери, перш ніж звертатися до служби підтримки.
- На ярлику сертифіката автентичності Microsoft® (у деяких комп'ютерах, випущених раніше за моделі з Windows 8) зазначено ключ продукту Windows. Цей ключ може знадобитися під час оновлення системи чи виправлення неполадок. На платформах HP з попередньо встановленою операційною системою Windows 8 чи Windows 8.x ярлика немає. Замість нього встановлено цифровий ключ продукту.



**ПРИМІТКА.** Цей цифровий ключ продукту автоматично розпізнається й активується операційною системою Microsoft на ОС Windows 8 чи Windows 8.x, повторно встановленій за допомогою схвалених HP способів відновлення.

- Етикетка з регулятивною інформацією містить нормативну інформацію про планшет.
- Ярлики сертифікації бездротового обладнання містять інформацію про додаткові бездротові пристрої, а також позначки про схвалення для певних країн, у яких затверджено використання цих пристроїв.
- Ярлик(и) лазера (лише в деяких моделях) — надають інформацію про належне використання лазера у пристроях зчитування штрих-кодів.



# Змінення налаштувань планшета

Ви можете змінити орієнтацію та яскравість екрана.

## Змінення орієнтації планшета

Орієнтація планшета автоматично змінюється з горизонтальної на вертикальну та навпаки.

1. Щоб змінити орієнтацію планшета з горизонтальної на вертикальну, виконайте наведені нижче дії.  
Тримайте планшет у вертикальному положенні, а потім поверніть його на 90 градусів праворуч (у напрямку за годинниковою стрілкою).
2. Щоб змінити орієнтацію планшета з вертикальної на горизонтальну, виконайте наведені нижче дії.  
Тримайте планшет у вертикальному положенні, а потім поверніть його на 90 градусів ліворуч (у напрямку проти годинникової стрілки).

## Використовуючи блокуючи функцію змінення орієнтації планшета

Щоб увімкнути блокуючу функцію змінення орієнтації планшета:

### Windows 10

1. Торкніться кнопки **Пуск** (Пуск) і виберіть **Параметры** (Параметри).
2. Торкніться піктограми екрана, щоб зберегти поточне положення екрана планшета й запобігти його обертанню. Коли активовано блокування автоматичного обертання, на піктограмі відображається значок замка.

### Windows 8

1. Проведіть пальцем у напрямку від правого краю панелі сенсорного екрана, щоб відобразити ключові кнопки, після чого виберіть **Параметры** (Настройки).
2. Торкніться піктограми екрана, щоб зберегти поточне положення екрана планшета й запобігти його обертанню. Коли активовано блокування автоматичного обертання, на піктограмі відображається значок замка.

Щоб вимкнути автоматичне блокування автоматичного обертання на планшеті,

### Windows 10

1. Торкніться кнопки **Пуск** (Пуск) і виберіть **Параметры** (Параметри).
2. Виберіть піктограму **Экран** (Екран) у нижньому правому куті, а потім — піктограму блокування автоматичного обертання.

### Windows 8

1. Проведіть пальцем у напрямку від правого краю панелі сенсорного екрана, щоб відобразити ключові кнопки, після чого виберіть **Параметры** (Настройки).
2. Виберіть піктограму **Экран** (Екран) у нижньому правому куті, а потім — піктограму блокування автоматичного обертання.

## Налаштування яскравості екрана планшета

Щоб налаштувати яскравість екрана планшета, виконайте наведені нижче дії.

1. На планшеті з Windows 10 торкніться кнопки **Пуск** (Пуск), а потім — **Параметры** (Параметри).  
– або –

На планшеті з Windows 8 проведіть пальцем у напрямку від правого краю сенсорного екрана, щоб відобразити ключові кнопки, а потім виберіть **Параметри** (Параметри).

2. Торкніться піктограми **Екран** (Екран) у правій нижній частині. Відобразиться вертикальний повзунок, за допомогою якого можна відрегулювати рівень яскравості екрана.



**ПРИМІТКА.** Також можна торкнутися піктограми **Індикатор живлення** (Індикатор живлення) на робочому столі Windows в області сповіщень праворуч на панелі задач, вибрати опцію **Настройка яркості екрана** (Настройка яркості екрана), а потім посунути повзунок до пункту **Яркість екрана** (Яскравість екрана) у нижній частині екрана.

## Пошук інформації про апаратне та програмне забезпечення

### Оновлення інстальованого на планшеті програмного забезпечення

Переважна більшість програмного забезпечення, включаючи операційну систему, часто оновлюється виробником або постачальником. Після випуску планшета для програмного забезпечення, включеного в комплект, могли з'явитися важливі оновлення.

Деякі оновлення можуть впливати на роботу планшета з додатковим програмним забезпеченням або зовнішніми пристроями. Багато оновлень сприяє підвищенню безпеки.

Оновіть операційну систему та інші програми, інстальовані на планшеті, щойно підключите його до Інтернету. Отримати доступ до оновлень можна на веб-сайті HP за адресою <http://www.hp.com>.

## 3 Підключення до мережі

Планшет можна брати з собою в будь-яку подорож. Але ви можете вивчати світ і отримувати доступ до інформації з мільйонів веб-сайтів навіть удома, підключив планшет до бездротової мережі. Цей розділ допоможе вам дізнатися, як налагодити зв'язок зі світом.

### Підключення до безпроводової мережі

Технологія бездротового зв'язку забезпечує передавання даних не через дрiт, а за допомогою радіохвиль. Планшет може бути обладнано одним або кількома такими бездротовими пристроями:

- Пристрій бездротової локальної мережі (WLAN) з'єднує планшет із бездротовими локальними мережами (також відомими як мережі Wi-Fi, бездротові локальні мережі або WLAN) у корпоративних офісах, удома та в громадських місцях, зокрема, в аеропортах, ресторанах, кав'ярнях, готелях та університетах. У мережі WLAN мобільний безпроводовий пристрій із вашого планшета обмінюється даними з безпроводовим маршрутизатором або точкою доступу.
- Пристрій Bluetooth® дає змогу створити персональну мережу (PAN) для підключення до інших Bluetooth-сумісних пристроїв, наприклад комп'ютерів, телефонів, принтерів, гарнітур, динаміків і камер. У мережі PAN кожен пристрій безпосередньо обмінюється даними з іншими пристроями, які мають бути розміщені відносно близько один від одного, зазвичай у радіусі 10 метрів.

Щоб отримати додаткові відомості про технологію бездротового зв'язку, див. посилання на веб-сайт та інформацію в програмі HP Support Assistant. Щоб відкрити програму HP Support Assistant, див. [Пошук інформації на сторінці 2](#).

### Використання засобів керування бездротовим доступом

Центр мережних підключень і спільного доступу дає можливість налаштувати підключення або мережу, виконувати підключення до неї, здійснювати керування безпроводовими мережами, діагностику, а також виправляти неполадки мережі.

Щоб скористатися засобами керування операційної системи, виконайте наведені нижче дії.

1. На планшеті з Windows 10 у полі пошуку на панелі завдань введіть панель управління, а потім виберіть **Панель управління** (Панель керування).

– або –

На планшеті з Windows 8 проведіть пальцем від правого краю сенсорного екрана, щоб відобразити ключові кнопки, торкніться **Параметри** (Параметри), а потім — **Панель управління** (Панель керування).

2. Виберіть **Сеть і Інтернет** (Мережа й Інтернет), після чого — **Центр управління сетями і общим доступом** (Центр мереж і спільного доступу).

Щоб отримати додаткову інформацію, відкрийте застосунок HP Support Assistant. Щоб відкрити програму HP Support Assistant, див. [Пошук інформації на сторінці 2](#).

### Використання WLAN

Завдяки пристрою WLAN можна отримати доступ до безпроводової локальної мережі (WLAN), що складається з інших комп'ютерів і додаткових пристроїв, об'єднаних безпроводовим маршрутизатором або безпроводовою точкою доступу.





**ПРИМІТКА.** Терміни *безпроводовий маршрутизатор* і *безпроводова точка доступу* часто взаємозамінні.

- Великомасштабний пристрій WLAN, наприклад корпоративний або загальнодоступний пристрій WLAN, зазвичай використовує безпроводові точки доступу, за допомогою яких можна підключити велику кількість комп'ютерів і додаткових пристроїв, а також розподілити ключові мережні функції.
- У домашній або офісній мережі WLAN зазвичай використовується безпроводовий маршрутизатор, який дозволяє декільком комп'ютерам із проводимим чи безпроводим зв'язком спільно використовувати підключення до Інтернету, принтер або файли без додаткового обладнання чи програмного забезпечення.

Щоб скористатися пристроєм WLAN на планшеті, потрібно підключитися до інфраструктури WLAN (надається постачальником послуг, громадською чи корпоративною мережею).

## Використання послуг постачальника інтернет-зв'язку

Перш ніж підключити комп'ютер до Інтернету, необхідно створити обліковий запис для використання послуг постачальника інтернет-зв'язку. Щоб замовити послугу підключення Інтернету та придбати модем, зверніться до місцевого постачальника послуг інтернет-зв'язку. Інтернет провайдер допоможе налаштувати модем, провести мережний кабель для підключення планшета до модема та перевірити якість інтернет-послуги.



**ПРИМІТКА.** Постачальник інтернет-послуг надасть ідентифікатор користувача та пароль для доступу до Інтернету. Запишіть цю інформацію та зберігайте в безпечному місці.

## Налаштування мережі WLAN

Щоб налаштувати WLAN і підключення до Інтернету, потрібне наведене нижче обладнання.

- Ширококутний модем (DSL або кабельний) **(1)** і послуга високошвидкісного Інтернету, придбана в постачальника інтернет-послуг
- Бездротовий маршрутизатор **(2)** (купується окремо)
- Безпроводовий планшет **(3)**



**ПРИМІТКА.** У деяких модемах є вбудований безпроводовий маршрутизатор. Дізнайтеся в постачальника інтернет-послуг тип свого модема.

На ілюстрації нижче показано встановлення безпроводової мережі з підключенням до Інтернету.



Коли до мережі підключаються додаткові комп'ютери з безпроводим і проводимим зв'язком для доступу до Інтернету, вона збільшується.

Довідку з налаштування мережі WLAN можна отримати в інструкціях виробника вашого бездротового маршрутизатора або постачальника інтернет-послуг.

## Налаштування безпроводового маршрутизатора

Довідку з налаштування мережі WLAN див. у відомостях, наданих виробником маршрутизатора або постачальником інтернет-послуг.



**ПРИМІТКА.** Радимо спершу підключити ваш новий безпроводовий планшет до маршрутизатора за допомогою мережного кабелю, що постачається з маршрутизатором. Після встановлення підключення до Інтернету можна відключити кабель і отримувати доступ до Інтернету через безпроводову мережу.

## Захист мережі WLAN

Під час налаштування мережі WLAN або доступу до наявної мережі WLAN слід завжди активувати функції безпеки для захисту мережі від несанкціонованого доступу. Мережі WLAN у місцях громадського користування (точках доступу), наприклад у кав'ярнях, аеропортах та інших місцях, можуть бути незахищеними. Якщо вас турбує безпека планшета в місцях громадського користування, обмежте діяльність у мережі надсиланням не дуже важливих повідомлень електронною поштою та загальним пошуком в Інтернеті.

Безпроводові радіосигнали розповсюджуються за межами мережі, тому інші пристрої WLAN також можуть приймати незахищені сигнали. Щоб захистити свою мережу WLAN, можна вжити наведених нижче заходів.

- Використовуйте брандмауер.

Брандмауер перевіряє дані та запити даних, надіслані до мережі, а також відхиляє всі підозрілі елементи. Існують програмні й апаратні брандмауери. Деякі мережі використовують комбінацію обох типів.

- Використовуйте безпроводове шифрування.

У такому разі всі дані, що передаються в бездротовій мережі, шифруватимуться за вибраним протоколом. Щоб отримати додаткову інформацію, відкрийте застосунок HP Support Assistant. Щоб відкрити програму HP Support Assistant, див. [Пошук інформації на сторінці 2](#).

## Підключення до мережі WLAN

Щоб підключитися до мережі WLAN, виконайте наведені нижче дії.

1. Переконайтеся, що пристрій WLAN увімкнено.
2. На робочому столі Windows торкніться піктограми "Стан мережі" в області сповіщень справа на панелі завдань.
3. Переконайтеся, що режим "У літаку" вимкнено, зі списку виберіть мережу WLAN і торкніться елемента **Підключити** (Підключити).

Якщо це захищена мережа WLAN, потрібно ввести код безпеки. На планшеті з Windows 10 введіть код і натисніть **Далее** (Далі), а на планшеті з Windows 8 — **Войти** (Увійти).



**ПРИМІТКА.** Якщо мережі WLAN не вказані, це може означати, що ви перебуваєте поза зоною дії бездротового маршрутизатора або точки доступу.



**ПРИМІТКА.** Якщо необхідної мережі WLAN немає у списку, торкніться піктограми стану мережі на панелі завдань і утримуйте її, а потім виберіть **Открыть центр управления сетями и общим доступом** (Відкрити центр мережних підключень і спільного доступу). Торкніться елемента **Создание и настройка нового подключения или сети** (Настроїти нове підключення або мережу). З'явиться список параметрів, за допомогою якого можна буде вручну вибрати потрібну мережу й підключитися до неї або створити нове підключення.

4. Дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб завершити встановлення підключення.

Установивши підключення, натисніть піктограму стану мережі в області повідомлень (з правого боку панелі завдань), щоб перевірити назву та стан підключення.



**ПРИМІТКА.** Функціональний діапазон (наскільки далеко передаються сигнали безпроводового зв'язку) залежить від реалізації WLAN, безпроводового маршрутизатора та впливу інших електронних пристроїв або структурних перешкод, таких як стіни й підлога.

## Використання бездротових пристроїв Bluetooth

Пристрій Bluetooth забезпечує безпроводовий зв'язок ближньої дії, що замінює фізичні кабельні підключення, за допомогою яких традиційно з'єднують електронні пристрої, наприклад:

- Комп'ютери (настільні комп'ютери, портативні комп'ютери, КПК)
- Телефони (стільникові, бездротові, смартфони)
- Пристрої обробки зображень (принтер, камера)
- Аудіопристрої (динаміки, навушники)
- Миша

Пристрої Bluetooth забезпечують однорангові з'єднання, що дають змогу налаштувати персональну локальну мережу (PAN) із пристроїв Bluetooth. Щоб отримати відомості про налаштування й використання пристроїв Bluetooth, див. довідку програмного забезпечення Bluetooth.

## Використання мобільного широкосмугового зв'язку HP (лише в деяких моделях)

Модуль мобільного широкосмугового зв'язку HP дозволяє планшету використовувати мережі WWAN для отримання розширеного доступу до Інтернету в порівнянні з мережами WLAN. Для використання мобільного широкосмугового модуля HP потрібен постачальник мережних послуг (*оператор мобільної мережі*), який у більшості випадків є оператором стільникової телефонної мережі. Покриття мобільного широкосмугового зв'язку HP відповідає голосовому покриттю стільникового зв'язку.

Якщо на планшеті наявний мобільний широкосмуговий зв'язок HP, його також оснащено системою глобального позиціонування (GPS). Супутники GPS передають дані про місцеположення, швидкість і напрямок на системи, оснащені приймачами GPS.

Використовуючи послуги оператора мобільної мережі, мобільний широкосмуговий зв'язок HP забезпечує підключення до Інтернету, можливість надсилати листи електронною поштою чи підключатися до корпоративної мережі, коли ви перебуваєте в дорозі чи поза межами дії точок доступу Wi-Fi.

Знайдіть серійний номер модуля мобільного широкосмугового зв'язку HP, оскільки він потрібен для активації відповідної послуги.

Деякі оператори мобільних мереж вимагають використання модуля ідентифікації абонента (SIM). Модуль SIM містить вашу основну інформацію, таку як PIN (особистий ідентифікаційний номер), а також відомості про мережу. Деякі планшети мають попередньо встановлений модуль SIM. Якщо модуль SIM не встановлено, він може надаватися з інформацією щодо мобільного широкосмугового зв'язку HP для планшета або ваш оператор мобільної мережі може надавати його окремо.

Щоб отримати відомості про встановлення та виймання SIM-картки, зверніться до служби HP з інтеграції користувачьких компонентів (CIS), уповноваженого постачальника послуг HP або учасника програми HP з самостійного технічного обслуговування.

Інформацію про мобільний широкосмуговий зв'язок HP та активацію служби з потрібним оператором мобільної мережі див. у відомостях про відповідний модуль HP для планшета.

## 4 Навігація за допомогою жестів

Планшет підтримує навігацію за допомогою жестів на сенсорному екрані.


### Використання рухів на сенсорному екрані

Можна керувати елементами на сенсорному екрані безпосередньо за допомогою пальців.

