



Impresora HP DesignJet T730
Impresora multifuncional HP DesignJet serie
T830

Guía del usuario

Avisos legales

La información contenida en este documento podrá ser modificada sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios de HP se establecen en la declaración de garantía explícita adjunta a dichos productos y servicios. Nada de lo expuesto en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no se hace responsable de los errores de editorial o técnicos u omisiones que contenga esta guía.



certificación Wi-Fi

Marcas comerciales

Adobe®, Acrobat® y Adobe Photoshop® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Apple, iPad® y iPhone® son marcas comerciales de Apple Computer, Inc., registradas en Estados Unidos y en otros países.

Corel® es una marca comercial o una marca registrada de Corel Corporation o Corel Corporation Limited.

ENERGY STAR y la marca ENERGY STAR son marcas comerciales registradas en EE.UU.

Microsoft® y Windows® son marcas registradas estadounidenses de Microsoft Corporation.

Tabla de contenido

1	Introducción	1
2	Conexión de la impresora	15
3	Configuración de la impresora	21
4	Personalización de la impresora	26
5	Manejo del papel	32
6	Impresión	43
7	Escaneado	53
8	Copia	72
9	Impresión desde el móvil	75
10	Ejemplos prácticos de impresión	79
11	Manejo de los cartuchos de tinta y el cabezal de impresión	97
12	Mantenimiento de la impresora	101
13	Accesorios	116
14	Solución de problemas con el papel	119
15	Solución de problemas de calidad de impresión	139
16	Solución de problemas con el escáner	150

17 Solución de problemas de calidad de copia y escaneo	152
18 Trazado de diagnóstico del escáner	170
19 Solución de problemas con los cartuchos de tinta y los cabezales de impresión	176
20 Solución de problemas relacionados con la comunicación de datos	179
21 Solución de problemas generales de la impresora	187
22 Mensajes de error del panel frontal	191
23 HP Customer Care	193
24 Especificaciones de impresora	197
Glosario	202
Índice	205

1 Introducción

- [Precauciones de seguridad](#)
- [Uso de esta guía](#)
- [Modelos de impresoras](#)
- [Características principales de la impresora](#)
- [Componentes principales de la impresora](#)
- [Panel frontal](#)
- [Software de la impresora](#)
- [Impresión desde el móvil y servicios web](#)
- [Encendido y apagado de la impresora](#)
- [Informes](#)

Precauciones de seguridad

Antes de utilizar el equipo, debe leer, comprender y seguir estas precauciones de seguridad, así como las normativas locales sobre medio ambiente, salud y seguridad.

Este equipo no es adecuado para su uso en lugares en los que pueda haber niños.

Para cualquier sustitución o mantenimiento de las piezas, siga las instrucciones que se incluyen en la documentación de HP a fin de minimizar los riesgos de seguridad y evitar daños en el equipo.

Directrices generales de seguridad

En el interior del equipo no existe ninguna pieza que el usuario pueda reparar, a excepción de las que cubre el programa de autorreparación por parte del cliente de HP (consulte <http://www.hp.com/go/selfrepair>). Deje la reparación del resto de piezas en manos de un representante del servicio técnico cualificado.

Apague el equipo y póngase en contacto con el representante de asistencia al cliente en los casos siguientes:

- El cable de alimentación o el enchufe está dañado.
- El equipo se ha dañado debido a un impacto.
- Hay algún daño mecánico o en la carcasa.
- Ha entrado líquido en el equipo.
- Sale humo del equipo o desprende un olor raro.

- Se ha caído el equipo.
- El equipo no funciona con normalidad.

Apague el equipo en cualquiera de los casos siguientes:

- Durante una tormenta
- Durante un fallo eléctrico

Tenga especial cuidado con las zonas marcadas con etiquetas de advertencia.

Las medidas de ventilación de su ubicación, ya sea la oficina o las salas de equipos o de fotocopias, deben cumplir las directrices y normativas de seguridad y de salud ambiental locales (EHS).

Posible riesgo de descarga eléctrica

 **¡ADVERTENCIA!** Los circuitos internos de las fuentes de alimentación integradas y la entrada de alimentación funcionan con voltajes peligrosos que pueden ser mortales o causar lesiones personales graves.

Desenchufe el cable de alimentación antes de reparar el equipo.

El equipo requiere un interruptor automático en la instalación del edificio que debe estar certificado para cumplir con los requisitos de alimentación del equipo y con los del código eléctrico de la jurisdicción local perteneciente al país en el que está instalado el equipo.

Para evitar el riesgo de descargas eléctricas:

- El equipo debe conectarse solo a las tomas principales con una toma de tierra.
- Evite sobrecargar la toma de alimentación del equipo con varios dispositivos.
- No retire ni abra las cubiertas o los enchufes de ningún sistema cerrado.
- No inserte objetos en las ranuras del equipo.
- Procure no tropezar con los cables cuando camine detrás del equipo.
- Inserte completamente el cable de alimentación de forma segura en la toma de pared y en la entrada del equipo.
- Nunca manipule el cable de alimentación con las manos mojadas.

Peligro de incendio

Para evitar el riesgo de incendios, tome las precauciones siguientes:

- El cliente es responsable de cumplir con los requisitos del equipo y los requisitos del código eléctrico conforme a la jurisdicción local del país donde está instalado. Utilice la tensión de la fuente de alimentación especificada en la etiqueta.
- Use únicamente el cable de alimentación proporcionado por HP que se incluye con el dispositivo. No utilice un cable de alimentación dañado. No utilice el cable de alimentación con otros productos.
- No inserte objetos en las ranuras del equipo.
- Tenga cuidado de no derramar líquidos sobre el equipo. Después de la limpieza, asegúrese de que todos los componentes estén secos antes de volver a utilizar el equipo.
- No utilice aerosoles que contengan gases inflamables dentro o cerca del equipo. No utilice el equipo en una atmósfera explosiva.
- No bloquee ni cubra las aperturas del equipo.

Peligro mecánico

El equipo tiene piezas móviles que podrían provocar lesiones. Para evitar lesiones personales, siga las siguientes precauciones cuando trabaje cerca del equipo.

- Mantenga la ropa y todas las partes del cuerpo lejos de las piezas móviles del equipo.
- Evite el uso de collares, brazaletes y otros objetos colgantes.
- Si tiene el cabello largo, intente llevarlo recogido de forma que no caiga sobre el equipo.
- Asegúrese de que las mangas o los guantes no queden atrapados en las piezas móviles.
- No utilice el equipo con las cubiertas abiertas.
- Las palas del ventilador interno son piezas móviles peligrosas. Desconecte el equipo antes de realizar su mantenimiento.
- Nunca inserte las manos en el equipo mientras imprime debido a las piezas móviles en el interior.

Peligro de papel pesado

Se debe tener especial cuidado para evitar lesiones personales al manipular rollos de papel pesados.

- Para manipular rollos de papel pesados es posible que se necesite más de una persona. Se debe tener cuidado para evitar sobrecargas o lesiones de espalda.
- Cuando manipule rollos de papel pesados, póngase un equipo de protección personal, incluido guantes y botas.
- Siga las normativas locales sobre medio ambiente, salud y seguridad para manipular rollos de papel pesados.

Tratamiento de la tinta

HP recomienda utilizar guantes cuando manipule los consumibles de tinta.

Advertencias y precauciones

Los símbolos siguientes se utilizan en este manual para garantizar el uso correcto del equipo e impedir que resulte dañado. Siga las instrucciones marcadas con estos símbolos.

 **¡ADVERTENCIA!** El hecho de no seguir las directrices marcadas con este símbolo podría tener como resultado lesiones graves o incluso mortales.

 **PRECAUCIÓN:** El hecho de no seguir las directrices marcadas con este símbolo podría tener como resultado lesiones leves o daños en el equipo.

Uso de esta guía

La guía del usuario se puede descargar en:

<http://www.hp.com/go/T730/manuals>

<http://www.hp.com/go/T830/manuals>

Introducción

En este capítulo, se proporciona a los nuevos usuarios una breve introducción de la impresora y la documentación que incluye.

Uso y mantenimiento

En estos capítulos, que le ayudan a realizar los procedimientos normales de la impresora, se incluyen los temas siguientes.

- [Conexión de la impresora en la página 15](#)
- [Configuración de la impresora en la página 21](#)
- [Personalización de la impresora en la página 26](#)
- [Manejo del papel en la página 32](#)
- [Impresión en la página 43](#)
- [Impresión desde el móvil y servicios web en la página 12](#)
- [Ejemplos prácticos de impresión en la página 79](#)
- [Manejo de los cartuchos de tinta y el cabezal de impresión en la página 97](#)
- [Mantenimiento de la impresora en la página 101](#)

Solución de problemas

Estos capítulos le ayudan a resolver los problemas que puedan surgir durante la impresión; incluye los siguientes temas:

- [Solución de problemas con el papel en la página 119](#)
- [Solución de problemas de calidad de impresión en la página 139](#)
- [Solución de problemas con los cartuchos de tinta y los cabezales de impresión en la página 176](#)
- [Solución de problemas relacionados con la comunicación de datos en la página 179](#)
- [Solución de problemas generales de la impresora en la página 187](#)
- [Mensajes de error del panel frontal en la página 191](#)

Accesorios, soporte y especificaciones

Los capítulos [Accesorios en la página 116](#), [HP Customer Care en la página 193](#) y [Especificaciones de impresora en la página 197](#) contienen información de referencia, que incluye la atención al cliente, las especificaciones de la impresora y los números de referencia de los tipos de papel, suministros de tinta y accesorios.

Glosario

El [Glosario en la página 202](#) contiene las definiciones de los términos de impresión y de HP usados en esta documentación.

Índice

Además de la tabla de contenido, hay un índice alfabético que le ayudará a encontrar los temas inmediatamente.

Advertencias y precauciones

Los símbolos siguientes se publican en este manual para garantizar el uso correcto de la impresora e impedir que resulte dañada. Siga las instrucciones marcadas con estos símbolos.

 **¡ADVERTENCIA!** El hecho de no seguir las directrices marcadas con este símbolo podría tener como resultado lesiones graves o incluso mortales.

 **PRECAUCIÓN:** El hecho de no seguir las directrices marcadas con este símbolo podría tener como resultado lesiones leves o daños en la impresora.

Modelos de impresoras

Esta guía cubre los modelos de impresora siguientes, a los que se suele hacer referencia por sus nombres cortos para brevedad.

Nombre completo	Nombre corto
Impresora HP DesignJet T730	T730
Impresora multifuncional HP DesignJet serie T830	T830

Características principales de la impresora

Ha adquirido una impresora de inyección de tinta a color diseñada para producir imágenes de gran calidad en papel de hasta 610 mm o 914 mm. Si su equipo es una impresora multifunción T830, esta también cuenta con un escáner a color integrado, que permite escanear imágenes del mismo tamaño que lo hace la impresora. A continuación se indican algunas de las principales características del dispositivo:

- Resolución de impresión de hasta 2400 × 1200 ppp con la opción de calidad de impresión **Óptima**, la opción **Detalle máximo** y papel fotográfico
- Resolución de escaneado de hasta 600 ppp, en color RGB con 24 bits por píxel, en escala de grises con 8 bits por píxel o en blanco y negro con 1 bit por píxel
- La impresora se puede controlar desde el panel frontal o desde un ordenador remoto utilizando el servidor Web incorporado o la HP Utility

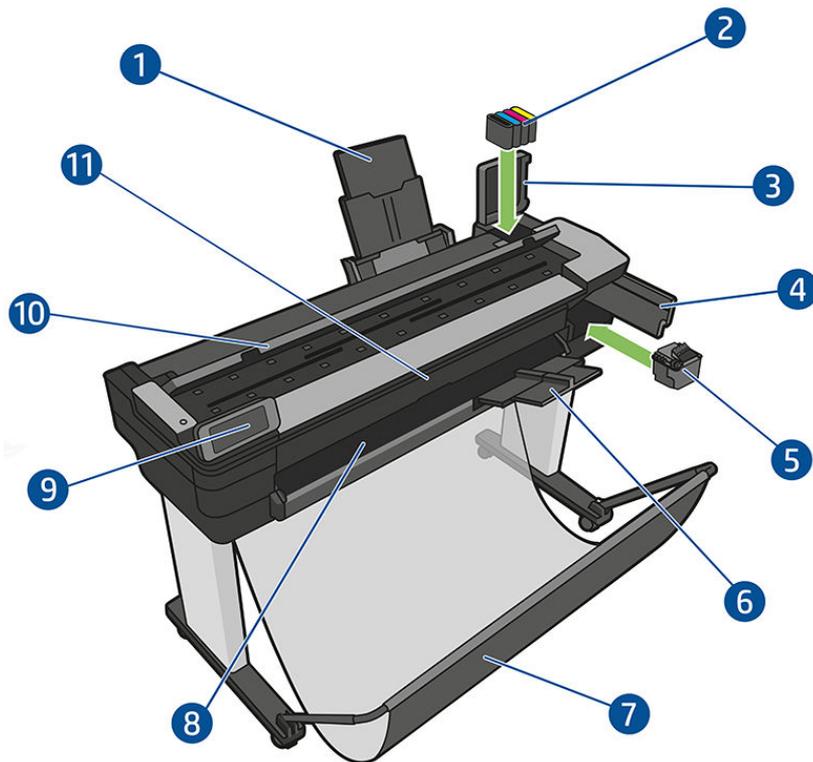


NOTA: En todo este manual, “HP Utility” hace referencia a la HP Utility para Mac OS X y a la HP DesignJet Utility para Windows.

- Panel frontal táctil a color, con una interfaz de usuario gráfica intuitiva
- Es compatible con conexiones Ethernet o Wi-Fi
- Puerto de host USB de alta velocidad para conectar una unidad flash USB
- La opción de impresión y escaneo desde el móvil incluye funciones para las que se requiere una conexión a Internet, como actualizaciones de firmware automáticas y HP ePrint
- Maneja rollos de papel y hojas de papel suelto, con una bandeja para varias hojas
- Modo Económico para una impresión económica
- La información de uso de papel y tinta está disponible desde la web del servidor web incorporado (consulte [Acceso al Servidor Web Incorporado en la página 27](#))
- Desde la HP Utility puede consultar información sobre suministros, solución de problemas y actualizaciones de software, consulte [Acceso a la HP Utility en la página 27](#)
- Acceda al Centro de soporte de HP (consulte [Centro de soporte HP en la página 194](#))

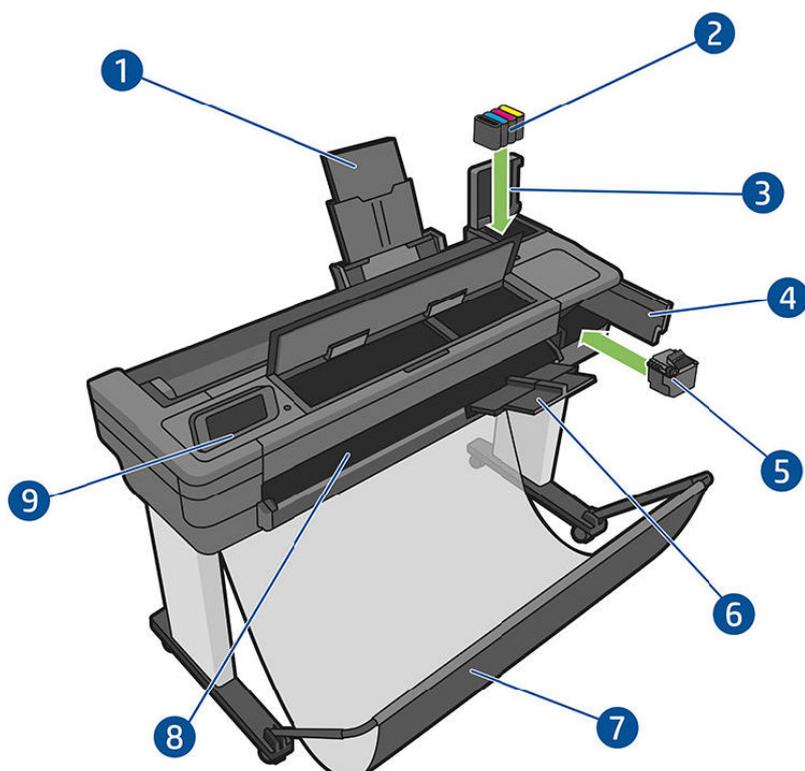
Componentes principales de la impresora

Vista frontal de la impresora multifunción HP DesignJet T830



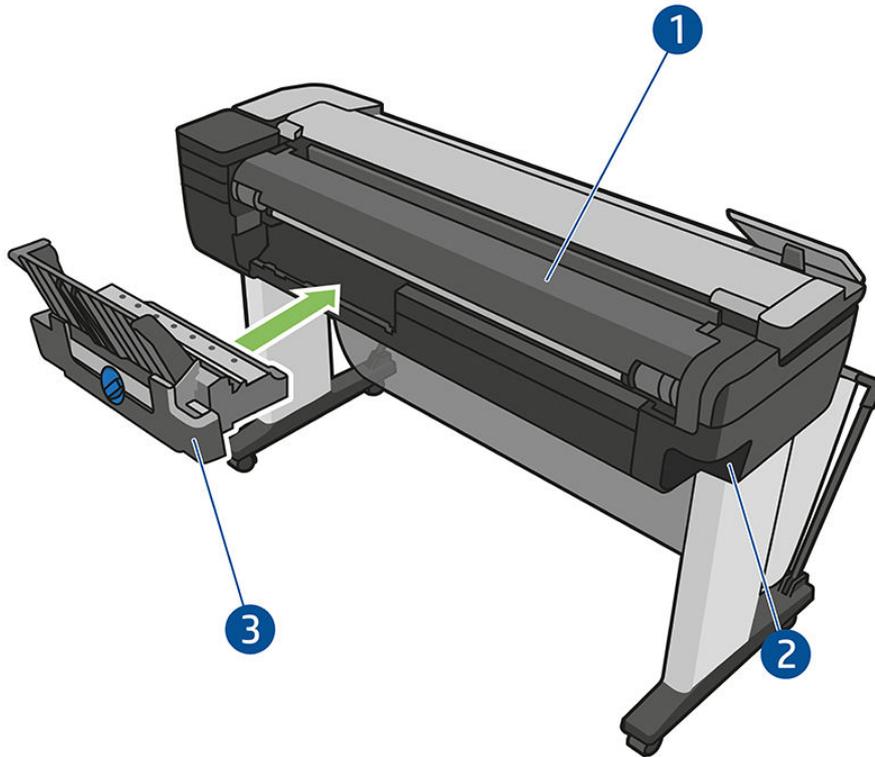
1. Soportes extensibles de la bandeja para varias hojas
2. Cartuchos de tinta
3. Cubierta del cartucho de tinta
4. Puerta del cabezal de impresión
5. Cabezal de impresión
6. Soportes extensibles de la bandeja de salida
7. Bandeja
8. Platina de salida
9. Panel frontal
10. Cubierta del escáner
11. Abertura frontal

Vista frontal de la impresora HP DesignJet T730



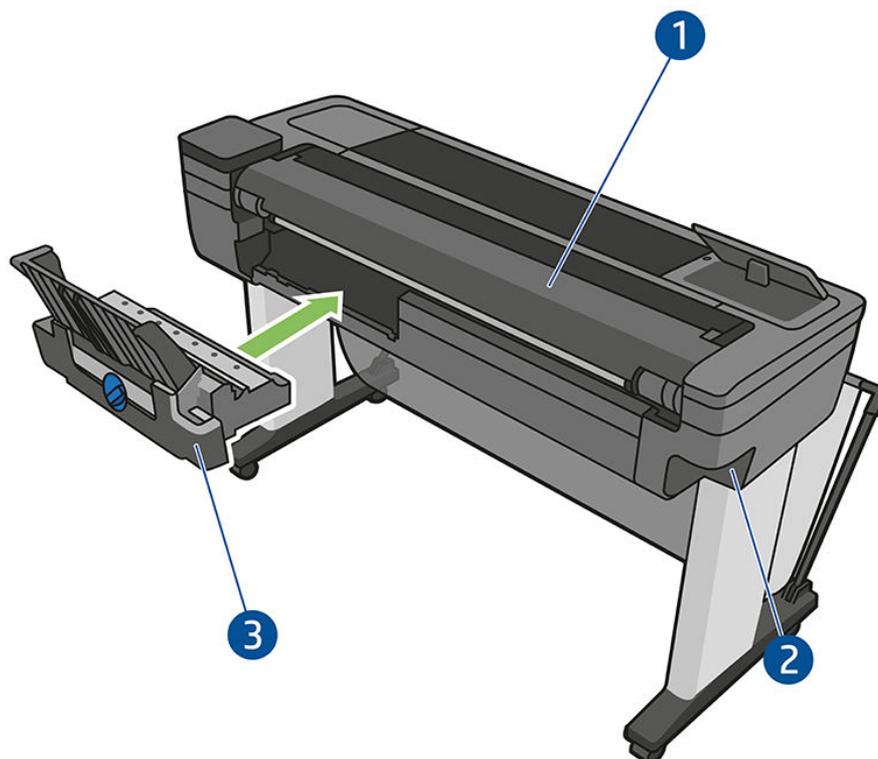
1. Soportes extensibles de la bandeja para varias hojas
2. Cartuchos de tinta
3. Cubierta del cartucho de tinta
4. Puerta del cabezal de impresión
5. Cabezal de impresión
6. Soportes extensibles de la bandeja de salida
7. Bandeja
8. Platina de salida
9. Panel frontal

Vista posterior de la impresora multifunción HP DesignJet T830



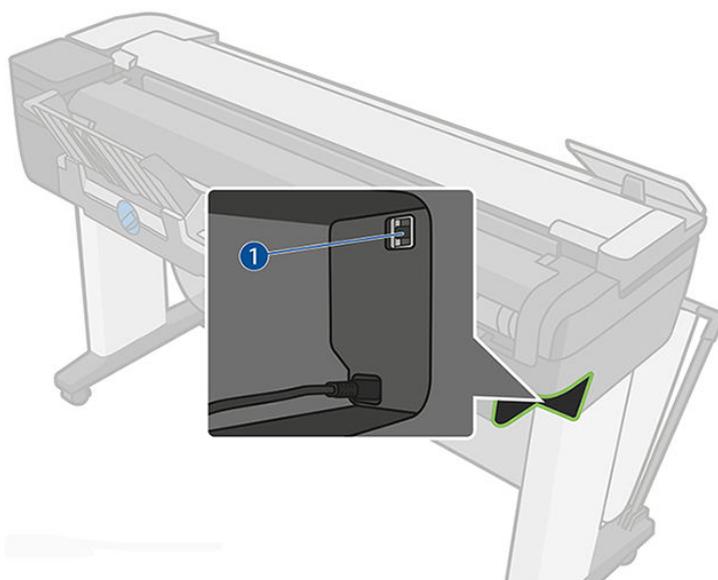
1. Cubierta del rollo
2. Puertos de comunicación
3. Bandeja para varias hojas

Vista posterior de la impresora HP DesignJet T730



1. Cubierta del rollo
2. Puertos de comunicación
3. Bandeja para varias hojas

Comunicación

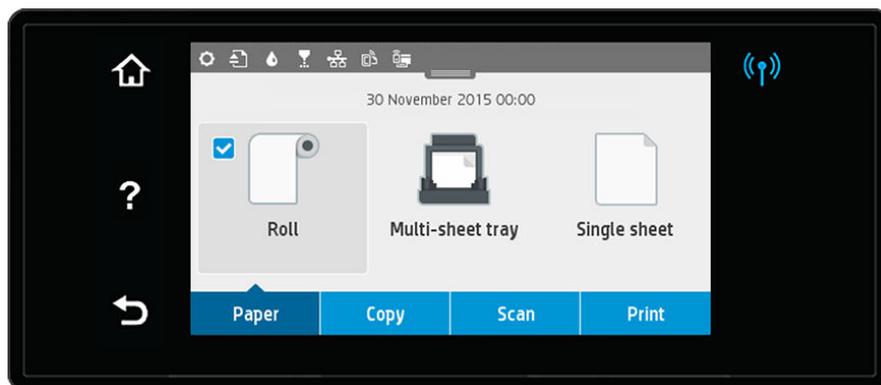


1. Puerto Ethernet

Panel frontal

El panel frontal es una pantalla táctil que dispone de una interfaz de usuario gráfica; se encuentra en la parte delantera de la impresora, a la izquierda. Le permite controlar completamente la impresora: desde el panel

frontal puede imprimir, ver información sobre la impresora, cambiar la configuración de la impresora, realizar calibraciones y pruebas, etcétera. En el panel frontal también se muestran alertas (mensajes de advertencia y de error) cuando es necesario.



El panel frontal tiene una gran zona central en la que se muestra información e iconos dinámicos. En la parte superior de la zona central, hay un panel que muestra los iconos de la pantalla de inicio. Para interactuar con estos iconos, deslice hacia abajo el estado del panel para acceder a este.

A la izquierda y a la derecha de la pantalla se pueden observar hasta cuatro iconos fijos en distintos momentos. No suelen mostrarse todos a la vez.

Cerca del panel frontal se encuentra la tecla de encendido , que permite encender o apagar la impresora. Cuando la impresora está encendida, la tecla se ilumina. Parpadea cuando la impresora está pasando de encendido y apagado y cuando la impresora está en modo de reposo.

Iconos fijos a la izquierda y a la derecha

-  muestra el estado de la conexión inalámbrica: si la luz azul está encendida, la conexión inalámbrica está activa.
- Toque  para volver a la pantalla de inicio.
- Toque  para ver la ayuda sobre la pantalla actual.
- Toque  para volver a la pantalla anterior sin descartar los cambios.

Iconos dinámicos de la pantalla de inicio

Los elementos siguientes solo se muestran en la pantalla de inicio.

- En el área central del panel frontal se encuentran los iconos de la pestaña Papel:
 - Toque  para cargar, descargar y cambiar las opciones del rollo de papel.
 - Toque  para cambiar las opciones de la bandeja para varias hojas o para activarla.
 - Toque  para cargar, descargar y cambiar las opciones de las hojas sueltas.

 **NOTA:** El origen del papel activo se indica mediante un icono un poco mayor, con una marca blanca dentro de un círculo azul: .

- Los iconos del Dashboard se encuentran en la parte superior de la zona central:
 - Toque  para cambiar la configuración de la impresora.
 - Toque  para expulsar el original escaneado.

- Toque  para ver información sobre la tinta.
- Toque  para ver información sobre los cabezales de impresión.
- Toque  para ver la información sobre el estado de la conectividad y para llevar a cabo la configuración de la red. Si hay un cable de red conectado, se mostrará  en su lugar.



NOTA: No es posible utilizar conexiones de red inalámbrica y cableada simultáneamente.

- Toque  para ver información acerca del Wi-Fi Direct.
- Toque  para ver información y configurar Print para imprimir desde un ordenador o dispositivo móvil mediante el envío de un correo electrónico a la impresora.

Si la impresora permanece inactiva durante un tiempo, pasa al modo de suspensión y se apaga la pantalla del panel frontal. Para cambiar el tiempo que debe transcurrir antes de pasar al modo de suspensión, toque  y vaya a **Configuración de la impresora > Modo de suspensión**. Puede establecer un tiempo de entre 5 minutos y 4 horas.

Si se produce alguna interacción externa con la impresora, ésta sale del modo de suspensión y se enciende la pantalla del panel frontal.

En esta guía se puede encontrar información sobre los distintos usos del panel frontal.

Software de la impresora

El siguiente software se suministra con la impresora:

- El software del producto se encuentra en <https://123.hp.com/>
- El servidor Web incorporado le permite:
 - Gestionar la impresora desde un ordenador remoto
 - Ver el estado de los cartuchos de tinta, el cabezal de impresión y el papel
 - Acceder al Centro de soporte de HP; consulte [Centro de soporte HP en la página 194](#)
 - Actualizar el firmware de la impresora (consulte [Actualización del firmware en la página 110](#))
 - Realizar alineaciones y solucionar problemas
 - Cambiar varios ajustes de la impresora
 - Gestionar las notificaciones por correo electrónico

Vea la [Acceso al Servidor Web Incorporado en la página 27](#).

- La HP Utility le permite:
 - Gestionar la impresora desde un ordenador remoto
 - Ver el estado de los cartuchos de tinta, el cabezal de impresión y el papel
 - Acceder al Centro de soporte de HP; consulte [Centro de soporte HP en la página 194](#)
 - Actualizar el firmware de la impresora (consulte [Actualización del firmware en la página 110](#))
 - Ejecutar el servidor web incorporado

Vea la [Acceso a la HP Utility en la página 27](#).



NOTA: Está previsto que se lancen nuevas versiones del software de todas las impresoras periódicamente. En algunos casos, es posible que cuando reciba su impresora ya existan versiones posteriores del software que se suministra con ella disponibles en el sitio web de HP.

Impresión desde el móvil y servicios web

Impresión desde el móvil

Con las soluciones de Mobile Printing de HP puede imprimir directamente desde su smartphone o tablet en tres pasos sencillos desde donde se encuentre; con el sistema operativo del dispositivo móvil o enviando un correo electrónico a su impresora con un archivo PDF, TIFF o JPEG adjunto.

- La impresión desde iOS de Apple se activa mediante AirPrint, que está preinstalado en los dispositivos iOS.
- Para la impresión desde Android, instale la aplicación HP Print Service desde Google Play. Si ya la ha instalado, compruebe que esté actualizada. Puede obtener la versión más reciente en <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice>.
- También puede descargar la aplicación HP Smart para mejorar las capacidades de impresión y habilitar el escaneo y el uso compartido desde un smartphone o tablet.
 - Última versión para iOS en <https://itunes.apple.com/app/id469284907>
 - Última versión para Android en <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>
- Para activar la impresión por correo electrónico, asegúrese de que el servicio esté activado y recupere la dirección de correo electrónico de la impresora desde el panel frontal.

Para obtener más información detallada, consulte <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

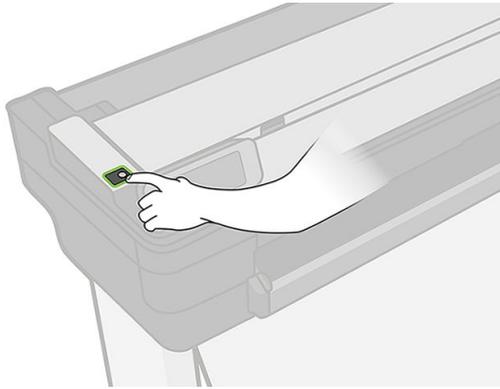
Activar impresión por correo electrónico

1. Asegúrese de que la impresora esté conectada correctamente a Internet.
2. Puede activar los servicios web durante la configuración inicial de la impresora o más tarde, tocando  en la pantalla de inicio y siguiendo las instrucciones del panel frontal. Puede que sea necesario reiniciar la impresora si se ha actualizado el firmware.
3. Recupere la dirección de correo electrónico de la impresora tocando  en la pantalla de inicio en cualquier momento.
4. Se trata de un paso opcional: Si usted es el administrador de la impresora, inicie sesión en HP Connected (<http://www.hpconnected.com>) para personalizar la dirección de correo electrónico de su impresora o administrar la seguridad de la impresora para la impresión remota.

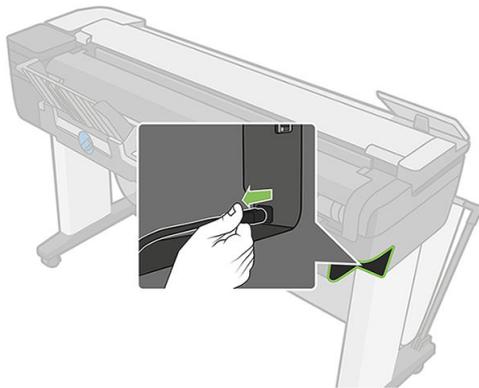
Enhorabuena, ha finalizado la configuración de los servicios web. Ya puede usar HP Print. Para obtener la información más reciente, asistencia y las condiciones de uso de HP Connected, consulte <http://www.hpconnected.com>. También puede beneficiarse de las actualizaciones de firmware automáticas después de seguir esta configuración.

Encendido y apagado de la impresora

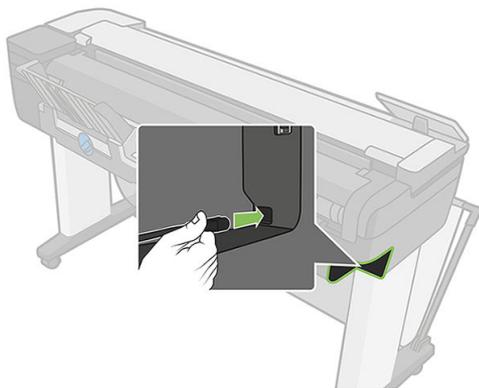
Si desea encender o apagar la impresora, el método normal y recomendado es pulsar la tecla , que se encuentra al lado del panel frontal.



Sin embargo, si tiene pensado almacenar la impresora durante un período prolongado o si parece que la tecla de encendido no funciona, se recomienda que desenchufe el cable de alimentación.



Para volver a encenderla, enchufe el cable de alimentación.



Cuando la impresora se vuelve a encender, tarda unos tres minutos en inicializar, comprobar y preparar el cabezal de impresión.

 **NOTA:** Si se deja sin utilizar durante un tiempo determinado (el tiempo está determinado por la norma Energy Star), la impresora pasa al modo suspender para ahorrar energía. No obstante, se activa con cualquier interacción con la pantalla del panel frontal o al enviar un trabajo de impresión nuevo, y puede reanudar la impresión inmediatamente. Para cambiar el tiempo del modo suspender, consulte [Cambio del ajuste del modo de reposo en la página 28](#).

Informes

Los informes proporcionan información diversa sobre la impresora. Se pueden solicitar desde el panel frontal.

Antes de solicitar un informe, asegúrese de que la impresora y el papel estén preparados para la impresión. El papel cargado debe ser al menos un A4 en vertical, 210 mm de ancho, de lo contrario la impresora no podrá cargar el papel o la impresión aparecerá cortada.

Para imprimir un informe, deslice hacia abajo el Dashboard, toque , desplácese hasta **Informes** y seleccione el informe que desee. Se encuentran disponibles los siguientes informes:

- Imprimir demostración: muestra algunas de las posibilidades de la impresora
 - Trazado de demostración
 - Demostración de procesamiento
 - Demostración de mapa GIS
- Impresiones de información de usuario
 - Informe de estado de la impresora
 - Informe de calidad de impresión
 - Página de configuración de red

2 Conexión de la impresora

- [Elección del método de conexión](#)
- [Conexión de la impresora a la red](#)
- [Conexión de un ordenador a la impresora mediante la red \(Windows\)](#)
- [Desinstalación del software de la impresora \(Windows\)](#)
- [Conexión de un ordenador a la impresora mediante la red \(Mac OS X\)](#)
- [Uso compartido de la impresora](#)
- [Desinstalación del software de la impresora \(Mac OS X\)](#)

Elección del método de conexión

A la hora de conectar la impresora, se puede elegir cualquiera de los siguientes métodos.

Tipo de conexión	Velocidad	Longitud de cable	Otros factores
Inalámbrico	Moderado; varía según las condiciones (distancia con el router, interferencias, número de clientes inalámbricos, topología de red, etc.)	No disp.	Sensible a las interferencias en grandes distancias; requiere equipos adicionales (punto de acceso inalámbrico o router inalámbrico)
Gigabit Ethernet	Rápida: varía en función del tráfico de red	Largo: 100 m (328 pies)	Requiere accesorios específicos (conmutadores)

NOTA: La velocidad de cualquier conexión de red depende de todos los componentes utilizados en la red, entre los que se pueden incluir tarjetas de interfaz de red, routers, conmutadores y cables. Si alguno de estos componentes no puede funcionar a alta velocidad, tendrá una conexión de baja velocidad. La velocidad de la conexión de red también puede verse afectada por la cantidad total de tráfico de otros dispositivos de la red.

NOTA: La conexión inalámbrica puede verse afectada por la ubicación del router de red y del dispositivo. Para mejorar la conexión inalámbrica:

1. Coloque el punto de acceso inalámbrico en una posición más central en el lugar de trabajo tal como se muestra en la figura 2. Pruebe a ubicarlo lejos de materiales densos. El metal, el hormigón y las paredes de doble paramento son los obstáculos más difíciles de atravesar, mientras que la madera y el cartón-yeso son más fáciles. Téngalos en cuenta al colocar la impresora.
2. Cambie el canal inalámbrico por uno que no se encuentre en uso, a poder ser el 1, el 6 o el 11, pues estos canales no se superponen.
3. Amplíe el alcance de la red inalámbrica con un simple repetidor inalámbrico o añadiendo más puntos de acceso inalámbrico, como se muestra en las figuras 3 y 4.



Conexión de la impresora a la red

La impresora es capaz de configurarse a sí misma para la mayoría de las redes, de forma similar a cualquier ordenador de la misma red. La primera vez que se conecta a una red, este proceso puede tardar unos minutos.

Una vez que la impresora tiene una configuración de red activa, puede comprobar su dirección de red desde el panel frontal: toque  o .

Para conectar la impresora a una red inalámbrica, lo más sencillo es ir al panel frontal, deslizar hacia abajo el Dashboard, tocar , desplazarse por el menú y seleccionar **Configuración de red > Configuración de la conexión inalámbrica**.

Cuando un dispositivo de red se configura a sí mismo recibiendo una dirección IP del servicio DHCP, esta dirección IP puede cambiar desde la última vez que se apaga el dispositivo hasta la próxima vez que se enciende, lo que puede provocar que el dispositivo aparezca como "fuera de línea" cuando el puerto del controlador se configura con la dirección IP original.

Para evitar esta situación existen al menos tres posibilidades.

- Aumente el tiempo de concesión del dispositivo del servidor DHCP.
- Establezca una dirección IP fija para la impresora para que no cambie mediante el DHCP (consulte [Errores de comunicación entre el ordenador y la impresora en la página 180](#)).
- Configure la impresora y el controlador para que hagan referencia al nombre de host en lugar de a la dirección IP numérica (consulte [Errores de comunicación entre el ordenador y la impresora en la página 180](#)).

Consulte las *Instrucciones de montaje* para obtener más información sobre la configuración de Internet y sobre cómo conectarse y registrarse en la nube para activar los servicios web.

Conexión de un ordenador a la impresora mediante la red (Windows)

Si tiene pensado imprimir desde aplicaciones de software usando un controlador de impresora, deberá seguir estas instrucciones. Consulte [Impresión en la página 43](#) para ver otras formas de imprimir.

Revise el equipo antes de comenzar:

- La impresora debe estar configurada y encendida.
- El conmutador o router Ethernet debe estar encendido y debe funcionar correctamente.
- La impresora debe estar conectada a la red (consulte [Conexión de la impresora a la red en la página 16](#)). La impresora puede conectarse mediante Ethernet o Wi-Fi.
- La impresora y el ordenador deben estar conectados a Internet.

Ahora puede continuar con la instalación del software de la impresora y la conexión a la impresora.

Instalación del software de la impresora

1. Anote la dirección IP de la impresora desde el panel frontal (consulte [Acceso al Servidor Web Incorporado en la página 27](#)).
2. Instale el software del producto desde <https://123.hp.com/>. Asegúrese de seguir las instrucciones de instalación del software.
3. El sistema detectará automáticamente si está utilizando Windows o Mac OS X, a continuación, puede elegir el software específico que desea instalar (de forma predeterminada, todo). Si el ordenador no encuentra ninguna impresora en la red, aparece la ventana Impresora no encontrada, que le ayuda a encontrar la impresora. Si tiene activado un cortafuegos; quizás deba desactivarlo temporalmente para encontrar la impresora. También cuenta con la opción de buscar la impresora por su nombre de servidor, dirección IP o dirección MAC.

En algunos casos, cuando la impresora no se encuentra en la misma subred que el ordenador, es posible que especificar la dirección IP de la impresora sea la única opción correcta.

Desinstalación del software de la impresora (Windows)

Use el Panel de control para desinstalar el software, de la misma manera que puede desinstalar cualquier otro software.

Conexión de un ordenador a la impresora mediante la red (Mac OS X)

Puede conectar la impresora a una red que funcione con Mac OS X con cualquiera de los siguientes métodos:

- Bonjour
- TCP/IP



NOTA: La impresora no admite AppleTalk.

Si tiene pensado imprimir desde aplicaciones de software usando un controlador de impresora, deberá seguir estas instrucciones. Consulte [Impresión en la página 43](#) para ver otras formas de imprimir.

Revise el equipo antes de comenzar:

- La impresora debe estar configurada y encendida.
- El conmutador o router Ethernet debe estar encendido y debe funcionar correctamente.
- La impresora y el ordenador deben estar conectados a la red. Vea la [Conexión de la impresora a la red en la página 16](#).

Ahora puede continuar con la instalación del software de la impresora y la conexión a la impresora.

Conexión Bonjour

1. Acceda al panel frontal y toque  o . Anote el nombre de servicio mDNS de la impresora.
2. Instale el software del producto desde <https://123.hp.com/>. Asegúrese de seguir las instrucciones de instalación del software.
3. Su navegador Web se abre para mostrar el resto del procedimiento de instalación de software. El sistema detectará automáticamente si está utilizando Windows o Mac OS X, a continuación, puede elegir el software específico que desea instalar (de forma predeterminada, todo).
4. Cuando se haya instalado el software, la HP Utility se inicia automáticamente para configurar una conexión con la impresora. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
5. En la pantalla del asistente de configuración, busque el nombre de servicio mDNS de la impresora (que anotó previamente en el paso 1) en la columna Nombre de impresora.
 - Si encuentra el nombre correcto, desplácese hacia los lados si es necesario para ver la columna Tipo de conexión, y compruebe que muestra **Bonjour**. Resalte esa línea. De lo contrario, siga buscando en la lista.
 - Si no puede encontrar el nombre de la impresora, haga clic en **Continuar** y realice manualmente la configuración desde las **Preferencias del sistema** más adelante.

Haga clic en **Continuar**.

6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Conexión TCP/IP

1. Acceda al panel frontal y anote la dirección URL de la impresora (consulte [Acceso al Servidor Web Incorporado en la página 27](#)).
2. Instale el software del producto desde <https://123.hp.com/>. Asegúrese de seguir las instrucciones de instalación del software.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

4. Se instala el software de la impresora, incluidos los controladores de la impresora y el resto de software de HP, como la HP Utility.

Si tiene activado los Servicios Web de su impresora, puede imprimir en la impresora por correo electrónico. Sólo tiene que marcar el menú de servicios Web de la dirección de correo electrónico de la impresora y, a continuación, enviar el archivo que desea imprimir a esa dirección de correo electrónico como archivo adjunto.

5. Cuando se haya instalado el software, el Asistente de configuración de la impresora HP se iniciará automáticamente para configurar una conexión con la impresora. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
6. Cuando llegue a la pantalla **Seleccionar impresora**, busque la URL de la impresora (que anotó previamente en el paso 1) en la columna **Nombre de impresora**.
 - Si encuentra el nombre correcto, desplácese hacia los lados si es necesario para ver la columna **Tipo de conexión**, y compruebe que muestra **Impresión IP**. Resalte esa línea. De lo contrario, siga buscando en la lista.
 - Si no encuentra el nombre de la impresora con el tipo de conexión **Impresión IP**, marque la casilla **Mi impresora no está en la lista**.

Haga clic en **Continuar**.

7. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Cuando llegue a la pantalla **Se ha creado la cola de impresión**, haga clic en **Salir** para salir, o bien haga clic en **Crear nueva cola** si desea conectar otra impresora a la red.

Uso compartido de la impresora

Si su ordenador está conectado a una red, puede hacer que la impresora con conexión directa se encuentre disponible para el resto de ordenadores de dicha red.

1. Haga doble clic en el icono **System Preferences (Preferencias del sistema)** en la barra de menús Dock del escritorio.
2. Para activar el uso compartido de impresoras, acceda a **Compartir**, seleccione **Compartir impresora** y, a continuación, marque las impresoras que desee compartir.
3. La impresora aparece automáticamente en la lista de impresoras compartidas de cualquier otro ordenador que ejecute Mac OS X y esté conectado a la red de área local.

Tenga en cuenta las siguientes consideraciones:

- Todos aquellos usuarios que deseen compartir su impresora, deberán instalar el software de la impresora en sus propios equipos.
- Cualquier otro usuario que comparta su impresora directamente conectada podrá enviar trabajos de impresión, pero no podrá recibir información de la impresora, como la referente a alertas, informes de estado, gestión del papel, administración y resolución de problemas.
- Puede que considere que compartir su impresora directamente conectada con otros usuarios disminuye la velocidad de su ordenador de forma inaceptable.

 **SUGERENCIA:** La mejor forma de compartir la impresora a través de una red consiste en conectarla no a cualquier equipo, sino a la red. Vea la [Conexión de un ordenador a la impresora mediante la red \(Mac OS X\) en la página 18](#).

Desinstalación del software de la impresora (Mac OS X)

Durante el paso anterior de instalación, tiene la opción de seleccionar que. Debería estar disponible en HP, en la carpeta de Aplicaciones del sistema.



IMPORTANTE: La aplicación del Desinstalador de HP desinstalará todo el software de HP que esté instalado en el sistema.

Para eliminar solo la cola de impresión, seleccione el cuadro de diálogo **Imprimir y Escanear** en las preferencias del sistema. Seleccione el nombre de la impresora y, a continuación, haga clic en el botón –.

3 Configuración de la impresora

- [Introducción](#)
- [Actualización automática del firmware](#)
- [Activación y desactivación de las notificaciones por correo electrónico](#)
- [Activación y desactivación de alertas](#)
- [Control del acceso al servidor web incorporado](#)
- [Configuración de las preferencias de controlador de Windows](#)
- [Configuración de los servicios web](#)

Introducción

En este capítulo se describen los distintos ajustes de la impresora que el administrador de la impresora puede querer controlar cuando se monte una nueva impresora y esté lista para ser utilizada.

Actualización automática del firmware

La impresora puede comprobar periódica y automáticamente si existen actualizaciones de firmware (consulte [Actualización del firmware en la página 110](#)). Sin una actualización es posible que algunos servicios web no estén disponibles. El proceso de activación de los servicios web incluye la opción de activar las actualizaciones automáticas de firmware desde el panel frontal de la impresora o desde el servidor web incorporado.

Activación y desactivación de las notificaciones por correo electrónico

Para recibir notificaciones por correo electrónico desde la impresora, debe tener configurado el servidor de correo electrónico. Para configurar el servidor de correo electrónico a través del Servidor Web incorporado, seleccione **Configuración** > **Alertas de correo electrónico** y rellene los siguientes campos:

- **Servidor SMTP:** la dirección IP o nombre de host del servidor de correo saliente (SMTP) que procesará todos los mensajes de correo electrónico desde la impresora. Si el servidor de correo electrónico requiere autenticación, las notificaciones por correo electrónico no funcionarán.
- **Dirección de correo electrónico de la impresora:** cada mensaje de correo electrónico enviado por la impresora debe incluir una dirección de retorno, que no es necesario que sea una dirección de correo electrónico funcional real, pero deberá ser exclusiva para que los destinatarios del mensaje puedan identificar la impresora que lo envió.

Puede activar o desactivar determinadas notificaciones por correo electrónico seleccionando **Notificaciones** en la ficha **Herramientas** del servidor web incorporado.

Activación y desactivación de alertas

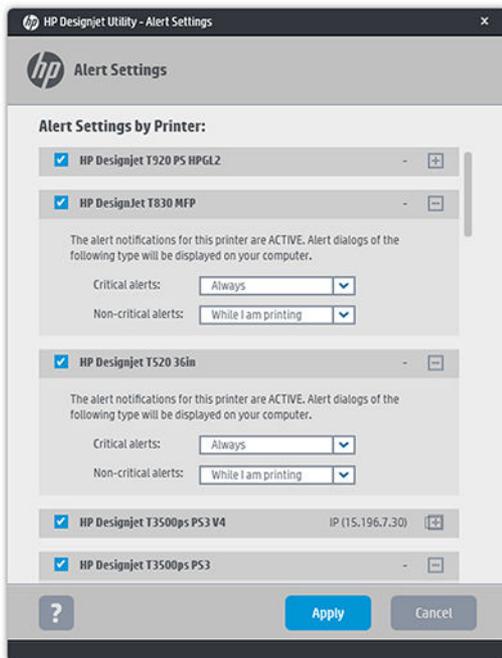
Las alertas de la impresora le advierten cuando hay algún problema con la impresora que se puede corregir realizando alguna acción o cuando los trabajos de impresión cambian de estado. Las alertas se muestran en el panel frontal de la impresora, en la HP Utility, en el controlador de la impresora y en el servidor web incorporado.

Puede cambiar la configuración de avisos de diversas maneras para mostrar todos, algunos o ninguno de los avisos disponibles.

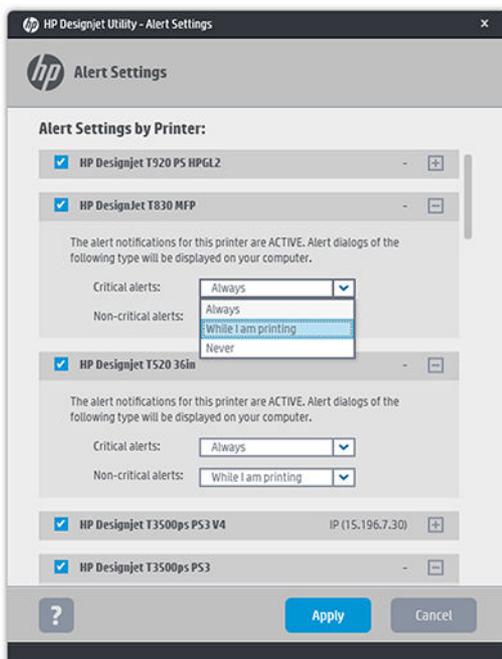
Para acceder a configuración de avisos en Windows

- Seleccione **Configuración de alertas** en el menú **Herramientas** de la HP DesignJet Utility.
- Seleccione **Configuración de alertas** en cualquier página de alertas que aparezca en la HP DesignJet Utility.
- Haga clic con el botón derecho en el icono de la bandeja del sistema de la HP DesignJet Utility y, a continuación, seleccione **Configuración de alertas**.

En la ventana Configuración de alerta, puede usar el control deslizante alertas para desactivar las alertas por completo.

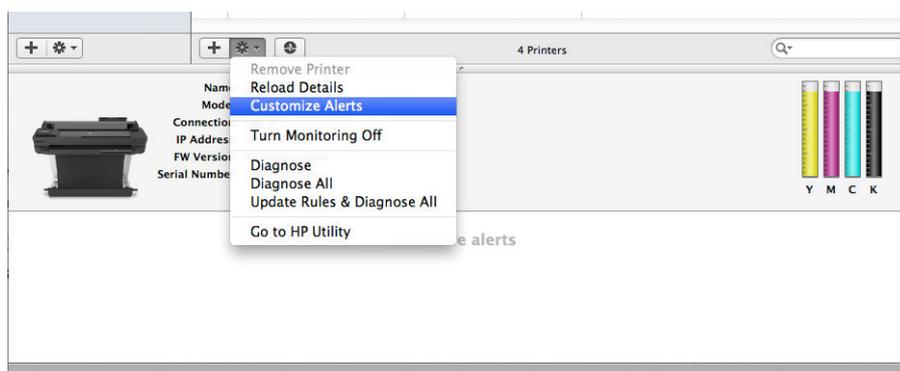


Como alternativa, puede elegir cuándo, si alguna vez, para mostrar las alertas críticas o que no es crítica.



Para acceder a la configuración de avisos en Mac OS X:

- Abra HP impresora monitor preferencias, seleccione la impresora y, a continuación, **Personalizar alertas**, para que pueda ajustar cada persona alerta que desea que aparezcan en casos concretos y con un intervalo de tiempo.



Puede desactivar las alertas por completo, desactivando la "estado del monitor del Muestre en cuadro de barra de menús de la ficha Notificaciones de las preferencias de la impresora HP del monitor. Si va a dejar la casilla marcada pero desactive la "Notificarme cuando aparece el mensaje de alerta" caja (a continuación), las alertas se encuentran disponibles en el monitor impresora HP, pero no aparece en la pantalla del Dock.



Control del acceso al servidor web incorporado

Para evitar que los usuarios modifiquen configuraciones importantes del dispositivo puede establecer una contraseña en el servidor web incorporado para que los usuarios que no dispongan de la contraseña puedan acceder solamente a las fichas de información. Una vez establecida, será necesario utilizar la contraseña para consultar o cambiar cualquier parámetro de las otras fichas.

Configuración de las preferencias de controlador de Windows

Puede cambiar algunos ajustes predeterminados del controlador de impresora según sus preferencias, por ejemplo, puede establecer la emulación de color o las opciones de ahorro de papel. Para realizarlo en Windows 7, por ejemplo, pulse el botón **Inicio** en la pantalla del ordenador, después haga clic en **Dispositivos e impresoras**, a continuación haga clic con el botón derecho en el icono de su impresora y, finalmente, seleccione **Preferencias de impresión**. Los ajustes que cambie en la ventana Preferencias de impresión se guardarán como valores predeterminados.

Configuración de los servicios web

Antes de utilizar los servicios web es necesario realizar algunos ajustes en la impresora y en el ordenador:

1. Asegúrese de que la impresora esté conectada correctamente a Internet.
2. Puede activar los servicios web durante la configuración inicial de la impresora o más tarde, para lo que debe deslizar hacia abajo el Dashboard, tocar  y desplazarse por el menú para seleccionar **Servicios web**. Durante el proceso, tendrá acceso a un servicio de actualización automática del firmware. Se recomienda encarecidamente que active este servicio y que la unidad esté actualizada con el firmware más reciente para garantizar el mejor rendimiento posible.
3. Se trata de un paso opcional: Si usted es el administrador de la impresora, inicie sesión en HP Connected (<http://www.hpconnected.com>) para personalizar la dirección de correo electrónico de su impresora o administrar la seguridad de la impresora para la impresión remota.

Enhorabuena, ha finalizado la configuración de los servicios web y ya puede usar HP Print.

Para obtener la información más reciente, asistencia y las condiciones de uso de HP Connected, visite <http://www.hpconnected.com> (consulte la disponibilidad en su país/región).

4 Personalización de la impresora

- [Cambio del idioma de la pantalla del panel frontal](#)
- [Acceso al Servidor Web Incorporado](#)
- [Cambio del idioma del Servidor Web Incorporado](#)
- [Acceso a la HP Utility](#)
- [Cambio del idioma de la HP Utility](#)
- [Cambio de la unidad de medida](#)
- [Cambio del ajuste del modo de reposo](#)
- [Cambio del ajuste de apagado automático](#)
- [Cambio del brillo de la pantalla del panel frontal](#)
- [Configuración de los ajustes de red](#)
- [Gestionar la seguridad de la impresora](#)
- [Cambio de la dirección de correo electrónico de la impresora](#)

Cambio del idioma de la pantalla del panel frontal

Para cambiar el idioma de los menús y mensajes del panel frontal, deslice hacia abajo el Dashboard, toque , desplácese por el menú y seleccione **Preferencias > Idioma**. Seleccione su idioma de preferencia.

Acceso al Servidor Web Incorporado

El Servidor Web incorporado permite gestionar la impresora de forma remota a través de un navegador Web convencional que se ejecute en un ordenador cualquiera.

Para acceder al servidor web incorporado, deberá disponer de una conexión TCP/IP para la impresora. Si se conecta a la impresora mediante una conexión TCP/IP (cableada o inalámbrica), se puede acceder indirectamente al servidor web incorporado mediante la HP Utility.

Los navegadores siguientes son compatibles con el Servidor Web Incorporado:

- Internet Explorer 10 y posterior
- Mozilla Firefox 35 y posterior
- Safari 8.x para Yosemite (OS X v10.10), Safari 7.x para Mavericks (OS X v10.9) y Safari 6.x para Mountain Lion (OS X v10.8)
- Google Chrome 40 y posterior

Para acceder al servidor web incorporado en cualquier ordenador, abra su navegador web y escriba la dirección IP de la impresora.

Para ver la dirección IP de su impresora en el panel frontal toque  o .

Si ha seguido estas instrucciones pero no puede conectarse al servidor web incorporado, consulte [No se puede acceder al Servidor Web Incorporado en la página 189](#).

Cambio del idioma del Servidor Web Incorporado

El idioma por defecto en que aparece el servidor web incorporado por primera vez es el que haya seleccionado para el navegador. Si este idioma no es compatible con el servidor web incorporado, se mostrará en inglés; no obstante, puede cambiarlo a cualquier otro idioma compatible.

Los idiomas compatibles con el Servidor Web incorporado son: inglés, portugués, español, catalán, francés, italiano, alemán, polaco, ruso, chino simplificado, chino tradicional, coreano y japonés. Hay una opción en la parte inferior de la pantalla para cambiar el idioma.

Acceso a la HP Utility

La HP Utility le permite gestionar su impresora desde un ordenador con una conexión USB, TCP/IP o Wi-Fi.

- **En Windows**, inicie la HP Utility desde el método abreviado del escritorio o desde **Inicio > Todos los programas > HP > HP DesignJet Utility > HP DesignJet Utility**. Esto inicia la HP DesignJet Utility, mostrando las impresoras HP DesignJet instaladas en su equipo.
- **En Mac OS X**, inicie la HP Utility desde el método abreviado del dock o seleccionando **STARTUP_DISK > Biblioteca > Impresoras > hp > Utilidades > HP Utility**. Esto inicia la HP Utility, mostrando las impresoras HP DesignJet instaladas en su equipo.

Al seleccionar su impresora en el panel izquierdo, todo lo que aparece en el panel derecho es específico de esa impresora.

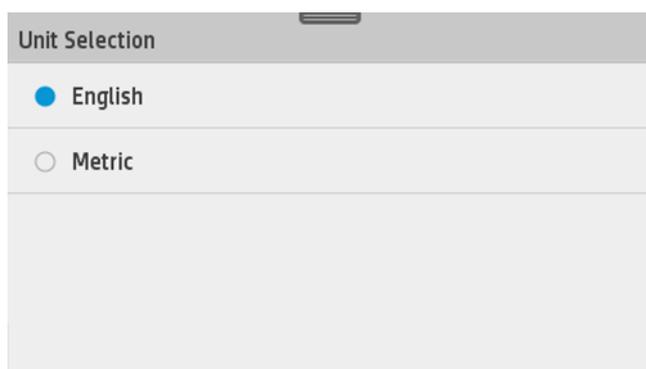
Cambio del idioma de la HP Utility

La HP Utility puede usarse en los siguientes idiomas: inglés, portugués, español, catalán (únicamente en Windows), francés, italiano, alemán, neerlandés, ruso, chino simplificado, chino tradicional, coreano y japonés.

- **En Windows**, el idioma se ajustará a la configuración regional de idioma que haya definido en el Panel de control de Windows.
- **En Mac OS X**, el idioma se cambia del mismo modo que para cualquier otra aplicación. En **Preferencias del sistema**, seleccione **Internacional** y reinicie la aplicación.

Cambio de la unidad de medida

Para cambiar la unidad de medida del panel frontal, deslice hacia abajo el Dashboard, toque , desplácese por el menú hasta **Preferencias > Selección de unidades** y seleccione entre los sistemas **Inglés** o **Métrico**. Toque **Hecho** para establecer el valor.



Cambio del ajuste del modo de reposo

Si se deja la impresora encendida pero sin usar durante un periodo tiempo determinado, pasa automáticamente al modo de reposo para ahorrar energía. Para cambiar el tiempo que debe esperar la impresora antes de pasar a este modo, vaya al panel frontal, deslice hacia abajo el Dashboard, toque , desplácese por el menú y seleccione **Modo de suspensión**. Seleccione el tiempo de espera que desee y toque **OK**; puede establecer un tiempo de entre 5 minutos y 4 horas. El tiempo predeterminado es de 5 minutos.

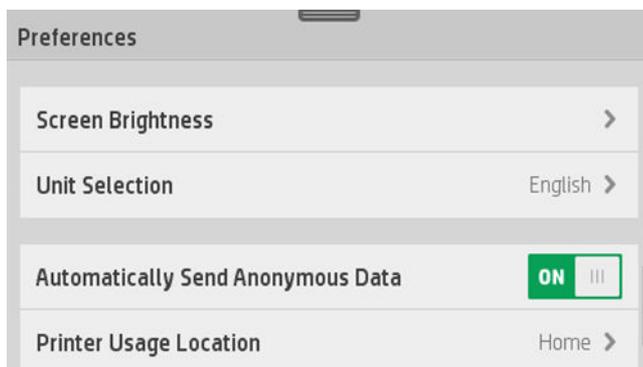
Cambio del ajuste de apagado automático

Puede utilizar la función de apagado automático de la impresora para apagar la impresora automáticamente. Por ejemplo, si establece este valor en 2 horas, la impresora se apagará transcurridas 2 horas de inactividad. De este modo podrá ahorrar más energía. No obstante, y para evitar molestias a los usuarios de la red, la función de apagado automático se desactiva automáticamente cuando la impresora está conectada a una red.

Si está utilizando una conexión USB, puede establecer que la impresora se apague completamente transcurridas de 2 a 12 horas de inactividad. En el panel frontal, deslice hacia abajo el Dashboard, toque , desplácese por el menú y seleccione **Apagado automático**.

Cambio del brillo de la pantalla del panel frontal

Para cambiar el brillo de la pantalla del panel frontal, deslice hacia abajo el Dashboard, toque , desplácese por el menú hasta **Preferencias > Brillo de la pantalla** y seleccione el valor que desee. Toque **Hecho** para establecer el valor.



Configuración de los ajustes de red

Puede ver y configurar los ajustes de red desde el servidor web incorporado, desde la HP Utility o desde el panel frontal.

- Desde el servidor web incorporado: Seleccione la ficha **Red**.
- Desde la HP Utility: puede acceder al servidor web incorporado mediante la HP Utility.
- En el panel frontal: deslice hacia abajo el Dashboard, toque , desplácese por el menú y seleccione **Configuración de red**.

Están disponibles las siguientes opciones:

- **Activar inalámbr./Desact. inalámbr.:** activa o desactiva la conexión inalámbrica.
- **Asist. instalación inalámbrica:** proporciona una forma sencilla de conectarse a una red inalámbrica.
- **Conf Wi-Fi prot:** le permite configurar una conexión con una red inalámbrica utilizando el método de codificación (mediante un botón o pin).
- **Resumen de red:** muestra información sobre la red cableada o inalámbrica
- **Imprimir configuración de red**
- **Configuración avanzada**
 - **Seleccionar tiempo muerto de E/S:** permite establecer el tiempo que debe esperar la impresora a que el controlador envíe un trabajo a la impresora una vez que se ha establecido la conexión. Los valores oscilan entre medio minuto y media hora.
 - **Velocidad de vínculo:** permite cambiar la velocidad a la que se transmiten los datos por la red. El valor predeterminado es **Automático**.
 - **Valores IP:** permite consultar o cambiar la dirección IP, la máscara de subred, la pasarela predeterminada y la dirección DNS.
 - **Nombre del host:** permite cambiar el nombre de host.
- **Restauración de la configuración predeterminada de red**

Configuración de los ajustes del firewall

La función de firewall proporciona una seguridad de nivel de red en redes IPv4 e IPv6. El firewall permite controlar fácilmente las direcciones IP que tienen acceso.

