



HP DesignJet T2500 Multifunction-serie

Guide de l'utilisateur

Notes légales

Les informations contenues dans le présent document sont soumises à modification sans notification.

Les seules garanties couvrant les produits et les services HP sont celles stipulées de façon explicite dans les déclarations de garantie accompagnant ces produits et services. Rien dans le présent document ne peut être considéré comme constituant une garantie supplémentaire. HP n'est pas responsable en cas d'erreurs ou d'omissions techniques ou éditoriales dans le présent document.



Certifié USB haut débit



Prêt pour IPv6

Marques commerciales

Adobe®, Acrobat®, Adobe Photoshop® et PostScript® sont des marques commerciales appartenant à Adobe Systems Incorporated.

Corel® est une marque commerciale ou une marque déposée de Corel Corporation ou Corel Corporation Limited.

ENERGY STAR et la marque ENERGY STAR sont des marques commerciales déposées aux États-Unis.

Microsoft® et Windows® sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

PANTONE® est la marque de l'étalon de contrôle utilisé par Pantone, Inc pour les couleurs d'imprimerie.

Sommaire

1 Introduction	1
Mesures de sécurité	2
Kit de démarrage HP	3
Utilisation de ce guide	3
Modèles d'imprimantes	5
Fonctions principales de l'imprimante	6
Composants principaux de l'imprimante	7
Le panneau de commande	9
Logiciel de l'imprimante	13
Impression mobile	13
Activation et désactivation de l'imprimante	14
Impressions internes de l'imprimante	15
2 Installation du logiciel	16
Connexion de l'imprimante à votre réseau câblé	17
Connexion d'un ordinateur à l'imprimante via un réseau (Windows)	18
Désinstallation du logiciel de l'imprimante (Windows)	19
Connexion d'un ordinateur à l'imprimante par le réseau (Mac OS X)	19
Désinstallation du logiciel de l'imprimante (Mac OS X)	20
3 Configuration de l'imprimante	21
Introduction	22
Configuration des services Web	22
Configuration manuelle des services Web	22
Configurez un dossier pour la numérisation vers le réseau ou vers un serveur FTP	24
Options d'adéquation du papier	30
Activer ou désactiver l'imbrication	31
Désactiver/activer les informations d'utilisation	32
Activation et désactivation des notifications par courrier électronique	33
Activer ou désactiver les alertes	33
Contrôlez l'accès à l'imprimante	34

ID de compte obligatoire	35
Définition des préférences de pilote Windows	36
4 Configuration réseau	37
Introduction	38
Vérification du fonctionnement correct	38
Préconfiguration, si nécessaire, des paramètres réseau	38
Connexion de l'imprimante à votre système réseau	39
Dépannage	39
Définition des paramètres réseau	41
Contrôle des protocoles réseau	41
Éléments des menus du panneau de commande	42
Services intégrés	46
Protocoles réseau pris en charge	47
5 Personnalisation de l'imprimante	49
Changement de la langue du panneau de commande	50
Accès à HP Utility	50
Accès au serveur Web incorporé	50
Changement de la langue de HP Utility	51
Modification de la langue du serveur Web incorporé	51
Modification du paramètre mode veille	51
Modification du paramètre de désactivation automatique	51
Modifier le volume du haut-parleur	52
Modification de la luminosité de l'écran du panneau de commande	52
Modification des unités de mesure	52
Configuration des paramètres réseau	52
Modification du paramètre de langage graphique	53
Gestion de la sécurité de l'imprimante	54
Modification de l'adresse e-mail de votre imprimante	54
6 Gestion du papier	55
Conseils d'ordre général	56
Chargement d'un rouleau sur la bobine	57
Chargement d'un rouleau dans l'imprimante	60
Déchargement d'un rouleau	63
Chargement d'un feuillet simple	64
Le bac de réception	66
La corbeille	69
Affichage d'informations relatives au papier	69

Profils de papier	69
Infos papier	70
Déplacer le papier	70
Maintenance du papier	71
Modification du temps de séchage	71
Modification du délai de récupération	71
Activation et désactivation du coupeur automatique	72
Avance et coupe du papier	72
7 Utilisation avec deux rouleaux	73
Utilisations d'une imprimante multirouleaux	73
Comment l'imprimante alloue-t-elle des tâches aux rouleaux de papier ?	73
8 Impression	75
Introduction	76
Imprimer à partir d'un lecteur flash USB	76
Impression à partir d'un ordinateur à l'aide du serveur Web embarqué ou de HP Utility	77
Impression à partir d'un ordinateur à l'aide d'un pilote d'imprimante	79
Paramètres d'impression évolués	79
Imprimer à partir d'iOS avec AirPrint	92
9 Numérisation	94
Types de papier adaptés à la numérisation	94
Numériser vers un fichier	95
10 Copie	98
11 Impression mobile	100
Introduction	101
Imprimer à partir d'autres périphériques	101
Impression à partir d'Apple iOS	101
Impression à partir d'Android	101
Impression par e-mail (HP Print)	101
Impression mobile	102
12 Gestion de la file d'attente des tâches	103
La file d'attente des tâches sur le panneau avant	104
La file d'attente des tâches dans le serveur Web embarqué ou dans HP Utility	107

13 Gestion des couleurs	111
Introduction	112
Comment les couleurs sont représentées	112
Une synthèse du processus de gestion des couleurs	112
Étalonnage couleur	112
Gestion de couleurs à partir des pilotes d'imprimantes	114
Gestion des couleurs à partir des pilotes d'imprimantes (imprimantes PostScript)	118
Gestion des couleurs à partir du serveur Web embarqué	121
Gestion des couleurs à partir du panneau de commande	122
La gestion des couleurs et le scanner	123
14 Exemples concrets d'impression	124
Impression à partir d'Adobe Acrobat	125
Impression à partir d'AutoCAD	127
Impression à partir d'Adobe Photoshop	132
Impression et mise à l'échelle à partir de Microsoft Office	134
15 Récupération des informations d'utilisation de l'imprimante	141
Obtention des informations de comptabilisation de l'imprimante	142
Vérification des statistiques d'utilisation	142
Vérification des statistiques d'utilisation d'une tâche	143
Demande de données de comptabilisation par courrier électronique	143
16 Manipulation des cartouches d'encre et des têtes d'impression	145
À propos des cartouches d'encre	146
Vérifier l'état des cartouches d'encre	146
Retrait d'une cartouche d'encre	146
Insertion d'une cartouche d'encre	148
Mode sans échec	150
À propos des têtes d'impression	150
Vérification de l'état des têtes d'impression	150
Retrait de la tête d'impression	151
Insertion de la tête d'impression	154
Stockage d'informations anonymes sur l'usage	158
17 Maintenance de l'imprimante	159
Contrôle de l'état de l'imprimante	160
Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante	160
Entretien des cartouches d'encre	160
Déplacement ou entreposage de l'imprimante	160

Mise à jour du microprogramme	161
Mettre à jour le logiciel	163
Kits de maintenance de l'imprimante	163
Effacement sécurisé de fichiers	163
Nettoyage disque	164
18 Maintenance du scanner	165
Nettoyage de la plaque de verre du scanner	166
Remplacement de la plaque de verre du scanner	169
Calibrage du scanner	174
19 Consommables et accessoires	176
Comment commander des consommables et des accessoires	177
Présentation des accessoires	178
20 Dépannage des problèmes de papier	179
Le chargement du papier ne se fait pas correctement	180
Le type de papier ne figure pas dans la liste	181
L'imprimante a imprimé sur le mauvais type de papier	182
Message « En attente de papier »	182
Le papier est bloqué à l'intérieur de la platine d'impression	184
Le papier est bloqué à l'intérieur du bac de réception	189
L'imprimante indique subitement que le bac d'empilement est plein	189
L'imprimante affiche un message de papier épuisé alors que du papier est disponible	189
Les impressions ne tombent pas correctement dans le bac de réception	189
Une fois terminée, l'impression reste dans l'imprimante	189
La coupe réalisée par le coupeur n'est pas nette	190
Le rouleau n'est pas bien serré sur la bobine	190
21 Dépannage des problèmes de qualité d'impression	191
Conseils d'ordre général	193
Assistant de dépannage de la qualité d'impression	193
Nouveau calibrage de l'avance du papier	194
Lignes horizontales sur l'image (effet de bande)	196
Lignes trop épaisses, trop fines ou manquantes	197
Lignes à « effet d'escalier » ou à l'aspect irrégulier	197
Lignes imprimées en double ou dans les mauvaises couleurs	198
Les lignes sont discontinues	198
Lignes floues	199
Les justifications sont inexactes	200

Toute l'image est floue ou comporte du grain	200
Le papier n'est pas plat	201
L'impression est éraflée ou rayée	201
Taches d'encre sur le papier	202
L'encre noire se détache lorsque vous touchez l'impression	203
Bords d'objets irréguliers ou manquant de netteté	203
Bords d'objets plus sombres qu'il ne faudrait	203
Lignes horizontales au bas d'une feuille imprimée	203
Lignes verticales de différentes couleurs	204
Taches blanches sur l'impression	204
Couleurs imprécises	204
Les couleurs se décolorent	205
L'image est incomplète (tronquée en bas)	206
L'image est tronquée	206
Certains objets sont absents de l'image imprimée	207
Un fichier PDF est tronqué ou des objets sont manquants	207
Impression des diagnostics d'image	207
Si un problème subsiste	210

22 Résolution des problèmes de scanner 211

Impossible d'accéder au dossier réseau	211
La numérisation dans un fichier est lente	211

23 Résolution des problèmes de qualité de numérisation 213

Lignes verticales aléatoires	214
Original froissé ou plié	215
Ligne discontinue	215
Grain dans les motifs de remplissage lors d'une numérisation à partir d'un support de papier ordinaire	216
Légères différences de couleur entre des modules CIS adjacents	218
Lignes verticales claires au niveau de l'intersection des modules CIS	219
Épaisseur de ligne variable ou lignes manquantes	220
Reproduction des couleurs imprécise	220
Franges de couleur	221
Troncature dans les zones foncées ou claires	222
Tâche lumineuse lors de la numérisation des originaux sur support glacé	223
Bandes verticales rouges et vertes sur un fond blanc ou noir	224
Effet marche-arrêt	224
Vibration	225
Bandes horizontales intermittentes	226
Défocalisation, flou et couleurs fades	227
Avance papier incorrecte, désalignement lors de la numérisation ou ridules horizontales	228

Bande noire verticale de 20 cm de large	229
Le scanner abime certains originaux	230
Couleurs totalement erronées	230
Distorsion verticale	231
Réplication d'objet (objet fantôme)	232
Troncature ou facteur d'échelle incorrect lors de la réduction de taille des copies et des impressions	232
Détection des bords imprécise, essentiellement lors de la numérisation à partir du papier calque	233
Désalignement important de l'image copiée ou numérisée	233
24 Traçage de diagnostic du scanner	235
Préparez l'imprimante et du papier pour imprimer la feuille de diagnostic	236
Pendant l'impression de la feuille de diagnostic, effectuez un contrôle visuel de l'absence d'erreur	236
Numérisation ou copie du traçage de diagnostic	240
Calibrage de l'écran	241
Conserver le traçage de diagnostic pour une utilisation ultérieure	241
25 Dépannage des problèmes liés aux cartouches d'encre et aux têtes d'impression	242
Impossible d'insérer une cartouche d'encre	243
Messages d'état des cartouches d'encre	243
Impossible d'insérer la tête d'impression	243
Le panneau de commande recommande le repositionnement ou le remplacement de la tête d'impression	243
Nettoyage de la tête d'impression	244
Alignement de la tête d'impression	244
Messages d'état des têtes d'impression	245
26 Dépannage courant de l'imprimante	246
L'imprimante ne démarre pas	247
L'imprimante n'imprime pas	247
L'imprimante semble fonctionner au ralenti	248
L'imprimante se comporte de manière étrange	248
Échecs de communication entre l'ordinateur et l'imprimante	248
Impossible d'accéder à HP Utility	249
Impossible d'accéder au serveur Web incorporé	249
Impossible de se connecter à Internet	250
Dépannage pour l'impression mobile	250
Contrôle du système automatique de fichiers	251
Alertes	251

27 Messages d'erreur du panneau de commande	253
Journal d'erreurs système	256
28 Assistance clients HP	257
Introduction	258
Services professionnels HP	258
HP Proactive Support	259
Autodépannage par le client	260
Contacter l'assistance HP	260
29 Spécifications de l'imprimante	262
Spécifications fonctionnelles	263
Spécifications relatives à l'impression mobile	265
Spécifications physiques	265
Spécifications de la mémoire	266
Spécifications d'alimentation	266
Spécifications environnementales	266
Spécifications acoustiques	266
Glossaire	267
Index	270

1 Introduction

- [Mesures de sécurité](#)
- [Kit de démarrage HP](#)
- [Utilisation de ce guide](#)
- [Modèles d'imprimantes](#)
- [Fonctions principales de l'imprimante](#)
- [Composants principaux de l'imprimante](#)
- [Le panneau de commande](#)
- [Logiciel de l'imprimante](#)
- [Impression mobile](#)
- [Activation et désactivation de l'imprimante](#)
- [Impressions internes de l'imprimante](#)

Mesures de sécurité

Suivez à tout moment les précautions et avertissements ci-dessous pour utiliser l'imprimante en toute sécurité. Ne pas effectuer d'opérations ou procédures autres que celles décrites dans ce document, car le faire peut entraîner la mort, des blessures graves ou un incendie.

Branchement de l'alimentation

- Utilisez la tension d'alimentation spécifiée sur l'étiquette. Évitez de brancher de nombreux appareils électriques sur la prise secteur de l'imprimante. Une telle action présente un risque d'incendie ou de décharge électrique.
- Assurez-vous que l'imprimante est reliée à la terre. Si l'imprimante n'est pas reliée à la terre, cela risque d'entraîner des accidents électriques, des incendies et des interférences électromagnétiques.
- Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni par HP avec l'imprimante. N'endommagez pas, ne coupez pas et ne réparez pas ce cordon d'alimentation. Un cordon d'alimentation endommagé peut entraîner un incendie ou une décharge électrique. Remplacez un cordon d'alimentation endommagé par un cordon analogue homologué par HP.
- Reliez correctement l'imprimante à la prise murale en insérant complètement le cordon d'alimentation. Un mauvais branchement peut provoquer un incendie ou un risque de choc électrique.
- Ne manipulez jamais le cordon d'alimentation avec les mains humides. Cela pourrait entraîner un risque de choc électrique.
- Respectez tous les avertissements et les instructions inscrites sur l'imprimante.

Fonctionnement de l'imprimante

- Ne laissez pas de métaux ou de liquides (sauf ceux utilisés dans les kits de nettoyage HP) toucher les composants internes de l'imprimante. Cela pourrait provoquer des incendies, des électrocutions ou d'autres graves dangers.
- Ne mettez jamais votre main dans l'imprimante durant l'impression. Les pièces en mouvement dans l'imprimante peuvent entraîner des blessures.
- Maintenez le système de ventilation dans la salle sous tension lors de l'impression.
- Avant de nettoyer l'imprimante, débranchez-la de la prise murale.

Entretien de l'imprimante

- Il n'y a aucune pièce utilisable par l'opérateur à l'intérieur de l'imprimante. Confiez l'entretien au personnel qualifié. Contactez votre service local d'Assistance HP (voir [Contacter l'assistance HP à la page 260](#)).
- Ne démontez pas et ne réparez pas l'imprimante vous-même. Il y a des tensions dangereuses à l'intérieur de l'imprimante qui peuvent provoquer un incendie ou un danger de choc électrique.
- Les lames du ventilateur interne sont des pièces mobiles dangereuses. Débranchez l'imprimante avant d'effectuer la maintenance.

Attention

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur dans les situations suivantes :

- Si l'imprimante émet de la fumée ou une odeur inhabituelle
- Si l'imprimante fait un bruit inhabituel, qui n'a jamais été perçu pendant un fonctionnement normal
- Si une pièce de métal ou un liquide (ne faisant pas partie des routines de nettoyage et d'entretien) touche les parties internes de l'imprimante
- Pendant un orage
- En cas de panne d'électricité
- Le cordon d'alimentation ou la prise est endommagé(e)
- L'imprimante est tombée.
- L'imprimante ne fonctionne pas normalement.

Kit de démarrage HP

Le Kit de démarrage HP est le DVD fourni avec votre imprimante ; il contient les liens vers le logiciel et la documentation de l'imprimante.

Utilisation de ce guide

Vous pouvez télécharger ce guide à partir du Centre d'assistance HP (voir [Centre d'assistance HP à la page 258](#)).

Introduction

Ce chapitre offre une brève présentation de l'imprimante et de sa documentation, à l'usage des nouveaux utilisateurs.

Utilisation et maintenance

Ces chapitres vous aideront à effectuer les procédures normales de l'imprimante. Vous y trouverez les rubriques suivantes.

- [Installation du logiciel à la page 16](#)
- [Configuration de l'imprimante à la page 21](#)
- [Configuration réseau à la page 37](#)
- [Personnalisation de l'imprimante à la page 49](#)
- [Gestion du papier à la page 55](#)
- [Utilisation avec deux rouleaux à la page 73](#)
- [Impression à la page 75](#)
- [Impression mobile à la page 100](#)

- [Gestion de la file d'attente des tâches à la page 103](#)
- [Gestion des couleurs à la page 111](#)
- [Exemples concrets d'impression à la page 124](#)
- [Récupération des informations d'utilisation de l'imprimante à la page 141](#)
- [Manipulation des cartouches d'encre et des têtes d'impression à la page 145](#)
- [Maintenance de l'imprimante à la page 159](#)

Dépannage

Ces chapitres vous aideront à résoudre les problèmes d'impression possibles. Vous y trouverez les rubriques suivantes.

- [Dépannage des problèmes de papier à la page 179](#)
- [Dépannage des problèmes de qualité d'impression à la page 191](#)
- [Dépannage des problèmes liés aux cartouches d'encre et aux têtes d'impression à la page 242](#)
- [Dépannage courant de l'imprimante à la page 246](#)
- [Messages d'erreur du panneau de commande à la page 253](#)

Accessoires, support, et spécifications

Les chapitres [Consommables et accessoires à la page 176](#), [Assistance clients HP à la page 257](#) et [Spécifications de l'imprimante à la page 262](#) contiennent des données de référence, notamment concernant l'Assistance clients HP, les caractéristiques techniques de l'imprimante et les références des types de papier, des fournitures en encre et des accessoires.

Glossaire


Le chapitre [Glossaire à la page 267](#) contient des définitions de termes HP et de termes d'impression utilisés dans cette documentation.


Index

En plus de la table des matières, la documentation comporte un index alphabétique vous permettant de trouver rapidement les rubriques voulues.

Avertissements et précautions

Ce manuel utilise les symboles suivants pour garantir le bon fonctionnement de votre imprimante et empêcher qu'elle ne soit endommagée. Suivez les instructions repérées par ces symboles.

 **AVERTISSEMENT !** Ne pas suivre les instructions repérées par ce symbole peut entraîner des blessures sévères voire la mort.

 **ATTENTION :** Ne pas suivre les instructions repérées par ce symbole peut entraîner des blessures légères ou endommager l'imprimante.

Modèles d'imprimantes

Ce guide couvre les modèles d'imprimante suivants ; il y fait normalement référence en mentionnant leurs noms abrégés pour la concision.

Nom complet	Nom abrégé
HP DesignJet T2500 Multifunction	T2500
HP DesignJet T2500 PostScript Multifunction	T2500 PS
Multifonction HP Designjet T2530	T2530
HP DesignJet T2530 PostScript Multifunction	T2530

Fonctions principales de l'imprimante

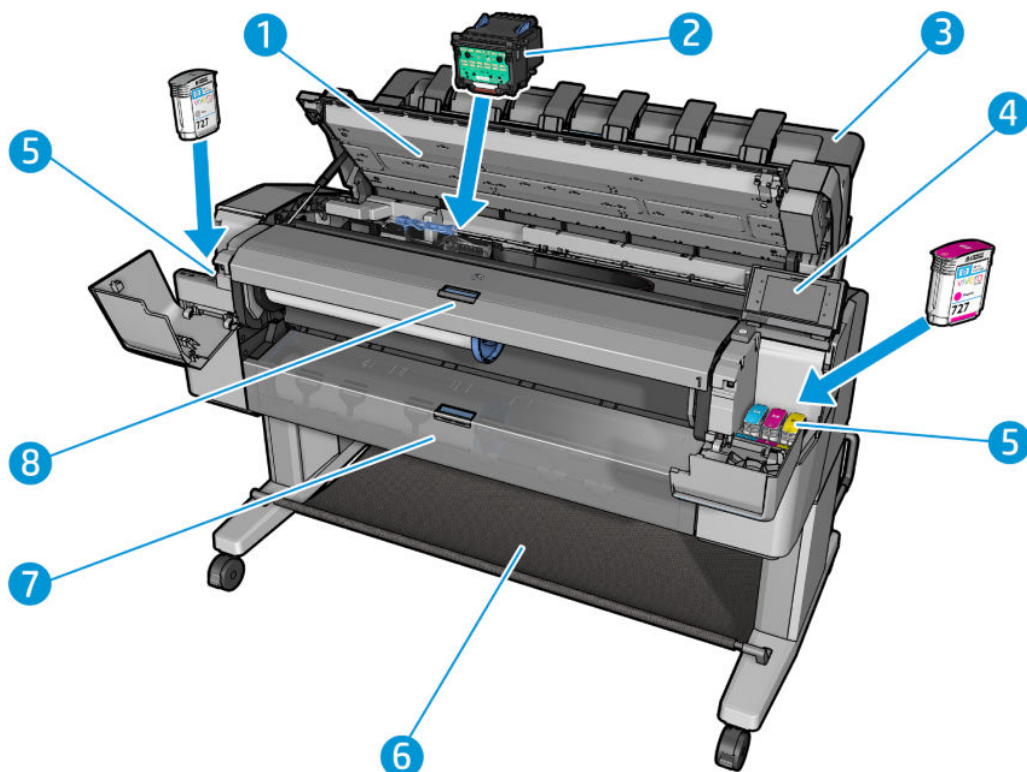
Votre imprimante est une imprimante couleur à jet d'encre conçue pour une impression d'images de haute qualité sur du papier d'une largeur pouvant atteindre 914 mm , dotée d'un scanner couleur intégré pouvant numériser des images d'une largeur maximale de 914 mm et d'une longueur maximale de 7 m . Ses fonctionnalités principales sont les suivantes :

- Bac d'empilement intégré pour des formats de papier A4/portrait à A0/E, avec une capacité jusqu'à 50 A1/D
- Rouleau et chargement feuille à feuille par l'avant de l'imprimante
- Deux rouleaux avec commutation automatique, permettant de longs tirages d'impression sans surveillance
- Système à six encres
- Tête d'impression intégrée, gestion de de large, avec buses noires dupliquées améliorant la vitesse et la qualité
- Panneau de commande tactile en couleurs avec une interface utilisateur graphique intuitive
- Résolution d'impression jusqu'à 2 400 × 1 200 ppp optimisés, à partir de 1 200 × 1 200 ppp en entrée
- Résolution de numérisation pouvant atteindre 600 ppp, en couleur RGB avec 24 bits par pixel, en niveaux de gris avec 8 bits par pixel, ou en noir et blanc avec 1 bit par pixel.
- Economode pour réaliser des économies d'impression
- Le produit peut être contrôlé à partir du panneau de commande intégré ou d'un ordinateur distant à l'aide du serveur Web embarqué ou de HP Utility
- Inclut les fonctionnalités connectées au Web, telles que les mises à jour automatiques du micrologiciel, de HP ePrint et d'impression mobile
- Impression sans pilote avec AirPrint
- Flexibilité en termes de papier et chargement automatique en toute simplicité, voir [Gestion du papier à la page 55](#), avec informations et présélections accessibles à partir du panneau de commande
- Reproduction des couleurs précise et constante grâce au calibrage automatique des couleurs
- Émulation des couleurs, reportez-vous à la section [Émulation de l'imprimante à la page 115](#)
- Impression manuelle lorsque le bac d'empilement est ouvert, ce qui permet d'améliorer la gestion des travaux d'impression spéciaux sur du papier photographique
- Fonctionnalités de haute productivité, telles qu'aperçu des tâches et imbrication à l'aide du serveur Web embarqué de l'imprimante
- Informations sur l'utilisation de l'encre et du papier disponibles à partir du serveur Web incorporé, voir [Accès au serveur Web incorporé à la page 50](#)
- Accédez au support en ligne

Composants principaux de l'imprimante

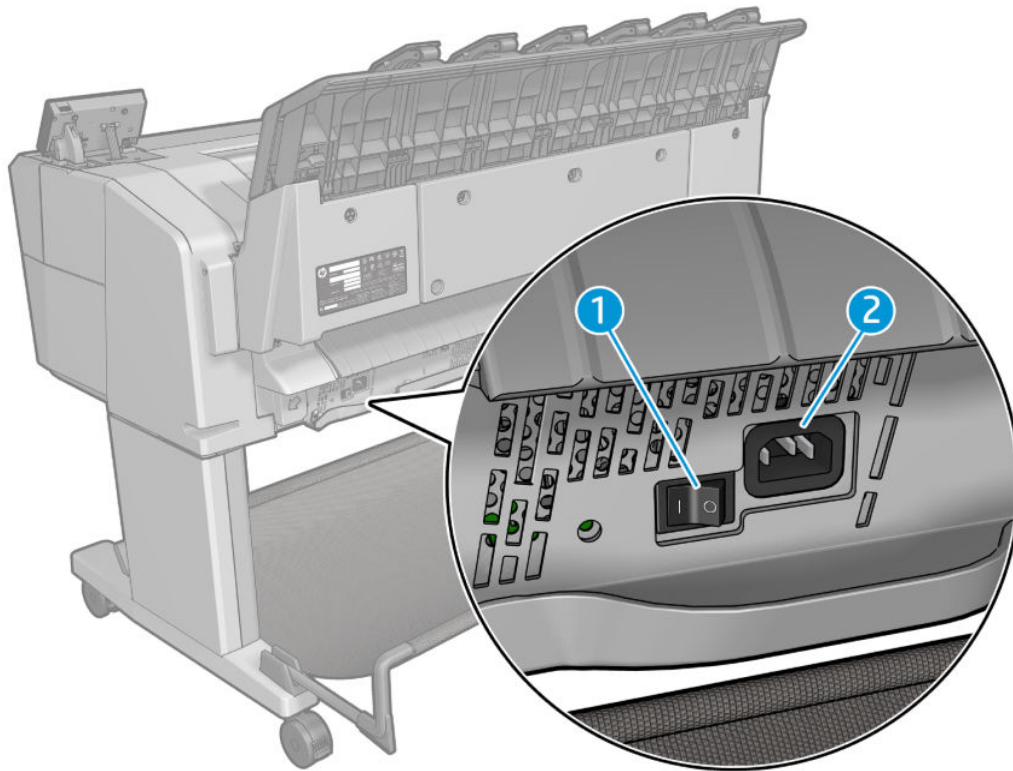
Les vues avant et arrière suivantes de l'imprimante illustrent les principaux composants.

Vue avant



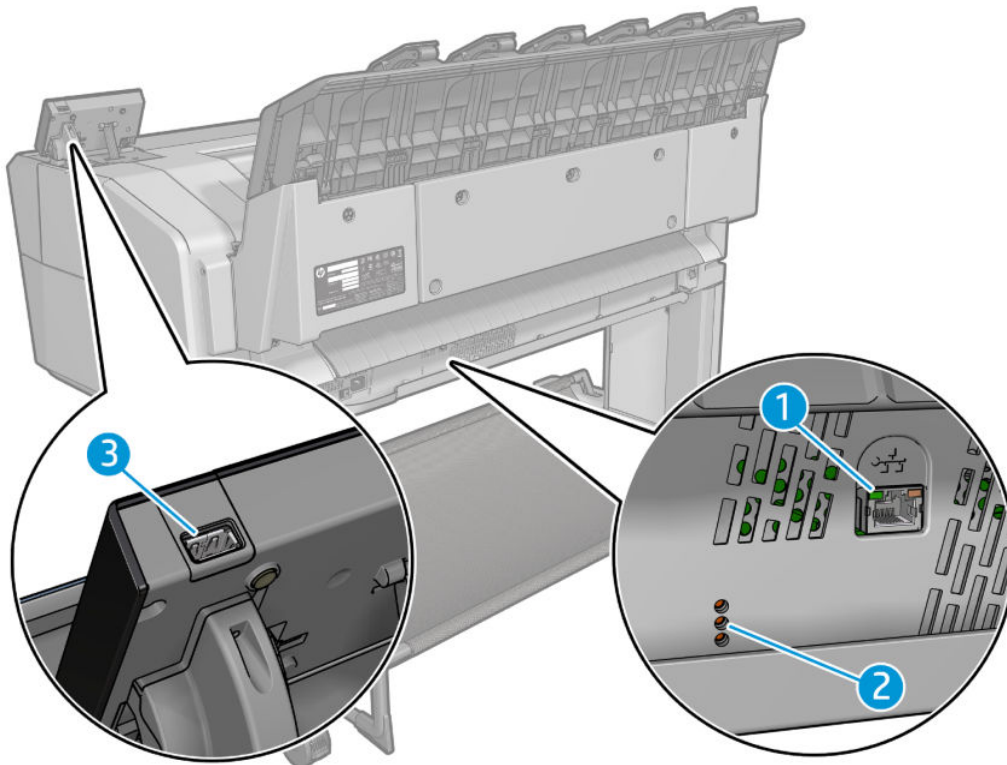
1. Scanner
2. Tête d'impression
3. Bac de réception
4. Panneau de commande
5. Cartouches d'encre
6. Corbeille
7. Capot inférieur du rouleau
8. Capot supérieur du rouleau

Vue arrière



1. Interrupteur d'alimentation
2. Prise de l'alimentation

Ports de communication

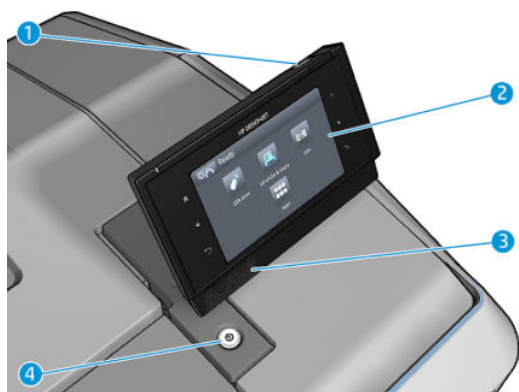



1. Port Gigabit Ethernet, pour connexion à un réseau
2. Voyants de diagnostic, utilisé par les ingénieurs de service
3. Port hôte USB haut débit, utilisé pour la connexion d'un lecteur flash USB

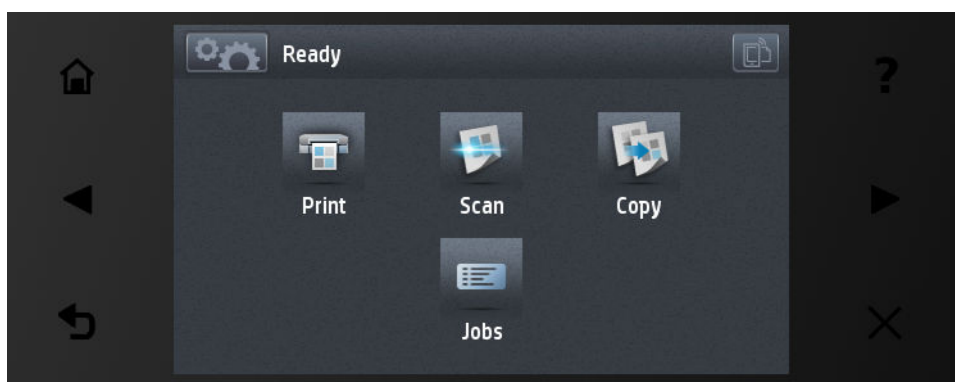
Le panneau de commande



Le panneau de commande se trouve sur le côté droit, à l'avant de l'imprimante. Il fournit un contrôle complet de l'imprimante : à partir du panneau de commande, vous pouvez imprimer, afficher des informations relatives à l'imprimante, modifier ses paramètres, effectuer des calibrages et des tests, etc. Le cas échéant, le panneau de commande affiche aussi des alertes (messages d'avertissement et d'erreur). Vous trouverez des informations spécifiques sur l'utilisation du panneau de commande tout au long de ce guide.










1. Port hôte USB haut débit, utilisé pour la connexion d'une unité flash USB pouvant fournir des fichiers à imprimer ou servir de destination pour les fichiers numérisés. Lorsqu'un lecteur USB est inséré, une icône USB  s'affiche sur l'écran d'accueil du panneau de commande.
2. Le panneau de commande proprement dit : écran tactile doté d'une interface utilisateur graphique.
3. Haut-parleurs.
4. La touche **d'alimentation**, qui permet de mettre l'imprimante sous tension ou hors tension. Cette touche est allumée lorsque l'imprimante est sous tension. Elle clignote lorsque l'imprimante est en mode veille.



Le panneau de commande est doté d'une large zone centrale pour afficher des informations dynamiques et des icônes. Sur les côtés gauche et droit, il peut y avoir, à différents moments, jusqu'à six icônes fixes. Normalement, elles ne s'affichent pas toutes en même temps.



Icônes fixes à gauche et droite

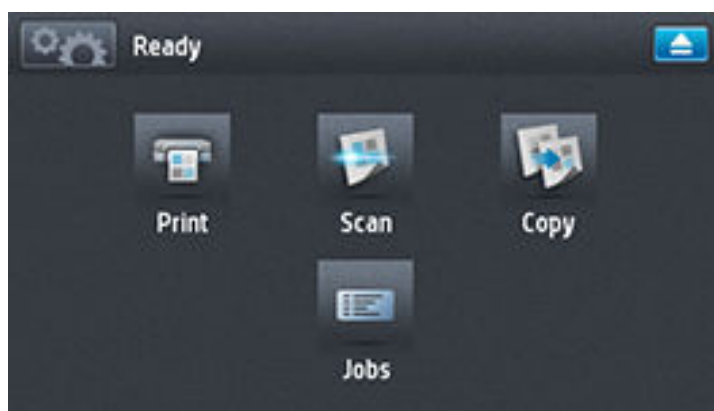
- Appuyez sur  pour revenir à l'écran d'accueil.
- Appuyez sur  pour obtenir de l'aide sur l'écran actuel.
- Appuyez sur  pour revenir à l'élément précédent.
- Appuyez sur  pour passer à l'élément suivant.
- Appuyez sur  pour revenir à l'écran précédent. Cela ne supprime pas les modifications effectuées dans l'écran actuellement sélectionné.





- Appuyez sur  pour annuler le processus actuel.
- Appuyez sur  pour afficher l'e-mail de l'imprimante.



Icônes dynamiques de l'écran d'accueil

Les éléments suivants s'affichent uniquement dans l'écran d'accueil.


- Appuyez sur  pour accéder à l'écran d'informations, qui vous renseigne sur l'état de l'imprimante et du scanner et vous permet de modifier leurs paramètres ou de lancer des actions telles que chargement de papier ou remplacement des cartouches d'encre.
- Appuyez sur  pour libérer le papier du scanner. S'il n'y a pas de papier dans le scanner, ce bouton ne s'affiche pas.



- À droite du bouton ci-dessus se trouve un message montrant le statut de l'imprimante ou l'alerte actuelle la plus importante.
- Appuyez sur  pour imprimer un fichier. Reportez-vous à la section [Impression à la page 75](#).
- Appuyez sur  pour numériser une feuille de papier et stocker l'image dans un fichier, soit dans un dossier réseau, soit sur un lecteur flash USB. Reportez-vous à la section [Numérisation à la page 94](#).
- Appuyez sur  pour copier une feuille de papier (numérisation et impression). Reportez-vous à la section [Copie à la page 98](#).
- Appuyez sur  pour visualiser et gérer les files d'attente des tâches d'impression et de numérisation. Une petite icône d'avertissement apparaît si des tâches sont en attente. Reportez-vous à la section [Gestion de la file d'attente des tâches à la page 103](#).








- Appuyez sur  pour afficher des informations relatives au(x) lecteur(s) flash USB. Cette icône apparaît uniquement lors de l'insertion d'un lecteur flash USB.
- Appuyez sur  pour accéder aux applications disponibles. Reportez-vous à la section <http://www.hp.com/go/designjetprinters>. Cette icône apparaît uniquement lorsqu'une ou plusieurs applications sont installées.

Écran Informations

Pour accéder à l'écran Informations, appuyez sur  sur l'écran d'accueil.





Icônes dynamiques de l'écran Informations

- Pour obtenir des informations sur l'état du papier, appuyez sur .
- Appuyez sur  pour obtenir des informations sur l'état de la cartouche d'encre.
- Pour obtenir des informations sur l'état des têtes d'impression, appuyez sur .
- Appuyez sur  pour obtenir des informations sur l'état du réseau.
- Appuyez sur  pour obtenir la liste des alertes.
- Pour obtenir des informations sur l'imprimante, appuyez sur .
- Appuyez sur  pour afficher et modifier les paramètres de l'imprimante ou du scanner.

Mode Veille

En mettant hors tension l'écran du panneau de commande pour économiser de l'énergie, le mode veille met l'imprimante dans un état d'alimentation réduite après une période d'inactivité. Il est possible d'activer les fonctionnalités de l'imprimante depuis ce mode, et cette dernière conserve la connectivité réseau, quittant le mode veille uniquement en cas de besoin. Vous pouvez sortir l'imprimante du mode veille en appuyant sur le bouton **Marche/Arrêt**, en envoyant une tâche d'impression, en soulevant le scanner, en ouvrant le capot du rouleau ou celui du bac de réception. L'imprimante quitte le mode veille en plusieurs secondes, plus rapidement que si elle est totalement hors tension. En mode veille, le bouton **Marche/Arrêt** clignote.

Pour changer le délai d'attente avant le passage en mode veille, appuyez sur l'icône  sur , puis sur **Configuration > Options du panneau avant > Temporisation mode veille**. Il est possible de définir un délai allant de 1 à 240 minutes. La valeur par défaut est 30 minutes.

La surveillance de l'imprimante (avec le spouleur d'impression) et la gestion de l'imprimante à distance à partir de l'utilitaire HP Utility et de HP Web JetAdmin restent disponibles en mode veille. Le cas échéant, certaines tâches de gestion à distance offrent la possibilité de faire sortir l'imprimante du mode veille à distance.


Logiciel de l'imprimante

Le logiciel suivant est fourni pour votre imprimante :

- Pilotes d'impression
- Le serveur Web embarqué ou (alternativement) HP Utility permettent de :
 - gérer l'imprimante à partir d'un ordinateur distant (pour ce faire, il est recommandé d'utiliser le serveur Web intégré) ;
 - afficher l'état des cartouches d'encre, des têtes d'impression et du papier ;
 - mettre à jour le microprogramme de l'imprimante, voir [Mise à jour du microprogramme à la page 161](#) ;
 - effectuer des calibrages et des dépannages ;
 - envoyer des tâches d'impression ;
 - gérer la file d'attente, voir [Gestion de la file d'attente des tâches à la page 103](#) ;
 - afficher les informations de gestion des tâches, voir [Récupération des informations d'utilisation de l'imprimante à la page 141](#) ;
 - modifier différents paramètres de l'imprimante ;
 - gérer les notifications par e-mail ;
 - modifier des autorisations et des paramètres de sécurité.
 - définir les destinations réseau de numérisation
 - Comptabilisation de numérisation

Reportez-vous aux sections [Accès au serveur Web incorporé à la page 50](#) et [Accès à HP Utility à la page 50](#).

 **REMARQUE :** Les utilitaires HP Utility sous Mac OS X et HP Designjet Utility sous Windows présentent des fonctions similaires et sont parfois désignés collectivement sous l'appellation HP Utility dans ce guide.

 **REMARQUE :** De nouvelles versions de tous les logiciels d'imprimante seront créées périodiquement. Dans certains cas, au moment vous recevrez votre imprimante, certaines versions à jour des logiciels fournis avec l'imprimante seront déjà disponibles sur le site Web HP.

Impression mobile

Votre imprimante peut être connectée au Web, ce qui offre différents avantages :

- Mise à jour automatique des microprogrammes (voir [Mise à jour du microprogramme à la page 161](#))
- Imprimez sur des imprimantes HP Printer où que vous soyez
- Imprimez sur des imprimantes HP Printer à partir de n'importe quel périphérique, y compris les smartphones et tablettes

Pour profiter de ces avantages, votre imprimante doit être connectée à Internet.

Pour obtenir les dernières informations à ce sujet, consultez la page <http://www.hpconnected.com>.

Avec des solutions d'impression mobile HP, vous pouvez imprimer directement depuis votre smartphone ou votre tablette en quelques étapes simples où que vous soyez, en utilisant le système d'exploitation de votre périphérique mobile ou en envoyant un e-mail à votre imprimante avec une pièce jointe au format PDF. L'impression d'iOS-Apple est activée via Airprint.

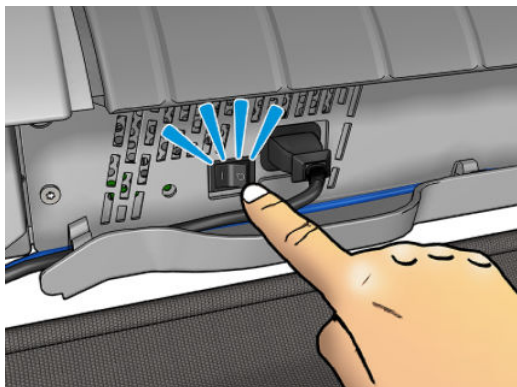
Pour l'impression Android, installez l'application de HP Print Service à partir de Google Play (si elle n'est pas déjà préinstallée sur votre périphérique mobile).

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

Activation et désactivation de l'imprimante

Si vous souhaitez allumer, éteindre ou réinitialiser l'imprimante, la méthode normale et recommandée est d'utiliser la touche **Alimentation** du panneau de commande.

Cependant, si vous pensez ne pas utiliser l'imprimante pendant une longue période ou si la touche **Alimentation** semble ne pas fonctionner, il est conseillé de l'éteindre à l'aide de l'interrupteur situé à l'arrière de l'imprimante.



Pour remettre l'imprimante sous tension, utilisez l'interrupteur situé à l'arrière de l'unité.

Lorsque l'imprimante est de nouveau sous tension, l'initialisation, la vérification et la préparation de la tête d'impression prennent environ 3 minutes. La préparation des têtes d'impression nécessite environ 75 secondes. Cependant, si l'imprimante est restée éteinte pendant 2 semaines ou plus, la préparation de la tête d'impression peut prendre jusqu'à 7 minutes (13 minutes supplémentaires pouvant être nécessaires en cas de récupération de la tête d'impression).



Voir aussi [Mode Veille à la page 12](#) et [Modification du paramètre de désactivation automatique à la page 51](#).

Impressions internes de l'imprimante

Les impressions internes fournissent différentes informations sur votre imprimante. Elles peuvent être demandées à partir du panneau de commande.

Avant de lancer une requête d'impression interne, assurez-vous que l'imprimante et le papier sont prêts pour l'impression.

- Le papier chargé doit être au minimum de format A3 Paysage (largeur 420 mm), sinon l'impression est tronquée.
- Le panneau de commande doit afficher le message **Prêt**.

Pour imprimer une impression interne, appuyez sur , sur , puis faites défiler les informations pour atteindre l'élément **Impressions internes**, appuyez dessus et sélectionnez l'impression interne souhaitée. Les impressions internes suivantes sont disponibles.



- Les impressions de démonstration présentent certaines possibilités de l'imprimante
 - Imprimer démonstr. dessin
 - Imprimer démonstr. rendu
 - Imprimer carte SIG
- Impr. infos utilisateur
 - Le rapport d'utilisation contient des estimations du nombre total d'impressions, du nombre d'impressions par type de papier, du nombre d'impressions par option de qualité d'impression, du nombre de numérisations et de la quantité totale d'encre utilisée par couleur (l'exactitude de ces estimations n'est pas garantie)
 - La palette HP-GL/2 présente les définitions de couleur ou d'échelle de gris dans la palette de couleurs actuellement sélectionnée
 - La liste des polices PostScript présente les polices de caractères PostScript disponibles (imprimantes PostScript uniquement)
- Impression infos d'entretien
 - Imprimer infos actuelles
 - Imprimer infos utilisation
 - Imprimer journaux événements
 - Imprimer état calibrages
 - Imprimer la configuration de la connectivité
 - Imprimer toutes les pages (imprime tous les rapports ci-dessus)

2 Installation du logiciel



- [Connexion de l'imprimante à votre réseau câblé](#)
- [Connexion d'un ordinateur à l'imprimante via un réseau \(Windows\)](#)
- [Désinstallation du logiciel de l'imprimante \(Windows\)](#)
- [Connexion d'un ordinateur à l'imprimante par le réseau \(Mac OS X\)](#)
- [Désinstallation du logiciel de l'imprimante \(Mac OS X\)](#)




Connexion de l'imprimante à votre réseau câblé



L'imprimante peut se configurer automatiquement dans la plupart des réseaux, de manière similaire à n'importe quel ordinateur du même réseau. La première fois que vous connectez le produit à un réseau, ce processus peut prendre quelques minutes.

Une fois que l'imprimante dispose d'une configuration réseau opérationnelle, vous pouvez vérifier son adresse réseau sur le panneau avant : appuyez sur , puis sur .

Configuration réseau

Pour plus de détails sur la configuration actuelle du réseau, à partir du panneau de commande, appuyez sur , puis sur , puis sur **Connectivité > Connectivité réseau > Gigabit Ethernet > Modifier la configuration**. À ce stade, il est possible, bien que normalement pas nécessaire, de modifier les paramètres manuellement ; cette opération peut également être effectuée à distance en utilisant le Serveur Web Intégré.

 **ASTUCE :** Il peut vous être utile d'imprimer la configuration réseau complète de l'imprimante sur papier. Cela peut se faire à partir du panneau de commande : appuyez sur , puis sur , puis sur **Impressions internes > Impress. infos d'entretien > Imprimer config. connectivité**. Si vous n'imprimez pas la configuration complète du réseau, pensez à noter l'adresse IP et le nom réseau de l'imprimante.

Si vous configurez incorrectement les paramètres réseau de l'imprimante accidentellement, vous pourrez restaurer ces paramètres aux valeurs d'usine par défaut à partir du panneau avant : appuyez sur , puis sur , puis sur **Connectivité > Connectivité réseau > Avancé > Restaurer paramètres usine**. Vous devez ensuite redémarrer l'imprimante. Cela fournit une configuration réseau opérationnelle pour la plupart des réseaux. Les autres paramètres de l'imprimante restent inchangés.

Utilisation de IPv6

Votre imprimante prend en charge presque toutes les fonctions de connectivité réseau à l'aide d'IPv6, tout comme avec IPv4. Pour tirer pleinement profit d'IPv6, il peut être nécessaire de connecter votre imprimante à un réseau IPv6 comportant des routeurs et des serveurs IPv6.

Dans la plupart des réseaux IPv6, l'imprimante se configure automatiquement de la façon suivante, et aucune configuration d'utilisateur n'est nécessaire :

1. L'imprimante s'attribue une adresse IPv6 de liaison locale (qui commence par « fe80:: »).
2. L'imprimante s'attribue des adresses IPv6 sans état telles qu'elles lui sont indiquées par des routeurs IPv6 sur le réseau.
3. Si aucune adresse IPv6 sans état ne peut être affectée, l'imprimante tente d'obtenir des adresses IPv6 à l'aide de DHCPv6. Il le fait également lorsque les routeurs lui donnent l'ordre de le faire.

Les adresses sans état et DHCPv6 peuvent être utilisées pour accéder à l'imprimante. Cette solution est appropriée à la plupart des réseaux IPv6.

L'adresse IPv6 link-local fonctionne uniquement dans le sous-réseau local. Bien qu'il soit possible d'accéder à l'imprimante à l'aide de cette adresse, cela n'est pas recommandé.

Il est possible d'affecter une adresse IPv6 manuelle à l'imprimante à l'aide du panneau de commande ou du serveur Web incorporé. Il est également possible de désactiver IPv6 complètement au niveau de l'imprimante. Cependant, il n'est pas possible de désactiver IPv4 dans l'imprimante, et il est donc impossible de configurer le produit comme un produit IPv6 seulement.



REMARQUE : Dans le cadre d'une utilisation classique d'IPv6, l'imprimante peut avoir de multiples adresses IPv6, bien qu'il n'ait qu'une seule adresse IPv4.



ASTUCE : Il est recommandé d'attribuer un nom à l'imprimante. Vous pouvez effectuer cette opération à partir du panneau de commande ou, plus facilement, à partir du serveur Web intégré.

ASTUCE : Il vous sera généralement plus simple d'utiliser IPv4 sauf si vous avez un besoin spécifique de recourir à IPv6.

Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows Server 2008, les dernières versions de Windows et les nouveaux périphériques d'impression et d'imagerie HP activent l'IPv6 par défaut. Pour plus d'informations sur IPv6, voir <http://h20000.www2.hp.com/bc/docs/support/SupportManual/c00840100/c00840100.pdf>. Ce document indique comment la résolution de noms joue un rôle fondamental dans les méthodes de transition double pile. En utilisant l'algorithme de résolution de noms dans Windows, le document explore divers environnements réseau et étudie comment l'introduction d'adresses IPv6 routables affecte les applications réseau. Il explique également DHCPv6, SLAAC et l'impact sur DNS, et préconise certaines recommandations.

Utilisation de IPSec

Cette imprimante prend en charge IPSec.

Cependant, une configuration IPSec réussie nécessite une expertise réseau avancée, qui dépasse le cadre du présent document. Pour qu'IPSec fonctionne, la configuration IPSec de l'imprimante doit correspondre exactement à celle des autres périphériques du réseau. Toute divergence empêche l'établissement d'une communication avec l'imprimante tant que la configuration n'est pas corrigée ou qu'IPSec n'est pas désactivé. Pour plus d'informations sur la configuration IPSec, téléchargez le fichier **IPsec_Admin_Guide.pdf** à l'adresse <http://www.hp.com/go/T2500/manuals>.

Connexion d'un ordinateur à l'imprimante via un réseau (Windows)

Les instructions suivantes s'appliquent aux tâches d'impression effectuées à partir d'applications logicielles à l'aide d'un pilote d'imprimante. Voir [Impression à la page 75](#) pour connaître les autres méthodes d'impression.

Avant de commencer, vérifiez votre équipement :

- L'imprimante doit être configurée et sous tension.
- Le commutateur ou le routeur Ethernet doit être activé et fonctionner correctement.
- L'imprimante et l'ordinateur doivent être connectés au réseau (reportez-vous à la section [Connexion de l'imprimante à votre réseau câblé à la page 17](#)).

Vous pouvez maintenant commencer à installer le logiciel de l'imprimante et connecter votre imprimante :

Installation du logiciel de l'imprimante

1. Notez l'adresse IP de l'imprimante indiquée sur le panneau de commande de l'imprimante (voir [Accès au serveur Web incorporé à la page 50](#)).
2. Insérez le DVD *Kit de démarrage HP* dans votre ordinateur. Si le DVD ne s'exécute pas automatiquement, exécutez le programme **setup.exe** dans le dossier racine du DVD.
3. Accédez au bouton **Installation du logiciel** et appuyez dessus.

4. Appuyez sur le bouton **Installation du logiciel** et sélectionnez votre imprimante dans la liste des imprimantes en réseau qui apparaît, en l'identifiant par son adresse IP si nécessaire.

Si votre ordinateur ne trouve pas d'imprimantes sur le réseau, la fenêtre **Imprimante introuvable** s'affiche pour vous aider à trouver votre imprimante. Si votre pare-feu est actif, il se peut que vous deviez le désactiver temporairement pour trouver l'imprimante. Vous pouvez également chercher l'imprimante par le biais de son nom d'hôte, de son adresse IP ou de son adresse MAC.

Dans certains cas, lorsque l'imprimante ne se trouve pas dans le même sous-réseau que l'ordinateur, la spécification de l'adresse IP de l'imprimante peut être la seule option opérationnelle.

5. Suivez les instructions sur votre écran pour installer les pilotes et autres logiciels HP de l'imprimante, comme HP Designjet Utility.


Désinstallation du logiciel de l'imprimante (Windows)

Utilisez le Panneau de configuration pour désinstaller le logiciel. Vous pouvez désinstaller n'importe quel logiciel de la même manière.

Connexion d'un ordinateur à l'imprimante par le réseau (Mac OS X)

Vous pouvez connecter votre imprimante à un réseau Mac OS X en appliquant les méthodes suivantes :

- Bonjour
- TCP/IP



 **ASTUCE :** Bonjour est recommandé pour votre réseau local. TCP/IP est recommandé pour les autres réseaux.

Les instructions suivantes s'appliquent aux tâches d'impression effectuées à partir d'applications logicielles à l'aide d'un pilote d'imprimante. Voir [Impression à la page 75](#) pour connaître les autres méthodes d'impression.

Avant de commencer, vérifiez votre équipement :

- L'imprimante doit être configurée et sous tension.
- Le commutateur ou le routeur Ethernet doit être activé et fonctionner correctement.
- L'imprimante et l'ordinateur doivent être connectés au réseau (câblé ou sans fil). Reportez-vous à la section [Connexion de l'imprimante à votre réseau câblé à la page 17](#).

Vous pouvez maintenant commencer à installer le logiciel de l'imprimante et connecter votre imprimante :

1. Allez sur le panneau de commande et appuyez sur , puis sur . Notez le nom de service mDNS de votre imprimante.
2. Insérez le DVD *Kit de démarrage HP* dans votre lecteur de DVD.
3. Ouvrez l'icône de DVD sur votre Bureau.
4. Votre navigateur Web s'ouvre pour afficher le reste de la procédure d'installation du logiciel. Vous devez cliquer dessus. **Télécharger le programme d'installation OS X.** Une fois téléchargé, ouvrez le logiciel d'installation pour installer tous les composants requis sur votre système.

5. Une fois le logiciel installé, l'Assistant Configuration de l'imprimante HP démarre automatiquement pour vous permettre de configurer une connexion pour votre imprimante. Suivez les instructions à l'écran.
6. Lorsque l'écran Sélection de l'imprimante s'ouvre, recherchez le nom de service mDNS de votre imprimante (noté à l'étape1) dans la colonne Nom de l'imprimante.
 - Si vous trouvez le nom correct de l'imprimante, faites défiler l'écran latéralement, si nécessaire, de façon à afficher la colonne Type de connexion, et vérifiez qu'elle contient **Bonjour**. Mettez cette ligne en surbrillance. Sinon, continuez votre recherche plus loin dans la liste.
 - Si vous ne parvenez pas à trouver le nom de votre imprimante, cliquez sur **Continuer** et effectuez la configuration manuellement dans Préférences système ultérieurement.


Cliquez sur **Continuer**.

7. Continuez de suivre les instructions à l'écran.
8. Lorsque l'Assistant de configuration de HP Utility a terminé, vous pouvez retirer le DVD du lecteur.

Si le pilote d'imprimante est déjà installé, l'Assistant Configuration de l'imprimante HP peut être exécuté à tout moment à partir DVD.

Désinstallation du logiciel de l'imprimante (Mac OS X)

Au cours de l'étape de l'installation précédente, vous avez la possibilité de sélectionner le programme de désinstallation HP. Elle est disponible sous HP dans le système dossier Applications.

 **IMPORTANT :** Le programme de désinstallation HP application va désinstaller tous les logiciels HP installés sur votre système.

Pour supprimer la file d'attente de l'imprimante, sélectionnez la boîte de dialogue **Impression et numérisation** dans les préférences système. Sélectionnez le nom de l'imprimante et cliquez sur le bouton **–**.

3 Configuration de l'imprimante

- [Introduction](#)
- [Configuration des services Web](#)
- [Configuration manuelle des services Web](#)
- [Configurez un dossier pour la numérisation vers le réseau ou vers un serveur FTP](#)
- [Options d'adéquation du papier](#)
- [Activer ou désactiver l'imbrication](#)
- [Désactiver/activer les informations d'utilisation](#)
- [Activation et désactivation des notifications par courrier électronique](#)
- [Activer ou désactiver les alertes](#)
- [Contrôlez l'accès à l'imprimante](#)
- [ID de compte obligatoire](#)
- [Définition des préférences de pilote Windows](#)

Introduction


Ce chapitre décrit les différents paramètres d'imprimante que l'administrateur souhaitera contrôler dès qu'une nouvelle imprimante sera installée et prête à l'emploi.


Configuration des services Web


Votre imprimante peut se connecter à Internet pour profiter de divers services Web (reportez-vous également à [Impression mobile à la page 13](#)) :

- Mise à jour automatique des microprogrammes
- Utiliser HP ePrint pour imprimer par courrier électronique

Pour configurer votre imprimante pour les services Web, veuillez suivre les étapes suivantes, expliquées en détail ci-dessous :

1. Vérifiez que l'imprimante est bien connectée à Internet.
2. Exécutez l'Assistant connectivité : Sur le panneau avant, appuyez sur , puis sur **Connectivité > Assistant connectivité**.

 **REMARQUE :** Il peut être nécessaire de redémarrer l'imprimante si le microprogramme est mis à jour pendant ce processus.

 **ASTUCE :** Lorsque l'assistant affiche le code de votre imprimante, il est recommandé de le noter. Une page est automatiquement imprimée avec l'adresse électronique de l'imprimante, des instructions sur l'utilisation de cette dernière et sur la gestion de la sécurité de l'imprimante.

3. Il s'agit d'une étape facultative : si vous êtes l'administrateur de l'imprimante, connectez-vous à HP Print Center (<http://www.hp.com/go/eprintcenter>) pour personnaliser l'adresse électronique de votre imprimante ou gérer sa sécurité pour l'impression à distance.

Félicitations, vous avez désormais terminé la configuration des services Web. Vous pouvez maintenant utiliser HP ePrint.


Pour obtenir les dernières informations, une assistance et les termes et conditions d'utilisation de HP Connected, visitez son site Web : <http://www.hpconnected.com> (vérifiez la disponibilité dans votre région).

Configuration manuelle des services Web

L'assistant connectivité (reportez-vous à la section [Configuration des services Web à la page 22](#)) est normalement suffisant pour la configuration des services Web, mais il est également possible de le faire manuellement si vous le souhaitez.

Configurer la connexion Internet de l'imprimante

Vous pouvez configurer la connexion Internet de l'imprimante sur le serveur Web incorporé ou à partir du panneau avant.

 **REMARQUE :** Si un mot de passe administrateur a été défini, il est obligatoire pour modifier ces paramètres. Ainsi, l'administrateur peut empêcher l'imprimante de se connecter à Internet, si vous le souhaitez.

- **Dans le serveur Web incorporé** : sélectionnez **Configuration** > **Connexion Internet**.
- **À l'aide du panneau avant** : appuyez sur , , puis sur **Connectivité** > **Connectivité Internet**.

Les paramètres suivants sont disponibles :

- **Connexion Internet** : La valeur par défaut est **Oui**.
- **Proxy** > **Activer le proxy** : Active ou désactive un serveur proxy.
- **Proxy** > **Adresse du proxy** : Entrez l'adresse proxy, non renseignée par défaut.
- **Proxy** > **Port du proxy** : Entrez le numéro de port proxy, zéro par défaut.
- **Proxy** > **Authentification du proxy** : Activez ou désactivez l'authentification.
- **Proxy** > **Restaurer paramètres usine** : Rétablit les paramètres d'origine par défaut.



Si vous avez des problèmes avec votre connexion Internet, voir [Impossible de se connecter à Internet à la page 250](#).

Configurer les mises à jour des microprogrammes

Vous pouvez choisir de le faire à partir du serveur Web intégré ou du panneau avant, et choisir comment pour télécharger les mises à jour des microprogrammes.



REMARQUE : Si un mot de passe administrateur a été défini, il est obligatoire pour modifier ces paramètres.

- **Dans le serveur Web incorporé** : sélectionnez **Configuration** > **Mise à jour du microprogramme**.
- **À l'aide du panneau avant** : appuyez sur , puis , puis sur **Mises à jour** > **Mise à jour du microprogramme**.

Les paramètres suivants sont disponibles :



- **Vérifier** : Si vous sélectionnez **Automatiquement** (paramètre par défaut), l'imprimante vérifie automatiquement chaque semaine (ou après le septième redémarrage de l'imprimante, selon l'éventualité qui se présente en premier lieu) si un nouveau microprogramme est disponible. Si vous sélectionnez **Manuellement**, l'imprimante ne vérifie pas automatiquement ; vous pouvez vérifier manuellement à tout instant.
- **Télécharger** : Si vous sélectionnez **automatiquement** (paramètre par défaut), l'imprimante télécharge automatiquement un nouveau microprogramme dès qu'il devient disponible. Si vous sélectionnez **Manuellement**, vous êtes invité à approuver chaque téléchargement.



REMARQUE : Le téléchargement du microprogramme ne signifie pas que vous l'avez installé sur votre imprimante. Pour installer le nouveau microprogramme, vous devez confirmer l'installation manuellement.

- **Infos sur mise à jour micropr.** : Informations sur le microprogramme actuellement installé.
- **Historique de mise à jour du microprogramme** : Une liste des versions du microprogramme qui ont été installées dans l'imprimante. Généralement, il est possible de réinstaller la version immédiatement avant la version actuellement installée, si vous rencontrez des problèmes avec la version actuelle.


Définir les préférences d'impression à distance

Sur le panneau avant, appuyez sur , puis , puis sur **Configuration > Préférences d'impression** pour définir les propriétés par défaut des tâches envoyées à distance à votre imprimante.

- **Marges de l'imprimante** : Choisir entre **Tronquer à partir du contenu** et **Ajouter au contenu**.
- **Couleur** : Choisissez entre impression **Couleur**, **Niveaux de gris** ou **Noir et blanc**.
- **Qualité d'impression** : Choisir entre **Optimale**, **Normale** et **Rapide**.
- **Rouleau** : Choisir entre **Rouleau 1**, **Rouleau 2** et **Économiser du papier**, ce qui sélectionne automatiquement le rouleau le plus étroit sur lequel l'impression est adaptée.
- **Tâches de HP ePrint Center** : Choisissez entre **En attente** et **Impression directe**. Par défaut, les tâches à partir du nuage sont **En attente**. Si vous choisissez **Impression directe**, le panneau avant ne demandera pas la permission avant de lancer l'impression.

Configurez un dossier pour la numérisation vers le réseau ou vers un serveur FTP

Il est possible de sauvegarder une image numérisée sur un lecteur flash USB, dans un dossier réseau ou dans un dossier FTP. L'utilisation du lecteur flash USB ne requiert aucune préparation ; les deux autres options exigent des réglages préalables décrits ci-dessous.


 **REMARQUE :** L'imprimante accède aux dossiers partagés (en tant que client) à l'aide d'un procédé d'authentification basé sur NTLMv1. Si, pour des raisons de sécurité, vous préférez ne pas exposer les informations d'authentification de l'utilisateur via NTLMv1, vous éviterez d'avoir recours à un dossier de numérisation vers le réseau ou vers un serveur FTP.

Dossier de numérisation vers le réseau

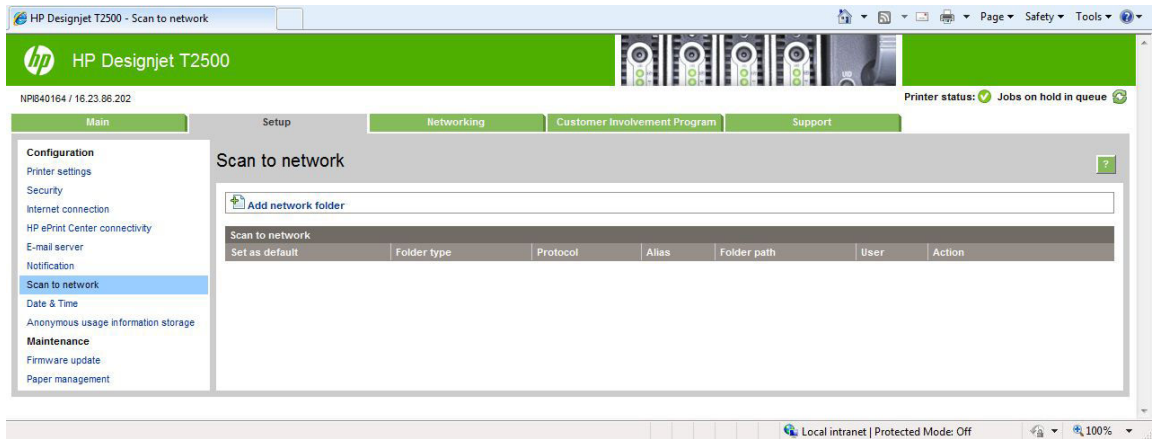
1. Créez un dossier sur un ordinateur auquel le scanner peut accéder via le réseau. Reportez-vous à la section [Exemple : Création d'un dossier de numérisation vers le réseau sous Windows à la page 26](#) ou [Exemple : Création d'un dossier de numérisation vers le réseau sous Mac OS à la page 28](#).
2. Créez un compte utilisateur sur le même ordinateur pour l'imprimante.
3. Modifiez les options de partage du dossier de façon à ce qu'il soit partagé avec l'utilisateur du scanner et octroyez le contrôle complet du dossier à cet utilisateur.
4. Créez un nom de partage pour le dossier.

Dossier de numérisation vers un serveur FTP

1. Créez un dossier sur le serveur FTP.
2. Assurez-vous de disposer du nom du serveur, du nom d'utilisateur et du mot de passe pour le serveur FTP.

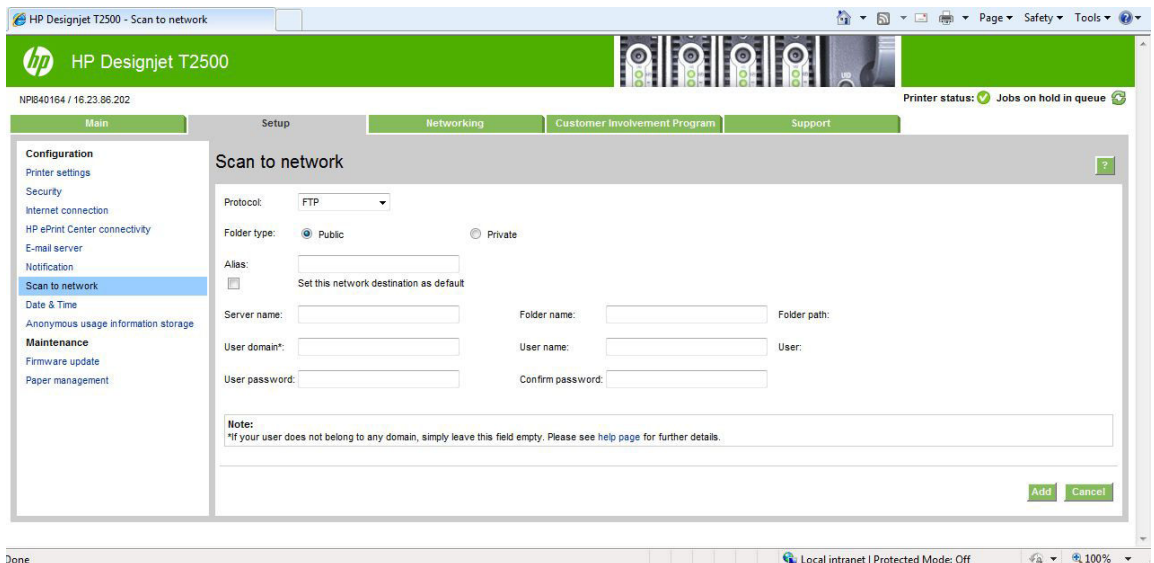
 **IMPORTANT :** Vous devez effectuer les étapes ci-dessus pour les deux options, avant de procéder aux étapes restantes décrites ci-dessous.

1. Dans le serveur Web embarqué de l'imprimante, cliquez sur l'onglet **Configuration**, puis sélectionnez **Numérisation vers réseau**. Consultez la section [Accès au serveur Web incorporé à la page 50](#).



Vous pouvez également sélectionner l'onglet **Paramètres** dans HP Utility, puis sélectionner **Numérisation vers réseau**. Consultez la section [Accès à HP Utility à la page 50](#).

2. Sur la page Numérisation vers réseau, cliquez sur **Ajouter les détails du dossier**, et complétez les divers champs.



- Dans le champ **Protocole** vous avez le choix entre FTP et CIFS (Windows).
- Dans le champ **Type de dossier** vous pouvez choisir entre public et privé. Une icône correspondant au type de dossier s'affiche dans le serveur Web embarqué et sur le panneau de commande. Lorsque vous sélectionnez un dossier privé, vous êtes invité à saisir un mot de passe dans le panneau de commande.
- **Nom d'alias** s'affiche sur le panneau de commande lorsque vous choisissez la destination de la numérisation. Il peut ne pas correspondre au nom du dossier réseau ou du dossier FTP.
- Le champ **Nom du serveur** doit contenir le nom de réseau de l'ordinateur distant.
- Le champ **Nom du dossier** doit contenir le nom de partage du dossier.
- Le champ **Nom d'utilisateur** doit contenir le nom de l'utilisateur du scanner.

- Le champ **Mot de passe** utilisateur doit contenir le mot de passe l'utilisateur du scanner.
- Le champ **Nom de domaine** doit contenir le nom du domaine dans lequel le nom d'utilisateur existe. Si l'utilisateur du scanner n'appartient à aucun domaine, laissez ce champ vide.

Les noms du serveur et du dossier sont utilisés pour se connecter au dossier partagé en créant un chemin d'accès vers le dossier réseau comme suit : `\\nom serveur\nom dossier`

Dans le cas du **dossier réseau**, saisissez le nom ou l'adresse IP de l'ordinateur distant, le nom du dossier partagé, ainsi que le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'utilisateur du scanner que vous avez déjà créé sur l'ordinateur distant. Laissez le champ du domaine utilisateur vide à moins que l'utilisateur ne soit membre d'un domaine Windows. Si l'utilisateur est uniquement un utilisateur local de l'ordinateur distant, laissez le champ vide. Vous pouvez utiliser le nom (plutôt que l'adresse IP) dans le champ Nom du serveur uniquement si le dossier partagé se trouve sur un ordinateur Windows appartenant au même réseau local. Ce nom doit être simple (jusqu'à 16 caractères de long), sans suffixe de domaine (pas de points dans le nom). Les noms de domaine DNS pleinement qualifiés ne sont pas pris en charge. Si le produit et le dossier réseau se trouvent sur des réseaux différents, ou si l'ordinateur distant n'est pas sous Windows, vous devrez alors utiliser l'adresse IPv4 plutôt que le nom de l'ordinateur distant. Sur les réseaux IPv6, l'adresse IPv6 est également prise en charge.

Dans le cas du **dossier FTP**, saisissez le nom du serveur, le nom du dossier, le nom d'utilisateur et le mot de passe. Laissez le champ de domaine utilisateur vide.

3. Cliquez sur **Ajouter** pour enregistrer la configuration.



REMARQUE : Si le produit a déjà été configuré pour numériser vers le réseau et que vous souhaitez utiliser un autre dossier de partage, cliquez sur **Modifier**.

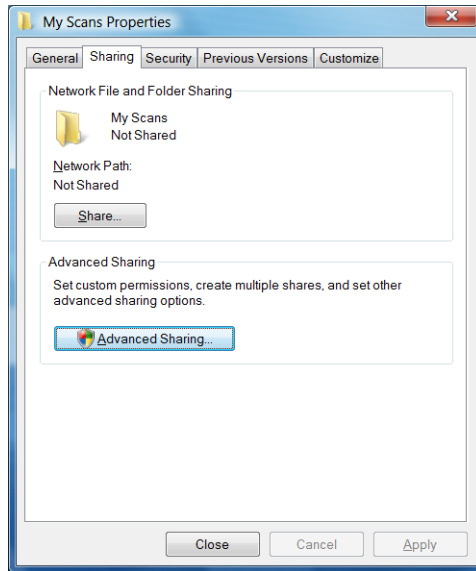
4. L'imprimante vérifie automatiquement qu'elle peut accéder au dossier réseau. Dans le cas contraire, reportez-vous à la section [Impossible d'accéder au dossier réseau à la page 211](#).

Ultérieurement, vous pourrez à tout moment vérifier que le dossier partagé reste accessible en cliquant sur **Vérifier** dans le Serveur Web Intégré. Un dossier partagé correctement configuré peut devenir inaccessible si le mot de passe de l'utilisateur est modifié ou si le dossier partagé est déplacé ou supprimé.

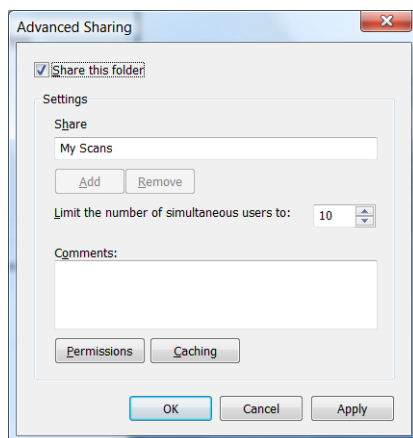
Exemple : Création d'un dossier de numérisation vers le réseau sous Windows

1. Créez un nouveau compte utilisateur pour l'utilisateur du scanner sur l'ordinateur distant. Vous pouvez utiliser un compte utilisateur existant à cet effet mais ceci n'est pas recommandé.
2. Créez un nouveau dossier sur l'ordinateur distant, à moins que vous ne souhaitiez utiliser un dossier existant.
3. Cliquez avec le bouton droit sur le dossier et sélectionnez **Propriétés**.

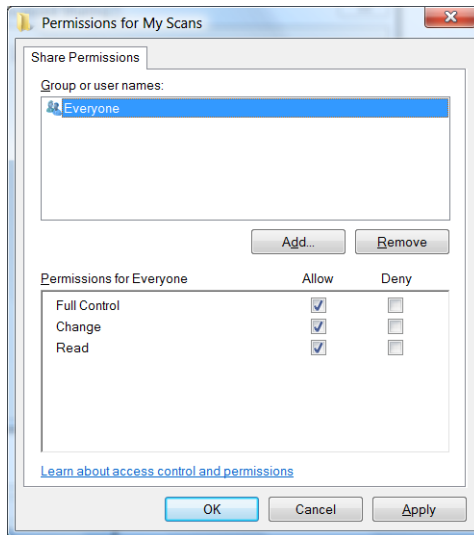
4. Dans l'onglet **Partage**, cliquez sur le bouton **Partage avancé**.



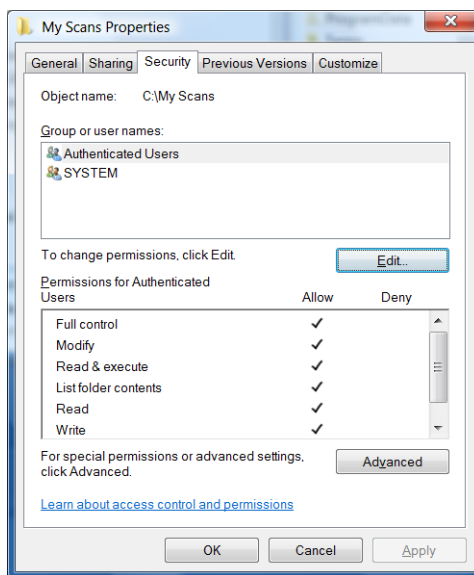
5. Cochez la case **Partager ce dossier**.



6. Veillez à ce que l'utilisateur du scanner dispose des droits d'accès en lecture/écriture sur le dossier partagé. Pour ce faire, cliquez sur **Autorisations** et autorisez le **Contrôle total** à l'utilisateur (ou à un groupe qui inclut cet utilisateur).



7. Si un onglet **Sécurité** est présent dans la fenêtre Propriétés de votre dossier, vous devez octroyer au même utilisateur le **Contrôle total** sur le dossier dans l'onglet **Sécurité**. Seuls certains systèmes de fichiers comme le NTFS exigent cette procédure.

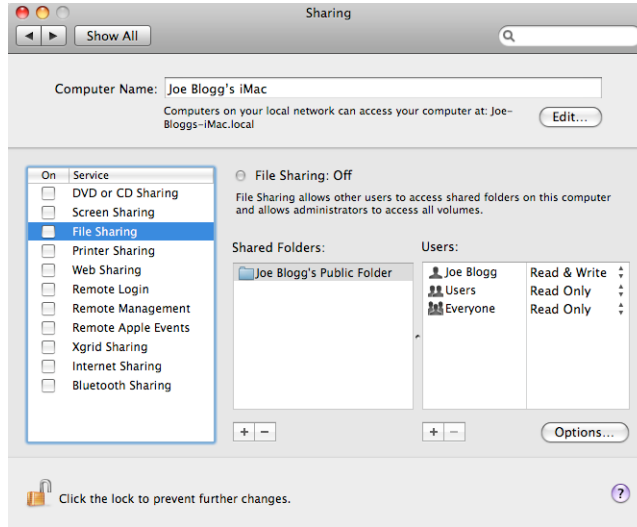


L'utilisateur du scanner peut à présent accéder au dossier et modifier des fichiers dans ce dernier. Ensuite, vous devez configurer l'imprimante pour envoyer des fichiers numérisés vers le dossier.

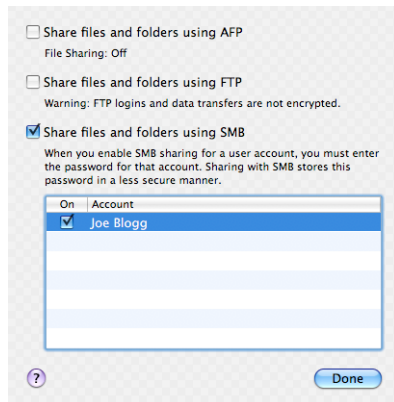
Exemple : Création d'un dossier de numérisation vers le réseau sous Mac OS

1. Créez un nouveau compte utilisateur pour l'utilisateur du scanner sur l'ordinateur distant. Vous pouvez pour cela utiliser un compte utilisateur existant, mais ce n'est pas recommandé.
2. Créez ou choisissez un dossier sur l'ordinateur distant. Par défaut, les utilisateurs de Mac OS disposent d'un dossier **Public** qu'ils peuvent facilement utiliser à cet effet.

