



Stampante HP DesignJet T730
Stampante multifunzione HP DesignJet serie
T830

Guida utente

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Edizione 4

Note legali

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le sole garanzie relative ai prodotti e servizi HP sono definite nelle dichiarazioni esplicite di garanzia limitata che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto qui contenuto potrà essere interpretato come un elemento atto a costituire una garanzia ulteriore. HP declina ogni responsabilità per eventuali omissioni ed errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento.



Certificazione Wi-Fi

Marchi

Adobe®, Acrobat® e Adobe Photoshop® sono marchi di Adobe Systems Incorporated.

Apple, iPad® e iPhone® sono marchi di Apple Computer, Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri paesi.

Corel® è un marchio o marchio registrato di Corel Corporation o Corel Corporation Limited.

ENERGY STAR e il marchio ENERGY STAR sono marchi registrati negli USA.

Microsoft® e Windows® sono marchi registrati negli Stati Uniti d'America di proprietà di Microsoft Corporation.

Sommario

1	Introduzione	1
2	Collegamento della stampante	15
3	Impostazione della stampante	21
4	Personalizzazione della stampante	26
5	Gestione della carta	32
6	Stampa	43
7	Scansione	53
8	Copia	72
9	Soluzioni "mobile" per la stampa	75
10	Esempi pratici di stampa	79
11	Gestione delle cartucce di inchiostro e della testina di stampa	97
12	Manutenzione della stampante	101
13	Accessori	116
14	Risoluzione dei problemi relativi alla carta	119
15	Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa	139
16	Risoluzione dei problemi dello scanner	150

17	Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa e di scansione	152
18	Il tracciato diagnostico dello scanner	170
19	Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di inchiostro e alla testina di stampa	176
20	Risoluzione dei problemi correlati alla comunicazione dei dati	179
21	Risoluzione dei problemi generali della stampante	186
22	Messaggi di errore del pannello frontale	190
23	Assistenza clienti HP	192
24	Specifiche stampante	196
	Glossario	201
	Indice analitico	204

1 Introduzione

- [Precauzioni per la sicurezza](#)
- [Utilizzo della Guida](#)
- [Modelli di stampante](#)
- [Funzioni principali della stampante](#)
- [Componenti principali della stampante](#)
- [Il pannello frontale](#)
- [Software della stampante](#)
- [Stampa mobile e servizi Web](#)
- [Accensione e spegnimento della stampante](#)
- [Rapporti](#)

Precauzioni per la sicurezza

Prima di utilizzare l'apparecchiatura, leggere, comprendere e seguire le precauzioni di sicurezza contenute in questo documento e le normative locali relative ad ambiente, salute e sicurezza.

L'utilizzo di questa apparecchiatura non è adatto per i luoghi in cui potrebbero esserci bambini.

Per qualsiasi intervento di manutenzione o sostituzione di parti, seguire le istruzioni riportate nella documentazione HP per ridurre al minimo i rischi di sicurezza e per evitare di danneggiare l'apparecchiatura.

Istruzioni generali per la sicurezza

All'interno dell'apparecchiatura non sono presenti parti riparabili dall'operatore, ad eccezione di quelle coperte dal programma Customer Self Repair di HP (vedere <http://www.hp.com/go/selfrepair>). Per assistenza relativa ad altre parti, rivolgersi a personale qualificato.

Spegnere l'apparecchiatura e contattare l'assistenza tecnica nei seguenti casi:

- Il cavo di alimentazione o la presa sono danneggiati.
- L'apparecchiatura è stata danneggiata in seguito a un urto.
- Si è verificato un danno alla meccanica o a uno dei moduli.
- Nell'apparecchiatura è penetrato del liquido.
- Dall'apparecchiatura fuoriescono fumo o odori insoliti.

- l'apparecchiatura è caduta;
- L'apparecchiatura non funziona normalmente.


Spegnere l'apparecchiatura in entrambi i casi riportati di seguito:

- Temporale
- Interruzione di corrente

Prestare particolare attenzione alle parti contrassegnate con etichette di avviso.

Le misure relative alla ventilazione della sede lavorativa, che include sia gli uffici che gli ambienti dove sono ubicate le apparecchiature, devono soddisfare le normative e le linee guida locali di ambiente, salute e sicurezza (EHS, Environment, Health, Safety).

Pericolo di scosse elettriche

 **AVVERTENZA!** I circuiti interni degli alimentatori integrati e delle prese di corrente funzionano a tensioni pericolose che possono provocare morte o lesioni personali gravi.

Scollegare il cavo di alimentazione dell'apparecchiatura prima di effettuare interventi di manutenzione.

L'apparecchiatura richiede un interruttore di circuito che deve essere conforme ai requisiti di alimentazione della stessa al codice elettrico nazionale della giurisdizione del paese in cui viene installata l'apparecchiatura.

Per evitare il rischio di scosse elettriche:

- Collegare l'apparecchiatura esclusivamente a prese elettriche dotate di terminale di messa a terra.
- Non sovraccaricare la presa elettrica dell'apparecchiatura collegando più dispositivi.
- Non rimuovere o aprire qualsiasi coperchio chiuso o spina del sistema.
- Non inserire oggetti negli alloggiamenti dell'apparecchiatura.
- Fare attenzione a non inciampare sui cavi quando si passa dietro l'apparecchiatura.
- Inserire saldamente il cavo di alimentazione nella presa a muro e nell'ingresso dell'apparecchiatura.
- Non toccare mai il cavo di alimentazione con le mani bagnate.

Rischio di incendio

Per evitare il rischio di incendio, osservare le seguenti precauzioni:

- Il cliente ha la responsabilità di soddisfare i requisiti dell'apparecchiatura e del Codice Elettrico secondo la giurisdizione locale del paese in cui viene installata l'apparecchiatura. Utilizzare un alimentatore con la tensione di alimentazione indicata sulla targhetta.
- Utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito da HP con l'apparecchiatura. Non utilizzare cavi di alimentazione danneggiati. Non utilizzare il cavo di alimentazione con altri prodotti.
- Non inserire oggetti negli alloggiamenti dell'apparecchiatura.
- Fare attenzione a non versare liquidi sull'apparecchiatura. Dopo la pulizia, assicurarsi che tutti i componenti siano asciutti prima di utilizzare nuovamente l'apparecchiatura.
- Non utilizzare prodotti spray contenenti gas infiammabili all'interno o intorno all'apparecchiatura. Non utilizzare l'apparecchiatura in ambienti a rischio di esplosioni.
- Non bloccare o coprire le aperture dell'apparecchiatura.

Rischio meccanico

L'apparecchiatura è dotata di parti mobili che possono provocare lesioni. Per evitare lesioni personali, osservare le seguenti precauzioni quando si lavora in prossimità dell'apparecchiatura.

- Stare distanti e tenere lontani i vestiti dalle parti mobili dell'apparecchiatura.
- Evitare di indossare collane, braccialetti e altri oggetti pendenti.
- Le persone con capelli lunghi devono proteggerli per evitare che cadano o si impiglino nell'apparecchiatura.
- Fare attenzione che maniche o guanti non restino impigliati nelle parti mobili.
- Non utilizzare l'apparecchiatura con i coperchi rimossi.
- Le lame interne della ventola sono parti in movimento pericolose. Scollegare l'apparecchiatura prima di eseguire interventi di assistenza.
- Non inserire mai le mani all'interno dell'apparecchiatura durante la stampa, in quanto ci sono parti mobili all'interno.

Rischio correlato a carta spessa

Prestare particolare attenzione nella gestione di carta pesante per evitare lesioni personali.


- Per lo spostamento di rotoli di carta pesanti può essere necessaria più di una persona. È necessario fare attenzione per evitare strappi muscolari alla schiena e/o lesioni.
- Per lo spostamento di rotoli di carta pesanti, indossare abbigliamento e accessori protettivi, inclusi stivali e guanti.
- Attenersi alle normative locali per l'ambiente, la salute e la sicurezza per la movimentazione di rulli di carta pesanti.


Gestione dell'inchiostro

HP consiglia di indossare guanti per maneggiare le forniture di inchiostro.

Messaggi di avviso e di attenzione

Nel presente manuale vengono utilizzati i seguenti simboli per garantire l'utilizzo appropriato dell'apparecchiatura ed evitarne il danneggiamento. Attenersi alle istruzioni contrassegnate da questi simboli.

 **AVVERTENZA!** La mancata osservanza delle istruzioni contrassegnate da questo simbolo potrebbe causare gravi lesioni personali o il decesso.

 **ATTENZIONE:** La mancata osservanza delle istruzioni contrassegnate con questo simbolo potrebbe causare lesioni lievi alla persona o danneggiare l'apparecchiatura.

Utilizzo della Guida

La guida per l'utente è disponibile per il download all'indirizzo:

<http://www.hp.com/go/T730/manuals>

<http://www.hp.com/go/T830/manuals>

Introduzione

Il capitolo fornisce una breve panoramica introduttiva sulla stampante e sulla documentazione relativa, utile per i nuovi utenti.

Utilizzo e manutenzione

I capitoli di questa sezione aiutano l'utente nell'esecuzione delle normali procedure di stampa e includono i seguenti argomenti.

- [Collegamento della stampante a pagina 15](#)
- [Impostazione della stampante a pagina 21](#)
- [Personalizzazione della stampante a pagina 26](#)
- [Gestione della carta a pagina 32](#)
- [Stampa a pagina 43](#)
- [Stampa mobile e servizi Web a pagina 12](#)
- [Esempi pratici di stampa a pagina 79](#)
- [Gestione delle cartucce di inchiostro e della testina di stampa a pagina 97](#)
- [Manutenzione della stampante a pagina 101](#)

Risoluzione dei problemi

I capitoli consentono di risolvere i problemi che possono verificarsi durante la stampa e includono i seguenti argomenti:

- [Risoluzione dei problemi relativi alla carta a pagina 119](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa a pagina 139](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di inchiostro e alla testina di stampa a pagina 176](#)
- [Risoluzione dei problemi correlati alla comunicazione dei dati a pagina 179](#)
- [Risoluzione dei problemi generali della stampante a pagina 186](#)
- [Messaggi di errore del pannello frontale a pagina 190](#)

Accessori, assistenza e specifiche

I capitoli [Accessori a pagina 116](#), [Assistenza clienti HP a pagina 192](#) e [Specifiche stampante a pagina 196](#) contengono informazioni di riferimento, tra cui l'assistenza clienti, le specifiche della stampante e i numeri di parte dei tipi di supporto, delle cartucce di inchiostro e degli accessori.

Glossario


Nel [Glossario a pagina 201](#) sono contenute le definizioni dei termini HP e relativi alla stampa utilizzati nella presente documentazione.


Indice

Oltre al sommario, è incluso un indice alfabetico per semplificare la ricerca degli argomenti.

Avvertimenti e precauzioni

Nel presente manuale vengono utilizzati i seguenti simboli per garantire l'utilizzo appropriato della stampante ed evitarne il danneggiamento. Attenersi alle istruzioni contrassegnate da questi simboli.

 **AVVERTENZA!** La mancata osservanza delle istruzioni contrassegnate da questo simbolo potrebbe causare gravi lesioni personali o il decesso.

 **ATTENZIONE:** La mancata osservanza delle istruzioni contrassegnate da questo simbolo potrebbe causare lesioni lievi alla persona o il danneggiamento della stampante.

Modelli di stampante

Questa guida analizza i seguenti modelli della stampante, in genere facendo riferimento ai nomi abbreviati per esigenze di concisione.

Nome completo	Nome breve
Stampante HP DesignJet T730	T730
Stampante multifunzione HP DesignJet serie T830	T830

Funzioni principali della stampante

Questa stampante a getto di inchiostro a colori è stata progettata per la stampa di immagini di alta qualità su carta con larghezza massima di 610 mm o 914 mm. Se la stampante è una multifunzione T830, è dotata anche di uno scanner a colori integrato in grado di eseguire la scansione di immagini della stessa larghezza di quelle prodotte dalla stampante. Alcune funzionalità principali relative all'apparecchiatura sono illustrate di seguito:

- Risoluzione di stampa fino a 2400 x 1200 dpi utilizzando l'opzione di qualità di stampa **Ottima**, l'opzione **Nitidezza massima** e carta fotografica
- Risoluzione di scansione fino a 600 dpi, a colori RGB con 24 bit per pixel, in scala di grigi con 8 bit per pixel o in bianco e nero con 1 bit per pixel
- La stampante può essere gestita dal pannello frontale oppure da un computer remoto tramite Embedded Web Server o HP Utility

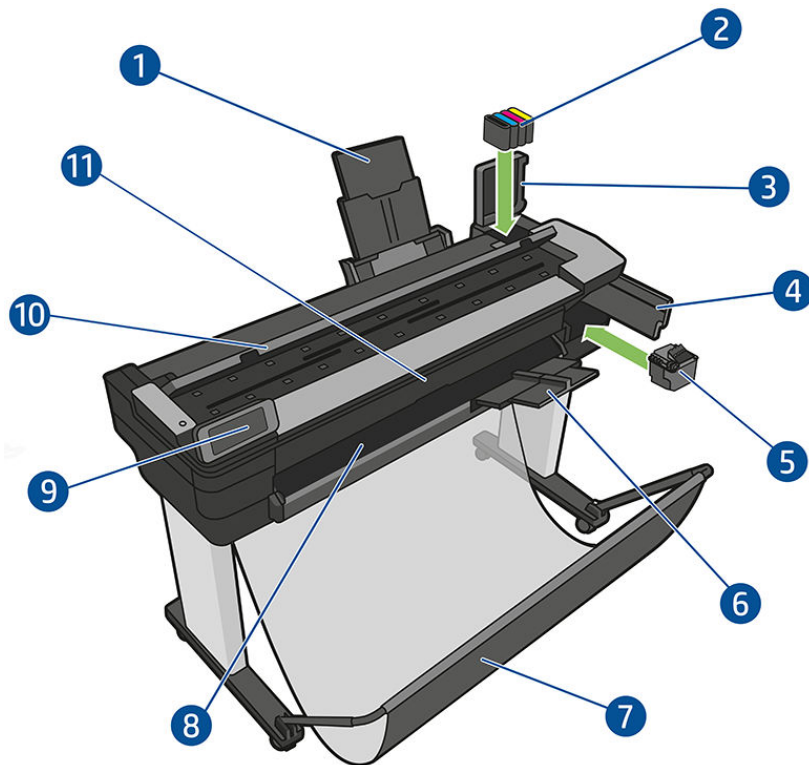


NOTA: Nel presente manuale, "HP Utility" si riferisce ad HP Utility per Mac OS X e ad HP DesignJet Utility per Windows.

- Pannello frontale a sfioramento a colori, con interfaccia utente grafica intuitiva
- Supporta la connessione Ethernet o Wi-Fi
- Porta host Hi-Speed USB per il collegamento di un'unità flash USB
- Le soluzioni "mobile" per la stampa e la scansione includono funzionalità Web, come gli aggiornamenti automatici del firmware e HP ePrint
- Gestisce i rotoli e i fogli singoli con un vassoio fogli multipli.
- Economode per contenere i costi di stampa
- Informazioni sull'utilizzo della carta e dell'inchiostro disponibili tramite Embedded Web Server, vedere [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 27](#)
- Per informazioni sui materiali di consumo, la risoluzione dei problemi e gli aggiornamenti del firmware disponibili per HP Utility, vedere [Accesso a HP utility a pagina 27](#)
- Accesso al Centro assistenza HP (vedere [Centro di assistenza HP a pagina 193](#))

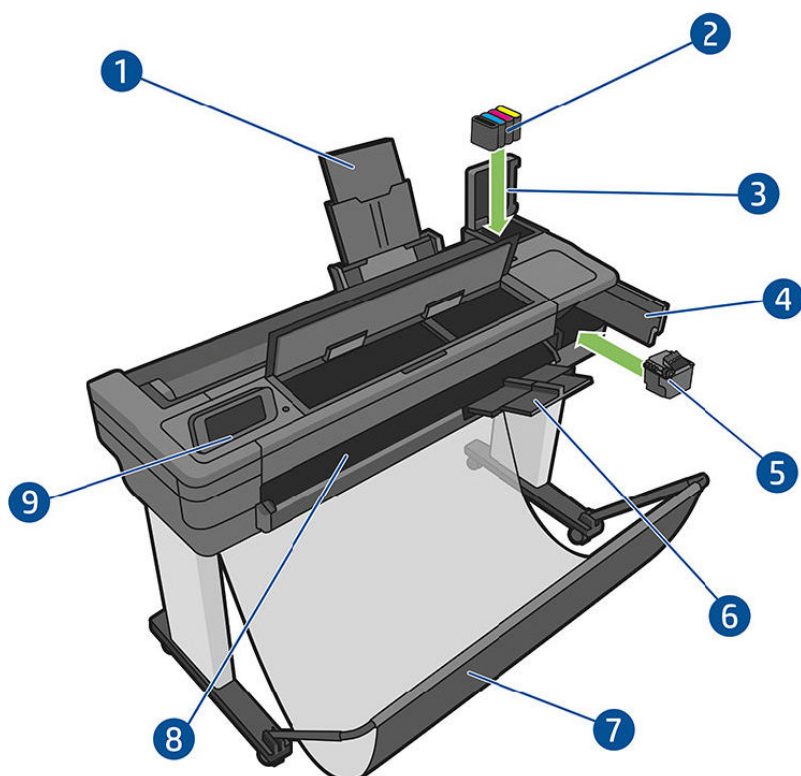
Componenti principali della stampante

Stampante multifunzione HP DesignJet T830, vista frontale



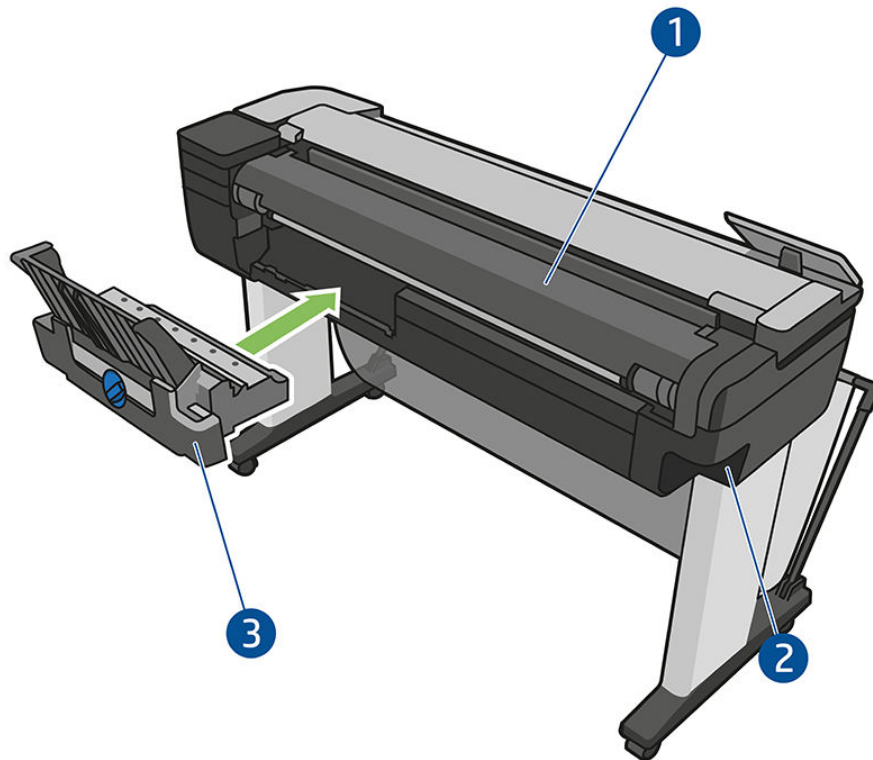
1. Estensioni vassoio fogli multipli
2. Cartucce inchiostro
3. Sportello di accesso alle cartucce d'inchiostro
4. Sportello della testina di stampa
5. Testina di stampa
6. Estensioni del vassoio di uscita
7. Scomparto di uscita
8. Piastra di uscita
9. Pannello frontale
10. Sportello dello scanner
11. Sportello frontale

Stampante HP DesignJet T730, vista frontale



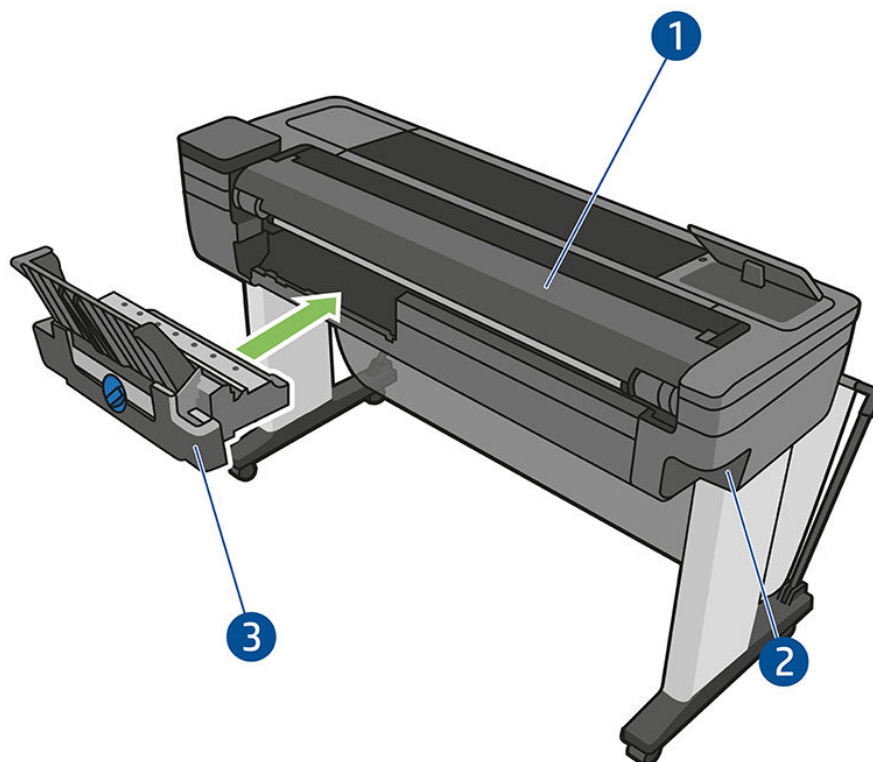
1. Estensioni vassoio fogli multipli
2. Cartucce inchiostro
3. Sportello di accesso alle cartucce d'inchiostro
4. Sportello della testina di stampa
5. Testina di stampa
6. Estensioni del vassoio di uscita
7. Scomparto di uscita
8. Piastra di uscita
9. Pannello frontale

Stampante multifunzione HP DesignJet T830, vista posteriore



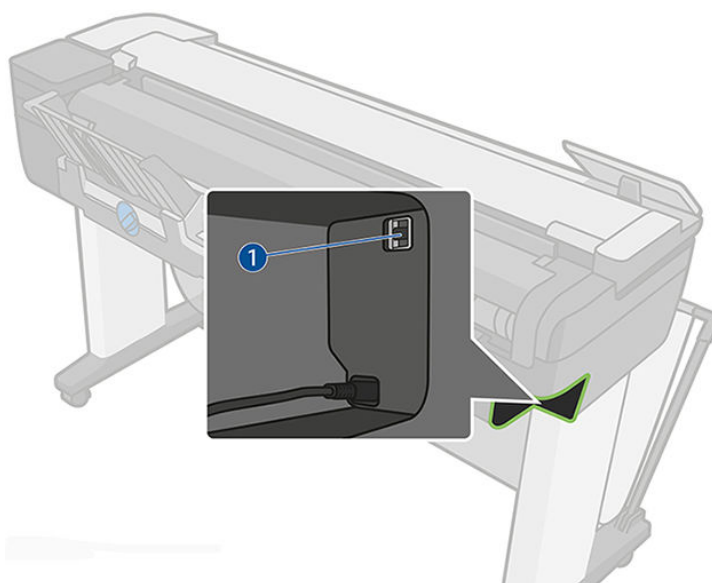
1. Coperchio rotolo
2. Porte di comunicazione
3. Vassoio fogli multipli

Stampante HP DesignJet T730, vista posteriore



1. Coperchio rotolo
2. Porte di comunicazione
3. Vassoio fogli multipli

Comunicazione

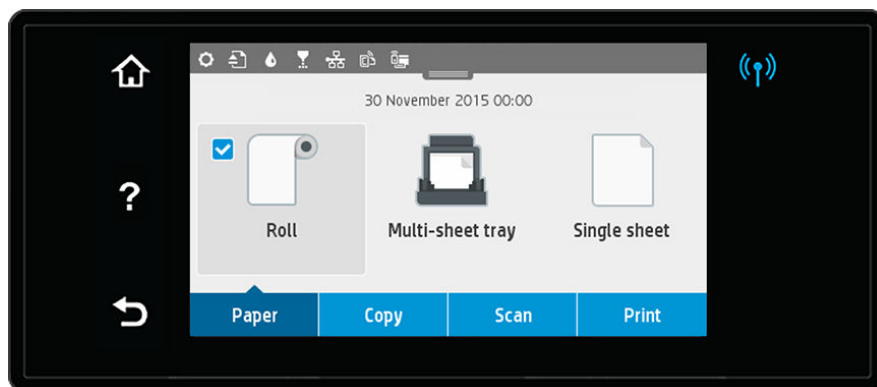


1. Porta Ethernet

Il pannello frontale


Il pannello frontale è uno schermo tattile dotato di un'interfaccia utente grafica; si trova sulla parte anteriore sinistra della stampante. Consente di controllare tutte le funzionalità della stampante: Dal pannello frontale è

possibile copiare, eseguire scansioni o stampare, visualizzare informazioni sulla stampante, modificare impostazioni, eseguire calibrazioni e test e così via. Se necessario, sul pannello frontale vengono inoltre visualizzati gli avvisi (avvertenze e messaggi di errore).







Il pannello frontale è dotato di un'ampia area centrale per la visualizzazione delle icone e delle informazioni dinamiche. Nella parte superiore dell'area centrale è presente un dashboard che visualizza le icone della schermata iniziale. Per interagire con queste icone, scorrere rapidamente verso il basso lo stato del dashboard per accedere al dashboard.

Sul lato destro e sinistro della schermata è possibile visualizzare fino a quattro icone fisse in momenti diversi. Solitamente non vengono visualizzate nello stesso momento.




Accanto al pannello frontale si trova il tasto di alimentazione  che consente di spegnere o accendere la stampante. Questo tasto è illuminato quando la stampante è accesa e lampeggia quando la stampante passa dalla fase di accensione a quella di spegnimento e viceversa e quando la stampante è in modalità di sospensione.



Icone fisse a sinistra e a destra



-  mostra lo stato della connessione wireless: se la spia blu è luminosa, la connessione wireless è attiva.
- Toccare  per tornare alla schermata iniziale.
- Toccare  per visualizzare le informazioni relative alla schermata corrente.
- Toccare  per tornare alla schermata precedente senza ignorare le modifiche.





Icone dinamiche della schermata iniziale


I seguenti elementi vengono visualizzati solo nella schermata iniziale:



- Nell'area centrale del pannello frontale sono presenti le icone della scheda carta:
 - Toccare  per caricare e rimuovere il rotolo di carta e per modificarne le opzioni.
 - Toccare  per attivare il vassoio fogli multipli o per modificarne le opzioni.
 - Toccare  per caricare e rimuovere singoli fogli e per modificarne le opzioni.


 **NOTA:** L'origine carta attiva viene indicata da un'icona leggermente più grande, con un segno di spunta bianco in un cerchio blu: .

- Le icone del dashboard si trovano nella parte superiore dell'area centrale:
 - Toccare  per modificare le impostazioni della stampante.
 - Toccare  per espellere l'originale acquisito.

- Toccare  per visualizzare le informazioni sull'inchiostro.
- Toccare  per visualizzare le informazioni sulle testine di stampa.
- Toccare  per visualizzare le informazioni sullo stato della connessione ed eseguire la configurazione di rete. Se è collegato un cavo di rete, viene invece visualizzata l'icona .

 **NOTA:** Non è possibile utilizzare le connessioni di rete cablate e wireless contemporaneamente.

- Toccare  per visualizzare le informazioni su Wi-Fi Direct.
- Toccare  per visualizzare le informazioni e configurare ePrint per stampare da un computer o dispositivo mobile inviando un messaggio e-mail alla stampante.

Se la stampante rimane inutilizzata per un certo periodo di tempo, passa in modalità di sospensione e il display del pannello frontale si spegne. Per modificare il tempo che trascorre prima del passaggio della stampante alla modalità di sospensione, toccare , quindi **Impostazione stampante > Modalità di sospensione**. È possibile impostare il tempo su un intervallo compreso tra 5 minuti e 4 ore.

Se viene intrapresa un'azione esterna, la stampante esce dalla modalità di sospensione e il display del pannello frontale si accende.

Nel presente manuale sono reperibili informazioni relative a utilizzi specifici del pannello frontale.

Software della stampante

In dotazione con la stampante viene fornito il software seguente:

- Il software del prodotto è disponibili su <https://www.hp.com/go/T730/drivers> - <https://www.hp.com/go/T830/drivers>
- Il server web incorporato (EWS) consente di eseguire le seguenti operazioni:
 - Gestione della stampante da un computer remoto
 - Visualizzazione dello stato delle cartucce di inchiostro, della testina di stampa e della carta
 - Accesso al Centro assistenza HP (vedere [Centro di assistenza HP a pagina 193](#))
 - Aggiornamento del firmware della stampante; vedere [Aggiornamento firmware_a pagina 110](#)
 - Esecuzione di allineamenti e risoluzione dei problemi
 - Modifica di varie impostazioni della stampante
 - Gestione delle notifiche via posta elettronica

Vedere [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 27](#).

- HP Utility consente di eseguire le seguenti operazioni:
 - Gestione della stampante da un computer remoto
 - Visualizzazione dello stato delle cartucce di inchiostro, della testina di stampa e della carta
 - Accesso al Centro assistenza HP (vedere [Centro di assistenza HP a pagina 193](#))
 - Aggiornamento del firmware della stampante; vedere [Aggiornamento firmware_a pagina 110](#)
 - Avvio del server Web incorporato

Vedere [Accesso a HP utility a pagina 27](#).



NOTA: Di tanto in tanto vengono rese disponibili nuove versioni di tutto il software della stampante. Talvolta è possibile che sul sito Web di HP siano già disponibili versioni successive a quelle di alcune applicazioni software fornite insieme alla stampante.

Stampa mobile e servizi Web



Soluzioni "mobile" per la stampa

Con le soluzioni HP Mobile Printing è possibile stampare direttamente dallo smartphone o dal tablet in pochi semplici passi ovunque ci si trovi utilizzando il sistema operativo del proprio dispositivo mobile o inviando un messaggio e-mail alla stampante con un allegato PDF, TIFF o JPEG.

- La stampa in Apple iOS è abilitata tramite Airprint, preinstallato nei dispositivi iOS.
- Per la stampa in Android, installare l'app del servizio di stampa HP da Google Play. Se l'app è già stata installata, controllare che sia aggiornata. È possibile scaricare la versione più recente dalla pagina <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice>.
- È inoltre possibile scaricare l'app HP Smart per ottimizzare le capacità di stampa e abilitare la scansione e la condivisione da uno smartphone o tablet.
 - Versione iOS più recente dalla pagina <https://itunes.apple.com/app/id469284907>
 - Versione Android più recente dalla pagina <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>
- Per abilitare la stampa via e-mail, assicurarsi che il servizio sia attivato e recuperare l'indirizzo e-mail della stampante dal pannello frontale.


Per ulteriori informazioni, vedere <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

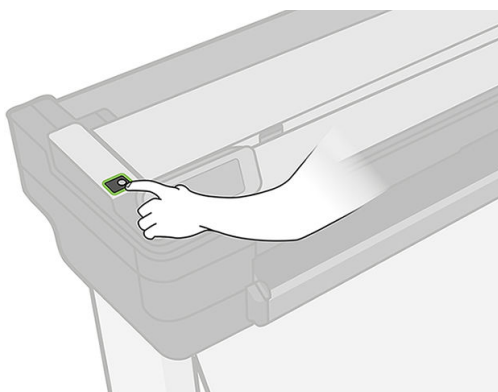
Abilitare la stampa da e-mail

1. Assicurarsi che la stampante sia collegata a Internet.
2. Abilitare i servizi Web durante l'impostazione iniziale della stampante o successivamente toccando  nella schermata iniziale e seguendo le istruzioni del pannello frontale. È possibile che sia necessario riavviare la stampante se è stato aggiornato il firmware.
3. Recuperare l'indirizzo e-mail della stampante toccando  nella schermata iniziale in qualsiasi momento.
4. Operazione opzionale: Se si è l'amministratore della stampante, accedere a HP Connected (<http://www.hpconnected.com>) per personalizzare l'indirizzo e-mail della stampante o gestire la protezione della stampante per la stampa remota.

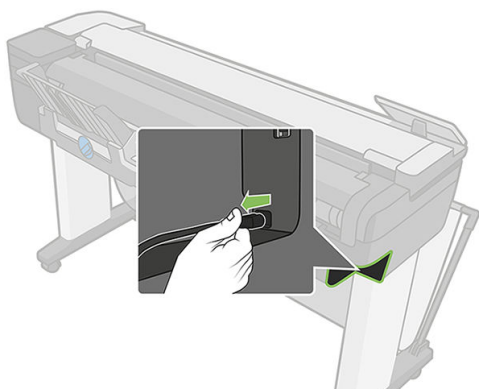
È stata completata la configurazione dei servizi Web. HP ePrint è pronta all'uso. Per informazioni aggiornate, assistenza e condizioni d'uso di HP Connected, vedere <http://www.hpconnected.com>. È inoltre possibile usufruire di aggiornamenti firmware automatici dopo aver eseguito questa configurazione.

Accensione e spegnimento della stampante

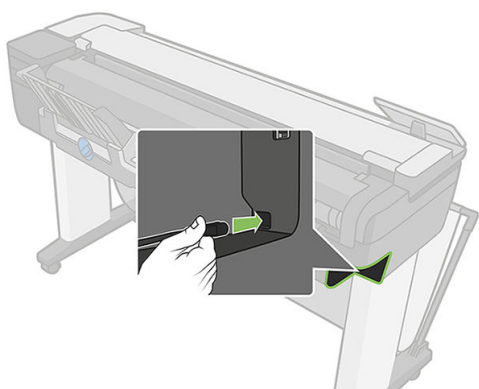
Per accendere o spegnere la stampante, il metodo standard consigliato consiste nell'utilizzo di  sul pannello anteriore.




Tuttavia, se si prevede di non utilizzare la stampante per un periodo prolungato o se il tasto di alimentazione sembra non funzionare, si consiglia di staccare il cavo di alimentazione.



Per riaccendere la stampante, ricollegarne il cavo di alimentazione.




Alla riaccensione, la stampante impiega circa tre minuti per effettuare l'inizializzazione e per controllare e preparare la testina di stampa.

 **NOTA:** Quando la stampante non viene utilizzata per un certo periodo (l'intervallo predefinito è determinato da Energy Star), viene attivata la modalità di inattività per un maggiore risparmio energetico. Tuttavia, qualsiasi interazione con il display del pannello frontale della stampante o l'invio di un nuovo processo di stampa ne determinerà la riattivazione e sarà possibile riprendere la stampa immediatamente. Per modificare il timeout per la modalità di inattività, vedere [Modifica dell'impostazione della modalità di inattività a pagina 28](#).

Rapporti

I rapporti offrono vari tipi di informazioni sulla stampante. Possono essere richieste dal pannello frontale.

Prima di richiedere qualsiasi stampa di info, controllare che la stampante e la carta siano pronte per la stampa. Il formato minimo della carta deve essere l'A4 verticale, con una larghezza pari 210 mm; in caso contrario, la stampante potrebbe non caricare la carta o la stampa potrebbe essere tagliata.

Per stampare un rapporto, scorrere rapidamente verso il basso sul dashboard, toccare , quindi scorrere fino a **Rapporti** e toccare questa opzione, quindi selezionare le opzioni desiderate. Sono disponibili i seguenti rapporti:

- Stampe dimostrazione: illustrano alcune delle capacità della stampante
 - Dimostrazione disegno
 - Dimostrazione resa
 - Dimostrazione mappa GIS
- Stampe info utente
 - Rapporto dello stato della stampante
 - Rapporto sulla qualità di stampa
 - Pagina di configurazione della rete


2 Collegamento della stampante


- [Scelta del metodo di connessione da utilizzare](#)
- [Collegamento della stampante alla rete](#)
- [Collegamento di un computer alla stampante tramite rete \(Windows\)](#)
- [Disinstallazione del software della stampante \(Windows\)](#)
- [Collegamento di un computer alla stampante tramite rete \(Mac OS X\)](#)
- [Condivisione della stampante](#)
- [Disinstallazione del software della stampante \(Mac OS X\)](#)

Scelta del metodo di connessione da utilizzare

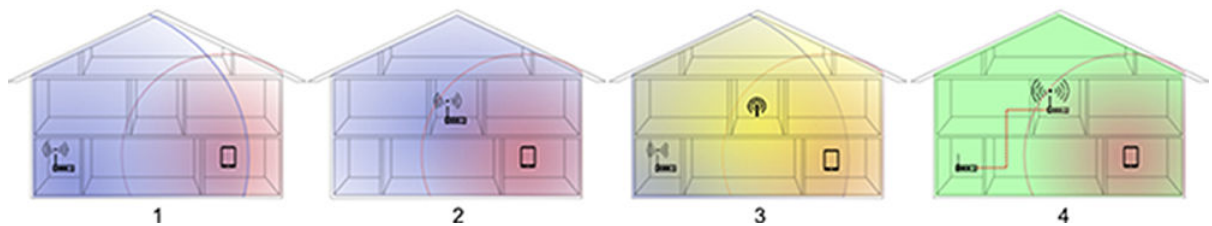
La connessione della stampante può avvenire tramite uno dei metodi seguenti.

Tipo di connessione	Velocità	Lunghezza del cavo	Altri fattori
Wireless	Media; varia in base alle condizioni (distanza dal router, interferenza, numero di client wireless, topologia di rete e così via)	N/D	Sensibile all'interferenza su distanze più lunghe; richiede apparecchiature aggiuntive (punto di accesso wireless o router wireless)
Gigabit Ethernet	Veloce; varia in base al traffico di rete	Lungo: 100 m (328 piedi)	Richiede apparecchiature specifiche (switch)

 **NOTA:** La velocità della connessione di rete dipende da tutti i componenti utilizzati nella rete, che possono includere schede di interfaccia di rete, router, switch e cavi. Se uno qualsiasi di tali componenti non è in grado di funzionare ad alta velocità, la connessione verrà stabilita a bassa velocità. La velocità della connessione di rete può anche essere influenzata dal traffico totale sulla rete.



 **NOTA:** La connessione wireless può essere influenzata dalla posizione del router di rete e della periferica. Al fine di migliorare la connessione wireless:


1. Collocare il punto di accesso wireless in una posizione più centrale nell'ambiente di lavoro, come non mostrato nella figura 2. Provare a collocarlo distante dai materiali densi. Le pareti spesse in metallo o cemento e le pareti doppie sono le più difficili da attraversare, mentre quelle in legno e cartongesso sono più facilmente penetrabili. Nel posizionamento della stampante, prendere in considerazione i seguenti fattori.
2. Modificare il canale wireless su uno che non è in uso, preferibilmente il canale 1, 6 o 11, poiché si tratta di canali che non si sovrappongono.
3. Ampliare la portata della rete wireless o aggiungendo un semplice extender wireless o aggiungendo più punti di accesso wireless come illustrato nelle figure 3 e 4.



Collegamento della stampante alla rete

La configurazione della stampante avviene in modo automatico per la maggior parte delle reti, in modo analogo a qualsiasi computer della stessa rete. Alla prima connessione a una rete, questa procedura potrebbe richiedere alcuni minuti.

Una volta attivata la configurazione di rete, è possibile verificare l'indirizzo di rete della stampante dal pannello frontale toccando  o .

Per collegarsi a una rete wireless, il modo più semplice è farlo dal pannello frontale, scorrendo verso il basso sul dashboard, toccando , quindi scorrendo fino a **Impostazione di rete > Impostazioni Wireless**.

Quando la configurazione di un dispositivo di rete avviene automaticamente mediante la ricezione di un indirizzo IP dal servizio DHCP, è possibile che tale indirizzo sia cambiato dall'ultima volta che si è spento il dispositivo alla volta successiva che lo si è acceso, pertanto il dispositivo potrebbe apparire "non in linea" quando le impostazioni della porta del driver sono configurate con l'indirizzo IP originale.

Ci sono almeno tre possibili modi per evitare questo:

- Aumentare la durata di lease del dispositivo server DHCP.
- Impostare un indirizzo IP fisso in modo che non venga modificato da DHCP (vedere [Errori di comunicazione fra computer e stampante a pagina 180](#)).
- Configurare la stampante e il driver affinché facciano riferimento al nome host anziché all'indirizzo IP numerico (vedere [Errori di comunicazione fra computer e stampante a pagina 180](#)).

Per ulteriori informazioni su come configurare Internet, effettuare la connessione e la registrazione al cloud per abilitare i servizi Web, consultare le *istruzioni di assemblaggio*.

Collegamento di un computer alla stampante tramite rete (Windows)

Le istruzioni riportate di seguito si riferiscono alla stampa dalle applicazioni software tramite un driver della stampante. Vedere [Stampa a pagina 43](#) per le modalità di stampa alternative.

Prima di iniziare, controllare l'apparecchiatura:

- La stampante deve essere configurata e accesa.
- Il router o lo switch Ethernet deve essere acceso e funzionare correttamente.
- La stampante e il computer devono essere connessi alla rete (vedere [Collegamento della stampante alla rete a pagina 16](#)). È possibile collegare la stampante alla rete tramite Ethernet o Wi-Fi.
- La stampante e il computer devono essere connessi a Internet.

Ora è possibile procedere all'installazione del software e alla connessione della stampante.

Installazione del software della stampante

1. Prendere nota dell'indirizzo IP della stampante visualizzato nel pannello frontale (vedere [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 27](#)).
2. Installare il software del prodotto da <https://www.hp.com/go/T730/drivers> - <https://www.hp.com/go/T830/drivers>. Seguire attentamente le istruzioni per l'installazione del software.
3. Una volta che il sistema ha automaticamente rilevato se si sta utilizzando Windows o Mac OS X, è possibile scegliere i componenti software da installare (per impostazione predefinita, tutti i componenti software). Se il computer non rileva stampanti nella rete, viene visualizzata la finestra Impossibile trovare la stampante che consente di ricercare la stampante. Se è attivo un firewall, potrebbe essere necessario disabilitarlo temporaneamente per poter rilevare la stampante. È possibile inoltre cercare la stampante in base al nome host, all'indirizzo IP o a quello MAC.

In alcuni casi, se la stampante si trova in una sottorete diversa da quella del computer, l'unica soluzione possibile è specificarne l'indirizzo IP.

Disinstallazione del software della stampante (Windows)

Per disinstallare il software è necessario utilizzare il Pannello di controllo, procedendo come per la disinstallazione di qualsiasi altro software.

Collegamento di un computer alla stampante tramite rete (Mac OS X)

In Mac OS X, è possibile connettere la stampante a una rete utilizzando i seguenti metodi:

- Bonjour
- TCP/IP

 **NOTA:** La stampante non supporta AppleTalk.



Le istruzioni riportate di seguito si riferiscono alla stampa dalle applicazioni software tramite un driver della stampante. Vedere [Stampa a pagina 43](#) per le modalità di stampa alternative.

Prima di iniziare, controllare l'apparecchiatura:

- La stampante deve essere configurata e accesa.
- Il router o lo switch Ethernet deve essere acceso e funzionare correttamente.
- La stampante e il computer devono essere connessi alla rete. Vedere [Collegamento della stampante alla rete a pagina 16](#).

Ora è possibile procedere all'installazione del software e alla connessione della stampante.

Connessione Bonjour

1. Andare al pannello frontale e toccare  o . Prendere nota del nome del servizio mDNS della stampante.
2. Installare il software del prodotto da <https://www.hp.com/go/T730/drivers> - <https://www.hp.com/go/T830/drivers>. Seguire attentamente le istruzioni per l'installazione del software.
3. Si apre il browser Web in uso per visualizzare la restante procedura di installazione del software. Una volta che il sistema ha automaticamente rilevato se si sta utilizzando Windows o Mac OS X, è possibile scegliere i componenti software da installare (per impostazione predefinita, tutti i componenti software).
4. Una volta installato il software, HP Utility viene avviato automaticamente per impostare una connessione alla stampante. Seguire le istruzioni visualizzate.
5. Quando viene visualizzata la schermata di Setup Assistant, cercare il nome del servizio mDNS della stampante (annotato nel passaggio 1) nella colonna Nome stampante.
 - Se viene individuato il nome corretto, scorrere lateralmente fino a visualizzare la colonna Tipo di Collegamento e verificare che sia riportato **Bonjour**. Quindi evidenziare la riga corrispondente oppure continuare a ricercare verso il basso dell'elenco.
 - Se non è possibile trovare il nome della stampante è sufficiente fare clic su **Continua** ed eseguire la configurazione manualmente nelle **Preferenze di Sistema** in un secondo momento.

Fare clic su **Continua**.

6. Continuare a seguire le istruzioni visualizzate.

Connessione TCP/IP

1. Andare al pannello frontale e prendere nota dell'URL della stampante (vedere [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 27](#)).
2. Installare il software del prodotto da <https://www.hp.com/go/T730/drivers> - <https://www.hp.com/go/T830/drivers>. Seguire attentamente le istruzioni per l'installazione del software.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

4. Viene installato il software della stampante, inclusi il driver della stampante e HP Printer Utility.
Se sono stati abilitati i servizi Web nella stampante in uso, è possibile stampare su di essa tramite e-mail. Controllare l'indirizzo e-mail della stampante nel menu dei servizi Web, quindi inviare il file che si desidera stampare a quell'indirizzo e-mail come allegato.
5. Una volta installato il software della stampante, HP Printer Setup Assistant viene avviato automaticamente per impostare una connessione alla stampante. Seguire le istruzioni visualizzate.
6. Quando viene visualizzata la schermata Seleziona stampante, ricercare l'URL della stampante (annotato nel passaggio 1) nella colonna Nome stampante.
 - Se viene individuato il nome corretto, scorrere lateralmente fino a visualizzare la colonna Tipo di collegamento e verificare che sia riportato **Stampa IP**. Quindi evidenziare la riga corrispondente oppure continuare a ricercare verso il basso dell'elenco.
 - Se non è presente il nome della stampante con un tipo di connessione **Stampa HP**, selezionare la casella **La stampante non è elencata**.Fare clic su **Continua**.
7. Continuare a seguire le istruzioni visualizzate. Quando viene visualizzata la schermata Coda stampante creata, fare clic su **Esci** per uscire oppure su **Crea nuova coda** per collegare un'altra stampante alla rete.


Condivisione della stampante

Se il computer è connesso a una rete, è possibile rendere disponibile sulla rete la stampante connessa al computer.

1. Fare doppio clic sull'icona Preferenze di Sistema nella barra dei menu Dock sul desktop.
2. Per abilitare la condivisione delle stampanti, selezionare **Condivisione, Condivisione Stampante**, quindi selezionare le stampanti desiderate.
3. La stampante viene automaticamente inclusa nell'elenco delle stampanti condivise visualizzato da qualsiasi altro computer che esegue Mac OS X e connesso alla rete locale.

Tenere presente quanto segue:

- Qualsiasi altro utente che desideri condividere la stampante dovrà installare il relativo software sul proprio computer.
- Chiunque condivide la stampante connessa direttamente sarà in grado di stampare, ma non potrà ricevere informazioni dalla stampante. Ciò comporta ripercussioni su avvisi, rapporti di stato, gestione della carta, amministrazione e risoluzione dei problemi.
- È possibile che la condivisione della stampante connessa direttamente determini un rallentamento insostenibile del computer.

 **SUGGERIMENTO:** Il modo migliore per condividere la stampante in una rete consiste nel connetterla alla rete e non a un singolo computer. Vedere [Collegamento di un computer alla stampante tramite rete \(Mac OS X\) a pagina 18](#).

Disinstallazione del software della stampante (Mac OS X)

Durante la fase di installazione precedente, si ha la possibilità di selezionare questo programma, disponibile da HP, nella cartella Applicazioni del sistema.

 **IMPORTANTE:** Il programma di disinstallazione HP disinstalla tutto il software HP installato nel sistema.

Per eliminare solo la coda di stampa, selezionare la finestra di dialogo **Stampa e scansione** dalle preferenze di sistema. Selezionare il nome della stampante, quindi fare clic sul pulsante –.

3 Impostazione della stampante

- [Introduzione](#)
- [Aggiornamento automatico del firmware](#)
- [Attivazione e disattivazione delle notifiche e-mail](#)
- [Attivazione o disattivazione degli avvisi](#)
- [Controllo dell'accesso al server EWS](#)
- [Impostazione delle preferenze del driver Windows](#)
- [Impostazione dei servizi Web](#)

Introduzione

In questo capitolo vengono descritte le varie impostazioni della stampante configurabili dall'amministratore al momento dell'assemblaggio e dell'approntamento di una nuova stampante.

Aggiornamento automatico del firmware

La stampante può effettuare regolarmente il controllo della disponibilità di un aggiornamento in modo automatico (vedere [Aggiornamento firmware a pagina 110](#)). Senza un aggiornamento, alcuni servizi Web potrebbero non essere disponibili. Il processo di abilitazione dei servizi Web include l'opzione di attivazione degli aggiornamenti del firmware automatici dal pannello frontale della stampante o dall'Embedded Web Server.

Attivazione e disattivazione delle notifiche e-mail

Per poter ricevere le notifiche tramite e-mail, è necessario aver configurato il server di posta elettronica. Per configurare il server di posta elettronica con Embedded Web Server, selezionare **Impostazioni > avvisi e-mail** e compilare i seguenti campi:

- **Server SMTP:** l'indirizzo IP o hostname del server della posta in uscita (SMTP) che elaborerà tutti i messaggi di posta elettronica della stampante. Se il server di posta richiede l'autenticazione, le notifiche e-mail non funzioneranno.
- **Indirizzo e-mail stampante:** ciascun messaggio di posta elettronica inviato dalla stampante deve includere l'indirizzo del mittente, che può non essere un indirizzo reale e funzionante, ma deve essere univoco, in modo che i destinatari possano identificare la stampante che ha eseguito l'invio.

È possibile attivare o disattivare determinate notifiche e-mail selezionando **Notifiche** nella scheda **Strumenti** di Embedded Web Server.

Attivazione o disattivazione degli avvisi

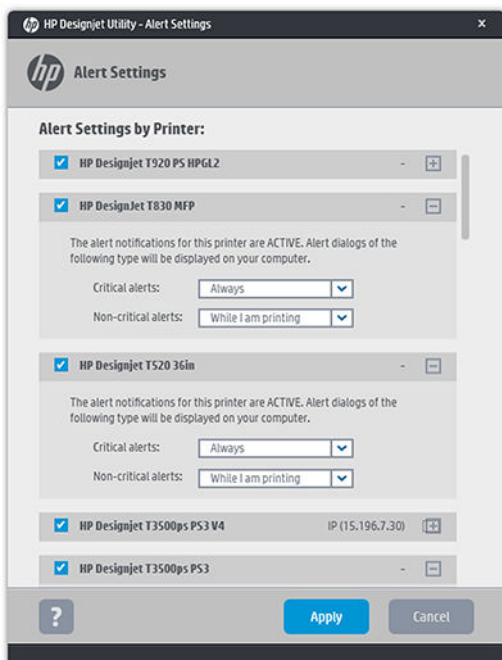
Gli avvisi della stampante informano l'utente della presenza di un problema che può essere corretto oppure della modifica dello stato di un processo di stampa. Gli avvisi vengono visualizzati dal pannello frontale della stampante, da HP Utility, dal driver della stampante e da Embedded Web Server.

È possibile modificare le impostazioni degli avvisi in vari modi per visualizzare tutti, alcuni o nessun avviso disponibile.

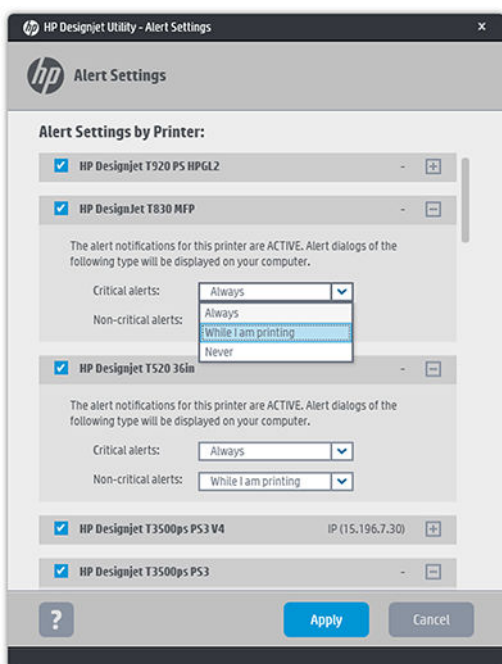
Per accedere alle impostazioni degli avvisi in Windows

- Selezionare **Impostazioni avvisi** nel menu **Strumenti** di HP DesignJet Utility.
- Selezionare **Impostazioni avvisi** in qualsiasi pagina degli avvisi visualizzata da HP DesignJet Utility.
- Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della barra delle applicazioni HP DesignJet Utility e selezionare **Impostazioni avvisi**.

Nella finestra Impostazioni avvisi è possibile utilizzare il dispositivo di scorrimento Avvisi per disattivare completamente gli avvisi.

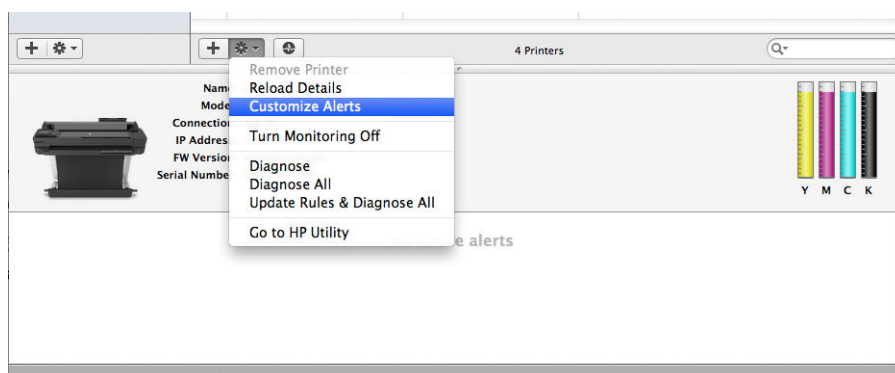


In alternativa, è possibile scegliere l'eventuale momento in cui visualizzare gli avvisi critici e non.

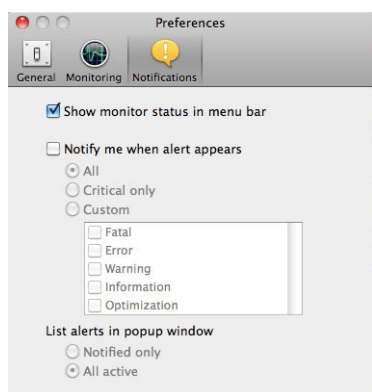


Per accedere alle impostazioni degli avvisi in Mac OS X

- Aprire le preferenze di HP Printer Monitor, selezionare la stampante e quindi **Personalizza avvisi** per impostare ogni singolo avviso da visualizzare in casi specifici e in base a un intervallo di tempo specifico.



È possibile disattivare gli avvisi completamente deselegzionando la casella "Mostra stato monitor nella barra dei menu" nella scheda Notifiche delle preferenze di HP Print Monitor. Se si lascia tale casella selezionata ma si deselegziona la casella "Invia notifica quando viene visualizzato l'avviso" (come mostrato sotto), gli avvisi saranno disponibili in HP Printer Monitor, ma non verranno visualizzati nella schermata Dock.



Controllo dell'accesso al server EWS


Per impedire la modifica di importanti impostazioni della stampante, è possibile impostare una password in Embedded Web Server in modo tale che gli utenti sprovvisti di password possano visualizzare soltanto le schede Informazioni. Una volta impostata, la password viene richiesta per visualizzare o modificare qualsiasi parametro nelle altre schede.

Impostazione delle preferenze del driver Windows

È possibile modificare alcune impostazioni predefinite del driver della stampante in base alle proprie preferenze. Ad esempio, è possibile impostare l'emulazione dei colori oppure le opzioni per il risparmio della carta. Per eseguire questa operazione in Windows 7, ad esempio, premere **Start**, quindi fare clic su **Dispositivi e stampanti**, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e selezionare **Preferenze di stampa**. Le impostazioni modificate nella finestra Preferenze di stampa verranno salvate come valori predefiniti.

Impostazione dei servizi Web

Prima di utilizzare i servizi Web, è necessario eseguire alcuni passaggi di configurazione nella stampante e nel computer in uso:

1. Assicurarsi che la stampante sia collegata a Internet.
2. Abilitare i servizi Web durante l'impostazione iniziale della stampante, oppure in un secondo momento scorrendo verso il basso sul dashboard, toccando  e scorrendo fino a **Servizi Web**, toccando questa opzione. Durante la procedura si avrà accesso al servizio di aggiornamento automatico del firmware. Si consiglia di attivare questo servizio e aggiornare l'unità con l'ultima versione del firmware disponibile al fine di garantire le migliori prestazioni possibili.
3. Operazione opzionale: se si è l'amministratore della stampante, accedere a HP Connected (<http://www.hpconnected.com>) per personalizzare l'indirizzo e-mail della stampante o gestire la protezione della stampante per la stampa remota.


Congratulazioni, la configurazione dei servizi Web è stata completata e HP ePrint è pronto per l'uso.

Per informazioni aggiornate, assistenza e condizioni d'uso di HP Connected, vedere <http://www.hpconnected.com> (controllare la disponibilità per la propria area geografica).

4 Personalizzazione della stampante

- [Modifica della lingua del display del pannello frontale](#)
- [Accesso all'Embedded Web Server](#)
- [Modifica della lingua dell'Embedded Web Server](#)
- [Accesso a HP utility](#)
- [Modifica della lingua di HP Utility](#)
- [Modifica dell'unità di misura](#)
- [Modifica dell'impostazione della modalità di inattività](#)
- [Modifica dell'impostazione di spegnimento automatico](#)
- [Modifica della luminosità del display del pannello frontale](#)
- [Configurazione delle impostazioni di rete](#)
- [Gestione della protezione della stampante](#)
- [Modifica dell'indirizzo e-mail della stampante](#)

Modifica della lingua del display del pannello frontale

Per cambiare la lingua dei menu e dei messaggi del pannello frontale, scorrere verso il basso sul dashboard, toccare , quindi scorrere nel menu e toccare **Preferenze > Lingua**. Toccare la lingua preferita.

Accesso all'Embedded Web Server

Embedded Web Server consente di gestire la stampante in modalità remota utilizzando un normale browser Web in esecuzione su qualsiasi computer.

Per utilizzare Embedded Web Server è necessario disporre di una connessione TCP/IP alla stampante. Tuttavia, è anche possibile accedere a Embedded Web Server indirettamente, mediante HP Utility, se si utilizza una connessione TCP/IP per la stampante (cablata o wireless).

I seguenti browser risultano compatibili con l'Embedded Web Server:

- Internet Explorer 10 e versioni successive
- Mozilla Firefox 35 e versioni successive
- Safari 8.x per Yosemite (OS X v10.10), Safari 7.x per Mavericks (OS X v10.9) e Safari 6.x per Mountain Lion (OS X v10.8)
- Google Chrome 40 e versioni successive

Per accedere a Embedded Web Server da qualsiasi computer, aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante in uso.

È possibile visualizzare l'indirizzo IP della stampante sul pannello frontale toccando  o .

Se, pur avendo seguito queste istruzioni, non si riesce a utilizzare Embedded Web Server, vedere [Accesso impossibile a Embedded Web Server a pagina 188](#).

Modifica della lingua dell'Embedded Web Server

La lingua predefinita in cui viene inizialmente visualizzato Embedded Web Server corrisponde alla lingua selezionata per il browser. Se questa lingua non è supportata da Embedded Web Server, la lingua utilizzata sarà l'inglese; tuttavia, è possibile cambiarla con qualsiasi lingua supportata.

Le lingue supportate per Embedded Web Server sono l'inglese, il portoghese, lo spagnolo, il catalano, il francese, l'italiano, il tedesco, il polacco, il russo, il cinese semplificato, il cinese tradizionale, il coreano e il giapponese. Esiste inoltre un'opzione nella parte inferiore della schermata che consente di modificare la lingua.

Accesso a HP utility

HP Utility consente di gestire la stampante da un computer con una connessione USB, TCP/IP o Wi-Fi.

- In **Windows**, avviare HP Utility dal collegamento sul desktop oppure selezionando **Start > All Programmi > HP > HP DesignJet Utility > HP DesignJet Utility**. Viene avviata HP DesignJet Utility e vengono visualizzate le stampanti HP DesignJet installate nel computer.
- In Mac OS X, avviare **HP Utility** dal collegamento sul dock o selezionando **STARTUP_DISK > Libreria > Stampanti > hp > Utilità > HP Utility**. Viene avviata HP Utility e vengono visualizzate le stampanti HP DesignJet installate nel computer.


Quando si seleziona la stampante nel riquadro sinistro, tutto ciò che viene visualizzato nel riquadro di destra è relativo a tale stampante.

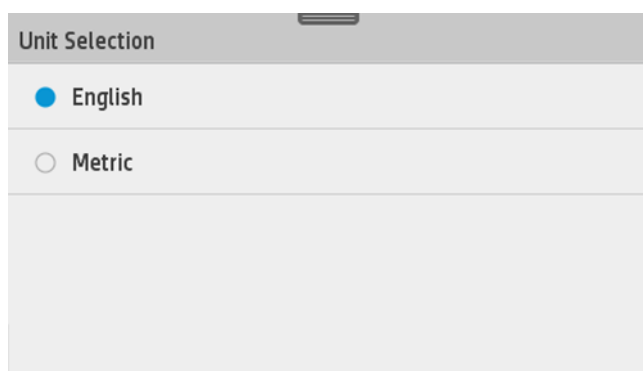
Modifica della lingua di HP Utility

HP Utility può essere utilizzato nelle seguenti lingue: inglese, portoghese, spagnolo, catalano (solo Windows), francese, italiano, tedesco, olandese, russo, cinese semplificato, cinese tradizionale, coreano e giapponese.


- In **Windows**, la lingua verrà regolata in base alle impostazioni internazionali definite nel Pannello di controllo di Windows.
- In **Mac OS X**, la lingua viene modificata come per qualsiasi altra applicazione. In **Preferenze di Sistema**, selezionare **Internazionale** e riavviare l'applicazione.

Modifica dell'unità di misura

Per modificare l'unità di misura nel pannello frontale, scorrere verso il basso sul dashboard, toccare , quindi scorrere nel menu e toccare **Preferenze** > **Selezione unità** e scegliere tra **Inglese** o **Metrico**. Premere **OK** per impostare il valore.




Modifica dell'impostazione della modalità di inattività


Se la stampante rimane accesa ma non viene utilizzata per un certo periodo di tempo, la modalità di sospensione si attiva automaticamente a scopo di risparmio energetico. Per modificare il periodo di tempo di attesa della stampante prima di entrare in modalità di inattività, dal pannello frontale scorrere verso il basso sul dashboard, toccare , quindi scorrere fino a **Modalità di sospensione** e toccare questa opzione. Selezionare il tempo di attesa desiderato, quindi toccare **OK**; è possibile impostare il tempo su un intervallo compreso tra 5 minuti e 4 ore. Il valore predefinito è 5 minuti.

Modifica dell'impostazione di spegnimento automatico

È possibile utilizzare la funzione di spegnimento automatico per spegnere la stampante senza intervento manuale. Ad esempio, se si imposta il tempo su 2 ore, la stampante si spegnerà dopo 2 ore di inattività. In questo modo, si risparmia più energia. Tuttavia, la funzione di spegnimento automatico viene automaticamente disabilitata quando la stampante è connessa a una rete per non interferire con le attività degli utenti di rete.

Se si utilizza una connessione USB, è possibile impostare lo spegnimento automatico completo della stampante dopo un periodo di inattività compreso tra le 2 e le 12 ore. Sul pannello frontale, scorrere verso il basso sul dashboard, toccare , quindi scorrere fino a **Spegnimento automatico** e toccare questa opzione.


Modifica della luminosità del display del pannello frontale

Per modificare la luminosità del display del pannello frontale, scorrere verso il basso sul dashboard, toccare , quindi scorrere nel menu e toccare **Preferenze** > **Luminosità schermo**, quindi selezionare il valore desiderato. Premere **OK** per impostare il valore.



Configurazione delle impostazioni di rete

È possibile visualizzare e configurare le impostazioni di rete da Embedded Web Server, HP Utility o dal pannello frontale.


- Da Embedded Web Server: Selezionare la scheda **Rete**.
- Da HP Utility: È possibile accedere a Embedded Web Server attraverso HP Utility.
- Dal pannello frontale: scorrere verso il basso sul dashboard, toccare , quindi scorrere fino a **Impostazione di rete** e toccare questa opzione.

