



Stampanti Printer HP DesignJet T900 e T1500

Garanzia limitata

Garanzia limitata di HP

Prodotto HP	Periodo di garanzia limitata
Stampante	1 anno
Software	90 giorni dalla data di acquisto
Testina di stampa	La garanzia per le testine di stampa di ricambio è valida per un anno a partire dalla data d'installazione, purché questa corrisponda o sia precedente alla data riportata alla dicitura "da installarsi entro il" presente sulle stesse. La garanzia per la testina di stampa originale fornita con la stampante è valida per un anno a partire dalla data di acquisto della stampante, a prescindere dalla data riportata alla dicitura "da installarsi entro il" presente sulla testina. La garanzia per tutte le testine di stampa termina dopo l'uso di 4.000 ml di inchiostro.
Cartuccia d'inchiostro	Fino all'esaurimento dell'inchiostro HP o fino alla data di "scadenza della garanzia" riportata sulla cartuccia, qualunque evento si verifichi prima. La presente garanzia non si applica alle cartucce HP che siano state ricaricate, rilavorate, rinnovate, utilizzate impropriamente o manomesse.

A. Termini della garanzia limitata HP

1. HP garantisce che i prodotti hardware, gli accessori e i materiali di consumo HP specificati sono esenti da difetti di materiale e di fabbricazione in condizioni di utilizzo normale, per il periodo di garanzia limitata indicato. Il periodo di garanzia limitata decorre dal giorno dell'acquisto. Lo scontrino o la ricevuta recante la data di acquisto del prodotto costituisce prova di tale data. Per utilizzare il servizio di garanzia, potrebbe venire richiesto di fornire la prova dell'acquisto.
2. Per i prodotti software, la garanzia limitata di HP si applica unicamente all'impossibilità di eseguire le istruzioni di programma per il periodo summenzionato, a causa di difetti ai materiali e di fabbricazione, se installati e utilizzati correttamente sul dispositivo indicato da HP. HP garantisce inoltre che il software standard di proprietà di HP sarà sostanzialmente conforme alle specifiche. HP non garantisce il funzionamento del software nelle combinazioni hardware e software scelte dall'acquirente, né il soddisfacimento dei requisiti specificati da quest'ultimo.
3. HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti sia ininterrotto o privo di errori.
4. La garanzia limitata HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non include eventuali altri problemi, inclusi quelli derivanti da:
 - a. Calibrazione oppure manutenzione inadeguata o impropria
 - b. Accessori, software, interfacce, carta, parti, inchiostro o materiali di consumo non forniti o non approvati da HP
 - c. Utilizzo del prodotto non in conformità alle specifiche del prodotto
 - d. Preparazione oppure manutenzione non appropriata del luogo
 - e. Utilizzo improprio o modifiche non autorizzate

I danni cosmetici, tra cui, a titolo esemplificativo, graffi o impronte digitali, non sono coperti dalla garanzia HP limitata.

Le operazioni di manutenzione ordinaria dell'unità per la stampante HP, quali la pulitura e i servizi di assistenza preventiva (inclusi i componenti contenuti in ogni kit di assistenza preventiva e gli interventi dei tecnici dell'assistenza HP), non sono coperti dalla garanzia HP.

5. Per le stampanti HP, l'utilizzo di prodotti consumabili ricaricati o non originali HP (inchiostro, testine o cartucce) non ha effetto sulla garanzia limitata HP né su qualsiasi contratto di supporto stipulato tra l'utente e HP. Tuttavia, se un eventuale guasto o danno alla stampante fosse attribuibile all'uso di materiale di consumo non prodotto da HP, HP addebiterà il costo orario standard e quello dei materiali per l'intervento.
6. Se durante il periodo di garanzia, HP o un suo fornitore di servizi autorizzato viene a conoscenza di difetti a carico di prodotti coperti dalla presente garanzia limitata, HP riparerà o sostituirà il prodotto difettoso a propria discrezione.
7. **Servizio di garanzia Customer Self Repair (riparazione effettuabile dall'utente).** I prodotti HP sono ideati con molte parti Customer Self Repair (CSR), per minimizzare i tempi di riparazione ed offrire maggiore flessibilità nella sostituzione degli elementi guasti. Se durante il periodo della diagnosi HP rileva che la riparazione è possibile usando una parte di ricambio CSR, HP la spedisce direttamente all'utente per la sostituzione. Ci sono due categorie di parti CSR:
 - a. Parti che obbligatoriamente richiedono un intervento di riparazione CSR. Se è stata richiesta ad HP la sostituzione di queste parti, al cliente saranno addebitate le spese di spedizione ed il costo dell'operazione.
 - b. Parti per le quali è possibile scegliere se eseguire un intervento di riparazione CSR o meno.

