



## DesignJet T2500 Multifunction Serisi

Sınırlı Garanti



# HP Sınırlı Garantisi

HP ürünü	Sınırlı Garanti Süresi
Yazıcı	1 yıl
Yazılım	Müşteri tarafından satın alındıktan sonraki 90 gün
Yazıcı kafası	Yedek yazıcı kafaları, son takma tarihinde veya bu tarihten önce takıldıkları takdirde takıldıkları tarihten itibaren bir yıl süreyle garanti kapsamındadır. Yazıcı ile birlikte gelen orijinal yazıcı kafası, son takma tarihi dikkate alınmadan, yazıcının satın alındığı tarihten itibaren bir yıl süreyle garanti kapsamındadır. Tüm yazıcı kafalarının garantisi 4000 ml mürekkep kullanıldıktan sonra sona erer.
Mürekkep kartuşu	HP mürekkebi tükenene veya kartuşun üzerinde yazılı olan "garanti sonu" tarihine gelinene kadar (hangisi önce gerçekleşirse) geçerlidir. Bu garanti yeniden doldurulmuş, yeniden üretilmiş, tamir edilmiş, kötü kullanılmış veya kurcalanmış HP mürekkep ürünlerini kapsamaz.

## A. Sınırlı HP Garantisinin Kapsamı

1. HP, siz son kullanıcılara yukarıda belirtilen HP donanım ürünlerinin, aksesuarlarının ve sarf malzemelerinin malzeme ve işçilik bakımından yukarıda belirtilen Sınırlı Garanti Süresi boyunca normal kullanım koşullarında hatasız olacağını garanti etmektedir. Sınırlı Garanti Süresi, satın alınan tarafınızca yapıldığı tarihte başlamaktadır. Satın alma tarihini gösteren tarihli satış veya teslimat alındı belgeniz satın alma tarihine ait kanıtınızdır. Garanti hizmetlerini almaya ilişkin olarak satın alma kanıtınızı göstermeniz gerekli olabilir.
2. Yazılım ürünleri söz konusu olduğunda HP'nin Sınırlı Garantisi, doğru yüklenmiş olması ve HP tarafından belirlenmiş cihazlarda kullanılması koşuluyla, yukarıda belirtilen Sınırlı Garanti Süresi içinde malzeme ve işçilik hataları nedeniyle programlama yönergelerinin yürütülememesi için geçerli olacaktır. HP aynı zamanda, HP'nin sahip olduğu standart yazılımların belirtilere büyük ölçüde uygun olacağı garantisini vermektedir. HP, yazılımın sizin tarafınızdan seçilmiş donanım veya yazılım birleşimlerinde çalışacağı ya da tarafınızca belirlenmiş gereksinimleri karşılayacağı garantisini vermemektedir.
3. HP herhangi bir ürünün kesintisiz veya hatasız çalışmasını garanti etmemektedir.
4. HP'nin Sınırlı Garantisi, HP ürünlerinin yalnızca normal kullanımı sonucunda ortaya çıkan hataları kapsamakta olup, aşağıdaki hususlardan kaynaklananlar dahil olmak üzere diğer sorunları kapsamamaktadır:
  - a. Uygunsuz ve yetersiz bakım veya ayar
  - b. HP tarafından sağlanmayan veya desteklenmeyen aksesuarlar, yazılım, arabirim, ortam, parçalar, mürekkep veya sarf malzemeleri
  - c. Ürün özelliklerinin dışında çalıştırma
  - d. Hatalı kurulum yeri hazırlığı veya bakım
  - e. HP tarafından verilmeyen veya desteklenmeyen elektrik/elektronik sistemleri/bileşenleri/panoları ve/veya sistemle birlikte sunulanlardan farklı kabloları takma/bağlama da dahil olmak üzere yetkisiz değiştirme veya hatalı kullanımlar

Çizilme veya parmak izlerini de içeren ancak bunlarla sınırlı olmayan yüzeysel hasarlar HP'nin Sınırlı Garantisi kapsamında değildir.