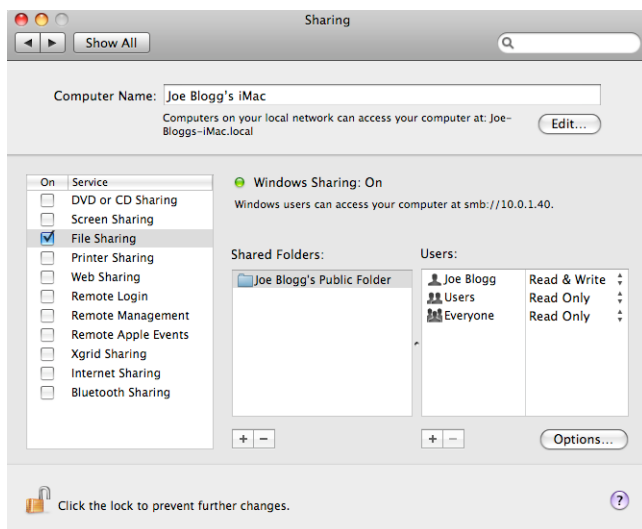
3. Ouvrez l'application **Préférences système** et sélectionnez l'icône **Partage**.



4. Assurez-vous que l'utilisateur du scanner dispose de l'accès en **Lecture et écriture** au dossier.
5. Cliquez sur **Options**.
6. Cochez la case **Partager les fichiers et les dossiers via SMB** et assurez-vous que l'utilisateur du scanner est bien coché dans la colonne active.



7. Cliquez sur **Terminé**. Vous voyez à présent que le partage de fichiers et le partage Windows sont activés.



L'utilisateur du scanner peut à présent accéder au dossier et modifier des fichiers dans ce dernier. Ensuite, vous devez configurer l'imprimante pour envoyer des fichiers numérisés vers le dossier.





Options d'adéquation du papier

Action d'incompatibilité du papier

Si le papier actuellement chargé dans l'imprimante n'est pas approprié à une tâche donnée, l'imprimante peut soit mettre la tâche en attente jusqu'à ce que le papier adéquat soit chargé, soit ignorer le problème et l'imprimer sur le papier inapproprié. Le papier peut être considéré comme inapproprié pour plusieurs raisons :



- Le type de papier n'est pas celui spécifié pour la tâche.
- La source de papier (rouleau 1, rouleau 2 ou feuille) n'est pas celle spécifiée pour la tâche.
- Le format du papier est plus petit que celui spécifié pour la tâche.

Vous pouvez définir le comportement de l'imprimante dans ces circonstances à partir du panneau de commande.


- Appuyez sur , puis sur , puis sur **Configuration > Gestion des tâches > Action d'incompatibilité du papier > Imprimer quand même** si vous souhaitez que ces tâches soient imprimées sur le papier chargé dans l'imprimante (quel qu'en soit le type). Il s'agit de l'option par défaut lors de l'impression à partir d'une application logicielle ou à partir du serveur Web incorporé ; cette option est ignorée lors d'une impression à partir d'un lecteur flash USB.
- Appuyez sur , puis sur , puis sur **Configuration > Gestion des tâches > Action d'incompatibilité du papier > Suspendre la tâche** si vous souhaitez que ces tâches soient suspendues. L'imprimante enverra alors une alerte dès qu'une tâche sera mise en attente.

Lorsqu'une tâche est mise en attente de chargement de papier, elle est conservée dans la file d'attente de l'imprimante jusqu'à ce que du papier adapté soit chargé. Une fois le chargement effectué, vous pouvez parcourir la file d'attente et choisir de reprendre l'impression. Entre-temps, l'impression se poursuit pour les autres tâches qui présentent des exigences différentes.

Options remplac. rouleau

Si deux rouleaux chargés sont adaptés à la tâche, le rouleau est sélectionné en fonction de vos préférences. Vous pouvez les configurer sur le panneau avant : appuyez sur , sur , puis sur **Configuration > Préférences d'impression > Options papier > Options de commutation du rouleau.**



- **Réduire gaspillage de papier.** Si vous choisissez cette option, l'imprimante choisira le rouleau le plus étroit qui remplit tous les critères pour éviter les pertes de papier dues au rognage. Il s'agit de l'option définie par défaut.
- **Réduire changement du rouleau.** Si vous choisissez cette option, l'imprimante choisit le rouleau actuellement actif pour éviter de perdre du temps avec un changement de rouleau.
- **Utiliser le rouleau avec moins de papier.** Si cette option est sélectionnée, l'imprimante choisit le rouleau dont le volume de papier est le moins important.

 **REMARQUE :** Cette option est effective uniquement si vous avez activé **Infos papier** (reportez-vous à la rubrique [Infos papier à la page 70](#)). Sinon, elle a le même effet que l'option **Réduire gaspillage de papier**.

Activer ou désactiver l'imbrication

L'imbrication implique l'impression automatique d'images ou de pages de documents côte à côte sur le papier, lorsque cela s'avère possible, et non les unes à la suite des autres. Cela permet d'éviter de gaspiller du papier. Consultez la section [Imbrication des tâches pour économiser un rouleau de papier à la page 89](#).



Pour activer ou désactiver l'imbrication, vous devez tout d'abord vous assurer que la file d'attente des tâches est activée (voir [Désactivation de la file d'attente des tâches à la page 106](#) ou [Désactivation de la file d'attente des tâches à la page 110](#)) et que le démarrage de l'impression est réglé sur **Après le traitement** (voir [Sélection du moment d'impression d'une tâche de la file d'attente à la page 104](#) ou [Sélection du moment d'impression d'une tâche de la file d'attente à la page 108](#)). Puis :


- **Dans l'utilitaire HP Designjet Utility pour Windows :** Dans l'onglet **Admin**, sélectionnez **Paramètres de l'imprimante > Gestion des tâches > Imbrication**.
- **Dans l'utilitaire HP Utility pour Mac OS X :** sélectionnez **Configuration > Paramètres d'imprimante > Configurer les paramètres de l'imprimante > Gestion des tâches > Imbrication**.
- **Dans le serveur Web incorporé :** sélectionnez **Configuration > Paramètres de l'imprimante > Gestion des tâches > Imbrication**.
- **À l'aide du panneau avant :** appuyez sur , puis sur , puis sur **Configuration > Gestion des tâches > Options d'imbrication > Imbrication**.

Dans un cas comme dans l'autre, vous devez définir les options suivantes :

- **Dans l'ordre :** les pages sont imbriquées dans l'ordre dans lequel elles ont été envoyées à l'imprimante. Les pages imbriquées sont imprimées dès que l'une de ces trois conditions est remplie :

- La page suivante ne s'intégrera pas sur la même ligne que les autres pages déjà imbriquées.
- Aucune page n'a été envoyée à l'imprimante durant le délai d'attente spécifié.
- La page suivante est incompatible avec les pages déjà imbriquées (reportez-vous à la section [Imbrication des tâches pour économiser un rouleau de papier à la page 89](#)).
- **Ordre optimisé** : les pages ne sont pas nécessairement imbriquées dans l'ordre dans lequel elles ont été envoyées à l'imprimante. Lorsque l'imprimante reçoit une page incompatible, elle la met en attente et attend les pages compatibles pour terminer l'imbrication. Les pages imbriquées sont imprimées dès que l'une de ces trois conditions est remplie :
 - La page suivante ne s'intégrera pas sur la même ligne que les autres pages déjà imbriquées.
 - Aucune page n'a été envoyée à l'imprimante durant le délai d'attente spécifié.
 - La file d'attente des pages incompatibles est pleine. L'imprimante peut placer en file d'attente jusqu'à six pages incompatibles pendant l'imbrication de pages compatibles. Si elle reçoit une septième page incompatible, l'imbrication est imprimée telle quelle.
- **Désactivée** : l'imbrication est désactivée. Il s'agit de l'option définie par défaut.

Vous pouvez définir le délai d'attente d'imbrication sur le panneau avant : Appuyez sur , puis sur , puis sur **Configuration > Gestion des tâches > Options d'imbrication > Temps d'attente**.

 **ASTUCE :** **Ordre optimisé** utilise la quantité minimale de papier ; cependant, il est possible que l'impression prenne plus de temps, car l'imprimante attend que pages compatibles arrivent.

Désactiver/activer les informations d'utilisation

L'imprimante peut envoyer régulièrement des informations d'utilisation par courrier électronique. Pour cela, procédez comme suit :

- **Dans l'utilitaire HP Designjet Utility pour Windows** : à partir de l'onglet **Admin**, sélectionnez **Paramètres de l'imprimante > Comptabilisation**.
- **Dans l'utilitaire HP Utility pour Mac OS X** : sélectionnez **Configuration > Paramètres d'imprimante > Configurer les paramètres de l'imprimante > Comptabilisation**.
- **Dans le serveur Web incorporé** : sélectionnez **Configuration > Paramètres d'imprimante > Comptabilité**.

Dans un cas comme dans l'autre, vous devez définir les options suivantes :

- **Envoyer les fichiers de comptabilité** : **Activé** (la valeur par défaut est **Désactivé**)
- **Envoyer les fichiers de comptabilisation** : adresse e-mail valide
- **Envoyer les fichiers de comptabilisation tous les** : choisissez un nombre de jours (1–60) ou d'impressions (1–500)

Vous devez également vous assurer que le serveur d'e-mail a bien été configuré. Pour configurer le serveur d'e-mail à l'aide du serveur Web incorporé, sélectionnez **Configuration > Serveur d'e-mail**, puis complétez les champs suivants :

- **Serveur SMTP** : l'adresse IP du serveur de messagerie sortant (SMTP) qui traitera tous les messages e-mail provenant de l'imprimante. Si le serveur de messagerie nécessite une authentification, les notifications par e-mail ne fonctionneront pas.
 - **Adresse e-mail de l'imprimante** : chaque message électronique envoyé par l'imprimante doit inclure une adresse de retour qui ne doit pas nécessairement être une adresse électronique réelle et fonctionnelle. Toutefois, celle-ci doit être unique afin que les destinataires des messages puissent identifier l'imprimante qui a expédié le message. Il ne s'agit pas de la même adresse de messagerie que celle utilisée par ePrint HP.
 - **Nom**
 - **Numéro de port**
 - **Authentification**. Si vous choisissez l'authentification, vous êtes également invité à entrer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Activation et désactivation des notifications par courrier électronique

Pour recevoir des notifications par e-mail de l'imprimante, le serveur e-mail doit être configuré (voir [Désactiver/activer les informations d'utilisation à la page 32](#)).

Le service de notification est toujours activé, ce qui n'est pas le cas de toutes les notifications spécifiques. Chacune d'entre elles peut être activée ou désactivée en sélectionnant **Notifications** dans l'onglet **Configuration** du serveur Web incorporé.

Activer ou désactiver les alertes

Les alertes d'imprimante vous informent d'un problème d'imprimante auquel vous pouvez remédier en prenant les mesures appropriées. Elles signalent également la modification d'état de l'une de vos tâches d'impression. Ces alertes sont affichées par le panneau de commande de l'imprimante, par HP Utility et par le serveur Web embarqué.

Vous pouvez modifier les paramètres d'alerte de différentes façons pour afficher tout ou partie des alertes disponibles (ou aucune).

Accès aux paramètres d'alerte sous Windows

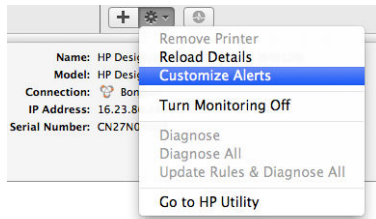
- Sélectionnez **Paramètres d'alerte** dans le menu **Outils** de HP Designjet Utility.
- Sélectionnez **Paramètres d'alerte** dans la page d'alerte affichée par HP Designjet Utility.
- Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de la barre d'état système de HP Designjet Utility et sélectionnez **Paramètres d'alerte**.

Dans la fenêtre Paramètres d'alerte, utilisez la glissière d'alerte pour désactiver totalement les alertes.

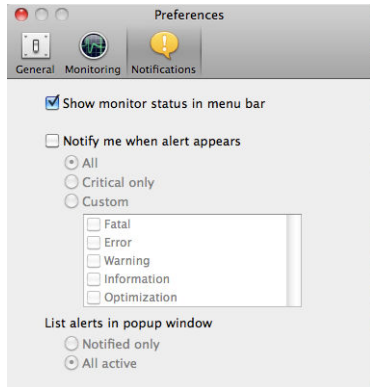
Une autre solution consiste à choisir quand afficher, ou non, les alertes critiques ou non critiques.

Accès aux paramètres d'alerte sous Mac OS X

- Ouvrez les préférences de HP Printer Monitor, sélectionnez votre imprimante, puis **Personnaliser les alertes**. Ceci vous permet de configurer chaque alerte pour qu'elle apparaisse dans des cas précis et selon un intervalle de temps spécifique.





Vous pouvez désactiver totalement les alertes en désactivant la case « Afficher l'état du moniteur dans la barre de menu » de l'onglet Notifications des préférences de HP Printer Monitor. Si vous laissez cette case cochée mais décochez la case « Me notifier lorsque l'alerte s'affiche » (comme ci-dessous), les alertes seront disponibles dans HP Printer Monitor, mais ne seront pas contextuelles dans l'écran du Dock.



Contrôlez l'accès à l'imprimante

Paramètres de sécurité du panneau avant

Sur le panneau de commande, vous pouvez appuyer sur , puis sur , puis sur **Sécurité** pour contrôler certaines fonctionnalités de l'imprimante.

- **Périp. USB** : Activer ou désactiver l'utilisation d'un lecteur flash USB.
- **Mise à jour du microprogramme à partir du port USB** : Activer ou désactiver les mises à jour du microprogramme à partir d'un lecteur flash USB.
- **Connexion Internet** : Activer ou désactiver la connexion Internet.




REMARQUE : Si vous la désactivez, vous désactivez également les mises à jour automatiques du micrologiciel et de l'impression à distance.

- **Activer HP Connected** : activez ou désactivez l'utilisation de HP DesignJet Print avec un ordinateur directement connecté à l'imprimante.
- **Sessions utilisateur** : Activer ou désactiver la déconnexion automatique après 1, 3 ou 5 minutes.
- **Contrôle d'accès de l'imprimante** : Activer, désactiver ou modifier le mot de passe de l'administrateur.

Si un mot de passe administrateur a été défini, il doit être indiqué pour pouvoir effectuer les opérations suivantes :

- Modifier les paramètres de sécurité (y compris le mot de passe administrateur)
- Modifier la configuration de la connexion Internet


- Modifier la configuration de la mise à jour automatique du microprogramme
- Activer ou désactiver le téléchargement automatique et/ou l'installation des mises à jour du microprogramme automatiques
- Restaurer une version antérieure du microprogramme
- Restaurer paramètres usine


 **REMARQUE :** Le mot de passe de l'administrateur ne doit contenir que les caractères qui figurent sur le clavier à l'écran du panneau avant. Si vous définissez un nouveau mot de passe avec le serveur Web incorporé, les caractères qui ne figurent pas dans ce jeu de caractères limité ne seront pas acceptés.

Paramètres de sécurité du serveur Web incorporé



À partir du serveur Web incorporé, vous pouvez sélectionner l'onglet **Sécurité** pour contrôler l'accès à l'imprimante de plusieurs façons :

- Spécifiez séparément les mots de passe administrateur et invité pour contrôler l'accès au serveur Web incorporé
- Effacer en toute sécurité certains ou tous les fichiers du disque dur
- Activer ou désactiver différents groupes d'opérations de panneau avant
- Utilisez les mêmes paramètres de sécurité qui sont disponibles sur le panneau avant (voir ci-dessus)

 **REMARQUE :** Il se peut qu'un mot de passe d'administrateur soit exigé.

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations, voir l'aide en ligne du serveur Web incorporé.

Désactiver HP Connected

Vous pouvez désactiver la connexion à HP Connected si nécessaire pour des raisons de sécurité. Sur le panneau de commande, appuyez sur , puis sur , puis sur **Connectivité > Connectivité HP ePrint Center > Connectivité HP ePrint Center** et sélectionnez **Désactiver**.

Désactiver met la fonction d'impression à distance en attente. Si vous souhaitez reprendre son utilisation, vous devez juste à la réactiver dans le même menu. Les étapes de configuration ne sont plus requises sur le site Web HP Connected.

Si vous souhaitez désactiver définitivement l'impression à distance, sélectionnez l'option **Désactiver définitivement**, ce qui supprime votre imprimante de votre compte HP Connected. Pour réutiliser l'impression à distance, vous aurez besoin de la reconfigurer totalement (reportez-vous à la section [Configuration des services Web à la page 22](#)).

 **REMARQUE :** Vous pouvez empêcher les non-administrateurs de modifier ces options en définissant un mot de passe administrateur dans le serveur Web intégré (**Configuration > Sécurité**).

ID de compte obligatoire

Si vous souhaitez conserver des enregistrements de l'utilisation de l'imprimante par différents comptes utilisateur, vous pouvez configurer votre imprimante pour qu'elle demande un ID de compte pour chaque tâche.

- Dans l'utilitaire **HP Designjet Utility pour Windows** : à partir de l'onglet **Admin**, sélectionnez **Paramètres de l'imprimante > Comptabilisation > Nécessite une ID de compte**.
- Dans l'utilitaire **HP Utility pour Mac OS X** : sélectionnez **Configuration > Paramètres d'imprimante > Configurer les paramètres de l'imprimante > Comptabilisation > Demander ID du compte**.

Si ce paramètre est activé, le champ ID de compte est obligatoire et les tâches qui n'ont pas d'ID de compte conservent l'état « en attente de comptabilisation ».

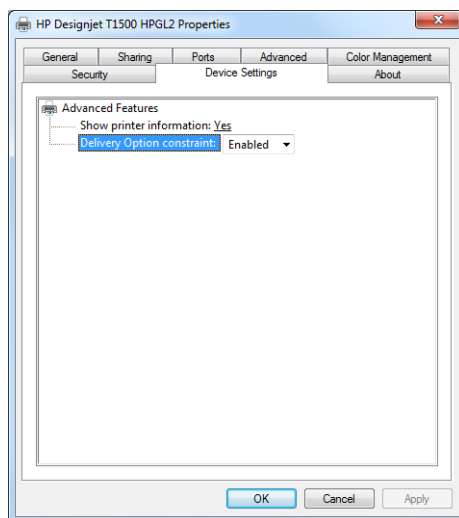
L'ID de compte peut être défini dans le pilote de l'imprimante lors de l'envoi de la tâche. Si la tâche est définie sur « en attente de comptabilisation » par l'imprimante, vous pouvez introduire l'ID de compte dans le serveur Web embarqué, dans HP Designjet Utility ou HP Utility en accédant à la file d'attente des tâches et en cliquant sur la tâche en attente. Une fenêtre comprenant une zone de texte s'affiche et vous pouvez y saisir l'ID de compte.

Définition des préférences de pilote Windows

Vous pouvez modifier certains paramètres par défaut de votre imprimante en fonction de vos préférences personnelles ; par exemple, pour définir les options d'émulation des couleurs ou d'économie de papier. Pour ce faire, appuyez sur le bouton **Démarrer** sur l'écran de votre ordinateur, puis sélectionnez **Périphériques et imprimantes**. Dans la fenêtre Périphériques et imprimantes, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**. Tout paramètre modifié dans la fenêtre Préférences d'impression est enregistré comme valeur par défaut pour l'utilisateur en cours.

Pour définir les valeurs par défaut pour tous les utilisateurs de votre système, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'imprimante, sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**, cliquez sur l'onglet **Avancé** et sélectionnez **Impression par défaut**. Tous les paramètres que vous modifiez dans les paramètres d'impression sont enregistrés pour tous les utilisateurs.

D'autres paramètres, tels que la **Contrainte d'option de livraison** (faisant référence aux modes manuel et normal du bac d'empilement), peuvent être modifiés dans les propriétés de l'imprimante. Pour ce faire, appuyez sur le bouton **Démarrer**, sélectionnez **Périphériques et imprimantes**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'imprimante, puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**. Sélectionnez l'onglet **Paramètres du périphérique** pour définir les nouvelles valeurs par défaut.



4 Configuration réseau

- [Introduction](#)
- [Vérification du fonctionnement correct](#)
- [Préconfiguration, si nécessaire, des paramètres réseau](#)
- [Connexion de l'imprimante à votre système réseau](#)
- [Dépannage](#)
- [Définition des paramètres réseau](#)
- [Contrôle des protocoles réseau](#)
- [Éléments des menus du panneau de commande](#)
- [Services intégrés](#)
- [Protocoles réseau pris en charge](#)

Introduction

L'imprimante dispose d'un seul connecteur RJ-45 pour établir une connexion réseau. Afin de répondre aux limites de classe B, l'utilisation de câbles E/S blindés est indispensable.

Le serveur d'impression Jetdirect intégré prend en charge la connexion aux réseaux compatibles IEEE 802.3 Ethernet 10Base-T, IEEE 802.3u 100Base-TX Fast Ethernet et 802.3ab 1000Base-T Gigabit Ethernet. Lorsqu'elle est connectée et sous tension, l'imprimante négocie automatiquement avec votre réseau pour fonctionner avec une vitesse de liaison 10, 100 ou 1 000 Mo/s et pour communiquer en mode duplex intégral ou semi-duplex. Vous pouvez toutefois configurer manuellement la liaison à l'aide du panneau de commande de l'imprimante ou d'autres outils de configuration une fois la communication réseau établie.

L'imprimante peut prendre en charge plusieurs protocoles réseau simultanément, notamment TCP/IPv4 et TCP/IPv6. Pour des raisons de sécurité, elle intègre des fonctions permettant de contrôler le trafic IP vers et à partir de l'imprimante, et prend en charge la configuration des protocoles de sécurité IP (IPsec).

Vérification du fonctionnement correct

1. Imprimez une page de configuration E/S pour vérifier la présence éventuelle de messages d'état.
2. Dans la partie supérieure de la page de configuration E/S, recherchez le message d'état **Carte E/S prête**.
3. Si le message **Carte E/S prête** s'affiche, le serveur d'impression fonctionne correctement. Passez à la section suivante.

Si un message autre que **Carte E/S prête** s'affiche, essayez les procédures suivantes :

- a. Mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension pour réinitialiser le serveur d'impression.
- b. Vérifiez que les voyants d'état indiquent l'état approprié.



REMARQUE : Reportez-vous à la section [Dépannage à la page 39](#) pour obtenir des informations sur la configuration et le dépannage de la liaison.

Reportez-vous au *Guide d'administration des serveurs d'impression HP Jetdirect* du modèle de votre serveur d'impression pour interpréter et dépanner les autres messages.

Préconfiguration, si nécessaire, des paramètres réseau

Si votre réseau exige que vous configuriez ses paramètres avant d'ajouter l'imprimante à vos systèmes réseau, vous pouvez le faire maintenant.

Toutefois, dans la plupart des cas, vous pouvez ignorer cette section. Au lieu de cela, vous pouvez passer directement à la section suivante pour installer l'imprimante sur les systèmes de l'ordinateur du réseau. Le logiciel d'installation réseau permet de configurer les paramètres réseau de base et d'ajouter l'imprimante à la configuration de votre système.

Outils de préconfiguration

Les outils suivants peuvent être utilisés pour préconfigurer vos paramètres réseau.

- Le panneau de commande
- Serveur Web incorporé
- Vous pouvez utiliser une méthode de configuration avancée, telle que BootP, DHCP, Telnet ou les commandes arp et ping. Pour obtenir des instructions, reportez-vous au *Guide d'administration du serveur d'impression HP Jetdirect* du modèle de votre serveur d'impression.

Une fois que l'imprimante est configurée avec les paramètres réseau, les valeurs de configuration sont enregistrées et conservées même si elle est mise hors tension puis à nouveau sous tension.

Connexion de l'imprimante à votre système réseau

Lorsque l'imprimante est configurée pour fonctionner correctement sur votre réseau, vous pouvez alors l'ajouter sur chaque ordinateur qui lui enverra des tâches d'impression directement. Pour ajouter l'imprimante à votre configuration système, vous devez utiliser le logiciel d'installation d'imprimantes réseau pour votre système. Il est recommandé d'utiliser le DVD du kit de démarrage HP fourni avec votre imprimante.

Impression serveur client

Après avoir configuré l'imprimante, vous devez configurer les clients du réseau pour qu'ils puissent y accéder. Les procédures dépendent des utilitaires disponibles pour vos clients spécifiques et du système d'exploitation du réseau.

Pour plus d'informations, consultez la documentation et l'aide fournie avec votre système d'exploitation.

Systèmes UNIX ou Linux

L'imprimante prend en charge le fonctionnement avec les systèmes UNIX ou Linux sur un réseau. Utilisez les utilitaires de votre système pour installer l'imprimante. Pour plus d'informations, visitez le site http://www.hp.com/support/net_printing.

Dépannage

Page de configuration E/S

La page de configuration E/S fournit des informations complètes sur l'état du serveur d'impression. Il s'agit d'un outil de diagnostic important, en particulier si les communications réseau ne sont pas disponibles. Pour obtenir une description des messages qui peuvent s'afficher sur la page de configuration E/S, reportez-vous au *Guide d'administration des serveurs d'impression HP Jetdirect* du modèle de votre serveur d'impression.

voyants

L'imprimante dispose de voyants d'état qui indiquent l'état de la liaison et l'activité du réseau.

- Lorsque le voyant vert est allumé, l'imprimante est correctement raccordée au réseau.
- Lorsque le voyant jaune clignote, il y a activité de transmission réseau.

Dépannage de la liaison

Si l'imprimante ne parvient pas à se connecter au réseau :

- les deux voyants sont éteints.
- Le message **Erreur LAN - perte de porteuse** est indiqué dans la page de configuration E/S.

Si un échec de liaison est indiqué, procédez de la manière suivante :

- Vérifiez la connexion des câbles.
- Configurez manuellement le paramètre de liaison afin qu'il corresponde à la configuration du port du concentrateur ou du commutateur réseau. Pour consulter les méthodes de configuration manuelle, reportez-vous à la section [Méthodes de configuration de la liaison à la page 40](#). Mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension, pour réinitialiser le paramètre.
- Imprimez une page de configuration E/S et vérifiez les paramètres de liaison.

Repère	Description
Config. du port	<p>Si la liaison à l'imprimante est correcte, cet élément présente l'une des valeurs suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10BASE-T HALF : 10 Mb/s, semi-duplex • 10BASE-T FULL : 10 Mb/s, duplex intégral • 100TX-HALF : 100 Mb/s, semi-duplex • 100TX-FULL : 100 Mb/s, duplex intégral • 1000TX FULL <p>Si la liaison à l'imprimante n'est pas correcte, l'un des messages suivants s'affiche :</p> <ul style="list-style-type: none"> • INCONNU : le serveur d'impression est à l'état d'initialisation. • DÉCONNECTÉ : Aucune connexion réseau n'a été détectée. Vérifiez les câbles réseau. Reconfigurez les paramètres de la liaison, ou redémarrez l'imprimante.
Négociation automatique	<p>Indique si l'autonégociation pour la configuration de la liaison est active ou non.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ACTIVÉE (par défaut) : l'imprimante tentera de se configurer automatiquement sur la vitesse et le mode de communication appropriés du réseau. • Non : Vous devez configurer manuellement la vitesse de liaison et le mode de communication à l'aide du panneau de commande. Vos paramètres doivent correspondre à ceux du réseau pour un fonctionnement correct.

Méthodes de configuration de la liaison

L'imprimante prend en charge des vitesses de liaison réseau de 10, 100 ou 1 000 Mo/s en utilisant des modes de communication duplex intégral ou semi-duplex (la sélection du mode 1000T half-duplex n'est pas prise en charge). Par défaut, elle tente de négocier automatiquement le fonctionnement de sa liaison avec le réseau.

Lors de la connexion vers des concentrateurs et des commutateurs réseau ne prenant pas en charge la négociation automatique, l'imprimante se configure elle-même pour un fonctionnement en semi-duplex à 10 Mo/s ou 100 Mo/s. Par exemple, lorsqu'elle est connectée à un concentrateur à 10 Mo/s ne prenant pas en charge la négociation, le serveur d'impression se configure automatiquement pour fonctionner à 10 Mo/s en semi-duplex.

Si l'imprimante n'est pas en mesure de se connecter au réseau via la négociation automatique, vous pouvez définir le paramètre de liaison par l'une des méthodes indiquées ci-dessous :

- Le panneau de commande
- Serveur Web incorporé
- L'interface Telnet, par l'intermédiaire d'une invite de commande du système
- Un fichier de configuration TFTP (Trivial File Transfer Protocol) téléchargé, par exemple, à partir d'un serveur BootP ou DHCP
- outils de gestion réseau tel que HP Web Jetadmin

Définition des paramètres réseau

Les paramètres réseau (par exemple, l'adresse IP) peuvent être réinitialisés sur les valeurs d'usine par défaut par une réinitialisation à froid : éteignez, puis rallumez l'imprimante. Après une réinitialisation à froid, imprimez une page de configuration E/S afin de vérifier que les valeurs d'usine de réinitialisation ont été attribuées.

⚠ ATTENTION : Un certificat HP Jetdirect X. 509 installé en usine sera enregistré après une réinitialisation à froid selon les valeurs par défaut définies en usine. Néanmoins, un certificat émanant d'un organisme de certification, qui aurait été installé par l'utilisateur pour valider un serveur d'authentification réseau, ne sera pas enregistré.

Reportez-vous également à la section [L'imprimante se comporte de manière étrange à la page 248](#).

Contrôle des protocoles réseau

L'imprimante peut prendre en charge simultanément plusieurs protocoles de communication réseau. Ceci permet à des ordinateurs utilisant potentiellement différents protocoles de communiquer avec la même imprimante.

Chaque protocole peut nécessiter certaines tâches de configuration pour que l'imprimante puisse communiquer sur le réseau. Pour certains protocoles, les paramètres requis sont automatiquement détectés et l'utilisateur n'a pas besoin de spécifier de paramètres. Cependant, pour d'autres protocoles, il peut y avoir plusieurs paramètres à configurer.

Activation ou désactivation des protocoles réseau

Si un protocole réseau est activé, l'imprimante est susceptible de transmettre activement sur le réseau même lorsqu'aucun ordinateur du réseau n'utilise ce protocole. Cela peut augmenter le trafic réseau. Pour éviter tout trafic inutile, vous pouvez désactiver les protocoles qui ne sont pas utilisés. La désactivation des protocoles vous permet de :

- Réduire le trafic réseau en éliminant des messages de diffusion à partir de protocoles non utilisés
- Mieux contrôler qui imprime sur l'imprimante en éliminant les utilisateurs d'autres réseaux qui pourraient envoyer leurs tâches d'impression vers cette imprimante
- Afficher les erreurs spécifiques aux protocoles activés uniquement

Pour désactiver les protocoles inutilisés via le menu du panneau avant du périphérique, reportez-vous à la section [Éléments des menus du panneau de commande à la page 42](#). Pour plus d'informations sur les autres outils, tels que l'accès des commandes système au serveur incorporé Telnet, reportez-vous au *Guide d'administration des serveurs d'impression HP Jetdirect* du modèle de votre serveur d'impression.

Éléments des menus du panneau de commande

Élément menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs et description
TCP/IP	Host Name (Nom d'hôte)		Une chaîne alphanumérique, allant jusqu'à 32 caractères, est utilisée pour identifier le périphérique. Ce nom est répertorié dans la page de configuration HP Jetdirect. Le nom d'hôte par défaut est NPIxxxxxx, xxxxxx représentant les six derniers chiffres composant l'adresse matérielle LAN (MAC).
		Paramètres IPV4	Méthode config.
		Libérer DHCP	Ce menu s'affiche si Méthode config. a été définie sur DHCP et qu'un bail DHCP existe pour le serveur d'impression. Non (par défaut) : Le bail DHCP actuel est enregistré. Oui : Le bail DHCP en cours ainsi que l'adresse IP louée sont libérés.
		Renouveler DHCP	Ce menu s'affiche si Méthode config. a été définie sur DHCP et qu'un bail DHCP existe pour le serveur d'impression. Non (par défaut) : Le serveur d'impression ne demande pas le renouvellement du bail DHCP. Oui : Le serveur d'impression demande le renouvellement du bail DHCP.

Élément menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs et description
		Paramètres manuels	<p>(Disponible uniquement si Méthode config. est définie sur Manuel) Configurez les paramètres directement à partir du panneau de commande de l'imprimante :</p> <p>Adresse IP : L'adresse IP unique de l'imprimante (n.n.n.n).</p> <p>Masque de sous-réseau : Le masque de sous-réseau de l'imprimante (n.n.n.n).</p> <p>Serveur syslog : L'adresse IP du serveur syslog (n.n.n.n) utilisé pour recevoir et consigner des messages syslog.</p> <p>Passerelle par défaut : L'adresse IP (n.n.n.n) de la passerelle ou du routeur utilisé pour les communications avec d'autres réseaux.</p> <p>Idle Timeout (Délai d'attente avant inactivité) : Période, en secondes, au terme de laquelle une connexion de données d'impression TCP inactive est fermée (la valeur par défaut est 270 secondes, 0 désactive le délai d'inactivité).</p>
		IP par défaut	<p>Spécifie l'adresse IP à utiliser par défaut lorsque le serveur d'impression ne peut pas obtenir une adresse IP à partir du réseau pendant une reconfiguration TCP/IP forcée (par exemple, lorsqu'il est configuré manuellement pour utiliser BOOTP ou DHCP).</p> <p>IP auto : Une adresse IP de lien local 169.254.x.x est définie.</p> <p>Systèmes : L'adresse 192.0.0.192 est définie, comme sur les anciens périphériques HP Jetdirect.</p>
		DNS principal	<p>Spécifiez l'adresse IP (n.n.n.n) du serveur DNS principal.</p> <p>REMARQUE : Cet élément ne s'affiche que lorsque la configuration de Manuel présente une priorité plus élevée que DHCP dans le tableau Config. Priorité, lequel est configuré via le serveur Web incorporé.</p>
		DNS secondaire	<p>Spécifiez l'adresse IP (n.n.n.n) du serveur DNS secondaire.</p> <p>REMARQUE : Cet élément ne s'affiche que lorsque la configuration de Manuel présente une priorité plus élevée que DHCP dans le tableau Config. Priorité, lequel est configuré via le serveur Web incorporé.</p>
	Paramètres IPV6	Activer	<p>Utilisez cet élément pour activer ou désactiver le fonctionnement IPV6 sur le serveur d'impression.</p> <p>Désactivé : Le IPV6 est désactivé.</p> <p>Activé (par défaut) : Le IPV6 est activé.</p>

Élément menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs et description
		Adresse	<p>Utilisez cet élément pour configurer manuellement une adresse IPV6.</p> <p>Paramètres manuels : Utilisez le menu Paramètres manuels pour activer et configurer manuellement une adresse TCP/IPV6.</p> <p>Activer : Sélectionnez cet élément et choisissez Activé pour activer la configuration manuelle ou Désactivé pour la désactiver.</p> <p>Adresse : Utilisez cet élément pour saisir une adresse de nœud IPV6 à 32 chiffres hexadécimaux qui utilise la syntaxe hexadécimale avec deux-points.</p>
		Politique DHCPV6	<p>Routeur spécifié : La méthode de configuration automatique avec état que doit utiliser le serveur d'impression est définie par un routeur. Le routeur spécifie si le serveur d'impression obtient son adresse, ses informations de configuration ou les deux à partir d'un serveur DHCPV6.</p> <p>Routeur indisponible : Si un routeur n'est pas disponible, le serveur d'impression doit essayer d'obtenir sa configuration avec état depuis un serveur DHCPV6.</p> <p>Toujours : Qu'un routeur soit disponible ou non, le serveur d'impression tente toujours d'obtenir sa configuration avec état à partir d'un serveur DHCPV6.</p>
		DNS principal	<p>Utilisez cet élément pour spécifier une adresse IPV6 pour un serveur DNS primaire devant être utilisée par le serveur d'impression.</p> <p>REMARQUE : Cet élément s'affiche uniquement si la configuration de Manuel présente une priorité plus élevée que DHCP dans le tableau Priorité de configuration, lequel est configuré via le serveur Web incorporé.</p>
		DNS secondaire	<p>Utilisez cet élément pour spécifier une adresse IPV6 pour un serveur DNS secondaire devant être utilisée par le serveur d'impression.</p> <p>REMARQUE : Cet élément s'affiche uniquement si la configuration de Manuel présente une priorité plus élevée que DHCP dans le tableau Priorité de configuration, lequel est configuré via le serveur Web incorporé.</p>
	Serveur proxy		<p>Spécifie le serveur proxy que doivent utiliser les applications intégrées du périphérique. En général, les clients en réseau utilisent un serveur proxy pour avoir accès à Internet. Il met en cache des pages Web et fournit un certain degré de sécurité Internet pour ces clients.</p> <p>Pour spécifier un serveur proxy, entrez son adresse IPV4 ou son nom de domaine complet. Le nom peut comporter jusqu'à 255 octets.</p> <p>Pour certains réseaux, il peut être nécessaire de contacter son fournisseur d'accès Internet (FAI) pour obtenir l'adresse du serveur proxy.</p>

Élément menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs et description
	Port du proxy		Entrez le numéro de port utilisé par le serveur proxy pour l'assistance client. Le numéro de port identifie le port réservé à l'activité du proxy sur votre réseau. Sa valeur peut être comprise entre 0 et 65535.
Sécurité	Imprimez deuxième page		<p>Oui : Imprime une page contenant les paramètres de sécurité IPsec actuels du serveur d'impression HP Jetdirect.</p> <p>Non (par défaut) : Une page de paramètres de sécurité n'est pas imprimée.</p>
Sécuriser le Web			<p>Pour la gestion de la configuration, spécifiez si le serveur Web incorporé acceptera la communication HTTPS (HTTP sécurisé) uniquement ou HTTP et HTTPS à la fois.</p> <p>HTTPS requise : pour une communication sécurisée et chiffrée, seul l'accès HTTPS est accepté. Le serveur d'impression apparaît comme un site sécurisé.</p> <p>HTTP/HTTPS facultative : l'accès via HTTP ou HTTPS est autorisé.</p> <p>REMARQUE : Le paramètre d'usine par défaut dépend du modèle de serveur d'impression.</p>
IPSEC			<p>Indiquez l'état IPsec ou du pare-feu dans le serveur d'impression.</p> <p>Maintenir : L'état IPsec/Pare-feu reste identique à celui configuré actuellement.</p> <p>Désactiver : Le fonctionnement d'IPsec/Pare-feu sur le serveur d'impression est désactivé.</p>

Élément menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs et description
Réinit. sécurité			<p>Indiquez si les paramètres de sécurité actuels sur le serveur d'impression sont sauvegardés ou reprennent leurs valeurs par défaut.</p> <p>Non (par défaut) : Les paramètres de sécurité actuels sont préservés.</p> <p>Oui : Les paramètres de sécurité reprennent leurs valeurs par défaut définies en usine.</p>
Vitesse de liaison			<p>La vitesse de liaison et le mode de communication du serveur d'impression doivent correspondre à ceux du réseau. Les paramètres disponibles varient en fonction du périphérique et du serveur d'impression qui est installé. Sélectionnez l'un des paramètres de configuration de liaison suivants :</p> <p>ATTENTION : Si vous changez le paramètre de liaison, les communications réseau avec le serveur d'impression et le périphérique réseau peuvent être rompues.</p> <p>Auto (par défaut) : Le serveur d'impression utilise la négociation automatique pour se configurer lui-même selon la vitesse de liaison et le mode de communication les plus hauts autorisés. Si la négociation automatique échoue, 100TXHALF ou 10TXHALF est défini, en fonction de la vitesse de liaison du concentrateur/commutateur. (1000T half-duplex n'est pas pris en charge)</p> <p>10T Half : 10 Mo/s, fonctionnement en semi-duplex.</p> <p>10T Full : 10 Mo/s, mode duplex intégral.</p> <p>100TX Half : 100 Mo/s, fonctionnement en semi-duplex.</p> <p>100TX Full : 100 Mo/s, mode duplex intégral.</p> <p>100TX Auto : limite la négociation automatique à une vitesse de liaison maximale de 100 Mo/s.</p> <p>1000TX Full : 1 000 Mo/s, mode duplex intégral.</p>

Services intégrés

Les services clés de réseau intégrés à l'imprimante sont répertoriés ci-dessous. Pour connaître les fonctions et services les plus récents, visitez le site <http://www.hp.com/go/jetdirect>.

- Configuration et gestion
 - BootP/DHCP (IPv4 uniquement)
 - DHCPv6
 - TFTP (IPv4 uniquement)
 - Proxy Web (cURL automatique/manuelle)
 - LLMNR
 - Telnet (IPv4 uniquement)

- Agents SNMP (v1, v2c, v3)
- Bonjour (pour Mac OS X)
- FTP (File Transfer Protocol)
- WS Discovery (Microsoft Web Services)
- Serveur Web incorporé, HTTP (port TCP 80)
- Serveur Web incorporé, HTTPS (port TCP 443)
- Sécurité IP (IPSec)
- Impression
 - Impression IP brute (ports TCP propriétaires HP 9100, 9101, 9102)
 - Impression LPD (port TCP 515)
 - Impression IPP (port TCP 631)
 - Impression FTP (ports TCP 20, 21)
 - Impression WS (Microsoft Web Services)
- Sécurité
 - SNMP v3
 - SSL/TLS
 - Authentification 802.1X : WEP, WPA, WPA2, LEAP, PEAP et EAP-TLS
 - Pare-feu

Protocoles réseau pris en charge

Les protocoles réseau pris en charge ainsi que les principaux environnements d'impression réseau utilisant ces protocoles sont répertoriés ci-dessous.

Protocoles réseau pris en charge	Environnements d'impression réseau courants
---	--

TCP/IPv4	(Impression en mode direct) Microsoft Windows XP, Windows Server 2003 et les versions ultérieures de Windows Environnements Microsoft Terminal Server et Citrix MetaFrame UNIX et Linux, y compris : HP HP-UX, Sun Microsystems Solaris (SPARCsystems uniquement), IBMAIX, HPMPE-iX, RedHat Linux, SuSE Linux Systèmes LPR/LPD (Line Printer Daemon, compatibles RFC 1179) IPP (Internet Printing Protocol, protocole d'impression Internet) FTP (File Transfer Protocol, protocole de transfert de fichier)
----------	---





TCP/IPv6	Microsoft Windows XP, Windows Server 2003 et version ultérieure versions de Windows, impression en mode direct sur le port 9100 (requiert le logiciel de surveillance de ports HP IPv6/IPv4 exécuté sur le système) Systèmes LPR/LPD (Line Printer Daemon, compatibles RFC 1179) avec prise en charge du client IPv6 Systèmes IPP (Internet Printing Protocol) avec prise en charge du client IPv6 FTP (File Transfer Protocol, protocole de transfert de fichier)
----------	---

5 Personnalisation de l'imprimante

- [Changement de la langue du panneau de commande](#)
- [Accès à HP Utility](#)
- [Accès au serveur Web incorporé](#)
- [Changement de la langue de HP Utility](#)
- [Modification de la langue du serveur Web incorporé](#)
- [Modification du paramètre mode veille](#)
- [Modification du paramètre de désactivation automatique](#)
- [Modifier le volume du haut-parleur](#)
- [Modification de la luminosité de l'écran du panneau de commande](#)
- [Modification des unités de mesure](#)
- [Configuration des paramètres réseau](#)
- [Modification du paramètre de langage graphique](#)
- [Gestion de la sécurité de l'imprimante](#)
- [Modification de l'adresse e-mail de votre imprimante](#)

Changement de la langue du panneau de commande

Il existe deux façons possibles de changer la langue des menus et des messages du panneau de commande.

- Si vous comprenez la langue d'affichage de l'écran du panneau de commande, appuyez sur , puis sur , puis sur **Configuration > Options du panneau de commande > Langue**.
- Si vous ne comprenez pas la langue actuelle de l'écran du panneau frontal, commencez avec l'imprimante éteinte. Appuyez sur l'icône **Alimentation** pour l'allumer. Lorsque vous voyez les icônes s'afficher sur le panneau de commande, appuyez sur , puis sur . L'anneau avant reconnaît cette séquence en activant et en désactivant rapidement les icônes.

Quelle que soit la méthode utilisée, le menu de sélection de langue doit maintenant s'afficher sur l'écran du panneau de commande. Appuyez sur votre langue préférée.

Les langues disponibles sont les suivantes : anglais, portugais, espagnol, catalan, français, italien, allemand, polonais, russe, chinois simplifié, chinois traditionnel, coréen et japonais.

Accès à HP Utility

HP Utility vous permet de gérer votre imprimante à partir d'un ordinateur disposant d'une connexion TCP/IP ou Jetdirect.

- **Sous Windows**, démarrez HP Designjet Utility à partir du raccourci du Bureau ou à partir du menu **Démarrer > Tous les programmes > HP > HP Designjet Utility > HP Designjet Utility**. HP Designjet Utility se lance et affiche les imprimantes installées sur votre ordinateur. Lorsque vous ouvrez HP Designjet Utility pour la première fois, il peut vous proposer une mise à jour automatique avec fonctionnalités améliorées que nous vous conseillons d'accepter.
- **Sous Mac OS X**, lancez HP Utility à partir du raccourci du Dock ou en sélectionnant **DISQUE DE DÉMARRAGE > Bibliothèque > Imprimantes > hp > Utilitaires > HP Utility**. Le logiciel HP Utility démarre et affiche les imprimantes installées sur votre ordinateur.

Lorsque vous sélectionnez votre imprimante dans le volet gauche, tout ce qui apparaît dans le volet droit est spécifique de cette imprimante.

Si vous avez suivi ces instructions mais que vous n'avez pas pu accéder à HP Utility, reportez-vous à la section [Impossible d'accéder à HP Utility à la page 249](#).

Accès au serveur Web incorporé

Le serveur Web incorporé vous permet de gérer votre imprimante à distance en utilisant un navigateur Web conventionnel sur n'importe quel ordinateur.



Pour accéder directement au serveur Web incorporé, votre imprimante doit disposer d'une connexion TCP/IP.

Les navigateurs suivants sont généralement compatibles avec le serveur Web incorporé :

- Internet Explorer 7 pour Windows XP et versions ultérieures.
- Safari 3 pour Mac OS X 10.5 et versions ultérieures
- Firefox 3.6 et versions ultérieures
- Google Chrome 7 et versions ultérieures

Le plugin d'Adobe Flash version 7 ou ultérieure est recommandé pour visualiser les aperçus des tâches.

Pour accéder au serveur Web incorporé sur un ordinateur quelconque, ouvrez votre navigateur Web et indiquez l'adresse IP de votre imprimante.

Vous pouvez voir l'adresse IP de votre imprimante sur le panneau de commande en appuyant sur  puis sur .

Vous pouvez également accéder au serveur Web embarqué à partir de HP Designjet Utility ou de HP Utility.

Si vous avez suivi ces instructions mais que vous n'avez pas pu atteindre le serveur Web incorporé, reportez-vous à la section [Impossible d'accéder au serveur Web incorporé à la page 249](#).

Changement de la langue de HP Utility

HP Utility est proposé dans les langues suivantes : anglais, portugais, espagnol, catalan (Windows seulement), français, italien, allemand, polonais, russe, chinois simplifié, chinois traditionnel, coréen et japonais.



- **Sous Windows**, sélectionnez **Outils > Définir la langue** et sélectionnez une langue dans la liste.
- **Sous Mac OS X**, vous pouvez modifier la langue comme dans n'importe quelle autre application. Dans **Préférences système**, sélectionnez **International** et relancez l'application.

Modification de la langue du serveur Web incorporé

Le serveur Web incorporé peut fonctionner dans les langues suivantes : anglais, portugais, espagnol, catalan, français, italien, allemand, polonais, russe, chinois simplifié, chinois traditionnel, coréen et japonais. Il utilise la langue spécifiée dans les options de votre navigateur Web. Si vous avez configuré une langue qu'il ne prend pas en charge, il fonctionne en anglais.

Pour modifier la langue, vous devez changer le paramètre de langue de votre navigateur Web. Par exemple, dans Internet Explorer, ouvrez le menu **Outils** et sélectionnez **Options Internet > Langues**. Assurez-vous ensuite que la langue souhaitée est en haut de la liste de la boîte de dialogue.

Modification du paramètre mode veille



Si l'imprimante est laissée allumée mais qu'elle n'est pas utilisée pendant un certain temps, elle passe automatiquement en mode veille pour économiser de l'énergie. Pour modifier le délai d'attente avant que l'imprimante ne passe en mode veille, accédez au panneau avant et appuyez sur , sur , puis sur **Configuration > Options du panneau avant > Temporisation mode veille**. Sélectionnez le délai souhaité, puis appuyez sur **OK**. Vous pouvez définir le délai de 1 à 240 minutes. La valeur par défaut est 30 minutes.

Modification du paramètre de désactivation automatique



Pour vous aider à économiser de l'énergie, l'imprimante est fournie avec une fonction de désactivation automatique (gestion automatique de l'alimentation) activée, qui éteint l'imprimante automatiquement après une période d'inactivité. Toutefois, cette fonction est automatiquement désactivée si l'imprimante est connectée à un réseau, afin de ne pas déranger les utilisateurs de ce dernier.





REMARQUE : La fonction d'arrêt est différente du mode veille : elle met l'imprimante hors tension. Pour remettre l'imprimante sous tension, utilisez le bouton **Marche/Arrêt** comme d'habitude.

Vous pouvez définir la fonctionnalité de désactivation automatique à partir du panneau de commande : vous pouvez la définir de sorte qu'elle éteigne l'imprimante après une période d'inactivité allant de 2 à 12 heures, ou la désactiver. Appuyez sur , puis sur , puis sur **Configuration > Options du panneau de commande > Désactivation automatique**.



Modifier le volume du haut-parleur

Pour modifier le volume du haut-parleur de l'imprimante, sur le panneau de commande, appuyez sur , puis sur , puis sur **Configuration > Options du panneau de commande > Volume du haut-parleur** et sélectionnez Éteint, Bas ou Élevé.

Modification de la luminosité de l'écran du panneau de commande

Pour modifier la luminosité de l'écran du panneau avant, appuyez sur , sur , puis sur **Configuration > Options du panneau avant > Luminosité de l'écran**, puis sélectionnez une valeur. Appuyez sur **OK** pour définir la valeur. Par défaut, la luminosité est définie sur 50.

Modification des unités de mesure

Pour modifier les unités de mesure de l'écran du panneau avant, appuyez sur , puis sur , et sur **Configuration > Options du panneau avant > Sélection de l'unité**, et sélectionnez **Anglais** ou **Métrique**. Par défaut, les unités sont configurées sur Métriques.

Configuration des paramètres réseau


Vous pouvez afficher et configurer les paramètres réseau à partir du serveur Web embarqué, de HP Utility ou du panneau de commande.

Pour le faire à l'aide du serveur Web incorporé, sélectionnez l'onglet **Mise en réseau**.

Sous Windows, dans HP Designjet Utility, sélectionnez l'onglet **Admin**, puis **Paramètres réseau**. Sous Mac OS X, sélectionnez **Configuration > Paramètres réseau**.

Les paramètres suivants sont disponibles.

- **Méthode de configuration IP** : Spécifiez le mode de définition d'une adresse IP, en sélectionnant **BOOTP**, **DHCP**, **Auto IP** ou **Manuel**.
- **Nom de l'hôte** : Spécifiez le nom IP de l'imprimante. Ce nom peut contenir jusqu'à 32 caractères ASCII.
- **Adresse IP** : Spécifiez l'adresse IP de l'imprimante. La duplication d'adresses IP sur un réseau TCP/IP fera échouer la communication.

 **ASTUCE** : Vérifiez que la combinaison formée par l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle par défaut est correcte. Si ces trois champs sont incohérents, vous ne pourrez pas vous connecter à l'imprimante avant que le problème soit résolu à partir du panneau de commande.



ASTUCE : Si vous modifiez l'adresse IP actuelle et cliquez sur **Appliquer**, le navigateur perd la connexion active à l'imprimante, car il pointe vers l'ancienne adresse. Pour rétablir la connexion, accédez à la nouvelle adresse IP.

- **Masque de sous-réseau :** Indiquez un masque de sous-réseau qui détermine les bits spécifiques au réseau et les bits indiquant uniquement le nœud au sein du réseau.
- **Passerelle par défaut :** Spécifiez l'adresse IP d'un routeur ou d'un ordinateur utilisé pour une connexion à d'autres réseaux ou sous-réseaux. Si aucun n'existe, utilisez l'adresse IP de l'ordinateur ou l'adresse IP de l'imprimante.
- **Nom de domaine :** Spécifiez le nom de domaine DNS où réside l'imprimante (par exemple, support.hp.com).



REMARQUE : Le nom du domaine n'inclut pas le nom d'hôte. Il ne s'agit pas du nom de domaine complet (tel que imprimante1.support.hp.com).

- **Délai d'inactivité :** Indiquez la période pendant laquelle une connexion inactive peut rester ouverte lorsqu'un ordinateur distant attend la disponibilité de l'imprimante. La valeur par défaut est de 280secondes. Si cette valeur est définie sur zéro, le délai d'inactivité est désactivé et la connexion est autorisée à rester ouverte indéfiniment.
- **IP par défaut :** Indiquez l'adresse IP à utiliser lorsque l'imprimante n'est pas en mesure d'obtenir une adresse IP auprès du réseau lors de la mise sous tension ou s'il est reconfiguré en vue d'utiliser BOOTP ou DHCP.
- **Envoyer des requêtes DHCP :** Indiquez si les requêtes DHCP sont transmises en cas d'affectation d'une adresse IP par défaut existante ou d'une adresse IP automatique par défaut.

Pour configurer les mêmes paramètres réseau à partir du panneau de commande, appuyez sur , puis sur , puis sur **Connectivité > Connectivité réseau > Gigabit Ethernet > Modifier la configuration**.

Différentes autres options sont disponibles via le menu **Connectivité > Connectivité réseau > Avancé**.

- **Autoriser SNMP :** Indiquez si le SNMP est permis.
- **Serveur Web incorporé > Autoriser EWS :** Indiquez si le serveur Web incorporé est activé.
- **Services Web > Logiciel HP Utility :** activez ou désactivez HP Utility.
- **Services Web > Gestion des couleurs et du papier :** Affichez les paramètres de gestion des couleurs et du papier.
- **Restaurer paramètres usine :** Restaure les valeurs d'origine par défaut des paramètres réseau.

Modification du paramètre de langage graphique



Vous pouvez modifier le paramètre de langage graphique en lançant le serveur Web embarqué à partir de HP Utility en procédant comme suit.

1. **Sous Windows**, sélectionnez l'onglet **Admin**, puis **Paramètres de l'imprimante > Préférences d'impression**.

Sous Mac OS X, sélectionnez **Configuration**, puis **Paramètres de l'imprimante > Configurer les paramètres de l'imprimante > Préférences d'impression**.

2. Sélectionnez l'une des options suivantes.

- Sélectionnez **Automatique** pour laisser l'imprimante déterminer le type de fichier qu'elle reçoit. Il s'agit du paramètre par défaut ; il fonctionne pour la plupart des applications. Normalement, vous n'aurez pas besoin de changer les paramètres par défaut.
- Sélectionnez **HP-GL/2** uniquement si vous envoyez un fichier de ce type directement à l'imprimante sans utiliser de pilote d'imprimante.
- Sélectionnez **PDF** uniquement si vous envoyez un fichier de ce type directement à l'imprimante sans utiliser de pilote d'imprimante (imprimantes PostScript uniquement).
- Sélectionnez **PostScript** uniquement si vous envoyez un fichier de ce type directement à l'imprimante sans utiliser de pilote d'imprimante (imprimantes PostScript uniquement).
- Sélectionnez **TIFF** uniquement si vous envoyez un fichier de ce type directement à l'imprimante sans utiliser de pilote d'imprimante (imprimantes PostScript uniquement).
- Sélectionnez **JPEG** uniquement si vous envoyez un fichier de ce type directement à l'imprimante sans utiliser de pilote d'imprimante (imprimantes PostScript uniquement).

Sinon, vous pouvez modifier le paramètre de langage graphique à partir du panneau de commande. Appuyez sur  sur , puis sur **Configuration > Préférences d'impression > Langage graphique**. Sélectionnez l'option souhaitée.



REMARQUE : Si le langage graphique est défini à partir du serveur Web incorporé, il remplace celui défini sur le panneau de commande.

Gestion de la sécurité de l'imprimante

Lorsque vous avez configuré les services Web, l'imprimante est en mode déverrouillé. En mode déverrouillé, quiconque connaissant l'adresse électronique de votre imprimante peut imprimer sur celle-ci en lui envoyant simplement un fichier. Bien que HP fournisse un service de filtrage des courriers indésirables, soyez prudent lorsque vous communiquez l'adresse électronique de votre imprimante, car tout ce qui est envoyé à cette adresse peut être imprimé sur votre imprimante.

Si vous êtes l'administrateur de l'imprimante, vous pouvez gérer la sécurité de l'imprimante ou changer l'état de votre imprimante pour le mode verrouillé, en visitant le service HP Connected à l'adresse <http://www.hpconnected.com>. Vous pouvez également gérer les tâches d'impression grâce à ce service. Lors de votre première visite, vous devrez créer un compte dans HP Connected.

Modification de l'adresse e-mail de votre imprimante

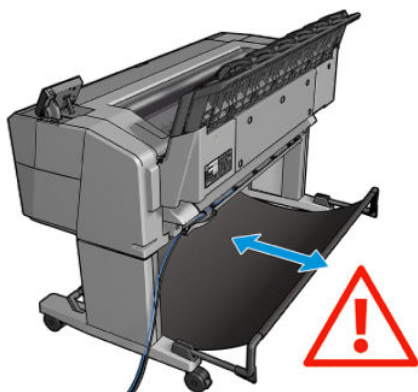
Vous pouvez changer l'adresse électronique de votre imprimante dans HP Connected : <http://www.hpconnected.com>.

6 Gestion du papier

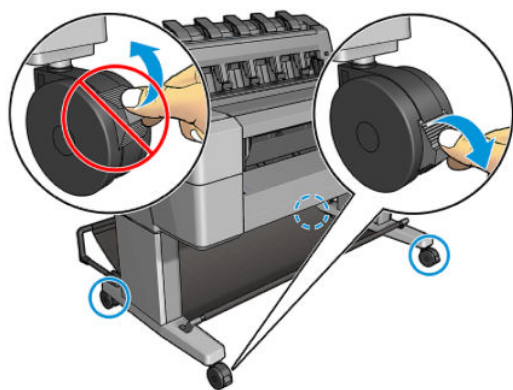
- [Conseils d'ordre général](#)
- [Chargement d'un rouleau sur la bobine](#)
- [Chargement d'un rouleau dans l'imprimante](#)
- [Déchargement d'un rouleau](#)
- [Chargement d'un feuillet simple](#)
- [Le bac de réception](#)
- [La corbeille](#)
- [Affichage d'informations relatives au papier](#)
- [Profils de papier](#)
- [Infos papier](#)
- [Déplacer le papier](#)
- [Maintenance du papier](#)
- [Modification du temps de séchage](#)
- [Modification du délai de récupération](#)
- [Activation et désactivation du coupeur automatique](#)
- [Avance et coupe du papier](#)

Conseils d'ordre général

⚠ ATTENTION : Avant de démarrer une procédure de chargement de papier, vérifiez que vous disposez de suffisamment d'espace autour de l'imprimante. Vous devez avoir suffisamment d'espace derrière l'imprimante pour ouvrir la corbeille entièrement.

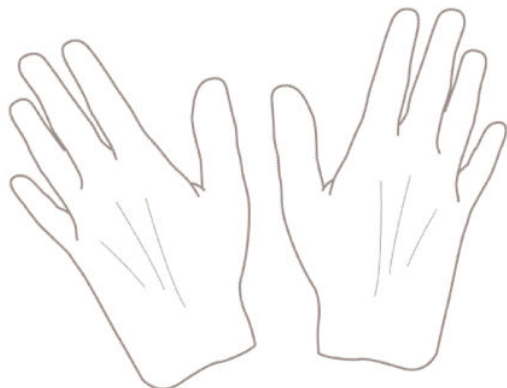


⚠ ATTENTION : Assurez-vous que les roulettes de l'imprimante sont verrouillées (levier de frein vers le bas) pour l'empêcher de bouger.



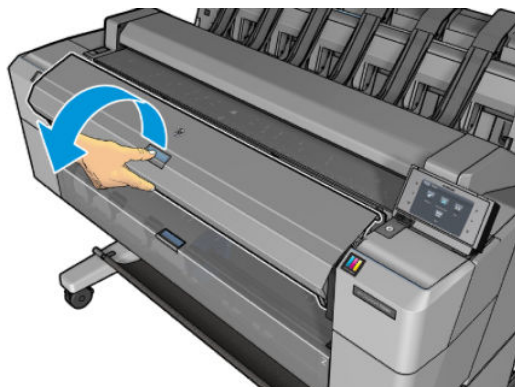
⚠ ATTENTION : Le papier doit avoir une taille supérieure ou égale à 280 mm . Vous ne pouvez pas charger du papier au format lettre ou A4 en orientation paysage.

💡 ASTUCE : Pour manipuler du papier photo, portez des gants de coton afin d'éviter de transférer de l'huile sur le papier.



Chargement d'un rouleau sur la bobine

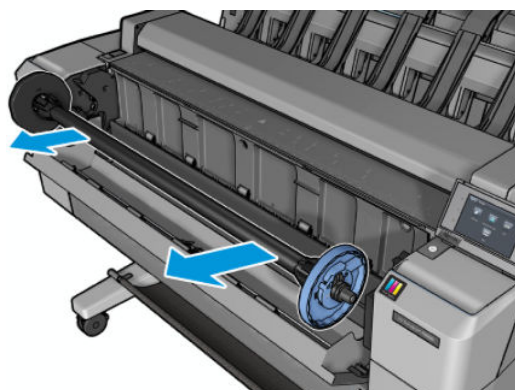
1. Ouvrez le capot du rouleau.



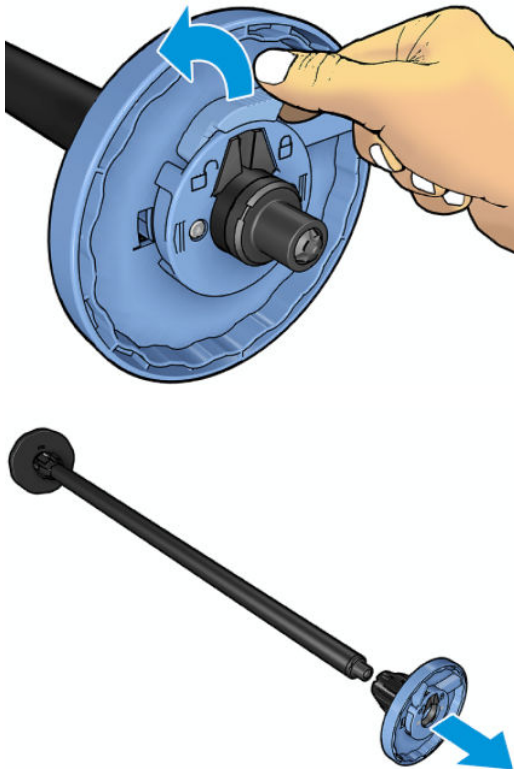
2. Retirez l'extrémité noire de la bobine de l'imprimante, puis l'extrémité bleue.

⚠ ATTENTION : Veillez à bien retirer l'extrémité noire en premier. Le retrait de l'extrémité bleue en premier pourrait endommager l'extrémité noire.


⚠ AVERTISSEMENT ! N'introduisez pas vos doigts dans les supports de bobine durant la procédure d'extraction.




3. L'axe de rotation comporte une butée à chaque extrémité. La butée bleue peut se déplacer sur l'axe de rotation et possède un loquet pour verrouiller sa position. Ouvrez le loquet et retirez la butée bleue de l'extrémité de l'axe de rotation.

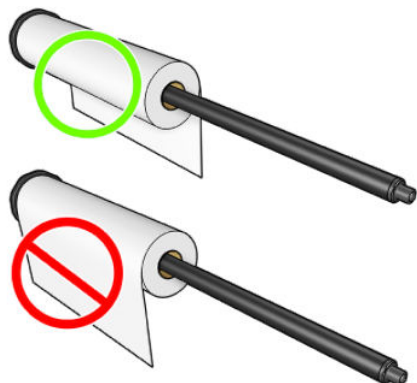


4. S'il existe déjà un rouleau ou un mandrin sur l'axe, retirez-le.
5. S'il s'agit d'un rouleau de grande taille, déposez-le horizontalement sur une table et insérez l'axe de rotation.

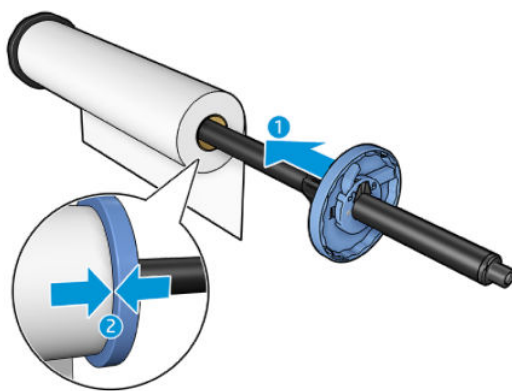
 **ASTUCE :** La présence de deux personnes peut s'avérer nécessaire pour charger un rouleau de grande taille.

- Faites glisser le nouveau rouleau sur la bobine. Assurez-vous que le type de papier est orienté comme indiqué. Dans le cas contraire, retirez le rouleau, faites-le tourner de 180 degrés et replacez-le sur la bobine. Des étiquettes sont apposées sur la bobine pour indiquer l'orientation correcte.

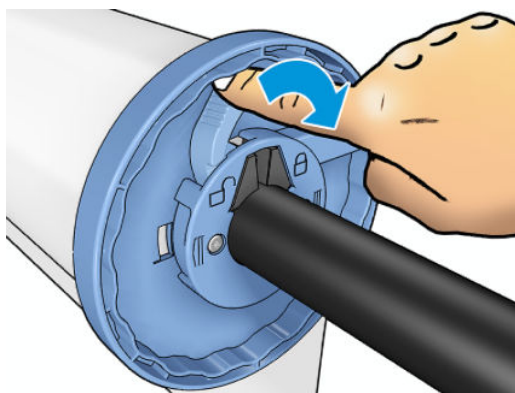
 **REMARQUE :** Depuis l'avant de l'imprimante, la butée bleue devrait être insérée dans le support de droite.



- Placez la butée bleue sur l'extrémité ouverte de l'axe de rotation et poussez-la en direction de l'extrémité du rouleau.



- Vérifiez que la butée bleue est poussée aussi loin que possible ; assurez-vous que les deux extrémités sont contre les butées, puis fermez le loquet.





Si vous utilisez régulièrement différents types de papier, vous pouvez accélérer la procédure de changement des rouleaux en préchargeant des rouleaux de différents types sur différentes bobines. Vous pouvez acheter



des bobines supplémentaires. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Consommables et accessoires à la page 176](#).



Chargement d'un rouleau dans l'imprimante

Pour lancer cette procédure, il faut qu'un rouleau soit chargé sur la bobine. Consultez la section [Chargement d'un rouleau sur la bobine à la page 57](#).

 **ASTUCE :** N'essayez pas d'ouvrir les capots des deux rouleaux en même temps ; ceci pourrait causer des problèmes. Fermez toujours un capot avant d'ouvrir l'autre.


 **REMARQUE :** Les deux premières étapes ci-dessous sont facultatives : vous pouvez démarrer par l'étape 3. Toutefois, l'imprimante ne conserve pas un suivi de la longueur du rouleau et n'imprime aucun code-barres sur le rouleau lorsqu'il est déchargé. Nous vous recommandons donc de suivre toutes les étapes, en démarrant avec l'étape 1, à moins que vous ayez désactivé l'option **Infos papier**. Consultez la section [Infos papier à la page 70](#).

1. À partir du panneau de commande, appuyez sur , puis sur  si cet élément n'est pas déjà en surbrillance, puis sur l'icône du rouleau, puis sur **Charger**.

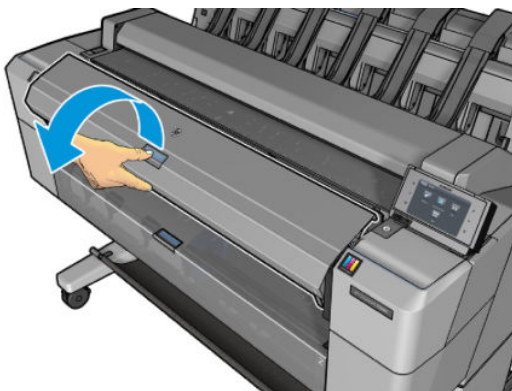
Vous pouvez aussi appuyer sur , puis , et sur **Papier > Chargement du papier > Charger rouleau 1** ou **Charger rouleau 2**.

Si le rouleau que vous avez sélectionné est déjà chargé, vous devez attendre qu'il soit automatiquement déchargé.

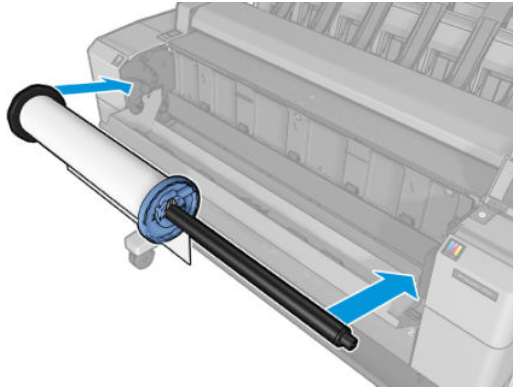
2. Si vous commencez à charger le rouleau 1 alors que le rouleau 2 est déjà chargé, le rouleau 2 passe en mode veille, afin qu'il puisse être utilisé pour des impressions sans avoir à être rechargé à chaque fois (et inversement).

 **REMARQUE :** À tout moment, lorsque vous ouvrez un capot de rouleau chargé mais pas en cours d'impression, le rouleau est automatiquement déchargé, et vous devez le recharger dès que vous souhaitez imprimer sur ce rouleau.

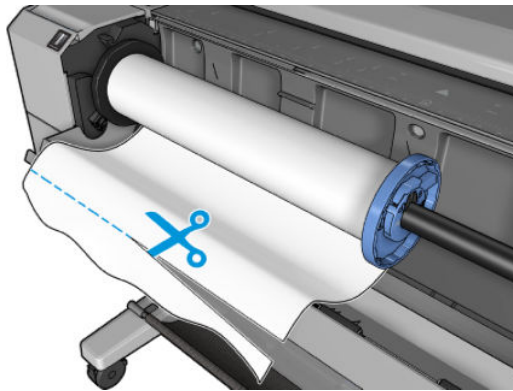
3. Ouvrez le capot du rouleau.



4. Chargez l'axe de rotation dans l'imprimante, la butée bleue située sur la droite. Maintenez l'axe de rotation par ses extrémités et non pas par le milieu. Vous évitez ainsi de toucher le papier et d'y laisser des marques.

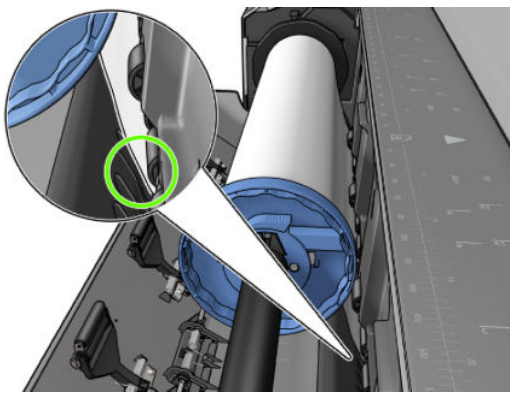
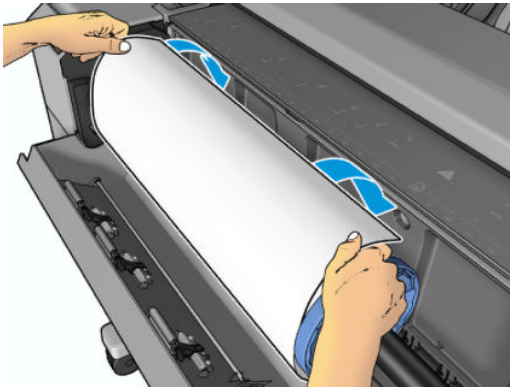


5. Si le bord du rouleau n'est pas droit ou s'il est déchiré (cela peut être dû à l'utilisation d'une bande adhésive pour fixer la fin du rouleau), tirez le papier doucement et coupez un bord bien droit.

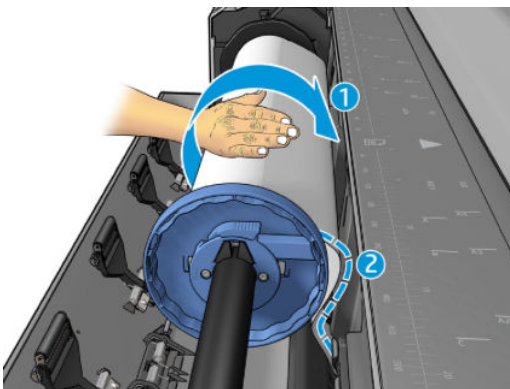


6. Introduisez le bord du papier dans l'imprimante.

⚠ AVERTISSEMENT ! N'introduisez pas vos doigts dans la fente d'insertion du papier.



7. Roulez le papier dans l'imprimante jusqu'à ce que vous sentiez une résistance et que le papier fléchit légèrement. Lorsque l'imprimante détecte le papier, elle le charge automatiquement.




8. Si le bord avant du papier dispose d'un code-barres, l'imprimante lit puis coupe le code-barres, qui tombe dans la corbeille.
9. Si le bord avant du papier n'a aucun code-barres, le panneau de commande affiche un message vous invitant à sélectionner la catégorie et le type de papier.

💡 ASTUCE : Si vous avez chargé un type de papier dont le nom n'apparaît pas dans la liste des papiers, reportez-vous à la section [Le type de papier ne figure pas dans la liste à la page 181](#).

10. Si l'option **Infos papier** est activée, le panneau de commande peut vous demander de spécifier la longueur du rouleau. Consultez la section [Infos papier à la page 70](#).

11. Lorsque le panneau de commande vous y invite, fermez le capot du rouleau.

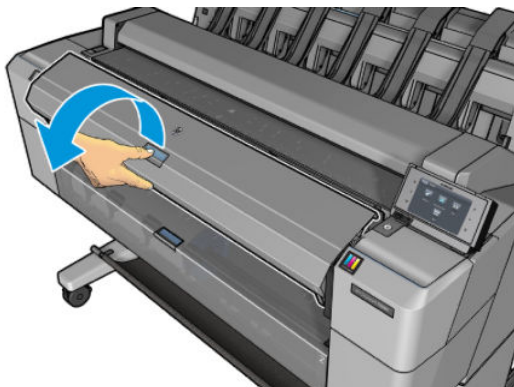
 **REMARQUE :** Si un problème survient à n'importe quel stade de la procédure de chargement, reportez-vous à la section [Le chargement du papier ne se fait pas correctement à la page 180](#).


Déchargement d'un rouleau


Avant de décharger un rouleau, vérifiez s'il contient encore du papier ou si le papier est épuisé, puis suivez la procédure appropriée ainsi qu'il est décrit ci-dessous.

Procédure rapide lorsqu'il reste du papier sur le rouleau

S'il y a de papier sur le rouleau, ouvrez simplement le capot de rouleau et le rouleau est automatiquement déchargé. Le panneau de commande vous invite à charger un nouveau rouleau ou une nouvelle feuille.




 **REMARQUE :** Lorsque le rouleau est déchargé de cette manière, aucun code-barres n'est imprimé, donc l'imprimante ne détecte pas la longueur du rouleau lorsqu'il est chargé. Consultez la section [Infos papier à la page 70](#).

 **REMARQUE :** Si vous ouvrez le capot d'un rouleau alors qu'une feuille est chargée, la feuille est également déchargée.

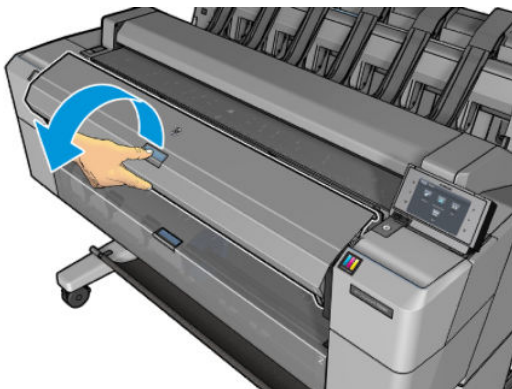
Procédure à partir du panneau de commande lorsqu'il reste du papier sur le rouleau

S'il reste du papier sur le rouleau, vous pouvez le décharger à partir du panneau de commande.

1. Appuyez sur , puis sur  si cet élément n'est pas déjà en surbrillance, puis sur l'icône du rouleau, puis sur **Décharger**.

Vous pouvez aussi appuyer sur , puis , et sur **Papier > Déchargement du papier > Décharger rouleau 1** ou **Décharger rouleau 2**.

2. Vous pouvez avoir à ouvrir le capot du rouleau.





Chargement d'un feuillet simple

1. Assurez-vous que les deux capots du rouleau sont fermés. Si l'un d'eux est ouvert alors qu'une feuille est chargée, celle-ci est immédiatement déchargée.

AVERTISSEMENT ! Ne chargez pas la feuille avant d'avoir lancé le chargement à partir du panneau de commande.

2. Sur le panneau de commande, appuyez sur , puis sur  si cet élément n'est pas déjà en surbrillance, puis sur l'icône de feuille, puis sur **Charger > Charger une feuille**.

Vous pouvez aussi appuyer sur , puis , et sur **Papier > Chargement du papier > Charger une feuille**.

