



HP DesignJet T730-printer
HP DesignJet T830 Multifunction Printer-serie

Gebruikershandleiding

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Uitgave 4

Wettelijke kennisgevingen

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

De enige garanties voor HP producten en diensten worden vermeld in de specifieke garantieverklaring bij dergelijke producten en diensten. Geen enkele bepaling in dit document mag worden geïnterpreteerd als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor fouten van technische of redactionele aard of voor weggelaten informatie in deze handleiding.



Wi-Fi-gecertificeerd

Handelsmerken

Adobe®, Acrobat® en Adobe Photoshop® zijn handelsmerken van Adobe Systems Incorporated.

Apple, iPad® en iPhone® zijn handelsmerken van Apple Computer, Inc., gedeponeerd in de Verenigde Staten en andere landen.

Corel® is een handelsmerk of gedeponeerd handelsmerk van Corel Corporation of Corel Corporation Limited.

ENERGY STAR en het ENERGY STAR-handelsmerk zijn gedeponeerde handelsmerken in de Verenigde Staten.

Microsoft® en Windows® zijn in de Verenigde Staten gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Inhoudsopgave

1 Inleiding	1
2 De printer aansluiten	15
3 Installatie van de printer	20
4 De printer personaliseren	25
5 Papiertoevoer	31
6 Afdrukken	42
7 bezig met scannen	52
8 Kopiëren	71
9 Afdrukken vanaf een mobiel apparaat	74
10 Praktische afdrukvoorbeelden	78
11 Omgaan met inktpatronen en printkop	96
12 De printer onderhouden	100
13 Accessoires	115
14 Problemen met papier oplossen	118
15 Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen	138
16 Problemen met de scanner oplossen	149

17 Problemen met de kopieer- en scankwaliteit oplossen	151
18 Diagnostische plot scanner	169
19 Problemen met inktpatroon en printkop oplossen	175
20 Problemen oplossen met datacommunicatie	178
21 Algemene problemen met de printer oplossen	186
22 Foutmeldingen op het voorpaneel	190
23 HP Customer Care	192
24 Printerspecificaties	196
Woordenlijst	201
Index	204

1 Inleiding

- [Veiligheidsmaatregelen](#)
- [Over deze handleiding](#)
- [Printermodellen](#)
- [De belangrijkste functies van de printer](#)
- [Belangrijkste printeronderdelen](#)
- [Het voorpaneel](#)
- [Printersoftware](#)
- [Afdrukken vanaf een mobiel apparaat en webservices](#)
- [In- en uitschakelen van printer](#)
- [Rapporten](#)

Veiligheidsmaatregelen

Lees, begrijp en volg vóór gebruik van de apparatuur de veiligheidsvoorzorgsmaatregelen en zorg ervoor dat u voldoet aan de lokale milieu-, gezondheids- en veiligheidsvoorschriften.

Deze apparatuur is niet geschikt is voor gebruik op plaatsen waar de aanwezigheid van kinderen waarschijnlijk is.

Om onderhoud uit te voeren of een onderdeel te vervangen, volgt u de instructies die in de HP documentatie worden vermeld om veiligheidsrisico's te minimaliseren en beschadiging van de apparatuur te voorkomen.

Algemene veiligheidsrichtlijnen

Er zijn geen door de bediener te onderhouden onderdelen in de apparatuur behalve deze die aan de orde komen in het reparatieprogramma voor klanten van HP (zie <http://www.hp.com/go/selfrepair>). Raadpleeg voor onderhoud aan andere onderdelen gekwalificeerde onderhoudsmedewerkers.

Schakel de apparatuur uit en neem contact op met uw servicevertegenwoordiger in de volgende gevallen:

- Het netsnoer of de stekker is beschadigd.
- De apparatuur is beschadigd door een klap.
- Er is mechanische schade of schade aan de behuizing.
- Er is vloeistof in de apparatuur gekomen.
- Er komt rook of een ongewone lucht uit de apparatuur.

- De apparatuur is gevallen.
- De apparatuur werkt niet normaal.

Schakel de apparatuur uit in de volgende gevallen:

- Tijdens onweer
- Tijdens een stroomstoring

Wees extra voorzichtig met zones die zijn gemarkeerd met waarschuwingslabels.

De ventilatie van uw kantoor of kopieer-/apparatuurruimten moet voldoen aan de plaatselijke richtlijnen en voorschriften op het gebied van milieu, gezondheid en veiligheid.

Gevaar van elektrische schok

⚠ WAARSCHUWING! De interne circuits van de ingebouwde voedingstoevoer en de stroomingang werken met gevaarlijke spanningen en kunnen ernstig persoonlijk letsel of zelfs overlijden veroorzaken.

Ontkoppel het netsnoer alvorens onderhoud aan de apparatuur uit te voeren.

De apparatuur vereist een stroomonderbreker voor bouwinstallaties die moet voldoen aan de vereisten van de apparatuur en aan de voorschriften op elektriciteitsgebied in het lokale rechtsgebied van het land waarin de apparatuur wordt geïnstalleerd.

Ter vermijding van een elektrische schok:

- De apparatuur mag alleen worden aangesloten op gearde stopcontacten.
- Voorkom dat het stopcontact van de apparatuur overbelast raakt door meerdere apparaten.
- De afgesloten systeemkappen of -pluggen niet verwijderen of openen.
- Steek geen voorwerpen door sleuven in de apparatuur.
- Struikel niet over de kabels als u achter de apparatuur loopt.
- Steek de stroomkabel stevig en volledig in het wandstopcontact en de aansluiting van het apparaat.
- Raak het netsnoer nooit aan als u natte handen heeft.

Brandgevaar

Neem de volgende voorzorgsmaatregelen om het risico op brand te vermijden:

- Het is de verantwoordelijkheid van de klant om te voldoen aan de vereisten van de apparatuur en aan de plaatselijke elektrische regelgeving van het land waar de apparatuur wordt geïnstalleerd. Gebruik de stroomspanning die op het typeplaatje staat vermeld.
- Gebruik uitsluitend de stroomkabel die door HP is meegeleverd met de apparatuur. Gebruik geen beschadigd netsnoer. Gebruik het netsnoer niet met andere producten.
- Steek geen voorwerpen door sleuven in de apparatuur.
- Mors geen vloeistof op de apparatuur. Zorg ervoor dat na het reinigen alle componenten droog zijn voordat de apparatuur weer wordt gebruikt.
- Gebruik in en om de apparatuur geen spuitbusproducten die ontbrandbare gassen bevatten. Gebruik de apparatuur niet in een omgeving met explosiegevaar.
- Blokkeer of bedek de openingen van de apparatuur niet.

Mechanisch gevaar

De apparatuur heeft bewegende delen die persoonlijk letsel kunnen veroorzaken. Neem de volgende voorzorgsmaatregelen om persoonlijk letsel te voorkomen wanneer u dicht bij de apparatuur werkt.

- Houd kleding en alle lichaamsdelen uit de buurt van bewegende delen.
- Draag geen halskettingen, armbanden en andere hangende voorwerpen.
- Als uw haar lang is, probeer dit dan vast te zetten zodat het niet in de apparatuur terecht kan komen.
- Zorg ervoor dat mouwen of handschoenen niet vast komen te zitten in de bewegende delen.
- Gebruik de apparatuur niet zonder afdekplaten.
- Interne ventilatorbladen zijn gevaarlijke bewegende onderdelen. Koppel de apparatuur los voorafgaand aan onderhoud.
- Omwille van de bewegende delen mag u uw handen nooit in de apparatuur steken tijdens het afdrukken.

Gevaar van zware papier

Speciale aandacht is vereist om persoonlijk letsel te voorkomen bij het hanteren van zwaar papier.

- Bij het hanteren van zware papierrollen kunnen meerdere personen nodig zijn. Let er op dat de rug niet te veel wordt belast en dat letsel wordt voorkomen.
- Draag persoonlijke beschermingsmiddelen, inclusief schoenen en handschoenen, bij het hanteren van zware papierrollen.
- Volg uw lokale milieu-, gezondheids- en veiligheidsvoorschriften bij het hanteren van zware papierrollen.

Omgaan met inkt

HP beveelt het dragen van handschoenen aan bij de verwerking van inktvoorraden.

Waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen

De volgende symbolen worden in deze handleiding gebruikt om een correct gebruik van de apparatuur te waarborgen en om te voorkomen dat de apparatuur wordt beschadigd. Volg de instructies die met deze symbolen zijn gemarkeerd.

 **WAARSCHUWING!** Het niet opvolgen van deze richtlijnen die met dit symbool zijn gemarkeerd, kan leiden tot ernstig letsel of overlijden.

 **VOORZICHTIG:** Als u de instructies bij dit symbool niet opvolgt, kan dit leiden tot licht letsel of schade aan de apparatuur.

Over deze handleiding

De gebruikershandleiding kan worden gedownload van:

<http://www.hp.com/go/T730/manuals>

<http://www.hp.com/go/T830/manuals>

Inleiding

Dit hoofdstuk bevat een korte inleiding tot de printer en de documentatie bij de printer voor nieuwe gebruikers.

Service en onderhoud

Deze hoofdstukken helpen u bij het uitvoeren van normale printerprocedures en bevatten de volgende onderwerpen.

- [De printer aansluiten op pagina 15](#)
- [Installatie van de printer op pagina 20](#)
- [De printer personaliseren op pagina 25](#)
- [Papiertoevoer op pagina 31](#)
- [Afdrukken op pagina 42](#)
- [Afdrukken vanaf een mobiel apparaat en webservices op pagina 12](#)
- [Praktische afdrukvoorbeelden op pagina 78](#)
- [Omgaan met inktpatronen en printkop op pagina 96](#)
- [De printer onderhouden op pagina 100](#)

Probleemoplossing

Deze hoofdstukken helpen u problemen op te lossen die kunnen optreden tijdens het afdrukken. ze omvatten de volgende onderwerpen:

- [Problemen met papier oplossen op pagina 118](#)
- [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen op pagina 138](#)
- [Problemen met inktpatroon en printkop oplossen op pagina 175](#)
- [Problemen oplossen met datacommunicatie op pagina 178](#)
- [Algemene problemen met de printer oplossen op pagina 186](#)
- [Foutmeldingen op het voorpaneel op pagina 190](#)

Accessoires, ondersteuning en specificaties

Deze hoofdstukken, [Accessoires op pagina 115](#), [HP Customer Care op pagina 192](#) en [Printerspecificaties op pagina 196](#), bevatten referentie-informatie, waaronder klantenondersteuning, de printerspecificaties en onderdeelnummers van papiersoorten, inktbenodigdheden en accessoires.

Woordenlijst

De [Woordenlijst op pagina 201](#) bevat definities van printer- en HP-termen die in deze documentatie worden gebruikt.


Inhoudsopgave

Naast de inhoudsopgave is er een alfabetische index waarmee u snel het gewenste onderwerp kunt vinden.

Waarschuwingen

De volgende symbolen worden in deze handleiding gebruikt om een correct gebruik van de printer te waarborgen en om te voorkomen dat de printer wordt beschadigd. Volg de instructies die met deze symbolen zijn gemarkeerd.

 **WAARSCHUWING!** Het niet opvolgen van deze richtlijnen die met dit symbool zijn gemarkeerd, kan leiden tot ernstig letsel of overlijden.

 **VOORZICHTIG:** Het niet opvolgen van deze richtlijnen die met dit symbool zijn gemarkeerd, kan leiden tot licht letsel of schade aan de printer.

Printermodellen

Deze gids gaat over de volgende printermodellen en daarbij wordt in de meeste gevallen de korte naam gebruikt.

Volledige naam	Korte naam
HP DesignJet T730-printer	T730
HP DesignJet T830 Multifunction-printerserie	T830

De belangrijkste functies van de printer

Uw printer is een inkjetkleurenprinter die is ontworpen voor het afdrucken van afbeeldingen van hoge kwaliteit op papier tot maximaal 610 mm of 914 mm. Als uw printer een T830-multifunctieprinter is, heeft deze ook een geïntegreerde kleurens scanner die afbeeldingen kan scannen met dezelfde breedte als de printer kan afdrucken. Hieronder vindt u een overzicht van een aantal basisfuncties van de apparatuur:

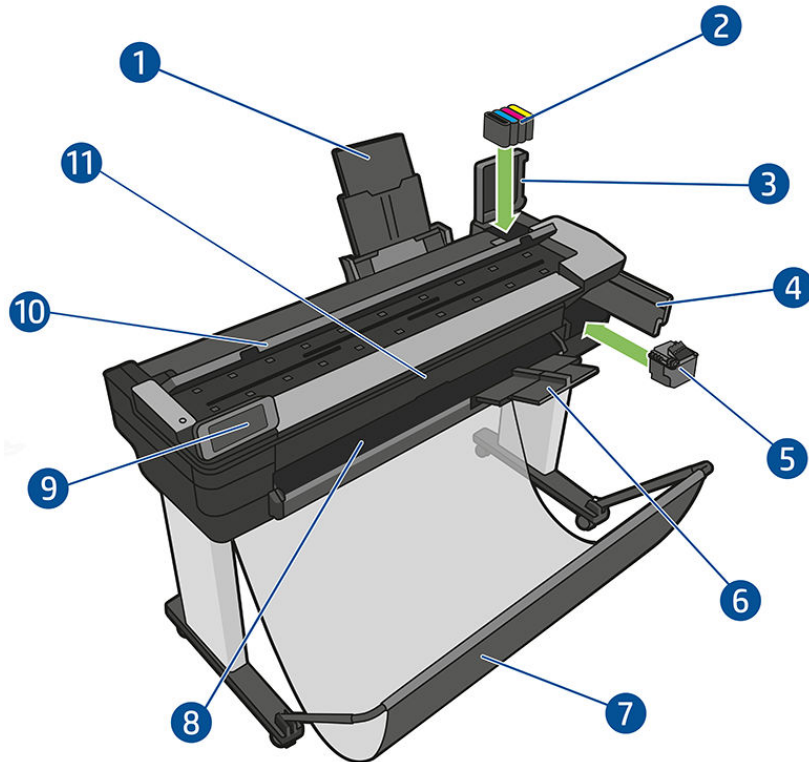
- Afdrukresolutie tot 2400 × 1200 dpi met de optie **Hoge** afdrukkwaliteit en de optie **Maximale details** en fotopapier
- Scanresolutie van maximaal 600 dpi in RGB-kleur met 24 bits per pixel of grijstinten met 8 bits per pixel, of in zwart-wit met 1 bit per pixel
- De printer kan worden bestuurd vanaf het frontpaneel of vanaf een externe computer via de geïntegreerde webserver of de HP Utility

 **OPMERKING:** In deze handleiding verwijst 'HP Utility' naar de HP Utility voor Mac OS X en de HP DesignJet Utility voor Windows.

- Aanraakgevoelig frontpaneel in kleur, met een intuïtieve grafische gebruikersinterface
- Ondersteunt ethernet of Wi-Fi
- Hi-Speed USB-hostpoort voor het verbinden met een USB-flashstation
- Mobiel afdrucken en scannen bevat online functies zoals automatische firmware-upgrades en HP ePrint
- Kan werken met papierrollen en -stapels, met een invoerlade voor meerdere vellen
- Economode voor zuinig afdrucken
- Gebruiksgegevens over inkt en papier via de geïntegreerde webserver; zie [Geïntegreerde webserver openen op pagina 26](#)
- Voor informatie over benodigdheden, probleemoplossing en firmware-updates beschikbaar vanuit HP Utility, zie [Open de HP Utility op pagina 26](#)
- Toegang tot het online HP Support Center (zie [HP Support Center op pagina 193](#))

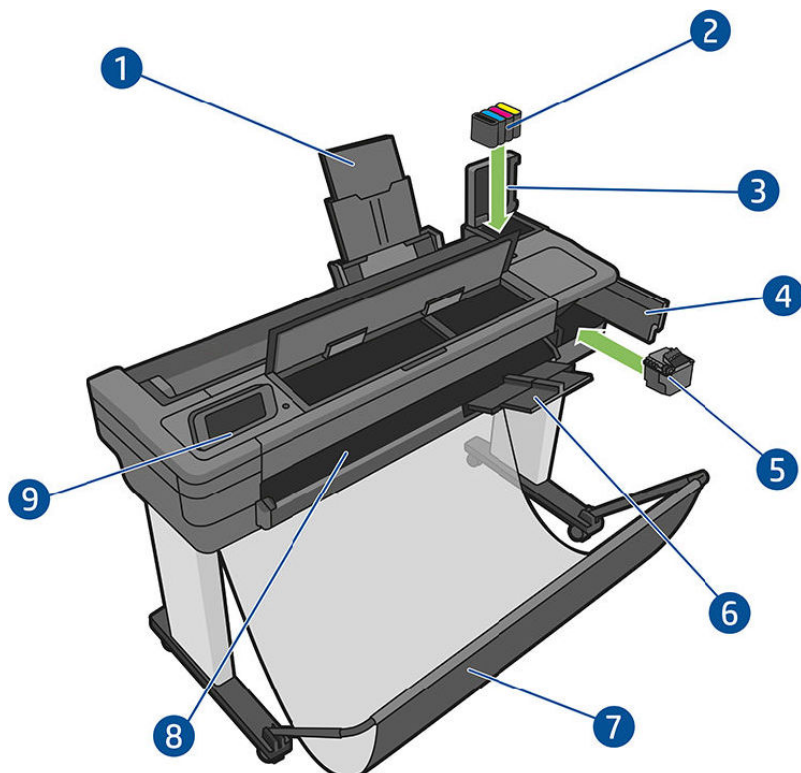
Belangrijkste printeronderdelen

Voorbeeld HP DesignJet T830 Multifunction-printerserie



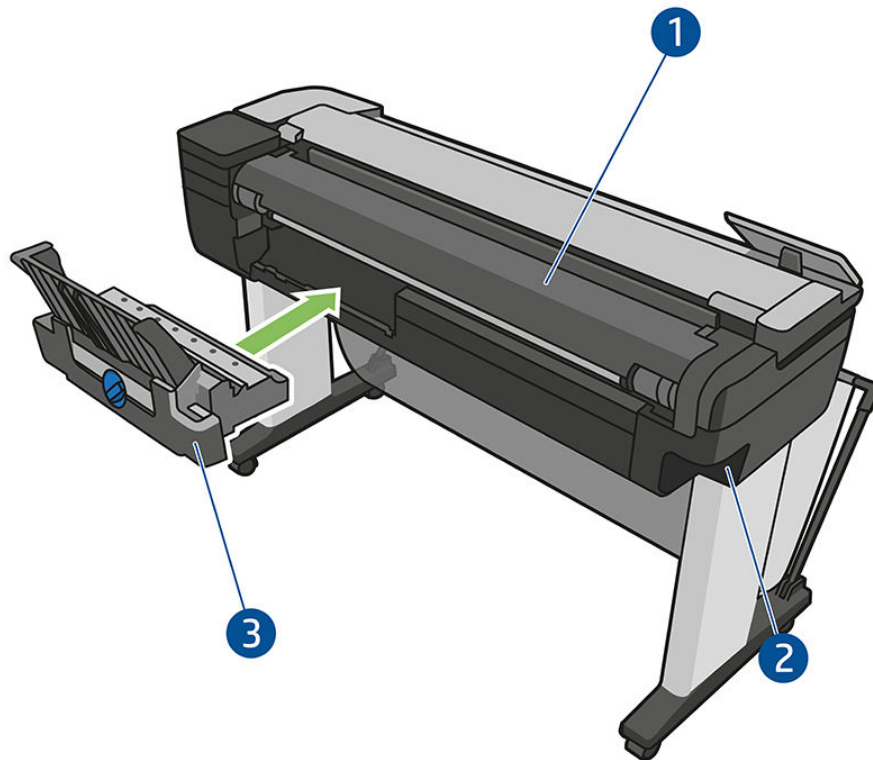
1. Ladeverlengers met meerdere vellen
2. Inktpatronen
3. Klep van inktpatroon
4. De deur van de printkop
5. Printkop
6. Verlengstuk uitvoerlade
7. Opvangbak
8. Uitvoerplaat
9. Voorpaneel
10. Klep van de scanner
11. Venster aan de voorzijde

Vooraanzicht HP DesignJet T730-printer



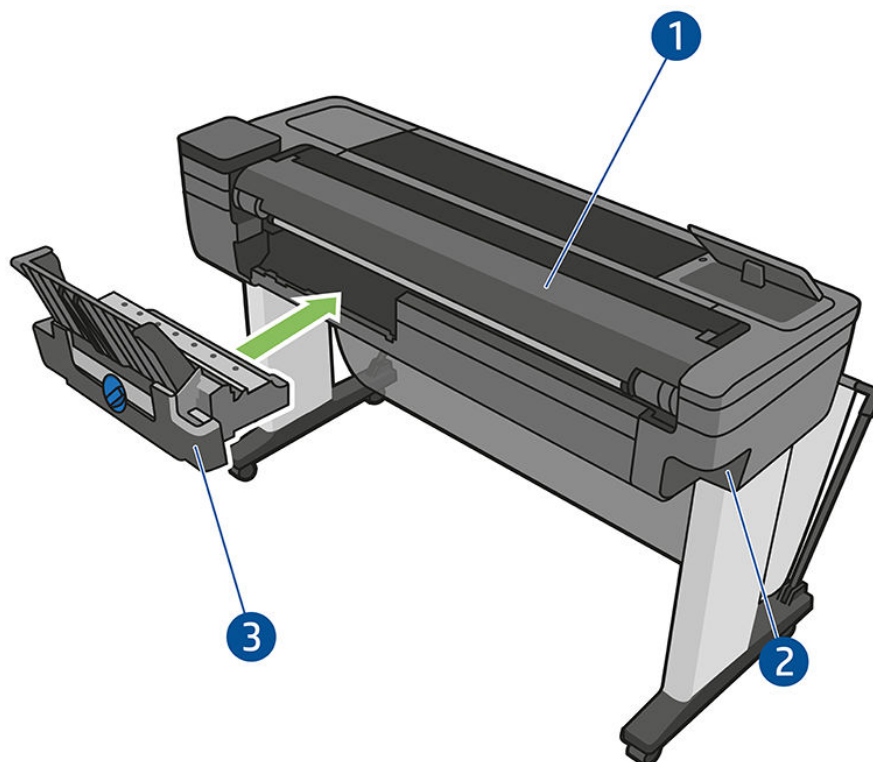
1. Ladeverlengers met meerdere vellen
2. Inktpatronen
3. Klep van inktpatroon
4. De deur van de printkop
5. Printkop
6. Verlengstuk uitvoerlade
7. Opvangbak
8. Uitvoerplaat
9. Voorpaneel

Achteraanzicht HP DesignJet T830 Multifunction-printerserie



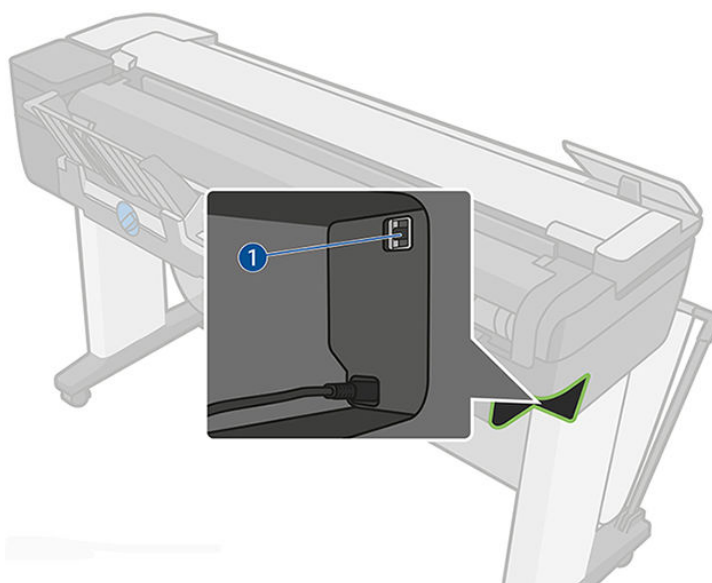
1. Rolklep
2. Communicatiepoorten
3. Lade voor meerdere vellen

Achteraanzicht HP DesignJet T730-printer



1. Rolklep
2. Communicatiepoorten
3. Lade voor meerdere vellen

Communicatie

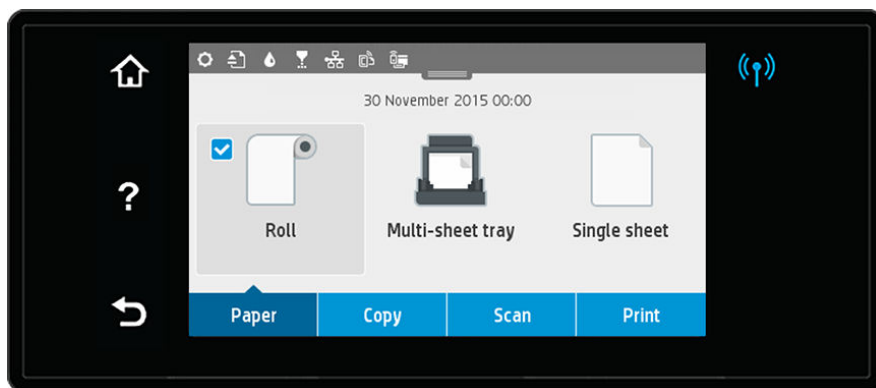


1. Ethernetpoort

Het voorpaneel

Het voorpaneel is een aanraakgevoelig scherm met een grafische gebruikersinterface; het bevindt zich links op de voorzijde van de printer. Het geeft u volledige controle over uw printer: vanuit het voorpaneel kunt u

afdrukken, informatie bekijken over de printer, printerinstellingen wijzigen, kalibraties en tests uitvoeren, enzovoort. Het voorpaneel toont ook waarschuwings- en foutmeldingen wanneer dat nodig is.







Het frontpaneel heeft een groot centraal gedeelte om dynamische informatie en pictogrammen te tonen. Bovenaan het centrale gedeelte bevindt zich een dashboard dat de pictogrammen van het beginscherm weergeeft. Veeg om met deze pictogrammen te werken de dashboardstatus naar beneden om toegang te krijgen tot het dashboard.

Aan de linker- en rechterkant van het scherm kunt u op verschillende momenten tot vier vaste pictogrammen zien. Normaal gesproken worden deze niet allemaal op hetzelfde moment getoond.




Vlakbij het frontpaneel bevindt zich de aan-/uitknop  waarmee u de printer in en uit kunt schakelen. Het lampje van de knop brandt als de printer aan staat. Het lampje knippert wanneer de printer in de overgang van aan naar uit is en wanneer de printer in de slaapstand staat.

Vaste pictogrammen die u links en rechts hebt vastgezet



-  geeft de status van de draadloze verbinding weer: als het blauwe lampje aanstaat, is de netwerkverbinding actief.
- Raak  aan om terug te keren naar het beginscherm.
- Raak  aan om de hulpfunctie voor het huidige scherm weer te geven.
- Raak  aan om naar het vorige scherm terug te keren zonder dat de wijzigingen verloren gaan.





Beginschermen dynamische pictogrammen

De volgende items worden alleen op het beginscherm weergegeven.



- In het centrale gebied van het frontpaneel bevinden zich de pictogrammen voor het tabblad papier:
 - Raak  aan om rolpapier te laden, te verwijderen en om opties voor rolpapier te wijzigen.
 - Raak  aan om opties voor de lade voor meerdere vellen te wijzigen, of om deze te activeren.
 - Raak  aan voor het laden en verwijderen van losse vellen en om opties hiervoor te wijzigen.

 **OPMERKING:** De actieve papierbron wordt gemarkeerd door een iets groter pictogram met een wit vinkje in een blauwe cirkel: .

- De dashboardpictogrammen bevinden zich aan de bovenkant van het centraal gebied:
 - Raak  aan om afdrুকinstellingen te wijzigen.
 - Raak  aan om de originele scan uit te werpen.

- Raak  aan om inktinformatie te zien.
- Raak  om informatie over printkoppen te bekijken.
- Raak  om verbindingstatusinformatie te zien en om netwerkconfiguratie uit te voeren. Wanneer er een netwerkkabel is aangesloten, wordt in plaats daarvan  weergegeven.

 **OPMERKING:** Het is niet mogelijk om tegelijk draadloze en bekabelde netwerkverbindingen te gebruiken.

- Raak  aan om informatie over Wi-Fi Direct te bekijken.
- Raak  aan om informatie te bekijken en configureer ePrint om af te drukken vanaf een computer of mobiel apparaat door een e-mail te verzenden naar de printer.

Als de printer enige tijd niet actief is, wordt de slaapstand geactiveerd en wordt het frontpaneel uitgeschakeld. Raak, om de tijd te wijzigen die verstrijkt voordat de slaapmodus actief wordt,  aan, vervolgens **Printer setup** > **Slaapstand**. U kunt een tijd instellen tussen 5 minuten en 4 uur.

De printer ontwaakt uit slaapstand en schakelt het display van het frontpaneel in wanneer er externe interactie is.

In deze handleiding vindt u informatie over specifieke gebruikstoepassingen van het voorpaneel.

Printersoftware

De volgende software wordt bij uw printer geleverd:

- De productsoftware bevindt zich op <https://www.hp.com/go/T730/drivers> - <https://www.hp.com/go/T830/drivers>
- Met de geïntegreerde webserver kunt u het volgende doen:
 - De printer beheren vanaf een externe computer
 - De status van de inktpatronen, de printkop en het papier bekijken
 - Toegang krijgen tot het HP Support Center, zie [HP Support Center op pagina 193](#)
 - De printerfirmware bijwerken, zie [Firmware-update op pagina 109](#)
 - Uitlijnen en problemen oplossen
 - Verschillende printerinstellingen wijzigen
 - E-mailmeldingen beheren

Zie [Geïntegreerde webserver openen op pagina 26](#).

- Met HP Utility kunt u:
 - De printer beheren vanaf een externe computer
 - De status van de inktpatronen, de printkop en het papier bekijken
 - Toegang krijgen tot het HP Support Center, zie [HP Support Center op pagina 193](#)
 - De printerfirmware bijwerken, zie [Firmware-update op pagina 109](#)
 - De geïntegreerde webserver openen

Zie [Open de HP Utility op pagina 26](#).

 **OPMERKING:** Van tijd tot tijd zullen nieuwe versies van alle printersoftware verschijnen. In sommige gevallen is er op de HP-website al een nieuwere versie beschikbaar van software die u bij de printer ontvangt wanneer deze wordt geleverd.

Afdrukken vanaf een mobiel apparaat en webservices



Afdrukken vanaf een mobiel apparaat

Met HP Mobile Printing Solutions kunt u overal rechtstreeks vanaf uw smartphone of tablet afdrukken in slechts enkele simpele stappen: gebruik het OS van uw mobiele apparaat of zend een e-mail naar uw printer met een PDF-, TIFF en JPEG-bijlagen.

- Afdrukken via Apple iOS gebeurt via AirPrint, dat vooraf is geïnstalleerd op iOS-apparaten.
- Voor afdrukken met Android installeert u de app HP Print Service van Google Play. Als u deze al hebt geïnstalleerd, controleer dan of u over de meest recente versie beschikt. U kunt de meest recente versie ophalen via <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice>.
- U kunt ook de HP Smart-app downloaden om de mogelijkheden voor afdrukken via een smartphone of tablet te verbeteren.
 - Meest recente iOS-versie op <https://itunes.apple.com/app/id469284907>
 - Meest recente Android-versie op <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>
- Om afdrukken per e-mail in te schakelen, zorgt u ervoor dat de service is ingeschakeld en haalt u het e-mailadres van de printer op via het frontpaneel.


Zie <http://www.hp.com/go/designjetmobility> voor meer veiligheidsinformatie.

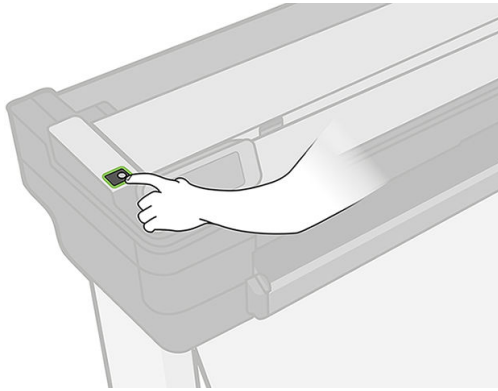
afdrukken per e-mail in te schakelen

1. Zorg ervoor dat uw printer juist is verbonden met het internet.
2. U kunt Webservers inschakelen tijdens de eerste configuratie van de printer, of het op een later moment doen door  aan te raken op het beginscherm en de instructies op het voorpaneel te volgen. De printer moet misschien opnieuw worden opgestart als de firmware bijgewerkt is.
3. U kunt het e-mailadres van de printer ophalen door op elk gewenst moment  aan te raken op het beginscherm.
4. Dit is een optionele stap: Als u de beheerder bent van de printer, logt u in op het HP Connected (<http://www.hpconnected.com>) om het e-mailadres van uw printer te wijzigen of printerbeveiliging te beheren voor afdrukken op afstand.

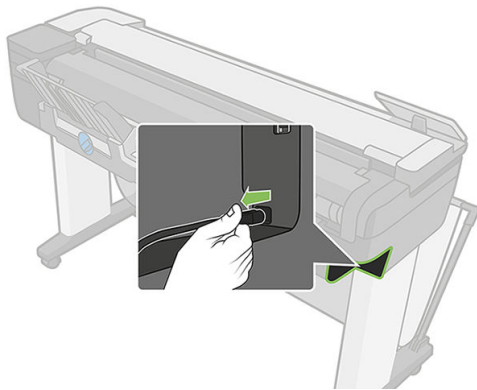
Gefeliciteerd, u hebt de Web Services-configuratie voltooid. HP ePrint is klaar voor gebruik. Voor de meest recente informatie, ondersteuning en voorwaarden voor het gebruik van de HP Connected raadpleegt u <http://www.hpconnected.com>. U kunt ook gebruik maken van automatische firmware-updates na het volgen van deze setup.

In- en uitschakelen van printer

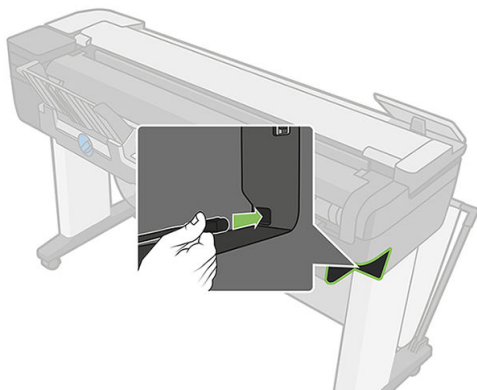
De normale en aanbevolen manier om de printer in en uit te schakelen is met de  naast het voorpaneel.




Als u echter van plan bent om de printer voor langere tijd op te bergen, of als de aan/uit-toets niet werkt, raden we u aan de stroomkabel los te trekken.



Steek de stekker weer in het stopcontact om deze weer in te schakelen.




Wanneer de printer weer is ingeschakeld, duurt het initialiseren en controleren van de printkop ongeveer drie minuten.

 **OPMERKING:** Nadat de printer een bepaalde periode niet is gebruikt (de standaardtijd wordt bepaald door Energy Star), wordt de energiebesparende slaapstand ingeschakeld. Bij elke interactie met het voorpaneel van de printer of bij het verzenden van een nieuwe afdruktaak gaat de printer echter terug naar de actieve modus en kan het afdrukken onmiddellijk worden hervat. Zie [instelling slaapstand wijzigen op pagina 27](#) om de tijd voor de slaapstand te wijzigen.

Rapporten

De rapporten bieden verschillende soorten informatie over de printer. Deze kunnen op het voorpaneel worden opgevraagd.

Controleer voordat u een info-afdruk opvraagt of de printer en het papier klaar zijn om af te drukken. Het geladen papier moet ten minste A4-staand (210 mm breed) zijn, anders kan de printer het papier niet laden of wordt de afdruk mogelijk afgesneden.

Veeg om een rapport af te drukken omlaag op het dashboard, raak , blader naar beneden naar **Rapporten** en raak het aan, en selecteer vervolgens het rapport dat u wilt. De volgende instellingen zijn beschikbaar:

- Demo-afdrukken: geven een aantal eigenschappen van de printer weer
 - Tekeningdemo
 - Renderingdemo
 - GIS-kaart-demo
- Afdrukken met gebruikersinformatie
 - Printerstatusrapport
 - Afdrukkwaliteitsrapport
 - Netwerkconfiguratiepagina


2 De printer aansluiten


- [Kies welke verbindingmethode u wilt gebruiken](#)
- [De printer op uw netwerk aansluiten](#)
- [Een computer met de printer verbinden via het netwerk \(Windows\)](#)
- [De printersoftware verwijderen \(Windows\)](#)
- [Een computer met de printer verbinden via het netwerk \(Mac OS X\)](#)
- [De printer delen](#)
- [De printersoftware verwijderen \(Mac OS X\)](#)

Kies welke verbindingmethode u wilt gebruiken

U kunt de printer op de volgende manieren aansluiten.

Verbindingstype	Snelheid	Kabellengte	Andere factoren
Wireless (Draadloos)	Gematigd; afhankelijk van omstandigheden (afstand tot router, storing, aantal draadloze clients, netwerktopologie, etc.)	N.v.t.	Gevoelig voor storing over langere afstanden; vereist extra apparatuur (draadloos toegangspunt of draadloze router)
Gigabit ethernet	Snel; is afhankelijk van het netwerkverkeer	Lang: 100 m	Vereist specifiek materiaal (switches).

 **OPMERKING:** De snelheid van elke netwerkverbinding is afhankelijk van alle onderdelen van het netwerk, zoals netwerkinterfacekaarten, routers, switches en kabels. Als een of meer van deze onderdelen niet geschikt zijn voor snelle verbindingen, vermindert de totale snelheid van de verbinding. De snelheid van uw netwerkverbinding kan ook worden beïnvloed door het totale verkeer afkomstig van andere apparaten in het netwerk.

 **OPMERKING:** Draadloze verbinding kan worden beïnvloed door de locatie van de netwerkrouter en het apparaat. Om de draadloze verbinding te verbeteren:


1. Plaats het draadloze toegangspunt op een meer centrale positie op werkvloer zoals word weergegeven in afbeelding 2. Probeer het niet in de buurt van vaste materialen te plaatsen. Metaal, beton, dubbeldikke wanden zijn het moeilijkst om door te dringen; hout en gipsplaten zijn eenvoudiger. Onthoud het volgende bij het plaatsen van de printer.
2. Wijzig het draadloze kanaal in één die nog niet wordt gebruikt, bij voorkeur 1, 6 of 11, aangezien dit niet overlappende kanalen zijn.
3. Verleng de bereik van het draadloze netwerk met behulp van een eenvoudige draadloze extender of door meer draadloze toegangspunten toe te voegen zoals wordt weergegeven in de afbeeldingen 3 en 4.



De printer op uw netwerk aansluiten

De printer kan zichzelf voor de meeste netwerken configureren op een manier die vergelijkbaar is met elke andere computer op hetzelfde netwerk. De eerste keer dat u verbinding maakt kan het proces enkele minuten in beslag nemen.

Zodra de printer een werkende netwerkconfiguratie heeft, kunt u het netwerkadres controleren vanaf het voorpaneel: raak  of  aan.

De eenvoudigste manier om een draadloos netwerk aan te sluiten is door naar het voorpaneel te gaan, naar beneden te vegen op het dashboard,  aan te raken, in het menu naar beneden te bladeren en **Network setup** > **Draadloze instellingen** aan te raken.

Wanneer een netwerkapparaat zichzelf automatisch configureert door een IP-adres te ontvangen van de DHCP-service, dan kan dit IP-adres anders zijn dan de vorige keer dat het apparaat wordt uitgeschakeld, of de volgende keer dat het wordt ingeschakeld. Dit kan ertoe leiden dat het apparaat wordt getoond als "offline" wanneer de poortinstellingen van de driver zijn geconfigureerd met het oorspronkelijke IP-adres.

Dit kan op ten minste drie manieren worden voorkomen:

- Verleng de leasetijd van uw DHCP-server.
- Stel een vast IP-adres in voor uw printer zodat dit niet wordt gewijzigd door DHCP (zie [Communicatieproblemen tussen de computer en de printer op pagina 179](#)).
- Configureer de printer en de driver zo dat verwezen wordt naar de hostnaam in plaats van naar het numerieke IP-adres (zie [Communicatieproblemen tussen de computer en de printer op pagina 179](#)).

Zie de *Assembly Instructions* (Montage-instructies) voor meer informatie over het instellen van internet en het verbinden met en registreren bij de cloud om Webservices te activeren.

Een computer met de printer verbinden via het netwerk (Windows)

De volgende instructies zijn van toepassing indien u van plan bent met een printerstuurprogramma af te drukken vanuit softwaretoepassingen. Zie [Afdrukken op pagina 42](#) voor alternatieve manieren van afdrukken.

Controleer de apparatuur voordat u begint:

- De printer moet zijn geconfigureerd en ingeschakeld.
- De Ethernet-switch of router moet aan staan en correct werken.
- De printer en de computer moeten zijn aangesloten op het netwerk (zie [De printer op uw netwerk aansluiten op pagina 16](#)). De printer kan worden aangesloten via Ethernet of Wi-Fi.
- Controleer of de printer en de computer zijn ingeschakeld en aangesloten op het internet.

U kunt nu de printersoftware installeren en de printer aansluiten.

Installatie van printersoftware

1. Noteer het IP-adres van de printer vanaf het voorpaneel (zie [Geïntegreerde webserver openen op pagina 26](#)).
2. installeer de productsoftware via <https://www.hp.com/go/T730/drivers> - <https://www.hp.com/go/T830/drivers>. Volg de instructies voor de software-installatie.
3. Het systeem detecteert automatisch of u Windows of Mac OS X gebruikt. Kies welke software u wilt installeren (Standaard: alles). Als uw computer geen printers vindt op het netwerk, dan wordt het venster Printer niet gevonden getoond, waarmee u wordt geholpen uw printer te vinden. Indien er een firewall actief is, moet u deze mogelijk tijdelijk uitschakelen zodat de printer gevonden kan worden. U hebt ook de optie om de printer te zoeken op hostnaam, IP-adres of MAC-adres.

In sommige gevallen, wanneer de printer zich niet in hetzelfde subnetwerk bevindt als de computer, is het opgeven van het IP-adres van de printer de enige succesvolle optie.


De printersoftware verwijderen (Windows)

Gebruik het Configuratiescherm om de software te verwijderen, op dezelfde wijze als dat u elke andere software kunt verwijderen.

Een computer met de printer verbinden via het netwerk (Mac OS X)

U kunt de printer op de volgende manieren verbinden met een Mac OS X-netwerk:

- Bonjour
- TCP/IP

 **OPMERKING:** De printer biedt geen ondersteuning voor AppleTalk.

De volgende instructies zijn van toepassing indien u van plan bent met een printerstuurprogramma af te drukken vanuit softwaretoepassingen. Zie [Afdrukken op pagina 42](#) voor alternatieve manieren van afdrukken.

Controleer de apparatuur voordat u begint:

- De printer moet zijn geconfigureerd en ingeschakeld.
- De Ethernet-switch of router moet aan staan en correct werken.
- Controleer of de printer en de computer zijn ingeschakeld en aangesloten op het netwerk. Zie [De printer op uw netwerk aansluiten op pagina 16](#).

U kunt nu de printersoftware installeren en de printer aansluiten.

Bonjour-verbinding

1. Ga naar het voorpaneel en raak  of  aan. Noteer de mDNS-servicenaam van uw printer.
2. installeer de productsoftware via <https://www.hp.com/go/T730/drivers> - <https://www.hp.com/go/T830/drivers>. Volg de instructies voor de software-installatie.
3. Uw webbrowser geeft de rest van de software-installatieprocedure weer. Het systeem detecteert automatisch of u Windows of Mac OS X gebruikt. Kies welke software u wilt installeren (Standaard: alles).
4. Wanneer de software is geïnstalleerd, wordt de HP Utility automatisch gestart om een verbinding met de printer in te stellen. Volg de instructies op het scherm.
5. Zoek in het scherm Installatie-assistent naar de mDNS-servicenaam van uw printer (die u in stap 1 hebt genoteerd) in de kolom Printernaam.
 - Als u de juiste naam vindt, scrollt u opzij indien nodig om de kolom Verbindingstype te zien, en controleert u of er **Bonjour** staat. Markeer vervolgens deze regel. Ga anders door met zoeken in de lijst.
 - Als u uw printernaam niet kunt vinden, klikt u op **Doorgaan** en stelt u deze later handmatig in bij **Systeemvoorkeuren**.

Klik op **Doorgaan**.

6. Volg de instructies op het scherm verder.

TCP/IP-verbinding

1. Ga naar het voorpaneel en noteer de URL van de printer (zie [Geïntegreerde webserver openen op pagina 26](#)).
2. Installeer de productsoftware via <https://www.hp.com/go/T730/drivers> - <https://www.hp.com/go/T830/drivers>. Volg de instructies voor de software-installatie.
3. Volg de instructies op het scherm.
4. De printersoftware is geïnstalleerd, inclusief de drivers en andere HP-software zoals de HP Utility.

Als Web Services is ingeschakeld op uw printer, kunt u per e-mail afdrukopdrachten naar uw printer sturen. Kijk in het menu van Web Services wat het e-mailadres is van uw printer, en stuur het bestand dat u wilt afdrukken als bijlage naar dat e-mailadres.

5. Wanneer de software is geïnstalleerd, wordt de HP Printer Setup Assistant (HP-assistent voor printerconfiguratie) automatisch gestart en wordt er een verbinding met de printer ingesteld. Volg de instructies op het scherm.
6. Zoek wanneer u bij het scherm Printer selecteren komt de URL van die printer op (die u hebt genoteerd bij stap 1) in de kolom Printernaam.

- Als u de juiste naam vindt, scrolt u opzij indien nodig om de kolom **Verbindingstype** te zien en controleert u of er **IP Printing** (afdrucken via IP) staat. Markeer vervolgens deze regel. Ga anders door met zoeken in de lijst.
- Als u de naam van uw printer niet kunt vinden met een verbindingstype **IP Printing**, markeer dan het vakje **Mijn printer staat niet in de lijst**.

Klik op **Doorgaan**.

7. Volg de instructies op het scherm verder. Wanneer u bij het scherm **Printer Queue Created** (Printerwachtrij gemaakt) komt, klikt u op **Quit** om te stoppen, of op **Nieuwe wachtrij maken** als u een andere printer met het netwerk wilt verbinden.

De printer delen

Als uw computer met een netwerk is verbonden, kunt u de direct aangesloten printer beschikbaar maken voor andere computers in hetzelfde netwerk.

1. Dubbelklik op het pictogram **Systeemvoorkeuren** op de menubalk Dock op het bureaublad.
2. Om het delen van printers in te schakelen, gaat u naar **Delen**, selecteert u **Printers delen** en selecteert u de printer(s) die u wilt delen.
3. Uw printer verschijnt automatisch in de lijst gedeelde printers getoond door alle andere computers waarop Mac OS X draait en die verbonden is met uw lokale netwerk.


Houd rekening met de volgende zaken:

- Gebruikers die uw printer willen delen, moeten de printersoftware installeren op hun eigen computers.
- Iedereen die uw direct verbonden printer deelt, kan printopdrachten sturen, maar kan geen informatie ontvangen van de printer. Dit geldt voor meldingen, statusrapporten, papierbeheer, administratie en probleemoplossing.
- Door een direct verbonden printer te delen, kan uw computer onacceptabel traag worden.

 **TIP:** De beste manier om een printer via een netwerk te delen, is door de printer niet te verbinden met een bepaalde computer, maar met het netwerk. Zie [Een computer met de printer verbinden via het netwerk \(Mac OS X\) op pagina 17](#).

De printersoftware verwijderen (Mac OS X)

U kunt dit selecteren tijdens de vorige installatiestap. Dit zou beschikbaar moeten zijn in HP in de map Applications (Applicaties) van het systeem.

 **BELANGRIJK:** Het verwijderingsprogramma van HP zal alle HP software van uw systeem verwijderen.

Om alleen de afdrukwachtrij te verwijderen, selecteert u het dialoogvenster **Afdrukken en scannen** in systeemvoorkeuren. Selecteer de juiste printer en klik op de knop **-**.

3 Installatie van de printer

- [Inleiding](#)
- [Automatische firmware-updates](#)
- [E-mailmeldingen in- en uitschakelen](#)
- [Meldingen in- en uitschakelen](#)
- [Toegang tot de geïntegreerde webserver](#)
- [Voorkeuren voor Windows-drivers instellen](#)
- [Webservices instellen](#)

Inleiding

Dit hoofdstuk beschrijft verschillende printerinstellingen die de printerbeheerder kan beheren zodra de printer is opgezet en klaar voor gebruik is.

Automatische firmware-updates

De printer kan op gezette tijden automatisch controleren op firmware-updates (zie [Firmware-update op pagina 109](#)). Zonder update zijn sommige webservices mogelijk niet beschikbaar. Het proces Webservices inschakelen bevat de optie voor het automatisch bijwerken van firmware vanaf het voorpaneel van de printer of de geïntegreerde webserver.

E-mailmeldingen in- en uitschakelen

Om e-mailmeldingen te ontvangen van de printer, moet de e-mailserver zijn geconfigureerd. Om de e-mailserver te configureren met de geïntegreerde webserver, selecteert u **Instellingen > Alerts per e-mail** en vult u de volgende velden in:

- **SMTP-server:** het IP-adres van de server voor uitgaande e-mail (SMTP), die alle uitgaande e-mailberichten van de printer verwerkt. Als de mailserver verificatie vereist, kunt u geen e-mailmeldingen instellen.
- **E-mail adres van de printer:** elk e-mailbericht dat door de printer wordt verzonden, moet een retouradres bevatten. Dit hoeft geen echt, functioneel e-mailadres te zijn maar het moet wel uniek zijn, zodat de ontvangers van het bericht kunnen zien door welke printer het is verzonden.

U kunt bepaalde e-mailmeldingen in- en uitschakelen door **Meldingen** te selecteren in het tabblad **Tools** van de geïntegreerde webserver.

Meldingen in- en uitschakelen

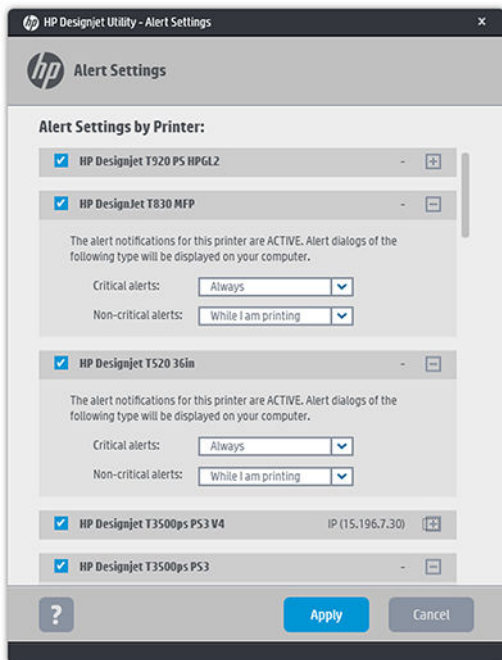
Printermeldingen waarschuwen u wanneer er een printerprobleem is dat u kunt verhelpen door actie te ondernemen of wanneer de status van een van uw afdruktaken verandert. De meldingen worden getoond op het voorpaneel van de printer, door de printerdriver en door de geïntegreerde webserver.

U kunt de instellingen van de meldingen op verschillende manieren wijzigen om alle, sommige of geen van de beschikbare meldingen te laten tonen.

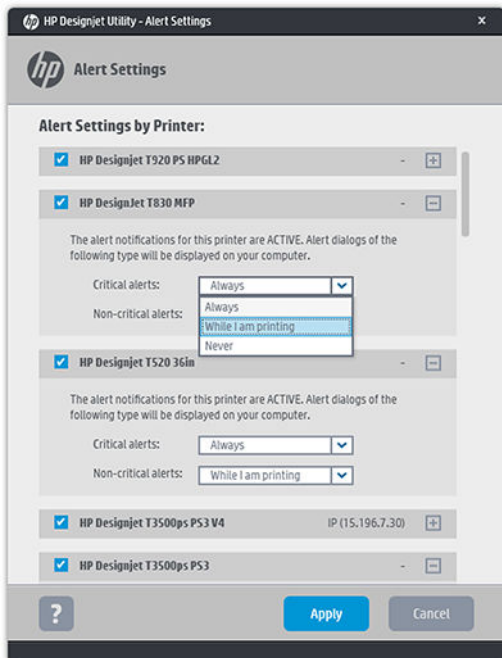
Toegang krijgen tot melding-instellingen onder Windows

- Selecteer **Alert-instellingen** in het menu **Tools** (Extra) van de HP DesignJet Utility.
- Selecteer **Alert-instellingen** op een willekeurige alertpagina die wordt getoond door de HP DesignJet Utility.
- Klik met de rechtermuisknop op het systeemvakpictogram van de HP DesignJet Utility en selecteer **Alert-instellingen**.

In het venster Alert Settings (Meldinginstellingen) kunt u de Alert-schuifknop gebruiken om meldingen helemaal uit te schakelen.

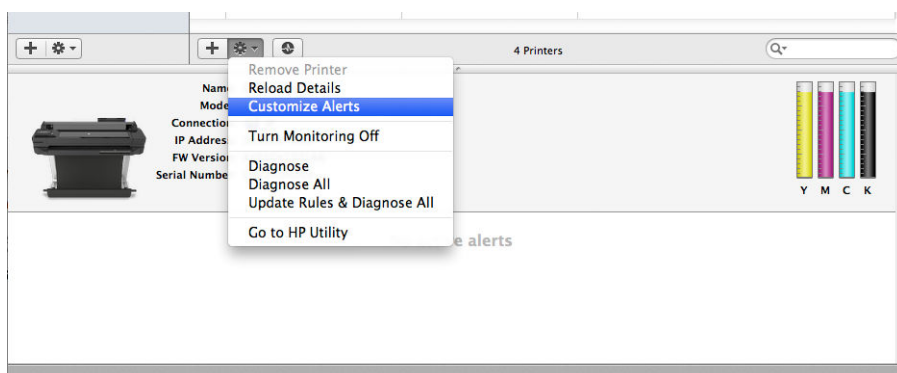


U kunt ook aangeven wanneer, als u dat wilt, cruciale of niet-cruciale meldingen moeten worden weergegeven.

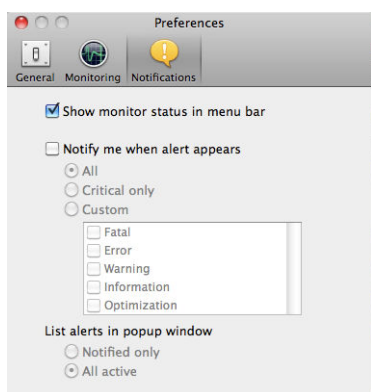


De instellingen aanpassen onder Mac OS X

- Open Voorkeuren HP Printer Monitor, selecteer uw printer en vervolgens **Meldingen aanpassen**, zodat u voor iedere alert kunt instellen of hij wel of niet getoond moet worden en met welk tijdsinterval.



U kunt meldingen volledig uitschakelen door het vakje voor "Toon status monitor in menubalk" uit te vinken in het tabblad Meldingen van het venster Voorkeuren HP Printer Monitor. Als u dit vakje geselecteerd laat maar het vakje "Mij laten weten wanneer er een alert verschijnt" leeg laat (zoals hieronder), dan zijn de meldingen beschikbaar in HP Printer Monitor, maar verschijnen ze niet in het dockscherm.



Toegang tot de geïntegreerde webserver

Om te voorkomen dat gebruikers belangrijke apparaatinstellingen wijzigen, kunt u wachtwoorden instellen in de geïntegreerde webserver, zodat gebruikers zonder wachtwoord alleen de informatietabbladen kunnen zien. Zodra dit is ingesteld is het wachtwoord nodig om waarden in de andere tabbladen te zien of te wijzigen.

Voorkeuren voor Windows-drivers instellen

U kunt enkele standaardinstellingen wijzigen in uw printerdriver volgens uw eigen voorkeuren, bijvoorbeeld om kleuremulatie of opties voor papierbesparing in te stellen. Om dit bijvoorbeeld onder Windows 7 te doen, drukt u op de knop **Start** van het computerscherm en daarna op **Apparaten en printers**. Klik vervolgens met de rechter muisknop op het pictogram van de printer en selecteer **Afdrukvoorkeuren**. Alle instellingen die u wijzigt in het scherm Afdrukvoorkeuren worden opgeslagen als standaardwaarden.

Webservices instellen

Voordat u Webservices gebuikt, is enige instellingen van uw printer en uw computer nodig:

1. Zorg ervoor dat uw printer juist is verbonden met het internet.
2. Webservices inschakelen tijdens de aanvankelijke instellingen van de printer, of later door omlaag te vegen op het dashboard,  aan te raken en omkrullend omlaag en **Webservices** aan te raken. Tijdens het proces krijgt u toegang tot een automatische firmware-update Service. Het wordt sterk aanbevolen dat u deze service inschakelt en dat u het apparaat bijwerkt met de meest recentelijk beschikbare firmware om verzekert te zijn van de best mogelijke firmware.
3. Dit is een optionele stap: Als u de beheerder bent van de printer, logt u in op het HP Connected (<http://www.hpconnected.com>) om het e-mailadres van uw printer te wijzigen of printerbeveiliging te beheren voor afdrukken op afstand.


Gefeliciteerd, u hebt de Web Services-configuratie voltooid en HP ePrint is klaar om te gebruiken.

Voor de meest recente informatie, ondersteuning en voorwaarden voor het gebruik van HP Connected raadpleegt u <http://www.hpconnected.com> (controleer de beschikbaarheid in uw regio).

4 De printer personaliseren

- [De taal voor het voorpaneel wijzigen](#)
- [Geïntegreerde webserver openen](#)
- [De taal voor de geïntegreerde webserver wijzigen](#)
- [Open de HP Utility](#)
- [De taal voor de HP Utility wijzigen](#)
- [De maateenheid wijzigen](#)
- [Instelling slaapstand wijzigen](#)
- [De instelling voor automatisch afsluiten wijzigen](#)
- [De helderheid van het voorpaneeldisplay wijzigen](#)
- [Netwerkinstellingen configureren](#)
- [Printerbeveiliging beheren](#)
- [Het e-mailadres van uw printer wijzigen](#)

De taal voor het voorpaneel wijzigen

Om de talen van de menu's en berichten op het voorpaneel te wijzigen, veegt u omlaag op het dashboard, raakt  aan, blader vervolgens in het menu omlaag en raak **Voorkeuren** > **Taal** aan. Raak de gewenste taal aan.

Geïntegreerde webserver openen

Met behulp van de geïntegreerde webserver kunt u uw printer op afstand beheren via een gewone webbrowswer op een willekeurige computer.

Voor het gebruik van de geïntegreerde webserver hebt u een TCP/IP-verbinding met de printer nodig. U kunt de geïntegreerde webserver indirect opvragen via de HP Utility, indien u via TCP/IP verbinding maakt met uw printer (bekabeld of draadloos).

De volgende browsers zijn getest op compatibiliteit met de geïntegreerde webserver:

- Internet Explorer 10.0 of later
- Mozilla Firefox 35 en hoger
- Safari 8.x voor Yosemite (OS X v10.10), Safari 7.x voor Mavericks (OS X v10.9) en Safari 6.x voor Mountain Lion (v10.8 OS X)
- Google Chrome 40 of later

Om de geïntegreerde webserver op een willekeurige computer te gebruiken, opent u de webbrowswer en typt u het IP-adres van de printer in.

U ziet dit IP-adres op het voorpaneel wanneer u  of  aanraakt.

Als u deze instructies hebt opgevolgd maar geen toegang hebt tot de geïntegreerde webserver, gaat u naar [Geen toegang tot geïntegreerde webserver op pagina 188](#).

De taal voor de geïntegreerde webserver wijzigen

De standaard taal waarin de geïntegreerde webserver de eerste keer wordt getoond is de taal die u selecteert voor de browser. Als deze taal niet wordt ondersteund door de geïntegreerde webserver, dan wordt de geïntegreerde webserver in het Engels getoond; u kunt dit echter in een andere ondersteunde taal wijzigen.

De talen die worden ondersteund door de geïntegreerde webserver zijn Engels, Portugees, Spaans, Catalaans, Frans, Italiaans, Duits, Pools, Russisch, Vereenvoudigd Chinees, Traditioneel Chinees, Koreaans en Japans. Er is een optie zijn aan de onderzijde van het scherm om de taal wijzigen.

Open de HP Utility

Net de HP Utility kunt u uw printer beheren vanaf een computer met een USB-, TCP/IP- of Wi-Fi-verbinding.

- **In Windows** start u de HP Utility vanaf de snelkoppeling op uw bureaublad, of vanaf **Start** > **Alle programma's** > **HP** > **HP DesignJet Utility** > **HP DesignJet Utility**. Hierdoor wordt de HP DesignJet Utility gestart en ziet u de HP DesignJet-printers die zijn geïnstalleerd op uw computer.
- **Voor Mac OS X**, start u de HP Utility met uw docksnelkoppeling of door achtereenvolgens **STARTUP_DISK** te selecteren > **Library** > **Printers** > **hp** > **Utilities** > **HP Utility**. Hierdoor wordt de HP Utility gestart en ziet u de HP DesignJet-printers die zijn geïnstalleerd op uw computer.


Wanneer u uw printer selecteert in het linker deelvenster, is alles in het rechter deelvenster specifiek voor die printer.

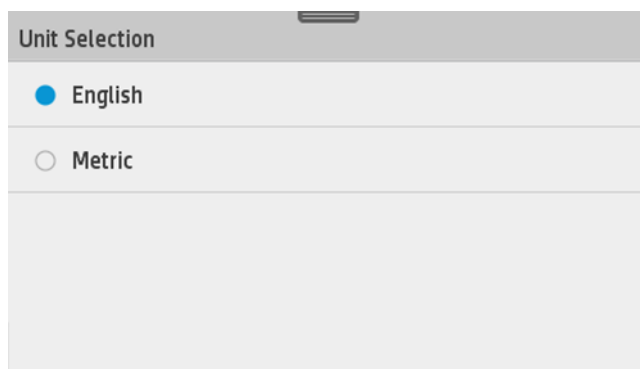
De taal voor de HP Utility wijzigen

De HP Utility werkt in de volgende talen: Engels, Portugees, Spaans, Catalaans (alleen Windows), Frans, Italiaans, Duits, Nederlands, Russisch, vereenvoudigd Chinees, traditioneel Chinees, Koreaans en Japans.


- **Voor Windows:** de taal wordt aangepast aan uw plaatselijke taalinstellingen zoals deze zijn gedefinieerd in het Configuratiescherm van Windows.
- **Voor Mac OS X:** de taal wordt gewijzigd zoals bij elke andere toepassing. Selecteer in **Systeemvoorkeuren** de optie **Internationaal** en start de toepassing opnieuw op.

De maateenheid wijzigen

Om de maateenheid op het frontpanel te wijzigen, veegt u omlaag op het dashboard en raakt u  aan. Blader vervolgens in het menu omlaag en raak **Voorkeuren** > **Eenheidselectie** aan en selecteer **Engels** of **Metrisch**. Raak **Klaar** aan om de waarde in te stellen.




Instelling slaapstand wijzigen


Als de printer is ingeschakeld maar een bepaalde periode niet wordt gebruikt, wordt de slaapstand automatisch geactiveerd om energie te besparen. Ga naar het frontpanel om de tijd te wijzigen die de printer wacht voordat deze in de slaapstand gaat en veeg omlaag op het dashboard, raak  aan, en blader vervolgens in het menu omlaag en raak **Slaapmodus** aan. Selecteer de gewenste wachttijd en druk vervolgens op **OK**. U kunt een tijd instellen tussen 5 minuten en 4 uur. De standaardtijd is 5 minuten.

De instelling voor automatisch afsluiten wijzigen

U kunt de functie voor automatisch uitschakelen van de printer gebruiken om de printer automatisch te laten uitschakelen. Als u dit bijvoorbeeld instelt op 2 uur, wordt de printer na 2 uur zonder activiteit uitgeschakeld. Op deze manier kunt u meer energie besparen. De functie voor automatische uitschakeling wordt echter automatisch uitgeschakeld wanneer de printer is verbonden met een netwerk, om andere netwerkgebruikers geen ongemak te bezorgen.

Als u een USB-verbinding gebruikt, kunt u de printer zo instellen dat deze wordt uitgeschakeld na 1 tot 12 uur zonder activiteit. Veeg op het voorpaneel op het dashboard naar beneden, raak  aan en blader vervolgens in het menu omlaag en raak **Automatisch uitschakelen** aan.


De helderheid van het voorpaneeldisplay wijzigen

Om de helderheid van het display op het voorpaneel te wijzigen, veegt u omlaag op het dashboard, raakt u  aan, blader vervolgens in het menu omlaag en raak **Voorkeuren** > **Helderheid scherm** aan en selecteer de waarde die u wilt. Raak **Klaar** aan om de waarde in te stellen.



Netwerkinstellingen configureren

U kunt de netwerkinstellingen bekijken en configureren in de geïntegreerde webserver, de HP Utility of het voorpaneel.


- Via de geïntegreerde webserver: Selecteer het tabblad **Netwerk**.
- Vanuit de HP Utility: U kunt de geïntegreerde webserver opvragen via de HP Utility.
- Vanaf het voorpaneel: Veeg op het dashboard naar beneden, raak  aan en blader vervolgens in het menu omlaag en raak **Netwerk instellen** aan.

De volgende opties zijn beschikbaar:

- **Draadloos aan/uit** zet de draadloze verbinding aan of uit.
- Met de **Wizard voor draadloze instellingen** kunt u eenvoudig verbinding maken met een draadloos netwerk.
- Met **Door Wi-Fi beveiligde instelling** kunt u een verbinding instellen met een draadloos netwerk met WPS-versleuteling (drukknop of pincode).
- **Netwerkoverzicht** geeft informatie over het bekabelde of draadloze netwerk
- **Printnetwerkconfiguratie**
- **Geavanceerde configuratie**
 - Met **I/O timeout selecteren** stelt u de tijd in die de driver wacht voordat er een taak naar de printer wordt verzonden zodra de verbinding is geopend. De waarden kunnen uiteenlopen van een halve minuut tot een half uur.
 - Met **Verbindingssnelheid** kunt u de snelheid wijzigen waarmee gegevens via het netwerk worden verzonden. De standaardinstelling is **Automatisch**.
 - Met **IP-instellingen** kunt u het IP-adres, het subnetmasker, de standaard gateway en het DNS-adres bekijken of wijzigen.
 - Met **Hostnaam** kunt u de hostnaam wijzigen.
- **Standaardnetwerkinstellingen herstellen**

FTP-instellingen configureren

Firewall-functies geven beveiliging op de netwerklaag voor zowel IPv4- als IPv6-netwerken. De firewall biedt eenvoudige beheersing van IP-adressen die toegang toestaan.

 **OPMERKING:** Naast firewallbescherming op de netwerklaag ondersteunt de printer ook open secure sockets layer (SSL)-normen op de transportlaag voor client-server-toepassingen zoals client-server-verificatie of HTTPS-webbrowsen.

Voor firewall-gebruik op de printer moet u een firewallbeleid configureren die kan worden toegepast op het opgegeven IP-verkeer. Firewall-beleidspagina's kunnen worden opgevraagd via de geïntegreerde webserver en getoond door uw webbrowser. Nadat er een beleid is geconfigureerd, wordt dit pas geactiveerd wanneer u klikt op **Toepassen** in de geïntegreerde webserver.