HP Yazıcısı'nda, temizleme ve koruyucu bakım hizmetleri gibi rutin yazıcı bakım işlemleri (herhangi bir koruyucu bakım setinde ve HP servis mühendisinin ziyaretlerinde verilen parçalar dahil olmak üzere) HP Sınırlı Garantisi kapsamında yer almamaktadır.

5. HP yazıcı ürünleriyle ilgili olarak, yeniden doldurulmuş veya HP ürünü olmayan bir tüketim malzemesinin (mürekkep, yazıcı kafası veya mürekkep kartuşu) kullanımı, size sağlanan HP Sınırlı Garantisini veya sizinle yapılan HP destek sözleşmelerini etkilemez. Ancak, yazıcı hatası veya hasarının HP olmayan sarf malzemesinin kullanımından kaynaklanması durumunda, HP belirli hata veya hasarlara ilişkin olarak yazıcıya hizmet vermek üzere standart zamanını ücretlendirecek ve malzemelerden ücret talep edecektir.
6. HP'nin veya HP yetkili servis sağlayıcısının geçerli garanti dönemi içinde işbu HP Sınırlı Garantisi kapsamında yer alan herhangi bir ürüne ait bir arıza bildirimini alması durumunda, HP, HP'nin kararına bağlı olarak, arızalı olduğu tespit edilen ürünü onaracak veya değiştirecektir.
7. **Müşteri tarafından onarım garanti hizmeti.** HP ürünleri, onarım süresini en aza indirmek ve arızalı parçaların değiştirilmesinde daha fazla esneklik sağlamak için birçok Müşteri Tarafından Onarım (CSR) sağlamaya yönelik parçalarla tasarlanmıştır. Tanılama süresinde HP, onarımın CSR parçası kullanılarak yapılabileceğini belirlerse, söz konusu parçayı değiştirmeniz için doğrudan size gönderir. CSR parçaları iki kategoriye ayrılır:
  - a. Müşterinin tarafından onarımın zorunlu olduğu parçalar. HP'den bu parçaları değiştirmesini isterseniz, bu servisin kargo ve işçilik masraflarının gideri size aittir.
  - b. Müşterinin kendi başına onarımının isteğe bağlı olduğu parçalar.

Bu parçalar da Müşterinin Tarafından Onarım sağlanacak şekilde tasarlanmıştır. Ancak HP'nin bunları sizin için değiştirmesini isterseniz, ürününüzün garanti servisi türü kapsamında ek bir ücret istenmez.

Parçanın mevcut olması ve coğrafi koşulların izin verip vermemesi temel alınarak, CSR parçaları bir sonraki iş günü teslim için kargoya verilir. Coğrafi açıdan uygun bölgelerde ek bir ücret karşılığında aynı günde veya dört saatlik teslimat sunulabilir. Yardım gerekirse, HP Teknik Destek Merkezi'ni arayabilirsiniz, böylece telefonda bir teknisyen size yardımcı olacaktır. HP, yeni bir CSR parçasıyla size gönderdiği materyallerde arızalı parçayı HP'ye iade etmeniz gerekip gerekmediğini belirtir. Arızalı parçanın HP'ye iade edilmesinin gerektiği durumlarda, belirtilen süre içinde (genellikle beş (5) iş günü içindedir) arızalı parçayı HP'ye iade etmeniz gerekir. Arızalı parça, sevkiyat materyallerinde sağlanan ilgili belgelerle birlikte iade edilmelidir. Arızalı parçanın iade edilmemesi, yeni parça için HP'nin sizi faturalandırmasına neden olabilir. Müşteri kendi başına onarımı ile HP tüm sevkiyat ve parça iadesi maliyetlerini öder ve kullanılacak kargo şirketini belirler.

