



Multifuncional HP DesignJet série T2500

Guia do usuário

Avisos legais

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP são descritas na declaração de garantia expressa que acompanha tais produtos e serviços. Nenhuma informação aqui descrita deve ser utilizada para criar uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros ou omissões editoriais ou técnicas aqui contidas.



Certificado de alta velocidade USB



Pronto para IPv6

Marcas comerciais

Adobe®, Acrobat®, Adobe Photoshop® e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Corel® é marca registrada ou comercial da Corel Corporation ou Corel Corporation Limited.

ENERGY STAR e a marca ENERGY STAR são marcas registradas nos EUA.

Microsoft® e Windows® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

PANTONE® é a marca comercial de padrão de verificação para cores Pantone, Inc.

Conteúdo

1 Introdução	1
Precauções de segurança	2
Kit de inicialização HP	3
Como utilizar este guia	3
Modelos de impressora	4
Os principais recursos da impressora	5
Os principais componentes da impressora	6
O painel frontal	8
Software da impressora	12
Impressão móvel	12
Como ligar e desligar a impressora	13
Impressões internas da impressora	13
2 Instalação do software	15
Conectar a impressora à rede	16
Conectar um computador à impressora pela rede (Windows)	17
Desinstalar o software da impressora (Windows)	18
Conectar um computador à impressora pela rede (Mac OS X)	18
Desinstalar o software da impressora (Mac OS X)	19
3 Configuração da impressora	20
Introdução	21
Configurar Serviços da Web	21
Configuração manual dos Serviços da Web	21
Configurar uma pasta Digitalizar para rede ou Digitalizar para FTP	23
Opções de adequação de papel	29
Ligar e desligar o posicionamento	30
Ativar e desativar informações de uso	31
Ativar e desativar notificações por e-mail	32
Ativar e desativar alertas	32
Controle de acesso à impressora	33

Solicitar ID de conta	34
Definir preferências de driver do Windows	35
4 Configuração de rede	36
Introdução	37
Verificar a operação correta	37
Predefinir as configurações de rede se necessário	37
Adicionar a impressora ao seu sistema de rede	38
Solução de problemas	38
Restauração dos parâmetros de rede	40
Protocolos de controle de rede	40
Itens do menu do painel frontal	41
Serviços incorporados	45
Protocolos de rede suportados	46
5 Personalização da impressora	48
Alterar o idioma do visor do painel frontal	49
Acesso ao HP Utility	49
Acesso ao servidor da Web incorporado	49
Alterar o idioma do HP Utility	50
Alterar idioma do Servidor da Web Incorporado	50
Alterar configuração do modo de espera	50
Alterar a configuração de desligamento automático	50
Alterar o volume do alto-falante	51
Alterar o brilho da tela do painel frontal	51
Alterar unidades de medida	51
Definir as configurações de rede	51
Alterar a configuração da linguagem gráfica	52
Gerenciar a segurança da impressora	53
Alterar o endereço de e-mail de sua impressora	53
6 Manuseio de papel	54
Aviso geral	55
Como carregar um rolo no eixo	56
Carregar um rolo na impressora	58
Descarregar um rolo	61
Carregar folha avulsa	62
O empilhador	64
O cesto	67
Exibir informações sobre o papel	67

Predefinições de papel	68
Impressão de informações do papel	68
Mover o papel	69
Conservar o papel	69
Alterar o tempo de secagem	69
Alterar o tempo de recuperação	70
Ativar e desativar o cortador automático	70
Alimentar e cortar o papel	70
7 Como trabalhar com dois rolos	71
Usos de uma impressora multirrolo	71
Como a impressora aloca trabalhos para rolos de papel	71
8 Imprimindo	73
Introdução	74
Imprimir de uma unidade flash USB	74
Imprimir de um computador com o Servidor da Web Incorporado ou HP Utility	75
Imprimir de um computador usando um driver de impressora	77
Configurações avançadas de impressão	77
Imprimir no iOS com o AirPrint	90
9 Digitalização	92
Tipos de papel ideais para digitalizar	92
Digitalizar para arquivo	93
10 Copiar	96
11 Impressão móvel	98
Introdução	99
Impressão de dispositivos móveis	99
Imprimir usando o Apple iOS	99
Imprimir pelo Android	99
Impressão por e-mail (HP ePrint)	99
Impressão móvel	100
12 Gerenciamento da fila de trabalhos	101
A fila de trabalho no painel frontal	102
A fila de trabalho no Servidor da Web Incorporado ou no HP Utility	105

13 Gerenciamento de cores	109
Introdução	110
Como as cores são representadas	110
Um resumo do processo de gerenciamento de cores	110
Calibragem de cores	110
Gerenciamento de cores de drivers de impressora	112
Gerenciamento de cores de drivers de impressora (impressoras PostScript)	115
Gerenciamento de cores do Servidor da Web Incorporado	118
Gerenciamento de cores a partir do painel frontal	119
Gerenciamento de cores e o scanner	120
14 Exemplos práticos de impressão	121
Imprimir com o Adobe Acrobat	122
Imprimir com o AutoCAD da Autodesk	124
Imprimir com o Adobe Photoshop	129
Imprimir e dimensionar do Microsoft Office	131
15 Recuperação de informações de utilização da impressora	138
Obter informações de contabilização	139
Verificação das estatísticas de uso	139
Verificação de estatísticas para um trabalho	140
Solicitar dados contábeis por e-mail	140
16 Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão	142
Sobre os cartuchos de tinta	143
Verificação do status dos cartuchos de tinta	143
Remoção de um cartucho de tinta	143
Inserção de um cartucho de tinta	145
Modo de segurança	146
Sobre o cabeçote de impressão	146
Verificação do status do cabeçote de impressão	146
Remoção do cabeçote de impressão	147
Inserção do cabeçote de impressão	151
Armazenamento de informações anônimas de uso	154
17 Manutenção da impressora	155
Verificar status da impressora	156
Limpeza da parte externa da impressora	156
Manutenção dos cartuchos de tinta	156
Movimentação ou armazenagem da impressora	156

Atualização do firmware	157
Atualização do software	158
Kits de manutenção da impressora	159
Exclusão de arquivos com segurança	159
Limpeza de disco	160
18 Manutenção do scanner	161
Limpar a placa de vidro do scanner	162
Substituir a placa de vidro do scanner	165
Calibragem do scanner	170
19 Suprimentos e acessórios	172
Como encomendar suprimentos e acessórios	173
Introdução aos acessórios	174
20 Solução de problemas de papéis	175
O papel não pode ser carregado com sucesso	176
O tipo de papel não está na lista	177
A impressora imprime no tipo de papel errado	178
Uma mensagem “aguardando papel”	178
O papel ficou congestionado no rolo de impressão	180
O papel congestionou no empilhador	184
A impressora inesperadamente relata que o empilhador está cheio	184
A impressora informa que não há papel quando há papel disponível	184
As impressões não caem corretamente no cesto	185
A impressão permanece na impressora após a conclusão	185
O cortador não corta bem	185
O rolo está frouxo no eixo	185
21 Solução de problemas de qualidade de impressão	186
Aviso geral	188
Assistente de solução de problemas de qualidade da impressão	188
Recalibragem do avanço do papel	189
Linhas horizontais na imagem (formação de faixas)	190
As linhas são muito espessas, muito finas ou estão faltando	191
Linhas denteadas ou irregulares	192
Linhas duplicadas ou em cores erradas na impressão	192
As linhas estão descontínuadas	193
Linhas borradas	194
Comprimentos de linha imprecisos	194

Toda a imagem está manchada ou granulada	195
O papel não está liso	195
A impressão está raspada ou arranhada	196
Marcas de tinta no papel	196
Sai tinta preta quando a impressão é tocada	197
Bordas dos objetos denteadas ou não nítidas	198
Bordas dos objetos estão mais escuras do que o esperado	198
Linhas horizontais ao final de uma impressão de folha recortada	198
Faixas verticais de cores diferentes	198
Pontos brancos na impressão	199
As cores são imprecisas	199
As cores estão esmaecidas	200
A imagem está incompleta (cortada na parte inferior)	200
A imagem está cortada	200
Estão faltando alguns objetos na imagem impressa	201
Um arquivo PDF está cortado ou faltam objetos	202
A Impressão do diagnóstico de imagem	202
Se você ainda tiver um problema	204
22 Solução de problemas de scanner	206
Não é possível acessar a pasta de rede	206
A digitalização para arquivo está lenta.	206
23 Solução de problemas de qualidade de digitalização	208
Linhas verticais aleatórias	209
Rugas ou dobras	210
Linhas descontínuas	210
Granulação nas áreas preenchidas ao digitalizar papel comum	211
Pequenas diferenças de cor entre módulos CIS adjacentes	213
Linhas verticais claras na intersecção entre módulos CIS	214
Espessura de linha variável ou linhas faltando	214
Cores reproduzidas com imprecisão	215
Vazamento de cores	215
Cortes em áreas escuras ou claras.	216
Manchas claras na imagem na digitalização de originais brilhantes	217
Faixas verticais vermelhas e verdes sobre fundo branco ou preto	218
Efeito parada-início	218
Vibração	219
Formação periódica de faixas horizontais	220
Imagem sem foco ou embaçada e cores esmaecidas	220
Avanço do papel incorreto, inclinação durante a digitalização ou rugas horizontais	222

Faixa vertical preta com 20 cm de largura	223
O scanner danifica alguns originais	224
Cores completamente incorretas	224
Distorção vertical	225
Replicação de objeto (sombras)	226
Corte ou fator de escala incorreto ao diminuir a escala em cópias e impressões	226
Deteção de borda incorreta, principalmente ao digitalizar papel vegetal	227
A imagem copiada ou digitalizada está muito inclinada	227
24 Plotagem de diagnóstico do scanner	228
Preparação da impressora e o papel para imprimir a folha de diagnóstico	229
Verificação visual de erros ao imprimir a folha de diagnóstico	229
Digitalização ou cópia da plotagem de diagnóstico	233
calibragem do monitor	233
Salvamento da plotagem de diagnóstico para uso futuro	234
25 Solução de problemas do cartucho de tinta e dos cabeçotes de impressão	235
Não consigo inserir um cartucho de tinta	236
Mensagens de status do cartucho de tinta	236
Não consigo inserir o cabeçote de impressão	236
O visor do painel frontal recomenda reencaixar ou substituir o cabeçote de impressão	236
Limpar o cabeçote de impressão	237
Alinhar o cabeçote de impressão	237
Mensagens de status de cabeçote de impressão	238
26 Solução de problemas gerais da impressora	239
A impressora não inicia	240
A impressora não imprime	240
A impressora parece lenta	241
A impressora está se comportando de modo estranho	241
Falha na comunicação entre o computador e a impressora	241
Não é possível acessar o HP Utility	242
Não é possível acessar o Servidor da Web Incorporado	242
Impossível conectar à Internet	243
Solução de problemas da impressão móvel	243
Verificação automática do sistema de arquivos	244
Alertas	244
27 Mensagens de erro do painel frontal	246
Registro de erros do sistema	249

28 Assistência ao cliente HP	250
Introdução	251
Serviços profissionais HP	251
Suporte proativo HP	252
Autorreparo do cliente	252
Entre em contato com o Suporte HP	253
29 Especificações da impressora	255
Especificações funcionais	256
Especificações para impressão móvel	258
Especificações físicas	258
Especificações de memória	259
Especificações de energia	259
Especificações ambientais	259
Especificações acústicas	259
Glossário	260
Índice	263

1 Introdução

- [Precauções de segurança](#)
- [Kit de inicialização HP](#)
- [Como utilizar este guia](#)
- [Modelos de impressora](#)
- [Os principais recursos da impressora](#)
- [Os principais componentes da impressora](#)
- [O painel frontal](#)
- [Software da impressora](#)
- [Impressão móvel](#)
- [Como ligar e desligar a impressora](#)
- [Impressões internas da impressora](#)

Precauções de segurança

Sempre siga as precauções e os avisos abaixo a fim de utilizar a impressora com segurança. Não realize quaisquer operações ou procedimentos que não estejam descritos neste documento, pois isso pode resultar em morte, ferimentos graves ou incêndio.

Rede elétrica

- Use a voltagem especificada na etiqueta. Não sobrecarregue a tomada da impressora com vários dispositivos. Isso pode provocar incêndio ou choque elétrico.
- Verifique se a impressora está bem aterrada. O não-aterramento da impressora pode resultar em choque elétrico, incêndio e vulnerabilidade à interferência eletromagnética.
- Use somente o cabo fornecido pela HP com a impressora. Não danifique, corte ou conserte o cabo de alimentação. Um cabo de alimentação danificado pode provocar incêndio e choque elétrico. Substitua um cabo de alimentação danificado por um cabo de alimentação aprovado pela HP.
- Insira o cabo de alimentação até o fim e de forma segura na parede e na entrada da impressora. Uma conexão fraca pode causar incêndio ou choque elétrico.
- Nunca manipule o cabo de alimentação com as mãos úmidas. Isso pode resultar em choque elétrico.
- Observe todas as advertências e instruções indicadas na impressora.

Operação da impressora

- Não permita que peças de metal ou substâncias líquidas (exceto as usadas nos Kits de Limpeza HP) entrem em contato com as peças internas da impressora. Isso pode resultar em incêndio, choque elétrico ou outros riscos graves.
- Nunca insira a mão na impressora enquanto ela estiver imprimindo. Mover as peças dentro da impressora pode resultar em ferimentos.
- Mantenha o sistema de ventilação da sala ligado durante a impressão.
- Desconecte a impressora da tomada da parede antes de iniciar a limpeza.

Manutenção da impressora

- Dentro da impressora, não há peças que possam ser reparadas pelo operador. Contate o pessoal de serviço qualificado para manutenção. Entre em contato com o representante do Suporte HP da sua região (veja [Entre em contato com o Suporte HP na página 253](#)).
- Não desmonte ou conserte a impressora por conta própria. Há tensões perigosas dentro da impressora que podem resultar em incêndio ou choque elétrico.
- As pás da ventoinha interna são peças móveis perigosas. Desconecte a impressora antes de iniciar a manutenção.

Cuidado

Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada em qualquer um destes casos:

- Em caso de fumaça ou odor incomum proveniente da impressora
- Se a impressora estiver apresentando um ruído incomum não observado durante a operação normal

- Se uma peça de metal ou uma substância líquida (não utilizada nas rotinas de limpeza e manutenção) entrar em contato com as peças internas da impressora
- Durante uma tempestade
- Durante uma falta de energia
- Se o cabo de alimentação ou o plugue estiver danificado
- Se a impressora tiver caído
- Se a impressora não estiver funcionando corretamente

Kit de inicialização HP

O Kit de inicialização HP é o DVD fornecido com sua impressora; ele contém os links para a documentação e o software da impressora.

Como utilizar este guia

É possível baixar este guia pelo Centro de Suporte HP (consulte [Centro de Suporte HP na página 251](#)).

Introdução

Esse capítulo oferece uma rápida introdução à impressora e a respectiva documentação para novos usuários.

Uso e manutenção

Estes capítulos ajudam na realização de procedimentos normais de impressão e incluem os seguintes tópicos:

- [Instalação do software na página 15](#)
- [Configuração da impressora na página 20](#)
- [Configuração de rede na página 36](#)
- [Personalização da impressora na página 48](#)
- [Manuseio de papel na página 54](#)
- [Como trabalhar com dois rolos na página 71](#)
- [Imprimindo na página 73](#)
- [Impressão móvel na página 98](#)
- [Gerenciamento da fila de trabalhos na página 101](#)
- [Gerenciamento de cores na página 109](#)
- [Exemplos práticos de impressão na página 121](#)
- [Recuperação de informações de utilização da impressora na página 138](#)
- [Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 142](#)
- [Manutenção da impressora na página 155](#)

Solução de problemas

Estes capítulos ajudam na resolução de problemas que podem ocorrer durante a impressão e incluem os seguintes tópicos:

- [Solução de problemas de papéis na página 175](#)
- [Solução de problemas de qualidade de impressão na página 186](#)
- [Solução de problemas do cartucho de tinta e dos cabeçotes de impressão na página 235](#)
- [Solução de problemas gerais da impressora na página 239](#)
- [Mensagens de erro do painel frontal na página 246](#)

Acessórios, suporte e especificações

Os capítulos [Suprimentos e acessórios na página 172](#), [Assistência ao cliente HP na página 250](#) e [Especificações da impressora na página 255](#) contêm informações de referência, inclusive sobre assistência ao cliente HP, as especificações da impressora e os números de peça de tipos de papéis, suprimentos de tinta e acessórios.

Glossário

O [Glossário na página 260](#) contém definições sobre impressão e termos HP usados nesta documentação.

Índice

Além do conteúdo, há um índice alfabético para ajudá-lo a localizar tópicos rapidamente.

Avisos e precauções

Os símbolos a seguir são usados neste manual para garantir o uso correto da impressora e evitar que ela seja danificada. Siga as instruções marcadas com estes símbolos.

 **AVISO!** O não cumprimento das orientações marcadas com esse símbolo pode resultar em ferimentos graves ou morte.

 **CUIDADO:** O não cumprimento das orientações marcadas com esse símbolo pode resultar em ferimentos leves ou em danos à impressora.

Modelos de impressora

Este guia abrange estes modelos de impressora e geralmente refere-se a eles pelos nomes abreviados.

Nome completo	Nome abreviado
eMultifunction HP DesignJet T2500	T2500
eMultifunction HP DesignJet T2500 PostScript	T2500 PS
Multifuncional HP DesignJet T2530	T2530
Multifuncional HP DesignJet T2530 PostScript	T2530

Os principais recursos da impressora

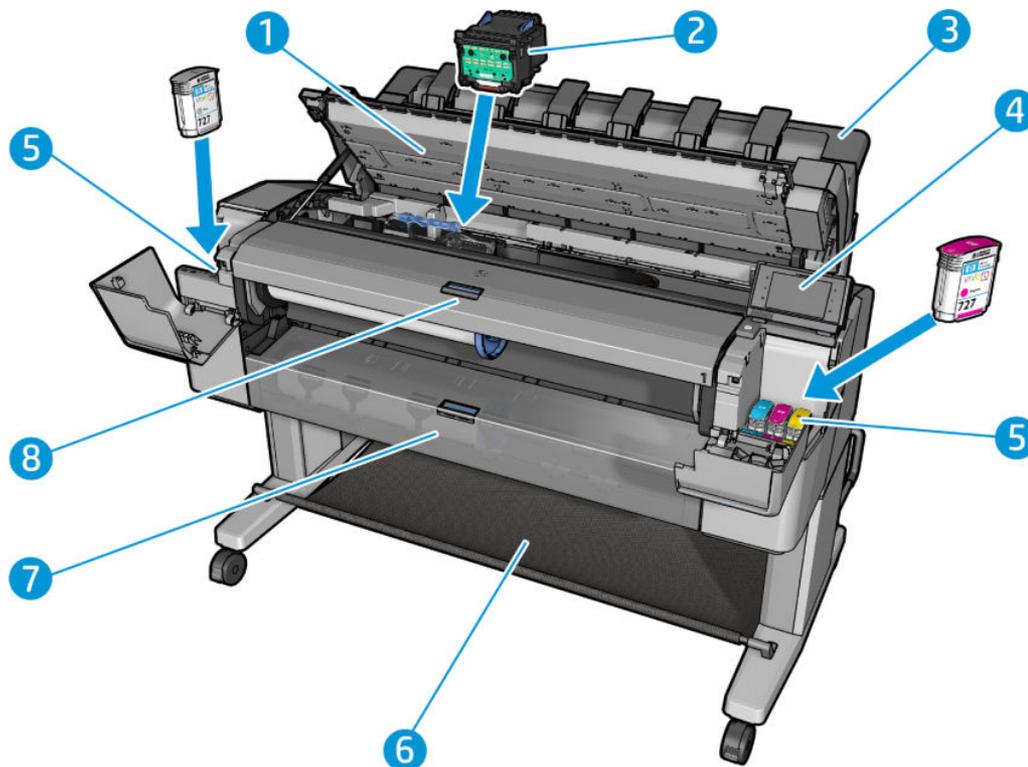
Este produto é uma impressora colorida a jato de tinta desenvolvida para imprimir imagens de alta qualidade em papel com até 914 mm de largura, com scanner colorido integrado com capacidade de digitalizar imagens com até 914 mm de largura e 7 m de comprimento. Alguns dos principais recursos do produto são mostrados a seguir:

- Empilhador interno para tamanhos de papel desde A4/A, na orientação retrato, até A0/E, com capacidade para até 50 tamanho A1/D
- Carregamento de rolo e de folhas avulsas pela frente da impressora
- Dois rolos com troca automática, permitindo impressões longas não supervisionadas
- Sistema de seis tintas
- Cabeçote de impressão integrado, 9/8 pol. de largura, com bicos pretos duplicados para o aumento da velocidade e qualidade da impressão
- Painel frontal colorido, sensível ao toque, com interface do usuário gráfica intuitiva
- Resolução de impressão de até 2400 × 1200 dpi otimizados, com entrada de 1200 × 1200 dpi
- Resolução de digitalização de até 600 dpi, em cores RGB com 24 bits por pixel, ou escala em cinza com 8 bits por pixel, ou em preto e branco com 1 bit por pixel
- Modo econômico para produzir impressões baratas
- Pode ser controlado pelo painel frontal integrado ou por um computador remoto, usando o Servidor da Web Incorporado ou o HP Utility
- Inclui recursos conectados à Web, como atualizações automáticas de firmware, HP ePrint e impressão móvel
- Impressão sem necessidade de driver com o AirPrint
- Flexibilidade de papel e carregamento automático fácil; consulte [Manuseio de papel na página 54](#), com informações e predefinições acessíveis pelo painel frontal
- Precisão e consistência na reprodução cores, com calibragem automática
- Emulações de cores; consulte [Emulação da impressora na página 113](#)
- Impressão manual com o empilhador aberto para um melhor manuseio de trabalhos especiais em papel fotográfico
- Recursos de alta produtividade, como pré-visualização do trabalho e posicionamento usando o Servidor da Web Incorporado da impressora
- Informações sobre o uso de tinta e papel disponíveis pelo Servidor da Web Incorporado; consulte [Acesso ao servidor da Web incorporado na página 49](#)
- Acesso ao suporte on-line

Os principais componentes da impressora

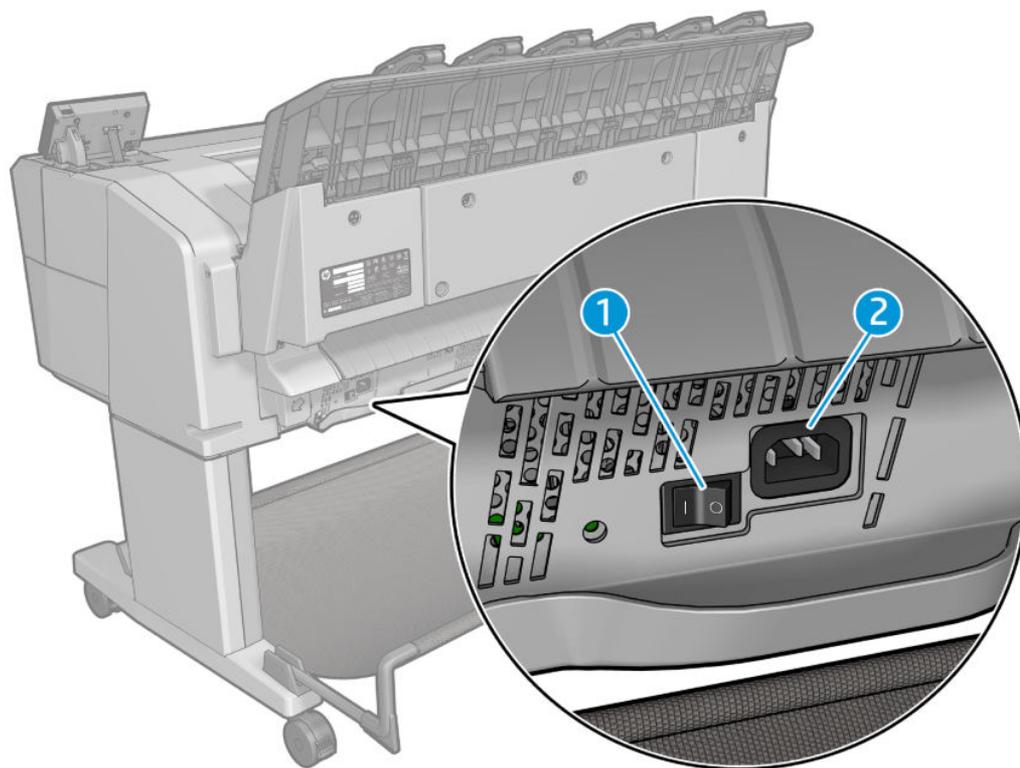
As vistas frontal e traseira a seguir ilustram os principais componentes da impressora.

Visão frontal



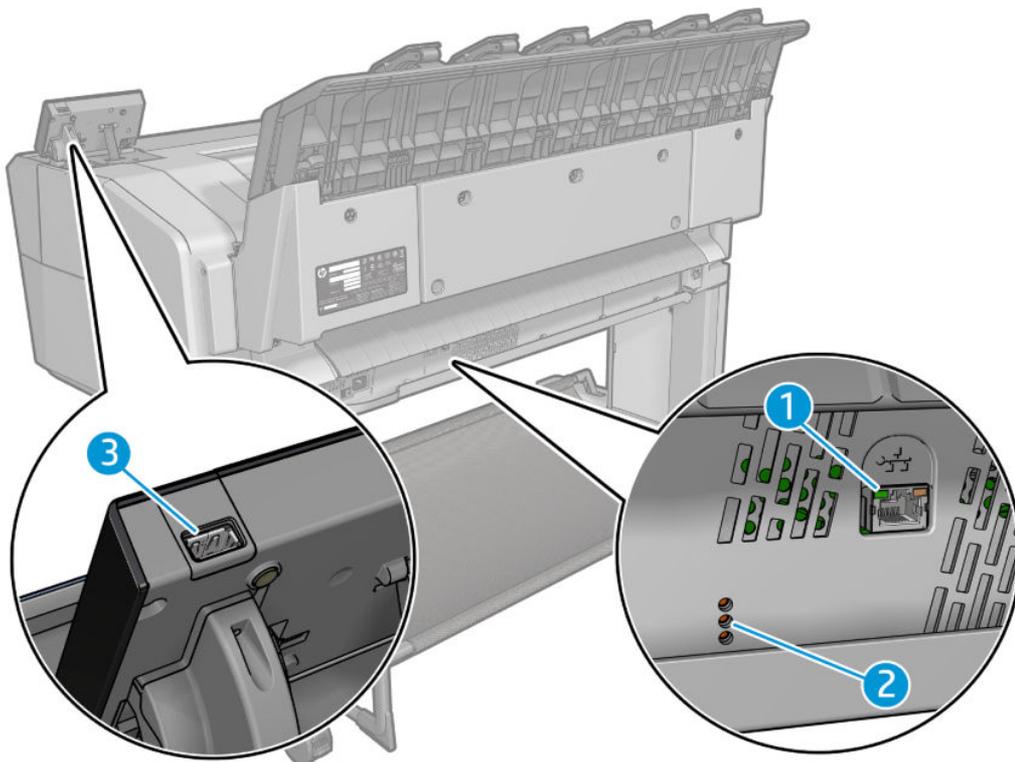
1. Scanner
2. Cabeçote de impressão
3. Empilhador
4. Painel frontal
5. Cartuchos de tinta
6. Cesto
7. Tampa do rolo inferior
8. Tampa do rolo superior

Visão traseira



1. Botão Power
2. Soquete de alimentação

Portas de comunicação



1. Porta Gigabit Ethernet, para conectar a uma rede
2. LEDs de diagnóstico, para serem usados por engenheiros de serviço
3. Porta host USB de alta velocidade, destinada à conexão de uma unidade flash USB

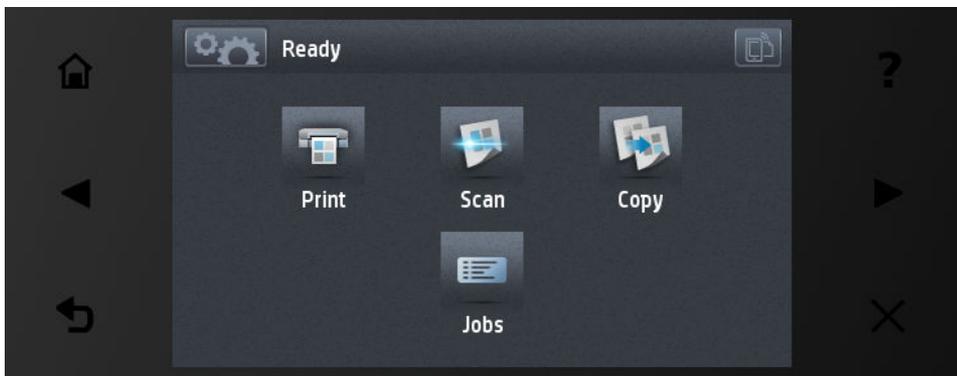
O painel frontal



O painel frontal está localizado na parte frontal direita da impressora. Ele permite controle total da impressora: pelo painel frontal, você pode imprimir, visualizar informações sobre a impressora, alterar as configurações da impressora, executar calibrações e testes etc. O painel frontal também exibe alertas (mensagens de erro e aviso) quando necessário. Você pode encontrar informações sobre usos específicos do painel frontal em todo este guia.



1. Uma porta host USB de alta velocidade, destinada para conexão de unidade flash USB, que pode fornecer arquivos a serem impressos ou destino para arquivos digitalizados. Quando uma unidade flash USB é inserida, um ícone USB  é exibido na tela inicial do painel frontal.
2. O painel frontal: tela sensível ao toque com interface de usuário gráfica.
3. Alto-falantes.
4. A tecla **Power**, na qual você pode ligar ou desligar a impressora. A tecla se ilumina quando a impressora está ligada e pisca quando a impressora estiver no modo de suspensão.



O painel frontal tem ampla área central para exibir informações e ícones dinâmicos. Nas laterais direita e esquerda, você verá até seis ícones fixos, em momentos diferentes. Geralmente, eles não são exibidos todos ao mesmo tempo.

Ícones fixos à esquerda e à direita

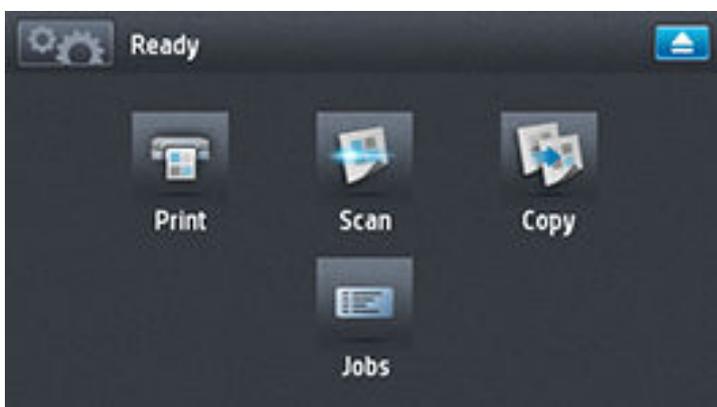
- Pressione  para retornar à tela inicial.
- Pressione  para exibir a ajuda sobre a tela atual.
- Pressione  para retornar ao item anterior.
- Pressione  para ir para o próximo item.
- Pressione  para retornar à tela anterior. Isso não exclui as alterações efetuadas na tela atual.

- Pressione  para cancelar o processo atual.
- Pressione  para exibir o e-mail da impressora.

Ícones dinâmicos da tela inicial

Os itens a seguir são exibidos apenas na tela inicial.

- Pressione  para acessar a tela de informações, onde você pode visualizar informações sobre o status da impressora e do scanner, alterar as configurações da impressora ou iniciar ações como carregamento de papel ou substituição dos suprimentos de tinta.
- Pressione  para liberar o papel do scanner. Se não houver papel no scanner, esse botão não será exibido.



- À direita do botão acima, uma mensagem é exibida informando o status da impressora ou o alerta atual mais importante.
- Pressione  para imprimir um arquivo. Consulte [Imprimindo na página 73](#).
- Pressione  para digitalizar uma folha de papel e armazenar a imagem em um arquivo na pasta de rede ou em uma unidade flash USB. Consulte [Digitalização na página 92](#).
- Pressione  para copiar uma folha de papel (digitalizar e imprimir). Consulte [Copiar na página 96](#).
- Pressione  para visualizar e gerenciar filas de trabalhos de impressão e digitalização. Um ícone de aviso pequeno aparecerá se houver trabalhos em espera. Consulte [Gerenciamento da fila de trabalhos na página 101](#).
- Pressione  para visualizar as informações sobre a unidade flash USB. Esse ícone aparece apenas quando uma unidade flash USB é inserida.
- Pressione  para acessar aplicativos disponíveis. Consulte <http://www.hp.com/go/designjetprinters>. Este ícone aparece somente quando um ou mais aplicativos estão instalados.

Tela de informações

Para acessar a tela de informações, pressione  na tela inicial.



Ícones dinâmicos da tela de informações

- Pressione  para obter informações sobre o status do papel.
- Pressione  para obter informações sobre o status do cartucho de tinta.
- Pressione  para obter informações sobre o status do cabeçote.
- Pressione  para obter informações sobre o status da rede.
- Pressione  para obter uma lista de alertas.
- Pressione  para obter informações sobre a impressora.
- Pressione  para visualizar e alterar as configurações da impressora ou do scanner.

Modo de espera

O modo de espera coloca a impressora em um estado de energia reduzida após um período de inatividade, desligando o visor do painel frontal para economizar energia. Os recursos da impressora podem ser ativados neste modo. A impressora mantém a conectividade de rede, respondendo apenas quando necessário. A impressora sai do modo de espera ao pressionar o botão **Power**, enviar um trabalho de impressão, levantar o scanner ou abrir a tampa do rolo ou do empilhador. A impressora sairá do modo de espera em alguns segundos, mais rapidamente do que se ela estivesse completamente desligada. Enquanto ela estiver em modo de espera, o botão **Power** fica piscando.

Para alterar o período ocioso antes de o produto entrar no modo repouso, pressione , .

Configuração > Opções do painel frontal > Limite do tempo do modo repouso. Você pode definir o tempo de 1 a 240 minutos; O tempo padrão é 30 minutos.

O monitoramento da impressora (com o spooler de impressão) e o Gerenciamento remoto de impressora com o HP Utility e o Web JetAdmin continuam disponíveis durante o modo de suspensão. Algumas tarefas de gerenciamento remotas oferecem a possibilidade de ativar remotamente a impressora para executar trabalhos quando necessário.

Software da impressora

O seguinte software é fornecido para a impressora:

- Drivers de impressora
- O Servidor da Web Incorporado e (opcional) o HP Utility permitem:
 - Gerenciar a impressora a partir de um computador remoto (para esse propósito, recomenda-se o Servidor da Web Incorporado)
 - Exibir o status dos cartuchos de tinta, dos cabeçotes de impressão e do papel
 - Atualizar o firmware da impressora; consulte [Atualização do firmware na página 157](#)
 - Realizar calibrações e solucionar problemas
 - Enviar trabalhos para impressão
 - Gerenciar a fila de trabalhos; consulte [Gerenciamento da fila de trabalhos na página 101](#)
 - Exibir informações de conta do trabalho; consulte [Recuperação de informações de utilização da impressora na página 138](#)
 - Alterar várias configurações da impressora
 - Gerenciar notificações de e-mail
 - Alterar permissões e configurações de segurança
 - Definir destinos de rede para digitalizações
 - Conta de digitalização:

Consulte [Acesso ao servidor da Web incorporado na página 49](#) e [Acesso ao HP Utility na página 49](#).

 **NOTA:** O HP Utility no Mac OS X e o HP Designjet Utility no Windows têm funções semelhantes e, algumas vezes, são designados em conjunto neste guia como HP Utility.

 **NOTA:** Novas versões de todo o software de impressora devem ser lançados periodicamente. Em alguns casos, quando você receber sua impressora, é possível que já haja versões posteriores de algum software fornecido com ela disponíveis no site da HP.

Impressão móvel

Sua impressora pode ser conectada à Internet, fornecendo vários benefícios:

- Atualizações automáticas do firmware (consulte [Atualização do firmware na página 157](#))
- Imprima com as impressoras HP de praticamente qualquer lugar
- Imprima com as impressoras HP de praticamente qualquer dispositivo, incluindo smartphones e computadores tablet

Para aproveitar esses benefícios, a impressora deverá estar conectada à Internet.

Para obter as informações mais recentes, consulte <http://www.hpconnected.com>.

Com as soluções de impressão móvel da HP, você pode imprimir diretamente de seu smartphone ou tablet em etapas simples, de onde quer que esteja, usando o sistema operacional de seu dispositivo móvel ou enviando um e-mail para a impressora com um PDF anexo. A impressão no Apple iOS é possível pelo Airprint.

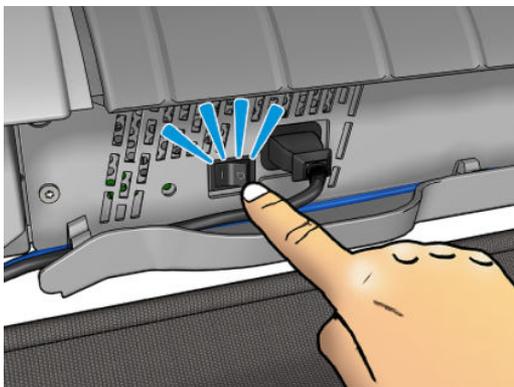
Para impressão no Android, instale o aplicativo do serviço de impressão da HP no Google Play (se você ainda não o tem já pré-instalado em seu dispositivo móvel).

Para obter informações, consulte <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

Como ligar e desligar a impressora

Se você quiser ligar, desligar ou redefinir a impressora, o método normal e recomendado é o uso do botão **Power** do painel frontal.

No entanto, se planeja armazenar a impressora por um longo período ou o botão **Power** parece não funcionar, é recomendável desligá-la usando o interruptor de alimentação na parte traseira.



Para ligar novamente, use a chave liga/desliga na parte traseira.

Quando a impressora for novamente ligada, são necessários cerca de 3 minutos para inicializar, verificar e preparar o cabeçote de impressão. A preparação do cabeçote de impressão leva cerca de 75 segundos. No entanto, se a impressora estiver desligada por duas semanas ou mais, a preparação do cabeçote de impressão poderá levar até 7 minutos, mais 13 minutos se houver a necessidade de recuperação do cabeçote.

Veja também [Modo de espera na página 11](#) e [Alterar a configuração de desligamento automático na página 50](#).

Impressões internas da impressora

As impressões internas fornecem vários tipos de informações sobre a impressora. Elas podem ser solicitadas pelo painel frontal.

Antes de solicitar uma impressão interna, verifique se a impressora e o papel estão prontos para impressão.

- O papel carregado deve ser, no mínimo, paisagem A3 – 420 mm de largura – caso contrário, a impressão será cortada.
- O painel frontal exibirá a mensagem **Pronto**.

Para realizar impressões internas, pressione  , então, role para baixo e pressione **Impressões internas**, em seguida selecione a impressão interna desejada. As impressões internas a seguir estão disponíveis.

- As impressões demo exibem alguns dos recursos da impressora
 - Imprimir demo de desenho
 - Imprimir demo de processamento
 - Imprimir mapa GIS
- Impressões de informação do usuário
 - O relatório de utilização mostra estimativas do número total de impressões, do número de impressões por tipo de papel, do número de impressões por opção de qualidade de impressão, de contagem de digitalizações e quantidade total de tinta usada por cor (a precisão dessas estimativas não é garantida)
 - A paleta HP-GL/2 mostra as definições de cores ou da escala de cinza da paleta de cores atualmente selecionada
 - A lista de fontes PostScript mostra as fontes PostScript disponíveis (apenas impressoras PostScript)
- Impressões de informações de serviço
 - Imprimir informações atuais
 - Imprimir informações de uso
 - Imprimir registro de evento
 - Imprimir estado de calibragem
 - Imprimir configuração de conectividade
 - Imprimir todas as páginas (imprime todos os relatórios acima)

2 Instalação do software

- [Conectar a impressora à rede](#)
- [Conectar um computador à impressora pela rede \(Windows\)](#)
- [Desinstalar o software da impressora \(Windows\)](#)
- [Conectar um computador à impressora pela rede \(Mac OS X\)](#)
- [Desinstalar o software da impressora \(Mac OS X\)](#)

Conectar a impressora à rede

A impressora pode ser automaticamente configurada para a maioria das redes, do mesmo modo de computadores em uma mesma rede. Na primeira vez que você conectá-lo à rede, esse processo poderá levar alguns minutos.

Quando a impressora estiver funcionando em uma configuração de rede, será possível verificar seu endereço de rede pelo painel frontal: Pressione , então, .

Configuração de rede

Para obter mais detalhes sobre a configuração de rede atual, vá ao painel frontal e pressione , depois , **Conectividade > Conectividade de rede > Gigabit Ethernet > Modificar configuração**. Daqui, é possível, embora não normalmente necessário, alterar as configurações manualmente; isso também pode ser feito remotamente usando o Servidor da Web Incorporado.

 **DICA:** Uma prática útil é imprimir toda a configuração de rede da impressora. Isso pode ser feito pelo painel frontal: pressione , , **Impressões internas > Impressões de info de serviço > Imprimir configuração de conectividade**. Se você não imprimir toda a configuração de rede, anote o endereço IP da impressora e o nome da rede.

Se, por acidente, você configurar incorretamente a rede da impressora, será possível restaurar as configurações de rede para os valores de fábrica pelo painel frontal: pressione , , **Conectividade > Conectividade de rede > Avançado > Restaurar configurações de fábrica**. Em seguida, reinicie a impressora. Isso automaticamente fornece uma configuração de rede em funcionamento para a maioria das redes. As outras configurações da impressora permanecem inalteradas.

Utilização do IPv6

Sua impressora suporta quase todos os recursos de conectividade de rede com IPv6, assim como com o uso do IPv4. Para fazer pleno uso do IPv6, pode ser necessário conectar sua impressora a uma rede IPv6, na qual há roteadores e servidores IPv6.

Na maioria das redes IPv6, a impressora será automaticamente configurada, conforme a seguir, e nenhuma configuração do usuário é necessária:

1. A própria impressora atribui um endereço IPv6 link-local (que inicia com “fe80::”).
2. A impressora se atribui endereços IPv6 sem estado, conforme indicado a ela por quaisquer roteadores IPv6 na rede.
3. Se nenhum endereço IPv6 sem estado puder ser atribuído, a impressora tentará obter endereços IPv6 usando DHCPv6. Isso também será feito se os roteadores assim instruírem.

Os endereços IPv6 sem estado e DHCPv6 podem ser usados para acessar a impressora e, na maior parte das redes IPv6, isso será apropriado.

O endereço IPv6 link-local funciona apenas na subrede local. Apesar de ser possível acessar a impressora usando esse endereço, isso não é recomendado.

É possível atribuir um endereço IPv6 manual à impressora usando o painel frontal ou o Servidor da Web Incorporado. Também é possível desabilitar totalmente o IPv6 da impressora. No entanto, não é possível desabilitar o IPv4, e, portanto, não é possível configurar a impressora para apenas IPv6.

 **NOTA:** No uso IPv6 típico, a impressora terá diversos endereços IPv6, apesar de ter apenas um endereço IPv4.

 **DICA:** Recomenda-se que você dê um nome à impressora. Você pode fazer isso no painel frontal ou (mais facilmente) no Servidor da Web Incorporado.

DICA: Em geral, é mais fácil usar o IPv4, exceto se você tiver uma necessidade específica de usar o IPv6.

O IPv6 estará habilitado por padrão no Microsoft Windows Vista, no Microsoft Windows Server 2008, nas versões recentes do Windows e nos novos Dispositivos de Imagem e Impressão HP. Para obter mais informações sobre o IPv6, consulte <http://h20000.www2.hp.com/bc/docs/support/SupportManual/c00840100/c00840100.pdf>. Este documento discute como a resolução do nome desempenha um papel fundamental nos métodos de transição Dual-Stack. Com o algoritmo de resolução de nomes no Windows, o documento atravessa vários ambientes de rede e estuda como a introdução dos endereços IPv6 roteáveis afetará os aplicativos de rede. Também discute o DHCPv6, o SLAAC e o impacto no DNS, além de fazer algumas recomendações.

Utilização do IPsec

Sua impressora suporta o IPsec.

No entanto, configuração IPsec bem sucedida requer conhecimento avançado de rede e está além do escopo deste documento. Para que o IPsec funcione, a configuração do IPsec da impressora deve ser exatamente igual a de outros dispositivos em sua rede. Qualquer discrepância impedirá a comunicação com a impressora até que a configuração esteja correta ou o IPsec desabilitado. Para obter mais informações sobre a configuração IPsec, baixe o arquivo **IPsec_Admin_Guide.pdf** pelo link <http://www.hp.com/go/T2500/manuals>.

Conectar um computador à impressora pela rede (Windows)

As instruções a seguir se aplicam se você deseja imprimir a partir de aplicativos de software usando um driver da impressora. Consulte [Imprimindo na página 73](#) para obter formas alternativas de impressão.

Antes de iniciar, verifique o equipamento:

- A impressora deve estar configurada e ligada.
- O roteador ou interruptor Ethernet deve estar ligado e funcionando adequadamente.
- A impressora e o computador devem estar conectados à rede (consulte [Conectar a impressora à rede na página 16](#)).

Agora você pode continuar instalando o software da impressora e conectá-la.

Instalação do software da impressora

1. Anote o endereço IP da impressora, localizado no painel frontal (consulte [Acesso ao servidor da Web incorporado na página 49](#)).
2. Coloque o DVD do *Kit de inicialização HP* no computador. Se o DVD não for iniciado automaticamente, execute o programa **setup.exe** na pasta raiz do DVD.
3. Vá até o botão **Instalação de software** e o pressione.

4. Pressione o botão **Instalar software** e selecione sua impressora na lista de impressoras em rede exibida, identificando-a pelo endereço IP, se necessário.

Se o computador não conseguir encontrar nenhuma impressora na rede, a janela **Impressora não encontrada** é exibida, o que o ajuda a tentar encontrar a impressora. Se você tiver um firewall em operação; talvez seja preciso desabilitá-lo temporariamente para localizar a impressora. Você também tem as opções de procurar a impressora por nome do host, endereço IP ou endereço MAC.

Em alguns casos, quando a impressora não está na mesma subrede que o computador, a única opção bem-sucedida pode ser especificar o endereço IP da impressora.

5. Siga as instruções na tela para instalar os drivers da impressora e outro software HP, como HP DesignJet Utility.

Desinstalar o software da impressora (Windows)

Use o Painel de Controle para desinstalar o software da mesma forma que é possível desinstalar qualquer outro software.

Conectar um computador à impressora pela rede (Mac OS X)

É possível conectar a impressora a uma rede no Mac OS X usando os seguintes métodos:

- Bonjour
- TCP/IP

 **DICA:** O Bonjour é recomendado para sua rede local; O TCP/IP é recomendado para outras redes.

As instruções a seguir serão aplicadas para imprimir a partir de aplicativos de software usando o driver da impressora. Consulte [Imprimindo na página 73](#) para obter formas alternativas de impressão.

Antes de iniciar, verifique o equipamento:

- A impressora deve estar configurada e ligada.
- O roteador ou interruptor Ethernet deve estar ligado e funcionando adequadamente.
- A impressora e o computador devem estar conectados à rede (com ou sem fio). Consulte [Conectar a impressora à rede na página 16](#).

Agora você pode continuar instalando o software da impressora e conectá-la.

1. Vá ao painel frontal, pressione , e, em seguida, . Anote nome do serviço mDNS da sua impressora.
2. Coloque o DVD do *Kit de inicialização HP* na unidade de DVD.
3. Abra o ícone DVD na área de trabalho.
4. O navegador da Web será aberto para exibir o restante do procedimento de instalação do software. É preciso clicar em **Baixar instalador do OS X**. Após o download, abra o software de instalação para instalar todos os componentes necessários no sistema.
5. Após a instalação do software, o Assistente para configuração da impressora HP é iniciado automaticamente, para configurar uma conexão com a impressora. Siga as instruções na tela.

6. Quando você chegar à tela Selecionar impressora, procure o nome de serviço mDNS da sua impressora (anotado na etapa 1) na coluna Nome da impressora.
 - Se você localizar o nome da impressora correto, se necessário, vá para os lados para ver a coluna Tipo de conexão e verificar se ela mostra **Bonjour**. Assinale essa linha. Caso contrário, continue procurando na lista.
 - Se você não conseguir encontrar o nome da impressora nome, basta clicar em **Continuar** e mais tarde configurá-la manualmente nas Preferências do Sistema.
- Clique em **Continuar**.
7. Continue seguindo as instruções na tela.
 8. Quando o Assistente para Configuração de Impressoras do HP Utility for concluído, remova o DVD da respectiva unidade.

Se o driver da impressora já estiver instalado, será possível executar esse assistente a qualquer momento com o DVD.

Desinstalar o software da impressora (Mac OS X)

Durante a etapa anterior de instalação, você tem a opção de selecionar o HP Uninstaller. Deverá estar disponível em HP na pasta Aplicativos do sistema.



IMPORTANTE: O aplicativo HP Uninstaller desinstalará todos os softwares HP instalados no sistema.

Para excluir apenas a fila de impressão, selecione **Impressão e Escaneamento** nas preferências do sistema. Selecione o nome da impressora e clique no botão –.

3 Configuração da impressora

- [Introdução](#)
- [Configurar Serviços da Web](#)
- [Configuração manual dos Serviços da Web](#)
- [Configurar uma pasta Digitalizar para rede ou Digitalizar para FTP](#)
- [Opções de adequação de papel](#)
- [Ligar e desligar o posicionamento](#)
- [Ativar e desativar informações de uso](#)
- [Ativar e desativar notificações por e-mail](#)
- [Ativar e desativar alertas](#)
- [Controle de acesso à impressora](#)
- [Solicitar ID de conta](#)
- [Definir preferências de driver do Windows](#)

Introdução

Este capítulo descreve várias configurações da impressora que o administrador de impressoras pode querer controlar assim que uma nova impressora estiver montada e pronta para ser usada.

Configurar Serviços da Web

Sua impressora pode ser conectada à Internet para se beneficiar de vários Serviços da Web (consulte também [Impressão móvel na página 12](#)):

- Atualizar automaticamente o firmware
- Usar o HP ePrint para imprimir por e-mail

Para configurar a impressora para Serviços da Web, siga estas etapas, explicadas com mais detalhes a seguir:

1. Certifique-se de que a sua impressora esteja corretamente conectada à Internet.
2. Execute o Assistente de Conectividade: no painel frontal, pressione  , **Conectividade > Assistente de conectividade**.

 **NOTA:** A impressora pode precisar ser reiniciada se o firmware for atualizado durante esse processo.

 **DICA:** Quando o Assistente exibir o seu código de impressora, recomenda-se que você tome nota dele. Uma página é automaticamente impressa, com o endereço de e-mail da impressora e com instruções sobre como usá-la e como gerenciar a segurança da impressora.

3. Esta é uma etapa opcional: Se você for o administrador da impressora, faça login no HP ePrint Center (<http://www.hp.com/go/eprintcenter>) para personalizar o endereço de e-mail de sua impressora ou gerenciar a segurança da impressora para impressão remota.

Parabéns! Você acaba de concluir a configuração dos serviços da Web. O HP ePrint está pronto para uso.

Para obter as informações mais recentes, suporte e termos de uso do HP Connected, acesse o site: <http://www.hpconnected.com> (verifique a disponibilidade em sua região).

Configuração manual dos Serviços da Web

O Assistente de Conectividade (consulte [Configurar Serviços da Web na página 21](#)) normalmente é suficiente para a configuração de Serviços da Web, mas há também recursos para configuração manual, se desejar utilizá-los.

Configurar a conexão com a Internet da impressora

É possível configurar a conexão com a Internet da impressora do Servidor da Web Incorporado ou do painel frontal.

 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido definida, ela será necessária para alterar essas configurações. Assim, o administrador pode impedir que a impressora seja conectada à Internet, se desejar.

- **No Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configuração > Conexão com a Internet**.
- **Com o painel frontal:** pressione  , **Conectividade > Conectividade com a Internet**.

As configurações a seguir estão disponíveis:

- **Conexão com a Internet:** o valor padrão é **Sim**.
- **Proxy > Habilitar proxy:** ative ou desative um servidor proxy.
- **Proxy > Endereço proxy:** insira o endereço proxy, vazio por padrão.
- **Proxy > Porta do proxy:** insira o número da porta do proxy, zero por padrão.
- **Proxy > Autenticação do proxy:** Ative ou desative a autenticação.
- **Proxy > Restaurar configuração de fábrica:** retorne às configurações padrão iniciais.

Se você tiver problemas com sua conexão com a Internet, consulte [Impossível conectar à Internet na página 243](#).

Configurar atualizações de firmware

Você pode escolher no Servidor da Web Incorporado ou no painel frontal se deseja baixar atualizações de firmware e como fazer isso.

 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido definida, ela será necessária para alterar essas configurações.

- **No Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configuração > Atualização de firmware**.
- **Com o painel frontal:** pressione  ,  , **Atualizações > Atualização de firmware**.

As configurações a seguir estão disponíveis:

- **Verificar:** se você selecionar **Automaticamente** (a configuração padrão), a impressora verificará automaticamente a cada semana (ou após a impressora ser reiniciada sete vezes, o que ocorrer primeiro) se há novo firmware disponível. Se você selecionar **Manualmente**, a impressora não realizará a verificação automaticamente; você pode verificar manualmente sempre que quiser.
- **Download:** se você selecionar **Automaticamente** (a configuração padrão), a impressora baixará automaticamente novo firmware sempre que ele for disponibilizado. Se você selecionar **Manualmente**, será solicitada a sua aprovação para cada download.

 **NOTA:** Fazer download do firmware não significa que você o instalou na sua impressora. Para instalar o novo firmware, você deve confirmar a instalação manualmente.

- **Informação de atualização de firmware:** informações sobre o firmware atualmente instalado
- **Histórico de atualização de firmware:** uma lista de versões de firmware que foram instalados na impressora. Em geral, se você tiver algum problema com a versão atual, é possível reinstalar a versão imediatamente anterior à versão atualmente instalada.

Definir preferências de impressão remota

No painel frontal, pressione  ,  , **Configuração > Preferências de impressão** para definir as propriedades de trabalhos padrão enviadas para sua impressora de locais remotos.

- **Margens da impressora:** escolha entre **Cortar de conteúdo** e **Adicionar a conteúdo**.
- **Cores:** Escolha entre **Cor**, **Escala de cinza** e impressões em **Preto e branco**.
- **Qualidade de impressão:** Escolha entre **Melhor**, **Normal** e **Rápido**.

- **Rolo:** Escolha entre **Rolo 1**, **Rolo 2** e **Economizar papel**, que escolhe automaticamente o rolo mais estreito no qual a impressão caberá.
- **Trabalhos do HP ePrint Center:** Escolha entre **Em suspenso** e **Impressão direta**. Por padrão, os trabalhos da nuvem são **Em suspenso**. Se você escolher **Impressão direta**, o painel frontal não pedirá permissão antes de imprimir.

Configurar uma pasta Digitalizar para rede ou Digitalizar para FTP

Uma imagem digitalizada pode ser salva em uma unidade flash USB, em uma pasta de rede ou em uma pasta FTP. A opção da unidade flash USB não requer preparos, mas as outras opções não funcionarão enquanto não tiverem sido configuradas do modo a seguir.



NOTA: A impressora acessa pastas compartilhadas (como cliente) por meio de autenticação baseada em NTLMv1. Se, por razões de segurança, você não quiser expor as credenciais de usuário com o NTLMv1, evite usar pastas Digitalizar para rede ou Digitalizar para FTP.

Digitalizar para pasta de rede

1. Crie uma pasta no computador acessado pelo scanner por meio da rede. Consulte [Por exemplo: Criar pasta Digitalizar para rede no Windows na página 25](#) ou [Por exemplo: Criar pasta Digitalizar para rede no Mac OS na página 27](#).
2. Crie uma conta de usuário no mesmo computador da impressora.
3. Altere as opções de compartilhamento da pasta, de forma que ela seja compartilhada com o “usuário do scanner”, e atribua a esse usuário controle total sobre a pasta.
4. Crie um nome do compartilhamento para a pasta.

Digitalizar para pasta FTP

1. Crie uma pasta em um servidor de FTP.
2. Certifique-se de que você sabe o nome do servidor, o nome de usuário e a senha para o servidor de FTP.



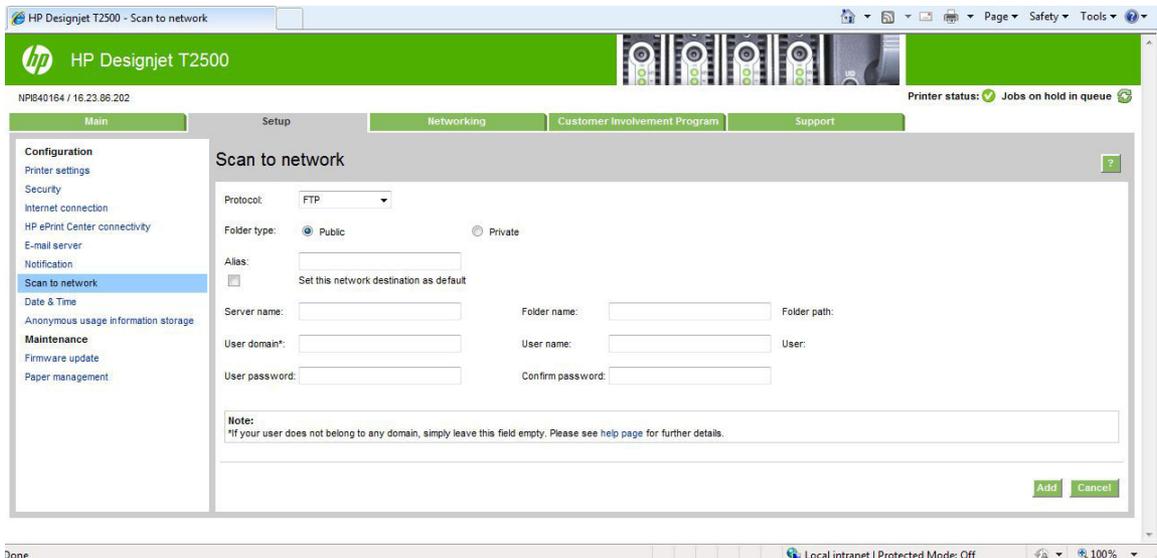
IMPORTANTE: Você deve concluir as etapas acima para uma opção ou para a outra antes de iniciar as etapas restantes a seguir.

1. No Servidor da Web Incorporado da impressora, selecione a guia **Configuração** e **Digitalizar para rede**. Consulte [Acesso ao servidor da Web incorporado na página 49](#).



Como alternativa, no HP Utility, selecione a guia **Configurações** e **Digitalizar para rede**. Consulte [Acesso ao HP Utility na página 49](#).

- Na página Digitalizar para rede, clique em **Adicionar detalhes da pasta** e preencha os diversos campos.



- **Protocolo** pode ser FTP ou CIFS (Windows).
- **Tipo de pasta** pode ser pública ou privada. O tipo da pasta é exibido tanto no Servidor da Web Incorporado quanto no painel frontal com um ícone. Quando você selecionar uma pasta privada, deve inserir uma senha no painel frontal.
- O **Nome da réplica** é exibido no painel frontal quando você está escolhendo o destino da digitalização. Ele pode ser diferente da rede ou do nome da pasta FTP.
- O **Nome do servidor** deve conter o nome da rede do computador remoto.
- O **Nome da pasta** deve conter o nome de compartilhamento da pasta.
- O **Nome de usuário** deve conter o nome do 'usuário do scanner'.
- A **Senha de usuário** deve conter a senha do "usuário do scanner".
- O **Nome de domínio** deve conter o nome do domínio no qual o nome do usuário existe. Se o "usuário do scanner" não pertencer a nenhum domínio, deixe esse campo em branco.

Os nomes do servidor e da pasta são usados para conectar à pasta compartilhada, desenvolvendo um caminho de pasta de rede da seguinte forma: \\nome do servidor\nome da pasta

Para uma **pasta de rede**, insira o nome ou o endereço IP do computador remoto, o nome da pasta compartilhada e o nome e senha de usuário do “usuário do scanner” já criado no computador remoto. Deixe o campo do domínio do usuário vazio, exceto se o usuário pertencer a um domínio do Windows. Se o usuário for apenas um usuário local do computador remoto, deixe o campo vazio. Você poderá usar o nome (em vez do endereço IP) no campo do nome do servidor apenas se a pasta compartilhada estiver em um computador do Windows na mesma rede local. Este nome deve ser simples (até 16 caracteres) sem um sufixo de domínio (sem pontos no nome). Nomes de domínio DNS totalmente qualificados não são suportados. Se o produto e a pasta de rede estiverem em redes diferentes, ou se o computador remoto não estiver executando o Windows, então, use o endereço IPv4 em vez do nome do computador remoto. Nas redes IPv6, o endereço IPv6 também é suportado.

Para uma **pasta FTP**, digite o nome de servidor, o nome da pasta, o nome de usuário e a senha. Deixe o domínio do usuário vazio.

3. Clique em **Adicionar** para salvar a configuração.



NOTA: Se o produto já estiver configurado para digitalizar para rede e você quiser usar outra pasta compartilhada, clique em **Modificar**.

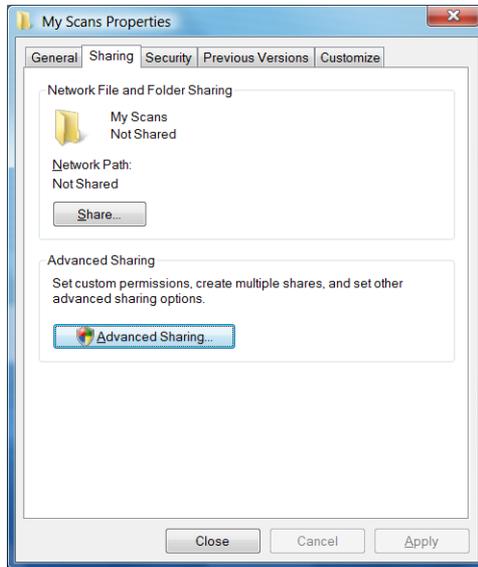
4. A impressora verifica automaticamente se pode acessar a pasta de rede. Se não puder, consulte [Não é possível acessar a pasta de rede na página 206](#).

Você pode verificar posteriormente se a pasta compartilhada permanece acessível, clicando em **Verificar** no Servidor da Web Incorporado. Uma pasta compartilhada corretamente configurada pode ficar inacessível se a senha do usuário for alterada ou se a pasta compartilhada for movida ou excluída.

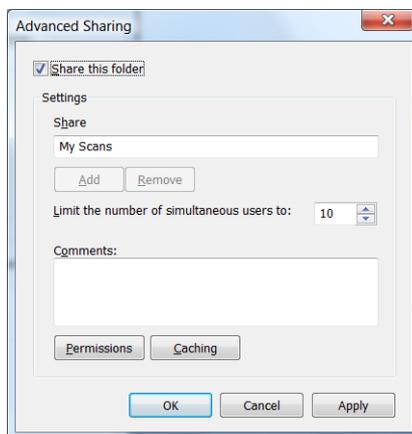
Por exemplo: Criar pasta Digitalizar para rede no Windows

1. Crie uma nova conta de usuário para o “usuário do scanner” no computador remoto. Você pode usar uma conta de usuário existente para esse objetivo, mas isso não é recomendável.
2. Crie uma nova pasta no computador remoto, exceto se você quiser usar uma pasta existente.
3. Clique com o botão direito do mouse na pasta e selecione **Propriedades**.

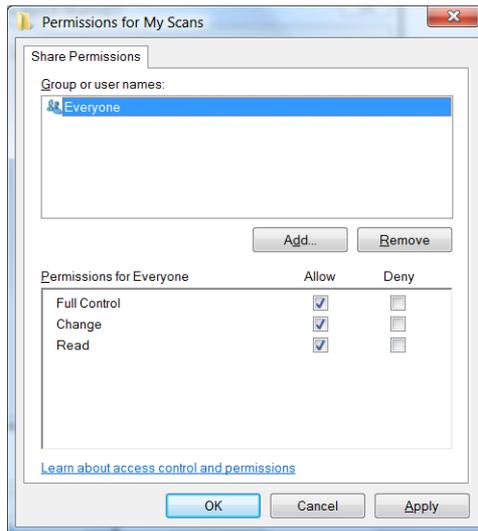
4. Na guia **Compartilhamento**, clique no botão **Compartilhamento avançado**.



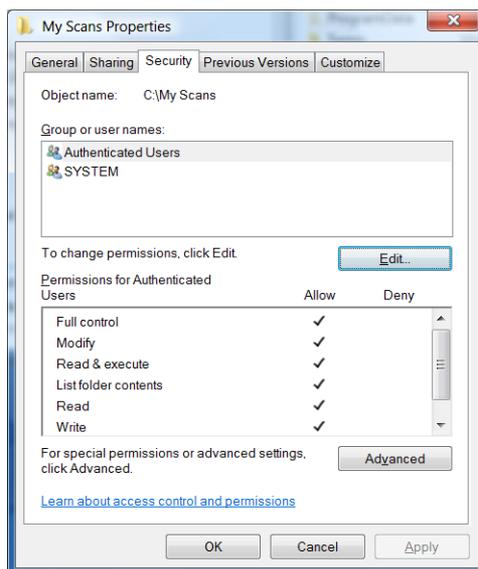
5. Marque a caixa **Compartilhar esta pasta**.



6. É necessário assegurar que o “usuário do scanner” tenha controle total de leitura/gravação sobre a pasta compartilhada. Para isso, clique em **Permissões** e conceda **Controle total** ao usuário (ou a qualquer grupo compatível que inclua esse usuário).



7. Se houver uma guia **Segurança** na janela Propriedades da pasta, você também deverá conceder **Controle total** ao mesmo usuário para acessar a pasta, na guia **Segurança**. Apenas alguns sistemas de arquivos, como NTFS, requerem essa configuração.



O “usuário do scanner”, agora, pode acessar a pasta e gravar arquivos nela. Em seguida, você deve configurar a impressora para enviar digitalizações para a pasta.

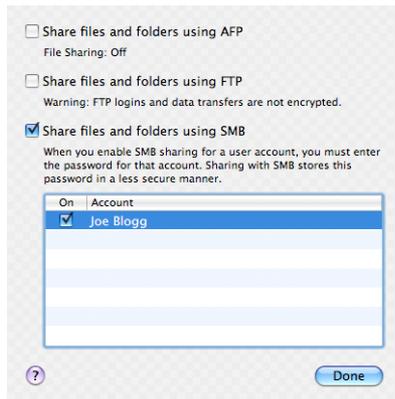
Por exemplo: Criar pasta Digitalizar para rede no Mac OS

1. Crie uma nova conta de usuário para o “usuário do scanner” no computador remoto. Você pode usar uma conta existente para esse objetivo, mas isso não é recomendável.
2. Crie ou escolha uma pasta no computador remoto. Por padrão, usuários do Mac OS têm uma pasta **Pública** que pode ser facilmente usada com esse objetivo.

3. Abra o aplicativo **Preferências do sistema** e selecione o ícone **Compartilhamento**.



4. Assegure que o “usuário do scanner” tenha acesso **Leitura e Gravação** à pasta.
5. Clique em **Opções**:
6. Marque a caixa **Compartilhar arquivos e pasta usando SMB** e assegure que o “usuário do scanner” está marcado na coluna Ativado.



7. Clique em **Concluído**. Agora, você verá o compartilhamento de arquivo habilitado e o do Windows ativado.



O “usuário do scanner”, agora, pode acessar a pasta a gravar arquivos nela. Em seguida, você deve configurar a impressora para enviar digitalizações para a pasta.

Opções de adequação de papel

Ação para incompatibilidade de papel

Se o papel carregado no momento na impressora não for adequado para um determinado trabalho, a impressora pode colocar o trabalho em espera até que o papel adequado seja carregado ou ignorar o problema e imprimir o trabalho no papel não apropriado. Há diversas maneiras pelas quais o papel carregado possa ser considerado não adequado:

- O tipo de papel é o especificado para o trabalho
- A origem do papel (rolo 1, rolo 2 ou folha) não é como a especificada para o trabalho
- O tamanho do papel é menor que o especificado para o trabalho

É possível definir o comportamento da impressora nesses casos no painel frontal.

- Pressione  , **Configuração > Gerenciamento de trabalho > Incompatibilidade de papel > Imprimir mesmo assim** se preferir imprimir trabalhos em qualquer tipo de papel carregado. Esta é a opção padrão na impressão a partir de um aplicativo de software ou do Servidor da Web Incorporado; mas não funciona ao imprimir de uma unidade flash USB.
- Pressione  , **Configuração > Gerenciamento de trabalho > Incompatibilidade de papel > Colocar trabalho em espera** se preferir que os trabalhos sejam colocados em espera. A impressora envia um alerta sempre que um trabalho é colocado em espera.

Quando um trabalho é colocado em espera devido ao papel, ele é mantido na fila da impressora até que o papel apropriado seja carregado; quando isso acontecer, você pode visitar a fila e escolher continuar a impressão. Enquanto isso, outros trabalhos com requisitos diferentes podem continuar sendo impressos.

Opções de troca de rolo

Se dois rolos adequados para o trabalho estiverem carregados, o rolo será escolhido de acordo com as preferências do usuário, que podem ser definidas pelo painel frontal: pressione  , **Configuração** > **Preferências de impressão** > **Opções de papel** > **Opções de troca de rolo**.