Sono disponibili le opzioni indicate di seguito:

- **Abilita/Disabilita wireless** consente di attivare o disattivare la connessione wireless.
- **Installazione guidata wireless** offre un metodo semplice per collegare l'unità a una rete wireless.
- **WiFi Protected Setup** consente di impostare una connessione con una rete wireless utilizzando la crittografia WPS (push-button o PIN).
- **Riepilogo rete** consente di visualizzare le informazioni sulla rete wireless o cablata.
- **Stampare configurazione rete**
- **Configurazione avanzata**
 - **Selezionare timeout I/O** consente di impostare il tempo che la stampante attenderà per la ricezione del processo di stampa dal driver una volta aperta la connessione. L'intervallo dei valori è compreso tra 30 secondi e 30 minuti.
 - **Velocità di connessione** consente di impostare la velocità di trasmissione dei dati sulla rete. L'impostazione predefinita è **Auto**.
 - **Impostazioni IP** consente di visualizzare o modificare l'indirizzo IP, la maschera di sottorete, il gateway predefinito e l'indirizzo DNS.
 - **Nome host** consente di modificare il nome host.
- **Ripristina valori predefiniti**

Configurazione delle impostazioni del firewall

Le funzionalità del firewall a livello di rete offrono protezione sia sulle reti IPv4 che IPv6. Il firewall offre un controllo di base degli indirizzi IP a cui è consentito l'accesso.

 **NOTA:** Oltre alla protezione del firewall a livello di rete, la stampante supporta anche standard SSL (Secure Sockets Layer) aperti a livello di trasmissione per le applicazioni client-server protette, ad esempio l'autenticazione client-server o la navigazione sul Web HTTPS.

Per il funzionamento del firewall sulla stampante, è necessario configurare i criteri del firewall da applicare al traffico IP specificato. Le pagine dei criteri del firewall sono accessibili attraverso Embedded Web Server e visualizzabili tramite il browser Web. Un criterio, una volta configurato, non viene attivato finché non si fa clic su **Applica** in Embedded Web Server.


Creazione e utilizzo delle regole del firewall

Le regole del firewall consentono di controllare il traffico IP. Utilizzare le regole del firewall per consentire o interrompere il traffico IP in base a servizi e indirizzi IP specifici.

Immettere fino a dieci regole, specificando per ciascuna gli indirizzi host, i servizi e le azioni da intraprendere per tali indirizzi e servizi.

Creazione di una regola del firewall

1. Aprire Embedded Web Server.
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi fare clic su **Regole firewall**.
3. Fare clic su **Nuova** e seguire le istruzioni visualizzate.


 **NOTA:** Dopo aver fatto clic su **Applica**, la connessione a Embedded Web Server potrebbe venire temporaneamente interrotta per un breve periodo di tempo. Se l'indirizzo IP non è cambiato, la connessione a Embedded Web Server verrà nuovamente abilitata. Tuttavia, se l'indirizzo IP è cambiato, utilizzare il nuovo indirizzo per aprire Embedded Web Server.

Modifica della priorità delle regole del firewall

1. Aprire Embedded Web Server.
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi fare clic su **Priorità regole firewall**.
3. Selezionare la priorità dall'elenco Rule Precedence (Precedenza regole), dove 10 corrisponde alla priorità più elevata e 1 alla priorità più bassa.
4. Fare clic su **Applica**.

Modifica delle opzioni del firewall

1. Aprire Embedded Web Server.
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi fare clic su **Opzioni firewall**.
3. Modificare tutte le opzioni desiderate, quindi fare clic su **Applica**.

 **NOTA:** Dopo aver fatto clic su **Applica**, la connessione a Embedded Web Server potrebbe venire temporaneamente interrotta per un breve periodo di tempo. Se l'indirizzo IP non è cambiato, la connessione a Embedded Web Server verrà nuovamente abilitata. Tuttavia, se l'indirizzo IP è cambiato, utilizzare il nuovo indirizzo per aprire Embedded Web Server.

Ripristino delle impostazioni del firewall


Per ripristinare le impostazioni predefinite del firewall, ripristinare le impostazioni di rete della stampante.

Limitazioni relative a regole, modelli e servizi

Durante la creazione delle regole del firewall, osservare le seguenti limitazioni relative a regole, modelli e servizi.

Elemento	Limite
Numero massimo di regole	10 (una regola predefinita)
Numero massimo di modelli indirizzo	12
Numero massimo di modelli indirizzo definiti dall'utente	5
Numero massimo di servizi che è possibile aggiungere a un modello servizio definito dall'utente	40
NOTA: Il modello predefinito All Services (Tutti i servizi) non è soggetto a questa limitazione e include tutti i servizi supportati dal server di stampa.	
Numero massimo di servizi che è possibile aggiungere al criterio	40
NOTA: Per una determinata regola, è possibile aggiungere soltanto un modello indirizzo e un modello servizio.	
Numero massimo di modelli servizio nel criterio	10
Numero massimo di modelli servizio personalizzati definiti dall'utente	5

Ripristino delle impostazioni di rete

Per reimpostare la password amministratore e le impostazioni di rete, dal pannello frontale scorrere verso il basso sul dashboard e toccare , quindi scorrere fino a **Impostazione di rete** > **Ripristina le impostazioni di rete** e toccare questa opzione.

 **NOTA:** Stampare una pagina di configurazione di rete e controllare che le impostazioni di rete siano state reimpostate.

 **NOTA:** Ripristinando le impostazioni di rete predefinite della stampante si reimpostano anche quelle del firewall.

Gestione della protezione della stampante

Dopo aver impostato i servizi Web, la stampante è "sbloccata". In questa modalità, chiunque conosca l'indirizzo e-mail della stampante può stampare su di essa semplicemente inviando un file a tale indirizzo. Sebbene HP fornisca un servizio di filtro della posta indesiderata, occorre divulgare l'indirizzo e-mail della stampante con prudenza, perché tutto ciò che viene inviato a tale indirizzo può essere stampato da essa.

Se si è l'amministratore della stampante, è possibile gestire la sicurezza della stampante o modificarne lo stato su "bloccata" visitando HP Connected all'indirizzo <http://www.hpconnected.com> (controllare la disponibilità per la propria area geografica). Da qui, è anche possibile personalizzare l'indirizzo e-mail della stampante e gestire i lavori di stampa. Dopo la prima visita, sarà necessario creare un account in HP Connected.

Modifica dell'indirizzo e-mail della stampante

È possibile modificare l'indirizzo e-mail della stampante in HP Connected: <http://www.hpconnected.com> (controllare la disponibilità della propria regione).

5 Gestione della carta

- [Consigli generali sul caricamento della carta](#)
- [Caricamento di un rotolo sul mandrino](#)
- [Caricamento di un rotolo nella stampante](#)
- [Rimozione di un rotolo](#)
- [Caricamento di un foglio singolo](#)
- [Rimozione di un foglio singolo](#)
- [Utilizzo del vassoio fogli multipli](#)
- [Visualizzazione delle informazioni sulla carta](#)
- [Manutenzione della carta](#)
- [Modifica del tempo di asciugatura](#)
- [Attivazione e disattivazione della taglierina](#)
- [Avanzamento carta con o senza taglio](#)

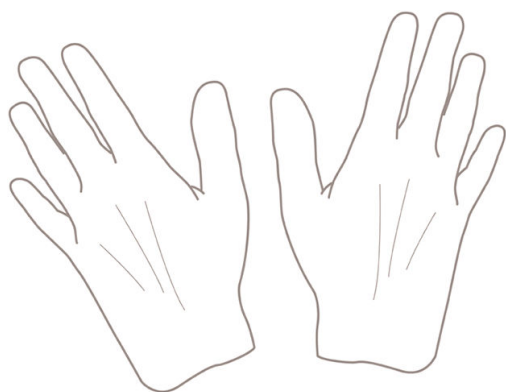
Consigli generali sul caricamento della carta

È possibile caricare la carta nella stampante in tre modi diversi: da un rotolo, come foglio singolo o come risma di fogli singoli dal vassoio fogli multipli. È possibile utilizzare soltanto uno di questi metodi alla volta e il passaggio dall'uno all'altro è manuale: non viene effettuato automaticamente.

⚠ ATTENZIONE: Accertarsi che le ruote della stampante siano bloccate (la leva del freno è abbassata) per evitare che la stampante si sposti.

ATTENZIONE: La lunghezza di tutta la carta deve essere almeno di 280 mm (11 pollici). La carta formato A4 e Letter non deve essere caricata con orientamento orizzontale.

💡 SUGGERIMENTO: Per la carta fotografica indossare guanti di cotone per evitare il trasferimento di olio sulla carta.



⚠ ATTENZIONE: Durante il processo di caricamento, tenere lo scomparto chiuso.

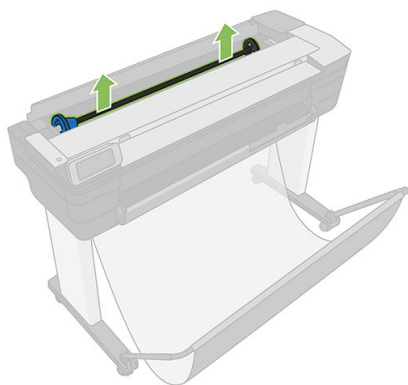
Caricamento di un rotolo sul mandrino

1. Aprire il coperchio del rotolo.



2. Rimuovere il mandrino dalla stampante.

AVVERTENZA! Durante l'operazione di rimozione, non introdurre le dita nei supporti del mandrino.

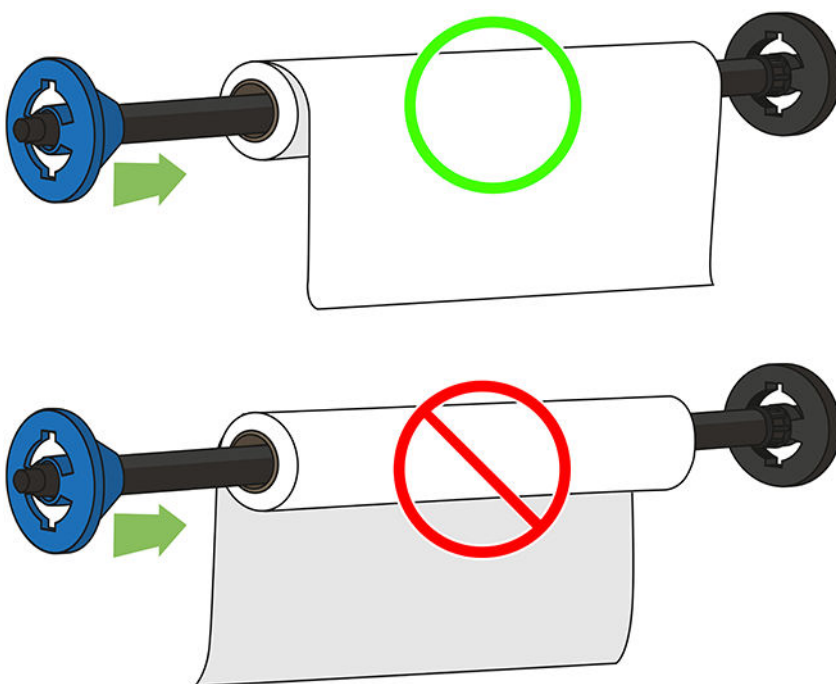


3. A ciascuna estremità del mandrino è presente un dispositivo di arresto per mantenere il rotolo di carta in posizione. Il dispositivo di blocco blu può essere rimosso per installare un nuovo rotolo e può essere spostato lungo il mandrino per bloccare rotoli di varie ampiezze. Rimuovere il dispositivo di arresto della carta di colore blu dall'estremità del mandrino.



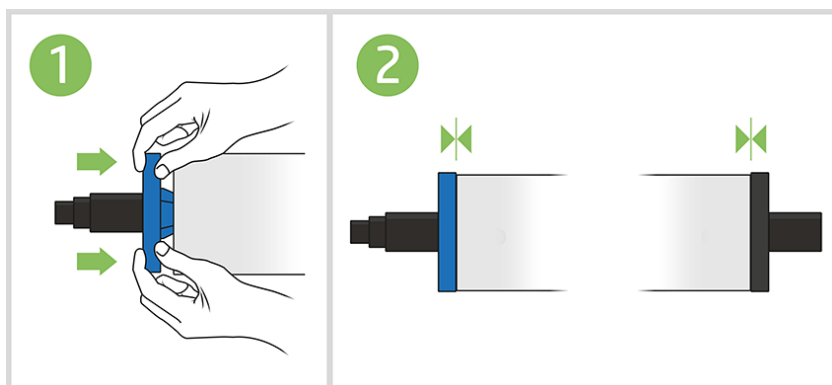
4. Se il rotolo è lungo, appoggiare il mandrino orizzontalmente su un tavolo e caricare il rotolo.
5. Inserire il nuovo rotolo di carta sul mandrino. Assicurarsi che il tipo di carta sia orientato nel modo illustrato. In caso contrario, rimuovere il rotolo, ruotarlo di 180 gradi e reinserirlo sul mandrino. La posizione corretta è indicata dalle etichette sul mandrino.

NOTA: Dalla parte anteriore della stampante, il dispositivo di arresto blu viene inserito nel supporto sinistro.




Assicurarsi che entrambe le estremità del rotolo siano il più vicino possibile ai fermi del mandrino.

6. Collocare il dispositivo di arresto blu della carta sull'estremità aperta del mandrino e premere verso l'estremità del rotolo. Il rotolo non può superare il mozzo blu, come illustrato di seguito.



7. Spingere fino in fondo il dispositivo di arresto della carta di colore blu. Controllare che non ci sia spazio tra il rotolo e i fermi su entrambe le estremità.


 **IMPORTANTE:** Assicurarsi che il rotolo non superi il mozzo blu.

 **NOTA:** La stampante accetta solo i rotoli con bobine da 2 pollici. Per ulteriori dettagli sulle specifiche del rotolo, vedere [Caratteristiche della carta a pagina 197](#).

Se si utilizzano regolarmente vari tipi di carta, è possibile sostituire i rotoli di carta più rapidamente provvedendo a precaricare rotoli di tipi di carta diversi su mandrini diversi. È possibile acquistare dei rulli aggiuntivi; vedere [Accessori a pagina 116](#).

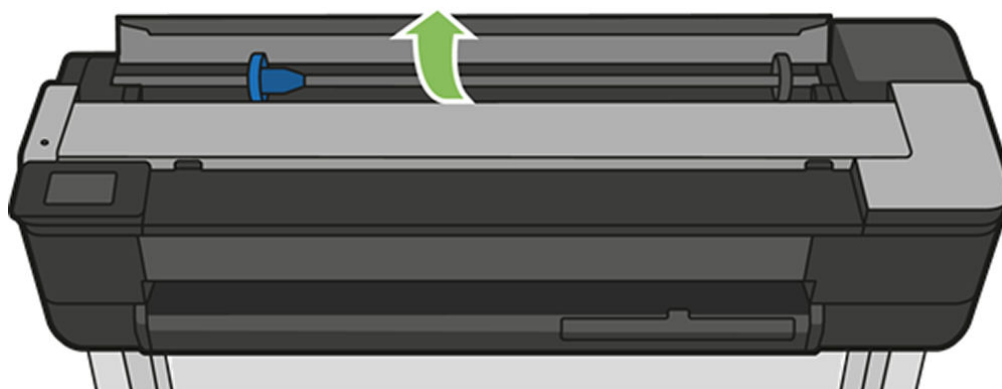
Caricamento di un rotolo nella stampante

Per avviare questa procedura, è necessario che sul mandrino sia caricato un rotolo di carta. Vedere [Caricamento di un rotolo sul mandrino a pagina 33](#).

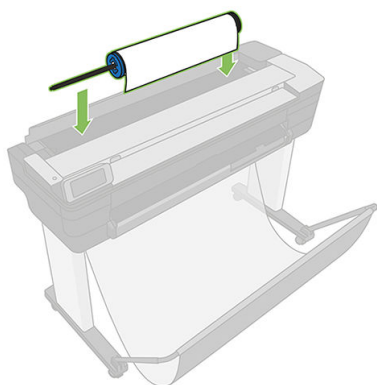
1. Dal pannello frontale, selezionare la scheda Carta, toccare , toccare **Carica rotolo** e seguire le istruzioni sul pannello.

Questo passaggio è facoltativo: perché la stampante riconosce che si desidera caricare un rotolo non appena si inizia ad alimentarla con carta da rotolo.

2. Assicurarsi che il coperchio sia aperto.



3. Inserire il mandrino nella stampante tenendolo per entrambe le estremità. Con la parte anteriore della stampante rivolta verso di sé, il mozzo blue deve trovarsi a sinistra.

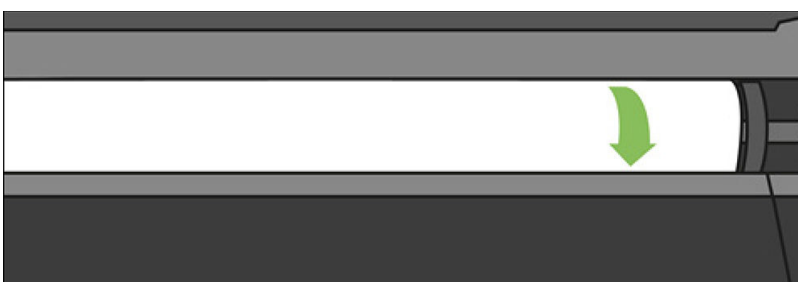


4. Se il bordo del rotolo non è dritto o è strappato, talvolta a causa del nastro utilizzato per fissare l'estremità del rotolo, tirare la carta leggermente oltre il taglio e utilizzare una taglierina per tagliare il bordo dritto.
5. Inserire il bordo della carta nella stampante.

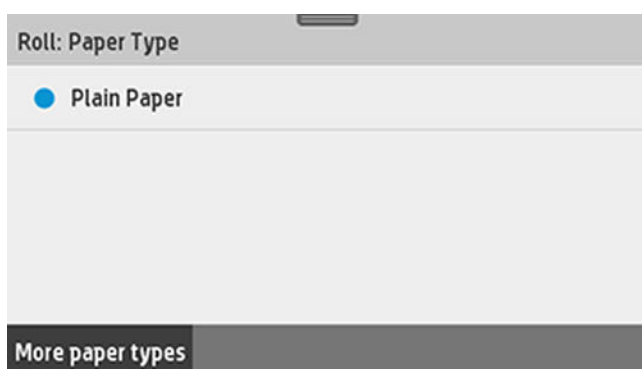
⚠ AVVERTENZA! Non inserire le dita nel percorso carta della stampante.



6. Far scorrere la carta nella stampante fino a quando non si avverte una resistenza e la carta si flette leggermente. Quando la stampante rileva la carta, emette un segnale acustico e la carta viene alimentata automaticamente.



7. Il pannello frontale richiede di selezionare la categoria e il tipo di carta.




- Se il tipo di carta desiderato non viene visualizzato nel pannello frontale, toccare **Altri tipi di carta**.


Paper category	
Bond and Coated Paper	>
Technical Paper	>
Photo Paper	>
Film	>
Adhesive Paper	>

Se ancora non si riesce a vedere il tipo di carta in tutto l'elenco, consultare [Il tipo di carta non è presente nel driver a pagina 122](#).

- La stampante verifica l'allineamento e misura la larghezza. Se il rotolo non è allineato in modo corretto, seguire le istruzioni visualizzate sul display del pannello frontale.
- Chiudere il coperchio del rotolo.
- Al termine, toccare **OK**.

 **NOTA:** Se si verifica un problema imprevisto in una delle fasi del caricamento della carta, vedere [Impossibile caricare correttamente la carta a pagina 120](#).

Rimozione di un rotolo


Se sul rotolo è presente della carta, è possibile rimuoverla utilizzando il pannello frontale: toccare la scheda Carta, toccare , quindi **Rimozione di un rotolo** e, al termine, toccare **OK**.


Se la parte finale della carta non è più fissata all'anima di cartone, sul pannello frontale viene visualizzata la richiesta di rimozione manuale del rotolo.


Dopo aver eseguito questa operazione, il vassoio fogli multipli diventa l'origine carta attiva predefinita.

Verificare il tipo e il formato di carta caricata sul vassoio fogli multipli.

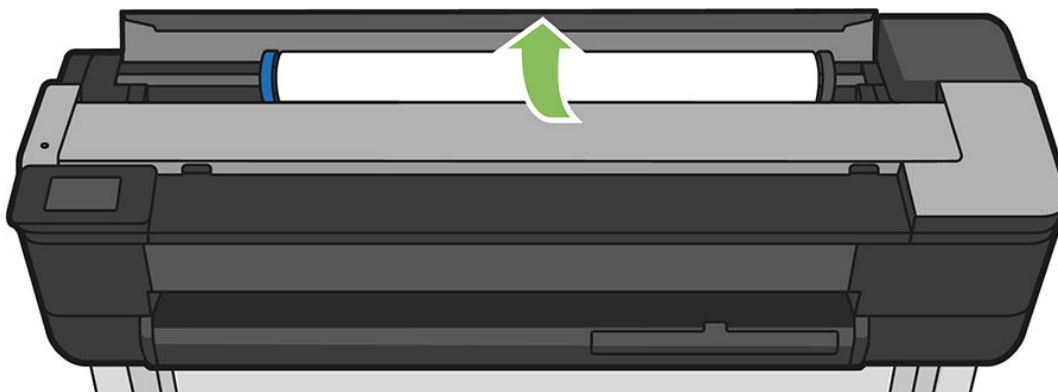
Caricamento di un foglio singolo


 **NOTA:** I rotoli di carta e i fogli singoli utilizzano lo stesso alloggiamento di input nella stampante.

 **NOTA:** I fogli di larghezza pari o inferiore a 329 mm devono essere caricati dal vassoio fogli multipli.

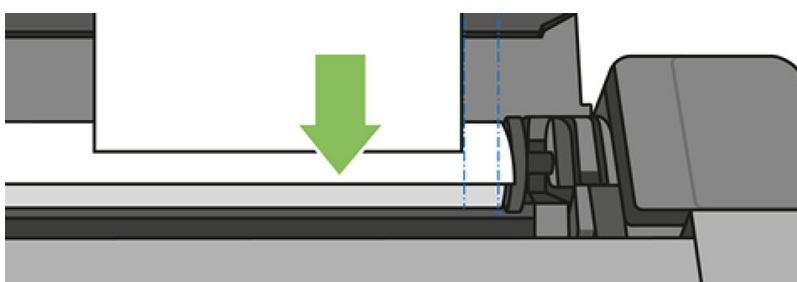
- Sul pannello frontale, toccare la scheda Carta, toccare , quindi **Carica foglio singolo**.
- Se è stato caricato un rotolo, è necessario prima toccare **Rimozione di un rotolo** e attendere che venga rimosso automaticamente.

3. Aprire il coperchio del rotolo.



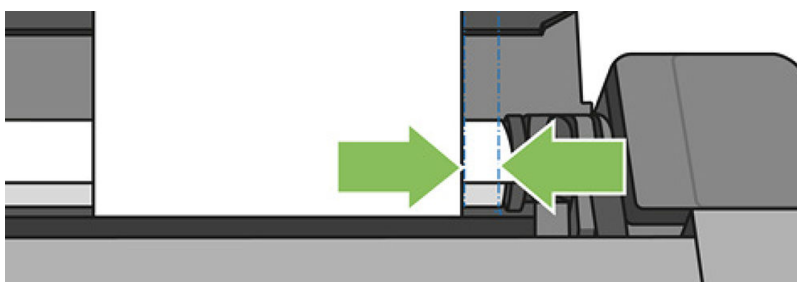
 **NOTA:** Non è necessario rimuovere il rotolo e il mandrino per caricare un foglio singolo.

4. Inserire il foglio nel lato destro dell'alloggiamento di input.



 **AVVERTENZA!** Non inserire le dita nel percorso carta della stampante.

5. Allineare il foglio con questa linea blu.




Alimentare la carta nella stampante. Inserire la carta nella stampante fino a quando non si avverte una resistenza e la carta si piega leggermente. Quando la stampante rileva la carta, emette un segnale acustico e la carta viene alimentata automaticamente.


6. Toccare **OK** sul pannello frontale per continuare.
7. Selezionare la categoria e il tipo di carta. Se il tipo di carta desiderato non viene visualizzato nel pannello frontale, toccare **Altri tipi di carta**. Se ancora non si riesce a vedere il tipo di carta in tutto l'elenco, consultare [Il tipo di carta non è presente nel driver a pagina 122](#).
8. La stampante verifica l'allineamento e misura il foglio.

 **NOTA:** A seconda della larghezza del foglio, questo fuoriesce dalla parte anteriore della stampante.

9. Se il foglio non è allineato correttamente, è possibile che all'utente venga richiesto di ricaricarlo.

 **NOTA:** Se si verifica un problema imprevisto in una delle fasi del caricamento della carta, vedere [Impossibile caricare correttamente la carta a pagina 120](#).

Rimozione di un foglio singolo


Per rimuovere un foglio, sul pannello frontale toccare la scheda Carta e premere , quindi **Rimuovi foglio singolo**.

Il foglio viene rimosso dalla parte anteriore della stampante; è possibile afferrarlo manualmente oppure lasciarlo cadere nello scomparto di uscita.

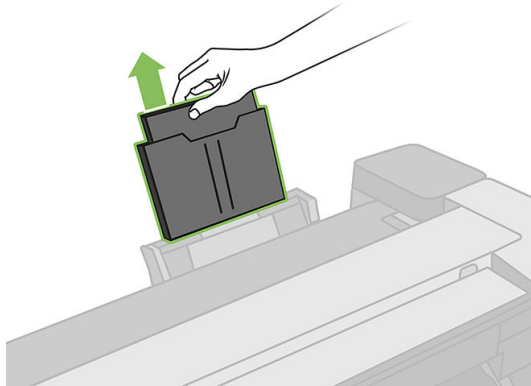
Dopo aver eseguito questa operazione, il vassoio fogli multipli diventa l'origine carta attiva predefinita.

Utilizzo del vassoio fogli multipli

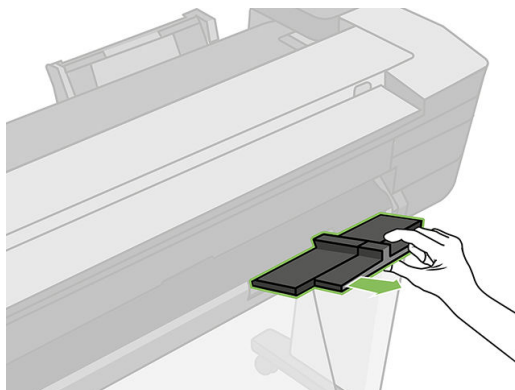
1. Se non è caricato alcun rotolo o se questo è esaurito, il vassoio fogli multipli viene attivato per impostazione predefinita.

In alternativa, sul pannello frontale toccare , quindi **Usa vassoio fogli multipli**. Se un rotolo o un foglio singolo è già stato caricato, è necessario attendere la rimozione automatica.

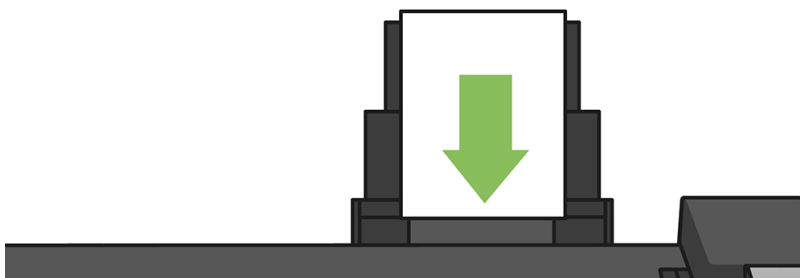
2. Regolare le estensioni del vassoio di entrata in base alla lunghezza della carta: la prima estensione per carta formato A4, la seconda per A3.



3. Regolare le estensioni del vassoio di uscita in base alla lunghezza della carta:



4. caricare i fogli di carta nel vassoio con il lato di stampa rivolto verso l'esterno. Assicurarsi che i fogli siano tutti dello stesso formato e che raggiungano il fondo del vassoio.



5. Regolare il vassoio in base alla larghezza della carta.



Visualizzazione delle informazioni sulla carta

Per visualizzare le informazioni sulla carta caricata, toccare l'icona dell'origine carta attiva.

Sul pannello frontale vengono visualizzate le seguenti informazioni:

- Tipo di carta selezionato
- Stato del rotolo o dei fogli
- Larghezza della carta in millimetri (calcolata)

Se non sono stati caricati rotoli o fogli singoli o non è presente alcun foglio nel vassoio fogli multipli, viene visualizzato un messaggio che indica che la **stampante non è pronta o la carta è esaurita**.

Manutenzione della carta

Per gestire la qualità della carta, seguire le raccomandazioni riportate di seguito.

- Conservare i rotoli coperti da un altro foglio di carta o da un panno
- Conservare i fogli singoli coperti e pulirli o spazzolarli prima di caricarli nella stampante
- Pulire le piastre di input e di uscita
- Tenere sempre chiuso il coperchio superiore della stampante


 **NOTA:** La carta fotografica e patinata va maneggiata con cura; vedere [La stampa risulta macchiata o graffiata a pagina 145](#).


Modifica del tempo di asciugatura

Potrebbe essere opportuno modificare l'impostazione del tempo di asciugatura per adattarla a condizioni di stampa speciali, quali le stampe multiple per le quali il tempo è di importanza rilevante oppure quando è necessario essere certi che l'inchiostro si sia asciugato prima di maneggiare la stampa.

Scorrere verso il basso nel dashboard e toccare , scorrere fino a **Recupero stampa** > **Selez. tempo asciugatura** e toccare questa opzione. È possibile selezionare:

- **Nessuno**, per disabilitare il tempo di asciugatura e rimuovere la stampa non appena viene completata
- **Ottimale**, per impostare il tempo consigliato e predefinito per la carta selezionata (impostazione predefinita)
- **Esteso**, per impostare un tempo più lungo di quello consigliato in modo da assicurare la completa asciugatura dell'inchiostro

 **ATTENZIONE:** La stampa, quando viene rimossa, se l'inchiostro non è asciutto, potrebbe lasciare macchie di inchiostro nel vassoio di uscita e segni sulla stampa.


 **NOTA:** Se si annulla il tempo di asciugatura durante una stampa, è possibile che la carta non venga fatta avanzare e che venga tagliata immediatamente per eseguire la manutenzione delle testine di stampa, che viene eseguita contemporaneamente. Se il tempo di asciugatura è zero, la stampante taglia la carta ed esegue la manutenzione delle testine di stampa. Tuttavia, se il tempo di asciugatura è superiore a zero, la stampante non taglia la carta finché non viene completata la manutenzione delle testine di stampa.

Attivazione e disattivazione della taglierina


Per attivare o disattivare la taglierina della carta della stampante, sul pannello frontale scorrere nel dashboard e premere , quindi **Recupero stampa** > **Abilitare taglierina** e modificare l'opzione della taglierina.

L'impostazione predefinita è **Attivata**.


 **NOTA:** Se la taglierina viene disattivata, non taglierà la carta tra le stampe, ma continuerà a tagliare la carta in fase di caricamento e rimozione dei rotoli.


 **SUGGERIMENTO:** Per tagliare il rotolo di carta quando la taglierina automatica è disabilitata, vedere [Avanzamento carta con o senza taglio a pagina 41](#).

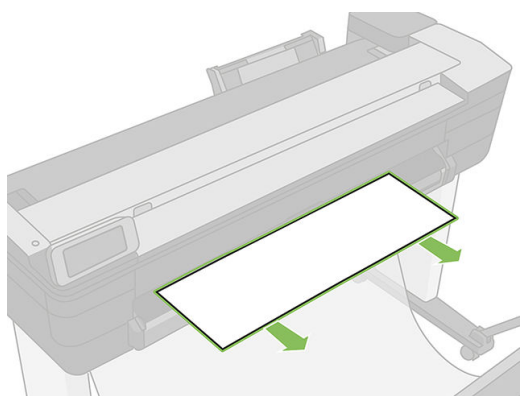
Avanzamento carta con o senza taglio

Se si accede al pannello frontale, scorrere verso il basso nel dashboard e toccare , quindi scorrere nel menu e toccare **Avanzamento carta**; la stampante farà avanzare la carta. Se si seleziona **Avanzamento e taglio carta**, la stampante fa avanzare la carta ed esegue un taglio netto sul bordo anteriore. Ci sono almeno due possibili motivi per cui è necessario eseguire questa operazione:

- Per tagliare il bordo di entrata della carta se è danneggiato o non diritto.
- Per alimentare e tagliare la carta quando la taglierina automatica è stata disattivata.

 **NOTA:** La testina di stampa viene revisionata dopo ogni stampa e la carta non può essere tagliata finché tale procedura non viene completata, pertanto potrebbe verificarsi un ritardo.

 **ATTENZIONE:** Rimuovere la parte tagliata dalla piastra di uscita. Se nella piastra di uscita vengono lasciate delle strisce di carta, la stampante potrebbe incepparsi. Controllare anche che non vi siano pezzetti di carta nella guida della taglierina.



 **NOTA:** La carta fotografica e patinata va maneggiata con cura; vedere [La stampa risulta macchiata o graffiata a pagina 145](#).

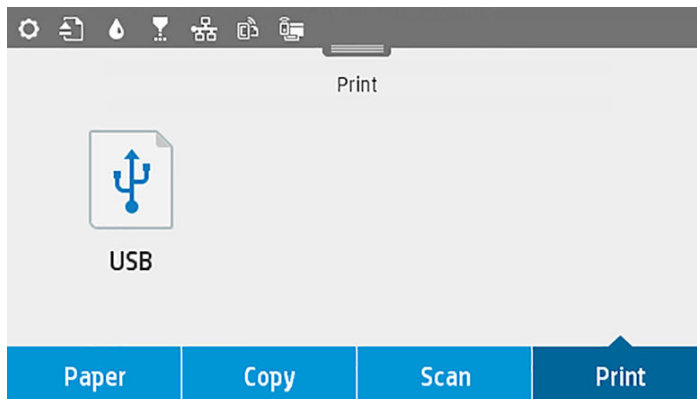
Per far avanzare la carta senza tagliarla, andare al pannello frontale, scorrere verso il basso nel dashboard e toccare , quindi scorrere verso il basso nel menu e toccare **Alim. carta**


6 Stampa

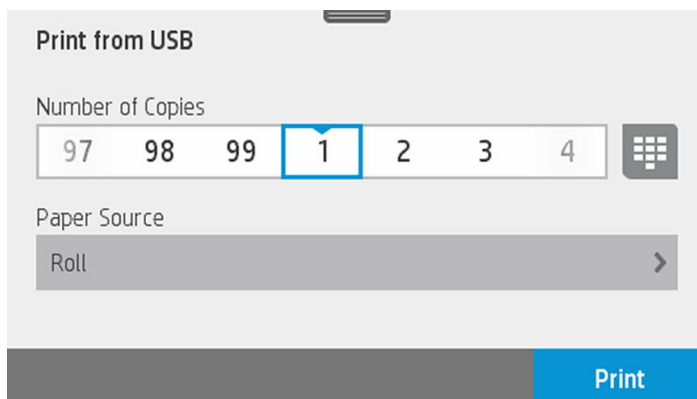
- [Stampa da unità flash USB](#)
- [Soluzioni "mobile" per la stampa](#)
- [Stampa con HP Click](#)
- [Stampa da un computer utilizzando un driver di stampante](#)
- [Impostazioni di stampa avanzata](#)
- [Gestione colore](#)

Stampa da unità flash USB

1. Toccare la scheda **Stampa** sul pannello frontale. Se l'unità flash USB non è ancora stata collegata, sarà visualizzato un messaggio che richiede di eseguire tale operazione.

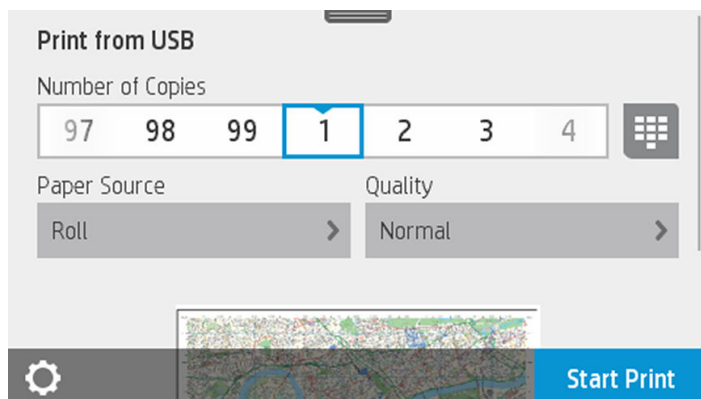


2. Toccare **Stampa da USB**. Viene visualizzato un elenco dei documenti che possono essere stampati. L'elenco può essere ordinato toccando :
 - Nome
 - Data
 - Formato
 - Tipo (JPEG, TIFF, HP-GL/2)
3. È possibile inoltre ricercare il file per nome. Viene visualizzata una tastiera; Immettere il nome del file e toccare **Trova**.
4. Se si seleziona un file HP-GL/2, viene visualizzata la schermata seguente:



Fare clic sul nome del file che si desidera stampare. È possibile scegliere il numero di copie che si desidera effettuare o immettere il nome manualmente. È inoltre possibile scegliere l'origine della carta (foglio singolo, fogli multipli, rotolo di carta). Dopo aver selezionato le impostazioni, toccare **Stampa** per iniziare a stampare il documento. Per annullare il lavoro in corso, fare clic su **X**.

5. Se si stampa un'immagine, toccare il nome dell'immagine da stampare. Toccando l'immagine, è possibile modificare le impostazioni dell'immagine per modificare la luminosità o ruotare l'immagine. È inoltre possibile selezionare le impostazioni del colore. Dopo aver selezionato le impostazioni corrette, toccare **Avvia stampa** per stampare.



Impostazioni di stampa

Scorrendo verso il basso sul dashboard e toccando , è possibile modificare le impostazioni. Le impostazioni disponibili sono le seguenti:

- Vassoio o carta
- A colori
- Qualità
- Ridimensiona
- Margine

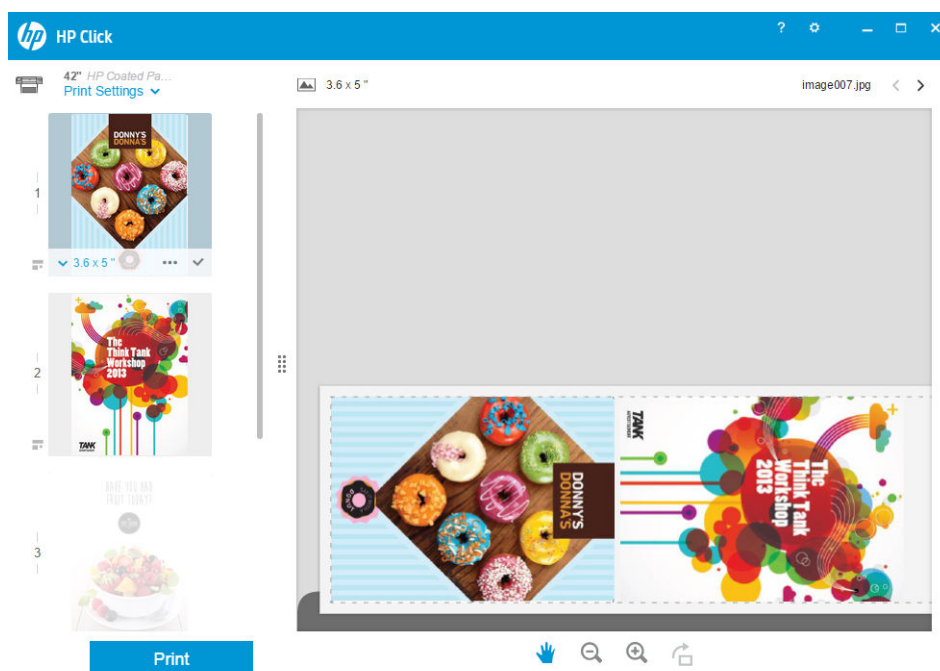
È possibile salvare le nuove impostazioni come predefinite toccando **Salva impostazioni correnti**.

Soluzioni "mobile" per la stampa

È possibile stampare anche da smartphone o tablet. Vedere [Soluzioni "mobile" per la stampa a pagina 75](#).

Stampa con HP Click

Stampare un file TIFF, JPEG, HP-GL/2 o PDF direttamente da un computer collegato alla stampante tramite HP Click. Vedere <http://www.hp.com/go/DesignJetClick>.



Stampa da un computer utilizzando un driver di stampante

Rappresenta la procedura di stampa tradizionale con un computer. È necessario che nel computer sia installato il driver della stampante corretto (vedere [Collegamento della stampante a pagina 15](#)) e che il computer e la stampante siano collegati tramite rete (in modalità cablata o wireless).

Se il driver della stampante è stato installato e il computer è collegato alla stampante, è possibile stampare da un'applicazione software utilizzando l'apposito comando **Stampa** e selezionando la stampante corretta.

Impostazioni di stampa avanzata

Nel resto del presente capitolo vengono descritte le diverse impostazioni di stampa che è possibile utilizzare. Tali metodi offrono un numero di impostazioni relativamente elevato per poter soddisfare tutti i requisiti.

SUGGERIMENTO: In genere si consiglia di utilizzare le impostazioni predefinite, a meno che non soddisfino i propri requisiti.

SUGGERIMENTO: Se si desidera utilizzare ripetutamente un gruppo particolare di impostazioni, è possibile assegnare un nome al gruppo, da selezionare in seguito in base alle esigenze. Un gruppo di impostazioni salvato è noto come "quick set" nel driver della stampante di Windows.


Selezione qualità stampa

La stampante è dotata di varie opzioni di qualità di stampa in quanto la stampa di qualità ottimale comporta una diminuzione della velocità e una stampa veloce implica una riduzione della qualità di stampa.

Quindi, il selettore della qualità di stampa standard è un dispositivo di scorrimento che consente di scegliere tra qualità e velocità. Con alcuni tipi di carta è possibile scegliere un compromesso tra le due.


In alternativa, è possibile selezionare una delle seguenti opzioni personalizzate: **Ottima**, **Normale** e **Veloce**. Se si seleziona **Veloce**, è anche possibile selezionare **EconoMode**, la modalità di stampa più veloce che utilizza una risoluzione più bassa e consuma una quantità inferiore di inchiostro. Pertanto, la velocità di stampa risulta aumentata, ma la qualità viene ridotta. È possibile selezionare **EconoMode** solo dalle opzioni personalizzate e non dal dispositivo di scorrimento.

È inoltre disponibile un'ulteriore opzione personalizzata che potrebbe influire sulla qualità di stampa: **Nitidezza massima**. Vedere [Stampa di alta qualità a pagina 50](#).

 **NOTA:** Nella finestra di dialogo del driver di Windows, la risoluzione di rendering per il processo viene visualizzata nella casella di dialogo Opzioni qualità di stampa personalizzate (selezionare **Opzioni personalizzate** e quindi **Impostazioni**).


È possibile selezionare le opzioni della qualità di stampa nei seguenti modi:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** accedere alla scheda **Carta/Qualità** e ricercare la sezione Qualità di stampa. Se si sceglie **Opzioni standard**, verrà visualizzato un dispositivo di scorrimento di base con cui è possibile scegliere tra velocità e qualità. Se si seleziona **Opzioni personalizzate**, verranno visualizzate le opzioni più specifiche sopra descritte.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** accedere al riquadro **Carta/Qualità** e individuare la sezione Opzioni qualità. Se si sceglie **Standard**, verrà visualizzato un dispositivo di scorrimento di base con cui è possibile scegliere tra velocità e qualità. Se si seleziona **Personalizzate**, verranno visualizzate le opzioni più specifiche sopra descritte.

 **NOTA:** Non è possibile modificare la qualità di stampa delle pagine che la stampante sta ricevendo o ha già ricevuto (anche se la stampa non è ancora stata avviata).

Selez. dimensioni carta

È possibile specificare il formato carta nei seguenti modi.

 **NOTA:** Il formato carta specificato in questa sezione deve corrispondere al formato carta utilizzato per la creazione del documento. È possibile stampare il documento in un formato diverso. Vedere [Ridimensionamento di una stampa a pagina 49](#).

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Carta/Qualità**, quindi scegliere il formato della carta dall'elenco **Formato documento**.
- **Nella finestra di dialogo Imposta pagina di Mac OS X:** Selezionare la stampante dall'elenco **Stampante**, quindi selezionare il formato carta dall'elenco **Formato carta**.

 **NOTA:** Se non viene visualizzata la finestra di dialogo **Imposta pagina**, utilizzare la finestra di dialogo **Stampa**.

Formati carta personalizzati

Sono disponibili diversi modi per specificare un formato carta non incluso nell'elenco dei formati standard.

Utilizzo del driver della stampante in Windows

1. Selezionare la scheda **Carta/Qualità**.
2. Toccare il pulsante **Personalizzato**.
3. Immettere il nome e le dimensioni del nuovo formato carta.
4. Toccare **OK**. Il nuovo formato carta viene selezionato in modo automatico.

Un formato carta personalizzato creato in questo modo ha le seguenti caratteristiche:

- Il formato carta è permanente, pertanto sarà presente anche dopo la chiusura del driver o lo spegnimento del computer.
- Il formato carta è specifico della coda della stampante, pertanto non sarà visibile in altre code della stampante nello stesso computer.

- Nelle reti del server di dominio, il formato carta è specifico del computer, pertanto non sarà visibile in altri computer che condividono la coda della stampante.
- Nelle reti dei gruppi di lavoro, il formato carta verrà condiviso da tutti i computer che condividono la coda della stampante.
- L'eliminazione della coda della stampante comporta l'eliminazione del formato carta.

Utilizzo dei moduli di Windows

1. Dal menu Start o dal Pannello di controllo, selezionare **Dispositivi e stampanti**, quindi fare clic su **Seleziona stampante**.
2. Nella scheda **Moduli**, selezionare la casella di controllo **Crea un nuovo modulo**.
3. Immettere il nome e le dimensioni del nuovo formato carta. Non modificare il valore 0,00 dei margini.
4. Toccare il pulsante **Salva modulo**.
5. Accedere al driver della stampante e selezionare la scheda **Carta/Qualità**.
6. Dall'elenco a discesa dei formati carta, selezionare **Altro...**
7. Selezionare il nuovo formato carta dal gruppo dei formati personalizzati.

Un formato carta personalizzato creato in questo modo ha le seguenti caratteristiche:

- Il formato carta è permanente, pertanto sarà presente anche dopo la chiusura del driver o lo spegnimento del computer.
- Gli utenti con restrizioni non possono creare i moduli cartacei. Il ruolo di "gestione dei documenti" in Active Directory di Windows è il requisito minimo.
- Il formato carta è specifico del computer e sarà visibile in tutte le code della stampante create nel computer e che supportano la carta di tale formato.
- Se una coda della stampante è condivisa, il formato carta sarà visibile in tutti i computer client.
- Se una coda della stampante è condivisa da un altro computer, il formato carta **non** sarà visibile nell'elenco dei formati documento del driver. Un modulo di Windows in una coda condivisa deve essere creato nel server.
- L'eliminazione della coda della stampante non comporta l'eliminazione del formato carta.

Utilizzo del driver della stampante in Mac OS X

1. Accedere alla finestra di dialogo **Imposta pagina**.



NOTA: Se non viene visualizzata la finestra di dialogo **Imposta pagina**, utilizzare la finestra di dialogo **Stampa**.

2. Selezionare **Formato carta > Gestisci dimensioni personalizzate**.

Selezione delle opzioni dei margini

Per impostazione predefinita, la stampante lascia un margine di 5 mm tra i bordi dell'immagine e i bordi della carta (aumentato a 17 mm a piè di pagina). Tuttavia, è possibile modificare questo comportamento in vari modi.

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Carta/Qualità**, quindi il pulsante **Margini/Layout**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** selezionare il riquadro **Margini/Layout**.

Verranno visualizzate almeno alcune delle seguenti opzioni:



NOTA: In Mac OS X, le opzioni dei margini disponibili dipendono dal formato carta selezionato.

- **Standard.** L'immagine verrà stampata su una pagina con il formato selezionato, con il margine predefinito tra i bordi dell'immagine e i bordi della carta. L'immagine deve essere sufficientemente piccola da rientrare tra i margini.
- **Sovradimensionato.** Caricare carta di formato più grande rispetto a quello selezionato nell'applicazione o nel driver. Se si eliminano i margini dopo la stampa, si otterrà una pagina del formato selezionato, senza margini tra l'immagine e i bordi della carta. Ciò può risultare utile se si desidera che l'immagine copra l'intera area della carta.
- **Taglia contenuto sui margini.** L'immagine verrà stampata su una pagina con il formato selezionato, con il margine predefinito tra i bordi dell'immagine e i bordi della carta. In tal caso, se il formato dell'immagine corrisponde a quello della pagina, la stampante presuppone che i bordi estremi dell'immagine siano bianchi o irrilevanti e che non sia necessario stamparli. Questa opzione può essere utile quando l'immagine già contiene un bordo.

Stampa su carta caricata

Per eseguire la stampa di un processo su qualsiasi tipo di carta caricata, selezionare **Utilizza impostazioni stampante/Qualsiasi** nell'opzione Tipo di carta del driver della stampante.

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda Carta/Qualità, quindi selezionare **Utilizza impostazioni stampante** dall'elenco a discesa Tipo di carta.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** selezionare la scheda Carta/Qualità, quindi selezionare **Tutti** dall'elenco a discesa Tipo di carta.

Ridimensionamento di una stampa

È possibile inviare alla stampante un'immagine di una certa dimensione e stamparla in un formato diverso (normalmente più grande). Tale caratteristica è utile nei seguenti casi:

- Se il software utilizzato non supporta i grandi formati
- Se il file è troppo grande per la memoria della stampante. In questo caso, è possibile ridurre il formato della pagina nel proprio software e ridimensionarlo nuovamente utilizzando l'opzione del pannello frontale

È possibile ridimensionare un'immagine nei seguenti modi:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** accedere alla scheda **Layout/Uscita** e individuare la sezione Opzioni di ridimensionamento.
 - L'opzione **Stampa documento su** consente di regolare le dimensioni dell'immagine in base al formato carta selezionato. Ad esempio, se il formato carta selezionato è ISO A2 e si stampa un'immagine in formato A3, quest'ultima verrà ingrandita fino ad adattarla al formato A2. Se è stato selezionato un formato carta ISO A4, la stampante ridurrà un'immagine più grande al formato A4.
 - L'opzione **% di dimensioni effettive** ingrandisce l'area di stampa del formato carta originale (la pagina senza i margini) in base alla percentuale indicata, quindi aggiunge i margini per ottenere il formato carta desiderato.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** selezionare il pannello **Gestione carta**, quindi **Adatta in scala al foglio** e scegliere il formato carta in base al quale si desidera ridimensionare l'immagine. Per aumentare il formato dell'immagine, assicurarsi che la casella **Riduci solamente** sia deselezionata.

Se si stampa su un foglio singolo, assicurarsi che l'immagine si adatti alla pagina. In caso contrario, l'immagine risulterà tagliata.

Stampa di una bozza

È possibile specificare la stampa veloce della qualità bozza nei seguenti modi:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** accedere alla scheda **Carta/Qualità** e ricercare la sezione Qualità di stampa. Spostare il dispositivo di scorrimento della qualità di stampa a sinistra ("Velocità").
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** selezionare il riquadro **Carta/Qualità** e spostare il cursore relativo alla qualità di stampa verso l'estrema sinistra ("Velocità").

Utilizzando Economode, è possibile specificare una stampa in qualità bozza ancora più veloce nei seguenti modi: Questa modalità è indicata principalmente per documenti contenenti solo testo e disegni lineari.

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** accedere alla scheda **Carta/Qualità** e ricercare la sezione Qualità di stampa. Selezionare **Opzioni personalizzate**, impostare il livello di qualità su **Veloce** e selezionare la casella **Economode**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** accedere al riquadro **Carta/Qualità** e impostare le opzioni di qualità su **Personalizzato**, impostare la qualità su **Veloce** e selezionare la casella **Economode**.

Stampa di alta qualità

È possibile specificare la stampa di qualità elevata nei seguenti modi:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** accedere alla scheda **Carta/Qualità** e ricercare la sezione Qualità di stampa. Spostare il dispositivo di scorrimento della qualità di stampa all'estrema destra ("Qualità").
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** selezionare il riquadro **Carta/Qualità** e spostare il cursore relativo alla qualità di stampa verso l'estrema destra ("Qualità").

In caso di immagine ad alta risoluzione

Se l'immagine ha una risoluzione superiore alla risoluzione resa (visualizzata nella casella Opzioni qualità di stampa personalizzate in Windows), la nitidezza della stampa potrebbe essere migliorata selezionando l'opzione Nitidezza massima. Questa opzione è disponibile solo per la stampa su carta lucida se è stata selezionata la qualità di stampa **Ottima**.

- **Nella finestra di dialogo del driver (finestra di dialogo Stampa di Mac OS X):** selezionare Personalizzata anziché Standard come opzione di qualità di stampa, quindi selezionare la casella **Nitidezza massima**.



NOTA: Selezionando l'opzione Nitidezza massima, la stampa con carta fotografica risulta rallentata, ma la quantità di inchiostro utilizzata resta invariata.

Risparmio di carta

È possibile risparmiare alcuni rotoli di carta utilizzando le seguenti opzioni:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Layout/Uscita**, quindi **Rimuovi aree vuote** e/o **Ruota di 90 gradi** o **Rotazione automatica**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** selezionare il riquadro **Finitura**, quindi **Rimuovi aree vuote**.

Risparmio di inchiostro

Di seguito sono riportate alcune raccomandazioni che consentono un utilizzo economico dell'inchiostro:

- Per le stampe in qualità bozza, utilizzare carta comune e spostare il dispositivo di scorrimento della qualità di stampa sull'estremità sinistra della scala ("Velocità"). Per un utilizzo ancora più economico, selezionare le opzioni di qualità di stampa personalizzate, quindi selezionare **Veloce** ed **Economode**.
- Pulire la testina di stampa solo se necessario. La pulizia della testina di stampa può essere utile, ma comporta l'utilizzo di una moderata quantità di inchiostro.
- Lasciare la stampante sempre accesa, in modo da mantenere automaticamente la testina di stampa in buone condizioni. Questa procedura ordinaria di manutenzione delle testine di stampa consuma una quantità ridotta di inchiostro. Tuttavia, se non viene eseguita, la stampante potrebbe consumare molto più inchiostro per ripristinare il corretto funzionamento della testina di stampa.
- Le stampe di grosse dimensioni rendono più efficiente l'utilizzo dell'inchiostro rispetto alle stampe di ridotte dimensioni, poiché durante la fase di manutenzione della testina di stampa viene utilizzato inchiostro e la frequenza di tali fasi è strettamente correlato al numero di passaggi effettuati dalla testina di stampa.

Gestione colore

La stampante è stata progettata con funzioni hardware e software avanzate per garantire risultati prevedibili e affidabili.

- Testine di stampa e inchiostri HP all'avanguardia
- Risorse di colore dedicate per la maggior parte dei tipi di carta disponibili
- Emulazione del colore di altre stampanti HP DesignJet

Opzioni di gestione dei colori

Lo scopo della gestione del colore è riprodurre i colori con la massima precisione su tutti i dispositivi in modo che, quando si stampa un'immagine, si vedranno i colori molto simili a quelli visualizzati sul monitor, a condizione che il monitor sia calibrato e che visualizzi correttamente i colori. La gestione del colore dipende in larga parte dal tipo di carta caricato nella stampante, pertanto assicurarsi di selezionare la preimpostazione corretta per il tipo di carta utilizzato.

Le opzioni per la gestione del colore della stampante in uso possono essere selezionate nel menu **Colore** della finestra di dialogo del driver di Windows o dal riquadro **Opzioni colore** della finestra di dialogo Stampa di Mac OS X. In alcune applicazioni, è possibile effettuare la selezione nell'applicazione stessa. Per informazioni su come utilizzare le opzioni di gestione del colore di una determinata applicazione, consultare il Centro assistenza HP.

- **Colori determinati da applicazione:** in questo caso l'applicazione deve convertire i colori dell'immagine nello spazio colore della stampante e del tipo di carta, mediante il profilo ICC incorporato nell'immagine e il profilo ICC della stampante e del tipo di carta.
- **Colori gestiti dalla stampante:** in questo caso il programma invia l'immagine alla stampante senza eseguire alcuna conversione di colore e la stampante converte i colori nel relativo spazio di colori. La gestione del colore viene eseguita utilizzando una serie di tabelle di colori memorizzate. I profili ICC non vengono utilizzati. Questo metodo può produrre ottimi risultati con i tipi di carta HP supportati. Esistono due spazi colore che la stampante può convertire nel proprio spazio colore utilizzando le tabelle dei colori memorizzate: sRGB e Adobe RGB.
 - **sRGB** emula le caratteristiche di un monitor per computer medio. Questo spazio standard è approvato da numerosi produttori hardware e software e si è affermato come spazio colori predefinito per molti scanner, fotocamere, stampanti e applicazioni software.
 - **Adobe RGB** offre una gamma di colori più ampia rispetto a sRGB. Utilizzare questo spazio se è necessario eseguire lavori di produzione con una vasta gamma di colori.

Stampa in scala di grigi o in bianco e nero

È possibile convertire tutti i colori dell'immagine in scala di grigi nei seguenti modi:

- **Nell'applicazione in uso:** molti programmi forniscono questa opzione.
- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** accedere alla scheda **Colore** e individuare la sezione Opzioni colore. Selezionare **Stampa in scala di grigi**. La stampa verrà eseguita utilizzando solo l'inchiostro nero, tranne se la carta caricata è lucida, nel cui caso vengono utilizzati gli inchiostri a colori per comporre le scale di grigi. Inoltre, se si desidera stampare solo in bianco e nero, senza scala di grigi, è possibile selezionare **Stampa in bianco e nero puro**. In questo caso, la stampa viene eseguita utilizzando solo l'inchiostro nero. L'opzione **Stampa in bianco e nero puro** non è supportata durante la stampa su carta lucida.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** accedere al riquadro **Opzioni colore** e selezionare **Scala di grigi** dall'elenco a discesa Modalità. La stampa verrà eseguita utilizzando solo l'inchiostro nero, tranne se la carta caricata è lucida, nel cui caso vengono utilizzati gli inchiostri a colori per comporre le scale di grigi. Inoltre, se si desidera stampare solo in bianco e nero, senza scala di grigi, è possibile selezionare **Bianco e nero puro**. In questo caso, la stampa viene eseguita utilizzando solo l'inchiostro nero. L'opzione **Stampa in bianco e nero puro** non è supportata durante la stampa su carta lucida.

7 Scansione

- [Tipi di carta adatti per la scansione](#)
- [Scansione su file](#)
- [Impostazioni di scansione](#)
- [Procedura di configurazione delle opzioni di scansione](#)
- [Scansione dall'app HP Smart:](#)

Tipi di carta adatti per la scansione

Lo scanner potrebbe non supportare l'intera gamma di tipi di carta utilizzati dalla stampante. Lo scanner supporta le seguenti categorie di carta:

- **Carta bianca:** qualsiasi originale opaco stampato con tecnologia a getto d'inchiostro. Ad esempio, per la scansione di stampe effettuate con questa stampante su uno dei tipi di carta seguente: Carta comune inkjet universale HP, Carta patinata HP, Patinata pesante HP, carta comune.
- **Carta fotografica:** originali lucidi e satinati. Le tecnologie fotografiche a getto d'inchiostro, offset e tradizionali sono supportate. Ad esempio, per la scansione di qualsiasi foto o altra immagine su uno dei tipi di carta seguente: Carta fotografica universale HP extra-lucida, Carta fotografica a rapida asciugatura HP Premium, lucida o satinata. Tuttavia, per alcuni originali fotografici specifici, potrebbero non essere ottenuti risultati accurati.

ATTENZIONE: La carta fotografica o lucida potrebbe graffiarsi passando all'interno dello scanner.

- **Carta traslucida:** carta da lucidi semi-trasparente (> 65 g/m²), incluse la Carta naturale da lucidi HP, la Carta pergamena HP e la Carta normale traslucida HP.
- **Cianografie:** per la scansione di piante originali con ottimi risultati, solo in scala di grigi. Questa opzione consente di ottimizzare il contrasto dell'immagine risultante.

I seguenti tipi di carta non sono supportati dallo scanner:

- Pellicola
- Pellicola Retroillum
- Pellicola riposizionabile
- Carta traslucida (< 65 g/m²)

AVVERTENZA! Non utilizzare documenti con punti metallici o superfici/materiali ruvidi che possono danneggiare il vetro dello scanner

L'immagine seguente è un codice QR contenente un collegamento a un video che fornisce ulteriori informazioni su come eseguire la scansione.



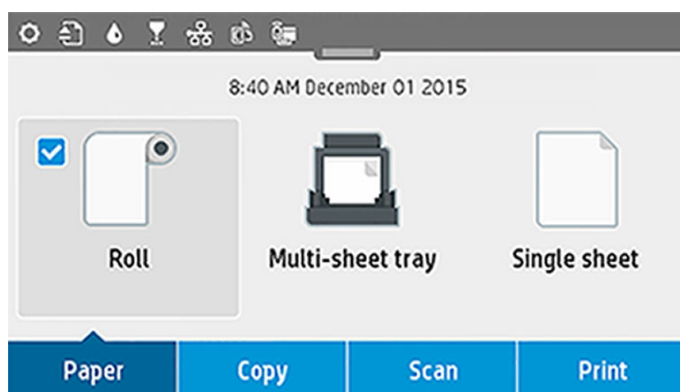
Scansione su file

È possibile effettuare la scansione verso le seguenti posizioni:

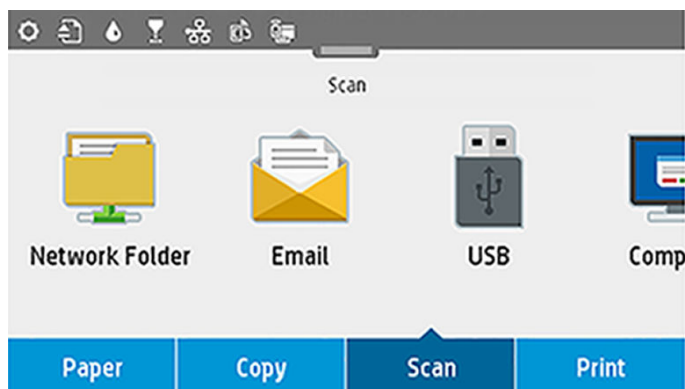
- Su computer
- Su cartella di rete
- Su indirizzo di posta elettronica
- Su unità flash USB

Si può iniziare il lavoro di scansione in due modi:

- a. Sul pannello frontale, toccare la scheda **Scansione**.

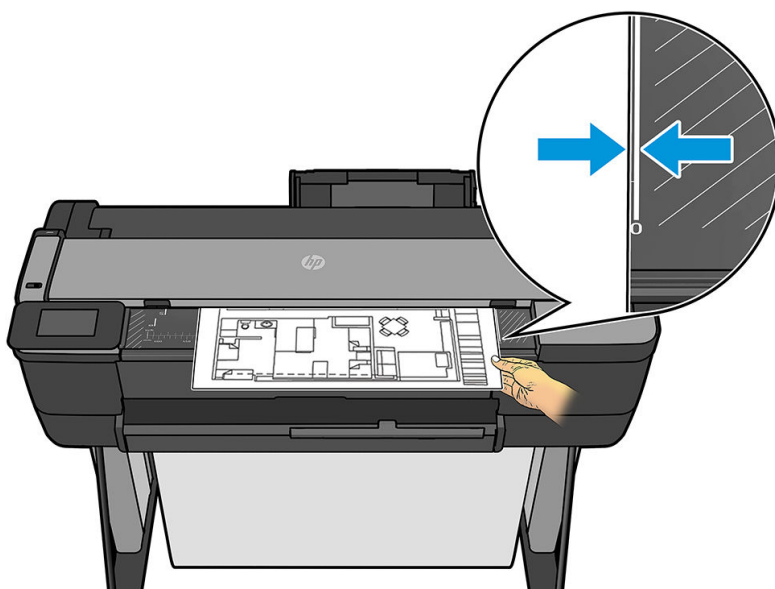


Quindi, selezionare la posizione in cui si desidera memorizzare l'immagine acquisita.

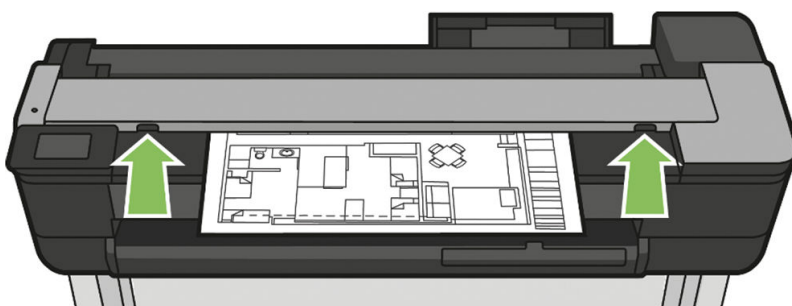



- b. Inserire il documento direttamente. Caricare il foglio con il lato stampato rivolto verso l'alto (se lo si preferisce, è anche possibile caricare il foglio prima del passaggio 1).