 **NOTA:** Además de la protección del firewall en el nivel de red, la impresora también admite estándares abiertos de capa de sockets seguros (SSL) en el nivel de transporte para aplicaciones cliente-servidor seguras, como la autenticación cliente-servidor o la navegación por web HTTPS.

Para que el firewall funcione en la impresora, debe configurar una política de firewall para aplicarla al tráfico de IP especificado. Puede acceder a las páginas de política del firewall mediante el servidor web incorporado y visualizarlas en el navegador web. Una vez configurada una política, no se activará hasta que haga clic en **Aplicar**, en el servidor web incorporado.

Creación y utilización de reglas del firewall

Las reglas del firewall le permite controlar el tráfico de IP. Utilice las reglas del firewall para permitir o cancelar el tráfico de IP basado en las direcciones y servicios IP.

Puede indicar hasta diez reglas para especificar las direcciones del host, servicios y la acción que se debe adoptar para estas direcciones y servicios.

Creación de una regla del firewall

1. Abra el servidor web incorporado.
2. Haga clic en la ficha **Configuración** y, a continuación, en **Reglas de firewall**.
3. Haga clic en **Nuevo** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

 **NOTA:** Al hacer clic en **Aplicar**, puede interrumpirse temporalmente la conexión con el servidor web incorporado durante un breve período de tiempo. Si no se ha modificado la dirección IP, se volverá a establecer la conexión con el servidor web incorporado. No obstante, si se ha modificado, utilice la nueva dirección IP para abrir el servidor web incorporado.

Cambio de la prioridad de las reglas del firewall

1. Abra el servidor web incorporado.
2. Haga clic en la ficha **Configuración** y, a continuación, en **Prioridad de reglas de firewall**.
3. Seleccione la prioridad en la lista Prioridad de regla. El valor 10 indica la prioridad más alta, y el valor 1, la prioridad más baja.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Cambio de las opciones del firewall

1. Abra el servidor web incorporado.
2. Haga clic en la ficha **Configuración** y, a continuación, en **Opciones de firewall**.
3. Cambie las opciones que desee y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

 **NOTA:** Al hacer clic en **Aplicar**, puede interrumpirse temporalmente la conexión con el servidor web incorporado durante un breve período de tiempo. Si no se ha modificado la dirección IP, se volverá a establecer la conexión con el servidor web incorporado. No obstante, si se ha modificado, utilice la nueva dirección IP para abrir el servidor web incorporado.

Restablecimiento de la configuración del firewall

Para restablecer la configuración del firewall a los valores de fábrica, restaure la configuración de red de la impresora.

Limitaciones de las reglas, plantillas y servicios

Al crear reglas del firewall, debe tener en cuenta las limitaciones de las reglas, plantillas y servicios.

Elemento	Límite
Número máximo de reglas	10 (una regla predeterminada)
Número máximo de plantillas de dirección	12
Número máximo de plantillas de dirección definidas por el usuario	5
Número máximo de servicios que puede añadir a una plantilla de servicio definida por el usuario	40
NOTA: La plantilla predeterminada de todos los servicios no está sujeta a esta limitación e incluye todos los servicios que admite el servidor de impresión.	
Número máximo de servicios que puede añadir a la política	40
NOTA: Para una determinada regla, solo se puede añadir una plantilla de dirección y una plantilla de servicio.	
Número máximo de plantillas de servicio en la política	10
Número máximo de plantillas de servicio personalizadas definidas por el usuario	5

Restablecimiento de la configuración de red

Para restablecer la contraseña del administrador y la configuración de red, vaya al panel frontal, deslice hacia abajo el Dashboard, toque , desplácese por el menú y seleccione **Configuración de red > Restaurar la configuración de red**.

 **NOTA:** Imprima la página de configuración de red y verifique que esta configuración se haya restablecido.

 **NOTA:** Al restablecer la configuración de red de la impresora también se restablece la configuración del firewall de la impresora.

Gestionar la seguridad de la impresora

Una vez que se haya configurado los Servicios Web, la impresora se encuentra en desbloquear modo. Desbloqueo en modo a prueba de errores, quien conoce la dirección de correo electrónico de su impresora puede imprimir a la impresora sólo envío de un archivo. Aunque HP proporciona un servicio filtrar spam, debe tener cuidado al dar la dirección de correo electrónico de su impresora, como todo lo enviado a esa dirección se puede imprimir en la impresora.

Si usted es el administrador de la impresora, puede gestionar la seguridad de la impresora o cambiar el estado de esta a modo bloqueada desde HP Connected, en la dirección <http://www.hpconnected.com> (consulte la disponibilidad en su país/región). También puede personalizar la dirección de correo electrónico de su impresora y gestionar los trabajos de impresión desde allí. En su primera visita, tendrá que crear una cuenta en HP Connected.

Cambio de la dirección de correo electrónico de la impresora

Puede cambiar la dirección de correo electrónico de la impresora en HP Connected: <http://www.hpconnected.com> (consulte la disponibilidad en su país/región).

5 Manejo del papel

- [Advertencia general sobre la carga de papel](#)
- [Carga de un rollo en el eje](#)
- [Carga de un rollo en la impresora](#)
- [Descarga de un rollo](#)
- [Carga de una sola hoja](#)
- [Descarga de una sola hoja](#)
- [Uso de la bandeja para varias hojas](#)
- [Consulta de información sobre el papel](#)
- [Mantenimiento del papel](#)
- [Cambio del tiempo de secado](#)
- [Activación y desactivación de la cuchilla automática](#)
- [Alimentación del papel con y sin recorte](#)

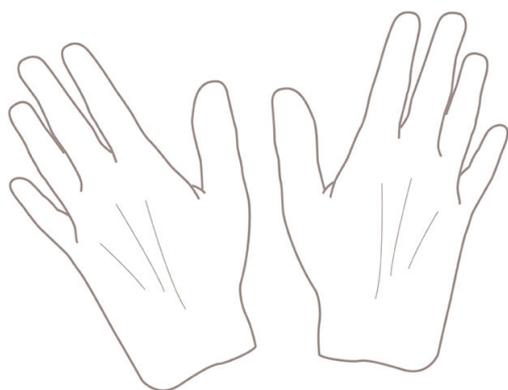
Advertencia general sobre la carga de papel

Puede cargar papel en la impresora de tres formas distintas: desde un rollo, como una hoja suelta o como una pila de hojas sueltas desde la bandeja para varias hojas. Solo se puede emplear uno de estos métodos cada vez, y el cambio de uno a otro se realiza de forma manual: no se ejecuta de forma automática.

⚠ PRECAUCIÓN: Asegúrese de que las ruedas de la impresora están bloqueadas (la palanca de freno debe encontrarse hacia abajo) para evitar que la impresora se mueva.

PRECAUCIÓN: La anchura mínima de todos los papeles debe ser de 280 mm (11 pulg.) El papel de tipo A4 y carta no se puede cargar en orientación horizontal.

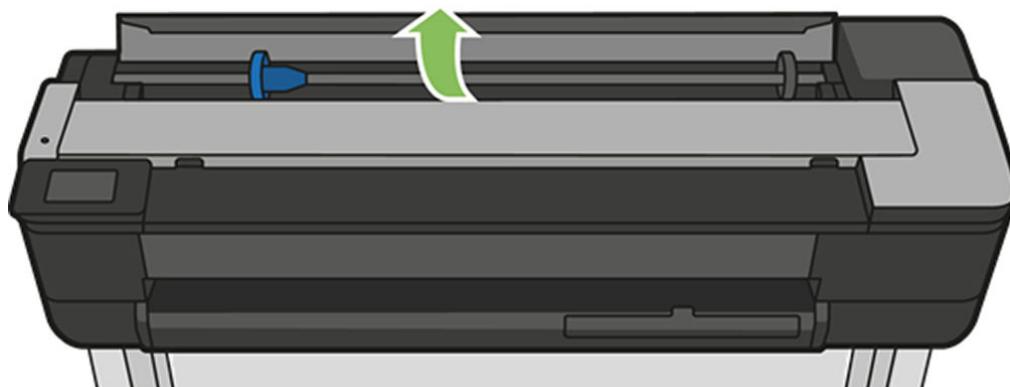
🧤 SUGERENCIA: Para manipular papel fotográfico, use guantes de algodón con el fin de evitar transferir grasa al papel.



⚠ PRECAUCIÓN: Mantenga cerrada la bandeja durante todo el proceso de carga.

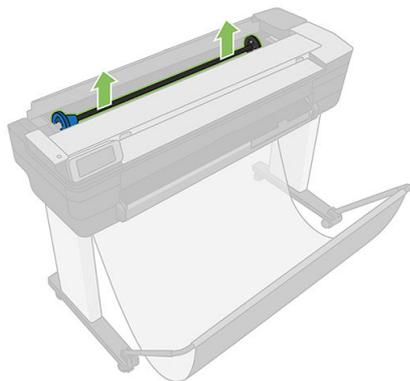
Carga de un rollo en el eje

1. Abra la cubierta del rollo.



2. Extraiga el eje de la impresora.

¡ADVERTENCIA! No introduzca los dedos en los soportes del eje durante el proceso de extracción.

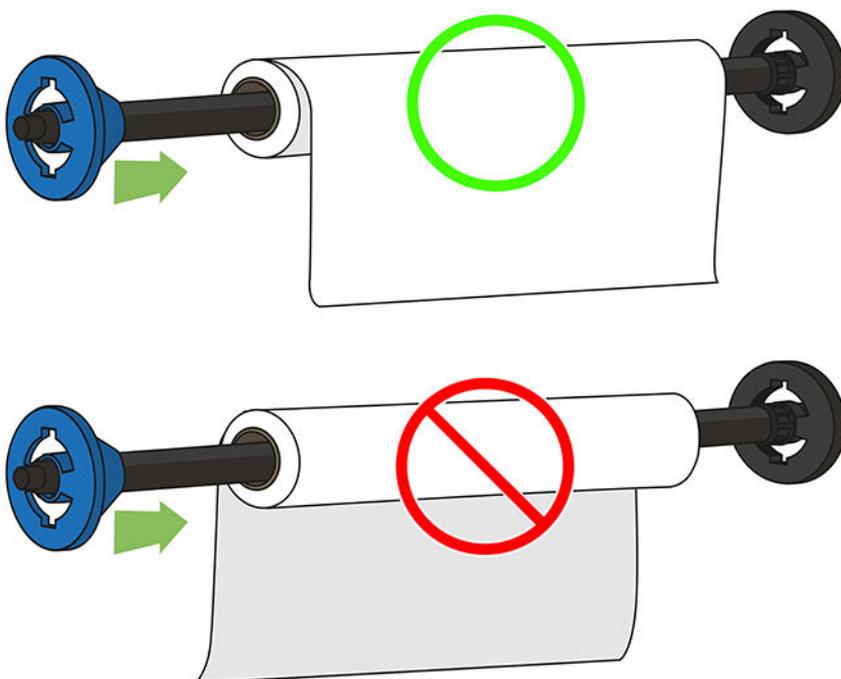


3. El eje tiene un tope en cada extremo para evitar que el rollo se mueva. Puede quitar el tope azul para montar un rollo nuevo; se desliza a lo largo del eje para sostener rollos de distintas anchuras. Retire el tope de papel azul situado en el extremo del eje.



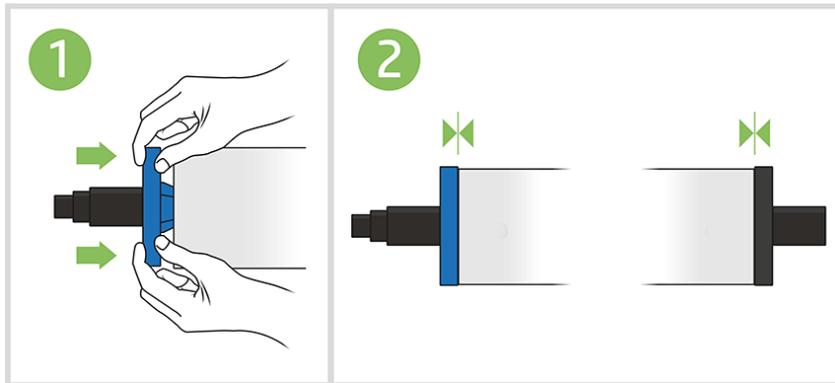
4. Si el rollo es largo, ponga el eje en horizontal sobre una mesa y cargue el rollo.
5. Cargue el nuevo rollo en el eje. Compruebe que la orientación del papel coincide con la indicada en la figura. De lo contrario, saque el rollo, gírelo 180 grados y vuelva a cargarlo en el eje. Las etiquetas del eje muestran la orientación correcta.

NOTA: Desde la parte frontal de la impresora, el tope azul se inserta en el soporte del lado izquierdo.



Fije ambos extremos del rollo lo más cerca posible de los topes del eje.

- Coloque el tope de papel azul en el extremo abierto del eje y empújelo hasta que alcance el final del rollo. El rollo no puede ser mayor que el disco azul, como se muestra a continuación.



- Asegúrese de que el tope de papel azul esté introducido hasta el máximo. Compruebe que no queda espacio entre el rollo y los topes, en ninguno de los extremos.

 **IMPORTANTE:** Asegúrese de que el rollo no sea mayor que el disco azul.

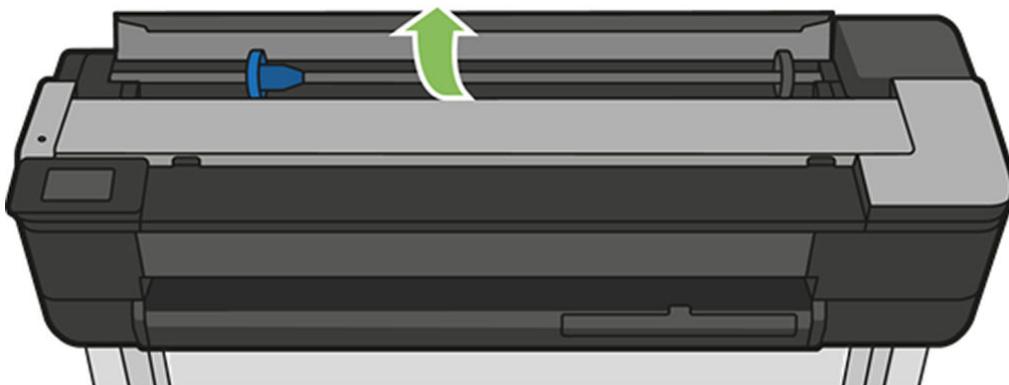
 **NOTA:** La impresora solo admite rollos con núcleos de 50 mm (2 pulgadas). Para obtener más información sobre las especificaciones de los rollos, consulte [Especificaciones de papel en la página 198](#).

Si suele usar varios tipos de papel, podrá cambiar los rollos con mayor rapidez si los carga previamente en ejes diferentes. Se pueden adquirir ejes adicionales (consulte [Accesorios en la página 116](#)).

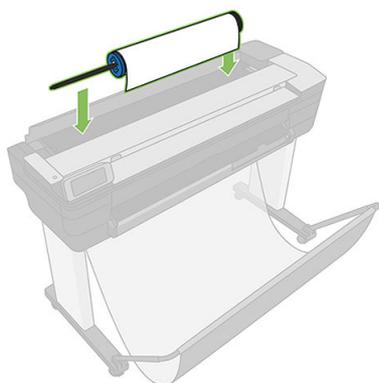
Carga de un rollo en la impresora

Para comenzar este procedimiento, debe haber cargado previamente un rollo en el eje. Vea la [Carga de un rollo en el eje en la página 33](#).

- En el panel frontal, seleccione la ficha Papel, toque , seleccione **Cargar rollo** y siga las instrucciones del panel frontal.
Este paso es opcional: en cuanto empiece a introducir el rollo de papel, la impresora reconocerá que desea cargar un rollo.
- Asegúrese de que la cubierta está abierta.



3. Inserte el eje en la impresora, sosteniéndolo por los dos extremos. El disco azul debe quedar a la izquierda, mirando desde la parte delantera de la impresora.



4. Si el borde del rollo no es recto o está rasgado (debido a veces a la cinta que se usa para sujetar el final del rollo), tire del papel suavemente y corte un borde recto.
5. Inserte el borde del papel en la impresora.

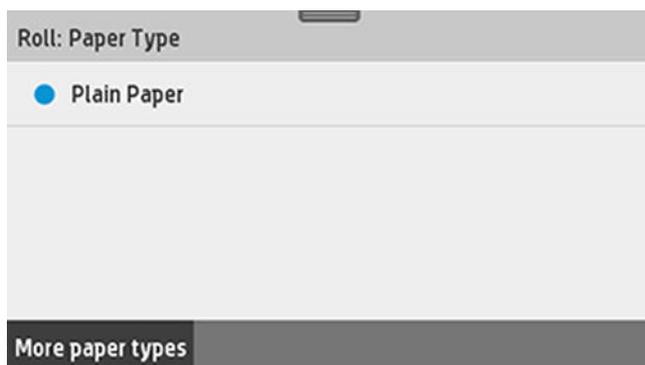
⚠ ¡ADVERTENCIA! Tenga cuidado de no poner los dedos en el recorrido del papel en la impresora.



6. Coloque el papel en la impresora hasta que note resistencia y que el papel se dobla suavemente. Cuando la impresora detecta el papel, emite un pitido y lo carga automáticamente.



7. En el panel frontal se le pedirá que seleccione la categoría y el tipo de papel.



8. Si su tipo de papel no aparece en el panel frontal, toque **Más tipos de papel**.

Paper category	
Bond and Coated Paper	>
Technical Paper	>
Photo Paper	>
Film	>
Adhesive Paper	>

Si el tipo de papel sigue sin aparecer en la lista, consulte [El tipo de papel no está en el controlador en la página 122](#).

9. La impresora comprueba la alineación y mide el ancho. Si el rollo no está alineado correctamente, siga las instrucciones de la pantalla del panel frontal.
10. Cierre la cubierta del rollo.
11. Toque **OK** cuando termine.

 **NOTA:** Si le surge algún problema inesperado en cualquier etapa del proceso de carga de papel, consulte [El papel no se puede cargar correctamente en la página 120](#).

Descarga de un rollo

Si hay papel en el rollo, puede descargarlo desde el panel frontal: toque la ficha Papel, toque , seleccione **Descarga de un rollo** y, cuando termine, toque **OK**.

Si el extremo del papel ya no está fijado al núcleo, en el panel frontal se le pedirá que descargue el rollo manualmente.

Después de descargarla, la bandeja para varias hojas se convertirá en el origen de papel activo de forma predeterminada.

Confirme el tamaño y el tipo de papel cargado en la bandeja para varias hojas.

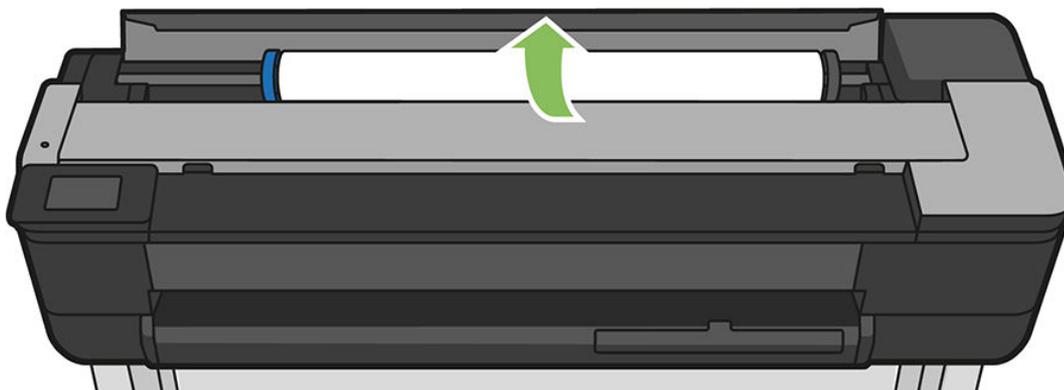
Carga de una sola hoja

 **NOTA:** Para el rollo de papel y las hojas sueltas se emplea la misma ranura de entrada de la impresora.

 **NOTA:** Las hojas con una anchura de 329 mm o inferior deben cargarse desde la bandeja para varias hojas.

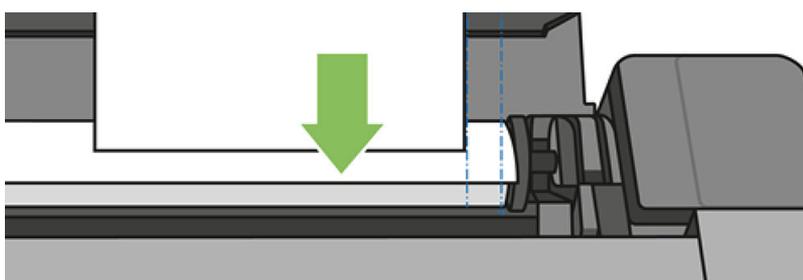
1. En el panel frontal, seleccione la ficha Papel, toque  y seleccione **Carga de una sola hoja**.
2. Si hay un rollo cargado, en primer lugar debe tocar **Descarga de un rollo** y esperar a que se descargue automáticamente.

3. Abra la cubierta del rollo.



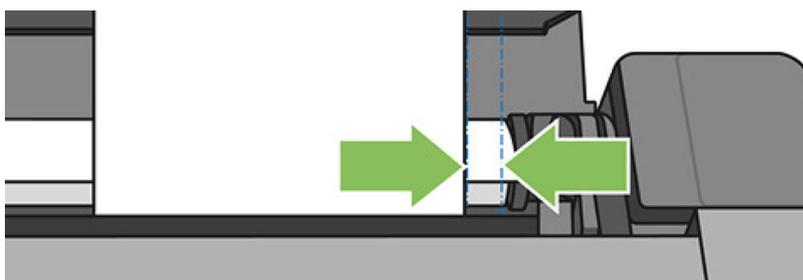
 **NOTA:** Para cargar una hoja de papel, no es necesario descargar el rollo y el eje.

4. Inserte la hoja en el lado derecho de la ranura de entrada.



 **¡ADVERTENCIA!** Tenga cuidado de no poner los dedos en el recorrido del papel en la impresora.

5. Alinee la hoja con la línea azul.



Introduzca el papel en la impresora. Introduzca el papel en la impresora hasta que note resistencia y el papel se doble suavemente. Cuando la impresora detecta el papel, emite un pitido y lo carga automáticamente.

6. Toque **OK** en el panel frontal para continuar.
7. Seleccione la categoría y tipo de papel. Si su tipo de papel no aparece en el panel frontal, toque **Más tipos de papel**. Si el tipo de papel sigue sin aparecer en la lista, consulte [El tipo de papel no está en el controlador en la página 122](#).
8. La impresora comprueba la alineación y mide la hoja.

 **NOTA:** Dependiendo de la anchura de la hoja, sale por la parte frontal de la impresora.

9. Si la hoja no está alineada correctamente, es posible que le soliciten que la vuelva a cargar.

 **NOTA:** Si le surge algún problema inesperado en cualquier etapa del proceso de carga de papel, consulte [El papel no se puede cargar correctamente en la página 120](#).

Descarga de una sola hoja

Para descargar una hoja, acceda al panel frontal, toque  y seleccione **Descargar hoja única**.

La hoja se descarga por la parte frontal de la impresora; puede recogerla o dejar que caiga en la bandeja.

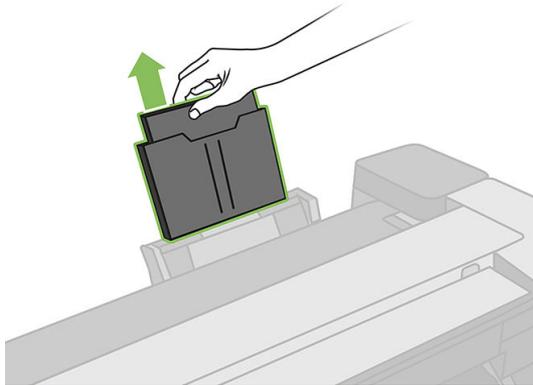
Después de descargarla, la bandeja para varias hojas se convertirá en el origen de papel activo de forma predeterminada.

Uso de la bandeja para varias hojas

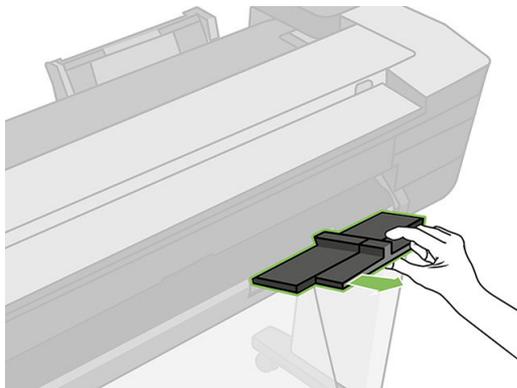
1. Si no hay ningún rollo cargado o si el rollo se ha quedado sin papel, la bandeja para varias hojas se activará de forma predeterminada.

También puede realizar lo siguiente: en el panel frontal, toque  y seleccione **Usar bandeja para varias hojas**. Si ya se ha cargado un rollo o una sola hoja, deberá esperar a que se descargue automáticamente.

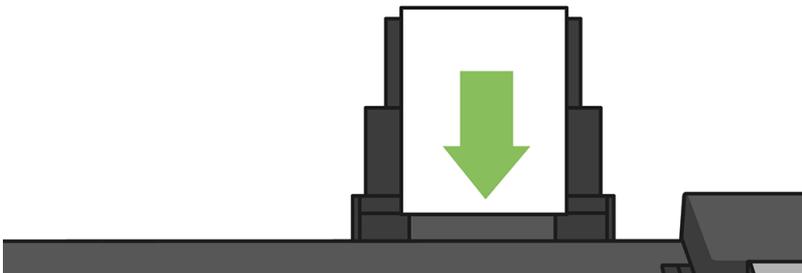
2. Ajuste las extensiones de la bandeja de entrada dependiendo de la longitud del papel: la primera extensión para papel A4, y la segunda, para papel A3.



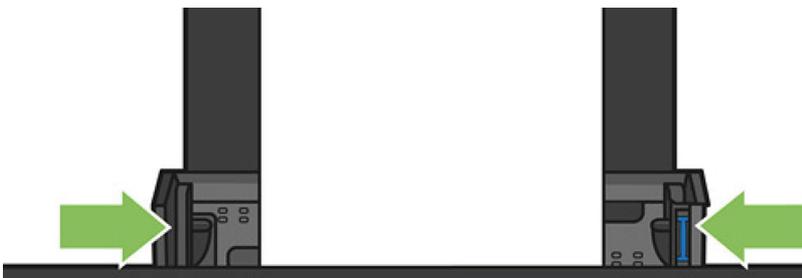
3. Ajuste las extensiones de la bandeja de salida dependiendo de la longitud del papel.



4. Cargue las hojas de papel en la bandeja con la cara impresa hacia afuera. Asegúrese de que las hojas sean del mismo tamaño y que lleguen a la parte inferior de la bandeja.



5. Ajuste la bandeja para ajustarla a la anchura del papel.



Consulta de información sobre el papel

Para ver información sobre el papel cargado, toque el icono del origen de papel activo.

La siguiente información se mostrará en el panel frontal:

- Tipo de papel que ha seleccionado
- Estado de la hoja o el rollo
- Anchura del papel en milímetros (estimada)

Si no hay ningún rollo ni ninguna hoja de papel cargados o no hay papel en la bandeja para varias hojas, se mostrará el mensaje **Estado: No está preparada y no hay papel**.

Mantenimiento del papel

Para mantener la calidad del papel, siga estas recomendaciones.

- Almacene los rollos cubiertos por un trozo de papel o de tela.
- Almacene las hojas cortadas cubiertas y limpias o quíteles el polvo antes de cargarlas en la impresora.
- Limpie las platinas de entrada y salida
- Mantenga siempre cerrada la cubierta superior de la impresora



NOTA: El papel fotográfico y el recubierto requieren una manipulación cuidadosa (consulte [La impresión está rasgada o arañada en la página 145](#)).

Cambio del tiempo de secado

Quizás desee cambiar el ajuste de tiempo de secado para adaptarlo a condiciones de impresión especiales, por ejemplo múltiples impresiones, en las que el tiempo es de extrema importancia o cuando necesite asegurarse de que la tinta está seca antes de manipular el papel.

Deslice hacia abajo el Dashboard, toque , desplácese por el menú y seleccione **Recuperación de impresiones** > **Seleccionar tiempo de secado**. Puede seleccionar:

- **Ninguno**, para desactivar el tiempo de secado y retirar la hoja impresa en cuanto finaliza la impresión
- **Optimizado**, para establecer el tiempo predeterminado y recomendado para el papel seleccionado (es el ajuste predeterminado)
- **Extendido**, para establecer más tiempo del recomendado con el fin de asegurarse de que la tinta está completamente seca

 **PRECAUCIÓN:** Si la tinta no está seca cuando se retira la hoja, podría quedar tinta en la bandeja de salida y marcas en la hoja.

 **NOTA:** Si cancela el tiempo de secado durante una impresión, es posible que la impresora no avance y corte la hoja inmediatamente debido a que el mantenimiento del cabezal de impresión se ejecuta en paralelo. Si el tiempo de secado es cero, la impresora corta el papel y después realiza el mantenimiento del cabezal de impresión. Sin embargo, si el tiempo de secado es mayor que cero, la impresora no corta el papel hasta que el mantenimiento del cabezal de impresión se haya completado.

Activación y desactivación de la cuchilla automática

Para activar o desactivar la cuchilla de papel de la impresora, acceda al panel frontal, deslice hacia abajo el Dashboard, toque , seleccione **Recuperación de impresiones** > **Permitir recorte** > Permitir recorte y cambie la opción de la cuchilla.

El ajuste predeterminado es **Activado**.

 **NOTA:** Si la cuchilla está desactivada, no cortará el papel entre los trabajos, pero continuará cortando el papel al cargar o descargar rollos.

 **SUGERENCIA:** Para cortar papel en rollo mientras la cuchilla automática está desactivada, consulte [Alimentación del papel con y sin recorte en la página 41](#).

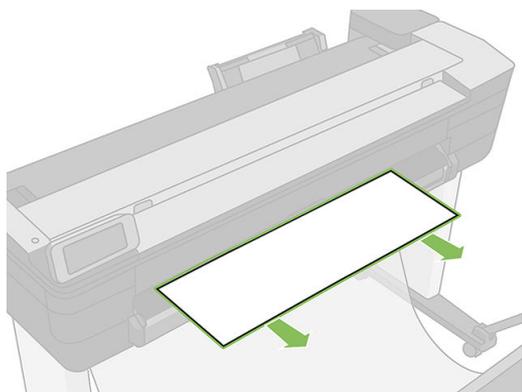
Alimentación del papel con y sin recorte

Si accede al panel frontal, desliza hacia abajo el Dashboard, toca , se desplaza por el menú y selecciona **Avance de página**, la impresora avanza. Si selecciona **Avanza y corta hoja**, el papel avanza y la impresora hace un corte recto en el extremo frontal. Hay al menos dos posibles motivos por los que podría desear hacerlo:

- Para cortar el extremo del papel en el caso de que esté dañado o no esté recto.
- Para avanzar y cortar el papel cuando se ha desactivado la cuchilla automática.

 **NOTA:** Después de cada impresión, se realiza el mantenimiento del cabezal de impresión, y no se puede cortar el papel hasta que el proceso termine, por lo que es posible que experimente un retraso.

 **PRECAUCIÓN:** Quite la hoja cortada de la platina de salida. Si quedan tiras u hojas pequeñas en la platina de salida, la impresora podría atascarse. Compruebe también que no quedan trozos de papel en la guía de la cuchilla.



 **NOTA:** El papel fotográfico y el recubierto requieren una manipulación cuidadosa (consulte [La impresión está rasgada o arañada en la página 145](#)).

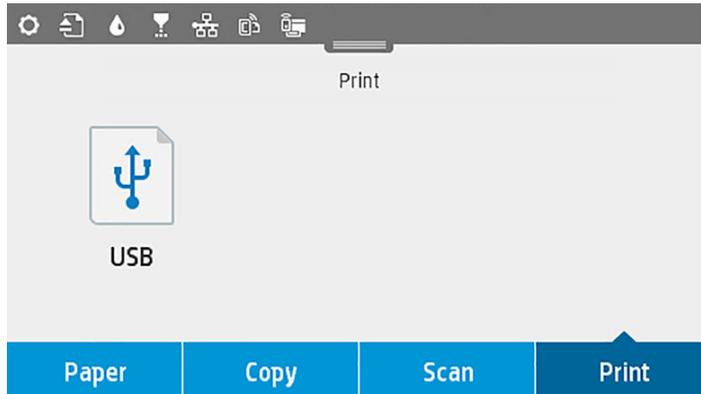
Para hacer avanzar el papel sin cortarlo, acceda al panel frontal, deslice hacia abajo el Dashboard, toque , desplácese por el menú y seleccione **Avance de página**.

6 Impresión

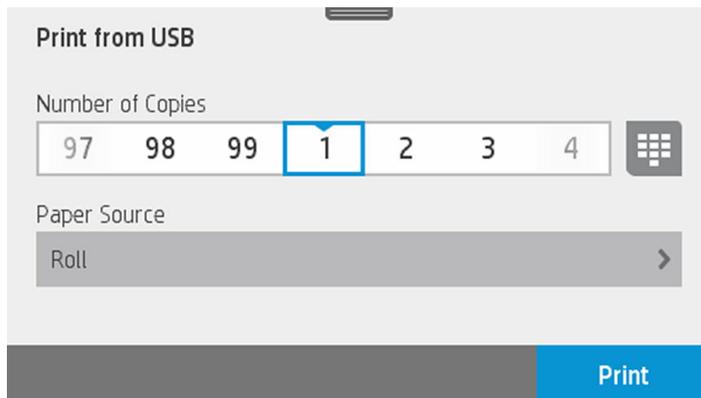
- [Impresión desde una unidad flash USB](#)
- [Impresión desde el móvil](#)
- [Impresión con HP Click](#)
- [Impresión desde un ordenador usando un controlador de impresora](#)
- [Ajustes avanzados de impresión](#)
- [Gestión del color](#)

Impresión desde una unidad flash USB

1. En el panel frontal, toque la pestaña **Imprimir**. Si todavía no ha conectado una unidad flash USB, se le pedirá que lo haga.

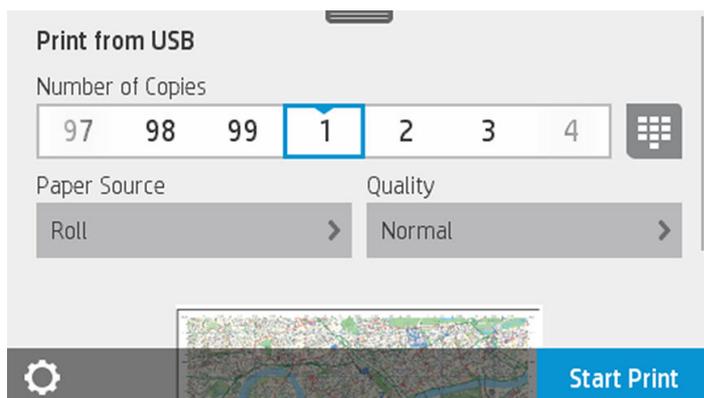


2. Toque **Imprimir desde USB**. Aparecerá una lista de los documentos que se pueden imprimir; para ordenarlos, toque :
 - Nombre
 - Fecha
 - Tamaño
 - Tipo (JPEG, TIFF, HP-GL/2)
3. También puede buscar el archivo por su nombre. Para hacerlo, aparecerá un teclado en la pantalla; escriba el nombre del archivo y toque **Buscar**.
4. Si selecciona un archivo HP-GL/2, aparecerá la siguiente pantalla:



Toque el nombre del archivo que desee imprimir. Puede elegir el número de copias que desea realizar o especificar manualmente el nombre. También puede elegir el origen del papel (una hoja, varias hojas o rollo de papel). Una vez que ha seleccionado los ajustes, toque **Imprimir** para empezar a imprimir el documento. Para cancelar un trabajo en curso, toque **X**.

5. Si va a imprimir una imagen, toque el nombre de la imagen que desea imprimir. Al tocar la imagen, puede modificar su configuración, cambiar el brillo o rotarla. También puede seleccionar los ajustes de color. Una vez que ha seleccionado la configuración correcta, toque **Iniciar impresión** para imprimir.



Configuración de impresión

Para modificar la configuración, deslice hacia abajo el Dashboard y toque . Los ajustes disponibles son los siguientes:

- Bandeja o papel
- Color
- Calidad
- Redimensionar
- Margen

Para guardar la nueva configuración como valor predeterminado, toque **Guardar ajustes actuales**.

Impresión desde el móvil

También puede imprimir desde su smartphone o tablet. Vea la [Impresión desde el móvil en la página 75](#).

Impresión con HP Click

Imprimir un archivo TIFF, JPEG, HP-GL/2 o PDF directamente desde un ordenador conectado a la impresora mediante HP Click. Vea la <http://www.hp.com/go/DesignJetClick>.



Impresión desde un ordenador usando un controlador de impresora

Es la forma habitual de imprimir desde un ordenador. El ordenador debe tener instalado el controlador de la impresora correcto (consulte [Conexión de la impresora en la página 15](#)) y estar conectado a la impresora mediante la red (inalámbrica o cableada).

Una vez que se ha instalado el controlador de impresora y que el ordenador está conectado a la impresora, puede imprimir desde una aplicación de software usando el propio comando **Imprimir** de la aplicación y seleccionando la impresora correcta.

Ajustes avanzados de impresión

En el resto de este capítulo se explican las distintas configuraciones de impresión que puede utilizar. Estos métodos ofrecen un número relativamente elevado de ajustes para que pueda satisfacer todos los requisitos.

SUGERENCIA: En general, le recomendamos que use los ajustes predeterminados, salvo que sepa que no cumplen sus requisitos.

SUGERENCIA: Si tiene pensado volver a usar un determinado grupo de ajustes de forma repetida, puede guardarlos bajo un nombre de su elección y volver a acceder a ellos posteriormente. Un grupo de ajustes guardado se conoce como "conjunto rápido" en el controlador de impresora de Windows.

Selecc. calidad impresión

La impresora tiene varias opciones de calidad porque la impresión de gran calidad requiere cierta pérdida de velocidad, mientras que la impresión rápida implica cierta reducción de la calidad.

Por lo tanto, el selector de calidad de impresión estándar es un deslizador que le permite elegir entre calidad y velocidad. Con algunos tipos de papel puede seleccionar una posición comprometida entre las dos.

Opcionalmente, puede seleccionar entre las opciones personalizadas: **Óptima**, **Normal** y **Rápida**. Si selecciona **Rápida**, puede seleccionar también **EconoMode**, el modo de impresión más rápido que usa una resolución de procesamiento más baja y consume menos tinta. Por lo tanto, aumenta la velocidad de impresión pero reduce la calidad de la impresión. **Económico** solo puede seleccionarse desde las opciones personalizadas (no desde el control deslizante).

También existe una opción personalizada suplementaria que puede influir en la calidad de impresión: **Detalle máximo**. Vea la [Impresión de alta calidad en la página 50](#).

 **NOTA:** En el cuadro de diálogo del controlador para Windows, la resolución de procesamiento del trabajo se muestra en el cuadro de diálogo Opciones de calidad de impresión personalizadas (seleccione **Opciones personalizadas** y, a continuación, **Configuración**).

Puede seleccionar las opciones de calidad de impresión de las maneras siguientes:

- **En el cuadro de diálogo del controlador para Windows:** vaya a la ficha **Papel/Calidad** y observe la sección Calidad de impresión. Si elige **Opciones estándar**, aparecerá un control deslizante sencillo con el que puede seleccionar velocidad o calidad. Si selecciona **Opciones personalizadas**, aparecerán las opciones más específicas descritas anteriormente.
- **En el cuadro de diálogo Imprimir de Mac OS X:** acceda al panel **Papel/Calidad** y observe la sección de opciones de calidad. Si elige las opciones calidad **Estándar**, aparecerá un control deslizante sencillo con el que puede seleccionar velocidad o calidad. Si selecciona las opciones de calidad **Personalizada**, aparecerán las opciones más específicas descritas anteriormente.

 **NOTA:** No podrá modificar la calidad de impresión de las páginas que la impresora esté recibiendo o ya haya recibido (incluso si no han comenzado a imprimirse todavía).

Seleccionar tamaño papel

El tamaño del papel se puede especificar de varios modos.

 **NOTA:** El tamaño de papel especificado aquí debe ser el tamaño de papel en el que se ha creado el documento. Es posible cambiar la escala del documento a un tamaño diferente para la impresión. Vea la [Cambiar la escala de una impresión en la página 49](#).

- **En el cuadro de diálogo del controlador para Windows:** seleccione la ficha **Papel/Calidad** y, a continuación, seleccione el tamaño del papel en la lista **Tamaño del documento**.
- **En el cuadro de diálogo Configurar página de Mac OS X:** seleccione la impresora en la lista **Impresora** y, a continuación, seleccione el tamaño del papel en la lista **Tamaño de papel**.

 **NOTA:** Si su aplicación no proporciona ningún cuadro de diálogo **Configurar página**, use el cuadro de diálogo **Imprimir**.

Tamaños de papel personalizados

Si desea elegir un tamaño de papel que no se incluye en la lista de tamaños de papel estándar, hay varias formas distintas de especificarlo.

Uso del controlador de la impresora de Windows

1. Seleccione la ficha **Papel / Calidad**.
2. Toque el botón **Personalizado**.
3. Indique el nombre y las dimensiones del nuevo tamaño de papel.
4. Toque **OK**. El nuevo tamaño de papel se seleccionará automáticamente.

Un tamaño de papel personalizado creado de esta forma tiene las siguientes características:

- El tamaño del papel es permanente. No desaparecerá aunque se cierre el controlador o se apague el ordenador.
- El tamaño del papel aparece de forma local en la cola de la impresora. No podrá verse desde otras colas de impresora en el mismo ordenador.

- En redes de servidor de dominio, el tamaño del papel aparece de forma local en el ordenador. No podrá verse desde otros ordenadores que compartan la cola de la impresora.
- En redes de grupos de trabajo, el tamaño del papel se compartirá entre todos los ordenadores que compartan la cola de la impresora.
- Si se elimina la cola de la impresora, el tamaño del papel también se eliminará.

Uso de formularios de Windows

1. En el menú Inicio o desde el Panel de control, seleccione **Dispositivos e impresoras** y, a continuación, **Seleccionar impresora**.
2. En la ficha **Formularios**, marque la casilla **Crear un nuevo formulario**.
3. Indique el nombre y las dimensiones del nuevo tamaño de papel. Establezca los márgenes con el valor 0.00.
4. Toque el botón **Guardar formulario**.
5. Acceda al controlador de la impresora y seleccione la ficha **Papel/Calidad**.
6. En la lista desplegable de tamaños de papel, seleccione **Más....**
7. Seleccione el nuevo tamaño de papel en el grupo de tamaños personalizados.

Un tamaño de papel personalizado creado de esta forma tiene las siguientes características:

- El tamaño del papel es permanente. No desaparecerá aunque se cierre el controlador o se apague el ordenador.
- Los usuarios restringidos no pueden crear formularios de papel. Se requiere como mínimo el rol de "gestionar documentos" en el Active Directory de Windows.
- El tamaño del papel aparece de forma local en el ordenador. Se podrá ver en todas las colas de impresora que se hayan creado en el ordenador y que sean compatibles con dicho tamaño de papel.
- Si se comparte una cola de la impresora, este tamaño de papel aparecerá en todos los ordenadores cliente.
- Si se comparte una cola de la impresora desde otro ordenador, este tamaño de papel **no** aparecerá en la lista de tamaños de documento del controlador. Un formulario de Windows de una cola compartida debe crearse en el servidor.
- Si se elimina la cola de la impresora, el tamaño del papel no se eliminará.

Uso del controlador de la impresora de Mac OS X

1. Acceda al cuadro de diálogo **Configurar página**.



NOTA: Si su aplicación no proporciona ningún cuadro de diálogo **Configurar página**, use el cuadro de diálogo **Imprimir**.

2. Seleccione **Tamaño del papel > Administrar tamaños personalizados**.

Selección de las opciones de márgenes

De manera predeterminada, la impresora deja 5 mm de margen entre los bordes de la imagen y los del papel (que aumenta hasta 17 mm en el pie de página de una hoja de papel suelto). Sin embargo, este comportamiento puede cambiarse de varias maneras.

- **En el cuadro de diálogo del controlador para Windows:** seleccione la ficha **Papel/Calidad** y, a continuación, el botón **Márgenes/diseño**.
- **En el cuadro de diálogo Imprimir de Mac OS X:** seleccione el panel **Márgenes/diseño**.

Aparecerán al menos algunas de las opciones siguientes.

 **NOTA:** En Mac OS X, las opciones de márgenes disponibles dependen del tamaño de papel seleccionado.

- **Estándar.** La imagen se imprimirá en una página del tamaño seleccionado, con un margen predeterminado entre los bordes de la imagen y los del papel. La imagen debe ser lo bastante pequeña para caber dentro de los márgenes.
- **Extragrande.** Debe cargar un papel más grande que el tamaño seleccionado en la aplicación o el controlador. Si corta los márgenes después de la impresión, quedará una página del tamaño seleccionado, sin márgenes entre la imagen y los bordes del papel. Esto resulta útil si desea que la imagen abarque todo el área del papel.
- **Recortar contenido en márgenes.** La imagen se imprimirá en una página del tamaño seleccionado, con un margen predeterminado entre los bordes de la imagen y los del papel. En este caso, si la imagen es del mismo tamaño que la página, la impresora asume que los bordes externos de la imagen son blancos o no tienen importancia, y no es necesario imprimirlos. Esto puede resultar útil cuando la imagen ya contiene un borde.

Imprimir en papel cargado

Para imprimir un trabajo en cualquier papel que esté cargado en la impresora, seleccione **Utilizar la configuración de la impresora/Cualquiera** en la opción Tipo de papel del controlador de la impresora.

- **En el cuadro de diálogo del controlador para Windows:** seleccione la ficha **Papel/Calidad** y, a continuación, seleccione **usar la configuración de la impresora** en la lista desplegable Tipo de papel.
- **En el cuadro de diálogo Imprimir de Mac OS X:** seleccione el panel **Papel/Calidad** y, a continuación, seleccione **Cualq.** en la lista desplegable Tipo de papel.

Cambiar la escala de una impresión

Es posible enviar una imagen a la impresora con un tamaño determinado al tiempo que se le indica a la impresora que escale el tamaño de la imagen a otro diferente (normalmente mayor). Esto puede resultar útil:

- Si su software no es compatible con formatos de gran tamaño
- Si el archivo es demasiado grande para la memoria de la impresora, en este caso puede reducir el tamaño del papel en el software y volver a ampliarlo usando la opción del panel frontal.

Para volver a escalar una imagen, puede hacer una de las acciones siguientes:

- **En el cuadro de diálogo del controlador para Windows:** acceda a la ficha **Diseño/Salida** y observe la sección de Opciones de ajuste de tamaño.
 - La opción **Imprimir documento en** ajusta el tamaño de la imagen al tamaño del papel seleccionado. Por ejemplo, si ha seleccionado el tamaño de papel ISO A2 e imprime una imagen de tamaño A3 el tamaño de ésta aumentará para adaptarse al papel A2. Si, por el contrario, se selecciona el tamaño de papel ISO A4, la impresora reducirá las imágenes de mayor tamaño para adaptarlas al tamaño A4.
 - La opción **% del tamaño real** aumenta el área de impresión de la página original (la página menos los márgenes) en el porcentaje indicado y añade los márgenes para determinar el tamaño de salida del papel.
- **En el cuadro de diálogo Imprimir de Mac OS X:** seleccione el panel **Manejo del papel**, después **Ajustar al tamaño de papel** y elija el tamaño de papel al que desea ajustar la imagen. Si desea aumentar el tamaño de la imagen, asegúrese de que la casilla **Reducir solo** está desactivada.

Si va a imprimir en una sola hoja, deberá asegurarse de que la imagen se adapta a la página, ya que, de lo contrario, la imagen puede sufrir recortes.

Impresión de un borrador

Puede especificar la impresión de calidad borrador de varias maneras:

- **En el cuadro de diálogo del controlador para Windows:** vaya a la ficha **Papel/Calidad** y observe la sección Calidad de impresión. Mueva el deslizador de calidad de impresión al extremo izquierdo (Velocidad).
- **En el cuadro de diálogo Imprimir de Mac OS X:** vaya al panel **Papel/Calidad** y mueva el control deslizante de calidad de impresión al extremo izquierdo (“Velocidad”).

Puede especificar una impresión de calidad de borrador más rápida, usando el modo Económico, de la siguiente manera: Principalmente está previsto para documentos que solo contengan texto y dibujos de líneas.

- **En el cuadro de diálogo del controlador para Windows:** vaya a la ficha **Papel/Calidad** y observe la sección Calidad de impresión. Seleccione **Opciones personalizadas** y, a continuación, ajuste el nivel de calidad en **Rápido** y marque la casilla **Económico**.
- **En el cuadro de diálogo Imprimir de Mac OS X:** vaya al panel **Papel/Calidad**, marque las opciones de calidad **Personalizado** y, a continuación, ajuste la calidad a **Rápida** y marque la casilla **Económico**.

Impresión de alta calidad

Puede especificar la impresión de alta calidad de varias maneras:

- **En el cuadro de diálogo del controlador para Windows:** vaya a la ficha **Papel/Calidad** y observe la sección Calidad de impresión. Mueva el deslizador de calidad de impresión al extremo derecho (Calidad).
- **En el cuadro de diálogo Imprimir de Mac OS X:** vaya al panel **Papel/Calidad** y mueva el control deslizante de calidad de impresión al extremo derecho (“Calidad”).

Si tiene una imagen de alta resolución

Si la imagen tiene una resolución mayor que la resolución de procesamiento (que puede ver en el cuadro Opciones de calidad de impresión personalizadas en Windows), la nitidez de la impresión puede mejorar al seleccionar la opción Detalle máximo. Esta opción sólo está disponible cuando se imprime en papel satinado y se selecciona la calidad de impresión **Óptima**.

- **En el cuadro de diálogo del controlador (cuadro de diálogo Imprimir de Mac OS X):** seleccione la opción de calidad de impresión Personalizada en lugar de Estándar y a continuación, marque la casilla **Detalle máximo**.



NOTA: La opción Detalle máximo tiene como resultado una impresión más lenta con papel fotográfico, pero no aumenta la cantidad de tinta que se emplea.

Uso económico del papel

Puede ahorrar un poco de papel de los rollos si usa las opciones siguientes:

- **En el cuadro de diálogo del controlador para Windows:** seleccione la ficha **Diseño/Salida** y, a continuación, elija **Eliminar blanco superior/inferior**, **Girar 90 grados** o **Giro automático**.
- **En el cuadro de diálogo Imprimir de Mac OS X:** seleccione el panel **Finalizando** y, a continuación, **Eliminar blanco superior/inferior**.

Uso económico de la tinta

Estas son algunas recomendaciones para economizar tinta:

- Para impresiones de borrador, use papel normal y mueva el deslizador de calidad de impresión hasta el extremo izquierdo de la escala (Velocidad). Si desea más economía, seleccione las opciones de impresión personalizadas y, a continuación, seleccione **Rápido y Económico**
- Limpie el cabezal de impresión solo cuando sea necesario. La limpieza del cabezal de impresión puede ser útil, pero usa una pequeña cantidad de tinta.
- Deje la impresora encendida permanentemente para que pueda mantener automáticamente el cabezal de impresión en buenas condiciones. Este mantenimiento periódico de los cabezales de impresión usa una pequeña cantidad de tinta. No obstante, si no se hace, la impresora puede necesitar mucha más tinta posteriormente para restaurar el estado del cabezal.
- Las impresiones anchas hacen un uso mucho más eficiente de la tinta que las impresiones estrechas, ya que el mantenimiento del cabezal emplea algo de tinta, y su frecuencia está relacionada con el número de pasadas realizadas por el cabezal.

Gestión del color

Su impresora se ha creado con características avanzadas de hardware y de software para garantizar resultados de color previsibles y fiables.

- Cabezales de impresión y tintas de HP de última generación
- Recursos de color dedicados para la mayoría de tipos de papel disponibles
- Emulación de color para otras impresoras HP DesignJet

Opciones de gestión del color

El objetivo de la gestión de color es reproducir los colores lo más exactamente posible en todos los dispositivos: de modo que, al imprimir una imagen, verá colores muy similares a los que ve en la imagen del monitor, suponiendo que el monitor esté calibrado y muestre los colores correctamente. La gestión del color depende en gran medida del tipo de papel cargado en la impresora, por lo tanto, seleccione cuidadosamente el valor preestablecido correcto para el tipo de papel que esté utilizando.

Las opciones de gestión del color de su impresora se pueden seleccionar desde el menú **Color** del cuadro de diálogo del controlador de Windows o desde el panel **Opciones de color** del cuadro de diálogo Imprimir de Mac OS X. En algunas aplicaciones puede elegir la opción en la propia aplicación. Consulte el Centro de soporte de HP para ver cómo utilizar las opciones de gestión de color de su aplicación concreta.

- **Colores administrados por la aplicación:** en este caso, la aplicación del programa debe convertir los colores de la imagen en el espacio de color de su impresora y tipo de papel, utilizando el perfil ICC incorporado en la imagen y el perfil ICC de su impresora y tipo de papel.
- **Colores gestionados por impr.:** en este caso, el programa de aplicación envía la imagen a la impresora sin conversión de color y la impresora convierte los colores a su propio espacio de color. La gestión del color en la impresora se realiza mediante una serie de tablas de color almacenadas. No se usan los perfiles ICC. Con este método se pueden obtener muy buenos resultados en los tipos de papel de HP compatibles. Hay dos espacios de color que la impresora puede convertir a su propio espacio de color utilizando las tablas de color almacenadas: sRGB y Adobe RGB.
 - **sRGB** emula las características de una pantalla normal de ordenador. Un buen número de fabricantes de hardware y software ofrece este espacio estándar, que se ha convertido en el espacio de color predeterminado de muchos escáneres, cámaras, impresoras y aplicaciones de software.
 - **Adobe RGB** proporciona una gama de color más amplia que sRGB. Utilice este espacio si necesita una producción de trabajos de imprenta con una amplia gama de colores.

Impresión en escala de grises o en blanco y negro

Puede convertir todos los colores de una imagen en tonos de gris de las maneras siguientes:

- **En el programa de aplicación:** Muchas aplicaciones ofrecen esta opción.
- **En el cuadro de diálogo del controlador para Windows:** Acceda a la ficha **Color** y busque la sección Opciones de color. Seleccione **Imprimir en escala de grises**. Para la impresión se utilizará solamente tinta negra, excepto si el papel cargado es satinado, en cuyo caso se utilizarán tintas de color para formar los tonos grises. Puede seleccionar también **Imprimir en blanco y negro puros** si sólo desea blanco y negro, sin tonos grises. En este caso solamente se utilizará tinta negra para imprimir. La opción **Imprimir en blanco y negro puros** no es compatible cuando se imprime en papel satinado.
- **En el cuadro de diálogo Imprimir de Mac OS X:** Acceda al panel **Opciones de color** y seleccione **Escala de grises** en la lista desplegable Modo. Para la impresión se utilizará solamente tinta negra, excepto si el papel cargado es satinado, en cuyo caso se utilizarán tintas de color para formar los tonos grises. Puede seleccionar también **Blanco y negro puros** si solo desea blanco y negro, sin tonos grises. En este caso solamente se utilizará tinta negra para imprimir. La opción **Imprimir en blanco y negro puros** no es compatible cuando se imprime en papel satinado.

7 Escaneado

- [Tipos de papel adecuados para escanear](#)
- [Escaneado a un archivo](#)
- [Ajustes de escaneo](#)
- [Proceso de configuración de las opciones de escaneo](#)
- [Escanear desde la aplicación HP Smart](#)

Tipos de papel adecuados para escanear

Es posible que el escáner no admita toda la gama de tipos de papel que se pueden usar con la impresora. El escáner admite las categorías de papel siguientes:

- **Documento técnico:** cualquier original mate impreso con tecnología de inyección de tinta. Por ejemplo, para escanear cualquier trabajo impreso con esta impresora en cualquiera de estos tipos de papel: Papel bond para inyección de tinta HP Universal, papel recubierto HP, papel recubierto de gramaje extra HP, papel normal.
- **Papel fotográfico:** originales brillantes y satinados. Con esta opción son válidas las tecnologías de inyección de tinta, offset y fotográfica tradicional. Por ejemplo, para escanear cualquier fotografía u otra imagen impresa en cualquiera de estos tipos de papel: Papel fotográfico de alto brillo HP Universal, papel fotográfico satinado secado instantáneo HP Premium. Sin embargo, es posible que para algunos originales fotográficos no se consigan unos resultados completamente precisos.

⚠ PRECAUCIÓN: Los papeles fotográficos y satinados se pueden arañar al pasar por el escáner.

- **Papel transparente:** papeles de calco semitransparentes ($> 65 \text{ g/m}^2$), incluidos el papel de calco natural HP, el papel vegetal HP y el papel bond translúcido HP.
- **Copia heliográfica:** para escanear originales de matrices con resultados óptimos, solamente en escala de grises. Esta opción mejora considerablemente el contraste de la imagen resultante.

El escáner no admite los siguientes tipos de papel:

- Transparencia
- Material translúcido
- Material de film translúcido
- Papel transparente ($< 65 \text{ g/m}^2$)

⚠ ¡ADVERTENCIA! No utilice documentos con grapas o superficies o materiales rugosos que puedan provocar daños en el cristal del escáner.

La siguiente imagen es un código QR que contiene un vínculo a un vídeo en el que puede obtener más información sobre cómo escanear.



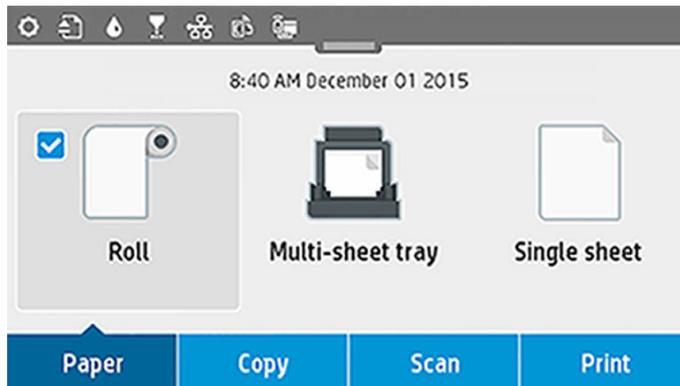
Escaneado a un archivo

Puede enviar sus escaneos a los siguientes destinos:

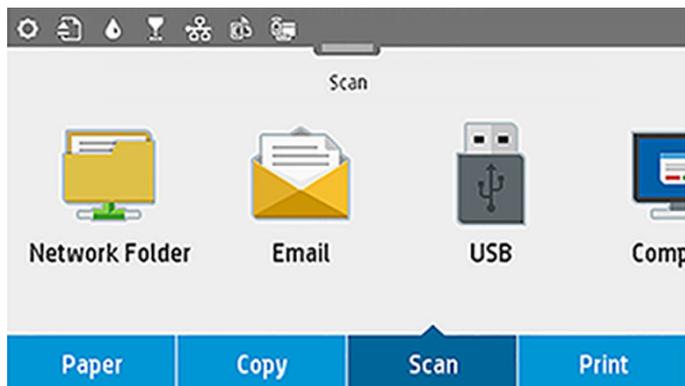
- Al ordenador
- A una carpeta de red
- A una dirección de correo electrónico
- A una unidad flash USB

Puede iniciar el proceso de escaneo de dos formas:

- a. En el panel frontal, toque la ficha **Escanear**.

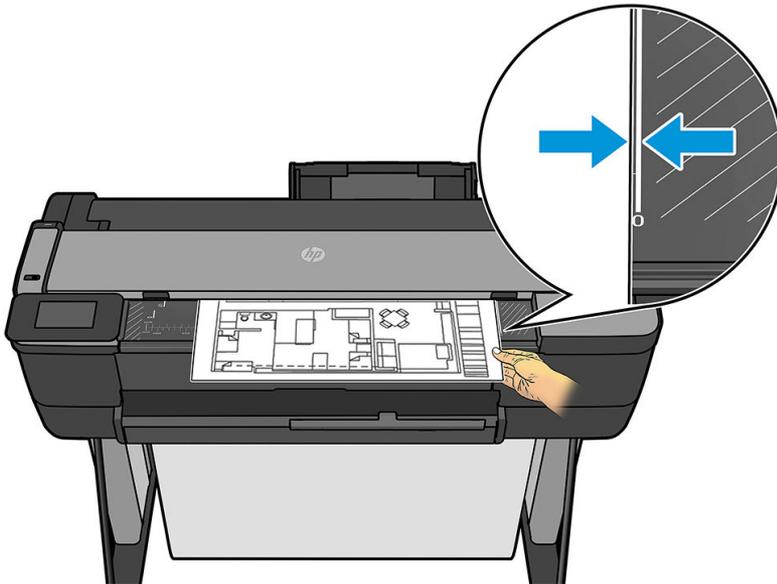


A continuación, seleccione dónde desea almacenar la imagen escaneada.

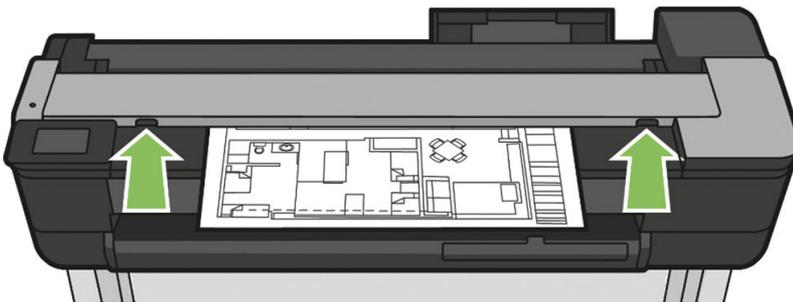


- b. Introduzca el documento directamente. Cargue la hoja con la cara impresa hacia arriba (si lo prefiere, también puede cargar la hoja antes del paso 1).