- **Minimizar desperdício papel.** Se essa opção for escolhida, a impressora selecionará o rolo mais estreito que atenda a todos os critérios, para evitar desperdício de papel devido à necessidade de corte. Esta é a opção padrão.
- **Minimizar trocas de rolo.** Se essa opção for escolhida, a impressora selecionará o rolo atualmente ativo para evitar desperdício de tempo com trocas de rolo.
- **Usar rolo c/ menos papel.** Se essa opção for escolhida, a impressora selecionará o rolo com menos papel.

 **NOTA:** Essa opção funcionará apenas se você tiver habilitado **Informações sobre papel de impressão** (consulte [Impressão de informações do papel na página 68](#)). Caso contrário, terá o mesmo efeito de **Minimizar desperdício papel**.

Ligar e desligar o posicionamento

O posicionamento é a impressão automática de imagens ou páginas de documento lado a lado, quando for viável, ao invés de uma após a outra. Isso é feito para evitar desperdício de papel. Consulte [Posicionar trabalho para economizar rolo na página 86](#).

Para ativar e desativar o posicionamento, primeiro verifique se a fila de trabalhos está habilitada (consulte [Desativar fila de trabalhos na página 104](#) ou [Desativar fila de trabalhos na página 108](#)) e se o início da impressão está definido como **Depois de processar** (consulte [Selecionar quando imprimir um trabalho da fila na página 102](#) ou [Selecionar quando imprimir um trabalho da fila na página 106](#)). Em seguida:

- **No HP Designjet Utility para Windows:** na guia **Admin**, selecione **Configurações da impressora** > **Gerenciamento de trabalho** > **Posicionar**.
- **No HP Utility para Mac OS X:** selecione **Configuração** > **Configurações da impressora** > **Definir configurações da impressora** > **Gerenciamento de trabalho** > **Posicionar**.
- **No Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configuração** > **Configurações da impressora** > **Gerenciamento de trabalho** > **Posicionar**.
- **Com o painel frontal:** pressione  , **Configuração** > **Gerenciamento de trabalho** > **Opções de aninhamento** > **Posicionar**.

Em cada caso, serão visualizadas as seguintes opções:

- **Em ordem:** as páginas são posicionadas na ordem em que são enviadas à impressora. As páginas posicionadas são impressas assim que uma das três condições é atingida:

- A página seguinte não se encaixará na mesma fila das outras páginas já posicionadas.
- Nenhuma página foi enviada à impressora durante o tempo de espera especificado.
- A página seguinte é incompatível com as páginas já posicionadas (consulte [Posicionar trabalho para economizar rolo na página 86](#)).
- **Ordem otimizada:** as páginas não são necessariamente posicionadas na ordem em que são enviadas à impressora. Quando recebe uma página incompatível, a impressora a retém e aguarda até que as páginas compatíveis concluam o posicionamento. As páginas posicionadas são impressas assim que uma das três condições é atingida:
 - A página seguinte não se encaixará na mesma fila das outras páginas já posicionadas.
 - Nenhuma página foi enviada à impressora durante o tempo de espera especificado.
 - A fila da página incompatível está cheia. A impressora pode enfileirar até seis páginas incompatíveis durante o posicionamento das páginas compatíveis. Se receber uma sétima página incompatível, a posição é impressa como está.
- **Desativado:** o posicionamento está desativado. Esta é a opção padrão.

O tempo de espera do aninhamento pode ser definido no painel frontal: pressione  , **Configuração > Gerenciamento de trabalho > Opções de posicionamento > Tempo de espera.**

 **DICA:** A **Ordem otimizada** usa a quantidade mínima de papel; no entanto, pode levar mais tempo para impressão, porque a impressora aguarda a chegada de páginas compatíveis.

Ativar e desativar informações de uso

A impressora pode enviar informações de uso periodicamente por e-mail. Isso pode ser solicitado das seguintes formas:

- **No HP Designjet Utility para Windows:** na guia **Admin**, selecione **Configurações da impressora > Contas**.
- **No HP Utility para Mac OS X:** selecione **Configuração > Configurações da impressora > Definir configurações da impressora > Contas**.
- **No Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configuração > Configurações da impressora > Contas**.

Em cada caso, você terá que definir as seguintes opções:

- **Enviar arquivos de contas:** **Ligado** (o padrão é **Desligado**)
- **Enviar arquivos de contas para:** um endereço de e-mail válido
- **Enviar arquivos de conta a cada:** escolha um número de dias (1–60) ou um número de impressões (1–500)

Também é necessário configurar o servidor de e-mail. Para configurar o servidor de e-mail usando o Servidor da Web Incorporado, selecione **Configuração > Servidor de e-mail** e preencha os seguintes campos:

- **Servidor SMTP:** o endereço IP do servidor de e-mail de saída (SMTP) que processará todas as mensagens de e-mail da impressora. Se o servidor de e-mail exigir autenticação, as notificações por e-mail não funcionarão.

- **Endereço de e-mail da impressora:** cada mensagem de e-mail enviada pela impressora deve incluir um endereço de retorno, que não precisa ser um endereço de e-mail real e funcional, mas que deve ser exclusivo, de modo que os destinatários da mensagem possam identificar a impressora que a enviou. Este endereço de e-mail não é o mesmo usado pelo HP ePrint.
- **Nome**
- **Número da porta**
- **Autenticação.** Se você optar por autenticação, você também deve informar seu nome de usuário e senha.

Ativar e desativar notificações por e-mail

Para receber notificações por e-mail da impressora, é necessário ter configurado o servidor de e-mail (consulte [Ativar e desativar informações de uso na página 31](#)).

O serviço de notificação estará sempre ligado, mas todas as notificações específicas permanecem desligadas por padrão. Você pode ativar ou desativar as notificações individualmente, selecionando **Notificações** na guia **Configuração** do Servidor da Web Incorporado.

Ativar e desativar alertas

Os alertas da impressora avisam quando há um problema na impressora que pode ser corrigido com uma ação específica, ou quando os trabalhos de impressão mudam de status. Os alertas são exibidos no painel frontal da impressora, através do HP Utility, e pelo Servidor da Web Incorporado.

Você pode alterar as configurações de alerta de várias maneiras para exibir todos, alguns ou nenhum dos alertas disponíveis.

Para acessar as configurações de alerta no Windows

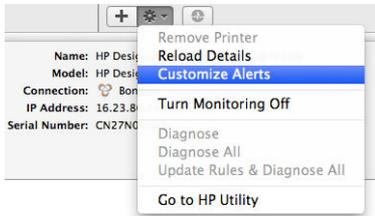
- Selecione **Configurações de alertas** no menu **Ferramentas** do HP Designjet Utility.
- Selecione **Configurações de alertas** em qualquer página de alerta exibida pelo HP Designjet Utility.
- Clique com o botão direito do mouse no ícone na bandeja do sistema do HP Designjet Utility e selecione **Configurações de alertas**.

Na janela Configurações de alertas, você pode usar o controle deslizante de alertas para desativar os alertas completamente.

Como alternativa, você pode escolher exibir ou não alertas críticos ou não críticos, e quando.

Para acessar as configurações de alertas no Mac OS X

- Abra as preferências do HP Printer Monitor, selecione a impressora e, em seguida, **Personalizar alertas**, de modo que você possa definir cada alerta para aparecer em casos específicos e com um intervalo de tempo específico.



Você pode desativar os alertas completamente desmarcando a caixa **Mostrar status do monitor** na barra de menus, na guia **Notificações** das preferências do HP Printer Monitor. Se você deixar essa caixa marcada, mas desmarcar a caixa **"Notify me when alert appears (Notificar-me quando o alerta aparecer)"** (como abaixo), os alertas estarão disponíveis no HP Printer Monitor, mas não serão exibidos na tela Dock.



Controle de acesso à impressora

Configurações de segurança do painel frontal

No painel frontal, é possível pressionar  e  e **Segurança**, para controlar alguns dos recursos da impressora.

- **Unidade USB:** ative ou desative o uso de uma unidade USB.
- **Atualização de firmware através de USB:** ative ou desative atualizações de firmware de uma unidade flash USB.
- **Conexão com a Internet:** ative ou desative a conexão com a Internet.

 **NOTA:** Se você desativá-la, também desativará as atualizações automáticas de firmware e a impressão remota.

- **Ativar o HP Connected:** Ative ou desative o uso do HP DesignJet ePrint com um computador conectado diretamente à impressora.
- **Sessões do usuário:** Ative ou desative o logoff automático após 1, 3 ou 5 minutos.
- **Controle de acesso à impressora:** ative, desative ou altere a senha do administrador.

Se uma senha de administrador tiver sido definida, ela deverá ser fornecida para realizar as operações a seguir.

- Alterar as configurações de segurança (incluindo a própria senha do administrador)
- Alterar a configuração da conexão com a Internet

- Alterar a configuração de atualização automática de firmware
- Ativar ou desativar o download e/ou instalação automática de atualizações automáticas de firmware
- Restaurar uma versão anterior de firmware
- Restaurar padrões de fábrica

 **NOTA:** A senha do administrador pode conter somente caracteres exibidos no teclado na tela do painel frontal. Se você definir uma nova senha com o Servidor da Web Incorporado, ele rejeitará caracteres que não sejam exibidos nesse conjunto limitado de caracteres.

Configurações de segurança do Servidor da Web Incorporado

No Servidor da Web Incorporado, você pode selecionar a guia **Configuração** para controlar de várias formas o acesso à impressora:

- Especifique senhas diferentes para administrador e convidado para controlar o acesso ao Servidor da Web Incorporado
- Apague com segurança alguns ou todos os arquivos do disco rígido
- Ative ou desative diferentes grupos de operações do painel frontal
- Use as mesmas configurações de segurança que estão disponíveis no painel frontal (consulte acima)

 **NOTA:** Talvez seja necessário inserir uma senha administrador.

 **NOTA:** Para mais informações, veja a ajuda on-line do Servidor da Web incorporado.

Desativar o HP Connected

Você pode desativar a conexão com o HP Connected se necessário para segurança. No painel frontal, pressione  ,  , **Conectividade** > **Conectividade com o HP ePrint Center** > **Conectividade com o HP ePrint Center** e selecione **Desabilitar**.

Desabilitar apenas coloca a função de impressão remota em espera. Se você quiser continuar utilizando essa função, basta reativá-la no mesmo menu. Não são necessárias mais etapas de configuração no site do HP Connected.

Se você quiser desativar a impressão remota permanentemente, selecione **Desativar permanentemente**, o que apaga sua impressora de sua conta do HP Connected. Para utilizar a impressão remota novamente, será necessário defini-la novamente a partir do zero (consulte [Configurar Serviços da Web na página 21](#)).

 **NOTA:** Você pode evitar que os não administradores alterem essas opções definindo uma senha de administrador no Servidor da Web Incorporado (**Configuração** > **Segurança**).

Solicitar ID de conta

Se desejar manter os registros de uso da impressora por diferentes contas de usuário, você pode definir sua impressora para solicitar um ID de conta para cada trabalho.

- **No HP Designjet Utility para Windows:** na guia **Admin**, selecione **Configurações da impressora > Contas > Solicitar ID de conta**.
- **No HP Utility para Mac OS X:** selecione **Configuração > Configurações da impressora > Definir configurações da impressora > Contas > Solicitar ID de conta**.

Se essa configuração for ativada, o campo ID de conta será obrigatório e os trabalhos sem ID de conta serão mantidos 'em espera de conta'.

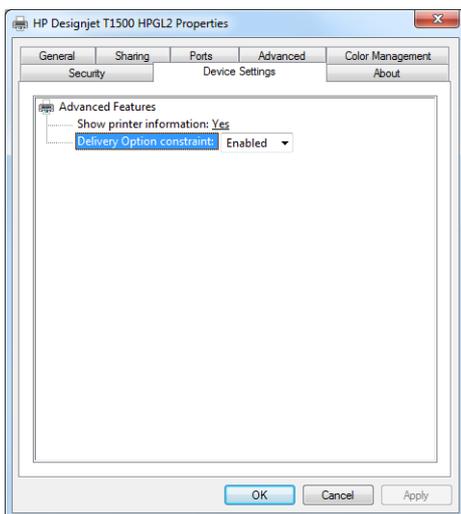
O ID de conta pode ser definido no driver da impressora durante o envio do trabalho. Se o trabalho estiver definido como 'em espera de conta' na impressora, você pode apresentar o ID de conta no Servidor da Web Incorporado, no HP Designjet Utility ou no HP Utility, acessando a fila de trabalhos e clicando no trabalho em espera. Será exibida uma janela com uma caixa de texto onde será possível informar o ID de conta.

Definir preferências de driver do Windows

É possível alterar algumas configurações padrão do driver da impressora de acordo com suas preferências como, por exemplo, a definição das opções de emulação de cores ou de economia de papel. Para fazer isso, pressione o botão **Iniciar** na tela do computador e selecione **Dispositivos e configurações**. Na janela Dispositivos e configurações, clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione **Preferências de impressão**. Qualquer alteração feita nas configurações na janela Preferências de impressão será salva como valor padrão para o usuário atual.

Para definir os valores padrão para todos os usuários do sistema, clique com o botão direito no ícone da impressora, selecione **Propriedades da impressora**, acesse a guia **Avançado** e selecione **Padrões de impressão**. Qualquer alteração na configuração dos padrões de impressão será salva para todos os usuários.

Outras configurações, como **Restrição de Opção de entrega** (relativo aos modos manual e normal do empilhador) podem ser alteradas em propriedades da impressora. Para isso, pressione o botão **Iniciar**, selecione **Dispositivos e configurações**, clique com o botão direito no ícone da impressora e selecione **Propriedades da impressora**. Selecione a guia **Configurações do dispositivo** para definir os novos valores padrão.



4 Configuração de rede

- [Introdução](#)
- [Verificar a operação correta](#)
- [Predefinir as configurações de rede se necessário](#)
- [Adicionar a impressora ao seu sistema de rede](#)
- [Solução de problemas](#)
- [Restauração dos parâmetros de rede](#)
- [Protocolos de controle de rede](#)
- [Itens do menu do painel frontal](#)
- [Serviços incorporados](#)
- [Protocolos de rede suportados](#)

Introdução

A impressora fornece uma única porta de conector RJ-45 para uma conexão de rede. Para atender aos limites da Classe B, é necessário o uso de cabos blindados de E/S.

O servidor de impressão Jetdirect incorporado suporta conexão com as redes compatíveis IEEE 802.3 10Base-T Ethernet, IEEE 802.3u 100Base-TX Fast Ethernet e 802.3ab 1000Base-T Gigabit Ethernet. Quando conectada e ligada, a impressora negocia automaticamente com sua rede para operar com uma velocidade de conexão de 10, 100 ou 1000 Mbps e para se comunicar utilizando o modo full-duplex ou half-duplex. No entanto, é possível configurar manualmente o link usando o painel frontal da impressora ou através de outras ferramentas de configuração depois que a comunicação da rede for estabelecida.

A impressora pode suportar diversos protocolos de rede simultaneamente, incluindo TCP/IPv4 e TCP/IPv6. Por segurança, ela inclui recursos para controlar o tráfego de IP que chega e sai da impressora e suporta a configuração de protocolos de segurança de IP (IPsec).

Verificar a operação correta

1. Imprima uma página de configuração de E/S para verificar se há mensagens de status.
2. Na seção superior da página de configuração de E/S, procure a mensagem de status **Cartão de E/S pronta**.
3. Se a **Cartão de E/S pronta** for exibida, o servidor de impressão estará funcionando corretamente. Continue com a próxima seção.

Se uma mensagem diferente de **Cartão de E/S pronta** for exibida, tente o seguinte:

- a. Desligue a impressora e ligue-a em seguida para reinicializar o servidor de impressão.
- b. Verifique se as luzes indicadoras de status (LEDs) estão fornecendo o status adequado.



NOTA: Consulte [Solução de problemas na página 38](#) para obter informações sobre configuração de links e solução de problemas.

Consulte o *Guia do administrador de servidores de impressão HP Jetdirect* para que seu modelo de servidor de impressão interprete e solucione os problemas de outras mensagens.

Predefinir as configurações de rede se necessário

Se a sua rede exigir que você defina as configurações da rede antes de adicionar a impressora aos sistemas de rede, você pode fazer isso agora.

No entanto, na maioria dos casos, é possível ignorar esta seção. Em vez disso, você pode ir direto à próxima seção para instalar a impressora em seus sistemas de computador de rede. O software de instalação de rede permitirá que você defina as configurações básicas de rede e adicione a impressora à configuração do sistema.

Ferramentas de pré-configuração

As ferramentas a seguir podem ser usadas para predefinir as suas configurações de rede.

- O painel frontal
- O Servidor da Web Incorporado
- Você pode utilizar um método de configuração avançado, tais como BootP, DHCP, Telnet, ou os comandos arp e ping. Para obter instruções, consulte o *Guia do administrador de servidores de impressão HP Jetdirect* para visualizar o seu modelo de servidor de impressão.

Depois que a impressora tiver sido configurada com as configurações de rede, os valores de configuração são salvos e mantidos mesmo após ser desligado.

Adicionar a impressora ao seu sistema de rede

Quando a impressora estiver configurada para operar corretamente em sua rede, você poderá adicioná-la aos outros computadores que enviarão trabalhos de impressão diretamente para ela. Para adicionar a impressora à configuração do sistema, você deve utilizar o software de instalação de rede da impressora em seu sistema. Recomenda-se usar o DVD com o Kit de inicialização HP que veio com a sua impressora.

Impressão cliente-servidor

Após configurar a impressora, será necessário configurar os clientes da rede que acessarão a impressora. Os procedimentos dependem dos utilitários disponíveis para os clientes específicos e do sistema operacional da rede.

Para obter mais informações, consulte a documentação e a ajuda que acompanham o seu sistema operacional.

Sistemas UNIX ou Linux

A impressora suporta operações com sistemas UNIX ou Linux em uma rede. Use seus utilitários de sistema para instalar a impressora. Para obter mais ajuda, visite http://www.hp.com/support/net_printing.

Solução de problemas

Página de configuração de E/S

A página de configuração de E/S fornece um status completo do servidor de impressão. É uma importante ferramenta de diagnóstico, especialmente se as comunicações de rede não estiverem disponíveis. Para obter uma descrição das mensagens que podem aparecer na página de configuração de E/S, consulte o *Guia do administrador de servidores de impressão HP Jetdirect* para visualizar o seu modelo de servidor de impressão.

LEDs

A impressora tem luzes (LEDs) que indicam o status do link e a atividade da rede.

- A luz verde ligada significa que a impressora foi conectada à rede com êxito.
- A luz amarela piscando significa que há uma atividade de transmissão de rede.

Solução de problemas de conexão

Se a impressora não se conectar corretamente à rede:

- Ambos os LEDs desligarão.
- **Erro de LAN- Perda de sinal** será exibida na Página de configuração de E/S.

Se uma falha na conexão for indicada, tente o seguinte:

- Verifique as conexões do cabo.
- Defina manualmente a configuração de conexão para corresponder à configuração da porta do hub ou switch da rede. Para obter os métodos de configuração manual, consulte [Métodos de configuração de conexão na página 39](#). Desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente para reinicializar a configuração.
- Imprima uma página de configuração de E/S e verifique as configurações de conexão.

Item	Descrição
Configuração de porta	<p>Se a impressora estiver conectada corretamente, esse item terá um dos seguintes valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10BASE-T HALF: 10 Mbps, half-duplex • 10BASE-T FULL: 10 Mbps, full-duplex • 100TX-HALF: 100 Mbps, half-duplex • 100TX-FULL: 100 Mbps, full-duplex • 1000TX FULL <p>Se a impressora não estiver conectada corretamente, uma das mensagens a seguir será exibida:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DESCONHECIDO: A impressora está em estado de inicialização. • DESCONECTADO: Não foi detectada uma conexão de rede. Verifique os cabos da rede. Redefina as configurações de conexão ou reinicie a impressora.
Negociação automática	<p>Indica se a negociação automática para a configuração de conexão está ativada ou desativada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ATIVADO (padrão): A impressora tentará configurar-se automaticamente na rede, na velocidade e no modo de comunicação adequados. • DESATIVADO: Você deve configurar manualmente a velocidade de conexão e o modo de comunicação usando o painel frontal. Suas configurações devem corresponder às da rede para garantir uma operação adequada.

Métodos de configuração de conexão

A impressora suporta velocidades de conexão de rede de 10 /100/1000 Mbps, usando modos de comunicação full-duplex ou half-duplex (não há suporte para uma seleção 1000T half-duplex). Por padrão, ela tentará negociar automaticamente sua operação de conexão com a rede.

Ao se conectar a hubs e switches de rede que não suportam negociação automática, a impressora será configurada automaticamente para operações half-duplex de 10 Mbps ou 100 Mbps. Por exemplo, quando conectada a um hub de 10 Mbps de não negociação, o servidor de impressão será automaticamente configurado para operar a uma velocidade half-duplex de 10 Mbps.

Se a impressora não conseguir se conectar à rede por meio da negociação automática, você poderá definir a configuração de conexão com um dos seguintes métodos:

- O painel frontal
- O Servidor da Web Incorporado

- A interface Telnet, por meio de um prompt de comando do sistema
- Um arquivo de configuração TFTP (Protocolo TFTP) que é transferido por download, por exemplo, a partir de um servidor BootP ou DHCP.
- ferramentas de gerenciamento de rede, como o HP Web Jetadmin

Restauração dos parâmetros de rede

Os parâmetros de rede (por exemplo, o endereço IP) podem ser redefinidos para os valores de fábrica padrão com uma reinicialização a frio: desligue e ligue novamente a impressora. Após a reinicialização a frio, imprima uma página de configuração de E/S para confirmar se os valores esperados de redefinição de fábrica foram atribuídos.

⚠ CUIDADO: Um certificado Jetdirect X.509 instalado de fábrica da HP será salvo por meio de uma reinicialização a frio para os valores de fábrica padrão. Contudo, um certificado CA (Certificate Authority) que tenha sido instalado pelo usuário para validar um servidor de autenticação de rede não será salvo.

Consulte também [A impressora está se comportando de modo estranho na página 241](#).

Protocolos de controle de rede

A impressora pode suportar simultaneamente vários protocolos de comunicação de rede. Isso permite que computadores da rede, mesmo utilizando protocolos diferentes, possam se comunicar com a mesma impressora.

Cada protocolo pode exigir algum tipo de configuração para que a impressora possa se comunicar com a rede. Em alguns protocolos, os parâmetros necessários são automaticamente detectados e as configurações de especificação do usuário não são necessárias. No entanto, para outros protocolos, pode haver muitos parâmetros a serem configurados.

Ative ou desative os protocolos de rede

Se um protocolo de rede for ativado, a impressora poderá transmitir dados ativamente na rede mesmo que não haja nela computadores que usem o protocolo. Isso pode aumentar o tráfego na rede. Para eliminar o tráfego desnecessário, você pode desativar os protocolos não utilizados. A desativação de protocolos não utilizados permite:

- Reduzir o tráfego na rede eliminando mensagens de difusão de protocolos não utilizados
- Proporcionar melhor controle sobre quem utiliza a impressora, eliminando usuários de outras redes que possam direcionar trabalhos de impressão para essa impressora
- Exibir condições de erro específicas do protocolo somente para protocolos ativados

Para desativar protocolos que não são utilizados através do menu do painel de controle, consulte [Itens do menu do painel frontal na página 41](#). Para outras ferramentas, como o acesso ao comando do sistema para o servidor incorporado Telnet, consulte o *Guia do administrador de servidores de impressão HP Jetdirect* para visualizar o modelo do seu servidor de impressão.

Itens do menu do painel frontal

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
TCP/IP	Nome do host		Uma sequência alfanumérica de até 32 caracteres utilizada para identificar o dispositivo. Esse nome está relacionado na página de configuração do HP Jetdirect. O nome padrão do host é NPIxxxxxx, em que xxxxxx representa os últimos seis dígitos do endereço de hardware da rede local (MAC).
	Configurações de IPv4	Método de configuração	<p>Especifica o método pelo qual os parâmetros TCP/IPv4 serão configurados no servidor de impressão HP Jetdirect.</p> <p>Bootp: Utilize BootP (Protocolo Bootstrap) para obter configuração automática a partir de um servidor BootP.</p> <p>DHCP (padrão): Utilize DHCPv4 (Dynamic Host Configuration Protocol) para obter configuração automática a partir de um servidor DHCPv4. Se essa opção for selecionada e houver uma concessão DHCP, os menus Liberção de DHCP e Renovação de DHCP ficarão disponíveis para definir opções de concessão DHCP.</p> <p>IP automático: Utilize endereço IPv4 local vinculado. Será atribuído automaticamente um endereço no formato 169.254.x.x.</p> <p>Manual: Utilize o menu Configurações manuais para configurar os parâmetros TCP/IPv4.</p>
		Liberção de DHCP	<p>Esse menu será exibido se Método de configuração tiver sido definido como DHCP e se existir uma concessão DHCP para o servidor de impressão.</p> <p>Não (padrão): A concessão DHCP atual é salva.</p> <p>Sim: A concessão DHCP atual e o endereço IP concedido são liberados.</p>
		Renovação de DHCP	<p>Esse menu será exibido se Método de configuração tiver sido definido como DHCP e se existir uma concessão DHCP para o servidor de impressão.</p> <p>Não (padrão): O servidor de impressão não solicita que a concessão DHCP seja renovada.</p> <p>Sim: O servidor de impressão solicita que a atual concessão DHCP seja renovada.</p>

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
		Configurações manuais	<p>(Disponível somente se Método de configuração estiver definido como Manual) Configure os parâmetros diretamente do painel de controle da impressora.</p> <p>Endereço IP: O endereço IP exclusivo da impressora (n. n. n. n).</p> <p>Máscara de sub-rede: A máscara de sub-rede para a impressora (n. n. n. n).</p> <p>Servidor syslog: O endereço IP do servidor syslog (n. n. n. n) utilizado para receber e registrar mensagens syslog.</p> <p>Gateway padrão: O endereço IP (n. n. n. n) do gateway ou roteador utilizado para comunicações com outras redes.</p> <p>Tempo limite de ociosidade: O período de tempo, em segundos, após o qual uma conexão inativa de dados de impressão TCP é fechada (o padrão é de 270 segundos, sendo que 0 desativa o tempo limite).</p>
		IP padrão	<p>Especifique o endereço IP a ser utilizado quando o servidor de impressão não pode obter um endereço IP da rede durante uma reconfiguração forçada de TCP/IP (por exemplo, quando configurado manualmente para usar BootP ou DHCP).</p> <p>IP automático: É definido um endereço IP de conexão local 169.254.x.x.</p> <p>Legado: É definido o endereço 192.0.0.192, em conformidade com os dispositivos HP Jetdirect antigos.</p>
		DNS principal	<p>Especifique o endereço IP (n. n. n. n) de um servidor DNS primário.</p> <p>NOTA: Este item será exibido apenas se a configuração Manual for de prioridade mais elevada do que DHCP na tabela Config. Precedência, configurada por meio do Servidor da Web Incorporado.</p>
		DNS secundário	<p>Especifique o endereço IP (n. n. n. n) de um servidor DNS (Domain Name System) secundário.</p> <p>NOTA: Este item será exibido apenas se a configuração Manual for de prioridade mais elevada do que DHCP na tabela Config. Precedência, configurada por meio do servidor da Web incorporado.</p>
	Configurações de IPv6	Ativar	<p>Use este item para ativar ou desativar a operação IPv6 no servidor de impressão.</p> <p>Desativado: IPv6 está desativado.</p> <p>Ativado (padrão): O IPv6 está ativado.</p>

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
		Endereço	<p>Use este item para configurar manualmente um endereço IPv6.</p> <p>Configurações manuais: Use o menu Configurações manuais para ativar e configurar manualmente um endereço TCP/ IPv6.</p> <p>Ativar: Selecione este item e escolha Ativado para ativar configuração manual, ou Desativado para desativar configuração manual.</p> <p>Endereço: Use este item para digitar o endereço hexadecimal de nó IPv6 de 32 dígitos que usa sintaxe hexadecimal de dois pontos.</p>
		Política DHCPv6	<p>Roteador especificado: O método de auto-configuração com monitoração de estado utilizado pelo servidor de impressão é determinado por um roteador. O roteador especifica se o servidor de impressão obtém seu endereço, suas informações de configuração ou ambos de um servidor DHCPv6.</p> <p>Roteador Indisponível: Se um roteador não estiver disponível, o servidor de impressão deve tentar obter sua configuração de todos os estados de um servidor DHCPv6.</p> <p>Sempre: Havendo ou não um roteador disponível, o servidor de impressão sempre tenta obter sua configuração de todos os estados a partir de um servidor DHCPv6.</p>
		DNS principal	<p>Use esse item para especificar um endereço IPv6 para um servidor DNS primário que o servidor de impressão deve utilizar.</p> <p>NOTA: Este item será exibido apenas se a configuração Manual for de prioridade mais elevada do que DHCP na tabela Precedência de config., configurada por meio do servidor da Web incorporado.</p>
		DNS secundário	<p>Use este item para especificar um endereço IPv6 para um servidor DNS secundário que o servidor de impressão deve utilizar.</p> <p>NOTA: Este item será exibido apenas se a configuração Manual for de prioridade mais elevada do que DHCP na tabela Precedência de config., configurada por meio do servidor da Web incorporado.</p>
	Servidor de proxy		<p>Especifique o servidor proxy a ser usado por aplicativos incorporados ao dispositivo. Um servidor proxy é geralmente usado pelos clientes de rede para acessar a Internet. Ele coloca páginas da Web em cache e fornece um certo grau de segurança na Internet para esses clientes.</p> <p>Para especificar um servidor proxy, digite seu endereço IPv4 ou um nome de domínio totalmente qualificado. O nome pode ter até 255 octetos.</p> <p>Em algumas redes, você pode precisar entrar em contato com seu provedor ISP para obter o endereço do servidor proxy.</p>

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
	Proxy Port (Porta do Proxy)		Digite o número da porta usada pelo servidor proxy para o suporte ao cliente. Esse número identifica a porta reservada para a atividade do proxy em sua rede e pode ser um valor de 0 a 65535.
Segurança	Imprimir página de segurança		<p>Sim: Imprime uma página que contém as configurações de segurança IPsec no servidor de impressão HP Jetdirect.</p> <p>Não (padrão): A página de configurações de segurança não é impressa.</p>
Segurança da Web			<p>Para o gerenciamento da configuração, especifique se o servidor da Web incorporado aceitará apenas comunicações utilizando HTTPS (HTTP segura), ou tanto HTTP quanto HTTPS.</p> <p>HTTPS Obrigatório: Para comunicações seguras e criptografadas, apenas o acesso HTTPS será aceito. O servidor de impressão aparecerá como um site seguro.</p> <p>HTTP/HTTPS opcional: Acesso por meio de HTTP ou HTTPS será permitido.</p> <p>NOTA: A configuração padrão de fábrica dependerá do modelo do servidor de impressão.</p>
IPSEC			<p>Especifique o status do IPsec ou do firewall no servidor da impressora.</p> <p>Manter: Status do IPsec/Firewall permanece o mesmo daquele atualmente configurado.</p> <p>Desativar: Operação de IPsec/Firewall no servidor de impressão é desativada.</p>

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
Restaurar segurança			<p>Especifique se as configurações atuais de segurança no servidor de impressão devem ser salvas ou redefinidas para os padrões de fábrica.</p> <p>Não (padrão): As configurações de segurança atuais são mantidas.</p> <p>Sim: As configurações de segurança são redefinidas para os padrões de fábrica.</p>
Velocidade do link			<p>A velocidade da conexão e o modo de comunicação do servidor de impressão devem corresponder aos da rede. As configurações disponíveis dependem do dispositivo e do servidor de impressão instalado. Selecione uma das configurações de conexão a seguir:</p> <p>CUIDADO: Se você alterar a configuração da conexão, as comunicações de rede com o servidor de impressão e o dispositivo de rede poderão ser perdidas.</p> <p>Auto (padrão): O servidor de impressão usa a negociação automática para configurar-se com a velocidade mais alta de conexão e modo de comunicação permitidos. Se a negociação automática falhar, 100TXHALF ou 10TXHALF será definido dependendo da velocidade de conexão da porta do hub/switch. (Não há suporte para uma seleção 1000T half-duplex).</p> <p>10T Half: Operação half-duplex, 10 Mbps.</p> <p>10T Full: Operação full-duplex, 10 Mbps.</p> <p>100TX Half: Operação half-duplex, 100 Mbps.</p> <p>100TX Full: 100 Mbps, operação full-duplex.</p> <p>100TX Auto: Limita a negociação automática a uma velocidade da conexão máxima de 100 Mbps.</p> <p>1000TX Full: 1000 Mbps, operação full-duplex.</p>

Serviços incorporados

Os serviços de redes de chave incorporado na impressora estão listados abaixo. Para obter os recursos e serviços mais recentes, visite <http://www.hp.com/go/jetdirect>.

- Configuração e gerenciamento
 - BootP/DHCP (apenas para IPv4)
 - DHCPv6
 - TFTP (apenas para IPv4)
 - Proxy da Web (curl automático/manual)
 - LLMNR
 - Telnet (apenas IPv4)

- Agentes SNMP (V1, v2c, v3)
- Bonjour (para Mac OS X)
- FTP (Protocolo de transferência de arquivos)
- WS Discovery (Serviços da Web da Microsoft)
- Servidor da Web incorporado, HTTP (TCP porta 80)
- Servidor da Web incorporado, HTTPS (TCP porta 443)
- Segurança IP (IPsec)
- Impressão
 - Impressão não processada IP (portas TCP 9100, 9101, 9102 exclusivas da HP)
 - Impressão LPD (TCP porta 515)
 - Impressão IPP (TCP porta 631)
 - Impressão FTP (TCP portas 20,21)
 - WS Print (Serviços da Web da Microsoft)
- Segurança
 - SNMP v3
 - SSL/TLS
 - Autenticação 802.1X WEP, WPA, WPA2, LEAP, PEAP e EAP-TLS
 - Firewall

Protocolos de rede suportados

Os protocolos de rede suportados e os ambientes de impressão de rede populares que utilizam esses protocolos, estão relacionados abaixo.

Protocolos de rede suportados	Ambientes de impressão em rede típicos
TCP/IPv4	<p>(Impressão em modo direto) Microsoft Windows XP, Windows Server 2003 e versões posteriores do Windows</p> <p>Ambientes do Microsoft Terminal Server e Citrix Metaframe</p> <p>UNIX e Linux, incluindo: HP HP-UX, Sun Microsystems Solaris (somente SPARCsystems), IBM AIX, HP MPE-iX, RedHat Linux, SuSE Linux</p> <p>Sistemas LPR/LPD (Daemon de impressora de linha, compatível com RFC 1179)</p> <p>IPP (Protocolo de impressão via Internet)</p> <p>Impressão FTP (Protocolo de transferência de arquivos)</p>
TCP/IPv6	<p>Microsoft Windows XP, Windows Server 2003 e versões posteriores do Windows, Impressão Modo Direto porta 9100 (requer software de monitor de porta HP IPv6/IPv4 em execução no sistema)</p> <p>Sistemas LPR/LPD (Daemon de impressora de linha, compatível com RFC 1179) com suporte a cliente IPv6</p> <p>Sistemas IPP (Protocolo de impressão via Internet) com suporte a cliente IPv6</p> <p>Impressão FTP (Protocolo de transferência de arquivos)</p>

5 Personalização da impressora

- [Alterar o idioma do visor do painel frontal](#)
- [Acesso ao HP Utility](#)
- [Acesso ao servidor da Web incorporado](#)
- [Alterar o idioma do HP Utility](#)
- [Alterar idioma do Servidor da Web Incorporado](#)
- [Alterar configuração do modo de espera](#)
- [Alterar a configuração de desligamento automático](#)
- [Alterar o volume do alto-falante](#)
- [Alterar o brilho da tela do painel frontal](#)
- [Alterar unidades de medida](#)
- [Definir as configurações de rede](#)
- [Alterar a configuração da linguagem gráfica](#)
- [Gerenciar a segurança da impressora](#)
- [Alterar o endereço de e-mail de sua impressora](#)

Alterar o idioma do visor do painel frontal

Há duas maneiras possíveis de alterar o idioma dos menus e mensagens do painel frontal.

- Se você entende o idioma atual no visor do painel frontal, pressione  ,  , **Configuração** > **Opções do painel frontal** > **Idioma**.
- Caso não consiga entender o idioma atual do painel frontal, comece com a impressora desligada. Pressione a tecla **Power** para ligar o produto. Quando você vir os ícones no painel frontal, pressione  e . O painel frontal reconhece essa sequência ligando e desligando os ícones rapidamente.

Independentemente do método usado, o menu de seleção de idioma aparecerá agora no visor do painel frontal. Pressione o idioma desejado.

As línguas disponíveis são inglês, português, espanhol, catalão, francês, italiano, alemão, polonês, russo, chinês simplificado, chinês tradicional, coreano e japonês.

Acesso ao HP Utility

O HP Utility permite que você gerencie a impressora a partir de um computador com uma conexão TCP/IP ou Jetdirect.

- **No Windows** , inicie o HP Designjet Utility a partir do atalho da área de trabalho ou em **Iniciar** > **Todos os Programas** > **HP** > **HP Designjet Utility** > **HP Designjet Utility**. Isso inicia o HP Designjet Utility e mostra as impressoras instaladas em seu computador. Quando você abre o HP Designjet Utility pela primeira vez, ele pode oferecer uma atualização automática com funcionalidade avançada que recomendamos que você aceite.
- **No Mac OS X** , inicie o HP Utility a partir do atalho do Dock ou selecionando **STARTUP_DISK** > **Biblioteca** > **Impressoras** > **hp** > **Utilitários** > **HP Utility**. Isso inicia o HP Utility, que mostra as impressoras instaladas em seu computador.

Ao selecionar sua impressora no painel esquerdo, as informações que aparecem no painel direito são específicas da impressora.

Se você seguiu essas instruções, mas não chegou ao HP Utility, consulte [Não é possível acessar o HP Utility na página 242](#).

Acesso ao servidor da Web incorporado

O Servidor da Web Incorporado permite gerenciar a impressora remotamente com o uso de um navegador da Web comum, executado em qualquer computador.

Para acessar o Servidor da Web Incorporado diretamente, é necessário ter uma conexão TCP/IP com a impressora.

Os seguintes navegadores são reconhecidamente compatíveis com o servidor da Web incorporado:

- Internet Explorer 7 e posterior para Windows XP
- Safari 3 e posterior para Mac OS X 10.5
- Firefox 3.6 e posterior
- Google Chrome 7 e posterior

Plugin do Adobe Flash, versão 7 ou posterior, é recomendado para visualizar trabalhos.

Para acessar o Servidor da Web Incorporado em qualquer computador, abra o navegador da Web e forneça o endereço IP de sua impressora.

Você pode ver o endereço IP da impressora pelo painel frontal pressionando  e .

Você também pode acessar o Servidor da Web Incorporado no HP Designjet Utility ou HP Utility.

Se você seguiu essas instruções, mas não chegou ao Servidor Web Incorporado, consulte [Não é possível acessar o Servidor da Web Incorporado na página 242](#).

Alterar o idioma do HP Utility

O HP Utility pode funcionar nos seguintes idiomas: inglês, português, espanhol, catalão (somente Windows), francês, italiano, alemão, polonês, russo, chinês simplificado, chinês tradicional, coreano e japonês.

- No **Windows**, selecione **Ferramentas > Configurar idioma** e selecione um idioma na lista.
- No **Mac OS**, o idioma será alterado, como para qualquer outro aplicativo. Em **Preferências do sistema**, selecione **Internacional** e reinicie o aplicativo.

Alterar idioma do Servidor da Web Incorporado

O Servidor da Web Incorporado pode funcionar nos seguintes idiomas: inglês, português, espanhol, catalão, francês, italiano, alemão, polonês, russo, chinês simplificado, chinês tradicional, coreano e japonês. Será utilizado qualquer idioma especificado nas opções de navegador da Web. Caso tenha especificado um idioma que ele não suporte, o programa funcionará em inglês.

Para alterar o idioma, é necessário modificar a configuração de idioma do navegador da Web. Por exemplo, no Internet Explorer, vá até o menu **Ferramentas** e selecione **Opções da Internet > Idiomas**. Em seguida, verifique se o idioma desejado está no início da lista na caixa de diálogo.

Alterar configuração do modo de espera

Se a impressora ficar ligada, mas não for utilizada durante um certo período, ela entra automaticamente no modo de suspensão para economizar energia. Para alterar o tempo que a impressora aguardará até iniciar o modo de suspensão, vá ao painel frontal e pressione , , **Configuração > Opções do painel frontal > Tempo de espera do modo de suspensão**. Assinale o tempo de espera desejado e pressione a tecla **OK**; você pode definir o tempo de 1 a 240 minutos. O tempo padrão é 30 minutos.

Alterar a configuração de desligamento automático

Para ajudar a economizar energia, a impressora possui um recurso de desligamento automático (gerenciamento de energia automático) ativado, que desliga a impressora automaticamente após um período de inatividade. No entanto, o recurso de desligamento automático será automaticamente desabilitado quando a impressora for conectada a uma rede, a fim de evitar inconveniência para os usuários da rede.

 **NOTA:** A função de desligamento é diferente do modo de espera: Este recurso desliga a impressora completamente. Para ligá-la novamente, use o botão **Power**, como de costume.

Você pode definir o recurso de desligamento no painel frontal. Você pode configurar a impressora para desligar após um tempo de inatividade de 2 a 12 horas, ou pode desativar o desligamento automático completamente. Pressione , , **Configuração** > **Opções do painel frontal** > **Desligamento automático**.

Alterar o volume do alto-falante

Para alterar o volume do alto-falante da impressora, vá ao painel frontal e pressione , , **Configuração** > **Opções do painel frontal** > **Volume do alto-falante**, e selecione Desligado, Baixo ou Alto.

Alterar o brilho da tela do painel frontal

Para alterar o brilho de exibição do painel frontal, pressione , , **Configuração** > **Opções do painel frontal** > **Exibir brilho** e, em seguida, selecione o brilho desejado. Pressione **OK** para definir o valor. O brilho padrão é definido como 50.

Alterar unidades de medida

Para alterar as unidades de medida no visor do painel frontal, pressione , , **Configuração** > **Opções do painel frontal** > **Seleção da unidade**, e selecione **Inglês** ou **Métrico**. Por padrão, as unidades são definidas para o sistema métrico.

Definir as configurações de rede

É possível verificar e definir as configurações da rede pelo Servidor da Web Incorporado, pelo HP Utility ou pelo painel frontal.

Para usar o Servidor da Web Incorporado, selecione a guia **Rede**.

Com o HP Designjet Utility no Windows, selecione a guia **Admin** e, em seguida, **Configurações de rede**. No Mac OS X, selecione **Configuração** > **Configurações de rede**.

As configurações a seguir estão disponíveis:

- **Método de configuração IP:** Especifique como definir um endereço IP, selecionando **BOOTP**, **DHCP**, **IP automático** ou **Manual**.
- **Nome do host:** especifique o nome IP da impressora. O nome deve ter até 32 caracteres ASCII.
- **Endereço IP:** especifique o endereço IP da impressora. Duplicar os endereços IP na rede TCP/IP causará falha na comunicação.

 **DICA:** Assegure que a combinação do endereço IP, da máscara de sub-rede e do gateway padrão é válida. Se esses três campos estiverem inconsistentes, talvez você não possa conectar-se à impressora até corrigir o problema pelo painel frontal.

DICA: Se alterar o endereço IP atual e clicar em **Aplicar**, o navegador perde a conexão atual com a impressora, pois ele aponta para o endereço antigo. Para reconectar, navegue para o novo endereço IP.

- **Máscara de sub-rede:** especifique uma máscara de sub-rede que determine quais bits especificam a rede e quais especificam apenas o nó na rede.

- **Gateway padrão:** especifique o endereço IP de um roteador ou computador utilizado para conexão com outras redes ou sub-redes. Se nenhum existir, use o endereço IP do computador ou da impressora.
- **Nome de domínio:** especifique o nome do domínio DNS onde a impressora está localizada (por exemplo, support.hp.com).



NOTA: O nome de domínio não inclui o nome do host: não é o nome de domínio completamente qualificado, como printer1.support.hp.com.

- **Tempo limite de ociosidade:** especifique o tempo que uma conexão ociosa tem permissão para permanecer aberta quando um computador remoto estiver aguardando pela impressora. O valor padrão é 280 segundos. Se definido como zero, o tempo de espera é desativado e a conexão tem permissão para permanecer aberta indefinidamente.
- **IP padrão:** especifique o endereço IP a ser usado quando a impressora não puder obter um endereço IP da rede quando ligada ou quando reconfigurada para usar BOOTP ou DHCP.
- **Enviar solicitações DHCP:** especifique se as solicitações DHCP são transmitidas periodicamente quando um endereço IP padrão legado ou um IP Auto padrão é atribuído.

Para definir as mesmas configurações de rede pelo painel frontal, pressione , , **Conectividade** > **Conectividade de rede** > **Gigabit Ethernet** > **Alterar configuração**.

Há várias outras opções disponíveis pelo menu **Conectividade** > **Conectividade de rede** > **Avançado**.

- **Permitir SNMP:** especifique se SNMP é permitido.
- **Servidor da Web Incorporado** > **Permitir EWS:** especifique se o Servidor Web Incorporado está ativado.
- **Serviços da web** > **Software HP Utility:** Ative ou desative o HP Utility.
- **Serviços da web** > **Gerenciamento de cores e papel:** visualize as configurações de gerenciamento de cores e de papel.
- **Restaurar configurações de fábrica:** restaura os valores padrão iniciais das configurações de rede.

Alterar a configuração da linguagem gráfica

Você pode alterar a configuração da linguagem gráfica pelo Servidor da Web Incorporado no HP Utility seguindo essas etapas:

1. **No Windows**, selecione a guia **Admin** e, em seguida, **Configurações da impressora** > **Preferências de impressão**.
No Mac OS X, selecione **Configuração**, **Configurações da impressora** > **Definir configurações da impressora** > **Preferências de impressão**.
2. Selecione uma das opções a seguir.
 - Selecione **Automático** para permitir que a impressora determine o tipo de arquivo que está recebendo. Esta é a configuração padrão; ela funciona para a maioria dos aplicativos de software. Normalmente, não será necessário alterá-la.
 - Selecione **HP-GL/2** somente se você estiver enviando um arquivo desse tipo diretamente para a impressora, sem passar por um driver da impressora.

- Selecione **PDF** apenas se estiver enviando um arquivo desse tipo diretamente para a impressora, sem usar um driver da impressora (apenas impressoras PostScript).
- Selecione **PostScript** apenas se estiver enviando um arquivo desse tipo diretamente para a impressora, sem usar um driver da impressora (apenas impressoras PostScript).
- Selecione **TIFF** apenas se estiver enviando um arquivo desse tipo diretamente para a impressora, sem usar um driver da impressora (apenas impressoras PostScript).
- Selecione **JPEG** apenas se estiver enviando um arquivo desse tipo diretamente para a impressora, sem usar um driver da impressora (apenas impressoras PostScript).

Se preferir, você pode alterar a configuração da linguagem gráfica no painel frontal. Pressione  e , então, **Configuração > Preferências de impressão > Linguagem gráfica**. Selecione a opção desejada.

 **NOTA:** Se a linguagem gráfica for definida no Servidor da Web Incorporado, ela substituirá a configuração do painel frontal.

Gerenciar a segurança da impressora

Quando você configurar os Serviços da Web, a impressora estará no modo desbloqueado. No modo desbloqueado, qualquer pessoa que souber o endereço de e-mail de sua impressora poderá imprimir nela apenas enviando-lhe um arquivo. Embora a HP ofereça um serviço de filtragem de spam, você deve ter cuidado em fornecer o endereço de e-mail de sua impressora, pois tudo que é enviado para esse endereço pode ser impresso em sua impressora.

Se você for o administrador da impressora, poderá gerenciar a segurança da impressora ou alterar o status da impressora para modo bloqueado visitando o HP Connected em <http://www.hpconnected.com>. Lá, você também pode gerenciar trabalhos de impressão. Em sua primeira visita, será necessário criar uma conta no HP Connected.

Alterar o endereço de e-mail de sua impressora

Você pode alterar o endereço de e-mail de sua impressora no HP Connected: <http://www.hpconnected.com>.

6 Manuseio de papel

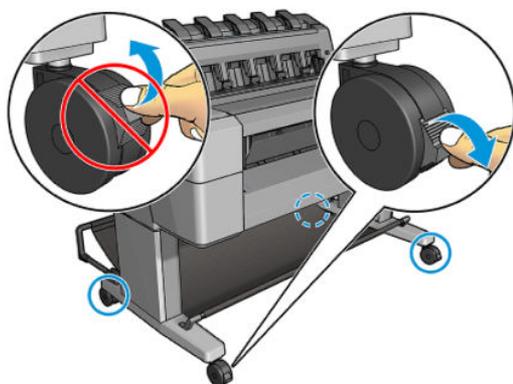
- [Aviso geral](#)
- [Como carregar um rolo no eixo](#)
- [Carregar um rolo na impressora](#)
- [Descarregar um rolo](#)
- [Carregar folha avulsa](#)
- [O empilhador](#)
- [O cesto](#)
- [Exibir informações sobre o papel](#)
- [Predefinições de papel](#)
- [Impressão de informações do papel](#)
- [Mover o papel](#)
- [Conservar o papel](#)
- [Alterar o tempo de secagem](#)
- [Alterar o tempo de recuperação](#)
- [Ativar e desativar o cortador automático](#)
- [Alimentar e cortar o papel](#)

Aviso geral

- ⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar um processo de carregamento de papel, verifique se há espaço suficiente em volta da impressora, na frente e atrás. É necessário, pelo menos, espaço suficiente atrás da impressora para abrir o cesto completamente.

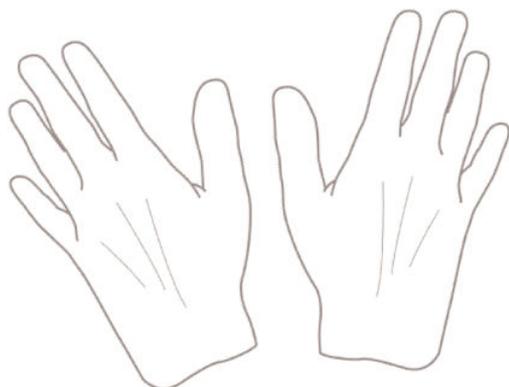


- ⚠ CUIDADO:** Verifique se as rodas da impressora estão travadas (com a alavanca de freio pressionada para baixo) para evitar que a impressora se mova.



- ⚠ CUIDADO:** Todos os papéis devem ter 280 mm ou mais. Não é possível carregar papel A4 e carta como paisagem.

- 💡 DICA:** No caso de papel fotográfico, use luvas de algodão para o manuseio, para evitar manchar o papel com gorduras.



Como carregar um rolo no eixo

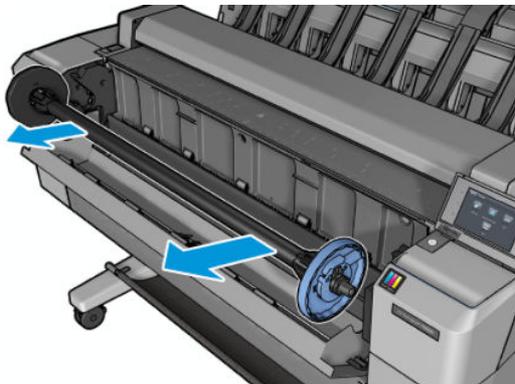
1. Abra a tampa do rolo.



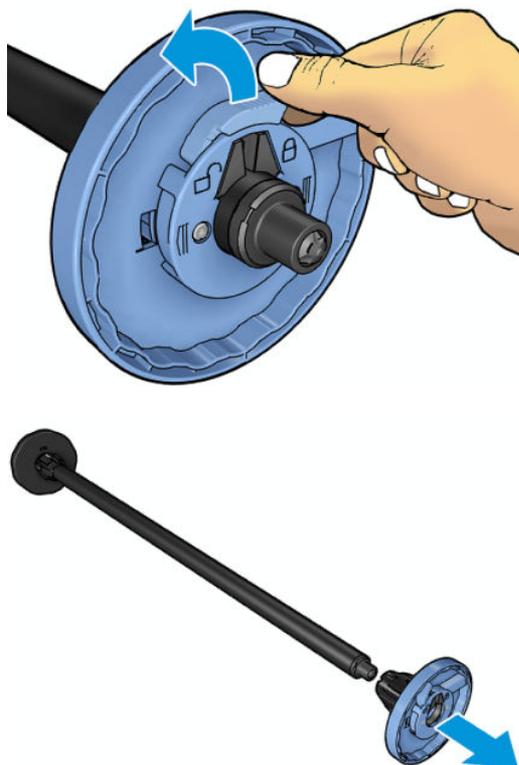
2. Remova primeiro a extremidade preta do eixo da impressora, em seguida, a azul.

⚠ CUIDADO: Certifique-se de remover a extremidade preta primeiro. Se remover a extremidade azul primeiro, a extremidade preta poderá ser danificada.

⚠ AVISO! Não coloque os dedos nos suportes do eixo durante o processo de remoção.



3. O eixo tem uma parada em cada extremidade. A parada azul pode mover ao longo do eixo e tem uma trava para segurá-la no lugar. Destrave e remova a parada azul da extremidade do eixo.

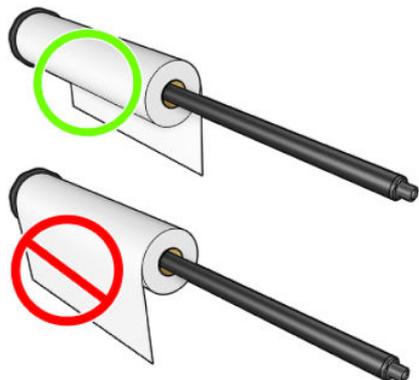


4. Se já houver um rolo ou um núcleo no eixo, remova-o.
5. Se o rolo for longo, coloque-o sobre uma mesa e insira o eixo nele.

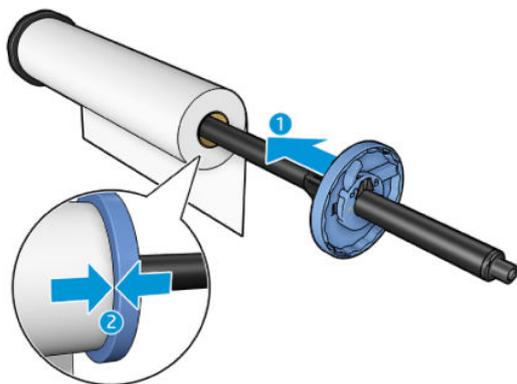
 **DICA:** Talvez você precise da ajuda de outra pessoa para lidar com um rolo grande.

6. Deslize o novo rolo para o eixo. Verifique se o tipo de papel segue a orientação mostrada. Caso contrário, remova o rolo, gire-o 180 graus e deslize-o de volta para o eixo. Há etiquetas no eixo que mostram a orientação correta.

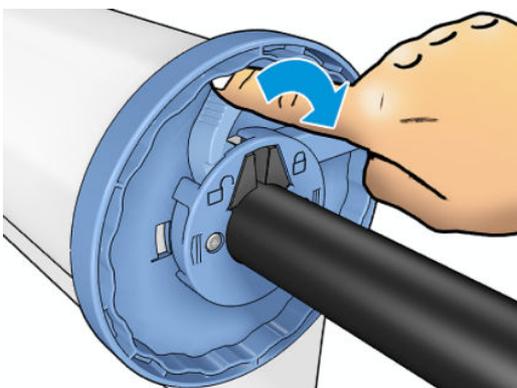
 **NOTA:** Na parte da frente da impressora, a parada azul deve ser inserida no suporte do lado direito.



7. Coloque a parada azul na extremidade de abertura do eixo e empurre-a na direção da extremidade do rolo.



8. Certifique-se de que a parada azul esteja bem encaixada, até que ambas as extremidades estejam firmes nas paradas, e depois feche a trava.



Se utilizar tipos de papéis diferentes com regularidade, você poderá alterar os rolos mais rapidamente se pré-carregar rolos de tipos de papéis diferentes em eixos distintos. Eixos extras estão disponíveis para a compra; consulte [Suprimentos e acessórios na página 172](#).

Carregar um rolo na impressora

Para iniciar esse procedimento, é necessário ter um rolo carregado no eixo. Consulte [Como carregar um rolo no eixo na página 56](#).

DICA: Não tente abrir as duas tampas dos rolos de uma só vez; isso pode causar problemas. Sempre feche uma tampa antes de abrir a outra.

NOTA: As duas primeiras etapas a seguir são opcionais: você pode iniciar na etapa 3. No entanto, nesse caso a impressora não controlará o comprimento do rolo e não imprimirá o código de barras no rolo quando ele for descarregado. Por isso, é recomendável seguir todas as etapas, iniciando pela etapa 1, exceto se a opção **Informações do papel de impressão** estiver desabilitada. Consulte [Impressão de informações do papel na página 68](#).

1. No painel frontal, pressione  , se já não estiver realçado, o ícone do rolo e **Carregar**.

Como alternativa, pressione  , então, **Papel > Carregar papel > Carregar rolo 1** ou **Carregar rolo 2**.

Se o rolo selecionado já estiver carregado, aguarde ele ser automaticamente descarregado.

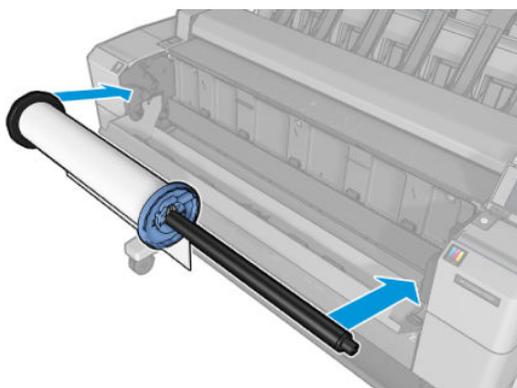
2. Se você começar a carregar o rolo 1 com o rolo 2 já carregado, o rolo 2 será movido para a posição de espera para que ele possa ser impresso novamente sem precisar recarregar sempre que for necessário (e vice-versa).

 **NOTA:** Se, a qualquer momento, você abrir a tampa de um rolo quando este rolo estiver carregado, mas não imprimindo, ele será automaticamente descarregado, e será necessário recarregá-lo para a próxima impressão.

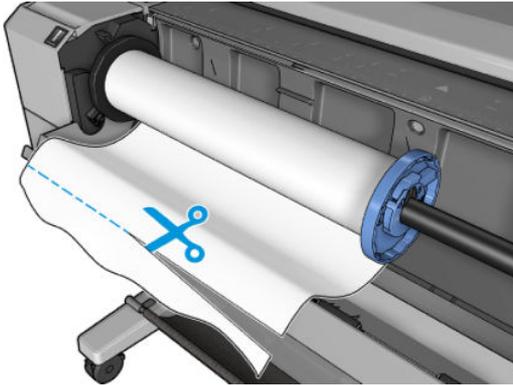
3. Abra a tampa do rolo.



4. Carregue o eixo na impressora com a parada azul à direita. Mantenha o eixo pressionado pelas extremidades e não pelo meio, evitando tocar no papel para não marcá-lo.

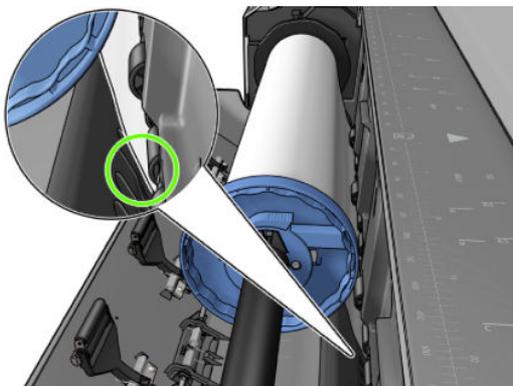
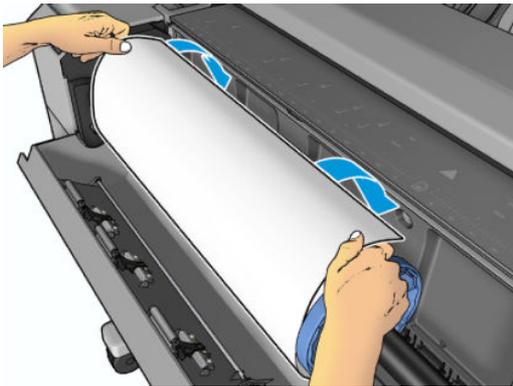


5. Se a borda do rolo não estiver reta ou estiver rasgada (às vezes devido à fita usada para prender a extremidade do rolo), puxe um pouco o papel e corte uma borda reta.

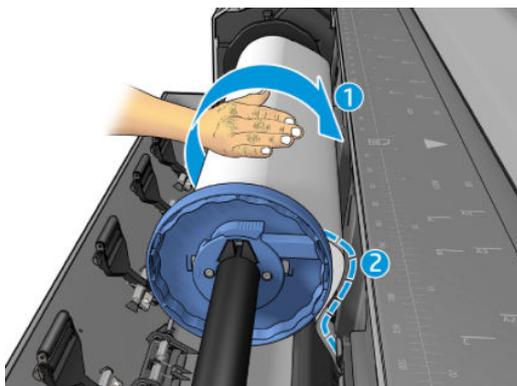


6. Insira a borda do papel na impressora.

⚠ AVISO! Não introduza os dedos na parte interna do caminho do papel da impressora.



7. Role o papel na impressora até sentir resistência e o papel flexionar levemente. Quando a impressora detectar o papel, ela será automaticamente alimentada.



8. Se a borda da frente do papel tiver um código de barras, a impressora fará a leitura e cortará o código de barras, que cairá no cesto.
9. Se a borda da frente do papel não tiver um código de barras, o painel frontal solicita que você selecione a categoria e o tipo de papel.

 **DICA:** Se você tiver carregado um tipo de papel cujo nome não aparece na lista de papéis, consulte [O tipo de papel não está na lista na página 177](#).

10. Se a opção **Impressão das informações do papel** estiver ativada, o painel frontal pode solicitar que você especifique o comprimento do rolo. Consulte [Impressão de informações do papel na página 68](#).
11. Feche a tampa do rolo quando o painel frontal solicitar.

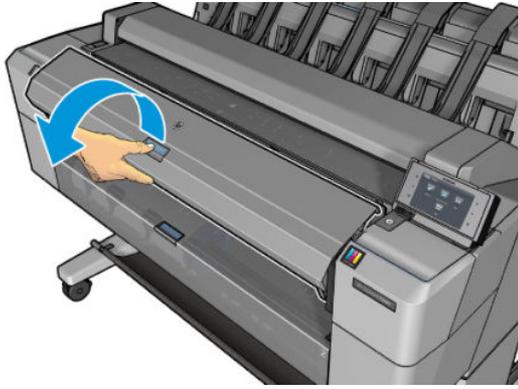
 **NOTA:** Caso você tenha um problema inesperado em qualquer estágio do processo de carregamento, consulte [O papel não pode ser carregado com sucesso na página 176](#).

Descarregar um rolo

Antes de descarregar um rolo, verifique se ele contém ou não papel e siga o procedimento adequado, conforme descrito abaixo.

Procedimento rápido com papel no rolo

Se houver papel no rolo, apenas abra a tampa do rolo e o rolo será automaticamente descarregado. O painel frontal solicita que você carregue um novo rolo ou folha.



NOTA: Ao descarregar o rolo dessa forma, nenhum código de barras será impresso, por isso a impressora não saberá a comprimento do rolo quando este for recarregado. Consulte [Impressão de informações do papel na página 68](#).

NOTA: Se você abrir a tampa do rolo enquanto uma folha for carregada, a folha também será descarregada.

Procedimento do painel frontal com papel no rolo

Se houver papel no rolo, será possível descarregá-lo pelo painel frontal.

1. Pressione , em seguida,  se já não estiver realçada, o ícone do rolo, e **Descarregar**.

Como alternativa, pressione , , então, **Papel > Descarregar papel > Descarregar rolo 1 ou Descarregar rolo 2**.

2. Pode ser necessário abrir a tampa do rolo.



Carregar folha avulsa

1. Certifique-se de que ambas as tampas dos rolos estejam fechadas. Se a tampa de um rolo estiver aberta enquanto uma folha é carregada, a folha será imediatamente descarregada.

⚠ AVISO! Não carregue a folha antes de iniciar o processo de carregamento no painel frontal.

2. No painel frontal, pressione   se ainda não estiver realçado, em seguida o ícone da folha, e **Carregar > Carregar folha.**

Como alternativa, pressione  , então, **Papel > Carregar papel > Carregar folha.**

3. Se um rolo já estiver carregado, aguarde ele ser automaticamente descarregado. O rolo não é descarregado, mas é movido para a posição em espera, para que possa ser impresso novamente sem precisar recarregar assim que o papel em folha for descarregada.

📝 NOTA: Se, a qualquer momento, você abrir a tampa do rolo enquanto aquele rolo está carregado, mas não imprimindo, ele será automaticamente descarregado, e será necessário recarregá-lo para a próxima impressão.

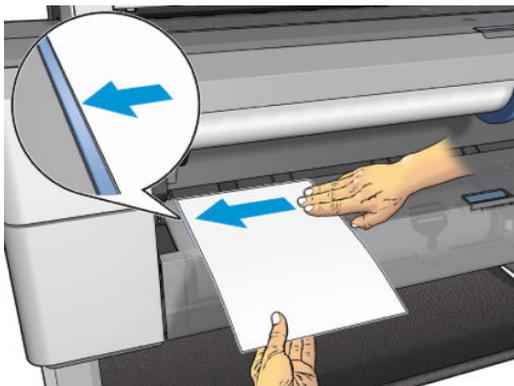
4. Selecione a categoria e o tipo de papel.

💡 DICA: Se você tiver carregado um tipo de papel cujo nome não aparece na lista de papéis, consulte [O tipo de papel não está na lista na página 177.](#)

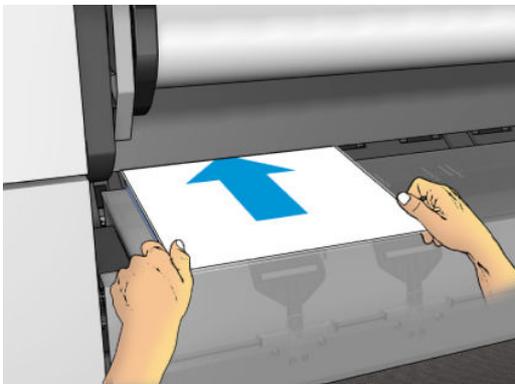
5. Quando solicitado pelo painel frontal, insira a folha pela frente da impressora.



6. Alinhe a borda esquerda da folha com a linha azul no lado esquerdo da impressora.



7. Empurre a folha na direção da impressora até que pare de avançar.

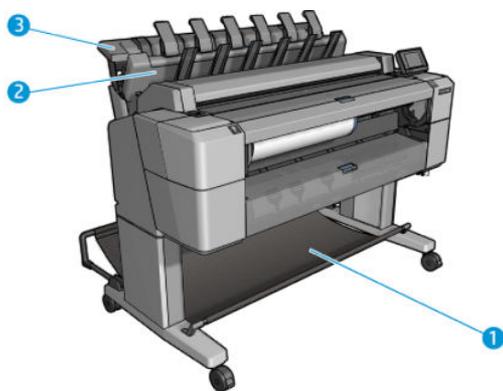


AVISO! Não introduza os dedos na parte interna do caminho do papel da impressora.

8. Oriente a folha dentro da impressora até que ela aperte e comece a puxar o papel.
9. A impressora verifica o alinhamento.
10. Se a folha não estiver alinhada corretamente, ela será ejetada e você terá de tentar novamente.

NOTA: Caso você tenha um problema inesperado em qualquer estágio do processo de carregamento de papel, consulte [O papel não pode ser carregado com sucesso na página 176](#).

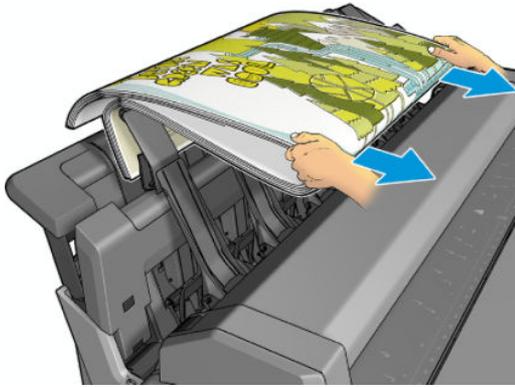
O empilhador



1. Cesto
2. Tampa giratória do empilhador
3. Empilhador

Por padrão, a impressora corta o papel após cada trabalho de impressão. A folha de papel impressa é corretamente empilhada sobre as outras folhas impressas pelo empilhador.

Para esvaziar o empilhador, fique na frente da impressora e tire a pilha de folhas impressas do empilhador. A tampa do empilhador pode ser aberta durante esse processo; certifique-se de que ela esteja fechada após remover as folhas. Normalmente a mola de retorno fecha a tampa automaticamente.



DICA: Embora seja possível remover as folhas do empilhador enquanto a impressora está em funcionamento, recomenda-se remover todas as impressões juntas enquanto a impressora não estiver imprimindo.

DICA: Você pode prender a tampa do empilhador na posição aberta para coletar trabalhos especiais. Certifique-se de fechá-la posteriormente.

