



Drukarka HP DesignJet T730  
Urządzenie wielofunkcyjne z serii HP  
DesignJet T830

Podręcznik użytkownika

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Wydanie 4.

#### Informacje prawne

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Jedyna gwarancja, jakiej udziela się na produkty i usługi firmy HP, znajduje się w dołączonych do nich warunkach gwarancji. Żaden zapis w niniejszym dokumencie nie może być interpretowany jako gwarancja dodatkowa. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy techniczne czy redakcyjne występujące w niniejszym dokumencie.



Certyfikat Wi-Fi

#### Znaki towarowe

Adobe®, Acrobat® i Adobe Photoshop® są znakami towarowymi Adobe Systems Incorporated.

Apple, iPad® i iPhone® są znakami towarowymi firmy Apple Computer Inc. zarejestrowanymi w Stanach Zjednoczonych i w innych krajach.

Corel® jest znakiem towarowym lub zarejestrowanym znakiem towarowym firmy Corel Corporation lub Corel Corporation Limited.

Nazwa ENERGY STAR i znak ENERGY STAR są znakami towarowymi zarejestrowanymi w USA.

Microsoft® i Windows® to zarejestrowane w USA znaki towarowe firmy Microsoft Corporation.

---

# Spis treści

1 Wstęp .....	1
2 Podłączanie drukarki .....	15
3 Instalowanie drukarki .....	21
4 Dostosowanie drukarki .....	26
5 Obsługa papieru .....	32
6 Drukowanie .....	43
7 Skanowanie .....	53
8 Kopiowanie .....	72
9 Drukowanie dla urządzeń przenośnych .....	75
10 Praktyczne przykłady drukowania .....	79
11 Obsługa wkładów atramentowych i głowicy drukującej .....	97
12 Konserwacja drukarki .....	101
13 Akcesoria .....	116
14 Rozwiązywanie problemów z papierem .....	119
15 Rozwiązywanie problemów z jakością druku .....	139
16 Rozwiązywanie problemów ze skanerem .....	150

17 Rozwiązywanie problemów z jakością kopiowania i skanowania .....	152
18 Schemat diagnostyczny skanera .....	170
19 Rozwiązywanie problemów z wkładami atramentowymi i głowicami drukującymi .....	176
20 Rozwiązywanie problemów z przesyłaniem danych .....	179
21 Rozwiązywanie ogólnych problemów z drukarką .....	187
22 Komunikaty o błędach wyświetlane na panelu sterowania .....	191
23 Centrum Obsługi Klientów HP .....	193
24 Specyfikacje drukarki .....	197
Glosariusz .....	202
Indeks .....	205



# 1 Wstęp

- [Środki ostrożności](#)
- [Korzystanie z niniejszej instrukcji](#)
- [Modele drukarek](#)
- [Główne funkcje drukarki](#)
- [Główne elementy drukarki](#)
- [Panel przedni](#)
- [Oprogramowanie drukarki](#)
- [Drukowanie dla urządzeń przenośnych i usługi sieciowe](#)
- [Włączanie i wyłączanie drukarki](#)
- [Raporty](#)

## Środki ostrożności

Przed rozpoczęciem korzystania z urządzenia należy zapoznać się z tymi środkami bezpieczeństwa, a także z lokalnymi przepisami dotyczącymi ochrony środowiska naturalnego i przepisami BHP.

Urządzenie nie jest przystosowane do eksploatacji w miejscach, w których mogą znaleźć się dzieci.

W przypadku jakichkolwiek prac konserwacyjnych lub wymiany części należy przestrzegać instrukcji podanych w dokumentacji firmy HP, aby zminimalizować zagrożenia dla bezpieczeństwa i uniknąć uszkodzenia urządzenia.

## Ogólne wskazówki dotyczące bezpieczeństwa

Poza częściami objętymi programem samodzielnej naprawy przez użytkownika (zobacz <http://www.hp.com/go/selfrepair>) wewnątrz urządzenia nie ma żadnych części, które mogą być przez niego naprawiane. Wykonywanie czynności serwisowych części nieobjętych programem należy zlecać wykwalifikowanemu personelowi.

Wyłącz urządzenie i skontaktuj się z przedstawicielem serwisu w każdym z następujących przypadków:

- Uszkodzony jest kabel zasilający lub jego wtyczka.
- Sprzęt został uszkodzony przez uderzenie.
- Doszło do jakiegokolwiek uszkodzenia mechanicznego lub uszkodzenia obudowy.
- Sprzęt został zalany cieczą.
- Z urządzenia wydobywa się dym lub nietypowy zapach.

- Drukarka została upuszczona z wysokości.
- Urządzenie nie działa prawidłowo.

Wyłącz urządzenie w każdym z następujących przypadków:

- Podczas burzy z piorunami.
- Podczas awarii zasilania.

Uważaj na obszary oznaczone etykietami ostrzegawczymi.

Środki bezpieczeństwa związane z zapewnieniem wentylacji w miejscu użytkowania urządzenia, np. w biurze lub pomieszczeniu z urządzeniami lub kopiarkami, powinny być zgodne z lokalnymi przepisami i wytycznymi dotyczącymi BHP oraz ochrony środowiska.

## Zagrożenie porażeniem prądem

**⚠ OSTRZEŻENIE!** Wewnętrzne obwody wbudowanych zasilaczy i gniazdo zasilania działają pod wysokim napięciem, które może spowodować śmierć lub poważne obrażenia.

Przed rozpoczęciem wykonywania czynności serwisowych w urządzeniu odłącz przewód zasilający.

Urządzenie musi być podłączone do sieci z wyłącznikiem automatycznym, który musi spełniać jej wymagania, a ponadto powinien być zgodny z normami elektrycznymi obowiązującymi w kraju instalacji.

Aby uniknąć niebezpieczeństwa porażenia prądem elektrycznym:

- Sprzęt należy podłączać wyłącznie do uziemionych gniazd sieci elektrycznej.
- Unikaj przeciążania gniazda sieci elektrycznej, do którego jest podłączone urządzenie, wieloma urządzeniami.
- Nie zdejmuj ani nie otwieraj zamkniętych pokryw i zaślepek systemu.
- Nie wkładaj żadnych przedmiotów do otworów urządzenia.
- Uważaj, aby nie potknąć się o kable, przechodząc za urządzeniem.
- Podłącz starannie przewód zasilający do gniazda elektrycznego i gniazda w drukarce, wsuwając go do gniazda aż do wycucia oporu.
- Nie dotykaj przewodu zasilającego mokrymi dłońmi.

## Zagrożenie pożarem

Aby uniknąć ryzyka powstania pożaru, przestrzegaj poniższych zasad:

- Klient jest odpowiedzialny za spełnienie wymagań dotyczących urządzenia i przepisów elektrycznych obowiązujących w kraju, w którym sprzęt jest zainstalowany. Używaj napięcia zasilającego zgodnego z określonym na tabliczce znamionowej.
- Korzystaj wyłącznie z przewodu zasilającego dostarczonego przez firmę HP wraz z urządzeniem. Nie używaj uszkodzonych przewodów zasilających. Nie podłączaj kabla zasilającego do innych urządzeń.
- Nie wkładaj żadnych przedmiotów do otworów urządzenia.
- Zachowaj ostrożność, aby nie dopuścić do zalania sprzętu cieczą. Po wyczyszczeniu, przed użyciem sprzętu upewnij się, że wszystkie elementy są suche.
- Wewnątrz i w pobliżu sprzętu nie używaj aerozoli zawierających łatwopalne gazy. Nie uruchamiaj sprzętu w otoczeniu zagrożonym wybuchem.
- Nie zatykaj ani nie zakrywaj otworów sprzętu.

## Zagrożenie mechaniczne

Sprzęt zawiera ruchome elementy mogące spowodować obrażenia. Aby uniknąć obrażeń cielesnych, podczas pracy w pobliżu urządzenia przestrzegaj poniższych zasad.

- Nie zbliżaj ubrania ani żadnych części ciała do ruchomych części.
- Unikać noszenia naszyjników, bransoletek i innych zwisających przedmiotów.
- Jeśli masz długie włosy, zabezpiecz je tak, aby nie mogły dostać się do urządzenia.
- Zachowaj ostrożność, aby rękawy ani rękawice nie zaczęły się o ruchome części sprzętu.
- Nie uruchamiaj sprzętu przy zdjętych osłonach.
- Łopatki wewnętrznego wentylatora są niebezpiecznymi ruchomymi częściami. Przed rozpoczęciem prac serwisowych należy odłączyć urządzenie.
- Nigdy nie wkładaj ręk do urządzenia podczas drukowania ze względu na ruchome części w jego wnętrzu.

## Zagrożenie spowodowane obsługą ciężkich rolek papieru

Podczas pracy z ciężkim papierem należy zachować szczególną ostrożność, aby uniknąć obrażeń ciała.


- Praca z ciężkimi rolkami nośnika może wymagać udziału więcej niż jednej osoby. Należy zachować ostrożność, aby uniknąć nadwyrężenia kręgosłupa lub obrażeń.
- Podczas pracy z ciężkimi rolkami nośnika należy stosować sprzęt ochrony osobistej, taki jak buty i rękawice.
- Postępuj zgodnie z lokalnymi przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa i higieny pracy oraz środowiska podczas pracy z ciężkimi rolkami nośnika.


## Obsługa atramentu

Firma HP zaleca, aby przy obsłudze materiałów eksploatacyjnych z atramentem używać rękawic.

## Ostrzeżenia i przestrogi

Aby zapewnić prawidłową eksploatację sprzętu i zapobiec jego uszkodzeniu, w niniejszej instrukcji wykorzystywane są następujące symbole. Postępuj zgodnie z instrukcjami oznaczonymi tymi symbolami.

 **OSTRZEŻENIE!** Niezastosowanie się do wskazówek oznaczonych tym symbolem może spowodować poważne obrażenia ciała lub śmierć.

 **OSTROŻNIE:** Niezastosowanie się do wskazówek oznaczonych tym symbolem może spowodować mniejsze obrażenia ciała lub uszkodzenie urządzenia.

## Korzystanie z niniejszej instrukcji

Podręcznik użytkownika można pobrać ze strony:

<http://www.hp.com/go/T730/manuals>

<http://www.hp.com/go/T830/manuals>

## Wstęp

Ten rozdział zawiera krótkie omówienie drukarki i jej dokumentacji oraz jest przeznaczony dla nowych użytkowników.

## Eksplotacja i konserwacja

Te rozdziały pomagają w wykonywaniu zwykłych procedur drukarki i obejmują następujące tematy:

- [Podłączanie drukarki na stronie 15](#)
- [Instalowanie drukarki na stronie 21](#)
- [Dostosowanie drukarki na stronie 26](#)
- [Obsługa papieru na stronie 32](#)
- [Drukowanie na stronie 43](#)
- [Drukowanie dla urządzeń przenośnych i usługi sieciowe na stronie 12](#)
- [Praktyczne przykłady drukowania na stronie 79](#)
- [Obsługa wkładów atramentowych i głowicy drukującej na stronie 97](#)
- [Konserwacja drukarki na stronie 101](#)

## Rozwiązywanie problemów

Rozdziały ułatwiają rozwiązywanie problemów, które mogą wystąpić podczas drukowania. Dotyczą następujących tematów:

- [Rozwiązywanie problemów z papierem na stronie 119](#)
- [Rozwiązywanie problemów z jakością druku na stronie 139](#)
- [Rozwiązywanie problemów z wkładami atramentowymi i głowicami drukującymi na stronie 176](#)
- [Rozwiązywanie problemów z przesyłaniem danych na stronie 179](#)
- [Rozwiązywanie ogólnych problemów z drukarką na stronie 187](#)
- [Komunikaty o błędach wyświetlane na panelu sterowania na stronie 191](#)

## Akcesoria, pomoc techniczna i specyfikacje

Te rozdziały, [Akcesoria na stronie 116](#), [Centrum Obsługi Klientów HP na stronie 193](#) i [Specyfikacje drukarki na stronie 197](#), zawierają informacje dodatkowe, np. dotyczące obsługi klienta, dane techniczne drukarki oraz numery katalogowe rodzajów papieru, atramentów i innych akcesoriów.

## Glosariusz


Rozdział [Glosariusz na stronie 202](#) zawiera definicje drukowania i terminologię firmy HP używaną w niniejszej dokumentacji.


## Skorowidz

Oprócz spisu treści, jest dostępny alfabetyczny skorowidz, umożliwiający szybkie wyszukiwanie tematów.

## Ostrzeżenia i przestrogi

Aby zapewnić prawidłową eksploatację drukarki i zapobiec jej uszkodzeniu, w niniejszym podręczniku wykorzystywane są następujące symbole. Postępuj zgodnie z instrukcjami oznaczonymi tymi symbolami.

 **OSTRZEŻENIE!** Niezastosowanie się do wskazówek oznaczonych tym symbolem może spowodować poważne obrażenia ciała lub śmierć.

 **OSTROŻNIE:** Niezastosowanie się do wskazówek oznaczonych tym symbolem może spowodować niegroźne obrażenia ciała lub uszkodzenie drukarki.

## Modele drukarek

Niniejsza instrukcja obsługi zawiera informacje dotyczące poniższych modeli drukarek. Aby zachować zwięźłość opisu, zwykle stosowane są krótkie nazwy.

