



Imprimante HP DesignJet T730  
Imprimante HP DesignJet série T830  
Multifonction

Guide d'utilisation

#### Notes légales

Les renseignements contenus dans ce document peuvent être modifiés sans préavis.

Les seules garanties couvrant les produits et les services HP sont celles stipulées de façon explicite dans les déclarations de garantie accompagnant ces produits et services. Rien dans le présent document ne peut être considéré comme constituant une garantie supplémentaire. HP n'est pas responsable en cas d'erreurs ou d'omissions techniques ou éditoriales dans le présent document.



Wi-Fi certifié

#### Marques commerciales

Adobe®, Acrobat® et Adobe Photoshop® sont des marques commerciales appartenant à Adobe Systems Incorporated.

Apple, iPad® et iPhone® sont des marques de Apple Computer, Inc. déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Corel® est une marque commerciale ou une marque déposée de Corel Corporation ou Corel Corporation Limited.

ENERGY STAR et la marque ENERGY STAR sont des marques commerciales déposées aux États-Unis.

Microsoft® et Windows® sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

---

# Sommaire

1 Introduction .....	1
2 Connexion de l'imprimante .....	15
3 Configuration de l'imprimante .....	21
4 Personnalisation de l'imprimante .....	26
5 Gestion du papier .....	32
6 Impression .....	43
7 Numérisation .....	53
8 Copie en cours .....	72
9 Impression mobile .....	75
10 Exemples concrets d'impression .....	79
11 Manipulation des cartouches d'encre et des têtes d'impression .....	97
12 Maintenance de l'imprimante .....	101
13 Accessoires .....	116
14 Dépannage des problèmes de papier .....	119
15 Dépannage des problèmes de qualité d'impression .....	139
16 Résolution des problèmes de scanner .....	150

17 Dépannage de problèmes de qualité de copie et de numérisation .....	152
18 Traçage de diagnostic du scanner .....	171
19 Dépannage des problèmes liés aux cartouches d'encre et aux têtes d'impression .....	177
20 Résolution des problèmes de communication de données .....	180
21 Dépannage courant de l'imprimante .....	188
22 Messages d'erreur du panneau avant .....	192
23 Assistance clients HP .....	194
24 Caractéristiques de l'imprimante .....	198
Glossaire .....	203
Index .....	206



---

# 1 Introduction

- [Mesures de sécurité](#)
- [Utilisation du présent guide](#)
- [Modèles d'imprimantes](#)
- [Fonctions principales de l'imprimante](#)
- [Composants principaux de l'imprimante](#)
- [Le panneau avant](#)
- [Logiciel de l'imprimante](#)
- [Impression mobile et services Web](#)
- [Mise sous/hors tension de l'imprimante](#)
- [Rapports](#)

## Mesures de sécurité

Avant d'utiliser votre équipement, lisez, comprenez et suivez ces précautions de sécurité et la réglementation locale en matière d'environnement, de santé et de sécurité.

Cet équipement n'est pas adapté pour une utilisation dans des environnements où des enfants sont susceptibles d'être présents.

Pour toute maintenance ou tout remplacement de pièces, veuillez suivre les instructions fournies dans votre documentation HP afin de minimiser les risques de sécurité et d'éviter d'endommager l'équipement.

## Instructions générales de sécurité

Aucune pièce à l'intérieur de l'équipement ne peut être réparée par l'utilisateur, exception faite de celles couvertes par le programme de réparation par le client de HP (Customer Self Repair) (rendez-vous sur <http://www.hp.com/go/selfrepair>). Confiez l'entretien au personnel qualifié.

Mettez l'équipement hors tension et appelez votre représentant du service dans l'un des cas suivants :

- La prise ou le cordon d'alimentation est endommagé(e).
- L'équipement a été endommagé par un impact.
- Le mécanisme ou le boîtier sont endommagés.
- Un liquide s'est introduit dans l'équipement.
- L'équipement dégage de la fumée ou une odeur inhabituelle.

- L'équipement est tombé.
- Le fonctionnement de l'équipement n'est pas normal.

Mettez l'équipement hors tension dans l'un des cas suivants :

- Pendant un orage
- Au cours d'une coupure de courant

Prenez des précautions particulières avec les zones marquées d'étiquettes d'avertissement.

Les systèmes de ventilation de votre bureau ou l'espace réservé à l'équipement/la photocopie doivent être conformes aux directives et réglementations locales en matière d'environnement, de santé et de sécurité (EHS).

## Risque d'électrocution

 **AVERTISSEMENT !** Les circuits internes d'alimentation électrique et d'entrée d'alimentation intégrées fonctionnent à des tensions dangereuses susceptibles de provoquer la mort ou des blessures graves.

Débranchez le cordon d'alimentation de l'équipement avant de procéder à son entretien.

Le disjoncteur installé dans le bâtiment doit répondre aux exigences de puissance requises par l'équipement et être conforme au Code de l'électricité de la juridiction locale du pays dans lequel est installé l'équipement.

Pour éviter tout risque d'électrocution :

- Vous ne devez brancher l'équipement que sur des prises électriques raccordées à la terre.
- Évitez de brancher de nombreux appareils électriques sur la prise secteur de l'équipement.
- N'ouvrez aucun capot du système et ne retirez aucune prise.
- N'insérez aucun objet par les fentes de l'équipement.
- Veillez à ne pas vous prendre les pieds dans les câbles lorsque vous passez derrière l'équipement.
- Reliez correctement l'équipement à la prise murale en insérant complètement le cordon d'alimentation.
- Ne manipulez jamais le cordon d'alimentation avec les mains humides.

## Incendies

Pour éviter tout risque d'incendie, respectez les précautions suivantes :

- Le client est tenu de respecter les exigences de l'équipement et du Code électrique en fonction de la juridiction locale du pays où le matériel est installé. Utilisez la tension d'alimentation électrique spécifiée sur la plaque signalétique.
- Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni par HP avec l'équipement. N'utilisez pas de cordon d'alimentation endommagé. N'utilisez pas le cordon d'alimentation avec d'autres produits.
- N'insérez aucun objet par les fentes de l'équipement.
- Veillez à ne pas répandre de liquide sur l'équipement. Après le nettoyage, assurez-vous que tous les composants sont secs avant d'utiliser à nouveau l'équipement.
- N'utilisez pas de produits aérosol contenant des gaz inflammables à l'intérieur et autour de l'équipement. Ne faites pas fonctionner l'équipement dans une atmosphère explosive.
- Veillez à ne pas obstruer ou recouvrir les ouvertures de l'équipement.

## Risques mécaniques

L'équipement comporte des pièces mobiles pouvant provoquer des blessures. Afin d'éviter toute blessure corporelle, observez les précautions suivantes lorsque vous travaillez à proximité de l'équipement.

- Tenez vos vêtements et toute partie de votre corps à l'écart des pièces mobiles.
- Évitez le port de colliers, de bracelets et de tout autre objet pendant.
- Si vos cheveux sont longs, essayez de les attacher afin qu'ils ne tombent pas dans l'équipement.
- Veillez à ce que vos manches ou vos gants ne soient pas entraînés dans les pièces mobiles.
- Ne faites pas fonctionner l'équipement sans les capots.
- Les lames du ventilateur interne sont des pièces mobiles dangereuses. Débranchez l'équipement avant d'effectuer la maintenance.
- Ne mettez jamais vos mains dans l'équipement durant l'impression, en raison des pièces en mouvement à l'intérieur.

## Risque lié au papier épais

Lors du transport de papier lourd, soyez vigilant afin d'éviter toute blessure corporelle.

- La manipulation de rouleaux de papier lourds peut nécessiter plusieurs personnes. Agissez prudemment afin d'éviter toute blessure, notamment celles au dos.
- Lorsque vous manipulez des rouleaux de papier lourds, portez des équipements de protection personnelle, y compris des bottes et des gants.
- Suivez la réglementation locale en matière d'environnement, de santé et de sécurité pour la manipulation de rouleaux de papier épais.

## Manipulation de l'encre

HP recommande le port de gants lors de la manipulation de cartouches d'encre.

## Avertissements et mises en garde

Ce manuel utilise les symboles suivants pour garantir le bon fonctionnement de votre équipement et empêcher qu'il soit endommagé. Suivez les instructions signalées par ces symboles.

---

 **AVERTISSEMENT !** Ne pas suivre les instructions signalées par ce symbole peut entraîner des blessures sévères voire la mort.

 **ATTENTION :** Le non-respect des consignes repérées par ce symbole peut entraîner des blessures légères ou des dommages sur l'équipement.

---

## Utilisation du présent guide

Le guide de l'utilisateur peut être téléchargé à partir de :

<http://www.hp.com/go/T730/manuals>

<http://www.hp.com/go/T830/manuals>

## Introduction

Ce chapitre offre une brève présentation de l'imprimante et de sa documentation, à l'usage des nouveaux utilisateurs.

## Utilisation et maintenance

Ces chapitres vous aideront à effectuer les procédures normales de l'imprimante. Vous y trouverez les rubriques suivantes.

- [Connexion de l'imprimante à la page 15](#)
- [Configuration de l'imprimante à la page 21](#)
- [Personnalisation de l'imprimante à la page 26](#)
- [Gestion du papier à la page 32](#)
- [Impression à la page 43](#)
- [Impression mobile et services Web à la page 12](#)
- [Exemples concrets d'impression à la page 79](#)
- [Manipulation des cartouches d'encre et des têtes d'impression à la page 97](#)
- [Maintenance de l'imprimante à la page 101](#)

## Dépannage

Ces chapitres vous aident à résoudre les problèmes qui peuvent survenir lors de l'impression. Pour plus de précisions, consultez les rubriques suivantes :

- [Dépannage des problèmes de papier à la page 119](#)
- [Dépannage des problèmes de qualité d'impression à la page 139](#)
- [Dépannage des problèmes liés aux cartouches d'encre et aux têtes d'impression à la page 177](#)
- [Résolution des problèmes de communication de données à la page 180](#)
- [Dépannage courant de l'imprimante à la page 188](#)
- [Messages d'erreur du panneau avant à la page 192](#)

## Accessoires, support, et spécifications

Les chapitres [Accessoires à la page 116](#), [Assistance clients HP à la page 194](#) et [Caractéristiques de l'imprimante à la page 198](#) contiennent des données de référence, notamment concernant l'Assistance clients HP, les caractéristiques techniques de l'imprimante et les références des types de papier, des fournitures en encre et des accessoires.

## Glossaire

Le chapitre [Glossaire à la page 203](#) contient des définitions de termes HP et de termes d'impression utilisés dans cette documentation.

## Index

En plus de la table des matières, la documentation comporte un index alphabétique vous permettant de trouver rapidement les rubriques voulues.

## Avertissements et précautions

Ce manuel utilise les symboles suivants pour garantir le bon fonctionnement de votre imprimante et empêcher qu'elle soit endommagée. Suivez les instructions signalées par ces symboles.

 **AVERTISSEMENT !** Ne pas suivre les instructions signalées par ce symbole peut entraîner des blessures sévères voire la mort.

 **ATTENTION :** Ne pas suivre les instructions signalées par ce symbole peut entraîner des blessures légères ou endommager l'imprimante.

## Modèles d'imprimantes

Ce guide couvre les modèles d'imprimante suivants ; il y fait normalement référence en mentionnant leurs noms abrégés pour la concision.

Nom complet	Nom abrégé
Imprimante HP DesignJet T730	T730
Imprimante HP DesignJet série T830 eMultifunction	T830

## Fonctions principales de l'imprimante

Votre imprimante est une imprimante jet d'encre couleur, conçue pour une impression d'images de qualité supérieure sur papier jusque 610 mm ou 914 mm. Si votre imprimante est une imprimante multifonction T830, elle comporte également un scanner couleur intégré pouvant numériser des images d'une largeur identique à celle de l'imprimante. Certaines des principales fonctions de l'appareil sont indiquées ci-dessous :

- Résolution d'impression jusqu'à 2400 × 1200 dpi en utilisant l'option de qualité d'impression **Optimale**, l'option **Détail maximal** et du papier photo.
- Résolution de numérisation pouvant atteindre 600 ppp, en couleur RGB avec 24 bits par pixel, en niveaux de gris avec 8 bits par pixel, ou en noir et blanc avec 1 bit par pixel.
- L'imprimante peut être contrôlée à partir du panneau avant ou d'un ordinateur distant à l'aide du serveur Web incorporé ou de HP Utility

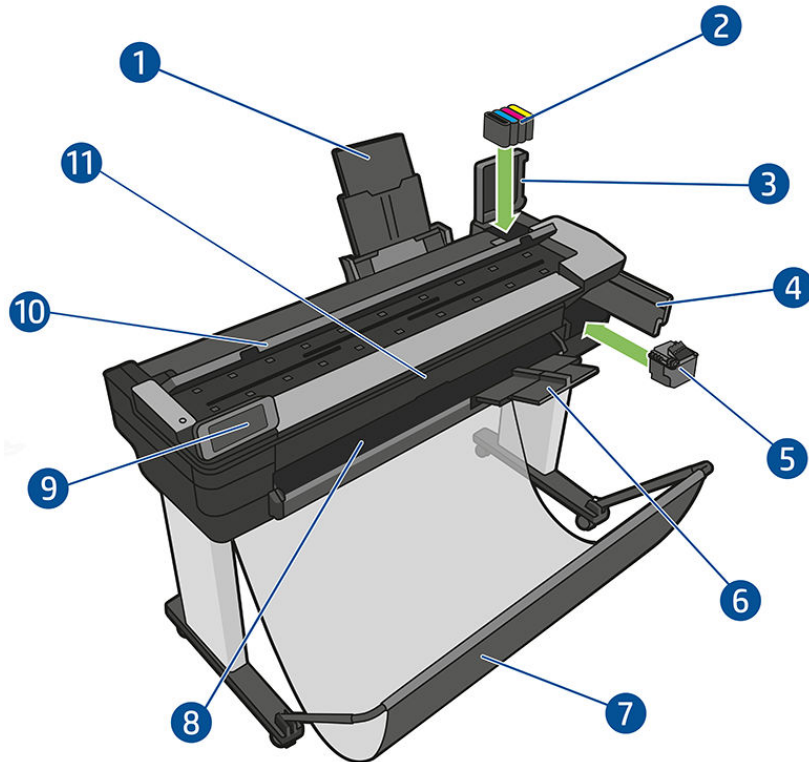


**REMARQUE :** Tout au long de ce manuel, « HP Utility » fait référence à HP Utility pour Mac OS X et à HP DesignJet Utility pour Windows.

- Panneau avant tactile en couleurs avec une interface utilisateur graphique intuitive
- Prend en charge la connexion Ethernet ou Wi-Fi.
- Port hôte USB haut débit pour la connexion d'une unité flash USB
- L'impression et la numérisation mobiles incluent les fonctionnalités connectées au Web, telles que les mises à niveau automatiques du micrologiciel et ePrint HP
- Gère le papier sur rouleau et les feuilles coupées, avec un bac multi-feuillets
- Economode pour réaliser des économies d'impression
- Informations sur l'utilisation de l'encre et du papier disponibles à partir du serveur Web incorporé, voir [Accès au serveur Web incorporé à la page 27](#)
- Informations sur les consommables, résolutions de problèmes et mises à jour du micrologiciel disponibles à partir de HP Utility, voir [Accès à HP Utility à la page 27](#)
- Accès au Centre d'assistance en ligne HP (voir [Centre d'assistance HP à la page 195](#))

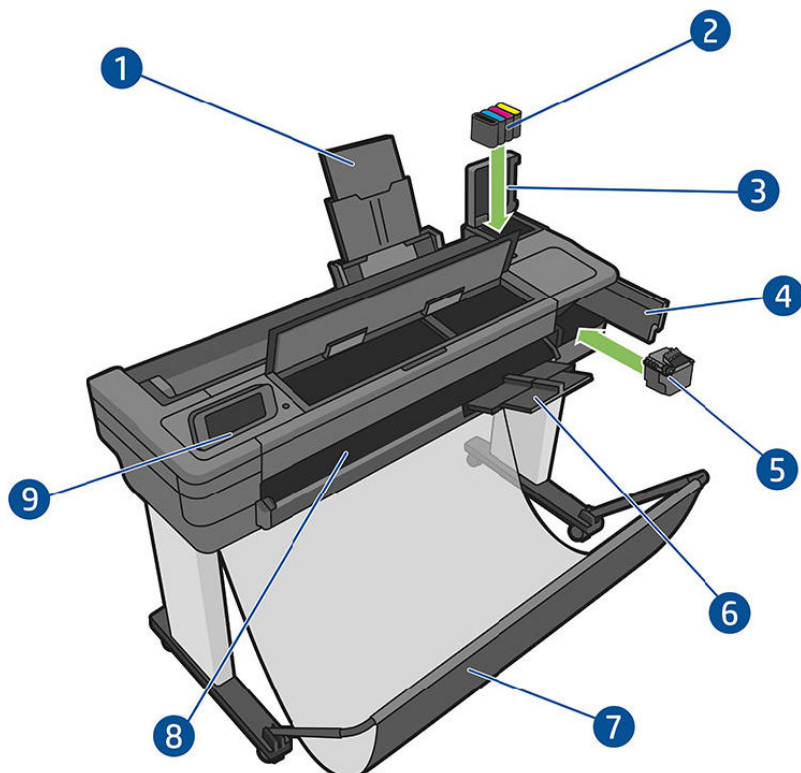
# Composants principaux de l'imprimante

## Vue avant de l'imprimante multifonction HP DesignJet T830



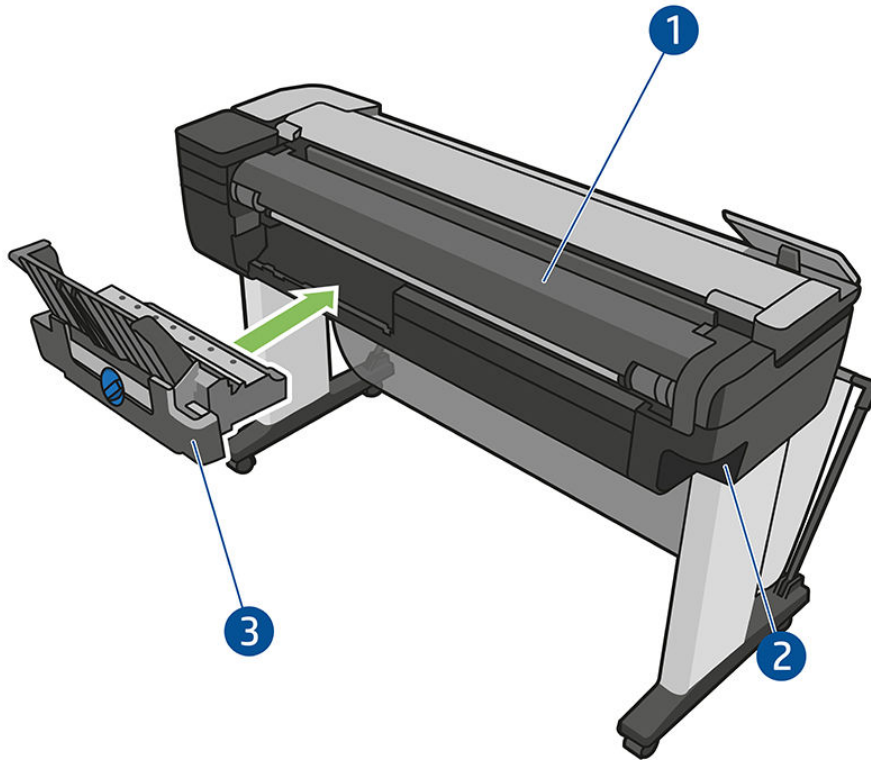
1. Rallonges du bac multi-feuillets
2. Cartouches d'encre
3. Cache des cartouches d'encre
4. Capot de la tête d'impression
5. Tête d'impression
6. Rallonges du bac de sortie
7. Bac
8. Platine de sortie
9. Panneau avant
10. Capot du scanner
11. Capot avant

## Vue avant de l'imprimante HP DesignJet T730



1. Rallonges du bac multi-feuillets
2. Cartouches d'encre
3. Cache des cartouches d'encre
4. Capot de la tête d'impression
5. Tête d'impression
6. Rallonges du bac de sortie
7. Bac
8. Platine de sortie
9. Panneau avant

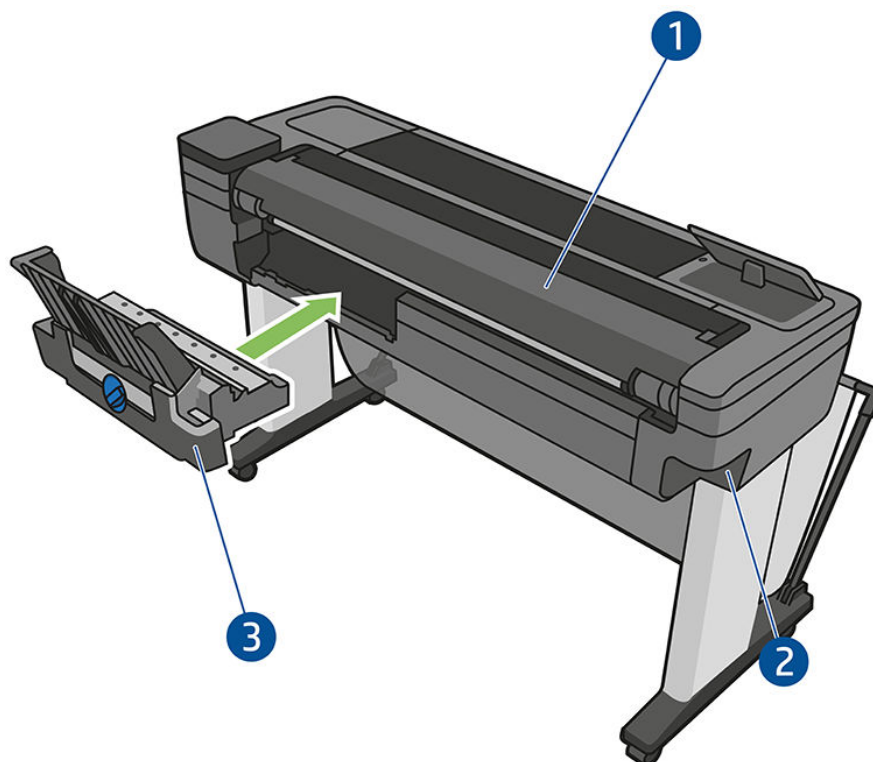
## Vue arrière de l'imprimante multifonction HP DesignJet T830



1. Capot de rouleau
2. Ports de communication
3. Bac multifeuillets

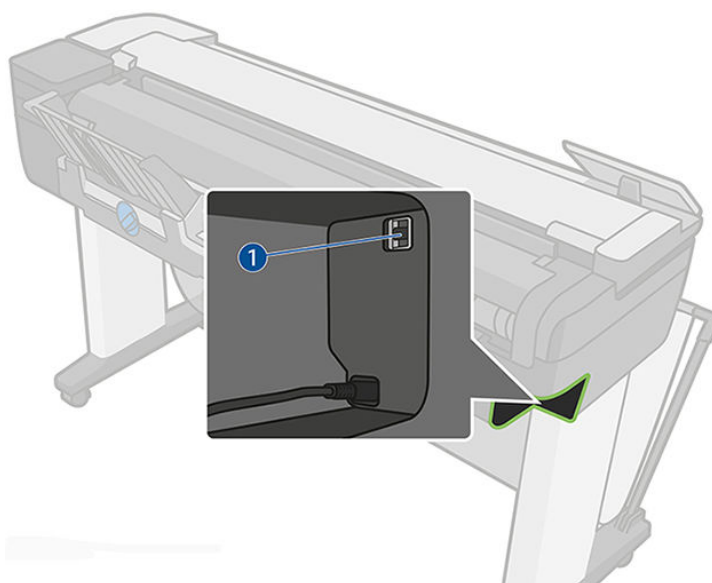


## Vue arrière de l'imprimante HP DesignJet série T730



1. Capot de rouleau
2. Ports de communication
3. Bac multifeuillets

## Communication

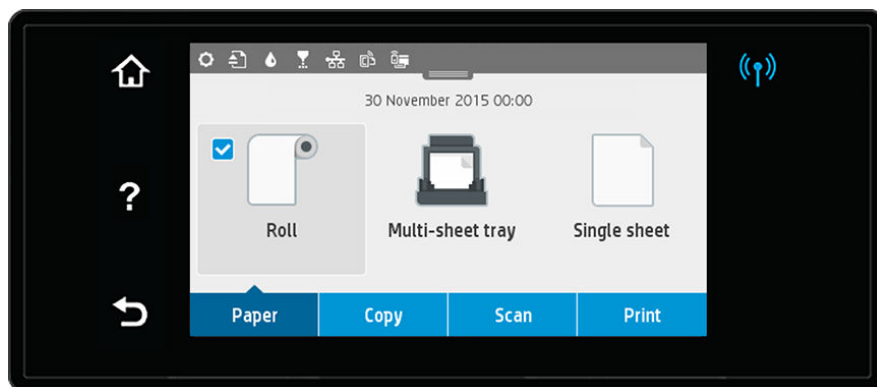


1. Port Ethernet

## Le panneau avant


Le panneau avant est un écran tactile avec une interface utilisateur graphique. Il se trouve sur le côté gauche, à l'avant de l'imprimante. Il fournit un contrôle complet de l'imprimante : à partir du panneau de commande, vous

pouvez imprimer, afficher des informations relatives à l'imprimante, modifier ses paramètres, effectuer des calibrages et des tests, etc. Le panneau avant affiche aussi des alertes (messages d'avertissement et d'erreur), selon les besoins.







Le panneau avant est doté d'une large zone centrale pour afficher des informations dynamiques et des icônes. Dans la partie supérieure de la zone centrale, un tableau de bord affiche les icônes de l'écran d'accueil. Pour utiliser ces icônes, balayez l'état du tableau de bord vers le bas pour y accéder.

Sur les côtés gauche et droit, vous pouvez voir, à différents moments, jusqu'à quatre icônes fixes. Normalement, elles ne s'affichent pas toutes en même temps.




À côté du panneau avant se situe la touche d'alimentation , qui vous permet d'allumer ou éteindre l'imprimante. Cette touche est allumée lorsque l'imprimante est sous tension. Elle clignote lorsque l'imprimante passe de l'état sous tension à l'état hors tension et lorsque l'imprimante est en mode veille.



### Icônes fixes à gauche et droite



-  indique le statut de la connexion sans fil. Si le voyant bleu est allumé, la connexion sans fil est active.
- Appuyez sur  pour revenir à l'écran d'accueil.
- Appuyez sur  pour obtenir de l'aide sur l'écran actuel.
- Appuyez sur  pour revenir à l'écran précédent sans annuler les modifications.





### Icônes dynamiques de l'écran d'accueil


Les éléments suivants s'affichent uniquement dans l'écran d'accueil.



- Dans la zone centrale du panneau avant se trouvent les icônes d'onglet de papier :
  - Appuyez sur  pour charger, décharger et modifier les options du papier en rouleau.
  - Appuyez sur  pour modifier les options du bac multi-feuillets ou pour l'activer.
  - Appuyez sur  pour charger, décharger et modifier les options des feuillets simples.


 **REMARQUE :** La source papier active est indiquée par une icône légèrement plus grande, avec une coche blanche entourée d'un cercle bleu. .

- Les icônes du tableau de bord sont situées en haut de la zone centrale :
  - Appuyez sur  pour modifier les paramètres de l'imprimante.
  - Appuyez sur  pour éjecter l'original numérisé.

- Appuyez sur  pour afficher les informations sur l'encre.
- Appuyez sur  pour afficher les informations relatives aux têtes d'impression.
- Appuyez sur  pour afficher les informations sur le statut de la connectivité et pour effectuer la configuration du réseau. Si un câble réseau est branché,  est affiché à la place.

 **REMARQUE :** Il est impossible d'utiliser simultanément des connexions sans fil et câblée.

- Appuyez sur  pour afficher les informations à propos de Wi-Fi Direct.
- Appuyez sur  pour afficher les informations et configurer ePrint pour imprimer à partir d'un ordinateur ou d'un périphérique portable en envoyant un courrier électronique à l'imprimante.

Si l'imprimante reste inactive pendant un certain temps, elle bascule en mode veille et l'écran du panneau de commande s'éteint. Pour modifier le délai précédant le mode veille, appuyez sur , puis sur **Configuration de l'imprimante > Mode veille**. Vous pouvez définir un délai allant de 5 minutes à 4 heures.

L'imprimante sort du mode veille et affiche le panneau avant dès qu'il y a une interaction externe.

Vous trouverez des informations spécifiques sur l'utilisation du panneau de commande tout au long de ce guide.

## Logiciel de l'imprimante

Le logiciel suivant est fourni avec votre imprimante :

- Le logiciel du produit se trouve à la page <https://www.hp.com/go/T730/drivers> - <https://www.hp.com/go/T830/drivers>
- Le serveur Web incorporé vous permet de :
  - gérer l'imprimante depuis un ordinateur distant ;
  - afficher l'état des cartouches d'encre, des têtes d'impression et du papier ;
  - Accéder au Centre d'assistance HP, voir [Centre d'assistance HP à la page 195](#) ;
  - mettre à jour le microprogramme de l'imprimante, voir [Micrologiciel, mise à jour à la page 110](#) ;
  - effectuer des alignements et des dépannages ;
  - modifier différents paramètres de l'imprimante ;
  - gérer les notifications par e-mail ;

Reportez-vous à la section [Accès au serveur Web incorporé à la page 27](#).

- HP Utility vous permet d'effectuer les opérations suivantes :
  - gérer l'imprimante depuis un ordinateur distant ;
  - afficher l'état des cartouches d'encre, des têtes d'impression et du papier ;
  - Accéder au Centre d'assistance HP, voir [Centre d'assistance HP à la page 195](#) ;
  - mettre à jour le microprogramme de l'imprimante, voir [Micrologiciel, mise à jour à la page 110](#) ;
  - lancer le serveur Web incorporé

Reportez-vous à la section [Accès à HP Utility à la page 27](#).

 **REMARQUE :** De nouvelles versions de tous les logiciels d'imprimante seront créées périodiquement. Dans certains cas, au moment vous recevrez votre imprimante, certaines versions à jour des logiciels fournis avec l'imprimante seront déjà disponibles sur le site Web HP.

## Impression mobile et services Web



### Impression mobile

Les solutions Mobile Printing HP vous permettent d'imprimer directement à partir de votre smartphone ou de votre tablette en quelques étapes simples, où que vous soyez, à l'aide du système d'exploitation de votre périphérique portable ou en envoyant un courrier électronique à votre imprimante avec une pièce jointe aux formats PDF, TIFF et JPEG.

- L'impression Apple iOS est activée via Airprint, qui est fourni préinstallé dans les appareils iOS.
- Pour effectuer une impression avec Android, installez l'application HP Print Service à partir de Google Play. Si vous l'avez déjà installée, vérifiez qu'elle est à jour. Vous pouvez obtenir la dernière version à partir de <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice>.
- Vous pouvez également télécharger l'application HP Smart pour améliorer vos capacités d'impression et activer les options de numérisation et de partage à partir d'un smartphone ou d'une tablette :
  - Dernière version iOS à partir de <https://itunes.apple.com/app/id469284907>
  - Dernière version Android à partir de <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>
- Pour activer l'impression par courrier électronique, vérifiez que le service est activé et récupérez l'adresse électronique de l'imprimante depuis le panneau avant.


Pour obtenir des informations plus détaillées, consultez la page <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

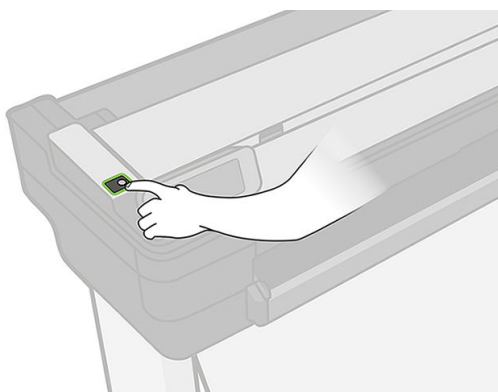
### activer l'impression d'e-mails

1. Vérifiez que l'imprimante est bien connectée à Internet.
2. Activez les services Web lors de l'installation initiale de l'imprimante ou ultérieurement en touchant  sur l'écran d'accueil et en suivant les instructions du panneau avant. Il peut être nécessaire de redémarrer l'imprimante si son microprogramme a été mis à jour.
3. Récupérez l'adresse électronique de l'imprimante en appuyant sur  sur l'écran d'accueil à tout moment.
4. Il s'agit d'une étape facultative : Si vous êtes l'administrateur de l'imprimante, connectez-vous à HP Connected (<http://www.hpconnected.com>) pour personnaliser l'adresse électronique de votre imprimante ou gérer sa sécurité pour l'impression à distance.

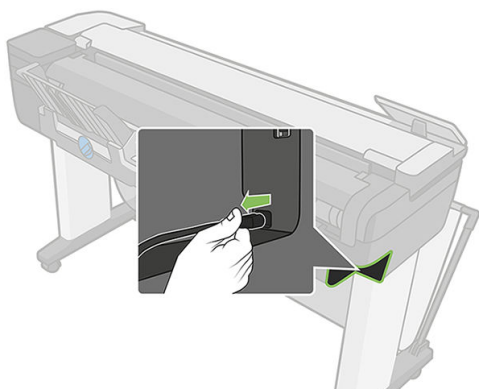
Félicitations, vous avez désormais terminé la configuration des services Web. Vous pouvez maintenant utiliser HP ePrint. Pour obtenir les dernières informations, une assistance et les termes et conditions d'utilisation de HP Connected, accédez à l'adresse <http://www.hpconnected.com>. Vous pouvez également bénéficier de mises à jour automatiques du micrologiciel à l'issue de cette installation.

## Mise sous/hors tension de l'imprimante

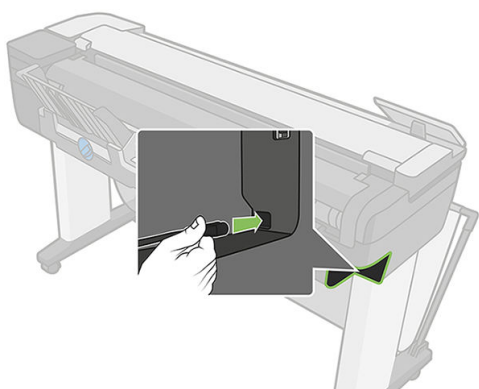
Si vous souhaitez allumer ou éteindre l'imprimante, la méthode standard et recommandée consiste à utiliser la touche  à côté du panneau avant.



Cependant, si vous pensez ne pas utiliser l'imprimante pendant une longue période ou si la touche d'alimentation semble ne pas fonctionner, il est conseillé de débrancher le cordon d'alimentation.




Pour la rallumer, rebranchez le cordon d'alimentation.



Lorsque l'imprimante est remise sous tension, il lui faut environ trois minutes pour s'initialiser, contrôler et préparer les têtes d'impression.

---


 **REMARQUE :** Lorsque l'imprimante n'a pas été utilisée pendant une certaine durée (30 minutes par défaut), elle économise l'énergie en passant en mode veille. Cependant, toute interaction avec l'écran du panneau avant ou l'envoi d'une nouvelle tâche d'impression la réactive, et l'imprimante peut reprendre l'impression immédiatement. Pour modifier le délai du mode veille, reportez-vous à la section [Modification du paramètre mode veille à la page 28](#).

---

## Rapports

Les rapports fournissent différents types d'informations sur votre imprimante. Ils peuvent être demandés sur le panneau avant.

Avant de lancer une requête d'impression d'informations, assurez-vous que l'imprimante et le papier sont prêts pour l'impression. Le papier chargé doit être au minimum au format A4 portrait (210 mm de large). Sinon, l'imprimante ne peut pas charger le papier, ou l'impression peut être tronquée.

Pour imprimer un rapport, balayez le tableau de bord vers le bas, appuyez sur , puis faites défiler jusqu'à **Rapports** et appuyez sur l'option, puis sélectionnez le rapport que vous souhaitez. Il est possible d'accéder aux rapports suivants :

- Impressions de démonstration : présentent des fonctions de l'imprimante
  - Démonstration de dessins
  - Démonstration de rendu
  - Démonstration de carte GIS
- Impressions des informations utilisateur
  - Rapport d'état de l'imprimante
  - Rapport de qualité d'impression
  - Page de configuration réseau

---


## 2 Connexion de l'imprimante


- [Choix du mode de connexion à utiliser](#)
- [Connexion de l'imprimante à votre réseau](#)
- [Connexion d'un ordinateur à l'imprimante via un réseau \(Windows\)](#)
- [Désinstallation du logiciel de l'imprimante \(Windows\)](#)
- [Connexion d'un ordinateur à l'imprimante via un réseau \(Mac OS X\)](#)
- [Partage de l'imprimante](#)
- [Désinstallation du logiciel de l'imprimante \(Mac OS X\)](#)

## Choix du mode de connexion à utiliser

Vous disposez des options suivantes pour connecter votre imprimante.

Type de connexion	Vitesse	Longueur de câble	Autres facteurs
Sans fil	Modéré ; varie en fonction des conditions (distance du routeur, interférence, nombre de clients sans fil, topologie du réseau, etc.)	Néant	Sensible aux interférences sur des distances plus grandes ; nécessite un équipement supplémentaire (point d'accès ou routeur sans fil)
Gigabit Ethernet	Rapide ; varie en fonction du trafic réseau	Long : 100 m (328 pieds)	Nécessite un équipement spécifique (commutateurs)

 **REMARQUE :** La vitesse de la connexion réseau dépend de tous les composants utilisés dans le réseau, notamment des cartes d'interface réseau, des routeurs, des commutateurs et des câbles. Si l'un de ces composants ne peut pas fonctionner à grande vitesse, votre connexion sera lente. La vitesse de votre connexion réseau peut également être affectée par le volume total de trafic provenant d'autres périphériques présents sur le réseau.



 **REMARQUE :** La connexion sans fil peut être affectée par l'emplacement du routeur de réseau et du périphérique. Afin d'améliorer la connexion sans fil :


1. Positionnez le point d'accès sans fil à un emplacement plus au centre du lieu de travail comme illustré dans la figure 2. Essayez un emplacement éloigné de matériaux denses. Le métal, le béton, les murs de double épaisseur sont les matériaux les plus difficiles à pénétrer, le bois et les plaques de plâtre sont plus faciles. Tenez-en compte lors du positionnement de l'imprimante.
2. Changez le canal sans fil pour un qui n'est pas utilisé, de préférence le 1, le 6 ou le 11 car ces canaux ne se chevauchent pas.
3. Étendez la plage du réseau sans fil à l'aide d'une simple rallonge sans fil ou en ajoutant d'autres points d'accès sans fil, comme l'illustrent les figures 3 et 4.



## Connexion de l'imprimante à votre réseau

L'imprimante peut se configurer automatiquement dans la plupart des réseaux, de manière similaire à n'importe quel ordinateur du même réseau. La première fois que vous connectez le produit à un réseau, ce processus peut prendre quelques minutes.

Une fois que l'imprimante dispose d'une configuration réseau opérationnelle, vous pouvez vérifier son adresse réseau sur le panneau avant : appuyez sur  ou .

Pour vous connecter à un réseau sans fil, la manière la plus simple est d'accéder au panneau avant, puis balayez le tableau de bord vers le bas, appuyez sur , puis faites défiler le menu et appuyez sur **Configuration du réseau > Paramètres sans fil**.

Quand un périphérique réseau se configure automatiquement en recevant une adresse IP du service DHCP, celle-ci peut varier entre la dernière mise hors tension à la prochaine mise sous tension, ce qui peut entraîner



l'affichage du périphérique comme « hors ligne » quand les paramètres de port sont configurés avec l'adresse IP originale.

Pour éviter ceci, trois possibilités s'offrent à vous :

- Augmenter la durée de bail du périphérique du serveur DHCP.
- Définissez une adresse IP fixe pour l'imprimante de sorte qu'elle ne soit pas changée par le DHCP (voir [Échecs de communication entre l'ordinateur et l'imprimante à la page 181](#)).
- Configurez l'imprimante et le pilote afin qu'ils fassent référence au nom d'hôte au lieu de l'adresse IP numérique (voir [Échecs de communication entre l'ordinateur et l'imprimante à la page 181](#)).

Reportez-vous aux *Instructions d'assemblage* pour en savoir plus sur la configuration d'Internet et sur la manière de se connecter et de s'inscrire au Cloud pour activer les Services Web.

## Connexion d'un ordinateur à l'imprimante via un réseau (Windows)

Les instructions suivantes s'appliquent aux jobs d'impression effectués à partir d'applications logicielles à l'aide d'un pilote d'imprimante. Voir [Impression à la page 43](#) pour connaître les autres méthodes d'impression.

Avant de commencer, vérifiez votre équipement :

- L'imprimante doit être configurée et sous tension.
- Le commutateur ou le routeur Ethernet doit être activé et fonctionner correctement.
- L'imprimante et l'ordinateur doivent être connectés au réseau (reportez-vous à la section [Connexion de l'imprimante à votre réseau à la page 16](#)). L'imprimante peut être connectée par le port Ethernet ou Wi-Fi.
- L'imprimante et l'ordinateur doivent être connectés à Internet.

Vous pouvez maintenant commencer à installer le logiciel de l'imprimante et connecter votre imprimante :

### Installation du logiciel de l'imprimante

1. Notez l'adresse IP de l'imprimante indiquée sur le panneau de commande de l'imprimante (voir [Accès au serveur Web incorporé à la page 27](#)).
2. Installez le logiciel du produit à partir de la page <https://www.hp.com/go/T730/drivers> - <https://www.hp.com/go/T830/drivers>. Suivez scrupuleusement les consignes d'installation du logiciel.
3. Le système détecte automatiquement si vous utilisez Windows ou Mac OS X. Vous pouvez ensuite choisir les logiciels spécifiques que vous souhaitez installer (par défaut, tous). Si votre ordinateur ne trouve pas d'imprimantes sur le réseau, la fenêtre Imprimante introuvable s'affiche pour vous aider à trouver votre imprimante. Si votre pare-feu est actif, il se peut que vous deviez le désactiver temporairement pour trouver l'imprimante. Vous pouvez également chercher l'imprimante par le biais de son nom d'hôte, de son adresse IP ou de son adresse MAC.

Dans certains cas, lorsque l'imprimante ne se trouve pas dans le même sous-réseau que l'ordinateur, la spécification de l'adresse IP de l'imprimante peut être la seule option opérationnelle.


## Désinstallation du logiciel de l'imprimante (Windows)

Utilisez le Panneau de configuration pour désinstaller le logiciel, de la même manière que vous pouvez désinstaller tout autre logiciel.

## Connexion d'un ordinateur à l'imprimante via un réseau (Mac OS X)

Vous pouvez connecter votre imprimante à un réseau Mac OS X en appliquant les méthodes suivantes :

- Bonjour
- TCP/IP

 **REMARQUE :** L'imprimante ne prend pas en charge AppleTalk.



Les instructions suivantes s'appliquent aux jobs d'impression effectués à partir d'applications logicielles à l'aide d'un pilote d'imprimante. Voir [Impression à la page 43](#) pour connaître les autres méthodes d'impression.

Avant de commencer, vérifiez votre équipement :

- L'imprimante doit être configurée et sous tension.
- Le commutateur ou le routeur Ethernet doit être activé et fonctionner correctement.
- L'imprimante et l'ordinateur doivent être connectés au réseau. Reportez-vous à la section [Connexion de l'imprimante à votre réseau à la page 16](#).

Vous pouvez maintenant commencer à installer le logiciel de l'imprimante et connecter votre imprimante :

### Connexion Bonjour

1. Accédez au panneau avant et appuyez sur  ou . Notez le nom de service mDNS de votre imprimante.
2. Installez le logiciel du produit à partir de la page <https://www.hp.com/go/T730/drivers> - <https://www.hp.com/go/T830/drivers>. Suivez scrupuleusement les consignes d'installation du logiciel.
3. Votre navigateur Web s'ouvre pour afficher le reste de la procédure d'installation du logiciel. Le système détecte automatiquement si vous utilisez Windows ou Mac OS X. Vous pouvez ensuite choisir les logiciels spécifiques que vous souhaitez installer (par défaut, tous).
4. Une fois le logiciel installé, HP Utility démarre automatiquement pour vous permettre de configurer la connexion pour votre imprimante. Suivez les instructions à l'écran.
5. Sur l'écran Assistant de configuration de l'imprimante, recherchez le nom de service mDNS de votre imprimante (noté à l'étape 1) dans la colonne Nom de l'imprimante.
  - Si vous trouvez le nom correct de l'imprimante, faites défiler l'écran latéralement, si nécessaire, de façon à afficher la colonne Type de connexion, et vérifiez qu'elle contient **Bonjour**. Mettez cette ligne en surbrillance. Sinon, continuez votre recherche plus loin dans la liste.
  - Si vous ne parvenez pas à trouver le nom de votre imprimante, cliquez sur **Continuer** et effectuez la configuration manuellement dans **Préférences système** ultérieurement.

Cliquez sur **Continuer**.

6. Continuez de suivre les instructions à l'écran.

### Connexion TCP/IP

1. Accédez au panneau de commande de votre imprimante et notez l'URL du produit (voir [Accès au serveur Web incorporé à la page 27](#)).
2. Installez le logiciel du produit à partir de la page <https://www.hp.com/go/T730/drivers> - <https://www.hp.com/go/T830/drivers>. Suivez scrupuleusement les consignes d'installation du logiciel.
3. Suivez les instructions à l'écran.

4. Le logiciel de l'imprimante est installé, y compris les pilotes de l'imprimante et autres logiciels HP, tels que HP Utility.  
  
Si vous avez activé les services Web, vous pouvez imprimer sur votre imprimante par courrier électronique. Vérifiez simplement le menu Services Web pour l'adresse électronique de votre imprimante, puis envoyez le fichier que vous voulez imprimer à cette adresse électronique en pièce jointe.
5. Une fois le logiciel installé, l'Assistant Configuration de l'imprimante HP démarre automatiquement pour vous permettre de configurer une connexion pour votre imprimante. Suivez les instructions à l'écran.
6. Lorsque l'écran Sélection de l'imprimante s'ouvre, recherchez l'URL de votre imprimante (noté à l'étape 1) dans la colonne Nom de l'imprimante.
  - Si vous trouvez le nom correct de l'imprimante, faites défiler l'écran latéralement, si nécessaire, de façon à afficher la colonne Type de connexion, et vérifiez qu'elle contient **Impression IP**. Mettez cette ligne en surbrillance. Sinon, continuez votre recherche plus loin dans la liste.
  - Si vous ne trouvez pas de nom d'imprimante possédant le type de connexion **Impression IP**, cochez la case **Mon imprimante n'est pas sur la liste**.

Cliquez sur **Continuer**.
7. Continuez de suivre les instructions à l'écran. Lorsque l'écran File d'impression créée apparaît, cliquez sur **Quitter** pour quitter ou sur **Créer une nouvelle file d'attente** si vous souhaitez connecter une autre imprimante au réseau.

## Partage de l'imprimante


Si votre ordinateur est connecté à un réseau, vous pouvez mettre votre imprimante directement connectée à la disposition d'autres ordinateurs du même réseau.

1. Double-cliquez sur l'icône Préférences Système dans la barre de menus Dock de votre Bureau.
2. Pour activer le partage d'imprimante, allez sur **Partage**, sélectionnez **Partage d'imprimantes**, puis cochez l'imprimante (ou les imprimantes) à partager.
3. Désormais, votre imprimante apparaît automatiquement dans la liste des imprimantes partagées affichée par tout autre ordinateur fonctionnant sous Mac OS X et connecté à votre réseau local.

Veillez tenir compte des considérations suivantes :

- Tous les autres utilisateurs qui souhaitent partager votre imprimante doivent installer le logiciel de l'imprimante sur leurs ordinateurs.
- Tout utilisateur partageant votre imprimante connectée directement peut envoyer des travaux d'impression, mais ne peut pas recevoir d'informations de l'imprimante c'est-à-dire tout ce qui concerne les alertes de l'imprimante, les rapports sur l'état de l'imprimante, la gestion du papier, l'administration de l'imprimante et le dépannage.
- Il se peut que le partage de l'imprimante connectée directement à votre ordinateur ralentisse sensiblement les performances de votre machine.

---


 **ASTUCE :** La meilleure manière de partager l'imprimante sur le réseau est de connecter l'imprimante au réseau, et non à un ordinateur. Reportez-vous à la section [Connexion d'un ordinateur à l'imprimante via un réseau \(Mac OS X\) à la page 18](#).

---

## Désinstallation du logiciel de l'imprimante (Mac OS X)

Au cours de l'étape de l'installation précédente, vous avez la possibilité d'effectuer cette opération. Elle est disponible sous HP dans le système dossier Applications.

---

 **IMPORTANT :** Le programme de désinstallation HP application va désinstaller tous les logiciels HP installés dans votre système.

---

Pour supprimer la file d'attente de l'imprimante, sélectionnez la boîte de dialogue **Impression et numérisation** dans les préférences système. Sélectionnez le nom de l'imprimante et cliquez sur le bouton –.

---

## 3 Configuration de l'imprimante

- [Introduction](#)
- [Mise à jour automatique des microprogrammes](#)
- [Activation et désactivation des notifications par courrier électronique](#)
- [Activation ou désactivation des alertes](#)
- [Contrôle d'accès au serveur Web incorporé](#)
- [Définition des préférences de pilote Windows](#)
- [Configuration des services Web](#)

## Introduction

Ce chapitre décrit les différents paramètres d'imprimante que l'administrateur souhaitera contrôler dès qu'une nouvelle imprimante sera installée et prête à l'emploi.

## Mise à jour automatique des microprogrammes

L'imprimante peut effectuer régulièrement une recherche de mise à jour du microprogramme (voir [Micrologiciel, mise à jour à la page 110](#)). Sans mise à jour, certains Services Web peuvent ne pas être disponibles. Le processus Activer les Services Web inclut l'option permettant de rendre automatiques les mises à jour de microprogrammes à partir du panneau avant ou du serveur Web incorporé de l'imprimante.

## Activation et désactivation des notifications par courrier électronique

Pour recevoir des notifications par courriel électronique de l'imprimante, le serveur de messagerie doit être configuré. Pour configurer le serveur de messagerie à l'aide du serveur Web incorporé, sélectionnez **Paramètres** > **Alerte d'e-mail**, puis complétez les champs suivants :

- **Serveur SMTP** : l'adresse IP du serveur de courrier sortant (SMTP) qui traite tous les courriers électroniques provenant de l'imprimante. Si le serveur de messagerie nécessite une authentification, les notifications par courrier électronique ne fonctionneront pas.
- **Adresse e-mail de l'imprimante** : chaque courrier électronique envoyé par l'imprimante doit inclure une adresse de retour qui ne doit pas nécessairement être une adresse électronique réelle et fonctionnelle. Toutefois, celle-ci doit être unique afin que les destinataires des messages puissent identifier l'imprimante qui a expédié le courrier.

Pour activer ou désactiver des notifications par courrier électronique spécifiques, sélectionnez **Notifications** dans l'onglet **Outils** du serveur Web incorporé.

## Activation ou désactivation des alertes

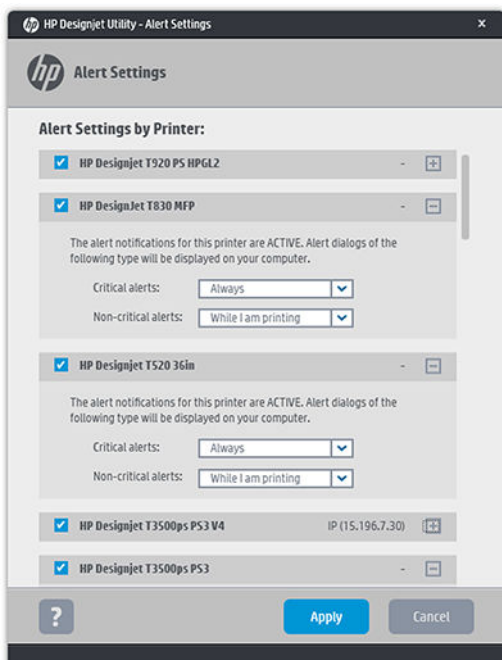
Les alertes d'imprimante vous informent d'un problème d'imprimante auquel vous pouvez remédier en prenant les mesures appropriées. Elles signalent également la modification d'état de l'une de vos tâches d'impression. Ces alertes sont affichées par le panneau avant de l'imprimante, par HP Utility, par le pilote d'imprimante et par le serveur Web incorporé.

Vous pouvez modifier les paramètres d'alerte de différentes façons pour afficher tout ou partie des alertes disponibles (ou aucune).

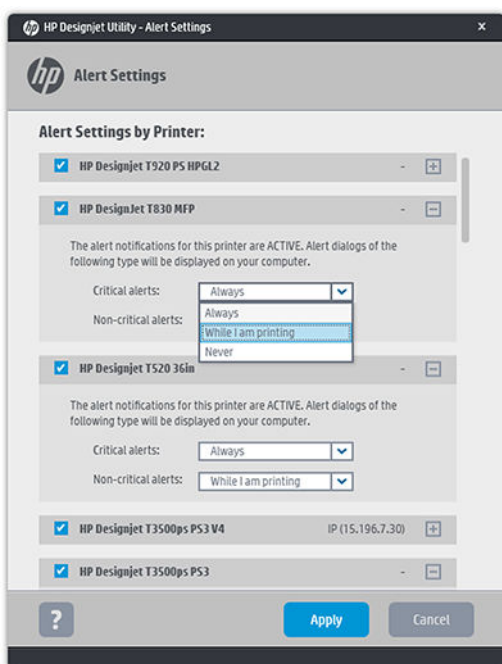
### Accès aux paramètres d'alerte sous Windows

- Sélectionnez **Paramètres d'alerte** dans le menu **Outils** de HP DesignJetUtility.
- Sélectionnez **Paramètres d'alerte** dans la page d'alerte affichée par HP DesignJetUtility.
- Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de la barre d'état système de HP DesignJet Utility et sélectionnez **Paramètres d'alerte**.

Dans la fenêtre Paramètres d'alerte, utilisez la glissière d'alerte pour désactiver totalement les alertes.

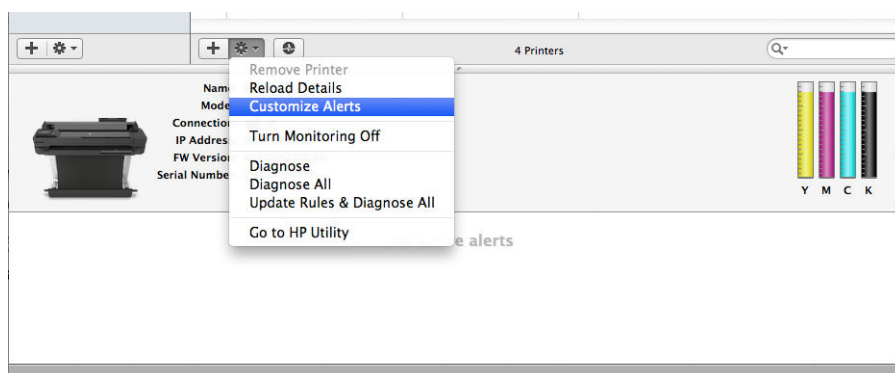


Une autre solution consiste à choisir quand afficher, ou non, les alertes critiques ou non critiques.

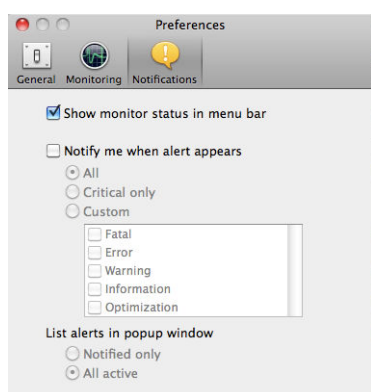


### Accès aux paramètres d'alerte sous Mac OS X

- Ouvrez les préférences de HP Printer Monitor, sélectionnez votre imprimante, puis **Personnaliser les alertes**. Ceci vous permet de configurer chaque alerte pour qu'elle apparaisse dans des cas précis et selon un intervalle de temps spécifique.



Vous pouvez désactiver totalement les alertes en désactivant la case « Afficher l'état du moniteur dans la barre de menu » de l'onglet Notifications des préférences de HP Printer Monitor. Si vous laissez cette case cochée mais décochez la case « Me notifier lorsque l'alerte s'affiche » (comme ci-dessous), les alertes seront disponibles dans HP Printer Monitor, mais ne seront pas contextuelles dans l'écran du Dock.



## Contrôle d'accès au serveur Web incorporé

Pour empêcher les utilisateurs de modifier des paramètres importants du périphérique, vous pouvez définir un mot de passe dans le serveur Web incorporé, de sorte que les utilisateurs ne disposant pas du mot de passe ne puissent voir que les onglets d'information. Une fois défini, le mot de passe est requis pour afficher ou modifier les paramètres des autres onglets.


## Définition des préférences de pilote Windows

Vous pouvez modifier certains paramètres par défaut de votre imprimante en fonction de vos préférences personnelles ; par exemple, pour définir les options d'émulation des couleurs ou d'économie de papier. Pour procéder sous Windows 7, par exemple, appuyez sur le bouton **Démarrer** sur l'écran de votre ordinateur, puis cliquez sur **Périphériques et imprimantes**, puis cliquez avec le bouton droit de votre souris sur l'icône de votre imprimante et sélectionnez **Préférences d'impression**. Tout paramètre modifié dans la fenêtre Préférences d'impression est enregistré comme valeur par défaut.



# Configuration des services Web

Avant d'utiliser les services Web, vous devez configurer votre imprimante et votre ordinateur :

1. Vérifiez que l'imprimante est bien connectée à Internet.
2. Activez les services Web lors de l'installation initiale de l'imprimante ou ultérieurement, en balayant le tableau de bord, en appuyant sur , puis en faisant défiler et en appuyant sur **Services Web**. Pendant la procédure, vous aurez accès à un service de mise à jour automatique du microprogramme. Il est vivement conseillé d'activer ce service et de mettre à jour l'unité avec le dernier microprogramme disponible pour garantir les performances les plus optimales.
3. Il s'agit d'une étape facultative : Si vous êtes l'administrateur de l'imprimante, connectez-vous à HP Connected (<http://www.hpconnected.com>) pour personnaliser l'adresse électronique de votre imprimante ou gérer sa sécurité pour l'impression à distance.

Félicitations, vous avez désormais terminé la configuration des services Web et l'ePrint HP est prête à être utilisée.


Pour obtenir les dernières informations, une assistance et les termes et conditions d'utilisation de HP Connected, consultez la page <http://www.hpconnected.com> (vérifiez la disponibilité dans votre région).

---

## 4 Personnalisation de l'imprimante

- [Changement de la langue du panneau avant](#)
- [Accès au serveur Web incorporé](#)
- [Modification de la langue du serveur Web incorporé](#)
- [Accès à HP Utility](#)
- [Changement de la langue de HP Utility](#)
- [Modification de l'unité de mesure](#)
- [Modification du paramètre mode veille](#)
- [Modification du paramètre de désactivation automatique](#)
- [Modification de la luminosité de l'écran du panneau de commande](#)
- [Configuration des paramètres réseau.](#)
- [Gestion de la sécurité de l'imprimante](#)
- [Modification de l'adresse e-mail de votre imprimante](#)

## Changement de la langue du panneau avant

Pour modifier la langue des menus du panneau avant et des messages, balayez le tableau de bord vers le bas, appuyez sur , puis faites défiler le menu et appuyez sur **Préférences > Langue**. Appuyez sur votre langue préférée.

## Accès au serveur Web incorporé

Le serveur Web incorporé vous permet de gérer votre imprimante à distance en utilisant un navigateur Web conventionnel sur n'importe quel ordinateur.

Pour accéder au serveur Web incorporé, votre imprimante doit disposer d'une connexion TCP/IP. Vous pouvez accéder indirectement au serveur Web incorporé, via HP Utility en utilisant une connexion TCP/IP pour connecter votre imprimante (par câble ou sans fil).

Les navigateurs suivants sont généralement compatibles avec le serveur Web incorporé :

- Internet Explorer 10 et versions ultérieures
- Mozilla Firefox 35 ou version ultérieure
- Safari 8 x pour Yosemite (v10.10 OS X), Safari 7.x pour Mavericks (v10.9 OS X) et Safari 6.x pour Mountain Lion (v10.8 OS X)
- Google Chrome 40 et versions ultérieures

Pour accéder au serveur Web incorporé sur un ordinateur, ouvrez votre navigateur Web et entrez l'adresse IP de votre imprimante.

Vous pouvez voir l'adresse IP de votre imprimante sur le panneau avant en appuyant sur  ou .

Si vous avez suivi ces instructions mais que vous n'avez pas pu atteindre le serveur Web incorporé, reportez-vous à la section [Impossible d'accéder au Serveur Web Intégré à la page 190](#).

## Modification de la langue du serveur Web incorporé

La langue par défaut dans laquelle s'affiche le serveur Web incorporé pour la première fois est celle que vous avez sélectionnée pour votre navigateur. Si elle n'est pas prise en charge par le serveur Web incorporé, celui-ci s'affichera en anglais. Vous pouvez toutefois modifier la langue dans n'importe quelle langue prise en charge.

Les langues prises en charge par le serveur Web incorporé sont l'anglais, le portugais, l'espagnol, le français, le catalan, l'italien, l'allemand, le polonais, le russe, le chinois simplifié, le chinois traditionnel, le coréen et le japonais. Il y a une option en bas de l'écran pour changer de langue.

## Accès à HP Utility

HP Utility vous permet de gérer l'imprimante à partir d'un ordinateur pourvu d'une connexion USB, TCP/IP ou Wi-Fi.

- **Sous Windows**, démarrez HP Utility à partir du raccourci de votre Bureau ou en cliquant sur **Démarrer > Tous les programmes > HP > HP DesignJetUtility > HP DesignJet Utility**. HP DesignJet Utility démarre et affiche les imprimantes HP DesignJet installées sur votre ordinateur.
- **Sous Mac OS X**, lancez Utilitaire HP à partir du raccourci du Dock ou en sélectionnant **DISQUE DE DÉMARRAGE > Bibliothèque > Imprimantes > hp > Utilitaires > HP Utility**. HP Utility démarre et affiche les imprimantes HP DesignJet installées sur votre ordinateur.


Lorsque vous sélectionnez votre imprimante dans le volet gauche, tout ce qui apparaît dans le volet droit est spécifique de cette imprimante.

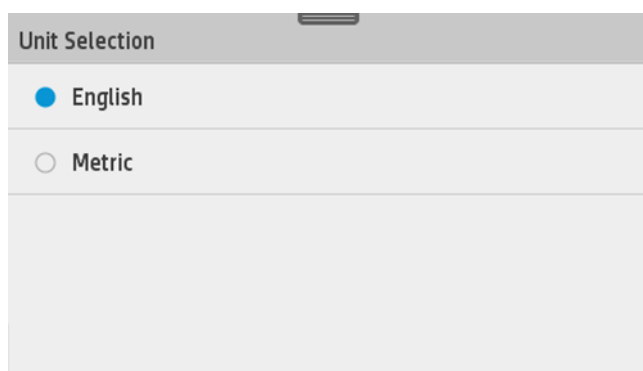
## Changement de la langue de HP Utility

HP Utility est proposé dans les langues suivantes : anglais, portugais, espagnol, catalan (Windows seulement), français, italien, allemand, néerlandais, russe, chinois simplifié, chinois traditionnel, coréen et japonais.


- **Sous Windows**, la langue est adaptée aux paramètres de langues régionaux définis dans le Panneau de configuration de Windows.
- **Sous Mac OS X**, vous pouvez modifier la langue comme dans n'importe quelle autre application. Dans **Préférences système**, sélectionnez **International** et relancez l'application.

## Modification de l'unité de mesure

Pour modifier la luminosité du panneau avant, balayez le tableau de bord vers le bas, appuyez sur , puis faites défiler le menu et appuyez sur **Préférences** > **Unités** et sélectionnez **Anglais** ou **Métrique**. Appuyez sur **Terminé** pour définir la valeur.




## Modification du paramètre mode veille


Si l'imprimante est laissée allumée mais qu'elle n'est pas utilisée pendant un certain temps, elle passe automatiquement en mode veille pour économiser de l'énergie. Pour modifier le délai d'attente avant que l'imprimante ne passe en mode veille, accédez au panneau avant et balayez le tableau de bord vers le bas, appuyez sur , puis faites défiler le menu et appuyez sur **Mode veille**. Sélectionnez le délai souhaité, puis appuyez sur **OK** ; Vous pouvez définir le délai de 5 minutes à 4 heures. La valeur par défaut est 5 minutes.

## Modification du paramètre de désactivation automatique

Vous pouvez utiliser la fonction de désactivation automatique de l'imprimante pour mettre automatiquement l'imprimante hors tension. Par exemple, si vous la définissez à 2 heures, l'imprimante se met hors tension après 2 heures d'inactivité. Ceci vous permet de faire davantage d'économies d'énergie. Toutefois, cette fonction est automatiquement désactivée si l'imprimante est connectée à un réseau, afin de ne pas déranger les utilisateurs du réseau.

Si vous utilisez une connexion USB, vous pouvez configurer l'imprimante pour qu'elle se mette complètement hors tension après 2 à 12 heures d'inactivité. Sur le panneau avant, balayez le tableau de bord vers le bas, appuyez sur , puis faites défiler le menu et appuyez sur **Arrêt automatique**.


## Modification de la luminosité de l'écran du panneau de commande

Pour modifier la luminosité du panneau avant, balayez le tableau de bord vers le bas, appuyez sur , puis faites défiler le menu et appuyez sur **Préférences** > **Luminosité de l'écran** et sélectionnez la valeur souhaitée. Appuyez sur **Terminé** pour définir la valeur.



## Configuration des paramètres réseau.

Vous pouvez afficher et configurer les paramètres réseau à partir du serveur Web incorporé, de HP Utility ou du panneau de commande.


- A partir du serveur Web incorporé : Sélectionnez l'onglet **Réseau**.
- À partir de HP Utility : vous pouvez accéder au serveur Web incorporé à partir de HP Utility.
- A partir du panneau de commande : balayez le tableau de bord vers le bas, appuyez sur , puis faites défiler le menu et appuyez sur **Configuration du réseau**.

Les options suivantes sont disponibles :

- **Activer/désactiver la connexion sans fil** permet d'activer ou de désactiver la connexion sans fil.
- L'**Assistant de configuration sans fil** vous permet de connecter facilement l'appareil à votre réseau sans fil.
- **Protocole WFP (Wi-Fi Protected Setup)** vous permet de configurer une connexion avec un réseau sans fil à l'aide du chiffrement WPS (bouton ou code PIN).
- **Résumé de réseau** affiche les informations concernant le réseau câblé ou sans fil
- **Configuration du réseau d'impression**
- **Configuration avancée**
  - **Sélectionner le délai d'E/S** définit le délai que doit attendre l'imprimante avant que le pilote lui envoie un travail une fois la connexion établie. Les valeurs s'étendent d'une demi-minute à une demi-heure.
  - **Vitesse de liaison** définit la vitesse de transmission des données sur le réseau. Le paramètre par défaut est **Automatique**.
  - **Paramètres IP** vous permet d'afficher ou de modifier l'adresse IP, le masque de sous-réseau, la passerelle par défaut et l'adresse DNS.
  - **Nom d'hôte** vous permet de modifier le nom d'hôte.
- **Rétablissement des paramètres réseau par défaut**

## Configurer les paramètres du pare-feu

Les caractéristiques du pare-feu fournissent une sécurité par couches réseau sur les réseaux IPv4 et IPv6. Le pare-feu offre un simple contrôle des adresses IP disposant d'un droit d'accès.