8. HP'nin hatalı ürünü veya parçayı yerinde değiştirmeyi veya onarmayı seçmesi durumunda, söz konusu ürünlere yönelik servis hizmeti yalnızca belirlenmiş yerel servis yolculuk alanlarında bulunan son kullanıcı tesislerinde ücretsiz olarak gerçekleştirilecektir. Belirlenmiş yerel servis yolculuk alanlarının dışında, garanti hizmetlerinin son kullanıcının tesisinde verilmesi için önceden anlaşma yapılmış olması gerekir; bu tür hizmetler için yolculuk masraflarını ve diğer ilgili masrafları ödemeniz gerekebilir. Yerel yolculuk alanları hakkında ayrıntılı bilgi için ülkenizdeki yetkili HP servis sağlayıcısı ile bağlantı kurun.
9. Sorunu uzaktan çözmek üzere HP'ye veya HP yetkili servis sağlayıcısına destek vermek ve kendileriyle işbirliği yapmak için tüm makul çabayı harcamış olmanız gerekir; HP'nin veya HP yetkili servis sağlayıcısının talebi üzerine kendi kendine yapılan testleri veya tanılama programlarını başlatmak ve yürütmek, gereken tüm bilgileri sağlamak veya temel onarım etkinliklerini gerçekleştirmek bunlar arasında yer alır.
10. HP, bu Sınırlı Garanti kapsamındaki hatalı ürünü tamir edemez veya değiştiremezse, hatanın bildiriminden sonra makul bir zaman dilimi içerisinde ürünün kalan değerini iade eder. Kalan değer, HP'ye veya bir HP Yetkili Satıcısı'na ödenen satın alma fiyatından amortismanın çıkarılmasıyla elde edilir.

11. HP, siz ilgili belgeler de dahil olmak üzere, hatalı bileşenleri, parçaları, sarf malzemelerini veya donanımı kendisine gönderene kadar, değiştirmek veya bedel iade etmek yükümlülüğünü taşımaz. Bu Sınırlı Garanti kapsamında çıkarılan tüm bileşenler, parçalar, sarf malzemeleri veya donanım ürünleri HP'nin mülkiyeti altına girer. Yukarıda bahsedilen hususlara rağmen, HP arızalı ürünü iade etmenizi istemeyebilir.
12. Aksi belirtilmedikçe ve yerel kanunun izin verdiği ölçüde, HP ürünleri, yeni malzemeleri veya yeni veya performans, güvenilirlik bakımlarından yeniyeye eşdeğer kullanılmış malzemeleri kullanmak suretiyle üretilebilir. HP, ürünleri onarabilir veya ürünleri (i) onarılmakta ve değiştirilmekte olan ürünlere eşdeğer olan ancak daha önceden kullanılmış olabilecek ürünlerle; veya (ii) üretimi sonlandırılmış orijinal ürüne eşdeğer bir ürünle değiştirebilir.
13. Bu Sınırlı Garanti, HP'nin veya yetkili servislerinin garanti hizmeti verdiği ve HP'nin bu Sınırlı Garanti kapsamında HP ürününü pazarladığı herhangi bir ülkede/bölgede geçerlidir. Ancak, garanti hizmetinin mevcudiyeti ve yanıt zamanı ülkeden/bölgeden ülkeye/bölgeye değişebilir. HP, yasal ve resmi nedenlerden ötürü bir ülkede çalıştırılmak üzere tasarlanmamış ürünün şeklini, yapısını değiştirmez veya o ülkede çalıştırmak üzere fonksiyonunu değiştirmez. Bu HP Sınırlı Garantisi, ABD ve diğer ulusal ihracat ve ithalat yasaları ile düzenlemeleri dahil, tüm ilgili yasalara ve düzenlemelere tabidir.
14. Ek hizmetlere ilişkin sözleşmeler, listelenen HP ürününün, HP veya yetkili ithalatçı tarafından dağıtımının yapıldığı herhangi bir yetkili HP hizmet tesisinden edinilebilir.
15. Mal sahipliğine ait ve gizli bilgilerinizin güvenliğinde ve kayıp veya değiştirilmiş dosyaların, verilerin ya da programların yeniden oluşturulmasına yönelik olarak yazıcıya ait bir prosedürün sürdürülmesinde sorumluluk size aittir. HP, YAZICININ SABİT DİSKİNDE VEYA DİĞER DEPOLAMA AYGITLARINDA DEPOLADIĞINIZ DOSYALARIN ZARAR GÖRMESİ VEYA KAYBI DURUMUNDA SORUMLU DEĞİLDİR. HP KAYIP DOSYA VEYA VERİLERİN KURTARILMASINDAN SORUMLU DEĞİLDİR.