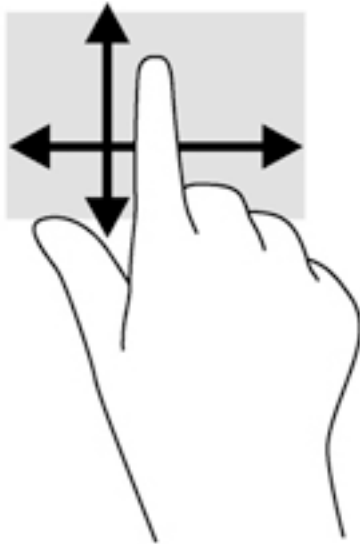
#### Переміщення одним пальцем

Проведення одним пальцем зазвичай використовується для плавного або звичайного прокручування списків і сторінок, але його можна використовувати також для інших дій (наприклад, для переміщення об'єкта).

- Щоб переміститися екраном, легко проведіть одним пальцем уздовж екрана в потрібному напрямку.

 **ПРИМІТКА.** Коли на початковому екрані відображається багато застосунків, можна провести пальцем, щоб перемістити екран ліворуч або праворуч.

- Щоб перемістити об'єкт, натисніть і утримуйте його та переміщуйте в потрібному напрямку.




## Дотик

Щоб вибрати елемент на екрані, скористайтесь функцією дотику.

- Щоб зробити вибір, одним пальцем торкніться об'єкта на екрані. Двічі торкніться елемента, щоб відкрити його.

---

 **ПРИМІТКА.** Торкніться пальцем об'єкта й утримуйте його, щоб відкрити вікно довідки, у якому подаються відомості про цей елемент.

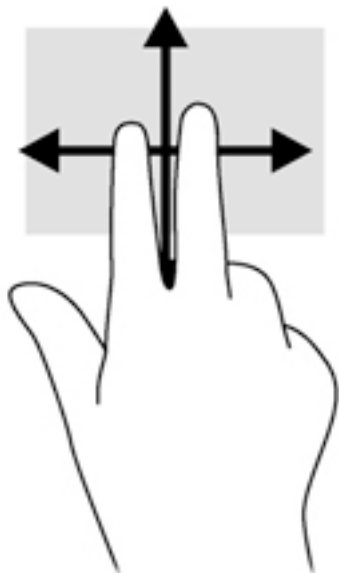
---



## Прокручування

Прокручування зручно використовувати для переміщення сторінкою або зображенням угору, униз, праворуч або ліворуч.

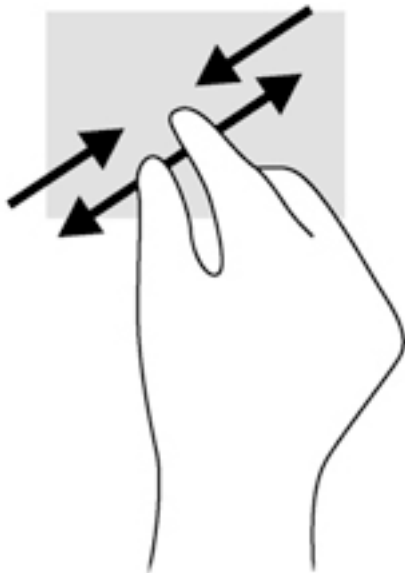
- Розмістіть на сенсорному екрані два пальці поруч і проведіть ними вгору, униз, вліво чи вправо.



## Масштабування двома пальцями

Зводячи або розводячи два пальці, можна масштабувати зображення й текст.

- Щоб збільшити масштаб, розташуйте на екрані два зведені пальці, а потім розведіть їх.
- Щоб зменшити масштаб, розташуйте на екрані два розведені пальці, а потім зведіть їх.



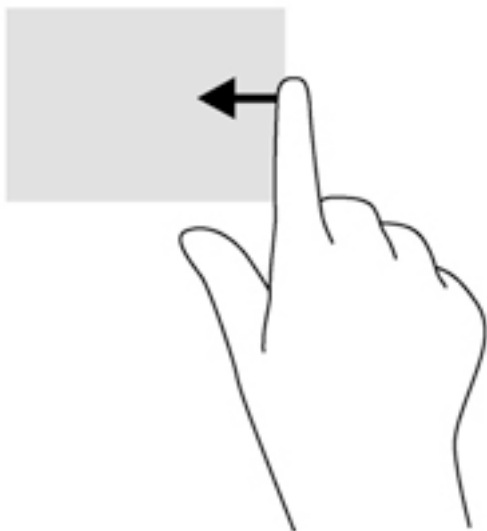
## Жести проведення від країв (лише для Windows 8)

Руки проведення від краю дають змогу отримати доступ до панелей інструментів на комп'ютері для виконання таких завдань, як зміна параметрів і пошук або використання програм.

### Рух проведення по правому краю

Рух проведення по правому краю відкриває доступ до ключових кнопок, які дозволяють виконувати пошук, ділитися, запускати застосунки, отримувати доступ до пристроїв або змінювати параметри.

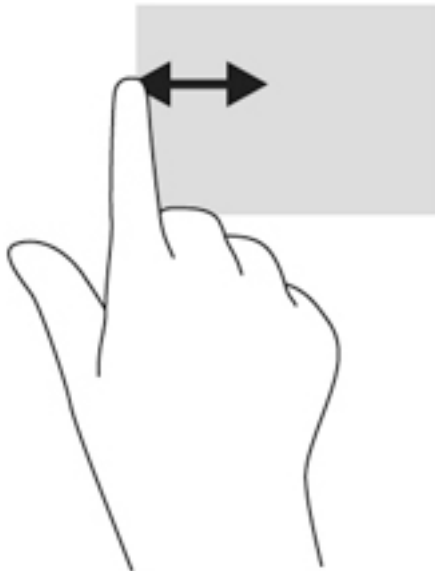
- Щоб відобразити ключові кнопки, злегка проведіть пальцем від правого краю.



## Рух проведення по лівому краю

За допомогою проведення від лівого краю можна відобразити всі відкриті програми, щоб швидко переключатися між ними.

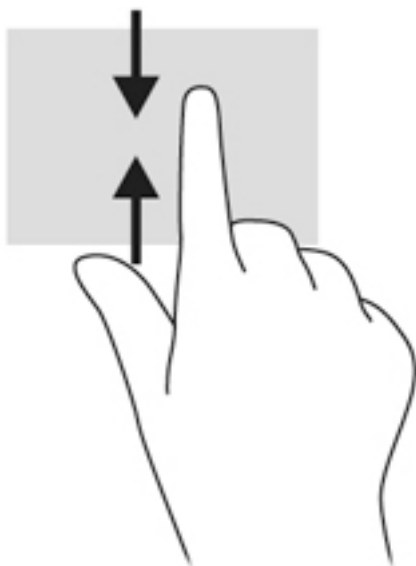
- Для переходу між програмами проведіть пальцем від лівого краю. Щоб відобразити всі відкриті програми, не відриваючи пальця, проведіть ним назад до лівого краю.



## Проведення від верхнього краю

За допомогою проведення пальцем вертикально можна відкрити список команд, які дають змогу налаштувати програми.

- Легко проведіть пальцем від верхнього краю сенсорної панелі, щоб відобразити список команд.



## Використання екранної клавіатури

На планшеті передбачено екранну клавіатуру, яка відображається в режимі планшета.

1. Щоб відобразити цю клавіатуру на планшеті з Windows 10, торкніться піктограми клавіатури у правій частині області повідомлень.

– або –

Щоб відобразити цю клавіатуру на планшеті з Windows 8, на початковому екрані торкніться текстового поля. Відображення клавіатури.

2. Почніть введення.

Щоб перейти до налаштувань екранної клавіатури:

### Windows 10

- ▲ У полі пошуку панелі завдань введіть панель управління, виберіть **Панель управління** (Панель керування), далі — **Устройства и принтеры** (Пристрої та принтери), а потім — **Ввод** (Ввід).

### Windows 8

1. Проведіть пальцем у напрямку від правого краю панелі сенсорного екрана, щоб відобразити ключові кнопки, після чого виберіть **Параметры** (Налаштування).
2. Виберіть **Изменение параметров компьютера** (Змінити параметри ПК), потім виберіть **Компьютер и устройства** (Комп'ютери та пристрої), а потім — **Ввод** (Введення) та дотримуйтеся вказівок на екрані.



## 5 Докладний опис функцій

Планшет має наступне обладнання:

- вбудовані динаміки;
- вбудовану веб-камеру;
- сканер штрих-коду (лише в деяких моделях);
- мультимедійні кнопки або клавіші.

### Аудіо

На цьому планшеті можна завантажувати та прослуховувати музику, відтворювати потоковий аудіоконтент з Інтернету (включно з радіотрансляціями), робити звукозаписи та накладання звуку на відеозаписи для створення мультимедійних композицій. Щоб отримати більшу насолоду від прослуховування, підключіть зовнішні аудіопристрої, такі як динаміки чи навушники.

### Підключення динаміків

З пристроєм можна використовувати динаміки з дротовим підключенням, під'єднавши їх до порту USB чи комбінованого гнізда аудіовиходу (наушники)/гнізда аудіовходу (мікрофон) на планшеті або пристрої стаціонарного підключення.

Щоб підключити бездротові динаміки до планшета, дотримуйтеся вказівок виробника. Відомості щодо підключення до планшета високоякісних динаміків див. у розділі [Налаштування аудіофункцій для HDMI на сторінці 26](#). Перш ніж підключати аудіопристрої, відрегулюйте рівень гучності.

### Регулювання рівня гучності

Гучність регулюється за допомогою кнопок регулювання гучності на задній панелі планшета.

**⚠ УВАГА!** Щоб зменшити ризик травмування, відрегулюйте гучність перед підключенням навушників, міні-наушників або гарнітури. Додаткову інформацію з технічної безпеки див. у розділі *Зауваження щодо дотримання законодавства, правил техніки безпеки й охорони довкілля*.

Щоб відкрити цей посібник, виконайте наведені нижче дії.

#### Windows 10

Натисніть кнопку **Пуск** (Пуск), виберіть **Все приложения** (Усі програми), далі — **Справка и поддержка HP** (Довідка і технічна підтримка HP), а потім — **Документация HP** (Документація HP).

#### Windows 8


На початковому екрані виберіть програму **HP Support Assistant**, далі — **Мой компьютер** (Мій комп'ютер), а потім — **Руководства пользователя** (Посібники користувача).

**📝 ПРИМІТКА.** Гучність можна регулювати за допомогою операційної системи та деяких програм.

### Підключення навушників і мікрофона

Дротові навушники або гарнітуру можна під'єднати до комбінованого гнізда аудіовиходу (наушники) або аудіовходу (мікрофон) планшета. У продажу доступні гарнітури із вбудованим мікрофоном.

Для підключення *бездротових* навушників або гарнітури до планшета виконуйте вказівки виробника.

 **УВАГА!** Щоб зменшити ризик травмування, відрегулюйте гучність перед підключенням навушників, міні-наушників або гарнітури. Додаткова інформація з технічної безпеки міститься в документі *Зауваження щодо дотримання законодавства, правил техніки безпеки й охорони довкілля*.


Щоб відкрити цей посібник, виконайте наведені нижче дії.

### Windows 10


Натисніть кнопку **Пуск** (Пуск), виберіть **Все приложения** (Усі програми), далі — **Справка и поддержка HP** (Довідка і технічна підтримка HP), а потім — **Документация HP** (Документація HP).

### Windows 8

На початковому екрані виберіть програму **HP Support Assistant**, далі — **Мой компьютер** (Мій комп'ютер), а потім — **Руководства пользователя** (Посібники користувача).

 **ПРИМІТКА.** Якщо аудіофункції не працюють належним чином, зверніться до розділу пошуку та усунення несправностей у посібнику користувача.

## Перевірка аудіофункцій на планшеті

 **ПРИМІТКА.** Для покращення якості записування промовляйте безпосередньо в мікрофон і записуйте звук за відсутності фонового шуму.

Щоб перевірити аудіофункції планшета, виконайте наведені нижче дії.

1. На планшеті з Windows 10 у полі пошуку на панелі завдань введіть *панель управления*, а потім виберіть **Панель управления** (Панель керування).

– або –

На планшеті з Windows 8 проведіть пальцем від правого краю сенсорного екрана, щоб відобразити ключові кнопки, потім натисніть **Поиск** (Пошук) і торкніться поля пошуку. У вікні пошуку введіть *c* і виберіть елемент **Панель управления** (Панель керування).

2. Виберіть **Оборудование и звук** (Обладнання та звук), а потім — **Звук**.

Коли відкриється вікно "Звук", торкніться вкладки **Звуки**. На вкладці **Програмные события** (Програмні події) виберіть будь-яку звукову подію, наприклад гудок або звукове попередження, після чого торкніться кнопки **Проверка** (Перевірка). Звук має відтворюватися через динаміки чи під'єднані навушники.

Щоб перевірити функції запису на планшеті, виконайте наведені нижче дії.

1. При використанні планшета з Windows 10 перейдіть до кроку 2. На планшеті з Windows 8 проведіть пальцем у напрямку від правого краю сенсорного екрана, щоб відобразити ключові кнопки, потім виберіть **Поиск** (Пошук) і торкніться поля пошуку.
2. У вікні пошуку введіть *звук* і виберіть **Звукозапись** (Звукозаписувач).
3. Торкніться елемента **Начать запись** (Почати запис) і говоріть у мікрофон.
4. Збережіть файл на робочому столі.
5. Запустіть мультимедійну програму та відтворіть запис.

Щоб перевірити або змінити параметри аудіо на планшеті, виконайте наведені нижче дії.

1. При використанні планшета з Windows 10 перейдіть до кроку 2. На планшеті з Windows 8 проведіть пальцем у напрямку від правого краю сенсорного екрана, щоб відобразити ключові кнопки, потім виберіть **Поиск** (Пошук) і торкніться поля пошуку.
2. У полі пошуку введіть панель управління і виберіть **Панель управління** (Панель керування).
3. Виберіть **Оборудование и звук** (Обладнання та звук), а потім — **Звук**.

## Веб-камери

Ваш планшет має дві вбудовані веб-камери. За допомогою попередньо встановленого програмного забезпечення можна використовувати веб-камеру для створення фотографій чи запису відео. Фотографію або відеозапис можна попередньо переглянути та зберегти.

Програмне забезпечення веб-камери дає змогу експериментувати з такими функціями:

- записування та обмін відео;
- трансляція відео за допомогою програм обміну миттєвими повідомленнями;
- створення фотографій.

Для отримання найкращих результатів тримайте планшет обома руками.


Щоб отримати відомості про використання веб-камери, перейдіть до розділу довідки відповідної програми.


## Відео

Цей планшет HP є потужним відеопристроєм, на якому можна дивитися потокове відео з улюблених веб-сайтів або завантажувати ролики та фільми для перегляду без підключення до мережі.

Щоб отримати більше задоволення від перегляду, під'єднайте до відеопорту планшета зовнішній монітор, проектор або телевізор. Цей планшет обладнано портом мультимедійного інтерфейсу високої чіткості зображення (HDMI), через який можна підключити монітор або телевізор високої чіткості.

---


 **ВАЖЛИВО.** Перевірте, щоб зовнішній пристрій було підключено правильним кабелем до потрібного порту планшета. Якщо у вас виникли запитання, ознайомтеся з інструкціями виробника пристрою.

 **ПРИМІТКА.** Відомості про відеопорти планшета див. у розділі [Знайомство з планшетом на сторінці 5](#).

## HDMI

Порт HDMI дає змогу підключити планшет до додаткового відео- або аудіопристрою, наприклад, до монітора з високою чіткістю зображення або будь-якого сумісного цифрового чи аудіокомпонента.

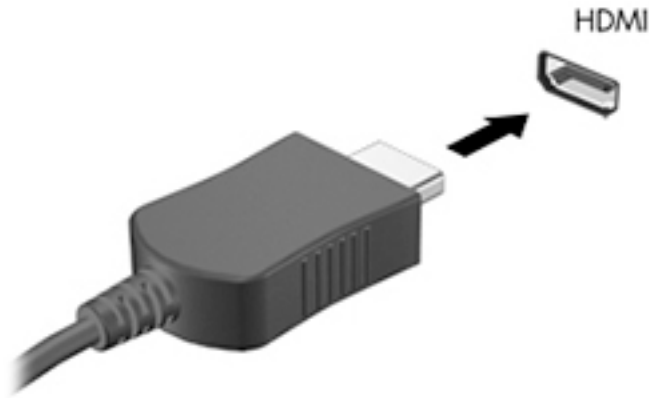
---

 **ПРИМІТКА.** Для передавання відео- або аудіосигналу через порт HDMI потрібен кабель HDMI (не входить у комплект постачання).


До порту HDMI на планшеті можна підключити лише один пристрій HDMI. Інформація, що відображається на екрані планшета, може одночасно відображатися на пристрої HDMI.

Щоб підключити відео- або аудіопристрій до порту HDMI, виконайте наведені нижче дії.

1. Відкривши кришку вводу/виводу на нижній панелі планшета, під'єднайте один кінець кабелю HDMI до порту HDMI на планшеті.



2. Підключіть інший кінець кабелю до відеопристрою.
3. Ви можете переключатися між 4 режимами виведення зображення на екран.
  - **Тільки екран ПК:** перегляд зображення лише на екрані планшета.
  - **Дублювання:** одночасне виведення зображення на екрани планшета й зовнішнього пристрою.
  - **Розширення:** розширення зображення на екрани планшета й зовнішнього пристрою.
  - **Тільки додатковий екран:** перегляд зображення з екрана комп'ютера лише на зовнішньому пристрої.