Firewall-regels maken en gebruiken

Met firewall-regels kunt u IP-verkeer beheersen. Gebruik firewall-regels om IP-verkeer toe te laten of te weigeren, op basis van IP-adressen en -services.

Voer maximaal tien regels in, waarbij elke regel de hostadressen, services en de te nemen actie voor de betreffende adressen en services specificeert.

Een nieuwe firewallregel maken

1. Open de geïntegreerde webserver.
2. Klik op het tabblad **Instellingen** en daarna op **Firewallregels**.
3. Klik op **Nieuw** en volg de aanwijzingen op het scherm.


 **OPMERKING:** Nadat u hebt geklikt op **Toepassen** Toepassen kan de verbinding met de geïntegreerde webserver voor een korte periode worden onderbroken. Als het IP-adres niet is gewijzigd, wordt de geïntegreerde webserver weer ingeschakeld. Als het IP-adres wel is gewijzigd, gebruik dan het nieuwe IP-adres om de geïntegreerde webserver te openen.

Wijzig de prioriteit van firewallregels

1. Open de geïntegreerde webserver.
2. Klik op het tabblad **Instellingen** en daarna op **Prioriteit firewallregels**.
3. Selecteer de prioriteit uit de lijst Regelvoorrang, waarbij 10 de hoogste en 1 de laagste prioriteit is.
4. Klik op **Toepassen**.

Firewallopties wijzigen

1. Open de geïntegreerde webserver.
2. Klik op het tabblad **Instellingen** en daarna op **Firewall-opties**.
3. Wijzig elke gewenste optie en klik op **Toepassen**.

 **OPMERKING:** Nadat u hebt geklikt op **Apply** Toepassen kan de verbinding met de geïntegreerde webserver voor een korte periode worden onderbroken. Als het IP-adres niet is gewijzigd, wordt de geïntegreerde webserver weer ingeschakeld. Als het IP-adres wel is gewijzigd, gebruik dan het nieuwe IP-adres om de geïntegreerde webserver te openen.

Alle instellingen herstellen


Om de fabrieksinstellingen van de firewall te herstellen, herstelt u de netwerkinstellingen van de printer.

Beperkingen aan regels, sjablonen en services.

Houd bij het maken van firewallregels rekening met de volgende beperkingen aan regels, sjablonen en services.

Item	Beperking
Maximumaantal regels	10 (één standaard regel)
Maximumaantal adressjablonen	12
Maximumaantal door de gebruiker gedefinieerde adressjablonen	5
Maximumaantal services die u kunt toevoegen aan een door de gebruiker gedefinieerde sjabloon	40
OPMERKING: De beperking geldt niet voor de vooraf gedefinieerde sjabloon. Alle services, die alle services die door de afdrukservers worden ondersteund toestaan.	
Maximumaantal services die u kunt toevoegen aan het beleid	40
OPMERKING: Voor elke regel kan er slechts één adressjabloon en één servicesjabloon worden toegevoegd.	
Maximumaantal servicesjablonen in het beleid	10
Maximumaantal door de gebruiker gedefinieerde aangepaste servicesjablonen	5

Netwerkinstellingen herstellen

Ga om het beheerderswachtwoord en de netwerkinstellingen opnieuw in te stellen naar het voorpaneel, veeg omlaag op het dashboard en raak  aan, blader vervolgens in het menu naar beneden en raak **Netwerk instellen** > **Netwerkinstellingen herstellen** aan.

 **OPMERKING:** Druk de netwerkconfiguratiepagina af en controleer of de netwerkinstellingen zijn hersteld.

 **OPMERKING:** Door de netwerkinstellingen van de printer worden ook de firewallinstellingen van de printer hersteld.

Printerbeveiliging beheren

Als u Web Services hebt ingesteld, is de printer in de ontgrendelde modus. In de ontgrendelde modus kan iedereen die het e-mailadres van uw printer kent op uw printer afdrukken door er een bestand heen te sturen. Hoewel HP een spamfilter levert, moet u zorgvuldig zijn met het geven van het e-mailadres van uw printer, omdat alles wat naar dat adres gestuurd wordt op uw printer wordt afgedrukt.

Als u de beheerder bent van de printer, kunt u printerbeveiliging beheren of de status van uw printer wijzigen naar vergrendelde modus door naar HP Connected te gaan op <http://www.hpconnected.com> (controleer de beschikbaarheid in uw regio). U kunt daar ook het e-mailadres van uw printer aanpassen en afdruktaken beheren. Tijdens uw eerste bezoek moet u een account aanmaken in HP Connected.

Het e-mailadres van uw printer wijzigen

U kunt het e-mailadres van uw printer wijzigen in HP Connected: <http://www.hpconnected.com> (controleer de beschikbaarheid in uw regio).

5 Papiertoevoer

- [Algemeen advies bij papier laden](#)
- [Een rol op de as plaatsen](#)
- [Een rol in de printer laden](#)
- [Een papierrol verwijderen](#)
- [Eén vel laden](#)
- [Een los vel verwijderen](#)
- [Gebruik de lade voor 250 vellen](#)
- [Informatie over het papier bekijken](#)
- [Onderhoud papier](#)
- [De droogtijd wijzigen](#)
- [De automatische snijder aan- en uitzetten](#)
- [Formuliertoevoer met of zonder snijden](#)

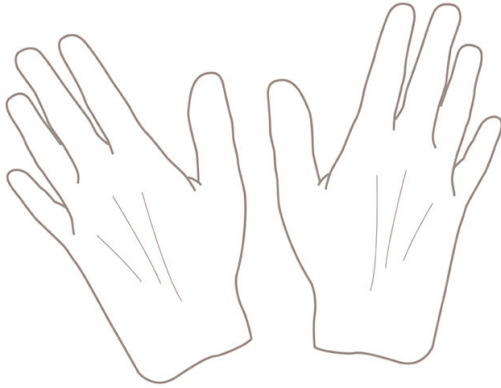
Algemeen advies bij papier laden

U kunt op drie verschillende manieren papier in de printer laden: van een rol, als een enkel vel, of als een stapel losse vellen vanaf de invoerlade voor meerdere vellen. Slechts één van deze methodes kunnen tegelijk worden gebruikt, en de overschakeling naar een andere methode vindt handmatig plaats: dit gebeurt niet automatisch.

⚠ VOORZICHTIG: Zorg dat de printerwielen zijn vergrendeld (de remhendel moet omlaag staan) om te voorkomen dat de printer wegrolt.

VOORZICHTIG: Al het papier moet 280 mm of breder zijn. Papier van A4- en letterformaat mag niet in rechtop worden geladen.

💡 TIP: Draag voor fotopapier katoenen handschoenen om te voorkomen dat er vet op het papier komt.



⚠ VOORZICHTIG: Houd de bak gedurende het hele laadproces gesloten.

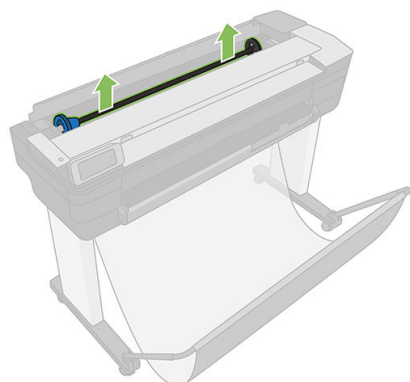
Een rol op de as plaatsen

1. Open de klep van de rol.

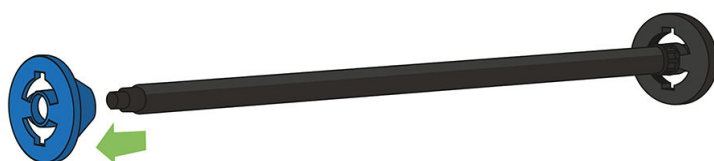


2. Verwijder de as uit de printer.

⚠ WAARSCHUWING! Plaats uw vingers niet in de assteunen tijdens het verwijderen.

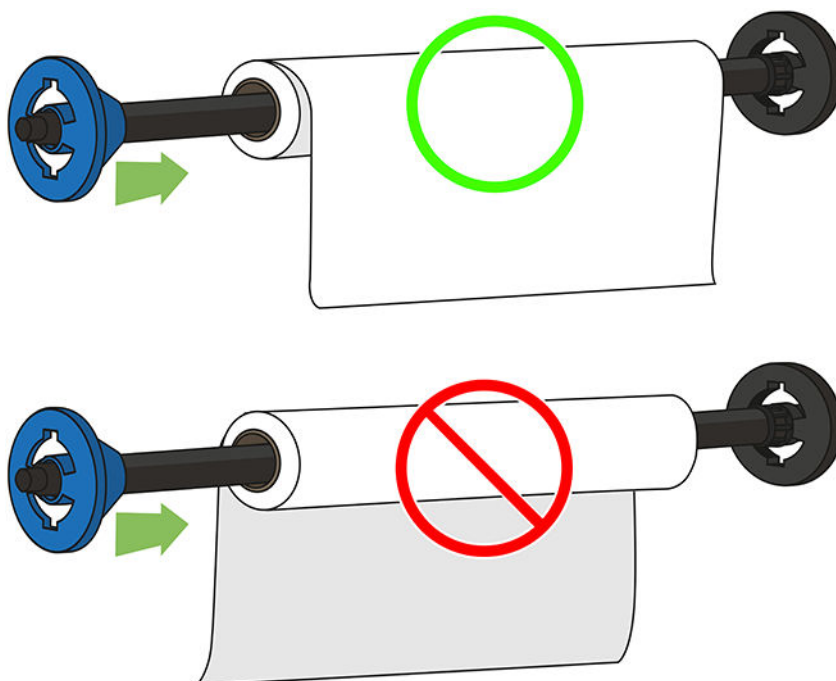


3. Aan elk uiteinde van de as bevindt zich een stop om de rol op zijn plaats te houden. De blauwe stop kan worden verwijderd om een nieuwe rol te plaatsen; de stop schuift over de as om rollen van verschillende breedten te kunnen vasthouden. Verwijder de blauwe papierstop van de as.



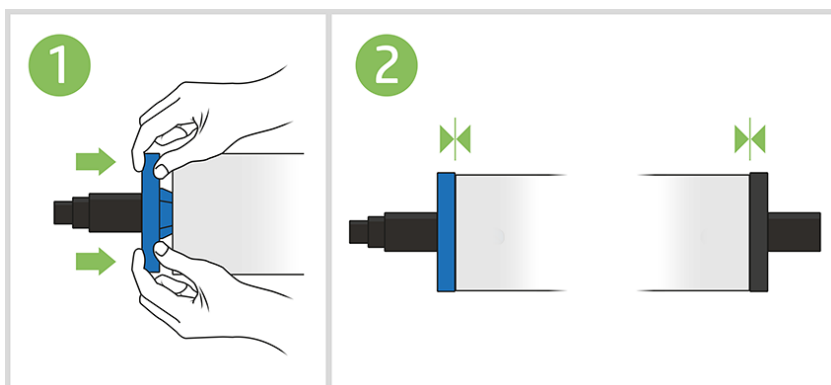
4. Als de rol lang is, leg dan de as horizontaal op een tafel en laad de rol op de tafel.
5. Schuif de nieuwe rol op de as. Zorg ervoor dat u het papier zoals in de figuur houdt. Als het papier niet juist is geplaatst, verwijdert u de rol, draait u deze 180° en schuift u de rol weer op de as. Er zijn labels op de as waarmee de juiste richting wordt aangegeven.

📝 OPMERKING: Vanaf de achterzijde van de printer wordt de blauwe stopper in de houder aan de rechterzijde geplaatst.




Zorg ervoor dat de beide uiteinden van de rol zich zo dicht mogelijk bij de asstoppen bevinden.

6. Plaats de blauwe papierstop op het open uiteinde van de as en duw de stop naar het uiteinde van de rol. De rol kan niet groter zijn dan de blauwe stop zoals hieronder wordt aangegeven.



7. Zorg ervoor dat de blauwe papierstop zo ver als mogelijk wordt ingedrukt. Controleer of er geen ruimte is tussen de rol en de stoppen aan beide uiteinden.


 **BELANGRIJK:** Controleer of de rol de blauwe knop niet overschrijdt.

 **OPMERKING:** De printer accepteert alleen rollen met kernen van 2 inch. Voor nadere informatie over rolspecificaties, zie [Papierspecificaties op pagina 197](#).

Als u de papiersoort regelmatig verandert, kunt u de rollen sneller vervangen door verschillende typen rollen vooraf op verschillende assen te plaatsen. Extra assen kunnen afzonderlijk worden aangeschaft; zie [Accessoires op pagina 115](#).

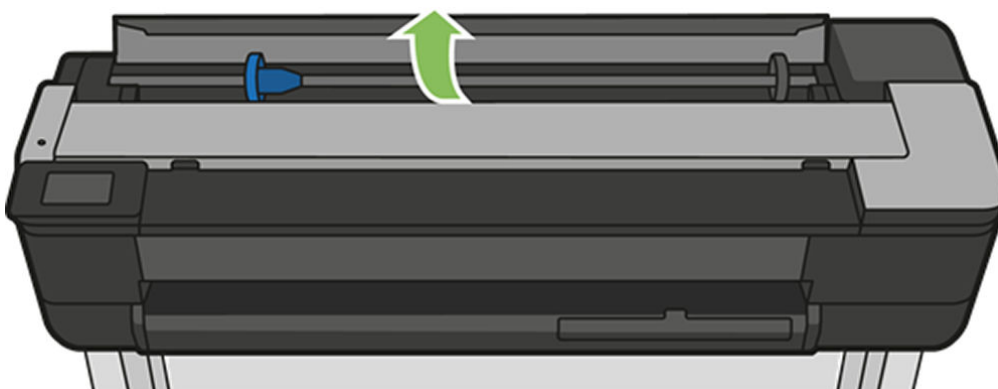
Een rol in de printer laden

Voordat u deze procedure uitvoert, moet u een rol op de as hebben geplaatst. Zie [Een rol op de as plaatsen op pagina 32](#).

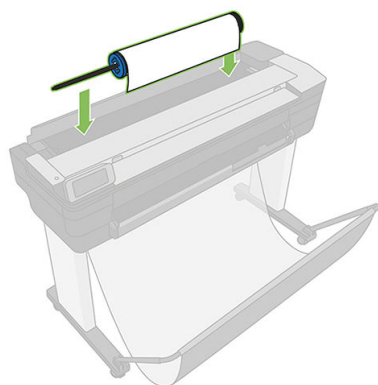
1. Selecteer van het voorpaneel het tabblad Paper (Papier) raak  aan, raak vervolgens **Rol laden** aan en volg de aanwijzingen op het voorpaneel.

Deze stap is optioneel: als u begint met het plaatsen van rolpapier, dan herkent de printer dat u een rol wilt laden.

2. Zorg ervoor dat de klep openstaat.



3. Plaats de as in de printer en houd deze aan beide uiteinden vast. De blauwe hub dient zich aan de linkerkant bevinden wanneer u vanaf de voorzijde van de monitor kijkt.

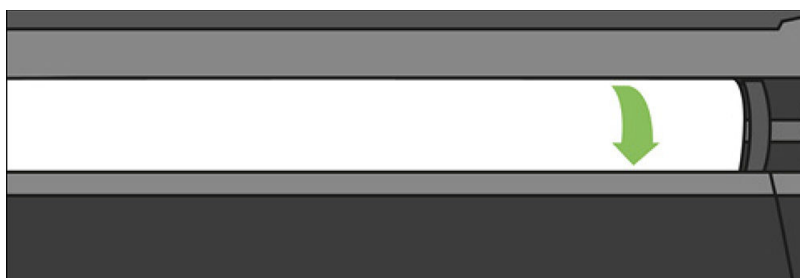


4. Als de rand van de rol scheef is of is gescheurd (soms als gevolg van plakband dat wordt gebruikt om het uiteinde van de rol op zijn plaats te houden), trek het papier er dan iets uit en snij een rechte rand.
5. Plaats de papierreand in de printer.

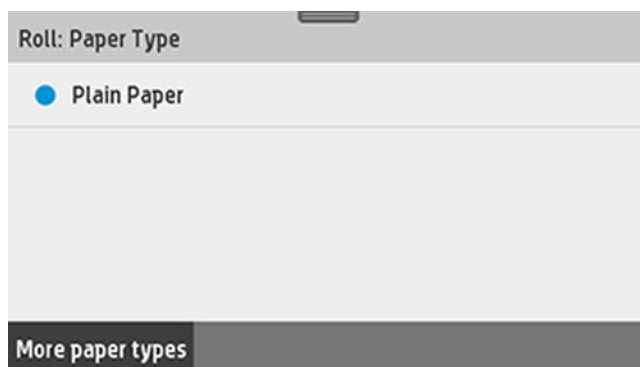
⚠ WAARSCHUWING! Duw uw vingers niet in het papierpad van de printer.



6. Rol het papier de printer in totdat u weerstand voelt en het papier iets buigt. Wanneer de printer het papier detecteert, klinkt er een geluidssignaal en wordt het papier automatisch ingevoerd.



7. Op het voorpaneel kunt u de papiercategorie en het type kiezen.



8. Als u het papiertype niet ziet op het voorpaneel, raak dan **Meer papiersoorten** aan.


Paper category	
Bond and Coated Paper	>
Technical Paper	>
Photo Paper	>
Film	>
Adhesive Paper	>

Als u ook dan het papiertype niet ziet in de lijst, zie dan [papiersoort niet aanwezig in driver op pagina 121](#).

9. De printer controleert de uitlijning en meet de breedte. Als de rol niet goed is uitgelijnd, volg dan de instructies op het scherm van het voorpaneel.
10. Sluit de rolklep.
11. Raak **OK** aan wanneer u klaar bent.

 **OPMERKING:** Als u bij het laden van papier onverwachte problemen ondervindt, gaat u naar [Het lukt niet om het papier te laden op pagina 119](#).

Een papierrol verwijderen

Als zich papier op de rol bevindt, kunt u dit verwijderen vanaf het voorpaneel: Raak het tabblad Paper (Papier) aan, raak  aan, vervolgens **Een rol verwijderen** en raak **OK** aan wanneer u klaar bent.


Als het uiteinde van het papier niet meer aan de kern is gehecht, dan vraagt het voorpaneel u de rol handmatig te verwijderen.


Na het verwijderen is de invoerlade voor meerdere vellen de standaard actieve papierbron.

Bevestig het papiertype en -formaat dat is geladen op de lade voor meerdere vellen.

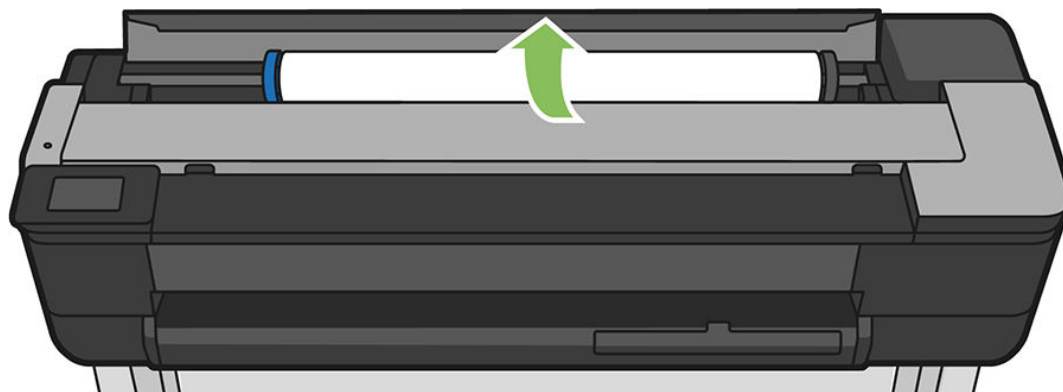
Eén vel laden


 **OPMERKING:** Voor rollen en losse vellen worden dezelfde invoeropening in de printer gebruikt.

 **OPMERKING:** Vellen van 329 mm breed of minder dienen te worden geladen van de invoerlade voor meerdere vellen.

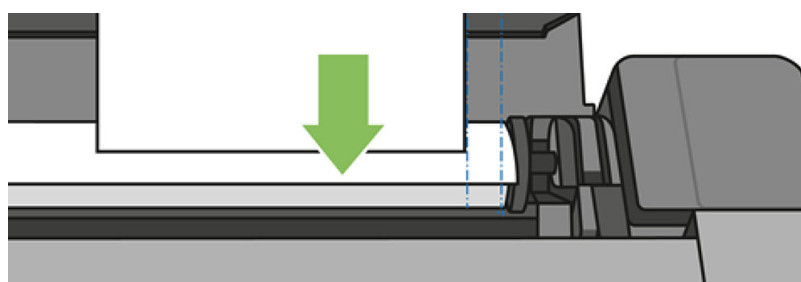
1. Raak het tabblad Paper (Papier) aan, raak  aan, vervolgens **Los vel laden**.
2. Als er een rol is geladen, moet u eerst **Rol verwijderen** aanraken en wachten totdat deze automatisch wordt verwijderd,

3. Open de klep van de rol.



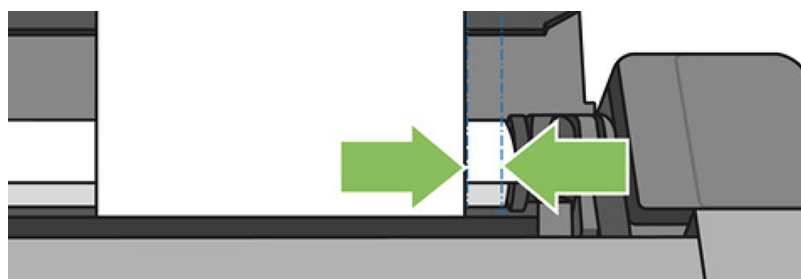
 **OPMERKING:** U hoeft de rol en as niet te verwijderen om een los vel te laden.

4. Voer het vel in aan de rechterkant van de invoersleuf.



 **WAARSCHUWING!** Duw uw vingers niet in het papierpad van de printer.

5. Lijn het vel uit met de blauwe lijn.



Laad het papier in de printer. Voer het papier in de printer in totdat u weerstand voelt en het papier iets buigt. Wanneer de printer het papier detecteert, klinkt er een geluidssignaal en wordt het papier automatisch ingevoerd

6. Raak **OK** aan op het frontpaneel om door te gaan.
7. Selecteer uw papiercategorie en -type. Als u het papiertype niet ziet op het frontpaneel, raak dan **Meer papiersoorten** aan. Als u ook dan het papiertype niet ziet in de lijst, zie dan [papiersoort niet aanwezig in driver op pagina 121](#).
8. De printer controleert de uitlijning en meet het vel.

 **OPMERKING:** Afhankelijk van de breedte van het vel wordt dit via de voorzijde uit de printer gevoerd.

9. Als het vel niet goed is uitgelijnd, wordt u mogelijk gevraagd dit opnieuw te laden.

 **OPMERKING:** Als u bij het laden van papier onverwachte problemen ondervindt, gaat u naar [Het lukt niet om het papier te laden op pagina 119](#).

Een los vel verwijderen


Ga om een los vel te verwijderen naar het voorpaneel en raak het tabblad Paper (Papier) aan, raak  aan, vervolgens **Een vel verwijderen**.

Het vel wordt uit de voorzijde van de printer gevoerd; u kunt dit handmatig pakken of in de bak laten vallen.

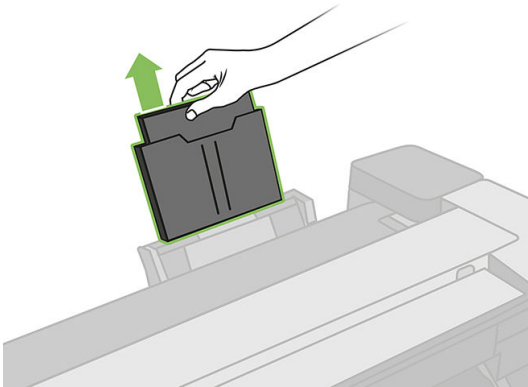
Na het verwijderen is de invoerlade voor meerdere vellen de standaard actieve papierbron.

Gebruik de lade voor 250 vellen

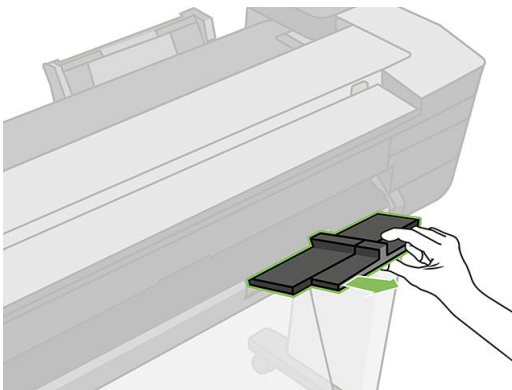
1. Als er geen rol is geladen of als de rol geen papier meer heeft, dan is de invoerlade voor meerdere vellen standaard actief.

U kunt ook op het voorpaneel  aanraken en vervolgens **Lade voor meerdere vellen gebruiken**. Als er al een rol of een los vel is geladen, moet u wachten totdat deze automatisch wordt verwijderd.

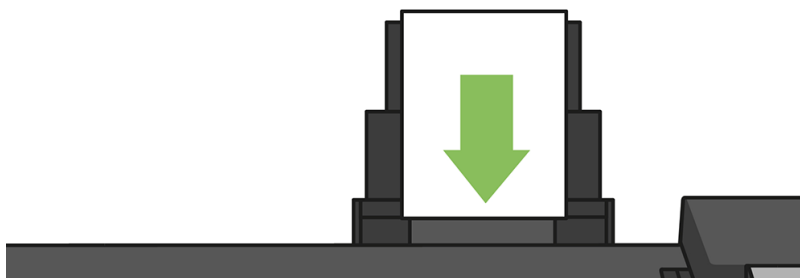
2. Verstel de verlengstukken van de invoerlade, afhankelijk van de lengte van het papier: de eerste verlenging voor A4- en de tweede verlenging voor A3-papier.



3. Verstel de verlengstukken van de uitvoerlade, afhankelijk van de lengte van het papier.



4. Plaats vellen papier in de lade met de afgedrukte zijde naar buiten. Zorg dat alle vellen hetzelfde formaat hebben en dat ze helemaal onderin de lade liggen.



5. Pas de lade aan aan de breedte van het papier aan.



Informatie over het papier bekijken

Raak het pictogram aan van de actieve papierbron om informatie over het geladen papier te zien.

De volgende informatie wordt op het frontpanel weergegeven:


- De geselecteerde papiersoort
- De status van de rol of het vel papier
- De breedte van het papier in millimeters (schatting)

Als u geen rol of enkel vel papier hebt geladen, of er bevindt zich geen papier in de lade voor meerdere vellen wordt het **Berichtstatus: Niet gereed en geen papier meer** weergegeven

Onderhoud papier


Volg om de papierkwaliteit te behouden de aanbevelingen hieronder op.

- Bewaar rollen onder bedekking van een ander stuk papier of textiel
- Bewaar gesneden vellen bedekt en reinig of veeg ze schoon voordat ze in de printer worden geladen
- Invoer- en uitvoerplaten reinigen
- Houd de bovenklep van uw printer altijd gesloten

 **OPMERKING:** Met fotopapier en gecoat papier moet zorgvuldig worden omgegaan; zie [De afdruk heeft veegvlekken of krassen op pagina 144](#).


De droogtijd wijzigen

U kunt de droogtijd aanpassen aan uw specifieke afdrukcondities, zoals meerdere afdrukken waarbij tijd belangrijker is of wanneer u ervoor moet zorgen dat de inkt droog is voordat u het papier behandelt.


Veeg omlaag op het dashboard en raak  aan, blader door het menu en raak **Afdruk ophalen > Droogtijd selecteren** aan. U kunt de volgende opties selecteren:

- **Geen** om de droogtijd uit te schakelen en de afdruk uit de printer te verwijderen zodra het afdrukken is voltooid
- **Optimaal**, voor de standaard en aanbevolen tijd voor het geselecteerde papier (dit is de standaardinstelling)
- **Extra lang**, om een langere tijd dan wordt aanbevolen in te stellen om ervoor te zorgen dat de inkt volledig is gedroogd

 **VOORZICHTIG:** Als de inkt niet droog is wanneer de afdruk wordt verwijderd, kan er inkt in de uitvoerlade overblijven en kunnen er vlekken op de afdruk komen.

 **OPMERKING:** Als u de droogtijd tijdens een afdruk annuleert, zal de printer het papier mogelijk niet meteen afsnijden en doorvoeren vanwege het onderhoud aan de printkoppen dat gelijktijdig wordt uitgevoerd. Als de droogtijd nul is, wordt het papier gesneden en wordt daarna het printkoponderhoud uitgevoerd. Als de droogtijd echter groter is dan nul, dan zal de printer het papier pas snijden tot het printkoponderhoud is voltooid.

De automatische snijder aan- en uitzetten

Om de papiersnijder van de printer in- of uit te schakelen gaat u naar het voorpaneel veeg omlaag op het dashboard en raak  aan > **Afdruk ophalen > Snijder inschakelen** en wijzigt u de snij-optie.

De standaardinstelling is **Aan**.


 **OPMERKING:** Als de snijder is uitgeschakeld, wordt het papier niet gesneden tussen afdruktaken, maar wordt het papier wel gesneden bij het laden en verwijderen van rollen.


 **TIP:** Zie [Formuliertoevoer met of zonder snijden op pagina 40](#) voor het snijden van rolpapier terwijl de automatische snijder is uitgeschakeld.

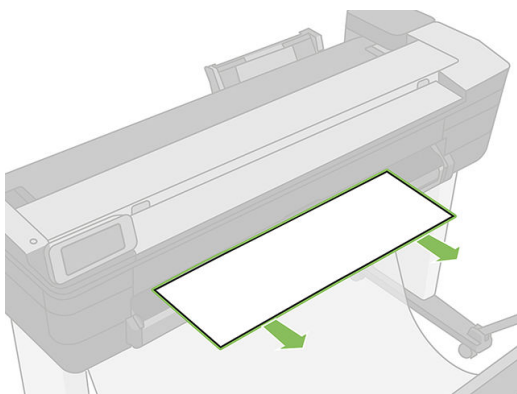
Formuliertoevoer met of zonder snijden


Veeg als u naar het frontpaneel gaat, op het dashboard naar beneden, raak  aan en blader vervolgens in het menu omlaag en raak **Form feed** aan, de printer gaat vervolgens verder. Als u de toets **Formuliertoevoer en -afsnijding** selecteert zal de printer het papier doorvoeren en een rechte snee maken langs de voorzijde. Er zijn minstens twee mogelijke redenen waarom u dit zou willen doen:


- Voor het bijsnijden van de voorrand van het papier als dit is beschadigd of niet recht is.
- Om het papier door te voeren en af te snijden wanneer de automatische snijder is uitgeschakeld.

 **OPMERKING:** De afdrukknop ondergaat na elke afdruk een onderhoudsbeurt en het papier kan pas worden gesneden nadat dit proces is afgerond, waardoor u een vertraging kunt bemerken.

 **VOORZICHTIG:** Verwijder het afgesneden stuk van de uitvoerplaat. Als er stroken of korte afdrukken achterblijven op de uitvoerplaat, dan kan de printer vastlopen. Controleer ook of er geen stukken papier achterblijven in de snijgelijder.



 **OPMERKING:** Met fotopapier en gecoat papier moet zorgvuldig worden omgegaan; zie [De afdruk heeft veeqlekken of krassen op pagina 144](#).

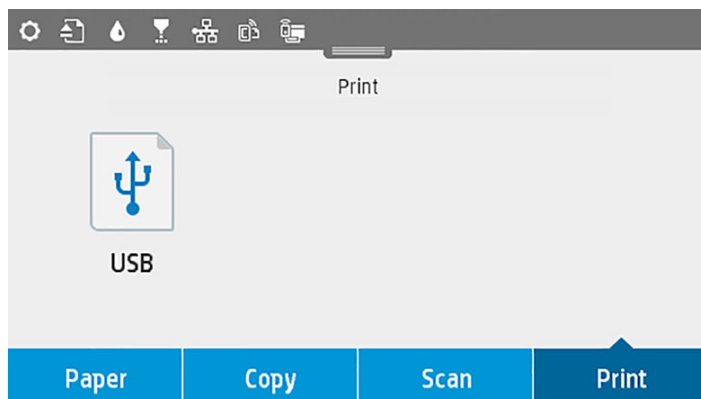
Om het papier door te voeren zonder te snijden veegt u, als u naar het voorpaneel gaat, op het dashboard naar beneden; raak  aan en blader vervolgens in het menu omlaag en raak **Form feed** aan, de printer gaat vervolgens verder.


6 Afdrukken

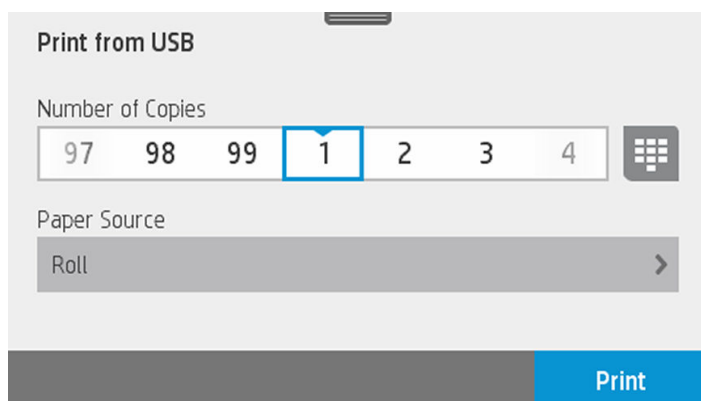
- [Afdrukken vanuit een USB-flashstation](#)
- [Afdrukken vanaf een mobiel apparaat](#)
- [Afdrukken met HP Click](#)
- [Afdrukken vanaf een computer met een printerstuurprogramma](#)
- [Geavanceerde afdrukinstellingen](#)
- [Kleurbeheer](#)

Afdrukken vanuit een USB-flashstation

1. Raak het tabblad **Afdrukken** aan op het frontpaneel. Als u uw USB-flashstation nog niet hebt aangesloten, verschijnt er een bericht met daarin het verzoek dit te doen.

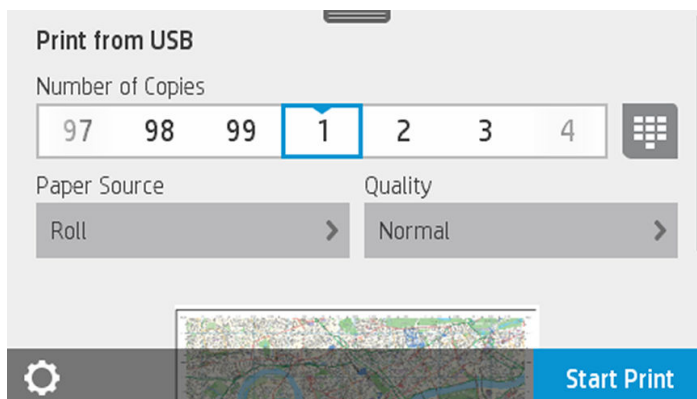


2. Raak **Afdrukken vanaf USB** aan. Een lijst met de documenten die kan worden afgedrukt verschijnt en u kunt deze sorteren door  aan te raken:
 - Naam
 - Datum
 - Formaat
 - Type (JPEG, TIFF, HP-GL/2)
3. Een kunt een bestand op naam zoeken. Een toetsenbord verschijnt; typ de naam van het bestand en raak **Vinden** aan.
4. Als u een HP-GL/2-bestand hebt geselecteerd, wordt het volgende scherm weergegeven:




Raak de naam van het bestand dat u wilt afdrukken aan. U kunt kiezen hoeveel kopieën u wilt maken of de naam handmatig invoeren. U kunt ook de papierbron kiezen (losse vellen, meerdere vellen, papierrol). Wanneer u de instellingen hebt geselecteerd, raakt u **Afdrukken** aan om te beginnen met het afdrukken van het document. Om de taak in het proces te annuleren, raakt u **X** aan.

5. Als u een afbeelding afdrukt, raakt u de naam van de afbeelding die u wilt afdrukken aan. Door de afbeelding aan te raken, kunt u nu de afbeeldingsinstellingen bewerken, de helderheid te wijzigen of de afbeelding te draaien. U kunt ook de instellingen voor kleurbeheer selecteren. Wanneer u de correcte instellingen hebt geselecteerd, raakt u **Afdrukken starten** aan om te beginnen met afdrukken.



Printerinstellingen

Door op het dashboard omlaag te vegen en  aan te raken, kunt u de instellingen wijzigen. De beschikbare instellingen zijn als volgt:

- Lade of papier
- Kleur
- Kwaliteit
- Formaat wijzigen
- Marge

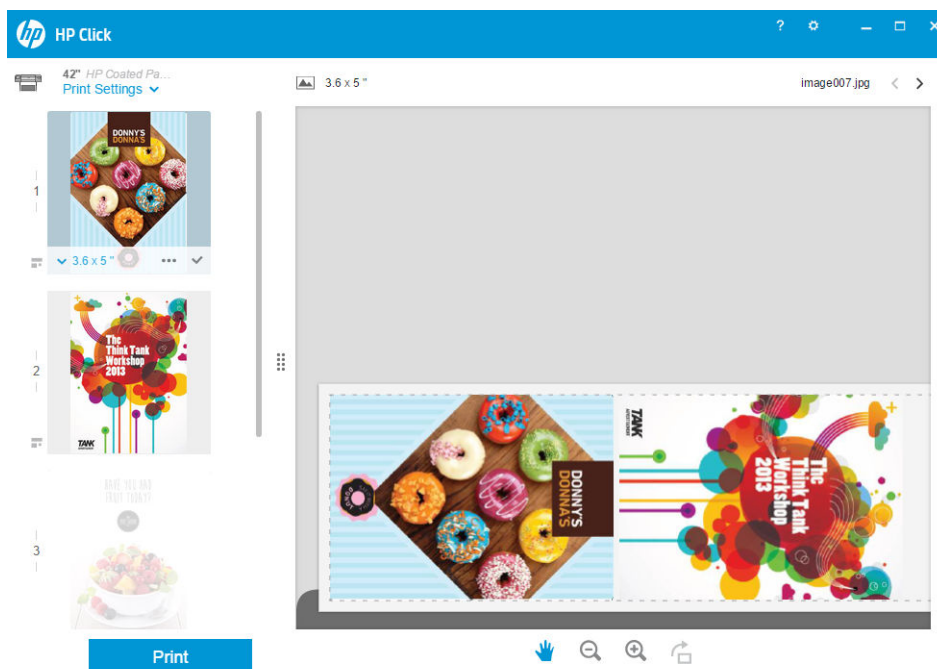
U kunt de nieuwe instellingen opslaan als standaard door **Huidige instellingen opslaan**

Afdrukken vanaf een mobiel apparaat

U kunt ook afdrukken vanaf uw smartphone of tablet. Zie [Afdrukken vanaf een mobiel apparaat op pagina 74](#).

Afdrukken met HP Click

U kunt een TIFF-, JPEG-, HP-GL/2- of PDF-bestand rechtstreeks afdrukken vanaf een computer die verbonden is met de printer via HP Click. Zie <http://www.hp.com/go/DesignJetClick>.



Afdrukken vanaf een computer met een printerstuurprogramma

Dit is de traditionele manier van afdrukken vanaf een computer. Het juiste printerstuurprogramma moet zijn geïnstalleerd op de computer (zie [De printer aansluiten op pagina 15](#)), en de computer moet met de printer zijn verbonden via het netwerk (bekabeld of draadloos).

Wanneer het printerstuurprogramma is geïnstalleerd en de computer is verbonden met de printer, kunt u vanuit een softwaretoepassing afdrukken door de opdracht **Afdrukken** van de printer te gebruiken en de juiste printer te selecteren.

Geavanceerde afdrukinstellingen

In de rest van dit hoofdstuk worden de verschillende afdrukinstellingen besproken die u kunt gebruiken. Deze methoden bieden een relatief groot aantal instellingen om aan alle vereisten te kunnen voldoen.

TIP: Over het algemeen wordt aanbevolen dat u de standaardinstellingen gebruikt, tenzij u weet dat deze niet voldoen aan uw vereisten.

TIP: Als u van plan bent een bepaalde groep instellingen herhaaldelijk te gebruiken, kunt u deze instellingen opslaan onder een naam van uw keuze en ze later opnieuw oproepen. Een opgeslagen groep van instellingen wordt een 'quick set' genoemd in de Windows-printerdriver.


Afdrukkwaliteit selecteren

De printer beschikt over verschillende opties voor afdrukkwaliteit, aangezien afdrukken op de hoogste kwaliteit meer tijd kost, terwijl sneller afdrukken ten koste gaat van de kwaliteit.

De keuze voor de printkwaliteit is een schuifbalk waarmee u kunt kiezen tussen kwaliteit en snelheid. Met sommige papiersoorten kunt u kiezen voor een compromis tussen de twee.

U kunt ook kiezen uit de aangepaste opties: **Best**, **Normaal** en **Snel**. Als u **Snel** selecteert, kunt u ook **Economode** selecteren voor een lagere renderingresolutie en minder inktverbruik. Hierdoor wordt de afdruksnelheid nog verder vergroot, maar wordt de afdrukkwaliteit verlaagd. **Economode** kan alleen uit de aangepaste opties worden gekozen (niet vanaf de schuifbalk).

Er is ook een extra aangepaste optie die gevolgen kan hebben voor de afdrukkwaliteit: **Max. details** Zie [Afdrukken met hoge kwaliteit op pagina 49](#).

 **OPMERKING:** In het dialoogvenster van de Windows-stuurprogramma wordt de renderingresolutie voor de afdruktaak getoond in het dialoogvenster Custom Print Quality Options (Aangepaste opties voor afdrukkwaliteit); selecteer **Aangepaste opties** en daarna **Instellingen**.


U kunt opties voor de afdrukkwaliteit op de volgende manieren selecteren:

- **In het dialoogvenster van het Windows-stuurprogramma:** ga naar het tabblad **Papier/kwaliteit** en kijk naar het gedeelte Print Quality (Afdrukkwaliteit). Als u **Standaardopties** selecteert, verschijnt er een eenvoudige schuifbalk waarmee u kunt kiezen voor snelheid of kwaliteit. Als u **Aangepaste opties** selecteert, ziet u de specifiekere opties die hierboven worden beschreven.
- **In het afdrukdialoogvenster van Mac OS X:** ga naar het vak **Papier/kwaliteit** en kijk naar het gedeelte Quality Options (Kwaliteitsopties). Als u **Standaard** selecteert, verschijnt er een eenvoudige schuifbalk waarmee u kunt kiezen voor snelheid of kwaliteit. Als u **Aangepast** selecteert, ziet u de specifiekere opties die hierboven worden beschreven.

 **OPMERKING:** De afdrukkwaliteit van pagina's die door de printer zijn of worden ontvangen, kan niet meer worden aangepast, zelfs als het afdrukken nog niet is gestart.

Papierformaat selecteren

U kunt het papierformaat op de volgende manieren instellen:

 **OPMERKING:** Het papierformaat dat hier wordt geselecteerd, moet het papierformaat zijn waarin het document werd gemaakt. Het is mogelijk de schaling van het document te wijzigen in een ander formaat om af te drukken. Zie [Een afdruk opnieuw schalen op pagina 48](#).

- **In het dialoogvenster van het Windows-stuurprogramma:** selecteer het tabblad **Papier/kwaliteit** en selecteer het papierformaat uit de lijst **Documentformaat**.
- **In het dialoogvenster voor pagina-instelling in Mac OS X:** selecteer uw printer uit de lijst **Printer** en selecteer uw papierformaat uit de lijst **Papierformaat**.

 **OPMERKING:** Als er geen dialoogvenster voor **Pagina-instelling** is, gebruikt u het dialoogvenster **Afdrukken**.

Aangepaste papierformaten

Als u een papierformaat wilt kiezen dat niet in de lijst van standaard papierformaten wordt vermeld, dan zijn er verschillende manieren om het op te geven.

Gebruik de Windows-printerstuurprogramma

1. Selecteer het tabblad **Papier/kwaliteit**.
2. Raak de knop **Aangepast** aan.
3. Voer de naam en afmetingen van uw nieuwe papierformaat in.
4. Raak **OK** aan. Het nieuwe papierformaat wordt automatisch geselecteerd.

Een aangepast papierformaat dat op deze manier wordt gemaakt, heeft de volgende eigenschappen:

- Het papierformaat is permanent. Het verdwijnt niet wanneer het stuurprogramma wordt afgesloten of wanneer de computer wordt uitgeschakeld.
- Het papierformaat is gekoppeld aan de printerwachtrij. Het is niet te zien in andere printerwachtrijen op dezelfde computer.

- Op domeinservernetwerken is het papierformaat gekoppeld aan de computer. Het is niet te zien op andere computers die dezelfde wachtrij delen.
- In werkgroepnetwerken wordt het papierformaat gedeeld tussen alle computers die de afdrukwachtrij delen.
- Als de afdrukwachtrij wordt verwijderd, dan wordt het papierformaat ook verwijderd.

Windows-formulieren gebruiken

1. Kies in het startmenu of het Configuratiescherm de optie **Apparaten en printers**, gevolgd door **Printer selecteren**.
2. Markeer in het tabblad **Formulieren** de optie **Een nieuw formulier maken**.
3. Voer de naam en afmetingen van uw nieuwe papierformaat in. Laat de marges op 0,00 staan.
4. Raak de knop **Formulier opslaan** aan.
5. Ga naar het printerstuurprogramma en selecteer het tabblad **Papier/kwaliteit**.
6. Selecteer **Meer...** uit de vervolgkeuzelijst van papierformaten.
7. Selecteer uw nieuwe papierformaat in de groep van aangepaste formaten.

Een aangepast papierformaat dat op deze manier wordt gemaakt, heeft de volgende eigenschappen:

- Het papierformaat is permanent. Het verdwijnt niet wanneer het stuurprogramma wordt afgesloten of wanneer de computer wordt uitgeschakeld.
- Beperkte gebruikers kunnen geen papierformulieren maken. De rol 'manage documents' (documenten beheren) in Windows Active Directory is de minimale vereiste.
- Het papierformaat is gekoppeld aan de computer. Het is te zien in alle wachtrijen die zijn gemaakt op de computer en die ondersteuning bieden voor het betreffende formaat.
- Als er een afdrukwachtrij wordt gedeeld, wordt dit papierformaat getoond in alle clientcomputers.
- Als er een afdrukwachtrij wordt gedeeld vanaf een andere computer, dan verschijnt het papierformaat **niet** in de documentformatenlijst van het stuurprogramma. Er moet een Windows-formulier in een gedeelde wachtrij worden aangemaakt op de server.
- Als de afdrukwachtrij wordt verwijderd, dan wordt het papierformaat niet verwijderd.

Met de printerdriver voor Mac OS X

1. Ga naar het dialoogvenster **Pagina-instelling**.



OPMERKING: Als er geen dialoogvenster voor **Pagina-instelling** is, gebruikt u het dialoogvenster **Afdrukken**.

2. Selecteer **Papierformaat > Aangepaste formaten beheren**.

Margeopties selecteren

De printer laat standaard een marge open van 5 mm tussen de afbeelding en de randen van het papier, wat wordt vergroot tot 17 mm aan de onderkant van gesneden papier. U kunt dit echter op verschillende manieren wijzigen.

- **In het dialoogvenster van het Windows-stuurprogramma:** selecteer het tabblad **Papier/kwaliteit** en daarna de knop **Marges/lay-out**.
- **In het afdrukdialoogvenster van Mac OS X:** selecteer het paneel **Marges/lay-out**.

U ziet dan minstens enkele van de volgende opties.



OPMERKING: Onder Mac OS X zijn de beschikbare marge-opties afhankelijk van het geselecteerde papierformaat.

- **Standaard.** Uw afbeelding wordt afgedrukt op een pagina van de grootte die u hebt geselecteerd, met de standaard marge tussen de randen van de afbeelding en de randen van het papier. De afbeelding moet klein genoeg zijn om tussen de marges te passen.
- **Groter.** U moet papier laden dat groter is dan het formaat dat u hebt geselecteerd in de toepassing of de driver. Als u de marges afsnijdt na het afdrukken, blijft er een pagina over van het door u geselecteerde formaat, waarbij er geen marges overblijven tussen uw afbeelding en de randen van het papier. Dit is nuttig wanneer u wilt dat uw afbeelding het hele gebied van het papier bedekt.
- **Inhoud afsnijden op marge.** Uw afbeelding wordt afgedrukt op een pagina van de grootte die u hebt geselecteerd, met de standaard marge tussen de randen van de afbeelding en de randen van het papier. In dit geval, indien de afbeelding dezelfde grootte heeft als de pagina, wordt aangenomen dat de uiterste randen van de afbeelding wit of onbelangrijk zijn en niet te hoeven worden afgedrukt. Dit kan nuttig zijn als de afbeelding al een witrand bevat.

Afdrukken op geladen papier

Om een taak af te drukken op het papier dat is geladen in de printer, drukt u op **Printerinstellingen gebruiken/Alle** in de optie voor papiersoort van de printerdriver.

- **In het dialoogvenster van het Windows-stuurprogramma:** selecteer het tabblad Paper/Quality (Papier/kwaliteit) en selecteer **Printerinstellingen gebruiken** in de vervolgkeuzelijst Paper Type (Papiersoort).
- **In het afdrukdialoogvenster van Mac OS X:** selecteer het tabblad Paper/Quality (Papier/kwaliteit) en selecteer **Willekeurig** in de vervolgkeuzelijst Papiersoort.

Een afdruk opnieuw schalen

U kunt een afbeelding met een bepaalde grootte naar de printer verzenden maar de printer de opdracht geven deze te schalen (doorgaans om de afbeelding groter te maken). Deze functie kan nuttig zijn:

- Als uw software geen grote formaten ondersteunt
- Als het bestand te groot is voor het geheugen van de printer. In dat geval kunt u het papierformaat in de software verkleinen en vervolgens via het frontpaneel weer vergroten

U kunt een afbeelding op de volgende manieren schalen:

- **In het dialoogvenster van het Windows-stuurprogramma:** ga naar het tabblad **Indeling/uitvoer** en kijk naar het gedeelte Resizing Options (Formaatwijzigingsopties).
 - Met de optie **Document afdrukken op** past u het formaat van de afbeelding aan het paginaformaat aan dat is geselecteerd. Als u bijvoorbeeld het papierformaat ISO A2 hebt geselecteerd en u een A3-afbeelding afdrukt, wordt deze vergroot tot de afmetingen van de A2-pagina. Als u het papierformaat ISO A4 hebt geselecteerd, verkleint de printer een grotere afbeelding tot A4-afmetingen.
 - Met de optie **Percentage van werkelijke formaat** wordt het afdrukbare gebied van het oorspronkelijke papierformaat (de pagina met aftrek van de marges) vergroot met het aangegeven percentage en worden vervolgens de marges toegevoegd om het formaat van het uitvoerpapier te maken.
- **In het afdrukdialoogvenster van Mac OS X:** selecteer het deelvenster **Papierbehandeling**, gevolgd door **Schalen voor papierformaat** en selecteer het papierformaat waarop u de afbeelding wilt schalen. Als u de afbeelding groter wilt maken, zorg er dan voor dat het vakje **Alleen kleiner maken** niet is geactiveerd.

Als u op één vel afdrukt, moet u ervoor zorgen dat de afbeelding op het vel past, omdat deze anders wordt afgesneden.

Een concept afdrukken

U kunt op de volgende manieren snel een afdruk van conceptkwaliteit maken:

- **In het dialoogvenster van het Windows-stuurprogramma:** ga naar het tabblad **Papier/kwaliteit** en kijk naar het gedeelte Print Quality (Afdrukkwaliteit). Verplaats de schuifbalk van de afdrukkwaliteit helemaal naar links ('Speed': snelheid).
- **In het afdrukdialoogvenster van Mac OS X:** ga naar het paneel **Papier/kwaliteit** en verplaats de schuifbalk voor de afdrukkwaliteit helemaal naar links ('Speed': snelheid).

Door Economode te gebruiken kunt u een nog snellere afdruk van conceptkwaliteit maken. Dit doet u als volgt. Dit is vooral bedoeld voor documenten die alleen tekst en lijntekeningen bevatten.

- **In het dialoogvenster van het Windows-stuurprogramma:** ga naar het tabblad **Papier/kwaliteit** en kijk naar het gedeelte Print Quality (Afdrukkwaliteit). Selecteer **Aangepaste opties**, stel het kwaliteitsniveau in op **Snel** en markeer het vakje **Economode**.
- **In het afdrukdialoogvenster van Mac OS X:** ga naar het paneel **Papier/kwaliteit** en stel de kwaliteitsopties in op **Aangepast**. Zet de kwaliteit op **Snel** en markeer het vakje **Economode**.

Afdrukken met hoge kwaliteit

U kunt op de volgende manieren een hoge afdrukkwaliteit instellen:

- **In het dialoogvenster van het Windows-stuurprogramma:** ga naar het tabblad **Papier/kwaliteit** en kijk naar het gedeelte Print Quality (Afdrukkwaliteit). Verplaats de schuifbalk van de afdrukkwaliteit helemaal naar rechts ('Quality': kwaliteit).
- **In het afdrukdialoogvenster van Mac OS X:** ga naar het paneel **Papier/kwaliteit** en verplaats de schuifbalk voor de afdrukkwaliteit helemaal naar rechts ('Quality': kwaliteit).

Als u een afbeelding met hoge resolutie hebt

Als uw afbeelding een hogere resolutie heeft dan de renderingresolutie (dit is te zien in het vak voor aangepaste afdrukkwaliteit in Windows), dan kan de scherpte van de afdrukkwaliteit worden verbeterd door de optie Maximum Detail (Maximale details). Deze optie is alleen beschikbaar als u afdrukt op glanzend papier en als u de afdrukkwaliteit **Hoog** hebt geselecteerd.

- **In het driverdialoogvenster in Mac OS X:** selecteer Custom (Aangepast) in plaats van Standard (Standaard) bij opties voor afdrukkwaliteit en markeer het vakje **Maximale details**.



OPMERKING: De optie Maximum Detail (Maximale details) leidt ertoe dat er langzamer wordt afgedrukt op fotopapier, maar vergroot niet de hoeveelheid gebruikte inkt.

Zuinig omgaan met papier

U kunt mogelijk rolpapier besparen door de volgende opties te gebruiken:

- **In het dialoogvenster van het Windows-stuurprogramma:** selecteer het tabblad **Indeling/uitvoer**, gevolgd door **Lege gebieden verwijderen** en/of **90 graden draaien Automatisch draaien**.
- **In het afdrukdialoogvenster van Mac OS X:** selecteer het paneel **Afwerking** en daarna **Lege gebieden verwijderen**.

Zuinig omgaan met inkt

Hier volgt een aantal adviezen om zuinig om te gaan met inkt:

- Gebruik voor conceptafdrukken egaal papier en verplaats de schuifbalk voor afdrukkwaliteit helemaal naar links ('Speed': snelheid). Voor nog zuiniger gebruik selecteert u de aangepaste afdrukkwaliteitsopties en vervolgens **Snel** en **Economode**.
- Reinig de printkop alleen als dit nodig is. Het reinigen van de printkop kan nuttig zijn, maar hiervoor wordt een kleine hoeveelheid inkt gebruikt.
- Laat de printer altijd aan staan zodat de printkop automatisch in goede conditie wordt gehouden. Bij dit regelmatige printkoponderhoud wordt een kleine hoeveelheid inkt gebruikt. Als het niet wordt gedaan, kan de printer op een later moment echter veel meer inkt nodig hebben om de printkop weer in goede staat te brengen.
- Bij brede afdrukken wordt efficiënter gebruik gemaakt van inkt dan voor snelle afdrukken. Dit komt doordat voor het onderhoud van de printkop enige inkt nodig is en de frequentie is gebaseerd op het aantal passeringen door de printkop.

Kleurbeheer

Uw printer is ontworpen met uitgebreide hardware- en softwarefuncties om voorspelbare en betrouwbare resultaten te behalen.

- Eersteklas HP-printkoppen en HP-inkt
- Speciale kleurbronnen voor de meeste beschikbare papiersoorten
- Kleuremulatie van andere HP DesignJet-printers

Kleurbeheeropties

Het doel van kleurbeheer is de kleuren zo accuraat mogelijk op alle apparaten te reproduceren: zodat u bij het afdrukken van een afbeelding kleuren ziet die sterk lijken op het beeld op uw monitor, ervan uitgaand dat uw monitor is gekalibreerd en kleuren correct weergeeft. Kleurbeheer is sterk afhankelijk van de papiersoort dat in de printer is geladen, dus kies de juiste instelling voor de gebruikte papiersoort.

De kleurbeheeropties voor uw printer zijn te vinden in het menu **Kleur** in het dialoogvenster van de Windows-driver, of in het paneel **Kleuropties** in het dialoogvenster Mac OS X Print. In sommige toepassingen kunt u de keuze maken in de toepassing zelf. Neem contact op met het HP Support Center over het gebruik van kleurbeheeropties van uw specifieke toepassing.

- **Kleuren beheerd door toepassing:** In dit geval moet uw toepassingprogramma's de kleuren van uw toepassing converteren naar de kleurenruimte van uw printer en papiersoort met het ICC-profiel dat in de afbeelding is ingebouwd, en het ICC-profiel op uw printer en papiersoort.
- **Kleuren beheerd door toepassing:** In dit geval stuurt uw toepassing uw afbeelding naar de printer zonder enige vorm van kleurenconversie en worden de kleuren geconverteerd naar de kleurenruimte van de printer zelf. Het kleurenbeheer in de printer wordt gedaan met een serie opgeslagen kleurentabellen. ICC-profielen worden niet gebruikt. Deze methode kan leiden tot uitstekende resultaten met ondersteunde HP-papiersoorten. Er zijn kleuruimtes die kunnen worden geconverteerd naar de kleurenruimte van de printer zelf met de opgeslagen kleurentabellen: sRGB en Adobe RGB.
 - **sRGB** emuleert de eigenschappen van een standaard pc-monitor. Deze standaardruimte is geaccepteerd door vele hardware- en softwarefabrikanten, en is de standaard kleuruimte geworden voor veel scanners, printers en softwaretoepassingen.
 - **Adobe RGB** biedt een groter kleurenspectrum dan sRGB. Gebruik deze ruimte als u productiewerk wilt afdrukken met een breed kleurbereik.

Afdrukken met grijstinten of in zwart-wit

U kunt alle kleuren in uw afbeelding op de volgende manieren converteren naar grijstinten:

- **In uw toepassing:** Veel toepassingen bieden deze optie.
- **In het dialoogvenster van het Windows-stuurprogramma:** ga naar het tabblad **Kleur** en kijk naar het gedeelte Color Options (Kleuropties). Selecteer **Afdrukken in grijswaarden**. Alleen zwarte inkt wordt gebruikt voor het afdrukken, tenzij er wordt afgedrukt op glanzend papier. In dit geval wordt gekleurde inkt gebruikt om grijstinten samen te stellen. U kunt ook **Afdrukken in puur zwart-wit** selecteren als u alleen in zwart-wit zonder grijstinten wilt afdrukken. In dit geval wordt alleen zwarte inkt gebruikt voor afdrukken. De optie **Afdrukken in puur zwart-wit** wordt niet ondersteund bij het afdrukken op glanzend papier.
- **In het afdrukdialoogvenster van Mac OS X:** ga naar het paneel **Kleuropties** en selecteer **Grijstinten** uit de vervolgkeuzelijst. Alleen zwarte inkt wordt gebruikt voor het afdrukken, tenzij er wordt afgedrukt op glanzend papier. In dit geval wordt gekleurde inkt gebruikt om grijstinten samen te stellen. U kunt ook **Afdrukken in puur zwart-wit** selecteren als u alleen in zwart-wit zonder grijstinten wilt afdrukken. In dit geval wordt alleen zwarte inkt gebruikt voor afdrukken. De optie **Afdrukken in puur zwart-wit** wordt niet ondersteund bij het afdrukken op glanzend papier.

7 Bezig met scannen

- [Papiersoorten geschikt voor scannen](#)
- [Scannen naar bestand](#)
- [Scaninstellingen](#)
- [Proces scanopties instellen](#)
- [Scannen via de HP Smart-app](#)

Papiersorten geschikt voor scannen

De scanner ondersteunt mogelijk niet de volledige reeks papiersorten die door de printer kunnen worden gebruikt. De volgende papiercategorieën worden door de scanner ondersteund:

- **Wit papier:** voor het scannen van een mat origineel, afgedrukt met inkjet-technologie. Bijvoorbeeld materiaal dat met deze printer is afgedrukt op een van deze papiersorten: HP Universal Inkjet Bond-papier, HP gecoat papier, HP zwaar gecoat papier, gewoon papier.
- **Fotopapier:** Glanzende en satijnen originelen. Inkjet, offset en traditionele fototechnologieën worden ondersteund. Bijvoorbeeld foto's of andere afbeeldingen die met deze printer zijn afgedrukt op een van deze papiersorten: HP Universal hoogglanzend fotopapier, HP Premium Instant Dry Gloss/Satin fotopapier. Voor sommige specifieke foto-originelen, kunnen volledig accurate resultaten echter niet worden bereikt.

⚠ VOORZICHTIG: Fotopapier en glanzend papier kan bekrast raken terwijl het door de scanner wordt gevoerd.

- **Doorschijnend papier:** halftransparant overtrekpapier (> 65 g/m²), inclusief HP Natural-overtrekpapier, HP Vellum en HP Translucent Bond.
- **Blauwdrukken:** voor het scannen van blauwdruk-originelen met optimale resultaten, alleen in grijstinten. Deze optie zorgt voor een sterke verbetering van het contrast van de resulterende afbeelding.

De volgende papiersorten worden niet door de scanner ondersteund:

- Film
- Backlit-materiaal (verlicht)
- Cling-materiaal (zelfklevend)
- Doorschijnend papier (< 65 g/m²)

⚠ WAARSCHUWING! Gebruik geen op documenten met nietjes of ruwe oppervlakken/materialen die de glasplaat van de scanner kunnen beschadigen.

De volgende afbeelding is een QR-code met een koppeling naar een video voor meer informatie over het scannen.



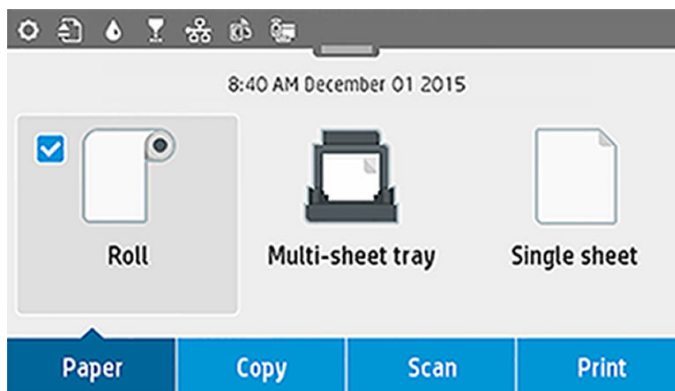
Scannen naar bestand

U kunt naar een van de volgende bestemmingen scannen:

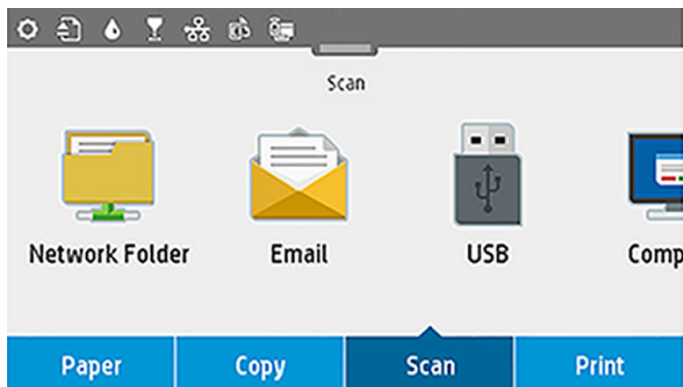
- Naar computer
- Naar netwerkmap
- Naar e-mailadres
- Naar USB-flashstation

U kunt op twee manieren een scanproces starten:

- a. Raak het tabblad **Scannen** aan op het voorpaneel.

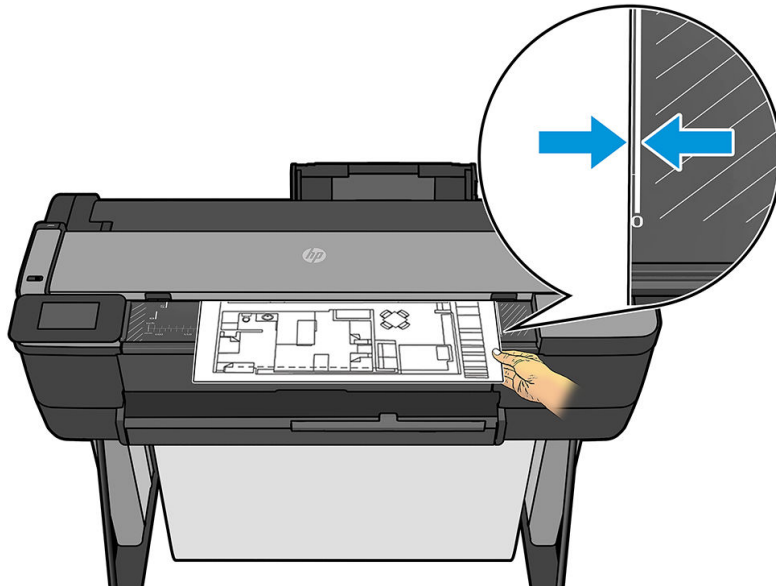


Selecteer waar u de gescande afbeelding wilt opslaan.

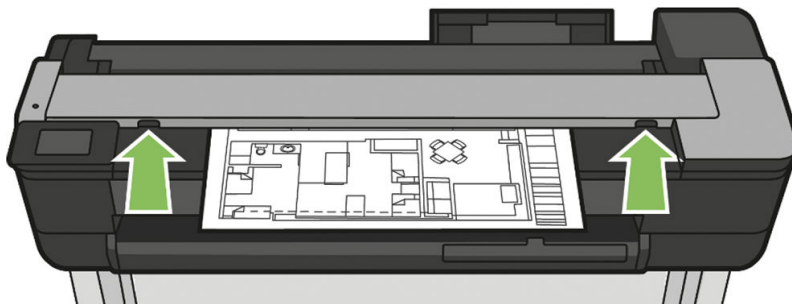


- b. Plaats het document direct. Plaats het vel met de bedrukte zijde omhoog (indien gewenst, kunt u het vel ook voor stap 1 plaatsen).

Als u een HP DesignJet T830-printer van 610 mm hebt, lijnt u de rechterraand van het vel uit met de lijn die is gemarkeerd met een 0 aan de rechterkant van de scanner.



Als u een ander printermodel hebt, lijnt u het midden van het vel ongeveer uit met het midden van de scanner. Gebruik de markeringen voor het standaardformaat als hulpmiddel.



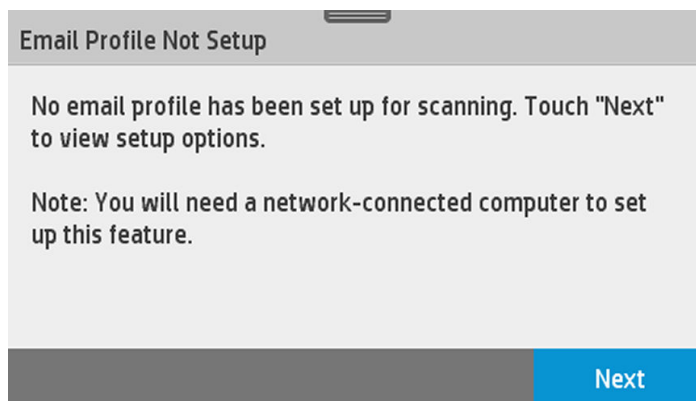
OPMERKING: De maximale papierlengte die door de scanner kan worden verwerkt, is afhankelijk van de papierbreedte en andere opties zoals de scanresolutie. Een waarschuwing wordt weergegeven als de maximale lengte wordt overschreden.