 **REMARQUE :** En plus de la protection du pare-feu au niveau de la couche réseau, l'imprimante prend également en charge les normes du protocole SSL ouvert sur la couche de transport pour les applications client-serveur sécurisées, comme l'authentification client-serveur ou la navigation Web HTTPS.

Pour que le pare-feu fonctionne sur l'imprimante, vous devez configurer une politique de pare-feu à appliquer à un trafic IP spécifié. Les pages de politique de pare-feu sont accessibles sur le serveur Web incorporé et affichées par votre navigateur Web. Après qu'une politique est configurée, elle n'est activée qu'une fois que vous cliquez sur **Appliquer** dans le serveur Web incorporé.

## Création et utilisation des règles du pare-feu


Les règles du pare-feu vous permettent de contrôler le trafic IP. Utilisez les règles du pare-feu pour autoriser ou rejeter le trafic IP basé sur des adresses et services IP.

Vous pouvez entrer jusqu'à dix règles, chacun spécifiant les adresses hôtes, les services et l'action à effectuer concernant ces adresses et services.

### Création d'une règle de pare-feu

1. Ouvrez le Serveur Web incorporé.
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis sur **Règles du pare-feu**.
3. Cliquez sur **Nouveau** et suivez les instructions à l'écran.

---

 **REMARQUE :** Après avoir cliqué sur **Appliquer**, la connexion au serveur Web incorporé peut être temporairement perturbée pendant un court instant. Si l'adresse IP reste inchangée, la connexion du serveur Web incorporé est de nouveau activée. Toutefois, si l'adresse IP a changé, utilisez-la pour ouvrir le serveur Web incorporé.

---


### Modification de l'ordre de priorité des règles du pare-feu

1. Ouvrez le Serveur Web incorporé.
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis sur **Priorité des règles du pare-feu**.
3. Sélectionnez la priorité à partir de la liste Précédence des règles, 10 étant la priorité maximale et 1 la priorité minimale.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

### Modification des options du pare-feu

1. Ouvrez le Serveur Web incorporé.
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis sur **Options du pare-feu**.
3. Modifiez les options de votre choix, puis cliquez sur **Appliquer**.

---

 **REMARQUE :** Après avoir cliqué sur **Appliquer**, la connexion au serveur Web incorporé peut être temporairement perturbée pendant un court instant. Si l'adresse IP reste inchangée, la connexion du serveur Web incorporé est de nouveau activée. Toutefois, si l'adresse IP a changé, utilisez-la pour ouvrir le serveur Web incorporé.

---

### Réinitialisation des paramètres du pare-feu

Pour restaurer les paramètres d'usine du pare-feu, réinitialisez les paramètres réseau de l'imprimante.


### Limitations des règles, modèles et services


Lors de la création de règles de pare-feu, notez les limitations suivantes s'appliquant aux règles, modèles et services.


Repère	Limite
Nombre maximum de règles	10 (une règle par défaut)

Repère	Limite
Nombre maximum de modèles d'adresses	12
Nombre maximum de modèles d'adresses définis par l'utilisateur	5
Nombre maximum de services que vous pouvez ajouter en tant que modèles de services définis par l'utilisateur	40
<b>REMARQUE :</b> Le modèle prédéfini Tous les services n'est pas soumis à cette limitation et inclut tous les services pris en charge par le serveur d'impression.	
Nombre maximum de services que vous pouvez ajouter à la politique	40
<b>REMARQUE :</b> Pour une règle donnée, seul un modèle d'adresse et un modèle de service peuvent être ajoutés.	
Nombre maximum de modèles de services de la politique	10
Nombre maximum de modèles de services personnalisés définis par l'utilisateur	5

## Réinitialisation des paramètres réseau

Pour réinitialiser le mot de passe administrateur et les paramètres réseau, accédez au panneau avant, balayez le tableau de bord vers le bas et appuyez sur , puis faites défiler le menu et appuyez sur **Configuration du réseau > Restaurer les paramètres réseau**.

 **REMARQUE :** Imprimez la page de configuration du réseau et vérifiez que les paramètres réseau ont été réinitialisés.

 **REMARQUE :** La réinitialisation des paramètres réseau de l'imprimante réinitialise également les paramètres du pare-feu de l'imprimante.

## Gestion de la sécurité de l'imprimante

Lorsque vous avez configuré les services Web, l'imprimante est en mode déverrouillé. En mode déverrouillé, quiconque connaissant l'adresse électronique de votre imprimante peut imprimer sur celle-ci en lui envoyant simplement un fichier. Bien que HP fournisse un service de filtrage des courriers indésirables, soyez prudent lorsque vous communiquez l'adresse électronique de votre imprimante, car tout ce qui est envoyé à cette adresse peut être imprimé sur votre imprimante.

Si vous êtes l'administrateur de l'imprimante, vous pouvez gérer la sécurité de l'imprimante ou changer l'état de votre imprimante pour le mode verrouillé, en consultant HP Connected à la page <http://www.hpconnected.com> (vérifiez la disponibilité dans votre région). Vous pouvez également personnaliser l'adresse électronique de votre imprimante et gérer les tâches d'impression à partir de celle-ci. Lors de votre première visite, vous devrez créer un compte dans HP Connected.

## Modification de l'adresse e-mail de votre imprimante

Vous pouvez changer l'adresse électronique de votre imprimante dans HP Connected : <http://www.hpconnected.com> (vérifiez la disponibilité dans votre région).

---

# 5 Gestion du papier

- [Conseils généraux sur le chargement du papier](#)
- [Chargement d'un rouleau sur la bobine](#)
- [Chargement d'un rouleau dans l'imprimante](#)
- [Déchargement d'un rouleau](#)
- [Chargement d'un feuillet simple](#)
- [Déchargement d'un feuillet simple](#)
- [Utilisation du bac multi-feuillets](#)
- [Affichage d'informations relatives au papier](#)
- [Maintenance du papier](#)
- [Modification du temps de séchage](#)
- [Activation et désactivation du couteau automatique](#)
- [Avance avec ou sans coupe](#)



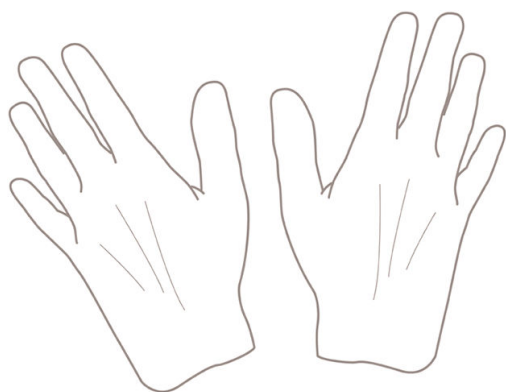
## Conseils généraux sur le chargement du papier

Vous pouvez charger le papier dans l'imprimante de trois manières : avec un rouleau, en tant que feuillet simple ou sous forme de pile dans un bac multi-feuillets. Vous ne pouvez utiliser qu'une de ces méthodes à la fois et le changement de l'une à l'autre se fait manuellement : il n'est pas automatique.

**⚠ ATTENTION :** Assurez-vous que les roulettes de l'imprimante sont verrouillées (levier de frein vers le bas) pour empêcher tout déplacement de l'unité.

**ATTENTION :** Le papier doit avoir une taille supérieure ou égale à 280 mm (11 pouces). Vous ne pouvez pas charger du papier au format lettre ou A4 en orientation paysage.

**💡 ASTUCE :** Pour manipuler du papier photo, portez des gants de coton afin d'éviter de transférer de l'huile sur le papier.



**⚠ ATTENTION :** Gardez le bac fermé pendant toute la procédure de chargement.

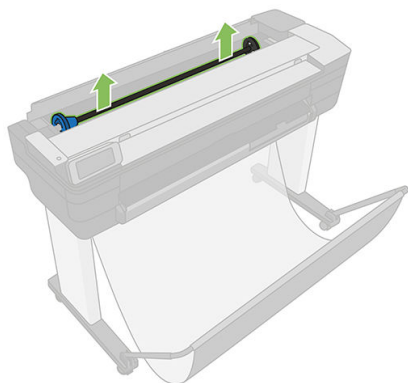
## Chargement d'un rouleau sur la bobine

1. Ouvrez le capot du rouleau.



2. Retirez la bobine de l'imprimante.

**⚠ AVERTISSEMENT !** N'introduisez pas vos doigts dans les supports de bobine durant la procédure d'extraction.



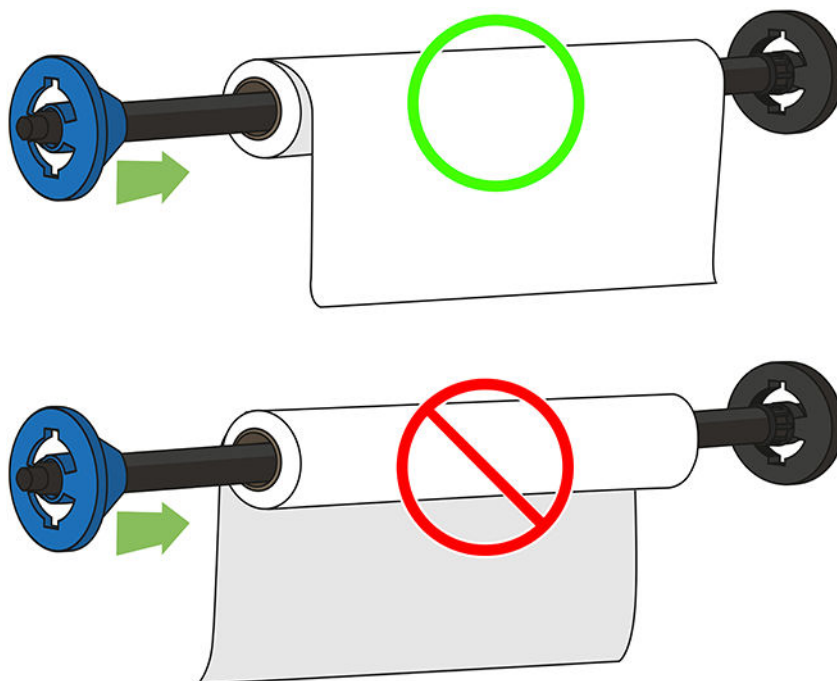
3. La bobine comporte une butée à chaque extrémité permettant de maintenir le rouleau en place. La butée bleue peut être retirée pour monter le nouveau rouleau. Elle glisse le long de la bobine pour monter des rouleaux de différentes largeurs. Retirez la butée bleue de l'extrémité de la bobine.



4. S'il s'agit d'un rouleau de grande taille, déposez la bobine horizontalement sur une table et chargez-y le rouleau.

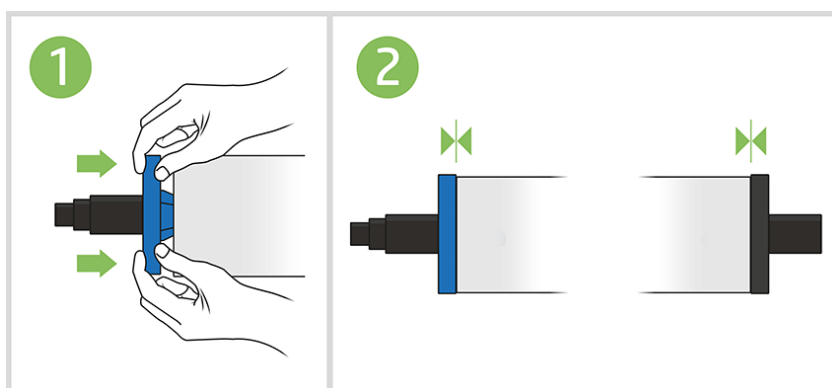
5. Faites glisser le nouveau rouleau sur la bobine. Assurez-vous que le type de papier est orienté comme indiqué. Dans le cas contraire, retirez le rouleau, faites-le tourner de 180 degrés et replacez-le sur la bobine. Des étiquettes sont apposées sur la bobine pour indiquer l'orientation correcte.

 **REMARQUE :** Depuis l'avant de l'imprimante, la butée de couleur bleue est insérée dans le support de gauche.



Veillez à ce que les deux extrémités du rouleau soient situées le plus près possible des arrêts de bobine.

6. Placez la butée de papier bleue sur l'extrémité ouverte de la bobine et appuyez en direction de l'extrémité du rouleau. Le rouleau ne peut pas dépasser le moyeu bleu comme illustré ci-dessous.



7. Vérifiez que la butée bleue du papier est poussée aussi loin que possible. Assurez-vous qu'il n'y a aucun espace entre le rouleau et les arrêts de part et d'autre.


 **IMPORTANT :** Assurez-vous que le rouleau ne dépasse pas le moyeu bleu.

 **REMARQUE :** L'imprimante accepte uniquement les rouleaux avec des mandrins de 2 pouces. Pour plus de détails sur les spécifications du rouleau, consultez [Spécifications du papier à la page 199](#).

Si vous utilisez régulièrement différents types de papier, vous pouvez accélérer la procédure de changement des rouleaux en préchargeant des rouleaux de différents types sur différentes bobines. Vous pouvez acheter des bobines supplémentaires. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Accessoires à la page 116](#).

## Chargement d'un rouleau dans l'imprimante

Pour lancer cette procédure, il faut qu'un rouleau soit chargé sur la bobine. Reportez-vous à la section [Chargement d'un rouleau sur la bobine à la page 33](#).

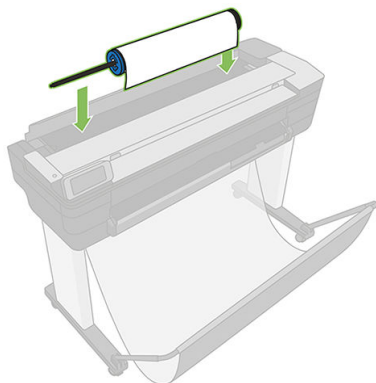
1. Sur le panneau avant, sélectionnez l'onglet papier, appuyez sur , puis appuyez sur **Charger le rouleau** et suivez les instructions du panneau avant.

Cette étape est facultative : si vous commencez à avancer le papier en rouleau, l'imprimante reconnaît que vous souhaitez charger un rouleau.


2. Assurez-vous que le capot est ouvert.



3. Insérez la bobine dans l'imprimante à la tenant par ses extrémités. Le moyeu bleu devrait être situé à gauche, vu de l'avant de l'imprimante.

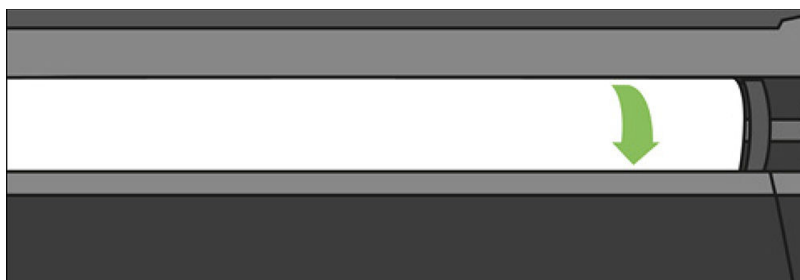


4. Si le bord du rouleau n'est pas droit ou s'il est déchiré (cela peut être dû à l'utilisation d'une bande adhésive pour fixer la fin du rouleau), tirez le papier doucement et coupez un bord bien droit.
5. Introduisez le bord du papier dans l'imprimante.

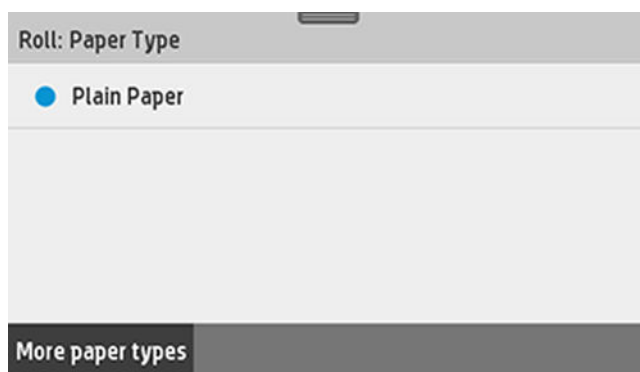
 **AVERTISSEMENT !** N'introduisez pas vos doigts dans la fente d'insertion du papier.



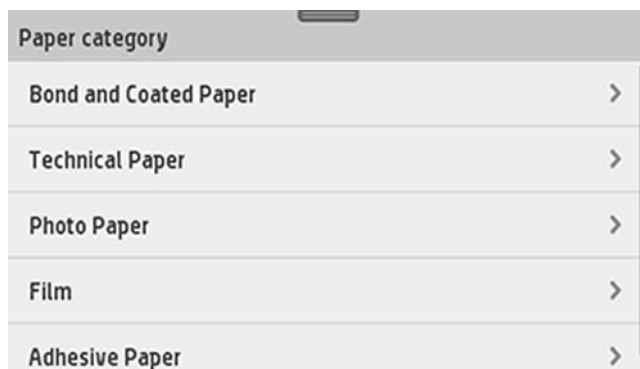
6. Roulez le papier dans l'imprimante jusqu'à ce que vous sentiez une résistance et que le papier fléchit légèrement. Lorsque l'imprimante détecte le papier, elle sonne et le charge automatiquement.



7. Le panneau avant vous invite à sélectionner la catégorie et le type de papier.



8. Si vous ne trouvez pas le type de papier utilisé sur le panneau avant, appuyez sur **Autres types de papier**.



Si vous ne trouvez toujours pas votre type de papier dans l'ensemble de la liste, reportez-vous à [Le type de papier ne figure pas dans le pilote de l'imprimante à la page 122](#).

9. L'imprimante vérifie l'alignement et mesure la largeur du papier. Si le rouleau n'est pas aligné correctement, suivez les instructions affichées sur le panneau avant.
10. Fermez le capot du rouleau.
11. Appuyez ensuite sur **OK**.

 **REMARQUE :** Si un problème survient à n'importe quel stade de la procédure de chargement, reportez-vous à la section [Le chargement du papier ne se fait pas correctement à la page 120](#).

## Déchargement d'un rouleau

S'il reste du papier sur le rouleau, vous pouvez le décharger à partir du panneau avant. Appuyez sur l'onglet de papier, appuyez sur , puis **Décharger un rouleau** et appuyez sur **OK**.


Si la fin du papier n'est plus fixée au mandrin, le panneau avant vous demande de décharger manuellement le rouleau.


Après le déchargement, le bac multi-feuillets devient la source de papier active par défaut.

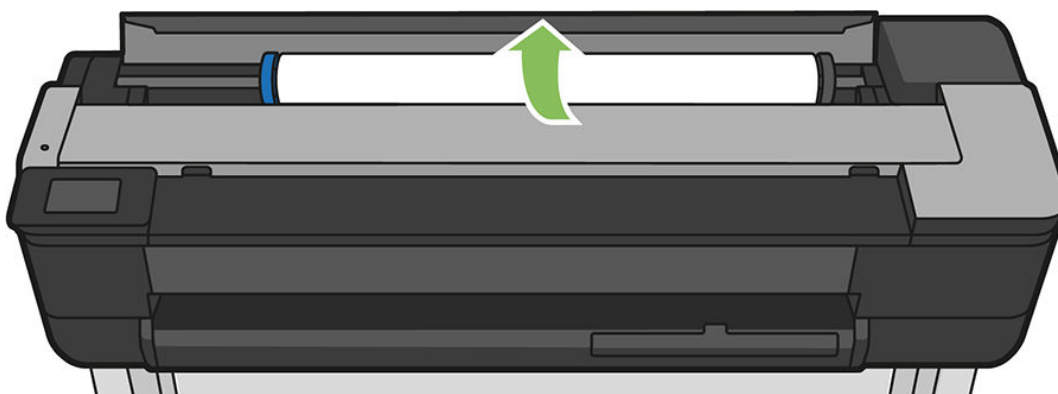
Confirmez le type et le format de papier chargé sur le bac multi-feuillets.

## Chargement d'un feuillet simple

 **REMARQUE :** Le papier en rouleau et les feuillets simples utilisent le même emplacement d'alimentation dans l'imprimante.

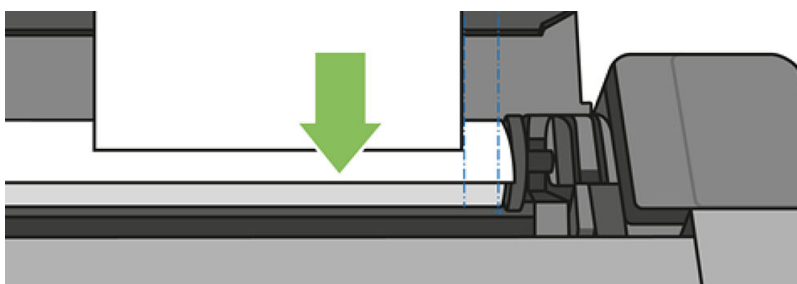
 **REMARQUE :** Les feuillets d'une largeur de 329 mm ou inférieure doivent être chargés dans le bac multi-feuillets.


1. Sur le panneau avant, appuyez sur l'onglet de papier, appuyez sur , puis **Charger un feuillet simple**.
2. Si un rouleau est chargé, vous devez d'abord appuyer sur **Décharger un rouleau** et attendre qu'il soit automatiquement déchargé.
3. Ouvrez le capot du rouleau.



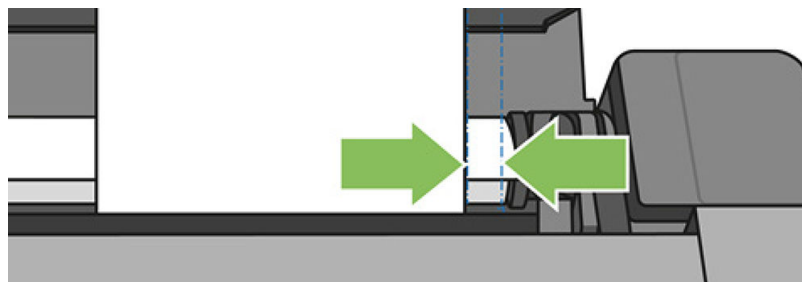
 **REMARQUE :** Vous n'avez pas besoin de décharger le rouleau et la bobine pour charger un feuillet simple.

4. Insérez le feuillet à droite de l'emplacement d'alimentation.



 **AVERTISSEMENT !** N'introduisez pas vos doigts dans la fente d'insertion du papier.

5. Alignez le papier sur cette ligne bleue.



Chargez le papier dans l'imprimante. Chargez le papier dans l'imprimante jusqu'à ce que vous sentiez une résistance et que le papier plie légèrement. Lorsque l'imprimante détecte le papier, elle sonne et le charge automatiquement.

6. Appuyez sur **OK** sur le panneau avant pour continuer.
7. Sélectionnez la catégorie et le type de papier. Si vous ne trouvez pas le type de papier utilisé sur le panneau avant, appuyez sur **Autres types de papier**. Si vous ne trouvez toujours pas votre type de papier dans l'ensemble de la liste, reportez-vous à [Le type de papier ne figure pas dans le pilote de l'imprimante à la page 122](#).
8. L'imprimante vérifie l'alignement et mesure la feuille.

---

 **REMARQUE :** En fonction de la largeur de la feuille, celle-ci est éjectée par l'avant de l'imprimante.

---

9. Si la feuille n'est pas alignée correctement, il peut vous être demandé de la recharger.

---

 **REMARQUE :** Si un problème survient à n'importe quel stade de la procédure de chargement, reportez-vous à la section [Le chargement du papier ne se fait pas correctement à la page 120](#).

---

## Déchargement d'un feuillet simple


Pour décharger un feuillet, accédez au panneau avant et appuyez sur l'onglet de papier, appuyez sur , puis sur **Déchargement d'un feuillet simple**.

Le déchargement de la feuille s'effectue depuis l'avant de l'imprimante. Vous pouvez soit la saisir manuellement, soit la laisser tomber dans le bac de réception.

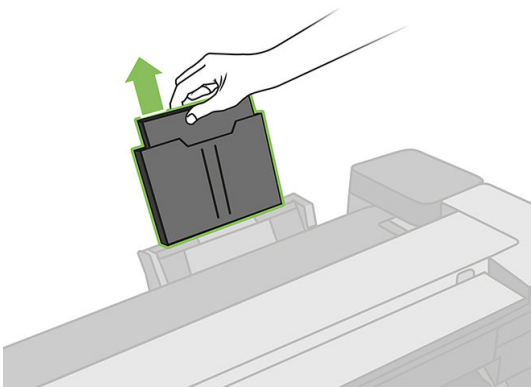
Après le déchargement, le bac multi-feuillets devient la source de papier active par défaut.

## Utilisation du bac multi-feuillets

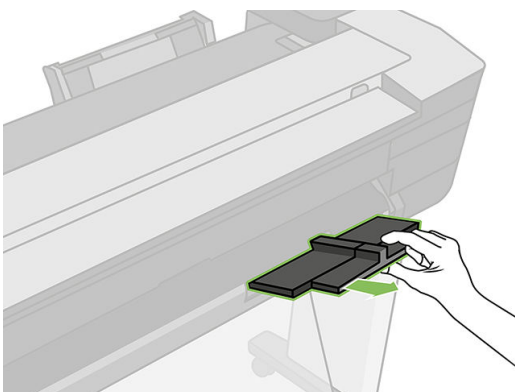
1. Si aucun rouleau n'est chargé ou que le rouleau est vide, le bac multi-feuillets est actif par défaut.

Sinon, sur le panneau avant, appuyez sur , puis sur **Utilisation du bac multi-feuillets**. Si le rouleau ou le feuillet simple est déjà chargé, vous devez attendre qu'il soit automatiquement déchargé.

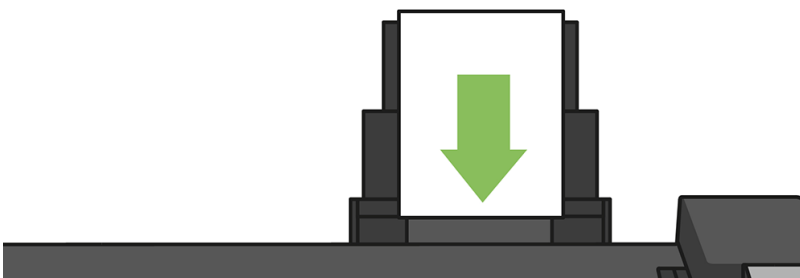
2. Ajustez les rallonges de bac d'alimentation à la longueur du papier : la première rallonge correspond au papier au format A4 et la seconde au papier au format A3.



3. Ajustez les rallonges de bac de sortie à la longueur du papier.



4. Chargez des feuilles de papier dans le bac face imprimée vers le bas. Assurez-vous que toutes les feuilles sont au même format, et qu'elles atteignent le fond du bac.



5. Ajustez le bac à la largeur de votre papier.



## Affichage d'informations relatives au papier

Pour afficher des informations sur le papier chargé, appuyez sur l'icône de la source de papier active.



Les informations suivantes s'affichent sur le panneau de commande :

- Type de papier que vous avez sélectionné
- Etat du rouleau ou de la feuille
- Largeur du papier en millimètres (estimation)

Si aucun rouleau ni aucune feuille de papier n'est chargé, ou s'il n'y a pas de papier dans le bac multi-feuillets, le message **État : N'est pas prêt et papier épuisé** s'affiche.

## Maintenance du papier

Pour maintenir la qualité du papier, observez les recommandations suivantes.

- Couvrez les rouleaux à l'aide d'un autre morceau de papier ou de tissu pour les entreposer.
- Couvrez les feuilles coupées lorsque vous les entreposez et nettoyez-les ou brossez-les avant de les charger dans l'imprimante.
- Nettoyez les platines d'entrée et de sortie.
- Le capot supérieur de l'imprimante doit toujours être fermé.

---

 **REMARQUE :** Le papier photo et le papier couché doivent être manipulés avec soin. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [L'impression est éraflée ou rayée à la page 145](#).

---

## Modification du temps de séchage


Il se peut que vous souhaitiez modifier le temps de séchage pour répondre à des conditions d'impression particulières, telles que la réalisation d'impressions multiples (dans ce cas, ce paramètre revêt une plus grande importance) ou pour vous assurer que l'encre est sèche avant de manipuler le papier.

Balayez le tableau de bord vers le bas et appuyez sur , faites défiler le menu et appuyez sur **Options post-impression** > **Sélectionner le temps de séchage**. Vous pouvez choisir :

- **Aucun**, pour désactiver le temps de séchage et pouvoir retirer l'impression dès que celle-ci est terminée.
- **Optimisé**, pour définir la durée par défaut et conseillée pour le papier que vous avez sélectionné (paramètre par défaut).
- **Etendu**, pour définir un temps de séchage plus long que le paramètre conseillé afin d'être sûr que l'encre est parfaitement sèche.


---

 **ATTENTION :** Si l'encre n'est pas sèche lors du retrait de l'impression, il se peut qu'il reste de l'encre dans le bac de sortie, ce qui risque de laisser des marques sur l'impression.

 **REMARQUE :** Si vous annulez le temps de séchage lors d'une impression, il est possible que l'alimentation ne s'effectue pas et que l'imprimante coupe immédiatement le papier en raison de la maintenance de la tête d'impression qui s'exécute en parallèle. Si le temps de séchage est défini sur 0, l'imprimante coupe le papier, puis procède à la maintenance de la tête d'impression. Cependant, si le temps de séchage est supérieur à zéro, l'imprimante ne coupera pas le papier avant la fin de l'opération de maintenance.

---

## Activation et désactivation du couteau automatique


Pour allumer ou éteindre la découpeuse de l'imprimante, accédez au panneau avant, balayez le tableau de bord vers le bas et appuyez sur , > **Options post-impression** > **Activer la découpeuse** et modifier l'option de la découpeuse.

Le paramètre par défaut est **Activé**.


 **REMARQUE :** Si la découpeuse est désactivée, elle ne coupe pas le papier entre des travaux, mais elle continue à couper le papier pendant le chargement et le déchargement des rouleaux.


 **ASTUCE :** Pour couper le papier en rouleau lorsque le couteau automatique est désactivé, reportez-vous à la section [Avance avec ou sans coupe à la page 42](#).

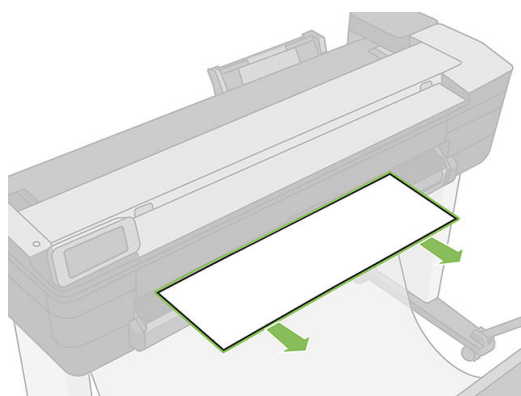
## Avance avec ou sans coupe


Si vous accédez au panneau avant, balayez le tableau de bord vers le bas et appuyez sur , puis faites défiler le menu et appuyez sur **Avancer**, l'imprimante avance. Si vous sélectionnez **Avance et coupe papier**, l'imprimante fait avancer le papier et effectue une coupe droite sur le bord avant. Il y existe au moins deux raisons pour lesquelles vous pouvez faire ceci :


- Pour découper la bordure de coupe avant du papier s'il est endommagé ou s'il n'est pas droit.
- Pour acheminer et couper le papier lorsque le couteau automatique a été désactivé.

 **REMARQUE :** Une opération de maintenance étant effectuée sur les têtes d'impression après chaque impression et le papier ne pouvant pas être coupé avant la fin de cette procédure, il peut y avoir un délai.

 **ATTENTION :** Retirez le morceau coupé de la platine de sortie. La présence de bandes de papier ou d'impressions résiduelles sur la platine de sortie peut entraîner un bourrage de l'imprimante. Vérifiez également qu'il n'y a aucun morceau de papier dans le guide de la découpeuse.



 **REMARQUE :** Le papier photo et le papier couché doivent être manipulés avec soin. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [L'impression est éraflée ou rayée à la page 145](#).

Pour avancer le papier sans le découper, accédez au panneau avant, balayez le tableau de bord vers le bas et appuyez sur , puis faites défiler le menu et appuyez sur **Avancer**.

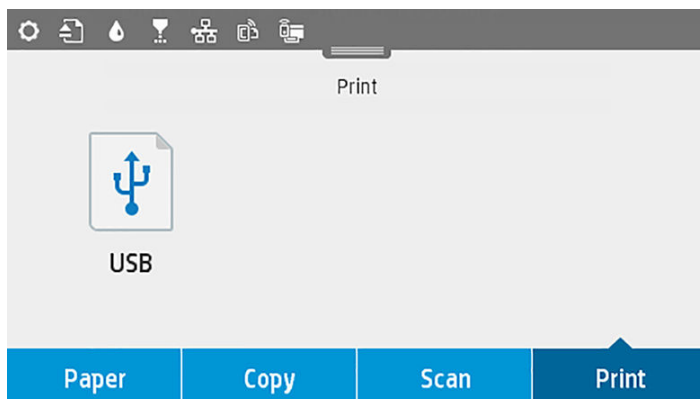
---


# 6 Impression

- [Impression à partir d'un lecteur flash USB](#)
- [Impression mobile](#)
- [Impression avec HP Click](#)
- [Impression à partir d'un ordinateur à l'aide d'un pilote d'imprimante](#)
- [Paramètres d'impression évolués](#)
- [Gestion des couleurs](#)

## Impression à partir d'un lecteur flash USB

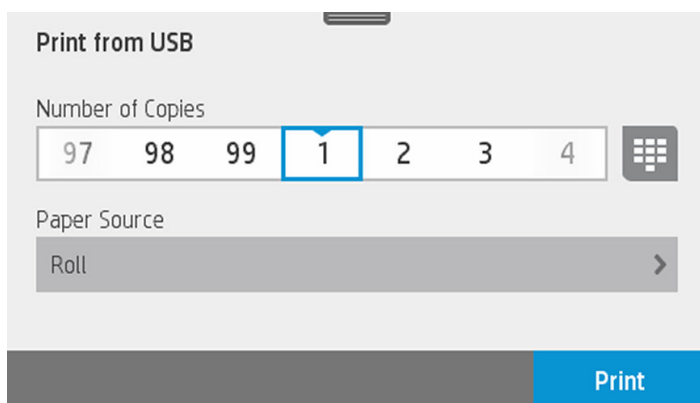
1. Sur le panneau avant, appuyez sur l'onglet **Imprimer**. Si vous n'avez pas encore connecté votre unité flash USB, un message vous invitera à le faire.



2. Appuyez sur **Impression depuis USB**. Une liste des documents qui peuvent être imprimés s'affiche et vous pouvez les trier en appuyant sur  :

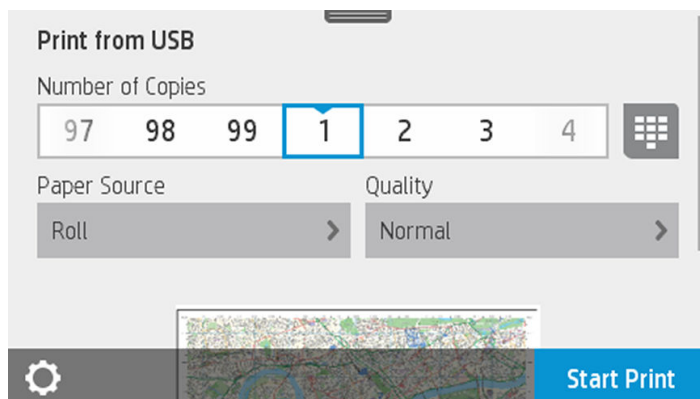
  - Nom
  - Date
  - Taille
  - Type (JPEG, TIFF, HP-GL/2)

3. Vous pouvez également rechercher le fichier par nom. Un clavier s'affichera ; saisissez le nom du fichier et appuyez sur **Rechercher**.
4. Si un fichier HP-GL/2 est sélectionné, l'écran suivant s'affichera :



Cliquez sur le nom du fichier que vous souhaitez imprimer. Vous pouvez choisir le nombre de copies vous souhaitez effectuer ou saisir le nom manuellement. Vous pouvez également choisir la source de papier (feuille simple, multi-feuillets, rouleau de papier). Une fois que vous avez sélectionné les paramètres, appuyez sur **imprimer** pour démarrer l'impression du document. Pour annuler un travail en cours, appuyez sur **X**.

5. Si vous imprimez une image, appuyez sur le nom de l'image que vous souhaitez imprimer. En cliquant sur l'image, vous pouvez désormais modifier les paramètres de l'image, modifier la luminosité ou faire pivoter l'image. Vous pouvez également sélectionner les paramètres de couleur. Une fois que vous avez sélectionné les paramètres appropriés, appuyez sur **Lancer l'impression** pour imprimer.



## Paramètres d'impression

En balayant le tableau de bord et en appuyant sur , vous pouvez modifier les paramètres. Les paramètres disponibles sont les suivants :

- Bac ou papier
- Couleur
- Qualité
- Redimension.
- Marges

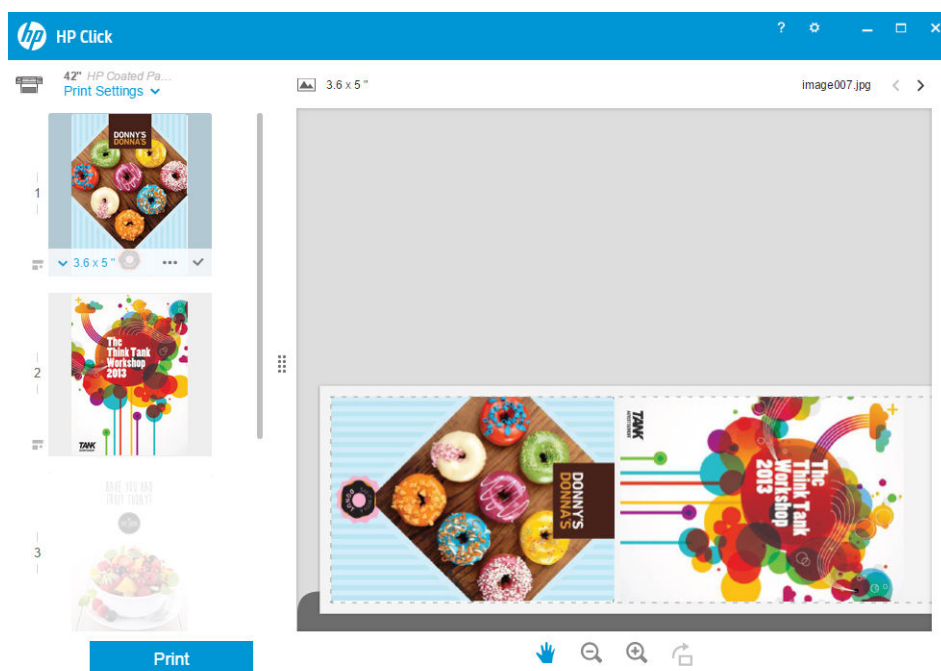
Vous pouvez enregistrer les nouveaux paramètres par défaut en appuyant sur **Enregistrer les paramètres actuels**.

## Impression mobile

Vous pouvez également imprimer à partir de votre smartphone ou tablette. Reportez-vous à la section [Impression mobile à la page 75](#).

## Impression avec HP Click

Imprimez un fichier TIFF, JPEG, HP-GL/2 ou PDF directement depuis un ordinateur connecté à l'imprimante grâce à HP Click. Reportez-vous à la section <http://www.hp.com/go/DesignJetClick>.



## Impression à partir d'un ordinateur à l'aide d'un pilote d'imprimante

Cette méthode est la plus classique pour imprimer depuis un ordinateur. Le pilote d'imprimante adéquat doit être installé sur l'ordinateur (voir [Connexion de l'imprimante à la page 15](#)) et l'ordinateur doit être connecté à l'imprimante par le biais du réseau (connexion par câble ou sans fil).

Une fois le pilote d'imprimante installé et l'ordinateur connecté à l'imprimante, vous pouvez imprimer depuis une application logicielle à l'aide de la commande **Imprimer** de l'application et en sélectionnant l'imprimante souhaitée.

## Paramètres d'impression évolués

Le reste de ce chapitre explique les différents paramètres d'impression disponibles. Ces méthodes proposent un nombre relativement important de paramètres dans le but de répondre à toutes les exigences.

**ASTUCE :** En règle générale, il est recommandé d'utiliser les paramètres par défaut, sauf si vous savez qu'ils ne respectent pas vos exigences.

**ASTUCE :** Si vous prévoyez de réutiliser un groupe précis de paramètres de manière répétitive, vous pouvez enregistrer ces paramètres sous un même nom, que vous attribuez selon vos souhaits, pour les rappeler ultérieurement. Un groupe de paramètres enregistrés est appelé « Réglages rapides » dans le pilote d'imprimante de Windows.

### Sélect. qualité impress.

L'imprimante s'accompagne de diverses options de qualité d'impression ; une impression de qualité optimale s'effectue au détriment de la vitesse, tandis qu'une impression rapide implique une diminution de la qualité d'impression.


En conséquence, le sélecteur de qualité d'impression standard se présente sous la forme d'un curseur qui vous permet de privilégier la qualité ou la vitesse. Avec certains types de papier, vous pouvez choisir un compromis entre les deux.

Une autre possibilité consiste à sélectionner les options personnalisées : **Optimale**, **Normal** et **Rapide**. Si vous sélectionnez **Rapide**, vous pouvez également sélectionner **Economode**, le mode d'impression le plus rapide qui

utilise une résolution de rendu inférieure et consomme moins d'encre. Cela permet donc d'accroître davantage encore la vitesse d'impression, au détriment toutefois de la qualité d'impression. **Economode** peut uniquement être sélectionné à partir des options personnalisées (et non du curseur).

Une autre option personnalisée peut également avoir un effet sur la qualité d'impression, à savoir : **Détail maximal**. Reportez-vous à la section [Impression de haute qualité à la page 50](#).

---


 **REMARQUE :** La résolution de rendu de la tâche est indiquée dans la boîte de dialogue Options de qualité d'impression personnalisées du pilote Windows (sélectionnez **Options personnalisées** puis **Paramètres**).

---

Vous pouvez sélectionner les options de qualité d'impression en procédant de l'une des façons suivantes :

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** cliquez sur l'onglet **Papier/qualité** et consultez la section Qualité d'impression. Si vous sélectionnez **Options standard**, vous disposez d'un simple curseur qui vous permet de sélectionner la vitesse et la qualité. Si vous sélectionnez **Options personnalisées**, vous pourrez accéder aux options plus spécifiques décrites ci-dessus.
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X :** accédez au volet **Papier/qualité** et consultez la section Options de qualité. Si vous sélectionnez les options de qualité **Standard**, vous disposez d'un simple curseur qui vous permet de sélectionner la vitesse et la qualité. Si vous sélectionnez les options de qualité **Personnalisé**, vous pouvez accéder aux options plus spécifiques décrites ci-dessus.

---

 **REMARQUE :** Vous ne pouvez pas modifier la qualité d'impression de pages en cours de réception ou déjà reçues par l'imprimante (même si leur impression n'a pas encore commencé).

---

## Sélect. format papier

Vous pouvez définir le format de papier de plusieurs façons.

---

 **REMARQUE :** Le format de papier défini ici doit être celui dans lequel le document a été créé. Il est possible de redimensionner le document en vue de l'impression. Reportez-vous à la section [Redimensionnement d'une impression à la page 49](#).

---

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** sélectionnez l'onglet **Papier/qualité**, puis sélectionnez la taille du papier dans la liste **Format du document**.
- **Dans la boîte de dialogue Format d'impression de Mac OS X :** sélectionnez l'imprimante dans la liste **Imprimantes**, puis sélectionnez le format de papier dans la liste **Format de papier**.

---

 **REMARQUE :** Si votre application n'affiche aucune boîte de dialogue **Mise en page**, utilisez la boîte de dialogue **Imprimer**.

---

## Formats de papier personnalisés

Si vous souhaitez choisir un format de papier qui ne figure pas dans la liste des formats standard, vous disposez de différentes méthodes pour le spécifier.

### Utilisation du pilote d'imprimante Windows

1. Sélectionnez l'onglet **Papier/qualité**.
2. Cliquez sur le bouton **Personnalisé**.
3. Entrez le nom et les dimensions de votre nouveau format de papier.
4. Appuyez sur **OK**. Le nouveau format du papier est automatiquement sélectionné.

Un format de papier personnalisé créé de cette manière présente les caractéristiques suivantes :

- Le format de papier est permanent. Il sera conservé lorsque le pilote est fermé ou que l'ordinateur est mis hors tension.
- Le format de papier est local dans la file d'attente de l'imprimante. Il n'apparaît pas pour les autres files d'attente de l'imprimante sur le même ordinateur.
- Dans les réseaux de serveurs de domaines, le format de papier est local sur l'ordinateur. Il n'apparaît pas pour les autres ordinateurs partageant la file d'attente de l'imprimante.
- Dans les réseaux de groupe de travail, le format de papier sera partagé entre tous les ordinateurs partageant la file d'attente de l'imprimante.
- Si la file d'attente de l'imprimante est supprimée, le format de papier l'est également.

### Utilisation des formulaires Windows

1. Dans le menu Démarrer, ou dans le Panneau de configuration, sélectionnez **Périphériques et imprimantes**, puis **Sélection de l'imprimante**.
2. Dans l'onglet **Formulaires**, cochez la case **Créer un nouveau formulaire**.
3. Entrez le nom et les dimensions de votre nouveau format de papier. Laissez les marges à 0,00.
4. Cliquez sur le bouton **Enregistrer le formulaire**.
5. Dans le pilote d'imprimante, sélectionnez l'onglet **Papier/qualité**.
6. Sélectionnez **Plus...** dans la zone de liste déroulante des formats de papier.
7. Sélectionnez votre nouveau format de papier dans le groupe des formats personnalisés.

Un format de papier personnalisé créé de cette manière présente les caractéristiques suivantes :

- Le format de papier est permanent. Il sera conservé lorsque le pilote est fermé ou que l'ordinateur est mis hors tension.
- Les utilisateurs restreints ne peuvent pas créer de formulaires papier. Le rôle « gérer les documents » dans Windows Active Directory est le minimum requis.
- Le format de papier est local dans l'ordinateur. Il apparaît dans toutes les files d'attente de l'imprimante qui ont été créées sur l'ordinateur et qui prennent en charge le papier de ce format.
- Si une file d'attente d'imprimante est partagée, le format de papier apparaît sur tous les ordinateurs clients.
- Si une file d'attente est partagée sur un autre ordinateur, ce format de papier ne s'affichera **pas** dans la liste des formats de documents du pilote. Un formulaire Windows dans une file d'attente partagée doit être créé sur le serveur.
- Si la file d'attente de l'imprimante est supprimée, le format de papier n'est pas supprimé.

### Utilisation du pilote d'imprimante Mac OS X

1. Affichez la boîte de dialogue **Mise en page**.



---

**REMARQUE :** Si votre application n'affiche aucune boîte de dialogue **Mise en page**, utilisez la boîte de dialogue **Imprimer**.

---

2. Sélectionnez **Format de papier > Gérer les formats personnalisés**.



## Sélection des options de marges

Par défaut, l'imprimante laisse une marge de 5 mm entre les bords de l'image et ceux du papier, 17 mm au bas d'une feuille coupée. Vous pouvez cependant modifier ces paramètres par défaut.

- Dans la boîte de dialogue du pilote Windows : sélectionnez l'onglet **Papier/qualité**, puis cliquez sur le bouton **Marges/Mise en page**.
- Dans la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X : sélectionnez le volet **Marges/Mise en page**.

Vous accédez alors à quelques-unes des options ci-dessous.



**REMARQUE :** Sous Mac OS X, les options de marges disponibles dépendent du format de papier sélectionné.

- **Standard.** L'image sera imprimée sur une page du format que vous avez sélectionné, avec une marge par défaut entre les bords de l'image et les bords du papier. L'image doit être suffisamment petite pour s'adapter à l'espace entre les marges.
- **Surdimensionnées.** Vous devez charger du papier dont le format est plus grand que celui que vous avez sélectionné dans l'application ou le pilote. Si vous coupez les marges après l'impression, vous obtiendrez une page du format sélectionné, mais dépourvue de marges entre l'image et les bords du papier. Ceci est utile quand vous souhaitez que votre image recouvre toute la surface du papier.
- **Recadrer le contenu avec les marges.** L'image sera imprimée sur une page du format que vous avez sélectionné, avec une marge par défaut entre les bords de l'image et les bords du papier. Dans ce cas, si l'image et la page ont la même taille, l'imprimante part du principe que les bords extrêmes de l'image soit sont blancs, soit insignifiants et ne doivent donc pas être imprimés. Cela peut se révéler utile lorsque l'image contient déjà une bordure.

## Imprimer sur le papier chargé

Pour imprimer une tâche sur n'importe quel papier chargé dans l'imprimante, sélectionnez **Utiliser les paramètres de l'imprimante/N'importe lequel** dans l'option Type de papier du pilote de votre imprimante.

- Dans la boîte de dialogue du pilote Windows : sélectionnez l'onglet Papier/Qualité, puis sélectionnez **Utiliser les paramètres de l'imprimante** dans la liste déroulante Type de papier.
- Dans la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X : sélectionnez le volet Papier/Qualité, puis **N'importe lequel** dans la liste déroulante Type de papier.

## Redimensionnement d'une impression

Vous pouvez envoyer une image à l'impression à un certain format, mais indiquer à l'imprimante de la redimensionner (généralement sur un format supérieur). Cela peut se révéler utile dans les cas suivants :

- Votre logiciel ne prend pas en charge les grands formats
- Votre fichier est trop volumineux pour la mémoire de l'imprimante. Dans ce cas, vous pouvez réduire le format de page dans le logiciel, puis le redimensionner à nouveau à l'aide de l'option du panneau avant.

Vous pouvez redimensionner une image de différentes manières :

- Dans la boîte de dialogue du pilote Windows : cliquez sur l'onglet **Mise en page/Sortie** et consultez la section Options de redimensionnement.
  - L'option **Imprimer le document sur** adapte la taille de l'image au format de papier sélectionné. Par exemple, si vous avez sélectionné ISO A2 comme format de papier et imprimez une image au format

A3 elle est agrandie pour s'adapter à la page A2. En cas de sélection du format de papier ISO A4, l'imprimante réduit l'image pour l'adapter au format A4.

- L'option **% du format actuel** agrandit la surface imprimable du format de papier d'origine (c'est-à-dire la page moins les marges) selon le pourcentage indiqué, puis ajoute les marges afin de créer le format de papier de sortie.
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X** : sélectionnez le volet **Gestion du papier**, puis l'option **Dimensionner pour adapter au papier** et sélectionnez le format de papier auquel vous souhaitez dimensionner l'image. Si vous souhaitez augmenter la taille de l'image, assurez-vous que la case **Réduction uniquement** n'est pas cochée.

Si vous imprimez sur une seule feuille, vous devez vous assurer que l'image peut effectivement tenir sur la feuille, sans quoi elle sera tronquée.

## Imprimer une copie brouillon

Vous pouvez opter pour une impression rapide en mode brouillon en procédant de l'une des façons suivantes :

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows** : cliquez sur l'onglet **Papier/qualité** et consultez la section Qualité d'impression. Déplacez le curseur de qualité d'impression vers la position située la plus à gauche (« Vitesse »).
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X** : accédez au volet **Papier/Qualité** et poussez le curseur de qualité d'impression vers la position située la plus à gauche (« Vitesse »).

Vous pouvez augmenter la vitesse d'impression en mode Brouillon grâce à la fonction Economode. Cette fonction concerne principalement les documents contenant uniquement du texte et des dessins au trait.

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows** : cliquez sur l'onglet **Papier/qualité** et consultez la section Qualité d'impression. Sélectionnez **Options personnalisées**, puis définissez le niveau de qualité sur **Rapide** et cochez la case **Economode**.
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X** : Accédez au volet **Papier/Qualité** et définissez les options de qualité sur **Personnalisé**, puis réglez la qualité sur **Rapide** et cochez la case **EconoMode**.

## Impression de haute qualité

Vous pouvez opter pour une impression de qualité supérieure en procédant de l'une des façons suivantes :

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows** : cliquez sur l'onglet **Papier/qualité** et consultez la section Qualité d'impression. Déplacez le curseur de qualité d'impression vers la position située la plus à droite (« Qualité »).
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X** : accédez au volet **Papier/Qualité** et poussez le curseur de qualité d'impression vers la position située la plus à droite (« Qualité »).

## Si vous disposez d'une image haute résolution

Si la résolution de votre image est supérieure à la résolution de rendu (cette information est indiquée dans la boîte de dialogue Options de qualité d'impression personnalisées sous Windows), il est possible d'améliorer la netteté d'impression en sélectionnant l'option **Détail maximum**. Cette option n'est disponible que si vous imprimez sur du papier brillant et si vous avez sélectionné la qualité d'impression **Supérieur**.

- **Dans la boîte de dialogue du pilote (boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X)** : sélectionnez l'option de qualité **Personnalisée** au lieu de **Standard**, puis cochez la case **Détail maximum**.



**REMARQUE :** L'option **Détail maximum** entraîne un ralentissement de l'impression sur du papier photo, mais elle n'augmente pas la quantité d'encre utilisée.

## Utilisation économique du papier

Les options suivantes peuvent vous aider à économiser du rouleau :

- Dans la boîte de dialogue du pilote Windows : sélectionnez l'onglet **Mise en page/Sortie**, puis **Supprimer les zones blanches** et/ou **Faire pivoter de 90°** ou **Faire pivoter automatiquement**.
- Dans la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X : sélectionnez le volet **Finition**, puis **Supprimer les zones blanches**.

## Utilisation économique de l'encre

Voici quelques conseils pour utiliser l'encre de manière économique :

- Pour les impressions en mode brouillon, utilisez du papier ordinaire et déplacez le curseur de qualité vers le côté gauche de l'échelle (« Vitesse »). Pour réaliser des économies encore plus importantes, sélectionnez les options de qualité d'impression personnalisées, puis sélectionnez **Rapide** et **Economode**.
- Nettoyez la tête d'impression uniquement si l'opération est nécessaire. Le nettoyage de la tête d'impression peut se révéler utile, mais cela consomme une petite quantité d'encre.
- Laissez l'imprimante allumée en permanence, de sorte qu'elle puisse garder automatiquement la tête d'impression en bon état. Cette maintenance régulière des têtes d'impression utilise peu d'encre. Néanmoins, si elle n'est pas effectuée, l'imprimante devra utiliser plus d'encre ultérieurement pour restaurer la qualité de la tête d'impression.
- Les impressions larges font un usage plus efficace de l'encre que les impressions étroites, la maintenance de la tête d'impression utilisant de l'encre et sa fréquence dépendant du nombre de passages effectués par la tête d'impression.

## Gestion des couleurs

Votre imprimante a été conçue avec des fonctions matérielles et logicielles avancées pour vous garantir une impression couleur prévisible et fiable.

- Têtes d'impression et encre HP de pointe
- Ressources couleur dédiées pour la plupart des types de papier disponibles
- Emulation des couleurs d'autres imprimantes HP DesignJet

## Options de gestion des couleurs

Le but de la gestion des couleurs est de reproduire les couleurs aussi fidèlement que possible sur tous les périphériques : ainsi, lorsque vous imprimez une image, vous voyez des couleurs très similaires à celles de l'image affichée à l'écran (en partant du principe que votre écran est étalonné et affiche les couleurs correctement). La gestion des couleurs dépend largement du type de papier chargé dans l'imprimante, veillez donc à sélectionner le profil correspondant au type de papier utilisé.

Les options de gestion des couleurs de votre imprimante peuvent être sélectionnées dans le menu **Couleurs** du pilote Windows ou dans le volet **Options de couleur** de la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X. Dans certaines applications vous pouvez choisir dans l'application elle-même. Pour plus d'informations sur l'utilisation des options de gestion des couleurs de votre application, consultez le Centre d'assistance HP.

- **Couleurs gérées par l'application** : Dans ce cas, votre application doit convertir les couleurs de l'image dans l'espace couleur de votre imprimante et de votre type de papier en utilisant, à cette fin, le profil ICC incorporé dans l'image, ainsi que celui de votre imprimante et de votre type de papier.
- **Couleurs gérées par l'imprimante** : Dans ce cas, l'application envoie l'image à l'imprimante sans aucune conversion des couleurs. L'imprimante convertit ensuite les couleurs dans son propre espace couleur à l'aide d'un ensemble de tables chromatiques stockées à l'aide d'un ensemble de tables de couleurs

stockées. La gestion des couleurs de l'imprimante est effectuée en utilisant un ensemble de tables de couleurs stockées. Les profils ICC ne sont pas utilisés. Cette méthode permet d'obtenir d'excellents résultats avec les types de papier pris en charge par HP. Il existe deux espaces couleur que l'imprimante peut convertir dans son propre espace à l'aide des tables chromatiques stockées, à savoir : sRGB et Adobe RGB.

- **sRGB** émule les caractéristiques d'un moniteur d'ordinateur moyen. Cet espace standard, approuvé par de nombreux fabricants de matériels et de logiciels, s'est imposé comme l'espace couleur par défaut pour de nombreux scanners, appareils photo, imprimantes et logiciels.
- **Adobe RGB** fournit une gamme de couleurs plus grande que sRGB. Utilisez cet espace si vous devez imprimer en utilisant une large gamme de couleurs.

## Impression en niveaux de gris ou en noir et blanc

Vous pouvez convertir toutes les couleurs de votre image en nuances de gris en procédant de l'une des façons suivantes :

- **Dans votre application** : De nombreux programmes proposent cette option.
- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows** : Accédez à l'onglet **Couleur** et consultez la section Options de couleur. Sélectionnez **Imprimer en niveaux de gris**. Seule l'encre noire est utilisée pour l'impression, sauf si le papier chargé est glacé, auquel cas les encres de couleur sont utilisées pour composer les nuances de gris. Vous pouvez également sélectionner l'option **Imprimer en noir et blanc** si vous souhaitez uniquement du noir et du blanc, sans nuances de gris. Dans ce cas, seule l'encre noire est utilisée pour l'impression. L'option **Imprimer en noir et blanc** n'est pas prise en charge pour les impressions sur papier glacé.
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X** : Accédez au volet **Options de couleur**, puis sélectionnez **Niveau de gris** dans la liste déroulante Mode. Seule l'encre noire est utilisée pour l'impression, sauf si le papier chargé est glacé, auquel cas les encres de couleur sont utilisées pour composer les nuances de gris. Vous pouvez également sélectionner **Noir et blanc** si vous souhaitez uniquement du noir et du blanc, sans nuances de gris. Dans ce cas, seule l'encre noire est utilisée pour l'impression. L'option **Imprimer en noir et blanc** n'est pas prise en charge pour les impressions sur papier glacé.

---

# 7 Numérisation

- [Types de papier adaptés à la numérisation](#)
- [Numérisation vers un fichier](#)
- [Paramètres de numérisation](#)
- [Procédure de la configuration des options de numérisation](#)
- [Numérisation à partir de l'application HP Smart](#)

## Types de papier adaptés à la numérisation

Le scanner ne peut pas prendre en charge tous les types de papier que vous pouvez utiliser avec l'imprimante. Les catégories de papier suivantes sont prises en charge par le scanner :

- **Livre blanc** : Tout original mat imprimé à l'aide de la technologie à jet d'encre. Par exemple, les impressions effectuées avec cette imprimante sur l'un des types de papier suivants : papier jet d'encre universel HP, papier couché HP, Papier couché à fort grammage HP, papier ordinaire.
- **Papier photo** : Originaux brillants ou satinés. Les technologies à jet d'encre, offset et de photographie traditionnelle sont prises en charge. Par exemple, une photo ou toute autre image imprimée sur l'un des types de papier suivants : Papier photo brillant universel HP, papier photo brillant/satiné HP Premium à séchage instantané. Cependant, des résultats parfaitement précis ne peuvent pas être atteints pour certains originaux photos spécifiques.

---

**ATTENTION :** Les papiers photo et glacés peuvent être rayés au moment de leur passage dans le scanner.

- **Papier translucide** : papiers calque semi-transparents ( $> 65 \text{ g/m}^2$ ), notamment le papier calque naturel HP, le papier vélin HP et le papier calque transparent HP.
- **Bleus** : pour numériser des originaux bleus avec des résultats optimaux, en niveau de gris uniquement. Cette option améliore largement le contraste de l'image obtenue.

Les types de papier suivants ne sont pas pris en charge par le scanner :

- Film
- Supports rétro-éclairés
- Films transparents
- Papier translucide ( $< 65 \text{ g/m}^2$ )

---

**AVERTISSEMENT !** N'utilisez pas de documents ayant des agrafes ou des surfaces/matériaux rugueux qui pourraient endommager la vitre du scanner.

---

L'image suivante est un code QR contenant un lien vers une vidéo pour obtenir plus d'informations sur la manière de numériser.



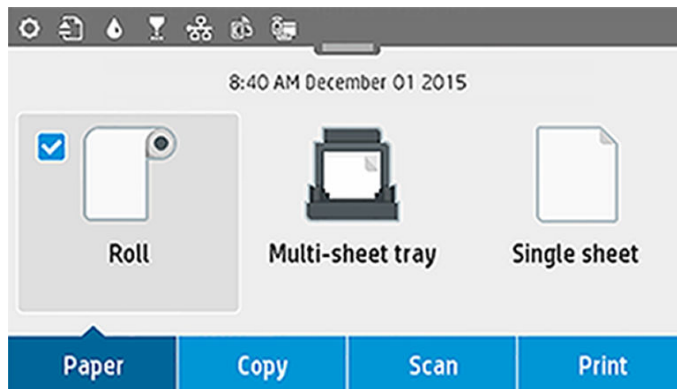
## Numérisation vers un fichier

Vous pouvez numériser vers les destinations suivantes :

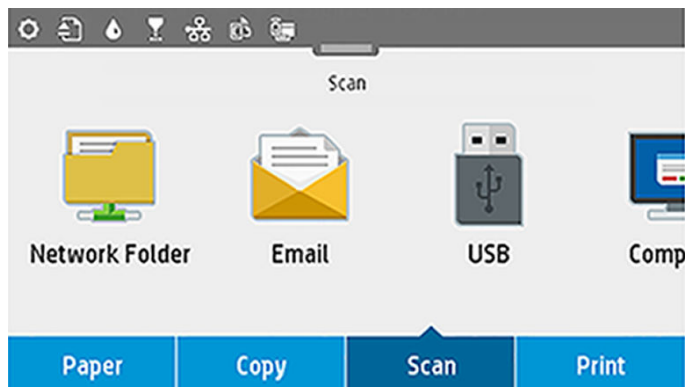
- Vers l'ordinateur
- Vers un dossier du réseau
- Vers une adresse électronique
- Vers un lecteur flash USB

Vous pouvez démarrer la procédure de numérisation de deux manières :

- a. Sur le panneau avant, appuyez sur l'onglet **Numériser**.

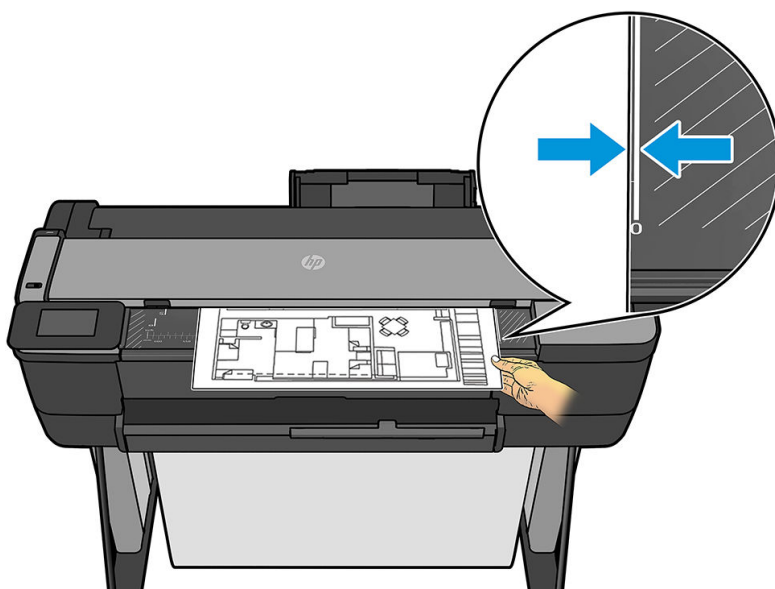


Puis sélectionnez l'endroit où vous souhaitez stocker l'image numérisée.

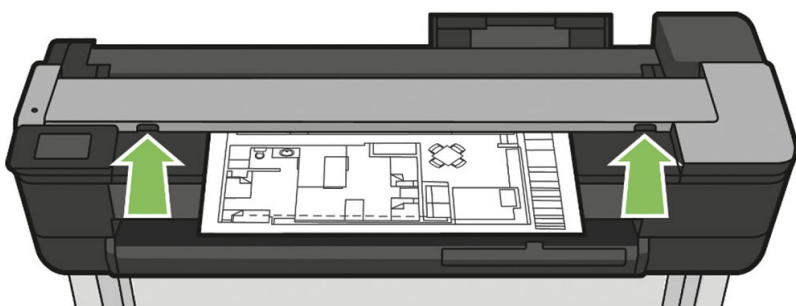


- b. Chargez le document directement. Chargez la feuille face imprimée vers le haut (vous pouvez également charger la feuille avant l'étape 1 si vous le souhaitez).

Si vous avez une imprimante HP DesignJet T830 de 610 mm, alignez le bord droit de la feuille avec la ligne marquée d'un 0 sur le côté droit du scanner.



Si vous avez n'importe quel autre modèle d'imprimante, alignez approximativement le centre de la feuille au centre du scanner. Utilisez les marques de taille standard pour vous aider.



**REMARQUE :** La longueur maximale d'une feuille de papier que le scanner peut numériser dépend de la largeur de la feuille et de la résolution de numérisation, entre autres. Une alerte s'affiche si la longueur maximale est dépassée.

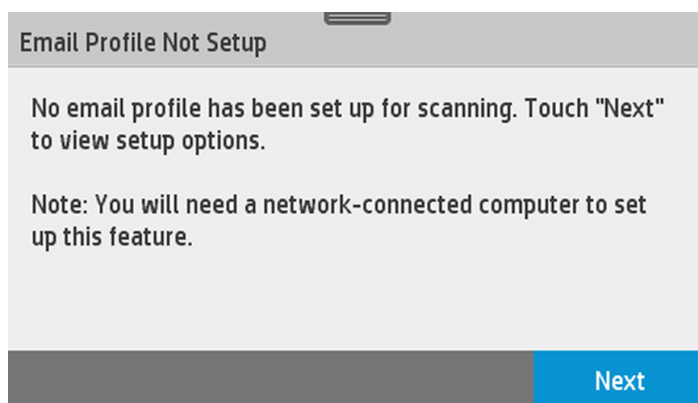
Poussez la feuille dans la fente d'insertion jusqu'à ce que vous sentiez qu'elle entre en contact avec les galets. Le scanner saisit automatiquement la feuille et la place en position adéquate pour la numérisation. Si vous trouvez que la feuille n'est pas chargée correctement et souhaitez la recharger, vous pouvez la retirer manuellement.