Pełna nazwa	Krótką nazwa
Drukarka HP DesignJet T730	T730
Drukarka wielofunkcyjna HP DesignJet T830 Multifunction Printer	T830

## Główne funkcje drukarki

Urządzenie to kolorowa drukarka atramentowa przeznaczona do drukowania wysokiej jakości obrazów na papierze o szerokości do 610 mm lub 914 mm. Jeśli urządzenie to drukarka wielofunkcyjna T830, zawiera także zintegrowany skaner kolorowy umożliwiający skanowanie obrazów o wyżej wspomnianej szerokości. Niektóre główne funkcje urządzenia zostały przedstawione poniżej:

- Maksymalna rozdzielczość druku wynosi 2400 × 1200 dpi przy użyciu trybu drukowania **Najlepsza**, opcji **Maksimum szczegółów** i na papierze fotograficznym.
- Maksymalna rozdzielczość skanowania wynosi 600 dpi w kolorze RGB przy 24 bitach na piksel, w skali szarości przy 8 bitach na piksel lub skanowaniu czarno-białym przy 1 bicie na piksel.
- Drukarkę można sterować z jej panelu sterowania albo z komputera zdalnego przy użyciu wbudowanego serwera internetowego lub programu HP Utility

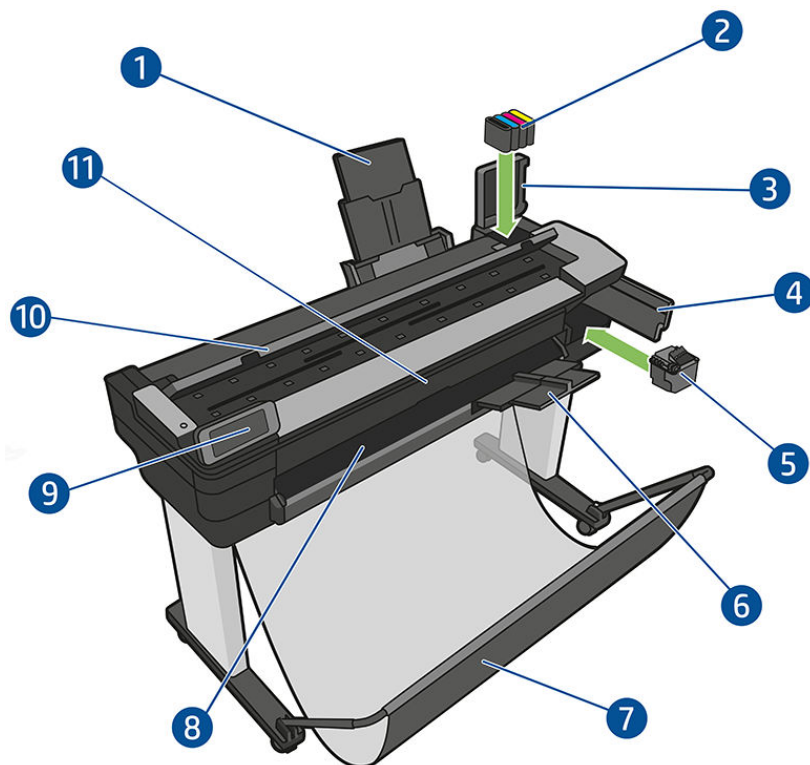


**UWAGA:** W niniejszej instrukcji terminem „HP Utility” jest oznaczany zarówno program HP Utility do systemu Mac OS X, jak i program HP DesignJet Utility do systemu Windows.

- Dotykowy panel sterowania z kolorowym, intuicyjnym interfejsem użytkownika
- Obsługuje połączenia Ethernet lub Wi-Fi
- Port hosta USB Hi-Speed do podłączania napędu USB Flash
- Mechanizm drukowania i skanowania z urządzeń przenośnych obejmuje również funkcje internetowe takie jak automatyczne uaktualnianie oprogramowania układowego i aplikacji HP ePrint
- Obsługuje papier w roli i arkuszach przez podajnik na wiele arkuszy
- Ekonomiczny tryb drukowania
- Informacje o zużyciu atramentu i papieru są dostępne na wbudowanym serwerze internetowym (zobacz [Uzyskiwanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego na stronie 27](#))
- Dostarcza informacje, instrukcje rozwiązywania problemów i aktualizacje oprogramowania układowego dostępne w programie HP Utility (zobacz [Uruchamianie programu HP Utility na stronie 27](#))
- Dostęp w trybie online do Centrum Obsługi Klienta HP (zobacz [Centrum Obsługi Klienta HP na stronie 194](#))

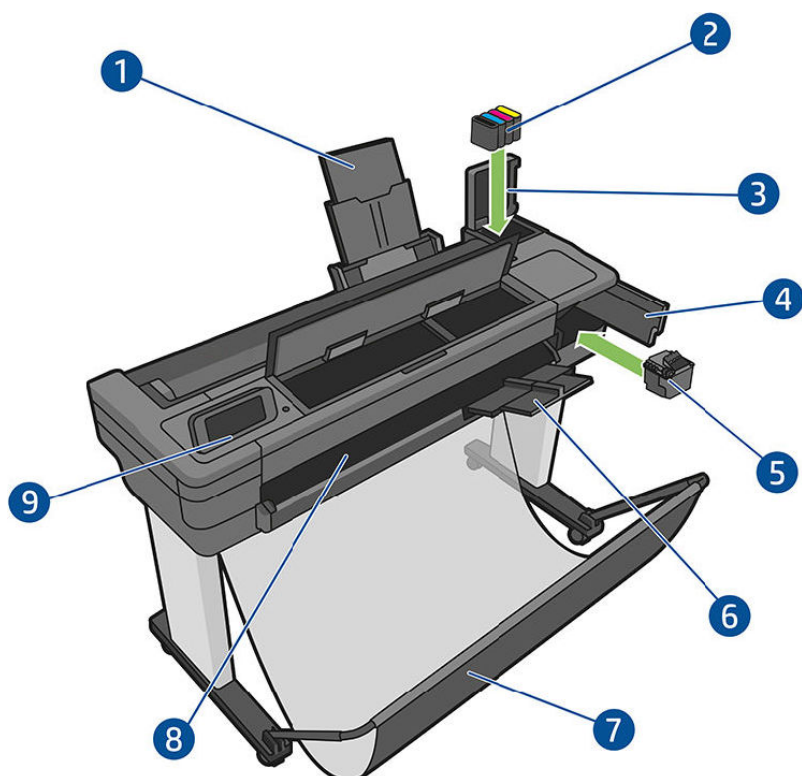
# Główne elementy drukarki

## Drukarka wielofunkcyjna HP DesignJet T830 — widok z przodu



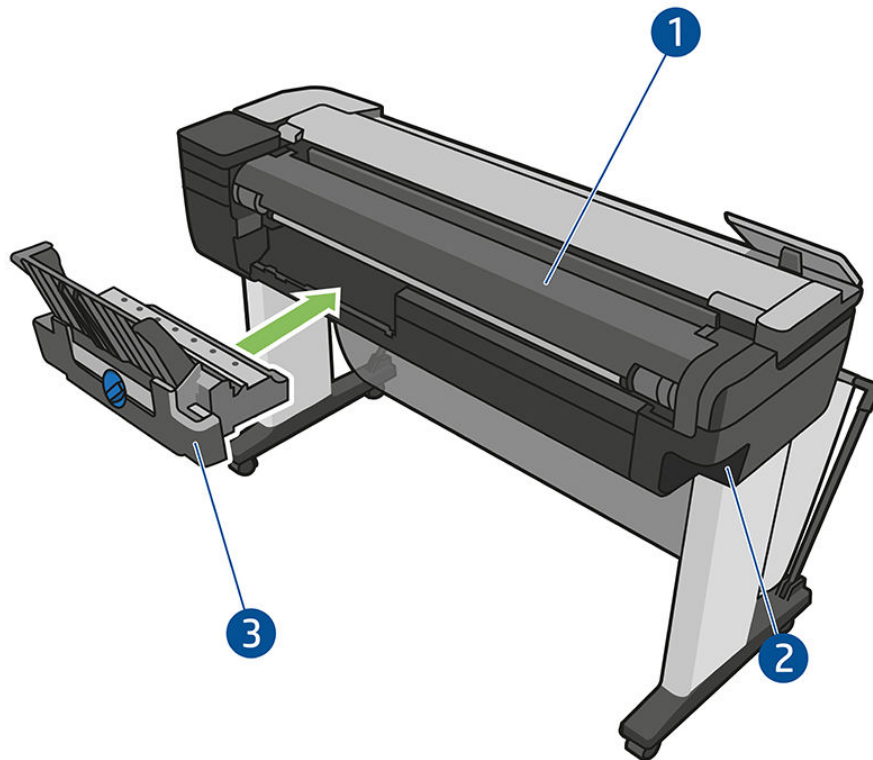
1. Przedłużacze do podajnika na wiele arkuszy
2. Kasety z atramentem
3. Pokrywa wkładów atramentowych
4. Drzwiczki głowicy drukującej
5. Głowica drukująca
6. Przedłużacze odbiornika
7. Pojemnik
8. Płyta wyjściowa
9. Panel przedni
10. Pokrywa skanera
11. Przednia pokrywa

## Drukarka HP DesignJet T730 — widok z przodu



1. Przedłużacze do podajnika na wiele arkuszy
2. Kasety z atramentem
3. Pokrywa wkładów atramentowych
4. Drzwiczki głowicy drukującej
5. Głowica drukująca
6. Przedłużacze odbiornika
7. Pojemnik
8. Płyta wyjściowa
9. Panel przedni

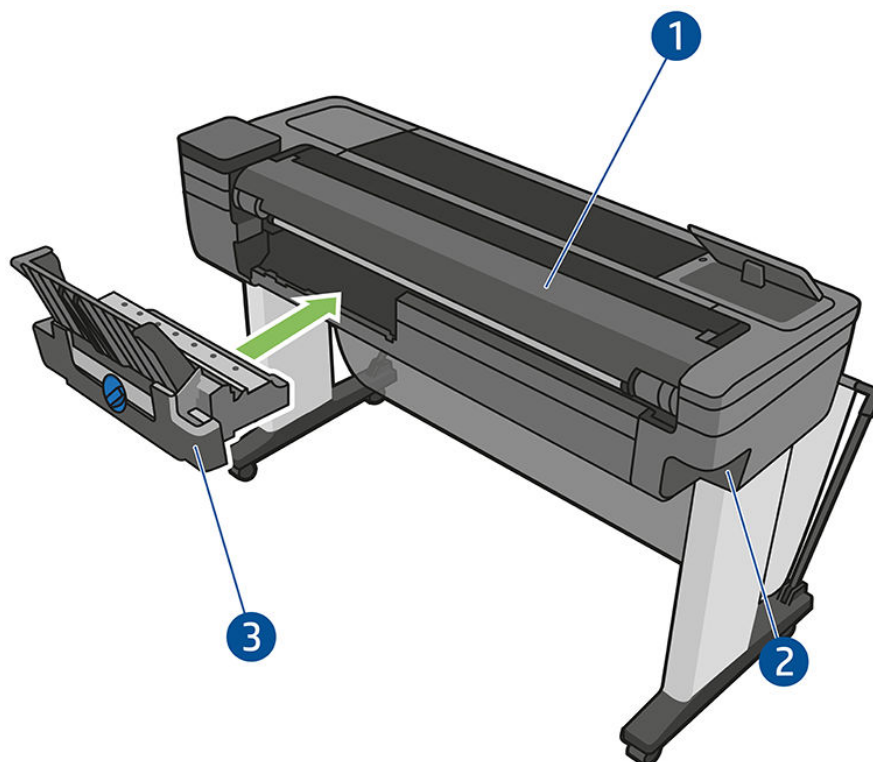
## Drukarka wielofunkcyjna HP DesignJet T830 — widok z tyłu



1. Pokrywa roli
2. Porty komunikacyjne
3. Podajnik na wiele arkuszy

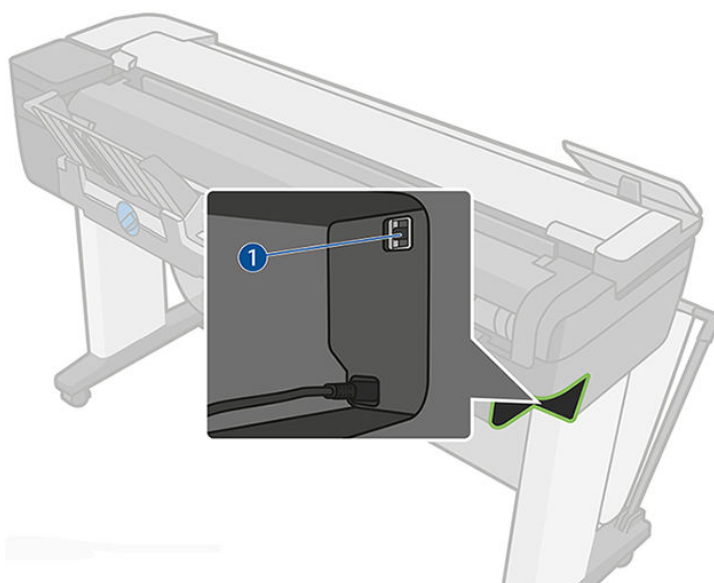


## Drukarka HP DesignJet T730 — widok z tyłu



1. Pokrywa roli
2. Porty komunikacyjne
3. Podajnik na wiele arkuszy

## Komunikacja

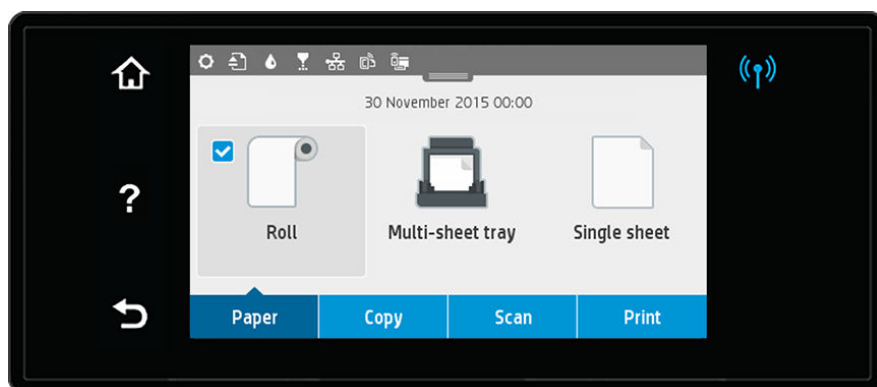


1. Port Ethernet

## Panel przedni


Panel przedni to ekran dotykowy z graficznym interfejsem użytkownika; znajduje się z przodu po lewej stronie drukarki. Umożliwia on pełną obsługę drukarki: z panelu przedniego można drukować, wyświetlać informacje na

temat drukarki oraz zmieniać jej ustawienia, przeprowadzać kalibrację i testy itd. W razie potrzeby na panelu przednim są również wyświetlane alerty (ostrzeżenia i komunikaty o błędach).