Duw het vel in de invoersleuf totdat u voelt dat er contact wordt gemaakt met de rollers. De scanner zal het vel automatisch oppakken en dit in de juiste positie brengen voor het scannen. Indien u meent dat het vel slecht is geladen en u het vel opnieuw wilt laden, trek het vel dan handmatig naar buiten.

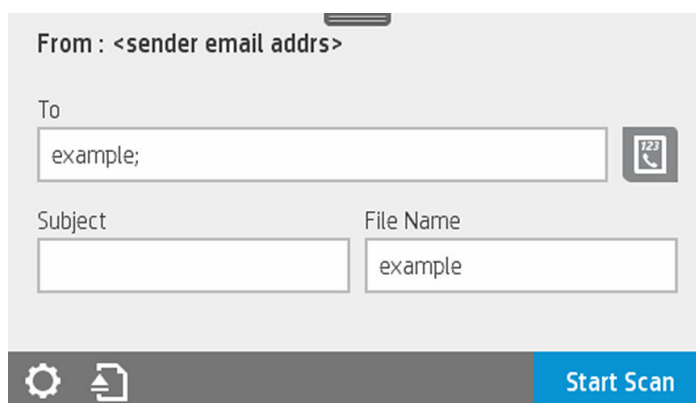
BELANGRIJK: Probeer niet in te voeren in de scanner terwijl de printer aan het afdrukken is, omdat er slechts één actie tegelijkertijd kan worden uitgevoerd. Papier zal niet worden geaccepteerd door de scanner tijdens het afdrukken.

Op het voorpaneel, keert u terug naar het beginscherm en raakt u het tabblad **Scannen** aan, vervolgens kiest u de locatie waar u de gescande afbeelding wilt opslaan.

- In een e-mail. Zorg dat het instelproces is voltooid, voordat u deze optie gebruikt. Zie [Proces scannen naar e-mail instellen op pagina 60](#). Als het instelproces niet is voltooid, verschijnt het volgende bericht op het voorpaneel:




In dit geval moet u de e-mailadres(sen) invoeren waarnaar de gescande taak zal worden verzonden.



Gebruikersinterfaceopties scannen naar e-mail:


- Afzender
- Verzenden naar:
 - Contactpersoon
 - Groep
 - Adressen

Veeg omlaag op het dashboard en raak  aan om instellingen voor scannen naar e-mail te wijzigen. Raadpleeg voor meer informatie over de instellingen [Proces scannen naar e-mail instellen op pagina 60](#).

Raak  aan om het al ingevoerde document uit te werpen.

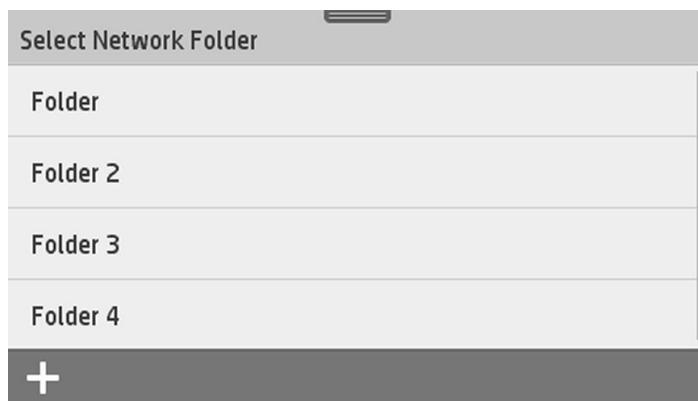
Raak **Scan starten** aan om te beginnen met het scanproces.

 **OPMERKING:** Zorg ervoor dat u het proces **Instellen scannen naar e-mail** hebt gevolgd voordat u het proces start. De **scan to email setup** (het instellen van scannen naar e-mail) moet worden uitgevoerd vanaf de geïntegreerde webserver. Ga voor meer informatie naar het proces **Instellen scannen naar e-mail** op [Proces scannen naar e-mail instellen op pagina 60](#).

 **OPMERKING:** Als de gescande afbeelding groter is dan de maximaal toegestane waarde, vraagt de printer u of u het toch wil verzenden. Als u deze optie wilt wijzigen, gaat u naar de geïntegreerde webserver en selecteert u **Instellen scannen naar e-mail** **Maximum grootte van e-mail**.

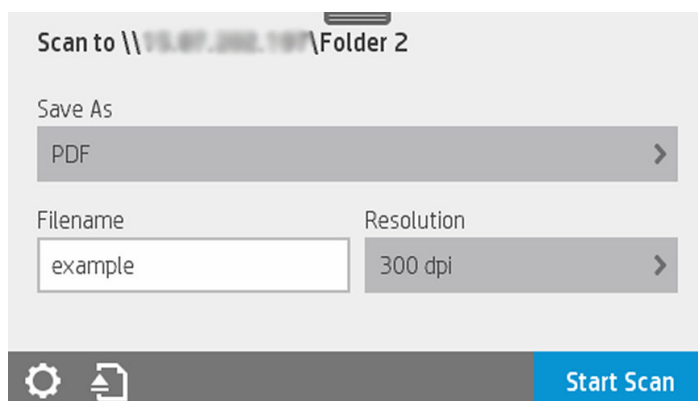
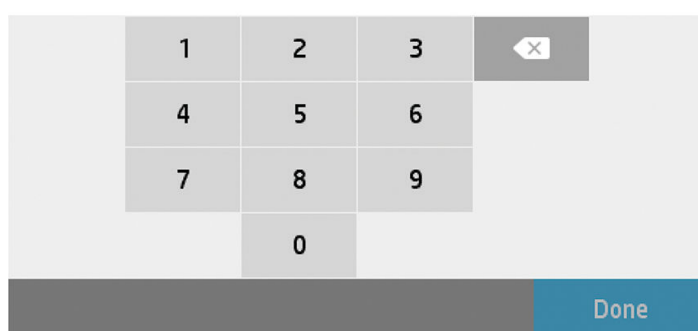
- naar een netwerkmap. In dit geval moet u een map kiezen die geopend kan worden via het netwerk.

Om mapopties te maken en/of te wijzigen gaat u naar de geïntegreerde webserver en volgt u de instructies van het proces **Network folder setup** (Netwerkmap instellen).




Een beveiligings-pin kan worden gekoppeld aan elke map; controleer Network folder setup (netwerkmapp instellen) op [Proces scannen naar netwerk instellen op pagina 61](#).

Enter PIN: |



Gebruikersinterfaceopties scannen naar e-mail:


- Opslaan als
- Bestandsnaam
- Resolutie

Veeg omlaag op het dashboard en raak  aan om instellingen voor scannen naar netwerkmap te wijzigen. Raadpleeg voor meer informatie over de instellingen [Proces scannen naar netwerk instellen op pagina 61](#).

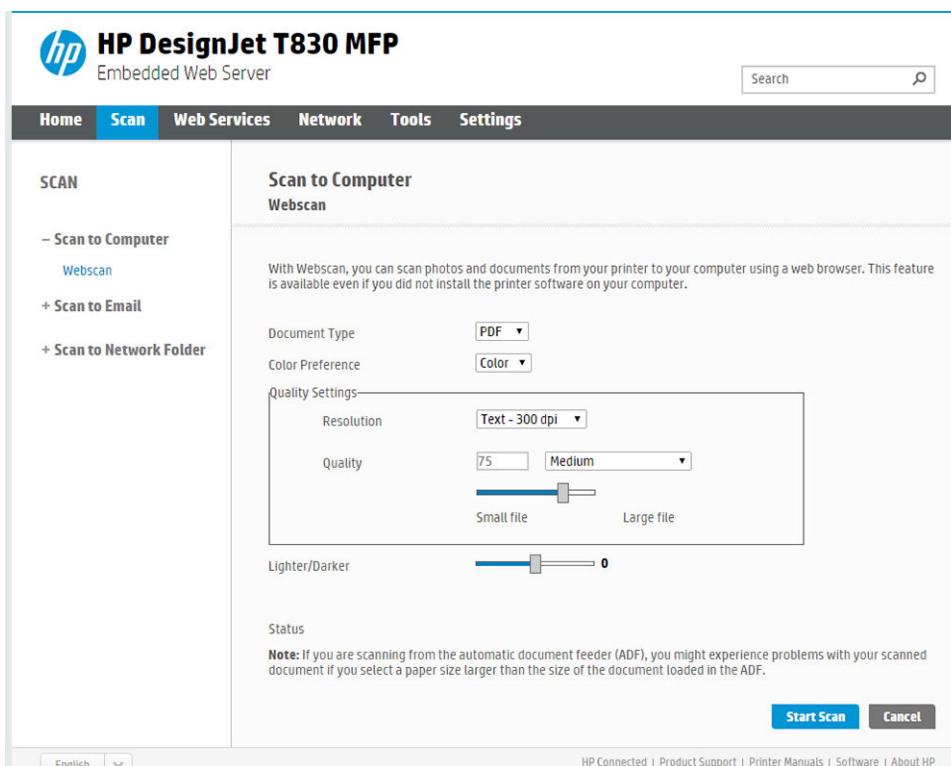
Raak  aan om het al ingevoerde document uit te werpen.

Raak **Scan starten** aan om te beginnen met het scanproces.

 **OPMERKING:** Zorg ervoor dat u het proces **Instellen scannen naar netwerkmap** hebt gevolgd voordat u het proces start. De **scan to network folder setup** (het instellen van scannen naar netwerkmap) moet worden uitgevoerd vanaf de geïntegreerde webserver. Ga voor meer informatie naar het proces **Instellen scannen naar netwerkmap** op [Proces scannen naar netwerk instellen op pagina 61](#).


 **OPMERKING:** U kunt ook de Printer Utility gebruiken om toegang te krijgen tot de optie scannen naar netwerk.

- Naar computer. Er zijn twee manieren om te scannen naar een computer:
 - Webscan. U kunt de computer scannen vanaf de geïntegreerde webserver. Zoek de optie **Scan to computer** en selecteer vervolgens **Webscan**.




 **OPMERKING:** Onthoud dat er minder scaninstellingen beschikbaar zijn dan bij andere opties.

Raak **Scan starten** aan om te beginnen met het proces. Uw standaardbrowser wordt op uw computer geopend met een PDF-viewer met de gescande afbeelding. Sla deze op en bewaar deze op uw computer.

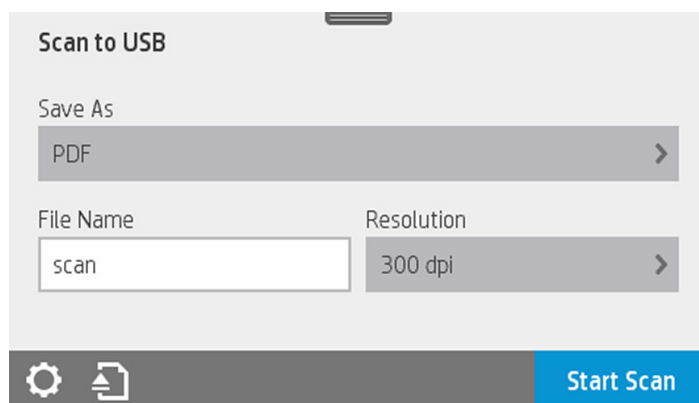
 **OPMERKING:** Om toegang te krijgen tot Webscan moet deze optie zijn ingeschakeld op de geïntegreerde webserver. Ga voor meer informatie naar **Scannen naar computer instellen > Webscan**. Zie [Webscan op pagina 66](#).

- Van de server en van de printer (WSD).

 **OPMERKING:** Deze optie is alleen beschikbaar voor Windows.

 **OPMERKING:** Om te kunnen scannen naar de computer van de server/van de printer, moet deze optie worden geconfigureerd op uw computer. Zie voor [Van server/van printer op pagina 66](#) meer informatie over het **scannen naar computer van de server / vanaf het instellen van de printer**.

- Naar USB. Bij het scannen naar USB, wordt een map genaamd HPSCANS gemaakt op de USB-flashstation. Het bestand is opgeslagen in de map. Het bestand is opgeslagen in de bestandsindeling PDF-, JPEG of TIFF met een automatisch gegenereerde bestandsnaam als u er geen gegeven hebt.



Gebruikersinterfaceopties scannen naar USB:

- Opslaan als (bestandsindeling)
- Bestandsnaam
- Resolutie

Veeg omlaag op het dashboard en raak  aan om instellingen voor scannen naar USB te wijzigen. Raadpleeg voor meer informatie over de instellingen [Scaninstellingen op pagina 59](#).

Raak  aan om het al ingevoerde document uit te werpen.

Raak **Scan starten** aan om te beginnen met het scanproces.

- Scannen vanaf een mobiel apparaat.

U kunt ook scannen vanaf uw smartphone of tablet. Zie [Afdrukken vanaf een mobiel apparaat en webservices op pagina 12](#) voor meer informatie.

Scaninstellingen

Sommige van de standaard scaninstellingen worden weergegeven. Raak de **Instellingen** aan om de volledige lijst met instellingen weer te geven en controleer met name of de instelling Original type (Type origineel) overeenkomt met de papiersoort die u wilt scannen.

Origineel

- **Lichter/donkerder:** Hiermee kunt u de lichtheid van de scanner wijzigen met behulp van de schuifbalk.
- **Verwijderen achtergrondruis:** wist de ruis op de originele achtergrond.
- **Achtergrondkleur verwijderen:** reinigt de kleur in de oorspronkelijke achtergrond.
- **Blauwdruk:** voor het scannen van originele blauwdrukken met optimale resultaten. Deze optie converteert naar grijstinten en voert de kleuren in, indien nodig, om een witte achtergrond met zwarte lijnen te produceren.
- **Doorschijnend papier:** is een specifieke modus voor het scannen van NTP, vellum en ander doorschijnend papier.

Scaninstellingen

- **Resoluties:** hier kunt de scanresolutie opgeven (200, 300, 600 dpi)
- **Kleuropties:** kunt u kiezen of u wilt scannen in kleur, grijstinten of zwart-wit.

- **Automatisch scheeftrekking corrigeren:** corrigeert de scheeftrekking automatisch. Deze staat standaard op **Aan**.
- **Scan volledige breedte (36 inch):** Snij de scan niet bij tot oorspronkelijke randen Deze staat standaard op **Uit**.

Instellingen opslaan

- **Opslaan als:** Format (Indeling) biedt u de mogelijkheid de bestandsindeling op te geven waarin de gescande afbeelding moet worden opgeslagen: TIFF, JPEG of PDF.
- **Bestandsnaam**
- **Bestandscompressie:** biedt u de mogelijkheid het compressieniveau op te geven: Hoog (het standaardniveau), gemiddeld of laag. Deze optie is beschikbaar als de indeling JPEG of PDF is.

Standaarden

- **Huidige instellingen opslaan**
- **Fabrieksstandaarden herstellen**

Raak als u tevreden bent met de scaninstellingen **Huidige instellingen opslaan** aan, en raak vervolgens **Terug** om terug te keren naar waar uw was.

Proces scanopties instellen

Een gescande afbeelding kan worden opgeslagen in een computermap, op een USB-flashstation, in een netwerkmap of in een e-mail. De opties voor de computermap en het USB-flashstation vereisen geen voorbereiding, maar de andere opties functioneren alleen wanneer deze op de volgende manier zijn ingesteld.

Om de verschillende scanopties in te stellen, gaat u naar de geïntegreerde webserver op uw computer. Open de geïntegreerde webserver door het IP-adres van de printer in uw webbrowser te typen. Zoek het IP-adres van uw printer op het dashboard op de thuispagina van uw printer. Eenmaal in de geïntegreerde webserver zoekt u naar de optie die u wilt instellen.

Proces scannen naar e-mail instellen

Als u scannen naar e-mail hebt ingesteld, volgt u het proces in de geïntegreerde webserver.

HP DesignJet T830 MFP
Embedded Web Server

Search

Home Scan Network Tools Settings

SCAN

- + Scan to Computer
- Scan to Email
 - Scan to Email Setup
 - Email Address Book
 - Email Options
- + Scan to Network Folder

Scan to Email
Scan to Email Setup

The printer allows you to scan documents and send them to one or more email addresses as attachments—without additional scanning software.

To send the scanned documents, the printer must use an outgoing email address (also known as an "outgoing email profile"). The email address appears in the FROM portion of the email messages sent by the printer.

If you are setting up Scan to Email in an environment that uses a single email server to manage all email accounts, configure the settings in the Outgoing Email Settings section. Otherwise, configure the settings in the Outgoing Email Profiles section.

Outgoing Email Settings

To use Scan to Email, select the desired settings for each field, as well as whether fields can be edited at the printer control panel. If any selections require sign in from the control panel, configure the setting on the [Access Control](#) page.

To:

From:

Default From:

Default Display Name:
(This name appears on the control panel instead of the Default From address.)

SMTP Server:

SMTP Port:

Always use secure connection (SSL/TLS)

Maximum Size of Email:

(Larger scanned documents are sent in multiple email messages.)

Server Authentication: Server does not require authentication

Instellingen Uitgaande e-mail

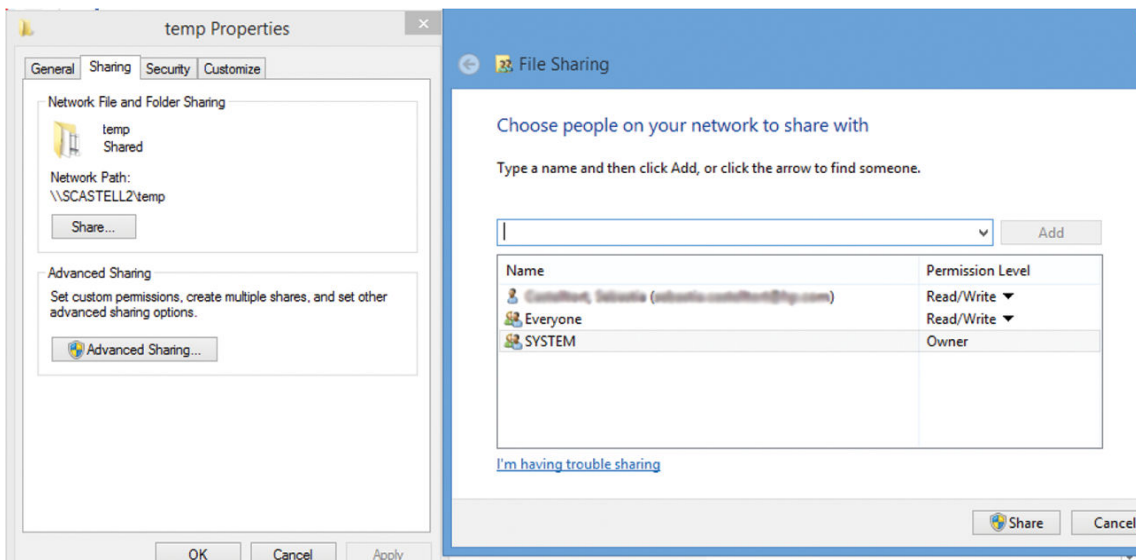
- **Naar:** selecteer de standaard adresbestemming
- **Van:** bepaal het standaard e-mailadres van de afzender
- **Standaard van:** geef de standaard e-mailnaam op
- **Standaard displaynaam:** geef de standaardnaam voor de e-mailafzender op
- **SMTP-server:** het IP-adres van de server voor uitgaande e-mail (SMTP), die alle uitgaande e-mailberichten van de printer verwerkt. Als de mailserver verificatie vereist, kunt u geen e-mailmeldingen instellen.
- **SMTP-poort:** stel het standaard SMTP-poortnummer in van uw uitgaande e-mailserver
- **Maximum grootte van e-mail:** bepaald door uw e-mailserver
- **Server-verificatie:** is afhankelijk van uw e-mailserver-instellingen

Proces scannen naar netwerk instellen

Een gescande afbeelding kan worden opgeslagen in een netwerkmap. De optie USB-flashstation vereist geen voorbereiding, maar de andere opties functioneren alleen wanneer deze op de volgende manier zijn ingesteld. Om scannen naar netwerkmap in te stellen, moet u eerst een map op uw computer maken.

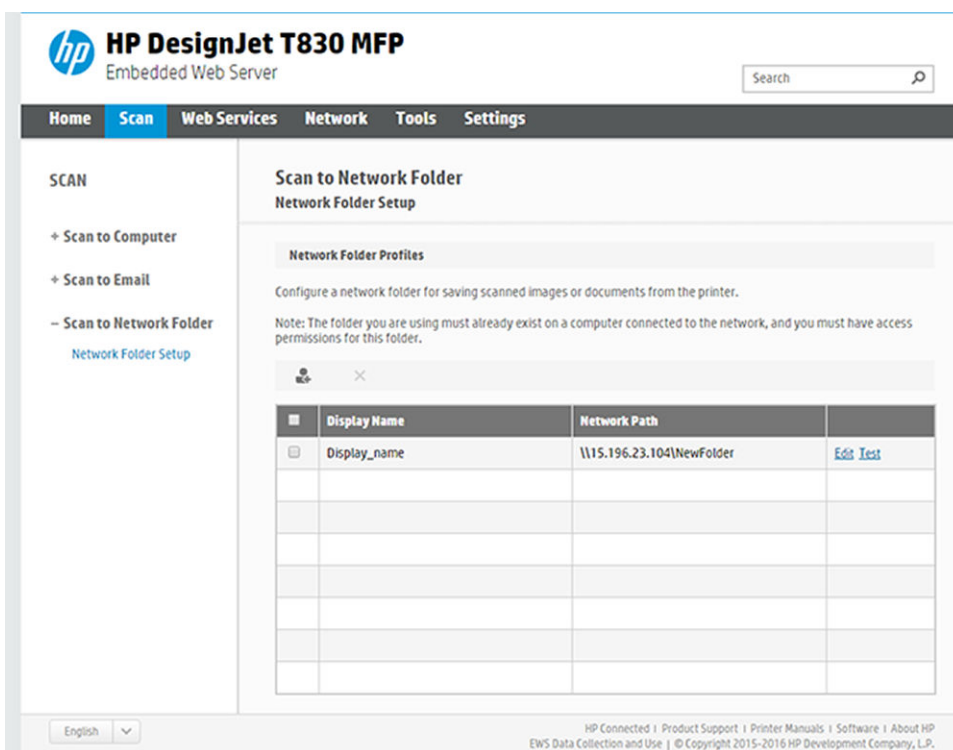
1. Maak een map op een computer waartoe de scanner via het netwerk toegang toe heeft. Zie [Voorbeeld: een scan-naar-netwerkmap maken onder Windows op pagina 67](#) of [Voorbeeld: een scan-naar-netwerkmap maken onder Mac OS X op pagina 68](#).
2. Maak een gebruikersaccount op dezelfde computer voor de printer.
3. Wijzig de opties voor het delen van de map zodat deze wordt gedeeld met de 'scannergebruiker', en wijs volledige controle over de map toe aan de betreffende gebruiker.

4. Maak een share-naam voor de map.



Ga nadat de gedeelde map is gemaakt naar de geïntegreerde webserver en volg de instructies onder het proces Scan to network folder setup (Scannen naar netwerkmap instellen).

5. In de geïntegreerde webserver van de printer selecteert u het tabblad **Scannen** en vervolgens **Scannen naar netwerkmap**. Zie [Geïntegreerde webserver openen op pagina 26](#).



6. Selecteer een bestaande profiel of om een nieuwe netwerkmapprofiel te maken.
7. Vul een naam in voor de map en typ het netwerkpad.

- **Displaynaam** wordt weergegeven op het voorpaneel wanneer u de scanbestemming kiest. Deze kan afwijken van de netwerk- of FTP-mapnaam.
- Het **Network Path** (Netwerkpad) moet de netwerknnaam van de externe computer bevatten.

De server- en mapnamen worden gebruikt om verbinding te maken met de gedeelde map, door op de volgende manier een pad te maken naar de netwerkmap: `\\servernaam\mapnaam`

Voor een **Network Path** (Netwerkpad) voert u de naam of het IP-adres van de externe computer en de naam van de gedeelde map in.

Selecteer **Volgende** om door te gaan.

8. Instellingen **Aanmeldverificatie** bepalen.


The screenshot shows the HP DesignJet T830 MFP Embedded Web Server interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Scan', 'Web Services', 'Network', 'Tools', and 'Settings'. The 'Scan' tab is active. The main content area is titled 'Network Folder Setup Step 2: Log-in Authentication'. It features two radio button options under 'Log-in Authentication Option': 'No credentials' and 'Always use the following credentials' (which is selected). Below this is the 'Authentication Requirements' section, which includes a note: 'Enter the log-in user name and password for your computer to allow the printer to save scanned documents and images in the network folder.' There are input fields for 'User Name' (containing 'User_name') and 'Password' (containing '*****'). A 'Note' states: 'Your user name and password are stored, encrypted, in the printer memory.' The 'Security PIN Option (Recommended)' section includes a note: 'Create a 4-digit security PIN to prevent unauthorized people from saving scanned documents in this network folder. This security PIN must be entered at the printer's control panel before any scanned documents can be saved to the folder.' There are input fields for 'Security PIN' and 'Confirm Security PIN', both containing '****'. At the bottom right, there are 'Back', 'Next', and 'Cancel' buttons. The footer shows 'English' and 'HP Connected | Product Support | Printer Manuals | Software | About HP'.

- **User Name** (Gebruikersnaam) moet de naam van de scannergebruiker bevatten.
- **Password** (Wachtwoord) moet de naam van de scannergebruiker bevatten.

Typ de gebruikersnaam en wachtwoord van de scannergebruiker die u al heeft gemaakt op de externe computer. Laat het gebruikersdomein-veld leeg, tenzij de gebruiker lid is van een Windows-domein. Als de gebruiker alleen een lokale gebruiker is van de externe computer, laat u het veld leeg. Het is alleen mogelijk de naam (in plaats van het IP-adres) in het veld Servernaam te gebruiken als de gedeelde map zich op een Windows-computer in hetzelfde lokale netwerk bevindt. Dit dient een eenvoudige naam te zijn (maximaal 16 tekens lang) zonder een domeinsuffix (zonder punt in de naam). Volledige DNS-domeinnamen worden niet ondersteund. Als het product en de netwerkmap zich in verschillende netwerken bevinden, of als de externe computer niet onder Windows draait, moet u het IPv4-adres gebruiken in plaats van de naam van de externe computer. Op IPv6-netwerken wordt het IPv6-adres ook ondersteund.

Selecteer **Volgende** om door te gaan.

9. Bepaal de **Instellingsconfiguratie** voor bestanden die naar de netwerkmap zijn gescand.

 **OPMERKING:** De gedefinieerde scaninstellingen voor een map zijn exclusief voor de instellingsmap.

Bepaal de scaninstellingsvelden voor bestanden die naar de netwerkmap zijn gescand.

- **Origineel formaat** laat u het formaat van de afdruk op twee verschillende manier wijzigen: naar een percentage van zijn originele formaat, of om op een bepaald papierformaat te passen. De standaardwaarde is 100% (het originele formaat).
- **Donkerheid**

Bepaal de bestandsinstellingsvelden voor bestanden die naar de netwerkmap zijn gescand.

- **Standaard bestandsnaam**
- **Standaard bestandstype**
- **Standaard kleurvoorkeur**
- **Standaard uitvoerqualiteit**
- **Standaard resolutie**
- **Zwarte TIFF-compressie**
- **TIFF-compressie kleur/grijstinten**

Kik op **Alleen opslaan** om de configuratie op te slaan of klik op **Save and Test** om de configuratie op te slaan een test uit te voeren om te controleren of de netwerkmap op de juiste manier is ingesteld.

U kunt later op elk gewent moment controleren of de gedeelde map nog altijd toegankelijk is, door te klikken op **Testen** in de geïntegreerde webserver. Een correct geconfigureerde gedeelde map kan ontoegankelijk worden als het gebruikerswachtwoord wordt gewijzigd, of als de gedeelde map wordt verplaatst of verwijderd.

10. Klik op **Toevoegen** om de configuratie op te slaan.

 **OPMERKING:** Als het product reeds is geconfigureerd voor scannen naar het netwerk en u wilt nu een andere gedeelde map gebruiken, klikt u op **Wijzigen**.

Scannen naar computer

Er zijn twee manieren om te scannen naar een computer:

- Webscan
- Van server/van printer

Webscan

Om te kunnen Webscan, moet deze optie worden ingeschakeld in de geïntegreerde webserver. Kijk onder het tabblad **Instellingen** naar **Webscan via geïntegreerde Webserver** en zorg ervoor dat deze ingeschakeld.

1. Selecteer onder het tabblad **Instellingen, Beveiliging > Beheerdersinstellingen**.
2. Kies een optie onder **Printerfuncties**:
 - **Alle inschakelen**
 - **Printerinstellingen > Webscan via geïntegreerde webserver**.
3. Selecteer **Toepassen**.

Enable/Disable Features

You can customize your printer by enabling or disabling the features available from the list below. After a feature has been disabled, it is not available from the embedded web server (EWS) or printer control panel.

Note:
1. If Printer Update is disabled, Web Services will be disabled, as well.

Printer Features	
<input type="checkbox"/>	Enable All
<input type="checkbox"/>	Connectivity
<input checked="" type="checkbox"/>	All Network (Ethernet/Wireless)
<input checked="" type="checkbox"/>	Ethernet
<input checked="" type="checkbox"/>	All Wireless
<input checked="" type="checkbox"/>	Wireless Infrastructure
<input checked="" type="checkbox"/>	Wireless Access Point
<input type="checkbox"/>	Network Settings
<input checked="" type="checkbox"/>	Web Proxy Auto-Discovery (WPAD)
<input checked="" type="checkbox"/>	AirPrint™
<input type="checkbox"/>	Web Services Settings
<input checked="" type="checkbox"/>	All Web Services
<input checked="" type="checkbox"/>	Only HP ePrint
<input type="checkbox"/>	Printer Settings
<input checked="" type="checkbox"/>	Scan
<input checked="" type="checkbox"/>	Scan from a Computer or Mobile Device
<input type="checkbox"/>	Webscan from EWS
<input checked="" type="checkbox"/>	Digital Send
<input checked="" type="checkbox"/>	Scan to Email
<input checked="" type="checkbox"/>	Scan to Network Folder
<input checked="" type="checkbox"/>	Usage Data Collection
<input type="checkbox"/>	Memory Device/Direct Port Settings
<input checked="" type="checkbox"/>	Host USB (USB Flash Drive/Mass Storage)
<input checked="" type="checkbox"/>	Open/Print from USB Devices

Apply **Cancel**

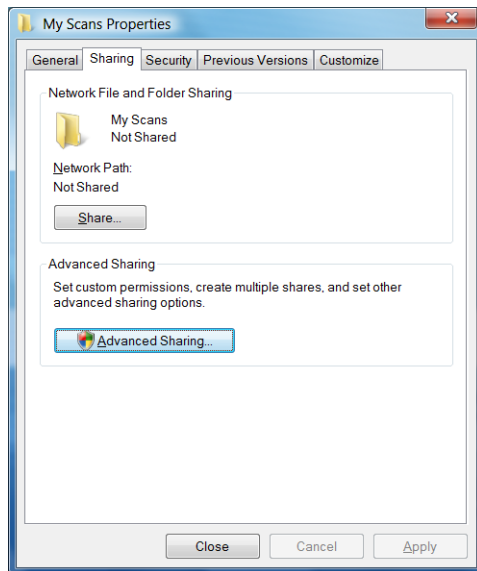
Van server/van printer

Om te kunnen scannen van de server/printer, moet u het instelproces van Windows volgen voor het toevoegen van een apparaat.

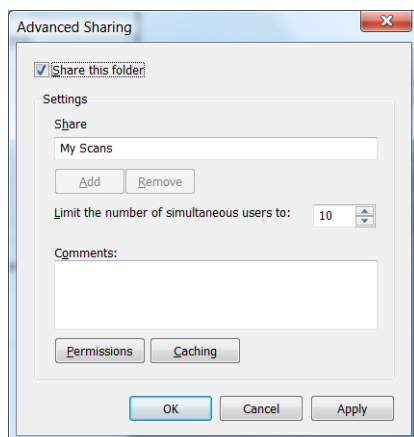
Kijk naar **Apparaten en printers > Voeg een apparaat toe** en volg de instructies.

Voorbeeld: een scan-naar-netwerkmap maken onder Windows

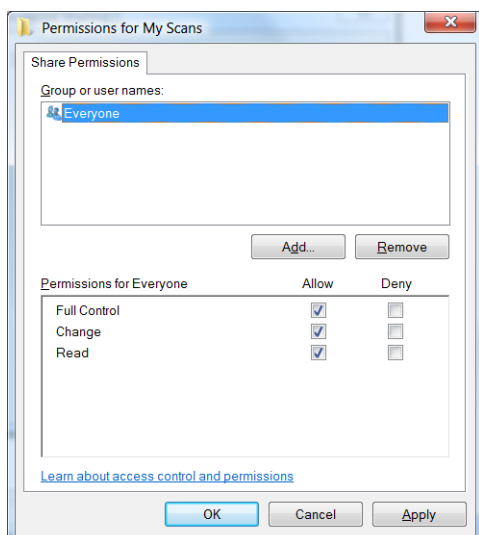
1. Maak een nieuwe gebruikersaccount voor de 'scannergebruiker' op de externe computer. U kunt voor dit doel een bestaande gebruikersaccount gebruiken, maar dit wordt niet aangeraden.
2. Maak een nieuwe map op de externe computer, tenzij u een bestaande map wilt gebruiken.
3. Klik met de rechtermuisknop op de map en selecteer **Eigenschappen**.
4. Klik op het tabblad **Delen** op de knop **Geavanceerd delen**.



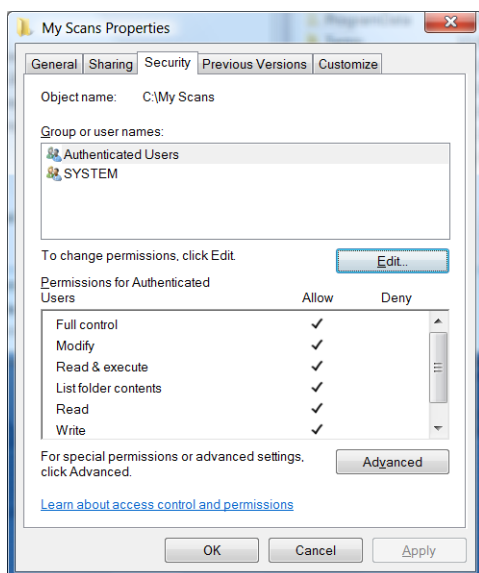
5. Schakel het vinkje **Deze map delen** in.



- Controleer of de 'scannergebruiker' volledige lees-/schrijfbevoegdheden heeft voor de gedeelde map. Hiervoor klikt u op **Machtigingen** en verleent u **Volledig beheer** aan de gebruiker (of aan de betreffende groep waar de gebruiker deel van uitmaakt).



- Als het venster Eigenschappen voor uw map een tabblad **Beveiliging** bevat, moet u dezelfde gebruiker ook **Volledig beheer** toekennen voor de map in het tabblad **Beveiliging**. Slechts enkele bestandssystemen zoals NTFS vereisen dit.

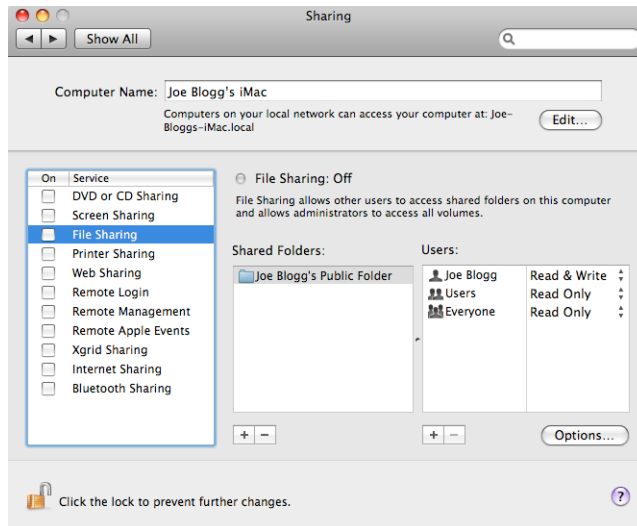


De scannergebruiker heeft nu toegang tot de map en kan bestanden in de map opslaan. Vervolgens moet u de printer configureren om scans naar de map te verzenden.

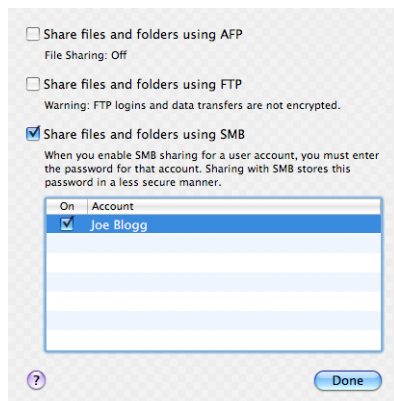
Voorbeeld: een scan-naar-netwerkmap maken onder Mac OS X

- Maak een nieuwe gebruikersaccount voor de 'scannergebruiker' op de externe computer. U kunt voor dit doel een bestaande gebruikersaccount gebruiken, maar dit wordt niet aangeraden.
- Maak of kies een map op de externe computer. Standaard hebben Mac OS X-gebruikers een map **Public** (Openbaar) die gemakkelijk voor dit doel kan worden gebruikt.

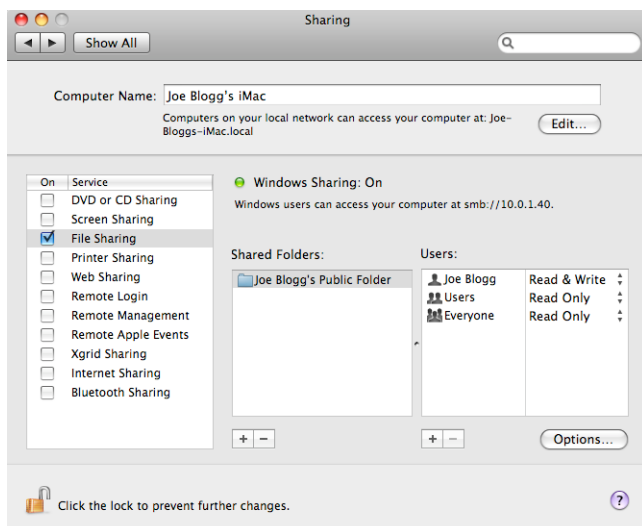
3. Open de toepassing **Systemeenvoorkeuren** en selecteer het pictogram **Delen**.



4. Zorg ervoor dat de 'scannergebruiker' **Lezen & Schrijven**-toegang heeft tot de map.
5. Klik op **Opties**.
6. Schakel het vakje **Deel bestanden en mappen via SMB** in en zorg ervoor dat de 'scannergebruiker' is aangevinkt in de kolom Aan.



7. Klik op **Gereed**. U ziet nu dat het delen van bestanden en Windows delen zijn ingeschakeld.



De 'scannergebruiker' heeft nu toegang tot de map en kan bestanden in de map opslaan. Vervolgens moet u de printer configureren om scans naar de map te verzenden.

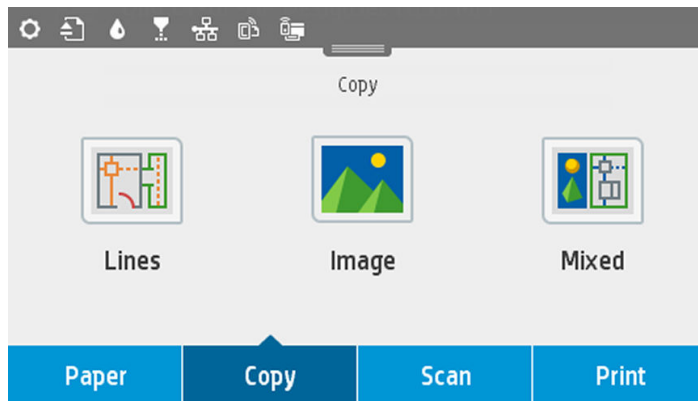
Scannen via de HP Smart-app

U kunt ook rechtstreeks naar uw mobiele apparaat scannen via de HP Smart-app (beschikbaar voor Android en iOS). Zie [Afdrukken, scannen en delen vanuit de HP Smart-app op pagina 76](#) voor meer informatie.

8 Kopiëren

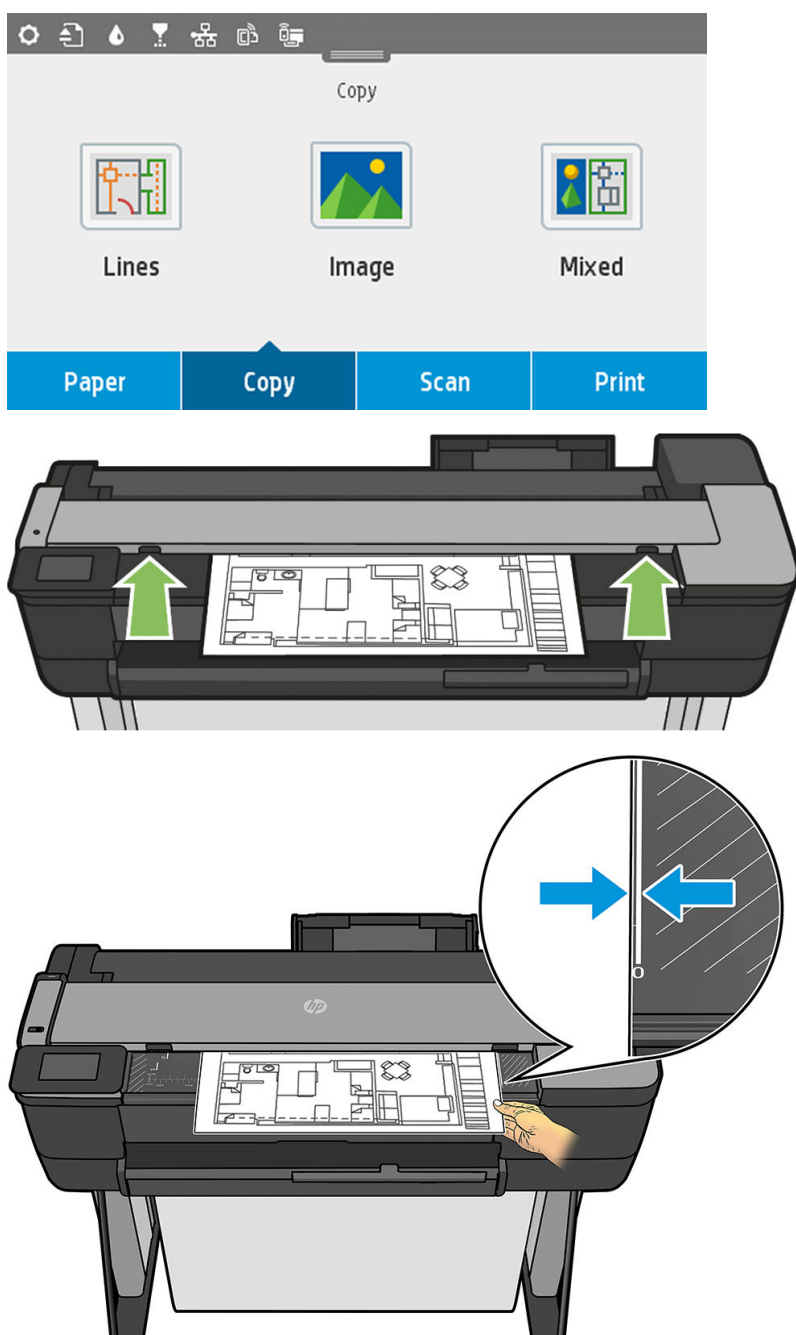
Kopiëren


1. Raak het tabblad **Kopiëren** aan op het voorpaneel.




2. Raak de geschikte optie voor uw document aan. Het zijn de volgende opties:
 - **Lijnen**
 - **Afbeelding**
 - **Gemixt** (een document dat zowel afbeeldingen als lijnen bevat, zoals een kaart)
3. Selecteer het aantal exemplaren dat u wilt maken. U kunt een nummer kiezen tussen de 1 en 99. U kunt handmatig een nummer invoeren of het selecteren uit de schuifbalk.
4. Selecteer de papierbron waar u naar toe gaat kopiëren:
 - **Rol**
 - **Lade voor meerdere vellen**
 - **Los vel**
5. Selecteer de kwaliteit van uw kopie. Er zijn 3 verschillende kwaliteitsopties: **Hoge**, **Normaal**, **Draft**.

6. Raak **Kopiëren** aan. De printer zal aan u vragen om het originele document te laden als u dat nog niet hebt gedaan.



 **OPMERKING:** De maximale papierlengte die door de scanner kan worden verwerkt, is afhankelijk van de papierbreedte en de scanresolutie. Een waarschuwing wordt weergegeven als het maximale geheugen wordt overschreden.

Duw het vel in de invoersleuf totdat u voelt dat er contact wordt gemaakt met de rollers. De scanner zal het vel automatisch oppakken en dit in de juiste positie brengen voor het scannen. Indien u meent dat het vel slecht is geladen en u het vel opnieuw wilt laden, trek het vel dan handmatig naar buiten.

 **BELANGRIJK:** Probeer niet in te voeren in de scanner terwijl de printer aan het afdrukken is, omdat er slechts één actie tegelijkertijd kan worden uitgevoerd.

Instellingen voor kopiëren

Sommige van de standaard-kopieerinstellingen worden weergegeven. Raak **Instellingen** aan om de volledige lijst met instellingen weer te geven:

Originele instellingen

- **Inhoudstype**
- **Lighter/darker** (Lichter/donkerder) stelt u in staat de lichtheid van de kopie aan te passen.
- **Background noise removal** (Verwijdering achtergrondruis) vermindert afbeeldingsfouten zoals kreukels.
- **Background color removal** (Achtergrondkleur verwijderen) verminder kleurfouten in de oorspronkelijke achtergrond.
- **Blueprint** (Blauwdruk) om originele blauwdrukken te kopiëren met optimale resultaten. Deze optie converteert afbeeldingen naar grijs tinten en voert de kleuren in, indien nodig, om een witte achtergrond met zwarte lijnen te produceren.
- **Doorschijnend papier** is een modus specifiek voor het kopiëren van afbeeldingen op NTP, vellum of andere doorschijnend papier (in tegenstelling tot ondoorzichtig papier) om optimale resultaten te behalen.

Bezig met scannen

- Met **Color options** (Kleuropties) kunt u de kleuren van uw kopie specificeren (kleur, grijs tinten, zwart-wit).
- **Auto de-skew** (Automatisch scheef trekken corrigeren) corrigeert automatisch scheef trekken. Deze staat standaard op **Aan**.
- **Scan full width 36in** (Volledige breedte van 36 inch van de scan) zorgt ervoor dat de kopie niet is bijgesneden naar de rand van de originele afbeelding. Deze staat standaard op **Uit**.

Printerinstellingen

- Met **Resize** (Formaat wijzigen) kunt u het formaat van de afdruk veranderen. Er zijn twee opties: wijzigen naar een percentage van zijn originele formaat, of om op een bepaald papierformaat te passen. De standaardwaarde is 100% (het originele formaat).
- Bij **Paper Source** (Papierbron) kunt u kiezen tussen Roll (Rol), Multi-sheet Tray (Invoerlade voor meerdere vellen) of Single Sheet (Los vel) bij het afdrukken.
- Met **Copy Margins** (Kopieermarges) kunt u bepalen hoe u de printermarges beheert. U kunt de gescande afbeelding afdrukken zoals deze is en de marges toevoegen of de afbeelding afsnijden volgens de printermarges (Add to Contents (Aan inhoud toevoegen), Clip to Contents (Afsnijden vanuit inhoud)).
- **Quality** (Kwaliteit) bepaalt de kopieerresolutie en afdrukkwaliteit.

Standaarden

- Huidige instellingen opslaan
- Fabrieksstandaarden herstellen

Raak als u tevreden bent met de scaninstellingen **Opslaan** aan bij de huidige instellingen, en raak vervolgens **Terug** om terug te keren naar het vorige scherm.

9 Afdrukken vanaf een mobiel apparaat

- [Mobiële specificaties](#)
- [Afdrukken vanaf een mobiel apparaat](#)
- [Afdrukken vanuit OS](#)
- [Afdrukken, scannen en delen vanuit de HP Smart-app](#)
- [Afdrukken via e-mail \(HP Print\)](#)

Mobiele specificaties

- Mobiele apparaten moeten beschikken over een internetverbinding en de mogelijkheid om e-mail te versturen.
- Afdruk-, scan- en kopieercontrole vereist dat het mobiele apparaat en de printer zich in hetzelfde draadloze netwerk bevinden of een directe draadloze verbinding met de printer hebben.
- Voor afdrukken per e-mail moet de printer ook zijn verbonden met internet.
- iOS 7.0 en nieuwer, of Android KitKat4.4 en nieuwer, is vereist.

Afdrukken vanaf een mobiel apparaat

U kunt afdrukken vanaf veel mobiele apparaten en vanaf bijna iedere locatie. Er zijn drie belangrijke methoden voor het afdrukken vanaf een mobiel apparaat:

- Direct afdrukken door verbinding te maken met hetzelfde netwerk
- Afdrukken per e-mail
- WiFi Direct

Uw printer kan worden verbonden met het web, wat verschillende voordelen biedt:

- Automatische firmware-updates (zie [Firmware-update op pagina 109](#))
- Afdrukken op HP printers vanaf vrijwel elke locatie
- Afdrukken op HP printers vanaf vrijwel elk apparaat, waaronder smartphones, tablets en laptops

Zie <http://www.hp.com/go/designjetmobility> voor meer informatie.

U kunt webservices inschakelen bij het instellen van de printer: zie [Webservices instellen op pagina 24](#) of de *montage-instructies* voor meer informatie.

 **BELANGRIJK:** De printer moet zijn verbonden met een netwerk: gebruik een ethernetkabel voor een bekabelde verbinding, of start de wizard Draadloos in het menu **Connectiviteit** voor een draadloze verbinding. Zie [De printer aansluiten op pagina 15](#).

Afdrukken vanuit OS

 **OPMERKING:** U kunt alleen afdrukken vanuit toepassingen die voorzieningen voor afdrukken of delen hebben geïmplementeerd.

iOS (iPhone, iPad) met AirPrint

Afdrukken met AirPrint is eenvoudig, u hoeft er alleen maar voor te zorgen dat het apparaat en de printer actief zijn in hetzelfde netwerk en de onderstaande stappen te volgen.

1. Kies uw inhoud. Open het document of de foto die u wilt afdrukken, tik op de knop Share (Delen).
2. Selecteer het pictogram Print (Afdrukken). Veeg vervolgens over het scherm om de afdrukknop te onthullen en tik vervolgens op het pictogram Print (Afdrukken)
3. Controleer of de juiste printer- en afdrukinstelling zijn geselecteerd. Tik op **Afdrukken** en verzamel uw afgedrukte documenten.

Android met HP Print Service Plugin

Afdrukken met een Android-apparaat is eenvoudig. U hoeft alleen maar de HP Print Service Plugin uit de Google Play Store (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice>) te downloaden om aan de slag te gaan. Zorg dat u beschikt over de meest recente versie.

1. Kies uw inhoud. Open het document of de foto die u wilt afdrukken, tik op het menupictogram en selecteer **Afdrukken**. Als het inhoudstype een JPEG-, PNG- of PDF-bestand is, kunt u ook op de knop **Delen** tikken en het pictogram HP Print Service Plugin selecteren.
2. Kies uw printer. Selecteer uit de lijst van printers die wordt weergegeven.
3. Controleer of de juiste printer- en afdrukinstelling zijn geselecteerd. Tik op **Afdrukken** en verzamel uw afgedrukte documenten.

Chromebook met HP Print voor Chrome

Voor het afdrukken vanaf Chromebook-apparaten installeert u eenvoudig de HP Print voor Chrome-uitbreiding via de Chrome Web Store (<https://chrome.google.com/webstore/detail/hp-print-for-chrome/cjanmonomjogheabiocdamfpknlpdehm>).

1. Kies uw inhoud. Open het document of de foto die u wilt afdrukken, tik op het menupictogram en selecteer **Afdrukken**.
2. Kies uw printer. Selecteer uit de lijst van printers die wordt weergegeven.
3. Controleer of de juiste printer- en afdrukinstelling zijn geselecteerd. Tik op **Afdrukken** en verzamel uw afgedrukte documenten.

Afdrukken, scannen en delen vanuit de HP Smart-app

Gebruik het scherm op uw mobiele apparaat om scan- en afdrukfuncties te controleren. Scans direct naar uw mobiele apparaat sturen vanuit uw printer. Druk PDF's, foto's, e-mailbijlagen en meer af vanaf vrijwel elke locatie.

U kunt de HP Smart-app downloaden vanaf de volgende locaties:

- Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>
- iOS: <https://itunes.apple.com/app/id469284907>

Zorg dat het apparaat en de printer actief zijn in hetzelfde netwerk en volg onderstaande stappen.

Afdrukken vanuit iOS en Android met de HP Smart-app

1. Open de HP Smart-app en selecteer uw printer.
2. Selecteer of u documenten of foto's vanaf uw lokale apparaat wilt afdrukken of koppel uw Google Drive-, Dropbox- of Facebook-accounts voor toegang tot uw inhoud.
3. Gebruik de bewerkingsopties om desgewenst de kwaliteit, kleur en andere instellingen aan te passen.
4. Tik op **Afdrukken** en verzamel uw afgedrukte documenten.

Scannen en delen vanuit iOS en Android met de HP Smart-app (alleen T830)

1. Laad het papier om te scannen. Plaats het document dat u wilt scannen in de printer.
2. Open de HP Smart-app en activeer het scannen vanuit deze app. U kunt het document opslaan op uw mobiele apparaat, verzenden per e-mail of rechtstreeks uploaden naar de gewenste cloudrepository.

Afdrukken via e-mail (HP Print)

 **BELANGRIJK:** Zie [afdrukken per e-mail in te schakelen op pagina 12](#) om afdrukken per e-mail in te schakelen.

Wat u kunt e-mailen, kunt u ook afdrukken. U hoeft alleen maar een PDF-bestand of een ander afdrukbestand als e-mailbijlage te verzenden naar het toegewezen adres van de printer.

Op deze manier kunt u vanaf elke locatie met een internetverbinding afdrukken, zonder dat u een printerstuurprogramma nodig hebt. Er zijn een paar beperkingen waarmee u rekening moet houden:

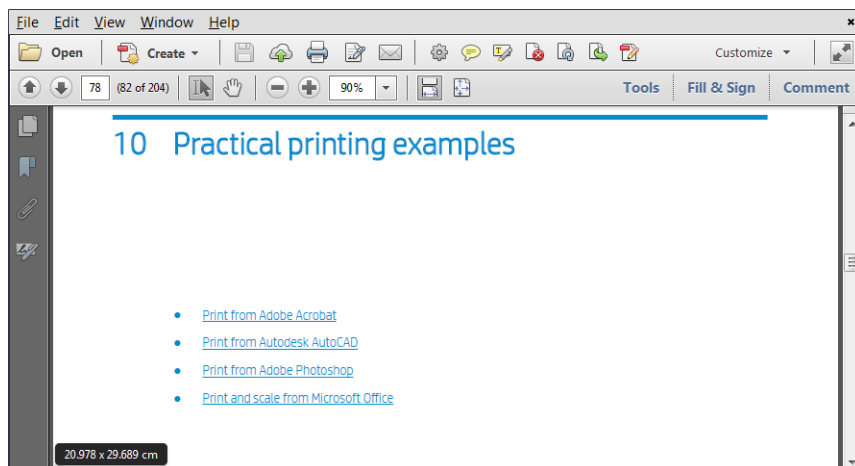
- De bijgevoegde af te drukken bestanden moeten een van de volgende formaten hebben: PDF, JPEG of TIFF.
- De maximale bestandsgrootte is 10 MB, maar het kan zijn dat uw e-mailserver een lagere limiet heeft.
- Bestanden worden afgedrukt in de oorspronkelijke afmetingen (schaal 100%), in normale kwaliteit, in kleur, en normaalgesproken staand (op sommige printers kan autorotatie mogelijk zijn).

10 Praktische afdrukvoorbeelden

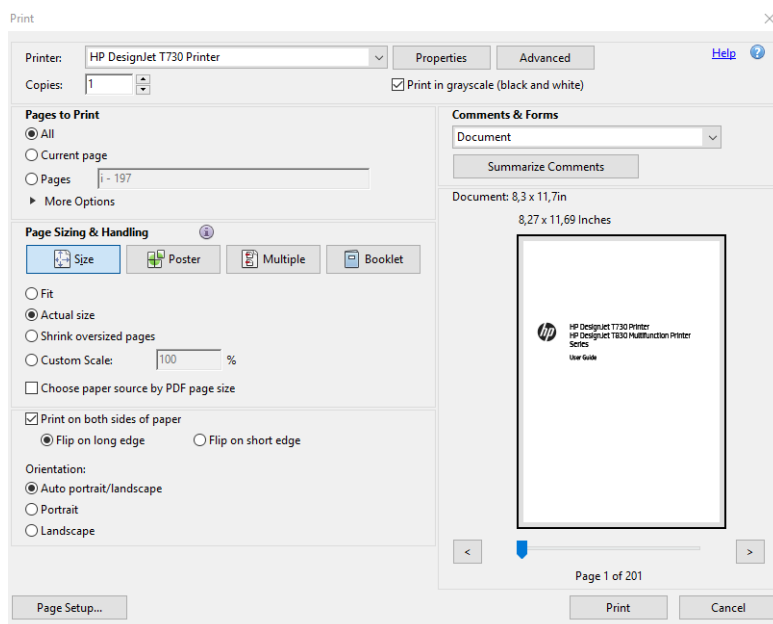
- [Afdrukken vanuit Adobe Acrobat](#)
- [Afdrukken vanuit Autodesk AutoCAD](#)
- [Afdrukken vanuit Adobe Photoshop](#)
- [Afdrukken en schaal aanpassen vanuit Microsoft Office](#)

Afdrukken vanuit Adobe Acrobat

1. Verplaats in het Acrobat-venster de muiscursor naar linksonder in het documentvenster totdat het documentformaat hier verschijnt.

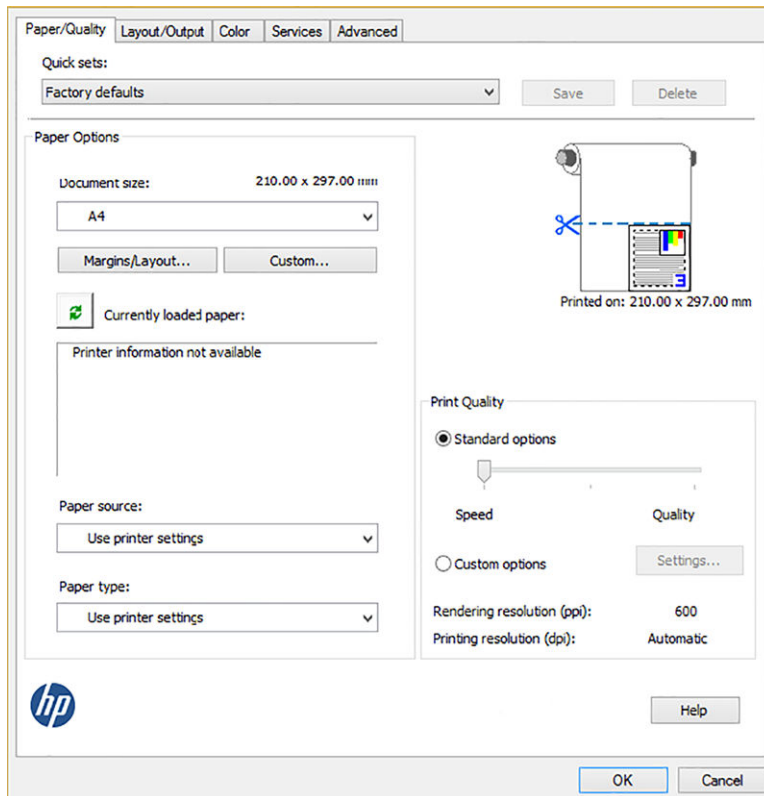


2. Klik op **Bestand > Afdrukken** en zorg dat **Pagina schalen** is ingesteld op **Geen** of dat **Werkelijk formaat** is geselecteerd (afhankelijk van uw versie van Acrobat).

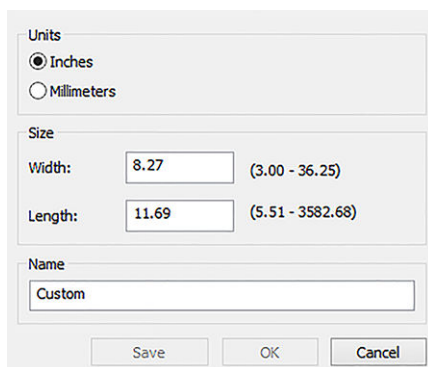


 **OPMERKING:** Het paginaformaat wordt **niet** automatisch geselecteerd volgens het documentsformaat.

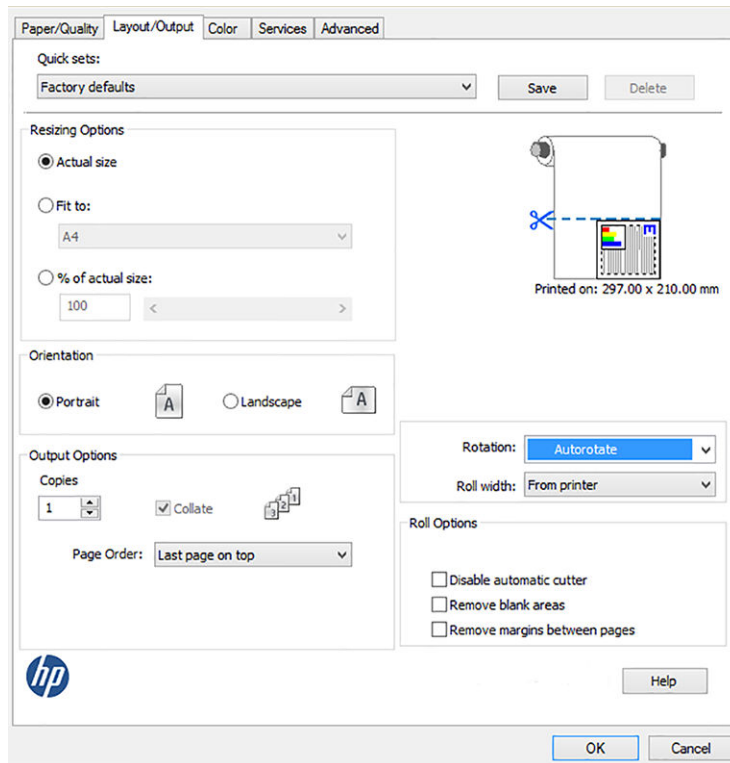
3. Klik op de knop **Eigenschappen** en vervolgens op het tabblad **Papier/kwaliteit**.



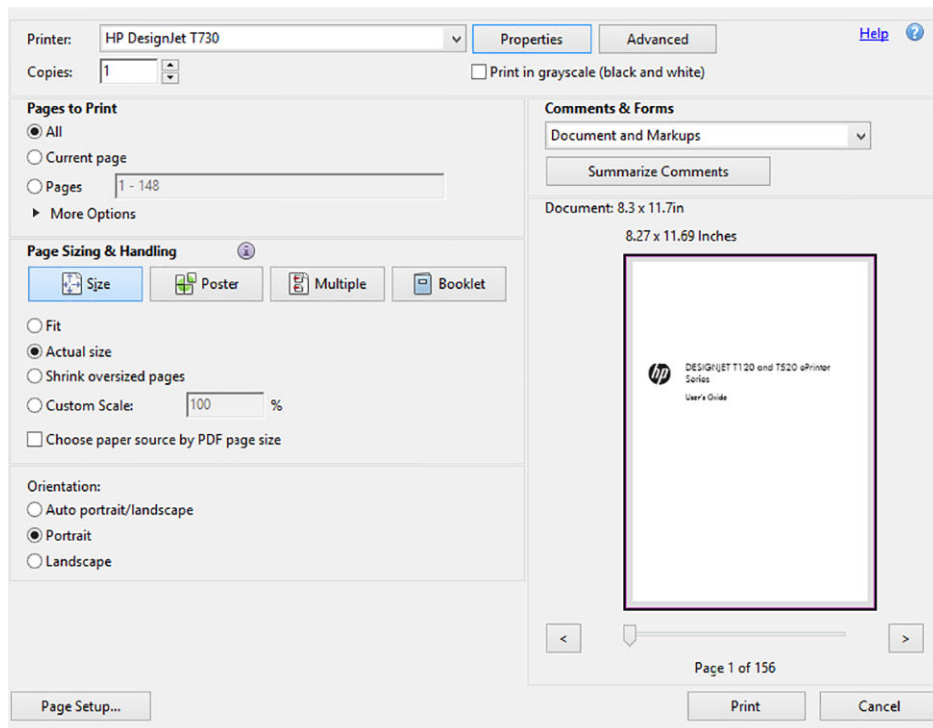
4. Kies de **Documentformaat** en de **Afdrukkwaliteit** die u wilt gebruiken. Als u een aangepast papierformaat wilt definiëren, klikt u op de knop **Aangepast**.