DICA: Se você deseja imprimir em papel fotográfico no modo de impressão normal para o empilhador, recomenda-se que você use o papel fotográfico HP Instant-Dry Photo Paper.

DICA: Para empilhar papel com menos de 75 g/m², ative os separadores azuis localizados nas laterais da tampa do empilhador. Certifique-se de desativá-los ao usar o restante de papéis.

Impressão manual com o empilhador aberto

O modo de impressão manual do empilhador foi projetado para ser usado quando você deseja uma impressão da mais alta qualidade em papel fotográfico e estiver disposto a ficar na frente da impressora para assegurá-la.

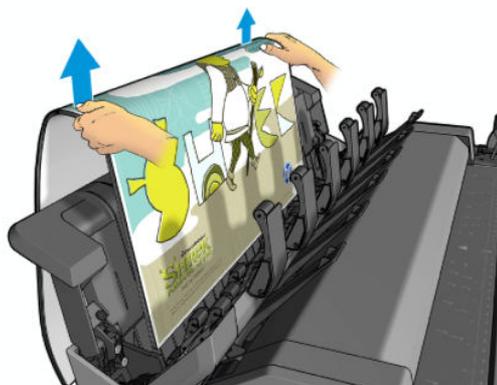
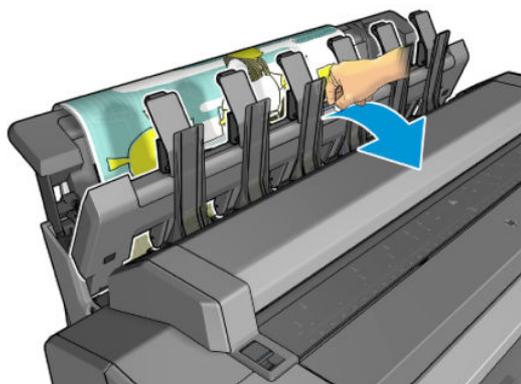
Você pode optar pelo modo manual para um trabalho específico (por exemplo, a partir do driver da impressora) ou colocando a impressora no modo manual a partir do painel frontal.

- Se você enviar um trabalho com o modo manual selecionado, o trabalho é colocado em espera, enquanto os outros trabalhos continuam a ser impressos, até que você selecione a impressão no painel frontal (o painel frontal pode ajudá-lo nesse processo) e abra a tampa do empilhador.

Print & Copy jobs	Scan jobs		
⚠ HPSC0025.tif			On hold
⚠ HPSCN0080			Hold for preview
🖨 HPSCN0011			On hold for manual mode
✅ HPSC0335.pdf			Printed
✅ HPSCN0018			Printed

- Se você selecionar o modo manual no painel frontal, todos os trabalhos da fila serão colocados em espera, e você poderá imprimi-los a partir da fila. Quando você sair do modo manual, todos os trabalhos que ainda estiverem na fila voltarão ao seu status anterior.

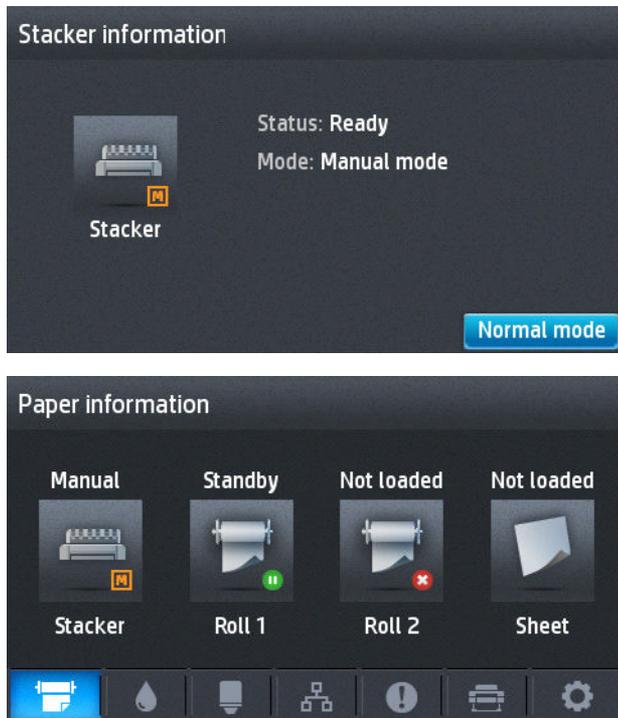
NOTA: Ao abrir o empilhador para iniciar o modo manual, trave a tampa de empilhador na posição aberta.



No modo manual:

- Você pode imprimir apenas uma página de cada vez. Você deve dar início a cada página manualmente no painel frontal.
- Você deve iniciar a impressão com a tampa do empilhador aberta e ficar na frente da impressora para verificar a impressão à medida que ela sai da impressora.
- Com a tampa do empilhador aberta, você terá uma melhor visão da impressão, mas o empilhador não pode garantir que a impressão siga o caminho correto do papel, por isso você deve vigiar a impressão a fim de evitar possíveis danos.
- Não é possível digitalizar ou copiar, porque a tampa do empilhador está bloqueando o scanner.
- Se a impressora for deixada parada e no modo manual por mais de 15 minutos, o modo manual é cancelado e você deverá fechar o empilhador.
- Você pode sair do modo manual pelo painel frontal ou fechando o empilhador.

O modo manual é indicado em várias telas do painel frontal pelo ícone .



O cesto

O empilhador é por onde normalmente se coleta as impressões. Se você preferir não usar o empilhador, você pode enviar as suas impressões para o cesto. Você pode usar o cesto se o empilhador estiver cheio, ou se você preferir separar os trabalhos impressos entre si.

O cesto pode aceitar até 10 folhas A1 ou de tamanho D de papel comum. As impressões maiores devem ser removidas do cesto logo após a impressão.

 **DICA:** Certifique-se de que você tenha organizado todos os cabos corretamente, de modo que o espaço até o cesto esteja livre. Caso contrário, poderá ocorrer obstrução de papel.

Exibir informações sobre o papel

Para ver as informações sobre o papel carregado, pressione  ,  se já não estiver realçado e, em seguida, o ícone do rolo.

As seguintes informações são exibidas no painel frontal:

- O tipo de papel selecionado
- Status do rolo ou da folha
- Largura do papel em milímetros (estimada)

As mesmas informações são exibidas no HP Designjet Utility para Windows (guia **Visão geral** > guia **Suprimentos**) e no HP Utility para Mac OS X (Grupo de informações > **Status dos suprimentos**).

Predefinições de papel

Cada tipo de papel suportado tem suas próprias características. Para proporcionar a qualidade ideal, a impressora altera o modo de impressão de acordo com cada tipo de papel diferente. Por exemplo, alguns podem precisar de mais tinta, e outros, de um tempo de secagem maior. Dessa forma, é necessário fornecer à impressora uma descrição das exigências de cada tipo de papel. Essa descrição é chamada de *predefinição de papel*. A predefinição de papel contém o perfil ICC, que descreve as características de cor desse papel; também contém informações sobre outras características e exigências do papel que não estão diretamente relacionados à cor. As predefinições de papéis existentes para a impressora já estão instaladas no software da impressora.

No entanto, como é inconveniente percorrer a lista de todos os tipos de papéis disponíveis, a impressora somente contém predefinições de papel para os tipos mais usados. Se você tiver um tipo de papel para o qual a impressora não tenha predefinição, não poderá selecionar esse tipo no visor do painel frontal.

Há duas maneiras para atribuir uma predefinição a um novo tipo de papel.

- Use uma predefinição de papel de fábrica HP existente, selecionando a categoria e o tipo mais semelhantes no painel frontal ou no driver da impressora. Consulte [O tipo de papel não está na lista na página 177](#).

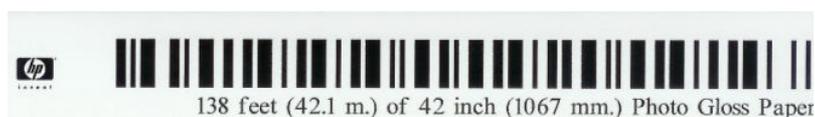
 **NOTA:** Talvez as cores não fiquem precisas. Esse método não é recomendável para impressões de alta qualidade.

- Faça download da predefinição de papel correta em <http://www.hp.com/go/T2500/paperpresets>.

 **NOTA:** A HP somente fornece predefinições para tipos de papéis HP. Caso você não encontre a predefinição de papel desejada na Web, verifique se ela foi adicionada ao firmware mais recente da sua impressora. Leia as notas de lançamento de firmware para obter informações; consulte [Atualização do firmware na página 157](#).

Impressão de informações do papel

Ative a opção **Impressão das info. do papel** para gravar a estimativa de papel do comprimento restante do rolo, da largura e tipo de papel. As informações correspondem à combinação de código de barras e texto impressos na borda principal do rolo quando o papel é descarregado da impressora.



 **NOTA:** A estimativa do comprimento do papel só estará disponível se a impressora tiver registrado a quantidade de papel que estava no rolo quando você o carregou. Para fornecer essas informações para a impressora, especifique o comprimento do rolo no painel frontal ao carregar o papel, ou carregue um rolo que contenha o código de barras de dados do papel impresso nele.

 **NOTA:** O código de barras e o texto serão impressos no rolo apenas quando o processo de carregamento e descarregamento forem iniciados pelo menu Papel do painel frontal.

 **NOTA:** Essa opção funciona apenas com papéis completamente opacos. Pode ocorrer erro se ela for usada com papéis transparente ou translúcido.

Para ativar a opção **Informações do papel de impressão**, vá para o painel frontal e pressione  , **Configuração > Preferências de impressão > Opções de papel > Informações do papel de impressão**.

 **NOTA:** Ativar essa opção altera um pouco os procedimentos de carga e descarga de papel.

Mover o papel

Se a impressora estiver pronta para imprimir, você poderá mover o papel para frente ou para trás no painel frontal. Você pode fazer isso para ter mais ou menos espaço em branco entre as impressões quando o cortador estiver desativado ou aumentar a margem superior da próxima impressão.

Para mover o papel, pressione , , **Papel > Mover papel.**

Conservar o papel

Para manter a qualidade do papel, siga as recomendações abaixo.

- Armazene os rolos cobertos por outro pedaço de papel ou tecido.
- Armazene as folhas cobertas e limpe ou escove-as antes de carregá-las na impressora.
- Limpe os cilindros de entrada e saída
- Mantenha o scanner abaixado, a menos que seja necessário levantá-lo por algum motivo

 **NOTA:** Os papéis fotográficos e revestidos requerem manuseio cuidadoso, consulte [A impressão está raspada ou arranhada na página 196](#).

Alterar o tempo de secagem

Talvez você queira alterar a configuração de tempo de secagem de acordo com condições de impressão especiais, como várias impressões nas quais o tempo é um fator de grande importância, ou quando é necessário ter certeza de que a tinta está seca antes do manuseio.

Pressione , , **Configuração > Recuperação de impressão > Tempo de secagem.** Você pode selecionar:

- **Estendido**, para definir um tempo maior do que o recomendável, de modo a garantir que a tinta seque completamente.
- **Ideal**, para definir o tempo padrão e recomendável para o papel selecionado (essa é a configuração padrão).
- **Reduzido**, para definir um tempo menor do que o recomendado quando a qualidade for de menor importância.
- **Nenhum**, para desativar o tempo de secagem e remover a impressão assim que for concluída.

 **CUIDADO:** Se a tinta não estiver seca quando a impressão for removida, isso poderá deixar tinta na bandeja de saída e marcas na impressão.

 **NOTA:** Se você cancelar o tempo de secagem durante uma impressão, talvez a impressora não alimente e corte o papel imediatamente devido ao serviço de manutenção de cabeçote de impressão, executado em paralelo. Se o tempo de secagem for zero, a impressora corta o papel e executa a manutenção do cabeçote de impressão. No entanto, se o tempo de secagem for maior que zero, a impressora não corta o papel até que a manutenção do cabeçote de impressão tenha sido feita.

Alterar o tempo de recuperação

Talvez você deseje adicionar algum tempo após a secagem, para poder coletar a impressão antes do próximo trabalho iniciar.

Pressione , , **Configuração > Recuperação de impressão > Tempo de recuperação.**

Ativar e desativar o cortador automático

Para ativar ou desativar o cortador de papel da impressora:

- No HP Designjet Utility para Windows, selecione a guia **Admin** e altere a opção **Cortador** em **Configurações da impressora > Avançado.**
- No Servidor Web Incorporado, selecione a guia **Configuração**, em seguida, **Configurações da impressora > Avançado**, e altere a opção **Cortador.**
- No painel frontal, pressione , , **Configuração > Recuperação de impressão > Cortador.**

A configuração padrão é **Ativado.**

Se o cortador estiver desativado, o papel não será cortado entre os trabalhos; o cortador continuará cortando o papel no carregamento, descarregamento, troca de rolos e troca entre o empilhador e o cesto.

 **DICA:** Para cortar o papel do rolo com o cortador automático desativado, consulte [Alimentar e cortar o papel na página 70.](#)

Alimentar e cortar o papel

Se você for para o painel frontal e pressionar , , então **Papel > Aliment./corte formulário**, a impressora avançará o papel e fará um corte reto na borda frontal. Há várias razões possíveis pelos quais você pode querer fazer isso.

- Para cortar a borda da frente do papel se ela estiver suja ou irregular. A faixa de corte cai no cesto.
- Para alimentar e cortar o papel com o cortador automático desativado.
- Para cancelar o tempo de espera e imprimir imediatamente as páginas disponíveis, se a impressora estiver aguardando o posicionamento de mais páginas.

 **NOTA:** Os cabeçotes passam por manutenção após cada impressão e o papel não pode ser cortado até que o processo esteja concluído, por isso pode haver atraso.

 **NOTA:** Os papéis fotográficos e revestidos requerem manuseio cuidadoso, consulte [A impressão está raspada ou arranhada na página 196.](#)

 **DICA:** Para movimentar o papel sem cortá-lo, consulte [Mover o papel na página 69.](#)

7 Como trabalhar com dois rolos

Usos de uma impressora multirrolo

Uma impressora multirrolo pode ser útil de várias maneiras diferentes:

- A impressora alterna automaticamente entre diferentes tipos de papel, de acordo com suas necessidades.
- A impressora alterna automaticamente entre diferentes larguras de papel, de acordo com suas necessidades. Isso permite que você economize papel, imprimindo imagens menores em papéis mais estreitos.
- Se você carregar dois rolos idênticos na impressora, poderá deixá-los imprimindo sem supervisão por um longo período, porque eles podem ser automaticamente alternados quando um deles acabar. Consulte [Impressão não supervisionada/noturna na página 89](#).

Quando estiver trabalhando com vários rolos, tenha em mente que um **rolo protegido** é protegido contra o uso, a não ser que o número do rolo ou seu tipo de papel forem especificamente solicitados. Consulte [Proteção de rolo na página 88](#).

O status atual dos dois rolos é exibido no painel frontal se você pressionar  e , se ainda não estiver realçado.

 **NOTA:** Ao imprimir por uma unidade flash USB, a impressão com vários rolos será consideravelmente simplificada: especifique manualmente qual rolo você deseja usar ou selecione **Economizar papel**; neste caso a impressora escolhe o rolo mais estreito no qual a impressão caberá. Não é possível especificar o tipo de papel.

Como a impressora aloca trabalhos para rolos de papel

Quando você enviar um trabalho de impressão do Servidor da Web Incorporado ou do driver de impressora, você pode especificar (usando a opção **Tipo de papel** ou **Tipo é**) que deseja que ele seja impresso em um determinado tipo de papel; você pode até mesmo especificar (usando a opção **Origem do papel**, **Origem é** ou **Alimentação do papel**) que você deseja que ele seja impresso em um rolo específico (1 ou 2). A impressora tentará atender a esses requisitos e também procurará um rolo de papel largo o suficiente para imprimir a imagem sem cortes.

- Se o trabalho puder ser impresso em qualquer um dos rolos disponíveis, o rolo será escolhido de acordo com a diretriz para troca de rolo. Consulte [Opções de troca de rolo na página 30](#).
- Se o trabalho puder ser impresso em apenas um dos rolos disponíveis, ele será impresso nesse rolo.
- Se o trabalho não puder ser impresso em nenhum dos rolos, ele ficará em espera na fila de trabalhos com o status "Aguardando papel" ou será impresso em um rolo não adequado, dependendo da incompatibilidade de papel. Consulte [Ação para incompatibilidade de papel na página 29](#).

O driver de impressora para Windows informará a você quais tipos e larguras de papéis estão carregados na impressora no momento, e em quais rolos.

Aqui estão algumas configurações que podem ser úteis em situações normais.



NOTA: As configurações de **Tipo é** e **Origem é** estão no driver de impressora e no Servidor da Web Incorporado; a **Diretriz para troca de rolo** é definida no painel frontal.

- Com diferentes tipos de papéis carregados:
 - **Tipo é:** Seleciona o tipo de papel desejado
 - **Origem é:** Seleciona automaticamente / Predeterminado
 - **Diretriz para troca de rolo:** não importa
- Com diferentes larguras de papéis carregadas:
 - **Tipo é:** Usa as configurações da impressora
 - **Origem é:** Seleciona automaticamente / Predeterminado
 - **Diretriz para troca de rolo:** Minimiza o desperdício papel



DICA: Em alguns casos, também é possível economizar papel girando ou aninhando suas imagens. Consulte [Economizar papel na página 86](#).

- Com rolos idênticos carregados:
 - **Tipo é:** Usa as configurações da impressora
 - **Origem é:** Seleciona automaticamente / Predeterminado
 - **Diretriz para troca de rolo:** Minimiza trocas de rolo

8 Imprimindo

- [Introdução](#)
- [Imprimir de uma unidade flash USB](#)
- [Imprimir de um computador com o Servidor da Web Incorporado ou HP Utility](#)
- [Imprimir de um computador usando um driver de impressora](#)
- [Configurações avançadas de impressão](#)
- [Imprimir no iOS com o AirPrint](#)

Introdução

Há várias formas diferentes de imprimir, dependendo das circunstâncias e preferências.

- Imprimir um arquivo TIFF, JPEG, HP-GL/2, RTL, PDF ou PostScript diretamente de uma unidade flash USB. Consulte [Imprimir de uma unidade flash USB na página 74](#).
- Imprimir um arquivo que já está na fila de trabalho. Consulte [Reimprimir um trabalho da fila na página 103](#).
- Imprimir um arquivo TIFF, JPEG, HP-GL/2, RTL, PDF ou PostScript diretamente de um computador conectado à impressora, usando o Servidor da Web Incorporado ou o HP Utility. Consulte [Imprimir de um computador com o Servidor da Web Incorporado ou HP Utility na página 75](#).
- Imprimir qualquer tipo de arquivo de um computador conectado à impressora pela rede, usando um aplicativo de software que pode abrir o arquivo e um driver da impressora que acompanha a impressora. Consulte [Imprimir de um computador usando um driver de impressora na página 77](#).
- Imprimir usando o AirPrint de um dispositivo que seja compatível. Consulte [Imprimir no iOS com o AirPrint na página 90](#).
- Consulte também [Impressão móvel na página 98](#).

 **NOTA:** Para imprimir arquivos PDF ou PostScript, é necessário ter uma impressora PostScript.

Imprimir de uma unidade flash USB

1. Insira uma unidade flash USB contendo um ou mais arquivos TIFF, JPEG, HP-GL/2, RTL, PDF ou PostScript em uma das portas USB da impressora.

 **NOTA:** Para imprimir arquivos PDF ou PostScript, é necessário ter uma impressora PostScript.

 **NOTA:** O uso de unidades flash USB com a impressora pode ser desabilitado pelo administrador: consulte [Controle de acesso à impressora na página 33](#).

2. No painel frontal, vá para a tela inicial e pressione  , e, em seguida  .
3. Selecione o arquivo a ser impresso. Os arquivos que não podem ser impressos estão indicados com  . Você pode pressionar pastas para navegar em seu conteúdo.
4. As configurações de impressão padrão são exibidas. Para alterá-las, pressione **Configurações**. As configurações a seguir estão disponíveis:
 - **Tamanho** permite redimensionar a impressão de duas formas diferentes: para uma porcentagem de seu tamanho original ou para se ajustar a determinado tamanho de papel. O padrão é 100% (tamanho original).
 - **Cor** permite escolher entre impressão colorida, em escala de cinza, ou preto e branco.
 - **Qualidade de impressão** permite definir a qualidade de impressão como **Qualidade Máxima**, **Normal** ou **Rápida**.
 - **Rolo** permite especificar a impressão no rolo 1 ou no rolo 2, ou escolher **Economizar papel**, o que automaticamente escolhe o rolo mais estreito no qual a impressão caberá (se houver dois rolos carregados).

- **Modo Manual** permite que você ative a impressão manual com o empilhador aberto para este trabalho (está desativado por padrão).
- **Saída do papel** permite saída para o empilhador (padrão) ou cesto
- **Intercalar** permite que você ative ou desative a função
- **Ordem das páginas:** permite que você escolha iniciar a impressão pela primeira ou pela última página
- **Rotação** permite girar a impressão por qualquer grau múltiplo de 90°, ou você pode escolher **Automático**, que gira a impressão automaticamente, caso isso economize papel.
- **Margens da impressora** permite a você alterar as margens padrão da impressora.

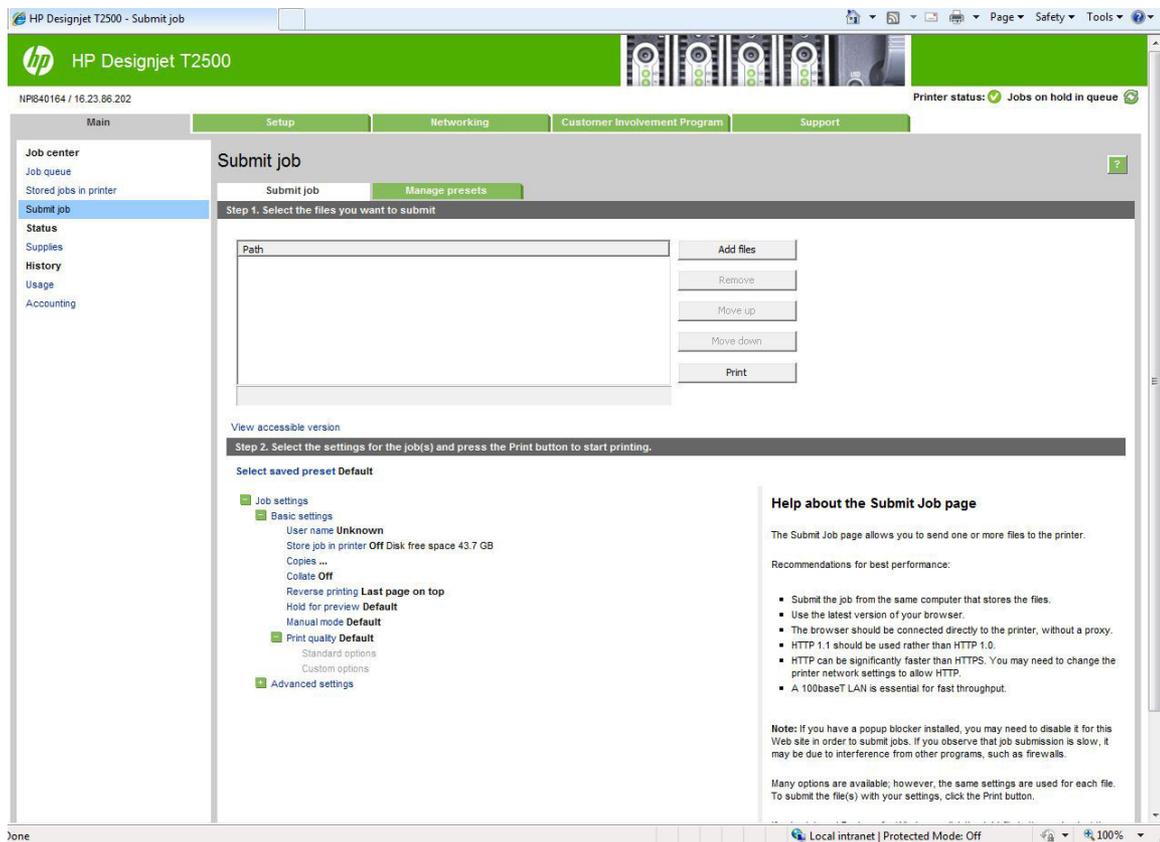
 **NOTA:** Se você alterar as configurações dessa forma, as configurações alteradas serão aplicadas ao trabalho atual, mas não serão salvas permanentemente. É possível alterar as configurações padrão, com a exceção da configuração **Saída**, ao pressionar  ,  , **Imprimir de preferências USB**.

5. Para exibir uma visualização do trabalho impresso no painel frontal, pressione  .
Quando a visualização for exibida, você poderá pressioná-la para aplicar zoom. Pressione-a novamente para reduzir o zoom.
6. Quando estiver satisfeito com as configurações de impressão, pressione **Iniciar**.
7. Após a impressão, será possível imprimir outro arquivo ou ir para a fila de trabalhos. Se imprimir outro arquivo imediatamente sem retornar à tela inicial, as configurações temporárias do arquivo anterior serão usadas novamente.

Imprimir de um computador com o Servidor da Web Incorporado ou HP Utility

Você pode imprimir arquivos dessa forma a partir de qualquer computador que acesse o Servidor da Web Incorporado da impressora. Consulte [Acesso ao servidor da Web incorporado na página 49](#).

No Servidor da Web Incorporado, selecione a guia **Principal** e **Enviar trabalho**. No HP Utility, selecione **Centro de trabalhos** > **Enviar trabalho**. Será exibida a janela a seguir.



Pressione o botão **Adicionar arquivos** para escolher os arquivos do computador que deseja imprimir. Os arquivos devem ser em um dos formatos a seguir:

- HP-GL/2
- RTL
- TIFF
- JPEG
- PDF (somente impressoras PostScript)
- PostScript (somente impressoras PostScript)

 **NOTA:** Quando imprimir um arquivo, este deve ser de um dos formatos acima, mas seu nome pode ter uma extensão como **.plt** ou **.prn**.

Se os arquivos não forem de um desses formatos, eles não serão impressos com êxito.

Se os trabalhos foram gerados com as configurações apropriadas (como tamanho da página, rotação, redimensionamento e número de cópias), pressione o botão **Imprimir** e eles serão enviados para a impressora.

Se precisar especificar as configurações de impressão, vá até a seção **Configurações do trabalho** e selecione as opções necessárias. Cada opção tem um texto explicativo no lado direito, dessa forma, é possível entender o comportamento de cada configuração. Lembre que, se deixar a configuração em **Padrão**, será usada a configuração salva no trabalho. Se não houver configuração para esse trabalho, a configuração na impressora será usada.

Se você escolheu configurações não padrão e espera usar novamente o mesmo grupo de configurações no futuro, será possível salvá-las sob um único nome na guia **Gerenciar predefinições** e encontrá-las novamente usando esse nome mais tarde.

Imprimir de um computador usando um driver de impressora

Este é o modo tradicional para imprimir a partir de um computador. O driver correto da impressora deve estar instalado no computador (consulte [Instalação do software na página 15](#)), e o computador deve estar conectado à impressora pela rede.

Quando o driver da impressora tiver sido instalado e o computador estiver conectado à impressora, será possível imprimir a partir de um aplicativo de software usando o comando **Imprimir** do próprio aplicativo e selecionando a impressora correta.

 **NOTA:** Quando imprimir pela primeira vez, o Windows procura automaticamente pelo driver da impressora na Internet (se o computador estiver conectado à Internet). Isso significa que não é necessário que você procure pelo driver. No entanto, esse processo instalará o driver sem o restante do software. Portanto, recomendamos a instalação com o DVD (ou o pacote de instalação que você pode baixar do site da HP) para que todos os softwares da impressora sejam instalados.

Configurações avançadas de impressão

O restante deste capítulo explica as diversas configurações de impressão que você pode usar ao imprimir com um driver de impressão, o Servidor da Web Incorporado ou o HP Utility. Esses métodos oferecem um número relativamente grande de configurações para atender todos os requisitos.

 **DICA:** Em geral, é recomendável que você use as configurações padrão, exceto se souber que elas não atendem seus requisitos.

DICA: Se quiser usar determinado grupo de configurações várias vezes, você poderá salvar essas configurações sob o nome de sua escolha ou encontrá-las novamente mais tarde. Um grupo de configurações salvo é conhecido com 'configuração rápida' no driver da impressora do Windows, e como "predefinição" no Servidor da Web Incorporado.

Selecionar qualidade impressão

A impressora possui várias opções de qualidade de impressão, porque a impressão da melhor qualidade requer alguma perda de velocidade, enquanto a impressão rápida causa uma certa queda na qualidade.

Assim, o seletor de qualidade de impressão padrão é um botão deslizante que permite escolher entre qualidade e velocidade. Com alguns tipos de papéis, você pode selecionar uma posição de ajuste entre os dois.

Como alternativa, é possível selecionar opções personalizadas: **Melhor**, **Normal** e **Rápida**. Se selecionar **Rápida**, selecione também **Modo econômico**, que usa uma resolução de varredura menor e consome menos tinta. Desse modo, a velocidade de impressão aumenta ainda mais, mas a qualidade de impressão diminui. **Modo econômico** pode ser selecionado apenas nas opções de personalização (não no botão deslizante).

Há também duas opções personalizadas complementares que podem afetar a qualidade da impressão: **Máximo de detalhes** e **Mais passagens**. Consulte [Impressão de alta qualidade na página 83](#).

 **NOTA:** na caixa de diálogo do driver do Windows, a resolução de varredura para o trabalho é exibida na caixa de diálogo Personalizar opções de qualidade de impressão (selecione **Opções personalizadas e Configurações**).

Você pode selecionar opções de qualidade de impressão das seguintes formas:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** vá até a guia **Papel/Qualidade** e examine a seção **Qualidade de impressão**. Se escolher **Opções padrão**, você verá um botão deslizante simples com o qual poderá selecionar a velocidade ou a qualidade. Caso escolha **Opções personalizadas**, você verá as opções mais específicas descritas anteriormente.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS X:** vá até o painel **Papel/Qualidade** e examine a seção **Opções de qualidade**. Se escolher as opções de qualidade **Padrão**, você verá um controle deslizante simples com o qual poderá selecionar a velocidade ou a qualidade. Caso selecione as opções de qualidade **Personalizar**, você verá as opções mais específicas descritas anteriormente.
- **Na página Enviar trabalho do Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configurações básicas > Qualidade de impressão**. Se selecionar em seguida **Opções padrão**, você poderá escolher entre **Velocidade** e **Qualidade**. Caso escolha **Opções personalizadas**, você verá as opções mais específicas descritas anteriormente.
- **Com o painel frontal:** pressione  ,  , **Configuração > Preferências de impressão > Qualidade de impressão**.

 **NOTA:** Se a qualidade de impressão estiver definida a partir do computador, ela substituirá a configuração no painel frontal.

 **NOTA:** Você não pode alterar a qualidade de impressão das páginas que a impressora já está recebendo ou tenha recebido (mesmo que ainda não tenha iniciado a impressão).

Selecionar tamanho papel

O tamanho do papel pode ser especificado das maneiras a seguir.

 **NOTA:** o tamanho do papel especificado aqui deve ser aquele em que o documento foi criado. É possível redimensionar o documento para outro tamanho de impressão. Consulte [Redimensionar uma impressão na página 81](#).

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Papel/Qualidade** e o tamanho do papel na lista **Tamanho do documento**.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS X:** selecione sua impressora e, em seguida, o tamanho do papel na lista **Tamanho do papel**.

 **NOTA:** Se o aplicativo não oferecer uma caixa de diálogo **Configuração de página**, use a caixa de diálogo **Imprimir**.

- **Na página Enviar trabalho do Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configurações avançadas > Papel > Tamanho da página > Padrão**.
- **Com o painel frontal:** pressione  ,  , **Configuração > Preferências de impressão > Opções de papel > Tamanho do papel**.

 **NOTA:** Se o tamanho do papel estiver definido a partir do computador, ele substituirá a configuração no painel frontal.

Tamanhos de papel personalizado

Se você quiser escolher um tamanho de papel que não esteja incluído na lista de tamanhos de papel padrão, há várias formas diferentes para especificá-lo.

Use o driver de impressora do Windows

1. Selecione a guia **Papel/Qualidade**.
2. Pressione o botão **Personalizado**.
3. Insira o nome e as dimensões do novo tamanho de papel.
4. Pressione **OK**. O novo tamanho do papel é selecionado automaticamente.

Um tamanho de papel personalizado criado dessa forma tem as seguintes características:

- O tamanho do papel é permanente. Ele não desaparecerá se o driver estiver fechado ou o computador estiver desligado.
- O tamanho do papel é local para a fila da impressora. Ele não será visto de outras filas de impressora no mesmo computador.
- Em redes de servidor de domínio, o tamanho do papel é local para o computador. Ele não será visto de outros computadores compartilhando a fila de impressora.
- Em redes de Grupo de trabalho, o tamanho do papel será compartilhado entre todos os computadores compartilhando a fila de impressora.
- Se a fila de impressora for excluída, o tamanho do papel será excluído com ela.

Uso de formulários do Windows

1. No menu Iniciar ou do Painel de Controle, selecione **Impressoras e fax**.
2. No menu **Arquivo**, selecione **Propriedades de servidor**.
3. Na guia **Formulários**, marque a caixa **Criar um novo formulário**.
4. Insira o nome e as dimensões do novo tamanho de papel. Deixe as margens como 0,00.
5. Pressione o botão **Salvar formulário**.
6. Vá para o driver de impressora e selecione a guia **Papel/Qualidade**.
7. Selecione **Mais...** na lista suspensa de tamanhos de papel.
8. Selecione seu novo tamanho de papel do grupo de tamanhos personalizados.

Um tamanho de papel personalizado criado dessa forma tem as seguintes características:

- O tamanho do papel é permanente. Ele não desaparecerá se o driver estiver fechado ou o computador estiver desligado.
- Os usuários restritos não podem criar formulários em papel. A função “gerenciar documentos” no Windows Active Directory é a mínima necessária.
- O tamanho do papel é local para o computador. Ele será visto em todas as filas de impressora que foram criadas no computador e que são compatíveis com papel desse tamanho.

- Se uma fila de impressora for compartilhada, esse tamanho de papel será exibido em todos os computadores clientes.
- Se uma fila de impressora for compartilhada de outro computador, esse tamanho de papel **não** será exibido na lista de tamanho de documento do driver. Um formulário do Windows em uma fila compartilhada precisa ser criado no servidor.
- Se a fila de impressora for excluída, o tamanho do papel não será excluído.

Uso do driver de impressora do Mac OS X

1. Vá para a caixa de diálogo **Configuração de página**.



NOTA: Se o aplicativo não oferecer uma caixa de diálogo **Configuração de página**, use a caixa de diálogo **Imprimir**.

2. Selecione **Tamanho de papel > Gerenciar tamanhos personalizados**.

Uso do servidor da Web incorporado

1. Vá até a página **Enviar trabalho**.
2. Selecione **Configurações avançadas > Papel > Tamanho da página > Personalizado**.

Selecionar opções de margens

Por padrão, a impressora deixa uma margem de 5 mm entre as bordas da imagem e as bordas do papel (que aumenta para 17 mm no pé de uma folha de papel cortada). No entanto, é possível alterar esse comportamento de várias formas.

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Papel/Qualidade** e pressione o botão **Margens/layout**.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS X:** selecione a guia **Margens/Layout**.
- **Na página Enviar trabalho do Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configurações avançadas > Papel > Layout/Margens**.

Em seguida você verá pelo menos uma das opções a seguir.



NOTA: no Mac OS X, as opções de margens disponíveis dependem do tamanho do papel selecionado. Por exemplo, para a impressão sem bordas é necessário selecionar um nome de tamanho de papel que inclua as palavras “sem margens”.

- **Padrão.** A imagem será impressa em uma página do tamanho selecionado, com uma margem estreita entre as bordas da imagem e as bordas do papel. A imagem deve ser pequena o suficiente para caber entre as margens.
- **Sobre medida.** A imagem será impressa em uma página ligeiramente maior do que o tamanho selecionado. Se você cortar as margens, obterá uma página do tamanho selecionado, sem margens entre a imagem e as bordas do papel.
- **Cortar conteúdo pelas margens.** A imagem será impressa em uma página do tamanho selecionado, com uma margem estreita entre as bordas da imagem e as bordas do papel. Nesse caso, se a imagem tiver o mesmo tamanho que a página, a impressora assumirá que as bordas extremas dessa imagem

são brancas ou sem importância e não necessitam ser impressas. Isso poderá ser útil quando a imagem já contiver uma borda.

- **Sem bordas.** A imagem será impressa em uma página do tamanho selecionado, sem margens. A imagem é ampliada ligeiramente para assegurar que não exista nenhuma margem entre as bordas da imagem e as bordas do papel. Se você selecionar **Automaticamente por impressora**, essa ampliação será feita automaticamente. Se você selecionar **Manualmente no aplicativo**, será necessário selecionar um tamanho de página personalizado ligeiramente maior do que a página em que você pretende imprimir. Consulte também [Imprimir sem margens na página 85](#).

Imprimir no papel carregado

Para imprimir um trabalho em qualquer papel carregado na impressora:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia Papel/Qualidade e, em seguida, selecione **Usar configurações da impressora** na lista suspensa de tipo de papel.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS X:** selecione o painel Papel/Qualidade, em seguida, **Qualquer** da lista suspensa Tipo de papel.



NOTA: Essas são as seleções padrão de Tipo de papel.

Redimensionar uma impressão

Você pode enviar uma imagem para a impressora com um certo tamanho e informar à impressora para redimensioná-la para um outro tamanho (normalmente maior). Isso poderá ser útil:

- Se o software não oferecer suporte a formatos grandes.
- Caso seu arquivo seja muito grande para a memória da impressora – nesse caso, você pode reduzir o tamanho da página em seu software e depois redimensioná-la novamente usando a opção do painel frontal.

É possível redimensionar uma imagem das seguintes maneiras:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** vá até a guia **Layout/Saída** e verifique a seção Opções de redimensionamento.
 - A opção **Imprimir documento em** ajusta o tamanho da imagem de acordo com o tamanho de papel selecionado. Por exemplo, se tiver selecionado ISO A2 como tamanho de papel e quiser imprimir uma imagem no tamanho A3 ela será ampliada para se ajustar ao papel A2. Se o tamanho de papel ISO A4 for selecionado, a impressora reduz uma imagem maior para se ajustar ao tamanho A4.
 - A opção **% do tamanho real** amplia a área imprimível da página original (o papel menos as margens) de acordo com o percentual indicado e adiciona as margens para criar o tamanho de papel de saída.
- **Na caixa de diálogo de impressão do Mac OS X (impressoras não-PostScript):** selecione o painel **Manuseio de papel** e, em seguida, **Ajustar ao tamanho do papel**, e selecione o tamanho de papel para o qual deseja dimensionar a imagem. Para aumentar o tamanho da imagem, verifique se a caixa **Ajustar para baixo apenas** está desmarcada.
- **Na caixa de diálogo de impressão do Mac OS X (impressoras PostScript):** selecione o painel **Acabamento** e, em seguida, **Imprimir documento em**, e selecione o tamanho de papel para o qual deseja dimensionar a imagem. Por exemplo, se tiver selecionado ISO A2 como tamanho de papel e quiser imprimir uma imagem no tamanho A3, ela será ampliada para se ajustar ao papel A2. Se o

tamanho de papel ISO A4 for selecionado, a impressora reduz uma imagem maior para se ajustar ao tamanho A4.

- **Na página Enviar trabalho do Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configurações avançadas > Redimensionamento**.
 - As opções **Padrão** e **Personalizado** ajustam o tamanho da imagem de acordo com o tamanho do papel padrão ou personalizado selecionado. Por exemplo, se tiver selecionado ISO A2 como tamanho de papel e quiser imprimir uma imagem no tamanho A4, ela será ampliada para se ajustar ao papel A2. Se o tamanho de papel ISO A3 for selecionado, a impressora reduz uma imagem maior para se ajustar ao tamanho A3.
 - A opção **% do tamanho real** amplia a área imprimível da página original (o papel menos as margens) de acordo com o percentual indicado e adiciona as margens para criar o tamanho de papel de saída.
- **Com o painel frontal:** pressione , , **Configuração > Preferências de impressão > Opções de papel > Redimensionar**.

Caso esteja imprimindo em uma folha avulsa, verifique se a imagem realmente pode ser ajustada à folha, caso contrário ocorrerão cortes.

Alterar o tratamento das linhas sobrepostas



NOTA: Este tópico aplica-se somente ao imprimir um trabalho HP-GL/2.

A opção de mesclagem controla as linhas sobrepostas em uma imagem. Existem duas configurações:

- **Desativado:** onde as linhas se cruzam, somente a cor da linha superior é impressa. Esta é a configuração padrão.
- **Ativada:** onde as linhas se cruzam, as cores das duas linhas se mesclam.

Para ativar a combinação, vá ao painel frontal e pressione , , **Configuração > Preferências de impressão > Opções do HP-GL/2 > Mesclar**. Você pode definir a opção de mesclagem com o software em alguns aplicativos. As configurações no software substituem as do painel frontal.

Visualizar impressão

Visualizar uma impressão na tela permite verificar o layout antes da impressão, o que poderá ajudá-lo a evitar desperdício de papel e tinta em uma impressão ruim.

- Veja as opções a seguir para visualizar uma impressão no Windows:
 - Usar a opção de visualização de impressão do aplicativo.
 - Marque a opção **Mostrar visualização antes de imprimir** encontrada na guia **Papel/Qualidade** do driver e na guia **Layout/Saída**. A visualização pode ser fornecida em modos diferentes, dependendo de sua impressora e driver de impressão.
- Para visualizar a impressão no Mac OS X, você tem as seguintes opções:
 - Usar a opção de visualização de impressão do aplicativo.
 - Abra o menu **PDF** na parte esquerda inferior do painel **Impressão** do aplicativo. Selecione a opção **HP Print Preview**, que abre o aplicativo do HP Print Preview para exibir a aparência final da imagem impressa. Recursos de impressão como a possibilidade de alterar o tamanho e o tipo do

papel e a qualidade de impressão, ou ainda de girar a imagem, podem ser alterados em tempo real.

- Para visualizar uma impressão usando o Servidor da Web Incorporado, selecione **Opções básicas > Aguarde para visualizar**.

Imprimir rascunho

Você pode especificar a impressão rápida com qualidade de rascunho das seguintes formas:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** vá até a guia **Papel/Qualidade** e examine a seção Qualidade de impressão. Mova o botão deslizante de qualidade de impressão para a extremidade esquerda ('Velocidade').
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS X:** vá até o painel **Papel/Qualidade** e mova o controle deslizante de qualidade de impressão para a extremidade esquerda ('Velocidade').
- **Na página Enviar trabalho do Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configurações básicas > Qualidade de impressão > Opções padrão > Velocidade**.
- **Com o painel frontal:** pressione , , **Configuração > Preferências de impressão > Qualidade da impressão > Nível de qualidade > Rápido**.

Você pode especificar uma impressão ainda mais rápida com qualidade de rascunho usando o Modo econômico da seguinte forma. Isso pode ser feito principalmente em documentos que contêm apenas texto e desenhos de linha.

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** vá até a guia **Papel/Qualidade** e examine a seção Qualidade de impressão. Selecione **Opções personalizadas**, defina o nível de qualidade como **Rápida** e marque a caixa **Modo econômico**.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS X:** vá até o painel **Papel/Qualidade** e defina as opções de qualidade como **Personalizada**, em seguida, defina qualidade como **Rápida** e marque a caixa **Modo econômico**.
- **Na página Enviar trabalho do Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configurações básicas > Qualidade de impressão > Personalizado**. Defina o **Nível de qualidade** para **Rápida**, e **Modo econômico** para **Ativado**.
- **Com o painel frontal:** pressione , , **Configuração > Preferências de impressão > Qualidade da impressão > Modo econômico**.



NOTA: Se a qualidade de impressão estiver definida a partir do computador, ela substituirá a configuração no painel frontal.

Impressão de alta qualidade

Você pode especificar a impressão de alta qualidade das seguintes formas:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** vá até a guia **Papel/Qualidade** e examine a seção Qualidade de impressão. Mova o botão deslizante de qualidade de impressão para a extremidade direita ('Qualidade').
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS X:** vá até o painel **Papel/Qualidade** e mova o controle deslizante de qualidade de impressão para a extremidade direita ('Qualidade').

- **Na página Enviar trabalho do Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configurações básicas > Qualidade de impressão > Opções padrão > Qualidade**.
- **Com o painel frontal:** pressione , , **Configuração > Preferências de impressão > Qualidade da impressão > Nível de qualidade > Melhor**.

 **NOTA:** Se a qualidade de impressão estiver definida a partir do computador, ela substituirá a configuração no painel frontal.

 **DICA:** Para impressões da mais alta qualidade em papel fotográfico, consulte [Impressão manual com o empilhador aberto na página 65](#).

Se você tiver uma imagem de alta resolução

Se a imagem tiver uma resolução maior do que a de varredura (que você pode ver na caixa Personalizar opções de qualidade de impressão no Windows), a nitidez da impressão poderá ser aperfeiçoada com a seleção da opção **Máximo de detalhes**. Essa opção estará disponível somente se estiver imprimindo em papel fotográfico e tiver selecionado a qualidade de impressão **Melhor**.

- **Na caixa de diálogo do driver (caixa de diálogo de impressão do Mac OS X):** selecione Personalizar, em vez de Opções de qualidade de impressão padrão e marque a caixa **Máximo de detalhes**.
- **Na página Enviar trabalho do Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configurações básicas > Qualidade de impressão > Personalizado**. Defina o **Nível de qualidade** para **Melhor** e **Máximo de detalhes** para **Ativado**.
- **Com o painel frontal:** pressione , , **Configuração > Preferências de impressão > Qualidade da impressão > Máximo de detalhes**.

 **NOTA:** A opção **Máximo de detalhes** resulta na impressão mais lenta com papéis fotográficos, mas não aumenta a quantidade de tinta usada.

Se você tiver problemas com os cabeçotes de impressão

Se os cabeçotes de impressão tiverem um número excessivo de bicos entupidos (o que pode causar a formação de faixas ou listras brancas nas impressões), a qualidade da impressão poderá ser aprimorada selecionando a opção **Mais passagens**.

- **Na caixa de diálogo do driver (caixa de diálogo de impressão do Mac OS X):** selecione Personalizar, em vez de Opções de qualidade de impressão padrão e marque a caixa **Mais passagens**.
- **Na página Enviar trabalho do Servidor da Web incorporado:** selecione **Configurações básicas > Qualidade de impressão > Personalizado**. Defina o **Nível de qualidade** para **Melhor** e **Mais passagens** para **Sim**.

 **NOTA:** A opção **Mais passagens** resultará em uma impressão mais lenta, mas não aumentará a quantidade de tinta usada.

 **DICA:** Em vez de usar essa opção, considere o uso de Impressão de imagem de diagnóstico para identificar o(s) cabeçote(s) de impressão causando o problema e limpe-o(s) ou substitua-o(s). Consulte [A Impressão do diagnóstico de imagem na página 202](#).

Imprimir em tons de cinza

Você pode converter todas as cores na imagem em tons de cinza: consulte [Impressão em escala de cinza na página 114](#).

Imprimir sem margens

A impressão sem margens (nas bordas do papel) é conhecida como impressão sem bordas. É possível usá-la apenas em rolos de papel fotográfico.

Para assegurar que não deixará margens, a impressora passa ligeiramente das bordas do papel. Qualquer tinta depositada fora do papel será absorvida pela esponja situada na chapa.

Você pode solicitar a impressão sem margens das seguintes formas:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Papel/Qualidade** e pressione o botão **Margens/layout**. Em seguida, selecione **Sem bordas**.
- **Na caixa de diálogo de configuração de página do Mac OS X:** selecione um nome de tamanho de papel que contenha as palavras "sem margens". Em seguida, na caixa de diálogo de **Impressão**, selecione **Margens/Layout > Sem borda**.



NOTA: Se o aplicativo não oferecer uma caixa de diálogo **Configuração de página**, use a caixa de diálogo **Imprimir**.

- **Na caixa de diálogo de Configuração de Página do Mac OS X PostScript:** selecione um nome de tamanho de papel que contenha as palavras "sem margens". Em seguida, na caixa de diálogo de **Impressão**, selecione **Margens/Layout > Sem borda**.



NOTA: Se o aplicativo não oferecer uma caixa de diálogo **Configuração de página**, use a caixa de diálogo **Imprimir**.

- **Na página Enviar trabalho do Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configurações avançadas > Papel > Layout/Margens > Sem margem**.

Quando seleciona **Sem bordas**, você também deve selecionar uma das seguintes opções de Ampliação de imagem:

- **Automaticamente por impressora** significa que a impressora amplia a imagem ligeiramente, de forma automática, em geral por alguns milímetros em cada direção, para imprimir sobre as bordas do papel.
- **Manualmente no aplicativo** significa que você mesmo deve ampliar a imagem no aplicativo e selecionar um tamanho de papel personalizado ligeiramente maior do que o tamanho real.



NOTA: Se o primeiro trabalho de impressão após o carregamento do papel for do tipo sem bordas, a impressora poderá aparar a borda principal do papel antes de imprimir.

Ao final de uma impressão sem bordas, em geral a impressora corta a impressão ligeiramente dentro da área de imagem para assegurar que a impressão não tenha bordas. Em seguida, corta o papel novamente para que nenhuma parte residual da imagem seja incluída na próxima impressão. No entanto, se o trabalho for cancelado ou se houver espaço em branco na parte inferior da imagem, somente um único corte será feito.

Imprimir com linhas de corte

As linhas pontilhadas indicam onde o papel deve ser cortado para reduzi-lo ao tamanho da página selecionada. É possível imprimir linhas pontilhadas com trabalhos individuais das seguintes maneiras:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Layout/Saída, Linhas de corte**.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS X:** selecione o painel **Acabamento** e, em seguida, **Linhas de corte**.
- **Na página Enviar trabalho do Servidor da Web incorporado:** selecione **Configurações avançadas > Opções de rolo > Ativar linhas pontilhadas > Sim**.

De modo alternativo, por padrão, você pode optar por imprimir linhas pontilhadas com todos os trabalhos:

- **No Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configuração > Configurações da impressora > Gerenciamento de trabalho > Usar linhas pontilhadas quando imprimir > Ativar**.
- **Com o painel frontal:** pressione , , **Configuração > Preferências de impressão > Opções de papel > Ativar linhas de corte > Ativado**.

Para imprimir linhas pontilhadas com trabalhos posicionados (consulte [Posicionar trabalho para economizar rolo na página 86](#)), você deve selecionar uma opção diferente:

- **No Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configuração > Configurações da impressora > Gerenciamento de trabalho > Usar linhas de corte quando posicionamento está ativado > Ativar**.
- **Com o painel frontal:** pressione , , então, **Configuração > Gerenciamento do trabalho > Opções de aninhamento > Ativar linhas de corte > Ativado**.

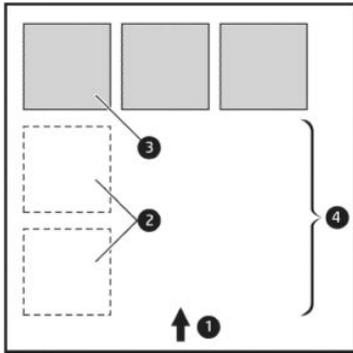
Economizar papel

Estas são algumas recomendações para o uso econômico do papel:

- Se estiver imprimindo imagens relativamente pequenas ou páginas de documentos, você pode usar o posicionamento para imprimi-las lado a lado ao invés de uma após a outra. Consulte [Posicionar trabalho para economizar rolo na página 86](#).
- Talvez você possa economizar o rolo de papel usando as seguintes opções:
 - **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Layout/Saída** e, em seguida, **Remover áreas em branco** e/ou **Girar 90 graus** ou **Girar automaticamente**.
 - **Na caixa de diálogo de impressão do Mac OS X (impressoras não-PostScript):** selecione o painel **Acabamento** e **Remover áreas em branco**.
 - **Na caixa de diálogo de impressão do Mac OS X PostScript (impressoras PostScript):** selecione o painel **Acabamento** e, em seguida, **Remover áreas em branco** e/ou **Girar 90 graus**.
 - **Na página Enviar trabalho do Servidor da Web incorporado:** selecione **Configurações avançadas > Opções de rolo > Remover áreas em branco superiores/inferiores e/ou Girar**.
- Se você verificar a visualização de impressão no computador antes de imprimir, às vezes poderá evitar o desperdício de papel em impressões que contenham erros óbvios. Consulte [Visualizar impressão na página 82](#).

Posicionar trabalho para economizar rolo

Posicionamento significa impressão automática de imagens ou páginas de documento lado a lado, ao invés de uma após a outra. Isso é feito para evitar desperdício de papel.



1. Direção do fluxo do papel
2. Posicionamento desativado
3. Posicionamento ativado
4. Papel economizado pelo posicionamento

Quando a impressora tenta posicionar páginas?

Quando ambos os valores forem verdadeiros:

- A impressora está carregada com rolo, e não com folha.
- A opção **Posicionar** da impressora está ativada. Consulte [Ligar e desligar o posicionamento na página 30](#).

Quais páginas podem ser posicionadas?

Todas as páginas podem ser posicionadas, a menos que sejam tão grandes que não seja possível ajustar duas delas lado a lado no rolo ou que existam muitas páginas a serem ajustadas na quantidade de rolo restante. Um único grupo de páginas posicionadas não pode ser dividido entre dois rolos.

Quais páginas se qualificam para o posicionamento?

Para ficar no mesmo posicionamento, cada página deve ser compatível das seguintes formas:

- Todas devem ter a mesma configuração de qualidade de impressão (**Modo econômico, Rápido, Normal** ou **Melhor**).
- A configuração **Máximo de detalhes** deve ser a mesma para todas as páginas.
- A configuração **Layout/Margens** deve ser igual para todas as páginas.
- A configuração **Imagem espelho** deve ser igual para todas as páginas.
- A **Tentativa de renderização** deve ser igual para todas as páginas.
- A configuração **Cortador** deve ser igual para todas as páginas.
- As configurações de ajuste de cores devem ser as mesmas para todas as páginas. Consulte [Opções de ajuste de cor na página 113](#).
- Todas as páginas devem ser coloridas ou em escala de cinza e não algumas coloridas e algumas em escala de cinza.

- Todas as páginas devem fazer parte de um dos grupos a seguir (esses grupos não podem estar misturados no mesmo posicionamento):
 - HP-GL/2, RTL, TIFF, JPEG
 - PostScript, PDF
- Páginas JPEG e TIFF com resolução superior a 300 dpi não devem ser posicionadas com outras páginas em alguns casos.

Quanto tempo a impressora aguarda um outro arquivo?

Para que impressora realize o melhor aninhamento possível, ela aguarda após um arquivo ser recebido para verificar se as páginas subsequentes serão aninhadas com ele ou com outras páginas já na fila. Esse período de espera é o tempo de espera do aninhamento; o tempo de espera padrão de fábrica do aninhamento é de 2 minutos. Isso significa que a impressora aguarda por até dois minutos após o último arquivo ser recebido para então imprimir o aninhamento final. É possível alterar esse tempo de espera no painel frontal: pressione , , **Configuração > Gerenciamento de trabalho > Opções de posicionamento > Tempo de espera**. É possível selecionar de 1 99 minutos.

Enquanto a impressora está aguardando, ela exibe o tempo de espera restante no painel frontal.

Usar tinta de forma econômica

Estas são algumas recomendações para o uso econômico de tinta:

- Para impressões de rascunho, use papel simples e mova o botão deslizante de qualidade de impressão para a extremidade esquerda da escala ('Velocidade'). Para obter mais economia, selecione as opções personalizadas de qualidade de impressão, em seguida, selecione **Rápida e Modo econômico**.
- Limpe o cabeçote de impressão somente quando for necessário. A limpeza dos cabeçotes de impressão pode ser útil, mas gasta uma pequena quantidade de tinta.
- Deixe a impressora permanentemente ligada para que ela possa manter os cabeçotes de impressão em boas condições automaticamente. Essa manutenção regular do cabeçote de impressão utiliza uma quantidade pequena de tinta. Entretanto, se isso não ocorrer, a impressora pode utilizar mais tinta posteriormente para restaurar a integridade dos cabeçotes de impressão.
- Impressões amplas utilizam a tinta de forma mais eficiente que impressões estreitas, visto que a manutenção do cabeçote de impressão utiliza tinta, e sua frequência é relacionada ao número de passagens feitas pelos cabeçotes. Portanto, o posicionamento dos trabalhos pode economizar tinta e papel (consulte [Posicionar trabalho para economizar rolo na página 86](#)).

Proteção de rolo

Se escolher proteger um rolo, trabalhos serão impressos no rolo apenas se o trabalho especificar de forma explícita o número do rolo e o tipo de papel carregado no rolo. Isso pode ser útil, por exemplo, nestes casos.

- Para impedir que pessoas imprimam acidentalmente trabalhos pouco importantes em papel caro.
- Para impedir a impressão em um determinado rolo ao imprimir pelo AutoCAD sem interagir com o driver de impressão HP.

Para proteger um rolo, vá para o painel frontal e pressione , , então **Configuração > Preferências de impressão > Opções de papel > Proteção de rolo**.

 **NOTA:** Se você proteger um rolo e, posteriormente, descarregar o rolo atual e carregar um novo, o novo rolo permanecerá protegido. Você está protegendo o número do rolo, não um rolo de papel específico. Esse número do rolo permanecerá protegido até que você cancele a proteção.

 **DICA:** Se você imprimir sem especificar um número do rolo ou um tipo de papel, não será possível imprimir em nenhum rolo protegido.

Impressão não supervisionada/noturna

A impressora funciona durante longos trabalhos de impressão não supervisionados, pois tem vários rolos e qualidade de imagem robusta e consistente.

Apresentamos aqui algumas recomendações que o ajudarão a controlar uma longa fila de trabalhos de impressão.

- Esvaziar o empilhador.
- Se possível, utilize rolos de papel longos novos.
- Caso deseje imprimir em rolos parcialmente usados, você poderá verificar o tipo de papel e a quantidade restante no Servidor da Web Incorporado ou no painel frontal para confirmar se há papel suficiente para imprimir todos os trabalhos.

 **NOTA:** Informações sobre a quantidade restante estarão disponíveis apenas se você especificou o tamanho do rolo ao carregar a impressora ou se a impressora ler o comprimento do rolo no código de barra nele.

- Carregue dois rolos de papel adequados para o trabalho. Se um rolo acabar, a impressora vai automaticamente trocar para o outro.
- Verifique se a largura do papel é suficiente para imprimir todos os trabalhos. Os trabalhos muito largos podem ser colocados em "aguardando papel", se a incompatibilidade de papel estiver definida como **Colocar trabalho em espera** (consulte [Ação para incompatibilidade de papel na página 29](#)).
- Verifique o nível de tinta restante nos cartuchos.
- Após enviar seus trabalhos de impressão, você pode utilizar o Servidor da Web Incorporado de um local remoto para monitorar seu status.
- O tempo de secagem deve estar definido como **Otimizado**.
- Pressione  , então **Configuração > Preferências de impressão > Opções de papel > Opções de troca de rolo > Minimizar trocas de rolo** ou **Use rolo c/ menos papel**.

Dependendo do tipo de papel e de quais tipos de impressões você está fazendo, recomendamos as configurações a seguir.

Tabela 8-1 Configurações recomendadas para impressão não supervisionada

Tipo de impressão	Modo de impressão	Máximo de detalhes	Tempo de secagem	Tipos de papel
Linhas	Normal	Desativado	Otimizado	Revestido, Comum, com Revestimento Pesado, Fotográfico
Linhas e preenchimentos	Normal	Ativado	Otimizado	Revestido, Comum, com Revestimento Pesado, Fotográfico

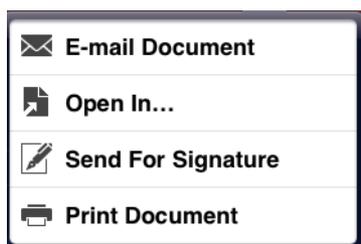
Tabela 8-1 Configurações recomendadas para impressão não supervisionada (continuação)

Tipo de impressão	Modo de impressão	Máximo de detalhes	Tempo de secagem	Tipos de papel
Mapas	Superior	Ativado	Otimizado	Revestido, com Revestimento Pesado, Fotográfico
Renderizações, fotografias	Superior	Ativado	Otimizado	Revestido, com Revestimento Pesado, Fotográfico

Imprimir no iOS com o AirPrint

Você pode imprimir usando o AirPrint sem precisar de um driver de impressora, tendo em mente os seguintes pontos.

- Certifique-se de que o Airprint esteja ativado: vá ao painel frontal da impressora e pressione , , **Configuração > Conectividade > Conectividade do AirPrint > AirPrint.**
- O dispositivo com o AirPrint deve estar no mesmo segmento da mesma rede local da impressora. Ao usar o Wi-Fi, essa rede deve estar interligada à rede com fio utilizada pela impressora (como acontece com a maioria dos roteadores residenciais ou de pequenos escritórios).
- Para identificar a impressora correta de seu dispositivo AirPrint, vá ao painel frontal da impressora, pressione , , e anote o nome do Bonjour/AirPrint.
- Muitos aplicativos de iPhone podem não conseguir imprimir páginas maiores do que A4 ou Carta. Verifique com o desenvolvedor do aplicativo.
- Se você não puder imprimir com o aplicativo que estiver usando, tente imprimir de outro aplicativo.



- Para imprimir, pressione na seta e, em seguida, **Imprimir**. Escolha o nome da sua impressora na lista exibida.



- Se precisar de mais informações, vá ao painel frontal da impressora e, em seguida, pressione , **Configuração > Conectividade > Conectividade do AirPrint > Ajuda**.

Se preferir, consulte <http://www.hp.com/go/airprint>.

9 Digitalização

Tipos de papel ideais para digitalizar

O scanner não suporta todos os tipos de papel que podem ser usados pela impressora.

Os seguintes tipos de papel são suportados pelo scanner.

- **Papel branco** para digitalizar qualquer original fosco impresso com tecnologia de jato de tinta. Escolha essa opção para digitalizar, por exemplo, qualquer imagem impressa em qualquer um destes tipos de papel: Comum HP universal jato de tinta, Papel coated HP, Papel coated gramatura extra HP, papel comum.
- **Papel fotográfico** para digitalizar originais brilhantes e acetinados. Tecnologias, jato de tinta de fotografia tradicional e deslocamento são suportados por esta opção. Escolha essa opção para digitalizar, por exemplo, qualquer foto ou outra imagem impressa com qualquer um destes tipos de papel: Papel fotográfico HP Universal alto-brilho (High-gloss), Papel fotográfico secagem rápida HP Premium, acetinado. No entanto, para alguns originais fotográficos específicos, essa opção pode não gerar resultados completamente precisos, nesse caso, você pode tentar usar **Papel branco**.

 **CUIDADO:** Fotográfico brilhante pode ser arranhado ao passar pelo scanner.

- **Papel reciclado/antigo** para digitalizar originais foscos impressos em papel reciclável ou originais antigos, cujo plano de fundo já não é branco. Escolha essa opção para digitalizar, por exemplo, qualquer impressão realizada nesta impressora usando o Papel comum HP reciclado ou qualquer impressão antiga em papel comum que amarelou com o passar dos anos.
- **Papel translúcido** para digitalizar papel vegetal semitransparente (> 65 g/m²), inclusive Papel vegetal HP, Vellum HP e Comum translúcido HP.
- **Plano gráfico** para digitalizar plano gráfico com resultados ótimos, apenas em escala de cinza. Essa opção otimiza consideravelmente o contraste da imagem resultante.

Para obter resultados otimizados, selecione o tipo correto de papel nas configurações de digitalização antes de iniciar a digitalização.

Estes tipos de papel não são suportados pelo scanner.

- Filme
- Material para retroiluminação
- Material para película adesiva
- Papel translúcido (< 65 g/m²)

Digitalizar para arquivo

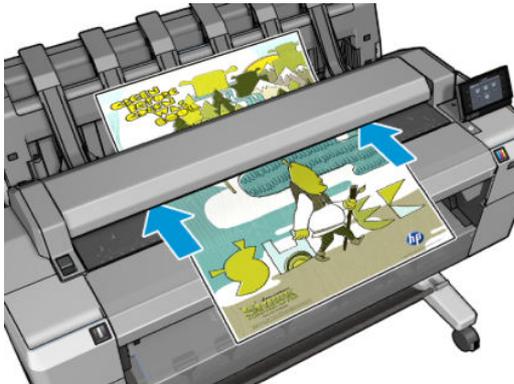
1. Carregue a folha com o lado impresso voltado para cima (se preferir, você também pode carregar a folha antes de executar a etapa 1). Alinhe o centro da folha com o centro do scanner, aproximadamente. Use as marcas de tamanho padrão para se orientar.



 **NOTA:** O comprimento máximo do papel que o scanner pode digitalizar depende da largura do papel e da resolução da digitalização. Um alerta será exibido se o comprimento máximo for excedido.

 **NOTA:** Imagens digitalizadas podem ser salvas em arquivos PDF com apenas T25x0 PS.

2. Coloque a folha no slot de inserção até que ele encoste nos roletes. O scanner automaticamente prenderá a folha e a moverá até a posição de digitalização. Se você sentir que a folha foi mal carregada e quiser tentar de novo, você pode retirá-la manualmente.



3. No painel frontal, vá para a tela inicial e pressione , então, selecione o local em que você deseja armazenar a imagem digitalizada.



- Em uma unidade flash USB

 **NOTA:** O uso de unidades flash USB com a impressora pode ser desabilitado no Servidor da Web Incorporado (**Configuração > Segurança > Desativar unidades USB**).

- Em uma pasta de rede (uma pasta no computador com acesso à rede)

 **NOTA:** A opção da pasta de rede não funcionará, exceto se a pasta tiver sido corretamente configurada e identificada no Servidor da Web Incorporado ou no HP Utility: consulte [Configurar uma pasta Digitalizar para rede ou Digitalizar para FTP na página 23](#).

 **DICA:** Para verificar a pasta de rede atualmente configurada, vá para o painel frontal e pressione , então, .

 **NOTA:** Se, mais tarde, o scanner não puder armazenar o arquivo no destino escolhido (a unidade flash USB ou a pasta de rede), você poderá mudar de ideia e usar a outra opção.

4. Algumas das configurações padrão de digitalização são exibidas. Pressione **Configurações** para ver a lista completa de configurações e verificar em particular se a configuração **Tipo original** corresponde ao tipo de papel a ser digitalizado.
 - **Formato** permite especificar o formato do arquivo no qual a imagem digitalizada será salva: TIFF, JPEG ou (apenas com T2500 PS) PDF.
 - **Compactação** permite especificar o nível de compactação: Máxima, alta (o nível de padrão), média ou baixa. Esta opção está disponível se o formato for JPEG ou PDF.
 - **Resolução** permite especificar a resolução de digitalização: Padrão (200 dpi), Alto (300 dpi) ou Máx (600 dpi).
 - **Cor** permite escolher entre impressão colorida, em escala de cinza ou preto e branco.
 - **Tipo de conteúdo** permite otimizar a digitalização para desenho de linha, imagem fotográfica ou imagem mista.
 - **Tipo original** permite especificar o tipo de papel no qual a imagem original foi impressa. Para otimizar a qualidade de digitalização, assegure que essa opção está correta.
 - **Remoção de fundo** permite remover cor de fundo indesejada. Você pode especificar a precisão dessa configuração, de 0 a 10.
 - **Inversão de planos** permite gerar uma imagem digitalizada com um fundo claro. É útil quando o original que você pretende digitalizar é um plano com um fundo escuro. Esta opção está disponível apenas se o **Tipo original** é definido como **Planos**.

 **NOTA:** Se você alterar as configurações dessa forma, as configurações alteradas serão aplicadas ao trabalho atual, mas não serão salvas permanentemente. É possível alterar a maioria das configurações padrão pelo menu principal: pressione  e **Digitalizar preferências**.

5. Quando você estiver satisfeito com as configurações de digitalização, pressione qualquer lugar na tela para retornar à página anterior e pressione **Iniciar**.
6. Uma vez que o original foi digitalizado, você pode (se quiser) verificar o tamanho do arquivo e alterar o nome do arquivo gerado automaticamente da imagem digitalizada.
7. Se você estiver digitalizando para uma unidade flash USB, aguarde até que a imagem digitalizada seja salva em um arquivo, então, pressione  no painel frontal e pressione **Ejetar**. Remova a unidade flash USB quando for solicitado pelo painel frontal.
8. Pressione  para ejetar o papel do scanner; esteja pronto para apanhá-lo na parte de trás.
9. Após a digitalização, será possível digitalizar outro arquivo ou ir para a fila de trabalhos.

 **DICA:** Todos os trabalhos de digitalização são salvos na fila de digitalização, na qual eles podem ser acessados por qualquer usuário. Se seu trabalho for particular, exclua-o da fila após recuperar o arquivo de imagem.

DICA: Se você digitalizar uma imagem em um arquivo ou decidir imprimi-la uma ou mais vezes, será possível trocar as configurações de impressão em todas as vezes. Você também pode salvá-lo em outro local.

 **NOTA:** Por padrão, se o original inclinar no scanner (se não for carregado reto), o scanner tentará corrigir automaticamente a inclinação. Para desativar essa correção automática, pressione , , então, **Preferências de digitalização > Desinclinat > Desligado**.