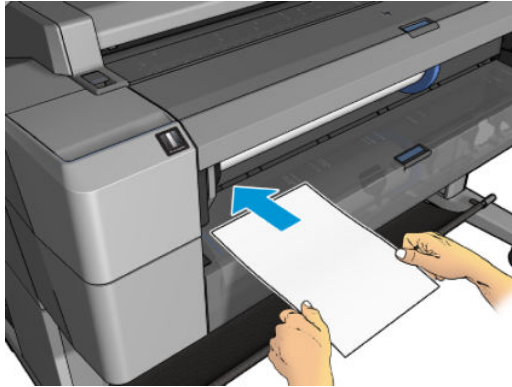
3. Si un rouleau est déjà chargé, vous devez attendre qu'il soit automatiquement déchargé. Le rouleau n'est pas déchargé, mais mis en position de veille, afin qu'il puisse de nouveau être utilisé pour l'impression sans avoir à le recharger dès que la feuille est déchargée.

REMARQUE : À tout moment, lorsque vous ouvrez un capot de rouleau chargé mais pas en cours d'impression, le rouleau est automatiquement déchargé, et vous devez le recharger dès que vous souhaitez imprimer sur ce rouleau.

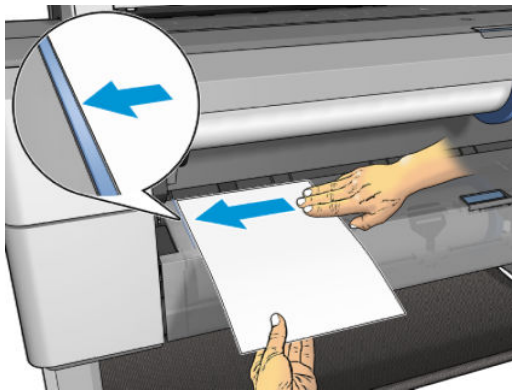
4. Sélectionnez la catégorie et le type de papier.

ASTUCE : Si vous avez chargé un type de papier dont le nom n'apparaît pas dans la liste des papiers, reportez-vous à la section [Le type de papier ne figure pas dans la liste à la page 181](#).

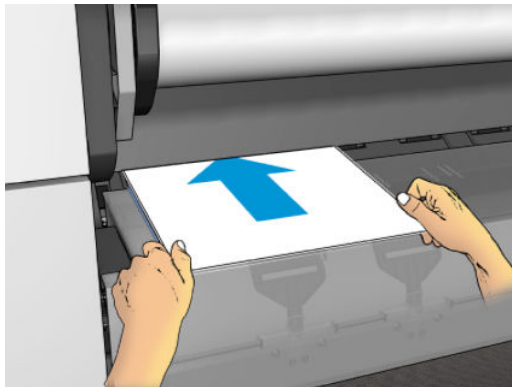
5. À l'invite du panneau de commande, insérez la feuille à l'avant de l'imprimante.



6. Alignez le bord gauche de la feuille avec la ligne bleue située sur la partie gauche de l'imprimante.



7. Insérez la feuille dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elle ne puisse plus aller plus loin.

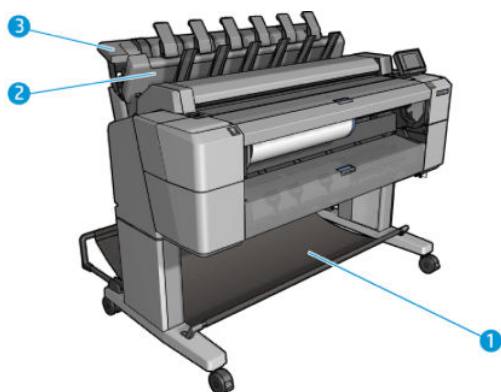


⚠ AVERTISSEMENT ! N'introduisez pas vos doigts dans la fente d'insertion du papier.

8. Guidez la feuille dans l'imprimante jusqu'à ce que cette dernière émette un bip et commence à tirer sur le papier.
9. L'imprimante vérifie alors l'alignement.
10. Si la feuille n'est pas correctement alignée, elle est éjectée, et vous devez essayer à nouveau.

REMARQUE : Si un problème survient à n'importe quel stade de la procédure de chargement, reportez-vous à la section [Le chargement du papier ne se fait pas correctement à la page 180](#).

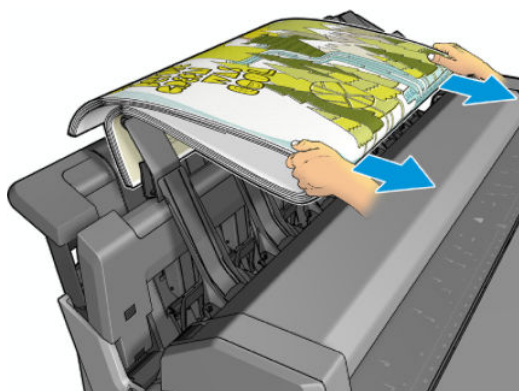
Le bac de réception



1. Corbeille
2. Capot pivotant du bac de réception
3. Bac de réception

Par défaut, l'imprimante coupe le papier après chaque tâche d'impression. La feuille imprimée est correctement empilée sur les autres feuilles imprimées dans le bac de réception.

Pour vider le bac de réception, placez-vous devant l'imprimante et retirez la pile de feuilles imprimées du bac de réception. Le capot du bac de réception peut s'ouvrir au cours de ce processus ; assurez-vous qu'il est fermé une fois que vous avez retiré les feuilles. Normalement, le ressort de retour se ferme automatiquement.



ASTUCE : Même s'il est possible de retirer les feuilles du bac de réception pendant que l'imprimante est en cours d'impression, il est conseillé d'attendre la fin de l'impression.

ASTUCE : Vous pouvez verrouiller le capot du bac de réception en position ouverte pour récupérer les travaux spéciaux. Veillez à le refermer ensuite.

ASTUCE : Si vous souhaitez utiliser un papier photo pour l'impression en mode normal dans le bac de réception, il est recommandé d'utiliser un papier photo HP à séchage instantané.

ASTUCE : Pour utiliser du papier dont le poids est inférieur 75 g/m², activez les séparateurs bleus situés sur les côtés du capot du bac d'empilement. N'oubliez pas de les désactiver lorsque vous utilisez d'autres types de papier.

Impression manuelle avec le bac de réception ouvert

Le mode d'impression manuel du bac de réception est conçu pour obtenir la qualité d'impression la plus élevée possible sur du papier photo. Pour ce faire, placez-vous devant l'imprimante.

Vous pouvez choisir le mode manuel soit pour une tâche particulière (par exemple, à partir du pilote de l'imprimante), soit en mettant l'imprimante en mode manuel à partir du panneau de commande.

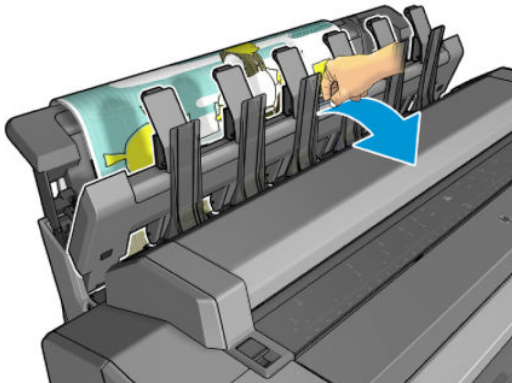
- Si vous envoyez une tâche lorsque le mode manuel est sélectionné, celle-ci est mise en attente et les autres tâches sont imprimées. Cela demeure jusqu'à ce que vous la sélectionniez à partir du panneau de commande (ce dernier vous guide dans le processus) et que vous ouvriez le capot du bac de réception.

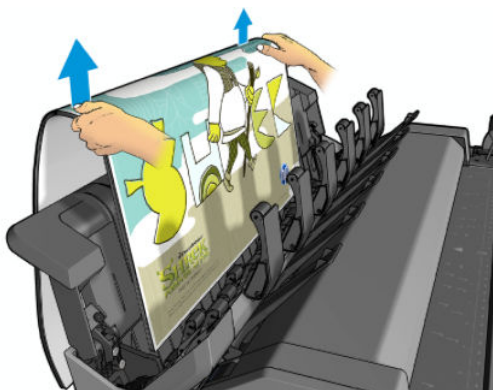
Print & Copy jobs	Scan jobs		
⚠ HPSC0025.tif			On hold
⚠ HPSCN0080			Hold for preview
📄 HPSCN0011			On hold for manual mode
✅ HPSC0335.pdf			Printed
✅ HPSCN0018			Printed

- Si vous mettez l'imprimante en mode manuel à partir du panneau de commande, toutes les tâches de la file d'attente sont mis en attente du mode manuel, et vous pouvez les imprimer à partir de la file d'attente. Lorsque vous quittez le mode manuel, toutes les tâches encore dans la file d'attente reviennent à leur état précédent.



REMARQUE : Lors de l'ouverture du bac d'empilement pour entrer en mode manuel, verrouillez son capot en position ouverte.

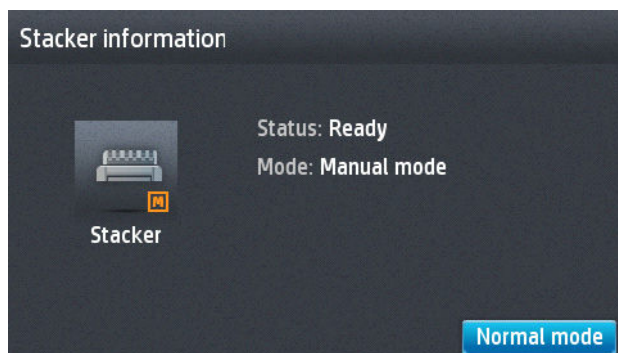


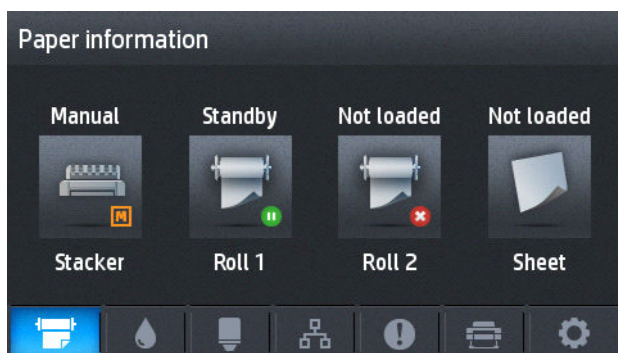


En mode manuel :

- Vous ne pouvez imprimer qu'une page à la fois. Vous devez démarrer manuellement chaque page à partir du panneau de commande.
- Vous imprimez avec le capot du bac de réception ouvert, et vous vous placez devant l'imprimante pour vérifier l'impression à mesure qu'elle sort.
- Lorsque le capot du bac de réception est ouvert, il est plus facile de regarder l'impression à mesure qu'elle sort, mais le bac de réception ne peut pas s'assurer que l'impression suit le bon chemin de papier. Il est donc nécessaire de bien la surveiller pour éviter tout dégât potentiel.
- Le capot du bac de réception bloque le scanner, vous ne pouvez pas numériser ou copier.
- Si l'imprimante est inactive en mode manuel pendant plus de 15 minutes, le mode manuel est annulé et il est conseillé de fermer le bac de réception.
- Vous pouvez quitter le mode manuel à partir du panneau de commande ou en fermant le bac de réception.

Le mode manuel est indiqué dans divers écrans du panneau de contrôle par l'icône .








La corbeille

Le bac de réception est habituellement utilisé pour collecter les impressions. Si vous décidez de ne pas utiliser le bac de réception, vous pouvez envoyer vos impressions dans la corbeille. Vous pouvez décider d'utiliser le panier si le bac d'empilement est plein, ou si vous voulez séparer une tâche des autres tâches imprimées sur le bac d'empilement.

La corbeille peut accepter jusqu'à 10 feuilles de format A1 ou D de papier normal. Il est conseillé de retirer les impressions grand format immédiatement après l'impression.

 **ASTUCE :** Assurez-vous que vous avez correctement acheminé tous les câbles, afin qu'ils n'interfèrent pas avec le papier en tombant dans la corbeille. Sinon, vous risquez des problèmes de bourrage papier.

Affichage d'informations relatives au papier

Pour afficher les informations du papier chargé, appuyez sur , puis sur  si cet élément n'est pas déjà en surbrillance, puis sur l'icône du rouleau.

Les informations suivantes s'affichent sur le panneau de commande :

- Le type de papier sélectionné
- État du rouleau ou de la feuille
- Largeur du papier en millimètres (estimation)

Les mêmes informations s'affichent dans HP Designjet Utility pour Windows (onglet **Présentation** > onglet **Consommables**) et dans HP Utility pour Mac OS X (groupe Informations > **État des consommables**).

Profils de papier


Chaque type de papier pris en charge présente ses propres caractéristiques. Pour offrir une qualité optimale, l'imprimante modifie le mode d'impression en fonction du type de papier. Il se peut, par exemple, que certains types nécessitent davantage d'encre et d'autres, un temps de séchage plus long. Il convient donc de donner à l'imprimante une description des exigences de chaque type de papier. C'est ce que l'on qualifie de *profil papier*. Le profil papier contient le profil ICC qui décrit les caractéristiques chromatiques du papier. Il contient également des informations sur d'autres caractéristiques et exigences du papier qui n'ont pas de lien direct avec la couleur. Des profils de papier sont préinstallés dans le logiciel de votre imprimante.

Parcourir la liste de tous les types de papier disponibles se révèle peu commode. Aussi, votre imprimante ne contient-elle que les profils correspondant aux types de papier les plus utilisés. Si l'imprimante est


dépourvue d'un profil pour un type de papier particulier, vous ne pouvez pas le sélectionner sur l'écran du panneau de commande.

Il existe façons différentes d'affecter un profil à un nouveau type de papier.

- Utilisez l'un des profils papier HP d'usine en sélectionnant la catégorie et le type les plus proches sur la panneau de commande ou dans le pilote de l'imprimante. Consultez la section [Le type de papier ne figure pas dans la liste à la page 181](#).

 **REMARQUE :** Il se peut que la restitution des couleurs ne soit pas fidèle. Cette méthode est déconseillée pour les impressions de haute qualité.


- Téléchargez le profil de papier approprié à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/go/T2500/paperpresets>.


 **REMARQUE :** HP fournit uniquement des profils pour les types de papier HP. Si vous ne trouvez pas sur le Web le profil de papier de votre choix, peut-être a-t-il été ajouté à la dernière version du microprogramme de votre imprimante. Pour plus d'informations, consultez les notes de version du microprogramme. Reportez-vous à la section [Mise à jour du microprogramme à la page 161](#).


Infos papier



Activez l'option **Infos papier** pour enregistrer l'estimation de l'imprimante sur la longueur de rouleau restant, la largeur et le type du papier. Ces informations sont une combinaison du code-barres et du texte imprimés sur le bord avant du rouleau lorsque le papier est déchargé de l'imprimante.




 **REMARQUE :** L'estimation de longueur du papier est uniquement disponible si l'imprimante a enregistré la quantité de papier contenue dans le rouleau au moment de son chargement. Pour fournir ces informations à l'imprimante, spécifiez la longueur de rouleau sur le panneau de commande lors du chargement du papier, ou chargez un rouleau sur lequel un code-barres est imprimé.

 **REMARQUE :** Le code-barres et le texte sont imprimés uniquement sur le rouleau lorsque les processus de chargement et de déchargement sont lancés à partir du menu Papier du panneau de commande.

 **REMARQUE :** On peut prévoir que cette option ne fonctionnera qu'avec des papiers complètement opaques. Elle risque d'échouer avec des papiers transparents ou translucides.

Pour activer l'option **Infos papier**, sur le panneau de commande, appuyez sur , puis sur , puis sur **Configuration > Préférences d'impression > Options de papier > Infos papier**.

 **REMARQUE :** L'activation de cette option modifie légèrement les procédures de chargement et de déchargement du papier.

Déplacer le papier

Si l'imprimante est inactive (prête à imprimer), vous pouvez déplacer le papier vers l'avant ou vers l'arrière à partir du panneau de commande. Cette opération peut servir à augmenter ou à réduire l'espace blanc entre la dernière page imprimée et la suivante lorsque le coupeur est désactivé ; ou pour augmenter la marge supérieure de la prochaine impression.

Pour déplacer le papier, appuyez sur , , puis sur **Papier > Déplacer le papier**.

Maintenance du papier

Pour maintenir la qualité du papier, observez les recommandations suivantes.

- Couvrez les rouleaux à l'aide d'un autre morceau de papier ou de tissu pour les entreposer.
- Couvrez les feuilles coupées lorsque vous les entreposez et nettoyez-les ou brossez-les avant de les charger dans l'imprimante.
- Nettoyez les platines d'entrée et de sortie.
- Garder le scanner abaissé, sauf si vous avez besoin de le soulever pour une raison quelconque.


 **REMARQUE :** Le papier photo et le papier couché doivent être manipulés avec soin. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [L'impression est éraflée ou rayée à la page 201](#).


Modification du temps de séchage

Il se peut que vous souhaitiez modifier le temps de séchage pour répondre à des conditions d'impression particulières, telles que la réalisation d'impressions multiples (dans ce cas, ce paramètre revêt une plus grande importance) ou pour vous assurer que l'encre est sèche avant de manipuler le papier.

Appuyez sur , puis sur , puis sur **Configuration > Récupération des impressions > Temps de séchage**. Vous pouvez choisir :

- **Étendu**, pour définir un temps de séchage plus long que le paramètre conseillé afin d'être sûr que l'encre est parfaitement sèche.
- **Optimal**, pour définir la durée par défaut et conseillée pour le papier que vous avez sélectionné (paramètre par défaut).
- **Réduit**, pour définir un temps de séchage plus court que le paramètre conseillé, si la qualité ne revêt pas une importance capitale.
- **Aucun**, pour désactiver le temps de séchage et pouvoir retirer l'impression dès que celle-ci est terminée.

 **ATTENTION :** Si l'encre n'est pas sèche lors du retrait de l'impression, il se peut qu'il reste de l'encre dans le bac de sortie, ce qui risque de laisser des marques sur l'impression.

 **REMARQUE :** Si vous annulez le temps de séchage lors d'une impression, il est possible que l'alimentation ne s'effectue pas et que l'imprimante coupe immédiatement le papier en raison de la maintenance de la tête d'impression qui s'exécute en parallèle. Si le temps de séchage est défini sur 0, l'imprimante coupe le papier, puis procède à la maintenance de la tête d'impression. Cependant, si le temps de séchage est supérieur à 0, l'imprimante ne coupera pas le papier avant la fin de l'opération de maintenance.



Modification du délai de récupération

Il se peut que vous souhaitiez ajouter une certaine durée après séchage de manière à pouvoir récupérer l'impression avant que la suivante ne commence.

Appuyez sur , puis sur , puis sur **Configuration > Récupération des impressions > Délai de récupération**.


Activation et désactivation du coupeur automatique

Pour activer ou désactiver le coupeur de l'imprimante :



- Dans HP Designjet Utility pour Windows, sélectionnez l'onglet **Admin** et modifiez l'option **Coupeur** dans **Paramètres de l'imprimante > Avancés**.
- Dans le serveur Web incorporé, sélectionnez l'onglet **Configuration**, puis **Paramètres de l'imprimante > Avancés** puis modifiez l'option **Couteau**.
- Sur le panneau de commande, appuyez sur , puis sur , puis sur **Configuration > Récupération des impressions > Coupeur**.

Le paramètre par défaut est **Activé**.


Si le coupeur est désactivé, il ne coupe pas le papier entre les tâches mais continue à le faire pendant le chargement, le déchargement, la commutation entre rouleaux et le passage du bac de réception à la corbeille.

 **ASTUCE :** Pour couper le papier en rouleau lorsque le couteau automatique est désactivé, reportez-vous à la section [Avance et coupe du papier à la page 72](#).


Avance et coupe du papier

Depuis le panneau avant, si vous appuyez sur la touche , puis sur  et sur **Papier > Avance et coupe substrat**, l'imprimante avancera le papier et effectuera une coupe droite sur le bord avant. Plusieurs raisons justifient d'effectuer cette procédure.

- Pour découper la bordure de coupe avant du papier s'il est endommagé ou s'il n'est pas droit. La bande coupée tombe dans la corbeille.
- Pour acheminer et couper le papier lorsque le couteau automatique a été désactivé.
- Pour annuler le délai d'attente et imprimer les pages disponibles immédiatement, si l'imprimante attend d'autres pages à imbriquer.

 **REMARQUE :** Une opération de maintenance étant effectuée sur les têtes d'impression après chaque impression et le papier ne pouvant pas être coupé avant la fin de cette procédure, il peut y avoir un délai.

 **REMARQUE :** Le papier photo et le papier couché doivent être manipulés avec soin. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [L'impression est éraflée ou rayée à la page 201](#).

 **ASTUCE :** Pour déplacer le papier sans le couper, consultez [Déplacer le papier à la page 70](#).



7 Utilisation avec deux rouleaux


Utilisations d'une imprimante multirouleaux

Une imprimante multirouleaux peut être utile pour de nombreuses raisons :

- L'imprimante peut basculer automatiquement entre des types de papier différents en fonction de vos besoins.
- L'imprimante peut commuter automatiquement entre des largeurs de papier différentes en fonction de vos besoins. Économiser du papier en imprimant de plus petites images sur un papier plus étroit.
- Si vous chargez deux rouleaux identiques dans l'imprimante, vous pouvez la laisser imprimer automatiquement pendant longtemps, car elle peut passer d'un rouleau à l'autre lorsque le premier est épuisé. Consultez la section [Impression automatique/impression pendant la nuit à la page 91](#).

Lorsque vous utilisez plusieurs rouleaux, souvenez-vous qu'un **rouleau protégé** est protégé contre toute utilisation à moins que le numéro de rouleau ou le type de papier soit spécifiquement demandé. Consultez la section [Protection du rouleau à la page 91](#).

L'état actuel des deux rouleaux est indiqué sur le panneau de commande si vous appuyez sur , puis sur  si cet élément n'est pas déjà en surbrillance.

 **REMARQUE :** Lorsque vous imprimez à partir d'un lecteur flash USB, l'impression multirouleaux est considérablement simplifiée : soit vous spécifiez manuellement le rouleau à utiliser ou vous sélectionnez **Économiser du papier**, auquel cas l'imprimante choisit le rouleau le moins large sur lequel l'impression sera possible. Vous ne pouvez pas spécifier le type de papier.

Comment l'imprimante alloue-t-elle des tâches aux rouleaux de papier ?

Lorsque vous envoyez une tâche d'impression à partir du serveur Web intégré ou du pilote de l'imprimante, vous pouvez spécifier (en utilisant l'option **Type de papier** ou **Type**) que vous souhaitez voir imprimé sur un type de papier particulier ; vous pouvez même spécifier (en utilisant l'option **Source de papier**, **Source** ou **Alimentation papier**) que vous souhaitez voir imprimé sur un rouleau en particulier (1 ou 2). L'imprimante va tenter de respecter ces conditions et elle va également rechercher un rouleau de papier suffisamment large pour imprimer l'image sans la tronquer.

- Si les deux rouleaux peuvent être adaptés à la tâche, le rouleau est choisi en fonction de la règle de remplacement du rouleau. Consultez la section [Options remplac. rouleau à la page 31](#).
- Si seul un rouleau est adapté à la tâche, celle-ci est imprimée sur ce dernier.
- Si aucun rouleau n'est adapté à la tâche, celle-ci est placée en file d'attente avec l'état En attente de papier ou elle est imprimée sur un rouleau inadapté, en fonction de l'action d'incompatibilité du papier. Reportez-vous à la section [Action d'incompatibilité du papier à la page 30](#).

Le pilote d'imprimante pour Windows vous indique les types et les largeurs de papier actuellement chargés dans l'imprimante ainsi que les rouleaux.

Vous trouverez ci-dessous des paramètres que vous pouvez utiliser dans des situations spécifiques.



REMARQUE : Les paramètres **Type** et **Source** se trouvent dans le pilote d'imprimante et le serveur Web intégré ; la **politique de commutation de rouleau** est définie sur le panneau de commande.

- Avec différents types de papier chargés :
 - **Type** : sélectionnez le type de papier requis
 - **Source** : sélection automatique/prédéterminée
 - **Règle de remplacement du rouleau** : pas d'importance
- Avec différentes largeurs de papier chargées :
 - **Type** : utiliser les paramètres de l'imprimante
 - **Source** : sélection automatique/prédéterminée
 - **Règle de remplacement du rouleau** : Réduire gaspillage de papier



ASTUCE : Vous pouvez également économiser du papier dans certains cas en faisant pivoter ou en imbriquant les images. Consultez la section [Utilisation économique du papier à la page 88](#).

- Avec des rouleaux identiques chargés :
 - **Type** : utiliser les paramètres de l'imprimante
 - **Source** : sélection automatique/prédéterminée
 - **Règle de remplacement du rouleau** : Réduire changement du rouleau

8 Impression

- [Introduction](#)
- [Imprimer à partir d'un lecteur flash USB](#)
- [Impression à partir d'un ordinateur à l'aide du serveur Web embarqué ou de HP Utility](#)
- [Impression à partir d'un ordinateur à l'aide d'un pilote d'imprimante](#)
- [Paramètres d'impression évolués](#)
- [Imprimer à partir d'iOS avec AirPrint](#)

Introduction

En fonction des circonstances et des préférences, les possibilités d'impression varient.

- Impression d'un fichier TIFF, JPEG, HP-GL/2, RTL, PDF ou PostScript directement à partir d'un lecteur flash USB. Consultez la section [Imprimer à partir d'un lecteur flash USB à la page 76](#).
- Impression d'un fichier déjà compris dans la file d'attente des tâches. Consultez la section [Réimprimer une tâche de la file d'attente à la page 105](#).
- Impression d'un fichier TIFF, JPEG, HP-GL/2, RTL, PDF ou PostScript directement depuis un ordinateur connecté à l'imprimante à l'aide du serveur Web embarqué ou de HP Utility. Consultez la section [Impression à partir d'un ordinateur à l'aide du serveur Web embarqué ou de HP Utility à la page 77](#).
- Impression de tout type de fichier depuis un ordinateur connecté à l'imprimante via le réseau, à l'aide d'une application logicielle qui peut ouvrir le fichier et d'un pilote d'imprimante fourni avec votre imprimante. Consultez la section [Impression à partir d'un ordinateur à l'aide d'un pilote d'imprimante à la page 79](#).
- Impression à l'aide d'AirPrint à partir d'un périphérique qui le prend en charge. Consultez la section [Imprimer à partir d'iOS avec AirPrint à la page 92](#).
- Reportez-vous également à la section [Impression mobile à la page 100](#).



REMARQUE : Impression de fichiers PDF ou PostScript, imprimante PostScript requise.

Imprimer à partir d'un lecteur flash USB

1. Insérez un lecteur flash USB contenant un ou plusieurs fichiers TIFF, JPEG, HP-GL/2, RTL, PDF ou PostScript dans le port USB de l'imprimante.





REMARQUE : Impression de fichiers PDF ou PostScript, imprimante PostScript requise.




REMARQUE : L'utilisation de lecteurs flash USB avec votre produit peut être désactivée par l'administrateur : reportez-vous à la section [Contrôlez l'accès à l'imprimante à la page 34](#).

2.

Depuis le panneau de commande, allez à l'écran d'accueil et appuyez sur  puis sur .

3.

Sélectionnez le fichier à imprimer. Les fichiers qui ne peuvent pas être imprimés sont indiqués ainsi : . Vous pouvez appuyer sur les dossiers pour parcourir leurs contenus.



4.

Les paramètres d'impression par défaut s'affichent. Si vous souhaitez les modifier, appuyez sur **Paramètres**. Les paramètres suivants sont disponibles :


- L'option **Taille** vous permet de redimensionner l'impression de deux différentes manières : en fonction d'un pourcentage de la taille de départ ou pour l'adaptation à un format de page précis. La valeur par défaut est 100 % (taille d'origine).
- L'option **Couleur** vous permet de choisir l'impression couleur, en niveaux de gris ou en noir et blanc.
- **Qualité d'impression** vous permet de définir la qualité d'impression sur **Optimale**, **Normale** ou **Rapide**.

- L'option **Rouleau** vous permet de spécifier l'impression sur le rouleau 1 ou le rouleau 2 ; vous pouvez également sélectionner l'option **Économiser du papier**, qui choisit automatiquement le rouleau le moins large sur lequel l'impression sera possible (si deux rouleaux sont chargés).
- **Le mode manuel** vous permet d'activer l'impression manuelle avec le bac de réception ouvert pour cette tâche (il est désactivé par défaut).
- L'option **Sortie du papier** permet une sortie directe au niveau du bac de réception (par défaut) ou de la corbeille
- **Trier** vous permet d'activer ou de désactiver l'assemblage
- **Ordre des pages** : vous permet de choisir entre la première et la dernière page en haut
- **Rotation** vous permet de faire pivoter l'impression d'un multiple de 90°, vous pouvez aussi choisir **Automatique** afin de faire pivoter l'impression automatiquement pour économiser du papier.
- **Marges de l'imprimante** vous permet de modifier les marges par défaut de l'imprimante.



REMARQUE : Si vous modifiez les paramètres de cette manière, les paramètres modifiés s'appliquent à la tâche en cours, mais ne sont pas enregistrés de manière permanente. Exception faite du paramètre **Sortie**, vous pouvez modifier les paramètres par défaut en appuyant sur , puis sur , puis sur **Préférences d'impression à partir du port USB**.

5.

Pour afficher un aperçu de la tâche imprimée sur le panneau de commande, appuyez sur .

Une fois l'aperçu affiché, vous pouvez appuyer dessus pour effectuer un zoom avant. Appuyez de nouveau pour effectuer un zoom arrière.

6.

Lorsque vous êtes satisfait des paramètres d'impression, appuyez sur **Début**.

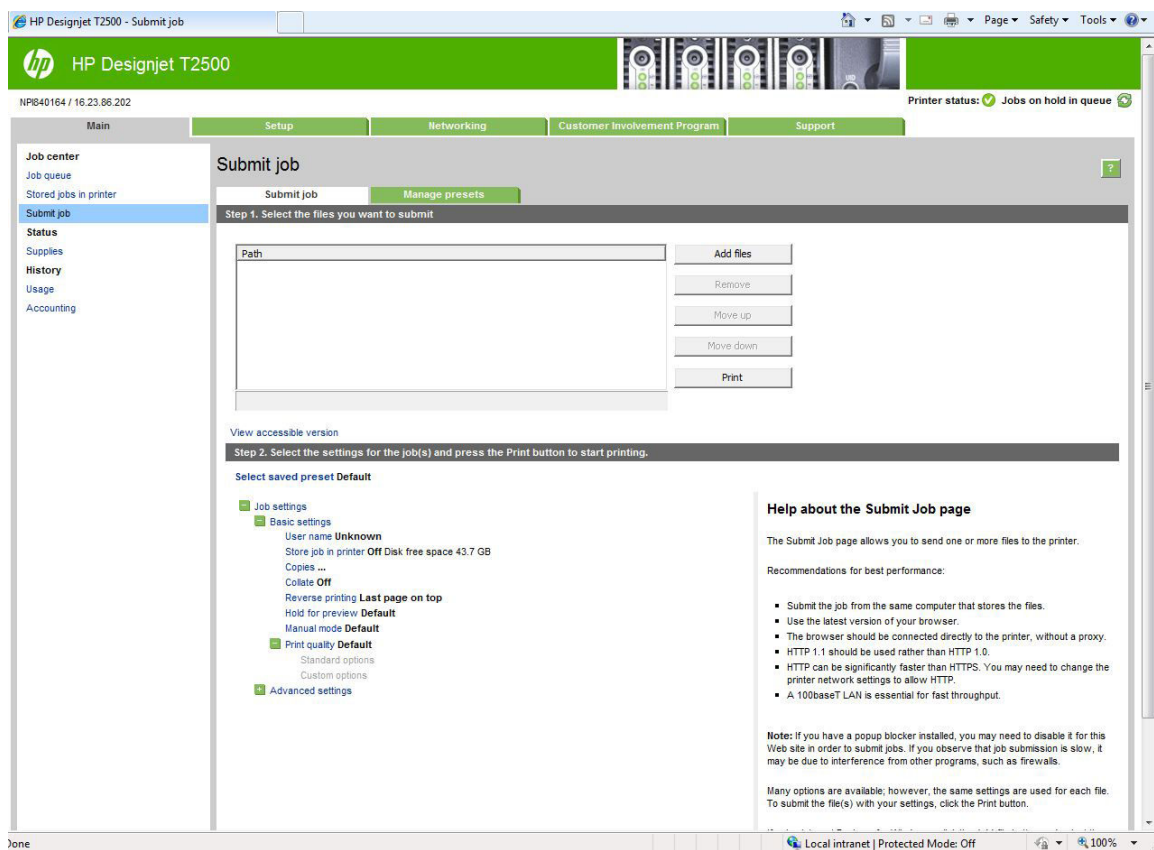
7.

Après l'impression, vous pouvez choisir d'imprimer un autre fichier ou d'aller sur la file d'attente. Si vous imprimez un autre fichier immédiatement sans revenir à l'écran d'accueil, les paramètres temporaires du fichier précédent sont à nouveau utilisés.

Impression à partir d'un ordinateur à l'aide du serveur Web embarqué ou de HP Utility

Vous pouvez imprimer des fichiers de cette manière à partir de tout ordinateur qui peut accéder au serveur Web incorporé de l'imprimante. Consultez la section [Accès au serveur Web incorporé à la page 50](#).

À partir du serveur Web incorporé, sélectionnez l'onglet **Principal** puis **Nouvelle tâche**. À partir de HP Utility, sélectionnez **Centre des tâches** > **Nouvelle tâche**. Vous verrez la fenêtre ci-dessous.



Appuyez sur le bouton **Ajouter des fichiers** pour choisir sur l'ordinateur les fichiers à imprimer. Les fichiers doivent être dans l'un des formats suivants :

- HP-GL/2
- RTL
- TIFF
- JPEG
- PDF (imprimantes PostScript uniquement) :
- PostScript (imprimantes PostScript uniquement)



REMARQUE : Lorsque vous imprimez dans un fichier, celui-ci doit avoir l'un des formats ci-dessus, mais son nom peut avoir l'extension **.plt** ou **.prn**.

Si les fichiers ont un autre format, leur impression échouera.

Si les tâches ont été générées avec les paramètres appropriés (taille de page, rotation, redimensionnement et nombre de copies), il suffit d'appuyer sur le bouton **Imprimer** pour les envoyer à l'imprimante.

Si vous devez spécifier des paramètres d'impression, allez à la section **Paramètres de la tâche** et sélectionnez les options requises. Chaque option comporte un texte explicatif à droite, afin que vous compreniez l'effet de chaque réglage. Rappelons que si vous conservez la **valeur par défaut** du paramètre, le paramètre enregistré avec la tâche sera employé. Si la tâche ne propose aucun paramètre, le paramètre de l'imprimante sera utilisé.

Si vous avez choisi des paramètres différents de la configuration par défaut et que vous souhaitez réutiliser le même ensemble de paramètres à l'avenir, vous pouvez tous les enregistrer sous un même nom au niveau de l'onglet **Gérer les préférences** afin de les rappeler ultérieurement à l'aide de ce nom.

Impression à partir d'un ordinateur à l'aide d'un pilote d'imprimante

Cette méthode est la plus classique pour imprimer depuis un ordinateur. Le pilote d'imprimante adéquat doit être installé sur l'ordinateur (voir [Installation du logiciel à la page 16](#)) et l'ordinateur doit être connecté à l'imprimante via le réseau.

Une fois le pilote d'imprimante installé et l'ordinateur connecté à l'imprimante, vous pouvez imprimer depuis une application logicielle à l'aide de la commande **Imprimer** de l'application et en sélectionnant l'imprimante souhaitée.



REMARQUE : Lors de la première impression, Windows recherche automatiquement le pilote de l'imprimante sur l'Internet (si l'ordinateur est connecté à l'Internet). Cela signifie que vous n'avez pas besoin de rechercher le pilote. Cependant, ce processus va installer le pilote sans le reste du logiciel. Par conséquent, nous recommandons l'installation à l'aide du DVD (ou du package d'installation que vous pouvez télécharger à partir du site web de HP) de manière à ce que tout le logiciel de l'imprimante soit installé.

Paramètres d'impression évolués

La suite de ce chapitre explique les différents paramètres d'impression que vous pouvez utiliser pour imprimer à l'aide d'un pilote d'imprimante, du serveur Web embarqué ou de HP Utility. Ces méthodes proposent un nombre relativement important de paramètres dans le but de répondre à toutes les exigences.



ASTUCE : En règle générale, il est recommandé d'utiliser les paramètres par défaut, sauf si vous savez qu'ils ne respectent pas vos exigences.

ASTUCE : Si vous prévoyez de réutiliser un groupe précis de paramètres de manière répétitive, vous pouvez enregistrer ces paramètres sous un même nom, que vous attribuez selon vos souhaits, pour les rappeler ultérieurement. Un groupe enregistré de paramètres est appelé un « jeu rapide » du pilote d'imprimante Windows ou un « préférence » dans le serveur Web incorporé.

Sélect. qualité impress.

L'imprimante s'accompagne de diverses options de qualité d'impression ; une impression de qualité optimale s'effectue au détriment de la vitesse, tandis qu'une impression rapide implique une diminution de la qualité d'impression.

En conséquence, le sélecteur de qualité d'impression standard se présente sous la forme d'un curseur qui vous permet de privilégier la qualité ou la vitesse. Avec certains types de papier, vous pouvez choisir un compromis entre les deux.



Une autre possibilité consiste à sélectionner les options personnalisées : **Optimale**, **Normal** et **Rapide**. Si vous sélectionnez **Rapide**, vous pouvez également sélectionner **Economode**, un mode qui utilise une résolution de rendu inférieure et consomme moins d'encre. Cela permet donc d'accroître davantage encore la vitesse d'impression, au détriment toutefois de la qualité d'impression. **Economode** peut uniquement être sélectionné à partir des options personnalisées (et non du curseur).

Deux autres options personnalisées peuvent également avoir un effet sur la qualité d'impression, à savoir : **Détails maximum** et **Plus de passages**. Consultez la section [Impression de haute qualité à la page 85](#).



REMARQUE : La résolution de rendu de la tâche est indiquée dans la boîte de dialogue Options de qualité d'impression personnalisées du pilote Windows (sélectionnez **Options personnalisées** puis **Paramètres**).

Vous pouvez sélectionner les options de qualité d'impression en procédant de l'une des façons suivantes :

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** cliquez sur l'onglet **Papier/qualité** et consultez la section Qualité d'impression. Si vous sélectionnez **Options standard**, vous disposez d'un simple curseur qui vous permet de sélectionner la vitesse et la qualité. Si vous sélectionnez **Options personnalisées**, vous pourrez accéder aux options plus spécifiques décrites ci-dessus.
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X :** accédez au volet **Papier/qualité** et consultez la section Options de qualité. Si vous sélectionnez les options de qualité **Standard**, vous disposez d'un simple curseur qui vous permet de sélectionner la vitesse et la qualité. Si vous sélectionnez les options de qualité **Personnalisé**, vous pouvez accéder aux options plus spécifiques décrites ci-dessus.
- **Dans la page Nouvelle impression du serveur Web embarqué :** Sélectionnez **Paramètres de base > Qualité d'impression**. Si vous choisissez **Options standard**, vous pouvez choisir entre **Vitesse** et **Qualité**. Si vous sélectionnez **Options personnalisées**, vous pourrez accéder aux options plus spécifiques décrites ci-dessus.
- **À l'aide du panneau avant :** appuyez sur , sur , puis sur **Configuration > Préférences d'impression > Qualité impression**.



REMARQUE : Si la qualité d'impression est définie sur l'ordinateur, ce paramètre est prioritaire sur celui du panneau de commande.



REMARQUE : Vous ne pouvez pas modifier la qualité d'impression de pages en cours de réception ou déjà reçues par l'imprimante (même si leur impression n'a pas encore commencé).

Sélect. format papier

Vous pouvez définir le format de papier de plusieurs façons.





REMARQUE : Le format de papier défini ici doit être celui dans lequel le document a été créé. Il est possible de redimensionner le document en vue de l'impression. Consultez la section [Redimensionnement d'une impression à la page 83](#).

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** sélectionnez l'onglet **Papier/qualité**, puis sélectionnez la taille du papier dans la liste **Format du document**.
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X :** sélectionnez votre imprimante, puis sélectionnez le format de votre papier dans la liste **Format de papier**.



REMARQUE : Si votre application n'affiche aucune boîte de dialogue **Mise en page**, utilisez la boîte de dialogue **Imprimer**.

- **Dans la page Nouvelle impression du serveur Web embarqué :** Sélectionnez **Paramètres évolués > Papier > Taille de la page > Standard**.
- **À l'aide du panneau avant :** appuyez sur , puis sur , puis sur **Configuration > Préférences d'impression > Options du papier > Format du papier**.



REMARQUE : Si le format du papier est défini sur l'ordinateur, ce paramètre est prioritaire sur celui du panneau de commande.

Formats de papier personnalisés

Si vous souhaitez choisir un format de papier qui ne figure pas dans la liste des formats standard, vous disposez de différentes méthodes pour le spécifier.

Utilisation du pilote d'imprimante Windows

1. Sélectionnez l'onglet **Papier/qualité**.
2. Appuyez sur le bouton **Personnalisé**.
3. Entrez le nom et les dimensions de votre nouveau format de papier.
4. Appuyez sur **OK**. Le nouveau format du papier est automatiquement sélectionné.

Un format de papier personnalisé créé de cette manière présente les caractéristiques suivantes :

- Le format de papier est permanent. Il sera conservé lorsque le pilote est fermé ou que l'ordinateur est mis hors tension.
- Le format de papier est local dans la file d'attente de l'imprimante. Il n'apparaît pas pour les autres files d'attente de l'imprimante sur le même ordinateur.
- Dans les réseaux de serveurs de domaines, le format de papier est local sur l'ordinateur. Il n'apparaît pas pour les autres ordinateurs partageant la file d'attente de l'imprimante.
- Dans les réseaux de groupe de travail, le format de papier sera partagé entre tous les ordinateurs partageant la file d'attente de l'imprimante.
- Si la file d'attente de l'imprimante est supprimée, le format de papier l'est également.

Utilisation des formulaires Windows

1. Dans le menu Démarrer, ou dans le Panneau de configuration, sélectionnez **Imprimantes et télécopieurs**.
2. Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Propriétés du serveur**.
3. Dans l'onglet **Formulaires**, cochez la case **Créer un nouveau formulaire**.
4. Entrez le nom et les dimensions de votre nouveau format de papier. Laissez les marges à 0,00.
5. Cliquez sur le bouton **Enregistrer le formulaire**.
6. Dans le pilote d'imprimante, sélectionnez l'onglet **Papier/qualité**.
7. Sélectionnez **Plus...** dans la zone de liste déroulante des formats de papier.
8. Sélectionnez votre nouveau format de papier dans le groupe des formats personnalisés.

Un format de papier personnalisé créé de cette manière présente les caractéristiques suivantes :

- Le format de papier est permanent. Il sera conservé lorsque le pilote est fermé ou que l'ordinateur est mis hors tension.
- Les utilisateurs restreints ne peuvent pas créer de formulaires papier. Le rôle « gérer les documents » dans Windows Active Directory est le minimum requis.
- Le format de papier est local dans l'ordinateur. Il apparaît dans toutes les files d'attente de l'imprimante qui ont été créées sur l'ordinateur et qui prennent en charge le papier de ce format.

- Si une file d'attente d'imprimante est partagée, le format de papier apparaît sur tous les ordinateurs clients.
- Si une file d'attente est partagée sur un autre ordinateur, ce format de papier ne s'affichera **pas** dans la liste des formats de documents du pilote. Un formulaire Windows dans une file d'attente partagée doit être créé sur le serveur.
- Si la file d'attente de l'imprimante est supprimée, le format de papier n'est pas supprimé.

Utilisation du pilote d'imprimante Mac OS X

1. Affichez la boîte de dialogue **Mise en page**.



REMARQUE : Si votre application n'affiche aucune boîte de dialogue **Mise en page**, utilisez la boîte de dialogue **Imprimer**.

2. Sélectionnez **Format de papier > Gérer les formats personnalisés**.

Utilisation du serveur Web embarqué

1. Affichez la page **Nouvelle tâche**.
2. Sélectionnez **Paramètres évolués > Papier > Taille de la page > Personnalisée**.

Sélection des options de marges

Par défaut, l'imprimante laisse une marge de 5 mm entre les bords de l'image et ceux du papier (17 mm au bas d'une feuille coupée). Vous pouvez cependant modifier ces paramètres par défaut.

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** sélectionnez l'onglet **Papier/qualité**, puis cliquez sur le bouton **Marges/Mise en page**.
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X :** sélectionnez le volet **Marges/Mise en page**.
- **Dans la page Nouvelle impression du serveur Web embarqué :** Sélectionnez **Paramètres évolués > Papier > Mise en page/marges**.

Vous accédez alors à quelques-unes des options ci-dessous.



REMARQUE : Sous Mac OS X, les options de marges disponibles dépendent du format de papier sélectionné. Ainsi, pour une impression sans bordure, vous devez sélectionner un nom de format de papier contenant les mots « pas de marges ».

- **Standard.** L'image sera imprimée sur une page du format que vous avez sélectionné, avec une marge étroite entre les bords de l'image et les bords du papier. L'image doit être suffisamment petite pour s'adapter à l'espace entre les marges.
- **Surdimensionnées.** L'image sera imprimée sur une page d'un format légèrement supérieur à celui que vous avez sélectionné. Si vous coupez les marges, vous obtiendrez une page du format sélectionné, mais dépourvue de marges entre l'image et les bords du papier.
- **Recadrer le contenu avec les marges.** L'image sera imprimée sur une page du format que vous avez sélectionné, avec une marge étroite entre les bords de l'image et les bords du papier. Dans ce cas, si l'image et la page ont la même taille, l'imprimante part du principe que les bords extrêmes de l'image

soit sont blancs, soit insignifiants et ne doivent donc pas être imprimés. Cela peut se révéler utile lorsque l'image contient déjà une bordure.

- **Sans bordures.** L'image est imprimée sur une page du format sélectionné, sans aucune marge. Elle est légèrement agrandie pour s'assurer qu'il ne reste aucune marge entre ses bords et ceux du papier. Si vous sélectionnez **Automatiquement par l'imprimante**, cet agrandissement est effectué automatiquement. Si vous optez pour **Manuellement dans l'application**, vous devrez sélectionner un format de page personnalisé légèrement supérieur à la page sur laquelle vous avez l'intention d'imprimer. Reportez-vous également à la section [Impression sans marges à la page 87](#).

Imprimer sur le papier chargé

Pour imprimer une tâche sur n'importe quel papier chargé dans l'imprimante :

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** sélectionnez l'onglet Papier/Qualité, puis sélectionnez **Utiliser les paramètres de l'imprimante** dans la liste déroulante Type de papier.
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X :** sélectionnez le volet Papier/Qualité, puis **N'importe lequel** dans la liste déroulante Type de papier.



REMARQUE : Il s'agit des sélections par défaut du type de papier.



Redimensionnement d'une impression

Vous pouvez envoyer une image à l'impression à un certain format, mais indiquer à l'imprimante de la redimensionner (généralement sur un format supérieur). Cela peut se révéler utile dans les cas suivants :

- Votre logiciel ne prend pas en charge les grands formats
- Votre fichier est trop volumineux pour la mémoire de l'imprimante. Dans ce cas, vous pouvez réduire le format de page dans le logiciel, puis le redimensionner à nouveau à l'aide de l'option du panneau avant.

Vous pouvez redimensionner une image de différentes manières :

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** cliquez sur l'onglet **Mise en page/Sortie** et consultez la section Options de redimensionnement.
 - L'option **Imprimer le document sur** adapte la taille de l'image au format de papier sélectionné. Par exemple, si vous avez sélectionné ISO A2 comme format de papier et imprimez une image au format A3 elle est agrandie pour s'adapter à la page A2. En cas de sélection du format de papier ISO A4, l'imprimante réduit l'image pour l'adapter au format A4.
 - L'option **% du format actuel** agrandit la surface imprimable du format de papier d'origine (c'est-à-dire la page moins les marges) selon le pourcentage indiqué, puis ajoute les marges afin de créer le format de papier de sortie.
- **Dans la boîte de dialogue d'impression de Mac OS X (imprimantes non PostScript) :** sélectionnez le volet **Gestion du papier**, puis l'option **Dimensionner pour adapter au papier** et sélectionnez le format de papier auquel vous souhaitez dimensionner l'image. Si vous souhaitez augmenter la taille de l'image, assurez-vous que la case **Réduction uniquement** n'est pas cochée.
- **Dans la boîte de dialogue d'impression de Mac OS X (imprimantes PostScript) :** sélectionnez le volet **Finition**, puis l'option **Imprimer le document sur** et sélectionnez le format de papier auquel vous souhaitez dimensionner l'image. Par exemple, si vous avez sélectionné ISO A2 comme format de papier et imprimez une image au format A3 elle est agrandie pour s'adapter à la page A2. En cas de sélection du format de papier ISO A4, l'imprimante réduit l'image pour l'adapter au format A4.

- **Dans la page Nouvelle impression du serveur Web embarqué** : sélectionnez **Paramètres évolués > Redimension**.
 - Les options **Standard** et **Personnalisé** règlent la taille de l'image au format de papier standard ou personnalisé que vous avez choisi. Par exemple, si vous avez sélectionné ISO A2 comme format de papier et imprimez une image au format A4, elle est agrandie pour s'adapter à la page A2. En cas de sélection du format de papier ISO A3, l'imprimante réduit l'image pour l'adapter au format A3.
 - L'option **% du format actuel** agrandit la surface imprimable du format de papier d'origine (c'est-à-dire la page moins les marges) selon le pourcentage indiqué, puis ajoute les marges afin de créer le format de papier de sortie.
- **À l'aide du panneau avant** : appuyez sur , sur , puis sur **Configuration > Préférences d'impression > Options papier > Redimensionner**.

Si vous imprimez sur une seule feuille, vous devez vous assurer que l'image peut effectivement tenir sur la feuille, sans quoi elle sera tronquée.



Modification du traitement des lignes qui se chevauchent



REMARQUE : Cette rubrique s'applique uniquement en cas d'impression d'une tâche HP-GL/2.

L'option de fusion contrôle les lignes qui se chevauchent dans une image. Elle peut prendre les deux valeurs suivantes :

- **Désactivé** : Seule la couleur de la ligne supérieure est imprimée au point d'intersection des lignes. Il s'agit du paramètre par défaut.
- **Activée** : Les couleurs des deux lignes fusionnent au point d'intersection des lignes.

Pour activer la fusion, accédez au panneau de commande et appuyez sur , puis sur , puis sur **Configuration > Préférences d'impression > Options HP-GL/2 > Fusionner**. Dans certaines applications, il est possible de définir l'option de fusion à partir du logiciel. Les paramètres définis dans le logiciel remplacent ceux du panneau de commande.

Aperçu avant l'impression

La fonction d'aperçu avant impression vous permet de vérifier la mise en page d'un document avant d'imprimer ; de cette manière, vous éviterez tout gaspillage de papier et d'encre sur une impression erronée.



- Pour effectuer un aperçu avant impression sous Windows, les possibilités suivantes s'offrent à vous :
 - Utiliser l'option d'aperçu avant impression de votre application.
 - Cochez la case **Aperçu avant impression** disponible dans les onglets **Papier/qualité** et **Mise en page/Sortie** du pilote. L'aperçu peut être obtenu de différentes manières en fonction de votre imprimante et du pilote d'imprimante.
- Pour effectuer un aperçu avant impression sous Mac OS X, les possibilités suivantes s'offrent à vous :
 - Utiliser l'option d'aperçu avant impression de votre application.
 - Ouvrir le menu **PDF** dans la partie inférieure gauche du volet **Impression** de votre application. Sélectionner l'option **HP Print Preview**, qui ouvre l'application HP Print Preview pour afficher l'apparence finale de l'image imprimée. Les fonctions d'impression, telles que la possibilité de

changer de format de papier, de type de papier et de qualité d'impression ou faire pivoter l'image, peuvent être modifiées à la volée.



- Pour afficher un aperçu avant impression à l'aide du serveur Web embarqué, sélectionnez **Paramètres de base > Maintenir enfoncé pour aperçu**.

Imprimer une copie brouillon

Vous pouvez opter pour une impression rapide en mode brouillon en procédant de l'une des façons suivantes :

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** cliquez sur l'onglet **Papier/qualité** et consultez la section Qualité d'impression. Déplacez le curseur de qualité d'impression vers la position située la plus à gauche (« Vitesse »).
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X :** accédez au volet **Papier/Qualité** et poussez le curseur de qualité d'impression vers la position située la plus à gauche (« Vitesse »).
- **Dans la page Nouvelle impression du serveur Web embarqué :** Sélectionnez **Paramètres de base > Qualité d'impression > Options standard > Vitesse**.
- **À l'aide du panneau avant :** appuyez sur , puis sur , puis sur **Configuration > Préférences d'impression > Qualité d'impression > Niveau de qualité > Rapide**.

Vous pouvez augmenter la vitesse d'impression en mode Brouillon grâce à la fonction Economode. Cette fonction concerne principalement les documents contenant uniquement du texte et des dessins au trait.

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** cliquez sur l'onglet **Papier/qualité** et consultez la section Qualité d'impression. Sélectionnez **Options personnalisées**, puis définissez le niveau de qualité sur **Rapide** et cochez la case **Economode**.
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X :** Accédez au volet **Papier/Qualité** et définissez les options de qualité sur **Personnalisé**, puis réglez la qualité sur **Rapide** et cochez la case **EconoMode**.
- **Dans la page Nouvelle impression du serveur Web embarqué :** sélectionnez **Paramètres de base > Qualité d'impression > Personnalisée**. Réglez **Niveau de qualité** sur **Rapide** et **Economode** sur **Activé**.
- **À l'aide du panneau avant :** appuyez sur , puis sur , puis sur **Configuration > Préférences d'impression > Qualité d'impression > Economode**.






REMARQUE : Si la qualité d'impression est définie sur l'ordinateur, ce paramètre est prioritaire sur celui du panneau de commande.

Impression de haute qualité

Vous pouvez opter pour une impression de qualité supérieure en procédant de l'une des façons suivantes :

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** cliquez sur l'onglet **Papier/qualité** et consultez la section Qualité d'impression. Déplacez le curseur de qualité d'impression vers la position située la plus à droite (« Qualité »).
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X :** accédez au volet **Papier/Qualité** et poussez le curseur de qualité d'impression vers la position située la plus à droite (« Qualité »).



- Dans la page **Nouvelle impression du serveur Web embarqué** : sélectionnez **Paramètres de base > Qualité d'impression > Options standard > Qualité**.
- À l'aide du panneau avant : appuyez sur , puis sur , puis sur **Configuration > Préférences d'impression > Qualité d'impression > Niveau de qualité > Optimale**.


 **REMARQUE :** Si la qualité d'impression est définie sur l'ordinateur, ce paramètre est prioritaire sur celui du panneau de commande.

 **ASTUCE :** Pour obtenir la meilleure qualité d'impression sur du papier photo, reportez-vous à la section [Impression manuelle avec le bac de réception ouvert à la page 67](#).

Si vous disposez d'une image haute résolution

Si la résolution de votre image est supérieure à la résolution de rendu (cette information est indiquée dans la boîte de dialogue Options de qualité d'impression personnalisées sous Windows), il est possible d'améliorer la netteté d'impression en sélectionnant l'option **Détail maximum**. Cette option n'est disponible que si vous imprimez sur du papier photo et si vous avez sélectionné la qualité d'impression **Optimale**.

- Dans la **boîte de dialogue du pilote (boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X)** : sélectionnez l'option de qualité Personnalisée au lieu de Standard, puis cochez la case **Détail maximum**.
- Dans la page **Nouvelle impression du serveur Web embarqué** : sélectionnez **Paramètres de base > Qualité d'impression > Personnalisée**. Définissez le **Niveau de qualité** sur **Optimale** et **Détail maximal** sur **Activé**.
- À l'aide du panneau avant : appuyez sur , puis sur , puis sur **Configuration > Préférences d'impression > Qualité d'impression > Détails maximum**.


 **REMARQUE :** L'option **Détail maximum** entraîne un ralentissement de l'impression sur du papier photo, mais elle n'augmente pas la quantité d'encre utilisée.

Problèmes liés aux têtes d'impression

Si les têtes d'impression comportent un nombre excessif de buses bouchées (qui peut causer un effet de bande ou des traînées blanches sur vos impressions), il est possible d'améliorer la qualité d'impression en sélectionnant l'option **Plus de passages**.

- Dans la **boîte de dialogue du pilote (boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X)** : sélectionnez l'option de qualité Personnalisée au lieu de Standard, puis cochez la case **Plus de passages**.
- Dans la page **Nouvelle impression du serveur Web incorporé** : sélectionnez **Paramètres de base > Qualité d'impression > Personnalisée**. Réglez **Niveau de qualité** sur **Optimale**, puis **Plus de passages** sur **Oui**.

 **REMARQUE :** L'option **Plus de passages** ralentit l'impression, mais n'augmente pas la quantité d'encre utilisée.

 **ASTUCE :** Une alternative à la sélection de cette option consiste à utiliser « Impr. diagnostics image » pour identifier la ou les têtes d'impression à l'origine du problème, puis à les nettoyer ou à les remplacer. Consultez la section [Impression des diagnostics d'image à la page 207](#).

Impression de nuances de gris

Vous pouvez convertir toutes les couleurs de votre image en nuances de gris : reportez-vous à la section [Impression en niveaux de gris à la page 117](#).

Impression sans marges

Le procédé d'impression d'une image sans marges (c'est-à-dire jusqu'aux bords du papier) est connu sous le nom d'impression sans bordure. Cela est possible uniquement sur des rouleaux de papier photo.

Pour être sûr qu'il ne subsiste aucune marge, l'imprimante imprime légèrement au-delà des bords du papier. Toute encre déposée en dehors du papier est absorbée par l'éponge située dans la platine.

Vous pouvez effectuer une impression sans marges en procédant de l'une des façons suivantes :

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** sélectionnez l'onglet **Papier/qualité**, puis cliquez sur le bouton **Marges/Mise en page**. Sélectionnez ensuite **Sans bordures**.
- **Dans la boîte de dialogue Format d'impression de Mac OS X :** sélectionnez un nom de format de papier contenant les mots « sans marges ». Ensuite, dans la boîte de dialogue **Imprimer**, sélectionnez **Marges/Mise en page > Sans bordures**.



REMARQUE : Si votre application n'affiche aucune boîte de dialogue **Mise en page**, utilisez la boîte de dialogue **Imprimer**.

- **Dans la boîte de dialogue Format d'impression de Mac OS X PostScript :** sélectionnez un nom de format de papier contenant les mots « sans marges ». Ensuite, dans la boîte de dialogue **Imprimer**, sélectionnez **Marges/Mise en page > Sans bordures**.



REMARQUE : Si votre application n'affiche aucune boîte de dialogue **Mise en page**, utilisez la boîte de dialogue **Imprimer**.

- **Dans la page Nouvelle impression du serveur Web incorporé :** Sélectionnez **Paramètres avancés > Papier > Mise en page/marges > Sans bordure**.

Si vous sélectionnez **Sans bordures**, vous devez également choisir l'une des options Agrandissement d'image ci-dessous :

- **Automatiquement par l'imprimante :** l'imprimante procède automatiquement à un léger agrandissement de l'image (généralement de quelques millimètres dans chaque direction) afin d'imprimer sur les bords du papier.
- **Manuellement dans l'application :** vous devez, vous-même, agrandir l'image dans l'application et choisir un format de papier personnalisé légèrement supérieur au format réel.



REMARQUE : Si vous lancez une impression sans bordure immédiatement après avoir chargé du papier, il se peut que l'imprimante découpe le bord avant du papier avant l'impression.



À la fin d'une impression sans bordure, l'imprimante effectue normalement une légère découpe à l'intérieur de la zone d'image afin de s'assurer qu'il s'agit bien d'une impression sans bordure. Le papier est ensuite découpé une nouvelle fois pour être sûr qu'il ne subsiste aucune partie de l'image sur l'impression suivante. Cependant, en cas d'annulation de la tâche ou de présence de blanc au bas de l'image, une seule découpe est effectuée.

Impression avec des lignes de coupe


Les lignes de découpe indiquent où le papier doit être coupé pour le réduire au format de page sélectionné. Vous pouvez imprimer des lignes de coupe avec des tâches individuelles en utilisant les méthodes suivantes :

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** sélectionnez l'onglet **Mise en page/Sortie**, puis cliquez sur **Lignes de coupe**.
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X :** sélectionnez le volet **Finition**, puis cliquez sur **Lignes de coupe**.
- **Dans la page Nouvelle impression du serveur Web incorporé :** sélectionnez **Paramètres évolués > Options du rouleau > Activer les lignes de coupe > Oui**.

Vous pouvez également choisir d'imprimer les lignes de coupe avec toutes les tâches par défaut :

- **Dans le serveur Web incorporé :** sélectionnez **Configuration > Paramètres de l'imprimante > Gestion des tâches > Utiliser les lignes de coupe lors de l'impression > Activé**.
- **À l'aide du panneau avant :** appuyez sur , puis sur , puis sur **Configuration > Préférences d'impression > Options de papier > Activer les lignes de coupe > Activé**.

Pour imprimer les lignes de découpe avec des tâches imbriquées (voir [Imbrication des tâches pour économiser un rouleau de papier à la page 89](#)), vous devez sélectionner une autre option :

- **Dans le serveur Web incorporé :** sélectionnez **Configuration > Paramètres de l'imprimante > Gestion des tâches > Utiliser les lignes de coupe lors de l'impression > Activé**.
- **À l'aide du panneau avant :** appuyez sur , sur , puis sur **Configuration > Gestion des tâches > Options d'imbrication > Activer les lignes de coupe > Activé**.

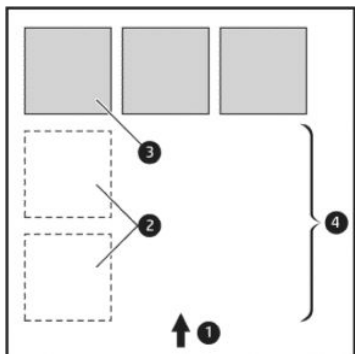
Utilisation économique du papier

Voici quelques conseils pour utiliser le papier de manière économique :

- Si vous imprimez des images ou des pages de document relativement petites, vous pouvez utiliser l'imbrication pour les imprimer côte à côte et non les unes après les autres. Consultez la section [Imbrication des tâches pour économiser un rouleau de papier à la page 89](#).
- Les options suivantes peuvent vous aider à économiser du rouleau :
 - **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** sélectionnez l'onglet **Mise en page/Sortie**, puis **Supprimer les zones blanches** et/ou **Faire pivoter de 90°** ou **Faire pivoter automatiquement**.
 - **Dans la boîte de dialogue d'impression de Mac OS X (imprimantes non PostScript) :** sélectionnez le volet **Finition**, puis **Supprimer les zones blanches**.
 - **Dans la boîte de dialogue d'impression de Mac OS X PostScript (imprimantes PostScript) :** sélectionnez le volet **Finition**, puis **Supprimer les zones blanches** et/ou **Faire pivoter de 90°**.
 - **Dans la page Nouvelle impression du serveur Web embarqué :** Sélectionnez **Paramètres évolués > Options du rouleau > Supprimer zones blanches sup./inf.** et/ou **Pivoter**.
- Dans certains cas, la fonction d'aperçu avant impression vous permet de repérer les erreurs évidentes et d'économiser ainsi du papier. Consultez la section [Aperçu avant l'impression à la page 84](#).

Imbrication des tâches pour économiser un rouleau de papier

L'imbrication implique l'impression automatique d'images ou de pages de document côte à côte sur le papier, et non les unes à la suite des autres. Cela permet d'éviter de gaspiller du papier.



1. Direction de l'avance du papier
2. Imbrication désactivée
3. Imbrication activée
4. Papier économisé avec l'imbrication

Quand l'imprimante tente-t-elle d'imbriquer des pages ?

Lorsque les deux conditions suivantes sont vraies :

- Du papier en rouleau est chargé dans l'imprimante et non du papier en feuilles.
- L'option **Imbrication** de l'imprimante est activée. Consultez la section [Activer ou désactiver l'imbrication à la page 31](#).

Quelles pages peuvent être imbriquées ?

Toutes les pages peuvent être imbriquées, sauf si leur taille est telle que deux d'entre elles ne peuvent pas tenir côte à côte sur le rouleau, ou s'il y en a trop pour les faire tenir sur le reste de la longueur du rouleau. Un groupe de pages imbriquées ne peut pas être fractionné entre deux rouleaux.



Quelles pages sont adaptées à l'imbrication ?

Pour faire partie de la même imbrication, les pages individuelles doivent présenter les compatibilités suivantes :

- Toutes les pages doivent avoir le même réglage de qualité d'impression (**Economode**, **Rapide**, **Normal** ou **Supérieur**).
- Le paramètre **Détail maximum** doit être le même sur toutes les pages.
- Le paramètre **Mise en page/Marges** doit être le même sur toutes les pages.
- Le paramètre **Image miroir** doit être le même sur toutes les pages.
- Le réglage **Intention de rendu** doit être le même pour toutes les pages.
- Le paramètre **Coupeur** doit être le même sur toutes les pages.

- Les réglages chromatiques doivent être identiques pour toutes les pages. Consultez la section [Options de réglage des couleurs à la page 116](#).
- Les pages doivent être toutes en couleur, ou toutes en niveaux de gris : pas certaines en couleur et d'autres en niveaux de gris.
- Toutes les pages doivent être dans l'un ou l'autre des deux groupes suivants (les deux groupes ne peuvent pas être mélangés dans la même imbrication) :
 - HP-GL/2, RTL, TIFF, JPEG
 - PostScript, PDF
- Les pages JPEG et TIFF avec des résolutions supérieures à 300 ppp ne peuvent pas s'imbriquer avec d'autres pages dans certains cas.

Combien de temps l'imprimante attend-elle un autre fichier ?

Pour que l'imprimante effectue la meilleure imbrication possible, elle attend qu'un fichier ait été reçu pour vérifier si une page suivante s'imbriquera avec celle-ci ou avec les pages déjà contenues dans la file d'attente. Cette période d'attente correspond au temps d'attente de l'imbrication ; le temps d'attente par défaut est de 2 minutes. Cela signifie que l'imprimante attend jusqu'à 2 minutes après la réception du dernier fichier avant d'imprimer l'imbrication finale. Vous pouvez changer ce temps d'attente sur le panneau avant de l'imprimante. Appuyez sur , puis sur , puis sur **Configuration > Gestion des tâches > Options d'imbrication > Temps d'attente**. Les valeurs possibles sont comprises entre 1 et 99 minutes.

Lorsque l'imprimante attend l'expiration du délai d'attente de l'imbrication, le temps restant s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante.

Utilisation économique de l'encre



Voici quelques conseils pour utiliser l'encre de manière économique :


- Pour les impressions en mode brouillon, utilisez du papier ordinaire et déplacez le curseur de qualité vers le côté gauche de l'échelle (« Vitesse »). Pour réaliser des économies encore plus importantes, sélectionnez les options de qualité d'impression personnalisées, puis sélectionnez **Rapide et Economode**.
- Nettoyez la tête d'impression uniquement si l'opération est nécessaire. Le nettoyage de la tête d'impression peut se révéler utile, mais cela consomme une petite quantité d'encre.
- Laissez l'imprimante allumée en permanence, de sorte qu'elle puisse garder automatiquement la tête d'impression en bon état. Cette maintenance régulière des têtes d'impression utilise peu d'encre. Néanmoins, si elle n'est pas effectuée, l'imprimante devra utiliser plus d'encre ultérieurement pour restaurer la qualité de la tête d'impression.
- Les impressions larges font un usage plus efficace de l'encre que les impressions étroites, la maintenance de la tête d'impression utilisant de l'encre et sa fréquence dépendant du nombre de passages effectués par la tête d'impression. Par conséquent, l'imbrication de tâches permet non seulement d'économiser de l'encre, mais également du papier (voir [Imbrication des tâches pour économiser un rouleau de papier à la page 89](#)).


Protection du rouleau

Si vous choisissez de protéger un rouleau, les tâches seront imprimées dessus uniquement si la tâche spécifie le numéro du rouleau ou le type de papier chargé sur le rouleau. Par exemple, ce peut être utile dans les cas suivants.

- Pour empêcher toute impression involontaire de tâches insignifiantes sur du papier cher.
- Pour éviter d'imprimer sur un rouleau particulier lors de l'impression d'AutoCAD sans interagir avec le pilote d'imprimante HP.

Pour protéger un rouleau, accédez au panneau avant et appuyez sur , sur , puis sur **Configuration > Préférences d'impression > Options papier > Protection du rouleau.**

 **REMARQUE :** Si vous protégez un rouleau, puis déchargez le rouleau en cours et en chargez un nouveau, le nouveau rouleau reste protégé. Vous protégez le numéro de rouleau et non un rouleau spécifique. Ce numéro de rouleau restera protégé jusqu'à ce que vous annuliez la protection.


 **ASTUCE :** Si vous imprimez sans spécifier un numéro de rouleau ou le type de papier, vous ne serez pas en mesure d'imprimer sur un rouleau protégé.

Impression automatique/impression pendant la nuit



L'imprimante est parfaitement adaptée aux longues tâches d'impression automatiques du fait de ses multiples rouleaux et de sa qualité d'image constante.

Vous trouverez ci-dessous des recommandations visant à vous aider à gérer les longues files d'attente de tâches d'impression.

- Videz la recette.
- Dans la mesure du possible, utilisez de longs rouleaux de papier neufs.
- Si vous souhaitez imprimer sur des rouleaux déjà partiellement utilisés, vous pouvez vérifier le type de papier et la longueur restante sur le serveur Web incorporé ou sur le panneau de commande afin de vous assurer que vous avez suffisamment de papier pour imprimer toutes les tâches.

 **REMARQUE :** Les informations sur la durée restante sont disponibles uniquement si vous avez indiqué la longueur du rouleau lors de son chargement ou si l'imprimante a détecté la longueur du rouleau à partir du code-barres imprimé.

- Chargez deux rouleaux de papier adaptés pour vos tâches. Si l'imprimante termine un rouleau, elle bascule automatiquement sur l'autre.
- Vérifiez que la largeur du papier est suffisante pour imprimer toutes les tâches. Les tâches qui sont trop larges peuvent être mises « en attente de papier » si l'action d'incompatibilité du papier est définie sur **Mettre la tâche en attente** (consultez [Action d'incompatibilité du papier à la page 30](#)).
- Vérifiez le niveau d'encre restant dans les cartouches.
- Une fois que vous avez soumis les tâches d'impression, vous pouvez utiliser le serveur Web incorporé pour surveiller leur état à distance.

- Le temps de séchage doit être défini sur **Optimal**.
- Appuyez sur , sur , puis sur **Configuration > Préférences d'impression > Options papier > Options de remplacement du rouleau > Réduire changement du rouleau** ou **Utiliser le rouleau avec moins de papier**.





Nous recommandons les paramètres suivants, selon le type de papier et le type d'impression que vous effectuez.

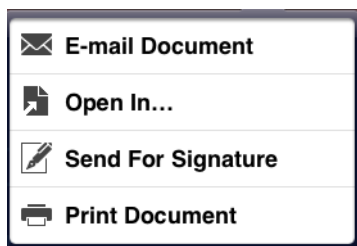
Tableau 8-1 Paramètres recommandés pour l'impression automatique

Type d'impression	Mode d'impression	Détail maximal	Temps séchage	Types de papiers
Lignes	Normale	Désactivé	Optimal	Couché, Normal, Couché à fort grammage, Photo
Lignes et motifs de remplissage	Normale	Activé	Optimal	Couché, Normal, Couché à fort grammage, Photo
Cartes	Optimale	Activé	Optimal	Couché, Couché à fort grammage, Photo
Rendus, photographies	Optimale	Activé	Optimal	Couché, Couché à fort grammage, Photo

Imprimer à partir d'iOS avec AirPrint



Vous pouvez imprimer l'aide d'AirPrint sans avoir besoin de pilote d'imprimante, en tenant compte des points suivants.

- Assurez-vous qu'Airprint est activé : rendez-vous sur le panneau de commande de l'imprimante et appuyez sur , puis sur , puis sur **Configuration > Connectivité > Connectivité AirPrint > AirPrint**.
- Votre périphérique AirPrint doit être dans le même segment du même réseau local que l'imprimante. Lorsque vous utilisez le Wi-Fi, le réseau Wi-Fi doit être relié au réseau câblé utilisé par l'imprimante (comme c'est le cas avec la plupart des routeurs domestiques ou d'entreprises de petite taille).
- Pour identifier la bonne imprimante depuis votre périphérique AirPrint, rendez-vous sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur , puis sur  et notez le nom Bonjour/AirPrint.
- Il est possible que de nombreuses applications iPhone ne puissent pas imprimer des pages plus grandes que A4 ou Lettre US. Veuillez consulter le développeur de l'application.
- Si vous ne pouvez pas imprimer à partir de l'application que vous utilisez, essayez d'imprimer à partir d'une autre application.



- Pour imprimer, appuyez sur la flèche, puis sur **Imprimer**. Choisissez le nom de votre imprimante dans la liste qui apparaît.



- Si vous avez besoin d'informations supplémentaires, rendez-vous sur le panneau de commande de l'imprimante, puis appuyez sur , puis sur , puis sur **Configuration > Connectivité > Connectivité AirPrint > Aide**.

Vous pouvez également visiter le site <http://www.hp.com/go/airprint>.

9 Numérisation

Types de papier adaptés à la numérisation

Le scanner ne prend pas en charge tous les types de papier que vous pouvez utiliser avec l'imprimante.

Seuls les types de papier suivants sont pris en charge par le scanner.

- **Papier blanc** : pour numériser les originaux mats imprimés à l'aide de la technologie à jet d'encre. Choisissez cette option pour numériser, par exemple, les impressions effectuées avec cette imprimante sur l'un des types de papier suivants : papier jet d'encre universel HP, papier couché HP, papier couché FG HP, papier ordinaire.
- **Papier photo** : pour numériser des originaux glacés ou satinés. Les technologies à jet d'encre, offset et de photographie traditionnelle sont prises en charge par cette option. Choisissez cette option pour numériser, par exemple, une photo ou toute autre image imprimée sur l'un des types de papier suivants : Papier photo extra brillant universel HP, papier photo glacé/satiné HP Premium à séchage instantané. Cependant, pour certains originaux photos spécifiques, cette option risque de ne pas offrir des résultats parfaitement précis, auquel cas vous pouvez essayer l'option **Papier blanc**.

 **ATTENTION :** Les papiers photo et glacés peuvent être rayés au moment de leur passage dans le scanner.

- **Papier ancien/recyclé** : pour numériser des originaux mats imprimés sur du papier recyclé ou de très anciens originaux dont l'arrière-plan n'est plus blanc. Choisissez cette option pour numériser, par exemple, toute impression réalisée à l'aide de cette imprimante sur du papier normal recyclé HP ou sur tout autre type de papier d'impression ordinaire ou ancien qui a jauni au fil du temps.
- **Papier translucide** : pour numériser des papiers calque semi-transparents (> 65 g/m²), notamment le Papier calque naturel HP, le Papier vélin HP et le Calque translucide HP.
- **Bleus** : pour numériser des originaux bleus avec des résultats optimaux, en échelle de gris uniquement. Cette option améliore largement le contraste de l'image obtenue.

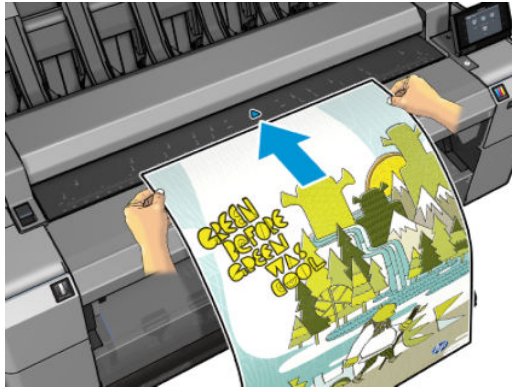
Pour obtenir les meilleurs résultats, vous devez sélectionner le type de papier adéquat dans les paramètres de numérisation avant de numériser.

Les types de papier suivants ne sont pas pris en charge par le scanner.

- Films
- Supports rétro-éclairés
- Films transparents
- Papier translucide (< 65 g/m²)

Numériser vers un fichier

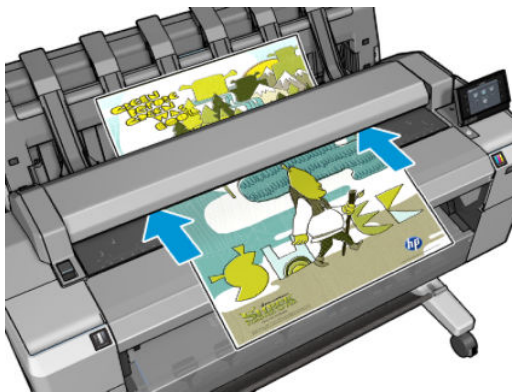
1. Chargez la feuille face imprimée vers le haut (vous pouvez également charger la feuille avant l'étape 1 si vous le souhaitez). Aligned approximativement le centre de la feuille au centre du scanner. Utilisez les marques de taille standard pour vous aider.




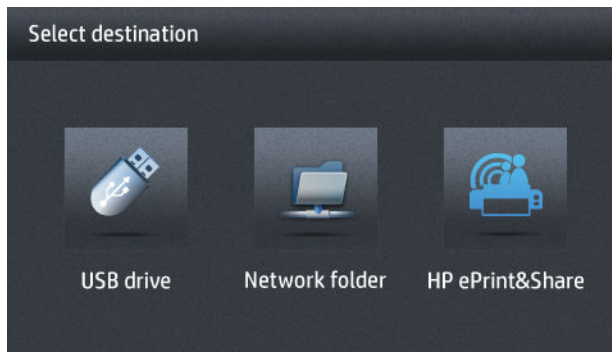
REMARQUE : La longueur maximale d'une feuille de papier que le scanner peut numériser dépend de la largeur de la feuille et de la résolution de numérisation. Une alerte s'affiche si la longueur maximale est dépassée.