**IMPORTANT :** N'essayez pas de charger le scanner lorsque l'imprimante est en cours d'impression, une seule action peut être réalisée à la fois. Le papier ne sera pas accepté par le scanner pendant une impression.

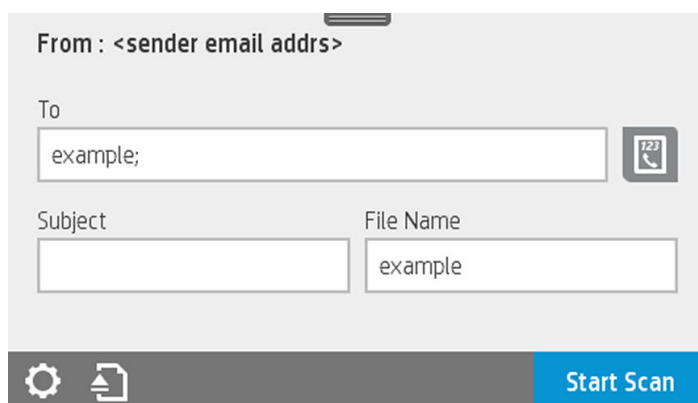
Sur le panneau de commande, accédez à l'écran d'accueil et appuyez sur l'onglet **Numériser** puis sélectionnez l'endroit où vous souhaitez stocker l'image numérisée :

- Vers un e-mail. Avant d'utiliser cette option, assurez-vous que la procédure de configuration est terminée. Reportez-vous à la section [Procédure de configuration de numérisation vers un e-mail à la page 61](#). Si la procédure d'installation n'a pas été effectuée, le message suivant s'affiche sur le panneau avant :






Dans ce cas, vous devez fournir la ou les adresses e-mail à laquelle la tâche numérisée est envoyée.



Options d'interface utilisateur de la numérisation vers un e-mail :


- Émetteur
- Envoi vers :
  - Contact
  - Groupe
  - Adresses


Balayez le tableau de bord vers le bas et appuyez sur  pour modifier les paramètres d'e-mail. Pour plus d'informations, consultez [Procédure de configuration de numérisation vers un e-mail à la page 61](#).

Appuyez sur  pour éjecter le document déjà chargé.

Appuyez sur **Démarrer la numérisation** pour démarrer la procédure de numérisation.

---

 **REMARQUE :** Avant de démarrer la procédure, assurez-vous que vous avez suivi la procédure de **configuration de la numérisation vers un e-mail**. La **configuration de la numérisation vers un e-mail** doit être effectuée à partir du serveur Web incorporé. Pour plus d'informations, consultez la procédure de **configuration de la numérisation vers un e-mail** dans la section [Procédure de configuration de numérisation vers un e-mail à la page 61](#).

 **REMARQUE :** Si le format de l'image numérisée est plus grand que le maximum autorisé, l'imprimante vous demande si vous souhaitez essayer de l'envoyer quand même. Si vous souhaitez modifier cette option, accédez au serveur Web incorporé et sélectionnez **Configuration de la numérisation vers un e-mail**  **Taille maximum d'e-mail**.

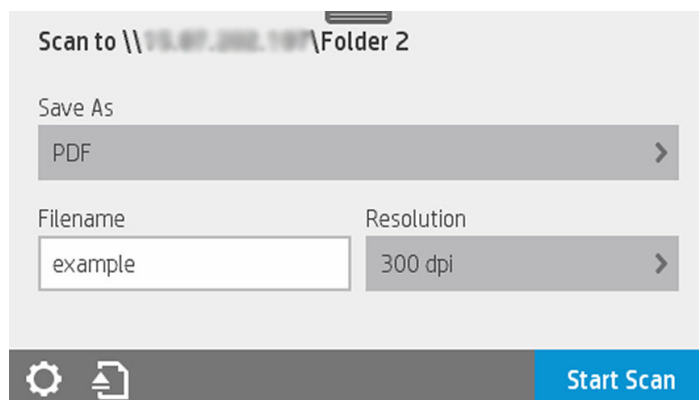
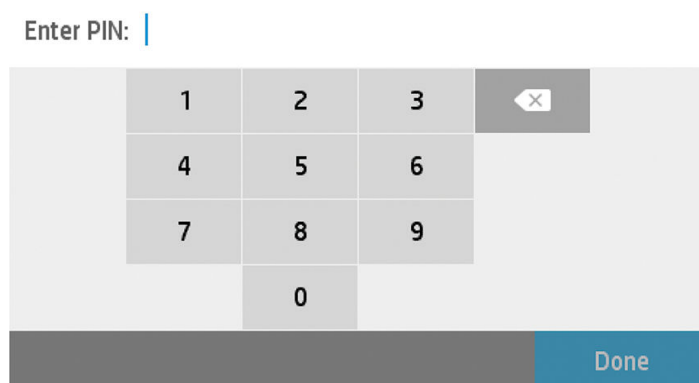
---

- Vers un dossier du réseau Dans ce cas, vous devez choisir un dossier accessible via le réseau.

Pour créer et/ou modifier les options de dossier, accédez au serveur Web incorporé puis suivez les instructions de la procédure de la **configuration du dossier réseau**.




Un PIN de sécurité peut être associé à chaque dossier ; vérifiez la configuration du dossier réseau sur [Procédure de configuration de numérisation vers réseau à la page 62](#).




Options d'interface utilisateur de la numérisation vers un e-mail :


- Enregis. sous
- Nom du fichier
- Résolution

Balayez le tableau de bord vers le bas et appuyez sur  pour modifier les paramètres de numérisation vers un dossier réseau. Pour plus d'informations, consultez [Procédure de configuration de numérisation vers réseau à la page 62](#).

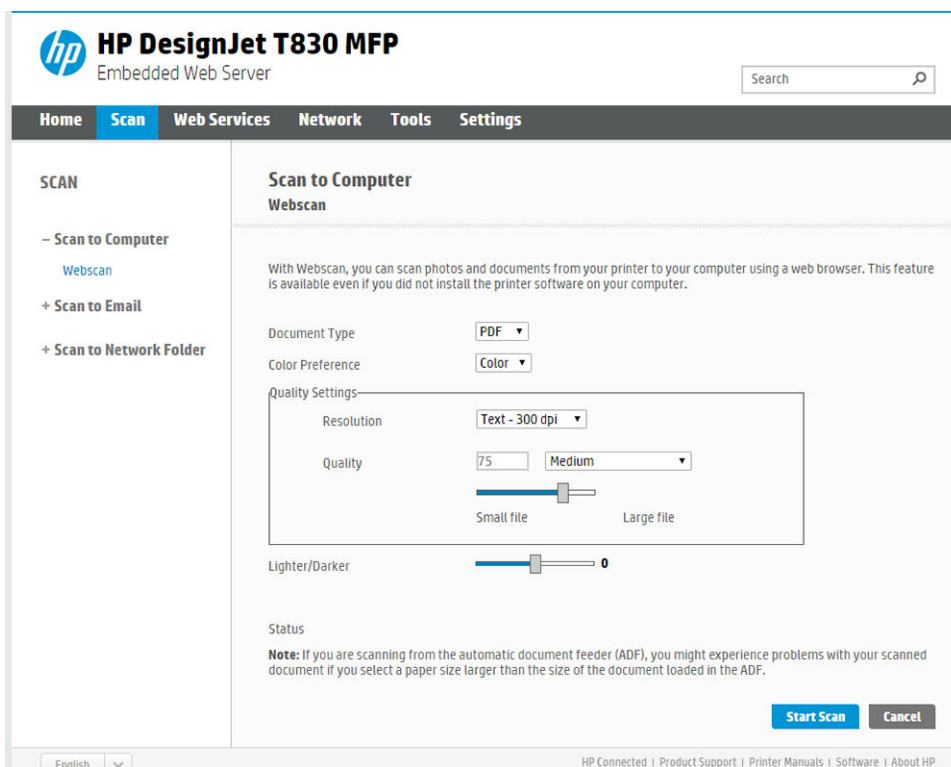
Appuyez sur  pour éjecter le document déjà chargé.

Appuyez sur **Démarrer la numérisation** pour démarrer la procédure de numérisation.

 **REMARQUE :** Avant de lancer la procédure, assurez-vous que vous avez suivi la procédure de configuration de la numérisation vers un dossier réseau . La configuration de la numérisation vers un dossier réseau doit être effectuée à partir du serveur Web incorporé. Pour plus d'informations, consultez la procédure de configuration de la numérisation vers un dossier réseau dans la section [Procédure de configuration de numérisation vers réseau à la page 62](#).

 **REMARQUE :** Vous pouvez également utiliser l'utilitaire d'impression pour accéder à l'option de numérisation vers un réseau.


- Vers l'ordinateur Vous pouvez numériser vers un PC de deux manières :
  - o Numérisation Web. Vous pouvez numériser vers un ordinateur à partir du serveur Web incorporé. Recherchez l'option **Numérisation vers un ordinateur** puis sélectionnez **Numérisation Web**.




The screenshot shows the HP DesignJet T830 MFP Embedded Web Server interface. The main navigation bar includes Home, Scan, Web Services, Network, Tools, and Settings. The 'Scan' section is active, showing options for Scan to Computer, Scan to Email, and Scan to Network Folder. The 'Scan to Computer' section is expanded to show 'Webscan' settings. The settings include Document Type (PDF), Color Preference (Color), and Quality Settings (Resolution: Text - 300 dpi, Quality: 75, Medium). A slider for 'Lighter/Darker' is set to 0. A 'Start Scan' button is visible at the bottom right.


 **REMARQUE :** Remarquez que les paramètres de numérisation disponibles sont les mêmes que pour les autres options.

Appuyez sur **Démarrer une numérisation** pour lancer l'opération. Votre navigateur par défaut s'ouvrira sur votre ordinateur avec une visionneuse PDF et l'image numérisée. Enregistrez-la et stockez-la sur votre ordinateur.

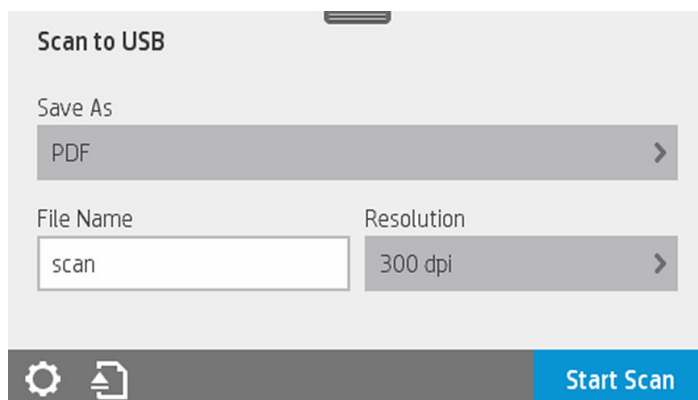
 **REMARQUE :** Pour pouvoir effectuer une numérisation Web, cette option doit être activée sur le serveur Web incorporé. Pour plus d'informations, accédez à **Configuration de la numérisation vers un ordinateur > Numérisation Web**. Reportez-vous à la section [numérisation Web à la page 67](#).

- o À partir du serveur et à partir de l'imprimante (WSD).

 **REMARQUE :** Cette option est uniquement disponible sous Windows.


 **REMARQUE :** Pour pouvoir effectuer une numérisation vers un ordinateur à partir du serveur/à partir de l'imprimante, cette option doit être configurée sur votre ordinateur. Pour plus d'informations sur la **configuration de la numérisation vers un ordinateur à partir du serveur/à partir de l'imprimante**, reportez-vous à la section [À partir du serveur/à partir de l'imprimante à la page 67](#).

- Vers une unité USB. Lors de la numérisation vers une unité USB, un dossier nommé HPSCANS est créé sur le lecteur USB. Le fichier est enregistré dans le dossier. Le fichier est enregistré au format PDF, JPEG ou TIFF avec un nom de fichier généré automatiquement si vous ne lui en avez pas donné un.



Options d'interface utilisateur de la numérisation vers une unité USB :

- Enregistrer sous (fichier format)
- Nom du fichier
- Résolution

Balayez le tableau de bord vers le bas et appuyez sur  pour changer les paramètres de la numérisation vers une unité USB. Pour plus d'informations, consultez [Paramètres de numérisation à la page 60](#).

Appuyez sur  pour éjecter le document déjà chargé.

Appuyez sur **Démarrer la numérisation** pour démarrer la procédure de numérisation.

- Numérisation à partir d'un périphérique portable.

Vous pouvez également numériser à partir de votre smartphone ou tablette. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Impression mobile et services Web à la page 12](#).

## Paramètres de numérisation

Certains paramètres de numérisation par défaut sont affichés. Appuyez sur l'icône **Paramètres** pour afficher la liste complète des paramètres et vérifiez tout particulièrement que le paramètre Type d'original correspond au type de papier que vous souhaitez numériser.

### Original

- **Plus clair/plus foncé** : vous permet de modifier la luminosité de la numérisation à l'aide d'un curseur.
- **Suppression du bruit arrière-plan** : efface le bruit sur l'arrière-plan d'origine.
- **Suppression de couleur d'arrière-plan** : nettoie la couleur de l'arrière-plan d'origine.
- **Bleus** : pour numériser des originaux bleus avec des résultats optimaux. Cette option convertit en niveaux de gris et inverse les couleurs, si nécessaire, produisant un arrière-plan blanc avec les lignes noires.
- **Papier translucide** : il s'agit d'un mode spécial pour la numérisation de papier NTP, vélin et d'autres papiers translucides.

### Paramètres de numérisation

- **Résolutions** : vous permet de préciser la résolution de numérisation (200, 300 et 600 dpi).
- **Options de couleur** : vous permet de choisir la numérisation couleur, en niveaux de gris ou en noir et blanc.
- **Correction automatique de désalignement** : corrige le désalignement automatiquement. Cette option est **activée** par défaut.
- **Numériser toute la largeur (36 pouces)** : ne recadre pas la numérisation vers les bords d'origine. Cette option est **éteinte** par défaut.

#### Enregistrement des paramètres

- **Enregistrer sous** : L'option Format vous permet de spécifier le format du fichier dans lequel l'image numérisée sera enregistrée : TIFF, JPEG ou PDF.
- **Nom du fichier**
- **Compression de fichier** : vous permet de choisir le niveau de compression : haut (niveau par défaut), moyen ou faible. Cette option est disponible pour les formats JPEG et PDF.

#### Defaults (Paramètres par défaut)

- **Enregistrement des paramètres actuels**
- **Restauration des paramètres d'usine**

Lorsque vous êtes satisfait des paramètres de numérisation, appuyez sur **Enregistrer les paramètres actuels**, puis sur **Retour** pour revenir là où vous étiez.

## Procédure de la configuration des options de numérisation

Il est possible d'enregistrer une image numérisée dans un dossier de l'ordinateur, sur un lecteur flash USB, dans un dossier du réseau ou dans un courrier électronique. Les options relatives au dossier de l'ordinateur et au lecteur flash USB ne requièrent aucune préparation, mais les deux autres options exigent des réglages préalables décrits ci-dessous.

Pour configurer les différentes options de numérisation, accédez au serveur Web incorporé de votre ordinateur. Accédez au serveur Web incorporé en saisissant l'adresse IP de l'imprimante dans votre navigateur. Trouvez l'adresse IP de votre imprimante sur l'écran d'accueil de votre imprimante, sur le tableau de bord. Une fois dans le serveur Web incorporé, recherchez l'option que vous souhaitez configurer.

## Procédure de configuration de numérisation vers un e-mail

Pour configurer la numérisation vers un e-mail, suivez la procédure dans le serveur Web incorporé.

**HP DesignJet T830 MFP**  
Embedded Web Server

Home Scan Network Tools Settings

**SCAN**

- + Scan to Computer
- Scan to Email
  - Scan to Email Setup
  - Email Address Book
  - Email Options
- + Scan to Network Folder

**Scan to Email**  
**Scan to Email Setup**

The printer allows you to scan documents and send them to one or more email addresses as attachments—without additional scanning software.

To send the scanned documents, the printer must use an outgoing email address (also known as an "outgoing email profile"). The email address appears in the FROM portion of the email messages sent by the printer.

If you are setting up Scan to Email in an environment that uses a single email server to manage all email accounts, configure the settings in the Outgoing Email Settings section. Otherwise, configure the settings in the Outgoing Email Profiles section.

**Outgoing Email Settings**

To use Scan to Email, select the desired settings for each field, as well as whether fields can be edited at the printer control panel. If any selections require sign in from the control panel, configure the setting on the [Access Control](#) page.

To:

From:

Default From:

Default Display Name:   
(This name appears on the control panel instead of the Default From address.)

SMTP Server:

SMTP Port:

Always use secure connection (SSL/TLS)

Maximum Size of Email:

(Larger scanned documents are sent in multiple email messages.)

Server Authentication:  Server does not require authentication

## Paramètres de l'e-mail sortant

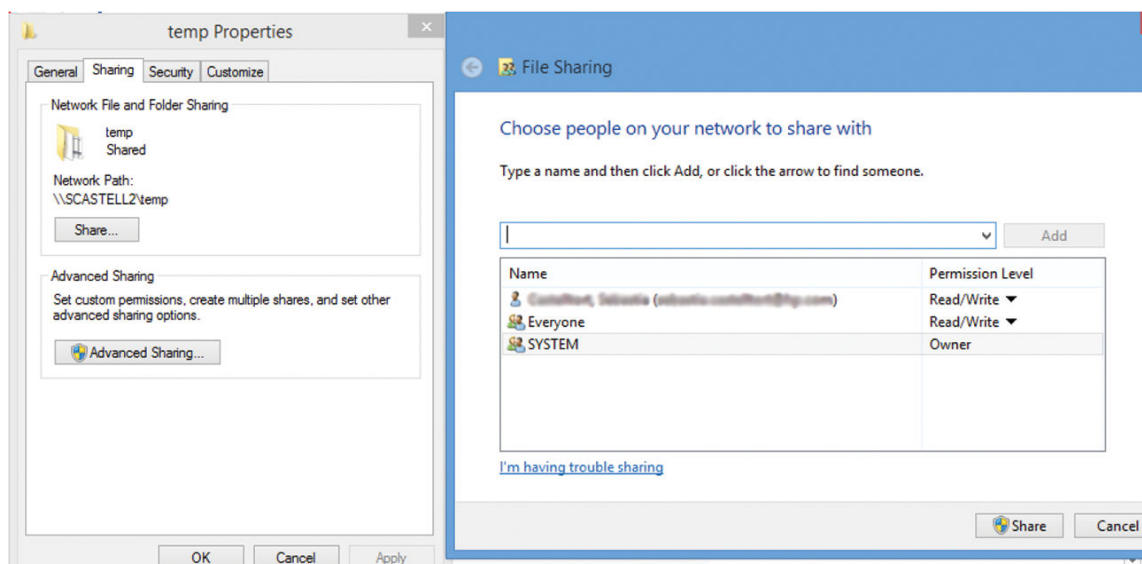
- **À** : sélectionnez l'adresse de destination par défaut
- **De** : définissez l'adresse électronique par défaut de l'expéditeur
- **Défaut de** : Spécifiez le nom de l'e-mail par défaut
- **Nom de fichier par défaut** : spécifiez le nom par défaut de l'expéditeur de l'e-mail
- **Serveur SMTP** : l'adresse IP du serveur de messagerie sortant (SMTP) qui traitera tous les e-mail provenant de l'imprimante. Si le serveur de messagerie nécessite une authentification, les notifications par courrier électronique ne fonctionneront pas.
- **SMTP Port**: définissez le numéro de port SMTP par défaut de votre serveur de messagerie sortant
- **Taille maximale d'e-mail** : définie par votre serveur de messagerie
- **Authentification de serveur** : elle dépend des paramètres du serveur de messagerie

## Procédure de configuration de numérisation vers réseau

Une image numérisée peut-être enregistrée dans un dossier du réseau. L'utilisation de l'unité flash USB ne requiert aucune préparation ; les deux autres options exigent des réglages préalables décrits ci-dessous. Pour configurer le dossier de l'option Numérisation vers réseau, vous devez d'abord créer un dossier sur votre ordinateur.

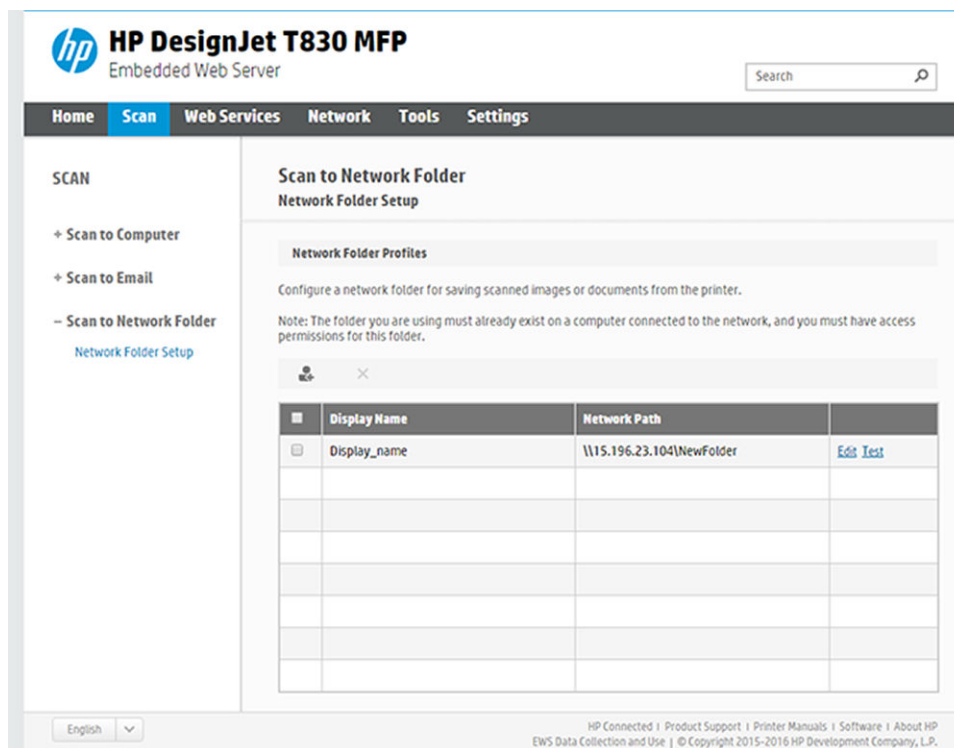
1. Créez un dossier sur un ordinateur auquel le scanner peut accéder via le réseau. Reportez-vous à la section [Exemple : Création d'un dossier de numérisation vers le réseau sous Windows à la page 68](#) ou [Exemple : Création d'un dossier de numérisation vers le réseau sous Mac OS X à la page 69](#).
2. Créez un compte utilisateur sur le même ordinateur pour l'imprimante.

3. Modifiez les options de partage du dossier de façon à ce qu'il soit partagé avec l'utilisateur du scanner et octroyez le contrôle complet du dossier à cet utilisateur.
4. Créez un nom de partage pour le dossier.



Une fois que le dossier partagé est créé, accédez au serveur Web incorporé et suivez les instructions de la procédure de configuration de la numérisation vers un dossier réseau.

5. Dans le serveur Web intégré de l'imprimante, cliquez sur l'onglet **Numériser** puis sélectionnez **numérisation vers un dossier réseau**. Reportez-vous à la section [Accès au serveur Web incorporé à la page 27](#).



6. Sélectionnez un profil existant ou pour créer un nouveau profil de dossier réseau.
7. Saisissez un nom de dossier ainsi que le chemin du réseau.

The screenshot shows the HP DesignJet T830 MFP Embedded Web Server interface. At the top, there is a search bar and a navigation menu with options: Home, Scan, Web Services, Network, Tools, and Settings. The 'Scan' menu is active, and the 'Scan to Network Folder' option is selected, leading to the 'Network Folder Setup' page. The page title is 'Network Folder Setup Step 1: Network Folder'. Below the title, there is a instruction: 'Assign a name for the folder, and then enter the folder's network path. (The name you assign will appear on the printer's control panel display.)'. There are two input fields: 'Display Name' with the placeholder text 'Display\_name' and 'Network Path' with the placeholder text '\\15.196.23.104\NewFolder'. At the bottom right of the form, there are 'Next' and 'Cancel' buttons. At the bottom left, there is a language dropdown menu set to 'English'. At the bottom right, there is a footer with links: 'HP Connected | Product Support | Printer Manuals | Software | About HP' and 'EWS Data Collection and Use | © Copyright 2015-2016 HP Development Company, L.P.'

- Le champ **Nom de fichier** s'affiche sur le panneau avant lorsque vous choisissez la destination de la numérisation. Il peut ne pas correspondre au nom du dossier réseau ou du dossier FTP.
- Le champ **Chemin du réseau** doit contenir le nom de réseau de l'ordinateur distant.

Les noms du serveur et du dossier sont utilisés pour se connecter au dossier partagé en créant un chemin d'accès vers le dossier réseau comme suit : `\\nom_serveur\nom_dossier`

Pour un **Chemin réseau**, saisissez le nom ou l'adresse IP de l'ordinateur distant et le nom du dossier partagé.

Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

8. Définissez les paramètres de l'**authentification de connexion**.



- Le champ **Nom d'utilisateur** doit contenir le nom de l'utilisateur du scanner.
- Le champ **Mot de passe** doit contenir le mot de passe de l'utilisateur du scanner.

Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'utilisateur du scanner que vous avez déjà créé sur l'ordinateur distant. Laissez le champ du domaine utilisateur vide à moins que l'utilisateur ne soit membre d'un domaine Windows. Si l'utilisateur est uniquement un utilisateur local de l'ordinateur distant, laissez le champ vide. Vous pouvez utiliser le nom (plutôt que l'adresse IP) dans le champ Nom du serveur uniquement si le dossier partagé se trouve sur un ordinateur Windows appartenant au même réseau local. Ce nom doit être simple (jusqu'à 16 caractères de long), sans suffixe de domaine (pas de points dans le nom). Les noms de domaine DNS pleinement qualifiés ne sont pas pris en charge. Si le produit et le dossier réseau se trouvent sur des réseaux différents, ou si l'ordinateur distant n'est pas sous Windows, vous devrez alors utiliser l'adresse IPv4 plutôt que le nom de l'ordinateur distant. Sur les réseaux IPv6, l'adresse IPv6 est également prise en charge.

Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

9. Définissez la **configuration** des fichiers numérisés vers le dossier réseau.

 **REMARQUE :** Les paramètres de numérisation d'un dossier sont exclusifs au dossier de configuration.

Définissez les champs de paramètres de numérisation des fichiers numérisés vers le dossier réseau.

- L'option **Taille d'origine** vous permet de redimensionner l'impression de deux différentes manières : en fonction d'un pourcentage de la taille de départ ou pour l'adaptation à un format de papier précis. La valeur par défaut est 100 % (taille d'origine).
- **Obscurité**

Définissez les champs de paramètres de fichier des fichiers numérisés vers le dossier réseau.

- **Nom de fichier par défaut**
- **Type de fichier par défaut**
- **Préférences de couleur par défaut**
- **Qualité de sortie par défaut**
- **Résolution par défaut**
- **Compression TIFF noir**
- **Compression TIFF couleur/Niveaux de gris**

Cliquez sur **Enregistrer uniquement** pour enregistrer la configuration ou cliquez sur **Enregistrer et tester** pour enregistrer la configuration et effectuer un test pour vérifier que le dossier réseau est correctement configuré.

Ultérieurement, vous pourrez à tout moment vérifier que le dossier partagé reste accessible en cliquant sur **Tester** dans le Serveur Web Intégré. Un dossier partagé correctement configuré peut devenir inaccessible si le mot de passe de l'utilisateur est modifié ou si le dossier partagé est déplacé ou supprimé.

10. Cliquez sur **Ajouter** pour enregistrer la configuration.



**REMARQUE :** Si le produit a déjà été configuré pour numériser vers le réseau et que vous souhaitez utiliser un autre dossier de partage, cliquez sur **Modifier**.

## Numérisation vers un ordinateur

Deux méthodes permettent de numériser vers un ordinateur :

- numérisation Web
- À partir du serveur/à partir de l'imprimante

### numérisation Web

Pour pouvoir effectuer une numérisation Web, cette option doit être activée dans le serveur Web incorporé. Sous l'onglet **Paramètres**, recherchez **Numérisation Web à partir d'EWS** et vérifiez qu'elle est activée.

1. Sous l'onglet **Paramètres**, sélectionnez **Sécurité > Paramètres d'administrateur**.
2. Sous les **Caractéristiques de l'imprimante**, choisissez une option :
  - **Activer tous.**
  - **Paramètres de l'imprimante > Numérisation Web à partir d'EWS.**
3. Sélectionnez **Appliquer**.

**Enable/Disable Features**

You can customize your printer by enabling or disabling the features available from the list below. After a feature has been disabled, it is not available from the embedded web server (EWS) or printer control panel.

Note:  
1. If Printer Update is disabled, Web Services will be disabled, as well.

Printer Features	
<input type="checkbox"/>	<b>Enable All</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Connectivity</b>
<input checked="" type="checkbox"/>	All Network (Ethernet/Wireless)
<input checked="" type="checkbox"/>	Ethernet
<input checked="" type="checkbox"/>	All Wireless
<input checked="" type="checkbox"/>	Wireless Infrastructure
<input checked="" type="checkbox"/>	Wireless Access Point
<input type="checkbox"/>	<b>Network Settings</b>
<input checked="" type="checkbox"/>	Web Proxy Auto-Discovery (WPAD)
<input checked="" type="checkbox"/>	AirPrint™
<input type="checkbox"/>	<b>Web Services Settings</b>
<input checked="" type="checkbox"/>	All Web Services
<input checked="" type="checkbox"/>	Only HP ePrint
<input type="checkbox"/>	<b>Printer Settings</b>
<input checked="" type="checkbox"/>	Scan
<input checked="" type="checkbox"/>	Scan from a Computer or Mobile Device
<input type="checkbox"/>	Webscan from EWS
<input checked="" type="checkbox"/>	Digital Send
<input checked="" type="checkbox"/>	Scan to Email
<input checked="" type="checkbox"/>	Scan to Network Folder
<input checked="" type="checkbox"/>	Usage Data Collection
<input type="checkbox"/>	<b>Memory Device/Direct Port Settings</b>
<input checked="" type="checkbox"/>	Host USB (USB Flash Drive/Mass Storage)
<input checked="" type="checkbox"/>	Open/Print from USB Devices

**Apply** **Cancel**

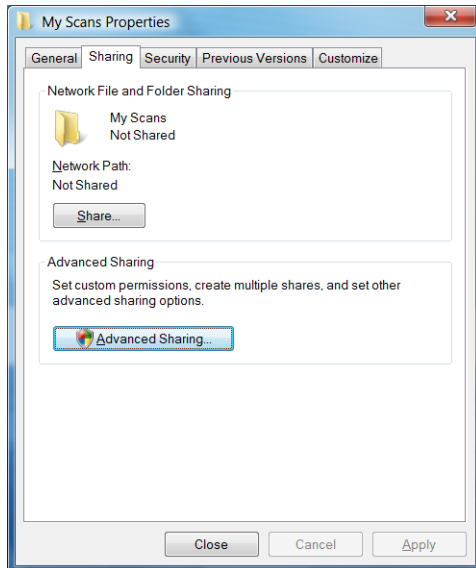
### À partir du serveur/à partir de l'imprimante

Pour pouvoir numériser à partir du serveur/à partir de l'imprimante, vous devez suivre la procédure de configuration Windows définie pour l'ajout d'un périphérique.

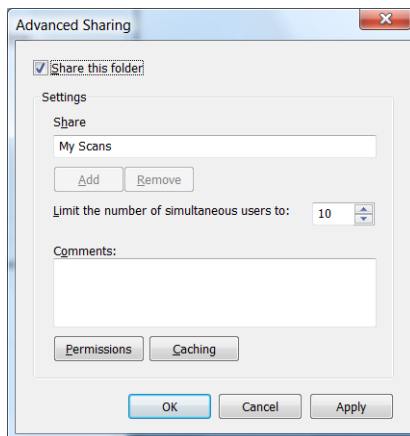
Recherchez **Périphériques et imprimantes > Ajouter un périphérique** et suivez les instructions.

## Exemple : Création d'un dossier de numérisation vers le réseau sous Windows

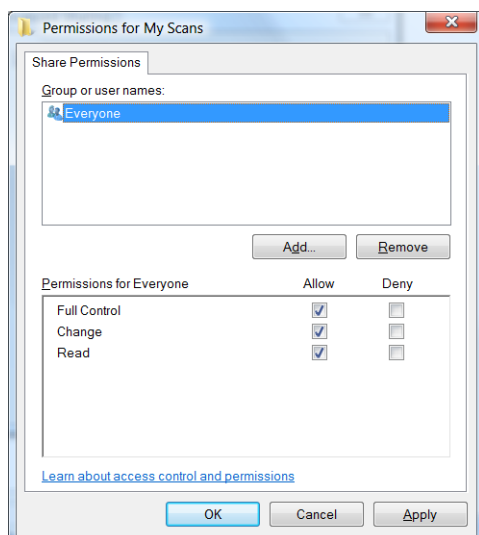
1. Créez un nouveau compte utilisateur pour l'utilisateur du scanner sur l'ordinateur distant. Vous pouvez pour cela utiliser un compte utilisateur existant, mais ce n'est pas recommandé.
2. Créez un nouveau dossier sur l'ordinateur distant, à moins que vous ne souhaitiez utiliser un dossier existant.
3. Cliquez avec le bouton droit sur le dossier et sélectionnez **Propriétés**.
4. Dans l'onglet **Partage**, cliquez sur le bouton **Partage avancé**.



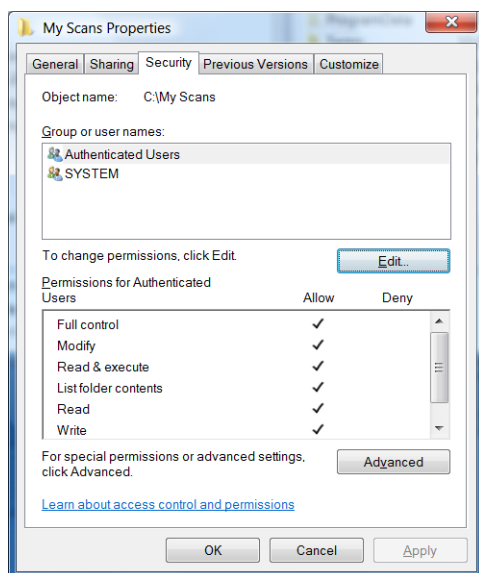
5. Cochez la case **Partager ce dossier**.



6. Veillez à ce que l'utilisateur du scanner dispose des droits d'accès en lecture/écriture sur le dossier partagé. Pour ce faire, cliquez sur **Autorisations** et autorisez le **Contrôle total** à l'utilisateur (ou à un groupe qui inclut cet utilisateur).



7. Si un onglet **Sécurité** est présent dans la fenêtre Propriétés de votre dossier, vous devez octroyer au même utilisateur le **Contrôle total** sur le dossier dans l'onglet **Sécurité**. Seuls certains systèmes de fichiers comme le NTFS exigent cette procédure.

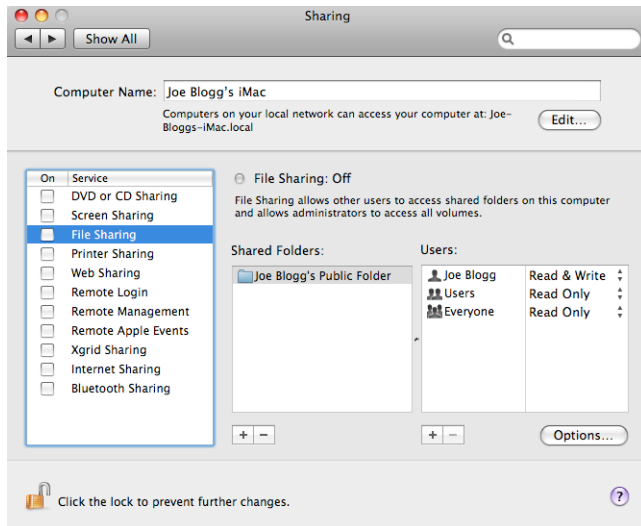


L'utilisateur du scanner peut à présent accéder au dossier et modifier des fichiers dans ce dernier. Ensuite, vous devez configurer l'imprimante pour envoyer des fichiers numérisés vers le dossier.

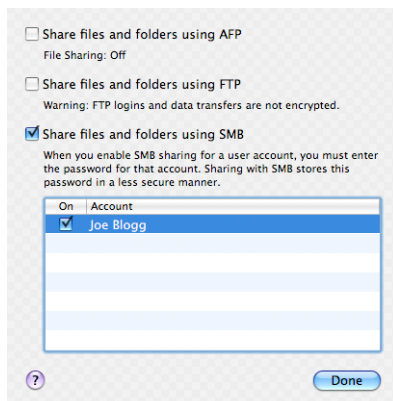
## Exemple : Création d'un dossier de numérisation vers le réseau sous Mac OS X

1. Créez un nouveau compte utilisateur pour l'utilisateur du scanner sur l'ordinateur distant. Vous pouvez pour cela utiliser un compte utilisateur existant, mais ce n'est pas recommandé.
2. Créez ou choisissez un dossier sur l'ordinateur distant. Par défaut, les utilisateurs de Mac OS X disposent d'un dossier **Public** qu'ils peuvent facilement utiliser à cet effet.

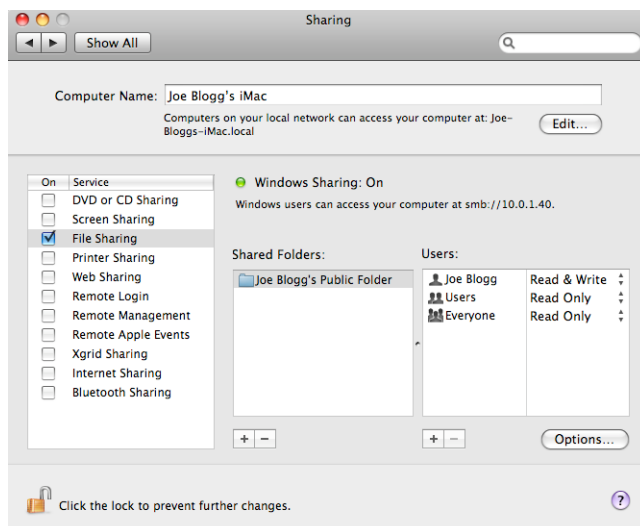
- Ouvrez l'application **Préférences système** et sélectionnez l'icône **Partage**.



- Assurez-vous que l'utilisateur du scanner dispose de l'accès en **Lecture et écriture** au dossier.
- Cliquez sur **Options**.
- Cochez la case **Partager les fichiers et les dossiers via SMB** et assurez-vous que l'utilisateur du scanner est bien coché dans la colonne active.



7. Cliquez sur **Terminé**. Vous voyez à présent que le partage de fichiers et le partage Windows sont activés.



L'utilisateur du scanner peut à présent accéder au dossier et modifier des fichiers dans ce dernier. Ensuite, vous devez configurer l'imprimante pour envoyer des fichiers numérisés vers le dossier.

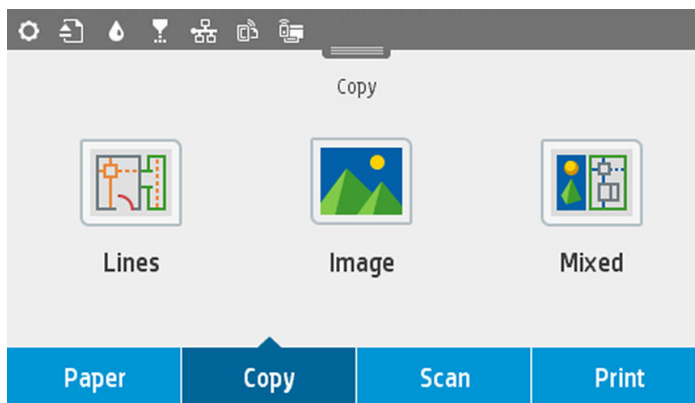
## Numérisation à partir de l'application HP Smart

Vous pouvez également numériser directement vers votre appareil mobile en utilisant l'application HP Smart (disponible pour Android et iOS). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Impression, numérisation et partage à partir de l'application HP Smart à la page 77](#).

# 8 Copie en cours

## Copie

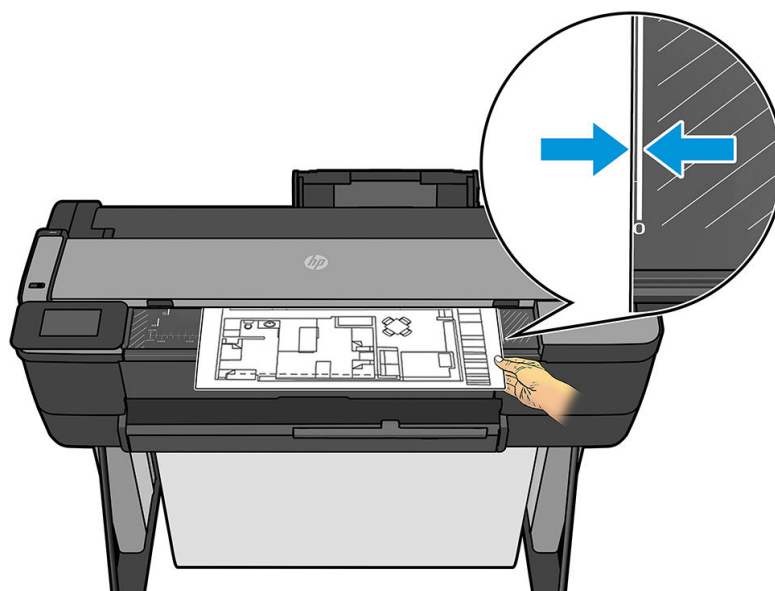
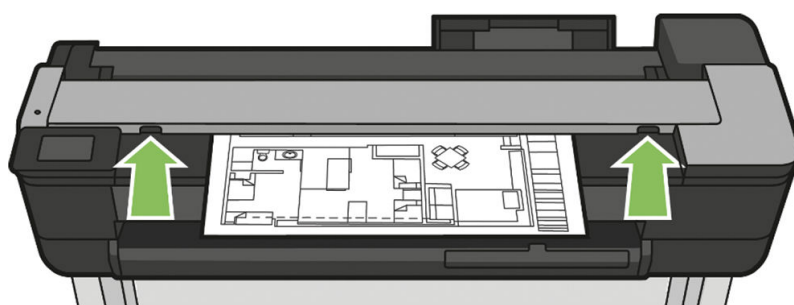
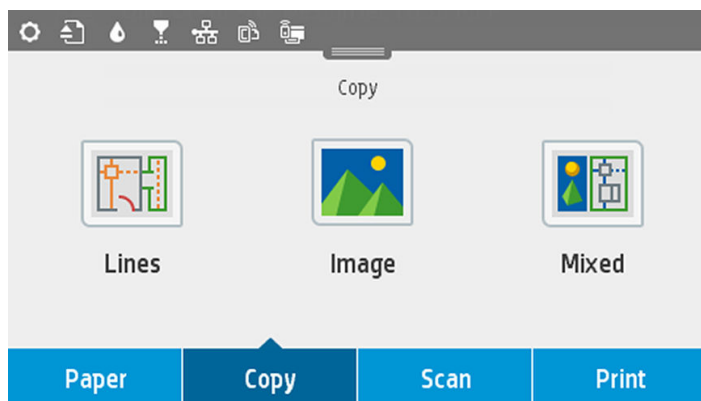
1. Sur le panneau avant, appuyez sur l'onglet **Copier**.



2. Appuyez sur l'option adaptée pour votre document. Les options sont les suivantes :
  - Lignes
  - Image
  - **Mixte** (un document qui a des images et des lignes, comme une carte, par exemple)
3. Indiquez le nombre de copies que vous désirez faire. Vous pouvez choisir un numéro compris entre 1 à 99. Vous pouvez saisir le numéro manuellement ou le sélectionner au moyen d'un curseur.
4. Sélectionnez la source de papier vers laquelle vous allez copier :
  - Rouleau
  - Bac multifeuillets
  - Feuille unique
5. Sélectionnez la qualité de votre copie. Il y a 3 options de qualité disponibles : **Optimale, Normal et Brouillon**.



6. Appuyez sur **Copier**. L'imprimante vous invite à charger le document original si vous ne l'avez pas déjà fait.



**REMARQUE :** La longueur maximale d'une feuille de papier que le scanner peut numériser dépend de la largeur de la feuille et de la résolution de numérisation. Une alerte s'affiche si la mémoire maximale est dépassée.

Poussez la feuille dans la fente d'insertion jusqu'à ce que vous sentiez qu'elle entre en contact avec les galets. Le scanner saisit automatiquement la feuille et la place en position adéquate pour la numérisation. Si vous trouvez que la feuille n'est pas chargée correctement et souhaitez la recharger, vous pouvez la retirer manuellement.

**IMPORTANT :** N'essayez pas de charger le scanner lorsque l'imprimante est en cours d'impression, une seule action peut être réalisée à la fois.

## Paramètres de copie

Certains paramètres de copie par défaut sont affichés. Appuyez sur **Paramètres** pour afficher la liste complète des paramètres :

### paramètres d'origine

- **Type de contenu**
- **Plus clair/plus foncé** vous permet de régler la luminosité de la copie.
- **Suppression du bruit arrière-plan** réduit des défauts d'image tels que les plis.
- **Suppression de couleur d'arrière-plan** réduit des défauts de couleur dans l'arrière-plan d'origine.
- **Bleus** pour la copie des originaux bleus avec des résultats optimaux. Cette option convertit les images en niveaux de gris et inverse les couleurs, si nécessaire, produisant un arrière-plan blanc avec les lignes noires.
- **Papier translucide** est un mode spécial pour la copie d'images qui sont sur papier NTP, vélin ou d'autres papiers translucides (par rapport à des papiers opaques), pour obtenir des résultats optimaux.

### Numérisation

- **Options de couleur** vous permet de spécifier les couleurs pour votre copie (couleur, niveaux de gris, noir et blanc).
- **Correction automatique de désalignement** corrige automatiquement le désalignement. Cette option est **activée** par défaut.
- **Numériser toute la largeur 36 pouces** assure que la copie n'est pas recadrée sur le bord de l'image d'origine. Cette option est **éteinte** par défaut.

### Paramètres d'impression

- **Redimensionner** vous permet de redimensionner l'impression. Il existe deux options : redimensionnez en fonction d'un pourcentage de la taille d'origine, ou pour l'adaptation à un format de papier précis. La valeur par défaut est 100 % (la taille d'origine).
- **Source de papier** vous permet de choisir entre Rouleau, Bac multi-feuillets ou Feuillet simple lors de l'impression.
- **Marges de copie** vous permet de décider comment gérer les marges de l'imprimante. Vous pouvez imprimer l'image numérisée telle qu'elle est et ajouter des marges ou vous pouvez tronquer l'image avec les marges d'impression (Ajouter au contenu, Tronquer au contenu).
- **Qualité** définit la résolution de copie et la qualité d'impression.

### Defaults (Paramètres par défaut)

- Enregistrement des paramètres actuels
- Restauration des paramètres d'usine

Lorsque vous êtes satisfait des paramètres de numérisation, appuyez sur **Enregistrer** les paramètres actuels, puis appuyez sur **Retour** pour revenir à l'écran précédent.

---

## 9 Impression mobile

- [spécifications, mobile](#)
- [Impression mobile](#)
- [Impression à partir d'un système d'exploitation interne](#)
- [Impression, numérisation et partage à partir de l'application HP Smart](#)
- [Impression par e-mail \(HP ePrint\)](#)

## spécifications, mobile

- Les périphériques mobiles doivent disposer d'une messagerie électronique et d'une connexion Internet.
- Les fonctionnalités d'impression, de numérisation et du contrôle de copie nécessitent que l'appareil mobile et l'imprimante soient sur le même réseau sans fil ou qu'ils disposent d'une connexion directe sans fil à l'imprimante.
- L'impression par courrier électronique nécessite aussi la connexion de l'imprimante à Internet.
- iOS 7.0 et version supérieure ou Android KitKat 4.4 et version supérieure, est requis.

## Impression mobile

Vous pouvez imprimer sur votre imprimante à partir de nombreux périphériques mobiles et depuis presque n'importe quel endroit. Il existe trois méthodes principales d'impression mobile :

- Impression directe par connexion au même réseau
- Impression par e-mail
- WiFi direct


Votre imprimante peut être connectée au Web, ce qui offre différents avantages.

- Mise à jour automatique des microprogrammes (voir [Micrologiciel, mise à jour à la page 110](#))
- Impression sur des imprimantes HP où que vous soyez
- Impression sur des imprimantes HP à partir de n'importe quel périphérique, y compris les smartphones, les tablettes et les ordinateurs portables

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

Vous pouvez activer les services Web lors de la configuration de l'imprimante. Pour en savoir plus, reportez-vous à [Configuration des services Web à la page 25](#) ou à *Instructions d'assemblage*.


---

 **IMPORTANT :** L'imprimante doit être connectée à un réseau. Connectez un câble Ethernet pour une connexion câblée ou démarrez l'Assistant de configuration sans fil dans le menu **Connectivité** pour avoir une connexion sans fil. Reportez-vous à la section [Connexion de l'imprimante à la page 15](#).

---

## Impression à partir d'un système d'exploitation interne

---

 **REMARQUE :** L'impression est disponible uniquement à partir d'applications qui prennent en charge des infrastructures d'impression ou de partage.

---

### iOS (iPhone, iPad) avec AirPrint

L'impression avec AirPrint est simple. La seule chose à faire est de vous assurer que votre périphérique et l'imprimante fonctionnent sur le même réseau, puis suivez les étapes ci-dessous.

1. Choisissez votre contenu. Ouvrez le document ou la photo que vous souhaitez imprimer, puis touchez le bouton de partage.
2. Sélectionnez l'icône d'impression. Balayez l'écran pour faire apparaître le bouton d'impression à présent en bas, puis touchez l'icône d'impression.
3. Confirmez que l'imprimante et les paramètres d'impression appropriés sont sélectionnés. Appuyez sur **Imprimer** et collectez vos documents imprimés.

## Android avec plug-in de HP Print Service

L'impression avec un périphérique Android est simple. Vous n'avez qu'à télécharger le plug-in de HP Print Service à partir de la boutique Google Play (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice>) pour commencer. Assurez-vous d'avoir la version la plus récente.

1. Choisissez votre contenu. Ouvrez le document ou la photo que vous souhaitez imprimer, touchez l'icône du menu et sélectionnez **Imprimer**. Si le type de contenu est un fichier JPEG, PNG ou PDF, vous pouvez également appuyer sur le bouton **Partager** et sélectionnez l'icône du plug-in de HP Print Service.
2. Choisissez votre imprimante. Sélectionnez-la dans la liste des imprimantes qui s'affiche.
3. Confirmez que l'imprimante et les paramètres d'impression appropriés sont sélectionnés. Appuyez sur **Imprimer** et collectez vos documents imprimés.

## Chromebook avec HP Print pour Chrome

L'impression à partir d'appareils Chromebook est aussi simple que l'installation de HP Print pour l'extension Chrome à partir de la boutique Chrome Web Store (<https://chrome.google.com/webstore/detail/hp-print-for-chrome/cjanmonmjogheabiocdamfpknlpdehm>).

1. Choisissez votre contenu. Ouvrez le document ou la photo que vous souhaitez imprimer, touchez l'icône du menu et sélectionnez **Imprimer**.
2. Choisissez votre imprimante. Sélectionnez-la dans la liste des imprimantes qui s'affiche.
3. Confirmez que l'imprimante et les paramètres d'impression appropriés sont sélectionnés. Appuyez sur **Imprimer** et collectez vos documents imprimés.

# Impression, numérisation et partage à partir de l'application HP Smart

Utilisez l'écran sur votre périphérique portable pour contrôler la numérisation de l'imprimante et les fonctions de l'imprimante. Envoyez des numérisations directement vers votre périphérique portable à partir de votre imprimante. Imprimez des pièces jointes au format PDF, photo, e-mail et autres où que vous soyez.

Vous pouvez télécharger l'application HP Smart à partir des emplacements suivants :

- Android : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>
- iOS : <https://itunes.apple.com/app/id469284907>

Assurez-vous que votre appareil et l'imprimante fonctionnent sur le même réseau, puis suivez les étapes ci-dessous.

## Impression sous iOS et Android avec l'application HP Smart

1. Ouvrez l'application HP Smart et sélectionnez votre imprimante.
2. Indiquez si vous souhaitez imprimer des documents ou des photos depuis votre appareil local, ou établir un lien avec vos comptes Google Drive, Dropbox ou Facebook pour accéder à au contenu.
3. Utilisez les options d'édition pour régler, entre autres, les paramètres de qualité et de couleur si vous souhaitez effectuer ces réglages.
4. Appuyez sur **Imprimer** et collectez vos documents imprimés.

## Numérisation et partage sous iOS et Android avec l'application HP Smart (T830 uniquement)

1. Chargez le papier à numériser. Placez le document que vous souhaitez numériser sur l'imprimante.
2. Ouvrez l'application HP Smart et lancez la fonction de numérisation. Vous pouvez stocker le document dans votre appareil mobile, l'envoyer par courrier électronique ou le télécharger directement dans votre référentiel favori dans le cloud.

## Impression par e-mail (HP ePrint)



**IMPORTANT :** Pour activer l'impression de courriers électroniques, consultez la section [activer l'impression d'e-mails à la page 12](#).

Si vous pouvez l'envoyer par courrier électronique, vous pouvez l'imprimer. Joignez simplement un fichier PDF ou un autre fichier prêt à imprimer à un courrier électronique et envoyez-le à l'adresse dédiée à votre imprimante.

De cette manière, vous pouvez imprimer à partir de n'importe quel endroit disposant d'une connexion à Internet, sans qu'il soit nécessaire de disposer d'un pilote de l'imprimante. Il existe quelques limites que vous devez garder à l'esprit :

- Les fichiers joints à imprimer doivent être au format PDF, JPEG ou TIFF.
- La taille maximum par photo est de 10 Mo, mais le serveur de votre messagerie peut avoir une limite inférieure.
- Les fichiers sont imprimés dans le format du document original (échelle à 100 %), en qualité normale, en couleur et normalement en orientation portrait (certaines imprimantes peuvent proposer la rotation automatique).

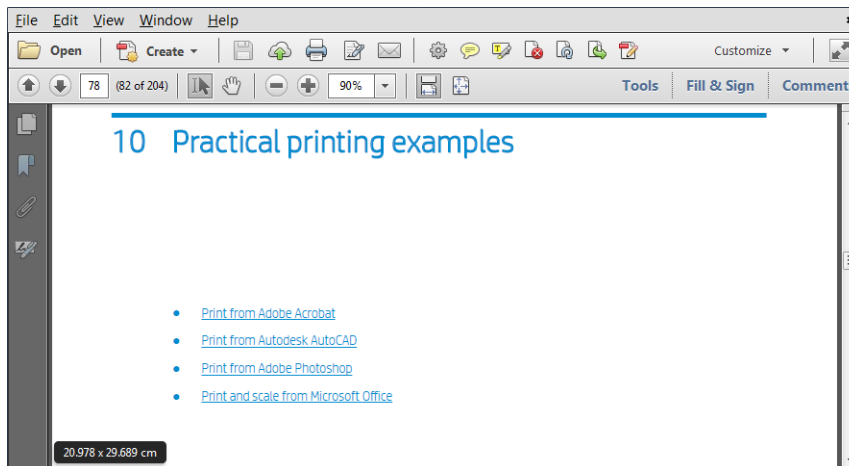
---

# 10 Exemples concrets d'impression

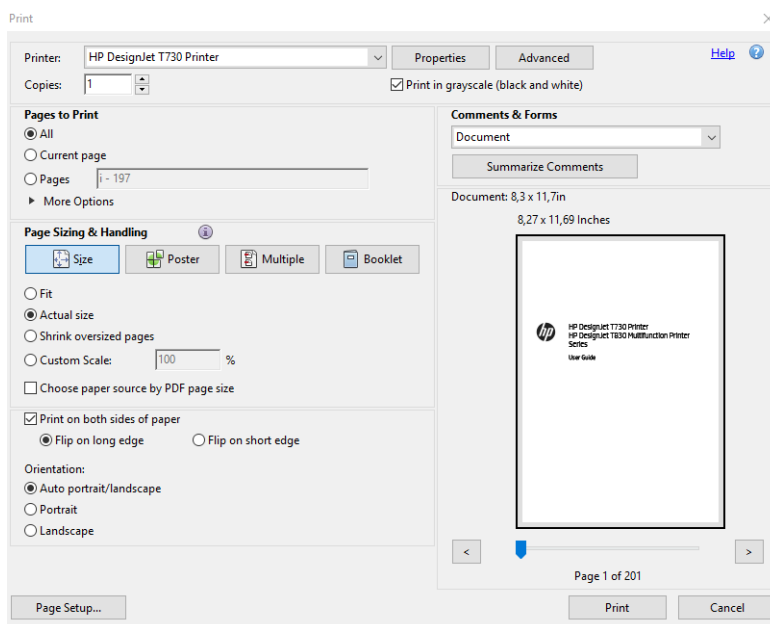
- [Impression à partir d'Adobe Acrobat](#)
- [Impression à partir d'AutoCAD](#)
- [Impression à partir d'Adobe Photoshop](#)
- [Impression et mise à l'échelle à partir de Microsoft Office](#)

## Impression à partir d'Adobe Acrobat

1. Dans la fenêtre Acrobat, positionnez le pointeur de la souris dans le coin inférieur gauche du panneau Document jusqu'à ce que la taille du document apparaisse.



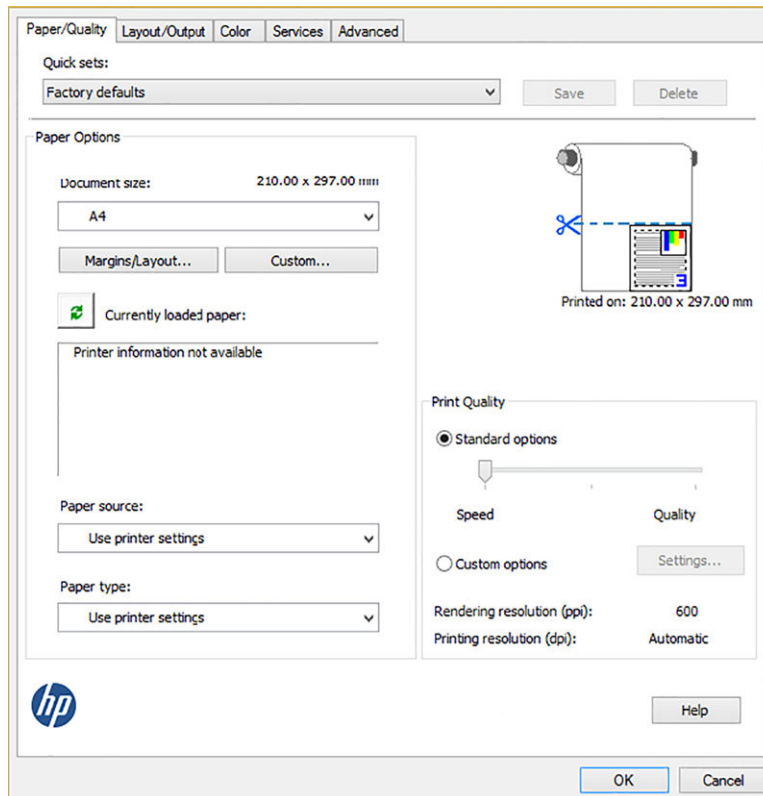
2. Cliquez sur le **fichier > Imprimer** et assurez-vous que la **Mise à l'échelle d'une page** est définie sur **Aucun**, ou que l'option **Format réel** est sélectionnée (selon la version d'Acrobat dont vous disposez).



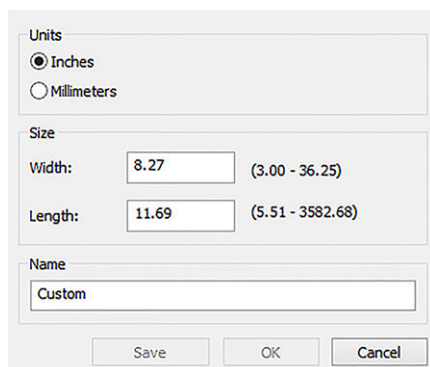
**REMARQUE :** Le format de page n'est **pas** sélectionné automatiquement en fonction de la taille du document.



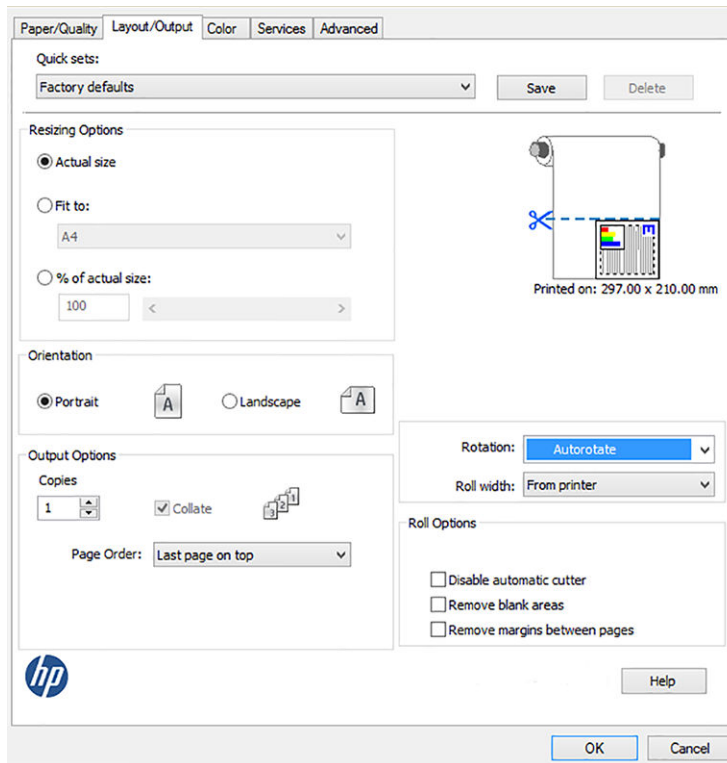
3. Cliquez sur le bouton **Propriétés**, puis cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.



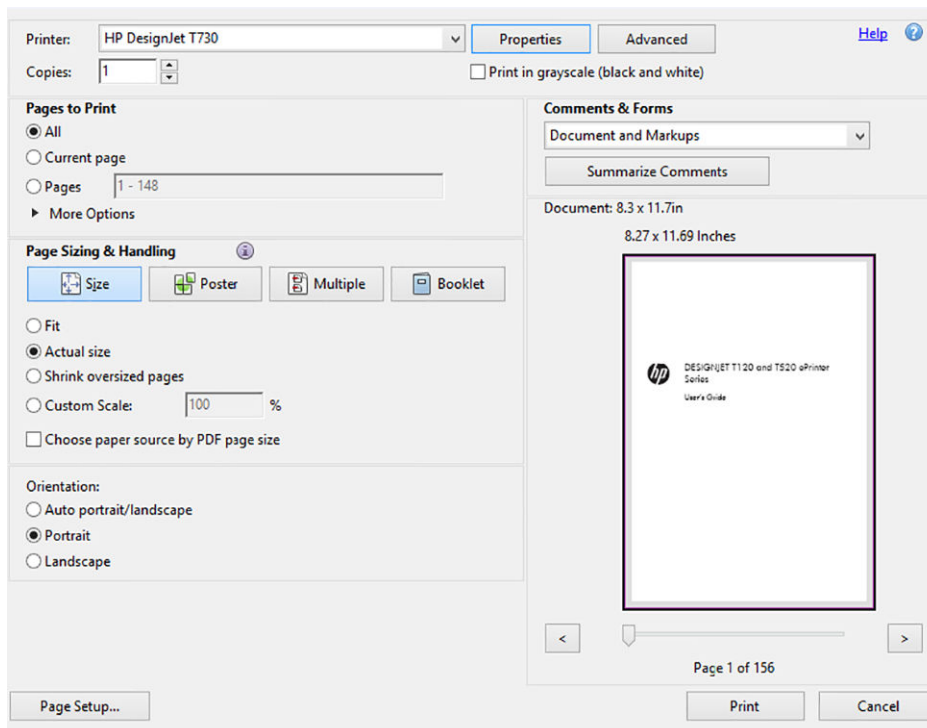
4. Sélectionnez le **Format du document** et la **Qualité d'impression** que vous souhaitez utiliser. Si vous souhaitez définir un nouveau format de papier personnalisé, cliquez sur le bouton **Personnalisé**.



5. Sélectionnez l'onglet **Mise en page/Sortie**, puis sélectionnez **Faire pivoter automatiquement**.

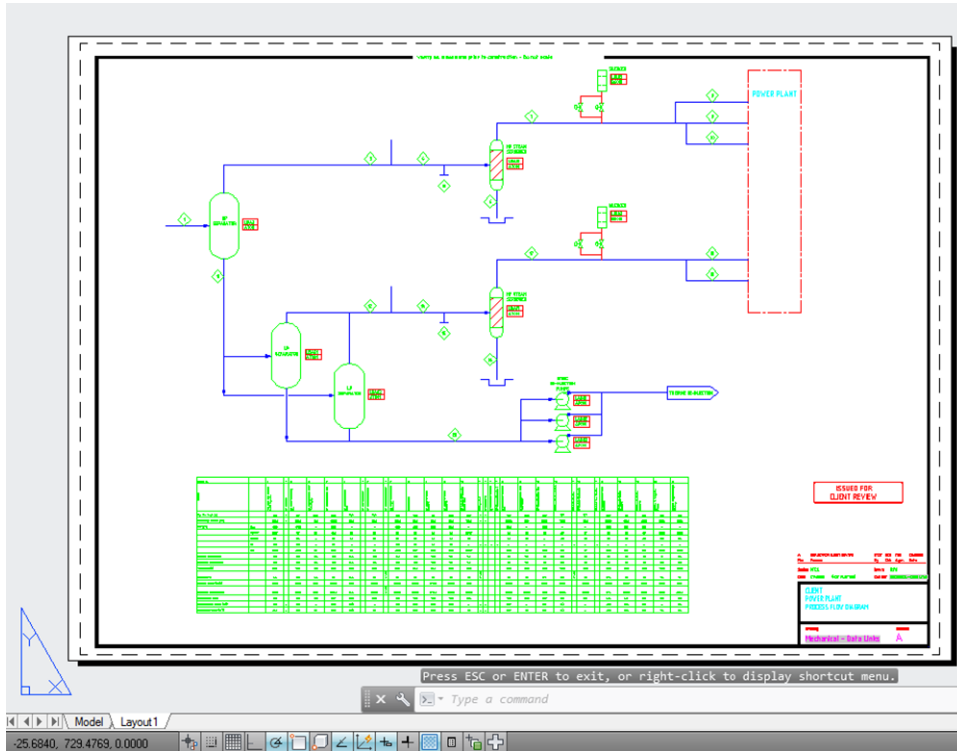


6. Cliquez sur **OK** et vérifiez l'aperçu avant impression affiché dans la boîte de dialogue Imprimer.

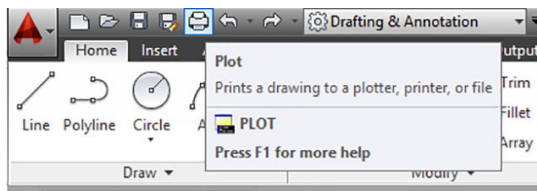


## Impression à partir d'AutoCAD

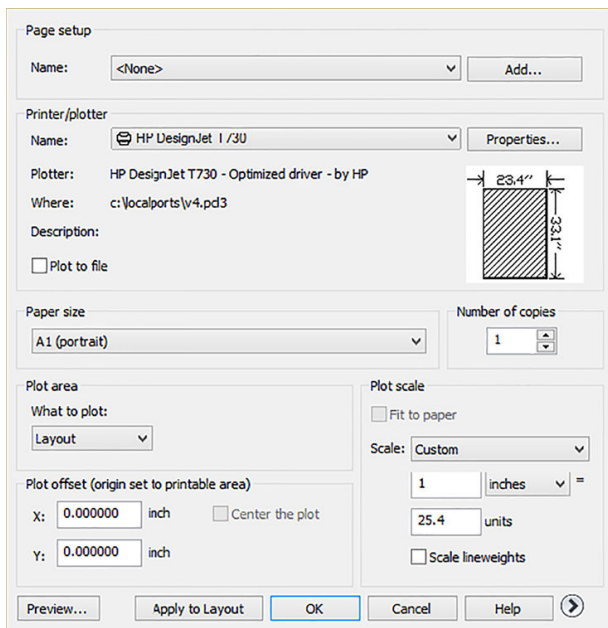
1. La fenêtre AutoCAD peut afficher un modèle ou un calque. En règle générale, un calque est imprimé plutôt que le modèle.