 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати найкращі результати (особливо якщо вибрано режим "Розширення"), відкоригуйте роздільну здатність екрана зовнішнього пристрою, виконавши наведені нижче дії. На початковому екрані введіть панель управління (панель керування) і виберіть елемент **Панель управління** (Панель керування) зі списку програм. Виберіть **Вид и персоналізація** (Вигляд і персоналізація). На вкладці **Дисплей** (Дисплей) виберіть **Настройка розрешения** (Настроїти роздільну здатність) на планшетах з Windows 10 або **Настройка розрешения экрана** (Настроїти роздільну здатність екрана) на планшетах з Windows 8.

## Налаштування аудіофункцій для HDMI

Щоб налаштувати аудіофункції для HDMI, спочатку під'єднайте до порту HDMI на планшеті аудіо- або відеопристрій, наприклад телевізор із високою чіткістю зображення. Після цього налаштуйте пристрій для відтворення звуку за промовчанням, виконавши наведені нижче дії.

1. На робочому столі Windows торкніться піктограми **Динамики** (Динаміки) в області сповіщень праворуч на панелі завдань і утримуйте її, а потім виберіть **Устройства воспроизведения** (Пристрої відтворення).
2. На вкладці "Відтворення" виберіть **Цифровой выход** (Цифровий вихід) або **Цифровое устройство вывода (HDMI)** (Цифровий пристрій виводу (HDMI)).
3. Виберіть **По умолчанию** (За замовчуванням), а потім натисніть **ОК**.


Щоб знову вивести звук на динаміки планшета, виконайте ці дії.

1. На робочому столі Windows торкніться піктограми **Динамики** (Динаміки) в області сповіщень праворуч на панелі завдань і утримуйте її, а потім виберіть **Устройства воспроизведения** (Пристрої відтворення).
2. На вкладці "Відтворення" виберіть **Динамики** (Динаміки).
3. Виберіть **По умовчанняю** (За замовчуванням), а потім натисніть **ОК**.


## Сканер штрих-коду (лише в деяких моделях)

Щоб скористатися сканером штрих-кодів, необхідно:


1. Запустити утиліту для зчитування штрих-кодів (продається окремо), яку потрібно заздалегідь встановити на планшеті.
2. Натиснути і утримувати одну з кнопок сканера, а потім націлити промінь сканера на штрих-код.
3. Хрестик відмічає центр поля зору, а червоні крапки — кордон. Переконайтеся, що промінь сканера охоплює увесь штрих-код.

 **ПОРАДА.** Для отримання найкращих результатів тримайте планшет обома руками, не рухаючись, та розташуйте лінзу сканера на відстані 152,4–177,8 мм (6–7 дюймів) від штрихкода.



 **УВАГА!** Не дивіться на промінь сканера, використовуючи пристрій для збільшення, розташований на відстані ближче 100 мм (3,9 дюйма). Це може призвести до травмування очей.

4. Після успішного завершення сканування ви побачите зелену крапку.

 **ПРИМІТКА.** Додаткову інформацію про програмування сканера штрих-кодів див. у <http://www.datalogic.com/>.

## Налаштування повертання каретки

Щоб налаштувати повернення каретки сканера штрих-коду після кожного відсканованого штрих-коду:

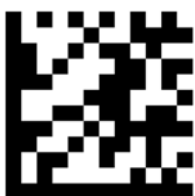
1. Відкрийте режим програмування, відсканувавши наступний код QR.



2. Відскануйте наступний код QR.



3. Вийдіть із режиму програмування, відсканувавши наступний код QR.



Тепер сканер штрих-коду буде повертати каретку після кожного відсканованого штрих-коду, доки ви не повторите приведену вище процедуру або не відновите параметри за замовчуванням (див. у розділі [Відновлення параметрів за замовчуванням на сторінці 29](#)).

## Налаштування гучності сканера штрих-коду

За промовчанням звук та гучність сканера штрих-кодів у планшеті вимкнено.

Щоб увімкнути звук і відрегулювати рівень гучності:

1. Відкрийте режим програмування, відсканувавши наступний код QR.



2. Виконайте сканування одного з наступних кодів QR:

- щоб установити низький рівень гучності:



- щоб установити середній рівень гучності:



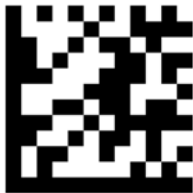
- щоб установити високий рівень гучності:



- щоб вимкнути звук:



3. Вийдіть із режиму програмування, відсканувавши наступний код QR.



## Відновлення параметрів за замовчуванням

Для відновлення заводських параметрів сканера штрих-коду:

1. Відкрийте режим програмування, відсканувавши наступний код QR.



2. Відскануйте наступний код QR.



3. Вийдіть із режиму програмування, відсканувавши наступний код QR.




## Комунікація ближнього поля (NFC)


Ви можете доторкнутись пристроєм, сумісним з NFC, до центру області NFC на планшеті, щоб здійснити бездротове підключення до планшета і передавати дані між пристроями. NFC можна також використовувати задля забезпечення безпеки. Щоб знайти область NFC, див. розділ [Передня панель на сторінці 5](#).



## 6 Керування живленням

 **ПРИМІТКА.** Планшет має кнопку живлення.


### Завершення роботи планшета

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Під час вимкнення планшета всі незбережені дані буде втрачено.

Команда завершення роботи планшета закриває всі програми, включно з операційною системою, після чого планшет вимикається.

Вимкніть планшет, якщо він не використовувався чи його буде від'єднано від зовнішнього джерела живлення на тривалий час

Вимкнути планшет можна за допомогою кнопки живлення. Однак рекомендується використовувати команду завершення роботи ОС Windows.

 **ПРИМІТКА.** Якщо планшет перебуває в сплячому режимі, спочатку слід вийти з відповідного режиму, а потім завершити роботу планшета швидким натисканням кнопки живлення.

1. Збережіть роботу і закрийте всі відкриті програми.
2. На планшеті з Windows 10 натисніть кнопку **Пуск** (Пуск), далі — піктограму **Питання** (Живлення), а потім виберіть **Завершение работы** (Завершити роботу).

– або –

На планшеті з Windows 8 проведіть пальцем у напрямку від правого краю сенсорного екрана, щоб відобразити ключові кнопки, після чого торкніться **Параметры** (Параметри), далі — піктограми **Питание** (Живлення), а потім виберіть **Завершение работы** (Завершити роботу).

Якщо планшет не відповідає і стандартну процедуру завершення роботи застосувати неможливо, виконайте наведену нижче процедуру аварійного завершення роботи у вказаній послідовності.


- Натисніть і утримуйте кнопку живлення протягом принаймні 5 секунд.
- Від'єднайте планшет від зовнішнього джерела живлення.

### Налаштування параметрів живлення

#### Використання станів енергозбереження

Сплячий режим увімкнено за промовчанням.

Коли сплячий режим ініційовано, екран очищується, а виконана робота буде збережена у пам'яті планшета.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Щоб зменшити ризик можливого зниження якості відтворення аудіо- та відеофайлів, втрати інформації або функціональних можливостей відтворення аудіо чи відео, не активуйте сплячий режим під час виконання операцій зчитування з диска або зовнішньої картки-носія чи запису на ці пристрої.

## Активация спячого режиму та вихід із нього

Якщо планшет увімкнено, перехід до спячого режиму можна здійснити одним із наведених нижче способів.

- Натисніть і відпустіть кнопку живлення.
- На планшеті з Windows 10 натисніть кнопку **Пуск** (Пуск), виберіть піктограму **Питання** (Живлення), а потім — **Спящий режим** (Режим сну).

– або –

На планшеті з Windows 8 проведіть пальцем у напрямку від правого краю сенсорного екрана, щоб відобразити ключові кнопки, після чого торкніться **Параметры** (Параметри), далі — піктограми **Питание** (Живлення), а потім виберіть **Спящий режим** (Режим сну).

Для виходу зі спячого режиму швидко натисніть і відпустіть кнопку живлення.

Коли планшет виходить із спячого режиму, він повертається до екрана, де була завершена робота.



**ПРИМІТКА.** Якщо для пробудження встановлено пароль, потрібно ввести пароль Windows, щоб відновити роботу планшета.

## Використання індикатора й параметрів живлення

Індикатор живлення розміщено на робочому столі. Індикатор живлення дає змогу швидко отримати доступ до параметрів живлення та дізнатися про рівень заряду батареї, що залишився.

- Щоб відобразився поточний рівень заряду батареї, а також поточна схема живлення, торкніться піктограми індикатора живлення на робочому столі Windows.
- Щоб отримати доступ до параметрів електроживлення, торкніться й утримуйте піктограму індикатора живлення, а потім виберіть **Параметры электропитания** (Параметри електроживлення).


Різні піктограми індикатора живлення указують, від чого працює планшет: від батареї чи від зовнішнього джерела живлення. Піктограма також відображає повідомлення, якщо заряд батареї досягнув низького чи критичного рівня.

## Установка захисного пароля для пробудження

Щоб налаштувати планшет на запит пароля під час виходу зі спячого режиму, виконайте наведені нижче дії:

1. Торкніться й утримуйте піктограму індикатора живлення, а потім виберіть **Параметры электропитания** (Параметри електроживлення).
2. На панелі зліва натисніть **Запрос пароля при пробуждении** (Запитати пароль під час пробудження).
3. Натисніть **Изменение недоступных в данный момент параметров** (Змінити параметри, які зараз недоступні).
4. Натисніть **Запрашивать пароль (рекомендуется)** (Запитувати пароль (рекомендовано)).

---

 **ПРИМІТКА.** Якщо потрібно створити пароль облікового запису користувача або змінити поточний, натисніть **Создание или изменение пароля учетной записи** (Створити або змінити пароль облікового запису користувача), а потім дотримуйтеся вказівок на екрані. У разі відсутності необхідності створювати або змінювати пароль облікового запису користувача перейдіть до пункту 5.


---

5. Виберіть **Сохранить изменения** (Зберегти зміни).

## Використання живлення від батареї

Якщо планшет не під'єднано до зовнішнього джерела змінного струму, він працює від батареї. Строк служби батареї залежить від параметрів керування живленням, активних програм, яскравості дисплея, зовнішніх пристроїв, під'єднаних до планшета, а також від інших чинників. Якщо планшет під'єднано до джерела змінного струму, батареї заряджені та робота захищена у випадку відключення електроструму. Якщо батареї заряджені, а планшет працює від зовнішнього джерела змінного струму, він автоматично переключиться та почне працювати від батареї, якщо буде від'єднано адаптер змінного струму або припинено подачу живлення.

---

 **ПРИМІТКА.** Якщо відключити змінний струм, яскравість дисплея автоматично зменшується для подовження строку служби батареї. Додаткові відомості див. у розділі [Використання зовнішнього джерела змінного струму на сторінці 35](#).

---

## Батареї із заводською пломбою

Якщо потрібно перевірити стан батареї або вона швидко розряджається, запустіть функцію перевірки батареї у програмі HP Support Assistant. Щоб відкрити програму HP Support Assistant, див. [Пошук інформації на сторінці 2](#). У програмі HP Support Assistant виберіть **Мій комп'ютер** (Мій комп'ютер), перейдіть на вкладку **Діагностика и инструменты** (Діагностика та інструменти) і виберіть **Средство HP Battery Check** (Засіб перевірки батареї HP). Якщо після перевірки батареї виявиться, що її слід замінити, зверніться до служби технічної підтримки.

Користувачеві заборонено самостійно замінювати батарею в цьому продукті. Унаслідок таких дій гарантію може бути анульовано. Якщо батарея більше не тримає заряд, зверніться до служби підтримки.

Якщо термін експлуатації батареї закінчився, не викидайте її разом із побутовими відходами. Дотримуйтеся правил і норм утилізації батареї, прийнятих у вашому регіоні.

## Додаткові відомості про батарею

У програмі HP Support Assistant міститься інформація про наведені нижче інструменти й батареї.

- Інструмент перевірки батареї, що стежить за ефективністю використання батареї.
- Інформація про калібрування, керування живленням, належний догляд і зберігання для досягнення максимального терміну служби батареї.
- Інформація про типи батарей, технічні характеристики, експлуатаційні цикли та ємність.

Щоб отримати доступ до інформації про батарею, виконайте наведені нижче дії.

1. Відкрийте програму **HP Support Assistant**. Див. розділ [Пошук інформації на сторінці 2](#).
2. Торкніться **Мій комп'ютер** (Мій комп'ютер), відкрийте вкладку **Діагностика и инструменты** (Діагностика та інструменти) та виберіть **Средство HP Battery Check** (Засіб перевірки батареї HP).

## Використання інструмента перевірки батареї

Програма HP Support Assistant надає інформацію про стан батареї, установленої в планшеті.

Щоб запустити інструмент перевірки батареї, виконайте наведені нижче дії.

1. Підключіть адаптер перемінного струму до планшета.



**ПРИМІТКА.** Для правильної роботи інструмента перевірки батареї планшет має бути під'єднано до джерела зовнішнього живлення.

2. Відкрийте програму **HP Support Assistant**. Див. розділ [Пошук інформації на сторінці 2](#).
3. Торкніться **Мой компьютер** (Мій комп'ютер), відкрийте вкладку **Діагностика и инструменты** (Діагностика та інструменти) та виберіть **Средство HP Battery Check** (Засіб перевірки батареї HP).

Інструмент перевірки батареї перевіряє правильність роботи батареї та її елементів і повідомляє результати перевірки.

## Відображення заряду батареї, що залишився

- ▲ Натисніть піктограму індикатора живлення на робочому столі Windows в області сповіщень справа на панелі завдань.

## Досягнення максимального терміну роботи батареї

Час розряджання батареї залежить від того, якими функціями пристрою ви користуєтесь, коли він працює за рахунок живлення батареї. Час роботи батареї поступово скорочується пропорційно зменшенню її ємності.

Щоб збільшити час розряду батареї, зменшіть яскравість екрана.

## Керування низьким рівнем заряду

У цьому розділі описуються попередження та системні повідомлення згідно із заводськими налаштуваннями. Деякі попередження та реакції системи на низький рівень заряду можна змінити, увійшовши до вкладки "Электропитание" (Електроживлення). Установлені таким чином властивості не впливають на роботу індикаторів.

1. При використанні планшета з Windows 10 перейдіть до кроку 2. На планшеті з Windows 8 проведіть пальцем у напрямку від правого краю сенсорного екрана, щоб відобразити ключові кнопки, потім виберіть **Поиск** (Пошук) і торкніться поля пошуку.
2. У вікні пошуку введіть параметри электропитания та натисніть **Параметры электропитания** (Параметри електроживлення).

## Визначення низьких рівнів заряду батареї

Якщо батарея, яка є єдиним джерелом живлення планшета, досягла низького або критичного рівня заряду, спостерігаються наведені нижче явища:

- Піктограма індикатора живлення на робочому столі Windows в області сповіщень відображає попередження про низький або критичний рівень заряду батареї.



**ПРИМІТКА.** Додаткову інформацію про індикатор живлення див. у розділі [Використання індикатора й параметрів живлення на сторінці 32](#).

- Якщо планшет увімкнений або перебуває у режимі сну, планшет ненадовго залишається у режимі сну, після чого вимикається із втратою всіх незбережених даних.

## Вирішення проблеми низького рівня заряду батареї

### Вирішення проблеми низького рівня заряду батареї, якщо доступне зовнішнє джерело живлення

- ▲ Під'єднайте до комп'ютера один із наведених нижче пристроїв.
  - адаптер змінного струму
  - Додатковий пристрій для підключення або розширення
  - Зовнішнє живлення змінного струму постачається через затверджений до використання адаптер змінного струму.


### Вирішення проблеми низького рівня заряду батареї за умови відсутності джерела живлення


Щоб вирішити проблему низького рівня заряду батареї за умови відсутності джерела живлення, збережіть свою роботу та вимкніть планшет.


## Збереження заряду батареї

- Торкніться й утримуйте індикатор живлення, а потім виберіть **Параметри електроживлення** (Параметри електроживлення). Виберіть параметри енергозбереження.
- Вимкніть бездротовий зв'язок і з'єднання з дротовою мережею, якщо вони не використовуються.
- Від'єднайте зовнішні пристрої, не під'єднані до зовнішнього джерела живлення, якщо вони не використовуються.
- Зупиніть, вимкніть або вийміть зовнішні картки-носії, якщо вони не використовуються.
- Зменшення яскравості екрана.
- У разі припинення роботи перейдіть до сплячого режиму або вимкніть планшет.

## Використання зовнішнього джерела змінного струму

 **УВАГА!** Заборонено заряджати батарею на борту літака.

 **УВАГА!** Щоб знизити потенційний ризик порушення безпеки, використовуйте лише адаптер змінного струму, який входить до комплекту постачання планшета, запасний адаптер змінного струму, наданий компанією HP, або сумісний адаптер змінного струму від HP.

 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати відомості про підключення до джерела змінного струму, див. брошуру *Інструкції з налаштування*, яка входить до комплекту поставки.

Зовнішнє джерело змінного струму живиться через адаптер змінного струму або додатковий пристрій для підключення або розширення.