Anche queste parti sono progettate per essere riparate dal cliente. Se, tuttavia, il cliente chiede ad HP di ripararle, il servizio sarà eseguito senza alcun costo aggiuntivo in base al tipo di assistenza in garanzia previsto per il prodotto.

In base alla disponibilità e alla collocazione geografica, le parti riparabili dall'utente saranno spedite in modo da essere consegnate il giorno lavorativo successivo. Potrebbe essere offerta la spedizione nel giorno stesso o entro quattro ore, ad un costo aggiuntivo se la distanza lo consente. In caso di necessità, è possibile contattare il centro di assistenza tecnica HP per ottenere supporto telefonico da parte di un tecnico specializzato. HP specifica nei materiali spediti con una parte riparabile dall'utente se la parte difettosa deve essere restituita ad HP. Qualora sia necessario restituire a HP la parte guasta, questa dovrà essere spedita entro un periodo di tempo determinato, normalmente cinque (5) giorni lavorativi. La parte guasta deve essere restituita assieme alla documentazione acclusa. La mancata restituzione della parte guasta comporterà l'addebito da parte di HP per la sostituzione. In base alle condizioni previste dal servizio di assistenza di riparazione effettuabile dal cliente, HP si farà carico di tutti i costi per la spedizione e la restituzione della parte e sceglierà il corriere/trasportatore di cui servirsi.

8. Qualora HP opti per la sostituzione o la riparazione della parte o del prodotto guasto in loco, la parte o il prodotto in questione verrà revisionata gratuitamente presso la sede dell'utente finale soltanto all'interno di aree di viaggio designate per gli spostamenti degli addetti locali all'assistenza. Al di fuori delle aree di spostamento designate per gli addetti locali all'assistenza, i servizi della garanzia verranno erogati presso il cliente solo previo accordo; tali servizi potrebbero comportare il pagamento di spese di viaggio e di altre spese applicabili. Per avere maggiori dettagli sulle aree di viaggio locali, contattare il locale provider di servizi autorizzato HP.
9. Il cliente compirà tutti gli sforzi ragionevolmente necessari per prestare assistenza e collaborare con HP o il provider di servizi autorizzato di HP per risolvere il problema a distanza, per esempio attraverso l'avvio e l'esecuzione di test di autodiagnosi o di programmi di diagnostica, fornendo tutte le informazioni necessarie o eseguendo attività risolutive di base, su richiesta di HP o di un suo provider di servizi autorizzato.
10. Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia limitata, entro un tempo ragionevole dalla notifica, HP rimborserà il valore residuo del prodotto. Il valore residuo è costituito dal prezzo di acquisto versato a HP o a un suo rivenditore autorizzato, detratta la svalutazione e l'ammortamento.