5. Selecteer het tabblad **Lay-out/uitvoer** en vervolgens **Automatisch draaien**.

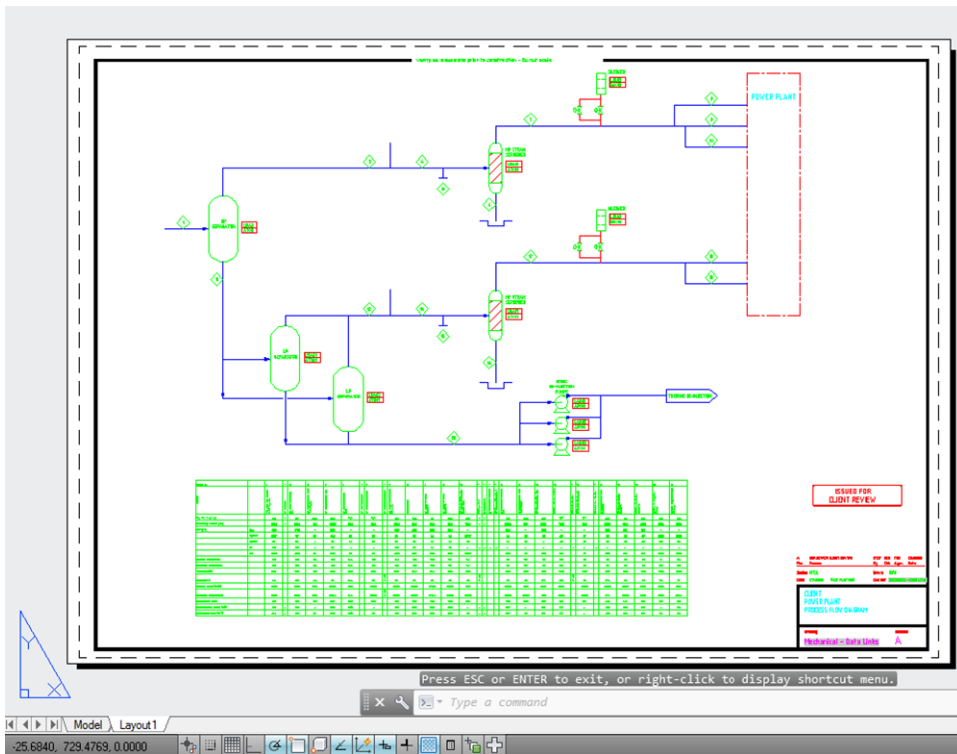


6. Klik op **OK** en kijk of het afdrukvoorbeeld in het afdrukdialogvenster juist lijkt.

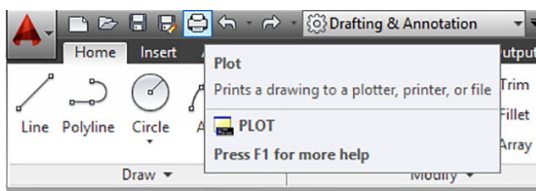


Afdrukken vanuit Autodesk AutoCAD

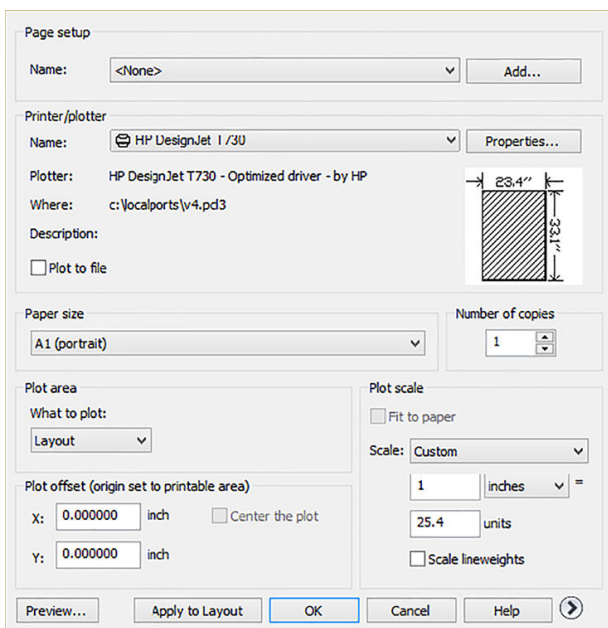
1. Het AutoCAD-venster kan een model of layout weergeven. Meestal wordt liever de layout afgedrukt dan het model.



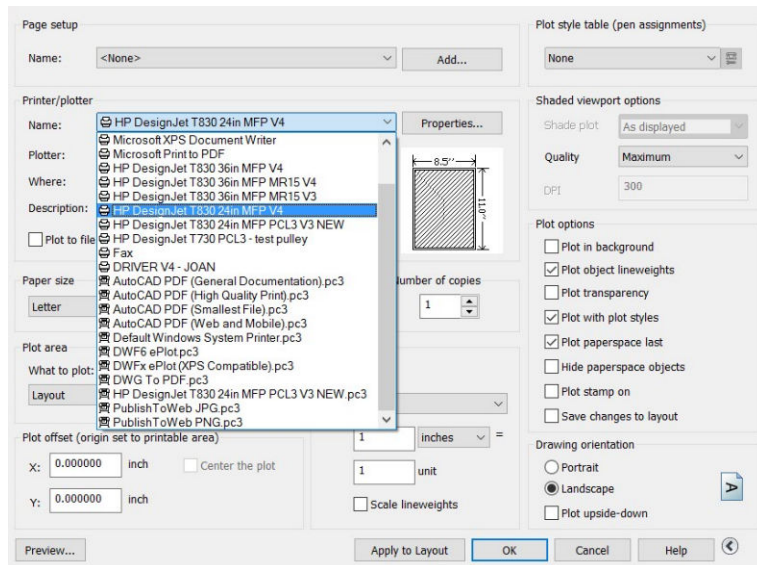
2. Klik op het pictogram Winkelen onderaan het venster van.



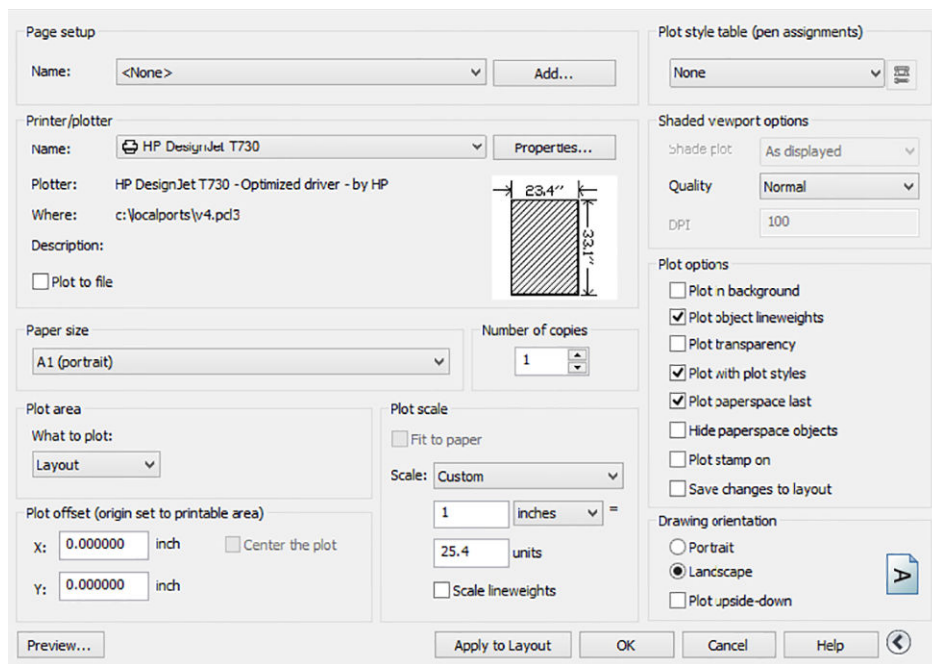
3. Het venster TV wordt geopend.



4. Selecteer de printer: AutoCAD gebruikt niet automatisch uw standaardprinter.

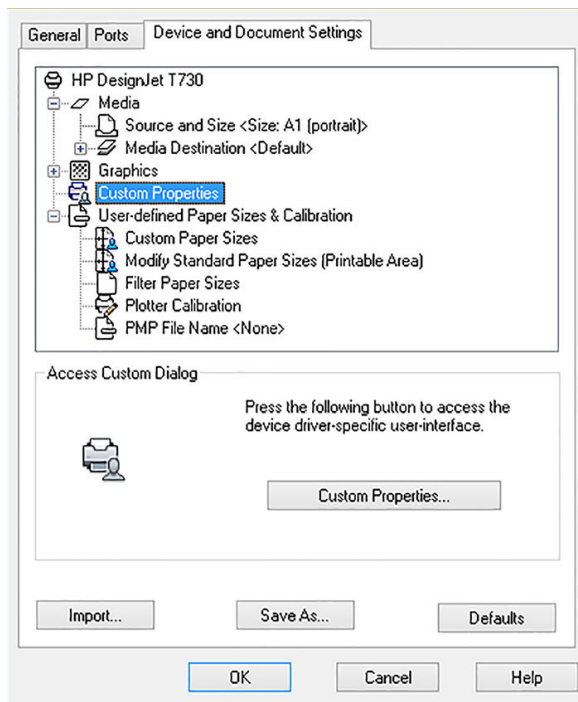


5. U kunt meerdere opties bekijken door op de ronde knop rechts onderin het venster te klikken.

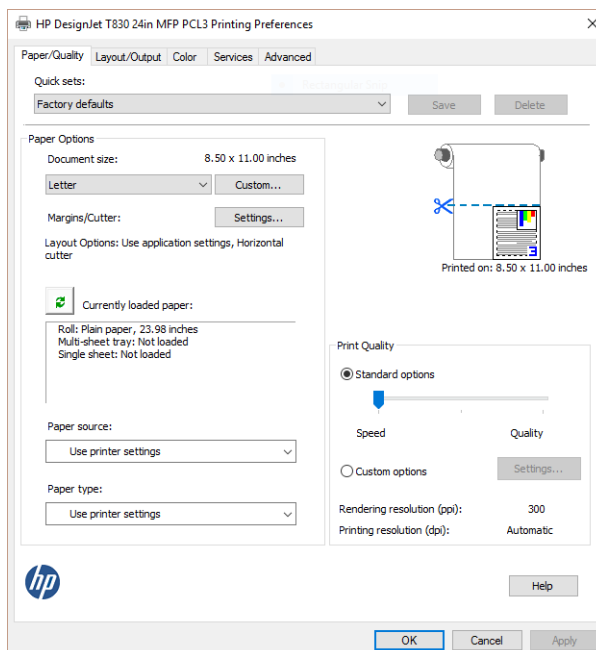


OPMERKING: De kwaliteitsoptie hier verwijst niet naar de uiteindelijke afdrukkwaliteit maar naar de kwaliteit van AutoCAD-viewportobjecten die worden verzonden om af te drukken.

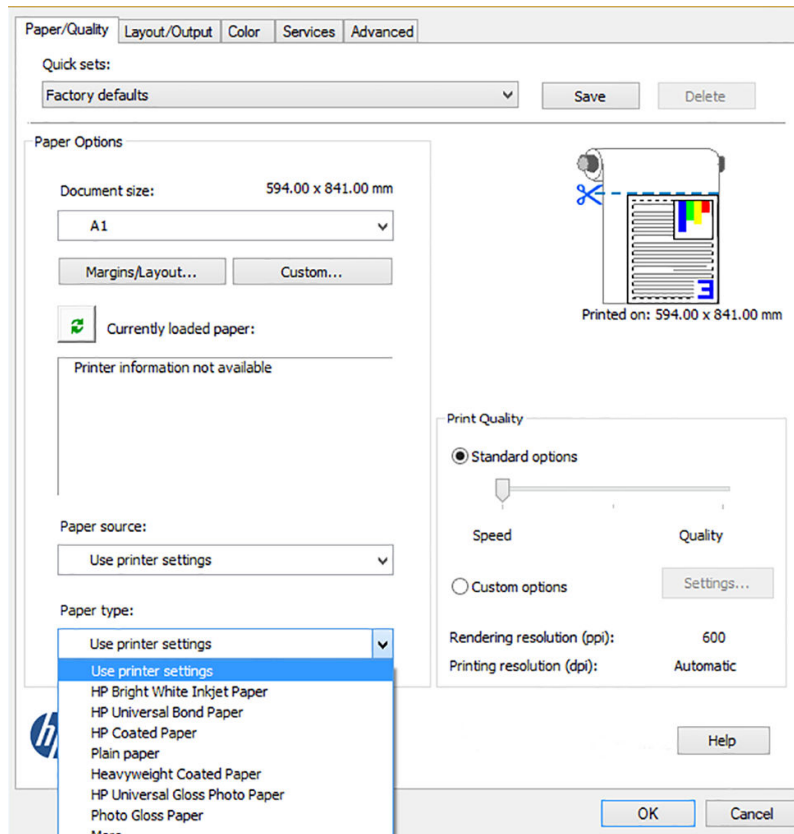
6. Klik op de knop **Eigenschappen**.



7. Klik op het tabblad **Apparaat- en documentinstellingen** en vervolgens op de knop **Aangepaste instellingen**.

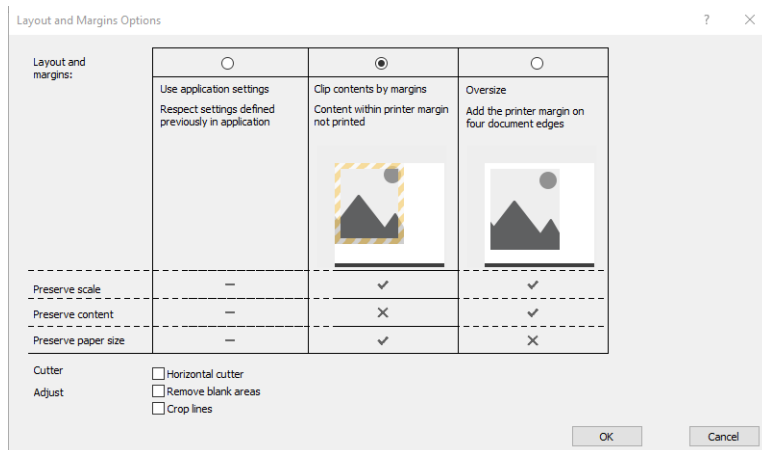


8. Selecteer in het tabblad **Papier/kwaliteit** de papiersoort die u van plan bent te gebruiken.

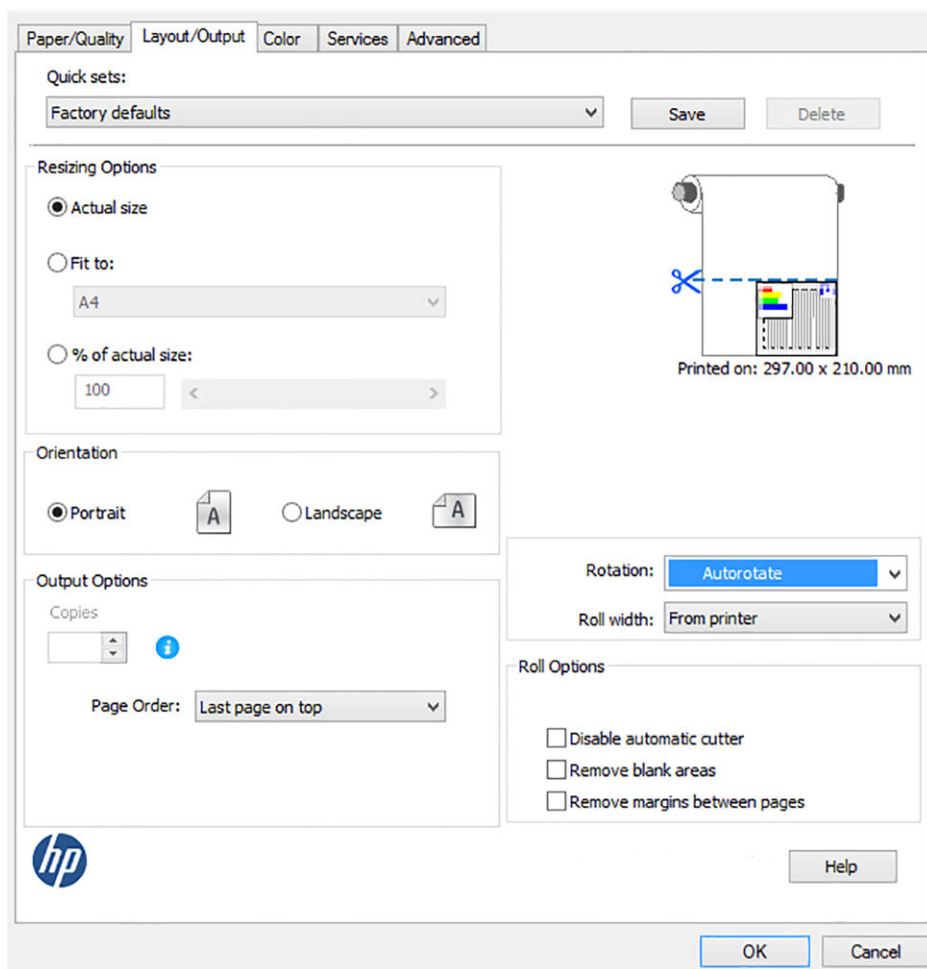


9. Selecteer de afdrukkwaliteit (uw eigen keuze tussen snelheid en afdrukkwaliteit).

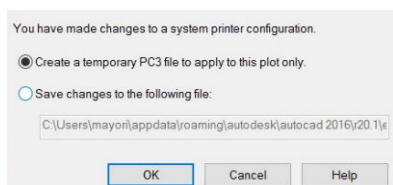
10. Als u van plan bent op een rol papier af te drukken dan moet u bepalen waar de printer het papier moet bijsnijden. Klik op de knop **Marges/opmaak** en selecteer **Inhoud knippen volgens marges**.



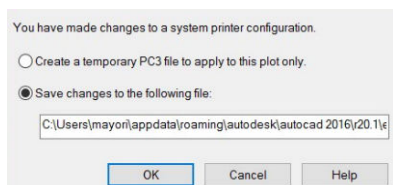
11. Selecteer het tabblad **Indeling/uitvoer** en selecteer de optie **Automatisch draaien**. Automatisch draaien kan helpen papierverspilling te voorkomen.



12. Klik op de knop **OK** en sla uw configuratiewijzigingen op als een PC3-bestand. De standaardoptie is om een tijdelijk PC3-bestand te maken, dat niet meer beschikbaar is als u een andere printer selecteert.



13. Als u de tweede optie selecteert, wordt een standaardpad weergegeven.



Printeremulatie gebruiken

Printeremulatie kan worden opgevraagd via **Kleur > Kleurbeheer > Door printer beheerde kleuren > Printeremulatie**.

U kunt **Geen printeremulatie** selecteren of de naam van het printermodel waar u een emulatie van wilt.

Deze instelling wordt toegepast op taken die geen printeremulatie-instelling in de taak hebben opgeslagen.

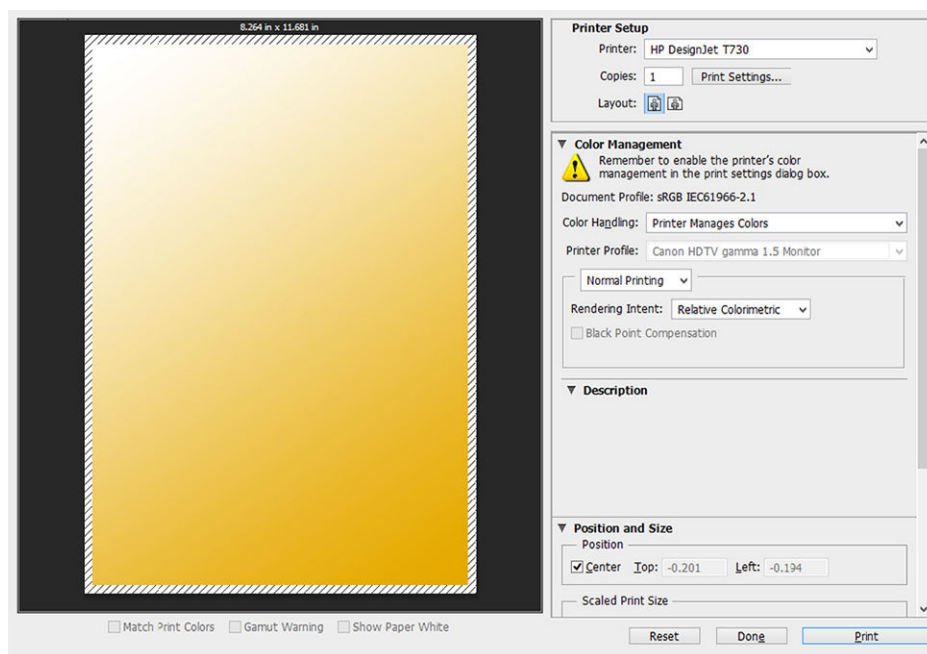
Inhoud knippen volgens marges toepassen

U kunt deze optie selecteren door te klikken op **Papier/kwaliteit > Marges/Indeling > Afdrukken met marges > Indeling > Inhoud knippen volgens marges**.

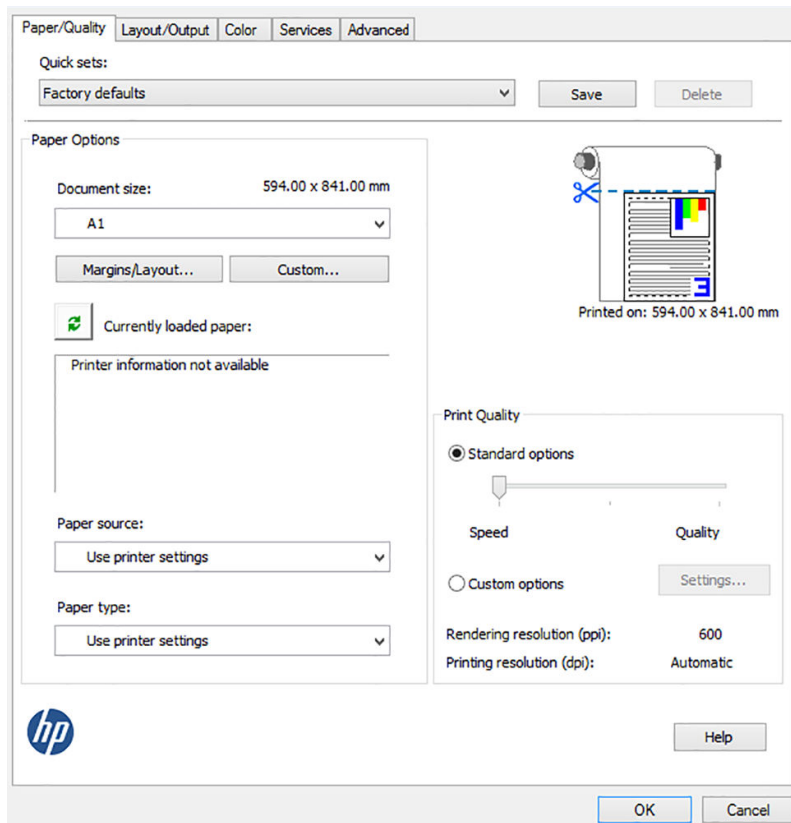
Gebruik deze optie als de inhoud die afgedrukt moet worden witte randen heeft en een formaat gelijk aan het papier dat u hebt geselecteerd. De printer gebruikt de witrand voor de marges en u krijgt een pagina in het formaat dat gelijk is aan dat wat geselecteerd is in de driver.

Afdrukken vanuit Adobe Photoshop

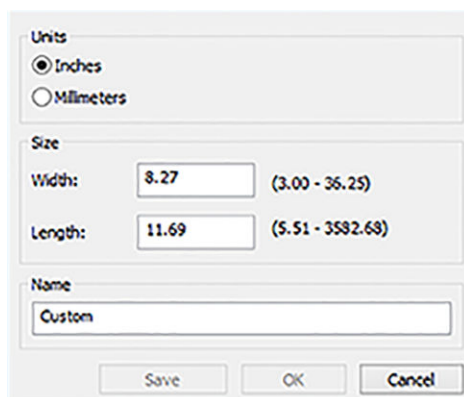
1. Klik in Photoshop CS6 op **Bestand > Afdrukken** en selecteer vervolgens uw printer.



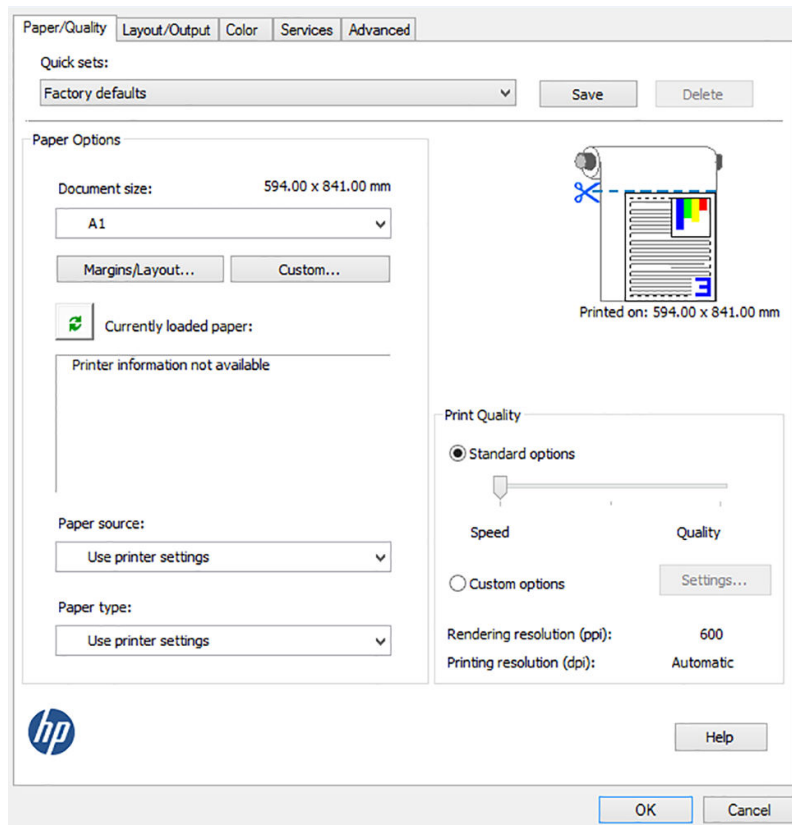
2. Kies uit de beschikbare papiersoorten.



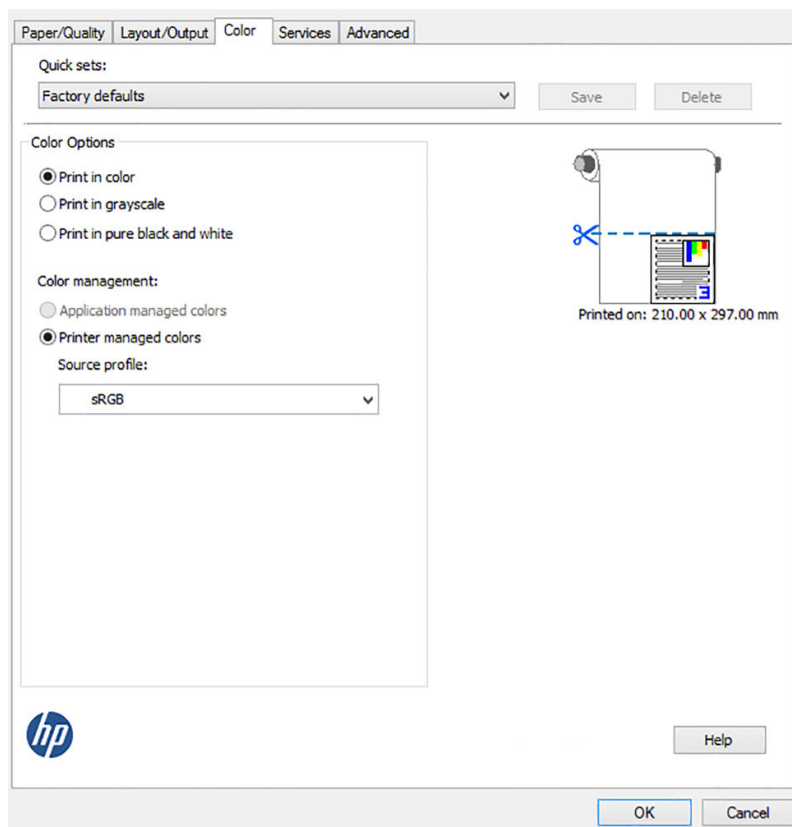
Als u het gewenste papierformaat niet vindt, klikt u op de knop **Aangepast**. Voer de breedte, de lengte en de naam van uw aangepaste papierformaat in. Klik op de knoppen **Opslaan** en **OK**.



3. U kunt de standaardinstellingen voor papierbron, papiertype en afdrukkwaliteit wijzigen.



4. In het tabblad **Kleur** is de standaardkleurbeheeroptie **Door de printer beheerde kleuren**, en dit is de juiste optie want u hebt **Printer beheert kleuren** al geselecteerd in Photoshop.

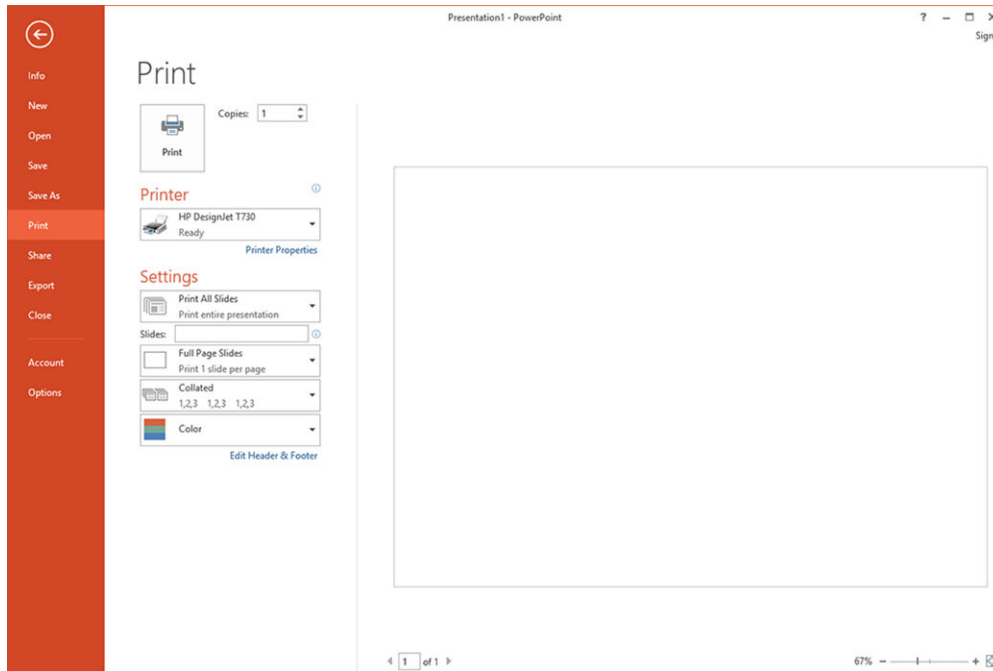


Afdrukken en schaal aanpassen vanuit Microsoft Office

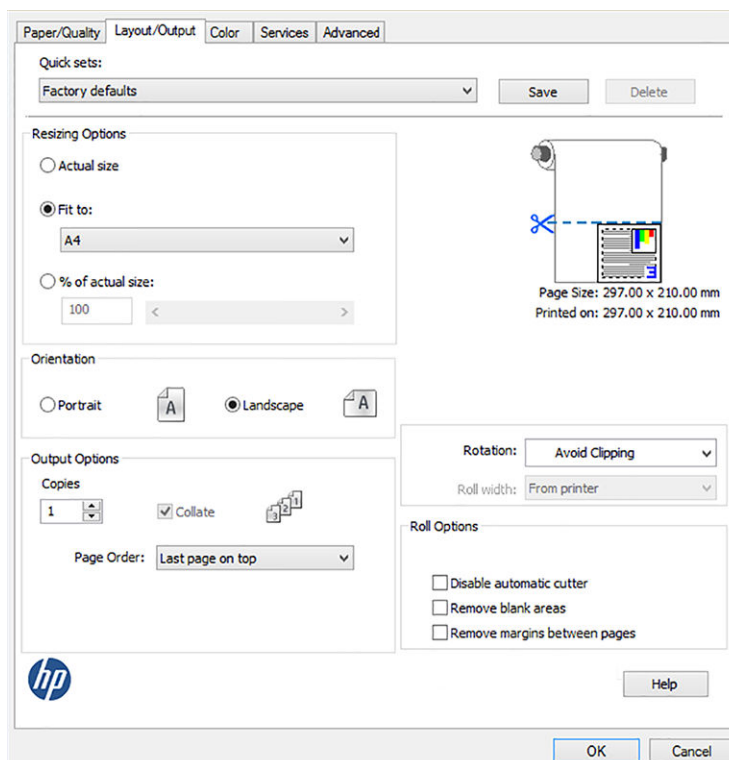
In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u kunt afdrukken en schalen vanuit Microsoft Office 2013

PowerPoint gebruiken

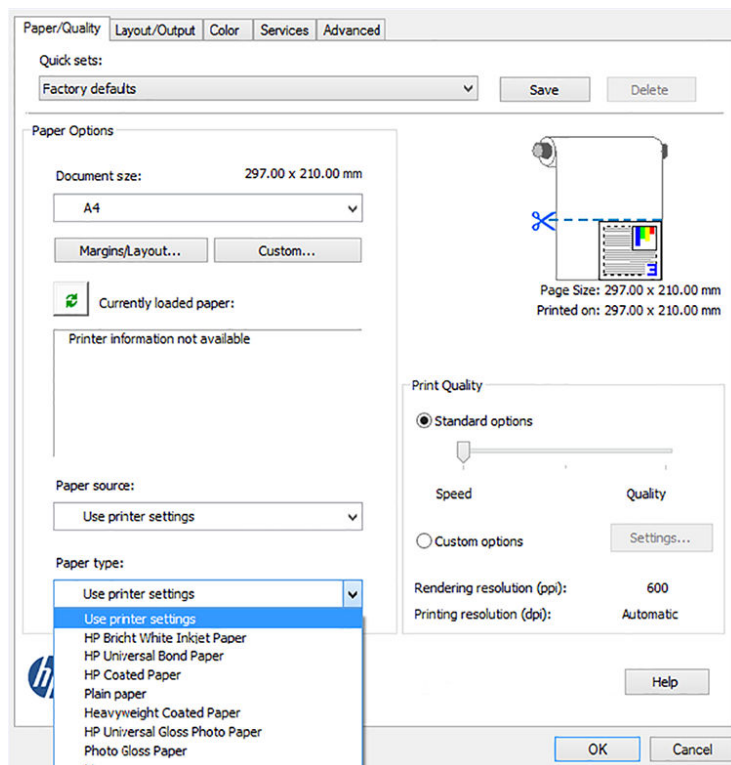
1. Klik op **Bestand** en **Afdrukken**, en selecteer de naam van uw printer.



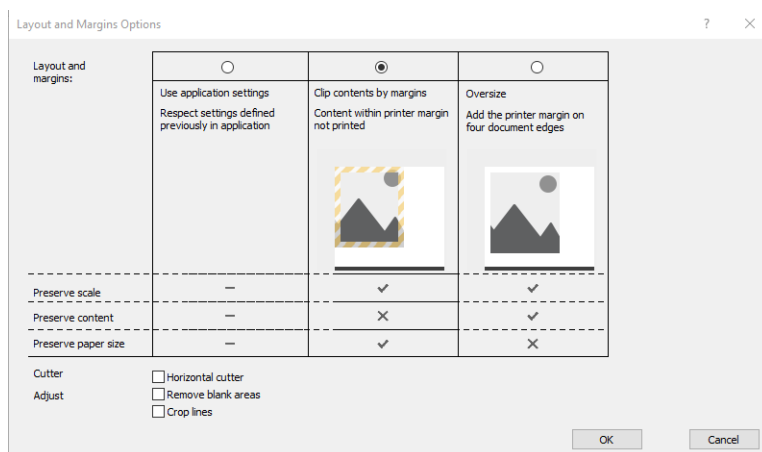
2. Klik op **Printereigenschappen** > **Layout/uitvoer** > **Aanpassen aan** om de schaal van het document aan te passen aan een specifiek formaat.



3. Selecteer het tabblad **Papier/kwaliteit** en selecteer vervolgens **Paper Source** en **Paper Type**.

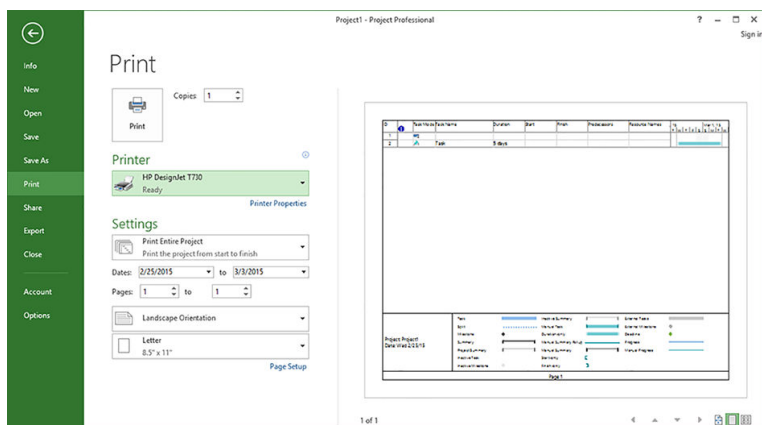


4. Selecteer **Marges/opmaak**, selecteer dan **Clip contents by margins** om het formaat te behouden.

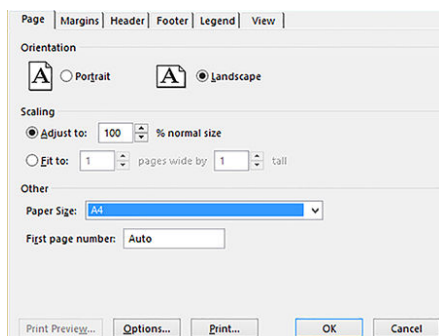


Project gebruiken

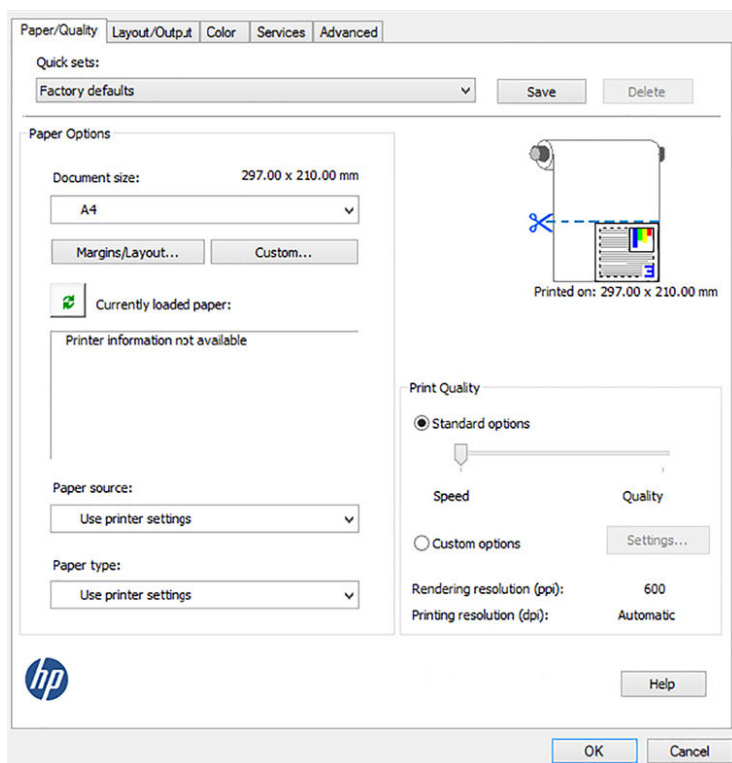
1. Klik op **Bestand > Afdrukken**.



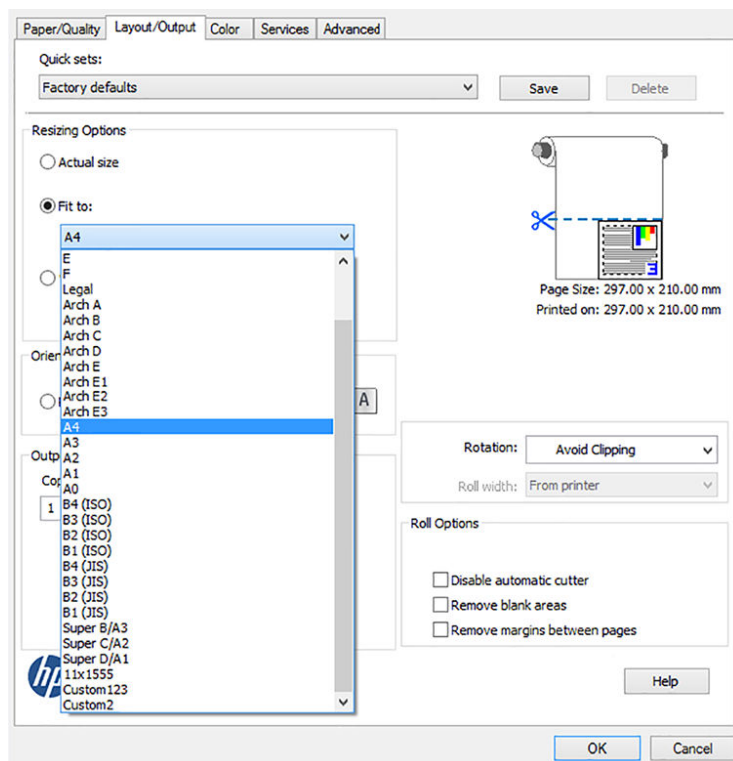
2. Klik op **Pagina-instelling** en kies het gewenste **Papierformaat**.



3. Klik op **Opties** om naar het printerstuurprogramma te gaan. De standaardopties in het tabblad **Papier/kwaliteit** zijn waarschijnlijk geschikt: **Papierbron: Printerinstellingen gebruiken** en **Papiersoort: Printerinstellingen gebruiken**.

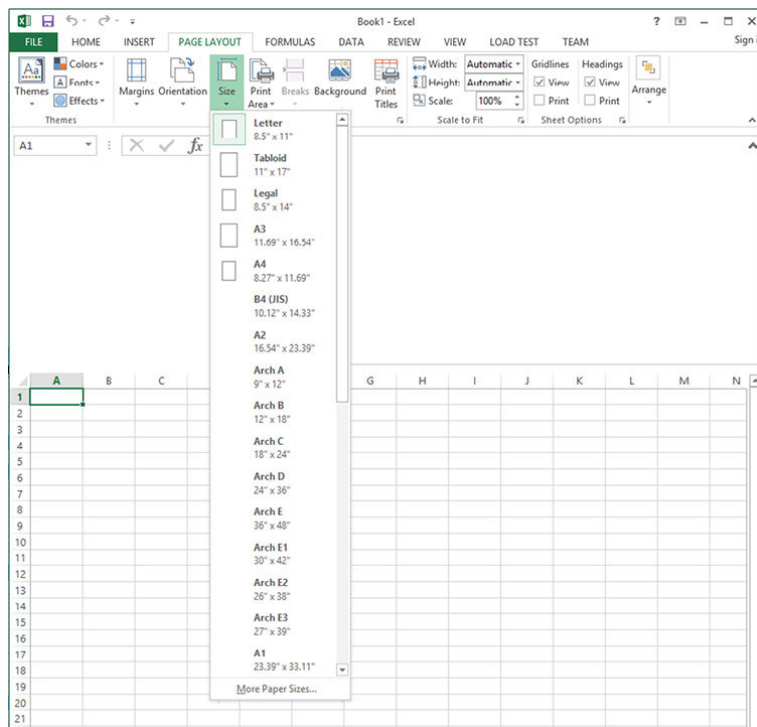


4. Klik op **Lay-out/uitvoer > Aanpassen aan** om de schaal van het document aan te passen aan een specifiek formaat. U kunt ook de schaal van het document aanpassen in Project.

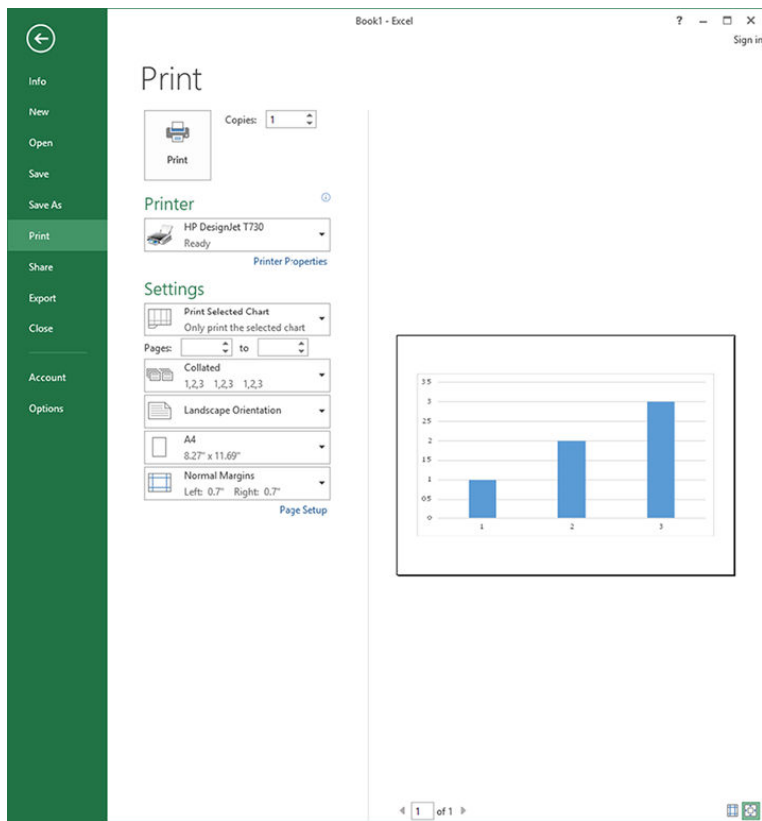


MS Excel

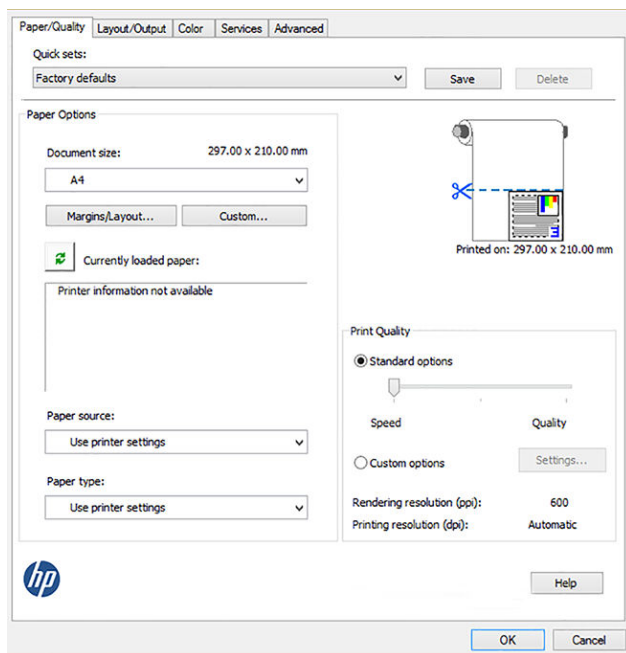
1. Selecteer het tabblad **Pagina-layout**, dan **Formaat** en kies het gewenste papierformaat.



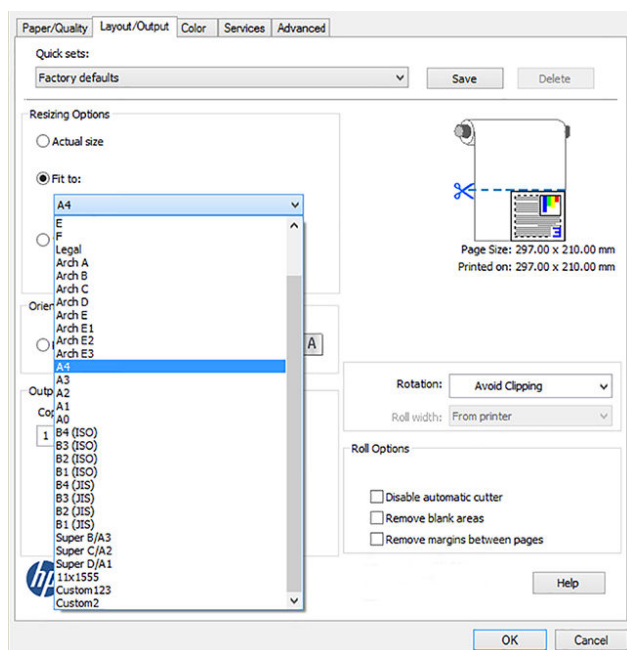
2. Klik op **Bestand** en **Afdrukken**, en selecteer de naam van uw printer.



3. Klik op **Printereigenschappen** om naar het printerstuurprogramma te gaan. Selecteer het tabblad **Papier/kwaliteit**, vervolgens **Paper source**, **Paper Type** en **Print Quality**.



4. Klik op **Lay-out/uitvoer > Aanpassen aan** om de schaal van het document aan te passen aan een specifiek formaat. U kunt de schaal ook aanpassen in Excel.





11 Omgaan met inktpatronen en printkop

- [Over de inktpatronen](#)
- [Opslag van anonieme gebruiksinformatie](#)
- [De status van de inktpatroon controleren](#)
- [Een inktpatroon vervangen](#)
- [Over de printkop](#)

Over de inktpatronen

Inktpatronen bevatten inkt en zijn verbonden met de printkoppen waaruit de inkt op het papier wordt afgezet. Zie [Accessoires op pagina 115](#) om extra printkoppen aan te schaffen.

 **VOORZICHTIG:** Neem de veiligheidsmaatregelen in acht wanneer u met inktpatronen werkt omdat de patronen gevoelig zijn voor ESD (zie de [Woordenlijst op pagina 201](#)). Voorkom contact met de pennen, geleiders en het circuit.

 **OPMERKING:** Deze printer is niet ontworpen om continue inktssystemen te gebruiken. Verwijder het continue inktstelsel en installeer originele HP (of compatibele) patronen om het afdrucken te hervatten.

 **OPMERKING:** Deze printer is ontworpen om inktpatronen te gebruiken totdat deze leeg zijn. Het opnieuw vullen van patronen voordat deze leeg zijn kan leiden tot defecten aan de printer. Plaats als dit gebeurt een nieuw patroon (van HP of een compatibel patroon) om te blijven afdrucken.

 **OPMERKING:** Printer met dynamische beveiliging. Alleen bedoeld voor gebruik met patronen met een originele HP chip. Cartridges die gebruik maken van een niet-HP chip zouden niet kunnen werken en niet-HP chips die nu wel werken zouden in de toekomst mogelijk niet meer kunnen werken. Voor meer info, zie: <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.

Opslag van anonieme gebruiksinformatie

Elke inktpatroon bevat een geheugenchip die helpt bij de werking van de printer. Verder bewaart deze geheugenchip een beperkte hoeveelheid informatie over het gebruik van de printer, waaronder: de datum waarop de cartridge voor het eerst werd geïnstalleerd, de datum waarop de cartridge voor het laatst werd gebruikt, het aantal pagina's dat werd afgedrukt met de cartridge, de paginadekking, de afdrukfrequentie, de gebruikte afdrukstanden, eventuele afdrukfouten, en het productmodel. Deze informatie helpt HP bij het ontwerpen om ervoor te zorgen dat producten in de toekomst aan de afdrukbehoeften van onze klanten voldoen.

De gegevens die door de geheugenchip worden verzameld, bevatten geen informatie die kan worden gebruikt om een klant of gebruiker van de cartridge of de printer te identificeren.

HP verzamelt een greep uit de geheugenchips van inktpatronen die worden teruggestuurd naar het HP programma voor gratis terugbrengen en recyclen (HP Planet Partners: <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/>). De geheugenchips uit deze greep worden gelezen en bestudeerd om toekomstige HP-producten te verbeteren.

HP-partners die helpen bij het recyclen van inktpatronen hebben mogelijk ook toegang tot deze gegevens. Een derde die de patroon heeft kan mogelijk toegang hebben tot de anonieme informatie op de geheugenchip. Als u liever geen toegang toestaat tot deze informatie, kunt u de chip onbruikbaar maken. Nadat u de geheugenchip onbruikbaar hebt gemaakt, kan de cartridge echter niet meer worden gebruikt in een HP-printer.

Als u bezorgd bent over het bieden van deze anonieme informatie, kunt u het vermogen van de geheugenchip om de gebruiksinformatie van het product te verzamelen, uitschakelen. Ga hiervoor naar de geïntegreerde webserver en selecteer **Instellingen > Opslag van anonieme gebruiksgegevens**. Dit belemmert de werking van de inktpatroon verder niet. Als u echter op een later moment van gedachten verandert, kunt u de fabrieksinstellingen herstellen om het verzamelen van gebruiksinformatie te hervatten.

De status van de inktpatroon controleren

Raak om de inktniveaus van uw inktpatronen te bekijken **Dashboard status** aan op het voorpaneel en vervolgens



Raak een inktniveau aan om er meer informatie over te krijgen.

U kunt deze informatie ook krijgen uit de HP Utility:

- In de HP DesignJet Utility voor Windows gaat u naar het tabblad **Benodigheden** om de status van ieder patroon te zien.
- In de HP Utility voor Mac OS X selecteert u **Status benodigheden** in de informatiegroep.

Zie [Statusberichten voor inktpatronen op pagina 176](#) voor een beschrijving van de statusberichten voor de inktpatronen.

als u **Inkt vervangen** aanraakt, geeft de printer uw stapsgewijze instructies voor het vervangen van inktpatronen. Zie [Een inktpatroon vervangen op pagina 98](#) voor meer informatie.

Een inktpatroon vervangen

Er zijn twee omstandigheden waarin u een inktpatroon moet vervangen:

- De inktcartridge is bijna leeg en u wilt deze vervangen door een nieuwe cartridge voor onbeheerd afdrukken (u kunt de resterende inkt in de eerste cartridge later opgebruiken).
- De inktcartridge is leeg of defect en u moet deze vervangen om verder te kunnen afdrukken.

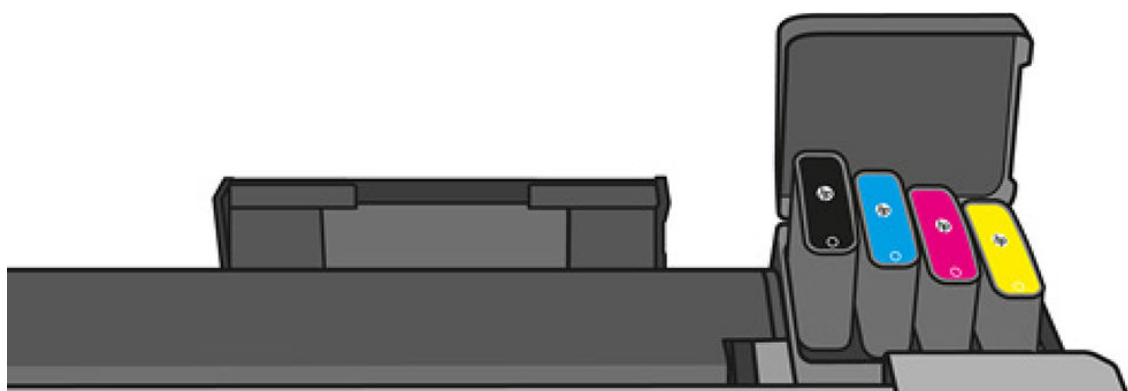
! VOORZICHTIG: Verwijder geen inktcartridges tijdens het afdrukken.

VOORZICHTIG: Verwijder een inktcartridge alleen wanneer u klaar bent om een nieuwe te installeren.

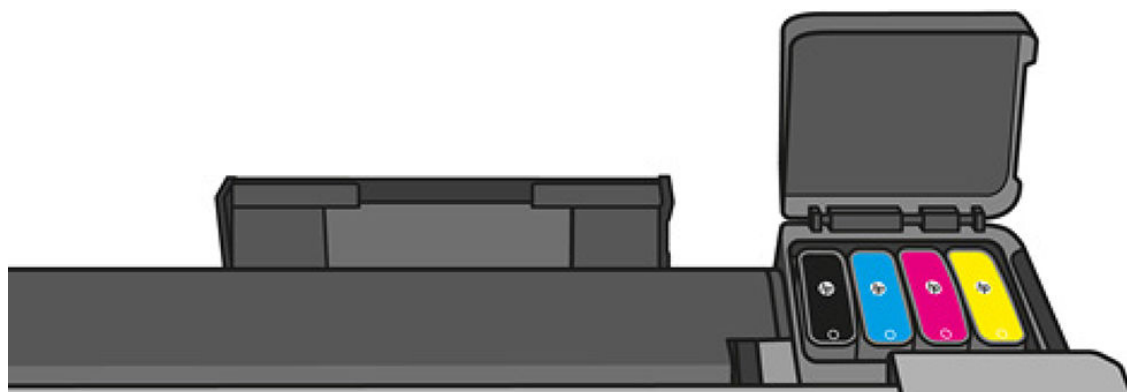
1. Controleer of de printer is ingeschakeld.
2. Open de inktpatroondeur rechtsachter op de printer.



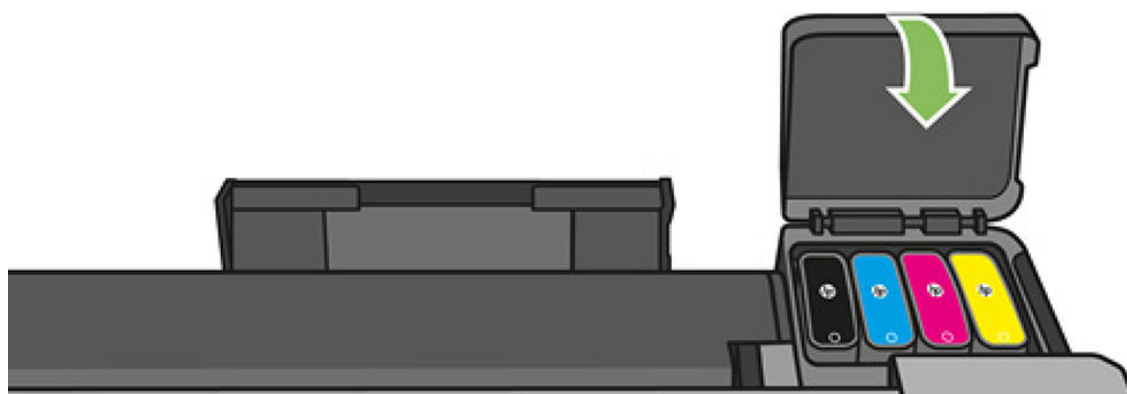
3. Verwijder de inktpatroon.



4. Plaats de nieuwe inktpatroon. Zorg ervoor dat u de inktpatroon in de sleuf plaatst met dezelfde gekleurde letter en kleur als de inktpatroon die u installeert.



5. Sluit de klep van de inktpatroon.



Over de printkop

De printkop is bij levering geïnstalleerd in de printer. De kop is verbonden met de inktpatronen en spuit inkt op het papier.

⚠ VOORZICHTIG: Neem de veiligheidsmaatregelen in acht wanneer u met de printkop werkt omdat deze gevoelig is voor ESD (zie de [Woordenlijst op pagina 201](#)). Voorkom contact met de penne, geleiders en het circuit.

Zie voor meer informatie over het vervangen van printkoppen [Vervang de printkop op pagina 103](#).

12 De printer onderhouden

- [Printerstatus controleren](#)
- [Zorg dragen voor de printer](#)
- [De buitenkant van de printer reinigen](#)
- [Diagnoserapport afdrukwaliteit](#)
- [De printkop reinigen](#)
- [Lijn de printkop uit](#)
- [Vervang de printkop](#)
- [De papierdoorvoer opnieuw kalibreren](#)
- [De printer verplaatsen of opslaan](#)
- [Firmware-update](#)
- [Software-update](#)
- [Printeronderhoudspakketten](#)
- [De scanbalken van de scanner reinigen](#)
- [De scanner kalibreren](#)

Printerstatus controleren

U kunt de actuele status van de printer op verschillende manieren controleren:

- Als u de HP Utility start en uw printer selecteert, dan ziet u een pagina met informatie waarin de status van de printer en de papier- en inkttoebehoren daarvan worden beschreven.
- Als u de geïntegreerde webserver opvraagt, ziet u informatie over de algemene status van de printer. De pagina Toebehoren in het tabblad **Main** beschrijft de status van het papier en de inkt.
- Op het voorpaneel kunt u informatie krijgen over de hoeveelheid geladen papier en inkt.

Zorg dragen voor de printer

De printer is niet ontworpen voor enig ander doel dan afdrukken, en het gebruik van de printer als tafel wordt om twee redenen afgeraden:

- Het oppervlak kan gemakkelijk beschadigd raken.
- Voorwerpen die op de printer vallen kunnen ernstige schade aanrichten.

De buitenkant van de printer reinigen

Reinig wanneer nodig de buitenkant van de printer en alle overige delen die u regelmatig aanraakt tijdens het normale gebruik van de printer, met een vochtige spons of een zachte doek en een mild schoonmaakmiddel zoals niet-agressieve vloeibare zeep.


 **WAARSCHUWING!** Voorkom elektrische schokken door de printer uit te schakelen en het netsnoer uit het stopcontact te halen voordat u de printer reinigt. Zorg dat er geen water in de printer sijpelt.

 **VOORZICHTIG:** Gebruik geen agressieve schoonmaakmiddelen voor de printer.

Diagnoserapport afdrukkwaliteit

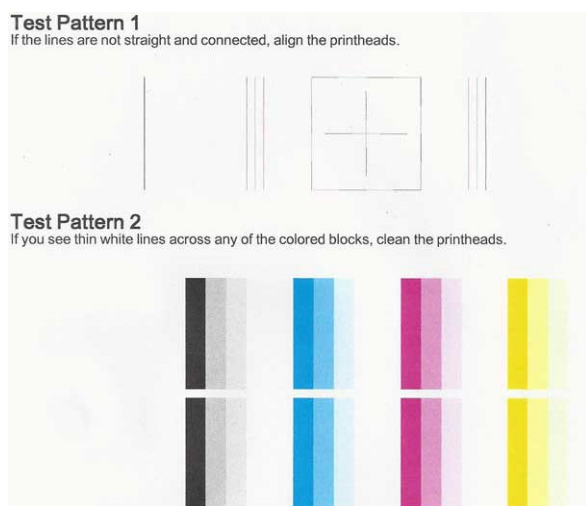
Het diagnoserapport van de afdrukkwaliteit bestaat uit twee testpatronen die zijn ontworpen voor het vinden van problemen met de betrouwbaarheid van de printkop. Hiermee kunt u de prestaties controleren van de printkop die momenteel is geïnstalleerd in de printer en kunt u bepalen of de printkop verstopt is of andere problemen vertoont.

Het diagnoserapport voor afdrukkwaliteit afdrukken:

1. Gebruik hetzelfde papiersoort als bij de detectie van het probleem. De testpatronen zijn het gemakkelijkst te evalueren op egaal wit papier.
2. Controleer of de gekozen papiersoort overeenkomt met de papiersoort die in de printer is geladen. Zie [Informatie over het papier bekijken op pagina 39](#).
3. Veeg op het voorpaneel van de printer omlaag in het dashboard en raak  aan, scrol vervolgens in het menu naar beneden en raak **Onderhoud afdrukkwaliteit > Beelddiagnoseafdruk** aan.

 **OPMERKING:** Het rapport kan ook worden opgevraagd via de geïntegreerde webserver.

Het afdrukken van het diagnoserapport voor afdrukkwaliteit duurt ongeveer twee minuten.



Corrigerende acties

1. Als de lijnen in testpatroon 1 niet recht en verbonden zijn, lijn dan de printkop uit (zie [Lijn de printkop uit op pagina 103](#)).
2. Als er witte strepen te zien zijn in de gekleurde blokken in testpatroon 2, of als ze flets of volledig onzichtbaar zijn, reinig dan de printkop (zie [De printkop reinigen op pagina 102](#)). Volg de aanwijzingen op het voorpaneel en voer alle drie de reinigingsniveaus uit indien nodig.
3. Als het probleem niet is opgelost, reinig de printkop dan opnieuw.
4. Als het probleem zich blijft voordoen, verwijder dan de inktpatroon (zie [Een inktpatroon vervangen op pagina 98](#)) voor het gestreepte, fletse of onzichtbare kleurblok in testpatroon 2.
5. Als het probleem hiermee niet is opgelost, vervangt u de printkop (zie [Vervang de printkop op pagina 103](#)). Neem contact op met HP Support als de printkop nog onder de garantie valt (zie [Contact opnemen met HP Support op pagina 195](#)).


De printkop reinigen

Als uw afdruk streperig is, of ontbreekt, of verkeerde of ontbrekende kleuren heeft, moet de printkop mogelijk worden gereinigd.


Er zijn drie reinigingsfasen. Elke fase neemt ongeveer twee minuten in beslag, verbruikt een blad papier en een toenemende hoeveelheid inkt. Controleer na elke fase, de kwaliteit van de afgedrukte pagina. U moet de volgende reinigingsfase enkel starten als de afdrukkwaliteit slecht is.

Als de afdrukkwaliteit nog steeds slecht lijkt na alle reinigingsfasen, probeer dan de printkop uit te lijnen.

 **OPMERKING:** Reinigen kost inkt. Reinig de printkop dus alleen wanneer dit noodzakelijk is.

 **OPMERKING:** Het niet op de juiste manier uitschakelen van de printer kan leiden tot problemen met de afdrukkwaliteit.

De printkop reinigen via het voorpaneel

1. Zorg dat er voldoende papier is in de invoerlade en dat er een papierrol is geladen.
2. Ga naar het voorpaneel, veeg naar beneden in het dashboard en raak  aan, scrol vervolgens door het menu en raak **Printeronderhoud** > **Printkop reinigen** aan.

De printkop reinigen vanaf de geïntegreerde webserver

1. Zorg dat er voldoende papier is in de invoerlade en dat er een papierrol is geladen.
2. Selecteer op het tabblad **Tools** (Extra) van de geïntegreerde webserver **Werkset afdrukkwaliteit > Printkop reinigen** en volg de instructies op het scherm.



De printkop reinigen via de HP Utility

1. Zorg dat er voldoende papier is in de invoerlade en dat er een papierrol is geladen.
2. **Windows:** Op het tabblad **Ondersteuning** van de HP Utility selecteert u **Printkop reinigen** en volgt u de instructies op het scherm.
3. **Mac OS X:** Selecteer in het eerste tabblad van HP Utility **Printkoppen reinigen** en volg de instructies op het scherm.

Lijn de printkop uit

Een nauwkeurige uitlijning van de printkop is belangrijk voor juiste kleuren, soepele kleurovergangen en scherpe randen in grafische elementen. De printer lijnt printkoppen automatisch uit wanneer er een printkop opnieuw is geïnstalleerd of is vervangen.

Het kan nodig zijn de printkop opnieuw uit te lijnen na een papierstoring of wanneer er problemen met de afdrukkwaliteit zijn.

1. Laad het papier dat u wilt gebruiken, zie [Papiertoevoer op pagina 31](#). U kunt een rol of een gesneden vel gebruiken. Egaal wit papier wordt aanbevolen.
-
-  **VOORZICHTIG:** Gebruik geen doorschijnend of gedeeltelijk doorschijnend papier om de printkop uit te lijnen.
-
2. Zorg ervoor dat het venster is gesloten. Een sterke lichtbron in de buurt van de printkop kan de uitlijning verstoren.
 3. Veeg op het voorpaneel van de printer omlaag in het dashboard en raak  aan, scrol vervolgens door het menu en raak **Printeronderhoud > Printkop uitlijnen** aan.

 **OPMERKING:** De uitlijning van de printkop kan ook worden gestart vanaf de geïntegreerde webserver (**Hulpmiddelen > Werkset afdrukkwaliteit > Printkop uitlijnen**), of vanuit de HP Utility (Windows: **Ondersteuning > Uitlijning printkoppen**; Mac OS X: Selecteer **Uitlijnen**).

4. Als het geladen papier geschikt is, dan wordt de uitlijning uitgevoerd door de printer en wordt er een uitlijningspatroon afgedrukt.
5. Het uitlijnen duurt ongeveer vijf minuten. Gebruik de printer niet voordat het voorpaneel de melding weergeeft dat het uitlijnen is voltooid.

Als de uitlijning niet goed kan worden uitgevoerd, kunt u worden gevraagd de printkop te reinigen en het opnieuw te proberen.

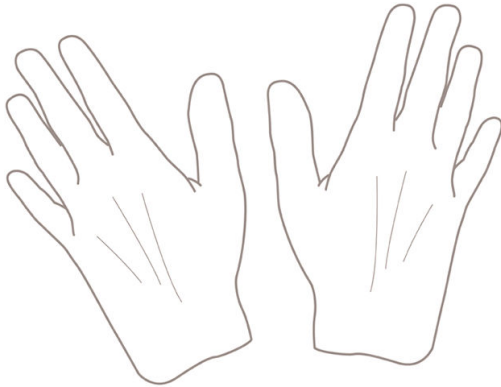
Vervang de printkop

De volgende afbeelding is een QR-code met een koppeling naar een video voor meer informatie over het vervangen van een printkop.