Під'єднайте планшет до зовнішнього джерела змінного струму за наведених нижче умов.

- коли заряджається батарея;
- під час інсталяції або змінення програмного забезпечення системи;
- під час виконання програми дефрагментації диска;
- під час створення резервної копії чи процесу відновлення.

Під час під'єднання планшета до зовнішнього джерела змінного струму спостерігаються наведені нижче явища:

- Батарея починає заряджатися.
- Якщо планшет увімкнено, вигляд піктограми індикатора живлення в області сповіщень змінюється.

Під час від'єднання комп'ютера від зовнішнього джерела змінного струму спостерігаються наведені нижче явища.

- Планшет починає працювати від батареї.
- яскравість дисплея автоматично зменшується для збільшення часу роботи батареї.

# 7 Зовнішні картки та пристрої

## Використання смарт-карток



**ПРИМІТКА.** Термін *смарт-картка* використовується в цьому розділі для позначення смарт-карток і карток Java™ Card.

Смарт-картка — це пристрій розміром із кредитну картку, який має мікросхему з пам'яттю та мікропроцесор. Як і персональні комп'ютери, смарт-картки обладнано операційною системою для керування введенням і виведенням даних. Вони також містять функції безпеки для захисту від несанкціонованого доступу до даних. Смарт-картки, які відповідають промисловим стандартам, використовуються із пристроєм зчитування смарт-картки.

PIN-код потрібен для отримання доступу до вмісту мікросхеми. Додаткову інформацію про захист смарт-картки див. у програмі HP Support Assistant. Щоб відкрити програму HP Support Assistant, див. [Пошук інформації на сторінці 2](#).

### Вставлення смарт-картки

1. Покладіть планшет екраном вниз на рівну поверхню. Притисніть кришку вводу/виводу та поверніть її праворуч. Зніміть кришку.
2. Візьміть смарт-картку стороною з етикеткою догори й обережно вставте її у пристрій зчитування смарт-картки, доки її не буде надійно зафіксовано.
3. Щоб закрити кришку вводу/виводу, вирівняйте крапку на кришці із крапкою на планшеті, а потім поверніть кришку ліворуч, доки вона не встане на місце.
4. Дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб увійти в систему планшета за допомогою PIN-коду смарт-картки.

### Виймання смарт-картки

1. Покладіть планшет екраном вниз на рівну поверхню. Притисніть кришку вводу/виводу та поверніть її праворуч. Зніміть кришку.
2. Візьміться за край смарт-картки і вийміть її із пристрою зчитування смарт-картки.
3. Щоб закрити кришку вводу/виводу, вирівняйте крапку на кришці із крапкою на планшеті, а потім поверніть кришку ліворуч, доки вона не встане на місце.

## Використання USB-пристрою

USB — це апаратний інтерфейс, який можна використовувати для під'єднання до додаткового зовнішнього пристрою (наприклад, клавіатури USB, миші, дисководу, принтера, сканера або концентратора).

Деякі пристрої USB можуть потребувати встановлення додаткового програмного забезпечення, яке зазвичай постачається разом із ними. Щоб отримати додаткові відомості про програмне забезпечення для певних пристроїв, див. інструкції виробника. Ці інструкції на диску можуть входити до комплекту постачання програмного забезпечення чи бути розміщені на веб-сайті виробника.

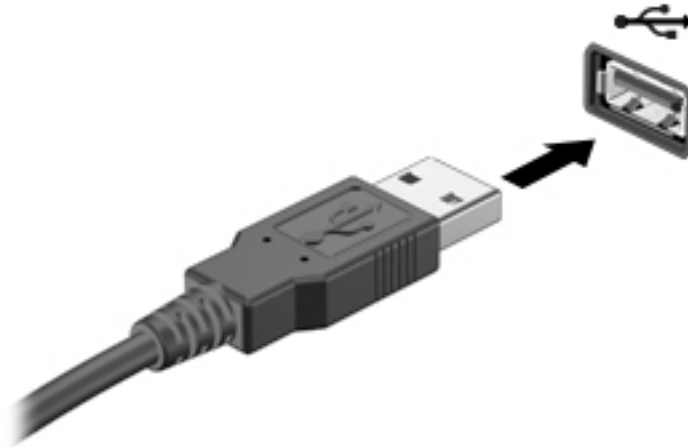
Планшет має два USB-порти, які підтримують пристрої USB 1.0, 1.1, 2.0 та USB 3.0. Додатковий USB-пристрій для підключення або концентратор USB дає змогу використовувати з планшетом додаткові порти USB.

## Підключення USB-пристрою

**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Щоб зменшити ризик пошкодження розніму USB, обережно під'єднайте пристрій, не докладаючи надмірних зусиль.

▲ Відкрийте кришку вводу/виводу на нижній панелі планшета, а потім підключіть USB-кабель пристрою до USB-порту.

**ПРИМІТКА.** Ваш планшет може відрізнятись від того, що зображено на ілюстраціях цього посібника.



Коли пристрій буде розпізнано, пролунає звуковий сигнал.

**ПРИМІТКА.** Під час першого підключення USB-пристрою в області сповіщень з'явиться повідомлення про те, що система розпізнала пристрій.

## Від'єднання USB-пристрою

**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Щоб зменшити ризик пошкодження USB-розніму, під час виймання USB-пристрою не тягніть за кабель.

**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Щоб зменшити ризик втрати даних чи зависання системи, дотримуйтеся наведеної нижче процедури для безпечного відключення USB-пристрою.

1. Щоб відключити USB-пристрій, збережіть дані та закрийте всі програми, пов'язані з цим пристроєм.
2. Виберіть піктограму видалення обладнання в області повідомлень у правій частині панелі завдань на робочому столі Windows і дотримуйтеся вказівок на екрані.
3. Видаліть пристрій.


## Використання пристрою із послідовним підключенням

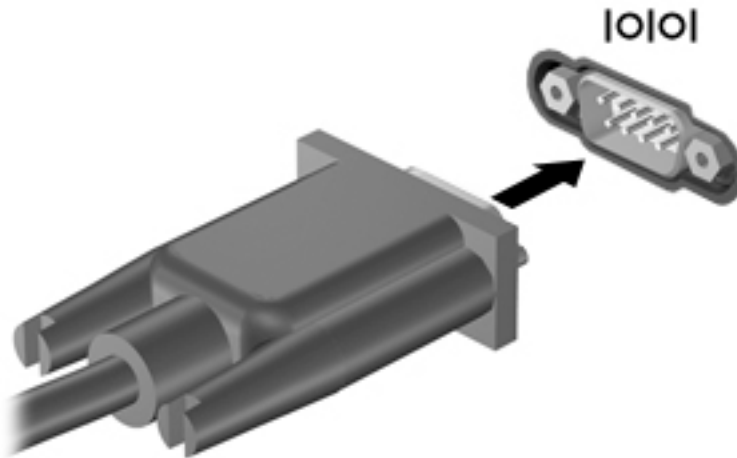
До послідовного порту DB9 можна підключати додаткові пристрої, такі як модем, миша чи принтер.




Деякі пристрої з послідовним підключенням можуть потребувати встановлення додаткових програм, які зазвичай постачаються разом із пристроєм. Щоб отримати додаткові відомості про програмне забезпечення для певних пристроїв, див. інструкції виробника.

- ▲ Щоб підключити пристрій із послідовним підключенням, відкрийте кришку вводу/виводу на нижній панелі планшета та під'єднайте кабель пристрою до послідовного порту планшета.


 **ПРИМІТКА.** Ваш планшет може відрізнятись від того, що зображено на ілюстраціях цього посібника.



## Використання додаткових зовнішніх пристроїв

 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати додаткову інформацію про необхідне програмне забезпечення та драйвери, а також про вибір потрібного порту для використання, див. документацію, надану виробником пристрою.

Щоб підключити зовнішній пристрій до планшета, виконайте наведені нижче дії.


 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Щоб зменшити ризик пошкодження обладнання під час під'єднання пристрою з окремим живленням, переконайтеся, що пристрій вимкнено, а шнур живлення від'єднано.

1. Підключіть пристрій до планшета.
2. Якщо ви під'єднуєте пристрій з окремим живленням, вставте шнур живлення в заземлену розетку змінного струму.
3. Увімкніть пристрій.

Щоб відключити зовнішній пристрій, який не підключено до джерела живлення, вимкніть пристрій, а потім відключіть його від планшета. Щоб відключити зовнішній пристрій з окремим живленням, вимкніть його та відключіть від планшета, а потім вийміть кабель живлення змінного струму.

## Використання додаткових зовнішніх дисків


Знімні зовнішні диски надають користувачу додаткові можливості збереження інформації та доступу до неї. Для додавання дисководу USB його необхідно підключити до порту USB на планшеті.


 **ПРИМІТКА.** Зовнішні пристрої USB для читання оптичних дисків (від HP) слід підключати до портів USB із живленням, тому компанія HP не рекомендує підключення зовнішніх USB-пристроїв HP для читання оптичних дисків до планшета.

Нижче наведено типи USB-дисків.

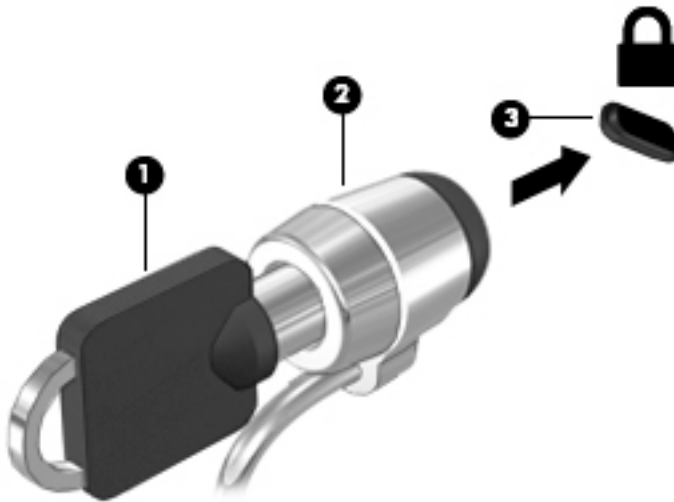
- Пристрій для читання дискет (1,44 МБ)
- Модуль жорсткого диска
- Зовнішній пристрій для читання оптичних дисків (CD, DVD та Blu-ray)
- пристрій MultiBay

## Установлення додаткового кабелю безпеки

 **ПРИМІТКА.** Кабель безпеки служить як застережний засіб, проте він не завжди може захистити планшет від неналежного використання чи крадіжки.

 **ПРИМІТКА.** Гніздо кабелю безпеки на планшеті може дещо відрізнятися від зображеного на ілюстрації в цьому розділі. Щоб дізнатися, де саме на планшеті розміщено гніздо кабелю безпеки, див. розділ [Знайомство з планшетом на сторінці 5](#).


1. Підніміть край захисної кришки гнізда кабелю безпеки, яка має чотирикутну вийму.
2. Зробіть петлю з кабелю безпеки навколо потрібного об'єкта.
3. Вставте ключ **(1)** у замок кабелю **(2)**.
4. Вставте замок кабелю в гніздо кабелю безпеки на планшеті **(3)**, після чого закрийте замок кабелю за допомогою ключа.





# 8 Безпека


## Безпека планшета

Стандартні функції безпеки, які надаються операційною системою Windows та утилітою Computer Setup (Налаштування комп'ютера), можуть захистити особисті параметри та дані від різноманітних ризиків.

 **ПРИМІТКА.** Рішення безпеки служать як застережливий засіб. Проте вони не завжди можуть захистити комп'ютер від неналежного використання чи крадіжки.

 **ПРИМІТКА.** Перш ніж віддавати планшет до сервісного центру, створіть резервну копію файлів, видаліть конфіденційні дані, а потім скасуйте всі паролі.

 **ПРИМІТКА.** Деякі функції безпеки, описані в цьому розділі, можуть бути недоступні на планшеті.

 **ПРИМІТКА.** Планшет підтримує утиліту "Абсолютний захист даних". Якщо планшет втрачено чи вкрадено, його можна розблокувати чи навпаки заблокувати, видалити всі особисті дані з віддаленого комп'ютера. Планшет повинен бути підключений до Інтернету.

Ризик для планшета	Функції безпеки
Несанкціоноване використання планшета	Безпека клієнта HP, в поєднанні з паролем або іншими засобами перевірки автентичності особистих даних
Несанкціонований доступ до утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера) (BIOS)	Пароль адміністратора BIOS в утиліті Computer Setup* (Налаштування комп'ютера)
Несанкціонований запуск з додаткового зовнішнього флеш-накопичувача	Параметри завантаження в утиліті Computer Setup* (Налаштування комп'ютера)
Несанкціонований доступ до облікового запису користувача Windows	Пароль користувача Windows
Несанкціонований доступ до даних	<ul style="list-style-type: none"><li>Програмне забезпечення HP Drive Encryption</li><li>Програма Windows Defender</li></ul>

\*Computer Setup (Налаштування комп'ютера) — це попередньо інстальована утиліта, що зберігається в ПЗП та використовується навіть тоді, коли операційна система не працює або тільки завантажується. Для навігації та вибору елементів в утиліті Computer Setup (Налаштування комп'ютера) можна використовувати вказівний пристрій (наприклад, USB-мишу) чи клавіатуру.

**ПРИМІТКА.** На планшетах без клавіатури можна використовувати сенсорний екран.

## Використання паролів

Пароль — це набір символів, який вибирається для захисту інформації на планшеті. Залежно від того, як потрібно керувати доступом до своєї інформації, можна встановити декілька типів паролів. Паролі можна встановлювати в операційній системі Windows або в попередньо встановленій на комп'ютері утиліті Computer Setup (Налаштування комп'ютера).

- Для призначення паролів установки використовується утиліта Computer Setup (Налаштування комп'ютера), керування цими паролями здійснюється за допомогою BIOS.
- Паролі Windows встановлюються лише в операційній системі Windows.

Скористайтеся наведеними нижче рекомендаціями для створення та збереження паролів.

- Під час створення пароля дотримуйтеся вимог програми.
- Не використовуйте один і той же пароль для декількох застосунків чи веб-сайтів, також повторно не використовуйте пароль Windows для будь-якого іншого застосунку чи веб-сайту.
- Використовуйте Диспетчер паролів HP, щоб зберігати всі імена та паролі користувача для веб-сайтів та застосунків. Якщо вони не запам'яталась, їх можна прочитати безпечним способом в майбутньому.
- Не зберігайте паролі у файлі на планшеті.

У наведених нижче таблицях наведені найпоширеніші паролі адміністратора BIOS і Windows, а також описані їхні функції.

## Налаштування паролів у системі Windows

Пароль	Функція
Пароль адміністратора*	Захист доступу з облікового запису рівня адміністратора Windows. <b>ПРИМІТКА.</b> При встановленні пароля адміністратора Windows, пароль адміністратора BIOS не встановлюється.
Пароль користувача*	Захист доступу з облікового запису користувача Windows.

\*Для отримання інформації про налаштування пароля адміністратора або користувача Windows увійдіть до утиліти HP Support Assistant (Довідка та підтримка HP). Щоб відкрити програму HP Support Assistant, див. [Пошук інформації на сторінці 2](#).

## Налаштування паролів в утиліті Computer Setup (Налаштування комп'ютера)

Пароль	Функція
Пароль адміністратора BIOS	Забезпечує захист доступу до утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера).

## Керування паролем адміністратора BIOS

### Налаштування пароля адміністратора BIOS

1. Вимкніть планшет. Натисніть і утримуйте кнопку живлення разом із кнопкою зменшення гучності, доки не з'явиться меню запуску, а потім торкніться **F10**, щоб увійти до утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера).
2. Виберіть **Security** (Безпека), далі — **Create BIOS Administrator password** (Створити пароль адміністратора BIOS) або **Set Up BIOS Administrator Password** (Налаштувати пароль адміністратора BIOS) (лише для деяких виробів) і натисніть клавішу **Enter**.
3. Коли відобразиться запит, введіть пароль.
4. Коли відобразиться запит, введіть пароль ще раз для підтвердження.
5. Щоб зберегти зміни та вийти з утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера), виберіть **Save** (Зберегти) і дотримуйтеся вказівок на екрані.

– або –

Виберіть **Main** (Головне), потім — **Save Changes and Exit** (Зберегти зміни та вийти) і натисніть клавішу **Enter**.

Зміни наберуть сили після перезавантаження планшета.

#### **Зміна пароля адміністратора BIOS**

1. Вимкніть планшет. Натисніть і утримуйте кнопку живлення разом із кнопкою зменшення гучності, доки не з'явиться меню запуску, а потім торкніться **F10**, щоб увійти до утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера).
2. Виберіть **Security** (Безпека), далі — **Change BIOS Administrator password** (Змінити пароль адміністратора BIOS) або **Change password** (Змінити пароль) (лише для деяких виробів) і натисніть клавішу **Enter**.
3. Коли відобразиться запит, введіть поточний пароль.
4. Коли відобразиться запит, введіть новий пароль.
5. Коли відобразиться запит, введіть пароль ще раз для підтвердження.
6. Щоб зберегти зміни та вийти з утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера), виберіть **Save** (Зберегти) і дотримуйтеся вказівок на екрані.