Na panelu przednim znajduje się duży obszar centralny, na którym wyświetlane są informacje dynamiczne i ikony. W górnej części obszaru centralnego znajduje się pulpit, na którym wyświetlane są ikony ekranu głównego. Aby skorzystać z tych ikon, przesunij w dół stan pulpitu, aby uzyskać dostęp do pulpitu.

Z lewej i prawej strony ekranu w różnych sytuacjach mogą zostać wyświetlone maksymalnie cztery nieruchome ikony. Zwykle nie są one wyświetlane wszystkie jednocześnie.




Blisko panelu sterowania znajduje się przycisk zasilania , za pomocą którego można włączyć lub wyłączyć drukarkę. Po włączeniu drukarki przycisk zostanie podświetlony. Przycisk miga, gdy drukarka przełącza się ze stanu włączenia lub wyłączenia oraz gdy jest w trybie uśpienia.


#### Nieruchome ikony z lewej i prawej strony



-  wskazuje stan połączenia bezprzewodowego: Jeśli świeci na niebiesko, połączenie bezprzewodowe jest aktywne.
- Dotknij ikony , aby powrócić do ekranu głównego.
- Dotknij ikony , aby wyświetlić pomoc dotyczącą bieżącego ekranu.
- Dotknij ikony , aby powrócić do poprzedniego ekranu bez pomijania zmian.





#### Ruchome ikony na ekranie głównym

Na ekranie głównym są wyświetlane wyłącznie poniższe elementy.

- W obszarze centralnym panelu sterowania znajdują się ikony karty Papier:
  - Dotknij ikony , aby załadować papier w roli, wyładować go lub zmienić jego opcje.
  - Dotknij ikony , jeśli chcesz zmienić opcje podajnika na wiele arkuszy lub go aktywować.
  - Dotknij ikony , aby załadować pojedyncze arkusze, wyładować je lub zmienić ich opcje.



 **UWAGA:** Aktywne źródło papieru jest zaznaczone nieco większą ikoną z białym symbolem potwierdzenia w niebieskiej obwódce: .


- Ikony pulpitu znajdują się w górnej części obszaru centralnego:
  - Dotknij ikony , aby zmienić ustawienia drukarki.
  - Dotknij opcji , aby wysunąć skanowany oryginał.

- Dotknij ikony , aby wyświetlić informacje o atramencie.
- Dotknij ikony , aby wyświetlić informacje na temat głowicy drukujących.
- Dotknij ikony , jeśli chcesz wyświetlić informacje o stanie połączenia lub skonfigurować sieć. Jeśli jest podłączony kabel sieciowy, jest wyświetlana ikona .



**UWAGA:** Nie można równocześnie korzystać z przewodowego i bezprzewodowego połączenia z siecią.

- Dotknij ikony , aby wyświetlić informacje na temat trybu Wi-Fi Direct.
- Dotknij ikony , aby wyświetlić informacje o aplikacji ePrint oraz ją skonfigurować w celu umożliwienia drukowania z komputera lub urządzenia przenośnego przez wysyłanie wiadomości e-mail do drukarki.

Po pewnym czasie bezczynności drukarka przełącza się w tryb uśpienia, a panel przedni jest wyłączany. Aby zmienić czas, po upływie którego urządzenie przechodzi do trybu uśpienia, dotknij ikony , a następnie wybierz kolejno opcje **Konfiguracja drukarki** i **Tryb uśpienia**. Czas, który można ustawić, wynosi od 5 do 4 godzin.

Naciśnięcie któregoś z przycisków drukarki spowoduje jej wybudzenie ze stanu uśpienia i włączenie panelu przedniego.

Informacje dotyczące określonego zastosowania panelu sterowania można znaleźć w różnych miejscach tej instrukcji.

## Oprogramowanie drukarki

Do drukarki dołączono następujące oprogramowanie:

- Oprogramowanie produktu dostępne jest pod adresem <https://www.hp.com/go/T730/drivers> - <https://www.hp.com/go/T830/drivers>
- Wbudowany serwer internetowy umożliwia:
  - zarządzanie drukarką z komputera zdalnego;
  - wyświetlanie stanu wkładów atramentowych, głowicy drukującej i papieru;
  - dostęp do Centrum Obsługi Klienta HP; zobacz [Centrum Obsługi Klienta HP na stronie 194](#);
  - aktualizowanie oprogramowania układowego drukarki; zobacz [Aktualizacja oprogramowania układowego na stronie 110](#);
  - przeprowadzanie wyrównania i rozwiązywanie problemów;
  - zmienianie różnych ustawień drukarki;
  - zarządzanie powiadomieniami pocztą e-mail;

Zobacz [Uzyskiwanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego na stronie 27](#).

- Program HP Utility umożliwia:
  - zarządzanie drukarką z komputera zdalnego;
  - wyświetlanie stanu wkładów atramentowych, głowicy drukującej i papieru;
  - dostęp do Centrum Obsługi Klienta HP; zobacz [Centrum Obsługi Klienta HP na stronie 194](#);

- aktualizowanie oprogramowania układowego drukarki; zobacz [Aktualizacja oprogramowania układowego na stronie 110](#);
- uruchamianie wbudowanego serwera internetowego.

Zobacz [Uruchamianie programu HP Utility na stronie 27](#).



**UWAGA:** Co pewien czas mogą pojawiać się nowe wersje oprogramowania drukarek. W pewnych przypadkach jest możliwe, że już w chwili zakupu drukarki nowsze wersje dołączonego do niej oprogramowania są dostępne w witrynie HP.

## Drukowanie dla urządzeń przenośnych i usługi sieciowe



### Drukowanie dla urządzeń przenośnych

Dzięki rozwiązaniu HP Mobile Printing można w dowolnym miejscu drukować dokumenty bezpośrednio ze swojego smartfona lub tabletu, wykonując jedynie kilka prostych czynności. Można użyć systemu operacyjnego urządzenia lub wysłać do drukarki wiadomości e-mail z załącznikami PDF, TIFF i JPEG.

- Do drukowania plików z systemu Apple iOS wymagana jest funkcja Airprint wstępnie zainstalowana na urządzeniach z tym systemem.
- Aby drukować z systemu Android, należy zainstalować aplikację HP Print Service dostępną w sklepie Google Play. Jeśli została już zainstalowana, należy sprawdzić, czy jest aktualna. Najnowszą wersję można uzyskać pod adresem: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice>.
- Dostępna jest także aplikacja HP Smart App, która rozszerza możliwości drukowania i umożliwia skanowanie oraz udostępnianie ze smartfona lub tabletu.
  - Najnowsza wersja systemu iOS: <https://itunes.apple.com/app/id469284907>
  - Najnowsza wersja systemu Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>
- Aby umożliwić drukowanie z wiadomości e-mail, należy włączyć usługę i sprawdzić adres e-mail drukarki na przednim panelu.


Dodatkowe szczegółowe informacje dostępne są pod adresem <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

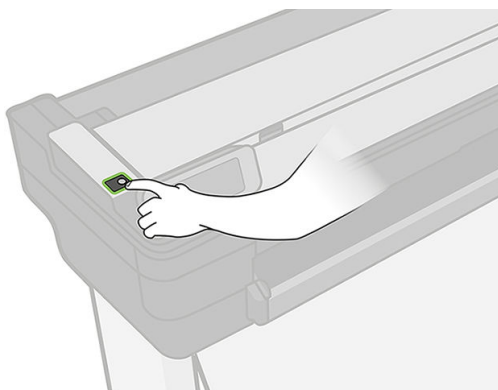
### drukowanie poczty e-mail

1. Upewnij się, że drukarka jest prawidłowo podłączona do Internetu.
2. Włącz usługi internetowe podczas początkowej konfiguracji drukarki albo później, naciskając ikonę  na ekranie głównym i postępując zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na panelu przednim. Może być konieczne ponowne uruchomienie drukarki, jeśli zostało zaktualizowane jej oprogramowanie sprzętowe.
3. Sprawdź adres e-mail drukarki, w dowolnej chwili naciskając przycisk  na ekranie głównym.
4. Jest to czynność opcjonalna: Jeśli masz uprawnienia administratora drukarki, zaloguj się w witrynie HP Connected (<http://www.hpconnected.com>) i dostosuj adres e-mail drukarki lub zabezpieczenia drukarki związane z drukowaniem zdalnym.

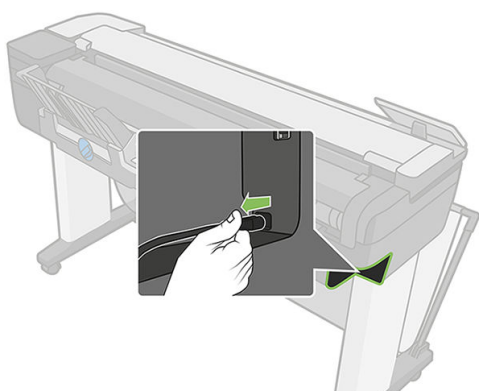
Gratulacje! Konfiguracja usług internetowych została zakończona. Usługa HP ePrint jest gotowa do użycia. Aby uzyskać najnowsze informacje i pomoc techniczną oraz przeczytać warunki korzystania z witryny HP Connected, zobacz <http://www.hpconnected.com>. Po przeprowadzeniu tej konfiguracji można również korzystać z automatycznych aktualizacji oprogramowania układowego.

## Włączanie i wyłączanie drukarki

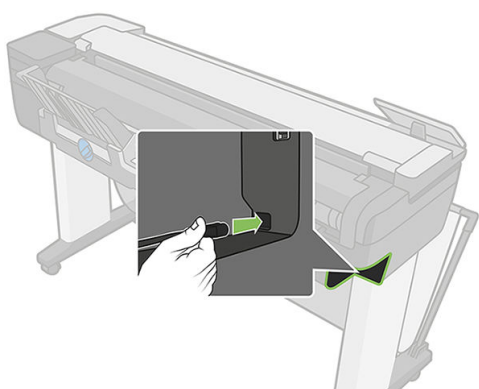
Normalny i zalecany sposób włączania i wyłączania drukarki polega na użyciu przycisku  umieszczonego obok panelu sterowania.




Jeśli drukarka będzie przechowywana przez długi czas lub wydaje się, że przycisk zasilania nie działa, zaleca się wyjęcie wtyczki kabla zasilającego z gniazda.



Aby ponownie włączyć drukarkę, należy włożyć wtyczkę kabla zasilającego do gniazda.




Po ponownym włączeniu drukarki procedura inicjacji obejmująca sprawdzenie i przygotowanie głowicy drukującej trwa około 3 minut.

 **UWAGA:** Jeśli drukarka nie jest używana przez pewien czas (domyślny czas jest określony normą Energy Star), to przechodzi w tryb uśpienia, aby oszczędzić energię. Jednak każda interakcja użytkownika z wyświetlaczem panelu przedniego lub wystanie nowego zadania do wydrukowania przywraca tryb aktywności, co umożliwia niezwłoczne wznowienie drukowania. Aby zmienić czas trybu uśpienia, zobacz [Zmiana ustawień trybu uśpienia na stronie 28](#).

## Raporty

Raporty zawierają różnego rodzaju informacje o drukarce. Można je wygenerować przy użyciu panelu sterowania.

Przed zażądaniem wydruków informacyjnych sprawdź, czy drukarka i papier są gotowe do rozpoczęcia drukowania. Należy załadować przynajmniej papier o rozmiarze A4 w orientacji pionowej i szerokości 210 mm — w przeciwnym wypadku drukarka może nie załadować papieru lub wydruk może zostać obcięty.

Aby wydrukować raport, przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , przewiń w dół do pozycji **Raporty**, dotknij jej, a następnie wybierz żądany raport. Dostępne są następujące raporty:

- Wydruki demonstracyjne: pokazują niektóre możliwości drukarki
  - Wersja demonstracyjna rysunku
  - Wersja demonstracyjna renderowania
  - Wersja demonstracyjna mapy GIS
- Wydruki z informacjami dla użytkownika
  - Raport ze stanu drukarki
  - Raport dotyczący jakości wydruku
  - Strona konfiguracji sieci

---

## 2 Podłączanie drukarki

- [Wybieranie metody połączenia](#)
- [Podłączanie drukarki do sieci](#)
- [Podłączanie komputera do drukarki przez sieć \(Windows\)](#)
- [Odinstalowywanie oprogramowania drukarki \(Windows\)](#)
- [Podłączanie komputera do drukarki przez sieć \(Mac OS X\)](#)
- [Udostępnianie drukarki](#)
- [Odinstalowywanie oprogramowania drukarki \(Mac OS X\)](#)

## Wybieranie metody połączenia

Drukarkę można podłączyć na kilka następujących sposobów:

Typ połączenia	Szybkość	Długość kabla	Inne czynniki
Komunikacja bezprzewodowa	Średnia; różni się zależnie od warunków (np. odległości od routera, zakłóceń, liczby klientów sieci bezprzewodowej, topologii sieci)	N/D	Wrażliwość na zakłócenia przy większych odległościach; wymaga dodatkowego wyposażenia (punkt dostępu do sieci bezprzewodowej lub router sieci bezprzewodowej)
Gigabit Ethernet	Duża; różna w zależności od ruchu w sieci	Długi: 100 m (328 stóp)	Wymaga specjalnego wyposażenia (przełączników)

**UWAGA:** Szybkość dowolnego połączenia sieciowego zależy od wszystkich elementów wykorzystywanych w sieci, w skład których mogą wchodzić karty sieciowe, routery, przełączniki i kable. Jeżeli którykolwiek z tych elementów nie obsługuje dużych prędkości transmisji, rzeczywiste połączenie będzie powolne. Na szybkość połączenia sieciowego może również mieć wpływ łączna wielkość ruchu generowanego przez inne urządzenia w ramach sieci.