Si tiene una impresora HP DesignJet T830 de 610 mm, alinee el borde derecho de la hoja con la línea marcada con el 0 en el lado derecho del escáner.



Si dispone de cualquier otro modelo de impresora, alinee el centro de la hoja aproximadamente con el centro del escáner. Use las marcas de tamaño estándar como guía.



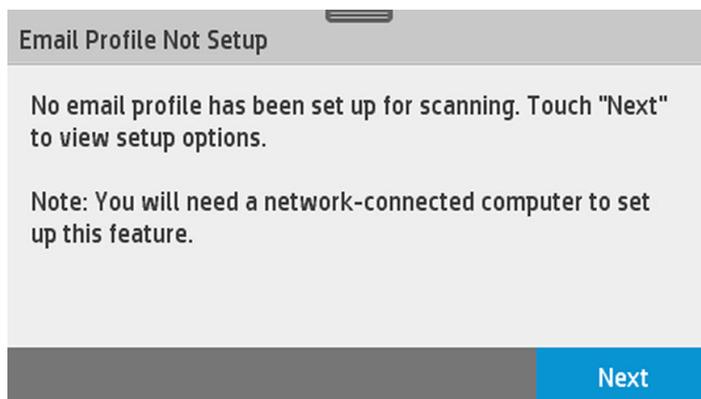
 **NOTA:** La longitud máxima de papel que el escáner puede escanear depende de la anchura del papel, entre otras cosas (como la resolución de escaneo). Si se supera la longitud máxima, se muestra una alerta.

Deslice la hoja en la ranura de inserción hasta que note que entra en contacto con los rodillos. El escáner cogerá automáticamente la hoja y la moverá a la posición correcta para el escaneo. Si cree que la hoja se ha cargado mal y desea intentarlo de nuevo, puede tirar de él para extraerlo manualmente.

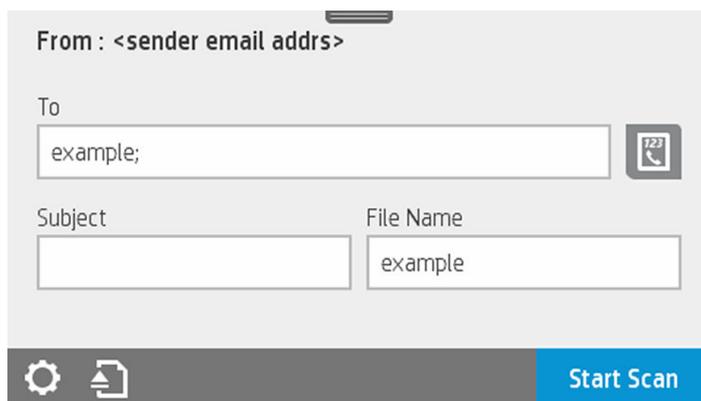
 **IMPORTANTE:** No intente introducir el papel en el escáner durante la impresión, pues el dispositivo solo permite realizar una operación a la vez. El escáner no aceptará papel durante la impresión.

En el panel frontal, acceda a la pantalla de inicio, toque **Escanear** y, a continuación, seleccione dónde desea almacenar la imagen escaneada:

- En un correo electrónico. Antes de utilizar esta opción, asegúrese de que ha finalizado el proceso de configuración. Vea la [Proceso de configuración de escanear a correo electrónico en la página 61](#). Si no ha realizado el proceso de configuración, aparecerá el siguiente mensaje en el panel frontal:



En este caso, debe proporcionar las direcciones de correo electrónico a las que se enviará el trabajo escaneado.



Opciones de la interfaz de usuario de Escanear a correo electrónico:

- Remitente
- Enviar a:
 - Contacto
 - Grupo
 - Direcciones

Para modificar la configuración de Escanear a correo electrónico, deslice hacia abajo el Dashboard y toque . Si desea obtener más información sobre la configuración, consulte [Proceso de configuración de escanear a correo electrónico en la página 61](#).

Toque  para expulsar el documento introducido.

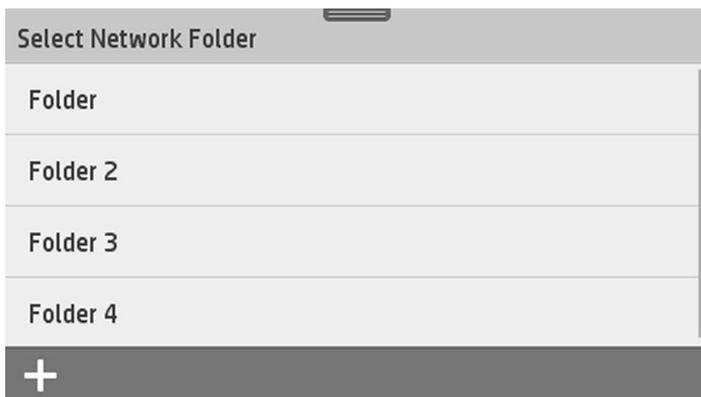
Toque **Iniciar escaneo** para iniciar el proceso de escaneo.

 **NOTA:** Antes de comenzar el escaneo, asegúrese de que ha seguido el proceso de **Configuración de escanear a correo electrónico**. La **Configuración de escanear a correo electrónico** debe realizarse en el Servidor Web incorporado. Para obtener más información, consulte el proceso de **Configuración de escanear a correo electrónico** en [Proceso de configuración de escanear a correo electrónico en la página 61](#).

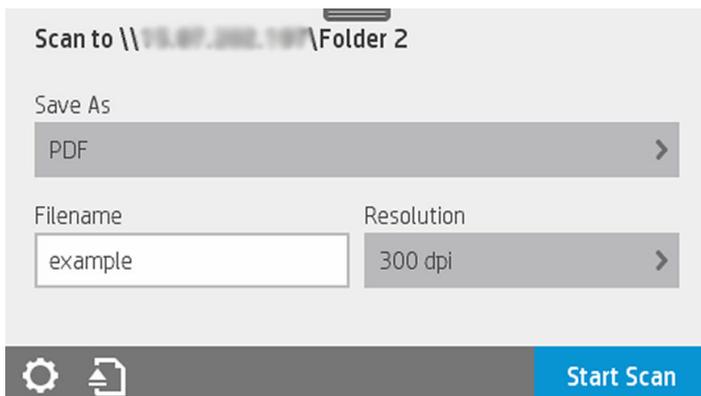
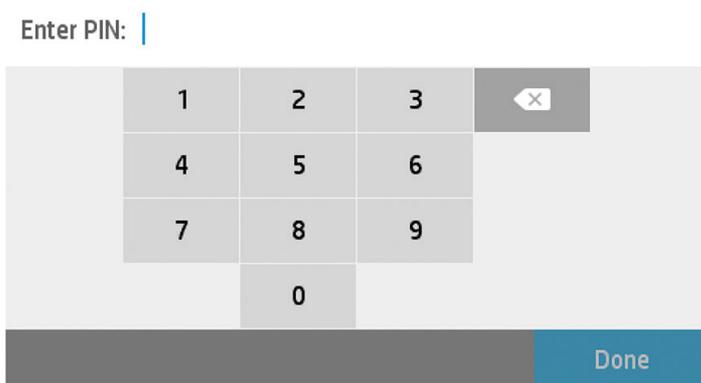
 **NOTA:** Si la imagen escaneada es mayor que el máximo permitido, la impresora le preguntará si quiere enviarlo de todos modos. Si desea cambiar esta opción, acceda al Servidor Web incorporado y seleccione **Configuración de escanear a correo electrónico** **Tamaño máximo del correo electrónico**.

- A una carpeta de red. En este caso, debe elegir una carpeta accesible a través de la red.

Para crear o cambiar las opciones de la carpeta, acceda al Servidor Web incorporado y siga las instrucciones del proceso de **Configuración de la carpeta de red**.



Cada carpeta puede tener asignado un PIN de seguridad; consulte la Configuración de la carpeta de red en [Proceso de configuración de escanear a carpeta de red en la página 62](#).



Opciones de la interfaz de usuario de Escanear a correo electrónico:

- Guardar como
- Nombre de archivo
- Resolución

Para modificar la configuración de Escanear a carpeta de red, deslice hacia abajo el Dashboard y toque . Si desea obtener más información sobre la configuración, consulte [Proceso de configuración de escanear a carpeta de red en la página 62](#).

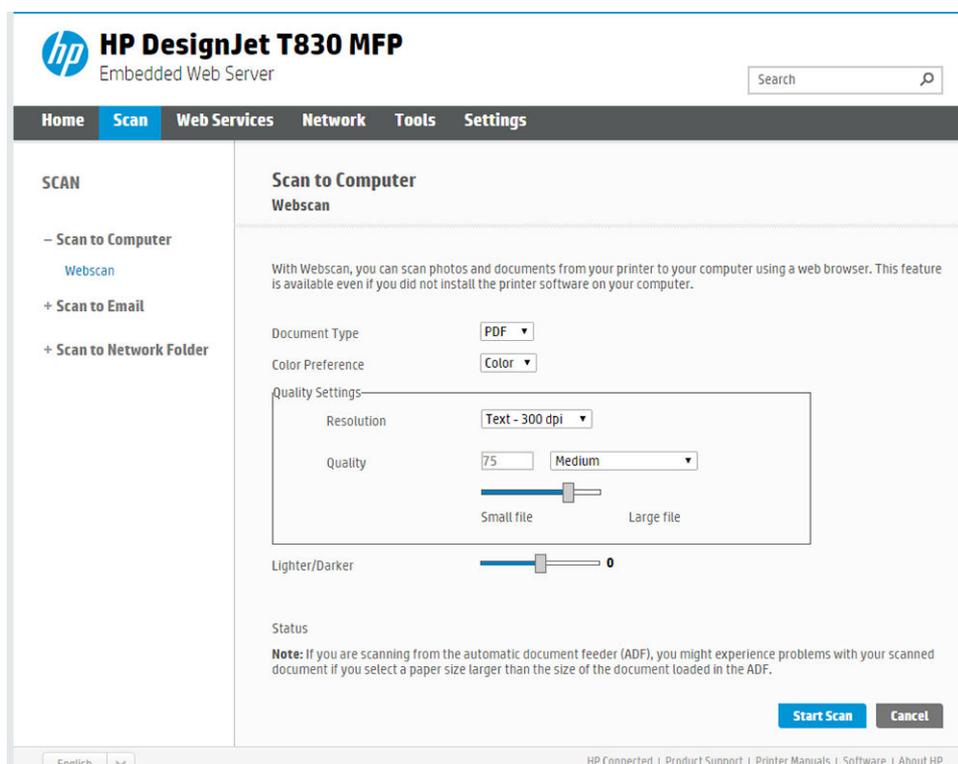
Toque  para expulsar el documento introducido.

Toque **Iniciar escaneo** para iniciar el proceso de escaneo.

 **NOTA:** Antes de comenzar el escaneo, asegúrese de que ha seguido el proceso de **Configuración de escanear a carpeta de red**. La **Configuración de escanear a carpeta de red** debe realizarse en el Servidor Web incorporado. Para obtener más información, consulte el proceso de **Configuración de escanear a carpeta de red** en [Proceso de configuración de escanear a carpeta de red en la página 62](#).

 **NOTA:** También puede utilizar la Printer Utility para acceder a la opción Escanear a carpeta de red.

- Al ordenador. Hay dos formas de escanear al ordenador:
 - Escaneo de la Web. Puede escanear al ordenador desde el Servidor Web incorporado. Busque la opción **Escanear al ordenador** y seleccione **Escaneo de la Web**.



 **NOTA:** Tenga en cuenta que esta opción ofrece menos ajustes de escaneo que otras opciones.

Toque **Iniciar escaneo** para comenzar el proceso. Su explorador predeterminado abrirá un visor PDF con la imagen escaneada. Guárdela y almacénela en su equipo.

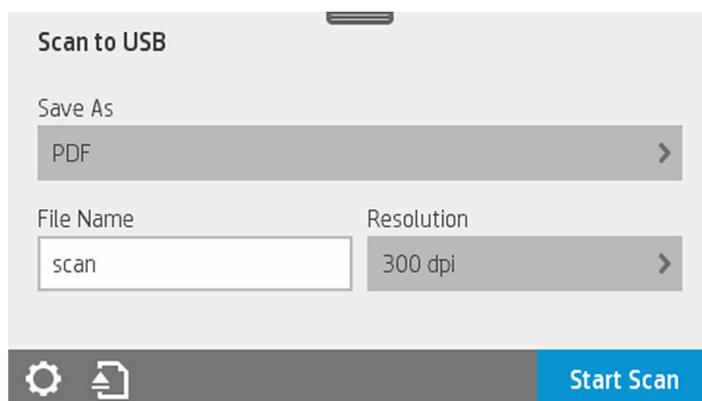
 **NOTA:** Para poder escanear en la web, debe activar esta opción en el Servidor Web incorporado. Para obtener más información, vaya a **Configuración de escanear al ordenador > Escaneo de la Web**. Vea la [Escaneo de la Web en la página 67](#).

- Desde el servidor y la impresora (WSD).

 **NOTA:** Esta opción solo se ofrece en Windows.

 **NOTA:** Para poder Escanear al ordenador desde el servidor o la impresora, debe configurar esta opción en el ordenador. Para obtener más información sobre la **Configuración de escanear al ordenador desde el servidor o la impresora**, consulte [Desde el servidor y la impresora en la página 67](#).

- A un USB. Al escanear a un USB, se crea una carpeta llamada HPSCANS en la unidad USB. El archivo se guarda en esa carpeta. El archivo se guarda en formato PDF, JPEG o TIFF con un nombre de archivo generado automáticamente si usted no le ha asignado uno.



Opciones de la interfaz de usuario de Escanear a un USB:

- Guardar como (archivo de formato)
- Nombre de archivo
- Resolución

Para modificar la configuración de Escanear a un USB, deslice hacia abajo el Dashboard y toque . Si desea obtener más información sobre la configuración, consulte [Ajustes de escaneo en la página 60](#).

Toque  para expulsar el documento introducido.

Toque **Iniciar escaneo** para iniciar el proceso de escaneo.

- Escaneo desde un dispositivo móvil.

También puede escanear desde su smartphone o tablet. Si desea obtener más información, consulte el [Impresión desde el móvil y servicios web en la página 12](#).

Ajustes de escaneo

Se muestran algunos de los ajustes predeterminados de escaneado. Toque **Configuración** para ver la lista completa de ajustes y compruebe que el ajuste de Tipo original se corresponda con el tipo de papel con el que va a escanear.

Original

- **Más claro/Más oscuro:** le permite modificar la claridad de la imagen escaneada mediante un control deslizante.
- **Eliminación del ruido de fondo:** elimina el ruido del fondo del original.
- **Eliminación del color de fondo:** elimina el color del fondo del original.
- **Copia heliográfica:** para escanear originales de copias heliográficas con resultados óptimos. Esta opción convierte el archivo a escala de grises y, si es necesario, invierte los colores para producir un fondo blanco con líneas de color negro.
- **Papel transparente:** es un modo específico para escanear NTP, papel vegetal y otros tipos de papel translúcidos.

Ajustes de escaneo

- **Resoluciones:** le permite especificar la resolución de escaneo (200, 300 o 600 ppp)
- **Opciones de color:** le permite elegir el escaneo a color, en escala de grises o en blanco y negro.

- **Enderezamiento automático:** corrige el sesgo automáticamente. Está **Activado** de forma predeterminada.
- **Escanear anchura completa (914,4 mm):** no recorta el escaneo a los bordes originales. Está **Desactivado** de forma predeterminada.

Guardar configuración

- **Guardar como:** Formato le permite especificar el formato del archivo en el que se guardará la imagen escaneada: TIFF, JPEG o PDF.
- **Nombre de archivo**
- **Compresión de archivo:** le permite especificar el nivel de compresión: Alto (el nivel predeterminado), Medio o Bajo. Esta opción se encuentra disponible si el formato es JPEG o PDF.

Valores predeterminados

- **Guardar ajustes actuales**
- **Restaurar los valores predeterminados de fábrica**

Cuando esté satisfecho con la configuración de escaneo, toque **Guardar ajustes actuales** y toque **Atrás** para volver a la pantalla anterior.

Proceso de configuración de las opciones de escaneo

Es posible guardar una imagen escaneada en una carpeta del equipo, en una unidad flash USB, en una carpeta de red o en un mensaje de correo electrónico. Las opciones de la carpeta del equipo y la unidad flash USB no requieren preparación, pero las otras opciones no funcionarán hasta que no se hayan configurado de la siguiente forma.

Para configurar las distintas opciones de escaneo, vaya al Servidor Web incorporado desde el ordenador. Para acceder al Servidor Web incorporado, escriba la dirección IP de la impresora en el navegador. Puede encontrar la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de su impresora que se muestra en el Dashboard. Una vez en el Servidor Web incorporado, busque la opción que desee configurar.

Proceso de configuración de escanear a correo electrónico

Para configurar Escanear a correo electrónico, siga el siguiente proceso en el Servidor Web incorporado.

HP DesignJet T830 MFP
Embedded Web Server

Home Scan Network Tools Settings

SCAN

- + Scan to Computer
- Scan to Email
 - Scan to Email Setup
 - Email Address Book
 - Email Options
- + Scan to Network Folder

Scan to Email
Scan to Email Setup

The printer allows you to scan documents and send them to one or more email addresses as attachments—without additional scanning software.

To send the scanned documents, the printer must use an outgoing email address (also known as an "outgoing email profile"). The email address appears in the FROM portion of the email messages sent by the printer.

If you are setting up Scan to Email in an environment that uses a single email server to manage all email accounts, configure the settings in the Outgoing Email Settings section. Otherwise, configure the settings in the Outgoing Email Profiles section.

Outgoing Email Settings

To use Scan to Email, select the desired settings for each field, as well as whether fields can be edited at the printer control panel. If any selections require sign in from the control panel, configure the setting on the [Access Control](#) page.

To:

From:

Default From:

Default Display Name:
(This name appears on the control panel instead of the Default From address.)

SMTP Server:

SMTP Port:

Always use secure connection (SSL/TLS)

Maximum Size of Email:

(Larger scanned documents are sent in multiple email messages.)

Server Authentication: Server does not require authentication

Configuración de correo saliente

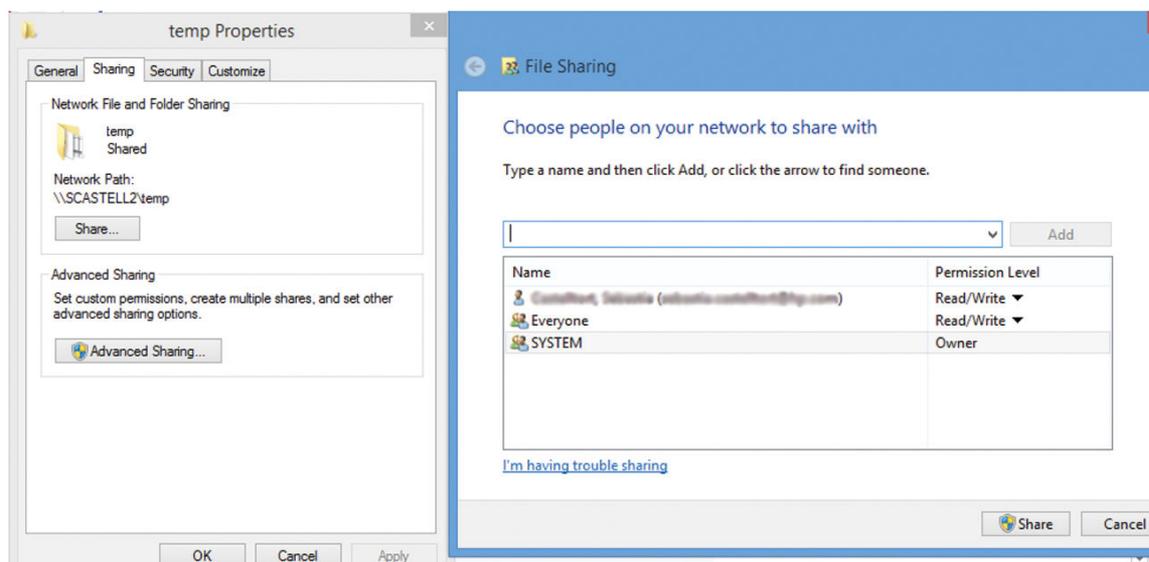
- **Para:** seleccione la dirección de destino predeterminada
- **De:** indique la dirección de correo electrónico predeterminada del remitente
- **De predeterminado:** especifique el nombre de correo electrónico predeterminado
- **Nombre para mostrar predeterminado:** especifique el nombre predeterminado para el remitente del correo electrónico
- **Servidor HTTP:** la dirección IP del servidor de correo saliente (SMTP) que procesará todos los mensajes de correo electrónico de la impresora. Si el servidor de correo electrónico requiere autenticación, las notificaciones por correo electrónico no funcionarán.
- **SMTP Puerto:** establezca el número de puerto SMTP predeterminado de su servidor de correo saliente
- **Tamaño máximo del correo electrónico:** definido por su servidor de correo electrónico
- **Autenticación del servidor:** depende de la configuración de su servidor de correo electrónico

Proceso de configuración de escanear a carpeta de red

Es posible guardar una imagen escaneada en una carpeta de red. La opción de la unidad flash USB no requiere preparación, pero las otras opciones no funcionarán hasta que no se hayan configurado de la siguiente forma. Para configurar la opción Escanear a carpeta de red, debe crear una carpeta en el ordenador.

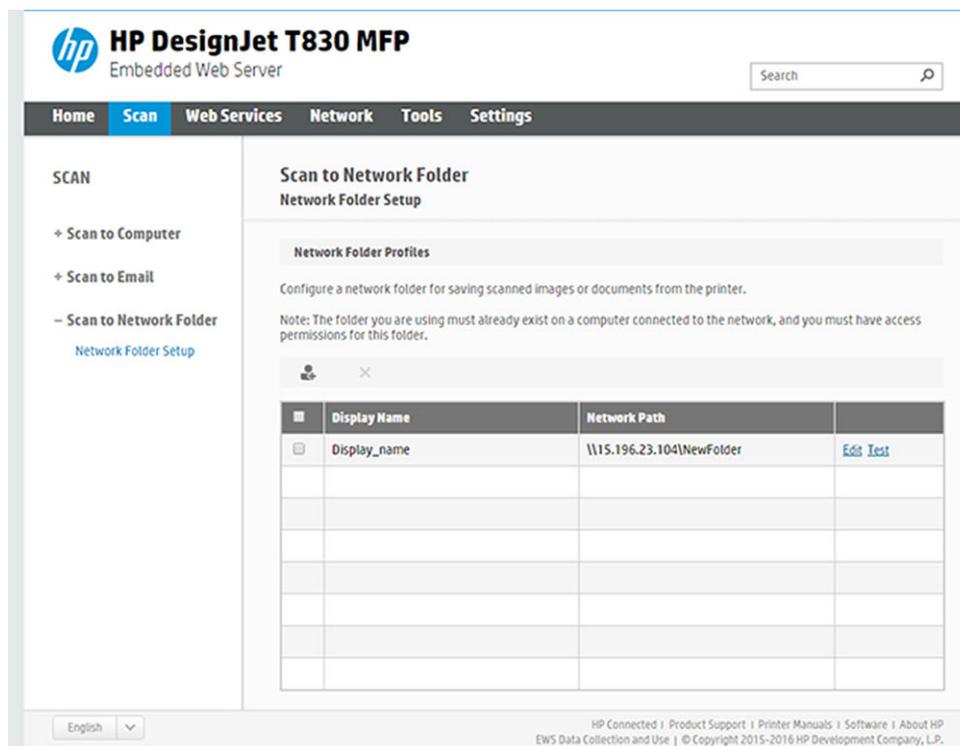
1. Cree una carpeta en un ordenador a la que pueda acceder el escáner mediante la red. Consulte [Ejemplo: creación de una carpeta de escaneo a red en Windows en la página 68](#) o [Ejemplo: Creación de una carpeta de escaneo a red en Mac OS X en la página 69](#).
2. En el mismo ordenador, cree una cuenta de usuario para la impresora.

3. Cambie las opciones de uso compartido de la carpeta para que se comparta con el “usuario del escáner” y asigne a dicho usuario control total sobre la carpeta.
4. Cree un nombre compartido para la carpeta.



Una vez creada la carpeta compartida, vaya al Servidor Web incorporado y siga las instrucciones que aparecen en el Proceso de configuración de escanear a carpeta de red.

5. En el Servidor Web incorporado de la impresora, seleccione la ficha **Escanear** y, a continuación, elija **Escanear a carpeta de red**. Vea la [Acceso al Servidor Web Incorporado en la página 27](#).



6. Seleccione un perfil existente o para crear un nuevo perfil de carpeta de red.
7. Asigne un nombre a la carpeta y escriba la ruta de red.

The screenshot shows the HP DesignJet T830 MFP Embedded Web Server interface. At the top, there is a search bar and navigation tabs for Home, Scan, Web Services, Network, Tools, and Settings. The 'Scan' tab is active, and the 'SCAN' sidebar on the left lists options: '+ Scan to Computer', '+ Scan to Email', and '- Scan to Network Folder'. Under the 'Scan to Network Folder' option, 'Network Folder Setup' is selected. The main content area is titled 'Network Folder Setup Step 1: Network Folder'. It contains the instruction: 'Assign a name for the folder, and then enter the folder's network path. (The name you assign will appear on the printer's control panel display.)'. Below this are two input fields: 'Display Name' with the placeholder text 'Display_name' and 'Network Path' with the placeholder text '\\15.196.23.104\NewFolder'. At the bottom right of the form are 'Next' and 'Cancel' buttons. The footer includes a language dropdown set to 'English' and copyright information: 'HP Connected | Product Support | Printer Manuals | Software | About HP EWS Data Collection and Use | © Copyright 2015-2016 HP Development Company, L.P.'

- El **Nombre para mostrar** se mostrará en el panel frontal cuando esté eligiendo el destino del escaneo. Puede ser diferente del nombre de carpeta de red o FTP.
- La **Ruta de red** debe incluir el nombre de red del ordenador remoto.

El nombre del servidor y de la carpeta se usa para establecer una conexión con la carpeta compartida mediante la creación de una ruta a la carpeta de red de la siguiente forma: *\\nombre del servidor \nombre de la carpeta*

Para indicar la **Ruta de red**, escriba el nombre o la dirección IP del ordenador remoto y el nombre de la carpeta compartida.

Seleccione **Siguiente** para continuar.

8. Defina la configuración de **Autenticación de inicio de sesión**.

- El **Nombre de usuario** debe incluir el nombre del “usuario del escáner”.
- La **Contraseña** debe incluir la contraseña del “usuario del escáner”.

Escriba el nombre de usuario y la contraseña del "usuario del escáner" que ha creado en el ordenador remoto. Deje el campo de dominio del usuario vacío, salvo que el usuario sea miembro de un dominio de Windows. Si el usuario es simplemente un usuario local del ordenador remoto, deje el campo vacío. Puede usar el nombre (en lugar de la dirección IP) en el campo de nombre del servidor únicamente si la carpeta compartida se encuentra en un ordenador de Windows en la misma red local. Debe tratarse de un nombre sencillo (con un máximo de 16 caracteres), sin sufijo de dominio (el nombre no debe contener puntos). No se admiten los nombres de dominio DNS completos. Si el producto y la carpeta de red se encuentran en redes diferentes, o si el ordenador remoto no ejecuta Windows, deberá utilizar la dirección IPv4 en lugar del nombre del ordenador remoto. En redes IPv6 también se admite la dirección IPv6.

Seleccione **Siguiente** para continuar.

9. Defina los **Parámetros de configuración** para los archivos escaneados a la carpeta de red.

 **NOTA:** Los ajustes de escaneo definidos para una carpeta son exclusivos para la carpeta de configuración.

Defina los campos de los ajustes de escaneo para los archivos escaneados a la carpeta de red.

- **Tamaño original** le permite cambiar el tamaño de la impresión de dos formas distintas: a un porcentaje de su tamaño original o para que quepa en un determinado tamaño de papel. El valor predeterminado es 100 % (su tamaño original).
- **Oscuridad**

Defina los campos de los ajustes del archivo para los archivos escaneados a la carpeta de red.

- **Nombre de archivo predeterminado**
- **Tipo de archivo predeterminado**
- **Preferencia de color predeterminada**
- **Calidad del trabajo final predeterminada**
- **Resolución predeterminada**
- **Compresión TIFF negro**
- **Compresión TIFF en color/escala de grises**

Haga clic en **Guardar sólo** para guardar la configuración o haga clic en **Guardar y probar** para guardar la configuración y realizar una prueba para comprobar que la carpeta de red esté configurada correctamente.

En cualquier momento puede comprobar que se puede acceder a la carpeta compartida haciendo clic en **Probar** en el Servidor Web incorporado. Si se cambia la contraseña del usuario o si se mueve o elimina la carpeta compartida, es posible que no se pueda acceder a una determinada carpeta compartida, aunque esté configurada correctamente.

10. Pulse **Agregar** para guardar la configuración.

 **NOTA:** Si el producto ya está configurado para escanear a la carpeta de red y desea usar otra carpeta compartida, haga clic en **Editar**.

Escanear al ordenador

Hay dos formas de hacerlo:

- Escaneo de la Web
- Desde el servidor y la impresora

Escaneo de la Web

Para poder escanear en la web, debe activar esta opción en el Servidor Web incorporado. En la ficha **Configuración**, busque **Escaneo de la Web desde el EWS** y asegúrese de que esta opción esté activada.

1. En la ficha **Configuración**, seleccione **Seguridad > Configuración del administrador**.
2. En las **Características de la impresora**, elija una opción:
 - **Activar todo.**
 - **Configuración de la impresora > Escaneo de la Web desde el EWS.**
3. Seleccione **Aplicar**.

Printer Features	
<input type="checkbox"/>	Enable All
<input type="checkbox"/>	Connectivity
<input checked="" type="checkbox"/>	All Network (Ethernet/Wireless)
<input checked="" type="checkbox"/>	Ethernet
<input checked="" type="checkbox"/>	All Wireless
<input checked="" type="checkbox"/>	Wireless Infrastructure
<input checked="" type="checkbox"/>	Wireless Access Point
<input type="checkbox"/>	Network Settings
<input checked="" type="checkbox"/>	Web Proxy Auto-Discovery (WPAD)
<input checked="" type="checkbox"/>	AirPrint™
<input type="checkbox"/>	Web Services Settings
<input checked="" type="checkbox"/>	All Web Services
<input checked="" type="checkbox"/>	Only HP ePrint
<input type="checkbox"/>	Printer Settings
<input checked="" type="checkbox"/>	Scan
<input checked="" type="checkbox"/>	Scan from a Computer or Mobile Device
<input type="checkbox"/>	Webscan from EWS
<input checked="" type="checkbox"/>	Digital Send
<input checked="" type="checkbox"/>	Scan to Email
<input checked="" type="checkbox"/>	Scan to Network Folder
<input checked="" type="checkbox"/>	Usage Data Collection
<input type="checkbox"/>	Memory Device/Direct Port Settings
<input checked="" type="checkbox"/>	Host USB (USB Flash Drive/Mass Storage)
<input checked="" type="checkbox"/>	Open/Print from USB Devices

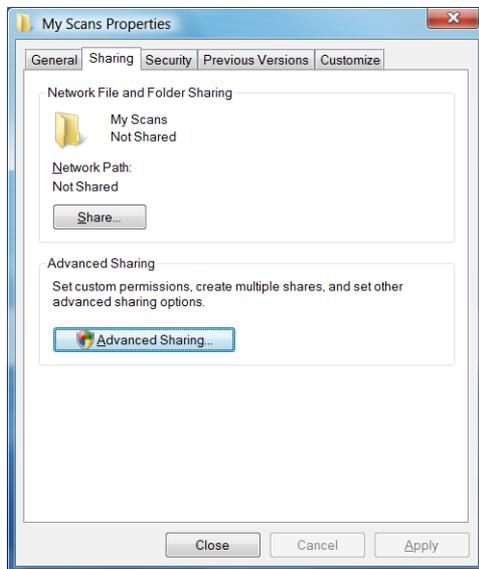
Desde el servidor y la impresora

Para poder escanear desde el servidor o la impresora, siga el proceso de configuración definido por Windows para agregar un dispositivo.

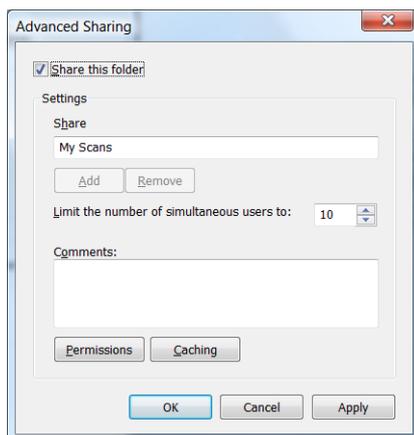
Vaya a **Dispositivos e impresoras > Agregar un dispositivo** y siga las instrucciones.

Ejemplo: creación de una carpeta de escaneo a red en Windows

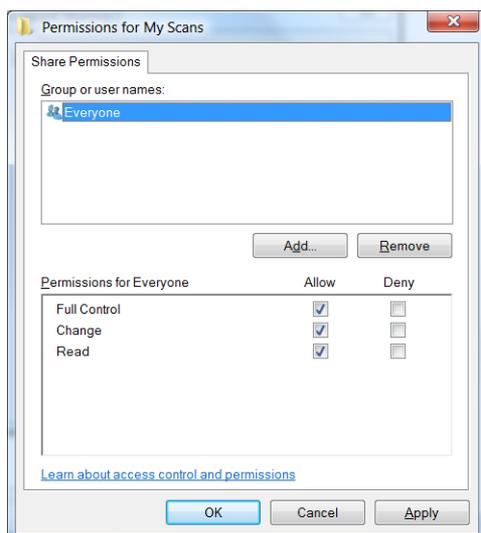
1. En el ordenador remoto, cree una nueva cuenta de usuario para el “usuario del escáner”. Para ello puede usar una cuenta de usuario existente, pero no se lo recomendamos.
2. Cree una nueva carpeta en el ordenador remoto, salvo que desee usar una carpeta existente.
3. Con el botón derecho del ratón, haga clic en la carpeta y seleccione **Propiedades**.
4. En la ficha **Uso compartido**, haga clic en el botón **Uso compartido avanzado**.



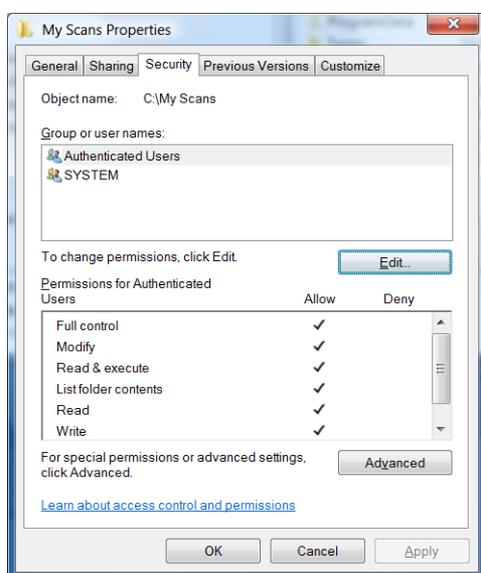
5. Marque la casilla **Compartir esta carpeta**.



6. Debe comprobar que el “usuario del escáner” tiene control total de lectura/escritura sobre la carpeta compartida. Para ello, haga clic en **Permisos** y conceda **Control total** al usuario (o a cualquier grupo adecuado que incluya a dicho usuario).



7. Si en la ventana Propiedades de su carpeta aparece una ficha de **Seguridad**, también deberá conceder **Control total** al mismo usuario sobre la carpeta de la ficha **Seguridad**. Esto sólo es necesario en algunos sistemas de archivos, como NTFS.



El “usuario del escáner” ahora podrá acceder a la carpeta y escribir archivos en ella. A continuación, debe configurar la impresora para enviar escaneados a la carpeta.

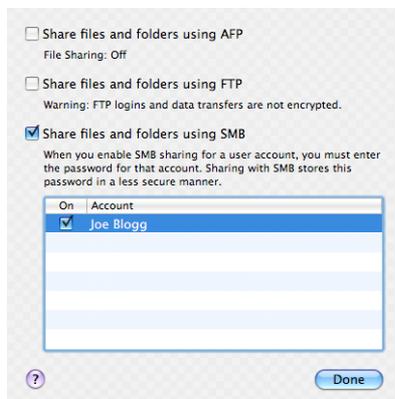
Ejemplo: Creación de una carpeta de escaneo a red en Mac OS X

1. En el ordenador remoto, cree una nueva cuenta de usuario para el “usuario del escáner”. Para ello puede usar una cuenta de usuario existente, pero no se lo recomendamos.
2. En el ordenador remoto, cree o seleccione una carpeta. De forma predeterminada, los usuarios de Mac OS X tienen una carpeta **Pública** que se puede usar fácilmente para este propósito.

3. Abra la aplicación **Preferencias del sistema** y seleccione el icono **Uso compartido**.



4. Asegúrese de que el “usuario del escáner” tiene acceso de lectura y escritura **Read & Write** a la carpeta.
5. Haga clic en **Opciones**.
6. Marque la casilla **Compartir archivos y carpeta usando SMB** y asegúrese de que el “usuario del escáner” está marcado en la columna Activado.



7. Haga clic en **Terminado**. Observará que el uso compartido de archivos y el uso compartido de Windows están ahora activados.



El “usuario del escáner” ahora podrá acceder a la carpeta y escribir archivos en ella. A continuación, debe configurar la impresora para enviar escaneados a la carpeta.

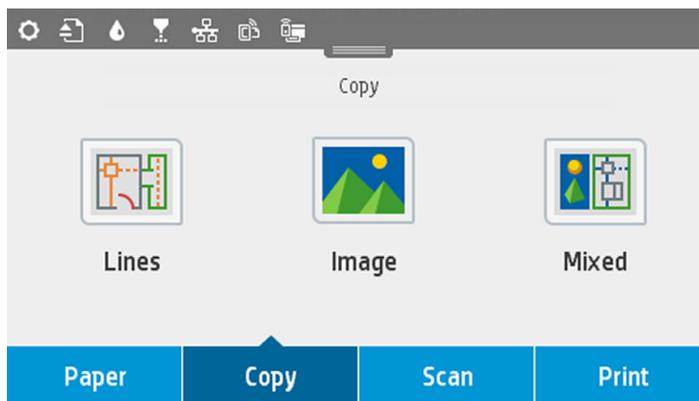
Escanear desde la aplicación HP Smart

También puede escanear directamente en su dispositivo móvil utilizando la aplicación HP Smart (disponible para Android y iOS). Para obtener más información, consulte [Impresión, escaneo y uso compartido desde la aplicación HP Smart en la página 77](#).

8 Copia

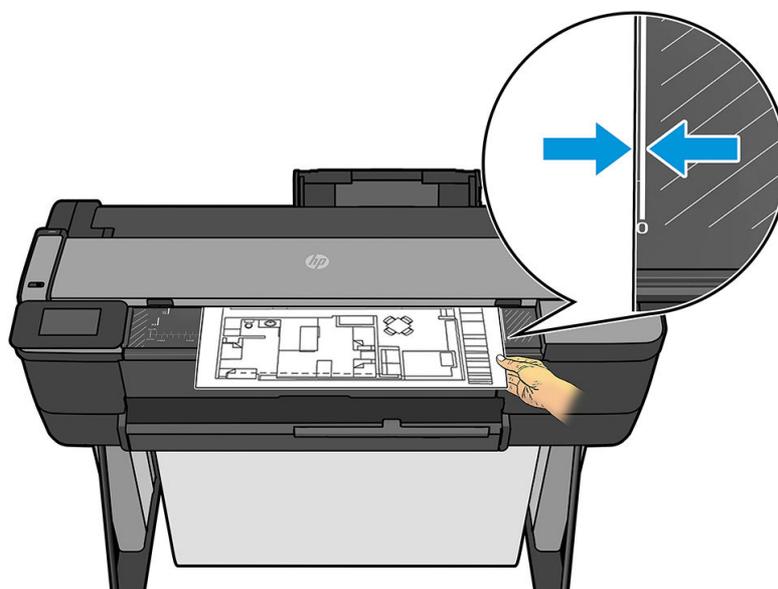
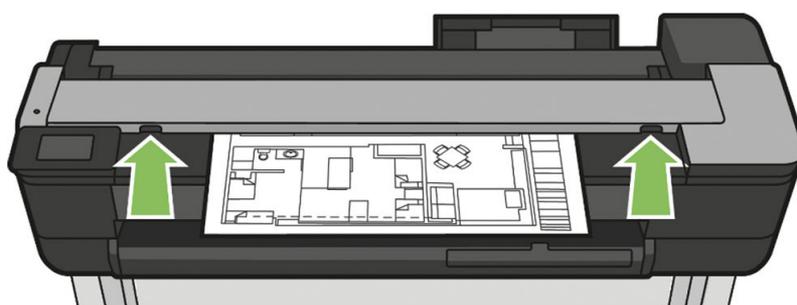
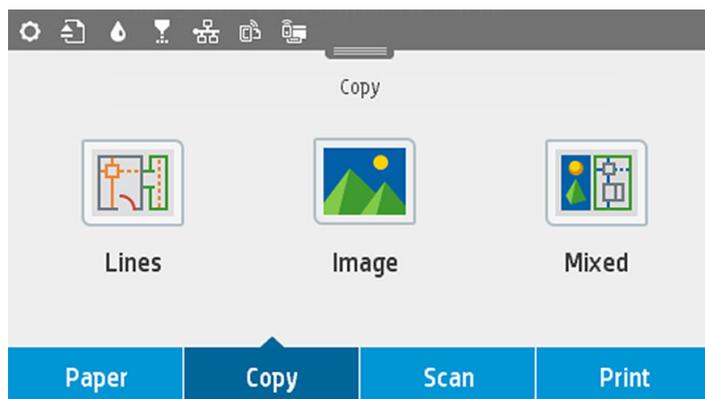
Copia

1. En el panel frontal, toque la ficha **Copiar**.



2. Toque la opción adecuada para su documento. Las opciones disponibles son las siguientes:
 - Líneas
 - Imagen
 - **Mixto** (un documento con imágenes y líneas, como un mapa)
3. Seleccione el número de copias que desea hacer. Puede elegir un número de entre 1 y 99. Puede introducir el número manualmente o seleccionarlo en un control deslizante.
4. Seleccione el origen del papel en el que va a realizar la copia:
 - Rollo
 - Bandeja para varias hojas
 - Hoja única
5. Seleccione la calidad de la copia. Existen tres opciones de calidad de impresión: **Óptima**, **Normal** y **Rápida**.

6. Toque **Copiar**. La impresora le pedirá que cargue el documento original si todavía no lo ha hecho.



 **NOTA:** La longitud máxima de papel que el escáner puede escanear depende de la anchura del papel y la resolución de escaneado. Si se supera la memoria máxima, se muestra una alerta.

Deslice la hoja en la ranura de inserción hasta que note que entra en contacto con los rodillos. El escáner cogerá automáticamente la hoja y la moverá a la posición correcta para el escaneado. Si cree que la hoja se ha cargado mal y desea intentarlo de nuevo, puede tirar de él para extraerlo manualmente.

 **IMPORTANTE:** No intente introducir el papel en el escáner durante la impresión, pues el dispositivo solo permite realizar una operación a la vez.

Ajustes de copia

Se muestran algunos de los ajustes predeterminados de copia. Toque **Configuración** para ver la lista completa de ajustes:

Ajustes originales

- **Tipo de contenido**
- **Más claro/Más oscuro** le permite ajustar la claridad de la copia.
- **Eliminación del ruido de fondo** reduce los defectos de la imagen, como las arrugas.
- **Eliminación del color de fondo** reduce los defectos del color del fondo del documento original.
- **Copia heliográfica** para copiar originales de copias heliográficas con resultados óptimos. Esta opción convierte las imágenes a escala de grises y, si es necesario, invierte los colores para producir un fondo blanco con líneas de color negro.
- **Papel de impresión translúcido** es un modo específico para copiar imágenes impresas sobre NTP, papel vegetal y otros papeles de impresión translúcidos, en lugar de papeles opacos, para obtener unos resultados óptimos.

Escaneado

- **Opciones de color** le permite especificar los colores de la copia (color, escala de grises o blanco y negro).
- **Enderezamiento automático** corrige automáticamente el sesgo. Está **Activado** de forma predeterminada.
- **Escanear anchura completa (914,4 mm)** garantiza que la copia no se recorte en los bordes de la imagen original. Está **Desactivado** de forma predeterminada.

Configuración de impresión

- **Cambiar tamaño** le permite cambiar el tamaño de la impresión. Tiene dos opciones: cambiar el tamaño a un porcentaje del tamaño original o para que la copia quepa en un determinado tamaño de papel. El valor predeterminado es 100 % (el tamaño original).
- **Origen del papel** le permite elegir entre Rollo, Bandeja para varias hojas o Una hoja al imprimir.
- **Márgenes de la copia** le permite decidir cómo gestionar los márgenes de la impresora. Puede imprimir la imagen escaneada tal cual y añadir los márgenes o recortar la imagen con los márgenes de impresión (Agregar a contenido, Recortar contenido).
- **Calidad** define la calidad de impresión y la resolución de la copia.

Valores predeterminados

- Guardar ajustes actuales
- Restaurar los valores predeterminados de fábrica

Cuando esté satisfecho con la configuración de escaneo, toque **Guardar** ajustes actuales y toque **Atrás** para volver a la pantalla anterior.

9 Impresión desde el móvil

- [Especificaciones de móviles](#)
- [Impresión desde el móvil](#)
- [Imprimir desde el sistema operativo](#)
- [Impresión, escaneo y uso compartido desde la aplicación HP Smart](#)
- [Impresión por correo electrónico \(HP ePrint\)](#)

Especificaciones de móviles

- Los dispositivos móviles deben tener una conexión a Internet y capacidad de correo electrónico.
- El control de la impresión, el escaneo y la copia requiere que el dispositivo móvil y la impresora estén en la misma red inalámbrica o que tengan una conexión directa inalámbrica con la impresora.
- La impresión por correo electrónico también requiere que la impresora se conecte a Internet.
- Se requiere iOS 7.0 y superior o Android KitKat4.4 y superior.

Impresión desde el móvil

Puede imprimir en la impresora desde muchos dispositivos móviles y desde prácticamente cualquier lugar. Existen tres métodos principales de impresión desde el móvil:

- Impresión directa mediante la conexión a la misma red.
- Impresión por correo electrónico
- WiFi directo

Su impresora se puede conectar a la web, lo que ofrece varias ventajas:

- Actualizaciones de firmware automáticas (consulte [Actualización del firmware en la página 110](#))
- Imprimir en impresoras HP desde casi cualquier lugar
- Imprimir en impresoras HP desde prácticamente cualquier dispositivo, incluidos teléfonos inteligentes, tablets y portátiles

Consulte <http://www.hp.com/go/designjetmobility> para obtener más información.

Puede activar los servicios web al configurar la impresora: consulte [Configuración de los servicios web en la página 25](#) o las *instrucciones de montaje* para obtener más información.

 **IMPORTANTE:** La impresora debe estar conectada a una red: conecte un cable Ethernet para una conexión cableada o inicie el asistente de conexión inalámbrica desde el menú **Conectividad** para establecer una conexión inalámbrica. Vea la [Conexión de la impresora en la página 15](#).

Imprimir desde el sistema operativo

 **NOTA:** La impresión solo está disponible en aplicaciones que implementan funciones de impresión o de uso compartido.

iOS (iPhone, iPad) con AirPrint

La impresión con AirPrint es sencilla, lo único que debe hacer es asegurarse de que el dispositivo y la impresora estén en funcionamiento en la misma red y seguir los pasos siguientes.

1. Elija su contenido. Abra el documento o la fotografía que desee imprimir, toque el botón de compartir.
2. Seleccione el icono de impresión. Pase el dedo por la pantalla para mostrar el botón de impresión en la parte inferior ahora y, a continuación, toque el icono de impresión.
3. Confirme que se hayan seleccionado la impresora y la configuración de impresión correctas. Toque **Imprimir** y recoja sus documentos impresos.

Android con el complemento de servicios de impresión de HP

Imprimir con un dispositivo Android es sencillo. Lo único que debe hacer es descargar complemento de servicios de impresión de HP desde Google Play Store (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice>) para empezar a trabajar. Asegúrese de que tiene la versión más reciente.

1. Elija su contenido. Abra el documento o la fotografía que desee imprimir, toque el icono del menú y seleccione **Imprimir**. Si el tipo de contenido es un archivo JPEG, PNG o PDF, de forma alternativa, puede pulsar el botón **Compartir** y seleccionar el icono del complemento de servicios de impresión de HP
2. Elija su impresora. Seleccione de la lista de impresoras que aparece.
3. Confirme que se hayan seleccionado la impresora y la configuración de impresión correctas. Toque **Imprimir** y recoja sus documentos impresos.

Chromebook con HP Print para Chrome

La impresión desde dispositivos Chromebook es tan fácil como instalar la extensión HP Print para Chrome desde la Chrome Web Store (<https://chrome.google.com/webstore/detail/hp-print-for-chrome/cjanmonomjogheabiocdamfjpknlpdehm>).

1. Elija su contenido. Abra el documento o la fotografía que desee imprimir, toque el icono del menú y seleccione **Imprimir**.
2. Elija su impresora. Seleccione de la lista de impresoras que aparece.
3. Confirme que se hayan seleccionado la impresora y la configuración de impresión correctas. Toque **Imprimir** y recoja sus documentos impresos.

Impresión, escaneo y uso compartido desde la aplicación HP Smart

Utilice la pantalla de su dispositivo móvil para controlar las funciones de impresión y escaneo. Envíe escaneos directamente a su dispositivo móvil desde la impresora. Imprima PDF, fotografías, archivos adjuntos de correos electrónicos y mucho más desde prácticamente cualquier lugar.

Puede descargar la aplicación HP Smart desde las ubicaciones siguientes:

- Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>
- iOS: <https://itunes.apple.com/app/id469284907>

Asegúrese de que el dispositivo y la impresora estén en funcionamiento en la misma red y siga los pasos siguientes.

Impresión de iOS y Android con la aplicación HP Smart

1. Abra la aplicación HP Smart y seleccione su impresora.
2. Seleccione si desea imprimir documentos o fotografías desde su dispositivo local o vincule las cuentas de Google Drive, Dropbox o Facebook para acceder a su contenido.
3. Utilice las opciones de edición para ajustar la calidad, el color y otras opciones si desea realizar estos ajustes.
4. Toque **Imprimir** y recoja sus documentos impresos.

Escaneo y uso compartido de iOS y Android con la aplicación HP Smart (solo T830)

1. Cargar el papel que se vaya a escanear. Coloque el documento que desee escanear en la impresora.
2. Abra la aplicación HP Smart y active el escaneo. Puede guardar el documento en su dispositivo móvil, enviarlo por correo electrónico o cargarlo directamente a su repositorio en la nube preferido.

Impresión por correo electrónico (HP ePrint)



IMPORTANTE: Para activar la impresión de correo electrónico, consulte [Activar impresión por correo electrónico en la página 12](#).

Si lo puede enviar por correo electrónico, puede imprimirlo. Basta con adjuntar un PDF o cualquier otro archivo listo para imprimir en un mensaje de correo electrónico y enviarlo a la dirección indicada de su impresora.

De esta manera, puede imprimir desde cualquier lugar con conexión a Internet, sin necesidad de ningún controlador de la impresora. Existen algunas limitaciones que debería tener en cuenta:

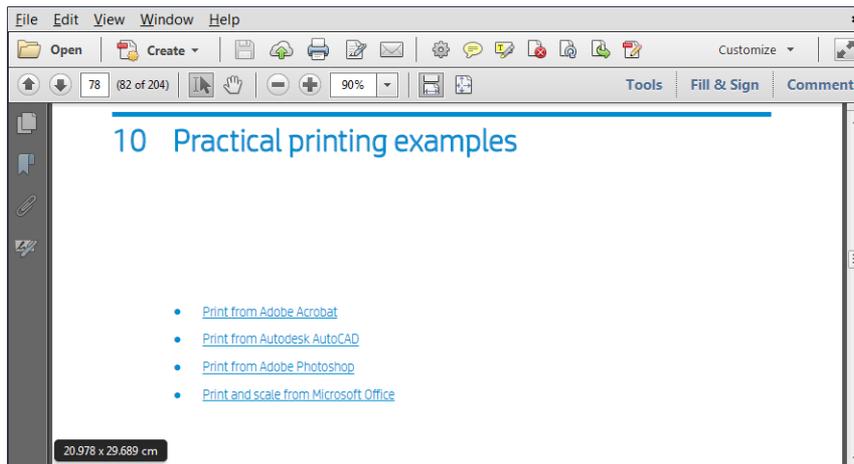
- Los archivos adjuntos que se van a imprimir deben estar en PDF, JPEG, TIFF o formatos.
- El tamaño máximo de archivo es 10 MB, pero su servidor de correo electrónico puede tener un límite inferior.
- Los archivos se imprimirán en el documento original tamaño (al 100 % escala), en calidad normal, en color, y por lo general en orientación vertical (algunas impresoras pueden ofrecer autorrotación).

10 Ejemplos prácticos de impresión

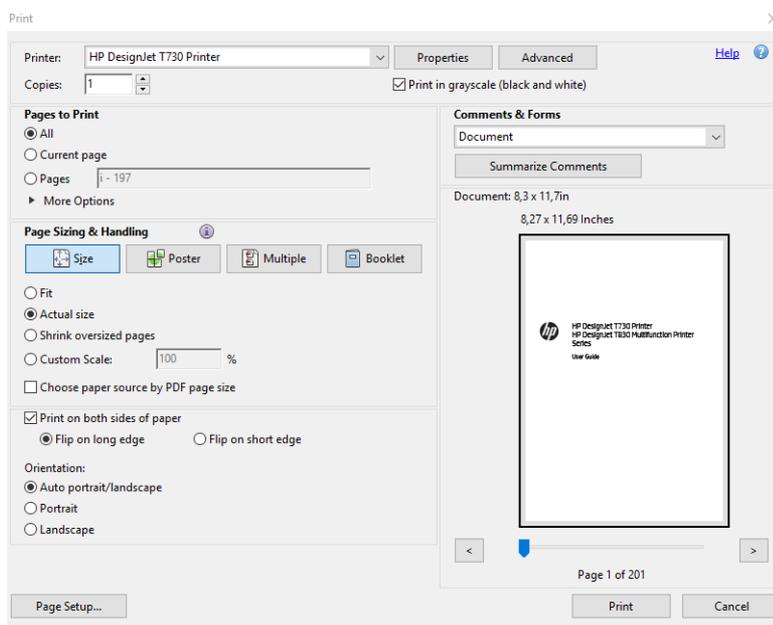
- [Impresión desde Adobe Acrobat](#)
- [Impresión desde Autodesk AutoCAD](#)
- [Impresión desde Adobe Photoshop](#)
- [Imprimir y escalar de Microsoft Office](#)

Impresión desde Adobe Acrobat

1. En la ventana de Acrobat, mueva el cursor del ratón a la esquina inferior izquierda del panel del documento hasta que aparezca el tamaño del documento.

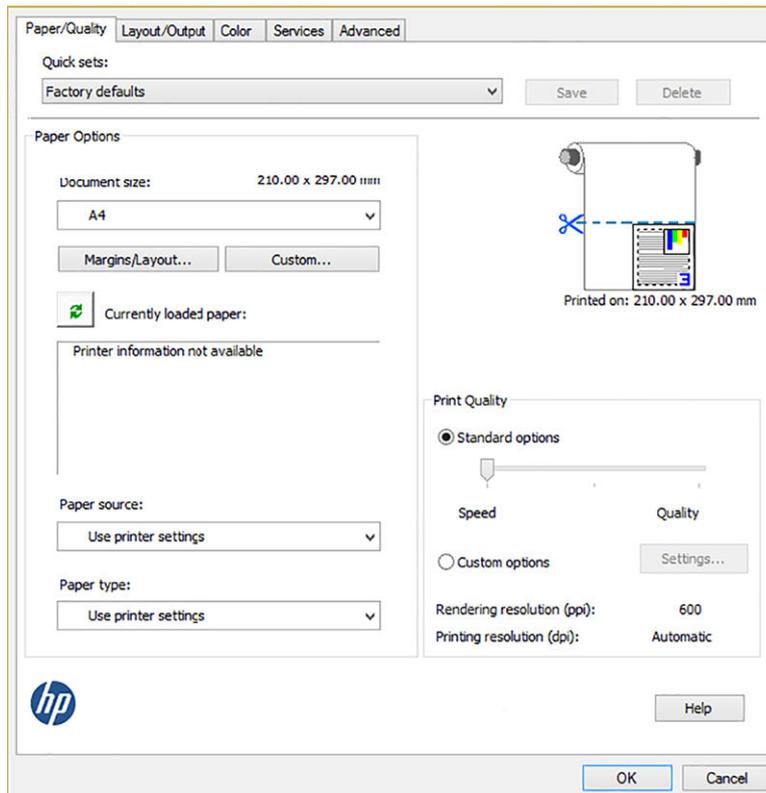


2. Haga clic en **Archivo > Imprimir** y asegúrese de que la **Escala de página** está establecida en **Ninguna**, o que está seleccionada la opción **Tamaño real** (según su versión de Acrobat).

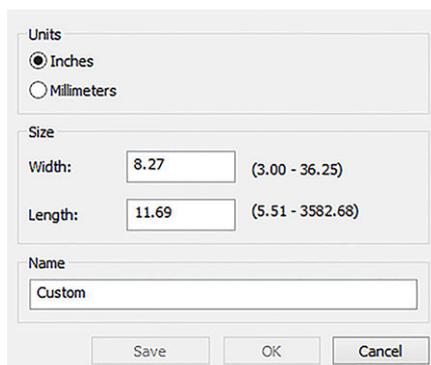


 **NOTA:** El tamaño de la página **no** se seleccionará automáticamente según el tamaño del documento.

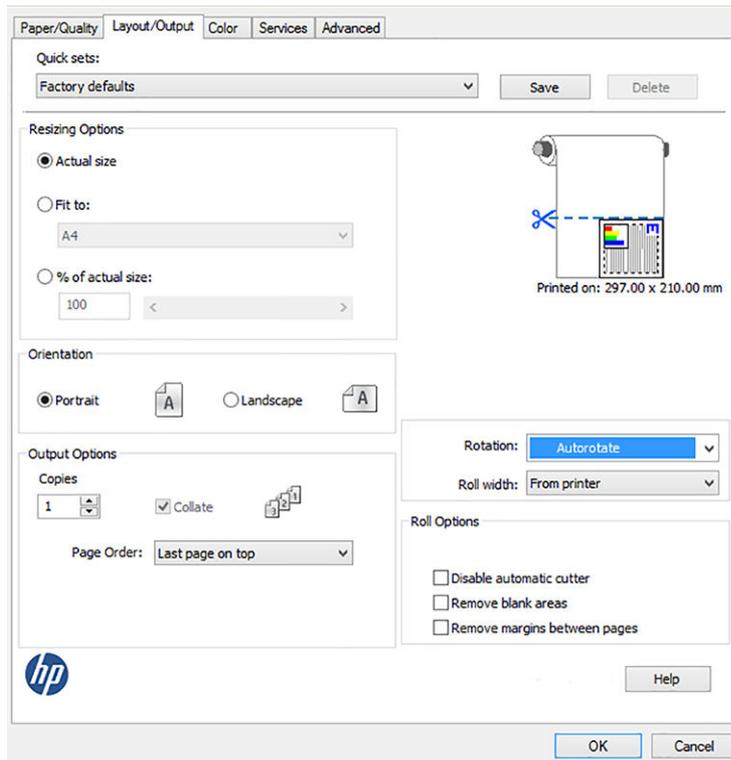
3. Haga clic en el botón **Propiedades** y, a continuación, haga clic en la pestaña **Papel/calidad**.



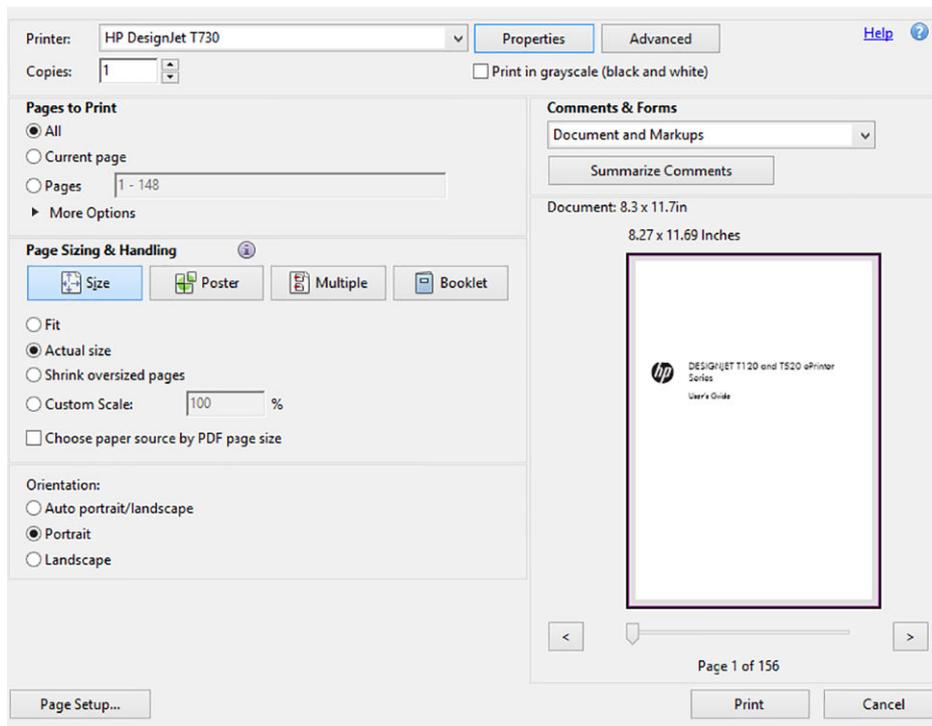
4. Elija lo que desee usar **Tamaño del documento** o **Calidad de impresión**. Si desea definir un nuevo tamaño de papel personalizado, haga clic en el botón **Personalizar**.