– або –

Виберіть **Main** (Головне), потім — **Save Changes and Exit** (Зберегти зміни та вийти) і натисніть клавішу **Enter**.

Зміни наберуть сили після перезавантаження планшета.

#### **Видалення пароля адміністратора BIOS**

1. Вимкніть планшет. Натисніть і утримуйте кнопку живлення разом із кнопкою зменшення гучності, доки не з'явиться меню запуску, а потім торкніться **F10**, щоб увійти до утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера).
2. Виберіть **Security** (Безпека), далі — **Change BIOS Administrator password** (Змінити пароль адміністратора BIOS) або **Change password** (Змінити пароль) (лише для деяких виробів) і натисніть клавішу **Enter**.
3. Коли відобразиться запит, введіть поточний пароль.
4. Коли відобразиться запит нового пароля, залиште поле пустим і натисніть клавішу **Enter**.
5. Коли запит на введення нового пароля відобразиться знову, залиште поле пустим і натисніть клавішу **Enter**.
6. Щоб зберегти зміни та вийти з утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера), виберіть **Save** (Зберегти) і дотримуйтеся вказівок на екрані.

– або –

Виберіть **Main** (Головне), потім — **Save Changes and Exit** (Зберегти зміни та вийти) і натисніть клавішу **Enter**.

Зміни наберуть сили після перезавантаження планшета.

### **Введення пароля адміністратора BIOS**

Після появи підказки **BIOS Administrator password** (Пароль адміністратора BIOS), введіть свій пароль (за допомогою клавіш, які використовувалися під час налаштування пароля) і натисніть клавішу **Enter**. Після двох невдалих спроб введення пароля адміністратора BIOS необхідно перезавантажити планшет і повторити спробу.

## Використання антивірусного програмного забезпечення

Під час використання планшета для доступу до електронної пошти, мережі або Інтернету виникає загроза враження комп'ютерними вірусами. Комп'ютерні віруси можуть виводити з ладу операційну систему, програми, утиліти, а також перешкоджати їх нормальній роботі.

Антивірусне програмне забезпечення може виявити більшість вірусів, знищити їх, а також виправити завдану шкоду. Щоб забезпечити постійний захист від нових вірусів, що постійно з'являються, антивірусне програмне забезпечення необхідно регулярно оновлювати.

Програма захисту Windows Defender, яка попередньо встановлена на планшеті, має властивості антивірусної програми. Для надійного захисту планшета наполегливо рекомендується використовувати антивірусну програму.

Щоб отримати додаткову інформацію про віруси, відкрийте застосунок HP Support Assistant. Щоб відкрити програму HP Support Assistant, див. [Пошук інформації на сторінці 2](#).

## Використання брандмауера

Брандмауери використовуються для того, щоб запобігти несанкціонованому доступу до системи або мережі. Брандмауером може бути програма, встановлена на планшет та/або в мережі чи рішення, що поєднує як апаратне, так і програмне забезпечення.

Існує два типи брандмауерів.

- Брандмауери на основі хосту — програмне забезпечення, що захищає лише планшет, на якому його встановлено.
- Мережний брандмауер встановлюється між DSL- або кабельним модемом і домашньою мережею, що дає змогу захистити всі пристрої в мережі.

Брандмауер, встановлений у системі, відстежує всі дані, що надходять до системи та виходять із неї, відповідно до умов безпеки, які вказав користувач. Якщо дані не відповідають цим умовам, вони блокуються.

На планшеті встановлено програму захисту Windows Defender.



**ПРИМІТКА.** У деяких випадках брандмауер може блокувати доступ до інтернет-ігор, заважати роботі принтера чи передачі файлів у мережі, а також блокувати авторизовані вкладення електронної пошти. Щоб остаточно вирішити проблему, змініть параметри брандмауера. Щоб тимчасово вирішити подібну проблему, вимкніть брандмауер, виконайте потрібні завдання та ввімкніть його знову.

## Установлення критичних оновлень безпеки



**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Корпорація Microsoft надсилає сповіщення про важливі оновлення. Щоб захистити планшет від порушень системи захисту та вірусів, встановіть критичні оновлення від корпорації Microsoft, щойно отримаєте відповідне повідомлення.

Можна ввімкнути автоматичне встановлення оновлень.

Щоб змінити параметри, виконайте наведені нижче дії.

### Windows 10

1. Натисніть кнопку **Пуск** (Пуск), виберіть **Параметры** (Параметри), а потім виберіть **Обновление и безопасность** (Оновлення та безпека).
2. Виберіть **Центр обновления Windows** (Центр оновлення Windows) та дотримуйтеся вказівок на екрані.
3. Щоб запланувати час встановлення оновлень, виберіть **Дополнительные параметры** (Додаткові параметри) та дотримуйтеся вказівок на екрані.

#### **Windows 8**

1. На початковому екрані проведіть пальцем від правого краю екрана і виберіть **Параметры** (Параметри), а потім — **Панель управления** (Панель керування).
2. Виберіть **Система и безопасность** (Система та безпека), торкніться **Центр обновления Windows** (Центр оновлення Windows) > **Изменить параметры** (Змінити параметри), а потім дотримуйтеся вказівок на екрані.

## **Використання HP Client Security**

Програмне забезпечення HP Client Security попередньо встановлено на планшеті. Доступ до цього програмного забезпечення можна отримати за допомогою відеостіни HP Client Security на початковому екрані, піктограми на робочому столі Windows в області повідомлень справа на панелі завдань або панелі керування Windows. Вона надає функції безпеки, які допоможуть захистити планшет, мережі та важливі дані від несанкціонованого доступу. Додаткову інформацію див. у довідці програми HP Client Security.

## 9 Технічне обслуговування

### Клас захисту IP 65

Цей планшет відповідає вимогам до класу захисту IP 65, а це означає, що він має захист від проникнення пилу та крапель води.

Щоб забезпечити цей клас захисту, закрийте аудіовхід (навушники)/аудіовихід (мікрофон) та усі кришки вводу/виводу.



### Очищення планшета

Ваш планшет оброблено бактерицидною речовиною Sureshield, яка допомагає захистити планшет. Кистьовий ремінь, штифти для швидкого знімання, об'єктив камери, кришка спалаху камери, кришка сканера штрих-кодів, гвинти, екран та логотип HP не обробляються Sureshield.

Щоб зберегти антимікробне покриття, зберігайте планшет у прохолодному сухому місці, не заморожуйте його. Уникайте дії тепла, іскор, відкритого полум'я, концентрованих кислот, аміаку, окиснювальних компонентів, окису вуглецю та вуглекислого газу.

Для безпечного очищення вашого планшета використовуйте одну з таких сумішей:

- бензил-С12-18-алкілдиметил амонію хлорид < 1 % з четвертинними амонієвими сполуками, С12-14-алкіл [(етилфенол) метил] диметил, хлорид < 1 %;
- ізопропанол 10–20 %, 2-бутоксietанол 1–4 %, бензил-С12-18 алкілдиметил амонію хлорид < 0,125 % з четвертинними амонієвими сполуками, С12-18-алкіл [(етилфенол) метил] диметил, хлорид < 0,125 %;
- ізопропанол 30–60 %, бензил-С12-18 алкілдиметил амонію хлорид 0,1–1 % з четвертинними амонієвими сполуками, С12-18-алкіл [(етилфенол) метил] диметил 0,1–1 %;
- серветки з ізопропіловим спиртом (ізопропілового спирту 70 %);
- ізопропанол 10–20 % та етиленгліколь монобутил ефір 1–5 %;



- n-алкіл диметил бензил амонію хлорид 0,2–0,4 % з лаурамін оксидом 0,5–1,5 %;
- етиленгліколь n-гексил ефір 0,1–1,0 %, ізопропанол 1–5 % і вода 90–95 %;
- натрій гіпохлорит 1–5 % та натрій гідроксид 0,5–2 %;
- неконцентровані миючі засоби для посуду та воду;
- суха мікрОВОлокниста тканина або замша (непромащена тканина, яка не електризується);
- серветки з тканини, що не електризується.

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Типові суміші для очищення, які використовуються у лікарнях, були перевірені з цим пристроєм. Інші засоби для очищення, які не перераховані у цьому списку, можуть зашкодити вашому планшету.

Волокнисті матеріали, наприклад, паперові рушники, можуть подряпати поверхню планшета. З часом у подряпинах можуть накопичуватися рештки бруду та очисних засобів.

## Процедури очищення

Дотримуйтеся процедур, указаних у цьому розділі, щоб безпечно очистити планшет.

**⚠ УВАГА!** Щоб запобігти ураженню електричним струмом або пошкодженню компонентів, не очищуйте планшет, коли його ввімкнено.

Вимкніть планшет.

Від'єднайте джерело змінного струму.

Від'єднайте всі підключені зовнішні пристрої.

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Щоб не пошкодити внутрішні компоненти, не розпилюйте очисні засоби безпосередньо на поверхню планшета, де знаходяться порти. Краплі очисної рідини на поверхні можуть пошкодити внутрішні компоненти комп'ютера. Закрийте всі порти та кришки вводу/виводу.

## Очищення дисплея

Обережно протріть дисплей м'якою безворсовою тканиною, попередньо змочивши її рідиною для очищення скляних поверхонь, що *не містить спирту*. Перш ніж заховати планшет, переконайтеся, що його екран сухий.

## Очищення планшета

Для очищення планшета використовуйте м'яку мікрОВОлокнисту тканину або замшу, змочивши її в одному з перелічених вище очисних розчинів, або скористайтеся прийнятними одноразовими серветками.

**📝 ПРИМІТКА.** Під час очищення планшета усувайте пил і залишки бруду, протираючи його круговими рухами.

## Оновлення програм і драйверів

Компанія HP рекомендує регулярно оновлювати програми та драйвери до останніх версій. Перейдіть на сторінку <http://www.hp.com/support>, щоб завантажити останні версії. Можна також зареєструватися, щоб отримувати автоматичні сповіщення про доступні оновлення.

## Використання інструмента SoftPaq Download Manager

HP SoftPaq Download Manager (SDM) — інструмент, який надає швидкий доступ до інформації SoftPaq для бізнес-планшетів HP без запити номера SoftPaq. Використовуючи цей інструмент, ви можете легко здійснити пошук пакетів SoftPaq, а потім завантажити та розпакувати їх.

Принцип дії SoftPaq Download Manager полягає в читанні та завантаженні файлу бази даних, опублікованого на FTP-сайті HP, що містить модель планшета та дані SoftPaq. SoftPaq Download Manager дає змогу вказати одну або більше моделей планшета, щоб визначити, які пакети SoftPaq доступні для завантаження.

SoftPaq Download Manager перевіряє FTP-сайт HP на предмет оновлень бази даних і програмного забезпечення. У разі визначення оновлень вони завантажуються та автоматично застосовуються.

SoftPaq Download Manager доступний на веб-сайті HP. Щоб скористатися SoftPaq Download Manager для завантаження пакетів SoftPaq, потрібно спершу завантажити та інсталювати програму. Перейдіть на веб-сайт HP за веб-адресою <http://www.hp.com/go/sdm>, після чого дотримуйтеся інструкцій щодо завантаження та встановлення SoftPaq Download Manager.

Щоб завантажити пакети SoftPaq, виконайте наведені нижче дії.

1. При використанні планшета з Windows 10 перейдіть до кроку 2. На планшетах з Windows 8 проведіть пальцем у напрямку від правого краю сенсорного екрана, щоб відобразити ключові кнопки, потім виберіть **Поиск** (Пошук) і торкніться поля пошуку.
2. У вікні пошуку введіть `softpaq`, після чого виберіть HP SoftPaq Download Manager. Дотримуйтеся інструкцій щодо завантаження пакетів SoftPaq.



---

**ПРИМІТКА.** Якщо з'явиться запит від програми керування обліковими записами користувача, натисніть кнопку **Yes** (Так).

---

# 10 Резервне копіювання та відновлення (Windows 8)

Щоб захистити свої дані, використовуйте функцію резервного копіювання та відновлення Windows. З її допомогою можна створити резервні копії окремих файлів і папок чи всього жорсткого диска, створити точки для відновлення системи та спеціальний носій (лише в деяких моделях), використовуючи для цього додатковий зовнішній пристрій для читання флеш-пам'яті або додатковий зовнішній пристрій для читання оптичних дисків. У випадку відмови системи можна використовувати резервні файли для відновлення вмісту планшета.

1. Проведіть пальцем у напрямку від правого краю панелі сенсорного екрана, щоб відобразити ключові кнопки, потім виберіть **Поиск** (Пошук) і торкніться вікна пошуку.
2. У вікні пошуку введіть **восстановление** (відновлення) та виберіть потрібний параметр зі списку відображених.



**ПРИМІТКА.** Щоб отримати детальні інструкції стосовно використання різноманітних параметрів резервного копіювання та відновлення, знайдіть відповідні теми в розділі довідки та підтримки Windows.

У разі нестабільної роботи системи компанія HP рекомендує роздрукувати процедури відновлення та зберегти їх для подальшого використання.



**ПРИМІТКА.** Для посилення рівня захисту планшета в операційній системі Windows передбачена функція керування обліковими записами користувачів. Може з'явитися запит на дозвіл або пароль для виконання таких завдань, як інсталяція програмного забезпечення, запуск утиліт або зміна налаштувань Windows. Додаткову інформацію див. у розділі довідки та підтримки Windows.

## Створення резервних копій даних

Ступінь відновлення після відмови системи залежить від якості останньої резервної копії. Носій для відновлення системи та початкову резервну копію слід створити одразу ж після першого налаштування системи. Після додавання нових програм і файлів даних слід продовжувати регулярно створювати резервні копії системи, щоб мати надійну копію на випадок її пошкодження.

Щоб отримати додаткову інформацію про функції резервного копіювання Windows, див. розділ довідки та підтримки Windows.

## Виконання відновлення системи

У разі відмови або нестабільної роботи системи в планшеті передбачено наведені нижче засоби відновлення файлів.

- Засоби відновлення Windows. Для відновлення даних із резервних копій можна скористатися функцією резервного копіювання та відновлення Windows. Окрім того, для усунення проблем, які можуть перешкоджати правильному завантаженню Windows, можна скористатись автовідновленням Windows.
- Засоби відновлення **f11**. Для відновлення початкового образу жорсткого диска можна скористатися засобами відновлення **f11**. Цей образ містить операційну систему Windows і встановлені на заводі програми.



**ПРИМІТКА.** Якщо немає можливості завантажити (запустити) планшет, а також скористатися попередньо створеним носієм для відновлення системи (лише в деяких моделях), зверніться до служби підтримки.

## Використання засобів відновлення Windows

Щоб відновити інформацію з попередньо створених архівних копій, дотримуйтеся детальних інструкцій щодо відновлення файлів і папок, які наведено в розділі довідки та підтримки Windows.

Щоб відтворити інформацію за допомогою автовідновлення, виконайте наведені нижче дії.



**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Деякі параметри засобу відновлення запуску можуть призвести до повного видалення вмісту жорсткого диска та його повторного форматування. Усі створені файли та все програмне забезпечення, встановлене на планшеті, видаляється назавжди. Після завершення повторного форматування буде виконано процес відновлення операційної системи, а також дисків, програмного забезпечення й утиліт, що містяться в резервній копії, з якої виконується відновлення.



**ПРИМІТКА.** Для виконання цієї процедури можуть знадобитися зовнішня клавіатура, миша та флеш-пам'ять.

1. Якщо можливо, створіть резервні копії всіх особистих файлів.
2. За можливості перевірте наявність розділів образу для відновлення та Windows. Проведіть пальцем у напрямку від правого краю панелі сенсорного екрана, потім виберіть **Поиск** (Пошук) і торкніться вікна пошуку. Введіть **проводник** і виберіть **Проводник** (Файловий провідник).
3. Якщо розділ Windows і розділ образу для відновлення наявні у списку, вимкніть планшет.
4. Щоб увімкнути планшет, одночасно натисніть кнопки **Питание** (Живлення) та **Уменьшение громкости** (Зменшення гучності)  
Відобразиться меню запуску.
5. Виберіть **Устранение неполадок** (Усунення несправностей), **Дополнительные параметры** (Додаткові параметри), а потім — **Восстановление при загрузке** (Відновлення під час запуску).
6. Дотримуйтеся вказівок на екрані.



**ПРИМІТКА.** Щоб отримати додаткові відомості про відновлення даних засобами Windows, знайдіть відповідну тему в розділі довідки та підтримки Windows.

## Використання засобів відновлення f11



**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** У разі використання засобу **f11** вміст жорсткого диска повністю видаляється та виконується його повторне форматування. Усі створені файли та все програмне забезпечення, встановлене на планшеті, видаляється назавжди. Засіб для відновлення **f11** повторно інсталує операційну систему, драйвери, оновлює Windows та мовні пакети, які було інстальовано за промовчанням. Всі інші програмні застосунки повинні бути завантажені з офіційного сайту HP.com або придбанні у магазині Windows.



**ПРИМІТКА.** Для виконання цієї процедури можуть знадобитися зовнішня клавіатура, миша та флеш-пам'ять.

Щоб відновити початковий образ жорсткого диска за допомогою засобів **f11**, виконайте наведені нижче дії.