**UWAGA:** Na działanie połączenia bezprzewodowego może wpływać umiejscowienie routera sieciowego i urządzenia. W celu poprawy jakości połączenia bezprzewodowego:


1. Umieść punkt dostępu bezprzewodowego w centralnym obszarze w miejscu pracy, tak jak pokazano na rysunku nr 2. Najlepiej, aby było to z dala od materiałów o dużej gęstości. Fali radiowej najtrudniej przenikać przez metale, beton czy podwójne grube ściany, a łatwiej przez drewno i płyty kartonowo-gipsowe. Weź to pod uwagę przy wybieraniu miejsca na drukarkę.
2. Zmień kanał komunikacji bezprzewodowej na taki, który nie jest używany, najlepiej 1, 6 lub 11, ponieważ nie zachodzą one na siebie.
3. Zwiększ zasięg sieci bezprzewodowej, dodając prosty wzmacniacz sygnału albo więcej punktów dostępu bezprzewodowego, jak pokazano na ilustracjach 3 i 4.



## Podłączanie drukarki do sieci

Drukarkę może skonfigurować się automatycznie do pracy w większości sieci, w sposób podobny do komputerów działających w tej samej sieci. Pierwsze podłączenie jej do sieci może trwać kilka minut.

Adres sieciowy drukarki prawidłowo skonfigurowanej do działania w sieci można sprawdzić na panelu przednim: dotknij ikony  lub .

Aby nawiązać połączenie z siecią bezprzewodową, najprościej przejść do panelu sterowania, przeciągnąć palcem w dół po pulpicie, dotknąć ikony , następnie przewinąć menu w dół i dotknąć kolejno opcji **Konfiguracja sieci** > **Ustawienia sieci bezprzewodowej**.

Gdy urządzenie sieciowe konfiguruje się automatycznie na podstawie adresu IP otrzymanego z usługi DHCP, ten adres IP może się zmienić od momentu, kiedy urządzenie było ostatnio wyłączone, do momentu, gdy zostało włączone. Stan urządzenia może być wtedy wyświetlany jako „offline”, jeśli w ustawieniach portu drukarki jest nadal skonfigurowany poprzedni adres IP.



Istnieją przynajmniej trzy sposoby na to, aby temu zapobiec:

- Wydłuż czas dzierżawy w urządzeniu serwera DHCP.
- Ustaw stały adres IP drukarki, aby nie był on zmieniany przez usługę DHCP (zobacz [Niepowodzenie komunikacji komputera z drukarką na stronie 180](#)).
- Skonfiguruj w sterowniku i drukarce nazwę hosta zamiast numerycznego adresu IP (zobacz [Niepowodzenie komunikacji komputera z drukarką na stronie 180](#)).

Więcej informacji na temat konfigurowania połączenia z Internetem, łączenia się z chmurą i rejestrowania w niej w celu korzystania z usług WWW zawiera rozdział *Instrukcje dotyczące montażu*.

## Podłączanie komputera do drukarki przez sieć (Windows)

Aby drukować z aplikacji przy użyciu sterownika drukarki, należy postępować zgodnie z następującymi instrukcjami. Zobacz informacje o alternatywnych sposobach drukowania w części [Drukowanie na stronie 43](#).

Przed przystąpieniem do podłączenia sprawdź sprzęt.

- Drukarka powinna być zainstalowana i włączona.
- Przełącznik lub router Ethernet powinien być włączony i działać poprawnie.
- Drukarka i komputer powinny być podłączone do sieci (zobacz [Podłączanie drukarki do sieci na stronie 16](#)). Drukarkę można podłączyć poprzez sieć Ethernet lub Wi-Fi.
- Drukarka i komputer powinny być podłączone do Internetu.

Teraz możesz zainstalować oprogramowanie drukarki i podłączyć drukarkę.

### Instalacja oprogramowania drukarki

1. Zanotuj adres IP drukarki wyświetlany na panelu przednim (zobacz [Uzyskiwanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego na stronie 27](#)).
2. Zainstaluj oprogramowanie produktu dostępne pod adresem <https://www.hp.com/go/T730/drivers> - <https://www.hp.com/go/T830/drivers>. Postępuj zgodnie z instrukcjami instalacji oprogramowania.
3. System automatycznie wykryje, czy używane jest oprogramowanie Windows czy Mac OS X. Następnie wybierz to, które chcesz zainstalować (domyślnie: wszystko). Jeśli komputer nie może znaleźć żadnych drukarek w sieci, zostanie wyświetlone okno Nie odnaleziono drukarki, za pomocą którego można spróbować znaleźć drukarkę. Jeśli jest używana zaporą; może być konieczne tymczasowe jej wyłączenie, aby można było znaleźć drukarkę. Ponadto dostępne są opcje wyszukiwania drukarki po jej nazwie hosta, adresie IP lub adresie MAC.

W niektórych przypadkach, gdy drukarka znajduje się w innej podsieci niż komputer, określenie adresu IP drukarki może być jedyną opcją zapewniającą powodzenie.

## Odinstalowywanie oprogramowania drukarki (Windows)

Użyj panelu sterowania, aby odinstalować oprogramowanie; w taki sam sposób, jak odinstalowanie inne programów.

# Podłączanie komputera do drukarki przez sieć (Mac OS X)

W systemie Mac OS X drukarkę można połączyć z siecią, używając następujących metod:

- Bonjour
- TCP/IP



**UWAGA:** Drukarka nie obsługuje protokołu AppleTalk.



Aby drukować z aplikacji przy użyciu sterownika drukarki, należy postępować zgodnie z następującymi instrukcjami. Zobacz informacje o alternatywnych sposobach drukowania w części [Drukowanie na stronie 43](#).

Przed przystąpieniem do podłączenia sprawdź sprzęt.

- Drukarka powinna być zainstalowana i włączona.
- Przełącznik lub router Ethernet powinien być włączony i działać poprawnie.
- Drukarka i komputer powinny być podłączone do sieci. Zobacz [Podłączanie drukarki do sieci na stronie 16](#).

Teraz możesz zainstalować oprogramowanie drukarki i podłączyć drukarkę.

## Połączenie Bonjour

1. Na panelu sterowania dotknij ikony  lub . Zanotuj nazwę usługi mDNS tej drukarki.
2. Zainstaluj oprogramowanie produktu dostępne pod adresem <https://www.hp.com/go/T730/drivers> - <https://www.hp.com/go/T830/drivers>. Postępuj zgodnie z instrukcjami instalacji oprogramowania.
3. Otworzy się przeglądarka sieci Web, aby wyświetlić pozostałą procedurę instalacji oprogramowania. System automatycznie wykryje, czy używane jest oprogramowanie Windows czy Mac OS X. Następnie wybierz to, które chcesz zainstalować (domyślnie: wszystko).
4. Po zakończeniu instalacji program HP Utility zostanie uruchomiony automatycznie w celu skonfigurowania połączenia z drukarką. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
5. Na ekranie Setup Assistant odszukaj nazwę usługi mDNS tej drukarki (zanotowaną w kroku 1) w kolumnie Nazwa drukarki.
  - Po odszukaniu właściwej nazwy w razie potrzeby przewiń listę suwakiem w bok, aby wyświetlić kolumnę Typ połączenia, i sprawdź, czy jest w niej napisane **Bonjour**. Następnie wyróżnij ten wiersz. W przeciwnym wypadku kontynuuj wyszukiwanie dalej w dół listy.
  - Jeśli nie można znaleźć nazwy drukarki, kliknij po prostu opcję **Kontynuuj** i ręcznie skonfiguruj **Preferencje systemu** w terminie późniejszym.

Kliknij przycisk **Kontynuuj**.

6. Kontynuuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

## Połączenie TCP/IP

1. Przejdź do panelu przedniego i zanotuj adres URL drukarki (zobacz [Uzyskiwanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego na stronie 27](#)).
2. Zainstaluj oprogramowanie produktu dostępne pod adresem <https://www.hp.com/go/T730/drivers> - <https://www.hp.com/go/T830/drivers>. Postępuj zgodnie z instrukcjami instalacji oprogramowania.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

4. Zostanie zainstalowane oprogramowanie drukarki, w tym sterowniki drukarki i inne oprogramowanie HP, takie jak program HP Utility.  
  
Jeśli w drukarce włączono usługi internetowe, można na niej drukować za pośrednictwem poczty e-mail. Po prostu odszukaj adres e-mail drukarki w menu usług internetowych, a następnie wyślij na ten adres wiadomość e-mail z załącznikiem w postaci pliku, który chcesz wydrukować.
5. Po zainstalowaniu oprogramowania program HP Printer Setup Assistant jest uruchamiany automatycznie w celu skonfigurowania połączenia z drukarką. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
6. Po wyświetleniu ekranu Wybór drukarki odszukaj adres URL tej drukarki (zannotowany w kroku 1) w kolumnie Nazwa drukarki.
  - Po odszukaniu właściwej nazwy w razie potrzeby przewiń listę suwakiem w bok, aby wyświetlić kolumnę Typ połączenia, i sprawdź, czy jest w niej napisane **Drukowanie IP**. Następnie wyróżnij ten wiersz. W przeciwnym wypadku kontynuuj wyszukiwanie dalej w dół listy.
  - Jeśli nie możesz znaleźć nazwy drukarki z rodzajem połączenia **Drukowanie IP**, zaznacz pole wyboru **Mojej drukarki nie ma na liście**.

Kliknij przycisk **Kontynuuj**.

7. Kontynuuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Po wyświetleniu ekranu Printer Queue Created (Utworzono kolejkę wydruku) kliknij przycisk **Zamknij**, aby zakończyć, lub **Utwórz nową kolejkę**, aby podłączyć inną drukarkę do sieci.

## Udostępnianie drukarki

Jeśli ten komputer jest podłączony do sieci, drukarkę podłączoną bezpośrednio możesz udostępnić innym komputerom w tej samej sieci.

1. Kliknij dwukrotnie ikonę System Preferences (Preferencje systemu) na pasku menu Dock na pulpicie.
2. Aby włączyć udostępnianie drukarki, przejdź do menu **Udostępnianie** i wybierz polecenie **Udostępnianie drukarki** oraz drukarki, które chcesz udostępnić.
3. Teraz drukarka pojawia się automatycznie na liście udostępnianych drukarek wyświetlanych przez dowolny inny komputer z systemem Mac OS X, który jest podłączony do danej sieci lokalnej.

Należy pamiętać o następujących aspektach:

- Wszyscy inni użytkownicy, którzy chcą korzystać z udostępnionej drukarki, muszą zainstalować oprogramowanie drukarki na swoich komputerach.
- Każdy, komu udostępniono bezpośrednio podłączoną drukarkę, może wysyłać zadania drukowania, ale nie może odbierać informacji z drukarki. Dotyczy to alertów, raportów o stanie, informacji o zarządzaniu papierem, administracji i rozwiązywania problemów.
- Niekiedy udostępnienie innym użytkownikom podłączonej bezpośrednio drukarki może znacznie zwolnić działanie komputera.

---

 **WSKAZÓWKA:** Najlepszym sposobem udostępniania drukarki w sieci jest podłączenie jej nie do dowolnego komputera, ale do sieci. Zobacz [Podłączanie komputera do drukarki przez sieć \(Mac OS X\) na stronie 18](#).

---

## Odinstalowywanie oprogramowania drukarki (Mac OS X)

Opcję tę można było wybrać podczas poprzedniego kroku instalacji. Aplikacja ta powinna być dostępna w folderze HP w folderze systemowym Aplikacje.

---

 **WAŻNE:** Aplikacja HP Uninstaller odinstaluje wszystkie programy HP, które zostały zainstalowane w systemie.

---

Aby usunąć tylko kolejkę druku, w preferencjach systemu wybierz okno dialogowe **Drukowanie i skanowanie**. Wybierz nazwę drukarki, a następnie kliknij przycisk –.

---

## 3 Instalowanie drukarki

- [Wstęp](#)
- [Automatyczna aktualizacja oprogramowania układowego](#)
- [Włączanie i wyłączanie powiadomień e-mail](#)
- [Włączanie i wyłączanie alertów](#)
- [Kontrolowanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego](#)
- [Ustawianie preferencji sterownika systemu Windows](#)
- [Konfigurowanie usług WWW](#)

## Wstęp

W tym rozdziale opisano różne ustawienia drukarki, którymi administrator drukarki może sterować natychmiast po zmontowaniu urządzenia i przygotowaniu go do użycia.

## Automatyczna aktualizacja oprogramowania układowego

Drukarka może samoczynnie co pewien czas sprawdzać, czy jest dostępna aktualizacja oprogramowania układowego (zobacz [Aktualizacja oprogramowania układowego na stronie 110](#)). Brak aktualizacji może spowodować, że pewne usługi WWW nie będą dostępne. Proces włączania usług WWW zawiera opcję włączania automatycznych aktualizacji oprogramowania układowego z poziomu panelu przedniego drukarki lub wbudowanego serwera internetowego.

## Włączanie i wyłączanie powiadomień e-mail

Odbieranie powiadomień od drukarki na adres e-mail wymaga skonfigurowania serwera e-mail. Aby skonfigurować serwer poczty e-mail za pomocą wbudowanego serwera internetowego, wybierz kolejno opcje **Ustawienia > alerty e-mail** i uzupełnij następujące pola:

- **Serwer SMTP:** adres IP lub nazwa hosta serwera poczty wychodzącej (SMTP), który będzie przetwarzać wszystkie wiadomości e-mail z drukarki. Jeżeli serwer pocztowy wymaga uwierzytelniania, powiadomienia e-mail nie będą działać.
- **Adres e-mail drukarki:** każda wiadomość e-mail wysłana przez drukarkę musi zawierać adres zwrotny, który nie musi być rzeczywistym, funkcjonującym adresem e-mail, ale powinien być unikatowy, aby odbiorcy wiadomości mogli zidentyfikować drukarkę, która wysłała wiadomość.

Aby włączyć lub wyłączyć powiadomienia e-mail, należy użyć opcji **Powiadomienia** na karcie **Narzędzia** wbudowanego serwera internetowego.