Se si dispone di una stampante HP DesignJet T830 da 610 mm, allineare il bordo destro del foglio alla linea contrassegnata con lo 0 sul lato destro dello scanner.




Se si dispone di qualsiasi altro modello di stampante, allineare il centro del foglio approssimativamente al centro dello scanner. Per assistenza utilizzare i contrassegni che indicano le dimensioni.



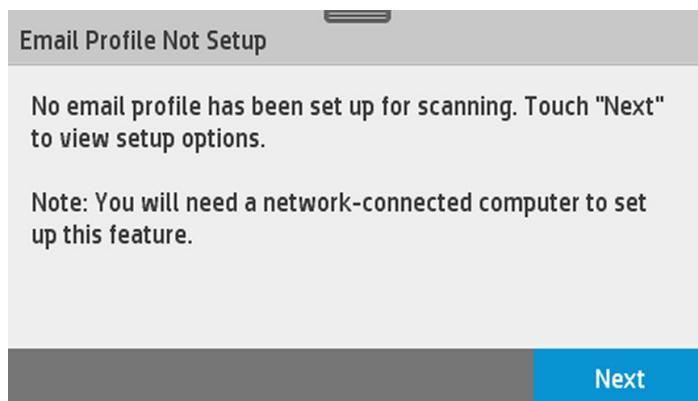
 **NOTA:** La lunghezza massima della carta di cui lo scanner può eseguire la scansione dipende dalla larghezza della carta e dalla risoluzione di scansione, tra le altre opzioni. Quando si supera la lunghezza massima, viene visualizzato un avviso.

Spingere il foglio nell'alloggiamento di inserimento fino a quando entra in contatto con i rulli. Il foglio viene automaticamente prelevato dallo scanner e spostato in posizione per la scansione. Se si ritiene che il foglio sia stato caricato male e si desidera riprovare, è possibile estrarlo manualmente.

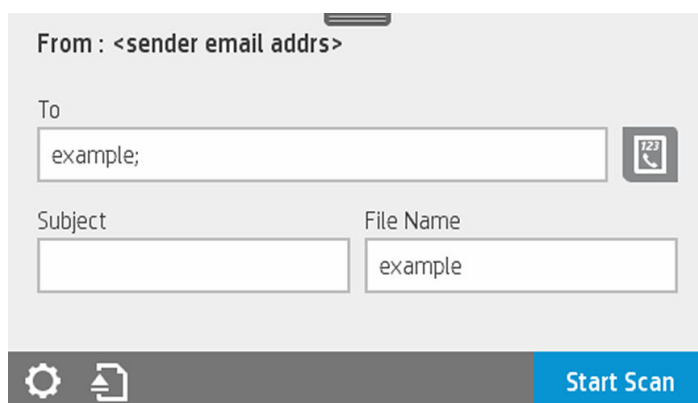
 **IMPORTANTE:** Non tentare di alimentare lo scanner durante la stampa, poiché è possibile eseguire una sola azione alla volta. La carta non viene accettata dallo scanner durante la stampa.

Nel pannello frontale, visualizzare la schermata iniziale e toccare la scheda **Scansione**, quindi selezionare il percorso di salvataggio dell'immagine acquisita:

- su e-mail. Prima di utilizzare questa opzione, assicurarsi che sia stata completata la procedura di configurazione. Vedere [Procedura di configurazione della scansione su e-mail a pagina 61](#). Se la procedura di configurazione non è stata effettuata, sul pannello frontale viene visualizzato il seguente messaggio:





In questo caso, è necessario assegnare l'indirizzo di posta elettronica a cui verrà inviata la scansione.




Opzioni dell'interfaccia utente della scansione su e-mail:



- Sender
- Invio a:
 - Contatto
 - Gruppo
 - indirizzi

Scorrere verso il basso sul dashboard e toccare  per modificare le impostazioni di scansione su e-mail. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni, vedere [Procedura di configurazione della scansione su e-mail a pagina 61](#).

Toccare  per espellere il documento già immesso.

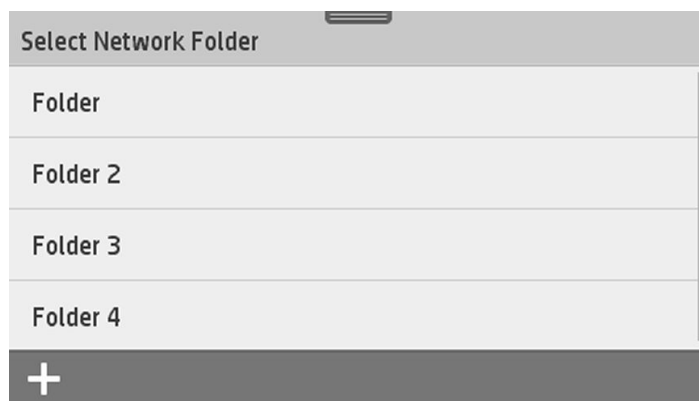
Toccare **Avvia scansione** per avviare il processo di scansione.

 **NOTA:** Prima di avviare il processo, assicurarsi che sia stata seguita la procedura di **configurazione della scansione su e-mail**. La **configurazione della scansione su e-mail** deve essere eseguita da Embedded Web Server. Per ulteriori informazioni, vedere il processo di **configurazione della scansione su e-mail** a [Procedura di configurazione della scansione su e-mail a pagina 61](#).

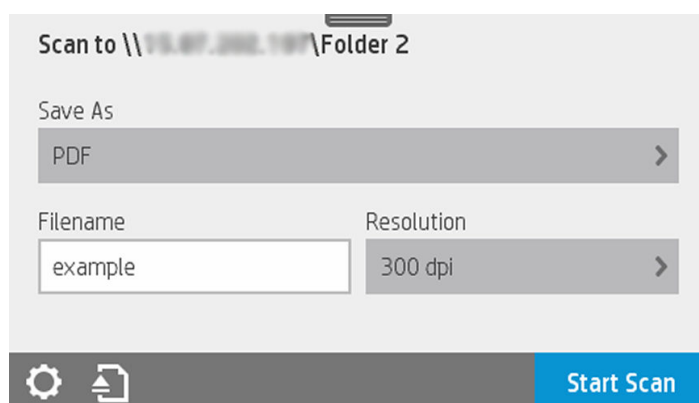
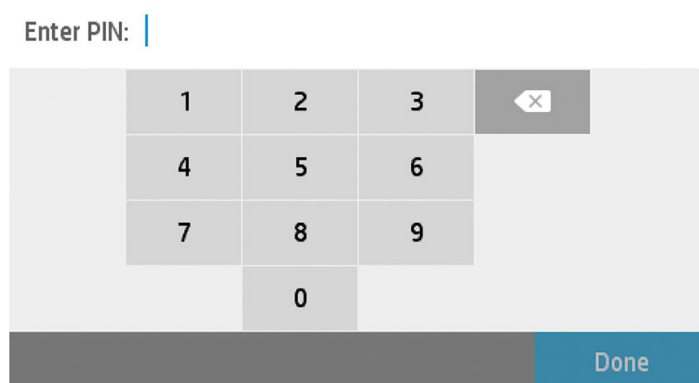
 **NOTA:** Se l'immagine acquisita è più grande della dimensione massima consentita, la stampante chiederà se si desidera provare a inviarla comunque. Se si desidera modificare questa opzione, accedere a Embedded Web Server e selezionare **Configurazione della scansione su e-mail**  **Dimensioni massime e-mail**.

- Su cartella di rete. In questo caso, è necessario scegliere una cartella accessibile attraverso la rete.

Per creare e/o modificare le opzioni della cartella, accedere a Embedded Web Server e seguire le istruzioni della procedura di **configurazione delle cartelle di rete**.





Un PIN di sicurezza può essere associato a ciascuna cartella; verificare la sezione relativa alla configurazione delle cartelle di rete in [Procedura di configurazione della scansione su rete a pagina 62](#).




Opzioni dell'interfaccia utente della scansione su e-mail:

- Salva con nome
- Nome file
- Risoluzione

Scorrere verso il basso sul dashboard e toccare  per modificare le impostazioni di scansione su cartella di rete. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni, vedere [Procedura di configurazione della scansione su rete a pagina 62](#).

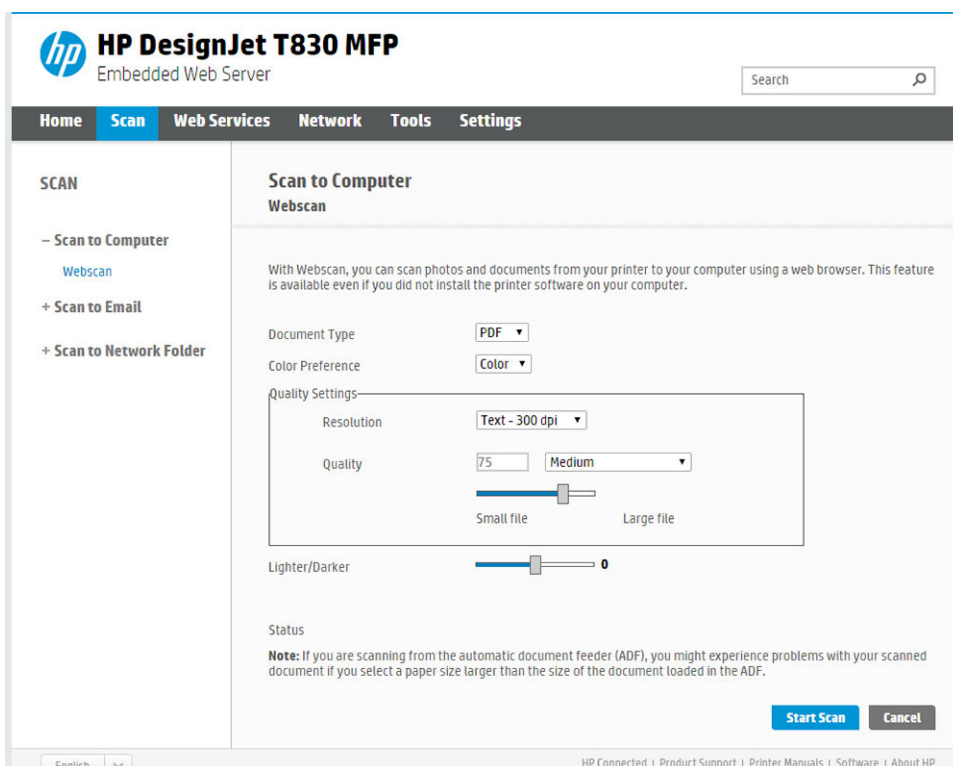
Toccare  per espellere il documento già immesso.


Toccare **Avvia scansione** per avviare il processo di scansione.

 **NOTA:** Prima di avviare il processo, assicurarsi che sia stata seguita la procedura di **configurazione della scansione su cartella di rete**. La **configurazione della scansione su cartella di rete** deve essere eseguita da Embedded Web Server. Per ulteriori informazioni, vedere il processo di **configurazione della scansione su cartella di rete** [Procedura di configurazione della scansione su rete a pagina 62](#).

 **NOTA:** È inoltre possibile utilizzare Printer Utility per accedere all'opzione di scansione su rete.

- Su computer. Esistono due modi per la scansione su computer:
 - Scansione Web. È possibile eseguire la scansione su computer da Embedded Web Server. Cercare l'opzione **Scansione su computer**, quindi selezionare **Scansione Web**.




 **NOTA:** Si noti che le impostazioni di scansione disponibili sono meno di quelle per le altre opzioni.

Per avviare il processo, fare clic su **Avvia scansione**. Sul computer si aprirà il browser predefinito con un programma di visualizzazione PDF in cui è presente l'immagine acquisita. Salvare il PDF e memorizzarlo sul computer.

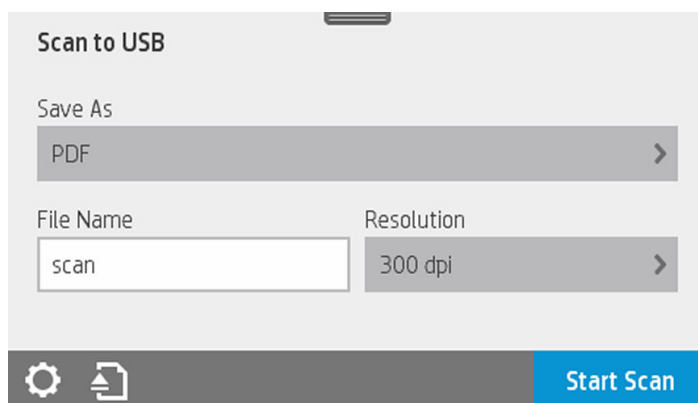
 **NOTA:** Per potere effettuare la scansione Web, questa opzione deve essere attivata su Embedded Web Server. Per ulteriori informazioni, vedere **Configurazione della scansione su computer > Scansione Web**. Vedere [scansione Web a pagina 67](#).

- Dal server e dalla stampante (WSD).

 **NOTA:** Questa opzione è disponibile solo per Windows.

 **NOTA:** Per consentire la scansione su computer da server/stampante, questa opzione deve essere configurata sul computer. Per ulteriori informazioni sulla **configurazione della scansione su computer da server/stampante**, vedere [Da server/stampante a pagina 67](#).


- Su USB. Quando si esegue la scansione su USB, viene creata una cartella denominata HPSCANS sull'unità USB. Il file viene salvato nella cartella. Il file viene salvato in formato PDF, JPEG o TIFF con un nome di file generato automaticamente, qualora non ne venga fornito uno.



Opzioni interfaccia utente scansione su USB:

- Salva come (formato file)
- Nome file
- Risoluzione

Scorrere verso il basso sul dashboard e toccare  per modificare le impostazioni di scansione su USB. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni, vedere [Impostazioni di scansione a pagina 60](#).

Toccare  per espellere il documento già immesso.

Toccare **Avvia scansione** per avviare il processo di scansione.

- Scansione da un dispositivo mobile.

È possibile avviare la scansione dallo smartphone o dal tablet: Per ulteriori informazioni, vedere [Stampa mobile e servizi Web a pagina 12](#).

Impostazioni di scansione

Vengono visualizzate alcune delle impostazioni di scansione predefinite. Toccare **Impostazioni** per visualizzarne l'elenco completo e verificare in particolare che l'impostazione Tipo di originale corrisponda al tipo di carta necessario per la scansione.

Originale

- **Chiaro/Scuro** consente di modificare la luminosità della scansione utilizzando un dispositivo di scorrimento.
- **Rimozione di rumore sfondo:** cancella il rumore sullo sfondo originale.
- **Rimozione di colore di sfondo:** consente di pulire i colori nello sfondo originale.
- **Pianta:** per la scansione di piante originali con ottimi risultati. Questa opzione converte in scala di grigi e inverte i colori, se necessario, producendo uno sfondo bianco con linee nere.
- **Carta traslucida:** è una modalità specifica per la scansione di NTP, pergamene e altre carte traslucide.

Impostazioni di scansione

- **Risoluzioni:** consente di specificare la risoluzione di scansione (200, 300, 600 dpi)
- **Opzioni colore:** consente di scegliere la scansione a colori, in scala di grigi o in bianco e nero.

- **Allineamento automatico:** consente di correggere automaticamente il disallineamento. Tale opzione è **attivata** per impostazione predefinita.
- **Larghezza di scansione completa (36"):** non ritaglia la scansione ai bordi originali. Tale opzione è **disattivata** per impostazione predefinita.

Salvataggio delle impostazioni

- **Salva con nome:** Formato consente di specificare il formato del file in cui salvare l'immagine acquisita: TIFF, JPEG o PDF.
- **Nome file**
- **Compressione file:** consente di specificare il livello di compressione: alta (il livello predefinito), media o bassa. Questa opzione è disponibile se il formato è JPEG o PDF.

Valori predefiniti

- **Registra impostazioni correnti...**
- **Ripristino dei valori predefiniti**

Quando si è soddisfatti delle impostazioni di scansione, toccare **Registra impostazioni correnti**, quindi toccare **Indietro** per tornare al punto in cui ci si trovava.

Procedura di configurazione delle opzioni di scansione

È possibile salvare le immagini acquisite in una cartella del computer, in un'unità flash USB, in una cartella di rete o in una e-mail. La cartella del computer e l'unità flash USB non richiedono alcuna preparazione, mentre le altre opzioni non funzioneranno finché non saranno state impostate come indicato di seguito.

Per configurare le diverse opzioni di scansione, accedere a Embedded Web Server sul computer. Accedere a Embedded Web Server digitando l'indirizzo IP della stampante nel browser. Individuare l'indirizzo IP della stampante nella schermata principale della stampante, sul dashboard. Una volta in Embedded Web Server, ricercare l'opzione da configurare.

Procedura di configurazione della scansione su e-mail

Per impostare la scansione su e-mail, seguire la procedura in Embedded Web Server.

HP DesignJet T830 MFP
Embedded Web Server

Home **Scan** Network Tools Settings

SCAN

- + Scan to Computer
- Scan to Email
 - Scan to Email Setup
 - Email Address Book
 - Email Options
- + Scan to Network Folder

Scan to Email
Scan to Email Setup

The printer allows you to scan documents and send them to one or more email addresses as attachments—without additional scanning software.

To send the scanned documents, the printer must use an outgoing email address (also known as an "outgoing email profile"). The email address appears in the FROM portion of the email messages sent by the printer.

If you are setting up Scan to Email in an environment that uses a single email server to manage all email accounts, configure the settings in the Outgoing Email Settings section. Otherwise, configure the settings in the Outgoing Email Profiles section.

Outgoing Email Settings

To use Scan to Email, select the desired settings for each field, as well as whether fields can be edited at the printer control panel. If any selections require sign in from the control panel, configure the setting on the [Access Control](#) page.

To:

From:

Default From:

Default Display Name:
(This name appears on the control panel instead of the Default From address.)

SMTP Server:

SMTP Port:

Always use secure connection (SSL/TLS)

Maximum Size of Email:

(Larger scanned documents are sent in multiple email messages.)

Server Authentication: Server does not require authentication

Impostazioni della posta elettronica in uscita

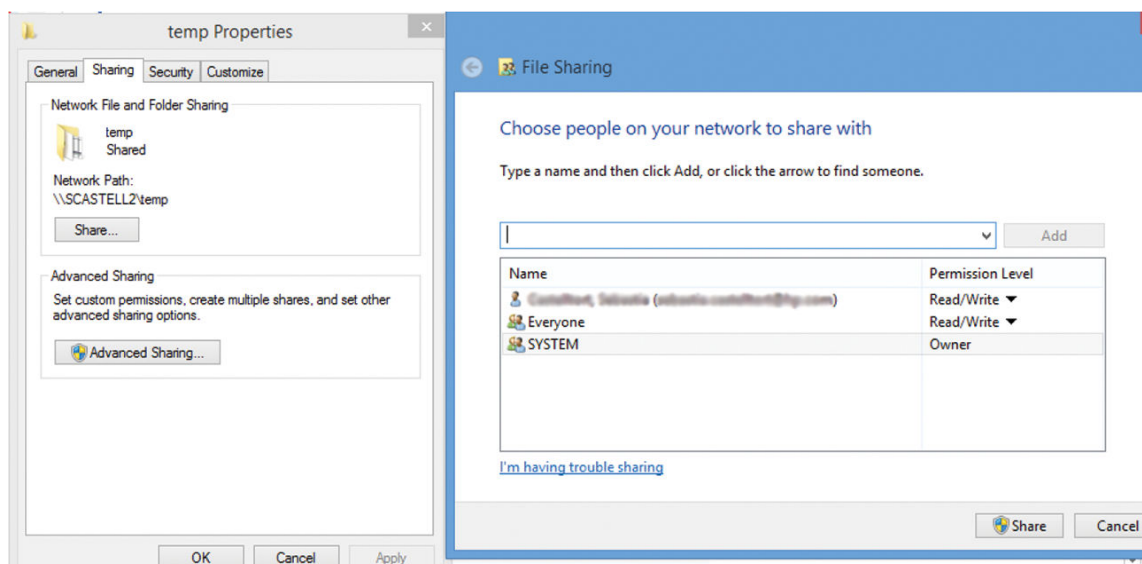
- **A:** selezionare la destinazione dell'indirizzo predefinito
- **Da:** definire l'indirizzo e-mail predefinito per il mittente
- **Da predefinito:** consente di specificare il nome di e-mail predefinito
- **Nome visualizzato predefinito:** consente di specificare il nome predefinito per il mittente dell'e-mail
- **Server SMTP:** l'indirizzo IP del server della posta in uscita (SMTP) che elaborerà tutti i messaggi di posta elettronica della stampante. Se il server di posta richiede l'autenticazione, le notifiche e-mail non funzioneranno.
- **Porta SMTP:** consente di impostare il numero della porta SMTP predefinita del server di posta elettronica in uscita
- **Dimensione massima dell'e-mail:** definita dal server di posta elettronica
- **Autenticazione server:** dipende dalle impostazioni del server di posta elettronica

Procedura di configurazione della scansione su rete

È possibile salvare un'immagine acquisita in una cartella di rete. L'unità flash USB non richiede alcuna preparazione, mentre le altre opzioni non funzioneranno finché non saranno state impostate come indicato di seguito. Per impostare la cartella della scansione su rete, è prima necessario creare una cartella nel computer in uso.

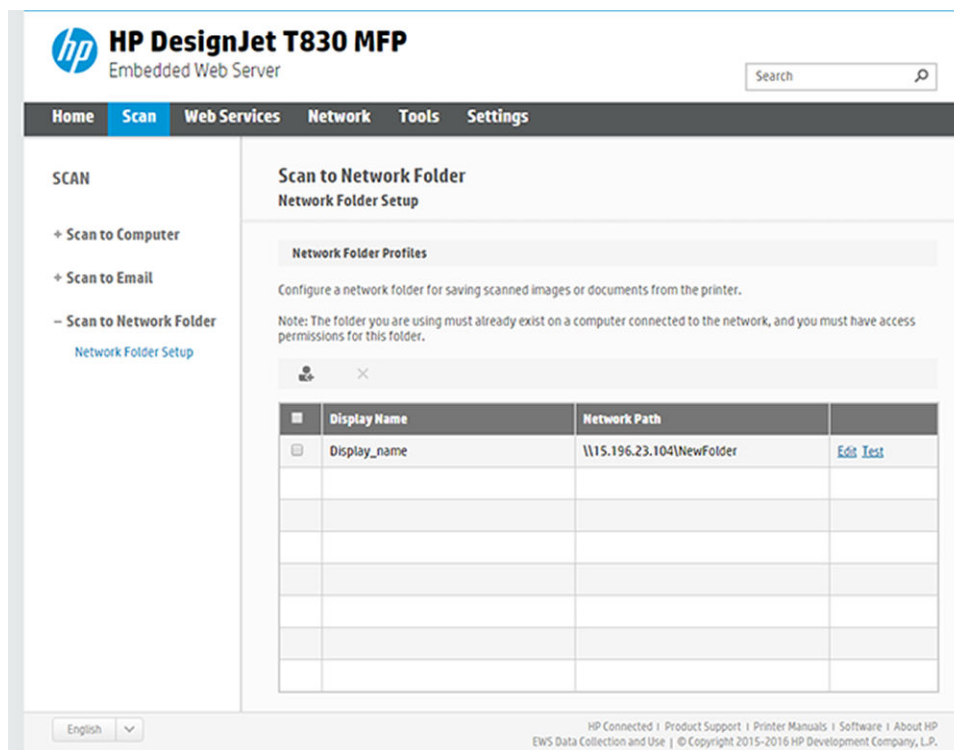
1. Creare una cartella in un computer che sia accessibile allo scanner tramite la rete. Vedere [Esempio: creazione di una cartella Scansione su rete in Windows a pagina 68](#) o [Esempio: Creazione di una cartella Scansione su rete in Mac OS X a pagina 69](#).
2. Creare un account utente nello stesso computer per la stampante.

3. Modificare le opzioni di condivisione della cartella, in modo che venga condivisa con l'"utente scanner" e assegnare a tale utente il controllo completo della cartella.
4. Creare un nome condiviso per la cartella.



Una volta creata alla cartella condivisa, accedere a Embedded Web Server e seguire le istruzioni riportate sotto la procedura di configurazione della scansione su cartella di rete.

5. In Embedded Web Server della stampante, selezionare la scheda **Scansione**, quindi **Scansione su cartella di rete**. Vedere [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 27](#).



6. Selezionare un profilo esistente o per creare un nuovo profilo di cartella di rete.
7. Digitare un nome per la cartella e immettere il percorso di rete.

The screenshot shows the HP DesignJet T830 MFP Embedded Web Server interface. At the top, there is a search bar and navigation tabs for Home, Scan, Web Services, Network, Tools, and Settings. The 'Scan' tab is active, and the 'SCAN' section on the left includes options for '+ Scan to Computer', '+ Scan to Email', and '- Scan to Network Folder'. The 'Network Folder Setup' section is expanded to 'Step 1: Network Folder'. The main content area contains instructions: 'Assign a name for the folder, and then enter the folder's network path. (The name you assign will appear on the printer's control panel display.)'. There are two input fields: 'Display Name' with the placeholder 'Display_name' and 'Network Path' with the value '\\15.196.23.104\NewFolder'. At the bottom right of the form are 'Next' and 'Cancel' buttons. The footer includes a language dropdown set to 'English' and copyright information: 'HP Connected | Product Support | Printer Manuals | Software | About HP EWS Data Collection and Use | © Copyright 2015-2016 HP Development Company, L.P.'

- **Nome visualizzato** viene visualizzato nel pannello frontale quando si sceglie la destinazione di scansione. Tale nome può essere diverso dal nome della cartella di rete o FTP.
- In **Percorso rete** immettere il nome di rete del computer remoto.

Il nome del server e quello della cartella vengono utilizzati per la connessione alla cartella condivisa tramite la creazione di un percorso della cartella di rete, come mostrato di seguito: *nome server* \i*nome cartella*

Per un **Percorso rete**, immettere il nome o l'indirizzo IP del computer remoto e il nome della cartella condivisa.

Selezionare **Avanti** per continuare.

8. Definire le impostazioni di **autenticazione accesso**.

The screenshot shows the HP DesignJet T830 MFP Embedded Web Server interface. The main navigation bar includes Home, Scan, Web Services, Network, Tools, and Settings. The left sidebar shows the SCAN section with options for Scan to Computer, Scan to Email, and Scan to Network Folder. The main content area is titled "Network Folder Setup Step 2: Log-in Authentication". It features a "Log-in Authentication Option" section with radio buttons for "No credentials" and "Always use the following credentials". Below this is the "Authentication Requirements" section, which includes a note and two input fields: "User Name" (containing "User_name") and "Password" (containing "*****"). A "Note" states: "Your user name and password are stored, encrypted, in the printer memory." The "Security PIN Option (Recommended)" section includes a note and two input fields: "Security PIN" (containing "****") and "Confirm Security PIN" (containing "****"). At the bottom right, there are "Back", "Next", and "Cancel" buttons. The footer shows "English" and "HP Connected | Product Support | Printer Manuals | Software | About HP".

- In **Nome utente** immettere il nome condiviso dell'"utente scanner".
- Il campo **Password** deve contenere la password dell'"utente scanner".

Digitare il nome utente e la password dell'"utente scanner" già creato sul computer remoto. Non compilare il campo del dominio utente a meno che l'utente non sia membro di un dominio di Windows. Se l'utente è solo un utente locale del computer remoto, non compilare il campo. È possibile utilizzare il nome, anziché l'indirizzo IP, nel campo del nome del server solo se la cartella condivisa si trova in un computer Windows nella stessa rete locale. Deve trattarsi di un nome semplice (lunghezza massima 16 caratteri) senza il suffisso del dominio, ovvero senza punti nel nome. I nomi di dominio DNS completi non sono supportati. Se il prodotto e la cartella di rete si trovano in reti diverse o se nel computer remoto non è in esecuzione Windows, è necessario utilizzare l'indirizzo IPv4 anziché il nome del computer remoto. Nelle reti IPv6 è supportato anche l'indirizzo IPv6.

Selezionare **Avanti** per continuare.

9. Definire la **Configurazione** per i file sottoposti a scansione su cartella di rete.



NOTA: Le impostazioni di scansione definite per una cartella sono esclusive per la cartella di configurazione.

Definire i campi delle impostazioni di scansione per i file sottoposti a scansione su cartella di rete.

- **Formato originale** consente di ridimensionare la stampa in due modi diversi: in base a una percentuale del suo formato originale o per adattarsi a un formato carta particolare. Il valore predefinito è 100% (il formato originale).
- **Tinta**


Definire i campi delle impostazioni di file per i file sottoposti a scansione su cartella di rete.

- **Nome del file predefinito**
- **Tipo di file predefinito**
- **Preferenza di colore predefinita**
- **Qualità uscita predefinita**
- **Risoluzione predefinita**
- **Compressione TIFF nero**
- **Compressione TIFF colore/scala di grigi**

Fare clic su **Salva solo** per salvare la configurazione oppure fare clic su **Salva e Test** per salvare la configurazione ed eseguire un test per verificare che la cartella di rete sia impostata correttamente.

Per verificare successivamente che la cartella condivisa sia accessibile, fare clic su **Test** in Embedded Web Server. Una cartella condivisa correttamente configurata può diventare inaccessibile a seguito della modifica della password dell'utente, di uno spostamento o di un'eliminazione.

10. Fare clic su **Aggiungi** per salvare la configurazione.

 **NOTA:** Se il prodotto è già stato configurato per la scansione su rete e si desidera utilizzare ora un'altra cartella condivisa, fare clic su **Modifica**.

Scansione su computer

Esistono due modi per la scansione su computer:

- scansione Web
- Da server/stampante

scansione Web

Per potere effettuare la scansione Web, questa opzione deve essere attivata su Embedded Web Server. Sotto la scheda **Impostazioni**, cercare **scansione Web da EWS** e verificare che l'opzione sia abilitata.

1. Sotto la scheda **Impostazioni**, selezionare **Sicurezza > Impostazioni amministratore**.
2. In **Caratteristiche stampante**, selezionare un'opzione:
 - **Abilita tutto**.
 - **Impostazioni stampante > Scansione Web da EWS**.
3. Selezionare **Applica**.

Enable/Disable Features

You can customize your printer by enabling or disabling the features available from the list below. After a feature has been disabled, it is not available from the embedded web server (EWS) or printer control panel.

Note:
1. If Printer Update is disabled, Web Services will be disabled, as well.

Printer Features	
<input type="checkbox"/>	Enable All
<input type="checkbox"/>	Connectivity
<input checked="" type="checkbox"/>	All Network (Ethernet/Wireless)
<input checked="" type="checkbox"/>	Ethernet
<input checked="" type="checkbox"/>	All Wireless
<input checked="" type="checkbox"/>	Wireless Infrastructure
<input checked="" type="checkbox"/>	Wireless Access Point
<input type="checkbox"/>	Network Settings
<input checked="" type="checkbox"/>	Web Proxy Auto-Discovery (WPAD)
<input checked="" type="checkbox"/>	AirPrint™
<input type="checkbox"/>	Web Services Settings
<input checked="" type="checkbox"/>	All Web Services
<input checked="" type="checkbox"/>	Only HP ePrint
<input type="checkbox"/>	Printer Settings
<input checked="" type="checkbox"/>	Scan
<input checked="" type="checkbox"/>	Scan from a Computer or Mobile Device
<input type="checkbox"/>	Webscan from EWS
<input checked="" type="checkbox"/>	Digital Send
<input checked="" type="checkbox"/>	Scan to Email
<input checked="" type="checkbox"/>	Scan to Network Folder
<input checked="" type="checkbox"/>	Usage Data Collection
<input type="checkbox"/>	Memory Device/Direct Port Settings
<input checked="" type="checkbox"/>	Host USB (USB Flash Drive/Mass Storage)
<input checked="" type="checkbox"/>	Open/Print from USB Devices

Apply **Cancel**

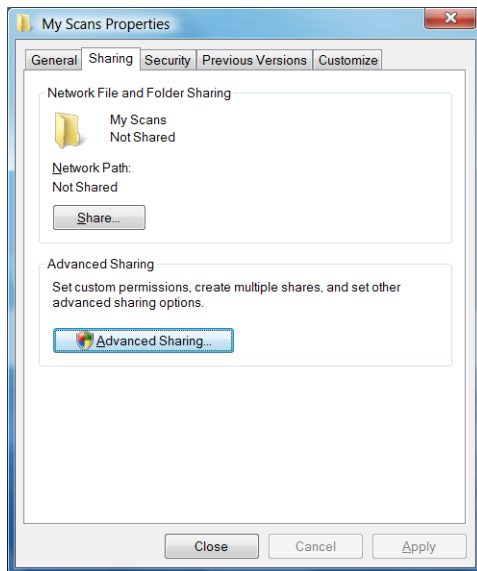
Da server/stampante

Per poter eseguire la scansione da server/stampante, è necessario seguire una procedura di configurazione di Windows definita per l'aggiunta di un dispositivo.

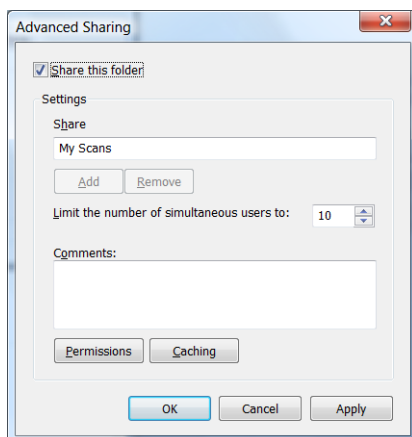
Cercare **Dispositivi e stampanti > Aggiungi un dispositivo** e seguire le istruzioni visualizzate.

Esempio: creazione di una cartella Scansione su rete in Windows

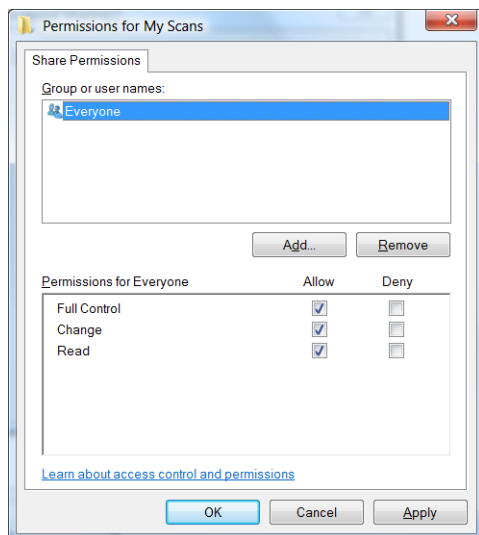
1. Creare un nuovo account utente per l'"utente scanner" nel computer remoto. A tale scopo, è possibile utilizzare un account utente esistente, ma tale opzione non è consigliata.
2. Creare una nuova cartella nel computer remoto, a meno che non se ne desideri utilizzare una già esistente.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella e selezionare **Proprietà**.
4. Nella scheda **Condivisione**, fare clic sul pulsante **Condivisione avanzata**.



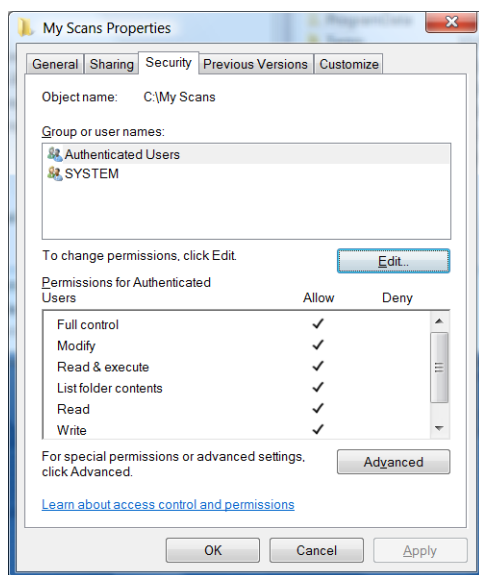
5. Selezionare la casella **Condividi cartella**.



- È necessario assicurarsi che l'"utente scanner" abbia un controllo completo in lettura/scrittura sulla cartella condivisa. A tale scopo, fare clic su **Autorizzazioni** e concedere il **Controllo completo** all'utente o a qualsiasi gruppo che includa tale utente.



- Se la finestra Proprietà include una scheda **Sicurezza** per la cartella, è necessario anche concedere allo stesso utente il **Controllo completo** della cartella nella scheda **Sicurezza**. Solo alcuni file system come NTFS presentano tale requisito.

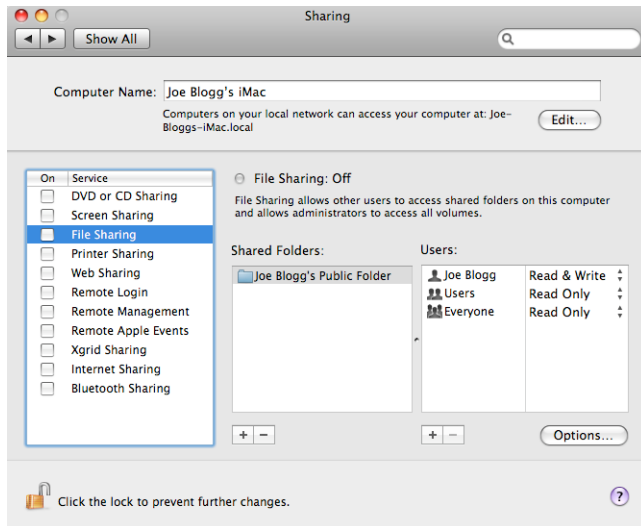


L'"utente scanner" può ora accedere alla cartella e scrivere file su di essa. A questo punto è necessario configurare la stampante per inviare le scansioni alla cartella.

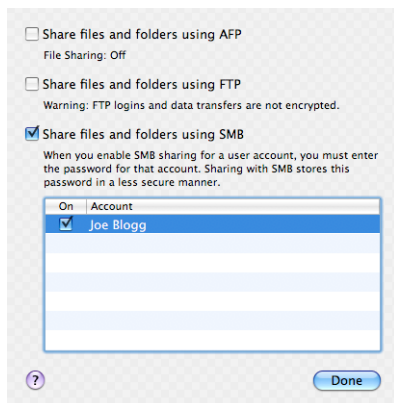
Esempio: Creazione di una cartella Scansione su rete in Mac OS X

- Creare un nuovo account utente per l'"utente scanner" nel computer remoto. A tale scopo, è possibile utilizzare un account utente esistente, ma tale opzione non è consigliata.
- Creare o scegliere una cartella nel computer remoto. Per impostazione predefinita, gli utenti di Mac OS X hanno a disposizione una Cartella **pubblica** utilizzabile a tale scopo.

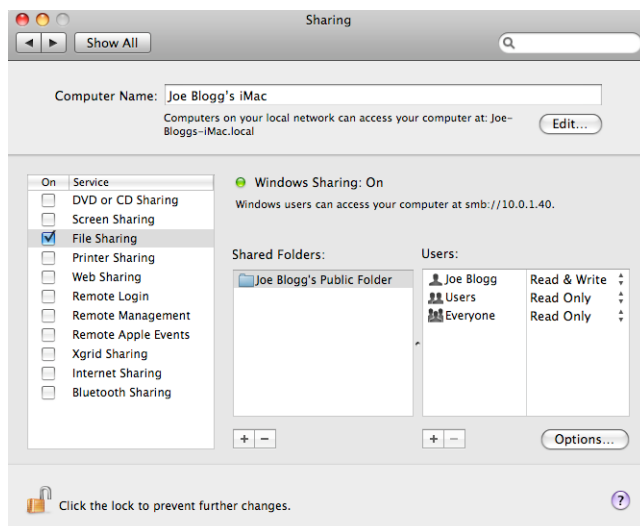
3. Aprire l'applicazione **Preferenze di Sistema** e selezionare l'icona **Condivisione**.



4. Assicurarsi che l'"utente scanner" abbia accesso in **Lettura e scrittura** alla cartella.
5. Fare clic su **Opzioni**.
6. Selezionare la casella **Condividi file e cartelle con SMB**, quindi assicurarsi di avere selezionato l'"utente scanner" nella colonna Attivato.



7. Fare clic su **Fine**. A questo punto, la condivisione file e quella Windows sono attivate.



L'"utente scanner" può ora accedere alla cartella e scrivere file su di essa. A questo punto è necessario configurare la stampante per inviare le scansioni alla cartella.

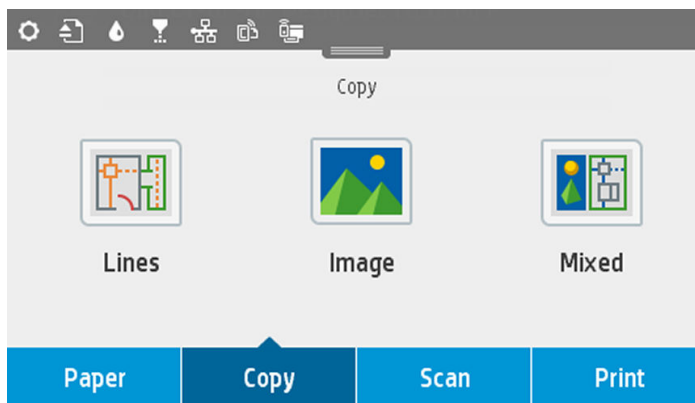
Scansione dall'app HP Smart:

È inoltre possibile eseguire la scansione direttamente al proprio dispositivo mobile utilizzando l'app HP Smart (disponibile per Android e iOS). Per ulteriori informazioni, vedere [Stampa, scansione e condivisione dall'app HP Smart a pagina 77](#).

8 Copia

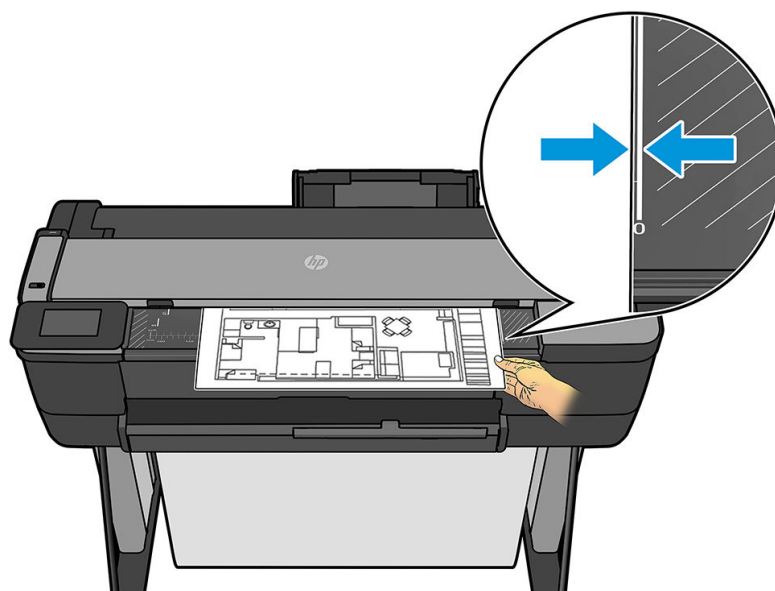
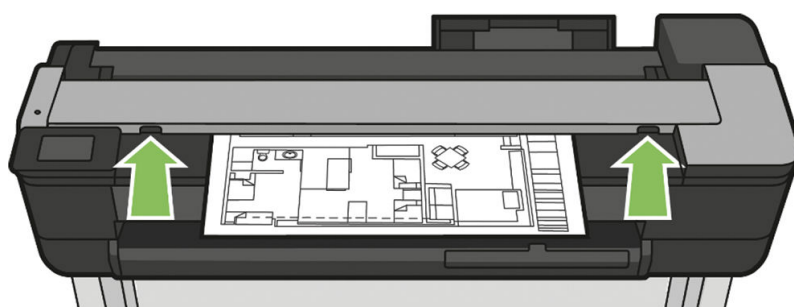
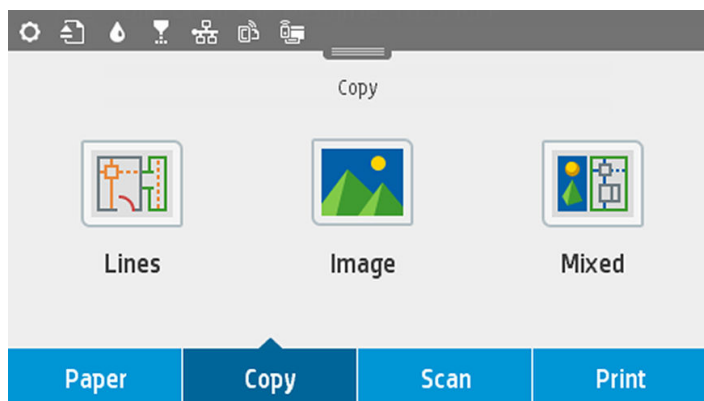
Copia

1. Sul pannello frontale, toccare la scheda **Copia**.



2. Toccare l'opzione adatta per il documento. Le opzioni disponibili sono le seguenti:
 - **Linee**
 - **Imm.**
 - **Misto** (un documento che è dotato sia di immagini che di linee, ad esempio una cartina)
3. Definire il numero di copie da eseguire. È possibile scegliere un numero compreso tra 1 e 99. È possibile immettere manualmente il numero o selezionarlo con un dispositivo di scorrimento.
4. Selezionare l'origine della carta che si sta per copiare:
 - **Rotolo**
 - **Vassoio fogli multipli**
 - **Foglio singolo**
5. Selezionare la qualità della copia. Sono disponibili 3 diverse opzioni di qualità: **Ottimale, Normale o Bozza**.

6. Toccare **Copia**. La stampante chiederà di caricare il documento originale se non è già stato fatto.



NOTA: La lunghezza massima della carta di cui lo scanner può eseguire la scansione dipende dalla larghezza della carta e dalla risoluzione di scansione. Quando si supera la memoria massima, viene visualizzato un avviso.

Spingere il foglio nell'alloggiamento di inserimento fino a quando entra in contatto con i rulli. Il foglio viene automaticamente prelevato dallo scanner e spostato in posizione per la scansione. Se si ritiene che il foglio sia stato caricato male e si desidera riprovare, è possibile estrarlo manualmente.

IMPORTANTE: Non tentare di alimentare lo scanner durante la stampa, poiché è possibile eseguire una sola azione alla volta.

Impostazioni copia

Vengono visualizzate alcune delle impostazioni di copia predefinite. Toccare **Impostazioni** per visualizzarne l'elenco completo delle impostazioni:

Impostazioni originali

- **Tipo contenuto**
- **Più chiaro/più scuro** consente di regolare la luminosità della copia.
- **Rimozione di rumore sfondo** riduce i difetti dell'immagine, ad esempio le arricciature.
- **Rimozione di colore sfondo** riduce i difetti di colore dello sfondo dell'originale.
- **Piante** per la copia di piante originali con ottimi risultati. Questa opzione converte le immagini in scala di grigi e inverte i colori, se necessario, producendo uno sfondo bianco con linee nere.
- **Carta traslucida** è una modalità specifica per la copia di immagini su NTP, pergamena o altre carte traslucide, anziché carte opache, che consente di ottenere risultati ottimali.

Scansione

- **Opzioni colore** consente di specificare i colori per la copia (colore, scala di grigi, bianco e nero).
- **Allineamento automatico** consente di correggere automaticamente il disallineamento. Tale opzione è **attivata** per impostazione predefinita.
- **Larghezza di scansione completa (36")** assicura che la copia non sia tagliata ai bordi dell'immagine originale. Tale opzione è **disattivata** per impostazione predefinita.

Impostazioni di stampa

- **Ridimensiona** consente di ridimensionare la stampa. Sono disponibili due opzioni: ridimensionare in base a una percentuale del formato originale o adattare la copia a un formato carta particolare. Il valore predefinito è 100% (il formato originale).
- **Origine carta** consente di scegliere tra rotolo, vassoio fogli multipli o foglio singolo durante la stampa.
- **Margini copia** consente di decidere come gestire i margini della stampante. È possibile stampare l'immagine acquisita così come è e aggiungere i margini, oppure è possibile tagliare l'immagine con i margini di stampa (Aggiungi a contenuti, Taglia a contenuti).
- **Qualità** consente di definire la risoluzione di copia e la qualità di stampa.

Valori predefiniti

- Registra impostazioni correnti...
- Ripristino dei valori predefiniti

Quando si è soddisfatti delle impostazioni di scansione, toccare **Registra** impostazioni correnti, quindi toccare **Indietro** per tornare al punto in cui ci si trovava.

9 Soluzioni "mobile" per la stampa

- [Specifiche delle soluzioni "mobile"](#)
- [Soluzioni "mobile" per la stampa](#)
- [Stampa da in-OS](#)
- [Stampa, scansione e condivisione dall'app HP Smart](#)
- [Stampa via e-mail \(HP ePrint\)](#)

Specifiche delle soluzioni "mobile"

- I dispositivi mobili devono disporre di connessione a Internet e della funzionalità di posta elettronica.
- Per poter eseguire la stampa, la scansione e la copia è necessario che il dispositivo mobile e la stampante si trovino sulla stessa rete wireless o che dispongano di una connessione diretta wireless alla stampante.
- Anche la stampa tramite e-mail richiede che la stampante sia connessa a Internet.
- È necessario disporre di iOS 7.0 e versioni successive o di Android KitKat 4.4 e versioni successive.

Soluzioni "mobile" per la stampa

È possibile stampare sulla stampante da molti dispositivi mobili e da quasi ovunque ci si trovi. Tre sono i metodi principali per poter stampare in modalità mobile:


- Stampa diretta tramite connessione alla stessa rete
- Stampa tramite e-mail
- WiFi direct

La stampante può essere collegata al Web offrendo diversi vantaggi:

- Aggiornamenti automatici del firmware (vedere [Aggiornamento firmware a pagina 110](#))
- Stampa su stampanti HP collegate al Web da quasi ovunque
- Stampa su stampanti HP collegate al Web da quasi tutti i dispositivi, inclusi smartphone, tablet e portatili

Per ulteriori informazioni, vedere <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

È possibile abilitare i servizi Web durante l'impostazione della stampante: Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione dei servizi Web a pagina 25](#) o le *istruzioni di assemblaggio*.

 **IMPORTANTE:** La stampante deve essere collegata a una rete: per una connessione cablata, collegare un cavo Ethernet; per una connessione wireless, avviare la procedura guidata wireless nel menu **Connettività**. Vedere [Collegamento della stampante a pagina 15](#).

Stampa da in-OS

 **NOTA:** La stampa è disponibile solo dalle applicazioni dotate di funzioni di stampa o condivisione.

iOS (iPhone, iPad) con AirPrint

Stampare con AirPrint è semplice: è sufficiente assicurarsi che il dispositivo e la stampante siano sulla stessa rete e attenersi alla seguente procedura.

1. Scegliere il contenuto. Aprire il documento o la foto che si desidera stampare e toccare il pulsante Condividi.
2. Selezionare l'icona Stampa. Passare il dito sullo schermo per rivelare il pulsante Stampa ora nella parte inferiore, quindi toccare l'icona Stampa.
3. Assicurarsi che siano selezionate la stampante e le impostazioni di stampa corrette. Toccare **Stampa** e raccogliere i documenti stampati.

Android con il plug-in del servizio di stampa HP

Stampare con un dispositivo Android è semplice. Per iniziare è sufficiente scaricare il plug-in del servizio di stampa HP da Google Play Store (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice>). Assicurarsi di disporre della versione più recente.

1. Scegliere il contenuto. Aprire il documento o la foto che si desidera stampare, toccare l'icona del menu e selezionare **Stampa**. Se il tipo di contenuto è un file JPEG, PDF o PNG, in alternativa è possibile toccare il pulsante **Condividi** e selezionare l'icona del plug-in del servizio di stampa HP.
2. Scegliere la stampante.. Effettuare la selezione dall'elenco delle stampanti visualizzato.
3. Assicurarsi che siano selezionate la stampante e le impostazioni di stampa corrette. Toccare **Stampa** e raccogliere i documenti stampati.

Chromebook con HP Print per Chrome

Stampare da dispositivi Chromebook è facile come installare la l'estensione HP Print per Chrome dal Chrome Web Store (<https://chrome.google.com/webstore/detail/hp-print-for-chrome/cjanmonomjogheabiocdamfpknlpdehm>).

1. Scegliere il contenuto. Aprire il documento o la foto che si desidera stampare, toccare l'icona del menu e selezionare **Stampa**.
2. Scegliere la stampante.. Effettuare la selezione dall'elenco delle stampanti visualizzato.
3. Assicurarsi che siano selezionate la stampante e le impostazioni di stampa corrette. Toccare **Stampa** e raccogliere i documenti stampati.

Stampa, scansione e condivisione dall'app HP Smart

Utilizzare lo schermo del dispositivo mobile per controllare le funzioni di scansione e stampa della stampante. Inviare le scansioni direttamente al dispositivo mobile dalla stampante. Stampa PDF, foto, allegati di posta elettronica e molto altro da praticamente qualsiasi posizione.

È possibile scaricare l'app HP Smart dai seguenti siti Web:

- Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>
- iOS: <https://itunes.apple.com/app/id469284907>

Assicurarsi che il dispositivo e la stampante si trovino sulla stessa rete e attenersi alla seguente procedura.

Stampa da iOS e Android con l'app HP Smart

1. Aprire l'app HP Smart e quindi selezionare la stampante in uso.
2. Selezionare se si desidera stampare documenti o foto dal dispositivo locale in uso o collegare gli account Google Drive, Dropbox o Facebook per accedere ai contenuti.
3. Utilizzare le opzioni di modifica per regolare la qualità, i colori e altre impostazioni se lo si desidera.
4. Toccare **Stampa** e raccogliere i documenti stampati.

Scansione e condivisione da iOS e Android con l'app HP Smart (solo T830)

1. Caricare la carta da acquisire. Collocare il documento da scannerizzare sulla stampante.
2. Aprire l'app HP Smart e attivare la scansione. È possibile memorizzare il documento nel proprio dispositivo mobile, inviarlo tramite e-mail o caricarlo direttamente nell'archivio cloud preferito.

Stampa via e-mail (HP ePrint)

 **IMPORTANTE:** Per abilitare la stampa tramite e-mail, vedere [Abilitare la stampa da e-mail a pagina 12](#).

Se è possibile inviare un documento via e-mail, è possibile anche stamparlo. È sufficiente allegare un PDF o un altro file pronto per la stampa a un messaggio di posta elettronica, quindi inviarlo all'indirizzo dedicato della stampante.

In questo modo, è possibile stampare da praticamente qualsiasi posizione con una connessione a Internet, senza dover utilizzare i driver della stampante. Ci sono alcune limitazioni da tenere a mente:

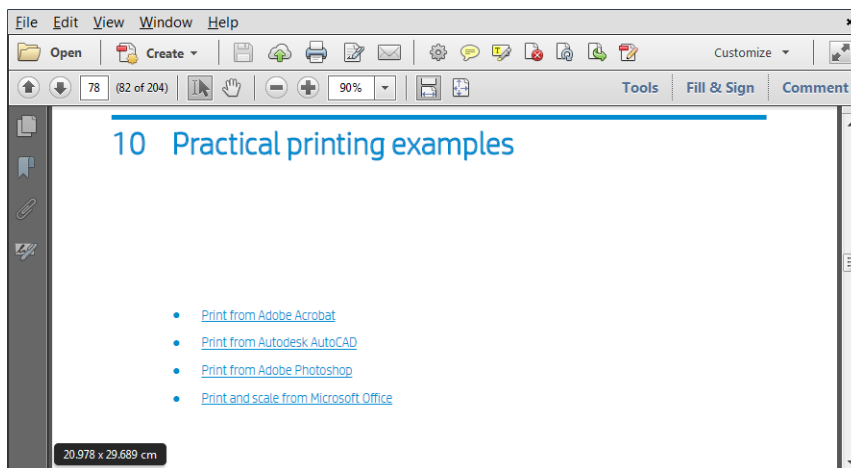
- i file allegati da stampare devono essere nei formati PDF, JPEG o TIFF.
- Le dimensioni file massime sono 10 MB, ma il server di posta elettronica potrebbe prevedere un limite inferiore.
- I file vengono stampati nella dimensione del documento originale (scala al 100%), in qualità normale, a colori, e normalmente in orientamento verticale (alcune stampanti possono offrire la rotazione automatica).

10 Esempi pratici di stampa

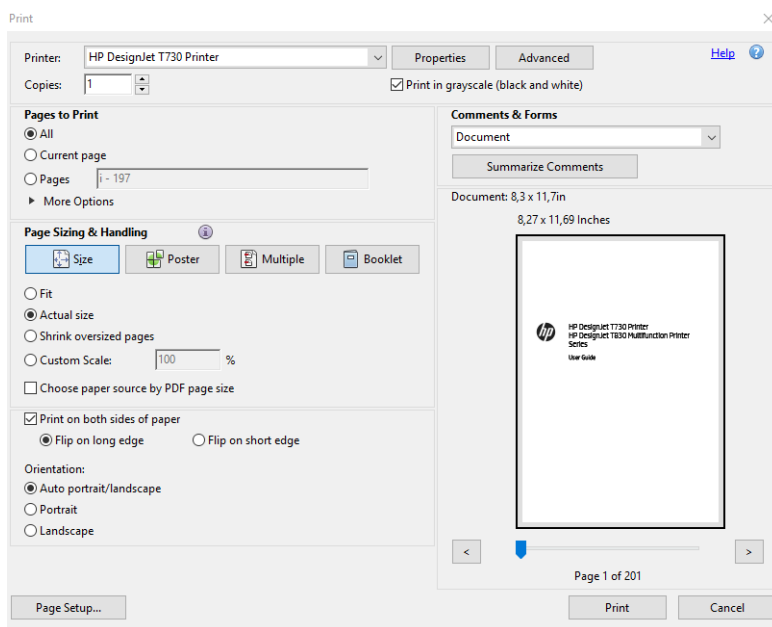
- [Stampa da Adobe Acrobat](#)
- [Stampa da Autodesk AutoCAD](#)
- [Stampa da Adobe Photoshop](#)
- [Stampa e ridimensionamento da Microsoft Office](#)

Stampa da Adobe Acrobat

1. Nella finestra di Acrobat, spostare il cursore del mouse nell'angolo in basso a sinistra del riquadro del documento per visualizzare il formato.

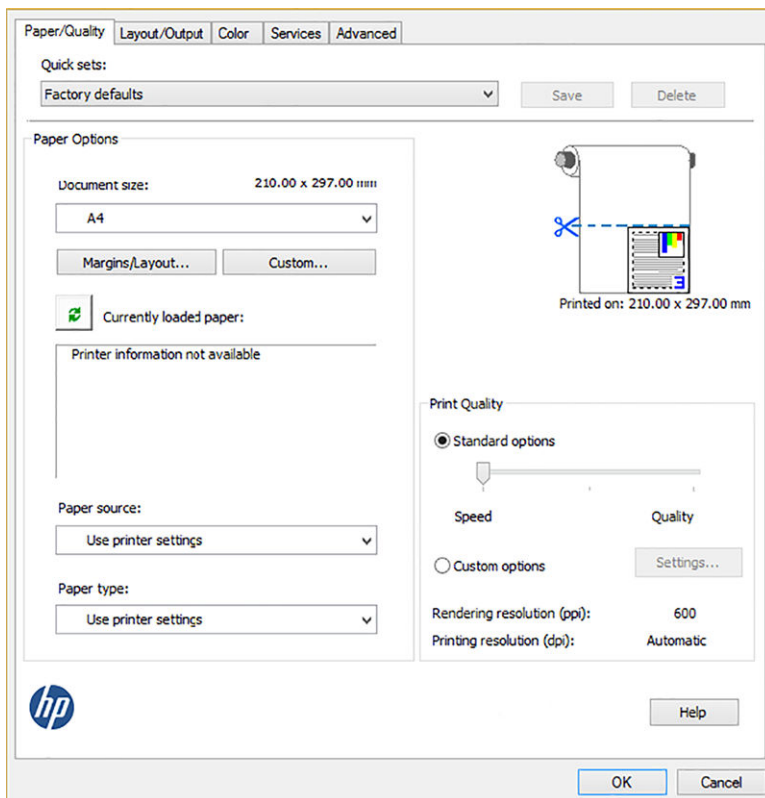


2. Fare clic su **File > Stampa** e assicurarsi che **Ridimensionamento pagina** sia impostato su **Nessuno** o che **Formato effettivo** sia selezionato (a seconda della versione di Acrobat).

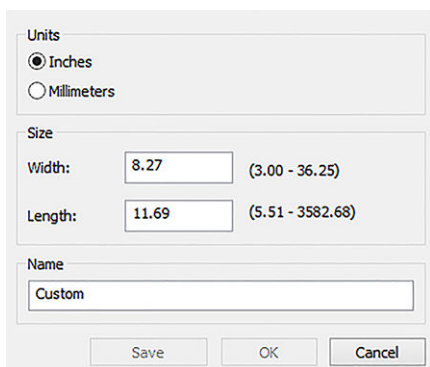


 **NOTA:** Il formato della pagina **non** verrà selezionato automaticamente in base al formato del documento.

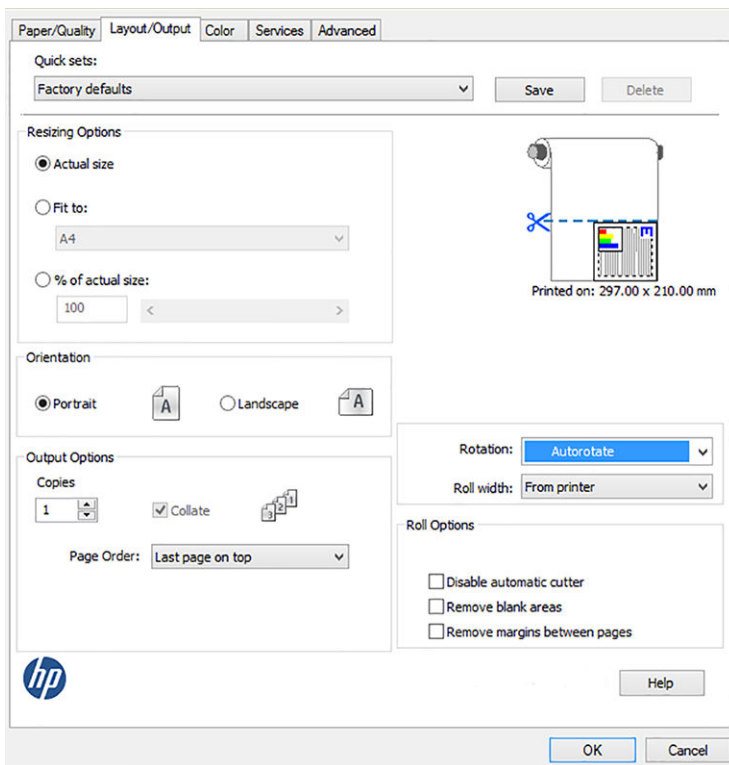
3. Fare clic sul pulsante **Proprietà**, quindi selezionare la scheda **Carta/Qualità**.



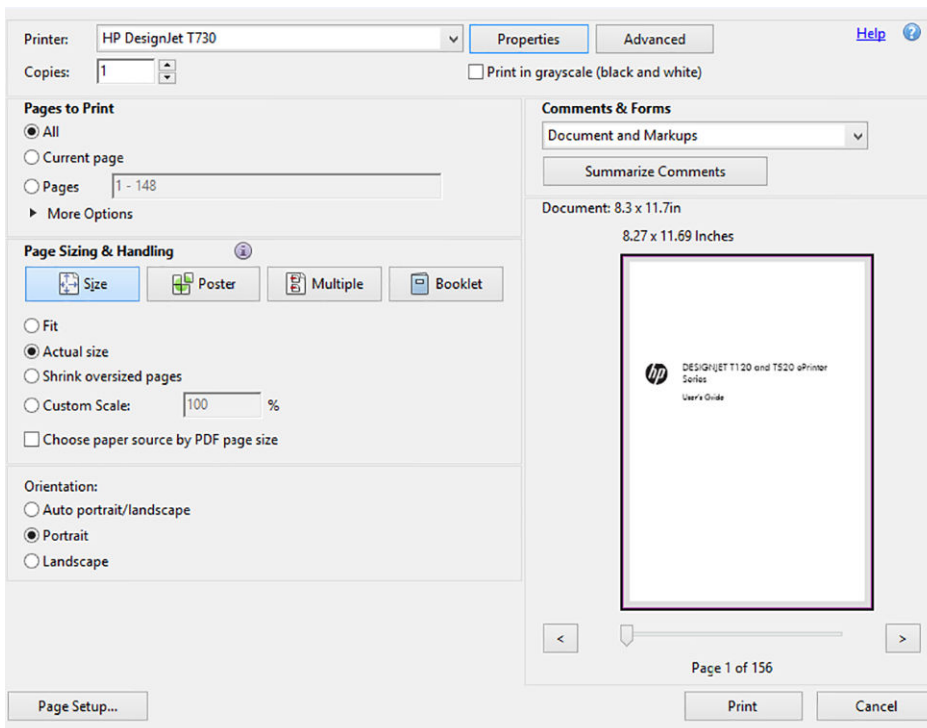
4. Scegliere il **Formato documento** e la **Qualità di stampa** da utilizzare. Per definire un nuovo formato carta personalizzato, fare clic sul pulsante **Personalizzato**.