1. Якщо це можливо, створіть резервні копії всіх особистих файлів.
2. Якщо можливо, перевірте наявність розділу відновлення HP. Проведіть пальцем у напрямку від правого краю панелі сенсорного екрана, потім виберіть **Поиск** (Пошук) і торкніться вікна пошуку. Введіть **ПК** та виберіть **Этот ПК** (Цей ПК).
3. Якщо у списку розділ відновлення HP зазначено, то завершіть роботу планшета.
4. Щоб увімкнути планшет, одночасно натисніть кнопки **Питание** (Живлення) та **Уменьшение громкости** (Зменшення гучності)  
Відобразиться меню запуску.
5. Торкніться **F11 Відновлення HP** та дотримуйтеся вказівок на екрані.

## Змінення порядку завантаження з пристроїв

Змініть порядок завантаження з пристроїв таким чином, щоб мати можливість зробити завантаження із зовнішнього пристрою.



**ПРИМІТКА.** Для виконання цієї процедури потребується зовнішня флеш-пам'ять.

1. Якщо це можливо, створіть резервні копії всіх особистих файлів.
2. Завершіть роботу планшета.
3. Під'єднайте зовнішню флеш-пам'ять.
4. Щоб увімкнути планшет, одночасно натисніть кнопки **Питание** (Живлення) та **Уменьшение громкости** (Зменшення гучності)  
Відобразиться меню запуску.
5. Натисніть **F9 Boot Options** (Параметри завантаження F9).
6. Виберіть зовнішню флеш-пам'ять як пристрій завантаження.
7. Перезавантажте планшет.

## Використання функцій оновлення або скидання Windows

Якщо планшет не працює належним чином і вам необхідно відновити стабільність системи, опція оновлення Windows дозволяє почати все з початку та зберегти важливі дані.

Функція скидання Windows дозволяє виконати повне переформатування комп'ютера або видалити особисту інформацію, перш ніж ви відправите пристрій на утилізацію чи передасте його іншій особі. Щоб отримати додаткову інформацію про ці функції, див. розділ довідки та підтримка Windows.

# 11 Резервне копіювання та відновлення (Windows 10)

У цьому розділі міститься інформація про наведені нижче процеси. Інформація, наведена в цьому розділі, містить стандартні процедури для більшості моделей.

- Створення носія відновлення та резервних копій
- Відновлення та повернення системи

Щоб отримати додаткову інформацію, відкрийте застосунок HP Support Assistant.

- ▲ Введіть `support` у полі пошуку на панелі завдань, а потім виберіть застосунок **HP Support Assistant**.

– або –

Виберіть знак питання на панелі завдань.



**ВАЖЛИВО.** Якщо ви збираєтесь розпочати процес відновлення даних, майте на увазі, що акумулятор планшета має бути заряджено щонайменше на 70 %.

**ВАЖЛИВО.** Якщо у вас планшет зі знімною клавіатурою, перш ніж виконувати будь-які процеси з відновлення, під'єднайте її до розніму для закріплення клавіатури.

## Створення носія відновлення та резервних копій

Наведені нижче методи створення носія для відновлення системи й резервних копій доступні лише для деяких виробів. Виберіть доступний метод саме для вашої моделі.

- Після успішного налаштування планшета за допомогою програми HP Recovery Manager створіть носій HP для відновлення системи. При цьому на зовнішній носій буде записано резервну копію розділу відновлення HP на планшеті. Резервна копія використовується для повторного встановлення оригінальної операційної системи, якщо жорсткий диск пошкоджено або замінено. Додаткову інформацію про створення носія для відновлення див. у розділі [Створення носія для відновлення HP \(лише в деяких моделях\) на сторінці 52](#). Докладнішу інформацію про параметри відновлення, доступні на носії для відновлення, див. у розділі [Використання засобів Windows на сторінці 54](#).
- Для створення контрольних точок відновлення системи та резервних копій особистої інформації використовуйте засоби Windows.

Додаткову інформацію див. у розділі [Відновлення за допомогою HP Recovery Manager на сторінці 55](#).



**ПРИМІТКА.** Якщо сховище містить 32 Гб або менше, програму Microsoft System Restore вимкнено за замовчуванням.

## Створення носія для відновлення HP (лише в деяких моделях)

За можливості перевірте наявність розділу Windows і розділу відновлення. В меню **Пуск** (Пуск), виберіть **Проводник** (Провідник) і виберіть елемент **Этот компьютер** (Цей комп'ютер).

- Якщо на планшеті не вказано розділ Windows і розділ відновлення, носій для відновлення системи можна отримати від служби підтримки. Див. брошуру *Worldwide Telephone Numbers* (Список телефонних номерів), яка входить до комплексу постачання планшета. Контактні відомості також можна знайти на веб-сайті компанії HP. Перейдіть на веб-сайт <http://www.hp.com/support>, виберіть свою країну або регіон і дотримуйтеся вказівок на екрані.

Щоб створити контрольні точки відновлення системи та резервні копії особистої інформації, використовуйте засоби Windows, див. [Використання засобів Windows на сторінці 54](#).

- Якщо на планшеті не вказано розділ відновлення і розділ Windows, носій для відновлення можна створити за допомогою програми HP Recovery Manager після успішного налаштування планшета. Якщо жорсткий диск буде пошкоджено, ви зможете відновити систему за допомогою такого носія. Під час відновлення системи операційна система та заводське програмне забезпечення повторно встановлюються, після чого відбувається налаштування програмних параметрів. Носій відновлення HP можна також використовувати для індивідуального налаштування системи або відновлення заводських параметрів системи під час заміни жорсткого диска.
  - Можна створити лише один набір носіїв для відновлення системи. Зберігайте ці засоби відновлення в безпечному місці та поводьтеся з ними обережно.
  - Програма HP Recovery Manager перевіряє планшет і визначає місткість, необхідну для створення носія.
  - Для створення дисків відновлення системи планшет має бути оснащено пристроєм для читання оптичних дисків із можливістю запису DVD-дисків; використовуйте лише високоякісні чисті DVD-R-, DVD+R-, DVD-R DL-, DVD+R DL-диски. Не використовуйте диски з підтримкою перезапису, наприклад CD±RW, DVD±RW, двошарові диски DVD±RW або диски BD-RE (диски Blu-ray з можливістю перезапису), оскільки вони несумісні з програмою HP Recovery Manager. Натомість можна скористатися високоякісною чистою флеш-пам'яттю USB.
  - Якщо планшет не обладнано вбудованим пристроєм для читання оптичних дисків із можливістю запису DVD-дисків, а вам потрібно створити DVD-носій для відновлення системи, можна використовувати зовнішній пристрій для читання оптичних дисків (не входить до комплексу поставки). Якщо ви застосовуєте зовнішній пристрій для читання оптичних дисків, його слід під'єднати безпосередньо до порту USB планшета. Пристрій для читання дисків не можна підключати до порту USB на іншому зовнішньому пристрої, наприклад USB-концентраторі. Якщо не вдалося створити DVD-диск самостійно, можна придбати диски відновлення для свого планшета в компанії HP. Див. брошуру *Worldwide Telephone Numbers* (Список телефонних номерів), яка входить до комплексу постачання планшета. Контактні відомості також можна знайти на веб-сайті компанії HP. Перейдіть на веб-сайт <http://www.hp.com/support>, виберіть свою країну або регіон і дотримуйтеся вказівок на екрані.
  - Перш ніж створювати носій для відновлення системи, переконайтеся, що планшет підключено до адаптера змінного струму.
  - Процес створення може тривати до однієї години та більше. Не переривайте процес створення.
  - Якщо потрібно, можна вийти з програми, до того як буде завершено створення всіх DVD-дисків для відновлення системи. Програма HP Recovery Manager завершить запис поточного DVD. Під час наступного запуску програми HP Recovery Manager буде запропоновано продовжити процес створення.

Щоб створити носій відновлення HP Recovery, виконайте наведені нижче дії.



**ВАЖЛИВО.** Якщо у вас планшет зі знімною клавіатурою, перш ніж виконувати наведені нижче дії, під'єднайте її до розніму для закріплення клавіатури.

1. Введіть `recovery` у полі пошуку на панелі завдань, а потім виберіть застосунок **HP Recovery Manager**.
2. Відкрийте розділ **Создание носителя для восстановления** (Створення носія для відновлення) та дотримуйтеся вказівок на екрані.

Якщо потрібно буде відновити систему, див. розділ [Відновлення за допомогою HP Recovery Manager на сторінці 55](#).

## Використання засобів Windows

Можна створити носії для відновлення, контрольні точки відновлення системи та резервні копії особистої інформації, використовуючи інструменти Windows.



**ПРИМІТКА.** Якщо сховище містить 32 Гб або менше, програму Microsoft System Restore вимкнено за замовчуванням.

Додаткову інформацію й інструкції, див. у застосунку "Приступаем к работе" (Початок роботи).

- ▲ Натисніть кнопку **Пуск** (Пуск), а потім виберіть застосунок **Приступаем к работе** (Початок роботи).

## Відновлення та повернення

Систему можна відновити кількома методами. Завжди вибирайте спосіб, що найкраще відповідає обставинам і вашому рівню підготовки.



**ВАЖЛИВО.** Не всі методи доступні для всіх моделей.

- В ОС Windows доступні різні способи відновлення системи: з резервних копій, за допомогою відновлення планшета або повернення до заводського стану. Додаткову інформацію див. у програмі "Приступаем к работе" (Початок роботи).
  - ▲ Натисніть кнопку **Пуск** (Пуск), а потім виберіть застосунок **Приступаем к работе** (Початок роботи).
- Щоб усунути проблеми в роботі попередньо інстальованого застосунку чи драйвера, перевстановіть проблемний компонент за допомогою функції повторного встановлення драйверів і програм (лише в деяких моделях) у застосунку HP Recovery Manager.
  - ▲ Введіть `recovery` (відновлення) в полі пошуку на панелі завдань, виберіть застосунок **HP Recovery Manager, Переустановка драйверов и приложений** (Повторне встановлення драйверів і програм) і дотримуйтеся вказівок на екрані.
- Щоб відновити розділ Windows до початкового заводського вмісту, виберіть параметри відновлення системи в розділі відновлення HP (лише в деяких моделях) або скористайтесь носієм для відновлення HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відновлення за допомогою HP Recovery Manager на сторінці 55](#). Якщо ви ще не створили носій для відновлення, див. розділ [Створення носія для відновлення HP \(лише в деяких моделях\) на сторінці 52](#).
- Якщо ви хочете відновити початковий заводський розділ і вміст планшета або ви замінили жорсткий диск, скористайтесь опцією скидання до заводських параметрів носія для відновлення HP (лише в деяких виробках). Додаткові відомості див. у розділі [Відновлення за допомогою HP Recovery Manager на сторінці 55](#).
- Щоб видалити розділ відновлення та звільнити місце на жорсткому диску, скористайтесь функцією видалення розділу відновлення в програмі HP Recovery Manager (лише в деяких моделях).





Додаткову інформацію див. у розділі [Видалення розділу відновлення HP \(лише в деяких моделях\) на сторінці 57](#).

## Відновлення за допомогою HP Recovery Manager


Програмне забезпечення HP Recovery Manager дає змогу відновити планшет до початкового заводського стану за допомогою носія для відновлення HP, який ви створили самостійно чи отримали в компанії HP, або розділу відновлення HP (лише в деяких виробках). Якщо ви ще не створили носій для відновлення, див. розділ [Створення носія для відновлення HP \(лише в деяких моделях\) на сторінці 52](#).

### Що потрібно знати перед початком роботи?

- Програма HP Recovery Manager повертає лише те програмне забезпечення, яке було встановлено на заводі. Програмне забезпечення, що не входить у комплект постачання планшета, слід завантажити з веб-сторінки виробника або повторно установити з носія, наданого виробником.
-  **ВАЖЛИВО.** Функцію відновлення системи за допомогою HP Recovery Manager слід використовувати для виправлення несправностей у роботі планшета, лише якщо інші способи не допомогли вирішити проблему.
- Носій HP для відновлення системи слід використовувати в разі неполадки жорсткого диска. Якщо ви ще не створили носій для відновлення, див. розділ [Створення носія для відновлення HP \(лише в деяких моделях\) на сторінці 52](#).
- Функцією скидання до заводських параметрів (лише в деяких моделях) можна скористатися лише за наявності носія для відновлення HP. Якщо ви ще не створили носій для відновлення, див. розділ [Створення носія для відновлення HP \(лише в деяких моделях\) на сторінці 52](#).
- Якщо на планшеті не можна створити носій для відновлення HP або він не працює, робочий носій для відновлення системи можна отримати від служби підтримки. Див. брошуру *Worldwide Telephone Numbers* (Список телефонних номерів), яка входить до комплекту постачання планшета. Контактні відомості також можна знайти на веб-сайті компанії HP. Перейдіть на веб-сайт <http://www.hp.com/support>, виберіть свою країну або регіон і дотримуйтеся вказівок на екрані.

 **ВАЖЛИВО.** Програма HP Recovery Manager не створює резервні копії ваших персональних даних автоматично. Перш ніж розпочати процес відновлення, створіть резервну копію всіх особистих даних, які потрібно зберегти.

Вставте створений носій для відновлення HP та виберіть один з наведених нижче параметрів.

 **ПРИМІТКА.** Щойно ви почнете процедуру відновлення, на екрані відобразатимуться лише ті параметри, які доступні для вашого планшета.

- Відновлення системи — повторне встановлення оригінальної операційної системи та налаштування заводського програмного забезпечення.
- Скидання до заводських параметрів — повернення планшета до початкового заводського стану. З жорсткого диска видаляється вся інформація, після чого розділи відновлюються до початкового стану. Потім переустановлюється операційна система й заводське програмне забезпечення.

Відновлення системи також можна виконувати з розділу відновлення HP (лише в деяких моделях).

### Використання розділу відновлення HP (лише в деяких моделях)

З розділу відновлення HP можна відновити систему без використання дисків відновлення або флеш-пам'яті USB. Цей тип відновлення системи можливий, лише якщо жорсткий диск не пошкоджено.

Щоб запустити програму HP Recovery Manager з розділу відновлення HP, виконайте наведені нижче дії.



**ВАЖЛИВО.** Якщо у вас планшет зі змінною клавіатурою, перш ніж виконувати наведені нижче дії, підключіть її до розніму для закріплення клавіатури (лише в деяких моделях).

1. Введіть `recovery` у полі пошуку на панелі завдань, виберіть застосунок **HP Recovery Manager**, а потім — **HP Recovery Environment**.

Увімкніть або перезавантажте планшет, а потім швидко натисніть і утримуйте кнопку зменшення гучності; виберіть **f11**.

– або –

Увімкніть або перезавантажте планшет, а потім швидко натисніть і утримуйте кнопку Windows; виберіть **f11**.

2. У меню параметрів завантаження виберіть **Устранение неполадок** (Усунення несправностей).
3. Виберіть **Recovery Manager** і дотримуйтеся вказівок на екрані.

## Використання носія HP Recovery для відновлення

Для відновлення початкового стану системи можна скористатися носієм відновлення HP. Цей метод можна використовувати, якщо система не має розділу відновлення HP або жорсткий диск не працює належним чином.

1. Якщо це можливо, створіть резервні копії всіх особистих файлів.
2. Вставте носій для відновлення HP та перезавантажте планшет.



**ПРИМІТКА.** Якщо планшет не перезавантажується автоматично й програма HP Recovery Manager не відкривається, змініть порядок завантаження. Див. розділ [Змінення порядку завантаження на сторінці 56](#).

3. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

## Змінення порядку завантаження

Якщо планшет не перезавантажується через програму HP Recovery Manager, можна змінити на ньому порядок завантаження, тобто зазначений у BIOS порядок пристроїв, до яких звертається планшет, щоб отримати інформацію про запуск. Як пристрій для завантаження можна вибрати пристрій для читання оптичних дисків або флеш-пам'ять USB.

Щоб змінити порядок завантаження, виконайте наведені нижче дії.




**ВАЖЛИВО.** Якщо у вас планшет зі змінною клавіатурою, перш ніж виконувати наведені нижче дії, під'єднайте її до розніму для закріплення клавіатури.

1. Вставте носій для відновлення HP.
2. Доступ до BIOS.
  - ▲ Увімкніть або перезавантажте планшет, а потім швидко натисніть і утримуйте кнопку зменшення гучності; виберіть **f9**.
  - або –
  - Увімкніть або перезавантажте планшет, а потім швидко натисніть і утримуйте кнопку Windows; виберіть **f9**.
3. Виберіть пристрій для читання оптичних дисків або флеш-пам'ять USB, з яких здійснюватиметься завантаження.
4. Дотримуйтеся вказівок на екрані.


## Видалення розділу відновлення HP (лише в деяких моделях)

У програмі HP Recovery Manager можна видалити розділ відновлення HP, щоб звільнити місце на жорсткому диску.