10 Copiar

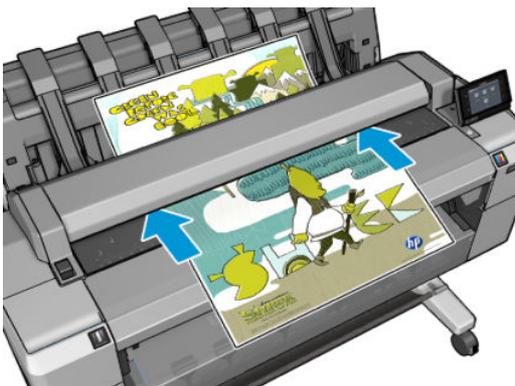
Antes de iniciar a cópia, consulte [Tipos de papel ideais para digitalizar na página 92](#).

1. Carregue a folha com o lado impresso voltado para cima (se preferir, você também pode carregar a folha antes de executar a etapa 1). Alinhe o centro da folha com o centro do scanner, aproximadamente. Use as marcas de tamanho padrão para se orientar.



 **NOTA:** O comprimento máximo do papel que o scanner pode digitalizar depende da largura do papel e da resolução da digitalização. Um alerta será exibido se o comprimento máximo for excedido.

2. Coloque a folha no slot de inserção até que ele encoste nos roletes. O scanner automaticamente prenderá a folha e a moverá até a posição de digitalização. Se você sentir que a folha foi mal carregada e quiser tentar de novo, pode retirá-la manualmente.



3. No painel frontal, vá para a tela inicial e pressione .

4. Algumas das configurações padrão de cópia são exibidas. Pressione **Configuração** para ver toda a lista de configurações e verifique se a configuração **Tipo de papel** corresponde ao tipo de papel a ser digitalizado.
- **Tamanho** permite redimensionar a impressão de duas formas diferentes: Para uma porcentagem de seu tamanho original ou para se ajustar a determinado tamanho de papel. O padrão é 100% (tamanho original).
 - **Qualidade de cópia** permite definir a qualidade de impressão como **Melhor**, **Normal** ou **Rápida**.
 - **Copiar cor** permite escolher entre impressão colorida e em escala de cinza.
 - **Rolo** permite especificar a impressão no rolo 1 ou no rolo 2, ou você pode escolher **Economizar papel**, o que automaticamente escolhe o rolo mais estreito no qual a impressão caberá.
 - **Saída de trabalho** permite enviar a impressão ao empilhador ou bandeja.
 - **Tipo de conteúdo** permite otimizar a digitalização para desenho de linha, imagem fotográfica ou imagem mista.
 - **Tipo original** permite especificar o tipo de papel no qual a imagem original foi impressa. Para otimizar a qualidade de digitalização, assegure que essa opção está correta.

 **NOTA:** Se você alterar as configurações dessa forma, as configurações alteradas serão aplicadas ao trabalho atual, mas não serão salvas permanentemente. É possível alterar as configurações padrão pelo menu principal: pressione , , então **Copiar preferências**.

5. Quando você estiver satisfeito com as configurações de cópia, pressione qualquer lugar na tela para retornar à página anterior e pressione **Iniciar**.
6. Se dois rolos estiverem carregados, você poderá escolher em qual rolo vai imprimir ou permitir que a impressora escolha automaticamente.

 **NOTA:** A impressora girará automaticamente a imagem em 90°, caso isso economize papel.

7. Quando a digitalização estiver concluída, pressione  para ejetar a folha digitalizada no scanner; esteja pronto para retirá-lo.
8. Enquanto a imagem digitalizada é impressa, você poderá realizar outras operações: não é necessário aguardar o término da impressão.
9. Após a impressão, será possível fazer outra cópia ou ir para a fila de trabalhos. Se você fizer outra cópia imediatamente sem retornar à tela inicial, as configurações temporárias do arquivo anterior serão usadas novamente.

 **NOTA:** Por padrão, se o original inclinar no scanner (se não for carregado reto), o scanner tentará corrigir automaticamente a inclinação. Para desativar essa correção automática, pressione , , então, **Preferências de digitalização > Desinclinador > Desligado**.

11 Impressão móvel

- [Introdução](#)
- [Impressão de dispositivos móveis](#)
- [Imprimir usando o Apple iOS](#)
- [Imprimir pelo Android](#)
- [Impressão por e-mail \(HP ePrint\)](#)
- [Impressão móvel](#)

Introdução

Você pode imprimir em sua impressora de vários dispositivos móveis e de praticamente qualquer lugar. Há dois métodos principais de impressão móvel:

- Impressão direta por conexão à mesma rede
- Impressão por e-mail

Impressão de dispositivos móveis

Se seu dispositivo móvel e a impressora estiverem conectadas à mesma rede, você poderá imprimir diretamente do sistema operacional do dispositivo móvel,

Para obter informações, consulte <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

Imprimir usando o Apple iOS

A impressão no iOS é possível pelo Airprint. Você deve ter o iOS 7.0 ou posterior.

1. Abra o documento ou foto que deseja imprimir e pressione o botão **Compartilhar**.
2. Deslize a tela para mostrar o botão Imprimir e o pressione.
3. Selecione as configurações de impressão e pressione **Imprimir**.

Imprimir pelo Android

Para impressão Android, instale e ative o aplicativo do serviço de impressão HP do Google Play (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice&hl=en>), caso não esteja instalado no seu dispositivo. Você deve ter o Android KitKat 4.4 ou posterior.

1. Abra o documento ou foto que deseja imprimir, pressione o ícone de menu e, em seguida, selecione **Imprimir**.
2. Escolha a impressora na lista.
3. Selecione as configurações de impressão e pressione **Imprimir**.

Impressão por e-mail (HP ePrint)

Depois de habilitar os Serviços da Web na impressora (consulte [Configurar Serviços da Web na página 21](#)), você poderá imprimir em sua impressora por e-mail. Basta marcar o menu Serviços da Web ou o menu ePrint para o endereço de e-mail de sua impressora; em seguida, envie o arquivo que você deseja imprimir para esse endereço de e-mail como um anexo.

- Os arquivos anexados a serem impressos devem estar em formatos PDF, JPEG ou TIFF.
- O tamanho máximo de arquivo é de 10 MB, mas o servidor de e-mail pode ter um limite inferior.
- Os arquivos são impressos no tamanho do documento original (em uma escala de 100%), em qualidade normal, em cores e normalmente em orientação retrato (algumas impressoras podem oferecer rotação automática).

Para obter informações, consulte <https://www.hpconnected.com>.

Impressão móvel

Imprimir de sistemas operacionais inernos (in-OS)

iPhone, iPad

Imprimir com o AirPrint™ é simples, tudo o que você precisa fazer é certificar-se de que seu dispositivo e a impressora estejam operando na mesma rede e seguir as etapas a seguir.

1. Escolha o conteúdo. Abra o documento ou foto que deseja imprimir e toque no botão Compartilhar.
2. Selecione o ícone de impressão. Deslize a tela para encontrar o botão de impressão na parte inferior e toque no botão.
3. Imprimir. Confirme se as configurações corretas da impressora estão selecionadas. Toque em Imprimir e colete seus documentos.

Todas as versões do Android

A impressão com aparelhos Android é simples e, dependendo do seu modelo, a impressão pode já estar pré-carregada em seu dispositivo. Se não estiver, tudo o que você precisa fazer é o download do HP Print Service Plugin da Google Play Store para começar.

1. Escolha o conteúdo. Abra o documento ou foto que deseja imprimir, toque no ícone de menu e selecione Imprimir.
2. Escolha sua impressora. Selecione na lista de impressoras exibida.
3. Imprimir. Confirme se as configurações corretas da impressora e de impressão estão selecionadas. Toque em Imprimir e colete seus documentos.

12 Gerenciamento da fila de trabalhos

- [A fila de trabalho no painel frontal](#)
- [A fila de trabalho no Servidor da Web Incorporado ou no HP Utility](#)

A fila de trabalho no painel frontal

Para ver a fila de trabalhos no painel frontal, pressione  na tela inicial. Você pode escolher **Trabalhos de impressão e cópia** ou **Trabalhos de digitalização** pelas guias na parte superior da tela.

Página da fila de trabalhos

A página fila de trabalhos mostra todos os trabalhos disponíveis em qualquer fila de trabalhos selecionada. A fila de cópia e impressão inclui trabalhos que estão sendo recebidos, analisados, entregues, impressos e já impressos. A fila de digitalização inclui trabalhos cuja digitalização foi feita e que está em progresso.

Cada linha mostra o nome do trabalho e seu status. Trabalhos de cópia e digitalização recebem nomes gerados automaticamente, mas você pode alterá-los, se você quiser. Para obter mais informações sobre determinado trabalho, inclusive uma visualização do trabalho, pressione a linha mostrando o trabalho.

Trabalhos que não podem ser concluídos por algum motivo aparecem no topo da fila.

Visualização do trabalho

A impressora gera um arquivo JPEG para cada trabalho de entrada, que pode ser exibido como uma visualização do trabalho. A visualização do trabalho fica disponível assim que o trabalho é processado.

 **NOTA:** Não tente visualizar um trabalho com mais de 64 páginas, pois isso pode causar problemas de software.

Para visualizar um trabalho, primeiro, pressione o nome do trabalho na fila. O painel frontal exibe a página de informações sobre o trabalho e a visualização da impressão.

 **NOTA:** Visualizações podem ser bloqueadas por um administrador; nesse caso, você não poderá ver os trabalhos.

Quando a visualização for exibida, você poderá pressioná-la para aplicar zoom. Pressione-a novamente para reduzir o zoom.

Você também pode pressionar  para visualizar o trabalho anterior, ou  para visualizar o próximo trabalho.

Selecionar quando imprimir um trabalho da fila

 **NOTA:** As opções de Quando Iniciar Impressão não podem ser usadas com trabalhos PostScript.

É possível selecionar em que momento imprimir um arquivo que está na fila. Pressione , , **Configuração > Gerenciamento de trabalho > Quando iniciar a impressão.**

Há três opções que podem ser selecionadas:

- Quando **Depois de processar** for selecionada, a impressora aguardará até que toda a página seja processada e, então, começará a imprimir. Essa é a configuração mais lenta, mas garante a melhor qualidade de impressão em caso de impressões complexas ou grandes.
- Quando **Imediatamente** for selecionada, a impressora imprimirá à medida que a página for processada. Está é a configuração mais rápida, mas a impressora pode parar a impressão para processar os dados. Esta configuração não é recomendada para imagens complexas com cores densas.
- Quando **Otimizada** for selecionada (essa é a configuração padrão), a impressora calculará o melhor momento para iniciar a impressão. Normalmente, essa é a melhor escolha entre as configurações **Depois de processar** e **Imediatamente**.

Priorizar um trabalho na fila

É possível selecionar um trabalho na fila para que ele seja o próximo trabalho a ser impresso. Depois de selecionar o trabalho, pressione **Mover para frente**.

Se o posicionamento estiver ativado, o trabalho priorizado poderá continuar posicionado com outros. Se realmente deseja que esse trabalho seja o próximo a ser impresso, e não posicionado com os outros, primeiro, desative o posicionamento e, depois, o mova para a frente da fila como descrito anteriormente.

Nestes casos, o botão **Mover para frente** não é exibido:

- O trabalho já está na frente da fila.
- O trabalho está em espera. Neste caso, o botão **Forçar impressão** é exibido.
- O trabalho foi encerrado. Neste caso, o botão **Imprimir** é exibido.
- O trabalho tem algumas condições de erro.

Pausar um trabalho na fila

Se selecionar, na fila, o trabalho que está atualmente sendo impresso, você verá um botão **Pausar**, que pode ser pressionado para pausar a impressão. Então, o botão **Pausar** é substituído pelo botão **Forçar impressão**, que pode ser pressionado para reiniciar a impressão.

Reimprimir um trabalho da fila

Para reimprimir um trabalho já impresso, selecione o trabalho na fila e pressione **Imprimir**.

Ao reimprimir um trabalho, não será possível alterar as configurações de impressão, pois o trabalho já foi enviado.

Salvar um trabalho digitalizado em outro destino

Na fila de digitalização, selecione o trabalho e, em seguida, **salvar para**. Lá, será possível salvar o trabalho digitalizado em outro destino.

Exclusão de um trabalho da fila

Em circunstâncias normais, não há necessidade de excluir um trabalho da fila depois de imprimi-lo, uma vez que ele irá desaparecer depois que atingir o final da fila e mais arquivos forem enviados. No entanto, se enviou um arquivo por engano e quer evitar que ele seja impresso, você pode simplesmente selecionar o trabalho e pressionar **Excluir**.



NOTA: Se uma senha de administrador tiver sido definida, ela será necessária.

Da mesma forma, é possível excluir um trabalho que ainda não foi impresso.

Se o trabalho estiver sendo impresso (seu status é **imprimindo** no servidor Web), você poderá pressionar **Cancelar** e **Excluir**.

Excluir todos os trabalhos

Para excluir todos os trabalhos em uma fila, pressione o ícone Excluir no canto superior direito da tela da fila de trabalhos, e, em seguida, pressione **Excluir todos os trabalhos de Impressão & Cópia** ou **Excluir todos os trabalhos de Digitalização**.



NOTA: Se uma senha de administrador tiver sido definida, ela será necessária.

Desativar fila de trabalhos

Para desativar a fila de trabalhos, pressione , , **Configuração > Gerenciamento de trabalho > Fila > Desativado**.

A fila de trabalho no Servidor da Web Incorporado ou no HP Utility

O HP Utility fornece um modo diferente de acessar os recursos de gerenciamento de trabalhos do Servidor da Web Incorporado, mas os recursos são exatamente os mesmos caso você use o Servidor da Web Incorporado ou o HP Utility.

Para ver a fila no servidor da Web incorporado, selecione **Centro de trabalhos** em HP Utility.

Página da fila de trabalhos

Por padrão, o acesso à fila de trabalhos fica aberto a todos os usuários. Um administrador pode definir uma senha que deve ser digitada pelos usuários para:

- Verificar as visualizações do trabalho
- Cancelar ou excluir trabalhos

A página fila de trabalhos mostra todos os trabalhos disponíveis na fila de impressão. A fila de impressão inclui trabalhos que estão sendo impressos, recebidos, analisados, entregues e já impressos.

O Servidor da Web Incorporado exibe estas informações para cada trabalho de impressão.

- **Visualização:** Clique no ícone para ver a visualização do trabalho. A visualização do trabalho fica disponível assim que o trabalho é processado.
- **Nome do arquivo:** Clique no nome do arquivo para ver as propriedades do trabalho.
- **Status:** Fornece o status atual do trabalho.
- **Páginas:** Número de páginas no trabalho.
- **Cópias:** Número de cópias impressas.
- **Data:** Data e hora em que a impressora recebeu o trabalho.
- **Usuário:** O nome do usuário.

Os trabalhos na fila que podem ser classificados por qualquer um dos itens de informações (exceto Visualização), clicando no título da coluna correspondente. É possível realizar as seguintes operações em um ou em todos os trabalhos da fila:

- **Cancelar:** cancela os trabalhos selecionados. É solicitada uma confirmação antes do trabalho ser cancelado. O trabalho permanece armazenado na impressora, mas não será impresso, a menos que você clique em **Reimprimir**.
- **Esperar:** mantém os trabalhos selecionados em espera até você clicar em **Continuar** para imprimir.
- **Continuar:** todos os trabalhos selecionados, que estão em espera, são impressos.
- **Reimprimir:** imprime mais cópias de um trabalho. Digite o número de cópias (padrão 1, máximo 99) e clique em **Imprimir**.
- **Mover para frente:** envia todos os trabalhos selecionados para o início da fila de trabalhos.
- **Excluir:** exclui os trabalhos selecionados da fila de trabalhos. É solicitada uma confirmação antes do trabalho ser excluído.

 **NOTA:** A operação **Excluir** pode ser desativada por um administrador.

- **Atualizar:** renova as páginas, garantindo a atualização das informações.

 **NOTA:** A página fila de trabalhos não é atualizada automaticamente.

Visualização do trabalho

A impressora gera um arquivo JPEG para cada trabalho de entrada, que pode ser exibido como uma visualização do trabalho. A visualização do trabalho fica disponível assim que o trabalho é processado.

 **NOTA:** Não tente visualizar um trabalho com mais de 64 páginas, pois isso pode causar problemas.

Para acessar a página de visualização, clique no ícone de lupa, que aparece na coluna Visualização na página de fila de trabalhos. A página de visualização mostra os detalhes a seguir com uma pequena visualização do trabalho:

- **Nome do arquivo:** o nome do arquivo do trabalho.
- **Papel carregado:** o tipo de papel carregado na impressora.
- **Dimensões do trabalho:** as dimensões do trabalho.

Para ver uma visualização maior do trabalho, clique na miniatura do trabalho ou no ícone de lupa, que aparece no lado direito da imagem da impressora.

 **NOTA:** Os navegadores sem plug-in Adobe Flash mostram a imagem do trabalho como amarelo sombreado. Os navegadores com plug-in Adobe Flash versão 7 e acima mostram uma visualização otimizada da imagem do trabalho dentro do papel carregado na impressora.

Selecionar quando imprimir um trabalho da fila

 **NOTA:** As opções de Quando Iniciar Impressão não podem ser usadas com trabalhos PostScript.

É possível selecionar em que momento imprimir um arquivo que está na fila. Selecione a guia **Configuração, Configurações da impressora > Iniciar impressão**.

Há três opções que podem ser selecionadas:

- Quando **Depois de processar** for selecionada, a impressora aguardará até que toda a página seja processada e, então, começará a imprimir. Essa é a configuração mais lenta, mas garante a melhor qualidade de impressão em caso de impressões complexas ou grandes.
- Quando **Imediatamente** for selecionada, a impressora imprimirá à medida que a página for processada. Está é a configuração mais rápida, mas a impressora pode parar a impressão para processar os dados. Esta configuração não é recomendada para imagens complexas com cores densas.
- Quando **Otimizada** for selecionada (essa é a configuração padrão), a impressora calculará o melhor momento para iniciar a impressão. Normalmente, essa é a melhor escolha entre as configurações **Depois de processar** e **Imediatamente**.

Priorizar um trabalho na fila

É possível selecionar qualquer trabalho na fila para que ele seja o próximo trabalho a ser impresso. Depois de selecionar o trabalho, clique em **Reimprimir**.

Se o posicionamento estiver ativado, o trabalho priorizado poderá continuar posicionado com outros. Se realmente deseja que esse trabalho seja o próximo a ser impresso, e não posicionado com os outros, primeiro, desative o posicionamento e, depois, o mova para a frente da fila como descrito anteriormente.

Exclusão de um trabalho da fila

Em circunstâncias normais, não há necessidade de excluir um trabalho da fila depois de imprimi-lo, uma vez que ele irá desaparecer depois que atingir o final da fila e mais arquivos forem enviados. No entanto, se enviou um arquivo por engano e quer evitar que ele seja impresso, você pode simplesmente selecionar o trabalho e **Excluir**.

Da mesma forma, é possível excluir um trabalho que ainda não foi impresso.

Se o trabalho estiver sendo impresso (seu status é **imprimindo** no servidor Web), você poderá selecionar **Cancelar** e **Excluir**.

Reimprimir ou copiar um trabalho na fila

Para reimprimir ou fazer cópias extras de qualquer trabalho na fila, selecione-o no Servidor da Web incorporado, clique no ícone **Reimprimir**, em seguida, especifique o número de cópias que deseja. O trabalho será movido para o topo da fila. Para fazer mais de uma impressão de um trabalho não impresso na fila a partir do painel frontal, selecione o trabalho e escolha **Cópias**, em seguida, especifique o número de cópias necessárias. Essa ação sobrescreve qualquer valor definido pelo software.

 **NOTA:** Se **Girar** estiver **Ativado** ao enviar o arquivo, todas as cópias serão giradas.

 **NOTA:** Você não pode utilizar esses métodos para trabalhos PCL3GUI. Para reimprimir trabalhos antigos que não são PCL3GUI, talvez você possa usar o spooler de impressora do sistema operacional, caso já tenha definido o spooler para salvar trabalhos antigos. Esse recurso depende do sistema operacional.

 **NOTA:** Ao reimprimir um trabalho, não será possível alterar as configurações de impressão, pois o trabalho já foi enviado.

Mensagens de status do trabalho

Estas são as possíveis mensagens de status do trabalho, aproximadamente na ordem em que podem ser vistas:

- **Recebendo:** A impressora está recebendo o trabalho do computador
- **Aguardando processamento:** O trabalho foi recebido pela impressora e está aguardando ser renderizado (para trabalhos enviados apenas pelo Servidor da Web Incorporado)
- **Processando:** A impressora está analisando e renderizando o trabalho
- **Preparando impressão:** A impressora está executando verificações do sistema de gravação antes de imprimir o trabalho
- **Aguardando para imprimir:** O trabalho está aguardando a liberação do mecanismo de impressão para continuar imprimindo
- **Aguardando posicionamento:** A impressora está configurada com Posicionamento=Ativado e está aguardando outros trabalhos para concluir o posicionamento e continuar a impressão.
- **Em pausa:** O trabalho foi enviado com a opção **aguardando visualização** e está em espera

 **NOTA:** Não envie um trabalho para visualização com mais de 64 páginas, pois isso faz com que ocorra uma falha no software do driver.

 **NOTA:** Se a impressora parar durante a impressão de um trabalho e o recurso da fila estiver ativado, o trabalho parcialmente impresso aparecerá na fila como **em pausa** quando a impressora for reativada. Quando você retomar o trabalho, ele será impresso a partir da página na qual foi interrompido.

- **Aguardando papel:** O trabalho não pode ser impresso porque o papel correto não está carregado na impressora. Carregue o papel necessário, consulte [Manuseio de papel na página 54](#), e clique em **Continuar** para retomar o trabalho
- **Aguardando conta:** O trabalho não pode ser impresso porque a impressora exige que todos os trabalhos tenham um ID da conta: informe o ID da conta e clique em **Continuar** para retomar o trabalho.

 **DICA:** Para definir um ID de conta, consulte [Solicitar ID de conta na página 34](#).

- **Aguardando empilhador:** O empilhador está aberto, congestionado ou cheio
- **Aguardando modo manual:** Você deve ir para o painel frontal para ativar o modo manual
- **Imprimindo**
- **Secando**
- **Cortando papel**
- **Ejetando página**
- **Cancelando:** O trabalho está sendo cancelado, mas permanecerá na fila de trabalhos da impressora
- **Excluindo:** O trabalho está sendo excluído da impressora
- **Impresso**
- **Cancelado:** O trabalho foi cancelado pela impressora
- **Cancelado pelo usuário**
- **Trabalho vazio:** O trabalho não contém nada para impressão

Reativar um trabalho em espera

Quando a impressora coloca um trabalho em espera, você recebe um alerta, (consulte [Alertas na página 244](#)), que explica o motivo do trabalho estar em espera. Siga as instruções na tela para remover a espera e continuar a impressão.

Desativar fila de trabalhos

Para desativar uma fila de trabalhos, selecione a guia **Configuração, Configurações da impressora > Gerenciamento do trabalho > Fila** e selecione **Desativado**.

13 Gerenciamento de cores

- [Introdução](#)
- [Como as cores são representadas](#)
- [Um resumo do processo de gerenciamento de cores](#)
- [Calibragem de cores](#)
- [Gerenciamento de cores de drivers de impressora](#)
- [Gerenciamento de cores de drivers de impressora \(impressoras PostScript\)](#)
- [Gerenciamento de cores do Servidor da Web Incorporado](#)
- [Gerenciamento de cores a partir do painel frontal](#)
- [Gerenciamento de cores e o scanner](#)

Introdução

Sua impressora foi desenvolvida com recursos avançados de hardware e software para garantir resultados confiáveis e previsíveis.

- Faça a calibragem de cores para obter cores consistentes.
- Uma tinta cinza e duas pretas produzem tons de cinza neutros em todos os tipos de papel.
- A tinta preto fotográfico produz pretos puros durante a impressão em papéis fotográficos.
- Emulação de cores de outras impressoras HP DesignJet.

Como as cores são representadas

Todos os dispositivos que exibem cores usam um modelo para representar as cores em termos numéricos. A maioria dos monitores usa o modelo de cores RGB (vermelho, verde, azul), enquanto a maioria das impressoras usa o modelo CMYK (ciano, magenta, amarelo, preto).

Uma imagem pode ser convertida de um modelo de cores para outro, mas a conversão normalmente não é perfeita. Sua impressora usa o modelo RGB: o mesmo modelo de cores usado pelo monitor.

Isso simplifica, mas não soluciona totalmente o problema de correspondência de cores. Cada dispositivo representa as cores de um modo ligeiramente diferente de outro dispositivo, mesmo que ambos usem o mesmo modelo de cores. No entanto, o software pode ajustar as cores da imagem de acordo com as características específicas do dispositivo usando um perfil de cores do dispositivo para atingir as cores corretas.

Um resumo do processo de gerenciamento de cores

Para obter as cores precisas e consistentes desejadas, siga estas etapas para cada tipo de papel usado.

1. Faça a calibragem de cores do tipo de papel, para obter cores consistentes. A calibragem deve ser repetida ocasionalmente (consulte [Calibragem de cores na página 110](#)). Além disso, talvez você queira calibrar imediatamente antes de um trabalho de impressão particularmente importante para o qual a consistência de cores é vital.
2. Ao imprimir, selecione a predefinição de cor correto para o tipo de papel utilizado.

Calibragem de cores

Em determinadas condições ambientais, a calibragem de cores permite que a impressora produza cores consistentes com os cabeçotes de impressão, as tintas e os tipos de papéis específicos utilizados. Após a calibragem de cores, você poderá esperar receber impressões similares de duas impressoras diferentes situadas em localizações geográficas distintas.

Alguns tipos de papel não podem ser calibrados. Para todos os outros tipos de papel, a calibragem deverá ser feita em uma das seguintes circunstâncias:

- Sempre que um cabeçote de impressão for substituído
- Sempre que um novo tipo de papel, que ainda não tenha sido calibrado com o cabeçote de impressão, for introduzido
- Sempre que as condições ambientais (temperatura e umidade) forem alteradas significativamente.

Você sempre poderá verificar o status de calibração de cores do atual papel carregado no painel frontal: pressione , , **Manutenção da qualidade da imagem > Status de calibragem**. O status poderá ser um destes:

- **Recomendado:** o papel não foi calibrado.

 **NOTA:** Sempre que você atualizar o firmware da impressora, o status de calibragem de cores de todos os papéis é alterado para **Recomendado**.

- **Obsoleto:** o papel foi calibrado, mas a calibragem está desatualizada porque o cabeçote de impressão foi substituído e, por isso, ela deverá ser refeita.
- **Concluído:** o papel foi calibrado, e a calibragem está atualizada.
- **Desabilitado:** o papel não pode ser calibrado.

 **NOTA:** A calibragem de cores não pode ser executada em papel comum, nem em qualquer tipo de material transparente.

É possível verificar o status de calibragem de cores usando o HP Utility.

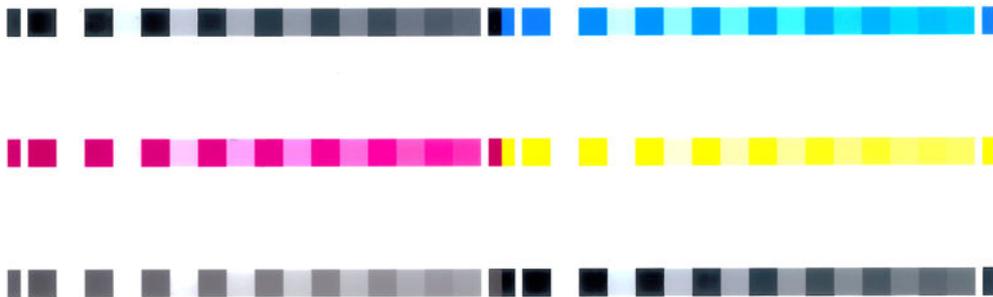
É possível iniciar uma calibragem de cores das seguintes maneiras:

- No HP Designjet Utility para Windows: selecione **Color Center > Calibrar o papel**, e selecione o papel a ser calibrado. Se o Color Center não estiver disponível, tente usar a caixa de ferramentas de qualidade da impressão na guia **Suporte**.
- No HP Utility para Mac OS X: selecione **Gerenciamento de predefinição do papel** no grupo HP Color Center, escolha o papel a ser calibrado, pressione o botão  e selecione **Calibrar o papel**.
- No painel frontal: pressione , , **Manut. qualidade da imagem > Calibrar cor**.

O processo de calibração é totalmente automático e pode ser executado sem supervisão após o carregamento do papel do tipo que você deseja calibrar, que deve ser A4 ou qualquer outro tamanho maior. Se houver mais de um rolo carregado, a impressora perguntará qual rolo você deseja usar para a calibração.

O processo leva cerca de 3-5 minutos e consiste nas etapas a seguir.

1. Um gráfico de calibragem é impresso, contendo amostras de cada tinta usada na impressora.



2. O gráfico deve secar por um período que depende do tipo de papel, para que as cores tenham tempo para se estabilizar.

3. O gráfico é digitalizado e medido.
4. Com base nas medições, a impressora calcula os fatores de correção que necessitam ser aplicados para obter impressão de cores consistentes nesse tipo de papel. Também calcula a quantidade máxima de cada tinta que pode ser aplicada ao papel.

Gerenciamento de cores de drivers de impressora

Opções de gerenciamento de cor

O objetivo do gerenciamento de cores é reproduzir as cores com a maior precisão possível em todos os dispositivos: assim, quando imprimir uma imagem, você verá cores muito semelhantes às da exibição dessa mesma imagem no monitor.

Há dois métodos básicos para o gerenciamento de cores da impressora:

- **Cores gerenciadas por aplicativo:** nesse caso, o programa de aplicativo deve converter as cores da imagem no espaço de cor da impressora e do tipo de mídia, utilizando o perfil ICC embutido na imagem e o perfil ICC da impressora e tipo de mídia.
- **Cores gerenciadas pela impressora:** nesse caso, o programa de aplicativo envia a imagem à impressora sem nenhuma conversão de cor, e a impressora converte as cores em seu próprio espaço de cor. Os detalhes desse processo dependem da linguagem gráfica utilizada.
 - **PostScript (impressoras PostScript):** o módulo de interpretação PostScript executa a conversão de cor usando os perfis armazenados na impressora e quaisquer perfis adicionais enviados com o trabalho PostScript. Esse tipo de gerenciamento de cores é feito quando o driver PostScript está sendo usado e você especifica o gerenciamento de cores da impressora, ou quando você envia um arquivo PostScript, PDF, TIFF ou JPEG diretamente para a impressora por meio do Servidor da Web Incorporado. Nos dois casos, você tem de selecionar os perfis para serem usados como padrão (no caso do trabalho não especificar nenhum) e a tentativa de renderização para aplicação.
 - **Não-PostScript (PCL3GUI, HP-GL/2):** o gerenciamento de cores é feito usando um conjunto de tabelas de cores armazenadas. Os perfis ICC não são usados. Esse método é ligeiramente menos versátil que as alternativas, mas é um pouco mais simples e rápido, além de gerar bons resultados com tipos de papéis HP padrão. Esse tipo de gerenciamento de cores é feito quando um driver não-PostScript está sendo usado e você especifica o gerenciamento de cores da impressora, ou quando você envia um arquivo PCL3GUI ou HP-GL/2 diretamente para a impressora por meio do servidor da Web incorporado.



NOTA: Existem apenas dois espaços de cores que a impressora pode converter em seu próprio espaço de cor utilizando as tabelas de cores armazenadas: Adobe RGB e sRGB se você estiver usando o Windows, e Adobe RGB e ColorSync se estiver usando o Mac OS X.

O ColorSync é o sistema de gerenciamento de cores incorporado ao Mac OS X; portanto, ao selecionar ColorSync, o gerenciamento de cores é executado pelo Mac OS X com base nos perfis ICC do tipo de papel especificado.

É possível selecionar ColorSync pelo painel **Correspondência de cores**.

É recomendável consultar o Centro de Suporte HP (consulte [Centro de Suporte HP na página 251](#)) para saber como usar as opções de gerenciamento de cores do seu aplicativo em particular.

Para escolher entre **Cores gerenciadas por aplicativo** e **Cores gerenciadas pela impressora**:

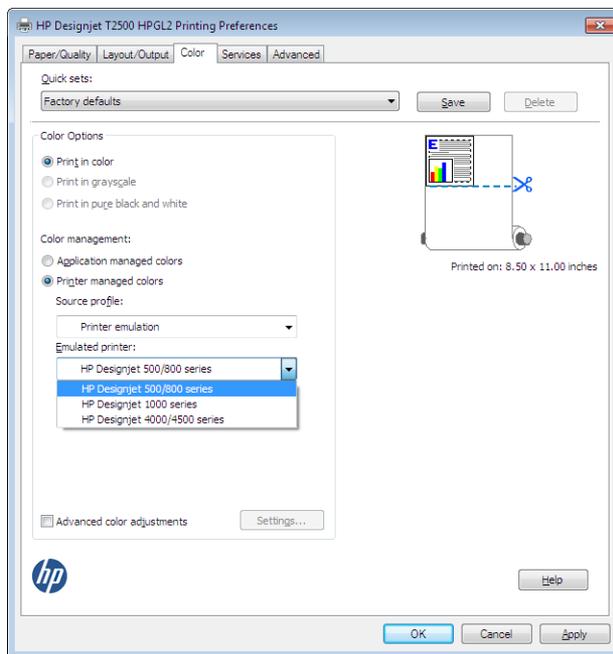
- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Cor**.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS X:** selecione o painel **Opções de cor**.
- **Em alguns aplicativos:** pode-se escolher esta opção no aplicativo.

Emulação da impressora

Para imprimir um determinado trabalho de impressão e visualizar aproximadamente as mesmas cores obtidas com a impressão do mesmo trabalho em uma impressora HP DesignJet diferente, use o modo de emulação fornecido pela impressora.

 **NOTA:** Essa opção está disponível somente ao imprimir um trabalho HP-GL/2, PostScript ou PDF. Funcionará corretamente apenas ao imprimir em papel comum, revestido ou revestido pesado.

- **Na caixa de diálogo do driver HP-GL/2 ou PostScript do Windows:** selecione a guia **Cor** e depois **Cores gerenciadas pela impressora** e **Emulação da impressora** na lista Perfil de origem. Em seguida, é possível fazer seleções na lista Impressora emulada.



- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS X:** selecione o painel **Opções de cor** e Emulação da impressora.

Opções de ajuste de cor

O objetivo do gerenciamento de cores é imprimir cores precisas. Se você realizar um gerenciamento de cores corretamente, poderá imprimir cores precisas sem a necessidade de qualquer ajuste de cor manual.

No entanto, os ajustes manuais podem ser úteis nas seguintes situações:

- Se o gerenciamento de cores não estiver funcionando corretamente, por qualquer motivo.
- Se quiser cores subjetivamente bonitas, e não tanto precisas.

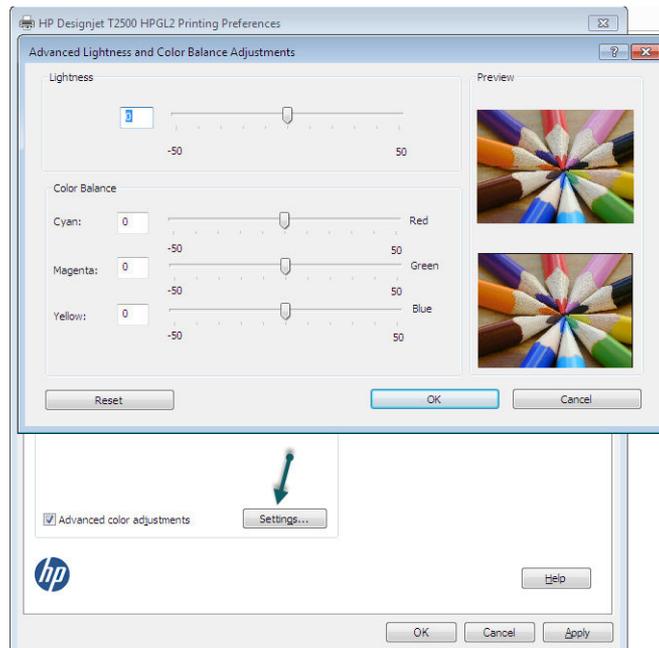
O driver de impressão fornecerá recursos de ajuste diferentes para impressão em cores e em escala de cinza. Se estiver imprimindo em preto e branco puro, não haverá nenhuma opção de ajuste de cores.

Impressão em cores

Você pode ajustar as cores de sua impressão da seguinte forma.

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Cor**, verifique se a caixa **Ajustes de cor avançados** está marcada e pressione o botão **Configurações** ao lado da caixa.

Em seguida, você pode fazer ajustes usando um controle deslizante de brilho e três controles deslizantes de cor.



- O botão deslizante de brilho simplesmente clareia ou escurece toda a impressão.
- É possível usar os botões deslizantes para reduzir ou enfatizar a intensidade das cores primárias da impressão. As cores primárias podem ser vermelho, verde e azul; ou ciano, magenta e amarelo; dependendo do modelo de cor usado na imagem.

O botão **Redefinir** restaura cada botão deslizante em sua posição central padrão.

Impressão em escala de cinza

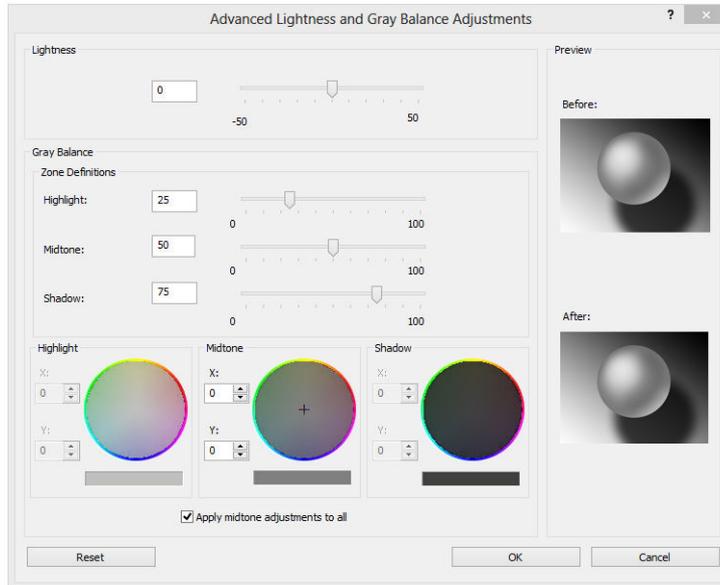
Você pode converter todas as cores na imagem em tons de cinza das seguintes maneiras:

- **No programa do aplicativo:** muitos programas oferecem essa opção.
- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** vá até a guia **Cor** e verifique a seção **Opções de cor**. Selecione **Imprimir em escala de cinza**. Você também pode selecionar **Imprimir em preto e branco puro** se desejar apenas preto e branco, sem tons de cinza.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS X:** vá até o painel **Opções de Cor** e selecione **Escala de cinza** pela lista suspensa **Modo**. Você também pode selecionar **Preto e branco puro** se desejar apenas preto e branco, sem tons de cinza.
- **Na página Enviar trabalho do Servidor da Web incorporado:** selecione **Cor** e defina **Cor/escala de cinza** como **Imprimir em escala de cinza**. Você também pode selecionar **Preto e branco puro** se desejar apenas preto e branco, sem tons de cinza.

Você pode ajustar o equilíbrio de cinza de sua impressão no Windows:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Cor**, verifique se a caixa **Ajustes de cor avançados** está marcada e pressione o botão **Configurações** ao lado da caixa.

Em seguida, será possível fazer ajustes por meio de controles separados para realces, meios-tons e sombreados.



- O botão deslizante de brilho simplesmente clareia ou escurece toda a impressão. Esse controle deslizante está disponível na mesma janela que os outros controles de escala de cinza.
- É possível usar os botões deslizantes de definição de zona para definir suas opções de realce, meio-tons e sombreado.
- Os outros controles de realce, meio-tons e sombreado podem ser usados para ajustar o equilíbrio de cinza de realces, meios-tons e sombreados, respectivamente.

O botão **Redefinir** restaura cada controle em sua configuração padrão.

 **DICA:** Para emular impressão em escala de cinza de impressoras mais antigas DesignJet, você poderá converter o arquivo a ser impresso em tons de cinza usando um programa de edição de imagens, e então usar Impressão em cores e a emulação apropriada no driver.

Gerenciamento de cores de drivers de impressora (impressoras PostScript)

Esse recurso está disponível somente ao imprimir com o driver PostScript.

Emulação HP Professional PANTONE

Quando é usada uma cor com o nome PANTONE em uma imagem, geralmente, seu aplicativo envia para a impressora uma aproximação CMYK ou RGB para essa cor. Mas o aplicativo não leva em conta a impressora ou o tipo de papel, ele simplesmente produz uma aproximação genérica da cor PANTONE, que parecerá diferente em impressoras e papéis diferentes.

A Emulação HP Professional PANTONE pode fazer um trabalho bem melhor levando em conta as características da impressora e do tipo de papel. Os resultados ficam o mais semelhantes possíveis com as cores originais PANTONE em uma determinada impressora utilizando determinado tipo de papel. Essa

tecnologia foi projetada para produzir emulações parecidas com aquelas configuradas manualmente pelos profissionais de pré-prensa.

Para utilizar a Emulação HP Professional PANTONE, tudo de que se deve fazer é ativá-la. Na verdade, ela geralmente fica ativada por padrão.

- **Na caixa de diálogo do driver PostScript do Windows:** vá até a guia **Cor** e selecione **Emulação PANTONE Profissional da HP**.
- **Na caixa de diálogo de impressão do Mac OS X PostScript:** vá ao painel **Opções de cor** e selecione **Emulação HP Professional PANTONE**.

Emulação de cores

Sua impressora pode emular o comportamento das cores de outros dispositivos: dispositivos RGB, como monitores, e dispositivos CMYK, como prensas e impressoras.

É possível especificar a emulação de cores das seguintes formas:

- **Na caixa de diálogo do driver PostScript do Windows:** selecione a guia **Cor** e **Cores gerenciadas pela impressora**.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS X:** selecione o painel **Opções de cor** e selecione **Emulação da impressora** na lista Gerenciamento de cores.

Para uma boa emulação, a impressora precisa de uma especificação das cores que esses dispositivos podem produzir. A forma padrão de encapsular essas informações é com os perfis ICC. Como parte dessa solução, fornecemos os padrões mais comuns para diferentes dispositivos.

As opções são as seguintes:

Emulação de cores CMYK

Um fluxo de trabalho tradicional define a cor no espaço CMYK. Para obter os melhores resultados, as cores devem ser ajustadas à impressora, pois impressoras diferentes produzirão cores diferentes a partir dos mesmos dados CMYK. Se o arquivo de imagem que está sendo impresso não foi criado especificamente para sua impressora, ele exigirá algum reajuste, que pode ser feito usando uma das opções a seguir fornecidas com sua impressora.

- **Nenhum (Nativo):** sem emulação. A impressora usará essa conversão interna padrão de CMYK para RGB, sem seguir qualquer padrão de cores. Isso não implica que os resultados serão insatisfatórios.
- **ISO Revestido 2-ECI** é baseado na caracterização de conjunto de dados FOGRA39L.txt, aplicável às seguintes condições de impressão de referência de acordo com o padrão internacional ISO 12647-2:2004/Amd 1: offset comercial e de especialidade, tipo de papel 1 e 2, revestido brilhante ou fosco, placas positivas, curvas de valor de tom crescentes A (CMY) e B (K), verso branco.
- **GRACol 2006 revesidot (ISO 12647)** fornece prova de GRACol e impressão em papel revestido Grau 1, Papel tipo 1 ISO 12647-2.
- **PSO não revestido ECI ISO12647** é baseado na caracterização do conjunto de dados FOGRA47L.txt, aplicável à seguinte condição de impressão de referência de acordo com os padrões internacionais ISO 12647-2:2004 e ISO 12647-2:2004/Amd 1:2007: offset comercial e de especialidade, tipo de papel 4, não revestido branco, placas positivas, curvas de valor de tom crescentes C (CMY) e D (K), verso branco.
- **LWC PSO melhorado (ECI)** é baseado na caracterização do conjunto de dados FOGRA45L.txt, aplicável à seguinte condição de impressão de referência de acordo com os padrões internacionais ISO 12647-2:2004 e ISO 12647-2:2004/Amd 1:2007: offset comercial e de especialidade, papel melhorado

- LWC (light weight coating), placas positivas, curvas de valor de tom crescentes B (CMY) e C (K), verso branco.
- **Papel nível 3 Web Coated SWOP 2006** fornece a GRACoL prova e impressão em Grade 3 papel de impressão coated.
 - **Papel nível 5 Web Coated SWOP 2006** fornece SWOP® prova e impressão no papel revestido em Nível 5 nos EUA, papel para publicação revestido.
 - **US Sheetfed Revestido 2** usa especificações elaboradas para produzir separações de qualidade usando tintas US nas seguintes condições: área total de cobertura de tinta de 350%, placa negativa, cartão offset bright white.
 - **US Sheetfed Não revestido 2** usa especificações elaboradas para produzir separações de qualidade usando tintas US nas seguintes condições: área total de cobertura de tinta de 260%, placa negativa, cartão offset branco sem revestimento.
 - **US Web Revestido (SWOP) 2** usa especificações elaboradas para produzir separações de qualidade usando tintas US nas seguintes condições: área total de cobertura de tinta de 300%, placa negativa, cartão grade de publicação revestido.
 - **US Web Não revestido 2** usa especificações elaboradas para produzir separações de qualidade usando tintas US nas seguintes condições: área total de cobertura de tinta de 260%, placa negativa, cartão offset branco sem revestimento.
 - **Euroscale não Revestido 2** usa especificações elaboradas para produzir separações de qualidade usando tintas Euroscale nas seguintes condições: área total de cobertura de tinta de 260%, placa positiva, cartão offset branco sem revestimento.
 - **Japan Web Revestido (Ad)** usa as especificações desenvolvidas pela Japan Magazine Publisher Association para provas digitais de imagens no mercado de propaganda/revistas japones.
 - **Japan Color 2001 Revestido** usa as especificações Japan Color 2001 para papel do tipo 3 (revestido). Projetado para produzir separações de qualidade usando área total de cobertura de tinta de 350%, filme positivo e papel revestido.
 - **Japan Color 2001 não Revestido** usa as especificações Japan Color 2001 para papel do tipo 4 (sem revestimento). Projetado para produzir separações de qualidade usando área total de cobertura de tinta de 310%, filme positivo e papel não revestido.
 - **Japan Color 2002 Newspaper** usa a especificação Japan Color 2002 para Jornais. Ele é projetado para produzir separações de qualidade usando área total de cobertura de tinta de 240%, filme positivo e papel jornal padrão.
 - **Japan Color 2003 Web Revestido** é usado para papel do tipo 3 (revestido). Projetado para produzir separações para padrão de impressão ISO, usando área total de cobertura de tinta de 320%, filme positivo, papel revestido e papel jornal padrão.
 - **JMPA:** Padrão japonês para prensa offset.
 - **Toyo** é projetado para produzir separações de qualidade para prensas Toyo.
 - **IDC** é projetado para produzir separações de qualidade para prensas Dainippon Ink Company.



NOTA: Essas opções não funcionam se o aplicativo está definindo seu próprio espaço CMYK, conhecido como CMYK calibrado ou CIEBasedDEFG na terminologia do PostScript.

Emulação de cores RGB

Os seguintes perfis de cores são fornecidos com a impressora:

- **Nenhum (Nativo):** não há emulação, para uso quando a conversão de cores é feita pelo aplicativo ou pelo sistema operacional; portanto, os dados já chegam à impressora com cores gerenciadas.
- **sRGB IEC61966-2.1:** emula características do monitor padrão do PC. Esse espaço padrão é aprovado por vários fabricantes de software e hardware e está se tornando o espaço de cores padrão para muitos aplicativos de scanners, impressoras e software.
- **ColorMatch RGB** emula o espaço de cores nativo de monitores Radius Pressview. Esse espaço fornece uma alternativa de gamas menor para o Adobe RGB (1998) para trabalhos de produção.
- **Apple RGB** emula as características de um monitor Apple padrão e é usado por uma variedade de aplicativos de publicação da área de trabalho. Use esse espaço para arquivos que você planeja exibir em monitores Apple ou ao trabalhar com arquivos de publicação da área de trabalho antigos.
- **Adobe RGB (1998)** fornece uma gama de cores RGB razoavelmente grande. Use esse espaço de cores se precisar fazer um trabalho de produção de impressão com uma ampla variedade de cores.

Gerenciamento de cores do Servidor da Web Incorporado

Opções de envio de trabalho

Ao enviar trabalhos para a impressora usando a página **Enviar trabalho** do Servidor da Web incorporado, as seguintes opções de gerenciamento de cores estão disponíveis.

Se deixar uma opção definida para **Padrão**, as configurações serão salvas no trabalho que será usado. Se não houver configuração para esse trabalho, a configuração do painel frontal na impressora será usada.

- **Cor/escala de cinzas:** você pode optar por imprimir em cores, em tons de cinza ou em preto e branco puro.
- **Perfil padrão de origem RGB:** é possível optar por uma seleção de perfis de origem RGB reconhecidos pela impressora.
- **Emulação da impressora:** é possível optar por emular uma impressora HP DesignJet diferente. Padrão: **Desativado** (sem emulação da impressora).

Opções T2500 PS (com trabalhos PostScript ou PDF)

- **Perfil padrão de origem CMYK:** é possível optar por uma seleção de perfis de origem CMYK reconhecidos pela impressora. Padrão: **US Revestido SWOP v2**.
- **Tentativa de renderização:** é possível selecionar a tentativa de renderização.
- **Compensação do ponto preto:** é possível ativar ou desativar a compensação do ponto preto.
- **Emulação PANTONE do HP Professional:** é possível ativar ou desativar a Emulação PANTONE do HP Professional.

Tentativa de renderização

Tentativa de renderização é uma das configurações usadas ao transformar cores. Como você provavelmente sabe, algumas das cores que você deseja imprimir podem não ser reproduzíveis pela impressora. A tentativa

de renderização permite selecionar uma das quatro formas diferentes de manusear as chamadas cores fora da gama.

- **Saturação (gráficos):** mais usada para gráficos, quadros ou imagens de apresentações compostos por cores brilhantes e saturadas.
- **Perceptiva (imagens):** mais usada para fotografias ou imagens em que as cores se misturam. Essa opção tenta preservar a aparência geral.
- **Colorimétrica relativa (prova):** mais usada quando se deseja atingir uma cor em especial. Esse método é usado principalmente para provas. Essa opção garante que, se uma cor pode ser impressa com precisão, isso realmente acontecerá. Os outros métodos fornecerão, provavelmente, uma variedade de cores mais agradável, mas não garantirão que uma cor em particular será impressa com precisão. Ela mapeia o branco do espaço de entrada para o branco do papel no qual você está imprimindo.
- **Colorimétrica absoluta (prova):** o mesmo que a colorimétrica relativa, mas sem mapeamento de branco. Essa renderização é usada também para prova, em que o objetivo é simular o resultado de uma impressora (incluindo o ponto branco).

Executar compensação do ponto preto

A opção compensação do ponto preto controla se há necessidade de ajustar diferenças em pontos pretos ao converter cores entre espaços de cores. Quando essa opção é selecionada, a faixa dinâmica total do espaço de origem é mapeada para a faixa dinâmica total do espaço de destino. Isso pode ser muito útil para preservar sombras quando o ponto preto do espaço de origem é mais escuro que o do espaço de destino. Essa opção poderá ser usada somente quando a tentativa de renderização **Colorimétrica relativa** estiver selecionada (consulte [Tentativa de renderização na página 118](#)).

Gerenciamento de cores a partir do painel frontal

Você pode calibrar a cor do tipo de papel carregado pelo painel frontal pressionando  , então, **Manut. qualidade da imagem > Calibrar cor**. Consulte [Calibragem de cores na página 110](#).

As outras opções de cor no painel frontal podem ser encontradas pressionando  , então, **Configuração > Preferências de impressão > Opções de cor**.



NOTA: Essas configurações do painel frontal podem ser substituídas pelas configurações de envio de trabalho do Servidor da Web Incorporado ou do driver da impressora.

- **Cor/escala de cinzas:** você pode optar por imprimir em cores, em tons de cinza ou em preto e branco. Padrão: **Imprimir em cores**.
- **Selecionar perfil de origem RGB:** você pode optar por uma seleção de perfis de origem RGB reconhecidos pela impressora. Padrão: **sRGB**.
- **Emular impressora:** é possível optar por emular uma impressora HP DesignJet diferente. Padrão: **Desativado** (sem emulação da impressora).



DICA: Se você tiver arquivos HP-GL/2 ou PostScript antigos feitos para uma impressora HP DesignJet diferente, envie-os para a impressora e use o painel frontal para ativar o modo de emulação adequado.

Opções T2500 PS (com trabalhos PostScript ou PDF)

- **Selecionar perfil de origem CMYK:** você pode optar por uma seleção de perfis de origem CMYK reconhecidos pela impressora. Padrão: **US Revestido SWOP v2**.
- **Selecionar tentativa de renderização:** você pode selecionar a tentativa de renderização. Padrão: **Perceptiva**.
- **Compensação do ponto preto:** você pode ativar ou desativar a compensação do ponto preto. Padrão: **Ativada**.
- **Emulação PANTONE do HP Professional:** você pode ativar ou desativar a Emulação PANTONE do HP Professional. Padrão: **Ativada**.

Gerenciamento de cores e o scanner

Os arquivos obtidos pelo scanner (TIFF, JPEG, PDF) contêm um perfil ICC incorporado correspondente ao tipo de papel selecionado antes da digitalização. Ao carregar esses arquivos em qualquer aplicativo de software do leitor de imagem, as informações do perfil ICC serão automaticamente usadas para otimizar a aparência de cores de seu monitor. Ao imprimir uma imagem digitalizada ou copiar um original, o perfil ICC incorporado também é automaticamente usado pela impressora para otimizar os resultados de impressão.

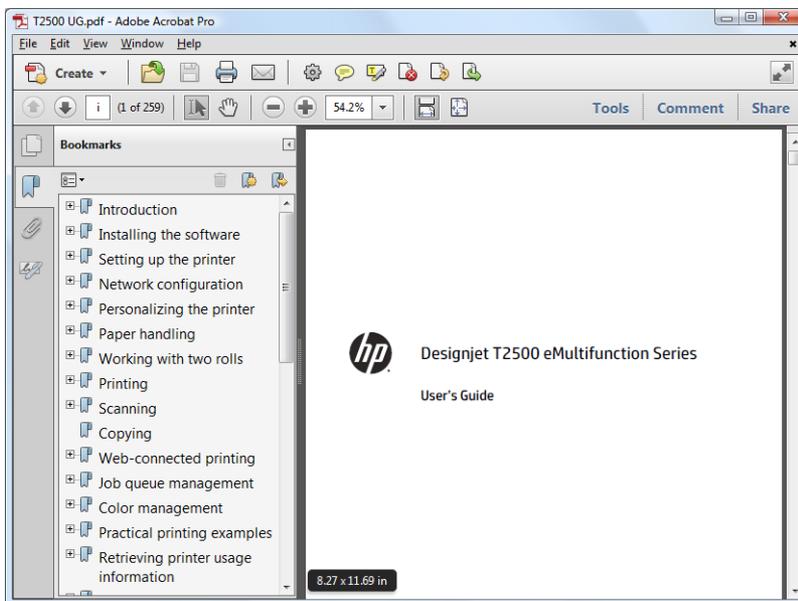
14 Exemplos práticos de impressão

- [Imprimir com o Adobe Acrobat](#)
- [Imprimir com o AutoCAD da Autodesk](#)
- [Imprimir com o Adobe Photoshop](#)
- [Imprimir e dimensionar do Microsoft Office](#)

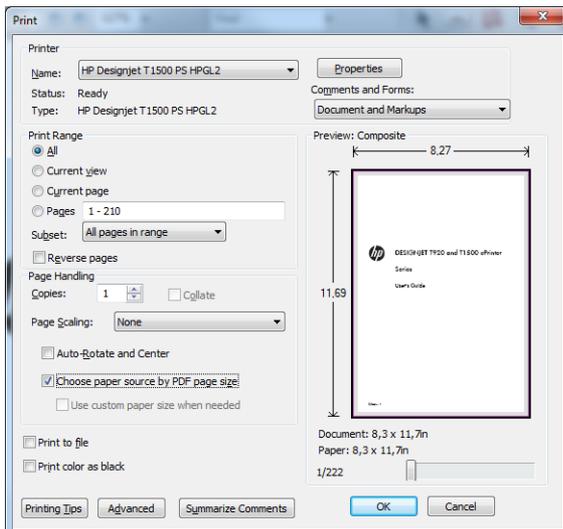
Para ver exemplos de impressão usando o HP DesignJet ePrint & Share, consulte <http://www.hp.com/go/eprintandshare>.

Imprimir com o Adobe Acrobat

1. Na janela do Acrobat, mova o cursor do mouse para o canto inferior esquerdo do painel do documento até o tamanho do documento aparecer.

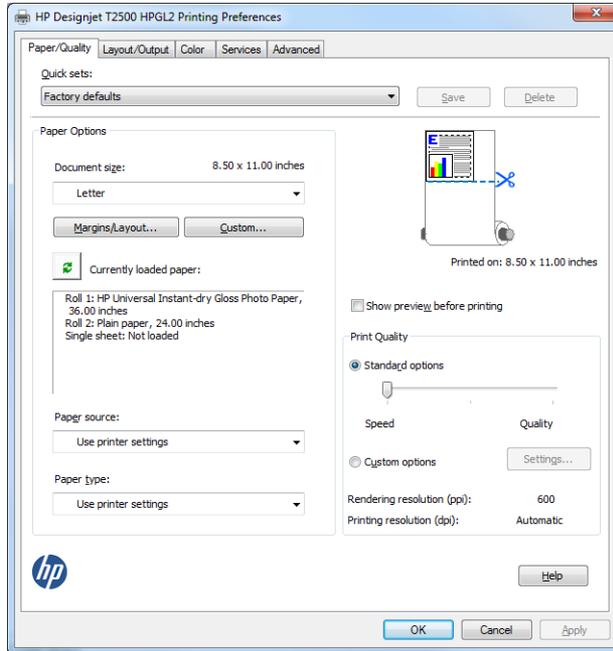


2. Selecione **Arquivo > Impressão** e verifique se **Escalonamento de página** está definido como **Nenhum**.

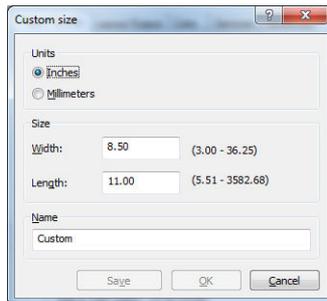


 **NOTA:** O tamanho da página **não** será selecionado automaticamente de acordo com o tamanho do documento.

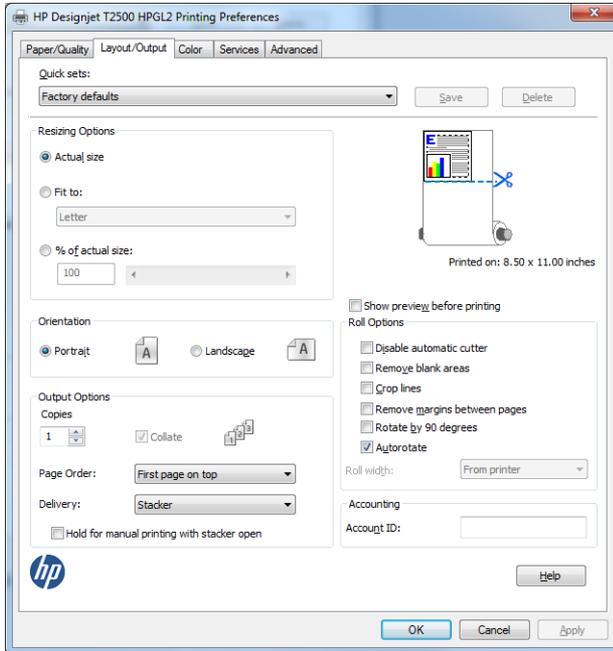
3. Pressione o botão **Propriedades** e selecione a guia **Papel/Qualidade**.



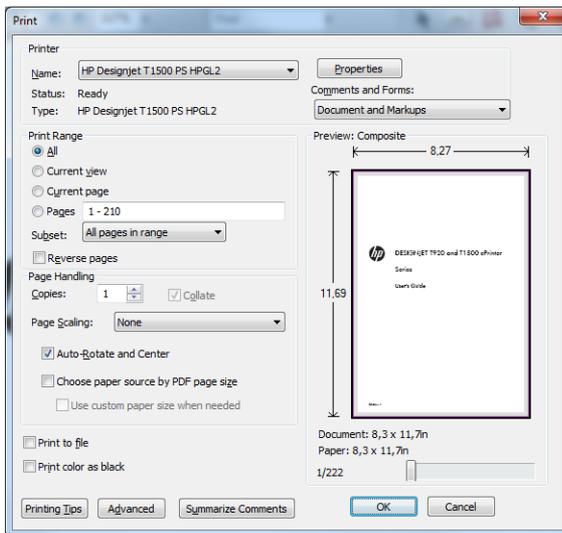
4. Escolha o **Tamanho do documento** e a **Qualidade da impressão** desejados. Se desejar definir um novo tamanho de papel personalizado, pressione o botão **Personalizado**.



5. Selecione a guia **Layout/Saída** e **Girar automaticamente**.

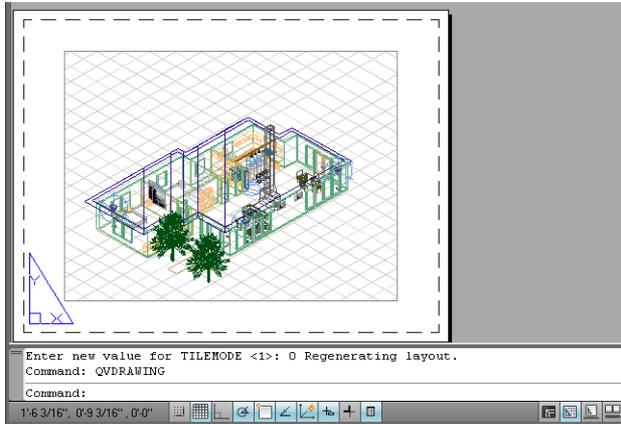


6. Clique em **OK** e verifique se a visualização da impressão na caixa de diálogo Imprimir parece correta.



Imprimir com o AutoCAD da Autodesk

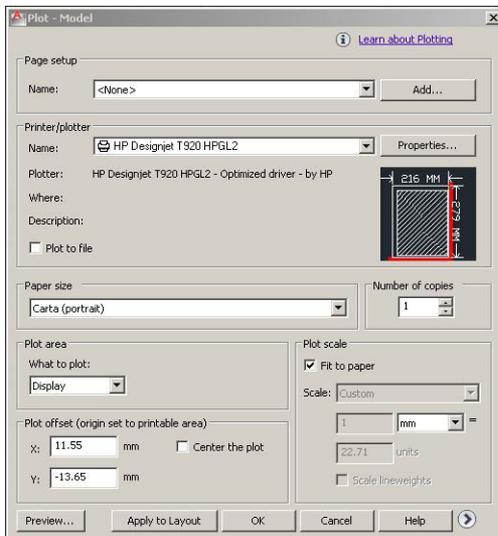
1. A janela do AutoCAD mostra um modelo ou layout. Normalmente, em vez do modelo, é impresso um layout.



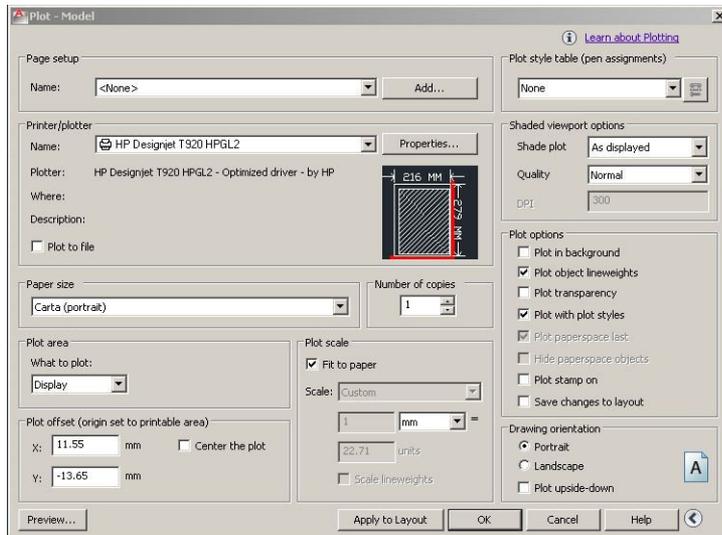
2. Clique no ícone Plotagem na parte superior da janela.



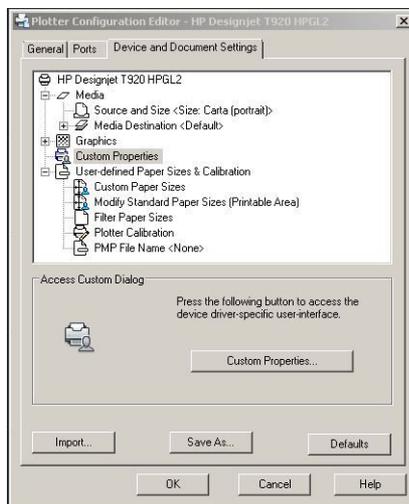
3. A janela Plotagem será aberta. Pressione o botão circular no canto inferior direito da janela para exibir mais opções.



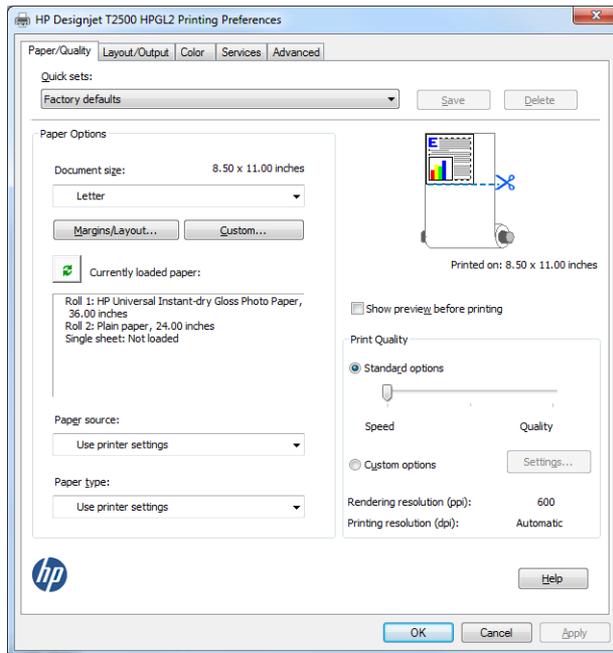
4. Pressione o botão **Propriedades**.



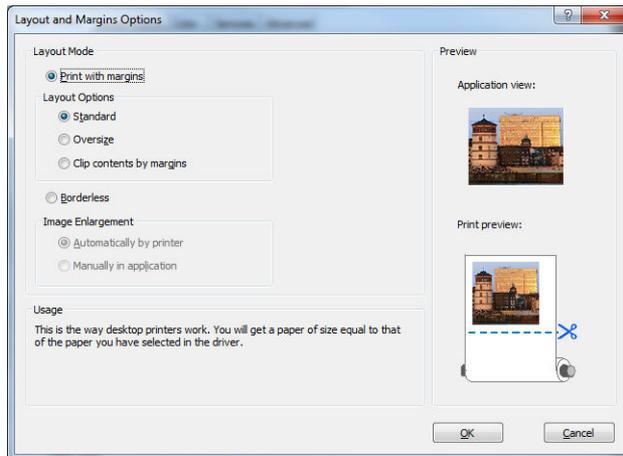
5. Selecione a guia **Configurações do dispositivo e do documento** e pressione o botão **Propriedades personalizadas**.



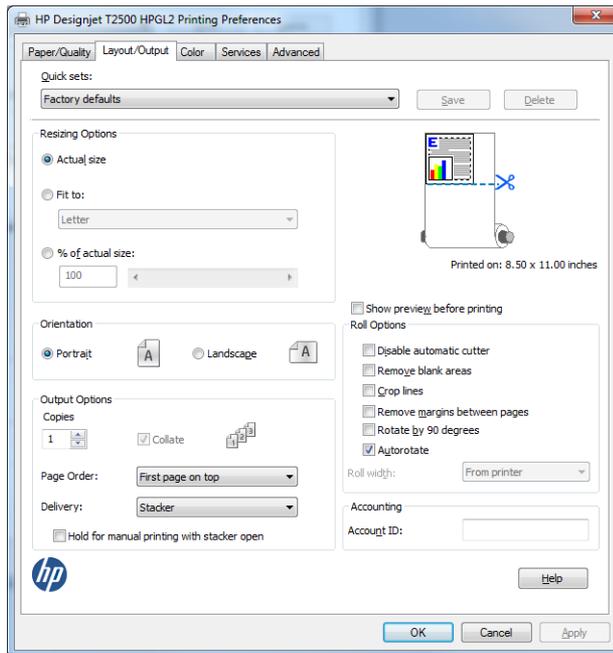
6. Na guia **Papel/Qualidade**, selecione o tipo de papel e a qualidade da impressão que você pretende usar (sua escolha pessoal entre alta velocidade ou alta qualidade).



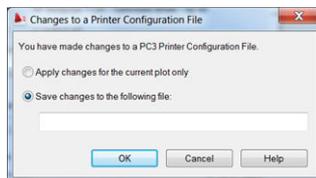
7. Pressione o botão **Margens/Layout** para opções de layout adicionais.