REMARQUE : Les images numérisées peuvent être enregistrées en tant que fichiers PDF avec le modèle T25x0 PS uniquement.

2. Poussez la feuille dans la fente d'insertion jusqu'à ce que vous sentiez qu'elle entre en contact avec les galets. Le scanner saisit automatiquement la feuille et la place en position adéquate pour la numérisation. Si vous trouvez que la feuille n'est pas chargée correctement et souhaitez la recharger, vous pouvez la retirer manuellement.




3. Depuis le panneau de commande, accédez à l'écran d'accueil et appuyez sur  , puis sélectionnez l'endroit où vous souhaitez stocker l'image numérisée.







- Sur un lecteur flash USB

 **REMARQUE :** L'utilisation des lecteurs flash USB avec votre imprimante peut être désactivée dans le serveur Web embarqué (**Configuration > Sécurité > Désactiver les lecteurs USB**).

- Dans un dossier réseau (un dossier d'un ordinateur accessible par le biais du réseau)

 **REMARQUE :** L'option de dossier réseau ne fonctionne que si le dossier réseau a été correctement configuré et identifié au niveau du serveur Web embarqué ou de HP Utility : reportez-vous à la section [Configurez un dossier pour la numérisation vers le réseau ou vers un serveur FTP à la page 24](#).



 **ASTUCE :** Pour vérifier le dossier réseau actuellement configuré, accédez au panneau de commande et appuyez sur , puis sur .



 **REMARQUE :** Si, par la suite, le scanner ne parvient pas à stocker votre fichier à la destination choisie (lecteur flash USB ou dossier réseau), vous aurez la possibilité de changer d'avis et d'utiliser une autre alternative.


4. Certains paramètres de numérisation par défaut sont affichés. Appuyez sur **Paramètres** pour afficher la liste complète des paramètres et vérifiez tout particulièrement que le paramètre **Type d'original** correspond au type de papier que vous souhaitez numériser.

- L'option **Format** vous permet de spécifier le format du fichier dans lequel l'image numérisée sera enregistrée : TIFF, JPEG ou PDF (modèle T2500 PS uniquement pour ce dernier).
- L'option **Compression** vous permet de choisir le niveau de compression : maximum, haut (niveau par défaut), moyen ou faible. Cette option est disponible pour les formats JPEG et PDF.
- L'option **Qualité** vous permet de préciser la résolution de numérisation : Standard (200 dpi), Supérieure (300 dpi) ou Max (600 dpi).
- L'option **Couleur** vous permet de choisir la numérisation couleur, en niveaux de gris ou en noir et blanc.
- L'option **Type de contenu** vous permet d'optimiser la numérisation pour un dessin au trait, une photographie ou une image mixte.
- L'option **Type d'original** vous permet de préciser le type de papier sur lequel l'image originale a été imprimée. Pour optimiser la qualité de la numérisation, vérifiez que ce paramètre est correct.




- L'option **Retrait de l'arrière-plan** vous permet de retirer les couleurs d'arrière-plan indésirables. Vous pouvez préciser le niveau de ce paramètre, de 0 à 10.
- L'option **Bleus inversés** vous permet de générer une image numérisée avec un fond clair. Elle est utile lorsque l'original à numériser est un bleu avec un fond sombre. Cette option n'est proposée que si l'option **Bleus** est choisie dans le **Type d'original**.

 **REMARQUE :** Si vous modifiez les paramètres de cette manière, les paramètres modifiés s'appliquent à la tâche en cours, mais ne sont pas enregistrés de manière permanente. Vous pouvez modifier les paramètres par défaut dans le menu principal : appuyez sur , puis sur **Préférences de numérisation**.

5. Dès que vous êtes satisfait des paramètres de numérisation, appuyez n'importe où sur l'écran pour retourner à la page précédente, puis appuyez sur **Démarrer**.
6. Une fois l'original numérisé, vous pouvez (si vous le souhaitez) consulter la taille du fichier obtenu et modifier le nom qui lui a été automatiquement attribué.
7. Si vous effectuez la numérisation vers un lecteur flash USB, attendez que l'image numérisée soit enregistrée dans un fichier, puis appuyez sur  au niveau du panneau avant, puis sur **Éjecter**. Retirez le lecteur flash USB lorsque le panneau de commande vous y invite.
8. Appuyez sur  pour éjecter la feuille du scanner ; soyez prêt à la récupérer à l'arrière de l'imprimante.
9. Après la numérisation, vous pouvez choisir d'effectuer une nouvelle numérisation ou d'accéder à la file d'attente des tâches.

 **ASTUCE :** Toutes les tâches de numérisation sont enregistrées dans la file d'attente de numérisation à laquelle tous les utilisateurs peuvent accéder. Si votre tâche est privée, vous pourrez la supprimer de la file d'attente après avoir récupéré le fichier de l'image.

ASTUCE : Si vous numérisez une image vers un fichier, puis que vous décidez de l'imprimer une ou plusieurs fois, vous pourrez modifier les paramètres d'impression à chaque fois. Vous pouvez également l'enregistrer à un autre emplacement.


 **REMARQUE :** Par défaut, si l'original est positionné de travers dans le scanner, ce dernier tente de corriger automatiquement l'alignement. Pour désactiver cette correction automatique, appuyez sur , sur , puis sur **Préférences de numérisation > Correction de désalignement > Désactivé**.

10 Copie

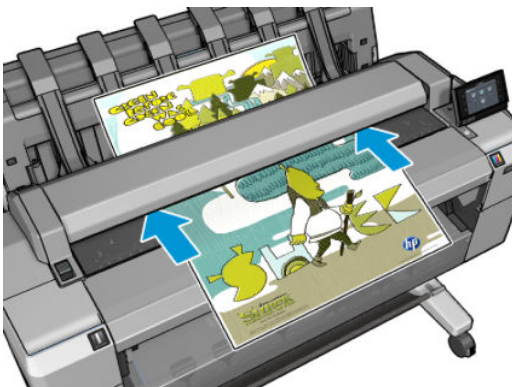
Avant de commencer la copie, reportez-vous à la section [Types de papier adaptés à la numérisation](#) à la page 94.


1. Chargez la feuille face imprimée vers le haut (vous pouvez également charger la feuille avant l'étape 1 si vous le souhaitez). Alignez approximativement le centre de la feuille au centre du scanner. Utilisez les marques de taille standard pour vous aider.






 **REMARQUE :** La longueur maximale d'une feuille de papier que le scanner peut numériser dépend de la largeur de la feuille et de la résolution de numérisation. Une alerte s'affiche si la longueur maximale est dépassée.

2. Poussez la feuille dans la fente d'insertion jusqu'à ce que vous sentiez qu'elle entre en contact avec les galets. Le scanner saisit automatiquement la feuille et la place en position adéquate pour la numérisation. Si vous trouvez que la feuille n'est pas chargée correctement et souhaitez la recharger, vous pouvez la retirer manuellement.




3. Sur le panneau de commande, allez dans l'écran d'accueil et appuyez sur .




4. Certains paramètres de copie par défaut sont affichés. Appuyez sur **Paramètres** pour afficher la liste complète des paramètres et vérifiez tout particulièrement que le paramètre **Type de papier** correspond au type de papier que vous prévoyez de numériser.
- L'option **Taille** vous permet de redimensionner l'impression de deux différentes manières : en fonction d'un pourcentage de la taille de départ ou pour l'adaptation à un format de page précis. La valeur par défaut est 100 % (taille d'origine).
 - L'option **Qualité de copie** vous permet de définir la qualité d'impression sur **Supérieure, Normale** ou **Rapide**.
 - L'option **Couleur de copie** vous permet de choisir l'impression en couleur ou en niveaux de gris.
 - L'option **Rouleau** vous permet de spécifier l'impression sur le rouleau 1 ou le rouleau 2 ; vous pouvez également sélectionner **Économiser du papier**, qui choisit automatiquement le rouleau le moins large sur lequel l'impression sera possible.
 - L'option **Sortie d'impression** vous permet d'envoyer l'impression au bac de réception ou au panier.
 - L'option **Type de contenu** vous permet d'optimiser la numérisation pour un dessin au trait, une photographie ou une image mixte.
 - L'option **Type d'original** vous permet de préciser le type de papier sur lequel l'image originale a été imprimée. Pour optimiser la qualité de la numérisation, vérifiez que ce paramètre est correct.

 **REMARQUE :** Si vous modifiez les paramètres de cette manière, les paramètres modifiés s'appliquent à la tâche en cours, mais ne sont pas enregistrés de manière permanente. Vous pouvez modifier les paramètres par défaut dans le menu principal : appuyez sur , sur , puis sur **Préférences de copie**.

5. Dès que vous êtes satisfait des paramètres de copie, appuyez n'importe où sur l'écran pour retourner à la page précédente, puis appuyez sur **Démarrer**.
6. Si deux rouleaux sont chargés, vous pourrez choisir d'imprimer sur l'un ou l'autre ou laisser l'imprimante faire automatiquement le choix à votre place.

 **REMARQUE :** L'imprimante fera automatiquement pivoter l'image de 90° si cela permet d'économiser du papier.

7. Lorsque la numérisation est terminée, appuyez sur la touche  pour éjecter la feuille de numérisée à partir du scanner ; soyez prêt à la saisir.
8. Pendant l'impression de l'image numérisée, vous pouvez passer à une autre opération : il n'est pas utile d'attendre la fin de l'impression.
9. Après l'impression, vous pouvez choisir d'effectuer une autre copie ou d'accéder à la file d'attente des tâches. Si vous effectuez immédiatement une autre copie sans retourner à l'écran d'accueil, les paramètres temporaires utilisés pour la copie précédente seront réutilisés.

 **REMARQUE :** Par défaut, si l'original est positionné de travers dans le scanner, ce dernier tente de corriger automatiquement l'alignement. Pour désactiver cette correction automatique, appuyez sur , sur , puis sur **Préférences de numérisation > Correction de désalignement > Désactivé**.

11 Impression mobile

- [Introduction](#)
- [Imprimer à partir d'autres périphériques](#)
- [Impression à partir d'Apple iOS](#)
- [Impression à partir d'Android](#)
- [Impression par e-mail \(HP Print\)](#)
- [Impression mobile](#)

Introduction

Vous pouvez imprimer sur votre imprimante à partir de nombreux périphériques mobiles et depuis presque n'importe quel endroit. Il existe deux méthodes principales d'impression mobile :

- Impression directe par connexion au même réseau
- Impression d'e-mails

Imprimer à partir d'autres périphériques

Vous pouvez imprimer directement depuis le système d'exploitation de votre périphérique mobile, si votre périphérique mobile et l'imprimante sont connectés au même réseau.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

Impression à partir d'Apple iOS

L'impression d'iOS est activée via Airprint. Vous devez disposer d'iOS 7.0 ou version ultérieure.

1. Ouvrez le document ou la photo à imprimer et appuyez sur le bouton **Partager**.
2. Balayez l'écran pour faire apparaître le bouton Imprimer, puis appuyez dessus.
3. Vérifiez les paramètres d'impression, puis appuyez sur **Imprimer**.

Impression à partir d'Android

Pour l'impression Android, installez et activez l'application HP Print Service à partir de Google Play (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice&hl=en>), si elle n'est pas déjà installée sur votre périphérique. Vous devez disposer Android KitKat 4.4 ou version ultérieure.

1. Ouvrez le document ou la photo à imprimer, appuyez sur l'icône du menu et sélectionnez **Imprimer**.
2. Choisissez l'imprimante dans la liste.
3. Vérifiez les paramètres d'impression, puis appuyez sur **Imprimer**.

Impression par e-mail (HP Print)

Si vous avez activé les services Web (voir [Configuration des services Web à la page 22](#)), vous pouvez imprimer sur votre imprimante par e-mail. Il suffit de rechercher l'adresse électronique de votre imprimante dans les menus Services Web ou ePrint, puis d'envoyer le fichier que vous voulez imprimer à cette adresse électronique en pièce jointe.

- Les fichiers joints à imprimer doivent être au format PDF, JPEG ou TIFF.
- La taille maximum par photo est de 10 Mo, mais le serveur de votre messagerie peut avoir une limite inférieure.
- Les fichiers sont imprimés dans le format du document original (échelle à 100 %), en qualité normale, en couleur et normalement en orientation portrait (certaines imprimantes peuvent proposer la rotation automatique).

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <https://www.hpconnected.com>.

Impression mobile

Impression à partir d'un système d'exploitation interne

iPhone, iPad

L'impression avec AirPrint™ est simple. La seule chose à faire est de s'assurer que votre périphérique et l'imprimante fonctionnent sur le même réseau, puis suivez les étapes ci-dessous.

1. Choisissez votre contenu. Ouvrez le document ou la photo que vous souhaitez imprimer, puis touchez le bouton de partage.
2. Sélectionnez l'icône d'impression. Balayez l'écran pour faire apparaître le bouton d'impression à présent en bas, puis touchez l'icône d'impression.
3. Imprimez. Confirmez que les bons paramètres de l'imprimante sont sélectionnés. Touchez « imprimer » et collectez vos documents.

Tout Android


L'impression avec un périphérique Android est simple et selon votre modèle, l'impression peut déjà être préchargée sur votre périphérique. Si cela n'est pas le cas, vous n'avez qu'à télécharger le plug-in de HP Print Service à partir de Google Play pour commencer.

1. Choisissez votre contenu. Ouvrez le document ou la photo que vous souhaitez imprimer, touchez l'icône du menu et sélectionnez « Imprimer ».
2. Choisissez votre imprimante. Sélectionnez-la dans la liste des imprimantes qui s'affiche.
3. Imprimez! Confirmez que l'imprimante et les paramètres d'impression appropriés sont sélectionnés. Touchez « Imprimer » et collectez vos documents.

12 Gestion de la file d'attente des tâches

- [La file d'attente des tâches sur le panneau avant](#)
- [La file d'attente des tâches dans le serveur Web embarqué ou dans HP Utility](#)

La file d'attente des tâches sur le panneau avant

Pour afficher la file d'attente des tâches sur le panneau de commande, appuyez sur  sur l'écran d'accueil. Vous pouvez choisir **Tâches d'impression et de copie** ou **Tâches de numérisation** dans les onglets situés en haut de l'écran.

Page de file d'attente des tâches


La page de la file d'attente des tâches indique toutes les tâches disponibles dans la file d'attente des tâches de l'imprimante choisie. La file d'attente d'impression et de copie inclut les tâches en cours de réception, d'analyse, de rendu et d'impression au même titre que les tâches déjà imprimées. La file d'attente de numérisation inclut les tâches en cours de numérisation et celles qui sont déjà numérisées.

Chaque ligne présente le nom de la tâche et son état. Les tâches d'impression et de copie reçoivent des noms générés automatiquement que vous pouvez modifier si vous le souhaitez. Pour plus d'informations sur une tâche précise, par exemple pour obtenir un aperçu de la tâche, appuyez sur la ligne de celle-ci.


Les tâches qui ne peuvent pas être terminées, pour quelque raison que ce soit, s'affichent en tête de la file d'attente.

Aperçu du document



L'imprimante génère un fichier JPEG pour chaque tâche entrante que vous pouvez afficher sous la forme d'un aperçu de la tâche. L'aperçu de la tâche est disponible une fois la tâche traitée.

 **REMARQUE :** N'essayez pas d'afficher l'aperçu d'une tâche contenant plus de 64 pages, car cela peut entraîner des problèmes logiciels.

Pour afficher l'aperçu d'une tâche, appuyez tout d'abord sur le nom de la tâche dans la file d'attente. Le panneau de commande présente une page d'informations relatives à la tâche, ainsi que l'aperçu de l'impression.



 **REMARQUE :** Les aperçus peuvent être bloqués par un administrateur, auquel cas vous ne pouvez pas les afficher.

Une fois l'aperçu affiché, vous pouvez appuyer dessus pour effectuer un zoom avant. Appuyez de nouveau pour effectuer un zoom arrière.

Vous pouvez également appuyer sur  pour afficher l'aperçu de la tâche précédente ou sur  pour afficher l'aperçu de la tâche suivante.

Sélection du moment d'impression d'une tâche de la file d'attente

 **REMARQUE :** Les options Impression ne peuvent pas être utilisées avec des tâches PostScript.

Vous pouvez sélectionner à quel moment vous souhaitez imprimer un fichier contenu dans la file d'attente. Appuyez sur , puis sur , puis sur **Configuration > Gestion des tâches > Quand démarrer l'impression.**

Vous pouvez sélectionner trois options :

- Lorsque **Après le traitement** est sélectionné, l'imprimante attend que la page entière soit traitée, puis démarre l'impression. C'est le paramètre le plus lent, mais aussi celui qui assure la meilleure qualité d'impression dans les impressions volumineuses et complexes.
- Lorsque **Immédiatement** est sélectionné, l'imprimante imprime la page dès qu'elle est traitée. C'est le paramètre le plus rapide, mais l'imprimante peut s'arrêter en cours d'impression pour traiter des données. Ce paramètre n'est pas recommandé pour les images complexes à couleurs très denses.
- Lorsque **Optimisé** est sélectionné (valeur par défaut), l'imprimante calcule le meilleur moment pour commencer à imprimer la page. Il s'agit habituellement du meilleur compromis entre les réglages **Après le traitement** et **Immédiatement**.

Traitement prioritaire d'une tâche de la file d'attente

Vous pouvez sélectionner une tâche de la file d'attente et faire en sorte qu'elle soit la prochaine à être imprimée. Sélectionnez la tâche, puis appuyez sur **Faire passer au début**.

Si l'imbrication est activée, il se peut que la tâche prioritaire soit toujours imbriquée dans d'autres tâches. Si vous souhaitez réellement que cette tâche soit la prochaine imprimée, sans imbrication avec les autres, désactivez d'abord l'imbrication, puis placez la tâche au début de la file d'attente de la manière décrite ci-dessus.

Dans les cas suivants, le bouton **Faire passer au début** ne s'affiche pas :

- La tâche se trouve déjà au début de la file d'attente.
- La tâche est en attente : dans ce cas, c'est le bouton **Forcer l'impression** qui s'affiche.
- La tâche est terminée : dans ce cas, c'est le bouton **Imprimer** qui s'affiche.
- La tâche connaît une condition d'erreur.

Suspension d'une tâche de la file d'attente

Si vous sélectionnez la tâche de la file d'attente actuellement en cours d'impression, le bouton **Pause** est présent et vous pouvez appuyer dessus pour mettre l'impression en pause. Le bouton **Pause** devient ensuite le bouton **Forcer l'impression** sur lequel vous pouvez appuyer pour reprendre l'impression.

Réimprimer une tâche de la file d'attente

Pour réimprimer une tâche déjà imprimée, sélectionnez-la dans la file d'attente, puis sélectionnez **Imprimer**.

Lorsque vous réimprimez une tâche d'impression, vous ne pouvez pas modifier les paramètres d'impression, car la tâche a déjà été tramée.

Enregistrement de l'image numérisée à une autre destination

Sélectionnez la tâche dans la file d'attente et appuyez sur **Enregistrer dans**. Vous pouvez alors choisir une autre destination pour enregistrer votre fichier numérisé.

Suppression d'une tâche de la file d'attente

Dans des circonstances normales, il n'est pas nécessaire de supprimer une tâche de la file d'attente après son impression, car elle disparaîtra simplement à la fin de la file d'attente lors de l'arrivée d'autres fichiers. Néanmoins, si vous avez envoyé un fichier par erreur et souhaitez éviter de l'imprimer, vous pouvez simplement le sélectionner et appuyer sur **Supprimer**.



REMARQUE : Si un mot de passe administrateur a été défini, il est obligatoire.

De la même manière, vous pouvez supprimer une tâche qui n'a pas encore été imprimée.

Si la tâche est en cours d'impression (état **en cours d'impression**), vous pourrez appuyer sur **Annuler**, puis sur **Supprimer**.



Suppression de toutes les tâches

Pour supprimer toutes les tâches d'une file d'attente, appuyez sur l'icône Supprimer située en haut à droite de l'écran de file d'attente, puis appuyez sur **Supprimer toutes les tâches d'impression et de copie** ou sur **Supprimer toutes les tâches de numérisation**.



REMARQUE : Si un mot de passe administrateur a été défini, il est obligatoire.

Désactivation de la file d'attente des tâches

Pour désactiver la file d'attente, appuyez sur , puis sur , puis sur **Configuration > Gestion des tâches > File d'attente > Désactivée**.

La file d'attente des tâches dans le serveur Web embarqué ou dans HP Utility

HP Utility offre un autre moyen d'accéder aux fonctionnalités de gestion des tâches du serveur Web embarqué, mais ses fonctionnalités sont identiques à celles du serveur Web embarqué.

Pour afficher la file d'attente dans le serveur Web embarqué, sélectionnez **Centre des tâches** dans HP Utility.

Page de file d'attente des tâches

Par défaut, l'accès à la file d'attente des tâches est ouvert à tous les utilisateurs. Un administrateur peut définir un mot de passe que les utilisateurs doivent entrer pour :

- Affichage des aperçus de tâches
- Annulation ou suppression de tâches


La page de la file d'attente des tâches présente toutes les tâches disponibles dans la file d'attente d'impression. La file d'attente d'impression inclut les tâches en cours de réception, d'analyse, de rendu et d'impression au même titre que les tâches déjà imprimées.

Le serveur Web incorporé affiche les informations suivantes pour chaque tâche d'impression :

- **Aperçu** : Cliquez sur cette icône pour afficher un aperçu de la tâche. L'aperçu de la tâche est disponible une fois la tâche traitée.
- **Nom de fichier** : Cliquez sur le nom de fichier pour voir les propriétés de la tâche.
- **État** : Indique l'état actuel de la tâche.
- **Pages** : Nombre de pages imprimées pour la tâche.
- **Copies** : Nombre de copies à imprimer.
- **Date** : Date et heure auxquelles l'imprimante a reçu la tâche.
- **Utilisateur** : nom de l'utilisateur.

Les tâches dans la file d'attente peuvent être triées selon les divers éléments d'information (à l'exception d'Aperçu) en cliquant sur le titre de la colonne correspondante. Vous pouvez effectuer les opérations suivantes sur une ou sur l'ensemble des tâches contenues dans la file d'attente :

- **Annuler** : Annule les tâches sélectionnées. Un message vous demande de confirmer votre demande avant l'annulation de la tâche. La tâche reste stockée dans l'imprimante, mais elle ne sera pas imprimée tant que vous n'avez pas cliqué sur **Réimprimer**.
- **Attendre** : retient les tâches sélectionnées jusqu'à ce que vous cliquiez sur **Continuer** pour imprimer.
- **Continuer** : Toutes les tâches sélectionnées, qui sont en attente, poursuivent l'impression.
- **Réimprimer** : Imprime d'autres copies d'une tâche. Tapez le nombre de copies (par défaut 1, maximum 99) et cliquez sur **Imprimer**.
- **Faire passer au début** : Envoie toutes les tâches sélectionnées au début de la file d'attente des tâches.
- **Supprimer** : Supprime les tâches sélectionnées de la file d'attente de l'imprimante. Un message vous demande de confirmer avant que la tâche ne soit supprimée.


 **REMARQUE :** L'opération **Supprimer** peut être désactivée par un administrateur.

- **Actualiser :** Rafraîchit la page pour s'assurer que les informations affichées sont totalement à jour.

 **REMARQUE :** La page de la file d'attente des tâches n'est pas actualisée automatiquement.

Aperçu du document


L'imprimante génère un fichier JPEG pour chaque tâche entrante que vous pouvez afficher sous la forme d'un aperçu de la tâche. L'aperçu de la tâche est disponible une fois la tâche traitée.

 **REMARQUE :** N'essayez pas d'afficher l'aperçu d'une tâche contenant plus de 64 pages, car cela peut entraîner des problèmes logiciels.

Pour atteindre la page d'aperçu, cliquez sur l'icône loupe, qui apparaît dans la colonne Aperçu de la page de la file d'attente des tâches. La page d'aperçu montre les détails de tâche suivants avec un aperçu miniature de la tâche :

- **Nom de fichier :** Le nom de fichier de la tâche.
- **Papier chargé :** Le type de papier chargé dans l'imprimante.
- **Dimensions de la tâche :** Les dimensions de la tâche.

Pour voir un plus grand aperçu de la tâche, cliquez sur la miniature de la tâche ou sur l'icône loupe, qui apparaît sur le côté droit de l'image de l'imprimante.

 **REMARQUE :** Les navigateurs sans le plug-in Adobe Flash montrent l'image de la tâche sous forme ombrée jaune. Les navigateurs dotés du plug-in Adobe Flash version 7 et versions ultérieures affichent un aperçu amélioré de l'image de la tâche à l'intérieur du papier chargé dans l'imprimante.

Sélection du moment d'impression d'une tâche de la file d'attente

 **REMARQUE :** Les options Impression ne peuvent pas être utilisées avec des tâches PostScript.

Vous pouvez sélectionner à quel moment vous souhaitez imprimer un fichier contenu dans la file d'attente. Sélectionnez l'onglet **Configuration**, puis **Paramètres d'imprimante** > **Démarrer l'impression**.

Vous pouvez sélectionner trois options :

- Lorsque **Après le traitement** est sélectionné, l'imprimante attend que la page entière soit traitée, puis démarre l'impression. C'est le paramètre le plus lent, mais aussi celui qui assure la meilleure qualité d'impression dans les impressions volumineuses et complexes.
- Lorsque **Immédiatement** est sélectionné, l'imprimante imprime la page dès qu'elle est traitée. C'est le paramètre le plus rapide, mais l'imprimante peut s'arrêter en cours d'impression pour traiter des données. Ce paramètre n'est pas recommandé pour les images complexes à couleurs très denses.
- Lorsque **Optimisé** est sélectionné (valeur par défaut), l'imprimante calcule le meilleur moment pour commencer à imprimer la page. Il s'agit habituellement du meilleur compromis entre les réglages **Après le traitement** et **Immédiatement**.

Traitement prioritaire d'une tâche de la file d'attente

Vous pouvez sélectionner une tâche de la file d'attente et faire en sorte qu'elle soit la prochaine à être imprimée. Après avoir sélectionné la tâche, cliquez sur **Réimprimer**.

Si l'imbrication est activée, la tâche prioritaire pourrait toujours être imbriquée dans d'autres tâches. Si vous souhaitez réellement que cette tâche soit la prochaine imprimée, sans imbrication avec les autres, désactivez d'abord l'imbrication, puis placez la tâche au début de la file d'attente de la manière décrite ci-dessus.

Suppression d'une tâche de la file d'attente

Dans des circonstances normales, il n'est pas nécessaire de supprimer une tâche de la file d'attente après son impression, car elle disparaîtra simplement à la fin de la file d'attente lors de l'arrivée d'autres fichiers. Néanmoins, si vous avez envoyé un fichier par erreur et souhaitez éviter de l'imprimer, vous pouvez simplement le sélectionner et appuyer sur **Supprimer**.


De la même manière, vous pouvez supprimer une tâche qui n'a pas encore été imprimée.


Si la tâche est en cours d'impression (état **en cours d'impression**), vous pourrez sélectionner **Annuler**, puis **Supprimer**.

Réimpression ou copie d'une tâche de la file d'attente

Pour réimprimer une tâche dans la file d'attente ou en obtenir des copies supplémentaires, sélectionnez la tâche dans le serveur Web incorporé, puis cliquez sur l'icône **Réimprimer**, puis spécifiez le nombre de copies souhaité. La tâche sera placée au début de la file d'attente. Pour demander plusieurs impressions d'une tâche non imprimée dans la file d'attente à partir de panneau de commande, sélectionnez la tâche et choisissez **Copies**, puis spécifiez le nombre de copies requis. Cela remplace toute valeur définie par le logiciel.

 **REMARQUE :** Si **Pivoter** a la valeur **Activé** lors de l'envoi du fichier, chaque copie subira une rotation.


 **REMARQUE :** Vous ne pouvez pas utiliser cette méthode pour des tâches PCL3GUI. Pour réimprimer d'anciennes tâches PCL3GUI, vous pouvez peut-être utiliser le spouleur d'impression de votre système d'exploitation si la configuration du spouleur prévoit l'enregistrement des anciennes tâches. Cette fonctionnalité dépend du système d'exploitation.


 **REMARQUE :** Lorsque vous réimprimez une tâche d'impression, vous ne pouvez pas modifier les paramètres d'impression, car la tâche a déjà été tramée.

Messages d'état des tâches


Ce sont les messages d'état des tâches possibles, approximativement dans leur ordre d'envoi :

- **Réception** : l'ordinateur envoie la tâche à l'imprimante
- **Traitement en attente** : la tâche a été reçue par l'imprimante et attend d'être rendue (uniquement pour les tâches soumises via le serveur Web incorporé)
- **Traitement en cours** : l'imprimante analyse et rend la tâche
- **Préparation de l'impression** : l'imprimante effectue des contrôles système d'écriture avant d'imprimer la tâche
- **Attente impr.** : la tâche attend que le moteur d'impression devienne libre pour poursuivre l'impression
- **Attente d'imbrication** : l'imprimante est configurée avec Imbrication=Activé et attend d'autres tâches pour terminer l'imbrication et poursuivre l'impression
- **En attente** : la tâche a été envoyée avec l'option **En attente pour aperçu** et est en attente

 **REMARQUE :** N'envoyez pas de tâche pour aperçu de plus de 64 pages, car cela peut provoquer un blocage du logiciel du pilote.

 **REMARQUE :** Si l'imprimante se bloque en cours d'impression d'une tâche, et si la fonction de file d'attente est activée, la tâche partiellement imprimée apparaîtra dans la file d'attente comme étant **en attente** lors de la prochaine mise sous tension de l'imprimante. Lorsque vous reprenez la tâche, l'impression recommence à la page où elle a été interrompue.

- **En attente de papier :** la tâche ne peut pas être imprimée, car le papier approprié n'a pas été chargé dans l'imprimante. Chargez le papier requis, reportez-vous à la section [Gestion du papier à la page 55](#), puis cliquez sur **Continuer** pour reprendre la tâche
 - **En attente de comptabilisation :** la tâche ne peut pas être imprimée parce que l'imprimante impose que toutes les tâches aient une ID de compte : Entrez l'identification du compte, puis cliquez sur **Continuer** pour reprendre la tâche
-

 **ASTUCE :** Pour définir un ID de compte, reportez-vous à la section [ID de compte obligatoire à la page 35](#).

- **En attente du bac de réception :** le bac de réception est ouvert, sujet à un bourrage papier ou plein
- **En attente du mode manuel :** vous devez accéder au panneau de commande pour activer le mode manuel
- **Impression**
- **Séchage**
- **Découpe du papier**
- **Éjection de la page**
- **Annulation :** la tâche est actuellement annulée, mais elle restera dans la file d'attente de l'imprimante
- **Suppression :** la tâche est supprimée à partir de l'imprimante
- **Imprimé**
- **Annulée :** la tâche a été annulée par l'imprimante
- **Annulé par l'utilisateur**
- **Tâche vide :** la tâche ne contient rien à imprimer

Réactivation d'une tâche en attente

Lorsque l'imprimante met une tâche en attente, vous recevez une alerte, reportez-vous à la section [Alertes à la page 251](#), qui indique pourquoi la tâche est en attente. Pour annuler la mise en attente et poursuivre l'impression, suivez les instructions affichées à l'écran.

Désactivation de la file d'attente des tâches

Pour désactiver la file d'attente, sélectionnez l'onglet **Configuration**, puis **Paramètres de l'imprimante > Gestion des tâches > File d'attente** et sélectionnez **Désactivé**.

13 Gestion des couleurs

- [Introduction](#)
- [Comment les couleurs sont représentées](#)
- [Une synthèse du processus de gestion des couleurs](#)
- [Étalonnage couleur](#)
- [Gestion de couleurs à partir des pilotes d'imprimantes](#)
- [Gestion des couleurs à partir des pilotes d'imprimantes \(imprimantes PostScript\)](#)
- [Gestion des couleurs à partir du serveur Web embarqué](#)
- [Gestion des couleurs à partir du panneau de commande](#)
- [La gestion des couleurs et le scanner](#)

Introduction

Votre imprimante a été conçue avec des fonctions matérielles et logicielles avancées pour vous garantir des résultats prévisibles et fiables.

- Calibrage des couleurs afin d'obtenir des couleurs constantes.
- Une encre grise et deux encres noires garantissent des gris neutres sur tous les types de papier.
- L'encre Noir photo offre des noirs purs lorsque vous imprimez sur du papier photo.
- Emulation des couleurs d'autres imprimantes HP Designjet.

Comment les couleurs sont représentées

Tous les périphériques qui affichent de la couleur utilisent un modèle chromatique pour représenter la couleur de manière numérique. La plupart des moniteurs appliquent le modèle RVB (Rouge/Vert/Bleu), tandis que la majorité des imprimantes ont recours au modèle CMJN (Cyan/Magenta/Jaune/Noir).

Bien qu'il soit possible de convertir une image d'un modèle dans un autre, force est de constater que, en règle générale, la conversion n'est pas parfaite. Votre imprimante utilise le modèle chromatique RVB, c'est-à-dire le même que votre moniteur.

Cela simplifie certes le problème de correspondance des couleurs, mais ne le résout pas complètement. Chaque périphérique représente les couleurs d'une manière légèrement différente, et ce, même si un modèle chromatique identique est utilisé. Cependant, l'utilisation d'un logiciel permet d'ajuster les couleurs d'une image en fonction des caractéristiques d'un périphérique donné. Un profil couleur du périphérique est alors utilisé pour obtenir des couleurs correctes.

Une synthèse du processus de gestion des couleurs

Pour obtenir une reproduction précise et fidèle des couleurs, il est conseillé de suivre les étapes ci-dessous pour chaque type de papier utilisé.



1. Effectuez un calibrage des couleurs du type de papier afin d'obtenir des couleurs constantes. Le calibrage doit être effectué de temps en temps (voir [Étalonnage couleur à la page 112](#)). Il se peut également que vous souhaitiez effectuer un calibrage immédiatement avant une tâche d'impression particulière importante pour laquelle la constance des couleurs est essentielle.
2. Lors de l'impression, sélectionnez le profil de couleurs approprié au type de papier utilisé.

Étalonnage couleur


Le calibrage des couleurs permet à votre imprimante de reproduire des couleurs constantes avec la tête d'impression, les encres et le type de papier que vous utilisez, ainsi que dans des conditions ambiantes particulières. Une fois le calibrage terminé, vous pouvez vous attendre à l'obtention d'impressions semblables sur deux imprimantes situées en différents points du globe.

Certains types de papier ne peuvent pas être calibrés. Pour tous les autres types, voici les circonstances dans lesquelles il est conseillé de procéder à un calibrage :


- Lors du remplacement de la tête d'impression
- Lors de l'introduction d'un nouveau type de papier qui n'a pas encore été calibré avec la tête d'impression actuelle
- Lorsque les conditions ambiantes (température et humidité) changent de manière significative

Vous pouvez, à tout moment, vérifier l'état du calibrage des couleurs du papier chargé : appuyez sur , puis sur , puis sur **Maintenance de la qualité de l'image > État du calibrage**. Voici la liste des états possibles :

- **Recommandé** : le papier n'a pas été calibré.




 **REMARQUE :** L'état de calibrage des couleurs de tous les papiers est réinitialisé sur **Recommandé** chaque fois que vous mettez à jour le microprogramme de l'imprimante.

- **Obsolète** : le papier a été calibré, mais ce calibrage est maintenant obsolète en raison du remplacement de la tête d'impression. Un nouveau calibrage doit donc être effectué.
- **Terminé** : le papier a été calibré et le calibrage est à jour.
- **Désactivé** : ce papier ne peut pas être calibré.

 **REMARQUE :** Le calibrage des couleurs ne peut pas être effectué sur du papier ordinaire ou sur des supports transparents.

Vous pouvez également vérifier l'état de calibrage des couleurs à l'aide de HP Utility.

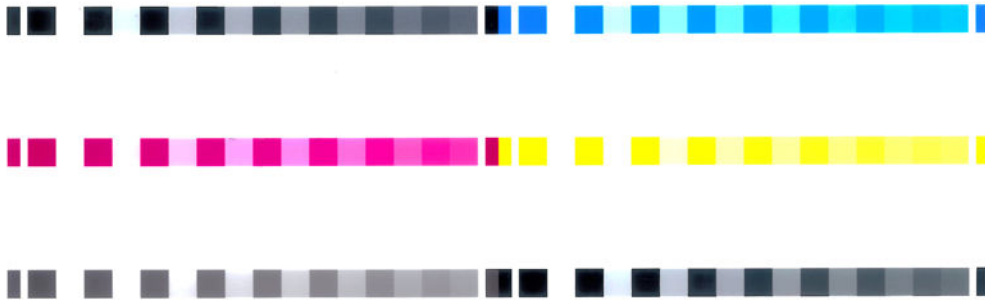
Vous pouvez commencer le calibrage des couleurs comme suit :

- Dans HP Designjet Utility pour Windows : sélectionnez **Color Center > Calibrer le papier**, puis choisissez le papier à calibrer. Si le Centre des couleurs n'est pas disponible, essayez d'utiliser la boîte à outils Qualité de l'impression dans l'onglet **Assistance**.
- Dans HP Utility pour Mac OS X : sélectionnez **Gestion avancée du papier** dans le groupe HP Color Center, choisissez le papier à calibrer, appuyez sur le bouton , puis sélectionnez **Calibrer le papier**.
- À partir du panneau de commande : appuyez sur , puis sur , puis **Maintenance de la qualité d'image > Étalonner la couleur**.

La procédure de calibrage est entièrement automatisée et peut être exécutée sans surveillance après le chargement du type de papier que vous souhaitez calibrer ; lequel doit être A4 ou tout format supérieur. Si plusieurs rouleaux sont chargés, l'imprimante demande quel rouleau vous souhaitez utiliser pour le calibrage.

La procédure demande entre 3 et 5 minutes et comprend les étapes suivantes.

1. Une mire de test de calibrage est imprimée ; elle contient des taches de chaque encre utilisée dans l'imprimante.



2. Le temps de séchage de la mire de test dépend du type de papier. Il doit permettre aux couleurs de se stabiliser.
3. La mire est numérisée et mesurée.
4. À partir des mesures effectuées, l'imprimante calcule les facteurs de correction qu'il convient d'appliquer pour une reproduction fidèle des couleurs sur ce type de papier. Elle calcule également la quantité maximale de chaque encre à appliquer sur le papier.

Gestion de couleurs à partir des pilotes d'imprimantes

Options de gestion des couleurs

Le but de la gestion des couleurs est de reproduire les couleurs aussi fidèlement que possible sur tous les périphériques : de cette manière, lorsque vous imprimez une image, l'image imprimée et l'image visible à l'écran présentent des couleurs très semblables.

On peut citer deux principes fondamentaux quant à la gestion des couleurs pour votre imprimante :

- **Couleurs gérées par l'application** : Dans ce cas, votre application doit convertir les couleurs de l'image dans l'espace couleur de votre imprimante et de votre type de papier en utilisant, à cette fin, le profil ICC incorporé dans l'image, ainsi que celui de votre imprimante et de votre type de papier.
- **Couleurs gérées par l'imprimante** : Dans ce cas, l'application envoie l'image à l'imprimante sans aucune conversion des couleurs. L'imprimante convertit ensuite les couleurs dans son propre espace couleur à l'aide d'un ensemble de tables chromatiques stockées à l'aide d'un ensemble de tables de couleurs stockées. Les détails de ce processus varient selon le langage graphique que vous utilisez.
 - **PostScript (imprimantes PostScript)** : le module d'interprétation PostScript assure la conversion des couleurs en utilisant les profils stockés dans l'imprimante et tout profil supplémentaire envoyé avec la tâche PostScript. Ce type de gestion de couleurs est effectué lorsque vous utilisez le pilote PostScript et que vous spécifiez la gestion des couleurs de l'imprimante ou lors de l'envoi d'un fichier PostScript, PDF, TIFF ou JPEG directement à l'imprimante via le serveur Web incorporé. Dans les deux cas, vous devez sélectionner les profils à utiliser comme valeur par défaut (au cas où la tâche n'en spécifie pas) et l'intention de rendu à appliquer.
 - **Non-PostScript (PCL3GUI, HP-GL/2)** : la gestion des couleurs est effectuée en utilisant un ensemble de tables de couleurs stockées. Les profils ICC ne sont pas utilisés. Bien qu'un peu moins polyvalente et adaptable que les autres méthodes, celle-ci se révèle légèrement plus simple et rapide, tout en produisant de bons résultats avec des types de papier HP standard. Ce type de gestion de couleurs est effectué lorsque vous utilisez un pilote non PostScript et que vous spécifiez la gestion des couleurs de l'imprimante ou lors de l'envoi d'un fichier PCL3GUI, HP-GL/2 ou HP-GL/2 directement à l'imprimante via le serveur Web incorporé.



REMARQUE : Il existe seulement deux espaces couleur que l'imprimante peut convertir dans son propre espace à l'aide des tables chromatiques stockées, à savoir : Adobe RGB et sRGB, sous Windows, et Adobe RGB et ColorSync sous Mac OS X.

ColorSync est le système de gestion des couleurs intégré à Mac OS X ; aussi, lorsque vous sélectionnez ColorSync, la gestion des couleurs est exécutée par Mac OS X, en fonction des profils ICC du type de papier spécifié.

Vous pouvez sélectionner ColorSync dans le volet **Contretypage des couleurs**.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des options de gestion des couleurs de votre application, nous vous invitons à consulter le Centre d'assistance HP (voir [Centre d'assistance HP à la page 258](#)).

Pour choisir entre les méthodes **Couleurs gérées par l'application** et **Couleurs gérées par l'imprimante** :

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** Sélectionnez l'onglet **Couleur**.
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X :** Sélectionnez le volet **Options de couleur**.
- **Dans certaines applications :** Vous pouvez effectuer ce choix dans l'application.

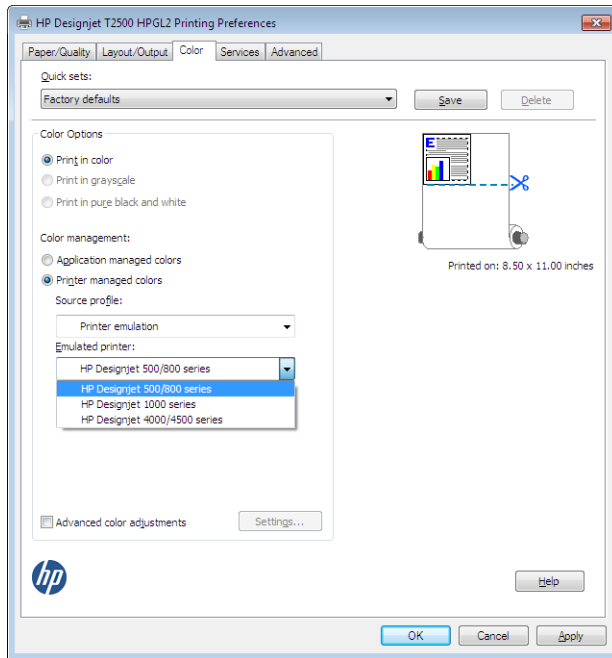
Émulation de l'imprimante

Si vous souhaitez lancer une tâche d'impression particulière et obtenir à peu près les mêmes couleurs que celles que vous obtiendriez en imprimant la même tâche sur une autre imprimante HP DesignJet, vous pouvez utiliser le mode d'émulation fourni par votre imprimante.



REMARQUE : Cette option est disponible uniquement en cas d'impression d'une tâche HP-GL/2, PostScript ou PDF. La précision n'est garantie que lors d'une impression sur du papier ordinaire, couché ou couché FG.

- **Dans la boîte de dialogue du pilote PostScript ou HP-GL/2 de Windows :** sélectionnez l'onglet **Couleur**, **Couleurs gérées par l'imprimante**, puis sélectionnez **Émulation d'imprimante** dans la liste Profil source. Vous pourrez ensuite faire votre choix dans la liste des imprimantes émulées.



- **Dans la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X :** sélectionnez le volet **Options de couleur**, puis sélectionnez dans la liste Émulation de l'imprimante.

Options de réglage des couleurs

La gestion des couleurs a pour but l'impression de couleurs précises. Si la gestion des couleurs est effectuée correctement, il devrait s'avérer possible d'imprimer des couleurs précises sans procéder à des réglages manuels.

Ces réglages manuels peuvent toutefois se révéler nécessaires dans les situations suivantes :

- Si, pour une raison quelconque, votre gestion des couleurs ne fonctionne pas correctement.
- Si vous privilégiez l'apparence subjective des couleurs à leur précision.

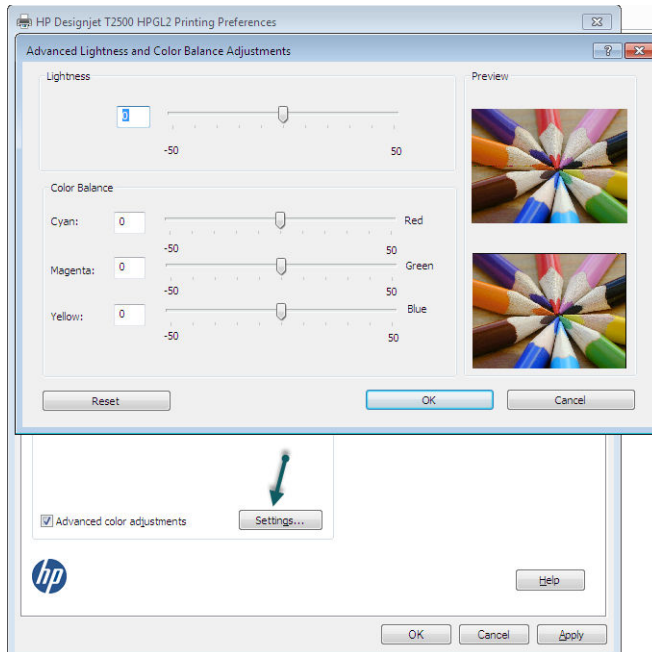
Le pilote d'imprimante vous propose différentes fonctions de réglage selon que vous imprimez en couleur ou en niveaux de gris. Si vous imprimez en noir et blanc pur, aucune option de réglage des couleurs n'est disponible.

Impression couleur

Vous pouvez ajuster les couleurs de l'impression comme suit.

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** sélectionnez l'onglet **Couleurs**, assurez-vous que la case **Réglages chromatiques avancés** est cochée, puis appuyez sur le bouton **Paramètres** en regard de cette case.

Vous pouvez ensuite effectuer les réglages avec le curseur de luminosité et les trois curseurs de couleur.



- Le curseur de luminosité permet simplement d'éclaircir ou d'assombrir toute l'impression.
- Vous pouvez utiliser les curseurs de couleur pour atténuer ou accentuer chacune des couleurs primaires de l'impression. Les couleurs primaires sont le rouge, le vert et le bleu ; ou cyan, magenta et jaune ; en fonction du modèle de couleurs utilisé dans l'image.

Le bouton **Réinitialiser** rétablit chaque curseur à sa position centrale par défaut.

Impression en niveaux de gris

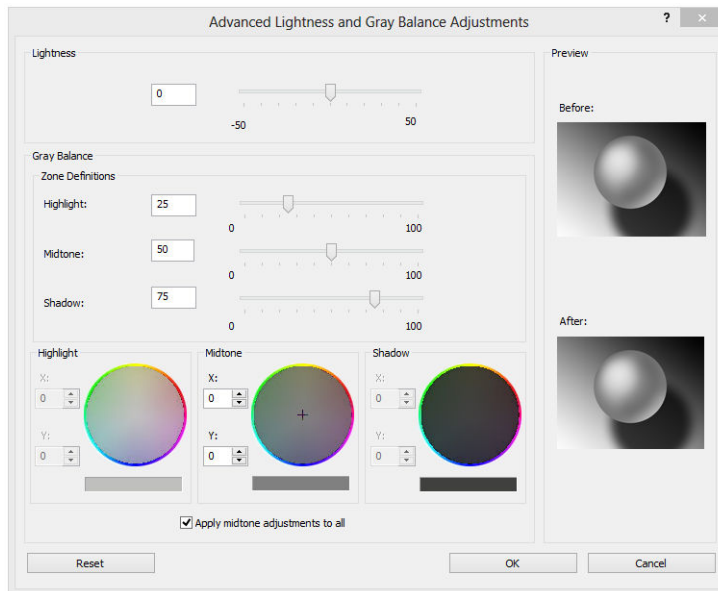
Vous pouvez convertir toutes les couleurs de votre image en nuances de gris en procédant de l'une des façons suivantes :

- **Dans votre application :** De nombreux programmes proposent cette option.
- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** accédez à l'onglet **Couleur** et consultez la section Options de couleur. Sélectionnez **Impr. en niveaux de gris**. Vous pouvez également sélectionner l'option **Imprimer en noir et blanc pur** si vous souhaitez uniquement du noir et du blanc, sans nuances de gris.
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X :** accédez au volet **Options de couleur**, puis sélectionnez **Niveau de gris** dans la liste déroulante Mode. Vous pouvez également sélectionner l'option **Noir et blanc pur** si vous souhaitez uniquement du noir et du blanc, sans nuances de gris.
- **Dans la page Nouvelle impression du serveur Web embarqué :** sélectionnez **Couleur**, puis définissez **Couleur/niveau de gris** sur **Impr. en niveaux de gris**. Vous pouvez également sélectionner l'option **Noir et blanc pur** si vous souhaitez uniquement du noir et du blanc, sans nuances de gris.

Vous pouvez régler les niveaux de gris de l'impression sous Windows :

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** sélectionnez l'onglet **Couleurs**, assurez-vous que la case **Réglages chromatiques avancés** est cochée, puis appuyez sur le bouton **Paramètres** en regard de cette case.

Vous aurez ensuite la possibilité d'effectuer des réglages à l'aide de commandes distinctes pour les hautes luminosités, les tons moyens et les ombres.



- Le curseur de luminosité permet simplement d'éclaircir ou d'assombrir toute l'impression. Ce curseur est présent dans la même fenêtre que les autres contrôles de l'échelle des gris.
- Vous pouvez utiliser les curseurs Zone définitions (Définitions de zones) pour indiquer ce que vous entendez par hautes lumières, tons moyens et ombres.
- Les autres commandes peuvent être utilisées pour ajuster l'équilibre des gris des hautes lumières, tons moyens et ombres.

Le bouton **Réinitialiser** rétablit chaque commande à sa position par défaut.

ASTUCE : Afin d'émuler l'impression en niveaux de gris provenant d'anciens modèles d'imprimantes Designjet, vous pouvez convertir le fichier à imprimer en niveaux de gris à l'aide d'un programme de retouche d'images, puis utilisez l'option Imprimer en couleur et l'émulation appropriée dans le pilote.

Gestion des couleurs à partir des pilotes d'imprimantes (imprimantes PostScript)

Cette fonctionnalité est accessible pour les imprimantes disposant du pilote PostScript.

Émulation PANTONE professionnelle HP

Lorsque vous utilisez une couleur PANTONE dans une image, votre application envoie normalement à l'imprimante une approximation CMJN ou RVB de cette couleur. Mais l'application ne tient pas compte de l'imprimante ni du type de papier, elle produit simplement une approximation générique de la couleur PANTONE, qui prendra un aspect différent sur différentes imprimantes et sur différents papiers.

L'émulation PANTONE professionnelle HP peut effectuer un bien meilleur travail en tenant compte des caractéristiques de l'imprimante et du type de papier. Les résultats s'approchent le plus possible des couleurs PANTONE d'origine sur une imprimante donnée, en utilisant un type de papier donné. Cette technologie vise à produire des émulations similaires à celles définies manuellement par des professionnels pré-press.

Pour utiliser l'émulation PANTONE professionnelle HP, il vous suffit de l'activer. En fait, elle est activée par défaut.

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows PostScript :** allez à l'onglet **Couleur** et sélectionnez **Émulation PANTONE professionnelle HP**.
- **Dans la boîte de dialogue d'impression PostScript de Mac OS X :** allez à l'onglet **Options des couleurs** et sélectionnez **Émulation PANTONE professionnelle HP**.

Émulation des couleurs

L'imprimante peut émuler le comportement des couleurs d'autres périphériques : Les périphériques RVB tels que les moniteurs, et les périphériques CMJN tels que les presses et les imprimantes.

Vous pouvez définir l'émulation des couleurs comme suit :

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows PostScript :** sélectionnez l'onglet **Couleurs**, puis **Couleurs gérées par l'imprimante**.
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X :** sélectionnez le volet **Options des couleurs**, puis sélectionnez **Émulation d'imprimante** dans la liste Gestion des couleurs.

Pour une bonne émulation, l'imprimante a besoin d'une spécification des couleurs que ces périphériques peuvent reproduire. L'encapsulation standard de ces informations est effectuée dans des profils ICC. Comme partie intégrante de la solution, nous fournissons les normes les plus courantes pour les différents périphériques.

Les options sont les suivantes.

Émulation des couleurs CMJN

Une procédure standard définit une couleur dans l'espace CMJN. Pour des résultats optimaux, les couleurs doivent être adaptées à l'imprimante, car des imprimantes différentes produiront des couleurs différentes à partir des mêmes données CMJN. Si le fichier image que vous imprimez n'a pas été spécifiquement créé pour votre imprimante, elle nécessitera quelques ajustements qui peuvent être effectués à l'aide d'une des options suivantes, fournies avec votre imprimante.

- **Aucun (natif) :** pas d'émulation. L'imprimante utilise sa conversion interne par défaut de CMJN à RVB, sans suivre de norme de couleurs. Cela n'implique pas que les résultats seront mauvais
- **ISO Coated 2-ECI** s'appuie sur le jeu de données de caractérisation FOGRA39L.txt, applicable aux conditions d'impression des références suivantes conformément à la norme ISO (International Standard Organization) 12647-2:2004/Amd 1 : offset commercial et spécialisé, type de papier 1 et 2, papier couché glacé ou mat, plaques positives, courbes d'augmentation des tonalités A (CMJ) et B (N), fond blanc.
- **Coated GRACoL 2006-ISO12647** fournit des fonctionnalités d'épreuve et d'impression GRACoL sur du papier couché de qualité 1, type de papier 1 ISO 12647-2.
- **PSO Uncoated ISO12647-ECI** s'appuie sur le jeu de données de caractérisation FOGRA47L.txt, applicable à la condition d'impression des références suivantes conformément aux normes ISO (International Standard Organization) 12647-2:2004 et ISO 12647-2:2004/Amd 1:2007 : offset commercial et spécialisé, type de papier 4, papier blanc non couché, plaques positives, courbes d'augmentation des tonalités C (CMJ) et D (N), fond blanc.
- **PSO LWC Improved-ECI** s'appuie sur le jeu de données de caractérisation FOGRA45L.txt, applicable à la condition d'impression des références suivante conformément aux normes ISO (International Standard Organization) 12647-2:2004 et ISO 12647-2:2004/Amd 1:2007 : offset commercial et spécialisé, papier couché léger amélioré (LWC), plaques positives, courbes d'augmentation des tonalités B (CMJ) et C (N), fond blanc.

- **Web Coated SWOP 2006 Grade 3** fournit des fonctionnalités d'épreuve et d'impression SWOP® sur du papier à publication américain Qualité 3.
- **Web Coated SWOP 2006 Grade 5** fournit des fonctionnalités d'épreuve et d'impression SWOP® sur du papier à publication américain Qualité 5.
- **U.S. Sheetfed Coated 2** applique les spécifications conçues pour obtenir des séparations de qualité à l'aide d'encre américaines dans les conditions d'impression suivantes : 350 % du total de la surface de couverture d'encre, plaque négative, papier blanc offset brillant.
- **U.S. Sheetfed Coated 2** applique les spécifications conçues pour obtenir des séparations de qualité à l'aide d'encre américaines dans les conditions d'impression suivantes : 260 % du total de la surface de couverture d'encre, plaque négative, papier blanc offset non couché.
- **U.S. Sheetfed Coated (SWOP) 2** applique les spécifications conçues pour obtenir des séparations de qualité à l'aide d'encre américaines dans les conditions d'impression suivantes : 300 % du total de la surface de couverture d'encre, plaque négative, papier couché de qualité professionnelle.
- **U.S. Web Uncoated 2** applique les spécifications conçues pour obtenir des séparations de qualité à l'aide d'encre américaines dans les conditions d'impression suivantes : 260 % du total de la surface de couverture d'encre, plaque négative, papier blanc offset non couché.
- **Euroscale Uncoated 2** applique les spécifications conçues pour obtenir des séparations de qualité à l'aide d'encre américaines dans les conditions d'impression suivantes : 260 % du total de la surface de couverture d'encre, plaque positive, papier blanc offset non couché.
- **Japan Web Coated (Ad)** utilise les spécifications mises au point par l'association Japan Magazine Publisher Association pour l'épreuve numérique des images sur le marché de la publicité/des magazines japonais.
- **Japan Color 2001 Coated** applique la spécification Japan Color 2001 pour le papier de type 3 (couché). Il permet d'obtenir des séparations de qualité en utilisant 350 % du total de la surface de couverture d'encre, une plaque positive et un papier couché.
- **Japan Color 2001 Uncoated** applique la spécification Japan Color 2001 pour le papier de type 4 (non couché). Il permet d'obtenir des séparations de qualité en utilisant 310 % du total de la surface de couverture d'encre, une plaque positive et un papier non couché.
- **Japan Color 2002 Newspaper** applique la spécification Japan Color 2002 pour magazines. Il permet d'obtenir des séparations de qualité en utilisant 240 % du total de la surface de couverture d'encre, un film positif et un papier non couché.
- **Japan Color 2003 WebCoated** concerne le pour le papier couché de type 3. Il permet d'obtenir des séparations de qualité pour une impression ISO standard en utilisant 320 % du total de la surface de couverture d'encre, un film positif et un papier couché sur des rotatives offset thermofixées.
- **JMPA** : norme japonaise pour les presses offset.
- **Toyo** permet d'obtenir des séparations de qualité pour les presses d'impression Toyo.
- **DIC** permet d'obtenir des séparations de qualité pour les presses d'impression Dainippon Ink Company.



REMARQUE : Ces options n'ont aucun effet si l'application définit son propre espace CMJN, qualifié de CMJN calibré ou CIEBasedDEFG en terminologie PostScript.

Émulation couleur RGB

Les profils de couleurs suivants sont fournis avec votre imprimante :

- **Aucun (natif)** : aucune émulation, à utiliser lorsque la conversion des couleurs est effectuée par l'application ou le système d'exploitation, et lorsque les données ont déjà fait l'objet d'une gestion des couleurs avant leur arrivée sur l'imprimante.
- **sRGB IEC61966-2.1** émule les caractéristiques d'un moniteur PC moyen. Cet espace standard, approuvé par de nombreux fabricants de matériels et de logiciels, s'impose comme l'espace couleur par défaut pour de nombreux scanners, imprimantes et logiciels.
- **ColorMatch RGB** émule l'espace couleur natif des moniteurs Radius Pressview. Cet espace fournit une gamme de couleurs inférieure à Adobe RGB (1998) pour l'impression.
- **Apple RGB** émule les caractéristiques d'un moniteur Apple moyen et est utilisé par une large gamme d'applications PAO. Utilisez cet espace pour les fichiers que vous souhaitez afficher sur des moniteurs Apple, ou d'anciens fichiers PAO.
- **Adobe RGB (1998)** offre une gamme assez étendue de couleurs RGB. Utilisez cet espace si vous devez imprimer en utilisant une large gamme de couleurs.

Gestion des couleurs à partir du serveur Web embarqué

Options Nouvelle impression

Lorsque vous envoyez des tâches à l'imprimante par le biais de la page **Nouvelle impression** du serveur Web incorporé, les options de gestion des couleurs ci-dessous vous sont proposées.

Si vous conservez la valeur **Par défaut** d'une option, le paramètre enregistré dans la tâche sera utilisé. Si la tâche ne contient aucun paramètre, le paramètre du panneau de commande sera utilisé.

- **Couleur/niveau de gris** : vous avez la possibilité d'imprimer en couleur, en nuances de gris ou en noir et blanc pur.
- **Profil entrée RVB par défaut** : vous avez le choix parmi plusieurs profils d'entrée RVB reconnus par l'imprimante.
- **Émulation d'imprimante** : Vous pouvez choisir d'émuler une autre imprimante HP Designjet. Par défaut : **Désactivé** (pas d'émulation d'imprimante).

Options T2500 PS (avec des tâches PostScript ou PDF)

- **Profil entrée CMJN par défaut** : vous avez le choix parmi plusieurs profils de source CMJN reconnus par l'imprimante. Par défaut : **US Coated SWOP v2**.
- **Intention de rendu** : vous pouvez sélectionner l'intention de rendu.
- **Compensation du point noir** : vous pouvez activer ou désactiver la compensation du point noir.
- **Émulation PANTONE professionnelle HP** : vous pouvez activer ou désactiver l'émulation PANTONE professionnelle HP.

Intention de rendu



Intention de rendu est l'un des paramètres utilisés lors de l'exécution d'une transformation de couleurs. Comme vous le savez probablement, certaines des couleurs que vous souhaitez imprimer ne peuvent pas être reproduites par l'imprimante. L'intention de rendu vous permet de sélectionner une des quatre méthodes de gestion de ces couleurs hors gamme.



- **Saturation (graphiques)** : convient à la présentation de graphiques, de tableaux ou d'images composés de couleurs lumineuses saturées.
- **Perceptif (Images)** : convient aux photographies ou aux images contenant des couleurs combinées. Elle s'efforce de conserver l'apparence globale des couleurs.
- **Colorimétrie relative (épreuve)** : convient lorsque vous souhaitez reproduire une couleur particulière. Cette méthode est particulièrement adaptée à la production d'épreuves. Elle garantit l'impression fidèle d'une couleur lorsque cela est possible. Les autres méthodes offriront probablement une gamme de couleurs plus riche, mais elles ne garantiront pas l'impression fidèle d'une couleur en particulier. Elle adapte le blanc de l'espace d'entrée à celui du papier sur lequel vous imprimez.
- **Colorimétrie absolue (épreuve)** : identique à l'option Colorimétrie relative, mais sans mappage du blanc. Ce rendu est aussi principalement utilisé dans les épreuves permettant de simuler le résultat avec une imprimante (y compris son point blanc).


Réalisation d'une compensation du point noir

L'option Compensation du point noir contrôle s'il convient de tenir compte des différences dans les points noirs lors de la conversion de couleurs entre des espaces couleur. Lorsque cette option est sélectionnée, la plage dynamique complète de l'espace source est mappée dans la plage dynamique complète de l'espace de destination. Elle peut être très utile pour empêcher l'apparition d'ombres lorsque le point noir de l'espace source est plus sombre que celui de l'espace de destination. Cette option est autorisée uniquement lorsque l'intention de rendu **Colorimétrie relative** est sélectionnée (voir [Intention de rendu à la page 121](#)).


Gestion des couleurs à partir du panneau de commande

Vous pouvez effectuer un calibrage des couleurs du type de papier chargé dans l'imprimante en appuyant sur , puis sur , puis sur **Entretien qualité d'image > Calibrer la couleur**. Reportez-vous à la section [Étalonnage couleur à la page 112](#).

Pour accéder à toutes les autres options de couleur disponibles sur le panneau avant, appuyez sur , puis sur , puis sur **Configuration > Préférences d'impression > Options de couleur**.

 **REMARQUE :** Tous ces paramètres du panneau de commande peuvent être remplacés par ceux de l'option Nouvelle impression du serveur Web embarqué ou du pilote de l'imprimante.

- **Couleur/niveau de gris** : vous avez la possibilité d'imprimer en couleur, en nuances de gris ou en noir et blanc. Par défaut : **Imprimer en couleurs**.
- **Sélectionner le profil source RVB** : vous avez le choix parmi plusieurs profils d'entrée RVB reconnus par l'imprimante. Par défaut : **sRVB**.
- **Émuler l'imprimante** : Vous pouvez choisir d'émuler une autre imprimante HP Designjet. Par défaut : **Désactivé** (pas d'émulation d'imprimante).

 **ASTUCE :** Si vous possédez d'anciens fichiers HP-GL/2 ou PostScript destinés à une autre imprimante HP Designjet, vous pouvez les envoyer à l'imprimante et utiliser le panneau frontal pour activer le mode d'émulation approprié.

Options T2500 PS (avec des tâches PostScript ou PDF)

- **Sélect. profil source CMJN** : vous avez le choix parmi plusieurs profils de source CMJN reconnus par l'imprimante. Par défaut : **US Coated SWOP v2**.
- **Sélect. intention rendu** : vous pouvez sélectionner l'intention de rendu. Par défaut : **Perceptive** :
- **Compensation du point noir** : vous pouvez activer ou désactiver la compensation du point noir. Par défaut : **Activé**.
- **Émulation PANTONE professionnelle HP** : vous pouvez activer ou désactiver l'émulation PANTONE professionnelle HP. Par défaut : **Activé**.

La gestion des couleurs et le scanner

Les fichiers obtenus à partir du scanner (TIFF, JPEG, PDF) contiennent un profil ICC intégré correspondant au type de papier sélectionné avant de procéder à la numérisation. Lorsque vous chargez ces fichiers dans n'importe quelle application de lecture d'image, les informations du profil ICC sont automatiquement utilisées pour une apparence optimale des couleurs sur votre écran. Lorsque vous imprimez une image numérisée ou copiez un original, le profil ICC incorporé est aussi utilisé automatiquement par l'imprimante pour des résultats d'impression optimaux.

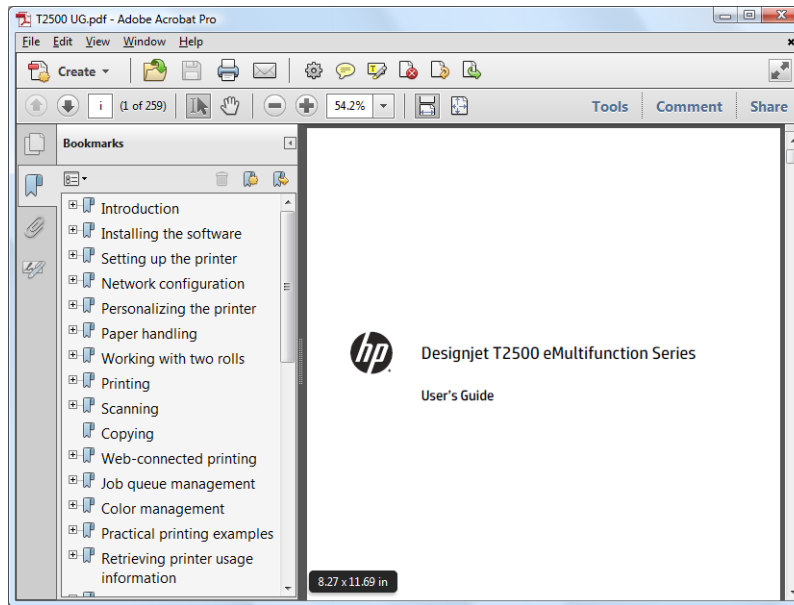
14 Exemples concrets d'impression

- [Impression à partir d'Adobe Acrobat](#)
- [Impression à partir d'AutoCAD](#)
- [Impression à partir d'Adobe Photoshop](#)
- [Impression et mise à l'échelle à partir de Microsoft Office](#)

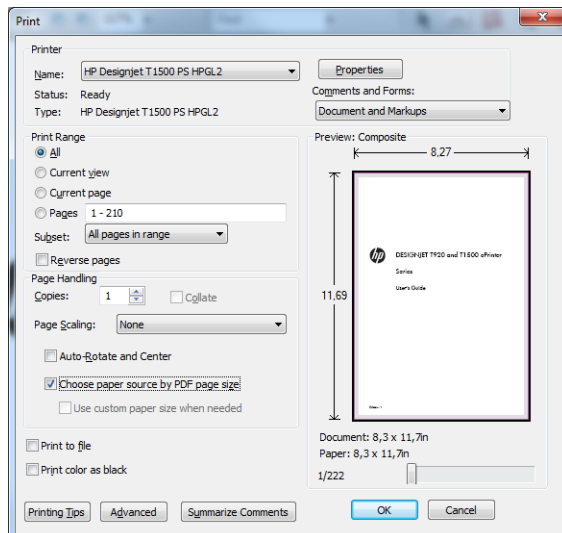
Pour obtenir des exemples d'impression à l'aide de HP DesignJet Print & Share, reportez-vous à <http://www.hp.com/go/eprintandshare>.

Impression à partir d'Adobe Acrobat

1. Dans la fenêtre Acrobat, positionnez le pointeur de la souris dans le coin inférieur gauche du panneau Document jusqu'à ce que la taille du document apparaisse.

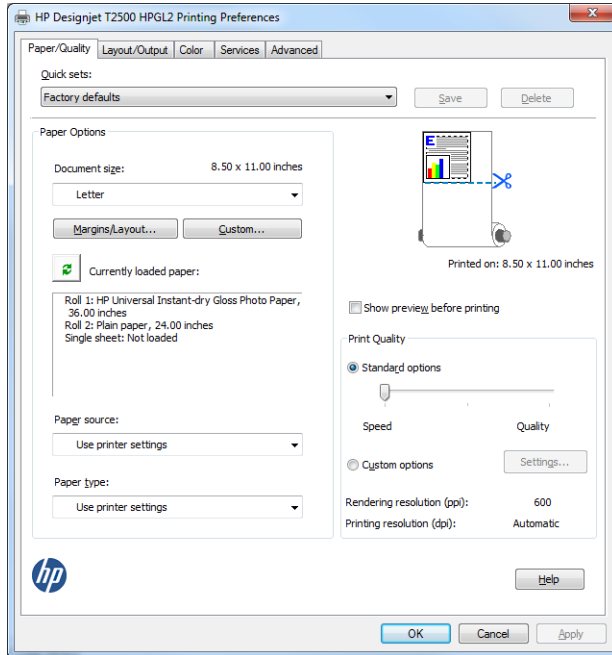


2. Sélectionnez **Fichier > Imprimer** et assurez-vous que **Échelle de la page** est défini sur **Aucune**.

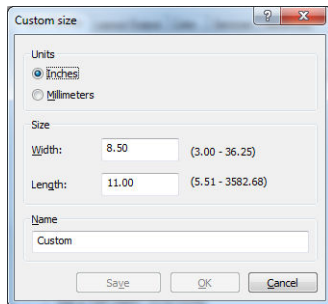


REMARQUE : Le format de page n'est pas sélectionné automatiquement en fonction de la taille du document.

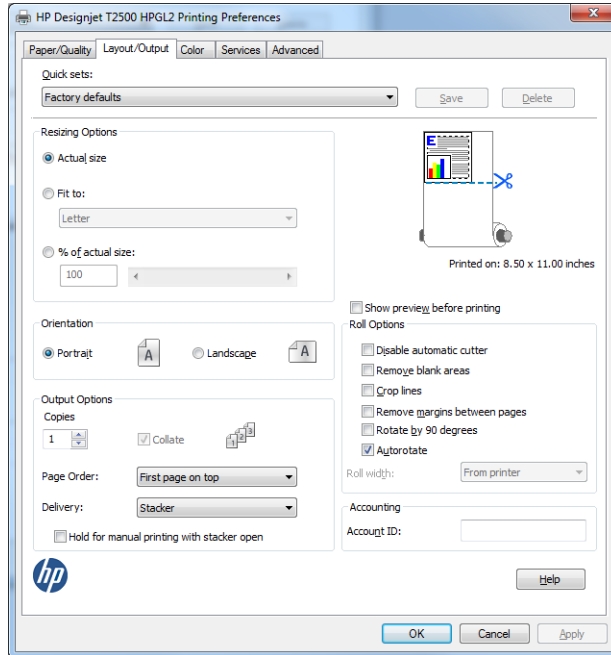
3. Cliquez sur le bouton **Propriétés**, puis sélectionnez l'onglet **Papier/qualité**.



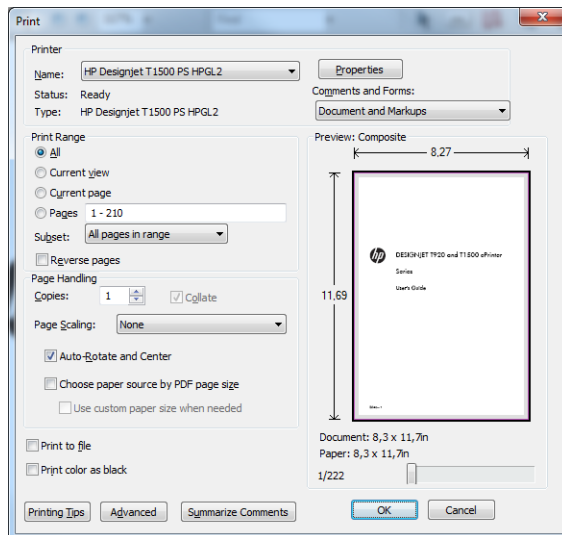
4. Sélectionnez le **Format du document** et la **Qualité d'impression** que vous souhaitez utiliser. Si vous souhaitez définir un nouveau format de papier personnalisé, cliquez sur le bouton **Personnalisé**.



5. Sélectionnez l'onglet **Mise en page/Sortie**, puis cliquez sur **Faire pivoter automatiquement**.

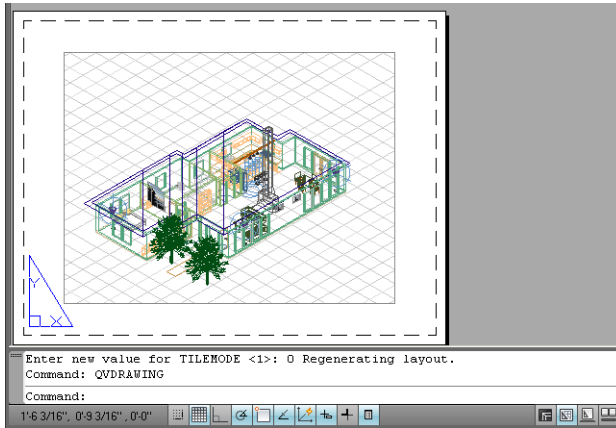


6. Cliquez sur **OK** et vérifiez l'aperçu avant impression affiché dans la boîte de dialogue Imprimer.

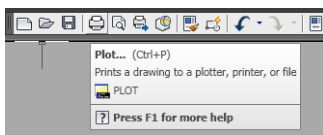


Impression à partir d'AutoCAD

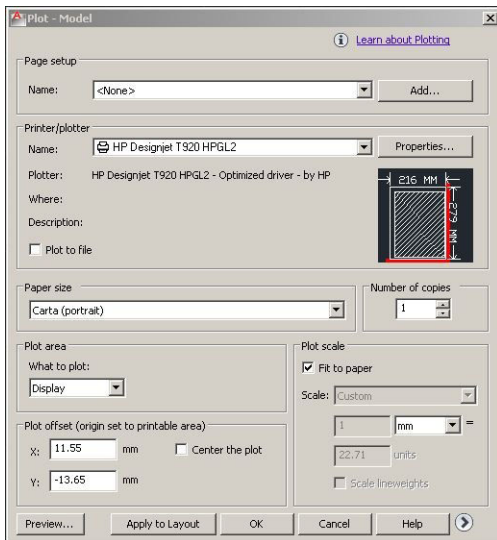
1. La fenêtre AutoCAD peut afficher un modèle ou un calque. En règle générale, un calque est imprimé plutôt que le modèle.



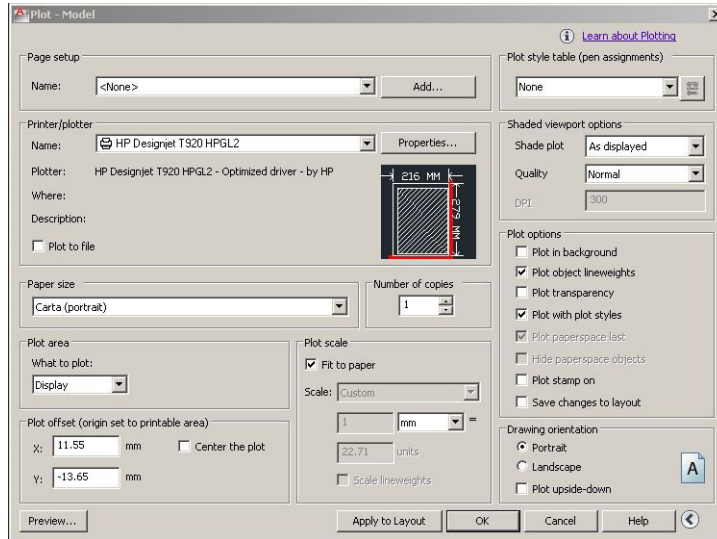
2. Cliquez sur l'icône Tracer située en haut de la fenêtre.



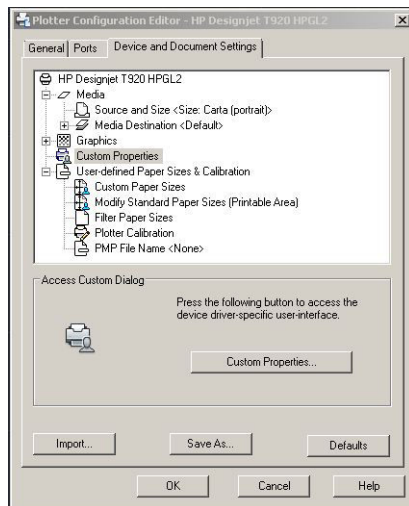
3. La fenêtre Tracer s'ouvre. D'autres options sont accessibles en cliquant sur le bouton circulaire situé dans le coin inférieur droit de la fenêtre.