## Włączanie i wyłączanie alertów

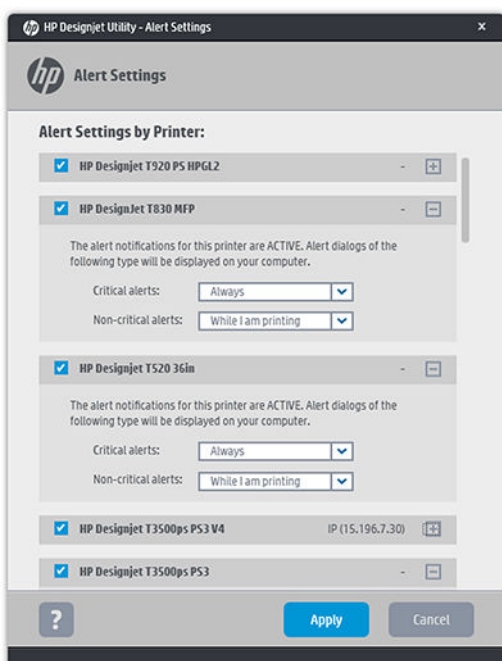
Za pomocą alertów drukarka ostrzega o zmianie stanu zadania druku lub problemie, który można usunąć przez wykonanie odpowiedniej czynności. Alerty są wyświetlane na panelu przednim drukarki, w programie HP Utility, przez sterownik drukarki lub wbudowany serwer internetowy.

Ustawienia alertów można zmieniać w różny sposób, aby wyświetlić wszystkie dostępne alerty, niektóre z nich lub nie wyświetlić żadnego alertu.

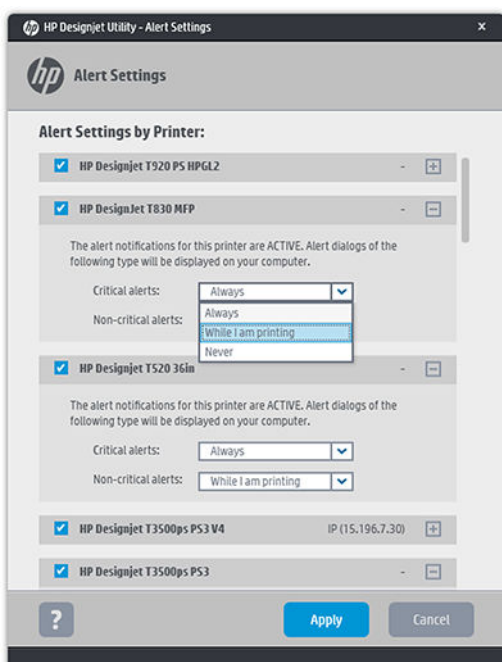
### Aby uzyskać dostęp do ustawień alertów w systemie Windows

- Wybierz opcję **Ustawienia alertów** z menu **Narzędzia** programu HP DesignJet Utility.
- Wybierz opcję **Ustawienia alertów** na dowolnej stronie alertów wyświetlonej w programie HP DesignJet Utility.
- Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę programu HP DesignJet Utility na pasku zadań i wybierz polecenie **Ustawienia alertów**.

W oknie ustawień alertów można całkowicie wyłączyć alerty przy użyciu suwaka.

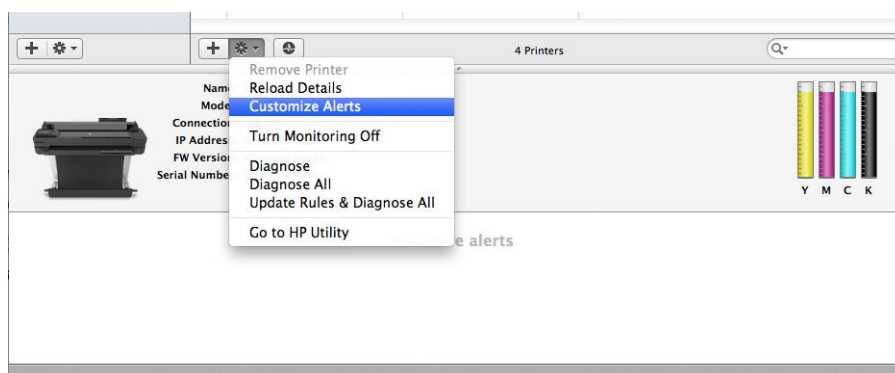


Można też wybrać kiedy, jeśli w ogóle alerty krytyczne lub niekrytyczne mają być wyświetlane.

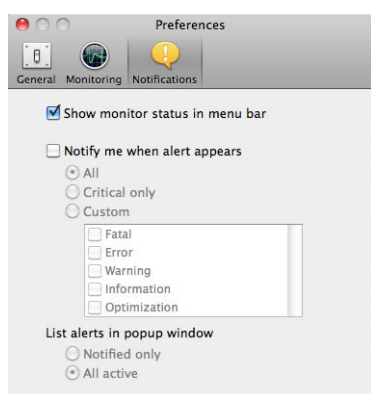


### Aby uzyskać dostęp do ustawień alertów w systemie Mac OS X

- Otwórz okno preferencji programu HP Printer Monitor, wybierz drukarkę, a następnie opcję **Dostosuj alerty**, aby można było skonfigurować wyświetlanie poszczególnych alertów w określonych przypadkach i określonym interwale czasu.



Alerty można całkowicie wyłączyć, usuwając zaznaczenie pola „Show monitor status in menu bar” (Pokaż stan monitorowania na pasku menu) na karcie powiadomień w oknie preferencji programu HP Printer Monitor. Jeśli to pole pozostanie zaznaczone, ale usunięto zaznaczenie pola „Notify me when alert appears” (Powiadom mnie, gdy pojawi się alert), które przedstawiono poniżej, alerty będą dostępne w programie HP Printer Monitor, ale nie będą się pojawiać na ekranie Dock.



## Kontrolowanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego

Aby użytkownicy nie mogli modyfikować ważnych ustawień urządzenia, można ustawić hasło we wbudowanym serwerze internetowym. Wtedy użytkownicy nieznający hasła będą mogli tylko wyświetlić karty z informacjami. Gdy hasło zostanie ustawione, trzeba będzie je wpisać, aby wyświetlić lub zmienić jakiejkolwiek parametry na innych kartach.


## Ustawianie preferencji sterownika systemu Windows

Niektóre domyślne ustawienia sterownika drukarki można zmienić zgodnie z własnymi preferencjami; dotyczy to np. opcji emulacji kolorów lub oszczędności papieru. Aby to zrobić np. w systemie Windows 7, należy nacisnąć przycisk **Start** na ekranie komputera, a następnie kliknąć polecenie **Urządzenia i drukarki**, kliknąć prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki i wybrać polecenie **Preferencje drukowania**. Wszelkie ustawienia zmienione w oknie Preferencje drukowania będą zapisane jako domyślne.



## Konfigurowanie usług WWW

Aby można było korzystać z usług WWW, należy skonfigurować określone ustawienia w drukarce i na komputerze.

1. Upewnij się, że drukarka jest prawidłowo podłączona do Internetu.
2. Włącz usługi internetowe podczas początkowej konfiguracji drukarki lub później. W tym celu przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , przewiń w dół i dotknij pozycji **Usług internetowe**. W trakcie tego procesu masz dostęp do usługi automatycznej aktualizacji oprogramowania układowego. Stanowczo zaleca się włączenie tej usługi i zaktualizowanie urządzenia o najnowsze dostępne oprogramowanie układowe, ponieważ wtedy urządzenie będzie działać najlepiej.
3. Jest to czynność opcjonalna: Jeśli masz uprawnienia administratora drukarki, zaloguj się w witrynie HP Connected (<http://www.hpconnected.com>) i dostosuj adres e-mail drukarki lub zabezpieczenia drukarki związane z drukowaniem zdalnym.

Gratulacje. Usługi internetowe zostały skonfigurowane, a aplikacja HP ePrint jest gotowa do pracy.


Aby uzyskać najnowsze informacje i pomoc techniczną oraz zapoznać się z warunkami korzystania z witryny HP Connected, zobacz <http://www.hpconnected.com> (sprawdź dostępność usługi w swoim regionie).

---

## 4 Dostosowanie drukarki

- [Zmiana języka wyświetlacza panelu sterowania](#)
- [Uzyskiwanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego](#)
- [Zmiana języka wbudowanego serwera internetowego](#)
- [Uruchamianie programu HP Utility](#)
- [Zmiana języka programu HP Utility](#)
- [Zmiana jednostki miary](#)
- [Zmiana ustawień trybu uśpienia](#)
- [Zmiana ustawienia automatycznego wyłączenia](#)
- [Zmiana jasności wyświetlacza panelu sterowania](#)
- [Konfigurowanie ustawień sieciowych](#)
- [Zarządzanie zabezpieczeniami drukarki](#)
- [Zmiana adresu e-mail drukarki](#)

## Zmiana języka wyświetlacza panelu sterowania

Aby zmienić język menu panelu sterowania i komunikatów o błędach, przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , przewiń menu w dół i dotknij kolejno opcji **Preferencje** > **Język**. Dotknij preferowanego języka.

## Uzyskiwanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego

Wbudowany serwer internetowy umożliwia zdalne zarządzanie drukarką za pomocą zwykłej, uruchomionej na dowolnym komputerze przeglądarki sieci Web.

Uzyskanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego wymaga połączenia TCP/IP z drukarką. Dostęp do wbudowanego serwera internetowego można również uzyskać za pośrednictwem programu HP Utility po podłączeniu drukarki za pomocą złącza TCP/IP (przewodowo lub bezprzewodowo).

Poniższa lista obejmuje przeglądarki uznane za zgodne z wbudowanym serwerem internetowym:

- Internet Explorer 10 i nowsza
- Mozilla Firefox 35 i nowsza
- Safari 8.x dla Yosemite (OS X w. 10.10), Safari 7.x dla Mavericks (OS X w. 10.9) i Safari 6.x dla Mountain Lion (OS X w. 10.8)
- Google Chrome 40 i nowsza

Aby uzyskać dostęp do wbudowanego serwera internetowego na dowolnym komputerze, otwórz przeglądarkę sieci Web i wpisz adres IP drukarki.

Adres IP drukarki można wyświetlić na panelu sterowania, dotykając ikony  lub .

Jeżeli pomimo wykonania tych instrukcji nie udało się uzyskać dostępu do wbudowanego serwera internetowego, zobacz [Nie można uzyskać dostępu do wbudowanego serwera internetowego na stronie 189](#).

## Zmiana języka wbudowanego serwera internetowego

Domyślny język, w którym jest najpierw wyświetlany wbudowany serwer internetowy, to język wybrany w przeglądarce. Jeśli ten język nie jest obsługiwany przez wbudowany serwer internetowy, zostanie on wyświetlony po angielsku; można jednak zmienić ten język na dowolny inny, który jest obsługiwany.

Wbudowany serwer internetowy obsługuje języki angielski, portugalski, hiszpański, kataloński, francuski, włoski, niemiecki, polski, rosyjski, chiński uproszczony, chiński tradycyjny, koreański i japoński. W dolnej części ekranu znajduje się opcja umożliwiająca zmianę języka.

## Uruchamianie programu HP Utility

Program HP Utility umożliwia zarządzanie drukarką za pomocą komputera wyposażonego w połączenie USB, TCP/IP lub Wi-Fi.

- **W systemie Windows** uruchom program HP Utility za pomocą skrótu pulpitu lub używając polecenia **Start** > **Wszystkie programy** > **HP** > **HP DesignJet Utility** > **HP DesignJet Utility**. Zostanie uruchomiony program HP DesignJet Utility i będą wyświetlone zainstalowane drukarki HP DesignJet.
- **W systemie Mac OS** uruchom program HP Utility, korzystając ze skrótu w obszarze Dock lub wybierając opcję **DYSK\_ROZRUCHOWY** > **Biblioteka** > **Drukarki** > **hp** > **Narzędzia** > **HP Utility**. Zostanie uruchomiony program HP Utility i będą wyświetlone zainstalowane drukarki HP DesignJet.


Wybranie drukarki w lewym okienku powoduje, że w prawym okienku zostają informacje na jej temat.

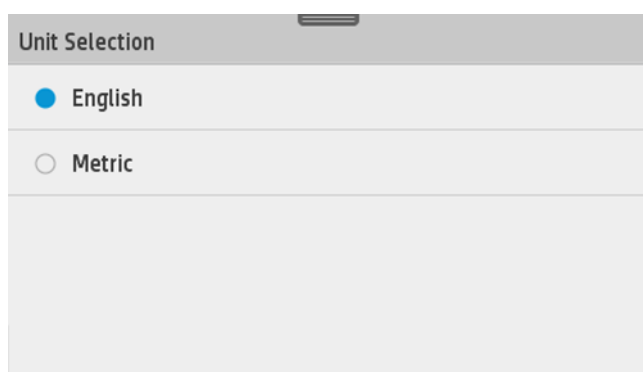
## Zmiana języka programu HP Utility

Program HP Utility może działać w następujących językach: angielskim, portugalskim, hiszpańskim, katalońskim (tylko w systemie Windows), francuskim, włoskim, niemieckim, holenderskim, rosyjskim, chińskim uproszczonym i chińskim tradycyjnym, koreańskim i japońskim.


- **W systemie Windows** język jest przystosowywany do ustawienia regionalnego języka panelu sterowania systemu Windows.
- **W systemie Mac OS X** zmiana języka odbywa się tak, jak w przypadku dowolnej innej aplikacji. W menu **Preferencje systemu** wybierz pozycję **Międzynarodowe** i ponownie uruchom aplikację.

## Zmiana jednostki miary

Aby zmienić jednostkę miary panelu sterowania, przeciągnij palcem w dół po pulpicie, naciśnij ikonę , przewiń menu w dół, naciśnij kolejno **Preferencje** > **Wybór jednostek**, a następnie wybierz opcję **Angielskie** lub **Metryczne**. Dotknij przycisku **Gotowe**, aby ustawić wartość.