---

 **ВАЖЛИВО.** Після видалення розділу відновлення HP ви не зможете відновлювати систему або створювати носій для відновлення HP з розділу відновлення HP. Тому, перш ніж видаляти розділ відновлення, створіть носій для відновлення HP. Див. розділ [Створення носія для відновлення HP \(лише в деяких моделях\) на сторінці 52](#).

---

 **ПРИМІТКА.** Функція видалення розділу відновлення доступна лише в моделях, що підтримують цю функцію.

---

Видаляйте розділ відновлення HP наступним чином.


1. Введіть `recovery` у полі пошуку на панелі завдань, а потім виберіть застосунок **HP Recovery Manager**.
2. Виберіть **Удаление раздела восстановления** (Видалити розділ відновлення) і дотримуйтеся вказівок на екрані.

---


## 12 Утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера) (BIOS), TPM і HP Sure Start

### Використання утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера)

Утиліта Computer Setup (Налаштування комп'ютера) або базова система вводу-виводу (BIOS) контролює передавання даних між пристроями вводу-виводу системи (наприклад, жорсткими дисками, дисплеєм, клавіатурою, мишею та принтером). Утиліта Computer Setup (Налаштування комп'ютера) включає настройки для різних типів установлених пристроїв, послідовності завантаження комп'ютера та обсягу системної та додаткової пам'яті.

 **ПРИМІТКА.** Тому необхідно все добре обмірковувати, вносячи зміни в налаштування утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера). Помилки можуть перешкодити належній роботі планшета.

### Запуск утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера)


 **ПРИМІТКА.** Зовнішня клавіатура чи миша, під'єднана до USB-порту, може використовуватися з утилітою Computer Setup (Налаштування комп'ютера), тільки якщо ввімкнено функцію підтримки старих пристроїв USB.

Щоб запустити утиліту Computer Setup (Налаштування комп'ютера), виконайте наведені нижче дії.

- ▲ Запустіть утиліту Computer Setup (Налаштування комп'ютера).
  - Для планшетів без клавіатури.
    - ▲ Вимкніть планшет. Натисніть кнопку живлення разом із кнопкою зменшення гучності, доки не з'явиться меню запуску, а потім торкніться **F10**, щоб увійти до утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера).

### Навігація та вибір елементів в утиліті Computer Setup (Налаштування комп'ютера)

- Щоб вибрати меню або пункт меню, натисніть клавішу **Tab** одночасно з клавішами зі стрілками, а потім натисніть клавішу **Enter** або скористайтеся вказівним пристроєм для вибору пункту меню.

 **ПРИМІТКА.** На планшетах без клавіатури для вибору елементів ви можете використовувати жести пальцем.

- Щоб виконати прокручування, натисніть стрілку вгору чи вниз у правому верхньому куті екрана або скористайтеся клавішами зі стрілками вгору чи вниз на клавіатурі.
- Щоб закрити діалогове вікно та повернутися до головного меню утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера), натисніть **esc** і дотримуйтеся інструкцій на екрані.

Вийти з меню утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера) можна одним із наведених нижче способів.

- Щоб вийти з меню утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера) без збереження змін, виконайте наведені нижче дії.

Натисніть піктограму **Exit** (Вийти) у правому нижньому куті, після чого дотримуйтеся вказівок на екрані.

– або –

Виберіть **Main** (Головна), а потім — **Ignore Changes and Exit** (Не зберігати зміни та вийти) і натисніть клавішу **enter**.

- Щоб зберегти зміни та вийти з меню утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера), виконайте наведені нижче дії.

Натисніть піктограму **Save** (Зберегти) у правому нижньому куті, після чого дотримуйтеся вказівок на екрані.


– або –

Виберіть **Main** (Головна), а потім — **Save Changes and Exit** (Зберегти зміни та вийти) і натисніть клавішу **enter**.

Зміни наберуть сили після перезавантаження планшета.

## Відновлення заводських параметрів в утиліті Computer Setup (Налаштування комп'ютера)

---


 **ПРИМІТКА.** Відновлення значень за промовчанням не змінює режим жорсткого диску.

---

Для повернення до всіх заводських параметрів в утиліті Computer Setup (Налаштування комп'ютера) виконайте наведені нижче дії.

1. Запустіть утиліту Computer Setup (Налаштування комп'ютера). Див. розділ [Запуск утиліти Computer Setup \(Налаштування комп'ютера\) на сторінці 58](#).
2. Виберіть **Main** (Головна), а потім виберіть **Apply Factory Defaults and Exit** (Застосувати заводські налаштування та вийти).

---

 **ПРИМІТКА.** На деяких виробках може відображатися параметр **Restore Defaults** (Відновити заводські параметри за замовчуванням) замість **Apply Factory Defaults and Exit** (Застосувати заводські параметри за замовчуванням та вийти).

---


3. Дотримуйтеся вказівок на екрані.
4. Щоб зберегти зміни й вийти, натисніть на піктограму **Save** (Зберегти) в лівому нижньому куті, після чого дотримуйтеся вказівок на екрані.

– або –

Виберіть **Main** (Головна), а потім — **Save Changes and Exit** (Зберегти зміни та вийти) і натисніть клавішу **enter**.

Зміни наберуть сили після перезавантаження планшета.

---

 **ПРИМІТКА.** Параметри пароля та безпеки не змінюються після відновлення заводських параметрів.

---

## Оновлення BIOS

Оновлені версії BIOS доступні на веб-сайті компанії HP.

Більшість оновлень BIOS на сайті компанії HP запаковано в стиснуті файли *SoftPaq*.

Деякі завантажені пакети містять файл *Readme.txt*, у якому наведено дані про встановлення та виправлення неполадок.

## Визначення версії BIOS

Щоб дізнатися, чи потрібно оновлювати утиліту Computer Setup (Налаштування комп'ютера) (BIOS), визначте версію BIOS на планшеті.

Інформацію про версію BIOS (також відому як *дата ROM* і *система BIOS*) можна переглянути в утиліті Computer Setup (Налаштування комп'ютера) або у Windows, натиснувши сполучення клавіш **Fn+Esc**.

1. Запустіть утиліту Computer Setup (Налаштування комп'ютера). Див. розділ [Запуск утиліти Computer Setup \(Налаштування комп'ютера\) на сторінці 58](#).
2. Натисніть **Main** (Головна), а потім виберіть пункт **System Information** (Відомості про систему).
3. Щоб вийти з утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера) без збереження змін, натисніть піктограму **Exit** (Вийти) у правому нижньому куті екрана, після чого дотримуйтеся вказівок на екрані.

– або –

Виберіть **Main** (Головна), а потім — **Ignore Changes and Exit** (Не зберігати зміни та вийти) і натисніть клавішу **enter**.

Відомості про те, як перевірити наявність новішої версії BIOS, див. у розділі [Завантаження оновлення BIOS на сторінці 60](#).

## Завантаження оновлення BIOS

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Щоб уникнути пошкодження планшета або наслідків неуспішного встановлення, завантажуйте й інстальуйте оновлення BIOS, лише коли планшет підключено до надійного джерела живлення за допомогою адаптера змінного струму. Не завантажуйте та не інстальуйте оновлення BIOS, коли живлення комп'ютера здійснюється від батареї, а також якщо комп'ютер підключено до додаткового пристрою для підключення чи джерела живлення. Під час завантаження та встановлення дотримуйтеся наведених нижче вказівок.

Не від'єднуйте кабель живлення від розетки змінного струму, щоб припинити подачу живлення до планшета.

Не завершуйте роботу планшета та не активуйте сплячий режим.

Не вставляйте, не видаляйте, не під'єднуйте та не від'єднуйте жодного пристрою, кабелю або дроту.

1. На початковому екрані введіть `support` і виберіть застосунок **HP Support Assistant**.
2. Виберіть оновлення.
3. Дотримуйтеся вказівок на екрані.
4. В області завантаження виконайте наведені нижче дії.

- a. Знайдіть останнє оновлення BIOS і порівняйте його з версією, встановленою на планшеті. Запишіть дату, назву або інший ідентифікатор оновлення. Ця інформація може знадобитися для пошуку оновлення після завантаження його на жорсткий диск.
- б. Дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб завантажити вибране оновлення на жорсткий диск.  
Запишіть шлях до місця на жорсткому диску, куди буде завантажено оновлення BIOS. Ці відомості знадобляться вам під час інсталювання оновлення.



**ПРИМІТКА.** Якщо планується підключення планшета до мережі, проконсультуйтеся з адміністратором мережі перед встановленням оновлень програмного забезпечення, особливо оновлень системи BIOS.

Існують різні способи встановлення BIOS. Дотримуйтеся усіх вказівок на екрані після завершення завантаження. Якщо вказівки не відображаються, виконайте наведені нижче дії.

1. На початковому екрані введіть `проводник` і виберіть **Проводник** (Файловий провідник).
2. Виберіть призначення жорсткого диска. Зазвичай це локальний диск (C:).
3. За допомогою записаного раніше шляху до місця на жорсткому диску відкрийте папку, у якій міститься відповідне оновлення.
4. Торкніться файлу з розширенням `.exe` і утримуйте його (наприклад, `назва_файлу.exe`).  
Розпочнеться встановлення BIOS.
5. Заверште процедуру встановлення, дотримуючись вказівок на екрані.




**ПРИМІТКА.** Щойно на екрані відобразиться повідомлення про успішне встановлення, можна видалити завантажений файл із жорсткого диска.

## Змінення порядку завантаження за допомогою запиту F9


Щоб здійснювати динамічний вибір завантажувального пристрою для поточного порядку завантаження, виконайте наведені нижче дії.

1. Отримати доступ до меню параметрів завантаження пристрою:
  - Для комп'ютерів та планшетів з клавіатурою.
    - ▲ Увімкніть або перезавантажте комп'ютер. Коли відобразиться логотип HP, натисніть клавішу **F9**, щоб увійти до меню Boot Device Options (Параметри завантажувального пристрою).
  - Для планшетів без клавіатури.
    - ▲ Вимкніть планшет. Натисніть кнопку живлення, разом із кнопкою зменшення гучності, доки не з'явиться меню запуску, а потім торкніться **F9**, щоб відкрити меню параметрів завантаження пристрою.
2. Виберіть завантажувальний пристрій, а потім натисніть клавішу `enter`.

## Налаштування BIOS для TPM (лише для деяких виробів)

 **ВАЖЛИВО.** Перед включенням функції Trusted Platform Module (TPM) в цій системі, вам необхідно переконатися, що цільове використання TPM відповідає вимогам місцевих законів, правил і політики, і отримати дозволи або ліцензії за необхідності. За будь-які проблеми відповідності вимогам, що виникли в результаті вашої роботи або використання модуля TPM, які порушують вищезазначену вимогу, ви несете повну відповідальність. Компанія HP не несе відповідальності за будь-які пов'язані з цим зобов'язання.

TPM забезпечує додатковий захист для вашого планшета. В утиліті Computer Setup (Налаштування комп'ютера) (BIOS) можна змінити налаштування TPM.

 **ПРИМІТКА.** Якщо ви зміните налаштування TPM на "Приховано", TPM не буде відображатися в операційній системі.

Щоб отримати доступ до налаштування TPM в утиліті Computer Setup (Налаштування комп'ютера), виконайте наступні кроки:

1. Запустіть утиліту Computer Setup (Налаштування комп'ютера). Див. розділ [Запуск утиліти Computer Setup \(Налаштування комп'ютера\) на сторінці 58](#).
2. Виберіть **Security** (Безпека), потім виберіть **TPM Embedded Security** (Вбудований захист TPM) і дотримуйтеся вказівок на екрані.

## Використання програми HP Sure Start (лише в деяких пристроях)

Деякі моделі планшетів оснащено технологією HP Sure Start, яка постійно контролює BIOS планшета на наявність атак чи пошкоджень. Якщо систему BIOS буде пошкоджено або на неї здійснено атаку, HP Sure Start відновить BIOS до попереднього безпечного стану автоматично без втручання користувача.

Програму HP Sure Start налаштовано та вже увімкнено таким чином, щоб більшість користувачів могли використовувати її з конфігурацією за замовчуванням. Досвідчені користувачі можуть вносити зміни у конфігурацію за замовчуванням.

Останню версію посібника користувача див. на веб-сайті <http://www.hp.com/support> після вибору своєї країни. Відкрийте розділ **Драйвери і матеріали для завантаження** (Драйвери та матеріали для завантаження) і дотримуйтеся вказівок на екрані.



# 13 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics — це уніфікований інтерфейс UEFI, який дає змогу виконувати діагностику стану апаратного забезпечення планшета. Інструмент працює окремо від операційної системи, щоб розрізнити неполадки апаратного забезпечення, викликані проблемами з ОС, і неполадки з компонентами програмного забезпечення.

Щоб запустити HP PC Hardware Diagnostics UEFI, виконайте наведені нижче дії.

## 1. Запуск BIOS.

- Для комп'ютерів або планшетів із клавіатурою.
  - ▲ Увімкніть або перезавантажте комп'ютер, а потім натисніть і відпустіть клавішу **esc**.
- Для планшетів без клавіатури.
  - ▲ Увімкніть або перезавантажте планшет, а потім швидко натисніть і утримуйте кнопку зменшення гучності.  
– або –  
Увімкніть або перезавантажте планшет, а потім швидко натисніть і утримуйте кнопку Windows.

## 2. Натисніть клавішу **f2** або торкніться її.

Система BIOS виконує пошук засобів діагностики у трьох місцях в указаному нижче порядку.

### а. Підключений пристрій USB



**ПРИМІТКА.** Щоб завантажити інструмент HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) на пристрій USB, див. розділ [Завантаження HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) на пристрій USB на сторінці 63](#).

### б. Жорсткий диск

### в. BIOS

## 3. Коли відкриється засіб діагностики, виберіть потрібний тип перевірки та дотримуйтеся вказівок на екрані. Натисніть кнопку зменшення гучності на планшеті, щоб зупинити діагностику.



**ПРИМІТКА.** Якщо необхідно зупинити діагностику на комп'ютері або планшеті з клавіатурою, натисніть клавішу **esc**.

## Завантаження HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) на пристрій USB

Завантажити ПО HP PC Hardware Diagnostics на USB-пристрій можна двома описаними нижче способами.

### Завантажте найновішу версію UEFI.

1. Перейдіть до <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Відобразиться головна сторінка HP PC Diagnostics.
2. Виберіть посилання **Завантажити** (Завантажити) у розділі "HP PC Hardware Diagnostics" і виберіть **Запустити** (Запустити).

**Завантажте будь-яку версію інтерфейсу UEFI для потрібного виробу.**

1. Перейдіть до <http://www.hp.com/support> і виберіть свою країну. Відкриється сторінка "Поддержка HP" (Підтримка HP).
2. Виберіть розділ **Драйверы и материалы для загрузки** (Драйвери та матеріали для завантаження).
3. У полі введення тексту вкажіть назву продукту, після чого виберіть **Перейти** (Перейти).  
– або –  
Виберіть **Выполнить поиск** (Виконати пошук), щоб система HP автоматично розпізнала ваш пристрій.
4. Виберіть свою модель планшета, а потім — операційну систему.
5. У розділі **Диагностика** (Діагностика) дотримуйтесь вказівок на екрані, щоб вибрати та завантажити потрібну версію інтерфейсу UEFI.

---

# 14 Підтримка

## Зв'язок зі службою підтримки

Якщо інформація, надана в цьому посібнику користувача або застосунку HP Support Assistant, не містить відповіді на ваші запитання, можна звернутися до служби підтримки. Відомості про підтримку користувачів у всьому світі див. на веб-сторінці <http://h20565.www2.hp.com/portal/site/hpsc>.

Доступні такі можливості.

- Інтерактивний чат зі спеціалістом компанії HP.



**ПРИМІТКА.** Якщо чат зі службою підтримки недоступний певною мовою, він доступний англійською.

---

- Підтримка електронною поштою.
- Телефонні номери служби підтримки.
- Звернення до центру обслуговування HP.

# 15 Технічні характеристики


## Вхідне живлення


Відомості про живлення в цьому розділі можуть знадобитися під час міжнародних подорожів з планшетом.

Планшет живиться від постійного струму (джерела живлення змінного або постійного струму). Діапазон номінальних параметрів джерела змінного струму: 100–240 В, 50–60 Гц. Хоча планшет можна підключати до автономного джерела живлення постійного струму, бажано використовувати адаптер змінного струму або джерело постійного струму, що постачається та схвалено компанією HP для цього планшета.

Планшет може живитися від джерела постійного струму зі вказаними нижче характеристиками.

Вхідне живлення	Робочі характеристики
Робоча напруга та робочий струм	9 В постійного струму при 1,1 А — 10 Вт

 **ПРИМІТКА.** Цей продукт розроблено для енергосистем ІТ в Норвегії з лінійною напругою, яка не перевищує середньоквадратичного значення 240 В.