5. Seleccione la pestaña **Diseño/Salida** y, a continuación, **Giro automático**.

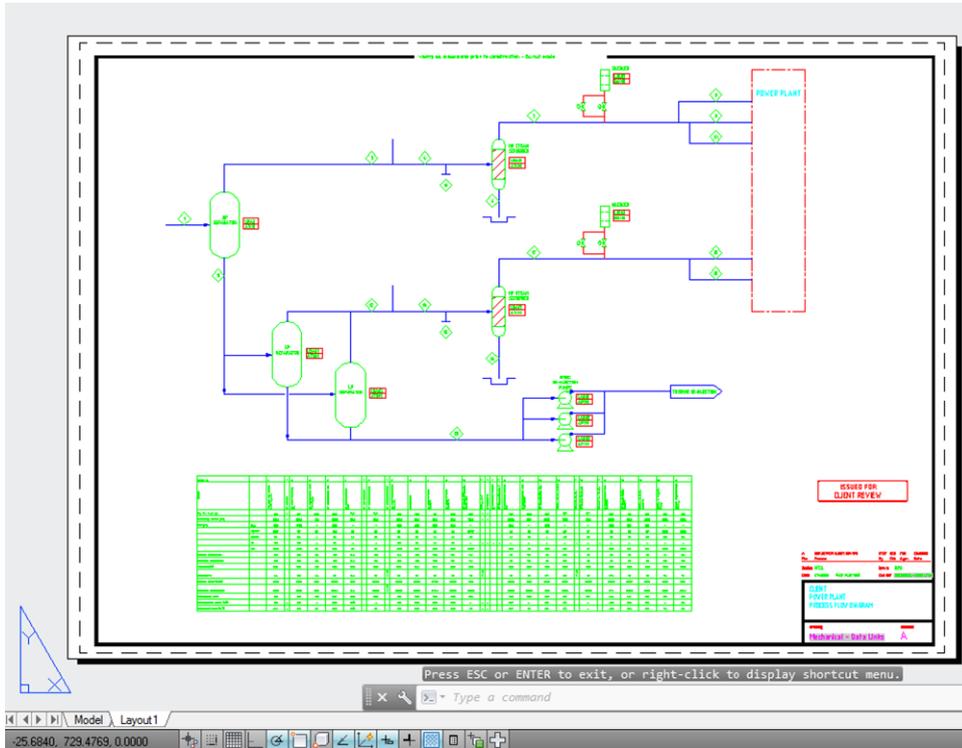


6. Haga clic en **Aceptar** y compruebe que la vista previa en el cuadro de diálogo Imprimir sea correcta.

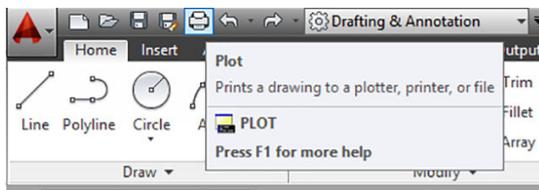


Impresión desde Autodesk AutoCAD

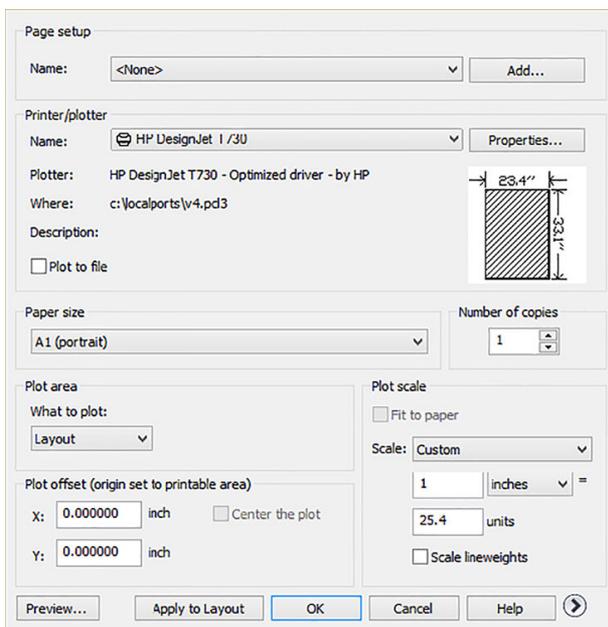
1. La ventana AutoCAD puede mostrar un modelo o diseño. Normalmente se imprime un diseño antes que el modelo.



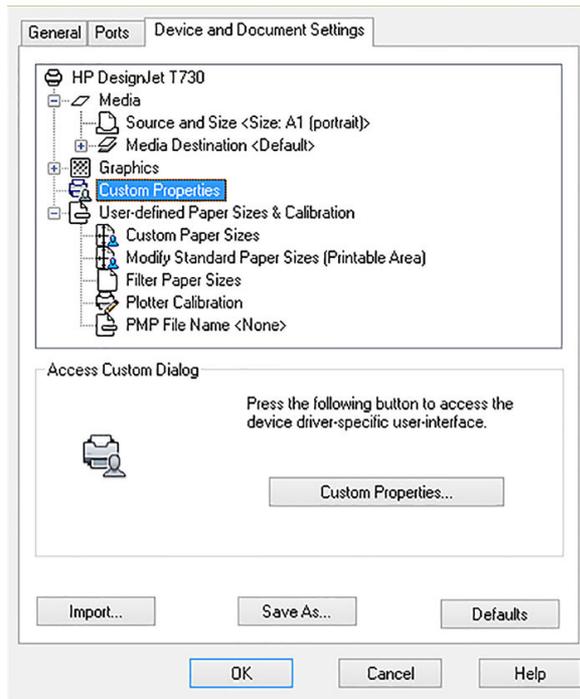
- Haga clic en el icono Trazar de la parte superior de la ventana.



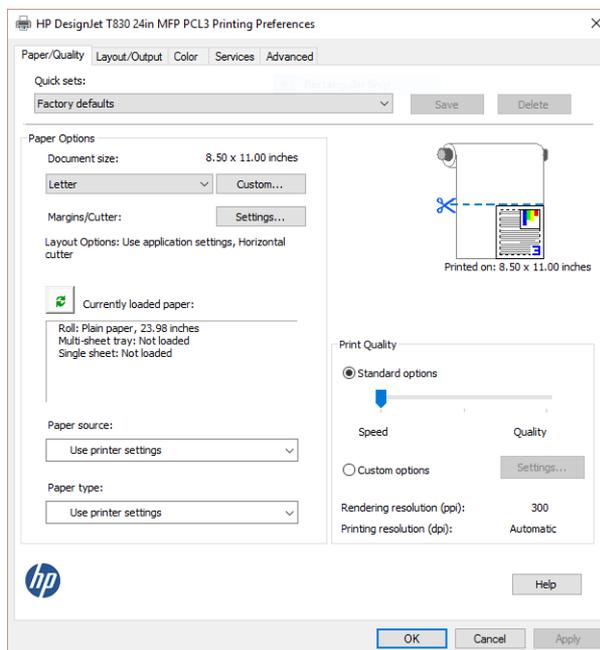
- Se abre la ventana Trazar.



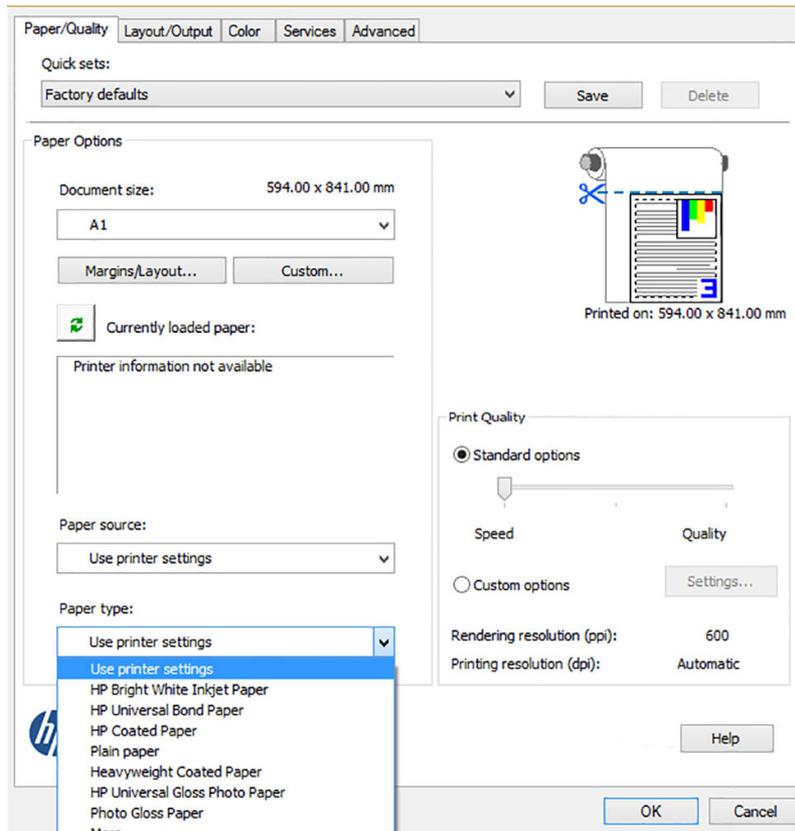
6. Haga clic en el botón **Propiedades**.



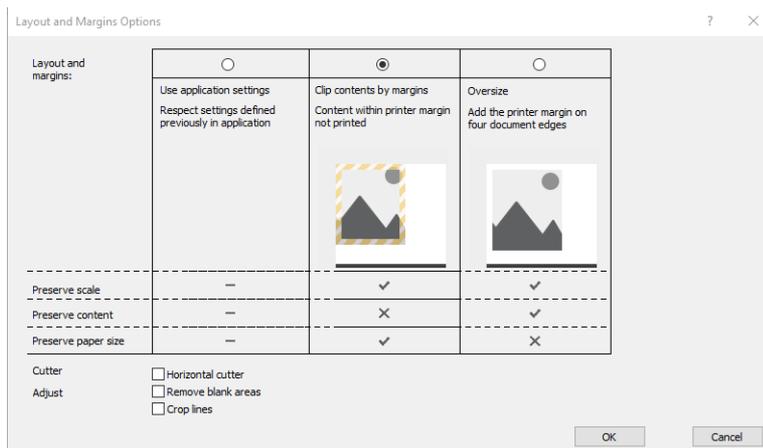
7. Haga clic en la pestaña **Ajustes de dispositivo y documento** y en el botón **Propiedades personalizadas**.



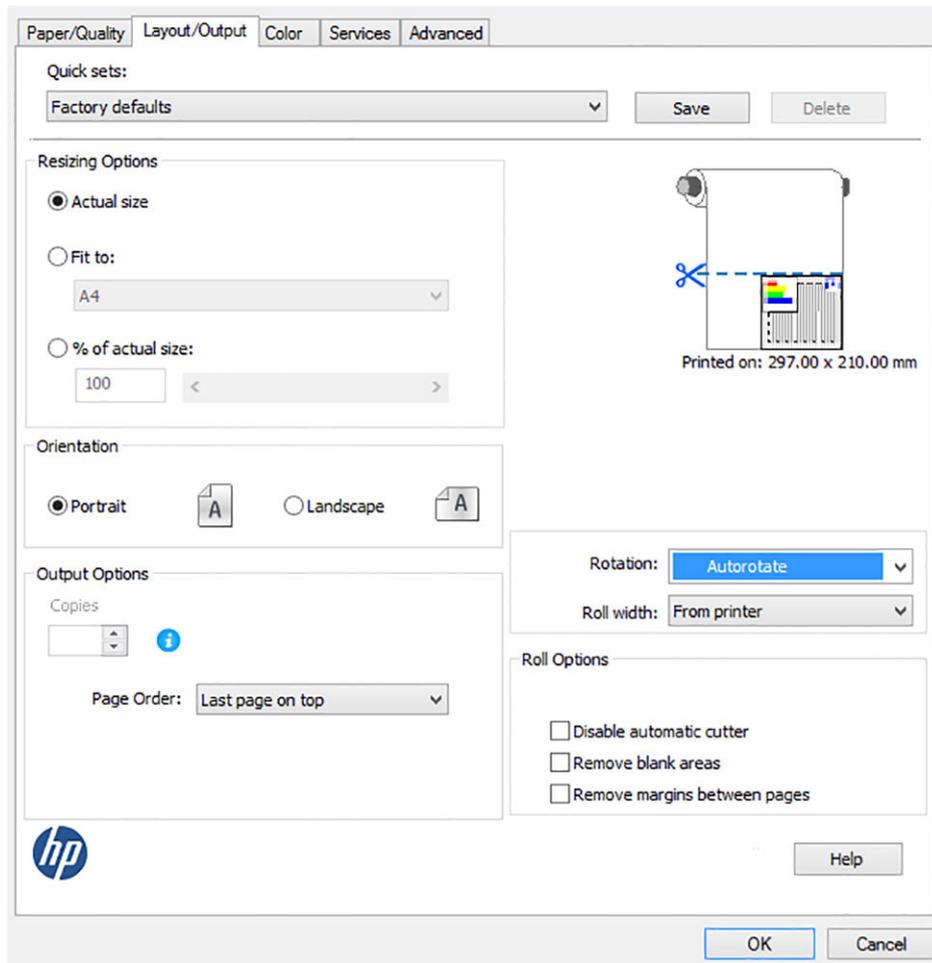
8. En la ficha **Papel/Calidad** seleccione el tipo de papel que desea utilizar.



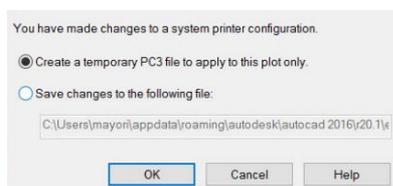
9. Seleccione la calidad de impresión (a su elección entre velocidad y calidad de impresión).
10. Si desea imprimir en papel rollo, debe decidir dónde debe cortar el papel la impresora. Haga clic en el botón **Márgenes/diseño** y seleccione **Cortar contenido por márgenes**.



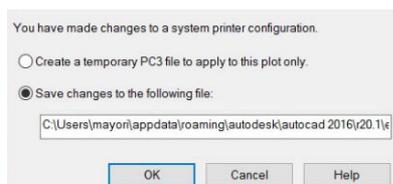
11. Seleccione la ficha **Diseño/Salida** y, a continuación, la opción **Giro automático**. Giro automático puede evitar que se derroche papel.



12. Haga clic en el botón **Aceptar** y guarde los cambios en la configuración en un archivo PC3. La opción predeterminada es crear un archivo PC3 temporal que ya no estará disponible si se selecciona otra impresora.



13. Si selecciona la segunda opción, se muestra una ruta predeterminada.



usar emulación de impresora

La emulación de impresora se puede solicitar haciendo clic en **Color > Gestión de color > Colores gestionados por la impresora > Emulación de impresora**.

Puede seleccionar **Desactivar** (sin emulación de impresora) o el modelo de impresora que quiera emular.

Este ajuste se aplicará a los trabajos que no contengan ningún parámetro de emulación de impresora guardado en el trabajo.

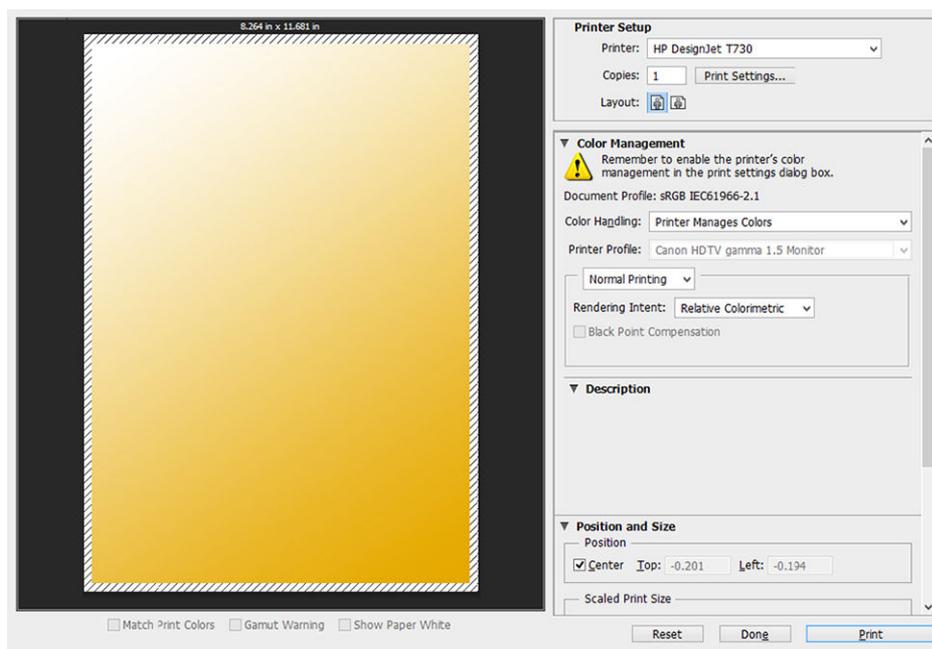
Usar Recortar contenido en márgenes.

Puede seleccionar esta opción haciendo clic en **Papel/Calidad > Márgenes/Diseño > Imprimir con márgenes > Diseño > Recortar contenido en márgenes.**

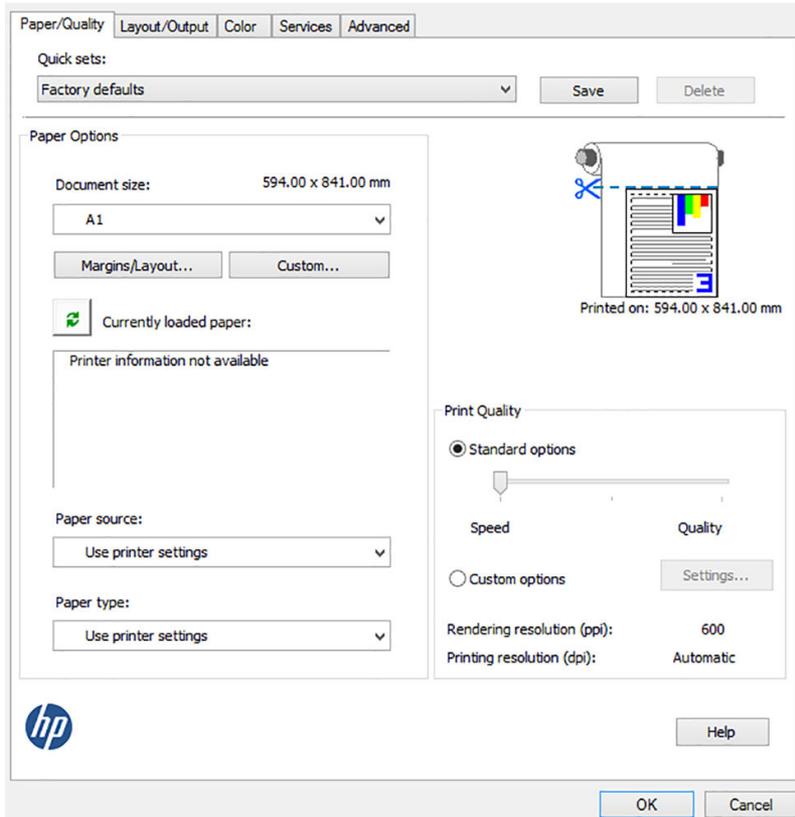
Use esta opción cuando los contenidos a imprimir tengan bordes blancos y un tamaño igual al del papel que ha seleccionado. La impresora usará los bordes blancos como márgenes y obtendrá un tamaño de página igual al seleccionado por el controlador.

Impresión desde Adobe Photoshop

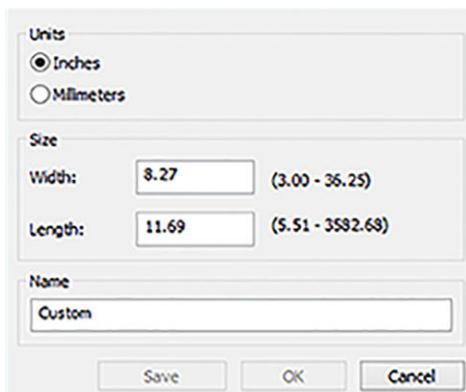
1. En Photoshop CS6, haga clic en **Archivo > Imprimir** y, a continuación, seleccione su impresora.



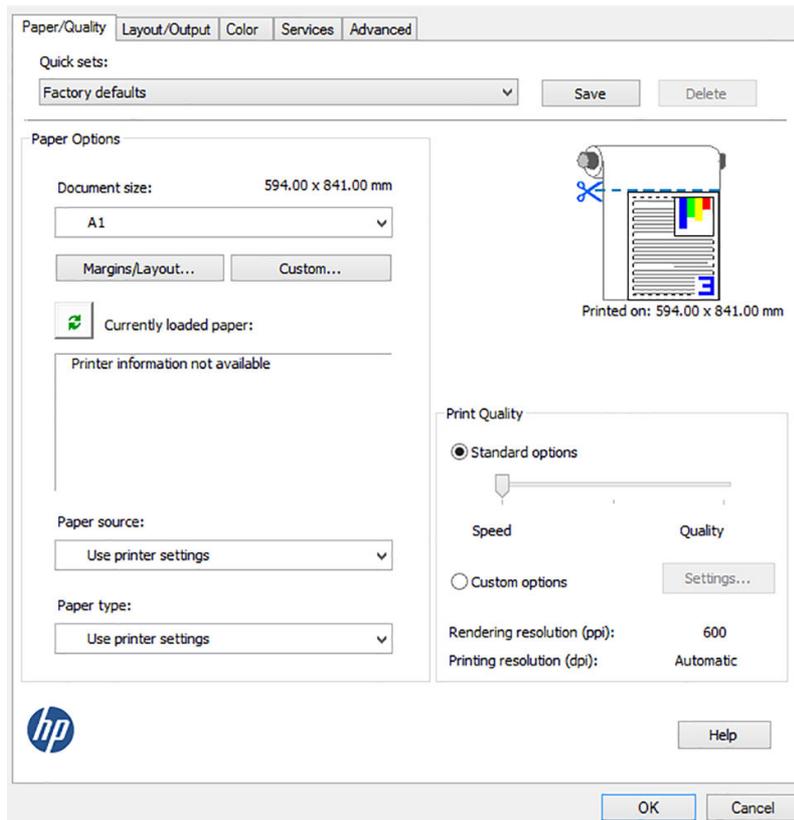
2. Elija el tamaño de papel que esté disponible.



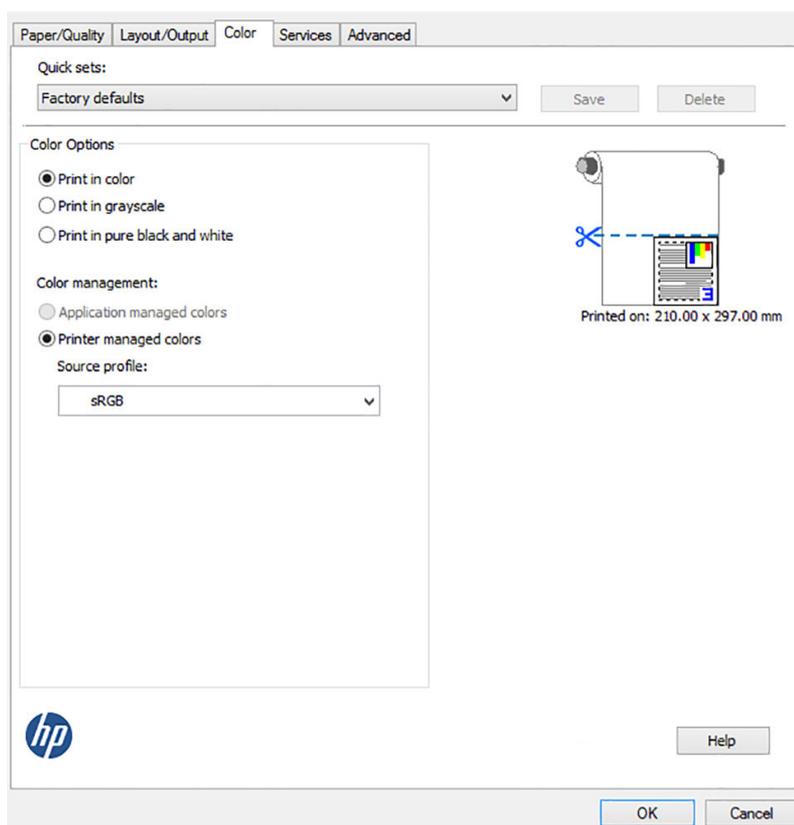
Si no encuentra el tamaño del papel que desea usar, haga clic en el botón **Personalizar**. Introduzca el ancho, la longitud y el nombre del tamaño de papel personalizado. Haga clic en los botones **Guardar** y **Aceptar**.



3. Quizás desee cambiar el origen del papel predeterminado, el tipo de papel y la calidad de impresión.



4. En la ficha **Color**, la opción predeterminada de gestión de color es **Colores gestionados por la impresora**, que es la opción apropiada puesto que ha seleccionado **Dejar que la impresora gestione los colores** en Photoshop.

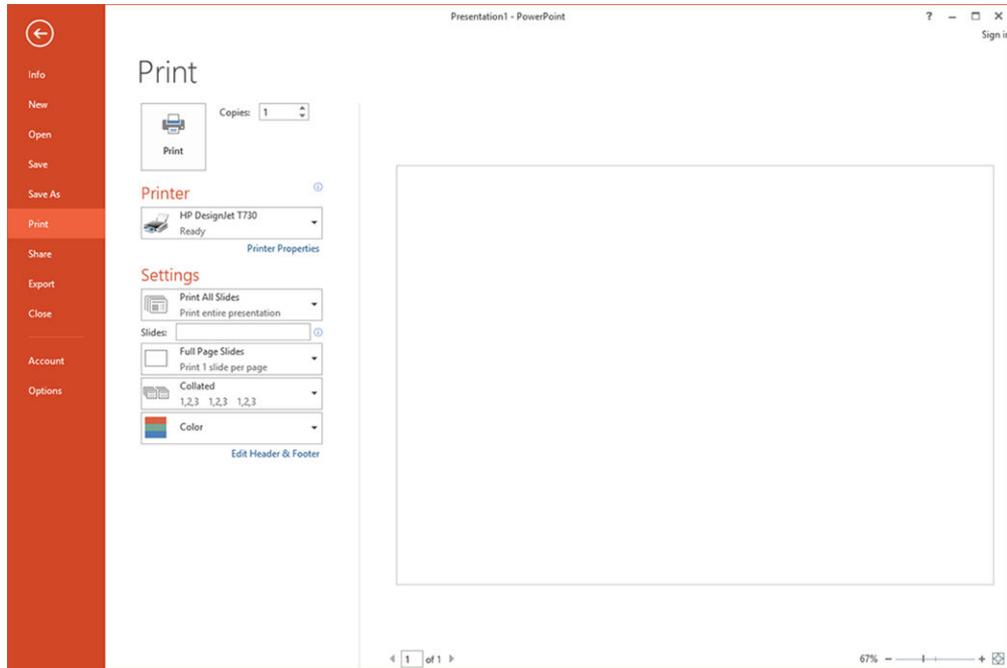


Imprimir y escalar de Microsoft Office

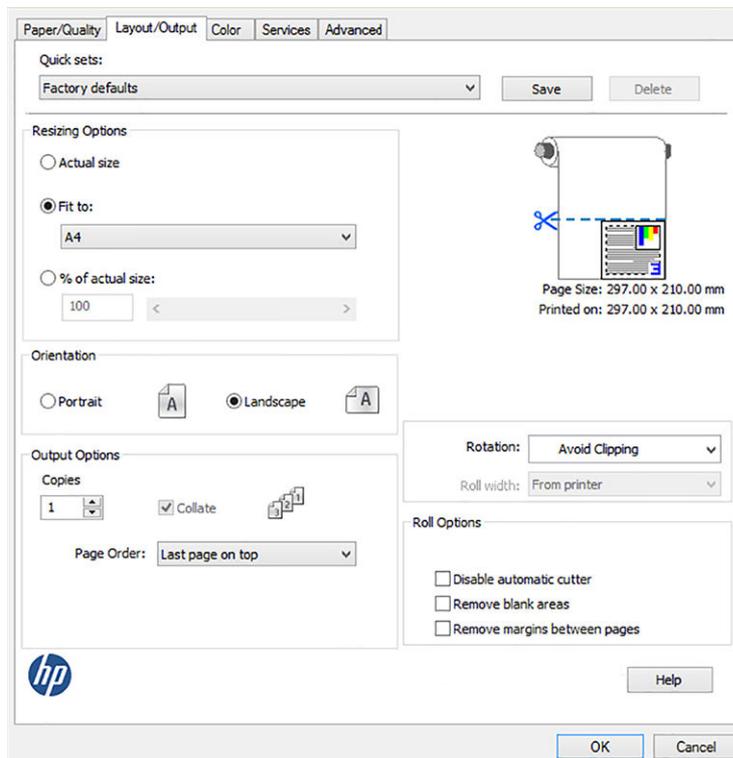
En esta sección, se explica cómo imprimir y escalar desde Microsoft Office 2013

Uso de PowerPoint

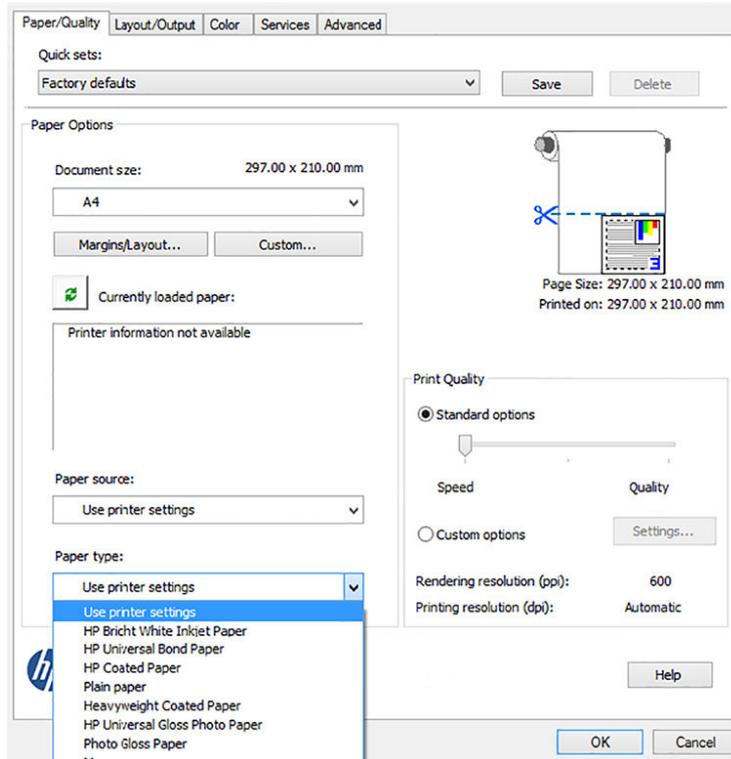
1. Haga clic en **Archivo > Imprimir** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.



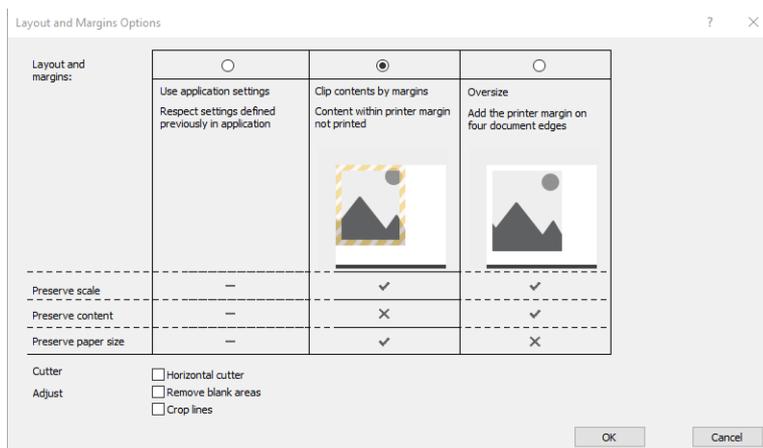
2. Haga clic en **Propiedades de impresora > Diseño/Salida > Ajustar a** para escalar el documento a un tamaño determinado.



3. Seleccione la ficha **Papel/Calidad** y, a continuación, seleccione **Origen de papel** y **Tipo de papel**.

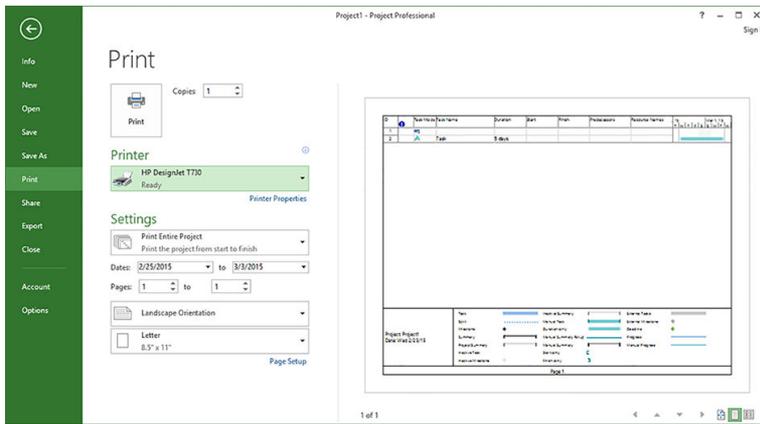


4. Seleccione **Márgenes/diseño** y, a continuación seleccione **Cortar contenidos por márgenes** para mantener el tamaño.

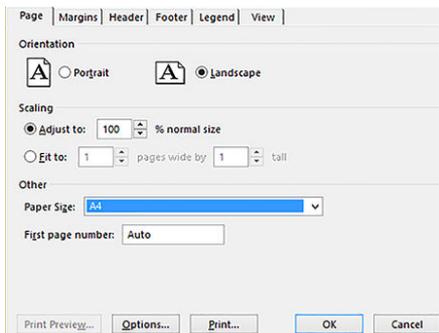


Usar Project

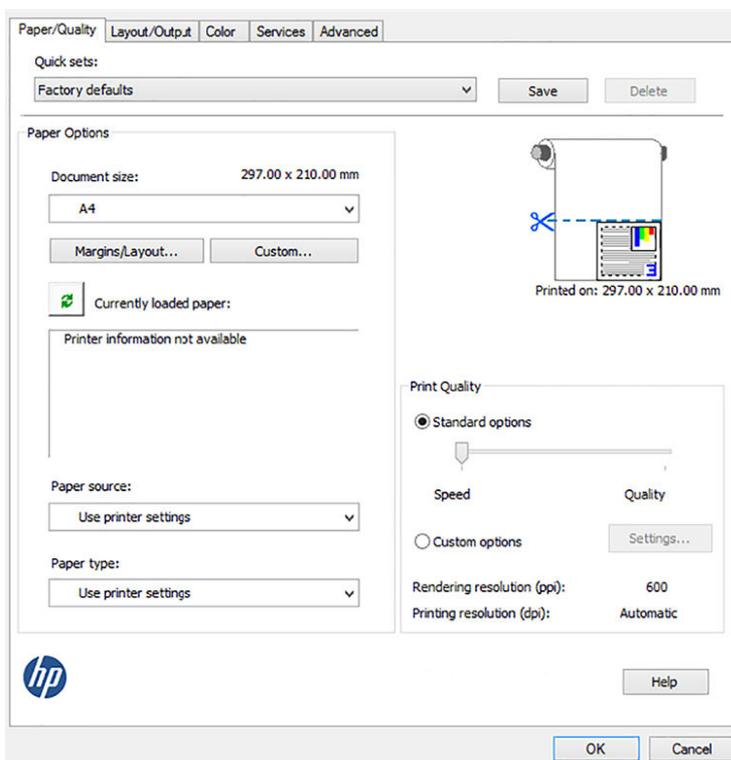
1. Haga clic en **Archivo > Imprimir**.



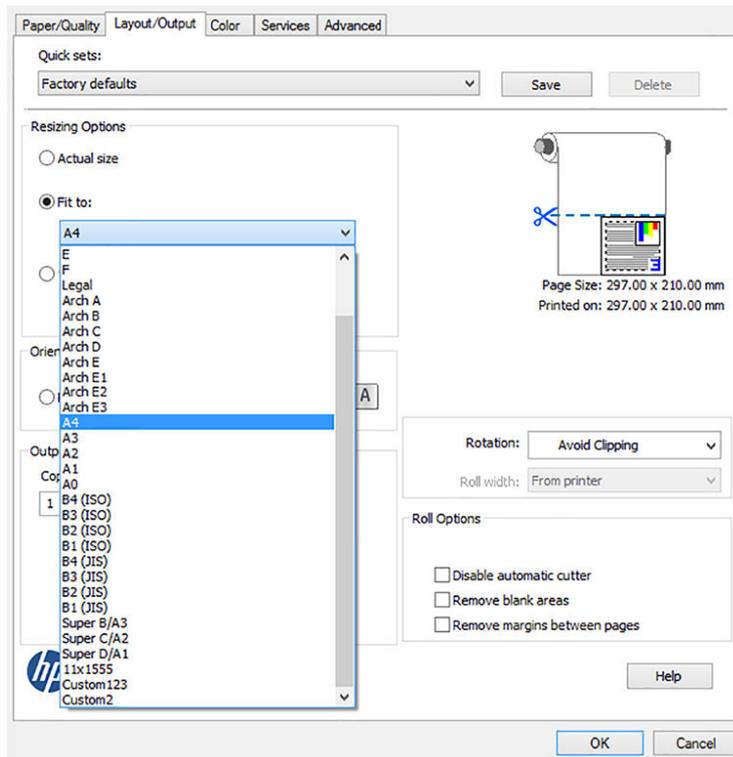
- Haga clic en **Configuración de página** y elija el **Tamaño de papel** que desee.



- Haga clic en **Opciones** para ir al controlador de la impresora. Las opciones predeterminadas en la ficha **Papel/Calidad** probablemente sean adecuadas: **Origen papel:** Usar configuración de la impresora y **Tipo de papel:** Usar configuración de la impresora.

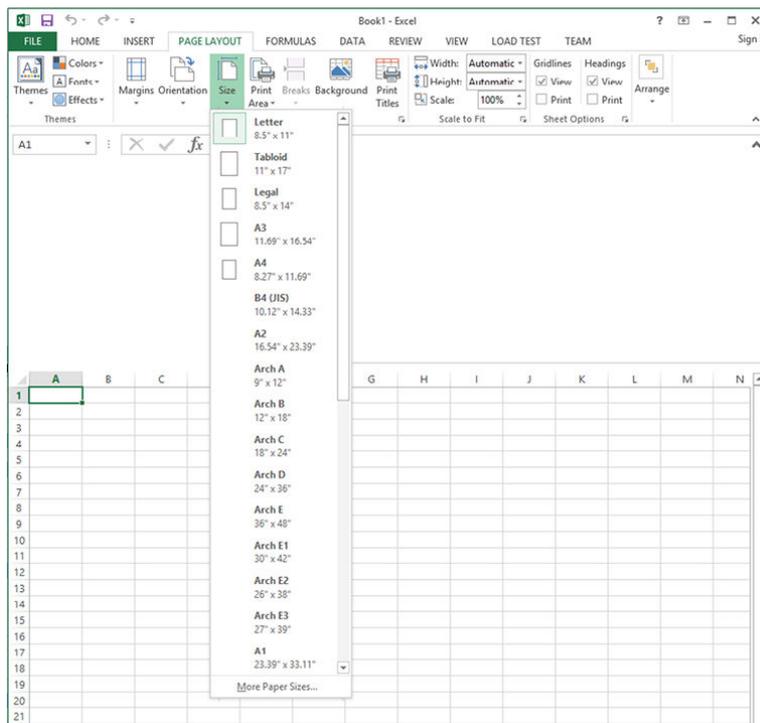


- Haga clic en **Diseño/Salida** > **Ajustar a** para escalar el documento a un tamaño determinado. Opcionalmente, puede escalar el documento en Project.

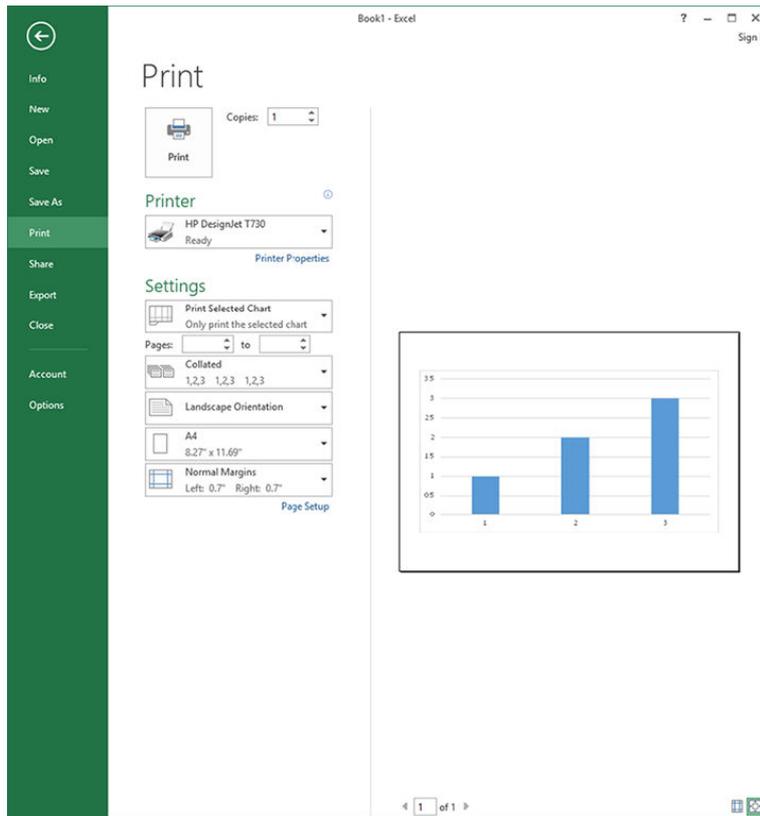


Usar Excel

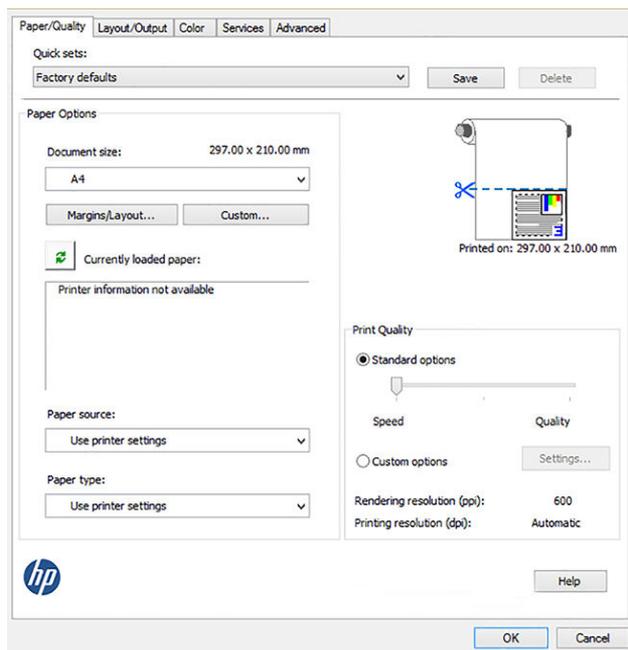
- Seleccione la pestaña **Diseño de página**, haga clic en **Tamaño** y, a continuación, elija el tamaño del papel que desee.



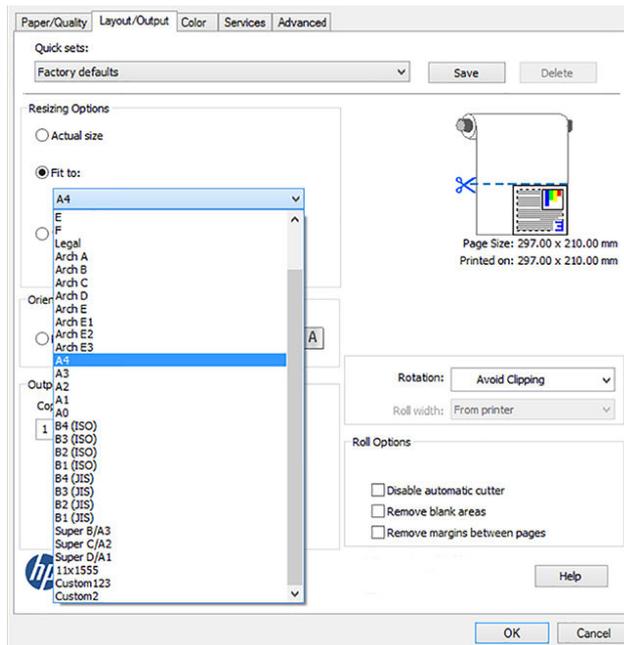
2. Haga clic en **Archivo > Imprimir** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.



3. Haga clic en **Propiedades de la impresora** para ir al controlador de la impresora. En la ficha **Papel/Calidad**, seleccione **Origen del papel**, **Tipo de papel** y **Calidad de impresión**.



4. Haga clic en **Diseño/Salida** > **Ajustar a** para escalar el documento a un tamaño determinado. Opcionalmente, puede escalar el documento en Excel.



11 Manejo de los cartuchos de tinta y el cabezal de impresión

- [Acerca de los cartuchos de tinta](#)
- [Almacenamiento de la información anónima sobre el uso](#)
- [Comprobación del estado de los cartuchos de tinta](#)
- [Sustitución de un cartucho de tinta](#)
- [Acerca del cabezal de impresión](#)

Acerca de los cartuchos de tinta

Los cartuchos de tinta almacenan la tinta y están conectados al cabezal de impresión, que distribuye la tinta en el papel. Para adquirir cartuchos adicionales (consulte [Accesorios en la página 116](#)).

-
-  **PRECAUCIÓN:** Tenga precaución al manipular los cartuchos de tinta porque son dispositivos sensibles a ESD (consulte [Glosario en la página 202](#)). Evite tocar las patillas, cables y circuitos.
 -  **NOTA:** Esta impresora no está diseñada para utilizar sistemas de tinta continua. Para reanudar la impresión, quite el sistema de tinta continua e instale cartuchos de tinta originales HP (o compatibles).
 -  **NOTA:** La impresora está diseñada para utilizar los cartuchos de tinta hasta que estén vacíos. Rellenar los cartuchos antes de que se agote la tinta puede provocar fallos en la impresora. En este caso, inserte un cartucho nuevo (original HP o compatible) para seguir imprimiendo.
 -  **NOTA:** Impresora con seguridad dinámica activada. Solo está diseñada para utilizarse con cartuchos con un chip original de HP. Es posible que los cartuchos que utilicen un chip que no sea de HP no funcionen y los que funcionen hoy en día puede que no funcionen en el futuro. Más información en: <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.
-

Almacenamiento de la información anónima sobre el uso

Cada cartucho de tinta contiene un chip de memoria que ayuda al funcionamiento de la impresora. Además, este chip de memoria almacena una cantidad limitada de información anónima acerca del uso de la impresora, que puede incluir lo siguiente: la fecha en la que se instaló por primera vez, la fecha de la última vez que se usó, el número de páginas impresas con el cartucho, la cantidad total de páginas que cubre, la frecuencia de impresión, los modos de impresión utilizados, los mensajes de error que se han generado y el modelo del producto. Esta información sirve de ayuda a HP para diseñar futuros modelos que satisfagan las necesidades de nuestros clientes.

Los datos que recopila el chip de memoria no contienen información alguna que pueda identificar a un cliente o usuario que utilice dicho cartucho.

HP recopila una muestra de los chips de memoria de los cartuchos de tinta devueltos a HP mediante el programa de reciclaje y devolución gratuita de HP (HP Planet Partners: <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/>). Los chips de memoria recogidos se estudian para mejorar futuros productos de HP.

Los socios de HP que ayudan en el reciclaje de estos cartuchos también pueden tener acceso a estos datos. Cualquier tercero que posea el cartucho puede tener acceso a la información anónima que se encuentra en el chip de memoria. Si prefiere no permitir el acceso a esta información, podrá suministrar el chip de manera inoperable. Sin embargo, tras suministrar el chip de memoria inoperable, el cartucho no puede usarse de nuevo en una impresora HP.

Si le preocupa proporcionar este tipo de información anónima, puede dejarla inaccesible y desactivar la posibilidad de recoger información sobre el uso de la impresora. Para ello, acceda al servidor web incorporado y seleccione **Configuración > Almacenamiento de la información anónima sobre el uso**. Con esto no se evita que el cartucho funcione de la forma habitual en otros aspectos. No obstante, si posteriormente cambia de idea, puede restablecer los valores de fábrica para volver a permitir que se recopile la información sobre el uso de la impresora.

Comprobación del estado de los cartuchos de tinta

Para ver el nivel de tinta de los cartuchos, toque **Estado del Dashboard** en el panel frontal y toque .

Para obtener más información, toque el nivel de tinta que desee.

También puede obtener esta información mediante la HP Utility:

- En la HP DesignJet Utility para Windows, acceda a la ficha **Consumibles** para ver el estado de los cartuchos.
- En la HP Utility para Mac OS X, seleccione **Estado de consumibles** en el grupo Información.

Para obtener una explicación de los mensajes de estado de los cartuchos de tinta, consulte [Mensajes de estado del cartucho de tinta en la página 177](#).

Si toca **Sustituir cartuchos de tinta**, la impresora le proporcionará instrucciones detalladas sobre cómo sustituir los cartuchos de tinta. Si desea obtener más información, consulte el [Sustitución de un cartucho de tinta en la página 99](#).

Sustitución de un cartucho de tinta

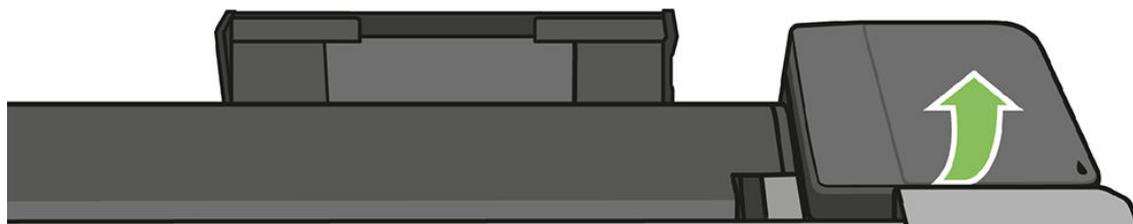
Hay dos ocasiones en la que tiene que sustituir un cartucho de tinta:

- El cartucho presenta un nivel bajo de tinta y desea sustituirlo por un cartucho lleno para realizar tareas de impresión desatendida (podrá usar la tinta restante del primer cartucho en otro momento).
- El cartucho de tinta está vacío o defectuoso y debe sustituirlo para continuar con la impresión.

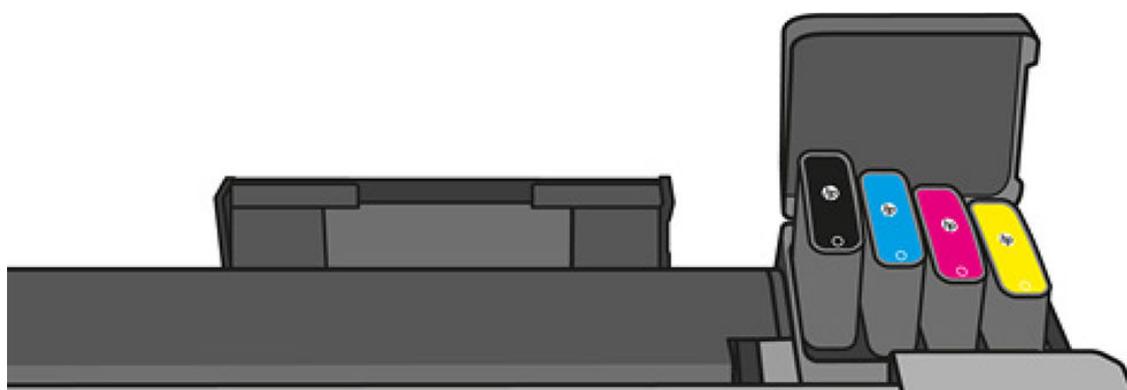
⚠ PRECAUCIÓN: No intente extraer un cartucho de tinta durante la impresión.

PRECAUCIÓN: Retire un cartucho de tinta solo cuando esté listo para insertar otro.

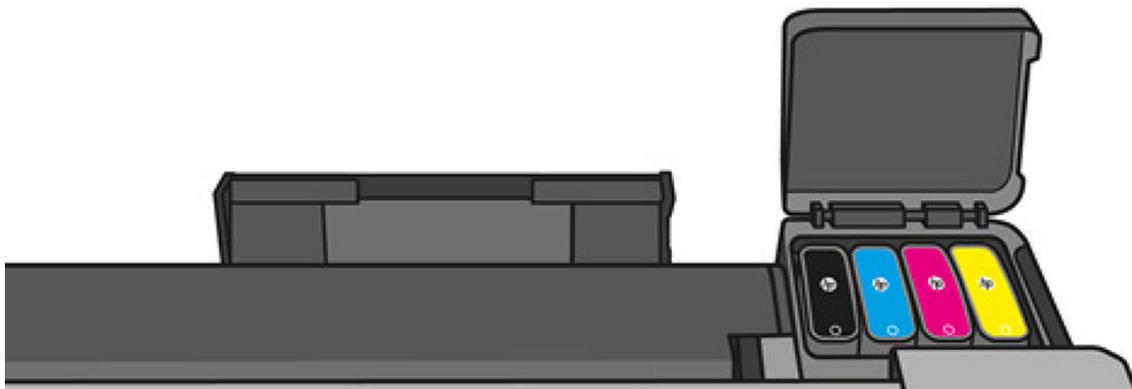
1. Asegúrese de que la impresora está encendida.
2. Abra la cubierta del cartucho de tinta situada en el lado trasero derecho de la impresora.



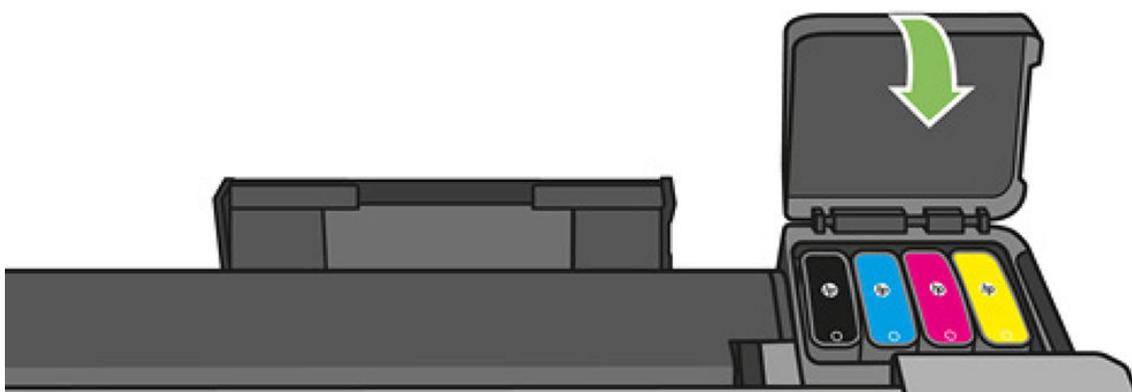
3. Retire el cartucho de tinta.



4. Inserte el cartucho de tinta nuevo. Asegúrese de insertar el cartucho de tinta en el hueco que tiene el icono con la misma forma y color que el que está instalando.



5. Cierre la cubierta del cartucho de tinta.



Acerca del cabezal de impresión

El cabezal de impresión, que se suministra instalado en la impresora, se conecta a los cartuchos de tinta e inyecta tinta en el papel.

⚠ PRECAUCIÓN: Tenga precaución al manipular el cabezal de impresión porque se trata de un dispositivo sensible a ESD (consulte [Glosario en la página 202](#)). Evite tocar las patillas, cables y circuitos.

Para obtener más información sobre la sustitución de los cabezales de impresión, consulte [Sustitución del cabezal de impresión en la página 104](#).

12 Mantenimiento de la impresora

- [Comprobación del estado de la impresora](#)
- [Cuidado de la impresora](#)
- [Limpieza del exterior de la impresora](#)
- [Informe de diagnóstico de calidad de impresión](#)
- [Limpieza del cabezal de impresión](#)
- [Alineación de los cabezales de impresión](#)
- [Sustitución del cabezal de impresión](#)
- [Recalibración del avance de papel](#)
- [Traslado o almacenamiento de la impresora](#)
- [Actualización del firmware](#)
- [Actualización del firmware](#)
- [Kits de mantenimiento de la impresora](#)
- [Limpieza de las barras de escaneo del escáner](#)
- [Calibración del escáner](#)

Comprobación del estado de la impresora

Puede comprobar el estado actual de la impresora de varias formas:

- Si inicia la HP Utility y selecciona su impresora, aparece una página de información que describe el estado de la impresora y del suministro de papel y tinta.
- Si accede al Servidor Web incorporado, podrá ver información sobre el estado general de la impresora. La página Consumibles de la ficha **Principal** describe el estado de los suministros de tinta y papel.
- Desde el panel frontal puede obtener información sobre el papel que está cargado y sobre los niveles de tinta.

Cuidado de la impresora

La impresora está diseñada únicamente para imprimir y no se recomienda utilizarla como mesa, por dos motivos:

- La superficie se puede dañar fácilmente.
- Cualquier objeto que caiga sobre la impresora puede provocar daños graves.

Limpieza del exterior de la impresora

Limpie el exterior de la impresora y todas las partes de la misma que suela tocar como parte del manejo normal con una esponja húmeda o un paño suave y un producto de limpieza doméstico suave, como jabón líquido no abrasivo.

 **¡ADVERTENCIA!** Para evitar descargas eléctricas, asegúrese de que la impresora esté apagada y desenchufada antes de proceder a su limpieza. Impida que el agua penetre en el interior de la impresora.

 **PRECAUCIÓN:** No use productos de limpieza abrasivos.

Informe de diagnóstico de calidad de impresión

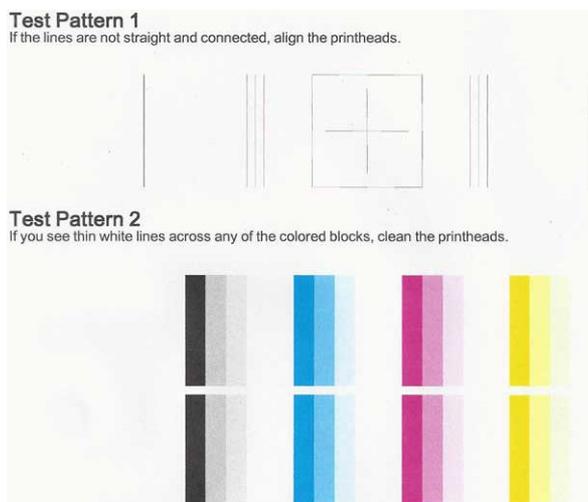
El informe de diagnóstico de calidad de impresión consta de dos patrones de prueba diseñados para resaltar los problemas de fiabilidad del cabezal de impresión. Ayuda a comprobar el rendimiento del cabezal instalado actualmente en la impresora, y si está obstruido o tiene otros problemas.

Pasos para imprimir el informe de diagnóstico de calidad de impresión:

1. Use el mismo tipo de papel que utilizaba cuando detectó el problema. Los patrones de prueba se pueden evaluar más fácilmente sobre un papel liso de color blanco.
2. Compruebe que el tipo de papel seleccionado es el mismo que el tipo de papel cargado en la impresora. Vea la [Consulta de información sobre el papel en la página 40](#).
3. En el panel frontal de la impresora, deslice hacia abajo el Dashboard, toque , desplácese por el menú y seleccione **Mantenimiento de calidad de imagen > Imprimir imágenes de diagnóstico**.

 **NOTA:** También se puede solicitar el informe desde el servidor web incorporado.

Se tarda unos dos minutos en imprimir el informe de diagnóstico de calidad de impresión.



Acciones correctivas

1. Si las líneas del patrón de prueba 1 no están rectas ni conectadas, alinee el cabezal de impresión (consulte [Alineación de los cabezales de impresión en la página 104](#)).
2. Si alguno de los bloques de color del patrón de prueba 2 muestra líneas blancas, están descoloridas o no aparecen, limpie el cabezal de impresión (consulte [Limpieza del cabezal de impresión en la página 103](#)). Siga las indicaciones del panel frontal y lleve a cabo los tres niveles de limpieza si es necesario.
3. Si el problema persiste, limpie de nuevo el cabezal de impresión
4. Si el problema persiste, sustituya el cartucho de tinta (consulte [Sustitución de un cartucho de tinta en la página 99](#)) correspondiente al bloque de color que tiene rayas, está descolorido o que falta en el patrón de prueba 2.
5. Si el problema persiste, sustituya el cabezal de impresión (consulte [Sustitución del cabezal de impresión en la página 104](#)). Si el cabezal de impresión está en garantía, póngase en contacto con el centro de asistencia técnica de HP (consulte [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP en la página 195](#)).

Limpieza del cabezal de impresión

Si la impresión aparece con rayas, faltan colores o estos son incorrectos, puede que sea necesario limpiar el cabezal de impresión.

Hay tres fases de limpieza. Cada fase dura unos dos minutos, utiliza una hoja de papel y utiliza cada vez más tinta. Tras cada fase, revise la calidad de la página impresa. Sólo debe pasar a la siguiente fase de limpieza si la calidad de impresión es deficiente.

Si se observan problemas de impresión después de finalizar todas las fases de limpieza, pruebe a alinear el cabezal de impresión.

 **NOTA:** Con la limpieza se gasta tinta, por lo que solo debe limpiar el cabezal de impresión cuando sea necesario.

 **NOTA:** Si no apaga correctamente la impresora se pueden producir problemas de calidad de impresión.

Limpieza del cabezal de impresión desde el panel frontal

1. Asegúrese de que hay papel en la bandeja de entrada o de que ha cargado un rollo.
2. Vaya al panel frontal, deslice hacia abajo el Dashboard, toque , desplácese por el menú y seleccione **Mantenimiento de la impresora > Limpiar cabezal**.

Limpieza del cabezal de impresión desde el servidor web incorporado

1. Asegúrese de que hay papel en la bandeja de entrada o de que ha cargado un rollo.
2. En la ficha **Herramientas** del servidor web incorporado, seleccione **Caja de herramientas de calidad de impresión** > **Limpiar cabezal** y siga las instrucciones que se muestran en la pantalla.

Limpieza del cabezal de impresión desde la HP Utility

1. Asegúrese de que hay papel en la bandeja de entrada o de que ha cargado un rollo.
2. **Ventanas:** En la ficha **Asistencia** de la HP Utility, seleccione **Limpieza del cabezal de impresión** y siga las instrucciones que se muestran en la pantalla.
3. **Mac OS X:** En el primer panel de la Utilidad HP, seleccione **Limpiar cabezales** y siga las instrucciones que se muestran en la pantalla.

Alineación de los cabezales de impresión

La alineación precisa de los cabezales es esencial para obtener elementos gráficos con unos colores precisos, unas transiciones de color suaves y unos bordes nítidos. La impresora realiza un proceso automático de alineación de los cabezales que se ejecuta cada vez que se accede a un cabezal o se sustituye.