## Zmiana ustawień trybu uśpienia


Jeśli drukarka jest włączona, ale jest nieużywana przez określony czas, automatycznie przechodzi w tryb uśpienia, aby oszczędzić energię. Aby zmienić czas oczekiwania drukarki na przejście do trybu uśpienia, przejdź do panelu sterowania, przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , przewiń menu w dół i dotknij pozycji **Tryb uśpienia**. Wybierz żądany czas oczekiwania, a następnie dotknij przycisku **OK**; czas, który można ustawić, wynosi od 5 minut do 4 godzin. Ustawienie domyślne to 5 minut.

## Zmiana ustawienia automatycznego wyłączenia

Funkcja automatycznego wyłączenia umożliwia automatyczne wyłączenie drukarki. Można na przykład wybrać ustawienie 2 godziny, aby drukarka wyłączała się po 2 godzinach braku aktywności. W ten sposób można zaoszczędzić więcej energii. Funkcja automatycznego wyłączenia jest jednak automatycznie dezaktywowana, gdy drukarka jest podłączona do sieci, co ułatwia pracę użytkownikom sieci.

Jeśli jest używane połączenie USB, drukarka może całkowicie wyłączać się sama po upływie 2–12 godzin bez aktywności, zależnie od wybranego ustawienia. Na panelu sterowania przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , przewiń menu w dół i dotknij pozycji **Automatyczne wyłączenie zasilania**.


## Zmiana jasności wyświetlacza panelu sterowania

Aby zmienić jasność wyświetlacza przedniego panelu sterowania, przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , przewiń menu w dół, dotknij kolejno opcji **Preferencje** > **Jasność ekranu**, a następnie wybierz żądaną wartość. Dotknij przycisku **Gotowe**, aby ustawić wartość.



## Konfigurowanie ustawień sieciowych

Ustawienia sieciowe można wyświetlić i skonfigurować we wbudowanym serwerze internetowym, programie HP Utility lub na panelu przednim.

- Z wbudowanego serwera internetowego: Wybierz kartę **Sieć**.
- W programie HP Utility: Z programu HP Utility można uzyskać dostęp do wbudowanego serwera WWW.
- Na panelu sterowania: przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , przewiń menu w dół i dotknij pozycji **Konfiguracja sieci**.

Dostępne są następujące opcje:

- **Wł./Wyt. kom. bezprz.** — włączenie lub wyłączenie komunikacji bezprzewodowej.
- **Kreator komunikacji bezprzewodowej** zapewnia łatwy sposób na połączenie z siecią bezprzewodową.
- **Wi-Fi Protected Setup** — opcja umożliwiająca skonfigurowanie połączenia z siecią bezprzewodową przy użyciu szyfrowania WPS (za pomocą przycisku lub kodu PIN).
- **Informacje o sieci** — zestawienie informacji o sieci przewodowej lub bezprzewodowej
- **Drukuj konfigurację sieci**
- **Konfiguracja zaawansowana**
  - **Wybierz limit czasu interfejsu we/wy** — ustawienie czasu, przez który drukarka będzie czekała, aż sterownik wyśle do niej zadanie, od momentu otwarcia połączenia. Dozwolony zakres wartości wynosi od pół minuty do pół godziny.
  - **Prędkość połączenia** — ustawienie prędkości, z jaką dane są przekazywane w sieci. Domyślnym ustawieniem jest **Automat**.
  - **Ustawienia IP** — opcja umożliwiająca obejrzenie lub zmianę adresu IP, maski podsieci, domyślnej bramy i adresu DNS.
  - **Nazwa hosta** — pozwala na zmianę nazwy hosta.
- **Przywracanie ustawień domyślnych sieci**

## Konfigurowanie ustawień zapory

Funkcje zapory zapewniają zabezpieczenie warstwy sieciowej w sieciach IPv4 i IPv6. Zapora umożliwia proste kontrolowanie adresów IP, z których jest dozwolony dostęp.



**UWAGA:** Oprócz zapory w warstwie sieciowej drukarka obsługuje także protokół SSL w warstwie przesyłania używany przez aplikacje bezpiecznej komunikacji klient-serwer, jak uwierzytelnienie klient-serwer oraz przeglądanie stron internetowych HTTPS.

Aby zaporą działała w drukarce, zasada zapory musi być skonfigurowana tak, aby była stosowana do określonego ruchu IP. Dostęp do zasad zapory można uzyskać przez wbudowany serwer internetowy i są one wyświetlane w przeglądarce internetowej. Gdy zasada zostanie skonfigurowana, nie będzie aktywna, dopóki nie klikniesz przycisku **Zastosuj** we wbudowanym serwerze internetowym.

## Tworzenie reguł zapory i postępowanie się nimi

Reguły zapory umożliwiają kontrolę nad ruchem IP. Przy użyciu reguł zapory można przepuszczać lub zatrzymywać ruch IP zależnie od adresów IP i usług.

Możesz wprowadzić maksymalnie dziesięć reguł, określając w każdej z nich adresy hosta, usługi i działanie, jakie ma być podejmowane, dla tych adresów i usług.

### Tworzenie reguły zapory

1. Otwórz wbudowany serwer internetowy.
2. Kliknij kartę **Ustawienia**, a następnie **Reguły zapory**.
3. Kliknij przycisk **Nowy**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.



**UWAGA:** Gdy klikniesz przycisk **Zastosuj**, połączenie z wbudowanym serwerem internetowym może zostać na krótką chwilę przerwane. Jeśli adres IP nie został zmieniony, połączenie z wbudowanym serwerem internetowym zostanie przywrócone. Jeśli jednak adres IP został zmieniony, uruchom wbudowany serwer internetowy, korzystając z nowego adresu IP.

### Zmiana priorytetu reguł zapory

1. Otwórz wbudowany serwer internetowy.
2. Kliknij kartę **Ustawienia**, a następnie **Priorytety reguł zapory**.
3. Wybierz priorytet z listy Rule Precedence (Pierwszeństwo reguł), gdzie 10 to najwyższy priorytet, a 1 najniższy.
4. Kliknij przycisk **Zastosuj**.

### Zmiana opcji zapory

1. Otwórz wbudowany serwer internetowy.
2. Kliknij kartę **Ustawienia**, a następnie **Opcje zapory**.
3. Zmień wybrane opcje, a następnie kliknij przycisk **Zastosuj**.



**UWAGA:** Gdy klikniesz przycisk **Zastosuj**, połączenie z wbudowanym serwerem internetowym może zostać na krótką chwilę przerwane. Jeśli adres IP nie został zmieniony, połączenie z wbudowanym serwerem internetowym zostanie przywrócone. Jeśli jednak adres IP został zmieniony, uruchom wbudowany serwer internetowy, korzystając z nowego adresu IP.

### Resetowanie ustawień zapory


Aby zresetować ustawienia zapory do ustawień fabrycznych, przywróć ustawienia sieciowe drukarki.

### Ograniczenia dotyczące reguł, szablonów i usług

Podczas tworzenia reguł obowiązują następujące ograniczenia dotyczące reguł, szablonów i usług.

Element	Ograniczenie
Maksymalna liczba reguł	10 (jedna domyślna reguła)
Maksymalna liczba szablonów adresu	12
Maksymalna liczba zdefiniowanych przez użytkownika szablonów adresu	5
Maksymalna liczba usług, które można dodać do szablonu usług zdefiniowanego przez użytkownika	40
<b>UWAGA:</b> Ograniczenie to nie dotyczy wstępnie zdefiniowanego szablonu All Services (Wszystkie usługi), który zawiera wszystkie usługi obsługiwane przez serwer wydruków.	
Maksymalna liczba usług, które można dodać do zasad	40
<b>UWAGA:</b> Do danej reguły można dodać tylko jeden szablon adresu i jeden szablon usług.	
Maksymalna liczba szablonów usług w zasadach	10
Maksymalna liczba zdefiniowanych przez użytkownika niestandardowych szablonów usług	5

## Resetowanie ustawień sieci

Aby zresetować hasło administratora i ustawienia sieci, przejdź do panelu sterowania, przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , przewiń menu w dół i dotknij kolejno opcji **Konfiguracja sieci > Przywróć ustawienia sieciowe**.

 **UWAGA:** Wydrukuj stronę konfiguracji sieci i sprawdź, czy ustawienia sieciowe zostały zresetowane.

 **UWAGA:** Zresetowanie ustawień sieci powoduje także zresetowanie ustawień zapory w drukarce.

## Zarządzanie zabezpieczeniami drukarki

Po skonfigurowaniu usług internetowych drukarka będzie działać w trybie odblokowanym. W trybie odblokowanym każda osoba, która zna adres e-mail drukarki, może na niej drukować — wystarczy, że wyśle do niej plik. Choć firma HP zapewnia usługę filtrowania spamu, należy zachować ostrożność przy ujawnianiu adresu e-mail drukarki, ponieważ wszystkie pliki wysłane na ten adres mogą zostać wydrukowane na drukarce.

Jeśli masz uprawnienia administratora drukarki, możesz zarządzać jej zabezpieczeniami lub przełączyć ją do trybu zablokowanego, przechodząc do witryny HP Connected pod adresem <http://www.hpconnected.com> (sprawdź dostępność usługi w swoim regionie). W tym miejscu można również dostosować adres e-mail drukarki i zarządzać zadaniami drukowania. Przy pierwszej wizycie należy utworzyć konto w witrynie HP Connected.

## Zmiana adresu e-mail drukarki

Adres e-mail drukarki można zmienić w witrynie HP Connected: <http://www.hpconnected.com> (sprawdź dostępność usługi w Twoim regionie).

---

## 5 Obsługa papieru

- [Ogólne porady dotyczące ładowania papieru](#)
- [Ładowanie roli na trzpień obrotowy](#)
- [Ładowanie roli do drukarki](#)
- [Wyładowywanie roli](#)
- [Ładowanie pojedynczego arkusza](#)
- [Wyładowywanie pojedynczego arkusza](#)
- [Posługiwanie się podajnikiem na wiele arkuszy](#)
- [Wyświetlanie informacji o papierze](#)
- [Utrzymanie papieru](#)
- [Zmiana czasu schnięcia](#)
- [Włączanie i wyłączanie automatycznej obcinarki](#)
- [Podawanie stron z obcinaniem i bez obcinania](#)



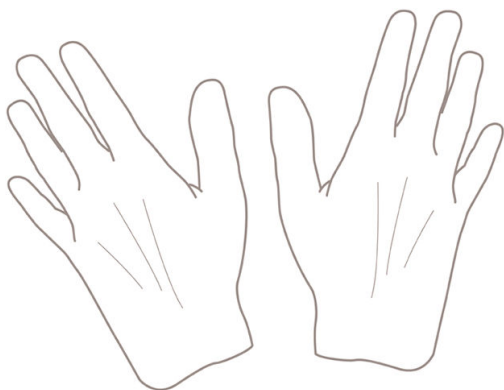
## Ogólne porady dotyczące ładowania papieru

Istnieją trzy sposoby ładowania papieru do drukarki: z roli, jako pojedynczy arkusz lub stos pojedynczych arkuszy z podajnika na wiele arkuszy. W danym momencie można korzystać tylko z jednej z tych metod, a zmiana metody jest możliwa tylko ręcznie — nie odbywa się automatycznie.

**⚠ OSTROŻNIE:** Upewnij się, że kółka drukarki są zablokowane (dźwignia hamulca jest wciśnięta w dół), aby zapobiec przesuwaniu się drukarki.

**OSTROŻNIE:** Cały papier musi mieć co najmniej 280 mm (11 cali) długości. Nie należy ładować papieru formatu A4 ani Letter w orientacji poziomej.

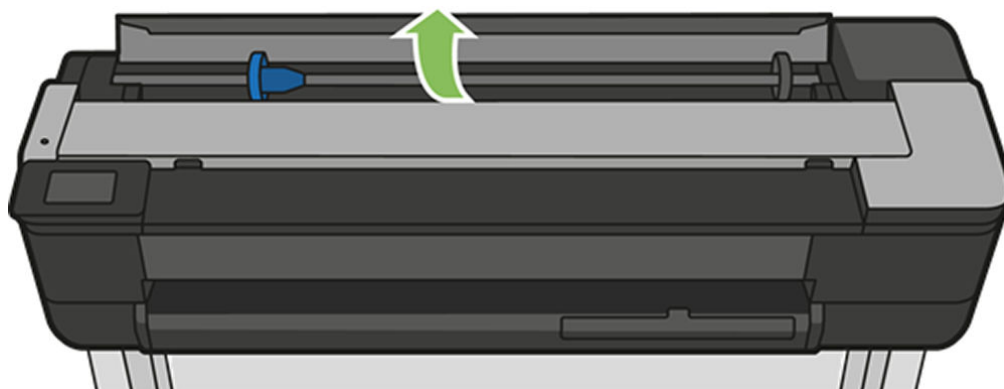
**☼ WSKAZÓWKA:** W przypadku używania papieru fotograficznego należy zakładać bawełniane rękawiczki, aby uniknąć przenoszenia tłuszczu na papier.