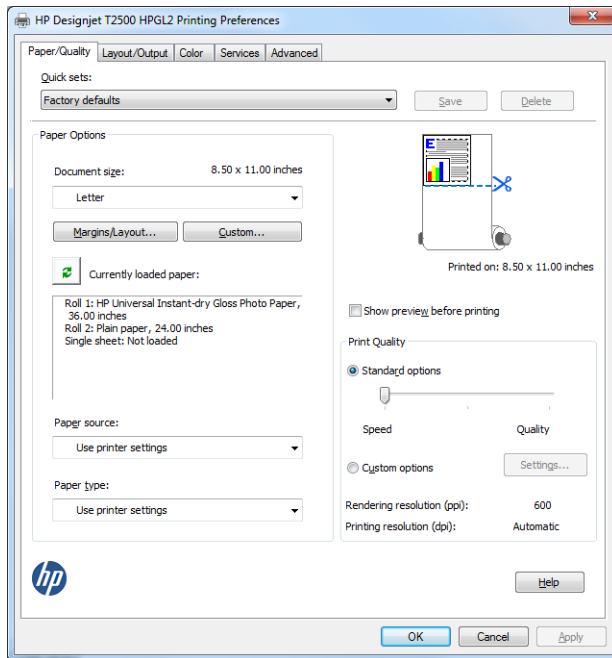
4. Cliquez sur le bouton **Propriétés**.



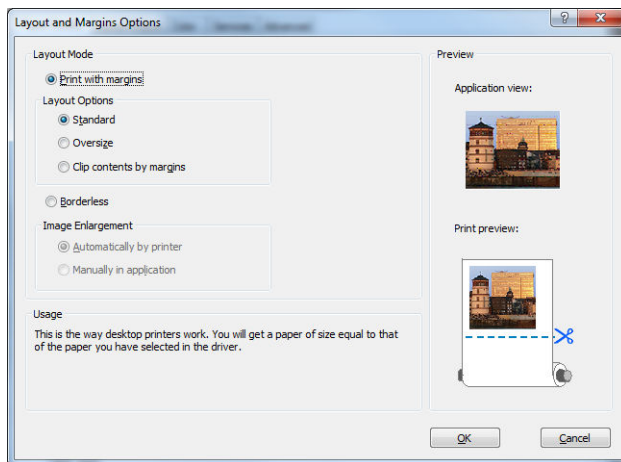
5. Sélectionnez l'onglet **Paramètres des périphériques et des documents** et cliquez ensuite sur le bouton **Propriétés personnalisées**.



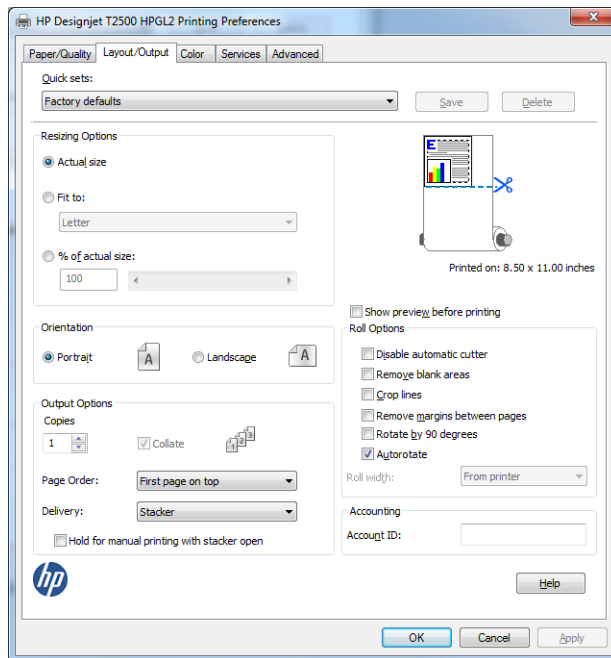
6. Dans l'onglet **Papier/Qualité**, sélectionnez le type de papier que vous prévoyez d'utiliser et la qualité d'impression (faites votre choix entre vitesse élevée et haute qualité).



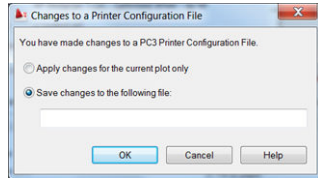
7. Appuyez sur le bouton **Marges/Mise en page** pour obtenir des options supplémentaires de mise en page.



8. Si vous avez l'intention d'imprimer sur du papier en rouleau, vous devez indiquer l'emplacement de la découpe. Dans l'onglet **Mise en page/sortie**, activez ou désactivez l'option **Désactiver le coupeur automatique** et cochez la case **Faire pivoter automatiquement**, qui peuvent vous aider à éviter de gaspiller papier.



9. Cliquez sur le bouton **OK** et enregistrez vos modifications dans un fichier PC3.



Utilisation de l'émulation d'imprimante

Vous pouvez demander l'émulation de l'imprimante en sélectionnant **Paramètres avancés > Couleur > Gestion des couleurs > Couleurs gérées par l'imprimante > Émulation de l'imprimante**.

Vous pouvez choisir **Désactivé** (pas d'émulation d'imprimante) ou le nom du modèle d'imprimante que vous souhaitez émuler.

Ce réglage s'applique aux tâches qui ne contiennent aucun paramètre d'émulation d'imprimante enregistré dans la tâche.

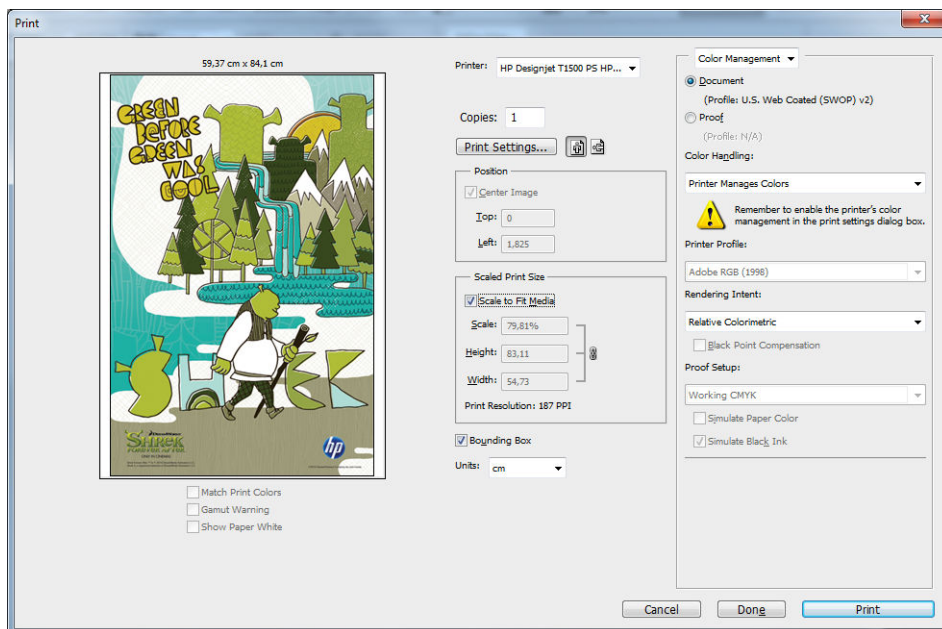
Utilisation de l'option de troncature du contenu par marges

Pour sélectionner cette option, cliquez sur **Paramètres avancés > Papier/Qualité > Marges/Mise en page > Impression avec marges > Mise en page > Tronquer contenu par marges**.

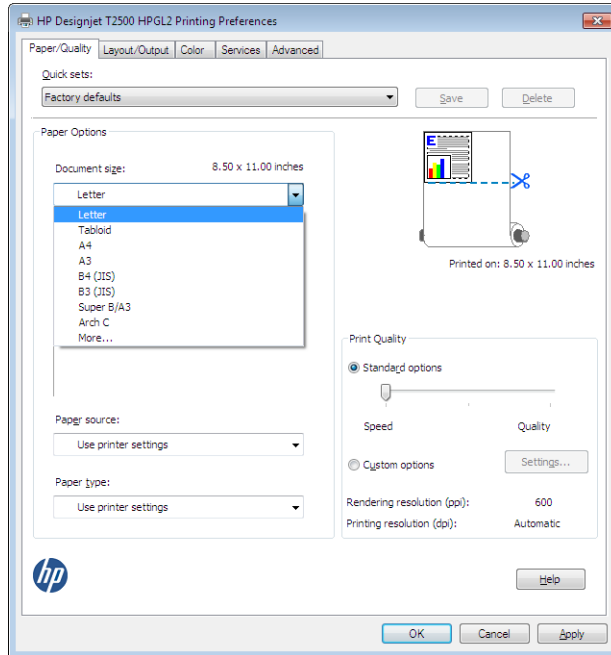
Utilisez cette option lorsque le contenu à imprimer contient des bordures blanches et un format égal à celui du papier que vous avez sélectionné. L'imprimante utilise alors les bordures blanches comme marges et vous obtenez une page d'un format équivalant à celui sélectionné dans le pilote.

Impression à partir d'Adobe Photoshop

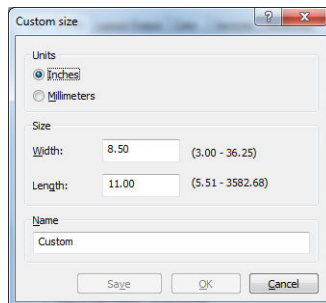
1. Dans Photoshop CS5, sélectionnez **Fichier > Imprimer**, puis sélectionnez votre imprimante et appuyez sur Paramètres d'impression.



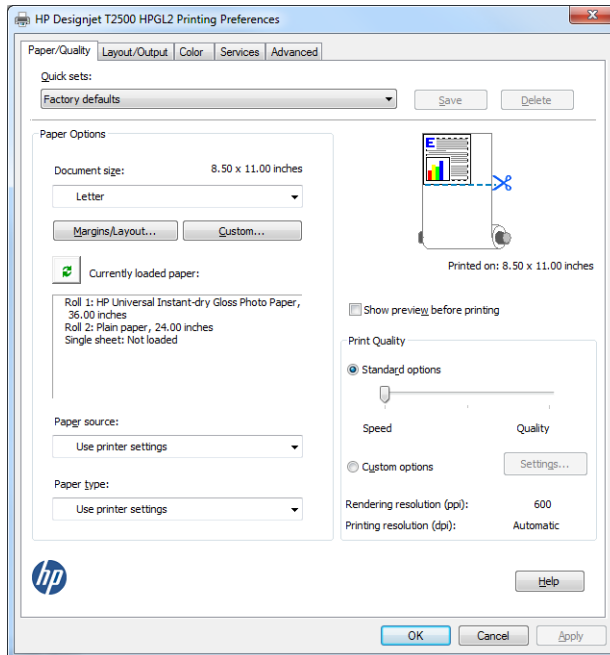
2. Faites votre choix dans la liste des formats de documents disponibles.



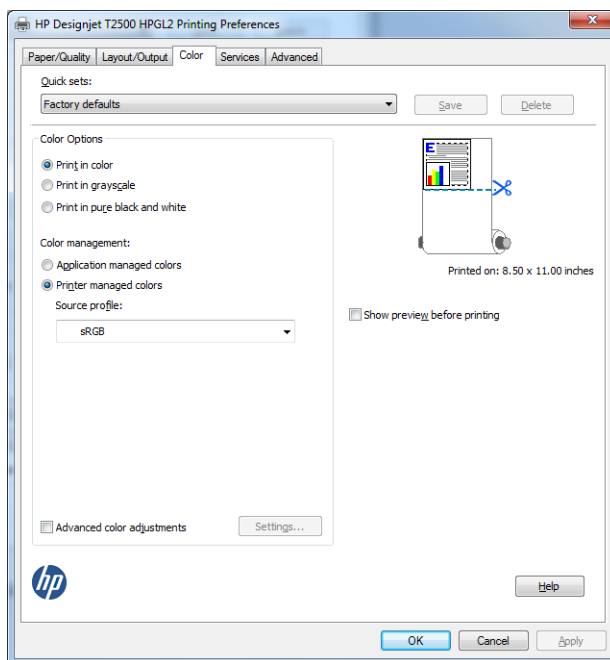
Si vous ne trouvez pas le format que vous avez l'intention d'utiliser, appuyez sur le bouton **Personnalisé**. Entrez la largeur, la longueur et le nom de votre format personnalisé. Cliquez sur les boutons **Enregistrer** et **OK**.



3. Vous pouvez modifier la source du papier, le type de papier et la qualité d'impression par défaut.



4. Dans l'onglet **Couleur**, l'option de gestion des couleurs par défaut est **Coul. gérées par impr.** Il s'agit de l'option correcte dans la mesure où vous avez déjà sélectionné **L'imprimante gère les couleurs** dans Photoshop.

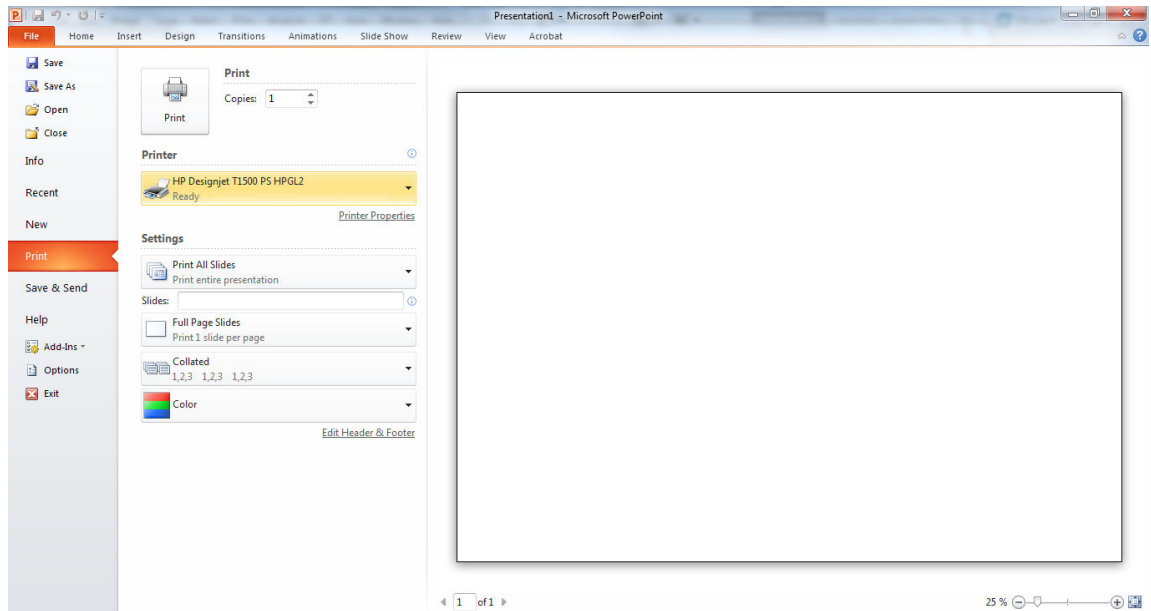


Impression et mise à l'échelle à partir de Microsoft Office

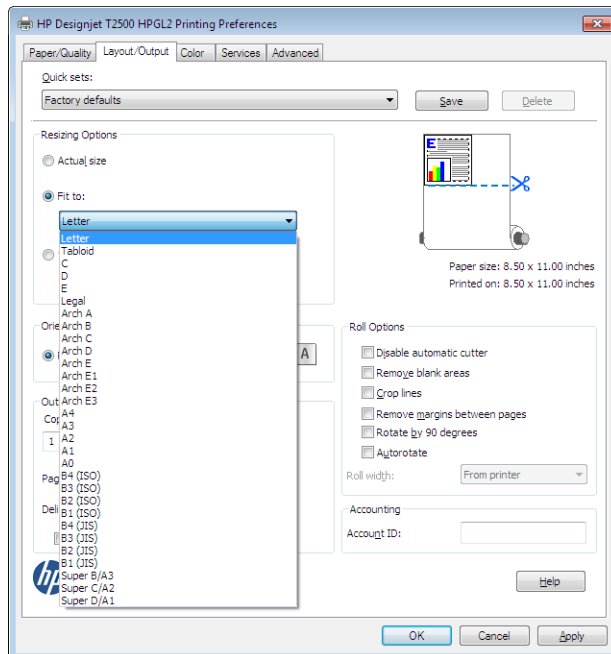
Cette section vous explique comment effectuer une impression et un dimensionnement à partir de Microsoft Office 2010.

Utilisation de PowerPoint

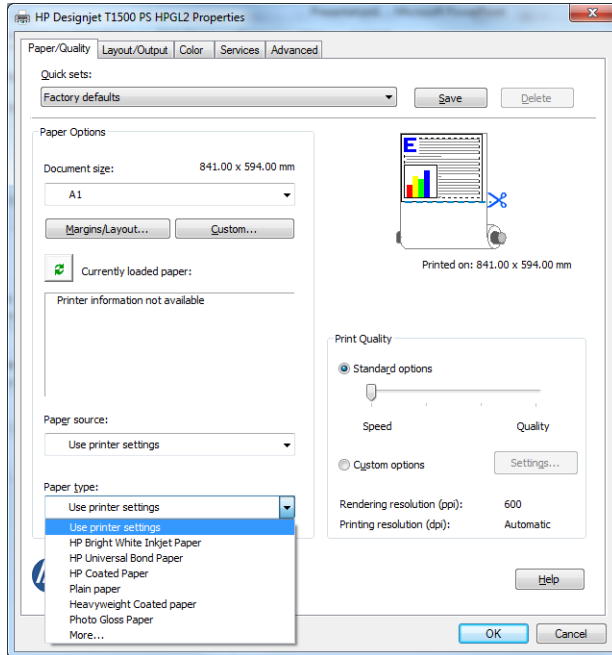
1. Sélectionnez le bouton **Fichier**, puis **Imprimer**, et sélectionnez le nom de votre imprimante.



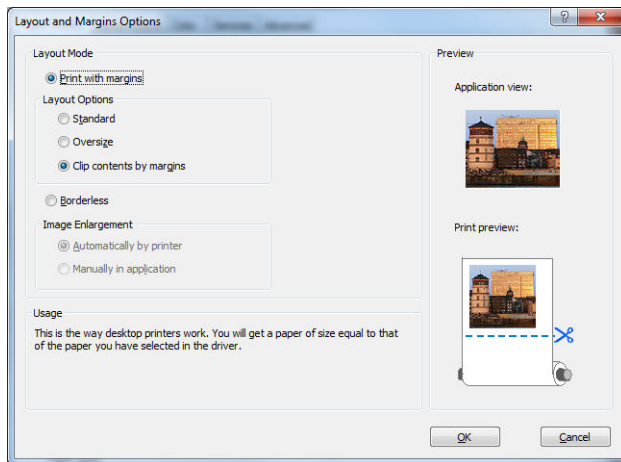
2. Sélectionnez **Propriétés de l'imprimante** > **Mise en page/Sortie** > **Ajuster** à pour mettre le document à une échelle selon un format particulier.



3. Sélectionnez l'onglet **Papier/qualité**, puis sélectionnez **Source papier** et **Type de papier**.

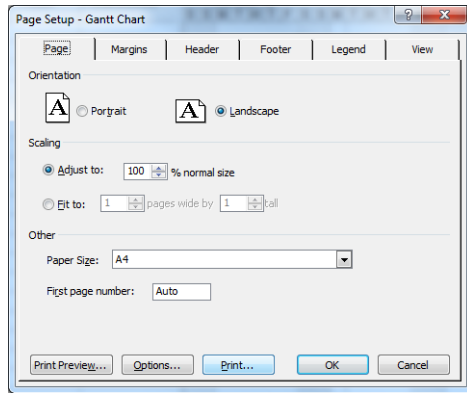


4. Sélectionnez **Marges/Mise en page**, puis **Tronquer contenu par marges** pour conserver le format.

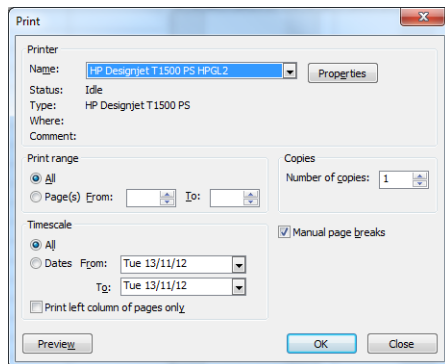


Utilisation de Microsoft Project

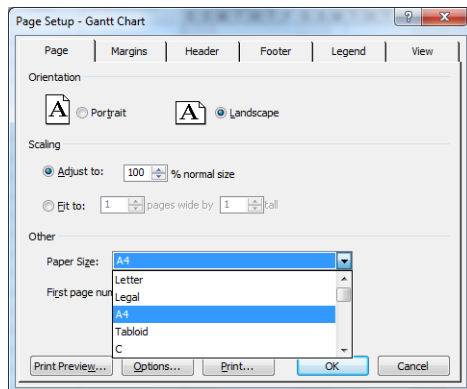
1. Sélectionnez **Fichier > Mise en page > Imprimer**.



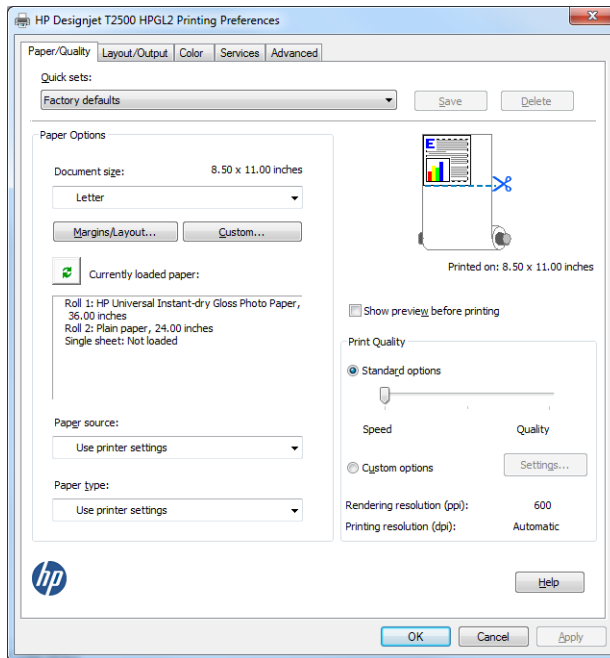
2. Sélectionnez le nom de votre imprimante, puis cliquez sur **Fermer**.



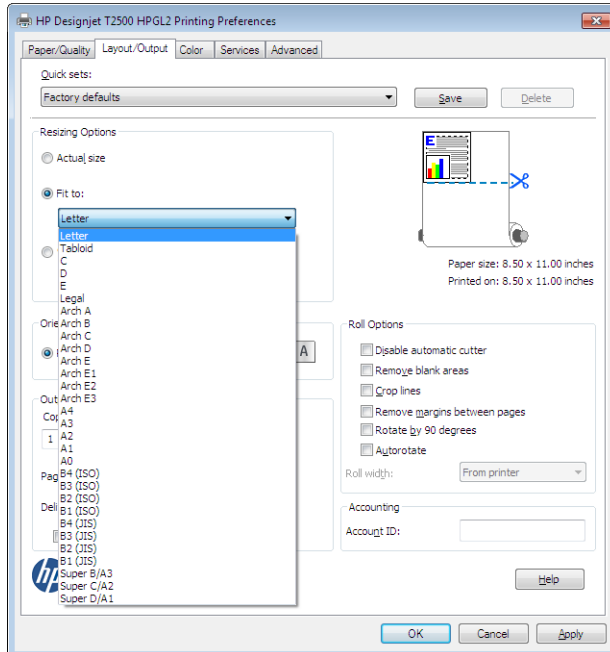
3. Sélectionnez **Mise en page**, puis le **Format de papier** de votre choix.



4. Sélectionnez **Options** pour accéder au pilote d'imprimante. Il est peu probable que vous deviez modifier les options par défaut de l'onglet **Papier/qualité** : **Source du papier** : **Utiliser les paramètres de l'imprimante** et **Type de papier** : **Utiliser les paramètres de l'imprimante**.

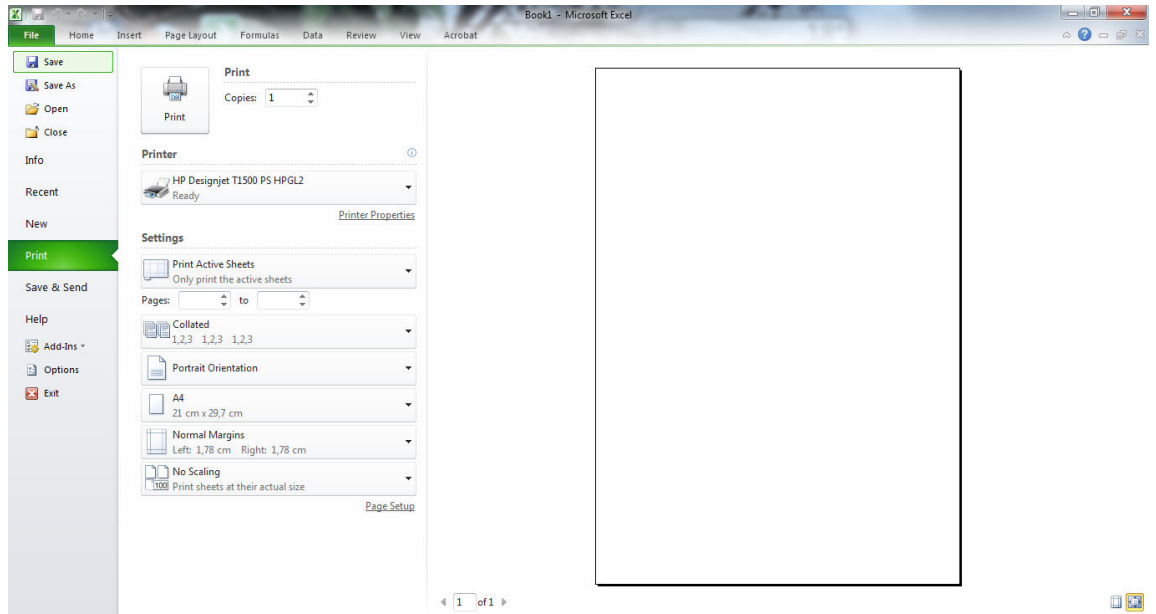


5. Sélectionnez **Mise en page/Sortie** > **Ajuster à** pour mettre le document à l'échelle d'un format particulier. Une autre solution consiste à dimensionner le document dans Microsoft Project.

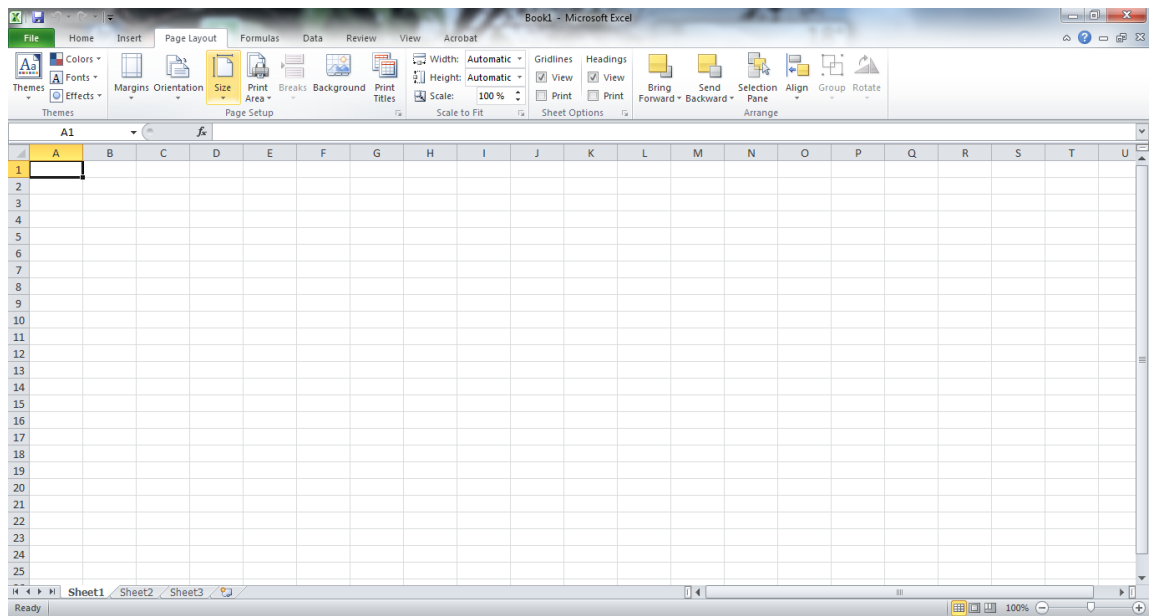


Utilisation de Microsoft Excel

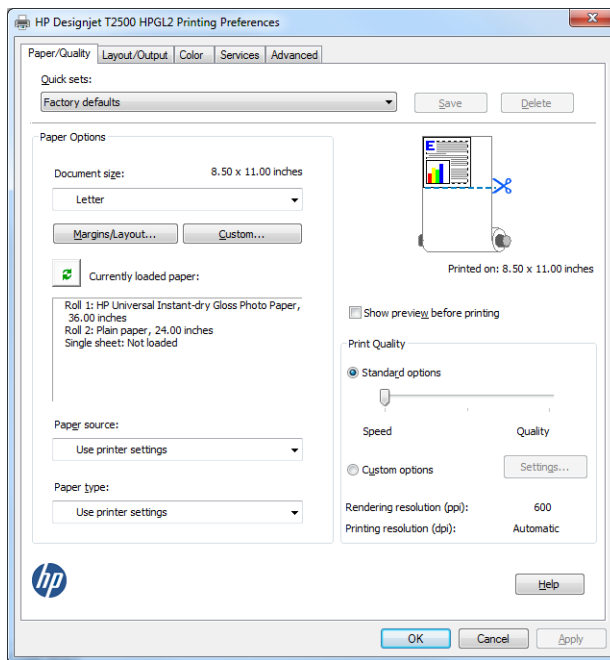
1. Sélectionnez l'onglet **Mise en page**, puis **Format**, et le format de papier de votre choix.



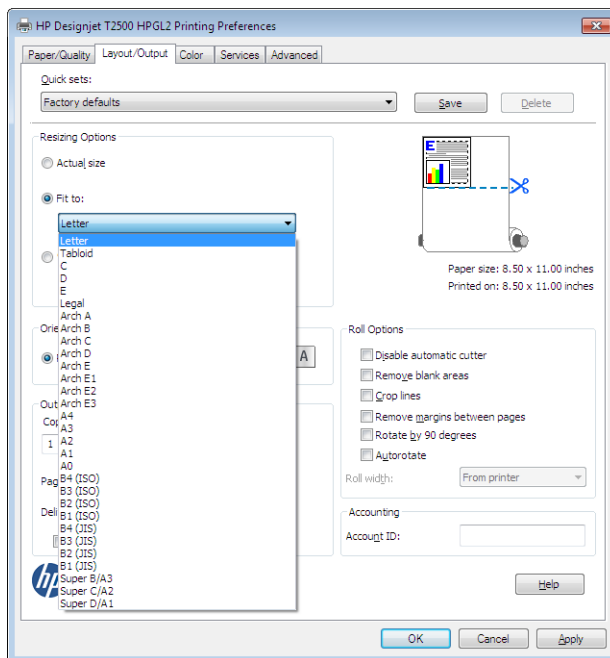
2. Sélectionnez le bouton **Fichier**, puis **Imprimer**, et sélectionnez le nom de votre imprimante.



3. Sélectionnez **Propriétés d'impression** pour accéder au pilote d'imprimante. Sous l'onglet **Papier/qualité**, sélectionnez **Source papier**, **Type de papier** et **Qualité d'impression**.



4. Sélectionnez **Mise en page/Sortie** > **Ajuster à** pour mettre le document à l'échelle d'un format particulier. Une autre solution consiste à dimensionner le document dans Excel.



15 Récupération des informations d'utilisation de l'imprimante

- [Obtention des informations de comptabilisation de l'imprimante](#)
- [Vérification des statistiques d'utilisation](#)
- [Vérification des statistiques d'utilisation d'une tâche](#)
- [Demande de données de comptabilisation par courrier électronique](#)

Obtention des informations de comptabilisation de l'imprimante

Vous disposez de différentes méthodes pour obtenir les informations de comptabilisation de votre imprimante.

- Affichez les statistiques d'utilisation de l'imprimante pour toute la durée de vie de l'imprimante. Reportez-vous à la section [Vérification des statistiques d'utilisation à la page 142](#).
- Affichez la consommation d'encre et de papier pour chacune de vos tâches récentes en utilisant HP Utility. Reportez-vous à la section [Vérification des statistiques d'utilisation d'une tâche à la page 143](#). Si vous ne possédez pas HP Utility, reportez-vous à la section [Accès à HP Utility à la page 50](#).
- Demandez les données de comptabilisation par courrier électronique. Le produit envoie des données au format XML à des intervalles réguliers vers une adresse électronique spécifique ; les données peuvent être interprétées et résumées par une application tierce ou être affichées comme feuille de calcul Excel. Consultez la section [Demande de données de comptabilisation par courrier électronique à la page 143](#).
- Utilisez une application d'un autre fournisseur pour interroger l'état de l'imprimante, l'utilisation de l'imprimante ou les données de comptabilisation de tâches de l'imprimante par le biais d'Internet. L'imprimante fournit sur demande des données au format XML à l'application. HP fournit un Kit de développement logiciel pour simplifier le développement de ce type d'applications.

Vérification des statistiques d'utilisation

Il existe plusieurs façons de vérifier les statistiques d'utilisation de votre imprimante.



REMARQUE : L'exactitude des statistiques d'utilisation ne peut être garantie.

À partir du serveur Web incorporé :

1. Accédez au serveur Web incorporé, voir [Accès au serveur Web incorporé à la page 50](#).
2. Ouvrez l'onglet **Principal**.
3. Sélectionnez **Historique > Usage**.

À partir de HP Utility

1. Ouvrez HP Utility, voir [Accès à HP Utility à la page 50](#).
2. Dans HP Designjet Utility pour Windows, allez à l'onglet **Admin** et lancez le serveur Web embarqué. Accédez ensuite à l'onglet **Utilisation** dans le serveur Web incorporé.

Dans HP Utility pour Mac OS X, sélectionnez **Informations > Utilisation de l'imprimante** et appuyez sur le bouton **Rechercher**.

À partir du panneau de commande :

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur .
3. Appuyez sur **Impressions internes**.

4. Appuyez sur **Impressions des informations utilisateur**.
5. Appuyez sur **Imprimer le rapport d'utilisation**.

Vérification des statistiques d'utilisation d'une tâche

Il existe deux façons de vérifier les statistiques d'utilisation pour une tâche particulière.



REMARQUE : L'exactitude des statistiques d'utilisation ne peut être garantie.

Statistiques de comptabilisation avec HP Utility

1. Ouvrez HP Utility, voir [Accès à HP Utility à la page 50](#).
2. Sous Windows, sélectionnez **Centre des tâches**, puis **Comptabilisation**, ce qui va lancer le serveur Web embarqué.

Sous Mac OS X, sélectionnez **Comptabilisation des tâches** et cliquez sur le bouton **Consultation**.

Statistiques de comptabilisation avec le serveur Web incorporé

1. Accédez au serveur Web incorporé, voir [Accès au serveur Web incorporé à la page 50](#).
2. Ouvrez l'onglet **Principal**.
3. Sélectionnez **Historique > Comptabilisation**.

Demande de données de comptabilisation par courrier électronique

1. Demandez l'adresse IP du serveur de courrier électronique sortant (SMTP) à votre service informatique ; vous en avez besoin pour envoyer des messages électroniques.
2. Assurez-vous que le serveur de messagerie sortant est configuré pour permettre le relais des messages électroniques provenant de l'imprimante.
3. Ouvrez votre navigateur Web et connectez-vous au Serveur Web Intégré de l'imprimante.
4. Sélectionnez l'onglet **Configuration**.
5. Dans le menu Configuration de la colonne gauche, sélectionnez **Date et heure**.
6. Assurez-vous que la date et l'heure de l'imprimante ont été correctement définies.
7. Dans le menu Configuration, sélectionnez **Serveur de messagerie**.
8. Saisissez l'adresse IP du serveur de messagerie sortant (SMTP).
9. Saisissez une adresse électronique pour l'imprimante. Cette dernière n'a pas besoin d'être une adresse électronique valide ; elle doit cependant être au format d'une adresse électronique. Elle permet d'identifier l'imprimante lorsqu'elle envoie des messages électroniques. Consultez la section [Désactiver/activer les informations d'utilisation à la page 32](#).
10. Dans le menu Configuration, sélectionnez **Paramètres de l'imprimante**.

11. Dans la section Comptabilité, si vous définissez le paramètre **ID de compte obligatoire** sur **Activé**, l'utilisateur devra fournir un ID de compte dès qu'il enverra une tâche d'impression à l'imprimante : (par exemple, un ID correspondant à son service ou à un projet ou client spécifique). Si une personne envoie une tâche sans fournir d'ID de compte, l'imprimante placera la tâche non identifiée en attente dans la file d'impression et ne l'imprimera pas tant qu'un ID de compte n'aura pas été fourni.

Si vous définissez le paramètre **ID de compte obligatoire** sur **Désactivé**, le produit imprimera toutes les tâches, qu'un ID de compte ait été fourni ou non.

12. Configurez le paramètre **Envoyer les fichiers de comptabilisation** sur **Activé**.
13. Ajoutez la ou les adresses électroniques auxquelles vous souhaitez envoyer les informations de comptabilisation comme valeur du paramètre **Envoyer les fichiers de comptabilisation à**. Cela peut être une adresse que vous avez créée spécialement pour recevoir les messages générés automatiquement par l'imprimante.
14. Réglez **Envoyer les fichiers de comptabilisation tou(te)s les** sur la fréquence à laquelle vous souhaitez envoyer les informations (nombre de jours ou d'impressions).
15. Il est possible de définir le paramètre **Exclure les informations personnelles du courrier électronique de comptabilisation** sur **Activé** afin que les messages de comptabilisation n'incluent pas ce type d'informations. Si cette option est **Désactivée**, les informations telles que le nom d'utilisateur, le nom de la tâche et l'ID de compte seront incluses.

Lorsque vous avez terminé les étapes ci-dessus, l'imprimante envoie les données de comptabilisation par courrier électronique selon la fréquence indiquée. Les données sont fournies au format XML et peuvent facilement être interprétées par un programme tiers. Les données fournies sur chaque tâche d'impression incluent la date et l'heure d'envoi de la tâche, sa date et son heure d'impression, le type d'image, le nombre de pages, le nombre de copies, le type et le format de papier, la quantité d'encre utilisée par couleur et d'autres attributs divers de la tâche. Les données de comptabilisation sont également fournies pour les tâches de numérisation et de copie.

Sur le site Web HP, vous pouvez télécharger un modèle Excel (<http://www.hp.com/go/designjet/accounting>) qui vous permettra d'afficher les données XML sous la forme d'une feuille de calcul, plus facilement lisible.

L'analyse des données de comptabilisation vous permettra de facturer vos clients pour l'utilisation de votre imprimante de manière précise et flexible. Vous pouvez, par exemple :

- Facturer chaque client pour la quantité totale d'encre et de papier utilisée par ce client sur une période spécifique.
- Facturer chaque client séparément par tâche.
- Facturer chaque client séparément par projet, avec le détail des tâches.



REMARQUE : Dans certaines circonstances Excel peut omettre ou mal placer la virgule décimale dans un nombre : Par exemple, le nombre 5.1806 risque d'être interprété comme 51806 et affiché en tant que 51,806. Il s'agit d'un problème Excel qui ne peut être résolu par HP.

16 Manipulation des cartouches d'encre et des têtes d'impression



- [À propos des cartouches d'encre](#)
- [Vérifier l'état des cartouches d'encre](#)
- [Retrait d'une cartouche d'encre](#)
- [Insertion d'une cartouche d'encre](#)
- [Mode sans échec](#)
- [À propos des têtes d'impression](#)
- [Vérification de l'état des têtes d'impression](#)
- [Retrait de la tête d'impression](#)
- [Insertion de la tête d'impression](#)
- [Stockage d'informations anonymes sur l'usage](#)

À propos des cartouches d'encre

Comme leur nom l'indique, les cartouches d'encre contiennent de l'encre. Elles sont connectées aux têtes d'impression qui distribuent cette encre sur le papier. Pour acheter des cartouches supplémentaires, rendez-vous à la section [Consommables et accessoires à la page 176](#).

⚠ ATTENTION : Il convient d'observer certaines précautions lors de la manipulation des cartouches d'encre, car ces dispositifs sont sensibles aux décharges électrostatiques (voir [Glossaire à la page 267](#)). Évitez tout contact avec les broches, fils et circuits.

Vérifier l'état des cartouches d'encre

Pour consulter les niveaux d'encre de vos cartouches, appuyez sur  sur le panneau de commande, puis sur . Il existe une option **Remplacer cartouches** sur la page d'informations sur l'encre si vous souhaitez procéder à un remplacement de cartouche (voir aussi [Retrait d'une cartouche d'encre à la page 146](#)).

Pour obtenir davantage d'informations sur vos cartouches d'encre, vous pouvez appuyer sur la couleur de la cartouche concernée.

Ces informations sont également disponibles dans HP Utility.

Pour obtenir une description des messages d'état des cartouches d'encre, reportez-vous à la section [Messages d'état des cartouches d'encre à la page 243](#).

Procédures HP Utility

- Dans HP Designjet Utility pour Windows, accédez à l'onglet **Consommables**.
- Dans HP Utility pour Mac OS X, dans le groupe Informations, sélectionnez **État de l'imprimante**.

Retrait d'une cartouche d'encre


Le retrait d'une cartouche d'encre s'avère nécessaire dans trois cas particuliers.





- Le niveau de la cartouche d'encre est très bas et vous souhaitez la remplacer par une cartouche pleine en vue de procéder à une impression sans surveillance (vous pourrez utiliser l'encre restante dans la première cartouche à un moment plus opportun).
- La cartouche d'encre est vide ou défectueuse et vous devez la remplacer pour continuer à imprimer.
- Vous souhaitez remplacer la tête d'impression, mais il ne reste pas suffisamment d'encre dans la cartouche pour terminer le processus de remplacement de la tête d'impression. Dans ce cas, si la cartouche n'est pas vide, vous pouvez l'utiliser à nouveau par la suite.

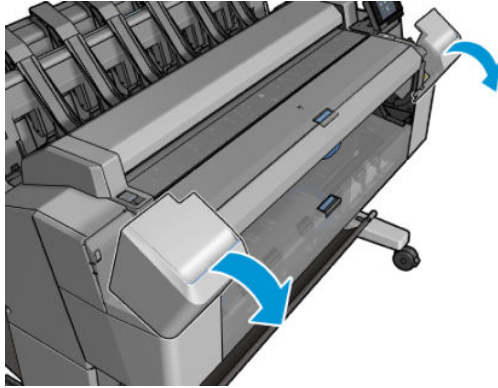
⚠ ATTENTION : N'essayez pas de retirer une cartouche d'encre lorsqu'une impression est en cours.

ATTENTION : Ne retirez une cartouche d'encre que si vous êtes prêt à en insérer une autre.

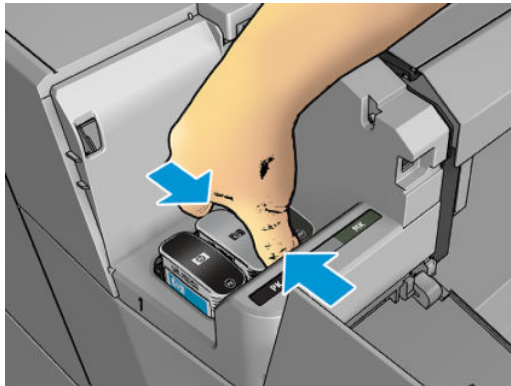
ATTENTION : Assurez-vous que les roulettes de l'imprimante sont verrouillées (levier de frein vers le bas) pour empêcher tout déplacement de l'unité.

 **REMARQUE :** Lorsqu'une cartouche d'encre est épuisée, la tâche en cours n'est pas annulée automatiquement : sauf si vous l'annulez manuellement, l'impression se poursuit après le remplacement de la cartouche vide. Si le remplacement de la cartouche tarde, vous verrez peut-être des bandes sur l'impression.

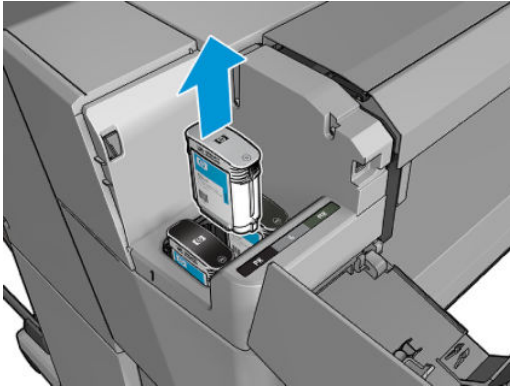
1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur , sur , puis sur **Remplacer cartouche d'encre**.
Vous pouvez aussi appuyer sur l'icône , sur , puis sur **Encre > Remplacer cartouche d'encre**.
2. Ouvrez le capot des cartouches d'encre sur le côté gauche ou droit de l'imprimante.




3. Saisissez la cartouche que vous souhaitez retirer.



4. Tirez la cartouche vers le haut.



 **REMARQUE :** Évitez tout contact avec le côté de la cartouche introduit dans l'imprimante, car il peut y avoir de l'encre sur les connecteurs.

 **REMARQUE :** Évitez de stocker des cartouches d'encre partiellement utilisées.

5. L'écran du panneau de commande identifie la cartouche d'encre manquante.

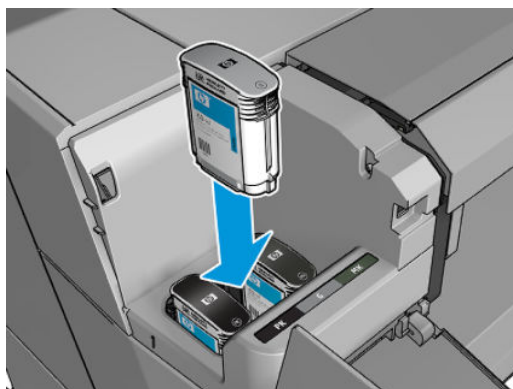
Insertion d'une cartouche d'encre

1. Avant de sortir la cartouche de son emballage, secouez-la vigoureusement.

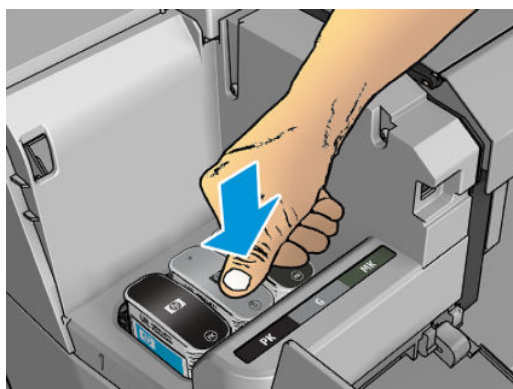


2. Ôtez la cartouche d'impression de son emballage et repérez l'étiquette qui identifie la couleur d'encre. Vérifiez que les lettres (M pour la couleur Magenta sur ces illustrations) indiquant le compartiment vide correspondent aux lettres figurant sur l'étiquette de la cartouche.

3. Insérez la cartouche d'encre dans son logement : photo noir, gris et noir mat sur la gauche ; cyan, magenta et jaune sur la droite.

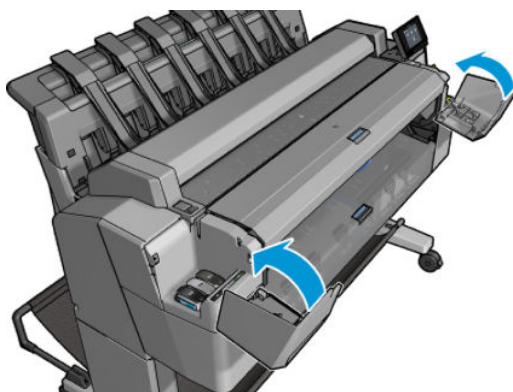


4. Enfoncez la cartouche dans son logement jusqu'à ce qu'elle s'enclenche. L'imprimante doit normalement émettre un bip et afficher un message confirmant l'insertion de la cartouche.



En cas de problème, reportez-vous à la section [Impossible d'insérer une cartouche d'encre à la page 243](#).

5. Une fois toutes les cartouches introduites dans l'imprimante, fermez le capot.




6. L'écran du panneau de commande confirme que toutes les cartouches d'encre ont été correctement insérées.

Bien qu'il soit possible d'utiliser des cartouches d'encre non HP, les inconvénients sont sérieux : il peut ne pas être possible de déterminer le niveau d'encre et l'état des cartouches d'encre utilisées, reconditionnées ou contrefaites. L'entretien ou les réparations nécessaires qui en résultent ne sont pas couverts par la garantie.

Il est recommandé de procéder au vidage d'encre du système, à l'étalonnage de la couleur et à l'alignement des têtes d'impression. Si vous rencontrez des problèmes de qualité d'impression, HP vous recommande d'utiliser des encres HP d'origine.

Mode sans échec

Dans certaines conditions, y compris le fonctionnement de l'imprimante en dehors des spécifications environnementales et lorsque des cartouches reconditionnées ou contrefaites ont été détectées, l'imprimante fonctionnera en mode « sans échec ». HP n'est pas en mesure de garantir les performances du système d'impression lorsqu'il est utilisé en dehors des spécifications environnementales ou lorsqu'une cartouche d'encre utilisée, reconditionnée ou contrefaite est installée. Le mode sans échec est conçu pour protéger l'imprimante et les têtes d'impression des dégâts suite à des conditions inattendues, et est en fonctionnement lorsque l'icône  est affichée sur le panneau de commande de l'imprimante et par le serveur Web incorporé. Pour des performances optimales, utilisez des cartouches d'encre HP d'origine. Les systèmes d'impression HP DesignJet, y compris les encres et les têtes d'impression HP d'origine, sont conçus de manière à fournir une qualité d'impression, une cohérence, des performances, une durabilité et une valeur sans compromis à chaque impression.



À propos des têtes d'impression

Les têtes d'impression sont connectées aux cartouches d'encre et projettent de l'encre sur le papier.

ATTENTION : Il convient d'observer certaines précautions lors de la manipulation de la tête d'impression, car ce périphérique est sensible aux décharges électrostatiques (voir [Glossaire à la page 267](#)). Évitez tout contact avec les broches, fils et circuits.

Vérification de l'état des têtes d'impression

L'imprimante vérifie et effectue automatiquement la maintenance des têtes d'impression après chaque impression. Procédez comme suit pour obtenir davantage d'informations sur votre tête d'impression.

1. À partir du panneau de commande, appuyez sur , puis sur .
2. Le panneau de commande affiche les informations suivantes :
 - Couleurs
 - Nom du produit
 - N° du produit
 - N° de série
 - État, voir [Messages d'erreur du panneau de commande à la page 253](#)
 - Volume d'encre utilisé
 - État de la garantie

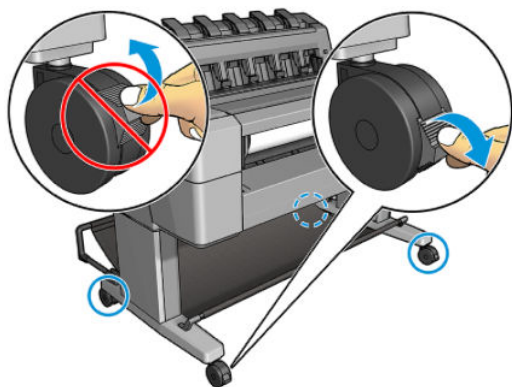
La plupart de ces informations sont également disponibles dans HP Utility.

Pour obtenir une description des messages d'état des têtes d'impression, reportez-vous à la section [Messages d'état des têtes d'impression à la page 245](#).



Si le message d'état de la garantie est **Voir remarque concernant la garantie**, cela signifie que l'imprimante utilise une encre dont la date d'expiration est dépassée. Si le message d'état de la garantie est **Hors garantie**, cela signifie que l'imprimante utilise une encre non HP. Consultez le document sur la garantie limitée fourni avec votre imprimante pour savoir ce que cela implique au niveau de la garantie.

Retrait de la tête d'impression

ATTENTION : Assurez-vous que les roulettes de l'imprimante sont verrouillées (levier de frein vers le bas) pour empêcher tout déplacement de l'unité.




ATTENTION : Le remplacement des têtes d'impression doit être effectué lorsque l'imprimante est sous tension.

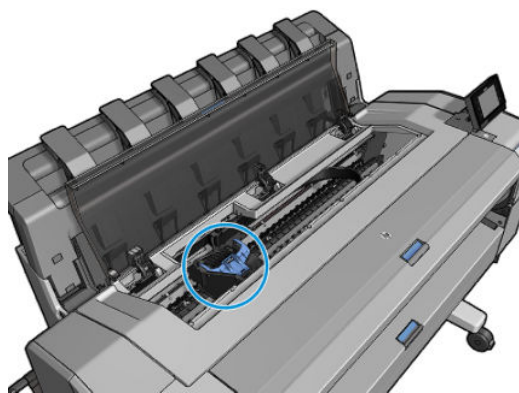
1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur , puis sur , puis sur **Remplacer têtes d'impression**.

Vous pouvez aussi appuyer sur , puis sur , puis sur **Encre > Remplacer tête d'impression**.

Le panneau de commande peut demander si la tête d'impression de remplacement est neuve ou utilisée.

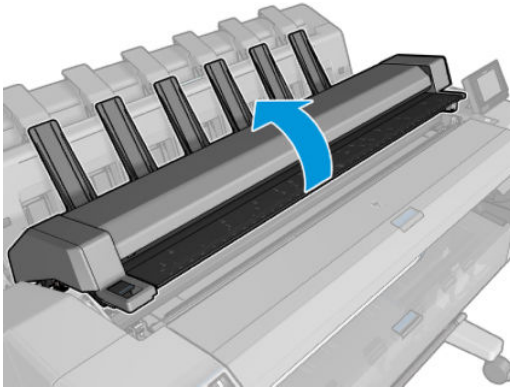
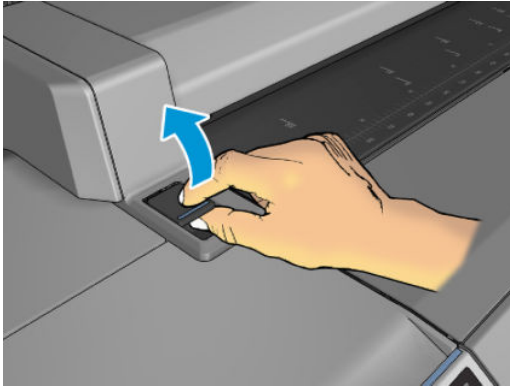
REMARQUE : Vous pouvez à tout moment annuler le processus en appuyant .

2. Le chariot se déplace automatiquement du côté gauche de l'imprimante.

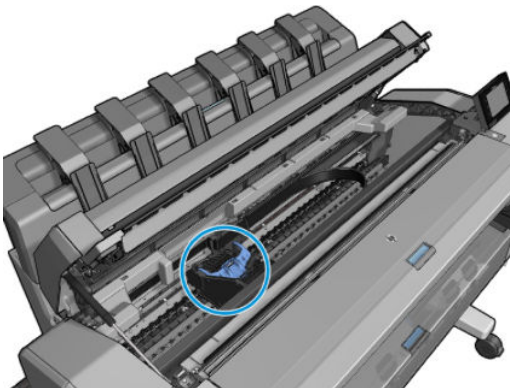


ATTENTION : Si vous laissez le chariot en position de retrait pendant plus de trois minutes sans insérer ou retirer la tête d'impression, il essaie de revenir à sa position normale dans le coin droit.

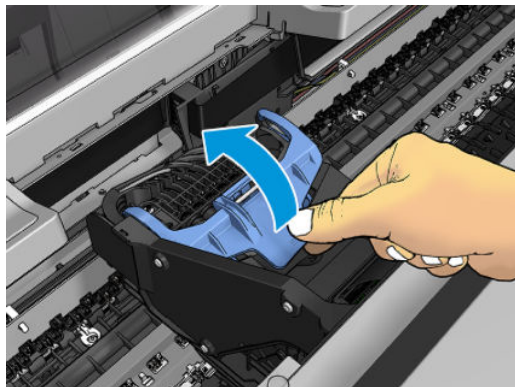
3. Le panneau de commande vous demande de soulever le scanner.



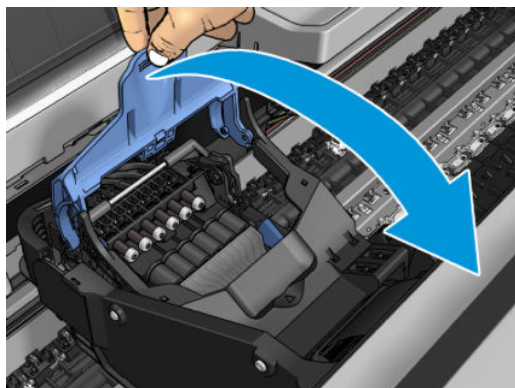
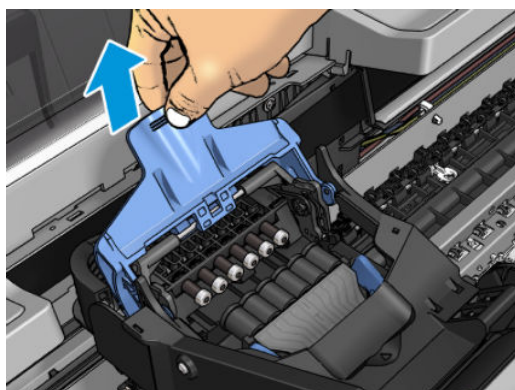
4. Repérez le chariot des têtes d'impression.



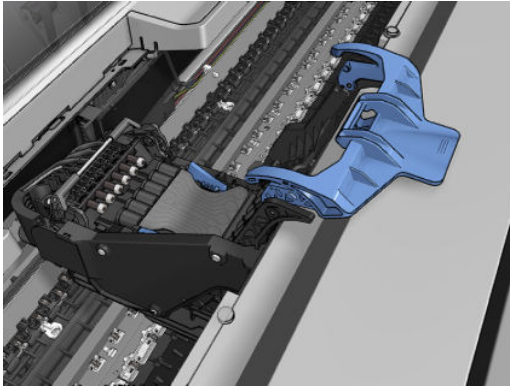
5. Soulevez le capot bleu des têtes d'impression.



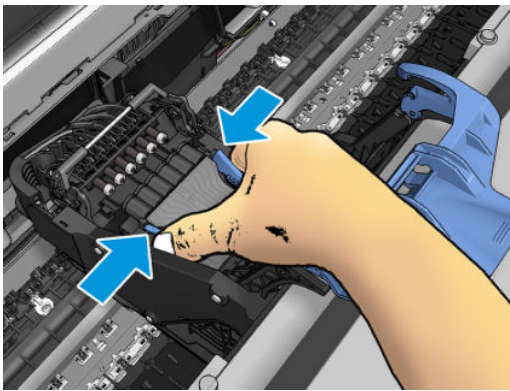
6. Tirez sur le capot bleu vers vous en soulevant la pièce noire à laquelle il est attaché.



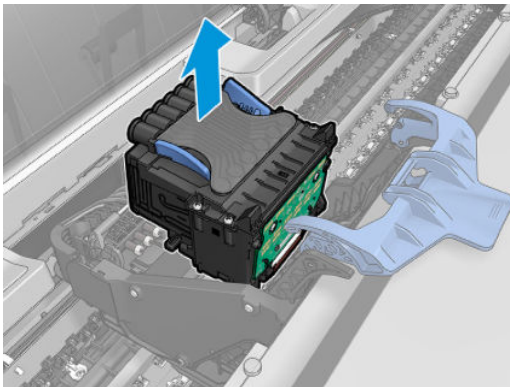
7. Laissez la pièce noire en position verticale.




8. Saisissez la tête d'impression par les pièces bleues de chaque côté.



9. Soulevez la tête d'impression afin de la retirer du chariot.

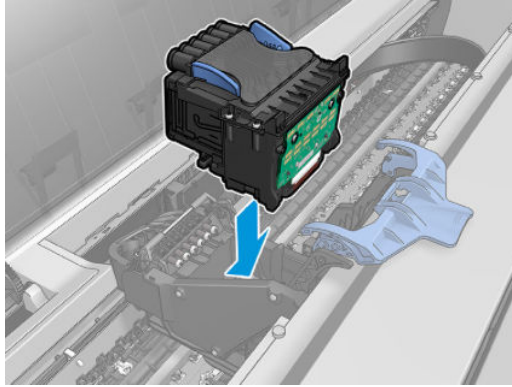


Insertion de la tête d'impression

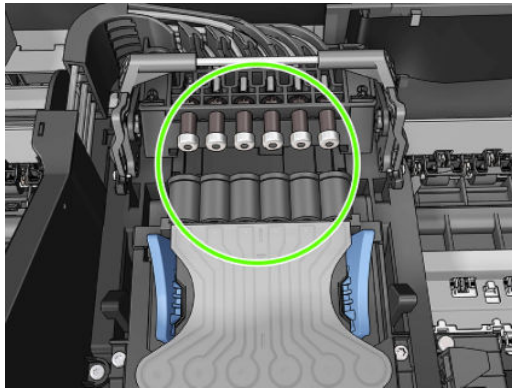
 **REMARQUE :** Vous ne réussirez pas à insérer une nouvelle tête d'impression si une cartouche d'encre connectée n'a pas suffisamment d'encre pour terminer la procédure de remplacement de la tête d'impression. Dans ce cas, vous devez remplacer la cartouche d'encre avant d'insérer la nouvelle tête d'impression. Vous pouvez utiliser l'ancienne cartouche plus tard si elle contient toujours un peu d'encre.

1. Insérez la nouvelle tête d'impression.

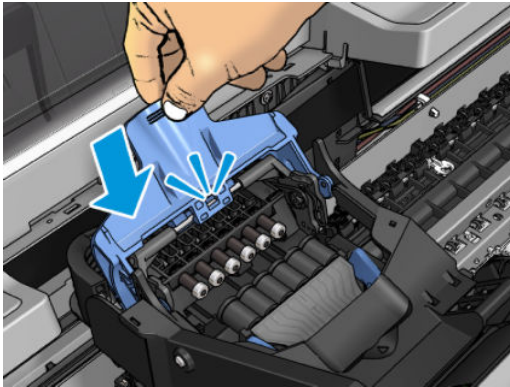
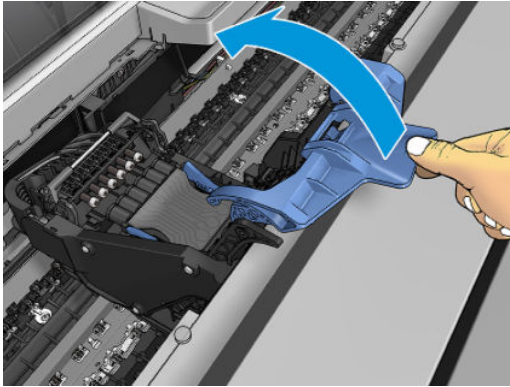
⚠ ATTENTION : Insérez la tête d'impression lentement et verticalement. Vous risquez de l'endommager en l'introduisant trop rapidement, de biais ou en la faisant pivoter.



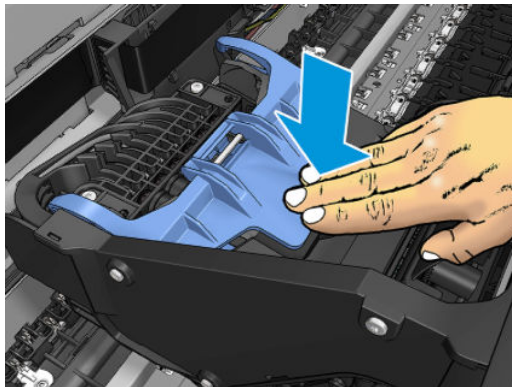
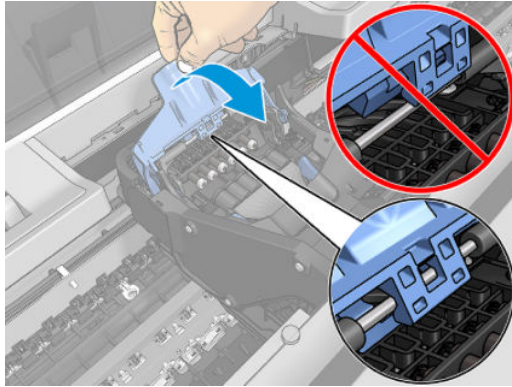
2. Vérifiez que la tête d'impression est correctement alignée avec ses connecteurs d'encre.



3. Abaissez la pièce noire sur la tête d'impression.



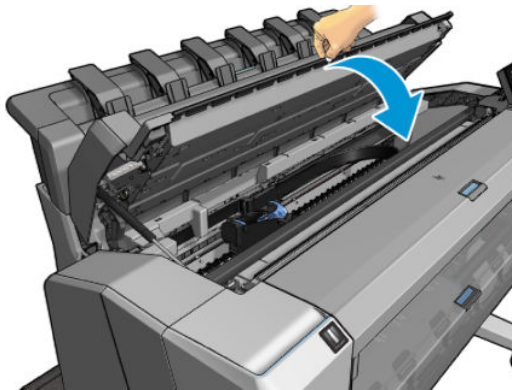
4. Fermez le capot bleu et assurez-vous qu'il est correctement fermé.



Une fois la tête d'impression insérée correctement et acceptée par l'imprimante, cette dernière émet un bip.

 **REMARQUE :** Si l'imprimante n'émet pas de bip lorsque vous insérez la tête d'impression et que le message **Remplacer** apparaît sur le panneau de commande, vous devez réinsérer la tête d'impression.

5. Abaissez le scanner.



6. L'écran du panneau de commande confirme l'insertion correcte de la tête d'impression. L'imprimante entame la vérification et la préparation de la tête d'impression. Le processus de routine par défaut prend 10 minutes. Si l'imprimante rencontre un problème lors de la préparation de la tête d'impression, cette procédure peut prendre jusqu'à 45 minutes. Une fois la tête d'impression vérifiée et préparée, la

procédure de réalignement de la tête démarre automatiquement si du papier est chargé (voir [Alignement de la tête d'impression à la page 244](#)).

7. Nous vous recommandons de procéder au calibrage des couleurs après avoir inséré une nouvelle tête d'impression. Consultez la section [Étalonnage couleur à la page 112](#).

Stockage d'informations anonymes sur l'usage

Chaque cartouche contient un microprocesseur qui permet le fonctionnement de l'imprimante. En outre, ce microprocesseur stocke une série d'informations anonymes relatives à l'usage de l'imprimante, dont les suivantes : la date d'installation initiale de la cartouche, la date à laquelle la cartouche a été utilisée pour la dernière fois, le nombre de pages imprimées avec la cartouche, la couverture d'impression, la fréquence d'impression, les modes d'impression utilisés, les erreurs d'impression éventuelles et le modèle du produit. Ces informations permettent à HP de concevoir ses futurs produits en répondant aux besoins d'impression des utilisateurs.

Les informations collectées par la puce mémoire n'incluent aucune information susceptible d'être utilisée pour identifier un client ou un utilisateur de la cartouche ou de l'imprimante.

HP collecte un échantillon des microprocesseurs parmi les cartouches retournées à HP dans le cadre de son programme de renvoi et de recyclage (HP Planet Partners : <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/>). Les microprocesseurs provenant de cet échantillonnage sont lus et analysés afin d'améliorer les futurs produits HP.

Les partenaires de HP qui apportent leur contribution au recyclage des cartouches sont également susceptibles d'accéder à ces informations. Toute tierce partie se trouvant en possession de la cartouche est susceptible d'avoir accès aux informations anonymes contenues dans le microprocesseur. Si vous préférez ne pas autoriser l'accès à ces informations, vous pouvez rendre la puce inopérante. Toutefois, après avoir rendu le microprocesseur inopérant, vous ne pourrez utiliser la cartouche dans aucun produit HP.


Si vous craignez de fournir ces informations anonymes, vous pouvez indiquer à l'imprimante de ne pas stocker les informations dans la puce de mémoire. Pour ce faire, accédez au serveur Web incorporé et sélectionnez **Configuration > Stockage d'informations anonymes sur l'usage**. Ceci n'empêche aucune la cartouche de fonctionner normalement. Toutefois, si vous changez d'avis plus tard, vous pouvez restaurer les paramètres par défaut d'usine pour reprendre la collecte d'informations sur l'usage de l'imprimante.



17 Maintenance de l'imprimante

- [Contrôle de l'état de l'imprimante](#)
- [Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante](#)
- [Entretien des cartouches d'encre](#)
- [Déplacement ou entreposage de l'imprimante](#)
- [Mise à jour du microprogramme](#)
- [Mettre à jour le logiciel](#)
- [Kits de maintenance de l'imprimante](#)
- [Effacement sécurisé de fichiers](#)
- [Nettoyage disque](#)

Contrôle de l'état de l'imprimante


Vous pouvez contrôler l'état actuel de l'imprimante de différentes façons :


- Si vous démarrez HP Utility et sélectionnez votre imprimante, une page d'informations s'affiche. Elle décrit l'état de l'imprimante, ainsi que de ses consommables, encre et de papier.
- Si vous accédez au serveur Web incorporé, des informations sont affichées sur l'état général de l'imprimante. La page Fournitures de l'onglet **Principal** décrit l'état des fournitures d'encre et de papier.
- Sur le panneau de commande, vous pouvez appuyer sur  pour obtenir des informations sur le papier, les niveaux d'encre, les cartouches d'encre et les têtes d'impression. Le cas échéant, vous êtes redirigé automatiquement vers la zone qui présente le problème le plus urgent.

S'il y a des alertes actuelles, la ligne supérieure de l'écran d'accueil montre celle qui a la priorité la plus élevée. Appuyez sur le message pour voir l'onglet dans lequel cette alerte s'affiche et le problème peut être résolu. Appuyez sur  et sur  pour voir la liste des alertes.

Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante

Nettoyez l'extérieur de l'imprimante, ainsi que toutes les autres pièces de l'appareil que vous touchez régulièrement dans le cadre d'une utilisation normale. Utilisez, pour ce faire, une éponge humide ou un chiffon doux et un produit de nettoyage domestique doux, tel que du savon liquide non-abrasif.

 **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout choc électrique, assurez-vous que l'imprimante est éteinte et débranchée avant de la nettoyer. Évitez toute infiltration d'eau dans l'imprimante.

 **ATTENTION :** N'utilisez pas de solutions de nettoyage abrasives sur l'imprimante.

Entretien des cartouches d'encre

Aucune maintenance particulière n'est nécessaire pendant la durée de vie d'une cartouche. Cependant, pour préserver une qualité d'impression optimale, remplacez une cartouche lorsque sa date d'expiration est atteinte. Vous en êtes informé par le biais du panneau de commande de l'imprimante.

Vous pouvez aussi à tout moment vérifier la date d'expiration d'une cartouche : reportez-vous à la section [Contrôle de l'état de l'imprimante à la page 160](#).

Reportez-vous également à la section [Manipulation des cartouches d'encre et des têtes d'impression à la page 145](#).

Déplacement ou entreposage de l'imprimante


S'il s'avère nécessaire de déplacer ou d'entreposer l'imprimante, vous devez la préparer correctement pour éviter tout dommage. Pour préparer l'imprimante, procédez comme suit.

1. Laissez en place les cartouches d'encre et la tête d'impression.
2. Vérifiez qu'aucun papier n'est chargé.
3. Assurez-vous que l'imprimante est inactive.

4. Débranchez tout câble reliant l'imprimante à un réseau ou un ordinateur.
5. Si le bac de réception est susceptible d'entraver le passage de l'imprimante par des portes, vous pouvez le replier en retirant deux vis.

Si vous comptez laisser l'imprimante hors tension pendant une période prolongée, procédez comme suit.


1. Mettez l'imprimante hors tension à l'aide de la touche **Alimentation** du panneau de commande.
2. Placez également en position Arrêt l'interrupteur d'alimentation situé au dos de l'imprimante.
3. Débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante.

 **ATTENTION :** Si vous retournez l'imprimante, de l'encre peut s'échapper et provoquer des dommages.

Lorsque vous rebranchez le câble d'alimentation, n'oubliez pas de faire passer le câble proprement le long de la gouttière arrière.

Lorsque l'imprimante est remise sous tension, il lui faut environ trois minutes pour s'initialiser, ainsi que pour contrôler et préparer la tête d'impression. En règle générale, la préparation de la tête d'impression dure un peu plus d'une minute. Cependant, si l'imprimante est restée éteinte pendant six semaines ou plus, la préparation de la tête d'impression peut prendre jusqu'à 45 minutes.

 **ATTENTION :** Si l'imprimante reste éteinte pendant une longue période de temps, la tête d'impression peut devenir inutilisable. Dans ce cas, vous devez remplacer la tête d'impression.

 **ASTUCE :** La préparation et la purge de la tête d'impression prenant non seulement du temps mais consommant également de l'encre, il est vivement conseillé de laisser, en permanence, l'imprimante allumée ou en mode veille afin de garder la tête d'impression en bonne condition. Dans les deux cas, l'imprimante se « réveille » de temps à autre pour effectuer la maintenance de la tête d'impression. Cela vous évitera de longues procédures de préparation avant d'utiliser votre imprimante.


Mise à jour du microprogramme

Les différentes fonctions de l'imprimante sont contrôlées par un microprogramme qui réside dans l'imprimante.

Des mises à jour périodiques sont disponibles auprès de HP. Ces mises à jour augmentent la fonctionnalité de l'imprimante, améliorent ses fonctionnalités, et peuvent corriger les problèmes mineurs.

 **IMPORTANT :** Il est fortement recommandé de mettre à jour le microprogramme périodiquement en vue de profiter des dernières évolutions.

Il existe différentes manières de télécharger et d'installer des mises à jour du microprogramme, comme décrit ci-dessous, à vous de choisir celle qui vous convient le mieux. Il existe deux catégories de mises à jour : automatiques et manuelles.

 **REMARQUE :** Le microprogramme contient un ensemble des préréglages papier les plus utilisés. Il est possible de télécharger séparément des profils supplémentaires ; reportez-vous à la section [Profils de papier à la page 69](#).

Mise à jour automatique des microprogrammes

Les mises à jour automatiques du microprogramme constituent une commodité accessible aux imprimantes connectées au Web. Votre imprimante peut télécharger automatiquement la version la plus récente du microprogramme et l'installer pour vous.

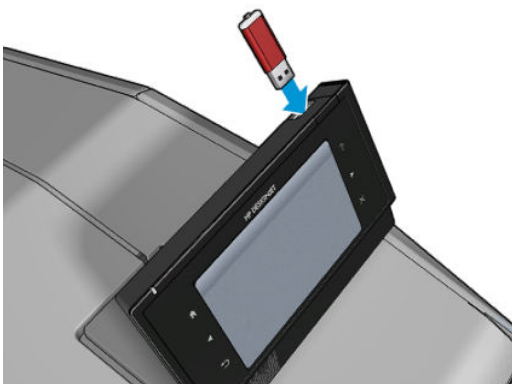
Remarques importantes

- votre imprimante doit être connectée à l'Internet ; reportez-vous à la section [Configuration des services Web à la page 22](#).
- Pour configurer les mises à jour automatiques du microprogramme, vous pouvez utiliser le panneau de commande ou le serveur Web intégré. reportez-vous à la section [Configuration des services Web à la page 22](#).
- Si un mot de passe administrateur a été défini, il est obligatoire pour modifier ces paramètres.
- Un ensemble de mises à jour de microprogrammes peut être volumineux, vous devez tenir compte des éventuelles implications de ce téléchargement sur votre réseau ou votre connexion Internet.
- Une mise à jour du microprogramme est téléchargée en arrière-plan : l'imprimante peut fonctionner en même temps. Cependant, il ne peut pas être installé en arrière-plan : l'impression doit être arrêtée.

Mise à jour manuelle des microprogrammes

Les mises à jour manuelles du microprogramme peuvent être effectuées à l'aide des méthodes suivantes :

- Dans le serveur Web incorporé, sélectionnez l'onglet **Configuration**, puis **Maintenance** > **Mise à jour du microprogramme**. Appuyez sur **Rechercher maintenant** pour vérifier si un nouveau microprogramme est disponible. Si un nouveau microprogramme est disponible, des informations sur le nouveau microprogramme s'affichent, et vous avez la possibilité de le télécharger et de l'installer.
- À l'aide de HP Designjet Utility sous Windows, sélectionnez **Admin**, puis **Mise à jour du microprogramme**.
- À l'aide de HP Utility sous Mac OS X, sélectionnez **Mise à jour du microprogramme** dans le groupe Informations et support.
- Avec HP Web Jetadmin qui permet d'effectuer des mises à jour manuelles du microprogramme ou de définir des mises à jour automatiques.
- En utilisant un lecteur flash USB. Téléchargez le fichier du microprogramme à partir de <http://www.hp.com/go/T2500/firmware> (selon le modèle de votre imprimante) sur le lecteur flash USB et insérez celui-ci dans le port hôte USB haut débit situé à côté du panneau de commande. Un assistant de mise à jour du microprogramme apparaît sur le panneau de commande pour vous guider à travers le processus de mise à jour.



Mettre à jour le logiciel

Pour mettre à jour les pilotes d'imprimante et autres logiciels de votre imprimante, accédez à <http://www.hp.com/go/T2500/drivers>.

- Sous Windows, HP Software Update propose régulièrement de mettre à jour le logiciel automatiquement et HP Designjet Utility peut vous offrir mises à jour automatiques au redémarrage.
- Sous Mac OS X, Apple SW Update vous offre des mises à jour de logiciels lorsqu'elles sont disponibles.

Kits de maintenance de l'imprimante

Deux kits de maintenance sont disponibles pour votre imprimante. Ils contiennent des composants qui doivent être remplacés après un usage prolongé. Lorsqu'un composant est nécessaire, un message est affiché sur le panneau de commande et par HP Utility.