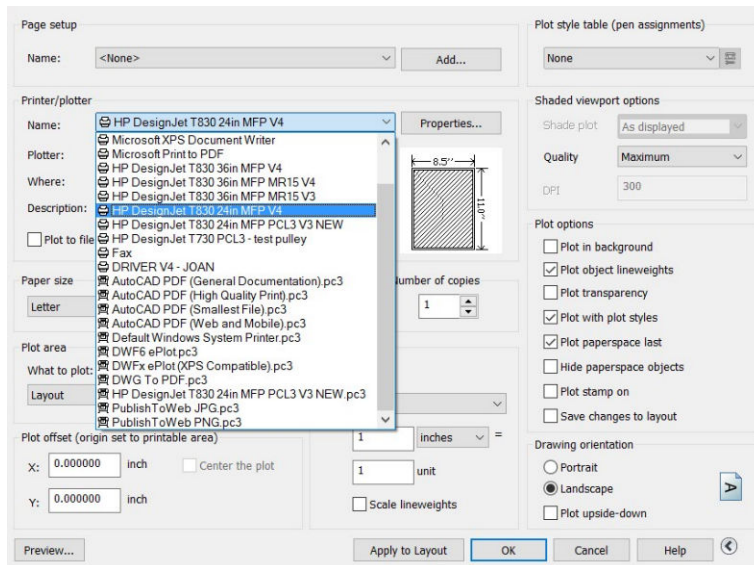
2. Cliquez sur l'icône Tracer situé en haut de la fenêtre.



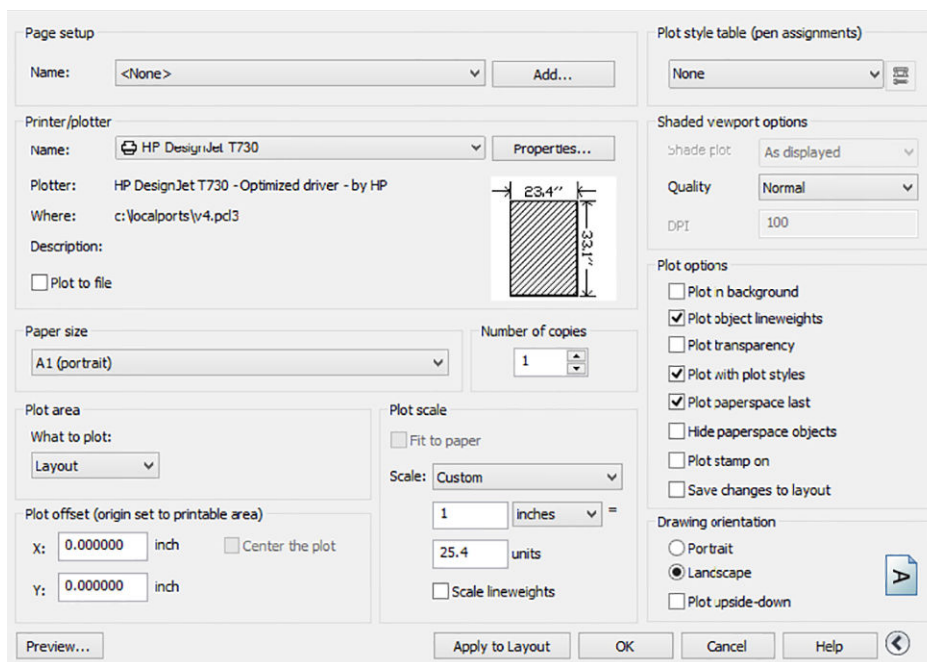
3. La fenêtre Tracer s'ouvre.



4. Sélectionnez l'imprimante : AutoCAD n'utilise pas automatiquement votre imprimante par défaut.

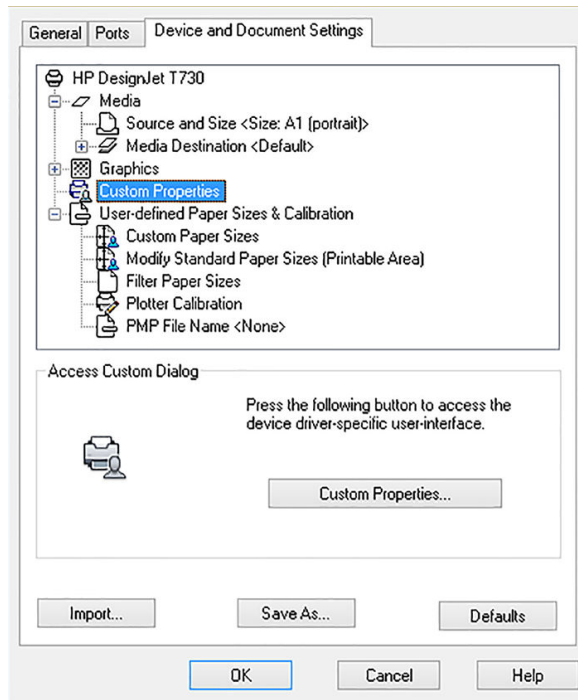


5. D'autres options sont accessibles en cliquant sur le bouton circulaire situé dans le coin inférieur droit de la fenêtre.

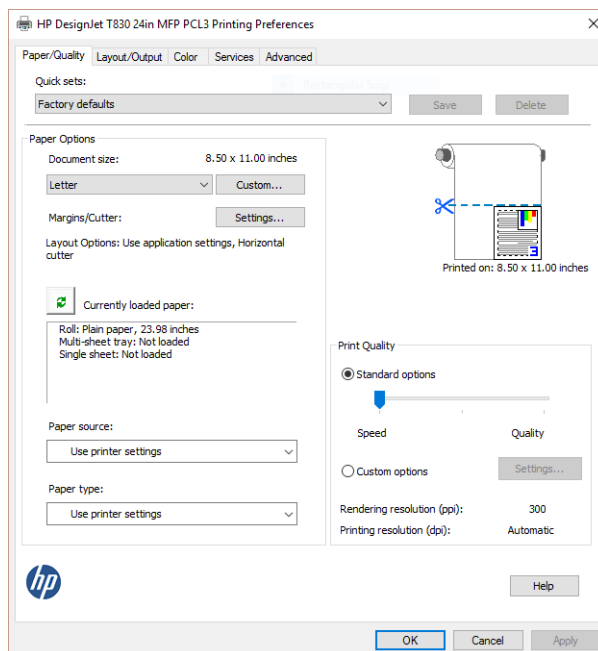


**REMARQUE :** Dans le cas présent, l'option Qualité ne fait pas référence à la qualité d'impression finale, mais à la qualité des objets de fenêtre AutoCAD envoyés à l'impression.

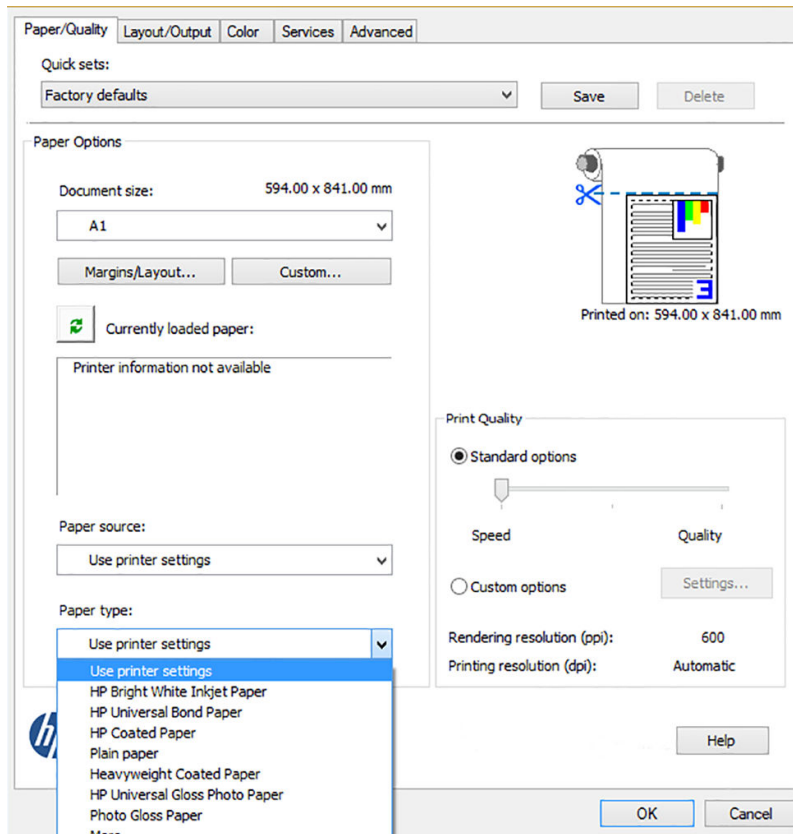
6. Cliquez sur le bouton **Propriétés**.



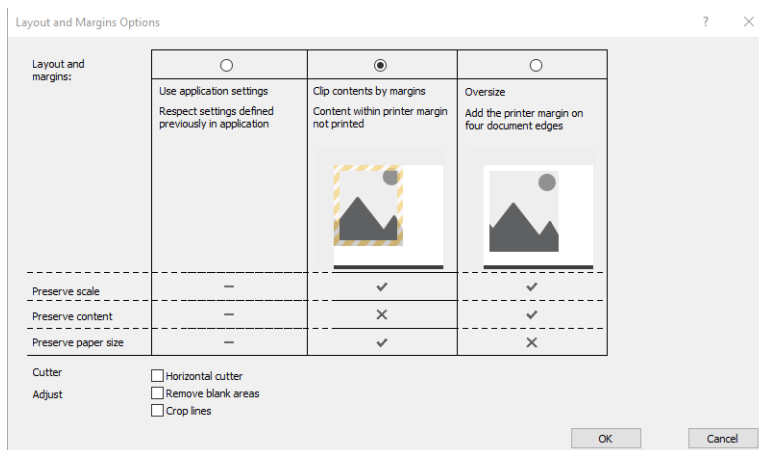
7. Sélectionnez l'onglet **Paramètres des périphériques et des documents** et cliquez ensuite sur le bouton **Propriétés personnalisées**.



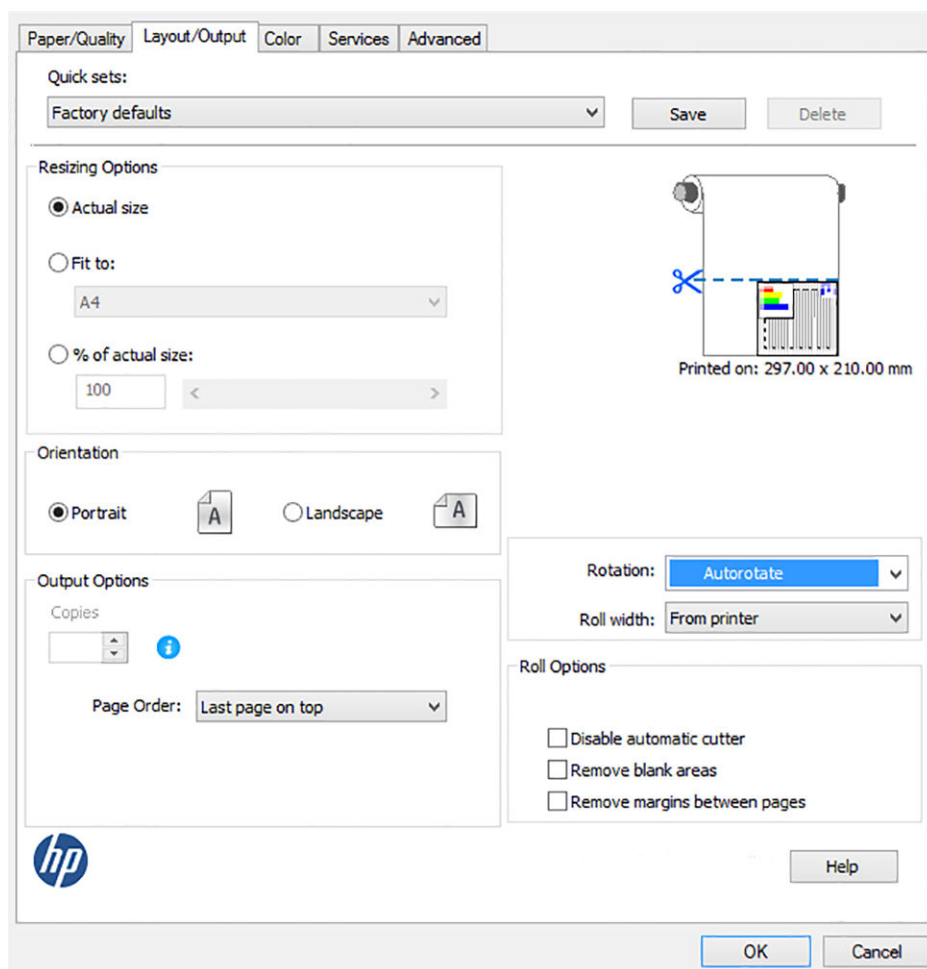
- Sélectionnez l'onglet **Papier/qualité**, puis sélectionnez le type de papier que vous avez l'intention d'utiliser.



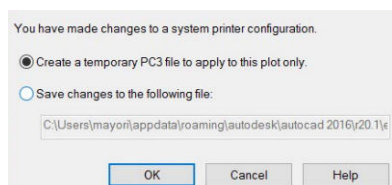
- Sélectionnez la qualité d'impression (compromis entre vitesse et qualité d'impression).
- Si vous avez l'intention d'imprimer sur du papier en rouleau, vous devez indiquer l'emplacement de la découpe. Cliquez sur le bouton **Marges/Mise en page** et sélectionnez **Recadrer le contenu avec les marges**.



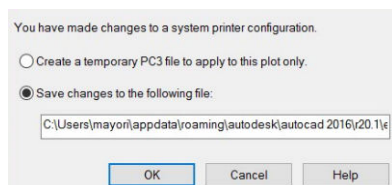
11. Sélectionnez l'onglet **Mise en page/Sortie**, puis l'option **Faire pivoter automatiquement**. L'option de rotation automatique vous permet d'éviter le gaspillage de papier.



12. Cliquez sur le bouton **OK** et enregistrez la configuration dans un fichier PC3. L'option par défaut consiste à créer un fichier PC3 temporaire, qui ne sera plus disponible si vous sélectionnez une autre imprimante.



13. Si vous sélectionnez l'option deuxième, un chemin par défaut s'affiche.



## Utilisation de l'émulation de l'imprimante

Vous pouvez demander l'émulation de l'imprimante en cliquant sur **Couleur > Gestion des couleurs > Couleurs gérées par l'imprimante > Emulation de l'imprimante**.

Vous pouvez choisir **Désactivé** (pas d'émulation d'imprimante) ou le nom du modèle d'imprimante que vous souhaitez émuler.

Ce réglage s'applique aux tâches qui ne contiennent aucun paramètre d'émulation d'imprimante enregistré dans la tâche.

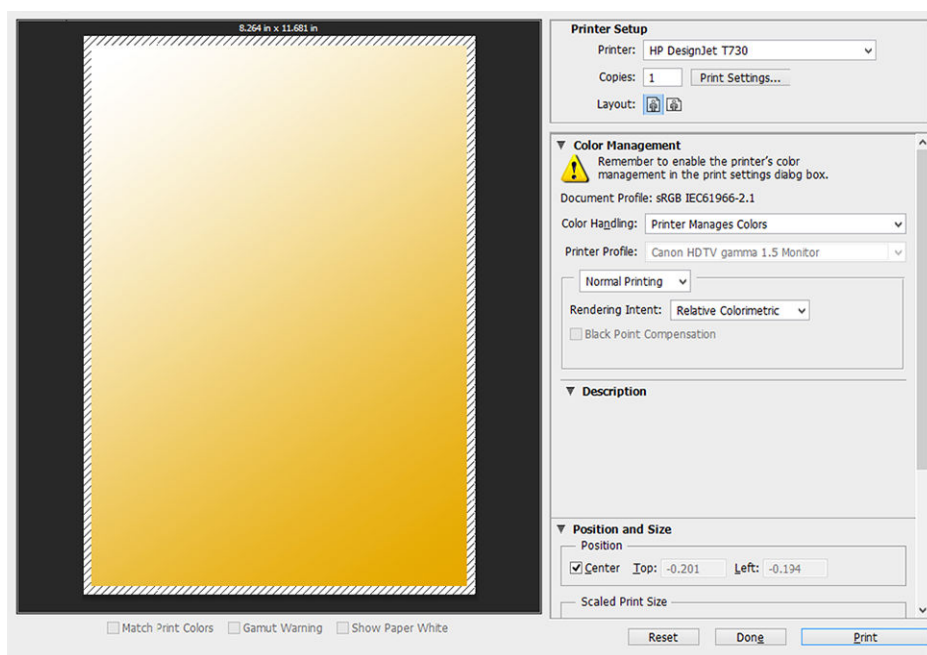
## Utilisation de l'option de troncature du contenu par marges

Pour sélectionner cette option, cliquez sur **Papier/Qualité > Marges/Mise en page > Impression avec marges > Mise en page > Recadrer le contenu avec les marges**.

Utilisez cette option lorsque le contenu à imprimer contient des bordures blanches et un format égal à celui du papier que vous avez sélectionné. L'imprimante utilise alors les bordures blanches comme marges et vous obtenez une page d'un format équivalant à celui sélectionné dans le pilote.

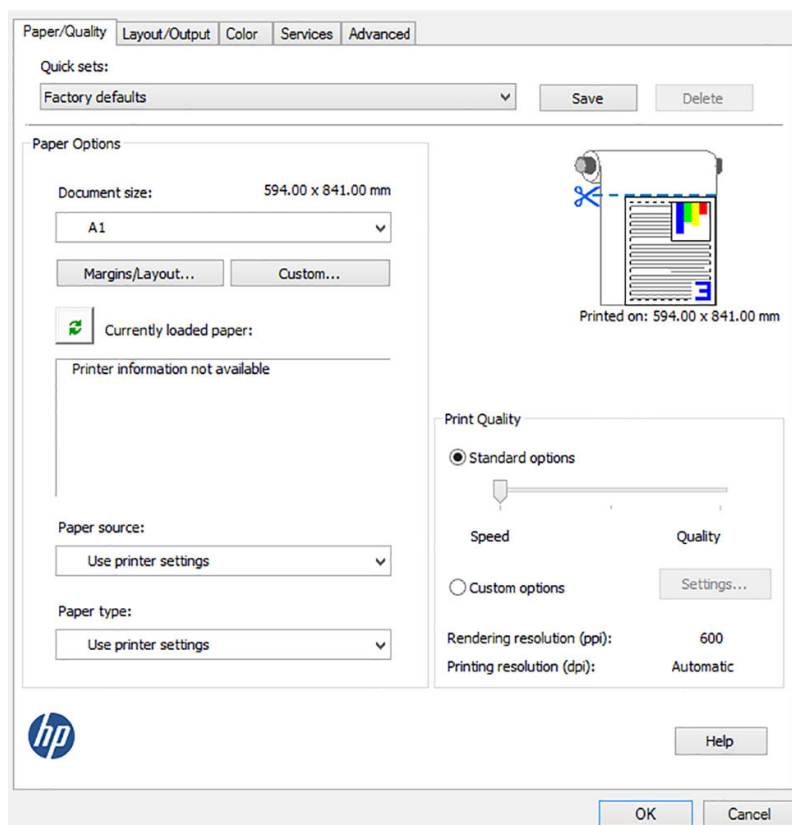
## Impression à partir d'Adobe Photoshop

1. Dans Photoshop CS6, cliquez sur **Fichier > Imprimer**, puis sélectionnez votre imprimante.

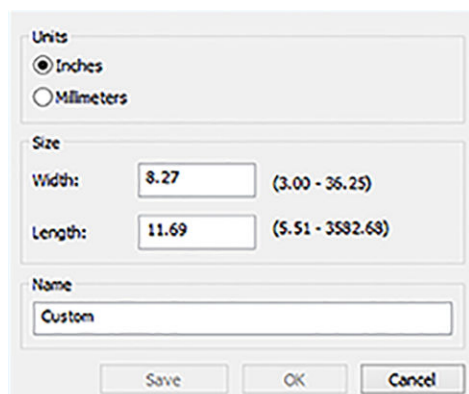




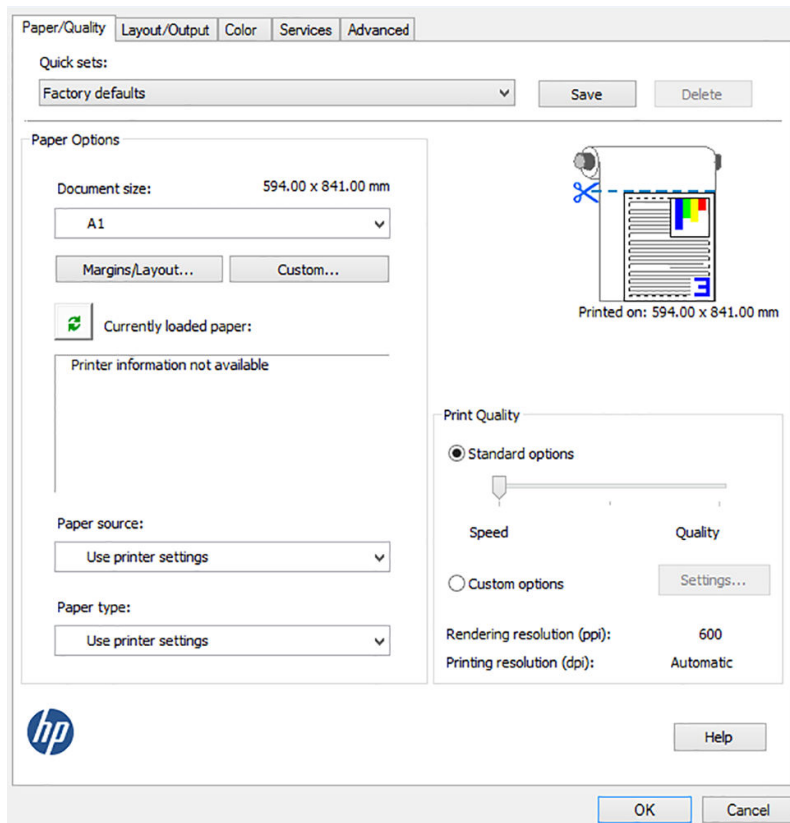
2. Faites votre choix dans la liste des formats de papier disponibles.



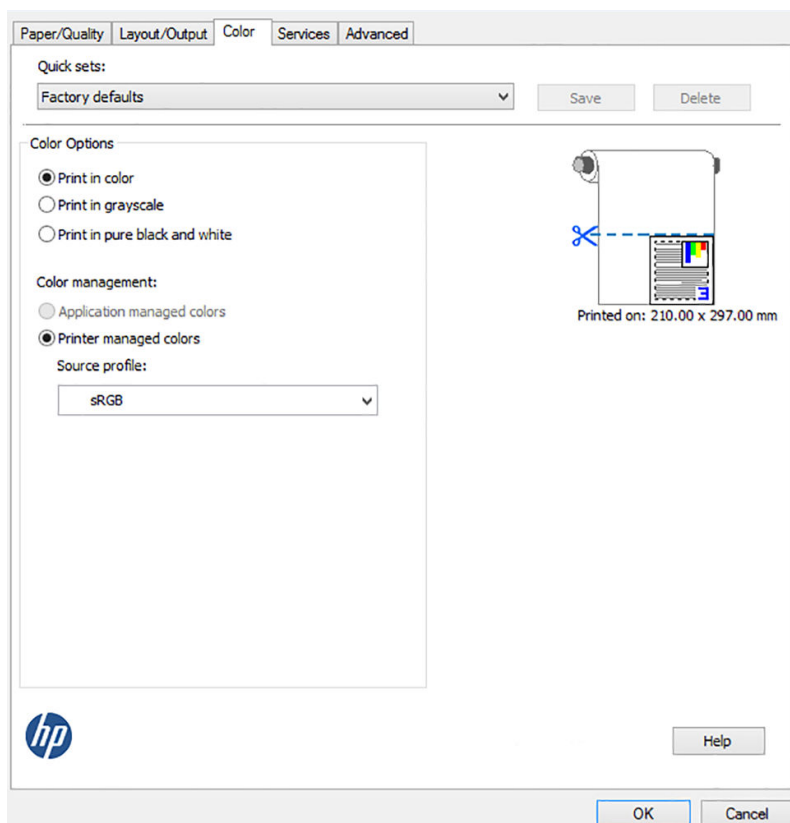
Si vous ne trouvez pas le format de papier que vous avez l'intention d'utiliser, cliquez sur le bouton **Personnalisé**. Entrez la largeur, la longueur et le nom de votre format de papier personnalisé. Cliquez sur les boutons **Enregistrer** et **OK**.



3. Vous pouvez modifier la source du papier, le type de papier et la qualité d'impression par défaut.



4. Dans l'onglet **Couleur**, l'option de gestion des couleurs par défaut est **Couleurs gérées par imprimante** Il s'agit de l'option correcte dans la mesure où vous avez déjà sélectionné **L'imprimante gère les couleurs** dans Photoshop.

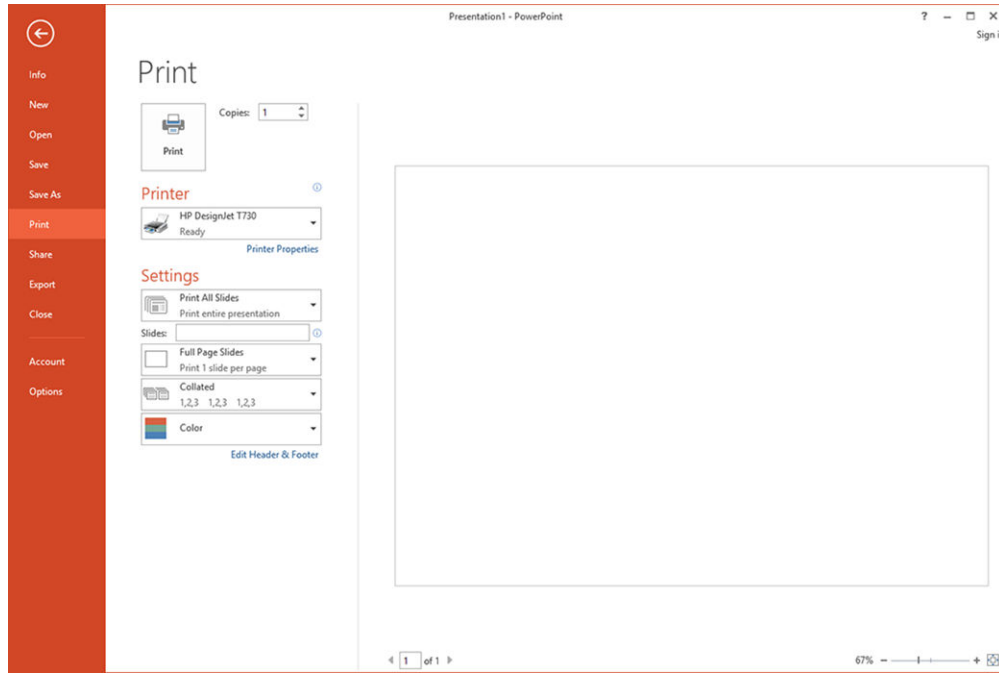


# Impression et mise à l'échelle à partir de Microsoft Office

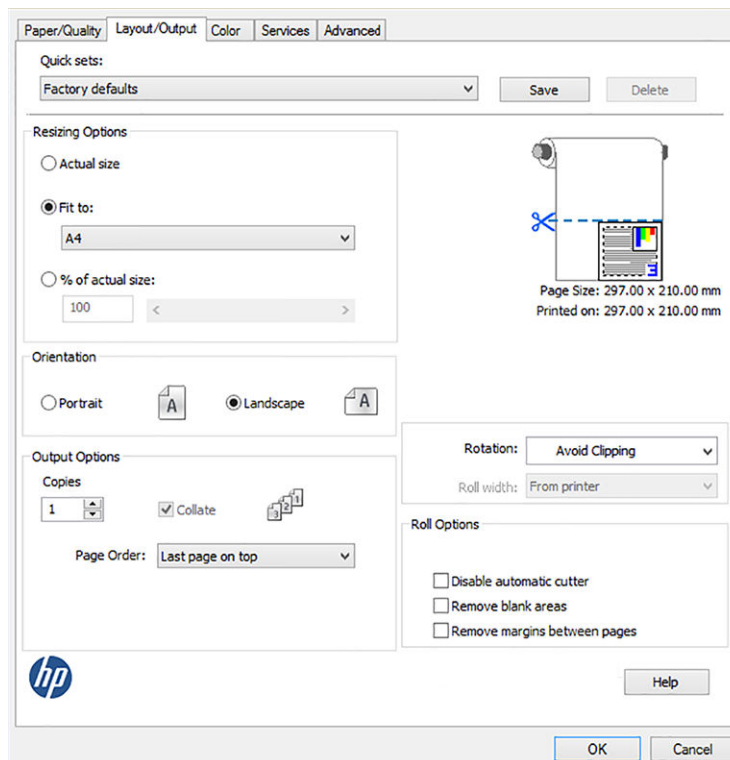
Cette section vous explique comment effectuer une impression et un dimensionnement à partir de Microsoft Office 2013.

## Utilisation de PowerPoint

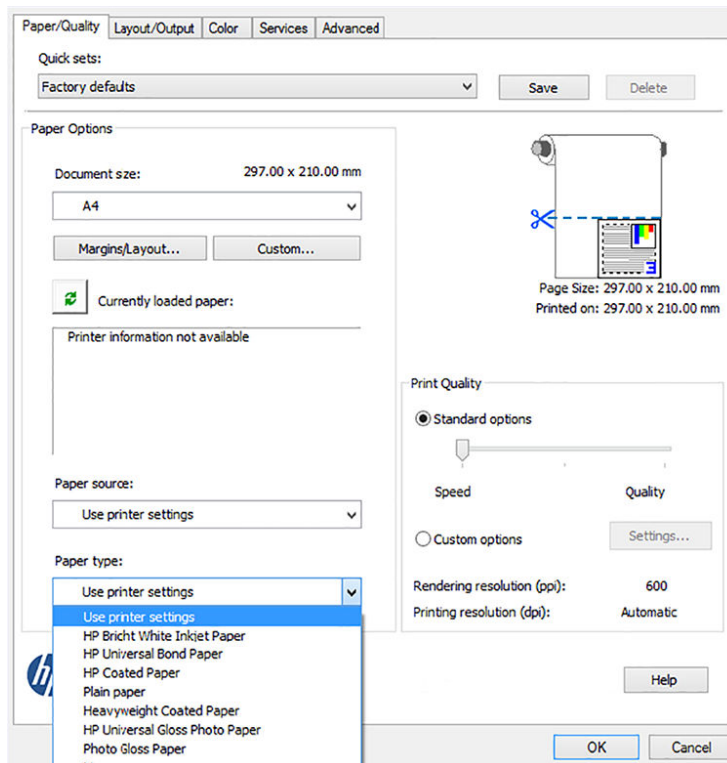
1. Cliquez sur **Fichier > Imprimer**, puis sélectionnez le nom de votre imprimante.



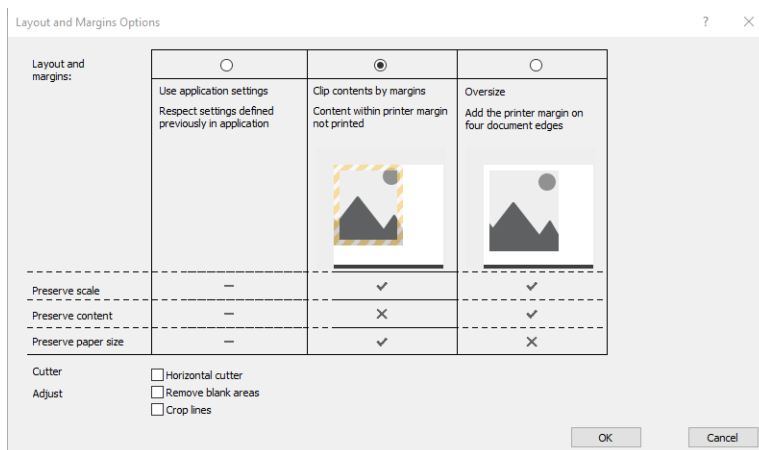
2. Cliquez sur **Propriétés de l'imprimante > Mise en page/Sortie > Ajuster à** pour mettre le document à une échelle selon un format particulier.



3. Sélectionnez l'onglet **Papier/qualité**, puis sélectionnez **Source papier** et **Type de papier**.

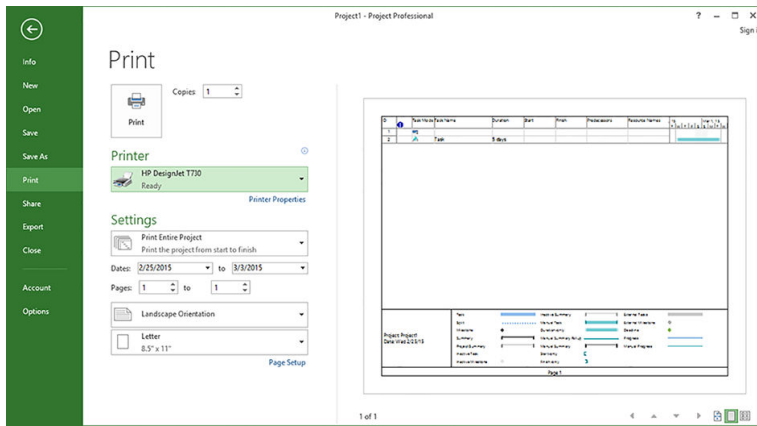


4. Sélectionnez **Marges/Mise en page**, puis **Tronquer contenu par marges** pour conserver le format.

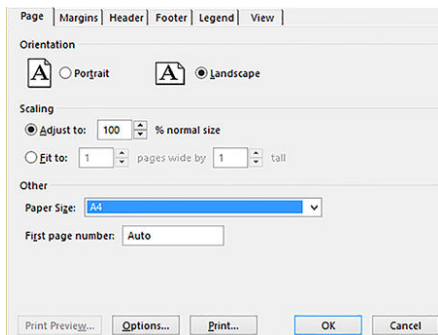


## Utilisation de Microsoft Project

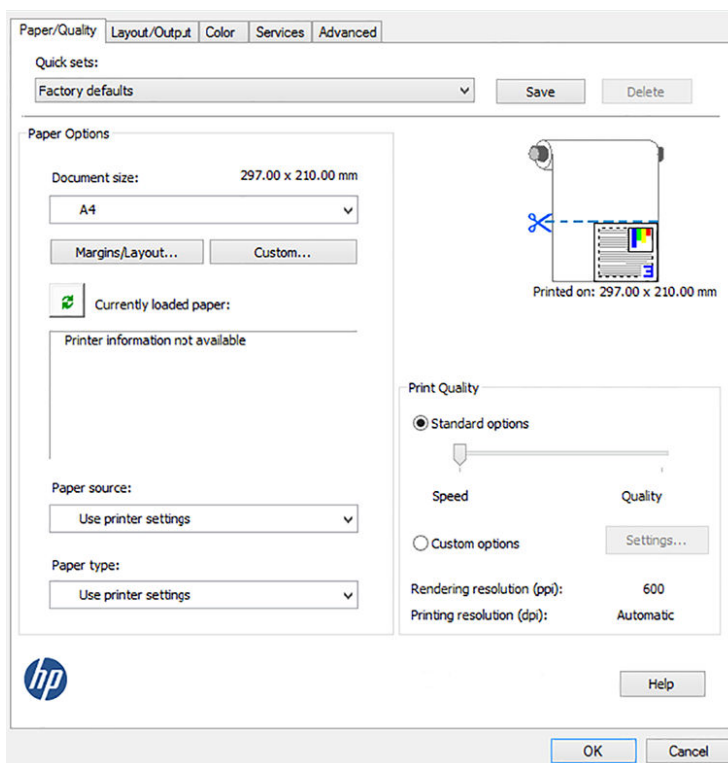
1. Cliquez sur **Fichier > Imprimer**.



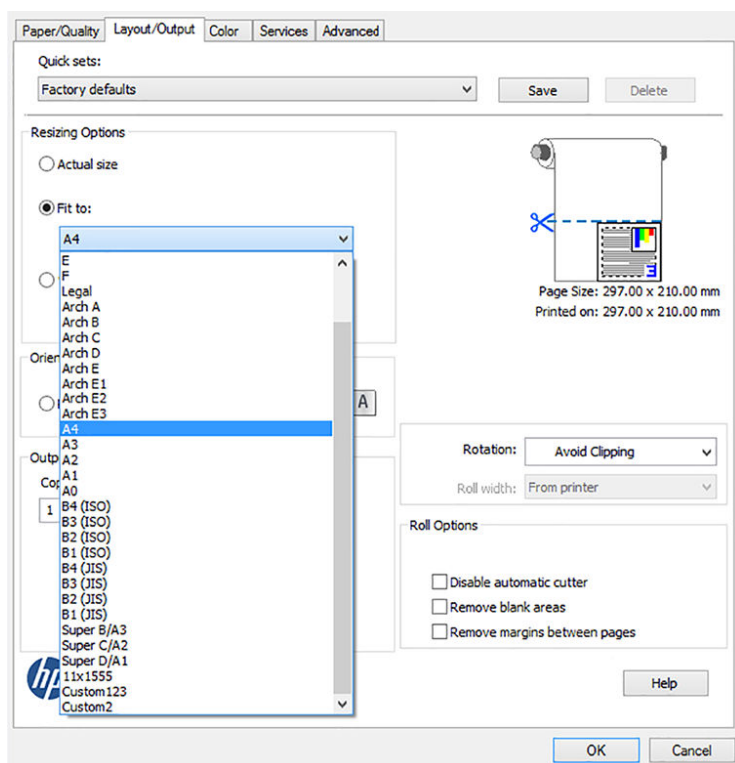
2. Cliquez sur **Mise en page**, puis sélectionnez le **Format de papier** de votre choix.



3. Cliquez sur **Options** pour accéder au pilote d'imprimante. Il est peu probable que vous deviez modifier les options par défaut de l'onglet **Papier/qualité** : **Source papier** : Utiliser les paramètres de l'imprimante et **Type de papier** : Utiliser les paramètres de l'imprimante.

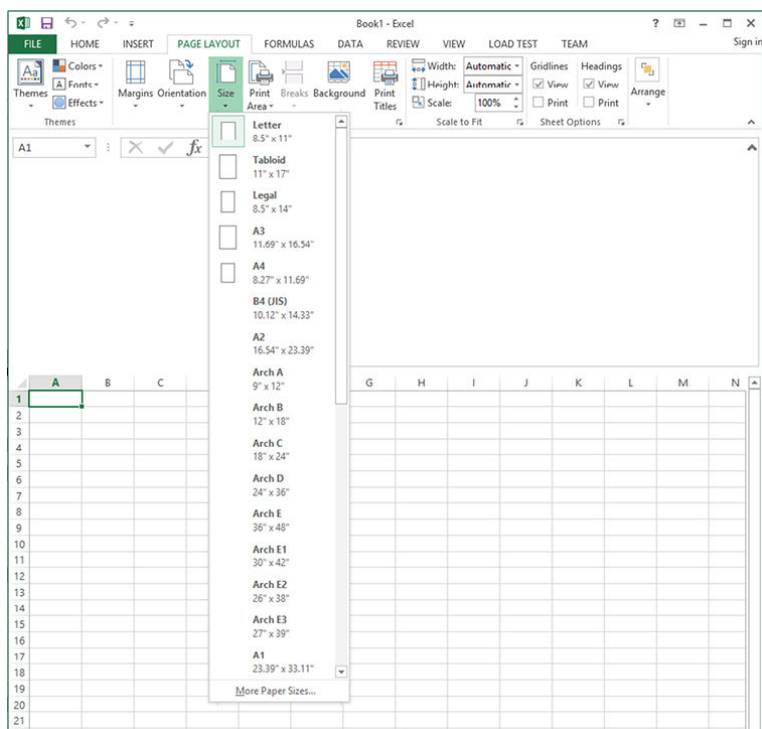


4. Cliquez sur **Mise en page/Sortie** > **Ajuster à** pour mettre le document à l'échelle d'un format particulier. Une autre solution consiste à dimensionner le document dans Microsoft Project.

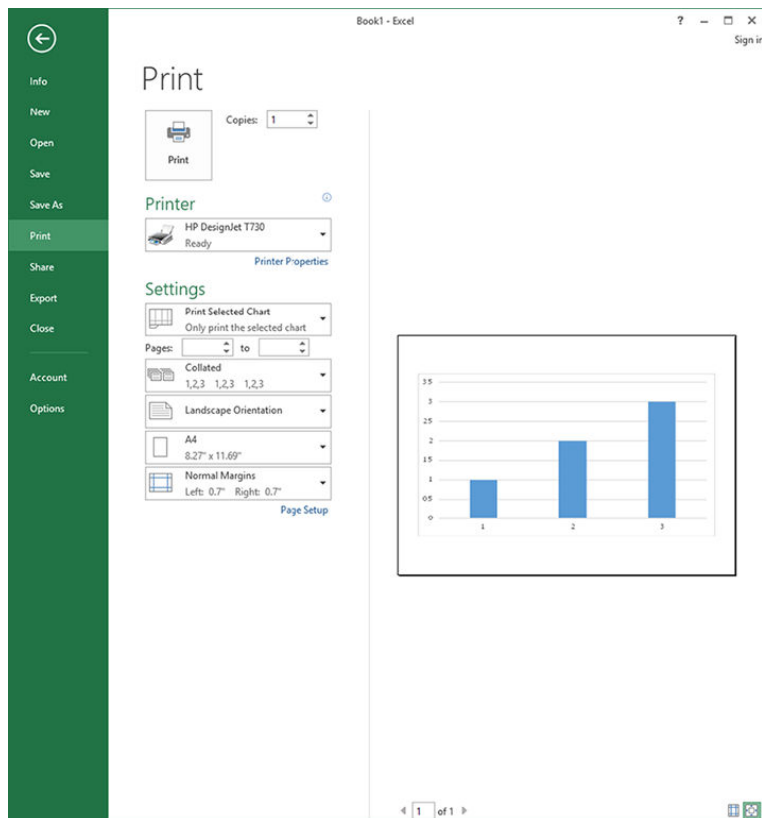


## Utilisation de Microsoft Excel

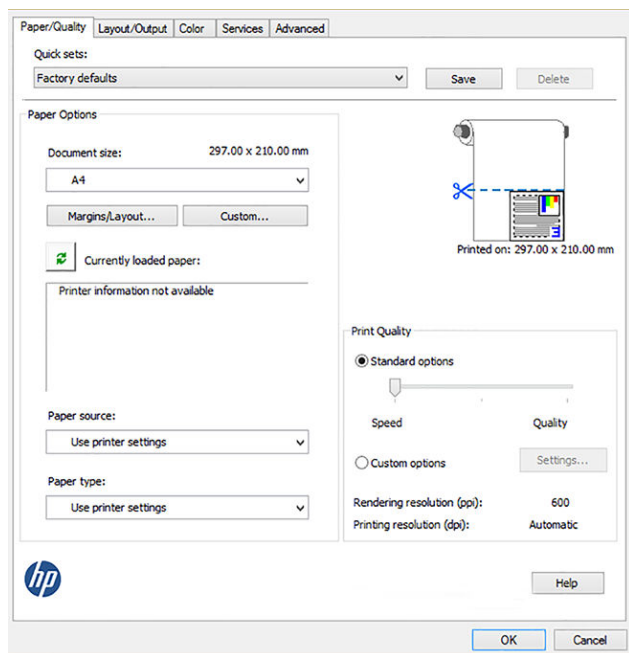
1. Sélectionnez l'onglet **Mise en page**, puis cliquez sur **Format**, et choisissez le format de papier de votre choix.



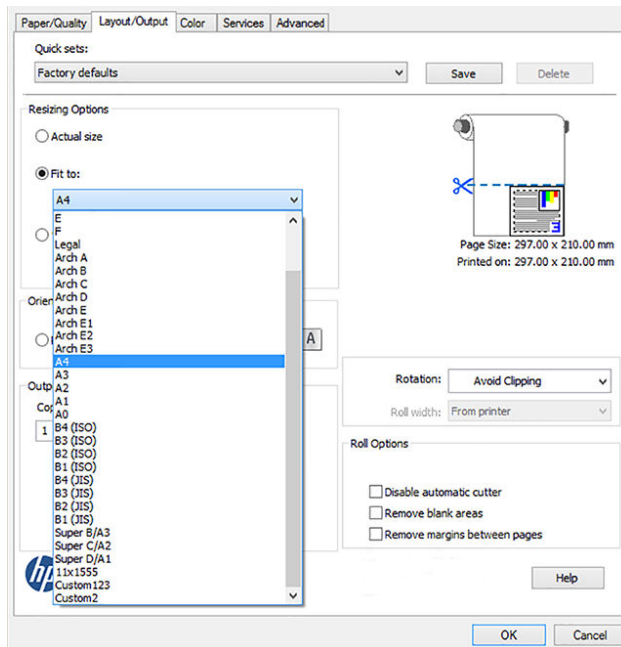
2. Cliquez sur **Fichier > Imprimer**, puis sélectionnez le nom de votre imprimante.



3. Cliquez sur **Propriétés d'impression** pour accéder au pilote d'imprimante. Sous l'onglet **Papier/qualité**, sélectionnez **Source papier**, **Type de papier** et **Qualité d'impression**.



4. Cliquez sur **Mise en page/Sortie > Ajuster à** pour mettre le document à l'échelle d'un format particulier. Une autre solution consiste à dimensionner le document dans Microsoft Excel.









---

# 11 Manipulation des cartouches d'encre et des têtes d'impression

- [A propos des cartouches d'encre](#)
- [Stockage d'informations anonymes sur l'usage](#)
- [Vérification de l'état des cartouches d'encre](#)
- [Remplacement de la cartouche d'encre](#)
- [A propos des têtes d'impression](#)

## A propos des cartouches d'encre

Comme leur nom l'indique, les cartouches d'encre contiennent de l'encre. Elles sont connectées aux têtes d'impression qui distribuent cette encre sur le papier. Pour acheter des cartouches supplémentaires, rendez-vous à la section [Accessoires à la page 116](#).

- 
-  **ATTENTION :** Il convient d'observer certaines précautions lors de la manipulation des cartouches d'encre, car ces dispositifs sont sensibles aux décharges électrostatiques (voir [Glossaire à la page 203](#)). Evitez tout contact avec les broches, fils et circuits.
  -  **REMARQUE :** Cette imprimante n'est pas conçue pour utiliser des systèmes d'encre en continu. Pour reprendre l'impression, retirez le système d'encre en continu et installez des cartouches HP authentiques (ou compatibles).
  -  **REMARQUE :** Cette imprimante est conçue pour des cartouches d'encre à utiliser jusqu'à ce qu'elles soient vides. Le remplissage de cartouches avant déplétion peut entraîner l'échec de votre imprimante. Si cela se produit, insérez une nouvelle cartouche (HP authentique ou compatible) pour poursuivre l'impression.
  -  **REMARQUE :** Imprimante à sécurité dynamique activée. Uniquement conçue pour être utilisée avec les cartouches comportant une puce HP d'origine. Les cartouches utilisant une puce non fournie par HP peuvent ne pas fonctionner ou ne plus fonctionner à l'avenir. Pour plus d'informations, consultez : <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.
- 

## Stockage d'informations anonymes sur l'usage

Chaque cartouche contient un microprocesseur qui permet le fonctionnement de l'imprimante. En outre, ce microprocesseur stocke une série d'informations anonymes relatives à l'usage de l'imprimante, dont les suivantes : date d'installation initiale de la cartouche, date à laquelle la cartouche a été utilisée pour la dernière fois, nombre de pages imprimées avec la cartouche, couverture de page, fréquence de l'impression, modes d'impression appliqués, erreurs d'impression éventuelles et modèle du produit. Ces informations permettent à HP de concevoir ses futurs produits en répondant aux besoins d'impression des utilisateurs.


Les données collectées par le microprocesseur n'incluent aucune information susceptible d'être utilisée pour identifier un client ou un utilisateur de la cartouche ou de l'imprimante.

HP collecte un échantillon des microprocesseurs parmi les cartouches retournées à HP dans le cadre de son programme de renvoi et de recyclage (HP Planet Partners : <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/>). Les microprocesseurs provenant de cet échantillonnage sont lus et analysés afin d'améliorer les futurs produits HP.

Les partenaires de HP qui apportent leur contribution au recyclage des cartouches sont également susceptibles d'accéder à ces données. Toute tierce partie se trouvant en possession de la cartouche est susceptible d'avoir accès aux informations anonymes contenues dans le microprocesseur. Si vous préférez ne pas autoriser cet accès, vous pouvez rendre le microprocesseur inopérant. Toutefois, après avoir rendu le microprocesseur inopérant, vous ne pourrez utiliser la cartouche dans aucun produit HP.

Si vous êtes suspicieux à l'idée de fournir ces informations anonymes, vous pouvez rendre ces dernières inaccessibles en désactivant la capacité du microprocesseur de collecter les informations relatives à l'utilisation du produit. Pour ce faire, accéder au serveur Web incorporé et sélectionnez **Paramètres > Stockage d'informations anonymes sur l'usage**. Ceci n'empêche aucune la cartouche de fonctionner normalement. Toutefois, si vous changez d'avis plus tard, vous pouvez restaurer les paramètres par défaut d'usine pour reprendre la collecte d'informations sur l'usage de l'imprimante.

## Vérification de l'état des cartouches d'encre

Pour consulter les niveaux d'encre de vos cartouches, appuyez sur **État du tableau de bord** sur le panneau avant et appuyez sur .

Appuyez sur le niveau d'encre souhaité pour plus d'informations.

Ces informations sont également disponibles dans HP Utility :

- Dans HP DesignJet Utility pour Windows, accédez à l'onglet **Fournitures** pour voir l'état de chaque cartouche.
- Dans HP Utility pour Mac OS X, dans le groupe Informations, sélectionnez **État des fournitures**.

Pour obtenir une description des messages d'état des cartouches d'encre, reportez-vous à la section [Messages d'état des cartouches d'encre à la page 178](#).

Si vous appuyez sur **Remplacer les encres**, l'imprimante vous donne les instructions étape par étape pour remplacer les cartouches d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Remplacement de la cartouche d'encre à la page 99](#).

## Remplacement de la cartouche d'encre

Le remplacement d'une cartouche d'encre s'avère nécessaire dans deux cas particuliers :

- Le niveau de la cartouche d'encre est très bas et vous souhaitez la remplacer par une cartouche pleine en vue de procéder à une impression sans surveillance (vous pourrez utiliser l'encre restante dans la première cartouche à un moment plus opportun).
- La cartouche d'encre est vide ou défectueuse et vous devez la remplacer pour continuer à imprimer.

---

**ATTENTION :** N'essayez pas de retirer une cartouche d'encre lorsqu'une impression est en cours.

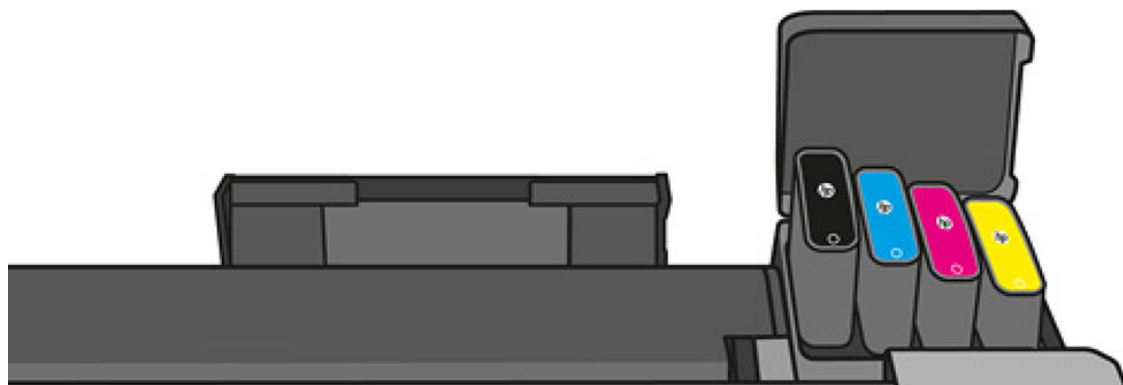
**ATTENTION :** Ne retirez une cartouche d'encre que si vous êtes prêt à en insérer une autre.

---

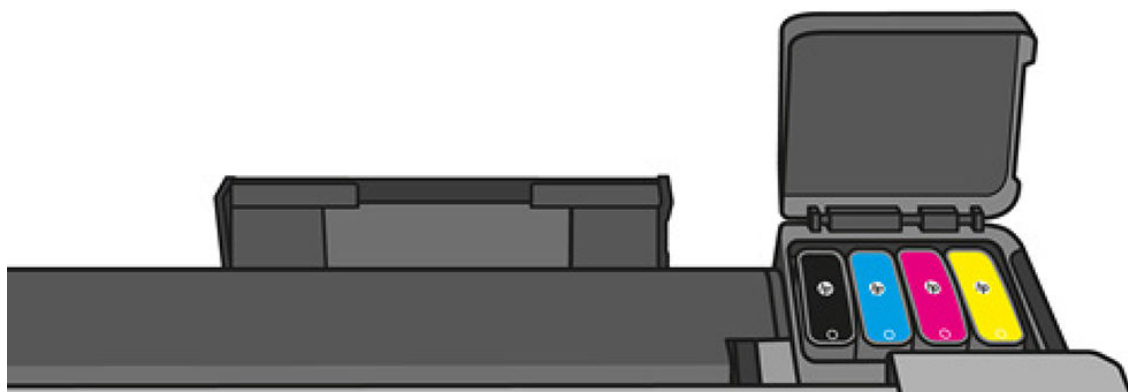
1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension.
2. Ouvrez le capot des cartouches d'encre à l'arrière droit de l'imprimante.



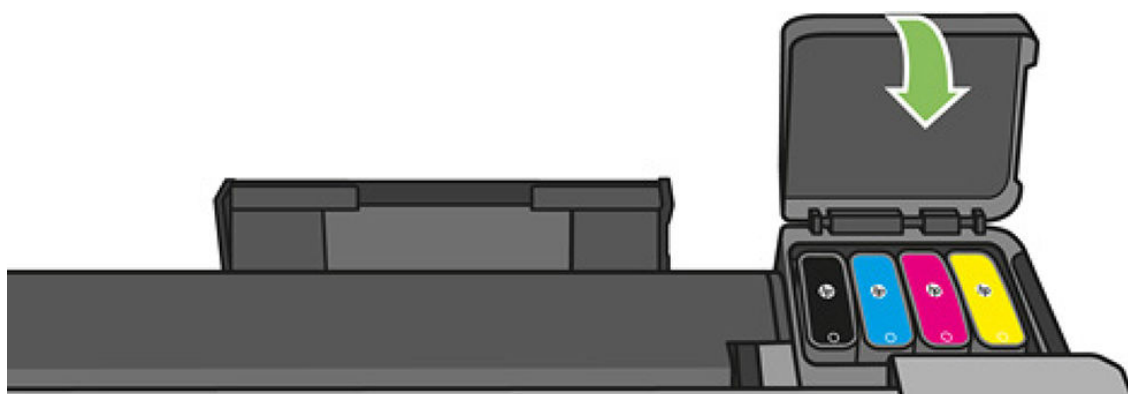
3. Retirez la cartouche d'encre



4. Insérez la nouvelle cartouche d'encre. Assurez-vous que vous insérez la cartouche d'encre dans le logement présentant la même lettre de couleur que celle de la cartouche que vous installez.



5. Fermez le capot des cartouches d'encre.



## A propos des têtes d'impression

Les têtes d'impression fournies installées dans l'imprimante sont connectées aux cartouches d'encre et projettent de l'encre sur le papier.

**⚠ ATTENTION :** Il convient d'observer certaines précautions lors de la manipulation de la tête d'impression, car ce dispositif est sensible aux décharges électrostatiques (voir [Glossaire à la page 203](#)). Évitez tout contact avec les broches, fils et circuits.

Pour plus d'informations sur le remplacement des têtes d'impression, reportez-vous à la section [Remplacement de la tête d'impression à la page 104](#).

---

# 12 Maintenance de l'imprimante

- [Contrôle de l'état de l'imprimante](#)
- [Entretien de l'imprimante](#)
- [Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante](#)
- [Rapport du diagnostic de qualité d'impression](#)
- [Nettoyage de la tête d'impression](#)
- [Alignement de la tête d'impression](#)
- [Remplacement de la tête d'impression](#)
- [Nouveau calibrage de l'avance du papier](#)
- [Déplacement ou entreposage de l'imprimante](#)
- [Micrologiciel, mise à jour](#)
- [Logiciel, mise à jour](#)
- [Kits de maintenance de l'imprimante](#)
- [Nettoyage des barres de numérisation du scanner](#)
- [Étalonnage du scanner](#)

## Contrôle de l'état de l'imprimante

Vous pouvez contrôler l'état actuel de l'imprimante de différentes façons :

- Si vous démarrez HP Utility et sélectionnez votre imprimante, une page d'informations s'affiche. Elle décrit l'état de l'imprimante, ainsi que de ses consommables, encre et de papier.
- Si vous accédez au Serveur Web Intégré, des informations sont affichées sur l'état général de l'imprimante. La page Fournitures de l'onglet **Principal** décrit l'état des fournitures d'encre et de papier.
- Sur le panneau avant, vous pouvez obtenir des informations sur le papier chargé et les niveaux d'encre.

## Entretien de l'imprimante


L'imprimante n'est pas conçue pour d'autres applications que l'impression et nous ne vous recommandons pas de l'utiliser comme table pour deux raisons :

- La surface peut être facilement endommagée.
- Toute chute sur l'imprimante pourrait provoquer des dommages graves.

## Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante

Nettoyez l'extérieur de l'imprimante, ainsi que toutes les autres pièces de l'appareil que vous touchez régulièrement dans le cadre d'une utilisation normale. Utilisez, pour ce faire, une éponge humide ou un chiffon doux et un produit de nettoyage domestique doux, tel que du savon liquide non-abrasif.

---

 **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout choc électrique, assurez-vous que l'imprimante est éteinte et débranchée avant de la nettoyer. Évitez toute infiltration d'eau dans l'imprimante.


 **ATTENTION :** N'utilisez pas de solutions de nettoyage abrasives sur l'imprimante.

---

## Rapport du diagnostic de qualité d'impression

Le rapport du diagnostic de qualité d'impression est constitué de motifs conçus pour mettre en évidence les problèmes de fiabilité des têtes d'impression. Il vous aide à vérifier le fonctionnement de la tête d'impression installée dans l'imprimante et à déterminer si elle est bouchée ou rencontre d'autres problèmes.

Pour imprimer le Rapport du diagnostic de qualité d'impression :

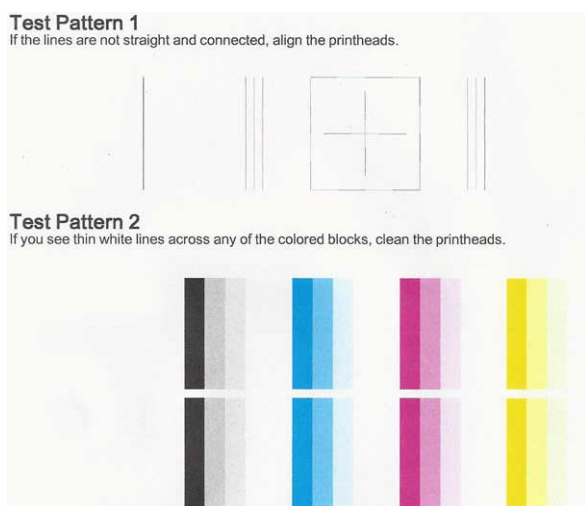
1. Utilisez le même type de papier que celui que vous utilisiez lors de la détection d'un problème. Ces motifs constituent la manière la plus simple d'évaluer la qualité d'impression sur du papier ordinaire blanc.
2. Vérifiez que le type de papier sélectionné est le même que celui chargé dans l'imprimante. Reportez-vous à la section [Affichage d'informations relatives au papier à la page 40](#).
3. Sur le panneau avant de l'imprimante, balayez le tableau de bord vers le bas et appuyez sur , puis faites défiler le menu et appuyez sur **Entretien qualité d'image > Imprimer images de diagnostic**.

---

 **REMARQUE :** Ce rapport peut également être demandé au serveur Web incorporé.

---

L'impression du Rapport du diagnostic de qualité d'impression dure environ deux minutes.



## Actions correctrices

1. Si les lignes du motif 1 ne sont pas droites et reliées, alignez la tête d'impression (voir [Alignement de la tête d'impression à la page 104](#)).
2. Si l'un des blocs de couleur du motif 2 présente des lignes droites, ou si les couleurs sont décolorées ou manquantes, nettoyez la tête d'impression (voir [Nettoyage de la tête d'impression à la page 103](#)). Suivez les invites du panneau avant pour effectuer les trois niveaux de nettoyage le cas échéant.
3. Si le problème persiste, nettoyez de nouveau la tête d'impression.
4. Si le problème persiste, remplacez la cartouche d'encre (voir [Remplacement de la cartouche d'encre à la page 99](#)) correspondant au bloc de couleur strié, décoloré ou manquant du motif 2.
5. Si le problème persiste, remplacez la tête d'impression (voir [Remplacement de la tête d'impression à la page 104](#)). Si la tête d'impression est toujours sous garantie, contactez le support HP (voir [Contacter l'assistance HP à la page 196](#)).

## Nettoyage de la tête d'impression

Si l'impression présente des stries ou comporte des couleurs erronées ou manquantes, il est peut-être nécessaire de nettoyer la tête d'impression.


Le processus de nettoyage comprend trois étapes. Chaque étape dure environ deux minutes, utilise une feuille de papier et nécessite une quantité croissante d'encre. A la fin de chaque étape, observez la qualité de la page imprimée. Il convient d'effectuer l'étape suivante de la procédure de nettoyage uniquement si la qualité d'impression est faible.

Si la qualité d'impression semble mauvaise à la fin de toutes les étapes de nettoyage, essayez d'aligner la tête d'impression.

 **REMARQUE :** La procédure de nettoyage utilise de l'encre ; ne nettoyez donc la tête d'impression qu'en cas de nécessité.

 **REMARQUE :** Une mise hors tension inadéquate de l'imprimante peut entraîner des problèmes de qualité d'impression.

### Nettoyage de la tête d'impression à partir du panneau avant

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation ou le rouleau chargé contient suffisamment de papier.
2. Accédez au panneau avant, balayez le tableau de bord vers le bas et appuyez sur  , puis faites défiler le menu et appuyez sur **Maintenance de l'imprimante > Nettoyer la tête d'impression**.

## Nettoyage de la tête d'impression à partir du serveur Web incorporé

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation ou le rouleau chargé contient suffisamment de papier.
2. Sous l'onglet **Outils** du serveur Web incorporé, sélectionnez **Boîte à outils de qualité d'impression > Nettoyage de la tête d'impression** et suivez les instructions à l'écran.

## Nettoyage de la tête d'impression à partir de HP Utility

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation ou le rouleau chargé contient suffisamment de papier.
2. **Windows** : Sous l'onglet **Support** de HP Utility, sélectionnez **Nettoyage de la tête d'impression** et suivez les instructions à l'écran.
3. **Mac OS X** : Dans le premier panneau de HP Utility, sélectionnez **Nettoyer les têtes d'impression** et suivez les instructions à l'écran.


## Alignement de la tête d'impression

Un alignement précis se révèle essentiel pour bénéficier de couleurs fidèles, de transitions chromatiques douces et d'éléments graphiques avec des bords nets. Votre imprimante intègre une procédure d'alignement automatique des têtes d'impression qui s'exécute lors de chaque accès ou remplacement d'une tête d'impression.


Il se peut que vous deviez procéder à l'alignement de la tête d'impression après un bourrage papier ou en cas de problèmes de qualité d'impression.

1. Chargez le papier que vous souhaitez utiliser (voir [Gestion du papier à la page 32](#)). Vous pouvez utiliser un rouleau ou des feuilles coupées ; du papier blanc ordinaire est recommandé.

---

 **ATTENTION** : N'utilisez pas de papier transparent ou semi-transparent pour aligner la tête d'impression.

---

2. Assurez-vous que le capot est fermé, car une source lumineuse intense à proximité de l'imprimante peut affecter l'alignement au cours de cette procédure.
3. Sur le panneau avant, balayez le tableau de bord vers le bas et appuyez sur , puis faites défiler le menu et appuyez sur **Maintenance de l'imprimante > Aligner la tête d'impression**.

---

 **REMARQUE** : L'alignement de la tête d'impression peut également être démarrée à partir du serveur Web incorporé (**Outils > Boîte à outils de qualité d'impression > Aligner la tête d'impression**) ou de HP Utility (**Windows** : **Support > Alignement de la tête d'impression** ; **Mac OS X** : Sélectionnez **Aligner**).

---

4. Si le papier chargé est satisfaisant, l'imprimante procède au réalignement et imprime un motif de réalignement.
5. Cette opération prend environ cinq minutes. Attendez que le panneau avant indique que la procédure est terminée avant d'utiliser l'imprimante.

Si l'imprimante ne peut pas effectuer correctement l'alignement de la tête d'impression, il vous sera peut-être demandé de nettoyer la tête d'impression et de réessayer.

## Remplacement de la tête d'impression

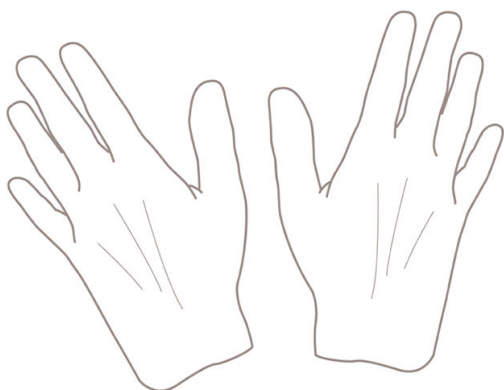
L'image suivante est un code QR contenant un lien vers une vidéo pour obtenir plus d'informations sur la manière de remplacer une tête d'impression.