8. Se você pretende imprimir em papel em rolo, decida se a impressora deve cortar o papel. Na guia **Layout/Saída**, marque ou desmarque a opção **Desabilitar cortador automático**, e marque a opção **Girar automaticamente** para ajudar a evitar o desperdício de papel.



9. Pressione o botão **OK** e salve as mudanças de configuração em um arquivo PC3.



Uso da emulação da impressora

Para solicitar a emulação da impressora, selecione **Configurações avançadas > Cor > Gerenciamento de cores > Cores gerenciadas pela impressora > Emulação da impressora**.

Você pode selecionar **Desativado** (nenhuma emulação da impressora) ou o nome do modelo da impressora que deseja emular.

Esta configuração será aplicada nos trabalhos que não contêm nenhuma configuração de emulação da impressora salva no trabalho.

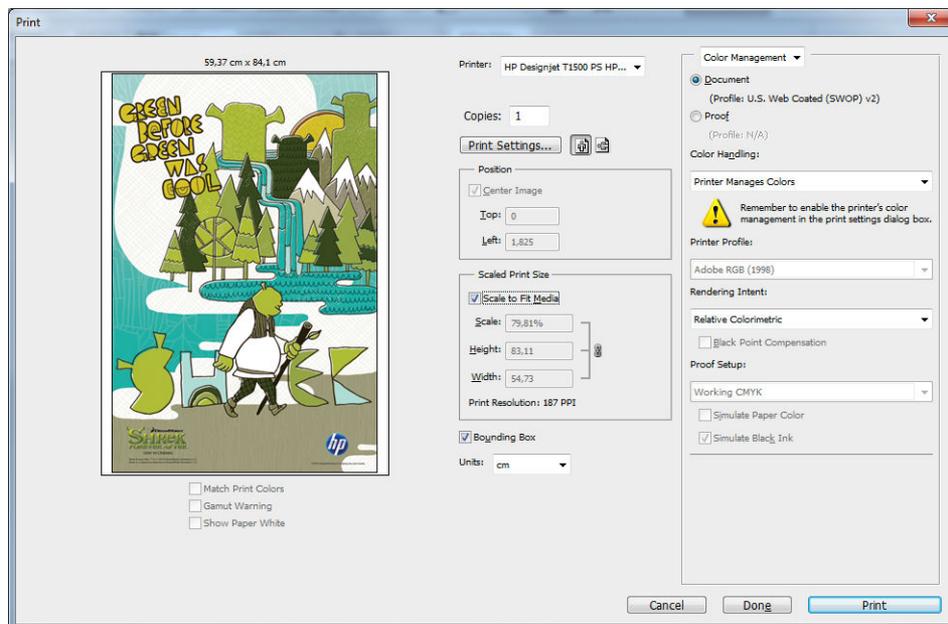
Utilização do corte de conteúdo pelas margens

Essa opção de margens pode ser acessada em **Configurações avançadas > Papel/Qualidade > Margens/ Layout > Imprimir com margens > Layout > Cortar conteúdo pelas margens**.

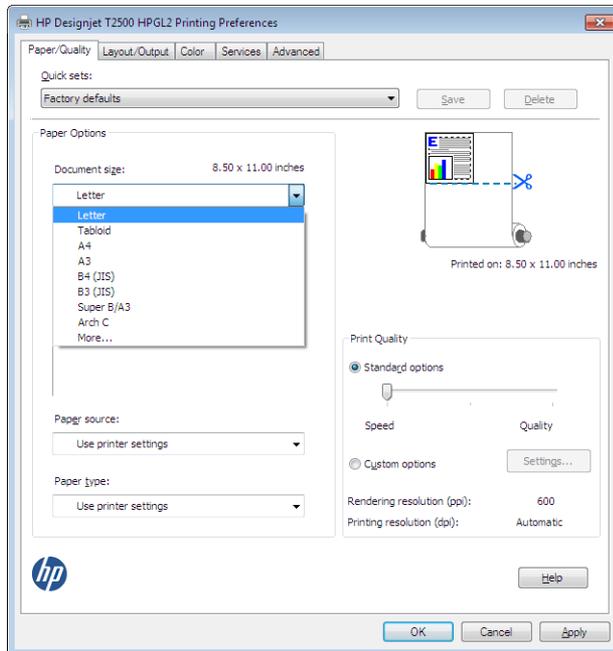
Use essa opção quando o conteúdo a ser impresso tem bordas brancas e tamanho igual ao do papel selecionado. A impressora usará a borda branca para suas margens e obterá uma página com tamanho igual ao selecionado no driver.

Imprimir com o Adobe Photoshop

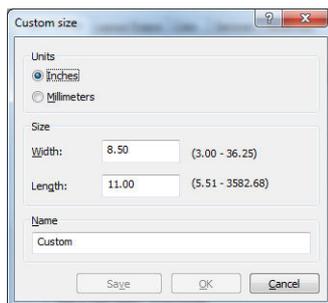
1. No Photoshop CS5, selecione **Arquivo > Imprimir**, em seguida, selecione sua impressora e pressione Configurações de impressão.



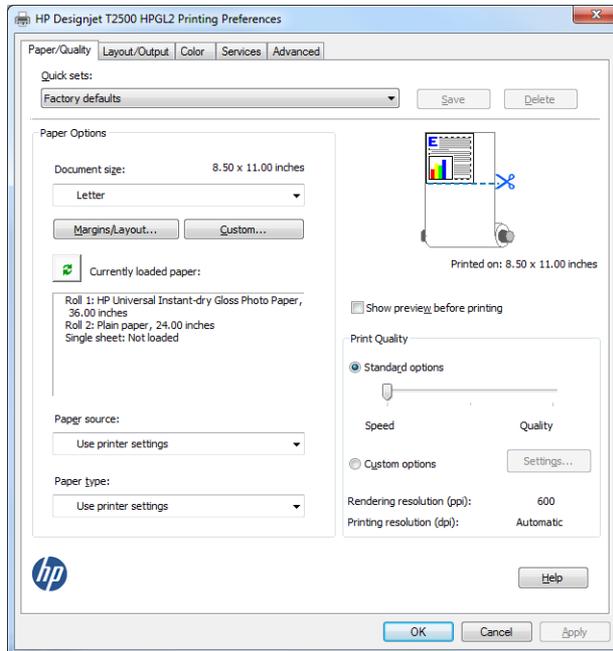
2. Escolha entre os tamanhos de documento disponíveis.



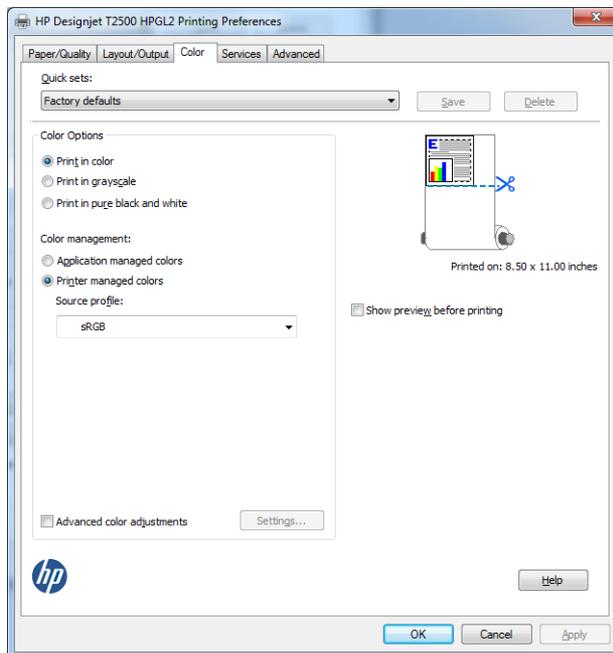
Se não localizar o tamanho de papel desejado, pressione o botão **Personalizado**. Insira a largura, o comprimento e o nome do tamanho personalizado. Pressione os botões **Salvar** e **OK**.



3. Talvez você queira alterar o padrão de origem do papel, o tipo de papel e a qualidade de impressão.



4. Na guia **Cor**, a opção padrão de gerenciamento de cores é **Cores gerenciadas pela impressora**, e essa é a opção correta, porque a configuração **Gerenciamento de cores pela impressora** já foi selecionada no Photoshop.

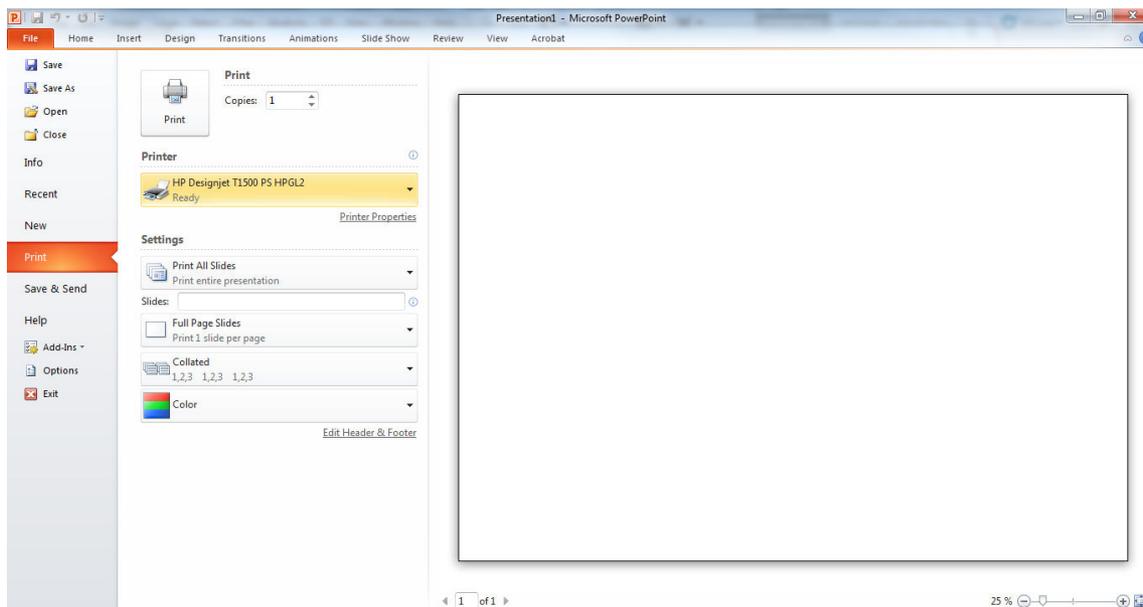


Imprimir e dimensionar do Microsoft Office

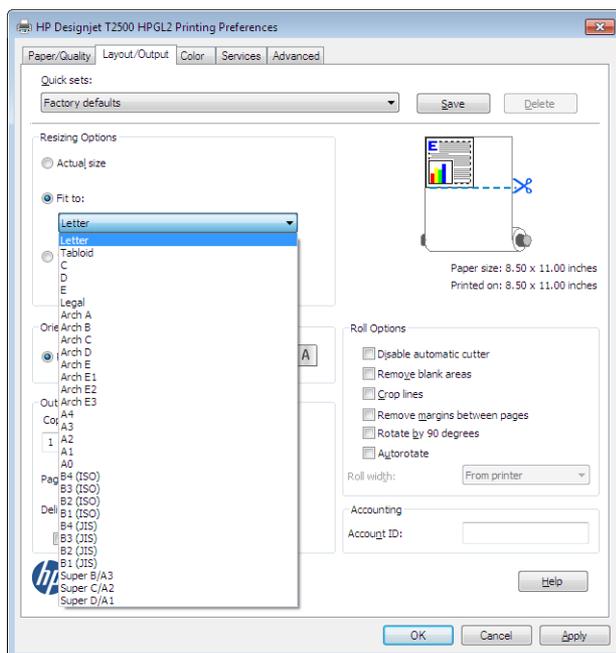
Esta seção demonstra como imprimir e dimensionar no Microsoft Office 2010.

Utilização do PowerPoint

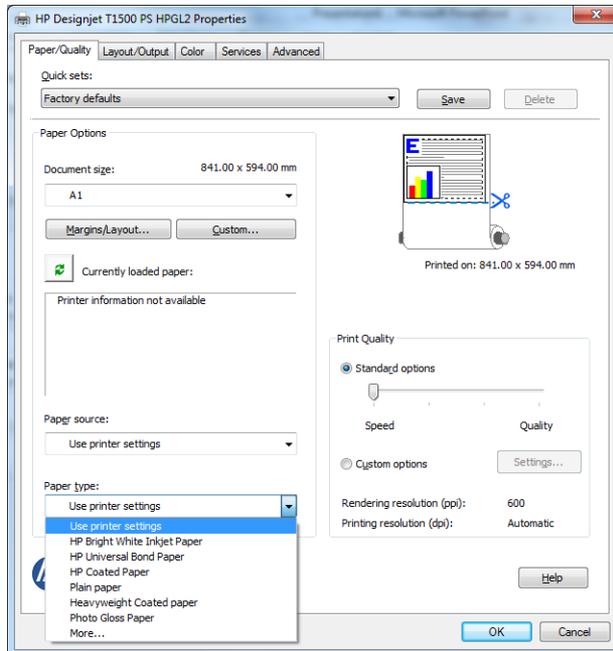
1. Selecione a guia **Arquivo** e então **Imprimir**, e selecione o nome de sua impressora.



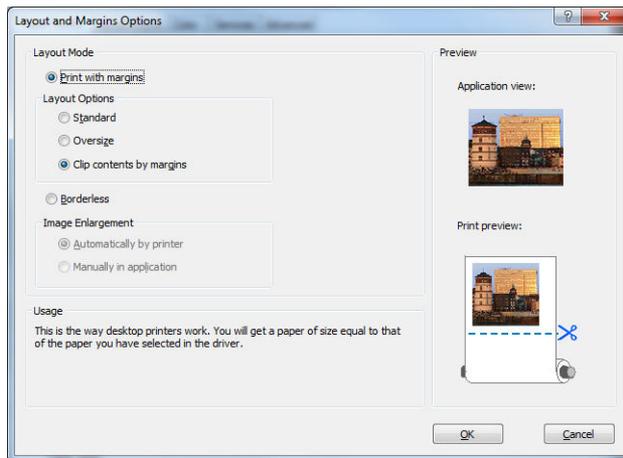
2. Selecione **Propriedades da impressora** > **Layout/Saída** > **Ajustar para**, para dimensionar o documento até um tamanho específico.



3. Selecione a guia **Papel/Qualidade**, em seguida, **Origem do papel** e **Tipo de papel**.

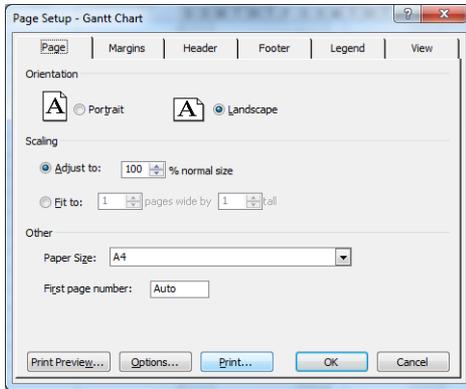


4. Selecione **Margens/Layout** e selecione **Cortar conteúdo pelas margens** para manter o tamanho.

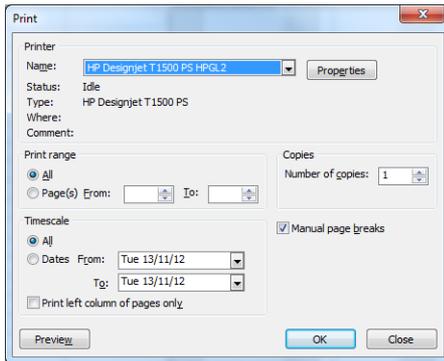


Utilização do projeto

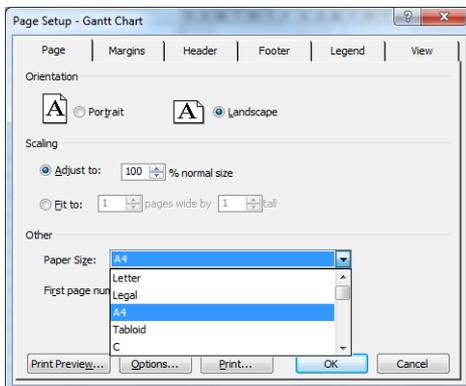
1. Selecione **Arquivo > Configurar página > Imprimir**.



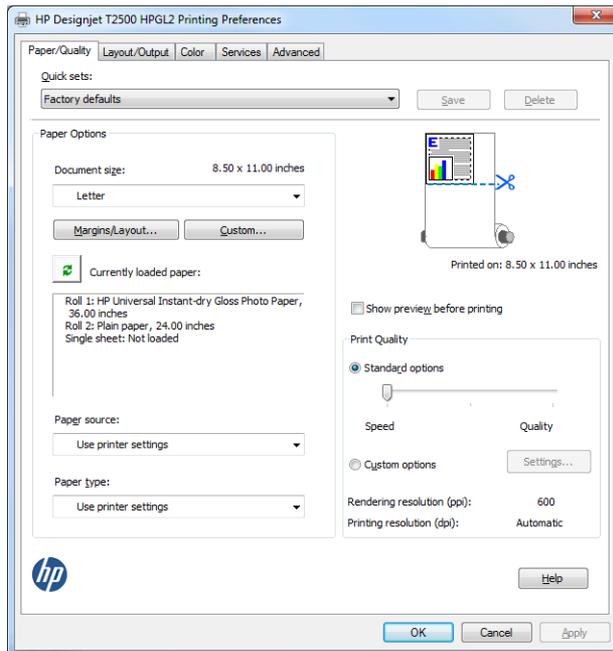
2. Selecione o nome da sua impressora e **Fechar**.



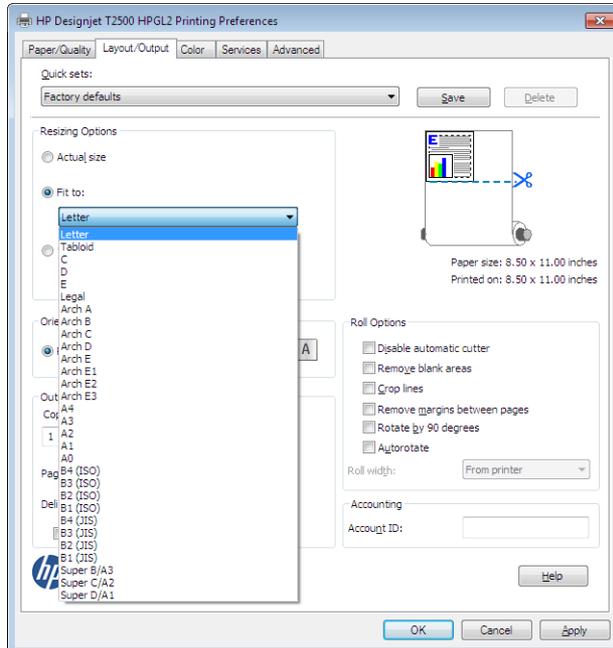
3. Selecione **Configurar página** e escolha o **Tamanho de papel** desejado.



4. Selecione **Opções** para ir ao driver da impressora. As opções padrão da guia **Papel/Qualidade** provavelmente são adequadas: **Origem do papel:** Use as configurações da impressora e **Tipo de papel:** Use as configurações da impressora.

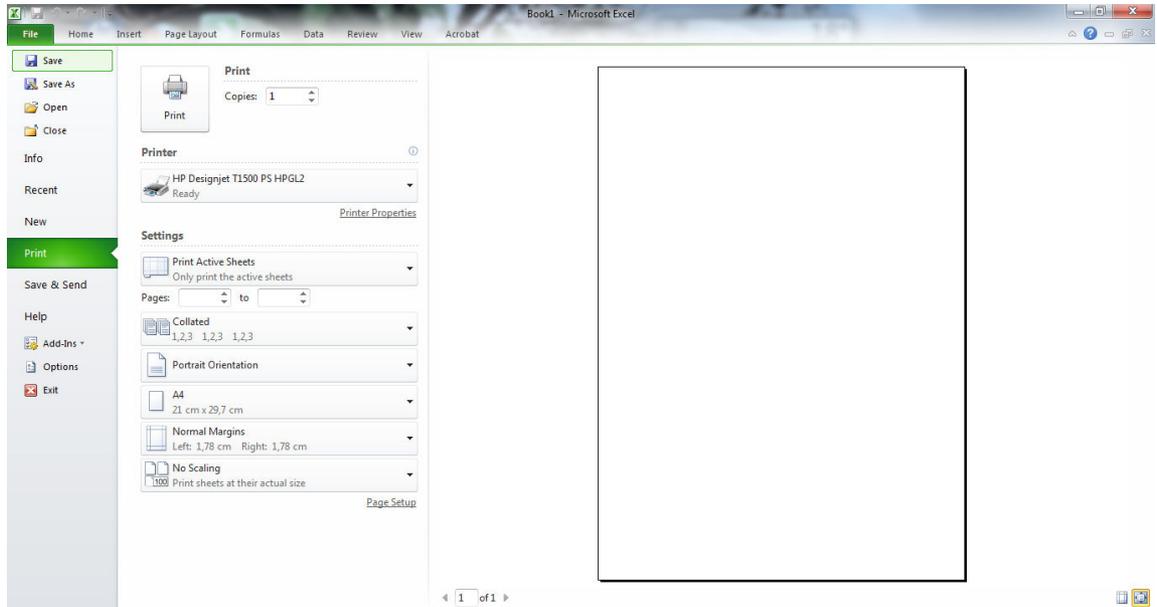


5. Selecione **Layout/Saída > Ajustar para**, para dimensionar o documento até um tamanho específico. Se preferir, você poderá dimensionar o documento em Projeto.

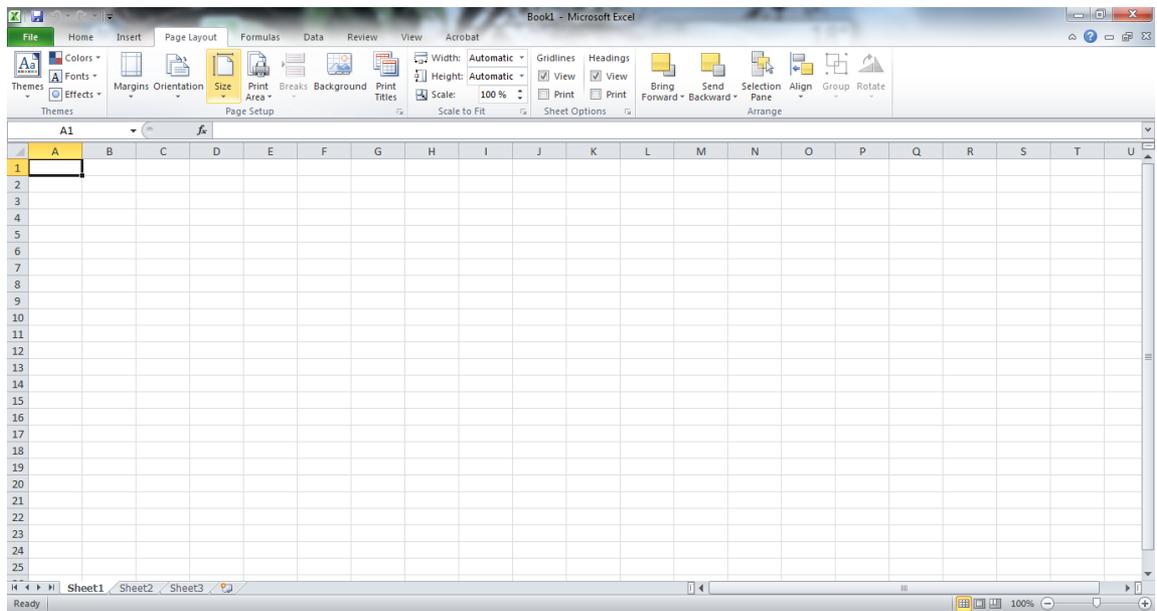


Utilização do Excel

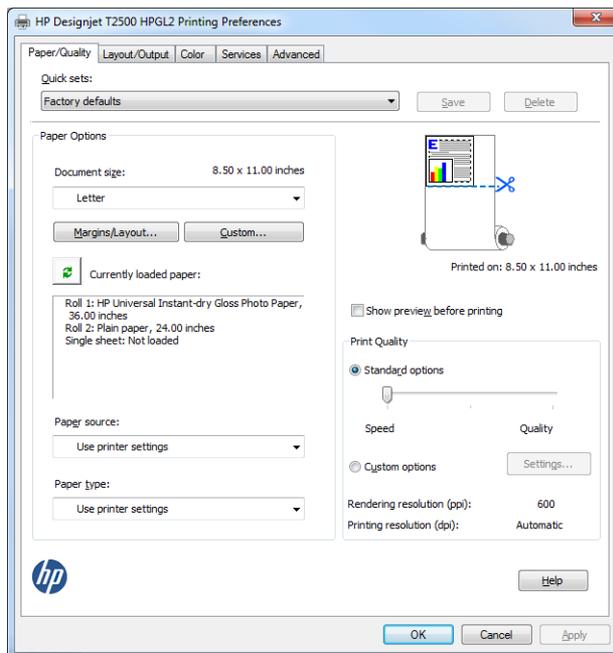
1. Selecione a guia **Layout de página, Tamanho** e o tamanho do papel desejado.



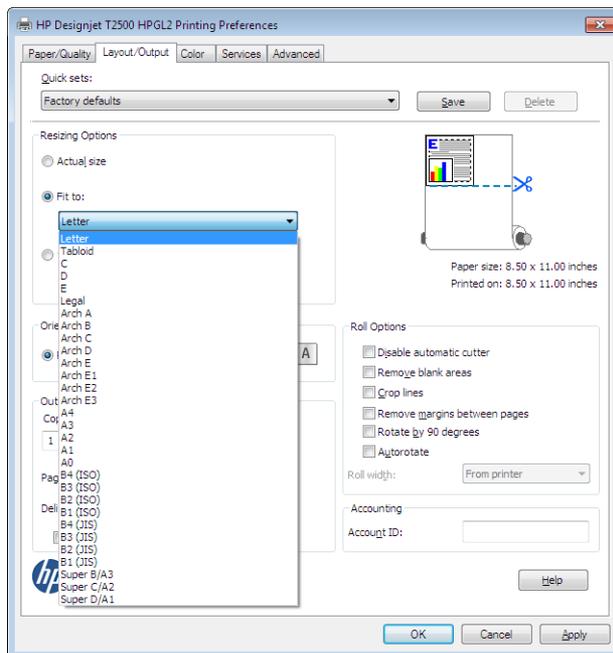
2. Selecione a guia **Arquivo** e então **Imprimir**, e selecione o nome de sua impressora.



3. Selecione **Propriedades da impressora** para ir ao driver da impressora. Na guia **Papel/Qualidade**, selecione **Origem do papel**, **Tipo do papel** e **Qualidade de impressão**.



4. Selecione **Layout/Saída** > **Ajustar para**, para dimensionar o documento até um tamanho específico. Se preferir, você poderá dimensionar o documento em Excel.



15 Recuperação de informações de utilização da impressora

- [Obter informações de contabilização](#)
- [Verificação das estatísticas de uso](#)
- [Verificação de estatísticas para um trabalho](#)
- [Solicitar dados contábeis por e-mail](#)

Obter informações de contabilização

Há várias maneiras diferentes para obter informações de conta da impressora.

- Para exibir as estatísticas de utilização de toda a existência da impressora, consulte [Verificação das estatísticas de uso na página 139](#).
- Para exibir a utilização da tinta e do papel para todos os trabalhos recentes usando o HP Utility, consulte [Verificação de estatísticas para um trabalho na página 140](#). Se o HP Utility não estiver disponível, consulte [Acesso ao HP Utility na página 49](#).
- Para solicitar dados contábeis por e-mail, a impressora envia dados em XML em intervalos regulares para um endereço de e-mail específico; os dados podem ser interpretados e resumidos por um aplicativo de terceiros, ou exibidos como uma planilha do Excel. Consulte [Solicitar dados contábeis por e-mail na página 140](#).
- Para usar um aplicativo de terceiros para solicitar o status da impressora, a utilização da impressora ou os dados de conta do trabalho da impressora pela Internet, a impressora fornece dados em XML para o aplicativo sempre que solicitado. A HP fornece um Kit de desenvolvimento de software para facilitar o desenvolvimento desses aplicativos.

Verificação das estatísticas de uso

Há várias maneiras de verificar as estatísticas de utilização da impressora.



NOTA: A precisão dessas estatísticas de uso não é garantida.

Pelo servidor da Web Incorporado

1. Para acessar o Servidor da Web Incorporado, consulte [Acesso ao servidor da Web incorporado na página 49](#).
2. Vá para a guia **Principal**.
3. Selecione **Histórico > Uso**.

Pelo HP Utility

1. Para acessar o HP Utility, consulte [Acesso ao HP Utility na página 49](#).
2. No HP Designjet Utility para Windows, vá para a guia **Admin** e abra o Servidor da Web Incorporado. Vá para a guia **Uso** no Servidor da Web Incorporado.

No HP Utility para Mac OS X, selecione **Informações > Uso da impressora** e pressione o botão **Pesquisar**.

No painel frontal

1. Pressione .
2. Pressione .
3. Pressione **Impressões internas**.

4. Pressione **Impressões de informações de usuário**.
5. Pressione **Relatório de uso de impressão**.

Verificação de estatísticas para um trabalho

Há duas maneiras de verificar as estatísticas de utilização de determinado trabalho.



NOTA: A precisão dessas estatísticas de uso não é garantida.

Estatísticas da conta com o HP Utility

1. Para acessar o HP Utility, consulte [Acesso ao HP Utility na página 49](#).
2. No Windows, selecione o **Centro de trabalho** e, em seguida, **Contas**, o que inicia o Servidor da Web Incorporado.

No Mac OS X, selecione **Contabilização de trabalhos** e clique no botão **Pesquisar**.

Estatísticas de conta com o Servidor Web Incorporado

1. Para acessar o Servidor da Web Incorporado, consulte [Acesso ao servidor da Web incorporado na página 49](#).
2. Vá para a guia **Principal**.
3. Selecione **Histórico > Contas**.

Solicitar dados contábeis por e-mail

1. Obtenha o endereço IP do servidor de e-mail de saída (SMTP) de seu departamento de TI; isso é necessário para enviar mensagens de e-mail.
2. Verifique se o servidor de e-mail está configurado para ativar a confiabilidade das mensagens de e-mail enviadas pela impressora.
3. Abra o navegador da Web e conecte-o ao Servidor da Web Incorporado da impressora.
4. Selecione a guia **Configuração**.
5. Pelo menu Configuração na coluna esquerda, selecione **Data & Hora**.
6. Verifique se a data e a hora da impressora estão corretamente definidas.
7. No menu Configuração, selecione **Servidor de e-mail**.
8. Insira o endereço IP no servidor de e-mail de saída (SMTP).
9. Especifique um endereço de e-mail para a impressora. A última opção não precisa ser um endereço de e-mail válido; mas ele deve a estrutura de um endereço de e-mail. Esse endereço será usado para identificar a impressora quando ela enviar mensagens de e-mail. Consulte [Ativar e desativar informações de uso na página 31](#).
10. No menu Configuração, selecione **Configurações da impressora**.
11. Na seção Contas, se você definir **Solicitar ID de conta** como **Ativado**, sempre que alguém enviar um trabalho de impressão para a impressora, ele deverá fornecer um ID de conta: por exemplo, um ID

correspondendo a seu departamento ou a um projeto ou cliente específico. Se alguém enviar um trabalho sem o ID da conta, a impressora manterá o trabalho não identificado na fila sem imprimi-lo até que um ID da conta seja fornecido.

Se você definir **Solicitar ID de conta** como **Desativado**, a impressora imprimirá todos os trabalhos, com ou sem o ID da conta.

12. Defina **Enviar arquivos de contabilização** como **Ativado**.
13. Defina **Enviar arquivos de contabilização para** para o endereço (ou endereços) de e-mail para o qual você deseja enviar as informações de contabilidade. Ele pode ser um endereço criado especificamente para receber mensagens automáticas da impressora.
14. Defina **Enviar arquivos de contabilização a cada** para a frequência com a qual você deseja que as informações sejam enviadas, escolhendo um número específico de dias ou impressões.
15. Você também pode definir **Excluir informações pessoais do e-mail de contabilização** como **Ativado**, para que as mensagens de contabilização não contenham informações pessoais. Se essa opção for **Desativado**, informações como nome do usuário, nome do trabalho e ID da conta serão incluídas.

Quando você tiver concluído as etapas apresentadas, a impressora enviará dados de contas por e-mail com a frequência especificada. Os dados serão fornecidos em XML e poderão ser facilmente interpretados por um programa de terceiros. Os dados fornecidos em cada trabalho de impressão incluem quando o trabalho foi enviado, quando ele foi impresso, o horário da impressão, o tipo de imagem, o número de páginas, o número de cópias, o tipo e tamanho de papel, a quantidade de cada cor de tinta usada e vários outros atributos. Os dados de contabilização também são fornecidos para trabalhos de digitalização e cópia.

Você pode fazer o download de um modelo do Excel pelo site da HP (<http://www.hp.com/go/designjet/accounting>) que viabilizará a exibição de dados XML mais legíveis na forma de uma planilha.

Com a análise dos dados de contabilização, você poderá cobrar os clientes pelo uso de sua impressora de forma mais precisa e flexível. Você pode, por exemplo:

- Cobrar de cada cliente a quantidade total de tinta e papel por ele utilizada em um determinado período.
- Cobrar cada cliente separadamente por cada trabalho.
- Cobrar cada cliente separadamente por cada projeto, dividido por trabalho.



NOTA: Em algumas circunstâncias, o Excel poderá perder ou colocar o ponto decimal no local errado em um número: por exemplo, o número 5.1806 pode ser mal-interpretado como 51806 e exibido como 51,806. Esse é um problema do Excel que não pode ser resolvido pela HP.

16 Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão

- [Sobre os cartuchos de tinta](#)
- [Verificação do status dos cartuchos de tinta](#)
- [Remoção de um cartucho de tinta](#)
- [Inserção de um cartucho de tinta](#)
- [Modo de segurança](#)
- [Sobre o cabeçote de impressão](#)
- [Verificação do status do cabeçote de impressão](#)
- [Remoção do cabeçote de impressão](#)
- [Inserção do cabeçote de impressão](#)
- [Armazenamento de informações anônimas de uso](#)

Sobre os cartuchos de tinta

Os cartuchos armazenam a tinta e são conectados aos cabeçotes de impressão, que distribuem a tinta no papel. Para adquirir cartuchos adicionais, consulte [Suprimentos e acessórios na página 172](#).

 **CAUIDADO:** Siga as precauções ao manipular cartuchos de tinta, porque eles são dispositivos sensíveis a ESD (consulte [Glossário na página 260](#)). Evite tocar nos pinos, guias e circuitos.

Verificação do status dos cartuchos de tinta

Para exibir os níveis de tinta dos cartuchos, pressione  no painel frontal, então, . Há uma opção **Substituir cartucho de tinta** na página de informações de tinta caso seja necessário substituir o cartucho de tinta (também consulte [Remoção de um cartucho de tinta na página 143](#)).

Para obter mais informações sobre os cartuchos de tinta, pressione a cor do cartucho sobre a qual você deseja obter informações.

Essas informações também podem ser obtidas pelo HP Utility.

Para obter uma explicação sobre as mensagens de status do cartucho de tinta, consulte [Mensagens de status do cartucho de tinta na página 236](#).

Procedimentos do HP Utility

- No HP Designjet Utility para Windows, acesse a guia **Suprimentos**.
- No HP Utility para Mac OS X, selecione **Status da impressora** no Grupo de informações.

Remoção de um cartucho de tinta

Há três ocasiões em que é necessário remover um cartucho de tinta.

- O cartucho tem pouca tinta e você deseja substituí-lo por outro cheio para impressão não supervisionada (é possível esgotar a tinta restante no primeiro cartucho em um momento mais oportuno).
- O cartucho de tinta está vazio ou com defeito e você precisa substituí-lo para continuar imprimindo.
- Você deseja substituir o cabeçote de impressão, mas não há tinta suficiente no cartucho para concluir o processo de substituição do cabeçote de impressão. Nesse caso, se o cartucho não estiver vazio, você poderá usá-lo novamente mais tarde.

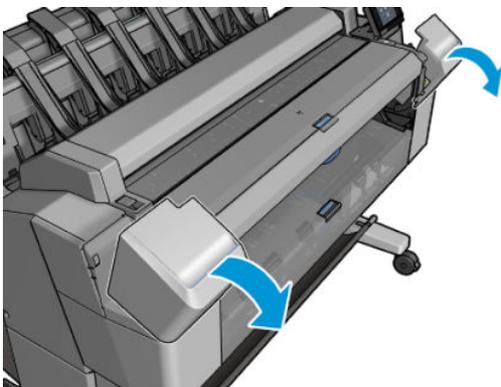
 **CAUIDADO:** Não tente remover um cartucho de tinta durante a impressão.

CAUIDADO: Remova um cartucho de tinta somente se você estiver pronto para inserir outro.

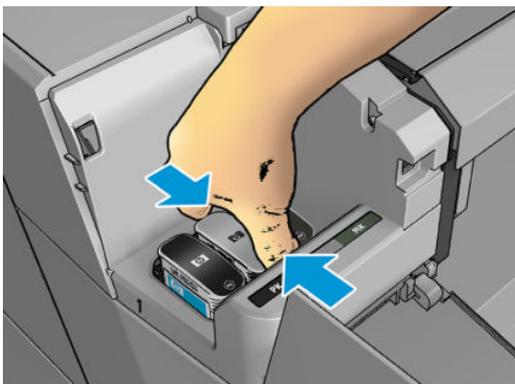
CAUIDADO: Verifique se as rodas da impressora estão travadas (a alavanca de freio está pressionada para baixo) para evitar que a impressora se mova.

 **NOTA:** Quando acabar a tinta de um cartucho, o trabalho atual não será automaticamente cancelado: a não ser que você o cancele manualmente, o trabalho continuará a ser impresso após a substituição do cartucho. Se houver atraso na substituição do cartucho, veja se há formação de faixas na impressão.

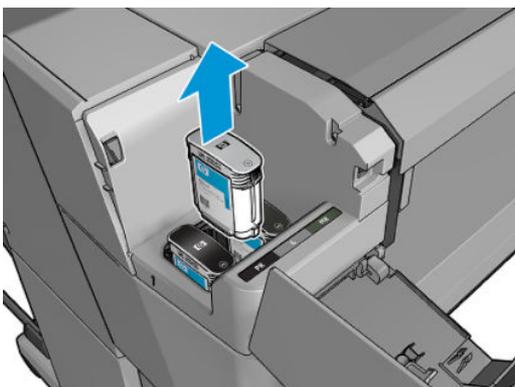
1. No painel frontal, pressione ,  e **Substituir cartuchos de tinta**.
Como alternativa, pressione , , **Tinta > Substituir cartuchos de tinta**.
2. Abra a tampa para o cartucho de tinta no lado esquerdo ou direito da impressora.



3. Segure o cartucho que você deseja remover.



4. Puxe o cartucho diretamente para cima.



 **NOTA:** Evite tocar na extremidade do cartucho inserida na impressora, pois pode haver tinta na conexão.

 **NOTA:** Evite armazenar cartuchos de tinta parcialmente usados.

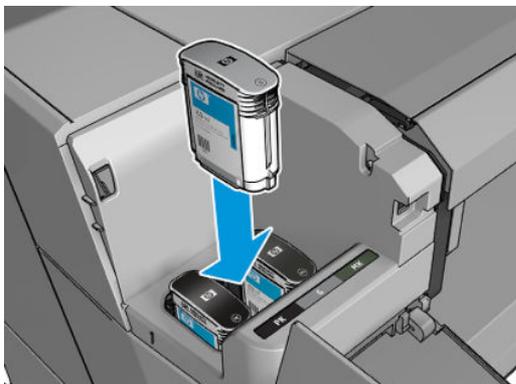
5. O visor do painel frontal identifica o cartucho de tinta ausente.

Inserção de um cartucho de tinta

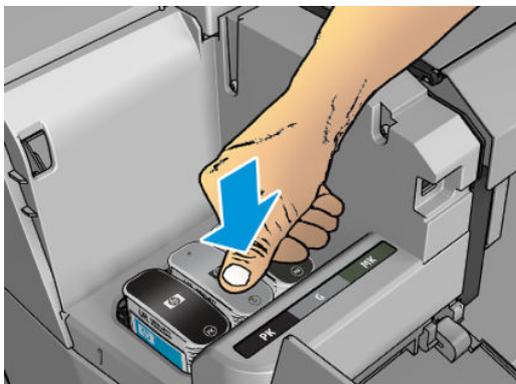
1. Antes de remover o cartucho da embalagem, agite-o vigorosamente.



2. Desembale o novo cartucho de tinta e localize a etiqueta que identifica a cor da tinta. Verifique se a letra ou letras (nestas ilustrações, M de magenta) que indica o slot vazio corresponde à letra ou às letras na etiqueta do cartucho.
3. Insira o cartucho de tinta no slot: preto fotográfico, cinza e preto fosco à esquerda; ciano, magenta e amarelo à direita.

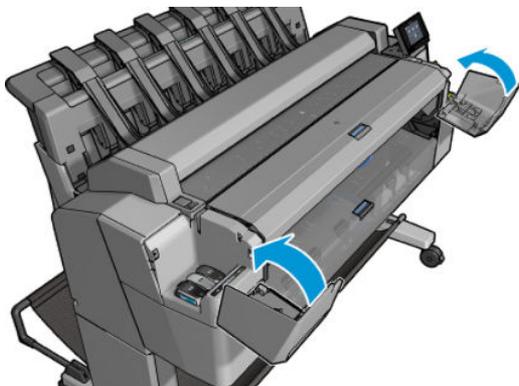


4. Empurre o cartucho para o slot até encaixá-lo. Você deverá ouvir um estalo e verá a confirmação de que o cartucho foi inserido.



Em caso de dificuldades, consulte [Não consigo inserir um cartucho de tinta na página 236](#).

5. Após a inserção de todos os cartuchos, feche a tampa.



6. O visor do painel frontal confirma que todos os cartuchos foram inseridos corretamente.

Apesar de ser possível usar um cartucho que não seja da HP, essa opção traz sérias desvantagens: Pode não ser possível determinar com segurança o status ou o nível da tinta de cartuchos usados, recarregados ou falsificados. Qualquer serviço ou reparo necessário não será coberto pela garantia. São recomendados a limpeza de tinta do sistema, a calibragem de cor e o alinhamento do cabeçote. Se você tiver problemas de qualidade de impressão, a HP recomenda mudar para tintas HP originais.

Modo de segurança

Sob determinadas condições, incluindo o funcionamento da impressora fora das especificações ambientais e, quando um cartucho usado, recarregado ou falsificado for detectado, a impressora funcionará no modo de "segurança". A HP não pode garantir o desempenho do sistema de impressão quando operado fora das especificações ambientais ou quando um cartucho usado, recarregado ou falsificado estiver instalado. O modo de segurança foi projetado para proteger a impressora e os cabeçotes de danos devido a condições inesperadas, e está em operação quando o ícone  for exibido no painel frontal da impressora e pelo servidor da Web incorporado. Para um melhor desempenho, use cartuchos de tinta HP originais. Os sistemas de impressão HP DesignJet, incluindo as tintas originais HP e os cabeçotes de impressão, foram elaborados e desenvolvidos juntos para permitir qualidade de impressão, consistência, desempenho, durabilidade e valor constantes em cada impressão.

Sobre o cabeçote de impressão

O cabeçote de impressão está conectado ao cartucho de tinta e vaporiza a tinta no papel.

⚠ CUIDADO: Observe as precauções ao manipular os cabeçotes de impressão, pois eles são dispositivos sensíveis a ESD (consulte [Glossário na página 260](#)). Evite tocar nos pinos, guias e circuitos.

Verificação do status do cabeçote de impressão

A impressora verifica automaticamente e realiza a manutenção no cabeçote após cada impressão. Siga as etapas abaixo para obter mais informações sobre o cabeçote de impressão.

1. No painel frontal, pressione  e .
2. O painel frontal exibe:

- Cores
- Nome do produto
- Número do produto
- Número de série
- Para status, consulte [Mensagens de erro do painel frontal na página 246](#)
- Volume de tinta usada
- Estado da garantia

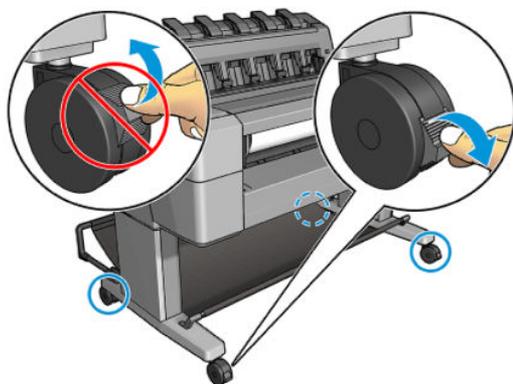
Algumas dessas informações também podem ser obtidas pelo HP Utility.

Para obter uma explicação sobre as mensagens de status do cabeçote de impressão, consulte [Mensagens de status de cabeçote de impressão na página 238](#).

Se o status da garantia for **Consultar nota de garantia**, isso indicará o uso de tinta fora da validade. Se o status da garantia for **Fora da garantia**, isso indicará o uso de tinta não fornecida pela HP. Consulte o documento de garantia limitada fornecido com a impressora para obter detalhes sobre as implicações de garantia.

Remoção do cabeçote de impressão

⚠ CUIDADO: Verifique se as rodas da impressora estão travadas (a alavanca de freio está pressionada para baixo) para evitar que a impressora se mova.



⚠ CUIDADO: A substituição do cabeçote de impressão deve ser executada com a impressora ligada.

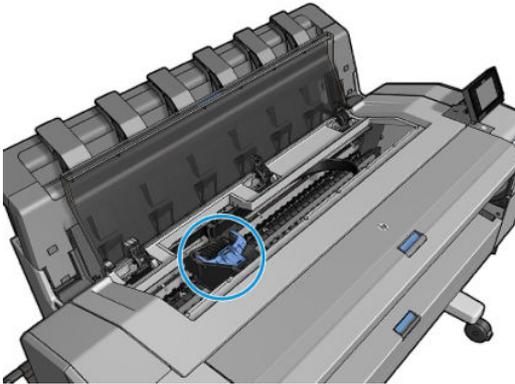
1. No painel frontal, pressione  , e **Substituir cabeçotes de impressão**.

Se preferir, pressione  , **Tinta > Substituir cabeçote de impressão**.

O painel frontal pode perguntar se o cabeçote de impressão substituído está novo ou usado.

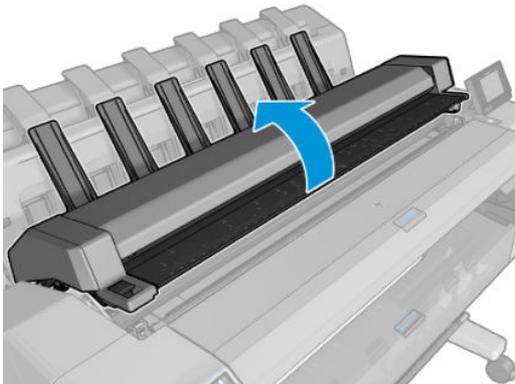
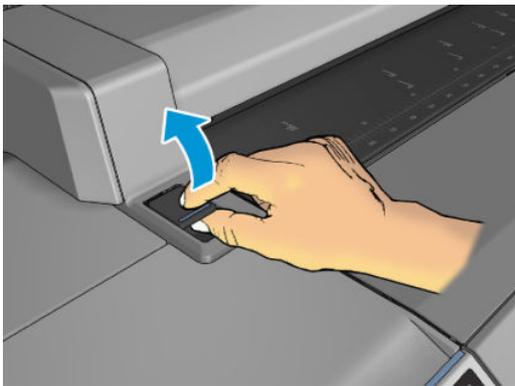
📝 NOTA: Você pode cancelar o processo a qualquer momento, pressionando .

2. O carro se moverá automaticamente para a esquerda da impressora.

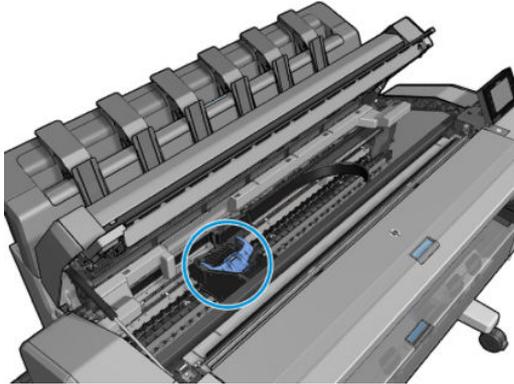


⚠ CUIDADO: Se o carro for deixado na posição de remoção por mais de três minutos sem a inserção ou a remoção do cabeçote de impressão, ele tenta voltar para a posição normal no lado direito.

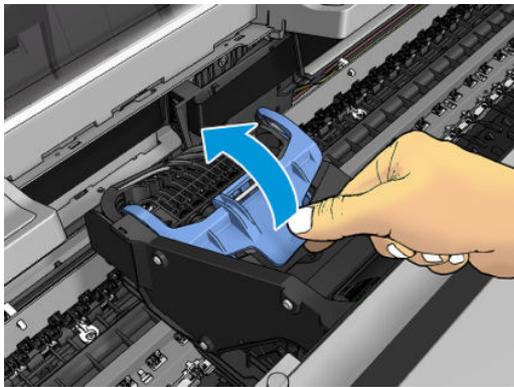
3. O painel frontal solicita que você levante o scanner.



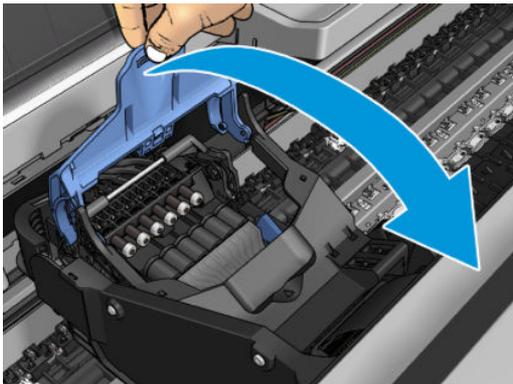
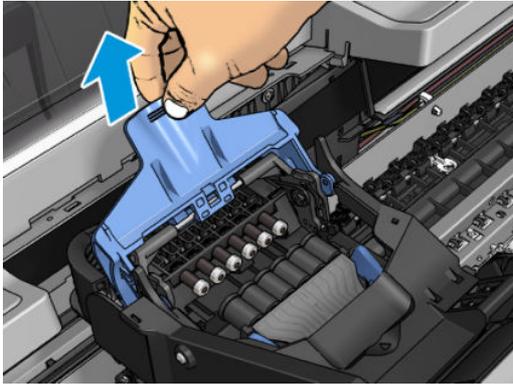
4. Localize o carro do cabeçote de impressão



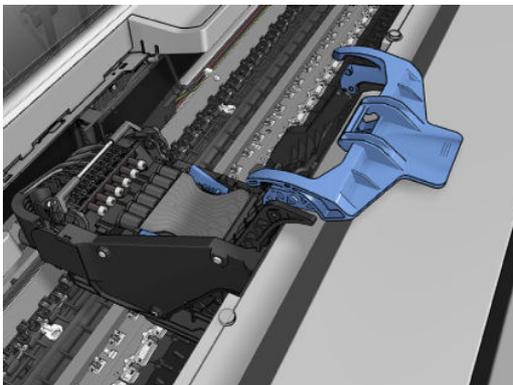
5. Levante a tampa azul do cabeçote de impressão.



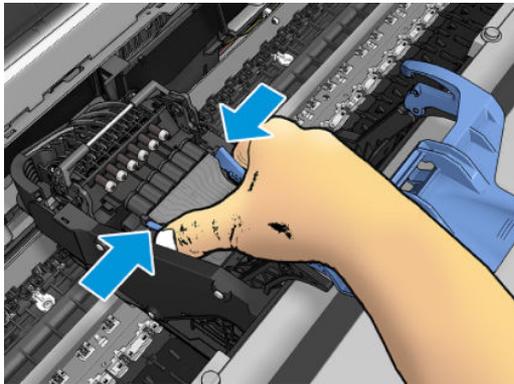
6. Puxe a tampa azul em sua direção, elevando a peça preta conectada ao cabeçote.



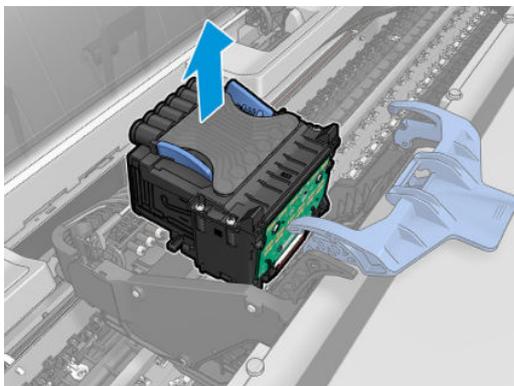
7. Deixe a peça preta quase na vertical.



8. Segure o cabeçote de impressão pelas peças azuis em cada lado.



9. Levante o cabeçote de impressão, retirando-o do carro.

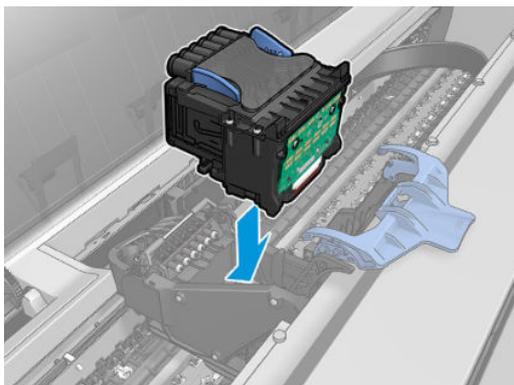


Inserção do cabeçote de impressão

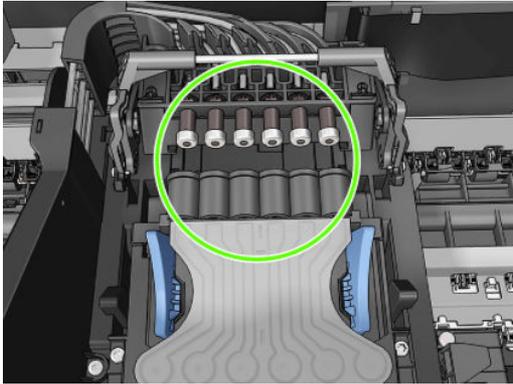
 **NOTA:** Não é possível inserir um novo cabeçote com êxito se um cartucho de tinta conectado não tiver tinta suficiente para concluir o processo de substituição de cabeçote de impressão. Nesse caso, você precisará substituir o cartucho de tinta antes de inserir o novo cabeçote de impressão. Você pode usar o cartucho antigo mais tarde se ele ainda tiver um pouco de tinta.

1. Insira o novo cabeçote de impressão.

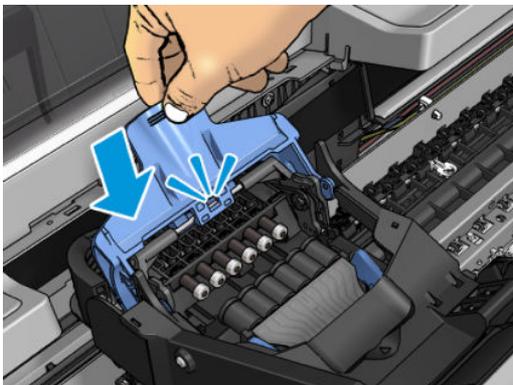
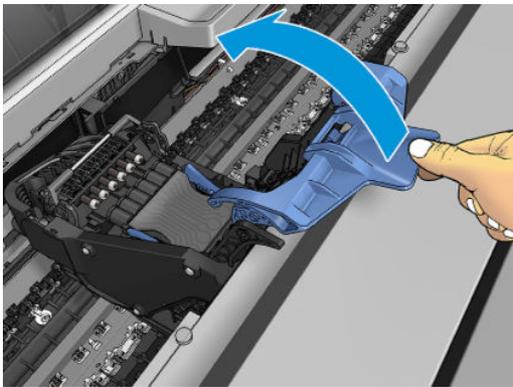
 **CUIDADO:** Insira o cabeçote de impressão de forma lenta e vertical, direto para baixo. Ele poderá ser danificado se for inserido muito rapidamente, ou de modo inclinado, ou se for girado quando inserido.



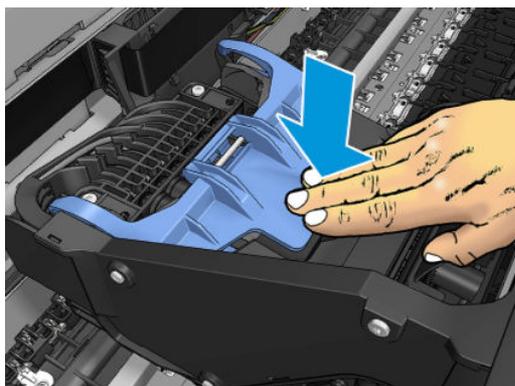
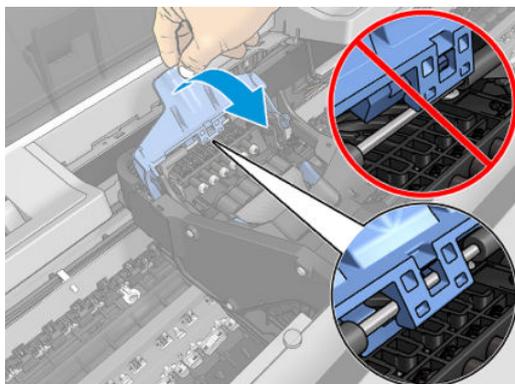
2. Verifique se o cabeçote de impressão está corretamente alinhado com os seus conectores de tinta.



3. Abaixe a peça preta sobre o cabeçote de impressão.



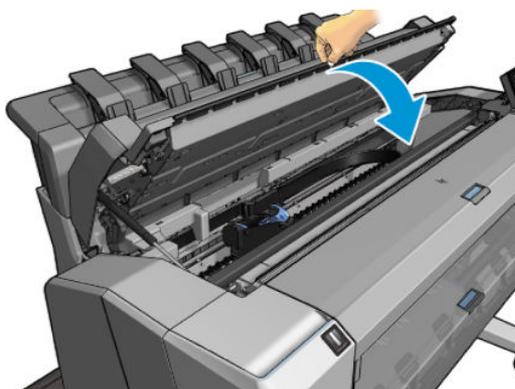
4. Feche a tampa azul e verifique se ela está totalmente fechada.



Assim que o cabeçote de impressão for inserido corretamente e aceito pela impressora, ela emitirá um aviso sonoro.

 **NOTA:** Se a impressora não emitir o aviso sonoro quando o cabeçote de impressão é inserido e a mensagem **Substituir** aparecer no visor do painel frontal, talvez o cabeçote de impressão precise ser inserido novamente.

5. Abaixei o scanner.



6. O visor do painel frontal confirmará se o cabeçote de impressão foi inserido corretamente. A impressora começa a verificar e preparar o cabeçote de impressão. O processo rotineiro padrão leva 10 minutos. Se a impressora encontrar problemas ao preparar o cabeçote, esse processo poderá levar até 45 minutos. Depois que o cabeçote de impressão for verificado e preparado, o procedimento de realinhamento do

cabeçote é executado automaticamente, se o papel estiver carregado; consulte [Alinhar o cabeçote de impressão na página 237](#).

7. Recomenda-se executar uma calibragem de cor após inserir um novo cabeçote de impressão. Consulte [Calibragem de cores na página 110](#).

Armazenamento de informações anônimas de uso

Cada cartucho de tinta contém um chip de memória, que auxilia na operação da impressora. Além disso, esse chip de memória armazena um conjunto limitado de informações anônimas sobre o uso da impressora, podendo englobar o seguinte: a data em que o cartucho foi instalado pela primeira vez; a data em que o cartucho foi usado pela última vez; o número de impressões com o cartucho; a área de alcance da impressão; a frequência de impressão; os modos de impressão utilizados; quaisquer erros de impressão que possam ter ocorrido e o modelo do produto. Essas informações ajudam a HP a projetar seus produtos futuros para atender às necessidades de impressão dos clientes.

Os dados coletados pelo chip de memória não contêm informações que possam ser usadas para identificar um cliente ou usuário do cartucho ou da impressora.

A HP coleta uma amostragem de chips de memória dentre cartuchos de tinta devolvidos por meio do programa de reciclagem e devolução gratuito da HP (HP Planet Partners: <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/>). Os chips de memória dessa amostragem são lidos e estudados para aprimorar os futuros produtos HP.

Os parceiros da HP que ajudam a reciclar os cartuchos de tinta podem ter acesso a esses dados. Qualquer entidade que possua o cartucho pode ter acesso às informações anônimas do chip de memória. Caso você prefira não permitir o acesso a essas informações, basta tornar o chip inoperante. No entanto, após o chip de memória se tornar inoperante, o cartucho não poderá ser usado na impressora HP.

Se você estiver preocupado com o fornecimento dessas informações anônimas, você pode dizer à impressora para não armazenar as informações no chip de memória. Para isso, acesse o Servidor da Web Incorporado e selecione **Configuração > Armazenamento de informações anônimas de uso**. Isso não impede o cartucho de funcionar normalmente em outros aspectos. No entanto, se mudar de ideia depois, você poderá restaurar os padrões de fábrica para retomar a coleta de informações de uso da impressora.

17 Manutenção da impressora

- [Verificar status da impressora](#)
- [Limpeza da parte externa da impressora](#)
- [Manutenção dos cartuchos de tinta](#)
- [Movimentação ou armazenagem da impressora](#)
- [Atualização do firmware](#)
- [Atualização do software](#)
- [Kits de manutenção da impressora](#)
- [Exclusão de arquivos com segurança](#)
- [Limpeza de disco](#)

Verificar status da impressora

É possível verificar o status atual da impressora de várias maneiras:

- Se iniciar o HP Utility e selecionar a impressora, você verá uma página de informações que descreve o status da impressora e seus suprimentos de papel e tinta.
- Se acessar o Servidor Web Incorporado, você verá informações sobre o status geral da impressora. A página Suprimentos na guia **Principal** descreve o status dos suprimentos de papel e tinta.
- No painel frontal, pressione  para obter informações sobre papel, níveis de tinta, cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão. Se houver um problema no momento, você será automaticamente direcionado para a área com o problema mais urgente.

Se houver alertas no momento, a linha superior da tela inicial mostrará o alerta mais importante. Pressione a mensagem de alerta para ver a guia na qual este alerta é exibido e o problema poderá ser resolvido. Pressione  e  para ver a lista dos alertas.

Limpeza da parte externa da impressora

Limpe a parte externa da impressora e todas as outras peças nas quais você toca regularmente como parte normal da operação com uma esponja umedecida ou um pano macio e uma solução de limpeza suave, como detergente líquido não abrasivo.

 **AVISO!** Para evitar choque elétrico, verifique se a impressora está desligada e desconectada antes de limpá-la. Não deixe cair água dentro da impressora.

 **CUIDADO:** Não use limpadores abrasivos na impressora.

Manutenção dos cartuchos de tinta

Durante a vida útil normal de um cartucho, nenhuma manutenção específica é necessária. No entanto, para manter a melhor qualidade de impressão, substitua um cartucho quando ele atingir sua data de validade. O painel frontal da impressora o notificará quando um cartucho atingir sua data de validade.

Também é possível verificar a data de validade de um cartucho a qualquer momento: consulte [Verificar status da impressora na página 156](#).

Consulte também [Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 142](#).

Movimentação ou armazenagem da impressora

Se for necessário mover ou armazenar a impressora, prepare-a corretamente para evitar possíveis danos. Siga as instruções abaixo para preparar a impressora.

1. Não remova os cartuchos de tinta ou os cabeçotes de impressão.
2. Verifique se não há papel carregado.
3. Verifique se a impressora está ociosa.

4. Desconecte os cabos que ligam a impressora a uma rede ou computador.
5. Se o empilhador parece impedir o movimento da impressora através de portas, você pode desparafusar os dois parafusos que o prendem à impressora.

Se for necessário deixar a impressora desligada por um longo período, siga as etapas adicionais a seguir.

1. Desligue a impressora usando a tecla **Power** no painel frontal.
2. Desligue também interruptor de alimentação na parte traseira da impressora.
3. Desconecte o cabo de alimentação da impressora.

 **CAUIDADO:** Se colocar a impressora virada para baixo, a tinta pode escorrer para dentro da impressora e causar danos sérios.

Ao reconectar o cabo de alimentação, lembre-se de passar o cabo de forma ordenada na parte de trás da impressora.

Quando a impressora for ligada novamente, são necessários cerca de 3 minutos para inicializar, verificar e preparar os cabeçotes de impressão. A preparação dos cabeçotes de impressão geralmente leva mais de um minuto. No entanto, caso a impressora tenha ficado desligada por seis semanas ou mais, a preparação dos cabeçotes de impressão poderá levar até 45 minutos.

 **CAUIDADO:** se a impressora permanecer desligada por um longo período, os cabeçotes de impressão poderão ser inutilizados. Nesse caso, será necessário substituir os cabeçotes de impressão.

 **DICA:** Como preparar e depurar os cabeçotes de impressão requer tempo e tinta, é altamente recomendável deixar a impressora sempre ligada ou no modo de espera, sempre que possível, para manter a integridade dos cabeçotes de impressão. Nos dois casos, a impressora é ativada ocasionalmente para manter os cabeçotes de impressão. Assim, você evita passar por longos processos de preparação antes de usar a impressora.

Atualização do firmware

As várias funções da impressora são controladas pelo firmware que se encontra nela.

De tempos em tempos, serão oferecidas atualizações do firmware pela HP. Essas atualizações aumentam a funcionalidade da impressora, aprimoram seus recursos e podem corrigir pequenos problemas.

 **IMPORTANTE:** Recomendamos enfaticamente que você atualize o firmware periodicamente, a fim de aproveitar as vantagens dos desenvolvimentos mais recentes.

Há várias formas de baixar e instalar atualizações de firmware; você pode escolher o que for mais conveniente. Elas podem ser divididas em duas categorias: automáticas e manuais.

 **NOTA:** O firmware contém um conjunto das predefinições de papéis usados mais comumente. É possível fazer download de outras predefinições de papel separadamente; consulte [Predefinições de papel na página 68](#).

Atualizações automáticas do firmware

As atualizações automáticas de firmware são uma conveniência possível com impressoras conectadas à Web. A impressora pode baixar automaticamente a versão mais recente do firmware e instalá-la para você.

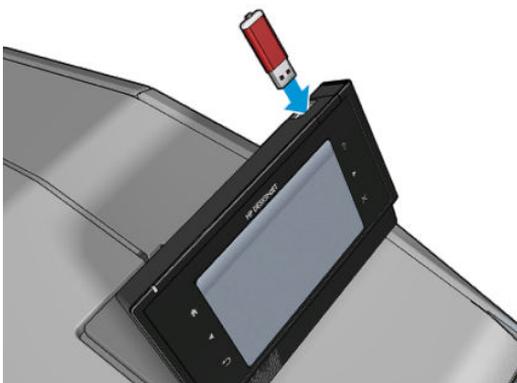
Observações importantes

- A impressora deve estar conectada à Internet; consulte [Configurar Serviços da Web na página 21](#).
- Para configurar as atualizações automáticas de firmware, você pode utilizar o painel frontal ou o Servidor da Web Incorporado; consulte [Configurar Serviços da Web na página 21](#).
- Se uma senha de administrador tiver sido definida, ela será necessária para alterar essas configurações.
- Um pacote de atualização de firmware pode ser grande; talvez você queira considerar se há implicações para sua rede ou conexão de Internet.
- Uma atualização de firmware é feita em segundo plano: a impressora pode imprimir ao mesmo tempo. No entanto, ela não poderá ser instalada em segundo plano: a impressão deverá ser interrompida.

Atualizações manuais do firmware

As atualizações manuais de firmware podem ser executadas das seguintes formas:

- No Servidor da Web Incorporado, selecione a guia **Configuração** e, em seguida, **Manutenção > Atualização de firmware**. Pressione **Verificar agora** para verificar se o novo firmware está disponível. Se houver novo firmware disponível, algumas informações sobre ele serão exibidas e você terá a oportunidade baixá-lo e instalá-lo.
- Com o HP Designjet Utility no Windows, selecione a guia **Admin** e **Atualização de firmware**.
- Usando o HP Utility no Mac OS X, selecione **Atualização de firmware** no grupo Informações e Suporte.
- Usando o HP Web Jetadmin, com o qual é possível fazer atualizações manuais de firmware ou solicitar atualizações automáticas.
- Usando uma unidade flash USB. Baixe o arquivo de firmware em <http://www.hp.com/go/T2500/firmware> (de acordo com o modelo de sua impressora) em uma unidade flash USB e insira-o em uma porta host USB de alta velocidade no painel frontal. Um assistente de atualização de firmware aparecerá no painel frontal para orientá-lo pelo processo de atualização.



Atualização do software

Para atualizar os drivers de impressão e outros produtos de software da impressora, vá para <http://www.hp.com/go/T2500/drivers>.

- No Windows, a Atualização de software HP oferece regularmente atualizações automáticas do software, e o HP Designjet Utility pode oferecer atualizações automáticas quando reiniciado.
- No Mac OS X, o Apple SW Update oferece a você atualizações de software quando disponíveis.

Kits de manutenção da impressora

Há quatro kits de manutenção disponíveis para a impressora, contendo componentes que podem precisar de substituição após o uso prolongado. Quando um deles for necessário, uma mensagem será exibida no painel frontal e pelo HP Utility.