Quizás sea necesario alinear el cabezal de impresión después de un atasco de papel o si observa problemas de calidad de impresión.

1. Cargue el papel que desea usar (consulte [Manejo del papel en la página 32](#)). Puede usar un rollo o una hoja suelta; se recomienda usar un papel liso de color blanco.

 **PRECAUCIÓN:** No use papel transparente o semitransparente para alinear el cabezal de impresión.

2. Asegúrese de que la ventana está cerrada, ya que una fuente de luz fuerte próxima a la impresora puede afectar al proceso de realineación de los cabezales.
3. En el panel frontal, deslice hacia abajo el Dashboard, toque , desplácese por el menú y seleccione **Mantenimiento de la impresora** > **Alinear cabezal de impresión**.

 **NOTA:** La alineación del cabezal de impresión también se puede iniciar desde el servidor web incorporado (**Herramientas** > **Caja de herramientas de calidad de impresión** > **Alinear cabezal impres**) o desde la HP Utility (Windows: **Asistencia** > **Alineación del cabezal de impresión**; Mac OS X: seleccione **Alinear**).

4. Si el papel cargado es satisfactorio, la impresora ejecuta la realineación e imprime un modelo de realineación.
5. El proceso lleva unos cinco minutos. Espere hasta que la pantalla del panel frontal indique que el proceso se ha completado antes de usar la impresora.

Si la impresora no completa correctamente la alineación del cabezal de impresión, puede que se le pida que limpie el cabezal de impresión y que lo intente de nuevo.

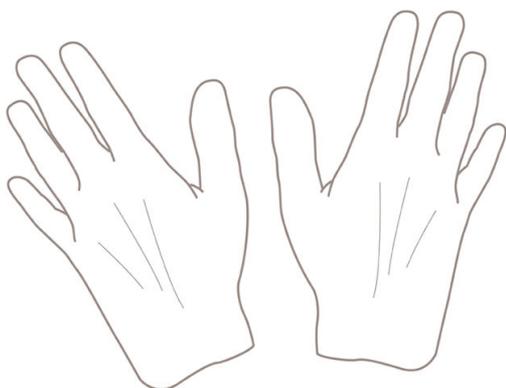
Sustitución del cabezal de impresión

La siguiente imagen es un código QR que contiene un vínculo a un vídeo en el que puede obtener más información sobre cómo sustituir los cabezales de impresión.



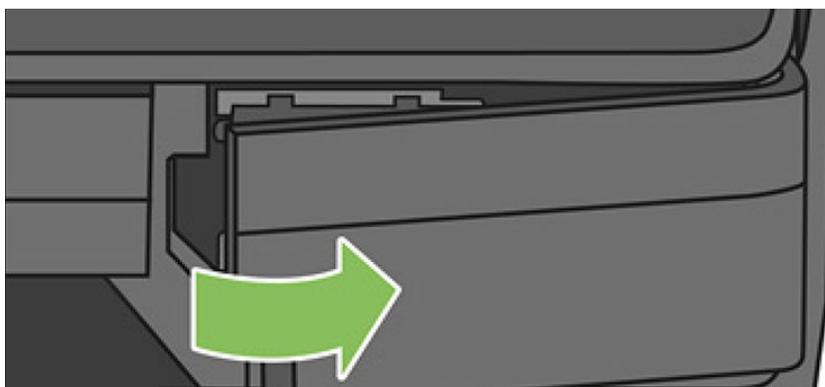
SUGERENCIA: Cuando se sustituye el cabezal de impresión, la impresora realiza automáticamente una alineación del cabezal sobre el papel cargado. Si desea realizar la alineación del cabezal de impresión con otro papel (quizás desde la bandeja de varias hojas), puede cambiar el papel antes de iniciar este procedimiento. Se recomienda utilizar un papel liso de color blanco.

SUGERENCIA: Use guantes de algodón para evitar mancharse las manos.



NOTA: No es necesario que utilice los cartuchos que se suministran con el kit. Si no hay suficiente tinta, la impresora pedirá nuevos cartuchos, por lo que podrá utilizar los consumibles suministrados.

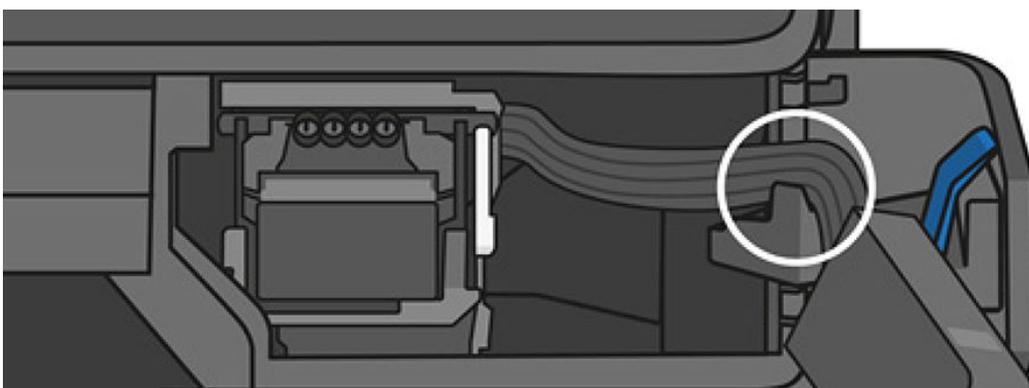
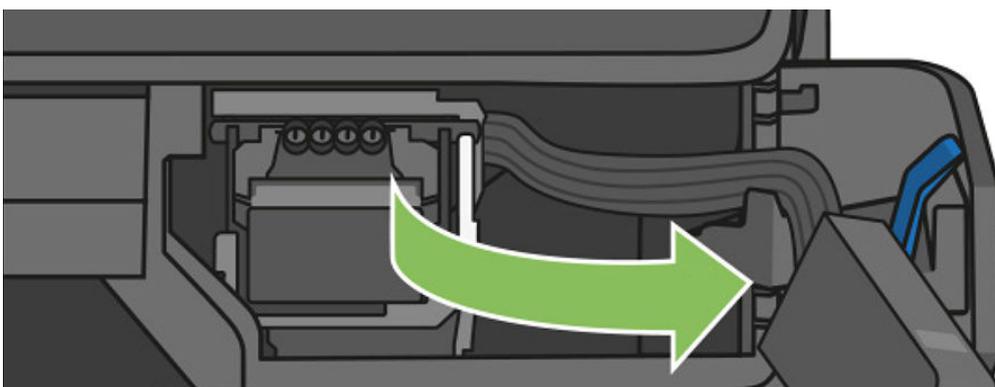
1. Asegúrese de que la impresora está encendida.
2. Asegúrese de que las ruedas de la impresora están bloqueadas (la palanca de freno debe encontrarse hacia abajo) para evitar que la impresora se mueva.
3. En el panel frontal, deslice hacia abajo el Dashboard, toque , desplácese por el menú hasta **Mantenimiento de la impresora** y seleccione la opción **Sustituir cabezal de impresión**. Siga las instrucciones del panel de control.
4. Cuando el panel frontal lo indique, abra la puerta del cabezal de impresión situada en la parte derecha de la impresora.



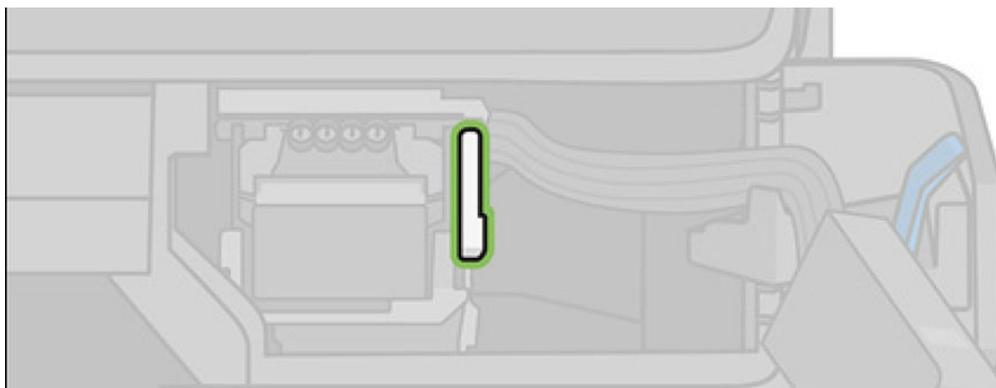
5. Localice la palanca del conector de tubos (azul) para liberar los tubos de tinta.



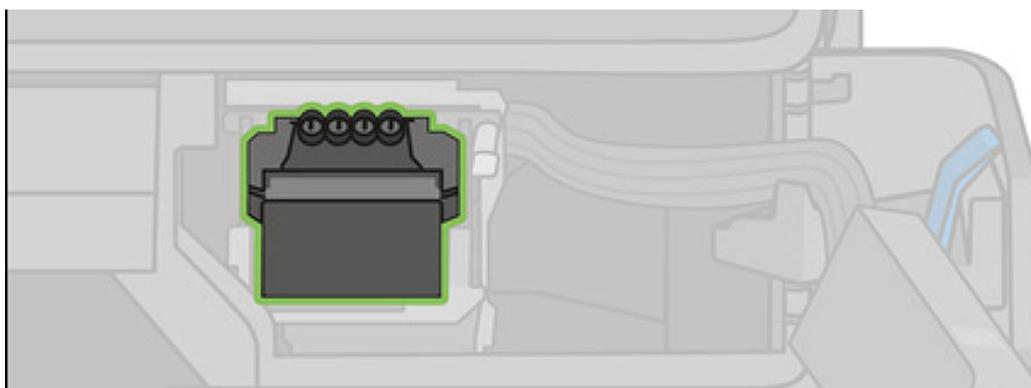
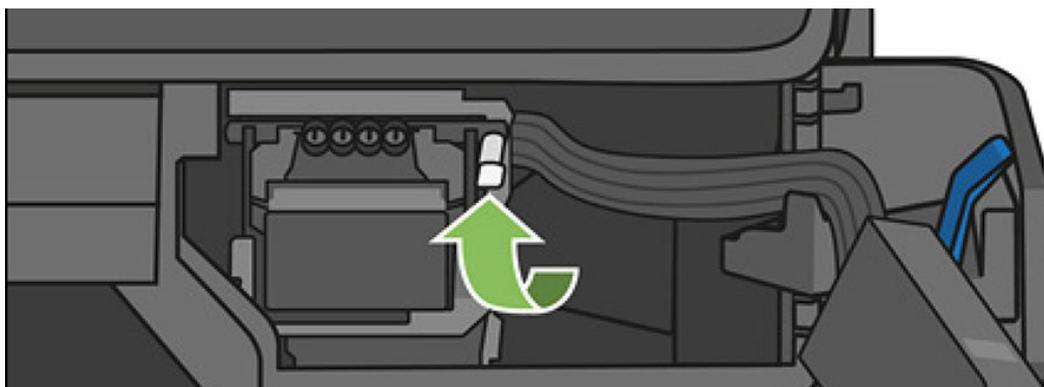
6. Levante la palanca azul para liberar el conector de tubos y deje el conector de tubos en el soporte para el conector de tubos situado en la puerta de la impresora.



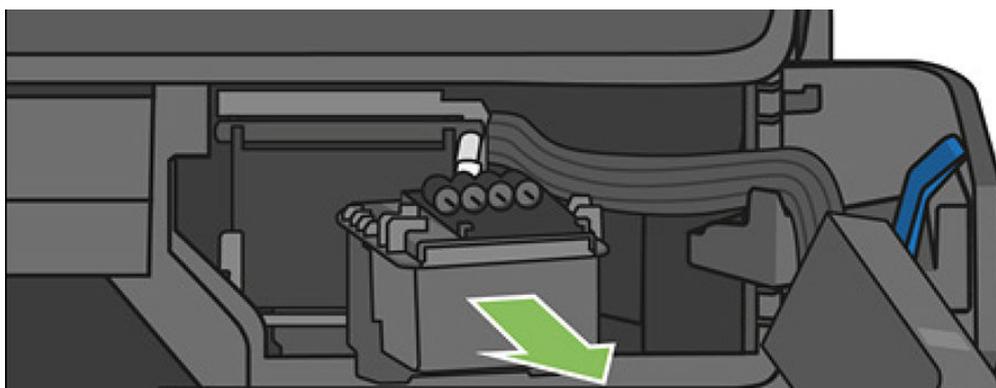
7. Localice la palanca del cabezal de impresión (blanca).



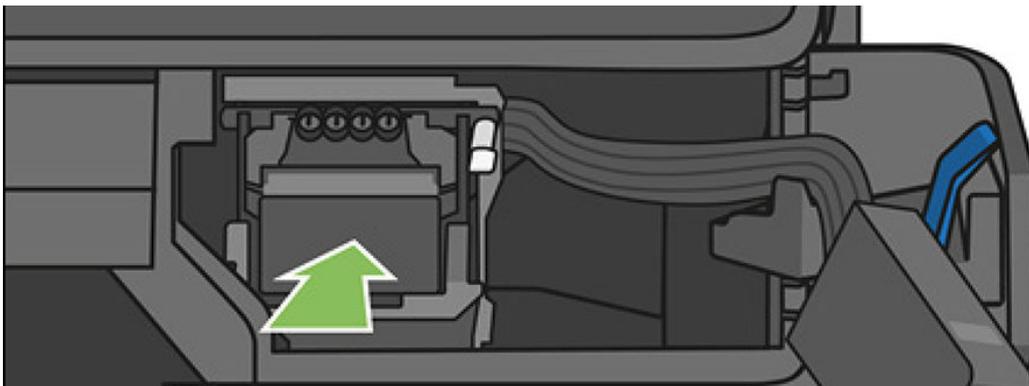
8. Levante la palanca para liberar el cabezal de impresión.



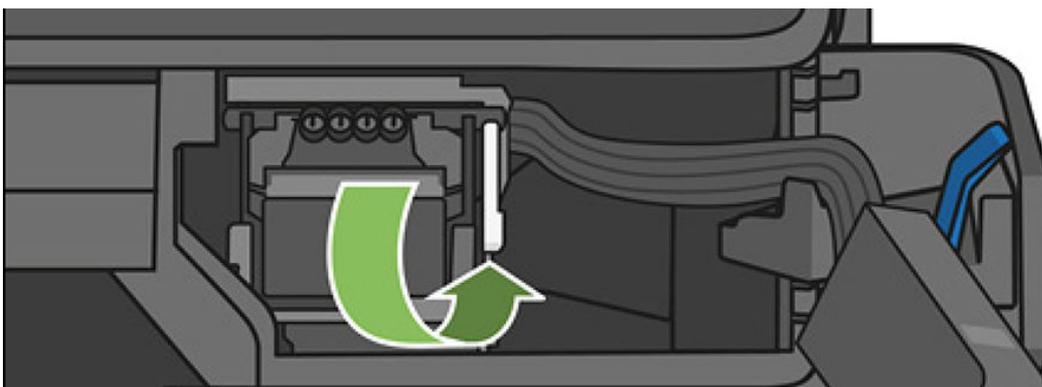
9. Retire el cabezal. Manipúlelo con cuidado para evitar que caiga tinta sobre las conexiones.



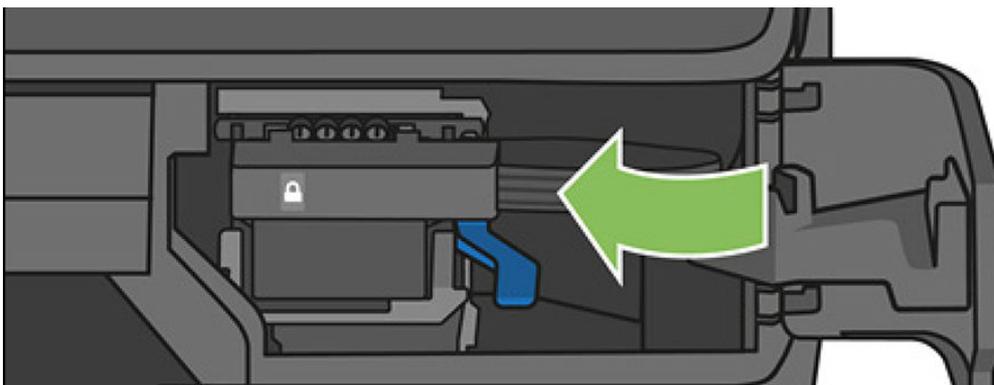
10. Inserte el cabezal de impresión nuevo.



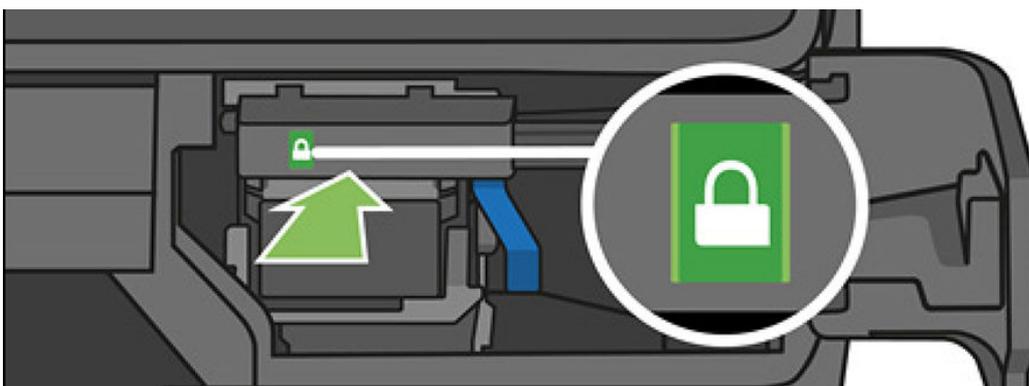
11. Baje la palanca del cabezal de impresión (blanca).



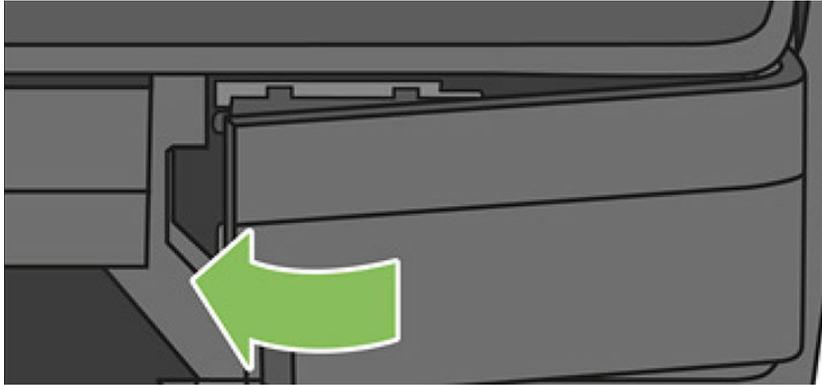
12. Inserte el conector de tubos en el cabezal de impresión.



13. Asegúrese de que esté bien encajado.



14. Cierre la puerta y siga las instrucciones del panel frontal.



15. El panel frontal recomienda alinear un cabezal de impresión.

La impresora preparará el cabezal de impresión para su uso. Este proceso tarda 6 minutos aproximadamente.

 **IMPORTANTE:** No abra las cubiertas durante este proceso.

Recalibración del avance de papel

El avance preciso del papel es importante para la calidad de la imagen porque forma parte del control de la colocación adecuada de puntos en el papel. Si el papel no avanza la distancia adecuada entre las pasadas del cabezal, aparecen bandas claras u oscuras en la hoja impresa y puede aumentar el grano de la imagen.

La impresora se calibra para avanzar correctamente con todos los papeles que aparezcan en el panel frontal. Cuando selecciona el tipo de papel cargado, la impresora ajusta la frecuencia de avance del papel durante la impresión. Sin embargo, si no está satisfecho con la calibración predeterminada del papel, quizás necesite volver a calibrar la frecuencia de avance del papel. Consulte [Solución de problemas de calidad de impresión en la página 139](#) para determinar si la calibración de avance del papel resolverá el problema.

Procedimiento Recalibración del avance de papel

1. En el panel frontal, deslice hacia abajo el Dashboard, toque , desplácese por el menú y seleccione **Mantenimiento de la impresora > Calibrado de avance del papel > Calibrar papel**. La impresora vuelve a calibrar automáticamente el avance de papel e imprime una imagen de calibración de avance del papel que puede enviar a la apiladora o a la cesta.
2. Espere hasta que el panel frontal presente la pantalla de estado y vuelva a realizar la impresión.

 **NOTA:** El procedimiento de recalibración lleva aproximadamente tres minutos. No se preocupe por la imagen de calibración de avance de papel. La pantalla del panel frontal indica cualquier error que se produzca en el proceso.

Si está satisfecho con la impresión, continúe usando esta calibración para su tipo de papel. Si observa mejoras en la impresión, continúe con el paso tres. Si no está satisfecho con la recalibración, vuelva a la calibración predeterminada, consulte [Volver a la calibración predeterminada en la página 110](#).

3. Si desea ajustar la calibración o utiliza un tipo de papel transparente, deslice hacia abajo el Dashboard, toque , desplácese por el menú y seleccione **Mantenimiento de calidad de imagen > Calibrado de avance del papel > Ajustar avance del papel**.
4. Seleccione el porcentaje de cambio de -99% a +99%. Para corregir las bandas claras, disminuya el porcentaje. Para corregir las bandas oscuras, aumente el porcentaje.

5. Toque **OK** en el panel frontal para guardar el valor.
6. Espere hasta que el panel frontal presente la pantalla de estado y vuelva a realizar la impresión.

Volver a la calibración predeterminada

Si se vuelve a la calibración predeterminada se establecen todas las correcciones hechas en la calibración del avance del papel a cero. Para volver al valor predeterminado de calibración de avance del papel, debe restablecer la calibración.

1. Desde el panel frontal, deslice hacia abajo el Dashboard, toque  y seleccione **Mantenimiento de calidad de imagen > Calibrado de avance del papel > Restablecer calibr. del papel listo**.
2. Espere hasta que el panel frontal indique que la operación ha finalizado correctamente.

Traslado o almacenamiento de la impresora

Para mover la impresora puede desmontarla del soporte. Utilice el tirador azul para que sea más sencillo realizar esta operación. Si necesita trasladar o almacenar la impresora, debe prepararla correctamente para evitar posibles daños. Para preparar la impresora, siga las instrucciones que se indican a continuación:

1. No retire los cartuchos de tinta ni el cabezal de impresión.
2. Asegúrese de que no hay papel cargado.
3. Desconecte la alimentación mediante la tecla de encendido, situada al lado del panel frontal.
4. Desenchufe el cable de alimentación de la impresora.
5. Desconecte los cables que conectan la impresora a la red o al ordenador.

 **PRECAUCIÓN:** Si gira la impresora hacia abajo, la tinta podría escapar de la misma y producir daños graves.

Cuando se vuelve a encender la impresora, tarda unos tres minutos en inicializarse y en comprobar y preparar el cabezal de impresión. La preparación del cabezal de impresión lleva normalmente un minuto. Sin embargo, cuando la impresora ha estado inactiva durante seis semanas o más, la preparación del cabezal de impresión puede llevar hasta 45 minutos.

 **PRECAUCIÓN:** Si la impresora permanece apagada durante mucho tiempo, es posible que ya no pueda usar el cabezal de impresión. En ese caso, tendrá que sustituirlo por otro nuevo.

 **SUGERENCIA:** Dado que la preparación y el purgado del cabezal de impresión consumen tiempo y tinta, se recomienda encarecidamente que deje siempre la impresora encendida o en modo de reposo, cuando sea posible, para mantenerlo en buen estado. En ambos casos, la impresora se activa de vez en cuando para realizar el mantenimiento del cabezal de impresión. De esta forma puede evitar la realización de procesos de preparación prolongados antes de utilizar la impresora.

Actualización del firmware

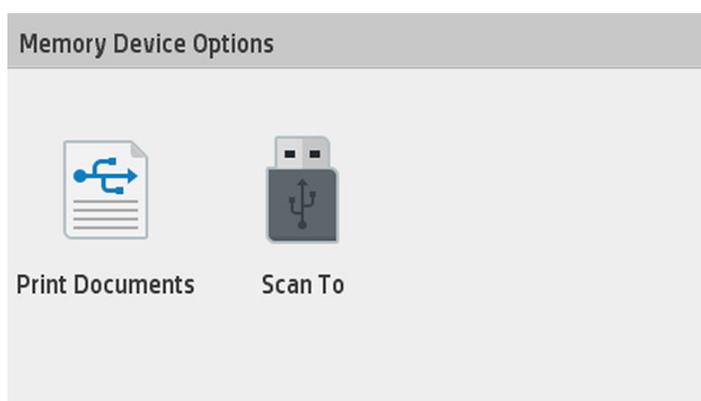
Hay varias formas de descargar e instalar actualizaciones de firmware, como se describe a continuación; puede elegir la que más le convenga.

 **NOTA:** Un paquete de actualización del firmware puede ser bastante grande; quizás deba tener en cuenta cómo puede afectar a su red o conexión de Internet.

- Puede configurar la impresora para que descargue automáticamente actualizaciones de firmware cuando estén disponibles: consulte [Actualización automática del firmware en la página 22](#).

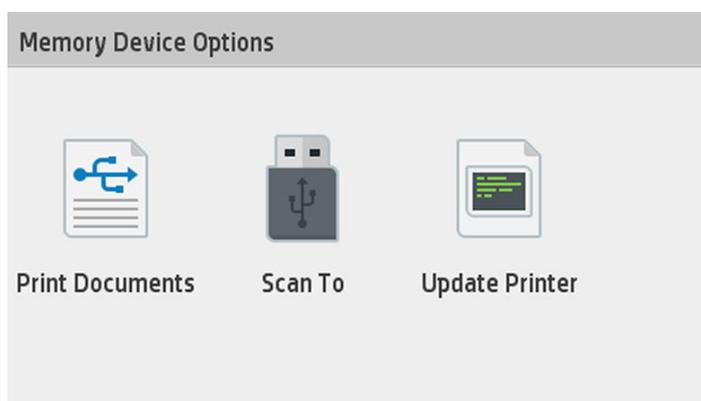
Si opta por actualizar el firmware manualmente, estarán disponibles las siguientes opciones.

- En el panel frontal, deslice hacia abajo el Dashboard, toque , desplácese por el menú y seleccione **Configuración de los servicios web > Actualización del producto**. Toque **Comprobar ahora** para comprobar si hay firmware nuevo disponible. Si hay firmware nuevo disponible, podrá descargarlo e instalarlo.
- Des del servidor web incorporado, seleccione **Actualizar firmware**.
- En la HP DesignJet Utility para Windows, seleccione la impresora, la pestaña **Admin.** y siga los pasos descritos en la sección **Actualización de firmware**.
- En la Utilidad HP para Mac OS X, seleccione **Actualizar firmware**.
- Usando una unidad flash USB:
 1. Descargue el archivo de prueba desde <http://www.hp.com/go/T730/support> o <http://www.hp.com/go/T830/support>.
 2. Copie el archivo en la raíz de la unidad flash USB.
 3. Conecte el host USB y espere hasta que aparezca un nuevo icono en el panel frontal.



 **IMPORTANTE:** Esta operación puede tardar unos 30 segundos. No espere una reacción inmediata del panel frontal.

4. Una vez que aparezca el nuevo icono llamado **Actualizar impresora**, tóquelo y siga las instrucciones que aparecen en el panel frontal.



El firmware incluye un conjunto de los valores preestablecidos de papel de uso más común.

Actualización del firmware

En Windows o Mac OS X, normalmente se le ofrecen actualizaciones de software automáticamente.

Para actualizar manualmente los controladores de la impresora y otro software para su impresora, acceda a <https://123.hp.com>.

Kits de mantenimiento de la impresora

Hay dos kits de mantenimiento disponibles para la impresora, que contienen los componentes que puede ser necesario reemplazar después de un uso prolongado. Cuando se necesite uno de ellos, aparecerá un mensaje en el panel frontal y en la HP Utility.

Cuando aparezca el mensaje, debe ponerse en contacto con los servicios de Soporte de HP (consulte [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP en la página 195](#)) y solicitar el kit de mantenimiento. Los kits los instalan únicamente los ingenieros de servicio.

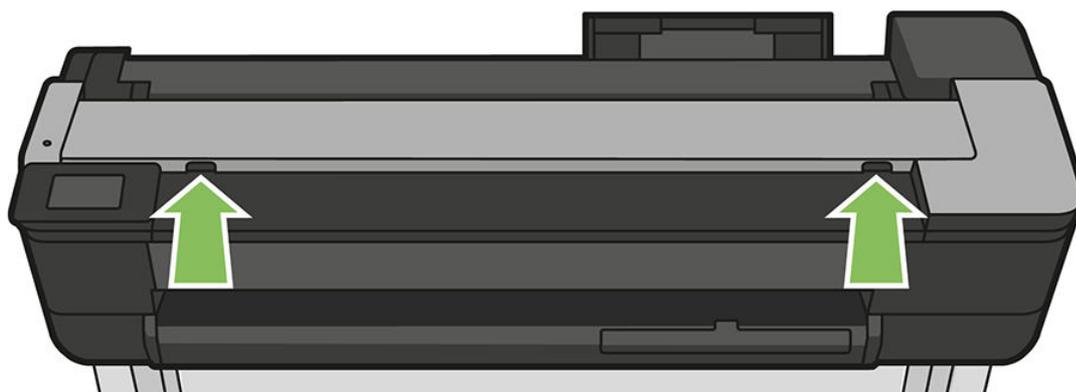
Limpieza de las barras de escaneo del escáner

La siguiente imagen es un código QR que contiene un vínculo a un vídeo en el que puede obtener más información sobre cómo limpiar y sustituir las barras de escaneo.



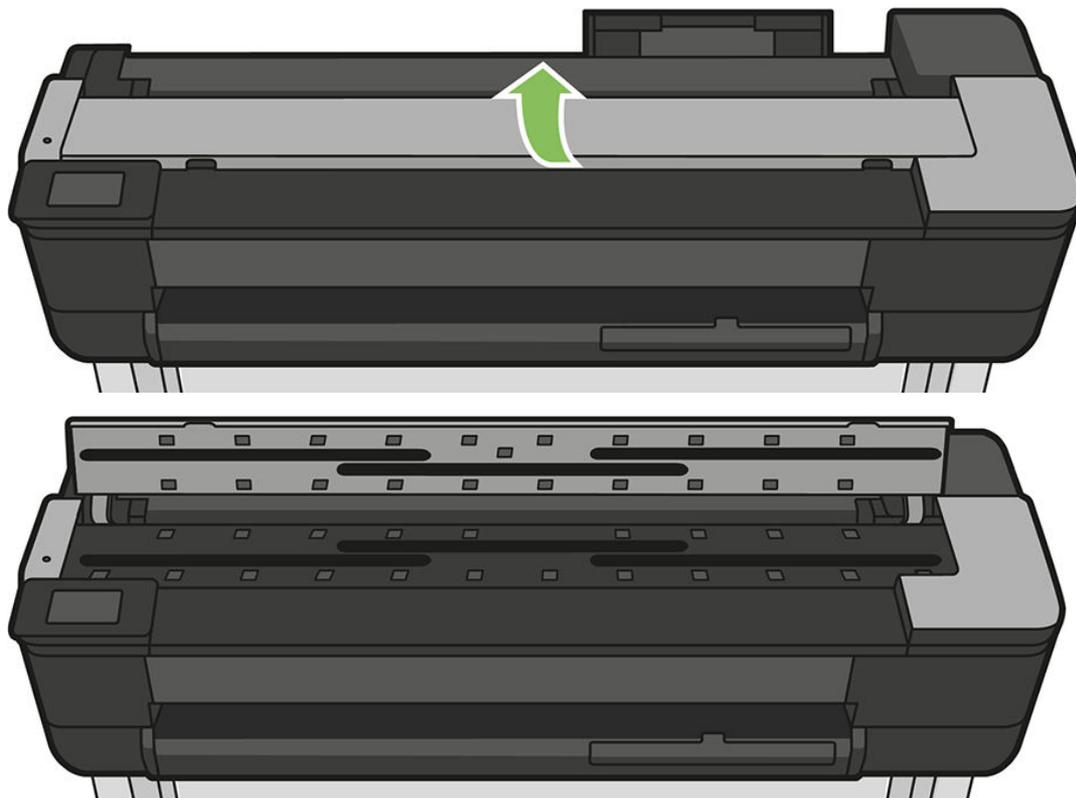
Le recomendamos que limpie las barras de escaneo periódicamente, dependiendo de la frecuencia con la que use el escáner.

1. Apague la impresora pulsando la tecla de encendido, situada cerca del panel frontal, apague también el interruptor de corriente situado en la parte posterior y desconecte el cable de alimentación.
2. En la parte frontal del escáner hay dos pequeños botones. Púselos para abrir la cubierta del escáner.

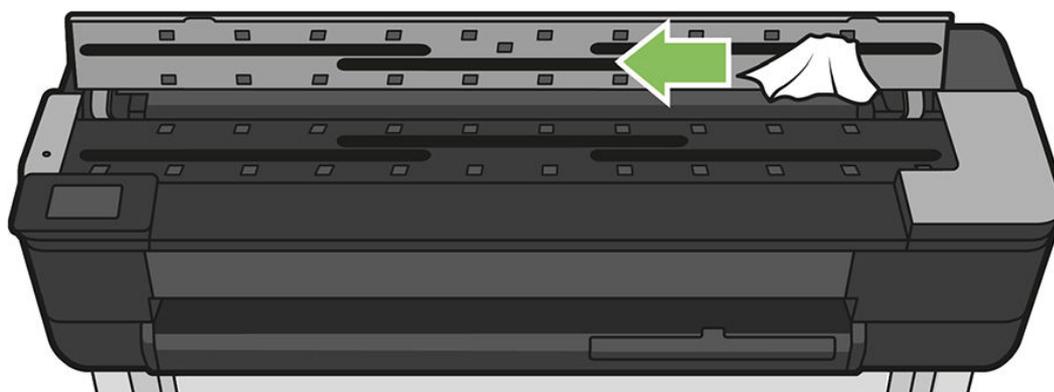


⚠ ¡ADVERTENCIA! Proceda con cuidado mientras la cubierta del escáner esté abierta. Se podría pillar o aplastar los dedos o la mano.

3. Levante la cubierta del escáner.



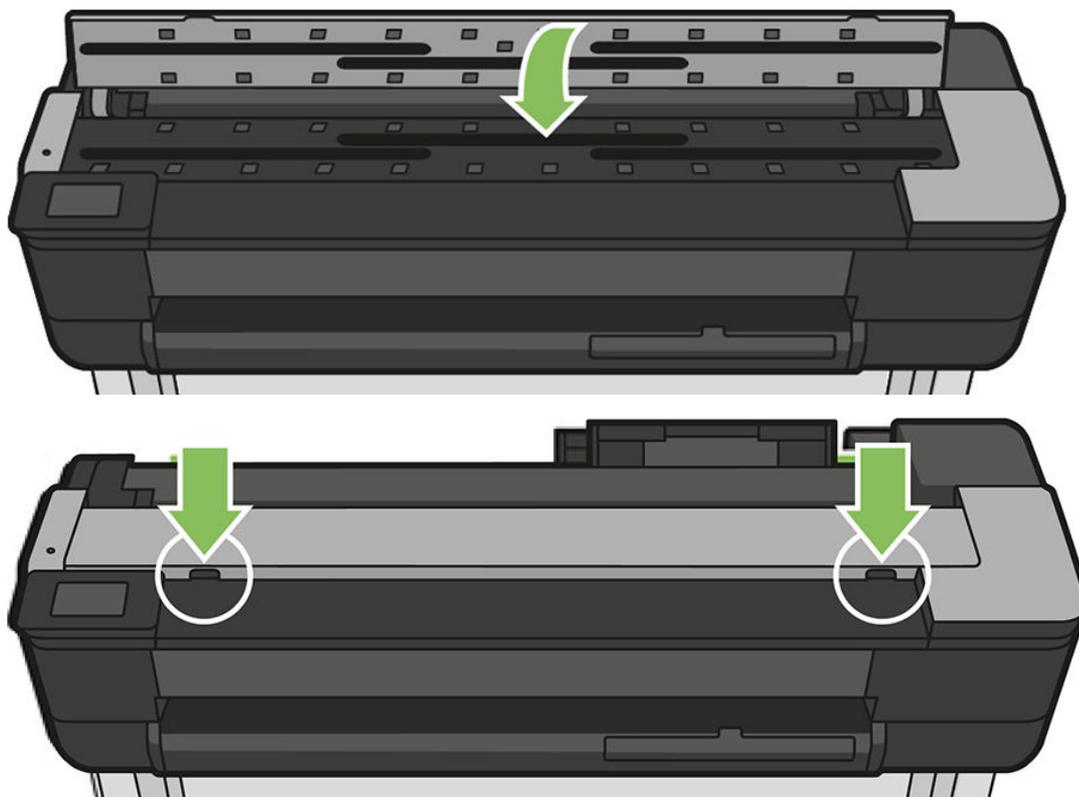
4. Limpie las barras de escaneo del escáner y la zona circundante con un paño sin pelusa.



5. Para realizar una limpieza más profunda, limpie las superficies de calibración y los rodillos de alimentación.



6. Cierre la cubierta del escáner y bájela suavemente hasta que encaje en su sitio.



7. Limpie inmediatamente la zona frontal del escáner, donde permanece la hoja escaneada antes de escanear.
8. Vuelva a conectar el cable de alimentación de la impresora, encienda el interruptor de corriente situado en la parte posterior y encienda la impresora usando la tecla de encendido.

Calibración del escáner

Su escáner viene calibrado de fábrica y, en teoría, no es necesario volver a calibrar los escáneres CIS durante su ciclo de vida. No obstante, y debido a los cambios ambientales, el escáner puede empezar a mostrar defectos de imagen que se pueden corregir fácilmente si se vuelve a calibrar. El procedimiento completo no lleva más de 10 minutos y le recomendamos que vuelva a calibrar el escáner si observa algún elemento no deseado o una falta de calidad en los archivos o copias que escanee, teniendo en cuenta las limitaciones de la tecnología CIS que se explican en esta guía. Si realiza la calibración correctamente y sigue teniendo problemas con la calidad de la imagen, lea el documento [Solución de problemas de calidad de copia y escaneo en la página 152](#) para decidir si se trata de una limitación del producto y quizás sea mejor adquirir un nuevo escáner CCD.

Para calibrar el escáner

1. Limpie el escáner. Vea la [Limpieza de las barras de escaneo del escáner en la página 112](#).
2. Vaya al panel frontal, deslice hacia abajo el Dashboard, toque , desplácese por el menú y seleccione **Mantenimiento de calidad de imagen** y toque **Calibración de la alineación**.
3. Siga las instrucciones del panel frontal.

Si la calibración falla

1. Compruebe que la impresora esté encendida y preparada para un funcionamiento normal.
2. Compruebe que el escáner funciona correctamente. Para probarlo, escanee un documento pequeño en un archivo.
3. Compruebe que el escáner está limpio antes de proceder a la calibración. En caso de duda, limpie el escáner e inicie de nuevo el proceso de calibración.
4. Expulse la hoja de calibración y vuelva a cargarla, asegurándose de que esté limpia, en perfectas condiciones, hacia arriba y bien centrada en el escáner.
5. Si los pasos anteriores no le ayudan, expulse la hoja y reinicie la impresora (apáguela y enciéndala). Una vez reiniciado el sistema, repita la calibración.
6. Si no puede realizar la calibración correctamente tras tres intentos consecutivos, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP y notifíqueles el error que aparece en el panel frontal.

13 Accesorios

- [Cómo pedir suministros y accesorios](#)
 - [Solicitud de suministro de tinta](#)
 - [Pedido de papel](#)
 - [Pedidos de accesorios](#)
- [Introducción a los accesorios](#)
 - [Eje de 36 pulgadas HP DesignJet \(para impresoras de 36 pulgadas\)](#)
 - [Eje de 24 pulgadas HP DesignJet \(para impresoras de 24 pulgadas\)](#)
 - [Adaptador USB 3.0 Gigabit de HP](#)
 - [Estuche resistente para HP DesignJet](#)

Cómo pedir suministros y accesorios

Hay dos maneras alternativas de pedir suministros o accesorios para la impresora:

- Visite <http://www.hp.com/go/T730/accessories> o <http://www.hp.com/go/T830/accessories> en la Web.
- Póngase en contacto con los servicios de Soporte de HP (consulte [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP en la página 195](#)).

El resto de este capítulo enumera los suministros y accesorios disponibles, y sus números de referencia.

Solicitud de suministro de tinta

Se pueden pedir los siguientes consumibles de tinta de la impresora.

Cartuchos de tinta

Cartucho	Número de pieza
Cartucho de tinta negro HP 728 de 69 ml	F9J64A
HP 728 cartucho de tinta cian de 40 ml	F9J63A
HP 728 cartucho de tinta magenta de 40 ml	F9J62A
HP 728 cartucho de tinta amarilla de 40 ml	F9J61A
HP 728 cartucho de tinta cian de 130 ml	F9J67A
HP 728 cartucho de tinta magenta de 130 ml	F9J66A
HP 728 cartucho de tinta amarilla de 130 ml	F9J65A
Cartucho de tinta negro HP 728 de 300 ml	F9J68A
HP 728 cartucho de tinta cian de 300 ml	F9K17A
HP 728 cartucho de tinta magenta de 300 ml	F9K16A
HP 728 cartucho de tinta amarilla de 300 ml	F9K15A

Cabezal de impresión

Cabezal de impresión	Número de pieza
Kit de sustitución de cabezal de impresión HP 729 DesignJet	F9J81A

Pedido de papel

Su impresora admite una gran variedad de tipos de papel. Consulte la información más reciente sobre los tipos de papel compatibles con su impresora en la página www.hpmedia.com.

Pedidos de accesorios

Se pueden pedir los siguientes accesorios de la impresora.

Nombre	Número de producto
Adaptador USB 3.0 Gigabit de HP	N7P47AA#AC3
	N7P47AA#ABA

Nombre	Número de producto
El estuche resistente para HP DesignJet, solo para modelos de 914 mm, puede no estar disponible en todas las ubicaciones	N9M07A
Eje de 36 pulgadas HP DesignJet	B3Q37A
Eje de 24 pulgadas HP DesignJet	B3Q36A

Introducción a los accesorios

Eje de 36 pulgadas HP DesignJet (para impresoras de 36 pulgadas)

Con ejes adicionales, puede cambiar rápidamente de un tipo de papel a otro.

Eje de 24 pulgadas HP DesignJet (para impresoras de 24 pulgadas)

Con ejes adicionales, puede cambiar rápidamente de un tipo de papel a otro.

Adaptador USB 3.0 Gigabit de HP

El adaptador USB Gigabit HP conecta el puerto LAN de la impresora a un puerto USB 3.0 en un ordenador u otro dispositivo.

Estuche resistente para HP DesignJet

El estuche resistente para HP DesignJet, para impresoras de 36 pulgadas únicamente, es un protector diseñado para amortiguar los golpes y proteger el equipo del polvo durante el transporte o el uso. Gracias a sus resistentes patas y a las ruedas de gran tamaño, aumenta la solidez de la impresora.

14 Solución de problemas con el papel

- [El papel no se puede cargar correctamente](#)
- [El tipo de papel no está en el controlador](#)
- [La impresora imprimió en el tipo de papel equivocado](#)
- [El papel no coincide](#)
- [El rollo se ha atascado](#)
- [Una sola hoja se ha atascado](#)
- [Se ha producido un atasco en la bandeja para varias hojas](#)
- [Ha quedado una tira que produce atascos en la bandeja de salida](#)
- [La impresora muestra la falta de papel cuando el papel está disponible](#)
- [Las hojas no caen correctamente en la bandeja](#)
- [La hoja se queda en la impresora cuando la impresión ha finalizado](#)
- [El papel se corta cuando la impresión ha finalizado](#)
- [La cortadora no corta bien](#)
- [El rollo no está bien apretado en el eje](#)
- [El escáner no carga el original](#)
- [Extracción de un atasco de papel en el escáner](#)

El papel no se puede cargar correctamente

- Asegúrese de que no haya papel cargado.
- Asegúrese de que el papel se ha introducido del todo en la impresora; debería notar que la impresora sujeta el papel.
- No intente enderezar el papel durante el proceso de alineación a menos que se le indique en la pantalla del panel frontal. La impresora intenta enderezar el papel automáticamente.
- Es posible que el papel esté arrugado o combado, o que tenga bordes irregulares.

Carga de rollo incorrecta

Vea la [Carga de un rollo en el eje en la página 33](#).

- Compruebe que el rollo tenga como mínimo 280 mm (11 pulg.) de ancho: no se admiten rollos más estrechos.
- Compruebe el extremo del papel: si no está recto o limpio, debe recortarlo. Elimine los 20 mm (1 pulg.) iniciales del rollo e inténtelo de nuevo. Esto puede ser necesario incluso con un rollo de papel nuevo.
- Asegúrese de que los extremos del rollo queden tensos en los extremos del eje.
- Compruebe que el eje se haya insertado correctamente.
- Asegúrese de que la bandeja de salida esté cerrada. Si está abierta, el rollo no se cargará.
- Compruebe que el papel se haya cargado correctamente en el eje y que carga el rollo en su dirección.
- Compruebe que todos los topes del rollo se hayan quitado.
- Compruebe que el papel se ha enrollado bien.
- No toque el rollo o el papel durante el proceso de alineación.

Si el papel no se ha insertado recto, siga las instrucciones que se muestran en el panel frontal.

Si prefiere iniciar el proceso de carga otra vez, cancele el proceso en el panel frontal y rebobine el rollo desde el final del eje hasta retirar el borde de la impresora.



NOTA: Si el rollo se ha soltado del centro, la impresora no podrá cargar el papel.

Carga de hojas incorrecta

Vea la [Carga de una sola hoja en la página 37](#).

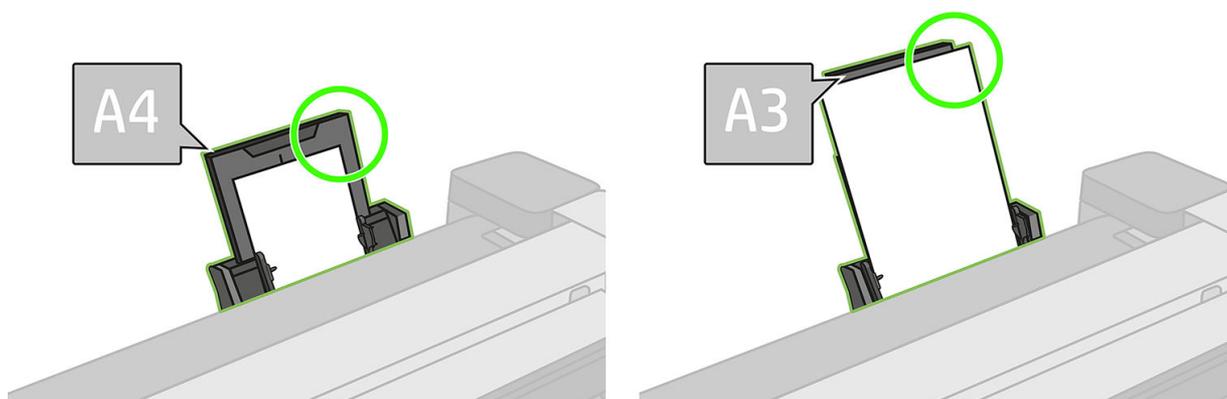
- Compruebe que la hoja tenga más de 329 mm (12,95 pulg.) de ancho (A3+). Si tiene este ancho o uno inferior, cárguela desde la bandeja para varias hojas.
- Guíe la hoja, especialmente si es de papel grueso, cuando avance inicialmente en la impresora.
- Asegúrese de que la hoja está alineada con la línea de referencia de la cubierta del rollo.
- No intente enderezar la hoja durante el proceso de carga a menos que se le indique en la pantalla del panel frontal.
- No use hojas cortadas a mano, ya que pueden presentar formas irregulares. Use únicamente hojas compradas.

Ante cualquier problema, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del panel frontal.

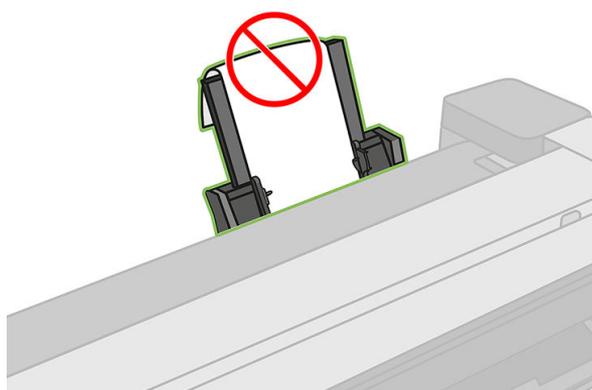
Si desea volver a iniciar el proceso de carga, cancele el proceso desde el panel frontal; la impresora expulsará la hoja desde la parte delantera de la impresora.

Carga incorrecta desde la bandeja para varias hojas

- Asegúrese de que no ha colocado demasiadas hojas en la bandeja. El número máximo de hojas depende del grosor del papel: aproximadamente 50 hojas de papel normal y estándar.
- Compruebe que las hojas se han cargado correctamente en la bandeja.
- Compruebe que las hojas se han ajustado y centrado correctamente en la bandeja.
- Compruebe que ha extendido correctamente las bandejas de entrada y salida: la primera extensión para papel A4, y la segunda, para papel A3.



Si el papel cuelga sobre la parte posterior de la bandeja de entrada tal y como se muestra, puede que no se cargue correctamente.



 **NOTA:** Evite dejar hojas de papel cargadas en la impresora durante demasiado tiempo porque se deformarán.

Mensajes de error de carga del papel

A continuación se ofrece una lista de mensajes del panel frontal relacionados con la carga de papel junto con una acción correctiva propuesta.

Mensaje del panel frontal	Acción propuesta
Papel cargado con demasiado corte	Durante el proceso de carga del papel la impresora ha detectado que el papel presentaba demasiados cortes. Toque OK para descargar el rollo automáticamente y, a continuación, repita el proceso.
Papel no detectado	Durante el proceso de carga del papel la impresora no ha detectado ningún papel. Asegúrese de que el papel se ha insertado del todo y de que no es transparente.
Papel demasiado alejado del borde lateral	Vuelva a cargar la hoja cortada, alineando el borde derecho con el tope negro del eje.

Mensaje del panel frontal	Acción propuesta
Error al cargar el papel. El ancho del papel es inferior al tamaño mínimo válido para el origen del papel seleccionado.	Las hojas sueltas con un tamaño inferior a ISO A3 deben cargarse utilizando la bandeja para varias hojas.
Hoja demasiado grande	Durante el proceso de carga, la impresora ha detectado que la hoja de papel es demasiado ancha o demasiado larga para cargarla correctamente.
Hoja demasiado pequeña	Durante el proceso de carga la impresora ha detectado que la hoja de papel es demasiado estrecha o demasiado corta para cargarla en la impresora.

El tipo de papel no está en el controlador

Para trabajar con un papel que no se encuentra en el controlador, puede utilizar el papel como uno de los valores preestablecidos que se encuentren en el controlador; no obstante, deberá identificar si el papel es transparente o translúcido, fotográfico o bond, recubierto o técnico.

 **NOTA:** Para el papel brillante, es importante seleccionar un tipo de papel brillante, ya que la impresora ajusta el uso de tinta para este tipo de papel.

Película transparente o translúcida

Si su papel es una película transparente (por ejemplo, una transparencia), seleccione el tipo de papel **Película > Transparencia**.

Si se trata de un papel o película translúcidos (por ejemplo, papel técnico), seleccione el tipo de papel **Película > Transparencia mate**.

Papel fotográfico

Si se trata de un papel fotográfico, use la categoría **Papel fotográfico**. Para papel brillante o muy brillante, seleccione el tipo de papel **Fotográfico brillante**. Para acabados semisatinados, satinados, perla o brillo, seleccione el tipo de papel **Fotográfico semisatinado**.

Para aumentar la gama en el papel fotográfico, seleccione el tipo de papel **Papel fotográfico HP universal brillante** o **Papel fotográfico HP universal satinado**, dependiendo del acabado.

Papel bond y recubierto o técnico

La selección del tipo de papel para el papel genérico depende de la capacidad de absorción de tinta del papel.

- Para los papeles de calco natural, seleccione el tipo de papel **Papel de calco natural < 65 g/m²** o **Papel de calco natural > 65 g/m²**, dependiendo del peso del papel.
- Para los papeles finos (< 90 g/m²) o papeles no recubiertos (por ejemplo, papel normal o papel blanco brillante), seleccione el tipo de papel **Papel bond y recubierto > Papel normal**. También puede seleccionar **Papel bond reciclado**.
- Para los papeles recubiertos ligeros (< 110 g/m²), seleccione el tipo de papel **Papel bond y recubierto > Papel recubierto HP**.
- Para los papeles recubiertos de gramaje extra (< 200 g/m²), seleccione el tipo de papel **Papel bond y recubierto > Papel rec. gramaje extra**.

La tinta negra se borra fácilmente cuando se toca

Esto sucede cuando el papel es incompatible con la tinta negra mate. Para usar una combinación de tinta optimizada, seleccione el tipo de papel **Papel fotográfico > Fotográfico brillante**.

El papel tiene arrugas o hay demasiada tinta tras la impresión

Esto sucede cuando se utiliza demasiada tinta. Para utilizar menos tinta, seleccione una categoría más fina. Las categorías del papel mate, desde el más fino al más grueso, son:

- Papel normal
- Papel recubierto
- Papel rec. gramaje extra

Para los demás problemas de calidad de imagen, consulte [Solución de problemas de calidad de impresión en la página 139](#).

La impresora imprimió en el tipo de papel equivocado

Si la impresora imprime el trabajo antes de que pueda cargar el papel que desea utilizar, es posible que tenga seleccionado **Cualq.** como Tipo de papel en el controlador de la impresora. Cuando está seleccionado **Cualq.**, la impresora imprime inmediatamente en el papel que esté cargado. Cargue el papel que desee usar, consulte [Manejo del papel en la página 32](#), y seleccione específicamente el tipo de papel en el controlador.

- **En el cuadro de diálogo del controlador para Windows:** seleccione la ficha **Papel/Calidad** y, a continuación, seleccione el tipo de papel en la lista Tipo de papel.
- **En el cuadro de diálogo Imprimir de Mac OS X:** seleccione el panel **Papel/Calidad** y, a continuación, seleccione el tipo de papel en la lista Tipo de papel.



NOTA: **Cualq.** es el valor predeterminado del controlador.

El papel no coincide

Si el papel que está cargado en la impresora no es adecuado para un determinado trabajo, la impresora se detendrá y esperará a que decida qué va a hacer. Puede haber varios motivos por los que el papel cargado no sea adecuado:

- El tipo de papel no es el especificado para el trabajo.
- El origen del papel (rollo, bandeja para varias hojas o alimentación manual) no es el especificado para el trabajo.
- El tamaño del papel es más pequeño que el especificado para el trabajo.

Si no especifica estos parámetros para un determinado trabajo, la impresora imprimirá en cualquier papel que haya cargado.

Si la impresora se detiene ante una falta de coincidencia del papel, puede optar por lo siguiente:

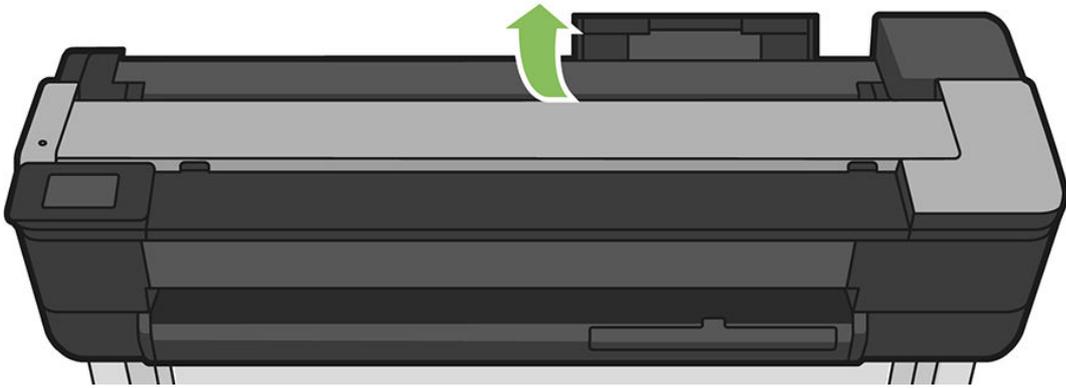
- Cargar el papel correcto y reanudar la impresión.
- Imprimir el trabajo en el papel que está cargado. La impresión puede aparecer recortada si el papel no es lo suficientemente grande.
- Cancelar el Job.

El rollo se ha atascado

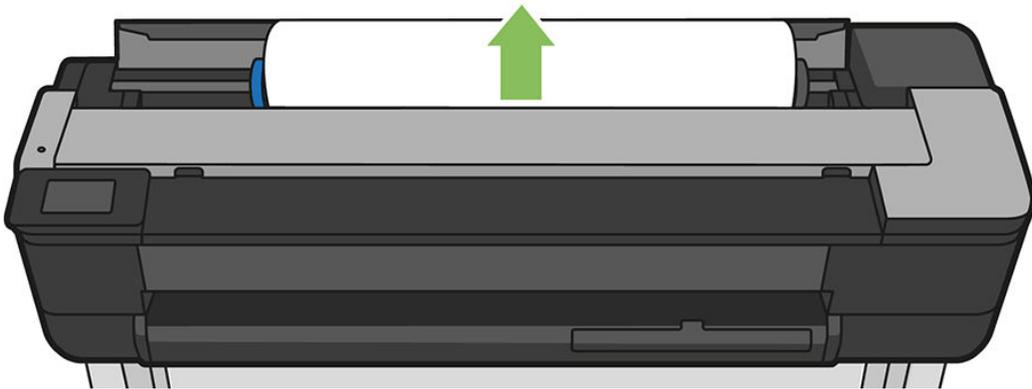
Cuando se produce un atasco de papel, normalmente aparece el mensaje correspondiente en la pantalla del panel frontal.

Si tiene una impresora T830

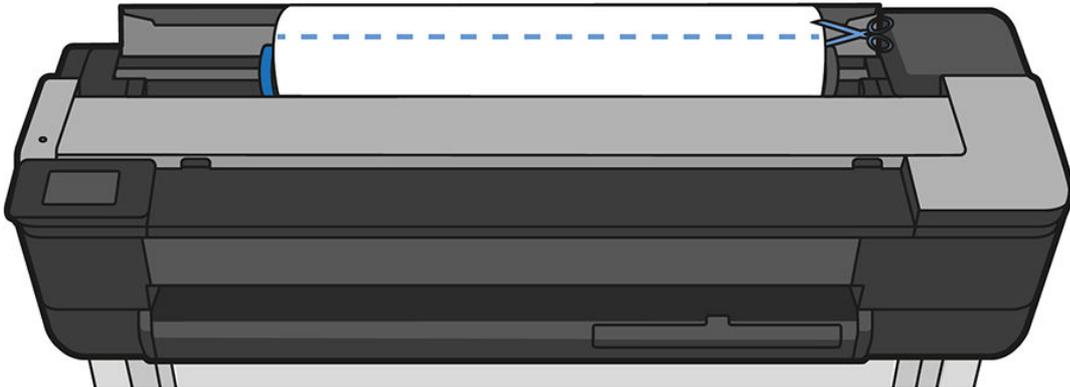
1. Abra la cubierta del rollo.



2. Rebobine el rollo. Puede notar cierta resistencia si el papel está pegado; tire con firmeza.



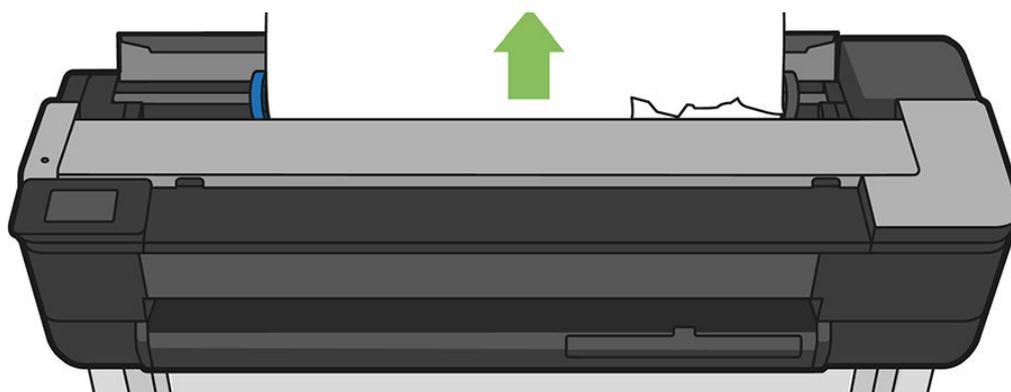
3. Corte el papel si fuera necesario.



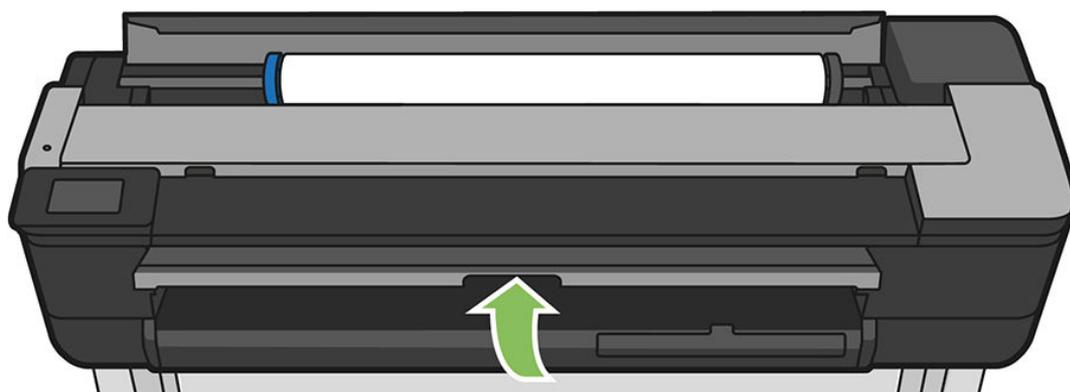
4. Rebobine el rollo.