5. Selezionare la scheda **Layout/Uscita**, quindi **Rotazione automatica**.

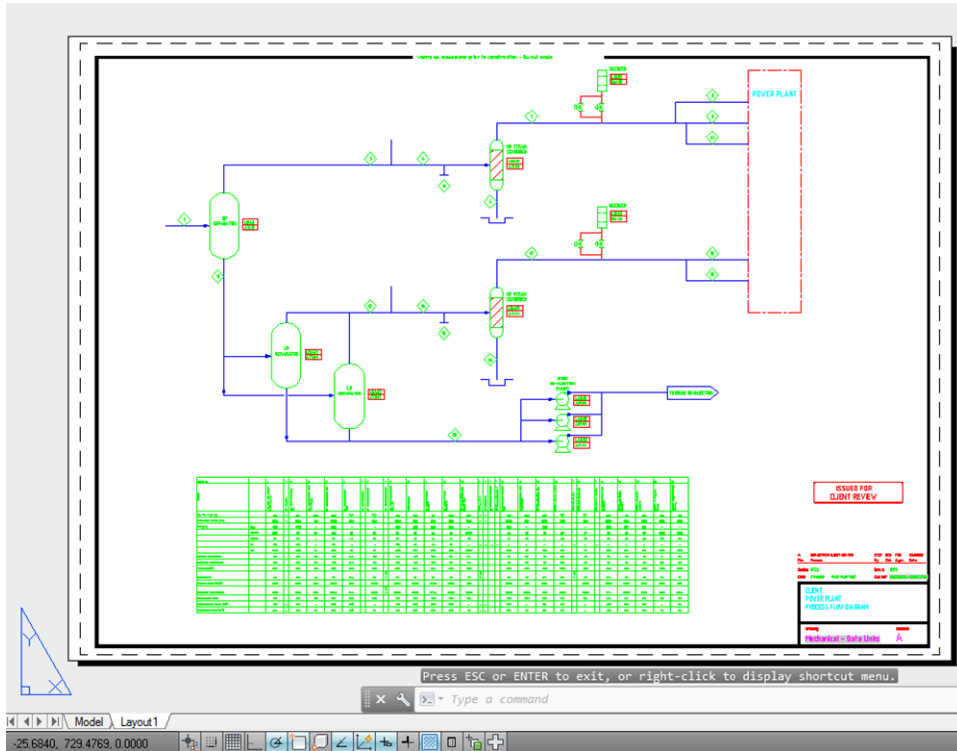


6. Fare clic su **OK** e verificare che l'anteprima di stampa nella finestra di dialogo Stampa sia corretta.

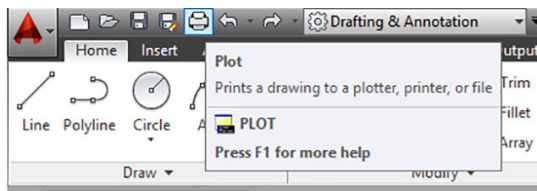


Stampa da Autodesk AutoCAD

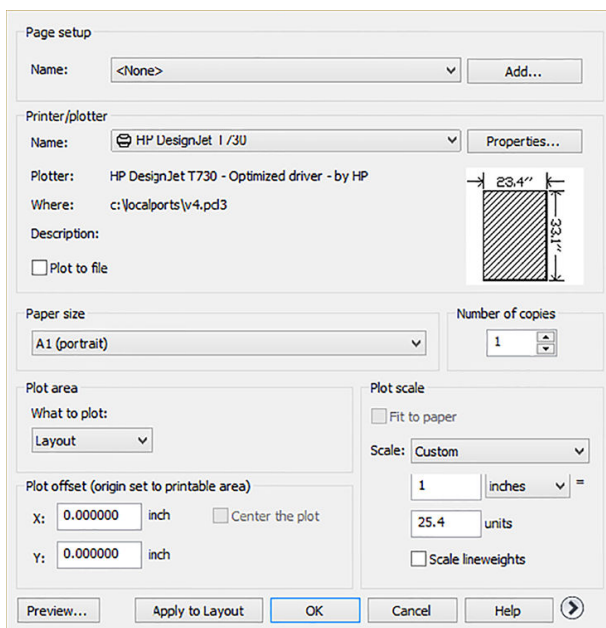
1. La finestra di AutoCAD può visualizzare un modello o un layout. In genere, anziché il modello, viene stampato un layout.



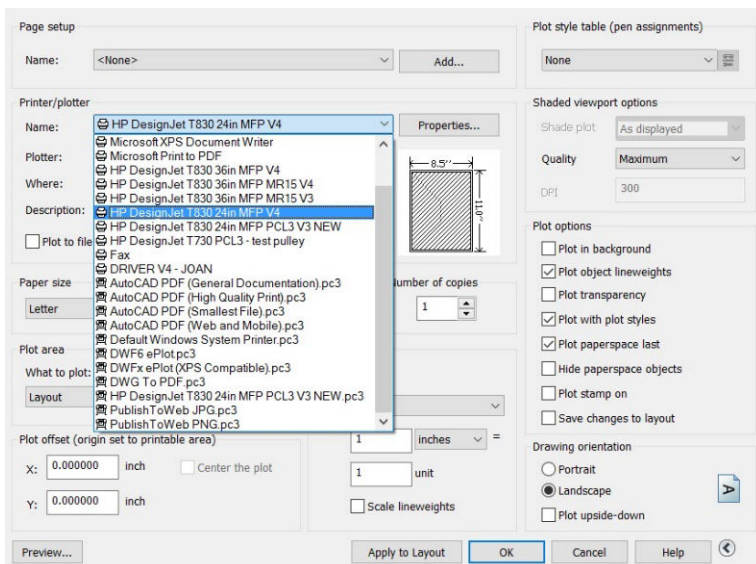
2. Fare clic sull'icona di stampa nella parte superiore della finestra.



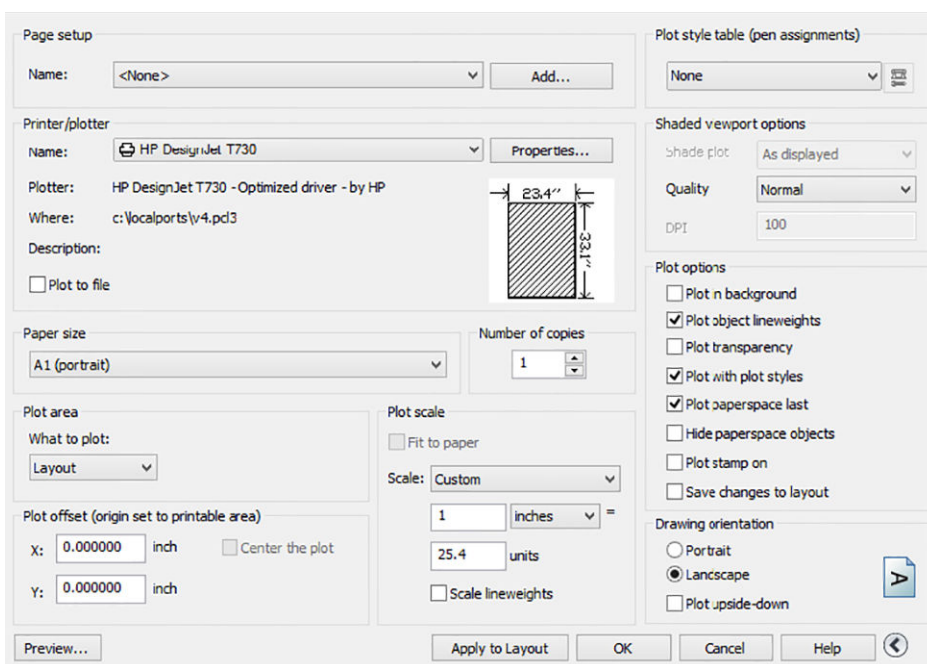
3. Viene visualizzata la finestra di stampa.




4. Selezionare la stampante: AutoCAD non utilizzerà automaticamente la stampante predefinita.

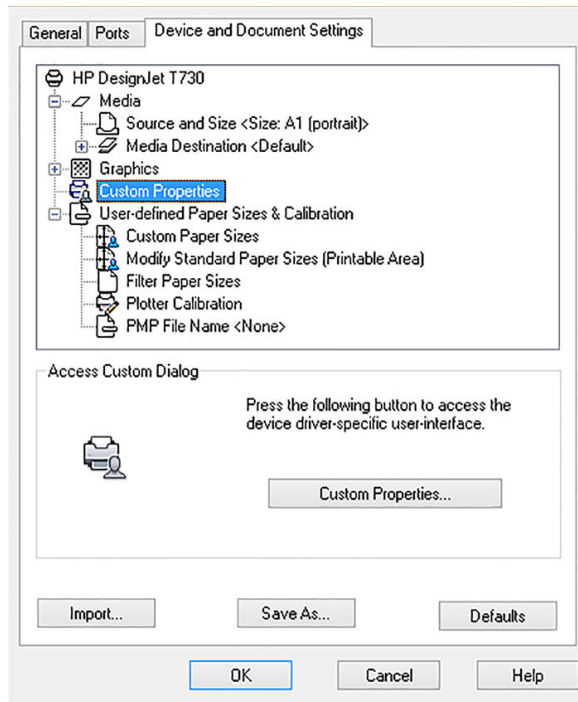


5. Per visualizzare altre opzioni, fare clic sul pulsante a forma di cerchio nell'angolo in basso a destra della finestra.

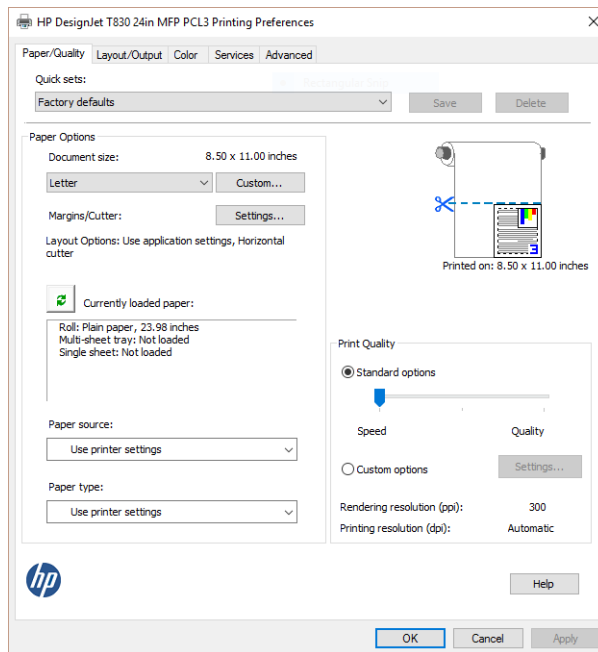


 **NOTA:** L'opzione Qualità non si riferisce alla qualità di stampa finale, ma a quella degli oggetti AutoCAD inviati per la stampa.

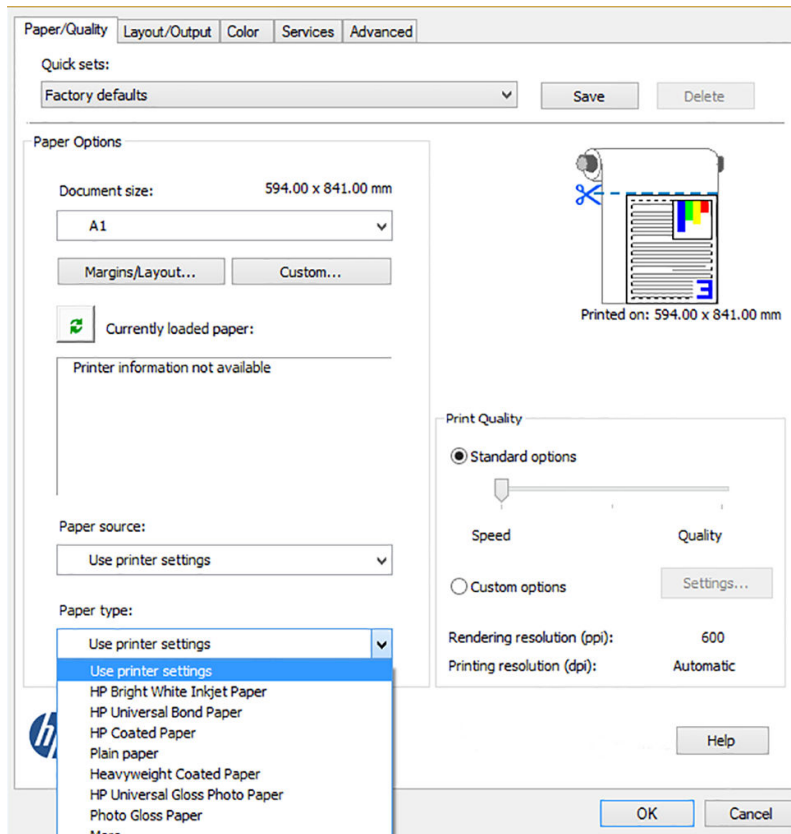
6. Fare clic sul pulsante **Proprietà**.



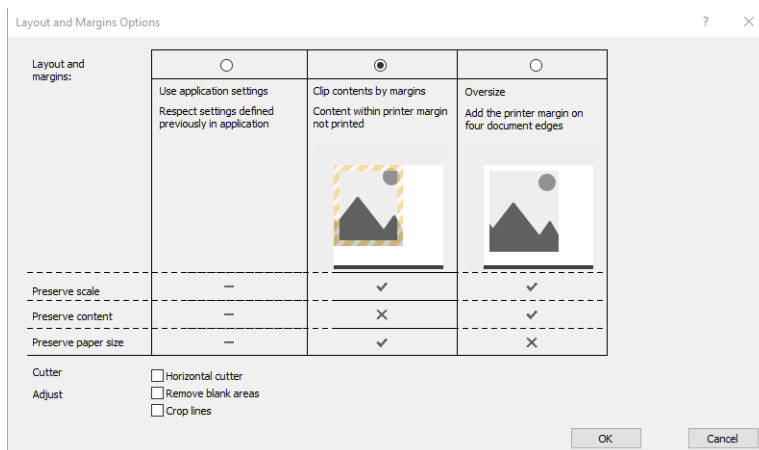
7. Fare clic sulla scheda **Impostazioni dispositivo e documento**, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà personalizzate**.



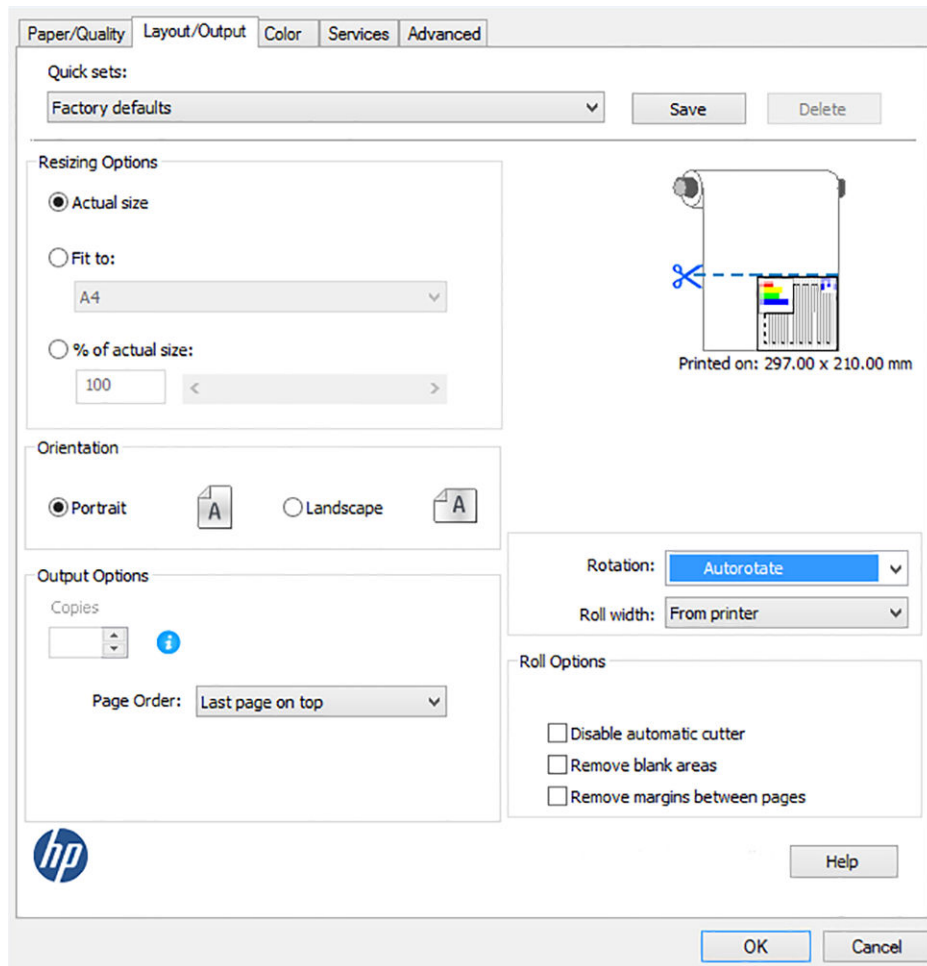
8. Nella scheda **Carta/Qualità**, selezionare il tipo di carta da utilizzare.



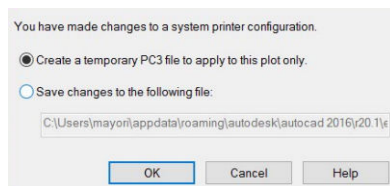
9. Selezionare la qualità di stampa (è possibile scegliere fra la velocità e la qualità di stampa).
10. Per stampare su un rotolo, è necessario stabilire se si desidera che la stampante tagli la carta. Fare clic sul pulsante **Margini/Layout**, quindi selezionare **Taglia contenuto ai margini**.



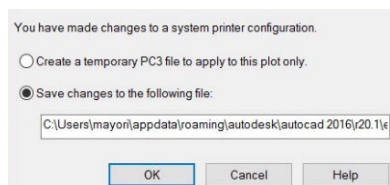
11. Selezionare la scheda **Layout/Uscita**, quindi selezionare l'opzione **Rotazione automatica**. L'opzione Rotazione automatica può evitare lo spreco di carta.



12. Fare clic sul pulsante **OK** e salvare le modifiche alla configurazione in un file PC3. L'opzione predefinita è creare un file PC3 temporaneo che non sarà più disponibile se si seleziona un'altra stampante.



13. Se si seleziona la seconda opzione, viene visualizzato un percorso predefinito.



Utilizzo dell'emulazione della stampante

È possibile richiedere l'emulazione della stampante facendo clic su **Colore > Gestione del colore > Colori gestiti dalla stampante > Emulazione stampante**.

È possibile selezionare **Disattivato** (nessuna emulazione di stampante) oppure il nome del modello di stampante che si desidera emulare.

Questa impostazione viene applicata ai processi per i quali non è stata salvata un'impostazione di emulazione stampante.

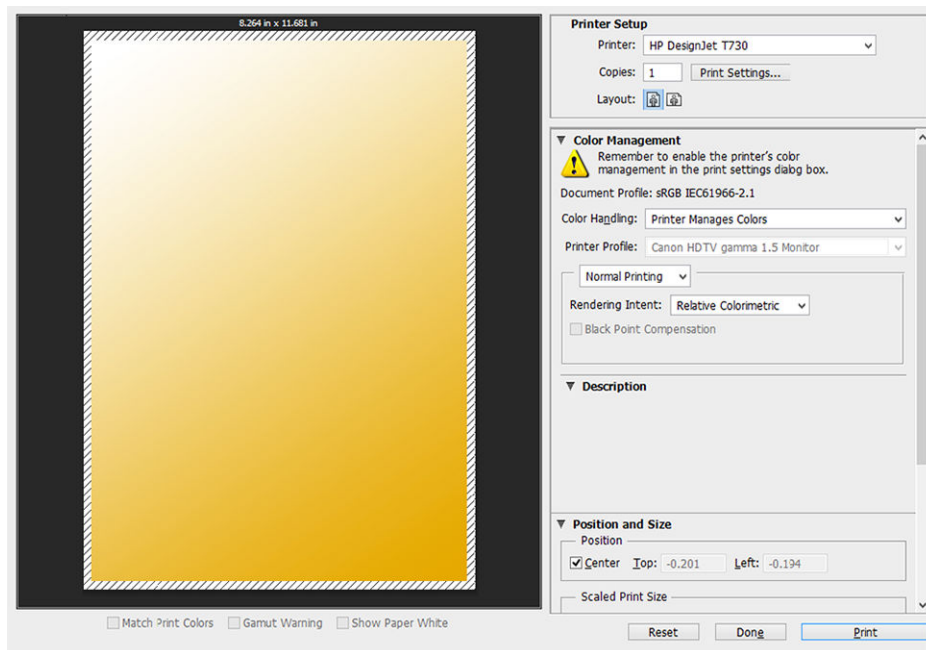
Utilizzo di Taglia contenuto ai margini

È possibile selezionare questa opzione facendo clic su **Carta/Qualità > Margini/Layout > Stampa con margini > Layout > Taglia contenuto ai margini**.

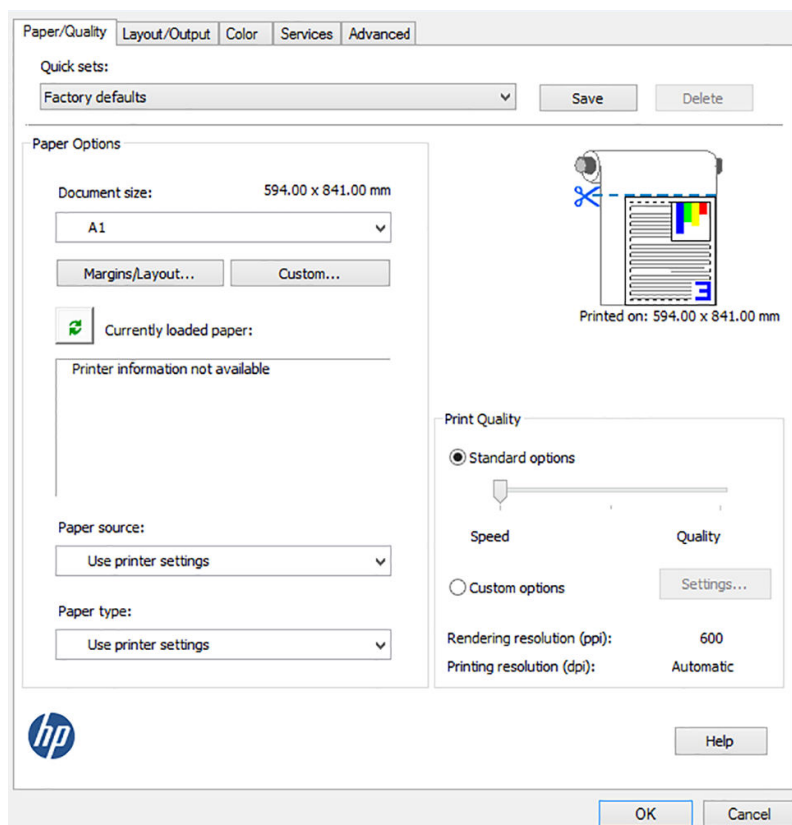
Utilizzare questa opzione se il contenuto da stampare include bordi bianchi e un formato uguale a quello della carta selezionata. La stampante utilizzerà il bordo bianco come margini e si otterrà una pagina di formato uguale a quello selezionato nel driver.

Stampa da Adobe Photoshop

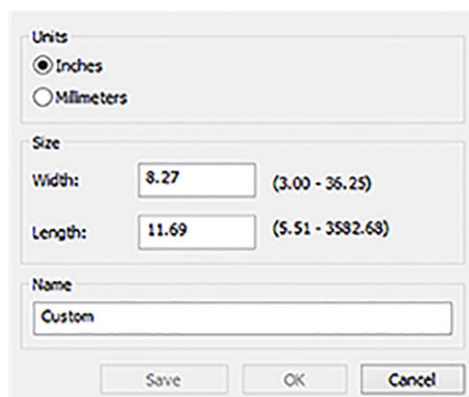
1. In Photoshop CS6, fare clic su **File > Stampa**, quindi selezionare la stampante in uso.



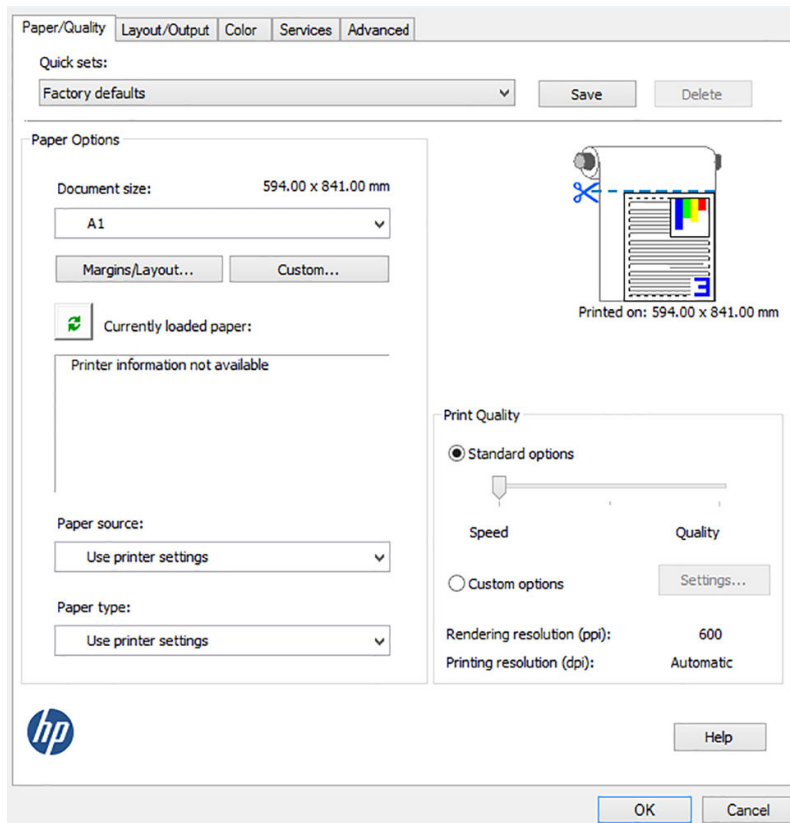
- Scegliere uno dei formati carta disponibili.



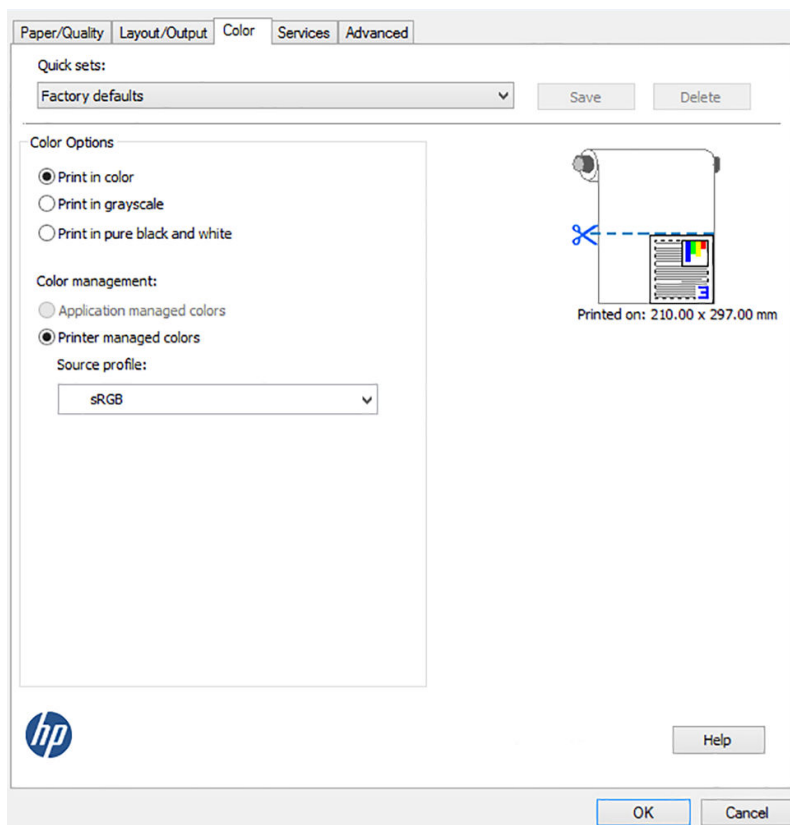
Se il formato carta desiderato non è disponibile, fare clic sul pulsante **Personalizzato**. Immettere la larghezza, la lunghezza e il nome del formato carta personalizzato. Fare clic sui pulsanti **Salva** e **OK**.



3. È inoltre possibile modificare l'origine e il tipo di carta e la qualità di stampa predefiniti.



4. Nella scheda **Colore**, l'opzione predefinita di gestione del colore è **Colori gestiti dalla stampante**. Si tratta dell'opzione corretta poiché si è già selezionato **Colori gestiti dalla stampante** in Photoshop.

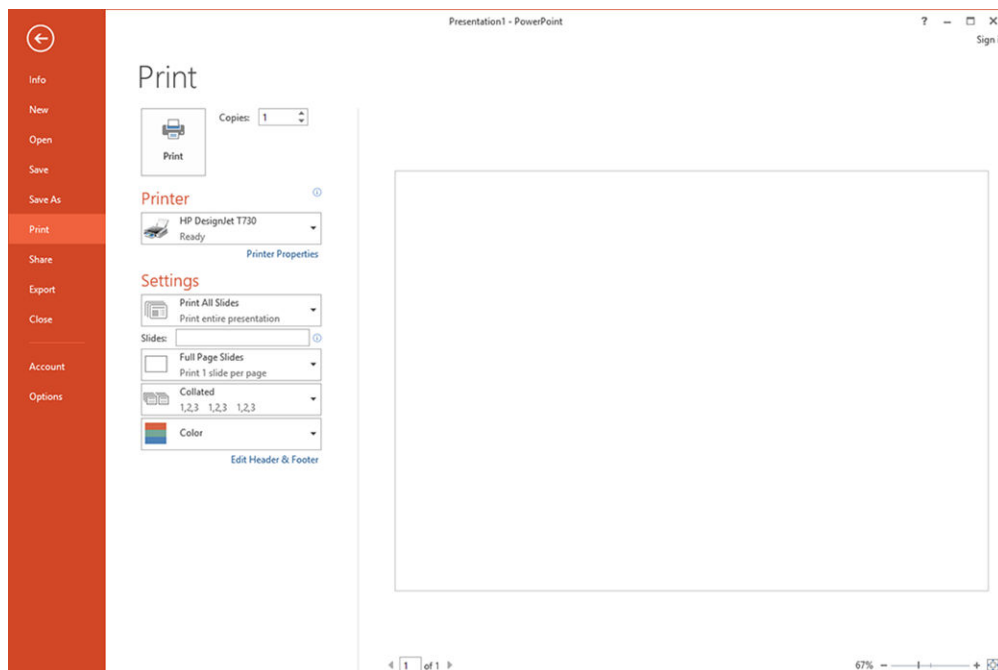


Stampa e ridimensionamento da Microsoft Office

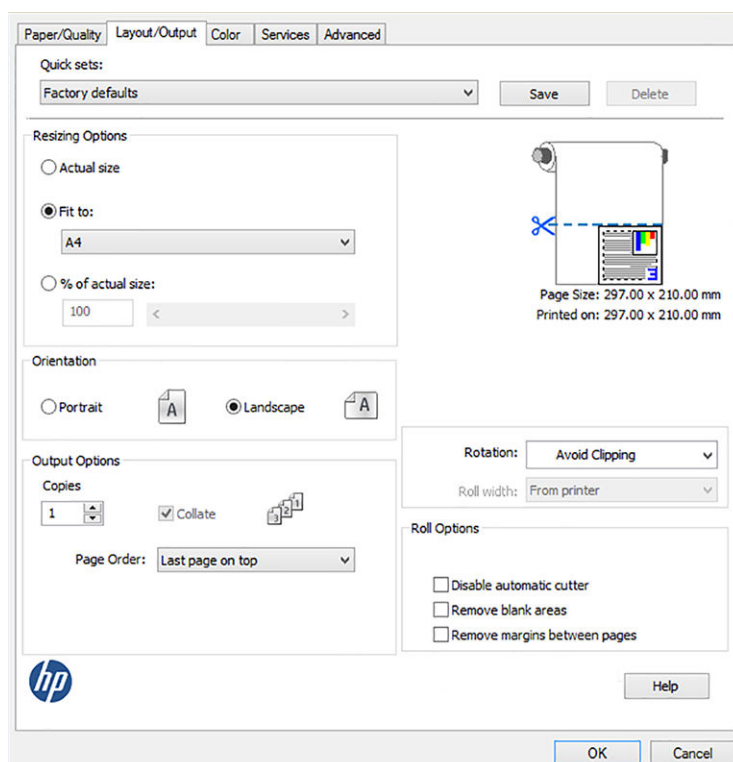
In questa sezione viene illustrata la modalità di stampa e ridimensionamento in Microsoft Office 2013

Utilizzo di PowerPoint

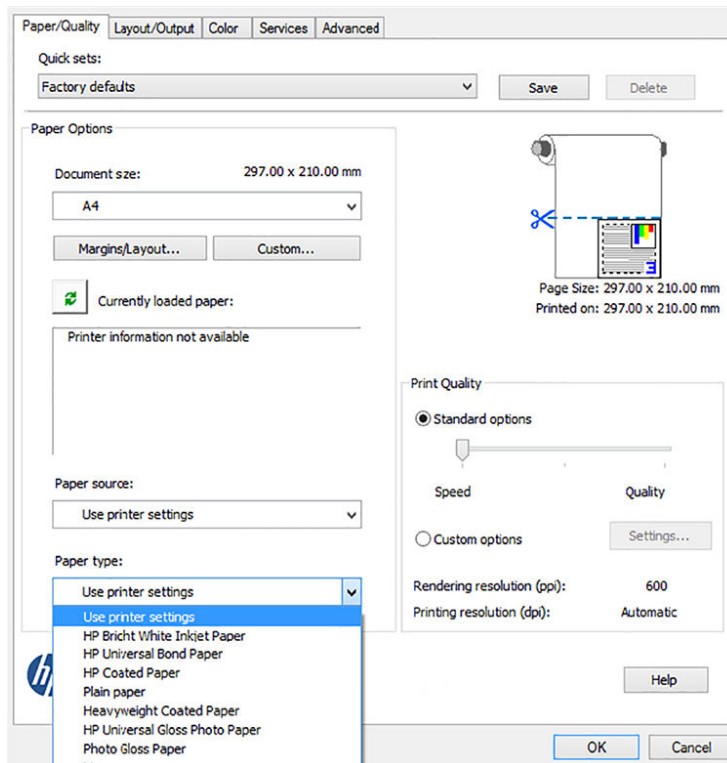
1. Fare clic su **File > Stampa**, quindi selezionare il nome della stampante in uso.



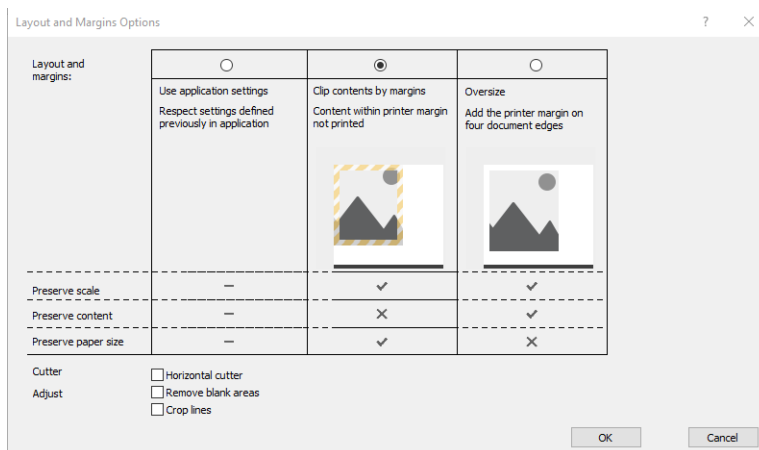
2. Fare clic su **Proprietà stampante > Layout/Uscita > Adatta a** per ridimensionare il documento a un formato particolare.



3. Selezionare la scheda **Carta/Qualità**, quindi **Origine carta** e **Tipo di carta**.

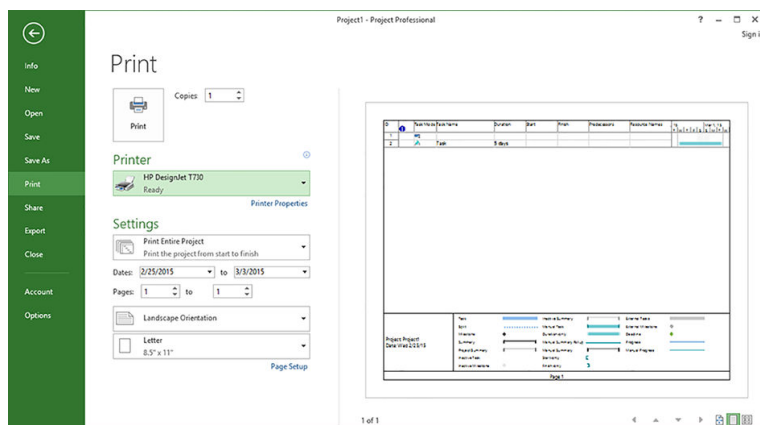


4. Selezionare **Margini/Layout**, quindi **Taglia contenuto ai margini** per mantenere il formato.

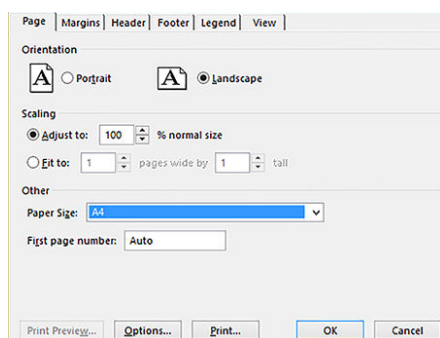


Utilizzo di Project

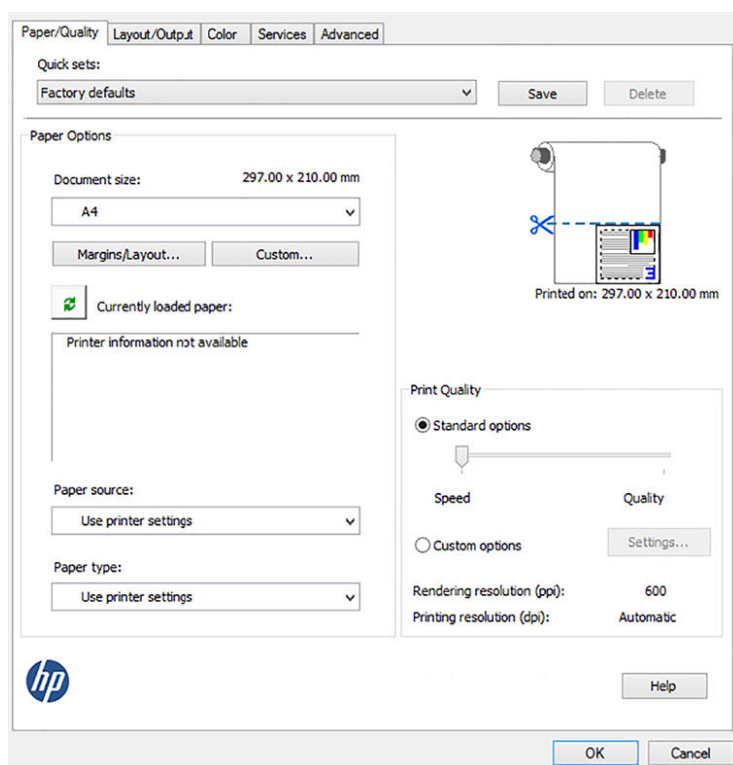
1. Fare clic su **File > Stampa**.



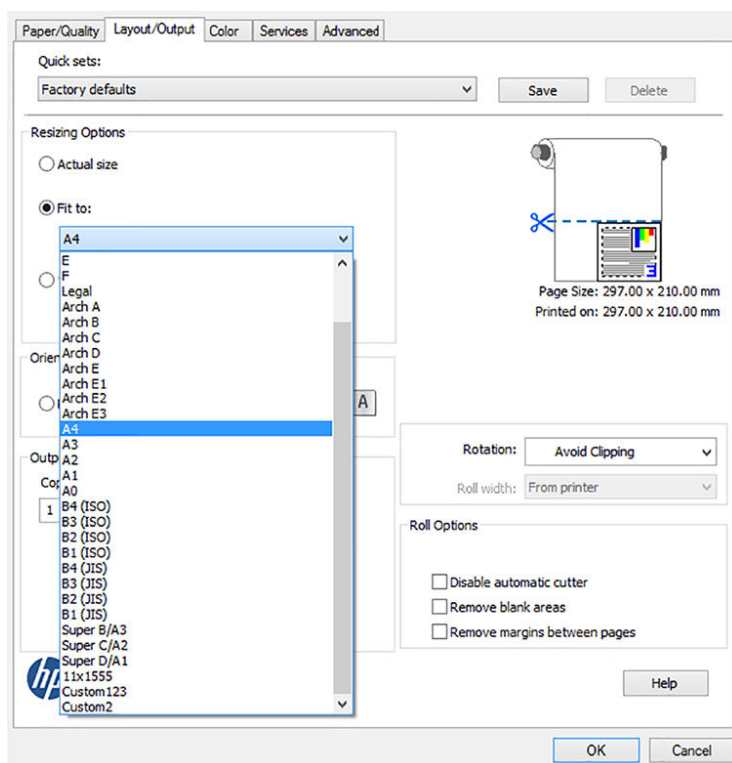
2. Fare clic su **Imposta pagina**, quindi selezionare **Dimensioni carta**.



3. Fare clic su **Opzioni** per andare al driver della stampante. Le opzioni predefinite della scheda **Carta/Qualità** sono probabilmente adeguate: **Alimentazione carta**: Utilizza impostazioni stampante e **Tipo carta**: Utilizza impostazioni stampante.

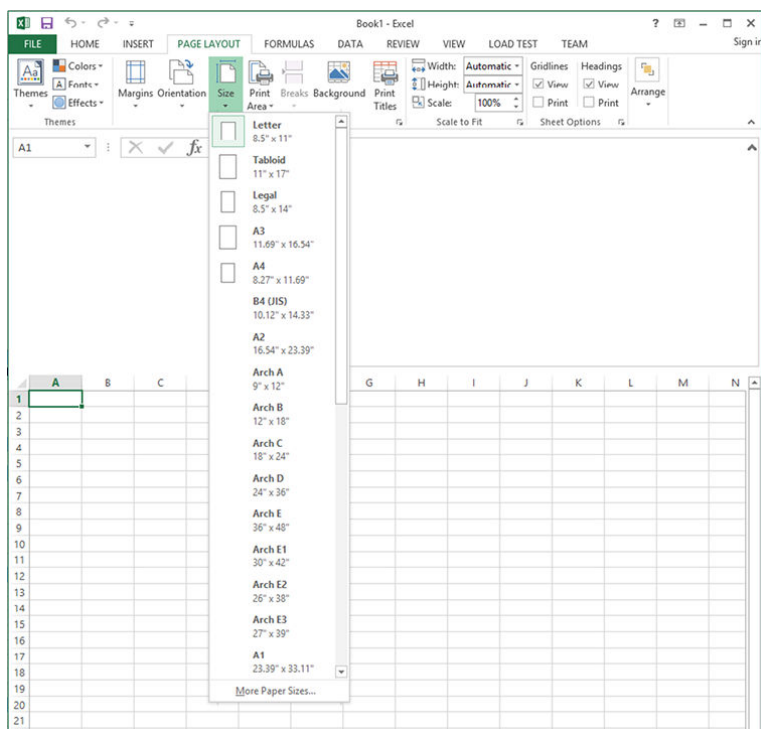


4. Fare clic su **Layout/Uscita** > **Adatta a** per ridimensionare il documento a un formato particolare. In alternativa, è possibile ridimensionare il documento in Project.

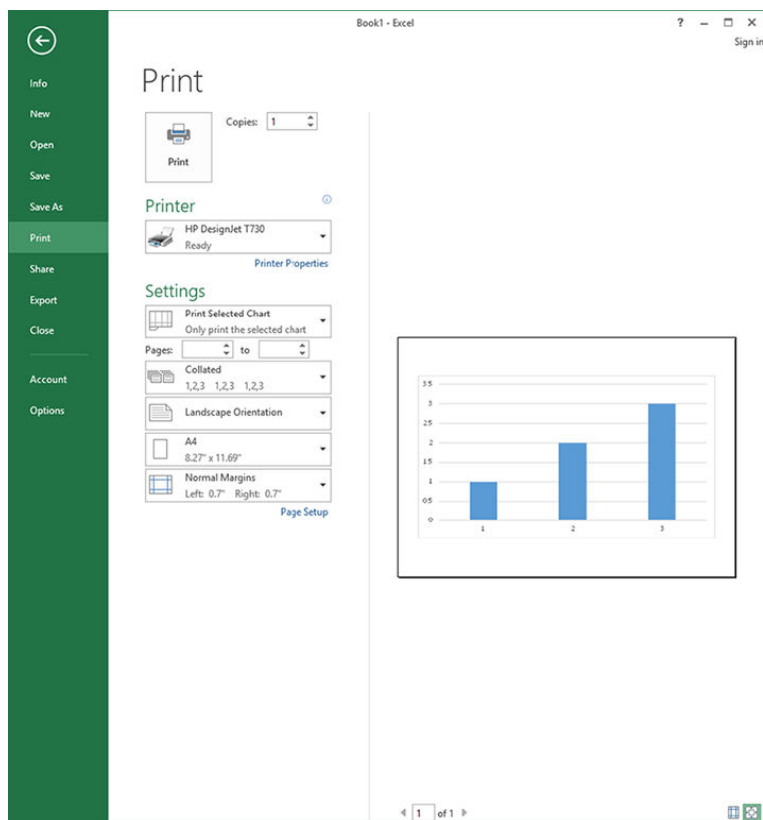


Utilizzo di Excel

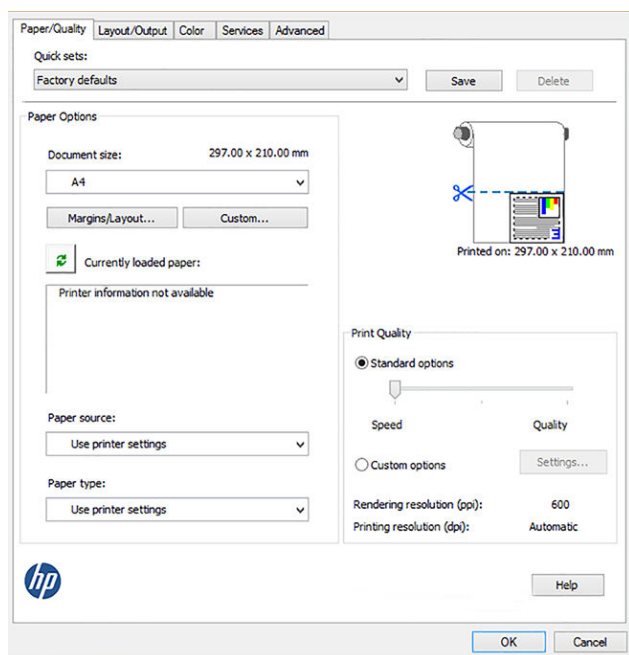
1. Selezionare la scheda **Layout pagina**, quindi fare clic su **Dimensioni** e scegliere il formato carta desiderato.



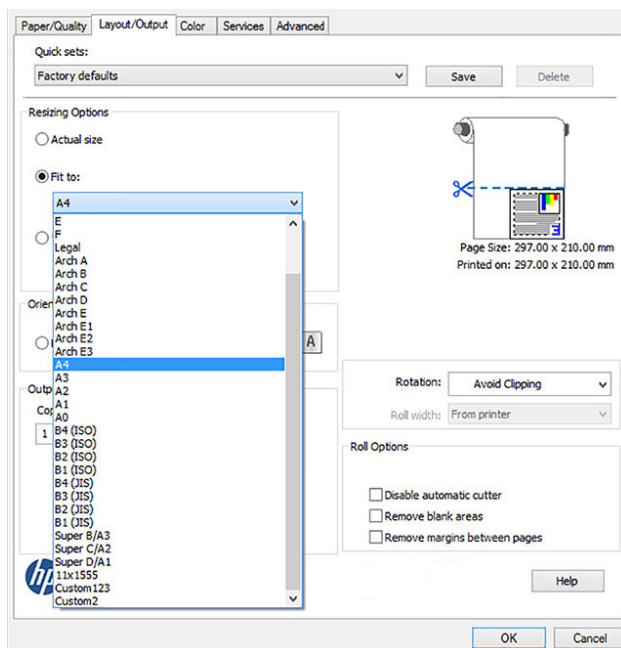
2. Fare clic su **File > Stampa**, quindi selezionare il nome della stampante in uso.



3. Selezionare **Proprietà stampante** per andare al driver della stampante. Nella scheda **Carta/Qualità** selezionare **Origine carta**, **Tipo di carta** e **Qualità carta**.



4. Fare clic su **Layout/Uscita** > **Adatta a** per ridimensionare il documento a un formato particolare. In alternativa, è possibile ridimensionare il documento in Excel.







11 Gestione delle cartucce di inchiostro e della testina di stampa

- [Informazioni sulle cartucce di inchiostro](#)
- [Memorizzazione di informazioni anonime sull'uso](#)
- [Controllo dello stato delle cartucce di inchiostro](#)
- [Sostituzione della cartuccia di inchiostro](#)
- [Informazioni sulla testina di stampa](#)

Informazioni sulle cartucce di inchiostro

Le cartucce di inchiostro contengono l'inchiostro e sono collegate alla testina di stampa che distribuisce l'inchiostro sulla carta. Per acquistare altre cartucce, vedere [Accessori a pagina 116](#).

-  **ATTENZIONE:** Quando si maneggiano le cartucce di inchiostro, osservare particolari precauzioni in quanto si tratta di dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche (vedere il [Glossario a pagina 201](#)). Non toccare i piedini, le guide o il circuito elettrico.
-  **NOTA:** Questa stampante non è stata ideata per l'utilizzo di sistemi di inchiostro continuo. Per riprendere la stampa, rimuovere il sistema di inchiostro continuo e installare cartucce originali HP (o compatibili).
-  **NOTA:** Questa stampante è stata ideata per l'utilizzo di cartucce di inchiostro da usare fino al loro esaurimento. Ricaricare le cartucce prima dell'esaurimento dell'inchiostro potrebbe causare il malfunzionamento della stampante. In questo caso, inserire una nuova cartuccia (originale HP o compatibile) per continuare la stampa.
-  **NOTA:** Questa stampante è dotata di sicurezza dinamica. Progettata per essere utilizzata solo con cartucce dotate di chip originale HP. Le cartucce con chip non HP potrebbero non funzionare, e quelle che funzionano oggi, in futuro potrebbero non funzionare più. Per maggiori informazioni, visitare la pagina: <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.

Memorizzazione di informazioni anonime sull'uso

Ogni cartuccia di inchiostro contiene un chip di memoria che assiste nel funzionamento della stampante e memorizza un insieme limitato di informazioni anonime riguardo l'utilizzo della stampante, tra cui: la data di installazione della cartuccia, la data dell'ultima volta in cui è stata utilizzata, il numero di pagine stampate, il numero massimo di pagine stampabili, la frequenza di stampa, le modalità di stampa utilizzate, eventuali errori di stampa che possono essersi verificati e il modello del prodotto. Queste informazioni aiutano la progettazione di prodotti HP futuri per soddisfare le esigenze di stampa dei clienti.

I dati raccolti dal chip di memoria non consentono di identificare un cliente o un utente della cartuccia o della loro stampante.

HP raccoglie una campionatura dei chip di memoria dalle cartucce rese ad HP attraverso il programma gratuito di riciclaggio e restituzione HP Planet Partners (<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/>). I chip di memoria di questo campionamento vengono letti e studiati al fine di migliorare i futuri prodotti HP.

Anche i partner HP che assistono nel riciclaggio di queste cartucce potrebbero accedere a tali informazioni. Qualsiasi terza parte che possiede la cartuccia potrebbe avere accesso alle informazioni anonime sui chip di memoria. Se si preferisce non consentire l'accesso a queste informazioni, è possibile rendere inutilizzabile il chip. Tuttavia, dopo aver reso il chip inutilizzabile, la cartuccia non può essere utilizzata in una stampante HP.

Se si è preoccupati nel fornire queste informazioni anonime, è possibile renderle inaccessibili disattivando la capacità del chip di memoria di raccogliere le informazioni di utilizzo del prodotto. A tal fine, accedere all'Embedded Web Server e selezionare **Impostazioni > Memorizzazione di informazioni anonime sull'uso**. In questo modo, il normale funzionamento della cartuccia non verrà in alcun modo impattato. Tuttavia, se si cambia idea successivamente, è possibile ripristinare le impostazioni predefinite per riprendere la raccolta dei dati sull'utilizzo della stampante.

Controllo dello stato delle cartucce di inchiostro

Per visualizzare i livelli di inchiostro delle cartucce, toccare **Stato dashboard** sul pannello frontale e toccare .

Per ulteriori informazioni, toccare il livello di inchiostro desiderato.

Tali informazioni sono disponibili anche in HP Utility:

- In HP DesignJet Utility per Windows, andare alla scheda **Materiali di consumo** per visualizzare lo stato di ciascuna cartuccia.
- In HP Utility per Mac OS X, selezionare **Stato materiali di consumo** nel gruppo Informazioni.

Per una descrizione dei messaggi sullo stato delle cartucce di inchiostro, vedere [Messaggi di stato delle cartucce di inchiostro a pagina 177](#).

Se si tocca **Sostituire gli inchiostri**, la stampante fornisce istruzioni dettagliate per sostituire le cartucce di inchiostro. Per ulteriori informazioni, vedere [Sostituzione della cartuccia di inchiostro a pagina 99](#).

Sostituzione della cartuccia di inchiostro

Sono due le situazioni in cui è necessario sostituire una cartuccia di inchiostro:

- Il livello di inchiostro è basso e desiderate sostituire la cartuccia con una cartuccia nuova per una stampa non presidiata (utilizzando l'inchiostro rimanente nella prima cartuccia in un secondo momento).
- La cartuccia di inchiostro è completamente vuota o guasta ed è necessario sostituirla per continuare con le operazioni di stampa.

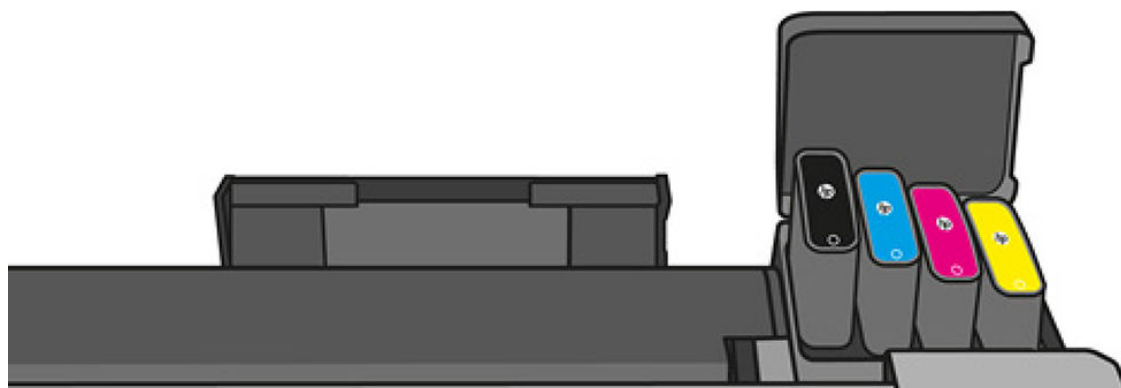
⚠ ATTENZIONE: Non tentare di rimuovere una cartuccia durante la stampa.

ATTENZIONE: rimuovere una cartuccia di inchiostro soltanto se si è pronti a inserirne una nuova.

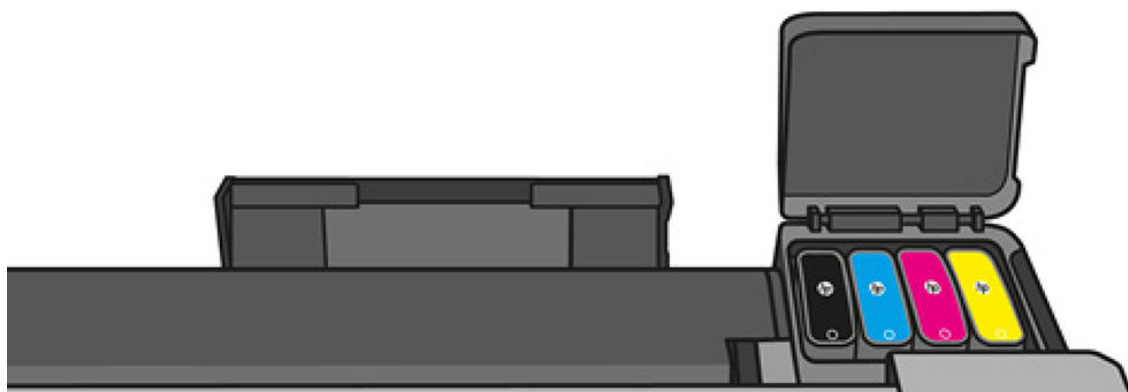
1. Accertarsi che la stampante sia accesa.
2. Aprire il coperchio delle cartucce di inchiostro situato sul lato posteriore destro della stampante.



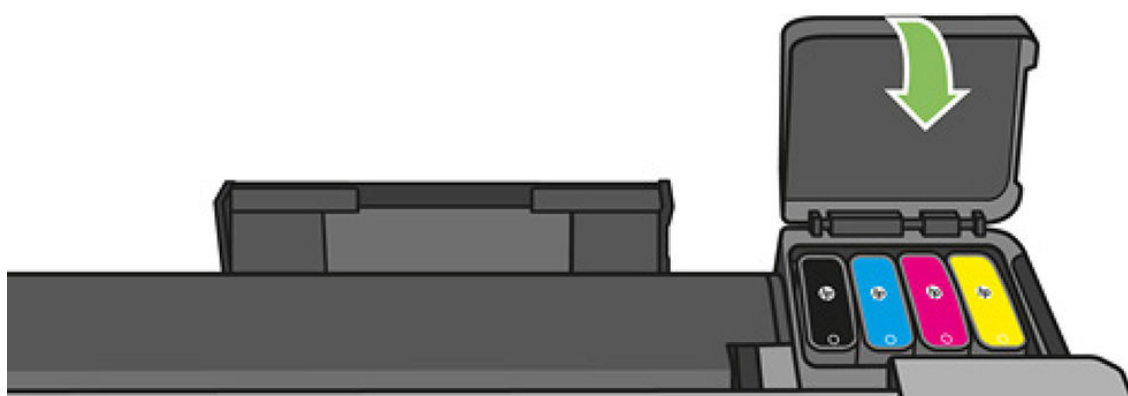
3. Rimuovere la cartuccia d'inchiostro.



4. Inserire la nuova cartuccia di stampa. Accertarsi di inserire la cartuccia nell'alloggiamento recante la lettera dello stesso colore della cartuccia che si sta installando.



5. Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce d'inchiostro.



Informazioni sulla testina di stampa

La testina di stampa, che viene fornita installata nella stampante, è collegata alle cartucce di inchiostro e distribuisce l'inchiostro sulla carta.

⚠ ATTENZIONE: Quando si maneggia la testina di stampa, prestare particolare attenzione in quanto si tratta di dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche (vedere il [Glossario a pagina 201](#)). Non toccare i piedini, le guide o il circuito elettrico.

Per informazioni sulla sostituzione delle testine di stampa, vedere [Sostituzione della testina di stampa a pagina 104](#).

12 Manutenzione della stampante

- [Verifica dello stato della stampante](#)
- [Manutenzione della stampante](#)
- [Pulizia della parte esterna della stampante](#)
- [Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa](#)
- [Pulizia della testina di stampa](#)
- [Allineamento della testina di stampa](#)
- [Sostituzione della testina di stampa](#)
- [Ricalibrazione dell'avanzamento carta](#)
- [Spostamento o conservazione della stampante](#)
- [Aggiornamento firmware](#)
- [Aggiornamento software](#)
- [Kit di manutenzione della stampante](#)
- [Pulizia delle barre di scansione](#)
- [Calibrazione dello scanner](#)

Verifica dello stato della stampante

È possibile controllare lo stato corrente della stampante in vari modi:

- Se si avvia HP Utility e si seleziona la stampante, viene visualizzata una pagina di informazioni che descrivono lo stato della stampante, delle cartucce di inchiostro e della carta.
- Se si accede a Embedded Web Server, vengono visualizzate informazioni sullo stato generale della stampante. Nella scheda **Principale** della pagina Provviste viene descritto lo stato della carta e delle cartucce di inchiostro.
- Dal pannello frontale, è possibile visualizzare le informazioni sulla carta caricata e sui livelli di inchiostro.


Manutenzione della stampante

La stampante non è progettata per scopi diversi da quelli di stampa e non deve essere usata come tavolo per due motivi:

- La superficie può facilmente danneggiarsi.
- Qualsiasi cosa che cade all'interno della stampante può causare seri danni.

Pulizia della parte esterna della stampante

Pulire l'esterno e tutti gli altri componenti della stampante utilizzati nel corso del normale funzionamento con una spugna inumidita o un panno morbido e un detergente delicato come il sapone liquido non abrasivo.


 **AVVERTENZA!** Per evitare scosse elettriche, assicurarsi che la stampante sia spenta e scollegata prima di procedere alla pulizia. Evitare che la stampante venga a contatto con acqua.

 **ATTENZIONE:** Non utilizzare prodotti di pulizia abrasivi.

Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa

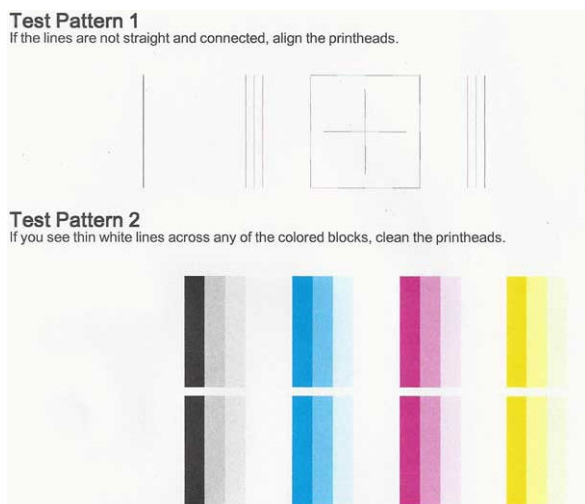
Il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa si compone di motivi di prova progettati per evidenziare i problemi di affidabilità della testina di stampa. Consente di valutare le prestazioni della testina di stampa al momento installata nella stampante e di rilevare eventuali ostruzioni o problemi di allineamento.

Per stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa:

1. Utilizzare lo stesso tipo di carta impiegato quando si è verificato il problema. I motivi di prova sono più facili da valutare su carta bianca normale.
2. Controllare che il tipo di carta selezionato sia identico al tipo caricato nella stampante. Vedere [Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 40](#).
3. Sul pannello frontale della stampante, scorrere verso il basso sul dashboard, toccare , quindi scorrere verso fino a **Impost. qualità immagine > Stampa immagini diagnostica** e toccare questa opzione.

 **NOTA:** Il rapporto può anche essere richiesto da Embedded Web Server.

Per stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa occorrono circa due minuti.



Azioni correttive

1. Se le righe del motivo di prova 1 non sono diritte e collegate, allineare la testina di stampa (vedere [Allineamento della testina di stampa a pagina 104](#)).
2. Se uno dei blocchi colorati nel motivo di prova 2 mostra linee bianche o se è sfocato o completamente assente, pulire la testina di stampa (vedere [Pulizia della testina di stampa a pagina 103](#)). Seguire i messaggi di richiesta visualizzati sul pannello frontale ed eseguire tutti e tre i livelli di pulizia se necessario.
3. Se il problema persiste, pulire nuovamente la testina di stampa.
4. Se il problema persiste, sostituire la cartuccia di inchiostro (vedere [Sostituzione della cartuccia di inchiostro a pagina 99](#)) corrispondente al blocco di colore mancante, sfocato o con striature nel modello di prova 2.
5. Se il problema non viene risolto, sostituire la cartuccia d'inchiostro (vedere [Sostituzione della testina di stampa a pagina 104](#)). Se la testina di stampa è ancora in garanzia, contattare l'Assistenza clienti HP (vedere [Come contattare l'assistenza tecnica HP a pagina 194](#)).

Pulizia della testina di stampa

Se il risultato di stampa presenta striature o colori non corretti o mancanti, potrebbe essere necessario pulire la testina di stampa.


La pulizia viene eseguita in tre fasi. Ciascuna fase dura circa due minuti, usa un foglio di carta e una crescente quantità di inchiostro. Dopo ciascuna fase, riesaminare la qualità della pagina stampata. Se la qualità di stampa non è ottimale, avviare la fase di pulizia successiva.

Se la qualità di stampa resta scadente anche dopo l'esecuzione di entrambe le fasi di pulizia, provare ad eseguire l'allineamento della testina di stampa.