**⚠ OSTROŻNIE:** Trzymaj pojemnik zamknięty podczas procedury ładowania.

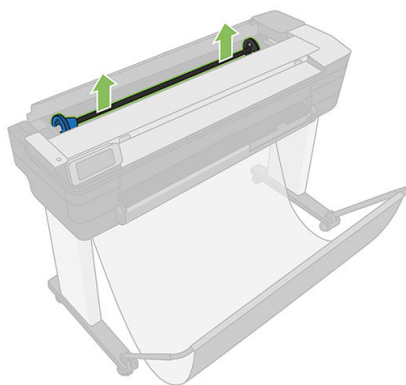
## Ładowanie roli na trzpień obrotowy

1. Otwórz pokrywę roli.

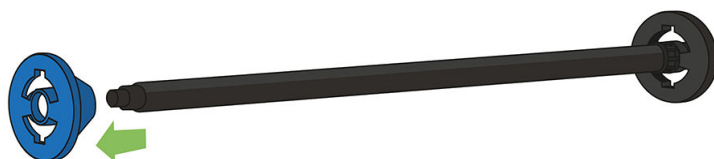


2. Wyjmij trzpień obrotowy z drukarki.

**⚠ OSTRZEŻENIE!** Wyjmując trzpień, nie wkładaj palców w jego podporę.

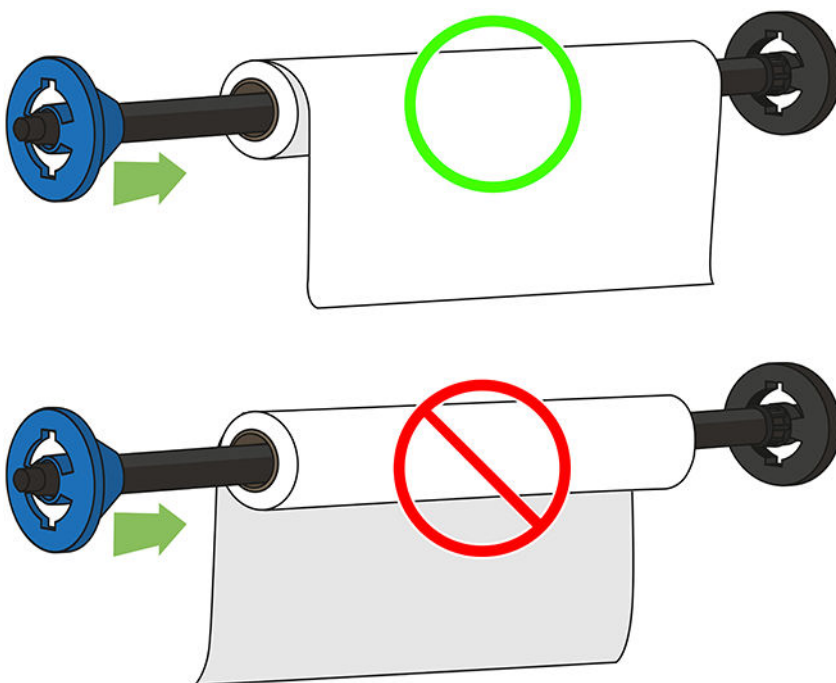


3. Oba końce trzpienia są wyposażone w ograniczniki, które utrzymują rolę papieru we właściwej pozycji. Niebieski ogranicznik można zdjąć, aby zamontować nową rolę; przesuwa się on wzdłuż trzpienia obrotowego, co umożliwia utrzymanie rol o różnej szerokości. Zdejmij niebieski ogranicznik papieru z końca trzpienia.



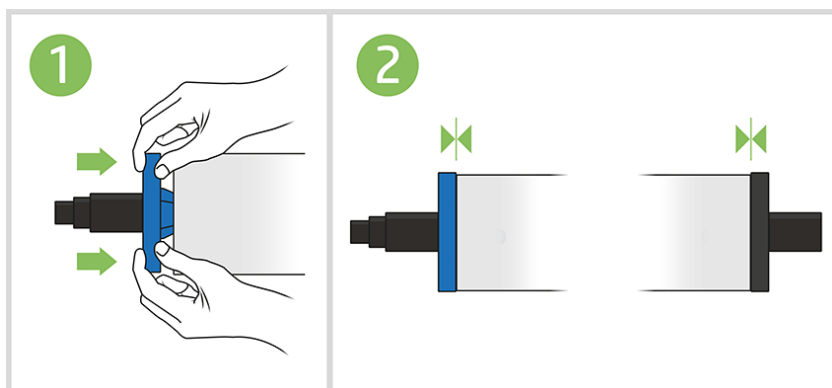
4. Rola może być długa; połóż trzpień obrotowy poziomo na stole i tu załaduj rolę.
5. Wsuń nową rolę na trzpień obrotowy. Upewnij się, że orientacja papieru jest taka, jak pokazano poniżej. W przeciwnym razie zdejmij rolę, obróć ją o 180 stopni i wsuń z powrotem na trzpień obrotowy. Trzpień obrotowy ma oznaczenia pokazujące poprawne położenie.

**📝 UWAGA:** Patrząc od przodu drukarki, niebieski ogranicznik jest włożony do uchwyty po lewej stronie.





Upewnij się, że oba końce roli są możliwie najbliżej ograniczników trzpienia obrotowego.

6. Włóż niebieski ogranicznik na otwartą końcówkę trzpienia, a następnie dopchnij ogranicznik do roli. Rola nie może wychodzić poza niebieski kołpak, jak pokazano poniżej.



7. Upewnij się, że niebieski ogranicznik został przepchnięty tak daleko, jak to możliwe. Sprawdź, czy nie ma przerwy między rolą a ogranicznikami na obu końcach.


 **WAŻNE:** Upewnij się, że rola nie wychodzi poza niebieski kołpak.

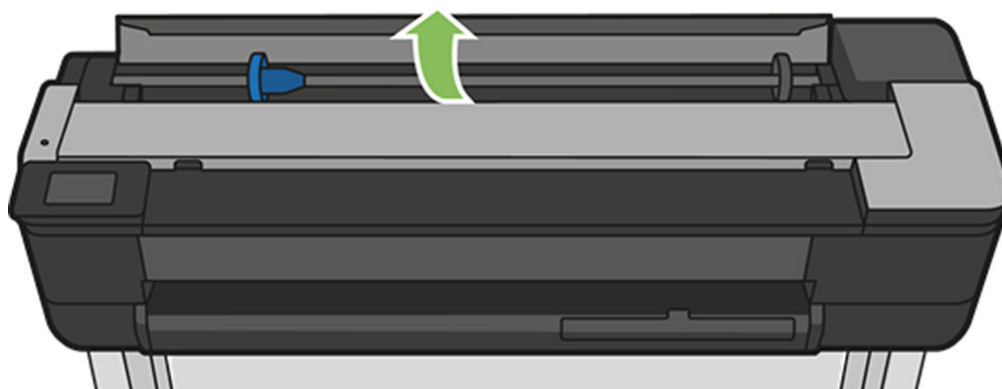
 **UWAGA:** Do drukarki można wkładać tylko role z 2-calowymi rdzeniami. Więcej szczegółowych informacji o specyfikacjach rol zawiera temat [Specyfikacje papieru na stronie 198](#).

W przypadku regularnego używania różnych typów papieru można wstępnie załadować różne typy papieru na różne trzpienie, co umożliwi szybszą wymianę ról. Istnieje możliwość dokupienia dodatkowych trzpieni obrotowych, zobacz [Akcesoria na stronie 116](#).

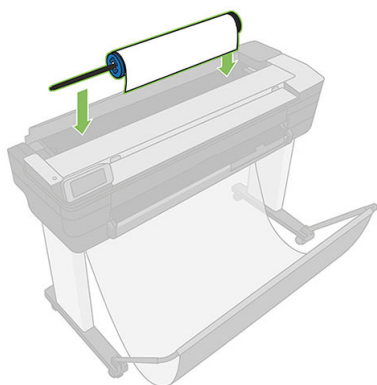
## Ładowanie roli do drukarki

Aby rozpocząć tę procedurę, należy najpierw załadować rolę na trzpień obrotowy. Zobacz [Ładowanie roli na trzpień obrotowy na stronie 33](#).

1. Na panelu sterowania dotknij karty Paper (Papier), dotknij ikony , dotknij opcji **Załaduj rolę** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na panelu sterowania.  
  
Ta czynność jest opcjonalna: jeśli zaczniesz wkładać papier w roli, drukarka rozpozna, że chcesz załadować rolę.
2. Upewnij się, że pokrywa jest otwarta.

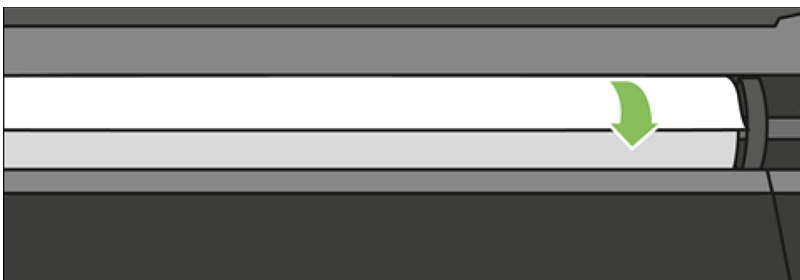


3. Włóż trzpień obrotowy do drukarki, trzymając go za oba końce. Niebieska piasta powinna znajdować się z lewej strony, patrząc od przodu drukarki.



4. Jeśli brzeg roli jest rozdarty (czasami powodem jest taśma do mocowania końca roli) lub nie jest ułożony prosto, wyciągnij kawałek papieru i utnij równo.
5. Włóż krawędź papieru do drukarki.

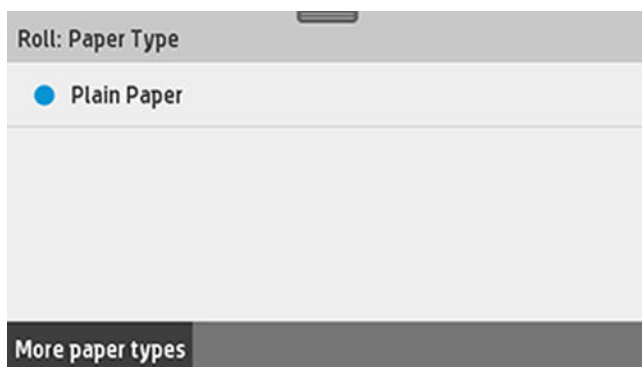
**⚠ OSTRZEŻENIE!** Uważaj, aby nie włożyć palców do szczeliny podawania papieru.



6. Odwijaj rolę do wnętrza drukarki, aż wyczujesz opór i papier lekko się napręży. Po wykryciu papieru drukarka emituje sygnał dźwiękowy i pobiera go automatycznie.



7. Na panelu przednim zostanie wyświetlone pytanie o kategorię i rodzaj papieru.



8. Jeśli dany rodzaj papieru nie jest wyświetlony na panelu sterowania, dotknij przycisku **Więcej rodzajów papieru**.


Paper category	
Bond and Coated Paper	>
Technical Paper	>
Photo Paper	>
Film	>
Adhesive Paper	>

Jeśli nadal nie możesz na liście znaleźć danego rodzaju papieru, zobacz [Brak rodzaju papieru w sterowniku na stronie 122](#).

9. Drukarka sprawdza wyrównanie papieru i mierzy szerokość. Jeśli rola nie jest prawidłowo wyrównana, należy postępować zgodnie z instrukcjami na wyświetlaczu panelu sterowania.
10. Zamknij pokrywę roli.
11. Gdy wszystko jest gotowe, dotknij przycisku **OK**.

 **UWAGA:** Jeśli na dowolnym etapie ładowania papieru wystąpi nieoczekiwany problem, zobacz [Nie można poprawnie załadować papieru na stronie 120](#).

## Wyładowywanie roli


Jeśli papier znajduje się na roli, rolę można wyładować, używając panelu przedniego: dotknij karty Paper (Papier), dotknij ikony , dotknij opcji **Zdejmij rolę** i na koniec dotknij przycisku **OK**.

Jeśli koniec papieru nie jest już przymocowany do rdzenia, na panelu przednim zostanie wyświetlone pytanie, czy chcesz wyładować rolę ręcznie.


Gdy wyładowujesz rolę, domyślnym aktywnym źródłem papieru stanie się podajnik na wiele arkuszy.

Sprawdź rodzaj i format papieru załadowanego do podajnika na wiele arkuszy.

## Ładowanie pojedynczego arkusza


 **UWAGA:** Papier w roli i pojedyncze arkusze są wprowadzane do drukarki przez tę samą szczelinę.

 **UWAGA:** Arkusze o szerokości 329 mm lub mniejsze należy ładować z podajnika na wiele arkuszy.

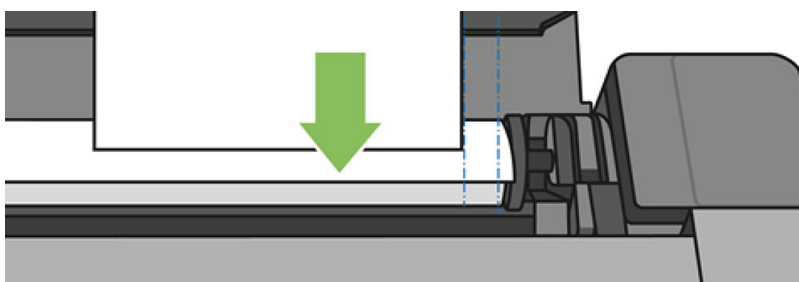
1. Na panelu sterowania dotknij karty Paper (Papier), dotknij ikony , a następnie dotknij opcji  **Załaduj pojedynczy arkusz**.
2. Jeśli rola jest założona, trzeba najpierw dotknąć opcji **Zdejmij rolę** i poczekać, aż zostanie automatycznie wyładowana.


3. Otwórz pokrywę roli.



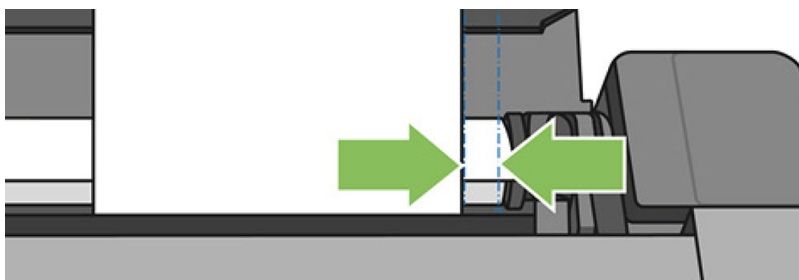
 **UWAGA:** Nie trzeba wyjmować roli ani trzpienia, aby załadować pojedynczy arkusz.

4. Wsuń arkusz z prawej strony szczeliny wejściowej.




 **OSTRZEŻENIE!** Uważaj, aby nie włożyć palców do szczeliny podawania papieru.

5. Wyrównaj arkusz względem niebieskiej linii.




Włóż papier do drukarki. Wsuwaj papier do wnętrza drukarki, aż wyczujesz opór i papier lekko się zegnę. Po wykryciu papieru drukarka emituje sygnał dźwiękowy i pobiera go automatycznie.