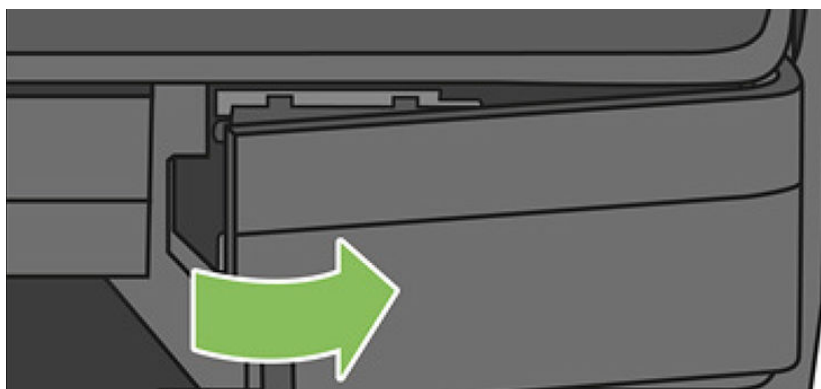
**ASTUCE :** Une fois la tête d'impression remplacée, l'imprimante effectue automatiquement un alignement de celle-ci sur le papier chargé. Si vous souhaitez effectuer l'alignement de la tête d'impression sur un papier différent (peut-être à partir du bac multi-feuillets), vous devez changer le papier avant de démarrer cette procédure. Du papier blanc ordinaire est recommandé.

**ASTUCE :** Portez des gants de coton afin d'éviter de salir vos mains.



**REMARQUE :** Vous n'avez pas besoin d'utiliser les cartouches fournies avec le kit. S'il n'y a pas assez d'encre, l'imprimante demandera de nouvelles cartouches et vous pourrez alors utiliser les consommables fournis.

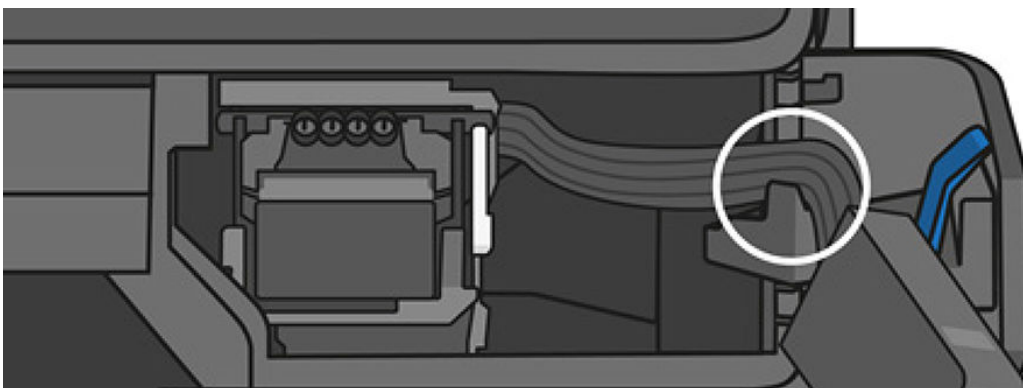
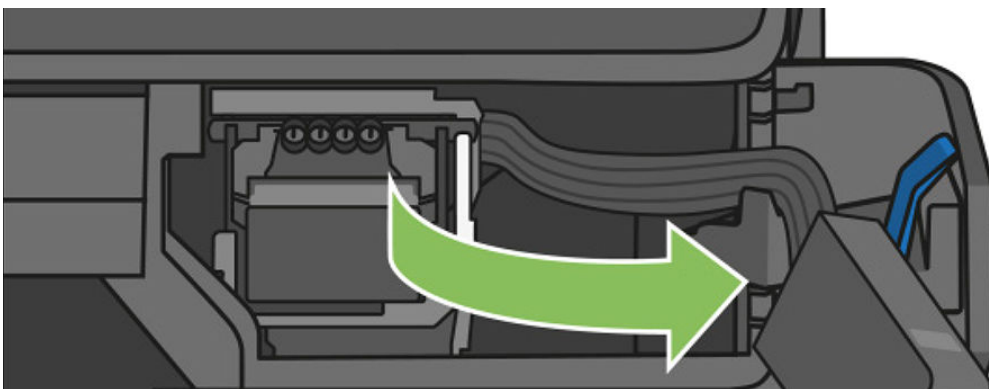
1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension.
2. Assurez-vous que les roulettes de l'imprimante sont verrouillées (levier de frein vers le bas) pour empêcher tout déplacement de l'unité.
3. Sur le panneau avant, balayez le tableau de bord vers le bas et appuyez sur , faites défiler jusqu'à **Maintenance de l'imprimante** et sélectionnez l'option **Remplacer la tête d'impression**. Suivez les instructions sur le panneau de commande.
4. Lorsque le panneau avant le demande, ouvrez le capot de la tête d'impression sur le côté droit de l'imprimante.



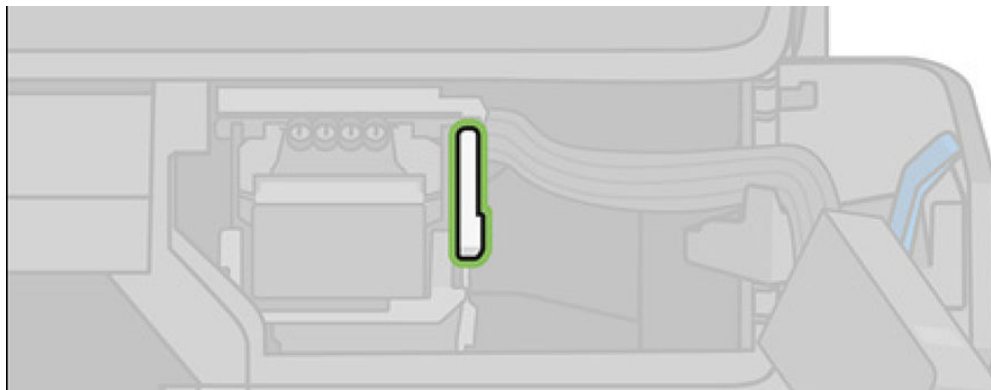
5. Repérez la manette du connecteur des tubes (bleue) pour libérer les tubes d'encre.



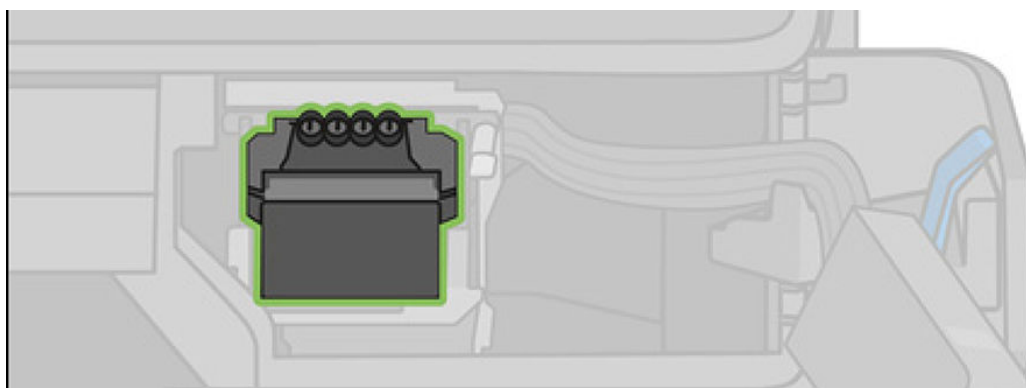
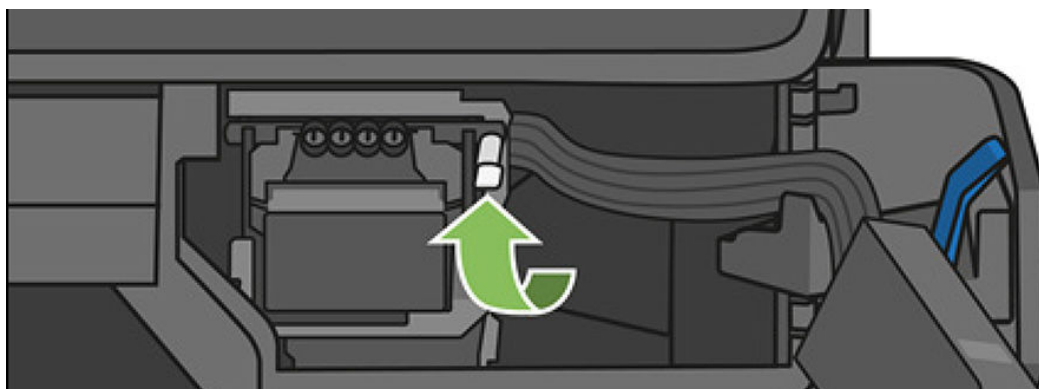
6. Levez la manette bleue pour libérer le connecteur du tube et placer les tubes de connecteur sur le support des tubes de connecteur dans le capot de l'imprimante.



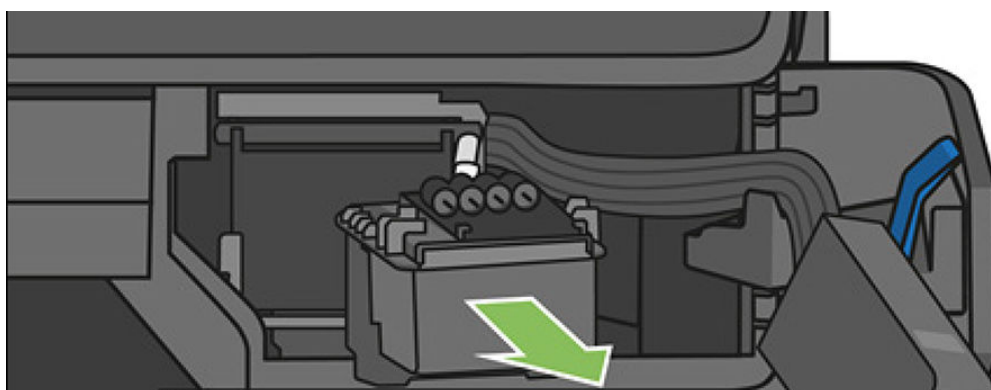
7. Repérez la manette de la tête d'impression (blanche).



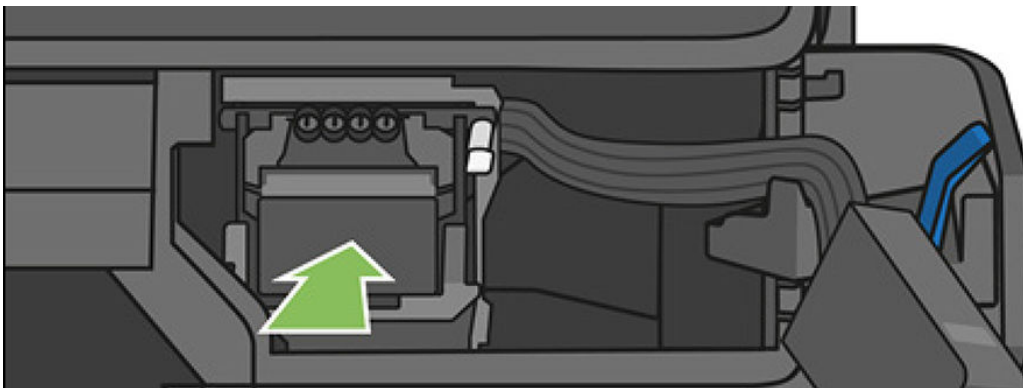
8. Levez la manette pour libérer la tête d'impression.



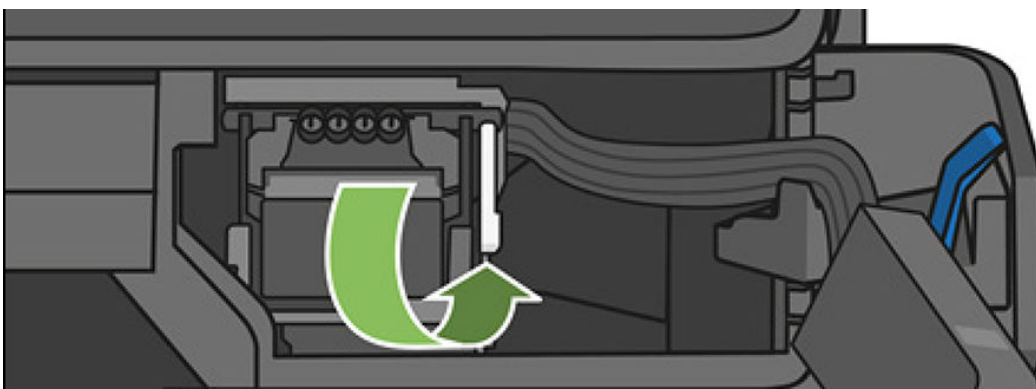
9. Retirez la tête d'impression. Manipulez avec précaution pour éviter de renverser de l'encre sur les connexions.



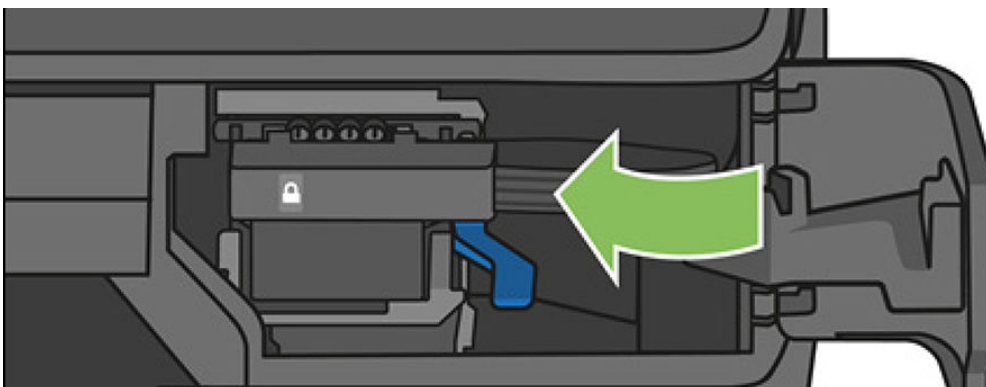
10. Insérez la nouvelle tête d'impression.



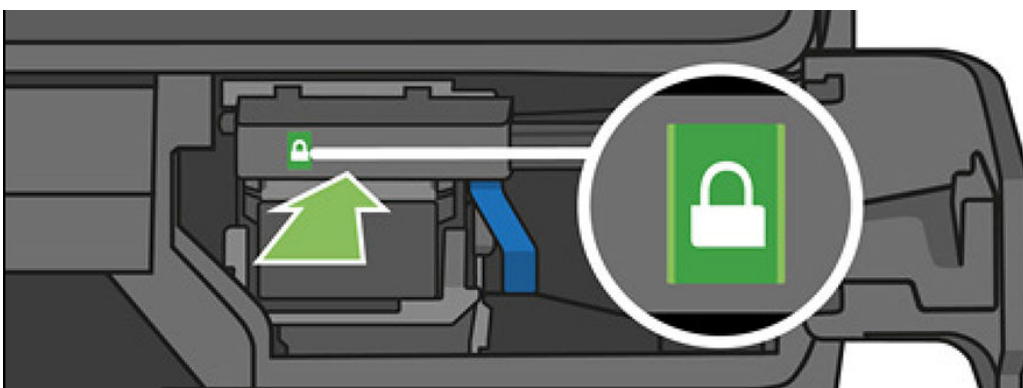
11. Abaissez la manette de la tête d'impression (blanc).



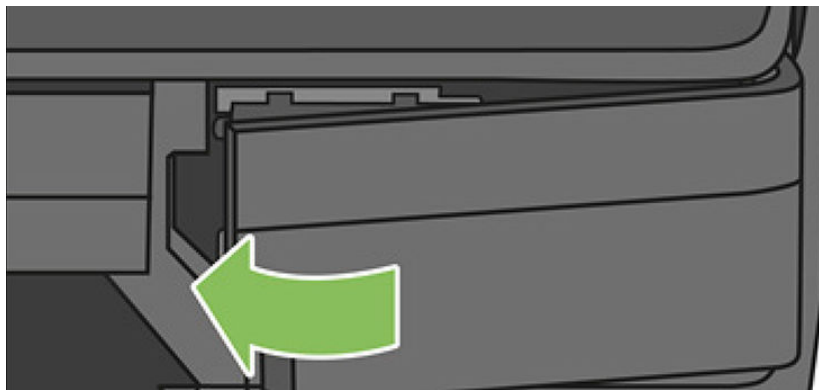
12. Insérez le connecteur des tubes dans la tête d'impression.



13. Assurez-vous qu'il s'enclenche.




14. Fermez le capot et suivez les instructions du panneau avant.



15. Le panneau avant recommande un alignement de la tête d'impression.

L'imprimante prépare à présent la tête d'impression pour une utilisation. Le processus nécessite environ 6 minutes.


 **IMPORTANT :** N'ouvrez aucun des capots durant cette procédure.


## Nouveau calibrage de l'avance du papier

Une avance précise du papier se révèle particulièrement importante pour la qualité d'image dans la mesure où cela a une incidence directe sur le bon positionnement des points sur le papier. Si le papier n'avance pas selon la distance correcte entre deux passages de la tête d'impression, des bandes claires ou foncées apparaissent sur l'impression et le grain d'image risque d'augmenter.


Le calibrage de l'imprimante permet de faire avancer correctement tous les papiers indiqués sur le panneau de commande. Lorsque vous sélectionnez le type de papier chargé, l'imprimante règle la vitesse à laquelle le papier avance en cours d'impression. Cependant, si le calibrage par défaut du papier ne vous donne pas entière satisfaction, il peut s'avérer nécessaire d'étalonner la vitesse d'avance du papier. Voir [Dépannage des problèmes de qualité d'impression à la page 139](#) pour déterminer si le calibrage d'avance du papier permet de résoudre votre problème.

### Procédure « Nouvel étalonnage de l'avance du papier »

1. Sur le panneau avant, balayez le tableau de bord vers le bas et appuyez sur  , puis faites défiler le menu et appuyez sur **Maintenance de l'imprimante > Calibrage d'avance papier > Calibrer le papier**. L'imprimante calibre à nouveau automatiquement l'avancement du papier et imprime une image du calibrage d'avancement du papier, que vous pouvez envoyer au bac d'empilement ou au panier.
2. Attendez que le panneau de commande ait affiché l'écran d'état, puis réimprimez.

 **REMARQUE :** La nouvelle procédure de calibrage prend environ trois minutes. Ne vous souciez pas de l'image de calibrage d'avance papier. Le panneau avant affiche toute erreur survenue au cours de la procédure.


Si vous êtes satisfait de l'impression, vous pouvez poursuivre avec ce calibrage pour votre type de papier. Si vous estimez que l'impression peut être améliorée, passez à l'étape 3. En revanche, si l'impression ne vous donne pas satisfaction, revenez au calibrage par défaut (voir [Retour au calibrage par défaut à la page 110](#)).

3. Si vous souhaitez régler le calibrage avec précision ou si vous utilisez un papier transparent, balayez le tableau de bord vers le bas et appuyez sur  , puis faites défiler le menu et appuyez sur **Entretien qualité d'image > Calibrage d'avance papier > Ajuster l'avance du papier**.

4. Sélectionnez le pourcentage de modification entre -99 % et + 99 %. Pour corriger un problème de bandes claires, diminuez ce pourcentage. Pour corriger un problème de bandes foncées, augmentez ce pourcentage.
5. Pour enregistrer la valeur, appuyez sur **OK** sur le panneau de commande.
6. Attendez que le panneau de commande ait affiché l'écran d'état et que votre tâche soit réimprimée.

## Retour au calibrage par défaut

La restauration du calibrage par défaut annule toutes les corrections effectuées par la procédure de calibrage d'avance du papier. Pour revenir à la valeur de calibrage d'avance du papier par défaut, vous devez réinitialiser le calibrage.

1. Sur le panneau avant, balayez le tableau de bord vers le bas et appuyez sur , puis sur **Entretien qualité d'image > Calibrage d'avance papier > Réinitialiser calibrage papier prêt**.
2. Attendez que le panneau de commande affiche que l'opération s'est terminée avec succès.

## Déplacement ou entreposage de l'imprimante

Votre imprimante peut être démontée du support pour la déplacer. Utilisez le bouton bleu pour effectuer simplement cette opération. S'il s'avère nécessaire de déplacer ou d'entreposer l'imprimante, vous devez la préparer correctement pour éviter tout dommage. Pour préparer l'imprimante, procédez comme suit :

1. Laissez en place les cartouches d'encre et la tête d'impression.
2. Vérifiez qu'aucun papier n'est chargé.
3. Mettez l'imprimante hors tension à l'aide de la touche d'alimentation à côté du panneau avant.
4. Débranchez le cordon d'alimentation.
5. Débranchez tout câble reliant l'imprimante à un réseau ou un ordinateur.

---

**⚠ ATTENTION :** Si vous retournez l'imprimante, de l'encre peut s'échapper et provoquer des dommages.

Lorsque l'imprimante est remise sous tension, il lui faut environ trois minutes pour s'initialiser, ainsi que pour contrôler et préparer la tête d'impression. En règle générale, la préparation de la tête d'impression dure un peu plus d'une minute. Cependant, si l'imprimante est restée éteinte pendant six semaines ou plus, la préparation de la tête d'impression peut prendre jusqu'à 45 minutes.

---

**⚠ ATTENTION :** Si l'imprimante reste éteinte pendant une longue période de temps, la tête d'impression peut devenir inutilisable. Dans ce cas, vous devez la remplacer.

**💡 ASTUCE :** La préparation et la purge de la tête d'impression prenant non seulement du temps mais consommant également de l'encre, il est vivement conseillé de laisser, en permanence, l'imprimante allumée ou en mode veille afin de garder la tête d'impression en bonne condition. Dans les deux cas, l'imprimante se « réveille » de temps à autre pour effectuer la maintenance de la tête d'impression. Cela vous évitera de longues procédures de préparation avant d'utiliser votre imprimante.

---

## Micrologiciel, mise à jour

Il existe différentes manières de télécharger et d'installer des mises à jour du microprogramme, comme décrit ci-dessous, à vous de choisir celle qui vous convient le mieux.


---

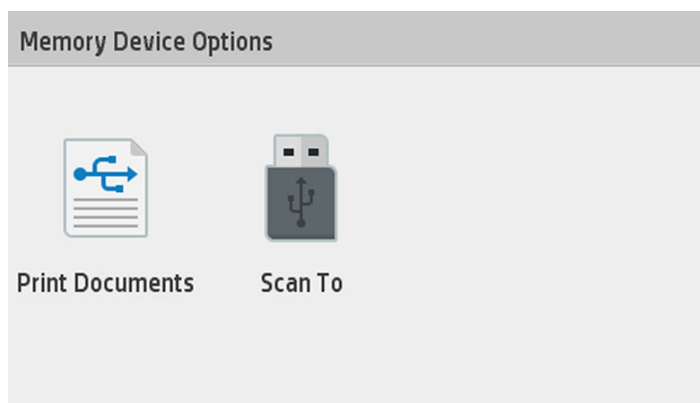
**📄 REMARQUE :** Un ensemble de mises à jour de micrologiciel peut être volumineux ; vous devez tenir compte des éventuelles implications de ce téléchargement sur votre réseau ou votre connexion Internet.

---

- Vous pouvez configurer l'imprimante pour télécharger automatiquement les mises à jour du microprogramme dès qu'elles sont disponibles : Reportez-vous à la section [Mise à jour automatique des microprogrammes à la page 22](#).

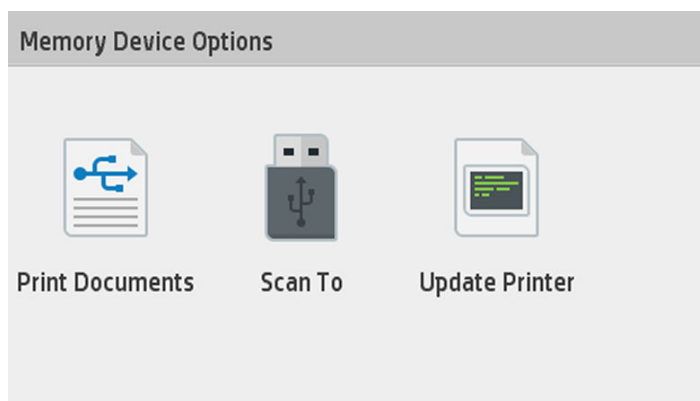
Les options suivantes sont disponibles si vous choisissez le mode de mise à jour manuel.

- À l'aide du panneau avant, balayez le tableau de bord vers le bas et appuyez sur , puis faites défiler le menu et appuyez sur **Configuration des Services Web > Mise à jour du produit**. Appuyez sur **Rechercher maintenant** pour vérifier si un nouveau microprogramme est disponible. Si un nouveau microprogramme est disponible, vous avez la possibilité de le télécharger et de l'installer.
- À partir du serveur Web incorporé, sélectionnez **Mise à jour du microprogramme**.
- À l'aide de HP DesignJet Utility sous Windows, sélectionnez votre imprimante, l'onglet **Admin.**, puis suivez les étapes dans la section **Mise à jour du micrologiciel**.
- À l'aide de HP Utility sous Mac OS X, sélectionnez **Mise à jour du micrologiciel**.
- À l'aide d'un lecteur flash USB :
  1. Téléchargez le fichier correspondant à partir de la page <http://www.hp.com/go/T730/support> ou <http://www.hp.com/go/T830/support>.
  2. Copiez le fichier dans le lecteur flash USB.
  3. Branchez l'hôte USB et attendez que le panneau avant affiche une nouvelle icône.



 **IMPORTANT :** Cette opération peut prendre environ 30 secondes. N'attendez pas de réaction immédiate du panneau avant.

4. Une fois la nouvelle icône nommée, **Mettre à jour l'imprimante** s'affiche, appuyez dessus et suivez les instructions du panneau avant.



Le micrologiciel contient un ensemble de profils papier les plus utilisés.



## Logiciel, mise à jour

Normalement, sous Windows ou Mac OS X, les mises à jour du microprogramme vous sont proposées automatiquement.

Pour mettre à jour manuellement des pilotes d'imprimante et autres logiciels pour votre imprimante, accédez à la page <https://www.hp.com/go/T730/drivers> - <https://www.hp.com/go/T830/drivers>.

## Kits de maintenance de l'imprimante

Deux kits de maintenance sont disponibles pour votre imprimante. Ils contiennent des composants qui doivent être remplacés après un usage prolongé. Lorsqu'un composant est nécessaire, un message est affiché sur le panneau de commande et par HP Utility.

Lorsque ce message s'affiche, vous êtes invité à contacter le support HP (voir [Contacter l'assistance HP à la page 196](#)) et à demander le kit de maintenance. Les kits sont installés uniquement par les ingénieurs de maintenance.

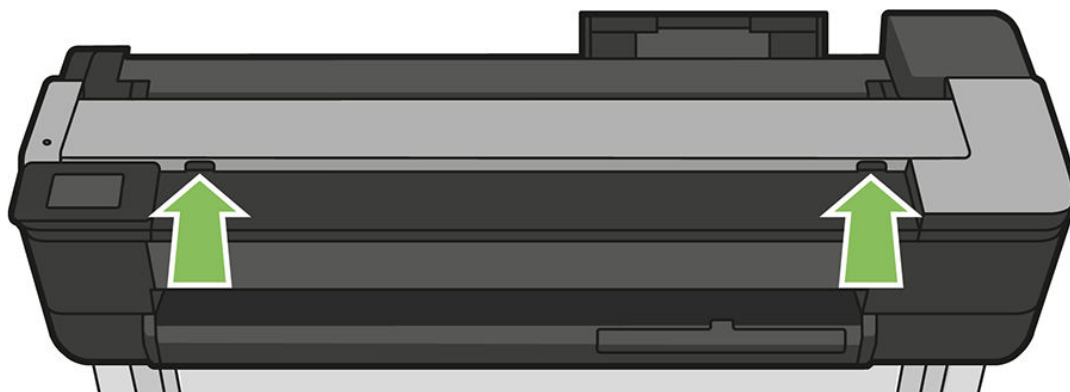
## Nettoyage des barres de numérisation du scanner

L'image suivante est un code QR contenant un lien vers une vidéo pour obtenir plus d'informations sur la manière de nettoyer et remplacer une barre de numérisation.



Nous vous recommandons de nettoyer régulièrement les barres de numérisation du scanner, selon la fréquence de son utilisation.

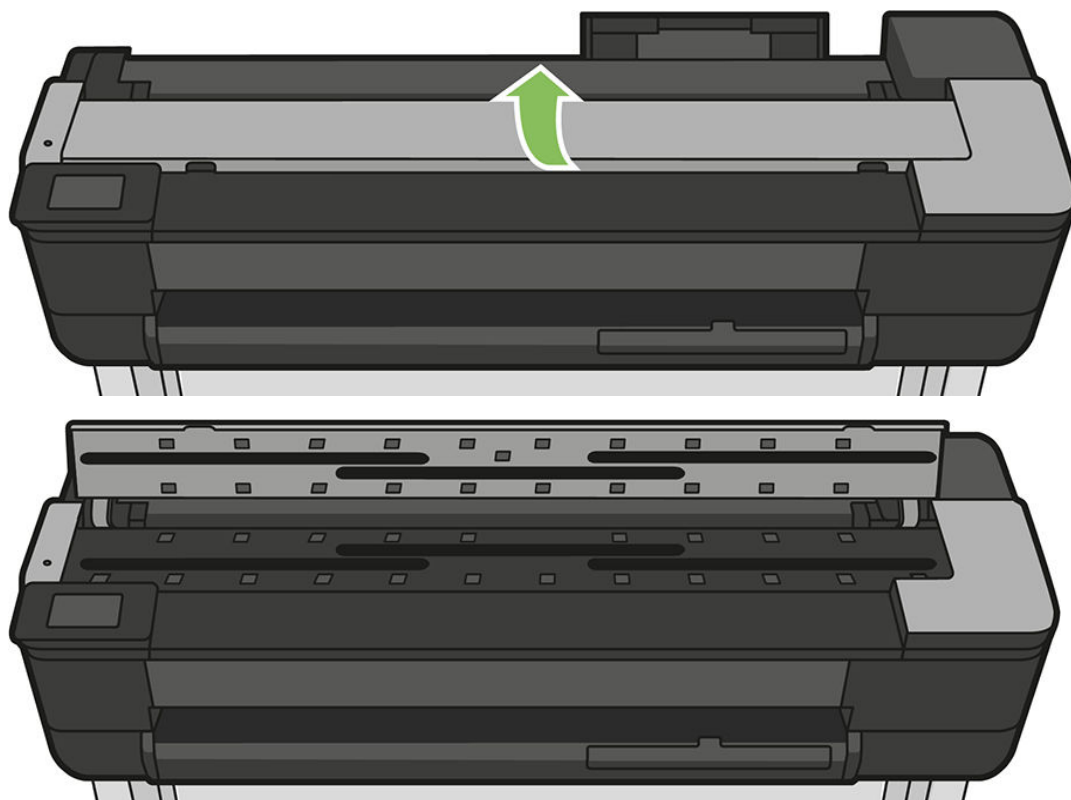
1. Mettez l'imprimante hors tension à l'aide de la touche d'alimentation située à côté du panneau avant, puis placez en position d'arrêt l'interrupteur d'alimentation situé à l'arrière et débranchez le cordon d'alimentation.
2. Il y a deux petits boutons en retrait à l'avant du scanner. Appuyez dessus pour ouvrir le capot du scanner.



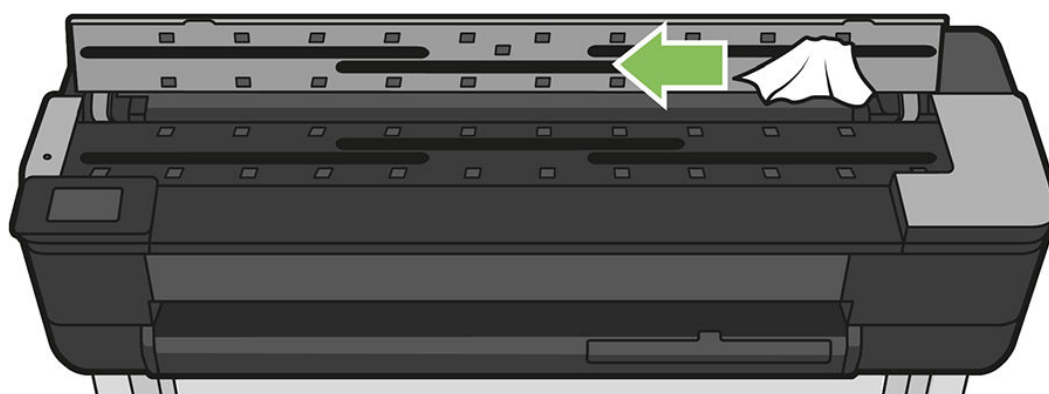
**⚠ AVERTISSEMENT !** Faites attention lorsque le capot du scanner est ouvert. Vous risqueriez de vous coincer ou de vous écraser les doigts ou la main.



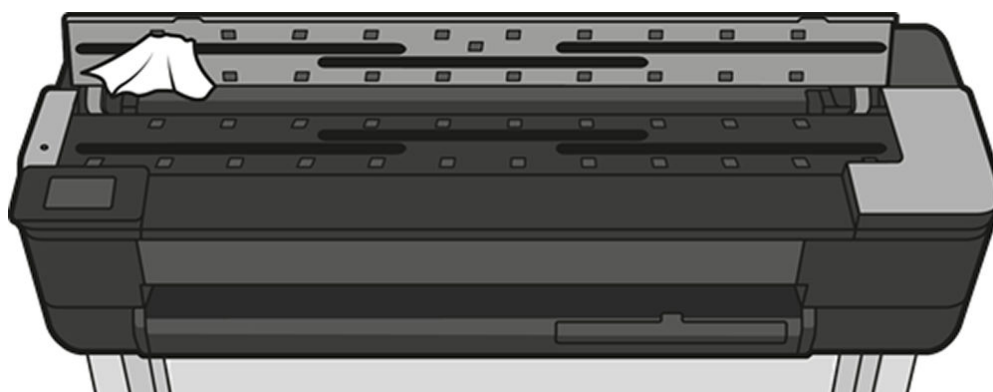
3. Soulevez le capot du scanner



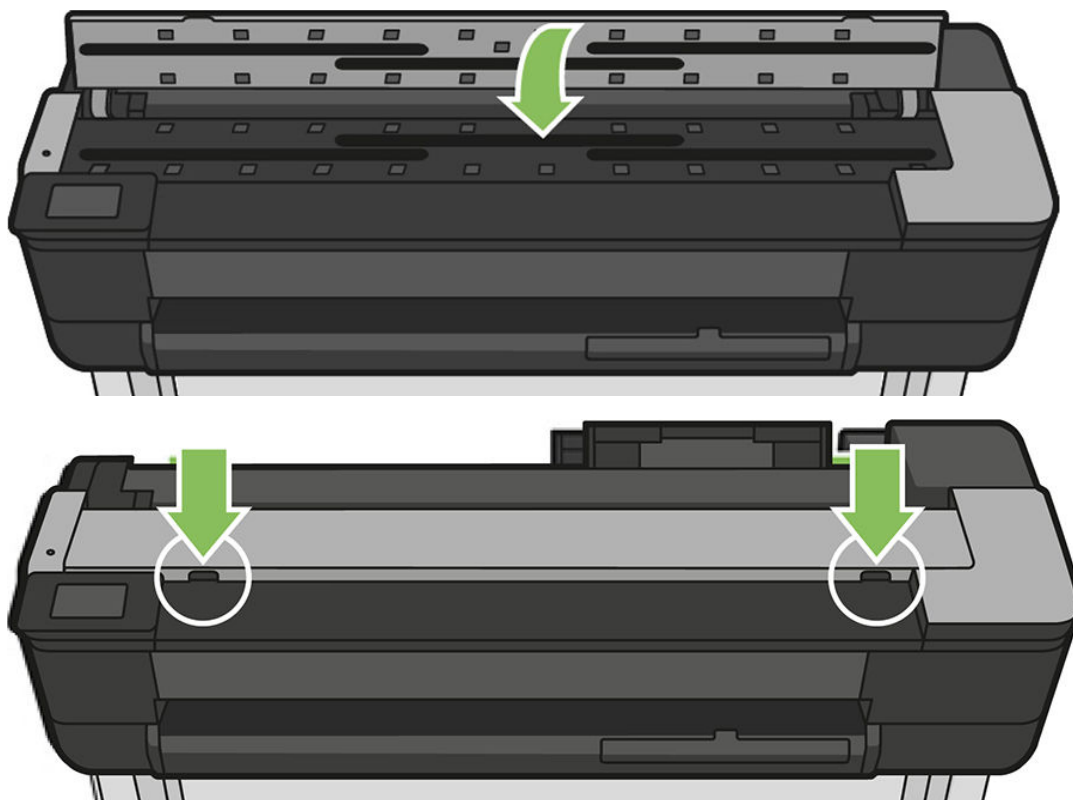
4. Nettoyez les barres de numérisation du scanner et autour avec un chiffon non pelucheux.



5. Pour un nettoyage plus minutieux, nettoyez les surfaces de calibrage et les rouleaux d'alimentation.



6. Remplacez le capot du scanner et appuyez doucement dessus pour l'enclencher.




7. Nettoyez l'espace situé devant le scanner, où les feuilles sont placées avant leur numérisation.
8. Rebranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante, placez en position de marche l'interrupteur d'alimentation situé à l'arrière et mettez l'imprimante sous tension à l'aide de la touche d'alimentation.

## Étalonnage du scanner

Le scanner a été calibré en usine et, normalement, les scanners CIS n'ont pas besoin d'être recalibrés au cours de leur durée de vie. Cependant, en raison de certains changements survenant dans son environnement, le scanner peut commencer à présenter des défauts d'image, qui sont faciles à corriger au moyen d'un recalibrage. La procédure complète nécessite moins de 10 minutes. Nous vous recommandons de calibrer de nouveau le scanner dès que vous observez des éléments indésirables ou un manque de qualité des fichiers numérisés ou des copies, en tenant compte des limitations de la technologie CIS, précédemment expliquées dans ce guide. Si vous réussissez l'étalonnage et rencontrez encore des problèmes de qualité d'image, consultez la section [Dépannage de problèmes de qualité de copie et de numérisation à la page 152](#) pour savoir si vous faites face à une limitation du produit et si vous devez envisager l'achat d'un scanner CCD.

### Pour étalonner le scanner

1. Nettoyez le scanner. Reportez-vous à la section [Nettoyage des barres de numérisation du scanner à la page 112](#).
2. Accédez au panneau avant, balayez le tableau de bord vers le bas et appuyez sur , puis faites défiler le menu pour appuyer sur **Entretien qualité d'image** et appuyez sur **calibrage de l'alignement**.
3. Suivez les instructions affichées sur le panneau avant.

## En cas d'échec de l'étalonnage

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension et prête à fonctionner normalement.
2. Vérifiez que le scanner fonctionne correctement. Pour le tester, numérisez un document de petite taille vers un fichier.
3. Vérifiez que le scanner est propre avant l'étalonnage. En cas de doute, nettoyez le scanner et redémarrez le processus d'étalonnage.
4. Éjectez puis rechargez la feuille d'étalonnage, en vous assurant qu'elle est propre, en bon état, tournée vers le haut et parfaitement centrée dans le scanner.
5. Si la procédure ci-dessus ne vous aide pas à résoudre le problème, éjectez la feuille et redémarrez l'imprimante (mettez-la hors tension, puis sous tension). Recommencez l'étalonnage après le redémarrage du système.
6. Si vous ne pouvez pas réaliser le calibrage correctement après trois tentatives consécutives, contactez le support HP et indiquez le code d'erreur qui apparaît sur le panneau de commande.

---

# 13 Accessoires

- [Comment commander des consommables et des accessoires](#)
  - [Commande de fournitures d'encre](#)
  - [Commander du papier](#)
  - [Commande d'accessoires](#)
- [Présentation des accessoires](#)
  - [Bobine HP DesignJet 36 po \(pour imprimantes de 36 po\)](#)
  - [Bobine HP DesignJet 24 po \(pour imprimantes de 24 po\)](#)
  - [Adaptateur USB 3,0 LX HP à Gigabit](#)
  - [Housse résistante HP DesignJet](#)

## Comment commander des consommables et des accessoires

Vous pouvez commander des fournitures et des accessoires pour votre imprimante de deux façons différentes :

- Sur le site Web <http://www.hp.com/go/T730/accessories> ou <http://www.hp.com/go/T830/accessories>.
- Contacter le service de support HP (voir [Contacter l'assistance HP à la page 196](#)).

La suite de ce chapitre répertorie les fournitures et accessoires disponibles, ainsi que leurs références.

### Commande de fournitures d'encre

Vous pouvez commander les consommables d'encre suivants pour votre imprimante :

#### Cartouches d'encre

Cartouche	Numéro de référence
Cartouche d'encre noire HP 728 (69 ml)	F9J64A
HP 728 - Cartouche d'encre Cyan 40 ml	F9J63A
Cartouche d'encre Magenta HP 728 (40 ml)	F9J62A
Cartouche d'encre Jaune HP 728 (40 ml)	F9J61A
HP 728 - Cartouche d'encre Cyan 130 ml	F9J67A
Cartouche d'encre Magenta 130 ml HP 728	F9J66A
Cartouche d'encre Jaune 130 ml HP 728	F9J65A
Cartouche d'encre noire HP 728 (300 ml)	F9J68A
HP 728 - Cartouche d'encre Cyan 300 ml	F9K17A
Cartouche d'encre Magenta HP 728 (300 ml)	F9K16A
Cartouche d'encre Jaune HP 728 (300 ml)	F9K15A

#### Tête d'impression

Tête d'impression	Numéro de référence
Kit de remplacement de tête d'impression DesignJet HP 729	F9J81A

### Commander du papier

Votre imprimante peut utiliser une large gamme de papier, vérifiez les dernières informations relatives aux papiers pris en charge par votre imprimante à l'adresse [www.hpmedia.com](http://www.hpmedia.com)

### Commande d'accessoires

Vous pouvez commander les accessoires suivants pour votre imprimante.

Nom	N° du produit
Adaptateur USB 3,0 LX HP à Gigabit	N7P47AA #AC3
	N7P47AA #ABA
Housse résistante HP DesignJet, pour les modèles de 914 mm uniquement, la disponibilité peut varier d'un lieu à l'autre	N9M07A

Nom	N° du produit
Bobine HP DesignJet 36 po	B3Q37A
Bobine HP DesignJet 24 po	B3Q36A

## Présentation des accessoires

### Bobine HP DesignJet 36 po (pour imprimantes de 36 po)

En vous procurant des axes de rotation supplémentaires, vous pourrez passer rapidement d'un type de papier à un autre.

### Bobine HP DesignJet 24 po (pour imprimantes de 24 po)

En vous procurant des axes de rotation supplémentaires, vous pourrez passer rapidement d'un type de papier à un autre.

### Adaptateur USB 3,0 LX HP à Gigabit

L'adaptateur HP USB vers Gigabit permet de connecter le port LAN de l'imprimante à un port USB 3.0 d'un ordinateur ou un autre appareil.

### Housse résistante HP DesignJet

La housse résistante HP DesignJet, pour les imprimantes de 36 po uniquement, est une protection conçue pour supporter les coups et la poussière lors du transport et/ou de l'utilisation. Elle améliore la robustesse avec des pieds plus forts et des roues surdimensionnées.

---

# 14 Dépannage des problèmes de papier

- [Le chargement du papier ne se fait pas correctement](#)
- [Le type de papier ne figure pas dans le pilote de l'imprimante](#)
- [L'imprimante a imprimé sur le mauvais type de papier](#)
- [Papier incompatible](#)
- [Le rouleau est coincé](#)
- [Un feuillet simple est coincé](#)
- [Le bac multi-feuillets est coincé](#)
- [Une bande reste dans le bac de sortie et entraîne des bourrages](#)
- [L'imprimante affiche un message de papier épuisé alors que du papier est disponible](#)
- [Les impressions ne tombent pas correctement dans le bac](#)
- [La feuille reste dans l'imprimante une fois l'impression terminée](#)
- [Le papier est coupé une fois l'impression terminée](#)
- [Le couteau ne coupe pas bien](#)
- [Le rouleau n'est pas bien serré sur la bobine](#)
- [Le scanner ne charge pas l'original](#)
- [Retrait de bourrage papier du scanner](#)

## Le chargement du papier ne se fait pas correctement

- Assurez-vous qu'aucun papier n'est chargé.
- Assurez-vous que le papier est suffisamment engagé dans l'imprimante ; vous devez sentir l'imprimante saisir le papier.
- N'essayez pas de redresser le papier pendant la procédure d'alignement, sauf si vous y êtes invité par l'écran du panneau avant. En effet, l'imprimante tente d'effectuer automatiquement cette opération de redressement.
- Le papier est peut-être chiffonné, déformé ou il présente des bords irréguliers.

## Echec de chargement du rouleau

Reportez-vous à la section [Chargement d'un rouleau sur la bobine à la page 33](#).

- Vérifiez que le rouleau doit être au minimum de 280 mm (11 pouces) de large : les rouleaux de largeur inférieure ne sont pas pris en charge.
- Vérifiez le bord avant du papier : s'il n'est pas droit ou propre, il doit être rogné. Retirez 20 cm (1 pouce) du rouleau et réessayez. Cela peut s'avérer nécessaire même avec un nouveau rouleau de papier.
- Vérifiez que les extrémités du rouleau sont pressées contre les extrémités de la bobine.
- Vérifiez que la bobine est correctement insérée.
- Vérifiez que le bac de sortie est fermé. Le rouleau ne se charge pas s'il est ouvert.
- Vérifiez que le papier est correctement chargé sur la bobine et qu'il se charge sur le rouleau dans votre direction.
- Vérifiez que tous les tampons des extrémités du rouleau ont été retirés.
- Vérifiez que le papier est bien enroulé sur le rouleau.
- Évitez tout contact avec le rouleau ou le papier lors de la procédure d'alignement.

Si le papier n'est pas inséré droit, suivez les instructions affichées sur le panneau avant.

Si vous souhaitez recommencer la procédure de chargement, annulez la procédure en cours au niveau du panneau avant et rembobinez le rouleau depuis l'extrémité de la bobine jusqu'à ce que le bord soit retiré de l'imprimante.



---

**REMARQUE :** Si le papier n'est plus tendu sur le mandrin, l'imprimante ne peut pas le charger.

---

## Echec de chargement d'une feuille

Reportez-vous à la section [Chargement d'un feuillet simple à la page 38](#).

- Vérifiez que la feuille est de 329 mm (12,95 pouces) de large (A3+). Si sa largeur est supérieure ou inférieure, chargez-la à l'aide du bac multi-feuillets.
- Guidez la feuille dans l'imprimante lors de l'alimentation initiale (cela concerne tout particulièrement les papiers épais).
- Assurez-vous que la feuille est alignée avec la ligne de référence sur le couvercle du rouleau.
- N'essayez pas de redresser la feuille pendant la procédure de chargement, sauf si vous y êtes invité par l'écran du panneau de commande.
- N'utilisez pas de feuilles coupées manuellement, car leurs formes risquent d'être irrégulières. Utilisez uniquement des feuilles achetées dans le commerce.

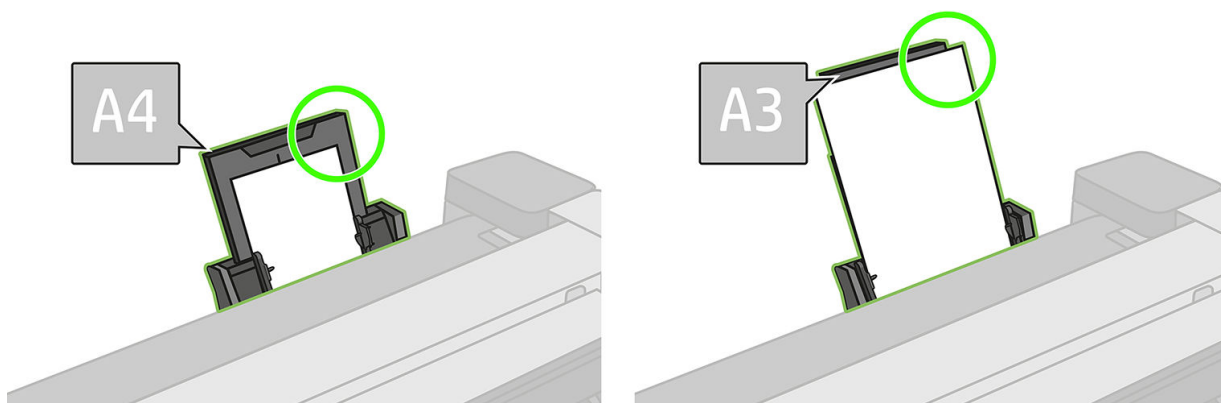


En cas de problème, suivez les instructions affichées sur le panneau de commande.

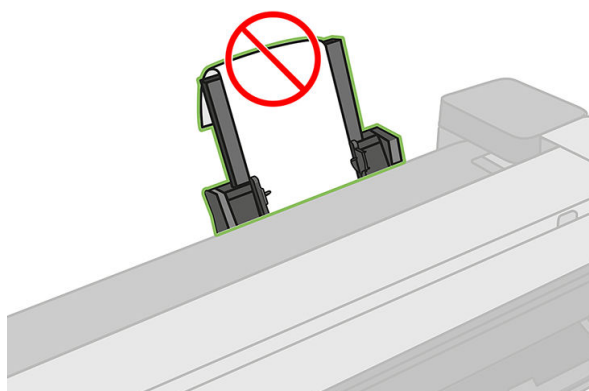
Si vous souhaitez recommencer la procédure de chargement, annulez l'opération sur le panneau avant. L'imprimante éjecte la feuille à l'avant de l'imprimante.

## Échec du chargement à partir du bac multi-feuillets.

- Vérifiez que vous n'avez pas chargé trop de feuilles dans le bac. Le nombre de feuilles maximum dépend de l'épaisseur du papier : environ 50 feuilles de papier ordinaire standard.
- Vérifiez que les feuilles sont correctement chargées dans le bac.
- Vérifiez que les feuilles sont correctement ajustées et centrées dans le bac.
- Vérifiez que vous avez correctement rallongé les bacs d'alimentation et de sortie : la première rallonge correspond au papier au format A4 et la seconde au papier au format A3.



Si le papier dépasse à l'arrière du bac d'alimentation comme illustré, il se peut que le chargement échoue.



 **REMARQUE :** Essayez d'éviter de laisser des feuilles de papier chargées dans l'imprimante pendant une longue période de temps car elles se déformeront.

## Messages d'erreur de chargement du papier

Voici une liste des messages qui peuvent s'afficher sur le panneau de commande et qui sont relatifs au chargement du papier, avec l'action corrective conseillée.

Message affiché sur le panneau de commande	Solution proposée
Papier chargé avec trop d'écart	Pendant la procédure de chargement, l'imprimante a détecté une inclinaison trop importante du papier. Appuyez sur <b>OK</b> pour décharger automatiquement le rouleau, puis redémarrez la procédure.
Papier non détecté	L'imprimante n'a détecté aucun papier pendant la procédure de chargement. Assurez-vous que le papier est introduit complètement et qu'il ne s'agit pas de papier transparent.

Message affiché sur le panneau de commande	Solution proposée
Papier trop éloigné du bord latéral	Rechargez la feuille coupée en alignant le bord droit sur la butée noire de la bobine.
Échec du chargement du papier. La largeur du papier est inférieure à la taille minimale prise en charge par la source papier sélectionnée.	Les feuilles coupées dont le format est inférieur au format ISO A3 doivent être chargées à l'aide du bac multi-feuillets.
Feuille trop grande	Pendant la procédure de chargement, l'imprimante a détecté que la feuille de papier était trop large ou trop longue pour être chargée correctement.
Feuille trop petite	Pendant la procédure de chargement, l'imprimante a détecté que la feuille de papier était trop étroite ou trop courte pour être chargée.

## Le type de papier ne figure pas dans le pilote de l'imprimante

Pour utiliser un papier non reconnu par le pilote, vous pouvez utiliser votre papier comme l'un des profils déjà défini dans le pilote. Néanmoins, vous devez indiquer si votre papier est transparent ou translucide, photo ou normal, couché ou technique.

 **REMARQUE :** Pour le papier glacé, il est important de sélectionner un type de papier glacé car l'imprimante adapte l'utilisation de l'encre au papier glacé.

### Film transparent ou translucide

Si votre papier est un film transparent (par exemple, un transparent), sélectionnez le type de papier **Film > Transparent/polyester**.

Si votre papier est un papier ou un film translucide (par exemple, du papier technique), sélectionnez le type de papier **Film > Polyester transparent mat**.

### Papier photo

Si votre papier est un papier photo, utilisez la catégorie **Papier photo**. Pour du papier glacé ou extra brillant, sélectionnez le type de papier **Papier photo glacé**. Pour les finitions semi-glacé, satin, perlé ou lustré, sélectionnez le type de papier **Papier photo SG/satin**.

Pour augmenter la gamme sur le papier photo, sélectionnez le type de papier **Papier photo glacé universel HP** ou **Papier photo satiné universel HP**, selon la finition souhaitée.

### Papier normal et couché ou papier technique

Votre sélection de type de papier pour le papier générique dépend de la capacité d'absorption de l'encre par le papier.

- Pour les papiers calques naturels, sélectionnez le type de papier **Papier calque naturel < 65 g/m<sup>2</sup>** ou **Papier calque naturel > 65 g/m<sup>2</sup>**, selon le grammage du papier.
- Pour les papiers fins (< 90 g/m<sup>2</sup>) ou les papiers non couchés (par exemple le papier ordinaire ou le papier blanc brillant), sélectionnez le type de papier **Papier normal et papier couché > Papier ordinaire**. Vous pouvez également sélectionner **Papier normal recyclé**.
- Pour les papiers fins couchés (< 110 g/m<sup>2</sup>), sélectionnez le type de papier **Papier normal et papier couché > Papier couché HP**.
- Pour les papiers couchés à fort grammage (< 200 g/m<sup>2</sup>), sélectionnez **Papier normal et papier couché > Papier couché à fort grammage**.

## L'encre noire s'efface facilement lorsqu'on la touche.

Cela se produit lorsque votre papier est incompatible avec une encre noire mate. Pour utiliser une combinaison d'encres optimale, sélectionnez le type de papier **Papier photo** > **Papier photo glacé**.

## Après l'impression, le papier est froissé, ou bien il y a trop d'encre

Cela se produit lorsque trop d'encre est utilisée. Pour utiliser moins d'encre, sélectionnez une catégorie de papier plus fine. Les catégories de papier mat du plus fin au plus épais sont :

- Papier ordinaire
- Papier couché
- Papier couché FG

Pour d'autres problèmes de qualité d'image, consultez la section [Dépannage des problèmes de qualité d'impression à la page 139](#).

## L'imprimante a imprimé sur le mauvais type de papier

Si l'imprimante imprime votre tâche avant que vous n'avez le temps de charger le papier souhaité, vous avez peut être choisi **Tout** pour le Type de papier dans le pilote d'imprimante. Lorsque **Tout** est sélectionné, l'imprimante imprime immédiatement sur le papier chargé quel qu'il soit. Chargez le papier souhaité (reportez-vous à la section [Gestion du papier à la page 32](#)) et sélectionnez votre type de papier spécifiquement dans le pilote.

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows** : sélectionnez l'onglet **Papier/qualité**, puis dans la liste Type de papier, sélectionnez votre type de papier.
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X** : sélectionnez le volet **Papier/qualité**, puis, dans la liste Type de papier, sélectionnez votre type de papier.



**REMARQUE** : **Tout** est le pilote par défaut.

## Papier incompatible

Si le papier actuellement chargé dans l'imprimante n'est pas compatible avec une tâche particulière, l'imprimante s'arrête et attend que vous décidiez quoi faire. Il existe plusieurs raisons pour lesquelles le papier chargé pourrait être considéré incompatible :

- Le type de papier n'est pas celui spécifié pour la tâche.
- La source de papier (rouleau, bac multi-feuillets ou alimentation manuelle) n'est pas celle spécifiée pour la tâche.
- Le format du papier est plus petit que celui spécifié pour la tâche.

Si vous ne précisez pas ces paramètres pour une tâche particulière, l'imprimante imprime sur le papier chargé, quel qu'il soit.

Si l'imprimante s'arrête en raison d'une incompatibilité de papier, vous pouvez choisir l'une des solutions suivantes :

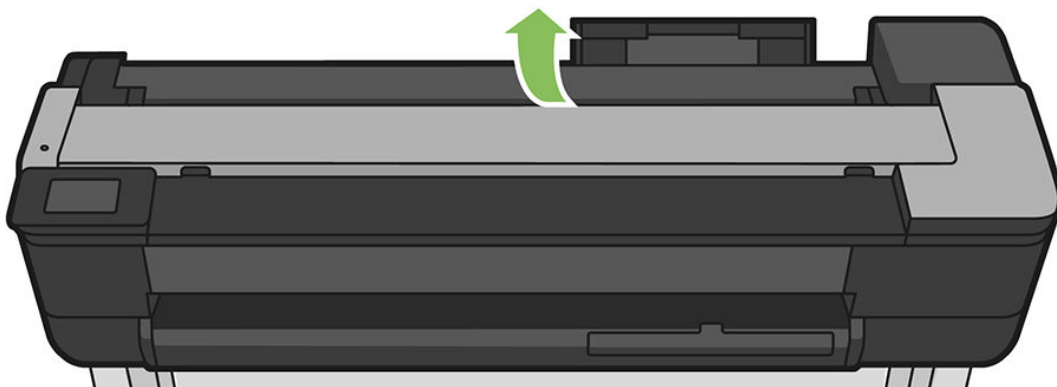
- Charger le bac avec le bon format de papier et reprendre l'impression.
- Imprimer la tâche sur le papier déjà chargé. L'impression peut être tronquée si le papier n'est pas suffisamment large.
- Annuler la tâche.

## Le rouleau est coincé

Lorsqu'un bourrage papier se produit, un message apparaît normalement sur le panneau avant.

### Si votre imprimante est une imprimante T830

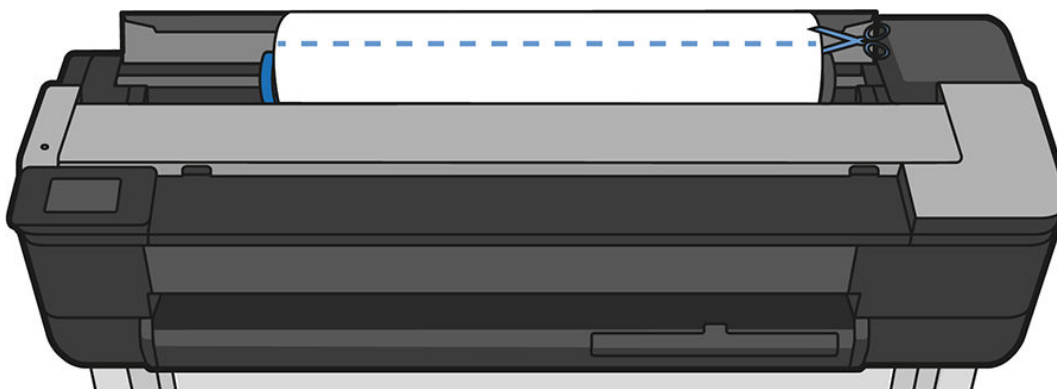
1. Ouvrez le capot du rouleau.



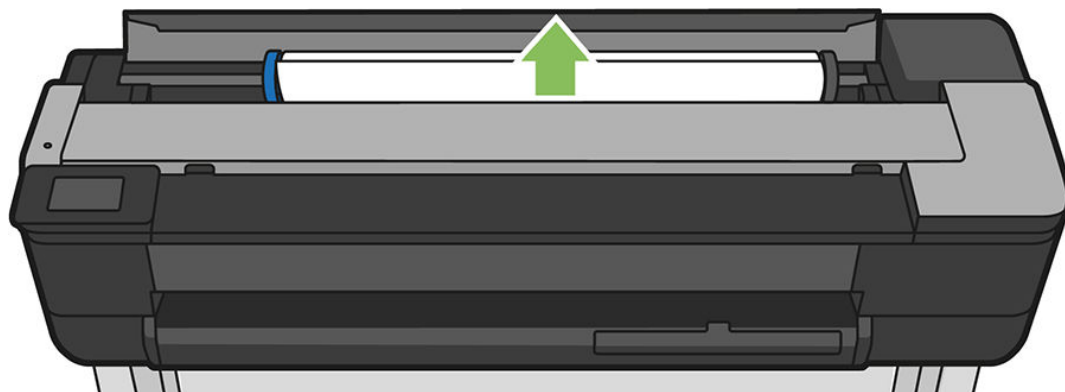
2. Rembobinez le rouleau. Si le papier est coincé, il se peut que vous sentiez une résistance. Tirez fermement.



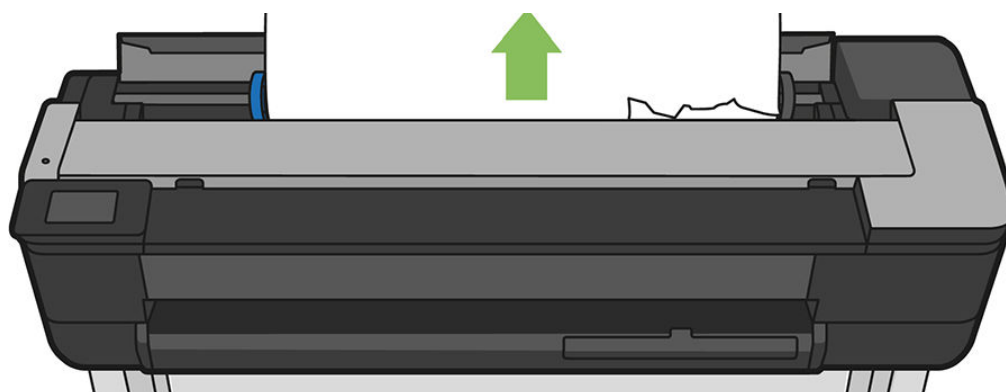
3. Découpe du papier si nécessaire



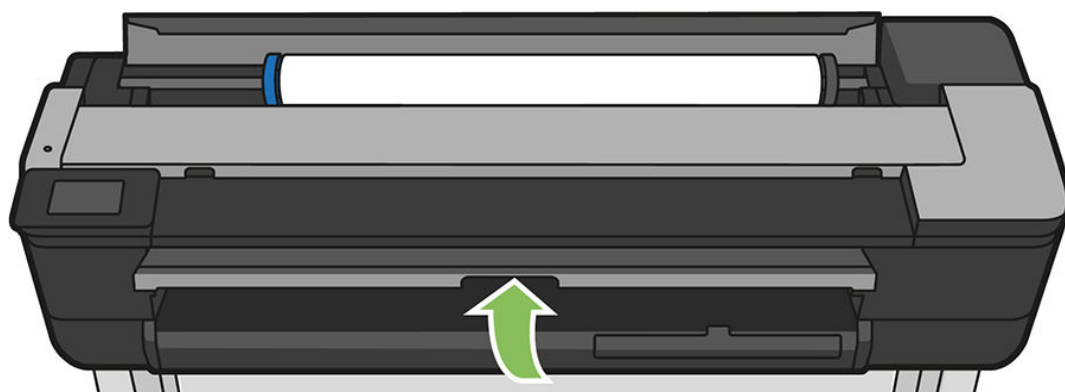
4. Rembobinez le rouleau.



5. Retirez soigneusement le papier coincé par le haut de l'imprimante.

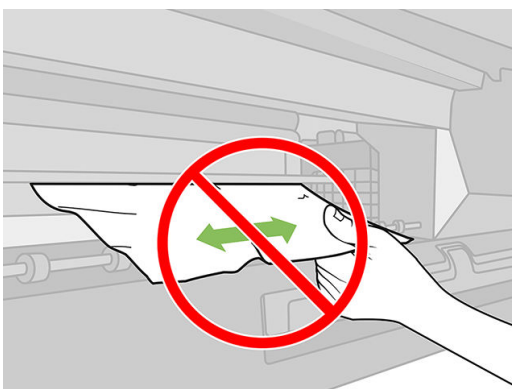
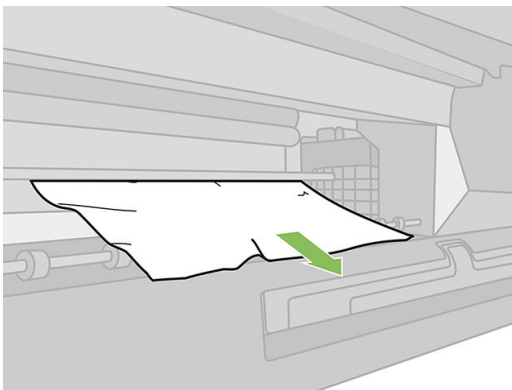


6. Ouvrez le capot avant.



7. Essayez de déplacer le chariot des têtes d'impression.

8. Retirez soigneusement le papier coincé à partir du capot avant.



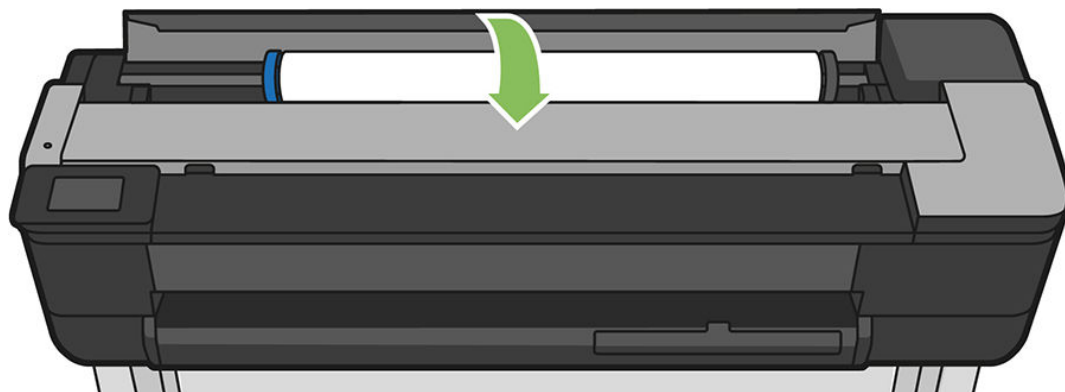
**⚠ ATTENTION :** Veillez à ne pas endommager les composants à l'intérieur de l'imprimante.

**ATTENTION :** Ne faites pas bouger le papier latéralement, car cela risquerait d'endommager l'imprimante.

9. Fermez le capot avant..



10. Fermez le capot du rouleau.



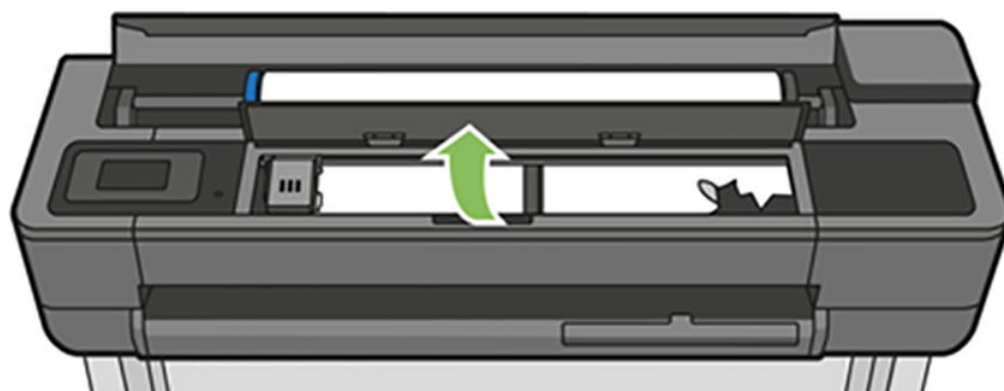
11. Rechargez le rouleau ou chargez une nouvelle feuille, Reportez-vous à la section [Gestion du papier](#) à la page 32.