 **NOTA:** La pulizia della testina di stampa richiede l'utilizzo di inchiostro, pertanto pulirla solo se è necessario.

 **NOTA:** Se non si spegne correttamente la stampante, si possono verificare problemi di qualità di stampa.

Pulizia della testina di stampa dal pannello frontale

1. Verificare che vi sia carta nel vassoio di entrata o che sia caricato un rotolo.
2. Se si accede al pannello frontale, scorrere verso il basso nel dashboard e toccare , quindi scorrere fino a **Manutenzione stampante > Pulisci testina di stampa** e toccare questa opzione.

Pulizia della testina di stampa da Embedded Web Server

1. Verificare che vi sia carta nel vassoio di entrata o che sia caricato un rotolo.
2. Nella scheda **Strumenti** di Embedded Web Server, selezionare **Strumenti qualità di stampa > Pulisci testina di stampa** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Pulizia della testina di stampa da HP Utility

1. Verificare che vi sia carta nel vassoio di entrata o che sia caricato un rotolo.
2. **Windows:** Nella scheda **Assistenza** di HP Utility, selezionare **Pulizia testina di stampa** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
3. **Mac OS X:** Nel primo pannello di HP Utility, selezionare **Pulisci testina di stampa** e seguire le istruzioni sullo schermo.


Allineamento della testina di stampa


Un corretto allineamento della testina di stampa è fondamentale per ottenere colori accurati, transizioni fluide ai colori e bordi nitidi negli elementi grafici. La stampante effettua l'allineamento automatico della testina di stampa ogni volta che si accede o si sostituisce una testina di stampa.

Potrebbe essere necessario allineare la testina di stampa dopo un inceppamento della carta o se si riscontrano problemi con la qualità di stampa.

1. Caricare la carta desiderata; vedere [Gestione della carta a pagina 32](#). È possibile utilizzare un rotolo o un foglio di carta; si consiglia di usare carta bianca normale.

 **ATTENZIONE:** Non utilizzare carta trasparente o semitrasparente per allineare la testina di stampa.

2. Assicurarsi che la finestra sia chiusa e che la stampante non sia in prossimità di una forte sorgente luminosa, in quanto potrebbe incidere sull'allineamento della testina di stampa.
3. Dal pannello frontale, scorrere verso il basso nel dashboard e toccare , quindi scorrere fino a **Manutenzione stampante > Allinea testina stampa** e selezionare questa opzione.

 **NOTA:** L'allineamento della testina di stampa può anche essere avviato da Embedded Web Server (**Tools > Strumenti qualità di stampa > Allinea testina di stampa**) o da HP Utility (Windows: **Assistenza > Allineamento testina di stampa**; Mac OS X: Selezionare **Allinea**).


4. Se la carta caricata è sufficiente, la stampante esegue il riallineamento e viene stampato il relativo motivo.
5. Il processo richiede all'incirca cinque minuti. Prima di utilizzare la stampante, attendere che nel pannello frontale venga mostrato il completamento della procedura.

Se la stampante non è in grado di completare l'allineamento della testina di stampa, all'utente viene richiesto di completare la pulizia e di riprovare.

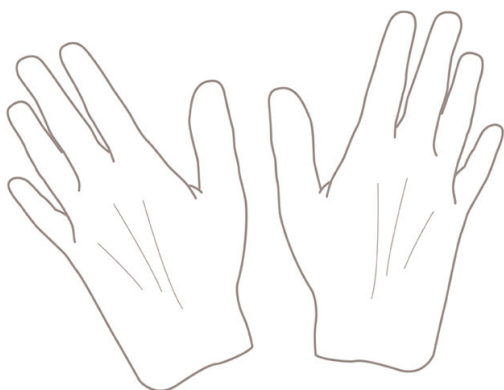
Sostituzione della testina di stampa


L'immagine seguente è un codice QR contenente un collegamento a un video che fornisce ulteriori informazioni su come sostituire una testina di stampa.




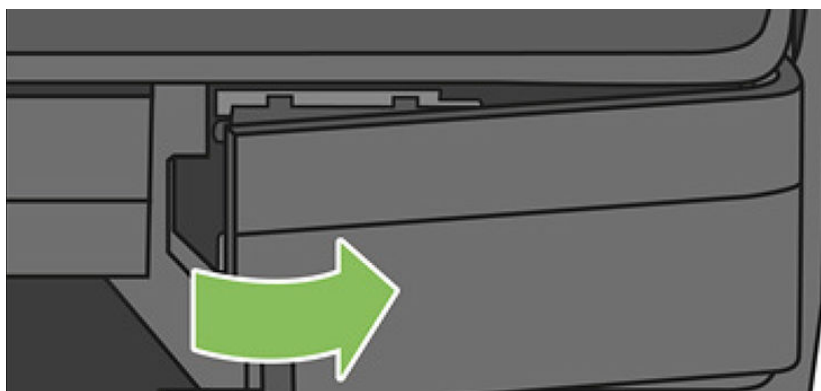
 **SUGGERIMENTO:** Dopo aver sostituito la testina di stampa, ne viene eseguito automaticamente l'allineamento utilizzando la carta caricata. Se si desidera eseguire l'allineamento della testina di stampa su un tipo di carta diverso (ad esempio, dal vassoio fogli multipli), è possibile modificare la carta prima di avviare questa procedura. Si consiglia di usare carta bianca normale.

SUGGERIMENTO: Indossare guanti di cotone per evitare di sporcarsi le mani.



 **NOTA:** Non è necessario utilizzare le cartucce fornite con il kit. Se non vi è inchiostro a sufficienza, la stampante chiederà l'inserimento di nuove cartucce ed quindi è possibile utilizzare i materiali di consumo forniti.

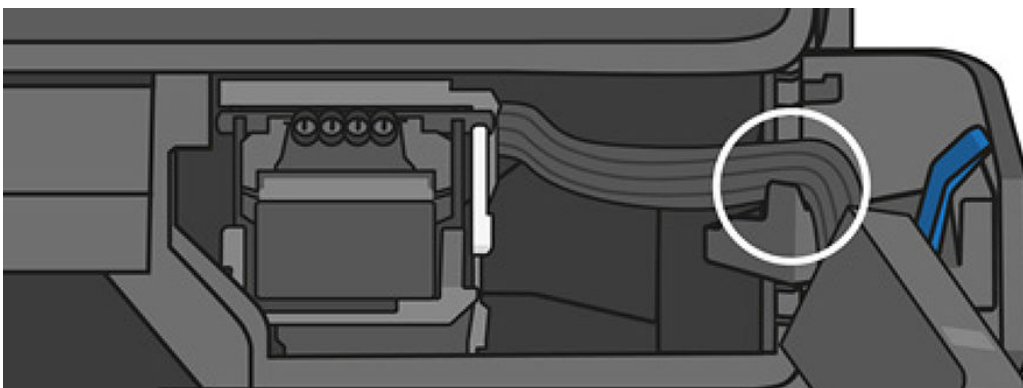
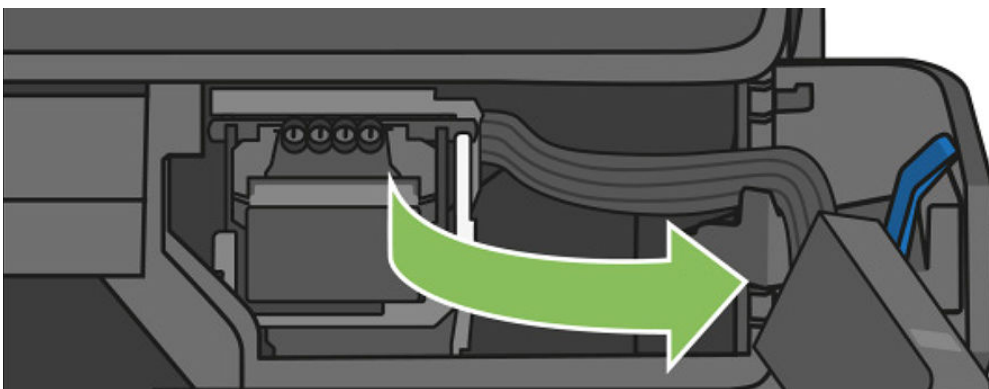
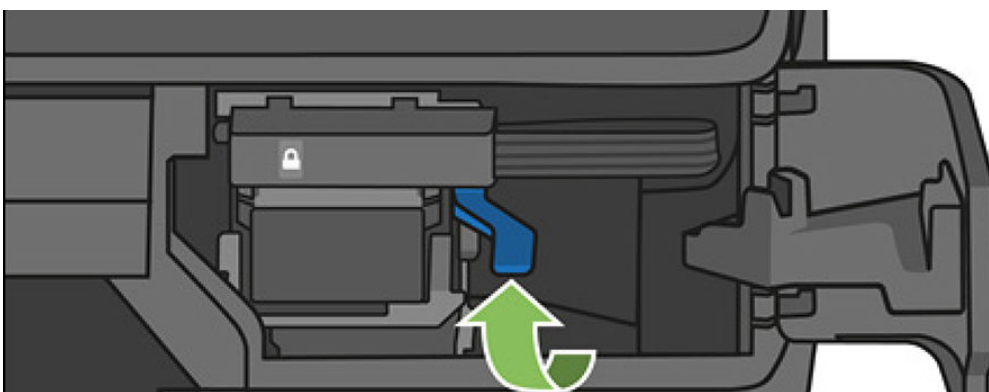
1. Accertarsi che la stampante sia accesa.
2. Accertarsi che le ruote della stampante siano bloccate (la leva del freno è abbassata) per evitare che la stampante si sposti.
3. Dal pannello frontale, scorrere in basso sul dashboard e toccare , scorrere fino a **Manutenzione stampante** e selezionare l'opzione per la **sostituzione della testina di stampa**. Seguire le istruzioni sul pannello di controllo.
4. Quando richiesto sul pannello frontale, aprire lo sportello della testina di stampa sul lato destro della stampante.



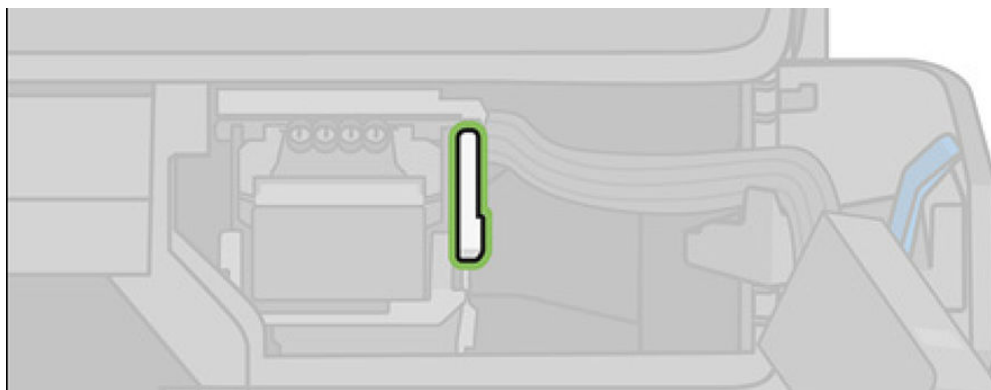
5. Individuare la leva connettore tubi (blu) per rilasciare i tubi di inchiostro.



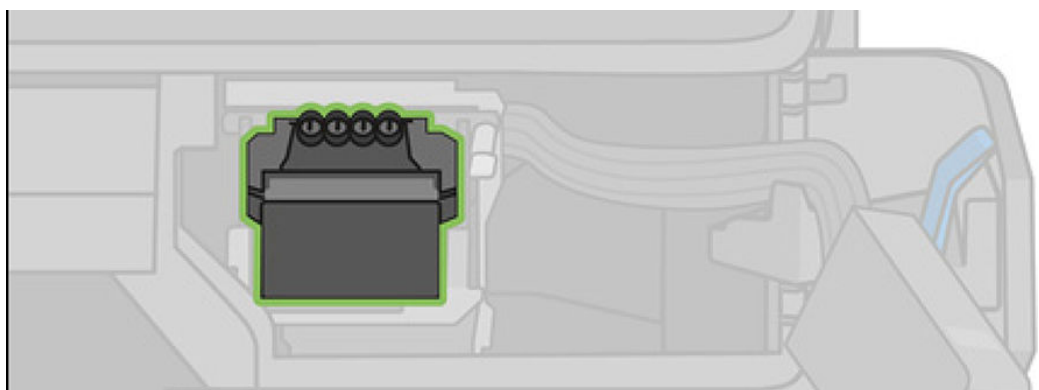
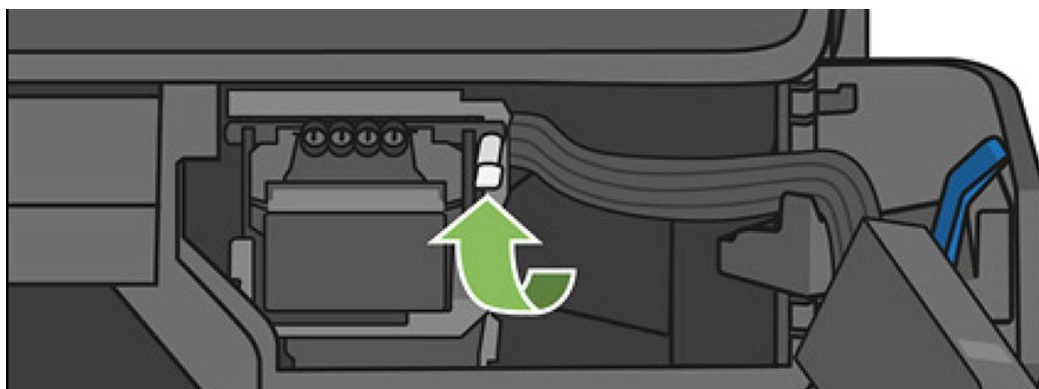
6. Sollevare la leva blu per rilasciare il connettore del tubo e conservare il connettore tubi sul supporto del connettore tubi nello sportello della stampante.



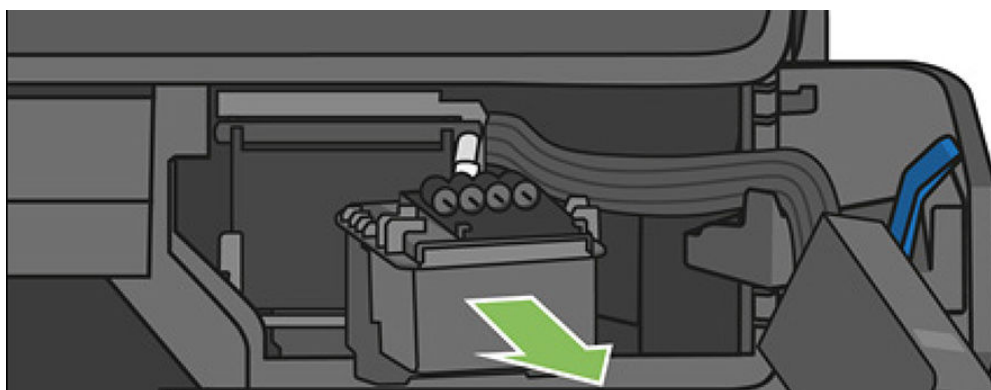
7. Individuare la leva della testina di stampa (bianca).



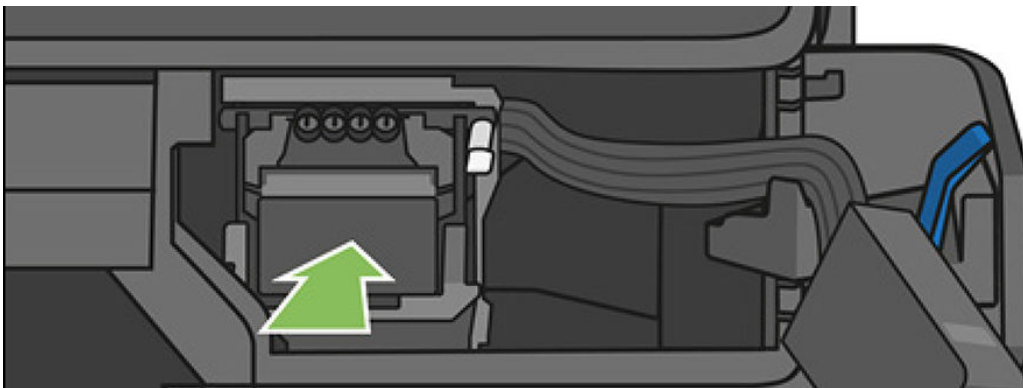
8. Sollevare la leva per rilasciare la testina di stampa.



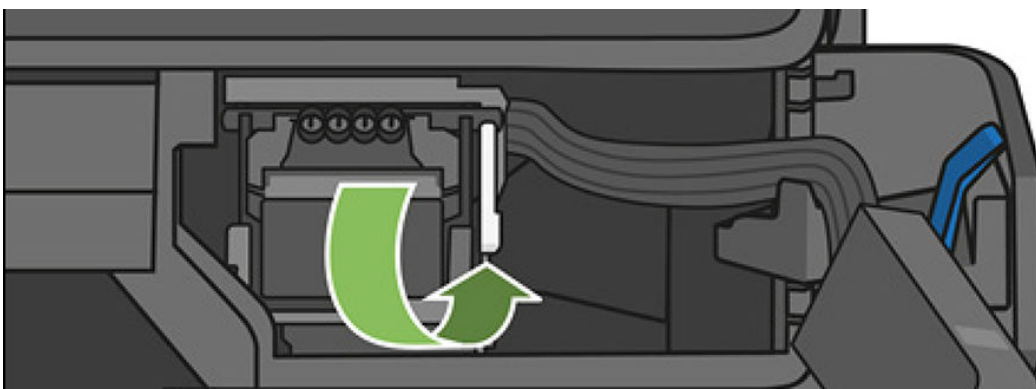
9. Rimuovere la testina di stampa. Maneggiarla con cura, per evitare che l'inchiostro tocchi le connessioni.



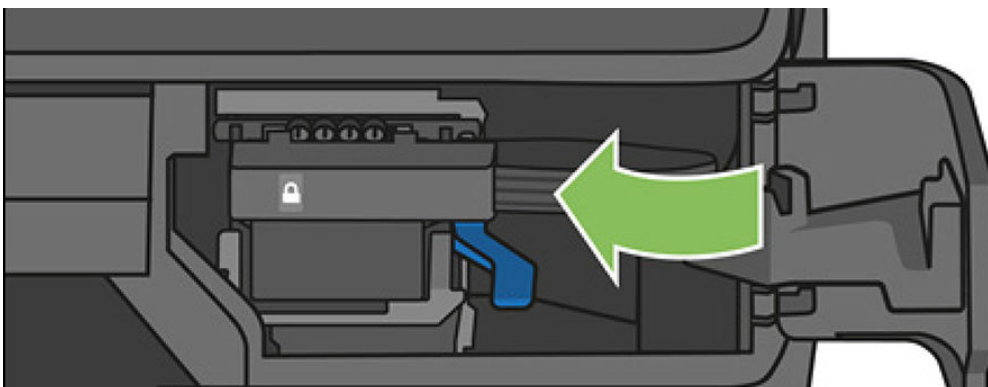
10. Inserire la nuova testina di stampa.



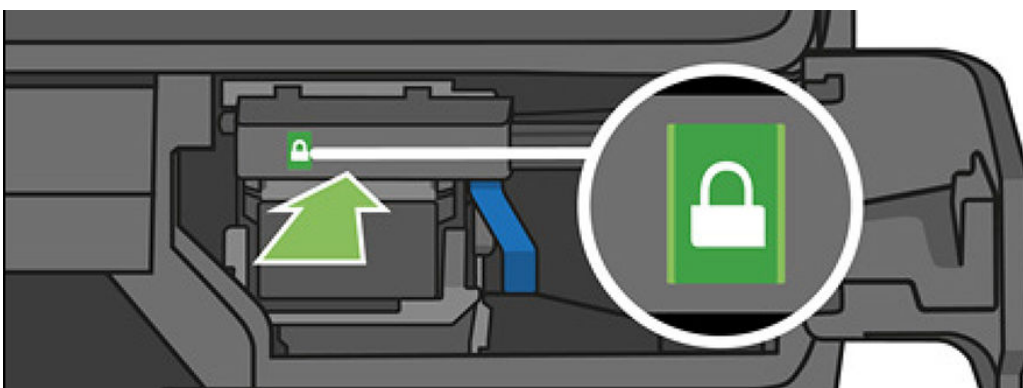
11. Abbassare la leva della testina di stampa (bianca).



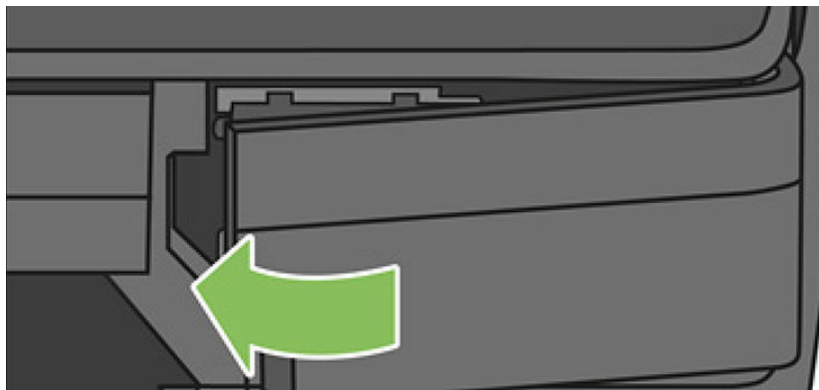
12. Inserire il connettore tubi nella testina di stampa.



13. Accertarsi che si blocchi.



14. Chiudere lo sportello e seguire le istruzioni visualizzate sul pannello frontale.



15. Sul pannello frontale viene visualizzato un messaggio che consiglia di eseguire l'allineamento della testina di stampa.

La stampante prepara la testina di stampa per l'utilizzo. L'operazione richiede circa 6 minuti.


 **IMPORTANTE:** Non aprire gli sportelli nel corso del processo.


Ricalibrazione dell'avanzamento carta

Un preciso avanzamento della carta è importante per la qualità delle immagini, poiché fa parte del controllo del corretto posizionamento dei punti sulla carta. Se la carta non viene fatta avanzare con la distanza corretta fra i passaggi delle testine, le stampe presenteranno bande più chiare o più scure e la sgranatura delle immagini potrebbe aumentare.


La stampante viene calibrata per l'avanzamento appropriato di tutta la carta presente sul pannello frontale. Quando si seleziona il tipo di carta caricata, la stampante modifica la frequenza di avanzamento della carta durante la stampa. Tuttavia, se non si è soddisfatti della calibrazione predefinita della stampante, potrebbe essere necessario ricalibrare la frequenza di avanzamento della carta. Vedere [Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa a pagina 139](#) per la procedura che consente di stabilire se la calibrazione dell'avanzamento carta risolverà il problema.

Ricalibrazione dell'avanzamento carta

1. Dal pannello frontale, scorrere verso il basso nel dashboard e toccare , quindi scorrere fino a **Manutenzione stampante > Calibrazione avanzamento carta > Calibra carta**. Nell'ambito della procedura automatica di ricalibrazione dell'avanzamento della carta viene stampata un'immagine che è possibile inviare all'impilatore o al raccogliitore.
2. Attendere finché sul pannello frontale non viene visualizzata la schermata di stato, quindi ripetere la stampa.

 **NOTA:** La procedura di ricalibrazione richiede all'incirca tre minuti. Non è necessario preoccuparsi dell'immagine di calibrazione dell'avanzamento carta. Sul display del pannello frontale vengono mostrati gli eventuali errori della procedura.


Se si è soddisfatti della stampa, continuare a utilizzare questa calibrazione per il tipo di carta in uso. Se si notano miglioramenti nella stampa, andare al punto tre. Se i risultati non sono quelli previsti, ripristinare la calibrazione predefinita; vedere [Ripristino della calibrazione predefinita a pagina 110](#).

3. Se si desidera effettuare una calibrazione più precisa o se si utilizza un tipo di carta trasparente, scorrere verso il basso sul dashboard e portare , quindi scorrere fino a **Manutenzione qualità immagine > Calibrazione avanzamento carta > Regola avanzamento carta**.

4. Selezionare la percentuale di regolazione, da -99% a 99%. Per correggere l'effetto banding chiaro, diminuire la percentuale. Per correggere l'effetto banding scuro, aumentare la percentuale.
5. Per salvare il valore, toccare **OK** sul pannello frontale.
6. Attendere finché sul pannello frontale non viene visualizzata la schermata di stato, quindi ripetere la stampa.

Ripristino della calibrazione predefinita

Il ripristino della calibrazione predefinita imposta tutte le correzioni effettuate dalla calibrazione dell'avanzamento della carta su zero. Per ripristinare il valore predefinito della calibrazione dell'avanzamento carta, è necessario ripristinare la calibrazione.

1. Sul pannello frontale, scorrere verso il basso sul dashboard e toccare , quindi **Manutenzione qualità immagine > Calibrazione avanzamento carta > Ripristinare calibraz. carta pronta**.
2. Attendere che sul pannello frontale venga visualizzato il corretto completamento dell'operazione.

Spostamento o conservazione della stampante

La stampante può essere disassemblata dal piedistallo per essere spostata. Utilizzare la manopola blu per eseguire questa operazione con la massima facilità. Per spostare o immagazzinare la stampante, prepararla in maniera appropriata per evitare che si danneggi. Per preparare la stampante, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Non rimuovere le cartucce di inchiostro o la testina di stampa.
2. Assicurarsi che non sia caricata della carta.
3. Spegnerne la stampante mediante il tasto di alimentazione accanto al pannello frontale.
4. Scollegare il cavo di alimentazione della stampante.
5. Scollegare i cavi che collegano la stampante a una rete o a un computer.

⚠ ATTENZIONE: Se la stampante viene capovolta, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire all'interno di essa e causare danni ingenti.


Quando viene riaccesa, la stampante impiega circa tre minuti per effettuare l'inizializzazione e per controllare e preparare la testina di stampa. La preparazione della testina di stampa generalmente richiede poco più di un minuto. Se la stampante è rimasta spenta per sei o più settimane, la preparazione della testina di stampa potrebbe richiedere fino a 45 minuti.

⚠ ATTENZIONE: Se la stampante resta spenta per un lungo periodo di tempo, la testina di stampa potrebbe diventare inutilizzabile. In questo caso, è necessario sostituirla con una nuova.

💡 SUGGERIMENTO: Poiché la preparazione e la pulizia della testina di stampa richiedono tempo e inchiostro, si consiglia, quando possibile, di lasciare la stampante sempre accesa o in modalità di sospensione, per salvaguardare lo stato della testina di stampa. In entrambi i casi, la stampante periodicamente si riattiva per eseguire il servizio di manutenzione per la testina di stampa, Pertanto è possibile evitare lunghi processi di preparazione prima di utilizzare la stampante.

Aggiornamento firmware

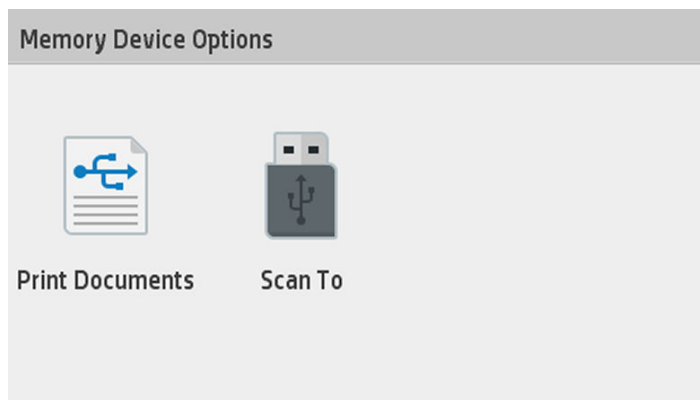
Di seguito vengono descritti i diversi modi disponibili per scaricare e installare gli aggiornamenti del firmware; è possibile scegliere il metodo che si ritiene più comodo.

 **NOTA:** Un pacchetto di aggiornamento del firmware può essere molto grande, pertanto si consiglia di prendere in considerazione le eventuali implicazioni che ciò potrebbe avere sulla rete o sulla connessione Internet.

- È possibile configurare la stampante affinché scarichi gli aggiornamenti del firmware in modo automatico qualora disponibili. vedere [Aggiornamento automatico del firmware a pagina 22](#).

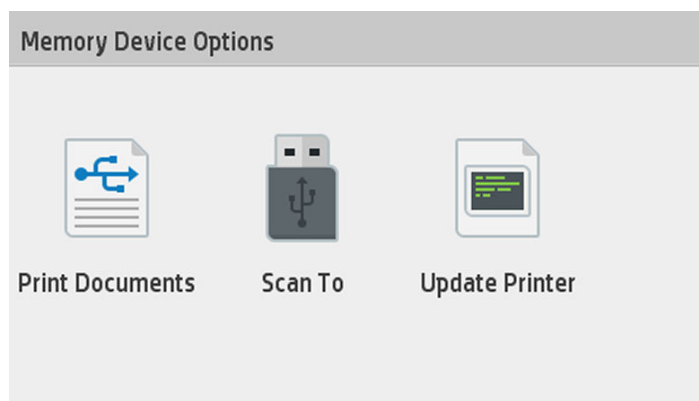
Le opzioni riportate di seguito sono disponibili se si sceglie l'esecuzione manuale degli aggiornamenti del firmware.

- Dal pannello frontale, scorrere verso il basso nel dashboard e toccare , quindi scorrere fino a **Configurazione servizi Web > Aggiorn. prodotto** e selezionare l'opzione. Toccare **Controlla ora** per verificare la disponibilità di nuovo firmware. Se è disponibile, viene offerta l'opportunità di eseguirne il download e l'installazione.
- Se si utilizza Embedded Web Server, selezionare **Aggiornamento firmware**.
- Se si utilizza HP DesignJet Utility per Windows, selezionare la stampante, la scheda **Admin** e quindi seguire i passaggi della sezione **Aggiornamento firmware**.
- Se si utilizza HP Utility per Mac OS X, selezionare **Aggiornamento firmware**.
- Da unità flash USB:
 1. Scaricare il file di test corrispondente da <http://www.hp.com/go/T730/support> o <http://www.hp.com/go/T830/support>.
 2. Copiare il file nella cartella principale dell'unità flash USB.
 3. Collegare l'host USB e attendere che sul pannello frontale venga visualizzata una nuova icona.



 **IMPORTANTE:** Potrebbero essere necessari circa 30 secondi. Non aspettarsi una reazione immediata dal pannello frontale.

4. Quando viene visualizzata la nuova icona di **Aggiornamento stampante**, toccarla e seguire le istruzioni visualizzate sul pannello frontale.



Il firmware include una selezione delle impostazioni predefinite della carta più comunemente utilizzate.

Aggiornamento software

In Windows o Mac OS X, viene in genere offerta la possibilità di eseguire gli aggiornamenti software in modo automatico.

Per aggiornare manualmente i driver e altri software per la stampante, visitare l'indirizzo <https://www.hp.com/go/T730/drivers> - <https://www.hp.com/go/T830/drivers>.

Kit di manutenzione della stampante

Sono disponibili due kit di manutenzione per la stampante, che includono componenti che potrebbero richiedere la sostituzione dopo un utilizzo prolungato. Quando è necessario utilizzare uno di essi, viene visualizzato un messaggio sul pannello frontale e da HP Utility.

Quando viene visualizzato il messaggio, è necessario contattare l'assistenza tecnica HP (vedere [Come contattare l'assistenza tecnica HP a pagina 194](#)) e richiedere il kit di manutenzione. I kit vengono installati esclusivamente dai tecnici dell'assistenza.

Pulizia delle barre di scansione

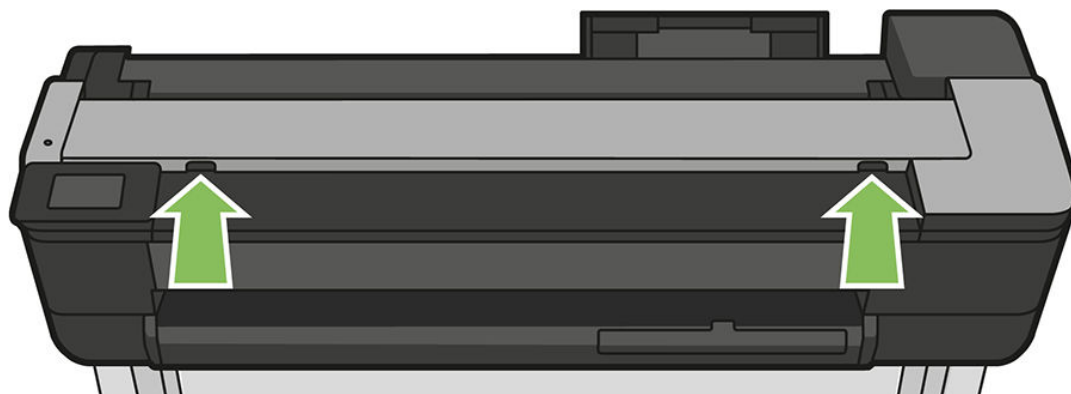
L'immagine seguente è un codice QR contenente un collegamento a un video che fornisce ulteriori informazioni su come pulire e sostituire una barra di scansione.



Si consiglia di pulire periodicamente le barre di scansione, in base alla frequenza di utilizzo dello scanner.

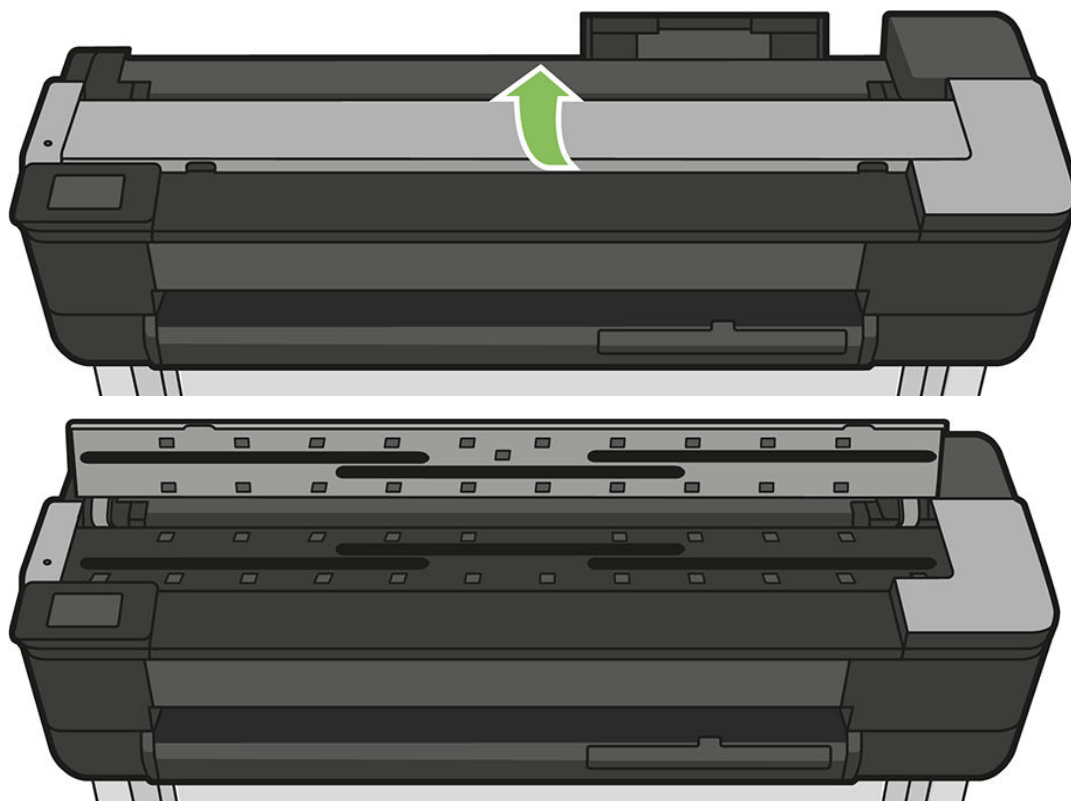
1. Spegner la stampante utilizzando il tasto di alimentazione vicino al pannello frontale, nonché l'interruttore di accensione/spegnimento sulla parte posteriore, quindi scollegare il cavo di alimentazione.

2. Nella parte anteriore dello scanner sono presenti due piccoli tasti rientrati. Premerli per aprire il coperchio dello scanner.

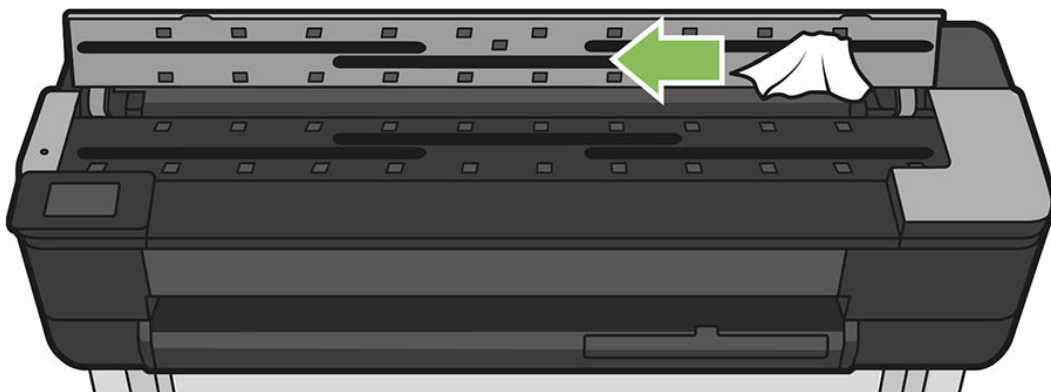


⚠ AVVERTENZA! Fare attenzione quando si solleva lo scanner se il coperchio è aperto per evitare che dita o mani rimangano incastrate.

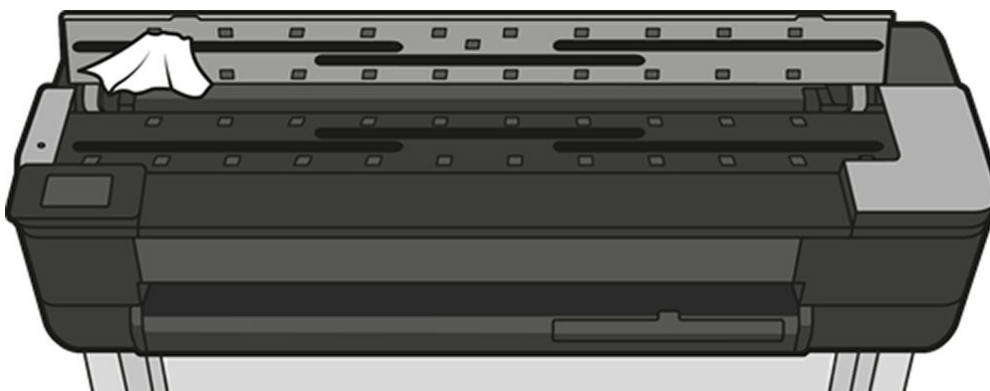
3. Sollevare il coperchio dello scanner.



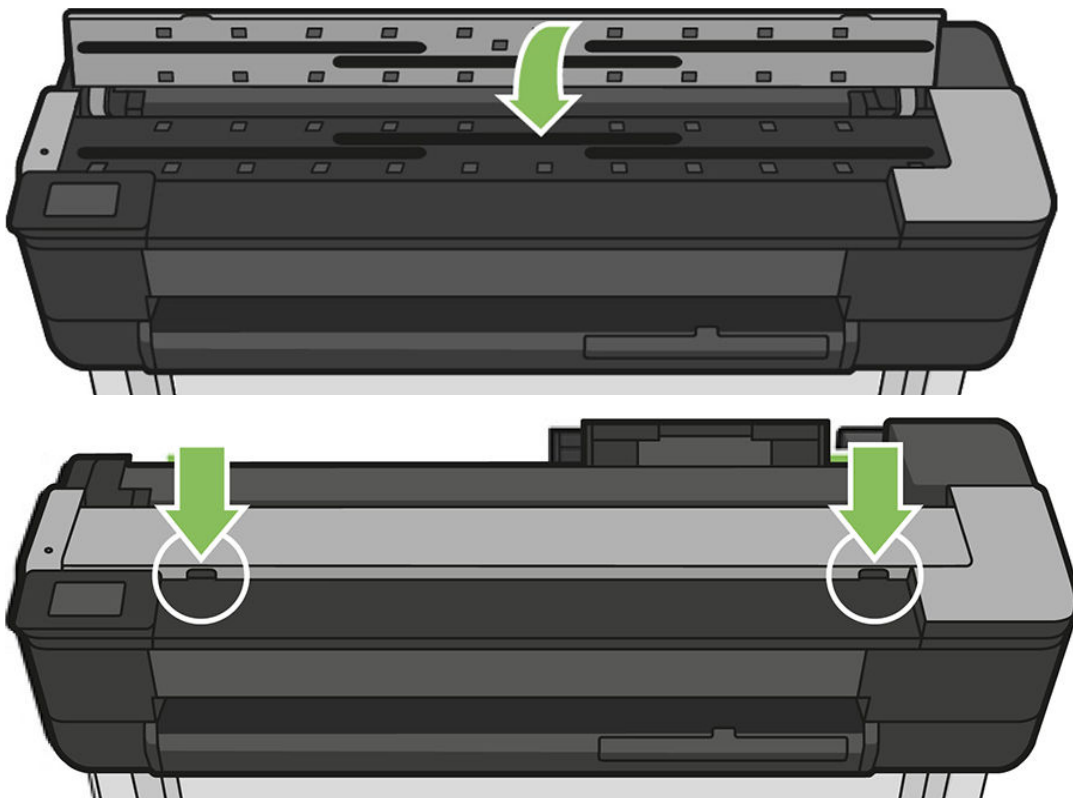
4. Pulire le barre di scansione dello scanner e l'area circostante con un panno privo di pelucchi.



5. Per una pulizia più accurata, pulire le superfici di calibrazione e i rulli di alimentazione.



6. Chiudere il coperchio dello scanner e spingerlo con delicatezza verso il basso finché non scatta in posizione.




7. Pulire l'area antistante lo scanner, dove si trovano i fogli prima della scansione.
8. Ricollegare il cavo di alimentazione, accendere la stampante con l'interruttore di accensione/spegnimento sulla parte posteriore e quindi con il tasto di alimentazione.

Calibrazione dello scanner

Lo scanner è stato calibrato al momento della produzione e in teoria gli scanner CIS non necessitano di una nuova calibrazione per tutta la durata di utilizzo. Tuttavia, a causa di cambiamenti ambientali, lo scanner potrebbe iniziare a produrre difetti nelle immagini che possono essere facilmente eliminati con una ricalibrazione. La procedura richiede meno di 10 minuti e si consiglia di eseguirla ogni volta che si nota un risultato indesiderato o un peggioramento della qualità dei file acquisiti o delle copie, tenendo presenti le limitazioni della tecnologia CIS già illustrati nel presente manuale. Se la calibrazione viene eseguita correttamente, ma si hanno ancora dubbi sulla qualità delle immagini, leggere [Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa e di scansione a pagina 152](#) per decidere se si tratta di una limitazione del prodotto, nel qual caso è consigliabile acquistare uno scanner CCD.

Per calibrare lo scanner

1. Pulire lo scanner. Vedere [Pulizia delle barre di scansione a pagina 112](#).
2. Se si accede al pannello frontale, scorrere verso il basso nel dashboard e toccare , quindi scorrere fino a **Manutenzione qualità immagine** e toccare **Calibrazione allineamento**.
3. Seguire le istruzioni riportate sul pannello frontale.

Se la calibrazione non viene eseguita correttamente

1. Assicurarsi che la stampante sia accesa e pronta per il normale funzionamento.
2. Assicurarsi che lo scanner funzioni correttamente. Per verificarlo, eseguire la scansione su file di un documento di piccole dimensioni.
3. Prima della calibrazione, assicurarsi che lo scanner sia pulito. In caso di dubbi, pulire lo scanner e ricominciare il processo di calibrazione.
4. Espellere e ricaricare il foglio di calibrazione, verificando che sia pulito, in buone condizioni, sia rivolto verso l'alto e sia perfettamente centrato nello scanner.
5. Se il problema persiste, espellere il foglio, quindi spegnere e riaccendere la stampante per riavviarla. Una volta riavviato il sistema, ripetere la calibrazione.
6. Se non è possibile eseguire correttamente la calibrazione per tre volte di seguito, contattare l'assistenza HP e riferire il codice di errore visualizzato sul pannello frontale.

13 Accessori

- [Procedura per ordinare materiali di consumo e accessori](#)
 - [Ordinazione degli inchiostri di ricambio](#)
 - [Ordinazione della carta](#)
 - [Ordinazione degli accessori](#)
- [Informazioni introduttive sugli accessori](#)
 - [Mandrino 36 pollici HP DesignJet \(per stampanti da 36 pollici\)](#)
 - [Mandrino 24 pollici HP DesignJet \(per stampanti da 24 pollici\)](#)
 - [Scheda da USB 3.0 a Gigabit HP](#)
 - [Custodia rinforzata HP DesignJet](#)

Procedura per ordinare materiali di consumo e accessori

Esistono due modi alternativi per ordinare materiali di consumo e accessori per la stampante:

- Visitare l'indirizzo Web <http://www.hp.com/go/T730/accessories> o <http://www.hp.com/go/T830/accessories>.
- Contattare l'assistenza tecnica HP (vedere [Come contattare l'assistenza tecnica HP a pagina 194](#)).

Nella parte restante di questo capitolo vengono elencati i materiali di consumo e gli accessori disponibili con i relativi numeri parte.

Ordinazione degli inchiostri di ricambio

È possibile ordinare le seguenti cartucce di inchiostro per la stampante.

Cartucce inchiostro

Cartucce	Numero di parte
Cartuccia d'inchiostro HP 728 nero da 69 ml	F9J64A
HP 728 40 ml Cyan Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 72 ciano da 130 ml)	F9J63A
HP 728 40 ml Magenta Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 72 magenta da 130 ml)	F9J62A
HP 728 40 ml Yellow Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 72 giallo da 130 ml)	F9J61A
HP 728 130 ml Cyan Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 72 ciano da 130 ml)	F9J67A
HP 728 130 ml Magenta Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 72 magenta da 130 ml)	F9J66A
HP 728 130 ml Yellow Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 72 giallo da 130 ml)	F9J65A
Cartuccia d'inchiostro HP 728 nero da 300 ml	F9J68A
HP 728 300 ml Cyan Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 728 ciano da 300 ml)	F9K17A
HP 728 300 ml Magenta Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 728 magenta da 300 ml)	F9K16A
HP 728 300 ml Yellow Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 728 giallo da 300 ml)	F9K15A

Testina di stampa

Testina di stampa	Numero di parte
Kit di sostituzione della testina di stampa HP DesignJet 729	F9J81A

Ordinazione della carta

La stampante può utilizzare un'ampia gamma di supporti; verificare le informazioni più recenti correlate ai tipi di carta supportati dalla stampante in www.hp.com/go/media

Ordinazione degli accessori

È possibile ordinare i seguenti accessori per la stampante.

Nome	Numero del prodotto
Scheda da USB 3.0 a Gigabit HP	N7P47AA#AC3
	N7P47AA#ABA
Custodia rinforzata HP DesignJet, solo per i modelli da 914 mm ; potrebbe non essere disponibile in tutte le località	N9M07A
Mandrino per HP DesignJet 36 pollici	B3Q37A
Mandrino per HP DesignJet 24 pollici	B3Q36A

Informazioni introduttive sugli accessori

Mandrino 36 pollici HP DesignJet (per stampanti da 36 pollici)

Utilizzando più mandrini, è possibile passare rapidamente da un tipo di carta a un altro.

Mandrino 24 pollici HP DesignJet (per stampanti da 24 pollici)

Utilizzando più mandrini, è possibile passare rapidamente da un tipo di carta a un altro.

Scheda da USB 3.0 a Gigabit HP

L'adattatore USB Gigabit di HP collega la porta LAN della stampante a una porta USB 3.0 su un computer o un altro dispositivo.

Custodia rinforzata HP DesignJet

La custodia rinforzata HP DesignJet, solo per stampanti da 36 pollici, è progettata per proteggere l'apparecchiatura da urti e polvere durante il trasporto e/o l'utilizzo. Aumenta la robustezza stampante con piedini più solidi e ruote di grandi dimensioni.

14 Risoluzione dei problemi relativi alla carta

- [Impossibile caricare correttamente la carta](#)
- [Il tipo di carta non è presente nel driver](#)
- [Si è stampato sul tipo di carta errato](#)
- [Carta non corrispondente](#)
- [Il rotolo si è inceppato](#)
- [Un foglio singolo si è inceppato](#)
- [Il vassoio fogli multipli si è inceppato](#)
- [Una striscia resta nel vassoio di uscita, causando inceppamenti](#)
- [La stampante visualizza il messaggio di carta esaurita quando vi è ancora carta a disposizione](#)
- [Le stampe non fuoriescono correttamente nello scomparto di uscita](#)
- [Il foglio resta nella stampante al termine della stampa](#)
- [La carta viene tagliata al termine della stampa](#)
- [La taglierina non funziona correttamente](#)
- [Il rotolo non è avvolto strettamente al mandrino](#)
- [Lo scanner non carica gli originali](#)
- [Rimozione di inceppamenti nello scanner](#)

Impossibile caricare correttamente la carta

- Accertarsi che non vi sia carta caricata.
- Assicurarsi che la carta sia stata inserita correttamente nella stampante. Dovrebbe essere possibile sentire che la stampante preleva i fogli.
- Non raddrizzare la carta durante il processo di allineamento, se non richiesto dal display del pannello frontale. La stampante tenta automaticamente di raddrizzare i fogli.
- La carta potrebbe essere spiegazzata o deformata, oppure presentare dei bordi irregolari.

Caricamento del rotolo non eseguito correttamente

Vedere [Caricamento di un rotolo sul mandrino a pagina 33](#).

- Controllare che l'ampiezza del rotolo sia almeno di 280 mm (11 pollici): non sono supportati rotoli più stretti.
- Controllare il bordo di entrata della carta: se non è diritto o pulito, occorre tagliarlo. Rimuovere 20 mm (1 pollice) dalla parte iniziale del rotolo e riprovare. Questa operazione può essere necessaria anche con un rotolo nuovo.
- Assicurarsi che le estremità del rotolo siano posizionate correttamente sulle estremità del mandrino.
- Assicurarsi che il mandrino sia inserito correttamente.
- Verificare che il vassoio di uscita sia chiuso. Il rotolo non verrà caricato se è aperto.
- Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente sul mandrino e che si carichi sul rotolo verso l'esterno.
- Assicurarsi di avere rimosso tutte le spine alle estremità del rotolo.
- Assicurarsi che la carta sia strettamente avvolta al rotolo.
- Non toccare il rotolo né la carta durante il processo di allineamento.

Se la carta inserita non è diritta, seguire le istruzioni che vengono visualizzate sul pannello frontale.

Per avviare nuovamente il caricamento, annullare il processo dal pannello frontale e riavvolgere il rotolo dall'estremità del mandrino finché il bordo non viene rimosso dalla stampante.



NOTA: Se il rotolo si è allentato, la stampante non è in grado di caricare la carta.

Caricamento dei fogli non eseguito correttamente

Vedere [Caricamento di un foglio singolo a pagina 37](#).

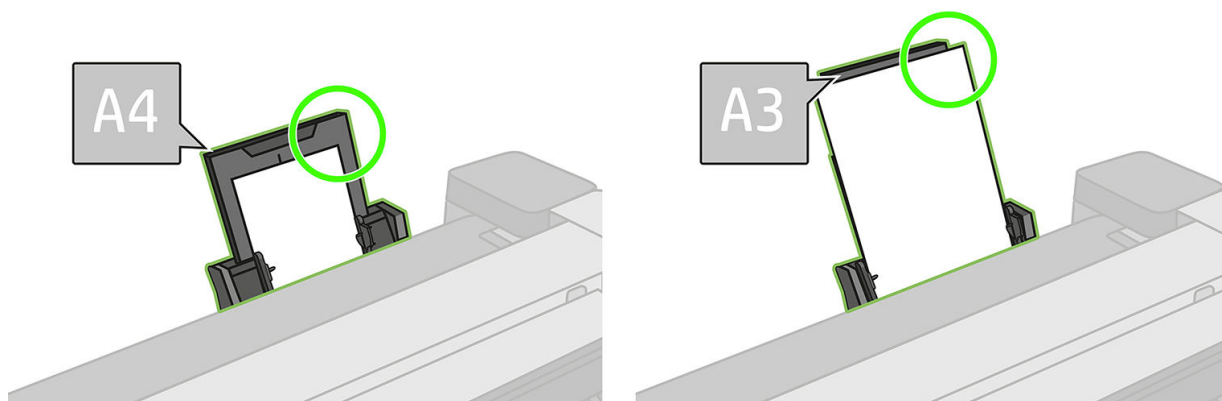
- Controllare che la larghezza del foglio sia maggiore di 329 mm (12,95 pollici) (A3+). Se è di questa larghezza o inferiore, caricarlo dal vassoio fogli multipli.
- Guidare il foglio, in particolare nel caso di carta spessa, mentre la stampante inizia a prelevarlo.
- Verificare che il foglio sia allineato con la linea di riferimento sul coperchio del rotolo.
- Non raddrizzare il foglio durante il processo di caricamento, se non richiesto dal display del pannello frontale.
- Non utilizzare fogli tagliati a mano che potrebbero avere forme irregolari. Utilizzare soltanto fogli acquistati.

In caso di eventuali problemi, seguire le istruzioni visualizzate sul display del pannello frontale.

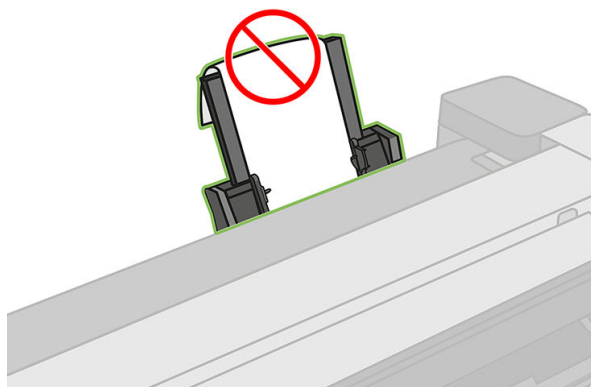
Per avviare nuovamente il caricamento, annullare il processo dal pannello frontale; il foglio viene espulso dalla parte anteriore della stampante.

Caricamento non riuscito dal vassoio fogli multipli

- Assicurarsi che il vassoio non contenga una quantità di fogli eccessiva. Il numero massimo di fogli dipende dallo spessore della carta: circa 50 fogli di carta normale.
- Controllare che i fogli siano correttamente caricati nel vassoio.
- Controllare che i fogli siano correttamente collocati e centrati nel vassoio.
- Controllare che i vassoi di uscita ed entrata siano stati estesi correttamente: la prima estensione per carta formato A4, la seconda per carta formato A3.



Se la carta ricade sul retro del vassoio di entrata come mostrato, potrebbe non venire caricata.



 **NOTA:** Evitare di lasciare i fogli di carta caricati nella stampante per un periodo di tempo significativo al fine di evitarne la deformazione.

Messaggi di errore relativi al caricamento della carta


Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi relativi al caricamento della carta visualizzati sul pannello frontale e delle corrispondenti azioni correttive.

Messaggio del pannello frontale	Azione consigliata
Carta caricata eccessivamente storta	Durante il processo di caricamento della carta, la stampante ha rilevato che la carta è eccessivamente storta. Toccare OK per scaricare il rotolo automaticamente, quindi riavviare il processo.
Carta non rilevata	Durante il processo di caricamento della carta, la stampante non ha rilevato alcun tipo di carta. Assicurarsi di avere inserito completamente la carta e di non avere utilizzato carta trasparente.

Messaggio del pannello frontale	Azione consigliata
Carta troppo distante dal bordo laterale	Ricaricare il foglio, allineando il bordo destro contro il dispositivo di arresto nero del mandrino.
Errore caricamento carta. La larghezza della carta è inferiore al formato minimo supportato dall'alimentazione carta selezionata.	I fogli di carta di formato inferiore ad A3 ISO devono essere caricati utilizzando il vassoio fogli multipli.
Foglio troppo grande	Durante il processo di caricamento della carta, il formato del foglio è risultato troppo largo o troppo lungo per poter essere caricato correttamente.
Foglio troppo piccolo	Durante il processo di caricamento della carta, il formato del foglio è risultato troppo stretto o troppo corto per poter essere caricato nella stampante.

Il tipo di carta non è presente nel driver

Per stampare con un tipo di carta che non è presente nel driver, è possibile utilizzare la carta desiderata come una delle preimpostazioni già disponibili nel driver. Tuttavia, è necessario verificare se la carta è trasparente o traslucida, fotografica o normale, patinata o per usi tecnici.

 **NOTA:** Se la carta è lucida, è importante selezionare il tipo corrispondente, in quanto la stampante regola il suo uso di inchiostro di conseguenza.

Pellicola trasparente o traslucida

Se la carta è una pellicola trasparente (ad esempio, un lucido), selezionare il tipo di carta **Pellicola > Pellicola Trasparente**.

Per la carta o la pellicola traslucida (ad esempio, la carta per usi tecnici), selezionare il tipo di carta **Pellicola > Pellicola opaca**.

Carta fotografica

In caso di carta fotografica, utilizzare la categoria **Carta fotografica**. Per carta lucida o extra-lucida, selezionare il tipo di carta **Fotografica Photo Gloss**. Per le finiture semilucide, satinare, perlate o metallizzate, selezionare **Fotografica semi-luc/satin**.

Per aumentare la gamma di colori su carta fotografica, selezionare **Carta fotografica lucida HP Universal** o **Carta fotografica satinata HP Universal**, a seconda della finitura.

Carta comune e patinata o carta per usi tecnici

La selezione del tipo di carta per la carta generica dipende dalla capacità di assorbimento dell'inchiostro da parte della stessa.

- Per carta da ricalco naturale, selezionare **Carta da ricalco naturale < 65 g/m²** o **Carta da ricalco naturale > 65 g/m²**, a seconda del peso della carta.
- Per carta sottile (< 90 g/m²) o non patinata (ad esempio, carta comune o carta bianca lucida) selezionare **Carta normale e patinata > Carta comune**. È anche possibile selezionare **Carta comune riciclata**.
- Per carta patinata leggera (< 110 g/m²), selezionare **Carta normale e patinata > Carta patinata HP**.
- Per carta patinata pesante (< 200 g/m²), selezionare **Carta normale e patinata > Carta patinata pesante**.

L'inchiostro nero si rimuove con facilità se viene toccato

Questo problema si verifica se la carta non è compatibile con l'inchiostro nero opaco. Per utilizzare una combinazione di inchiostro ottimizzata, selezionare il tipo di carta **Carta fotografica > Fotografica Photo Gloss**.

Dopo la stampa, la stampa presenta arricciature o una quantità eccessiva di inchiostro

Questo problema si verifica quando si utilizza troppo inchiostro. Per utilizzare una quantità inferiore di inchiostro, selezionare una categoria più sottile. Di seguito sono indicate le categorie della carta opaca, dalla più sottile alla più spessa:

- Carta comune
- Carta patinata
- Patinata pesante

Per informazioni su altri problemi di qualità delle immagini, vedere [Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa a pagina 139](#).

Si è stampato sul tipo di carta errato

Se la stampa viene eseguita prima che si sia riusciti a caricare la carta desiderata, è possibile che si sia selezionata l'opzione **Tutti** per il tipo di carta nel driver della stampante. Se si seleziona l'opzione **Tutti**, la stampa viene eseguita immediatamente su qualsiasi carta caricata. Caricare la carta desiderata, vedere [Gestione della carta a pagina 32](#), e selezionare il tipo di carta specifico nel driver.

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Carta/Qualità**, quindi selezionare il tipo di carta utilizzato dall'elenco a discesa Tipo di carta.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** selezionare il riquadro **Carta/Qualità**, quindi selezionare il tipo di carta utilizzato dall'elenco a discesa Tipo di carta.

 **NOTA:** L'opzione **Tutti** è l'impostazione predefinita del driver.

Carta non corrispondente

Se la carta correntemente caricata non è adatta a un determinato lavoro, viene richiesto l'intervento dell'utente per poter continuare. La carta caricata può essere considerata non adatta per diversi motivi:

- Il tipo di carta non è quello specificato per il processo.
- L'origine della carta (rotolo, vassoio fogli multipli o alimentazione manuale) non corrisponde a quella specificata per il processo.
- La carta è di formato inferiore rispetto a quello specificato per il processo.

Se non si specificano queste informazioni per un determinato processo, la stampa verrà effettuata su qualsiasi carta caricata.

Se la carta non corrisponde, è necessario l'intervento dell'utente, che può decidere tra le seguenti alternative:

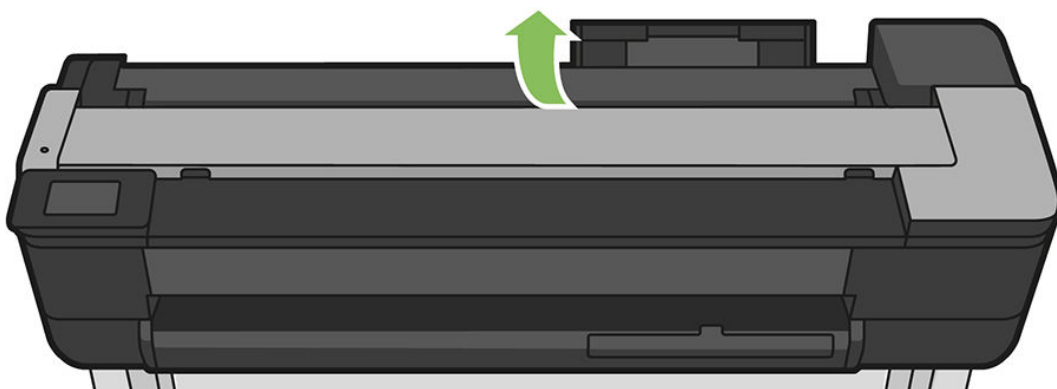
- Caricare la carta corretta e ripristinare la stampa.
- Stampare il processo sulla carta già caricata. La stampa potrebbe risultare tagliata se la carta non è larga a sufficienza.
- Annullare il lavoro.

Il rotolo si è inceppato

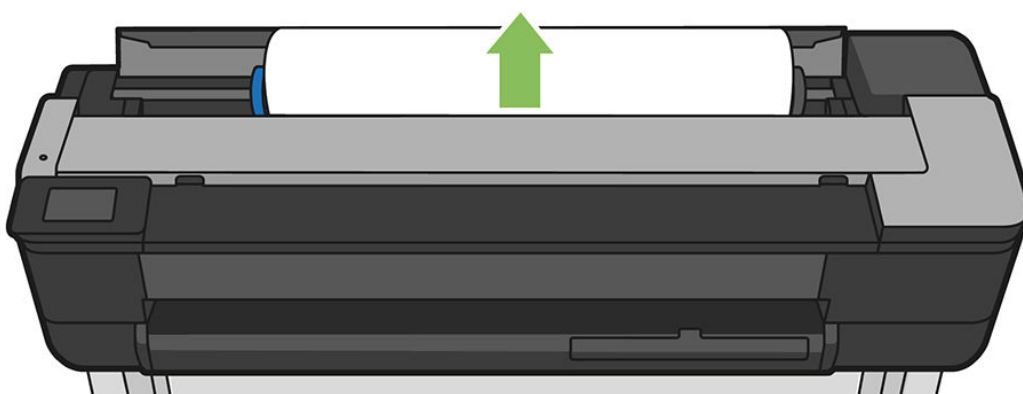
L'inceppamento della carta viene in genere segnalato da un messaggio sul display del pannello frontale.

Se la stampante è una T830

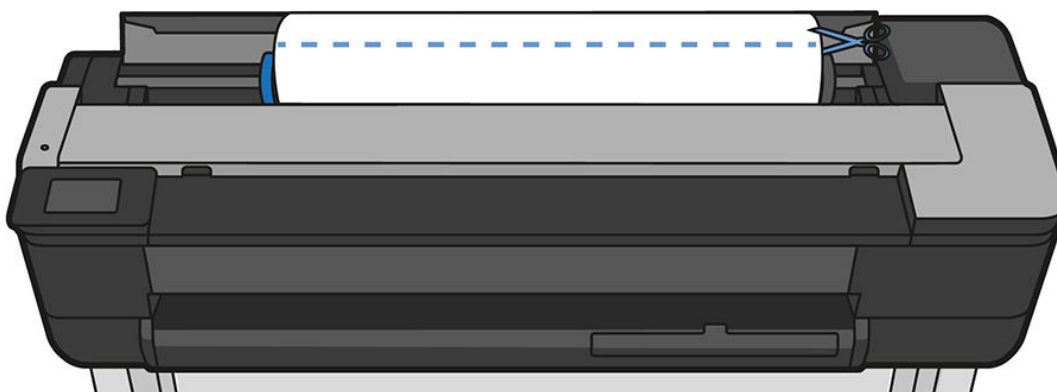
1. Aprire il coperchio del rotolo.