Quando essa mensagem for exibida, entre em contato com o Suporte HP (consulte [Entre em contato com o Suporte HP na página 253](#)) e solicite o kit de manutenção. Os kits são instalados apenas pelos engenheiros do serviço.

Exclusão de arquivos com segurança

O disco rígido da impressora é utilizado como área de armazenamento temporário para os trabalhos de impressão. A exclusão de arquivos com segurança pode apagar seus arquivos temporários do disco rígido para protegê-los contra o acesso não autorizado. A exclusão começa assim que a impressora é ligada, mas os arquivos temporários antigos que já estavam no disco rígido não são excluídos retroativamente. Se você também quiser excluir os arquivos antigos, consulte [Limpeza de disco na página 160](#).

A exclusão de arquivos com segurança fornece três níveis de segurança:

- **Não protegido:** todos os ponteiros para informações são apagados. As informações em si permanecem no disco rígido até que o espaço em disco ocupado por elas seja necessário para outros propósitos e, dessa forma, elas são sobrescritas. Enquanto estiverem no disco, seu acesso é muito difícil para a maioria das pessoas, mas elas podem ser acessadas com o software projetado para esse propósito. Este é o método normal em que arquivos são apagados na maioria dos sistemas de computador; é o método mais rápido, mas o menos seguro.
- **Exclusão rápida com segurança (uma execução):** todos os ponteiros para informações são apagados e essas informações em si também são sobrescritas por um padrão de caracteres fixos. Esse método é mais lento que o Não protegido, porém, mais seguro. Talvez seja possível acessar os fragmentos das informações apagadas com ferramentas especiais para detectar rastros magnéticos residuais.
- **Exclusão para limpeza com segurança (cinco execuções):** todos os ponteiros para informações são apagados e as informações em si são sobrescritas repetitivamente usando um algoritmo designado para eliminar qualquer traço residual. Esse é o método mais lento e o mais seguro. A Exclusão para limpeza com segurança está de acordo com as exigências 5220-22.m do Departamento de Defesa dos EUA para limpeza e controle de mídia de disco. Trata-se do nível de segurança padrão ao usar a Exclusão de arquivo com segurança.

Enquanto os arquivos são apagados, o desempenho da impressora pode ser afetado.

A Exclusão de arquivos com segurança é um dos recursos fornecidos pelo Web JetAdmin, um software de gerenciamento de impressão gratuito da HP com base na Web. Consulte <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Se tiver dificuldade para usar a Exclusão de arquivos com segurança do Web JetAdmin, entre em contato com o Suporte HP: consulte [Entre em contato com o Suporte HP na página 253](#).

A configuração de Exclusão de arquivos com segurança pode ser alterada no Web JetAdmin ou no Servidor da Web Incorporado (**Configuração > Segurança**).

Limpeza de disco

A Limpeza de disco é o mesmo que Exclusão de arquivos com segurança (consulte [Exclusão de arquivos com segurança na página 159](#)), com a exceção de que a limpeza de disco apagará todos os arquivos temporários, incluindo os antigos.

A configuração Limpeza de disco pode ser alterada no Web JetAdmin ou no servidor da Web incorporado (**Configuração > Segurança**).



NOTA: Se optar por apagar o disco rígido inteiro, talvez seja solicitado que você reinicie a impressora algumas vezes durante o processo, o que levará cerca de 6 horas com a Exclusão rápida com segurança ou 24 horas com a Exclusão de limpeza com segurança.

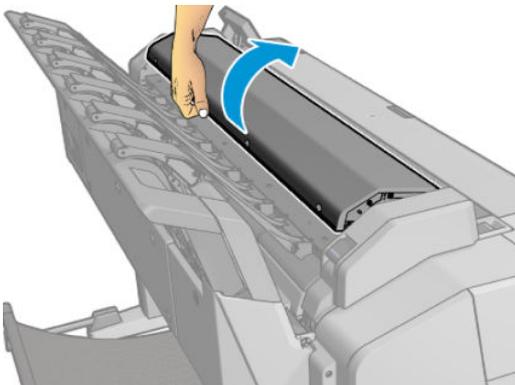
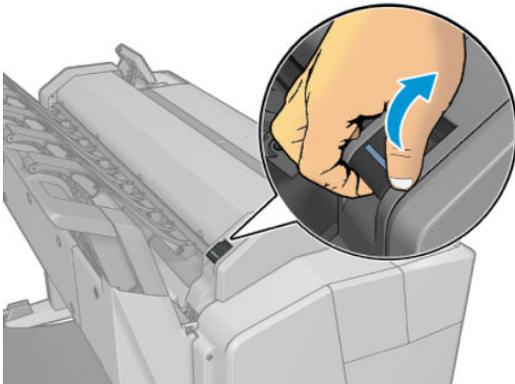
18 Manutenção do scanner

- [Limpar a placa de vidro do scanner](#)
- [Substituir a placa de vidro do scanner](#)
- [Calibragem do scanner](#)

Limpar a placa de vidro do scanner

É recomendável limpar a placa de vidro do scanner periodicamente, dependendo da frequência com que você usa o scanner.

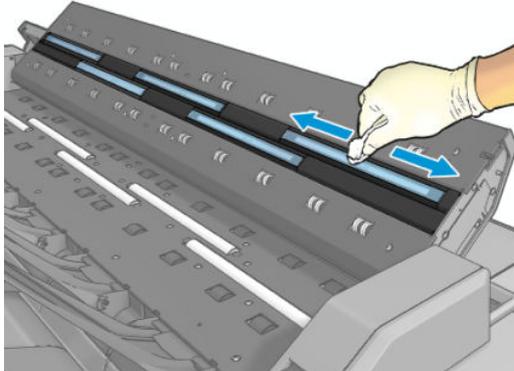
1. Desligue a impressora com o botão **Power** na parte frontal, desligue o interruptor de alimentação na parte traseira e desconecte o cabo de alimentação.
2. Há uma pequena alavanca na parte traseira esquerda do scanner. Deslize a alavanca para cima e abra a tampa do scanner.



⚠ AVISO! Não levante o scanner enquanto a tampa estiver aberta. Suas mãos ou seus dedos poderão ficar presos ou ser esmagados.

3. Limpe com cuidado a placa de vidro e toda a área em volta com um pano sem fiapos umedecido com água, e enxugue-a em seguida. Um pano adequado é fornecido com a impressora.

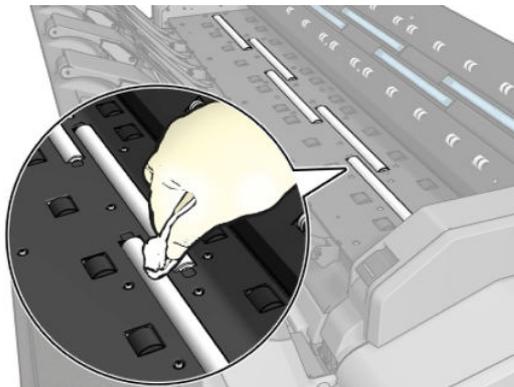
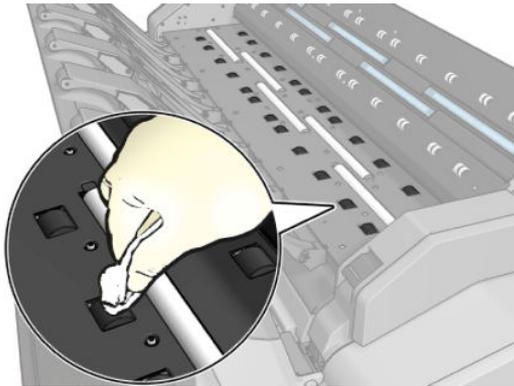
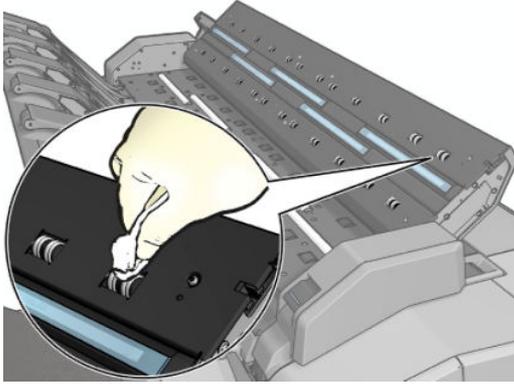
⚠ CUIDADO: Não use produtos abrasivos, acetona, benzeno ou fluidos que contenham esses produtos químicos. Não borrife líquido diretamente na placa de vidro ou em qualquer outra parte do scanner.



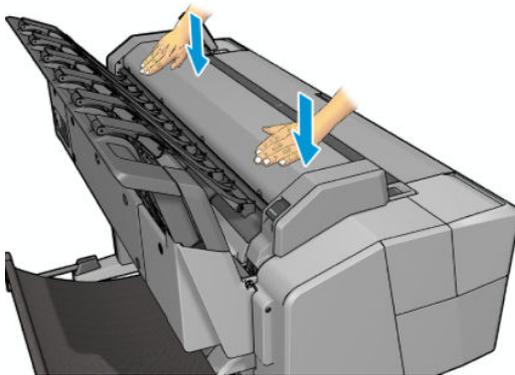
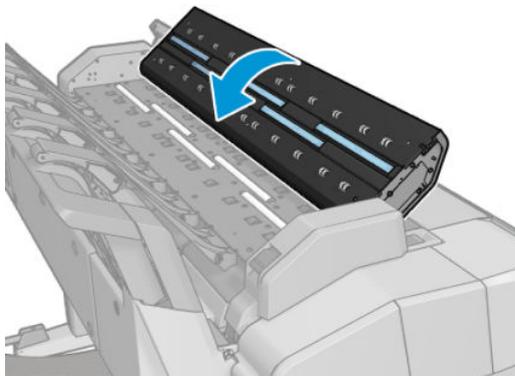
Não se preocupe se pequenas gotículas de água permanecerem no vidro: elas evaporarão.

4. Como opção, para obter uma limpeza mais completa:
 - Remova a placa de vidro e limpe-a em ambos os lados. Consulte [Substituir a placa de vidro do scanner na página 165](#).

- Limpe os roletes de pressão e os roletes de alimentação.



5. Feche a tampa do scanner e cuidadosamente empurre-a para baixo até travá-la.



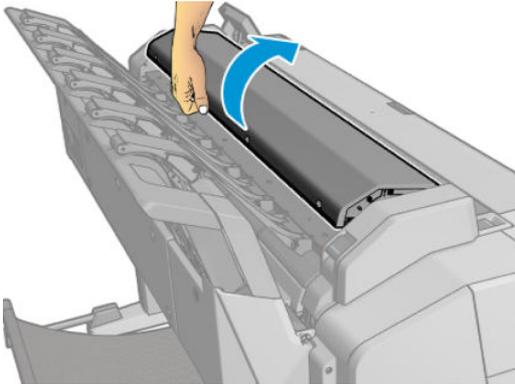
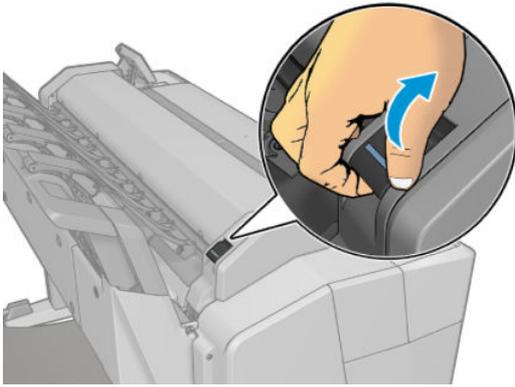
6. Limpe imediatamente a área na frente do scanner, onde as folhas são depositadas antes iniciar a digitalização.
7. Reconecte o cabo de alimentação da impressora, ligue o interruptor de alimentação na parte traseira e ligue o produto usando o botão **Power**.

Substituir a placa de vidro do scanner

Com o passar do tempo, a placa de vidro pode se deteriorar. Pequenos arranhões na superfície do vidro podem reduzir a qualidade de imagem. Entre em contato com o Suporte HP (consulte [Entre em contato com o Suporte HP na página 253](#)) para encomendar uma nova placa de vidro.

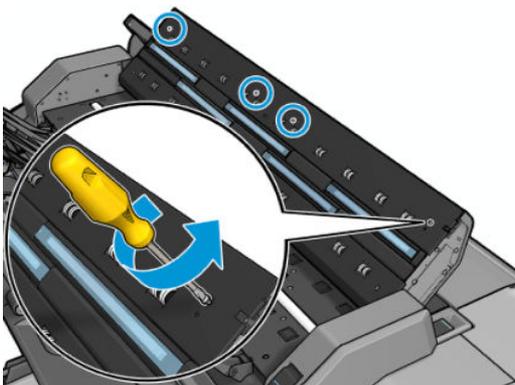
1. Desligue a impressora com o botão **Power** na parte frontal, desligue o interruptor de alimentação na parte traseira e desconecte o cabo de alimentação.

2. Há uma pequena alavanca na parte traseira esquerda do scanner. Deslize a alavanca para cima e abra a tampa do scanner.

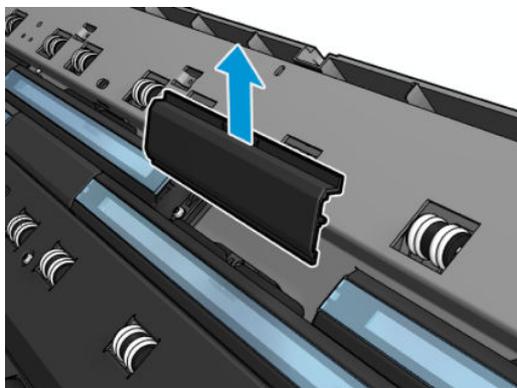
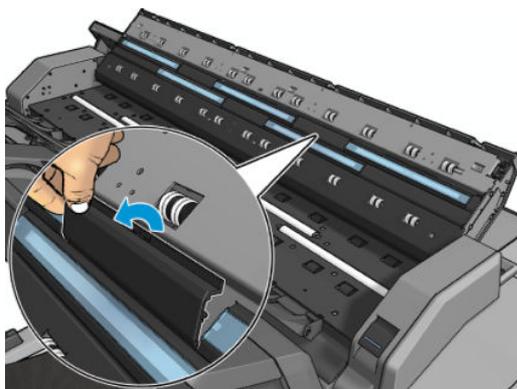
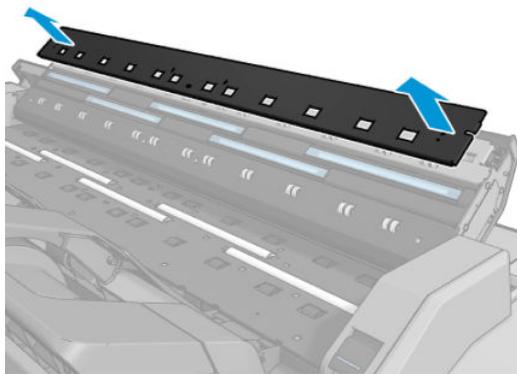


AVISO! Não levante o scanner enquanto a tampa estiver aberta. Suas mãos ou seus dedos poderão ficar presos ou ser esmagados.

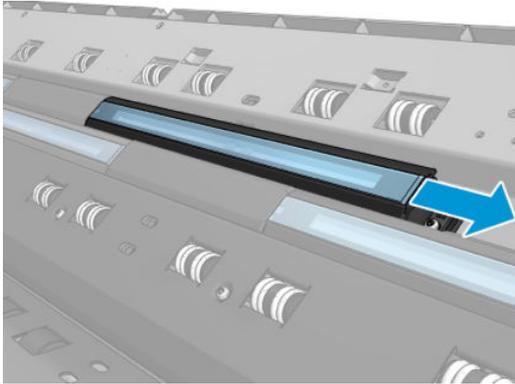
3. Desaperte quatro parafusos na parte superior, se você deseja substituir qualquer um dos três vidros superiores; ou desaperte os quatro parafusos da parte inferior para os dois vidros inferiores.



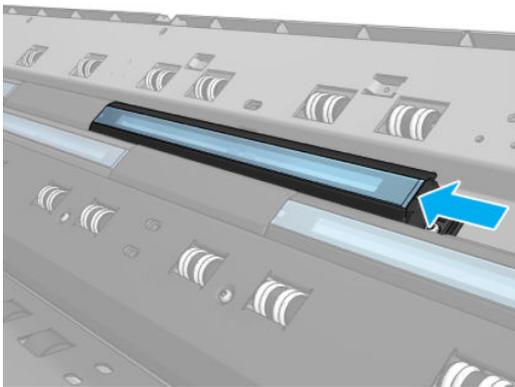
4. Remova a peça de plástico (superior ou inferior, conforme for apropriado), e as guias de plástico ao lado do vidro que você pretende remover.



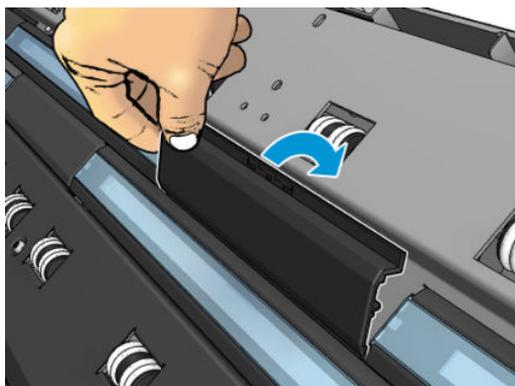
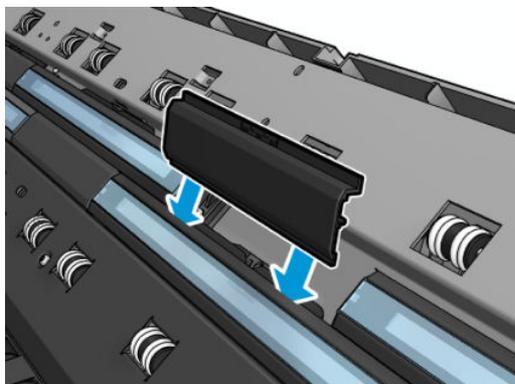
5. Deslize o vidro para o lado para removê-lo.



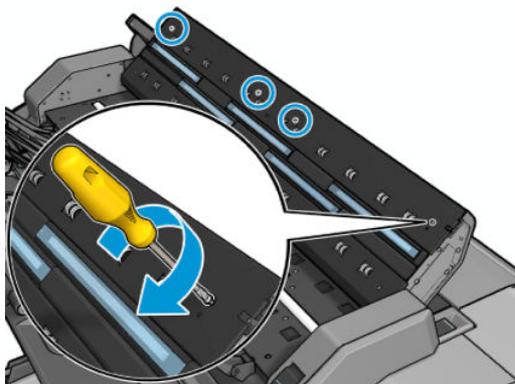
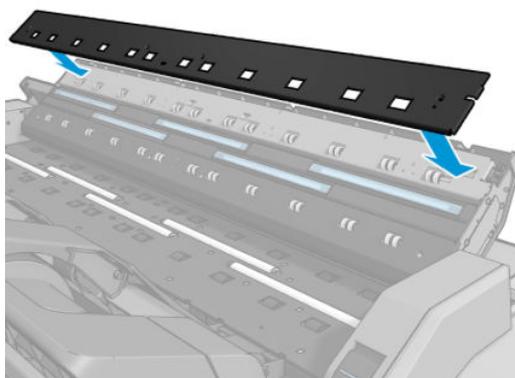
6. Deslize o novo vidro para posicioná-lo no lugar.



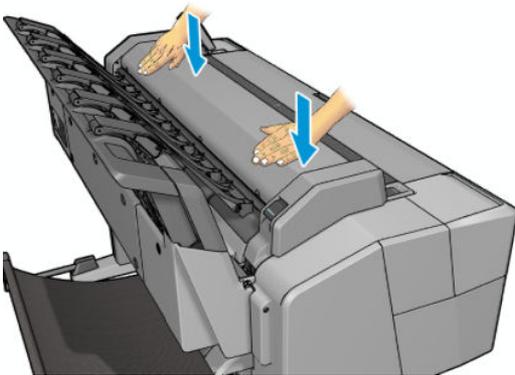
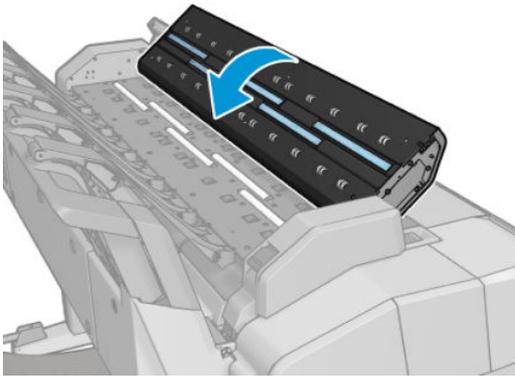
7. Recoloque as guias de plástico que você removeu anteriormente.



8. Recoloque e parafuse a peça de plástico que você removeu anteriormente.



9. Feche a tampa do scanner e cuidadosamente empurre-a para baixo até travá-la.



10. Reconecte o cabo de alimentação da impressora, ligue o interruptor de alimentação na parte traseira e ligue o produto usando o botão **Power**.

Calibragem do scanner

O scanner foi calibrado na fábrica e, teoricamente, os scanners CIS não precisam ser recalibrados durante sua vida útil. No entanto, por causa das alterações ambientais, o scanner poderá apresentar defeitos de imagem que podem ser facilmente corrigidos pela recalibragem. O procedimento completo demora menos de 10 minutos, e é recomendável recalibrar o scanner sempre que mecanismos não desejados ou qualidade inferior dos arquivos digitalizados ou copiados forem detectados, mas lembre-se das limitações da tecnologia CIS já apresentadas neste guia. Se você calibrar o scanner com sucesso, mas ainda estiver preocupado com a qualidade de imagem, leia [Solução de problemas de qualidade de digitalização na página 208](#) para detectar se você está enfrentado uma limitação do produto e considere comprar um scanner CCD.

Para calibrar o scanner

1. Limpe o scanner. Consulte [Limpar a placa de vidro do scanner na página 162](#).
2. Vá para o painel frontal e pressione  ; então, pressione **Manutenção da qualidade da imagem > Calibrar scanner**.
3. Siga as instruções do painel frontal.

A folha de manutenção fornecida necessária para calibrar o scanner é parecida com:



Carregue a folha de manutenção voltada para cima, centrada e com o mínimo de inclinação no scanner. Quando a calibragem estiver concluída, a folha de manutenção deverá ser cuidadosamente posicionada em uma cobertura sólida e guardada em um local seco e fresco. Caso contrário, ela poderá ficar danificada, podendo afetar a operação do scanner. Verifique se a folha de manutenção não está suja, enrugada, arranhada ou dobrada antes de calibrar o scanner. Se necessário, ligue para o suporte HP e peça outra folha de manutenção.

Se a calibragem falhar

1. Assegure que a impressora está ligada e pronta para a operação normal.
2. Verifique se o scanner está funcionando corretamente. Para testá-lo, digitalize um documento pequeno em um arquivo.
3. Verifique se o scanner está limpo antes de calibrar. Em caso de dúvidas, limpe o scanner e reinicie o processo de calibragem.
4. Ejete e recarregue a folha de calibragem, verificando se ela está limpa, em boas condições, voltada para cima e perfeitamente centrada no scanner.
5. Se as etapas acima não ajudarem, ejete a folha e reinicie a impressora (desligue e ligue). Quando o sistema reiniciar, repita a calibragem.
6. Se não for possível executar a calibragem com sucesso em três tentativas consecutivas, ligue para o suporte HP e relate o código de erro que aparece no painel frontal.

19 Suprimentos e acessórios

- [Como encomendar suprimentos e acessórios](#)
- [Introdução aos acessórios](#)

Como encomendar suprimentos e acessórios

Há duas maneiras alternativas de comprar suprimentos ou acessórios:

- Acesse <http://www.hp.com>, selecione a impressora e clique no botão de acessórios.
- Entre em contato com o Suporte HP (consulte [Entre em contato com o Suporte HP na página 253](#)), e verifique se o que você deseja está disponível em sua área.

No restante deste capítulo, estão listados os suprimentos e acessórios disponíveis, bem como os números das peças no momento da redação.

Compra de suprimentos de tinta

Os suprimentos de tinta a seguir podem ser encomendados para a sua impressora.

Tabela 19-1 Cartuchos de tinta

Cartucho	Número de peça
Cartucho de tinta DesignJet ciano HP 727 de 40 ml	B3P13A
Cartucho de tinta DesignJet magenta HP 727 de 40 ml	B3P14A
Cartucho de tinta DesignJet amarela HP 727 com 40 ml	B3P15A
Cartucho de tinta DesignJet preto fotográfico HP 727 de 40 ml	B3P17A
Cartucho de tinta DesignJet cinza HP 727 de 40 ml	B3P18A
Cartucho de tinta DesignJet preto fosco HP 727 de 69 ml	C1Q11A
Cartucho de tinta DesignJet ciano HP 727 de 130 ml	B3P19A
Cartucho de tinta DesignJet magenta HP 727 de 130 ml	B3P20A
Cartucho de tinta DesignJet amarelo HP 727 de 130 ml	B3P21A
Cartucho de tinta DesignJet preto fosco HP 727 de 130 ml	B3P22A
Cartucho de tinta DesignJet preto fotográfico HP 727 de 130 ml	B3P23A
Cartucho de tinta DesignJet cinza HP 727 de 130 ml	B3P24A
Cartucho de tinta DesignJet preto fosco HP 727 de 300 ml	C1Q12A

Tabela 19-2 Cabeçote de impressão

Cabeçote de impressão	Número de peça
Cabeçote de impressão HP 727	B3P06A

Compra de papel

Sua impressora pode usar uma ampla variedade de papel, verifique as últimas informações relacionadas aos papéis compatíveis com a impressora em www.hpmedia.com.

Compras de acessórios

Os acessórios para a sua impressora a seguir podem ser encomendados.

Nome	Número do produto
Kit de atualização HP DesignJet PostScript®/PDF	C0C66A
Kit para adaptador de eixo HP DesignJet de 3 polegadas	CN538A
Eixo HP DesignJet de 36 polegadas	L4R66A
Scanner HP HD Pro de 106,68 cm (42 pol.)	G6H51B
Scanner HP SD Pro de 111,76 cm (44 pol.)	G6H50B

Introdução aos acessórios

Atualização PostScript

A Atualização PostScript permite que uma T2500 imprima os mesmos tipos de arquivos que uma T2500 PS, incluindo arquivos PDF e PostScript. A atualização PostScript pode ser conectada ao host USB da impressora. Não é necessário mantê-la permanentemente ligada: basta conectar uma vez para que a impressora seja atualizada para sempre.

Eixo

Com eixos extra, você pode mudar rapidamente de um tipo de papel para outro.

Kit adaptador de eixo de 3 pol.

Com este adaptador você pode usar rolos de papel com núcleos de 3 polegadas, desde que o diâmetro do rolo esteja dentro das especificações da impressora.

20 Solução de problemas de papéis

- [O papel não pode ser carregado com sucesso](#)
- [O tipo de papel não está na lista](#)
- [A impressora imprime no tipo de papel errado](#)
- [Uma mensagem “aguardando papel”](#)
- [O papel ficou congestionado no rolo de impressão](#)
- [O papel congestionou no empilhador](#)
- [A impressora inesperadamente relata que o empilhador está cheio](#)
- [A impressora informa que não há papel quando há papel disponível](#)
- [As impressões não caem corretamente no cesto](#)
- [A impressão permanece na impressora após a conclusão](#)
- [O cortador não corta bem](#)
- [O rolo está frouxo no eixo](#)

O papel não pode ser carregado com sucesso

- Verifique se não há nenhum papel carregado.
- Verifique se o papel está posicionado corretamente dentro da impressora. Você deve sentir quando a impressora pega o papel.
- Talvez o papel esteja dobrado ou amassado, ou tenha bordas irregulares.

Carregamento malsucedido do rolo

- Se o papel não for carregado, pode ser que sua borda principal não esteja reta ou limpa, e talvez seja necessário apará-la. Remova os 2 cm iniciais do rolo e tente novamente. Isso poderá ser necessário até mesmo com um rolo de papel novo.
- Verifique se o eixo está inserido corretamente.
- Verifique se o papel está carregado corretamente no eixo e sobre o rolo na direção do empilhador.
- Verifique se todos os plugues da extremidade do rolo foram removidos.
- Verifique se o papel está firmemente enrolado no rolo.
- Não toque no rolo ou no papel durante o processo de alinhamento.
- Ao carregar um rolo, é necessário que a tampa do rolo permaneça aberta até que o painel frontal solicite seu fechamento.
- Se o rolo não estiver alinhado, o painel frontal exibe um erro e instruções para iniciar novamente. Para iniciar o processo de carregamento novamente, cancele o processo no painel frontal e rebobine o rolo da extremidade do eixo até que a borda seja removida da impressora.



NOTA: Se o rolo se soltar do núcleo, a impressora não poderá carregar o papel.

Carregamento malsucedido da folha

- Continue empurrando a folha até sentir resistência. Não libere a folha até que a impressora comece a puxar o papel e um bipe seja ouvido.
- Guie a folha, especialmente no caso de papéis espessos, quando a impressora alimentá-la inicialmente.
- Certifique-se de que a folha está alinhada com a linha de referência na tampa do rolo.
- Não tente endireitar a folha durante o processo de carregamento, a menos que receba instruções do visor do painel frontal para fazê-lo.
- Não use folhas cortadas manualmente, que podem ter formas irregulares. Use apenas folhas compradas.

Caso ocorram problemas, siga as instruções no visor do painel frontal.

Se você quiser iniciar o processo de carregamento novamente, cancele o processo no painel frontal. Se uma folha estiver na impressora, ela será ejetada para o empilhador.

Mensagens de erro de carregamento do papel

Aqui está uma lista das mensagens do painel frontal relacionadas ao carregamento de papel e que sugerem uma ação de correção:

Mensagem do painel frontal	Ação sugerida
Feche a tampa do rolo quando o carregamento do papel for concluído.	Feche a tampa do rolo quando o carregamento do papel for concluído.
Papel não detectado	Durante o processo de carregamento, a impressora não detectou nenhum papel. Verifique se o papel está totalmente inserido e se não é transparente.
Tampa do rolo fechada durante o processo de carregamento de papel	Não feche a tampa do rolo até ser solicitado pelo painel frontal.
Folha muito pequena	Durante o processo de carregamento, a impressora detectou que a folha de papel é muito estreita ou pequena para ser carregada. Pressione  para interromper o processo de carregamento. Consulte Especificações funcionais na página 256 .

O tipo de papel não está na lista

Para trabalhar com um papel que não aparece na lista do driver ou do painel frontal, você pode optar por qualquer um dos outros papéis da lista. No entanto, você deve, pelo menos, escolher um papel de mesmo tipo: transparente ou translúcido, fotográfico ou comum, revestido ou técnico.

 **NOTA:** Para papel fotográfico, é importante selecionar um tipo de papel fotográfico, pois a impressora faz o ajuste necessário para seu uso.

Filme transparente ou translúcido

Se o papel for um filme transparente (por exemplo, uma transparência), selecione o tipo de papel **Filme > Filme transparente/translúcido**.

Se seu papel for um filme ou papel translúcido (por exemplo, papel técnico), selecione o tipo de papel **Filme > Filme fosco**.

Papel fotográfico

Se o papel for um papel fotográfico, use a categoria **Papel fotográfico**. Para papel brilhante ou de alto-brilho, selecione o tipo de papel **Papel fotográfico brilhante**. Com acabamentos semibrilhantes, acetinados, perolados ou lustrosos, selecione o tipo **Papel fotográfico semibrilho/acetinado**.

Para aumentar a gama no papel fotográfico, selecione o tipo de papel **Papel Fotográfico Brilhante HP Universal** ou **Papel Fotográfico Acetinado HP Universal**, dependendo do acabamento.

Papel comum e revestido ou técnico

A seleção do tipo de papel para o papel genérico depende da capacidade de absorção de tinta do papel.

- Para papéis finos (< 90 g/m²) ou não revestidos (por exemplo, papel comum ou papel bright white), selecione o tipo de papel **Papel comum e revestido > Papel comum**. Você também pode selecionar **Papel comum reciclado**.
- Para papéis revestidos leve (< 110 g/m²), selecione o tipo de papel **Papel revestido e comum > Papel revestido HP**.
- Para papéis revestidos pesados (< 200 g/m²), selecione o tipo de papel **Papel revestido e comum > Papel revestido pesado**.

A tinta preta é facilmente removida ao ser tocada

Isso acontece quando o papel é incompatível com a tinta preta fosca. Para usar uma combinação de tinta otimizada, selecione o tipo de papel **Papel fotográfico > Papel fotográfico brilhante**.

Após a impressão, o papel apresenta rugas ou há excesso de tinta

Reduza a quantidade de tinta ou use papel mais espesso. As categorias de papel fosco, do mais fino ao mais espesso, são:

- Papel comum
- Papel revestido
- Papel revestido gramatura extra
- Papel mate superpesado Plus

 **DICA:** Se você carregar um papel que seja um pouco mais grosso do que o tipo de papel que você selecionou, a impressora usará menos tinta do que o normal para o papel carregado.

Para outros problemas de qualidade de impressão, consulte [Solução de problemas de qualidade de impressão na página 186](#).

A impressora imprime no tipo de papel errado

Se a impressora imprimir seu trabalho antes de carregar o papel desejado, deve ter sido selecionada a opção **Qualquer** ou **Usar configurações da impressora** para o Tipo de papel no driver da impressora. Neste caso, a impressora iniciará imediatamente a impressão no papel que estiver carregado. Carregue o papel desejado, consulte [Manuseio de papel na página 54](#), e selecione o tipo de papel especificamente no driver.

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Papel/Qualidade**, em seguida, o tipo de papel da lista suspensa Tipo de papel.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS X:** selecione o painel **Papel/Qualidade**, em seguida, o tipo de papel da lista suspensa Tipo de papel.

 **NOTA:** O driver padrão é **Qualquer** para Mac OS e **Usar configurações da impressora** para Windows; essas opções têm o mesmo efeito.

Uma mensagem “aguardando papel”

Com base em um conjunto de condições que você pode definir quando enviar um trabalho (consulte [Ação para incompatibilidade de papel na página 29](#)), a impressora decidirá qual dos rolos de papel carregados é mais adequado para a impressão do trabalho. Se não houver um rolo que atenda a todas as condições definidas, a impressora colocará o trabalho em espera, aguardando papel. Você pode reiniciar o trabalho manualmente, forçando a impressão em um papel diferente do originalmente especificado, caso contrário, ele continuará em espera.

Quais critérios são usados para decidir em que rolo um trabalho será impresso?

Quando um usuário enviar um trabalho, o tipo de papel desejado poderá ser definido (no driver ou no servidor da Web incorporado). Esse trabalho será impresso em um rolo de papel selecionado que seja largo o bastante para imprimir a imagem sem cortes. Se houver mais de um rolo em que o trabalho possa ser

impresso e que atenda a todos os critérios, o rolo será escolhido de acordo com as suas preferências, que podem ser definidas pelo painel frontal: consulte [Opções de troca de rolo na página 30](#).

Quando um trabalho é colocado em espera para aguardar papel?

Se a incompatibilidade de papel estiver definida como **Colocar trabalho em espera** (consulte [Ação para incompatibilidade de papel na página 29](#)), um trabalho será colocado em espera para papel nestes casos:

- O tipo de papel selecionado pelo usuário não está carregado no rolo específico – ou em nenhum dos rolos, se nenhum rolo tiver sido especificado.
- O tipo de papel selecionado pelo usuário não está carregado no rolo específico, mas o desenho é muito grande para caber no rolo – ou em nenhum dos rolos, se nenhum rolo tiver sido especificado.

Se eu carregar um novo rolo de papel, os trabalhos em espera serão impressos automaticamente?

Sim. Sempre que um novo rolo de papel for carregado, a impressora verificará se há trabalhos em espera aguardando papel que podem ser impressos no rolo carregado.

Não gostaria que trabalhos fossem colocados em espera para aguardar papel. Posso impedir isso?

Sim, isso pode ser feito pelo painel frontal: consulte [Ação para incompatibilidade de papel na página 29](#).

Eu defini a opção "Incompatibilidade de papel" para "Imprimir mesmo assim", mas alguns trabalhos ainda estão sendo colocados em espera (apenas driver do Windows)

Se a opção **Exibir visualização da impressão** for selecionada no driver ou no servidor da Web incorporado, os trabalhos serão colocados em espera até que você tenha verificado a visualização e retomado o trabalho. Verifique se a opção **Exibir visualização da impressão** não está selecionada no driver e se não há janelas de visualização pendentes aguardando uma confirmação para continuar a impressão.

Meu trabalho tem a mesma largura do rolo de papel carregado na impressora, mas foi colocado em espera para aguardar papel

As margens são gerenciadas de formas diferentes, de acordo com o tipo de arquivo:

- Para os arquivos HP-GL/2 e HP RTL, por padrão, as margens são incluídas na imagem, portanto, um arquivo HP-GL/2 e HP RTL de 914 mm pode ser impresso com margens em um rolo de 914 mm e não será colocado em espera para aguardar papel.
- Para outros formatos de arquivo, como PostScript, PDF, TIFF ou JPEG, a impressora presume que margens precisam ser adicionadas do lado de fora do desenho (já que, em muitos casos, esses formatos são usados para fotografias e outras imagens que não incluem margens). Isso significa que, para imprimir um TIFF de 914 mm, a impressora precisa adicionar margens e o desenho precisa de 925 mm de papel para ser impresso; isso faria com que o trabalho fosse suspenso se o papel que fosse carregado na impressora tivesse somente 914 mm de largura.

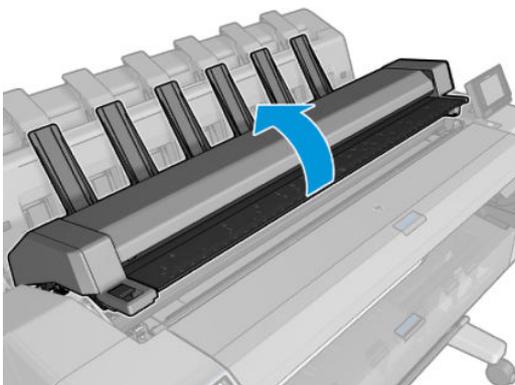
Para imprimir esses formatos de arquivo sem adicionar margens à imagem, a opção **Cortar conteúdo por margens** será usada. Essa opção forçará a inclusão das margens dentro da imagem, portanto, um arquivo TIFF de 914 mm pode ser impresso em um rolo de 914 mm e não será colocado em espera para aguardar papel. Contudo, se não houver espaço em branco já incluído nas bordas da imagem, alguns conteúdos podem ser cortados, devido à inclusão das margens.

 **NOTA:** Se você escolher a opção **Corresponder tamanho exato**, seu trabalho será impresso somente em papel cuja largura corresponda exatamente a largura do trabalho.

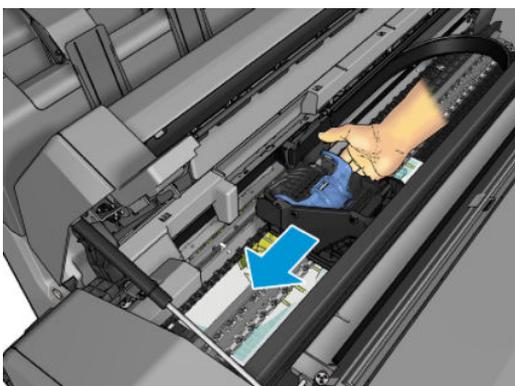
O papel ficou congestionado no rolo de impressão

Ao ocorrer um congestionamento de papel, você geralmente vê a mensagem **Possível congestionamento de papel** no painel frontal e os erros do sistema 81:01 ou 86:01.

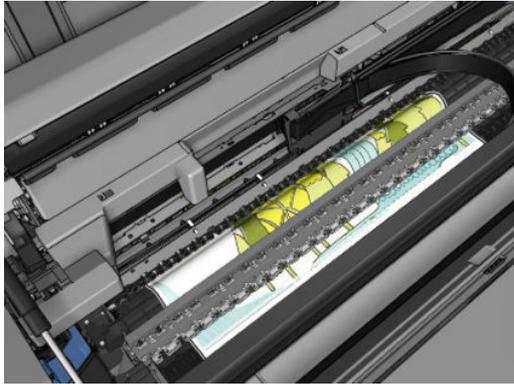
1. Levante o scanner.



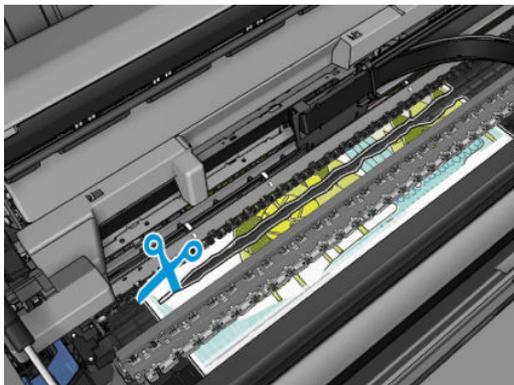
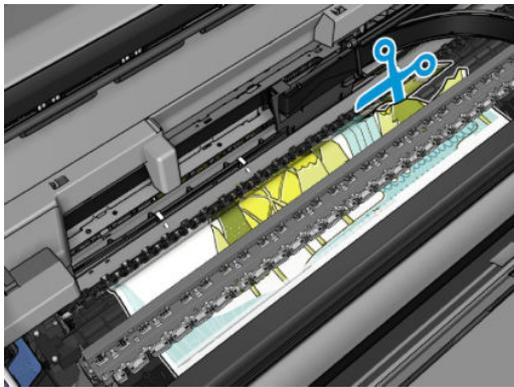
2. Mova o carro manualmente para o lado esquerdo da impressora, se possível.



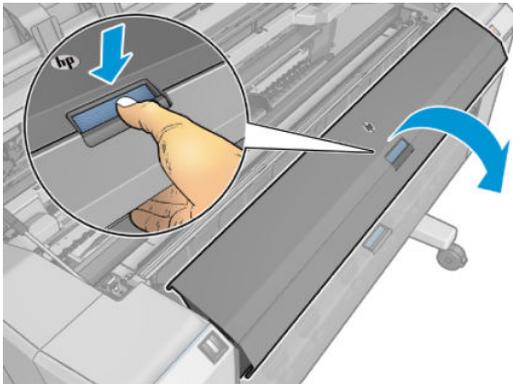
3. Vá para o caminho do papel.



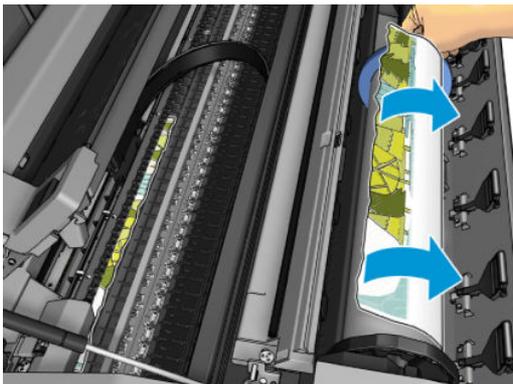
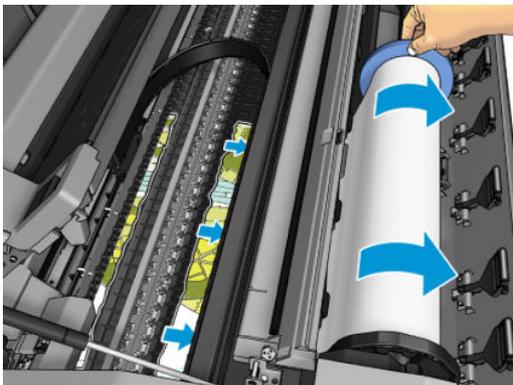
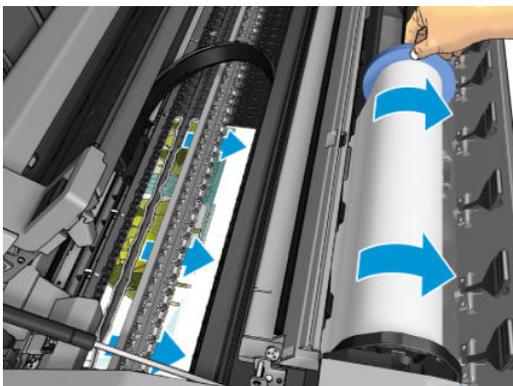
4. Corte o papel com uma tesoura.



5. Abra a tampa do rolo.



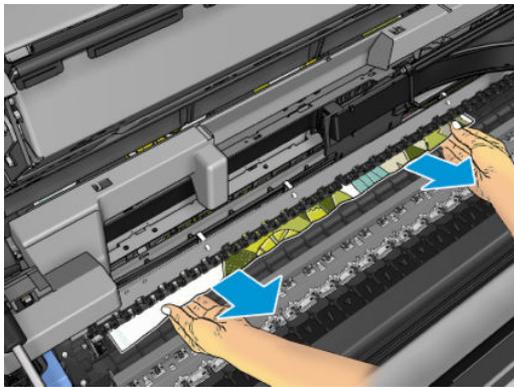
6. Rebobine o papel manualmente no rolo.



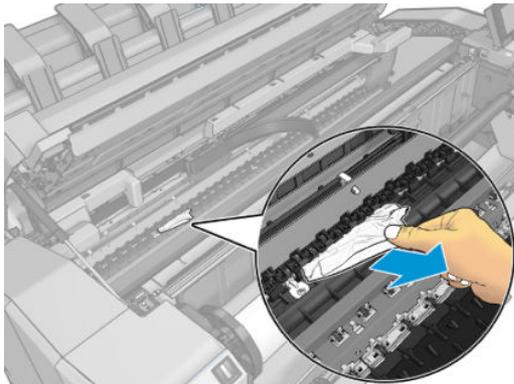
7. Se a borda principal do papel for irregular, use uma tesoura para aparar com cuidado.



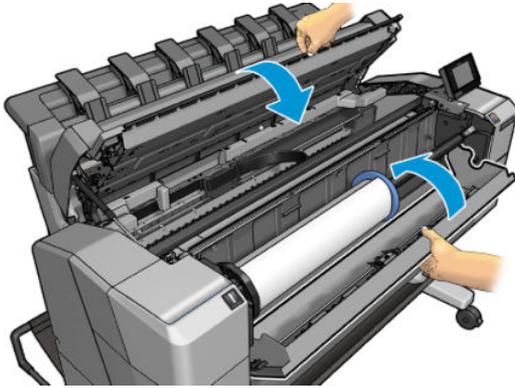
8. Remova o papel de dentro da impressora.



9. Certifique-se de ter removido todos os fragmentos de papel.



10. Abaixe o scanner e feche a tampa do rolo.



11. Reinicie a impressora pressionado o botão liga/desliga por alguns segundos, ou desligue o cabo de alimentação na parte de trás e ligue-o novamente.
12. Recarregue o rolo ou carregue uma nova folha; consulte [Manuseio de papel na página 54](#).



NOTA: Se você achar que ainda há papel obstruindo a impressora, reinicie o procedimento e remova cuidadosamente todos os pedaços de papel.

O papel congestionou no empilhador

Quando um congestionamento de empilhador é detectado, a impressão pausa e o painel frontal pede que você abra a tampa do empilhador e elimine o congestionamento, puxando o papel.

Quando a tampa do empilhador estiver fechada e a impressora não detectar nenhum papel preso, o painel frontal pede uma confirmação para continuar a impressão.

A impressora inesperadamente relata que o empilhador está cheio

A impressora pode informar que o empilhador está cheio nas seguintes circunstâncias:

- Se houver um congestionamento de papel no empilhador
- Quando você estiver usando um papel muito fino ou duro, como o papel revestido pesado
- Quando você estiver enviando tamanhos pequenos de papel para o empilhador, como o A3 retrato ou o A2 paisagem

A impressora informa que não há papel quando há papel disponível

Se o rolo se soltar do núcleo, não será alimentado corretamente e a impressora não carregará o papel. Se possível, ajuste o papel no núcleo, ou carregue um novo rolo.

As impressões não caem corretamente no cesto

- Certifique-se de que os cabos da rede e de alimentação não estejam obstruindo o caminho.
- Verifique se o cesto está instalado corretamente.
- Verifique se o cesto está aberto.
- Verifique se o cesto não está cheio.
- Verifique se o papel não está preso.
- Com frequência, o papel tende a dobrar perto da extremidade de um rolo, o que pode causar problemas de saída. Carregue um novo rolo ou remova as impressões manualmente à medida que forem concluídas.

Se você vir a mensagem **Remova a impressão do cesto e pressione OK para continuar**, esvazie o cesto, verifique se não há papel no caminho para o cesto e pressione **OK**. A impressora verifica se o problema foi corrigido.

A impressão permanece na impressora após a conclusão

A impressora mantém o papel para permitir a secagem após a impressão; consulte [Alterar o tempo de secagem na página 69](#). Se o papel for apenas parcialmente ejetado após o tempo de secagem, puxe a folha para fora da impressora suavemente.

O cortador não corta bem

Por padrão, a impressora está definida para cortar o papel automaticamente após a conclusão do trabalho.

Se o cortador estiver ativado mas não cortar corretamente, verifique se seu trilho está limpo e sem qualquer obstáculo.

O rolo está frouxo no eixo

É necessário substituir ou recarregar o rolo.

21 Solução de problemas de qualidade de impressão

- [Aviso geral](#)
- [Assistente de solução de problemas de qualidade da impressão](#)
- [Recalibragem do avanço do papel](#)
- [Linhas horizontais na imagem \(formação de faixas\)](#)
- [As linhas são muito espessas, muito finas ou estão faltando](#)
- [Linhas denteadas ou irregulares](#)
- [Linhas duplicadas ou em cores erradas na impressão](#)
- [As linhas estão descontinuadas](#)
- [Linhas borradas](#)
- [Comprimentos de linha imprecisos](#)
- [Toda a imagem está manchada ou granulada](#)
- [O papel não está liso](#)
- [A impressão está raspada ou arranhada](#)
- [Marcas de tinta no papel](#)
- [Sai tinta preta quando a impressão é tocada](#)
- [Bordas dos objetos denteadas ou não nítidas](#)
- [Bordas dos objetos estão mais escuras do que o esperado](#)
- [Linhas horizontais ao final de uma impressão de folha recortada](#)
- [Faixas verticais de cores diferentes](#)
- [Pontos brancos na impressão](#)
- [As cores são imprecisas](#)
- [As cores estão esmaecidas](#)
- [A imagem está incompleta \(cortada na parte inferior\)](#)

- [A imagem está cortada](#)
- [Estão faltando alguns objetos na imagem impressa](#)
- [Um arquivo PDF está cortado ou faltam objetos](#)
- [A Impressão do diagnóstico de imagem](#)
- [Se você ainda tiver um problema](#)

Aviso geral

Quando tiver um problema de qualidade de impressão:

- Para obter o melhor desempenho da impressora, use somente suprimentos e acessórios genuínos do fabricante, cuja confiabilidade e desempenho foram completamente testados para proporcionar impressões da melhor qualidade e sem defeitos. Para obter detalhes sobre os papéis recomendados, consulte [Compra de papel na página 173](#).
- Verifique se o tipo de papel selecionado no painel frontal é igual ao tipo de papel carregado na impressora (consulte [Exibir informações sobre o papel na página 67](#)). Ao mesmo tempo, verifique se o tipo de papel foi calibrado. Verifique também se o tipo de papel selecionado no software é igual ao tipo de papel carregado na impressora.

⚠ CUIDADO: Se o tipo de papel incorreto estiver selecionado, você poderá observar problemas de baixa qualidade de impressão e cores incorretas, e talvez até danos aos cabeçotes de impressão.

- Verifique se está usando as configurações de qualidade de impressão mais apropriadas para seus objetivos (consulte [Imprimindo na página 73](#)). Você provavelmente observará baixa qualidade de impressão, caso tenha movido o botão deslizante de qualidade de impressão para a extremidade 'Velocidade' da escala ou tenha definido o nível de qualidade personalizado como **Rápido**.
- Verifique se as condições ambientais (temperatura, umidade) estão dentro dos parâmetros recomendados. Consulte [Especificações ambientais na página 259](#).
- Verifique se os cartuchos de tinta e os cabeçotes de impressão estão dentro dos prazos de validade: consulte [Manutenção dos cartuchos de tinta na página 156](#).

Para obter as informações mais recentes, visite <http://www.hp.com/go/T2500/support>.

Assistente de solução de problemas de qualidade da impressão

O Assistente de solução de problemas de qualidade da impressão pode ajudar a resolver os seguintes problemas:

- Linhas horizontais na imagem (formação de faixas)
- Toda a imagem está manchada ou granulada
- As linhas são muito espessas, muito finas ou estão faltando
- As cores são imprecisas

Para iniciar o assistente:

- **No HP Designjet Utility para Windows:** Vá até a guia **Suporte** e selecione **Caixa de ferramentas de qualidade da impressão**.
- **No HP Utility para Mac OS X:** Selecione **Solução de problemas de qualidade da impressão** no grupo Suporte.
- **Pelo Servidor da Web Incorporado:** Vá até a guia **Suporte** e selecione **Solução de problemas de qualidade da impressão**.
- **No painel frontal:** Pressione  , **Manutenção da qualidade da imagem**.

Ou, para resolver outros problemas de qualidade da impressão, você pode ler o restante deste capítulo.

Recalibragem do avanço do papel

O avanço preciso do papel é importante para a qualidade da imagem, porque é parte do controle do posicionamento correto de pontos no papel. Se o papel não avançar a distância correta entre as passagens do cabeçote de impressão, faixas claras ou escuras aparecem na impressão e a granulação da imagem pode aumentar.

A impressora é calibrada para avançar corretamente com todos os papéis que aparecem no painel frontal. Quando você seleciona o tipo de papel carregado, a impressora ajusta a taxa na qual deve avançar o papel ao imprimir. No entanto, se não estiver satisfeito com a calibragem padrão do papel, talvez seja necessário recalibrar a taxa na qual o papel avança. Consulte [Solução de problemas de qualidade de impressão na página 186](#) para consultar as etapas para determinar se a calibragem do avanço de papel resolverá seu problema.

Você pode verificar o status de calibração de avanço do papel que foi carregado, a qualquer momento, no painel frontal. Pressione , , **Manutenção da qualidade da imagem > Status de calibragem**. O status poderá ser um destes.

- **PADRÃO:** Esse status é exibido ao carregar qualquer papel que não tenha sido calibrado. Os papéis HP no Painel Frontal foram otimizados por padrão e, a menos que você tenha problemas de qualidade de imagem na imagem impressa, como formação de faixas ou granularidade, não recomendamos recalibrar o avanço do papel.
- **OK:** Este status indica que o papel carregado já foi calibrado. No entanto, pode ser necessário repetir a calibragem se houver problemas de qualidade na imagem impressa, como formação de faixas ou granulação.

 **NOTA:** Sempre que você atualizar o firmware da impressora, os valores da calibração do avanço de papel serão redefinidos com o padrão de fábrica, consulte [Atualização do firmware na página 157](#).

 **CUIDADO:** Papéis e filmes transparentes devem ser calibrados pressionando , , **Manutenção da qualidade da imagem > Calibração do avanço de papel > Ajustar avanço de papel**, a partir da etapa quatro na Recalibração do procedimento de avanço de papel.

Procedimento de recalibragem do avanço de papel

1. No painel frontal, pressione , , **Manutenção da qualidade da imagem > Calibração do avanço do papel > Calibrar avanço do papel**. A impressora recalibra automaticamente o avanço do papel e imprime uma imagem de calibração de avanço do papel, que você pode enviar ao empilhador ou cesto.

2. Aguarde até o painel frontal exibir a tela de status e faça a impressão novamente.

 **NOTA:** O procedimento de recalibragem leva alguns minutos. Não se preocupe com a imagem de calibragem de avanço de papel. O visor do painel frontal exibe alguns erros no processo.

Se você estiver satisfeito com a impressão, continue usando a calibragem para o tipo de papel. Caso você observe melhora na impressão, continue com a etapa três. Se você estiver insatisfeito com a recalibragem, retorne à calibragem padrão; consulte [Retornar à calibragem padrão na página 190](#).

3. Se desejar ajustar a calibragem ou estiver usando um papel transparente, pressione , , **Manutenção da qualidade da imagem > Calibragem do avanço do papel > Ajustar avanço do papel**.

4. Selecione o percentual de alteração de – 100% a + 100%. Para corrigir a formação de faixas claras, diminua o percentual.



Para corrigir a formação de faixas escuras, aumente o percentual.



5. Pressione **OK** no painel frontal, para salvar o valor.
6. Aguarde até o painel frontal exibir a tela de status e faça a impressão novamente.

Retornar à calibragem padrão

Retornar à calibragem padrão define todas as correções feitas pela calibragem de avanço do papel em zero. Para retornar ao valor de calibragem de avanço de papel padrão, redefina a calibragem.

1. No painel frontal, pressione  ,  , **Manutenção da qualidade da imagem > Calibração do avanço do papel > Redefinir avanço do papel**.
2. Aguarde até o painel frontal mostrar que a operação foi concluída com êxito.

Linhas horizontais na imagem (formação de faixas)

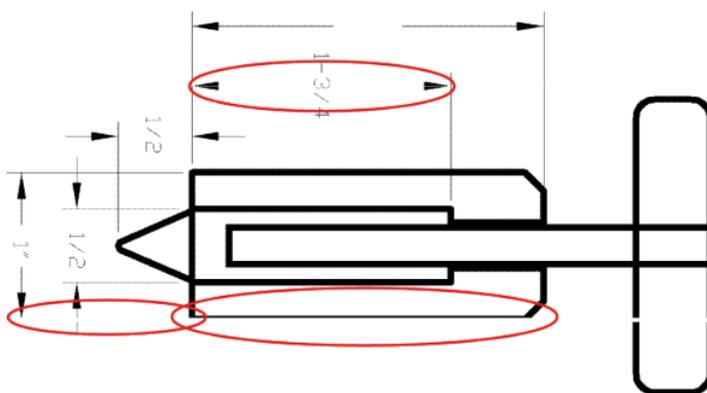
Se a imagem impressa apresentar linhas horizontais conforme mostrado (a cor poderá variar):



1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Consulte [Exibir informações sobre o papel na página 67](#).
2. Verifique se está usando configurações de qualidade de impressão apropriadas para seus objetivos (consulte [Imprimindo na página 73](#)). Em alguns casos, é possível superar um problema de qualidade de impressão simplesmente selecionando um nível de qualidade de impressão mais alto. Por exemplo, se tiver definido o botão deslizante Qualidade de impressão como **Velocidade**, tente defini-lo como **Qualidade**. Se alterar as configurações de qualidade de impressão, talvez queira reimprimir o trabalho nesse ponto, caso o problema tenha sido resolvido.
3. Imprimir Impressão do diagnóstico de imagem. Consulte [A Impressão do diagnóstico de imagem na página 202](#).
4. Se o cabeçote de impressão estiver funcionando corretamente, vá ao painel frontal e pressione .  **Manutenção da qualidade da imagem > Status da calibragem** para ver o status de calibragem do avanço de papel. Se o status for PADRÃO, execute a calibração do avanço de papel: consulte [Recalibragem do avanço do papel na página 189](#).

Se o problema persistir apesar de todas as ações anteriores, entre em contato com o representante do serviço de atendimento ao cliente para obter suporte.

As linhas são muito espessas, muito finas ou estão faltando

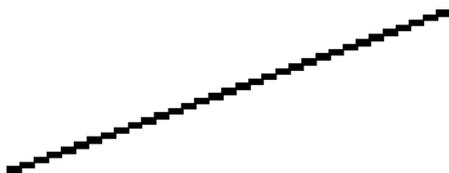


1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Consulte [Exibir informações sobre o papel na página 67](#).
2. Verifique se está usando configurações de qualidade de impressão apropriadas para seus objetivos (consulte [Imprimindo na página 73](#)). Ao imprimir em papel fotográfico, selecione as opções de qualidade de impressão personalizadas na caixa de diálogo do driver e tente ativar a opção **Máximo de detalhes** (se disponível). Talvez você queira reimprimir o trabalho nesse ponto, caso o problema tenha sido resolvido.
3. Se a resolução da imagem for maior do que a da impressão, você poderá observar uma perda da qualidade da linha. Se você estiver usando o driver PCL3GUI ou HP-GL/2 para Windows, poderá encontrar a opção **Resolução máxima do aplicativo** na guia **Avançado** da caixa de diálogo, em **Opções de documento > Recursos de impressora**. Se você alterar essa opção, talvez queira reimprimir o trabalho nesse ponto, caso o problema tenha sido resolvido.
4. Ao imprimir em papel não revestido em modo Rápido, especifique o papel como comum brilhante.
5. Se o problema persistir, vá ao painel frontal e pressione  , **Manutenção da qualidade da imagem > Status da calibragem** para ver o status de alinhamento do cabeçote de impressão. Se o status for PENDENTE, você deverá alinhar o cabeçote de impressão. Consulte [Alinhar o cabeçote de impressão na página 237](#). Após o alinhamento, talvez você queira reimprimir o trabalho, caso o problema tenha sido resolvido.
6. Vá para o painel frontal e pressione  , **Manutenção da qualidade da imagem > Status da calibragem** para ver o status de calibragem do avanço de papel. Se o status for PADRÃO, você deverá executar a calibração do avanço de papel: consulte [Recalibragem do avanço do papel na página 189](#).
7. Se as linhas forem muito finas ou estiverem faltando, imprima a Impressão de diagnóstico de imagem. Consulte [A Impressão do diagnóstico de imagem na página 202](#).

Se o problema persistir apesar de todas as ações anteriores, entre em contato com o representante do serviço de atendimento ao cliente para obter suporte.

Linhas denteadas ou irregulares

Se as linhas da imagem parecerem denteadas ou irregulares quando impressas:

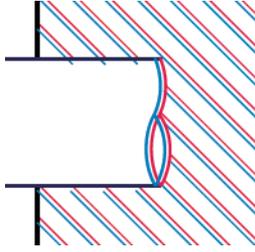


1. O problema pode ser inerente à imagem. Tente melhorar a imagem com o aplicativo usado para editá-la.
2. Verifique se está utilizando as configurações adequadas de qualidade de impressão. Consulte [Imprimindo na página 73](#).
3. Selecione as opções de qualidade de impressão personalizadas na caixa de diálogo do driver e ative a opção **Máximo de detalhes** (se disponível).

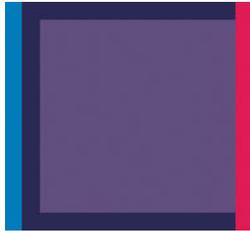
Linhas duplicadas ou em cores erradas na impressão

Este problema pode ter vários sintomas visíveis:

- As linhas coloridas são impressas em dobro, em cores diferentes.



- As bordas dos blocos coloridos têm cores incorretas.



Para corrigir esse tipo de problema:

1. Alinhe o cabeçote de impressão. Consulte [Alinhar o cabeçote de impressão na página 237](#).
2. Reacomode o cabeçote de impressão removendo-o e reinserindo-o. Consulte [Remoção do cabeçote de impressão na página 147](#) e [Inserção do cabeçote de impressão na página 151](#).

As linhas estão descontinuadas

Se as linhas estiverem interrompidas da seguinte forma:



1. Verifique se está utilizando as configurações adequadas de qualidade de impressão. Consulte [Imprimindo na página 73](#).
2. Ao imprimir em papel não revestido em modo Rápido, especifique o papel como comum brilhante.
3. Alinhe o cabeçote de impressão. Consulte [Alinhar o cabeçote de impressão na página 237](#).
4. Reacomode o cabeçote de impressão removendo-o e reinserindo-o. Consulte [Remoção do cabeçote de impressão na página 147](#) e [Inserção do cabeçote de impressão na página 151](#).

Linhas borradas



A umidade pode fazer o papel ficar imerso em tinta, formando linhas manchadas ou borradas. Tente o seguinte:

1. Verifique se as condições ambientais (temperatura, umidade) são adequadas para a impressão de alta qualidade. Consulte [Especificações ambientais na página 259](#).
2. Verifique se o tipo de papel selecionado no painel frontal é igual ao tipo de papel que você está usando. Consulte [Exibir informações sobre o papel na página 67](#).
3. Tente alterar para um papel mais pesado, como Papel Coated pesado HP ou Papel mate superpesado HP Plus.
4. Selecione um tipo de papel que seja ligeiramente mais fino do que o papel carregado; isso fará com que a impressora use menos tinta. Seguem alguns exemplos de tipos de papel em ordem crescente de espessura: papéis comuns, revestidos ou com revestimento de gramatura extra, foscos de super gramatura extra Plus.
5. Se você estiver usando papel fotográfico, tente alterar para um tipo de papel fotográfico diferente.
6. Alinhe o cabeçote de impressão. Consulte [Alinhar o cabeçote de impressão na página 237](#).

Comprimentos de linha imprecisos

Se tiver medido as linhas impressas e perceber que os comprimentos não estão suficientemente precisos para sua finalidade, você pode tentar melhorar a precisão do comprimento da linha dos modos a seguir.

1. Imprima em Filme HP mate, para o qual a precisão do comprimento da linha de sua impressora está especificada. Consulte [Especificações funcionais na página 256](#).
O filme de poliéster é quase dez vezes mais estável de forma dimensional que o papel. No entanto, usando o filme mais fino ou mais grosso que o Filme HP mate, a precisão do comprimento da linha será reduzida.
2. Defina o botão deslizante da qualidade de impressão para **Qualidade**.
3. Mantenha o ambiente a uma temperatura constante entre 10 e 30 C (50 e 86 F).
4. Carregue o rolo de filme e deixe-o parado por cinco minutos antes de imprimir.
5. Se continuar insatisfeito, tente recalibrar o avanço do papel. Consulte [Recalibragem do avanço do papel na página 189](#).

Toda a imagem está manchada ou granulada



1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Consulte [Exibir informações sobre o papel na página 67](#).
2. Verifique se você está imprimindo no lado correto do papel.
3. Verifique se está utilizando as configurações adequadas de qualidade de impressão (consulte [Imprimindo na página 73](#)). Em alguns casos, é possível superar um problema de qualidade de impressão simplesmente selecionando um nível de qualidade de impressão mais alto. Por exemplo, se tiver definido o botão deslizante Qualidade de impressão como **Velocidade**, tente defini-lo como **Qualidade**. Se alterar as configurações de qualidade de impressão, talvez queira reimprimir o trabalho nesse ponto, caso o problema tenha sido resolvido.
4. Vá ao painel frontal e pressione , , **Manutenção da qualidade da imagem** > **Status da calibragem** para ver o status de alinhamento do cabeçote de impressão. Se o status for PENDENTE, você deverá alinhar o cabeçote de impressão. Consulte [Alinhar o cabeçote de impressão na página 237](#). Após o alinhamento, talvez você queira reimprimir o trabalho, caso o problema tenha sido resolvido.
5. Vá para o painel frontal e pressione , , **Manutenção da qualidade da imagem** > **Status da calibragem** para ver o status de calibragem do avanço de papel. Se o status for PADRÃO, você deverá executar a calibração do avanço de papel: consulte [Recalibragem do avanço do papel na página 189](#).

Se o problema persistir apesar de todas as ações anteriores, entre em contato com o representante do serviço de atendimento ao cliente para obter suporte.

O papel não está liso

Se o papel não estiver liso quando sair da impressora, mas tiver ondas, provavelmente você observará defeitos na imagem impressa, como listras verticais. Isso poderá acontecer quando você usar papel fino que fique saturado com a tinta.



1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Consulte [Exibir informações sobre o papel na página 67](#).
2. Tente alterar para um papel mais espesso, como Papel coated gramatura extra HP ou Papel mate superpesado HP Plus.
3. Selecione um tipo de papel que seja ligeiramente mais fino do que o papel carregado; isso fará com que a impressora use menos tinta. Seguem alguns exemplos de tipos de papel em ordem crescente de espessura: papéis comuns, revestidos ou com revestimento de gramatura extra, foscos de gramatura extra Plus.
4. Se você vir listras horizontais, tente imprimir o mesmo trabalho em outra direção; Isso pode reduzir a visibilidade das listras.

A impressão está raspada ou arranhada

O pigmento de tinta preta pode ser raspado ou arranhado quando tocado por um dedo, caneta ou algum outro objeto. Isso é mais comum em papéis revestidos:

O papel fotográfico pode ser extremamente sensível ao cesto ou a qualquer outro item com o qual entre em contato logo após a impressão, dependendo da quantidade de tinta usada e das condições ambientais no momento da impressão.

Para reduzir o risco de raspagens e arranhões:

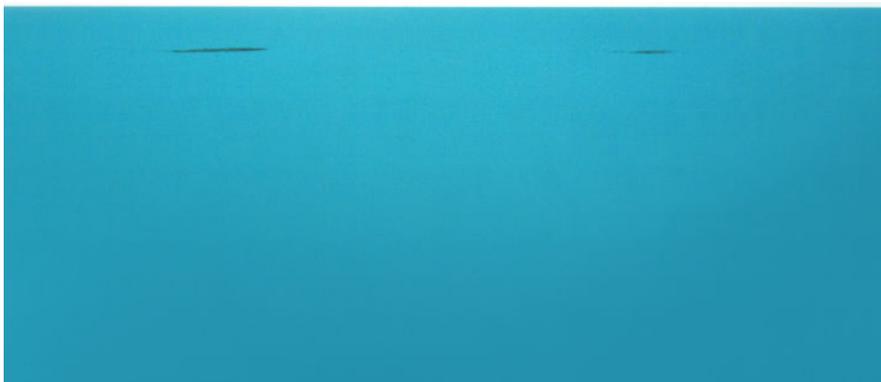
- Manipule as impressões cuidadosamente.
- Pegue as impressões à medida que forem cortadas do rolo e não as coloque na cesta. Como alternativa, deixe uma folha de papel na cesta para que as folhas recém impressas não tenham contato direto com a cesta.