Lorsque ce message s'affiche, vous êtes invité à contacter le support HP (voir [Contacter l'assistance HP à la page 260](#)) et à demander le kit de maintenance. Les kits sont installés uniquement par les ingénieurs de maintenance.

Effacement sécurisé de fichiers

Le disque dur de l'imprimante sert de zone de stockage temporaire pour les tâches d'impression. L'option Effacement sécurisé de fichiers peut effacer vos fichiers temporaires du disque dur pour les protéger contre tout accès non autorisé. Elle commence à le faire dès que vous l'activez, mais les anciens fichiers temporaires qui étaient déjà sur le disque dur ne sont effacés rétroactivement. Si vous souhaitez effacer les anciens fichiers, reportez-vous à la section [Nettoyage disque à la page 164](#).

L'option Effacement sécurisé de fichiers propose trois niveaux de sécurité :

- **Non sécurisé** : Tous les pointeurs vers les informations sont effacés. Les informations proprement dites sont maintenues sur le disque dur jusqu'à ce que l'espace disque qu'elles occupent soit requis à d'autres fins, puis elles sont remplacées. Tant qu'elles sont conservées sur le disque, il est très difficile d'y accéder pour la plupart des gens, mais elles restent accessibles à l'aide d'un logiciel conçu à cet effet. Il s'agit de la méthode habituelle servant à effacer les fichiers sur la plupart des systèmes informatiques ; c'est la méthode la plus rapide, mais la moins sécurisée.
- **Effacement rapide sécurisé (1 passage)** : Tous les pointeurs vers les informations sont effacés, toutes les informations proprement dites sont également remplacées par un motif de caractères fixe. Cette méthode est plus lente que l'effacement rapide non sécurisé, mais plus sécurisée. Il est toujours possible d'accéder à des fragments des informations effacées en utilisant des outils spéciaux permettant de détecter des traces magnétiques.
- **Effacement par nettoyage sécurisé (5 passages)** : Tous les pointeurs aux informations sont effacés, et toutes les informations proprement dites sont remplacées de façon répétitive à l'aide d'un algorithme spécialement conçu pour éliminer toute trace résiduelle. C'est la méthode la plus lente, mais la plus sécurisée. L'effacement par nettoyage sécurisé répond aux exigences du Ministère de la Défense des États-Unis 5220-22.m en matière d'effacement et de nettoyage de supports disque. Il s'agit du niveau de sécurité par défaut lors de l'utilisation de l'effacement de fichiers sécurisé.

Pendant l'effacement des fichiers, les performances de l'imprimante peuvent être affectées.

L'option Effacement sécurisé de fichiers est l'une des fonctionnalités fournies par Web JetAdmin, logiciel de gestion d'impression Web gratuit de HP : reportez-vous à la section <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'utilisation de la fonction Effacement sécurisé de fichiers à partir de Web JetAdmin, veuillez contacter le support HP : reportez-vous à la section [Contacter l'assistance HP à la page 260](#).

Il est possible de modifier la configuration de l'option Effacement sécurisé de fichiers à partir de Web JetAdmin ou du serveur Web incorporé (**Configuration > Sécurité**).

Nettoyage disque

L'option Nettoyage de disque est identique à l'option Effacement sécurisé de fichiers (reportez-vous à la section [Effacement sécurisé de fichiers à la page 163](#)), sauf qu'il supprime tous les fichiers temporaires, y compris les anciens.

La configuration de l'option Nettoyage disque peut être modifiée à partir de Web JetAdmin ou du serveur Web incorporé (**Configuration > Sécurité**).



REMARQUE : Si vous choisissez d'effacer tout le disque dur, il vous sera éventuellement demandé de redémarrer l'imprimante plusieurs fois pendant le processus, ce qui prendra environ 6 heures avec Effacement rapide sécurisé ou 24 heures avec Effacement par nettoyage sécurisé.

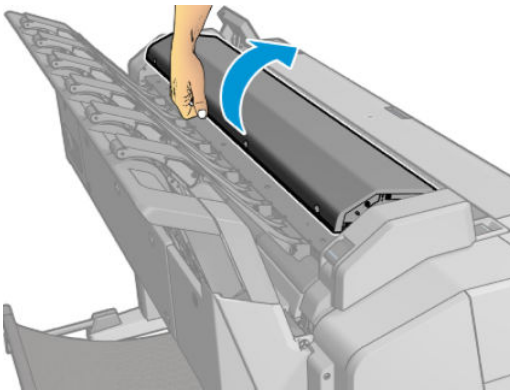
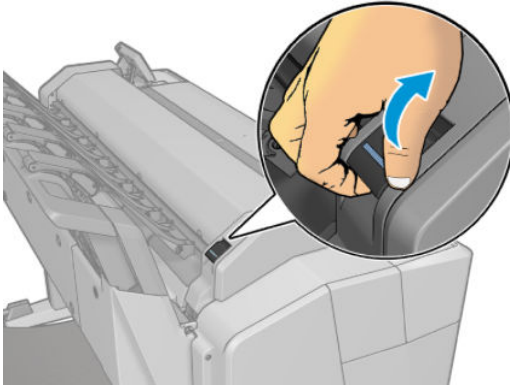
18 Maintenance du scanner

- [Nettoyage de la plaque de verre du scanner](#)
- [Remplacement de la plaque de verre du scanner](#)
- [Calibrage du scanner](#)

Nettoyage de la plaque de verre du scanner

Nous vous recommandons de nettoyer régulièrement la vitre du scanner, selon sa fréquence d'utilisation.

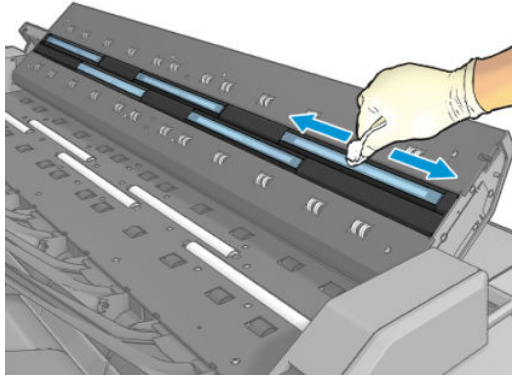
1. Mettez l'imprimante hors tension à l'aide de la touche **Alimentation** située à l'avant, puis placez en position Arrêt l'interrupteur d'alimentation situé à l'arrière et débranchez le cordon d'alimentation.
2. Un petit levier se trouve à l'arrière du scanner, sur le côté gauche. Faites-le coulisser vers le haut et soulevez le capot du scanner.



AVERTISSEMENT ! Ne soulevez pas le scanner lorsque le capot du scanner est ouvert. Vous risqueriez de vous coincer ou de vous écraser les doigts ou la main.

3. Essayez délicatement la vitre et son pourtour avec un chiffon non pelucheux imprégné d'eau puis essoré. Un chiffon adéquat est fourni avec l'imprimante.

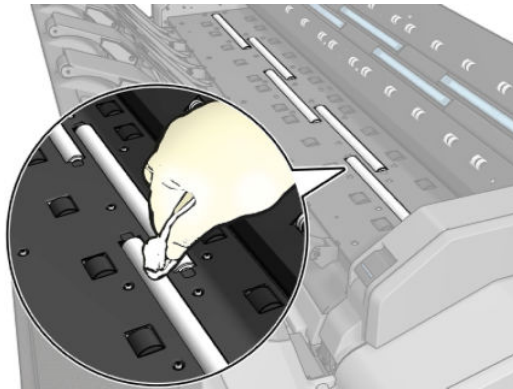
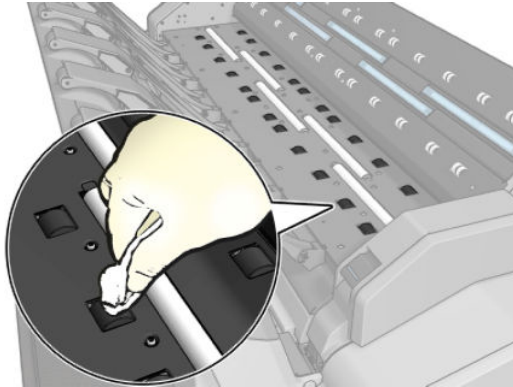
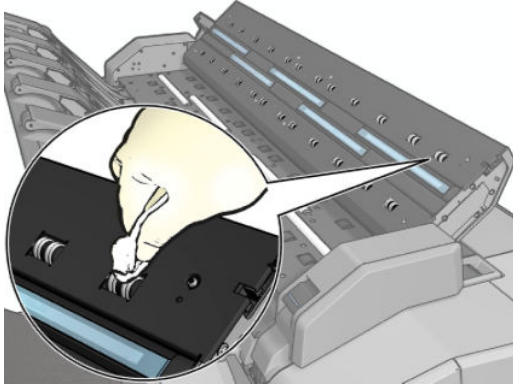
⚠ ATTENTION : N'utilisez pas de produits abrasifs, de l'acétone, du benzène ou des liquides contenant ces substances chimiques. Ne pulvérisez aucun liquide directement sur la vitre du scanner ou près de celui-ci.



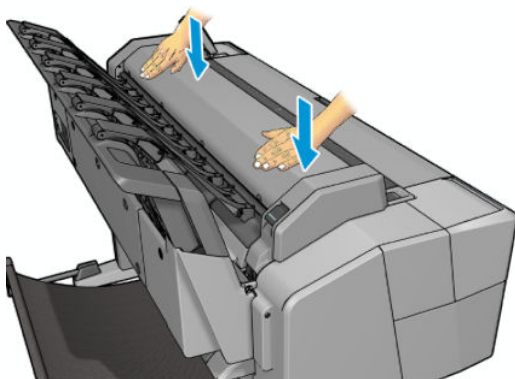
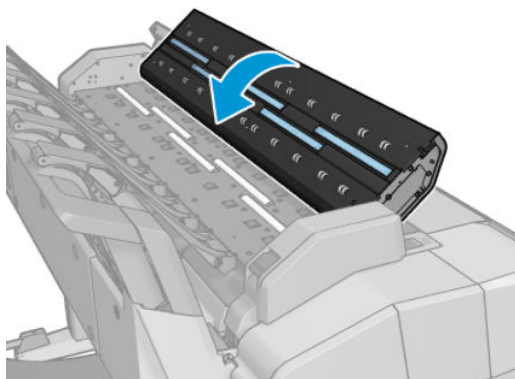
Ne vous souciez pas des gouttelettes d'eau laissées sur la vitre : elles s'évaporeront.

4. Pour un nettoyage plus minutieux :
 - retirez la vitre et nettoyez-la des deux côtés. Consultez la section [Remplacement de la plaque de verre du scanner à la page 169](#).

- Nettoyez les rouleaux presseurs et les rouleaux de charge.



5. Remplacez le capot du scanner et appuyez doucement dessus pour l'enclencher.



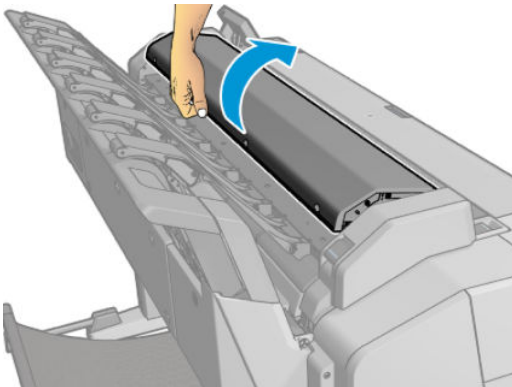
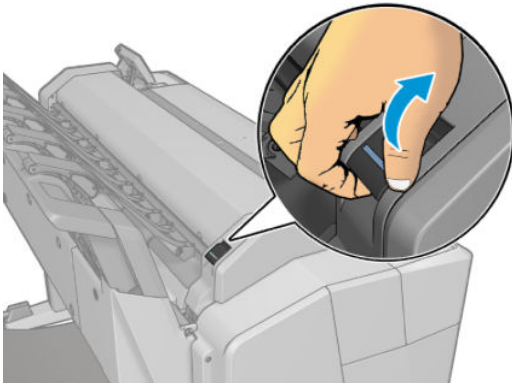
6. Nettoyez l'espace situé devant le scanner, où les feuilles sont placées avant leur numérisation.
7. Rebranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante, placez en position Marche l'interrupteur d'alimentation situé à l'arrière et mettez l'imprimante sous tension à l'aide de la touche **Alimentation**.

Remplacement de la plaque de verre du scanner

Avec le temps, l'état de la vitre se détériore. De petites rayures à la surface de la vitre peuvent réduire la qualité d'image. Contactez le support HP (voir [Contacter l'assistance HP à la page 260](#)) pour commander une nouvelle vitre.

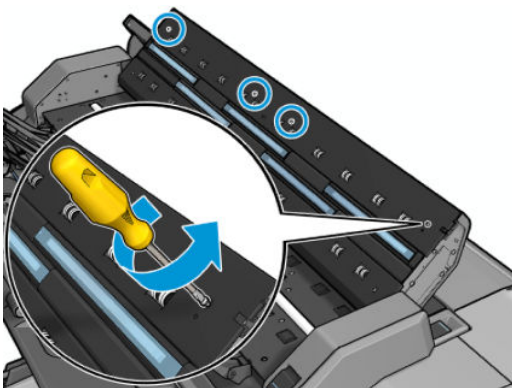
1. Mettez l'imprimante hors tension à l'aide de la touche **Alimentation** située à l'avant, puis placez en position Arrêt l'interrupteur d'alimentation situé à l'arrière et débranchez le cordon d'alimentation.

2. Un petit levier se trouve à l'arrière du scanner, sur le côté gauche. Faites-le coulisser vers le haut et soulevez le capot du scanner.

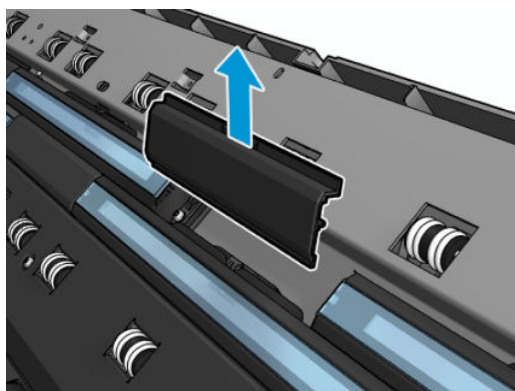
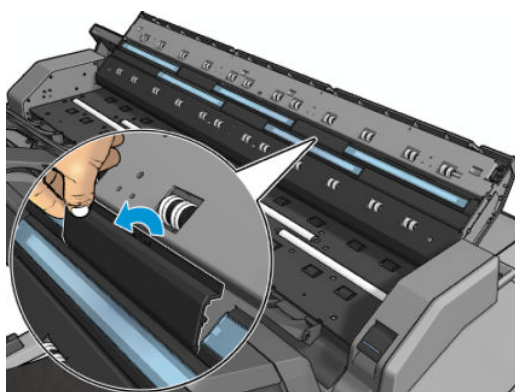
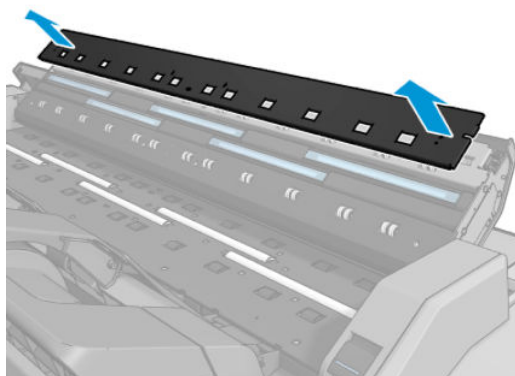


⚠ AVERTISSEMENT ! Ne soulevez pas le scanner lorsque le capot du scanner est ouvert. Vous risqueriez de vous coincer ou de vous écraser les doigts ou la main.

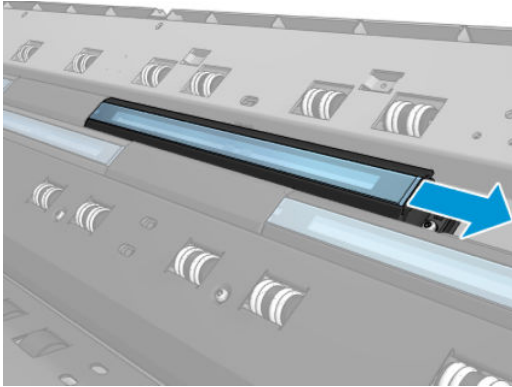
3. Dévissez les 4 vis de la partie supérieure pour remplacer une des trois vitres supérieures ; ou dévissez les 4 vis de la partie inférieure pour remplacer une des deux vitres inférieures.



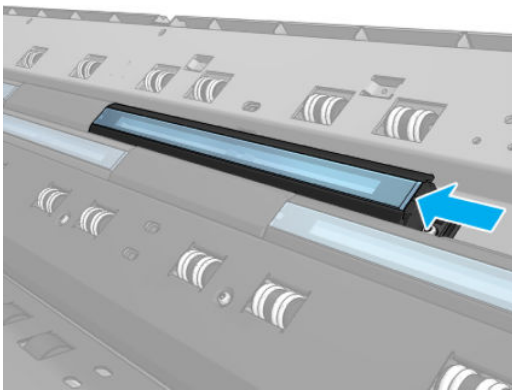
4. Retirez la pièce en plastique (partie supérieure ou inférieure, selon le cas) et les taquets en plastique situés près de la vitre à retirer.



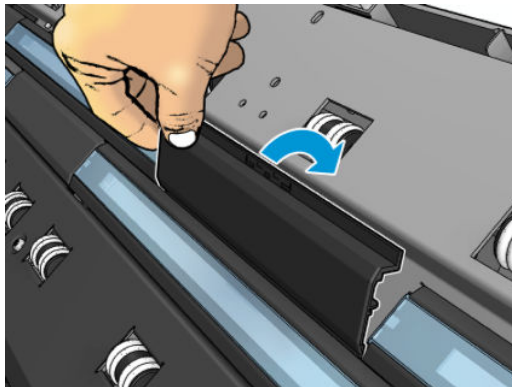
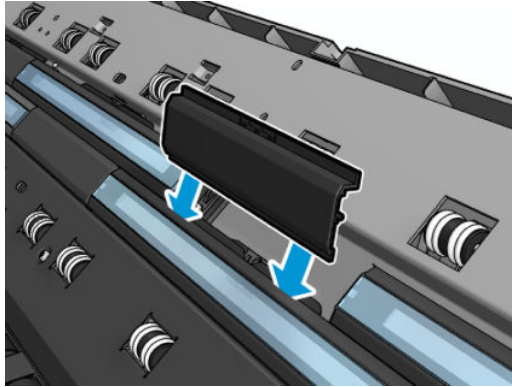
5. Faites glisser la vitre latéralement pour la retirer.



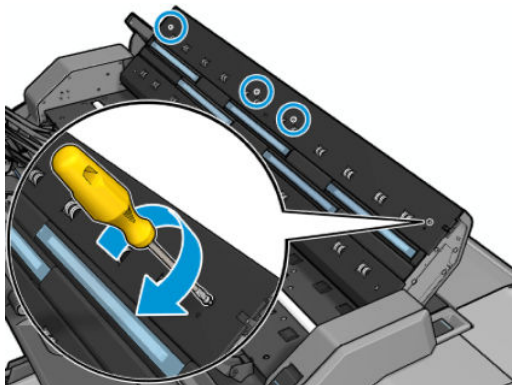
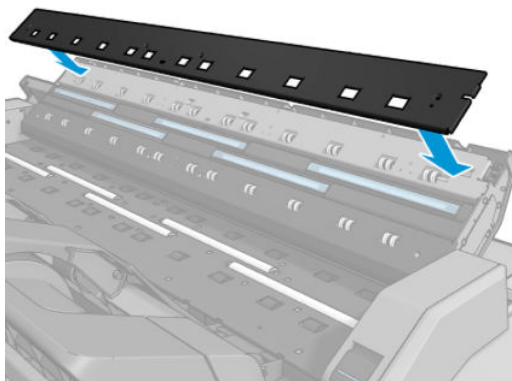
6. Faites glisser la nouvelle vitre en place.



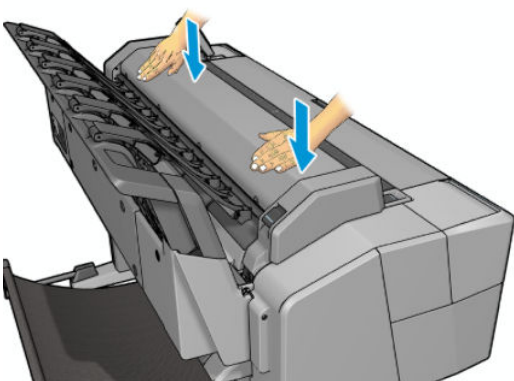
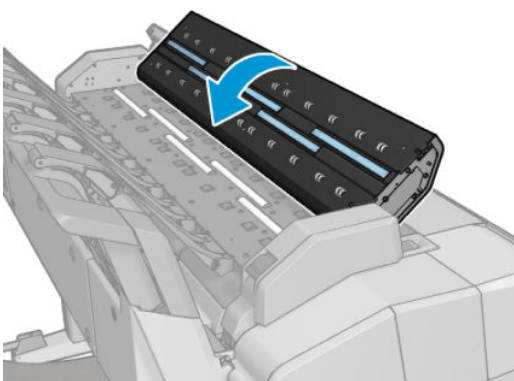
7. Remplacez les languettes en plastique retirés précédemment.



8. Remplacez et revissez la pièce en plastique retirée précédemment.



9. Remplacez le capot du scanner et appuyez doucement dessus pour l'enclencher.





10. Rebranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante, placez en position Marche l'interrupteur d'alimentation situé à l'arrière et mettez l'imprimante sous tension à l'aide de la touche [Alimentation](#).

Calibrage du scanner

Le scanner a été calibré en usine et, normalement, les scanners CIS n'ont pas besoin d'être recalibrés au cours de leur durée de vie. Cependant, en raison de certains changements survenant dans son environnement, le scanner peut commencer à présenter des défauts d'image, qui sont faciles à corriger au moyen d'un recalibrage. La procédure complète nécessite moins de 10 minutes. Nous vous recommandons de recalibrer le scanner dès que vous observez des éléments indésirables ou un manque de qualité des fichiers numérisés ou des copies, en tenant compte des limitations de la technologie CIS, précédemment expliquées dans ce guide. Si vous réussissez le calibrage et rencontrez encore des problèmes de qualité d'image, consultez le [Résolution des problèmes de qualité de numérisation à la page 213](#) pour savoir si vous faites face à une limitation du produit et si vous devez envisager l'achat d'un scanner CCD.

Pour calibrer le scanner

1. Nettoyez le scanner. Consultez la section [Nettoyage de la plaque de verre du scanner à la page 166](#).
2. Sur le panneau de commande, appuyez sur , puis sur , puis sur **Maintenance qualité d'image > Calibrage scanner**.
3. Suivez les instructions affichées sur le panneau de commande.

La feuille d'entretien fournie nécessaire au calibrage du scanner ressemble à ceci :



Placez la feuille d'entretien dans le scanner en vous assurant qu'elle est centrée et tournée vers le haut et aussi droite que possible. Une fois le calibrage terminé, la feuille d'entretien doit être placée soigneusement dans son étui de protection solide et conservée dans un endroit sec et frais. Autrement, elle peut être endommagée, ce qui risque d'altérer le fonctionnement du scanner ultérieurement. Vérifiez que la feuille d'entretien n'est pas sale, froissée, rayée ou pliée avant de calibrer le scanner. Si nécessaire, appelez le support HP et demandez une nouvelle feuille d'entretien.

En cas d'échec du calibrage

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension et prête à fonctionner normalement.
2. Vérifiez que le scanner fonctionne correctement. Pour le tester, numérisez un document de petite taille vers un fichier.
3. Vérifiez que le scanner est propre avant le calibrage. En cas de doute, nettoyez le scanner et redémarrez le processus de calibrage.
4. Éjectez puis rechargez la feuille de calibrage, en vous assurant qu'elle est propre, en bon état, tournée vers le haut et parfaitement centrée dans le scanner.
5. Si la procédure ci-dessus ne vous aide pas à résoudre le problème, éjectez la feuille et redémarrez l'imprimante (mettez-la hors tension, puis sous tension). Recommencez le calibrage après le redémarrage du système.
6. Si vous ne pouvez pas réaliser le calibrage correctement après trois tentatives consécutives, contactez le support HP et indiquez le code d'erreur qui apparaît sur le panneau de commande.

19 Consommables et accessoires

- [Comment commander des consommables et des accessoires](#)
- [Présentation des accessoires](#)

Comment commander des consommables et des accessoires

Il existe deux façons de commander des consommables et des accessoires :

- Visitez <http://www.hp.com>, sélectionnez le nom de l'imprimante et cliquez sur le bouton d'accessoires.
- Contactez l'assistance HP (reportez-vous à la section [Contacter l'assistance HP à la page 260](#)) et vérifiez que ce que vous souhaitez est disponible dans votre zone.

La suite de ce chapitre répertorie les consommables et accessoires disponibles au moment de la rédaction du présent document, ainsi que leurs références.

Commande de consommables d'encre

Vous pouvez commander les consommables d'encre suivants pour votre imprimante :

Tableau 19-1 Cartouches d'encre

Cartouche	Numéro de référence
HP 727 - Cartouche d'encre Designjet Cyan 40 ml	B3P13A
HP 727 - Cartouche d'encre Designjet Magenta 40 ml	B3P14A
HP 727 - Cartouche d'encre Designjet Jaune 40 ml	B3P15A
HP 727 - Cartouche d'encre Designjet Noir photo 40 ml	B3P17A
HP 727 - Cartouche d'encre Designjet Gris 40 ml	B3P18A
HP 727 - Cartouche d'encre Designjet Noir mat 69 ml	C1Q11A
HP 727 - Cartouche d'encre Designjet Cyan 130 ml	B3P19A
HP 727 - Cartouche d'encre Designjet Magenta 130 ml	B3P20A
HP 727 - Cartouche d'encre Designjet Jaune 130 ml	B3P21A
HP 727 - Cartouche d'encre Designjet Noir mat 130 ml	B3P22A
HP 727 - Cartouche d'encre Designjet Noir photo 130 ml	B3P23A
HP 727 - Cartouche d'encre Designjet Gris 130 ml	B3P24A
HP 727 - Cartouche d'encre Designjet Noir mat 300 ml	C1Q12A

Tableau 19-2 Tête d'impression

Tête d'impression	Numéro de référence
Tête d'impression HP 727	B3P06A

Commander du papier

Votre imprimante peut utiliser une large gamme de papier. Consultez les dernières informations relatives au papiers pris en charge par votre imprimante à l'adresse www.hpmedia.com.

Commande d'accessoires

Vous pouvez commander les accessoires suivants pour votre imprimante.

Nom	N° du produit
Kit de mise à niveau HP Designjet PostScript®/PDF	C0C66A
Kit d'adaptateur de bobine 3 pouces pour HP Designjet	CN538A
Bobine HP DesignJet 36 po	L4R66A
Scanner HP HD Pro 42 po	G6H51B
Scanner HP SD Pro 44 po	G6H50B

Présentation des accessoires

M.à niv. PostScript

La mise à niveau PostScript permet à une imprimante T2500 d'imprimer les mêmes types de fichier qu'un modèle T2500 PS, y compris des fichiers PDF et PostScript. Vous pouvez effectuer la mise à niveau PostScript via l'hôte USB de l'imprimante. Il n'est pas nécessaire de le laisser branché en permanence : il suffit de le brancher une fois, et l'imprimante est mise à niveau définitivement.

Axe de rotation

En vous procurant des axes de rotation supplémentaires, vous pourrez passer rapidement d'un type de papier à un autre.

Kit adaptateur d'axe de rotation de 3 pouces

Cet adaptateur vous permet d'utiliser des rouleaux de papier avec mandrins de 3 pouces à condition que le diamètre du rouleau corresponde aux spécifications de l'imprimante.

20 Dépannage des problèmes de papier

- [Le chargement du papier ne se fait pas correctement](#)
- [Le type de papier ne figure pas dans la liste](#)
- [L'imprimante a imprimé sur le mauvais type de papier](#)
- [Message « En attente de papier »](#)
- [Le papier est bloqué à l'intérieur de la platine d'impression](#)
- [Le papier est bloqué à l'intérieur du bac de réception](#)
- [L'imprimante indique subitement que le bac d'empilement est plein](#)
- [L'imprimante affiche un message de papier épuisé alors que du papier est disponible](#)
- [Les impressions ne tombent pas correctement dans le bac de réception](#)
- [Une fois terminée, l'impression reste dans l'imprimante](#)
- [La coupe réalisée par le coupeur n'est pas nette](#)
- [Le rouleau n'est pas bien serré sur la bobine](#)

Le chargement du papier ne se fait pas correctement

- Assurez-vous qu'aucun papier n'est chargé.
- Assurez-vous que le papier est suffisamment engagé dans l'imprimante ; vous devez sentir l'imprimante saisir le papier.
- Le papier est peut-être chiffonné, déformé ou il présente des bords irréguliers.

Échec de chargement du rouleau

- En cas d'échec de chargement du papier, il se peut que le bord avant ne soit pas droit ou propre et qu'il doive donc être coupé. Retirez 2 cm du rouleau et réessayez. Cela peut s'avérer nécessaire même avec un nouveau rouleau de papier.
- Vérifiez que la bobine est correctement insérée.
- Vérifiez que le papier est correctement chargé sur l'axe de rotation et qu'il se charge sur le rouleau vers le bac de réception.
- Vérifiez que tous les tampons des extrémités du rouleau ont été retirés.
- Vérifiez que le papier est bien enroulé sur le rouleau.
- Évitez tout contact avec le rouleau ou le papier lors de la procédure d'alignement.
- Lors du chargement d'un rouleau, le capot du rouleau doit rester ouvert jusqu'à ce que le panneau avant vous invite à le fermer.
- Si le rouleau n'est pas aligné, le panneau de commande affiche une erreur, ainsi que des instructions pour reprendre la procédure. Si vous souhaitez recommencer la procédure de chargement, annulez la procédure en cours au niveau du panneau de commande et rembobinez le rouleau depuis l'extrémité de l'axe de rotation jusqu'à ce que le bord soit retiré de l'imprimante.



REMARQUE : Si le papier n'est plus tendu sur le mandrin, l'imprimante ne peut pas le charger.

Échec de chargement d'une feuille


- Continuez à pousser la feuille jusqu'à rencontrer une résistance. Veillez à ne pas libérer la feuille jusqu'à ce que l'imprimante commence à utiliser le papier et que vous entendiez un signal sonore.
- Guidez la feuille dans l'imprimante lors de l'alimentation initiale (cela concerne tout particulièrement les papiers épais).
- Assurez-vous que la feuille est alignée avec la ligne de référence située sur le couvercle du rouleau.
- N'essayez pas de redresser la feuille pendant la procédure de chargement, sauf si vous y êtes invité par l'écran du panneau de commande.
- N'utilisez pas de feuilles coupées manuellement, car leurs formes risquent d'être irrégulières. Utilisez uniquement des feuilles achetées dans le commerce.

En cas de problème, suivez les instructions affichées sur le panneau de commande.

Si vous souhaitez recommencer la procédure de chargement, annulez le processus sur le panneau de commande. Si une feuille est dans l'imprimante, elle est éjectée dans le bac de réception.

Messages d'erreur de chargement du papier

Voici une liste des messages qui peuvent s'afficher sur le panneau de commande et qui sont relatifs au chargement du papier, avec l'action corrective conseillée.

Message affiché sur le panneau de commande	Solution proposée
Fermer le capot du rouleau lorsque le chargement du papier est terminé	Fermez le capot du rouleau lorsque le chargement du papier est terminé.
Papier non détecté	L'imprimante n'a détecté aucun papier pendant la procédure de chargement. Assurez-vous que le papier est introduit complètement et qu'il ne s'agit pas de papier transparent.
Capot du rouleau fermé pendant le processus de chargement du papier	Ne fermez pas le capot du rouleau avant d'y être invité par le panneau de commande.
Feuille trop petite	Pendant la procédure de chargement, l'imprimante a détecté que la feuille de papier était trop étroite ou trop courte pour être chargée. Appuyez sur  pour arrêter la procédure de chargement. Reportez-vous à la section Spécifications fonctionnelles à la page 263 .

Le type de papier ne figure pas dans la liste

Pour utiliser un papier qui ne figure pas dans la liste dans le pilote ou sur le panneau de commande, vous pouvez en choisir un autre dans la liste. Cependant, vous devez au moins choisir un papier du même type : transparent ou translucide, photo ou normal, couché ou technique.



REMARQUE : Pour le papier photo, il est important de sélectionner un type de papier photo, car l'imprimante adapte l'utilisation de l'encre au papier photo.

Film transparent ou translucide

Si votre papier est un film transparent (par exemple, un transparent), sélectionnez le type de papier **Film > Transparent/polyester**.

Si votre papier est un papier ou un film translucide (par exemple, du papier technique), sélectionnez le type de papier **Film > Polyester transparent mat**.

Papier photo

Si vous utilisez du papier photo, sélectionnez la catégorie **Papier photo**. Pour du papier brillant ou extra brillant, sélectionnez le type de papier **Papier photo brillant**. Pour les finitions semi-glacé, satin, perlé ou lustré, sélectionnez le type de papier **Papier photo SG/satin**.

Pour augmenter la gamme sur le papier photo, sélectionnez le type de papier **Papier photo glacé universel HP** ou **Papier photo satiné universel HP**, selon la finition souhaitée.

Papier normal et couché ou papier technique

Votre sélection de type de papier pour le papier générique dépend de la capacité d'absorption de l'encre par le papier.

- Pour les papiers fins (< 90 g/m²) ou les papiers non couchés (par exemple le papier ordinaire ou le papier blanc brillant), sélectionnez le type de papier **Papier normal et papier couché > Papier ordinaire**. Vous pouvez également sélectionner **Papier normal recyclé**.
- Pour les papiers fins couchés (< 110 g/m²), sélectionnez le type de papier **Papier normal et papier couché > Papier couché HP**.
- Pour les papiers couchés FG (< 200 g/m²), sélectionnez **Papier normal et papier couché > Papier couché FG**.


L'encre noire s'efface facilement lorsqu'on la touche.

Cela se produit lorsque votre papier est incompatible avec une encre noire mate. Pour utiliser une combinaison d'encres optimale, sélectionnez le type de papier **Papier photo > Papier photo glacé**.

Après l'impression, le papier est froissé, ou bien il y a trop d'encre

Réduisez la quantité d'encre ou utilisez du papier plus épais. Les catégories de papier mat du plus fin au plus épais sont :

- Papier ordinaire
- Papier couché
- Papier couché FG
- Papier mat couché à très fort grammage


 **ASTUCE :** Si vous chargez du papier qui est légèrement plus épais que le type de papier que vous avez sélectionné, l'imprimante utilisera moins d'encre que d'ordinaire pour le papier chargé.

Pour d'autres problèmes de qualité d'impression, reportez-vous à la section [Dépannage des problèmes de qualité d'impression à la page 191](#).

L'imprimante a imprimé sur le mauvais type de papier

Si l'imprimante imprime votre tâche avant que vous n'avez le temps de charger le papier souhaité, vous avez peut être sélectionné **Tout** ou **Utiliser les paramètres de l'imprimante** pour le Type de papier dans le pilote d'imprimante. Dans ce cas, l'imprimante imprime immédiatement sur le papier chargé quel qu'il soit. Chargez le papier souhaité (reportez-vous à la section [Gestion du papier à la page 55](#)) et sélectionnez votre type de papier spécifiquement dans le pilote.

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** sélectionnez l'onglet **Papier/qualité**, puis dans la liste Type de papier, sélectionnez votre type de papier.
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X :** sélectionnez le volet **Papier/qualité**, puis, dans la liste Type de papier, sélectionnez votre type de papier.

 **REMARQUE :** Le paramètre par défaut du pilote est **Tout** pour Mac OS et **Utiliser les paramètres de l'imprimante** pour Windows ; ils ont le même effet.

Message « En attente de papier »

En fonction de l'ensemble de conditions que vous pouvez définir lors de l'envoi d'une tâche (voir [Action d'incompatibilité du papier à la page 30](#)), l'imprimante décide quel rouleau de papier chargé est le plus

adapté à la tâche d'impression. Si aucun rouleau de papier disponible ne répond à toutes les conditions définies au préalable, l'imprimante place alors la tâche en attente de papier. Vous pouvez reprendre la tâche manuellement, en la forçant à s'imprimer sur un autre papier que celui spécifié initialement, sinon, elle reste en attente.

Quels sont les critères utilisés pour décider sur quel rouleau une tâche doit être imprimée ?

Lorsqu'un utilisateur envoie une tâche, le type de papier souhaité peut être défini (dans le pilote ou dans le serveur Web incorporé). L'imprimante imprime la tâche sur un rouleau de papier correspondant au type de papier choisi, suffisamment large pour imprimer le dessin sans le tronquer. Si la tâche peut être imprimée sur plusieurs rouleaux, tous les critères étant remplis, le rouleau est alors choisi en fonction de vos préférences. Celles-ci peuvent être définies à partir du panneau avant : reportez-vous à la section [Options remplac. rouleau à la page 31](#).

Quand une tâche est-elle mise en attente de papier ?

Si l'action d'incompatibilité du papier est définie sur **Mettre la tâche en attente** (voir [Action d'incompatibilité du papier à la page 30](#)), une tâche est mise en attente de papier dans les cas suivants :

- Le type de papier sélectionné par l'utilisateur n'est pas actuellement chargé sur le rouleau spécifié ni sur un autre rouleau, si aucun rouleau n'a été spécifié.
- Le type de papier sélectionné par l'utilisateur n'est actuellement pas chargé sur le rouleau spécifié, mais le dessin est trop grand pour le rouleau ; ni sur un autre rouleau, si aucun rouleau n'a été spécifié.

Si je charge un nouveau rouleau de papier, les tâches qui étaient en attente de papier seront-elles automatiquement imprimées ?

Oui. À chaque nouveau chargement d'un rouleau, l'imprimante vérifie si des tâches en attente de papier peuvent être imprimées sur ce rouleau.

Je n'aime pas que des tâches soient mises en attente de papier. Puis-je l'empêcher ?

Oui, cela peut être fait à partir du panneau de commande : reportez-vous à la section [Action d'incompatibilité du papier à la page 30](#).

J'ai défini l'option « Action d'incompatibilité du papier » sur « Imprimer quand même », mais certains travaux sont encore mis en attente (pilote Windows uniquement)

Si l'option **Afficher l'aperçu avant impression** est sélectionnée dans le pilote ou le serveur Web incorporé, les tâches seront mises en attente jusqu'à ce que vous repreniez leur exécution après avoir vérifié l'aperçu. Vérifiez que l'option **Afficher l'aperçu avant impression** n'est pas cochée dans le pilote et qu'aucune fenêtre d'aperçu n'est ouverte, en attente de confirmation pour la poursuite de l'impression.

Le document à imprimer est exactement aussi large que le rouleau de papier qui est chargé sur l'imprimante, mais la tâche a été mise en attente de papier

Les marges ne sont pas gérées de la même façon suivant le type de fichier :

- Pour les fichiers HP-GL/2 et HP RTL, par défaut, les marges sont incluses dans le dessin. Un fichier HP-GL/2 et HP RTL de 914 mm peut donc être imprimé avec les marges sur un rouleau de papier de 914 mm et ne sera pas mis en attente de papier.
- Pour les autres formats de fichier comme PostScript, PDF, TIFF ou JPEG, l'imprimante considère que les marges doivent être ajoutées en dehors du dessin (en effet, ces formats sont souvent employés pour des images et d'autres contenus où les marges ne sont pas incluses). Cela signifie que, pour une impression en format TIFF 36 914 mm, l'imprimante a besoin d'ajouter les marges et le dessin besoins 925 mm de papier à imprimer. Cela pourrait causer la tâche à être remise en cause si le papier qui est chargé sur l'imprimante est uniquement 914 mm de largeur.

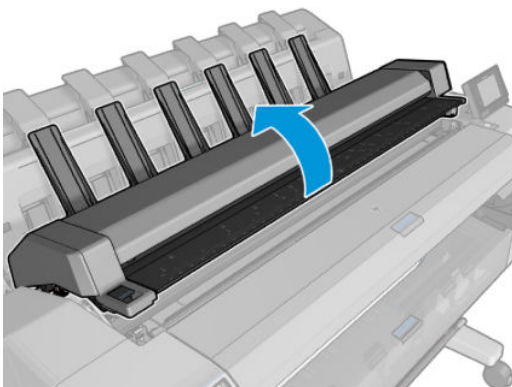
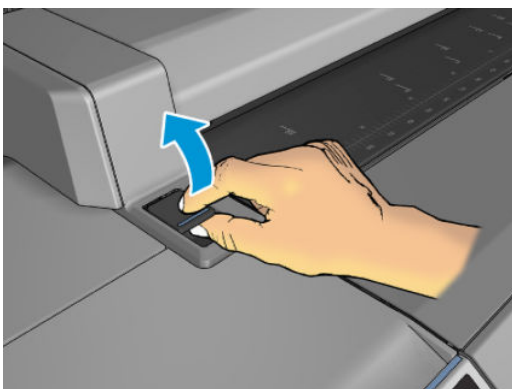
Pour effectuer l'impression de ces fichiers sans ajouter de marges supplémentaires en dehors du dessin, utilisez l'option **Tronquer le contenu par les marges**. Cette option permet d'inclure les marges à l'intérieur du dessin. Un TIFF de 914 mm peut donc être imprimé sur un rouleau de papier 914 mm sans être mis en attente. Toutefois, si les bordures du dessin n'incluent aucun espace vide, le contenu sera partiellement tronqué en raison des marges.

 **REMARQUE :** Si vous choisissez l'option **Correspondance format exact**, votre tâche sera imprimée uniquement sur du papier dont la largeur correspond exactement à celle de la tâche.

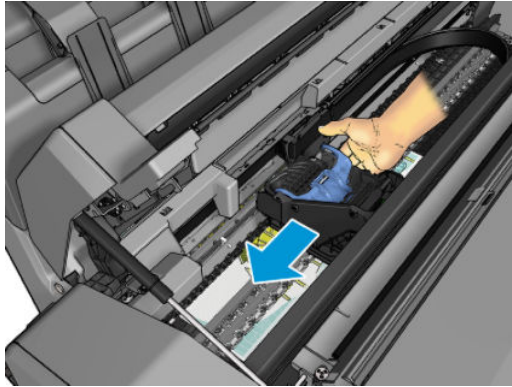
Le papier est bloqué à l'intérieur de la platine d'impression

Lorsqu'un bourrage papier se produit, le message **Bourrage papier possible** s'affiche normalement sur le panneau de commande, avec l'un des deux codes d'erreur suivants : 81:01 ou 86:01.

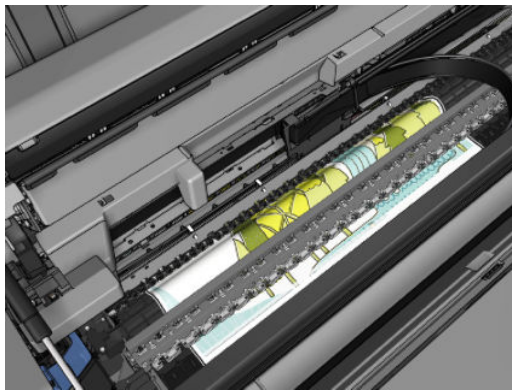
1. Soulevez le scanner.



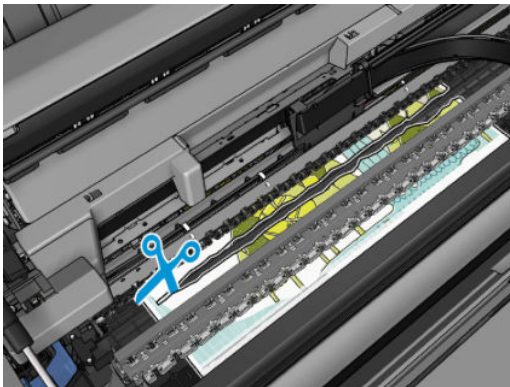
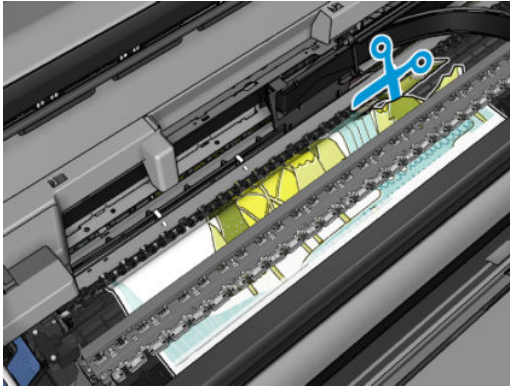
2. Déplacer le chariot manuellement vers le côté gauche de l'imprimante, si possible.



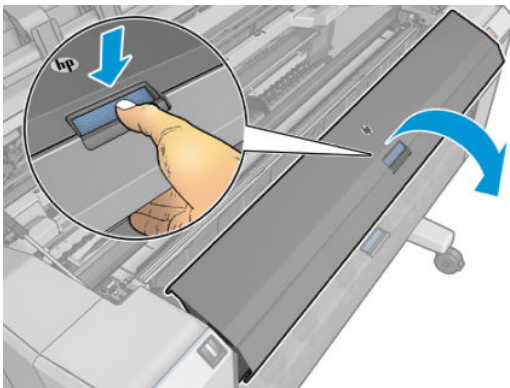
3. Accédez au chemin de papier.



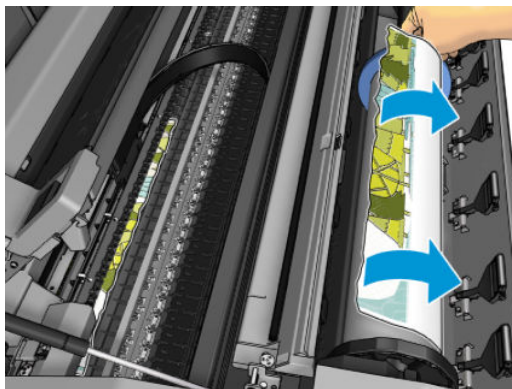
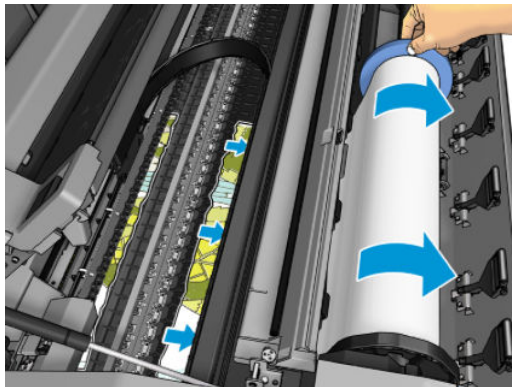
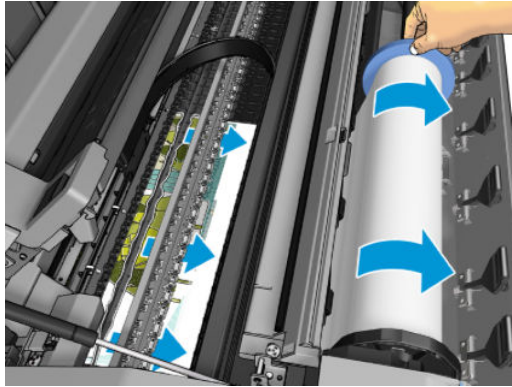
4. Coupez le papier avec une paire de ciseaux.



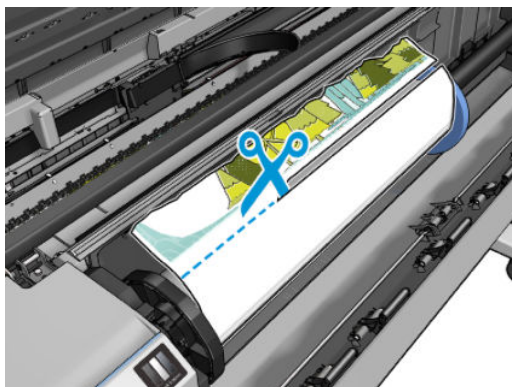
5. Ouvrez le capot du rouleau.



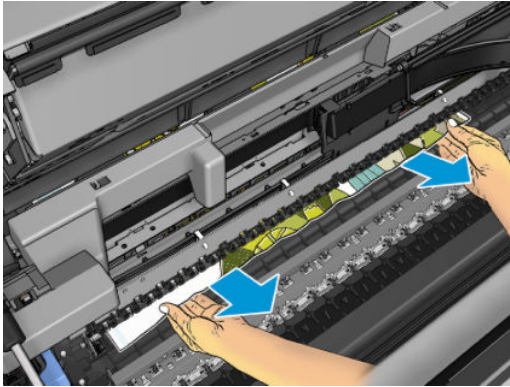
6. Rembobinez manuellement le papier sur le rouleau.



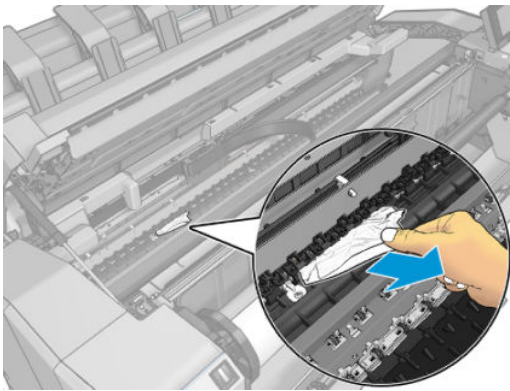
7. Si le bord avant du papier est irrégulier, découpez-le délicatement à l'aide de ciseaux.



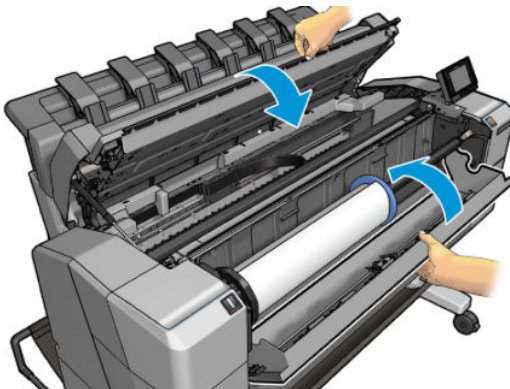
8. Retirez le papier laissé dans l'imprimante.



9. Assurez-vous que vous avez bien retiré chaque fragment de papier.



10. Abaissez le scanner et refermez le capot du rouleau.



11. Redémarrez l'imprimante en maintenant le bouton d'alimentation enfoncé pendant quelques secondes, ou en mettant l'interrupteur d'alimentation situé à l'arrière hors tension, puis sous tension.
12. Rechargez le rouleau ou chargez une nouvelle feuille (voir [Gestion du papier à la page 55](#)).



REMARQUE : S'il s'avère que du papier cause encore une obstruction à l'intérieur de l'imprimante, relancez la procédure et retirez soigneusement tous les morceaux de papier.

Le papier est bloqué à l'intérieur du bac de réception

Lorsqu'un bourrage papier est détecté dans le bac d'empilement, l'impression est en pause et le panneau de commande vous invite à ouvrir le couvercle du bac de réception et à éliminer le bourrage en tirant le papier.

Lorsque le capot du bac de réception est fermé et que l'imprimante ne détecte aucun bourrage papier, le panneau de commande demande la confirmation pour continuer l'impression.

L'imprimante indique subitement que le bac d'empilement est plein

L'imprimante peut indiquer que le bac d'empilement est plein dans les circonstances suivantes :

- Procédez comme suit si du papier est coincé dans le bac d'empilement
- Lorsque vous utilisez du papier très fin ou très épais, tel que du papier couché à fort grammage
- Lorsque vous envoyez des petits formats de papier vers le bac d'empilement, par exemple, A3 portrait ou A2 paysage

L'imprimante affiche un message de papier épuisé alors que du papier est disponible

Si le rouleau se desserre du mandrin, l'alimentation ne s'effectuera pas correctement et l'imprimante ne pourra pas charger le papier. Si possible, serrez le papier sur son mandrin ou chargez un nouveau rouleau.

Les impressions ne tombent pas correctement dans le bac de réception

- Assurez-vous que les câbles réseau et d'alimentation ne sont pas dans le passage.
- Assurez-vous que la corbeille est correctement installée.
- Assurez-vous que la corbeille est ouverte.
- Assurez-vous que la corbeille n'est pas pleine.
- Assurez-vous que le papier n'est pas bloqué.
- Le papier a souvent tendance à s'enrouler près de l'extrémité d'un rouleau, ce qui peut entraîner des problèmes de sortie. Chargez un nouveau rouleau ou retirez manuellement les impressions à mesure qu'elles sont effectuées.

Si vous voyez le message **Veillez retirer l'impression de la corbeille et appuyer sur OK pour continuer**, videz la corbeille, vérifiez qu'il n'y a pas de papier dans le chemin d'accès à la corbeille, puis appuyez sur **OK**. L'imprimante vérifie que le problème a été corrigé.

Une fois terminée, l'impression reste dans l'imprimante

Le papier reste à l'intérieur de l'imprimante pour permettre à l'impression de sécher (voir [Modification du temps de séchage à la page 71](#)). Si la feuille de papier n'est éjectée que partiellement à l'issue du temps de séchage, tirez délicatement dessus pour la sortir de l'imprimante.

La coupe réalisée par le coupeur n'est pas nette

Par défaut, l'imprimante coupe automatiquement le papier après chaque tâche.

Si le coupeur est activé mais ne coupe pas correctement, assurez-vous que le rail du coupeur est propre et non encombré d'obstacles.

Le rouleau n'est pas bien serré sur la bobine

Il est possible que vous deviez recharger le rouleau ou le remettre en place.

21 Dépannage des problèmes de qualité d'impression

- [Conseils d'ordre général](#)
- [Assistant de dépannage de la qualité d'impression](#)
- [Nouveau calibrage de l'avance du papier](#)
- [Lignes horizontales sur l'image \(effet de bande\)](#)
- [Lignes trop épaisses, trop fines ou manquantes](#)
- [Lignes à « effet d'escalier » ou à l'aspect irrégulier](#)
- [Lignes imprimées en double ou dans les mauvaises couleurs](#)
- [Les lignes sont discontinues](#)
- [Lignes floues](#)
- [Les justifications sont inexactes](#)
- [Toute l'image est floue ou comporte du grain](#)
- [Le papier n'est pas plat](#)
- [L'impression est éraflée ou rayée](#)
- [Taches d'encre sur le papier](#)
- [L'encre noire se détache lorsque vous touchez l'impression](#)
- [Bords d'objets irréguliers ou manquant de netteté](#)
- [Bords d'objets plus sombres qu'il ne faudrait](#)
- [Lignes horizontales au bas d'une feuille imprimée](#)
- [Lignes verticales de différentes couleurs](#)
- [Taches blanches sur l'impression](#)
- [Couleurs imprécises](#)
- [Les couleurs se décolorent](#)
- [L'image est incomplète \(tronquée en bas\)](#)

- [L'image est tronquée](#)
- [Certains objets sont absents de l'image imprimée](#)
- [Un fichier PDF est tronqué ou des objets sont manquants](#)
- [Impression des diagnostics d'image](#)
- [Si un problème subsiste](#)

Conseils d'ordre général

Lorsque vous êtes confronté à un problème de qualité d'impression :

- Pour optimiser les performances de votre imprimante, utilisez uniquement des accessoires et des fournitures d'origine du fabricant. Fiables et performants, ces articles ont fait l'objet de tests exhaustifs pour garantir un fonctionnement sans problème et des impressions de qualité supérieure. Pour plus d'informations sur les papiers recommandés, reportez-vous à la section [Commander du papier à la page 177](#).
- Assurez-vous que le type de papier sélectionné dans le panneau de commande est identique à celui chargé dans l'imprimante (voir [Affichage d'informations relatives au papier à la page 69](#)). Dans le même temps, vérifiez que le type de support a été calibré. Assurez-vous également que le type de papier sélectionné dans le logiciel est identique à celui chargé dans l'imprimante.

⚠ ATTENTION : La sélection d'un type de papier incorrect peut se traduire par une qualité d'impression médiocre et des couleurs incorrectes, voire endommager la tête d'impression.

- Vérifiez que vous utilisez les paramètres de qualité d'impression les mieux adaptés à vos besoins (voir [Impression à la page 75](#)). La qualité d'impression peut être dégradée si vous avez déplacé le curseur de qualité en position « Vitesse » ou si vous avez défini le niveau de qualité personnalisé sur **Rapide**.
- Vérifiez que les conditions ambiantes (température, humidité) se situent dans les plages recommandées. Consultez la section [Spécifications environnementales à la page 266](#).
- Assurez-vous que les dates d'expiration des têtes d'impression et cartouches d'encre ne sont pas dépassées : reportez-vous à la section [Entretien des cartouches d'encre à la page 160](#).



Pour obtenir les dernières informations à ce sujet, consultez <http://www.hp.com/go/T2500/support>.

Assistant de dépannage de la qualité d'impression

L'assistant Dépannage de la qualité d'impression vous permet de résoudre les problèmes suivants :

- Lignes horizontales sur l'image (effet de bande)
- Toute l'image est floue ou comporte du grain
- Lignes trop épaisses, trop fines ou manquantes
- Couleurs imprécises

Pour lancer l'assistant :



- **Dans HP Designjet Utility pour Windows :** cliquez sur l'onglet **Assistance**, puis sélectionnez **Boîte à outils qualité d'impression**.
- **Dans HP Utility pour Mac OS X :** sélectionnez **Dépannage de la qualité de l'image** dans le groupe Support.
- **À partir du serveur Web incorporé :** cliquez sur l'onglet **Support**, puis sélectionnez **Dépannage de la qualité d'impression**.
- **À partir du panneau de commande :** Appuyez sur , puis sur , puis sur **Maintenance de la qualité de l'image**.

Si vous rencontrez d'autres problèmes de qualité d'image, une autre solution consiste à poursuivre la lecture de ce chapitre.


Nouveau calibrage de l'avance du papier




Une avance précise du papier se révèle particulièrement importante pour la qualité d'image dans la mesure où cela a une incidence directe sur le bon positionnement des points sur le papier. Si le papier n'avance pas selon la distance correcte entre deux passages de la tête d'impression, des bandes claires ou foncées apparaissent sur l'impression et le grain d'image risque d'augmenter.

Le calibrage de l'imprimante permet de faire avancer correctement tous les papiers indiqués sur le panneau de commande. Lorsque vous sélectionnez le type de papier chargé, l'imprimante règle la vitesse à laquelle le papier avance en cours d'impression. Cependant, si le calibrage par défaut du papier ne vous donne pas entière satisfaction, il peut s'avérer nécessaire de recalibrer la vitesse d'avance du papier. Voir [Dépannage des problèmes de qualité d'impression à la page 191](#) pour déterminer si le calibrage d'avance du papier permet de résoudre votre problème.

Vous pouvez, à tout moment, consulter l'état de calibrage d'avance du papier actuellement chargé à partir du panneau de commande. Appuyez sur , puis sur , puis sur **Maintenance de la qualité de l'image > État du calibrage**. Voici la liste des états possibles :

- **PAR DÉFAUT** : Cet état apparaît lors du chargement d'un papier qui n'a pas été calibré. Les papiers HP dans le panneau de commande ont été optimisés par défaut et, sauf si vous avez des problèmes de qualité d'image sur vos images imprimées comme des bandes ou des granulations, nous vous recommandons de ne pas recalibrer l'avance du papier.
- **OK** : ce statut indique que le papier chargé a déjà été calibré. Cependant, il se peut que vous deviez répéter la procédure de calibrage si des problèmes de qualité d'image (telles que des bandes ou des grains) apparaissent sur l'image imprimée.

 **REMARQUE** : L'état de calibrage d'avance de tous les papiers est réinitialisé sur les valeurs d'usine par défaut chaque fois que vous mettez à jour le microprogramme de l'imprimante, voir [Mise à jour du microprogramme à la page 161](#).


 **ATTENTION** : Pour calibrer les papiers transparents et les films, il faut appuyer sur , sur , puis sur **Entretien qualité d'image > Calibrage avance papier > Ajuster l'avance du papier**, à partir de l'étape quatre de la procédure Nouveau calibrage de l'avance du papier.

Procédure « Nouveau calibrage de l'avance du papier »



1. Sur le panneau de commande, appuyez sur , puis sur , puis sur **Maintenance qualité d'image > Calibrage d'avance papier > Calibrer l'avance papier**. L'imprimante calibre à nouveau

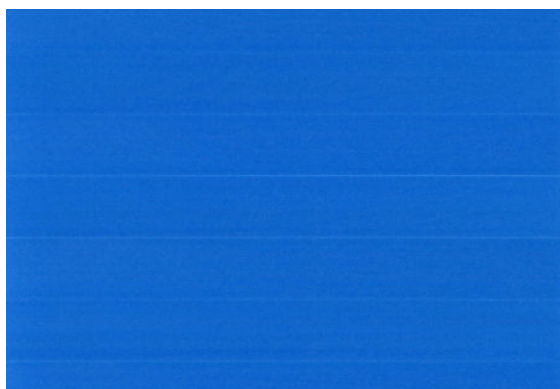
automatiquement l'avancement du papier et imprime une image du calibrage d'avancement du papier, que vous pouvez envoyer au bac d'empilement ou au panier.

2. Attendez que le panneau de commande ait affiché l'écran d'état, puis réimprimez.

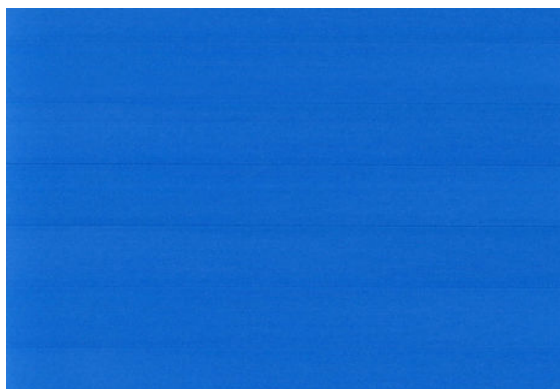
 **REMARQUE :** La procédure de calibrage prend quelques minutes. Ne vous souciez pas de l'image de calibrage d'avance papier. Le panneau de commande affiche toute erreur survenue au cours de la procédure.

Si vous êtes satisfait de l'impression, vous pouvez poursuivre avec ce calibrage pour votre type de papier. Si vous estimez que l'impression peut être améliorée, passez à l'étape 3. En revanche, si l'impression ne vous donne pas satisfaction, revenez au calibrage par défaut (voir [Retour au calibrage par défaut à la page 196](#)).

3. Si vous souhaitez régler le calibrage avec précision ou si vous utilisez un papier transparent, appuyez sur , puis sur , puis sur **Maintenance qualité d'image > Calibrage avance papier > Ajuster l'avance du papier**.
4. Sélectionnez le pourcentage de modification entre -100 % et + 100 %. Pour corriger un problème de bandes claires, diminuez ce pourcentage.





Pour corriger un problème de bandes foncées, augmentez le pourcentage.



5. Pour enregistrer la valeur, appuyez sur **OK** sur le panneau de commande.
6. Attendez que le panneau de commande ait affiché l'écran d'état et que votre tâche soit réimprimée.

Retour au calibrage par défaut



La restauration du calibrage par défaut annule toutes les corrections effectuées par la procédure de calibrage d'avance du papier. Pour revenir à la valeur de calibrage d'avance du papier par défaut, vous devez réinitialiser le calibrage.

1. Sur le panneau de commande, appuyez sur , puis sur , puis sur **Maintenance qualité d'image > Calibrage d'avance papier > Réinitialiser avance papier**.
2. Attendez que le panneau de commande affiche que l'opération s'est terminée avec succès.

Lignes horizontales sur l'image (effet de bande)

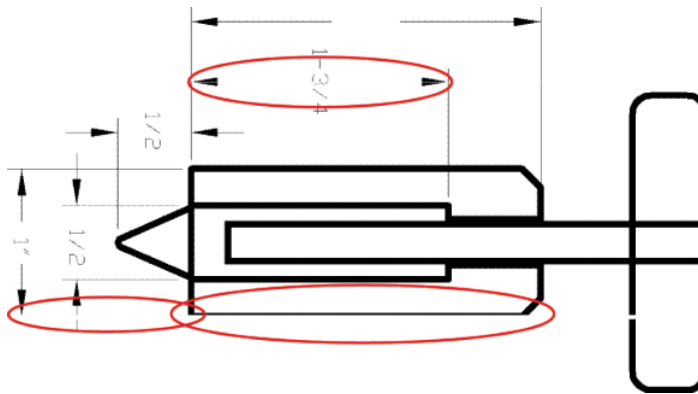
Si l'image imprimée est parcourue de lignes horizontales comme illustré ci-dessous (la couleur des bandes est variable) :







1. Vérifiez que le type de papier chargé correspond à celui sélectionné sur le panneau de commande et dans votre logiciel. Consultez la section [Affichage d'informations relatives au papier à la page 69](#).
2. Vérifiez que vous utilisez les paramètres de qualité d'impression les mieux adaptés à vos besoins (voir [Impression à la page 75](#)). Dans certains cas, il est possible de remédier à un problème de qualité d'impression en sélectionnant simplement un niveau de qualité supérieure. Par exemple, si vous avez réglé le curseur de qualité d'impression sur **Vitesse**, essayez de le définir sur **Qualité**. En cas de modification des paramètres de qualité d'impression, il se peut que vous souhaitiez réimprimer votre travail après la résolution du problème.
3. Imprimez les diagnostics d'image. Consultez la section [Impression des diagnostics d'image à la page 207](#).
4. Si la tête d'impression fonctionne correctement, accédez au panneau de commande et appuyez sur , puis sur , puis sur **Maintenance de la qualité de l'image > État du calibrage** pour consulter l'état de calibrage d'avance du papier. Si l'état est défini sur PAR DEFAUT, essayez d'effectuer un calibrage d'avance du papier : reportez-vous à la section [Nouveau calibrage de l'avance du papier à la page 194](#).

Si le problème persiste après avoir effectué toutes les actions décrites ci-dessus, contactez le conseiller du service à la clientèle en vue d'obtenir une assistance supplémentaire.

Lignes trop épaisses, trop fines ou manquantes



1. Vérifiez que le type de papier chargé correspond à celui sélectionné sur le panneau de commande et dans votre logiciel. Consultez la section [Affichage d'informations relatives au papier à la page 69](#).
2. Vérifiez que vous utilisez les paramètres de qualité d'impression les mieux adaptés à vos besoins (voir [Impression à la page 75](#)). Si vous imprimez sur du papier photo, dans la boîte de dialogue du pilote, sélectionnez les options de qualité d'impression personnalisées et essayez d'activer l'option **Détail maximal** (si elle est disponible). À ce stade, il se peut que vous souhaitiez réimprimer votre travail si le problème a été résolu.
3. Si la résolution de votre image est supérieure à la résolution d'impression, vous pouvez constater une altération de la qualité des lignes. Si vous utilisez le pilote PCL3GUI ou HP-GL/2 pour Windows, l'option **Résolution maximale de l'application** est accessible sous l'onglet **Avancé** de la boîte de dialogue du pilote, sous **Options du document** > **Caractéristiques de l'imprimante**. Si vous modifiez cette option, il se peut que vous souhaitiez réimprimer votre travail en cas de résolution du problème.
4. Lors de l'impression sur du papier non couché en mode Rapide, essayez de charger du papier en tant que Normal brillant.
5. Si le problème persiste, accédez au panneau de commande et appuyez sur , puis sur , puis sur **Maintenance de la qualité de l'image** > **État du calibrage** pour consulter l'état d'alignement des têtes d'impression. Si l'état est défini sur ATTENTE, il est conseillé d'aligner les têtes d'impression. Reportez-vous à la section [Alignement de la tête d'impression à la page 244](#). Une fois l'alignement effectué et le problème résolu, il se peut que vous souhaitiez réimprimer votre travail.
6. Accédez au panneau de commande et appuyez sur , puis sur , puis sur **Maintenance de la qualité de l'image** > **État du calibrage** pour consulter l'état du calibrage d'avance du papier. Si l'état est défini sur PAR DEFAUT, essayez d'effectuer un étalonnage d'avance du papier : reportez-vous à la section [Nouveau calibrage de l'avance du papier à la page 194](#).
7. Si les lignes sont trop fines ou invisibles, imprimez les diagnostics d'image. Consultez la section [Impression des diagnostics d'image à la page 207](#).

Si le problème persiste après avoir effectué toutes les actions décrites ci-dessus, contactez le conseiller du service à la clientèle en vue d'obtenir une assistance supplémentaire.

Lignes à « effet d'escalier » ou à l'aspect irrégulier

Si les lignes de l'image imprimée présentent un aspect irrégulier ou à « effet d'escalier » :

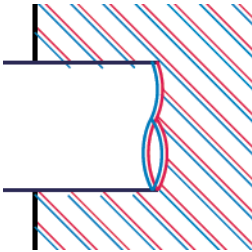


1. Le problème est peut-être inhérent à l'image. Essayez d'améliorer l'image à l'aide de l'application utilisée pour la modifier.
2. Assurez-vous que vous utilisez les paramètres de qualité d'impression appropriés. Consultez la section [Impression à la page 75](#).
3. Dans la boîte de dialogue du pilote, sélectionnez les options de qualité d'impression personnalisées et essayez d'activer l'option **Détail maximal** (si elle est disponible).

Lignes imprimées en double ou dans les mauvaises couleurs

Divers symptômes visibles peuvent être associés à ce problème :

- Les lignes de couleur sont imprimées en double dans des couleurs différentes.



- Mauvaise coloration des bordures des blocs de couleur.



Pour corriger ce type de problème :

1. Procédez à l'alignement de la tête d'impression. Consultez la section [Alignement de la tête d'impression à la page 244](#).
2. Retirez, puis réinsérez la tête d'impression pour la repositionner. Reportez-vous aux sections [Retrait de la tête d'impression à la page 151](#) et [Insertion de la tête d'impression à la page 154](#).

Les lignes sont discontinues

Si les lignes sont interrompues comme illustré ci-dessous :



1. Assurez-vous que vous utilisez les paramètres de qualité d'impression appropriés. Consultez la section [Impression à la page 75](#).
2. Lors de l'impression sur du papier non couché en mode Rapide, essayez de charger du papier en tant que Normal brillant.
3. Procédez à l'alignement de la tête d'impression. Consultez la section [Alignement de la tête d'impression à la page 244](#).
4. Retirez, puis réinsérez la tête d'impression pour la repositionner. Reportez-vous aux sections [Retrait de la tête d'impression à la page 151](#) et [Insertion de la tête d'impression à la page 154](#).

Lignes floues



En raison de l'humidité, l'encre peut imbiber le papier, rendant les lignes floues. Essayez ce qui suit :

1. Vérifiez que les conditions ambiantes (température, humidité) sont appropriées pour une impression de qualité supérieure. Consultez la section [Spécifications environnementales à la page 266](#).
2. Assurez-vous que le type de papier sélectionné dans le panneau de commande correspond à celui qui est utilisé. Consultez la section [Affichage d'informations relatives au papier à la page 69](#).
3. Essayez d'utiliser un type de papier de grammage supérieur, tel que du papier couché à fort grammage HP ou du papier mat couché à très fort grammage HP Plus.
4. Sélectionnez un type de papier légèrement plus fin que celui que vous avez chargé ; cela incitera l'imprimante à utiliser moins d'encre. Voici des exemples de types de papier par ordre croissant d'épaisseur : papier ordinaire, papier couché, papier couché à fort grammage, papier mat couché à très fort grammage HP plus.
5. Si vous utilisez un papier photo, essayez-en un autre type.
6. Procédez à l'alignement de la tête d'impression. Consultez la section [Alignement de la tête d'impression à la page 244](#).

Les justifications sont inexactes

Si vous avez mesuré vos lignes imprimées et trouvé que leur longueur n'était pas suffisamment précise, vous pouvez tenter d'améliorer la précision de longueur des lignes en procédant comme suit.





1. Imprimez sur du film polyester transparent mat HP pour lequel la précision de longueur de ligne de votre imprimante est spécifiée. Consultez la section [Spécifications fonctionnelles à la page 263](#).

Le film polyester est environ dix fois plus stable du point de vue des dimensions que le papier. Néanmoins, l'utilisation d'un film plus fin ou plus épais que du film polyester transparent mat HP réduit la précision de longueur des lignes.

2. Réglez le curseur Qualité d'impression sur **Qualité**.
3. Maintenez la pièce à une température stable entre 10 et 30 °C (50 et 86 °F).
4. Chargez le rouleau de film et laissez-le reposer pendant cinq minutes avant d'imprimer.
5. Si vous n'êtes toujours pas satisfait, essayez de calibrer à nouveau l'avance papier. Consultez la section [Nouveau calibrage de l'avance du papier à la page 194](#).

Toute l'image est floue ou comporte du grain



1. Vérifiez que le type de papier chargé correspond à celui sélectionné sur le panneau de commande et dans votre logiciel. Consultez la section [Affichage d'informations relatives au papier à la page 69](#).
2. Vérifiez que vous imprimez sur la bonne face du papier.
3. Assurez-vous que vous utilisez les paramètres de qualité d'impression appropriés (voir [Impression à la page 75](#)). Dans certains cas, il est possible de remédier à un problème de qualité d'impression en sélectionnant simplement un niveau de qualité supérieure. Par exemple, si vous avez réglé le curseur de qualité d'impression sur **Vitesse**, essayez de le définir sur **Qualité**. En cas de modification des paramètres de qualité d'impression, il se peut que vous souhaitiez réimprimer votre travail après la résolution du problème.
4. Accédez au panneau de commande et appuyez sur , puis sur , puis sur **Maintenance de la qualité d'image > État du calibrage** pour voir l'état d'alignement des têtes d'impression. Si l'état est défini sur ATTENTE, il est conseillé d'aligner les têtes d'impression. Reportez-vous à la section [Alignement de la tête d'impression à la page 244](#). Une fois l'alignement effectué et le problème résolu, il se peut que vous souhaitiez réimprimer votre travail.
5. Accédez au panneau de commande et appuyez sur , puis sur , puis sur **Maintenance de la qualité de l'image > État du calibrage** pour consulter l'état du calibrage d'avance du papier. Si l'état est

défini sur PAR DEFAUT, essayez d'effectuer un étalonnage d'avance du papier : reportez-vous à la section [Nouveau calibrage de l'avance du papier à la page 194](#).

Si le problème persiste après avoir effectué toutes les actions décrites ci-dessus, contactez le conseiller du service à la clientèle en vue d'obtenir une assistance supplémentaire.

Le papier n'est pas plat

Si le papier ne repose pas à plat lorsqu'il sort de l'imprimante, mais est parcouru de petites ondulations, des défauts visibles risquent d'apparaître sur l'image imprimée (des bandes verticales, par exemple). Ce phénomène peut se produire en cas d'utilisation d'un papier fin saturé d'encre.



1. Vérifiez que le type de papier chargé correspond à celui sélectionné sur le panneau de commande et dans votre logiciel. Consultez la section [Affichage d'informations relatives au papier à la page 69](#).
2. Essayez d'utiliser un type de papier plus épais, tel que du papier couché à fort grammage HP ou du papier mat couché à très fort grammage HP Plus.
3. Sélectionnez un type de papier légèrement plus fin que celui que vous avez chargé ; cela incitera l'imprimante à utiliser moins d'encre. Voici des exemples de types de papier par ordre croissant d'épaisseur : papier ordinaire, papier couché, papier couché à fort grammage, papier mat couché à très fort grammage HP plus.
4. Si vous voyez des bandes horizontales, essayez d'imprimer la même tâche en la faisant pivoter ; cela réduit parfois la visibilité des bandes.

L'impression est éraflée ou rayée

Il est possible que le pigment d'encre noire soit rayé ou éraflé en cas de contact avec un doigt, un stylo ou un autre objet. On le remarque plus spécifiquement sur le papier couché.

En fonction de la quantité d'encre utilisée et des conditions ambiantes au moment de l'impression, le papier photo peut s'avérer extrêmement sensible à tout contact avec le bac de réception ou tout autre objet immédiatement après l'impression.

Pour réduire les risques d'apparition de rayures et d'éraflures :

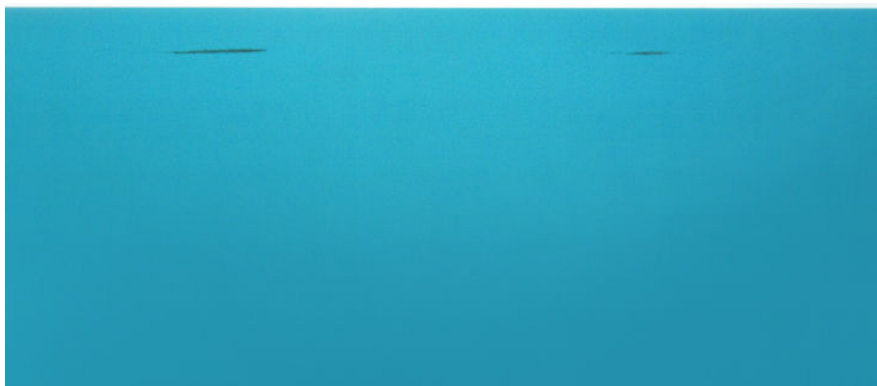
- Manipulez les impressions avec soin.
- Prenez les impressions dès qu'elles sont coupées du rouleau et ne les laissez pas tomber dans le bac de réception. Une autre solution consiste à laisser une feuille dans le bac de réception, de sorte que les feuilles fraîchement imprimées ne soient pas en contact direct avec le bac.


Taches d'encre sur le papier

Ce problème peut survenir pour diverses raisons.

Bavures horizontales sur le recto d'un papier couché

Si une grande quantité d'encre est utilisée sur du papier couché, celui-ci l'absorbe rapidement et se dilate. Si le papier est trop rigide et gondolé, le bord avant du papier peut augmenter légèrement dans la zone d'impression près de l'extrémité du rouleau. Lors de son déplacement, la tête d'impression peut entrer en contact avec le papier et maculer l'image imprimée.