2. Riavvolgere il rotolo. Se la carta è impigliata, si può avvertire della resistenza; tirare la carta con fermezza.



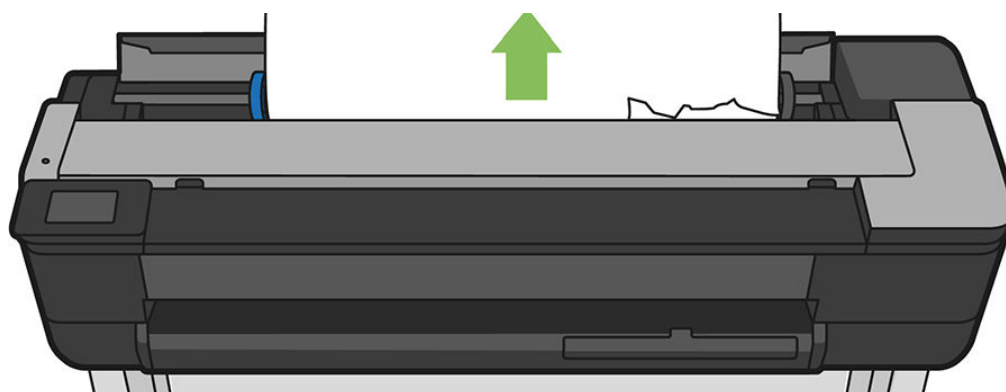
3. Tagliare la carta, se necessario



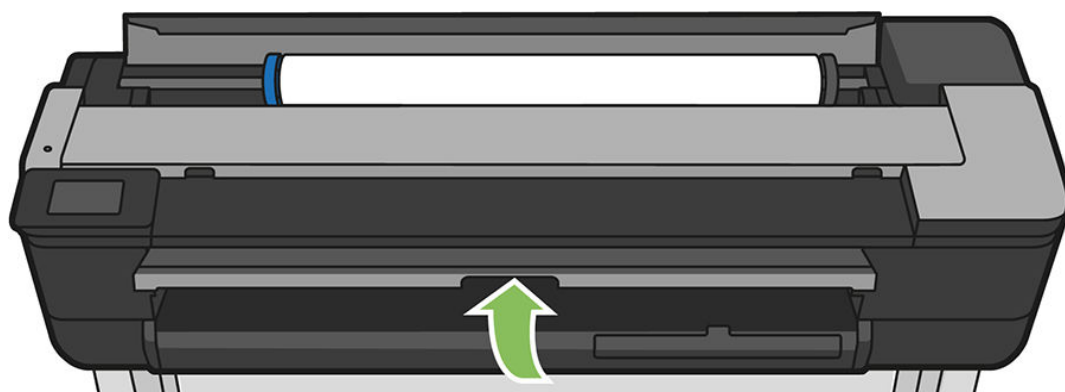
4. Riavvolgere il rotolo.



5. Rimuovere delicatamente la carta inceppata dalla parte superiore della stampante.

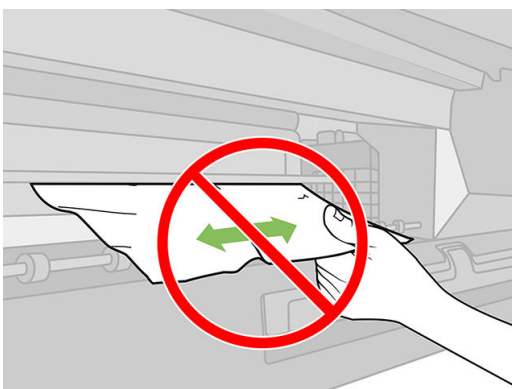
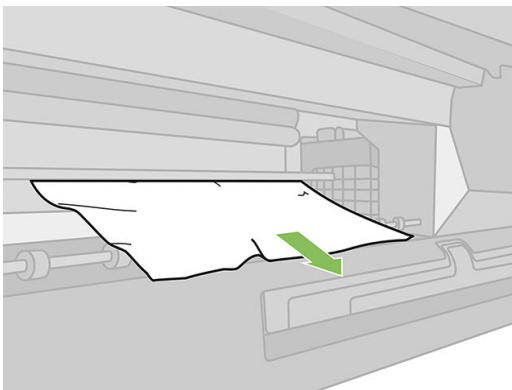


6. aprire la finestra anteriore.



7. Spostare il carrello delle testine.

8. Rimuovere con cautela la carta inceppata dalla finestra frontale.



⚠ ATTENZIONE: Fare attenzione a non danneggiare i componenti interni della stampante.

ATTENZIONE: Non spostare lateralmente la carta, perché si potrebbe danneggiare la stampante.

9. Chiudere la finestra anteriore.



10. Chiudere il coperchio del rotolo.



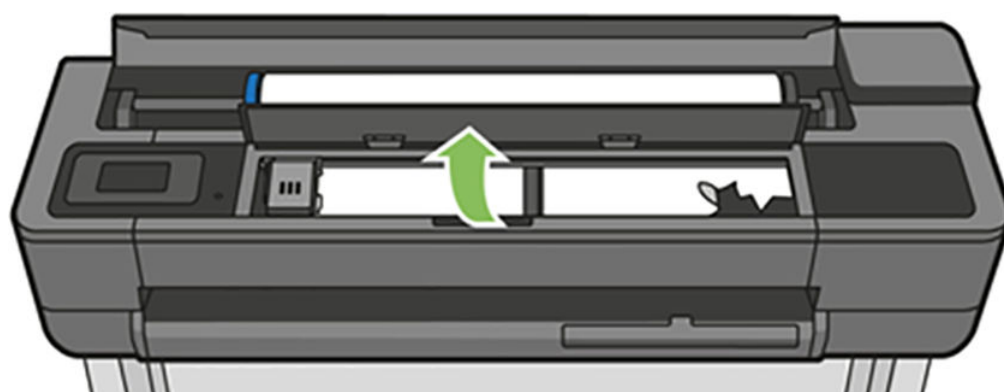
11. Caricare di nuovo il rotolo oppure caricare un nuovo foglio; vedere [Gestione della carta a pagina 32](#).

Se la stampante è una T730

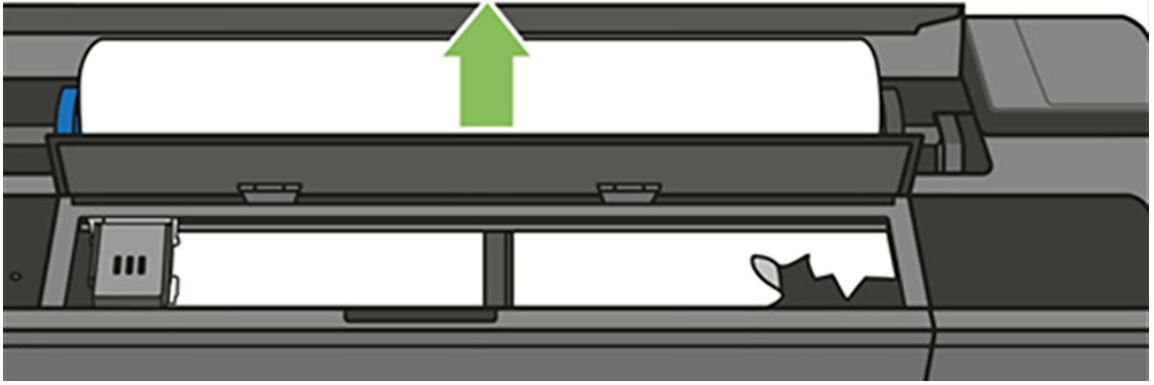
1. Aprire il coperchio del rotolo.



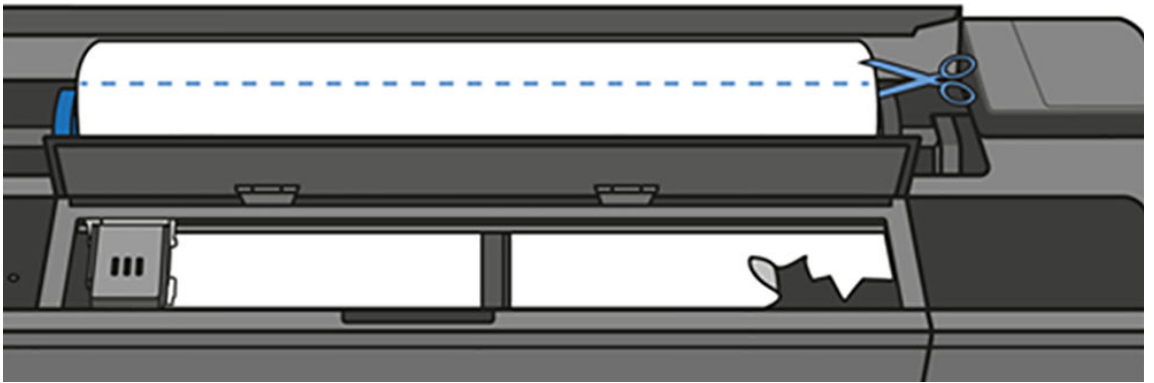
2. Aprire la finestra superiore.



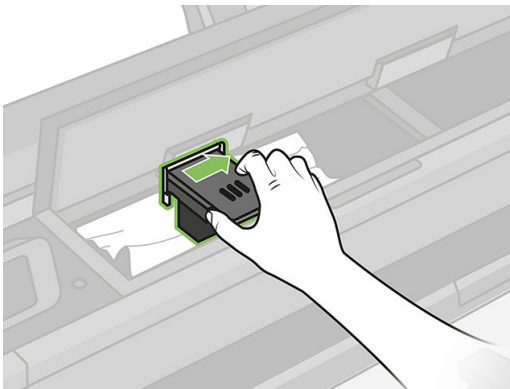
3. Rimuovere la carta inceppata dalla parte superiore della stampante.



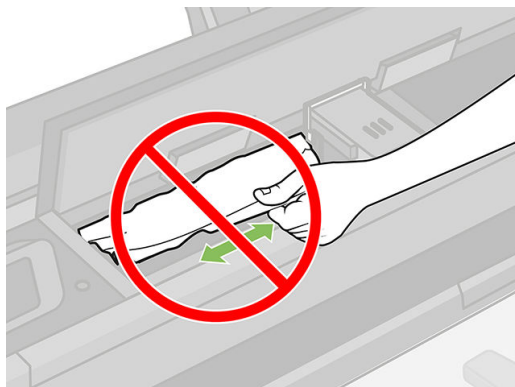
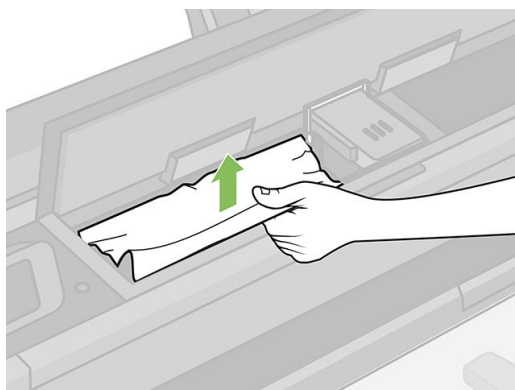
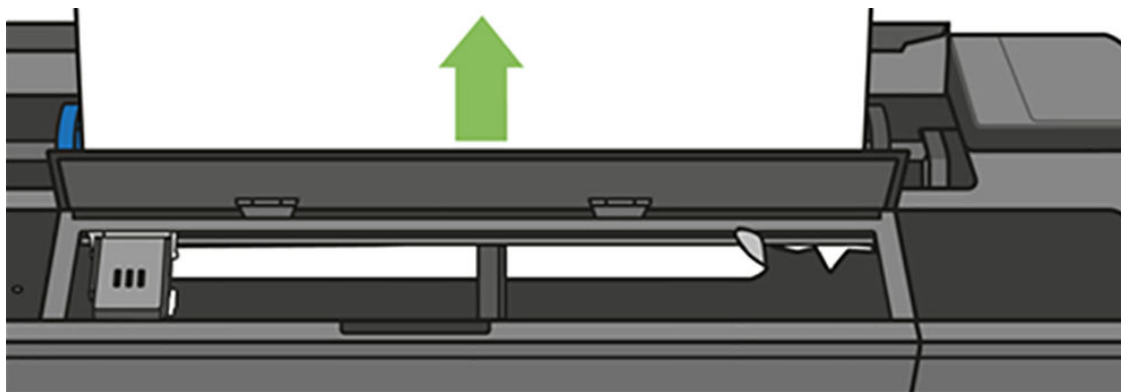
4. Tagliare la carta, se necessario



5. Spostare il carrello delle testine.



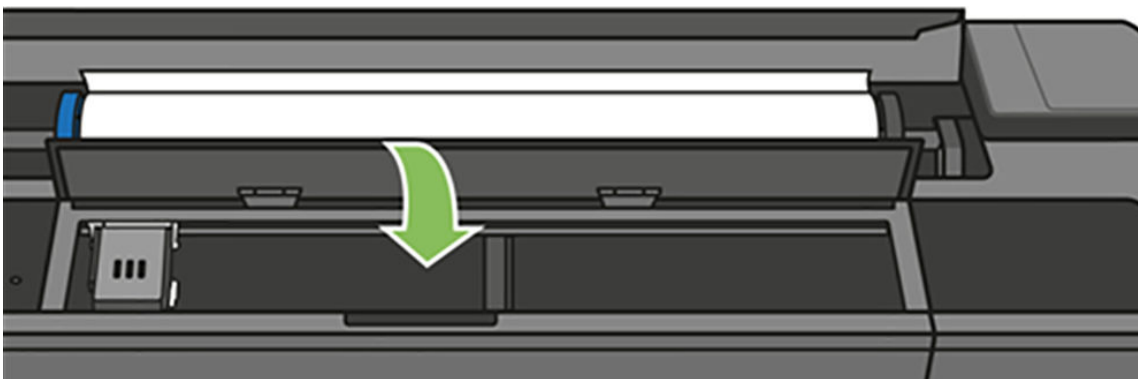
6. Rimuovere delicatamente la carta inceppata dalla parte superiore della stampante.



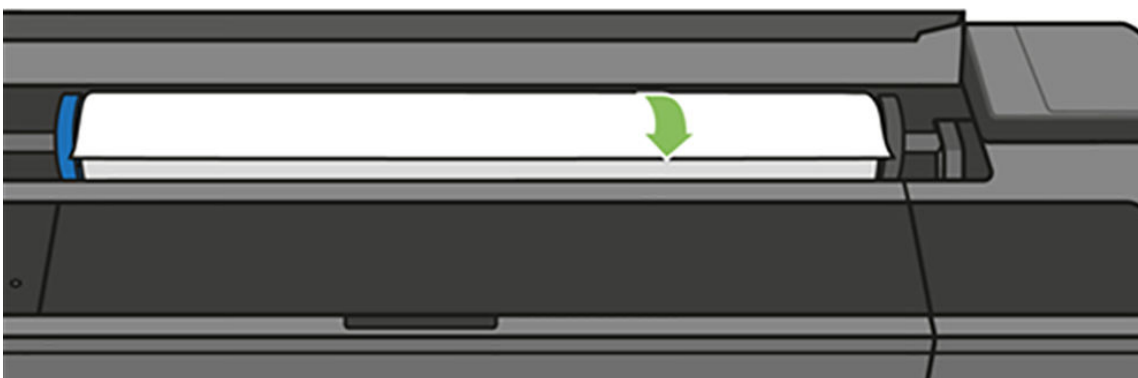
7. Rimuovere la carta inceppata dalla finestra superiore.



8. Chiudere la finestra superiore.




9. Caricare di nuovo il rotolo.



10. Chiudere il coperchio del rotolo.



11. Caricare di nuovo il rotolo oppure caricare un nuovo foglio; vedere [Gestione della carta a pagina 32](#).

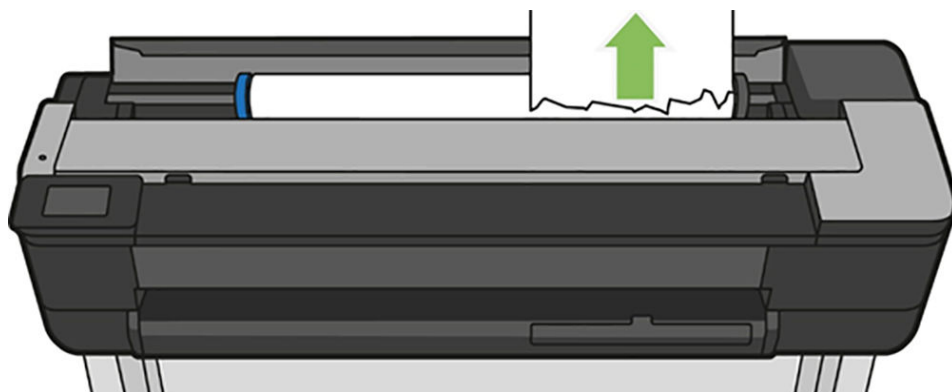
 **NOTA:** Se nella stampante sono ancora presenti frammenti di carta che causano ostruzioni, ricominciare la procedura e rimuovere con attenzione tutti i frammenti. Potrebbe essere necessario rimuovere il vassoio fogli multipli (vedere [Il vassoio fogli multipli si è inceppato a pagina 133](#)).

Un foglio singolo si è inceppato

L'inceppamento di un singolo foglio carta viene in genere segnalato da un messaggio sul display del pannello frontale.

Se la stampante è una T830

1. Rimuovere il foglio dalla stampante.



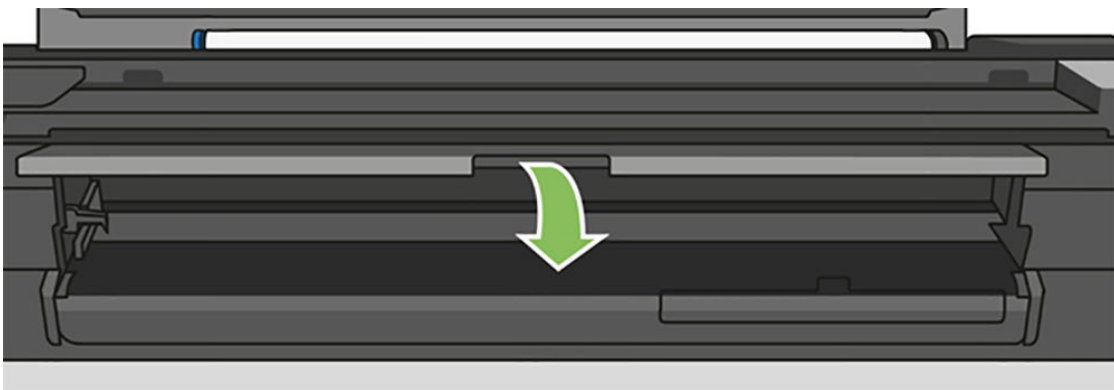
2. Aprire il coperchio frontale.



3. Rimuovere eventuale carta inceppata.

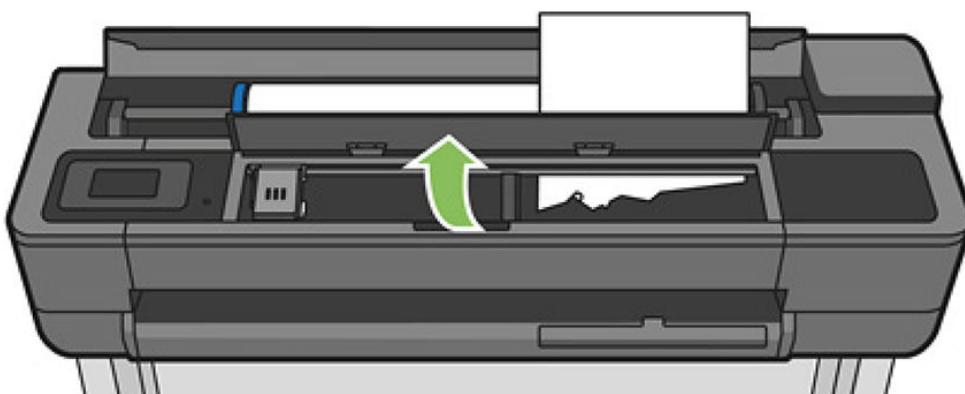


4. Chiudere il coperchio anteriore.

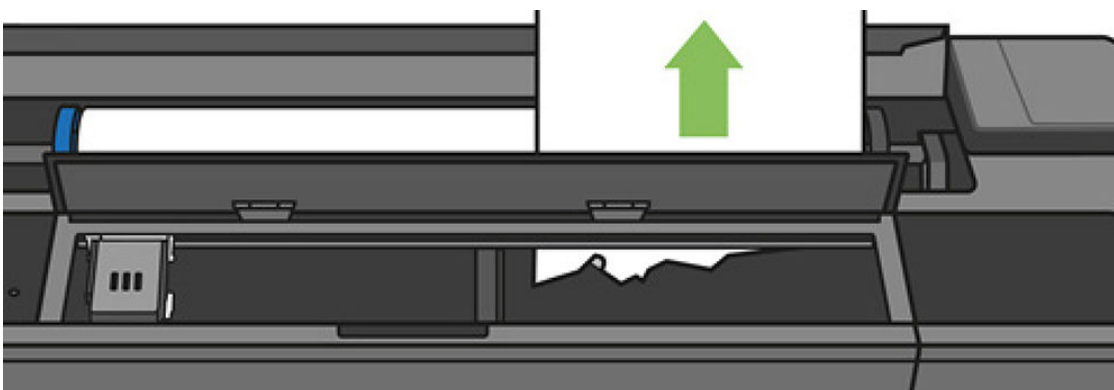


Se la stampante è una T730

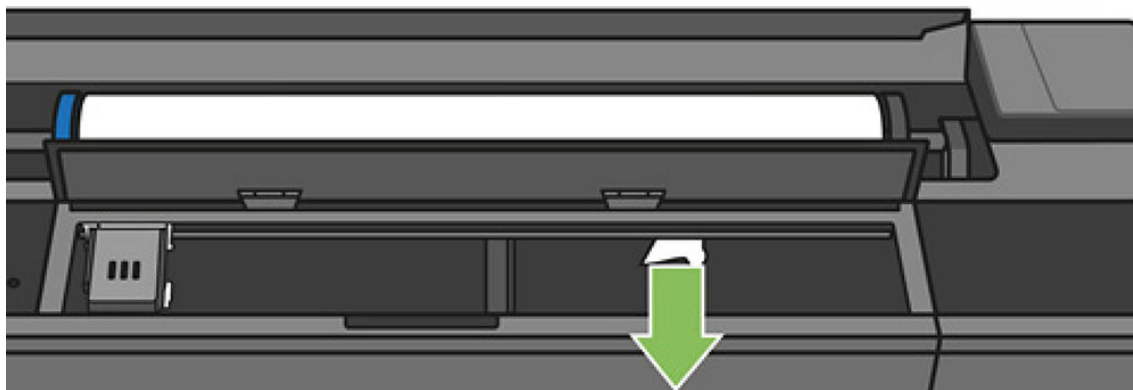
1. aprire la finestra superiore.



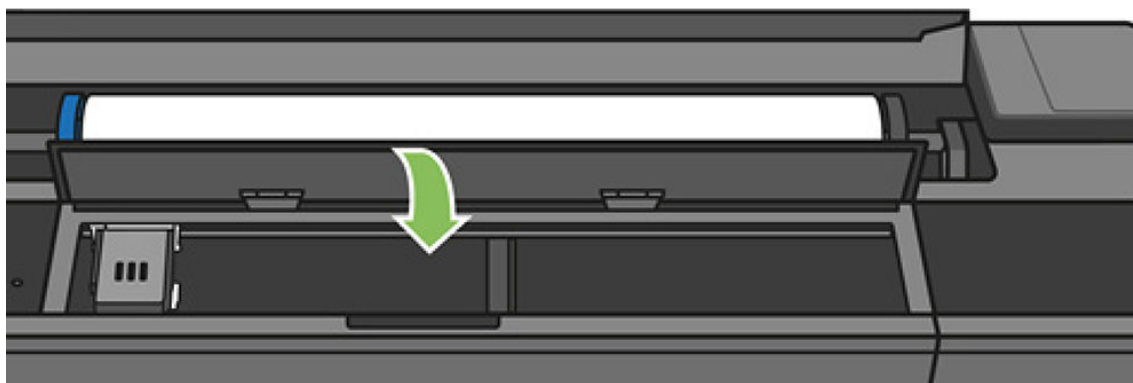
2. Rimuovere il foglio dalla stampante



3. Rimuovere eventuale carta inceppata.



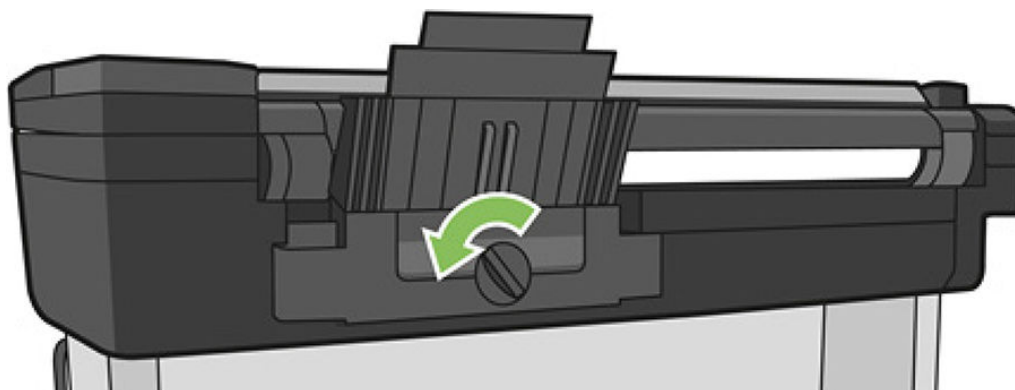
4. Al termine dell'operazione, chiudere la finestra superiore.



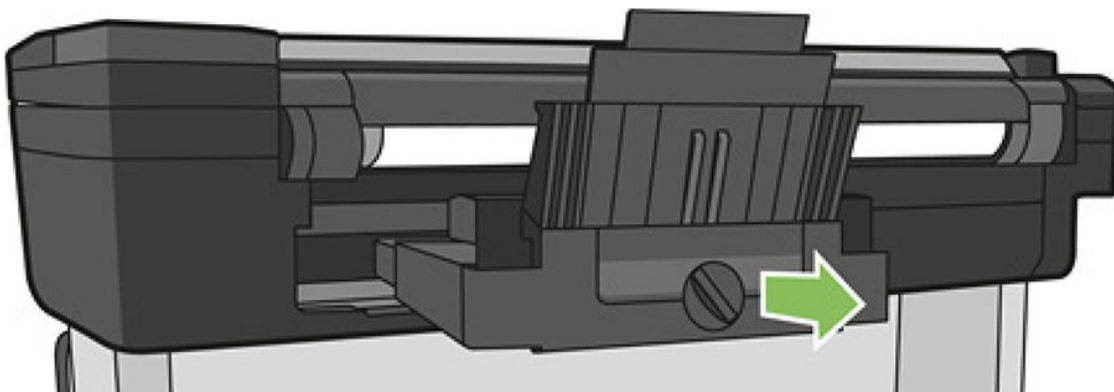
Il vassoio fogli multipli si è inceppato

Se la carta del vassoio fogli multipli si è inceppata, procedere come segue:

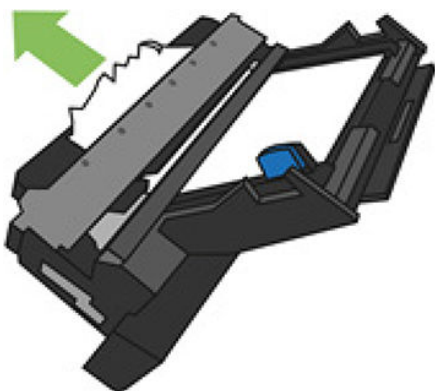
1. Rimuovere più carta possibile dal vassoio fogli multipli.
2. Spingere verso il basso le estensioni del vassoio fogli multipli per poter accedere al vassoio più facilmente.
3. Sbloccare il vassoio utilizzando la manopola situata sul retro dello stesso.



4. Estrarre il vassoio.

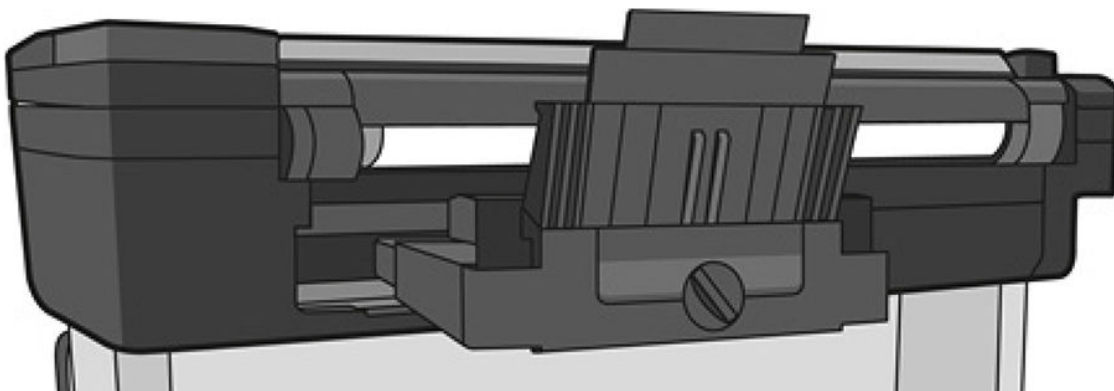


5. Rimuovere tutti i fogli dal vassoio.

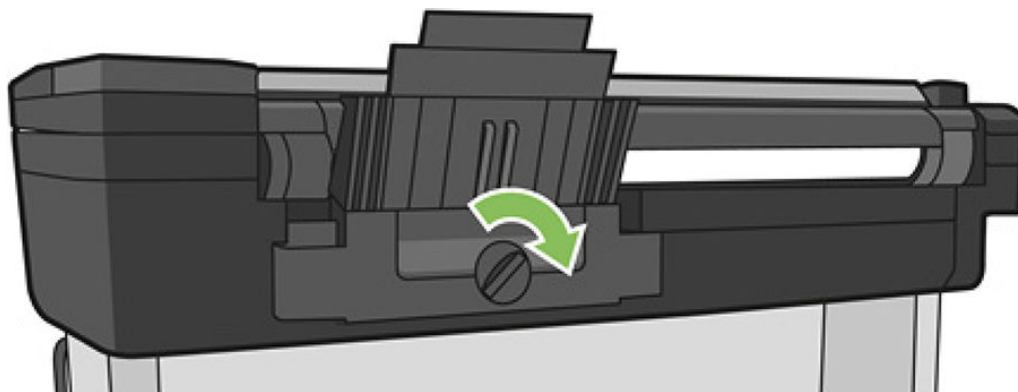


6. Rimuovere tutta la carta dalla stampante.

7. Reinscrivere il vassoio.

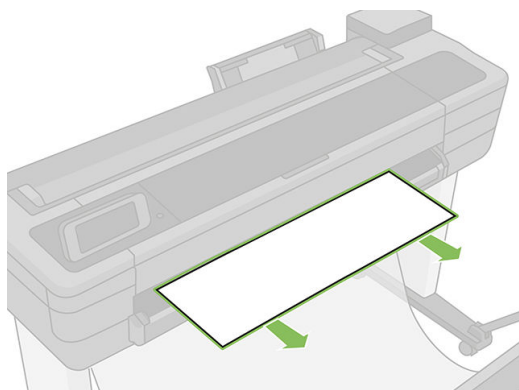


8. Bloccare il vassoio.



Una striscia resta nel vassoio di uscita, causando inceppamenti

Se è stato tagliato un piccolo pezzo di carta, ad esempio prima del caricamento di un nuovo rotolo o dopo la stampa di una pagina intera oppure dopo che è stata utilizzata l'opzione del pannello frontale **Avanzamento carta & taglio**, la striscia tagliata potrebbe restare nel vassoio di uscita. Accedere al vassoio e **rimuovere la striscia** solo quando la stampa non è in corso.



La stampante visualizza il messaggio di carta esaurita quando vi è ancora carta a disposizione

Se il rotolo si è allentato, non verrà alimentato correttamente e la stampante non sarà in grado di caricare la carta. Se possibile, stringere la carta sull'anima di cartone oppure caricare un nuovo rotolo.

Le stampe non fuoriescono correttamente nello scomparto di uscita

- Assicurarsi di avere correttamente installato lo scomparto.
- Assicurarsi che lo scomparto sia aperto.
- Assicurarsi che lo scomparto non sia pieno.
- La carta spesso tende ad arricciarsi quando si avvicina la fine del rotolo, il che può provocare problemi di uscita. Caricare un nuovo rotolo oppure rimuovere manualmente le stampe man mano che vengono completate.

Il foglio resta nella stampante al termine della stampa

La stampante trattiene la carta per consentirne l'asciugatura dopo la stampa; vedere [Modifica del tempo di asciugatura a pagina 40](#). Se la carta fuoriesce solo parzialmente dopo l'asciugatura, estrarre con delicatezza il foglio dalla stampante. Se la taglierina automatica è disattivata, utilizzare l'opzione **Avanzamento carta & taglio** del pannello frontale; vedere [Avanzamento carta con o senza taglio a pagina 41](#).

La carta viene tagliata al termine della stampa

Per impostazione predefinita, la stampante taglia la carta al termine dell'asciugatura; vedere [Modifica del tempo di asciugatura a pagina 40](#). È possibile disattivare la taglierina; vedere [Attivazione e disattivazione della taglierina a pagina 41](#).

La taglierina non funziona correttamente

Per impostazione predefinita, la stampante taglia la carta in modo automatico al termine dell'asciugatura.

Se la taglierina è attivata, ma non taglia correttamente, controllare che la relativa guida sia pulita e priva di ostacoli, quindi controllare che non vi siano pezzi di carta nella scanalatura della taglierina.

Il rotolo non è avvolto strettamente al mandrino

Potrebbe essere necessario sostituire o ricaricare il rotolo. Accertarsi che il rotolo sia del formato giusto.

Lo scanner non carica gli originali

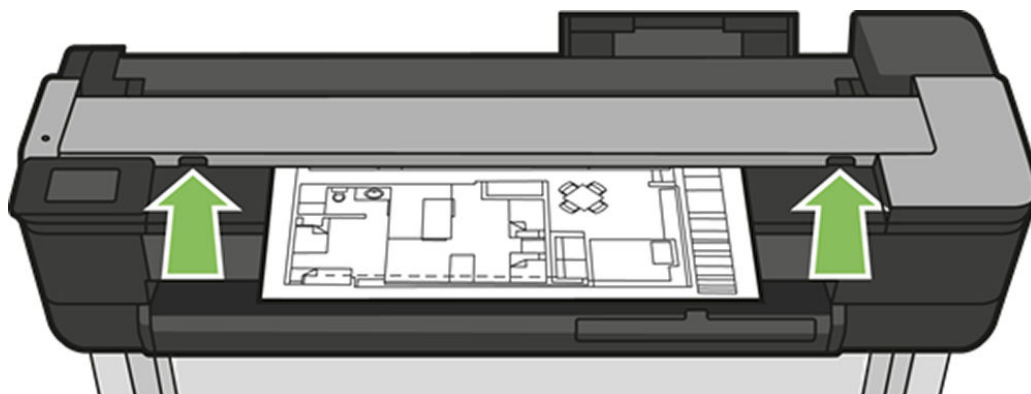
In caso di difficoltà nel caricamento dell'originale durante la scansione, provare a eseguire i seguenti passaggi:

1. Controllare che lo scanner sia acceso.
2. Attendere che lo scanner sia avviato completamente e che sia pronto.
3. Controllare se vengono visualizzati messaggi sul pannello frontale.
4. Se sono stati completati i passaggi riportati sopra, controllare che l'originale soddisfi le specifiche dello scanner.
5. Assicurarsi di caricare l'originale sufficientemente in profondità nello scanner, in modo possa essere rilevato.
6. Assicurarsi che il bordo iniziale dell'originale sia piatto e pari durante il caricamento. In caso contrario, tagliare il bordo iniziale in modo che la carta entri nello scanner senza problemi.
7. Provare a utilizzare un tipo di carta diverso per escludere che il problema sia causato da un problema hardware dello scanner.

Rimozione di inceppamenti nello scanner

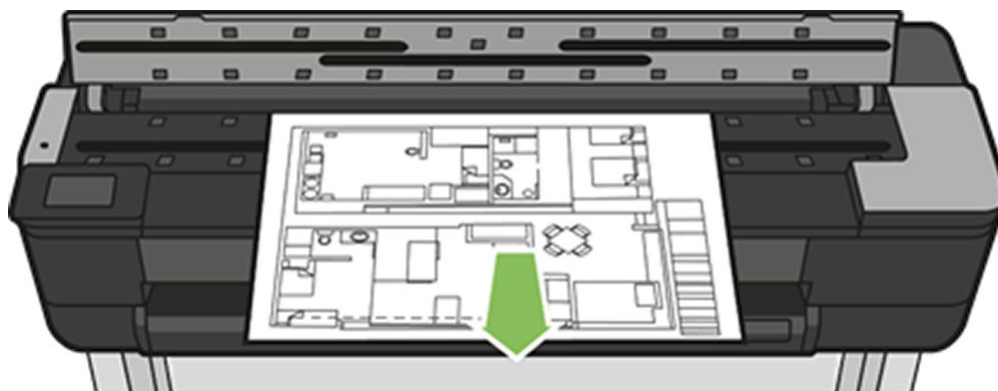
L'inceppamento della carta viene segnalato da un messaggio sul display del pannello frontale. Per eliminare un inceppamento della carta nello scanner:

1. Aprire il coperchio dello scanner.



2. Estrarre la carta da uno dei percorsi seguenti:

- L'area superiore posteriore sul retro



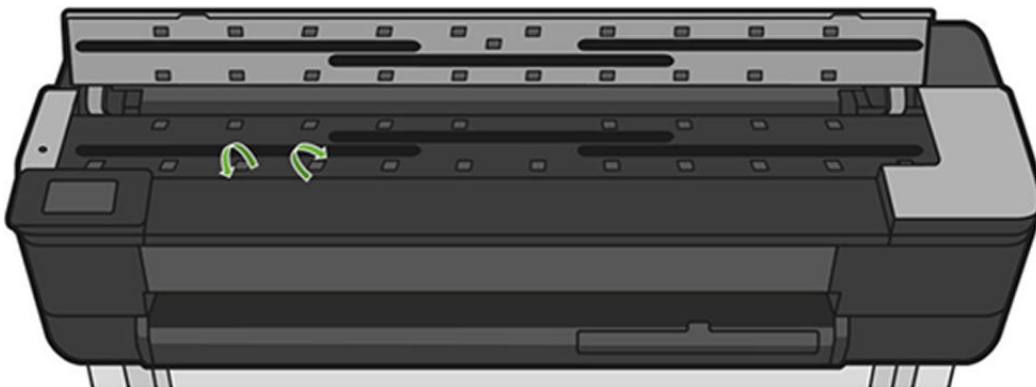
- L'area inferiore anteriore (tra la piastra dello scanner e la finestra frontale)



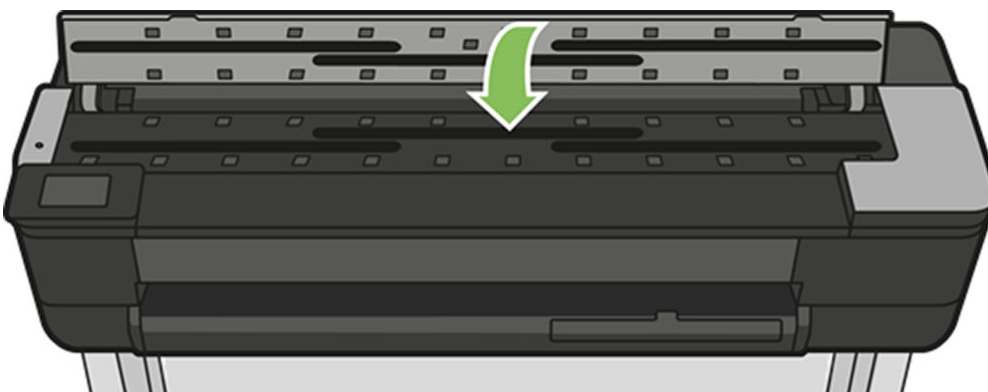
⚠ ATTENZIONE: Non spostare lateralmente la carta, perché si potrebbe danneggiare lo scanner.

- L'area inferiore anteriore (tra la piastra dello scanner e la finestra frontale)

3. Con le dita, è possibile girare le rotelle di gomma per ottenere un accesso migliore alla carta e rimuovere tutti i frammenti.



4. Chiudere il coperchio dello scanner.



15 Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa

- [Consigli generali relativi alla stampa](#)
- [Linee orizzontali sull'immagine \(banding\)](#)
- [Le linee sono troppo spesse, troppo sottili o mancanti](#)
- [Le linee sono interrotte o frastagliate](#)
- [Le linee vengono stampate due volte o con i colori non corretti](#)
- [Linee discontinue](#)
- [Le linee sono sfocate](#)
- [Le lunghezze della riga sono imprecise](#)
- [L'intera immagine è sfocata o granulosa](#)
- [Carta non perfettamente piana](#)
- [La stampa risulta macchiata o graffiata](#)
- [Macchie di inchiostro sul supporto](#)
- [L'inchiostro nero si stacca quando si tocca la stampa](#)
- [I bordi degli oggetti sono irregolari](#)
- [I bordi degli oggetti sono più scuri del previsto](#)
- [Strisce verticali di vari colori](#)
- [Punti bianchi sulla stampa](#)
- [I colori non sono precisi](#)
- [I colori sono sfumati](#)
- [L'immagine è incompleta \(tagliata nella parte inferiore\)](#)
- [L'immagine è tagliata](#)
- [Alcuni oggetti risultano mancanti nell'immagine stampata](#)

Consigli generali relativi alla stampa

Quando si verifica un problema relativo alla qualità di stampa:

- Per ottenere le migliori prestazioni dalla stampante, si consiglia di utilizzare soltanto materiali di consumo e accessori originali, la cui affidabilità è stata testata in modo da garantire prestazioni ottimali e una eccellente qualità di stampa. Per ulteriori dettagli sui tipi di carta consigliati, vedere [Ordinazione della carta a pagina 117](#).
- Assicurarsi che il tipo di carta selezionato sul pannello frontale sia uguale a quello caricato nella stampante (vedere [Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 40](#)). Assicurarsi anche che il tipo di carta selezionato nel software sia lo stesso tipo caricato nella stampante.

⚠ ATTENZIONE: Un tipo di carta errato potrebbe causare stampe di scarsa qualità, colori non corretti, nonché danni alla testina di stampa.

- Assicurarsi che si stiano utilizzando le impostazioni per la qualità di stampa più adatte ai propri scopi (vedere [Stampa a pagina 43](#)). La qualità di stampa potrebbe diminuire se il cursore della qualità di stampa viene spostato su "Velocità" oppure se il livello di qualità personalizzato viene impostato su **Veloce**.
- Verificare che le condizioni ambientali (temperatura, umidità) rientrino nell'intervallo consigliato. Vedere [Specifiche ambientali a pagina 199](#).
- Verificare il driver utilizzato con la stampante. Se si tratta di un driver non HP, contattare il fornitore per informazioni sul problema. Se possibile, utilizzare il corretto driver HP. Le ultime versioni dei driver HP sono disponibili all'indirizzo <https://www.hp.com/go/T730/drivers> - <https://www.hp.com/go/T830/drivers>.
- Verificare che il firmware della stampante sia aggiornato. Vedere [Aggiornamento firmware a pagina 110](#).
- Verificare che le impostazioni dell'applicazione software siano corrette.

Linee orizzontali sull'immagine (banding)

Se l'immagine stampata presenta linee orizzontali aggiuntive (il colore può variare):

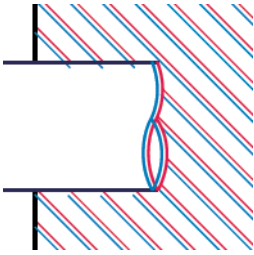


1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato sul pannello frontale e nel software. Vedere [Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 40](#).
2. Assicurarsi che si stiano utilizzando le impostazioni per la qualità di stampa adatte ai propri scopi (vedere [Stampa a pagina 43](#)). In alcuni casi, per risolvere un problema di qualità di stampa è sufficiente selezionare un livello di qualità superiore. Ad esempio, se il cursore Qualità di stampa è stato impostato su **Velocità**, impostarlo su **Qualità**.
3. Stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa. Vedere [Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa a pagina 102](#).
4. Se la testina di stampa funziona correttamente, eseguire la calibrazione di avanzamento della carta: vedere [Ricalibrazione dell'avanzamento carta a pagina 109](#).

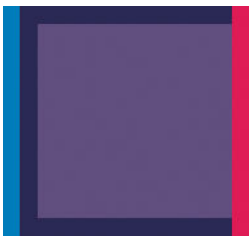
Le linee vengono stampate due volte o con i colori non corretti

Questo problema ha più sintomi particolarmente evidenti:

- Le righe colorate vengono stampate a doppio con colori differenti.



- I bordi dei blocchi colorati sono stampati con colori non corretti.



Per correggere questo tipo di problema, stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa e allineare la testina di stampa, se consigliato nel rapporto. Vedere [Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa a pagina 102](#).

Linee discontinue

Se le righe si presentano interrotte come illustrato di seguito:



1. Assicurarsi di avere selezionato le impostazioni di qualità di stampa appropriate. Vedere [Stampa a pagina 43](#).
2. Stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa e allineare la testina di stampa, se consigliato nel rapporto. Vedere [Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa a pagina 102](#).

Le linee sono sfocate



A causa dell'umidità, l'inchiostro potrebbe impregnare la carta, rendendo le linee poco nitide e sfocate. Procedere come segue:

1. Verificare che le condizioni ambientali (temperatura e umidità) siano adatte per la stampa ad alta qualità. Vedere [Specifiche ambientali a pagina 199](#).
2. Assicurarsi che il tipo di carta selezionato sul pannello frontale sia lo stesso tipo di carta che si sta utilizzando. Vedere [Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 40](#).
3. Provare a utilizzare un tipo di carta più pesante, ad esempio la carta patinata pesante HP.
4. Selezionare una qualità di stampa inferiore (ad esempio Velocità); la stampante utilizzerà meno inchiostro.
5. Selezionare un tipo di carta leggermente più sottile rispetto alla carta caricata; in questo modo, la stampante utilizzerà meno inchiostro. Di seguito sono riportati alcuni esempi di tipi di carta in ordine ascendente dal punto di vista dello spessore: Carta normale, carta patinata, carta patinata pesante.
6. Se si utilizza carta lucida, provare un tipo diverso.
7. Stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa e allineare la testina di stampa, se consigliato nel rapporto. Vedere [Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa a pagina 102](#).

Le lunghezze della riga sono imprecise

Se la misurazione delle righe stampate rivela che le lunghezze non sono sufficientemente precise, è possibile migliorarne la precisione nei seguenti modi:

1. Stampare su carta patinata pesante HP, per la quale è specificata la precisione della lunghezza della riga della stampante. Vedere [Specifiche funzionali a pagina 197](#).
La pellicola in poliestere è circa dieci volte più stabile della carta. Tuttavia, utilizzando la pellicola che è più sottile o più spessa della carta patinata pesante HP, si riduce la precisione della lunghezza della riga.
2. Impostare il dispositivo di scorrimento di Qualità di stampa su **Qualità**.
3. Mantenere la stanza a una temperatura costante compresa tra 10 e 30°C (50 e 86°F).
4. Caricare il rotolo di pellicola e attendere cinque minuti prima di iniziare la stampa.
5. Se ancora non si è soddisfatti, provare a calibrare nuovamente l'avanzamento della carta. Vedere [Ricalibrazione dell'avanzamento carta a pagina 109](#).

L'intera immagine è sfocata o granulosa



1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato sul pannello frontale e nel software. Vedere [Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 40](#).
2. Assicurarsi che la stampa sia eseguita sul lato corretto del foglio.
3. Assicurarsi di avere selezionato le impostazioni di qualità di stampa appropriate (vedere [Stampa a pagina 43](#)). In alcuni casi, per risolvere un problema di qualità di stampa è sufficiente selezionare un livello di qualità superiore. Ad esempio, se il cursore Qualità di stampa è stato impostato su **Velocità**, impostarlo su **Qualità**.
4. Stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa e allineare la testina di stampa, se consigliato nel rapporto. Vedere [Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa a pagina 102](#).
5. Se il problema persiste, eseguire la calibrazione dell'avanzamento carta. vedere [Ricalibrazione dell'avanzamento carta a pagina 109](#).

Se il problema persiste, contattare l'assistenza clienti.

Carta non perfettamente piana

Se la carta non è perfettamente piana all'uscita della stampante ma è leggermente ondulata, è possibile che sull'immagine stampata vengano visualizzati dei difetti, come ad esempio delle strisce verticali. Ciò si verifica quando si usano fogli di carta sottili che vengono saturati con l'inchiostro.



1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato sul pannello frontale e nel software. Vedere [Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 40](#).
2. Provare a utilizzare un tipo di carta più spessa, ad esempio la carta patinata pesante HP.


3. Selezionare una qualità di stampa inferiore (ad esempio Velocità); la stampante utilizzerà meno inchiostro.
4. Selezionare un tipo di carta leggermente più sottile rispetto alla carta caricata; in questo modo, la stampante utilizzerà meno inchiostro. Di seguito sono riportati alcuni esempi di tipi di carta in ordine ascendente dal punto di vista dello spessore: Carta normale, carta patinata, carta patinata pesante.

La stampa risulta macchiata o graffiata

I pigmenti di inchiostro nero possono lasciare macchie o graffi se vengono toccati con le dita, una penna o altri oggetti. Ciò si verifica in particolare con carta patinata.

La carta lucida può risultare particolarmente sensibile al contatto con il vassoio di raccolta o con qualsiasi altro oggetto dopo la stampa, in base alla quantità di inchiostro usato e alle condizioni ambientali presenti al momento della stampa.

Per ridurre il rischio di macchie e graffi:

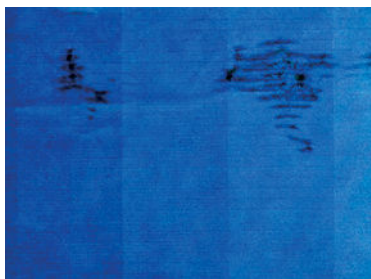
- Maneggiare con cura le stampe.
- Non impilare le stampe.
- Prendere le stampe quando vengono tagliate dal rotolo e non lasciare che ricadano nello scomparto di uscita. In alternativa, lasciare un foglio nello scomparto di uscita in modo da evitare che i fogli appena stampati entrino in contatto diretto con esso.
- Aumentare il tempo di asciugatura. Sul pannello frontale, scorrere verso il basso sul dashboard e toccare , quindi scorrere fino a **Preferenze stampante > Recupero stampa > Selez. tempo asciugatura > Esteso** e selezionare l'opzione.


Macchie di inchiostro sul supporto

Questo problema può verificarsi per diversi motivi.

Macchie orizzontali sulla superficie della carta patinata

Se viene utilizzato troppo inchiostro su una carta patinata o carta comune, questa assorbe rapidamente l'inchiostro che poi si espande. Nel momento in cui la testina si muove sulla carta, questa potrebbe entrare in contatto con la carta e macchiare l'immagine stampata. Questo problema si verifica in genere con i fogli e non con i rotoli di carta.



Non appena si nota questo problema, annullare immediatamente la stampa. Toccare  ed eliminare il processo dall'applicazione del computer. La carta bagnata può danneggiare la testina di stampa.

Di conseguenza, se si nota qualità di stampa scadente, pulire la testina di stampa. Vedere [Pulizia della testina di stampa a pagina 103](#).

Per evitare questo problema, provare ad adottare le seguenti soluzioni:

1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato sul pannello frontale e nel software. Vedere [Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 40](#).
2. Utilizzare un tipo di carta consigliato (vedere [Ordinazione della carta a pagina 117](#)) e selezionare le corrette impostazioni di stampa.
3. Se si utilizzano fogli di carta, ruotarli di 90 gradi. L'orientamento delle fibre della carta potrebbe incidere sulle prestazioni.
4. Provare a utilizzare un tipo di carta più spessa, ad esempio la carta patinata pesante HP.
5. Selezionare un tipo di carta leggermente più sottile rispetto alla carta caricata; in questo modo, la stampante utilizzerà meno inchiostro. Di seguito sono riportati alcuni esempi di tipi di carta in ordine ascendente dal punto di vista dello spessore: Carta normale, carta patinata, carta patinata pesante.
6. Aumentare i margini posizionando l'immagine al centro della pagina utilizzando l'applicazione software.

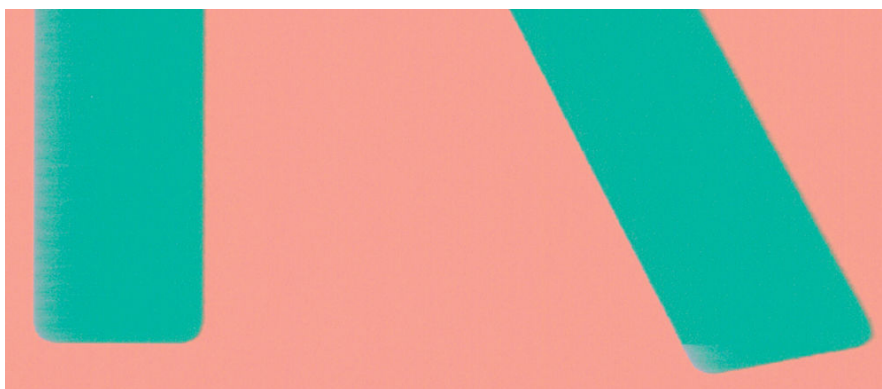
Macchie di inchiostro sulla parte posteriore della carta

Pulire la piastra con un panno morbido. Pulire ogni singola scanalatura.

L'inchiostro nero si stacca quando si tocca la stampa

Il problema potrebbe dipendere dall'utilizzo per la stampa di un inchiostro nero opaco su carta lucida. La stampante non utilizza inchiostro nero opaco se rileva che non viene assorbito correttamente dalla carta. Per essere certi di non utilizzare l'inchiostro nero opaco, è possibile selezionare Carta fotografica lucida come tipo di carta (nella categoria Carta fotografica).

I bordi degli oggetti sono irregolari



Se i bordi degli oggetti risultano poco definiti o di densità inferiore e il cursore della qualità di stampa è già posizionato su **Qualità** nella finestra di dialogo del driver, selezionare le impostazioni personalizzate della qualità di stampa e portare il livello di qualità su **Velocità**. Vedere [Stampa a pagina 43](#).

I bordi degli oggetti sono più scuri del previsto



Se i bordi degli oggetti risultano più scuri del previsto e il cursore della qualità di stampa è già posizionato su **Qualità** nella finestra di dialogo del driver, selezionare le impostazioni personalizzate della qualità di stampa e portare il livello di qualità su **Velocità**. Vedere [Stampa a pagina 43](#).

Strisce verticali di vari colori

Se la stampa presenta righe verticali di vari colori:

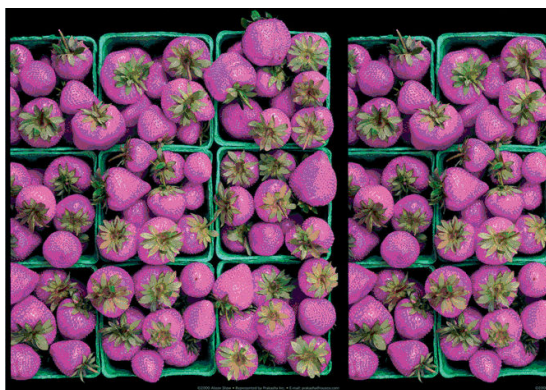
1. Utilizzare carta più spessa, ad esempio la carta patinata pesante HP. Vedere [Ordinazione della carta a pagina 117](#).
2. Selezionare impostazioni più elevate per la qualità di stampa (vedere [Stampa a pagina 43](#)). Ad esempio, se il cursore Qualità di stampa è stato impostato su **Velocità**, impostarlo su **Qualità**.

Punti bianchi sulla stampa

Nelle stampe potrebbero essere presenti punti bianchi. Questo problema è probabilmente causato dalle fibre della carta, dalla polvere o dal materiale di patinatura non perfettamente aderente. Per evitare questo problema:

1. Spazzolare la carta prima di stampare, per rimuovere l'eventuale presenza di fibre o polvere.
2. Tenere chiuso il coperchio della stampante.
3. Proteggere i rotoli e i fogli di carta conservandoli in buste o scatole.

I colori non sono precisi



Se i colori delle stampe non sono quelli previsti, procedere come segue:

1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda al tipo selezionato.
2. Assicurarci che la stampa sia eseguita sul lato corretto del foglio.


3. Assicurarsi di avere selezionato le impostazioni di qualità di stampa appropriate. Per i colori più accurati, selezionare la qualità **Normale** o **Ottima**.
4. Stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa. Vedere [Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa a pagina 102](#).

I colori sono sfumati

Se si stampa su carta fotografica a rapida asciugatura, le stampe sbiadiranno rapidamente. Se si intende visualizzare le stampe per più di due settimane, per farle durare un tempo maggiore si dovrebbe eseguire la laminatura.

Le stampe su carta fotografica non porosa sbiadirà molto meno rapidamente. Tuttavia, la laminatura aumenterà la durata delle stampe (a seconda del tipo di laminatura) con tutti i tipi di carta. Per ulteriori informazioni, consultare il fornitore della laminatura.

L'immagine è incompleta (tagliata nella parte inferiore)

- È stato annullato il processo prima che tutti i dati fossero ricevuti dalla stampante? In questo caso, la trasmissione dei dati è terminata prima del tempo e pertanto è necessario stampare di nuovo la pagina.
- Il valore dell'impostazione **Timeout I/O** potrebbe essere troppo basso. Questa impostazione determina il periodo di attesa della stampante per l'invio di dati da parte del computer, prima di stabilire che il processo è terminato. Dal pannello frontale, impostare **Timeout I/O** su un valore più alto e inviare nuovamente la stampa. Scorrere verso il basso sul dashboard e toccare , quindi scorrere fino a **Connettività** > **Configurazione avanzata** > **Seleziona timeout I/O** e selezionare questa opzione.
- Potrebbe essersi verificato un problema di comunicazione tra il computer e la stampante. Controllare il cavo di rete, il cavo USB o la connessione Wi-Fi.
- Verificare che le impostazioni software siano corrette per il formato pagina corrente (ad esempio, le stampe ad asse lungo).
- Se si utilizza un software di rete, verificare che non sia scaduto.

L'immagine è tagliata

Questo problema di solito indica una discrepanza tra l'area stampabile sulla carta caricata e l'area stampabile intesa dal software.

- Controllare l'area stampabile effettiva per il formato della carta caricato.
area stampabile = formato carta - margini
- Verificare come viene rilevata l'area stampabile da parte del software (che potrebbe essere chiamata anche "area di stampa" o "area delle immagini"). Ad esempio, alcune applicazioni software presumono che le aree stampabili siano maggiori di quelle utilizzate in questa stampante.
- Se si è definito un formato pagina personalizzato con margini molto ristretti, la stampante potrebbe imporre i propri margini, ritagliando leggermente l'immagine. È possibile che si desideri utilizzare un formato di carta più largo.
- Se l'immagine è già dotata di margini, per ottenere la stampa desiderata è possibile selezionare l'opzione **Taglia contenuto sui margini** (vedere [Selezione delle opzioni dei margini a pagina 48](#)).
- Se si desidera stampare un'immagine lunga su un rotolo di carta, verificare prima che il software sia in grado di stampare un'immagine di quel formato.

- La pagina potrebbe essere stata ruotata da verticale a orizzontale per un formato carta non sufficientemente largo.
- Se necessario, ridurre le dimensioni dell'immagine o del documento nell'applicazione software, in modo che rientri nei margini.

Alcuni oggetti risultano mancanti nell'immagine stampata

Per stampare un processo di stampa con formato grande di alta qualità, potrebbe essere necessario un numero elevato di dati e in determinati flussi di lavoro potrebbero presentarsi problemi di mancanza di oggetti nell'output. Di seguito vengono riportati alcuni suggerimenti per evitare che si verifichi questo problema:

- Indicare al driver HP-GL/2 di inviare l'immagine come bitmap.
- Selezionare una dimensione della pagina inferiore e ridimensionarla alla dimensione di pagina finale desiderata nel driver o sul pannello frontale.
- Salvare il file in un altro formato, come TIFF o EPS, e aprirlo con un'altra applicazione.
- Utilizzare RIP per stampare il file.
- Ridurre la risoluzione delle immagini bitmap nell'applicazione in uso.
- Selezionare una qualità di stampa inferiore per ridurre la risoluzione dell'immagine stampata.

 **NOTA:** Se si utilizza Mac OS X, non sono disponibili tutte le opzioni descritte in precedenza.

Queste opzioni vengono proposte per favorire la risoluzione dei problemi e potrebbero influire sulla qualità dell'output finale o sul tempo necessario per generare il processo di stampa. Pertanto, se l'utilizzo di tali opzioni non consente di risolvere il problema, è necessario annullarne la selezione.

16 Risoluzione dei problemi dello scanner

Impossibile accedere alla cartella di rete

Se è stata configurata una cartella di rete (vedere [Procedura di configurazione della scansione su rete a pagina 62](#)) ma la stampante non è in grado di accedervi, provare ad adottare le soluzioni riportate di seguito:

- Controllare che tutti i campi siano stati compilati correttamente.
- Controllare che la stampante sia connessa alla rete.
- Controllare che il computer remoto sia acceso, funzioni normalmente e sia connesso alla rete.
- Controllare che la cartella sia condivisa.
- Controllare che sia possibile copiare file nella stessa cartella da un altro computer presente nella rete, utilizzando le credenziali di accesso della stampante.
- Verificare che la stampante e il computer remoto siano sulla stessa sottorete della rete; se non lo sono, controllare che i router di rete siano configurati per inoltrare il traffico di protocollo CIFS (noto anche come Samba).

La scansione su file è lenta

La scansione di formati di grandi dimensioni crea file di grandi dimensioni. Ciò significa che la scansione su file può richiedere del tempo anche in caso di condizioni e configurazioni del sistema ottimali, soprattutto quando la scansione viene effettuata in rete. Se tuttavia la scansione su file con il sistema in uso è particolarmente lenta senza alcun motivo evidente, è possibile effettuare quanto riportato di seguito per individuare e risolvere il problema:

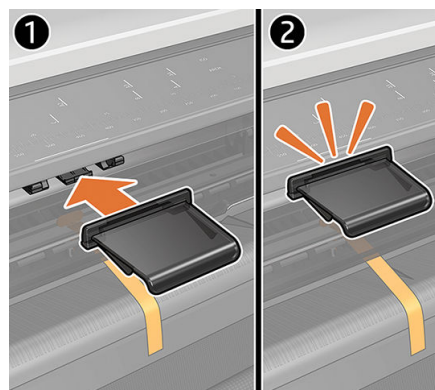
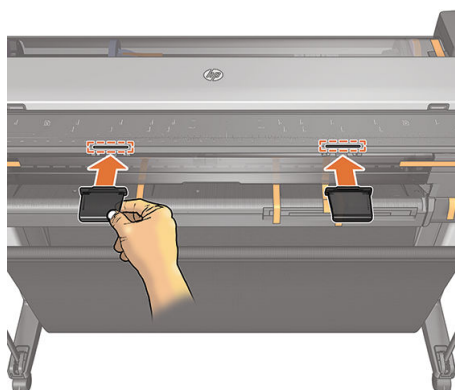
1. Utilizzare il pannello frontale per controllare lo stato del processo di scansione. Se passa molto tempo, è possibile annullare l'operazione.
2. Controllare che l'impostazione **Risoluzione** sia appropriata per il processo. Non tutte le attività di scansione richiedono alte risoluzioni. Abbassando la risoluzione, si accelera il processo di scansione. Per i processi di scansione in formato JPEG e PDF, è inoltre possibile modificare l'impostazione **Qualità**. Valori di qualità inferiori producono file di dimensioni minori.
3. Controllare la configurazione della rete. Per ottenere velocità di scansione ottimali, è opportuno che la rete sia Gigabit Ethernet oppure una rete con velocità di trasferimento più elevata. Se la configurazione della rete è 10/100 Ethernet, è possibile prevedere un trasferimento dati più lento e dunque velocità di scansione inferiori.
4. Per informazioni sulla configurazione della rete, le velocità di trasferimento, le destinazioni sulla rete delle scansioni su file e le possibili soluzioni per aumentare le velocità, contattare l'amministratore di rete.

5. Se la scansione su file tramite rete è troppo lenta e la configurazione della rete non può essere modificata per correggere questo problema, per ottenere velocità più elevate è possibile effettuare la scansione su un'unità flash USB.
6. Se la scansione su un'unità flash USB sembra lenta, controllare la compatibilità dell'interfaccia dell'unità flash USB. Il sistema supporta l'interfaccia Hi-Speed USB. L'unità flash USB dovrebbe essere compatibile con Hi-Speed USB (conosciuta anche come USB 2). Controllare inoltre che sull'unità flash USB sia presente sufficiente spazio di memorizzazione per le immagini scansionate di grande formato.

Durante la scansione, viene ricaricato il documento originale

Può succedere che, durante la scansione, il documento originale venga accidentalmente ricaricato nello scanner, causando un circolo vizioso. In questo caso:

1. Aprire il coperchio dello scanner.
2. Rimuovere il documento originale.
3. Chiudere il coperchio.
4. Controllare che i dispositivi che impediscono la rialimentazione siano installati correttamente.