Si votre imprimante est une imprimante T730

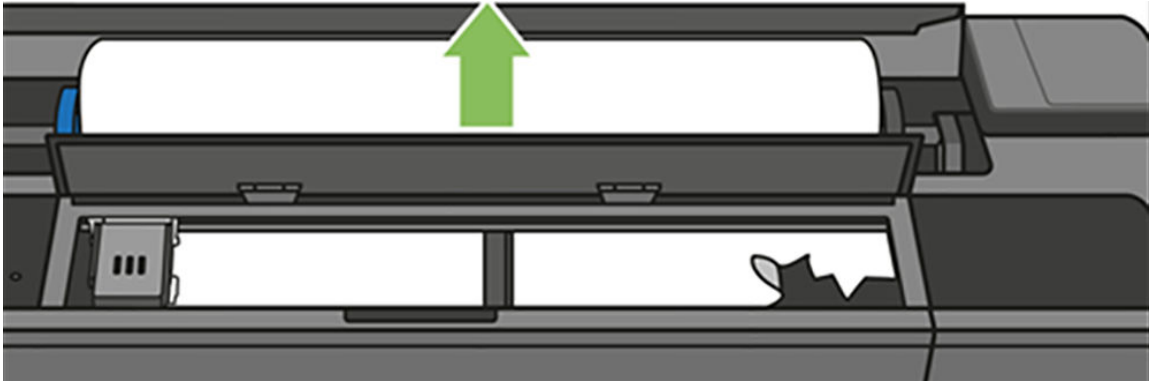
1. Ouvrez le capot du rouleau.



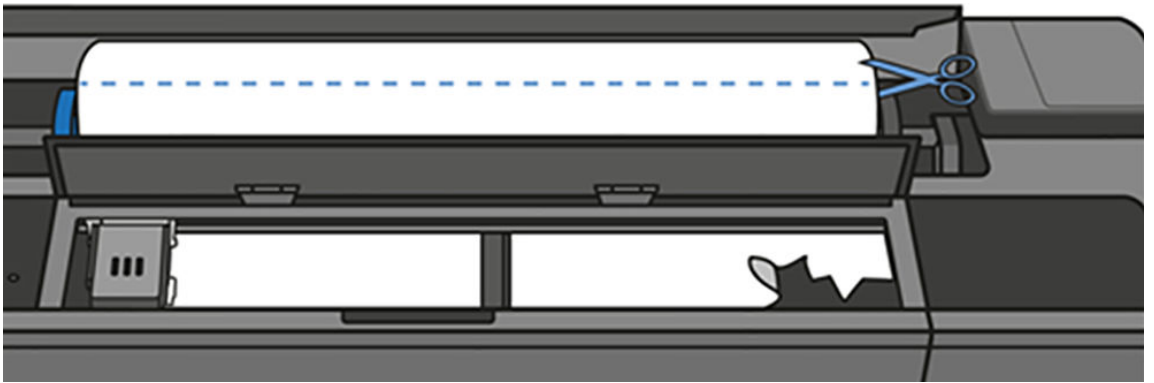
2. Ouvrez le capot supérieur.



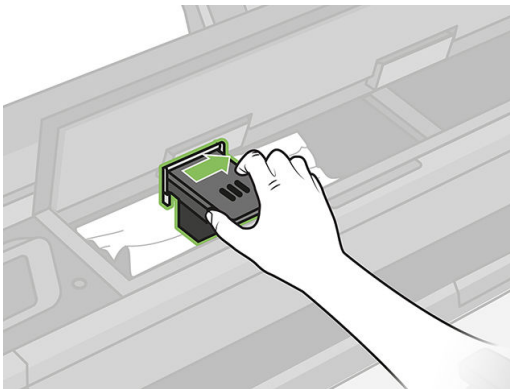
3. Retirez le papier coincé par le haut de l'imprimante.



4. Découpe du papier si nécessaire

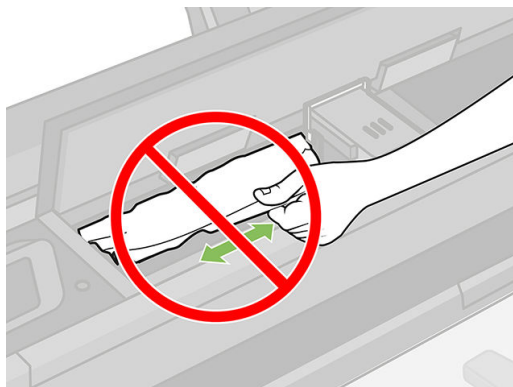
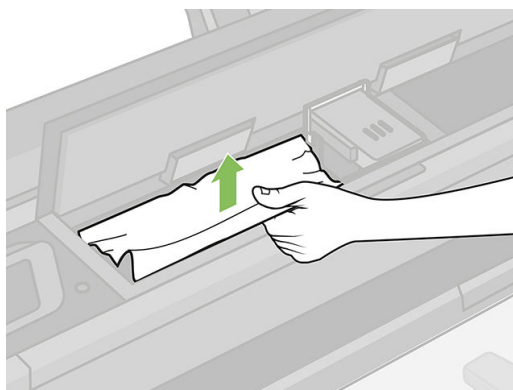
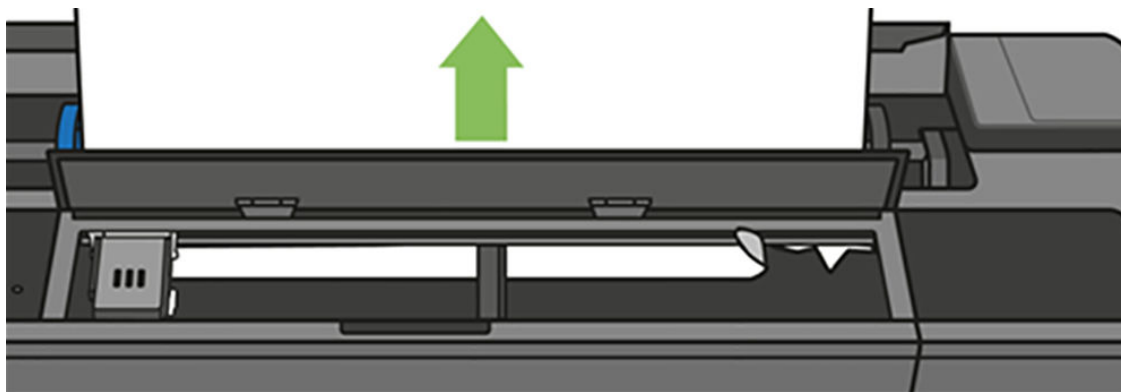


5. Essayez de déplacer le chariot des têtes d'impression.





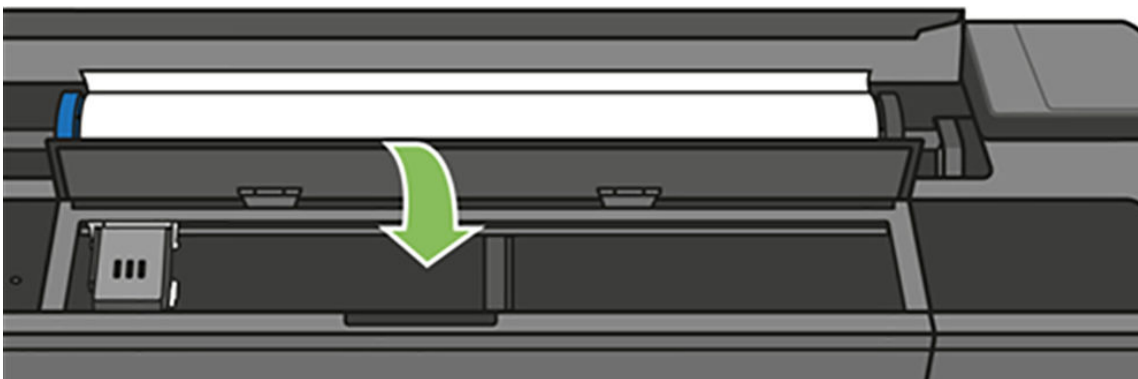
6. Retirez soigneusement le papier coincé par le haut de l'imprimante.



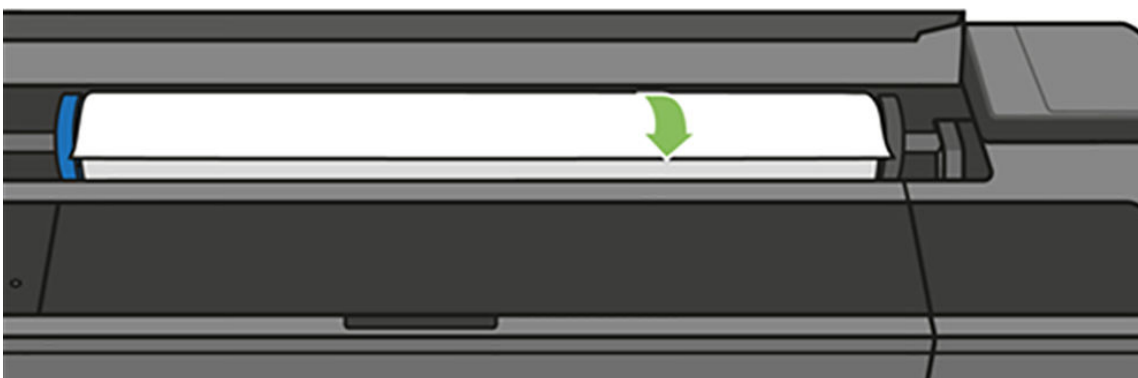
7. Retirez le papier coincé par le capot du haut.



8. Fermez le capot du haut.



9. Chargez de nouveau le rouleau de papier.




10. Fermez le capot du rouleau.



11. Rechargez le rouleau ou chargez une nouvelle feuille, Reportez-vous à la section [Gestion du papier](#) à la page 32.

---

 **REMARQUE :** S'il s'avère que du papier cause encore une obstruction à l'intérieur de l'imprimante, relancez la procédure et retirez soigneusement tous les morceaux de papier. Il se peut que vous deviez retirer le bac multi-feuillets (voir [Le bac multi-feuillets est coincé à la page 133](#)).

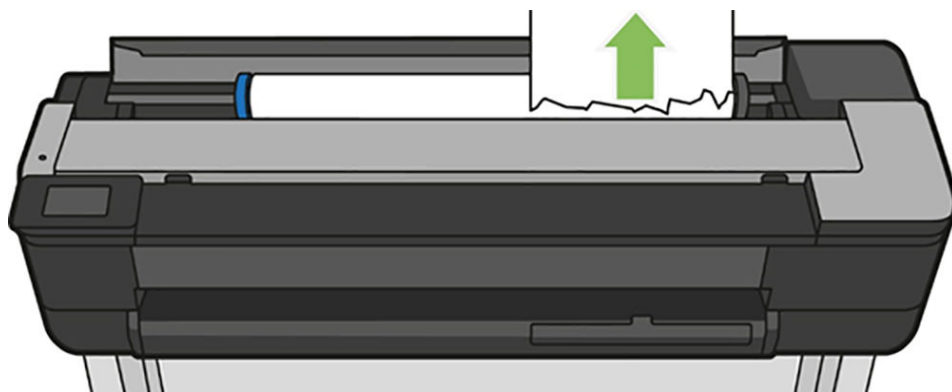
---

## Un feuillet simple est coincé

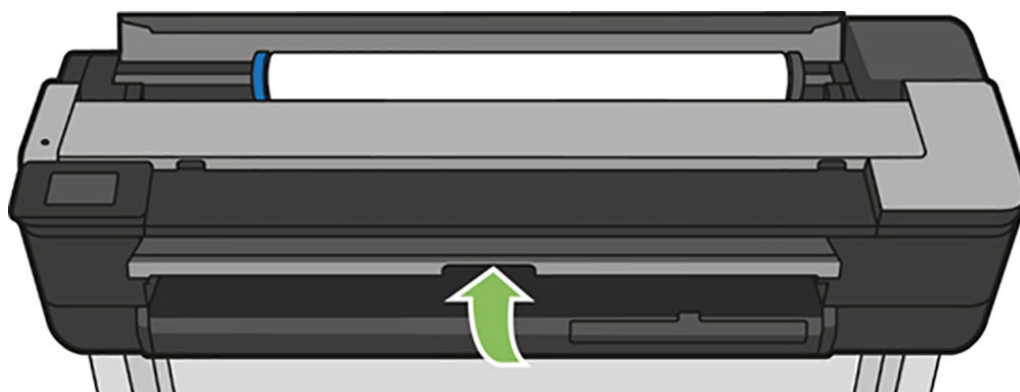
Lorsqu'un feuillet simple se coince, un message apparaît normalement sur le panneau avant.

Si votre imprimante est une imprimante T830

1. Retirez le feuillet simple de l'imprimante.



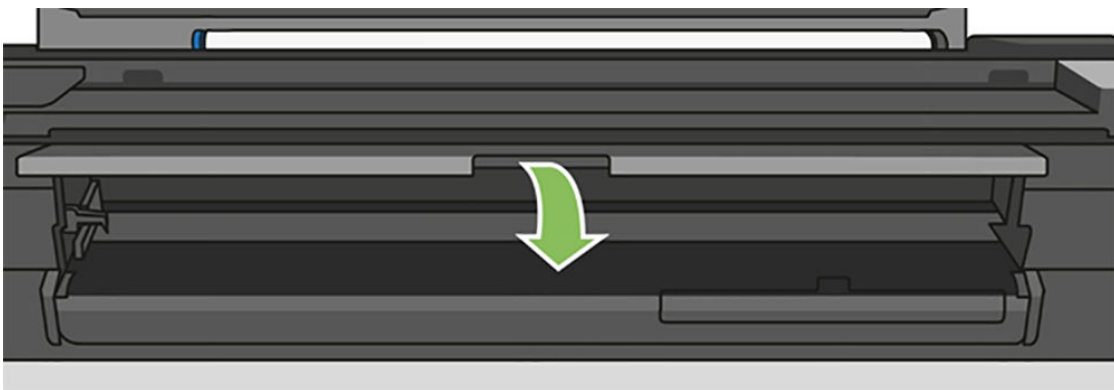
2. Ouvrez le capot avant.



3. Retirez le papier coincé.

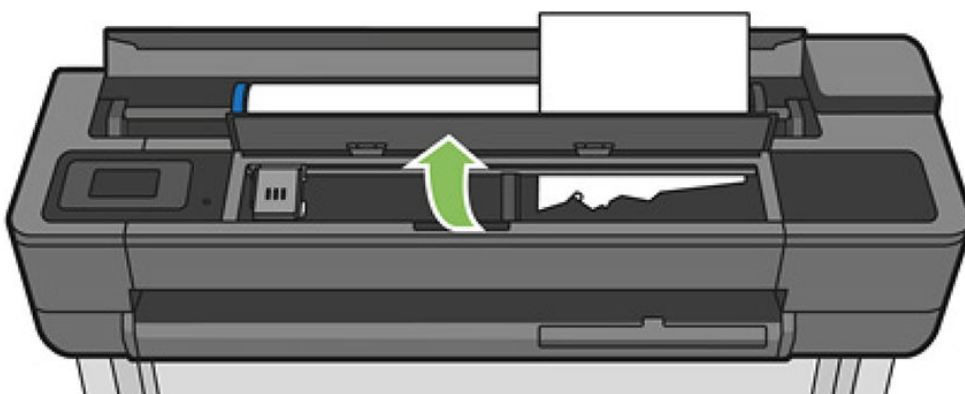


4. Fermez le capot avant.

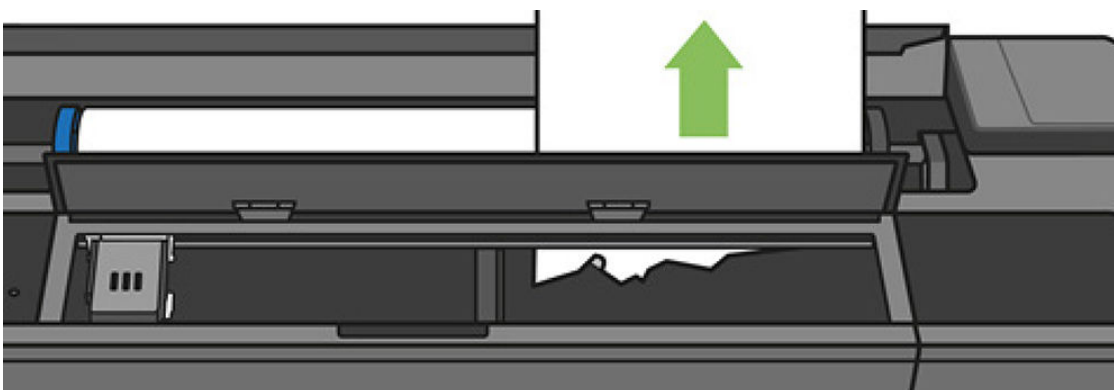


Si votre imprimante est une imprimante T730

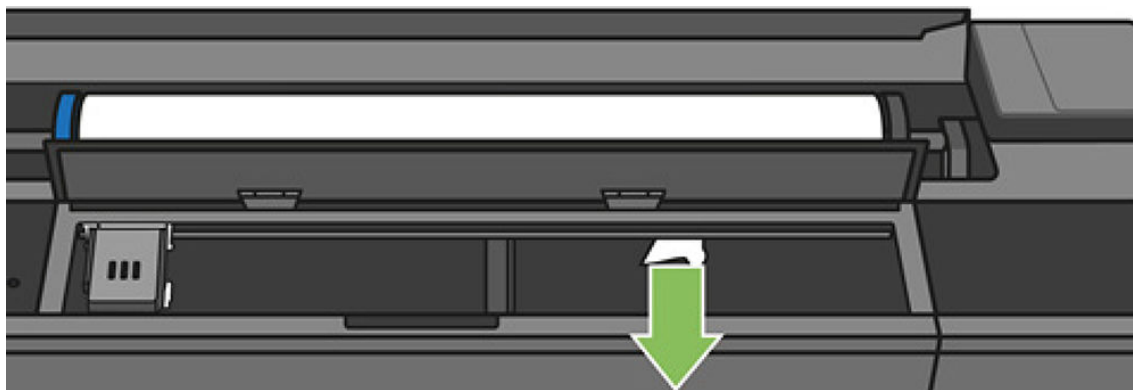
1. Ouvrez le capot supérieur.



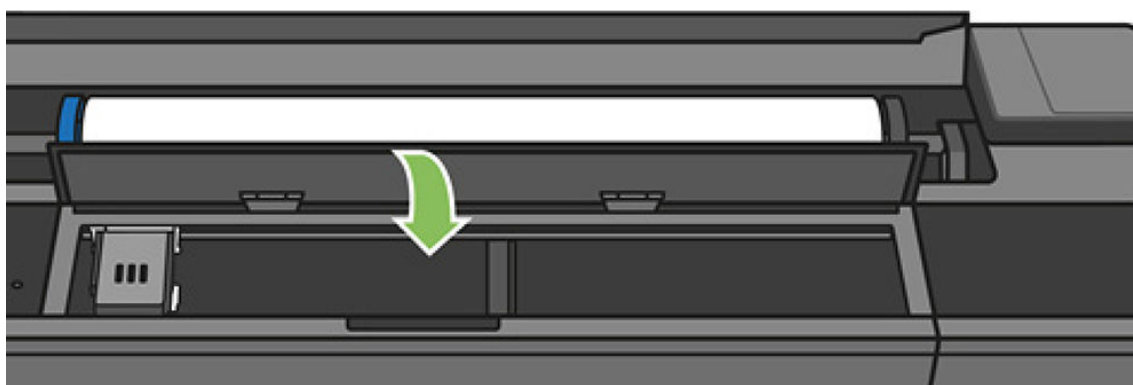
2. Retirez la feuille de l'imprimante.



3. Retirez le papier coincé.



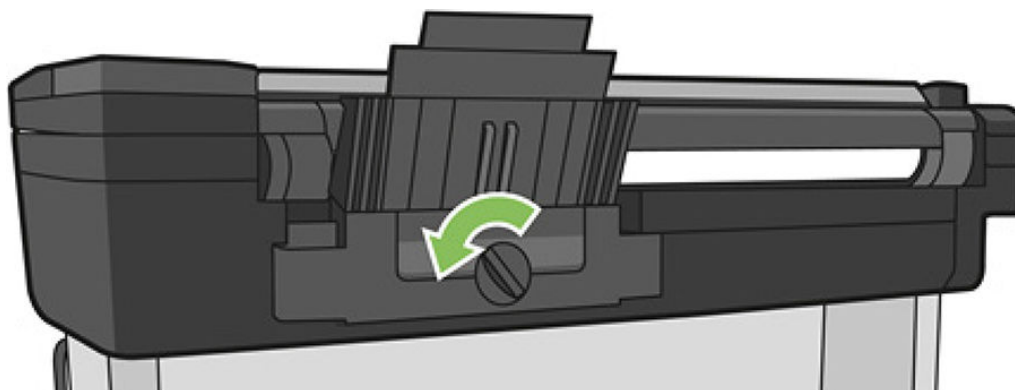
4. Fermez le capot du haut lorsque vous avez fini.



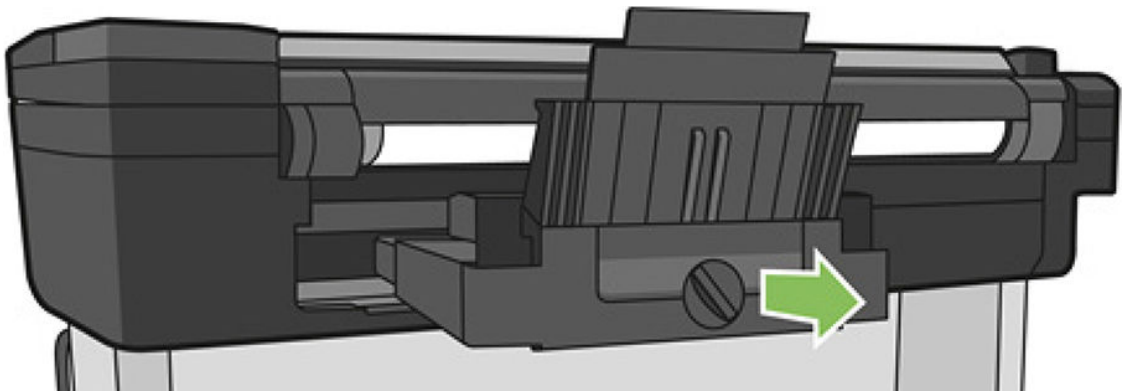
## Le bac multi-feuillets est coincé

Si le papier du bac multi-feuillets est coincé, procédez comme suit :

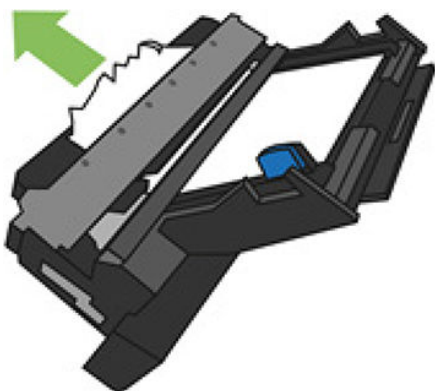
1. Retirez autant de papier que possible du bac multi-feuillets.
2. Abaissez les rallonges du bac multi-feuillets, cela facilitera la manipulation du bac.
3. Déverrouillez le bac à l'aide du commutateur rotatif situé à l'arrière.



4. Tirez sur le bac.

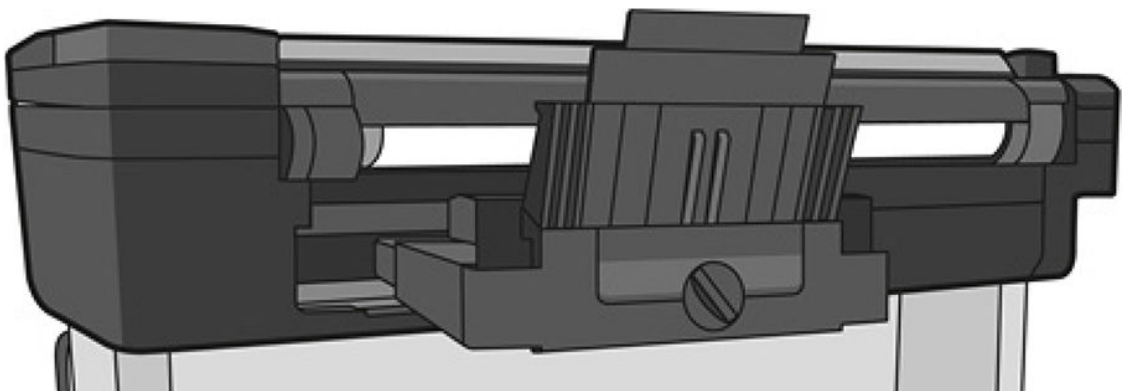


5. Retirez tout le papier du bac.

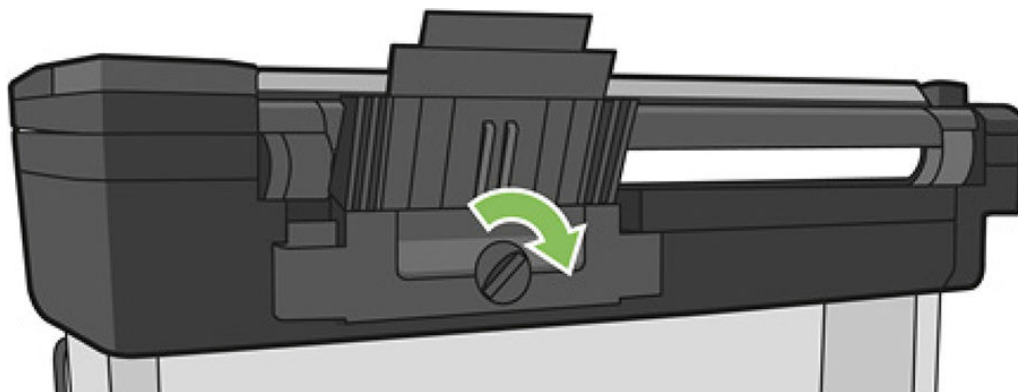


6. Retirez tout le papier de l'imprimante.

7. Remplacez le bac.

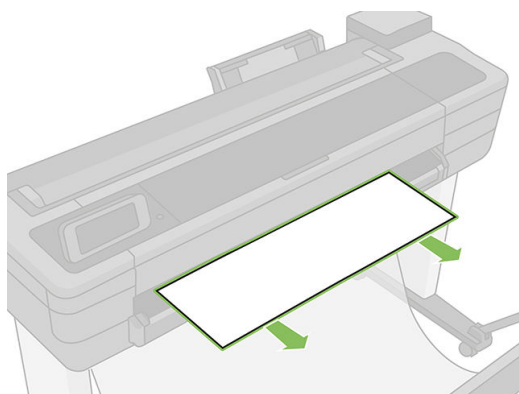


8. Verrouillez le bac.



## Une bande reste dans le bac de sortie et entraîne des bourrages

Si un petit morceau de papier a été coupé, par exemple avant l'impression sur un nouveau rouleau ou après l'activation, depuis le panneau avant, de l'option **Avance et coupe substrat**, la bande coupée peut rester dans le bac de sortie. **Retirez la bande** du bac de sortie uniquement lorsqu'aucune impression n'est en cours.



## L'imprimante affiche un message de papier épuisé alors que du papier est disponible

Si le rouleau se desserre du mandrin, l'alimentation ne s'effectuera pas correctement et l'imprimante ne pourra pas charger le papier. Si possible, serrez le papier sur son mandrin ou chargez un nouveau rouleau.

## Les impressions ne tombent pas correctement dans le bac

- Assurez-vous que la corbeille est correctement installée.
- Assurez-vous que la corbeille est ouverte.
- Assurez-vous que la corbeille n'est pas pleine.
- Le papier a souvent tendance à s'enrouler près de l'extrémité d'un rouleau, ce qui peut entraîner des problèmes de sortie. Chargez un nouveau rouleau ou retirez manuellement les impressions à mesure qu'elles sont effectuées.

## La feuille reste dans l'imprimante une fois l'impression terminée

Le papier reste à l'intérieur de l'imprimante pour permettre à l'impression de sécher (voir [Modification du temps de séchage à la page 41](#)). Si le papier n'est éjecté que partiellement à l'issue du temps de séchage, tirez

délicatement sur la feuille pour la sortir de l'imprimante. Si la découpeuse automatique est désactivée, appuyez sur l'option **Avance et coupe substrat** sur le panneau avant (voir [Avance avec ou sans coupe à la page 42](#)).

## Le papier est coupé une fois l'impression terminée

Par défaut, l'imprimante coupe le papier à l'issue du temps de séchage (voir [Modification du temps de séchage à la page 41](#)). Vous pouvez désactiver le couteau (voir [Activation et désactivation du couteau automatique à la page 41](#)).

## Le couteau ne coupe pas bien

Par défaut, l'imprimante coupe automatiquement le papier à l'issue du temps de séchage.

Si la découpeuse est activée mais ne coupe pas correctement, vérifiez que le rail de la découpeuse est dégagé et qu'il n'y a aucun morceau de papier dans la rainure de la découpeuse.

## Le rouleau n'est pas bien serré sur la bobine

Il est possible que vous deviez recharger le rouleau ou le remettre en place. Vérifiez que le mandrin du rouleau est de la taille adaptée.

## Le scanner ne charge pas l'original

Si vous avez des difficultés à charger l'original lors de la numérisation, essayez ce qui suit :

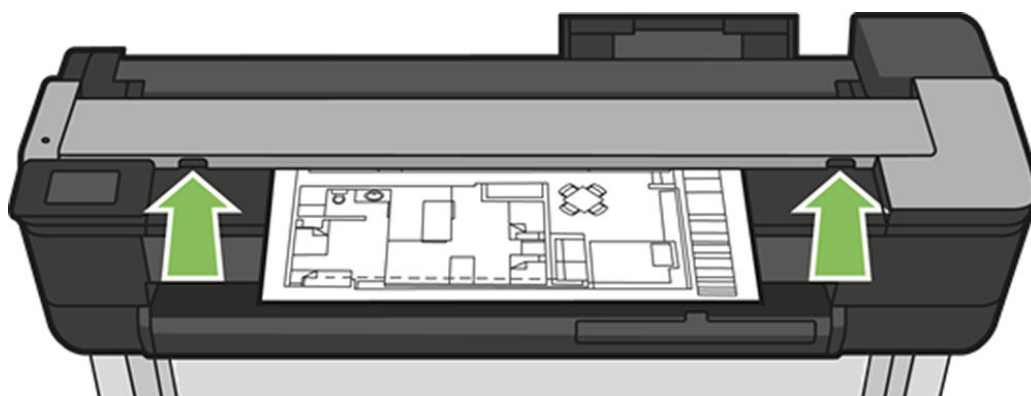
1. Vérifiez que le scanner est bien allumé.
2. Patientez jusqu'à ce que le scanner soit complètement lancé et inactif.
3. Vérifiez les messages sur le panneau avant.
4. Si vous avez réalisé les étapes ci-dessus, vérifiez que les originaux respectent les spécifications du scanner.
5. Assurez-vous que vous chargez l'original en l'engageant suffisamment dans le scanner pour pouvoir être détecté.
6. Assurez-vous que le bord avant de l'original est plat, également lors de son chargement. Si ce n'est pas le cas, découpez le bord avant afin que le papier entre dans le scanner en douceur.
7. Essayez d'utiliser un autre type de papier pour exclure que le problème soit dû à un problème de matériel du scanner.

## Retrait de bourrage papier du scanner

Lorsqu'un bourrage papier se produit, un message apparaît normalement sur le panneau avant. Pour éliminer un bourrage papier du scanner :

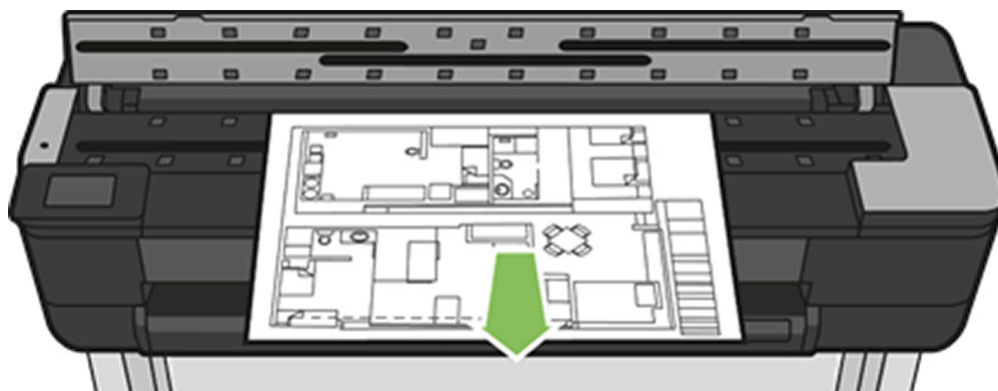
1. Ouvrez le capot du scanner.





2. Tirez le papier par l'un des chemins suivants :

- La zone d'en haut à l'arrière



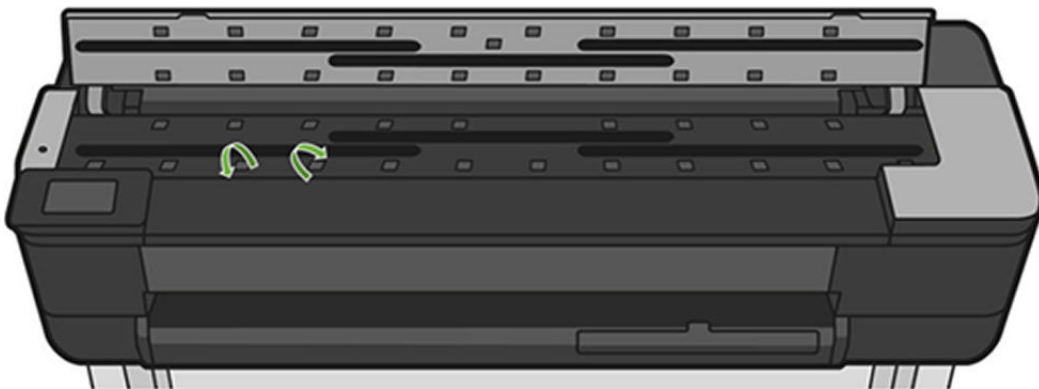
- La zone du bas à l'avant (entre la platine du scanner et le capot avant)



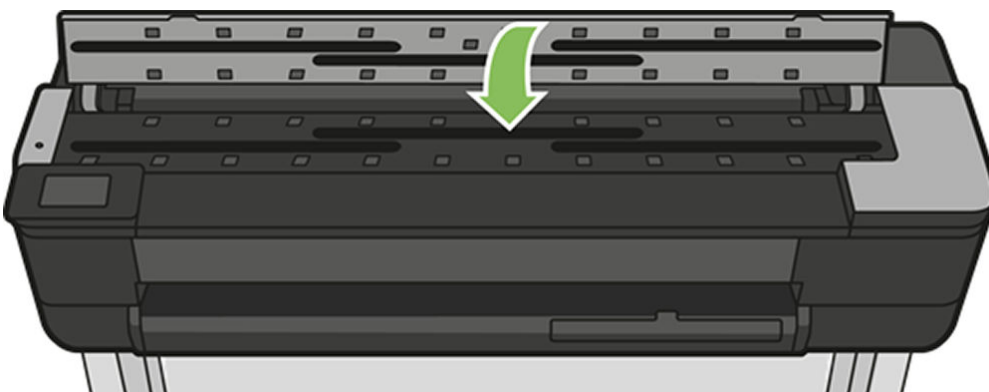
**⚠ ATTENTION :** Ne faites pas bouger le papier latéralement, car cela risquerait d'endommager le scanner.

- La zone du bas à l'avant (entre la platine du scanner et le capot avant)

3. Avec vos doigts, vous pouvez tourner les roulettes en caoutchouc pour avoir un meilleur accès au papier et enlever tout débris.



4. Refermez le couvercle du scanner.



---

# 15 Dépannage des problèmes de qualité d'impression

- [Conseils généraux sur l'impression](#)
- [Lignes horizontales sur l'image \(effet de bande\)](#)
- [Lignes trop épaisses, trop fines ou manquantes](#)
- [Lignes à « effet d'escalier » ou à l'aspect irrégulier](#)
- [Lignes imprimées en double ou dans les mauvaises couleurs](#)
- [Les lignes sont discontinues](#)
- [Lignes floues](#)
- [Les justifications sont inexactes](#)
- [Toute l'image est floue ou comporte du grain](#)
- [Le papier n'est pas plat](#)
- [L'impression est éraflée ou rayée](#)
- [Tâches d'encre sur le papier](#)
- [L'encre noire se détache lorsque vous touchez l'impression](#)
- [Bords d'objets irréguliers ou manquant de netteté](#)
- [Bords d'objets plus sombres qu'il ne faudrait](#)
- [Lignes verticales de différentes couleurs](#)
- [Tâches blanches sur l'impression](#)
- [Couleurs imprécises](#)
- [Les couleurs se décolorent](#)
- [L'image est incomplète \(tronquée en bas\)](#)
- [L'image est tronquée](#)
- [Certains objets sont absents de l'image imprimée](#)

## Conseils généraux sur l'impression

Lorsque vous êtes confronté à un problème de qualité d'impression :

- Pour optimiser les performances de votre imprimante, utilisez uniquement des accessoires et des fournitures d'origine du fabricant. Fiables et performants, ces articles ont fait l'objet de tests exhaustifs pour garantir un fonctionnement sans problème et des impressions de qualité supérieure. Pour plus d'informations sur les papiers recommandés, reportez-vous à la section [Commander du papier à la page 117](#).
- Assurez-vous que le type de papier sélectionné dans le panneau de commande est identique à celui chargé dans l'imprimante (voir [Affichage d'informations relatives au papier à la page 40](#)). Assurez-vous également que le type de papier sélectionné dans le logiciel est identique à celui chargé dans l'imprimante.

---

**⚠ ATTENTION :** La sélection d'un type de papier incorrect peut se traduire par une qualité d'impression médiocre et des couleurs incorrectes, voire endommager la tête d'impression.

---

- Vérifiez que vous utilisez les paramètres de qualité d'impression les mieux adaptés à vos besoins (voir [Impression à la page 43](#)). La qualité d'impression peut être dégradée si vous avez déplacé le curseur de qualité en position « Vitesse » ou si vous avez défini le niveau de qualité personnalisé sur **Rapide**.
- Vérifiez que les conditions ambiantes (température, humidité) se situent dans les plages recommandées. Reportez-vous à la section [Spécifications environnementales à la page 202](#).
- Vérifiez le pilote utilisé pour l'impression. S'il ne s'agit pas d'un pilote HP, contactez le fournisseur pour lui faire part du problème. Si cela s'avère possible, vous pouvez également essayer d'utiliser le pilote HP approprié. Les pilotes HP les plus récents peuvent être téléchargés à l'adresse suivante : <https://www.hp.com/go/T730/drivers> - <https://www.hp.com/go/T830/drivers>.
- Vérifiez que le microprogramme de votre imprimante est à jour. Reportez-vous à la section [Micrologiciel, mise à jour à la page 110](#).
- Vérifiez les paramètres utilisés dans votre application.

## Lignes horizontales sur l'image (effet de bande)

Si l'image imprimée est parcourue de lignes horizontales comme illustré ci-dessous (la couleur des bandes est variable) :

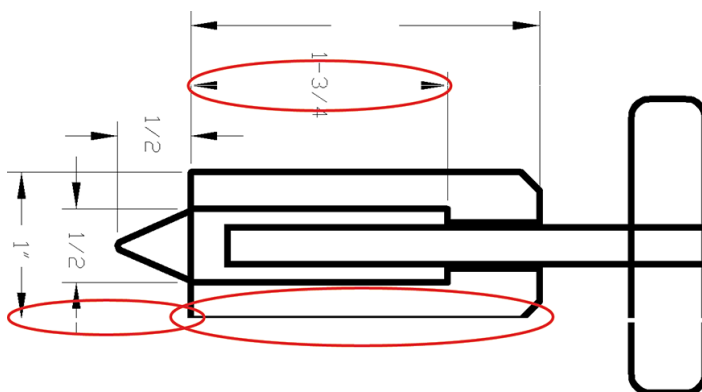


1. Vérifiez que le type de papier chargé correspond à celui sélectionné sur le panneau avant et dans votre logiciel. Reportez-vous à la section [Affichage d'informations relatives au papier à la page 40](#).
2. Vérifiez que vous utilisez des paramètres de qualité d'impression adaptés à vos besoins (voir [Impression à la page 43](#)). Dans certains cas, il est possible de remédier à un problème de qualité d'impression en sélectionnant simplement un niveau de qualité supérieure. Par exemple, si vous avez réglé le curseur de qualité d'impression sur **Vitesse**, essayez de le définir sur **Qualité**.

3. Imprimez le rapport du diagnostic de qualité d'impression. Reportez-vous à la section [Rapport du diagnostic de qualité d'impression à la page 102](#).
4. Si la tête d'impression fonctionne correctement, effectuez un calibrage d'avance du papier : Reportez-vous à la section [Nouveau calibrage de l'avance du papier à la page 109](#).

Si le problème persiste après avoir effectué toutes les actions décrites ci-dessus, contactez le conseiller du service à la clientèle en vue d'obtenir une assistance supplémentaire.

## Lignes trop épaisses, trop fines ou manquantes

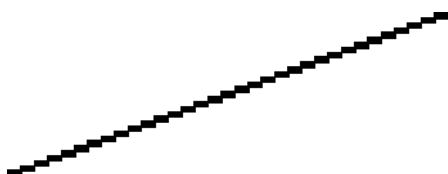


1. Vérifiez que le type de papier chargé correspond à celui sélectionné sur le panneau avant et dans votre logiciel. Reportez-vous à la section [Affichage d'informations relatives au papier à la page 40](#).
2. Vérifiez que vous utilisez des paramètres de qualité d'impression adaptés à vos besoins (voir [Impression à la page 43](#)). Dans la boîte de dialogue du pilote, sélectionnez les options de qualité d'impression personnalisées et essayez d'activer l'option **Détail maximal** (si elle est disponible).
3. Si la résolution de votre image est supérieure à la résolution d'impression, vous pouvez constater une altération de la qualité des lignes. Vous trouverez l'option **Résolution maximale de l'application** dans l'onglet **Avancé** de la boîte de dialogue du pilote, sous **Options du document** > **Caractéristiques de l'imprimante**.
4. Si les lignes sont trop fines ou invisibles, imprimez le rapport du diagnostic de qualité d'impression. Reportez-vous à la section [Rapport du diagnostic de qualité d'impression à la page 102](#).
5. Si le problème persiste, effectuez un calibrage de l'avance papier : Reportez-vous à la section [Nouveau calibrage de l'avance du papier à la page 109](#).

Si le problème persiste après avoir effectué toutes les actions décrites ci-dessus, contactez le conseiller du service à la clientèle en vue d'obtenir une assistance supplémentaire.

## Lignes à « effet d'escalier » ou à l'aspect irrégulier

Si les lignes de l'image imprimée présentent un aspect irrégulier ou à « effet d'escalier » :

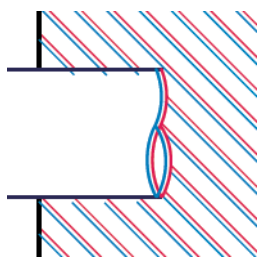


1. Le problème est peut-être inhérent à l'image. Essayez d'améliorer l'image à l'aide de l'application utilisée pour la modifier.
2. Assurez-vous que vous utilisez les paramètres de qualité d'impression appropriés. Reportez-vous à la section [Impression à la page 43](#).
3. Dans la boîte de dialogue du pilote, sélectionnez les options de qualité d'impression personnalisées et essayez d'activer l'option **Détail maximal** (si elle est disponible).

## Lignes imprimées en double ou dans les mauvaises couleurs

Divers symptômes visibles peuvent être associés à ce problème :

- Les lignes de couleur sont imprimées en double dans des couleurs différentes.



- Mauvaise coloration des bordures des blocs de couleur.



Pour corriger ce type de problème, imprimez le rapport du diagnostic de qualité d'impression et alignez la tête d'impression si le rapport le recommande. Reportez-vous à la section [Rapport du diagnostic de qualité d'impression à la page 102](#).

## Les lignes sont discontinues

Si les lignes sont interrompues comme illustré ci-dessous :



1. Assurez-vous que vous utilisez les paramètres de qualité d'impression appropriés. Reportez-vous à la section [Impression à la page 43](#).
2. Imprimez le rapport du diagnostic de qualité d'impression et alignez la tête d'impression si le rapport le recommande. Reportez-vous à la section [Rapport du diagnostic de qualité d'impression à la page 102](#).

## Lignes floues



En raison de l'humidité, l'encre peut imbiber le papier, rendant les lignes floues. Essayez ce qui suit :

1. Vérifiez que les conditions ambiantes (température, humidité) sont appropriées pour une impression de qualité supérieure. Reportez-vous à la section [Spécifications environnementales à la page 202](#).
2. Assurez-vous que le type de papier sélectionné dans le panneau avant correspond à celui qui est utilisé. Reportez-vous à la section [Affichage d'informations relatives au papier à la page 40](#).
3. Essayez de changer pour un type de papier plus épais, tel que le papier couché à fort grammage HP.
4. Sélectionnez une qualité d'impression inférieure (comme Vitesse) ; l'imprimante utilisera moins d'encre.
5. Sélectionnez un type de papier légèrement plus fin que celui que vous avez chargé ; cela incitera l'imprimante à utiliser moins d'encre. Voici des exemples de types de papier par ordre croissant d'épaisseur : Papier ordinaire, papier couché, papier couché à fort grammage.
6. Si vous utilisez un papier brillant, essayez-en un autre type.
7. Imprimez le rapport du diagnostic de qualité d'impression et alignez la tête d'impression si le rapport le recommande. Reportez-vous à la section [Rapport du diagnostic de qualité d'impression à la page 102](#).

## Les justifications sont inexactes

Si vous avez mesuré vos lignes imprimées et trouvé que leur longueur n'était pas suffisamment précise, vous pouvez tenter d'améliorer la précision de longueur des lignes en procédant comme suit :

1. Imprimez sur du papier couché FG HP, pour lequel la précision de longueur de ligne de votre imprimante est spécifiée. Reportez-vous à la section [Caractéristiques fonctionnelles à la page 199](#).  

Le film polyester est environ dix fois plus stable du point de vue des dimensions que le papier. Néanmoins, l'utilisation d'un film plus fin ou plus épais que du papier couché FG HP réduit la précision de longueur des lignes.
2. Réglez le curseur Qualité d'impression sur **Qualité**.
3. Maintenez la pièce à une température stable entre 10 et 30 °C (50 et 86 °F).
4. Chargez le rouleau de film et laissez-le reposer pendant cinq minutes avant d'imprimer.
5. Si vous n'êtes toujours pas satisfait, essayez de calibrer à nouveau l'avance papier. Reportez-vous à la section [Nouveau calibrage de l'avance du papier à la page 109](#).

## Toute l'image est floue ou comporte du grain



1. Vérifiez que le type de papier chargé correspond à celui sélectionné sur le panneau avant et dans votre logiciel. Reportez-vous à la section [Affichage d'informations relatives au papier à la page 40.](#)
2. Vérifiez que vous imprimez sur la bonne face du papier.
3. Assurez-vous que vous utilisez les paramètres de qualité d'impression appropriés (voir [Impression à la page 43](#)). Dans certains cas, il est possible de remédier à un problème de qualité d'impression en sélectionnant simplement un niveau de qualité supérieure. Par exemple, si vous avez réglé le curseur de qualité d'impression sur **Vitesse**, essayez de le définir sur **Qualité**.
4. Imprimez le rapport du diagnostic de qualité d'impression et alignez la tête d'impression si le rapport le recommande. Reportez-vous à la section [Rapport du diagnostic de qualité d'impression à la page 102.](#)
5. Si le problème persiste, effectuez un calibrage de l'avance papier : Reportez-vous à la section [Nouveau calibrage de l'avance du papier à la page 109.](#)

Si le problème persiste après avoir effectué toutes les actions décrites ci-dessus, contactez le conseiller du service à la clientèle en vue d'obtenir une assistance supplémentaire.

## Le papier n'est pas plat

Si le papier ne repose pas à plat lorsqu'il sort de l'imprimante, mais est parcouru de petites ondulations, des défauts visibles risquent d'apparaître sur l'image imprimée (des bandes verticales, par exemple). Ce phénomène peut se produire en cas d'utilisation d'un papier fin saturé d'encre.



1. Vérifiez que le type de papier chargé correspond à celui sélectionné sur le panneau avant et dans votre logiciel. Reportez-vous à la section [Affichage d'informations relatives au papier à la page 40.](#)
2. Essayez d'utiliser un type de papier plus épais, tel que le papier couché à fort grammage HP.




3. Sélectionnez une qualité d'impression inférieure (comme Vitesse) ; l'imprimante utilisera moins d'encre.
4. Sélectionnez un type de papier légèrement plus fin que celui que vous avez chargé ; cela incitera l'imprimante à utiliser moins d'encre. Voici des exemples de types de papier par ordre croissant d'épaisseur : Papier ordinaire, papier couché, papier couché à fort grammage.

## L'impression est éraflée ou rayée

Il est possible que le pigment d'encre noire soit rayé ou éraflé en cas de contact avec un doigt, un stylo ou un autre objet. On le remarque plus spécifiquement sur le papier couché.

En fonction de la quantité d'encre utilisée et des conditions ambiantes au moment de l'impression, le papier brillant peut s'avérer extrêmement sensible à tout contact avec le bac ou tout autre objet immédiatement après l'impression.

Pour réduire les risques d'apparition de rayures et d'éraflures :

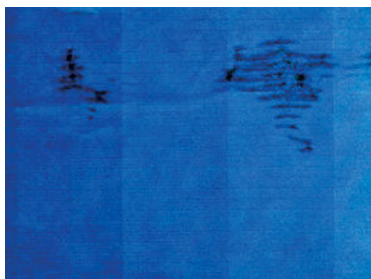
- Manipulez les impressions avec soin.
- Évitez d'empiler les impressions.
- Prenez les impressions dès qu'elles sont coupées du rouleau et ne les laissez pas tomber dans le bac. Une autre solution consiste à laisser une feuille dans le bac, de sorte que les feuilles fraîchement imprimées ne soient pas en contact direct avec le bac.
- Allongez le temps de séchage. Sur le panneau avant, balayez le tableau de bord vers le bas et appuyez sur , puis faites défiler le menu pour appuyer sur **Préférences de l'imprimante** > **Options post-impression** > **Sélectionner le temps de séchage** > **Étendu**.


## Tâches d'encre sur le papier

Ce problème peut survenir pour diverses raisons.

### Bavures horizontales sur le recto d'un papier couché

Si une grande quantité d'encre est utilisée sur du papier ordinaire ou couché, celui-ci l'absorbe rapidement et se dilate. Lors de son déplacement, la tête d'impression peut entrer en contact avec le papier et maculer l'image imprimée. En règle générale, ce problème apparaît uniquement sur des feuilles coupées (et non sur du papier en rouleau).



Il est conseillé d'annuler la tâche d'impression dès que vous constatez ce problème. Appuyez sur la touche  et annulez également la tâche à partir de votre application. Le papier imbibé peut endommager la tête d'impression.

Si vous remarquez que la qualité d'impression s'est détériorée après cela, nettoyez la tête d'impression. Reportez-vous à la section [Nettoyage de la tête d'impression à la page 103](#).

Voici quelques suggestions pour éviter ce type de problème :

1. Vérifiez que le type de papier chargé correspond à celui sélectionné sur le panneau avant et dans votre logiciel. Reportez-vous à la section [Affichage d'informations relatives au papier à la page 40](#).
2. Utilisez un type de papier recommandé (voir [Commander du papier à la page 117](#)), ainsi que les paramètres d'impression appropriés.
3. Si vous utilisez du papier en feuilles, faites pivoter la feuille de 90 degrés. L'orientation des fibres du papier peut, en effet, avoir une incidence sur les performances.
4. Essayez d'utiliser un type de papier plus épais, tel que le papier couché à fort grammage HP.
5. Sélectionnez un type de papier légèrement plus fin que celui que vous avez chargé ; cela incitera l'imprimante à utiliser moins d'encre. Voici des exemples de types de papier par ordre croissant d'épaisseur : Papier ordinaire, papier couché, papier couché à fort grammage.
6. Essayez d'augmenter les marges en repositionnant l'image au centre de la page à l'aide de votre application.

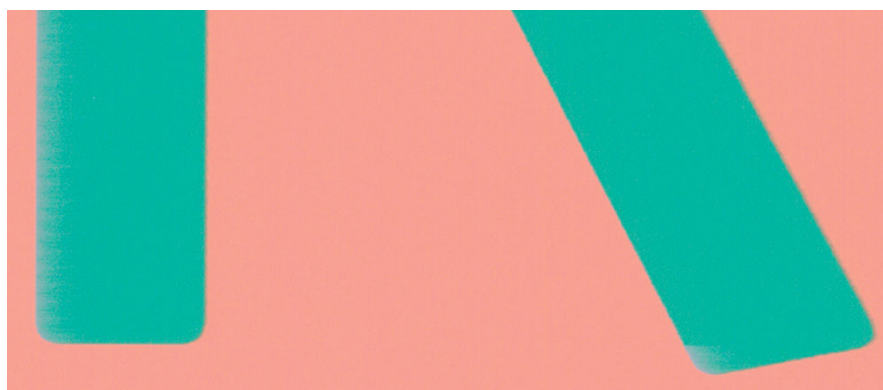
## Taches d'encre au verso du papier

Nettoyez la platine à l'aide d'un chiffon doux. Nettoyer ruban séparément.

## L'encre noire se détache lorsque vous touchez l'impression

Ce problème pourrait être causé par une impression avec de l'encre noire mate sur du papier brillant. L'imprimante n'utilisera pas d'encre noire mate si elle sait que le papier ne la retiendra pas. Pour être certain d'éviter d'utiliser de l'encre noire mate, vous pouvez sélectionner papier photo brillant comme type de papier (dans la catégorie Papier photo).

## Bords d'objets irréguliers ou manquant de netteté



Si vous constatez une densité plus claire ou une piètre définition des bords de lignes ou d'objets, alors que dans la boîte de dialogue du pilote le curseur de qualité d'impression est déjà défini sur **Qualité**, sélectionnez les options de qualité personnalisées et définissez le niveau de qualité sur **Vitesse**. Reportez-vous à la section [Impression à la page 43](#).

## Bords d'objets plus sombres qu'il ne faudrait



Si le contour des objets paraît plus foncé que prévu, alors que dans la boîte de dialogue du pilote le curseur de qualité d'impression est déjà défini sur **Qualité**, sélectionnez les options de qualité personnalisées et définissez le niveau de qualité sur **Vitesse**. Reportez-vous à la section [Impression à la page 43](#).

## Lignes verticales de différentes couleurs

Si votre impression contient des bandes verticales de différentes couleurs :

1. Choisissez un papier plus épais parmi les types recommandés comme le papier couché à fort grammage HP. Reportez-vous à la section [Commander du papier à la page 117](#).
2. Essayez d'utiliser des paramètres de qualité d'impression supérieurs (voir [Impression à la page 43](#)). Par exemple, si vous avez réglé le curseur de qualité d'impression sur **Vitesse**, essayez de le définir sur **Qualité**.

## Tâches blanches sur l'impression

Il se peut que des taches blanches apparaissent sur l'impression. Cela est dû probablement à des fibres de papier, de la poussière ou du produit de couchage sans cohésion. Pour éviter ce problème :

1. Essayez de nettoyer manuellement le papier à l'aide d'une brosse avant d'imprimer, afin d'enlever toute fibre ou particule libre.
2. Le capot de l'imprimante doit toujours être fermé.
3. Protégez vos rouleaux de papier et vos feuilles en les entreposant dans des sachets ou des boîtes.

## Couleurs imprécises



Si les couleurs reproduites sur l'impression ne répondent pas à vos attentes, procédez comme suit :

1. Vérifiez que le type de papier chargé correspond à celui que vous avez sélectionné.
2. Vérifiez que vous imprimez sur la bonne face du papier.


3. Assurez-vous que vous utilisez les paramètres de qualité d'impression appropriés. Pour obtenir les couleurs les plus fidèles, sélectionnez une qualité **Normale** ou **Optimale**.
4. Imprimez le rapport du diagnostic de qualité d'impression. Reportez-vous à la section [Rapport du diagnostic de qualité d'impression à la page 102](#).

## Les couleurs se décolorent

Si vous imprimez sur du papier photo à séchage instantané, vos impressions vont se décolorer rapidement. Si vous prévoyez d'afficher les impressions pendant plus de deux semaines, vous devez les laminer pour prolonger leur durée de vie.

Les impressions sur des papiers couchés dilatables se décoloreront moins rapidement. Néanmoins, le laminage augmente la durée de vie des impressions (selon le type de laminage) et ce, pour tous les types de papier. Pour plus d'informations, consultez votre fournisseur en laminage.

## L'image est incomplète (tronquée en bas)

- Avez-vous annulé avant que l'imprimante n'ait reçu toutes les données ? Dans ce cas, vous avez mis fin à la transmission de données et vous devrez réimprimer la page.
- Il est possible que le paramètre **Délai d'E/S** ne soit pas assez long. Ce paramètre définit la période au terme de laquelle l'imprimante détermine que le travail est terminé si elle ne reçoit plus d'autres données de l'ordinateur. Augmentez la valeur du paramètre **Délai d'E/S** à partir du panneau avant, puis renvoyez le travail à l'impression. Balayez le tableau de bord vers le bas et appuyez sur , puis faites défiler le menu pour appuyer sur **Connectivité** > **Configuration avancée** > **Sélectionner le délai d'E/S**.
- Il existe peut-être un problème de communication entre votre ordinateur et l'imprimante. Vérifiez votre câble USB ou réseau ou votre connexion Wi-Fi.
- Assurez-vous que les paramètres logiciels sont corrects pour le format de page en cours (impressions sur l'axe longitudinal, par exemple).
- Si vous utilisez un logiciel réseau, assurez-vous que le délai d'attente n'a pas été dépassé.

## L'image est tronquée

En règle générale, une troncature indique une divergence entre la zone d'impression réelle sur le papier chargé et la zone d'impression telle qu'elle est considérée par votre logiciel.

- Vérifiez la surface d'impression réelle pour le format de papier que vous avez chargé.  
surface d'impression = format de papier - marges
- Vérifiez ce que votre logiciel considère comme la surface d'impression (cette zone peut également être désignée sous le nom de « zone d'impression » ou de « zone d'image »). Ainsi, certains logiciels supposent que les surfaces d'impression standard sont plus grandes que celles utilisées sur cette imprimante.
- Si vous avez défini un format de page personnalisé avec des marges très étroites, il est possible que l'imprimante impose ses propres marges minimales, d'où une légère troncature de l'image. Vous pourriez utiliser un plus grand format de papier.
- Si votre image contient ses propres marges, l'option **Recadrer le contenu avec les marges** vous permettra peut-être d'obtenir une impression correcte (voir [Sélection des options de marges à la page 49](#)).
- Si vous essayez d'imprimer une très longue image sur un rouleau, assurez-vous que votre logiciel en est capable.

- Il se peut que vous soyez invité à faire pivoter la page du mode Portrait au mode Paysage sur un format de papier trop étroit.
- Le cas échéant, réduisez la taille du document ou de l'image dans votre application de manière à l'adapter à l'espace entre les marges.

## Certains objets sont absents de l'image imprimée

De grandes quantités de données peuvent s'avérer nécessaires pour imprimer un travail de grand format et de qualité supérieure. Dans certains flux de travail bien précis, l'apparition de problèmes peut se traduire par l'absence de certains objets sur l'impression. Voici quelques suggestions qui vous aideront à éviter ce problème :

- Indiquez au pilote HP-GL/2 d'envoyer l'image au format bitmap.
- Sélectionnez un format de page inférieur et redimensionnez au format final de votre choix dans le pilote ou à l'aide du panneau de commande.
- Enregistrez le fichier dans un autre format, tel que TIFF ou EPS, et ouvrez-le avec une autre application.
- Utilisez un RIP pour imprimer le fichier.
- Réduisez la résolution des images bitmap dans votre application.
- Sélectionnez une qualité d'impression inférieure afin de réduire la résolution de l'image imprimée.

---

 **REMARQUE :** La totalité des options décrites ci-dessus ne sont pas disponibles sous Mac OS X.

---

Ces options sont suggérées à des fins de dépannage. Elles peuvent altérer la qualité de sortie finale ou augmenter la durée nécessaire à la génération de la tâche d'impression. C'est pourquoi il est recommandé de les annuler si elles ne vous permettent pas de résoudre le problème.

---

# 16 Résolution des problèmes de scanner

## Impossible d'accéder au dossier réseau

Si vous avez défini un dossier réseau (voir [Procédure de configuration de numérisation vers réseau à la page 62](#)), mais que l'imprimante ne parvient pas à y accéder, essayez les suggestions suivantes :

- Vérifiez que vous avez renseigné correctement chaque champ.
- Vérifiez que l'imprimante est connectée au réseau.
- Vérifiez que l'ordinateur distant est allumé, fonctionne normalement et est connecté au réseau.
- Vérifiez que le dossier est partagé.
- Vérifiez que vous pouvez placer des fichiers dans le dossier à partir d'un autre ordinateur du réseau, en utilisant les informations de connexion de l'imprimante.
- Vérifiez que l'imprimante et l'ordinateur distant sont dans le même sous-réseau ; si ce n'est pas le cas, vérifiez que les routeurs du réseau sont configurés de manière à transmettre le trafic de protocole CIFS (également appelé Samba).

## La numérisation dans un fichier est lente

La numérisation de grands formats crée des fichiers volumineux. Cela signifie que la numérisation vers un fichier peut s'avérer assez longue, même lorsque les conditions et les configurations du système sont optimales. Ceci est particulièrement vrai lorsque vous effectuez une numérisation sur un réseau. Toutefois, si vous estimez que la numérisation vers un fichier avec votre système est anormalement longue, suivez les étapes ci-dessous pour tenter de localiser et de résoudre le problème :

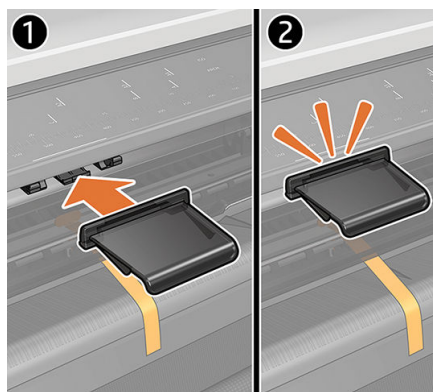
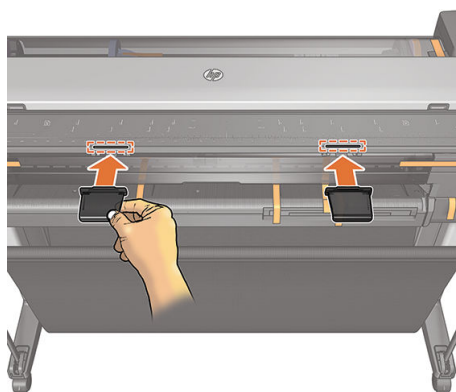
1. À l'aide du panneau avant, vérifiez l'état de votre tâche de numérisation. Si elle prend un temps intolérable, vous pouvez l'annuler.
2. Vérifiez que le paramètre **Qualité** est adapté à la tâche. Toutes les tâches de numérisation ne requièrent pas de résolution élevée. Si vous diminuez la résolution, la numérisation s'en trouvera accélérée. Ainsi, vous pouvez modifier les réglages du paramètre **Qualité** pour numériser aux formats JPEG ou PDF. Des valeurs de qualité inférieure permettent d'obtenir de plus petits fichiers.
3. Vérifiez la configuration de votre réseau. Votre réseau doit être de type Gigabit Ethernet ou d'un débit supérieur pour profiter d'une vitesse de numérisation optimale. Si la configuration de votre réseau 10/100 Ethernet, il est normal que le transfert des données numérisées soit plus lent et donc que la vitesse de numérisation soit moindre.
4. Contactez votre administrateur réseau pour plus d'informations sur la configuration de votre réseau, les débits, les emplacements sur le réseau des fichiers numérisés et les solutions possibles pour accélérer la numérisation.

5. Si la numérisation vers des fichiers du réseau est trop lente et que vous ne pouvez pas modifier la configuration réseau pour résoudre ce problème, vous pourrez atteindre une vitesse supérieure en effectuant la numérisation vers une unité flash USB.
6. Si la numérisation vers une unité flash USB vous paraît longue, vérifiez la compatibilité de l'interface de l'unité flash USB. Le système prend en charge l'interface USB haut débit. L'unité flash USB doit être compatible avec la norme USB haut débit (également appelée USB 2.0). Vérifiez également que l'unité flash USB dispose de suffisamment d'espace de stockage pour recevoir des images numérisées grand format.

## Le document d'origine est rechargé lors de la numérisation

Parfois, lors de la numérisation, le document d'origine est accidentellement rechargé dans le scanner, ce qui provoque une boucle. Si cela se produit :

1. Ouvrez le capot du scanner.
2. Retirez le document d'origine avec précaution.
3. Rabaissez le capot.
4. Vérifiez que les dispositifs empêchant le retour au chargement sont correctement installés.



Les dispositifs empêchant le retour au chargement sont conçus pour éviter que cette situation se produise. Assurez-vous qu'ils sont toujours installés.

---

# 17 Dépannage de problèmes de qualité de copie et de numérisation

- [Traits verticaux aléatoires](#)
- [Original froissé ou plié](#)
- [Traits discontinus](#)
- [Des motifs de remplissage de couleurs claires sont manquants dans la numérisation ou la copie](#)
- [Grain dans les motifs de remplissage lors d'une numérisation à partir d'un support de papier ordinaire](#)
- [Légères différences de couleur entre des barres de numérisation adjacentes](#)
- [Lignes verticales claires au niveau de l'intersection des barres de numérisation du scanner](#)
- [Épaisseur du trait variable ou traits manquants](#)
- [Reproduction des couleurs imprécise](#)
- [Franges de couleur](#)
- [Troncature dans les zones foncées ou claires](#)
- [Tâche lumineuse lors de la numérisation des originaux sur support glacé](#)
- [Bandes verticales rouges et vertes sur un fond blanc ou noir](#)
- [Vibration](#)
- [Défocalisation, flou et couleurs fades](#)
- [Avance papier incorrecte, désalignement lors de la numérisation ou ridules horizontales](#)
- [Bande noire verticale de 30 cm de large](#)
- [Le scanner abime certains originaux](#)
- [Couleurs totalement erronées](#)
- [Distorsion verticale](#)
- [Réplication d'objet \(objet fantôme\)](#)
- [Troncature ou facteur d'échelle incorrect lors de la réduction de taille des copies et des impressions](#)
- [Détection des bords imprécise, essentiellement lors de la numérisation à partir du papier calque](#)
- [Désalignement important de l'image copiée ou numérisée](#)

Ce chapitre décrit les défauts et les modes d'échec les plus courants, classés par pertinence et fréquence d'apparition. Un défaut est un artefact courant sur une image, apparaissant lors de l'utilisation d'un scanner CIS.