5. Extraiga con cuidado todo el papel atascado que haya en la parte superior de la impresora tirando de él hacia fuera.

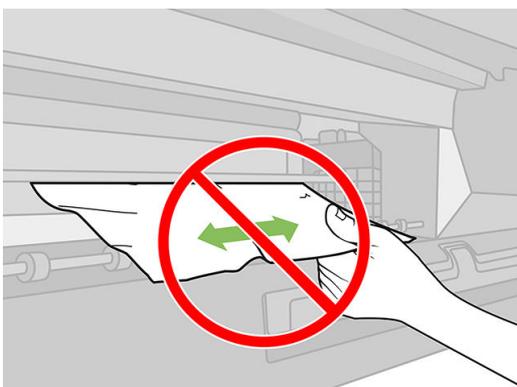
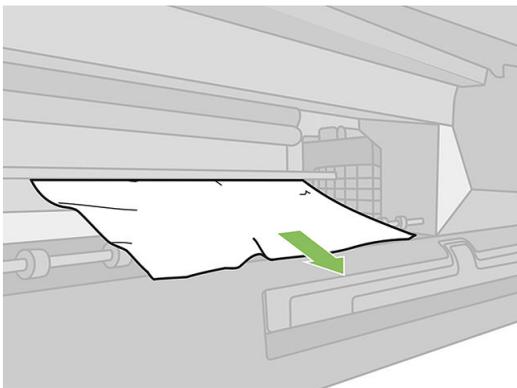


6. Abra la ventana delantera.



7. Intente apartar el carro de cabezales de impresión.

8. Extraiga con cuidado todo el papel atascado que pueda de la ventana delantera.



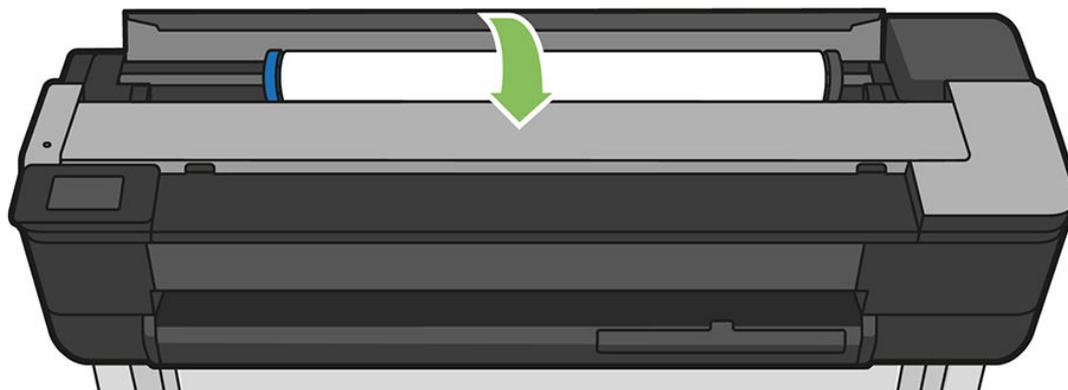
⚠ PRECAUCIÓN: Procure no dañar los componentes internos de la impresora.

PRECAUCIÓN: No mueva el papel lateralmente, ya que podría dañar la impresora.

9. Cierre la ventana delantera.



10. Cierre la cubierta del rollo.



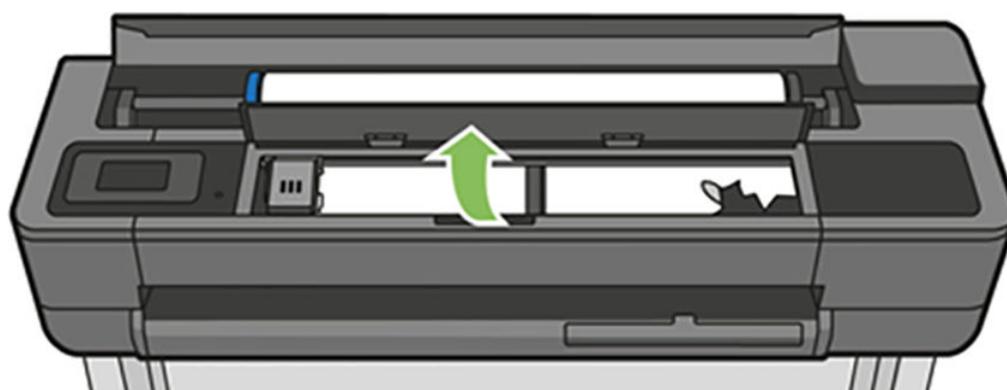
11. Vuelva a cargar el rollo o cargue una hoja nueva; consulte [Manejo del papel en la página 32](#).

Si tiene una impresora T730

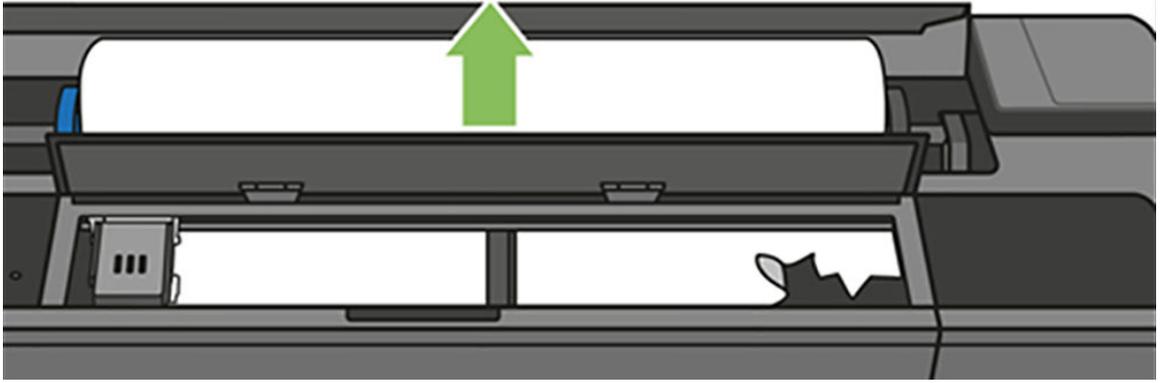
1. Abra la cubierta del rollo.



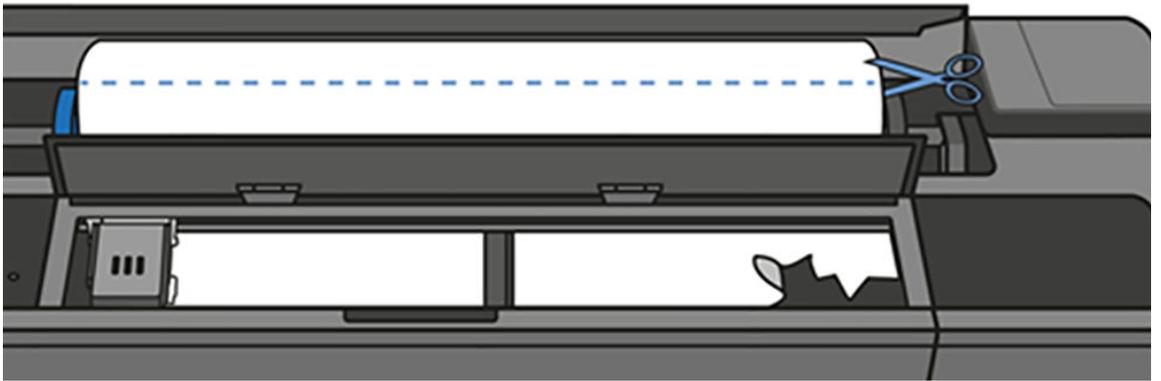
2. Abra la ventana superior.



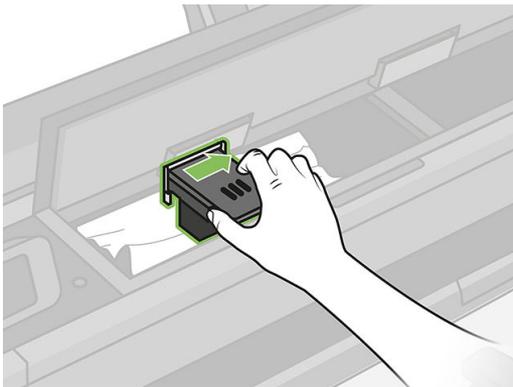
3. Extraiga todo el papel atascado que haya en la parte superior de la impresora tirando de él hacia fuera.



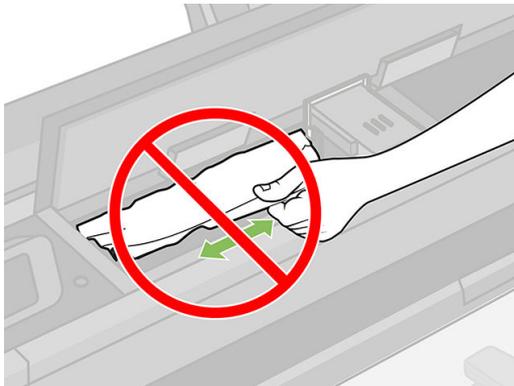
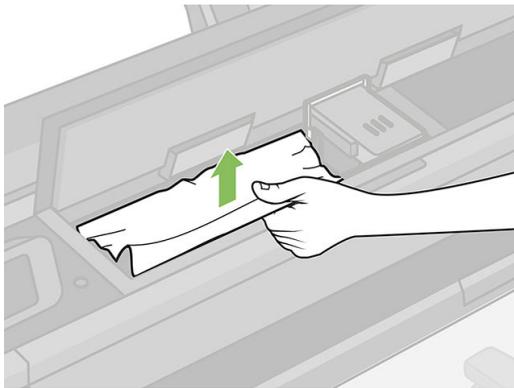
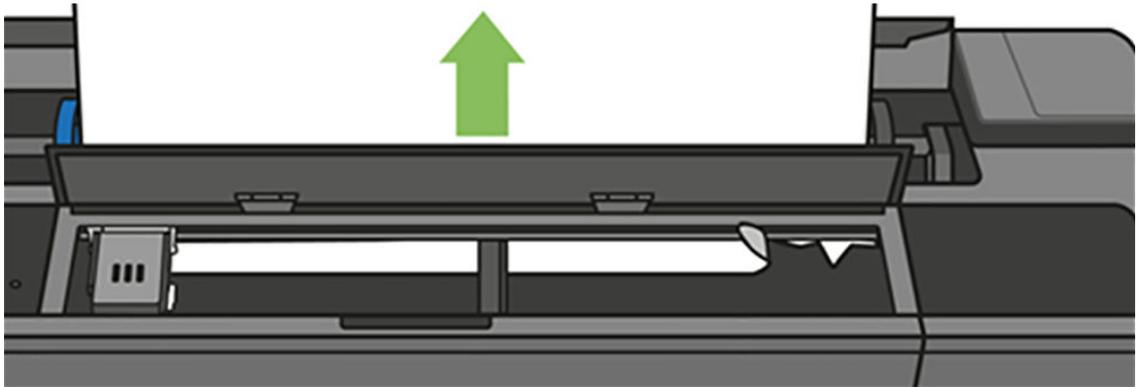
4. Corte el papel si fuera necesario.



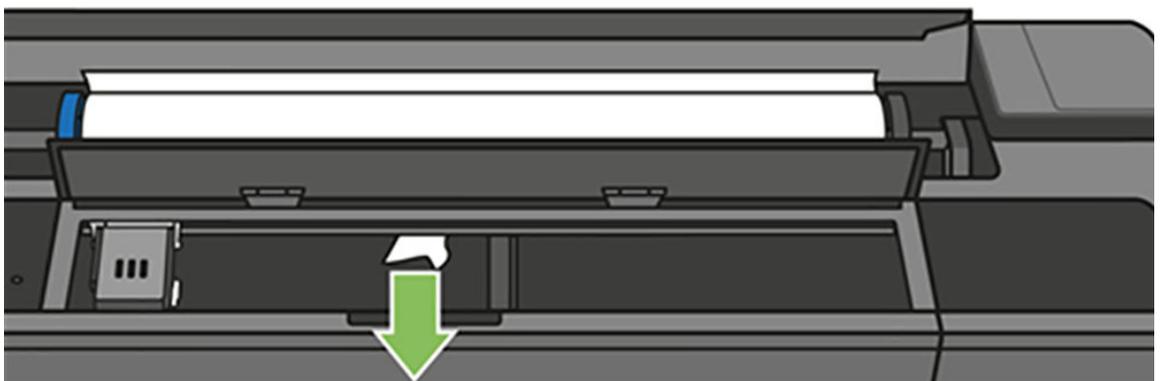
5. Intente apartar el carro de cabezales de impresión.



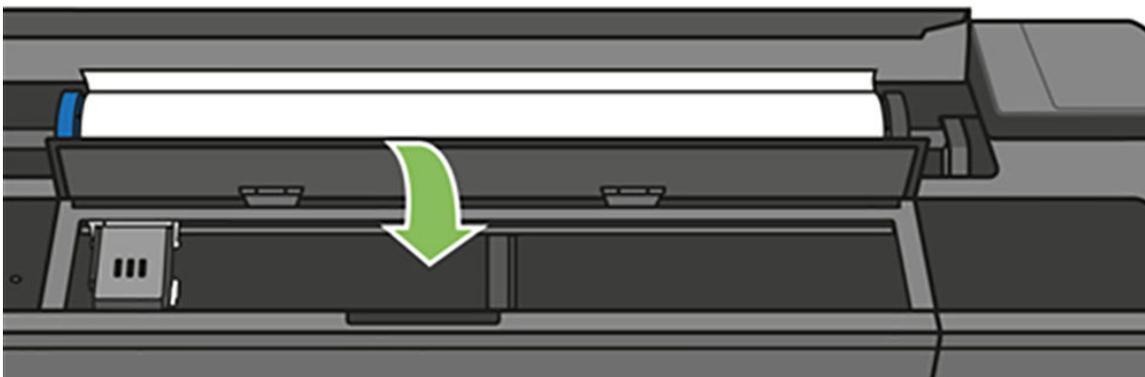
6. Extraiga con cuidado todo el papel atascado que haya en la parte superior de la impresora tirando de él hacia fuera.



7. Extraiga todo el papel atascado de la ventana superior.



8. Cierre la ventana superior.



9. Cargue el rollo de papel de nuevo.



10. Cierre la cubierta del rollo.



11. Vuelva a cargar el rollo o cargue una hoja nueva; consulte [Manejo del papel en la página 32](#).

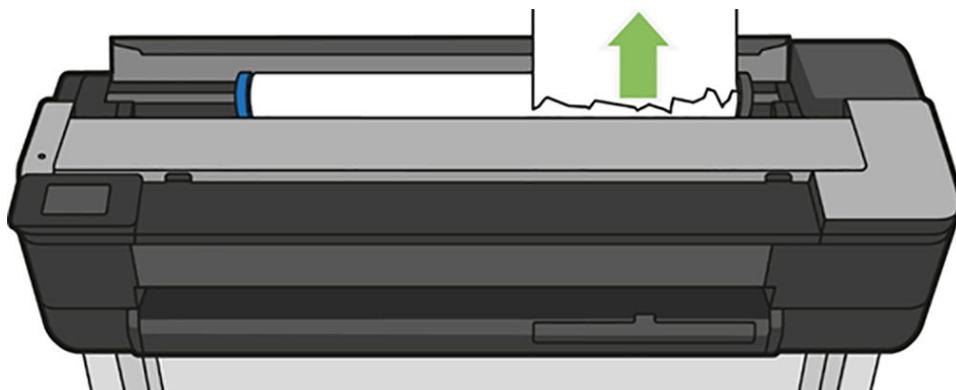
 **NOTA:** Si piensa que aún hay papel que produce una obstrucción en la impresora, reinicie el procedimiento y retire con cuidado todos los trozos de papel. Quizás deba extraer la bandeja para varias hojas (consulte [Se ha producido un atasco en la bandeja para varias hojas en la página 133](#)).

Una sola hoja se ha atascado

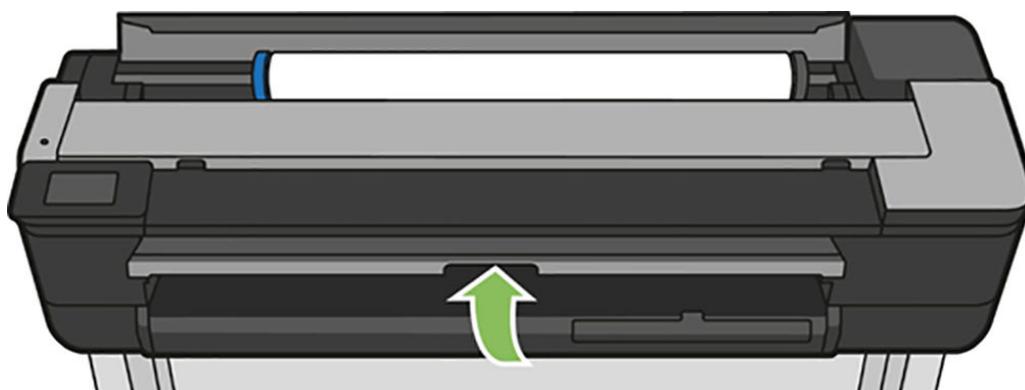
Cuando se produce un atasco de una sola hoja, normalmente aparece el mensaje correspondiente en la pantalla del panel frontal.

Si tiene una impresora T830

1. Extraiga la hoja de la impresora.



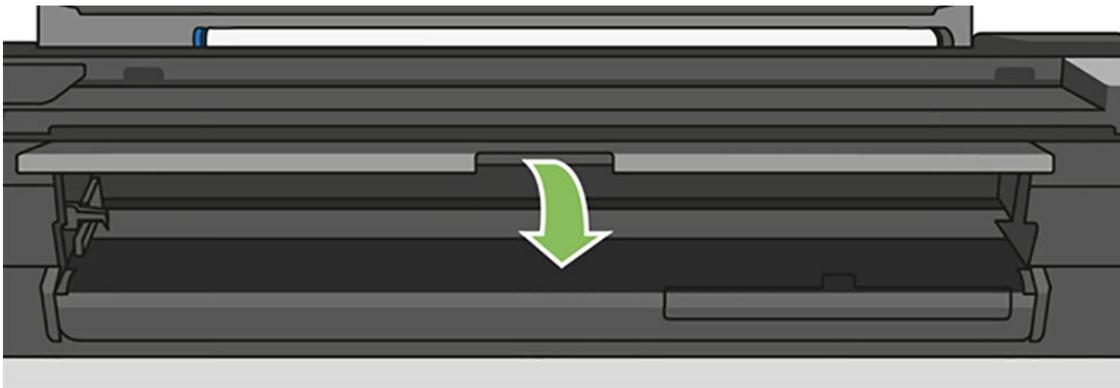
2. Abra la cubierta frontal.



3. Extraiga todo el papel atascado.

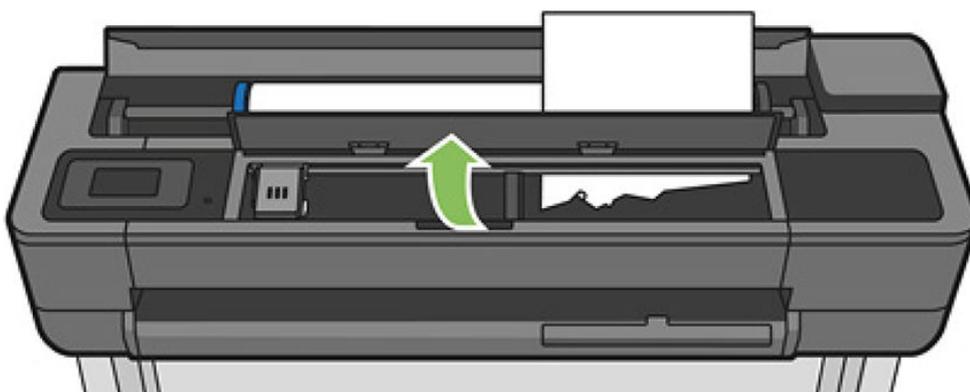


4. Cierre la cubierta frontal.

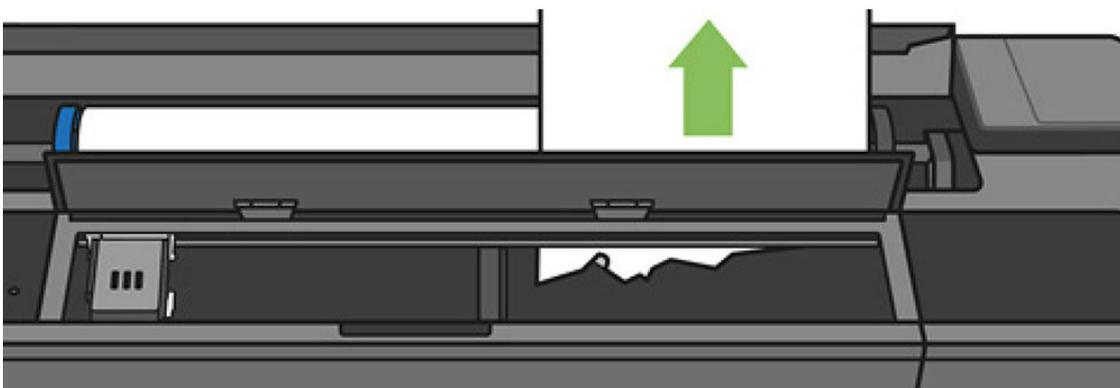


Si tiene una impresora T730

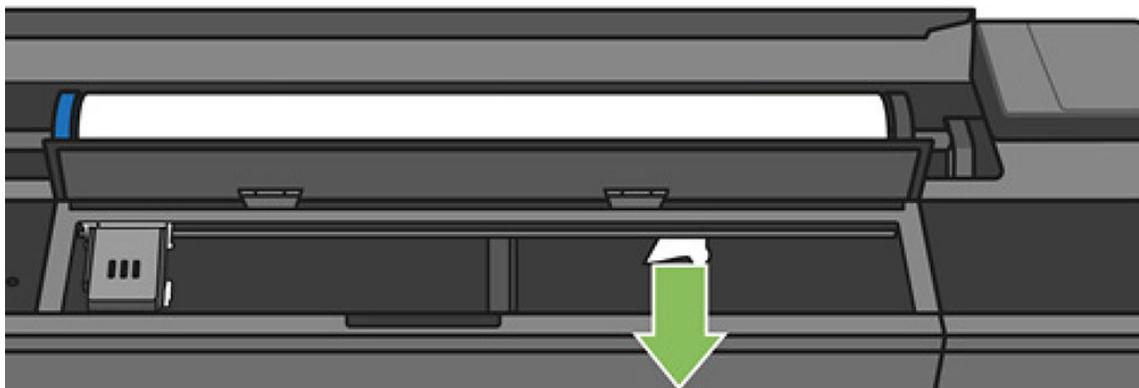
1. Abra la ventana superior.



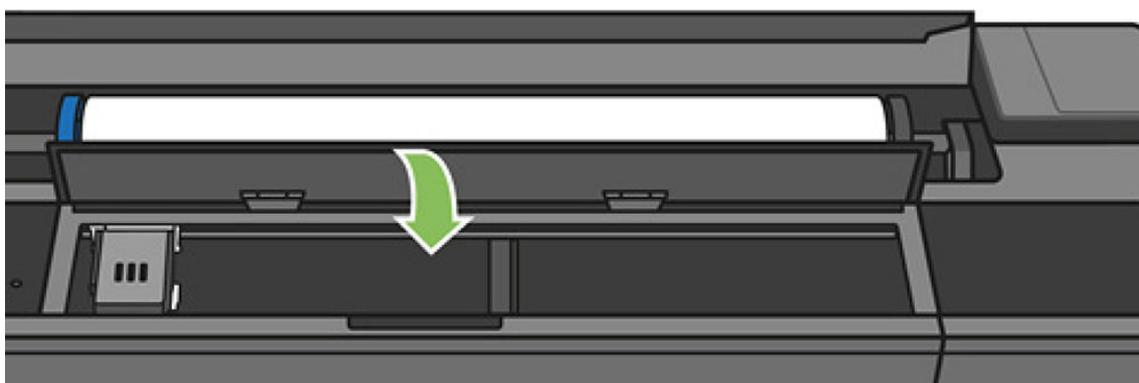
2. Extraiga la hoja de la impresora.



3. Extraiga todo el papel atascado.



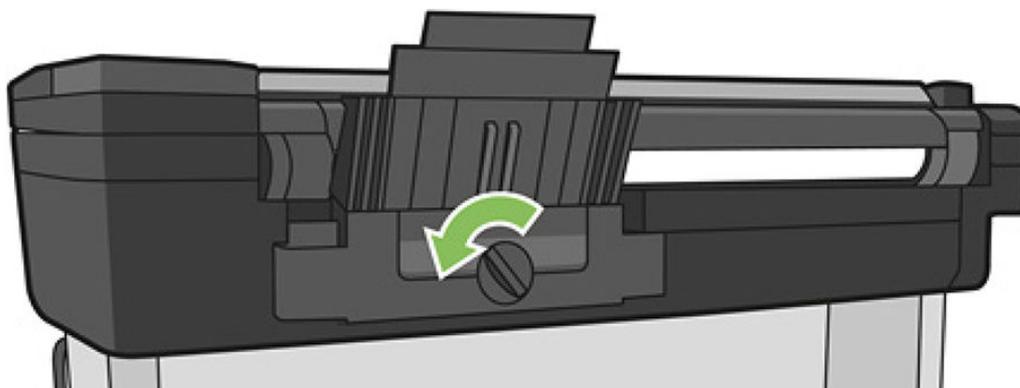
4. Cierre la ventana superior cuando haya terminado.



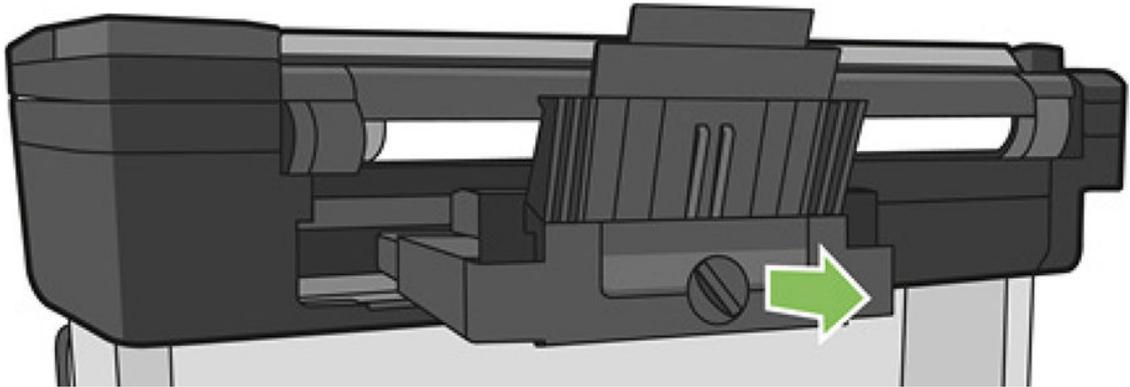
Se ha producido un atasco en la bandeja para varias hojas

Si el papel se ha atascado en la bandeja para varias hojas, proceda como se indica:

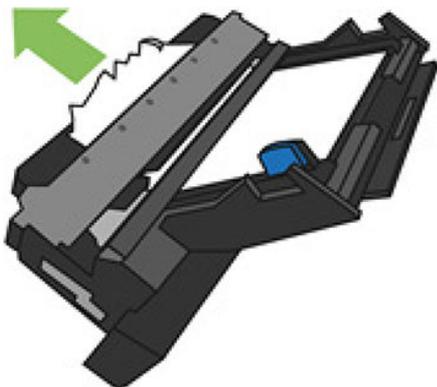
1. Extraiga la mayor cantidad de papel que pueda de la bandeja para varias hojas.
2. Baje las extensiones de la bandeja para varias hojas, le resultará más sencillo manejarlo.
3. Desbloquee la bandeja utilizando el mando giratorio que hay detrás.



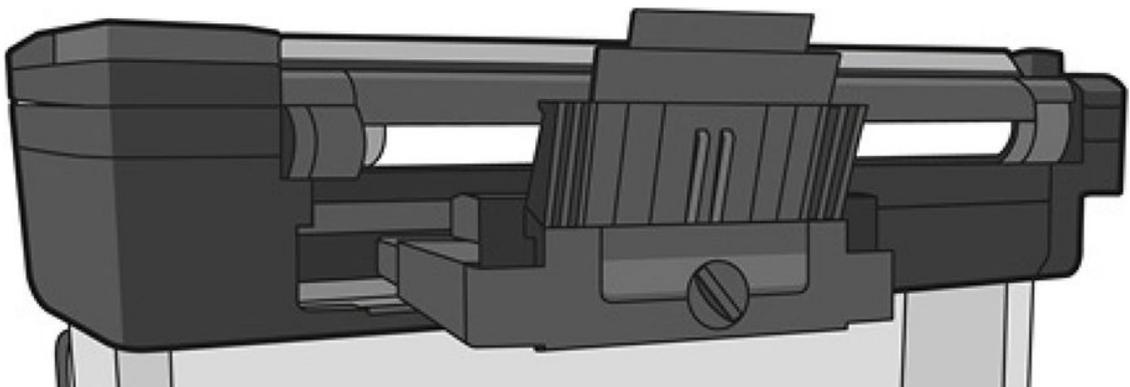
4. Saque la bandeja.



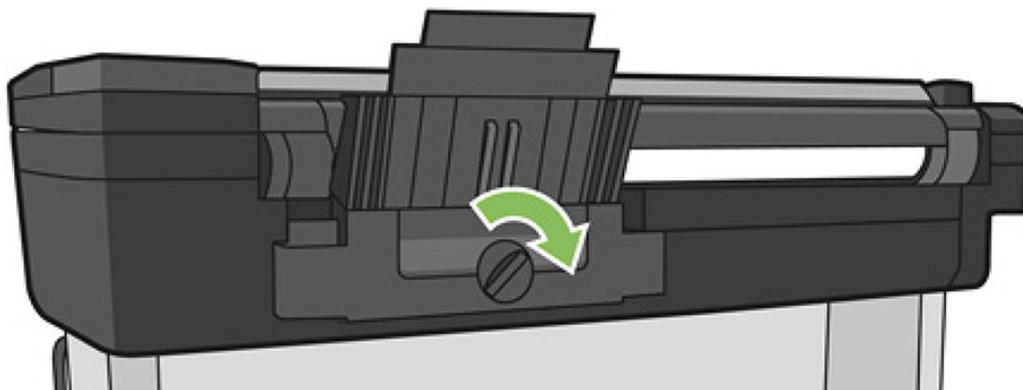
5. Retire todo el papel de impresión de las bandejas.



6. Extraiga todo el papel de la impresora.
7. Vuelva a colocar la bandeja.

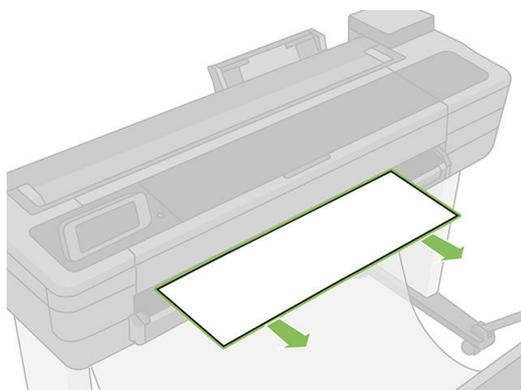


8. Bloquee la bandeja.



Ha quedado una tira que produce atascos en la bandeja de salida

Si se ha cortado un trozo de papel pequeño, por ejemplo antes de imprimir en un rollo nuevo o después de utilizar la opción del panel frontal **Alimentación de papel y recorte**, la tira cortada puede quedar en la bandeja de salida. Solo cuando la impresora no esté imprimiendo, acceda a la bandeja y **retire la tira cortada**.



La impresora muestra la falta de papel cuando el papel está disponible

Si el rollo se ha soltado desde el centro, no se introducirá correctamente y la impresora no podrá cargar el papel. Si es posible, tense el papel en el centro o cargue un nuevo rollo.

Las hojas no caen correctamente en la bandeja

- Asegúrese de que la bandeja está instalada correctamente.
- Asegúrese de que la bandeja está abierta.
- Asegúrese de que la bandeja no está llena.
- Con frecuencia, el papel que está al final de un rollo tiende a enrollarse, lo que puede producir problemas de salida. Cargue un nuevo rollo o retire las hojas impresas manualmente a medida que se completan.

La hoja se queda en la impresora cuando la impresión ha finalizado

La impresora retiene el papel para permitir que la tinta se seque después de imprimir, consulte [Cambio del tiempo de secado en la página 41](#). Si el papel sólo se expulsa en parte después del tiempo de secado, tire

suavemente de la hoja para retirarla de la impresora. Si la cuchilla automática está desactivada, utilice la opción **Avanza y corta hoja** del panel frontal, consulte [Alimentación del papel con y sin recorte en la página 41](#).

El papel se corta cuando la impresión ha finalizado

La impresora corta el papel de forma predeterminada una vez finalizado el tiempo de secado, consulte [Cambio del tiempo de secado en la página 41](#). Puede desactivar la cuchilla, consulte [Activación y desactivación de la cuchilla automática en la página 41](#).

La cortadora no corta bien

La impresora está configurada de forma predeterminada para que corte automáticamente el papel una vez finalizado el tiempo de secado.

Si la cuchilla está activada pero no corta correctamente, compruebe que el rail de la cuchilla esté limpio y sin obstáculos, y compruebe también que no haya restos de papel en la guía de la cuchilla.

El rollo no está bien apretado en el eje

Puede ser necesario sustituir o volver a cargar el rollo. Compruebe que el núcleo del rollo es del tamaño correcto.

El escáner no carga el original

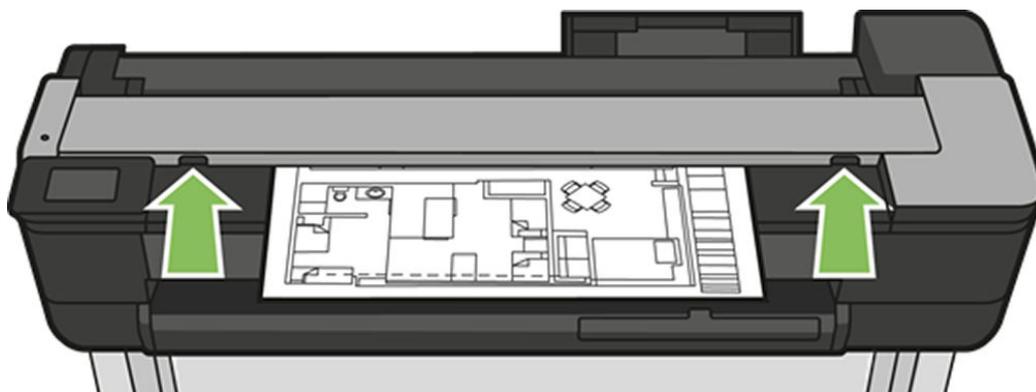
Si tiene problemas para cargar el original al realizar un escaneo, intente lo siguiente:

1. Compruebe que el escáner está encendido.
2. Espere hasta que el escáner se haya iniciado completamente y se encuentre inactivo.
3. Compruebe los mensajes del panel frontal.
4. Si ha realizado los pasos anteriores, compruebe que el original cumple con las especificaciones del escáner.
5. Asegúrese de haber introducido el original lo suficiente para que el escáner pueda detectarlo.
6. Al cargar el original, asegúrese de que el borde delantero esté liso y de que el borde trasero esté recto. Si no es así, recorte el borde delantero para que el papel se introduzca en el escáner correctamente.
7. Pruebe a utilizar un tipo de papel diferente para descartar la posibilidad de que el problema se deba a un fallo del hardware del escáner.

Extracción de un atasco de papel en el escáner

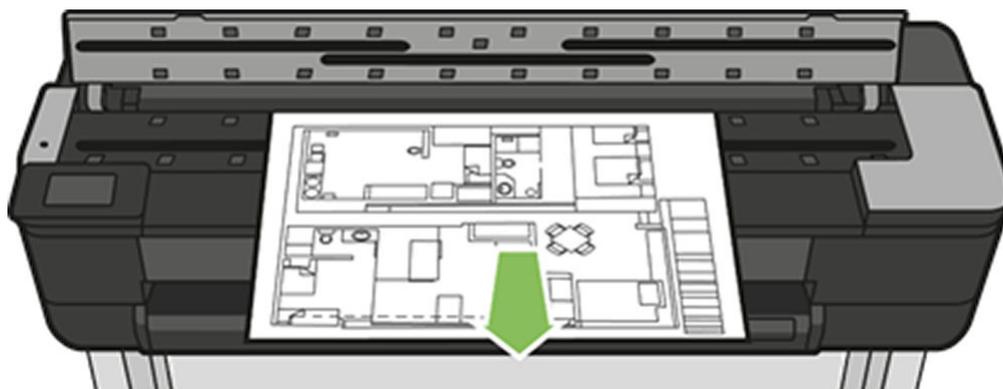
Cuando se produce un atasco de papel, normalmente aparece un mensaje en la pantalla del panel frontal. Para eliminar un atasco de papel en el escáner:

1. Abra la tapa del escáner.



2. Extraiga el papel a través de una de las siguientes entradas:

- La parte superior trasera



- La parte inferior delantera (entre la platina del escáner y la ventana delantera)



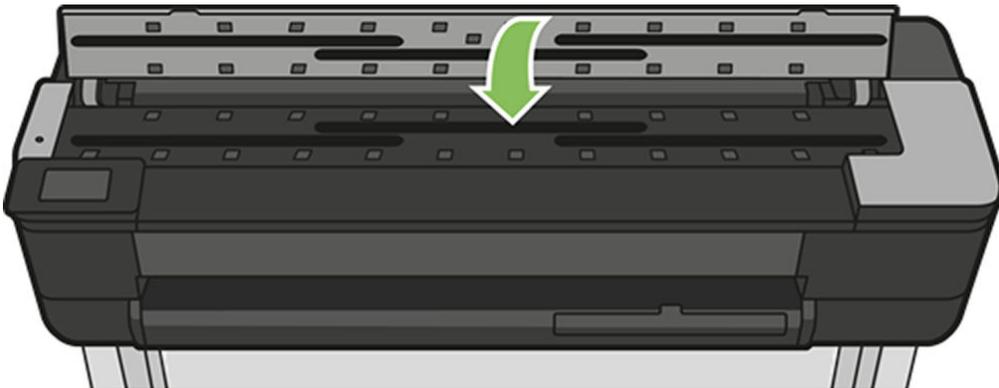
⚠ PRECAUCIÓN: No mueva el papel lateralmente, ya que podría dañar el escáner.

- La parte inferior delantera (entre la platina del escáner y la ventana delantera)

3. Gire las ruedas de goma con los dedos para acceder más fácilmente al papel y eliminar los restos.



4. Cierre la tapa del escáner.



15 Solución de problemas de calidad de impresión

- [Avisos generales sobre impresión](#)
- [Líneas horizontales a lo largo de la imagen \(bandas\)](#)
- [Las líneas son demasiado gruesas, delgadas o inexistentes](#)
- [Líneas escalonadas o zigzagueantes](#)
- [Líneas impresas por duplicado o con colores incorrectos](#)
- [Líneas discontinuas](#)
- [Líneas borrosas](#)
- [Las longitudes de la línea son inexactas](#)
- [La imagen completa aparece borrosa o granulosa](#)
- [El papel no está liso](#)
- [La impresión está rasgada o arañada](#)
- [Marcas de tinta en el papel](#)
- [La tinta negra se quita cuando se toca la copia impresa](#)
- [Los bordes de los objetos aparecen escalonados o poco nítidos](#)
- [Los bordes de los objetos son más oscuros de lo esperado](#)
- [Líneas verticales de diferentes colores](#)
- [Puntos blancos en la hoja impresa](#)
- [Los colores no son precisos](#)
- [Los colores se están desvaneciendo](#)
- [La imagen está incompleta \(recortada en la parte inferior\)](#)
- [La imagen aparece cortada](#)
- [Faltan algunos objetos en la imagen impresa](#)

Avisos generales sobre impresión

Cuando tenga problemas de calidad de impresión:

- Para obtener un rendimiento óptimo de su impresora, use únicamente consumibles y accesorios auténticos del fabricante, cuya fiabilidad y rendimiento se han sometido a pruebas exhaustivas que garantizan un rendimiento sin incidencias e impresiones de máxima calidad. Para obtener información detallada de los papeles recomendados, consulte [Pedido de papel en la página 117](#).
- Asegúrese de que el tipo de papel seleccionado en el panel frontal es el mismo tipo de papel cargado en la impresora (consulte [Consulta de información sobre el papel en la página 40](#)). Asegúrese también de que el tipo de papel seleccionado en el software es el mismo que el tipo de papel cargado en la impresora.

⚠ PRECAUCIÓN: Si ha seleccionado un tipo de papel incorrecto, podría obtener una impresión de baja calidad y colores incorrectos, e incluso podría dañar el cabezal de impresión.

- Compruebe que está usando los ajustes de calidad de impresión más adecuados para sus fines (consulte [Impresión en la página 43](#)). Es posible que la calidad de impresión disminuya si ha movido el control deslizante de calidad de impresión al extremo de la escala "Velocidad" o si ha establecido el nivel de calidad personalizado como **Rápida**.
- Compruebe que las condiciones ambientales (temperatura, humedad) se encuentran en el rango recomendado. Vea la [Especificaciones ambientales en la página 201](#).
- Compruebe el controlador que usa para imprimir. Si no es un controlador de HP, consulte el problema al proveedor del controlador. También puede intentar usar el controlador de HP adecuado si es posible. Los controladores de HP más recientes se pueden descargar de <http://123.hp.com>.
- Compruebe que el firmware de la impresora está actualizado. Vea la [Actualización del firmware en la página 110](#).
- Compruebe que la configuración de la aplicación de software es la correcta.

Líneas horizontales a lo largo de la imagen (bandas)

Si en la imagen impresa aparecen líneas horizontales como se muestra en la imagen (el color puede variar):

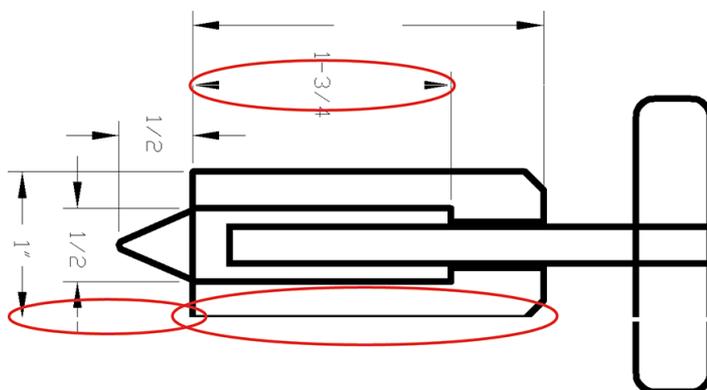


1. Compruebe que el tipo de papel cargado corresponde al tipo de papel seleccionado en el panel frontal y en el software. Vea la [Consulta de información sobre el papel en la página 40](#).
2. Compruebe que está usando los ajustes de calidad de impresión adecuados para sus fines (consulte [Impresión en la página 43](#)). En algunos casos, puede resolver un problema de calidad de impresión con sólo seleccionar un nivel de calidad de impresión superior. Por ejemplo, si ha establecido el control deslizante Calidad de impresión en **Velocidad**, pruebe a establecerlo en **Calidad**.

3. Imprima el informe de diagnóstico de calidad de impresión. Vea la [Informe de diagnóstico de calidad de impresión en la página 102](#).
4. Si el cabezal de impresión funciona correctamente, ejecuta la calibración avanzada del papel: consulte [Recalibración del avance de papel en la página 109](#).

Si el problema persiste a pesar de todas las acciones anteriores, póngase en contacto con el representante de servicios al cliente para obtener más asistencia.

Las líneas son demasiado gruesas, delgadas o inexistentes

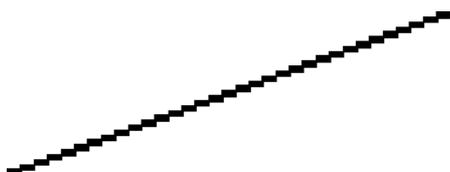


1. Compruebe que el tipo de papel cargado corresponde al tipo de papel seleccionado en el panel frontal y en el software. Vea la [Consulta de información sobre el papel en la página 40](#).
2. Compruebe que está usando los ajustes de calidad de impresión adecuados para sus fines (consulte [Impresión en la página 43](#)). Seleccione las opciones de calidad de impresión personalizada en el cuadro de diálogo del controlador e intente activar la opción **Detalle máximo** (si está disponible).
3. Si la resolución de la imagen es mayor que la resolución de impresión, puede observar cierta pérdida de calidad de las líneas. Puede buscar la opción **Máx. resolución de la aplicación** en la ficha **Avanzadas** del cuadro de diálogo del controlador, bajo **Opciones de documento > Características de la impresora**.
4. Si las líneas son demasiado finas o faltan, imprima el informe de diagnóstico de calidad de impresión. Vea la [Informe de diagnóstico de calidad de impresión en la página 102](#).
5. Si el problema continúa, ejecute la calibración de avance del papel: consulte [Recalibración del avance de papel en la página 109](#).

Si el problema persiste a pesar de todas las acciones anteriores, póngase en contacto con el representante de servicios al cliente para obtener más asistencia.

Líneas escalonadas o zigzagueantes

Si las líneas de la imagen aparecen escalonadas o zigzagueantes:

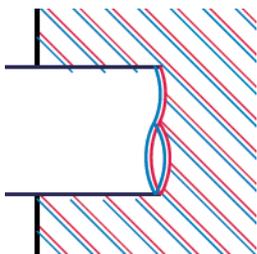


1. El problema puede ser inherente a la imagen. Intente mejorar la imagen con la aplicación que esté empleando para editarla.
2. Compruebe que está usando los ajustes de calidad de impresión apropiados. Vea la [Impresión en la página 43](#).
3. Seleccione las opciones de calidad de impresión personalizada en el cuadro de diálogo del controlador y active la opción **Detalle máximo** (si está disponible).

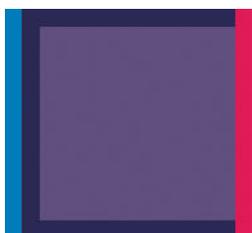
Líneas impresas por duplicado o con colores incorrectos

Este problema puede presentar varios síntomas visibles:

- Líneas de color que se imprimen por duplicado en colores distintos.



- Los bordes de bloques de color se imprimen con el color incorrecto.



Para corregir este tipo de problema, imprima el informe de diagnóstico de calidad de impresión y alinee el cabezal de impresión si así lo recomienda el informe. Vea la [Informe de diagnóstico de calidad de impresión en la página 102](#).

Líneas discontinuas

Si las líneas aparecen rotas de la siguiente forma:



1. Compruebe que está usando los ajustes de calidad de impresión apropiados. Vea la [Impresión en la página 43](#).
2. Imprima el informe de diagnóstico de calidad de impresión y alinee el cabezal de impresión si así lo recomienda el informe. Vea la [Informe de diagnóstico de calidad de impresión en la página 102](#).

Líneas borrosas



La humedad puede hacer que la tinta embeba el papel, haciendo que las líneas aparezcan borrosas o imprecisas. Intente el siguiente método:

1. Compruebe que las condiciones ambientales (temperatura, humedad) son adecuadas para obtener impresiones de gran calidad. Vea la [Especificaciones ambientales en la página 201](#).
2. Compruebe que el tipo de papel seleccionado en el panel frontal coincide con el tipo de papel que está usando. Vea la [Consulta de información sobre el papel en la página 40](#).
3. Pruebe a utilizar un tipo de papel más grueso, como el papel recubierto de gramaje extra de HP.
4. Seleccione una calidad de impresión más baja (como Velocidad): así la impresora utilizará menos tinta.
5. Seleccione un tipo de papel que sea un poco más fino que el papel que ha cargado; así se obligará a la impresora a usar menos tinta. Estos son algunos ejemplos de tipos de papel según su grosor en orden ascendente: Papel normal, papel recubierto, papel recubierto de gramaje extra.
6. Si utiliza papel satinado, intente cambiar a un tipo distinto de papel satinado.
7. Imprima el informe de diagnóstico de calidad de impresión y alinee el cabezal de impresión si así lo recomienda el informe. Vea la [Informe de diagnóstico de calidad de impresión en la página 102](#).

Las longitudes de la línea son inexactas

Si ha medido las líneas de la impresora y descubre que las longitudes no son lo suficientemente precisas para sus propósitos, puede intentar mejorar la precisión de la longitud de las formas siguientes:

1. Imprima sobre papel recubierto de gramaje extra HP, tipo de papel para el que se ha especificado la precisión de la longitud de las líneas de la impresora. Vea la [Especificaciones funcionales en la página 198](#).

La transparencia de poliéster es diez veces más estable dimensionalmente que el papel. Pero si usa una transparencia más fina o gruesa que el papel recubierto de gramaje extra HP reducirá la precisión de la longitud de las líneas.
2. Establezca el control deslizante de calidad de impresión en **Calidad**.
3. Mantenga la sala a una temperatura estable entre 10 y 30° C (50 y 86° F).
4. Cargue el rollo o la película y déjelo reposar durante cinco minutos antes de imprimir.
5. Si todavía no se siente satisfecho, intente recalibrar el avance del papel. Vea la [Recalibración del avance de papel en la página 109](#).

La imagen completa aparece borrosa o granulosa



1. Compruebe que el tipo de papel cargado corresponde al tipo de papel seleccionado en el panel frontal y en el software. Vea la [Consulta de información sobre el papel en la página 40](#).
2. Compruebe que está imprimiendo en la cara correcta del papel.
3. Compruebe que está usando los ajustes de calidad de impresión apropiados (consulte [Impresión en la página 43](#)). En algunos casos, puede resolver un problema de calidad de impresión con sólo seleccionar un nivel de calidad de impresión superior. Por ejemplo, si ha establecido el control deslizante Calidad de impresión en **Velocidad**, pruebe a establecerlo en **Calidad**.
4. Imprima el informe de diagnóstico de calidad de impresión y alinee el cabezal de impresión si así lo recomienda el informe. Vea la [Informe de diagnóstico de calidad de impresión en la página 102](#).
5. Si el problema continúa, ejecute la calibración de avance del papel: consulte [Recalibración del avance de papel en la página 109](#).

Si el problema persiste a pesar de todas las acciones anteriores, póngase en contacto con el representante de servicios al cliente para obtener más asistencia.

El papel no está liso

Si el papel no está liso cuando sale de la impresora, sino que presenta una ligera ondulación, es muy probable que se aprecien defectos en la imagen impresa, como por ejemplo rayas verticales. Esto puede ocurrir cuando se emplea un papel fino, ya que se satura con la tinta.



1. Compruebe que el tipo de papel cargado corresponde al tipo de papel seleccionado en el panel frontal y en el software. Vea la [Consulta de información sobre el papel en la página 40](#).
2. Pruebe a utilizar un papel más fino, como el papel recubierto de gramaje extra de HP.

3. Seleccione una calidad de impresión más baja (como Velocidad): así la impresora utilizará menos tinta.
4. Seleccione un tipo de papel que sea un poco más fino que el papel que ha cargado; así se obligará a la impresora a usar menos tinta. Estos son algunos ejemplos de tipos de papel según su grosor en orden ascendente: Papel normal, papel recubierto, papel recubierto de gramaje extra.

La impresión está rasgada o arañada

El pigmento de tinta negra puede aparecer rasgado o arañado cuando se toca con los dedos, un lápiz u otro objeto. Esto se aprecia especialmente en el papel recubierto.

El papel satinado puede ser extremadamente sensible a la bandeja o a cualquier otro soporte con el que entre en contacto inmediatamente después de imprimir, según la cantidad de tinta utilizada y las condiciones ambientales en el momento de la impresión.

Para reducir el riesgo de rasgado y arañazos:

- Maneje las hojas impresas con cuidado.
- Evite apilar las hojas impresas unas encima de otras.
- Recoja las hojas impresas cuando se corten del rollo y no deje que caigan en la bandeja. Opcionalmente, deje una hoja de papel en la bandeja para que las hojas recién impresas no entren en contacto directo con la bandeja.
- Aumente el tiempo de secado. En el panel frontal, deslice hacia abajo el Dashboard, toque , desplácese por el menú y seleccione **Preferencias de la impresora > Recuperación de impresiones > Seleccionar tiempo de secado > Extendido**.

Marcas de tinta en el papel

Este problema se puede producir por varios motivos.

Borrones horizontales en la parte frontal del papel revestido

Si se utiliza mucha tinta en papel normal o revestido, éste absorbe y expande rápidamente la tinta. A medida que el cabezal se mueve sobre el papel, éste puede entrar en contacto con el papel y emborronar la imagen impresa. Este problema normalmente se produce en las hojas de papel cortadas (no en papel en rollo).



Siempre que detecte este problema, cancele inmediatamente el trabajo de impresión. Toque  y cancele también el trabajo desde la aplicación de su ordenador. El papel embebido puede dañar el cabezal de impresión.

Si observa una calidad de impresión deficiente una vez que ha ocurrido esto, limpie el cabezal de impresión. Vea la [Limpieza del cabezal de impresión en la página 103](#).

Pruebe las siguientes sugerencias para evitar este problema:

1. Compruebe que el tipo de papel cargado corresponde al tipo de papel seleccionado en el panel frontal y en el software. Vea la [Consulta de información sobre el papel en la página 40](#).
2. Use un tipo de papel recomendado (consulte [Pedido de papel en la página 117](#)) y los ajustes de impresión adecuados.
3. Si emplea papel cortado, pruebe a girar la hoja 90 grados. La orientación de las fibras del papel puede afectar al rendimiento.
4. Pruebe a utilizar un papel más fino, como el papel recubierto de gramaje extra de HP.
5. Seleccione un tipo de papel que sea un poco más fino que el papel que ha cargado; así se obligará a la impresora a usar menos tinta. Estos son algunos ejemplos de tipos de papel según su grosor en orden ascendente: Papel normal, papel recubierto, papel recubierto de gramaje extra.
6. Pruebe a aumentar los márgenes y cambie la posición de la imagen al centro de la página utilizando su aplicación de software.

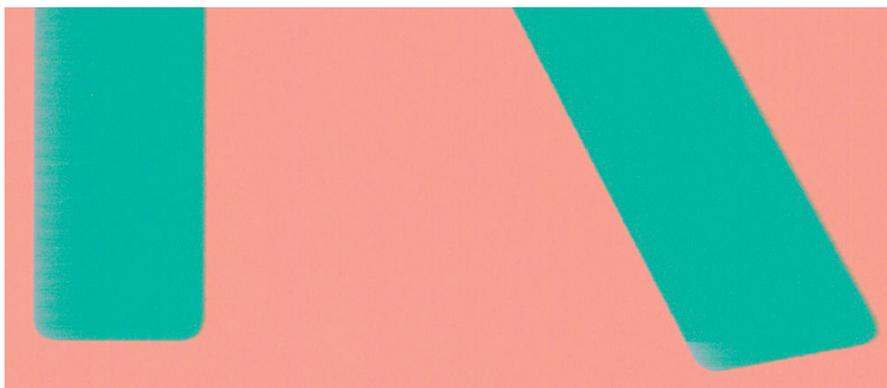
Marcas de tinta en la parte posterior del papel

Limpie la platina con un paño suave. Limpie cada una de las guías por separado.

La tinta negra se quita cuando se toca la copia impresa

Este problema se puede deber a que se ha imprimido con tinta negra mate en un papel satinado. La impresora no usará la tinta negra mate si sabe que el papel no la va a retener. Para asegurarse de que no se va a utilizar la tinta negra mate, puede seleccionar Papel fotográfico satinado como tipo de papel (en la categoría Papel fotográfico).

Los bordes de los objetos aparecen escalonados o poco nítidos



Si los bordes de los objetos o las líneas aparecen poco definidos o con menor densidad de color, y ya ha establecido el deslizador de calidad de impresión en **Calidad** en el cuadro de diálogo del controlador, seleccione las opciones de calidad de impresión personalizada, y pruebe a establecer el nivel de calidad en **Velocidad**. Vea la [Impresión en la página 43](#).

Los bordes de los objetos son más oscuros de lo esperado



Si los bordes de los objetos aparecen más oscuros de lo previsto y ya ha establecido el control deslizante de calidad de impresión en **Calidad** en el cuadro de diálogo del controlador, seleccione las opciones de calidad de impresión personalizada, y pruebe a establecer el nivel de calidad en **Velocidad**. Vea la [Impresión en la página 43](#).

Líneas verticales de diferentes colores

Si la hoja impresa presenta bandas verticales de diferentes colores a lo largo:

1. Pruebe a utilizar un papel más grueso, elegido entre los tipos de papel recomendados como Papel recubierto de gramaje extra HP. Vea la [Pedido de papel en la página 117](#).
2. Pruebe a usar ajustes de calidad de impresión superiores (consulte [Impresión en la página 43](#)). Por ejemplo, si ha establecido el control deslizante Calidad de impresión en **Velocidad**, pruebe a establecerlo en **Calidad**.

Puntos blancos en la hoja impresa

Si observa puntos blancos en la hoja impresa, probablemente se debe a las fibras del papel o al polvo, o a que el material del revestimiento se desprende. Para evitar este problema:

1. Pruebe a limpiar el papel con un cepillo antes de imprimir para quitar las fibras o partículas desprendidas.
2. Mantenga siempre cerrada la cubierta de la impresora.
3. Proteja los rollos y hojas de papel almacenándolos en bolsas o cajas.

Los colores no son precisos



Si los colores que se imprimen no satisfacen sus expectativas, pruebe a realizar lo siguiente:

1. Compruebe que el tipo de papel cargado corresponde al tipo de papel que ha seleccionado.
2. Compruebe que está imprimiendo en la cara correcta del papel.

3. Compruebe que está usando los ajustes de calidad de impresión apropiados. Para obtener los colores más precisos, seleccione la calidad **Normal** u **Óptima**.
4. Imprima el informe de diagnóstico de calidad de impresión. Vea la [Informe de diagnóstico de calidad de impresión en la página 102](#).

Los colores se están desvaneciendo

Si imprime en papel fotográfico de secado instantáneo, sus impresiones se deteriorarán rápidamente. Si pretende mostrar las impresiones durante más de dos semanas, debería laminarlas para que duren más tiempo.

Las impresiones en papeles recubiertos expansibles se deteriorarán más lentamente. Sin embargo, la laminación aumentará la duración de las impresiones (dependiendo del tipo de laminación) con todos los tipos de papel. Para obtener más información, consulte al proveedor de láminas.

La imagen está incompleta (recortada en la parte inferior)

- ¿Ha cancelado la impresión antes de que la impresora pudiera recibir todos los datos? Si es así, ha interrumpido la transmisión de los datos y tendrá que volver a imprimir la página.
- Puede que el valor de **Tiempo de espera de E/S** sea demasiado corto. Este ajuste determina cuánto tiempo espera la impresora a que el ordenador envíe más datos, antes de decidir que el trabajo ha finalizado. En el panel frontal aumente el valor de **Tiempo de espera de E/S** definiéndolo como un periodo más largo y, a continuación, envíe de nuevo el trabajo de impresión. Deslice hacia abajo el Dashboard, toque , desplácese por el menú y seleccione **Conectividad > Configuración avanzada > Seleccionar espera de E/S**.
- Es posible que se haya producido un problema de comunicación entre el ordenador y la impresora. Compruebe el cable de red o USB o la conexión Wi-Fi.
- Asegúrese de que la configuración del software es correcta en relación al tamaño de página actual (por ejemplo, las impresiones de eje largo).
- Si está usando un software de red, asegúrese de que no se ha agotado el tiempo de espera.

La imagen aparece cortada

Las imágenes cortadas suelen indicar una discrepancia entre el área imprimible real del papel cargado y el área imprimible definida por el software.

- Compruebe el área de impresión real en relación con el tamaño de papel que ha cargado.
 $\text{área imprimible} = \text{tamaño de papel} - \text{márgenes}$
- Compruebe lo que el software interpreta como área de impresión (que también podría llamarse "área imprimible" o "área de imagen"). Por ejemplo, algunas aplicaciones de software admiten áreas de impresión estándar que son mayores que las que usa esta impresora.
- Si ha definido un tamaño de página personalizado con márgenes muy estrechos, la impresora puede imponer sus propios márgenes mínimos y recortar ligeramente la imagen. Quizás prefiera utilizar un tamaño de papel más grande.
- Si la imagen contiene sus propios márgenes, quizás pueda imprimirla correctamente usando la opción **Recortar contenido en márgenes** (consulte [Selección de las opciones de márgenes en la página 48](#)).
- Si intenta imprimir una imagen muy grande en un rollo, compruebe que el software que usa es capaz de imprimir una imagen de ese tamaño.

- Es posible que haya rotado la página de una posición vertical a una horizontal en un tamaño de papel que no es suficientemente ancho.
- Si es necesario, reduzca el tamaño de la imagen o del documento en la aplicación de software a fin de que quede ajustada dentro de los márgenes.

Faltan algunos objetos en la imagen impresa

Tal vez se necesiten muchos datos para imprimir un trabajo de impresión de alta calidad en gran formato, y en algunos flujos de trabajo específicos podrían existir problemas que tengan como resultado la ausencia de algunos objetos en la impresión. A continuación le ofrecemos algunas sugerencias para ayudarle a evitar este problema:

- Indique al controlador HP-GL/2 que envíe la imagen como mapa de bits.
- Seleccione un tamaño de página y escala más pequeños que el tamaño de página final deseado en el controlador o en el panel frontal.
- Guarde el archivo en otro formato, como en TIFF o EPS, y ábralo con otra aplicación.
- Use un RIP para imprimir el archivo.
- Reduzca la resolución de las imágenes de mapa de bits en el software de su aplicación.
- Seleccione una calidad de impresión inferior para reducir la resolución de la imagen impresa.



NOTA: Si está trabajando con Mac OS X, no todas estas opciones estarán disponibles.

Sugerimos estas opciones con el propósito de solucionar problemas, pero podrían afectar negativamente a la calidad del trabajo final o al tiempo necesario para generar el trabajo de impresión. Por lo tanto, si no ayudan a solucionar el problema, deberían cancelarse.

16 Solución de problemas con el escáner

No se puede acceder a la carpeta de red

Si ha configurado una carpeta de red (consulte [Proceso de configuración de escanear a carpeta de red en la página 62](#)), pero la impresora no puede acceder a ella, pruebe con estas sugerencias:

- Compruebe que ha rellenado correctamente todos los campos.
- Verifique que la impresora está conectada a la red.
- Compruebe que el ordenador remoto esté encendido, funcionando de manera normal y conectado a la red.
- Compruebe que la carpeta esté compartida.
- Compruebe que puede colocar archivos en la misma carpeta desde un ordenador distinto de la red, usando las credenciales de inicio de sesión de la impresora.
- Compruebe que la impresora y el equipo remoto están en la misma subred de la red; si no es así, compruebe que los routers de la red están configurados para reenviar el tráfico de protocolo CIFS (también conocido como Samba).