11. HP non ha alcun obbligo di sostituire o rimborsare il componente, la parte di ricambio, il materiale di consumo o il prodotto hardware difettoso, compresa la relativa documentazione, fino al momento della sua restituzione. Tutti i componenti, le parti, i materiali di consumo, o i prodotti hardware rimossi secondo quanto definito in questa garanzia limitata diverranno proprietà di HP. Nonostante quanto definito finora, HP può rinunciare a richiedere la restituzione del prodotto difettoso da parte del cliente.
12. A meno che non diversamente specificato e in base a quanto consentito dalla legge locale, i prodotti HP possono essere costruiti utilizzando materiali nuovi e usati equivalenti a quelli nuovi in termini di prestazioni e affidabilità. HP può riparare o sostituire i prodotti (i) con prodotti equivalenti, ma usati in precedenza; oppure (ii) con prodotti equivalenti a prodotti originali non più in produzione.
13. La garanzia limitata è valida in qualsiasi paese/regione in cui HP o i relativi fornitori di servizi offrono servizi di garanzia e in cui questo prodotto è stato immesso sul mercato coperto dalla garanzia limitata. Tuttavia, la disponibilità del servizio di garanzia e il tempo di risposta possono variare da paese/regione a paese/regione. HP non modificherà, adatterà o metterà in funzione il prodotto in modo che possa essere utilizzato in un Paese/una regione dove tale uso non è stato mai previsto in base alle leggi o normative vigenti. Questa garanzia HP è soggetta a tutte le leggi e le norme applicabili incluse quelle degli USA e alle altre leggi e norme nazionali sull'esportazione e sull'importazione.
14. I contratti per servizi aggiuntivi possono essere disponibili presso qualsiasi centro di assistenza HP autorizzato nei Paesi/nelle regioni in cui i prodotti HP elencati sono distribuiti da HP o da un importatore autorizzato.
15. Il cliente è responsabile della sicurezza delle sue informazioni di proprietà e riservate e del mantenimento di una procedura esterna alla stampante per la ricostruzione dei file, dei dati o dei programmi persi o alterati. HP NON È RESPONSABILE PER I DANNI O LA PERDITA DI FILE, MEMORIZZATI SUL DISCO RIGIDO DELLA STAMPANTE O SU ALTRI DISPOSITIVI DI MEMORIZZAZIONE. HP NON È RESPONSABILE PER IL RECUPERO DI DATI O FILE PERSI.

B. Limitazioni della garanzia

IN BASE A QUANTO CONSENTITO DALLA LEGISLAZIONE LOCALE, NÉ HP NÉ I SUOI FORNITORI POTRANNO OFFRIRE QUALSIASI ALTRA GARANZIA O CONDIZIONE DI OGNI TIPO, ESPRESSA O IMPLICITA ED ESCLUDE IN MODO SPECIFICO GARANZIE IMPLICITE O CONDIZIONI DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ PER UN USO SPECIFICO.

C. Limitazioni di responsabilità

IN BASE A QUANTO STABILITO DALLA LEGISLAZIONE LOCALE, I RIMEDI PREVISTI NELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA SONO GLI UNICI ED ESCLUSIVI RIMEDI CONSENTITI. FATTO SALVO QUANTO SPECIFICATO IN PRECEDENZA. IN NESSUN CASO NÉ HP NÉ I SUOI FORNITORI SARANNO RITENUTI RESPONSABILI DI PERDITE DI DATI, DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, INCIDENTALI O CONSEGUENTI, SIA IN BASE AL CONTRATTO, DOLO O QUALSIASI ALTRA TEORIA LEGALE, ANCHE NEL CASO IN CUI FOSSE STATO INFORMATO DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

D. Legislazione locale

1. Questa garanzia limitata offre diritti legali specifici. Il cliente potrebbe disporre di altri diritti legali, differenti in base allo stato di appartenenza negli USA, da provincia a provincia in Canada e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo. Si consiglia di consultare le leggi locali per la determinazione dei diritti a disposizione.
2. Nel caso in cui la presente garanzia dovesse risultare in contrasto con le normative locali, la garanzia verrà ritenuta modificata per conformarsi a tali normative. LE CONDIZIONI DI GARANZIA CONTENUTE IN QUESTA GARANZIA LIMITATA, SALVO NEI LIMITI CONSENTITI DALLE LEGGI VIGENTI, NON ESCLUDONO, LIMITANO NÉ MODIFICANO, MA INTEGRANO, I DIRITTI DI LEGGE APPLICABILI ALLA VENDITA DI QUESTO PRODOTTO ALL'ACQUIRENTE.

Rev. 05/09