Ces défauts sont le résultat de paramétrages inadaptés, de limitations du produit ou d'erreurs faciles à corriger. Un mode échec est le résultat du dysfonctionnement de certains composants du scanner.

Le nettoyage du scanner revêt une grande importance pour garantir une bonne qualité d'image. Avant de procéder à un dépannage, vérifiez que les barres de numérisation de la vitre sont propres et en bon état et que les curseurs de pression (pièces en plastique larges et blanches) sont également propres et en bon état. Reportez-vous à la section [Nettoyage des barres de numérisation du scanner à la page 112](#).

Certaines des actions correctives proposées ici requièrent l'utilisation du traçage de diagnostic du scanner, que vous pouvez imprimer et numériser selon les indications spécifiées dans [Traçage de diagnostic du scanner à la page 171](#). Lors de la copie, assurez-vous que le défaut n'est pas dû à la fonction d'impression, utilisez ce tracé de diagnostic pour détecter tout problème de numérisation. N'utilisez pas de version imprimée de ce guide pour tester le scanner, car la résolution des images fournies ici est suffisante. Utilisez le tracé de diagnostic lorsqu'il est recommandé pour apporter une solution aux erreurs décrites dans ce chapitre.

## Traits verticaux aléatoires


Ce problème est l'un des plus courants rencontrés sur les scanners avec alimentation feuille à feuille. En règle générale, les traînées verticales sont provoquées par des particules de poussière situées à l'intérieur du scanner ou par un calibrage incorrect du scanner (dans ces cas de figure, le problème peut être résolu). Voici quelques exemples d'images affichant des lignes ou des traînées verticales.

 **REMARQUE :** La flèche noire indique la direction de numérisation.



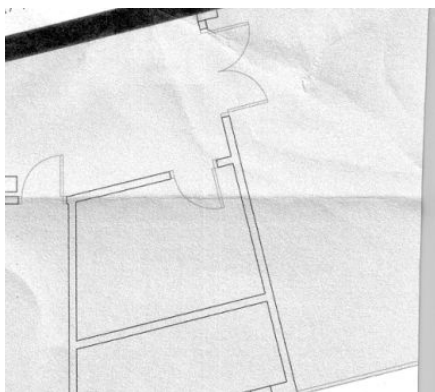
### Actions

1. Nettoyez les barres de numérisation de la vitre du scanner et l'original à numériser selon les indications spécifiées dans la section [Nettoyage des barres de numérisation du scanner à la page 112](#). Redémarrez l'imprimante puis numériser de nouveau votre document d'origine.
2. Si les traînées persistent, procédez à un recalibrage du scanner selon les indications spécifiées dans la section [Étalonnage du scanner à la page 114](#). Redémarrez le scanner et numériser de nouveau votre document d'origine une fois l'étalonnage achevé.
3. Si les traînées persistent, procédez à une inspection visuelle des barres de numérisation de la vitre et du curseur du scanner. S'ils sont endommagés (rayés ou cassés), contactez l'assistance HP.

 **REMARQUE :** En raison des limitations technologiques propres à la technologie CIS, il n'y a pas toujours de solution au problème des traînées verticales. Si les traînées persistent après avoir procédé aux différentes actions correctives exposées ci-dessus, aucune autre action ne peut être entreprise pour améliorer la qualité de l'image, si ce n'est acheter un scanner CCD plus onéreux. HP propose des scanners HD à technologie CCD pour répondre aux exigences de qualité supérieure des clients.


## Original froissé ou plié

Les scanners s'appuyant sur la technologie CIS offrent une résolution optique élevée au sein de leur plan de focale, au prix d'une profondeur de champ très limitée. Par conséquent, les images sont nettes et détaillées lorsque le document original numérisé est posé parfaitement à plat sur la vitre. Toutefois, si l'original est froissé ou plié, ces défauts apparaissent clairement sur l'image numérisée (comme illustré dans l'exemple suivant).



## Actions

1. Numérisez de nouveau l'original et définissez la suppression de la couleur et du bruit d'arrière-plan sur **inactivé**. Lors de la copie, définissez le type de contenu sur **IMAGE**.
2. Si le problème persiste, numérisez de nouveau le document avec une résolution de numérisation inférieure (résolution 300 dpi ou inférieur pour une numérisation, Rapide ou Normal pour une copie). Une des solutions consiste à aplatir autant que possible le document original manuellement avant de le numériser à nouveau.

 **REMARQUE :** En raison des limitations technologiques propres à la technologie CIS, il n'existe pas toujours de solution au problème de l'original froissé. HP propose des scanners HD à technologie CCD pour répondre aux exigences de qualité supérieure. Si les problèmes de froissage persistent après avoir procédé aux différentes actions correctives exposées ci-dessus, aucune autre action ne peut être entreprise pour améliorer la qualité de l'image, si ce n'est acheter un scanner CCD plus onéreux.

## Traits discontinus

Lors de la numérisation ou de la copie de documents de grandes dimensions, vous pouvez rencontrer certains problèmes tels que celui illustré dans l'exemple suivant, où une ligne droite (pas nécessairement horizontale) discontinue ou avec un petit effet d'escalier s'affiche.

 **REMARQUE :** La flèche noire indique la direction de numérisation.



## Actions

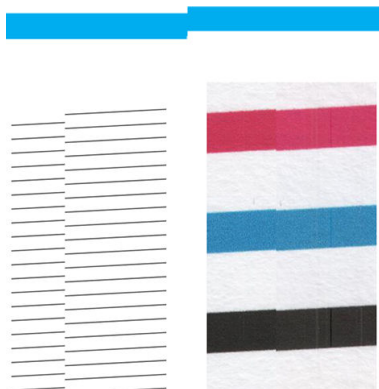
1. Recommencez la numérisation, en vérifiant que le produit est correctement positionné : il est à plat sur la surface et il ne se déplace pas. Faire pivoter l'original de 90 ou 180 ° et le numériser à nouveau peut régler le problème.
2. Si le problème persiste, vérifiez que l'original à numériser n'est pas chargé de biais et qu'il ne se désaligne pas pendant la numérisation. Dans ce cas, reportez-vous également à la section [Avance papier incorrecte, désalignement lors de la numérisation ou ridules horizontales à la page 165](#). Vous pouvez également désactiver l'algorithme de correction de désalignement, comme spécifié dans la section [Désalignement important de l'image copiée ou numérisée à la page 170](#).
3. S'il n'existe aucun problème de désalignement, mais que le problème persiste, nettoyez et étalonnez le scanner selon les indications spécifiées dans la section [Nettoyage des barres de numérisation du scanner](#)

à la page 112 et [Étalonnage du scanner à la page 114](#). Veillez à ne pas bouger l'imprimante pendant le calibrage et vérifiez que la feuille d'entretien est correctement positionnée avant de commencer le calibrage. Vérifiez également que la feuille de maintenance n'est pas endommagée avant de procéder l'étalonnage du scanner (une feuille de maintenance ancienne ou endommagée peut être à l'origine de ce problème) ; Si elle est endommagée, réimprimez-la comme expliqué dans [Étalonnage du scanner](#) (reportez-vous à la section [Étalonnage du scanner à la page 114](#)).

4. Si le problème persiste, analysez les zones suivantes du tracé de diagnostic :

▲ D, H et L (pour les trois modules, 0-gauche, 1-milieu et 2-droite et leur intersection)

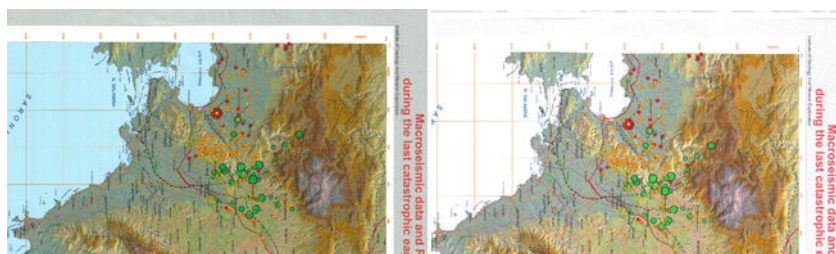
Si vous détectez l'un de ces défauts dans les zones vérifiées, contactez l'assistance HP et signalez une erreur de « ligne discontinue » après calibrage.



Les quatre traits fins noirs verticaux apparaissant au début et à la fin du tracé de diagnostic montrent, de façon approximative, l'emplacement de l'intersection entre les barres de numérisation, là où se manifeste habituellement ce type d'erreur. Si cette erreur apparaît en dehors de ces zones, contactez l'assistance HP et signalez une erreur de « ligne discontinue au sein d'une barre de numérisation ».

## Des motifs de remplissage de couleurs claires sont manquants dans la numérisation ou la copie

Lors de la numérisation ou copie d'une carte avec une zone claire en haut, le paramètre **Suppression de couleur d'arrière-plan** peut l'interpréter comme étant une couleur d'arrière-plan et par conséquent, la supprimer ainsi que d'autres zones similaires. L'exemple ci-dessous illustre l'image d'origine à gauche et l'image numérisée à droite.



### Actions

1. Renouvelez la numérisation ou la copie en définissant **Suppression de couleur d'arrière-plan** sur **Inactivé** ou, dans le cas d'une copie, vous pouvez sélectionner **Image** comme type de contenu. Reportez-vous aux sections [Paramètres de numérisation à la page 60](#) et [Paramètres de copie à la page 74](#).
2. Si le problème persiste, nettoyez et étalonnez le scanner comme indiqué dans la section [Nettoyage des barres de numérisation du scanner à la page 112](#) et [Étalonnage du scanner à la page 114](#). Recommencez en définissant **Suppression de couleur d'arrière-plan** sur **inactivé**.

## Grain dans les motifs de remplissage lors d'une numérisation à partir d'un support de papier ordinaire

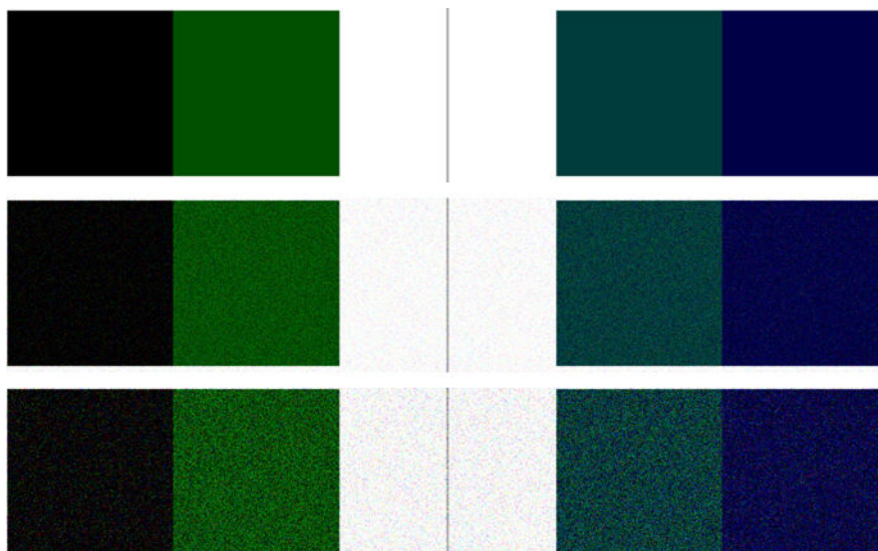
Lorsque vous effectuez des copies d'un original affichant des motifs de remplissage, si le papier utilisé dans l'imprimante est du papier ordinaire, (papier normal universel HP ou papier blanc brillant pour jet d'encre HP par exemple), un certain grain peut apparaître sur l'image. Cette erreur peut également se manifester dans les fichiers d'originaux numérisés ayant été imprimés sur du papier texturé. L'exemple ci-dessous illustre l'image originale à gauche et l'image numérisée à droite, avec du grain.



### Actions

1. Vérifiez que le document d'origine n'est pas sale, qu'il ne présente pas de traces de doigts et que le grain est déjà présent sur l'impression. Si ce n'est pas le cas, passez à l'étape 2.
2. Recommencez la numérisation ou la copie en définissant le type de contenu sur **Image**.
3. Si le problème persiste :
  - Si le problème apparaît lors d'une copie, utilisez le paramètre Qualité supérieure. Nous vous recommandons également d'utiliser du papier couché ou brillant pour éviter l'apparition de grain sur les copies.
  - Si le problème se manifeste avec un fichier numérisé, numérisez avec une résolution de numérisation inférieure (300 dpi ou résolution inférieure).
4. Si le problème persiste, nettoyez et étalonnez le scanner comme indiqué dans la section [Nettoyage des barres de numérisation du scanner à la page 112](#) et [Étalonnage du scanner à la page 114](#). Vérifiez que la feuille d'entretien est, elle aussi, propre, et qu'elle n'est pas endommagée avant de procéder au calibrage du scanner (une feuille d'entretien ancienne ou endommagée peut être à l'origine de ce problème) ; Si elle est endommagée, réimprimez-la comme expliqué dans [Étalonnage du scanner](#) (reportez-vous à la section [Étalonnage du scanner à la page 114](#)).

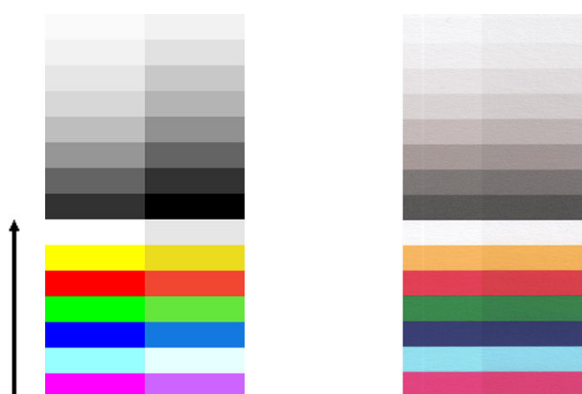
5. Si le problème persiste, analysez les zones I et J dans les modules 1 à 3 du tracé de diagnostic et reportez-vous aux trois exemples ci-dessous. L'exemple du haut présente une image idéale et l'exemple du milieu peut être considéré comme acceptable ; mais si vous observez une image de qualité similaire (ou inférieure) à l'exemple du bas, contactez l'assistance technique HP et signalez une erreur de « grain dans les motifs de remplissage ».



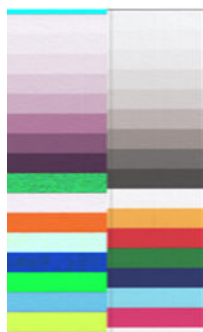
## Légères différences de couleur entre des barres de numérisation adjacentes

Lors de la numérisation de tracés larges, de légères différences de couleur peuvent parfois apparaître des deux côtés de la jonction entre deux barres de numérisation. Ce problème, s'il se manifeste, se détecte facilement en analysant les motifs A et G du tracé de diagnostic au niveau de l'intersection entre les barres de numérisation. Voici quelques exemples.

 **REMARQUE :** La flèche noire indique la direction de numérisation.



Parfois, la différence de couleur entre des modules adjacents peut être très importante, attestant d'un dysfonctionnement important du scanner, comme l'illustre l'exemple suivant. Si ce problème apparaît, reportez-vous à la section [Couleurs totalement erronées à la page 167](#).



## Actions

1. Redémarrez le scanner et recommencez la numérisation ou la copie. Si le problème persiste, recommencez la numérisation ou la copie, en définissant la suppression de la couleur d'arrière-plan sur inactivé ou en faisant pivoter l'original de 90° avant de procéder de nouveau à la numérisation.
2. Si le problème persiste, nettoyez et étalonnez le scanner comme indiqué dans la section [Nettoyage des barres de numérisation du scanner à la page 112](#) et [Étalonnage du scanner à la page 114](#). Si le calibrage s'achève sans erreur, essayez de numériser ou de copier de nouveau.
3. Si le problème persiste, procédez à l'analyse des motifs A et G dans le tracé de diagnostic, si vous constatez des différences de couleurs entre les côtés gauche et droit des barres pour les couleurs neutres et vives, contactez l'assistance HP et signalez de « légères différences de couleur entre adjacents ». Si vous observez des différences de couleur pour les couleurs vives mais pas pour les couleurs neutres, consultez la section [Troncature dans les zones foncées ou claires à la page 161](#). Si nécessaire, reportez-vous également à la section [Grain dans les motifs de remplissage lors d'une numérisation à partir d'un support de papier ordinaire à la page 156](#).

## Lignes verticales claires au niveau de l'intersection des barres de numérisation du scanner

Ce problème peut survenir lorsque vous numérisiez de grands motifs de remplissage uniformes, constitués de couleurs claires. Parfois, vous observez des bandes verticales claires (environ 0,5 cm de large) au niveau de l'intersection entre deux barres de numérisation, comme dans cet exemple.



**REMARQUE :** La flèche noire indique la direction de numérisation.



## Actions

1. Recommencez la numérisation ou la copie, en redémarrant l'imprimante et en paramétrant la suppression de la couleur d'arrière-plan sur Désactivé ou en faisant pivoter l'original de 90° avant de procéder de nouveau à la numérisation.



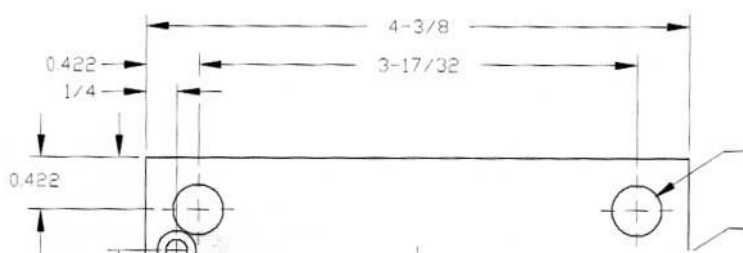
2. Si le problème persiste, nettoyez et étalonnez le scanner comme indiqué dans la section [Nettoyage des barres de numérisation du scanner à la page 112](#) et [Étalonnage du scanner à la page 114](#). Puis continuez en analysant le motif numéro B du tracé de diagnostic au niveau des intersections entre les barres de numérisation. L'exemple ci-dessous montre un résultat de qualité à gauche et un résultat médiocre à droite : ce dernier affiche des bandes verticales claires de 0,5 cm de large au niveau de l'intersection entre deux barres de numérisation.



Si vous obtenez le type de résultat comme celui illustré sur la droite, contactez l'assistance HP et signalez un problème de « bandes verticales claires dans les motifs de remplissage à l'intersection entre des barres de numérisation, après calibrage du scanner ».

## Épaisseur du trait variable ou traits manquants

Lors de la numérisation de certains tracés CAO à une résolution faible, le plus souvent en travaillant avec des impressions en niveaux de gris ou en noir et blanc contenant des traits très fins, vous pouvez observer une variation dans l'épaisseur des traits, voire des traits manquants, à certains endroits :



### Actions

1. Répétez la numérisation ou copie en utilisant une résolution supérieure (600 dpi). Nous vous recommandons également de régler **Suppression de l'arrière-plan** sur **Désactivé** ou, pour la copie, de définir le paramètre **Type de contenu** sur **Mixte**. Vous pouvez également désactiver l'algorithme de correction de désalignement, comme expliqué dans la section [Désalignement important de l'image copiée ou numérisée à la page 170](#). Si vous travaillez en mode noir et blanc, nous vous recommandons plutôt d'utiliser les niveaux de gris.
2. Si le problème persiste, faites pivoter le tracé original de 90° avant de le numériser à nouveau.
3. Si le problème persiste, nettoyez et étalonnez le scanner comme indiqué dans la section [Nettoyage des barres de numérisation du scanner à la page 112](#) et [Étalonnage du scanner à la page 114](#).
4. Si le problème persiste, reportez-vous à la section [Défocalisation, flou et couleurs fades à la page 163](#).

## Reproduction des couleurs imprécise

Si vous souhaitez obtenir une correspondance parfaite entre l'original que vous numérisez et la copie ou le fichier numérisé que vous obtenez au final, vous devez composer avec de nombreuses variables. Si vous observez des couleurs indésirables dans des cas tels que celui illustré dans l'exemple ci-dessous (original à gauche, image numérisée à droite) vous pouvez suivre ces indications.



## Actions

1. Lorsque vous effectuez des copies, vous devez tenir compte du fait qu'une bonne correspondance des couleurs entre un original donné et sa copie ne peut être obtenue que si les deux sont imprimés sur le même type de papier. Dans le cas de fichiers numérisés, une bonne correspondance des couleurs ne peut être obtenue que si la couleur de votre écran est étalonnée ou si celui-ci est conforme aux normes sRGB ou Adobe RVB.
2. Redémarrez l'imprimante et procédez de nouveau à la numérisation ou à la copie.
3. Si les conditions énoncées ci-dessus sont respectées, il vous faut également tenir compte du fait que différents paramétrages du scanner peuvent affecter le résultat final des couleurs, tels que les options plus clair/plus foncé, la suppression de la couleur d'arrière-plan, l'élimination du bruit, le type de contenu et le type de papier. Pour obtenir les meilleurs résultats de couleurs possibles, définissez **Plus foncé/plus clair** sur **Normal**, la **Suppression de la couleur d'arrière-plan** et la **Suppression du bruit d'arrière-plan** sur **Désactivé**, définissez le **Type de contenu** sur **Image** (uniquement pour une copie) ; et ne sélectionnez pas **Papier translucide**. Reportez-vous aux sections [Paramètres de numérisation à la page 60](#) et [Paramètres de copie à la page 74](#).
4. Pour obtenir des résultats optimisés avec les couleurs, nettoyez les barres de numérisation (voir [Nettoyage des barres de numérisation du scanner à la page 112](#)) et étalonnez le scanner comme indiqué dans la section [Étalonnage du scanner à la page 114](#).
5. Évitez d'exposer le scanner à la lumière directe du soleil ou de le placer à proximité d'une source de chaleur ou de froid.

## Franges de couleur

Le problème appelé « frange de couleur » se produit lorsque le scanner est sujet à un problème d'avance papier incorrecte et/ou de mauvais calibrage. Néanmoins, il est impossible d'échapper totalement aux franges de couleur, notamment à des vitesses de numérisation élevées. Ces franges peuvent être observées au niveau des bordures d'un texte noir net avec un arrière-plan blanc, comme dans l'exemple ci-dessous (original à gauche, image numérisée à droite).

 **REMARQUE :** La flèche noire indique la direction de numérisation.



## Actions

1. Recommencez la numérisation après avoir augmenté la résolution du scanner (sélectionnez 300 dpi ou qualité supérieure pour une numérisation et Optimale pour une copie). Si possible, faites pivoter votre original de 90° avant de le numériser à nouveau.
2. Si le problème persiste, nettoyez et étalonnez le scanner comme indiqué dans la section [Nettoyage des barres de numérisation du scanner à la page 112](#) et [Étalonnage du scanner à la page 114](#).



3. Si le problème persiste, vous pouvez établir le diagnostic de ce problème en analysant les motifs E du tracé de diagnostic. Les traits noirs horizontaux apparaissent avec une légère coloration en haut et en bas de chaque extrémité (sur notre exemple, en bas à droite). Normalement, ils sont rouges en haut et bleus ou verts en bas, mais les couleurs peuvent également être inversées.



Si vous observez cet effet, contactez votre assistance HP et signalez un problème de « franges de couleur après calibrage ».

## Troncature dans les zones foncées ou claires

Parfois, vous constatez que le fichier numérisé ou la copie d'un de vos traçage affiche une perte de détails dans les zones claires ou sombres (ou les deux), comme dans l'exemple ci-dessous : original à gauche, image numérisée à droite.

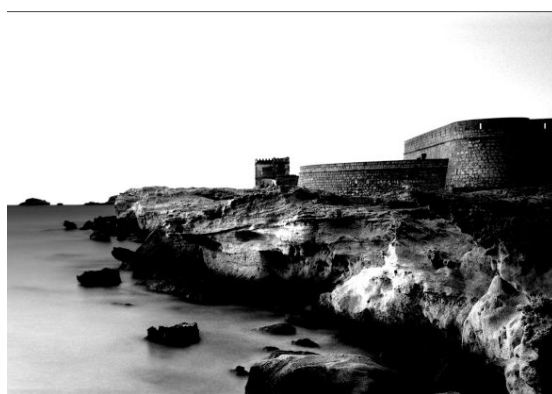
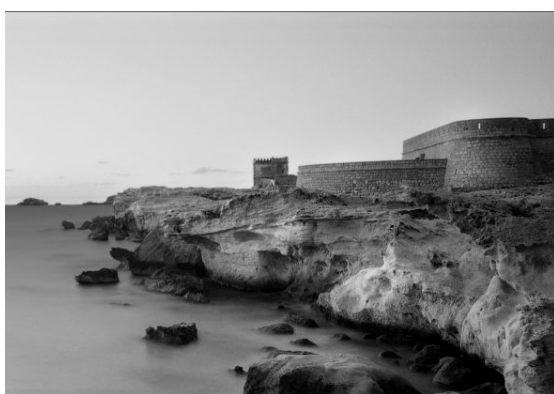


Image © www.convincingblack.com, reproduction autorisée.

### Actions

1. Si vous effectuez des copies, que l'original est imprimé sur du papier photo et que vous utilisez du papier mat, ce problème est susceptible de se manifester. Cependant, vous pouvez réessayer de redémarrer l'imprimante et définir la suppression de la couleur et du bruit d'arrière-plan sur Désactivé et modifier également les paramètres Plus clair/plus foncé ; ceci s'applique également si vous rencontrez ce problème lors de la numérisation.
2. Si le problème persiste, recommencez la numérisation ou la copie avec une résolution supérieure (300 dpi ou supérieur pour une numérisation, Normale ou Optimale pour une copie). Définissez le type de contenu **Image** (pour une copie).
3. Si le problème persiste, étalonnez de nouveau le scanner comme indiqué dans la section [Étalonnage du scanner à la page 114](#). Assurez-vous d'avoir nettoyé la feuille d'entretien avant d'étalonner le scanner et vérifiez que la feuille d'entretien n'est pas endommagée (si tel est le cas, imprimez-la de nouveau comme indiqué dans la section [Traçage de diagnostic du scanner à la page 171](#)). Numérisez de nouveau votre original une fois l'étalonnage achevé.
4. Si le problème persiste, analysez les motifs M (modules 0, 1 et 2) du tracé de diagnostic. Si vous pouvez distinguer des niveaux de luminosité au-delà des seuils supérieurs et inférieurs définis, votre scanner fonctionne correctement. Voici quelques exemples de bon fonctionnement et de dysfonctionnement.



Si votre motif numérisé présente le même aspect que le motif de mauvaise qualité à droite, si la troncature se situe dans les zones foncées ou claires, appelez l'assistance HP et signalez une « troncature dans les zones foncées/claires ».

## Tâche lumineuse lors de la numérisation des originaux sur support glacé

Si le scanner est mal calibré ou si le traçage original que vous essayez de numériser est très brillant ou avec des reflets, vous pouvez parfois observer des tâches lumineuses sur l'image numérisée, comme dans l'exemple ci-après : original à gauche, image numérisée à droite.

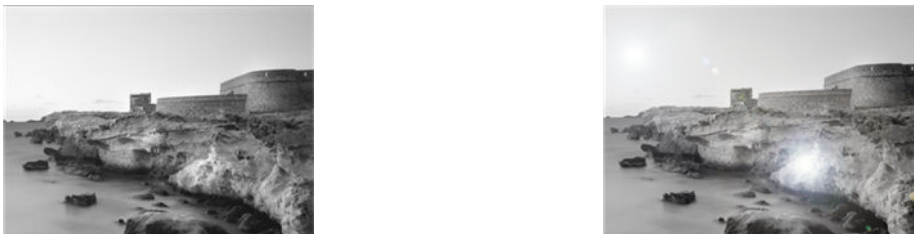


Image © www.convincingblack.com, reproduction autorisée.

### Actions

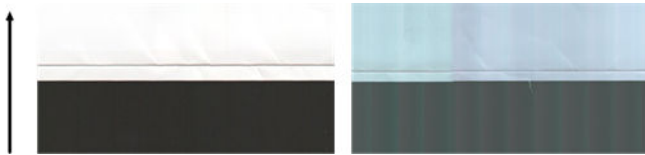
1. Nettoyez l'original et la plaque de verre du scanner, puis recommencez la numérisation. Reportez-vous à la section [Nettoyage des barres de numérisation du scanner à la page 112](#)
2. Si le problème persiste, étalonnez de nouveau le scanner comme indiqué dans la section [Étalonnage du scanner à la page 114](#). Numérisez de nouveau votre original une fois l'étalonnage achevé.
3. Si le problème persiste, reportez-vous à la section [Troncature dans les zones foncées ou claires à la page 161](#).

## Bandes verticales rouges et vertes sur un fond blanc ou noir

Si le scanner n'a pas été étalonné depuis un long moment ou si le dernier calibrage a échoué, vous observez parfois des défauts tels que ceux illustrés ci-après.



**REMARQUE :** La flèche noire indique la direction de numérisation. Le document d'origine est à gauche, l'image numérisée à droite.

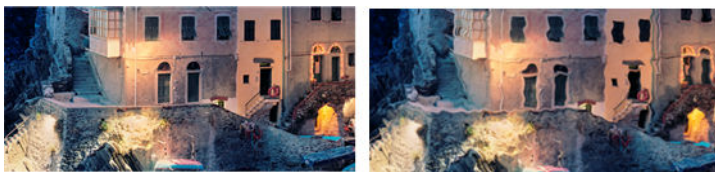


## Actions

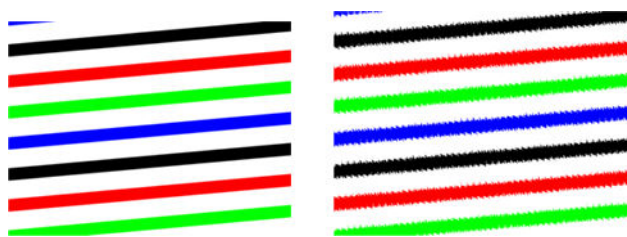
1. Redémarrez tout d'abord l'imprimante et procédez de nouveau à la numérisation ou à la copie. Nettoyez et étalonnez le scanner selon les indications spécifiées dans les sections [Nettoyage des barres de numérisation du scanner à la page 112](#) et [Étalonnage du scanner à la page 114](#). Si le calibrage a échoué, suivez la procédure indiquée dans la section [Étalonnage du scanner à la page 114](#). Cependant, si le calibrage a été effectué correctement, numérisez à nouveau votre original et vérifiez si les bandes verticales de couleur ont disparu.
2. Si le problème persiste, contactez l'assistance HP et signalez un problème de « bandes verticales rouges/vertes après calibrage ».

## Vibration

Si votre imprimante n'est pas correctement installée sur une surface plane ou si le capot du scanner ne ferme pas correctement, vous pouvez parfois avoir l'impression que l'image numérisée est affectée par les vibrations, comme dans l'exemple ci-dessous : original à gauche, image numérisée à droite.



1. Assurez-vous que le scanner est placé sur une surface plane et que le capot du scanner est correctement fermé. Numérisez à nouveau votre original.
2. Si le problème persiste, modifiez (augmentez ou réduisez) la résolution de numérisation et numérisez à nouveau votre original. Nous vous recommandons également de faire pivoter l'original de 90° avant de le numériser à nouveau.
3. Si le problème persiste, analysez le motif D du tracé de diagnostic. Si vous observez le problème illustré à droite, contactez l'assistance HP et signalez un « problème de vibrations ».



## Défocalisation, flou et couleurs fades

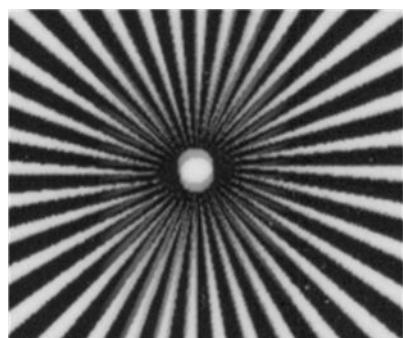
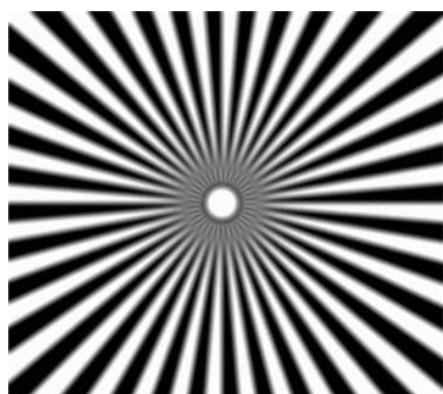
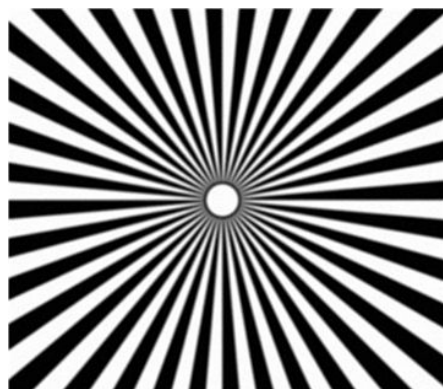
Les scanners à technologie CIS sont conçus pour travailler avec une distance focale fixe, et ils sont très sensibles aux variations, même infimes, de la position de l'original par rapport à la vitre du scanner. Si le capot du scanner n'est pas correctement fermé ou si l'original présente un aspect ou une texture très froissés, vous pouvez parfois rencontrer des problèmes similaires à celui de l'exemple suivant (à droite) où l'image numérisée est floue et les couleurs décolorées.



## Actions

1. Vérifiez que le capot du scanner est correctement fermé. Ouvrez et fermez le capot du scanner en le poussant vers le bas jusqu'à ce que vous entendiez un clic. Étalonnez le scanner comme indiqué dans la section [Étalonnage du scanner à la page 114](#) et recommencez votre numérisation.
2. Si le problème persiste, recommencez la numérisation ou la copie avec une résolution supérieure (300 dpi ou supérieur pour une numérisation, Normale ou Optimale pour une copie). Nous vous recommandons également de régler la suppression de couleur d'arrière-plan sur inactivé ou de paramétrer le type de contenu sur **Mixte**.

3. Si le problème persiste, analysez le motif F dans les modules 0, 1 et 2 du tracé de diagnostic. Un exemple de numérisation réussie est indiqué ci-dessous, suivi par deux exemples de numérisations défectueuses. Remarquez la présence d'un anneau noir à proximité du centre du motif F. Ici, vous devez inspecter la zone proche de l'anneau noir. Si vous observez des discontinuités dans les lignes noires et blanches, appelez l'assistance HP et signalez un problème de « défocalisation ou de flou ».



## Avance papier incorrecte, désalignement lors de la numérisation ou ridules horizontales

Vous pouvez rencontrer des problèmes lorsque certains originaux épais et brillants sont insérés dans la fente d'insertion du scanner. Dans certains cas, l'original peut être décalé pendant la procédure de numérisation.

Si certains rouleaux à papier ne fonctionnent pas correctement, vous pouvez observer de fines ridules horizontales sur l'image numérisée, le papier restant bloqué dans certaines zones, mais pas dans d'autres.

## Actions

1. Faites pivoter votre original de 90° et recommencez votre numérisation.
2. Si le problème persiste, ouvrez le capot du scanner. Nettoyez les roulettes de chargement (petites roulettes en caoutchouc noir) et les curseurs de pression (rouleaux larges en plastique blanc). Si vous observez des particules de poussières ou des objets obstruant le mouvement des curseurs de pression, essayez de les retirer, puis refermez le capot du scanner avant de recommencer votre numérisation.
3. Si le problème persiste, relancez le scanner en l'éteignant et en le rallumant. Si un message d'erreur s'affiche sur le panneau de commande pendant cette procédure, contactez l'assistance HP et indiquez le message d'erreur observé. Si aucun message d'erreur n'apparaît, essayez de numériser à nouveau le document.
4. Si le problème persiste, analysez les motifs D, K et L du tracé de diagnostic. Le tracé doit afficher l'aspect suivant :



Si vous obtenez une image semblable aux exemples incorrects ci-dessous, appelez l'assistance HP et signalez un « problème d'avance papier incorrecte ».



## Bande noire verticale de 30 cm de large

Votre scanner contient plusieurs barres de numérisation, chacune d'entre elle couvrant une zone de 30 cm de large. Si l'un des modules est défectueux et que le contrôle matériel du scanner ne détecte pas le défaut, vous pouvez observer une bande verticale noire, correspondant à la zone couverte par une barre de numérisation, sur votre image numérisée ou votre copie. Voici un exemple (à droite).



**REMARQUE :** La flèche noire indique la direction de numérisation.



Numérisation de l'original affectée par une barre de numérisation défectueuse



## Actions

1. Redémarrez le scanner en l'éteignant et en le rallumant. Si un message d'erreur s'affiche sur le panneau de commande pendant cette procédure, contactez l'assistance HP et indiquez le message d'erreur observé. Si aucun message d'erreur n'apparaît, essayez de numériser à nouveau le document.
2. Si le problème persiste, essayez d'étalonner le scanner comme indiqué dans la section [Étalonnage du scanner à la page 114](#). Si cette procédure reste infructueuse, contactez l'assistance technique HP et donnez le code d'erreur affiché sur le panneau de commande. Si aucun code d'erreur n'apparaît, essayez de numériser à nouveau le document.
3. Si le problème persiste, contactez l'assistance HP et signalez un problème de « bande verticale noire de 30 cm de large ».

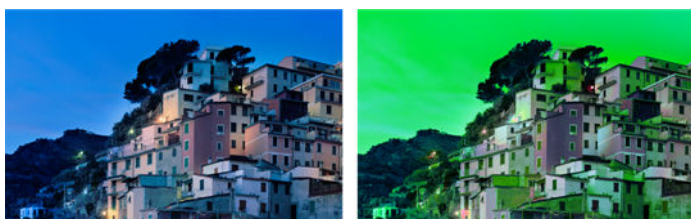
## Le scanner abime certains originaux

Ce scanner peut provoquer des rayures verticales sur du papier brillant épais sur lequel le contenu a été imprimé par des imprimantes jet d'encre. Les anciennes impressions ou le papier calque très fin peuvent également être abîmés. Ce problème tient au fait que la technologie CIS nécessite que l'original soit maintenu plaqué avec une pression importante pour obtenir des résultats précis et pour éviter les problèmes de flou et de défocalisation.

Si l'original que vous souhaitez numériser est un document de valeur et si le type de support est l'un de ceux décrits ci-dessus (original imprimé par jet d'encre sur un papier épais et brillant ou original ancien/fin/calque), HP vous recommande d'utiliser un scanner CCD.

## Couleurs totalement erronées

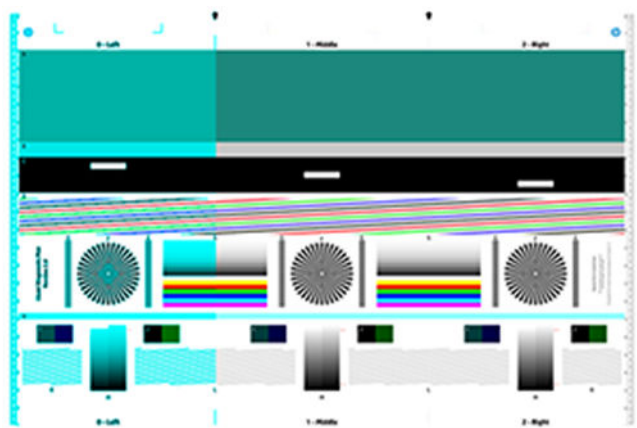
Si certaines LED utilisées pour l'éclairage des barres de numérisation du scanner sont défectueuses, ou si le dernier calibrage ne s'est pas effectué correctement, bien qu'aucun message d'erreur ne s'affiche sur le panneau de commande, vous pouvez observer des couleurs totalement erronées sur vos images numérisées, comme sur l'exemple ci-dessous : original à gauche, image numérisée à droite.



## Actions

1. Redémarrez le scanner en l'éteignant et en le rallumant. Si un message d'erreur s'affiche sur le panneau de commande pendant cette procédure, contactez l'assistance HP et indiquez le message d'erreur observé.
2. Si aucun message d'erreur n'apparaît sur le panneau de commande pendant la phase de redémarrage, essayez d'étalonner votre scanner selon les indications spécifiées dans la section [Étalonnage du scanner à la page 114](#), une fois ce dernier à nouveau pleinement fonctionnel. Si un message d'erreur s'affiche sur le panneau avant, contactez le support HP et signalez l'erreur, en ajoutant que vous l'avez détectée après avoir observé « des couleurs totalement erronées sur l'image numérisée ».
3. Si l'étalonnage a été effectué avec succès, redémarrez et recommencez votre numérisation et vérifiez les couleurs.

- Si les couleurs sont toujours erronées, analysez la totalité de la feuille de diagnostic. Il est possible que vous n'observiez des couleurs totalement erronées que dans la zone correspondant à une seule barre de numérisation, comme sur l'image ci-dessous. Si tel est le cas, contactez l'assistance HP et signalez un problème de « couleurs totalement erronées après calibrage » et indiquez la lettre de la barre de numérisation défectueuse (module A dans l'exemple).

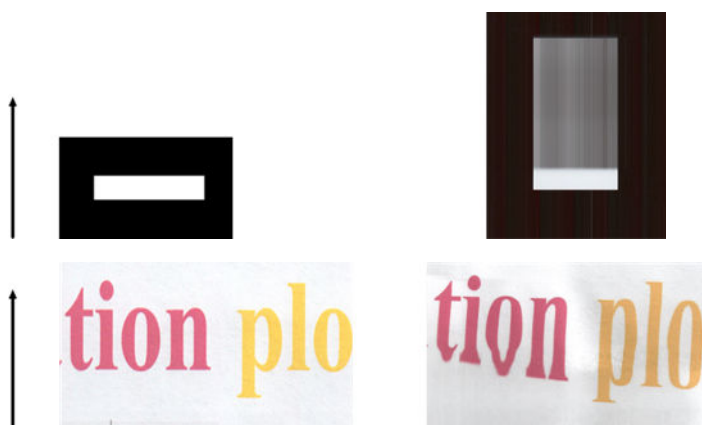


Si tous les modules sont défectueux, contactez l'assistance HP et signalez-le.

## Distorsion verticale

Si le capteur du capot du scanner est défectueux, le scanner ne peut détecter lorsque le capot est ouvert. Aussi, vous lancez une numérisation et constatez à un moment que les rouleaux de pression ne font pas avancer l'original dans la fente d'insertion du papier du scanner. Vous pouvez obtenir des images semblables à l'exemple ci-après lorsque ce problème survient (original à gauche, image numérisée à droite).

 **REMARQUE :** La flèche noire indique la direction de numérisation.



### Actions

- ▲ Ouvrez et fermez le capot du scanner en le poussant vers le bas jusqu'à ce que vous entendiez un clic. Ensuite, recommencez votre numérisation et contrôlez visuellement que l'original avance correctement dans la fente du papier. Dans le cas contraire, contactez l'assistance HP et signalez une erreur « au niveau de l'avance papier ». N'oubliez pas que votre scanner n'est pas adapté pour numériser des originaux dont l'épaisseur est supérieure à 0,75 mm (29 mils).

## Réplication d'objet (objet fantôme)

Ce problème survient très rarement avec les scanners CIS. Cependant, vous pouvez parfois observer des défauts sur les images comme illustré sur l'exemple suivant : original à gauche, image numérisée à droite.





Image © www.convincingblack.com, reproduction autorisée.

## Actions

1. Redémarrez l'imprimante. Étalonnez ensuite le scanner selon les indications spécifiées dans la section [Étalonnage du scanner à la page 114](#) et recommencez votre numérisation. Si possible, faites pivoter l'original de 90° avant de le numériser de nouveau. Vous pouvez également essayer de modifier le paramètre Plus clair/plus foncé.
2. Si le problème persiste, analysez le motif C dans les modules 0, 1 et 2 du tracé de diagnostic. Si vous observez le type de problème illustré à droite, contactez l'assistance HP et signalez un « problème de réplification d'objet ».



## Troncature ou facteur d'échelle incorrect lors de la réduction de taille des copies et des impressions

Lorsque vous effectuez des copies ou des impressions (à partir d'un support USB, du serveur Web incorporé ou du pilote de l'imprimante), le paramètre d'échelle est disponible avec différentes options possibles. Si vous rencontrez des problèmes liés à la troncature des marges ou si vous avez l'impression que votre imprimante a perdu le réglage du facteur d'échelle, lisez attentivement cette section de façon à sélectionner la valeur optimale du paramètre d'échelle pour vos prochaines tâches.

- **Personnaliser (échelle précise) :** Dans ce cas, le contenu de l'image originale est mis à l'échelle en fonction du pourcentage que vous avez sélectionné. Prenons l'exemple d'un tracé CAO à l'échelle 1/100. Si l'utilisateur définit un pourcentage d'échelle de 50 %, l'échelle du tracé numérisé ou copié sera exactement de 1/200. Cependant, lorsqu'il s'agit de réduire la taille de l'original en fonction d'un pourcentage fixe, une troncature du contenu sur les marges peut survenir, car l'imprimante ne peut pas imprimer sur les bordures de la feuille.
- **Redimensionner (redimensionner au format de la page) :** Dans ce cas, le contenu de l'image originale est mis à l'échelle en fonction du pourcentage adéquat pour s'assurer que le contenu est correctement imprimé sans être tronqué. Toutefois, dans le cas d'une réduction de taille pour ajuster le contenu à la page, le facteur d'échelle appliqué peut ne pas être un diviseur entier par rapport à l'échelle de l'original. Prenons l'exemple d'un tracé CAO à une échelle de 1/100 sur un support au format A2. Si l'utilisateur sélectionne une mise à l'échelle pour adapter le contenu au format A3, le facteur d'échelle ne sera pas exactement de 50 % et l'échelle du tracé imprimé ne sera pas exactement de 1/200. Cependant, le tracé sera imprimé dans son intégralité, sans qu'une partie du contenu soit tronquée.

## Détection des bords imprécise, essentiellement lors de la numérisation à partir du papier calque


Il est possible d'effectuer des numérisations de qualité à partir de papiers calques ou translucides, bien que des papiers complètement translucides ne soient pas pris en charge. Cependant, dans certains cas, l'image obtenue peut afficher des marges supplémentaires ou bien une troncature du contenu lorsque la détection des bords est imprécise. Ce problème peut également survenir lors d'une numérisation à partir d'un support de papier simple lorsque la vitre est sale. Pour éviter ces effets indésirables, respectez les recommandations suivantes.


### Actions

1. Nettoyez doucement la plaque de verre du scanner et le document original avec un chiffon. Si possible, faites pivoter l'original de 90° et procédez à nouveau à la numérisation. Si l'original est sur support translucide, pensez à sélectionner **Translucide** comme type de papier pour le scanner.
2. Si le problème persiste, étalonnez votre scanner et numérisez à nouveau votre original.
3. Dans le cas de papier translucide, si le problème persiste, fixez une feuille de papier blanc à l'arrière de l'original à numériser.

## Désalignement important de l'image copiée ou numérisée

Souvent, les originaux sont chargés dans le scanner avec un certain degré de désalignement. Afin de remédier à ce problème inévitable, le scanner est doté d'un algorithme intégré de correction automatique du désalignement, lequel mesure le décalage de l'original et fait pivoter l'image numérisée, de sorte que le résultat obtenu est rigoureusement droit. Cependant, dans certains cas, l'algorithme de correction du désalignement est susceptible d'augmenter le décalage au lieu de le corriger. Dans d'autres cas, le désalignement est si important qu'il ne peut être corrigé automatiquement.

Pour charger l'original avec un désalignement minimum, prenez l'original avec l'image tournée vers le haut et vos mains positionnées sur les bordures gauche et droite. Nous vous recommandons d'éviter de poser vos mains ou l'original sur le plateau d'insertion du scanner. Poussez l'original dans la fente d'insertion du scanner jusqu'à ce que vous sentiez toute la bordure supérieure de l'original appuyer sur les rouleaux de caoutchouc du scanner. Ceux-ci chargeront l'original dans un délai de 0,5 seconde. Maintenant, vous pouvez lâcher l'original. Si vous n'êtes pas satisfait de la façon dont le scanner a chargé l'original, vous pouvez appuyer sur  et réessayer.

L'action de l'algorithme de correction automatique du désalignement peut être désactivée en appuyant sur  puis sur **Préférences de numérisation** ou sur **Préférences de copie** (vous pouvez avoir besoin de le désactiver dans un cas, mais pas dans l'autre). Vous pouvez également désactiver la correction automatique du désalignement à l'aide de la touche **Paramètres** pour toute nouvelle tâche de numérisation.

---

# 18 Traçage de diagnostic du scanner


- [Préparez l'imprimante et du papier pour imprimer la feuille de diagnostic](#)
- [Pendant l'impression de la feuille de diagnostic, effectuez un contrôle visuel de l'absence d'erreur.](#)
- [Numérisation ou copie du tracé de diagnostic](#)
- [Étalonnage de l'écran](#)
- [Conserver le tracé de diagnostic pour une utilisation ultérieure](#)

## Préparez l'imprimante et du papier pour imprimer la feuille de diagnostic

Mettez l'imprimante sous tension et attendez jusqu'à ce qu'elle se mette en marche. Sélectionnez ensuite le type de papier sur lequel le tracé de diagnostic sera imprimé (si vous l'enregistrez correctement, vous pourrez réutiliser le tracé de diagnostic ultérieurement, à tout moment). Dans l'idéal, le tracé de diagnostic devrait être imprimé sur du papier couché à fort grammage ; n'utilisez pas de papier recyclé ou calque. Taille du tracé de diagnostic :

- Imprimante de 914 mm : 610 x 914 mm
- Imprimante de 610 mm : 610 x 610 mm

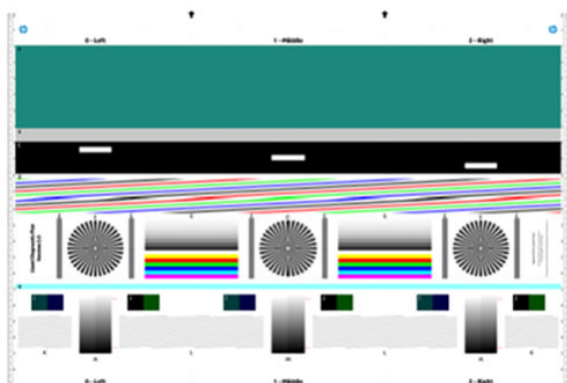
Vous pouvez imprimer sur un rouleau ou une seule feuille, qui doit être de la largeur maximum acceptée par l'imprimante.

Vous pouvez imprimer le tracé de diagnostic à partir du panneau avant : appuyez sur , puis **Impressions internes > Tracé scanner QI ou Entretien qualité d'image > Tracé scanner QI > Maintenance de l'imprimante > Diagnostic du scanner.**

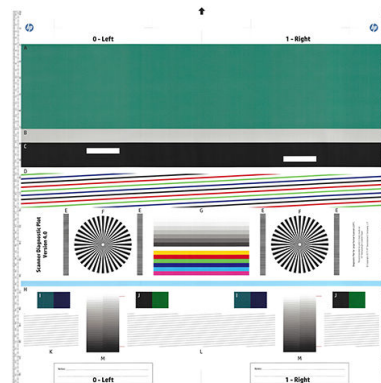
## Pendant l'impression de la feuille de diagnostic, effectuez un contrôle visuel de l'absence d'erreur.

Une fois le tracé de diagnostic imprimé, la première étape consiste à vérifier que tous les motifs inclus sont correctement imprimés. S'il est imprimé correctement, le tracé de diagnostic doit ressembler à celui-ci :

Traçage de diagnostic pour imprimante de 914 mm



Traçage de diagnostic pour imprimante de 610 mm

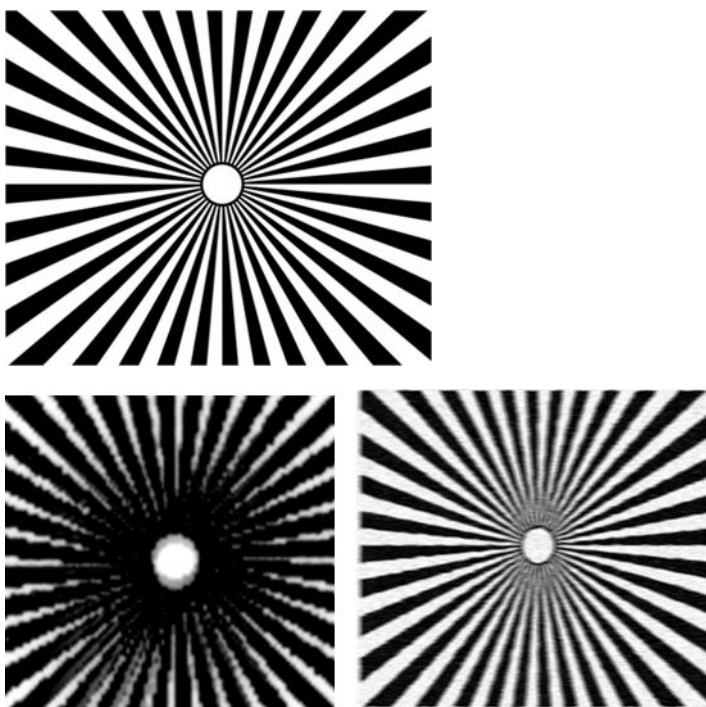


Certains des défauts les plus courants susceptibles d'apparaître sur un tracé de diagnostic imprimé sont décrits ci-après. Si vous rencontrez l'un de ces problèmes, vous devez suivre la procédure de récupération recommandée. Reportez-vous à la section [Dépannage des problèmes de qualité d'impression à la page 139](#). Une fois le diagnostic de l'imprimante effectué et qu'elle fonctionne correctement, vous pouvez réimprimer la feuille de diagnostic en appliquant la procédure décrite dans la section [Préparez l'imprimante et du papier pour imprimer la feuille de diagnostic à la page 172](#).

## Résolution

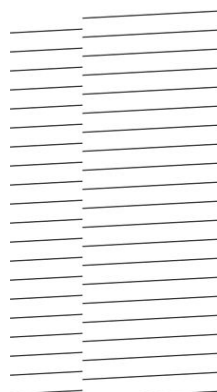
En contrôlant le motif F, vous pouvez détecter des problèmes liés à la résolution de l'imprimante pour le papier chargé. Habituellement, ce test ne révèle pas un problème d'imprimante, mais un défaut au niveau du papier, lequel peut ne pas être adapté à l'impression de la feuille de diagnostic avec la qualité requise.

Voici ce que vous devez voir si tout fonctionne parfaitement, puis deux exemples de dysfonctionnement.

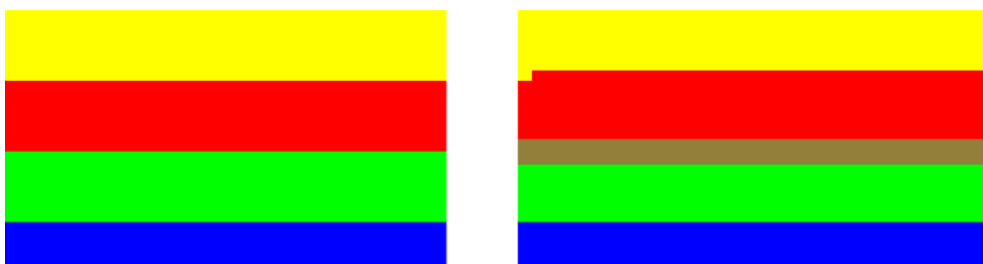


## Alignement

En contrôlant les motifs D, K, et L vous pouvez détecter des problèmes liés à l'alignement des têtes d'impression de l'imprimante, susceptibles de générer des défauts tels que ceux exposés ci-après.



En outre, des problèmes de désalignement peuvent être observés dans les motifs D et G sous la forme de franges de couleur (amplifiés ci-dessous, à droite). Les limites entre deux couleurs fortement marquées ne sont pas bien définies ou bien une troisième couleur apparaît entre elles.



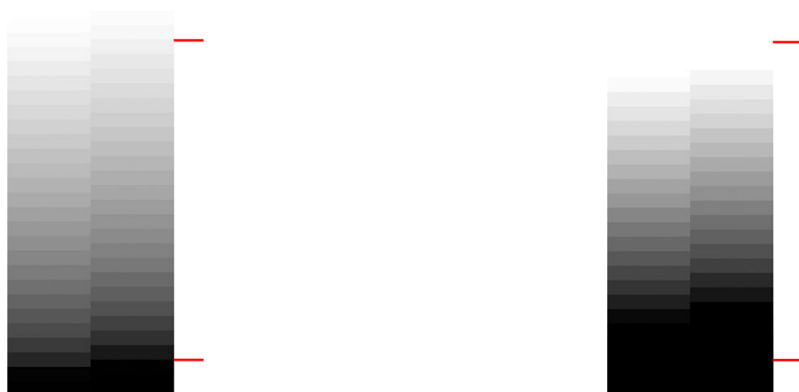
Enfin, un motif spécial pour contrôler l'alignement des têtes d'impression se situe en haut à gauche de la feuille de diagnostic. Ce motif n'a pas de numéro attribué, dans la mesure où il n'est pas utilisé pour le contrôle du

scanner. Il est composé de trois croix de couleur pouvant être utilisées pour identifier le problème en question. Le motif correct est représenté à gauche, et un exemple de désalignement est illustré à droite.



## Perte de détails dans les ombres ou dans les hautes lumières

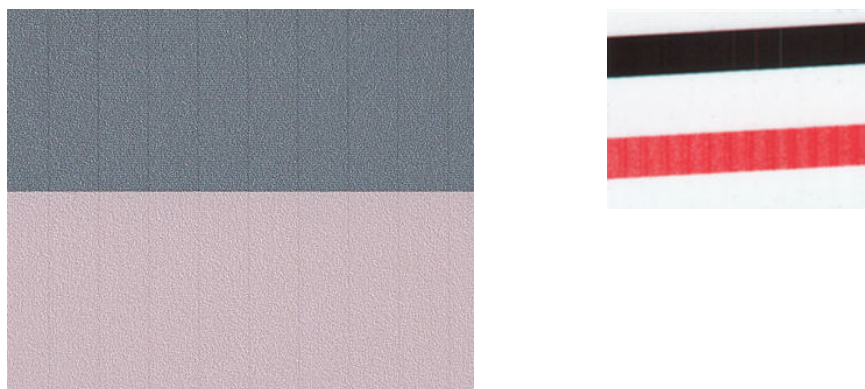
En contrôlant le motif H, vous pouvez détecter un problème lié à l'imprimante ou au papier. Si vous pouvez distinguer des niveaux de luminosité au-delà des seuils supérieurs et inférieurs définis, votre imprimante fonctionne correctement. Voici quelques exemples de bon fonctionnement à gauche et de dysfonctionnement à droite.



Si l'imprimante ne valide pas ce test, vous devez vérifier que vous avez correctement sélectionné le type de papier et la qualité optimale.

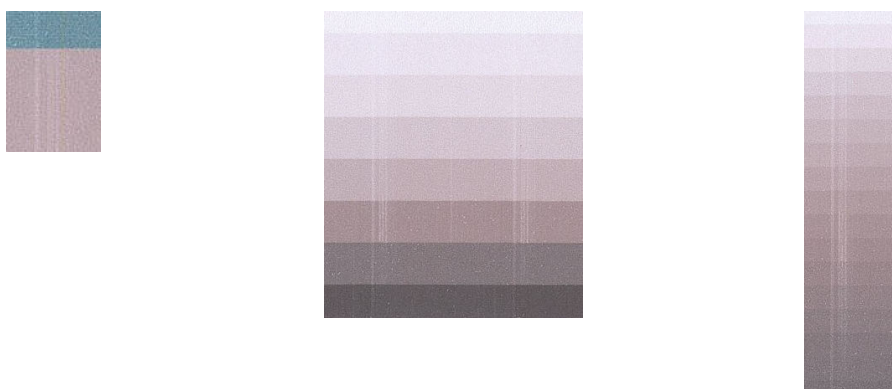
## Bandes avec l'imprimante

En contrôlant les motifs A, B et C, vous pouvez voir des problèmes liés aux bandes verticales. Reportez-vous à la section [Lignes horizontales sur l'image \(effet de bande\) à la page 140](#).



## Trainées

En contrôlant les motifs A, B, C, G et H, vous observez des trainées verticales comme celles représentées sur les exemples ci-dessous, si les têtes d'impression de l'imprimante ne fonctionnent pas correctement. Le remplacement des têtes d'impression pour la couleur affichant les trainées peut résoudre le problème.



## Grain

En contrôlant les motifs A, B et C, vous pouvez détecter des problèmes liés à l'avance du papier de l'imprimante ou au niveau des têtes d'impression, susceptibles de créer du grain visible dans les motifs de remplissage. Les exemples suivants illustrent cet effet : original à gauche, image imprimée à droite.



## Numérisation ou copie du tracé de diagnostic

L'évaluation du tracé de diagnostic peut s'effectuer de deux façons : numérisation enregistrée dans un fichier JPEG ou copie sur papier. Nous vous recommandons d'utiliser l'option numérisation. De cette façon, en cas de besoin, le fichier créé peut être analysé plus facilement par un technicien à distance. Si vous décidez de numériser le tracé, commencez par régler l'écran de votre ordinateur selon les indications spécifiées dans la section [Étalonnage de l'écran à la page 176](#). Une fois le tracé de diagnostic numérisé, pensez à ouvrir le fichier numérisé dans le logiciel de visualisation d'image de votre choix, et sélectionnez un zoom de 100 % pour une bonne évaluation visuelle des motifs.

Si vous décidez d'effectuer une copie, assurez-vous que le papier est chargé dans l'imprimante ; le papier ne doit pas dépasser la largeur maximum acceptée par l'imprimante. Dans l'idéal, il conviendrait d'utiliser le même type de papier utilisé lors de l'impression du tracé de diagnostic pour le copier.

Vous pouvez sélectionner les paramètres suivants :

## Numériser

- Résolution : 600 ppp
- Type de fichier : JPG
- Compression : moyenne
- Type de papier : Photo ou mat, selon le papier utilisé lors de l'impression du tracé de diagnostic. Dans le doute, utilisez du papier photo.

## Copie

- Type de contenu : Image

Chargez le tracé de diagnostic dans le plateau d'insertion du scanner en vous assurant que la face imprimée du tracé est tournée vers le haut. Les flèches noires sur le tracé de diagnostic indiquent la direction de chargement. Veillez à ce que le tracé de diagnostic soit chargé sans désalignement, et qu'il soit bien centré (en d'autres termes, qu'il couvre la totalité de la surface du scanner).

Une fois le tracé de diagnostic numérisé (si vous avez opté pour la numérisation), pensez à ouvrir le fichier numérisé dans le logiciel de visualisation d'image de votre choix, et sélectionnez un zoom de 100 % pour une bonne évaluation visuelle des motifs.

## Étalonnage de l'écran

Dans l'idéal, il conviendrait d'étalonner l'écran sur lequel le tracé va être calibré. Dans la mesure où ce n'est pas toujours faisable, nous vous proposons de suivre une procédure simple pour régler la luminosité et le contraste de l'écran, de façon à pouvoir contrôler correctement les motifs.

Réglez la luminosité et le contraste de votre écran jusqu'à ce que vous distinguiez une différence de luminosité entre ces deux rectangles :



Vous pouvez maintenant contrôler chaque motif individuellement.

## Conserver le tracé de diagnostic pour une utilisation ultérieure

Nous vous recommandons de conserver le tracé de diagnostic pour une utilisation ultérieure.



---

# 19 Dépannage des problèmes liés aux cartouches d'encre et aux têtes d'impression

- [Impossible d'insérer une cartouche d'encre](#)
- [Messages d'état des cartouches d'encre](#)
- [Impossible d'insérer la tête d'impression](#)
- [Impossible de connecter les tubes à la tête d'impression](#)

## Impossible d'insérer une cartouche d'encre

1. Vérifiez que le type de cartouche (numéro de modèle) est correct. Reportez-vous à la section [Commande de fournitures d'encre à la page 117](#).
2. Vérifiez que l'étiquette de couleur apposée sur la cartouche est de la même couleur que celle apposée sur le logement.
3. Vérifiez que la cartouche est bien orientée ; la ou les lettres qui figurent sur l'étiquette de la cartouche doivent être lisibles, côté droit orienté vers le haut.

**⚠ ATTENTION :** Ne nettoyez jamais l'intérieur des logements des cartouches d'encre.

## Messages d'état des cartouches d'encre

Pour vérifier l'état des cartouches d'encre, reportez-vous à la section [Vérification de l'état des cartouches d'encre à la page 98](#).

Les messages d'état ci-dessous concernent les cartouches d'encre :

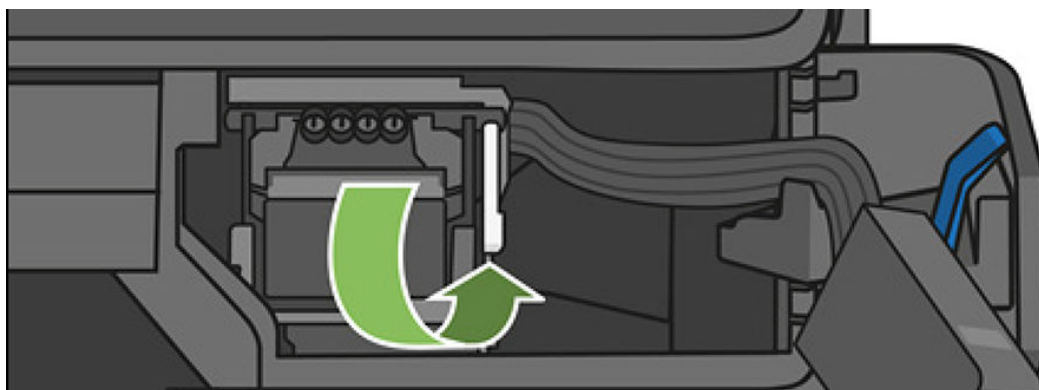
- **OK** : la cartouche fonctionne normalement ; aucun problème connu n'a été détecté.
- **Manquante** ou **Endommagée** : Aucune cartouche n'est présente ou elle n'est pas branchée correctement sur l'imprimante (indiquée par un X sur l'écran d'état). Reportez-vous à la section [Remplacement de la cartouche d'encre à la page 99](#).
- **Faible** : le niveau d'encre est bas. Reportez-vous à la section [Remplacement de la cartouche d'encre à la page 99](#).
- **Encre épuisée** : la cartouche est vide. Reportez-vous à la section [Remplacement de la cartouche d'encre à la page 99](#).
- **Cartouches d'encre non HP installées** : La cartouche n'est pas un consommable HP.
- **Incompatible** : La cartouche est incompatible avec cette imprimante.

## Impossible d'insérer la tête d'impression

1. Vérifiez que le type de tête d'impression (numéro de modèle) est correct. Reportez-vous à la section [Commande de fournitures d'encre à la page 117](#) pour vérifier le numéro de modèle correspondant.
2. Vérifiez que vous avez retiré le capuchon de protection de couleur orange de la tête d'impression.
3. Vérifiez que la tête d'impression est correctement orientée.