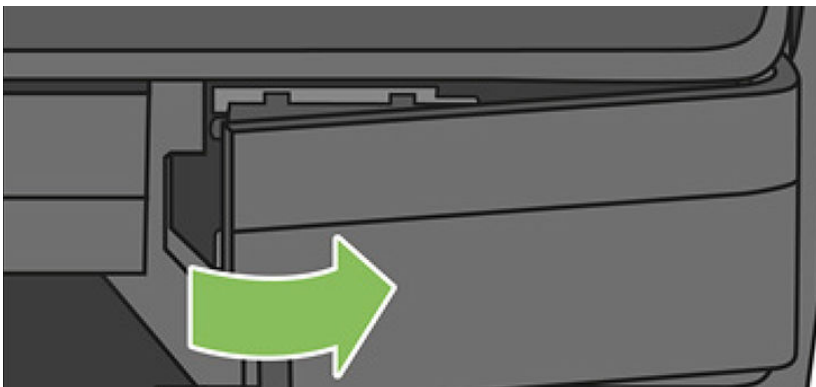
TIP: Wanneer de printkop is vervangen, zal de printer automatisch een printkopuitlijning uitvoeren op het geladen papier. Als u de printkopuitlijning wilt uitvoeren op ander papier (misschien vanuit de invoerlade voor meerdere vellen), dan kunt u het papier wijzigen voordat de procedure wordt uitgevoerd. Egaal wit papier wordt aanbevolen.

TIP: Draag katoenen handschoenen om te voorkomen dat uw handen vies worden.



OPMERKING: U hoeft de patronen die worden meegeleverd met de kit niet te gebruiken. Als er niet genoeg inkt is, vraagt de printer voor om patronen en kunt u de geleverde benodigdheden gebruiken.

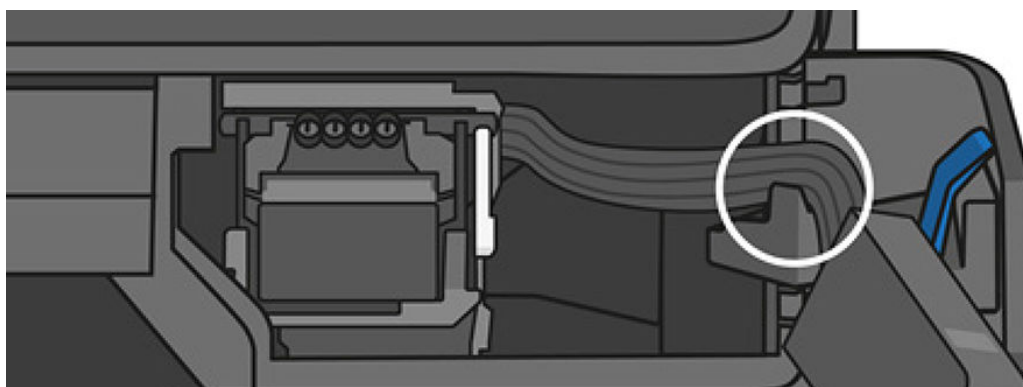
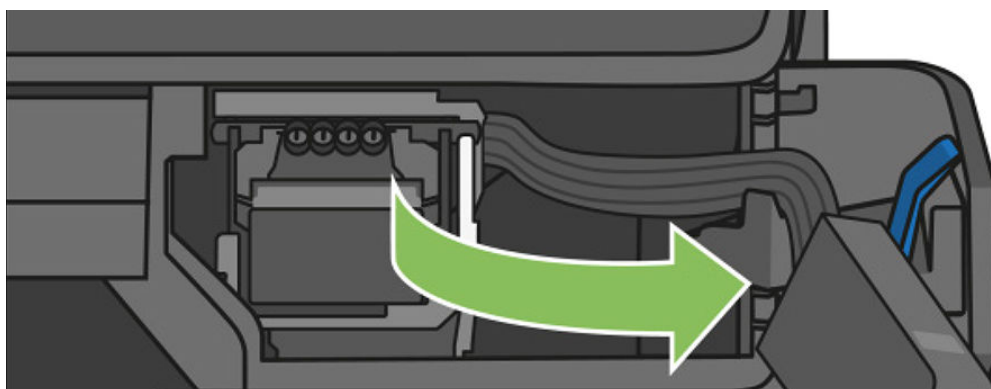
1. Controleer of de printer is ingeschakeld.
2. Zorg dat de printerwielen zijn vergrendeld (de remhendel moet omlaag staan) om te voorkomen dat de printer wegrolt.
3. Veeg op het voorpaneel van de printer omlaag in het dashboard en raak  aan, scrol vervolgens naar **Printeronderhoud** en selecteer de optie **Printkop vervangen**. Volg de instructies op het bedieningspaneel.
4. Open de deur van de printkoppen aan de rechterkant van de printer als u hierom wordt gevraagd op het voorpaneel.



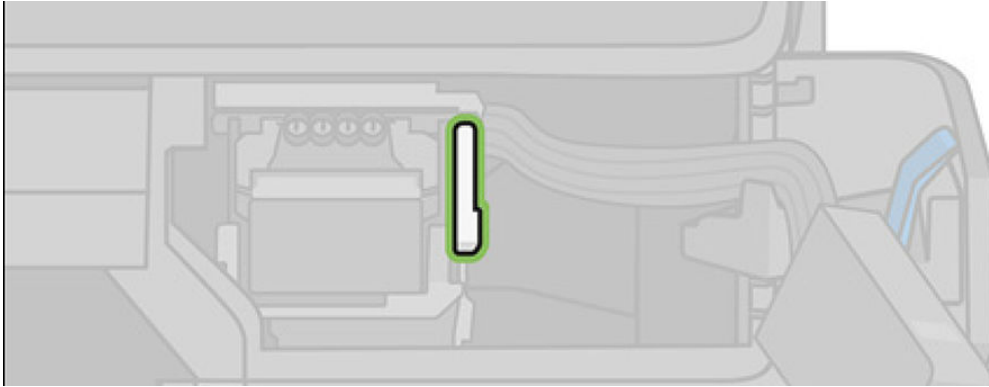
5. Zoek de hendel voor de buisaansluiting (blauw) om de inktbuizen te ontgrendelen.



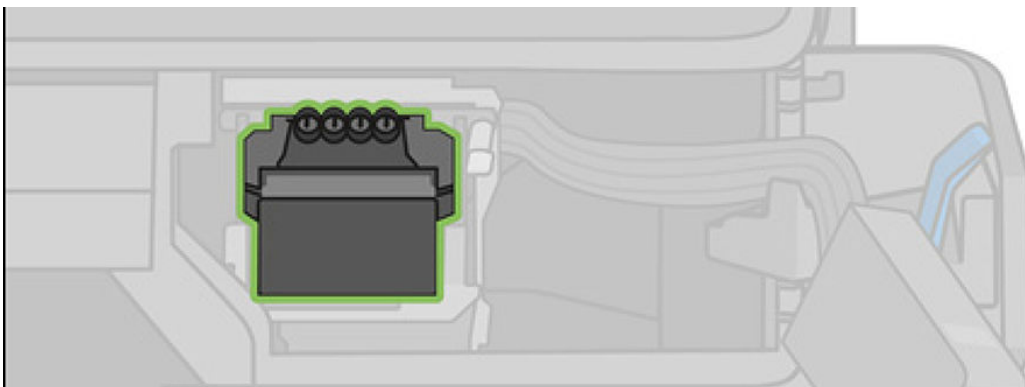
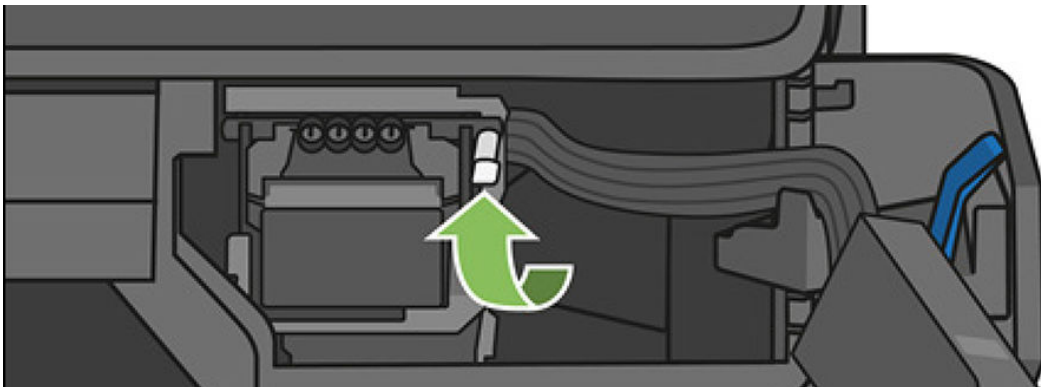
6. Haal de blauwe hendel omhoog om de buisaansluiting te ontgrendelen en leg buisaansluiting in de daarvoor bestemde houder in de printerdeur.



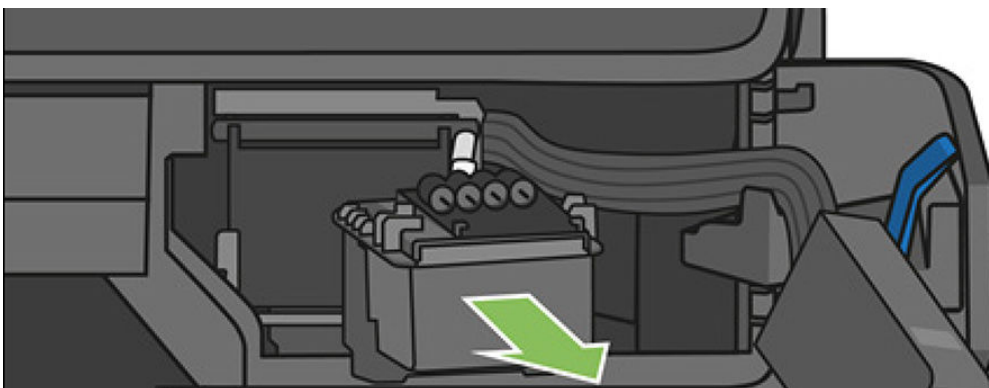
7. Zoek de printkophendel (wit)



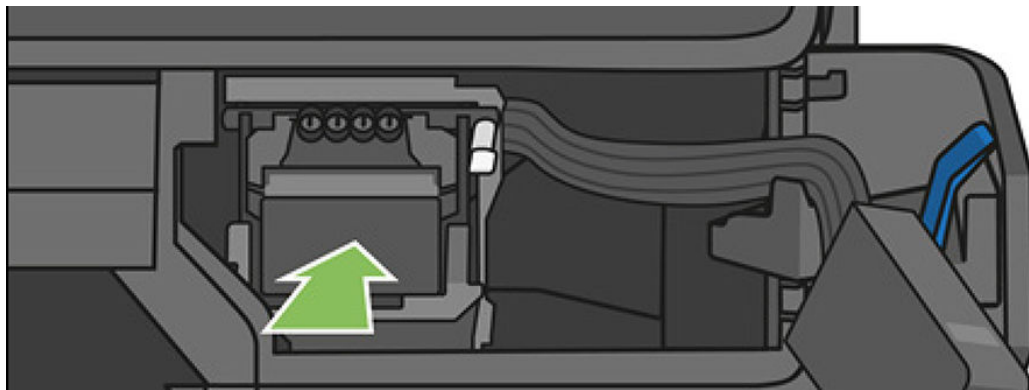
8. Haal de hendel omhoog om de printkop te ontgrendelen



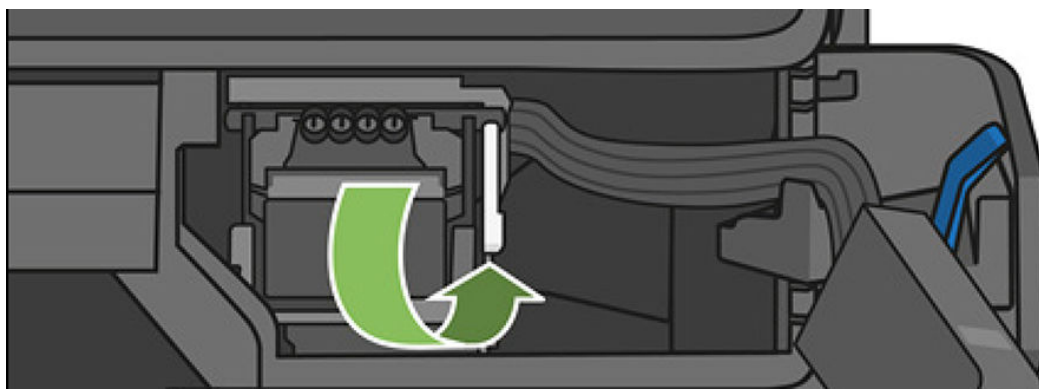
9. Verwijder de printkop. Wees voorzichtig dat u geen inkt op de aansluitingen morst.



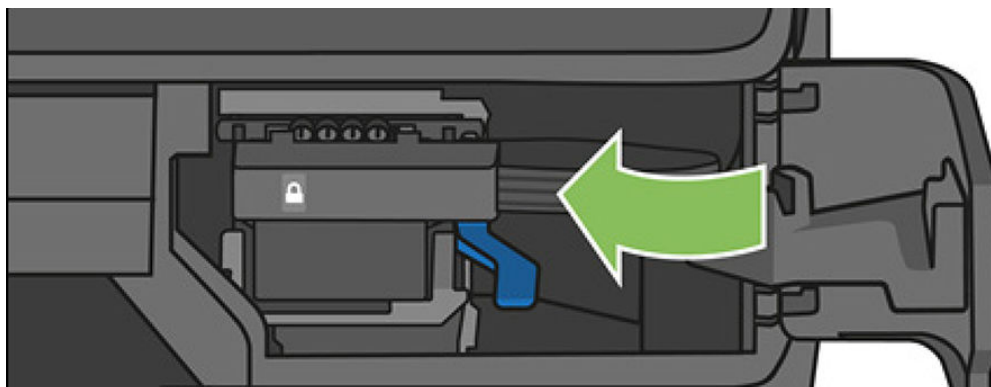
10. Plaats de nieuwe printkop.



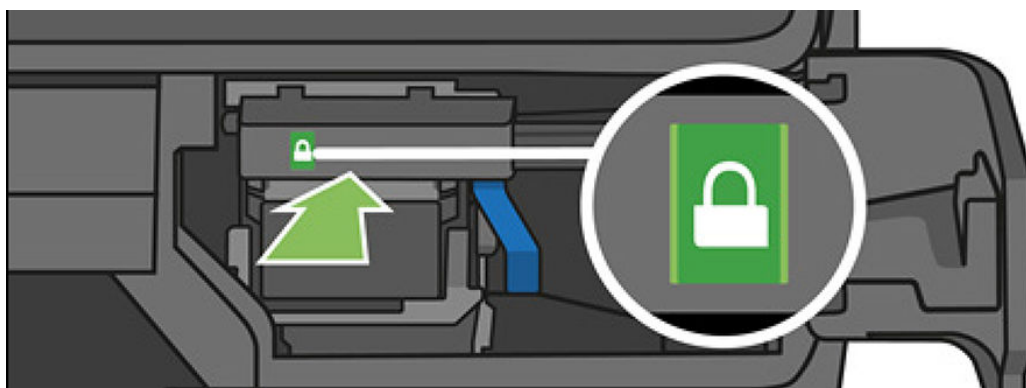
11. Duw de printkophendel (wit) omlaag.



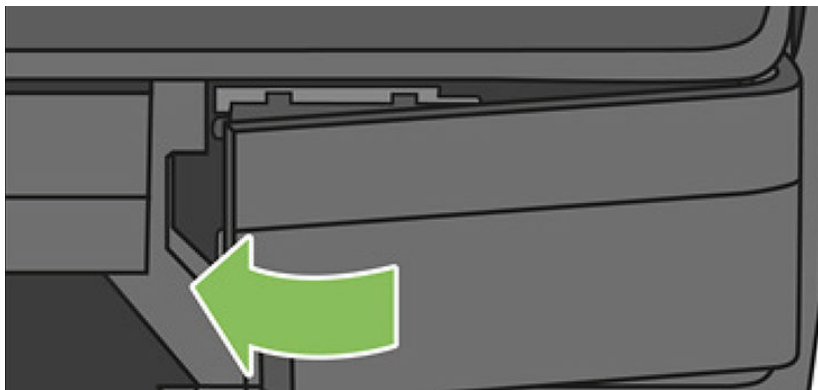
12. Bevestig de buisaansluiting op de printkop.



13. Zorg ervoor dat deze wordt vergrendeld.



14. Sluit de deur en volg de instructies op het voorpaneel.



15. Op het voorpaneel wordt een uitlijning van de printkop aanbevolen.

De printer bereidt de printkop nu voor op gebruik. Het uitlijnen duurt ongeveer 6 minuten.


 **BELANGRIJK:** Open gedurende dit proces geen kleppen op de printer.

De papierdoorvoer opnieuw kalibreren

Een accurate papierdoorvoer is belangrijk voor een goede afbeeldingskwaliteit omdat deze deel uitmaakt van de juiste plaatsing van punten op het papier. Als het papier niet op de juiste afstand wordt doorgevoerd tussen printkopdoorgangen, verschijnen er lichte of donkere strepen op de print, en kan de afbeelding korreliger worden.


De printer is zo gekalibreerd dat al het papier dat op het voorpaneel wordt getoond, correct wordt doorgevoerd. Als u het type geladen papier selecteert, past de printer de snelheid aan waarmee het papier tijdens het drukken wordt doorgevoerd. Als de standaard kalibratie van het papier echter niet naar wens is, kunt u de snelheid van de papierdoorvoer opnieuw kalibreren. Zie [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen op pagina 138](#) om vast te stellen of kalibratie van de papierdoorvoer het probleem zal verhelpen.

De procedure voor papierdoorvoer opnieuw kalibreren

1. Veeg op het voorpaneel van de printer omlaag in het dashboard en raak  aan, scrol vervolgens door het menu en raak **Printeronderhoud > Kalibratie van de papierdoorvoer > Papier kalibreren** aan. De printer kalibreert automatisch de papierdoorvoer en drukt een kalibratie-afbeelding voor de papierdoorvoer af die u naar de stapelaar of de mand kunt sturen.
2. Wacht totdat het voorpaneel het statusscherm weergeeft en druk uw afbeelding opnieuw af.

 **OPMERKING:** Het herkalibratieproces duurt ongeveer 3 minuten. De kalibratie-afbeelding voor de papierdoorvoer is niet belangrijk. Het voorpaneel kan foutmeldingen tonen tijdens het proces.


Als de afdruk naar wens is, blijf deze kalibratie dan gebruiken voor uw papiersoort. Als u verbetering in de afdruk ziet, ga dan door naar stap drie. Als u niet tevreden bent met de herkalibratie, ga dan terug naar de standaard kalibratie, zie [Terug naar standaard kalibratie op pagina 109](#).

3. Als de kalibratie wilt verfijnen of transparant papier gebruikt, veegt u in het dashboard naar beneden en raakt u  aan, vervolgens scrolt u door het menu en raakt u **Onderhoud afdrukkwaliteit > Kalibratie van de papierdoorvoer > Papierdoorvoer aanpassen** aan.
4. Selecteer het percentage van wijziging van 99% tot +99%. Voor het corrigeren van lichte strepen verlaagt u de waarde. Verhoog de waarde om donkere strepen te corrigeren.

5. Raak **OK** aan op het voorpaneel om de waarde op te slaan.
6. Wacht totdat het voorpaneel het statusscherm weergeeft en druk uw afbeelding opnieuw af.

Terug naar standaard kalibratie


Bij terugkeer naar de standaard kalibratie worden alle correcties die zijn aangebracht door de doorvoerkalibratie op nul gezet. Om terug te gaan naar de doorvoerkalibratiewaarde, moet u de kalibratie opnieuw instellen.

1. Veeg op het voorpaneel van de printer omlaag in het dashboard en raak  aan, en vervolgens **Onderhoud afdrukkwaliteit > Kalibratie papierdoorvoer > Kalibratie gereed papier opnieuw instellen**.
2. Wacht tot op het voorpaneel de melding verschijnt dat de bewerking is voltooid.

De printer verplaatsen of opslaan


De printer kan van de kast worden verwijderd om deze te verplaatsen. Gebruik de blauwe knop om dit eenvoudig te kunnen doen. Als u de printer moet verplaatsen of opbergen, dan moet u deze goed voorbereiden om schade te voorkomen. U bereidt de printer als volgt voor:

1. Verwijder de inktpatronen en de printkop niet.
2. Zorg dat er geen papier is geladen.
3. Schakel de voeding uit met de aan/uit-toets naast het frontpanel.
4. Koppel het netsnoer van de printer los.
5. Sluit alle kabels af waarmee de printer met een netwerk of met een computer worden verbonden.

 **VOORZICHTIG:** Als u de printer ondersteboven houdt, kan er inkt uit de printer lekken, wat ernstige schade kan veroorzaken.


Wanneer de printer weer is ingeschakeld, duurt het initialiseren en controleren van de printkop ongeveer drie minuten. Het voorbereiden van de printkop duurt in de meeste gevallen iets meer dan een minuut. Als de printer echter zes weken of langer heeft uitgestaan, dan kan het voorbereiden van de printkop 45 minuten duren.

 **VOORZICHTIG:** Als de printer lange tijd uit blijft, kan de printkop instabiel worden. In dit geval moet u de printkop vervangen door een nieuwe.

 **TIP:** Omdat het klaarmaken en reinigen van de printkop tijd en inkt kost, wordt u aangeraden de printer altijd aan of in de sluimerstand te laten staan indien mogelijk. In beide gevallen wordt de printer regelmatig uit de slaapstand gehaald om de printkop te onderhouden. Op deze manier voorkomt u langdurige voorbereidingsproces voordat u de printer kunt gebruiken.


Firmware-update

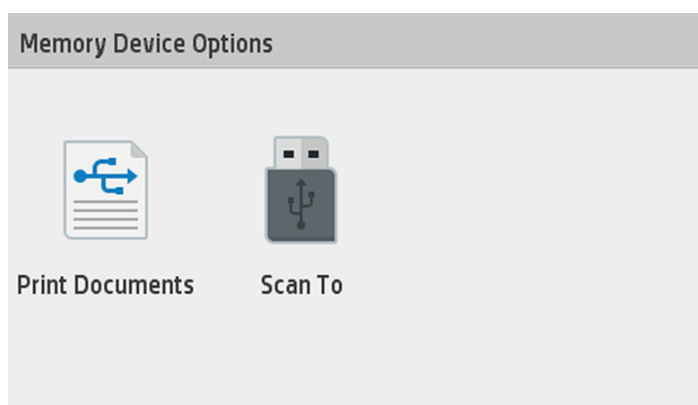
Er zijn verschillende manieren voor het downloaden en installeren van firmware-updates, zoals hieronder beschreven: u kunt kiezen wat u het handigst vindt.

 **OPMERKING:** Een firmware-updatepakket kan groot zijn. Overweeg hierbij of er gevolgen voor uw netwerk- of internetverbinding zijn.

- U kunt de printer zo configureren dat firmware-updates automatisch worden gedownload wanneer ze beschikbaar zijn: zie [Automatische firmware-updates op pagina 21](#).

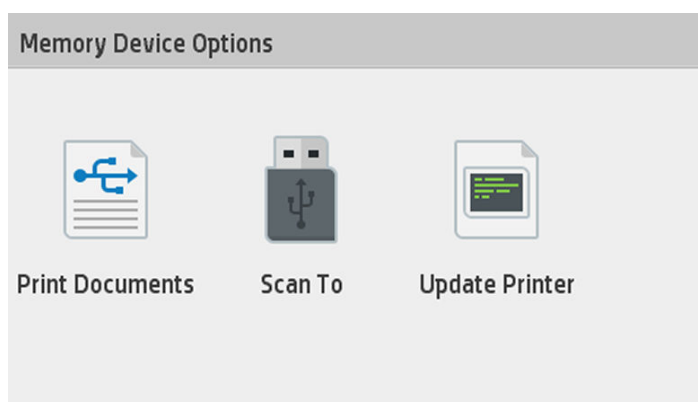
De volgende opties zijn beschikbaar wanneer u handmatige firmware-updates selecteert.

- Veeg op het voorpaneel van de printer omlaag in het dashboard en raak  aan, scrol vervolgens door het menu en raak **Instellingen webservices > Product-updates** aan. Raak op **Nu controleren** aan om te zien of er nieuwe firmware beschikbaar is. Als er nieuwe firmware beschikbaar is, kunt u deze downloaden en installeren.
- Selecteer op de geïntegreerde webserver de optie **Firmware-update**.
- Selecteer uw printer in de HP DesignJet Utility in Windows, ga naar het tabblad **Beheer** en volg daarna de stappen in het onderdeel **Firmware-update**.
- Als u de HP Utility voor Mac OS X gebruikt, selecteert u **Firmware-update**.
- Met een USB-flashstation:
 1. Download het bestand vanaf <http://www.hp.com/go/T730/support> of <http://www.hp.com/go/T830/support>.
 2. Kopieer het bestand naar de hoofdmap van het USB-flashstation.
 3. Sluit de USB-host aan en wacht totdat een nieuw pictogram wordt weergegeven op het voorpaneel.



 **BELANGRIJK:** Dit duurt ongeveer 30 seconden. Het frontpaneel reageert niet meteen.

4. Zodra het nieuwe pictogram met de naam **Printer bijwerken** wordt weergegeven, raakt u dit aan en volgt u de instructies op het voorpaneel.



De firmware bevat een set van de meest gebruikte papiervoorinstellingen.

Software-update

Op Windows en Mac OS X wordt software-updates meestal automatisch aangeboden.

Ga voor handmatige updates van printerstuurprogramma's en andere software voor uw printer naar <https://www.hp.com/go/T730/drivers> - <https://www.hp.com/go/T830/drivers>.

Printeronderhoudspakketten

Er zijn twee onderhoudspakketten beschikbaar voor uw printer. Deze bevatten componenten die na langdurig gebruik mogelijk moeten worden vervangen. Wanneer dit nodig is, verschijnt er een bericht op het voorpaneel en in de HP Utility.

Als u een dergelijke melding ziet, moet u contact opnemen met HP Support (zie [Contact opnemen met HP Support op pagina 195](#)) en het onderhoudspakket bestellen. De kits worden uitsluitend door servicemonteurs geïnstalleerd.

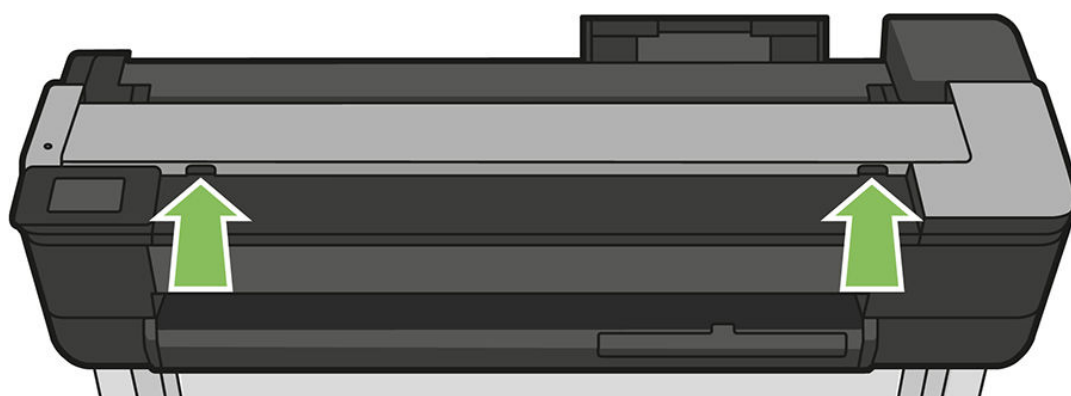
De scanbalken van de scanner reinigen

De volgende afbeelding is een QR-code met een koppeling naar een video voor meer informatie over het reinigen en vervangen van een scanbar.



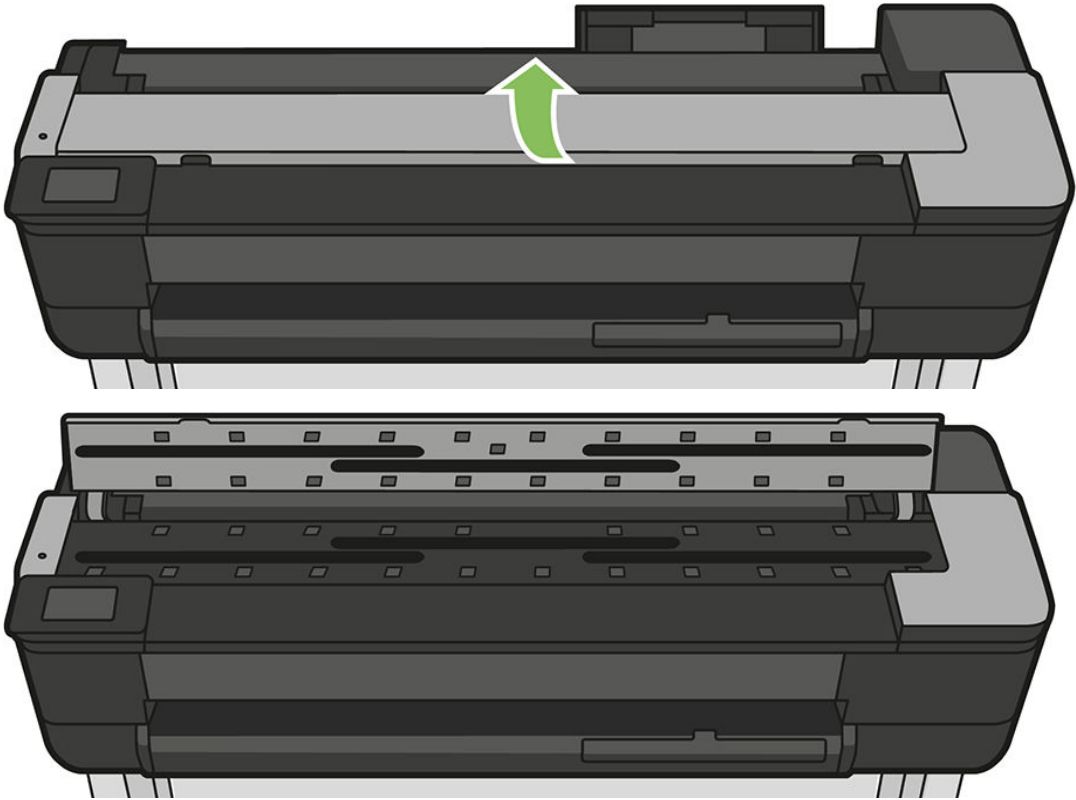
Wij adviseren de scanbalken van de scanner regelmatig te reinigen, afhankelijk van hoe vaak u de scanner gebruikt.

1. Schakel de printer uit met de aan/uit-toets in de buurt van het frontpaneel, schakel vervolgens ook de aan/uit-schakelaar aan de achterkant uit en koppel het netsnoer los.
2. Er bevinden zich twee verdiepte knoppen aan de voorzijde van de scanner. Druk op deze knoppen om de klep van de scanner te openen.



⚠ WAARSCHUWING! Wees voorzichtig wanneer de deksel van de scanner openstaat. Uw vingers of hand kunnen hierdoor ingeklemd raken.

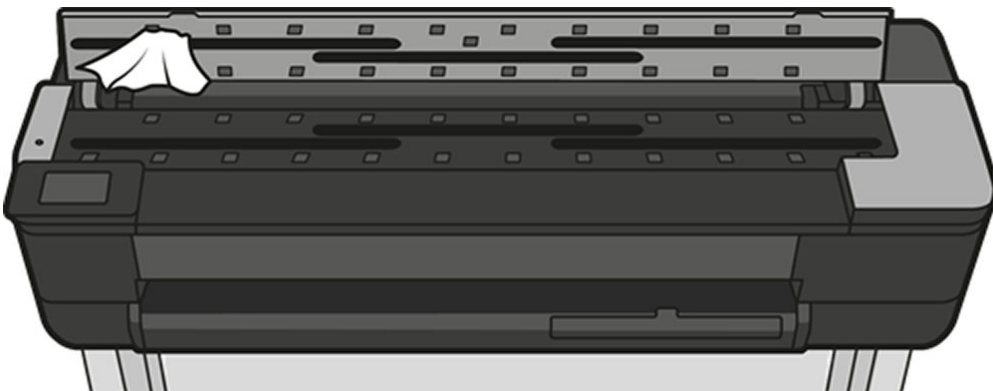
3. Til de klep van de scanner omhoog.



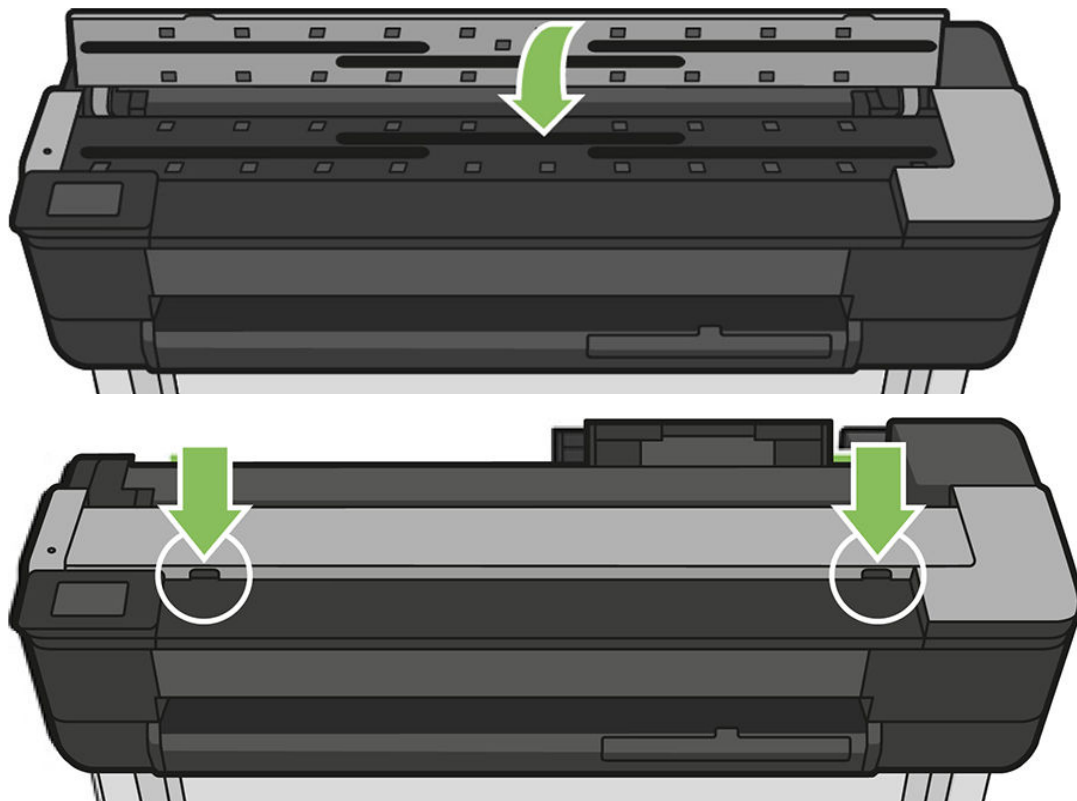
4. Reinig de scanbalken van de scanner en het omliggende gebied met een pluisvrije doek.



5. Maak voor een grondige reiniging de kalibratieoppervlakken en invoerrollers schoon.



6. Sluit de scannerklep en duw deze zachtjes omlaag om hem te vergrendelen.




7. Reinig het gebied direct voor de scanner, waar de vellen liggen voordat ze worden gescand.
8. Sluit het netsnoer weer aan, schakel de aan/uit-schakelaar aan de achterkant in en schakel vervolgens de printer in met de aan/uit-toets.

De scanner kalibreren

Uw scanner is af fabriek gekalibreerd, en in theorie hoeven CIS-scanners niet opnieuw te worden gekalibreerd tijdens hun levensduur. Desondanks kunnen omgevingsveranderingen ervoor zorgen dat uw scanner afbeeldingsdefecten gaat vertonen die eenvoudig kunnen worden verholpen door de scanner opnieuw te kalibreren. De hele procedure duurt minder dan 10 minuten. Wij adviseren de scanner opnieuw te kalibreren wanneer u ongewenste artefacten opmerkt of de kwaliteit van gescande bestanden of kopieën te wensen over laat. Houd hierbij wel rekening met de beperkingen van CIS-technologie zoals dit reeds in deze handleiding is besproken. Als de kalibratie succesvol is uitgevoerd en u nog altijd ontevreden bent over de beeldkwaliteit, lees dan [Problemen met de kopieer- en scankwaliteit oplossen op pagina 151](#) om te bepalen of u te maken hebt met een beperking van het product, en mogelijk de aanschaf van een CCD-scanner wilt overwegen.

De scanner kalibreren

1. Reinig de scanner. Zie [De scanbalken van de scanner reinigen op pagina 111](#).
2. Ga naar het voorpaneel, veeg omlaag in het dashboard en raak  aan, scrol vervolgens naar beneden en raak het menu **Onderhoud afdrukkwaliteit** aan en raak ten slotte **Kalibratie uitlijning** aan.
3. Volg de instructies op het voorpaneel.

Wanneer kalibratie mislukt

1. Controleer of de printer is ingeschakeld en klaar is voor normaal gebruik.
2. Controleer of de scanner goed functioneert. Om dit testen, scant u een klein document naar bestand.

3. Controleer of de scanner schoon is voor het kalibreren. Wanneer u twijfelt, reinig dan eerst de scanner en start het kalibratieproces opnieuw.
4. Verwijder het kalibratievel en plaats dit opnieuw. Controleer hierbij of het kalibratievel schoon is en in goede conditie verkeert, en met de bedrukte zijde omhoog en perfect in het midden in de scanner is geplaatst.
5. Als de bovenstaande stappen geen oplossing bieden, verwijdert u het vel en start u de printer opnieuw op (uit- en weer inschakelen). Wanneer het systeem opnieuw is opgestart, herhaalt u de kalibratie.
6. Als u na drie opeenvolgende pogingen de kalibratie nog altijd niet met succes hebt kunnen uitvoeren, neemt u contact op met HP Support en meldt u de foutcode die op het voorpaneel verschijnt.

13 Accessoires

- [Benodigdheden en accessoires bestellen](#)
 - [Inktbenodigdheden bestellen](#)
 - [Papier bestellen](#)
 - [Accessoires bestellen](#)
- [Inleiding tot de accessoires](#)
 - [As voor HP DesignJet 36-inch \(voor 36-inch printers\)](#)
 - [As voor HP DesignJet 24-inch \(voor 24-inch printers\)](#)
 - [HP USB 3.0-naar-Gigabit-adapter](#)
 - [HP DesignJet rugged case](#)

Benodigdheden en accessoires bestellen

U kunt op twee manieren accessoires voor uw printer bestellen:

- Bezoek <http://www.hp.com/go/T730/accessories> of <http://www.hp.com/go/T830/accessories> op het web.
- Neem telefonisch contact op met HP Support (zie [Contact opnemen met HP Support op pagina 195](#)).

In de rest van dit hoofdstuk vindt u de beschikbare toebehoren en accessoires, en de onderdeelnummers.

Inktbenodigdheden bestellen

U kunt de volgende inktbenodigdheden bestellen voor uw printer.

Inktpatronen

Patroon	Onderdeelnummer
HP 728 zwarte inktcartridge, 69 ml	F9J64A
HP 728 cyaan inktcartridge, 40 ml	F9J63A
HP 728 magenta inktcartridge, 40 ml	F9J62A
HP 728 gele inktcartridge, 40 ml	F9J61A
HP 728 cyaan inktcartridge, 130 ml	F9J67A
HP 728 magenta inktcartridge, 130 ml	F9J66A
HP 728 gele inktcartridge, 130 ml	F9J65A
HP 728 zwarte inktcartridge, 300 ml	F9J68A
HP 728 cyaan inktcartridge, 300 ml	F9K17A
HP 728 magenta inktcartridge, 300 ml	F9K16A
HP 728 gele inktcartridge, 300 ml	F9K15A

Printkop

Printkop	Onderdeelnummer
Printkopvervangingskit voor HP 729 DesignJet	F9J81A

Papier bestellen

Uw printer kan op een breed scala aan papier afdrukken. Raadpleeg de nieuwste informatie omtrent de papiersoorten die door uw printer worden ondersteund op www.hpmedia.com

Accessoires bestellen

U kunt de volgende accessoires bestellen voor uw printer.

Naam	Productnummer
HP USB 3.0-naar-Gigabit-adapter	N7P47AA#AC3 N7P47AA #ABA
HP DesignJet rugged case, alleen voor modellen van 914 mm, is mogelijk niet beschikbaar op alle locaties	N9M07A

Naam	Productnummer
As voor HP DesignJet 36-inch	B3Q37A
As voor HP DesignJet 24-inch	B3Q36A

Inleiding tot de accessoires

As voor HP DesignJet 36-inch (voor 36-inch printers)

Met extra assen kunt u snel van het ene papiersoort overstappen op een andere.

As voor HP DesignJet 24-inch (voor 24-inch printers)

Met extra assen kunt u snel van het ene papiersoort overstappen op een andere.

HP USB 3.0-naar-Gigabit-adapter

Met de HP USB-gigabitadapter kunt u de LAN-poort van de printer aansluiten op een USB 3.0-aansluiting op een computer of ander apparaat.

HP DesignJet rugged case

De DesignJet rugged case voor 36-inch printers is ontworpen om tegen een stootje te kunnen en biedt bescherming tegen stof tijdens vervoer en/of gebruik. Hij vergroot de robuustheid van de scanner dankzij sterkere poten en grotere wielen.

14 Problemen met papier oplossen

- [Het lukt niet om het papier te laden](#)
- [papiersoort niet aanwezig in driver](#)
- [Er is afgedrukt op de verkeerde papiersoort](#)
- [Papierconflict](#)
- [De rol is vastgelopen](#)
- [Er is een los vel vastgelopen](#)
- [De invoerlade voor meerdere vellen is vastgelopen](#)
- [Er is nog een strook aanwezig in de uitvoerlade die een papierstoring veroorzaakt](#)
- [De printer geeft de melding dat er geen papier is wanneer er wel papier beschikbaar is](#)
- [Afdrukken vallen niet netjes in de bak](#)
- [Het vel blijft in de printer wanneer het afdrukken is voltooid](#)
- [Het papier wordt gesneden nadat het afdrukken is voltooid](#)
- [De snijder snijdt niet goed](#)
- [De rol zit los op de as](#)
- [Scanner laadt niet origineel](#)
- [Papierstoring scanner verhelpen](#)

Het lukt niet om het papier te laden

- Controleer of er geen papier al geladen is.
- Controleer of het papier ver genoeg in de printer ziet. U moet kunnen voelen dat de printer het papier pakt.
- Probeer het papier niet recht te trekken tijdens het uitlijningsproces, tenzij hiertoe geïnstrueerd op het voorpaneel. De printer zal automatisch proberen het papier recht te trekken.
- Mogelijk is het papier verfrommeld of scheefgetrokken, of heeft het onregelmatige randen.

Rol laden mislukt

Zie [Een rol op de as plaatsen op pagina 32](#).

- Controleer of de rol minstens 280 mm breed is: smallere rollen worden niet ondersteund.
- Controleer de voorrand van het papier: als dit niet recht of niet schoon is, dient het te worden afgesneden. Snij de eerste 20 mm van de rol af en probeer het opnieuw. Mogelijk is dit zelfs bij een nieuwe rol papier nodig.
- Controleer of de uiteinden van de rol strak tegen de uiteinden van de assen zitten.
- Controleer of de as correct is geplaatst.
- Zorg dat de uitvoerlade is gesloten. De rol wordt niet geladen wanneer deze open is.
- Controleer of het papier correct op de as is geplaatst en over de rol naar u toe wordt getrokken.
- Controleer of alle eindplugs van de rol zijn verwijderd.
- Controleer of het papier stevig op de rol is gedraaid.
- Raak de rol en het papier niet aan tijdens het uitlijningsproces

Als het papier niet recht is geplaatst, volg dan de aanwijzingen op het voorpaneel.

Als u opnieuw wilt beginnen met het laadproces, annuleer dan het proces op het voorpaneel en rol het papier op vanaf het uiteinde van de as totdat de rand uit de printer is.



OPMERKING: Als de rol los van de kern is komen te zitten, dan kan de printer het papier niet laden.

Vel laden mislukt

Zie [Eén vel laden op pagina 36](#).

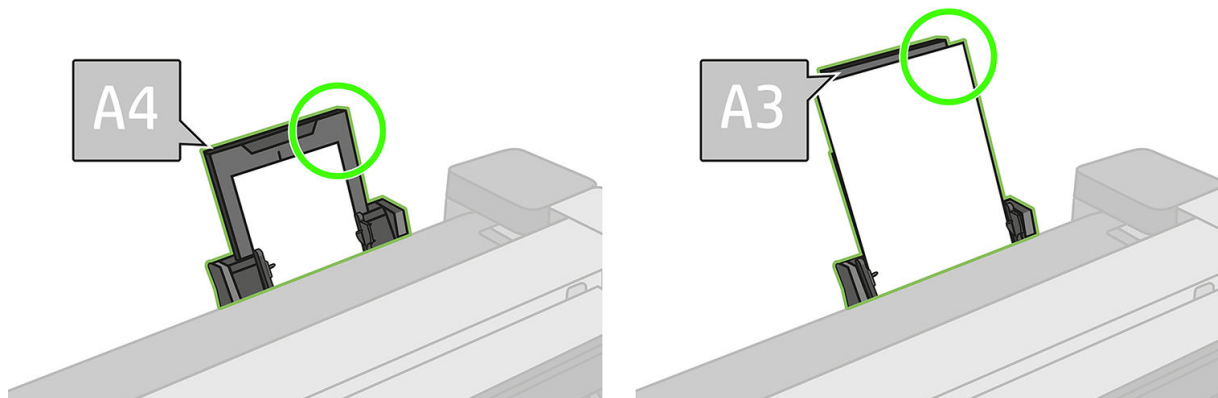
- Controleer of het vel meer dan 329 mm breed is (A3+). Als het vel die breedte heeft of smaller is, voer het dan in vanuit de lade voor meerdere vellen.
- Leid het vel wanneer de printer het vindt. Doe dit vooral bij dikkere vellen.
- Zorg ervoor dat het vel is uitgelijnd met de referentielijn op de klep van de rol.
- Probeer het vel niet recht te trekken tijdens het laadproces, tenzij hiertoe geïnstrueerd op het voorpaneel.
- Gebruik geen vellen die met de hand zijn gesneden, omdat deze onregelmatige vormen kunnen hebben. Gebruik alleen losse vellen die in de handel verkrijgbaar zijn.

Volg de instructies op het frontpaneel als er problemen optreden.

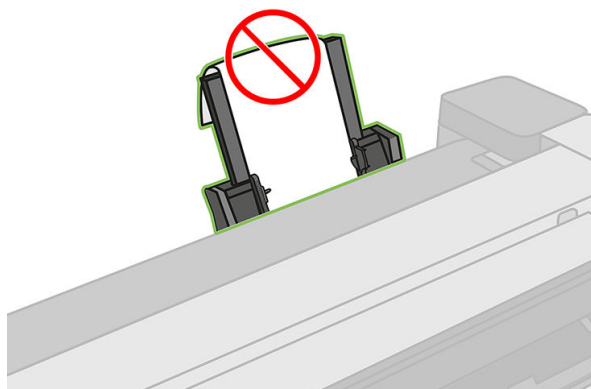
Als u opnieuw wilt beginnen met het laadproces, annuleer het proces dan op het voorpaneel; de printer werpt het vel uit via de voorzijde van de printer.

Laden via lade voor meerdere vellen mislukt

- Controleer of de lade niet te veel vellen bevat. Het maximaal aantal vellen hangt af van de dikte van het papier: ongeveer 50 vellen egaal standaard papier.
- Controleer of het papier op de juiste manier in de invoerlade is geplaatst.
- Controleer of het papier op de juiste manier in de invoerlade is afgesteld en gecentreerd.
- Controleer of de invoer- en uitvoerladen op de juiste manier zijn verlengd: de eerste verlenging is voor A4-, de tweede voor A3-papier.



Als het papier over de rand van de invoerlade hangt, dan wordt het mogelijk niet geladen.



OPMERKING: Voorkom dat vellen te lang in de lade blijven liggen, aangezien het kan vervormen.

Foutberichten bij het laden van papier


Hier vindt u een lijst van voorpaneelmeldingen betreffende het laden van papier, evenals de aanbevolen oplossing.

Voorpaneelmelding	Aanbevolen actie
Papier te scheef geladen	Tijdens het laden van het papier heeft de printer vastgesteld dat het papier te scheef was geladen. Raak OK aan om de rol automatisch te verwijderen en herhaal het proces.
Papier niet gevonden	De printer heeft geen papier aangetroffen tijdens het laden van het papier. Controleer of het papier volledig is geplaatst en niet doorzichtig is.
Papier te ver van de zijrand	Laad het gesneden vel opnieuw en lijn de rechter rand uit met de zwarte stop op de as.
Menu Paper load (Papier laden) Het papier is kleiner dan wordt ondersteund voor de geselecteerde papierbron.	Gesneden vellen die kleiner zijn dan ISO A3 moeten worden geladen met de invoerlade voor meerdere vellen.

Voorpaneelmelding	Aanbevolen actie
Vel te groot	Tijdens het laden van het papier heeft de printer vastgesteld dat het papier te breed of te lang is om correct te worden geladen.
Vel te klein	Tijdens het laden van het papier heeft de printer vastgesteld dat het papier te smal of te kort is om in de printer te worden geladen.

papiersort niet aanwezig in driver

Om te werken met papier dat niet aanwezig is in de driver, kunt u uw papier gebruiken als een van de voorinstellingen in de driver. U moet echter opgeven of het doorschijnend papier, fotopapier of gebonden of gecoat papier betreft.

 **OPMERKING:** Voor glanzend papier is het belangrijk een glanzende papiersort te kiezen, aangezien het inktgebruik anders is bij glanzend papier.

Transparante of doorschijnende film

Als uw papier een transparante film is (bijvoorbeeld een transparant), selecteer dan de papiersort **Film > Doorschijnende/blanco film**.

Als uw papier een doorschijnende papier- of filmsoort is (bijvoorbeeld technische papier), selecteer dan de papiersort **Film > Matte film**.

Fotopapier

Als het fotopapier betreft, gebruik dan de categorie **Fotopapier**. Gebruik voor glanzend papier de papiersort **Glanzend fotopapier**. Gebruik voor semi-gloss, satin, pearl of luster de papiersort **Fotopapier halfglanzend/zijdeglaans**.

Om de gamut van het fotopapier te vergroten, selecteert u de papiersort **HP Universal Gloss Photo Paper** of **HP Universal Satin Photo Paper**, afhankelijk van de afwerking.

Bond en gecoat of technisch papier

Uw papiersortselectie voor algemeen papier is afhankelijk van de inktabsorptiecapaciteit van het papier.

- Selecteer voor natuurlijk overtrekpapier de papiersort **Natuurlijk volgpapier < 65 g/m²** of **Natuurlijk volgpapier > 65 g/m²**, afhankelijk van het gewicht van het papier.
- Kies voor dun papier (< 90 g/m²) of niet-gecoat papier (bijvoorbeeld gewoon papier of helderwit papier) de papiersort **Bond en gecoat papier > Gewoon papier**. U kunt ook **Gerecycleerd bond papier** kiezen.
- Kies voor papier met lichte coating (< 110 g/m²) het papier type **Bond papier en met coating > Papier met coating van HP**.
- Kies voor papier met zware coating (< 200 g/m²) de papiersort **Bond papier en met coating > Zwaar papier met coating**.

Zwarte inkt is gemakkelijk te verwijderen wanneer het wordt aangeraakt

Dit gebeurt wanneer het papier niet compatibel is met matte zwarte inkt. Selecteer om een geoptimaliseerde inktcombinatie te gebruiken de papiersort **Fotopapier > Fotopapier glanzend**.

Na het afdrukken is het papier verkreukeld of is er te veel inkt

Dit gebeurt wanneer er teveel inkt wordt gebruikt. Selecteer een dunnere categorie om minder inkt te gebruiken. Categorieën voor mat papier, van dun naar dik, zijn:

- Gewoon papier
- Coated Paper (Papier met coating)
- Heavyweight Coated Paper (Zwaar papier met coating)

Zie [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen op pagina 138](#) voor andere problemen met de beeldkwaliteit

Er is afgedrukt op de verkeerde papiersoort

Als de printer de taak afdrukt voordat u het juiste papier kon laden, hebt u mogelijk **Elk** geselecteerd als papiersoort in de printerdriver. Wanneer **Elk** is geselecteerd, zal de printer direct afdrukken, ongeacht welk papier is geladen. Laad het gewenste papier, zie [Papiertoevoer op pagina 31](#), en selecteer het specifieke papiersoort in de driver.

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** selecteer het tabblad **Papier/kwaliteit** en selecteer de papiersoort uit de lijst Paper Type (Papiersoort).
- **In het afdrukdialoogvenster in Mac OS X:** selecteer het paneel **Papier/kwaliteit** en selecteer de papiersoort uit de lijst Paper Type (Papiersoort).

 **OPMERKING:** Elk is de standaardinstelling van de driver.

Papierconflict

Als het papier dat momenteel in de printer is geladen niet geschikt is voor een bepaalde taak, dan wordt het afdrukken onderbroken en wacht de printer op uw invoer. Er zijn verschillende manieren waarop het geladen papier niet geschikt kan worden bevonden:

- De papiersoort is niet zoals gespecificeerd voor de taak.
- De papierbron (rol, invoerlade voor meerdere vellen of handmatige invoer) is niet zoals gespecificeerd voor de taak.
- Het papierformaat is niet zoals gespecificeerd voor de taak.

Als u deze zaken niet opgeeft voor een bepaalde taak, dan zal de printer afdrukken zonder inachtneming van de geladen papiersoort.

Als de printer stopt voor niet passend papier, kunt u kiezen uit de volgende alternatieven:

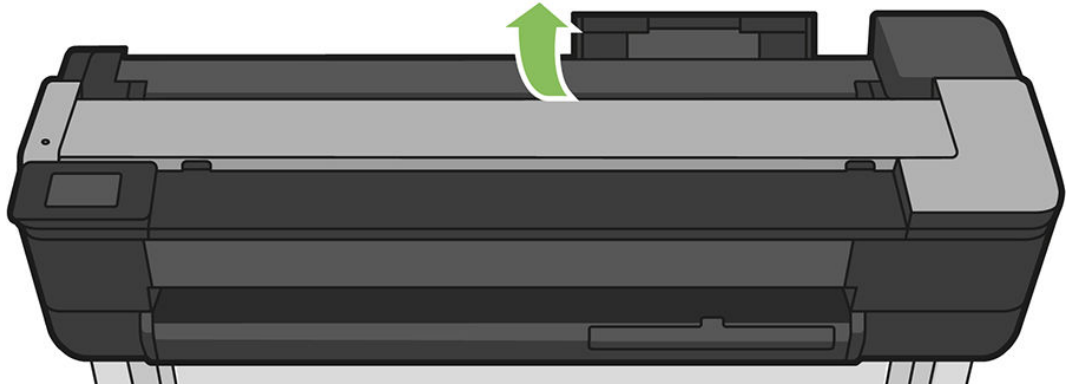
- Plaats het juiste papier en hervat het afdrukken.
- Druk de taak af op papier dat al is geladen. De afdruk kan zijn afgesneden als het papier niet groot genoeg is.
- Annuleer de taak.

De rol is vastgelopen

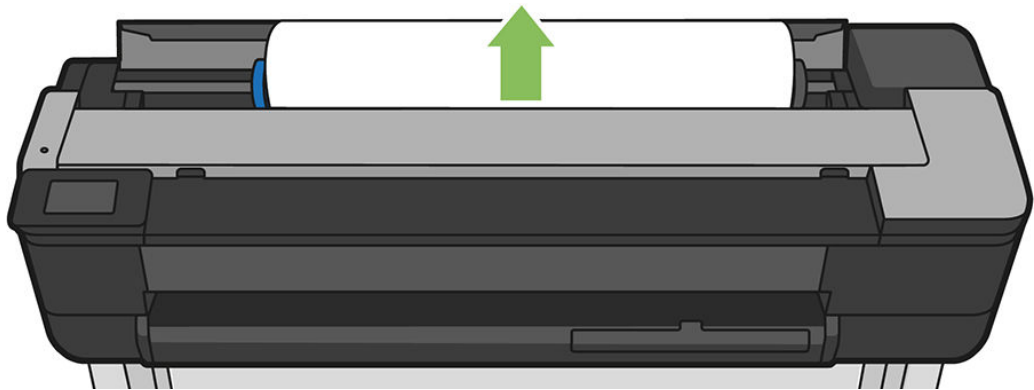
Wanneer er een papierstoring optreedt, ziet u normaal gesproken een bericht hierover op het voorpaneel.

Als uw printer een T830 is

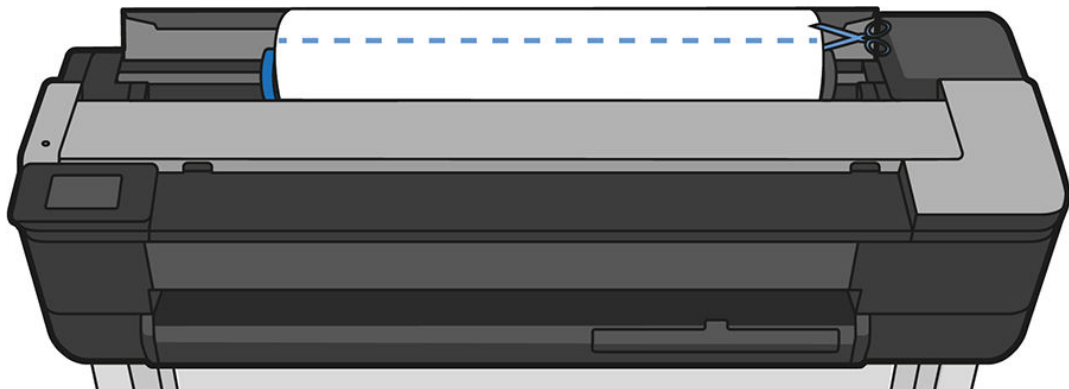
1. Open de klep van de rol.



2. Spoel de rol terug. U kunt hierbij weerstand merken indien het papier vast zit; trek stevig.



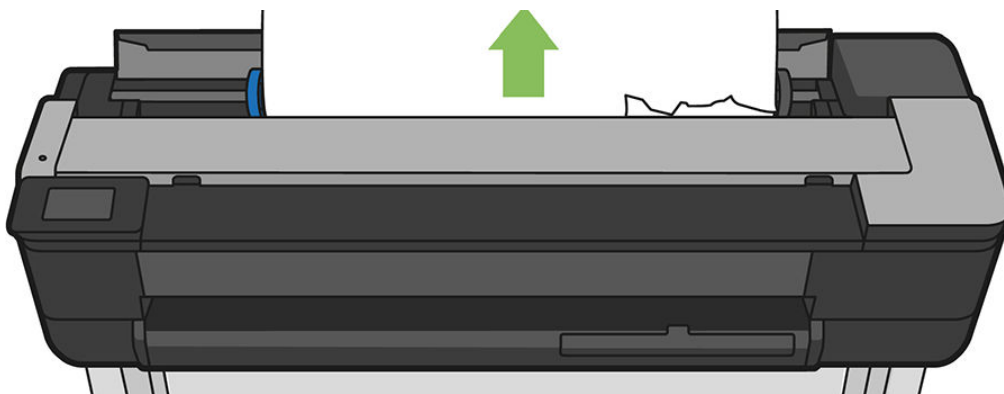
3. Snijd indien nodig het papier af.



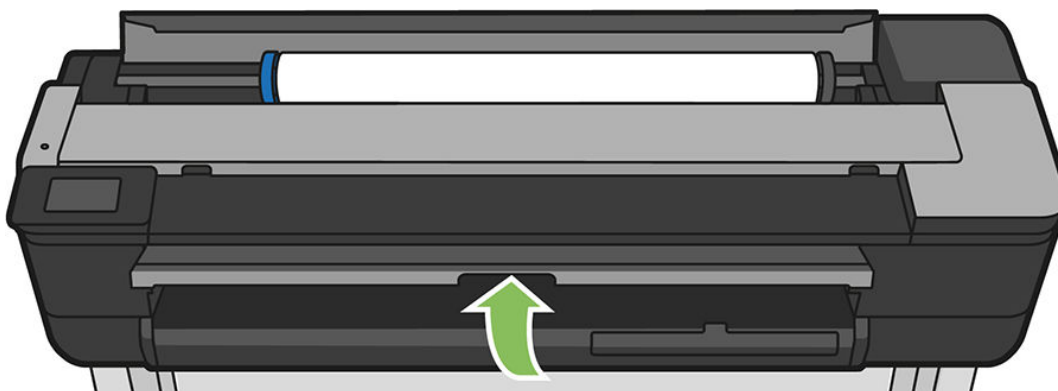
4. Spoel de rol terug.



5. Verwijder voorzichtig al het vastgelopen papier dat u via de bovenkant van de printer kunt lostrekken.

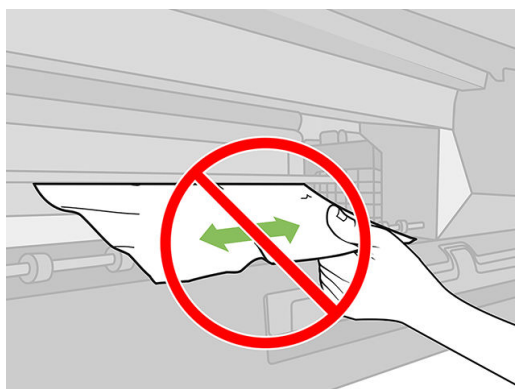
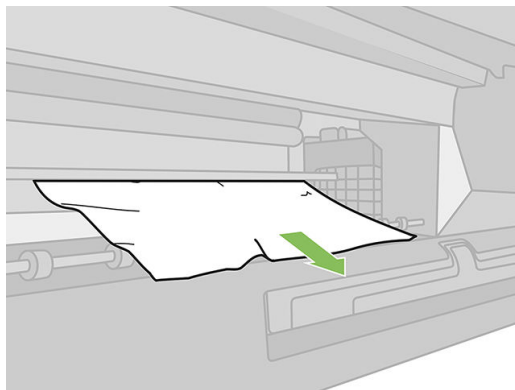


6. Open het venster aan de voorzijde.



7. Probeer de printkopwagen opzij te schuiven.

8. Verwijder via het venster aan de voorzijde voorzichtig zo veel mogelijk van het vastgelopen papier.



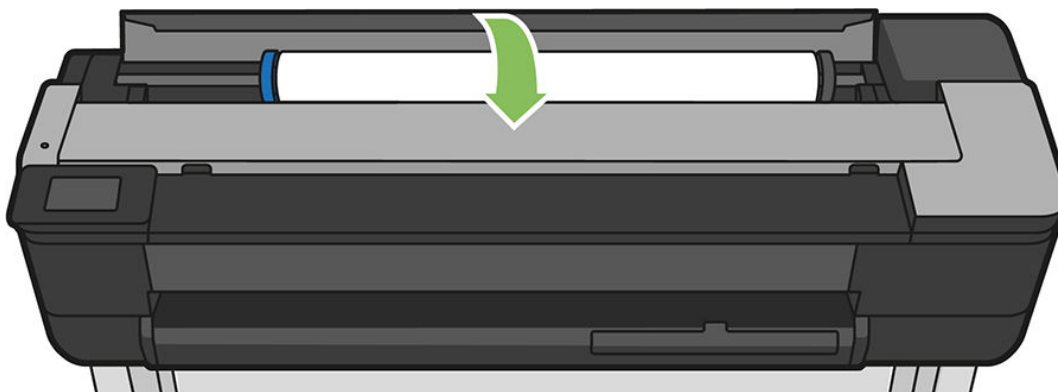
⚠ VOORZICHTIG: Zorg ervoor dat u de interne onderdelen van de printer niet beschadigt

VOORZICHTIG: Verwijder het papier niet zijwaarts, aangezien de printer hierdoor beschadigd kan raken.

9. Sluit het venster aan de voorzijde.



10. Sluit de rolklep.



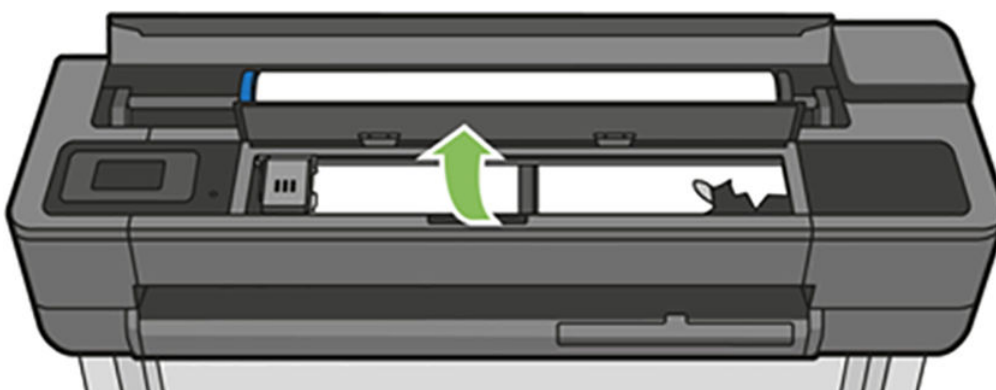
11. Laad de rol opnieuw of plaats een nieuw vel. zie [Papiertoevoer op pagina 31](#).

Als uw printer een T730 is

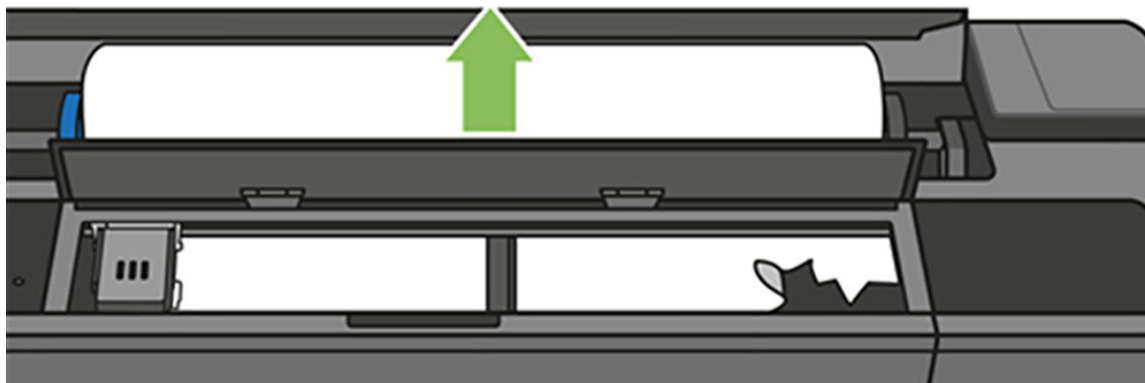
1. Open de klep van de rol.