Il est conseillé d'annuler la tâche d'impression dès que vous constatez ce problème. Sur le panneau de commande, appuyez sur  et annulez également la tâche à partir de l'application sur votre ordinateur. Le papier imbibé peut endommager la tête d'impression.

Voici quelques suggestions pour éviter ce type de problème :

1. Augmentez les marges en déplaçant l'image au centre de la page, soit avec votre logiciel, soit avec l'option **Déplacer le papier** du panneau de commande (reportez-vous à la section [Déplacer le papier à la page 70](#)). Pour éviter de telles traînées plus efficacement, la distance entre l'image et le bord avant du papier doit être d'au moins 20 mm.
2. Sélectionnez un mode d'impression plus rapide : passez du mode Optimal à Normal ou de Normal à Rapide.

Autres traînées sur le papier

Les suggestions suivantes peuvent être utilisées pour toutes sortes de traînées, y compris celles sur l'avant du papier :

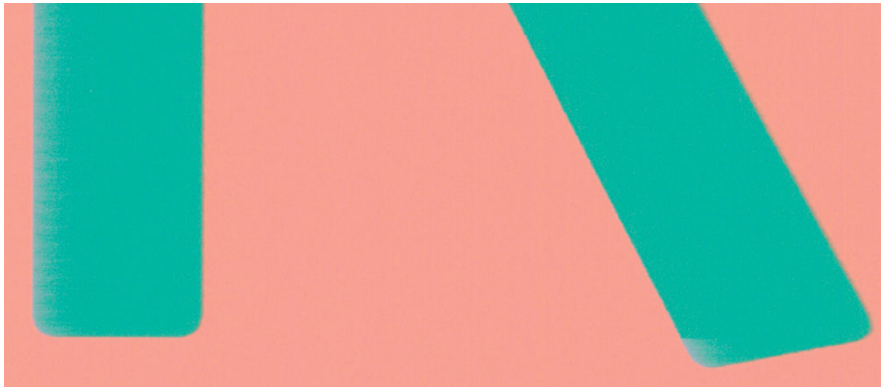
1. Vérifiez que le type de papier chargé correspond à celui sélectionné sur le panneau de commande et dans votre logiciel. Consultez la section [Affichage d'informations relatives au papier à la page 69](#).
2. Utilisez un type de papier recommandé (voir [Commander du papier à la page 177](#)), ainsi que les paramètres d'impression appropriés.
3. Si vous utilisez du papier en feuilles, faites pivoter la feuille de 90 degrés. L'orientation des fibres du papier peut, en effet, avoir une incidence sur les performances.
4. Essayez d'utiliser un type de papier plus épais, tel que du papier couché à fort grammage HP ou du papier mat couché à très fort grammage HP Plus.
5. Sélectionnez un type de papier légèrement plus fin que celui que vous avez chargé ; cela incitera l'imprimante à utiliser moins d'encre. Voici des exemples de types de papier par ordre croissant

d'épaisseur : papier ordinaire, papier couché, papier couché à fort grammage, papier mat couché à très fort grammage HP plus.

L'encre noire se détache lorsque vous touchez l'impression

Ce problème pourrait être causé par une impression avec de l'encre noire mate sur du papier photo. L'imprimante n'utilisera pas d'encre noire mate si elle sait que le papier ne la retiendra pas. Pour être certain d'éviter d'utiliser de l'encre noire mate, vous pouvez sélectionner papier photo brillant comme type de papier (dans la catégorie Papier photo).

Bords d'objets irréguliers ou manquant de netteté



Si vous constatez une densité plus claire ou une piètre définition des bords de lignes ou d'objets, alors que dans la boîte de dialogue du pilote le curseur de qualité d'impression est déjà défini sur **Qualité**, sélectionnez les options de qualité personnalisées et définissez le niveau de qualité sur **Normal**. Consultez la section [Impression à la page 75](#).

Bords d'objets plus sombres qu'il ne faudrait



Si vous constatez une densité plus claire ou une piètre définition des bords de lignes ou d'objets, alors que dans la boîte de dialogue du pilote le curseur de qualité d'impression est déjà défini sur **Qualité**, sélectionnez les options de qualité personnalisées et définissez le niveau de qualité sur **Normal**. Consultez la section [Impression à la page 75](#).

Lignes horizontales au bas d'une feuille imprimée

Ce type de défaut affecte uniquement la fin d'une impression, approximativement dans les 30 mm du bord inférieur du papier. Cela peut se traduire par l'apparition de très fines lignes horizontales sur l'impression.

Pour éviter ce problème :

1. Imprimez les diagnostics d'image. Consultez la section [Impression des diagnostics d'image à la page 207](#).
2. Essayez d'imprimer sur du papier en rouleau.
3. Essayez de définir des marges plus larges autour de l'image.

Lignes verticales de différentes couleurs

Si votre impression contient des bandes verticales de différentes couleurs :

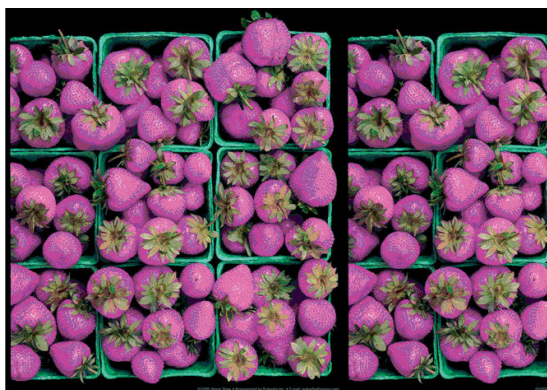
1. Essayez d'utiliser des paramètres de qualité d'impression supérieurs (voir [Impression à la page 75](#)). Par exemple, si vous avez réglé le curseur de qualité d'impression sur **Vitesse**, essayez de le définir sur **Qualité**.
2. Choisissez un papier plus épais parmi les types recommandés : papier couché à fort grammage HP, papier à très fort grammage HP, etc. Consultez la section [Commander du papier à la page 177](#).

Taches blanches sur l'impression



Il se peut que des taches blanches apparaissent sur l'impression. Cela est dû probablement à des fibres de papier, de la poussière ou du produit de couchage sans cohésion. Pour éviter ce problème :

1. Essayez de nettoyer manuellement le papier à l'aide d'une brosse avant d'imprimer, afin d'enlever toute fibre ou particule libre.
2. Le capot de l'imprimante doit toujours être fermé.
3. Protégez vos rouleaux de papier et vos feuilles en les entreposant dans des sachets ou des boîtes.

Couleurs imprécises



Si les couleurs reproduites sur l'impression ne répondent pas à vos attentes, procédez comme suit :

1. Vérifiez que le type de papier chargé correspond à celui sélectionné sur le panneau avant et dans votre logiciel. Reportez-vous à la section [Affichage d'informations relatives au papier à la page 69](#). Appuyez également sur , puis sur , puis sur **Maintenance de la qualité d'image > État du calibrage** pour vérifier l'état du calibrage de la couleur. Si cet état est défini sur ATTENTE ou OBSOLETE, il est conseillé de procéder à un étalonnage des couleurs : reportez-vous à la section [Étalonnage couleur](#)

- [à la page 112](#). Si vous avez effectué des modifications, il se peut que vous souhaitiez réimprimer votre travail après la résolution du problème.
2. Vérifiez que vous imprimez sur la bonne face du papier.
 3. Assurez-vous que vous utilisez les paramètres de qualité d'impression appropriés (voir [Impression à la page 75](#)). Si vous avez sélectionné l'option **Vitesse** ou **Rapide**, la précision des couleurs ne sera peut-être pas optimale. En cas de modification des paramètres de qualité d'impression, il se peut que vous souhaitiez réimprimer votre travail après la résolution du problème.
 4. Si vous avez opté pour la gestion des couleurs par l'application, vérifiez que le profil de couleurs utilisé correspond aux paramètres de qualité d'impression et au type de papier sélectionnés. Si vous avez le moindre doute quant aux paramètres chromatiques à utiliser, reportez-vous à la section [Gestion des couleurs à la page 111](#).
 5. Si le problème est dû à des différences de couleurs entre l'impression et l'écran, suivez les instructions de la section « Procédure de calibrage de l'affichage » de HP Color Center. A ce stade, il se peut que vous souhaitiez réimprimer votre travail si le problème a été résolu.
 6. Imprimez les diagnostics d'image. Consultez la section [Impression des diagnostics d'image à la page 207](#).
 7. Essayez d'utiliser les options de réglage des couleurs afin de produire les couleurs souhaitées. Consultez la section [Options de réglage des couleurs à la page 116](#).

Si le problème persiste après avoir effectué toutes les actions décrites ci-dessus, contactez le conseiller du service à la clientèle en vue d'obtenir une assistance supplémentaire.

Précision des couleurs avec des images EPS ou PDF dans des applications de mise en page

Les applications de mise en page telles que Adobe InDesign et QuarkXPress ne prennent pas en charge la gestion des couleurs des fichiers EPS, PDF ou en niveaux de gris.


Si vous devez utiliser de tels fichiers, assurez-vous que les images EPS, PDF ou en niveaux de gris se trouvent déjà dans l'espace couleur que vous comptez utiliser ultérieurement dans Adobe InDesign ou QuarkXPress. Par exemple, si votre objectif est de réaliser l'impression dans une presse qui respecte la norme SWOP, convertissez l'image au format SWOP lorsque vous la créez.

Les couleurs se décolorent

Si vous imprimez sur du papier photo à séchage instantané, vos impressions vont se décolorer rapidement. Si vous prévoyez d'afficher les impressions pendant plus de deux semaines, vous devez les laminer pour prolonger leur durée de vie.

Les impressions sur des papiers couchés dilatables se décoloreront moins rapidement. Néanmoins, le laminage augmente la durée de vie des impressions (selon le type de laminage) et ce, pour tous les types de papier. Pour plus d'informations, consultez votre fournisseur en laminage.

L'image est incomplète (tronquée en bas)

- Avez-vous appuyé sur la touche  avant que l'imprimante n'ait reçu toutes les données ? Dans ce cas, vous avez mis fin à la transmission de données et vous devrez réimprimer la page.
- Il existe peut-être un problème de communication entre votre ordinateur et l'imprimante. Vérifiez votre câble réseau.
- Assurez-vous que les paramètres logiciels sont corrects pour le format de page en cours (impressions sur l'axe longitudinal, par exemple).
- Si vous utilisez un logiciel réseau, assurez-vous que le délai d'attente n'a pas été dépassé.

L'image est tronquée

En règle générale, une troncature indique une divergence entre la zone d'impression réelle sur le papier chargé et la zone d'impression telle qu'elle est considérée par votre logiciel. Le plus souvent, ce type de problème peut être identifié avant l'impression en effectuant un aperçu avant impression (voir [Aperçu avant l'impression à la page 84](#)).

- Vérifiez la surface d'impression réelle pour le format de papier que vous avez chargé.
surface d'impression = format de papier - marges
- Vérifiez ce que votre logiciel considère comme la surface d'impression (cette zone peut également être désignée sous le nom de « zone d'impression » ou de « zone d'image »). Ainsi, certains logiciels supposent que les surfaces d'impression standard sont plus grandes que celles utilisées sur cette imprimante.
- Si vous avez défini un format de page personnalisé avec des marges très étroites, il est possible que l'imprimante impose ses propres marges minimales, d'où une légère troncature de l'image. Vous pouvez envisager l'utilisation d'un format de page plus grand ou le recours à une impression sans bordure (voir [Sélection des options de marges à la page 82](#)).
- Si votre image contient ses propres marges, l'option **Recadrer le contenu avec les marges** vous permettra peut-être d'obtenir une impression correcte (voir [Sélection des options de marges à la page 82](#)).
- Si vous essayez d'imprimer une très longue image sur un rouleau, assurez-vous que votre logiciel en est capable.
- Il se peut que vous soyez invité à faire pivoter la page du mode Portrait au mode Paysage sur un format de papier trop étroit.
- Le cas échéant, réduisez la taille du document ou de l'image dans votre application de manière à l'adapter à l'espace entre les marges.

Une troncature d'image peut également être due à un autre facteur. Ainsi, certaines applications, telles que Adobe Photoshop, Adobe Illustrator et CorelDRAW, utilisent un système de coordonnées 16 bits interne, ce qui signifie qu'il leur est impossible de prendre en charge une image d'une résolution supérieure à 32 768 pixels.



REMARQUE : Une image de 32 768 pixels de longueur s'imprimera sur 1,39 m vous sélectionnez Optimale ou Qualité au niveau du pilote de l'imprimante ; elle s'imprimera sur 2,78 m si vous sélectionnez Rapide, Normale ou Vitesse.

Si vous essayez d'imprimer une image d'une résolution supérieure à partir de ces applications, le bas de l'image risque d'être tronqué. Pour imprimer toute l'image, voici quelques suggestions :

- Essayez d'utiliser le pilote d'imprimante PostScript pour imprimer votre tâche, si vous ne l'avez pas essayé.
- La boîte de dialogue du pilote HP-GL/2 pour Windows inclut l'option **Résolution maximale de l'application**, qui vous permet d'imprimer correctement dans cette situation. Normalement, vous n'aurez pas besoin de changer le paramètre par défaut qui correspond à **Auto**. Cette option est cependant accessible dans l'onglet **Avancé**, sous **Options du document** > **Caractéristiques de l'imprimante**.
- Enregistrez le fichier dans un autre format, tel que TIFF ou EPS, et ouvrez-le avec une autre application.
- Utilisez un RIP pour imprimer le fichier.

Certains objets sont absents de l'image imprimée

De grandes quantités de données peuvent s'avérer nécessaires pour imprimer un travail de grand format et de qualité supérieure. Dans certains flux de travail bien précis, l'apparition de problèmes peut se traduire par l'absence de certains objets sur l'impression. Voici quelques suggestions qui vous aideront à éviter ce problème.

- Essayez d'utiliser le pilote d'imprimante PostScript pour imprimer votre tâche, si vous ne l'avez pas essayé.
- Sélectionnez un format de page inférieur et redimensionnez au format final de votre choix dans le pilote ou à l'aide du panneau de commande.
- Enregistrez le fichier dans un autre format, tel que TIFF ou EPS, et ouvrez-le avec une autre application.
- Utilisez un RIP pour imprimer le fichier.
- Réduisez la résolution des images bitmap dans votre application.
- Sélectionnez une qualité d'impression inférieure afin de réduire la résolution de l'image imprimée.



REMARQUE : La totalité des options décrites ci-dessus ne sont pas disponibles sous Mac OS X.

Ces options sont suggérées à des fins de dépannage. Elles peuvent altérer la qualité de sortie finale ou augmenter la durée nécessaire à la génération de la tâche d'impression. C'est pourquoi, il est recommandé de les annuler si elles ne vous permettent pas de résoudre le problème.



Un fichier PDF est tronqué ou des objets sont manquants

Dans les anciennes versions d'Adobe Acrobat ou d'Adobe Reader, les fichiers PDF volumineux pouvaient être tronqués ou perdre certains objets lors de l'impression avec le pilote HP-GL/2 en haute résolution. Pour éviter ce type de problème, installez la dernière version du logiciel Adobe Acrobat ou Adobe Reader. Ces problèmes ne devraient plus apparaître à partir de la version 7.

Impression des diagnostics d'image

L'impression diagnostics d'image est constituée de motifs conçus pour mettre en évidence les problèmes de fiabilité des têtes d'impression. Elle vous aide à vérifier les performances de la tête d'impression, et si elle présente des problèmes d'obstruction ou autre.

Pour imprimer les diagnostics d'image :

1. Utilisez le même type de papier que celui que vous utilisiez lors de la détection d'un problème.
2. Vérifiez que le type de papier sélectionné est le même que celui chargé dans l'imprimante. Consultez la section [Affichage d'informations relatives au papier à la page 69](#).
3. Sur le panneau avant de l'imprimante, appuyez sur , , puis sur **Maintenance qualité d'image** > **Imprimer image du diagnostic**.

La procédure d'impression prend environ deux minutes.

L'impression est divisée en deux parties ; toutes deux testent le fonctionnement des têtes d'impression.

- La partie 1 (supérieure) se compose de rectangles de couleurs pures, un pour chaque tête d'impression. Cette partie représente la qualité d'impression que vous obtiendrez de chacune des couleurs.
- La partie 2 (inférieure) se compose de petits traits ; un pour chaque buse sur chaque tête d'impression. Cette partie complète la première ; elle vise plus particulièrement à identifier le nombre de buses défectueuses sur chaque tête d'impression.

Observez attentivement l'impression. Les noms de couleurs sont affichés au-dessus des rectangles et à gauche des motifs de traits.



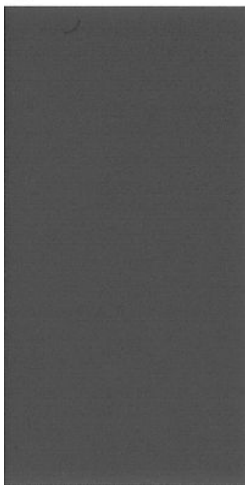
Commencez par regarder la partie supérieure de l'impression (partie 1). Chaque rectangle doit avoir une couleur uniforme et ne doit être parcouru par aucune ligne horizontale.

Observez ensuite la partie inférieure de l'impression (partie 2). Pour chaque motif de couleur, vérifiez que la plupart des traits sont présents.

Si vous observez des lignes horizontales sur la partie 1 et également des tirets manquants de même couleur dans la partie 2, vous devez nettoyer la tête d'impression, en sélectionnant le groupe de couleurs approprié. Cependant, si la couleur des rectangles vous paraît unie, il n'y a aucune raison de s'inquiéter pour quelques traits manquants dans la partie 2. En effet, cela est acceptable, car l'imprimante peut compenser les effets de quelques buses bouchées.

Voici un exemple de tête d'impression grise en bon état :

G



Et voici maintenant un exemple avec la même tête d'impression en mauvais état :

G



Action corrective

1. Si nécessaire, nettoyez la tête d'impression (reportez-vous à la section [Nettoyage de la tête d'impression à la page 244](#)). Réimprimez ensuite les diagnostics d'image pour savoir si le problème a été résolu.
2. Si le problème persiste, nettoyez une nouvelle fois la tête d'impression et réimprimez les diagnostics d'image pour savoir si le problème a été résolu.
3. Si le problème n'est toujours pas résolu, remplacez la tête d'impression (voir [Manipulation des cartouches d'encre et des têtes d'impression à la page 145](#)) ou contactez le support HP (voir [Contacter l'assistance HP à la page 260](#)).

Si un problème subsiste

S'il subsiste encore des problèmes de qualité d'impression après avoir appliqué les mesures préconisées dans ce chapitre, vous pouvez encore essayer les actions ci-dessous :

- Essayez d'utiliser une option de qualité d'impression supérieure. Consultez la section [Impression à la page 75](#).
- Vérifiez le pilote utilisé pour l'impression. S'il ne s'agit pas d'un pilote HP, contactez le fournisseur pour lui faire part du problème. Si cela s'avère possible, vous pouvez également essayer d'utiliser le pilote HP approprié. Les pilotes HP les plus récents peuvent être téléchargés à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/go/T2500/drivers>.
- Si vous utilisez un RIP non HP, il se peut que ses paramètres soient incorrects. Voir la documentation qui accompagne votre RIP.
- Vérifiez que le microprogramme de votre imprimante est à jour. Consultez la section [Mise à jour du microprogramme à la page 161](#).
- Vérifiez les paramètres utilisés dans votre application.

22 Résolution des problèmes de scanner

Impossible d'accéder au dossier réseau

Si vous avez défini un dossier réseau (voir [Configurez un dossier pour la numérisation vers le réseau ou vers un serveur FTP à la page 24](#)), mais que l'imprimante ne parvient pas à y accéder, essayez les suggestions suivantes :

- Vérifiez que vous avez renseigné correctement chaque champ.
- Vérifiez que l'imprimante est connectée au réseau.
- Vérifiez que l'ordinateur distant est allumé, fonctionne normalement et est connecté au réseau.
- Vérifiez que le dossier est partagé.
- Vérifiez que vous pouvez placer des fichiers dans le dossier à partir d'un autre ordinateur du réseau, en utilisant les informations de connexion de l'imprimante.
- Vérifiez que l'imprimante et l'ordinateur distant sont dans le même sous-réseau ; si ce n'est pas le cas, vérifiez que les routeurs du réseau sont configurés de manière à transmettre le trafic de protocole CIFS (également appelé Samba).

La numérisation dans un fichier est lente

La numérisation de grands formats crée des fichiers volumineux. Cela signifie que la numérisation vers un fichier peut s'avérer assez longue, même lorsque les conditions et les configurations du système sont optimales. Ceci est particulièrement vrai lorsque vous effectuez une numérisation sur un réseau. Toutefois, si vous estimez que la numérisation vers un fichier avec votre système est anormalement longue, suivez les étapes ci-dessous pour tenter de localiser et de résoudre le problème :

1. À l'aide du panneau de commande, vérifiez l'état de votre tâche de numérisation. Si la numérisation prend trop de temps, vous pouvez sélectionner la tâche et l'annuler.
2. Vérifiez que le paramètre **Qualité** est adapté à la tâche. Toutes les tâches de numérisation ne requièrent pas une résolution élevée. Si vous diminuez la résolution, la numérisation s'en trouvera accélérée. Ainsi, vous pouvez modifier les réglages du paramètre **Qualité** pour numériser aux formats JPEG ou PDF. Des valeurs de qualité inférieure permettent d'obtenir de plus petits fichiers.
3. Vérifiez la configuration de votre réseau. Votre réseau doit être de type Gigabit Ethernet ou d'un débit supérieur pour profiter d'une vitesse de numérisation optimale. Si la configuration de votre réseau 10/100 Ethernet, il est normal que le transfert des données numérisées soit plus lent et donc que la vitesse de numérisation soit moindre.

4. Contactez votre administrateur réseau pour plus d'informations sur la configuration de votre réseau, les débits, les emplacements sur le réseau des fichiers numérisés et les solutions possibles pour accélérer la numérisation.
5. Si la numérisation vers des fichiers du réseau est trop lente et que vous ne pouvez pas modifier la configuration réseau pour résoudre ce problème, vous pourrez atteindre une vitesse supérieure en effectuant la numérisation vers un lecteur flash USB.
6. Si la numérisation vers un lecteur flash USB vous paraît longue, vérifiez la compatibilité de l'interface du lecteur flash USB. Le système prend en charge l'interface USB haut débit. Le lecteur flash USB doit être compatible avec la norme USB haut débit (également appelée USB 2.0). Vérifiez également que le lecteur flash USB dispose de suffisamment d'espace de stockage pour recevoir des images numérisées grand format.

23 Résolution des problèmes de qualité de numérisation

- [Lignes verticales aléatoires](#)
- [Original froissé ou plié](#)
- [Ligne discontinue](#)
- [Grain dans les motifs de remplissage lors d'une numérisation à partir d'un support de papier ordinaire](#)
- [Légères différences de couleur entre des modules CIS adjacents](#)
- [Lignes verticales claires au niveau de l'intersection des modules CIS](#)
- [Épaisseur de ligne variable ou lignes manquantes](#)
- [Reproduction des couleurs imprécise](#)
- [Fringes de couleur](#)
- [Troncature dans les zones foncées ou claires](#)
- [Tâche lumineuse lors de la numérisation des originaux sur support glacé](#)
- [Bandes verticales rouges et vertes sur un fond blanc ou noir](#)
- [Effet marche-arrêt](#)
- [Vibration](#)
- [Bandes horizontales intermittentes](#)
- [Défocalisation, flou et couleurs fades](#)
- [Avance papier incorrecte, désalignement lors de la numérisation ou ridules horizontales](#)
- [Bande noire verticale de 20 cm de large](#)
- [Le scanner abime certains originaux](#)
- [Couleurs totalement erronées](#)
- [Distorsion verticale](#)
- [Réplication d'objet \(objet fantôme\)](#)
- [Troncature ou facteur d'échelle incorrect lors de la réduction de taille des copies et des impressions](#)

- [Détection des bords imprécise, essentiellement lors de la numérisation à partir du papier calque](#)
- [Désalignement important de l'image copiée ou numérisée](#)

Ce chapitre décrit les défauts et les modes d'échec les plus courants, classés par pertinence et fréquence d'apparition. Un défaut est un artefact courant sur une image, apparaissant lors de l'utilisation d'un scanner CIS. Ces défauts sont le résultat de paramétrages inadaptés, de limitations du produit ou d'erreurs faciles à corriger. Un mode échec est le résultat du dysfonctionnement de certains composants du scanner.

Certaines des actions correctives proposées ici requièrent l'utilisation du traçage de diagnostic du scanner, que vous pouvez imprimer et numériser selon les indications spécifiées dans [Traçage de diagnostic du scanner à la page 235](#). N'utilisez pas de version imprimée de ce guide pour tester le scanner ; en effet, la résolution des images fournies ici est suffisante. Utilisez le traçage de diagnostic lorsqu'il est recommandé pour apporter une solution aux erreurs décrites dans ce chapitre.

Lignes verticales aléatoires

Ce problème est l'un des plus courants rencontrés sur les scanners avec alimentation feuille à feuille. En règle générale, les traînées verticales sont provoquées par des particules de poussière situées à l'intérieur du scanner ou par un calibrage incorrect du scanner (dans ces cas de figure, le problème peut être résolu). Voici quelques exemples d'images affichant des lignes ou des traînées verticales. Remarquez la flèche noire indiquant la direction de numérisation pour ces exemples.



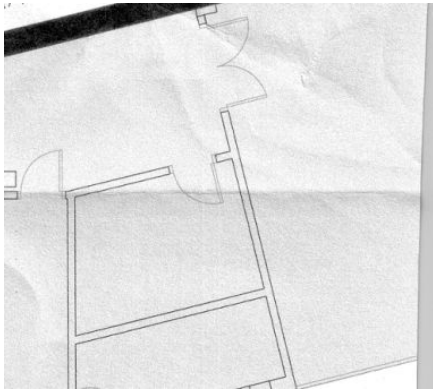
Actions

1. Nettoyez la vitre du scanner et le document original à numériser selon les indications spécifiées dans la section [Nettoyage de la plaque de verre du scanner à la page 166](#). Ensuite, numérisez à nouveau votre original.
2. Si les traînées persistent, procédez à un recalibrage du scanner selon les indications spécifiées dans la section [Calibrage du scanner à la page 174](#). Assurez-vous d'avoir nettoyé la feuille d'entretien avant de calibrer le scanner et vérifiez que la feuille d'entretien n'est pas endommagée (si tel est le cas, contactez l'assistance technique HP pour demander une nouvelle feuille d'entretien). Renumériser votre original une fois le calibrage achevé.
3. Si les traînées persistent, procédez à une inspection visuelle de la plaque de verre du scanner. Si elle est endommagée (rayée ou cassée), contactez l'assistance HP.
4. Si les traînées persistent, elles peuvent être dues à la présence de particules de poussière à l'intérieur de la vitre. Retirez la vitre avec prudence et nettoyez-la selon les indications spécifiées dans la section [Remplacement de la plaque de verre du scanner à la page 169](#).

REMARQUE : En raison des limitations technologiques propres à la technologie CIS, il n'y a pas toujours de solution au problème des traînées verticales. HP propose des scanners HD à technologie CCD pour répondre aux exigences de qualité supérieure. Si les traînées persistent après avoir procédé aux différentes actions correctives exposées ci-dessus, aucune autre action ne peut être entreprise pour améliorer la qualité de l'image, si ce n'est acheter un scanner CCD plus onéreux.

Original froissé ou plié

Les scanners s'appuyant sur la technologie CIS offrent une résolution optique élevée au sein de leur plan de focale, au prix d'une profondeur de champ très limitée. Par conséquent, les images sont nettes et détaillées lorsque le document original numérisé est posé parfaitement à plat sur la vitre. Toutefois, si l'original est froissé ou plié, ces défauts apparaissent clairement sur l'image numérisée (comme illustré dans l'exemple suivant).



Actions

1. Procédez à une nouvelle numérisation de l'original, en paramétrant le type de contenu sur **Image**, et le contraste et la netteté de l'arrière-plan sur zéro.
2. Si le problème persiste, numérisez à nouveau le document avec une résolution de numérisation inférieure (qualité Standard pour une numérisation, Rapide ou Normal pour une copie). Une des solutions consiste à aplatir autant que possible le document original manuellement avant de le renumériser.



REMARQUE : En raison des limitations technologiques propres à la technologie CIS, il n'existe pas toujours de solution au problème de l'original froissé. HP propose des scanners HD à technologie CCD pour répondre aux exigences de qualité supérieure. Si les problèmes de froissage persistent après avoir procédé aux différentes actions correctives exposées ci-dessus, aucune autre action ne peut être entreprise pour améliorer la qualité de l'image, si ce n'est acheter un scanner CCD plus onéreux.

Ligne discontinue

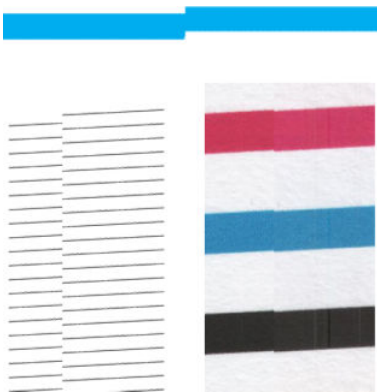
Lors de la numérisation ou de la copie de documents de grandes dimensions, vous pouvez rencontrer certains problèmes tels que celui illustré dans l'exemple suivant, où une ligne droite (pas nécessairement horizontale) discontinue ou avec un petit effet d'escalier s'affiche. Remarquez la flèche noire indiquant la direction de numérisation pour cet exemple.



Actions

1. Recommencez la numérisation, et cette fois-ci, assurez-vous que le produit est correctement positionné (à plat et immobile) et que l'imprimante n'est pas en train d'imprimer alors que vous effectuez la numérisation. Faire pivoter l'original de 90 ou 180 ° et le numériser à nouveau peut régler le problème.
2. Si le problème persiste, vérifiez que l'original à numériser n'est pas chargé de biais et qu'il ne se désaligne pas pendant la numérisation. Si tel est le cas, consultez la section [Avance papier incorrecte, désalignement lors de la numérisation ou ridules horizontales à la page 228](#). Vous pouvez également désactiver l'algorithme de correction de désalignement, comme spécifié dans la section [Désalignement important de l'image copiée ou numérisée à la page 233](#).
3. S'il n'existe aucun problème de désalignement, mais que le problème persiste, nettoyez et calibrez le scanner selon les indications spécifiées dans la section [Maintenance du scanner à la page 165](#). Veillez à ne pas déplacer l'imprimante pendant la phase de calibrage (l'imprimante ne doit pas être en cours d'impression lors de la phase de calibrage du scanner) et assurez-vous que la feuille d'entretien est correctement positionnée avant de lancer le calibrage. Vérifiez également que la feuille d'entretien n'est pas endommagée avant de procéder au calibrage du scanner (une feuille d'entretien ancienne ou endommagée peut être à l'origine de ce problème) ; si elle est endommagée, contactez l'assistance technique HP et demandez une nouvelle feuille d'entretien.
4. Si le problème persiste, analysez les zones suivantes du traçage de diagnostic :
 - a. 4 (du module A à E).
 - b. 10, au niveau de l'intersection entre les modules.
 - c. 13 dans les modules A et E, et 14 dans les modules B, C, et D.

Si vous détectez l'un de ces défauts dans les zones vérifiées, contactez l'assistance HP et signalez une erreur de « ligne discontinue » après calibrage.



Les quatre fines lignes noires verticales apparaissant au début et à la fin du tracé de diagnostic montrent, de façon approximative, l'emplacement de l'intersection entre les modules CIS, là où se manifeste habituellement ce type d'erreur. Si cette erreur apparaît en dehors de ces zones, contactez l'assistance HP et signalez une erreur de « ligne discontinue au sein d'un module CIS ».

Grain dans les motifs de remplissage lors d'une numérisation à partir d'un support de papier ordinaire

Lorsque vous effectuez des copies d'un original affichant des motifs de remplissage, si le papier utilisé dans l'imprimante est du papier ordinaire, (papier normal universel HP ou papier blanc brillant pour jet d'encre HP

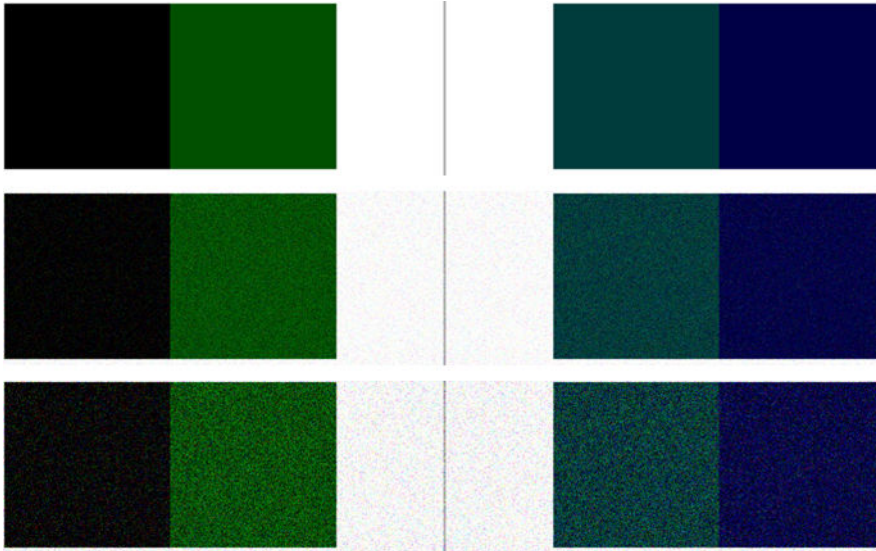
par exemple), un certain grain peut apparaître sur l'image. Cette erreur peut également se manifester dans les fichiers d'originaux numérisés ayant été imprimés sur du papier texturé. L'exemple ci-dessous illustre l'image originale à gauche et l'image numérisée à droite, avec du grain.



Actions

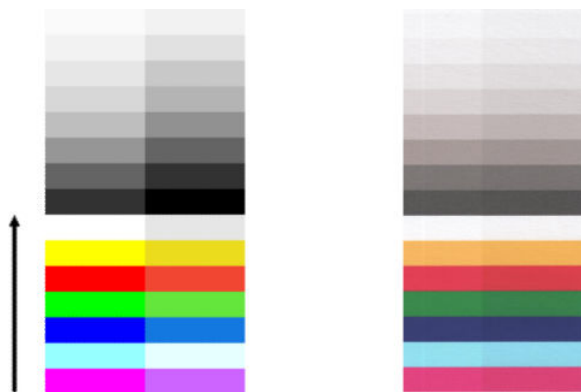
1. Vérifiez que l'original n'est pas sale, ne présente pas des traces de doigts et que le grain est déjà présent sur le document à imprimer. Si ce n'est pas le cas, passez à l'étape 2.
2. Recommencez la numérisation ou la copie en paramétrant le type de contenu sur **Image**.
3. Si le problème persiste :
 - Si le problème apparaît lors d'une copie, utilisez le paramètre Qualité supérieure. Nous vous recommandons également d'utiliser du papier couché ou brillant pour éviter l'apparition de grain sur les copies.
 - Si le problème se manifeste avec un fichier numérisé, numérisez avec une résolution de numérisation inférieure (qualité Standard).
4. Si le problème persiste, nettoyez et calibrez le scanner selon les indications spécifiées dans la section [Maintenance du scanner à la page 165](#). Vérifiez que la feuille d'entretien est, elle aussi, propre, et qu'elle n'est pas endommagée avant de procéder au calibrage du scanner (une feuille d'entretien ancienne ou endommagée peut être à l'origine de ce problème) ; si elle est endommagée, contactez l'assistance technique HP et demandez une nouvelle feuille d'entretien.

5. Si le problème persiste, analysez les zones 11 et 12 dans les modules A à E du traçage de diagnostic et reportez-vous aux trois exemples ci-dessous. L'exemple du haut présente une image idéale et l'exemple du milieu peut être considéré comme acceptable ; mais si vous observez une image de qualité similaire (ou inférieure) à l'exemple du bas, contactez l'assistance technique HP et signalez une erreur de « grain dans les motifs de remplissage ».

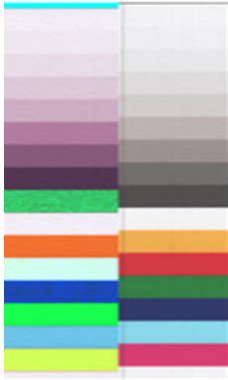


Légères différences de couleur entre des modules CIS adjacents

Lors de la numérisation de tracés larges, de légères différences de couleur peuvent parfois apparaître des deux côtés de la jonction entre deux modules CIS. Ce problème, s'il se manifeste, se détecte facilement en analysant le motif 9 du traçage de diagnostic au niveau de l'intersection entre les modules CIS. Voici quelques exemples. Remarquez la flèche noire indiquant la direction de numérisation pour ces exemples.



Parfois, la différence de couleur entre des modules adjacents peut être très importante, attestant d'un dysfonctionnement important du scanner, comme l'illustre l'exemple suivant. Si ce problème apparaît, reportez-vous à la section [Couleurs totalement erronées à la page 230](#).



Actions

1. Recommencez la numérisation ou la copie, en paramétrant le type de contenu sur **Image**, et en réduisant la netteté de l'arrière-plan sur zéro ou en faisant pivoter l'original de 90° avant de le numériser à nouveau.
2. Si le problème persiste, nettoyez et calibrez le scanner comme indiqué dans la section [Maintenance du scanner à la page 165](#). Si le calibrage s'achève sans erreur, continuez en analysant à nouveau le motif 9 et les modules A à E du traçage de diagnostic.
3. Une fois l'analyse du motif 9 achevée, si vous constatez des différences de couleurs entre les côtés gauche et droit des barres pour les couleurs neutres et vives, contactez l'assistance HP et signalez de « légères différences de couleur entre des modules CIS adjacents ». Si vous observez des différences de couleur pour les couleurs vives mais pas pour les couleurs neutres, consultez la section [Troncature dans les zones foncées ou claires à la page 222](#). Si nécessaire, reportez-vous également à la section [Grain dans les motifs de remplissage lors d'une numérisation à partir d'un support de papier ordinaire à la page 216](#).

Lignes verticales claires au niveau de l'intersection des modules CIS

Ce problème peut survenir lorsque vous numérisez de grands motifs de remplissage uniformes, constitués de couleurs claires. Parfois, vous observez des bandes verticales claires (environ 0,5 cm de large) au niveau de l'intersection entre deux modules CIS, comme dans cet exemple. Remarquez la flèche noire indiquant la direction de numérisation pour cet exemple.



Actions

1. Recommencez la numérisation ou la copie, en paramétrant le type de contenu sur **Image**, et en réduisant la netteté de l'arrière-plan sur zéro ou en faisant pivoter l'original de 90° avant de le numériser à nouveau.

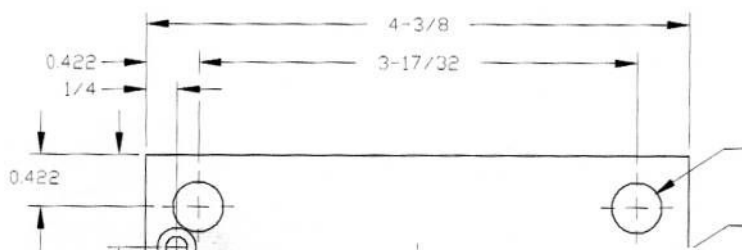
2. Si le problème persiste, nettoyez et calibrez le scanner comme indiqué dans la section [Maintenance du scanner à la page 165](#). Puis continuez en analysant le motif 2 du traçage de diagnostic au niveau des intersections entre les modules CIS. L'exemple ci-dessous montre un résultat de qualité à gauche et un résultat médiocre à droite : ce dernier affiche des bandes verticales claires de 0,5 cm de large au niveau de l'intersection entre deux modules CIS.



Si vous obtenez le type de résultat comme celui illustré sur la droite, contactez l'assistance HP et signalez un problème de « bandes verticales claires dans les motifs de remplissage à l'intersection entre des modules CIS, après calibrage du scanner ».

Épaisseur de ligne variable ou lignes manquantes

Lors de la numérisation de certains traçages CAO à une résolution Standard, le plus souvent en travaillant avec des impressions en niveaux de gris ou en noir et blanc contenant des lignes très fines, vous pouvez observer une variation dans l'épaisseur des lignes, voire des lignes manquantes, à certains endroits :

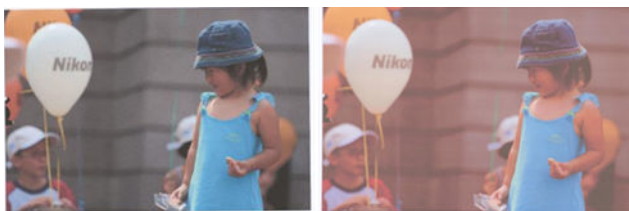


Actions

1. Recommencez la numérisation ou la copie avec une résolution supérieure (Élevé ou Maximal pour une numérisation, Normal ou Optimale pour une copie). Nous vous recommandons également de régler la netteté de l'arrière-plan sur 0 ou bien de paramétrer le type de contenu sur **Mixte**. Vous pouvez également désactiver l'algorithme de correction de désalignement, comme expliqué dans la section [Désalignement important de l'image copiée ou numérisée à la page 233](#). Si vous travaillez en mode noir et blanc, nous vous recommandons plutôt d'utiliser les niveaux de gris.
2. Si le problème persiste, faites pivoter le traçage original de 90° avant de le numériser à nouveau.
3. Si le problème persiste, nettoyez et calibrez le scanner comme indiqué dans la section [Maintenance du scanner à la page 165](#).
4. Si le problème persiste, reportez-vous à la section [Défocalisation, flou et couleurs fades à la page 227](#).

Reproduction des couleurs imprécise

Si vous souhaitez obtenir une correspondance parfaite entre l'original que vous numérisiez et la copie ou le fichier numérisé que vous obtenez au final, vous devez composer avec de nombreuses variables. Si vous observez des couleurs indésirables dans des cas tels que celui illustré dans l'exemple ci-dessous (original à gauche, image numérisée à droite) vous pouvez suivre ces indications.



Actions

1. Assurez-vous d'avoir sélectionné le type de papier adéquat dans les paramètres de numérisation avant de numériser.
2. Lorsque vous effectuez des copies, vous devez tenir compte du fait qu'une bonne concordance des couleurs entre un original donné et sa copie ne peut être obtenue que si les deux sont imprimés sur le même type de papier. Dans le cas de fichiers numérisés, une bonne concordance des couleurs ne peut être obtenue que si la couleur de votre écran est calibrée ou si celui-ci est conforme aux normes sRGB ou Adobe RGB.
3. Si les conditions énoncées ci-dessus sont respectées, il vous faut également tenir compte du fait que différents paramétrages du scanner peuvent influencer sur le résultat final des couleurs, tels que le contraste, la netteté de l'arrière-plan, le type de contenu et le type de papier. Pour obtenir le meilleur résultat possible en termes de couleurs, réglez le contraste et la netteté de l'arrière-plan sur 0, paramétrez le type de contenu sur **Image**, puis sélectionnez le type de papier le mieux approprié à l'original que vous numérisez (en cas de doute, sélectionnez papier photo).
4. Notez que les paramètres d'amélioration de l'image sont automatiquement restaurés aux valeurs par défaut après un certain temps, de sorte que vous pouvez obtenir un résultat différent en copiant le même original si vous n'avez pas vérifié les paramètres avant de lancer la tâche.
5. Si vous avez enregistré l'image numérisée sous la forme d'un fichier PDF, essayez d'ouvrir le fichier PDF dans Adobe Acrobat et enregistrez-le au format de fichier PDF/A. Pour plus d'informations, consultez la section <http://www.adobe.com/products/acrobat/standards.html> (en anglais uniquement).
6. Pour obtenir des résultats optimisés avec les couleurs, nettoyez et calibrez le scanner comme indiqué dans la section [Maintenance du scanner à la page 165](#).
7. Évitez d'exposer le scanner à la lumière directe du soleil ou de le placer à proximité d'une source de chaleur ou de froid.

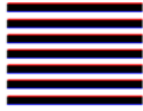
Franges de couleur

Le problème appelé « frange de couleur » se produit lorsque le scanner est sujet à un problème d'avance papier incorrecte et/ou de mauvais calibrage. Néanmoins, il est impossible d'échapper totalement aux franges de couleur, notamment à des vitesses de numérisation élevées. Ces franges peuvent être observées au niveau des bordures d'un texte noir net avec un arrière-plan blanc, comme dans l'exemple ci-dessous (original à gauche, image numérisée à droite). Remarquez la flèche noire indiquant la direction de numérisation.



Actions

1. Recommencez la numérisation après avoir augmenté la résolution du scanner (sélectionnez Qualité Max. pour une numérisation et Optimale pour une copie). Si possible, faites pivoter votre original de 90° avant de le numériser à nouveau.
2. Si le problème persiste, nettoyez et calibrez le scanner comme indiqué dans la section [Maintenance du scanner à la page 165](#). Recommencez la numérisation avec une résolution élevée (Maximale pour une numérisation, Optimale pour une copie) et vérifiez si le problème a été résolu.
3. Si le problème persiste, vous pouvez établir le diagnostic de ce problème en analysant les motifs 6 et 8 (A à E) du traçage de diagnostic. Les lignes noires horizontales apparaissent avec une légère coloration en haut et en bas de chaque extrémité (sur notre exemple, en bas à droite). Normalement, elles sont rouges en haut et bleues ou vertes en bas, mais les couleurs peuvent également être inversées.



Si vous observez cet effet, contactez votre assistance HP et signalez un problème de « franges de couleur après calibrage ».

Troncature dans les zones foncées ou claires

Parfois, vous constatez que le fichier numérisé ou la copie d'un de vos traçage affiche une perte de détails dans les zones claires ou sombres (ou les deux), comme dans l'exemple ci-dessous : original à gauche, image numérisée à droite.

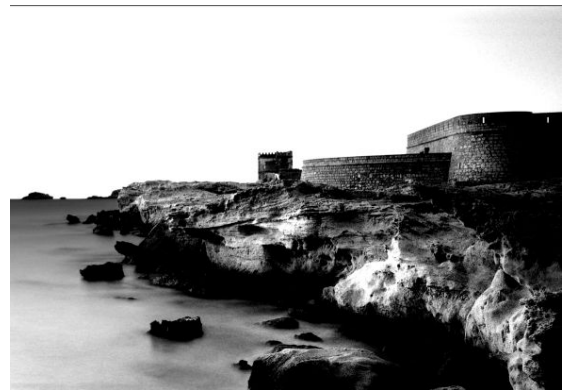


Image © www.convincingblack.com, reproduction autorisée.

Actions

1. Si vous effectuez des copies, que l'original est imprimé sur du papier photo et que vous utilisez du papier mat, ce problème est susceptible de se manifester. Toutefois, vous pouvez essayer d'améliorer le résultat en effectuant un calibrage des couleurs de l'imprimante (voir *Utilisation de l'imprimante*),

ainsi qu'en réduisant le contraste et la netteté de l'arrière-plan ; ceci s'applique également si vous rencontrez ce problème lors de la numérisation.

2. Si le problème persiste, recommencez la numérisation ou la copie avec une résolution supérieure (Élevée ou Maximale pour une numérisation, Normale ou Optimale pour une copie). Paramétrez le type de contenu sur **Image** et assurez-vous que le type de l'original sélectionné sur le panneau de commande correspond au type de support de votre original (papier blanc, papier photo, papier recyclé ou papier translucide). Si vous n'êtes pas sûr, sélectionnez papier photo.
3. Si le problème persiste, recalibrez le scanner comme indiqué dans la section [Maintenance du scanner à la page 165](#). Assurez-vous d'avoir nettoyé la feuille d'entretien avant de calibrer le scanner et vérifiez que la feuille d'entretien n'est pas endommagée (si tel est le cas, contactez l'assistance technique HP pour demander une nouvelle feuille d'entretien). Renumérisez votre original une fois le calibrage achevé.
4. Si le problème persiste, analysez le motif 16 (A à E) du traçage de diagnostic. Si vous pouvez distinguer des niveaux de luminosité au-delà des seuils supérieurs et inférieurs définis, votre scanner fonctionne correctement. Voici quelques exemples de bon fonctionnement et de dysfonctionnement.



Si votre motif numérisé présente le même aspect que le motif de mauvaise qualité à droite, si la troncature se situe dans les zones foncées ou claires, appelez l'assistance HP et signalez une « troncature dans les zones foncées/claires ».

Tâche lumineuse lors de la numérisation des originaux sur support glacé

Si le scanner est mal calibré ou si le traçage original que vous essayez de numériser est très brillant ou avec des reflets, vous pouvez parfois observer des taches lumineuses sur l'image numérisée, comme dans l'exemple ci-après : original à gauche, image numérisée à droite.

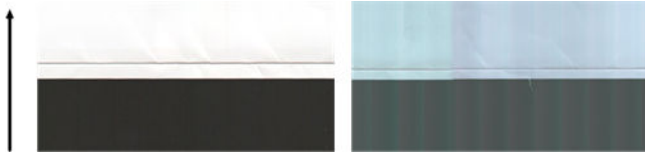


Actions

1. Nettoyez l'original et la plaque de verre du scanner, puis recommencez la numérisation.
2. Si le problème persiste, recalibrez le scanner comme indiqué dans la section [Maintenance du scanner à la page 165](#). Assurez-vous d'avoir nettoyé la feuille d'entretien avant de calibrer le scanner et vérifiez que la feuille d'entretien n'est pas endommagée (si tel est le cas, contactez l'assistance technique HP pour demander une nouvelle feuille d'entretien). Renumériser votre original une fois le calibrage achevé.
3. Si le problème persiste, reportez-vous à la section [Troncature dans les zones foncées ou claires à la page 222](#).

Bandes verticales rouges et vertes sur un fond blanc ou noir

Si le scanner n'a pas été calibré depuis un long moment ou si le dernier calibrage a échoué, vous observez parfois des défauts tels que ceux illustrés ci-après. Remarquez la flèche noire indiquant la direction de numérisation pour cet exemple : original à gauche, image numérisée à droite.



Actions

1. Nettoyez et calibrez le scanner selon les indications spécifiées dans la section [Maintenance du scanner à la page 165](#). Si le calibrage a échoué, suivez la procédure indiquée dans la section [Calibrage du scanner à la page 174](#). Cependant, si le calibrage a été effectué correctement, numériser à nouveau votre original et vérifiez si les bandes verticales de couleur ont disparu.
2. Si le problème persiste, contactez l'assistance HP et signalez un problème de « bandes verticales rouges/vertes après calibrage ».

Effet marche-arrêt

Votre imprimante est un appareil sophistiqué pouvant traiter plusieurs tâches simultanément. Si vous essayez de réaliser une numérisation tout en imprimant ou en traitant une tâche dans la file d'attente de l'imprimante, vous pouvez observer votre scanner s'arrêter pendant un moment avant de redémarrer. Bien que ce comportement soit tout à fait normal, dans certains cas, l'image numérisée peut présenter des défauts résultant de ce mode de fonctionnement en marche-arrêt.

Pour illustrer cet effet, voici un exemple d'image originale.



Les deux exemples ci-dessous illustrent l'effet marche-arrêt lors de la numérisation de l'image ci-dessus. Remarquez la flèche noire indiquant la direction de numérisation pour ces exemples.



Actions

1. Nettoyez et calibrez votre scanner comme indiqué dans la section [Maintenance du scanner à la page 165](#). Numérisez à nouveau votre original et assurez-vous que l'imprimante n'est pas en train de traiter une tâche d'impression pendant que vous effectuez la numérisation. Réduisez la résolution du scanner (sélectionnez Standard pour une numérisation et Rapide pour une copie), si nécessaire.
2. Si le problème persiste, analysez les motifs 4, 13 et 14 du traçage de diagnostic. Si vous rencontrez un problème similaire à celui illustré ci-dessous, appelez l'assistance HP et signalez un problème « d'effet marche-arrêt ».



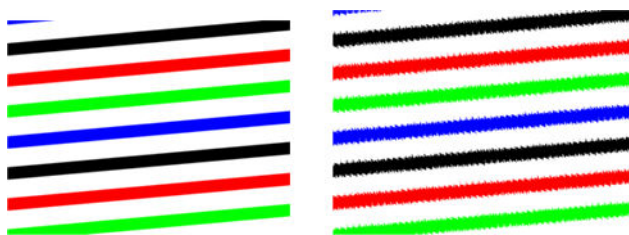
Vibration

Si votre imprimante n'est pas correctement installée sur une surface plane ou si le capot du scanner ne ferme pas correctement, vous pouvez parfois avoir l'impression que l'image numérisée est affectée par les vibrations, comme dans l'exemple ci-dessous : original à gauche, image numérisée à droite.



1. Assurez-vous que le scanner est placé sur une surface plane, que le capot du scanner ferme correctement et que l'imprimante ne traite pas une tâche d'impression pendant que vous effectuez la numérisation. Numérisez à nouveau votre original.
2. Si le problème persiste, modifiez (augmentez ou réduisez) la résolution de numérisation et numérisez à nouveau votre original. Nous vous recommandons également de faire pivoter l'original de 90° avant de le numériser à nouveau.

3. Si le problème persiste, analysez le motif 4 du tracé de diagnostic. Si vous observez le problème illustré à droite, contactez l'assistance HP et signalez un « problème de vibrations ».



Bandes horizontales intermittentes

Ce problème peut apparaître sur des scanners présentant un rouleau presseur défectueux dans certains modules CIS. Dans ce cas, vos images numérisées peuvent parfois présenter des bandes horizontales intermittentes séparées d'environ 5 cm, dans la zone couverte par un seul module CIS, comme dans cet exemple : original à gauche, image numérisée à droite. Remarquez la flèche noire indiquant la direction de numérisation pour cet exemple.



Actions

1. Ouvrez le capot du scanner. Nettoyez les roulettes du moteur (petites roulettes en caoutchouc noir) et les rouleaux presseurs (larges rouleaux de plastique blanc). Vérifiez que le déplacement des rouleaux presseurs n'est pas entravé. Si vous observez des particules de poussières ou des objets obstruant le mouvement des rouleaux, essayez de les retirer, puis refermez le capot du scanner avant de recommencer votre numérisation.
2. Si le problème persiste, nettoyez et étalonnez le scanner selon les indications spécifiées dans la section [Maintenance du scanner à la page 165](#), puis analysez le motif 1 du traçage de diagnostic. Si vous détectez des bandes horizontales intermittentes dans ce motif, comme illustré ci-dessous à droite, appelez l'assistance HP et signalez un problème de « bandes horizontales intermittentes ». Remarquez la flèche noire indiquant la direction de numérisation dans cet exemple.



Original Motif 1 affecté par des bandes horizontales intermittentes

Défocalisation, flou et couleurs fades

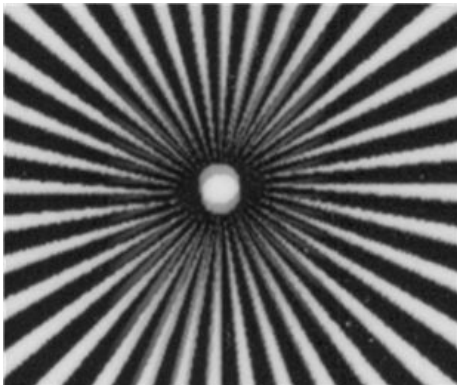
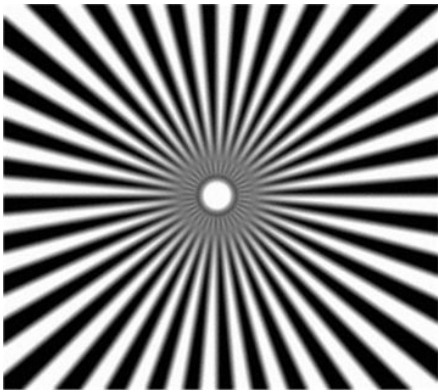
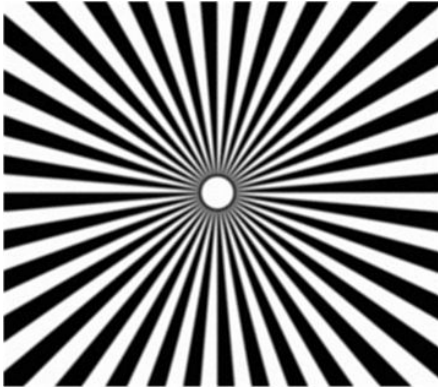
Les scanners à technologie CIS sont conçus pour travailler avec une distance focale fixe, et ils sont très sensibles aux variations, même infimes, de la position de l'original par rapport à la vitre du scanner. Si le capot du scanner n'est pas correctement fermé ou si l'original présente un aspect ou une texture très froissés, vous pouvez parfois rencontrer des problèmes similaires à celui de l'exemple suivant (à droite) où l'image numérisée est floue et les couleurs décolorées.



Actions

1. Vérifiez le capteur du capot du scanner en ouvrant le capot et en vous assurant que les diodes des cinq modules CIS clignotent alternativement en rouge, vert et bleu. Dans le cas contraire, relancez l'appareil et contactez l'assistance HP pour signaler l'erreur apparaissant sur le panneau avant. Si aucune erreur n'est affichée sur le panneau avant, signalez alors un « dysfonctionnement du capteur du capot du scanner ».
2. Si tous les modules s'allument correctement lors de la phase précédente, refermez le capot en l'abaissant jusqu'à entendre un clic. Calibrez ensuite le scanner selon les indications spécifiées dans la section [Maintenance du scanner à la page 165](#) et recommencez votre numérisation.
3. Si le problème persiste, recommencez la numérisation ou la copie avec une résolution supérieure (Élevée ou Maximale pour une numérisation, Normale ou Optimale pour une copie). Nous vous recommandons également de régler la netteté de l'arrière-plan sur 0 ou bien de paramétrer le type de contenu sur **Mixte**.

4. Si le problème persiste, analysez le motif 7 dans les modules A à E du traçage de diagnostic. Un exemple de numérisation réussie est indiqué ci-dessous, suivi par deux exemples de numérisations défectueuses. Remarquez la présence d'un anneau noir à proximité du centre du motif 7. Ici, vous devez inspecter la zone proche de l'anneau noir. Si vous observez des discontinuités dans les lignes noires et blanches, appelez l'assistance HP et signalez un problème de « défocalisation ou de flou ».



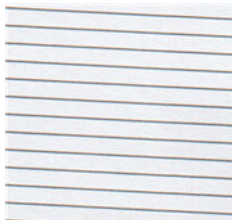
Avance papier incorrecte, désalignement lors de la numérisation ou ridules horizontales

Vous pouvez rencontrer des problèmes lorsque certains originaux épais et brillants sont insérés dans la fente d'insertion du scanner. Dans certains cas, l'original peut être décalé pendant la procédure de numérisation.

Si certains rouleaux à papier ne fonctionnent pas correctement, vous pouvez observer de fines ridules horizontales sur l'image numérisée, le papier restant bloqué dans certaines zones mais pas dans d'autres.

Actions

1. Faites pivoter votre original de 90° et recommencez votre numérisation.
2. Si le problème persiste, ouvrez le capot du scanner. Nettoyez les roulettes du moteur (petites roulettes en caoutchouc noir) et les rouleaux presseurs (larges rouleaux de plastique blanc). Vérifiez que le déplacement des rouleaux presseurs n'est pas entravé. Si vous observez des particules de poussières ou des objets obstruant le mouvement des rouleaux, essayez de les retirer, puis refermez le capot du scanner avant de recommencer votre numérisation.
3. Si le problème persiste, relancez le scanner en l'éteignant et en le rallumant. Si un message d'erreur s'affiche sur le panneau avant pendant cette procédure, appelez l'assistance HP et indiquez le message d'erreur observé. Si aucun message d'erreur n'apparaît, essayez de numériser à nouveau le document.
4. Si le problème persiste, analysez les motifs 4, 13 et 14 du traçage de diagnostic. Le traçage doit afficher l'aspect suivant :



Si vous obtenez une image semblable aux exemples incorrects ci-dessous, appelez l'assistance HP et signalez un « problème d'avance papier incorrecte ».



Bande noire verticale de 20 cm de large

Votre scanner contient plusieurs modules CIS différents, chacun d'entre eux couvrant une zone de 20 cm de large. Si l'un des modules est défectueux et que le contrôle matériel du scanner ne détecte pas le défaut, vous pouvez observer une bande verticale noire, correspondant à la zone couverte par un module CIS, sur votre image numérisée ou votre copie. Voici un exemple (à droite). Remarquez la flèche noire indiquant la direction de numérisation dans cet exemple.



Original Numérisation affectée par un module CIS défectueux

Actions

1. Ouvrez le capot du scanner et vérifiez que les diodes des cinq modules CIS clignotent alternativement en rouge, vert et bleu. Si un module est défectueux, contactez l'assistance HP et signalez un problème « d'éclairage de module CIS ».
2. Si tous les modules s'allument correctement lors de la phase précédente, redémarrez le scanner en l'éteignant et en le rallumant. Si un message d'erreur s'affiche sur le panneau de commande pendant cette procédure, contactez l'assistance HP et indiquez le message d'erreur observé. Si aucun message d'erreur n'apparaît, essayez de numériser à nouveau le document.
3. Si le problème persiste, essayez de calibrer le scanner comme indiqué dans la section [Maintenance du scanner à la page 165](#). Si cette procédure reste infructueuse, contactez l'assistance technique HP et donnez le code d'erreur affiché sur le panneau de commande. Si aucun code d'erreur n'apparaît, essayez de numériser à nouveau le document.
4. Si le problème persiste, contactez l'assistance HP et signalez un problème de « bande verticale noire de 20 cm de large ».

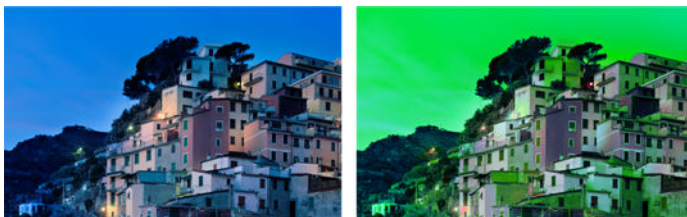
Le scanner abime certains originaux

HP a conscience que ce scanner est susceptible de provoquer des rayures verticales sur des originaux imprimés au jet d'encre sur du papier brillant. De même, le papier calque très fin ou bien les originaux anciens peuvent également être abimés. Ce problème tient au fait que la technologie CIS nécessite que l'original soit maintenu plaqué avec une pression importante pour obtenir des résultats précis et pour éviter les problèmes de flou et de défocalisation.

Si l'original que vous souhaitez numériser est un document de valeur et si le type de support est l'un de ceux décrits ci-dessus (original imprimé par jet d'encre sur un papier épais et brillant ou original ancien/fin/calque), HP vous recommande d'utiliser un scanner CCD tel que le modèle HP DesignJet T1200 HD MFP.

Couleurs totalement erronées

Si certaines LED utilisées pour l'éclairage des modules CIS sont défectueuses, ou si le dernier calibrage ne s'est pas effectué correctement, bien qu'aucun message d'erreur ne s'affiche sur le panneau de commande, vous pouvez observer des couleurs totalement erronées sur vos images numérisées, comme sur l'exemple ci-dessous : original à gauche, image numérisée à droite.



1. Ouvrez le capot du scanner et vérifiez que les diodes des cinq modules CIS clignotent alternativement en rouge, vert et bleu. Si un module est défectueux, contactez l'assistance HP et signalez un problème « d'éclairage de module CIS ».
2. Si tous les modules s'allument correctement lors de la phase précédente, redémarrez le scanner en l'éteignant et en le rallumant. Si un message d'erreur s'affiche sur le panneau de commande pendant cette procédure, contactez l'assistance HP et indiquez le message d'erreur observé.
3. Si aucun message d'erreur n'apparaît sur le panneau de commande pendant la phase de redémarrage, essayez d'étalonner votre scanner selon les indications spécifiées dans la section [Maintenance du](#)

[scanner à la page 165](#), une fois ce dernier à nouveau pleinement fonctionnel. Si un message d'erreur s'affiche sur le panneau avant, contactez le support HP et signalez l'erreur, en ajoutant que vous l'avez détectée après avoir observé « des couleurs totalement erronées sur l'image numérisée ».

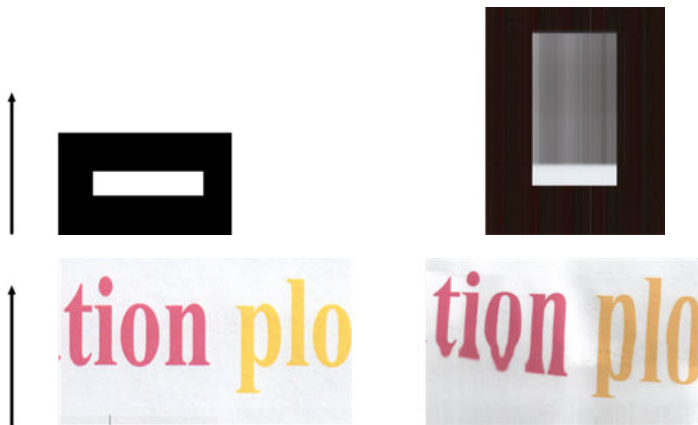
4. Si le calibrage a été effectué avec succès, recommencez votre numérisation et vérifiez les couleurs.
5. Si les couleurs sont toujours erronées, analysez la totalité de la feuille de diagnostic. Il est possible que vous n'observiez des couleurs totalement erronées que dans la zone correspondant à un seul module CIS, comme sur l'image ci-dessous. Si tel est le cas, contactez l'assistance HP et signalez un problème de « couleurs totalement erronées après calibrage » et indiquez la lettre du module CIS défectueux (module A sur l'exemple).



Si tous les modules sont défectueux, contactez l'assistance HP et signalez-le.

Distorsion verticale

Si le capteur du capot du scanner est défectueux, le scanner ne peut détecter lorsque le capot est ouvert. Aussi, vous lancez une numérisation et constatez à un moment que les rouleaux presseurs ne font pas avancer l'original dans la fente d'insertion du papier du scanner. Vous pouvez obtenir des images semblables à l'exemple ci-après lorsque ce problème survient (original à gauche, image numérisée à droite). Remarquez la flèche noire indiquant la direction de numérisation pour ces exemples.



Actions

1. Vérifiez que le capteur de capot du scanner fonctionne en ouvrant le capot et en vous assurant que les diodes des cinq modules CIS clignotent alternativement en rouge, vert et bleu. Dans le cas contraire, contactez l'assistance HP et signalez un « capteur de capot de scanner défectueux ».
2. Si tous les modules s'allument correctement lors de la phase précédente, refermez le capot en l'abaissant jusqu'à entendre un clic. Ensuite, recommencez votre numérisation et contrôlez visuellement que l'original avance correctement dans la fente du papier. Dans le cas contraire, contactez l'assistance HP et signalez une erreur « au niveau de l'avance papier ». N'oubliez pas que

votre scanner n'est pas adapté pour numériser des originaux dont l'épaisseur est supérieure à 0,75 mm .

Réplication d'objet (objet fantôme)

Ce problème survient très rarement avec les scanners CIS. Cependant, vous pouvez parfois observer des défauts sur les images comme illustré sur l'exemple suivant : original à gauche, image numérisée à droite.



Image © www.convincingblack.com, reproduction autorisée.

Actions

1. Redémarrez l'ordinateur Calibrez ensuite le scanner selon les indications spécifiées dans la section [Maintenance du scanner à la page 165](#) et recommencez votre numérisation. Si possible, faites pivoter votre original de 90° avant de le numériser à nouveau.
2. Si le problème persiste, analysez le motif 3 dans les modules A à E du tracé de diagnostic. Si vous observez le type de problème illustré à droite, contactez l'assistance HP et signalez un « problème de réplication d'objet ».



Troncature ou facteur d'échelle incorrect lors de la réduction de taille des copies et des impressions

Lorsque vous effectuez des copies ou des impressions (à partir d'un support USB, du serveur Web embarqué ou du pilote de l'imprimante), le paramètre d'échelle est disponible avec différentes options possibles. Si vous rencontrez des problèmes liés à la troncature des marges ou si vous avez l'impression que votre imprimante a perdu le réglage du facteur d'échelle, lisez attentivement cette section de façon à évaluer la valeur optimale du paramètre d'échelle pour vos prochaines tâches.

- **Mise à l'échelle précise** : Dans ce cas, le contenu de l'image originale est mis à l'échelle en fonction du pourcentage que vous avez sélectionné. Prenons l'exemple d'un traçage CAO à l'échelle 1/100. Si l'utilisateur définit un pourcentage d'échelle de 50 %, l'échelle du traçage numérisé ou copié sera

exactement de 1/200. Cependant, lorsqu'il s'agit de réduire la taille de l'original en fonction d'un pourcentage fixe, une troncature du contenu sur les marges peut survenir, car l'imprimante ne peut pas imprimer sur les bordures de la feuille.

- **Redimensionnement à la taille de la page :** Dans ce cas, le contenu de l'image originale est mis à l'échelle en fonction du pourcentage adéquat pour s'assurer que le contenu est correctement imprimé sans être tronqué. Toutefois, dans le cas d'une réduction de taille pour adapter le contenu à la page, le facteur d'échelle appliqué peut ne pas être un diviseur entier par rapport à l'échelle de l'original. Prenons l'exemple d'un traçage CAO à une échelle de 1/100 sur un support au format A2. Si l'utilisateur sélectionne une mise à l'échelle pour adapter le contenu au format A3, le facteur d'échelle ne sera pas exactement de 50 % et l'échelle du traçage imprimé ne sera pas exactement de 1/200. Cependant, le traçage sera imprimé dans son intégralité, sans qu'une partie du contenu soit tronquée.

Détection des bords imprécise, essentiellement lors de la numérisation à partir du papier calque


Il est possible d'effectuer des numérisations de qualité à partir de papiers calques ou translucides, bien que des papiers complètement translucides ne soient pas pris en charge. Cependant, dans certains cas, l'image obtenue peut afficher des marges supplémentaires ou bien une troncature du contenu lorsque la détection des bords est imprécise. Ce problème peut également survenir lors d'une numérisation à partir d'un support de papier simple lorsque la vitre est sale. Pour éviter ces effets indésirables, respectez les recommandations suivantes.



Actions

1. Nettoyez doucement la plaque de verre du scanner et le document original avec un chiffon. Si possible, faites pivoter l'original de 90° avant de le numériser à nouveau. Si l'original est sur support translucide, pensez à sélectionner **Translucide** comme type de papier pour le scanner.
2. Si le problème persiste, procédez à un calibrage de votre scanner et numérisez à nouveau votre original.
3. Dans le cas de papier translucide, si le problème persiste, fixez une feuille de papier blanc à l'arrière de l'original à numériser. Dans ce cas, pensez à sélectionner **Papier blanc** comme type de papier pour le scanner.

Désalignement important de l'image copiée ou numérisée

Souvent, les originaux sont chargés dans le scanner avec un certain degré de désalignement. Afin de remédier à ce problème inévitable, le scanner est doté d'un algorithme intégré de correction automatique du désalignement, lequel mesure le décalage de l'original et fait pivoter l'image numérisée, de sorte que le résultat obtenu est rigoureusement droit. Cependant, dans certains cas, l'algorithme de correction du désalignement est susceptible d'augmenter le décalage au lieu de le corriger. Dans d'autres cas, le désalignement est si important qu'il ne peut être corrigé automatiquement.

Pour charger l'original avec un désalignement minimum, prenez l'original avec l'image tournée vers le haut et vos mains positionnées sur les bordures gauche et droite. Nous vous recommandons d'éviter de poser vos mains ou l'original sur le plateau d'insertion du scanner. Poussez l'original dans la fente d'insertion du scanner jusqu'à ce que vous sentiez toute la bordure supérieure de l'original appuyer sur les rouleaux de caoutchouc du scanner. Ceux-ci chargeront l'original dans un délai de 0,5 seconde. Maintenant, vous pouvez lâcher l'original. Si vous n'êtes pas satisfait de la façon dont le scanner a chargé l'original, vous pouvez appuyer à nouveau sur  et réessayer.

L'action de l'algorithme de correction automatique du désalignement peut être désactivée en appuyant sur , puis sur , enfin sur **Préférences de numérisation** ou sur **Préférences de copie** (vous pouvez avoir besoin de le désactiver dans un cas, mais pas dans l'autre). Vous pouvez également désactiver la correction automatique du désalignement à l'aide de la touche **Paramètres** pour toute nouvelle tâche de numérisation.



24 Traçage de diagnostic du scanner

- [Préparez l'imprimante et du papier pour imprimer la feuille de diagnostic](#)
- [Pendant l'impression de la feuille de diagnostic, effectuez un contrôle visuel de l'absence d'erreur](#)
- [Numérisation ou copie du traçage de diagnostic](#)
- [Calibrage de l'écran](#)
- [Conserver le traçage de diagnostic pour une utilisation ultérieure](#)

Préparez l'imprimante et du papier pour imprimer la feuille de diagnostic

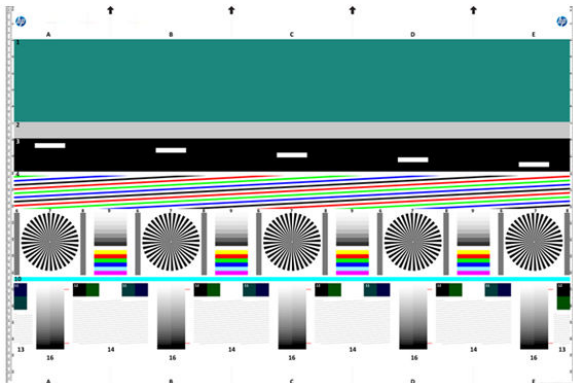
Mettez l'imprimante sous tension et attendez jusqu'à ce qu'elle se mette en marche. Sélectionnez ensuite le type de papier sur lequel le tracé de diagnostic sera imprimé (si vous l'enregistrez correctement, vous pourrez réutiliser le tracé de diagnostic ultérieurement, à tout moment). Dans l'idéal, le tracé de diagnostic devrait être imprimé sur du papier glacé, ce que nous vous recommandons fortement si vous utilisez votre imprimante essentiellement pour numériser ou copier des photos (posters, images imprimées sur papier glacé, etc.). Si vous utilisez votre imprimante surtout pour numériser ou copier des originaux sur support mat, vous pouvez alors utiliser n'importe quel type de papier blanc mat pour imprimer le tracé de diagnostic. N'utilisez pas de papier recyclé ou de papier calque pour imprimer ce tracé. La taille du tracé de diagnostic est de 610 x 914 mm. Il peut être imprimé sur du papier rouleau de 914 mm en mode Paysage ou de 610 mm en mode Portrait. Vous pouvez également utiliser une feuille simple d'au minimum 610 x 914 mm.



Une fois le papier adapté chargé, nous vous recommandons de procéder à un calibrage des couleurs de l'imprimante (voir *Utilisation de l'imprimante*).

Vous pouvez imprimer le tracé de diagnostic à partir du panneau avant : appuyez sur , puis sur , puis sélectionnez **Impressions internes > Traçage QI du scanner** ou **Maintenance qualité d'image > Traçage QI du scanner**.

Pendant l'impression de la feuille de diagnostic, effectuez un contrôle visuel de l'absence d'erreur

Une fois le tracé de diagnostic imprimé, la première étape consiste à vérifier que tous les motifs inclus sont correctement imprimés. S'il est imprimé correctement, le tracé de diagnostic doit ressembler à celui-ci :

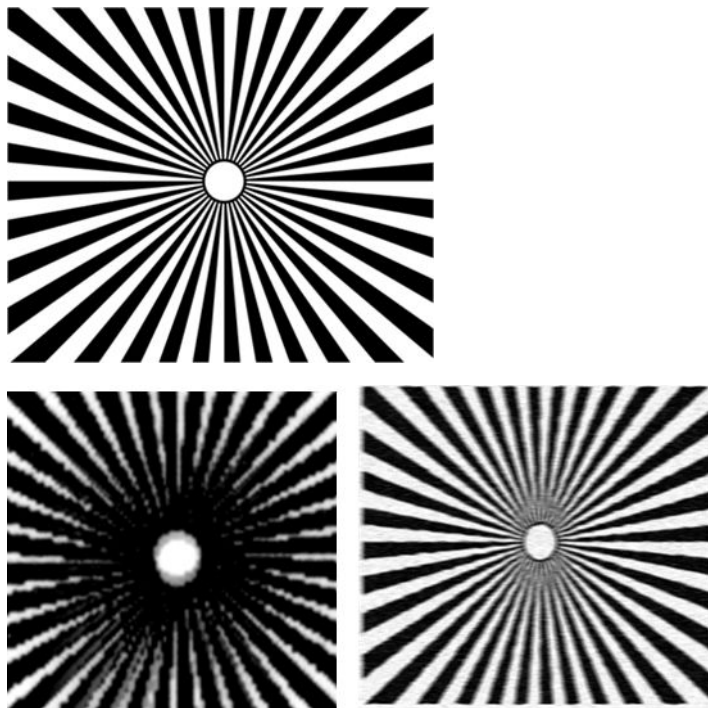


Certains des défauts les plus courants susceptibles d'apparaître sur un tracé de diagnostic imprimé sont décrits ci-après. Si vous rencontrez l'un de ces problèmes, appliquez la procédure de correction recommandée, qui est accessible depuis le panneau de commande en appuyant sur , sur , puis sur **Maintenance qualité d'image**. Une fois le diagnostic de l'imprimante effectué et qu'elle fonctionne correctement, vous pouvez réimprimer la feuille de diagnostic en appliquant la procédure décrite dans la section [Préparez l'imprimante et du papier pour imprimer la feuille de diagnostic à la page 236](#).

Résolution

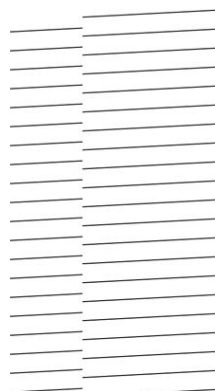
En contrôlant le motif 7, vous pouvez détecter des problèmes liés à la résolution de l'imprimante pour le papier chargé. Habituellement, ce test ne révèle pas un problème d'imprimante, mais un défaut au niveau du papier, lequel peut ne pas être adapté à l'impression de la feuille de diagnostic avec la qualité requise.