Questi dispositivi sono progettati per impedire che si verifichi questa situazione. Assicurarsi che siano sempre installati.

17 Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa e di scansione

- [Linee verticali casuali](#)
- [Arricciature o pieghe](#)
- [Discontinuità delle linee](#)
- [I riempimenti delle aree in colore chiaro mancano nella scansione/copia](#)
- [Granulosità nelle aree uniformi quando si esegue la scansione con carta comune](#)
- [Piccole differenze di colore tra barre di scansione adiacenti](#)
- [Linee chiare verticali all'intersezione tra le barre di scansione dello scanner](#)
- [Spessore delle linee variabile o linee mancanti](#)
- [Colori riprodotti in modo non preciso](#)
- [Aberrazione cromatica laterale](#)
- [Effetto clipping nelle aree scure o chiare](#)
- [Bagliore nelle immagini durante la scansione di originali lucidi](#)
- [Strisce verticali rosse e verdi su sfondo bianco o nero](#)
- [Vibrazioni](#)
- [Sfocatura e colori sbiaditi](#)
- [Avanzamento della carta incorretto, disallineamento durante la scansione o arricciature orizzontali](#)
- [Striscia nera verticale di 30 cm di larghezza](#)
- [Lo scanner danneggia alcuni originali](#)
- [Colori completamente errati](#)
- [Distorsione verticale](#)
- [Replica degli oggetti \(effetto fantasma\)](#)
- [Ritaglio o fattore di scala errato quando si esegue il ridimensionamento \(downscaling\) delle copie e delle stampe](#)
- [Rilevamento errato dei bordi, principalmente quando si esegue la scansione con carta da lucido](#)
- [Un'immagine copiata o sottoposta a scansione è molto disallineata](#)

In questo capitolo vengono illustrati i difetti e le modalità di errore più comuni ordinati per rilevanza e frequenza. Un difetto è una comune alterazione dell'immagine che di solito si verifica quando si utilizza qualsiasi scanner CIS. Tali difetti sono causati da impostazioni non corrette, limiti del prodotto o errori di facile risoluzione. Una modalità di errore è causata da malfunzionamenti di alcuni componenti dello scanner.

La pulizia dello scanner è estremamente importante per garantire una buona qualità dell'immagine. Prima di procedere con la risoluzione dei problemi, accertarsi che la barre di scansione del vetro siano pulite e in buone condizioni e che i dispositivi di scorrimento a pressione (grandi parti di plastica bianche) siano in condizioni ottimali e puliti. Vedere [Pulizia delle barre di scansione a pagina 112](#).

Alcune delle azioni correttive proposte in questa sede richiedono l'utilizzo del tracciato diagnostico dello scanner, di cui è possibile eseguire la stampa e la scansione come indicato in [Il tracciato diagnostico dello scanner a pagina 170](#). Durante la copia, per assicurarsi che il difetto non provenga dalla funzione di stampa, utilizzare il tracciato diagnostico per rilevare eventuali problemi relativi alla scansione. Non utilizzare alcuna versione stampata della presente guida per eseguire il test dello scanner, poiché la risoluzione delle immagini ivi incluse non è sufficiente. Utilizzare il tracciato diagnostico quando consigliato in risposta a qualsiasi errore descritto in questo capitolo.

Linee verticali casuali


Si tratta di uno dei problemi più comuni negli scanner con alimentazione dei fogli. Di solito, la presenza di strisce verticali è causata da particelle di polvere all'interno dello scanner o dall'errata calibrazione dello scanner (in questi casi, è possibile risolvere il problema). Di seguito sono riportati alcuni esempi di immagini con linee o strisce verticali.

 **NOTA:** La freccia nera indica la direzione di scansione.



Azioni

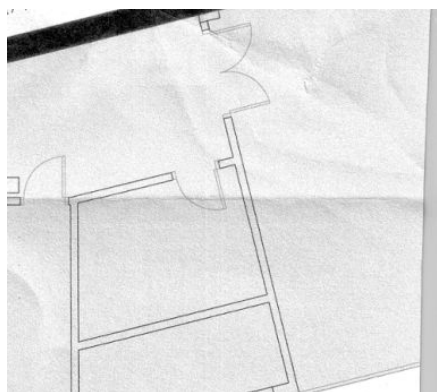
1. Pulire le barre di scansione del vetro dello scanner e l'originale da acquisire come descritto in [Pulizia delle barre di scansione a pagina 112](#). Riavviare la stampante ed eseguire nuovamente la scansione dell'originale subito dopo.
2. Se la presenza di strisce persiste, ricalibrare lo scanner come indicato in [Calibrazione dello scanner a pagina 115](#). Riavviare lo scanner ed eseguire nuovamente la scansione dell'originale al termine della calibrazione.
3. Se la presenza di strisce persiste, controllare visivamente le barre di scansione del vetro e i dispositivi di scorrimento. Se sono danneggiati (graffiati o spaccati), contattare l'assistenza HP.

 **NOTA:** Il problema della presenza di strisce verticali non sempre può essere risolto, a causa dei limiti tecnologici della tecnologia CIS. Se, dopo aver eseguito le azioni correttive illustrate in precedenza, la presenza di strisce persiste, non sono disponibili altre operazioni che consentano di migliorare la qualità dell'immagine, ad eccezione della possibilità di acquistare uno scanner CCD più costoso. HP offre scanner HD con tecnologia CCD per i clienti che hanno esigenze qualitative più elevate.

Arricciature o pieghe


Gli scanner basati sulla tecnologia CIS dispongono di una risoluzione ottica elevata nel relativo piano focale, a discapito di una profondità di campo molto limitata. Pertanto, le immagini sono nitide e dettagliate se l'originale

acquisito è perfettamente aderente alla piastra di vetro. Tuttavia, se l'originale presenta arricciature o pieghe, tali difetti sono chiaramente visibili nell'immagine acquisita (come illustrato nell'esempio seguente).



Azioni

1. Eseguire nuovamente la scansione dell'originale e impostare la rimozione del colore e del rumore di sfondo su **Off**. Per la copia, impostare il tipo di contenuto su **IMMAGINE**.
2. Se il problema persiste, eseguire nuovamente la scansione dell'originale con una risoluzione dello scanner più bassa (300 dpi o risoluzione inferiore per la scansione, Veloce o Normale per la copia). Il risultato potrebbe inoltre migliorare se si distende manualmente l'originale il più possibile prima di eseguirne nuovamente la scansione.

 **NOTA:** Il problema della presenza di arricciature non sempre può essere risolto, a causa dei limiti tecnologici della tecnologia CIS. HP offre scanner HD con tecnologia CCD per requisiti di qualità più elevati. Se, dopo aver eseguito le azioni correttive illustrate in precedenza, la presenza di arricciature, non sono disponibili altre operazioni che consentano di migliorare la qualità dell'immagine, ad eccezione della possibilità di acquistare uno scanner CCD più costoso.

Discontinuità delle linee

Quando si esegue la scansione o la copia di originali di grandi dimensioni, a volte potrebbero verificarsi errori simili a quello illustrato nell'immagine seguente, in cui una linea dritta (non necessariamente orizzontale) presenta discontinuità o leggeri sfasamenti.

 **NOTA:** La freccia nera indica la direzione di scansione.



Azioni

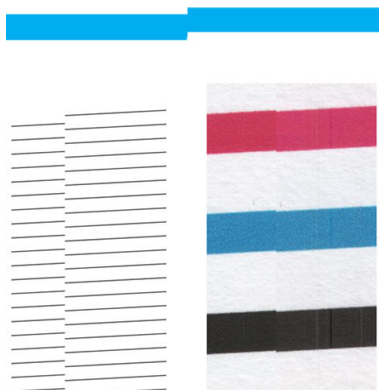
1. Ripetere la scansione, assicurandosi che il prodotto sia posizionato correttamente, che sia perfettamente piano sul pavimento e che non si sposti. Il problema potrebbe essere risolto se si ruota l'originale di 90 o 180 gradi e si esegue nuovamente la scansione.
2. Se il problema persiste, controllare che l'originale da acquisire non sia inclinato e non assuma una posizione obliqua durante la scansione. In tal caso, vedere [Avanzamento della carta incorretto, disallineamento durante la scansione o arricciature orizzontali a pagina 164](#). Potrebbe inoltre essere utile disattivare l'algoritmo di allineamento automatico come indicato in [Un'immagine copiata o sottoposta a scansione è molto disallineata a pagina 169](#).

- Se l'originale non è inclinato ma il problema persiste, pulire e calibrare lo scanner come indicato in [Pulizia delle barre di scansione a pagina 112](#) e [Calibrazione dello scanner a pagina 115](#). Fare attenzione a non spostare la stampante durante la calibrazione e controllare che il foglio di manutenzione sia posizionato correttamente prima di avviare la calibrazione. Controllare inoltre che il foglio di manutenzione non sia danneggiato prima di calibrare lo scanner (un foglio di manutenzione vecchio o danneggiato potrebbe causare questo problema); Se è presente un danno, ristampare come illustrato in Calibrare lo scanner (vedere [Calibrazione dello scanner a pagina 115](#)).

- Se il problema persiste, procedere con l'analisi delle seguenti aree del tracciato diagnostico:

▲ D, H e L (per tre moduli, 0-sinistro, medio-1 e 2-destro e l'intersezione)

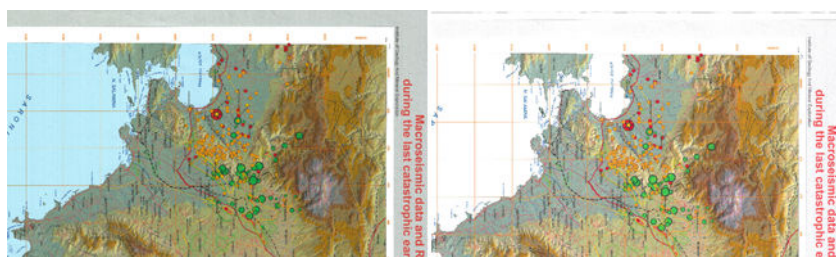
Se nelle aree studiate è presente uno qualsiasi di questi difetti, contattare l'assistenza HP e riferire un errore di "discontinuità delle linee" dopo la calibrazione.



Le quattro linee nere sottili verticali all'inizio e alla fine del tracciato diagnostico mostrano, approssimativamente, la posizione dell'intersezione tra le barre di scansione, dove di solito si verifica questo tipo di errore. Se l'errore si verifica al di fuori di queste aree, contattare l'assistenza HP e riportare un errore di "discontinuità delle linee all'interno di una barra di scansione".

I riempimenti delle aree in colore chiaro mancano nella scansione/copia

Quando si esegue la scansione o la copia di una mappa con un'area chiara nella parte superiore, l'impostazione di **rimozione del colore di sfondo** potrebbe interpretarla come un colore di sfondo, pertanto potrebbe rimuovere questa area ed altre simili. L'esempio seguente mostra l'immagine originale a sinistra e l'immagine acquisita a destra.



Azioni

- Ripetere la scansione o la copia con **Rimozione colore di sfondo** impostato su **Off**, oppure, nel caso della copia, è possibile selezionare **Immagine** come il tipo di contenuto. Vedere [Impostazioni di scansione a pagina 60](#) e [Impostazioni copia a pagina 74](#).
- Se il problema persiste, pulire e calibrare lo scanner come indicato in [Pulizia delle barre di scansione a pagina 112](#) e [Calibrazione dello scanner a pagina 115](#). Ripetere la procedura con **Rimozione colore di sfondo** impostato su **Off**.

Granulosità nelle aree uniformi quando si esegue la scansione con carta comune

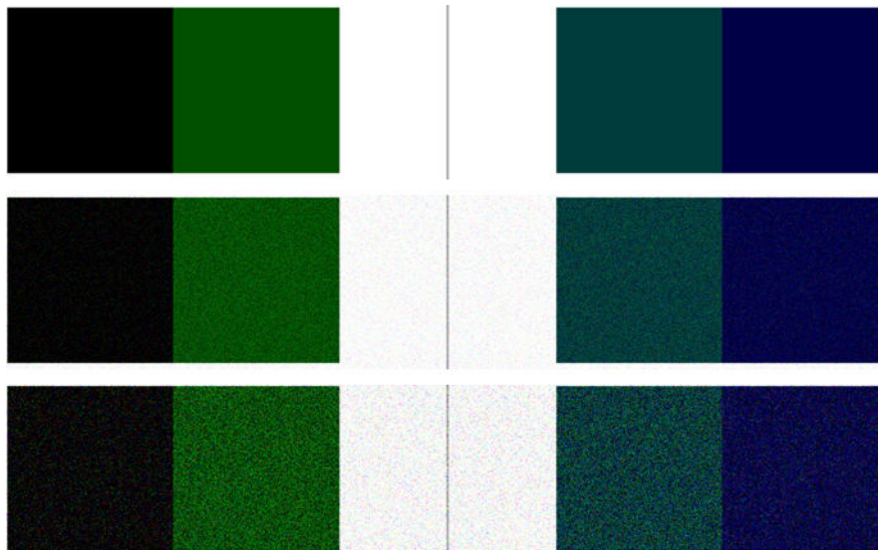
Quando si effettuano copie di un originale contenente riempimenti di aree, se nella stampante viene utilizzata carta comune (ad esempio Carta (comune) universale HP o per getto d'inchiostro HP Bright White), nell'immagine potrebbe comparire della granulosità. Questo errore potrebbe verificarsi anche nei file di originali acquisiti stampati su carta feltrata. L'esempio seguente mostra l'immagine originale a sinistra e l'immagine granulosa acquisita a destra.



Azioni

1. Controllare se l'originale è sporco, mostra impronte o se la granulosità è già presente nella stampa. In caso contrario, procedere al passaggio 2.
2. Nel caso di una copia, ripeterla impostando il tipo di contenuto su **Immagine**.
3. Se il problema persiste:
 - Se il problema si verifica durante la copia, utilizzare la qualità Ottimale. Si consiglia inoltre di utilizzare carta patinata o lucida per evitare granulosità nelle copie.
 - Se il problema si verifica in un file acquisito, eseguire la scansione con una risoluzione più bassa (300 dpi o risoluzione inferiore).
4. Se il problema persiste, pulire e calibrare lo scanner come indicato in [Pulizia delle barre di scansione a pagina 112](#) e [Calibrazione dello scanner a pagina 115](#). Verificare che il foglio di manutenzione sia anche pulito e che non sia danneggiato prima di calibrare lo scanner (un foglio di manutenzione vecchio o danneggiato potrebbe causare questo problema); Se è presente un danno, ristampare come illustrato in Calibrare lo scanner (vedere [Calibrazione dello scanner a pagina 115](#)).

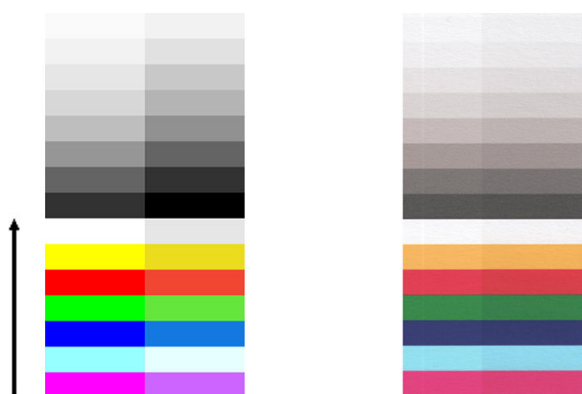
5. Se il problema persiste, procedere analizzando le aree I e J del tracciato diagnostico dei moduli =, 1 e 3. Nei tre esempi riportati di seguito, il primo è quello ideale mentre l'esempio centrale può essere considerato accettabile; tuttavia, se la granulosità è simile a quella del terzo esempio o peggiore, rivolgersi al servizio di assistenza tecnica di HP per segnalare un problema di "granulosità nelle aree uniformi".



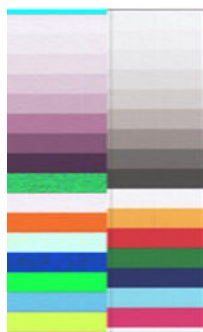
Piccole differenze di colore tra barre di scansione adiacenti

Quando si esegue la scansione di tracciati ampi, a volte è possibile che su entrambe le estremità della giunzione tra due barre di scansione i colori siano leggermente diversi. Questo problema, se presente, può essere facilmente rilevato mediante l'analisi dei motivi A e G del tracciato diagnostico all'intersezione tra barre di scansione. Di seguito sono riportati alcuni esempi.

 **NOTA:** La freccia nera indica la direzione di scansione.



A volte, è possibile che la mancata corrispondenza dei colori tra moduli adiacenti sia enorme, evidenziando un grave malfunzionamento dello scanner, come riportato nel seguente esempio. In tal caso, vedere [Colori completamente errati a pagina 166](#).



Azioni

1. Riavviare lo scanner e ripetere la scansione o la copia. Se il problema persiste, ripetere la scansione o la copia, impostando la rimozione del colore dello sfondo su Off o ruotando l'originale di 90 gradi prima di eseguire nuovamente la scansione.
2. Se il problema persiste, pulire e calibrare lo scanner come indicato in [Pulizia delle barre di scansione a pagina 112](#) e [Calibrazione dello scanner a pagina 115](#). Se la calibrazione viene completata senza errori, provare a eseguire nuovamente la scansione o la copia.
3. Se il problema persiste, analizzare i motivi A e G nel tracciato diagnostico; se sono presenti alcune differenze di colore tra i lati sinistro e destro delle barre per colori neutri e vivaci, contattare l'assistenza HP e riportare la presenza di "piccole differenze di colore tra adiacenti". In caso contrario, se sono presenti differenze di colore per i colori vivaci, ma non per i colori neutri, vedere [Effetto clipping nelle aree scure o chiare a pagina 161](#). Se necessario, vedere anche [Granulosità nelle aree uniformi quando si esegue la scansione con carta comune a pagina 156](#).

Linee chiare verticali all'intersezione tra le barre di scansione dello scanner

Questo problema può verificarsi durante la scansione di riempimenti di aree uniformi di grandi dimensioni costituiti da un colore chiaro. A volte è possibile che siano presenti strisce verticali chiare (di ampiezza pari a circa 0,5 cm) all'intersezione tra due barre di scansione, come illustrato in questo esempio.

 **NOTA:** La freccia nera indica la direzione di scansione.



Azioni

1. Ripetere la scansione o la copia riavviando la stampante e impostando la rimozione del colore di sfondo su Off o ruotando l'originale di 90 gradi prima di eseguire nuovamente la scansione.

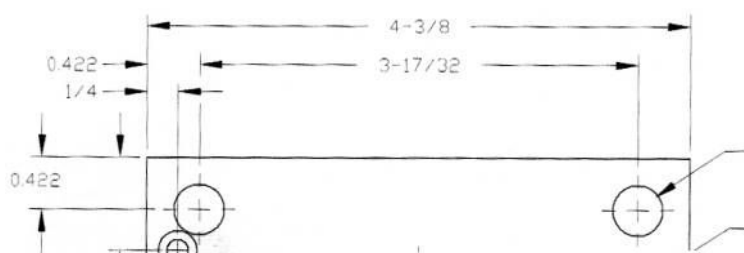
2. Se il problema persiste, pulire e calibrare lo scanner come indicato in [Pulizia delle barre di scansione a pagina 112](#) e [Calibrazione dello scanner a pagina 115](#). Procedere quindi con l'analisi del motivo numero B del tracciato diagnostico alle intersezioni tra barre di scansione. L'esempio seguente mostra un risultato corretto a sinistra e un risultato errato a destra: quest'ultimo presenta strisce verticali chiare con un'ampiezza di 0,5 cm all'intersezione tra due barre di scansione.



Se si verifica un risultato come quello riportato a destra, contattare l'assistenza HP e riportare la presenza di "strisce chiare verticali nei riempimenti di aree all'intersezione tra barre di scansione, dopo la calibrazione dello scanner".

Spessore delle linee variabile o linee mancanti

Quando si esegue la scansione di alcuni tracciati CAD con bassa risoluzione, soprattutto se si lavora con stampe in scala di grigi o in bianco e nero contenenti linee molto sottili, si potrebbe verificare una variazione dello spessore delle linee o alcune linee potrebbero perfino risultare mancanti in determinate aree:

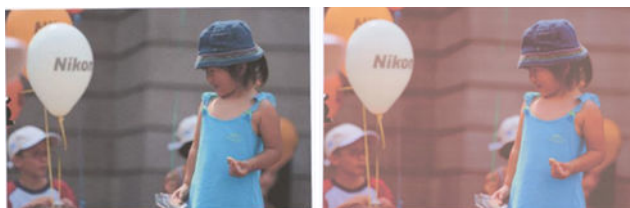


Azioni

1. Ripetere la scansione o la copia utilizzando una risoluzione più alta (600 dpi). È inoltre necessario impostare **Rimozione del colore di sfondo** su **Off** o, per la copia, **Tipo di contenuto** su **Misto**. È inoltre possibile disattivare l'opzione di allineamento automatico come illustrato in [Un'immagine copiata o sottoposta a scansione è molto disallineata a pagina 169](#). Se si lavora nella modalità in bianco e nero, è consigliabile invece utilizzare la scala di grigi.
2. Se il problema persiste, ruotare il tracciato originale di 90 gradi prima di eseguirne nuovamente la scansione.
3. Se il problema persiste, pulire e calibrare lo scanner come indicato in [Pulizia delle barre di scansione a pagina 112](#) e [Calibrazione dello scanner a pagina 115](#).
4. Se il problema persiste, vedere [Sfocatura e colori sbiaditi a pagina 163](#).

Colori riprodotti in modo non preciso

Se si desidera una corrispondenza dei colori perfetta tra l'originale da acquisire e la copia o il file acquisito da ottenere come risultato, è necessario prendere in considerazione diverse variabili. Se, nei casi come quelli riportati di seguito (originale a sinistra, immagine acquisita a destra), i colori riprodotti non sono quelli desiderati, è possibile seguire le indicazioni riportate.



Azioni

1. Se si tratta di copie, è necessario tenere presente che è possibile ottenere una buona corrispondenza di colori tra un determinato originale e la sua copia solo se entrambi sono stampati sullo stesso tipo di carta. Nel caso di file acquisiti, è possibile ottenere una buona corrispondenza di colori solo se si dispone di un monitor con calibrazione del motore o conforme agli standard sRGB o AdobeRGB.
2. Riavviare la stampante ed eseguire nuovamente la scansione o la copia.
3. Se le suddette condizioni sono soddisfatte, è inoltre necessario considerare che diverse impostazioni dello scanner possono influire sul risultato dei colori finale, ad esempio più chiaro o più scuro, la rimozione del colore, del rumore di sfondo, la rimozione dello sfondo, il tipo di contenuto e di carta. Per ottenere i migliori colori possibili, impostare **Più scuro/più chiaro** su **Normale**, **Rimozione del colore di sfondo** e **Rimozione del rumore** su **Off** e **Tipo di contenuto** su **Immagine** (solo per la copia); e non selezionare **Carta traslucida**. Vedere [Impostazioni di scansione a pagina 60](#) e [Impostazioni copia a pagina 74](#).
4. Per risultati di colori ottimali, pulire (vedere [Pulizia delle barre di scansione a pagina 112](#)) e calibrare le barre di scansione come indicato in [Calibrazione dello scanner a pagina 115](#).
5. Evitare di posizionare lo scanner sotto la luce diretta del sole o vicino a fonti di calore o di freddo.

Aberrazione cromatica laterale

Il problema definito "aberrazione cromatica laterale" si verifica quando l'avanzamento della carta dello scanner non è corretto o se la calibrazione dello scanner è errata. Tuttavia, la presenza di un'aberrazione cromatica laterale, seppur minima, è inevitabile, soprattutto a velocità di scansione elevate. È possibile che tale problema si verifichi sui bordi di testo nero nitidi su uno sfondo bianco, come nell'esempio seguente (originale a sinistra, immagine acquisita a destra).

 **NOTA:** La freccia nera indica la direzione di scansione.



Azioni

1. Ripetere la scansione dopo aver aumentato la risoluzione dello scanner (scegliere 300 dpi o superiore per la scansione, Ottimale per la copia). Prima di eseguire nuovamente la scansione, ruotare l'originale di 90 gradi, se possibile.
2. Se il problema persiste, pulire e calibrare lo scanner come indicato in [Pulizia delle barre di scansione a pagina 112](#) e [Calibrazione dello scanner a pagina 115](#).
3. Se il problema persiste, è possibile diagnosticare questo problema analizzando i motivi E del tracciato diagnostico. Le linee orizzontali nere appaiono leggermente colorate nella parte superiore e inferiore di ciascuna estremità (nell'esempio seguente a destra). Di solito, le linee appaiono rosse nella parte superiore e blu o verdi nella parte inferiore, ma è possibile anche il contrario.



Se si verifica questo effetto, contattare l'assistenza HP e riportare il "problema dell'aberrazione cromatica laterale dopo la calibrazione".

Effetto clipping nelle aree scure o chiare

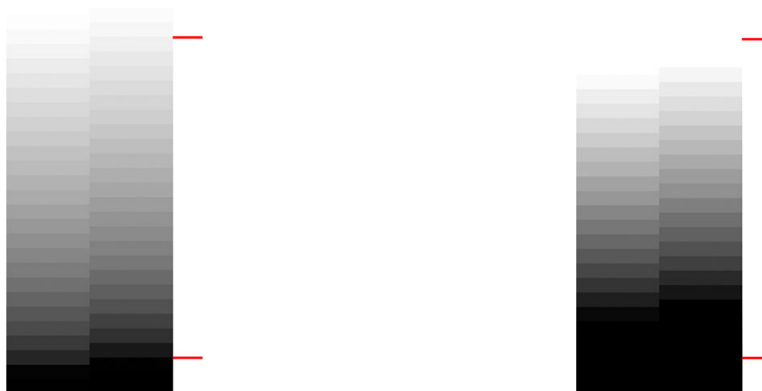
A volte è possibile che il file acquisito o la copia di uno dei tracciati perda dettagli nelle aree di luce o ombra (o entrambe), come nell'esempio seguente: originale a sinistra, immagine acquisita a destra.



Immagine © www.convincingblack.com, riproduzione autorizzata.

Azioni

1. Quando si effettuano copie su carta opaca e l'originale è stampato su carta fotografica, è probabile che si verifichi questo problema. Tuttavia, è possibile provare a riavviare la stampante e impostare la rimozione del rumore e del colore di sfondo su Off e modificare le impostazioni relative al colore più chiaro o più scuro; ciò si applica anche se questo problema è presente nei file sottoposti a scansione.
2. Se il problema persiste, ripetere la scansione o la copia utilizzando una risoluzione più alta (300 dpi o superiore per la scansione, Normale o Ottimale per la copia). Impostare il tipo di contenuto su **Immagine** (per la copia).
3. Se il problema persiste, ricalibrare lo scanner come indicato in [Calibrazione dello scanner a pagina 115](#). Prima di calibrare lo scanner, assicurarsi che il foglio di manutenzione sia stato pulito e che non sia danneggiato (in caso contrario, ristampare come indicato in [Il tracciato diagnostico dello scanner a pagina 170](#)). Eseguire nuovamente la scansione dell'originale al termine della calibrazione.
4. Se il problema persiste, analizzare i motivi M (moduli 0, 1 e 2) del tracciato diagnostico. Se è possibile distinguere i livelli di luminosità oltre le soglie superiore e inferiore specificate, lo scanner funziona correttamente. Nella figura sono riportati alcuni esempi di funzionamento corretto ed errato.



Se il motivo acquisito appare come quello errato a destra, indipendentemente dal fatto che il ritaglio si verifichi nelle aree scure e/o chiare, contattare l'assistenza HP e riportare il problema di "ritaglio in aree scure/chiare".

Bagliore nelle immagini durante la scansione di originali lucidi

Se lo scanner non è calibrato correttamente o il tracciato originale da acquisire è molto lucido o riflettente, a volte è possibile che compaia un bagliore nell'immagine acquisita, come nell'esempio seguente: originale a sinistra, immagine acquisita a destra.



Immagine © www.convincingblack.com, riproduzione autorizzata.

Azioni

1. Pulire l'originale e la lastra di vetro dello scanner, quindi eseguire nuovamente la scansione. Vedere [Pulizia delle barre di scansione a pagina 112](#)
2. Se il problema persiste, ricalibrare lo scanner come indicato in [Calibrazione dello scanner a pagina 115](#). Eseguire nuovamente la scansione dell'originale al termine della calibrazione.
3. Se il problema persiste, vedere [Effetto clipping nelle aree scure o chiare a pagina 161](#).

Strisce verticali rosse e verdi su sfondo bianco o nero

Se la calibrazione dello scanner non viene eseguita da molto tempo o l'ultima calibrazione non è riuscita, a volte è possibile che si verifichino difetti come quello illustrato di seguito.



NOTA: La freccia nera indica la direzione di scansione. L'originale è a sinistra, l'immagine acquisita a destra.



Azioni

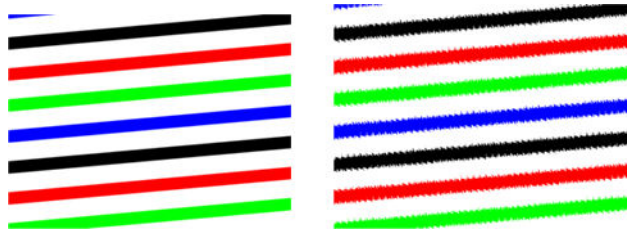
1. Per prima cosa, riavviare la stampante ed eseguire nuovamente la scansione o la copia. Pulire e calibrare lo scanner come indicato in [Pulizia delle barre di scansione a pagina 112](#) e [Calibrazione dello scanner a pagina 115](#). Se la calibrazione non è riuscita, procedere come riportato in [Calibrazione dello scanner a pagina 115](#). Tuttavia, se la calibrazione è stata completata correttamente, eseguire nuovamente l'originale e verificare che le strisce verticali colorate non siano più presenti.
2. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP e riportare la presenza di "strisce verticali rosse/verdi dopo la calibrazione".

Vibrazioni

Se la stampante non è posizionata correttamente su una superficie piana o se il coperchio dello scanner non si chiude correttamente, a volte è possibile che l'immagine presenti un effetto di vibrazione, come nell'esempio seguente: originale a sinistra, immagine acquisita a destra.

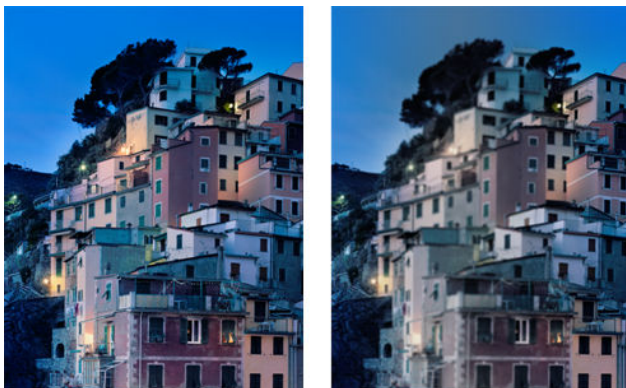


1. Assicurarsi che lo scanner sia posizionato su una superficie piana e che il coperchio dello scanner sia chiuso correttamente. Eseguire nuovamente la scansione dell'originale.
2. Se il problema persiste, modificare (aumentare o diminuire) la risoluzione di scansione ed eseguire nuovamente la scansione dell'originale. Si consiglia inoltre di ruotare l'originale di 90 gradi prima di eseguire nuovamente la scansione.
3. Se il problema persiste, analizzare il motivo D del tracciato diagnostico. Se si verifica il problema illustrato a destra, contattare l'assistenza HP e riportare un "problema relativo all'effetto di vibrazione".



Sfocatura e colori sbiaditi

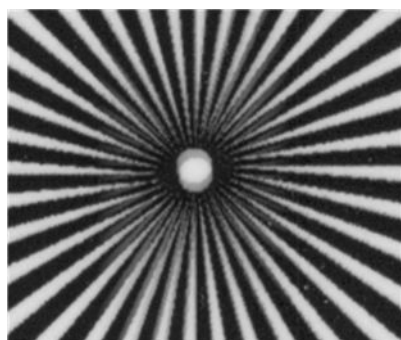
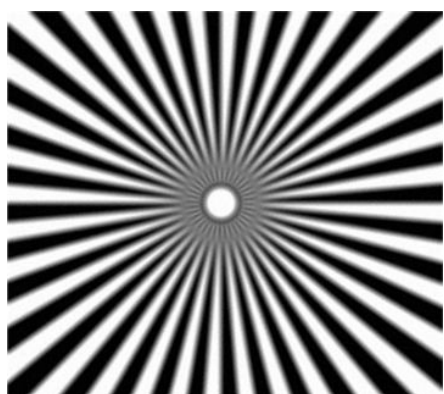
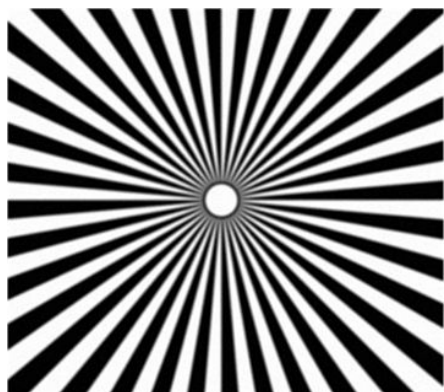
Gli scanner basati sulla tecnologia CIS sono regolati per il funzionamento a una distanza focale fissa e sono molto sensibili alle piccole variazioni di posizione dell'originale rispetto alla lastra di vetro dello scanner. Se il coperchio dello scanner non è chiuso correttamente o sull'originale sono presenti una trama o arricciature profonde, a volte è possibile che si verifichi il problema illustrato nell'esempio seguente (a destra), in cui l'immagine acquisita è sfocata e i colori sono sbiaditi.



Azioni

1. Verificare che il coperchio dello scanner sia chiuso. Aprire e chiudere il coperchio dello scanner spingendolo verso il basso finché non si avverte uno scatto. Calibrare quindi lo scanner come indicato in [Calibrazione dello scanner a pagina 115](#), riavviare e ripetere la scansione.
2. Se il problema persiste, ripetere la scansione o la copia utilizzando una risoluzione più alta (300 dpi o superiore per la scansione, Normale o Ottimale per la copia). È inoltre necessario impostare la rimozione dello sfondo su Off o il tipo di contenuto su **Misto**, nel caso della copia.

3. Se il problema persiste, analizzare il motivo F nei moduli 0, 1 e 2 del tracciato diagnostico. Di seguito viene riportato un esempio corretto, seguito da due esempi non corretti. In corrispondenza del centro del motivo F è presente un anello nero. In questo passaggio, è necessario osservare l'area intorno all'anello nero. Se sono presenti discontinuità nelle linee bianche e nere, contattare l'assistenza HP e riportare un errore di "sfocatura o immagine non nitida".



Avanzamento della carta incorretto, disallineamento durante la scansione o arricciature orizzontali

È possibile che si verifichino problemi con alcuni originali su carta lucida e spesso spostati sul percorso della carta dello scanner. In alcuni casi, l'originale potrebbe disallinearsi durante il processo di scansione.

Se alcuni rulli della carta non funzionano correttamente, è possibile che sull'immagine acquisita si verifichino piccole arricciature orizzontali poiché la carta viene bloccata in alcune aree e non in altre.

Azioni

1. Ruotare l'originale di 90 gradi e ripetere la scansione.
2. Se il problema persiste, aprire il coperchio dello scanner. Pulire le rotelle di alimentazione (di plastica nera, piccole) e i dispositivi di scorrimento di pressione (di plastica bianca, larghi). Se sono presenti particelle di polvere oppure oggetti che ostruiscono il movimento dei dispositivi di scorrimento di pressione, tentare di rimuoverli, quindi chiudere il coperchio dello scanner e ripetere la scansione.
3. Se il problema persiste, riavviare lo scanner spegnendolo e riaccendendolo. Se sul pannello frontale viene visualizzato un messaggio di errore durante questa operazione, contattare l'assistenza HP e riportare il messaggio di errore. Se non viene visualizzato alcun messaggio di errore, ripetere la scansione.
4. Se il problema persiste, analizzare i motivi D, K e L del tracciato diagnostico. Il tracciato dovrebbe apparire così:



Se l'immagine è somigliante agli esempi errati riportati di seguito, contattare l'assistenza HP e riportare un problema relativo all'"avanzamento della carta non corretto".



Striscia nera verticale di 30 cm di larghezza

Lo scanner contiene numerose barre di scansione diverse, ognuna delle quali copre un'area di 30 cm di larghezza. Se uno dei moduli non funziona e il controllo hardware dello scanner non rileva il malfunzionamento, è possibile che sull'immagine acquisita o sulla copia sia presente una striscia nera verticale, corrispondente all'area coperta da una singola barra di scansione. Di seguito viene fornito un esempio (a destra).

 **NOTA:** La freccia nera indica la direzione di scansione.



Scansione originale con una barra di scansione malfunzionante

Azioni

1. Riavviare lo scanner spegnendolo e riaccendendolo. Se sul pannello frontale viene visualizzato un messaggio di errore durante questa operazione, contattare l'assistenza HP e riportare il messaggio di errore. Se non viene visualizzato alcun messaggio di errore, ripetere la scansione.
2. Se il problema persiste, calibrare lo scanner come indicato in [Calibrazione dello scanner a pagina 115](#). Se tale operazione non viene eseguita correttamente, contattare l'assistenza HP con il codice di errore visualizzato sul pannello frontale. Se non viene visualizzato alcun codice di errore, ripetere la scansione.
3. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP e riportare la presenza di una "striscia nera verticale di 30 cm di larghezza".

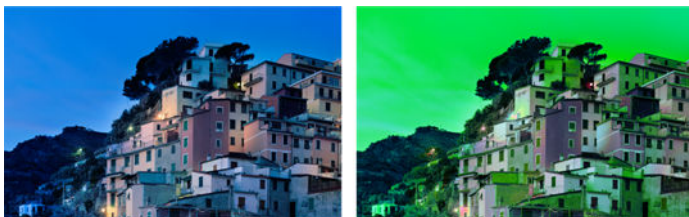
Lo scanner danneggia alcuni originali

Questo scanner potrebbe causare rigature verticali sulla carta lucida spessa stampata su stampanti a getto di inchiostro. Le stampe vecchie o la carta da lucidi molto sottile potrebbero essere danneggiate. Questo si verifica perché la tecnologia CIS richiede che l'originale venga tenuto premuto verso il basso con pressione elevata per ottenere risultati precisi ed evitare problemi di nitidezza e sfocatura.

Se l'originale che si desidera acquisire è di valore e se appartiene a uno dei tipi descritti in precedenza (originale stampato a getto d'inchiostro, su carta lucida e spessa, o su carta da lucidi, sottile o vecchia), HP consiglia di utilizzare uno scanner CCD.

Colori completamente errati

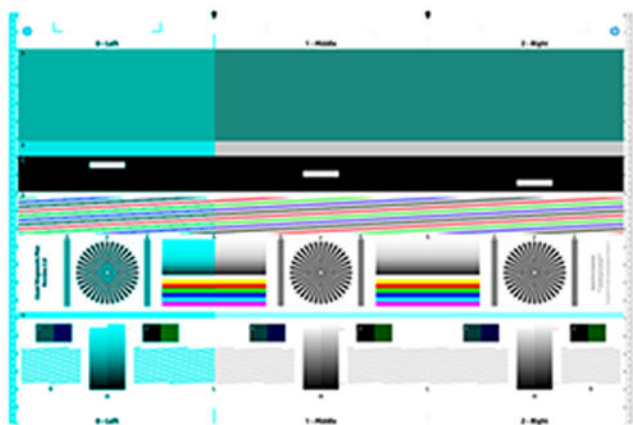
Se alcuni LED utilizzati per l'illuminazione nelle barre di scansione non funzionano o l'ultima calibrazione non è stata eseguita correttamente, anche se sul pannello frontale non viene visualizzato alcun messaggio, è possibile che le immagini acquisite presentino colori completamente errati, come nell'esempio seguente: originale a sinistra, immagine acquisita a destra.



Azioni

1. Riavviare lo scanner spegnendolo e riaccendendolo. Se sul pannello frontale viene visualizzato un messaggio di errore durante questa operazione, contattare l'assistenza HP e riportare il messaggio di errore.
2. Se sul pannello frontale non viene visualizzato alcun messaggio di errore durante il processo di riavvio, calibrare lo scanner, come indicato in [Calibrazione dello scanner a pagina 115](#), quando è completamente funzionante. Se sul pannello frontale viene visualizzato un messaggio di errore, contattare l'assistenza HP e riportare l'errore, aggiungendo che è stato individuato dopo aver notato la presenza di "colori completamente errati nell'immagine acquisita".
3. Se la calibrazione viene eseguita correttamente, riavviare, ripetere la scansione e controllare i colori.

4. Se i colori sono ancora errati, analizzare l'intero foglio diagnostico. Controllare se i colori completamente errati sono presenti nell'area corrispondente a una unica barra di scansione, come nella figura seguente. In tal caso, contattare l'assistenza HP e riportare la presenza di "colori completamente errati dopo la calibrazione" e la lettera della barra di scansione malfunzionante (modulo A nell'esempio).

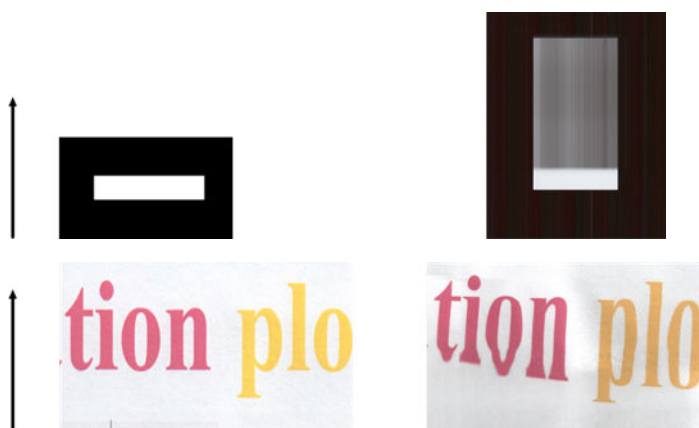


Se tutti i moduli sono malfunzionanti, contattare l'assistenza HP e riportare tale errore.

Distorsione verticale

Se il sensore del coperchio dello scanner non funziona correttamente, lo scanner non è in grado di rilevare se il coperchio è aperto. Pertanto, è possibile avviare una scansione e, a un certo punto, notare che i dispositivi di scorrimento di pressione non spostano l'originale sul percorso della carta dello scanner. In tal caso, è possibile che si verifichino i problemi illustrati nelle immagini seguenti (originale a sinistra, immagine acquisita a destra).

 **NOTA:** La freccia nera indica la direzione di scansione.



Azioni

- ▲ Aprire e chiudere il coperchio dello scanner spingendolo verso il basso finché non si avverte uno scatto. Ripetere quindi la scansione e controllare visivamente che l'originale avanzi correttamente sul percorso dello scanner. In caso contrario, contattare l'assistenza HP e riportare un errore di "avanzamento della carta non corretto". Lo scanner non è progettato per il funzionamento con originali più spessi di 0,75 mm (29 mil).

Replica degli oggetti (effetto fantasma)

Questo errore si verifica raramente negli scanner CIS. Tuttavia, talvolta è possibile che si verifichino difetti dell'immagine come quello riportato di seguito: originale a sinistra, immagine acquisita a destra.



Immagine © www.convincingblack.com, riproduzione autorizzata.

Azioni

1. Riavviare la stampante in uso. Calibrare quindi lo scanner, come indicato in [Calibrazione dello scanner a pagina 115](#), e ripetere la scansione. Prima di eseguire nuovamente la scansione, ruotare l'originale di 90 gradi, se possibile. È anche possibile provare a modificare l'impostazione Più chiaro/più scuro.
2. Se il problema persiste, analizzare il motivo C nei moduli 0, 1 e 2 del tracciato diagnostico. Se si verifica l'errore illustrato nella figura a destra, contattare l'assistenza HP e riportare un problema di "replica di oggetti".



Ritaglio o fattore di scala errato quando si esegue il ridimensionamento (downscaling) delle copie e delle stampe

Quando si eseguono copie o stampe (da USB, Embedded Web Server o driver della stampante), l'impostazione di scala è disponibile con diverse opzioni possibili. Se si stanno riscontrando problemi correlati al ritaglio dei bordi o sembra che la stampa abbia perso la regolazione del fattore di scala, leggere attentamente questa sezione al fine di selezionare il valore ottimale per l'impostazione di scala nei processi successivi.

- **Personalizzato (scala precisa):** in questo caso, il contenuto dell'immagine originale viene scalato in base al fattore percentuale selezionato. Ad esempio, in un'immagine CAD originale in scala 1:100, se si seleziona la scala al 50%, il tracciato stampato presenterà una scala accurata di 1:200. Tuttavia, se si esegue il ridimensionamento selezionando una percentuale fissa, è possibile che parte del contenuto marginale del tracciato venga tagliato, perché la stampante non è in grado di stampare fino a i bordi della carta.
- **Adattamento alle dimensioni della pagina:** in questo caso, il contenuto dell'immagine originale viene scalato in base alla percentuale necessaria per fare in modo che tutto il contenuto venga stampato correttamente e non venga tagliato. Tuttavia, nel caso di riduzione quando si seleziona l'adattamento alla pagina, la regolazione del fattore di scala potrebbe non essere un divisore intero dell'originale. Ad esempio, in un tracciato CAD originale con la scala di 1:100 su formato carta A2, se l'utente seleziona l'adattamento a un formato carta A3, il fattore di scala non sarà esattamente del 50% e la scala del tracciato stampato non sarà esattamente di 1:200. Tuttavia, il tracciato verrà stampato completamente senza che alcun contenuto venga tagliato.

Rilevamento errato dei bordi, principalmente quando si esegue la scansione con carta da lucido


La scansione di carte da lucidi e traslucide può essere eseguita con buoni risultati, sebbene i tipi di carta totalmente trasparente non sono supportati. Tuttavia, l'immagine prodotta potrebbe contenere margini supplementari o il contenuto potrebbe risultare tagliato in alcune situazioni in cui il rilevamento del bordo della carta non è preciso; questo potrebbe verificarsi anche quando si esegue la scansione di originali su carta comune se la lastra di vetro è sporca. Per evitare tali effetti indesiderati, seguire le raccomandazioni riportate di seguito.


Azioni

1. Pulire con cautela la lastra di vetro dello scanner e l'originale da acquisire con un panno. Ruotare l'originale di 90 gradi, se possibile, ed eseguire nuovamente la scansione al termine della procedura. Ricordarsi di selezionare **Traslucida** come tipo di carta sullo scanner se l'originale è traslucido.
2. Se il problema persiste, calibrare lo scanner, quindi eseguire nuovamente la scansione dell'originale al termine della procedura.
3. Se il problema persiste nel caso di carta traslucida, fissare un foglio di carta bianco sul retro dell'originale da acquisire.

Un'immagine copiata o sottoposta a scansione è molto disallineata

Spesso, gli originali vengono caricati nello scanner con un certo grado di disallineamento. Per correggere questo problema inevitabile, lo scanner dispone di un algoritmo di allineamento automatico incorporato che misura il disallineamento nell'originale e ruota l'immagine acquisita in modo che il risultato sia perfettamente diritto. Tuttavia, in alcuni casi l'algoritmo di allineamento potrebbe aumentare il disallineamento anziché correggerlo. In altri casi, il disallineamento è talmente accentuato che non è possibile correggerlo automaticamente.

Per caricare l'originale con un disallineamento minimo, afferrare l'originale con l'immagine rivolta verso l'alto e le mani sui bordi sinistro e destro. Si consiglia di non appoggiare le mani o l'originale sul vassoio di input dello scanner. Spingere l'originale nell'alloggiamento di inserimento dello scanner finché non si avverte la pressione dell'intero bordo superiore dell'originale sui rulli di plastica dello scanner; l'originale verrà caricato dopo un ritardo di 0,5 secondi. Ora è possibile togliere le mani dall'originale. Se non si è soddisfatti del modo in cui lo scanner ha afferrato l'originale, è possibile toccare  e riprovare.

È possibile disattivare l'azione dell'algoritmo di allineamento automatico toccando , quindi **Preferenze scansione** o **Preferenze copia** (è possibile disattivare tale funzione anche in uno solo dei due casi). È inoltre possibile disattivare la funzione di allineamento automatico dal pulsante **Impostazioni** per ogni processo nuovo dello scanner.

18 Il tracciato diagnostico dello scanner


- [Preparare la stampante e la carta per stampare il foglio diagnostico](#)
- [Controllo visivo di errori durante la stampa del foglio diagnostico](#)
- [Scansione o copia del tracciato diagnostico](#)
- [Calibrazione del monitor](#)
- [Conservare il tracciato diagnostico per eventuali utilizzi futuri](#)

Preparare la stampante e la carta per stampare il foglio diagnostico

Accendere la stampante e attendere che sia funzionante. Selezionare quindi la carta su cui verrà stampato il tracciato diagnostico (se conservato con cura, il tracciato diagnostico può essere utilizzato successivamente in qualsiasi momento). Se possibile, stampare il tracciato diagnostico su carta pesante; non utilizzare carta riciclata o da lucidi. Le dimensioni del tracciato diagnostico sono:

- Stampante da 914 mm: 610 × 914 mm
- Stampante da 610 mm: 610 × 610 mm

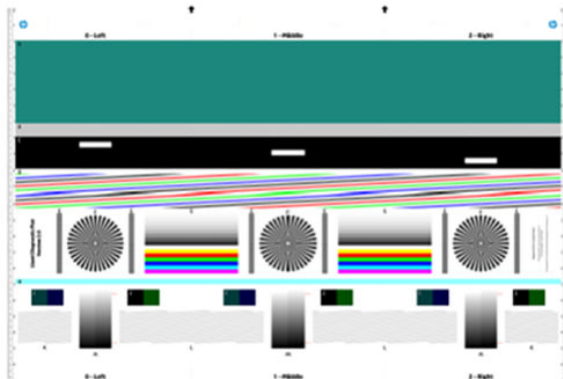
È possibile stampare su un rotolo o un foglio singolo, che deve essere della larghezza massima accettata dalla stampante.

È possibile stampare il tracciato diagnostico dal pannello frontale: Toccare , quindi **Stampe interne** > **Plottaggio con qualità di stampa scanner** o **Manutenzione qualità immagine** > **Plottaggio con qualità di stampa scanner** > **Manutenzione della stampante** > **Diagnostica scanner**.

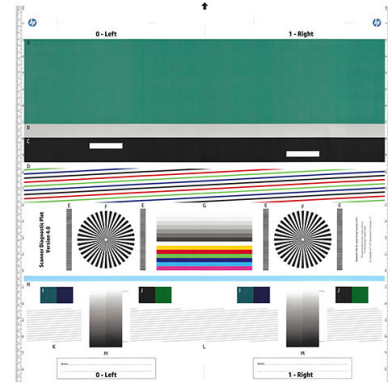
Controllo visivo di errori durante la stampa del foglio diagnostico

Una volta stampato il tracciato diagnostico, prima di tutto controllare che tutti i motivi inclusi in esso siano stampati correttamente. Se stampato correttamente, il tracciato diagnostico dovrebbe apparire così:

Tracciato diagnostico per stampante da 914 mm



Tracciato diagnostico per stampante da 610 mm

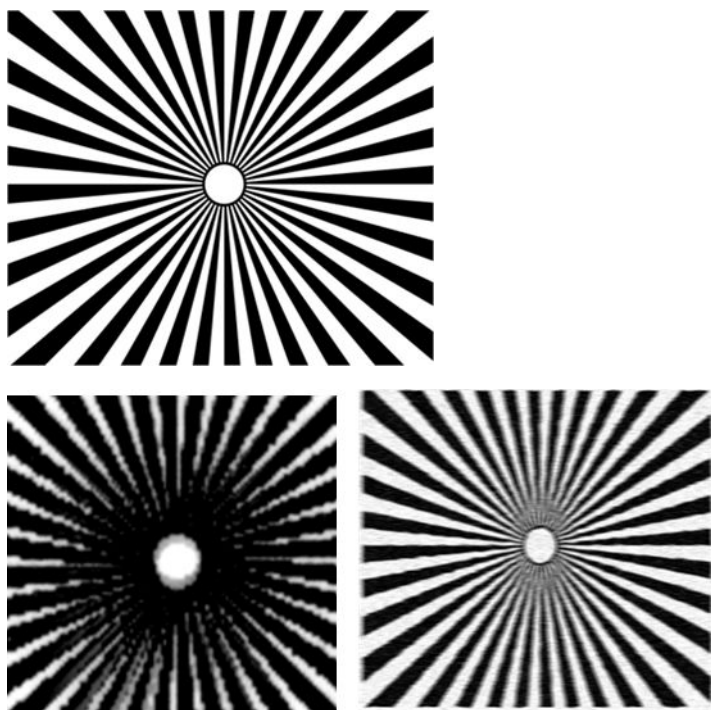


Di seguito sono descritti alcuni dei difetti più comuni che possono verificarsi in un tracciato diagnostico stampato. Se si verifica uno di questi problemi, è necessario seguire la procedura di ripristino consigliata. Vedere [Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa a pagina 139](#). Una volta completata la diagnostica della stampante e averne verificato il corretto funzionamento, è possibile ristampare il foglio diagnostico come descritto in [Preparare la stampante e la carta per stampare il foglio diagnostico a pagina 171](#).

Risoluzione

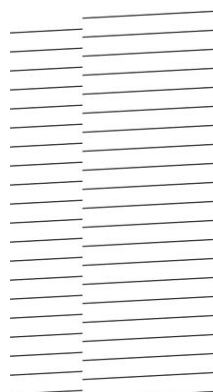
Osservando il motivo F è possibile individuare problemi relativi alla risoluzione della stampante per la carta caricata. Di solito, questo test non rivela un problema della stampante, ma un difetto della carta che potrebbe essere inadatta per la stampa del foglio diagnostico con la qualità richiesta.

Di seguito viene riportata l'immagine visualizzata se il prodotto funziona correttamente, seguita da due esempi che presentano difetti.



Allineamento

Osservando i motivi D, K e L, è possibile rilevare problemi relativi all'allineamento della testina di stampa della stampante, che può causare difetti come quelli riportati di seguito.



Inoltre, è possibile rilevare problemi di disallineamento nei motivi D e G sotto forma di aberrazione cromatica laterale (accentuata nella figura seguente, a destra). In tal caso, i limiti tra due colori intensi non sono ben definiti o tra i due colori è presente un terzo colore.



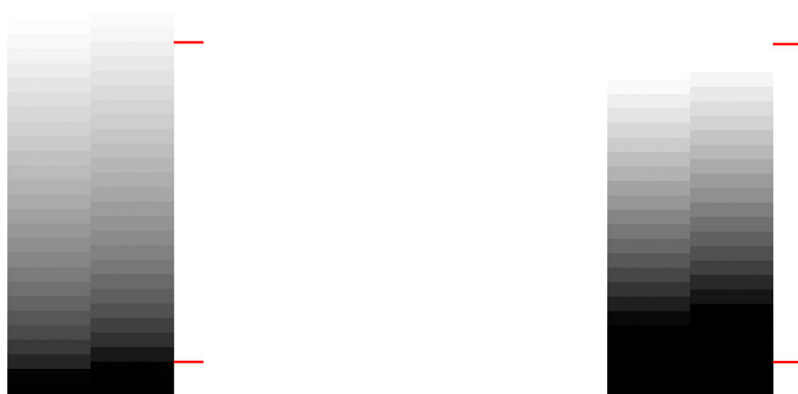
Infine, nella parte superiore sinistra del foglio diagnostico è possibile rilevare un motivo speciale per il controllo dell'allineamento della testina di stampa della stampante. Questo motivo non dispone di un numero poiché non è utilizzato per il controllo dello scanner. Tale motivo è costituito da tre croci colorate da utilizzare per identificare il

problema in questione. Il motivo corretto è visualizzato a sinistra, mentre a destra viene mostrato un esempio di disallineamento.



Perdita di dettagli dei toni scuri o chiari

Osservando il motivo H, è possibile rilevare un problema con la stampante o la carta. Se è possibile distinguere i livelli di luminosità oltre le soglie superiore e inferiore specificate, la stampante funziona correttamente. A sinistra sono riportati esempi di funzionamento corretto, a destra di funzionamento errato.



Se la stampante non supera questo test, è necessario verificare di avere correttamente selezionato il tipo di carta e la qualità migliore.

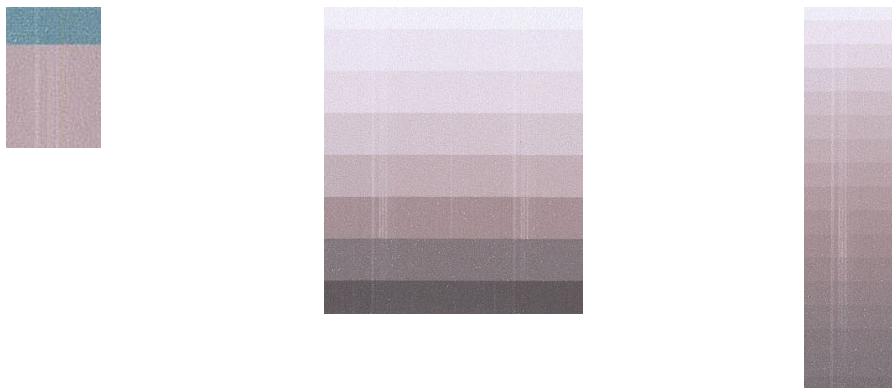
Strisce prodotte dalla stampante

Osservando i motivi A, B e C, è possibile visualizzare i problemi di banding verticale. Vedere [Linee orizzontali sull'immagine \(banding\) a pagina 140](#).



Striature

Osservando i motivi A, B, C, G e H, è possibile rilevare la presenza di striature verticali come negli esempi seguenti, se le testine di stampa non funzionano correttamente. Il problema potrebbe essere risolto se si sostituisce la testina di stampa del colore su cui sono presenti le striature.



Granulosità

Osservando i motivi A, B e C, è possibile rilevare problemi relativi all'avanzamento della carta della stampante o alle testine di stampa che provocano una visibile granulosità nei riempimenti di aree. Nei seguenti esempi viene illustrato tale difetto: originale a sinistra, immagine stampata a destra.



Scansione o copia del tracciato diagnostico

Per la valutazione del tracciato diagnostico sono disponibili due opzioni: la scansione su un file JPEG o la copia su carta. Si consiglia di utilizzare l'opzione di scansione, in modo che il file generato possa essere esaminato più facilmente da un tecnico dell'assistenza in remoto, se necessario. Se si decide di eseguire la scansione del tracciato, prima di tutto regolare il monitor del computer come descritto in [Calibrazione del monitor a pagina 175](#). Una volta eseguita la scansione del tracciato diagnostico, ricordarsi di aprire il file acquisito in qualsiasi software di visualizzazione di immagini e selezionare uno zoom del 100% per una corretta valutazione visiva dei motivi.

Se si decide di eseguire la copia, assicurarsi che la carta sia caricata nella stampante; la carta deve essere della larghezza massima accettata dalla stampante. Per eseguire la copia, sarebbe opportuno utilizzare lo stesso tipo di carta utilizzato per stampare il tracciato diagnostico.

Di seguito sono elencate le impostazioni da utilizzare:

Scansione

- Risoluzione: 600 dpi
- Tipo di file: JPG
- Compressione: media
- Tipo di carta: fotografica o opaca, in base alla carta utilizzata per stampare il tracciato diagnostico. In caso di dubbi, utilizzare carta fotografica.

Copia

- Tipo di contenuto: Imm.

Caricare il tracciato diagnostico nel vassoio di input dello scanner, assicurandosi che il lato stampato del tracciato sia rivolto verso l'alto. Le frecce nere sul tracciato diagnostico indicano la direzione di caricamento. Assicurarsi che il tracciato diagnostico sia caricato senza inclinazione e che sia centrato (che copra, cioè, l'intera area dello scanner).

Una volta eseguita la scansione del tracciato diagnostico (nel caso in cui sia stata selezionata l'opzione di scansione), ricordarsi di aprire il file acquisito in qualsiasi software di visualizzazione di immagini e selezionare uno zoom del 100% per una corretta valutazione visiva dei motivi.

Calibrazione del monitor

Sarebbe opportuno eseguire una calibrazione del monitor su cui il tracciato verrà valutato. Poiché questa operazione non è sempre attuabile, di seguito viene illustrata una procedura semplice per la regolazione della luminosità e del contrasto del monitor al fine di visualizzare i motivi correttamente.

Regolare la luminosità e il contrasto del monitor finché non è visibile una differenza nella luminosità tra questi due riquadri:



Ora è possibile controllare ogni motivo singolarmente.

Conservare il tracciato diagnostico per eventuali utilizzi futuri

Si consiglia di conservare il tracciato diagnostico per eventuali utilizzi futuri.

19 Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di inchiostro e alla testina di stampa

- [Impossibile inserire una cartuccia d'inchiostro](#)
- [Messaggi di stato delle cartucce di inchiostro](#)
- [Impossibile inserire la testina di stampa](#)
- [Impossibile collegare i tubi della testina di stampa](#)

Impossibile inserire una cartuccia d'inchiostro

1. Assicurarsi di utilizzare il tipo corretto di cartuccia (numero modello). Vedere [Ordinazione degli inchiostri di ricambio a pagina 117](#).
2. Assicurarsi che l'etichetta sulla cartuccia sia dello stesso colore dell'etichetta sull'alloggiamento.
3. Assicurarsi che la cartuccia sia orientata correttamente. La lettera o le lettere dell'etichetta destra devono essere rivolte verso l'alto e leggibili.

⚠ ATTENZIONE: Non eseguire mai interventi di pulizia all'interno degli alloggiamenti delle cartucce di inchiostro.

Messaggi di stato delle cartucce di inchiostro

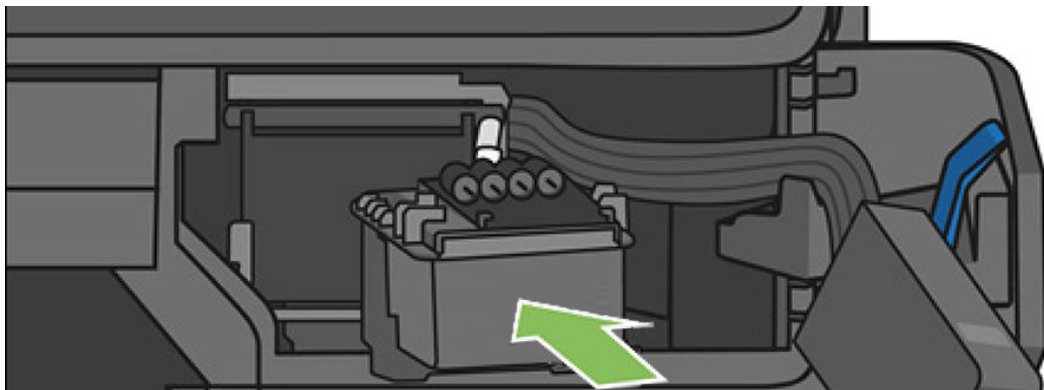
Per ulteriori informazioni sulla sostituzione delle cartucce di inchiostro, vedere [Controllo dello stato delle cartucce di inchiostro a pagina 98](#).

Di seguito sono indicati i possibili messaggi relativi allo stato delle cartucce di inchiostro:

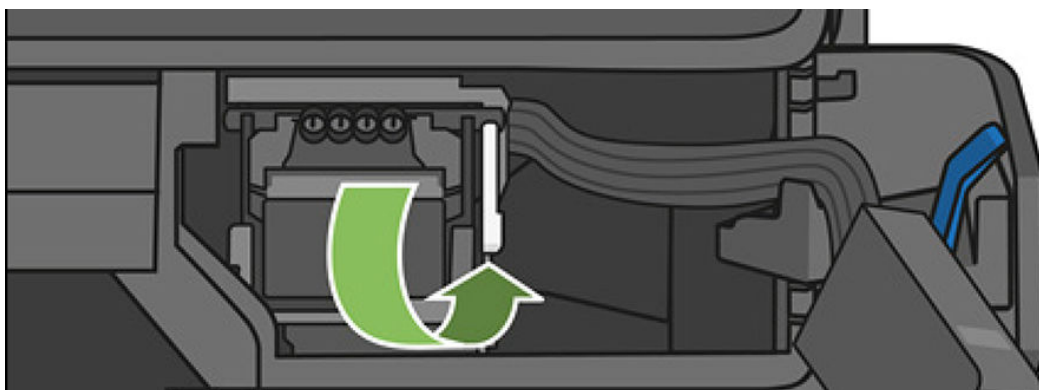
- **OK:** La cartuccia funziona regolarmente, senza problemi noti.
- **Mancante o Danneggiata:** La cartuccia è mancante o non è correttamente collegata alla stampante (viene visualizzata una X nella schermata dello stato). Vedere [Sostituzione della cartuccia di inchiostro a pagina 99](#).
- **Basso:** Il livello di inchiostro è basso. Vedere [Sostituzione della cartuccia di inchiostro a pagina 99](#).
- **Inchiostro esaurito:** La cartuccia è vuota. Vedere [Sostituzione della cartuccia di inchiostro a pagina 99](#).
- **Cartucce non originali HP installate.:** La cartuccia non è una cartuccia originale HP.
- **Incompatibile:** La cartuccia non è compatibile con questa stampante.