## B. Garanti Kısıtlamaları

YEREL KANUN TARAFINDAN İZİN VERİLDİĞİ ÖLÇÜDE, HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLER SARİHEN VEYA ZİMNEN HİÇBİR SURETTE BAŞKA BİR GARANTİ VEREMEZ VEYA ŞART KOŞAMAZ VE ÖZELLİKLE SATILABİLİRLİK, YETERLİ KALİTE VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK HUSUSLARINA İLİŞKİN ZİMNİ GARANTİ VE ŞARTLARI REDDETMEKTEDİR.

## C. Yükümlülük Kısıtlamaları

YEREL KANUNLAR TARAFINDAN İZİN VERİLEN ÖLÇÜDE, İŞBU SINIRLI GARANTİDE YER ALAN ÇÖZÜMLER BAŞVURABİLECEĞİNİZ YEGANE ÇÖZÜMLERİ OLUŞTURMAKTADIR. YUKARIDA BELİRTİLENLER DIŞARIDA BIRAKILMAK KOŞULUYLA HP VEYA ÜÇÜNCÜ ŞAHİS TEDARİKÇİLERİ HİÇBİR DURUMDA SÖZ KONUSU ZARARLARIN SÖZLEŞMEDEN, HAKSIZ FİİLDEN VEYA BAŞKA BİR YASAL TEORİDEN KAYNAKLANMASINDAN VE BU ZARAR OLASILIĞINDAN HABERDAR OLMALARINDAN BAĞIMSIZ OLARAK VERİ KAYBINDAN, DOĞRUDAN, DOLAYLI, ÖZEL, ARIZİ VEYA SONUÇ NİTELİĞİNDE ZARARLARDAN (KAR VE KAZANÇ KAYBI BUNA DAHİLDİR) SORUMLU TUTULAMAZ.

## D. Yerel Yasa

1. Bu Sınırlı Garanti size bazı özel yasal haklar tanımaktadır. Ayrıca, Amerika Birleşik Devletleri'nde eyaletten eyalete, Kanada'da vilayetten vilayete ve dünyanın diğer yerlerinde ülkeden ülkeye değişen diğer haklara sahip olabilirsiniz. Haklarınızın tam anlamıyla tespit edilmesi için yürürlükteki eyalet, vilayet veya ulusal kanunlara danışmanız tavsiye edilmektedir.
2. Bu Garanti Açıklamasının yerel kanunla uyumsuz olması ölçüsünde, bu Garanti Açıklaması bu tür yerel kanunla uyumlu hale gelecek şekilde değiştirilmiş kabul edilecektir. BU SINIRLI GARANTİ KAPSAMINDAKİ GARANTİ ŞARTLARI, KANUNEN İZİN VERİLEN ÖLÇÜ HARİÇ OLMAK ÜZERE, BU ÜRÜNÜN SİZE SATIŞIYLA GEÇERLİ OLAN ZORUNLU HAKLARINIZA EK OLUP, BU HAKLARINIZI HARİÇ TUTMAMAKTA, KISITLAMAMAKTA VEYA DEĞİŞTİRMEKTEDİR.

Rev. 05/09