 **ПРИМІТКА.** Відомості про робочу напругу та струм планшета наведено на ярлику з нормативною інформацією про систему.

## Умови експлуатації

Характеристика	Метричні	США
<b>Температура</b>		
Робоча (записування на оптичний диск)	від 5 °C до 35 °C	від 41 °F до 95 °F
Неробоча	від -20 °C до 60 °C	від -4 °F до 140 °F
<b>Відносна вологість</b> (без конденсації)		
Робоча	10 % – 90 %	10 % – 90 %
Неробоча	5 % – 95 %	5 % – 95 %
<b>Максимальна висота над рівнем моря</b> (негерметизована)		
Робоча	від -15 м до 3048 м	від 50 футів до 10000 футів
Неробоча	від -15 м до 12192 м	від 50 футів до 40000 футів

---

## 16 Доступність

Компанія HP розробляє, виготовляє та продає продукти та послуги, які можуть використовувати всі, зокрема користувачі з обмеженими фізичними можливостями з відповідними допоміжними пристроями або без них.

### Підтримувані допоміжні технології

Продукти HP підтримують безліч допоміжних технологій операційних систем, і їх можна налаштувати для роботи з додатковими допоміжними технологіями. Щоб отримати додаткову інформацію про допоміжні функції, використовуйте функцію пошуку на своєму пристрої.



**ПРИМІТКА.** Щоб отримати додаткову інформацію про певний продукт із допоміжною технологією, зверніться до служби підтримки клієнтів для цього продукту.

---

### Зв'язок зі службою підтримки

Ми постійно вдосконалюємо доступність наших продуктів і послуг та завжди раді отримувати відгуки користувачів. Якщо у вас виникли проблеми з тим чи іншим продуктом або ви бажаєте висловити свою думку про спеціальні можливості, які вам допомогли, телефонуйте нам за номером +1 (888) 259-57-07 з понеділка по п'ятницю з 6:00 до 21:00 години за північноамериканським гірським часом. Якщо вам необхідна технічна підтримка або у вас виникли питання щодо використання спеціальних можливостей, але ви маєте вади слуху чи використовуєте VRS/TRS/WebCapTel, телефонуйте нам за номером +1 (877) 656-70-58 з понеділка по п'ятницю з 6:00 до 21:00 години за північноамериканським гірським часом.



**ПРИМІТКА.** Підтримка доступна лише англійською мовою.

---

## а Подорож з планшетом

Для отримання найкращих результатів дотримуйтесь таких вказівок щодо транспортування комп'ютера.

- Підготуйте планшет до подорожі або перевезення.

- Зробіть резервні копії важливої інформації.
- Вийміть усі зовнішні картки-носії, зокрема цифрові картки.

---

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Щоб зменшити ризик пошкодження планшета чи дисководу або втрати інформації, виймайте носії з дисководу перед перевезенням або транспортуванням виробу з дисководом.

---

- Вимкніть і відключіть всі зовнішні пристрої.
- Завершіть роботу планшета.
- Візьміть із собою резервну копію даних. Зберігайте резервну копію окремо від планшета.
- Подорожуючи літаком, візьміть планшет, як ручний багаж; не здавайте його разом з іншими валізами.

---

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Уникайте впливу магнітних полів на жорсткий диск. До пристроїв безпеки з магнітними полями належать пристрої прохідного контролю і щупи безпеки а аеропортах. Конвеєри в аеропортах та інші пристрої безпеки для перевірки ручного багажу використовують рентгенівське випромінювання замість магнітного та не пошкоджують диски.

---

- Право дозволу використання планшетів у польоті належить авіакомпанії. Якщо ви збираєтесь користуватися планшетом під час польоту, заздалегідь проконсультуйтеся з авіакомпанією.
- У разі доставки планшета поштою використовуйте належне захисне пакування, позначене міткою "ЛАМКЕ!".
- Якщо планшет обладнано бездротовим пристроєм або пристроєм мобільного зв'язку, таким як 802.11b/g, GSM або GPRS, використання таких пристроїв може обмежуватися в певних середовищах. Подібні обмеження можуть застосуватися під час перебування в літаку, у лікарні, поруч із вибухонебезпечними речовинами та в небезпечних місцях. Якщо ви не впевнені у правилах, які можуть впливати на використання конкретного пристрою, запитайте дозволу, перш ніж умикати такий пристрій.
- Якщо ви подорожуєте за кордон, дотримуйтесь таких вказівок.
  - Перевірте митні інструкції для кожної країни або регіону, які збираєтесь відвідати.
  - Перевірте вимоги до кабелю живлення та адаптера в кожній країні, де планується використовувати планшет. Напруга, частота й розміри розетки можуть бути різними.

---

**⚠ УВАГА!** Щоб зменшити ризик ураження струмом, виникнення пожежі або пошкодження обладнання, не намагайтеся підключати планшет за допомогою комплекту перетворювача напруги для електроприладів.

---

---

## 6 Електростатичний розряд

Електростатичний розряд — це вивільнення статичної електрики під час контакту двох об'єктів, наприклад удар, який можна отримати, ідучи по килиму й узявшись за металеву дверну ручку.

Вивільнення статичної електрики через пальці чи інші електростатичні провідники може призвести до пошкодження електронних компонентів.

Щоб зменшити ризик пошкодження планшета, пристрою для читання дисків або втрати даних, перегляньте наведені нижче застереження.

- Якщо в інструкціях з видалення чи підключення вказано від'єднати планшет від джерела струму, зробіть це перед зняттям кришки, скориставшись надійним заземленням.
- До установки тримайте компоненти в спеціальних контейнерах, що захищають від електростатичного розряду.
- Уникайте дотику до контактів, дротів і мікросхем. Якомога менше торкайтесь електронних компонентів.
- Використовуйте ненамагнічені інструменти.
- Перш ніж розпочати роботу з компонентами, зніміть статичний заряд, торкнувшись нефарбованої металевої поверхні компонента.
- Видаливши компонент, розмістіть його в спеціальному контейнері, що захищає від електростатичного розряду.

Щоб отримати додаткові відомості про статичний струм чи ознайомитися з порадами щодо виймання чи установки компонентів, зв'яжіться зі службою підтримки компанії HP.

# В Усунення несправностей

## Ресурси з усунення несправностей

- Скористайтесь посиланнями на веб-сайти та додатковою інформацією про планшет за допомогою HP Support Assistant. Щоб відкрити програму HP Support Assistant, див. [Пошук інформації на сторінці 2](#).



**ПРИМІТКА.** Деякі засоби перевірки стану системи й відновлення потребують підключення до Інтернету. Компанія HP надає також додаткові інструменти, які можуть працювати поза мережею.

- Зв'язок зі службою підтримки компанії HP. Відомості про підтримку користувачів у США див. на веб-сайті <http://www.hp.com/go/contactHP>. Відомості про підтримку користувачів у всьому світі див. на веб-сайті [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

Виберіть тип підтримки з наведених нижче.

- Інтерактивний чат зі спеціалістом компанії HP.



**ПРИМІТКА.** Якщо чат недоступний певною мовою, він доступний англійською.

- Надішліть електронний лист до служби підтримки HP.
- Використання телефонних номерів служби підтримки компанії HP.
- Звернення до центру обслуговування HP.

## Вирішення проблем

У цих розділах описано найпоширеніші проблеми та способи їх вирішення.

### Планшет не завантажується

Якщо планшет не вмикається після натискання кнопки живлення, скористайтесь наведеними нижче порадами, щоб визначити джерело цієї проблеми:

- Якщо планшет підключено до розетки змінного струму, перевірте, чи подається живлення до цієї розетки, підключивши до неї інший електроприлад.



**ПРИМІТКА.** Використовуйте лише адаптер змінного струму з комплекту постачання планшета або схвалений компанією HP для використання з цим планшетом.

- якщо планшет підключено до іншого зовнішнього джерела живлення (не розетки змінного струму), підключіть його до розетки змінного струму за допомогою відповідного адаптера. Переконайтеся, що кабель живлення надійно під'єднано до адаптера змінного струму.

### Зовнішній пристрій не працює

Якщо зовнішній пристрій не працює відповідним чином, виконайте наведені нижче дії.

- Увімкніть пристрій, дотримуючись інструкцій виробника.
- Упевніться, що пристрій надійно підключено.
- Упевніться, що пристрій отримує електроживлення.



- Упевніться, що пристрій, особливо якщо він старіший, сумісний з операційною системою.
- Упевніться, що встановлено відповідні й оновлені драйвери.

## Відео не відображається на зовнішньому дисплеї

1. Переконайтеся, що планшет і зовнішній пристрій відображення увімкнені. Потім, за допомогою екранної клавіатури натисніть **fn+f4** один або кілька разів для переключення між екраном планшета та зовнішнім дисплеєм.
2. Налаштуйте параметри монітора, щоб установити зовнішній дисплей як основний. Для цього виконайте наведені нижче дії.
  - а. На робочому столі Windows натисніть та утримуйте пусте місце екрана і виберіть **Разрешение экрана** (Роздільна здатність екрана).
  - б. Визначте основний і додатковий дисплеї.



**ПРИМІТКА.** У випадку використання обох дисплеїв зображення DVD не відтворюватиметься на дисплеї, визначеному як додатковий.

# Показчик

- A**
  - антивірусна програма 44
  - аудіофункції, перевірка 24
- Б**
  - батарея
    - відображення заряду, що залишився 34
    - збереження заряду 35
    - низькі рівні заряду 34
    - розрядження 34
  - безпроводова мережа (WLAN)
    - безпека 16
    - використання 14
    - необхідне обладнання 15
    - підключення 16
    - підключення до громадської мережі WLAN 16
    - підключення до корпоративної мережі WLAN 16
    - функціональний діапазон 17
  - безпроводові антени, визначення 5
  - брандмауер 44
- В**
  - важливі оновлення, програмне забезпечення 44
  - веб-камера 5, 7
    - використання 25
  - веб-камера, визначення 7
  - використання
    - зовнішнє джерело змінного струму 35
    - стани енергозбереження 31
  - вимкнення планшета 31
  - відео 25
  - відновлення 51
    - HP Recovery Manager 55
    - використання носія відновлення
      - HP Recovery 54
      - диски 53, 56
      - запуск 55
      - носій 56
      - параметри 54
    - підтримувані диски 53
      - система 55
      - флеш-пам'ять USB 56
    - відновлення f11 50
    - відновлення жорсткого диска 50
    - відновлення мінімального образу 55
    - відновлення системи 55
    - вхідне живлення 66
- Г**
  - гнізда
    - RJ-45 (мережа) 10
    - аудіовихід (наушники) 8
    - аудіовхід (мікрофон) 8
    - кабель безпеки 7
    - мережа 10
    - смарт-картка 8
  - гніздо, живлення 10
  - гніздо RJ-45 (мережа), визначення 10
  - гніздо аудіовиходу (наушники), визначення 8
  - гніздо аудіовходу (мікрофон), визначення 8
  - гніздо живлення, визначення 10
  - гніздо кабелю безпеки, визначення 7
  - гніздо мікрофона (аудіовхід), визначення 8
  - гніздо навушників (аудіовихід) 8
  - гніздо підключення, визначення 10
  - гніздо смарт-картки 8
  - гучність
    - клавiші 23
    - кнопки 23
    - налаштування 23
- Д**
  - диски
    - жорсткий 39
    - зовнішній 39
    - оптичні 40
  - догляд за планшетом 46
- Додаткові зовнішні пристрої, використання 39**
- доступність 67**
- Е**
  - електростатичний розряд 69
- Ж**
  - жест зведення на сенсорному екрані 20
  - жести на сенсорному екрані 20, 21
    - зводить 20
  - жести проведення від країв 20, 21
  - жест масштабування на сенсорному екрані 20
  - живлення
    - батарея 33
    - енергозбереження 35
    - параметри 31
  - живлення від батареї 33
  - жорсткий диск
    - зовнішній 39
- З**
  - завершення роботи 31
  - зависання системи 31
  - засоби Windows
    - використання 54
  - засоби керування бездротовим доступом, операційна система 14
  - захист, безпроводовий зв'язок 16
  - збереження, заряд 35
  - зовнішнє джерело змінного струму, використання 35
  - зовнішній диск 39
  - зовнішні пристрої 39
- І**
  - індикатор вбудованої веб-камери, визначення 7
  - індикатор веб-камери, визначення 7

- індикатори
  - RJ-45 (мережа) 10
  - веб-камера 7
- індикатори використання гнізда RJ-45 (мережа), визначення 10
- інформація про батарею, пошук 33
- К**
- кабелі
  - USB 38
- кабель USB, підключення 38
- картка Java Card
  - визначення 37
  - виймання 37
  - вставлення 37
- клавiші
  - гучність 23
- кнопка Windows, визначення 6
- кнопка живлення 31
- кнопка живлення, визначення 9
- кнопки
  - гучність 23
  - живлення 9, 31
  - сканер штрих-коду 7
- компоненти
  - верхня частина 8
  - задня панель 7, 8
  - нижня панель 10
  - передня панель 5
- Комунікація ближнього поля 30
- контрольна точка відновлення системи
  - створення 54
- контрольна точка відновлення системи, створення 52
- концентратори 37
- концентратори USB 37
- критичний рівень заряду батареї 31
- М**
- мережне гніздо, визначення 10
- мінімізований образ, створення 55
- модуль Bluetooth 14
- модуль WLAN 11
- Н**
- навушники та мікрофон, підключення 23
- назва та номер продукту, планшет 11
- налаштування
  - аудіофункції для HDMI 26
- налаштування мережі WLAN 15
- налаштування підключення до Інтернету 15
- нижня панель 11
- низький рівень заряду 34
- носії з можливістю записування 31
- носії HP Recovery
  - відновлення 56
- носії відновлення
  - створення за допомогою HP Recovery Manager 53
- носії даних 31
- носії для відновлення системи
  - створення 52
- О**
- оновлення 51
- ОС Windows
  - контрольна точка відновлення системи 52, 54
- очищення планшета 46
- П**
- пакети SoftPaq, завантаження 48
- параметр
  - параметри живлення 31
  - установка захисного пароля для пробудження 32
- параметри TPM 62
- паролі
  - адміністратор 42
  - користувач 42
- пароль адміністратора 42
- пароль користувача 42
- перевірка аудіофункцій 24
- перевірка батареї 34
- підключення до громадської мережі WLAN 16
- підключення до корпоративної мережі WLAN 16
- Підключення до мережі WLAN 16
- підтримка режиму, USB 58
- підтримувані диски, відновлення 53
- планшет, подорожі 68
- подорож з планшетом 68
- подорожування з планшетом 11
- порт HDMI, визначення 10
- порт HDMI, підключення 25
- Порт USB 3.0 8, 10
- порти
  - HDMI 10, 25
  - послідовний 10
- порти USB, визначення 8, 10
- порядок завантаження
  - змінення 56
- послідовний порт, визначення 10
- початкова система, відновлення 55
- придатні для читання носії 31
- пристрій Bluetooth 17
- пристрій для читання оптичних дисків 40
- пристрої з високою чіткістю зображення, підключення 25
- проблеми, вирішення 70
- проведення від верхнього краю 21
- Програма Sure Start
  - використання 62
- програмне забезпечення
  - антивірус 44
  - брандмауер 44
  - важливі оновлення 44
- Р**
- регулятивна інформація
  - етикетка з регулятивною інформацією 11
  - ярлики сертифікації бездротового обладнання 11
- резервні копії 52
- розділ відновлення 50
  - видалення 57
- розділ відновлення HP
  - видалення 57
  - відновлення 55
- рухи на сенсорному екрані
  - дотик 19
- Переміщення одним пальцем 18
- прокручування 19
- рухи проведення по краю 20, 21

рух проведення по лівому краю 21  
рух проведення по правому краю 20

## **С**

сенсор навколишнього освітлення, визначення 6  
сенсорний екран, використання 18  
сервісні ярлики, розташування 10  
серійний номер 11  
серійний номер, планшет 11  
сканер штрих-коду  
визначення 10  
налаштування 27, 28  
параметри за замовчуванням 29  
сканування 27  
смарт-картка  
визначення 37  
виймання 37  
вставлення 37  
сплячий режим  
активація 32  
вихід 32  
стани енергозбереження 31

## **У**

умови експлуатації 66  
установка захисного паролля для пробудження 32  
усунення несправностей, зовнішній дисплей 71

## **Я**

ярлик Bluetooth 11  
ярлик WLAN 11  
ярлики  
Bluetooth 11  
WLAN 11  
регулятивний 11  
сервісний ярлик 10  
серійний номер 11  
сертифікат автентичності Microsoft 11  
сертифікація бездротового обладнання 11  
ярлик сертифікації бездротового обладнання 11

## **В**

BIOS  
визначення версії 60  
завантаження оновлення 60  
оновлення 60

## **С**

Computer Setup (Налаштування комп'ютера)  
відновлення заводських параметрів 59  
навігація та вибір елементів 58

## **Г**

GPS 17

## **Н**

HDMI, налаштування аудіофункцій 26  
HP Client Security 45  
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) використання 63  
HP Recovery Manager  
запуск 55  
усунення несправностей під час завантаження 56  
HP Recovery media створення 52

## **Н**

NFC область натискання 6

## **С**

setup utility  
відновлення заводських параметрів 59  
навігація та вибір елементів 58

## **U**

USB Legacy Support (Підтримка режиму USB) 58  
USB-пристрої  
виймання 38  
опис 37  
підключення 38

## **W**

Windows  
оновлення 51

## **WLAN**

антени, визначення 6  
пристрій 14

## **WWAN**

антени, визначення 5  
пристрій 17