El escaneado en un archivo es lento

Al escanear formatos grandes se crean archivos grandes. Esto significa que el escaneado en un archivo puede tardar tiempo incluso con una configuración y condiciones del sistema óptimas. Esto sucede sobre todo cuando se escanea a través de una red. No obstante, si considera que el escaneado en un archivo es lento sin ningún motivo aparente, puede que los pasos siguientes le ayuden a localizar y solucionar el problema:

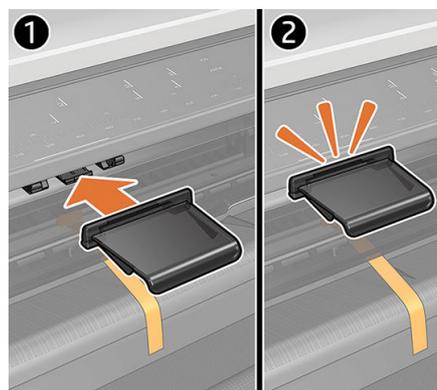
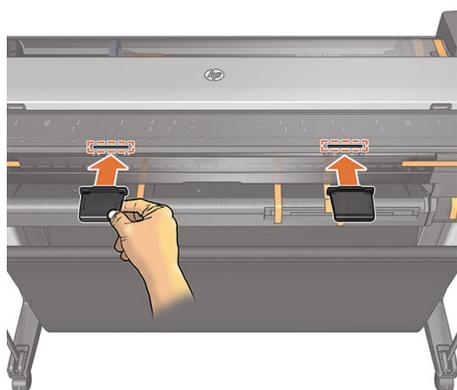
1. Use el panel frontal para comprobar el estado del trabajo escaneado. Si está tardando demasiado tiempo, puede cancelarlo.
2. Compruebe que el ajuste de **Resolución** sea el correcto para el trabajo. No todas las tareas de escaneado requieren resoluciones altas. Si baja la resolución agilizará el proceso de escaneado. En los trabajos de escaneado de JPEG y PDF, también puede cambiar el ajuste de **Calidad**. Los valores inferiores de calidad producen archivos más pequeños.
3. Compruebe la configuración de red. La red debe ser Gigabit Ethernet o una con una tasa de transferencia superior para lograr velocidades de escaneado óptimas. Si su red tiene una configuración Ethernet de 10/100, seguramente la transferencia de datos de escaneados será más lenta y, por lo tanto, las velocidades de escaneado también lo serán.
4. Póngase en contacto con el administrador de red para obtener información acerca de la configuración de la red, tasas de transferencia, destinos de escaneados en archivos en la red y posibles soluciones para aumentar las velocidades.

5. Si el escaneado en archivos de la red es demasiado lento y no se puede modificar la configuración de la red para corregir el problema, puede mejorar las velocidades escaneando en una unidad flash USB.
6. Si el escaneado a una unidad flash USB parece lento, compruebe la compatibilidad de la interfaz de la unidad flash USB. Su sistema admite una interfaz USB de alta velocidad. Su unidad flash USB debe ser compatible con USB de alta velocidad (también se conoce como USB 2). Compruebe también que la unidad flash USB contiene suficiente espacio para almacenar imágenes escaneadas con un formato grande.

El documento original se vuelve a cargar al escanear

Es posible que, durante el escaneado, el documento original accidentalmente se vuelva a cargar en el escáner, lo que provocará un bucle. Si esto sucede:

1. Abra la tapa del escáner.
2. Retire con cuidado el documento original.
3. Cierre la tapa.
4. Compruebe que los dispositivos de realimentación están correctamente instalados.



Los dispositivos de realimentación están diseñados para evitar estas situaciones. Asegúrese de que siempre están instalados.

17 Solución de problemas de calidad de copia y escaneo

- [Líneas verticales aleatorias](#)
- [Arrugas o pliegues](#)
- [Línea discontinua](#)
- [Faltan los rellenos de las áreas de color claro en el escaneo o la copia](#)
- [Grano en rellenos de área al escanear papel normal](#)
- [Pequeñas diferencias de color entre las barras de escaneo adyacentes](#)
- [Líneas verticales de color claro en la intersección entre las barras de escaneo](#)
- [Grosor variable de las líneas o faltan líneas](#)
- [Los colores se reproducen de forma imprecisa](#)
- [Bordes de color](#)
- [Recorte en las áreas oscuras o claras](#)
- [Destellos en la imagen al escanear originales satinados](#)
- [Bandas verticales de color rojo y verde sobre fondo blanco o negro](#)
- [Vibración](#)
- [Desenfoque, difuminado y colores desvanecidos](#)
- [Avance del papel incorrecto, sesgo durante el escaneado o arrugas horizontales](#)
- [Banda negra vertical de 30 cm de ancho](#)
- [El escáner daña algunos originales](#)
- [Colores totalmente erróneos](#)
- [Distorsión vertical](#)
- [Replicación de objetos \(imagen fantasma\)](#)
- [Recorte o factor de escala incorrecto al reducir copias e impresiones](#)
- [Detección incorrecta de borde, principalmente al escanear papel de calco](#)
- [Una imagen copiada o escaneada está muy sesgada](#)

En este capítulo se muestran los defectos y modos de fallo más comunes, ordenados por importancia y frecuencia de aparición. Un defecto es un problema común de la imagen que normalmente aparece cuando se

usa cualquier escáner CIS. Los defectos pueden deberse a ajustes incorrectos, a limitaciones del producto o a errores que se pueden resolver fácilmente. El modo de fallo se debe a un mal funcionamiento de alguno de los componentes del escáner.

La limpieza del escáner es esencial para garantizar una buena calidad de imagen. Antes de comenzar la solución de problemas, asegúrese de que las barras de escaneo de cristal y los controles deslizantes de presión (piezas de plástico blancas y anchas) estén limpios y en buen estado. Vea la [Limpieza de las barras de escaneo del escáner en la página 112](#).

Algunas de las acciones correctivas que se proponen aquí requieren usar el trazado de diagnóstico del escáner, que puede imprimir y escanear como se indica en [Trazado de diagnóstico del escáner en la página 170](#). Para asegurarse de que el defecto de las copias no se debe a la función de impresión, utilice este trazado de diagnóstico para detectar cualquier problema de escaneo. No use ninguna versión impresa de esta guía para probar el escáner, dado que la resolución de las imágenes que se incluyen aquí es insuficiente. Cuando así se lo recomienden, use el trazado de diagnóstico como respuesta a cualquiera de los errores que se describen en este capítulo.

Líneas verticales aleatorias

Se trata de uno de los problemas más comunes de los escáneres con alimentador de hojas. Normalmente, las rayas verticales se producen debido a las partículas de polvo que se acumulan dentro del escáner o a una mala calibración del escáner (en estos casos, el problema se puede resolver). A continuación se muestran algunos ejemplos de imágenes que contienen líneas o rayas verticales.

 **NOTA:** La flecha de color negro indica la dirección del escaneado.



acciones

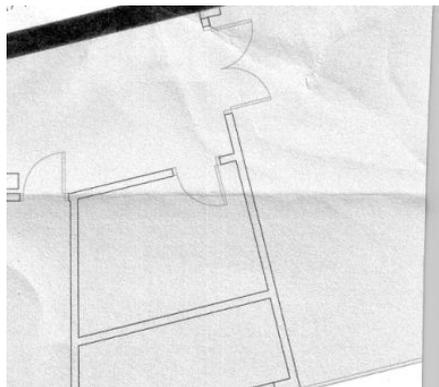
1. Limpie las barras de escaneo de cristal del escáner y el original que va a escanear como se describe en [Limpieza de las barras de escaneo del escáner en la página 112](#). Reinicie la impresora y vuelva a escanear el original.
2. Si las rayas siguen apareciendo, vuelva a calibrar el escáner como se indica en [Calibración del escáner en la página 114](#). Reinicie el escáner y vuelva a escanear el original una vez completada la calibración.
3. Si las rayas siguen apareciendo, compruebe las barras de escaneo de cristal y los controles deslizantes del escáner visualmente. Si están dañados (arañados o rotos), póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP.

 **NOTA:** No siempre es posible resolver el problema de las rayas verticales debido a las limitaciones tecnológicas de la tecnología CIS. Si las rayas siguen apareciendo después de realizar las acciones correctivas explicadas anteriormente, lo único que se puede hacer por mejorar la calidad de la imagen es adquirir un escáner CCD más caro. HP ofrece escáneres HD con tecnología CCD para clientes con requisitos de alta calidad.

Arrugas o pliegues

Los escáneres basados en la tecnología CIS tienen una resolución óptica elevada en el plano del foco, a costa de una profundidad de campo muy limitada. Por lo tanto, cuando el original escaneado está perfectamente liso sobre la placa de cristal, se obtienen unas imágenes nítidas y detalladas. En cambio, si el original contiene

arrugas o pliegues, estos defectos se ven claramente en la imagen escaneada (como se muestra en el ejemplo siguiente).



acciones

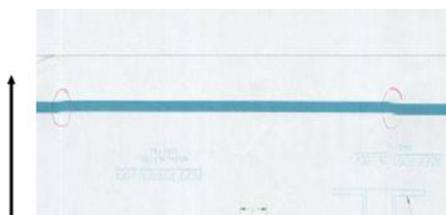
1. Vuelva a escanear el original y **desactive** las funciones de eliminación del color y del ruido de fondo. Si está realizando una copia, defina el tipo de contenido como **IMAGEN**.
2. Si el problema persiste, vuelva a escanear el original con una resolución de escaneo más baja (300 ppp o inferior si se trata de un escaneo y calidad Rápida o Normal si se trata de una copia). También puede ayudar intentar alisar el original manualmente tanto como se pueda, antes de volver a escanearlo.

 **NOTA:** No siempre es posible resolver el problema de las arrugas debido a las limitaciones tecnológicas de la tecnología CIS. HP ofrece escáneres HD con tecnología CCD para requisitos de alta calidad. Si las arrugas siguen apareciendo después de realizar las acciones correctivas explicadas anteriormente, lo único que se puede hacer por mejorar la calidad de la imagen es adquirir un escáner CCD más caro.

Línea discontinua

Cuando se escanean o copian originales grandes, en algunas ocasiones le pueden surgir problemas como los que se muestran en la imagen siguiente, en la que una línea recta (no necesariamente tiene que estar en posición horizontal) aparece discontinua o con escalones.

 **NOTA:** La flecha de color negro indica la dirección del escaneado.



acciones

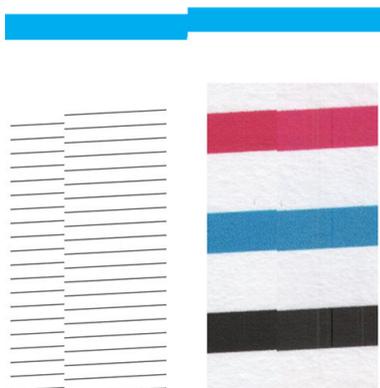
1. Repita el escaneo y asegúrese de que el producto esté bien colocado: debe estar plano en el suelo y no moverse. Si gira el original 90 o 180 grados y lo vuelve a escanear, puede que se solucione el problema.
2. Si el problema persiste, compruebe que el original que va a escanear no esté torcido y que no se tuerce durante el escaneo. Si es así, consulte [Avance del papel incorrecto, sesgo durante el escaneo o arrugas horizontales en la página 164](#). Quizás también desee desactivar el algoritmo de enderezamiento automático como se indica en [Una imagen copiada o escaneada está muy sesgada en la página 169](#).
3. Si no hay sesgo pero el problema persiste, limpie y calibre el escáner como se indica en [Limpieza de las barras de escaneo del escáner en la página 112](#) y [Calibración del escáner en la página 114](#). Procure no mover la impresora durante la calibración y compruebe que la hoja de mantenimiento esté bien colocada.

antes de comenzar la calibración. Compruebe también que la hoja de mantenimiento no esté dañada antes de calibrar el escáner (una hoja de mantenimiento antigua o dañada puede provocar este problema); si lo está, vuelva a imprimir según lo indicado en Calibración del escáner (consulte [Calibración del escáner en la página 114](#)).

4. Si el problema persiste, analice las áreas siguientes del trazado de diagnóstico:

- ▲ D, H y L (para tres módulos, 0: izquierda, 1: medio y 2: derecha y su intersección)

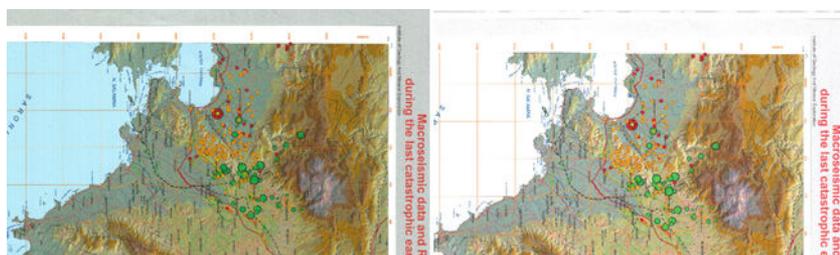
Si observa alguno de estos defectos en las áreas analizadas, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP y notifíqueles un error de “líneas discontinuas” tras la calibración.



Las cuatro líneas finas y negras verticales que aparecen al principio y al final del trazado de diagnóstico muestran, aproximadamente, la posición de la intersección entre las barras de escaneo, que es donde suele aparecer este tipo de error. Si el error aparece fuera de estas áreas, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP y notifíqueles un error de “líneas discontinuas en una barra de escaneo”.

Faltan los rellenos de las áreas de color claro en el escaneo o la copia

Cuando se escanea o se copia un mapa con una zona de luz en la parte superior, la configuración **Eliminar color de fondo** podría interpretarla como un color de fondo y, por lo tanto, quitará esta zona y otras similares. El siguiente ejemplo muestra la imagen original a la izquierda y la imagen escaneada a la derecha.



acciones

1. Repita el escaneo o la copia con la función **Eliminación del color de fondo desactivada** o, si está realizando una copia, puede definir el tipo de contenido como **Imagen**. Consulte [Ajustes de escaneo en la página 60](#) y [Ajustes de copia en la página 73](#).
2. Si el problema persiste, limpie y calibre el escáner como se indica en [Limpieza de las barras de escaneo del escáner en la página 112](#) y [Calibración del escáner en la página 114](#). Repita el proceso con la función **Eliminación del color de fondo desactivada**.

Grano en rellenos de área al escanear papel normal

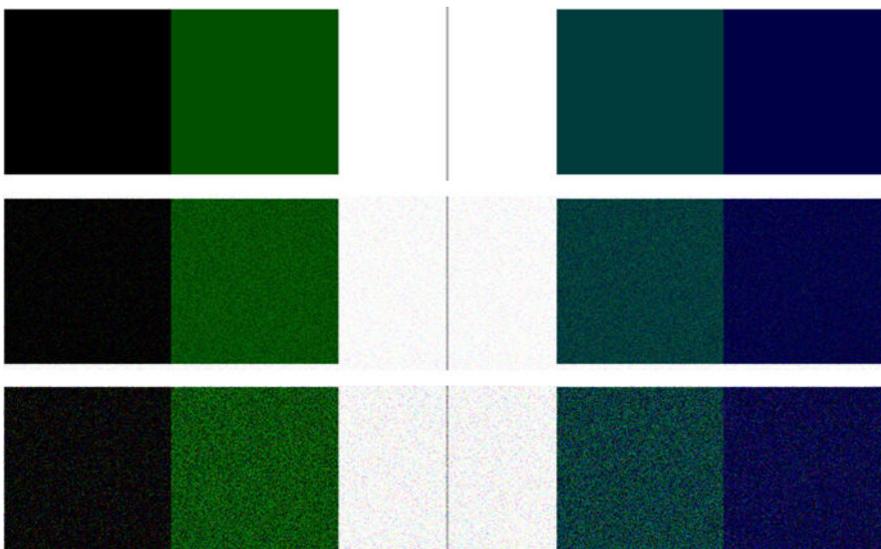
Al realizar copias de un original que contiene rellenos de áreas, si el papel usado en la impresora es papel normal (por ejemplo, Papel Bond HP Universal o Papel bond blanco intenso para inyección de tinta HP), puede aparecer

grano en la imagen. Este error también puede aparecer en archivos escaneados de originales que se imprimieron en papel con textura. El ejemplo siguiente muestra la imagen original a la izquierda, y la imagen escaneada y con grano a la derecha.



acciones

1. Observe el original y compruebe si está sucio, si tiene huellas o si el grano ya está presente en la impresión. En caso contrario, continúe con el paso 2.
2. Si se trata de una copia, defina el tipo de contenido como **Imagen** y repita la copia.
3. Si el problema persiste:
 - Si el problema aparece al copiar, use la calidad Óptima. También le recomendamos que use papel recubierto o satinado para evitar el grano en las copias.
 - Si el problema aparece en un archivo escaneo, use una resolución de escaneo más baja (300 ppp o inferior).
4. Si el problema persiste, limpie y calibre el escáner como se indica en [Limpieza de las barras de escaneo del escáner en la página 112](#) y [Calibración del escáner en la página 114](#). Compruebe también que la hoja de mantenimiento esté limpia y que no esté dañada antes de calibrar el escáner (una hoja de mantenimiento antigua o dañada puede provocar este problema); si lo está, vuelva a imprimir según lo indicado en [Calibración del escáner en la página 114](#)).
5. Si el problema persiste, analice las áreas I y J del trazado de diagnóstico para los módulos =, 1 y 3. En los tres ejemplos que se muestran a continuación, el ejemplo superior es el ideal y el del medio se puede considerar aceptable; pero si ve algo similar al ejemplo de la parte inferior (o peor), llame al servicio de asistencia técnica e infórmeles de que existe "grano en rellenos de área".



Pequeñas diferencias de color entre las barras de escaneo adyacentes

Al escanear trazados amplios, a veces se puede observar que los colores varían ligeramente a ambos lados de las uniones entre dos barras de escaneo. Este problema se puede detectar fácilmente analizando los patrones A y G del trazado de diagnóstico, en la intersección entre las barras de escaneo. A continuación se muestran algunos ejemplos.

 **NOTA:** La flecha de color negro indica la dirección del escaneado.



A veces, la diferencia de color entre los módulos adyacentes puede ser muy grande, lo que indica un mal funcionamiento grave del escáner, como sucede en este ejemplo. Si esto sucede, consulte [Colores totalmente erróneos en la página 166](#).



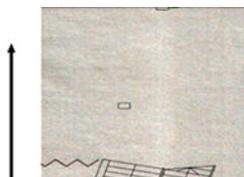
acciones

1. Reinicie el escáner y repita el escaneo o la copia. Si el problema persiste, desactive la función de eliminación del color de fondo o gire el original 90 grados y repita el escaneo o la copia.
2. Si el problema persiste, limpie y calibre el escáner como se indica en [Limpieza de las barras de escaneo del escáner en la página 112](#) y [Calibración del escáner en la página 114](#). Si la calibración ha finalizado sin errores, pruebe a repetir el escaneo o la copia.
3. Si el problema persiste, analice los patrones A y G del trazado de diagnóstico; si observa diferencias de color entre la parte izquierda y la derecha de las barras para los colores neutros e intensos, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP y notifíqueles que existen “pequeñas diferencias de color entre las barras de escaneo adyacentes”. De lo contrario, si observa diferencias de color para los colores intensos pero no para los colores neutros, consulte [Recorte en las áreas oscuras o claras en la página 160](#). Si es necesario, consulte también [Grano en rellenos de área al escanear papel normal en la página 155](#).

Líneas verticales de color claro en la intersección entre las barras de escaneo

Este problema puede surgir al escanear grandes rellenos de áreas uniformes que están formados por algunos colores claros. A veces aparecen bandas verticales claras (de unos 0,5 cm de ancho) en la intersección entre dos barras de escaneo, como en este ejemplo.

 **NOTA:** La flecha de color negro indica la dirección del escaneado.



acciones

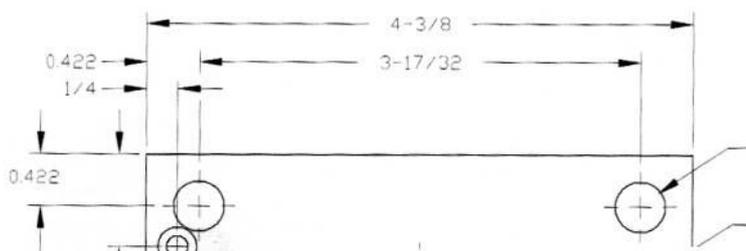
1. Reinicie la impresora, defina el tipo de contenido como Imagen, desactive la función de eliminación del color de fondo o gire el original 90 grados y repita el escaneo o la copia.
2. Si el problema persiste, limpie y calibre el escáner como se indica en [Limpieza de las barras de escaneo del escáner en la página 112](#) y [Calibración del escáner en la página 114](#). A continuación, analice el patrón B del trazado de diagnóstico en las intersecciones entre las barras de escaneo. El ejemplo siguiente muestra un resultado satisfactorio a la izquierda y un mal resultado a la derecha: en la imagen de la derecha aparece una banda vertical clara de 0,5 cm de ancho en la intersección entre dos barras de escaneo.



Si observa el tipo de resultado que se muestra a la derecha, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP y notifíqueles que aparecen “bandas verticales claras en los rellenos de las áreas, en la intersección entre las barras de escaneo, después de calibrar el escáner”.

Grosor variable de las líneas o faltan líneas

Cuando se escanean trazados CAD con una resolución baja, y sobre todo si se trabaja con impresiones en escala de grises o en blanco y negro que contienen líneas muy finas, se puede observar una variación en el grosor de las líneas, o incluso que faltan líneas en algunas partes:



acciones

1. Repita el escaneo o la copia utilizando una resolución mayor (600 ppp). También debe **desactivar** la función **Eliminación del color de fondo** o, al realizar copias, definir el **Tipo de contenido** como **Mixto**. También es posible desactivar el enderezamiento automático como se explica en [Una imagen copiada o escaneada está muy sesgada en la página 169](#). En el caso de que trabaje en el modo blanco y negro, le recomendamos que use la escala de grises.
2. Si el problema persiste, gire el trazado original 90 grados antes de volver a escanearlo.

3. Si el problema persiste, limpie y calibre el escáner como se indica en [Limpieza de las barras de escaneo del escáner en la página 112](#) y [Calibración del escáner en la página 114](#).
4. Si el problema persiste, consulte [Desenfoque, difuminado y colores desvanecidos en la página 162](#).

Los colores se reproducen de forma imprecisa

Si desea obtener una coincidencia de color perfecta entre el original que está escaneando y la copia o el archivo escaneado que se obtiene como resultado deberá tratar con diversas variables. Si en ocasiones observa colores no deseados como en el ejemplo que se muestra a continuación (original a la izquierda, imagen escaneada a la derecha), puede seguir estas pautas.



acciones

1. Cuando esté trabajando con copias, debe tener en cuenta que para obtener una buena coincidencia de color entre un determinado original y su copia, los dos documentos deben imprimirse en el mismo tipo de papel. En el caso de los archivos escaneados, sólo se obtendrá una buena coincidencia de color si ha calibrado el color de su monitor o si éste cumple con los estándares sRGB o AdobeRGB.
2. Reinicie la impresora y repita el escaneo o la copia.
3. Si se cumplen estas condiciones, también deberá tener en cuenta que los distintos ajustes del escáner (como la opción Más claro/Más oscuro, la función de eliminación del color o del ruido de fondo, el tipo de contenido y el tipo de papel) pueden afectar al resultado final del color. Para obtener los mejores colores posibles, establezca la opción **Más claro/Más oscuro** en **Normal**, **desactive** la función **Eliminación del color de fondo** y **Eliminación del ruido de fondo**, defina el **Tipo de contenido** como **Imagen** (solo si se trata de copias); no seleccione la opción **Papel translúcido**. Consulte [Ajustes de escaneo en la página 60](#) y [Ajustes de copia en la página 73](#).
4. Para obtener unos resultados de color óptimos, limpie las barras de escaneo (consulte [Limpieza de las barras de escaneo del escáner en la página 112](#)) y calibre el escáner como se indica en [Calibración del escáner en la página 114](#).
5. Evite colocar el escáner bajo la luz directa del sol o cerca de fuentes que emitan calor o frío.

Bordes de color

El problema denominado “bordes de color” se produce cuando el escáner se ve afectado por un avance de papel o una calibración incorrectos. No obstante, es inevitable que aparezcan algunos bordes de color, especialmente con velocidades de escaneo rápidas. Los bordes de color se pueden observar en los bordes de un texto negro y nítido sobre un fondo blanco, como en el ejemplo que se muestra a continuación (original a la izquierda, imagen escaneada a la derecha).

 **NOTA:** La flecha de color negro indica la dirección del escaneo.



acciones

1. Repita el escaneo después de aumentar la resolución del escáner (elija una resolución de 300 ppp o superior si se trata de un escaneo y la calidad Óptima si se trata de una copia). Gire el original 90 grados, si es posible, antes de volver a escanearlo.
2. Si el problema persiste, limpie y calibre el escáner como se indica en [Limpieza de las barras de escaneo del escáner en la página 112](#) y [Calibración del escáner en la página 114](#).
3. Si el problema aún persiste, puede diagnosticarlo analizando los patrones E del trazado de diagnóstico. Las líneas horizontales de color negro aparecen ligeramente coloreadas en la parte superior e inferior de cada extremo (en el ejemplo de la derecha, abajo). Normalmente, parecen de color rojo en la parte superior y de color azul o verde en la parte inferior, pero podría ser a la inversa.



Si observa este efecto, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP y notifíqueles que existe un “problema de bordes de color después de la calibración”.

Recorte en las áreas oscuras o claras

En ocasiones se puede observar que el archivo escaneado o la copia de uno de sus trazados ha perdido detalle en zonas claras u oscuras (o en ambas), como en el ejemplo siguiente: original a la izquierda, imagen escaneada a la derecha.

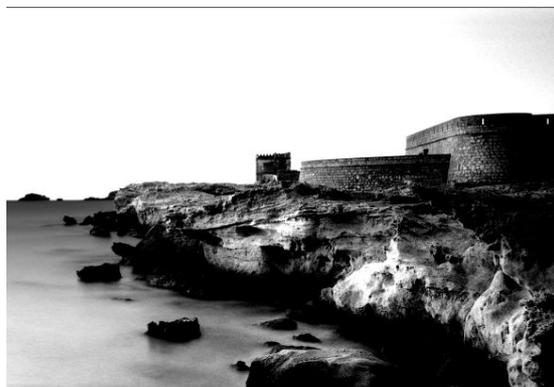
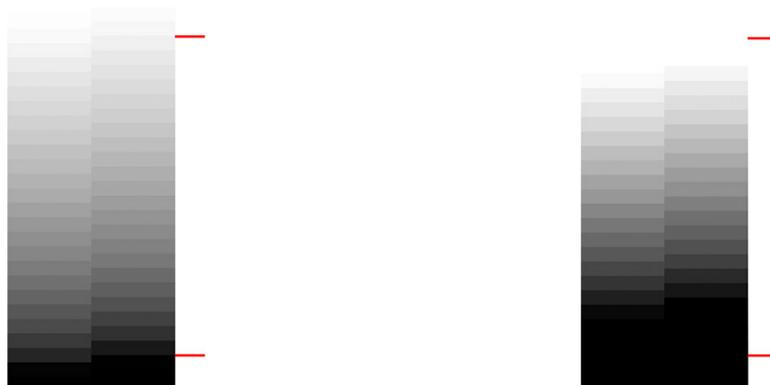


Imagen © www.convincingblack.com, con permiso de reproducción.

acciones

1. Si está realizando copias, el original se ha impreso en papel fotográfico y está copiando en papel mate, es normal que surja este problema. Sin embargo, para solucionarlo puede probar a reiniciar la impresora, desactivar la eliminación del color y del ruido de fondo y cambiar la configuración de Más claro/Más oscuro; esto también se aplica si ve este problema en archivos escaneados.
2. Si el problema persiste, repita el escaneo o la copia usando una resolución más alta (de 300 ppp o superior si se trata de un escaneo y calidad Normal u Óptima si se trata de una copia). Defina el tipo de contenido como **Imagen** (si se trata de una copia).
3. Si el problema persiste, vuelva a calibrar el escáner como se indica en [Calibración del escáner en la página 114](#). Asegúrese de limpiar la hoja de mantenimiento antes de calibrar el escáner y compruebe que no esté dañada (si lo está, vuelva a imprimirla según lo explicado en [Trazado de diagnóstico del escáner en la página 170](#)). Una vez completada la calibración, vuelva a escanear el original.

4. Si el problema persiste, analice los patrones M (módulos 0, 1 y 2) del trazado de diagnóstico. Si puede distinguir escalones de claridad fuera de los límites superior e inferior especificados, significa que el escáner está correcto. A continuación se muestran algunos ejemplos de funcionamientos correctos e incorrectos.



Si su patrón escaneado se parece al patrón incorrecto de la derecha, donde aparecen recortes en zonas oscuras o claras, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP y notifíqueles que existen “recortes en zonas oscuras/claras”.

Destellos en la imagen al escanear originales satinados

Si el escáner no está bien calibrado o si el trazado original que está intentando escanear es muy satinado o reflectante, a veces se pueden observar destellos en la imagen escaneada, como en el ejemplo siguiente: original a la izquierda, imagen escaneada a la derecha.



Imagen © www.convincingblack.com, con permiso de reproducción.

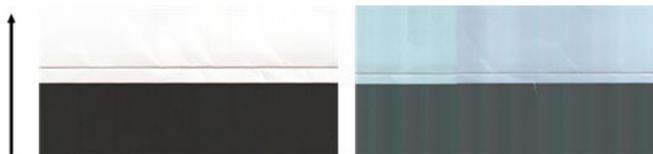
acciones

1. Limpie el original y la placa de cristal del escáner, y vuelva a escanear de nuevo. Consulte [Limpieza de las barras de escaneo del escáner en la página 112](#)
2. Si el problema persiste, vuelva a calibrar el escáner como se indica en [Calibración del escáner en la página 114](#). Una vez completada la calibración, vuelva a escanear el original.
3. Si el problema persiste, consulte [Recorte en las áreas oscuras o claras en la página 160](#).

Bandas verticales de color rojo y verde sobre fondo blanco o negro

Si hace mucho tiempo que no se ha calibrado el escáner o si la última calibración no se realizó correctamente, a veces se pueden observar defectos como los siguientes.

 **NOTA:** La flecha de color negro indica la dirección del escaneado. El original se encuentra a la izquierda y la imagen escaneada a la derecha.



acciones

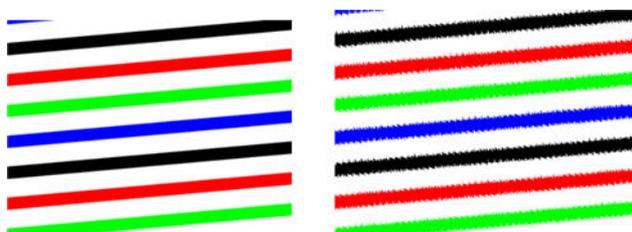
1. En primer lugar, reinicie la impresora y vuelva a realizar el escaneo o la copia. Limpie y calibre el escáner como se indica en [Limpieza de las barras de escaneo del escáner en la página 112](#) y [Calibración del escáner en la página 114](#). Si la calibración falla, prosiga como se indica en [Calibración del escáner en la página 114](#). No obstante, si la calibración ha finalizado correctamente, vuelva a escanear sus originales y compruebe si las bandas verticales de color han desaparecido.
2. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP y notifíqueles que aparecen “bandas verticales de color rojo y negro después de la calibración”.

Vibración

Si la impresora no está bien colocada sobre una superficie lisa, o si la tapa del escáner no se cierra correctamente, a veces se puede observar que la imagen escaneada vibra, como en el ejemplo siguiente: original a la izquierda, imagen escaneada a la derecha.



1. Asegúrese de que el escáner esté colocado sobre una superficie plana y la tapa del escáner esté bien cerrada. Vuelva a escanear el original.
2. Si el problema persiste, cambie la resolución de escaneado (increméntela o redúzcala) y vuelva a escanear el original. También le recomendamos que gire el original 90 grados antes de volver a escanearlo.
3. Si el problema persiste, analice el patrón D del trazado de diagnóstico. Si observa el problema que se muestra a la derecha, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP y notifíqueles que existe un “problema de vibración”.



Desenfoco, difuminado y colores desvanecidos

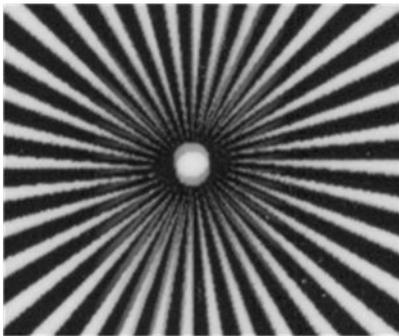
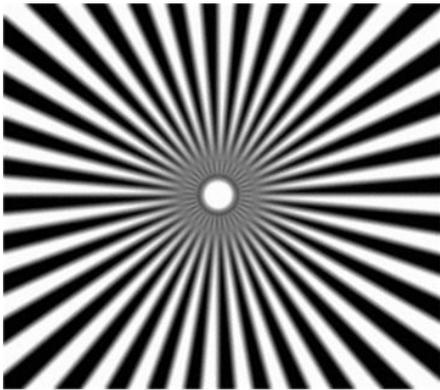
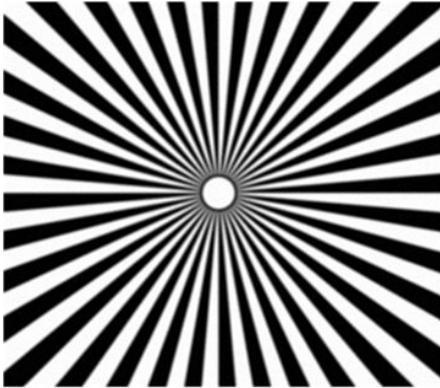
Los escáneres con tecnología CIS están ajustados para funcionar a una distancia focal fija, y son muy sensibles a cualquier variación en la posición del original respecto a la placa de cristal del escáner. Si la tapa del escáner no está bien cerrada o si el original tiene arrugas muy profundas o textura, a veces pueden surgir problemas como los que se muestran en el ejemplo siguiente (a la derecha), donde la imagen escaneada aparece borrosa y los colores deteriorados.



acciones

1. Compruebe que la tapa del escáner esté bien cerrada. Abra y cierre la tapa del escáner bajándola hasta que oiga un clic. Calibre el escáner como se indica en [Calibración del escáner en la página 114](#), reinícielo y repita el escaneo.
2. Si el problema persiste, repita el escaneo o la copia usando una resolución más alta (de 300 ppp o superior si se trata de un escaneo y calidad Normal u Óptima si se trata de una copia). También debe desactivar la función de eliminación del color de fondo o definir el tipo de contenido como **Mixto**.

3. Si el problema persiste, analice el patrón F en los módulos 0, 1 y 2 del trazado de diagnóstico. A continuación se muestra un ejemplo correcto, seguido de dos ejemplos incorrectos. Observe que hacia el centro del patrón F se muestra un anillo de color negro. En este paso deberá observar la zona que rodea al anillo negro. Si observa que las líneas negras y blancas son discontinuas, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP y notifíqueles un error de “desenfocado o difuminado”.



Avance del papel incorrecto, sesgo durante el escaneado o arrugas horizontales

Al mover determinados originales gruesos y brillantes por la ruta de papel del escáner pueden surgir problemas. En algunos casos, el original se puede torcer durante el proceso de escaneado.

Si algunos de los rodillos de papel no funcionan correctamente, pueden aparecer arrugas horizontales en la imagen escaneada, debido a que el papel se ha pegado en algunas zonas y en otras no.

acciones

1. Gire el original 90 grados y repita el escaneado.
2. Si el problema persiste, abra la tapa del escáner. Limpie las ruedas de alimentación (pequeñas piezas de goma negra) y los controles deslizantes de presión (piezas de plástico blancas y anchas). Si observa partículas de polvo u objetos que obstruyen el movimiento de los controles deslizantes de presión, intente retirarlos y, a continuación, cierre la tapa del escáner y repita el escaneo.
3. Si el problema persiste, reinicie el escáner apagándolo y encendiéndolo de nuevo. Si durante este proceso aparece un mensaje de error en el panel frontal, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP y notifíqueles el mensaje de error. Si no aparece ningún mensaje de error, intente repetir el escaneado.
4. Si el problema persiste, analice los patrones D, K y L del trazado de diagnóstico. El trazado debería parecerse a este:



Si observa una imagen parecida a la de los ejemplos incorrectos siguientes, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP y notifíqueles un problema de “avance de papel incorrecto”.



Banda negra vertical de 30 cm de ancho

Su escáner contiene varias barras de escaneo, y cada una de ellas cubre una zona de 30 cm de ancho. Si uno de los módulos falla y el hardware del escáner no detecta el fallo, se puede observar una banda vertical de color negro, correspondiente a la zona que cubre una barra de escaneo, en la imagen o copia escaneada. A continuación se muestra un ejemplo (a la derecha).

 **NOTA:** La flecha de color negro indica la dirección del escaneado.



Escaneo de original afectado por el fallo de una barra de escaneo

acciones

1. Reinicie el escáner apagándolo y encendiéndolo de nuevo. Si durante este proceso aparece un mensaje de error en el panel frontal, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP y notifíqueles el mensaje de error. Si no aparece ningún mensaje de error, intente repetir el escaneado.
2. Si el problema persiste, intente calibrar el escáner como se indica en [Calibración del escáner en la página 114](#). Si esta operación falla, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP y notifíqueles el código de error que aparece en el panel frontal. Si no aparece ningún código de error, intente repetir el escaneado.
3. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP y notifíqueles que aparece una “banda negra vertical de 30 cm de ancho”.

El escáner daña algunos originales

Este escáner puede causar arañazos verticales en papel satinado grueso impreso por impresoras de inyección de tinta. También se pueden dañar las impresiones antiguas o el papel de calco muy fino. Esto se debe a que la tecnología CIS requiere mantener presionado el original hacia abajo para obtener resultados precisos y evitar problemas de difuminado y de desenfoque.

Si el original que desea escanear es valioso y pertenece a uno de los tipos descritos anteriormente (original grueso y satinado impreso con inyección de tinta u original viejo/fino/papel de calco), HP le recomienda que use un escáner CCD.

Colores totalmente erróneos

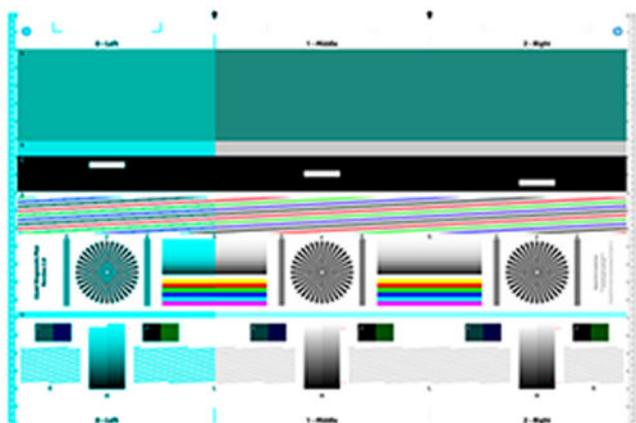
Si algunos de los LED que se usan para la iluminación de las barras de escaneo fallan o si la última calibración no funcionó correctamente, se pueden obtener colores totalmente erróneos en las imágenes escaneadas, como se muestra en el ejemplo siguiente, aunque no aparezca ningún mensaje de error en el panel frontal: original a la izquierda, imagen escaneada a la derecha.



Acciones

1. Reinicie el escáner apagándolo y encendiéndolo de nuevo. Si durante este proceso aparece un mensaje de error en el panel frontal, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP y notifíqueles el mensaje de error.
2. Si durante el proceso de reinicio no aparece ningún mensaje de error en el panel frontal, intente calibrar el escáner como se indica en [Calibración del escáner en la página 114](#), una vez que esté totalmente operativo. Si aparece un mensaje de error en el panel frontal, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP y notifíqueles el error, añadiendo que ha aparecido después de observar “colores totalmente erróneos en la imagen escaneada”.
3. Si la calibración se ha realizado correctamente, reinicie el escáner, repita el escaneo y compruebe los colores.

- Si los colores siguen estando mal, analice toda la hoja de diagnóstico. Compruebe si los colores que aparecen en la zona correspondiente a una de las barras de escaneo son totalmente erróneos, como se muestra en la ilustración siguiente. Si es así, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP, notifíqueles que los “colores son totalmente erróneos después de la calibración” e indíqueles la letra de la barra de escaneo que falla (en el ejemplo, el módulo A).

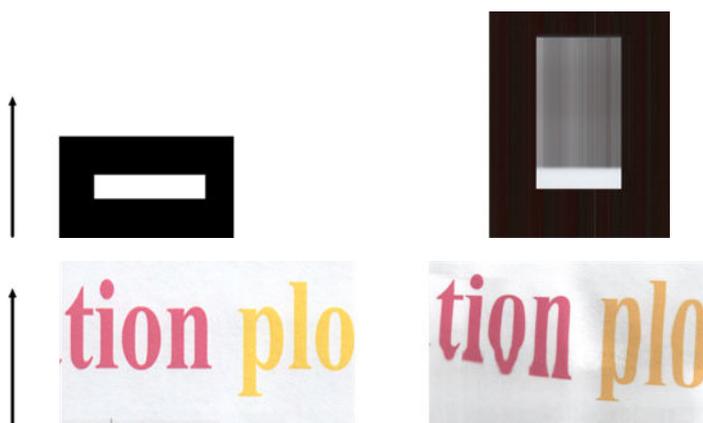


Si todos los módulos fallan, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP y notifíqueselo.

Distorsión vertical

Si el sensor de la tapa del escáner falla, el escáner no puede detectar si la tapa está abierta. De ahí que, tras iniciar un escaneo, en algún momento puede observar que los controles deslizantes de presión no mueven el original a través de la ruta de papel del escáner. Cuando esto sucede, pueden aparecer imágenes como las siguientes (original a la izquierda, imagen escaneada a la derecha).

 **NOTA:** La flecha de color negro indica la dirección del escaneado.



acciones

- Abra y cierre la tapa del escáner bajándola hasta que oiga un clic. A continuación, repita el escaneado y compruebe visualmente si el original avanza correctamente a través de la ruta del escáner. Si no es así, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP y notifíqueles un error de “avance del papel incorrecto”. Recuerde que su escáner no está diseñado para trabajar con originales con un grosor superior a los 0,75 mm (29 milésimas de pulgadas).

Replicación de objetos (imagen fantasma)

Este error rara vez se produce en los escáneres CIS. No obstante, es posible que alguna vez encuentre defectos en la imagen como los siguientes: original a la izquierda, imagen escaneada a la derecha.



Imagen © www.convincingblack.com, con permiso de reproducción.

acciones

1. Reinicie la impresora. A continuación, calibre el escáner como se indica en [Calibración del escáner en la página 114](#) y repita el escaneado. Gire el original 90 grados, si es posible, antes de volver a escanearlo. También puede probar a modificar la configuración de la opción Más claro/Más oscuro.
2. Si el problema persiste, analice el patrón C (módulos 0, 1 y 2) del trazado de diagnóstico. Si observa un tipo de error como el que se muestra a la derecha, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP y notifíqueles que existe un problema de “duplicación de objetos”.



Recorte o factor de escala incorrecto al reducir copias e impresiones

Cuando se realizan copias o impresiones (desde un USB, desde el servidor web incorporado o desde un controlador de impresora), está disponible el ajuste de la escala con varias opciones. Si se están produciendo problemas relacionados con el recorte de los bordes, o si parece que la impresión ha perdido el ajuste del factor de la escala, lea esta sección detenidamente para seleccionar el mejor valor para el ajuste de la escala para futuros trabajos.

- **Personalizada (escala precisa):** en este caso, el contenido de la imagen original se escala en función del factor de porcentaje que haya seleccionado. Por ejemplo, en una imagen original de CAD con una escala de 1:100, si el usuario selecciona una escala al 50 %, el trazado impreso tendrá una escala precisa de 1:200. Sin embargo, al reducir la escala cuando se selecciona un porcentaje fijo, se puede producir el recorte de contenido marginal del trazado, ya que es imposible que la impresora pueda imprimir hasta los bordes del papel.
- **Ajustar a (escalar para ajustar al tamaño de la página):** en este caso, el contenido de la imagen original se escala en función del porcentaje necesario para que se imprima todo el contenido y no se produzca ningún recorte. No obstante, en el caso de las reducciones, cuando se selecciona ajustar a página, es posible que el ajuste de factor de escala no sea un múltiplo divisor del original. Por ejemplo, en un trazado CAD original con una escala de 1:100 en papel de tamaño A2, si el usuario selecciona ajustar a página en tamaño A3, el factor de escala no será exactamente del 50% y, por lo tanto, la escala del trazado impreso no será de 1:200 exactamente. No obstante, el trazado se imprimirá completamente sin recortar ningún contenido.

Detección incorrecta de borde, principalmente al escanear papel de calco

Puede escanear papeles de calco o translúcidos y obtener buenos resultados, aunque los papeles totalmente transparentes no son válidos. No obstante, la imagen resultante puede tener márgenes adicionales o algún contenido recortado en aquellas ocasiones en las que la detección de los bordes del papel no es precisa, que también puede ocurrir cuando se escanean papeles normales si la placa del cristal está sucia. Para evitar estos efectos no deseados, siga estas recomendaciones.

acciones

1. Limpie con cuidado la placa de cristal del escáner y el original que va a escanear con un paño. Gire el original 90 grados, si es posible, y vuelva a escanearlo. Recuerde seleccionar **Translúcido** como tipo de papel en el escáner si el original es translúcido.
2. Si el problema persiste, calibre el escáner y vuelva a escanear el original.
3. Si el problema persiste en el caso del papel translúcido, coloque una hoja de papel blanco detrás del original que va a escanear.

Una imagen copiada o escaneada está muy sesgada

Con frecuencia, los originales se colocan en el escáner con cierto grado de sesgo. Para corregir este problema inevitable, el escáner tiene incorporado un algoritmo automático de enderezamiento que mide el sesgo en el original y gira la imagen escaneada para que el resultado quede perfectamente recto. No obstante, en algunos casos, el algoritmo de enderezamiento puede incrementar el sesgo en lugar de corregirlo. En otros casos, el sesgo es tan elevado que no se puede corregir automáticamente.

Para cargar el original con el menor sesgo posible, sujete el original por los dos extremos, con la imagen hacia arriba. Le recomendamos que evite colocar las manos y el original sobre la bandeja de entrada del escáner. Coloque el original en la ranura de inserción del escáner hasta que note que el borde superior del original toca los rodillos de goma del escáner, que cargarán el original transcurridos 0,5 segundos. Ahora ya puede soltar el original. Si no está satisfecho con la forma con la que el escáner ha tomado el original, puede tocar  e intentarlo de nuevo.

Para desactivar el algoritmo de enderezamiento automático, toque  y seleccione **Preferencias de escaneo** o **Preferencias de copia** (quizás desee desactivarlo en algunas ocasiones y en otras no). También puede desactivar el enderezamiento automático mediante el botón **Configuración** en cada trabajo de escaneado nuevo.

18 Trazado de diagnóstico del escáner

- [Prepare la impresora y del papel para imprimir la hoja de diagnóstico](#)
- [Comprobación visual de los errores mientras se imprime la hoja de diagnóstico](#)
- [Escaneado o copia del trazado de diagnóstico](#)
- [Calibración del monitor](#)
- [Guardar el trazado de diagnóstico para uso futuro](#)

Prepare la impresora y del papel para imprimir la hoja de diagnóstico

Encienda la impresora y espere a que esté operativa. A continuación, seleccione el papel en el que va a imprimir el trazado de diagnóstico (puede volver a usar el trazado de diagnóstico en cualquier momento, siempre que se guarde adecuadamente). Lo ideal sería imprimir el trazado de diagnóstico en papel de gramaje extra; no utilice papel reciclado o antiguo. El tamaño del trazado de diagnóstico es:

- impresora de 914 mm: 610 × 914 mm
- impresora de 610 mm: 610 × 610 mm

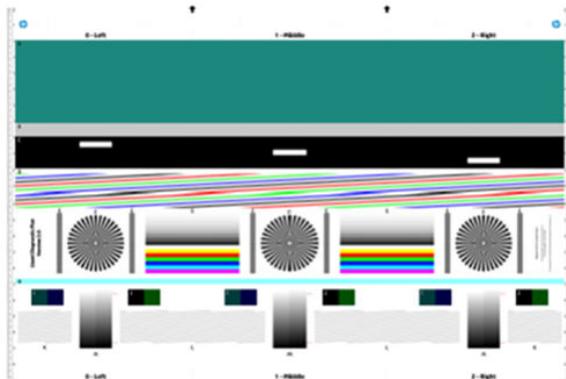
Puede imprimir en un rollo o en una sola hoja, que debe ser del ancho máximo aceptado por la impresora.

Puede imprimir el trazado de diagnóstico desde el panel frontal: toque  y seleccione **Impresiones internas** > **Trazado IQ escáner** o **Mantenimiento de calidad de imagen** > **Trazado IQ escáner** > **Mantenimiento de la impresora** > **Diagnóstico del escáner**.

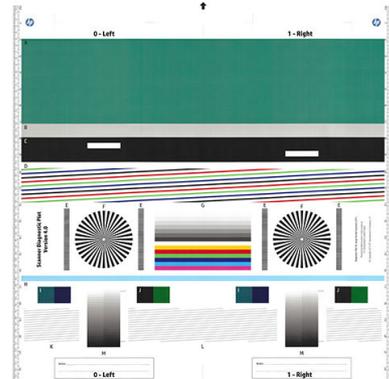
Comprobación visual de los errores mientras se imprime la hoja de diagnóstico

Una vez impreso el trazado de diagnóstico, el primer paso consiste en comprobar que todos los patrones incluidos se han impreso correctamente. El trazado de diagnóstico, si se ha impreso correctamente, debería parecerse a éste:

Trazado de diagnóstico para impresora de 914 mm



Trazado de diagnóstico para impresora de 610 mm

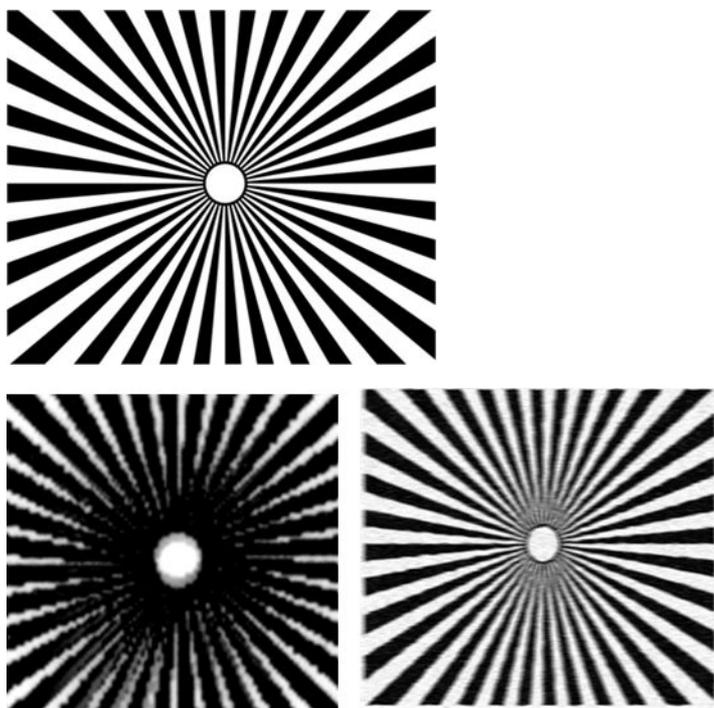


A continuación se describen algunos de los defectos más comunes que pueden aparecer en un trazado de diagnóstico impreso. Si observa alguno de estos problemas, debe seguir el procedimiento de recuperación recomendado. Consulte [Solución de problemas de calidad de impresión en la página 139](#). Una vez que se haya diagnosticado la impresora y que funcione correctamente, puede volver a imprimir la hoja de diagnóstico como se describe en [Prepare la impresora y del papel para imprimir la hoja de diagnóstico en la página 171](#).

Resolución

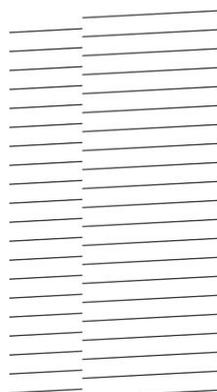
Al consultar el patrón F puede observar problemas con la resolución de la impresora para el papel cargado. Normalmente, esta prueba no revela un problema con la impresora, sino un defecto del papel, que quizás no sea adecuado para imprimir la hoja de diagnóstico con la calidad necesaria.

Si todo está correcto, esto es lo que debería ver. Después se muestran dos ejemplos incorrectos.

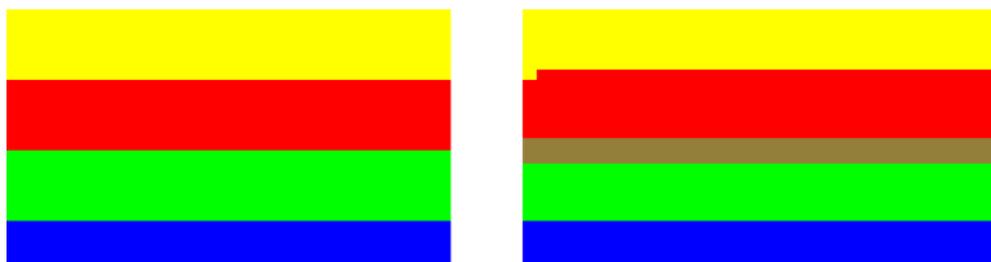


Alineación

Al consultar los patrones D, K y L, puede observar problemas con la alineación de los cabezales de impresión de la impresora, que pueden provocar defectos como los siguientes.



Además, también se pueden ver problemas de alineación incorrecta en los patrones D y G, que se manifiestan en forma de bordes de color (que aparecen exagerados debajo, a la derecha). Esto significa que los límites entre los dos colores fuertes no están definidos o que aparece un tercer color entre ellos.



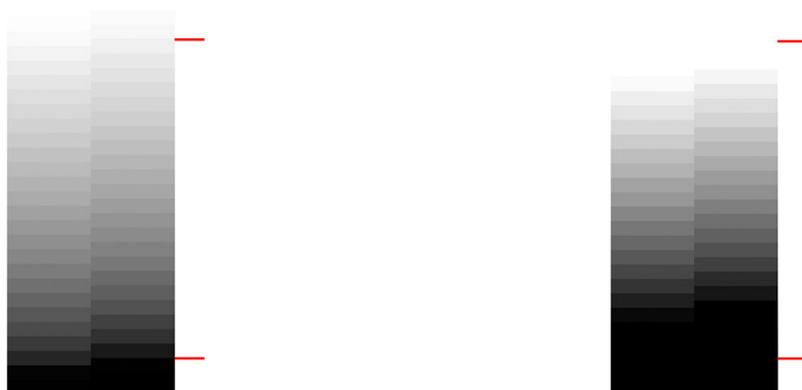
Finalmente, en la esquina superior izquierda de la hoja de diagnóstico se encuentra un patrón especial para comprobar la alineación de los cabezales de impresión de la impresora. Este patrón no tiene ningún número porque no se usa para la comprobación del escáner. Está formado por tres cruces de color que se pueden usar

para identificar el problema en cuestión. A la izquierda se muestra el patrón correcto, y a la derecha se muestra un ejemplo de alineación incorrecta.



Pérdida de sombra o detalles resaltados

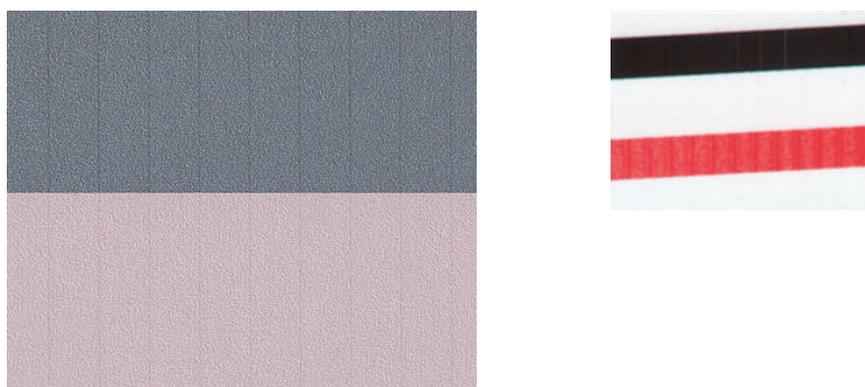
Al consultar el patrón H, puede encontrar un problema con la impresora o el papel. Si puede distinguir escalones de claridad fuera de los límites superior e inferior especificados, significa que la impresora está correcta. A continuación se muestran ejemplos de un funcionamiento correcto a la izquierda, y de un funcionamiento incorrecto a la derecha.



Si la impresora no supera esta prueba, compruebe que ha seleccionado el tipo de papel correcto y la calidad Óptima.

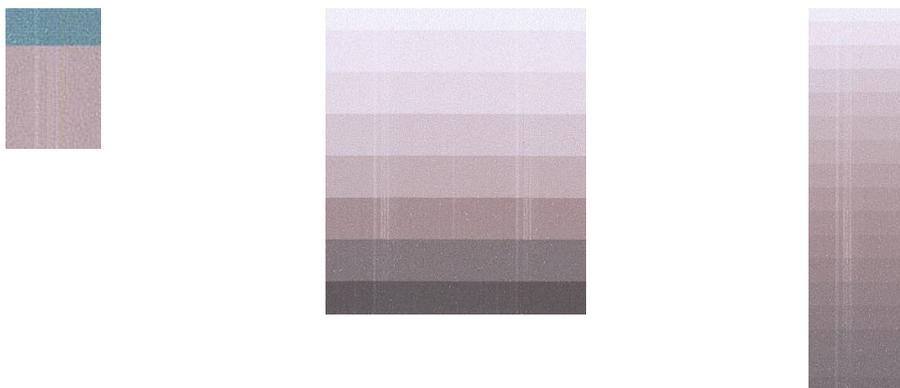
Bandas de la impresora

Al consultar los patrones A, B y C, puede ver problemas de bandas verticales. Consulte [Líneas horizontales a lo largo de la imagen \(bandas\) en la página 140](#).



Rayas

Al consultar los patrones A, B, C, G y H, puede observar rayas verticales como las de los ejemplos que se muestran a continuación si los cabezales de impresión de la impresora no funcionan correctamente. Si sustituye el cabezal de impresión correspondiente al color que muestra las rayas, quizás se resuelva el problema.



Grano

Al consultar los patrones A, B y C, puede observar problemas con el avance de papel de la impresora o bien puede observar que los cabezales de impresión provocan un grano visible en los rellenos de las áreas. En los ejemplos siguientes se muestra este defecto: original a la izquierda, imagen impresa a la derecha.



Escaneado o copia del trazado de diagnóstico

Hay dos formas de evaluar el trazado de diagnóstico: escanearlo a un archivo JPEG o copiarlo en papel. Le recomendamos que use la opción de escaneado para que el archivo generado lo pueda analizar más fácilmente un técnico de soporte, si es necesario. Si decide escanear el trazado, ajuste primero el monitor del ordenador como se describe en [Calibración del monitor en la página 175](#). Una vez escaneado el trazado de diagnóstico, recuerde abrir el archivo escaneado con cualquier software de visor de imágenes y seleccione un zoom del 100% para llevar a cabo una evaluación visual correcta de los patrones.

Si decide copiarlo, asegúrese de que el papel está cargado en la impresora; el papel debe tener la anchura máxima aceptada por la impresora. Lo ideal sería usar el mismo tipo de papel para imprimir el trazado de diagnóstico y para copiarlo.

Estos son los ajustes que puede seleccionar:

Escaneado

- Resolución: 600 ppp
- Tipo de archivo: JPG
- Compresión: media
- Tipo de papel: fotográfico o mate, en función del papel usado para imprimir el trazado de diagnóstico. En caso de duda, use papel fotográfico.

Copia

- Tipo de contenido: Imagen

Cargue el trazado de diagnóstico en la bandeja de entrada del escáner, asegurándose de que la cara impresa del trazado esté hacia arriba. Las flechas de color negro del trazado de diagnóstico indica la dirección de la carga. Asegúrese de que el trazado de diagnóstico se haya cargado sin sesgo y que esté centrado (es decir, que abarque toda la zona del escáner).

Una vez escaneado el trazado de diagnóstico (en caso de que haya seleccionado la opción de escaneado), recuerde abrir el archivo escaneado con cualquier software de visor de imágenes y seleccione un zoom del 100% para llevar a cabo una evaluación visual correcta de los patrones.

Calibración del monitor

Lo ideal sería calibrar el monitor en el que se va a evaluar el trazado. Como esto no siempre es posible, aquí le proponemos seguir un sencillo procedimiento para ajustar el brillo y el contraste del monitor para que pueda ver los patrones correctamente.

Ajuste el brillo y el contraste de su monitor hasta que pueda ver una diferencia de luminosidad entre estos dos cuadrados:



Ahora ya está preparado para comprobar cada patrón por separado.

Guardar el trazado de diagnóstico para uso futuro

Le recomendamos que guarde el trazado de diagnóstico para uso futuro.

19 Solución de problemas con los cartuchos de tinta y los cabezales de impresión

- [No se puede insertar un cartucho de tinta](#)
- [Mensajes de estado del cartucho de tinta](#)
- [No se puede insertar el cabezal de impresión](#)
- [No se pueden conectar los tubos al cabezal de impresión](#)

No se puede insertar un cartucho de tinta

1. Compruebe si está usando el tipo correcto de cartucho (número de modelo). Vea la [Solicitud de suministro de tinta en la página 117](#).
2. Compruebe que la etiqueta en color del cartucho es del mismo color que la etiqueta de la ranura.
3. Compruebe que el cartucho está orientado correctamente, la letra o las letras que marcan la etiqueta del cartucho están en el lado correcto y son legibles.

⚠ PRECAUCIÓN: Nunca limpie la parte interior de las ranuras del cartucho de tinta.

Mensajes de estado del cartucho de tinta

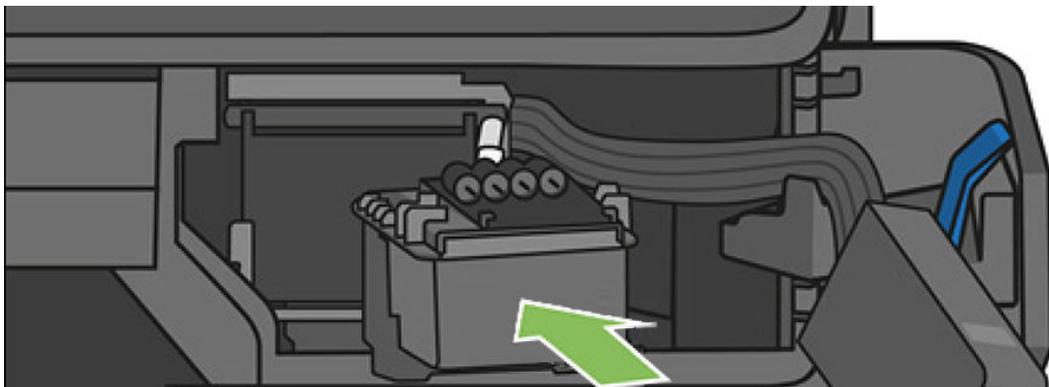
Para comprobar el estado de los cartuchos de tinta, consulte [Comprobación del estado de los cartuchos de tinta en la página 98](#).