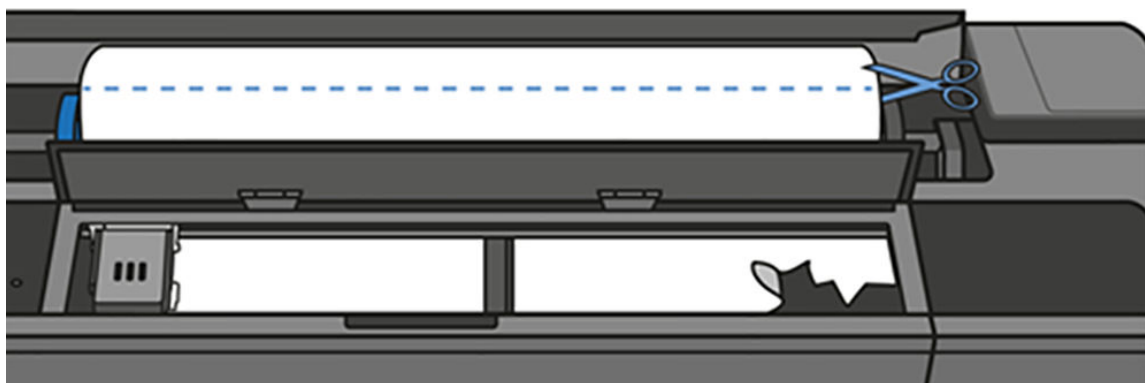
2. Open het venster aan de bovenzijde



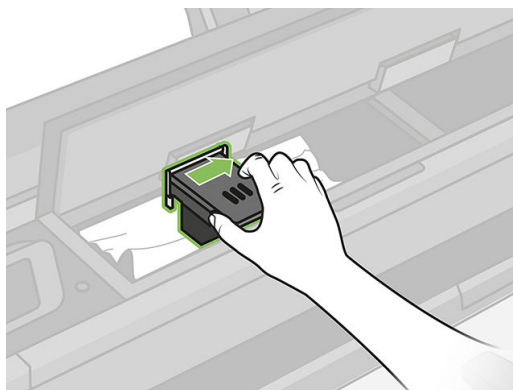
3. Verwijder al het vastgelopen papier dat u via de bovenkant van de printer kunt lostrekken.



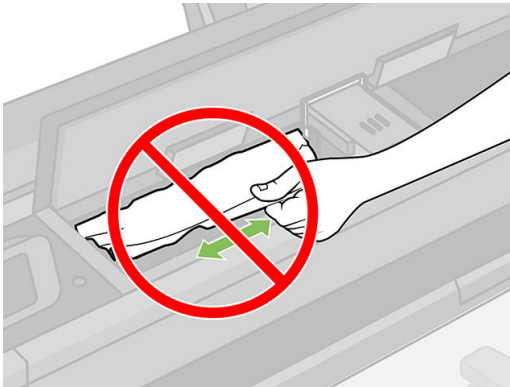
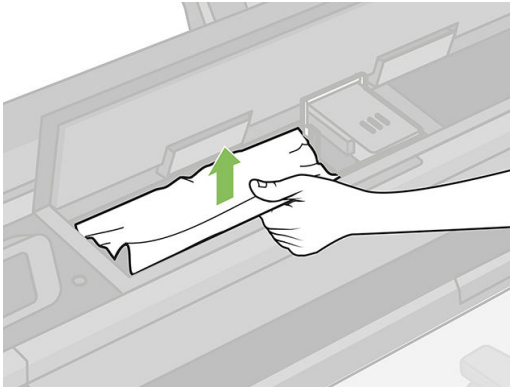
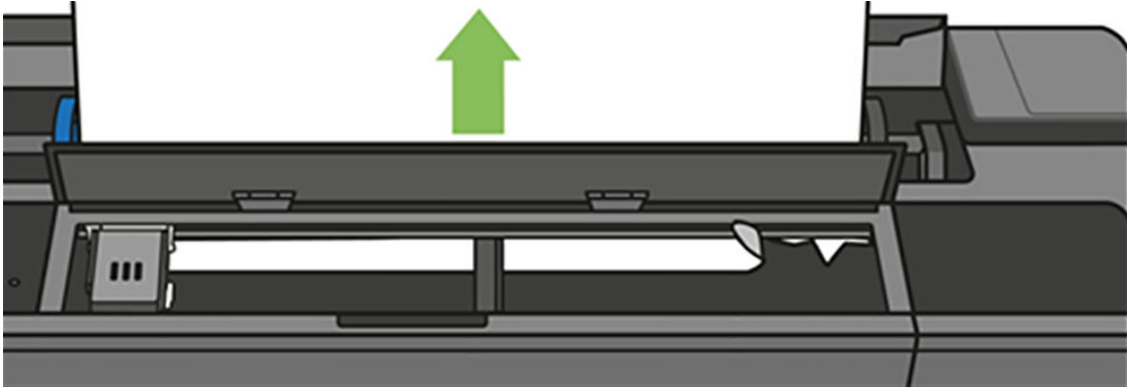
4. Snijd indien nodig het papier af.



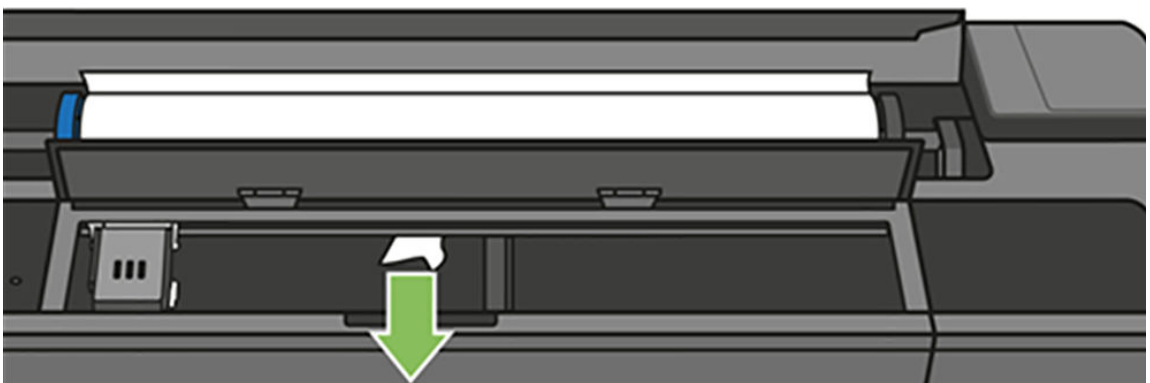
5. Probeer de printkopwagen opzij te schuiven.



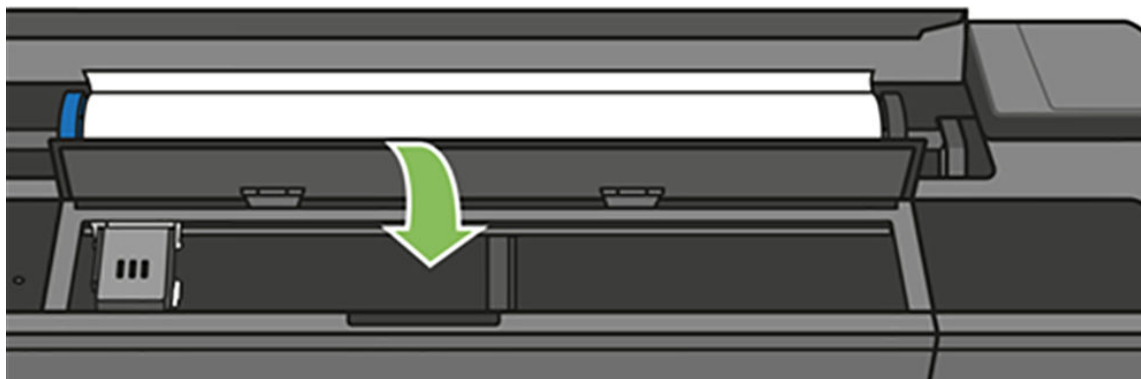
6. Verwijder voorzichtig al het vastgelopen papier dat u via de bovenkant van de printer kunt lostrekken.



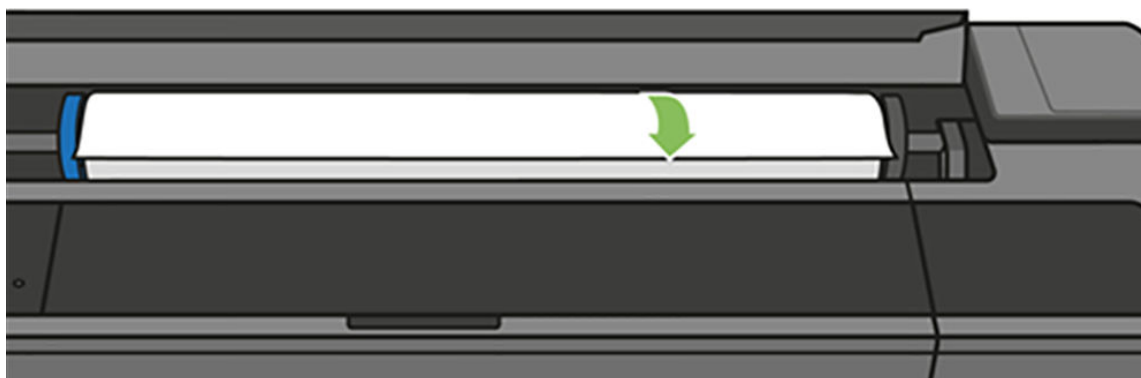
7. Verwijder al het vastgelopen papier via het venster aan de bovenzijde.



8. Sluit het venster aan de bovenzijde.




9. Laad de papierrol opnieuw.



10. Sluit de rolklep.



11. Laad de rol opnieuw of plaats een nieuw vel. zie [Papiertoevoer op pagina 31](#).

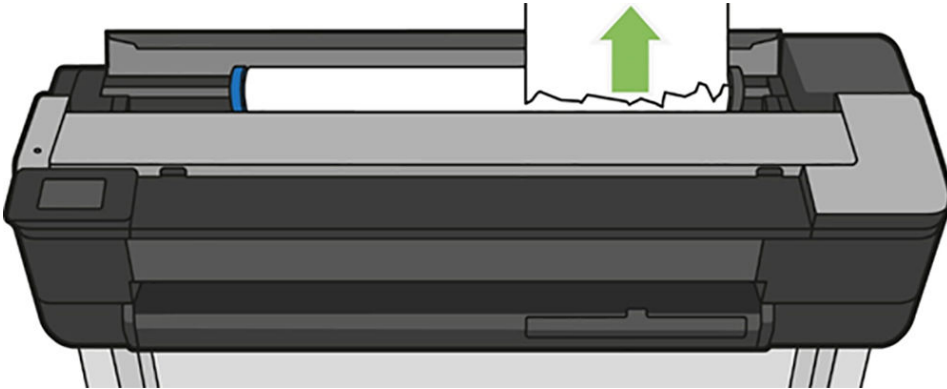
 **OPMERKING:** Als er papier is achtergebleven waardoor er een belemmering in de printer ontstaat, voer de procedure dan opnieuw uit en verwijder alle stukken papier zorgvuldig. Het kan nodig zijn de invoerlade voor meerdere vellen te verwijderen (zie [De invoerlade voor meerdere vellen is vastgelopen op pagina 132](#)).

Er is een los vel vastgelopen

Wanneer er een papierstoring met een los vel optreedt, ziet u normaal gesproken een bericht hierover op het voorpaneel.

Als uw printer een T830 is

1. Verwijder het losse vel uit de printer.



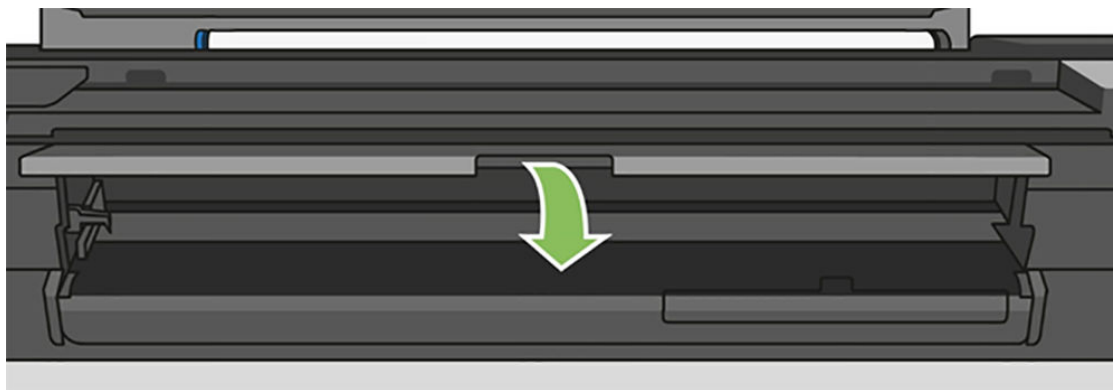
2. Open de voorklep.



3. Verwijder al het vastgelopen papier

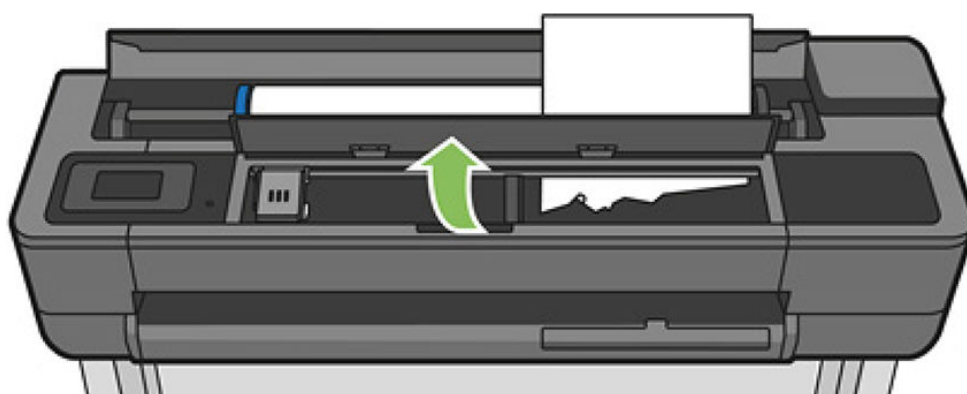


4. Sluit de voorklep.

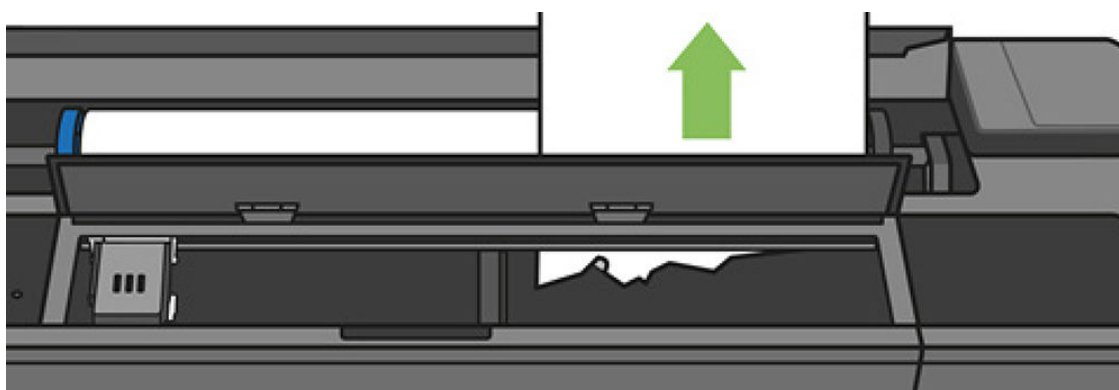


Als uw printer een T730 is

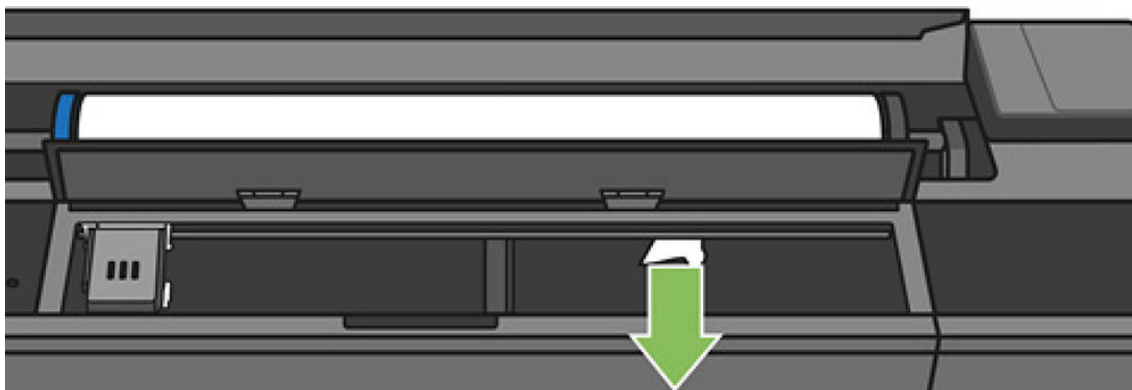
1. Open het venster aan de bovenzijde.



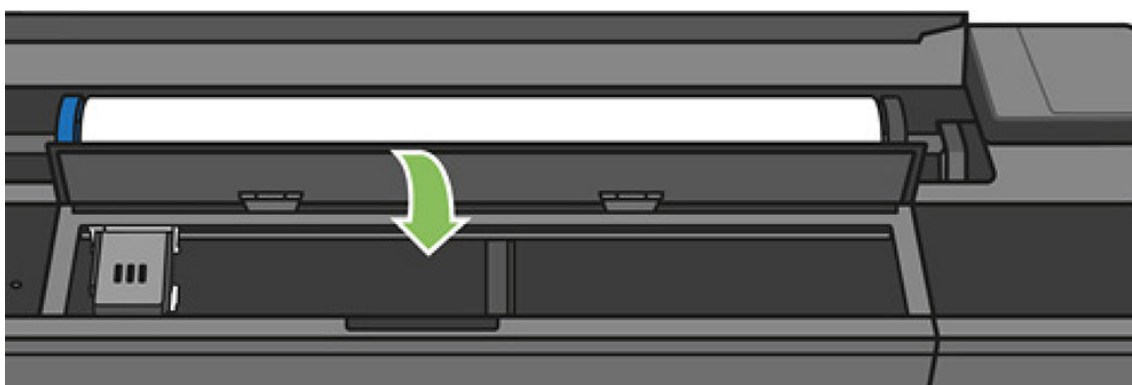
2. Verwijder het vel uit de printer



3. Verwijder al het vastgelopen papier



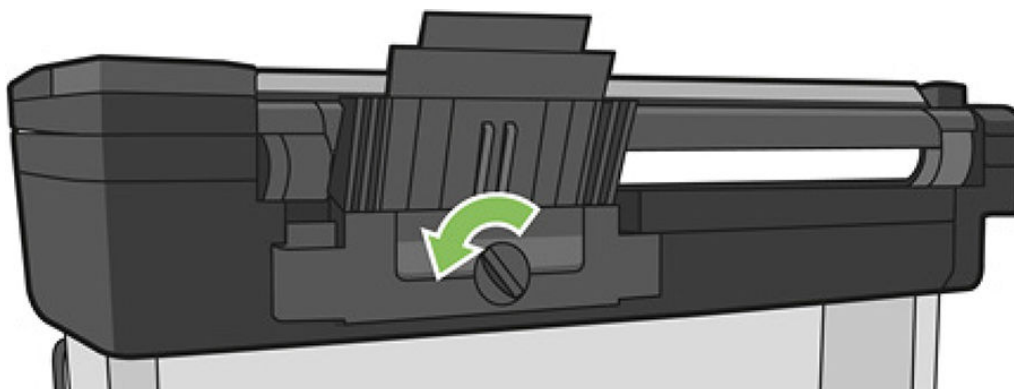
4. Sluit het venster aan de bovenzijde als u klaar bent.



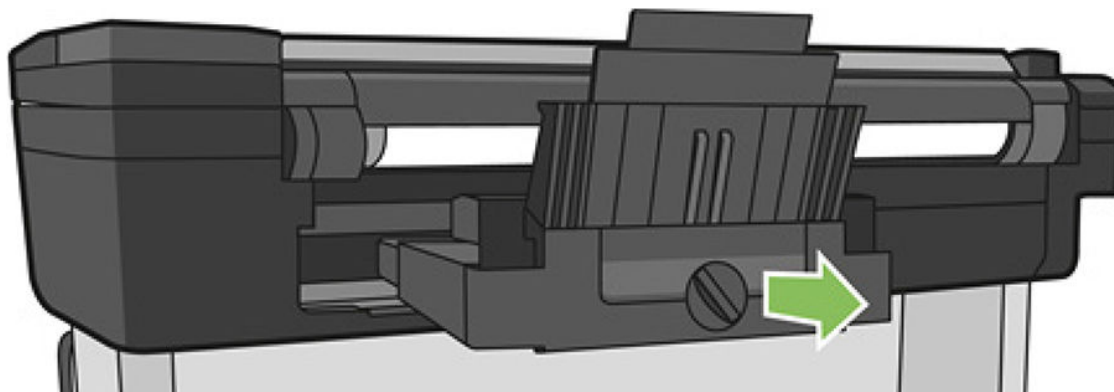
De invoerlade voor meerdere vellen is vastgelopen

Als het papier in de invoerlade voor meerdere vellen is vastgelopen, handel dan als volgt:

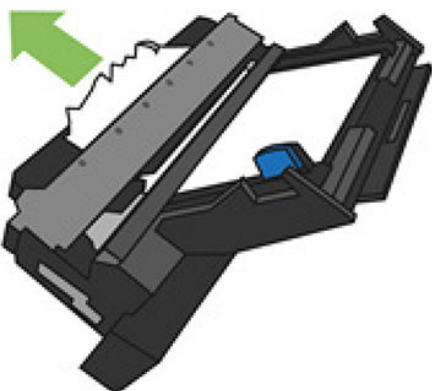
1. Verwijder zoveel mogelijk papier uit de invoerlade voor meerdere vellen.
2. Duw de verlengstukken van de invoerlade voor meerdere vellen omlaag, waardoor de lade gemakkelijker handelbaar is.
3. Ontgrendel de lade met de draaischakelaar die zich erachter bevindt.



4. Trek de lade naar buiten.

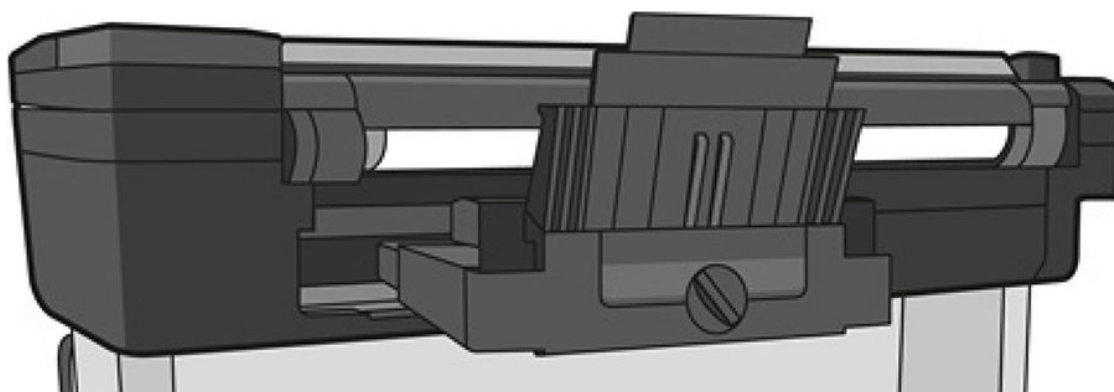


5. Verwijder al het papier uit de lade.

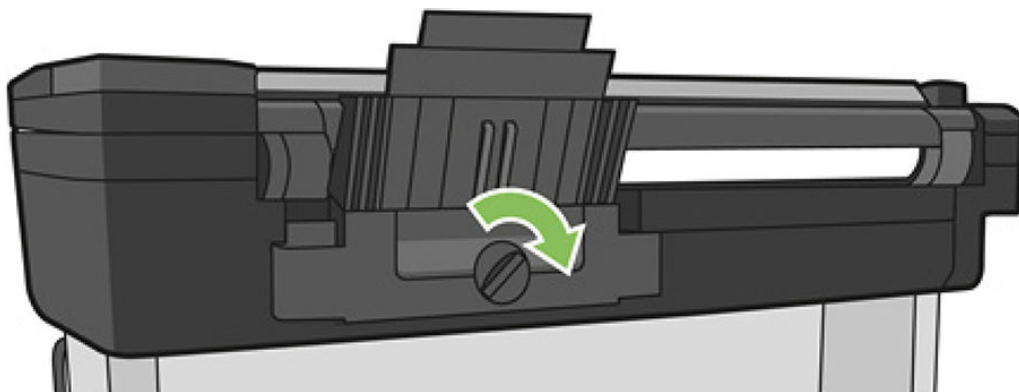


6. Verwijder al het papier uit de printer.

7. Plaats de invoerlade terug.

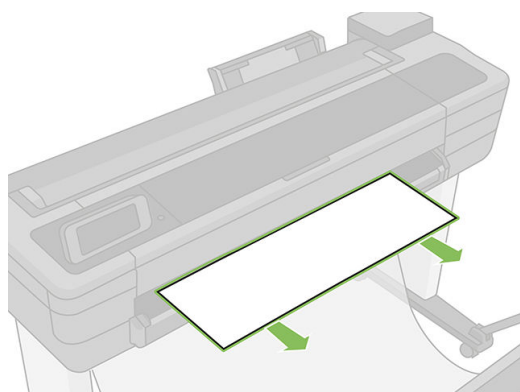


8. Vergrendel de lade.



Er is nog een strook aanwezig in de uitvoerlade die een papierstoring veroorzaakt

Als een klein stuk papier is gesneden, bijvoorbeeld bij het afdrukken op een nieuwe rol of na het gebruik van de optie **Formulier invoeren en snijden** op het voorpaneel, dan kan de gesneden strook achterblijven in de uitvoerlade. **Verwijder de strook** uit de binnenzijde van de lade. Doe dit alleen wanneer de printer niet afdrukt.



De printer geeft de melding dat er geen papier is wanneer er wel papier beschikbaar is

Als de rol loszit van de kern, wordt het papier niet goed ingevoerd en zal het niet goed worden geladen. Bevestig het papier goed aan de kern indien mogelijk, of laad een nieuwe rol.

Afdrukken vallen niet netjes in de bak

- Zorg dat de bak correct is geïnstalleerd.
- Zorg dat de bak open is.
- Zorg dat de bak niet leeg is.
- Papier op het einde van de rol kan makkelijk gaan krullen en zo problemen met de uitvoer veroorzaken. Plaats een nieuwe rol, of verwijder elke afdruk handmatig zodra deze is voltooid.

Het vel blijft in de printer wanneer het afdrukken is voltooid

Het papier blijft achter in de printer zodat de inkt kan drogen, zie [De droogtijd wijzigen op pagina 39](#). Als het papier na het drogen slechts gedeeltelijk wordt uitgeworpen, trek het vel dan voorzichtig uit de printer. Als de automatische snijder is uitgeschakeld, gebruik dan de optie **Formulier invoeren en snijden** op het voorpaneel, zie [Formuliertoevoer met of zonder snijden op pagina 40](#).

Het papier wordt gesneden nadat het afdrukken is voltooid

Het papier wordt standaard afgesneden nadat de droogtijd is voltooid, zie [De droogtijd wijzigen op pagina 39](#). U kunt de snijder uitschakelen, zie [De automatische snijder aan- en uitzetten op pagina 40](#).

De snijder snijdt niet goed

De printer is standaard ingesteld om het papier automatisch te snijden nadat de droogtijd is verstreken.

Als de snijder is ingeschakeld maar niet goed snijdt, controleer dan of de snijrail schoon is en geen obstakels bevat, en controleer of er geen stukken papier zitten in de snijgroef.

De rol zit los op de as

De rol moet mogelijk worden vervangen of opnieuw worden geladen. Controleer of de rolkern het juiste formaat heeft.

Scanner laadt niet origineel

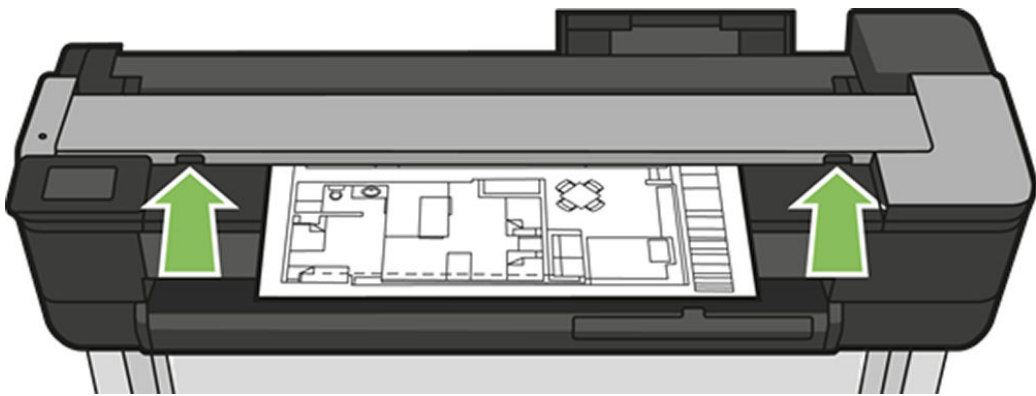
Probeer het volgende als u bij het scannen problemen ondervindt met het laden van het origineel:

1. Controleer of de scanner is ingeschakeld.
2. Wacht totdat de scanner volledig is opgestart en inactief is.
3. Controleer het frontpaneel op eventuele meldingen.
4. Als u bovenstaande stappen hebt uitgevoerd, moet u controleren of het origineel voldoet aan de specificaties van de scanner.
5. Zorg ervoor dat u het origineel ver genoeg in de scanner laadt, zodat het kan worden gedetecteerd.
6. Zorg ervoor dat de voorste rand van het origineel vlak is en gelijkmatig wordt geladen. Snijd als dit niet zo is de invoerrand bij, zodat het papier soepel de scanner in gaat.
7. Probeer een ander papiertype om zeker te zijn dat het probleem niet wordt veroorzaakt door een defect aan de scannerhardware.

Papierstoring scanner verhelpen

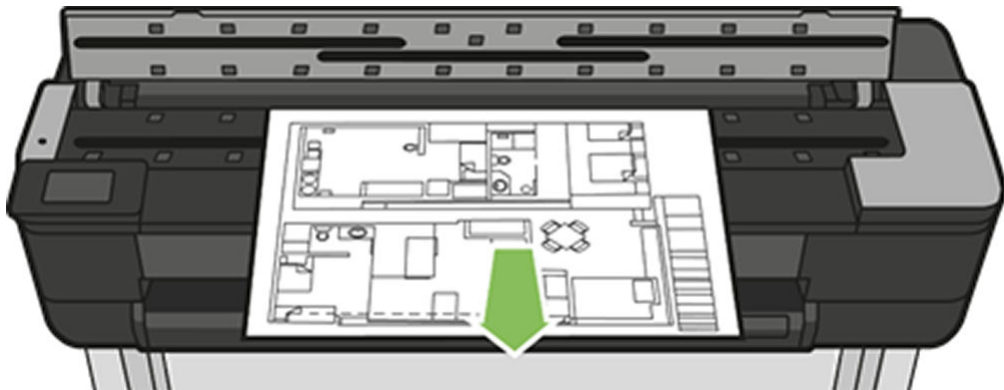
Wanneer er een papierstoring optreedt, ziet u normaal gesproken een bericht hierover op het frontpaneel. De papierstoring verhelpen:

1. Open de klep van de scanner.



2. Verwijder het papier via een van de volgende wegen:

- Het bovenste gedeelte achteraan de achterkant



- Het gedeelte onderaan de voorzijde (tussen de scannerplaat en het venster aan de voorkant)



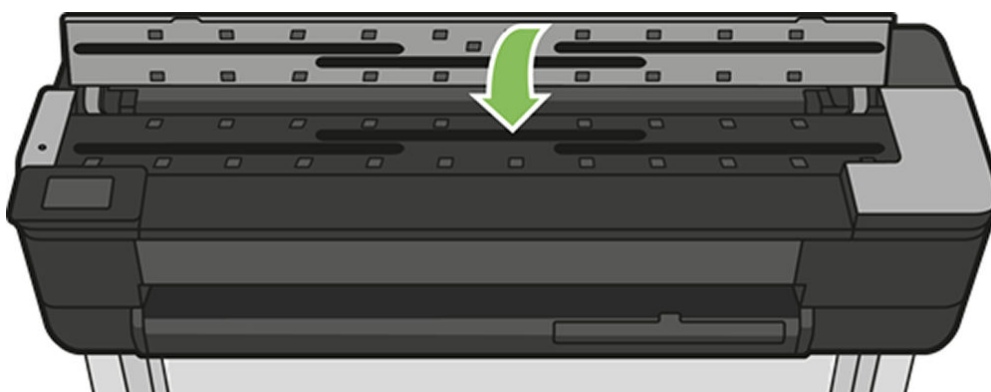
⚠ VOORZICHTIG: Verwijder het papier niet zijwaarts, aangezien de scanner hierdoor beschadigd kan raken.

- Het gedeelte onderaan de voorzijde (tussen de scannerplaat en het venster aan de voorkant)

3. U kunt de robberen wieltjes met uw vingers draaien om beter toegang te krijgen tot het papier en eventuele resten te verwijderen.



4. Sluit de klep van de scanner.



15 Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen

- [Algemeen advies bij afdrukken](#)
- [Horizontale strepen over de afbeelding \(banding\)](#)
- [Strepen zijn te dik, te dun of ontbreken](#)
- [Lijnen zijn getrapt of gekarteld](#)
- [De lijnen worden dubbel of niet in de juiste kleur afgedrukt](#)
- [De lijnen zijn onderbroken](#)
- [De lijnen zijn wazig](#)
- [Lengte van lijnen is onjuist](#)
- [De hele afbeelding is wazig of korrelig](#)
- [Het papier is niet vlak](#)
- [De afdruk heeft veegvlekken of krassen](#)
- [Inktvlekken op het papier](#)
- [Er wordt zwarte inkt afgegeven wanneer u de afdruk aanraakt](#)
- [Randen van objecten zijn getrapt of niet scherp](#)
- [Randen van objecten zijn donkerder dan verwacht](#)
- [Verticale lijnen van andere kleuren](#)
- [Witte plekken op de afdruk](#)
- [Kleuren zijn niet nauwkeurig](#)
- [Kleuren vervagen](#)
- [De afbeelding is onvolledig \(afgesneden aan de onderkant\)](#)
- [De afbeelding wordt afgesneden](#)
- [Sommige objecten ontbreken in de afgedrukte afbeelding](#)

Algemeen advies bij afdrukken

Wanneer u problemen hebt met de afdrukkwaliteit, doet u het volgende:

- Voor de beste printerprestaties mag u alleen originele benodigdheden en accessoires van de fabrikant gebruiken, waarvan de betrouwbaarheid en prestaties grondig zijn getest voor probleemloos afdrukken en de hoogst mogelijke kwaliteit. Zie [Papier bestellen op pagina 116](#) voor informatie over aanbevolen papiersoorten.
- Zorg dat het papiersoort dat op het voorpaneel is geselecteerd, overeenkomt met het type dat in de printer is geladen (zie [Informatie over het papier bekijken op pagina 39](#)). Zorg ook dat de papiersoort die in uw software is geselecteerd, overeenkomt met het type dat in de printer is geladen.

⚠ VOORZICHTIG: Wanneer de verkeerde papiersoort is geselecteerd, kan de afdrukkwaliteit slecht zijn, kunnen kleuren verkeerd worden afgedrukt en kan de printkop mogelijk worden beschadigd.

- Controleer of u de meest geschikte kwaliteitsinstellingen voor uw toepassing gebruikt (zie [Afdrukken op pagina 42](#)). De afdrukkwaliteit zal waarschijnlijk afnemen als u de schuifbalk voor de afdrukkwaliteit richting 'Speed' (Snelheid) hebt verplaatst, of het aangepaste kwaliteitsniveau hebt ingesteld op **Fast** (Snel).
- Controleer of de omgevingsomstandigheden (temperatuur, vochtigheid) binnen het aanbevolen bereik liggen. Zie [Milieuspecificaties op pagina 200](#).
- Controleer het stuurprogramma waarmee u afdrukt. Als het een driver betreft die niet van HP is, neem dan contact op met de leverancier van de driver over het probleem. U kunt ook proberen de juiste HP driver te gebruiken, indien mogelijk. De laatste HP drivers zijn te downloaden van <https://www.hp.com/go/T730/drivers> - <https://www.hp.com/go/T830/drivers>.
- Controleer of u de meest recente firmware voor de printer gebruikt. Zie [Firmware-update op pagina 109](#).
- Controleer of u de juiste instellingen in de softwaretoepassing gebruikt.

Horizontale strepen over de afbeelding (banding)

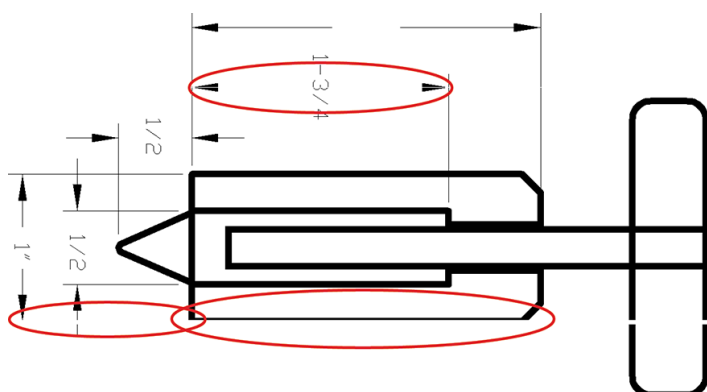
Als de afgedrukte afbeelding toegevoegde horizontale strepen bevat zoals in het voorbeeld (de kleur kan variëren):



1. Controleer of de papiersoort die u hebt geladen, overeenkomt met de papiersoort die u op het voorpaneel en in de software hebt geselecteerd. Zie [Informatie over het papier bekijken op pagina 39](#).
2. Controleer of u geschikte kwaliteitsinstellingen voor uw toepassing gebruikt (zie [Afdrukken op pagina 42](#)). In sommige gevallen kunt u kwaliteitsproblemen oplossen door een hoger kwaliteitsniveau te selecteren. Als u bijvoorbeeld de schuifbalk voor afdrukkwaliteit hebt ingesteld op **Snelheid**, probeer dan de instelling **Kwaliteit**.
3. Druk een diagnoserapport afdrukkwaliteit af. Zie [Diagnoserapport afdrukkwaliteit op pagina 101](#).
4. Als de printkop goed werkt, voer dan een kalibratie van de papierdoorvoer uit: zie [De papierdoorvoer opnieuw kalibreren op pagina 108](#).

Als het probleem zich ondanks de hierboven beschreven maatregelen blijft voordoen, neem dan contact op met een klantenservicevertegenwoordiger voor verdere ondersteuning.

Strepen zijn te dik, te dun of ontbreken

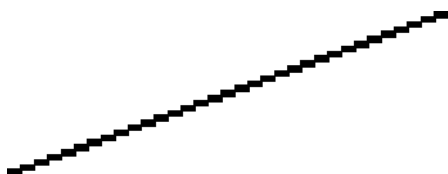


1. Controleer of de papiersoort die u hebt geladen, overeenkomt met de papiersoort die u op het voorpaneel en in de software hebt geselecteerd. Zie [Informatie over het papier bekijken op pagina 39](#).
2. Controleer of u geschikte kwaliteitsinstellingen voor uw toepassing gebruikt (zie [Afdrukken op pagina 42](#)). Selecteer het dialoogvenster voor aangepaste afdrukkwaliteitsopties en schakel de optie **Maximumdetail** in indien beschikbaar.
3. Als de resolutie van de afbeelding groter is dan de afdrukresolutie, kan de kwaliteit van de lijnen afnemen. U vindt de optie **Max. De optie Applicatie-oplossing** in het tabblad **Geavanceerd** in het dialoogvenster van de driver onder **Documentopties > Printerfuncties**.
4. Als de lijnen te dun zijn of ontbreken, druk dan een diagnoserapport voor printkwaliteit af. Zie [Diagnoserapport afdrukkwaliteit op pagina 101](#).
5. Als het probleem zich blijft voordoen, voer dan een kalibratie van de papierdoorvoer uit: zie [De papierdoorvoer opnieuw kalibreren op pagina 108](#).

Als het probleem zich ondanks de hierboven beschreven maatregelen blijft voordoen, neem dan contact op met een klantenservicevertegenwoordiger voor verdere ondersteuning.

Lijnen zijn getrapt of gekarteld

Als de lijnen in uw afbeelding getrapt of gekarteld worden afgedrukt, gaat u als volgt te werk:

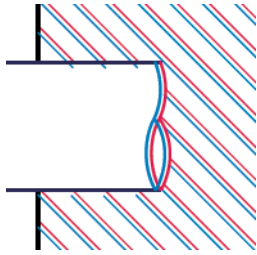


1. Mogelijk wordt het probleem veroorzaakt door de afbeelding. Probeer de afbeelding aan te passen in de toepassing waarin u de afbeelding bewerkt.
2. Controleer of u geschikte instellingen voor de afdrukkwaliteit gebruikt. Zie [Afdrukken op pagina 42](#).
3. Selecteer het dialoogvenster voor aangepaste afdrukkwaliteitsopties en schakel de optie **Maximumdetail** in indien beschikbaar.

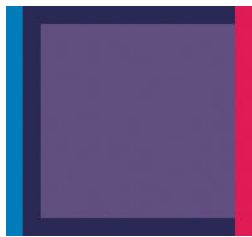
De lijnen worden dubbel of niet in de juiste kleur afgedrukt

Dit probleem kan verschillende zichtbare symptomen hebben:

- Gekleurde lijnen worden dubbel, in verschillende kleuren afgedrukt.



- De randen van gekleurde blokken hebben niet de juiste kleur.



Om dit type probleem op te lossen, drukt u een diagnoserapport voor printkwaliteit uit en lijnt u de printkop uit indien dit wordt geadviseerd in het rapport. Zie [Diagnoserapport afdrukkwaliteit op pagina 101](#).

De lijnen zijn onderbroken

Als de lijnen op de volgende manier zijn onderbroken:



1. Controleer of u geschikte instellingen voor de afdrukkwaliteit gebruikt. Zie [Afdrukken op pagina 42](#).
2. Druk een diagnoserapport voor printkwaliteit uit en lijn de printkop uit indien dit wordt geadviseerd in het rapport. Zie [Diagnoserapport afdrukkwaliteit op pagina 101](#).

De lijnen zijn wazig



Bij vochtigheid kan inkt in het papier worden gezogen zodat de lijnen wazig en vaag worden. Probeer het probleem als volgt op te lossen:

1. Controleer of de omgevingsvoorwaarden (temperatuur en vochtigheidsgraad) geschikt zijn voor afdrucken met hoge kwaliteit. Zie [Milieuspecificaties op pagina 200](#).
2. Controleer of het papiersoort dat u via het voorpaneel hebt geselecteerd, overeenkomt met het papier dat u gebruikt. Zie [Informatie over het papier bekijken op pagina 39](#).
3. Probeer een zwaarder papiertype te gebruiken, zoals HP Heavyweight Coated Paper (zwaar papier met coating).
4. Kies een lagere afdrukkwaliteit (zoals Speed); de printer gebruikt dan minder inkt.
5. Kies een papiertype dat iets dunner is dan het papier dat u hebt geladen; hierdoor zal de printer minder inkt gebruiken. Hieronder volgen enkele voorbeelden van papiersoorten in oplopende volgorde van dikte: Gewoon papier, papier met coating, zwaar papier met coating.
6. Als u glanzend papier gebruikt, probeer dan een andere soort glanzend papier.
7. Druk een diagnoserapport voor printkwaliteit uit en lijn de printkop uit indien dit wordt geadviseerd in het rapport. Zie [Diagnoserapport afdrukkwaliteit op pagina 101](#).

Lengte van lijnen is onjuist

Als u uw afgedrukte lijnen hebt gemeten en de lengte niet nauwkeurig genoeg is voor uw toepassing, kunt u dit proberen te verbeteren op de volgende manieren:

1. Druk af op HP Heavyweight Coated-papier, waarvoor de nauwkeurigheid voor de lijnlengte van de printer is gespecificeerd. Zie [Functionele specificaties op pagina 197](#).
Polyesterfilm is ongeveer tien keer dimensionaal stabielere dan papier. Het gebruik van film dat dunner of dikker is dan HP Heavyweight Coated-papier zal de nauwkeurigheid echter reduceren.
2. Stel de schuifbalk voor afdrukkwaliteit in op **Kwaliteit**.
3. Zorg dat de kamer een stabiele temperatuur heeft tussen de 10° en 30°C.
4. Laad de filmrol en laat deze ongeveer vijf minuten rusten alvorens af te drukken.
5. Als u ook dan niet tevreden bent, probeer dan de papierdoorvoer te kalibreren. Zie [De papierdoorvoer opnieuw kalibreren op pagina 108](#).

De hele afbeelding is wazig of korrelig



1. Controleer of de papiersoort die u hebt geladen, overeenkomt met de papiersoort die u op het voorpaneel en in de software hebt geselecteerd. Zie [Informatie over het papier bekijken op pagina 39](#).
2. Controleer of u de correcte zijde van het papier bedrukt.
3. Controleer of u geschikte instellingen voor de afdrukkwaliteit gebruikt (zie [Afdrukken op pagina 42](#)). In sommige gevallen kunt u kwaliteitsproblemen oplossen door een hoger kwaliteitsniveau te selecteren. Als u bijvoorbeeld de schuifbalk voor afdrukkwaliteit hebt ingesteld op **Snelheid**, probeer dan de instelling **Kwaliteit**.
4. Druk een diagnoserapport voor printkwaliteit uit en lijn de printkop uit indien dit wordt geadviseerd in het rapport. Zie [Diagnoserapport afdrukkwaliteit op pagina 101](#).
5. Als het probleem zich blijft voordoen, voer dan een kalibratie van de papierdoorvoer uit: zie [De papierdoorvoer opnieuw kalibreren op pagina 108](#).

Als het probleem zich ondanks de hierboven beschreven maatregelen blijft voordoen, neem dan contact op met een klantenservicevertegenwoordiger voor verdere ondersteuning.

Het papier is niet vlak

Als het papier niet vlak is maar ondiepe golven heeft wanneer het uit de printer komt, vertoont de afgedrukte afbeelding wellicht zichtbare defecten, zoals verticale strepen. Dit probleem kan zich voordoen wanneer u dun papier gebruikt dat doordrenkt wordt met inkt.



1. Controleer of de papiersoort die u hebt geladen, overeenkomt met de papiersoort die u op het voorpaneel en in de software hebt geselecteerd. Zie [Informatie over het papier bekijken op pagina 39](#).
2. Probeer een dikker papiertype te gebruiken, zoals HP Heavyweight Coated Paper (zwaar papier met coating).


3. Kies een lagere afdrukkwaliteit (zoals Speed); de printer gebruikt dan minder inkt.
4. Kies een papiertype dat iets dunner is dan het papier dat u hebt geladen; hierdoor zal de printer minder inkt gebruiken. Hieronder volgen enkele voorbeelden van papiersorten in oplopende volgorde van dikte: Gewoon papier, papier met coating, zwaar papier met coating.

De afdruk heeft veegvlekken of krassen

De zwarte inkt kan veegvlekken of krassen vertonen indien deze wordt aangeraakt door een vinger, een pen of een ander voorwerp. Dit is vooral merkbaar op gecoat papier.

Glanzend papier kan bijzonder gevoelig zijn voor de bak of iets anders dat er snel na het afdrukken mee in contact komt, afhankelijk van de hoeveelheid inkt en de omgevingsomstandigheden ten tijde van het afdrukken.

Het risico van veegvlekken en krassen verminderen:

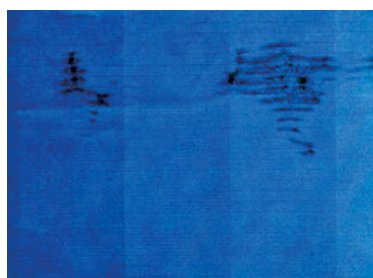
- Ga zorgvuldig om met afdrukken.
- Stapel de afdrukken niet op elkaar.
- Vang de afdrukken wanneer ze van de rol worden afgesneden en laat ze niet in de bak vallen. U kunt ook een vel papier in de bak laten liggen, zodat nieuwe afdrukken niet onmiddellijk in contact komen met de bak.
- Verleng de droogtijd. Veeg op het voorpaneel naar beneden in het dashboard en raak  aan, scroll vervolgens door het menu en raak achtereenvolgens **Afdrukvoorkeuren** > **Afdruk ophalen** > **Droogtijd selecteren** > **Uitgebreid** aan.


Inktvlekken op het papier

Dit probleem kan verschillende oorzaken hebben.

Horizontale vlekken op de voorzijde van papier met coating

Als veel inkt wordt gebruikt op papier met coating, absorbeert het papier de inkt snel en zet het uit. Wanneer de printkop over het papier schuift, raakt de kop het papier en maakt deze vlekken op de afgedrukte afbeelding. Dit probleem doet zich gewoonlijk alleen voor op gesneden vallen papier (niet op rolpapier).



Als u dit probleem detecteert, moet u de afdruktaak onmiddellijk annuleren. Raak  aan en annuleer de taak ook vanuit de computertoepassing. Doorweekt papier kan de printkop beschadigen.

Als u hierna slechte afdrukkwaliteit bemerkt, reinig dan de printkop. Zie [De printkop reinigen op pagina 102](#).

Voer de volgende suggesties uit om dit probleem te voorkomen:

1. Controleer of de papiersoort die u hebt geladen, overeenkomt met de papiersoort die u op het voorpaneel en in de software hebt geselecteerd. Zie [Informatie over het papier bekijken op pagina 39](#).
2. Gebruik een aanbevolen papiersoort (zie [Papier bestellen op pagina 116](#)) en de juiste afdrুকinstellingen.

3. Als u vellen papier gebruikt, draai het vel dan 90 graden. De afdrukstand van de papervezels kan de kwaliteit beïnvloeden.
4. Probeer een dikker papiertype te gebruiken, zoals HP Heavyweight Coated Paper (zwaar papier met coating).
5. Kies een papiertype dat iets dunner is dan het papier dat u hebt geladen; hierdoor zal de printer minder inkt gebruiken. Hieronder volgen enkele voorbeelden van papiersoorten in oplopende volgorde van dikte: Gewoon papier, papier met coating, zwaar papier met coating.
6. Probeer de marges te vergroten door de afbeelding met uw softwaretoepassing te verplaatsen naar het midden van de pagina.

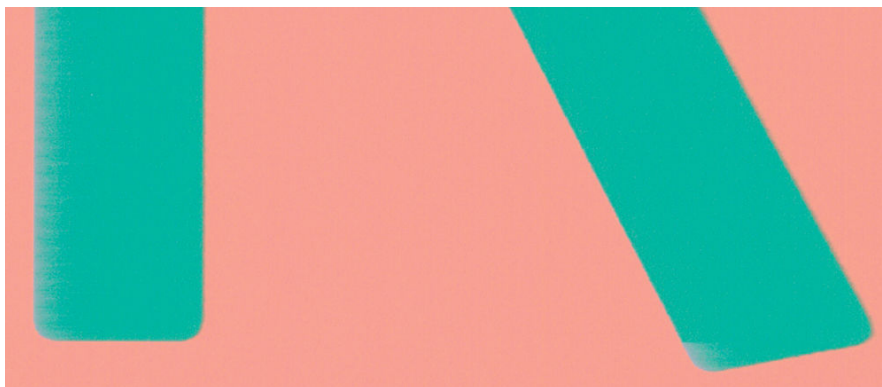
Inktvlekken op de achterkant van het papier

Reinig de plaat met een zachte doek. Reinig elke rib afzonderlijk.

Er wordt zwarte inkt afgegeven wanneer u de afdruk aanraakt

Dit probleem kan worden veroorzaakt door afdrukken met matte zwarte inkt op glanzend papier. De printer zal geen matte zwarte inkt gebruiken als bekend is dat het papier deze inkt niet zal opnemen. Om ervoor te zorgen dat er geen matte zwarte inkt wordt gebruikt, kunt u Photo Glossy Paper kiezen als papiersoort (in de categorie Photo Paper).

Randen van objecten zijn getrapt of niet scherp



Als randen van objecten of lijnen niet goed gedefinieerd zijn of een lichtere dichtheid hebben en als u de schuifbalk voor afdrukkwaliteit al op **Kwaliteit** hebt gezet in het dialoogvenster van de driver, selecteer dan aangepaste opties voor afdrukkwaliteit en zet het kwaliteitsniveau op **Snelheid**. Zie [Afdrukken op pagina 42](#).

Randen van objecten zijn donkerder dan verwacht



Als randen van objecten donkerder zijn dan verwacht en als u de schuifbalk voor afdrukkwaliteit al op **Kwaliteit** hebt gezet in het dialoogvenster van de driver, selecteer dan aangepaste opties voor afdrukkwaliteit en zet het kwaliteitsniveau op **Snelheid**. Zie [Afdrukken op pagina 42](#).

Verticale lijnen van andere kleuren

Als de afdruk verticale banden met verschillende kleuren erlangs heeft:

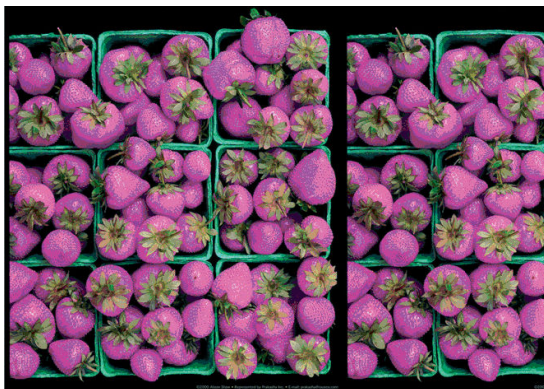
1. Gebruik een dikkere papiersoort en kies uit aanbevolen papiersoorten zoals HP Heavyweight Coated-papier. Zie [Papier bestellen op pagina 116](#).
2. Probeer een hogere instelling voor afdrukkwaliteit (zie [Afdrukken op pagina 42](#)). Als u bijvoorbeeld de schuifbalk voor afdrukkwaliteit hebt ingesteld op **Snelheid**, probeer dan de instelling **Kwaliteit**

Witte plekken op de afdruk

Er kunnen witte plekken op de afdruk aanwezig zijn. Dit wordt waarschijnlijk veroorzaakt door papiervezels, stof of los coatingmateriaal. Zo voorkomt u dit probleem:

1. Probeer het papier handmatig te reinigen met een borstel alvorens af te drukken, of verwijder losse vezels of deeltjes.
2. Houd de klep van uw printer altijd gesloten.
3. Bescherm uw papierrollen -en vellen door deze op te bergen in zakken of dozen.

Kleuren zijn niet nauwkeurig



Als de kleuren van uw afdruk niet overeenstemmen met uw verwachtingen, probeer dan het volgende:


1. Controleer of de geladen papiersoort correspondeert met het geselecteerde papiersoort.
2. Controleer of u de correcte zijde van het papier bedrukt.
3. Controleer of u geschikte instellingen voor de afdrukkwaliteit gebruikt. Selecteer voor de meest accurate kleuren de optie **Normaal** of **Beste**.
4. Druk een diagnoserapport afdrukkwaliteit af. Zie [Diagnoserapport afdrukkwaliteit op pagina 101](#).

Kleuren vervagen

Als u afdrukt op direct drogend fotopapier, dan zullen de afdrukken snel vervagen. Als u de afdrukken meer dan twee weken wilt tonen, is het een goed idee deze te lamineren om ze langer te laten meegaan.

Afdrukken op uitzettend gecoat papier zullen veel minder snel vervagen. Door laminering zal de levensduur van afdrukken echter langer worden (afhankelijk van het type laminaat) bij alle papiersoorten. Neem contact op met uw laminaatleverancier voor meer informatie.

De afbeelding is onvolledig (afgesneden aan de onderkant)

- Hebt u geannuleerd voordat alle gegevens waren ontvangen door de printer? Als dat het geval is, hebt u de gegevensoverdracht afgebroken en moet u de pagina opnieuw afdrukken.
- Mogelijk is de waarde voor **I/O timeout** te klein. Deze instelling bepaalt hoe lang de printer wacht op de ontvangst van meer gegevens voordat de opdracht wordt beschouwd als voltooid. Stel via het voorpaneel een hogere waarde in voor **I/O timeout** en verzend de afdruk opnieuw. Veeg naar beneden in het dashboard en raak  aan, scrol vervolgens door het menu naar beneden en raak achtereenvolgens **Verbinding** > **Geavanceerde instellingen** > **I/O-timeout selecteren** aan.
- Mogelijk is er een probleem met de communicatie tussen uw computer en de printer. Controleer uw USB- of netwerkkabel of uw Wi-Fi-verbinding.
- Controleer of de software-instellingen correct zijn voor het huidige paginaformaat (bijvoorbeeld afdrukken via de lange zijde).
- Als u netwerksoftware gebruikt, controleert u of er geen time-out is opgetreden.

De afbeelding wordt afgesneden

Dit probleem geeft doorgaans een verschil aan tussen het daadwerkelijke afdrukgebied van het geladen papier en het afdrukgebied dat 'zichtbaar' is voor de software.


- Controleer het daadwerkelijke afdrukgebied voor het papierformaat dat u hebt geladen.
afdrukgebied = papierformaat - marges
- Controleer welk afdrukgebied zichtbaar is voor uw software (mogelijk wordt dit 'printing area' (afdrukgebied) of 'imageable area' (scangebied) genoemd). Sommige softwaretoepassingen passen bijvoorbeeld afdrukgebieden toe die groter zijn dan de gebieden die door deze printer worden gebruikt.
- Als u een aangepast paginaformaat met zeer smalle marges gebruikt, kan de printer zelf minimale marges aanhouden waardoor de afbeelding iets wordt afgesneden. U kunt overwegen een groter papierformaat te gebruiken.
- Als uw afbeelding eigen marges heeft, kunt u de afbeelding mogelijk goed afdrukken door de optie **Inhoud afsnijden op marge** te gebruiken (zie [Margeopties selecteren op pagina 47](#)).
- Als u een heel lange afbeelding probeert af te drukken op een rol, controleert u of uw software afbeeldingen van dat formaat kan afdrukken.
- Mogelijk hebt u de pagina van staand naar liggend gerooteerd op een papierformaat dat niet breed genoeg is.
- Verklein indien nodig de afbeelding of het document in uw softwaretoepassing om in de marges te passen.

Sommige objecten ontbreken in de afgedrukte afbeelding

Er zijn grote hoeveelheden gegevens vereist voor het afdrukken van kwalitatief hoogwaardige afdrukken met een groot formaat. In sommige specifieke werkstromen kan dat tot problemen leiden die mogelijk het ontbreken van sommige objecten in de uitvoer tot gevolg hebben. Hier volgen enkele suggesties om u te helpen dit probleem te voorkomen.

- Stel de HP-GL/2-driver zo in dat de afbeelding wordt verzonden als bitmap.
- Kies een kleinere paginagrootte voor de gewenste eindgrootte in de driver of op het voorpaneel.
- Sla het bestand op in een andere indeling, zoals TIFF of EPS, en open het in een andere toepassing.
- Gebruik een RIP om het bestand af te drukken.

- Verlaag de resolutie van bitmapafbeeldingen in uw toepassingssoftware.
- Kies een lagere afdrukkwaliteit om de resolutie van de afgedrukte afbeelding te verlagen.

 **OPMERKING:** Op Mac OS X zijn niet al deze opties beschikbaar.

De gesuggereerde opties worden vermeld met het oog op het oplossen van problemen en kunnen de uiteindelijke uitvoerkwaliteit of de benodigde duur voor het genereren van een afdruktaak op een negatieve wijze beïnvloeden. Als het desbetreffende probleem niet is opgelost, moeten de gewijzigde instellingen worden geannuleerd.

16 Problemen met de scanner oplossen

Geen toegang tot de netwerkmap

Als u een netwerkmap hebt ingesteld (zie [Proces scannen naar netwerk instellen op pagina 61](#)), maar de printer geen toegang tot deze map heeft, probeer dan de volgende oplossingen:

- Controleer of u alle velden correct hebt ingevuld.
- Controleer of de printer verbinding heeft met het netwerk.
- Controleer of de externe computer is ingeschakeld, normaal functioneert en verbonden is met het netwerk.
- Controleer of de map wordt gedeeld.
- Controleer of u met de aanmeldgegevens van de printer bestanden in dezelfde map kunt plaatsen vanaf een andere computer op het netwerk.
- Controleer of de printer en de externe computer zich in hetzelfde netwerksubnet bevinden; als dit niet het geval is, controleer dan of de netwerkroulers zijn geconfigureerd om het CIFS-protocolverkeer (ook bekend als Samba) door te sturen.

Scannen naar bestand is traag

Door het scannen van grote formaten worden grote bestanden gecreëerd. Dit betekent dat scannen naar bestand wat meer tijd kan vereisen, zelfs bij optimale systeemconfiguraties en omstandigheden. Dit geldt met name bij het scannen via een netwerk. Als u echter van mening bent dat het scannen naar bestand met uw systeem onnodig traag verloopt, kunnen de volgende stappen u helpen bij het opsporen en oplossen van het probleem:

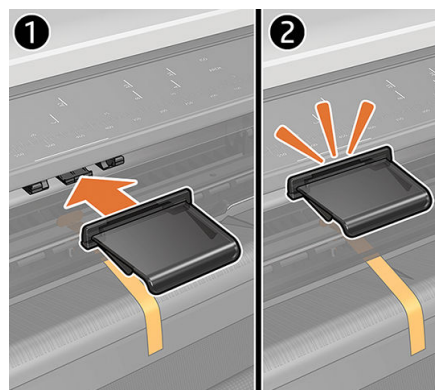
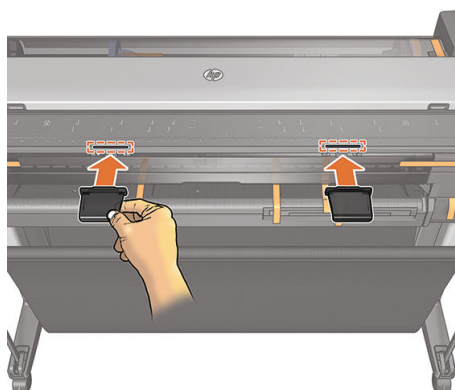
1. Gebruik het voorpaneel om de status van de scantaken te controleren. Als deze onnodig veel tijd vergt, kunt u deze annuleren.
2. Controleer of de instelling **Resolutie** geschikt is voor de taak. Niet alle scantaken vereisen een hoge resolutie. Als u de resolutie lager instelt, wordt het scanproces versneld. Voor JPEG- en PDF-scantaken, kunt u ook de instelling **Kwaliteit** aanpassen. Door een lagere kwaliteit te kiezen, wordt een kleiner bestand gecreëerd.
3. Controleer uw netwerkconfiguratie. Uw netwerk moet een Gigabit Ethernet zijn of een hogere overdrachtssnelheid hebben om optimale scansnelheden te bereiken. Als uw netwerk een 10/100 Ethernet-configuratie is, moet u rekening houden met een langzamere overdracht van de scangegevens en dus lagere scansnelheden.
4. Neem contact op met uw netwerkbeheerder voor informatie over uw netwerkconfiguratie, overdrachtssnelheden, scannen-naar-bestand-bestemmingen op het netwerk en mogelijke oplossingen om de snelheden te verhogen.

5. Als scannen naar bestanden op het netwerk te traag is en de netwerkconfiguratie niet kan worden gewijzigd om dit probleem op te lossen, kan een betere snelheid worden bereikt door te scannen naar een USB-flashstation.
6. Als scannen naar een USB-flashstation langzaam lijkt, controleer dan de interfacecompatibiliteit van uw USB-flashstation. Uw systeem ondersteunt een Hi-Speed USB-interface. Uw USB-flashstation moet compatibel zijn met Hi-Speed USB (ook bekend als USB-2). Controleer ook of uw USB-flashstation voldoende opslagruimte heeft voor gescande groot-formaat afbeeldingen.

Origineel document wordt opnieuw geladen tijdens het scannen

Het kan gebeuren dat tijdens het scannen het origineel document per ongeluk terug in de scanner wordt geplaatst, waardoor een lus ontstaat. Als dit gebeurt:

1. Open de klep van de scanner.
2. Verwijder voorzichtig het originele document.
3. Sluit de klep.
4. Controleer of de herlaadpreventie juist is geïnstalleerd.



De herlaadpreventie is ontworpen om te voorkomen dat deze situatie zich voordoet. Zorg dat deze altijd is geïnstalleerd.

17 Problemen met de kopier- en scankwaliteit oplossen

- [Willekeurige verticale lijnen](#)
- [Kreukels of vouwen](#)
- [Onderbroken lijnen](#)
- [Vlakkvullingen met een lichte kleur ontbreken in de scan of kopie](#)
- [Korrels in opgevulde gebieden bij het scannen van gewoon papier](#)
- [Kleine kleurverschillen tussen aangrenzende scanbalken](#)
- [Verticale lichte lijnen op het kruispunt tussen scanbalken](#)
- [Variabele lijndikte of ontbrekende lijnen](#)
- [Onnauwkeurig gereproduceerde kleuren](#)
- [Kleurfranjes](#)
- [Wegvallen van donkere of lichte gebieden](#)
- [Lichtvlek in de afbeelding bij het scannen van glanzende originelen](#)
- [Verticale rode en groene stroken over een witte of zwarte achtergrond](#)
- [Trillingen](#)
- [Onscherpte, wazigheid en vage kleuren](#)
- [Onjuiste papierdoorvoer, scheeftrekken tijdens het scannen of horizontale kreukels](#)
- [Verticale zwarte strook van 30 cm breed](#)
- [De scanner beschadigt sommige originelen](#)
- [Volledig verkeerde kleuren](#)
- [Verticale vervorming](#)
- [Objectrelicatie \(echobeeld\)](#)
- [Bijknippen of onjuiste schaalfactor bij het verkleinen van kopieën en afdrukken](#)
- [Onjuiste randdetectie, met name bij het scannen van overtrekpapier](#)
- [Een gekopieerde of gescande afbeelding is zeer scheef](#)

In dit hoofdstuk worden de meest voorkomende defecten en foutmodi besproken, gesorteerd op relevantie en frequentie van voorkomen. Een defect is een algemeen afbeeldingsartefact dat veel voorkomt bij het gebruik van

een willekeurige CIS-scanner. Deze zijn te wijten aan onjuiste instellingen, productbeperkingen, of gemakkelijk oplosbare fouten. Een foutmodus is te wijten aan een storing van bepaalde scanneronderdelen.

Voor een goede afbeeldingskwaliteit is het van het grootste belang dat de scanner schoon is. Zorg voordat u verder gaat met het oplossen van eventuele problemen dat de glazen scanbalken intact en schoon zijn en dat de drukschuifbalken (de brede, witte plastic delen) ook intact en schoon zijn. Zie [De scanbalken van de scanner reinigen op pagina 111](#).

Sommige van de herstelacties die hier worden voorgesteld, vereisen het gebruik van de Scanner Diagnostic Plot (Diagnostische scannerplot), die u kunt afdrukken en scannen zoals beschreven in [Diagnostische plot scanner op pagina 169](#). Zorg bij het kopiëren voor dat het defect niet wordt veroorzaakt door de afdrukfunctie. Gebruik deze diagnostische plot om eventuele scanproblemen vast te stellen. Gebruik geen gedrukte versie van deze handleiding om de scanner te testen, aangezien de resolutie van de afbeeldingen hierin onvoldoende is. Gebruik de diagnostische plot wanneer deze wordt aangeraden om een van de fouten in dit hoofdstuk op te lossen.

Willekeurige verticale lijnen


Dit is een van de meest voorkomende problemen bij scanners met vel-invoer. Meestal worden de verticale strepen veroorzaakt door stofdeeltjes in de scanner of onjuiste kalibratie van de scanner (in deze gevallen, kan het probleem worden opgelost). Hier ziet u enkele voorbeelden van afbeeldingen met verticale lijnen of strepen.