Marcas de tinta no papel

Esse problema pode ocorrer por vários motivos.

Manchas horizontais na frente do papel

Se uma grande quantidade de tinta for utilizada em um material de papel, ele absorverá a tinta de forma rápida e expandirá. Se o papel estiver duro e dobrado perto da extremidade do rolo, a borda principal do papel pode levantar um pouco na área de impressão. À medida que os cabeçotes de impressão se movem sobre o papel, esses cabeçotes podem entrar em contato com o papel e manchar a imagem impressa.



Sempre que observar esse problema, cancele o trabalho de impressão imediatamente. Pressione  no painel frontal e também cancele o trabalho no aplicativo do computador. Papel molhado pode danificar os cabeçotes de impressão.

Experimente as seguintes sugestões para evitar esse problema:

1. Aumente as margens reposicionando a imagem para o centro da página, com o software ou com a opção **Mover Papel** no painel frontal (consulte [Mover o papel na página 69](#)). Para evitar manchas de forma mais eficaz, a distância entre a imagem e a borda principal do papel deve ser de pelo menos 20 mm.
2. Selecione um modo de impressão mais rápido: altere o modo de Melhor para Normal ou de Normal para Rápido.

Outras manchas no papel

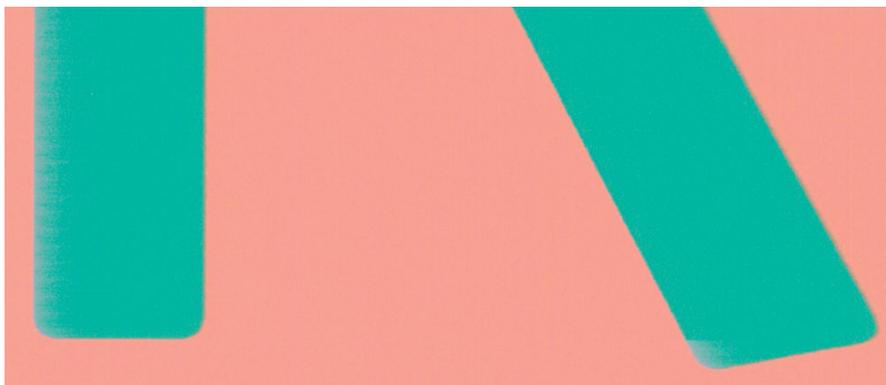
As sugestões seguintes podem ser usadas para todos os tipos de manchas, incluindo aquelas na frente do papel:

1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Consulte [Exibir informações sobre o papel na página 67](#).
2. Use um tipo de papel recomendado (consulte [Compra de papel na página 173](#)) e as configurações de impressão corretas.
3. Se você estiver usando papel em folhas, tente girar a folha em 90 graus. A orientação das fibras de papel pode afetar o desempenho.
4. Tente alterar para um papel mais espesso, como Papel coated gramatura extra HP ou Papel mate superpesado HP Plus.
5. Selecione um tipo de papel que seja ligeiramente mais fino do que o papel carregado; isso fará com que a impressora use menos tinta. Seguem alguns exemplos de tipos de papel em ordem crescente de espessura: papéis comuns, revestidos ou com revestimento de gramatura extra, foscos de gramatura extra Plus.

Sai tinta preta quando a impressão é tocada

Esse problema pode ser causado ao imprimir com tinta preta fosca em papel fotográfico. A impressora não utilizará tinta preta fosca se souber que o papel não a reterá. Para garantir que esteja evitando a tinta preta fosca, você pode selecionar Papel fotográfico brilhante como tipo de papel (na categoria Papel fotográfico).

Bordas dos objetos denteadas ou não nítidas



Se as bordas dos objetos ou as linhas parecerem fracamente definidas ou mais claras na densidade, e você já tiver definido o botão deslizante de qualidade de impressão como **Qualidade** na caixa de diálogo do driver, selecione as opções de qualidade de impressão personalizadas e tente definir o nível de qualidade como **Normal**. Consulte [Imprimindo na página 73](#).

Bordas dos objetos estão mais escuras do que o esperado



Se as bordas dos objetos parecerem mais escuras do que o esperado, e você já tiver definido o botão deslizante de qualidade de impressão como **Qualidade** na caixa de diálogo do driver, selecione as opções de qualidade de impressão personalizadas e tente definir o nível de qualidade como **Normal**. Consulte [Imprimindo na página 73](#).

Linhas horizontais ao final de uma impressão de folha recortada

Esse tipo de defeito afeta apenas o final de uma impressão, em aproximadamente 30 mm da borda de saída do papel. Pode ser que você veja linhas horizontais muito finas na impressão.

Para evitar esse problema:

1. Imprimir Impressão do diagnóstico de imagem. Consulte [A Impressão do diagnóstico de imagem na página 202](#).
2. Considere a impressão com rolo de papel.
3. Considere o uso de margens mais largas ao redor da imagem.

Faixas verticais de cores diferentes

Se a impressão tiver faixas verticais de cores diferentes:

1. Tente usar configurações de qualidade de impressão superiores (consulte [Imprimindo na página 73](#)). Por exemplo, se tiver definido o botão deslizante Qualidade de impressão como **Velocidade**, tente defini-lo como **Qualidade**.
2. Experimente usar papel mais espesso, escolhendo um dos tipos de papéis recomendados, como Papel coated gramatura extra HP e Papel superpesado HP. Consulte [Compra de papel na página 173](#).

Pontos brancos na impressão

Talvez você observe pontos brancos na impressão. Provavelmente, isso se deve às fibras do papel, poeira ou material de revestimento solto. Para evitar esse problema:

1. Tente limpar o papel manualmente com uma escova antes de imprimir, para remover as fibras ou partículas soltas.
2. Sempre mantenha a tampa da impressora fechada.
3. Proteja os rolos e as folhas de papel armazenando-as em sacolas ou caixas.

As cores são imprecisas



Se as cores da impressão não corresponderem às expectativas, tente o seguinte:

1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Consulte [Exibir informações sobre o papel na página 67](#). Além disso, pressione  , **Manutenção da qualidade de imagem > Status da calibragem** para ver o status de calibragem da cor. Se o status for PENDENTE ou OBSOLETO, você deverá executar a calibração de cores: consulte [Calibragem de cores na página 110](#). Se tiver feito alterações, talvez você queira reimprimir o trabalho caso o problema tenha sido resolvido.
2. Verifique se você está imprimindo no lado correto do papel.
3. Verifique se está utilizando as configurações adequadas de qualidade de impressão (consulte [Imprimindo na página 73](#)). Se você tiver selecionado as opções **Velocidade** ou **Rápida**, talvez não obtenha as cores mais precisas. Se alterar as configurações de qualidade de impressão, talvez queira reimprimir o trabalho nesse ponto, caso o problema tenha sido resolvido.
4. Se estiver usando o Gerenciamento de cores do aplicativo, verifique se o perfil de cor utilizado corresponde ao tipo de papel selecionado e às configurações de qualidade de impressão. Em caso de dúvidas sobre quais configurações de cores usar, consulte [Gerenciamento de cores na página 109](#).

5. Se o problema consistir em diferenças de cores entre a impressora e o monitor, siga as instruções na seção “Como calibrar o monitor” do HP Color Center. Nesse ponto, talvez você queira reimprimir o trabalho, caso o problema tenha sido resolvido.
6. Imprimir Impressão do diagnóstico de imagem. Consulte [A Impressão do diagnóstico de imagem na página 202](#).
7. Tente usar as opções de ajuste de cor para produzir as cores desejadas. Consulte [Opções de ajuste de cor na página 113](#).

Se o problema persistir apesar de todas as ações anteriores, entre em contato com o representante do serviço de atendimento ao cliente para obter suporte.

Precisão de cores com o uso de imagens EPS ou PDF em aplicativos de layout de página

Os aplicativos de layout de página, como o Adobe InDesign e o QuarkXPress, não oferecem suporte ao gerenciamento de cores de arquivos EPS, PDF ou em escala de cinza.

Se você tiver que utilizar esses arquivos, tente assegurar que as imagens EPS, PDF ou em escala de cinza já estejam no mesmo espaço de cor a ser usado posteriormente no Adobe InDesign ou no QuarkXPress. Por exemplo, se o objetivo final for imprimir um trabalho em um dispositivo de impressão que siga o padrão SWOP, converta a imagem para SWOP quando criá-la.

As cores estão esmaecidas

Se imprimir em papel fotográfico secagem rápida, suas impressões ficarão esmaecidas rapidamente. Se estiver planejando exibir as impressões por mais de duas semanas, você deve laminá-las para que tenham uma vida útil mais longa.

As impressões em papéis revestidos que dilatam ficarão esmaecidas mais lentamente. No entanto, a laminagem aumentará a vida útil das impressões (dependendo do tipo de laminagem) com todos os tipos de papéis. Para obter mais informações, consulte seu fornecedor de material laminado.

A imagem está incompleta (cortada na parte inferior)

- Você pressionou  antes do recebimento de todos os dados pela impressora? Se esse for o caso, você encerrou a transmissão de dados e terá que imprimir a página novamente.
- Pode haver um problema de comunicação entre o computador e a impressora. Verifique o cabo de rede.
- Verifique se as configurações do software estão corretas para o tamanho de página atual (por exemplo, impressões de eixo longo).
- Se você estiver usando software de rede, verifique se seu tempo de espera não se esgotou.

A imagem está cortada

O corte geralmente indica uma discrepância entre a área imprimível real no papel carregado e a área imprimível conforme entendida pelo software. Com frequência, você pode identificar esse tipo de problema antes de imprimir, visualizando a impressão (consulte [Visualizar impressão na página 82](#)).

- Verifique a área imprimível real para o tamanho do papel carregado.

área imprimível = tamanho do papel – margens

- Verifique o que o software entende por área imprimível (que pode denominar 'área de impressão' ou 'área da imagem'). Por exemplo, alguns aplicativos de software pressupõem áreas imprimíveis padrão maiores do que aquelas utilizadas nesta impressora.
- Se você tiver definido um tamanho de página personalizado com margens muito estreitas, a impressora poderá impor suas próprias margens mínimas, cortando ligeiramente a imagem. Talvez você queira considerar o uso de um tamanho de papel maior ou uma impressão sem bordas (consulte [Selecionar opções de margens na página 80](#)).
- Se a imagem contiver suas próprias margens, pode ser que você consiga imprimi-la com êxito utilizando a opção **Cortar conteúdo pelas margens** (consulte [Selecionar opções de margens na página 80](#)).
- Se você estiver tentando imprimir uma imagem muito longa em um rolo, verifique se o software é capaz de imprimir uma imagem desse tamanho.
- Talvez você tenha solicitado a rotação da página de retrato para paisagem em um tamanho de papel que não é largo o suficiente.
- Se necessário, reduza o tamanho da imagem ou documento no aplicativo de software, de modo que caiba nas margens.

Há outra explicação possível para uma imagem cortada. Alguns aplicativos, como o Adobe Photoshop, o Adobe Illustrator e o CorelDRAW, usam um sistema de coordenadas interno de 16 bits, o que significa que não podem manipular uma imagem de mais de 32.768 pixels.



NOTA: Uma imagem de 32.768 pixels será impressa com 1,39 m se você selecionar Melhor ou Qualidade no driver, 2,78 m se você selecionar Rápida, Normal ou Velocidade no driver.

Se você tentar imprimir uma imagem maior do que essa com esses aplicativos, a parte inferior dessa imagem poderá ser cortada. Para imprimir a imagem inteira, tente estas sugestões:

- Tente usar o driver PostScript da impressora para imprimir o trabalho, se ainda não tiver tentado isso.
- A caixa de diálogo do driver Windows HP-GL/2 contém uma opção chamada **Resolução máxima do aplicativo** que, nessa situação, permite a impressão com sucesso. Normalmente, não será necessário alterar a configuração padrão, que é **Automática**. No entanto, é possível encontrar a opção na guia **Avançado**, em **Opções de documento > Recursos da impressora**.
- Salve o arquivo em outro formato, como TIFF ou EPS e abra-o com outro aplicativo.
- Use um RIP para imprimir o arquivo.

Estão faltando alguns objetos na imagem impressa

Grandes quantidades de dados podem ser necessárias para a realização de um trabalho de impressão de formato grande de alta qualidade e, em alguns fluxos de trabalho específicos, pode haver problemas que provocarão a ausência de alguns objetos na saída. Veja algumas sugestões para ajudar a evitar este problema.

- Tente usar o driver PostScript da impressora para imprimir o trabalho, se ainda não tiver tentado isso.
- Selecione um tamanho de página menor e dimensione-o com o tamanho de página final desejado no driver ou no painel frontal.
- Salve o arquivo em outro formato, como TIFF ou EPS e abra-o com outro aplicativo.

- Use um RIP para imprimir o arquivo.
- Reduza a resolução das imagens de bitmap no software do aplicativo.
- Selecione uma qualidade de impressão menor para reduzir a resolução da imagem impressa.



NOTA: Caso você esteja trabalhando no Mac OS X, nem todas estas opções estarão disponíveis.

Estas opções são sugeridas para a solução de problemas e podem ter efeitos adversos na qualidade final ou no tempo necessário para gerar o trabalho de impressão. Portanto, elas deverão ser canceladas caso não ajudem a resolver o problema.

Um arquivo PDF está cortado ou faltam objetos

Nas versões mais antigas do Adobe Acrobat ou do Adobe Reader, arquivos PDF grandes podiam ser cortados ou perder alguns objetos durante a impressão com o driver HP-GL/2 em alta resolução. Para evitar esses problemas, atualize o software do Adobe Acrobat ou do Adobe Reader para a versão mais recente. Da versão 7 em diante, esses problemas foram resolvidos.

A Impressão do diagnóstico de imagem

A Impressão do diagnóstico de imagem consiste em padrões desenvolvidos para assinalar problemas de confiabilidade do cabeçote de impressão. Ela ajuda a verificar o desempenho do cabeçote de impressão, e se ele apresenta entupimento ou outros problemas.

Para imprimir a Impressão de Diagnóstico de imagem:

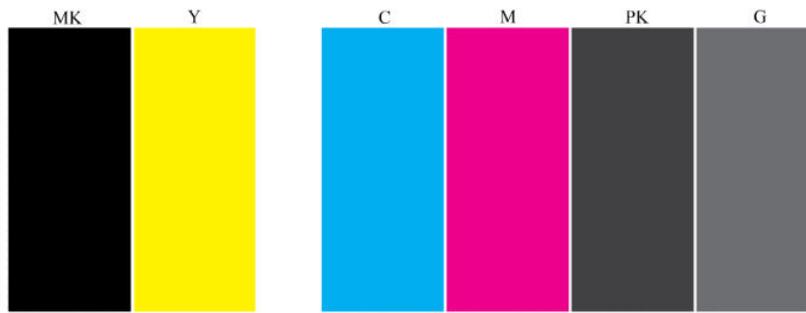
1. Use o mesmo tipo de papel utilizado quando você detectou um problema.
2. Verifique se o tipo de papel selecionado é igual ao que está carregado na impressora. Consulte [Exibir informações sobre o papel na página 67](#).
3. No painel frontal da impressora, clique na tecla ,  e **Manutenção da qualidade de imagem > Imprimir imagem diagnóstico**.

São necessários cerca de dois minutos para imprimir o Diagnóstico de imagem.

A impressão divide-se em duas partes, sendo que ambas testam o desempenho do cabeçote de impressão.

- A parte 1 (superior) consiste em retângulos de cores puras, um para cada tinta. Essa parte representa a qualidade de impressão que você obterá de cada cor.
- A parte 2 (inferior) consiste em pequenos traços, um para cada bico do cabeçote de impressão. Essa parte complementa a primeira e tem como objetivo mais específico detectar quantos bicos defeituosos há em cada cabeçote de impressão.

Examine a impressão atentamente. Os nomes das cores são exibidos acima dos retângulos e à esquerda dos padrões dos traços.



Primeiro examine a parte superior da impressão (parte 1). Cada retângulo colorido deverá ter uma cor uniforme sem linhas horizontais.

Em seguida, examine a parte inferior da impressão (parte 2). Para cada padrão de cor individual, verifique se a maioria dos traços está presente.

Se notar linhas horizontais na parte 1 e também traços ausentes na parte 2 para a mesma cor, você deve limpar o cabeçote de impressão, selecionando o grupo relevante de cores. No entanto, se os retângulos parecerem sólidos, não se preocupe com apenas alguns traços faltando na parte 2; isso é aceitável porque a impressora pode compensar alguns bicos entupidos.

Este é um exemplo de um cabeçote de impressão cinza em bom estado:

G



E este é um exemplo do mesmo cabeçote de impressão em mau estado:

G



Ação corretiva

1. Limpe os cabeçotes de impressão se necessário (consulte [Limpar o cabeçote de impressão na página 237](#)). Em seguida, reimprima a Impressão do diagnóstico de imagem para verificar se o problema foi resolvido.
2. Se o problema persistir, limpe o cabeçote de impressão novamente e reimprima a Impressão do diagnóstico de imagem para verificar se o problema foi resolvido.
3. Se o problema ainda persistir, substitua o cabeçote de impressão (consulte [Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 142](#)) ou entre em contato com o Suporte HP (consulte [Entre em contato com o Suporte HP na página 253](#)).

Se você ainda tiver um problema

Se ainda estiver tendo problemas de qualidade de impressão após seguir as orientações deste capítulo, veja mais alguns procedimentos que poderão ser adotados:

- Tente usar uma opção de qualidade de impressão superior. Consulte [Imprimindo na página 73](#).
- Verifique o driver utilizado para impressão. Se não for um driver HP, consulte o fornecedor em relação ao problema. Também é possível tentar usar o driver HP correto. É possível baixar os drivers HP mais recentes de <http://www.hp.com/go/T2500/drivers>.
- Se você estiver usando um RIP não HP, talvez suas configurações estejam incorretas. Consulte a documentação fornecida com o RIP.
- Verifique se o firmware da impressora está atualizado. Consulte [Atualização do firmware na página 157](#).
- Verifique se as configurações do aplicativo de software estão corretas.

22 Solução de problemas de scanner

Não é possível acessar a pasta de rede

Se tiver definido uma pasta de rede (consulte [Configurar uma pasta Digitalizar para rede ou Digitalizar para FTP na página 23](#)), mas a impressora não consegue acessá-la, tente as seguintes sugestões:

- Confira se cada campo foi preenchido corretamente.
- Verifique se a impressora está conectada à rede.
- Certifique-se de que o computador remoto está ligado, funcionando normalmente e conectado à rede.
- Confira se a pasta está compartilhada.
- Confira se você pode pôr arquivos na mesma pasta de um computador diferente na rede, usando as credenciais de logon da impressora.
- Verifique se a impressora e o computador remoto estão na mesma sub-rede de rede; se não estiverem, verifique se os roteadores de rede estão configurados para encaminhar o tráfego de protocolo de CIFS (também conhecido como Samba).

A digitalização para arquivo está lenta.

A digitalização de formatos grandes cria arquivos grandes. Isso significa que a digitalização pode levar tempo mesmo sob condições e configurações ideais do sistema. Isso é particularmente possível ao digitalizar através de uma rede. No entanto, se considerar que a digitalização está desproporcionalmente lenta, os seguintes passos podem auxiliar a localizar e resolver o problema.

1. Use o painel frontal para verificar o status da sua digitalização. Se demorar demais, você pode selecionar o trabalho e cancelá-lo.
2. Verifique se a configuração **Resolução** é adequada para o trabalho. Nem todas as tarefas de digitalização exigem altas resoluções. Se a resolução for diminuída, o processo de digitalização será acelerado. Para trabalhos de digitalização em JPEG e PDF, também é possível alterar a configuração **Qualidade**. Valores de qualidade mais baixos produzem arquivos menores.
3. Verifique a configuração de rede. Sua rede deve ser uma Gigabit Ethernet ou uma de taxa de transferência mais alta para obter o máximo de velocidade de digitalização. Se sua rede tem configuração de Ethernet 10/100, os dados da digitalização serão transferidos mais lentamente e, portanto, todo o processo demorará mais tempo.
4. Entre em contato com seu administrador de rede para informações sobre sua configuração de rede, taxas de transferência, destinos de digitalizações-para-arquivos na rede e possíveis soluções para aumentar a velocidade.

5. Se a digitalização na rede for muito lenta e as configurações de rede não podem mudar para corrigir isso, velocidades melhoradas podem ser conseguidas ao digitalizar para uma unidade flash USB.
6. Se a digitalização para uma unidade flash USB parecer muito lenta, verifique a compatibilidade de interface da unidade flash USB. Seu sistema suporta uma interface de USB de alta velocidade. Sua unidade flash USB deve ser compatível com USB de alta velocidade (conhecida também como USB 2). Confira também se sua unidade flash USB contém espaço de armazenamento suficiente para imagens de amplo formato digitalizadas.

23 Solução de problemas de qualidade de digitalização

- [Linhas verticais aleatórias](#)
- [Rugas ou dobras](#)
- [Linhas descontínuas](#)
- [Granulação nas áreas preenchidas ao digitalizar papel comum](#)
- [Pequenas diferenças de cor entre módulos CIS adjacentes](#)
- [Linhas verticais claras na intersecção entre módulos CIS](#)
- [Espessura de linha variável ou linhas faltando](#)
- [Cores reproduzidas com imprecisão](#)
- [Vazamento de cores](#)
- [Cortes em áreas escuras ou claras.](#)
- [Manchas claras na imagem na digitalização de originais brilhantes](#)
- [Faixas verticais vermelhas e verdes sobre fundo branco ou preto](#)
- [Efeito parada-início](#)
- [Vibração](#)
- [Formação periódica de faixas horizontais](#)
- [Imagem sem foco ou embaçada e cores esmaecidas](#)
- [Avanço do papel incorreto, inclinação durante a digitalização ou rugas horizontais](#)
- [Faixa vertical preta com 20 cm de largura](#)
- [O scanner danifica alguns originais](#)
- [Cores completamente incorretas](#)
- [Distorção vertical](#)
- [Replicação de objeto \(sombras\)](#)
- [Corte ou fator de escala incorreto ao diminuir a escala em cópias e impressões](#)

- [Detecção de borda incorreta, principalmente ao digitalizar papel vegetal](#)
- [A imagem copiada ou digitalizada está muito inclinada](#)

Neste capítulo, são mostrados os defeitos e as falhas mais comuns, organizados por relevância e frequência. Um defeito é um resultado de imagem comum, que geralmente aparece ao se usar um scanner CIS. Eles surgem devido a configurações incorretas, limitações do produto ou erros facilmente resolvíveis. Um modo de falha se deve a problemas de funcionamento de alguns dos componentes do scanner.

Algumas das ações corretivas aqui propostas requerem o uso da plotagem de diagnóstico do scanner, que pode ser impressa e digitalizada conforme indicado em [Plotagem de diagnóstico do scanner na página 228](#). Não utilize qualquer versão impressa deste guia para testar o scanner, pois a resolução das imagens aqui incluídas é insuficiente. Utilize a plotagem de diagnóstico quando recomendado em resposta a quaisquer dos erros descritos neste capítulo.

Linhas verticais aleatórias

Este é um dos problemas mais comuns de scanners alimentados por folha. Geralmente, listras verticais são causadas por partículas de poeira no scanner ou por calibrações incorretas do scanner (nestes casos, o problema pode ser solucionado). Aqui estão alguns exemplos de imagens prejudicadas por linhas ou listras verticais. Note a seta preta indicando a direção da digitalização nestes exemplos.



Ações

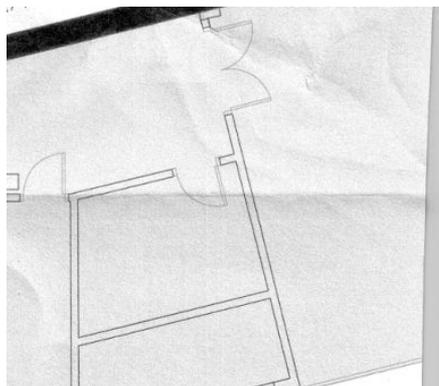
1. Limpe a placa de vidro e o original a ser escaneado como descrito em [Limpar a placa de vidro do scanner na página 162](#). Depois, digitalize novamente o original.
2. Se as listras persistirem, recalibre o scanner como indicado em [Calibragem do scanner na página 170](#). Certifique-se de limpar a folha de manutenção antes de calibrar o scanner, e verifique se ela não está danificada (se estiver, contate o suporte da HP e solicite uma folha de manutenção nova). Digitalize novamente o original após a calibragem.
3. Se as listras ainda persistirem, verifique visualmente a placa de vidro do scanner. Se ela estiver danificada (riscada ou quebrada), contate o suporte da HP.
4. Se as listras persistirem, podem haver partículas de poeira dentro da placa de vidro. Remova cuidadosamente a placa de vidro e limpe-a conforme descrito em [Substituir a placa de vidro do scanner na página 165](#).



NOTA: O problema de listras verticais nem sempre pode ser resolvido, devido às limitações tecnológicas da tecnologia CIS. A HP oferece scanners HD com tecnologia CCD para exigências de maior qualidade. Se as listras permanecerem depois das ações corretivas acima, então nenhuma outra atitude pode ser tomada para melhorar a qualidade da imagem, exceto comprar um scanner CCD mais caro.

Rugas ou dobras

Scanners baseados em tecnologia CIS têm alta resolução óptica dentro do plano de foco, ao custo de um campo de profundidade muito limitado. Portanto, as imagens são nítidas e detalhadas quando o original digitalizado está perfeitamente plano sobre a placa de vidro. No entanto, sempre que o original contém rugas ou dobras, esses efeitos são claramente visíveis nas imagens digitalizadas (como mostrado no seguinte exemplo).



Ações

1. Redigitalizar o original, configurar o tipo de conteúdo para **Imagem** e definir contraste e limpeza do plano de fundo para zero.
2. Se o problema persistir, redigitalize o original até uma resolução de scanner menor (qualidade padrão para digitalizações, rápida ou normal para cópias). Talvez isso também ajude a compactar manualmente o original tanto quanto for possível antes de digitalizar novamente.



NOTA: O problema das rugas nem sempre pode ser resolvido, devido a limitações tecnológicas da tecnologia CIS. A HP oferece scanners HD com tecnologia CCD para exigências de maior qualidade. Se as rugas permanecerem depois das ações corretivas abaixo, então nenhuma outra atitude poderá ser tomada para melhorar a qualidade da imagem, exceto comprar um scanner CCD mais caro.

Linhas descontínuas

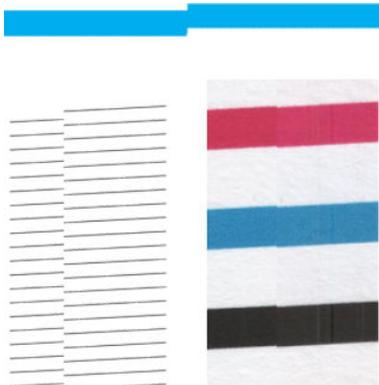
Quando digitalizar ou copiar originais grandes, às vezes, você pode encontrar problemas como os mostrados nas imagens a seguir, onde uma linha reta (não necessariamente uma linha horizontal) aparece com descontinuidades ou pequenos degraus. Note a seta preta indicando a direção da digitalização no exemplo.



Ações

1. Repita a digitalização, desta vez assegurando que o produto está corretamente posicionado (reto na superfície e imóvel) e que a impressora não está imprimindo enquanto você digitaliza. Girar o original 90° ou 180° e digitalizá-lo novamente talvez resolva o problema.
2. Se o problema persistir, verifique se o original a ser digitalizado não está inclinado, e que não fique inclinado durante a digitalização. Se esse for o caso, consulte [Avanço do papel incorreto, inclinação durante a digitalização ou rugas horizontais na página 222](#). Também é possível desativar o algoritmo de desinclinação automática, como indicado em [A imagem copiada ou digitalizada está muito inclinada na página 227](#).
3. Se não há nenhuma inclinação, mas o problema persistir, limpe e calibre o scanner como indicado em [Manutenção do scanner na página 161](#). Tenha cuidado para não mover a impressora durante a calibragem (a impressora não deve estar imprimindo durante a calibragem do scanner) e verifique se a folha de manutenção está posicionada corretamente antes do início da calibragem. Verifique também se a folha de manutenção não está danificada, antes de calibrar o scanner (uma folha de manutenção antiga ou danificada pode causar este problema); Se estiver danificada, ligue para o suporte HP e peça outra folha de manutenção.
4. Se o problema persistir, continue a analisar as seguintes áreas da plotagem de diagnóstico:
 - a. 4 (do módulo A para E).
 - b. 10, na intersecção entre módulos.
 - c. 13 em módulos A e E, e 14 em módulos B, C e D.

Se você vir qualquer um desses defeitos nas áreas estudadas, contate o suporte da HP e relate como erro depois de calibração de “linhas descontínuas”.



As quatro linhas verticais pretas e finas, no começo e no final da plotagem de diagnóstico, mostram aproximadamente a posição da intersecção entre os módulos CIS, onde este tipo de erro geralmente aparece. Se o erro aparecer fora dessas áreas estudadas, contate o suporte da HP e relate como “linhas descontínuas” dentro do módulo CIS.

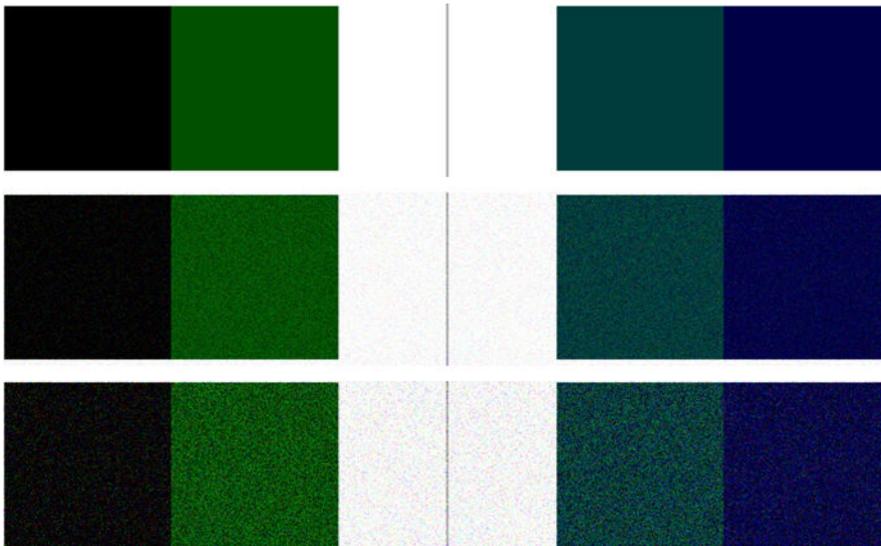
Granulação nas áreas preenchidas ao digitalizar papel comum

Ao fazer cópias de um original contendo preenchimento de área, se o papel utilizado na impressora for papel simples (por exemplo, Papel Comum HP Universal or Papel Comum HP Bright White para jato de tinta) alguma granulação deve aparecer na imagem. Esse erro também pode aparecer em arquivos digitalizados dos originais que foram impressos em papel texturizado. O exemplo abaixo mostra a imagem original à esquerda e a imagem digitalizada granulada à direita.



Ações

1. Examine o original e verifique se ele está sujo, se tem marcas de dedos ou se a granulação já está presente na impressão. Caso contrário, vá para a etapa 2.
2. Repetir a digitalização/cópia, configurando o tipo de conteúdo **Imagem**.
3. Se o problema persistir:
 - Se o problema aparecer durante o processo de cópia, utilize melhor qualidade. É também recomendável utilizar papel revestido ou brilhante para evitar granulação nas cópias.
 - Se o problema aparecer em um arquivo digitalizado, digitalize com uma resolução menor (qualidade standard).
4. Se o problema persistir, limpe e calibre o scanner como indicado em [Manutenção do scanner na página 161](#). Verifique se a folha de manutenção também está limpa e se não está danificada, antes de calibrar o scanner (uma folha de manutenção antiga ou danificada pode causar este problema); Se estiver danificada, ligue para o suporte HP e peça outra folha de manutenção.
5. Se o problema persistir, passe para análise de áreas 11 e 12 do plano diagnóstico nos módulos de A a E. Nos três exemplos abaixo, o exemplo de cima é o ideal, o exemplo do meio pode ser considerado aceitável; mas, se você vir algo semelhante ao exemplo de baixo (ou pior), ligue para o suporte da HP e relate granulação nas áreas preenchidas.



Pequenas diferenças de cor entre módulos CIS adjacentes

Ao digitalizar plotagens largas, às vezes cores ligeiramente diferentes podem ser vistas nos dois lados da junção entre dois módulos CIS. Esse problema, se presente, pode ser facilmente visualizado analisando padrões 9 da plotagem de diagnóstico na intersecção entre os módulos CIS. Aqui estão alguns exemplos. Note a seta preta indicando a direção da digitalização nestes exemplos.



Às vezes, a incompatibilidade de cores entre módulos adjacentes pode ser enorme, mostrando um sério malfuncionamento do scanner, como no exemplo a seguir. Se isso ocorrer, consulte [Cores completamente incorretas na página 224](#).

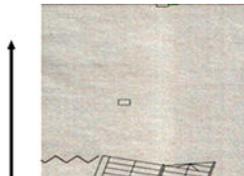


Ações

1. Repetir a digitalização ou cópia, configurar o tipo de conteúdo para **Imagem**, reduzindo a limpeza do plano de fundo para 0 ou girando o original 90° antes de digitalizar novamente.
2. Se o problema persistir, limpe e calibre o scanner como indicado em [Manutenção do scanner na página 161](#). Se a calibragem terminou sem erros, comece a analisar novamente o padrão número 9 e os módulos A a E da plotagem de diagnóstico.
3. Após analisar o padrão 9, se você vir algumas diferenças de cor entre os lados esquerdo e direito da barra entre cores neutras e vivas, contate o suporte da HP e registre “pequenas diferenças de cor entre módulos CIS adjacentes”. Caso contrário, se você vir diferenças de cor para cores vivas mas não para cores neutras, consulte [Cortes em áreas escuras ou claras na página 216](#). Se necessário, consulte também [Granulação nas áreas preenchidas ao digitalizar papel comum na página 211](#).

Linhas verticais claras na intersecção entre módulos CIS

Este problema pode ser encontrado ao digitalizar uma grande área de preenchimento uniforme, composta por alguma cor clara. Às vezes, você vai encontrar faixas verticais claras (por volta de 0,5 cm de largura) na intersecção entre dois módulos CIS, como no exemplo. Note a seta preta indicando a direção da digitalização no exemplo.



Ações

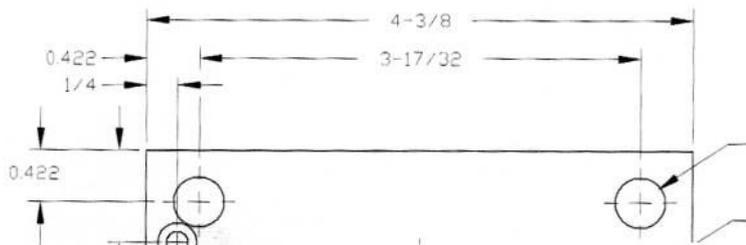
1. Repetir a digitalização ou cópia, configurar o tipo de conteúdo para **Imagem**, reduzindo a limpeza do plano de fundo para 0 ou girando o original 90° antes de digitalizar novamente.
2. Se o problema persistir, limpe e calibre o scanner como indicado em [Manutenção do scanner na página 161](#). Então comece a analisar o padrão número 2 da plotagem de diagnóstico na intersecção entre os módulos CIS. O exemplo abaixo mostra um resultado bom à esquerda e um resultado ruim à direita. O último tem uma formação de faixas verticais claras com aproximadamente 0,5 cm de largura na intersecção entre dois módulos CIS.



Se você vir o tipo de resultado mostrado à direita, contate o suporte da HP e relate “faixas verticais claras em áreas de preenchimento na intersecção entre módulos CIS, após calibração do scanner”.

Espessura de linha variável ou linhas faltando

Quando digitalizar algumas plotagens CAD na resolução standard, na maior parte das vezes trabalhando com impressões com linhas muito finas em escala de cinza ou preto e branco, você poderá encontrar variação na espessura das linhas, ou até algumas linhas ausentes, em alguns lugares.



Ações

1. Repita a digitalização ou cópia usando uma resolução superior (Alta ou Máxima se estiver digitalizando; Normal ou Melhor se estiver copiando). Você deve também definir a limpeza do plano de fundo como 0 ou definir o tipo de conteúdo como **Misto**. Você também pode desativar a desinclinação automática como explicado no [A imagem copiada ou digitalizada está muito inclinada na página 227](#). Se estiver trabalhando no modo preto e branco, é recomendável substituir por escala de cinza.
2. Se o problema persistir, gire a plotagem do original 90° antes de digitalizá-lo novamente.

3. Se o problema persistir, limpe e calibre o scanner como indicado em [Manutenção do scanner na página 161](#).
4. Se o problema persistir, consulte [Imagem sem foco ou embaçada e cores esmaecidas na página 220](#).

Cores reproduzidas com imprecisão

Você precisa lidar com diversas variáveis, caso deseje obter correspondência perfeita de cores entre o original sendo digitalizado e a cópia ou o arquivo digitalizado obtido como resultado. Se você obtiver cores indesejadas, como no exemplo mostrado abaixo (original à esquerda, imagem digitalizada à direita), siga estes procedimentos.

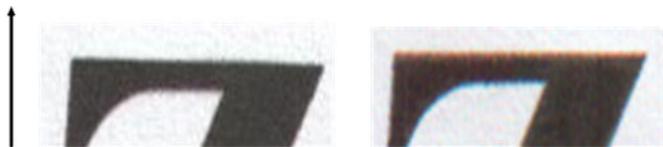


Ações

1. Certifique-se de selecionar o tipo correto de papel nas configurações de digitalização antes de iniciar a digitalização.
2. Ao trabalhar com cópias, leve em consideração que a correspondência correta de cores entre um original e sua cópia pode ser obtida apenas se ambas forem impressas no mesmo tipo de papel. No caso de arquivos digitalizados, uma boa correspondência de cores pode ser obtida apenas se seu monitor está calibrado para cores ou for compatível com os padrões sRGB ou AdobeRGB.
3. Se as condições acima forem atendidas, leve também em consideração que várias configurações do scanner podem afetar o resultado final das cores, como contraste, limpeza do plano de fundo, tipo de conteúdo e tipo de papel. Para obter as melhores cores possíveis, defina o contraste e a limpeza do plano de fundo como 0, defina o tipo de conteúdo como **Imagem** e selecione o tipo de papel mais apropriado de acordo como o original sendo digitalizado (em caso de dúvidas, use papel fotográfico).
4. Note que as configurações de otimização de imagem são automaticamente redefinidas para os valores padrão após determinado período; assim, você pode obter um resultado diferente ao copiar o mesmo original, caso você não tenha verificado as configurações antes de iniciar o trabalho.
5. Se você tiver digitalizado um arquivo PDF, tente abrir o arquivo no Adobe Acrobat e salve-o como arquivo PDF/A. Para obter mais informações, consulte <http://www.adobe.com/products/acrobat/standards.html> (apenas em inglês).
6. Para obter resultados de cores ideais, limpe e calibre o scanner como indicado no [Manutenção do scanner na página 161](#).
7. Não coloque o scanner sob luz direta do sol ou perto de fontes de calor ou frio.

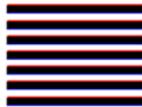
Vazamento de cores

O problema chamado “vazamento de cores” ocorre quando o scanner é afetado pelo avanço incorreto do papel e/ou está descalibrado. No entanto, um pouco de vazamento de cores não pode ser evitado, principalmente em altas velocidades de digitalização. Ele pode ser visto nas bordas de texto preto bem definido sobre fundo branco, como no exemplo abaixo (original à esquerda, digitalização à direita). Note a seta preta indicando a direção da digitalização.



Ações

1. Repita a digitalização após aumentar a resolução do scanner (High (Alta) ou Max (Máxima) se estiver digitalizando; Normal (Normal) ou Best (Qualidade máxima) se estiver copiando). Se possível, gire o original 90° antes de digitalizá-lo novamente.
2. Se o problema persistir, limpe e calibre o scanner como indicado em [Manutenção do scanner na página 161](#). Repita a digitalização usando uma resolução superior (Máxima se estiver digitalizando; Melhor qualidade se estiver copiando) e verifique se o problema desapareceu.
3. Se o problema ainda persistir, será possível diagnosticá-lo analisando os padrões 6 e 8 (A a E) da plotagem de diagnóstico. As linhas horizontais pretas aparecem com uma cor um pouco diferente nas partes superior e inferior de cada extremidade (no exemplo à direita a seguir). Em geral, elas parecem vermelhas na parte superior e azul ou verde, na inferior, mas o inverso também ocorre.



Se você vir este efeito, contate o suporte da HP e relate “problema de vazamento de cores após calibração”.

Cortes em áreas escuras ou claras.

Às vezes, você pode ver que o arquivo digitalizado ou a cópia de uma das plotagens sofreu perda de detalhes em áreas claras ou escuras (ou em ambas), como no exemplo a seguir: original à esquerda, imagem digitalizada à direita.



Imagem © www.convincingblack.com, reproduzida com autorização.

Ações

1. Se você estiver fazendo cópias e o original estiver impresso em papel fotográfico, esse problema poderá ocorrer ao copiar o original em papel fosco. No entanto, você pode tentar melhorar o resultado, executando uma calibragem de cor na impressora (consulte *Uso da sua impressora*) e reduzindo

contraste e limpeza de plano de fundo; isso também se aplica se você encontrar esse problema em arquivos digitalizados.

2. Se o problema persistir, repita a digitalização ou cópia usando uma resolução superior (Alta ou Máxima se estiver digitalizando; Normal ou Melhor qualidade se estiver copiando). Defina o tipo de conteúdo como **Imagem** e verifique se o tipo de original selecionado no painel frontal realmente corresponde ao tipo de papel do original (branco, fotográfico, reciclado ou translúcido). Se não tiver certeza, selecione fotográfico.
3. Se o problema persistir, recalibre o scanner como indicado em [Manutenção do scanner na página 161](#). Certifique-se de limpar a folha de manutenção antes de calibrar o scanner, e verifique se ela não está danificada (se estiver, contate o suporte da HP e solicite uma folha de manutenção nova). Digitalize novamente o original após a calibragem.
4. Se o problema persistir, analise os padrões 16 (A a E) da plotagem de diagnóstico. Se você distinguir etapas de brilho além dos limites superior e inferior especificados, então o scanner está funcionando corretamente. A seguir estão alguns exemplos de funcionamento correto e incorreto.



Se seu padrão de digitalização for semelhante ao da direita (incorreto), se o corte ocorrer em áreas escuras e/ou claras, contate o suporte da HP e relate “Corte em áreas escuras/claras”.

Manchas claras na imagem na digitalização de originais brilhantes

Se o scanner estiver descalibrado ou se a plotagem do original que você está tentando digitalizar estiver muito brilhante ou reflexiva, poderão surgir pontos brilhantes na imagem digitalizada, conforme o exemplo abaixo: original à esquerda, imagem digitalizada à direita.



Imagem © www.convincingblack.com, reproduzida com autorização.

Ações

1. Limpe o original e a placa de vidro do scanner e digitalize novamente.
2. Se o problema persistir, recalibre o scanner como indicado em [Manutenção do scanner na página 161](#). Certifique-se de limpar a folha de manutenção antes de calibrar o scanner, e verifique se ela não está danificada (se estiver, contate o suporte da HP e solicite uma folha de manutenção nova). Digitalize novamente o original após a calibragem.
3. Se o problema persistir, consulte [Cortes em áreas escuras ou claras. na página 216](#).

Faixas verticais vermelhas e verdes sobre fundo branco ou preto

Se o scanner não for calibrado por longo período ou se ocorreu erro na última calibragem, talvez você encontre defeitos como os mostrados a seguir. Note a seta preta indicando a direção da digitalização no exemplo: original à esquerda, imagem digitalizada à direita.



Ações

1. Limpe e calibre o scanner como indicado em [Manutenção do scanner na página 161](#). Se a calibragem falhar, execute as ações mostradas em [Calibragem do scanner na página 170](#). No entanto, se a calibragem for concluída com êxito, digitalize novamente o original e verifique se as faixas verticais coloridas desapareceram.
2. Se o problema persistir, contate o suporte da HP e relate “faixas verticais nas cores vermelha e verde após calibração”.

Efeito parada-início

Sua impressora é uma máquina complexa, que pode trabalhar com várias tarefas ao mesmo tempo. Se você estiver tentando digitalizar durante a impressão ou o processamento de um trabalho na fila da impressora, o scanner parará por um momento e, então, voltará a funcionar. Apesar de este ser um comportamento normal, em alguns casos a imagem digitalizada pode apresentar defeitos como resultado dessa operação parada-início.

Para ilustrar esse efeito, a seguir está um exemplo da imagem original.



As duas imagens a seguir são exemplos de efeito parada-início ao digitalizar a imagem acima. Note a seta preta indicando a direção da digitalização nestes exemplos.



Ações

1. Limpe e calibre o scanner como indicado em [Manutenção do scanner na página 161](#). Digitalize novamente o original e certifique-se de que a impressora não está em meio a outros trabalhos durante a digitalização. Reduza a resolução de digitalização (escolha Padrão para digitalizar, Rápido para copiar), se necessário.
2. Se o problema persistir, analise os padrões 4, 13 e 14 da plotagem de diagnóstico. Se você enfrentar um problema semelhante ao mostrado abaixo, contate o suporte HP e relate o erro “efeito parada-início”.



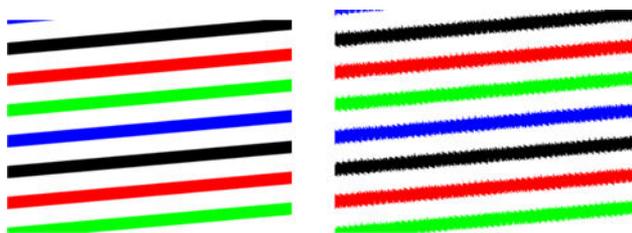
Vibração

Se sua impressora não estiver corretamente instalada em uma superfície plana, ou se a tampa do scanner não fechar corretamente, a imagem digitalizada poderá ficar tremida, como no exemplo abaixo: original à esquerda, imagem digitalizada à direita.



1. Verifique se o scanner está posicionado em uma superfície plana, se a tampa do scanner está corretamente fechada e se a impressora não está em meio a um outro trabalho durante a digitalização. Digitalize novamente o original.
2. Se o problema persistir, altere a resolução do scanner (para mais ou para menos) e digitalize novamente o original. Também é recomendável girar o original 90° antes digitalizá-lo novamente.

- Se o problema persistir, analise o padrão 4 da plotagem de diagnóstico. Se você vir o problema mostrado à direita, contate o suporte da HP e relate “problema de vibração”.



Formação periódica de faixas horizontais

Esse problema pode ser encontrado em scanner com rolo de pressão com defeito em alguns módulos CIS. Nesse caso, às vezes pode ocorrer formação periódica de faixas horizontais nas imagens digitalizadas, separadas por 5 cm umas das outras, na área coberta por um módulo CIS, conforme o exemplo abaixo: original à esquerda, imagem digitalizada à direita. Note a seta preta indicando a direção da digitalização no exemplo.



Ações

- Abra a tampa do scanner. Limpe as rodas do motor (borracha preta pequena) e os rolos de pressão (plástico branco largo). Verifique se todos os rolos de pressão estão se movendo sem problemas. Se houver partículas de poeira ou objetos que possam obstruir o movimento dos roletes, tente remover o obstáculo, e, então, feche a tampa do scanner e repita a digitalização.
- Se o problema persistir, limpe e calibre o scanner como indicado em [Manutenção do scanner na página 161](#), e analise o padrão 1 da plotagem de diagnóstico. Se houver formação periódica de faixas horizontais dentro desse padrão, conforme mostrado à direita, contate o suporte HP e relate “formação periódica de faixas horizontais”. Note a seta preta indicando a direção da digitalização no exemplo.



Original Padrão 1 afetado pela formação periódica de faixas horizontais

Imagem sem foco ou embaçada e cores esmaecidas

Scanners com tecnologia CIS são projetados para funcionar a uma distância focal fixa e são muito sensíveis a pequenas variações na posição do original (em relação à placa de vidro do scanner). Se a tampa do scanner não estiver corretamente fechada ou se o original contiver rugas profundas ou texturas, poderá ocorrer

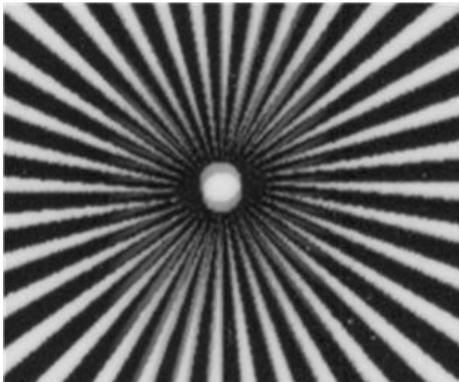
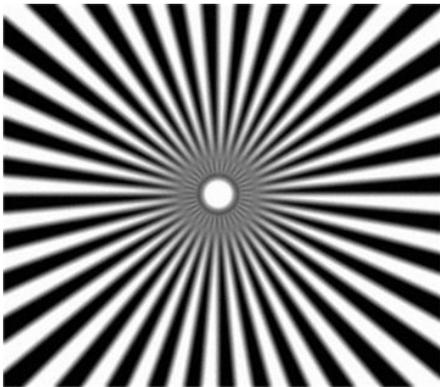
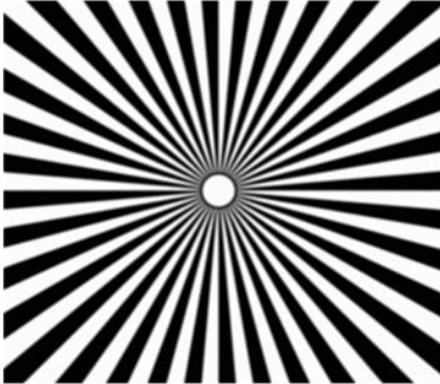
problemas semelhantes ao exemplo a seguir (à direita), no qual a imagem digitalizada está embaçada e as cores desbotadas.



Ações

1. Verifique o sensor da tampa do scanner ao abrir a tampa e verifique se os cinco módulos CIS mostram, alternativamente, as luzes vermelha, verde e azul piscando. Se não, reinicialize a máquina e contate o suporte da HP relatando o erro que aparece no painel frontal. Se nenhum erro for acusado no painel frontal, relate “falha no sensor da tampa do scanner”.
2. Se todos os módulos se acenderam corretamente na etapa anterior, feche a tampa do scanner apertando-a para baixo até ouvir um clique. Então, calibre o scanner como indicado em [Manutenção do scanner na página 161](#) e repita a digitalização.
3. Se o problema persistir, repita a digitalização ou cópia usando uma resolução superior (Alta ou Máxima se estiver digitalizando; Normal ou Melhor qualidade se estiver copiando). Você deve também definir a limpeza do plano de fundo como 0 ou definir o tipo de conteúdo como **Misto**.

4. Se o problema persistir, analise o número de padrões 7 (módulos A a E) da plotagem de diagnóstico. Um exemplo correto é mostrado a seguir, seguido por dois exemplos incorretos. Note que há um anel preto perto do centro do padrão 7. Nesta etapa, você deve olhar a região próxima ao anel preto. Se você vir linhas pretas e brancas descontínuas, contate o suporte da HP e relate como erro “sem foco ou embaçado”.



Avanço do papel incorreto, inclinação durante a digitalização ou rugas horizontais

Você pode enfrentar problemas com alguns originais brilhantes e grossos, ao movê-los pelo caminho do papel do scanner. Em alguns casos, o original pode inclinar durante a digitalização.

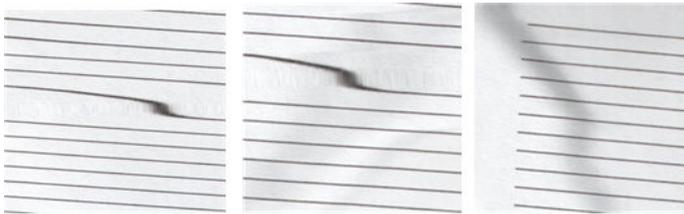
Se alguns roletes de papel não funcionarem corretamente, pequenas rugas horizontais se formarão na imagem digitalizada devido ao papel ter ficado preso em algumas regiões e não em outras.

Ações

1. Gire o original em 90° e repita a digitalização.
2. Se o problema persistir, abra a tampa do scanner. Limpe as rodas do motor (borracha preta pequena) e os rolos de pressão (plástico branco largo). Verifique se todos os rolos de pressão estão se movendo sem problemas. Se houver partículas de poeira ou objetos que possam obstruir o movimento dos roletes, tente remover o obstáculo, e, então, feche a tampa do scanner e repita a digitalização.
3. Se o problema persistir, reinicie o scanner, desligando-o e ligando-o novamente. Se uma mensagem de erro for exibida no painel frontal durante essa operação, contate o suporte da HP e relate a mensagem de erro. Se nenhuma mensagem de erro for exibida, tente digitalizar novamente.
4. Se o problema persistir, analise os padrões 4, 13 e 14 da plotagem de diagnóstico. A plotagem deve ser semelhante a:



Se você vir uma imagem parecida com os exemplos de imagens incorretas abaixo, contate o suporte da HO e relate o problema “avanço de papel incorreto”.



Faixa vertical preta com 20 cm de largura

Seu scanner contém vários módulos CIS diferentes, cada um cobrindo uma área com 20 cm de largura. Se um dos módulos falhar e a verificação do hardware do scanner não detectar nenhuma falha, você poderá ver uma faixa preta na vertical, correspondendo à área, coberta por um único módulo CIS em sua imagem digitalizada ou cópia. A seguir está um exemplo (à direita). Note a seta preta indicando a direção da digitalização no exemplo.



Original Digitalização afetada por um módulo CIS com defeito

Ações

1. Levante a tampa do scanner e verifique se os cinco módulos CIS mostram, alternativamente, as luzes vermelha, verde e azul piscando. Se houver um módulo com defeito, contate o suporte da HP e relate o erro “iluminação do módulo CIS”.
2. Se todos os módulos se iluminaram corretamente na etapa anterior, reinicie o scanner, desligando-o e ligando-o novamente. Se uma mensagem de erro for exibida no painel frontal durante essa operação, contate o suporte da HP e relate a mensagem de erro. Se nenhuma mensagem de erro for exibida, tente digitalizar novamente.
3. Se o problema persistir, calibre o scanner como indicado em [Manutenção do scanner na página 161](#). Se essa operação falhar, contate o suporte da HP e relate o código de erro exibido no painel frontal. Se nenhum código de erro for exibido, tente digitalizar novamente.
4. Se o problema persistir, contate o suporte da HP e relate “faixas pretas verticais com 20 cm de largura”.

O scanner danifica alguns originais

A HP está ciente de que este scanner pode causar arranhões verticais na tinta dos originais em papel brilhante. Papel vegetal muito fino ou originais antigos também podem ser danificados. Isso porque a tecnologia CIS requer que o original seja mantido em alta pressão para obter resultados precisos e evitar imagens embaçadas ou problemas com o foco.

Se o original a ser digitalizado for valioso, e se pertencer a um dos tipos de papel descritos acima (impressão com jato de tinta, espesso, original brilhante ou original antigo/fino/papel vegetal), a HP recomenda usar um scanner CCD, como HP DesignJet T1200 HD MFP.

Cores completamente incorretas

Se algum dos LEDs usados para iluminação nos módulos CIS estiver com defeito, ou se a última calibragem não foi realizada com êxito, apesar de nenhuma mensagem de erro ser exibida no painel frontal, talvez você encontre cores totalmente incorreta nas imagens digitalizadas, conforme mostrado no exemplo abaixo: original à esquerda, imagem digitalizada à direita.



1. Levante a tampa do scanner e verifique se os cinco módulos CIS mostram, alternativamente, as luzes vermelha, verde e azul piscando. Se houver módulos com defeito, contate o suporte da HP e relate o erro “iluminação do módulo CIS”.
2. Se todos os módulos se iluminaram corretamente na etapa anterior, reinicie o scanner, desligando-o e ligando-o novamente. Se uma mensagem de erro for exibida no painel frontal durante essa operação, contate o suporte da HP e relate a mensagem de erro.
3. Se nenhuma mensagem de erro aparecer no painel frontal durante a reinicialização, calibre o scanner, conforme indicado em [Manutenção do scanner na página 161](#), assim que ele estiver em pleno funcionamento. Se uma mensagem de erro for exibida no painel frontal, contate o suporte da HP e relate o erro, também informe que você o visualizou após ver “cores completamente incorretas na imagem digitalizada”.

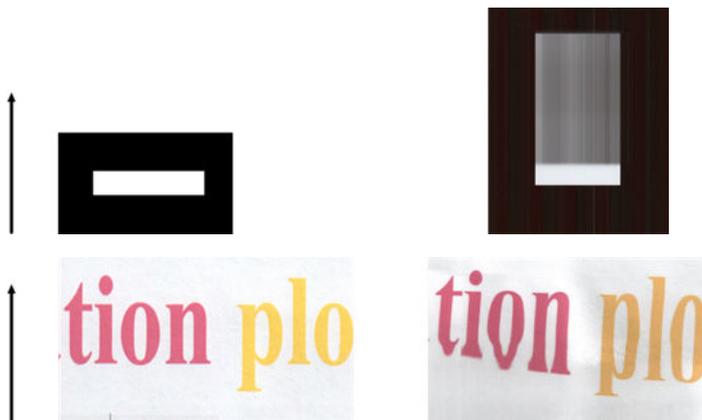
4. Se a calibragem for bem-sucedida, repita a digitalização e verifique as cores.
5. Se as cores estiverem incorretas, analise toda a folha de diagnóstico. Verifique se há cores completamente incorretas na área correspondente a apenas um dos módulos CIS, conforme mostrado na figura abaixo. Se sim, contate o suporte da HP e relate “cores completamente erradas após a calibração” e informe a letra do módulo CIS que está com defeito (neste exemplo, módulo A).



Se todos os módulos falharem, contate o suporte da HP e relate esse erro.

Distorção vertical

Se o sensor da tampa falhar, o scanner não poderá detectar quando a tampa for aberta. Então, você poderá iniciar uma digitalização e, em algum momento, descobrir que os rolos de pressão não movem o original pelo caminho do papel do scanner. Você poderá ver imagens como as mostradas a seguir, quando esse erro ocorre (original à esquerda, imagem digitalizada à direita). Note a seta preta indicando a direção da digitalização nestes exemplos.



Ações

1. Verifique se o sensor da tampa do scanner está funcionando abrindo a tampa e verificando se os cinco módulos CIS mostram, alternativamente, as luzes vermelha, verde e azul piscando. Se não estiver, contate o suporte da HP e relate “falha no sensor da tampa do scanner”.
2. Se todos os módulos se iluminaram corretamente na etapa anterior, feche a tampa do scanner, apertando-a para baixo até ouvir um clique. Então, repita a digitalização e verifique visualmente se o original está avançando corretamente no caminho do scanner. Se não estiver, contate o suporte da HP e relate o erro “avanço incorreto de papel”. Lembre-se de que o scanner não foi projetado para trabalhar com originais cuja espessura é superior a 0,75 mm.

Replicação de objeto (sombras)

É muito raro esse erro ocorrer em scanners CIS. No entanto, você pode ocasionalmente encontrar defeitos na imagem, como a seguir: original à esquerda, imagem digitalizada à direita.



Imagem © www.convincingblack.com, reproduzida com autorização.

Ações

1. Reiniciar a impressora. Então calibre o scanner como indicado em [Manutenção do scanner na página 161](#), e repita a digitalização. Se possível, gire o original 90° antes de digitalizá-lo novamente.
2. Se o problema persistir, analise o padrão 3 (módulos A a E) da plotagem de diagnóstico. Contate o suporte da HP e relate o problema “replicação de objeto”, caso você encontre o erro mostrado à direita.



Corte ou fator de escala incorreto ao diminuir a escala em cópias e impressões

Ao fazer cópias ou impressões (de USB, Servidor da Web Incorporado ou drivers de impressora), as configurações de dimensionamento estarão disponíveis em várias opções possíveis. Se você enfrentar problemas relacionados a corte de margens, ou se sua impressão perder o ajuste de escala, leia cuidadosamente esta seção para selecionar o melhor valor para configurar a dimensão de trabalhos futuros.

- **Dimensionamento preciso:** Nesse caso, o conteúdo da imagem original é dimensionado pelo fator de porcentagem selecionado. Por exemplo, em uma imagem original CAD com escala 1:100, se o usuário selecionar a escala para 50 %, a plotagem impressa terá uma escala exata de 1:200. Todavia, no caso de diminuição de escala ao selecionar uma porcentagem fixa, alguns recortes de conteúdo nas margens do plano podem ocorrer, já que é impossível que a impressora imprima até as bordas do papel.
- **Dimensionar para ajustar ao tamanho da página:** Neste caso, o conteúdo da imagem original é dimensionado pela porcentagem necessária para assegurar que todo o conteúdo seja corretamente impresso e não haja cortes. Contudo, no caso de diminuição da escala ao selecionar o ajuste à página, o ajuste do dimensionamento talvez não seja um divisor inteiro do original. Por exemplo, em uma

plotagem CAD do original com escala 1:100 em papel A2, se o usuário selecionar dimensionar para ajustar em papel A3, o fator de dimensionamento não será exatamente igual a 50%, e o dimensionamento da plotagem impressa não será exatamente 1:200. No entanto, a plotagem será impressa em sua totalidade sem corte de conteúdo.

Detecção de borda incorreta, principalmente ao digitalizar papel vegetal

Papéis translúcidos ou vegetais podem ser digitalizados com bons resultados, apesar de papéis totalmente transparentes não serem suportados. Contudo, a imagem resultante pode ter margens extra ou corte de conteúdo em algumas situações, quando a detecção de margem do papel não for precisa, podendo ocorrer ao digitalizar papel comum com a placa de vidro suja. Para evitar esses efeitos não desejados, siga estas recomendações.

Ações

1. Limpe com cuidado a placa de vidro e o original a ser digitalizado com um pano. Se possível, gire o original em 90° antes de digitalizá-lo novamente. Lembre-se de selecionar **Translúcido** como tipo de papel no scanner, caso o original seja translúcido.
2. Se o problema persistir, calibre o scanner e digitalize novamente o original.
3. Se o problema persistir com papel translúcido, anexe uma folha branca no verso do original a ser digitalizado. Nesse caso, lembre-se de selecionar **Papel branco** como tipo de papel no scanner.

A imagem copiada ou digitalizada está muito inclinada

Os originais muitas vezes são carregados no scanner com certo grau de inclinação. Para corrigir esse problema inevitável, o scanner tem um algoritmo de desinclinação incorporado, que mede a inclinação do original e gira a imagem digitalizada para que o resultado fique perfeitamente plano. No entanto, em alguns casos, o algoritmo de desinclinação pode aumentar a inclinação em vez de corrigi-la. Em outros casos, a inclinação é tanta que não é possível corrigi-la automaticamente.

Para carregar o original com inclinação mínima, segure o original com a imagem voltada para cima e suas mãos nas laterais direita e esquerda. Não é recomendável colocar suas mãos ou o original na bandeja de entrada do scanner. Empurre o original no slot de inserção do scanner até sentir que toda a margem superior está pressionando os rolos de borracha do scanner, que carregará o original após 0,5 segundo de atraso. Agora, você pode soltar o original. Se você não estiver satisfeito com o modo como o scanner pegou o original, pressione  e tente novamente.

A ação do algoritmo de desinclinação automática pode ser desativada pressionando , .

Digitalizar preferências ou **Copiar preferências** (talvez você queira desativá-la em um caso, mas não em outro). Você também pode desativar a desinclinação automática pelo botão **Configurações** a cada novo trabalho.

24 Plotagem de diagnóstico do scanner

- [Preparação da impressora e o papel para imprimir a folha de diagnóstico](#)
- [Verificação visual de erros ao imprimir a folha de diagnóstico](#)
- [Digitalização ou cópia da plotagem de diagnóstico](#)
- [calibragem do monitor](#)
- [Salvamento da plotagem de diagnóstico para uso futuro](#)

Preparação da impressora e o papel para imprimir a folha de diagnóstico

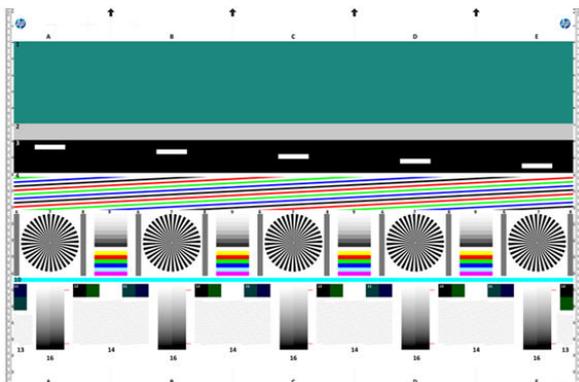
Ligue a impressora e aguarde seu funcionamento. Então, selecione o papel no qual a plotagem de diagnóstico será impressa (você pode reutilizar a plotagem no futuro, caso ela tenha sido salva com cuidado). A plotagem de diagnóstico deve ser impressa em papel brilhante, o que é altamente recomendável caso você use a impressora principalmente para digitalizar ou copiar originais fotográficos (pôsteres, fotos impressas em papel brilhantes etc.). Se você usar a impressora principalmente para digitalizar ou copiar originais foscos, pode-se usar qualquer papel branco fosco para imprimir o diagnóstico. Não use papel reciclado ou vegetal para imprimir a plotagem. O tamanho da plotagem de diagnóstico é de 610 mm × 914 mm. Ela pode ser impressa em qualquer rolo de papel de 914 mm na orientação paisagem ou 610 mm na orientação retrato. Você também pode usar uma única folha com, no mínimo, 610 mm × 914 mm.

Uma vez que o papel correto é carregado, se o papel possibilitar calibragem de cores, é recomendável calibrar as cores da impressora (consulte *Uso da sua impressora*).

Você também pode imprimir a plotagem de diagnóstico pelo painel frontal: pressione  , **Impressões internas > Gráfico da QI do scanner** ou **Manutenção da qualidade da imagem > Gráfico da QI do scanner**.

Verificação visual de erros ao imprimir a folha de diagnóstico

Ao imprimir a plotagem de diagnóstico, a primeira etapa é verificar se todos os padrões estão corretamente impressos. A plotagem de diagnóstico, se impressa corretamente, será parecida com:

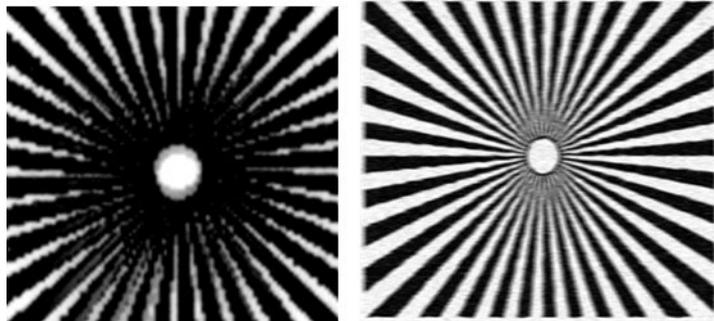
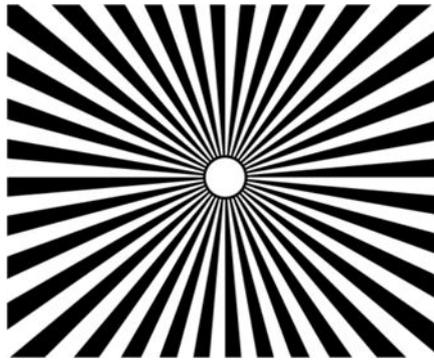


Alguns dos defeitos mais comuns que podem aparecer na plotagem de diagnóstico impressa estão descritos a seguir. Se qualquer um desses problemas ocorrer, siga o procedimento de recuperação recomendado; todos eles estão disponíveis pressionando  , **Manutenção da Qualidade da Imagem** no painel frontal. Depois de a impressora ser diagnosticada e voltar ao funcionamento correto, você poderá imprimir a folha de diagnóstico, conforme descrito em [Preparação da impressora e o papel para imprimir a folha de diagnóstico na página 229](#).

Resolução

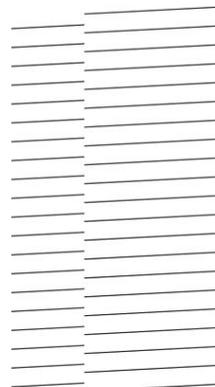
Ao analisar o padrão 7, você poderá enfrentar problemas na resolução da impressora para o papel carregado. Em geral, esse teste não revela um problema na impressora, mas um defeito no papel, que pode não ser compatível com a qualidade necessária da folha de diagnóstico da impressora.

Se tudo estiver funcionando corretamente, você verá o seguinte, seguido por dois exemplos com problemas.

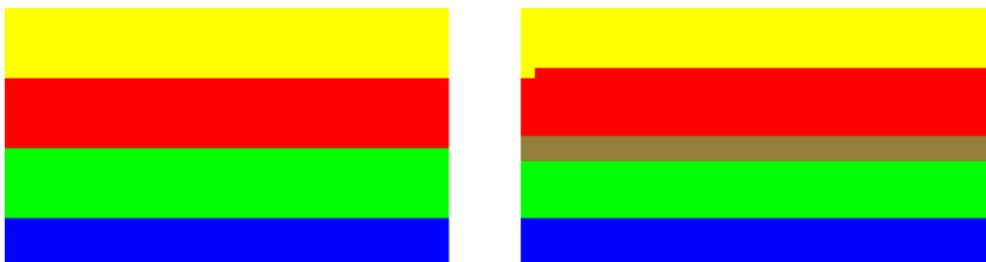


Alinhamento

Analisando os padrões 4, 13 e 14, você encontrará problemas no alinhamento do cabeçote de impressão da impressora, podendo causar problemas como os mostrados a seguir.