Voici ce que vous devez voir si tout fonctionne parfaitement, puis deux exemples de dysfonctionnement.

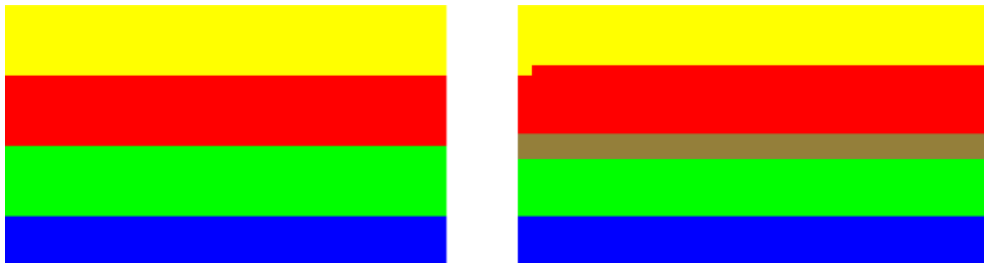


Alignement

En contrôlant les motifs 4, 13, et 14, vous pouvez détecter des problèmes liés à l'alignement des têtes d'impression de l'imprimante, susceptibles de générer des défauts tels que ceux exposés ci-après.



En outre, des problèmes de désalignement peuvent être observés dans les motifs 4 et 9 sous la forme de franges de couleur (amplifiés ci-dessous, à droite). Les limites entre deux couleurs fortement marquées ne sont pas bien définies ou bien une troisième couleur apparaît entre elles.

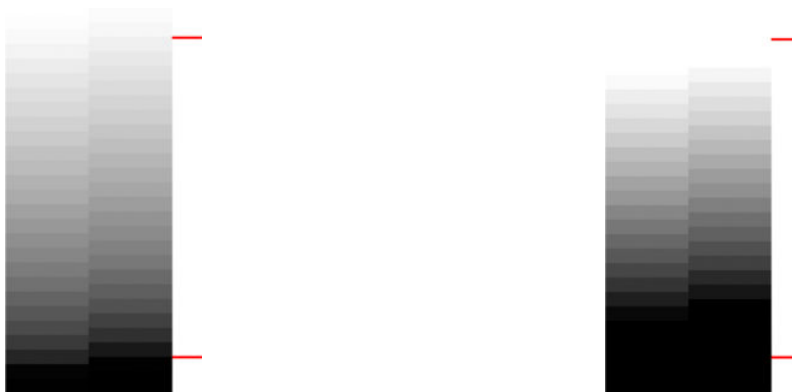




Enfin, un motif spécial pour contrôler l'alignement des têtes d'impression se situe en haut à gauche de la feuille de diagnostic. Ce motif n'a pas de numéro attribué, dans la mesure où il n'est pas utilisé pour le contrôle du scanner. Il est composé de trois croix de couleur pouvant être utilisées pour identifier le problème en question. Le motif correct est représenté à gauche, et un exemple de désalignement est illustré à droite.



Perte de détails dans les ombres ou dans les hautes lumières

En contrôlant le motif 16, vous pouvez détecter un problème lié au calibrage de la couleur de l'imprimante (procédé CLC de contrôle continu en ligne). Si vous pouvez distinguer des niveaux de luminosité au-delà des seuils supérieurs et inférieurs définis, votre imprimante fonctionne correctement. Voici quelques exemples de bon fonctionnement à gauche et de dysfonctionnement à droite.





Si ce test n'est pas concluant pour l'imprimante, nous vous recommandons d'effectuer un calibrage de la couleur si le papier chargé dans l'imprimante peut être calibré (papier couché ou brillant par exemple). Vous pouvez lancer le calibrage des couleurs à partir du panneau de commande en appuyant sur , puis sur , puis sélectionnez **Maintenance qualité d'image > Calibrage des couleurs**.

Bandes avec l'imprimante

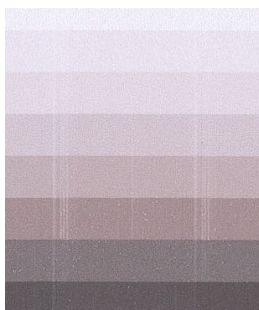
En contrôlant les motifs 1, 2 et 3, vous observez un problème de bandes verticales dû à un mauvais calibrage de l'avance papier dans l'imprimante.



Vous pouvez également voir des bandes sur les motifs 4, 9, 10 et 11, indiquant que les têtes d'impression ont besoin d'être nettoyées. Vous pouvez lancer le nettoyage des têtes d'impression depuis le panneau de commande en appuyant sur , puis sur , puis sélectionnez **Maintenance qualité d'image > Nettoyer les têtes d'impression.**

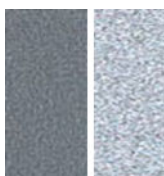
Trainées

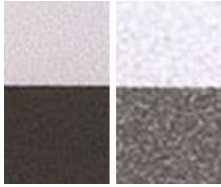
En contrôlant les motifs 1, 2, 3, 9 et 16, vous observez des trainées verticales comme celles représentées sur les exemples ci-dessous, si les têtes d'impression de l'imprimante ne fonctionnent pas correctement. Le remplacement des têtes d'impression pour la couleur affichant les trainées peut résoudre le problème.



Grain

En contrôlant les motifs 1, 2, et 3, vous pouvez détecter des problèmes dans l'avance du papier de l'imprimante ou au niveau des têtes d'impression, susceptibles de créer du grain visible dans les motifs de remplissage. Les exemples suivants illustrent cet effet : original à gauche, image imprimée à droite.





Numérisation ou copie du traçage de diagnostic

L'évaluation du tracé de diagnostic peut s'effectuer de deux façons : numérisation enregistrée dans un fichier JPEG ou copie sur papier. Nous vous recommandons d'utiliser l'option numérisation. De cette façon, en cas de besoin, le fichier créé peut être analysé plus facilement par un technicien à distance. Si vous décidez de numériser le tracé, commencez par régler l'écran de votre ordinateur selon les indications spécifiées dans la section [Calibrage de l'écran à la page 241](#). Une fois le traçage de diagnostic numérisé, pensez à ouvrir le fichier numérisé dans le logiciel de visualisation d'image de votre choix, et sélectionnez un zoom de 100 % pour une bonne évaluation visuelle des motifs.

Si vous préférez effectuer une copie, assurez-vous que le rouleau de papier chargé dans l'imprimante affiche une largeur minimale de 914 mm (36 pouces). Dans l'idéal, il conviendrait d'utiliser le même type de papier utilisé lors de l'impression du traçage de diagnostic pour le copier.

Vous pouvez sélectionner les paramètres suivants :

Numériser

- Qualité : Max
- Type de fichier : JPG
- Type de contenu : Image
- Compression : moyenne
- Type de support : Photo ou mat, selon le papier utilisé lors de l'impression du traçage de diagnostic. Dans le doute, utilisez du papier photo.

Copie

- Qualité : Optimale
- Type de contenu : Image
- Type de support : Photo ou mat, selon le papier utilisé lors de l'impression du traçage de diagnostic. Dans le doute, utilisez du papier photo.

Chargez le traçage de diagnostic dans le plateau d'entrée du scanner en vous assurant que la face imprimée du traçage est tournée vers le haut. Les flèches noires sur le traçage de diagnostic indiquent la direction de chargement. Veillez à ce que le traçage de diagnostic soit chargé sans désalignement, et qu'il soit bien centré (en d'autres termes, qu'il couvre la totalité de la surface du scanner).

Une fois le traçage de diagnostic numérisé (si vous avez opté pour la numérisation), pensez à ouvrir le fichier numérisé dans le logiciel de visualisation d'image de votre choix, et sélectionnez un zoom de 100 % pour une bonne évaluation visuelle des motifs.

Calibrage de l'écran

Dans l'idéal, il conviendrait de calibrer l'écran sur lequel le traçage va être évalué. Dans la mesure où ce n'est pas toujours faisable, nous vous proposons de suivre une procédure simple pour régler la luminosité et le contraste de l'écran, de façon à pouvoir contrôler correctement les motifs.

Réglez la luminosité et le contraste de votre écran jusqu'à ce que vous distinguiez une différence de luminosité entre ces deux rectangles :



Vous pouvez maintenant contrôler chaque motif individuellement.

Conserver le traçage de diagnostic pour une utilisation ultérieure

Nous vous recommandons de conserver le traçage de diagnostic et la feuille d'entretien dans le tube solide fourni.

25 Dépannage des problèmes liés aux cartouches d'encre et aux têtes d'impression

- [Impossible d'insérer une cartouche d'encre](#)
- [Messages d'état des cartouches d'encre](#)
- [Impossible d'insérer la tête d'impression](#)
- [Le panneau de commande recommande le repositionnement ou le remplacement de la tête d'impression](#)
- [Nettoyage de la tête d'impression](#)
- [Alignement de la tête d'impression](#)
- [Messages d'état des têtes d'impression](#)

Impossible d'insérer une cartouche d'encre

1. Vérifiez que le type de cartouche (numéro de modèle) est correct.
2. Vérifiez que l'étiquette de couleur apposée sur la cartouche est de la même couleur que celle apposée sur le logement.
3. Vérifiez que la cartouche est bien orientée ; la ou les lettres qui figurent sur l'étiquette de la cartouche doivent être lisibles, côté droit orienté vers le haut.

 **ATTENTION :** Ne nettoyez jamais l'intérieur des logements des cartouches d'encre.

Messages d'état des cartouches d'encre

Les messages d'état ci-dessous concernent les cartouches d'encre :

- **OK** : la cartouche fonctionne normalement ; aucun problème connu n'a été détecté.
- **Manquante** : aucune cartouche n'est présente ou elle n'est pas connectée correctement à l'imprimante.
- **Faible** : le niveau d'encre est bas.
- **Très faible** : le niveau d'encre est très bas.
- **Vide** : la cartouche est vide.
- **Réinsérer** : il est conseillé de retirer la cartouche, puis de la réinstaller.
- **Remplacer** : il est conseillé de remplacer la cartouche par une nouvelle.
- **Expiré** : la date d'expiration de la cartouche est dépassée.
- **Incorrect** : la cartouche est incompatible avec cette imprimante. Le message comprend la liste des cartouches compatibles.
- **Non-HP** : la cartouche est utilisée, reconditionnée ou contrefaite.

Impossible d'insérer la tête d'impression

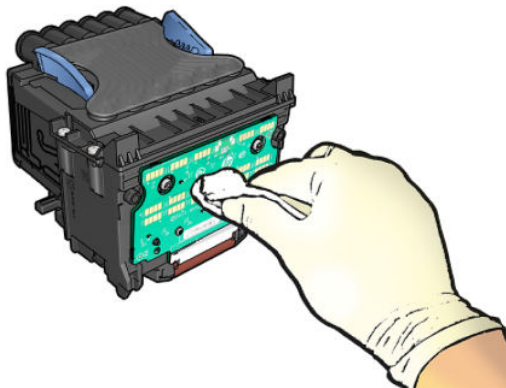
1. Vérifiez que le type de tête d'impression (numéro de modèle) est correct.
2. Vérifiez que la tête d'impression est correctement orientée.
3. Vérifiez que vous avez bien refermé et verrouillé le couvercle des têtes d'impression (voir [Insertion de la tête d'impression à la page 154](#)).

Le panneau de commande recommande le repositionnement ou le remplacement de la tête d'impression

1. Retirez la tête d'impression (voir [Retrait de la tête d'impression à la page 151](#)).

- Nettoyez les contacts électriques situés à l'arrière de la tête d'impression à l'aide d'un chiffon non pelucheux. Vous pouvez utiliser, avec précaution, de l'alcool dénaturé pour enlever des résidus tenaces. N'utilisez pas d'eau !



⚠ ATTENTION : Il s'agit là d'une opération délicate, susceptible d'endommager la tête d'impression. Ne touchez pas les buses situées au bas de la tête d'impression, surtout si vous utilisez de l'alcool.



- Réinsérez la tête d'impression (voir [Insertion de la tête d'impression à la page 154](#)).
- Consultez le message affiché sur le panneau avant. Si le problème persiste, essayez une nouvelle tête d'impression.

Nettoyage de la tête d'impression

Tant que vous laissez l'imprimante sous tension, un nettoyage automatique est effectué à intervalles réguliers. De cette manière, de l'encre fraîche circule dans les buses et empêche celles-ci de se boucher, ce qui préserve la qualité d'impression. Si vous avez des problèmes de qualité d'impression, reportez-vous à la section [Impression des diagnostics d'image à la page 207](#) avant de poursuivre.


Pour nettoyer la tête d'impression, rendez-vous sur le panneau avant et appuyez sur , puis sur , puis sur **Maintenance de la qualité de l'image > Nettoyer la tête d'impression** et sélectionnez le groupe de couleur, y compris la couleur qui a besoin d'un nettoyage (**Nettoyer tout**, **Nettoyer MK-Y**, **Nettoyer C-M-PK-G**).


Alignement de la tête d'impression


Un alignement précis se révèle essentiel pour bénéficier de couleurs fidèles, de transitions chromatiques douces et d'éléments graphiques avec des bords nets. Votre imprimante intègre une procédure d'alignement automatique des têtes d'impression qui s'exécute lors de chaque accès ou remplacement d'une tête d'impression.

Il se peut que vous deviez procéder à l'alignement de la tête d'impression après un bourrage papier ou en cas de problèmes de qualité d'impression.

- Chargez le papier que vous souhaitez utiliser (voir [Gestion du papier à la page 55](#)). Vous pouvez utiliser un rouleau ou des feuilles coupées ; du papier blanc ordinaire est recommandé.

 **ATTENTION :** N'utilisez pas de papier transparent ou semi-transparent pour aligner la tête d'impression.

- Assurez-vous que le scanner est abaissé, car une source lumineuse intense à proximité de l'imprimante peut affecter l'alignement au cours de cette procédure.
- Sur le panneau avant, appuyez sur , puis sur **Entretien qualité d'image > Aligner la tête d'impression**.

 **REMARQUE :** L'alignement des têtes d'impression peut également être démarré à partir du serveur Web embarqué (**Support > Dépannage de la qualité d'impression**) ou depuis HP Utility (Windows : **Support > Dépannage de la qualité d'impression** ; Mac OS X : **Informations et qualité d'impression > Aligner**).

- Si le papier chargé est satisfaisant, l'imprimante procède au réalignement et imprime un motif de réalignement.
- Cette opération prend environ cinq minutes. Attendez que le panneau avant indique que la procédure est terminée avant d'utiliser l'imprimante.

Si l'imprimante ne peut pas effectuer correctement l'alignement de la tête d'impression, il vous sera peut-être demandé de nettoyer la tête d'impression et de réessayer.

Messages d'état des têtes d'impression

Les messages d'état ci-dessous concernent les têtes d'impression :

- OK :** la tête d'impression fonctionne normalement ; aucun problème connu n'a été détecté.
- Manquante :** aucune tête d'impression n'est présente ou elle n'est pas installée correctement dans l'imprimante.
- Réinsérer :** il est conseillé de retirer la tête d'impression, puis de la réinstaller. Si cela ne résout pas le problème, nettoyez les contacts électriques (voir [Le panneau de commande recommande le repositionnement ou le remplacement de la tête d'impression à la page 243](#)). Si le problème persiste, remplacez la tête d'impression par une nouvelle (voir [Retrait de la tête d'impression à la page 151](#) et [Insertion de la tête d'impression à la page 154](#)).
- Remplacer :** la tête d'impression est défectueuse. Remplacez la tête d'impression par une tête opérationnelle (voir [Retrait de la tête d'impression à la page 151](#) et [Insertion de la tête d'impression à la page 154](#)).
- Remplacement incomplet :** le processus de remplacement de la tête d'impression a échoué. Lancez de nouveau le processus de remplacement et laissez-le se terminer.
- Enlever :** le type de tête d'impression utilisé n'est pas adapté à cette impression.
- Encre non HP :** de l'encre issue d'une cartouche utilisée, reconditionnée ou contrefaite est passée dans la tête d'impression. Consultez le document sur la garantie limitée fourni avec votre imprimante pour savoir ce que cela implique au niveau de la garantie.

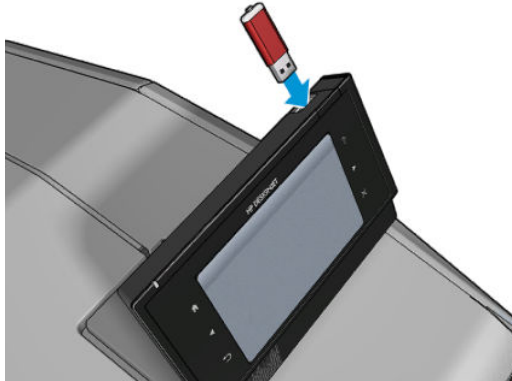
26 Dépannage courant de l'imprimante

- [L'imprimante ne démarre pas](#)
- [L'imprimante n'imprime pas](#)
- [L'imprimante semble fonctionner au ralenti](#)
- [L'imprimante se comporte de manière étrange](#)
- [Échecs de communication entre l'ordinateur et l'imprimante](#)
- [Impossible d'accéder à HP Utility](#)
- [Impossible d'accéder au serveur Web incorporé](#)
- [Impossible de se connecter à Internet](#)
- [Dépannage pour l'impression mobile](#)
- [Contrôle du système automatique de fichiers](#)
- [Alertes](#)

L'imprimante ne démarre pas

Si l'imprimante refuse de démarrer, il est recommandé de remplacer le micrologiciel comme suit.

1. Rendez-vous sur le HP Support Center (voir [Centre d'assistance HP à la page 258](#)) et téléchargez le micrologiciel.
2. Enregistrez le microprogramme sur un lecteur flash USB. De préférence, le lecteur mémoire flash USB doit être vide et formaté avec le système de fichiers FAT.
3. Assurez-vous que l'imprimante est hors tension. Connectez le lecteur flash USB au port hôte USB haut débit situé à côté du panneau de commande, puis mettez l'imprimante sous tension.



4. Il faut environ une minute à l'imprimante pour lire le fichier du microprogramme, puis elle vous demande de retirer le lecteur flash USB.
5. L'imprimante installe automatiquement le nouveau microprogramme et redémarre.

L'imprimante n'imprime pas

Si tout est en ordre (papier chargé, tous les composants d'encre installés et pas d'erreur de fichier), il est encore possible que l'impression d'un fichier envoyé à partir de votre ordinateur ne démarre pas comme prévu :

- Il peut s'agir d'un problème d'alimentation électrique. Si l'imprimante ne présente aucune activité et que le panneau de commande ne répond pas, vérifiez que le câble d'alimentation est bien branché et qu'une tension est présente au niveau de la prise.
- L'imbrication est peut-être activée ; l'imprimante attend alors la fin du délai d'attente d'imbrication spécifié avant de calculer les imbrications appropriées. Dans ce cas, le panneau de commande montre le temps restant requis pour l'imbrication.
- Le paramètre de langage graphique peut être erroné, voir [Modification du paramètre de langage graphique à la page 53](#).
- Vous n'avez peut-être pas installé le pilote correspondant à votre imprimante sur votre ordinateur (consultez les *Instructions d'assemblage*).
- Si vous imprimez sur une feuille, vous devez spécifier Alimentation manuelle comme source de papier dans le pilote d'imprimante.
- L'imprimante peut mettre la tâche en attente de papier ou d'informations de gestion (voir [Messages d'état des tâches à la page 109](#)).



- Vous avez peut-être demandé un aperçu avant impression au pilote de votre imprimante. Cette fonction vous permet de vérifier si l'image affichée est bien celle voulue. Dans ce cas, l'aperçu s'affiche à l'écran et vous devez cliquer sur le bouton **Imprimer** pour lancer l'impression.
- Assurez-vous que vous avez fermé le bac de réception, sauf si vous utilisez le mode manuel.
- Si vous avez sélectionné le mode manuel pour la tâche, vous devez ouvrir la file d'attente des tâches, sélectionner la tâche, et l'imprimer en mode manuel.
- Il peut s'agir d'un phénomène électromagnétique inhabituel, par exemple de puissants champs électromagnétiques ou des perturbations électriques graves, susceptibles d'entraîner un fonctionnement inattendu de l'imprimante, voire son arrêt total. Dans ce cas, éteignez l'imprimante à l'aide de la touche **Alimentation** sur le panneau de commande et débranchez le cordon d'alimentation, attendez que l'environnement électromagnétique revienne à la normale et rallumez l'imprimante. Si les problèmes persistent, contactez votre conseiller du service après-vente.

L'imprimante semble fonctionner au ralenti





Voici quelques explications possibles.

- Avez-vous configuré la qualité d'impression sur **Optimale** ou sur **Détail maximal** ? Ces types d'impression prennent plus de temps.
- Avez-vous spécifié le bon type de papier lorsque vous avez chargé le papier ? Certains types de papier demandent un temps d'impression plus long. Pour connaître le paramètre de type de papier actuel, reportez-vous à [Affichage d'informations relatives au papier à la page 69](#).
- Vérifiez que tous les composants utilisés dans le réseau (cartes d'interface réseau, concentrateurs, routeurs, commutateurs, câbles) sont capables de fonctionner à grande vitesse. Le trafic provenant d'autres périphériques du réseau est-il important ?
- Avez-vous spécifié un temps de séchage **Étendu** sur le panneau de commande ? Essayez de régler le temps de séchage sur **Optimal**.

L'imprimante se comporte de manière étrange

Si vous rencontrez un comportement inattendu de votre imprimante, vous pouvez restaurer la plupart de ses paramètres à leurs valeurs d'usine par défaut à partir du panneau de commande. Appuyez sur , puis sur , puis sur **Configuration** > **Réinitialise** > **Restaurer paramètres usine**.

Ceci ne permet pas de réinitialiser les paramètres de base du réseau ou les paramètres de sécurité du réseau.

- Il est possible de réinitialiser les paramètres de base du réseau en appuyant sur , puis sur , puis sur **Connectivité** > **Connectivité réseau** > **Avancé** > **Restaurer les paramètres d'usine**.
- Il est possible de réinitialiser les paramètres de sécurité du réseau en appuyant sur , puis sur , puis sur **Connectivité** > **Connectivité réseau** > **Gigabit Ethernet** > **Modifier la configuration** > **Réinitialiser la sécurité**.

Échecs de communication entre l'ordinateur et l'imprimante

Les signes sont notamment :

- L'écran du panneau de commande n'affiche pas le message **Réception** en cours alors que vous avez envoyé une image à l'imprimante.
- Votre ordinateur affiche un message d'erreur lorsque vous essayez d'imprimer.
- Votre ordinateur ou votre imprimante se bloque (reste inactif) alors que la communication est en cours.
- La sortie de votre imprimante contient des erreurs aléatoires ou inexplicables (lignes mal placées, graphiques tronqués etc.).

Pour résoudre un problème de communication :

- Assurez-vous que vous avez sélectionné la bonne imprimante dans votre application, voir [Impression à la page 75](#).
- Assurez-vous que l'imprimante fonctionne correctement à partir d'autres applications.
- N'oubliez pas que les impressions très volumineuses peuvent prendre du temps au niveau de la réception, du traitement et de l'impression.
- Si votre imprimante est connectée à votre ordinateur par le biais d'autres dispositifs intermédiaires, tels que commutateurs, tampons, adaptateurs de câbles, convertisseurs de câbles, etc., essayez de l'utiliser en la connectant directement à votre ordinateur.
- Essayez un autre câble d'interface.
- Vérifiez que le paramètre de langue est correct, voir [Modification du paramètre de langage graphique à la page 53](#).

Impossible d'accéder à HP Utility

Si vous ne l'avez pas déjà fait, reportez-vous à [Accès à HP Utility à la page 50](#).

Assurez-vous que le pilote de votre imprimante est disponible et qu'il fonctionne correctement pour HP Designjet Utility sous Windows.

À partir du panneau de commande, appuyez sur , puis sur , puis sur **Connectivité > Connectivité réseau > Avancée > Services Web > Logiciel utilitaire de l'imprimante** et assurez-vous qu'il est activé. S'il est désactivé, certaines parties de HP Utility sont susceptibles de ne pas fonctionner correctement.

Impossible d'accéder au serveur Web incorporé

Si vous ne l'avez pas déjà fait, reportez-vous à [Accès au serveur Web incorporé à la page 50](#).

Accédez au panneau de commande, appuyez sur , puis sur , puis sur **Connectivité > Connectivité réseau > Avancée > Serveur Web incorporé > Autoriser EWS > Activé**.

Si vous utilisez un serveur proxy, essayez de le contourner et d'accéder directement au serveur Web.

- Dans Internet Explorer pour Windows, cliquez sur **Outils > Options Internet > Connexions > Paramètres réseau**, et cochez la case **Ne pas utiliser de serveur proxy pour les adresses locales**. Un





autre solution, pour un contrôle plus précis, consiste à cliquer sur le bouton **Avancé** et à ajouter l'adresse IP de l'imprimante à la liste des exceptions pour lesquelles le serveur proxy n'est pas utilisé.


- Dans Safari pour Mac OS X, accédez à **Safari > Préférences > Avancé** et cliquez sur le bouton **Proxys : Modifier les paramètres**. Ajoutez à la liste des exceptions l'adresse IP ou le nom de domaine de l'imprimante pour laquelle le serveur proxy n'est pas utilisé.



Si vous ne pouvez toujours pas vous connecter, éteignez et rallumez l'imprimante à l'aide de la touche **Alimentation** sur le panneau de commande.

Impossible de se connecter à Internet

Si votre imprimante a du mal à se connecter à l'Internet, il se peut qu'elle démarre automatiquement l'assistant Connectivité. Vous pouvez également démarrer manuellement l'assistant à tout moment.

- À partir du panneau de commande : Appuyez sur  , puis sur **Connectivité > Assistant connectivité**.
- À partir du panneau de commande : Appuyez sur , puis sur , puis sur **Impressions internes > Impress. infos d'entretien > Imprimer config. connectivité**. Dans ce cas, les résultats sont imprimés.

 **REMARQUE :** Les résultats sont imprimés depuis la dernière exécution de l'assistant connectivité, de sorte que vous devez déjà avoir exécuté l'assistant connectivité afin d'obtenir des résultats.

L'assistant connectivité réalise automatiquement une série de tests. Vous pouvez également choisir de réaliser des tests individuels. Sur le panneau de commande, appuyez sur , puis sur , puis sur **Connectivité > Diagnostics et dépannage**. Les options suivantes sont disponibles.

- **Tous les tests**
- **Test de connectivité réseau** : vérifiez la connexion de l'imprimante au réseau local.
- **Test de connectivité Internet** : vérifiez la connexion de l'imprimante à Internet.
- **Test de connectivité de HP ePrint Center** : vérifiez la connexion de l'imprimante vers HP Designjet ePrint Center.
- **Test de mise à jour du microprogramme** : vérifiez la connexion de l'imprimante aux serveurs de mises à jour des microprogrammes HP.
- **Test du serveur E-mail** : vérifiez la connexion de l'imprimante au serveur de messagerie configuré.
- **Test du Programme de participation du client** : vérifiez la connexion de l'imprimante au PPC.

Sinon, lancez ces tests à partir du serveur Web incorporé. sélectionnez **Assistance > Dépannage de la connectivité**.

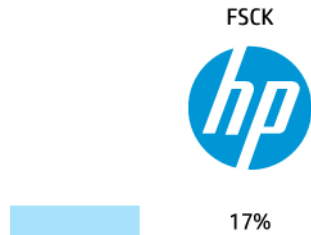
Si les tests échouent, l'imprimante décrit le problème et recommande une solution.

Dépannage pour l'impression mobile

Pour tout problème avec HP ePrint, consultez HP ePrint Center : <http://www.hp.com/go/eprintcenter>.

Contrôle du système automatique de fichiers

Lorsque vous allumez l'imprimante, il se peut que vous voyiez un écran du panneau de commande similaire à celui illustré ci-dessous.



Une vérification du système de fichier est en cours ; cette intervention peut durer 40 minutes. Attendez que ce processus soit terminé.

ATTENTION : Si vous éteignez l'imprimante avant que le contrôle du système de fichiers soit terminé, le système de fichiers peut être réellement endommagé, rendant le disque dur de l'imprimante inutilisable. Dans tous les cas, le contrôle du système de fichiers redémarrera du début lorsque vous allumerez l'imprimante à nouveau.

Un contrôle du système de fichiers est programmé tous les 90 jours de manière à maintenir l'intégrité du système de fichiers du disque dur.

REMARQUE : Lorsque l'imprimante est remise sous tension, il lui faut environ trois minutes pour s'initialiser, contrôler et préparer les têtes d'impression. Il faut toutefois compter jusqu'à 40 minutes sous certaines conditions, par exemple lorsque l'imprimante n'a pas été utilisée pendant une longue période et nécessite plus de temps pour préparer les têtes d'impression.

Alertes

Votre imprimante peut émettre deux types d'alerte :

- **Erreurs :** celles-ci vous informent principalement de l'incapacité de l'imprimante à fonctionner normalement. Cependant, dans le pilote de l'imprimante, les erreurs peuvent également vous informer de conditions susceptibles d'altérer l'impression (une troncature, par exemple), et ce, même si l'imprimante est en mesure d'imprimer.
- **Avertissements :** les avertissements indiquent qu'une intervention est requise de la part de l'utilisateur, qu'il s'agisse d'un réglage (un calibrage, par exemple) ou d'une impossibilité d'imprimer (maintenance préventive ou niveau d'encre faible).


Vous pouvez recevoir ces alertes de plusieurs façons.

- **Panneau de commande :** le panneau de commande affiche uniquement l'alerte la plus pertinente. Dans le cas d'un avertissement, l'alerte disparaît après une période déterminée. Certaines alertes permanentes, telles que « Faible niveau d'encre de la cartouche », réapparaissent lorsque l'imprimante est inactive et qu'aucune autre alerte sérieuse n'est à signaler.

 **ASTUCE :** Sur le panneau de commande, vous pouvez configurer des alertes d'incompatibilité papier, reportez-vous à la section [Options d'adéquation du papier à la page 30](#).

- **Serveur Web incorporé :** le coin supérieur droit de la fenêtre du serveur Web incorporé affiche l'état de l'imprimante. En cas d'alerte, la zone d'état en affiche le texte.
- **HP Designjet Utility pour Windows :** sélectionnez **Paramètres d'alerte** à partir de l'icône HP Designjet Utility dans la barre de tâches pour régler les types d'alerte qui s'afficheront par défaut.
- **HP Printer Monitor pour Mac OS X :** HP Printer Monitor affiche les alertes directement dans le Dock si vous avez installé HP Utility. Si vous ne l'avez pas déjà fait, reportez-vous à [Activer ou désactiver les alertes à la page 33](#).

Par défaut, les alertes s'affichent uniquement lorsque vous imprimez. Si les alertes sont activées et qu'un problème d'impression se produit, empêchant l'exécution d'un travail, une fenêtre contextuelle s'ouvre pour expliquer les raisons du problème. Suivez les instructions afin d'obtenir le résultat souhaité.

 **REMARQUE :** Certains environnements ne prennent pas en charge la communication bidirectionnelle. Dans ce cas, les alertes n'atteignent pas le propriétaire de la tâche.

27 Messages d'erreur du panneau de commande

Il arrive que l'un des messages ci-dessous s'affiche sur le panneau de commande. Si tel est le cas, suivez la procédure conseillée dans la colonne Recommandation.

Si le message d'erreur affiché n'est pas répertorié dans cette section et que vous avez un doute quant à l'action à effectuer ou si l'action recommandée ne semble pas résoudre le problème, commencez par redémarrer l'imprimante. Si le problème persiste, contactez l'assistance HP ; reportez-vous à la section [Contacter l'assistance HP à la page 260](#).

Tableau 27-1 Messages texte

Message	Recommandation
(Cartouche [Couleur] modifiée)	Vérifiez la cartouche.
Cartouche [Couleur] expirée	Remplacez la cartouche. Consultez la section Manipulation des cartouches d'encre et des têtes d'impression à la page 145 .
Faible niveau d'encre pour la cartouche [Couleur]	Vérifiez que vous avez à votre disposition une cartouche neuve de la même couleur.
Cartouche [Couleur] manquante	Insérez une cartouche de la couleur indiquée. Consultez la section Manipulation des cartouches d'encre et des têtes d'impression à la page 145 .
La cartouche [Couleur] contient de l'encre non HP	Nous vous recommandons d'installer un système d'encre HP d'origine pour optimiser les performances du système.
Cartouche [Couleur] épuisée	Remplacez la cartouche. Consultez la section Manipulation des cartouches d'encre et des têtes d'impression à la page 145 .
Très faible niveau d'encre pour la cartouche [Couleur]	Vérifiez que vous avez à votre disposition une cartouche neuve de la même couleur.
Erreur de tête d'impression : manquante	Insérez une tête d'impression. Consultez la section Manipulation des cartouches d'encre et des têtes d'impression à la page 145 .
Erreur de tête d'impression : remplacement	Retirez la tête d'impression qui ne fonctionne pas et insérez-en une nouvelle. Consultez la section Manipulation des cartouches d'encre et des têtes d'impression à la page 145 .
Erreur de tête d'impression : réinsérer	Retirez et réinsérez la tête d'impression ou essayez de nettoyer les contacts électriques. Le cas échéant, insérez une nouvelle tête d'impression. Consultez la section Le panneau de commande recommande le repositionnement ou le remplacement de la tête d'impression à la page 243 .

Tableau 27-1 Messages texte (suite)

Message	Recommandation
Tête d'impression hors garantie	La garantie de la tête d'impression est terminée, car elle est utilisée depuis une longue période, en raison du volume d'encre déjà utilisé ou parce que l'encre non HP a été utilisée dans le système. Reportez-vous au document traitant de la garantie limitée.
Remplacement des têtes d'impression non terminé. Recommencez.	Recommencez le processus de remplacement des têtes d'impression.
Remplacer la cartouche [couleur]	Remplacez la cartouche. Consultez la section Manipulation des cartouches d'encre et des têtes d'impression à la page 145 .
Remplacer la cartouche d'encre [couleur] incorrecte	Remplacez la cartouche. Consultez les cartouches d'encre prises en charge et reportez-vous à la section Manipulation des cartouches d'encre et des têtes d'impression à la page 145 .
Réinstaller la cartouche [couleur]	Retirez et réinsérez la cartouche. Consultez la section Manipulation des cartouches d'encre et des têtes d'impression à la page 145 .

Tableau 27-2 Codes d'erreur numériques

Code d'erreur	Recommandation
05,5:10	Mettez à jour le BIOS de l'imprimante.
08:04	Redémarrez l'imprimante. Si le problème persiste, mettez à jour le microprogramme de l'imprimante. Consultez la section Mise à jour du microprogramme à la page 161 .
08:08	Exécutez à nouveau l'opération à l'origine de l'erreur. Si celle-ci échoue à nouveau, redémarrez l'imprimante. Si le problème persiste, mettez à jour le microprogramme de l'imprimante. Consultez la section Mise à jour du microprogramme à la page 161 .
09:01	Bourrage papier dans le scanner. Retirez tout le papier du scanner et réessayez.
09:02	Calibrez le scanner. Consultez la section Calibrage du scanner à la page 174 .
09:04	Redémarrez l'imprimante. Si le problème persiste, mettez à jour le microprogramme de l'imprimante. Consultez la section Mise à jour du microprogramme à la page 161 .
39,1:01	Le rouleau 1 a été déchargé de manière inattendue. Rechargez le rouleau.
39,2:01	Le rouleau 2 a été déchargé de manière inattendue. Rechargez le rouleau.
61:01	Le format de fichier est incorrect et l'imprimante ne peut pas traiter la tâche. <ul style="list-style-type: none"> • Mettez l'imprimante hors tension en utilisant le bouton d'Alimentation à l'avant. • Éteignez l'imprimante à l'aide de l'interrupteur d'alimentation à l'arrière. • Déconnectez le cordon d'alimentation. • Rebranchez le cordon d'alimentation et mettez l'imprimante sous tension. • Renvoyez la même tâche à l'imprimante. • Vérifiez que le microprogramme de l'imprimante est à jour. Reportez-vous à la section Mise à jour du microprogramme à la page 161.
61:04,1, 61:04,2	Mettez à jour le microprogramme de votre imprimante. Consultez la section Mise à jour du microprogramme à la page 161 .

Tableau 27-2 Codes d'erreur numériques (suite)

Code d'erreur	Recommandation
61:08	Renvoyez la tâche.
61:08,1	La tâche ne peut pas être imprimée parce qu'elle est protégée par un mot de passe.
61:08,2	La tâche ne peut pas être imprimée, car elle contient des erreurs. Renvoyez la tâche à partir du serveur Web incorporé.
61:09	Renvoyez la tâche.
63:10	<ul style="list-style-type: none">• Mettez l'imprimante hors tension en utilisant le bouton d'Alimentation à l'avant.• Éteignez l'imprimante à l'aide de l'interrupteur d'alimentation à l'arrière.• Déconnectez le cordon d'alimentation.• Rebranchez le cordon d'alimentation et mettez l'imprimante sous tension.• Vérifiez que le câble réseau est correctement branché.• Vérifiez que le microprogramme de l'imprimante est à jour. Reportez-vous à la section Mise à jour du microprogramme à la page 161.
63:20	Un problème potentiel a été détecté dans l'interface de réseau. <ul style="list-style-type: none">• Mettez l'imprimante hors tension en utilisant le bouton d'Alimentation à l'avant.• Éteignez l'imprimante à l'aide de l'interrupteur d'alimentation à l'arrière.• Déconnectez le cordon d'alimentation.• Rebranchez le cordon d'alimentation et mettez l'imprimante sous tension.• Renvoyez la même tâche à l'imprimante.• Vérifiez que le microprogramme de l'imprimante est à jour. Reportez-vous à la section Mise à jour du microprogramme à la page 161.
71.03, 71.08	Mémoire insuffisante. Pour éviter cela, dans le pilote HP-GL/2, sélectionnez l'onglet Avancé , puis Envoyer la tâche en bitmap .
74,01	Une erreur s'est produite lors du chargement du fichier de mise à jour du microprogramme. <ul style="list-style-type: none">• Mettez l'imprimante hors tension en utilisant le bouton d'Alimentation à l'avant.• Éteignez l'imprimante à l'aide de l'interrupteur d'alimentation à l'arrière.• Déconnectez le cordon d'alimentation.• Rebranchez le cordon d'alimentation et mettez l'imprimante sous tension.• Rechargez le fichier de mise à jour du microprogramme dans l'imprimante. Consultez la section Mise à jour du microprogramme à la page 161.
74,1:04	Effectuez une nouvelle tentative de mise à jour du microprogramme. N'utilisez pas votre ordinateur pendant l'opération de mise à jour.
74,8:04	La mise à jour du microprogramme a échoué. Le fichier de votre microprogramme est peut-être incorrect ; téléchargez-le à nouveau. Consultez la section Mise à jour du microprogramme à la page 161 .
75,11:10	L'entretien préventif 1 est recommandé. Consultez la section Contacter l'assistance HP à la page 260 .

Tableau 27-2 Codes d'erreur numériques (suite)

Code d'erreur	Recommandation
75,21:10	L'entretien préventif 2 est recommandé. Consultez la section Contacter l'assistance HP à la page 260 .
76:03	Le disque dur de l'imprimante est plein. Utilisez l'option Nettoyage de disque pour libérer de l'espace ; reportez-vous à la section Nettoyage disque à la page 164 .
78:08	Impression sans bordure impossible ; paramètre ignoré. Assurez-vous que le papier chargé prend en charge l'impression sans bordure.
79:03, 79:04	Mises à jour du microprogramme de l'imprimante. Consultez la section Mise à jour du microprogramme à la page 161 .
81:01	Ouvrez le scanner et vérifiez qu'aucun obstacle n'entrave le mouvement du galet d'entraînement. Si le papier s'est bloqué, supprimer l'obstruction en suivant les instructions du panneau de commande.
86:01	Ouvrez le scanner et vérifiez qu'aucun obstacle n'entrave le mouvement du chariot des têtes d'impression. Si le papier s'est bloqué, supprimer l'obstruction en suivant les instructions du panneau de commande.
94, 94.1	Relancez la procédure de calibrage des couleurs. Consultez la section Étalonnage couleur à la page 112 .

Journal d'erreurs système

L'imprimante consigne les erreurs système dans un journal auquel vous pouvez accéder comme suit.

En utilisant un lecteur flash USB

1. Créez un fichier vide appelé **pdipu_enable.log** sur un lecteur flash USB.
2. Insérez le lecteur flash USB dans le port hôte USB haut débit dans le panneau de commande. Le journal sera copié automatiquement sur le lecteur.

En utilisant le serveur Web incorporé

1. Dans votre navigateur Web, accédez à la page <http://adresse IP de l'imprimante/hp/device/webAccess/log.html>.
2. Le serveur Web incorporé vous envoie un fichier **.trb** contenant le journal d'erreurs système.


Vous pouvez également sélectionner l'onglet **Assistance**, puis **Service Support** > **Télécharger le package de diagnostics**.

28 Assistance clients HP

- [Introduction](#)
- [Services professionnels HP](#)
- [HP Proactive Support](#)
- [Autodépannage par le client](#)
- [Contacter l'assistance HP](#)

Introduction

L'Assistance clients HP propose une assistance d'excellente qualité pour vous aider à bénéficier de toutes les fonctionnalités de votre HP DesignJet. Ce service fournit une expertise d'assistance complète et éprouvée et tire profit des nouvelles technologies, afin d'offrir à ses clients une assistance technique unique de bout en bout. Les services incluent installation et configuration, outils de dépannage, mises à niveau de garantie, services de réparation et de remplacement, support via le Web et par téléphone, mises à jour logicielles et services d'auto-maintenance. Pour en savoir plus sur l'Assistance clients HP, rendez-vous sur notre site <http://www.hp.com/go/graphic-arts> ou téléphonez-nous (voir [Contacter l'assistance HP à la page 260](#)).

 **ASTUCE :** En prenant quelques instants pour vous inscrire, vous pouvez tirer meilleur parti de HP et bénéficier d'un support plus efficace. Cliquez sur <http://register.hp.com/> pour commencer. Cliquez également sur <http://www.hp.com/go/alerts> pour vous connecter aux mises à jour de HP Designjet, y compris les correctifs et les améliorations.

Services professionnels HP

Centre d'assistance HP

Découvrez un monde de services et de ressources dédiés qui garantira des performances toujours optimales de vos imprimantes et solutions HP Designjet.

Rejoignez la communauté HP au Centre d'assistance HP, votre communauté d'impression grand format, avec un accès 24 heures/24, 7 jours/7 pour :

- des didacticiels multimédias,
- des procédures étapes par étape,
- des téléchargements : microprogrammes, pilotes, logiciels, profils de papier, etc. les plus récents pour vos imprimantes,
- un support technique : dépannage en ligne, contacts de l'Assistance clients, et plus encore
- des procédures et des conseils pour exécuter différents travaux d'impression à partir d'applications logicielles spécifiques,
- des forums pour un contact direct avec des experts, de chez HP et vos collègues,
- un suivi de garantie en ligne, pour avoir l'esprit tranquille,
- des informations sur les nouveaux produits : imprimantes, consommables, accessoires, logiciels, etc.,
- un Centre Consommables pour tout ce que vous devez savoir sur l'encre et le papier.

Vous trouverez le Centre d'assistance HP à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/go/T2500/support>.

En personnalisant votre abonnement pour les produits achetés et votre type d'activité, et en définissant vos préférences de méthode de communication, vous déterminez les informations dont vous avez besoin.

Kit de démarrage HP

Le Kit de démarrage HP est le DVD fourni avec votre imprimante ; il contient le logiciel et la documentation de l'imprimante.

Services HP Care Packs et extensions de garantie

Les services HP Care Packs et les extensions de garantie vous permettent d'étendre la garantie de votre imprimante au-delà de la période standard.

Ils incluent un support à distance. Un service sur site est également fourni en cas de besoin, avec deux options de temps de réponse possibles.

- Jour ouvré suivant
- Même jour ouvré, dans les quatre heures (selon les pays)

Pour plus d'informations sur HP Care Packs, consultez le site <http://www.hp.com/go/printservices>.

Installation HP

Le service d'installation HP met en place, configure et connecte l'imprimante pour vous.

C'est l'un des services HP Care Pack ; Pour en savoir plus, visitez le site <http://www.hp.com/go/printservices>.

HP Proactive Support

HP Proactive Support vous aide à réduire les périodes d'indisponibilité de l'imprimante, particulièrement coûteuses, en identifiant, en diagnostiquant et en résolvant les problèmes avant qu'ils ne surviennent. Cet outil est conçu pour aider les entreprises de toutes tailles à réduire les coûts d'assistance et à optimiser la productivité, et ce, d'un simple clic de la souris.

Ce composant de la suite de services d'imagerie et d'impression HP vous permet de contrôler votre environnement d'impression. L'outil HP Proactive Support s'articule autour de trois axes : optimiser la valeur de votre investissement, augmenter la durée de disponibilité de l'imprimante et réduire les coûts de gestion de l'imprimante.

HP vous conseille vivement d'activer l'outil HP Proactive Support dès maintenant afin de gagner un temps précieux et de prévenir l'apparition de problèmes susceptibles de réduire le temps de disponibilité de votre imprimante et les coûts y afférents. Outre l'exécution de diagnostics, Proactive Support vérifie la disponibilité de mises à jour de logiciels et de microprogrammes.

Vous pouvez activer l'outil Proactive Support de HP Designjet Utility pour Windows ou dans HP Printer Monitor pour Mac OS X. Vous avez la possibilité d'y indiquer la fréquence des connexions entre votre ordinateur et le serveur Web de HP, ainsi que la fréquence des diagnostics. (que vous pouvez également exécuter à tout moment). Pour modifier ces paramètres, procédez comme suit :

- Dans HP Designjet Utility pour Windows, sélectionnez le menu **Outils**, puis **non disponible dans la version HP Designjet Utility 1.0**.
- Dans HP Printer Monitor pour Mac OS X, sélectionnez **Préférences > Monitoring > Activer HP Proactive Support**.

Si l'outil HP Proactive Support détecte un problème potentiel, il vous en informe au moyen d'une alerte qui vous explique le problème et vous suggère une solution. Dans certains cas, la solution peut être appliquée automatiquement ; dans d'autres cas, il se peut que vous soyez invité à effectuer une procédure visant à résoudre le problème.

Autodépannage par le client

Le programme HP de réparation par le client offre aux clients le service le plus rapide dans le cadre de leur garantie ou de leur contrat. Il permet à HP d'expédier les pièces de rechange directement au client final, c'est-à-dire à vous-même, afin que vous puissiez effectuer le remplacement. Grâce à ce programme, vous êtes en mesure de remplacer les pièces à votre convenance.




Programme simple et pratique

- Un spécialiste de l'assistance HP évaluera si une pièce de rechange est nécessaire pour dépanner un composant matériel défectueux.
- Les pièces de rechange sont expédiées en express ; la plupart des pièces en stock sont expédiées le jour même où vous avez contacté HP.
- Programme disponible pour la plupart des produits HP actuellement couverts par une garantie ou un contrat.
- Programme disponible dans la plupart des pays.

Pour plus d'informations sur l'Autodépannage par le client, consultez la page <http://www.hp.com/go/selfrepair>.

Contactez l'assistance HP

Vous pouvez contacter l'assistance HP par téléphone ou par messagerie instantanée. Avant d'appeler :

- Examinez les propositions de dépannage de ce guide.
- Consultez la documentation adéquate relative aux pilotes.
- Si vous avez installé des pilotes et des RIP d'autres fournisseurs, voir leur documentation.
- Si vous appelez l'un des bureaux de HP, veillez à avoir avec vous les informations suivantes pour nous aider à vous répondre plus rapidement :
 - L'imprimante que vous utilisez (numéro de produit et numéro de série inscrits sur l'autocollant à l'arrière du produit)
 - Si un code d'erreur s'affiche sur le panneau de commande, notez-le ; reportez-vous à la section [Messages d'erreur du panneau de commande à la page 253](#) ;
 - L'ID de service de l'imprimante : depuis le panneau de commande, appuyez sur  , sur  , puis sur  .
 - L'ordinateur que vous utilisez
 - Les équipements ou logiciels spécifiques que vous utilisez (par exemple, spouleurs, réseaux, commutateurs, modems ou pilotes logiciels spéciaux)
 - Le câble que vous utilisez (par référence) et où vous l'avez acheté

- Le nom et la version du logiciel que vous utilisez actuellement
- Si possible, imprimez les rapports suivants à partir du panneau de commande ; il vous sera peut-être demandé de les faxer au centre de support que vous avez contacté : Configuration, Rapport d'utilisation et « toutes les pages ci-dessus » du Service Informations (voir [Impressions internes de l'imprimante à la page 15](#)). Sinon, dans le serveur Web incorporé, rendez-vous sur **Support > Service support > Informations sur l'imprimante > Toutes les pages**.

Procédure pour contacter l'assistance technique HP

Vous pouvez consulter les informations les plus récentes liées à votre produit et obtenir de l'aide via le chat à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/go/getsupport>.

Vous pouvez également obtenir de l'aide via le chat sur votre smartphone en utilisant l'application mobile du Centre d'assistance HP : http://www8.hp.com/us/en/products/smart-phones-handhelds-calculators/mobile-apps/app_details.html?app=tcM:245-1163163&platform=tcM:245-1163164.

Le numéro de téléphone de l'assistance HP est disponible sur le Web : à l'adresse http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

29 Spécifications de l'imprimante

- [Spécifications fonctionnelles](#)
- [Spécifications relatives à l'impression mobile](#)
- [Spécifications physiques](#)
- [Spécifications de la mémoire](#)
- [Spécifications d'alimentation](#)
- [Spécifications environnementales](#)
- [Spécifications acoustiques](#)

Spécifications fonctionnelles

Tableau 29-1 Fournitures d'encre HP 727

Tête d'impression	Une tête d'impression, avec buses doubles pour le noir mat
Cartouches d'encre	Cartouches contenant 40 ml d'encre : gris, noir photo, noir mat, jaune, magenta et cyan Cartouches contenant 130 ml d'encre : gris, noir photo, noir mat, jaune, magenta et cyan

Tableau 29-2 Formats de papier

	Minimum	Maximum
Largeur du rouleau	279 mm	914 mm
Longueur du rouleau		91 m
Diamètre du rouleau		140 mm
Poids du rouleau		11,9 kg
Largeur de la feuille	210 mm	914 mm
Longueur de la feuille	279 mm	1 676 mm
Largeur de la feuille (scanner)		914 mm (36 pouces)
Longueur de la feuille (scanner)		15 m (49.21 pieds) à 200 ppp, format de fichier TIFF et 24 pouces de large
Épaisseur du papier du rouleau		0,5 mm
Épaisseur feuille papier		0,5 mm
Grammage du papier	60 g/m ²	328 g/m ²

* jusqu'à 0,6 mm imprimé vers le bac de sortie en mode manuel

Tableau 29-3 Options impression

Qualité d'impression	Détail maximal	Lang grph.	Résolution du rendu (ppp)	Résolution de l'impression (dpi)
Optimal (papier photo*)	Activé	HP-GL/2, HP PCL3 GUI	1200 × 1200	2400 × 1200
		PostScript	600 × 600	2400 × 1200
	Désactivé	tout	600 × 600	1200 × 1200
Optimale (autres papiers)	Désactivé	tout	600 × 600	1200 × 1200
Normale	Désactivé	HP-GL/2	600 × 600	1200 × 1200
		HP PCL3GUI, PostScript	300 × 300	1200 × 1200
Rapide (couché à fort grammage, photo)	Désactivé	HP-GL/2	600 × 600	1200 × 1200

Tableau 29-3 Options impression (suite)

Qualité d'impression	Détail maximal	Lang grph.	Résolution du rendu (ppp)	Résolution de l'impression (dpi)
		HP PCL3GUI, PostScript	300 × 300	1200 × 1200
Rapide (papier ordinaire, couché, calque naturel)	Désactivé	HP-GL/2	600 × 600	600 × 1200
		HP PCL3GUI, PostScript	300 × 300	600 × 1200
EconoMode	Désactivé	tout	300 × 300	600 × 1200

*Pour connaître la liste des papiers pris en charge, voir [Commander du papier à la page 177](#).

Résolutions du scanner : 200, 300 et 600 ppp.

Tableau 29-4 Marges

Marges supérieure, gauche et droite	5 mm
Marge inférieure (bord arrière)	5 mm (rouleau)
	22 mm (feuille)

Tableau 29-5 Précision mécanique

±0,1 % de la longueur vectorielle spécifiée ou ±0,2 mm (la valeur la plus élevée entre les deux) à 23 °C, 50-60 % d'humidité relative, sur un support d'impression E/AO en mode Optimal ou Normal avec un film mat HP.

Tableau 29-6 Langages graphiques pris en charge

HP DesignJet	Langues
T2500	HP PCL3GUI, HP-GL/2 et HP RTL, CALS, G4, TIFF, JPEG, URF
T2500 PS	HP PCL3GUI, HP-GL/2 et HP RTL, CALS G4, TIFF, JPEG, Adobe PDF 1.7, Adobe PostScript 3
Scanner	TIFF, JPEG, PDF

Spécifications relatives à l'impression mobile

Tableau 29-7 Impression mobile

Impression mobile	Oui, directement à la fois depuis iOS avec AirPrint et depuis Android avec le plugin HP Print Service.
Périphériques mobiles pris en charge par l'impression mobile HP	Smartphones et tablettes
Systèmes d'exploitation pris en charge	iOS, Android, Windows
OS Versions (Versions M1-M4)	iOS à partir de 7.0 et Android à partir de 4.4, Windows toute version
Spécifications pour la connectivité	L'imprimante et le périphérique mobile doivent utiliser le même réseau
Formats de fichiers pris en charge	PDF, JPEG

Tableau 29-8 Impression par e-mail

Périphériques mobiles pris en charge	Smartphones, tablettes, PC
Systèmes d'exploitation pris en charge	N'importe quel système, tant qu'il dispose d'une messagerie électronique
Spécifications pour la connectivité	Connexion cloud
Caractéristiques du cloud	Impression à distance par e-mail
Formats de fichiers pris en charge	PDF, JPEG, TIFF
Taille du fichier max	10 Mo

Spécifications physiques

Tableau 29-9 Spécifications physiques de l'imprimante

Poids	109 kg
Largeur	1 399 mm
Profondeur	916 mm (bac de réception et corbeille ouverts) 693 mm (bac de réception et corbeille fermés)
Hauteur	1 110 mm (bac de réception et panneau de commande déployés) 950 mm (bac de réception et panneau de commande pliés)

Spécifications de la mémoire

Tableau 29-10 Spécifications de la mémoire

HP DesignJet	Mémoire DRAM Physique	Mémoire virtuelle du traitement de fichiers	Disque dur
Série T2500	1,5 Go	128 Go	320 Go
Série T2530	1,5 Go	128 Go	500 Go

Spécifications d'alimentation

Tableau 29-11 Spécifications d'alimentation de l'imprimante

Source	100-240 V ca ±10 %, réglage automatique
Fréquence	50-60 Hz
Courant	< 4,2 A
Consommation	< 330 W

Spécifications environnementales

Tableau 29-12 Spécifications environnementales de l'imprimante

Température de fonctionnement	De 5 à 40 °C
Température de fonctionnement recommandée	De 15 à 35 °C, selon le type de papier
Température de stockage	De -25 à 55 °C
Humidité de fonctionnement recommandée	20 à 80 % d'humidité relative, en fonction du type de papier
Humidité de stockage	0 à 95 % d'humidité relative

Spécifications acoustiques

Spécifications acoustiques de l'imprimante (conformes à la norme ISO 9296).

Tableau 29-13 Spécifications acoustiques de l'imprimante

L'imprimante...	Niveau de puissance acoustique dB(A)	Niveau de pression sonore dB(A)
Veille	< 1,9	16
Prêt	5,8	39,2
Impression	6,5	46,9

Glossaire

Adresse IPv4

Identifiant unique qui désigne un nœud particulier sur un réseau IPv4. Une adresse IPv4 est constituée de quatre nombres entiers séparés par des points. La plupart des réseaux du monde utilisent les adresses IPv4.

Adresse IPv6

Identifiant unique qui désigne un nœud particulier sur un réseau IPv6. Une adresse IPv6 est constituée d'un maximum de 8 groupes de chiffres hexadécimaux séparés par des deux-points. Chaque groupe contient jusqu'à 4 chiffres hexadécimaux. Seuls quelques réseaux dans le monde utilisent les adresses IPv6.

AirPrint

Une technologie utilisée par iPod touch, iPhone, iPad et (en option) Mac OS X 10.7 et ultérieures, qui permet une impression immédiate sur une imprimante dans le même réseau sans avoir besoin d'un pilote spécifique à l'imprimante.

AppleTalk

Suite de protocoles développés par Apple Computer en 1984 pour les réseaux informatiques. Apple recommande à présent un réseau TCP/IP et Bonjour. Les imprimantes HP Designjet ne prennent plus en charge AppleTalk.

Axe de rotation

Tige sur laquelle prend place le rouleau de papier lors du processus d'impression.

Bonjour

Appellation commerciale d'Apple Computer pour la mise en œuvre de la spécification IETF Zeroconf, une technologie de réseau informatique utilisée dans Mac OS X depuis la version 10.2. Bonjour est utilisé pour détecter les services disponibles sur un réseau local. Cette technologie était initialement connue sous le nom de RendezVous.

Buse

L'un des minuscules orifices d'une tête d'impression à travers lesquels l'encre est déposée sur le papier.

Cartouche d'encre

Composant amovible de l'imprimante qui stocke de l'encre d'une couleur donnée et la distribue à la tête d'impression.

Constance des couleurs

Capacité à imprimer les mêmes couleurs, impression après impression et sur des imprimantes différentes.

Couteau

Composant de l'imprimante qui coulisse d'avant en arrière sur la platine afin de couper le papier.

Décharge électrostatique

L'électricité statique fait partie de la vie quotidienne ; c'est l'étincelle qui se produit lorsque l'on touche la portière de la voiture, quand on retire un vêtement, etc. Alors que l'électricité statique contrôlée a des applications bien utiles, les décharges électrostatiques non contrôlées constituent l'un des principaux dangers pour les produits électroniques. Aussi, pour éviter tout dommage, il convient de prendre certaines précautions lors de l'installation de l'imprimante ou de la manipulation d'appareils sensibles à l'électricité statique. Ce type de dommage risque de réduire la durée de vie du périphérique. L'une des méthodes conseillées pour minimiser ces décharges non contrôlées et, partant, réduire ce type de dommage, consiste à toucher une pièce de l'imprimante mise à la terre (principalement des pièces métalliques) avant

de manipuler des appareils sensibles à ce phénomène (tels que la tête d'impression ou cartouches d'encre). De plus, pour réduire la génération de charge électrostatique dans le corps, évitez de travailler dans une pièce dont le sol est recouvert de moquette et réduisez au maximum vos mouvements lors de la manipulation des appareils sensibles à l'électricité statique. Évitez également de travailler dans des environnements à faible humidité.

DEL

Acronyme de Diode électroluminescente : dispositif à semi-conducteur qui émet de la lumière lorsqu'elle est stimulée électriquement.

E/S

Entrée/Sortie : ce terme décrit le passage des données entre deux périphériques.

Espace couleur

Modèle de couleur qui représente chaque couleur par un jeu de numéros spécifique. Plusieurs espaces couleur différents utilisent le même modèle de couleur : par exemple, les moniteurs utilisent généralement le modèle de couleur RVB mais ils ont des espaces couleur différents, car un jeu de numéros RVB spécifique donne des couleurs différentes selon les moniteurs.

Ethernet

Technologie informatique très répandue destinée aux réseaux informatiques.

Fast Ethernet

Réseau Ethernet capable de transférer des données à une vitesse allant jusqu'à 100 000 000 bits/seconde. Les interfaces Fast Ethernet sont capables de gérer des vitesses moins élevées, ce qui leur permet d'être compatibles avec des dispositifs Ethernet plus anciens.

Gamme

Gamme de couleurs et de valeurs de densité reproductibles sur un périphérique de sortie, comme une imprimante ou un moniteur.

Gigabit Ethernet

Réseau Ethernet capable de transférer des données à une vitesse allant jusqu'à 1 000 000 000 bits/seconde. Les interfaces Gigabit Ethernet sont capables de gérer des vitesses moins élevées, ce qui leur permet d'être compatibles avec des dispositifs Ethernet plus anciens.

HP-GL/2

HP Graphics Language 2 : langage défini par HP pour décrire les graphiques vectoriels.

HP RTL

Langue du transfert du quadrillage de HP : langage défini par HP pour décrire les graphiques en quadrillage (bitmap).

ICC

International Color Consortium : nom d'un groupe de sociétés ayant développé une norme commune pour les profils de couleurs.

IP, adresse

Correspond à l'adresse IPv4 (en général) ou à l'adresse IPv6.

IPSec

Mécanisme sophistiqué assurant la sécurité d'un réseau par l'authentification et le chiffrement des paquets IP envoyés entre les nœuds d'un réseau. Une configuration IPSec est propre à chaque nœud du réseau (ordinateur ou périphérique). L'utilisation ou non du protocole IPSec est généralement transparente pour les applications.

MAC, adresse

Adresse de contrôle d'accès au support : identifiant unique utilisé pour désigner un périphérique particulier sur un réseau. Il s'agit d'un identifiant de niveau inférieur à l'adresse IP. Un périphérique doit donc posséder, à la fois, une adresse MAC et une adresse IP.

Microprogramme

Logiciel qui contrôle les fonctionnalités de votre imprimante et qui est stocké de manière semi-permanente dans l'imprimante (ce logiciel peut être mis à jour).

Modèle de couleur

Système de représentation des couleurs par numéros, comme RVB ou CMJN.

Papier

Matériau fin et plat conçu pour l'écriture ou l'impression. Il est fabriqué la plupart du temps à partir de fibres qui sont transformées en pulpe, séchées et pressées.

Pilote d'imprimante

Logiciel qui convertit une tâche d'impression d'un format généralisé en données adaptées à une imprimante spécifique.

Platine

Surface plane à l'intérieur de l'imprimante sur laquelle passe le papier en cours d'impression.

Port hôte USB

Prise USB rectangulaire semblable à celles qui se trouvent sur les ordinateurs. Une imprimante peut contrôler les périphériques USB qui sont connectés sur un tel port. Votre imprimante dispose de deux ports hôtes USB, utilisés pour contrôler les accessoires et les lecteurs flash USB.

Port USB

Prise USB carrée qui se trouve sur les périphériques USB, par le biais de laquelle un ordinateur peut contrôler le périphérique qui y est connecté. Pour qu'un ordinateur puisse imprimer sur votre imprimante en utilisant une connexion USB, il doit être connecté au port USB de l'imprimante.

Précision des couleurs

Capacité à imprimer des couleurs correspondant le plus fidèlement possible à l'image d'origine, en tenant compte du fait que tous les périphériques possèdent une gamme de couleurs limitée et peuvent se révéler incapables de reproduire certaines couleurs avec précision.

Réseau

Un réseau est un ensemble de connexions qui transfèrent les données entre les ordinateurs et les périphériques. Chaque périphérique peut communiquer avec tous les autres périphériques qui se trouvent sur le même réseau. Cela permet aux données de circuler entre les ordinateurs et les périphériques et autorise le partage de périphériques tels que les imprimantes entre plusieurs ordinateurs.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol : protocoles de communication qui constituent l'ossature d'Internet.

Tête d'impression

Composant amovible de l'imprimante qui prélève l'encre d'une certaine couleur de la cartouche correspondante et la dépose sur le papier, via un ensemble de buses.

USB

Universal Serial Bus (bus série universel) : bus série standard conçu pour connecter des périphériques à des ordinateurs. Votre imprimante prend en charge l'USB haut débit (parfois appelé USB 2.0).

USB haut débit

Une version de la norme USB, parfois appelée USB 2.0, qui fonctionne 40 fois plus vite que l'USB initiale, tout en restant compatible avec cette dernière. La plupart des ordinateurs personnels actuels utilisent l'USB haut débit.

Index

- A**
- accessoires
 - commander 178
- Acrobat, impression de 125
- action d'incompatibilité du papier 30
- adéquation du papier 30
- adresse électronique de l'imprimante, modifier 54
- Adresse IP 51
- alertes
 - activer et désactiver 33
 - avertissements 251
 - erreurs 251
- alimentation
 - activation/désactivation 14
- Android 102
- aperçu avant l'impression 84
- aperçu du document
 - panneau de commande 104
 - Serveur Web incorporé 108
- Assistance clients 258
- Assistance clients HP 258
- Assistance HP 260
- AutoCAD, impression de 127
- Autodépannage par le client 260
- axe de rotation 178
 - chargement du rouleau 57
- B**
- Bac de réception 66
- bouton de réglage du volume 52
- C**
- calibrage
 - scanner 174
- caractéristiques
 - impression de courriers électroniques 265
 - impression mobile 265
 - téléphone portable 265
- cartouche d'encre
 - à propos de 146
 - commander 177
 - état 146
 - insertion 148
 - insertion impossible 243
 - maintenance 160
 - messages d'état 243
 - retirer 146
 - spécifications 263
- Centre d'assistance HP 258
- chargement du papier
 - chargement de la feuille impossible 180
 - chargement impossible 180
 - conseils d'ordre général 56
 - feuille 64
 - le rouleau ne peut pas charger 180
 - papier non répertorié 181
 - rouleau dans l'imprimante 60
 - rouleau sur la bobine 57
- Chargement impossible du papier 180
- commander
 - accessoires 178
 - cartouches d'encre 177
 - Papier 177
 - tête d'impression 177
- communication avec l'ordinateur
 - problèmes de communication imprimante/ordinateur 248
- compensation du point noir 122
- Composants de l'imprimante 7
- Composants principaux de l'imprimante 7
- comptabilisation 142
- comptabilisation des données par courrier élec. 143
- Configuration 52
- configuration réseau 37
- Connexion de l'imprimante
 - généralités 17
 - Mac OS X, réseau 19
 - réseau Windows 18
- connexion Internet
 - dépannage 250
- Connexion Internet configuration
 - configuration 22
 - configuration manuelle 22
- contrôle d'accès 34
- contrôle du système de fichiers 251
- corbeille 69
 - problèmes de sortie 189
- couleur
 - avantages 112
 - CMJN 112
 - émulation 119
 - émulation d'imprimante 115
 - étalonnage 112
 - imprécise 204
 - options de réglage 116
 - profil 112
 - RVB 112
 - se décolorer 205
- couleurs mal alignées 198
- couteau
 - activation/désactivation 72
- D**
- décharger papier
 - rouleau 63
- décolorer des couleurs 205
- délai de récupération
 - modification 71

- dépannage des problèmes de réseau 39
- déplacement de l'imprimante 160
- désactivation automatique 51
- Détail maximal 86
- deux rouleaux 73
- dimensionnement d'une impression 83
- Dispositif de nettoyage de la tête d'impression
 - spécifications 263
- Dossier FTP
 - Configuration 24
- dossier réseau
 - accès impossible 211
 - Configuration 24
 - utilisation 95
- DVD du kit de démarrage HP 3

E

- Économie
 - encre 90
 - sur papier 88
- écran
 - calibrer 241
- effacement de fichiers, sécurisé 163
- effacement sécurisé de fichiers 163
- effacer des fichiers de manière sécurisée 163
- Émulation PANTONE 118
- en attente de papier
 - activer/désactiver 183
 - message 182
- encre
 - consommation 143
 - utilisation économique 90
- entreposer l'imprimante 160
- Épaisseur des lignes 197
- étalonnage
 - couleur 112
- état de l'imprimante 160
- état du pare-feu 45
- État IPSEC 45
- exactitude de justification 200
- extensions de garantie 259

F

- Feuille de papier
 - chargement 64

- file d'attente des tâches
 - panneau de commande 104
 - Serveur Web incorporé 107
- Fonctions de l'imprimante 6

G

- gestion des couleurs
 - à partir de pilotes PS 118
 - à partir du panneau de configuration 122
 - de pilotes 114
 - depuis EWS 121
 - options 114
 - processus 112
 - scanner 123
- granulation 200

H

- HP Care Packs 259
- HP Connected
 - désactiver 35
- HP-GL/2 53
- HP Proactive Support 259
- HP Utility
 - accès 50
 - accès impossible 249
 - Langue 51

I

- ID de compte
 - nécessiter 35
- image tronquée 206
- Imbrication... 89
 - activer et désactiver 31
- impression 75
- impression à distance
 - réglage des préférences 24
- Impression à partir d'un système d'exploitation interne 102
- Impression automatique 91
- impression brouillon 85
- Impression de diagnostics d'image 207
- impression lente 248
- Impression mobile 102, 265
 - imprimer 100
 - introduction 13
- impression mobile, dépannage 250
- Impression par e-mail 265
- Impression pendant la nuit 91
- Impressions éraflées 201

- impressions internes 15
- Impressions rayées 201
- imprimante multirouleaux 73
- imprimer à partir d'iOS avec AirPrint 92
- imprimer de
 - HP Utility 77
 - lecteur flash USB 76
 - pilote d'imprimante 79
 - Serveur Web embarqué 77
- imprimer depuis un périphérique mobile 100
- informations sur l'usage
 - activer et désactiver 32
- Installation HP 259
- intention de rendu 121
- IP, adresse 43
- iPad 102
- iPod Touch 102
- IPSec 18
- IPv6 17

K

- kit adaptateur d'axe de rotation 178
- Kit de démarrage HP 258
- kits de maintenance 163

L

- l'imprimante n'imprime pas 247
- l'imprimante ne démarre pas 247
- Langages graphiques 264
- Langue 50
- Lignes à effet d'escalier 197
- Lignes de coupe 88
- lignes floues 199
- Lignes qui se chevauchent 84
- Logiciel de l'imprimante 13
 - désinstallation sous Mac OS X 20
 - désinstallation Windows 19
- logiciels 13
- luminosité du panneau de commande 52

M

- marges 82
 - aucun 87
 - spécifications 264

messages d'erreur
 journal 256
 panneau de commande 253
mesures de sécurité 2
Microsoft Office, impression de 134
mise à jour du logiciel 163
mise à jour du microprogramme
 161
 configuration 22
 configuration manuelle 23
Mise à niveau PostScript 178
modèle, imprimante 5
modèles d'imprimantes 5
Mode Repos 12
mode sans échec 150

N

nettoyage de l'imprimante 160
nettoyage disque 164
Noir et blanc 117
notifications par courrier
 électronique 33
Nuances de gris 117
numéro de téléphone 261

O

objets PDF manquants 207
option du panneau avant
 activation des lignes de coupe
 88
 ajuster l'avance du papier 194,
 195
 aligner la tête d'impression 245
 assistant connectivité 22, 250
 Attente 90
 autoriser EWS 249
 avance et coupe papier 72
 Connectivité Internet 23
 couteau 72
 délai de récupération 72
 déplacer le papier 71
 désactivation automatique 52
 Détail maximal 86
 economode 85
 émuler l'imprimante 122
 étalonner l'avance du papier
 195
 étalonner les couleurs 113
 état du calibrage 113
 format de papier 80

fusion 84
impression de diagnostics
 d'image 208
impression des informations sur
 le papier 70
Imprimer config. connect. 250
informations sur les têtes
 d'impression 150
Langue 50
luminosité d'affichage 52
modifier la configuration 53
nettoyage de la tête
 d'impression 244
options d'imbrication 31
options de remplacement du
 rouleau 31
protection du rouleau 91
Qualité d'impression 80
redimensionnement 84
réinitialiser l'avance du papier
 196
remplacement des cartouches
 d'encre 147
remplacer la tête d'impression
 151
sélection de l'unité 52
sélectionner le langage
 graphique 54
temporisation du mode veille 51
Temps de séchage 71
utilitaires de l'imprimante 249
volume du haut-parleur 52
option du panneau de commande
 action d'incompatibilité du
 papier 30
 compensation du point noir 123
 couleur/niveau de gris 122
 décharger papier 63
 Émulation PANTONE 123
 intention de rendu 123
 Profil de source CMJN 123
 Profil source RVB 122
options impression 263
options remplac. rouleau 31

P

panneau de commande 9
 aperçu du document 104
 file d'attente des tâches 104
 Langue 50

luminosité 52
unités 52

Papier

à court de papier incorrect 189
affichage d'informations 69
affichage des informations 70
avance 72
avance et coupe 72
bac d'empilement subitement
 plein 189
bloqué dans le bac de réception
 189
bourrage dans platine 184
calibrage de l'avance du papier
 194
chargement impossible 180
consommation 143
coupe non nette 190
formats (max et min) 263
imprimer sur le papier chargé
 83, 182
imprimé sur le mauvais papier
 182
maintenance 71
messages d'erreur de
 chargement 181
mouvement 70
non plat 201
papier non répertorié 181
problèmes de sortie dans le bac
 de réception 189
profils 69
retenu par l'imprimante 189
rouleau pas bien serré sur la
 bobine 190
sélectionner le type 83
taille 80
télécharger des profils 69
utilisation économique 88

Papier en rouleau

chargement 60
chargement sur la bobine 57
décharger 63
papier non répertorié 181
Paramètres DHCP 42
Paramètres DNS 43
Paramètres du réseau 52
Paramètres du serveur proxy 44
Paramètres IPV6 43
Paramètres TCP/IP 42

- PDF a découpé 207
 - Photoshop, impression de 132
 - Plus de passages 86
 - ports 9
 - ports de communication 9
 - précision mécanique 264
 - préférences, pilote Windows 36
 - préférences de pilote 36
 - principales fonctions de l'imprimante 6
 - Proactive Support 259
 - problèmes d'effets de bandes 194
 - Problèmes d'image
 - image tronquée 206
 - objets manquants 207
 - problèmes de PDF 207
 - Tronquée en bas 206
 - Problèmes de chargement du papier 180
 - problèmes de qualité d'impression
 - assistant 193
 - bas de la feuille imprimée 203
 - bords irréguliers ou manquant de netteté 203
 - bords plus sombres que prévu 203
 - couleurs mal alignées 198
 - détachement de l'encre 203
 - effet de bande 196
 - Épaisseur des lignes 197
 - éraflures 201
 - généralités 193
 - granulation 200
 - justifications inexactes 200
 - Lignes à effet d'escalier 197
 - lignes discontinues 198
 - lignes floues 199
 - lignes horizontales 196
 - lignes verticales de différentes couleurs 204
 - papier non plat 201
 - rayures 201
 - taches blanches 204
 - taches d'encre 202
 - problèmes de qualité de numérisation
 - avance papier 228
 - bande noire verticale de 20 cm de large 229
 - bandes horizontales intermittentes 226
 - bandes verticales rouges et vertes 224
 - couleurs imprécises 220
 - couleurs totalement erronées 230
 - désalignement important 233
 - détection des bords 233
 - différences de couleur entre des modules CIS 218
 - distorsion verticale 231
 - effet de vibration 225
 - effet marche-arrêt 224
 - épaisseur de ligne variable 220
 - flou 227
 - franges de couleur 221
 - grain dans les motifs de remplissage 216
 - ligne discontinue 215
 - lignes verticales aléatoires 214
 - lignes verticales entre les modules CIS 219
 - mise à l'échelle vers le bas 232
 - objet fantôme 232
 - original abimé 230
 - original froissé ou plié 215
 - tâche lumineuse due au support glacé 223
 - troncature dans les zones d'ombre ou de lumière 222
 - protection du rouleau 91
 - protéger un rouleau 91
 - protocoles, réseau 42
- Q**
- Qualité, haute 85
 - Qualité d'impression sélectionnez 79
- R**
- redimensionnement d'une impression 83
 - réseaux
 - Protocoles 42
 - Sécurité, paramètres 45
 - Vitesse de liaison 46
- S**
- scanner
 - calibrage 174
 - impossible d'accéder au dossier réseau 211
 - nettoyer la vitre 166
 - numérisation lente 211
 - numériser vers un fichier 95
 - remplacer la vitre 169
 - traçage de diagnostic 235
 - types de papier pris en charge 94
 - sécurité 34
 - Paramètres du réseau 45
 - sécurité de l'imprimante 54
 - Serveur Web incorporé
 - accès 50
 - accès impossible 249
 - aperçu du document 108
 - file d'attente des tâches 107
 - Langue 51
 - statistiques d'utilisation 142
 - utilisation par tâche 143
 - services d'assistance
 - Assistance clients HP 258
 - Assistance HP 260
 - Centre d'assistance HP 258
 - extensions de garantie 259
 - HP Care Packs 259
 - HP Proactive Support 259
 - installation de l'imprimante 259
 - Kit de démarrage HP 258
 - Services Web
 - configuration 22
 - spécifications
 - acoustiques 266
 - alimentation 266
 - consommables d'encre 263
 - disque dur 266
 - environnementales 266
 - fonctionnelles 263
 - format de papier 263
 - Langages graphiques 264
 - marges 264
 - mémoire 266
 - options impression 263
 - physiques 265
 - précision mécanique 264
 - spécifications, mobile 265
 - spécifications acoustiques 266
 - spécifications d'alimentation 266
 - spécifications de la mémoire 266
 - spécifications du disque dur 266

- spécifications environnementales 266
- spécifications fonctionnelles 263
- spécifications physiques 265
- statistiques
 - cartouche d'encre 146
 - consommation 142
 - utilisation par tâche 143

T

- tâche d'impression
 - Imbrication... 89
- Taille de la page 80
- temporisation du mode veille 51
- Temps de séchage
 - modification 71
- tête d'impression
 - alignement 244
 - à propos de 150
 - commander 177
 - état 150
 - insertion 154
 - insertion impossible 243
 - messages d'état 245
 - nettoyer ; vider 244
 - remplacer, réinstaller 243
 - retirer 151
 - spécifications 263
- Tronquée en bas 206
- types de papier 177

U

- utilisation de ce guide 3

V

- Vitesse de liaison 46
- volume du haut-parleur 52
- vue arrière 8
- vue avant 7