 **OPMERKING:** De zwarte pijl geeft de scanrichting aan.



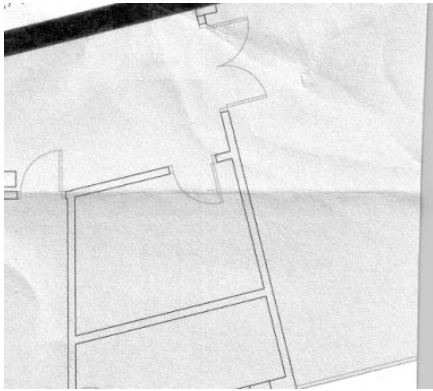
Acties

1. Reinig de glazen scanbalken van de scanner en het te scannen origineel zoals is beschreven in [De scanbalken van de scanner reinigen op pagina 111](#). Start de printer opnieuw en scan uw origineel vervolgens opnieuw.
2. Wanneer de strepen blijven bestaan, dient u de scanner opnieuw te kalibreren zoals is beschreven in [De scanner kalibreren op pagina 113](#). Start de scanner opnieuw en scan uw origineel opnieuw nadat de kalibratie is voltooid.
3. Wanneer er nog altijd strepen aanwezig zijn, onderwerp de glasplaat van de scanner dan aan een visuele controle. Neem contact op met HP Support als deze beschadigd zijn (bekrast of gebarsten).

 **OPMERKING:** Het probleem van verticale strepen kan niet altijd worden opgelost vanwege de technologische beperkingen van CIS-technologie. Wanneer de strepen nog altijd blijven bestaan nadat de herstelacties hierboven zijn uitgevoerd, dan zijn er geen verdere acties die kunnen worden ondernomen om de beeldkwaliteit te verbeteren. De enige oplossing is dan de aanschaf van een duurdere CCD-scanner. HP biedt HD-scanners met CCD-technologie aan voor klanten met hogere kwaliteitseisen.


Kreukels of vouwen

Scanners op basis van CIS-technologie hebben een hoge optische resolutie binnen hun focusvlak, en zijn relatief gunstig geprijsd. De afbeeldingen zijn dan ook scherp en gedetailleerd wanneer het gescande origineel zich volkomen vlak tegen de glasplaat bevindt. Wanneer het origineel echter kreukels of vouwen bevat, zijn deze defecten duidelijk zichtbaar op de gescande afbeelding (zoals in het volgende voorbeeld wordt getoond).



Acties

1. Scan het origineel opnieuw en stel in de achtergrondkleur en optie voor het verwijderen van ruis in op **Off** (Uit). Voor kopiëren, zet u het inhoudstype in op **IMAGE** (Afbeelding).
2. Als het probleem aanhoudt, scan het origineel dan opnieuw met een lagere scannerresolutie (300 dpi of een lagere resolutie voor scannen, Fast (Snel) of Normal (Normaal) voor kopiëren). Het kan ook helpen wanneer u handmatig het origineel zo veel mogelijk glad strijkt voordat u dit opnieuw scant.

 **OPMERKING:** Het probleem van kreukels kan niet altijd worden opgelost vanwege de technologische beperkingen van CIS-technologie. HP biedt HD-scanners met CCD-technologie aan voor hogere kwaliteitseisen. Wanneer de kreukels nog altijd blijven bestaan nadat de herstelacties hierboven zijn uitgevoerd, dan zijn er geen verdere acties die kunnen worden ondernomen om de beeldkwaliteit te verbeteren. De enige oplossing is dan de aanschaf van een duurdere CCD-scanner.

Onderbroken lijnen

Bij het scannen of kopiëren van grote originelen kunt u soms problemen ondervinden zoals afgebeeld in de volgende afbeelding, waarbij een rechte lijn (dit hoeft geen horizontale lijn te zijn) onderbrekingen of kleine verspringingen vertoont.

 **OPMERKING:** De zwarte pijl geeft de scanrichting aan.



Acties

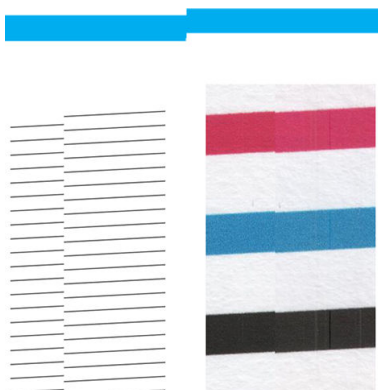
1. Herhaal het scannen en zorg dat het product correct is geplaatst: plat op de bodem en zonder te verplaatsen. Door het origineel 90 of 180 graden te draaien en vervolgens nogmaals te scannen, kan het probleem mogelijk ook worden opgelost.
2. Als het probleem aanhoudt, controleer dan of het te scannen origineel niet scheef is geplaatst of tijdens het scannen scheef wordt getrokken. Zie in dat geval [Onjuiste papierdoorvoer, scheeftrekken tijdens het scannen of horizontale kreukels op pagina 163](#). Mogelijk dient u ook de automatische correctie van schuintes uit te schakelen, zoals beschreven in [Een gekopieerde of gescande afbeelding is zeer scheef op pagina 168](#).
3. Als er geen sprake is van een schuinte of scheeftrekken maar het probleem aanhoudt, reinig en kalibreer de scanner dan zoals beschreven in [De scanbalken van de scanner reinigen op pagina 111](#) en [De scanner kalibreren op pagina 113](#). Zorg ervoor dat u de printer niet verplaatst tijdens de kalibratie en controleer of

het onderhoudsvel goed is geplaatst voordat de kalibratie wordt gestart. Controleer tevens of het onderhoudsvel niet is beschadigd voordat u de scanner kalibreert (een oud of beschadigd onderhoudsvel kan dit probleem veroorzaken); als het is beschadigd, druk het dan opnieuw af zoals beschreven in De scanner kalibreren (zie [De scanner kalibreren op pagina 113](#)).

4. Als het probleem aanhoudt, gaat u verder met het analyseren van de volgende gebieden van de diagnostische plot:

▲ D, H en L (voor drie-modules, 0-links, 1-midden en 2-rechts en het kruispunt)

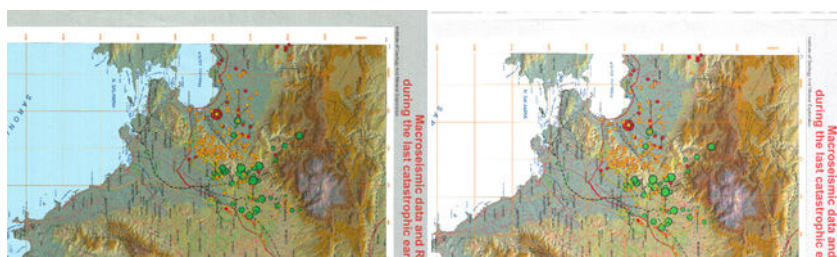
Als u een van deze gebreken aantreft in de bestudeerde gebieden, neem dan contact op met HP Support en meld een 'line discontinuities-fout' (onderbroken lijnen) na de kalibratie.



De vier verticale dunne zwarte lijnen aan het begin en einde van de diagnostische plot tonen, ongeveer, de positie van het kruispunt tussen de scanbalken, waar een dergelijke fout gewoonlijk optreedt. Als de fout buiten deze gebieden optreedt, neem dan contact op met HP Support en meld line 'discontinuities within a scanbar' (onderbroken lijnen binnen een scanbalk).

Vlakvullingen met een lichte kleur ontbreken in de scan of kopie

Bij het scannen of kopiëren van een kaart met een licht gebied bovenaan, kan de instelling **Achtergrondkleur verwijderen** deze interpreteren als een achtergrondkleur, en deze en gelijkwaardige gebieden daarom verwijderen. Het voorbeeld hieronder toont de oorspronkelijke afbeelding links, en de gescande afbeelding rechts.



Acties

1. Herhaal het scannen of kopiëren met **Background color removal** (Achtergrondkleur verwijderen) ingesteld op **Off** (Uit), bij kopiëren kunt u ook het inhoudstype instellen als **Afbeelding**. Zie [Scaninstellingen op pagina 59](#) en [Instellingen voor kopiëren op pagina 73](#).
2. Als het probleem aanhoudt, reinig en kalibreer de scanner dan zoals beschreven in [De scanbalken van de scanner reinigen op pagina 111](#) en [De scanner kalibreren op pagina 113](#). Herhaal het proces met **Background color removal** (Achtergrondkleur verwijderen) ingesteld op **Off** (Uit).

Korrels in opgevlude gebieden bij het scannen van gewoon papier

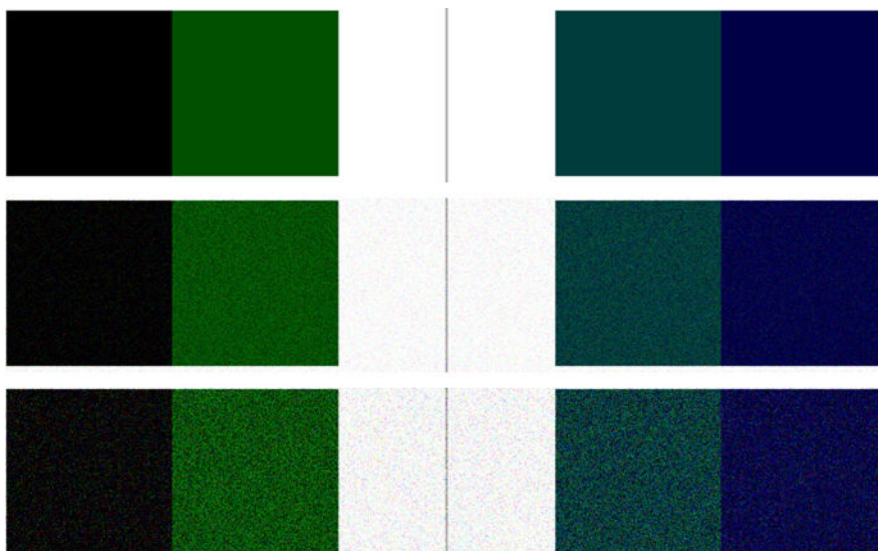
Bij het maken van kopieën van een origineel met opgevlude gebieden, kan bij gebruik van normaal papier in de printer (bijvoorbeeld HP Universal Bond of HP helderwit Inkjet Bond) de afbeelding een wat korrelig uiterlijk hebben. Deze fout kan ook optreden bij gescande bestanden van originelen die op papier met textuur zijn afgedrukt. Het voorbeeld hieronder toont de oorspronkelijke afbeelding links, en de gescande korrelige afbeelding rechts.



Acties

1. Bekijk het origineel en controleer of dit vuil is, vingerafdrukken bevat of dat de korrels reeds aanwezig zijn op de afdruk. Als dit niet het geval is, gaat u naar stap 2.
2. Voor kopiëren, herhaal het proces en stel het inhoudstype in op **Afbeelding**.
3. Als het probleem aanhoudt:
 - Als het probleem optreedt bij het kopiëren, gebruikt u Beste kwaliteit. Wij adviseren tevens gecoat of glanzend papier te gebruiken ter voorkoming van korrelige kopieën.
 - Als het probleem optreedt bij een gescand bestand, scan dan met een lagere resolutie (300 dpi of een lagere resolutie).
4. Als het probleem aanhoudt, reinig en kalibreer de scanner dan zoals beschreven in [De scanbalken van de scanner reinigen op pagina 111](#) en [De scanner kalibreren op pagina 113](#). Controleer of het onderhoudsvel schoon en onbeschadigd is voordat u de scanner kalibreert (een oud of beschadigd onderhoudsvel kan dit probleem veroorzaken); als het is beschadigd, druk het dan opnieuw af zoals beschreven in De scanner kalibreren (zie [De scanner kalibreren op pagina 113](#)).

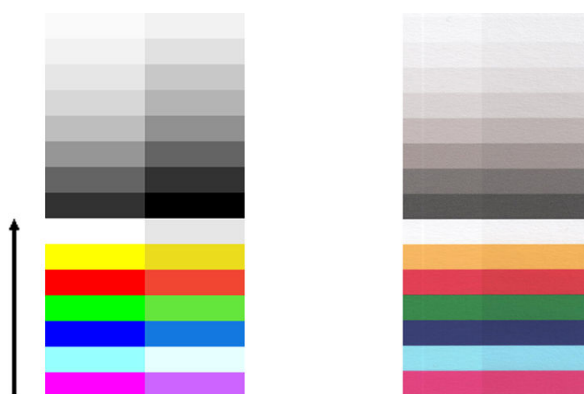
5. Als het probleem aanhoudt, gaat u verder met de analyse van gebieden I en J van de diagnostische plot voor modules =, 1 en 3. In de drie onderstaande voorbeelden is het bovenste voorbeeld ideaal, de middelste voorbeeld kan worden beschouwd als acceptabel; maar als u een resultaat aantreft zoals in het onderste voorbeeld (of erger), neem dan contact op met HP Support en meld 'grain in area fills' (korrels in opgevulde gebieden).



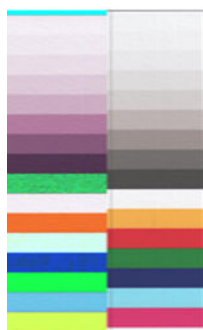
Kleine kleurverschillen tussen aangrenzende scanbalken

Bij het scannen van brede plots, zijn soms kleine kleurverschillen zichtbaar aan beide kanten van een kruispunt tussen twee scanbalken. Dit probleem kan, indien aanwezig, eenvoudig worden gezien door het analyseren van de patronen A en G van de diagnostische plot op het kruispunt tussen scanbalken. Hier zijn enkele voorbeelden.

 **OPMERKING:** De zwarte pijl geeft de scanrichting aan.



Soms kan het kleurverschil tussen aangrenzende modules enorm zijn, wat duidt op een ernstige scannerstoring, zoals in het volgende voorbeeld. In dit geval, zie [Volledig verkeerde kleuren op pagina 165](#).



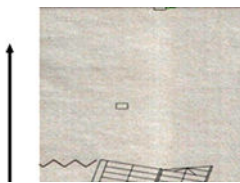
Acties

1. Start de scanner opnieuw en herhaal het scannen of kopiëren. Als het probleem blijft bestaan, stel dan de instelling Background Color Removal (Achtergrondkleur verwijderen) in op Off (Uit) en herhaal het scannen of kopiëren. U kunt ook proberen het origineel 90 graden te draaien alvorens het opnieuw te scannen.
2. Als het probleem aanhoudt, reinig en kalibreer de scanner dan zoals beschreven in [De scanbalken van de scanner reinigen op pagina 111](#) en [De scanner kalibreren op pagina 113](#). Als de kalibratie zonder fouten is voltooid, probeer dan opnieuw te scannen of kopiëren.
3. Als het probleem blijft bestaan, analyseer dan de patronen in de diagnostische plotten A en G. Als u wat kleurverschil ziet tussen de linker- en rechterkant van de balken voor neutrale en levendige kleuren, neem dan contact op met HP Support en meld 'small color differences between adjacent CIS modules' (kleine kleurverschillen tussen aangrenzende scanbalken). Als u kleurverschillen ziet voor levendige kleuren maar niet voor neutrale kleuren, raadpleeg dan [Wegvallen van donkere of lichte gebieden op pagina 159](#). Zie indien nodig ook [Korrels in opgevulde gebieden bij het scannen van gewoon papier op pagina 155](#).

Verticale lichte lijnen op het kruispunt tussen scanbalken

Dit probleem kan optreden bij het scannen van grote gevulde vlakken met een lichte kleur. Soms kunt u lichte verticale stroken (circa 0,5 cm breed) aantreffen op het kruispunt tussen twee scanbalken, zoals in dit voorbeeld.

 **OPMERKING:** De zwarte pijl geeft de scanrichting aan.



Acties

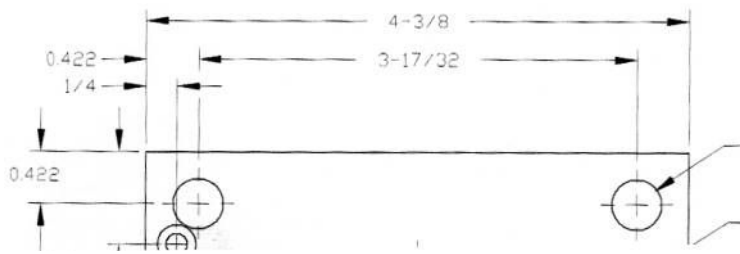
1. Herhaal het scannen of kopiëren, start de printer opnieuw en stel de instelling Background Color Removal (Achtergrondkleur verwijderen) in op Off (Uit). U kunt ook proberen het origineel 90 graden te draaien alvorens het opnieuw te scannen.
2. Als het probleem aanhoudt, reinig en kalibreer de scanner dan zoals beschreven in [De scanbalken van de scanner reinigen op pagina 111](#) en [De scanner kalibreren op pagina 113](#). Ga vervolgens verder met de analyse van patroon B van de diagnostische plot op de kruispunten tussen de scanbalken. Het voorbeeld hieronder toont een goed resultaat aan de linkerkant en een slecht resultaat aan de rechterkant: het laatste bevat een lichte verticale strook van 0,5 cm breed op het kruispunt tussen twee scanbalken.



Als het resultaat eruitziet zoals rechts is getoond, neem dan contact op met HP Support en meld 'verticale lichte stroken in vlakvullingen op het kruispunt tussen scanbalken, na het kalibreren van de scanner'.

Variabele lijndikte of ontbrekende lijnen

Bij het op lage resolutie scannen van sommige CAD-tekeningen, vooral bij het werken met afdrucken in grijstinten of zwart-wit die zeer dunne lijnen bevatten, ziet u mogelijk een variatie in lijndikte of zelfs ontbrekende lijnen op sommige plaatsen:



Acties

1. Herhaal het scannen of kopiëren met een hogere resolutie (600 dpi). Stel tevens **Background color removal** (Achtergrondkleur verwijderen) in op **Off** (Uit), of voor kopiëren **Inhoudstype** op **Gemengd**. Mogelijk dient u ook de automatische correctie van schuintes uit te schakelen, zoals beschreven in [Een gekopieerde of gescande afbeelding is zeer scheef op pagina 168](#). Voor het geval u in zwart-witmodus aan het werk was, raden wij u aan grijstinten te gebruiken.
2. Als het probleem aanhoudt, draai de originele tekening dan 90 graden voordat u deze opnieuw scant.
3. Als het probleem aanhoudt, reinig en kalibreer de scanner dan zoals beschreven in [De scanbalken van de scanner reinigen op pagina 111](#) en [De scanner kalibreren op pagina 113](#).
4. Als het probleem niet is opgelost, raadpleegt u [Onscherpte, wazigheid en vage kleuren op pagina 162](#).

Onnauwkeurig gereproduceerde kleuren

U krijgt te maken met verschillende variabelen als u een perfecte kleurovereenkomst wilt bereiken tussen het origineel dat u scant en de kopie of het gescande bestand dat u als resultaat wilt verkrijgen. Als u ongewenste kleuren aantreft zoals in het voorbeeld hieronder (origineel links, de gescande afbeelding rechts), dan kunt u deze richtlijnen volgen.



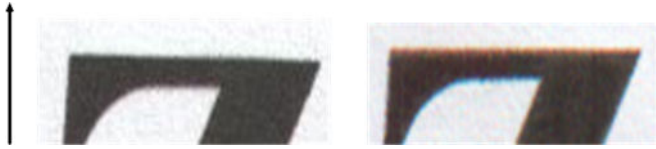
Acties

1. Bij kopiëren dient u er rekening mee te houden dat een goede kleurovereenkomst tussen een origineel en de bijbehorende kopie alleen kan worden bereikt als beide op hetzelfde type papier worden afgedrukt. Bij gescande bestanden kan een goede kleurovereenkomst alleen worden bereikt als uw monitorkleuren zijn gekalibreerd of voldoen aan sRGB- of AdobeRGB-standaarden.
2. Start de printer opnieuw en scan of kopieer opnieuw.
3. Als aan de bovenstaande voorwaarden is voldaan, moet u ook rekening met verschillende scannerinstellingen die invloed kunnen hebben op het uiteindelijke kleurresultaat, zoals lichter/donkerder, achtergrondkleur of ruis verwijderen, inhoudstype en papiersoort. Stel voor de beste kleuren **Donkerder/ lichter** in op **Normaal**, **Achtergrondkleur verwijderen** en **Ruis verwijderen** op **Uit**, en **Inhoudstype** op **Afbeelding** en selecteer **Doorzichtige media** niet. Zie [Scaninstellingen op pagina 59](#) en [Instellingen voor kopiëren op pagina 73](#).
4. Voor optimale kleurresultaten, reinigt u de scanbalken (zie [De scanbalken van de scanner reinigen op pagina 111](#)) en kalibreert u de scanner zoals aangegeven in [De scanner kalibreren op pagina 113](#),
5. Voorkom dat de scanner in direct zonlicht staat of in de nabijheid van warmte- of koudebronnen.

Kleurfranjes

Het probleem van 'kleurfranjes' treedt op wanneer de scanner wordt beïnvloed door het onjuist doorvoeren van papier en/of onjuiste kalibratie. Enige mate van kleurfranjes is altijd onvermijdelijk, met name bij hoge scansnelheden. Dit is zichtbaar aan de randen van scherpe zwarte tekst op een witte achtergrond, zoals in het voorbeeld hieronder (origineel links, gescande afbeelding rechts).

 **OPMERKING:** De zwarte pijl geeft de scanrichting aan.



Acties

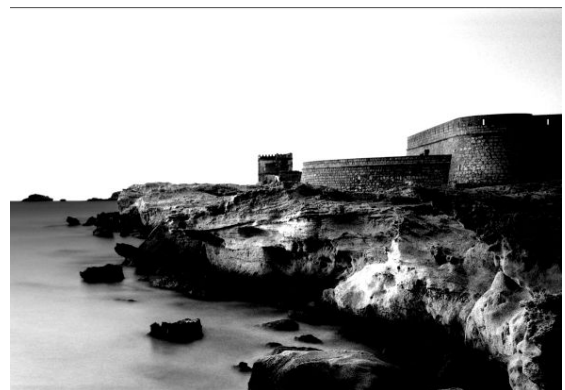
1. Herhaal de scan nadat u de scannerresolutie hebt verhoogd (kies 300 dpi of een hogere kwaliteit voor scannen, Best (Beste) voor kopiëren). Draai uw origineel indien mogelijk 90 graden, voordat u dit opnieuw scant.
2. Als het probleem aanhoudt, reinig en kalibreer de scanner dan zoals beschreven in [De scanbalken van de scanner reinigen op pagina 111](#) en [De scanner kalibreren op pagina 113](#).
3. Als het probleem blijft bestaan, kunt u een diagnose stellen door patroon E te analyseren van de diagnostische plot. De zwarte horizontale lijnen lijken enigszins gekleurd aan de boven- en onderzijde van de uiteinden (in het voorbeeld aan de rechterkant hieronder). Normaal gesproken lijken deze rood aan de bovenzijde en blauw of groen aan de onderzijde, maar dit kan ook omgekeerd zijn.



Als u dit effect ziet, neem dan contact op met HP Support en meld 'color fringing problem after calibration' (probleem met kleurfranjes na kalibreren).

Wegvallen van donkere of lichte gebieden

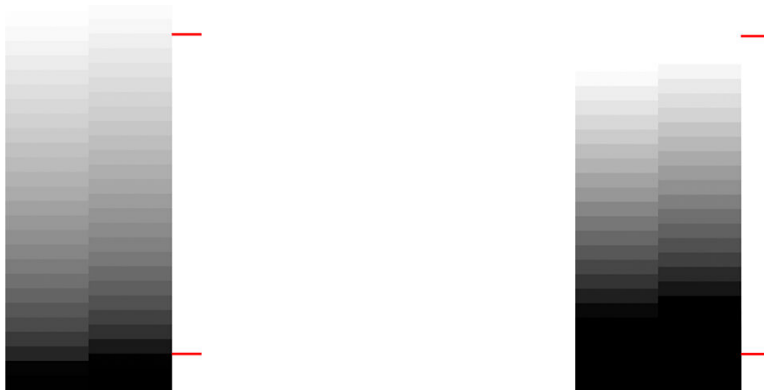
Soms ziet u dat bij het gescande bestand of de kopie van een van uw afbeeldingen details verloren zijn gegaan in lichte of donkere gebieden (of beide), zoals in het voorbeeld hieronder: origineel aan de linkerkant, gescande afbeelding aan de rechterkant.



Afbeelding © www.convincingblack.com, gereproduceerd met toestemming.

Acties

1. Als u kopieën maakt en het origineel is afgedrukt op fotopapier, terwijl u een kopie maakt op mat papier, dan moet u rekening houden met dit probleem. U kunt echter proberen om de printer opnieuw te starten en Background color en Noise removal (Achtergrondkleur en ruis verwijderen) in te stellen op Off (Uit). Daarnaast kunt u proberen de instellingen voor Lighter/Darker (Lichter/donkerder) te wijzigen; dit is ook van toepassing wanneer dit probleem optreedt bij gescande bestanden.
2. Als het probleem blijft bestaan, herhaal het scannen of kopiëren dan met een hogere resolutie (300 dpi of hoger voor scannen, Normal (Normaal) of Best (Beste) voor kopiëren). Stel het inhoudstype in op **Afbeelding** (voor kopiëren).
3. Als het probleem blijft bestaan, dient u de scanner opnieuw te kalibreren zoals is beschreven in [De scanner kalibreren op pagina 113](#). Reinig het onderhoudsveld voordat u de scanner kalibreert en controleer of het onderhoudsveld niet beschadigd is (als het vel wel beschadigd is, druk het dan opnieuw af zoals uitgelegd in [Diagnostische plot scanner op pagina 169](#)). Scan het origineel opnieuw nadat de kalibratie is voltooid.
4. Als het probleem aanhoudt, analyseer dan het patroon M (modules 0, 1 en 2) van de diagnostische plot. Als u tussen de bovenste en onderste drempelwaarden verschillende stappen in lichtheid kunt onderscheiden, dan is de scanner in orde. Hier ziet u enkele voorbeelden van juist en een onjuist functioneren.



Als uw gescande patroon eruitziet zoals het onjuiste voorbeeld rechts, onafhankelijk of de donkere en/of lichte gebieden wegvallen, neem dan contact op met HP Support en meld 'Clipping in dark/light areas' (Wegvallen van donkere of lichte gebieden).

Lichtvlek in de afbeelding bij het scannen van glanzende originelen

Als de scanner niet goed is gekalibreerd of als het origineel dat u wilt scannen erg glanzend of weerspiegelend is, treft u mogelijk lichtvlekken aan op de gescande afbeelding, zoals in het volgende voorbeeld: origineel aan de linkerkant, gescande afbeelding aan de rechterkant.




Afbeelding © www.convincingblack.com, gereproduceerd met toestemming.

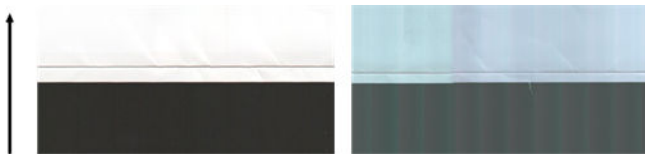
Acties

1. Reinig het origineel en de glasplaat van de scanner, en scan vervolgens opnieuw. Zie [De scanbalken van de scanner reinigen op pagina 111](#)
2. Als het probleem blijft bestaan, dient u de scanner opnieuw te kalibreren zoals is beschreven in [De scanner kalibreren op pagina 113](#). Scan het origineel opnieuw nadat de kalibratie is voltooid.
3. Als het probleem niet is opgelost, raadpleegt u [Wegvallen van donkere of lichte gebieden op pagina 159](#).

Verticale rode en groene streken over een witte of zwarte achtergrond

Als de scanner gedurende een langere periode niet is gekalibreerd, of als de laatste kalibratie is mislukt, kunt u soms defecten zoals hieronder aantreffen.

 **OPMERKING:** De zwarte pijl geeft de scanrichting aan. Het origineel is aan de linkerkant, de gescande afbeelding aan de rechterkant.

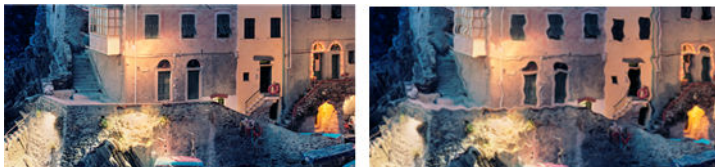


Acties

1. Start om te beginnen de printer opnieuw en scan of kopieer opnieuw. Reinig en kalibreer de scanner zoals beschreven in [De scanbalken van de scanner reinigen op pagina 111](#) en [De scanner kalibreren op pagina 113](#). Als de kalibratie is mislukt, gaat u verder zoals beschreven in [De scanner kalibreren op pagina 113](#). Als de kalibratie echter met succes is voltooid, scan dan uw origineel opnieuw en controleer of de gekleurde verticale streken zijn verdwenen.
2. Als het probleem aanhoudt, neemt u contact op met HP Support en meldt u 'vertical red/green bands after calibration' (verticale rode/groene streken na de kalibratie).

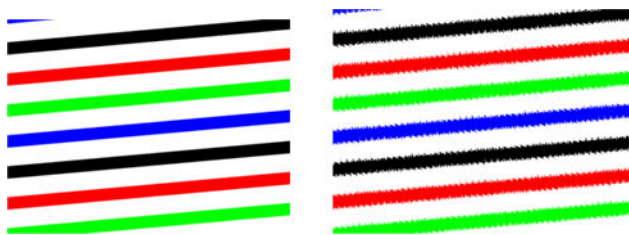
Trillingen

Als uw printer niet goed op een vlak oppervlak is geplaatst of als de scannerklep niet goed sluit, is het mogelijk dat de gescande afbeelding trillingen vertoont, zoals in het volgende voorbeeld: origineel aan de linkerkant, gescande afbeelding aan de rechterkant.



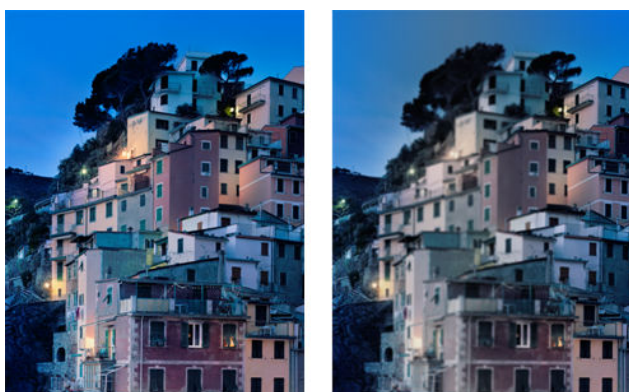
1. Zorg ervoor dat de scanner op een vlakke ondergrond is geplaatst en dat de scannerklep goed is gesloten. Scan het origineel opnieuw.
2. Als het probleem aanhoudt, wijzig dan (verhogen of verlagen) de scanresolutie en scan uw origineel opnieuw. Tevens adviseren wij het origineel 90 graden te draaien voordat u dit opnieuw scant.

3. Als het probleem aanhoudt, analyseer dan patroon D van de diagnostische plot. Als u een probleem aantreft zoals dit rechts wordt getoond, neem dan contact op met HP Support en meld een 'vibration problem' (probleem door trillingen).



Onscherpte, wazigheid en vage kleuren

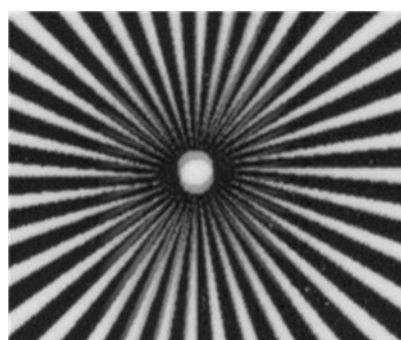
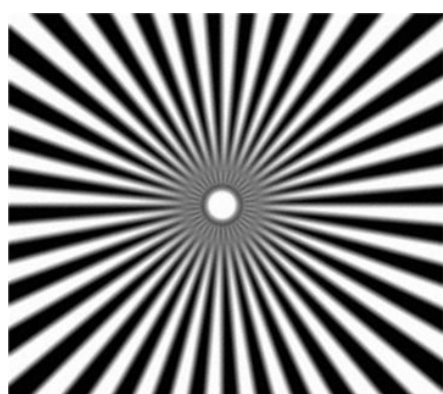
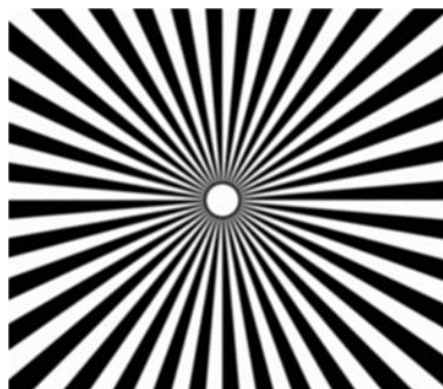
Scanners met CIS-technologie zijn ingesteld om op een vaste focusafstand te werken en zijn erg gevoelig voor kleine variaties in de positie van het origineel met betrekking tot de glasplaat van de scanner. Als de scannerklep niet goed is gesloten of als het origineel diepe kreukels of structuur heeft, kunt u soms te maken krijgen met problemen zoals in het volgende voorbeeld (rechts), waarbij de gescande afbeelding wazig is en de kleuren vaag zijn.



Acties

1. Controleer of de scannerklep goed is gesloten. Open en sluit de scannerklep door deze omlaag te duwen totdat u een klik hoort. Kalibreer de scanner vervolgens zoals aangegeven in [De scanner kalibreren op pagina 113](#), start de scanner opnieuw en herhaal uw scan.
2. Als het probleem blijft bestaan, herhaal het scannen of kopiëren dan met een hogere resolutie (300 dpi of hoger voor scannen, Normal (Normaal) of Best (Beste) voor kopiëren). Stel tevens Background color removal (Achtergrondkleur verwijderen) in op Off (Uit), of voor kopiëren het inhoudstype op **Gemengd**.

3. Als het probleem aanhoudt, analyseer dan patroon F in de modules 0, 1 en 2 van de diagnostische plot. Een correct voorbeeld is hieronder weergegeven, gevolgd door twee onjuiste voorbeelden. Merk op dat er zich een zwarte ring bevindt bij het midden van patroon F. Bij deze stap dient u de omgeving van de zwarte ring te bestuderen. Als u onderbrekingen ziet in de zwarte en witte lijnen, neem dan contact op met HP Support en meld 'defocus or blurring' (onscherpte of wazigheid).



Onjuiste papierdoorvoer, scheeftrekken tijdens het scannen of horizontale kreukels

Mogelijk ondervindt u problemen met sommige dikke glanzende originelen die niet goed door de papierbaan van de scanner worden verplaatst. In sommige gevallen kan het origineel scheef worden getrokken tijdens het scanproces.

Als enkele van de papierrollers niet goed werken, ziet u kleine horizontale kreukels op de gescande afbeelding die worden veroorzaakt doordat het papier op sommige plaatsen vastloopt en op andere niet.

Acties

1. Draai het origineel 90 graden en herhaal uw scan.
2. Als het probleem aanhoudt, open dan de klep van de scanner. Reinig de invoerwielletjes (kleine zwarte rubberen wielletjes) en de drukschuifbalken (de brede, witte plastic delen). Als u stofdeeltjes aantreft of objecten die de beweging van de drukschuifbalken belemmeren, probeer deze dan te verwijderen, sluit de scannerklep en herhaal de scan.
3. Als het probleem aanhoudt, start de scanner dan opnieuw door deze uit te schakelen en weer in te schakelen. Als op het voorpaneel een foutmelding wordt weergegeven tijdens deze bewerking, neem dan contact op met HP Support en rapporteer de foutmelding. Als er geen foutmelding wordt weergegeven, probeer dan nogmaals te scannen.
4. Als het probleem aanhoudt, analyseer dan patronen D, K en L van de diagnostische plot. De plot moet er als volgt uitzien:




Als de afbeelding gelijkenissen vertoont met de onjuiste voorbeelden hieronder, neem dan contact op met HP Support en meld een 'incorrect paper advance' (probleem met papierdoorvoer).



Verticale zwarte strook van 30 cm breed

Uw scanner bevat verschillende scanbalken die elk een oppervlakte beslaan van 30 cm breed. Als een van de modules een storing heeft en de scannerhardware deze storing niet detecteert, ziet u in uw gescande afbeelding of kopie mogelijk een zwarte verticale strook die overeenkomt met het gebied dat een scanbalk bestrijkt. Hier is een voorbeeld (aan de rechterkant).

 **OPMERKING:** De zwarte pijl geeft de scanrichting aan.



Originele scan beïnvloed door een defecte scanbalk

Acties

1. Start de scanner dan opnieuw door deze uit te schakelen en weer in te schakelen. Als op het voorpaneel een foutmelding wordt weergegeven tijdens deze bewerking, neem dan contact op met HP Support en

- rapporteer de foutmelding. Als er geen foutmelding wordt weergegeven, probeer dan nogmaals te scannen.
2. Als het probleem aanhoudt, probeer de scanner dan te kalibreren zoals beschreven in [De scanner kalibreren op pagina 113](#). Als deze bewerking mislukt, neem dan contact op met HP Support en rapporteer de foutmelding op het voorpaneel. Als geen foutcode wordt weergegeven, probeer dan nogmaals te scannen.
 3. Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met HP Support en meld een 'vertical black band 30 cm wide' (verticale zwarte strook 20 cm breed).

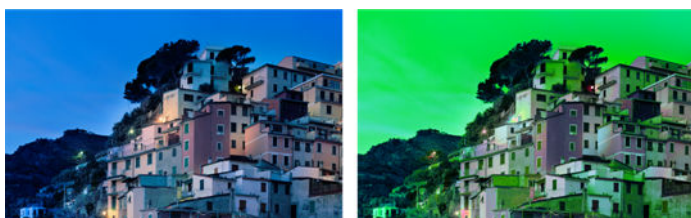
De scanner beschadigt sommige originelen

Deze scanner kan verticale krassen veroorzaken op dik glanzend papier dat door inkjetprinters wordt bedrukt. Oude afdrukken of zeer dun overtrekpapier kan ook worden beschadigd. Dit wordt veroorzaakt doordat CIS-technologie vereist dat het origineel onder druk omlaag wordt gehouden om nauwkeurige resultaten te verkrijgen en wazigheid en onscherpte te voorkomen.

Als het origineel dat u wilt scannen kostbaar is en van een type materiaal is zoals hierboven beschreven (met inkjet afgedrukt, dik glanzend origineel of oud/dun/overtrekpapier), adviseert HP het gebruik van een CCD-scanner.

Volledig verkeerde kleuren

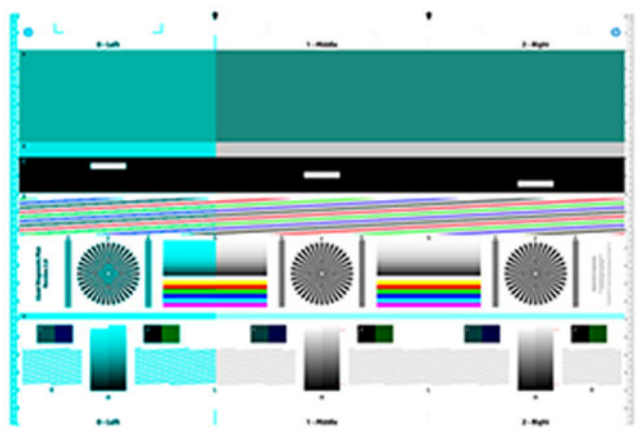
Wanneer een of meer van de lampjes van de scanbalken van de scanner een storing vertonen of de laatste kalibratie is mislukt, en er geen foutmelding op het voorpaneel wordt weergegeven, kunt u te maken krijgen met volledig verkeerde kleuren in gescande afbeeldingen, zoals in het voorbeeld hieronder: origineel aan de linkerkant, gescande afbeelding aan de rechterkant.



Acties

1. Start de scanner dan opnieuw door deze uit te schakelen en weer in te schakelen. Als op het voorpaneel een foutmelding wordt weergegeven tijdens deze bewerking, neem dan contact op met HP Support en rapporteer de foutmelding.
2. Als er geen foutmelding op het voorpaneel wordt weergegeven tijdens het opnieuw opstarten, probeer dan de scanner te kalibreren zoals is beschreven in [De scanner kalibreren op pagina 113](#), zodra de scanner na het opstarten weer klaar is voor gebruik. Als er een foutmelding op het voorpaneel verschijnt, neemt u contact op met HP Support en meldt u de fout. Geef hierbij aan dat de foutmelding werd weergegeven nadat u volledig verkeerde kleuren constateerde in de gescande afbeelding.
3. Als de kalibratie is geslaagd, start u de scanner opnieuw, herhaalt u het scannen en controleert u de kleuren.

- Als de kleuren nog steeds verkeerd zijn, analyseer dan het volledige diagnostische vel. Controleer of u volledig verkeerde kleuren aantreft in het gebied dat overeenkomt met slechts één van de scanbalken, zoals in de volgende afbeelding. Als dit het geval is, neemt u contact op met HP Support en meldt u volledig verkeerde kleuren na de kalibratie, en geef hierbij de letter aan van de scanbalk die een storing vertoont (module A in het voorbeeld).

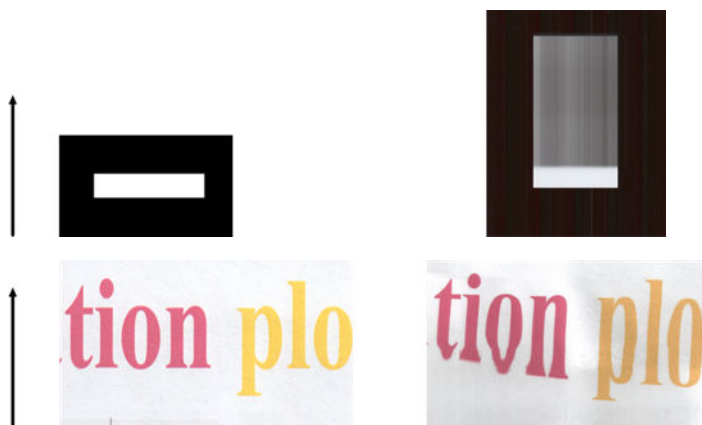


Als alle modules een storing vertonen, neem dan contact op met HP Support en meld dit.

Verticale vervorming

Als de klepsensor van de scanner een storing vertoont, kan de scanner niet detecteren wanneer de klep open is. Hierdoor kunt u een scan starten en er op een bepaald moment achter komen dat de drukschuifbalken het origineel niet door de papierbaan van de scanner voeren. Dit kan resulteren in afbeeldingen zoals de volgende (origineel links, gescande afbeelding rechts).

 **OPMERKING:** De zwarte pijl geeft de scanrichting aan.



Acties

- ▲ Open en sluit de scannerklep door deze omlaag te duwen totdat u een klik hoort. Herhaal uw scan vervolgens en controleer visueel of het origineel goed door de scannerbaan wordt geleid. Als dit niet het geval is, neem dan contact op met HP Support en meld een fout met 'incorrect paper advance' (onjuiste papierdoorvoer). Onthoud dat uw scanner niet is bedoeld om te werken met originelen dikker dan 0,75 mm.

Objectrelicatie (echobeeld)

Deze fout treedt zeer zelden op bij CIS-scanners. U kunt echter soms afbeeldingsfouten aantreffen zoals de volgende: origineel aan de linkerkant, gescande afbeelding aan de rechterkant.



Afbeelding © www.convincingblack.com, gereproduceerd met toestemming.

Acties

1. Start de printer opnieuw. Kalibreer de scanner vervolgens zoals aangegeven in [De scanner kalibreren op pagina 113](#) en herhaal uw scan. Draai indien mogelijk het origineel 90 graden voordat u opnieuw scant. Daarnaast kunt u proberen de instellingen voor Lighter/Darker (Lichter/donkerder) te wijzigen.
2. Als het probleem aanhoudt, analyseer dan patroon C in de modules 0, 1 en 2 van de diagnostische plot. Neem contact op met HP Support en meld een probleem met 'object replication' (objectrepletatie) als u een fout waarneemt zoals rechts is weergegeven.



Bijknippen of onjuiste schaalfactor bij het verkleinen van kopieën en afdrucken

Bij het maken van kopieën of afdrucken (vanaf USB, geïntegreerde webserver of printerstuurprogramma) is de schaalinstelling beschikbaar met verschillende opties. Als u problemen ondervindt met betrekking tot het bijknippen van randen of het lijkt erop dat in uw afdruk de aanpassing van de schaalfactor verloren is gegaan, lees dit deel dan zorgvuldig door om de beste schaalinstelling te kiezen voor toekomstige taken.

- **Aangepast (nauwkeurig schalen):** In dat geval is de inhoud van de oorspronkelijke afbeelding geschaald met het percentage dat u hebt geselecteerd. Als de gebruiker bij een originele CAD-tekening met een schaal van 1:100 bijvoorbeeld de schaal aanpast naar 50%, dan zal de afgedrukte tekening een nauwkeurige schaal hebben van 1:200. Wanneer u bij het verkleinen echter een vast percentage kiest, kan altijd een deel van de rand of marge van de tekening worden afgesneden, omdat de printer niet tot aan de randen van het papier kan afdrucken. Als de gebruiker bij een originele CAD-tekening met een schaal van 1:100 bijvoorbeeld de schaal aanpast naar 50%, dan zal de afgedrukte tekening een nauwkeurige schaal hebben van 1:200. Wanneer u bij het verkleinen echter een vast percentage kiest, kan altijd een deel van de rand of marge van de tekening worden afgesneden, omdat de printer niet tot aan de randen van het papier kan afdrucken. Als de gebruiker bij een originele CAD-tekening met een schaal van 1:100 bijvoorbeeld de schaal aanpast naar 50%, dan zal de afgedrukte tekening een nauwkeurige schaal hebben van 1:200. Wanneer u bij het verkleinen echter een vast percentage kiest, kan altijd een deel van de rand of marge van de tekening worden afgesneden, omdat de printer niet tot aan de randen van het papier kan afdrucken. Als de gebruiker bij een originele CAD-tekening met een schaal van 1:100 bijvoorbeeld de schaal aanpast naar 50%, dan zal de afgedrukte tekening een nauwkeurige schaal hebben van 1:200. Wanneer u bij het

verkleinen echter een vast percentage kiest, kan altijd een deel van de rand of marge van de tekening worden afgesneden, omdat de printer niet tot aan de randen van het papier kan afdrucken.

- **Aanpassen aan (Schalen om te passen op paginaformaat):** In dit geval wordt de inhoud van de oorspronkelijke afbeelding geschaald met het percentage dat nodig is om ervoor te zorgen dat alle inhoud correct wordt afgedrukt en er geen delen worden bijgesneden. Als in het geval van verkleiningen echter aanpassen aan pagina wordt geselecteerd, is het mogelijk dat de schaalfactor geen gehele deler is van het origineel. Als de gebruiker bijvoorbeeld een originele CAD-tekening met een schaal van 1:100 in A2 papierformaat, wil schalen naar A3 papierformaat, dan zal de schaalfactor niet exact 50% zijn en de schaal van de afgedrukte tekening zal niet exact 1:200 zijn. De tekening zal echter volledig worden afgedrukt zonder dat inhoud wordt bijgesneden.

Onjuiste randdetectie, met name bij het scannen van overtrekpapier


Overtrekpapier of doorschijnende papiersorten kunnen met goede resultaten worden gescand, maar volledig doorzichtig papier wordt niet ondersteund. Desondanks kan de resulterende afbeelding extra marges hebben of kan er inhoud zijn bijgesneden in situaties waarin de detectie van de papierrand niet nauwkeurig is. Dit kan ook optreden bij het scannen van normaal papier wanneer de glasplaat vuil is. Om deze ongewenste effecten te vermijden, houdt u zich aan de volgende aanbevelingen.


Acties

1. Reinig de glasplaat van de scanner en het te scannen origineel voorzichtig met een doek. Draai het origineel 90 graden indien mogelijk en scan het vervolgens opnieuw. Vergeet niet **Doorschijnend** te selecteren als papiersoort voor de scanner als uw origineel doorschijnend is.
2. Als het probleem aanhoudt, kalibreer de scanner dan en scan het origineel vervolgens opnieuw.
3. Als het probleem aanhoudt bij doorschijnend papier, bevestig dan een vel wit papier aan de achterzijde van het te scannen origineel.

Een gekopieerde of gescande afbeelding is zeer scheef

Originelen worden vaak ietwat scheef in de scanner geplaatst. Om dit onvermijdelijke probleem te corrigeren, heeft de scanner een ingebouwde, automatische correctie van schuintes, die de schuimte van het origineel meet en de gescande afbeelding draait zodat het resultaat volkomen recht is. In sommige gevallen kan de automatische correctie van schuintes de schuimte echter verergeren in plaats van deze te corrigeren. In andere gevallen is er sprake van een dusdanig ernstige schuimte dat deze niet automatisch kan worden gecorrigeerd.

Om het origineel zo recht mogelijk te plaatsen, houdt u het origineel vast met de afbeelding omhoog en met uw handen op de linker- en rechterranden. Voorkom dat uw handen op het origineel rusten of op de invoerlade van de scanner. Duw de origineel in de invoersleuf van de scanner tot u voelt dat de volledige bovenrand van het origineel tegen de rubberen rollen van de scanner drukt. Deze rollen laden het origineel vervolgens met een vertraging van 0,5 seconden. Nu kunt u het origineel loslaten. Als u niet tevreden bent over de manier waarop de scanner het origineel heeft opgepakt, kunt u  aanraken en het opnieuw proberen.

De automatische correctie van schuintes kan worden uitgeschakeld door  aan te raken, vervolgens **Scanvoorkeuren** of **Kopieervoorkeuren**. (Mogelijk wilt u de automatische correctie in het ene geval uitschakelen en in het andere niet.) U kunt de automatische correctie van schuintes tevens uitschakelen via de knop **Instellingen** bij elke nieuwe scantaak.

18 Diagnostische plot scanner


- [De printer en het papier voorbereiden voor het afdrukken van het diagnostische vel](#)
- [Visuele foutcontrole tijdens het afdrukken van het diagnostische vel](#)
- [De diagnostische plot scannen of kopiëren](#)
- [Monitorkalibratie](#)
- [De diagnostische plot bewaren voor toekomstig gebruik](#)

De printer en het papier voorbereiden voor het afdrukken van het diagnostische vel

Schakel uw printer in en wacht totdat deze klaar is voor gebruik. Selecteer vervolgens het papier waarop de diagnostische plot moet worden afgedrukt (u kunt de diagnostische plot op elk gewenst moment in de toekomst opnieuw gebruiken, wanneer u deze zorgvuldig bewaart). Indien mogelijk moet de diagnostische plot worden afgedrukt op extra zwaar papier; gebruik geen gerecycled papier of overtrekpapier. De grootte van de diagnostische plot is:

- 914-mm printer: 610 × 914 mm
- 610-mm printer: 610 × 610 mm

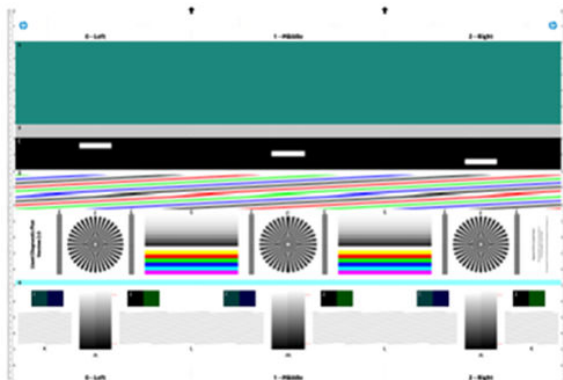
U kunt afdrukken op een rol of een afzonderlijk vel, met de maximumbreedte die wordt geaccepteerd door de printer.

U kunt de diagnostische plot afdrukken via het voorpaneel: raak  aan, vervolgens **Interne afdrukken > Scanner IQ plot of Onderhoud beeldkwaliteit > Scanner IQ plot > Printeronderhoud > Scannerdiagnostiek.**

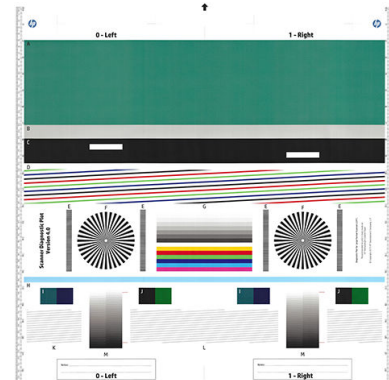
Visuele foutcontrole tijdens het afdrukken van het diagnostische vel

Zodra de diagnostische plot is afgedrukt, is de eerste stap het controleren of alle patronen die hierop staan correct zijn afgedrukt. Als deze goed is afgedrukt, moet de diagnostische plot er als volgt uitzien:

Diagnostische plot voor 914-mm printer



Diagnostische plot voor 610-mm printer

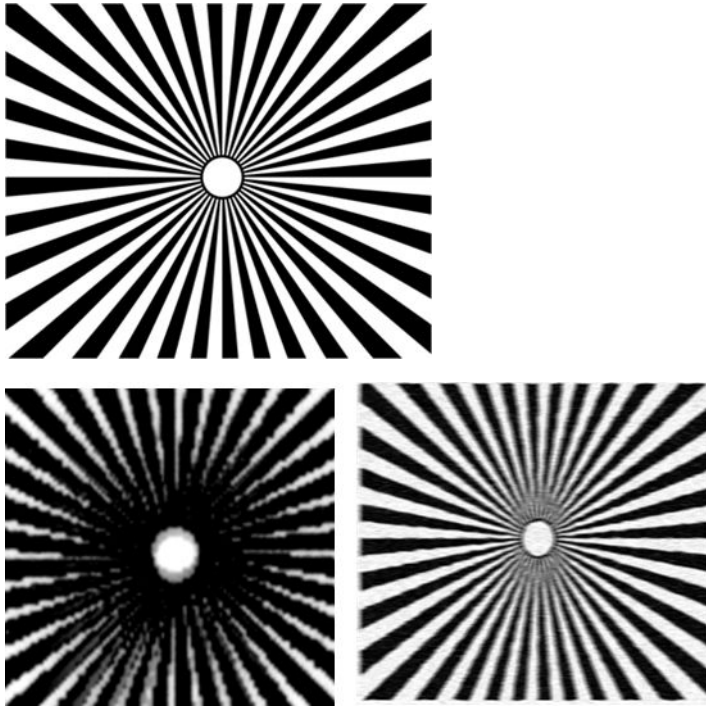


Enkele van de meest voorkomende defecten die voor kunnen komen bij een afgedrukte diagnostische plot zijn hieronder beschreven. Als u een van deze problemen aantreft, moet u de aanbevolen herstelprocedure volgen. Zie de [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen op pagina 138](#). Zodra de printer is gediagnosticeerd en goed functioneert, kunt u het diagnostische vel opnieuw afdrukken zoals is beschreven in [De printer en het papier voorbereiden voor het afdrukken van het diagnostische vel op pagina 170](#).

Resolutie

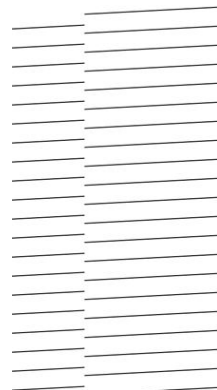
Door patroon F te bekijken ontdekt u mogelijk problemen met de printerresolutie voor het geladen papier. Gewoonlijk blijkt geen printerprobleem uit deze test, maar een defect in het papier dat mogelijk niet geschikt is voor het afdrukken van het diagnostische vel met de vereiste kwaliteit.

Hier ziet u eerst een voorbeeld van een situatie waarin alles in orde is, gevolgd door twee voorbeelden met defecten.

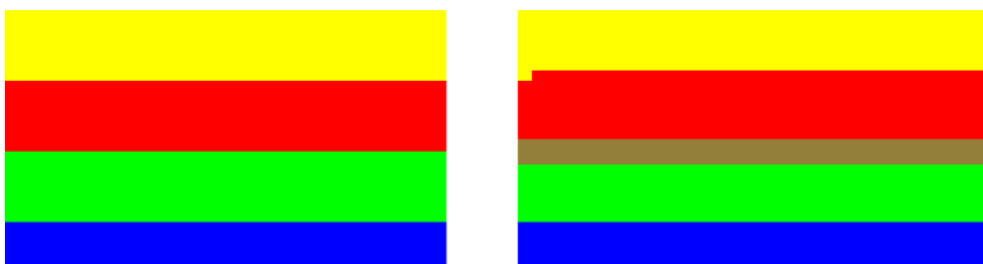


Alignment (Uitlijning)

Als u de patronen D, K en L bekijkt, ontdekt u mogelijk problemen met de uitlijning van de printkoppen van de printer, die bijvoorbeeld de volgende defecten kunnen veroorzaken.



Problemen met een verkeerde uitlijning kunnen ook worden gezien in de patronen D en G en in de vorm van kleurfranjies (hieronder rechts in overdreven vorm weergegeven). De grenzen tussen twee sterke kleuren zijn niet goed gedefinieerd of er verschijnt een derde kleur tussenin.



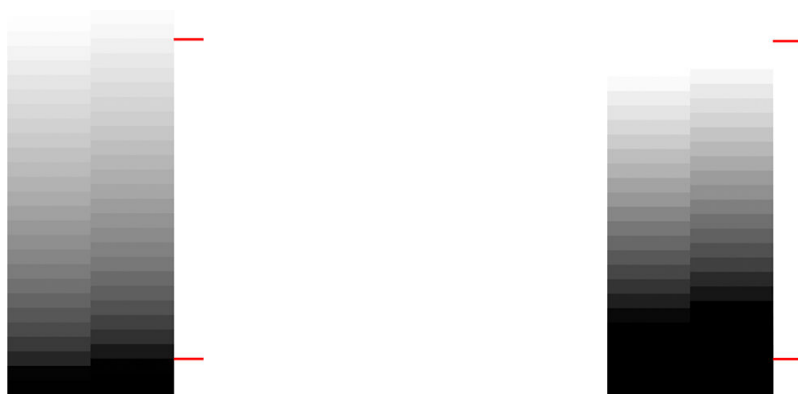
Tot slot is er een speciaal patroon voor het controleren van de uitlijning van de printkoppen links bovenaan het diagnostische vel. Dit patroon heeft geen nummer aangezien het niet wordt gebruikt voor het controleren van de

scanner. Het bestaat uit drie gekleurde kruisen die kunnen worden gebruikt om het betreffende probleem te identificeren. Het juiste patroon wordt links weergegeven, rechts ziet u een voorbeeld van onjuiste uitlijning.



Verlies van details bij schaduw of lichte delen

Mogelijk ontdekt u door naar patroon H te kijken een probleem met de printer of het papier. Als u tussen de bovenste en onderste drempelwaarden verschillende stappen in lichtheid kunt onderscheiden, dan is de printer in orde. Hier ziet u links voorbeelden van goed functioneren en rechts voorbeelden van onjuist functioneren.



Als de printer deze test niet doorstaat, moet u controleren of u het papiertype en de kwaliteit hebt ingesteld op Best (Beste).

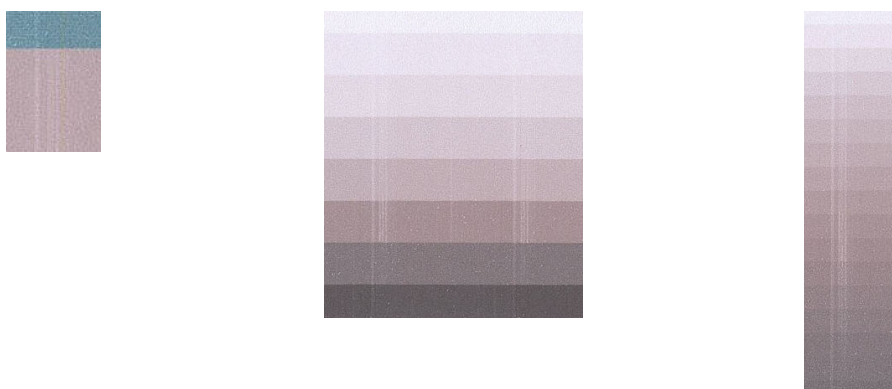
Printerstrepen

Als u naar de patronen A, B en C kijkt, ziet u problemen met verticale strepen. Zie de [Horizontale strepen over de afbeelding \(banding\) op pagina 139](#).



Strepen

Als u de patronen A, B, C, G en H bekijkt, ziet u verticale strepen zoals in de voorbeelden hieronder als de printkoppen van de printer niet goed functioneren. Door de printkop voor de kleur met de strepen te vervangen, wordt het probleem mogelijk opgelost.



Korreligheid

Als u de patronen A, B en C bekijkt, ontdekt u mogelijk problemen met de papierdoorvoer van de printer of de printkoppen die zichtbare korrels veroorzaken in gevulde gebieden. De volgende voorbeelden tonen dit defect: origineel aan de linkerkant, afgedrukte afbeelding aan de rechterkant.



De diagnostische plot scannen of kopiëren

Er zijn twee mogelijkheden voor evaluatie van de diagnostische plot: scannen naar een JPEG-bestand of kopiëren op papier. We raden u aan de scanoptie te gebruiken, zodat het gegenereerde bestand indien nodig gemakkelijker kan worden geanalyseerd door een externe support-medewerker. Als u de plot besluit te scannen, pas dan eerst uw computermonitor aan zoals is beschreven in [Monitorkalibratie op pagina 174](#). Nadat u de diagnostische plot hebt gescand, vergeet dan niet het gescande bestand in willekeurige afbeeldingsweergavesoftware te openen en een zoomniveau van 100% te kiezen voor een correcte visuele beoordeling van de patronen.

Als u wilt kopiëren, moet u zorgen dat er papier is geladen in de printer; het papier moet de maximumbreedte hebben die wordt geaccepteerd door de printer. Idealiter moet voor het kopiëren hetzelfde papertype worden gebruikt als voor het afdrukken van de diagnostische plot.

Dit zijn de instellingen die u moet selecteren:

Scannen

- Resolutie: 600 dpi
- Bestandstype: JPG
- Compressie: gemiddeld
- Papiersoort: foto of mat, conform het gebruikte papier voor het afdrukken de diagnostische plot. Gebruik bij twijfel foto.

Kopie

- inhoudstype: Afb.

Plaats de diagnostische plot in de invoerlade van de scanner en zorg ervoor dat de bedrukte zijde van de plot omhoog wijst. De zwarte pijlen op de diagnostische plot geven de laadrichting aan. Controleer of de diagnostische plot recht is geplaatst en is gecentreerd (zodat deze het hele scannergebied bestrijkt).

Wanneer u de diagnostische plot hebt gescand (als u de scanoptie hebt geselecteerd), vergeet dan niet het gescande bestand in willekeurige afbeeldingsweergavesoftware te openen en een zoomniveau van 100% te kiezen voor een correcte visuele beoordeling van de patronen.

Monitorkalibratie

De monitor waarop de plot wordt geëvalueerd moet idealiter worden gekalibreerd. Aangezien dit niet altijd kan worden gerealiseerd, adviseren wij u een eenvoudige procedure te volgen voor het aanpassen van de helderheid en het contrast van de monitor om de patronen goed te kunnen zien.

Pas de helderheid en het contrast van uw monitor aan tot u een verschil ziet in lichtheid tussen deze twee vierkantjes:



Nu kunt u elk patroon afzonderlijk controleren.

De diagnostische plot bewaren voor toekomstig gebruik

We raden u aan de diagnostische plot te bewaren voor toekomstig gebruik

19 Problemen met inktpatroon en printkop oplossen

- [Kan inktpatroon niet plaatsen](#)
- [Statusberichten voor inktpatronen](#)
- [De printkop kan niet worden geplaatst](#)
- [Kan de buizen niet verbinden met de printkop](#)

Kan inktpatroon niet plaatsen

1. Controleer of u het juiste type patroon hebt (modelnummer). Zie [Inktbenodigdheden bestellen op pagina 116](#).
2. Controleer of de kleur van het etiket op de patroon overeenkomt met de kleur van het etiket op de sleuf.
3. Controleer of de patroon goed is georiënteerd en of de letters zich aan de rechterkant bevinden en goed leesbaar zijn.

⚠ VOORZICHTIG: Reinig nooit de binnenkant van de inktpatroonsleuven.

Statusberichten voor inktpatronen

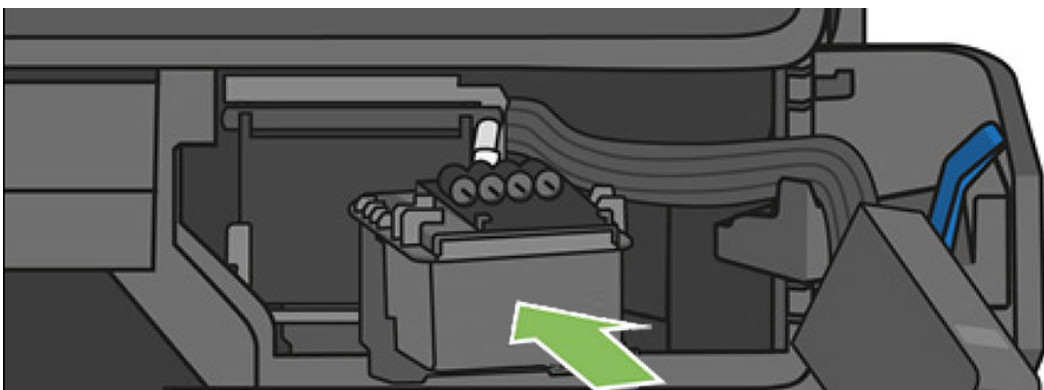
Zie [De status van de inktpatroon controleren op pagina 97](#) voor het controleren van de status van de inktpatronen.

De volgende statusberichten voor inktcartridges kunnen verschijnen:

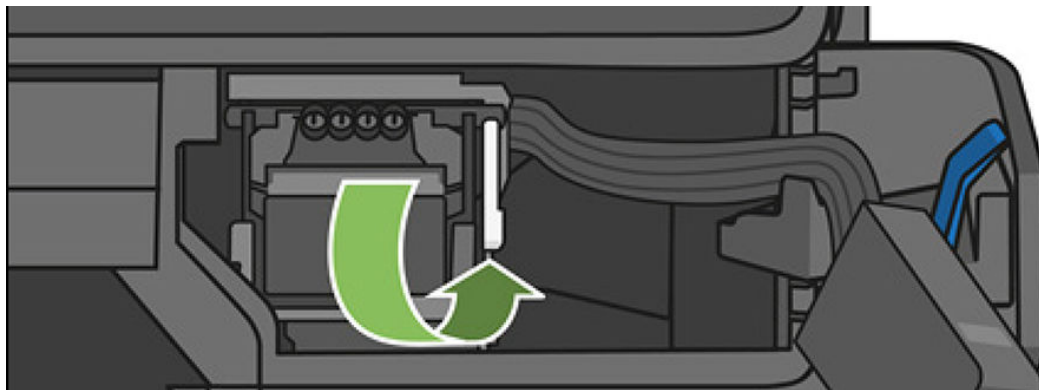
- **OK:** De patroon werkt normaal, er treden geen bekende problemen op.
- **Niet aanwezig** or **Beschadigd:** Er is geen patroon of de patroon is niet op de juiste manier verbonden met de printer (aangegeven met een X op het statusscherm). Zie [Een inktpatroon vervangen op pagina 98](#).
- **Laag:** De inkt is bijna op. Zie [Een inktpatroon vervangen op pagina 98](#).
- **De inkt is op:** De inktcartridge is leeg. Zie [Een inktpatroon vervangen op pagina 98](#).
- **Niet-HP-inktpatronen geïnstalleerd:** De patroon is geen echte HP-patroon.
- **Incompatibel:** De patroon is niet geschikt voor deze printer.