Impossibile inserire la testina di stampa

1. Assicurarsi di utilizzare il tipo corretto di testina di stampa (numero modello). Vedere [Ordinazione degli inchiostri di ricambio a pagina 117](#) per controllare il numero di modello corrispondente.
2. Assicurarsi di avere rimosso i tappi protettivi arancioni dalla testina di stampa.
3. Controllare che la testina di stampa sia inserita correttamente.

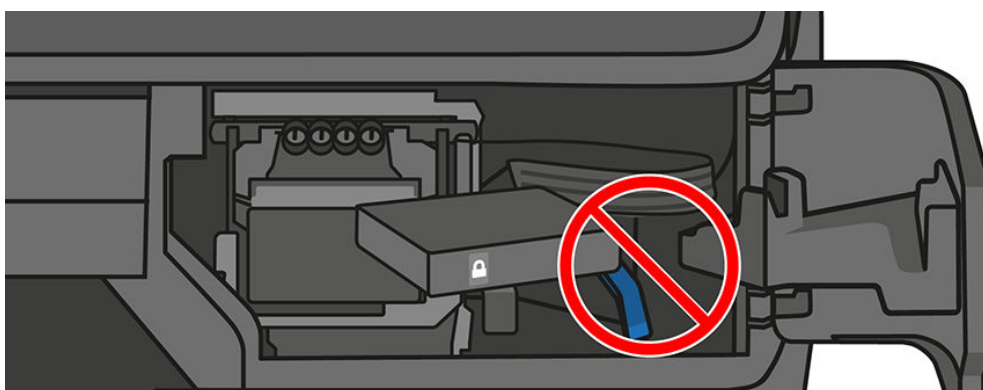
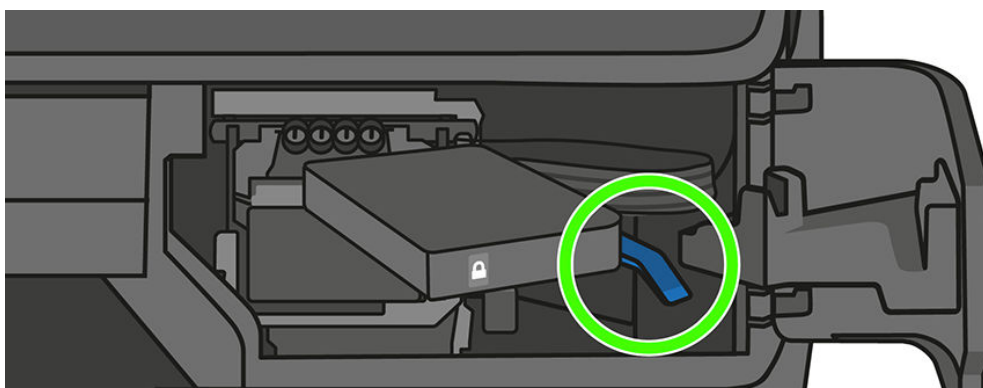


4. Controllare di avere bloccato la testina di stampa (blocco bianco); vedere [Sostituzione della testina di stampa a pagina 104](#).



Impossibile collegare i tubi della testina di stampa

1. Controllare che la testina di stampa sia inserita correttamente. Vedere [Impossibile inserire la testina di stampa a pagina 177](#).
2. Controllare che la leva del connettore tubi (blu) sia rivolta verso l'alto prima di collegare il connettore tubi.



20 Risoluzione dei problemi correlati alla comunicazione dei dati


- [Errori di comunicazione fra computer e stampante](#)
- [Problemi correlati alla rete cablata](#)
- [Problemi correlati alla rete wireless](#)
- [Problemi di servizi Web e Mobile Printing](#)
- [Pagina di configurazione di rete](#)

Errori di comunicazione fra computer e stampante

Di seguito sono riportati alcuni sintomi.

- Sul pannello frontale non viene visualizzato il messaggio **Stampa in corso** quando viene inviata un'immagine alla stampante.
- Il computer visualizza un messaggio di errore quando si cerca di stampare.
- Durante la comunicazione il computer o la stampante "si interrompono" (rimangono inattivi).
- L'output di stampa visualizza errori casuali o inspiegabili come linee spostate, grafici stampati solo parzialmente e così via



Per risolvere un problema di comunicazione:

- Assicurarsi di avere selezionato la stampante corretta nel software; vedere [Stampa a pagina 43](#).
- Assicurarsi che la stampante funzioni correttamente se avviata da un'altra applicazione.
- È possibile che stampe di dimensioni ingenti impieghino molto tempo per essere ricevute, elaborate e stampate.
- Se la stampante è collegata a una rete, controllarne lo stato di connettività: La stampante deve avere un indirizzo IP che deve corrispondere a quello specificato nel computer di stampa. Se gli indirizzi non corrispondono, configurarlo correttamente; Se il problema persiste, controllare la configurazione di rete.
- Provare un altro cavo di interfaccia.
- Se la stampante è collegata a una rete wireless, è possibile generare un rapporto diagnostico dal pannello frontale: scorrere verso il basso sul dashboard e toccare , quindi toccare **Dettagli di stampa**. In alternativa, provare ad avvicinare la stampante al router wireless o provare a collegare la stampante tramite rete cablata.

Quando la configurazione di un dispositivo di rete avviene automaticamente mediante la ricezione di un indirizzo IP dal servizio DHCP, è possibile che tale indirizzo sia cambiato dall'ultima volta che si è spento il dispositivo alla volta successiva che lo si è acceso, pertanto il dispositivo potrebbe apparire "non in linea" quando le impostazioni della porta del driver sono configurate con l'indirizzo IP originale. Ci sono almeno tre possibili modi per evitare questo:

- Aumentare la durata di lease del dispositivo server DHCP.
- Impostare un indirizzo IP fisso in modo che non venga modificato da DHCP.
- Configurare la stampante e il driver affinché facciano riferimento al nome host anziché all'indirizzo IP numerico.

Per impostare un indirizzo IP fisso per la stampante:

1. Dal pannello frontale, scorrere verso il basso sul dashboard e toccare  o .
2. Nella parte inferiore dello schermo, toccare **Impostazioni** > **Configurazione avanzata** > **Impostazioni IP**, quindi immettere l'indirizzo IP, la maschera di sottorete e il gateway (queste impostazioni devono essere fornite dall'amministratore di rete).

Per utilizzare il nome host anziché l'indirizzo IP numerico:

1. Accedere al pannello frontale, scorrere verso il basso sul dashboard e prendere nota dell'indirizzo IP e del nome dell'host (formato HPXXXXXX).
2. Se sul computer in uso è in esecuzione Windows, andare al **Pannello di controllo** > **Stampanti**, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e selezionare **Proprietà** > **Porte** > **Configura porta**, e nel campo Nome stampante o Indirizzo IP immettere il nome host.

Problemi correlati alla rete cablata

Se risulta impossibile installare il software HP fornito con la stampante, controllare che:

- Tutti i cavi siano inseriti saldamente nel computer e nella stampante.
- La rete sia operativa e che l'hub di rete sia acceso.
- Tutte le applicazioni, inclusi i programmi antivirus, i programmi anti-spyware e i firewall siano chiusi o disattivati per i computer che eseguono Windows.
- La stampante sia installata sulla stessa sottorete dei computer che la utilizzeranno.

Se il programma di installazione non riesce a rilevare la stampante, stampare la pagina di configurazione della rete e immettere manualmente l'indirizzo IP nel programma di installazione. Per ulteriori informazioni, vedere [Pagina di configurazione di rete a pagina 184](#).


Benché non sia consigliabile assegnare alla stampante un indirizzo IP statico, con tale procedura si potrebbero risolvere alcuni problemi di installazione, come ad esempio un conflitto con un firewall personalizzato. Vedere [Errori di comunicazione fra computer e stampante a pagina 180](#)

La porta di rete creata non corrisponde all'indirizzo IP della stampante (Windows)

Se si utilizza un computer che esegue Windows, assicurarsi che le porte di rete create nel driver della stampante corrispondano all'indirizzo IP della stampante.

1. Stampare la pagina di configurazione di rete della stampante.
2. Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**.
– oppure –
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi selezionare **Proprietà** e fare clic sulla scheda **Porte**.
4. Selezionare la porta TCP/IP della stampante e fare clic su **Configura porta**
5. Controllare l'indirizzo IP elencato nella finestra di dialogo e verificare che corrisponda a quello indicato nella pagina di configurazione della rete. Se gli indirizzi IP sono diversi, modificare quello della finestra di dialogo in modo che corrisponda a quello della pagina di configurazione della rete.
6. Fare clic su **OK** due volte per salvare le impostazioni e chiudere le finestre di dialogo.

Problemi correlati alla rete wireless

 **NOTA:** Le stampanti T730 e T830 supportano la connessione wireless da 2,4 GHz. Il 5 GHz non è supportato.

1. Verificare che la spia wireless (802.11) sulla parte superiore sinistra del pannello frontale sia accesa .


Se la spia blu non è accesa, le funzionalità wireless non sono state attivate. Per attivare il wireless, scorrere verso il basso sul dashboard, toccare , quindi **Impostazioni Wireless** > **Wireless** > **On**.

2. Accertarsi che il cavo Ethernet non sia stato collegato alla stampante. Se si collega un cavo Ethernet, le funzionalità wireless della stampante vengono disattivate.
3. Riavviare i componenti della rete wireless.

Disattivare il router e la stampante, quindi riattivarli nel seguente ordine: prima il router, quindi la stampante. Se non è ancora possibile eseguire la connessione, spegnere il router, la stampante e il

computer. Talvolta, lo spegnimento e la successiva accensione consentono di risolvere i problemi di comunicazione di rete.

4. Eseguire il Test rete wireless.

Per problemi relativi al servizio di rete wireless, eseguire il Test rete wireless. Per stampare una pagina di prova della rete wireless, scorrere verso il basso sul dashboard e toccare , quindi **Impostazioni > Stampa test rete Wireless**. Se viene rilevato un problema, il rapporto del test stampato includerà le operazioni consigliate per risolverlo.

Risoluzione dei problemi di rete wireless avanzata

Se dopo aver provato i suggerimenti riportati sopra non si è ancora in grado di collegare la stampante alla rete wireless, provare le seguenti soluzioni:

1. Accertarsi che la connessione di rete wireless della stampante sia stata attivata. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il computer.
2. Se non si utilizza un nome di rete (SSID) univoco, è possibile che il computer si colleghi a una rete vicina che non è la propria. I seguenti passi aiutano a determinare se il computer è collegato alla rete in uso.

Windows

- a. Fare clic su **Start**, scegliere **Pannello di controllo, Connessioni di rete**, quindi fare clic su **Visualizza stato della rete e attività**.

– oppure –


Fare clic su **Start**, scegliere **Impostazioni, Pannello di controllo**, fare doppio clic su **Connessioni di rete**, fare clic sul menu **Visualizza**, quindi selezionare **Dettagli**.

Lasciare la finestra di dialogo della rete aperta mentre si procede con il passo successivo.

- b. Scollegare il cavo di alimentazione dal router wireless. Lo stato di connessione del computer dovrebbe passare a **Non connesso**.
- c. Ricollegare il cavo di alimentazione al router wireless. Lo stato della connessione deve diventare **Conn.**

Mac OS X

- ▲ Fare clic sull'icona di Wi-Fi nella barra dei menu nella parte superiore della schermata. Dal menu visualizzato è possibile determinare se AirPort è attivato e a quale rete wireless è connesso il computer.

 **SUGGERIMENTO:** Per ulteriori informazioni sulla connessione AirPort, fare clic su **Preferenze di Sistema** nel Dock, quindi su **Rete**. Se la connessione wireless funziona correttamente, nell'elenco delle connessioni viene visualizzato un punto verde accanto ad AirPort. Per ulteriori informazioni, fare clic sul pulsante **?** nella finestra visualizzata.

Se non si è in grado di collegare il computer alla rete, contattare la persona che ha configurato la rete o il produttore del router, perché la causa potrebbe essere un problema hardware del router o del computer.

Se si utilizza un computer che esegue Windows e si è in grado di accedere a Internet, è anche possibile utilizzare HP Network Assistant all'indirizzo <http://support.hp.com/us-en/document/c01667669> per ulteriori informazioni sulla configurazione di una rete (questo sito Web è disponibile solo in inglese).

3. Stampare una pagina di configurazione wireless della stampante (vedere [Pagina di configurazione di rete a pagina 184](#)). Dopo che la pagina è stata stampata, verificare lo stato della rete e l'URL. Se lo stato di rete è **Pronta**, la stampante è collegata a una rete. L'URL è l'indirizzo di rete assegnato alla stampante dal router ed è necessario per eseguire la connessione al server Web incorporato della stampante.

4. Dopo avere verificato che il computer e la stampante HP siano entrambi connessi attivamente a una rete, è possibile verificare se sono sulla stessa rete provando ad accedere al server Web incorporato della stampante (vedere [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 27](#)).
5. Se non è possibile accedere al server Web incorporato e si è sicuri che il computer e la stampante hanno connessioni attive nella stessa rete, è possibile che le comunicazioni siano bloccate dal software di protezione firewall. Disattivare temporaneamente il software di protezione firewall in esecuzione sul computer e riprovare ad accedere al server Web incorporato. Se si riesce ad accedere, provare a stampare.

Se si riesce ad accedere al server Web incorporato e ad utilizzare la stampante con il firewall disattivato, sarà necessario riconfigurare le impostazioni del firewall per consentire al computer e alla stampante di comunicare in rete.

Se si è in grado di accedere al server Web incorporato ma non è ancora possibile utilizzare la stampante anche con il firewall disattivato, provare ad abilitare il firewall per rilevare la stampante.
6. Se si è installato il software HP, è possibile verificare dal computer se la stampante è in pausa oppure non in linea e pertanto inutilizzabile.

Windows

- a. Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**.
– oppure –
Fare clic su **Start, Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
- b. Se le stampanti sul computer non vengono visualizzate in Dettagli, fare clic sul menu **Visualizza** e poi su **Dettagli**.
- c. Effettuare una delle seguenti operazioni, in base allo stato della stampante:
 - Se la stampante è **Fuori linea**, fare clic con il pulsante destro del mouse su di essa e scegliere **Utilizza stampante online**.
 - Se la stampante è **In pausa**, fare clic con il pulsante destro del mouse su di essa e scegliere **Riprendi stampa**.
- d. Riprovare a utilizzare la stampante in rete.

Mac OS X

- a. Fare clic su **Preferenze di Sistema** nel Dock, quindi fare clic su **Stampa & Fax**.
- b. Selezionare la stampante, quindi fare clic su **Stampa coda**.
- c. Se nella finestra visualizzata appare **Lavori interrotti**, fare clic su **Avvia lavori**.
7. Se si installa nuovamente il software HP, il programma di installazione potrebbe creare una seconda versione del driver di stampa nella cartella Stampanti o Stampanti e fax (solo Windows). Qualora si riscontrassero difficoltà a stampare o a collegarsi alla stampante, verificare che la versione corretta del driver di stampa sia impostata come predefinita.
 - a. Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**.
– oppure –
Fare clic su **Start, Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
 - b. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e scegliere **Proprietà**, quindi fare clic su **Impostazioni predefinite documento** o **Preferenze stampa**.

- c. Nella scheda **Porte** ricercare nell'elenco una porta con un segno di spunta. La versione del driver di stampa collegato in modalità wireless presenta accanto al segno di spunta la dicitura **Porta TCP/IP standard** come descrizione della porta.
 - d. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante per la versione del driver di stampa collegata in modalità wireless e selezionare **Imposta come stampante predefinita**.
8. Provare a riavviare il servizio di supporto per le periferiche di rete HP (solo Windows).
 - a. Eliminare qualsiasi lavoro di stampa corrente nella coda di stampa.
 - b. Sul desktop, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer** o su **Computer** e poi fare clic su **Gestisci**.
 - c. Fare doppio clic su **Servizi e applicazioni**, quindi fare clic su **Servizi**.
 - d. Scorrere l'elenco dei servizi, fare clic con il pulsante destro del mouse sul **servizio di supporto per le periferiche di rete HP**, quindi su **Riavvia**.
 - e. Dopo il riavvio del servizio, provare a utilizzare nuovamente la stampante in rete.

Se si è in grado di utilizzarla, l'impostazione di rete è stata eseguita correttamente.

Se non si riesce ancora ad utilizzare la stampante in rete o se periodicamente si riscontrano problemi, è possibile che il firewall interferisca o che vi sia un problema con il router o la configurazione di rete. Rivolgersi alla persona che ha configurato la rete o al produttore del router per assistenza.

Per aggiungere indirizzi hardware a un punto di accesso wireless (WAP)

Il filtro MAC è una funzione di sicurezza grazie alla quale un WAP viene configurato con un elenco di indirizzi MAC (noti anche come "indirizzi hardware") di dispositivi a cui è consentito l'accesso alla rete tramite il WAP. Se il WAP non dispone dell'indirizzo hardware di una periferica che sta tentando di accedere alla rete, il WAP nega l'accesso della periferica alla rete. Se il WAP filtra gli indirizzi MAC, l'indirizzo MAC della stampante deve essere aggiunto all'elenco WAP degli indirizzi MAC accettati.

1. Stampare la pagina di configurazione di rete. Per ulteriori informazioni, vedere [Pagina di configurazione di rete a pagina 184](#).
2. Aprire l'utilità di configurazione di WAP e aggiungere l'indirizzo hardware della stampante all'elenco degli indirizzi MAC accettati.


Problemi di servizi Web e Mobile Printing

Per eventuali problemi con HP ePrint, visitare <http://www.hpconnected.com>,

Per ulteriori informazioni, vedere <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

Pagina di configurazione di rete

Se la stampante è collegata alla rete, è possibile stampare una pagina di configurazione di rete per visualizzarne le impostazioni. È possibile utilizzare la pagina di configurazione di rete per facilitare la risoluzione dei problemi della connettività di rete. Se si desidera contattare HP, può essere utile stampare questa pagina prima di chiamare.

Per stampare la pagina di configurazione di rete dal pannello frontale: scorrere verso il basso sul dashboard e toccare , scorrere fino a **Report > Pagina di configurazione di rete**.

HP Network Configuration Page	
1	General Information Network Name: Office IP Address: 192.168.1.100 Subnet Mask: 255.255.255.0 Gateway: 192.168.1.1 DNS Server: 192.168.1.1 WINS Server: 192.168.1.1 NetBIOS Name: HP-Office-100 NetBIOS Suffix: .local
2	802.3 Ethernet Network Address (NIC): 080040123456 Link Speed: 100Mbps
3	802.11 Wireless Network Address (NIC): 080040123456 SSID: HP-Office-100 BSSID: 080040123456 Network Name (SSID): HP-Office-100
4	Advanced Status: Enabled Service Name: HP-Office-100-100
5	SLP Status: Enabled
	Microsoft Web Services WS Discovery: Enabled WSD Print: Enabled

1. **Informazioni generali:** mostra le informazioni sullo stato corrente e sul tipo di connessione attiva della rete e altre informazioni, ad esempio l'URL del server Web incorporato.
2. **Cablata 802.3:** mostra le informazioni sulla connessione di rete cablata attiva, quali indirizzo IP, maschera di sottorete, gateway predefinito e indirizzo hardware della stampante.
3. **Wireless 802.11:** mostra le informazioni sulla connessione di rete wireless, quali nome host, indirizzo IP, subnet mask, gateway predefinito e server.
4. **Varie:** mostra le informazioni sulle impostazioni di rete avanzate.

- **Porta 9100:** la stampante supporta la stampa IP raw attraverso la porta 9100 TCP. Questa porta TCP/IP proprietaria HP della stampante è la porta predefinita per la stampa. È possibile accedere a tale porta utilizzando il software HP (ad esempio, HP Standard Port).
- **LPD:** per LPD (Line Printer Daemon) si intende il protocollo e i programmi associati ai servizi di spooling della stampante in linea che possono essere installati su vari sistemi TCP/IP.



NOTA: La funzionalità LPD può essere utilizzata con qualsiasi implementazione host di LPD conforme al documento RFC 1179. Il processo di configurazione degli spooler di stampa potrebbe tuttavia variare. Per informazioni a riguardo, consultare la documentazione del sistema in dotazione.

- **Bonjour:** i servizi Bonjour, che utilizzano mDNS o Multicast Domain Name System, vengono in genere utilizzati nelle reti di piccole dimensioni per la risoluzione del nome e dell'indirizzo IP (fino alla porta UDP 5353) nel caso in cui non venga utilizzato un server DNS convenzionale.
- **SLP:** Service Location Protocol (SLP) è un protocollo di rete standard Internet che fornisce un framework per consentire alle applicazioni di rete di rilevare la presenza, la posizione e la configurazione dei servizi di rete nelle reti Enterprise. Questo protocollo semplifica il rilevamento e utilizza le risorse di rete, ad esempio stampanti, server Web, macchine fax, videocamere, file system e dispositivi di backup (unità nastro), database, directory, server di posta e calendari.
- **Servizi Web Microsoft:** abilitano o disabilitano i protocolli WD Discovery (Web Services Dynamic Discovery) o i servizi WSD Print di Microsoft supportati nella stampante. Disattivare i servizi di stampa inutilizzati per impedire l'accesso mediante tali servizi.



NOTA: Per ulteriori informazioni su WS Discovery e WSD Print, visitare <http://www.microsoft.com/>.

- **SNMP:** SNMP (Simple Network Management Protocol) viene utilizzato dalle applicazioni di gestione della rete per la gestione delle periferiche. La stampante supporta il protocollo SNMPv1 su reti IP.
 - **WINS:** se si ha un server DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) di rete, la stampante ne ottiene automaticamente l'indirizzo IP e ne registra il nome con qualsiasi servizio di nome dinamico conforme a RFC 1001 e 1002 purché sia stato specificato un indirizzo IP del server WINS.
5. **PC collegati:** elenca i computer collegati a questa stampante, nonché l'ultima volta in cui vi hanno eseguito l'accesso.

21 Risoluzione dei problemi generali della stampante

- [La stampante non si avvia](#)
- [La stampante non stampa](#)
- [La stampante è lenta](#)
- [Il pannello frontale è bloccato](#)
- [Accesso impossibile a Embedded Web Server](#)
- [Avvisi](#)

La stampante non si avvia

Se la stampante non si avvia (il pannello frontale è vuoto), tenere premuto il tasto di alimentazione per qualche secondo e controllare se durante questa operazione il LED di alimentazione diventa arancione.

- Se la spia non diventa arancione, la stampante non è alimentata correttamente; controllare che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente. Se il problema persiste, contattare l'Assistenza HP (vedere [Assistenza clienti HP a pagina 192](#)).
- Se la spia è arancione, attendere che venga emesso un beep.
 - L'assenza di segnale acustico o tre beep indicano che il pannello frontale è guasto; rivolgersi all'assistenza HP.

La stampante non stampa

Se dopo aver eseguito tutte le verifiche possibili (carta caricata, tutti i componenti di inchiostro installati e nessun errore file), un file inviato dal computer continua a non essere stampato quando previsto:

- Potrebbe trattarsi di un problema di alimentazione elettrica. Se non si rileva alcuna attività dalla stampante e il pannello frontale non risponde, assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente e la presa elettrica sia funzionante.
- Si potrebbe trattare di insoliti fenomeni elettromagnetici, ad esempio forti campi elettromagnetici o disturbi elettrici gravi che possono causare comportamenti anomali della stampante o l'interruzione del funzionamento. In questo caso, spegnere la stampante utilizzando il tasto di alimentazione vicino al pannello frontale e scollegare il cavo di alimentazione, attendere il ripristino della normalità dell'ambiente elettromagnetico, quindi accendere di nuovo la stampante. Se il problema persiste, contattare l'assistenza clienti.
- È possibile che sul computer non sia stato installato il driver corretto per la stampante; vedere *Istruzioni per l'assemblaggio*.
- Se si stampa su un foglio, è necessario specificare le opzioni di selezione automatica della stampante, vassoio fogli singoli o multi-foglio come origine della carta del driver della stampante.

La stampante è lenta

Tra le possibili spiegazioni:

- La qualità di stampa è stata impostata su **Ottimale** o **Nitidezza massima**? Le stampe con qualità ottimale e dettagli massimi richiedono più tempo.
- È stato specificato il tipo di carta corretto durante il caricamento? Alcuni tipi di carta richiedono più tempo per la stampa. Ad esempio, la carta fotografica e quella patinata richiedono un tempo di asciugatura più lungo tra le passate. Per individuare l'impostazione del tipo di carta attualmente in uso nella stampante, vedere [Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 40](#).
- Se la stampante è connessa mediante rete, assicurarsi che tutti i componenti utilizzati nella rete (schede di rete, hub, router, switch e cavi) consentano il funzionamento ad alta velocità. Il traffico di rete è molto intenso per la presenza di altre periferiche?
- Se la stampante utilizza una connessione di rete wireless, provare a utilizzare una connessione USB o di rete cablata.
- È stato specificato **Esteso** come tempo di asciugatura sul pannello frontale? Provare a impostare **Ottimale** come tempo di asciugatura.

Il pannello frontale è bloccato

Se sul pannello frontale viene visualizzata un'immagine fissa, riavviare la stampante. Se il problema persiste, contattare l'Assistenza HP (vedere [Assistenza clienti HP a pagina 192](#)).

Accesso impossibile a Embedded Web Server

Leggere [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 27](#), se non è ancora stato fatto.



NOTA: Se la stampante viene collegata direttamente con un cavo USB, non è possibile accedere a Embedded Web Server.

Se si utilizza un server proxy, ignorare il server e accedere direttamente al server Web.

- In Internet Explorer per Windows, selezionare **Strumenti > Opzioni Internet > Connessioni > Impostazioni LAN**, quindi selezionare la casella **Ignora server proxy per indirizzi locali**. In alternativa, per un controllo più preciso, fare clic sul pulsante **Avanzate** e aggiungere l'indirizzo IP della stampante all'elenco di eccezioni per le quali il server proxy non verrà utilizzato.
- In Safari per Mac OS X, selezionare **Safari > Preferenze > Avanzate**, quindi fare clic sul pulsante **Proxy: modifica impostazioni**. Aggiungere l'indirizzo IP della stampante o il nome del dominio all'elenco di eccezioni per cui il server proxy non verrà utilizzato.

Se la connessione risulta ancora impossibile, spegnere e riaccendere la stampante con il tasto di alimentazione vicino al pannello frontale.

Avvisi

La stampante utilizza due tipi di avvisi per le comunicazioni:

- **Errori:** in particolar modo, informano l'utente che la stampante non è in grado di funzionare normalmente. Tuttavia, nel driver della stampante, gli errori possono anche indicare condizioni che potrebbero pregiudicare la stampa, come il ritaglio, anche se la stampante funziona correttamente.
- **Avvertenze:** indicano quando è necessario intervenire sulla stampante, ad esempio per eseguire una calibrazione o se non è possibile stampare, come nel caso della manutenzione preventiva o in assenza di inchiostro.

Il sistema della stampante dispone di quattro diversi dispositivi di avviso:

- **Display del pannello frontale:** sul pannello frontale viene visualizzato l'avviso più importante. Se si tratta di un'avvertenza, questa scompare al raggiungimento del timeout. Alcuni avvisi permanenti, ad esempio "Errore cartuccia X: inchiostro in esaurimento", vengono nuovamente visualizzati quando la stampante non è attiva e non vi sono avvisi più urgenti.
- **Embedded Web Server:** nell'angolo in alto a destra della finestra EWS viene visualizzato lo stato della stampante. Se la stampante genera un avviso, il relativo testo viene mostrato nello stato.
- **Driver:** il driver mostra gli avvisi. Il driver fornisce informazioni sulle impostazioni di configurazione del processo che potrebbero causare un problema nell'output finale. Se la stampante non è pronta, viene visualizzata un'avvertenza.
- **Utility HP:** se è installata HP Utility, gli avvisi possono essere automaticamente visualizzati in Windows e Mac OS X: sullo schermo viene aperto un nuovo pannello con un elenco di avvisi per ciascuna stampante. La visualizzazione di questi avvisi può essere attivata in Mac OS X attraverso HP Printer Monitor o in Windows dalle **impostazioni degli avvisi** di HP DesignJet Utility. È possibile anche visualizzare l'elenco degli avvisi attivi nella scheda **Panoramica** di HP DesignJet Utility per Windows.

Per impostazione predefinita, gli avvisi relativi ad errori (avvisi critici) vengono sempre visualizzati e gli avvisi di avvertenza (avvisi non critici) vengono visualizzati solo durante la stampa. Se gli avvisi sono attivati

e si è verificato un problema che impedisce il completamento di un processo, viene visualizzata una finestra a comparsa in cui è spiegato il motivo del problema. Seguire le istruzioni per ottenere i risultati desiderati.



NOTA: In determinati ambienti la comunicazione bidirezionale non è supportata. In questi casi, gli avvisi non raggiungono il proprietario del processo.

22 Messaggi di errore del pannello frontale

A volte sul display del pannello frontale potrebbero venire visualizzati i seguenti messaggi. In questo caso, attenersi alle istruzioni nella colonna Soluzione.

Se viene visualizzato un messaggio di errore non incluso nella tabella seguente e non si è sicuri su come procedere o se l'azione consigliata non risolve il problema, contattare l'assistenza HP. Vedere [Come contattare l'assistenza tecnica HP a pagina 194](#).

Messaggi

Messaggio	Soluzione
Inchiostro della cartuccia [colore] quasi esaurito	Assicurarsi di disporre di una nuova cartuccia dello stesso colore.
È necessario sostituire le cartucce esaurite per poter riprendere la stampa.	Sostituire le cartucce quando necessario. Vedere Sostituzione della cartuccia di inchiostro a pagina 99 .
Una o più cartucce risultano mancanti o danneggiate.	Inserire le cartucce del colore corretto. Vedere Sostituzione della cartuccia di inchiostro a pagina 99 .
Inceppamento carta	Vedere la guida per l'utente oppure seguire le istruzioni visualizzate sul pannello frontale.
La larghezza della carta è inferiore al formato minimo supportato dall'alimentazione carta selezionata. Caricamento annullato.	Rimuovere la carta e caricare carta del formato corretto. Vedere Caratteristiche della carta a pagina 197 .
La carta caricata è troppo larga. Necessaria rimozione manuale.	Rimuovere la carta manualmente e caricare carta del formato corretto. Vedere Caratteristiche della carta a pagina 197 .
Carta troppo distante dalla linea di caricamento laterale. Riprovare.	Rimuovere la carta e ricaricarla.
Rimuovere manualmente il rotolo di carta e riprovare.	Riavvolgere il rotolo manualmente.
Foglio singolo caricato troppo storto. Toccare Espelli per rimuovere la carta.	Rimuovere la carta e ricaricarla.
Il lavoro corrente è stato annullato perché il rotolo è senza carta. Caricare il rotolo e inviare nuovamente il lavoro.	Caricare un nuovo rotolo.
Si sta stampando un lavoro di più pagine. Caricare un altro foglio per continuare la stampa o annullare il lavoro.	Caricare un altro foglio singolo.
Il vassoio fogli multipli è vuoto. Caricare carta nel vassoio fogli multipli e toccare OK per continuare a stampare oppure annullare il lavoro.	Caricare la carta nel vassoio fogli multipli.
Raggiunta la fine del rotolo. Impossibile caricare il rotolo.	Caricare un nuovo rotolo.
Testina di stampa mancante o danneggiata.	Rimuovere e reinserire la stessa testina di stampa o pulire i connettori elettrici. Se necessario, inserire una nuova testina di stampa. Vedere Sostituzione della cartuccia di inchiostro a pagina 99 .
	NOTA: Il messaggio di errore non consente di tornare alla schermata iniziale per avviare la sostituzione della testina di stampa. Toccare Mostra altro .
Rilevata cartuccia rigenerata o esaurita	Controllare la cartuccia.

Messaggi (continuazione)

Messaggio	Soluzione
L'inchiostro nelle cartucce installate non è sufficiente per completare la routine di avvio. Sostituire le cartucce indicate.	Una nuova testina di stampa è stata inserita senza un nuovo set di cartucce d'inchiostro. Sostituire le cartucce non contrassegnate come nuove. Vedere Sostituzione della cartuccia di inchiostro a pagina 99 .
Formato file errato.	Formato file non corretto o non supportato. La stampante non può elaborare il lavoro, che verrà quindi annullato. Vedere Stampa a pagina 43 .
Memoria esaurita.	La stampante non è in grado di completare il lavoro. Riavviare il lavoro selezionando Invia lavoro come bitmap nel driver: andare alla scheda Avanzate , quindi Opzioni documento > Caratteristiche stampante .
Inceppamento nello scanner	Aprire il coperchio dello scanner ed eliminare l'inceppamento.
Polvere nello scanner rilevata	Si consiglia la pulizia dello scanner.
Memoria dello scanner insufficiente	Effettuare la scansione a una risoluzione più bassa e/o aumentare la compressione. Consultare la guida per l'utente per ulteriori informazioni.

Codici numerici di errore

Codice errore	Soluzione
0001-0001	Riavviare la stampante.
0081-0008	Possibile inceppamento della carta o del carrello. Controllare il percorso della carta e intraprendere le opportune azioni.
0001-0082	La batteria dell'orologio in tempo reale è scaduta; contattare l'assistenza HP. Vedere Come contattare l'assistenza tecnica HP a pagina 194 .
0021-0059, 0021-0017	Errore della stazione di manutenzione. Possibile inceppamento della carta o del carrello. Controllare e rimuovere il percorso della carta, se necessario, e riavviare la stampante.
0021-0161	Errore della stazione di manutenzione. Riavviare la stampante.
0041-0017, 0042-0117	Possibile inceppamento della carta o del carrello. Controllare il percorso della carta e intraprendere le opportune azioni.
0079-0000	Riavviare la stampante. Se il problema persiste, aggiornare il firmware.
0085-XXXX	Problema di caricamento carta. Riavviare la stampante.
0086-0008	Possibile inceppamento della carta o del carrello. Controllare il percorso della carta e intraprendere le opportune azioni. Pulire anche il nastro del codificatore del carrello.
0009-XXXX	Errore dello scanner. Riavviare la stampante.


Per qualsiasi altro codice di errore, riavviare la stampante. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP.

23 Assistenza clienti HP

- [Introduzione](#)
- [Servizi professionali HP](#)
 - [Centro di assistenza HP](#)
 - [HP Care Pack ed estensioni della garanzia](#)
 - [Servizio di installazione con configurazione di rete](#)
- [Customer Self Repair](#)
- [Come contattare l'assistenza tecnica HP](#)
 - [Numero di telefono](#)

Introduzione

Il servizio di assistenza clienti HP fornisce supporto altamente qualificato per ottenere le migliori prestazioni con l'uso delle stampanti HP DesignJet. Dispone inoltre di solide competenze e di un background tecnologico sempre aggiornato, in grado di garantire agli utenti un supporto costante e sempre efficace. Il servizio si occupa di eseguire la configurazione e l'installazione, di offrire strumenti per la risoluzione dei problemi, aggiornamenti, riparazione e sostituzione di prodotti in garanzia, assistenza telefonica e telematica, aggiornamenti software e operazioni di manutenzione eseguibili dal cliente. Per ulteriori informazioni sull'Assistenza clienti HP, visitare <http://www8.hp.com/us/en/large-format-printers/designjet-printers/support-services.html> o contattare HP telefonicamente (vedere [Come contattare l'assistenza tecnica HP a pagina 194](#)).

 **SUGGERIMENTO:** La registrazione, che richiede solo pochi minuti, può contribuire a migliorare l'esperienza con HP e a usufruire di un servizio di assistenza più efficiente. Fare clic su <http://register.hp.com/> per iniziare. Inoltre, fare clic su <http://www.hp.com/go/alerts> per accedere alla pagina degli aggiornamenti della stampante DesignJet, tra cui miglioramenti e correzioni di prodotto.

Servizi professionali HP

Centro di assistenza HP

Un mondo di servizi e risorse rivolti a garantire agli utenti le migliori prestazioni delle stampanti e delle soluzioni HP DesignJet.

HP inviata a partecipare alla comunità dell'Assistenza clienti HP, la più grande comunità di stampa, disponibile 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana, per:

- Esercitazioni multimediali
- Guide passo-passo
- Prodotti scaricabili: le versioni più recenti del firmware della stampante, dei driver, del software e così via
- Assistenza tecnica: risoluzione dei problemi online, contatti dell'assistenza clienti e altro
- Flussi di lavoro e consigli dettagliati per il completamento di varie attività di stampa da particolari applicazioni software
- Forum per contattare direttamente utenti esperti, sia HP che colleghi
- Monitoraggio della garanzia online
- Informazioni aggiornate sui prodotti: stampanti, ricambi, accessori, software e così via
- Informazioni sui ricambi (inchiostro e carta)

Per accedere all'Assistenza clienti HP, andare alla pagina <http://www.hp.com/go/T730/support> o alla pagina <http://www.hp.com/go/T830/support>.

Personalizzando la registrazione per i prodotti acquistati e per il tipo di attività e impostando le preferenze di comunicazione è possibile decidere che tipo di informazioni ottenere.

HP Care Pack ed estensioni della garanzia

Gli HP Care Pack e le estensioni della garanzia consentono di estendere la garanzia della stampante oltre il periodo standard.

È inclusa l'assistenza a distanza. È possibile anche usufruire dell'assistenza in loco se necessario, con diverse modalità in base alle esigenze del cliente.

Per ulteriori informazioni sugli HP Care Pack, vedere <http://www.hp.com/go/cpc>.

Servizio di installazione con configurazione di rete

È possibile ricorrere al servizio di installazione per l'impostazione e il collegamento della stampante.

Questo è uno dei servizi di HP Care Pack. Per ulteriori informazioni, vedere <http://www8.hp.com/us/en/large-format-printers/designjet-printers/support-services.html>.

Customer Self Repair

Il programma HP Customer Self Repair (Riparazione da parte del cliente) offre ai clienti HP un servizio più rapido durante il periodo di validità della garanzia o del contratto. Permette ad HP di inviare i componenti da sostituire direttamente all'utente finale che provvederà a sostituirli. Utilizzando questo programma, il cliente può provvedere alla sostituzione dei componenti quando più comodo.

Pratico, facile da utilizzare

- Un tecnico dell'assistenza HP diagnosticherà e accerterà se è necessario effettuare la sostituzione di un componente per risolvere un guasto hardware.
- Le parti di ricambio vengono inviate tramite corriere e la maggior parte dei componenti in magazzino vengono spediti il giorno stesso in cui il cliente ha contattato HP.
- Disponibile per la maggior parte di prodotti HP attualmente coperti da garanzia o contratto.
- Disponibile nella maggior parte dei Paesi.

Per ulteriori informazioni su Customer Self Repair, vedere <http://www.hp.com/go/selfrepair>. Vedere anche i video della libreria dei supporti di HP all'indirizzo <http://www.hp.com/go/sml>.

Come contattare l'assistenza tecnica HP

È possibile contattare telefonicamente l'assistenza tecnica HP. Prima di contattare HP:

- Informazioni relative alle specifiche funzionali del prodotto.
- Rileggere le istruzioni per la risoluzione dei problemi descritte in questo manuale.
- Consultare la relativa documentazione del driver.
- Se è stato installato un driver software e dei RIP di terze parti, consultare la relativa documentazione dell'utente.
- Se si decide di chiamare uno degli uffici di HP, avere a disposizione le seguenti informazioni per aiutare i tecnici a rispondere alle domande in modo più rapido:
 - La stampante in uso (il codice del prodotto e il numero di serie presenti sull'etichetta posta sul retro del prodotto)
 - Annotare il codice di errore eventualmente visualizzato sul pannello frontale; vedere [Messaggi di errore del pannello frontale a pagina 190](#)
 - Il computer in uso
 - Tutti i dispositivi e le applicazioni software in uso (ad esempio, spooler, reti, switch, modem o driver particolari).
 - Il cavo in uso (con numero di parte e il luogo dove è stato acquistato)
 - Il tipo di interfaccia utilizzata con il prodotto (rete o Wi-Fi).

- Il nome e la versione del software in uso
- Se possibile, stampare i seguenti rapporti, potrebbe esserne richiesto l'invio via fax o e-mail al centro di assistenza: Configurazione, Rapporto sull'utilizzo e "tutte le pagine precedenti" da Informazioni di servizio (vedere [Rapporti a pagina 13](#))

Numero di telefono

Il numero di telefono dell'assistenza tecnica HP è disponibile sul Web vedere http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

24 Specifiche stampante

- [Specifiche funzionali](#)
- [Specifiche di Mobile Printing](#)
- [Specifiche fisiche](#)
- [Specifiche della memoria](#)
- [Specifiche tecniche di alimentazione](#)
- [Specifiche ecologiche](#)
- [Specifiche ambientali](#)
- [Specifiche acustiche](#)
- [Bande di frequenza wireless](#)

Specifiche funzionali

Forniture di inchiostro HP 728

Testina di stampa HP 729	Una testina di stampa
Cartucce inchiostro	Cartucce con 40 ml di inchiostro: giallo, magenta e ciano
	Cartucce con 69 ml di inchiostro: nero
	Cartucce con 130 ml di inchiostro: giallo, magenta e ciano
	Cartucce con 300 ml di inchiostro: nero, giallo, magenta e ciano

Caratteristiche della carta

	Minimo	Massimo
Larghezza rullo	279 mm	610 mm o 914 mm
Lunghezza rotolo		46 m
Diametro rullo		100 mm
610 mm (peso rotolo)		4,1 Kg
914 mm (peso rotolo)		6,2 kg
Larghezza foglio	210 mm	610 mm o 914 mm
Lunghezza foglio	279 mm	1.676 mm
Spessore carta		0,3 mm
Peso carta	60 g/m ²	280 G/m ² (220 g/m ² nel vassoio fogli multipli)
Capacità di impilatura vassoio fogli multipli		5 mm di altezza

Risoluzioni di stampa (T730/T830)

Qualità di stampa	Nitidezza massima	Risoluzione di rendering (ppi)	Risoluzione di stampa (dpi)
Ottimale (carta lucida*)	Attiva	1200 × 1200	2400 × 1200
	Disattiva	600 × 600	1200 × 1200
Ottimale (altre carte)	Disattiva	600 × 600	1200 × 1200
Normale	Disattiva	600 × 600	1200 × 1200
Veloce	Disattiva	600 × 600	1200 × 1200
Econofast	Disattiva	600 × 600	1200 × 1200

*Per un elenco dei tipi di carta lucida supportati, vedere [Ordinazione della carta a pagina 117](#).

Margini

Margini superiore, destro e sinistro	5 mm
Margine inferiore (bordo di uscita)	5 mm (rotolo e vassoio fogli multipli)
	17 mm (foglio singolo)

Precisione meccanica

$\pm 0,1\%$ della lunghezza vettore specificata o $\pm 0,2$ mm (a seconda di quale sia il valore maggiore) a 23°C (73°F), 50-60% di umidità relativa, su materiale di stampa E/A0 in modalità Ottimale o Normale con carta patinata pesante HP.

Linguaggi grafici supportati

HP DesignJet	Linguaggi
T730/T830	HP PCL3GUI, CALS G4

Specifiche di Mobile Printing

Soluzioni "mobile" per la stampa

Mobile Printing	Sì, direttamente da iOS con AirPrint e Android con plugin HP Print Service
Dispositivi mobili supportati da HP Mobile Printing	Smartphone e tablet
Sistemi operativi supportati	iOS, Android, Windows
Versioni OS	iOS da 7.0 e Android da 4.4, Windows (tutti)
Requisiti di connettività	Stampante e dispositivo mobile devono utilizzare la stessa rete.
Formati file supportati	PDF, JPEG

Stampa e-mail

Dispositivi mobili supportati	Smartphone, tablet, PC
Sistemi operativi supportati	Qualsiasi, purché dispongano di posta elettronica
Requisiti di connettività	Connessione cloud
Caratteristiche cloud	Stampa remota tramite posta elettronica
Formati file supportati	PDF, JPEG, TIFF
Dimensione file massima	10 MB

App HP Smart

App di stampa	App HP Smart
Dispositivi mobili supportati	Smartphone, tablet, PC
Sistemi operativi supportati	iOS e Android
Versioni OS	iOS da 7.0 e Android da 4.4
Requisiti di connettività	Stampante e dispositivo mobile devono utilizzare la stessa rete.
Formati file supportati	PDF, JPEG e pagine Web, allegati e-mail, documenti di Microsoft Office

Specifiche fisiche

Specifiche fisiche della stampante

	Stampante HP DesignJet T730	MFP HP DesignJet T830 da 24 pollici	MFP HP DesignJet T830 da 36 pollici
Peso	48 kg	51 kg	62,5 kg
Larghezza	1402,5 mm	1097,7 mm	1402,5 mm
Profondità	Minimo: 583,28 mm	Minimo: 629,19 mm	Minimo: 629,19 mm
	Massimo: 896 mm	Massimo: 896 mm	Massimo: 896 mm
Altezza	Minimo: 966 mm	Minimo: 966 mm	Minimo: 966 mm
	Minimo senza piedistallo: 306 mm	Minimo senza piedistallo: 306 mm	Minimo senza piedistallo: 306 mm
	Massimo: 1.155 mm con vassoi aperti	Scanner aperto: 1060 mm Massimo: 1.155 mm con vassoi aperti	Scanner aperto: 1060 mm Massimo: 1.155 mm con vassoi aperti

Specifiche della memoria

Specifiche della memoria

HP DesignJet	Memoria
T730/T830	1 GB

Specifiche tecniche di alimentazione

Specifiche alimentazione stampante

Tensione di ingresso	100-240 V CA \pm 10% adattamento automatico
Frequenza	50/60 Hz
Corrente in ingresso massima	1200 mA
Potenza tipica	35 W

Specifiche ecologiche

Il prodotto è conforme alle direttive WEEE 2012/19/EU e RoHS 2011/65/EU. Per determinare lo stato di registrazione al programma ENERGY STAR ed EPEAT del modello del prodotto, vedere <http://www.hp.com/go/ecolabels>.

Specifiche ambientali

Specifiche ambientali stampante

Temperatura operativa	Da 5 a 40°C (da 41 a 104°F)
Temperatura operativa consigliata	Da 15 a 35°C (da 59 a 95°F), a seconda del tipo di carta
Temperatura di stoccaggio	Da -25°C a 55°C (da -13 a 131°F)

Specifiche ambientali stampante (continuazione)

Umidità operativa consigliata	Da 20 a 80% di umidità relativa, a seconda del tipo di carta
Umidità di stoccaggio	Da 0 a 95% di umidità relativa

Specifiche acustiche

Specifiche acustiche della stampante (dichiarazione in base a ISO 9296).

Specifiche acustiche della stampante

Livello potenza suoni durante l'inattività	< 3,4 B (A)
Livello potenza suoni durante il funzionamento	6,5 B (A)
Pressione sonora durante l'inattività (in prossimità)	< 16 dB (A)
Pressione sonora durante il funzionamento (in prossimità)	48 dB (A)

Bande di frequenza wireless

La stampante funziona nella banda di frequenza wireless di: 2,4 GHz (802.11b/g/n)

Glossario

Bonjour

Nome commerciale attribuito da Apple Computer all'implementazione della struttura di specifiche IETF Zeroconf, una tecnologia di rete utilizzata nei sistemi operativi Mac OS X di Apple a partire dalla versione 10.2. Viene utilizzata per rilevare i servizi disponibili in una rete LAN. Originariamente era denominata Rendezvous.

Carta

Un materiale sottile e piano utilizzato per la scrittura o la stampa. In genere è composta di fibre di vario tipo che vengono macerate, asciugate e pressate.

Cartuccia di inchiostro

Un componente estraibile della stampante in cui è contenuto inchiostro di un particolare colore, che viene erogato alle testine di stampa.

Driver della stampante

Software che converte un processo di stampa di un formato generale in dati adatti a una stampante particolare.

ESD

Acronimo di ElectroStatic Discharge, scarica elettrostatica. L'elettricità statica è un fenomeno molto comune. Viene prodotta sotto forma di scintille quando si tocca, ad esempio, uno sportello di una vettura o quando si indossano abiti di tessuti sintetici. L'elettricità statica controllata viene impiegata in alcune utili applicazioni, tuttavia le scariche elettrostatiche non controllate rappresentano uno dei principali pericoli per i prodotti elettronici. Pertanto, per evitare danni, è necessario adottare alcune precauzioni durante l'installazione della stampante o il maneggiamento di dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche. Questo tipo di danno può ridurre la durata del dispositivo. Per ridurre le scariche elettrostatiche non controllate e di conseguenza i danni causati da tali fenomeni, toccare le parti con messa a terra esposte della stampante (in genere, i componenti metallici) prima di maneggiare i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche, ad esempio le testine di stampa o le cartucce di inchiostro. Inoltre, per ridurre il rischio di formazione di carica elettrostatica nel corpo, non adoperare il dispositivo in ambienti con tappeti e ridurre al minimo i movimenti durante il maneggiamento dei dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche. Se possibile, non lavorare in ambienti a basso tasso di umidità.

Ethernet

Una comune tecnologia di connessione per le reti LAN.

Firmware

Software che controlla le funzionalità della stampante e che viene memorizzato in maniera semipermanente nella stampante. Può essere aggiornato.

Gamma

L'intervallo di colori e di valori di densità riproducibili su una periferica di destinazione, come una stampante o un monitor.

Gigabit Ethernet

Rete Ethernet in grado di trasferire fino a 1.000.000.000 bit di dati al secondo. Le interfacce Ethernet veloci sono in grado di negoziare velocità inferiori quando necessario per la compatibilità con i dispositivi Ethernet meno recenti.

Hi-Speed USB

Versione USB, conosciuta anche come USB 2.0, la cui velocità di esecuzione è 40 volte maggiore dell'USB originaria, comunque compatibile con questa versione. La maggior parte dei personal computer attuali utilizzano Hi-Speed USB.

HP-GL/2

HP Graphics Language 2: un linguaggio definito da HP per descrivere la grafica vettoriale.

HP RTL

HP Raster Transfer Language: un linguaggio definito da HP per descrivere la grafica raster (bitmap).

I/O

Input/Output: questo termine descrive il trasferimento di dati fra i vari dispositivi.

ICC

International Color Consortium, un gruppo di aziende che ha sottoscritto uno standard comune per i profili colore.

indirizzo IP

Può indicare un indirizzo IPv4 (più probabile) o un indirizzo IPv6.

Indirizzo IPv4

Identificativo univoco che identifica un nodo particolare di una rete IPv4. Un indirizzo IPv4 è costituito da quattro numeri interi separati da punti. La maggior parte delle reti mondiali utilizzano gli indirizzi IPv4.

Indirizzo IPv6

Identificativo univoco che identifica un nodo particolare di una rete IPv6. Un indirizzo IPv6 è costituito da massimo otto gruppi di cifre esadecimali separati da due punti. Ogni gruppo è costituito da massimo quattro cifre esadecimali. Solo poche nuove reti utilizzano gli indirizzi IPv6.

indirizzo MAC

Indirizzo Media Access Control: un identificativo univoco utilizzato per identificare un dispositivo particolare di una rete TCP/IP. Si tratta di un identificativo di livello inferiore rispetto all'indirizzo IP. Pertanto, un dispositivo può avere un indirizzo MAC e un indirizzo IP.

IPSec

Meccanismo sofisticato per fornire sicurezza di rete mediante l'autenticazione e la crittografia dei pacchetti IP inviati tra i nodi di una rete. Ogni nodo di rete (computer o dispositivo) dispone di una configurazione IPSec. Generalmente le applicazioni non sono consapevoli dell'utilizzo o meno di IPSec.

LED

Acronimo di Light-Emitting Diode: un dispositivo semiconduttore che emette luce se stimolato elettricamente.

Mandrino

Una barra che supporta un rotolo di carta durante la stampa.

Modello colori

Un sistema di rappresentazione dei colori in base ai numeri, come RGB o CMYK.

Piastra

La superficie piana della stampante sulla quale passa la carta durante la stampa.

Porta dispositivo USB

Preso USB quadrata presente sui dispositivi USB attraverso la quale è possibile controllare il dispositivo da un computer. Per stampare da un computer sulla stampante in uso utilizzando una connessione USB, è necessario che il computer sia collegato alla porta dispositivo USB della stampante.

Porta host USB

Preso USB rettangolare come quelle presenti sui computer. Una stampante può controllare i dispositivi USB collegati a tale porta. La stampante in uso include due porte host USB che è possibile utilizzare per controllare accessori e unità flash USB.

Precisione del colore

La possibilità di stampare colori quanto più simili a quelli dell'immagine originale, tenendo presente che tutti i dispositivi dispongono di una gamma limitata di colori e che potrebbero non essere in grado fisicamente di riprodurre con precisione determinati colori.

Rete

Una rete è una serie di connessioni che permettono il passaggio dei dati tra i computer e i dispositivi. Ogni dispositivo è in grado di comunicare con qualsiasi altro dispositivo presente nella stessa rete. Ciò permette il trasferimento dei dati tra i computer e i dispositivi e consente a più computer di condividere alcuni tipi di dispositivi, ad esempio le stampanti.

Spazio colore

Un modello colori in cui ciascun colore è rappresentato da una serie specifica di numeri. Molti spazi colore diversi possono utilizzare lo stesso modello: ad esempio, i monitor in genere utilizzano il modello colori RGB, ma hanno diversi spazi colore poiché una serie particolare di numeri RGB crea colori diversi in base al monitor.

Taglierina

Un componente della stampante che scorre avanti e indietro sulla piastra per tagliare la carta.

TCP/IP

Acronimo di Transmission Control Protocol/Internet Protocol: i protocolli di comunicazione alla base di Internet.

Testina di stampa

Un componente estraibile della stampante che preleva l'inchiostro di uno o più colori dalle cartucce di inchiostro corrispondenti e lo deposita sulla carta tramite una serie di ugelli.

Ugello

Uno dei molti forellini di una testina di stampa attraverso i quali l'inchiostro viene depositato sulla carta.

Uniformità dei colori

La possibilità di stampare gli stessi colori di un particolare processo di stampa varie volte e con stampanti diverse.

USB

Acronimo di Universal Serial Bus: un bus seriale standard progettato per il collegamento dei dispositivi ai computer. La stampante in uso supporta Hi-Speed USB (conosciuto anche come USB 2.0).

Wi-Fi

Questo termine viene utilizzato per qualsiasi prodotto di rete LAN wireless basato sugli standard 802.11 dell'Institute of Electrical and Electronics Engineers' (IEEE).

Indice analitico

- A**
- accessori
 - ordinazione 118
 - Accuratezza della lunghezza di riga 143
 - Acrobat, stampa da 80
 - aggiornamento automatico del firmware, configurazione 22
 - aggiornamento firmware 110
 - configurazione automatica 22
 - aggiornamento software 112
 - alimentazione
 - attivazione/disattivazione 12
 - App HP Smart 198
 - Assistenza clienti 193
 - Assistenza clienti HP 193
 - assistenza tecnica HP 194
 - attenzione 3
 - AutoCAD, stampa da 82
 - avvisi
 - attivazione e disattivazione 22
 - Avvertenze 188
 - errori 188
 - avviso 3
- B**
- bianco e nero 52
 - borsa per il trasporto 118
- C**
- calibrazione
 - Scanner 115
 - caricamento della carta
 - carta non presente in driver 122
 - consigli generali 33
 - foglio 37
 - il rotolo non può caricare 120
 - impossibile caricare 120
 - impossibile caricare il foglio 120
 - impossibile caricare il foglio dal vassoio 121
 - rotolo nella stampante 35
 - rotolo sul mandrino 33
 - vassoio fogli multipli 39
 - carta
 - avanzamento 41
 - avanzamento carta 41
 - avanzamento e taglio carta 41
 - calibrazione dell'avanzamento carta 109
 - carta non presente in driver 122
 - disallineamento 123
 - foglio inceppato 131
 - formati (massimo e minimo) 197
 - formato 47
 - impossibile caricare 120
 - inceppamento causato da strisce di carta tagliate 135
 - inceppamento nello scanner 136
 - lo scanner non carica gli originali 136
 - manutenzione 40
 - Messaggi di errore relativi al caricamento 121
 - messaggio di carta esaurita quando vi è ancora carta a disposizione 135
 - non piana 144
 - problemi di uscita nello scomparto 135
 - rotolo inceppato 123
 - rotolo lento sul mandrino 136
 - selezione del tipo 49
 - stampa su carta caricata 49, 123
 - stampato su carta errata 123
 - tagliata non bene 136
 - taglio dopo stampa 136
 - trattenuta dalla stampante 136
 - uso economico 50
 - vassoio inceppato 133
 - Visualizza informazioni 40
 - carta non presente in driver 122
 - Cartella di rete
 - accesso impossibile 150
 - Configurazione 62
 - cartuccia di inchiostro
 - chip di memoria 98
 - informazioni 98
 - messaggi di stato 177
 - ordinazione 117
 - problema inserimento 177
 - sostituzione 99
 - specifiche 197
 - stato 98
 - cartuccia di inchiostro; informazioni sull'uso 98
 - Centro di assistenza HP 193
 - collegamento della stampante
 - generali 16
 - rete Mac OS X 18
 - rete Windows 17
 - sceita del metodo 16
 - colore
 - imprecisi 147
 - sfumato 148
 - colori non allineati 142
 - colori sfumati 148
 - componenti della stampante 6
 - comunicazione computer
 - problemi di comunicazione tra stampante e computer 180
 - controllo dell'accesso 24
 - copia 72
 - custodia rinforzata 118
 - Customer Self Repair 194
- D**
- disco rigido, specifiche 199
- E**
- Embedded Web Server
 - accesso 27
 - accesso impossibile 188
 - lingua 27
 - estensioni della garanzia 193

F

- foglio di carta
 - caricamento 37
 - rimozione 39
 - utilizzo del vassoio fogli multipli 39
- formato pagina 47
- Funzioni della stampante 5

G

- granulosità 144

H

- HP Care Pack 193
- HP Utility
 - accesso 27
 - lingua 28

I

- Immagazzinaggio della stampante 110
- immagine tagliata 148
- impossibile caricare la carta 120
- impostazioni
 - copia 74
- impostazioni di copia 74
- impostazioni di rete 29
- inchiostro
 - uso economico 51
- Indirizzo IP
 - statica 180
 - utilizzo nome host 180
- indirizzo IP 27
- informazioni sull'uso memorizzate nella cartuccia 98
- Installazione HP 194

K

- kit di manutenzione 112

L

- la stampante non si avvia 187
- la stampante non stampa 187
- linee frastagliate 141
- linee sfocate 143
- lingua 27
- linguaggi grafici 198
- luminosità del pannello frontale 28

M

- mandrino 118
 - caricamento rotolo 33
- manutenzione della stampante 102
- margini 48
 - specifiche 197

- memoria, specifiche 199
- messaggi di errore
 - pannello frontale 190
- Microsoft Office, stampa da 91
- modelli di stampante 5
- modelli, stampante 5
- monitor
 - calibrazione 175

N

- notifiche e-mail 22
- numero di telefono 195

O

- opzione del pannello frontale
 - Abilitare taglierina 41
- aggiornamento firmware 111
- allineamento della testina di stampa 104
- avanzamento carta 41
- avanzamento e taglio carta 41
- calibra carta 109
- luminosità dello schermo 28
- pulire testina di stampa 103
- rimozione di un rotolo 37
- Ripristinare calibr. carta pronta 110
- Selez. tempo asciugatura 41
- Selezionare lingua 27
- Selezionare timeout I/O 148
- Sospensione 28
- Sostituire testina 105
- spegnimento automatico 28
- Stampa immagini diagnostica 102

ordinazione

- accessori 118
- carta 117
- cartucce di inchiostro 117
- testina di stampa 117

P

- pagina di configurazione di rete 184
- pannello frontale 9
 - lingua 27
 - luminosità 28
- Photoshop, stampa da 88
- porte 9
 - porte di comunicazione 9
- precauzioni per la sicurezza 1
- precisione meccanica 198
- preferenze del driver 24
- preferenze, driver Windows 24
- problemi di caricamento carta 120

- problemi di immagine
 - immagine tagliata 148
 - oggetti mancanti 149
 - tagliata nella parte inferiore 148
- problemi di qualità di scansione
 - aberrazione cromatica laterale 160
 - arricciature o pieghe 153
 - avanzamento carta 164
 - bagliore da originali lucidi 162
 - colori completamente errati 166
 - colori non precisi 159
 - differenze di colore tra barre di scansione 157
 - discontinuità delle linee 154
 - distorsione verticale 167
 - eccessivo disallineamento 169
 - effetto clipping in aree scure/chiare 161
 - effetto di vibrazione 162
 - Effetto fantasma 167
 - granulosità nelle aree uniformi 156
 - linee verticali casuali 153
 - linee verticali tra barre di scansione 158
 - originale danneggiato 166
 - ridimensionamento 168
 - riempimenti delle aree in colore chiaro mancanti 155
 - rilevamento dei bordi 169
 - sfocatura 163
 - spessore delle linee variabile 159
 - Strisce verticali rosse/verdi 162
 - striscia nera verticale di 30 cm di larghezza 165
- problemi di qualità di stampa
 - bordi irregolari 146
 - bordi più scuri del previsto 147
 - carta non piana 144
 - colori non allineati 142
 - distacco di inchiostro nero 146
 - generali 140
 - graffi 145
 - granulosità 144
 - linee discontinue 142
 - linee frastagliate 141
 - linee sfocate 143
 - lunghezze della riga imprecise 143
 - macchie 145
 - macchie di inchiostro 145
 - punti bianchi 147
 - righe orizzontali 140

- spessore delle linee 141
- strisce 140
- strisce verticali di vari colori 147
- problemi di strisce 109
- protezione della stampante 31
- puliscitestina
 - specifiche 197
- Pulizia della piastra 146
- pulizia della piastra 146
- Pulizia della stampante 102

Q

- qualità di stampa
 - selezione 46
- qualità, alta 50

R

- rapporti stampante 13
- rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa. 102
- ridimensionamento di una stampa 49
- rimozione della carta
 - foglio 39
 - rotolo 37
- risoluzione dei problemi Mobile Printing 184
- risoluzione dei problemi relativi ai servizi Web 184
- risoluzione problemi rete, cablata 181
- risoluzione problemi rete, wireless 181
- risparmiare
 - risparmio carta 50
 - risparmio inchiostro 51
- rotolo di carta
 - caricamento 35
 - caricamento mandrino 33
 - rimozione 37

S

- scala di grigi 52
- Scanner
 - calibrazione 115
 - impossibile accedere alla cartella di rete 150
 - lenta, scansione 150
 - originale caricato 151
 - pulizia barre di scansione 112
 - tracciato diagnostico 170
- scansione 53
- Scheda da USB 3.0 a Gigabit HP 118

- Scomparto
 - problemi di uscita 135
- servizi di assistenza
 - Assistenza clienti HP 193
 - assistenza tecnica HP 194
 - Centro di assistenza HP 193
 - estensioni della garanzia 193
 - HP Care Pack 193
 - installazione della stampante 194
- Servizi Web
 - impostazione 25
 - introduzione 12
- Sicurezza 24
- software 11
- software della stampante 11
 - disinstallazione in Mac OS X 19
 - disinstallazione in Windows 17
- Soluzione di stampa "mobile" HP DesignJet 75
- Soluzioni "mobile" per la stampa 75
- soluzioni "mobile" per la stampa 12, 198
- specifiche
 - acustiche 200
 - alimentazione 199
 - ambientali 199
 - App HP Smart 198
 - disco rigido 199
 - ecologiche 199
 - fisiche 199
 - formato carta 197
 - forniture di inchiostro 197
 - frequenza wireless 200
 - funzionali 197
 - linguaggi grafici 198
 - margini 197
 - memoria 199
 - portatile 198
 - precisione meccanica 198
 - soluzioni "mobile" per la stampa 198
 - stampa e-mail 198
- specifiche acustiche 200
- specifiche ambientali 199
- specifiche dell'alimentazione 199
- specifiche di frequenza wireless 200
- specifiche ecologiche 199
- specifiche fisiche 199
- specifiche funzionali 197
- specifiche mobile 198
- spegnimento automatico 28
- spessore delle linee 141
- Spostamento della stampante 110

- stampa 43
- stampa di una bozza 50
- stampa e-mail 78, 198
 - enable 12
- stampa lenta 187
- stampa tramite e-mail 78
- Stampante, componenti principali 6
- Stampante, funzioni principali 5
- stampare da
 - dispositivo mobile 45
 - driver della stampante 46
 - HP Click 45
 - Unità flash USB 44
- stampe graffiate 145
- stampe macchiate 145
- statistiche
 - cartuccia di inchiostro 98
- stato stampante 102

T

- tagliata nella parte inferiore 148
- taglierina
 - attivazione/disattivazione 41
- tempo di asciugatura
 - modifica 40
- testina di stampa
 - allineamento 104
 - informazioni 100
 - ordinazione 117
 - problema inserimento 177
 - pulizia; pulitura 103
 - sostituzione 104
 - specifiche 197
- timeout per modo inattivo 28
- tipi di carta 117
- tubi
 - impossibile connettersi 178

U

- unità di misura
 - modifica 28
- Utilizzo di questa guida 3

V

- vista frontale 6, 7
- vista posteriore 8, 9