Além disso, problemas de desalinhamento podem ser vistos nos padrões 4 e 9, na forma de vazamento de cores (mostrado exagerado, à direita). Ou seja, os limites entre duas cores fortes não estão bem definidos ou uma terceira cor aparece entre elas.

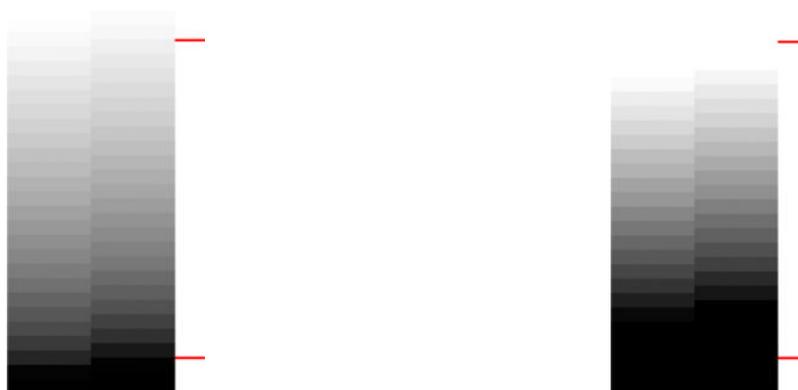


Finalmente, um padrão especial para verificar o alinhamento do cabeçote de impressão pode ser encontrado na parte superior esquerda da folha de diagnóstico. Esse padrão não tem números, pois não é usado na verificação do scanner. Ele contém três cruzes coloridas que podem ser usadas para identificar o problema em questão. O padrão correto é mostrado à esquerda, um exemplo de desalinhamento à direita.



Perda de detalhes de sombreado ou iluminação

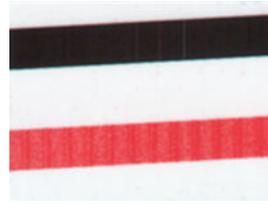
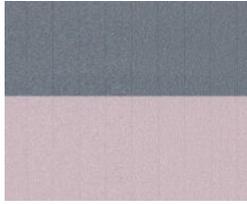
Ao analisar o padrão 16, você poderá enfrentar problemas com a calibragem de cores da impressora (processo CLC). Se você distinguir etapas sem iluminação além dos limites superior e inferior especificados, então a impressora está funcionando corretamente. A seguir estão alguns exemplos de funcionamento correto (à esquerda) e incorreto (à direita).



Se a impressora for reprovada no teste, execute a calibração de cores caso o papel carregado na impressora possa ser calibrado (por exemplo, papel revestido ou brilhante). A calibragem de cores pode ser realizada pelo painel frontal, pressionando  , **Manutenção da Qualidade da imagem > calibragem de cores**.

Formação de faixas na impressora

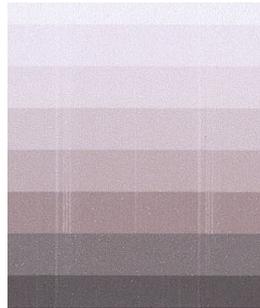
Ao analisar os padrões 1, 2 e 3, você verá problemas de formação de faixas verticais devido a descalibragem do avanço do papel na impressora.



Você também pode ver formação de faixas nos padrões 4, 9, 10 e 11, indicando que os cabeçotes de impressão precisam ser limpos. Você pode iniciar a limpeza do cabeçote de impressão pelo painel frontal, pressionando , , **Manutenção da Qualidade da imagem > Limpar Cabeçotes de Impressão.**

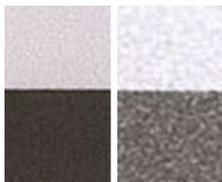
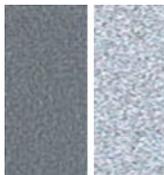
Listras

Ao analisar os padrões 1, 2, 3, 9 e 16, você encontrará listras verticais, como no exemplo mostrado a seguir, caso os cabeçotes de impressão não estejam funcionando corretamente. Substituir os cabeçotes de impressão para mostrar em cores as listras talvez resolva o problema.



Granulação

Ao analisar os padrões 1, 2 e 3, você encontrará problemas no avanço do papel da impressora ou nos cabeçotes de impressão, podendo causar granulações nos preenchimentos de área. O exemplo abaixo mostra esse defeito: original à esquerda, imagem impressa à direita.



Digitalização ou cópia da plotagem de diagnóstico

Há duas opções para avaliar a plotagem de diagnóstico: Digitalizar em um arquivo JPEG ou copiar em papel. É recomendável usar a opção de digitalização, para que o arquivo gerado possa, se necessário, ser analisado mais facilmente por um engenheiro de suporte remoto. Se você decidir digitalizar a plotagem, primeiro ajuste o monitor do computador, conforme descrito em [calibragem do monitor na página 233](#). Depois de digitalizar a plotagem de diagnóstico, lembre-se de abrir o arquivo digitalizado em um software de visualização de imagem e selecione um zoom de 100% para corrigir a avaliação visual dos padrões.

Para copiar, assegure que o rolo de papel com, no mínimo, 36 pol. (914 mm) de largura esteja carregado na impressora. O mesmo tipo de papel usado para imprimir a plotagem de diagnóstico deve ser usado para copiá-la.

Estas são as configurações que devem ser selecionadas:

Digitalização

- Qualidade: Máxima
- Tipo de arquivo: JPG
- Tipo de conteúdo: Imagem
- Compactação: média
- Tipo de papel: fotográfico ou fosco, de acordo com o papel usado para imprimir a plotagem de diagnóstico. Use o fotográfico em caso de dúvidas.

Cópia

- Qualidade: Superior
- Tipo de conteúdo: Imagem
- Tipo de papel: fotográfico ou fosco, de acordo com o papel usado para imprimir a plotagem de diagnóstico. Use o fotográfico em caso de dúvidas.

Carregue a plotagem de diagnóstico na bandeja de entrada do scanner, assegurando que o lado impresso da plotagem esteja voltado para cima. As setas pretas na plotagem de diagnóstico indicam a direção do carregamento. Assegure que a plotagem de diagnóstico seja carregada sem inclinação e esteja centrada (ou seja, cubra toda a área do scanner).

Depois de digitalizar a plotagem de diagnóstico (caso você tenha selecionado a opção de digitalização), lembre-se de abrir o arquivo digitalizado em um software de visualização de imagem e selecione um zoom de 100% para corrigir a avaliação visual dos padrões.

calibragem do monitor

O monitor no qual a plotagem será avaliada deve estar calibrado. Como nem sempre isso é possível, a HP recomenda seguir um procedimento simples para ajustar o brilho e o contraste do monitor, para que você veja corretamente os padrões.

Ajuste o brilho e o contraste do monitor até ver um brilho diferente entre esses dois quadrados:



Agora, você já pode verificar cada padrão individualmente.

Salvamento da plotagem de diagnóstico para uso futuro

É recomendável salvar a plotagem de diagnóstico com a folha de manutenção no tubo sólido fornecido.

25 Solução de problemas do cartucho de tinta e dos cabeçotes de impressão

- [Não consigo inserir um cartucho de tinta](#)
- [Mensagens de status do cartucho de tinta](#)
- [Não consigo inserir o cabeçote de impressão](#)
- [O visor do painel frontal recomenda reencaixar ou substituir o cabeçote de impressão](#)
- [Limpar o cabeçote de impressão](#)
- [Alinhar o cabeçote de impressão](#)
- [Mensagens de status de cabeçote de impressão](#)

Não consigo inserir um cartucho de tinta

1. Verifique se o tipo correto de cartucho (número do modelo) está sendo utilizado.
2. Verifique se a etiqueta colorida no cartucho é da mesma cor que a etiqueta no slot.
3. Verifique se o cartucho está no sentido correto, com as letras que indicam sua etiqueta de cabeça para cima e legíveis.

 **CUIDADO:** Nunca limpe dentro dos slots do cartucho de tinta.

Mensagens de status do cartucho de tinta

Estas são mensagens de status possíveis do cartucho de tinta:

- **OK:** O cartucho está funcionando normalmente, sem problemas conhecidos.
- **Ausente:** Sem cartucho ou o cartucho não está conectado corretamente à impressora.
- **Baixo:** O nível de tinta está baixo.
- **Muito baixo:** O nível de tinta está muito baixo.
- **Vazio:** O cartucho está vazio.
- **Reencaixar:** É recomendável remover o cartucho e reencaixá-lo.
- **Substituir:** É recomendável substituir o cartucho por um novo.
- **Expirado:** A data de validade do cartucho expirou.
- **Incorreto:** O cartucho não é compatível com esta impressora. A mensagem inclui uma lista de cartuchos compatíveis.
- **Não HP:** O cartucho foi usado, recarregado ou é falsificado.

Não consigo inserir o cabeçote de impressão

1. Verifique se o tipo correto de cabeçote de impressão (número do modelo) está sendo utilizado.
2. Verifique se o cabeçote de impressão está na orientação correta.
3. Verifique se você fechou corretamente e travou a tampa do cabeçote de impressão; consulte [Inserção do cabeçote de impressão na página 151](#).

O visor do painel frontal recomenda reencaixar ou substituir o cabeçote de impressão

1. Remova o cabeçote de impressão; consulte [Remoção do cabeçote de impressão na página 147](#).

2. Limpe as conexões elétricas na parte posterior do cabeçote de impressão com um pano limpo. Você poderá usar cuidadosamente um álcool de polimento suave se a mistura for necessária para a remoção de resíduos. Não use água.

⚠ CUIDADO: Esse é um processo delicado que pode danificar o cabeçote de impressão. Não toque nos bicos na parte inferior do cabeçote de impressão e, principalmente, não permita que essa área tenha qualquer contato com álcool.



3. Recoloque o cabeçote de impressão; consulte [Inserção do cabeçote de impressão na página 151](#).
4. Verifique a mensagem do visor do painel frontal. Se o problema persistir, tente um novo cabeçote de impressão.

Limpar o cabeçote de impressão

Se a impressora ficou ligada, a limpeza automática terá sido realizada periodicamente. Isso faz com que haja tinta fresca nos bicos e evita entupimentos, o que garante a qualidade das cores. Se você tiver problemas de qualidade de impressão, consulte [A Impressão do diagnóstico de imagem na página 202](#) antes de prosseguir.

Para limpar o cabeçote de impressão, vá ao painel frontal e pressione  , **Manutenção da qualidade da imagem > Limpar cabeçote de impressão**, e selecione o grupo de cores, incluindo a cor que precisa de limpeza (**Limpar tudo, Limpar MK-Y, Limpar C-M-PK-G**).

Alinhar o cabeçote de impressão

O alinhamento preciso dos cabeçotes de impressão é essencial para cores precisas, transições suaves de cores e bordas nítidas em elementos gráficos. A impressora possui um processo de alinhamento de cabeçote de impressão automático executado sempre que um cabeçote é acessado ou substituído.

Talvez seja necessário alinhar o cabeçote de impressão depois de um congestionamento de papel, ou se estiver tendo problemas de qualidade de impressão.

1. Carregue o papel que você deseja usar; consulte [Manuseio de papel na página 54](#). Você pode usar um rolo ou uma folha cortada; recomenda-se papel branco comum.

⚠ CUIDADO: Não use papéis transparentes ou semitransparentes para alinhar os cabeçotes de impressão.

2. Verifique se o scanner está abaixado, porque uma fonte de luz forte próxima à impressora durante o realinhamento de cabeçotes de impressão pode afetar o alinhamento.

3. No painel frontal, pressione  , **Manutenção qualidade da imagem > Alinhar cabeçote de impressão**..



NOTA: O alinhamento do cabeçote de impressão também pode ser iniciado no Servidor da Web Incorporado (**Suporte > Solução de problemas de qualidade da impressão**), ou no HP Utility (Windows: **Suporte > Solução de problemas de qualidade da impressão**; Mac OS X: **Informações e qualidade de impressão > Alinhar**).

4. Se o papel carregado for satisfatório, a impressora executa o realinhamento e imprime um padrão de realinhamento.
5. O processo leva cerca de cinco minutos. Aguarde até o visor do painel frontal indicar a conclusão do processo antes de usar a impressora.

Se a impressora não conseguir concluir com êxito o alinhamento do cabeçote de impressão, você poderá ser solicitado a limpar o cabeçote de impressão e tentar novamente.

Mensagens de status de cabeçote de impressão

Estas são mensagens de status possíveis do cabeçote de impressão:

- **OK:** O cabeçote de impressão está funcionando normalmente, sem problemas conhecidos.
- **Ausente:** Não há cabeçote de impressão presente ou o cabeçote não está instalado corretamente na impressora.
- **Reencaixar:** É recomendável remover o cabeçote de impressão e reencaixá-lo. Se isso não funcionar, limpe as conexões elétricas; consulte [O visor do painel frontal recomenda reencaixar ou substituir o cabeçote de impressão na página 236](#). Se isso falhar, substitua o cabeçote de impressão por um novo; consulte [Remoção do cabeçote de impressão na página 147](#) e [Inserção do cabeçote de impressão na página 151](#).
- **Substituir:** O cabeçote de impressão está com defeito. Substitua o cabeçote de impressão por outro em boas condições; consulte [Remoção do cabeçote de impressão na página 147](#) e [Inserção do cabeçote de impressão na página 151](#).
- **Substituição incompleta:** O processo de substituição do cabeçote não foi concluído com êxito; reinicie o processo de troca e deixe que seja concluído totalmente.
- **Remover:** O cabeçote não é do tipo adequado para ser usado na impressão.
- **Tinta que não HP:** A tinta de um cartucho usado, recarregado ou falsificado passou pelo cabeçote de impressão. Consulte o documento de garantia limitada fornecido com a impressora para obter detalhes sobre as implicações de garantia.

26 Solução de problemas gerais da impressora

- [A impressora não inicia](#)
- [A impressora não imprime](#)
- [A impressora parece lenta](#)
- [A impressora está se comportando de modo estranho](#)
- [Falha na comunicação entre o computador e a impressora](#)
- [Não é possível acessar o HP Utility](#)
- [Não é possível acessar o Servidor da Web Incorporado](#)
- [Impossível conectar à Internet](#)
- [Solução de problemas da impressão móvel](#)
- [Verificação automática do sistema de arquivos](#)
- [Alertas](#)

A impressora não inicia

Se a impressora não iniciar, recomenda-se a substituição do firmware, da seguinte forma.

1. Acesse o Suporte HP (consulte [Centro de Suporte HP na página 251](#)) e baixe o firmware.
2. Salve o firmware em uma unidade flash USB. A unidade de flash USB deve estar vazia e formatada com o sistema de arquivos FAT.
3. Verifique se a impressora está desligada. Conecte a unidade flash USB à porta host USB de alta velocidade no painel frontal e ligue a impressora.



4. A impressora leva cerca de 1 minuto para ler o arquivo de firmware, e solicita a remoção da unidade flash USB.
5. A impressora instala automaticamente o novo firmware e reinicia.

A impressora não imprime

Se tudo estiver em ordem (papel carregado, todos os componentes de tinta instalados e nenhum erro de arquivo), ainda há motivos pelos quais um arquivo enviado do computador talvez não seja impresso conforme o esperado:

- Talvez você tenha um problema elétrico. Se a impressora não apresentar nenhuma atividade e o painel frontal não responder, verifique se o cabo de alimentação está conectado corretamente e se há energia disponível no soquete.
- O posicionamento pode estar ativado e a impressora está aguardando o tempo de espera de posicionamento especificado antes de calcular os posicionamentos adequados. Nesse caso, o painel frontal exibe o tempo restante necessário para o posicionamento.
- Talvez haja uma configuração errada do idioma do gráfico; consulte [Alterar a configuração da linguagem gráfica na página 52](#).
- É possível que você não tenha instalado o driver correto para a impressora; consulte as *Instruções de instalação*.
- Se estiver imprimindo em uma folha, especifique Alimentação automática como fonte de papel no driver de sua impressora.
- A impressora pode estar pausando o trabalho para o papel ou contabilizando as informações; consulte [Mensagens de status do trabalho na página 107](#).

- Talvez você tenha solicitado uma visualização de impressão do driver de impressora. Essa é uma função que pode ser utilizada para verificar se a imagem é aquela que você deseja. Nesse caso, a pré-visualização é exibida na tela e é necessário clicar no botão **Imprimir** para iniciar a impressão.
- Certifique-se de que o empilhador esteja fechado, a menos que você esteja usando o modo manual.
- Se você selecionou o modo manual para o trabalho, será necessário abrir a fila de trabalho, selecionar o trabalho e imprimir em modo manual.
- Talvez você esteja enfrentando um fenômeno eletromagnético incomum, como fortes campos eletromagnéticos ou perturbações elétricas graves, que podem fazer com que a impressora se comporte de modo estranho ou até mesmo pare de funcionar. Nesse caso, desligue a impressora usando a tecla **Power** no painel frontal e desconecte o cabo de alimentação, aguarde até o campo eletromagnético voltar ao normal, e ligue-a novamente. Se você ainda tiver problemas, entre em contato com o representante de serviço ao cliente.

A impressora parece lenta

Veja algumas explicações possíveis a seguir.

- Você ajustou a qualidade de impressão como **Melhor** ou **Máximo de detalhes**? Impressões com essas configurações demoram mais tempo.
- Você especificou o tipo de papel correto ao carregar o papel? Alguns tipos de papéis requerem mais tempo para impressão. Para descobrir a configuração de tipo de papel atual da impressora, consulte [Exibir informações sobre o papel na página 67](#).
- Verifique se todos os componentes usados na rede (placas de interface de rede, hubs, roteadores, chaves, cabos) podem executar operações de alta velocidade. Há muito tráfego de outros dispositivos na rede?
- Você especificou o tempo de secagem **Estendido** no painel frontal? Experimente alterar o tempo de secagem para **Ideal**.

A impressora está se comportando de modo estranho

Se houver comportamento inesperado de sua impressora, você poderá restaurar a maioria das configurações da impressora aos seus valores padrão de fábrica a partir do painel frontal. Pressione  ,

Configuração > Restaurações > Restaurar configurações de fábrica.

Isso não restaurará as configurações básicas de rede ou as configurações de segurança de rede.

- As configurações básicas de rede podem ser restauradas pressionando  , **Conectividade > Conectividade de rede > Avançado > Restaurar configurações de fábrica.**
- As configurações de segurança de rede podem ser redefinidas, pressionando  , **Conectividade > Conectividade de rede > Gigabit Ethernet > Alterar configuração > Restaurar segurança.**

Falha na comunicação entre o computador e a impressora

Alguns sintomas:

- O visor do painel frontal não mostra a mensagem **Recebendo** quando você envia uma imagem para a impressora.
- O computador exibe uma mensagem de erro quando você está tentando imprimir.
- O computador ou a impressora interrompe seu funcionamento (fica ociosa), quando nenhuma comunicação ocorre.
- A saída impressa mostra erros aleatórios ou inexplicáveis (linhas mal posicionadas, gráficos parciais, etc.)

Para resolver um problema de comunicação:

- Verifique se você selecionou a impressora correta no aplicativo; consulte [Imprimindo na página 73](#).
- Verifique se a impressora funciona corretamente durante a impressão de outros aplicativos.
- Lembre-se de que o recebimento, o processo e a impressão de itens muito grandes podem demorar mais.
- Se a impressora estiver conectada ao computador por meio de qualquer outro dispositivo intermediário, como caixas de comutação, caixas de buffer, adaptadores de cabo, conversores de cabo, etc., tente usá-la conectada diretamente ao computador.
- Tente outro cabo de interface.
- Verifique se a configuração de idioma do gráfico está correta; consulte [Alterar a configuração da linguagem gráfica na página 52](#).

Não é possível acessar o HP Utility

Se você ainda não tiver feito isso, leia [Acesso ao HP Utility na página 49](#).

Verifique se o driver de sua impressora está disponível e funcionando corretamente para o HP Designjet Utility no Windows.

No painel frontal, pressione  , **Conectividade > Conectividade de rede > Avançado > Serviços da Web > Software utilitário da impressora** e certifique-se de que esteja ativado. Se estiver desativado, algumas partes do HP Utility podem não funcionar adequadamente.

Não é possível acessar o Servidor da Web Incorporado

Se você ainda não tiver feito isso, leia [Acesso ao servidor da Web incorporado na página 49](#).

No painel frontal, pressione  , **Conectividade > Conectividade de rede > Avançado > Servidor da Web Incorporado > Permitir EWS > Ativado**.

Se você estiver usando um servidor proxy, experimente ignorar o servidor e acessar o servidor Web diretamente.

- No Internet Explorer para Windows, vá até **Ferramentas > Opções da Internet > Conexões > Configurações de LAN** e marque a caixa **Ignorar servidor proxy para endereços locais**. Se preferir,

para obter um controle mais preciso, clique no botão **Avançado** e adicione o endereço IP da impressora à lista de exceções, para a qual o servidor proxy não é usado.

- No Safari para Mac OS X, vá para **Safari > Preferências > Avançado** e clique no botão **Proxies: Alterar configurações**. Adicione o endereço IP ou o nome de domínio da impressora na lista de exceções para a qual o servidor proxy não é utilizado.

Se ainda assim você não conseguir se conectar, desligue a impressora e ligue-a novamente com a tecla **Power** no painel frontal.

Impossível conectar à Internet

Se sua impressora tiver dificuldade em conectar-se à Internet, ela poderá iniciar automaticamente o assistente de conectividade. Você também pode iniciar a qualquer momento manualmente o assistente.

- No painel frontal: Pressione , , **Conectividade > Assistente de conectividade**.
- No painel frontal: Pressione , , **Impressões internas > Impressões de informações de serviços > Imprimir configurações de conectividade** Nesse caso, os resultados são impressos.

 **NOTA:** Os resultados são impressos a partir da última execução do assistente de conectividade, portanto, é necessário já ter executado o assistente de conectividade para obter resultados.

O assistente de conectividade realizará uma série de testes automaticamente. Você também pode escolher realizar testes individuais. No painel frontal, pressione , , **Conectividade > Diagnóstico e solução de problemas**. As opções a seguir estão disponíveis:

- **Todos os testes**
- **Teste de conectividade de rede:** Verifique a conexão da impressora com a rede de área local.
- **Teste de conectividade de Internet:** Verifique a conexão da impressora com a Internet.
- **Teste de conectividade do HP ePrint Center:** Verifique a conexão da impressora com o HP ePrint Center.
- **Teste de atualização de firmware:** Verifique a conexão da impressora com os servidores de atualização de firmware da HP.
- **Teste do servidor de e-mail:** Verifique a conexão da impressora com o servidor de e-mail configurado.
- **Teste do Programa de Envolvimento do Cliente:** Verifique a conexão da impressora com o CIP.

Se preferir, esses testes podem ser iniciados a partir do Servidor da Web Incorporado: selecione **Suporte > Solução de problemas de conectividade**.

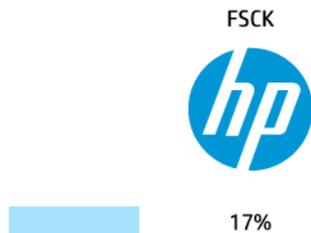
Se houver falha de teste, a impressora descreverá o problema e recomendará como resolvê-lo.

Solução de problemas da impressão móvel

Para problemas com o HP ePrint, consulte o HP ePrint Center: <http://www.hp.com/go/eprintcenter>.

Verificação automática do sistema de arquivos

Quando ligar a impressora, em alguns casos, você poderá ver uma tela do painel frontal semelhante à mostrada abaixo.



Uma verificação de sistema de arquivos está sendo realizada; isso pode levar até 40 minutos. Aguarde até terminar.

⚠ CUIDADO: Se você desligar a impressora antes do fim da verificação, o sistema de arquivos poderá sofrer danos graves, inutilizando o disco rígido da impressora. De qualquer forma, a verificação do sistema de arquivos será reiniciada quando você ligar a impressora.

A verificação do sistema de arquivos é programada para ocorrer a cada 90 dias para manter sua integridade no disco rígido.

📝 NOTA: Quando a impressora for novamente ligada, serão necessários cerca de 3 minutos para inicializar, verificar e preparar os cabeçotes de impressão. Entretanto, pode levar até 40 minutos em determinadas condições, como por exemplo, quando a impressora fica sem ser usada por um longo período de tempo, o que requer mais tempo para preparar os cabeçotes de impressão.

Alertas

A impressora pode comunicar dois tipos de alertas:

- **Erros:** alertando principalmente sobre o fato de que a impressora não pode executar suas funções normalmente. No entanto, no driver de impressora, os erros também podem alertá-lo sobre condições que poderiam estragar a impressão, como cortes, mesmo que a impressora possa imprimir.
- **Avisos:** Alertam quando a impressora precisa de atenção, seja para um ajuste, como a calibragem, ou uma possível situação não imprimível, como manutenção preventiva ou pouca tinta.

Existem várias maneiras de receber os alertas.

- **Visor do painel frontal:** O painel frontal mostra somente o alerta mais relevante a cada vez. No caso de um alerta, ele desaparecerá após um tempo. Há alertas permanentes, como "cartucho com pouca tinta", que reaparecem quando a impressora fica ociosa e não há outro alerta mais grave.

💡 DICA: Do visor do painel frontal é possível configurar os alertas de incompatibilidade de papel; consulte [Opções de adequação de papel na página 29](#).

- **Servidor da Web Incorporado:** O canto superior direito da janela do Servidor da Web Incorporado mostra o status da impressora. Se houver um alerta na impressora, o status mostra o texto desse alerta.

- **HP Designjet Utility para Windows:** Selecione **Configurações de alerta** no ícone da barra de tarefas do HP Designjet Utility para controlar os tipos de alertas que serão exibidos por padrão.
- **HP Printer Monitor para Mac OS X:** O HP Printer Monitor exibe alertas diretamente no Dock se você tiver instalado o HP Utility. Se você ainda não tiver feito isso, leia [Ativar e desativar alertas na página 32](#).

Por padrão, os alertas são exibidos somente quando você está imprimindo. Se os alertas estiverem ativados e houver um problema que impeça a conclusão de um trabalho, você verá uma janela pop-up que explica o motivo do problema. Siga as instruções para atingir os resultados necessários.



NOTA: Há ambientes que não suportam comunicação bidirecional. Nesses casos, os alertas não são enviados ao proprietário do trabalho.

27 Mensagens de erro do painel frontal

De vez em quando, você poderá ver uma das mensagens a seguir no visor do painel frontal. Se esse for o caso, siga o conselho na coluna Recomendação.

Se você receber uma mensagem de erro que não aparece aqui, e ficar em dúvida sobre a resposta correta, ou se a ação recomendada parece não resolver o problema, tente reiniciar a impressora. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP; consulte [Entre em contato com o Suporte HP na página 253](#).

Tabela 27-1 Mensagens de texto

Mensagem	Recomendação
Cartucho [cor] alterado	Verifique o cartucho.
Cartucho [Cor] vencido	Substitua o cartucho. Consulte Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 142 .
Cartucho [Cor] com baixo nível de tinta	Certifique-se de possuir um novo cartucho da mesma cor preparado.
Cartucho [Cor] ausente	Insira um cartucho da cor correta. Consulte Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 142 .
O cartucho [Cor] não é da HP	Recomenda-se que você instale um sistema de tinta original HP para um desempenho de alto nível.
Cartucho [Cor] sem tinta	Substitua o cartucho. Consulte Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 142 .
Cartucho [Cor] com nível muito baixo de tinta	Certifique-se de possuir um novo cartucho da mesma cor preparado.
Erro no cabeçote de impressão: não presente	Insira um cabeçote de impressão. Consulte Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 142 .
Erro no cabeçote de impressão: substituir	Remova o cabeçote de impressão não funcional e insira um novo. Consulte Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 142 .
Erro no cabeçote de impressão: reencaixar	Remova e reinsira o mesmo cabeçote de impressão ou tente limpar as conexões elétricas. Se necessário, insira um novo cabeçote de impressão. Consulte O visor do painel frontal recomenda reencaixar ou substituir o cabeçote de impressão na página 236 .
Cabeçote de impressão fora da garantia	A garantia do cabeçote de impressão expirou, devido ao tempo em que esteve em operação, ao volume de tinta usado ou porque foi usado, no sistema, uma tinta não era da HP. Consulte o documento de garantia limitada.
Substituição do cabeçote incompleta. Reinicie-a.	Reinicie o procedimento de substituição dos cabeçotes de impressão.

Tabela 27-1 Mensagens de texto (continuação)

Mensagem	Recomendação
Substituir cartucho [cor]	Substitua o cartucho. Consulte Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 142 .
Substitua o cartucho [cor] incorreto	Substitua o cartucho. Verifique os cartuchos de tinta compatíveis e consulte Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 142 .
Reencaixar cartucho [cor]	Remova e reinsira o mesmo cartucho. Consulte Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 142 .

Tabela 27-2 Códigos de erro numéricos

Código do erro	Recomendação
05.5:10	Atualize o BIOS da impressora.
08:04	Reinicie a impressora. Se o problema persistir, atualize o firmware da impressora. Consulte Atualização do firmware na página 157 .
08:08	Tente executar a operação novamente. Se falhar novamente, reinicie a impressora. Se o problema persistir, atualize o firmware da impressora. Consulte Atualização do firmware na página 157 .
09:01	Papel preso no scanner. Remova todo o papel do scanner e tente novamente.
09:02	Calibre o scanner. Consulte Calibragem do scanner na página 170 .
09:04	Reinicie a impressora. Se o problema persistir, atualize o firmware da impressora. Consulte Atualização do firmware na página 157 .
39.1:01	O rolo 1 foi inesperadamente descarregado. Recarregue o rolo.
39.2:01	O rolo 2 foi inesperadamente descarregado. Recarregue o rolo.
61:01	O formato de arquivo está incorreto e a impressora não pode processar o trabalho. <ul style="list-style-type: none"> • Desligue a impressora usando o botão Power no painel frontal. • Desligue o interruptor de alimentação na parte traseira. • Desconecte o cabo de alimentação. • Reconecte o cabo de alimentação e ligue a impressora. • Reenvie o mesmo trabalho à impressora. • Certifique-se de que o firmware da impressora está atualizado. Consulte Atualização do firmware na página 157.
61:04.1, 61:04.2	Atualize o firmware da impressora. Consulte Atualização do firmware na página 157 .
61:08	Reenvie o trabalho.
61:08,1	O arquivo não pode ser impresso porque é protegido por senha.
61:08,2	O trabalho não pode ser impresso porque contém erros. Reenvie o trabalho pelo Servidor da Web Incorporado.
61:09	Reenvie o trabalho.

Tabela 27-2 Códigos de erro numéricos (continuação)

Código do erro	Recomendação
63:10	<ul style="list-style-type: none">• Desligue a impressora usando o botão Power no painel frontal.• Desligue o interruptor de alimentação na parte traseira.• Desconecte o cabo de alimentação.• Reconecte o cabo de alimentação e ligue a impressora.• Verifique se o cabo de rede está conectado corretamente.• Certifique-se de que o firmware da impressora está atualizado. Consulte Atualização do firmware na página 157.
63:20	<p>Um problema potencial foi detectado na interface de rede.</p> <ul style="list-style-type: none">• Desligue a impressora usando o botão Power no painel frontal.• Desligue o interruptor de alimentação na parte traseira.• Desconecte o cabo de alimentação.• Reconecte o cabo de alimentação e ligue a impressora.• Reenvie o mesmo trabalho à impressora.• Certifique-se de que o firmware da impressora está atualizado. Consulte Atualização do firmware na página 157.
71.03, 71.08	<p>Sem memória. Para evitar isto, no driver HP-GL/2, selecione a guia Avançado e Enviar trabalho como bitmap.</p>
74.01	<p>Ocorreu um erro ao carregar o arquivo de atualização do firmware.</p> <ul style="list-style-type: none">• Desligue a impressora usando o botão Power no painel frontal.• Desligue o interruptor de alimentação na parte traseira.• Desconecte o cabo de alimentação.• Reconecte o cabo de alimentação e ligue a impressora.• Recarregue o arquivo de atualização de firmware na impressora. Consulte Atualização do firmware na página 157.
74.1:04	<p>Tente atualizar o firmware novamente. Não tente usar o computador durante a atualização.</p>
74.8:04	<p>Falha na atualização do firmware. O arquivo de firmware pode estar incorreto; tente fazer download dele novamente. Consulte Atualização do firmware na página 157.</p>
75.11:10	<p>Manutenção preventiva 1 recomendada. Consulte Entre em contato com o Suporte HP na página 253.</p>
75.21:10	<p>Manutenção preventiva 2 recomendada. Consulte Entre em contato com o Suporte HP na página 253.</p>
76:03	<p>O disco rígido da impressora está cheio. Você pode usar a Limpeza do disco para liberar espaço; consulte Limpeza de disco na página 160.</p>
78:08	<p>Não é possível imprimir sem bordas; configuração ignorada. Certifique-se de que o papel carregado suporta a impressão sem bordas.</p>
79:03, 79:04	<p>Atualizar o firmware da impressora. Consulte Atualização do firmware na página 157.</p>

Tabela 27-2 Códigos de erro numéricos (continuação)

Código do erro	Recomendação
81:01	Abra o scanner e verifique se não há nada que impeça o movimento do rolete da unidade. Se o papel ficou preso, elimine a obstrução seguindo as instruções do painel frontal.
86:01	Abra o scanner e verifique se não há nada que impeça o movimento do carro do cabeçote. Se o papel atolou, elimine a obstrução seguindo as instruções do painel frontal.
94, 94.1	Reinicie a calibragem de cores. Consulte Calibragem de cores na página 110 .

Registro de erros do sistema

A impressora salva um registro dos erros do sistema que pode ser acessado das seguintes formas.

Usando uma unidade flash USB

1. Crie um arquivo vazio de nome **pdipu_enable.log** em uma unidade flash USB.
2. Insira a unidade flash USB na porta host USB de alta velocidade no painel frontal. O registro será copiado automaticamente para a unidade.

Usando o servidor da Web incorporado

1. No seu navegador da web, vá para `http://printer IP address/hp/device/webAccess/log.html`.
2. O Servidor da Web Incorporado enviará um arquivo com a extensão **.trb** contendo o registro de erros do sistema.

Se preferir, selecione a guia **Suporte, Suporte de serviços > Baixar pacote de diagnóstico**.

28 Assistência ao cliente HP

- [Introdução](#)
- [Serviços profissionais HP](#)
- [Suporte proativo HP](#)
- [Autorreparo do cliente](#)
- [Entre em contato com o Suporte HP](#)

Introdução

A assistência ao cliente HP oferece o suporte premiado para assegurar que você receba o máximo da HP DesignJet, fornecendo conhecimentos de suporte abrangentes e comprovados e novas tecnologias para proporcionar um suporte de ponta a ponta exclusivo. Os serviços incluem configuração e instalação, ferramentas para solução de problemas, atualizações de garantias, serviços de reposição e reparos, suporte via telefone ou Web, atualizações de software e serviços de auto manutenção. Para obter mais informações sobre a assistência ao cliente HP, acesse nosso site em <http://www.hp.com/go/graphic-arts> ou nos ligue (consulte [Entre em contato com o Suporte HP na página 253](#)).

 **DICA:** Ao dedicar apenas alguns minutos para se registrar, você poderá aprimorar sua experiência com a HP e usufruir de um suporte mais eficiente. Clique em <http://register.hp.com/> para iniciar. Além disso, clique em <http://www.hp.com/go/alerts> para se conectar às atualizações do HP DesignJet, incluindo melhorias e correções de produtos.

Serviços profissionais HP

Centro de Suporte HP

Aproveite uma infinidade de recursos e serviços dedicados para assegurar sempre o melhor desempenho de soluções e impressoras HP DesignJet.

Ingresse na comunidade HP no Centro de Suporte HP, sua comunidade de impressão em formato grande, acessível 24 horas, 7 dias por semana para:

- Tutoriais multimídia
- Guias do tipo 'como fazer' passo a passo
- Downloads: os itens mais recentes de firmware, drivers, software, predefinições de papéis etc.
- Suporte técnico: solução de problemas on-line, contatos de assistência ao cliente e mais
- Fluxos de trabalho e conselhos detalhados para a conclusão de várias tarefas de impressão de determinados aplicativos de software
- Fóruns para contato direto com os especialistas, da HP e seus colegas
- Controle de garantia on-line, para sua tranquilidade
- Informações mais recentes de produtos: impressoras, suprimentos, acessórios, software etc.
- Central de suprimentos com todas as informações necessárias sobre tinta e papel

O Centro de Suporte HP pode ser acessado em <http://www.hp.com/go/T2500/support>.

Ao personalizar o registro de produtos adquiridos e seu tipo de empresa, e ao configurar suas preferências de comunicação, você determina as informações de que necessita.

Kit de inicialização HP

O Kit de inicialização HP é o DVD fornecido com sua impressora; ele contém a documentação e o software da impressora.

Pacotes de serviços HP e as Extensões de garantia

Os pacotes de serviços e as extensões de garantia HP permitem que você estenda a garantia de sua impressora além do período padrão.

Eles incluem suporte remoto. O serviço no local também será fornecido, se necessário, com duas opções alternativas de tempo de resposta.

- No dia útil seguinte
- No mesmo dia útil, em quatro horas (essa opção pode não estar disponível em todos os países)

Para obter mais informações sobre os Pacotes de serviços HP, visite <http://www.hp.com/go/printservices>.

Instalação HP

O serviço de Instalação HP desempacota, configura e conecta a impressora para você.

Este é um dos serviços do Pacote de serviços HP; para obter mais informações, visite <http://www.hp.com/go/printservices>.

Suporte proativo HP

O Suporte proativo HP ajuda a reduzir o tempo de inatividade da impressora ao identificar, diagnosticar e resolver preventivamente problemas da impressora antes que eles se tornem problemas reais para você. A ferramenta de Suporte proativo HP foi criada para ajudar as empresas de todos os tamanhos a reduzir custos de suporte e maximizar a produtividade — tudo isso com um clique de mouse.

Um componente do conjunto de serviços de imagens e impressão HP, o Suporte proativo ajuda a controlar seu ambiente de impressão com o foco claro na maximização do valor do investimento, aumentando o tempo de atividade e reduzindo os custos de gerenciamento da impressora.

A HP recomenda ativar o Suporte proativo imediatamente para economizar tempo e evitar problemas antes de sua ocorrência, reduzindo o tempo de inatividade da impressora. O Suporte proativo executa diagnósticos e verifica atualizações de software e firmware.

Você pode ativar o Suporte proativo no HP Designjet Utility para Windows ou no HP Printer Monitor para Mac OS X, no qual é possível especificar a frequência das conexões entre seu computador e o servidor da Web da HP, e a frequência de verificações de diagnóstico. Também é possível executar as verificações de diagnósticos em qualquer momento. Para alterar essas configurações:

- No HP Designjet Utility para Windows, selecione o menu **Ferramentas**; em seguida, **não disponível no HP Designjet Utility 1.0**.
- No HP Printer Monitor para Mac OS X, selecione **Preferências > Monitorando > Habilitar o suporte proativo HP**.

Se o Suporte proativo encontrar algum problema potencial, ele notificará por meio de um alerta, que explicará o problema e a solução recomendada. Em alguns casos, a solução pode ser aplicada automaticamente; em outros casos, pode ser solicitado que você realize algum procedimento para resolver o problema.

Autorreparo do cliente

O programa de autorreparo do cliente da HP oferece aos clientes o serviço mais eficiente atendido por sua garantia ou contrato. Ele permite à HP que mande peças de substituição diretamente a você (o usuário final)

para que você possa substituí-las. Com esse programa, é possível substituir peças da maneira que for mais apropriada para você.

Conveniente, fácil de usar

- Um especialista de suporte HP diagnosticará e avaliará se é necessária uma peça de substituição para um componente de hardware defeituoso.
- As peças para substituição são enviadas o mais rápido possível; a maior parte das peças em estoque é enviada no mesmo dia do contato com a HP.
- Disponível para a maior parte dos produtos HP na garantia ou contrato.
- Disponível na maior parte dos países.

Para obter mais informações sobre o Autorreparo do cliente, consulte <http://www.hp.com/go/selfrepair>.

Entre em contato com o Suporte HP

O suporte HP está disponível pelo telefone ou por mensagens instantâneas. O que fazer antes de ligar:

- Revise as sugestões de solução de problemas neste guia.
- Revise a documentação de driver relevante.
- Caso tenha instalado drivers de software de terceiros e RIPs, consulte sua documentação.
- Se você ligar para um dos escritórios da HP, tenha disponíveis as informações a seguir para nos ajudar a responder suas perguntas mais rapidamente.
 - O produto em uso (o número do produto e o número de série, encontrados na etiqueta atrás do produto).
 - Se houver um código de erro no painel frontal, anote-o; consulte [Mensagens de erro do painel frontal na página 246](#)
 - A Identificação do serviço do produto: no painel frontal, pressione , então , então 
 - O computador que estiver usando.
 - Qualquer equipamento especial ou software em uso (por exemplo, spoolers, redes, caixas de comutação, modems ou drivers de software especiais).
 - O cabo usado (por número de peça) e o nome do estabelecimento onde ele foi adquirido.
 - O nome e versão do software que estiver utilizando.
 - Se possível, imprima os seguintes relatórios do painel frontal; talvez você receba uma solicitação para enviá-los via fax ou e-mail à central de suporte que estiver ajudando; Configuração, Relatório de uso e “todas as páginas acima” de Informações do serviço (consulte [Impressões internas da impressora na página 13](#)). Se preferir, no servidor da Web incorporado, vá até **Suporte > Suporte de serviços > Informações da impressora > Todas as páginas**.

Como entrar em contato com o Suporte HP

É possível examinar as informações mais recentes relacionadas ao produto e obter assistência via bate-papo em <http://www.hp.com/go/getsupport>.

Você também pode obter assistência via bate-papo no seu smartphone através do aplicativo móvel do Centro de Suporte HP: http://www8.hp.com/us/en/products/smart-phones-handhelds-calculators/mobile-apps/app_details.html?app=tcm:245-1163163&platform=tcm:245-1163164.

O número de telefone do Suporte HP está disponível na Web: visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

29 Especificações da impressora

- [Especificações funcionais](#)
- [Especificações para impressão móvel](#)
- [Especificações físicas](#)
- [Especificações de memória](#)
- [Especificações de energia](#)
- [Especificações ambientais](#)
- [Especificações acústicas](#)

Especificações funcionais

Tabela 29-1 suprimentos de tinta HP 727

Cabeçote de impressão	Um cabeçote de impressão, com bicos duplos para preto fosco
Cartuchos de tinta	Cartuchos com 40 ml de tinta: cinza, preto fotográfico, preto fosco, amarelo, magenta e ciano Cartuchos com 130 ml de tinta: cinza, preto fotográfico, preto fosco, amarelo, magenta e ciano

Tabela 29-2 Tamanhos de papel

	Mínimo	Máximo
Largura do rolo	279 mm	914 mm
Comprimento do rolo		91 m
Diâmetro do rolo		140 mm
Altura do rolo		11,9 kg
Largura da folha	210 mm	914 mm
Comprimento da folha	279 mm	1.676 mm
Largura da folha (scanner)		914 mm (36 pol.)
Comprimento da folha (scanner)		15 m (49,21 pés) em 200 dpi, formato de arquivo TIFF e 24 pol. de largura
Espessura do papel em rolo		0,5 mm
Espessura do papel em folha		0,5 mm
Peso do papel	60 g/m ²	328 g/m ²

* até 0,6 mm impressos para a bandeja de saída de empilhamento no modo manual

Tabela 29-3 Resolução de impressão

Qualidade de impressão	Máximo de detalhes	Linguagem gráfica	Resolução de varredura (ppi)	Resolução de impressão (dpi)
Melhor (papel fotográfico *)	Ativado	HP-GL/2, HP PCL3GUI	1200 × 1200	2400 × 1200
		PostScript	600 × 600	2400 × 1200
	Desativado	qualquer	600 × 600	1200 × 1200
Melhor (outros papéis)	Desativado	qualquer	600 × 600	1200 × 1200
Normal	Desativado	HP-GL/2	600 × 600	1200 × 1200
		HP PCL3GUI, PostScript	300 × 300	1200 × 1200

Tabela 29-3 Resolução de impressão (continuação)

Qualidade de impressão	Máximo de detalhes	Linguagem gráfica	Resolução de varredura (ppi)	Resolução de impressão (dpi)
Rápido (revestido pesado, fotográfico)	Desativado	HP-GL/2	600 × 600	1200 × 1200
		HP PCL3GUI, PostScript	300 × 300	1200 × 1200
Rápido (papel comum, revestido, vegetal)	Desativado	HP-GL/2	600 × 600	600 × 1200
		HP PCL3GUI, PostScript	300 × 300	600 × 1200
Modo econômico	Desativado	qualquer	300 × 300	600 × 1200

* Para obter uma lista de papéis compatíveis, consulte [Compra de papel na página 173](#).

Resoluções do scanner: 200, 300, 600 ppi.

Tabela 29-4 Margens

Margens superior direita e esquerda	5 mm
Margem inferior (borda de saída)	5 mm (rolo)
	22 mm (folha)

Tabela 29-5 Precisão mecânica

±0,1% do comprimento vetorial especificado ou ±0,2 mm (o que for maior) a 23°C, 50-60% de umidade relativa, em material de impressão E/A0 nos modos Melhor ou Normal com alimentação de rolo de filme HP mate.

Tabela 29-6 Linguagens gráficas suportadas

HP DesignJet	Linguagens
T2500	HP PCL3GUI, HP-GL/2 e HP RTL, CALS G4, TIFF, JPEG, URF
T2500 PS	HP PCL3GUI, HP-GL/2 e HP RTL, CALS G4, TIFF, JPEG, URF, Adobe PDF 1.7, Adobe PostScript 3
Scanner	TIFF, JPEG, PDF

Especificações para impressão móvel

Tabela 29-7 Impressão móvel

Impressão móvel	Sim, diretamente do iOS com AirPrint e do Android com HP Print Service Plugin
Dispositivos móveis compatíveis com a impressão móvel HP	Smartphones e tablets
Sistemas operacionais suportados	iOS, Android, Windows
Versões do OS	iOS a partir do 7.0 e Android a partir do 4,4, qualquer Windows
Requisitos de conectividade	A impressora e o dispositivo móvel devem usar a mesma rede
Formatos de arquivo aceitos	PDF, JPEG

Tabela 29-8 Impressão por e-mail

Dispositivos móveis compatíveis	Smartphones, tablets, PC
Sistemas operacionais suportados	Qualquer um, desde que ele tenha e-mail
Requisitos de conectividade	Conexão em nuvem
Recursos em nuvem	Impressão remota por e-mail
Formatos de arquivo aceitos	PDF, JPEG, TIFF
Tamanho máximo do arquivo	10 MB

Especificações físicas

Tabela 29-9 Especificações físicas da impressora

Peso	109 Kg
Largura	1399 mm
Profundidade	916 mm (empilhador e cesto abertos) 693 mm (empilhador e cesto fechados)
Altura	1110 mm (empilhador e painel frontal implantados) 950 mm (empilhador e painel frontal dobrados)

Especificações de memória

Tabela 29-10 Especificações de memória

HP DesignJet	DRAM físico	Memória de processamento de arquivo virtual	Disco rígido
Série T2500	1,5 GB	128 GB	320 GB
Série T2530	1,5 GB	128 GB	500 GB

Especificações de energia

Tabela 29-11 Especificações de alimentação da impressora

Origem	100–240 V ac \pm 10%, com regulação automática
Frequência	50–60 Hz
Corrente	< 4,2 A
Consumo	< 330 W

Especificações ambientais

Tabela 29-12 Especificações ambientais da impressora

Temperatura operacional	5 a 40°C
Temperatura operacional recomendada	15 a 35°C, dependendo do tipo de papel
Temperatura de armazenamento	-25 a 55°C
Umidade operacional recomendada	de 20 a 80% de umidade relativa, dependendo do tipo de papel
Umidade de armazenamento	0 a 95% de umidade relativa

Especificações acústicas

Especificações acústicas da impressora (de acordo com ISO 9296).

Tabela 29-13 Especificações acústicas da impressora

A impressora será...	Nível de potência sonora B(A)	Nível de pressão sonora dB(A)
Em espera	< 1,9	16
Pronta	5,8	39,2
Imprimindo	6,5	46,9

Glossário

AirPrint

Uma tecnologia utilizada pelo iPod, iPhone, iPad, e (opcionalmente) Mac OS X 10.7 em diante, que permite impressão imediata para uma impressora na mesma rede sem a necessidade de um driver específico para a impressora.

AppleTalk

Uma suíte de protocolos desenvolvidos pela Apple Computer em 1984 para redes de computador. A Apple recomenda rede TCP/IP e Bonjour. As impressoras HP DesignJet não oferecem mais suporte ao AppleTalk.

Bico

Um dos muitos orifícios pequenos em um cabeçote de impressão por meio do qual a tinta é depositada no papel.

Bonjour

O nome comercial da Apple Computer para sua implementação da estrutura da especificação IETF Zeroconf, uma tecnologia de rede de computadores usada no Mac OS X da Apple, da versão 10.2 em diante. Utilizada para a descoberta de serviços disponíveis em uma rede de área local. Originalmente conhecida como Rendezvous.

Cabeçote de impressão

Um componente removível da impressora que pega tinta de uma ou mais cores do(s) cartucho(s) correspondente(s) e a deposita no papel, por meio de um grupo de bicos.

Cartucho de tinta

Um componente removível da impressora que armazena tinta de uma determinada cor e fornece-a ao cabeçote de impressão.

Cilindro

A superfície plana dentro da impressora sobre a qual o papel passa durante a impressão.

Consistência de cores

A capacidade de imprimir as mesmas cores de um determinado trabalho de impressão de uma impressão a outra e de impressora para impressora.

Cortador

Um componente da impressora que desliza para a frente e para trás na chapa para cortar o papel.

Driver da impressora

Software que converte um trabalho de impressão em um formato generalizado em dados adequados para uma determinada impressora.

E/S

Entrada/Saída: este termo descreve a transferência de dados entre dispositivos.

Eixo

Uma haste que suporta um rolo de papel durante seu uso para impressão.

Endereço IP

Pode significar um endereço IPv4 (mais provavelmente) ou um endereço IPv6.

Endereço IPv4

Um identificador exclusivo que indica um determinado nó em uma rede IPv4. Um endereço IPv4 consiste em quatro números inteiros separados por pontos finais. A maior parte das redes no mundo usa endereços IPv4.

Endereço IPv6

Um identificador exclusivo que indica um determinado nó em uma rede IPv6. Um endereço IPv6 consiste em até oito grupos de dígitos hexadecimais separados por vírgulas. Cada grupo contém até 4 dígitos hexadecimais. Poucas redes no mundo usam endereços IPv6.

Endereço MAC

Endereço Media Access Control (Controle de acesso de mídia): um identificador exclusivo que indica um determinado dispositivo em uma rede. Trata-se de um identificador de nível mais baixo do que o endereço IP. Dessa forma, um dispositivo pode ter um endereço MAC e um endereço IP.

ESD

Descarga eletrostática. A eletricidade estática é comum no cotidiano. É a fagulha quando tocamos a porta do carro ou a aderência do tecido. Embora a eletricidade estática controlada tenha algumas aplicações úteis, as descargas eletrostáticas sem controle constituem um dos maiores riscos aos produtos eletrônicos. Assim, para impedir danos, algumas precauções são necessárias durante a configuração da impressora ou manipulação de dispositivos sensíveis à ESD. Esse tipo de dano pode reduzir a expectativa de vida útil do dispositivo. Uma forma de minimizar ESDs sem controle e, portanto, reduzir esse tipo de dano é tocar em qualquer parte aterrada exposta da impressora (principalmente as partes de metal) antes de manipular dispositivos sensíveis à ESD (como os cabeçotes de impressão ou os cartuchos de tinta). Além disso, para reduzir a geração de carga eletrostática no seu corpo, evite trabalhar em áreas com tapetes e faça o mínimo de movimentos ao manipular dispositivos sensíveis à ESD. Evite também trabalhar em ambientes de baixa umidade.

Espaço de cores

Um modelo de cores em que cada cor é representada por um conjunto específico de números. Diversos espaços de cores diferentes podem utilizar o mesmo modelo de cores: por exemplo, geralmente os monitores usam o modelo de cores RGB, mas eles possuem espaços de cores diferentes, pois um determinado conjunto de números de RGB resulta em cores diferentes em monitores diferentes.

Ethernet

Uma tecnologia de rede de computador popular para redes locais.

Fast Ethernet

Uma rede Ethernet capaz de transferir dados a até 100.000.000 bits/segundo. Interfaces de Fast Ethernet são capazes de utilizar velocidades menores quando isso for necessário para compatibilidade com dispositivos mais antigos de Ethernet.

Firmware

Software que controla a funcionalidade da impressora e que está armazenado quase que permanentemente na impressora (pode ser atualizado).

Gama

A variedade de cores e valores de densidade reproduzíveis em um dispositivo de saída, como impressora ou monitor.

Gigabit Ethernet

Uma rede Ethernet capaz de transferir dados a até 1.000.000.000 bits/segundo. Interfaces de Gigabit Ethernet são capazes de utilizar velocidades menores quando isso for necessário para compatibilidade com dispositivos mais antigos de Ethernet.

HP-GL/2

HP Graphics Language 2: uma linguagem definida pela HP para descrever gráficos vetoriais.

HP RTL

HP Raster Transfer Language: um idioma definido pela HP para descrever gráficos de varredura (bitmap).

ICC

International Color Consortium, um grupo de empresas que estabeleceram um padrão comum para perfis de cores.

IPSec

Um mecanismo sofisticado para fornecer segurança na rede, autenticando e codificando pacotes de IP enviados entre nós em uma rede. Cada nó de rede (computador ou dispositivo) tem uma configuração IPSec. Aplicativos em geral não reconhecem se IPSec está sendo usado.

LED

Diodo emissor de luz: um dispositivo semicondutor que emite luz quando estimulado eletricamente.

Modelo de cores

Um sistema de representação de cores por números, como RGB ou CMYK.

Papel

Um material fino e liso criado para impressão. Mais comumente feito de fibras de algum tipo despolpadas, secas e compactadas.

Porta de dispositivo USB

Um soquete USB quadrado encontrado em dispositivos USB, pelo qual um computador controla o dispositivo. Para um computador imprimir para sua impressora usando uma conexão USB, o computador deve estar conectado à porta do dispositivo USB da impressora.

Porta host USB

Um soquete USB retangular como os encontrados em computadores. Uma impressora pode controlar dispositivos USB que são conectados a tal porta. Sua impressora tem duas portas host USB, que usa para controlar acessórios e unidades flash USB.

Precisão de cores

A capacidade de imprimir cores que correspondem da forma mais semelhante possível ao original, tendo-se em mente que todos os dispositivos têm uma gama de cores limitadas e talvez não sejam fisicamente capazes de corresponder certas cores com precisão.

Rede

Uma rede é um conjunto de conexões que envia dados entre computadores e dispositivos. Todo dispositivo pode se comunicar com todo outro dispositivo na mesma rede. Isso permite que dados sejam enviados entre computadores e dispositivos, e permite que dispositivos como impressoras sejam compartilhados entre muitos computadores.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol: o protocolo de comunicações no qual a Internet se baseia.

USB

Universal Serial Bus (Barramento serial universal): um barramento serial padrão desenvolvido para conectar dispositivos a computadores. Sua impressora suporta USB de alta velocidade (chamada, às vezes, de USB 2.0).

USB de alta velocidade

Uma versão de USB, chamada também de USB 2.0, que executa operações 40 vezes mais rápido que a USB original, mas compatível com a versão anterior. A maior parte dos computadores pessoais usa USB de alta velocidade.

Índice

A

ação para incompatibilidade de papel 29
acessórios
 encomenda 174
Acrobat, imprimir do 122
adequação de papel 29
aguardando papel
 ativar/desativar 179
 mensagem 178
a impressora não imprime 240
a impressora não inicia 240
alertas
 avisos 244
 erros 244
 ligar e desligar 32
Android 100
apagar arquivos, seguro 159
armazenar a impressora 156
Assistência ao cliente 251
Assistência ao cliente HP 251
atualização de firmware 157
 configuração 21
 configuração manual 22
atualização de software 158
Atualização PostScript 174
AutoCAD, imprimir do 124
Autorreparo do cliente 252

B

brilho do painel frontal 51

C

cabeçote de impressão
 alinhar 237
 encomenda 173
 especificação 256
 inserir 151
 limpar; depurar 237

 mensagens de status 238
 não é possível inserir 236
 remover 147
 sobre 146
 status 146
 substituir, redefinir 236
calibragem
 cores 110
 scanner 170
carregar papel
 aviso geral 55
 folha 62
 não é possível carregar a folha 176
 não é possível carregar rolo 176
 não pode ser carregado 176
 papel não está na lista 177
 rolo na impressora 58
 rolo no eixo 56
cartucho de tinta
 conservação 156
 encomenda 173
 especificação 256
 inserir 145
 mensagens de status 236
 não é possível imprimir 236
 remover 143
 sobre 143
 status 143
Centro de Suporte HP 251
cesto 67
 problemas de saída 185
como utilizar este guia 3
compensação do ponto preto 119
componentes da impressora 6
comunicação com o computador
 problemas de comunicação entre a impressora/computador 241

conectar a impressora
 geral 16
 Rede do Mac OS X 18
 Rede do Windows 17
Conexão com a Internet
 configuração 21
 configuração manual 21
 solução de problemas 243
configuração de rede 36
Configurações de IPv6 42
Configurações de rede 51
Configurações de servidor proxy 43
Configurações DHCP 41
Configurações DNS 42
Configurações TCP/IP 41
configurar 51
contabilização 139
controle de acesso 33
controle de volume 51
cores
 calibragem 110
 CMYK 110
 cores 116
 emulação da impressora 113
 esmaecidas 200
 imprecisa 199
 opções de ajuste 113
 perfil 110
 RGB 110
 vantagens 110
cores desalinhadas 192
cores esmaecidas 200
cortado na parte inferior 200
cortador
 ativado/desativado 70

D

dados de contas por e-mail 140

- descarregar papel
 - rolo 61
- desligamento automático 50
- dimensionar uma impressão 81
- dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão
 - especificação 256
- dois rolos 71
- DVD do Kit de inicialização HP 3

E

- economizar
 - em papel 86
 - tinta 88
- eixo 174
 - carregamento de rolo 56
- empilhador 64
- Emulação PANTONE 115
- encomenda
 - acessórios 174
 - cabeçote de impressão 173
 - cartuchos de tinta 173
 - papel 173
- Endereço de e-mail da impressora,
 - alterar 53
- Endereço IP 42, 50
- especificação de disco rígido 259
- especificações
 - acústicas 259
 - ambientais 259
 - disco rígido 259
 - energia 259
 - físicas 258
 - funcionais 256
 - impressão móvel 258
 - impressão por e-mail 258
 - linguagem gráfica 257
 - margens 257
 - memória 259
 - móvel 258
 - precisão mecânica 257
 - resolução de impressão 256
 - suprimentos de tinta 256
 - tamanho de papel 256
- especificações acústicas 259
- especificações ambientais 259
- especificações de energia 259
- especificações de memória 259
- especificações físicas 258
- especificações funcionais 256

- especificações móveis 258
- espessura da linha 191
- estatísticas
 - cartucho de tinta 143
 - uso 139
 - uso por trabalho 140
- exclusão de arquivos com segurança 159
- extensões de garantia 252

F

- fila de trabalhos
 - painel frontal 102
 - Servidor da Web incorporado 105
- folha de papel
 - carregar 62

G

- gerenciamento de cores
 - de drivers 112
 - de drivers PS 115
 - do EWS 118
 - opções 112
 - processo 110
 - scanner 120
 - usando o painel frontal 119
- granulação 195

H

- HP Connected
 - desativar 34
- HP-GL/2 52
- HP Utility
 - acesso 49
 - idioma 50
 - não é possível acessar 242

I

- ID de conta
 - exigência 34
- idioma 49
- imagem cortada 200
- impressão de rascunho 83
- impressão do diagnóstico de imagem 202
- impressão lenta 241
- impressão móvel 98
- Impressão móvel 100, 258
 - imprimir 98
 - introdução 12

- impressão não supervisionada 89
- impressão noturna 89
- Impressão por e-mail 258
- impressão remota
 - definição de preferências 22
- impressões arranhadas 196
- impressões internas 13
- impressões raspadas 196
- impressora multirrolo 71
- imprimindo 73
- imprimir a partir de
 - driver da impressora 77
 - HP Utility 75
 - Servidor da Web Incorporado 75
 - Unidade flash USB 74
- Imprimir de in-OS 100
- imprimir no iOS com o AirPrint 90
- informações de uso
 - ligar e desligar 31
- Instalação HP 252
- iPad 100
- iPod Touch 100
- IPSec 17
- IPv6 16

K

- kit adaptador de eixo de 3 pol. 174
- Kit de inicialização HP 251
- kits de manutenção 159

L

- limpeza da impressora 156
- limpeza de disco 160
- linguagem gráfica 257
- linhas borradas 194
- linhas de corte 85
- linhas denteadas 192
- linhas sobrepostas 82

M

- mais passagens 84
- margens 80
 - especificação 257
 - nenhuma 85
- máximo de detalhes 84
- mensagens de erro
 - log 249
 - painel frontal 246
- Microsoft Office, imprimir do 131
- modelos, impressora 4
- modelos de impressora 4

- modo de espera 11
- modo de segurança 146
- monitor
 - calibrar 233
- mover a impressora 156

- N**
- não é possível carregar papel 176
- notificações por e-mail 32
- número de telefone 254

- O**
- Objetos ausentes em PDF 202
- opç. painel frontal
 - ajustar avanço de papel 189
 - alimentação e corte de formulário 70
 - alinhar cabeçote de impressão 238
 - assistente de conectividade 21, 243
 - ativar linhas de corte 86
 - brilho da tela 51
 - calibrar avanço de papel 189
 - Calibrar cor 111
 - Conectividade de Internet 21
 - cortador 70
 - desligamento automático 51
 - economode 83
 - emular impressora 119
 - idioma 49
 - imprimir config. de conectividade 243
 - imprimir diagnóstico de imagem 202
 - informações do cabeçote 146
 - Informações do papel de impressão 68
 - limpar cabeçote de impressão 237
 - máximo de detalhes 84
 - mesclar 82
 - modificar configuração 52
 - mover papel 69
 - opções de posicionamento 30
 - opções de troca de rolo 30
 - permitir EWS 242
 - proteção de rolo 88
 - qualidade de impressão 78
 - redefinir avanço de papel 190
 - redimensionar 82
 - selec. ling. gráfica 53
 - seleção de unidades 51
 - software utilitário da impressora 242
 - status de calibração 111
 - substituir cabeçote de impressão 147
 - substituir cartuchos de tinta 144
 - tamanho de papel 78
 - tempo de espera 88
 - tempo de espera para o modo espera 50
 - tempo de recuperação 70
 - tempo de secagem 69
 - volume do alto-falante 51
- opção de painel frontal
 - ação para incompatibilidade de papel 29
- opção painel frontal
 - compensação do ponto preto 120
 - cor/escala de cinzas 119
 - descarregar papel 62
 - Emulação PANTONE 120
 - Perfil de entrada CMYK 120
 - Perfil de entrada RGB 119
 - tentativa de renderização 120
- opções de troca de rolo 30

- P**
- Pacotes de serviços HP 252
- painel frontal 8
 - brilho 51
 - fila de trabalhos 102
 - idioma 49
 - unidades 51
 - visualização do trabalho 102
- papel
 - alimentar e cortar 70
 - avanço 70
 - baixar predefinições 68
 - calibrar o avanço de papel 189
 - congestionamento no empilhador 184
 - congestionamento no rolo 180
 - conservação 69
 - corte não correto 185
 - empilhador inesperadamente cheio 184
 - exibindo informações 68
 - exibir propriedades 67
 - existente 78
 - falta de papel incorreta 184
 - impresso em papel errado 178
 - imprimir no papel carregado 81, 178
 - mensagens de erro de carregamento 176
 - movimento 69
 - não está liso 195
 - não pode ser carregado 176
 - papel não está na lista 177
 - predefinições 68
 - problemas de saída no cesto 185
 - retido pela impressora 185
 - rolo frouxo no eixo 185
 - selecionar tipo 81
 - tamanhos (máx. e min.) 256
 - uso 140
 - uso econômico de 86
- papel não está na lista 177
- pasta de rede
 - configurar 23
 - não é possível acessar 206
 - uso 93
- pasta FTP
 - configurar 23
- PDF cortado 202
- Photoshop, imprimir do 129
- portas 8
- portas de comunicação 8
- posicionamento 86
 - ligar e desligar 30
- power
 - ligado/desligado 13
- precauções de segurança 2
- precisão do comprimento de linha 194
- precisão mecânica 257
- preferências, driver do Windows 35
- preferências de driver 35
- preto e branco 114
- principais componentes da impressora 6
- principais recursos da impressora 5

- problemas com a imagem
 - cortado na parte inferior 200
 - imagem cortada 200
 - objetos ausentes 201
 - Problemas no PDF 202
 - problemas de formação de faixas 189
 - problemas na qualidade de digitalização
 - avanço do papel 222
 - cores completamente incorretas 224
 - cores imprecisas 215
 - corte em sombra/realce 216
 - detecção de borda 227
 - diferenças de cor entre módulos CIS 213
 - diminuição de escala 226
 - distorção vertical 225
 - efeito de vibração 219
 - efeito parada-início 218
 - espessura de linha variável 214
 - faixas verticais nas cores vermelha e verde 218
 - faixa vertical preta com 20 cm de largura 223
 - formação periódica de faixas horizontais 220
 - Granulação nas áreas preenchidas 211
 - linhas descontínuas 210
 - linhas verticais aleatórias 209
 - linhas verticais entre módulos CIS 214
 - Manchas claras a partir de originais brilhantes 217
 - muita inclinação 227
 - original danificado 224
 - rugos ou dobras 210
 - sem foco 220
 - sombras 226
 - vazamento de cores 215
 - problemas na qualidade de impressão
 - arranhado 196
 - assistente 188
 - bordas dos objetos denteadas ou não nítidas 198
 - bordas dos objetos estão mais escuras do que o esperado 198
 - comprimentos de linha imprecisos 194
 - cores desalinhadas 192
 - espessura da linha 191
 - faixas verticais de cores diferentes 198
 - formação de faixas 190
 - geral 188
 - granulação 195
 - linhas borradas 194
 - linhas denteadas 192
 - linhas descontinuas 193
 - linhas horizontais 190
 - marcas de tinta 196
 - papel não está liso 195
 - parte inferior da impressão 198
 - pontos brancos 199
 - raspagem 196
 - tinta preta sai 197
 - problemas no carregamento do papel 176
 - proteção de rolo 88
 - proteger um rolo 88
 - protocolos, rede 41
- Q**
- qualidade, alta 83
 - qualidade de impressão
 - selecione 77
- R**
- recursos da impressora 5
 - redes
 - configurações de segurança 44
 - protocolos 41
 - velocidade do link 45
 - redimensionar uma impressão 81
 - resolução de impressão 256
 - rolo de papel
 - carregamento de eixo 56
 - carregar 58
 - descarregar 61
- S**
- scanner
 - calibragem 170
 - digitalização lenta 206
 - digitalizar para arquivo 93
 - limpar a placa de vidro 162
 - não é possível acessar a pasta de rede 206
 - plotagem de diagnóstico 228
 - substituir placa de vidro 165
 - tipos de papel suportados 92
 - segurança 33
 - configurações de rede 44
 - segurança da impressora 53
 - Serviços da Web
 - configuração 21
 - serviços de suporte
 - Assistência ao cliente HP 251
 - Centro de Suporte HP 251
 - extensões de garantia 252
 - instalação da impressora 252
 - Kit de inicialização HP 251
 - Pacotes de serviços HP 252
 - Suporte HP 253
 - Suporte proativo HP 252
 - Servidor da Web incorporado
 - acesso 49
 - uso por trabalho 140
 - Servidor da Web Incorporado
 - estatísticas de uso 139
 - fila de trabalhos 105
 - idioma 50
 - não é possível acessar 242
 - visualização do trabalho 106
 - software 12
 - software da impressora 12
 - Desinstalação do Windows 18
 - Desinstalação no Mac OS X 19
 - solução de problemas da impressão móvel 243
 - solução de problemas de rede 38
 - status da impressora 156
 - status do firewall 44
 - Status do IPSEC 44
 - Suporte HP 253
 - Suporte proativo 252
 - Suporte proativo HP 252
- T**
- tamanho da página 78
 - tempo de aguardo para o modo de espera 50
 - tempo de recuperação
 - alterar 70

- tempo de secagem
 - alterar 69
- tentativa de renderização 118
- tinta
 - uso 140
 - uso econômico de 88
- tipos de papel 173
- tons de cinza 114
- trabalho de impressão
 - posicionamento 86

V

- velocidade do link 45
- verificação do sistema de arquivos
 - 244
- visão frontal 6
- visão traseira 7
- visualização do trabalho
 - painel frontal 102
 - Servidor da Web Incorporado 106
- visualizaçõ de impressão 82
- visualizar impressão 82
- volume do alto-falante 51