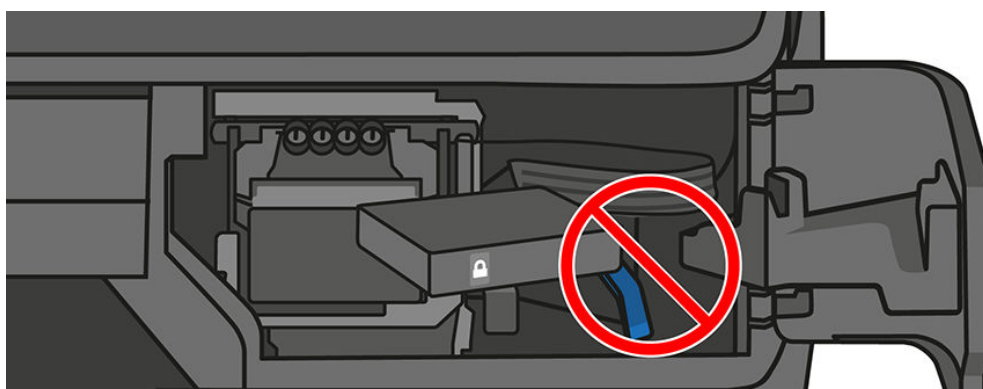
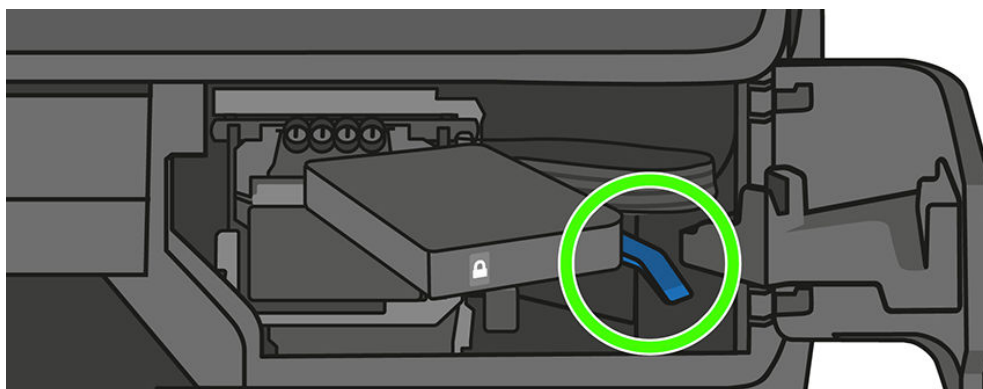


4. Vérifiez que vous avez bien verrouillé la tête d'impression (loquet blanc), voir [Remplacement de la tête d'impression à la page 104](#).



## Impossible de connecter les tubes à la tête d'impression

1. Vérifiez que la tête d'impression est correctement insérée. Reportez-vous à la section [Impossible d'insérer la tête d'impression à la page 178](#).
2. Vérifiez que la manette du connecteur de tubes (bleu) est vers le haut avant de connecter le connecteur de tubes.



---

## 20 Résolution des problèmes de communication de données


- [Échecs de communication entre l'ordinateur et l'imprimante](#)
- [Problèmes de réseau filaire](#)
- [Problèmes de réseau sans fil](#)
- [Problèmes liés à Mobile Printing et aux services web](#)
- [Page de configuration réseau](#)

# Échecs de communication entre l'ordinateur et l'imprimante

Les signes sont notamment :

- L'écran du panneau avant n'affiche pas le message **Impression en cours** alors que vous avez envoyé une image à l'imprimante.
- Votre ordinateur affiche un message d'erreur lorsque vous essayez d'imprimer.
- Votre ordinateur ou votre imprimante se bloque (reste inactif) alors que la communication est en cours.
- La sortie de votre imprimante contient des erreurs aléatoires ou inexplicables (lignes mal placées, graphiques tronqués, etc.)



Pour résoudre un problème de communication :

- Assurez-vous que vous avez sélectionné la bonne imprimante dans votre application, voir [Impression à la page 43](#).
- Assurez-vous que l'imprimante fonctionne correctement à partir d'autres applications.
- N'oubliez pas que les impressions très volumineuses peuvent prendre du temps au niveau de la réception, du traitement et de l'impression.
- Si l'imprimante est connectée à un réseau, vérifiez le statut de sa connectivité : l'imprimante doit avoir une adresse IP correspondant à celle de l'ordinateur ayant lancé l'impression. Si les deux adresses sont différentes, vous devez les configurer correctement. Si le problème persiste, vérifiez votre configuration du réseau.
- Essayez un autre câble d'interface.
- Si l'imprimante est connectée à un réseau sans fil, vous pouvez demander un rapport de diagnostic au panneau avant : Balayez le tableau de bord vers le bas et appuyez sur , puis appuyez sur **Imprimer des détails**. Sinon, essayez de rapprocher l'imprimante du routeur sans fil ou essayez de connecter l'imprimante au réseau filaire.

Quand un périphérique réseau se configure automatiquement en recevant une adresse IP du service DHCP, celle-ci peut varier entre la dernière mise hors tension à la prochaine mise sous tension, ce qui peut entraîner l'affichage du périphérique comme « hors ligne » quand les paramètres de port sont configurés avec l'adresse IP originale. Pour éviter ceci, trois possibilités s'offrent à vous :

- Augmenter la durée de bail du périphérique du serveur DHCP.
- Définir une adresse IP fixe pour l'imprimante de sorte qu'elle ne soit pas changée par le DHCP.
- Configurer l'imprimante et le pilote afin qu'ils se réfèrent au nom d'hôte au lieu de l'adresse IP numérique.

Pour définir une adresse IP fixe pour l'imprimante :

1. Cliquez sur le panneau avant, balayez le tableau de commande vers le bas et appuyez sur  ou .
2. En bas de l'écran, appuyez sur **Paramètres > Configuration avancée > Paramètres IP** et saisissez l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle (ces paramètres doivent être fournies par votre administrateur de réseau).

Pour utiliser le nom d'hôte plutôt que l'adresse IP numérique :

1. Accédez au panneau avant, balayez le tableau de commande vers le bas et notez l'adresse IP et le nom d'hôte (format HPXXXXXX).
2. Si votre ordinateur fonctionne sous Windows, sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante et sélectionnez **Propriétés > Ports > Configurer le port**, et dans le champ nom ou adresse IP de l'imprimante entrez le nom d'hôte.

## Problèmes de réseau filaire

Si vous ne parvenez pas à installer le logiciel HP fourni avec l'imprimante, vérifiez que :

- Toutes les câbles sur l'ordinateur et l'imprimante sont correctement branchés.
- Le réseau est opérationnel et le concentrateur réseau est sous tension.
- Toutes les applications, notamment les programmes antivirus, les programmes de protection contre les logiciels espions, et les pare-feu sont fermés ou désactivés pour les ordinateurs fonctionnant sous Windows.
- Vérifiez que l'imprimante est installée sur le même sous-réseau que les ordinateurs qui l'utilisent.

Si le programme d'installation ne peut pas découvrir le périphérique, imprimez la page de configuration réseau, puis entrez l'adresse IP manuellement dans le programme d'installation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Page de configuration réseau à la page 186](#).


Bien qu'il soit déconseillé d'attribuer une adresse IP statique à l'imprimante, cette opération peut vous permettre de résoudre certains problèmes d'installation (un conflit avec un pare-feu personnel, par exemple). Reportez-vous à la section [Échecs de communication entre l'ordinateur et l'imprimante à la page 181](#)



## Le port réseau créé ne correspond pas à l'adresse IP de l'imprimante (Windows)

Si vous utilisez un ordinateur fonctionnant sous Windows, assurez-vous que les ports réseau créés dans le pilote de l'imprimante correspondent à l'adresse IP de l'imprimante.

1. Imprimez la page de configuration du réseau de l'imprimante.
2. Cliquez sur **Démarrer**, pointez votre souris sur **Panneau de configuration**, puis cliquez sur **Imprimantes** ou **Imprimantes et télécopieurs**.  
– ou –  
Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Imprimantes**.
3. Cliquez sur l'icône de l'imprimante avec le bouton droit de la souris, cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Ports**.
4. Sélectionnez le port TCP/IP pour l'imprimante, puis cliquez sur **Configurer le port**.
5. Assurez-vous que l'adresse IP affichée dans la boîte de dialogue correspond à celle figurant sur la page de configuration du réseau. Si les adresses IP sont différentes, modifiez celle qui est indiquée dans la boîte de dialogue afin qu'elle corresponde à l'adresse figurant sur la page de configuration réseau.
6. Cliquez deux fois sur **OK** pour enregistrer les paramètres et fermer les boîtes de dialogue.

## Problèmes de réseau sans fil


 **REMARQUE :** Les imprimantes séries T730 et T830 prennent en charge une connexion sans fil de 2,4 GHz. 5 GHz n'est pas pris en charge

1. Vérifiez que le voyant de la connexion sans fil (802.11) situé en haut à gauche du panneau avant est activé .  
Si le voyant bleu n'est pas allumé, il est probable que les fonctions sans fil n'aient pas été activées. Pour activer la connexion sans fil, balayez le tableau de bord vers le bas, appuyez sur , puis sur **Paramètres sans fil > Sans fil > Activé**.
2. Vérifiez que le câble Ethernet n'est pas connecté à l'imprimante. Si vous connectez un câble Ethernet, les fonctions sans fil de l'imprimante sont désactivées.

3. Redémarrez les composants du réseau sans fil.

Mettez le routeur et l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension, dans l'ordre suivant : le routeur d'abord, puis l'imprimante. Si vous ne pouvez toujours pas établir de connexion, mettez le routeur, l'imprimante et l'ordinateur hors tension. Parfois, le fait de mettre les appareils hors tension puis à nouveau sous tension permet de résoudre les problèmes de connexion au réseau.

4. Exécutez le test de réseau sans fil.

Pour les problèmes de réseau sans fil, exécutez le test du réseau sans fil. Pour imprimer une page de test de réseau sans fil, balayez le tableau de bord vers le bas, faites défiler et appuyez sur , puis sur

**Paramètres > Imprimer le test de réseau sans fil**. Si un problème est détecté, le rapport de test imprimé comporte des recommandations qui peuvent vous aider à résoudre le problème.

## Résolution avancée des problèmes de réseau sans fil

Si vous avez déjà essayé les suggestions ci-dessus et qu'il vous est toujours impossible de vous connecter à l'imprimante par le réseau sans fil, essayez ce qui suit :

1. Vérifiez que la fonction de réseau sans fil de votre ordinateur est activée. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec votre ordinateur.
2. Si vous n'utilisez pas de nom unique (SSID), il est possible que votre ordinateur soit connecté à un réseau à proximité qui n'est pas le vôtre. Procédez comme suit pour savoir si votre ordinateur est connecté à votre réseau.

### Windows

- a. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**, pointez la souris sur **Connexions réseau**, puis cliquez sur **Afficher l'état et les tâches du réseau**.

– ou –

Cliquez sur **Démarrer**, choisissez **Paramètres**, cliquez sur **Panneau de configuration**, double-cliquez sur **Connexions réseau**, cliquez sur le menu **Affichage** puis sélectionnez **Détails**.

Laissez la boîte de dialogue du réseau ouverte tout en passant à l'étape suivante.

- b. Débranchez le cordon d'alimentation du routeur sans fil. L'état de connexion de votre ordinateur doit passer à **Non connecté**.
- c. Rebranchez le cordon d'alimentation du routeur sans fil. L'état de connexion de l'ordinateur doit passer à **Connecté**.

### Mac OS X

- ▲ Cliquez sur l'icône Wi-Fi dans le menu en haut de l'écran. À partir du menu qui s'affiche, vous pouvez déterminer si AirPort est activé et à quel réseau sans fil votre ordinateur est connecté.

---

 **ASTUCE :** Pour en savoir plus sur la connexion AirPort, cliquez sur **Préférences système** dans le Dock, puis cliquez sur **Réseau**. Si la connexion sans fil fonctionne correctement, un point vert s'affiche à côté d'AirPort dans la liste des connexions. Pour plus d'informations, cliquez sur le bouton **Aide** dans la fenêtre.

---

Si vous n'arrivez pas à connecter votre ordinateur au réseau, contactez la personne qui a configuré votre réseau ou le fabricant de votre routeur car il peut s'agir d'un problème matériel lié au routeur ou à l'ordinateur.

Si vous pouvez vous connecter à Internet et que vous utilisez un ordinateur s'exécutant sous Windows, vous pouvez également accéder à l'Assistant réseau HP à l'adresse <http://support.hp.com/us-en/document/c01667669> pour vous aider à configurer un réseau (ce site Web est uniquement accessible en anglais).

3. Imprimez la page de configuration du réseau sans fil de l'imprimante (voir [Page de configuration réseau à la page 186](#)). Une fois la page imprimée, vérifiez l'état du réseau et l'URL. L'état indiqué pour le réseau est **Prêt**, si l'imprimante est connectée de façon active à un réseau. L'URL est l'adresse réseau affectée à l'imprimante par votre routeur ; vous devez la connecter au serveur Web incorporé de l'imprimante.
4. Une fois l'ordinateur et le l'imprimante activement connectés à un réseau, vous pouvez vérifier s'ils sont sur le même réseau en accédant au serveur Web incorporé de l'imprimante (voir [Accès au serveur Web incorporé à la page 27](#)).
5. Si vous ne parvenez pas à accéder au serveur Web incorporé et que vous avez vérifié que l'ordinateur et l'imprimante sont connectés de façon active au même réseau, il se peut que le logiciel de sécurité du pare-feu bloque les communications. Désactivez temporairement le logiciel de sécurité pare-feu exécuté sur votre ordinateur et réessayez d'accéder au serveur Web incorporé. Si vous parvenez à y accéder, essayez d'effectuer une impression avec l'imprimante.

Si vous parvenez à accéder au serveur Web incorporé et que vous utilisez votre imprimante alors que le pare-feu est désactivé, vous devrez reconfigurer les paramètres du pare-feu pour permettre à l'ordinateur et à l'imprimante de communiquer entre eux par le réseau.

Si vous pouvez accéder au serveur Web incorporé, mais que vous rencontrez toujours des problèmes pour utiliser l'imprimante même si le pare-feu est désactivé, essayez de régler le logiciel pare-feu de sorte qu'il reconnaisse l'imprimante.

6. Si le logiciel HP est installé, vous pouvez vérifier l'état de l'imprimante à partir de votre ordinateur pour voir s'il est en pause ou hors ligne, ce qui vous empêcherait de l'utiliser.

## Windows

- a. Cliquez sur **Démarrer**, pointez votre souris sur **Panneau de configuration**, puis cliquez sur **Imprimantes** ou **Imprimantes et télécopieurs**.

– ou –

Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Imprimantes**.

- b. Si les imprimantes configurées sur votre ordinateur ne s'affichent pas dans la vue Détails, cliquez sur le menu **Affichage**, puis sur **Détails**.
- c. Effectuez l'une des opérations suivantes, en fonction de l'état de l'imprimante :
  - Si l'imprimante est **Hors ligne**, cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante, puis cliquez sur **Utiliser l'imprimante en ligne**.
  - Si l'imprimante est en mode **Pause**, cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante, puis cliquez sur **Reprendre l'impression**.
- d. Essayez d'utiliser l'imprimante sur le réseau.

## Mac OS X

- a. Cliquez sur **Préférences système** dans le Dock, puis cliquez sur **Imprimantes et fax**.
  - b. Sélectionnez l'imprimante, puis cliquez sur **File d'attente d'impression**.
  - c. Si le message **Impressions suspendues** s'affiche dans la fenêtre, cliquez sur **Lancer les impressions**.
7. Si vous installez à nouveau le logiciel HP, le programme d'installation peut créer une seconde version du pilote de l'imprimante dans votre dossier Imprimantes ou Imprimantes et télécopieurs (Windows uniquement). Si vous avez des difficultés à imprimer ou à connecter l'imprimante, assurez-vous que la bonne version du pilote d'imprimante est sélectionnée par défaut.



- a. Cliquez sur **Démarrer**, pointez votre souris sur **Panneau de configuration**, puis cliquez sur **Imprimantes** ou **Imprimantes et télécopieurs**.  
– ou –  
Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Imprimantes**.
  - b. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante, puis sélectionnez **Propriétés, Valeurs par défaut du document** ou **Préférences d'impression**.
  - c. Sous l'onglet **Ports**, recherchez un port dans la liste doté d'une coche. La version du pilote d'imprimante connecté sans fil affiche **Port Standard TCP/IP** dans la description du port, à côté de la coche.
  - d. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante pour vérifier la version du pilote d'imprimante connecté sans fil et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut**.
8. Essayez de redémarrer le service Prise en charge des périphériques réseau HP (Windows uniquement).
- a. Supprimez tout travail d'impression en cours dans la file d'attente.
  - b. Sur le bureau, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Poste de travail** ou **Ordinateur**, puis cliquez sur **Gérer**.
  - c. Double-cliquez sur **Services et applications**, puis sur **Services**.
  - d. Faites défiler la liste des services, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Prise en charge des périphériques réseau HP** et cliquez sur **Redémarrer**.
  - e. Une fois le service redémarré, essayez de réutiliser l'imprimante sur le réseau.

Si vous parvenez à utiliser l'imprimante sur le réseau, votre configuration réseau a abouti.

Si vous ne parvenez toujours pas à utiliser l'imprimante sur le réseau ou si vous rencontrez régulièrement des difficultés pour y parvenir, il se peut que votre pare-feu crée des interférences ou qu'il y ait un problème de configuration de votre réseau configuration ou de routeur. Contactez la personne qui a installé votre réseau ou le fabricant du routeur pour obtenir de l'aide.

## Ajout d'adresses matérielles à un point d'accès sans fil (WAP)

Le filtrage MAC est une fonction de sécurité via laquelle un point d'accès sans fil (WAP) est configuré dans une liste d'adresses MAC (appelées également « adresses matérielles ») de périphériques autorisés à accéder au réseau via le WAP. Si le point d'accès sans fil (WAP) ne connaît pas l'adresse matérielle d'un périphérique qui tente d'accéder au réseau, il lui refusera l'accès. Si le WAP filtre les adresses MAC, l'adresse MAC de l'imprimante doit être ajoutée à la liste des adresses MAC autorisées du WAP.

1. Imprimez la page de configuration réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Page de configuration réseau à la page 186](#).
2. Ouvrez l'utilitaire de configuration du point d'accès sans fil (WAP), puis ajoutez l'adresse matérielle de l'imprimante à la liste des adresses MAC acceptées.


## Problèmes liés à Mobile Printing et aux services web

Pour tout problème avec HP ePrint, consultez la page <http://www.hpconnected.com>,

Pour obtenir des informations plus détaillées, consultez la page <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

## Page de configuration réseau

Si l'imprimante est connectée à un réseau, vous pouvez imprimer la page de configuration réseau pour consulter les paramètres de l'imprimante. Cette page peut également vous aider à résoudre les problèmes de connectivité du réseau. Si vous devez prendre contact avec le service d'assistance HP, il est généralement utile d'imprimer préalablement la page d'état de l'imprimante.

Pour imprimer une page de configuration réseau à partir du panneau avant : Balayez le tableau de bord vers le bas et appuyez sur , faites défiler le menu puis appuyez sur **Rapports > Page de configuration réseau**.



HP Network Configuration Page	
1	<b>General Information</b> Network Name: Office IP Address: 192.168.1.100 Subnet Mask: 255.255.255.0 Default Gateway: 192.168.1.1 Web Server: http://192.168.1.100
2	<b>802.3 Ethernet (NIC)</b> Network Address (NIC): 080020123456 Link Speed: 100 Mbps
3	<b>802.11 Wireless</b> Network Address (NIC): 080020123456 SSID: MyNetwork BSSID: 080020123456 IP Address: 192.168.1.100
4	<b>Divers</b> Port 9100: Enabled LPD: Enabled (HP JetDirect 9100C)
5	<b>Microsoft Web Services</b> WS Discovery: Enabled WSD: Enabled

- 1. Informations générales :** Affiche des informations sur l'état actuel et le type de connexion du réseau, ainsi que d'autres informations, telles que l'adresse URL du serveur Web incorporé.
- 2. 802.3 câblé :** Affiche des informations sur la connexion réseau câblée active, par exemple l'adresse IP, le masque de sous-réseau, la passerelle par défaut, ainsi que l'adresse matérielle de l'imprimante.
- 3. 802.11 sans fil :** affiche des informations sur la connexion réseau sans fil active, par exemple le nom d'hôte, l'adresse IP, le masque de sous-réseau, la passerelle par défaut et le serveur.
- 4. Divers :** affiche des informations sur des paramètres réseau avancés.
  - **Port 9100 :** L'imprimante prend en charge l'impression IP brute via le Port TCP 9100. Ce port TCP/IP appartenant à HP sur l'imprimante est le port de routage par défaut. Le logiciel HP y accède (par exemple, le port standard HP).
  - **LPD :** Le sigle LPD (Line Printer Daemon) fait référence au protocole et aux programmes associés aux services de mise en file d'attente des imprimantes ligne par ligne qui peuvent être installées sur divers systèmes TCP/IP.



**REMARQUE :** La fonctionnalité LPD peut être employée avec n'importe quelle implémentation hôte de LPD conforme au document RFC 1179. Le processus de configuration de spouleurs d'imprimante peut toutefois être différent. Pour obtenir des informations sur la configuration de ces systèmes, reportez-vous à la documentation du système.

- **Bonjour :** Les services Bonjour (qui utilisent les services mDNS ou Multicast Domain Name System) sont généralement utilisés sur les petits réseaux pour la résolution de noms et d'adresses IP (via le port UDP 5353) en cas de non utilisation d'un serveur DNS conventionnel.
- **SLP :** Le protocole SLP (Service Location Protocol) est un protocole standard Internet offrant un cadre permettant aux applications réseau de retrouver les services réseau existants, leurs emplacements et leurs configurations au sein des réseaux d'entreprise. Ce protocole simplifie la recherche et l'utilisation des ressources réseau comme les imprimantes, les serveurs Web, les télécopieurs, les caméras vidéo, les systèmes de fichiers, périphériques de sauvegarde (lecteurs de bandes), les bases de données, les répertoires, les serveurs de messagerie et les calendriers.
- **Services Web Microsoft :** Activation ou désactivation des protocoles de découverte dynamique des services Web Microsoft (Service de découverte WS) ou les services d'impression des services Web pour périphériques Microsoft (WSD) pris en charge par l'imprimante. Désactivez les services d'impression inutilisés pour empêcher l'accès à partir de ces services.



**REMARQUE :** Pour plus d'informations sur le service de découverte WS et l'impression WSD, consultez le site <http://www.microsoft.com/>.

- **SNMP** : Le protocole SNMP (Simple Network Management Protocol) est utilisé par les applications de gestion réseau pour la gestion de périphériques. L'imprimante prend en charge le protocole SNMPv1 sur les réseaux IP.
  - **WINS** : Si vous avez un serveur DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) sur votre réseau, l'imprimante obtient automatiquement son adresse IP auprès de ce serveur et enregistre son nom auprès de tous les services de nom dynamiques conformes aux RFC 1001 et 1002, tant qu'une adresse IP WINS a été spécifiée.
5. **Ordinateurs connectés** : Répertorie les ordinateurs connectés à cette imprimante, ainsi que la dernière fois que ces ordinateurs ont accédé à l'imprimante.

---

## 21 Dépannage courant de l'imprimante

- [L'imprimante ne démarre pas](#)
- [L'imprimante n'imprime pas](#)
- [L'imprimante semble fonctionner au ralenti](#)
- [Le panneau avant est figé](#)
- [Impossible d'accéder au Serveur Web Intégré](#)
- [Alertes](#)

## L'imprimante ne démarre pas

Si l'imprimante ne démarre pas (le panneau avant est vide), maintenez la touche d'alimentation enfoncée pendant plusieurs secondes et vérifiez si le voyant d'alimentation devient orange simultanément.

- Si le voyant n'est pas orange, l'alimentation ne parvient pas à l'imprimante ; vérifiez que le cordon de l'alimentation est correctement branché. Si le problème persiste, appelez l'assistance HP (voir [Assistance clients HP à la page 194](#)) et expliquez que vous avez un problème avec l'alimentation électrique.
- Si vous voyez le voyant orange, attendez que l'imprimante émette un « bip ».
  - Trois « bips » ou aucun signifie que le panneau avant est en panne ; appelez l'assistance HP et expliquez votre situation.

## L'imprimante n'imprime pas

Si tout est en ordre (papier chargé, tous les composants d'encre installés et pas d'erreur de fichier), il est encore possible que l'impression d'un fichier envoyé à partir de votre ordinateur ne démarre pas comme prévu :

- Il peut s'agir d'un problème d'alimentation électrique. Si l'imprimante ne présente aucune activité et que le panneau avant ne répond pas, vérifiez que le câble d'alimentation est bien branché et qu'une tension est présente au niveau de la prise.
- Il peut s'agir d'un phénomène électromagnétique inhabituel, par exemple de puissants champs électromagnétiques ou des perturbations électriques graves, susceptibles d'entraîner un fonctionnement inattendu de l'imprimante, voire son arrêt total. Dans ce cas, éteignez l'imprimante à l'aide de la touche d'alimentation à côté du panneau avant et débranchez le cordon d'alimentation, attendez que l'environnement électromagnétique revienne à la normale et rallumez l'imprimante. Si les problèmes persistent, contactez votre conseiller du service après-vente.
- Vous n'avez peut-être pas installé le pilote correspondant à votre imprimante sur votre ordinateur (consultez les *Instructions d'assemblage*).
- Si vous imprimez sur une feuille, vous devez spécifier Sélection auto de l'imprimante, Feuillet simple ou Bac multi-feuillets en tant que source papier dans le pilote de votre imprimante.

## L'imprimante semble fonctionner au ralenti

Voici quelques explications possibles:


- Avez-vous configuré la qualité d'impression sur **Optimale** ou sur **Détail maximal** ? Ces types d'impression prennent plus de temps.
- Avez-vous spécifié le bon type de papier lorsque vous avez chargé le papier ? Certains types de papier demandent un temps d'impression plus long ; par exemple, les papiers photo et couchés nécessitent un temps de séchage plus long entre les passages. Pour connaître le paramètre de type de papier actuel, reportez-vous à [Affichage d'informations relatives au papier à la page 40](#).
- Si votre imprimante bénéficie d'une connexion, vérifiez que tous les composants utilisés dans le réseau (cartes d'interface réseau, concentrateurs, routeurs, commutateurs et câbles) sont compatibles pour un fonctionnement à grande vitesse. Le trafic provenant d'autres périphériques du réseau est-il important ?
- Si votre imprimante est connectée par Wi-Fi, essayez d'utiliser une connexion réseau ou par USB câblée.
- Avez-vous spécifié un temps de séchage **Etendu** sur le panneau de commande ? Essayez de régler le temps de séchage sur **Optimal**.

## Le panneau avant est figé

Si le panneau avant affiche une image fixe, redémarrez l'imprimante. Si le problème persiste, contactez le service d'assistance HP (voir la section [Assistance clients HP à la page 194](#)).

## Impossible d'accéder au Serveur Web Intégré

Si vous ne l'avez pas déjà fait, reportez-vous à [Accès au serveur Web incorporé à la page 27](#).

 **REMARQUE :** Si vous vous connectez directement à votre imprimante à l'aide d'un câble USB, vous ne pouvez pas accéder au serveur Web incorporé.

Si vous utilisez un serveur proxy, essayez de le contourner et d'accéder directement au serveur Web.

- Dans Internet Explorer pour Windows, cliquez sur **Outils > Options Internet > Connexions > Paramètres réseau**, et cochez la case **Ne pas utiliser de serveur proxy pour les adresses locales**. Une autre solution, pour un contrôle plus précis, consiste à cliquer sur le bouton **Avancé** et à ajouter l'adresse IP de l'imprimante à la liste des exceptions pour lesquelles le serveur proxy n'est pas utilisé.
- Dans Safari pour Mac OS X, accédez à **Safari > Préférences > Avancé** et cliquez sur le bouton **Proxys : Modifier les paramètres**. Ajoutez à la liste des exceptions l'adresse IP ou le nom de domaine de l'imprimante pour laquelle le serveur proxy n'est pas utilisé.

Si vous ne pouvez toujours pas vous connecter, éteignez et rallumez l'imprimante à l'aide de la touche d'alimentation à côté du panneau avant.

## Alertes

Votre imprimante peut émettre deux types d'alerte :

- **Erreurs :** celles-ci vous informent principalement de l'incapacité de l'imprimante à fonctionner normalement. Cependant, dans le pilote de l'imprimante, les erreurs peuvent également vous informer de conditions susceptibles d'altérer l'impression (une troncature, par exemple), et ce, même si l'imprimante est en mesure d'imprimer.
- **Avertissements :** les avertissements indiquent qu'une intervention est requise de la part de l'utilisateur, qu'il s'agisse d'un réglage (un calibrage, par exemple) ou d'une impossibilité d'imprimer (maintenance préventive ou niveau d'encre faible).

Le système de l'imprimante propose quatre indicateurs d'alertes différents :

- **Panneau de commande :** le panneau avant affiche uniquement l'alerte la plus pertinente. Dans le cas d'un avertissement, l'alerte disparaît après une période déterminée. Certaines alertes permanentes, telles que « Faible niveau d'encre de la cartouche », réapparaissent lorsque l'imprimante est inactive et qu'aucune autre alerte sérieuse n'est à signaler.
- **Serveur Web incorporé :** Le coin supérieur droit de la fenêtre du serveur Web incorporé affiche l'état de l'imprimante. En cas d'alerte, la zone d'état en affiche le texte.
- **Pilote :** Le pilote affiche les alertes. Il vous informe au sujet des paramètres de configuration des travaux susceptibles de générer un problème sur la sortie finale. Si l'imprimante n'est pas prête, elle affiche un avertissement.
- **HP Utility :** Si HP Utility est installé, des alertes peuvent s'afficher automatiquement sous Windows et Mac OS X : un nouveau volet s'ouvre sur votre écran contenant une liste d'alertes pour chaque imprimante. L'affichage des alertes peut être activé sous Mac OS X à l'aide de HP Printer Monitor ou sous Windows avec les **Paramètres d'alerte** de HP DesignJetUtility. Vous pouvez également consulter la liste des alertes actives sous l'onglet **Vue d'ensemble** de HP DesignJet Utility pour Windows.

Par défaut, les alertes d'erreurs (alertes graves) sont toujours affichées et les alertes d'avertissement (alertes mineures) sont affichées uniquement quand vous imprimez. Si les alertes sont activées et qu'un problème d'impression se produit, empêchant l'exécution d'un travail, une fenêtre contextuelle s'ouvre pour expliquer les raisons du problème. Suivez les instructions afin d'obtenir le résultat souhaité.



---

**REMARQUE :** Certains environnements ne prennent pas en charge la communication bidirectionnelle. Dans ce cas, les alertes n'atteignent pas le propriétaire de la tâche.

---

## 22 Messages d'erreur du panneau avant

Il arrive que l'un des messages ci-dessous s'affiche sur le panneau de commande. Si tel est le cas, suivez la procédure conseillée dans la colonne Recommandation.

Si le message d'erreur affiché n'est pas répertorié dans cette section et que vous avez un doute quant à l'action à effectuer ou si l'action recommandée ne semble pas résoudre le problème, contactez le support HP. Reportez-vous à la section [Contacter l'assistance HP à la page 196](#).

### Messages texte

Message	Recommandation
Très faible niveau d'encre pour la cartouche [Couleur]	Vérifiez que vous avez à votre disposition une cartouche neuve de la même couleur.
Les cartouches épuisées doivent être remplacées pour permettre la reprise de l'impression	Remplacez les cartouches au besoin. Reportez-vous à la section <a href="#">Remplacement de la cartouche d'encre à la page 99</a> .
Une ou plusieurs cartouches sont manquantes ou endommagées	Insérez une cartouche de la couleur indiquée. Reportez-vous à la section <a href="#">Remplacement de la cartouche d'encre à la page 99</a> .
Bourrage papier	Reportez-vous au Manuel de l'utilisateur ou suivez les instructions du panneau avant.
La largeur du papier est inférieure à la taille minimale prise en charge par la source du papier sélectionnée. Chargement annulé.	Retirez le papier et remplacez-le par un papier au bon format. Reportez-vous à la section <a href="#">Spécifications du papier à la page 199</a> .
Le papier chargé est trop large. Déchargement manuel requis.	Retirez le papier manuellement et remplacez-le par un papier au bon format. Reportez-vous à la section <a href="#">Spécifications du papier à la page 199</a> .
Papier trop éloigné de la ligne de chargement latérale. Veuillez réessayer.	Retirez le papier, puis rechargez-le.
Déchargez manuellement le papier en rouleau et réessayez.	Rembobinez le rouleau manuellement.
Le feuillet simple est chargé avec trop d'écart. Appuyez sur Éjecter pour décharger le papier.	Retirez le papier, puis rechargez-le.
Le travail actuel a été annulé car le rouleau est à court de papier. Chargez le rouleau et renvoyez le travail.	Chargez un nouveau rouleau.
Vous imprimez un travail multi-pages. Chargez un autre feuillet pour continuer à imprimer ou annulez le travail.	Chargez un autre feuillet simple.
Le bac multi-feuillets est vide. Chargez du papier dans un bac multi-feuillets et appuyez sur OK pour continuer d'imprimer ou annulez le travail.	Chargez le papier dans le bac multi-feuillets.
La fin du rouleau est atteinte. Il est impossible de charger le rouleau.	Chargez un nouveau rouleau.



## Messages texte (suite)

Message	Recommandation
Tête d'impression manquante ou en panne.	Retirez et réinsérez la tête d'impression ou essayez de nettoyer les contacts électriques. Le cas échéant, insérez une nouvelle tête d'impression. Reportez-vous à la section <a href="#">Remplacement de la cartouche d'encre à la page 99</a> .  <b>REMARQUE :</b> Le message d'erreur ne permet pas de retourner à l'écran d'accueil pour démarrer le remplacement de la tête d'impression. À la place, appuyez sur <b>Montrer</b> .
Cartouche remplie ou épuisée détectée	Vérifiez la cartouche.
Le niveau d'encre dans les cartouches installées pour exécuter la procédure de démarrage est insuffisant. Remplacez les cartouches indiquées.	Une nouvelle tête d'impression a été insérée sans nouveau jeu de cartouches d'encre. Remplacez les cartouches non désignées comme neuves. Reportez-vous à la section <a href="#">Remplacement de la cartouche d'encre à la page 99</a> .
Format de fichier incorrect.	Le format du fichier est incorrect ou non pris en charge. L'imprimante ne peut pas traiter le travail qui sera rejeté. Reportez-vous à la section <a href="#">Impression à la page 43</a> .
Mémoire insuffisante.	L'imprimante ne peut pas traiter le travail. Renvoyez le travail en sélectionnant <b>Envoyer le travail au format Bitmap</b> dans le pilote : accédez à l'onglet <b>Avancé</b> , puis <b>Options du document &gt; Caractéristiques de l'imprimante</b> .
Scanner : bourrage papier	Ouvrez le capot supérieur du scanner et éliminez le bourrage.
Scanner : poussière détectée	Il est recommandé de nettoyer le scanner.
Scanner : mémoire insuffisante	Effectuez une numérisation avec une résolution moins élevée et/ou augmentez la compression. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel de l'utilisateur.

## Codes d'erreur numériques

Code d'erreur	Recommandation
0001-0001	Redémarrez l'imprimante.
0081-0008	Il y a peut-être un bourrage papier ou blocage du chariot. Vérifiez et dégagez la fente d'insertion du papier si nécessaire.
0001-0082	La batterie de l'horloge en temps réel a expiré ; contactez le support HP. Reportez-vous à la section <a href="#">Contacter l'assistance HP à la page 196</a> .
0021-0059, 0021-0017	Erreur du poste d'entretien. Il y a peut-être un bourrage papier ou blocage du chariot. Vérifiez et dégagez le chemin papier si nécessaire et redémarrez l'imprimante.
0021-0161	Erreur du poste d'entretien. Redémarrez l'imprimante.
0041-0017, 0042-0117	Il y a peut-être un bourrage papier ou blocage du chariot. Vérifiez et dégagez la fente d'insertion du papier si nécessaire.
0079-0000	Redémarrez l'imprimante. Si le problème persiste, mettez à jour le microprogramme.
0085-XXXX	Problème d'alimentation du papier. Redémarrez l'imprimante.
0086-0008	Il y a peut-être un bourrage papier ou blocage du chariot. Vérifiez et dégagez la fente d'insertion du papier si nécessaire. Nettoyez également la bande de codage du chariot.
0009-XXXX	Erreur scanner. Redémarrez l'imprimante.

Pour les autres codes d'erreur, redémarrez l'imprimante. Si le problème persiste, contactez le support HP.

---


## 23 Assistance clients HP

- [Introduction](#)
- [Services professionnels HP](#)
  - [Centre d'assistance HP](#)
  - [Services HP Care Packs et extensions de garantie](#)
  - [Service d'installation avec la configuration réseau](#)
- [Autodépannage par le client](#)
- [Contacter l'assistance HP](#)
  - [Numéro de téléphone](#)

## Introduction

L'Assistance clients HP propose une assistance d'excellente qualité pour vous aider à bénéficier de toutes les fonctionnalités de votre HP DesignJet. Ce service fournit une expertise d'assistance complète et éprouvée et tire profit des nouvelles technologies, afin d'offrir à ses clients une assistance technique unique de bout en bout. Les services incluent installation et configuration, outils de dépannage, mises à niveau de garantie, services de réparation et de remplacement, support via le Web et par téléphone, mises à jour logicielles et services d'auto-entretien. Pour en savoir plus sur l'Assistance clients HP, rendez-vous sur notre site <http://www8.hp.com/us/en/large-format-printers/designjet-printers/support-services.html> ou téléphonez-nous (voir [Contacter l'assistance HP à la page 196](#)).

---

 **ASTUCE :** En prenant quelques instants pour vous inscrire, vous pouvez tirer meilleur parti de HP et bénéficier d'un support plus efficace. Cliquez sur <http://register.hp.com/> pour commencer. Cliquez ensuite sur <http://www.hp.com/go/alerts> pour recevoir les mises à jour DesignJet, y compris les correctifs et les améliorations.

---

## Services professionnels HP

### Centre d'assistance HP

Découvrez un monde de services et de ressources dédiés qui garantira des performances toujours optimales de vos imprimantes et solutions HP DesignJet.

Rejoignez la communauté HP au Centre d'assistance HP, votre communauté d'impression grand format, avec un accès 24 heures/24, 7 jours/7 pour :

- des didacticiels multimédias,
- des procédures étapes par étape,
- des téléchargements : les micrologiciels, pilotes, logiciels, etc., les plus récents pour vos imprimantes,
- un support technique : dépannage en ligne, contacts de l'Assistance clients, et plus encore
- des procédures et des conseils pour exécuter différents travaux d'impression à partir d'applications logicielles spécifiques,
- des forums pour un contact direct avec des experts, de chez HP et vos collègues,
- un suivi de garantie en ligne, pour avoir l'esprit tranquille,
- des informations sur les nouveaux produits : les imprimantes, consommables, accessoires, logiciels, etc.
- un Centre Consommables pour tout ce que vous devez savoir sur l'encre et le papier.

Vous trouverez le Centre d'assistance HP à l'adresse <http://www.hp.com/go/T730/support> ou <http://www.hp.com/go/T830/support>.

En personnalisant votre abonnement pour les produits achetés et votre type d'activité, et en définissant vos préférences de méthode de communication, vous déterminez les informations dont vous avez besoin.

### Services HP Care Packs et extensions de garantie

Les services HP Care Packs et les extensions de garantie vous permettent d'étendre la garantie de votre imprimante au-delà de la période standard.

Ils incluent un support à distance. Un service sur site est également fourni en cas de besoin, avec différents arrangements disponibles selon les besoins du client.

Pour plus d'informations sur HP Care Packs, voir <http://www.hp.com/go/cpc>.

## Service d'installation avec la configuration réseau

Le service d'installation met en place, configure et connecte l'imprimante pour vous.

C'est l'un des services HP Care Pack ; pour plus d'informations, reportez-vous à la section <http://www8.hp.com/us/en/large-format-printers/designjet-printers/support-services.html>.

## Autodépannage par le client

Le programme HP de réparation par le client offre aux clients le service le plus rapide dans le cadre de leur garantie ou de leur contrat. Il permet à HP d'expédier les pièces de rechange directement au client final, c'est-à-dire à vous-même, afin que vous puissiez effectuer le remplacement. Grâce à ce programme, vous êtes en mesure de remplacer les pièces à votre convenance.

### Programme simple et pratique

- Un spécialiste du support HP évaluera si une pièce de rechange est nécessaire pour dépanner un composant matériel défectueux.
- Les pièces de rechange sont expédiées en express ; la plupart des pièces en stock sont expédiées le jour même où vous avez contacté HP.
- Programme disponible pour la plupart des produits HP actuellement couverts par une garantie ou un contrat.
- Programme disponible dans la plupart des pays.

Pour plus d'informations sur la réparation par le client, consultez la page <http://www.hp.com/go/selfrepair>. Consultez également les vidéos de la bibliothèque de supports du service HP à la page <http://www.hp.com/go/sml>.

## Contacter l'assistance HP

Vous pouvez contacter l'assistance HP par téléphone. Avant d'appeler :

- Révisez les caractéristiques des produits.
- Examinez les propositions de dépannage de ce guide.
- Consultez la documentation adéquate relative aux pilotes.
- Si vous avez installé des pilotes et des RIP d'autres fournisseurs, voir leur documentation.
- Si vous appelez l'un des bureaux de HP, veillez à avoir avec vous les informations suivantes pour nous aider à vous répondre plus rapidement :
  - L'imprimante que vous utilisez (numéro de produit et numéro de série inscrits sur l'autocollant à l'arrière du produit)
  - Si un code d'erreur s'affiche sur le panneau de commande, notez-le ; reportez-vous à la section [Messages d'erreur du panneau avant à la page 192](#) ;
  - L'ordinateur que vous utilisez
  - Les équipements ou logiciels spécifiques que vous utilisez (par exemple, spouleurs, réseaux, commutateurs, modems ou pilotes logiciels spéciaux)
  - Le câble que vous utilisez (par référence) et où vous l'avez acheté
  - Le type d'interface utilisée sur votre produit (réseau ou Wi-Fi)

- Le nom et la version du logiciel que vous utilisez actuellement
- Si possible, imprimez les rapports suivants : il vous sera peut-être demandé de les faxer ou de les envoyer par email au centre de support que vous avez contacté : Configuration, Rapport d'usage et « toutes les pages ci-dessus » du Service Information (voir [Rapports à la page 13](#))

## Numéro de téléphone

Le numéro de téléphone de l'assistance HP est disponible sur le Web : reportez-vous à la section [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

---

## 24 Caractéristiques de l'imprimante

- [Caractéristiques fonctionnelles](#)
- [Caractéristiques Mobile printing](#)
- [Spécifications physiques](#)
- [Spécifications de la mémoire](#)
- [Spécifications d'alimentation](#)
- [Spécifications écologiques](#)
- [Spécifications environnementales](#)
- [Spécifications acoustiques](#)
- [Bandes de fréquences sans fil](#)

# Caractéristiques fonctionnelles

## Fournitures d'encre HP 728

Tête d'impression HP 729	Une tête d'impression
Cartouches d'encre	Cartouches contenant 40 ml d'encre : jaune, magenta et cyan Cartouches contenant 69 ml d'encre : noir Cartouches contenant 130 ml d'encre : jaune, magenta et cyan Cartouches contenant 300 ml d'encre : noir, jaune, magenta et cyan

## Spécifications du papier

	Minimum	Maximum
Largeur du rouleau	279 mm	610 mm ou 914 mm
Longueur du rouleau		46 m
Diamètre du rouleau		100 mm
610 mm (rouleau)		4,1 kg
914 mm (rouleau)		6,2 kg
Largeur de la feuille	210 mm	610 mm ou 914 mm
Longueur de la feuille	279 mm	1 676 mm
Épaisseur du papier		0,3 mm
Grammage du papier	60 g/m <sup>2</sup>	280 g/m <sup>2</sup> (220 g/m <sup>2</sup> dans le bac multifeuilles)
Capacité d'empilement du bac multi-feuilles		Hauteur de 5 mm

## Résolutions d'impression (T730/T830)

Qualité d'impression	Détail maximal	Résolution du rendu (ppi)	Résolution de l'impression (ppp)
Optimale (papier brillant*)	Activé	1200 × 1200	2400 × 1200
	Désactivé	600 × 600	1200 × 1200
Optimale (autres papiers)	Désactivé	600 × 600	1200 × 1200
Normale	Désactivé	600 × 600	1200 × 1200
Rapide	Désactivé	600 × 600	1200 × 1200
Econofast	Désactivé	600 × 600	1200 × 1200

\*Pour connaître la liste des papiers glacés pris en charge, voir [Commander du papier à la page 117](#).

## Marges

Marges supérieure, gauche et droite	5 mm
Marge inférieure (bord arrière)	5 mm (rouleau et bac multi-feuilles) 17 mm (feuille simple)

## Précision mécanique

±0,1 % de la longueur vectorielle spécifiée ou ±0,2 mm (la valeur la plus élevée entre les deux) à 23 °C (73° F), 50-60 % d'humidité relative, sur un support d'impression E/A0 en mode Optimal ou Normal avec du papier couché FG HP.

## Langages graphiques pris en charge

HP DesignJet	Langues
T730/T830	HP PCL3GUI, CALS G4

# Caractéristiques Mobile printing

## Impression mobile

Mobile printing	Oui, directement depuis iOS avec AirPrint et Android avec Plugin de service d'impression HP
Périphériques portables pris en charge par Mobile printing HP	Smartphones et tablettes
Systèmes d'exploitation pris en charge	iOS, Android, Windows
Versions OS	iOS à partir de 7.0 et Android à partir de 4,4, Windows, tout
Exigences de connectivité	L'imprimante et le périphérique portable doivent utiliser le même réseau
Formats de fichiers pris en charge	PDF, JPEG

## Impression par e-mail

Périphériques portables pris en charge	Smartphones, tablettes, PC
Systèmes d'exploitation pris en charge	N'importe quel, tant qu'il dispose de courrier électronique
Exigences de connectivité	Connexion cloud
Caractéristiques cloud	Impression à distance par courrier électronique
Formats de fichiers pris en charge	PDF, JPEG, TIFF
Taille de fichier maximale	10 Mo

## Application HP Smart

Application d'impression	Application HP Smart
Périphériques portables pris en charge	Smartphones, tablettes, PC
Systèmes d'exploitation pris en charge	iOS et Android



## Application HP Smart (suite)

Versions OS	iOS à partir de 7.0 et Android à partir de 4,4
Exigences de connectivité	L'imprimante et le périphérique portable doivent utiliser le même réseau
Formats de fichiers pris en charge	Les formats PDF, JPEG peuvent être imprimés, ainsi que des pages Web, des pièces jointes dans un courrier électronique, des documents Microsoft Office

## Spécifications physiques

### Spécifications physiques de l'imprimante

	Imprimante HP DesignJet T730	Imprimante HP DesignJet MFP T830 24 po	Imprimante HP DesignJet MFP T830 36 po
Poids	48 kg	51 kg	62,5 kg
Largeur	1402,5 mm	1097,7 mm	1402,5 mm
Profondeur	Minimum : 583,28 mm Maximum : 896 mm	Minimum : 629,19 mm Maximum : 896 mm	Minimum : 629,19 mm Maximum : 896 mm
Hauteur	Minimum : 966 mm Minimum sans support : 306 mm Maximum : 1 155 mm avec bacs ouverts	Minimum : 966 mm Minimum sans support : 306 mm Scanner ouvert : 1 060 mm Maximum : 1 155 mm avec bacs ouverts	Minimum : 966 mm Minimum sans support : 306 mm Scanner ouvert : 1060 mm Maximum : 1 155 mm avec bacs ouverts

## Spécifications de la mémoire

### Spécifications de la mémoire

HP DesignJet	Mémoire
T730/T830	1 Go

## Spécifications d'alimentation

### Caractéristiques électriques de l'imprimante

Tension d'alimentation	100-240 V ca ±10 %, réglage automatique
Fréquence	50/60 Hz
Intensité d'entrée maxi.	1 200 mA
Alimentation typique	35 W

## Spécifications écologiques

Ce produit est conforme aux directives WEEE 2012/19/EU et RoHS 2011/65/EU. Pour déterminer l'état d'enregistrement de votre produit ENERGY STAR et EPEAT, voir <http://www.hp.com/go/ecolabels>.

## Spécifications environnementales

### Caractéristiques environnementales de l'imprimante

Température de fonctionnement	De 5 à 40 °C (41 à 104 °F)
Température de fonctionnement recommandée	De 15 à 35 °C (59 à 95 °F), selon le type de papier
Température de stockage	De -25 à 55 °C (-13 à 131 °F)
Humidité de fonctionnement recommandée	20 à 80 % d'humidité relative, en fonction du type de papier
Humidité de stockage	0 à 95 % d'humidité relative

## Spécifications acoustiques

Spécifications acoustiques de l'imprimante (conformes à la norme ISO 9296).

### Spécifications acoustiques de l'imprimante

Niveau sonore si inactif	< 3,4 B (A)
Niveau sonore en fonctionnement	6,5 B (A)
Pression sonore si inactif (tiers)	< 16 dB (A)
Pression sonore en fonctionnement (tiers)	48 dB (A)

## Bandes de fréquences sans fil

L'imprimante est conçue pour fonctionner dans la bande de fréquences sans fil de : 2,4 GHz (802,11 b/g/n)

---

# Glossaire

## Adresse IP

Correspond à l'adresse IPv4 (en général) ou à l'adresse IPv6.

## Adresse IPv4

Identifiant unique qui désigne un nœud particulier sur un réseau IPv4. Une adresse IPv4 est constituée de quatre nombres entiers séparés par des points. La plupart des réseaux du monde utilisent les adresses IPv4.

## Adresse IPv6

Identifiant unique qui désigne un nœud particulier sur un réseau IPv6. Une adresse IPv6 est constituée d'un maximum de 8 groupes de chiffres hexadécimaux séparés par des deux-points. Chaque groupe contient jusqu'à 4 chiffres hexadécimaux. Seuls quelques réseaux dans le monde utilisent les adresses IPv6.

## Axe de rotation

Tige sur laquelle prend place le rouleau de papier lors du processus d'impression.

## Bonjour

Appellation commerciale d'Apple Computer pour la mise en œuvre de la spécification IETF Zeroconf, une technologie de réseau informatique utilisée dans Mac OS X depuis la version 10.2. Bonjour est utilisé pour détecter les services disponibles sur un réseau local. Cette technologie était initialement connue sous le nom de Rendezvous.

## Buse

L'un des minuscules orifices d'une tête d'impression à travers lesquels l'encre est déposée sur le papier.

## Cartouche d'encre

Composant amovible de l'imprimante qui stocke de l'encre d'une couleur donnée et la distribue à la tête d'impression.

## Constance des couleurs

Capacité à imprimer les mêmes couleurs, impression après impression et sur des imprimantes différentes.

## Couteau

Composant de l'imprimante qui coulisse d'avant en arrière sur la platine afin de couper le papier.

## E/S

Entrée/Sortie : ce terme décrit le passage des données entre deux périphériques.

## ESD

Décharge électrostatique. L'électricité statique fait partie de la vie quotidienne ; c'est l'étincelle qui se produit lorsque l'on touche la portière de la voiture, quand on retire un vêtement, etc. Alors que l'électricité statique contrôlée a des applications bien utiles, les décharges électrostatiques non contrôlées constituent l'un des principaux dangers pour les produits électroniques. Aussi, pour éviter tout dommage, il convient de prendre certaines précautions lors de l'installation de l'imprimante ou de la manipulation de périphériques sensibles à l'électricité statique. Ce type de dommage risque de réduire la durée de vie du périphérique. L'une des méthodes conseillées pour minimiser ces décharges non contrôlées et, partant, réduire ce type de dommage, consiste à toucher une pièce de l'imprimante mise à la terre (principalement des pièces métalliques) avant de manipuler des périphériques sensibles à ce phénomène (tels que la tête d'impression ou cartouches d'encre). De plus, pour réduire la génération de charge électrostatique dans le corps, évitez de travailler dans une pièce dont le sol est recouvert de moquette et réduisez au maximum vos mouvements lors de la manipulation des périphériques sensibles à l'électricité statique. Évitez également de travailler dans des environnements à faible humidité.

**Espace couleur**

Modèle de couleur qui représente chaque couleur par un jeu de numéros spécifique. Plusieurs espaces couleur différents utilisent le même modèle de couleur : par exemple, les moniteurs utilisent généralement le modèle de couleur RVB mais ils ont des espaces couleur différents car un jeu de numéros RVB spécifique donne des couleurs différentes selon les moniteurs.

**Ethernet**

Technologie informatique très répandue destinée aux réseaux informatiques.

**Gamme**

Gamme de couleurs et de valeurs de densité reproductibles sur un périphérique de sortie, comme une imprimante ou un écran.

**Gigabit Ethernet**

Réseau Ethernet capable de transférer des données à une vitesse allant jusqu'à 1 000 000 000 bits/seconde. Les interfaces Fast Ethernet sont capables de gérer des vitesses moins élevées, ce qui leur permet d'être compatibles avec des dispositifs Ethernet plus anciens.

**HP-GL/2**

HP Graphics Language 2 : langage défini par HP pour décrire les graphiques vectoriels.

**HP RTL**

Langue du transfert du quadrillage de HP : langage défini par HP pour décrire les graphiques en quadrillage (bitmap).

**ICC**

International Color Consortium : nom d'un groupe de sociétés ayant développé une norme commune pour les profils de couleurs.

**IPSec**

Mécanisme sophistiqué assurant la sécurité d'un réseau par l'authentification et le chiffrement des paquets IP envoyés entre les nœuds d'un réseau. Une configuration IPSec est propre à chaque nœud du réseau (ordinateur ou périphérique). L'utilisation ou non du protocole IPSec est généralement transparente pour les applications.

**LED**

Diode électroluminescente : dispositif à semi-conducteur qui émet de la lumière lorsqu'il est stimulé électriquement.

**MAC, adresse**

Adresse de contrôle d'accès au support : identifiant unique utilisé pour désigner un périphérique particulier sur un réseau. Il s'agit d'un identifiant de niveau inférieur à l'adresse IP. Un périphérique doit donc posséder, à la fois, une adresse MAC et une adresse IP.

**Micrologiciel**

Logiciel qui contrôle les fonctionnalités de votre imprimante et qui est stocké de manière semi-permanente dans l'imprimante (ce logiciel peut être mis à jour).

**Modèle de couleur**

Système de représentation des couleurs par numéros, comme RVB ou CMJN.

**Papier**

Matériau fin et plat conçu pour l'écriture ou l'impression. Il est fabriqué la plupart du temps à partir de fibres qui sont transformées en pulpe, séchées et pressées.

**Pilote d'imprimante**

Logiciel qui convertit une tâche d'impression d'un format généralisé en données adaptées à une imprimante spécifique.

**Platine**

Surface plane à l'intérieur de l'imprimante sur laquelle passe le papier en cours d'impression.

**Port hôte USB**

Prise USB rectangulaire semblable à celles qui se trouvent sur les ordinateurs. Une imprimante peut contrôler les périphériques USB qui sont connectés sur un tel port. Votre imprimante dispose de deux ports hôtes USB, utilisés pour contrôler les accessoires et les unités flash USB.

**Port USB**

Prise USB carrée qui se trouve sur les périphériques USB, par le biais de laquelle un ordinateur peut contrôler le périphérique qui y est connecté. Pour qu'un ordinateur puisse imprimer sur votre imprimante en utilisant une connexion USB, il doit être connecté au port USB de l'imprimante.

**Précision des couleurs**

Capacité à imprimer des couleurs correspondant le plus fidèlement possible à l'image d'origine, en tenant compte du fait que tous les périphériques possèdent une gamme de couleurs limitée et peuvent se révéler incapables de reproduire certaines couleurs avec précision.

**Réseau**

Un réseau est un ensemble de connexions qui transfèrent les données entre les ordinateurs et les périphériques. Chaque périphérique peut communiquer avec tous les autres périphériques qui se trouvent sur le même réseau. Cela permet aux données de circuler entre les ordinateurs et les périphériques et autorise le partage de périphériques tels que les imprimantes entre plusieurs ordinateurs.

**TCP/IP**

Transmission Control Protocol/Internet Protocol : protocoles de communication qui constituent l'ossature d'Internet.

**Tête d'impression**

Composant amovible de l'imprimante qui prélève l'encre d'une certaine couleur de la cartouche correspondante et la dépose sur le papier, via un ensemble de buses.

**USB**

Universal Serial Bus (bus série universel) : bus série standard conçu pour connecter des périphériques à des ordinateurs. Votre imprimante prend en charge l'USB haut débit (parfois appelé USB 2.0).

**USB haut débit**

Version de la norme USB, parfois appelée USB 2.0, qui fonctionne 40 fois plus vite que l'USB initiale, tout en restant compatible avec cette dernière. La plupart des ordinateurs personnels actuels utilisent l'USB haut débit.

**Wi-Fi**

Ce terme est employé par tous les produits de réseau local sans fil basés sur les normes 802.11 de l'IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers).

# Index

- A**  
accessoires  
    commander 117  
Acrobat, impression de 80  
Adaptateur USB 3,0 LX HP à Gigabit 118  
Adresse IP 27  
    statique 181  
    utiliser un nom d'hôte 181  
alertes  
    activer et désactiver 22  
    avertissements 190  
    erreurs 190  
Application HP Smart 200  
Assistance clients 195  
Assistance clients HP 195  
Assistance HP 196  
AutoCAD, impression de 82  
Autodépannage par le client 196  
avertissement 3
- B**  
Bac  
    problèmes de sortie 135  
bobine 118  
    chargement du rouleau 33
- C**  
caractéristiques  
    acoustiques 202  
    consommables d'encre 199  
    disque dur 201  
    environnementales 201, 202  
    fonctionnelles 199  
    format de papier 199  
    fréquence sans fil 202  
    Langages graphiques 200  
    marges 199  
    mémoire 201  
    Mise 201  
    physiques 201  
    précision mécanique 200  
    téléphone portable 200  
caractéristiques fonctionnelles 199  
cartouche d'encre  
    à propos de 98  
    caractéristique 199  
    commander 117  
    état 98  
    insertion impossible 178  
    messages d'état 178  
    microprocesseur 98  
    remplacer 99  
cartouche d'encre ; informations sur l'usage 98  
Centre d'assistance HP 195  
chargement du papier  
    bac multi-feuillets 39  
    chargement de la feuille depuis le bac impossible 121  
    chargement de la feuille impossible 120  
    chargement impossible 120  
    conseils d'ordre général 33  
    feuille 38  
    le rouleau ne peut pas charger 120  
    papier inconnu du pilote 122  
    rouleau dans l'imprimante 36  
    rouleau sur la bobine 33  
Chargement impossible du papier 120  
commander  
    accessoires 117  
    cartouches d'encre 117  
    papier 117  
    tête d'impression 117  
communication avec l'ordinateur  
    problèmes de communication imprimante/ordinateur 181  
Composants de l'imprimante 6  
Composants principaux de l'imprimante 6  
Connexion de l'imprimante  
    choix d'une méthode 16  
    généralités 16  
    Mac OS X, réseau 18  
    réseau Windows 17  
contrôle d'accès 24  
copie en cours 72  
couleur  
    imprécise 147  
    se décolorer 148  
couleurs mal alignées 142  
couteau  
    sous/hors tension 41
- D**  
décharger papier  
    feuille 39  
    rouleau 37  
décolorer des couleurs 148  
dépannage des services Web 185  
déplacement de l'imprimante 110  
désactivation automatique 28  
dimensionnement d'une impression 49  
Dispositif de nettoyage de la tête d'impression  
    caractéristique 199  
dossier du réseau  
    accès impossible 150  
    configuration 62
- E**  
Economie  
    encre 51  
    sur papier 51  
écran  
    étalonner 176  
encre  
    utilisation économique 51  
entreposer l'imprimante 110  
entretien de l'imprimante 102  
Épaisseur des lignes 141  
étalonnage  
    scanner 114  
état de l'imprimante 102  
exactitude de justification 143

extensions de garantie 195

## F

Feuille de papier  
chargement 38  
décharger 39  
utilisation du bac multi-feuillets 39

Fonctions de l'imprimante 5

format de page 47

## G

granulation 144

## H

housse résistante 118

HP Care Packs 195

HP Utility

accès 27

Langue 28

## I

image tronquée 148

impression 43

impression brouillon 50

impression de courriers

électroniques 78, 200

impression lente 189

impression mobile 12, 200

Impression mobile 75

Impression mobile HP DesignJet 75

impression par courrier électronique

enable 12

Impressions éraflées 145

Impressions rayées 145

imprimer de

appareil mobile 45

HP Click 45

lecteur flash USB 44

pilote d'imprimante 46

imprimer par courrier électronique

78

informations sur l'usage stockées dans

la cartouche 98

Installation HP 196

## K

kits de maintenance 112

## L

l'imprimante n'imprime pas 189

l'imprimante ne démarre pas 189

Langages graphiques 200

Langue 27

Lignes à effet d'escalier 141

lignes floues 143

Logiciel de l'imprimante 11

désinstallation sous Mac OS X 19

désinstallation sous Windows 17

logiciels 11

luminosité du panneau de

commande 28

## M

marges 49

caractéristique 199

messages d'erreur

panneau avant 192

mesures de sécurité 1

Microsoft Office, impression de 91

Mise

sous/hors tension 12

mise à jour automatique du

microprogramme, configurer 22

mise à jour du logiciel 112

mise à jour du micrologiciel 110

configurer automatiquement 22

mise en garde 3

Mobile printing dépannage 185

modèle, imprimante 5

modèles d'imprimantes 5

## N

nettoyage de l'imprimante 102

nettoyage de la platine 146

niveaux de gris 52

Noir et blanc 52

notifications par courrier

électronique 22

Nuances de gris 52

numérisation 53

numéro de téléphone 197

## O

option du panneau avant

activer le couteau 41

aligner la tête d'impression 104

arrêt automatique 28

décharger rouleau 37

étalonner le papier 109

impression de diagnostics

d'image 102

luminosité de l'écran 28

mise à jour du microprogramme

111

nettoyage de la tête

d'impression 103

réinitialisation du calibrage du

papier prêt 110

remplacer la tête d'impression

105

sélectionner la langue 27

sélectionner le délai d'E/S 148

option du panneau de commande

avance et coupe papier 42

saut de page 42

sélectionner le temps de

séchage 41

veille 28

## P

page de configuration réseau 186

panneau avant 9

Langue 27

luminosité 28

papier

à court de papier incorrect 135

affichage d'informations 40

avance 42

avance et coupe papier 42

bac coincé 133

bourrage dû à une bande coupée

135

calibrage de l'avance du papier

109

chargement impossible 120

coupé après impression 136

coupe non nette 136

feuille coincé 131

formats (max et min) 199

imprimer sur le papier chargé 49,

123

imprimé sur le mauvais papier

123

incompatibilité 123

le scanner ne charge pas

l'original 136

maintenance 41

messages d'erreur de

chargement 121

non plat 144

papier inconnu du pilote 122

problèmes de sortie dans le bac

135

retenu par l'imprimante 135

rouleau coincé 124

rouleau pas bien serré sur la

bobine 136

saut de page 42

Scanner : bourrage papier 136

sélectionner le type 49

taille 47

utilisation économique 51

- Papier en rouleau
    - chargement 36
    - chargement sur la bobine 33
    - décharger 37
  - papier inconnu du pilote 122
  - paramètres
    - copie 74
  - paramètres de copie 74
  - Paramètres du réseau 29
  - Photoshop, impression de 88
  - Platine, nettoyage 146
  - ports 9
  - ports de communication 9
  - précision mécanique 200
  - préférences, pilote Windows 24
  - préférences de pilote 24
  - principales fonctions de l'imprimante 5
  - problèmes d'effets de bandes 109
  - Problèmes d'image
    - image tronquée 148
    - objets manquants 149
    - Tronquée en bas 148
  - Problèmes de chargement du papier 120
  - problèmes de qualité d'impression
    - bords irréguliers ou manquant de netteté 146
    - bords plus sombres que prévu 147
    - couleurs mal alignées 142
    - détachement de l'encre 146
    - effet de bande 140
    - Épaisseur des lignes 141
    - éraflures 145
    - généralités 140
    - granulation 144
    - justifications inexactes 143
    - Lignes à effet d'escalier 141
    - lignes discontinues 142
    - lignes floues 143
    - lignes horizontales 140
    - lignes verticales de différentes couleurs 147
    - papier non plat 144
    - rayures 145
    - tâches blanches 147
    - tâches d'encre 145
  - problèmes de qualité de numérisation
    - avance papier 165
    - bande noire verticale de 30 cm de large 166
    - bandes verticales rouges et vertes 162
    - couleurs imprécises 159
    - couleurs totalement erronées 167
    - désalignement important 170
    - détection des bords 170
    - différences de couleur entre barres de numérisation 157
    - distorsion verticale 168
    - effet de vibration 163
    - épaisseur du trait variable 159
    - flou 163
    - franges de couleur 160
    - grain dans les motifs de remplissage 156
    - lignes verticales entre barres de numérisation 158
    - mise à l'échelle vers le bas 169
    - motifs de remplissage de couleurs claires manquants 155
    - objet fantôme 168
    - original abimé 167
    - original froissé ou plié 153
    - tâche lumineuse due au support glacé 162
    - traits discontinus 154
    - traits verticaux aléatoires 153
    - troncature dans les zones d'ombre ou de lumière 161
- Q**
- Qualité, haute 50
  - Qualité d'impression
    - sélectionner 46
- R**
- rapport du diagnostic de qualité d'impression 102
  - rapports d'imprimante 13
  - redimensionnement d'une impression 49
  - résolution de problèmes de réseau, sans fil 182
  - résolution de problèmes réseau, filaire 182
- S**
- sac de transport 118
  - scanner
    - document d'origine rechargé 151
    - étalonnage 114
    - impossible d'accéder au dossier du réseau 150
    - nettoyage des barres de numérisation 112
    - numérisation lente 150
    - tracé de diagnostic 171
- sécurité** 24
- sécurité de l'imprimante 31
- Serveur Web Intégré
- accès 27
  - accès impossible 190
  - Langue 27
- services d'assistance
- Assistance clients HP 195
  - Assistance HP 196
  - Centre d'assistance HP 195
  - extensions de garantie 195
  - HP Care Packs 195
  - installation de l'imprimante 196
- Services Web
- configuration 25
  - introduction 12
- spécifications
- Application HP Smart 200
  - impression de courriers électroniques 200
  - impression mobile 200
  - spécifications acoustiques 202
  - spécifications d'alimentation 201
  - spécifications de la fréquence sans fil 202
  - spécifications de la mémoire 201
  - Spécifications des périphériques portables 200
  - spécifications du disque dur 201
  - spécifications écologiques 201
  - spécifications environnementales 202
  - spécifications physiques 201
  - statistiques
    - cartouche d'encre 98
- T**
- temporisation du mode veille 28
  - Temps de séchage
    - modification 41
  - tête d'impression
    - alignement 104
    - à propos de 100
    - caractéristique 199
    - commander 117
    - insertion impossible 178
    - nettoyer ; vider 103
    - remplacement 104
  - Tronquée en bas 148
  - tubes
    - accès impossible 179
  - types de papier 117



## U

- unité de mesure
  - modification 28
- utilisation de ce guide 3

## V

- vue arrière 8, 9
- vue avant 6, 7