Estos son los posibles mensajes de estado del cartucho de tinta:

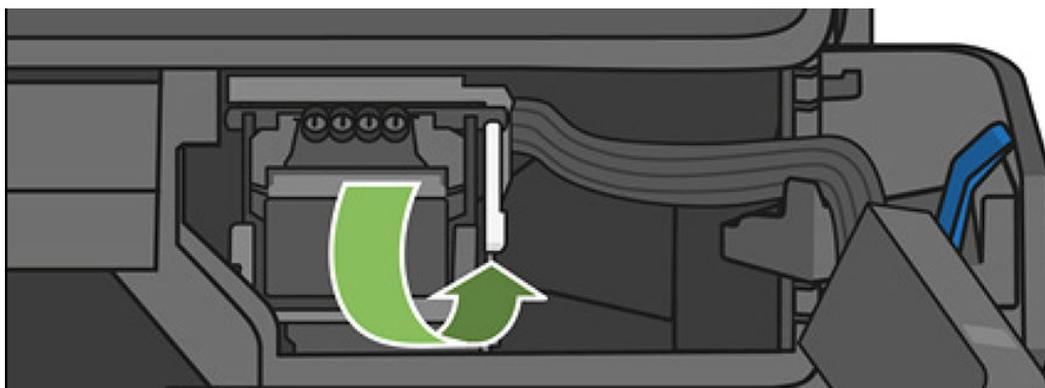
- **Aceptar:** el cartucho funciona normalmente, sin problemas.
- **Falta o Dañado:** no hay ningún cartucho o bien no está bien conectado a la impresora (se muestra con una X en la pantalla de estado). Vea la [Sustitución de un cartucho de tinta en la página 99](#).
- **Bajo:** el nivel de tinta es bajo. Vea la [Sustitución de un cartucho de tinta en la página 99](#).
- **No hay tinta:** el cartucho está vacío. Vea la [Sustitución de un cartucho de tinta en la página 99](#).
- **Se han instalado cartuchos que no son de HP:** el cartucho no es un cartucho original de HP.
- **Incompatible:** el cartucho es incompatible con esta impresora.

No se puede insertar el cabezal de impresión

1. Compruebe que está usando el tipo correcto de cabezal de impresión (número de modelo). Consulte [Solicitud de suministro de tinta en la página 117](#) para comprobar el número de modelo correspondiente.
2. Compruebe que ha retirado del cabezal el capuchón protector de color naranja.
3. Compruebe que la orientación del cabezal es la correcta.

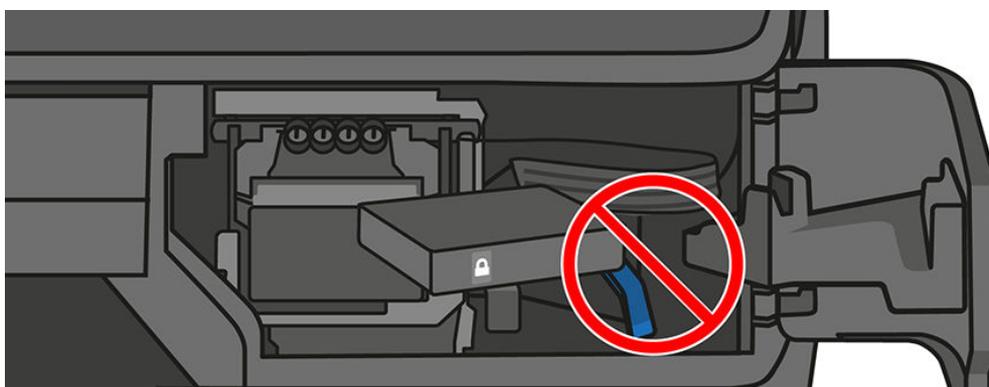
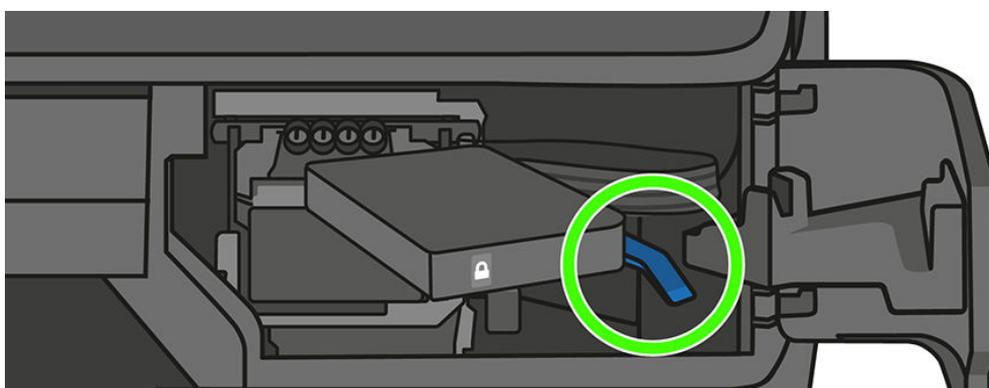


4. Compruebe que ha cerrado y asegurado el cabezal de impresión (pestillo blanco); consulte [Sustitución del cabezal de impresión en la página 104](#).



No se pueden conectar los tubos al cabezal de impresión

1. Compruebe que el cabezal de impresión se haya insertado correctamente. Vea la [No se puede insertar el cabezal de impresión en la página 177](#).
2. Compruebe que la palanca del conector de tubos (azul) esté levantada antes de conectar el conector de tubos.



20 Solución de problemas relacionados con la comunicación de datos

- [Errores de comunicación entre el ordenador y la impresora](#)
- [Problemas relacionados con la red cableada](#)
- [Problemas relacionados con la red inalámbrica](#)
- [Problemas con Mobile Printing y los servicios web](#)
- [Página de configuración de red](#)

Errores de comunicación entre el ordenador y la impresora

A continuación se ofrecen algunos de los síntomas:

- La pantalla del panel frontal no muestra el mensaje **Imprimiendo** cuando se ha enviado una imagen a la impresora.
- El ordenador muestra un mensaje de error cuando intenta imprimir.
- El ordenador o la impresora se bloquean (permanecen sin inactividad) cuando se está estableciendo la comunicación.
- El trabajo impreso muestra errores aleatorios o inexplicables (líneas mal colocadas, gráficos parciales, etc.)

Para resolver un problema de comunicación:

- Asegúrese de que ha seleccionado la impresora correcta en la aplicación (consulte [Impresión en la página 43](#)).
- Asegúrese de que la impresora funciona correctamente cuando se imprime desde otras aplicaciones.
- Recuerde que las impresiones de gran tamaño tardan cierto tiempo en recibirse, procesarse e imprimirse.
- Si la impresora está conectada a una red, compruebe el estado de conectividad de la impresora: la impresora debería tener una dirección IP y debería coincidir con la dirección IP especificada en el equipo de impresión. Si las direcciones no coinciden, configúrelas correctamente; si el problema persiste, compruebe la configuración de red.
- Pruebe con otro cable de interfaz.
- Si la impresora está conectada a una red inalámbrica, puede solicitar un informe de diagnóstico desde el panel frontal: deslice hacia abajo el Dashboard, toque  y seleccione **Detalles de impresión**. También puede probar a acercar la impresora al router inalámbrico o conectar la impresora mediante una red por cable.

Cuando un dispositivo de red se configura a sí mismo recibiendo una dirección IP del servicio DHCP, esta dirección IP puede cambiar desde la última vez que se apaga el dispositivo hasta la próxima vez que se enciende, lo que puede provocar que el dispositivo aparezca como "fuera de línea" cuando el puerto del controlador se configura con la dirección IP original. Para evitar esta situación existen al menos tres posibilidades.

- Aumente el tiempo de concesión del dispositivo del servidor DHCP.
- Establezca una dirección IP fija para la impresora para que no cambie mediante el DHCP.
- Configure la impresora y el controlador para que hagan referencia al nombre de host en lugar de a la dirección IP numérica.

3. Escriba la dirección MAC de la impresora.

1. Vaya al panel frontal, deslice hacia abajo el Dashboard y toque  o .
2. En la parte inferior de la pantalla, toque **Configuración > Configuración avanzada > Valores de IP** y escriba la dirección IP, la máscara de subred y el valor de gateway (estos ajustes se los debe proporcionar su administrador de red).

Para utilizar el nombre de host en lugar de la dirección numérica IP:

1. Vaya al panel frontal, deslice hacia abajo el Dashboard y anote la dirección IP y el nombre de host (formato HPXXXXXX).
2. Si su equipo está ejecutando Windows, vaya a **Panel de control > Impresoras**, haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora y, a continuación, seleccione **Propiedades > Puertos > Configurar puerto** y en el campo Nombre de la impresora o Dirección IP introduzca el nombre del host.

Problemas relacionados con la red cableada

Si no puede instalar el software de HP que se suministra con la impresora, compruebe lo siguiente:

- Todas las conexiones de los cables entre el equipo y la impresora están correctamente realizadas.
- La red esté operativa y el dispositivo de red esté encendido.
- Todas las aplicaciones, incluidos los programas de protección antivirus, programas de protección contra software espía y firewalls, estén cerradas o desactivadas para los equipos que ejecutan Windows.
- La impresora está instalada en la misma subred que los ordenadores que la utilizan.

Si el programa de instalación no puede detectar la impresora, imprima la página de configuración de red e introduzca manualmente la dirección IP en el programa de instalación. Para obtener más información, consulte [Página de configuración de red en la página 184](#).

Si bien no es recomendable que asigne al dispositivo una dirección IP estática, esto podría solucionar algunos problemas de instalación (como un conflicto con un firewall personal). Consulte [Errores de comunicación entre el ordenador y la impresora en la página 180](#)

El puerto de red creado no coincide con la dirección IP de la impresora (Windows)

Si usa un equipo que ejecuta Windows, asegúrese de que los puertos de red creados en el controlador de la impresora coincidan con la dirección IP de ésta:

1. Imprima la página de configuración de red de la impresora
2. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Impresoras** o en **Impresoras y faxes**.
O bien,
Haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y, a continuación, haga doble clic en **Impresoras**.
3. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora, haga clic en **Propiedades** y, a continuación, haga clic en la ficha **Puertos**.
4. Seleccione el puerto TCP/IP para la impresora y, a continuación, haga clic en **Configurar puerto**.
5. Compare la dirección IP que aparece en el cuadro de diálogo y asegúrese de que coincida con la que aparece en la página de configuración de red. Si las direcciones IP son diferentes, cambie la del cuadro de diálogo para que coincida con la que aparece en la página de configuración de red.
6. Haga clic dos veces en **Aceptar** para guardar la configuración y cerrar los cuadros de dialogo.

Problemas relacionados con la red inalámbrica

 **NOTA:** Las impresoras T730 y T830 admiten la conexión inalámbrica de 2,4 GHz. No son compatibles con la de 5 GHz.

1. Asegúrese de que el indicador de conexión inalámbrica (802.11) de la parte superior izquierda del panel frontal esté encendido .
Si la luz azul no se ha encendido, significa que la función inalámbrica aún no se ha activado. Para activar la función inalámbrica, deslice hacia abajo el Dashboard, toque  y seleccione **Configuración de la conexión inalámbrica > Conexión inalámbrica > Activar**.
2. Asegúrese de que no hay ningún cable Ethernet conectado a la impresora. Si conecta un cable Ethernet se desactivan las funciones inalámbricas de la impresora.

3. Reinicie los componentes de la red inalámbrica.

Apague el router y la impresora y, a continuación, vuelva a encenderlos por este orden: primero el router y después la impresora. Si aún no se puede conectar, apague el router, la impresora y el ordenador. Algunas veces, si desconecta la alimentación y la vuelve a activar, el problema de comunicación de red se resuelve.

4. Ejecute la prueba de la red inalámbrica.

Si se trata de problemas en una red inalámbrica, ejecute la prueba de redes inalámbricas. Para imprimir una página de prueba de la red inalámbrica, deslice hacia abajo el Dashboard, toque  y seleccione **Configuración > Imprimir prueba de la red inalámbrica**. Si detecta un problema, el informe impreso de la prueba incluirá recomendaciones que pueden ayudar a resolver el problema.

Solución avanzada de problemas relacionados con la red

Si ha probado las recomendaciones anteriores y sigue sin poder conectar la impresora a la red inalámbrica, pruebe lo siguiente:

1. Asegúrese de que la red inalámbrica del ordenador está activada. Para obtener más información, consulte la documentación que acompaña al equipo.
2. Si no utiliza un nombre de red exclusivo (SSID), es posible que el ordenador se haya conectado a otra red cercana que no es la suya. Para saber si el ordenador se ha conectado a su red, siga estos pasos.

Windows

- a. Haga clic en **Inicio**, **Panel de control**, vaya a **Conexiones de red** y, a continuación, haga clic en **Ver estado de red y Tareas**.

O bien,

Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración**, haga clic en **Panel de control**, haga doble clic en **Conexiones de red**, después en el menú **Ver** y, a continuación, seleccione **Detalles**.

Deje el cuadro de diálogo abierto mientras continúa con el siguiente paso.

- b. Desconecte el cable de alimentación del router inalámbrico. El estado de conexión del equipo debe cambiar a **No conectado**.
- c. Vuelva a conectar el cable de alimentación al router inalámbrico. El estado de la conexión debería cambiar a **Conectado**.

Mac OS X

- ▲ Haga clic en el icono Wi-Fi de la barra de menú, en la parte superior de la pantalla. En el menú que aparece, puede determinar si AirPort se encuentra activado y la red inalámbrica a la que está conectado su equipo.

 **SUGERENCIA:** Para obtener información más detallada acerca de la conexión AirPort, haga clic en **Preferencias del sistema** en el Dock y, a continuación, haga clic en **Red**. Si la conexión inalámbrica funciona correctamente, aparece un punto verde junto a AirPort en la lista de conexiones. Para obtener más información, haga clic en el botón **Ayuda** de la ventana.

Si no es capaz de conectar su equipo a la red, póngase en contacto con la persona que configuró la red o con el fabricante del router, dado que el problema puede ser del hardware del router o del equipo.

Si puede acceder a Internet y está utilizando un ordenador que ejecuta Windows, también podrá acceder al asistente de red de HP, en <http://support.hp.com/us-en/document/c01667669> para que la ayuden a configurar una red (este sitio web solamente está disponible en inglés).

3. Imprima la página de configuración inalámbrica de la impresora (consulte [Página de configuración de red en la página 184](#)). Después de imprimir la página, compruebe el estado de red y de la URL. Si el estado de

la red es **Listo**, la impresora está conectada a una red activamente. La dirección URL es la dirección de red que el router ha asignado a la impresora; la necesitará para conectarse al servidor web incorporado de la impresora.

4. Tras comprobar que el ordenador y la impresora disponen de conexiones activas a una red, puede verificar si se encuentran en la misma red probando a acceder al servidor web incorporado de la impresora (consulte [Acceso al Servidor Web Incorporado en la página 27](#)).
5. Si no puede acceder al servidor web incorporado y está seguro de que el ordenador y la impresora disponen de conexiones activas a la misma red, el software de seguridad del firewall podría estar bloqueando la comunicación. Desactive de forma temporal cualquier tipo de software de seguridad del firewall que se esté ejecutando en el ordenador e intente acceder de nuevo al servidor web incorporado. Si puede acceder a él, pruebe a utilizar la impresora para imprimir.

Si puede acceder al servidor web incorporado y utilizar la impresora con el firewall desactivado, necesita volver a configurar los ajustes del firewall para permitir que el ordenador y la impresora se puedan comunicar entre sí a través de la red.

Si puede acceder al servidor web incorporado, pero aún no puede utilizar la impresora ni siquiera con el firewall desactivado, pruebe a activar el software del firewall para que reconozca la impresora.

6. Si tiene el software de HP instalado, podrá comprobar el estado de la impresora desde el ordenador para saber si la impresora se encuentra en pausa o fuera de línea, y este es el motivo por el que no puede utilizarla.

Windows

- a. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Impresoras** o en **Impresoras y faxes**.
O bien,
Haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y, a continuación, haga doble clic en **Impresoras**.
- b. Si las impresoras del equipo no aparecen en la vista Detalles, haga clic en el menú **Ver** y, a continuación, haga clic en **Detalles**.
- c. Según el estado en que se encuentre la impresora, realice uno de estos pasos:
 - Si la impresora está **Fuera de línea**, haga clic con el botón derecho sobre la impresora y haga clic en **Usar la impresora en línea**.
 - Si la impresora está **En pausa**, haga clic con el botón derecho en la impresora y haga clic en **Continuar con la impresión**.
- d. Intente utilizar la impresora a través de la red.

Mac OS X

- a. Haga clic en **Preferencias del sistema** en el dock y, a continuación, haga clic en **Imprimir y enviar fax**.
 - b. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en **Cola de impresión**.
 - c. Si aparece en pantalla **Trabajos detenidos**, haga clic en **Iniciar trabajos**.
7. Si instala de nuevo el software de HP, el instalador puede crear una segunda versión del controlador de impresora en la carpeta Impresoras o Impresoras y faxes (solo para Windows). Si experimenta dificultades al imprimir o al conectar con la impresora, asegúrese de que la versión correcta del controlador de impresora es la predeterminada.

- a. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Impresoras** o en **Impresoras y faxes**.
O bien,
Haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y, a continuación, haga doble clic en **Impresoras**.
 - b. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y seleccione **Propiedades, Valores predeterminados del documento** o **Preferencias de impresión**.
 - c. En la ficha **Puertos**, busque en la lista, un puerto con una marca. La versión del controlador de impresora que está conectado de forma inalámbrica tiene **TCP estándar/Puerto IP** como descripción del puerto, junto a la marca de comprobación.
 - d. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora para obtener la versión del controlador de impresora conectada de forma inalámbrica y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.
8. Pruebe a reiniciar el servicio de soporte del dispositivo de red de HP (solo para Windows).
- a. Elimine todas las tareas que haya actualmente en la cola de impresión.
 - b. En el escritorio, haga clic con el botón derecho en **Mi equipo** o en **Equipo** y, a continuación, haga clic en **Administrar**.
 - c. Haga doble clic en **Servicios y aplicaciones** y, a continuación, haga clic en **Servicios**.
 - d. Desplácese por la lista de servicios, haga clic con el botón derecho en **Asistencia para dispositivos de red HP** y, a continuación, haga clic en **Reiniciar**.
 - e. Después de que el servicio se reinicie, pruebe a usar de nuevo la impresora a través de la red.

Si puede usar la impresora a través de la red, su configuración de la red fue correcta.

Si sigue sin poder utilizar la impresora a través de la red o si regularmente tiene problemas para ello, es posible que el firewall esté interfiriendo o quizás haya un problema con la configuración de red o con el router. Solicite la ayuda de la persona que configuró la red o del fabricante del router.

Agregue direcciones de hardware a un punto de acceso inalámbrico (WAP)

La filtración MAC es una característica de seguridad en que WAP se configura con una lista de direcciones MAC (también denominadas "direcciones de hardware") de dispositivos a los que se les permite obtener acceso a la red a través de WAP. Si el WAP no tiene la dirección de hardware de un dispositivo que intenta acceder a la red, el WAP niega el acceso a la red a dicho dispositivo. Si el punto de acceso inalámbrico filtra las direcciones MAC, la dirección MAC de la impresora se debe añadir a la lista del punto de acceso de las direcciones MAC aceptadas.

1. Imprima la página de configuración de red. Para obtener más información, consulte [Página de configuración de red en la página 184](#).
2. Abra la utilidad de configuración de WAP y agregue la dirección de hardware de la impresora a la lista de direcciones MAC aceptadas.

Problemas con Mobile Printing y los servicios web

Si tiene algún problema con HP ePrint, visite <http://www.hpconnected.com>,

Para obtener más información detallada, consulte <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

Página de configuración de red

Si la impresora se encuentra conectada a una red, puede imprimir una página de configuración de la red para ver la configuración de red de la impresora. Puede usar la página de configuración de la red para ayudar a resolver

- **SNMP:** el protocolo SNMP (protocolo simple de administración de redes) se utiliza en las aplicaciones de gestión de la red para administrar los dispositivos. La impresora admite el protocolo SNMPv1 en redes IP.
 - **WINS:** si dispone de un servidor de protocolo de configuración dinámica de host (DHCP) en su red, la impresora obtendrá automáticamente su dirección IP de dicho servidor y registrará el nombre con cualquier servicio de nombre dinámico compatible con RFC 1001 y 1002, siempre que se haya especificado una dirección IP del servidor WINS.
5. **PC conectados:** muestra una lista de los ordenadores conectados a esta impresora, así como la última vez que se accedió a la impresora con ellos.

21 Solución de problemas generales de la impresora

- [La impresora no se inicia](#)
- [La impresora no imprime](#)
- [La impresora parece lenta](#)
- [El panel frontal está congelado](#)
- [No se puede acceder al Servidor Web Incorporado](#)
- [Alertas](#)

La impresora no se inicia

Si la impresora no se inicia (el panel frontal está en blanco), mantenga pulsada la tecla de encendido durante unos segundos y compruebe si el LED de encendido se ilumina de color naranja mientras mantiene pulsada la tecla.

- Si no se ve ninguna luz de color naranja, significa que no está llegando alimentación a la impresora; compruebe que el cable de alimentación esté bien enchufado. Si el problema continúa, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP (consulte [HP Customer Care en la página 193](#)) y explíqueles que tiene un problema con la fuente de alimentación.
- Si la luz naranja se enciende, espere a que la impresora emita un sonido.
 - Si se escuchan tres pitidos o no se escucha ninguno, significa que el panel frontal está roto; póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP y explíquese.

La impresora no imprime

Si todo está en orden (el papel está cargado, todos los componentes de tinta instalados y no hay errores de archivo), aún hay motivos por los que un archivo enviado desde su ordenador no inicia el proceso de impresión cuando se espera:

- Puede que se haya producido un problema en el suministro eléctrico. Si la impresora no tiene ninguna actividad y el panel frontal no responde, compruebe que el cable de alimentación está conectado correctamente y que la toma recibe suministro eléctrico.
- Puede que se estén produciendo fenómenos electromagnéticos poco frecuentes, como campos electromagnéticos fuertes o irregularidades graves del suministro eléctrico, que pueden causar que la impresora tenga un comportamiento extraño o incluso deje de funcionar. En este caso, apague la impresora mediante la tecla de encendido, situada cerca del panel frontal, desenchufe el cable de alimentación, espere hasta que el entorno electromagnético vuelva a la normalidad y, después, encienda la impresora de nuevo. Si el problema persiste, póngase en contacto con el representante de asistencia al cliente.
- Puede que no se haya instalado en el ordenador el controlador correcto para la impresora, consulte las *Instrucciones de montaje*.
- Si está imprimiendo en una hoja, debe especificar la opción de selección automática de la impresora, de una sola hoja o de bandeja para varias hojas como origen del papel en el controlador de la impresora.

La impresora parece lenta

A continuación se ofrecen algunas posibles explicaciones.

- ¿Ha definido la calidad de impresión como **Óptima** o **Detalle máximo**? Las impresiones de calidad óptima y máximo detalle llevan más tiempo.
- ¿Ha especificado el tipo de papel correcto al cargar el papel? Algunos tipos de papel requieren más tiempo para la impresión; por ejemplo, el papel fotográfico y el papel recubierto requieren más tiempo de secado entre pasadas. Para buscar la configuración actual de tipo de papel de la impresora, consulte [Consulta de información sobre el papel en la página 40](#).
- Si la impresora está conectada mediante la red, compruebe que todos los componentes utilizados en la red (tarjetas de interfaz de red, hubs, routers, conmutadores y cables) pueden funcionar a gran velocidad. ¿Existe mucho tráfico procedente de otros dispositivos de la red?

- Si la impresora utiliza una conexión de red inalámbrica, pruebe a utilizar una conexión mediante red cableada o USB.
- ¿Ha especificado un tiempo de secado **Extendido** en el panel frontal? Pruebe a cambiar el tiempo de secado a **Óptimo**.

El panel frontal está congelado

Si el panel frontal muestra una imagen fija, reinicie la impresora. Si el problema continúa, llame al Servicio de asistencia técnica de HP (consulte [HP Customer Care en la página 193](#)).

No se puede acceder al Servidor Web Incorporado

Si no lo ha hecho ya, consulte [Acceso al Servidor Web Incorporado en la página 27](#).

 **NOTA:** Si se conecta directamente a la impresora con un cable USB, no puede acceder al servidor web incorporado.

Si usa un servidor proxy, pruebe a omitirlo y acceda al servidor Web directamente.

- En Internet Explorer para Windows, acceda a **Herramientas > Opciones de Internet > Conexiones > Configuración de LAN**, y active la casilla **No usar servidor proxy para direcciones locales**. Opcionalmente, para un control más preciso, haga clic en el botón **Avanzadas** y agregue la dirección IP de la impresora a la lista de excepciones, para las cuales no se usa el servidor proxy.
- En Safari para Mac OS X, vaya a **Safari > Preferencias > Avanzado** y haga clic en el botón **Proxies: Cambiar ajustes**. Agregue la dirección IP de la impresora o su nombre de dominio a la lista de excepciones, para las que el servidor proxy no se puede usar.

Si sigue sin poder conectarse, apague la impresora y vuelva a encenderla con la tecla de encendido, situada cerca del panel frontal.

Alertas

La impresora puede comunicar dos tipos de alertas:

- **Errores:** alertan principalmente del hecho de que la impresora no puede funcionar de forma normal. Sin embargo, en el controlador de la impresora, los errores también pueden alertar de condiciones que podrían arruinar la impresión aunque la impresora pueda imprimir, por ejemplo recortes.
- **Advertencias:** le alertan cuando la impresora requiere atención ya sea para un ajuste, por ejemplo una calibración, o para una posible situación que no permita imprimir, como una operación de mantenimiento o escasez de tinta.

En el sistema de la impresora, hay cuatro comunicadores de alertas diferentes:

- **Pantalla del panel frontal:** en un momento dado, el panel frontal solo muestra la alerta más relevante. En el caso de una advertencia, desaparece tras un tiempo de espera. Hay alertas permanentes, como "cartucho con poca tinta", que reaparecen cuando la impresora ha estado sin actividad y no tiene que comunicar otra alerta más grave.
- **Servidor Web Incorporado:** La esquina superior derecha de la ventana del Servidor web incorporado muestra el estado de la impresora. Si se produce una alerta en la impresora, el estado muestra el texto de la alerta.

- **Controlador:** El controlador muestra alertas, y advierte sobre los ajustes de configuración de los trabajos que pueden producir un problema en el resultado final. Si la impresora no está lista para imprimir, muestra una advertencia.
- **HP Utility:** Si tiene instalada la HP Utility, las alertas se pueden mostrar automáticamente en Windows y Mac OS X: se abrirá un panel nuevo en la pantalla con una lista de las alertas para cada impresora. Esta pantalla de alertas se puede activar en Mac OS X mediante HP Printer Monitor o en Windows mediante la **Configuración de alertas** de la HP DesignJet Utility. También puede ver la lista de alertas activas en la ficha **Descripción general** de la HP DesignJet Utility para Windows.

De forma predeterminada, las alertas de errores (alertas críticas) siempre se muestran, y las alertas de advertencias (alertas no críticas) se muestran solamente durante la impresión. Si las alertas están activadas y hay un problema que impide finalizar un trabajo, verá una ventana emergente en la que se explica el motivo del problema. Siga las instrucciones para conseguir los resultados deseados.



NOTA: Hay entornos de red que no admiten la comunicación bidireccional. En estos casos, las alertas no llegan al propietario del trabajo.

22 Mensajes de error del panel frontal

En ocasiones, puede aparecer uno de los mensajes siguientes en la pantalla del panel frontal. En tal caso, siga los consejos de la columna Recomendación.

Si aparece un mensaje de error que no se muestra aquí y tiene dudas sobre la respuesta correcta, o si parece que la acción recomendada no soluciona el problema, póngase en contacto con los servicios de Soporte de HP. Vea la [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP en la página 195](#).

Mensajes de texto

Mensaje	Recomendación
El cartucho [color] tiene muy poca tinta	Compruebe que tiene preparado un cartucho nuevo del mismo color.
Debe sustituir los cartuchos gastados para reanudar la impresión	Sustituya los cartuchos según sea necesario. Vea la Sustitución de un cartucho de tinta en la página 99 .
Parece ser que uno o varios cartuchos de tinta siguientes faltan o están dañados	Inserte los cartuchos del color correcto según sea necesario. Vea la Sustitución de un cartucho de tinta en la página 99 .
Atasco de papel	Consulte la guía del usuario o bien siga las instrucciones del panel frontal.
El ancho del papel es inferior al tamaño mínimo válido para el origen del papel seleccionado. Carga cancelada.	Extraiga el papel y cargue papel del tamaño correcto. Vea la Especificaciones de papel en la página 198 .
El papel cargado es demasiado ancho. Descarga manual obligatoria.	Extraiga el papel manualmente y cargue papel del tamaño correcto. Vea la Especificaciones de papel en la página 198 .
Papel demasiado alejado de la línea de carga lateral. Inténtelo de nuevo.	Extraiga el papel y vuelva a cargarlo.
Descargue manualmente el rollo de papel e inténtelo de nuevo.	Rebobine el rollo manualmente.
Se ha cargado una hoja suelta con demasiado sesgo. Toque Expulsar para descargar el papel.	Extraiga el papel y vuelva a cargarlo.
Se ha cancelado el trabajo actual porque el rollo se ha quedado sin papel. Cargue el rollo y envíe de nuevo el trabajo.	Cargue un rollo nuevo.
Está imprimiendo un trabajo de varias páginas. Cargue otra hoja para seguir imprimiendo o cancele el trabajo.	Cargue otra hoja.
La bandeja para varias hojas no tiene papel. Cargue papel en la bandeja para varias hojas y toque OK para seguir imprimiendo o cancele el trabajo.	Cargue papel en la bandeja para varias hojas.
Se ha llegado al final del rollo. No es posible cargar el rollo.	Cargue un rollo nuevo.
Falta el cabezal de impresión o es incorrecto.	Retire y reinserte el mismo cabezal o intente limpiar las conexiones eléctricas. Si es necesario, inserte un cabezal nuevo. Vea la Sustitución de un cartucho de tinta en la página 99 .

NOTA: El mensaje de error no permite volver a la pantalla de inicio para iniciar la sustitución del cabezal de impresión. En su lugar, toque **Mostrar más**.

Mensajes de texto (continuación)

Mensaje	Recomendación
Se ha detectado un cartucho relleno o gastado.	Compruebe el cartucho.
No hay suficiente tinta en los cartuchos instalados para completar la rutina de arranque. Sustituya los cartuchos indicados.	Se ha insertado un cabezal de impresión nuevo sin un nuevo conjunto de cartuchos de tinta. Sustituya los cartuchos que no están marcados como nuevos. Vea la Sustitución de un cartucho de tinta en la página 99 .
Formato de archivo incorrecto.	El formato de archivo es incorrecto o no es compatible. La impresora no puede procesar el trabajo y se descartará. Vea la Impresión en la página 43 .
Falta de memoria.	La impresora no puede completar el trabajo. Vuelva a enviar el trabajo, seleccionado Enviar trabajo como mapa de bits en el controlador: acceda a la ficha Avanzadas y, a continuación, Opciones de documento > Características de la impresora .
Atasco de papel en el escáner	Abra la cubierta del escáner y elimine el atasco.
Polvo detectado en el escáner	Se recomienda limpiar el escáner.
Memoria insuficiente en el escáner	Realice una exploración con una resolución más baja o aumente la compresión. Consulte la guía del usuario para obtener más información.

Códigos de error numéricos

Código de error	Recomendación
0001-0001	Reinicie la impresora.
0081-0008	Puede haber atasco de papel o del carro. Compruebe la ruta del papel y, si es necesario, límpiela.
0001-0082	La batería del reloj en tiempo real ha caducado; póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP. Vea la Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP en la página 195 .
0021-0059, 0021-0017	Error de estación de servicio. Puede haber atasco de papel o del carro. Compruebe y despeje la ruta del papel si es necesario y reinicie la impresora.
0021-0161	Error de estación de servicio. Reinicie la impresora.
0041-0017, 0042-0117	Puede haber atasco de papel o del carro. Compruebe la ruta del papel y, si es necesario, límpiela.
0079-0000	Reinicie la impresora. Si el problema persiste, actualice el firmware.
0085-XXXX	Problema de carga de papel. Reinicie la impresora.
0086-0008	Puede haber atasco de papel o del carro. Compruebe la ruta del papel y, si es necesario, límpiela. Limpie también la tira del codificador del carro.
0009-XXXX	Error de escáner. Reinicie la impresora.

Para solucionar cualquier otro código de error, reinicie la impresora. Si el problema continúa, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP.

23 HP Customer Care

- [Introducción](#)
- [HP Professional Services](#)
 - [Centro de soporte HP](#)
 - [HP Care Packs y Ampliaciones de garantía](#)
 - [Servicio de instalación que incluye configuración de red](#)
- [Autoreparación por parte del cliente](#)
- [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP](#)
 - [Número de teléfono](#)

Introducción

HP Customer Care le ofrece la mejor ayuda posible para garantizar el máximo rendimiento de su HP DesignJet y proporciona nuevas tecnologías y conocimientos exhaustivos de soporte demostrados para ofrecerle asistencia exclusiva completa. Entre los servicios disponibles se incluyen servicios de configuración e instalación, herramientas para la solución de problemas, actualizaciones de garantías, reparaciones y servicios de intercambio, asistencia telefónica y en la Web, actualizaciones de software y servicios de automantenimiento. Para obtener más información sobre HP Customer Care, visítenos en <http://www8.hp.com/us/en/large-format-printers/designjet-printers/support-services.html> o llámenos por teléfono (consulte [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP en la página 195](#)).

 **SUGERENCIA:** Sólo tardará unos minutos en registrarse y podrá mejorar su experiencia con HP y disfrutar de una asistencia técnica más eficaz. Haga clic en <http://register.hp.com/> para empezar. Haga clic también en <http://www.hp.com/go/alerts> para estar al día de las actualizaciones de DesignJet, incluidas correcciones y mejoras de los productos.

HP Professional Services

Centro de soporte HP

Disfrute de un mundo de servicios y recursos que ponemos a su disposición para garantizar que siempre saque el máximo partido de sus impresoras y soluciones HP DesignJet.

Únase a la comunidad de HP en el Centro de soporte HP, la comunidad de impresión en gran formato, donde puede acceder de forma ininterrumpida a:

- Tutoriales multimedia
- Guías de instrucciones paso a paso
- Descargas: el firmware de impresoras más reciente, controladores, software, etc.
- Asistencia técnica: solución de problemas en línea, servicios de asistencia al cliente, etc.
- Flujos de trabajo y consejos detallados para realizar diferentes tareas de impresión desde aplicaciones de software específicas.
- Foros para establecer contacto directo con expertos, tanto de HP como con compañeros.
- Seguimiento en línea de reparaciones cubiertas por la garantía, para mayor tranquilidad.
- Información más reciente sobre los productos: impresoras, consumibles, accesorios, software, etc.
- Centro de suministros para obtener toda la información necesaria sobre la tinta y los materiales de impresión.

Encontrará el Centro de asistencia técnica de HP en <http://www.hp.com/go/T730/support> o <http://www.hp.com/go/T830/support>.

Si personaliza el registro de los productos que ha adquirido y el tipo de negocio, y si define sus preferencias de comunicación, decidirá la información que necesita.

HP Care Packs y Ampliaciones de garantía

Los HP Care Packs y las ampliaciones de la garantía le permiten ampliar la garantía de la impresora más allá del periodo normal.

Incluyen la asistencia técnica remota. Si es necesario, también se proporciona asistencia in situ, con diferentes opciones según las necesidades del cliente.

Para obtener más información sobre los HP Care Packs, consulte <http://www.hp.com/go/cpc>.

Servicio de instalación que incluye configuración de red

El servicio de instalación se encarga de desembalar, instalar y conectar la impresora.

Es uno de los servicios incluidos en el HP Care Pack; para obtener más información, consulte <http://www8.hp.com/us/en/large-format-printers/designjet-printers/support-services.html>.

Autoreparación por parte del cliente

El programa de autoreparación por parte del cliente de HP ofrece a nuestros clientes el servicio más rápido en virtud de cualquier garantía o contrato. Permite a HP enviar directamente a los clientes (usuarios finales) piezas de sustitución para que puedan sustituirlas. Mediante este programa puede sustituir las piezas según le convenga.

Práctica, fácil de usar

- Un especialista en soporte de HP diagnosticará la situación y le asesorará sobre si necesita una pieza de sustitución para solucionar un componente de hardware defectuoso.
- Las piezas de repuesto se envían rápidamente; la mayoría de las piezas en stock se envían el mismo día que se solicitan a HP.
- Disponible para la mayoría de los productos de HP en garantía o con contrato.
- Disponible en la mayoría de países/regiones.

Para obtener más información sobre el servicio de autorreparación por parte del cliente, consulte <http://www.hp.com/go/selfrepair>. Consulte también los vídeos de la biblioteca de medios de servicio de HP en <http://www.hp.com/go/sml>.

Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP

El Soporte de HP se encuentra disponible por teléfono. Qué debe hacer antes de llamar:

- Revise las especificaciones funcionales del producto.
- Revise las sugerencias de resolución de problemas que encontrará en esta guía.
- Revisar la documentación del controlador pertinente.
- Si usa controladores y RIP de software de terceros, consulte la documentación correspondiente.
- Si llama a alguna oficina de HP, tenga preparada la siguiente información para ayudarnos a resolver el problema lo antes posible:
 - El producto que está usando (número del producto y número de serie, que se encuentran en una etiqueta en la parte posterior del producto).
 - Si aparece un código de error en el panel frontal, anótelo; consulte [Mensajes de error del panel frontal en la página 191](#)
 - Ordenador que está usando.
 - Accesorios o software especial que esté usando (por ejemplo, colas de impresión, redes, cajas de interruptores, módems o controladores de software especiales).
 - Cable que se está utilizando (por número de referencia) y dónde lo ha adquirido.
 - Tipo de interfaz que se utiliza en el producto (red o Wi-Fi).

- Nombre y versión del software que se está usando.
- Si es posible, imprima los siguientes informes quizás se le pida que los envíe por fax o por correo ordinario al centro de asistencia que le está prestando ayuda: Configuración, Informe de uso y "todas las páginas anteriores" de la información de servicio (consulte [Informes en la página 13](#)).

Número de teléfono

El número de teléfono de asistencia de HP está disponible en la web: consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

24 Especificaciones de impresora

- [Especificaciones funcionales](#)
- [Especificaciones de Mobile Printing](#)
- [Especificaciones físicas](#)
- [Especificaciones de memoria](#)
- [Especificaciones de encendido](#)
- [Especificaciones ecológicas](#)
- [Especificaciones ambientales](#)
- [Especificaciones acústicas](#)
- [Bandas de frecuencia inalámbrica](#)

Especificaciones funcionales

Suministros de tinta HP 728

Cabezal de impresión HP 729	Un cabezal de impresión
Cartuchos de tinta	Cartuchos que contienen 40 ml de tinta: amarillo, magenta y cian Cartuchos que contienen 69 ml de tinta: negro Cartuchos que contienen 130 ml de tinta: amarillo, magenta y cian Cartuchos que contienen 300 ml de tinta: negro, amarillo, magenta y cian

Especificaciones de papel

	Mínimo	Máximo
Ancho del rollo	279 mm	610 mm o 914 mm
Longitud del rollo		46 m
Diámetro del rollo		100 mm
610 mm (rollo)		4,1 kg
914 mm (rollo)		6,2 kg
Anchura de la hoja	210 mm	610 mm o 914 mm
Longitud de la hoja	279 mm	1.676 mm
Grosor del papel		0,3 mm
Peso del papel	60 g/m ²	280 G/m ² (220 g/m ² en band. de hojas)
Capacidad de apilado de la bandeja para varias hojas		5 mm de altura

Resoluciones de impresión (T730/T830)

Calidad de impresión	Detalle máximo	Resolución de procesamiento (ppp)	Resolución de impresión (ppp)
Óptima (papel satinado*)	Encendido	1200 × 1200	2400 × 1200
	Apagado	600 × 600	1200 × 1200
Óptima (otros papeles)	Apagado	600 × 600	1200 × 1200
Normal	Apagado	600 × 600	1200 × 1200
Rápida	Apagado	600 × 600	1200 × 1200
Econofast	Apagado	600 × 600	1200 × 1200

* Para obtener una lista de papeles satinados compatibles, consulte [Pedido de papel en la página 117](#).

Márgenes

Márgenes superiores izquierdo y derecho	5 mm
Margen inferior (borde posterior)	5 mm (rollo y bandeja para varias hojas) 17 mm (una hoja)

Precisión mecánica

± 0,1 % o ± 0,2 mm (el que sea mayor) de la longitud del vector especificada a 23 °C (73 °F), 50 a 60 % de humedad relativa, en material de impresión E/A0 en modo Óptima o Normal con papel recubierto de gramaje extra HP.

Lenguajes gráficos compatibles

HP DesignJet	Lenguajes
T730/T830	HP PCL3GUI, CALS G4

Especificaciones de Mobile Printing

Impresión desde el móvil

Mobile Printing	Sí, directamente desde iOS con AirPrint y Android con el Complemento de servicio de impresión de HP
Dispositivos móviles compatibles con Mobile Printing de HP	Smartphones y tablets
Sistemas operativos admitidos	iOS, Android, Windows
Versiones OS	iOS 7.0 o superior, Android 4.4 o superior, cualquier versión de Windows
Requisitos de conectividad	La impresora y el dispositivo móvil deben utilizar la misma red
Formatos de archivo compatibles	PDF, JPEG

Impresión de correo electrónico

Dispositivos móviles compatibles	Smartphones, tablets, PC
Sistemas operativos admitidos	Cualquiera siempre y cuando tenga aplicaciones de correo electrónico
Requisitos de conectividad	Conexión remota
Funciones en la nube	Impresión remota a través del correo electrónico
Formatos de archivo compatibles	PDF, JPEG, TIFF
Tamaño máximo del archivo	10 MB

Aplicación HP Smart

Aplicación de impresión	Aplicación HP Smart
Dispositivos móviles compatibles	Smartphones, tablets, PC
Sistemas operativos admitidos	iOS y Android
Versiones OS	iOS 7.0 o superior y Android 4.4 o superior
Requisitos de conectividad	La impresora y el dispositivo móvil deben utilizar la misma red
Formatos de archivo compatibles	PDF y JPEG. También se pueden imprimir páginas web, archivos adjuntos de correos electrónicos y documentos de Microsoft Office

Especificaciones físicas

Especificaciones físicas de la impresora

	Impresora HP DesignJet T730	MFP HP DesignJet T830 de 24 pulgadas	MFP HP DesignJet T830 de 36 pulgadas
Peso	48 kg	51 kg	62,5 kg
Ancho	1402,5 mm	1097,7 mm	1402,5 mm
Profundidad	Mínima: 583,28 Máxima: 896 mm	Mínima: 629,19 mm Máxima: 896 mm	Mínima: 629.19 mm Máxima: 896 mm
Altura	Mínima: 966 mm Mínima sin soporte: 306 mm Máxima: 1155 mm con las bandejas abiertas	Mínima: 966 mm Mínima sin soporte: 306 mm Escáner abierto: 1060 mm Máxima: 1155 mm con las bandejas abiertas	Mínima: 966 mm Mínima sin soporte: 306 mm Escáner abierto: 1060 mm Máxima: 1155 mm con las bandejas abiertas

Especificaciones de memoria

Especificaciones de memoria

HP DesignJet	Memoria
T730/T830	1 GB

Especificaciones de encendido

Especificaciones de alimentación de impresora

Voltaje de entrada	100–240 V CA \pm 10 %, tolerancia
Frecuencia	50/60 Hz
Corriente máxima de entrada	1200 mA
Encendido típico	35 W

Especificaciones ecológicas

Este producto cumple las Directivas RAEE 2012/19/UE y RUSP 2011/65/UE. Para determinar el estado del registro en ENERGY STAR y EPEAT del modelo de su producto, consulte <http://www.hp.com/go/ecolabels>.

Especificaciones ambientales

Especificaciones medioambientales de la impresora

Temperatura de funcionamiento	De 5 a 40 °C (De 41 a 104 °F)
Temperatura de funcionamiento recomendada	De 15 a 35 °C (59 a 95 °F), según el tipo de papel
Temperatura de almacenamiento	De -25 a 55 °C (De -13 a 131 °F)
Humedad de funcionamiento recomendada	20 a 80% HR, según el tipo de papel
Humedad de almacenamiento	0 a 95% HR

Especificaciones acústicas

Especificaciones acústicas de la impresora (estipuladas según ISO 9296).

Especificaciones acústicas de la impresora

Nivel de energía acústica sin actividad	< 3,4 B (A)
Nivel de energía acústica en funcionamiento	6,5 B (A)
Presión sonora sin actividad en la posición de observador	< 16 dB (A)
Presión sonora en funcionamiento en la posición de observador	48 dB (A)

Bandas de frecuencia inalámbrica

La impresora está diseñada para funcionar en la banda de frecuencia inalámbrica de 2,4 GHz (802.11b/g/n).

Glosario

Bonjour

Nombre comercial de Apple Computer para su implementación de la estructura de la especificación IETF Zeroconf, que es una tecnología de redes informáticas utilizada por Mac OS X de Apple desde la versión 10.2 en adelante. Se usa para descubrir los servicios disponibles en una red de área local (LAN). Originalmente se conocía como Rendezvous.

Cabezal de impresión

Componente extraíble de impresora que toma la tinta de uno o más colores del cartucho o cartuchos de tinta correspondientes y la deposita en el papel a través de un grupo de inyectores.

Cartucho de tinta

Componente extraíble de impresora que almacena la tinta de un color determinado y la suministra al cabezal de impresión.

Consistencia del color

Capacidad de imprimir los mismos colores de un trabajo en diferentes impresiones e impresoras.

Controlador de impresora

Software que convierte un trabajo de impresión con un formato generalizado en datos adecuados para una impresora determinada.

Cortador

Componente de la impresora que recorre la platina hacia atrás y hacia delante para cortar el papel.

Dirección IP

Puede tratarse de una dirección IPv4 (lo más probable) o una dirección IPv6.

Dirección IPv4

Identificador único que identifica un nodo concreto en una red IPv4. Una dirección IPv4 consta de cuatro números enteros separados por puntos. La mayoría de las redes usan direcciones IPv4.

Dirección IPv6

Identificador único que identifica un nodo concreto en una red IPv6. Una dirección IPv6 consta de hasta 8 grupos de dígitos hexadecimales separados por dos puntos. Cada grupo contiene un máximo de 4 dígitos hexadecimales. Las direcciones IPv6 sólo se usan en algunas redes.

Dirección MAC

Dirección de Control de acceso a medios, del inglés Media Access Control. Identificador único que se usa para identificar un dispositivo concreto en una red. Es un identificador de nivel inferior al de la dirección IP. De esta forma, un dispositivo puede tener a la vez una dirección MAC y una dirección IP.

E/S

Entrada/Salida: este término describe el paso de datos entre dos dispositivos.

Eje

Varilla que sujeta un rollo de papel mientras se está usando para imprimir.

ESD

Descarga electroestática, del inglés ElectroStatic Discharge. Las descargas electroestáticas son un fenómeno común. Se producen al tocar la puerta del coche o un perchero metálico. Aunque la electricidad estática controlada tiene algunas aplicaciones útiles, las descargas electroestáticas no controladas son uno de los principales peligros de los productos electrónicos. Por lo tanto, para evitar daños son necesarias ciertas precauciones cuando se configura la impresora o cuando

se manipulan dispositivos sensibles a ESD. El tipo de daño puede reducir la esperanza de vida del dispositivo. Una manera de reducir las descargas electroestáticas no controladas, y en consecuencia reducir este tipo de daños, es tocar cualquier parte de la impresora con toma a tierra (principalmente las piezas metálicas) antes de manipular dispositivos sensibles a ESD (como el cabezal de impresión o los cartuchos de tinta). Además, para reducir la generación de carga electroestática en su propio cuerpo, evite trabajar en una zona alfombrada y muévase lo menos posible cuando manipule dispositivos sensibles a ESD. Evite también trabajar en ambientes de baja humedad.

Espacio de color

Modelo de color en el que cada color se representa mediante un conjunto específico de números. Muchos espacios de color diferentes pueden utilizar el mismo modelo de color: por ejemplo, los monitores generalmente utilizan el modelo de color RGB, pero tienen diferentes espacios de color, porque un conjunto de números RGB en particular da como resultado colores distintos en monitores diferentes.

Ethernet

Tecnología de redes informáticas muy utilizada para las redes de área local (LAN).

Firmware

Software que controla la funcionalidad de la impresora y está almacenado de forma semipermanente en la impresora (se puede actualizar).

Gama

Intervalo de colores y de valores de densidad que se pueden reproducir en un dispositivo de salida, como una impresora o un monitor.

Gigabit Ethernet

Red de Ethernet capaz de transferir datos a una velocidad de 1.000.000.000 bits/segundo. Las interfaces de Ethernet de alta velocidad son capaces de proporcionar velocidades más lentas cuando es necesario para que sean compatibles con dispositivos antiguos de Ethernet.

HP-GL/2

HP Graphics Language 2: idioma definido por HP para describir gráficos de vectores.

HP RTL

Idioma de la transferencia rasterizado de HP: idioma definido por HP para describir gráficos de tramas (mapa de bits).

ICC

International Color Consortium, un grupo de empresas que han acordado un estándar común para los perfiles de color.

Inyector

Uno de muchos pequeños orificios de un cabezal de impresión a través del que se deposita la tinta en el papel.

IPSec

Mecanismo sofisticado que proporciona seguridad de red mediante la autenticación y codificación de los paquetes IP que se envían entre los nodos de una red. Cada nodo de red (ordenador o dispositivo) tiene una configuración IPSec. Normalmente, las aplicaciones ignoran si usan o no IPSec.

LED

Diodo emisor de luz, del inglés Light-Emitting Diode. Dispositivo semiconductor que emite luz cuando es estimulado eléctricamente.

Modelo de color

Un sistema de representación de colores con números, como RGB y CMYK.

Papel

Un material delgado, plano fabricado para realizar impresiones o escribir en él. Suele estar hecho de fibras de las que se ha hecho una pasta y después se ha secado y prensado.

Platina

Superficie plana de la impresora a través de la que pasa el papel mientras se está imprimiendo.

Precisión del color

Capacidad de imprimir colores de forma que coincidan lo más posible con los de la imagen original, teniendo en cuenta que todos los dispositivos disponen de una gama de color limitada y pueden no tener capacidad física de igualar ciertos colores con precisión.

Puerto de dispositivo USB

Un conector USB cuadrado que se encuentra en los dispositivos USB y a través del cual un ordenador puede controlar el dispositivo. Para que un ordenador pueda imprimir en su impresora usando una conexión USB, el ordenador debe estar conectado al puerto del dispositivo USB de la impresora.

Puerto de host USB

Un conector USB rectangular como el que se encuentra en los ordenadores. Una impresora puede controlar los dispositivos USB que se conectan a este tipo de puertos. Su impresora tiene dos puertos de host USB que se usan para controlar los accesorios y las unidades flash USB.

Red

Una red es un conjunto de conexiones que transfieren datos entre ordenadores y dispositivos. Cada dispositivo es capaz de comunicarse con otro dispositivo de la misma red. Esto permite transferir ordenadores y dispositivos, y permite que dispositivos como las impresoras se compartan entre varios ordenadores.

TCP/IP

Protocolo de control de transporte/ Protocolo Internet, del inglés Transmission Control Protocol/Internet Protocol. Protocolos de comunicaciones en los que se basa Internet.

USB

Bus serie universal, del inglés Universal Serial Bus. Bus de serie estándar diseñado para conectar dispositivos a los ordenadores. Su impresora admite USB de alta velocidad (a veces se denomina USB 2.0).

USB de alta velocidad

Una versión de USB, a veces denominada USB 2.0, que se puede ejecutar 40 veces más rápido que el USB original, pero que no es compatible con el USB original. Actualmente, la mayoría de los ordenadores personales usan USB de alta velocidad.

Wi-Fi

Este término se utiliza para cualquier producto de red de área local inalámbrica basado en los estándares 802.11 del Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos.

Índice

A

accesorios
 pedir 117
Acrobat, origen de impresión 80
actualización automática del firmware,
 configuración 22
actualización de software 111
actualizar el firmware 110
 automática, configuración 22
Adaptador USB 3.0 Gigabit de HP
 118
advertencia 3
ajustes de copia 73
alertas
 activación y desactivación 22
 advertencias 189
 errores 189
almacenar la impresora 110
ampliaciones de garantía 194
apagado automático 28
Aplicación HP Smart 200
asistencia de HP 195
Atención al cliente 194
AutoCAD, origen de impresión 82
Autoreparación por parte del cliente
 195

B

bandeja
 problemas de salida 135
blanco y negro 52
bolsa de transporte 118
brillo del panel frontal 28

C

cabezal de impresión
 acerca de 100
 alinear 104
 especificación 198
 limpiar; depurar 103
 no se puede insertar 177
 pedir 117
 sustituir 104

calibración
 escáner 114
calidad, alta 50
calidad de impresión
 selección 46
cambiar la escala de una impresión
 49
características de la impresora 5
características principales de la
 impresora 5
carga del papel
 bandeja para varias hojas 39
 consejos generales 33
 el papel no está en el
 controlador 122
 hoja 37
 la hoja no se carga desde la
 bandeja 121
 no se puede cargar 120
 no se puede cargar el rollo 120
 no se puede cargar la hoja 120
 rollo en el eje 33
 rollo en la impresora 35
carpeta de red
 configurar 62
 no se puede acceder 150
cartucho de tinta
 acerca de 98
 chip de memoria 98
 especificación 198
 estado 98
 mensajes de estado 177
 no se puede insertar 177
 pedir 117
 sustituir 99
cartucho de tinta; Información de
 uso 98
Centro de soporte HP 194
color
 desvanecido 148
 impreciso 147
colores desvanecidos 148
colores mal alineados 142

componentes de la impresora 6
componentes principales de la
 impresora 6
comunicación del ordenador
 problemas de comunicación entre
 el ordenador y la impresora
 180
conexión de la impresora
 elección de un método 16
 generales 16
 red de Windows 17
 red Mac OS X 18
configuración
 copia 73
configuración de la red 29
control de acceso 24
copia 72
cuchilla
 encendido y apagado 41
cuidado de la impresora 102

D

descarga de papel
 hoja 39
 rollo 37
Dirección IP 27
 estáticos 180
 Utilice . 180

E

economizar
 papel 50
 tinta 51
eje 118
 carga de rollo 33
el papel no está en el controlador
 122
encendido
 encendido y apagado 12
escala de grises 52
escalar una impresión 49
escaneado 53

escáner
 calibración 114
 escaneado lento 150
 limpieza de las barras de escaneo 112
 no se puede acceder a la carpeta de red 150
 original cargado 151
 trazado de diagnóstico 170
especificación de disco duro 200
especificaciones
 acústicas 201
 ambientales 201
 Aplicación HP Smart 200
 consumibles de tinta 198
 disco duro 200
 ecológicas 201
 encendido 200
 físicas 200
 frecuencia inalámbrica 201
 funcionales 198
 impresión desde el móvil 199
 imprimir correo electrónico 199
 lenguajes gráficos 199
 márgenes 199
 memoria 200
 móvil 199
 precisión mecánica 199
 tamaño del papel 198
especificaciones acústicas 201
especificaciones ambientales 201
especificaciones de encendido 200
especificaciones de la frecuencia inalámbrica 201
especificaciones de memoria 200
especificaciones ecológicas 201
especificaciones físicas 200
especificaciones funcionales 198
especificaciones para la impresión desde el móvil 199

estadísticas
 cartucho de tinta 98
estado de la impresora 102
estuche resistente 118
exactitud de longitud de línea 143

G
grano 144
grosor de líneas 141

H
hoja de papel
 carga 37

 descargar 39
 uso de la bandeja para varias hojas 39
hojas arañadas 145
hojas con rasguños 145
HP Care Packs 194
HP Customer Care 194
HP Utility
 acceso 27
 idioma 28

I
idioma 27
imagen cortada 148
impresión desde el móvil 12, 199
Impresión desde el móvil 75
Impresión desde el móvil en HP DesignJet 75
impresión lenta 188
impresión por correo electrónico 78
impresora no imprime 188
Imprimiendo 43
imprimir correo electrónico 78, 199
 enable 12
imprimir un borrador 50
información de uso almacenada en el cartucho 98
informe de diagnóstico de calidad de impresión 102
informes de la impresora 13
Instalación de HP 195

K
kits de mantenimiento 112

L
la impresora no se inicia 188
lenguajes gráficos 199
limpiador de cabezales de impresión especificación 198
limpiar la impresora 102
limpiar la platina 146
líneas borrosas 143
líneas escalonadas 141

M
márgenes 48
 especificación 199
mensajes de error
 panel frontal 191
Microsoft Office, origen de impresión 91
modelos, impresora 5
modelos de impresoras 5

Monitor
 calibración 175

N
no se puede cargar el papel 120
notificaciones por correo electrónico 22
número de teléfono 196

O
opción del panel frontal
 activar la cuchilla 41
 actualizar el firmware 111
 alimentación de papel 41
 alinear cabezal de impresión 104
 apagado automático 28
 avanza y corta hoja 41
 brillo de la pantalla 28
 calibrar papel 109
 descargar rollo 37
 impri. imágenes diagnóstico 102
 limpiar el cabezal de impresión 103
 restablecer calibr. de papel listo 110
 selecc. espera de E/S 148
 seleccionar idioma 27
 seleccionar tiempo secado 41
 suspensión 28
 sustituir cabezal de impresión 105
origen de impresión
 controlador de impresora 46
 dispositivo móvil 45
 HP Click 45
 unidad flash USB 44

P
página de configuración de redes 184
panel frontal 9
 Brillo 28
 idioma 27
papel
 alimentación de papel 41
 atasco debido a una tira cortada 135
 atasco de papel en el escáner 136
 atasco en la bandeja 133
 avance 41
 avanza y corta hoja 41
 calibración del avance de papel 109

- corte después de la impresión 136
 - Discordancia 123
 - el escáner no carga el original 136
 - el papel no está en el controlador 122
 - existente 47
 - falta de papel incorrecta 135
 - hoja atascada 131
 - imprimido en papel equivocado 123
 - imprimir en papel cargado 49, 123
 - mantenimiento 40
 - mensajes de error de carga 121
 - no liso 144
 - no se corta bien 136
 - no se puede cargar 120
 - problemas de salida en la bandeja 135
 - retenido por la impresora 135
 - rollo atascado 123
 - rollo suelto en el eje 136
 - seleccionar tipo 49
 - tamaños (máximo y mínimo) 198
 - uso económico 50
 - ver información 40
 - papel en rollo
 - carga 35
 - carga en el eje 33
 - descargar 37
 - pedir
 - accesorios 117
 - cabezal de impresión 117
 - cartuchos de tinta 117
 - papel 117
 - Photoshop, origen de impresión 88
 - precaución 3
 - precauciones de seguridad 1
 - precisión mecánica 199
 - preferencias, controlador de Windows 24
 - preferencias del controlador 24
 - problemas de calidad de escaneado
 - arrugas o pliegues 153
 - avance de papel 164
 - banda negra vertical de 30 cm de ancho 165
 - bandas verticales de color rojo y verde 161
 - bordes de color 159
 - colores imprecisos 159
 - colores totalmente erróneos 166
 - demasiado sesgo 169
 - destellos en originales satinados 161
 - detección de borde 169
 - diferencias de color entre barras de escaneo 157
 - distorsión vertical 167
 - efecto de vibración 162
 - faltan los rellenos de las áreas de color claro 155
 - grano en rellenos de área 155
 - grosor variable de las líneas 158
 - imagen fantasma 167
 - línea discontinua 154
 - líneas verticales aleatorias 153
 - líneas verticales entre las barras de escaneo 158
 - original dañado 166
 - recorte en sombras/claros 160
 - reducción 168
 - sin enfoque 162
 - problemas de calidad de impresión
 - arañazos 145
 - bordes escalonados o poco nítidos 146
 - bordes más oscuros de lo esperado 147
 - colores mal alineados 142
 - formación de bandas 140
 - generales 140
 - grano 144
 - grosor de líneas 141
 - la tinta negra se quita 146
 - líneas borrosas 143
 - líneas discontinuas 142
 - líneas escalonadas 141
 - líneas horizontales 140
 - líneas verticales de diferentes colores 147
 - longitudes de la línea inexactas 143
 - marcas de tinta 145
 - papel no liso 144
 - puntos blancos 147
 - rasguños 145
 - problemas de carga de papel 120
 - problemas de formación de bandas 109
 - problemas de imagen
 - faltan objetos 149
 - imagen cortada 148
 - recortada en la parte inferior 148
 - puertos 9
 - puertos de comunicación 9
- R**
- recortada en la parte inferior 148
- S**
- seguridad 24
 - seguridad de la impresora 31
 - servicios de asistencia
 - ampliaciones de garantía 194
 - asistencia de HP 195
 - Centro de soporte HP 194
 - HP Care Packs 194
 - HP Customer Care 194
 - instalación de la impresora 195
 - Servicios Web
 - configuración 25
 - introducción 12
 - Servidor web incorporado
 - acceso 27
 - idioma 27
 - no se puede acceder 189
 - Software 11
 - Software de la impresora 11
 - desinstalación en Mac OS X 20
 - desinstalación en Windows 17
 - solución de problemas de Mobile Printing 184
 - solución de problemas de red, cableada 181
 - solución de problemas de red, inalámbrica 181
 - Solución de problemas de servicios de web 184
- T**
- tamaño de página 47
 - tiempo de secado
 - cambio 41
 - Tiempo espera modo reposo 28
 - tinta
 - uso económico 51
 - tipos de papel 117
 - tonos grises 52
 - trasladar la impresora 110
 - tubos
 - no se puede conectar 178
- U**
- unidad de medida
 - cambio 28
 - uso de esta guía 3
- V**
- vista frontal 6,7
 - vista posterior 8,9