De printkop kan niet worden geplaatst

1. Controleer of u het juiste type printkop hebt (modelnummer). Zie [Inktbenodigdheden bestellen op pagina 116](#) om het bijbehorende modelnummer te controleren.
2. Controleer of u de oranje bescherming hebt verwijderd van de printkop.
3. Controleer of de printkop goed is georiënteerd.

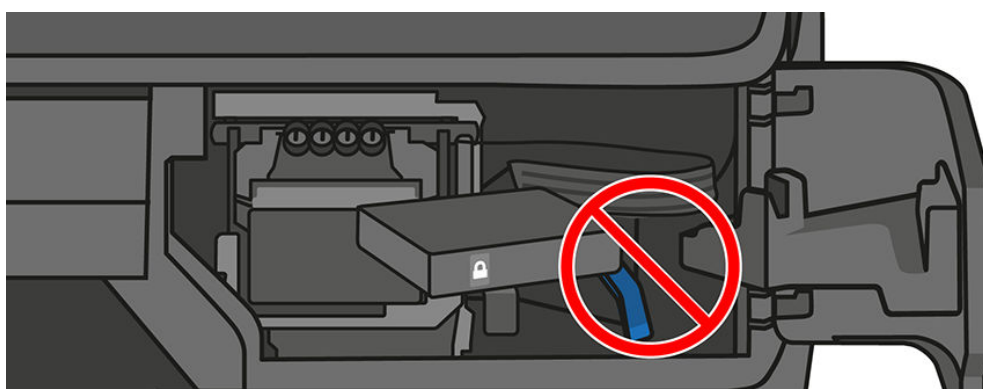
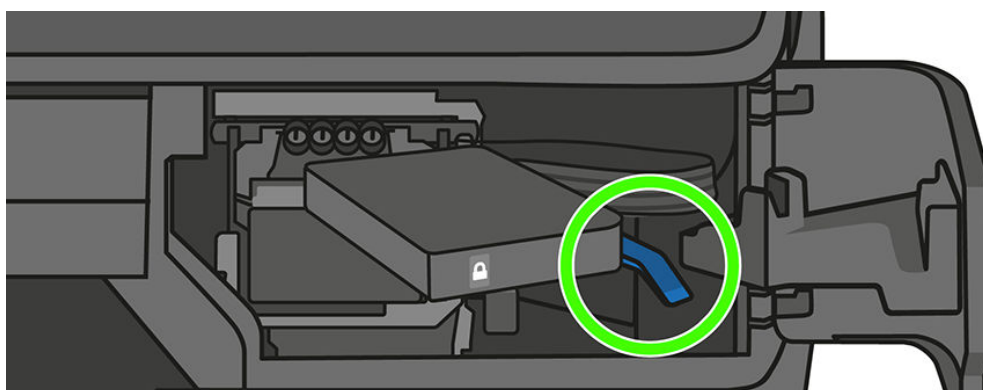


4. Controleer of de printkop goed is vergrendeld (witte vergrendeling), zie [Vervang de printkop op pagina 103](#).



Kan de buizen niet verbinden met de printkop

1. Controleer of de printkop goed is geplaatst. Zie [De printkop kan niet worden geplaatst op pagina 176](#).
2. Controleer of de hendel voor de buisaansluiting (blauw) omhoog staat voordat u de buisaansluiting aansluit.



20 Problemen oplossen met datacommunicatie


- [Communicatieproblemen tussen de computer en de printer](#)
- [Problemen met kabelnetwerk](#)
- [Problemen met draadloze netwerken](#)
- [Mobile printing en webservices issues](#)
- [De netwerkconfiguratiepagina](#)

Communicatieproblemen tussen de computer en de printer

Dit kan onder andere de volgende symptomen hebben:

- De melding **Bezig met afdrukken** verschijnt niet op het frontpaneel wanneer u een afbeelding naar de printer hebt verzonden.
- Op de computer verschijnt een foutmelding wanneer u probeert af te drukken.
- De computer of printer loopt vast (blijft inactief) terwijl communicatie plaatsvindt.
- De afgedrukte uitvoer bevat willekeurige of onverklaarbare fouten (onjuist geplaatste lijnen, gedeeltelijk afgedrukte tekeningen, enzovoort)



Zo lost u communicatieproblemen op:

- Controleer of de juiste printer is geselecteerd in de software, zie [Afdrukken op pagina 42](#).
- Controleer of de printer correct werkt wanneer u afdrukt vanuit andere toepassingen.
- Het ontvangen, verwerken en afdrukken van heel grote bestanden kan lang duren.
- Als de printer is verbonden met een netwerk, controleer dan de verbindingstatus: de printer dient een IP-adres te hebben en dit dient overeen te komen met het IP-adres dat is opgegeven op de computer waarvan wordt afgedrukt. Als de adressen niet overeenkomen, configureer ze dan op de juiste manier; controleer uw netwerkconfiguratie als het probleem zich blijft voordoen.
- Probeer het probleem op te lossen door een andere interfacekabel te gebruiken.
- Als de printer is verbonden met een draadloos netwerk, kunt u een diagnoserapport aanvragen vanaf het voorpaneel: veeg omlaag in het dashboard en raak  aan, raak vervolgens **Details afdrukken** aan. U kunt ook proberen de printer dichterbij de draadloze router te zetten of te verbinden met een netwerk.

Wanneer een netwerkapparaat zichzelf automatisch configureert door een IP-adres te ontvangen van de DHCP-service, dan kan dit IP-adres anders zijn dan de vorige keer dat het apparaat wordt uitgeschakeld, of de volgende keer dat het wordt ingeschakeld. Dit kan ertoe leiden dat het apparaat wordt getoond als "offline" wanneer de poortinstellingen van de driver zijn geconfigureerd met het oorspronkelijke IP-adres. Dit kan op ten minste drie manieren worden voorkomen:

- Verleng de leasetijd van uw DHCP-server.
- Stel een vast IP-adres in voor uw printer zodat dit niet wordt gewijzigd door DHCP.
- Configureer de printer en de driver zo dat verwezen wordt naar de hostnaam in plaats van naar het numerieke IP-adres.

Een vast IP-adres voor de printer instellen:

1. Ga naar het voorpaneel, veeg omlaag in het dashboard en raak  of  aan.
2. Onder aan het scherm raakt u **Instellingen > Geavanceerde configuratie > IP-instellingen** aan en voert u het IP-adres, subnetmasker en de gateway in (deze instellingen moeten worden geleverd door uw netwerkbeheerder).

De hostnaam gebruiken in plaats van het numerieke IP-adres:

1. Ga naar het voorpaneel, veeg omlaag in het dashboard en noteer het IP-adres en de hostnaam (in de indeling HPXXXXXX).
2. Als uw computer Windows draait, gaat u naar **Configuratiescherm > Printers**, klikt u met de rechtermuisknop op **Eigenschappen > Poorten > Poort configureren** en voert u in het veld Printernaam of IP-adres de hostnaam in.

Problemen met kabelnetwerk

Als u de HP-software die bij de printer wordt geleverd niet kunt installeren, controleer dan het volgende:

- Alle kabels zijn stevig op de computer en de printer aangesloten.
- Het netwerk functioneert en de netwerkhub is ingeschakeld.
- Alle toepassingen moeten zijn afgesloten of uitgeschakeld voor computers met Windows, inclusief eventuele antivirusprogramma's, antispyswareprogramma's en firewalls.
- De printer is geïnstalleerd op hetzelfde subnet als de computers die gebruik gaan maken van de printer.

Als het installatieprogramma de printer niet kan vinden, drukt u de netwerkconfiguratiepagina af en voert u handmatig het IP-adres in het installatieprogramma in. Zie [De netwerkconfiguratiepagina op pagina 183](#) voor meer informatie.

Het is niet aan te raden de printer een vast IP-adres te geven, maar desondanks kunnen sommige installatieproblemen (bijvoorbeeld als gevolg van een firewallconflict) mogelijk worden opgelost door dit toch te doen. Zie [Communicatieproblemen tussen de computer en de printer op pagina 179](#)

De gecreëerde netwerkpoort komt niet overeen met het IP-adres van de printer (Windows)


Als u een computer met Windows gebruikt, moet u controleren of de netwerkpoorten die in de printerdriver van de printer zijn gemaakt, overeenkomen met het IP-adres van de printer.


1. Druk de netwerkconfiguratiepagina van de printer af.
2. Klik op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers** of **Printers en faxapparaten**.
– of –
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
3. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de printer, klik op **Eigenschappen** en klik dan op het tabblad **Poorten**.
4. Selecteer de TCP/IP-poort voor de printer en klik dan op **Poort configureren**.
5. Vergelijk het IP-adres in het dialoogvenster en controleer of het overeenkomt met het IP-adres op de netwerkconfiguratiepagina. Als de IP-adressen niet overeenkomen, wijzigt u het IP-adres in het dialoogvenster in het adres op de netwerkconfiguratiepagina.
6. Klik tweemaal op **OK** om de instellingen op te slaan en de dialoogvensters te sluiten.

Problemen met draadloze netwerken



OPMERKING: De printers T730 en T830 ondersteunen een draadloze verbinding op 2.4 GHz. 5 GHz wordt niet ondersteund

1. Controleer of het draadloos-lampje (802.11) linksboven op het voorpaneel brandt .

Als het blauwe lampje niet brandt, zijn de draadloze functies mogelijk niet ingeschakeld. Veeg om draadloos in te schakelen in het dashboard naar beneden in het dashboard en raak  aan, vervolgens **Draadloze instellingen > Draadloos > Aan**.

2. Zorg ervoor dat er geen ethernetkabel op de printer is aangesloten. Als er een ethernet-kabel wordt aangesloten, worden de voorzieningen voor draadloze communicatie van de printer uitgeschakeld.

3. Start componenten van het draadloze netwerk opnieuw op.

Schakel de router en de printer uit, en schakel ze vervolgens in deze volgorde weer in: eerst de router en dan de printer. Als u nog steeds geen verbinding kunt maken, schakel de router, de printer en uw computer dan uit. Soms wordt een netwerkcommunicatieprobleem opgelost door het uit- en weer inschakelen.

4. Voer de Test Draadloos netwerk uit.

Voer de draadloze netwerktest uit, voor problemen met draadloze netwerken. Om een draadloze netwerktestpagina af te drukken, veegt u naar beneden in het dashboard en raakt u  aan en vervolgens **Instellingen > Draadloze netwerktest afdrukken**. Als er een probleem wordt gedetecteerd, worden er in het afgedrukte testrapport aanbevelingen gegeven die het probleem kunnen helpen oplossen.

Geavanceerde oplossing van draadloze problemen

Als u de hierboven beschreven suggesties hebt uitgevoerd en de printer nog steeds niet kunt verbinden met het draadloze netwerk, probeer dan het volgende:

1. Controleer of de draadloze verbinding van uw computer is ingeschakeld. Zie de documentatie bij de computer voor meer informatie.
2. Als u geen unieke netwerknaam (SSID) gebruikt, is het mogelijk dat uw computer is aangesloten op een netwerk in de buurt dat niet van u is. Met behulp van de volgende stappen kunt u vaststellen of uw computer is aangesloten op uw netwerk.

Windows

- a. Klik op **Start, Configuratiescherm**, wijs **Netwerkverbindingen** aan en klik vervolgens op **Netwerkstatus en -taken weergeven**.

– of –

Klik op **Start**, selecteer **Instellingen**, klik op **Configuratiescherm**, dubbelklik op **Netwerkverbindingen**, klik op het menu **Weergeven** en selecteer vervolgens **Details**.

Laat het netwerkdialogvenster open terwijl u verdergaat naar de volgende stap.

- b. Koppel het netsnoer los van de draadloze router. De verbindingstatus van uw computer hoort te wijzigen naar **Niet aangesloten**.
- c. Sluit het netsnoer weer aan op de draadloze router. De verbindingstatus hoort te wijzigen naar **Aangesloten**.

Mac OS X

- ▲ Klik op het pictogram Wi-Fi in de menubalk bovenaan in het scherm. Vanuit het menu dat wordt weergegeven, kunt u zien of de AirPort is ingeschakeld en met welk draadloos netwerk uw computer is verbonden.

 **TIP:** Voor meer informatie over uw AirPort-verbinding, klikt u op **Systeemvoorkeuren** in het Dock, en vervolgens op **Netwerk**. Als de draadloze verbinding goed werkt, verschijnt een groene stip naast AirPort in de lijst met verbindingen. Klik op de knop **Help** in het venster voor meer informatie.

Als u uw computer niet op het netwerk kunt aansluiten, neem dan contact op met de persoon die uw netwerk heeft ingesteld of met de fabrikant van uw router, omdat er een probleem met de hardware van uw router of computer kan zijn.

Als u toegang hebt tot internet en een computer met Windows gebruikt, kunt u ook de HP Network Assistant openen op <http://support.hp.com/us-en/document/c01667669> voor assistentie bij het instellen van een netwerk (deze website is alleen beschikbaar in het Engels).

3. Druk de configuratiepagina voor draadloze netwerken van de printer fd (zie [De netwerkconfiguratiepagina op pagina 183](#)). Controleer nadat de pagina is afgedrukt de Netwerkstatus en URL. De netwerkstatus is **Gereed** als de printer actief is verbonden met een netwerk. De URL is het netwerkadres dat door uw router is toegekend aan de printer. U hebt deze nodig om verbinding te maken de geïntegreerde webserver van de printer.
4. Als u hebt vastgesteld dat de computer en de printer allebei actieve verbindingen op een netwerk hebben, kunt u controleren of ze op hetzelfde netwerk zijn door naar de geïntegreerde webserver van het apparaat te gaan (zie [Geïntegreerde webserver openen op pagina 26](#)).
5. Als u geen toegang kunt krijgen tot de geïntegreerde webserver en zeker weet dat de computer en de printer actieve aansluitingen hebben op hetzelfde netwerk, kan het zijn dat de beveiligingssoftware van de firewall de communicatie blokkeert. Schakel beveiligingssoftware van de firewall die actief is op uw computer tijdelijk uit en probeer vervolgens nogmaals toegang te krijgen tot de geïntegreerde webserver. Als u hiertoe toegang kunt krijgen, probeer dan de printer te gebruiken om af te drukken.

Als u toegang kunt krijgen tot de geïntegreerde webserver en de printer kunt gebruiken met de firewall uitgeschakeld, moet u de firewall-instellingen opnieuw configureren zodat de computer en de printer met elkaar kunnen communiceren over het netwerk.

Als u toegang kunt krijgen tot de geïntegreerde webserver, maar u de printer nog steeds niet kunt gebruiken ondanks het feit dat de firewall is uitgeschakeld, kunt u proberen of de firewallsoftware het HP-apparaat kan herkennen.

6. Als u de HP-software hebt geïnstalleerd, kunt u de status van de printer vanaf uw computer controleren om te zien of het apparaat is onderbroken of offline staat, waardoor u deze niet kunt gebruiken.

Windows

- a. Klik op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers** of **Printers en faxapparaten**.
– of –
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
- b. Als de printers op uw computer niet worden weergegeven in de weergave Details, dan klikt u op het menu **Weergeven** en vervolgens op **Details**.
- c. Voer een van de volgende handelingen uit, afhankelijk van de printerstatus:
 - Als de printer **Offline** weergeeft, klikt u met de rechtermuisknop op de printer en klikt u op **Printer online gebruiken**.
 - Als de printer de status **Onderbroken** heeft, klikt u met de rechtermuisknop op de printer en klikt u op **Afdrukken hervatten**.
- d. Probeer de printer over het netwerk te gebruiken.

Mac OS X

- a. Klik op **Systeemvoorkeuren** in de Dock en vervolgens op **Afdrukken en faxen**.
 - b. Selecteer de printer en klik vervolgens op **Afdrukwachtrij**.
 - c. Als **Taken gestopt** in het weergegeven venster wordt weergegeven, klik dan op **Taken starten**.
7. Als u de HP-software opnieuw installeert, maakt de installer mogelijk een tweede versie van de printerdriver in uw map Printers of Printers en faxen aan. Als u problemen hebt met het afdrukken of aansluiten op de HP-printer, controleer dan of de juiste versie van de printerdriver als de standaardinstelling is ingesteld.

- a. Klik op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers** of **Printers en faxapparaten**.
– of –
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
 - b. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de printer en klik op **Eigenschappen**, **Standaardinstellingen voor document** of **Voorkeursinstellingen** voor afdrukken.
 - c. Zoek in het tabblad **Poorten** een poort in de lijst met een vinkje. De versie van de printerdriver die draadloos is verbonden heeft **Standaard TCP/IP-poort** als Poortbeschrijving naast het vinkje.
 - d. Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram voor de versie van de printerdriver die draadloos is verbonden en selecteer **Instellen als standaardprinter**.
8. Probeer de HP Network Device Support-service opnieuw op te starten (alleen Windows).
- a. Verwijder afdruktaken die momenteel in de wachtrij staan.
 - b. Klik op het bureaublad met de rechtermuisknop op **Deze computer** of **Computer**, en klik vervolgens op **Beheren**.
 - c. Dubbelklik op **Services en toepassingen**, en klik vervolgens op **Services**.
 - d. Blader door de lijst met services, klik met de rechtermuisknop op **HP Network Devices Support** en klik vervolgens op **Opnieuw opstarten**.
 - e. Nadat de service opnieuw is opgestart, probeert u de printer nogmaals over het netwerk te gebruiken.

Als u de printer over het netwerk kunt gebruiken, was de netwerkinstallatie succesvol.

Als u de printer ook nu niet kunt gebruiken via het netwerk, of als u hierbij periodieke problemen ondervindt, is het mogelijk dat de firewall belemmeringen veroorzaakt of dat er een probleem is met uw netwerkconfiguratie of router. Neem contact op met de persoon die uw netwerk heeft ingesteld of met de fabrikant van uw router voor hulp.

Hardwareadressen aan een WAP (Wireless Access Point) toevoegen

MAC-filter is een beveiligingsfunctie waarbij WAP wordt geconfigureerd met een lijst met MAC-adressen (ook wel hardwareadressen genoemd) van apparaten die via de WAP toegang mogen krijgen tot het netwerk. Als de WAP het hardware-adres niet heeft van een apparaat dat toegang probeert te krijgen tot het netwerk, wordt de toegang geweigerd. Als de WAP MAC-adressen filtert, moet het MAC-adres van de printer worden toegevoegd aan de lijst met toegestane MAC-adressen van de WAP.

1. Druk de netwerkconfiguratiepagina af. Zie [De netwerkconfiguratiepagina op pagina 183](#) voor meer informatie.
2. Open het configuratieprogramma van de WAP en voeg het hardware-adres van de printer aan de lijst met geaccepteerde MAC-adressen toe.

Mobile printing en webservices issues

Ga naar <http://www.hpconnected.com> voor problemen met HP ePrint.

Zie <http://www.hp.com/go/designjetmobility> voor meer veiligheidsinformatie.

De netwerkconfiguratiepagina

Als de printer is aangesloten op een netwerk, kunt u een netwerkconfiguratiepagina afdrukken om de netwerkinstellingen voor de printer te bekijken. U kunt de netwerkconfiguratiepagina gebruiken om problemen

met de netwerkaansluiting op te lossen. Als u HP moet bellen, is het vaak nuttig deze pagina af te drukken voordat u belt.

De netwerkconfiguratiepagina afdrukken vanaf het voorpaneel van het apparaat veeg op het dashboard naar beneden en raak  aan, scrol vervolgens door het menu omlaag en raak **Rapporten** > **Netwerkconfiguratiepagina** aan.



HP Network Configuration Page	
Network Information	
Network Status	Online
Network Configuration Page	View
Print from Network	View
Print from Network	View
Print from Network	View
Print from Network	View
802.3 Wired	
802.3 Wired	Enabled
Link Configuration	View
802.11 Wireless	
802.11 Wireless	Enabled
Wireless Network Name	View
Wireless Network Name	View
Wireless Network Name	View
Wireless Network Name	View
Port 9100	
Port 9100	Enabled
LPD	
LPD	Enabled
LPD	Enabled
Microsoft Web Services	
Microsoft Web Services	Enabled
Microsoft Web Services	Enabled
Microsoft Web Services	Enabled

1. **Algemene informatie:** Informatie over de huidige status en het type actieve verbinding van het netwerk en andere informatie, zoals de URL van de geïntegreerde webserver.
2. **802.3 vast:** Informatie over de actieve vaste netwerkverbinding, zoals het IP-adres, het subnetmasker, de standaard-gateway en het hardwareadres van de printer.
3. **802.11 draadloos:** Informatie over de uw draadloze netwerkverbinding, zoals de hostnaam, het IP-adres, het subnetmasker, de standaard-gateway en het hardwareadres van het apparaat.
4. **Diversen:** Toont informatie over geavanceerdere netwerkinstellingen.
 - **Poort 9100:** De printer ondersteunt rechtstreeks IP-afdrukken via TCP-poort 9100. Deze HP-specifieke TCP/IP-poort van de printer is de standaard poort. Hij wordt opgevraagd via HP-software (bijvoorbeeld de HP-standaardpoort).
 - **LPD:** Line Printer Daemon (LPD) verwijst naar het protocol en de programma's die zijn geassocieerd met lijnprinter-spoolingservices die kunnen worden geïnstalleerd op verschillende TCP/IP-systemen.



OPMERKING: De LPD-functionaliteit kan worden gebruikt met elke hostimplementatie van LPD die voldoet aan het RFC 1179-document. Het proces voor het configureren van printerspoolers kan echter verschillen. *Zie uw systeemdokumentatie voor informatie over het configureren van deze systemen.

- **Bonjour:** Bonjour-diensten (die mDNS of Multicast Domain Name System gebruiken) worden meestal gebruikt bij kleine netwerken voor IP-adressen en het herleiden van namen (via UDP-poort 5353), als er geen conventionele DNS-server wordt gebruikt.
- **SLP Service Location Protocol (SLP)** is een internetprotocol dat een framework biedt waarmee netwerktoepassingen het bestaan, de locatie en de configuratie van netwerkservices in bedrijfsnetwerken kunnen detecteren. Dit protocol vereenvoudigt detectie en gebruikt netwerkbronnen zoals printers, web servers, faxen, videocamera's, bestandssystemen, backupapparaten (tapedrives), databases, directory's, mail servers en agenda's.
- **Webservices van Microsoft:** Schakel de protocollen Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) of Microsoft Web Services for Devices (WSD)-afdrukservices die door de printer worden ondersteund in of uit. Schakel ongebruikte afdrukservices uit om te voorkomen dat deze services kunnen worden opgevraagd.



OPMERKING: Ga voor meer informatie over WS Discovery en WSD Print naar <http://www.microsoft.com/>.

- **SNMP:** SNMP (Simple Network Management Protocol) wordt gebruikt door netwerkbeheertoepassingen voor apparaatbeheer. De printer ondersteunt het SNMPv1-protocol op IP-netwerken.
 - **WINS:** Als u beschikt over een Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)-server op uw netwerk, dan verkrijgt de printer het IP-adres automatisch van die server en wordt de naam ervan geregistreerd met alle RFC 1001 en 1002-compatibele dynamische naamsservices, indien er een IP-adres voor de WINS-server is opgegeven.
5. **Verbonden pc's** Toont een lijst van computers die zijn verbonden met de printer en de tijd waarop de printer voor het laatst werd gebruikt via deze computers.

21 Algemene problemen met de printer oplossen

- [De printer start niet](#)
- [De printer drukt niet af](#)
- [De printer lijkt langzaam](#)
- [Het voorpaneel is vastgelopen](#)
- [Geen toegang tot geïntegreerde webserver](#)
- [Meldingen](#)

De printer start niet

Als de printer niet kan worden opgestart (het frontpaneel blijft leeg), houdt u de aan/uit-toets enkele seconden ingedrukt en controleert u of het aan-/uitlampje oranje wordt terwijl de toets is ingedrukt.

- Als u geen oranje licht ziet, ontvangt de printer geen stroom; controleer of de stekker op de juiste manier is aangesloten. Neem contact op met HP Support als het probleem aanhoudt (zie [HP Customer Care op pagina 192](#)) en leg uit dat u een probleem met de stroomadapter hebt.
- Als u het oranje lampje ziet, wacht dan even totdat de printer een geluidssignaal geeft.
 - Drie piepsignalen of geen piepsignalen geeft aan dat het frontpaneel defect is; bel HP Support en leg uw probleem uit.

De printer drukt niet af

Zelfs als alles in orde is (printer bevat papier, alle inktonderdelen zijn geïnstalleerd en er zijn geen bestandsfouten), wordt een bestand dat u vanaf uw computer hebt verzonden, mogelijk niet afgedrukt:

- Mogelijk is er een probleem met de elektriciteit. Als de printer geen enkele activiteit vertoont en het voorpaneel niet reageert, controleert u of het netsnoer correct is aangesloten en er spanning staat op het stopcontact.
- Mogelijk zijn er abnormale elektromagnetische fenomenen aanwezig, zoals sterke elektromagnetische velden of ernstige elektrische storingen, die het gedrag van de printer kunnen beïnvloeden of zelfs kunnen zorgen dat de printer helemaal niet meer werkt. Als dat het geval is, zet u de printer uit met de aan/uit-toets in de buurt van het frontpaneel, sluit u de stroomkabel af en wacht u tot de elektromagnetische omstandigheden weer normaal zijn en zet u de printer weer aan. Als het probleem hierdoor niet is opgelost, neemt u contact op met een klantenservicevertegenwoordiger.
- Mogelijk is niet het juiste printerdriver op de computer geïnstalleerd, zie de *Assembly instructions* (montage-instructies).
- Als u afdrukt op een vel, moet u Printer Autoselect (Automatische printerselectie) of Single-Sheet (Los vel) Multi-Sheet Tray (Invoerlade voor meerdere vellen) kiezen als de papierbron in uw printerdriver.

De printer lijkt langzaam

Er zijn verschillende oorzaken mogelijk:

- Hebt u de afdrukkwaliteit ingesteld op **Beste** of **Maximale details**? Afdrukken met hoge kwaliteit en maximaal detail duren langer.
- Hebt u het juiste papiersoort opgegeven bij het laden van papier? Sommige papiersoorten hebben meer tijd nodig om af te drukken; foto- en gecoat papier moet bijvoorbeeld langer drogen tussen passes. Ga naar [Informatie over het papier bekijken op pagina 39](#) om de huidige instelling voor het papiersoort te controleren.
- Als de printer is verbonden via het netwerk, controleer dan of alle netwerkkomponenten (netwerkinterfacekaarten, hubs, routers, switches en kabels) geschikt zijn voor snelle verbindingen. Is er veel verkeer van andere netwerkapparaten?
- Als uw printer een draadloze netwerkverbinding gebruikt, probeer dan een kabelnetwerk of een USB-verbinding te gebruiken.
- Hebt u via het voorpaneel een langere droogtijd (**Extended**) ingesteld? Probeer het probleem op te lossen door de droogtijd op **Optimaal** in te stellen.

Het voorpaneel is vastgelopen

Als het frontpaneel een stilstaand beeld weergeeft, moet u de printer opnieuw starten. Als het probleem blijft bestaan, neemt u contact op HP Support (zie [HP Customer Care op pagina 192](#)).

Geen toegang tot geïntegreerde webserver

Lees [Geïntegreerde webserver openen op pagina 26](#) als u dat nog niet hebt gedaan.



OPMERKING: Als u een rechtstreekse verbinding met de printer hebt via een USB-kabel, kunt u de geïntegreerde webserver niet gebruiken.

Als u een proxyserver gebruikt, probeer dan de webserver rechtstreeks te benaderen.

- Als u Internet Explorer voor Windows gebruikt, gaat u naar **Hulpmiddelen > Internetopties > Verbindingen > LAN-instellingen**, en controleert u het venster **Proxyserver voor lokale adressen omzeilen**. Voor meer nauwkeurige controle kunt u ook op de knop **Geavanceerd** klikken en het IP-adres van de printer toevoegen aan de lijst van uitzonderingen waarvoor de proxyserver niet wordt gebruikt.
- Ga in Safari voor Mac OS X naar **Safari > Voorkeuren > Geavanceerd** en klik vervolgens op **Proxies: Wijzig instellingen**. Voeg het IP-adres of de domeinnaam van de printer toe aan de lijst van uitzonderingen, waarvoor de proxy niet wordt gebruikt.

Als u nog steeds geen verbinding kunt maken, schakelt u de printer uit en weer in met de aan/uit-toets in de buurt van het frontpaneel.

Meldingen

De printer kan twee soorten meldingen weergeven:

- **Fouten:** Geven hoofdzakelijk aan dat de printer niet op de normale manier kan werken. In de printerdriver kunnen fouten u ook waarschuwen voor omstandigheden die een afdruk onbruikbaar kunnen maken, zoals afsnijdingen, ook als er wel kan worden afgedrukt.
- **Waarschuwingen:** Geven aan dat er aandacht nodig is voor een aanpassing, zoals kalibratie, of dat er sprake is van een situatie waarin niet kan worden afgedrukt zoals preventief onderhoud of gebrek aan inkt.

Er zijn vier verschillende alertindicaties in het systeem van de printer.

- **Voorpaneeldisplay:** Op het voorpaneel wordt alleen de meest relevante waarschuwing getoond. Een waarschuwing verdwijnt na een time-out. Er zijn permanente meldingen zoals wanneer een inktpatroon bijna leeg is, die opnieuw verschijnen wanneer de printer niet actief is en er geen ernstigere meldingen zijn.
- **Geïntegreerde webserver:** Rechtsboven op het scherm van de geïntegreerde webserver wordt de printerstatus getoond. Als er een melding in de printer is, wordt hier de meldingstekst getoond.
- **driver:** De driver toont meldingen. De driver waarschuwt over instellingen in de taakconfiguratie waardoor er een probleem kan ontstaan in de uitvoer. Als de printer niet gereed is voor afdrucken, wordt hier een waarschuwing getoond.
- **HP Utility:** Als de HP Utility is geïnstalleerd, kunnen meldingen automatisch worden weergegeven in Windows en Mac OS X: er wordt een nieuw paneel geopend op uw scherm met een lijst meldingen voor elke printer. Het weergeven van meldingen kan worden ingeschakeld in Mac OS X via de HP Printer Monitor, en in Windows via de **Alert-instellingen** in de HP DesignJet Utility. U kunt ook een lijst van actieve meldingen bekijken op het tabblad **Overzicht** van de HP DesignJet Utility voor Windows.

Foutmeldingen (kritieke meldingen) worden standaard altijd getoond en waarschuwingsalerts (niet-kritische alerts) worden alleen getoond wanneer u bezig bent met afdrucken. Indien meldingen zijn ingeschakeld en er een probleem is waardoor een taak niet kan worden uitgevoerd, dan ziet u een pop-

upvenster waarin de reden voor het probleem wordt uitgelegd. Volg de aanwijzingen om het gewenste resultaat te bereiken.



OPMERKING: Er zijn omgevingen waarin geen tweerichtingscommunicatie wordt ondersteund. In beide gevallen komen waarschuwingen niet aan bij de eigenaar van de taak.

22 Foutmeldingen op het voorpaneel

De volgende meldingen kunnen verschijnen op het frontpaneel. Volg in dat geval het advies in de kolom Recommendation (Aanbeveling) op.

Als u een foutmelding ziet die hier niet verschijnt en u twijfelt over de juiste actie, of als de aanbevolen actie het probleem niet oplost, neem dan contact op met HP Support. Zie [Contact opnemen met HP Support op pagina 195](#).

Tekstberichten

Bericht	Aanbeveling
[Color] cartridge is very low on ink ([Kleur] patroon is vrijwel leeg)	Zorg ervoor dat u een nieuwe patroon van dezelfde kleur bij de hand hebt.
Lege cartridge moeten worden vervangen om het afdrukken te kunnen hervatten	Vervang de cartridges wanneer nodig. Zie Een inktpatroon vervangen op pagina 98 .
Een of meer inktcartridges zijn niet aanwezig of beschadigd	Plaats een inktcartridge van de juiste kleur wanneer nodig. Zie Een inktpatroon vervangen op pagina 98 .
Papierstoring	Zie de User Guide (Gebruikershandleiding) of volg de instructies op het voorpaneel.
Het papier is kleiner dan wordt ondersteund voor de geselecteerde papierbron. Laden geannuleerd.	Verwijder het papier en laad papier van de juiste grootte. Zie Papierspecificaties op pagina 197 .
Geladen papier is te breed. Handmatig verwijderen vereist	Verwijder het papier handmatig en laad papier van de juiste grootte. Zie Papierspecificaties op pagina 197 .
Papier te ver van de laadlijn aan zijkant Probeer het opnieuw.	Verwijder en herlaad het papier.
Verwijder rolpapier handmatig en probeer het opnieuw.	Rol het papier handmatig op.
Losse vellen worden te scheef geladen. Raak Eject (Uitwerpen) aan om het papier te verwijderen.	Verwijder en herlaad het papier.
De huidige taak is geannuleerd omdat de rol geen papier meer bevat. Laad de rol en stuur de taak opnieuw.	Laad een nieuwe rol.
U drukt een taak van meerdere pagina's af. Laad een ander vel om door te gaan met afdrukken of de taak te annuleren.	Laad een nieuw los vel
Het papier in de invoerlade voor meerdere vellen is op. Laad papier in de invoerlade voor meerdere vellen en raak OK aan om het afdrukken te vervolgen of de taak te annuleren.	Laad het papier in de invoerlade voor meerdere vellen
Einde van rol is bereikt. De rol kan niet worden geladen.	Laad een nieuwe rol.
Printkop ontbreekt of is defect.	Verwijder de printkop en plaats deze opnieuw of reinig de elektrische contactpunten. Plaats indien nodig een nieuwe printkop. Zie Een inktpatroon vervangen op pagina 98 .
	OPMERKING: Door de foutmelding kan niet worden teruggegaan naar het beginschermbild om te beginnen met het vervangen van de printkop. Druk in plaats daarvan op Meer tonen .
Hervulde of lege inktcartridge gedetecteerd	Controleer de patroon.

Tekstberichten (vervolg)

Bericht	Aanbeveling
Er is niet genoeg inkt in de geïnstalleerde cartridges om de opstartroutine te voltooien. Vervang de aangegeven cartridges.	Er is een nieuwe printkop geplaatst zonder nieuwe set inktpatronen. Vervang de patronen die niet zijn aangemerkt als nieuw. Zie Een inktpatroon vervangen op pagina 98 .
Verkeerde bestandsindeling.	De bestandsindeling wordt niet ondersteund. De printer kan de taak niet verwerken en de taak wordt genegeerd. Zie Afdrukken op pagina 42 .
Onvoldoende geheugen beschikbaar.	De printer kan de taak niet verwerken. Stuur de taak opnieuw door Taak verzenden als bitmap in de driver: ga naar het tabblad Geavanceerd , gevolgd door Documentopties > Printereigenschappen .
Papierstoring scanner	Open de afdekplaat van de scanner en verhelp de storing.
Stof gedetecteerd op de scanner	Het reinigen van de scanner wordt aangeraden.
Onvoldoende geheugen scanner	Scan met een lagere resolutie en / of verhoog compressie. Zie de gebruikershandleiding voor meer informatie.

Numerieke foutcodes

Foutmelding	Aanbeveling
0001-0001	Start de printer opnieuw op.
0081-0008	Er is mogelijk een papierstoring Controleer het papierpad en maak dit vrij indien nodig.
0001-0082	De batterij van de realtime klok is leeg. Neem contact op met HP Support. Zie Contact opnemen met HP Support op pagina 195 .
0021-0059, 0021-0017	Fout servicestation Er is mogelijk een papierstoring Controleer het papierpad en maak dit vrij indien nodig. Start vervolgens de printer opnieuw op.
0021-0161	Fout servicestation Start de printer opnieuw op.
0041-0017, 0042-0117	Er is mogelijk een papierstoring Controleer het papierpad en maak dit vrij indien nodig.
0079-0000	Start de printer opnieuw op. Als het probleem niet is verholpen, werk dan de firmware bij.
0085-XXXX	Papierinvoerprobleem. Start de printer opnieuw op.
0086-0008	Er is mogelijk een papierstoring Controleer het papierpad en maak dit vrij indien nodig. Reinig ook de coderingsstrook van de cartridge.
0009-XXXX	Scannerfout. Start de printer opnieuw op.


Start bij alle andere foutcodes de printer opnieuw op. Als het probleem hierdoor niet is verholpen, neemt u contact op met HP Support.

23 HP Customer Care

- [Inleiding](#)
- [HP Professional Services](#)
 - [HP Support Center](#)
 - [HP Care Packs and en garantie-uitbreidingen](#)
 - [Installatiedienst met netwerkinstelling](#)
- [Reparatie door klant](#)
- [Contact opnemen met HP Support](#)
 - [Telefoonnummer](#)

Inleiding

HP Customer Care biedt bekronde ondersteuning zodat u optimaal kunt gebruikmaken van uw HP DesignJet. Hiervoor heeft HP Customer Care uitgebreide, bewezen ervaring op het gebied van ondersteuning en worden nieuwe technologieën toegepast om de klant unieke eind-tot-eindondersteuning te bieden. De geboden services zijn onder andere installatie en configuratie, hulpprogramma's voor probleemoplossing, garantie-uitbreidingen, reparatie- en vervangingservices, ondersteuning via telefoon en het web, software-updates en zelfonderhoudsservices. Voor meer informatie over HP Customer Care kunt u ons bezoeken op <http://www8.hp.com/us/en/large-format-printers/designjet-printers/support-services.html> of ons bellen (zie [Contact opnemen met HP Support op pagina 195](#)).

 **TIP:** Door enkele minuten de tijd te nemen om u te registreren, kunt u uw ervaring met HP verbeteren en profiteren van efficiëntere ondersteuning. Klik op <http://register.hp.com/> om te starten. Klik ook op <http://www.hp.com/go/alerts> voor DesignJet-updates, inclusief probleemoplossing en productverbeteringen.

HP Professional Services

HP Support Center

Voor toegang tot een wereld van gespecialiseerde services en bronnen die zorgen dat uw HP DesignJet-printers en -oplossingen altijd de beste prestaties bieden.

Sluit u aan bij de HP-community van het HP Support Center, uw afdruckcommunity voor groot formaat. U krijgt dan dag en nacht toegang tot:

- Multimedialessen
- Stapsgewijze uitleggidsen
- Downloads: de laatste printerfirmware, printerstuurprogramma's, software, etc.
- Technische ondersteuning: online probleemoplossing, contactgegevens klantenservice en meer
- Werkstromen en gedetailleerd advies voor het voltooiën van verschillende afdruktaken van bepaalde softwaretoepassingen
- Forums voor rechtstreeks contact met de experts, zowel van HP als uw collega's
- On-line garantiecontrole voor extra zekerheid
- Laatste productinformatie: printers, toebehoren, accessoires, software, etc.
- Supplies Center voor alles wat u moet weten over inkt en papier

Het HP Support Center is te vinden op <http://www.hp.com/go/T730/support> of <http://www.hp.com/go/T830/support>.

U bepaalt welke informatie u nodig hebt: stem uw registratie af op de producten die u hebt aangeschaft en op uw type bedrijfsactiviteiten.

HP Care Packs and en garantie-uitbreidingen

Met HP Care Packs en garantie-uitbreidingen kunt u de garantie van de printer verlengen tot na de standaard periode.

Ze bieden ook ondersteuning op afstand. Indien nodig wordt ook service op locatie geboden. Hiervoor zijn verschillende regelingen beschikbaar, afhankelijk van de wensen van de klant.

Meer informatie over HP Care Packs is beschikbaar op <http://www.hp.com/go/cpc>.

Installatiedienst met netwerkinstelling

Door de installatiedienst wordt de printer voor u uitgepakt, geïnstalleerd en aangesloten.

Dit is een van de HP Care Pack Services; zie <http://www8.hp.com/us/en/large-format-printers/designjet-printers/support-services.html> voor meer informatie.

Reparatie door klant

Het Customer Self Repair-programma van HP biedt onze klanten de snelste service onder garantie of een contract. Hiermee kan HP vervangende onderdelen direct naar u (de eindgebruiker) verzenden, zodat u ze kunt vervangen. Met dit programma kunt u onderdelen vervangen op het moment dat u daar tijd voor hebt.

Eenvoudig, gemakkelijk te gebruiken

- Een Support Specialist van HP voert een diagnose uit en bepaalt of een vervangend onderdeel nodig is voor een defecte hardwarecomponent.
- Vervangende onderdelen worden per expres verzonden. De meeste onderdelen die op voorraad zijn, worden dezelfde dag nog door uw contactpersoon bij HP verzonden.
- Beschikbaar voor de meeste HP-producten waarvoor momenteel garanties of contracten lopen.
- Beschikbaar in de meeste landen.

Raadpleeg voor meer informatie over Customer Self Repair <http://www.hp.com/go/selfrepair>. Zie ook de video's in de mediabibliotheek van HP-services op <http://www.hp.com/go/sml>.

Contact opnemen met HP Support

HP Support is telefonisch bereikbaar. Doe het volgende voordat u belt:

- Raadpleeg de functionele specificaties van het product.
- Raadpleeg de probleemoplossingstips in deze handleiding.
- Raadpleeg de relevante documentatie van de driver.
- Raadpleeg de documentatie voor drivers en RIP's van andere leveranciers als u deze hebt geïnstalleerd.
- Als u een kantoor van HP belt, zorgt u dat u de volgende gegevens bij de hand hebt om ons in staat te stellen uw vragen sneller te kunnen beantwoorden:
 - het product dat u gebruikt (het productnummer en het serienummer op het etiket aan de achterkant van het product)
 - Noteer een eventuele foutcode die op het voorpaneel wordt weergegeven, zie [Foutmeldingen op het voorpaneel op pagina 190](#)
 - De computer die u gebruikt
 - Eventuele speciale apparatuur of software die u gebruikt (zoals spoolers, netwerken, switchboxes, modems of speciale drivers)
 - De kabel die u gebruikt (onderdeelnummer) en de plaats van aankoop van de kabel
 - het type interface dat u voor het product gebruikt (netwerk of Wi-Fi)
 - de naam van de software en de versie die u momenteel gebruikt
 - Druk indien mogelijk de volgende rapporten af; u kunt worden gevraagd deze per fax of post te verzenden naar het support center dat u helpt: Configuration (Configuratie), Usage Report (Gebruiksrapport) en alle vorige pagina's uit Service Information (Service-informatie) (zie [Rapporten op pagina 13](#))

Telefoonnummer

Het telefoonnummer van HP Support vindt u op het internet: zie http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

24 Printerspecificaties

- [Functionele specificaties](#)
- [Specificaties Mobile printing](#)
- [Fysieke specificaties](#)
- [Geheugenspecificaties](#)
- [Voedingsspecificaties](#)
- [Milieuspecificaties](#)
- [Milieuspecificaties](#)
- [Akoestische specificaties](#)
- [Bandbreedte draadloze frequentie](#)

Functionele specificaties

HP 728 inktbenodigdheden

HP 729 Printerkoppen	Eén printkop
Inktpatronen	inktpatronen met 40 ml inkt: geel, magenta en cyaan Inktpatronen met 69 ml inkt: zwart Inktpatronen met 130 ml inkt: geel, magenta en cyaan Inktcartridges met 300 ml inkt: zwart, geel, magenta en cyaan

Papierspecificaties

	Minimaal	Maximaal
Rolbreedte	279 mm	610 mm of 914 mm
Rollengte		46 m
Roldiameter		100 mm
610 mm gewicht rol		4,1 kg
914 mm gewicht rol		6,2 kg
Velbreedte	210 mm	610 mm of 914 mm
Vellengte	279 mm	1676 mm
Papierdikte		0.3 mm
Gewicht papier	60 g/m ²	280 g/m ² (220 g/m ² in lade voor meerdere vellen)
Stapelcapaciteit lade voor meerdere vellen		5 mm hoog

Afdrukresoluties (T730/T830)

Afdrukkwaliteit	Maximale details	Renderingsresolutie (ppi)	Afdrukresolutie (dpi)
Beste (glanzend papier*)	Aan	1200 × 1200	2400 × 1200
	Uit	600 × 600	1200 × 1200
Beste (andere papiersoorten)	Uit	600 × 600	1200 × 1200
Normaal	Uit	600 × 600	1200 × 1200
Snel	Uit	600 × 600	1200 × 1200
Econofast	Uit	600 × 600	1200 × 1200

* Zie [Papier bestellen op pagina 116](#) voor een lijst met ondersteunde glanzende papiersoorten.

Marges

Boven-, rechter en linker marges	5 mm
Ondermarge (onderrand)	5 mm (rol en de invoerlade voor meerdere vellen) 17 mm (los vel)

Mechanische nauwkeurigheid

$\pm 0,1\%$ van de opgegeven vectorlengte of $\pm 0,2$ mm (de grootste waarde geldt) bij 23°C 50-60% relatieve vochtigheid, op E/A0-afdruk materiaal in de modus Best of Normal met invoer van HP Heavyweight Coated-papier.

Ondersteuning voor grafische talen

HP DesignJet	Talen
T730/T830	HP PCL3GUI en CALS G4

Specificaties Mobile printing

Afdrukken vanaf een mobiel apparaat

Mobile printing	Ja, direct vanuit zowel iOS met AirPrint als Android met de invoegtoepassing HP Print Service
Mobiele apparaten die worden ondersteund door HP Mobile Printing	Smartphones en tablets
Ondersteunde besturingssystemen	iOS, Android, Windows
OS-versies	iOS vanaf 7.0 en Android vanaf 4.4, iedere versie van Windows
Verbindingsvereisten	Printer en mobiele apparaten moeten zich op hetzelfde netwerk bevinden
Ondersteunde bestandsindelingen	PDF, JPEG

Afdrukken per e-mail

Ondersteunde mobiele apparaten	Smartphones, tablets, pc
Ondersteunde besturingssystemen	Elke, zolang het over een e-mailadres beschikt
Verbindingsvereisten	Cloud-verbinding
Cloud-functies	Op afstand afdrukken via e-mail
Ondersteunde bestandsindelingen	PDF, JPEG, TIFF
Max. bestandsgrootte	10 MB

HP Smart-app

Afdruk-app	HP Smart-app
Ondersteunde mobiele apparaten	Smartphones, tablets, pc
Ondersteunde besturingssystemen	iOS en Android
OS-versies	iOS vanaf 7.0 en Android vanaf 4.4
Verbindingsvereisten	Printer en mobiele apparaten moeten zich op hetzelfde netwerk bevinden
Ondersteunde bestandsindelingen	PDF, JPEG en afgedrukte webpagina's, e-mailbijlagen, Microsoft Office-documenten

Fysieke specificaties

Fysieke specificaties van de printer

	HP DesignJet T730 Printer	HP DesignJet T830 24-inch MFP	HP DesignJet T830 36-inch MFP
Gewicht	48 kg	51 kg	62,5 kg
Breedte	1402,5 mm	1097,7 mm	1402,5 mm
Diepte	Minimum: 583,28 mm Maximum: 896 mm	Minimum: 629,19 mm Maximum: 896 mm	Minimum: 629,19 mm Maximum: 896 mm
Hoogte	Minimum: 966 mm Minimum zonder kast: 306 mm Maximum: 1155 mm met open laden	Minimum: 966 mm Minimum zonder kast: 306 mm Scanner open: 1060 mm Maximum: 1155 mm met open laden	Minimum: 966 mm Minimum zonder kast: 306 mm Scanner open: 1060 mm Maximum: 1155 mm met open laden

Geheugenspecificaties

Geheugenspecificaties

HP DesignJet	Geheugen
T730/T830	1 GB

Voedingsspecificaties

Voedingsspecificaties van de printer

Ingangsspanning	100-240 V \pm 10%, zelfinstellend
Frequentie	50/60 Hz
Max. ingangsstroom	1200 mA
Gemiddelde voeding	35 W

Milieuspecificaties

Dit product voldoet aan de WEEE-richtlijn 2012/19/EU en de RoHS-richtlijn 2011/65/EU. Raadpleeg voor de ENERGY STAR- en EPEAT-registratiestatus van uw product <http://www.hp.com/go/ecolabels>.

Milieuspecificaties

Milieuspecificaties voor de printer

Gebruikstemperatuur	5 tot 40°C (41 tot 104°F)
Aanbevolen bedrijfstemperatuur	15 tot 35°C (59 to 95°F), afhankelijk van papiersoort
Opslagtemperatuur	-25 tot 55°C
Aanbevolen luchtvochtigheid, in bedrijf	20 tot 80% relatieve luchtvochtigheid (afhankelijk van het mediatype)
Opslagvochtigheid	0 tot 95% RV

Akoestische specificaties

Akoestische specificaties voor de printer (vastgesteld conform ISO 9296).

Akoestische specificaties voor de printer

Geluidsvermogen, standby	< 3,4 B (A)
Geluidsvermogen, in bedrijf	6,5 B (A)
Geluidsdruk, standby	< 16 dB (A)
Geluidsdruk, in bedrijf	48 dB (A)

Bandbreedte draadloze frequentie

Printer ontworpen om te werken met een draadloze frequentie met de bandbreedte: 2.4 GHz (802.11b/g/n)

Woordenlijst

As

Een staaf die een rol van een substraat ondersteunt wanneer deze voor het afdrukken wordt gebruikt.

Bonjour

De handelsnaam van Apple Computer voor de implementatie van het IETF Zeroconf-specificatieframework. Dit is de computernetwerktechnologie die werd gebruikt in Apple's Mac OS X vanaf versie 10.2. Dit wordt gebruikt om services te ontdekken die beschikbaar zijn op een LAN (local area network). Het werd oorspronkelijk Rendezvous genoemd.

ESD

ESD (Elektrostatische ontlading) Statische elektriciteit komt in het dagelijks leven vaak voor. Dat is de schok die u soms voelt als u het autoportier, de deurklink of kleding aanraakt. Hoewel gecontroleerde statische elektriciteit voor verschillende doeleinden kan worden toegepast, vormt niet-gecontroleerde statische elektriciteit een gevaar voor de elektronische producten. Neem om schade te voorkomen enkele veiligheidsmaatregelen in acht wanneer u de printer instelt of werkt met apparaten die gevoelig zijn voor ESD. Schade door ESD kan de levensduur van het apparaat verkorten. Een manier om ongecontroleerde ontladingen te minimaliseren en schade te voorkomen is door een zichtbaar, geaard deel van de printer aan te raken (meestal een metalen onderdeel) voordat u begint te werken met apparatuur die gevoelig is voor ESD (zoals printkop en inktpatronen). Als u bovendien de aanmaak van elektrostatische lading in uw lichaam wilt beperken, moet u bij voorkeur niet werken in een ruimte met tapijt en zo min mogelijk bewegen als u werkt met ESD-gevoelige apparatuur. Werk ook niet in omgevingen met een lage luchtvochtigheid.

Ethernet

Een populaire netwerktechnologie voor LAN's.

Firmware

Software die de functionaliteit van uw printer regelt en die semi-permanent in de printer is opgeslagen (kan worden bijgewerkt).

Gigabit Ethernet

Een Ethernet-netwerk dat in staat is gegevens te verplaatsen met een snelheid van 1000.000.000 bits/seconde. Fast Ethernet-interfaces kunnen lagere snelheden bewerkstelligen wanneer dat nodig is voor compatibiliteit met oudere ethernet-apparaten.

Hi-Speed USB

Een versie van USB die soms ook wel USB 2.0 wordt genoemd en 40 keer sneller is dan de oorspronkelijke USB, maar in andere opzichten compatibel is met de oorspronkelijke USB. De meeste pc's gebruiken tegenwoordig Hi-Speed USB.

HP-GL/2

HP Graphics-taal 2: een taal die is ontworpen door HP om Vector Graphics te beschrijven.

HP RTL

HP Raster Transfer-taal: een taal die is ontworpen door HP om rastergraphics (bitmap) te beschrijven.

I/O

Invoer/Uitvoer: deze term beschrijft het doorgeven van gegevens van het ene naar het andere apparaat.

ICC

Het International Color Consortium, een groep bedrijven die een gemeenschappelijke standaard voor kleurprofielen zijn overeengekomen.

inktpatroon

Een verwijderbaar printeronderdeel waarin een bepaalde inktkleur is opgeslagen die wordt doorgegeven naar de printkop.

IP-adres

Is hoogstwaarschijnlijk een IPv4-adres of misschien een IPv6-adres.

IPSec

Een verfijnd mechanisme voor netwerkbeveiliging dat werkt door middel van verificatie en codering van IP-pakketten die tussen knooppunten van het netwerk heen en weer worden gestuurd. Elk netwerkknooppunt (computer of toestel) heeft een IPSec-configuratie. Voor toepassingen is het meestal niet duidelijk of er wel of niet IPSec wordt gebruikt.

IPv4-adres

Een unieke identificatie voor een specifiek knooppunt in een IPv4-netwerk. Een IPv4-adres bestaat uit vier getallen die van elkaar worden gescheiden door punten. De meeste netwerken op de wereld gebruiken IPv4-adressen.

IPv6-adres

Een unieke identificatie voor een specifiek knooppunt in een IPv6-netwerk. Een IPv6-adres bestaat uit maximaal 8 groepen hexadecimale cijfers die worden gescheiden door dubbele punten. Elke groep bevat maximaal 4 hexadecimale cijfers. Er zijn maar een paar netwerken op de wereld die IPv6-adressen gebruiken.

Kleurconsistentie

De mogelijkheid om met een bepaalde afdruktaak dezelfde kleuren af te drukken op alle exemplaren en printers.

Kleurmodel

Een systeem waarin kleuren worden aangegeven met getallen, zoals RGB of CMYK.

Kleurruimte

Een kleurmodel waarin elke kleur wordt aangegeven met een bepaalde set getallen. Voor verschillende kleurruimten kan hetzelfde kleurmodel worden gebruikt: zo wordt bijvoorbeeld voor monitors het RGB-kleurmodel gebruikt, maar heeft elke monitor een andere kleurruimte omdat een bepaalde set RGB-getallen resulteert in verschillende kleuren op verschillende monitors.

LED

lichtuitstralende diode: een halfgeleidend component dat bij elektrische activering licht uitzendt.

MAC-adres

MAC-adres (Media Access Control): een unieke id die wordt gebruikt om afzonderlijke apparaten op het netwerk te identificeren. De id staat lager in rang dan de IP-adressen. Een toestel mag dus zowel een MAC-adres als een IP-adres hebben.

Nauwkeurigheid van kleuren

De mogelijkheid kleuren af te drukken die zo veel mogelijk lijken op de originele afbeelding, waarbij rekening moet worden gehouden met het feit dat alle apparaten een beperkt kleurbereik hebben en fysiek niet altijd in staat zijn bepaalde kleuren precies na te bootsen.

Netwerk

Een netwerk is een serie verbindingen die gegevens doorgeven tussen computers en apparaten. Alle apparaten in hetzelfde netwerk zijn in staat met elkaar te communiceren. Hierdoor kunnen gegevens worden overgedragen tussen computers en apparaten en kunnen printers gedeeld worden tussen vele computers.

Papier

Dun, vlak materiaal waarop wordt afgedrukt. wordt meestal gemaakt van vezels die tot pulp zijn verwerkt, en zijn gedroogd en samengeperst.

Plaat

Het platte vlak in de printer waarover het substraat gaat tijdens het printen.

Printerdriver

Software die een afdruktaak in een algemene indeling omzet in gegevens die bruikbaar zijn voor een specifieke printer.

Printkop

Een verwisselbaar printeronderdeel dat inkt van een of meer kleuren opneemt van de bijbehorende inktpatronen en dit op het papier afzet door een groep spuitstukken.

Snijder

Een printercomponent dat heen en weer over de plaat schuift om het substraat te snijden.

Spectrum

Het kleurenbereik en dichtheidswaarden die op een uitvoerapparaat kunnen worden gereproduceerd, zoals een printer of monitor.

Spuitstuk

Een van de vele kleine gaatjes in een printkop waardoor inkt op het papier wordt afgezet.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol: de communicatieprotocollen waarop internet is gebaseerd.

USB

Universal Serial Bus: een standaard-serial bus die is ontworpen om apparaten met computers te verbinden. Uw printer biedt ondersteuning voor Hi-Speed USB (soms USB 2.0 genoemd).

USB-apparaatpoort

een vierkante USB-aansluiting op USB-apparaten waarmee de computer het apparaat kan bedienen. De computer moet zijn verbonden met de USB-aansluiting van de printer om te kunnen afdrukken via een USB-verbinding.

USB-hostpoort

Een rechthoekige USB-aansluiting die u bijvoorbeeld aantreft op computers. Een printer kan USB-apparaten besturen die met zo'n aansluiting zijn verbonden. Uw printer heeft twee USB-hostpoorten, die worden gebruikt voor het besturen van accessoires en USB-flashstations.

Wi-Fi

Deze term wordt gebruikt voor draadloze lokale netwerkproducten die zijn gebaseerd op 802.11-normen van het Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE).

Index

- A**
accessoires
 bestellen 116
achteraanzicht 8, 9
Acrobat, afdrukken vanuit 79
afdrukken 42
afdrukken met veegvlekken 144
afdrukken per e-mail 77, 198
 inschakelen 12
Afdrukken vanaf een mobiel
 apparaat 74
afdrukken vanuit
 HP Click 44
 mobiele apparaat 44
 printerstuurprogramma 45
 USB-flashstation 43
afdrukkwaliteit
 selecteren 45
afgesneden aan onderkant 147
afgesneden afbeelding 147
akoestische specificaties 200
as 117
 rol laden 32
AutoCAD, afdrukken vanuit 81
automatische firmware-update,
 configureren 21
automatisch uitschakelen 27
- B**
bandingproblemen 108
belangrijkste onderdelen van de
 printer 5
belangrijkste printeronderdelen 6
bestellen
 accessoires 116
 inktpatronen 116
 papier 116
 printkop 116
beveiliging 23
 bezig met scannen 52
bin
 uitvoerproblemen 134
- buizen
 kan geen verbinding maken 177
- C**
communicatiepoorten 9
computercommunicatie
 problemen met printer-/
 computercommunicatie 179
concept afdrukken 49
Customer Care 193
- D**
de plaat reinigen 145
de printer opslaan 109
de printer reinigen 101
de printer verbinden
 algemeen 16
 een methode kiezen 16
 Mac OS X-netwerk 17
 Windows-netwerk 17
de printer verplaatsen 109
diagnoserapport afdrukkwaliteit 101
drivervoorkeuren 23
droogtijd
 wijzigen 39
- E**
een afdruk opnieuw schalen 48
een afdruk schalen 48
e-mailmeldingen 21
- F**
firmware-update 109
 automatisch configureren 21
foutmeldingen
 voorpaneel 190
functionele specificaties 197
fysieke specificaties 199
- G**
garantie-uitbreidingen 193
geheugenspecificaties 199
- Geïntegreerde webserver
 geen toegang tot 188
 taal 26
 toegang 26
gekraste afdrukken 144
getrapte lijnen 140
grafische talen 198
grijstinten 51
- H**
helderheid van het voorpaneel 27
HP Care Packs 193
HP Customer Care 193
HP DesignJet afdrukken vanaf een
 mobiel apparaat 74
HP installatie 194
HP Smart-app 199
HP Support 195
HP Support Center 193
HP USB 3.0-naar-Gigabit-adapter
 117
Hulpprogramma van HP
 taal 27
 toegang 26
- I**
inkt
 zuinig gebruik van 50
inktc cartridge
 vervangen 98
inktpatroon
 bestellen 116
 geheugenchip 97
 kan niet plaatsen 176
 over 97
 specificatie 197
 status 97
 statusberichten 176
inktpatroon; gebruiksinformatie 97
in patroon opgeslagen
 gebruiksinformatie 97
instellingen
 kopiëren 73

- instellingen voor kopiëren 73
- IP-adres 26
 - hostname gebruiken 179
 - Statisch 179
- J**
- juistheid van lijnlengte 142
- K**
- kalibratie
 - scanner 113
- kleur
 - onnauwkeurig 146
 - vervagen 146
- kopiëren 71
- korreligheid 143
- kwaliteit, hoog 49
- L**
- langzaam afdrukken 187
- lijndikte 140
- M**
- maateenheid
 - wijzigen 27
- marges 47
 - specificatie 198
- mechanische nauwkeurigheid 198
- meldingen
 - fouten 188
 - in- en uitschakelen 21
 - waarschuwingen 188
- Microsoft Office, afdrukken vanuit 90
- milieuspecificaties 200
- mobiele specificaties 198
- mobile printing 12, 198
- modellen, printer 5
- monitor
 - kalibreren 174
- N**
- netwerkconfiguratiepagina 183
- netwerkinstellingen 28
- netwerkmap
 - configureren 61
 - geen toegang tot 149
- netwerkproblemen oplossen, draadloos 180
- netwerkproblemen oplossen, kabel 180
- O**
- onderdelen van de printer 5
- onderdelen van printer 6
- onderhoudspakketten 111
- ondersteunende diensten
 - garantie-uitbreidingen 193
 - HP Care Packs 193
 - HP Customer Care 193
 - HP Support 195
 - HP Support Center 193
 - printerinstallatie 194
- onjuist uitgelijnde kleuren 141
- optie frontpaneel
 - droogtijd selecteren 40
 - Form feed en afsnijden 40
 - papierdoorvoer 40
 - slaapstand 27
- optie voorpaneel
 - automatisch uitschakelen 27
 - diagnostische afbeelding
 - afdrukken 101
 - firmware-update 110
 - Helderheid scherm 27
 - I/O-time-out selecteren 147
 - kalibratie gereed papier opnieuw instellen 109
 - papier kalibreren 108
 - printkop reinigen 102
 - printkop uitlijnen 103
 - printkop vervangen 104
 - rol verwijderen 36
 - snijder inschakelen 40
 - taal selecteren 26
- over deze handleiding 3
- P**
- papier
 - afdrukken op geladen papier 48, 122
 - blijft achter in printer 135
 - doorvoer 40
 - formaat 46
 - formaten (max en min) 197
 - Form feed en afsnijden 40
 - foutberichten bij laden 120
 - gedrukt op verkeerd papier 122
 - informatie weergeven 39
 - laden lukt niet 119
 - lade vastgelopen 132
 - niet goed snijden 135
 - niet vlak 143
 - onderhoud 39
 - onjuist 122
 - onjuist bericht dat papier op is 134
 - papierdoorvoer. 40
 - papierdoorvoer kalibreren 108
 - papier niet in driver 121
 - papierstoring scanner 135
 - rol los op as 135
 - rol vastgelopen 122
 - scanner laadt niet origineel 135
 - selecteer het type 48
 - snijden na afdrukken 135
 - storing door afgesneden strook 134
 - uitvoerproblemen in bak 134
 - vel vastgelopen 130
 - zuinig gebruik van 49
- papierformaat 46
- papier laden
 - algemeen advies 32
 - laden lukt niet 119
 - lade voor meerdere vellen 38
 - papier niet in driver 121
 - rol in printer 34
 - rol kan niet worden geladen 119
 - rol op een as 32
 - vel 36
 - vel kan niet worden geladen 119
 - vel kan niet worden geladen vanuit de lade 120
- papier niet in driver 121
- papier plaatsen lukt niet 119
- papiersorten 116
- papier verwijderen
 - rol 36
 - vel 38
- per e-mail afdrukken 77
- Photoshop, afdrukken vanuit 87
- plaat reinigen 145
- poorten 9
- printerbeveiliging 30
- printer drukt niet af 187
- printermodellen 5
- printerrapporten 13
- printersoftware 11
 - Mac OS X verwijderen 19
 - Windows verwijderen 17
- printer start niet 187
- printerstatus 101
- printkop
 - bestellen 116
 - kan niet plaatsen 176
 - over 99
 - reinen; zuiveren 102
 - specificatie 197
 - uitlijnen 103
 - vervangen 103
- printkopreiniger
 - specificatie 197

- probleemoplossing mobile printing 183
 - probleemoplossing webservices 183
 - problemen met afbeelding
 - afgesneden aan onderkant 147
 - afgesneden afbeelding 147
 - objecten ontbreken 147
 - problemen met afdrukkwaliteit
 - afgeven van zwarte inkt 145
 - algemeen 139
 - getrapte lijnen 140
 - horizontale strepen 139
 - inktvlekken 144
 - korreligheid 143
 - krassen 144
 - lijndikte 140
 - onderbroken lijnen 141
 - onjuiste lengte van lijnen 142
 - onjuist uitgelijnde kleuren 141
 - papier niet vlak 143
 - randen donkerder dan verwacht 145
 - randen getrapd of niet scherp 145
 - streepvorming 139
 - veegvlekken 144
 - verticale lijnen van andere kleuren 146
 - wazige lijnen 142
 - witte plekken 146
 - problemen met plaatsen van papier 119
 - problemen met scankwaliteit
 - beschadigd origineel 165
 - echobeeld 166
 - kleurfranjes 159
 - kleurverschillen tussen scanbalken 156
 - korrels in opgevulde gebieden 155
 - kreukels of vouwen 152
 - lichtvlek bij glanzende originelen 160
 - onderbroken lijnen 153
 - onnauwkeurige kleuren 158
 - onscherpte 162
 - papierdoorvoer 163
 - randedetectie 168
 - schaduwen/lichte delen vallen weg 159
 - te scheef 168
 - trillingen-effect 161
 - variabele lijndikte 157
 - verkleinen 167
 - verticale lijnen tussen scanbalken 157
 - verticale rode/groene stroken 161
 - verticale vervorming 166
 - verticale zwarte strook van 30 cm breed 164
 - vlakvullingen met een lichte kleur ontbreken 154
 - volledig verkeerde kleuren 165
 - willekeurige verticale lijnen 152
- R**
- Reparatie door klant 194
 - rol papier
 - laden op as 32
 - plaatsen 34
 - verwijderen 36
 - rugged case 117
- S**
- scanner
 - diagnostische plot 169
 - geen toegang tot netwerkmap 149
 - kalibratie 113
 - origineel opnieuw geladen 150
 - scanbalken reinigen 111
 - trage scan 149
 - snijder
 - Aan/uit 40
 - software 11
 - software-update 110
 - specificaties
 - afdrukken per e-mail 198
 - akoestische 200
 - draadloze frequentie 200
 - functioneel 197
 - fysieke 199
 - geheugen 199
 - grafische talen 198
 - HP Smart-app 199
 - inktbenodigdheden 197
 - marges 198
 - mechanische nauwkeurigheid 198
 - milieu 200
 - mobiel 198
 - mobile printing 198
 - papierformaat 197
 - vaste schijf 199
 - voeding 199
 - specificaties draadloze frequentie 200
 - specificatie vaste schijf 199
 - statistieken
 - inktpatroon 97
- T**
- taal 26
 - telefoonnummer 195
 - toegangscontrole 23
 - transporttas 117
- V**
- veiligheidsmaatregelen 1
 - vellen papier
 - de lade voor meerdere vellen gebruiken 38
 - verwijderen 38
 - vel papier
 - laden 36
 - vervagende kleuren 146
 - voeding
 - aan/uit 12
 - voedingsspecificaties 199
 - vooraanzicht 6, 7
 - voorkeuren, Windows-driver 23
 - voorpaneel 9
 - helderheid 27
 - taal 26
 - voorzichtig 3
- W**
- waarschuwing 3
 - wachttijd slaapstand 27
 - wazige lijnen 142
 - Webservice
 - instellen 24
 - Webservices
 - inleiding 12
- Z**
- zorg voor de printer 101
 - zuinigheid
 - met inkt 50
 - op papier 49
 - zwart-wit 51