6. Aby kontynuować, dotknij przycisku **OK** na panelu sterowania.
7. Wybierz kategorię i rodzaj papieru. Jeśli dany rodzaj papieru nie jest wyświetlony na panelu sterowania, dotknij przycisku **Więcej rodzajów papieru**. Jeśli nadal nie możesz na liście znaleźć danego rodzaju papieru, zobacz [Brak rodzaju papieru w sterowniku na stronie 122](#).
8. Drukarka sprawdza wyrównanie papieru i mierzy arkusz.

 **UWAGA:** W zależności od szerokości arkusza jest on wysuwany z przodu drukarki.

9. Jeśli arkusz nie jest poprawnie wyrównany, może zostać wyświetlony monit o ponowne włożenie go.

 **UWAGA:** Jeśli na dowolnym etapie ładowania papieru wystąpi nieoczekiwany problem, zobacz [Nie można poprawnie załadować papieru na stronie 120](#).

## Wyładowywanie pojedynczego arkusza


Aby wyładować arkusz, na panelu sterowania dotknij karty Paper (Papier), dotknij ikony , a następnie dotknij opcji **Wyładuj pojedynczy arkusz**.

Arkusz zostanie wysunięty z przodu drukarki; złap go ręcznie lub poczekaj, aż spadnie do pojemnika.

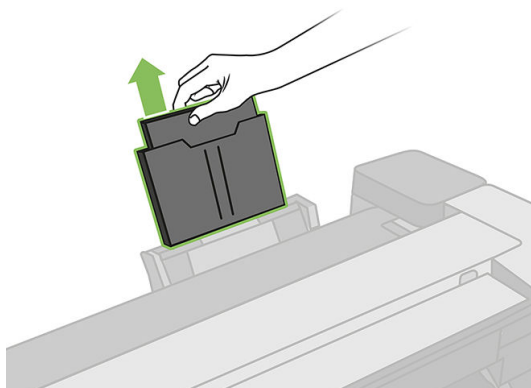
Gdy wyładowujesz rolę, domyślnym aktywnym źródłem papieru stanie się podajnik na wiele arkuszy.

## Posługiwanie się podajnikiem na wiele arkuszy

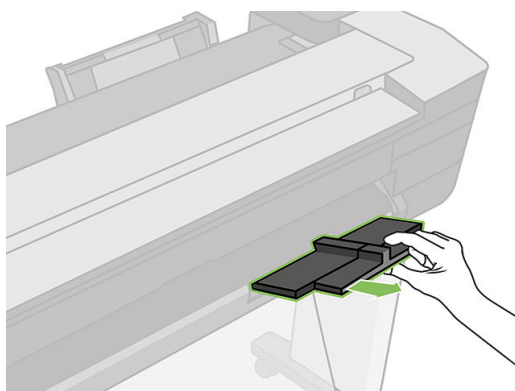
1. Jeśli rola nie jest załadowana lub jest załadowana, ale skończył się na niej papier, aktywnym źródłem papieru domyślnie staje się podajnik na wiele arkuszy.

Możesz też dotknąć ikony  na panelu sterowania, a następnie opcji **Użyj podajnika na wiele arkuszy**. Jeśli załadowano już rolę lub pojedynczy arkusz, musisz poczekać do automatycznego wyładowania.

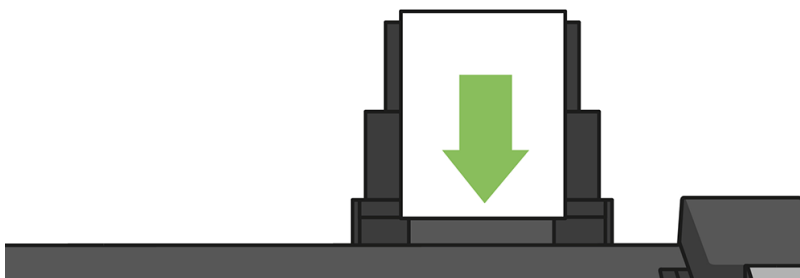
2. Dostosuj przedłużacze podajnika do długości papieru: pierwszy przedłużacz odpowiada papierowi A4, a drugi papierowi A3.



3. Dostosuj przedłużacze odbiornika do długości papieru:



4. Załaduj arkusze papieru do podajnika stroną do drukowania do góry. Upewnij się, że wszystkie arkusze mają ten sam rozmiar i zostały dosunięte do dna podajnika.



5. Wyreguluj podajnik tak, aby dopasować go do szerokości papieru.



## Wyświetlanie informacji o papierze

Aby wyświetlić informacje o załadowanym papierze, dotknij ikony aktywnego źródła papieru.

Na panelu sterowania są wyświetlane następujące informacje:

- Wybrany rodzaj papieru
- Stan roli lub arkusza
- Szerokość papieru w milimetrach (szacowana)

Jeśli nie załadowano roli ani pojedynczego arkusza papieru albo jeśli w podajniku na wiele arkuszy nie ma papieru, pojawi się komunikat **Stan: Niegotowa i brak papieru**.

## Utrzymanie papieru

Aby zachować jakość papieru, należy postępować zgodnie z poniższymi zaleceniami.

- Przechowywane role należy przykrywać innym kawałkiem papieru lub tkaniny.
- Przechowywane cięte arkusze należy przykrywać, a przed załadowaniem do drukarki należy je oczyścić lub omieść z kurzu.
- Czyszczenie wejściowej i wyjściowej płyty dociskowej.
- Zawsze zamykaj górną pokrywę drukarki.



**UWAGA:** Papier fotograficzny i powlekany wymagają uważnej obsługi, zobacz [Wydruk jest roztarty lub porysowany na stronie 145](#).





## Zmiana czasu schnięcia

Ustawienia czasu schnięcia można zmienić, jeśli trzeba je dostosować do szczególnych warunków drukowania, takich jak drukowanie wielu stron, kiedy czas ma wielkie znaczenie lub wymagana jest pewność, że atrament wyschnie przed obsługą.


Przecignij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , przewiń menu i dotknij kolejno opcji **Odbieranie wydruków** > **Wybierz czas schnięcia**. Możesz wybrać:

- **Brak**, aby wyłączyć czas schnięcia i wyjąć wydruk natychmiast po zakończeniu drukowania.
- **Zoptymalizowany**, aby ustawić domyślny i zalecany czas wybranego papieru (jest to domyślne ustawienie);
- **Wydłużony**, aby ustawić dłuższy od zalecanego czas, który zapewni całkowite wyschnięcie atramentu;


 **OSTROŻNIE:** Jeśli atrament nie wyschnie przed wyjęciem wydruku, może zabrudzić odbiornik papieru i zostawić ślady na wydruku.


 **UWAGA:** W przypadku anulowania czasu schnięcia podczas drukowania, drukarka może niepoprawnie pobierać i obcinać papier ze względu na konserwację głowic drukujących, która działa równolegle. Jeśli czas schnięcia jest równy 0, drukarka obetnie papier, a następnie wykona konserwację głowic drukujących. Jeśli jednak czas schnięcia jest większy niż 0, drukarka obcina papier dopiero po zakończeniu konserwacji głowic drukujących.

## Włączanie i wyłączanie automatycznej obcinarki


Aby włączyć lub wyłączyć obcinarkę papieru w drukarce, przejdź do panelu sterowania, przeciagnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , dotknij kolejno opcji **Odbieranie wydruków** > **Włącz obcinarkę** i zmień opcję obcinarki.

Ustawieniem domyślnym jest **Włącz**.


 **UWAGA:** Jeśli obcinarka jest wyłączona, nie będzie obcinać papieru między zadaniami, ale obcinanie papieru będzie kontynuowane podczas ładowania i wyładowywania ról.


 **WSKAZÓWKA:** Aby odcinać papier z roli po wyłączeniu automatycznej obcinarki, zobacz [Podawanie stron z obcinaniem i bez obcinania na stronie 41](#).

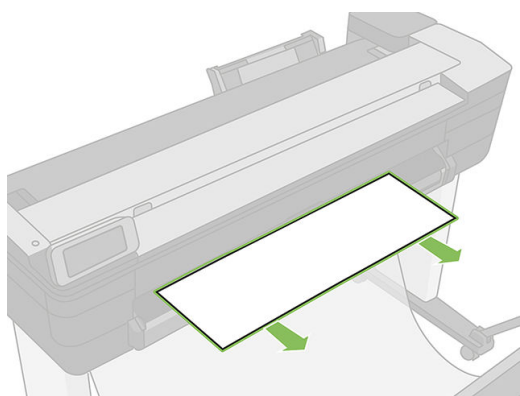
## Podawanie stron z obcinaniem i bez obcinania


Jeśli po przejściu do panelu sterowania przeciagniesz palcem w dół po pulpicie, dotkniesz ikony , przewiniesz menu w dół i dotkniesz opcji **Wysunięcie strony**, papier w drukarce się przesunie. Dotknięcie opcji **Wysunięcie i obcięcie strony** spowoduje przesunięcie i równe obcięcie papieru wzdłuż przedniej krawędzi. Istnieją przynajmniej dwie sytuacje, w których ta funkcja może być przydatna:


- Aby obciąć krawędź wiodącą papieru, jeśli papier jest uszkodzony lub nierówny.
- Aby pobrać i obciąć papier, gdy automatyczna obcinarka jest wyłączona.

 **UWAGA:** Może to trochę potrwać, ponieważ po każdym wydruku głowica drukująca jest serwisowana i nie można odciąć papieru przed zakończeniem tej procedury.

 **OSTROŻNIE:** Zabierz odcięty arkusz z płyty wyjściowej. W przypadku pozostawienia na płycie wyjściowej pasków lub krótkich wydruków może powstać zacięcie w drukarce. Sprawdź także, czy nie pozostały żadne skrawki papieru w prowadnicy obcinarki.



 **UWAGA:** Papier fotograficzny i powlekany wymagają uważnej obsługi, zobacz [Wydruk jest roztarty lub porysowany na stronie 145](#).

Aby przesunąć papier bez jego obcinania, na panelu sterowania przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , przewiń menu w dół i dotknij opcji **Wysunięcie strony**.

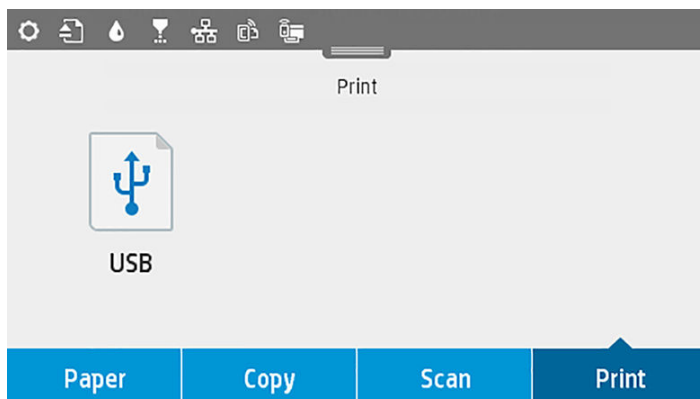
---


## 6 Drukowanie

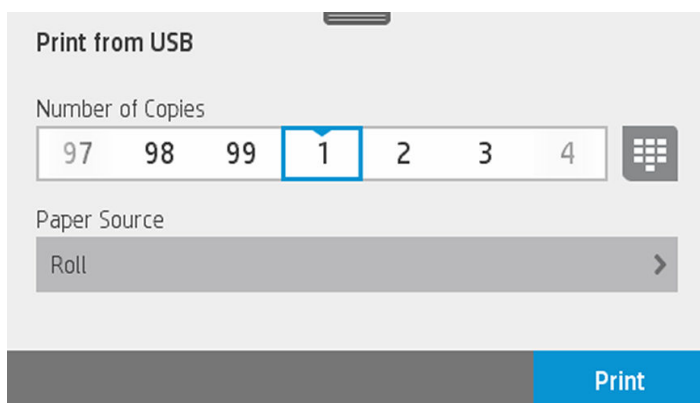
- [Drukowanie z pamięci flash USB](#)
- [Drukowanie dla urządzeń przenośnych](#)
- [Drukowanie za pomocą oprogramowania HP Click](#)
- [Drukowanie z komputera przy użyciu sterownika drukarki](#)
- [Zaawansowane ustawienia drukowania](#)
- [Zarządzanie kolorami](#)

## Drukowanie z pamięci flash USB

1. Na panelu sterowania naciśnij kartę **Drukuj**. Jeśli jeszcze nie podłączono pamięci flash USB, zostanie wyświetlony monit o zrobienie tego.

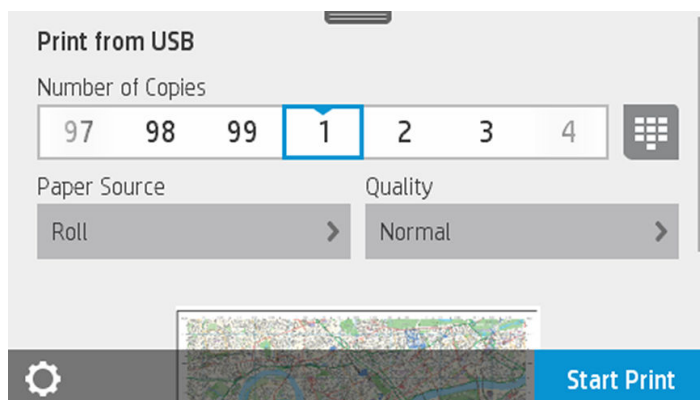


2. Dotknij opcji **Drukuj z USB**. Zostanie wyświetlona lista dokumentów, które można wydrukować. Dotykając ikony , możesz je posortować:
  - Nazwa
  - Data
  - Rozmiar
  - Typ (JPEG, TIFF, HP-GL/2)
3. Można również wyszukać plik według nazwy. Zostanie wyświetlona klawiatura. Wpisz nazwę pliku i dotknij opcji **Znajdź**.
4. Jeśli wybrano plik HP-GL/2, pojawi się następujący ekran:




Dotknij nazwy pliku, który chcesz wydrukować. Możesz określić liczbę kopii, jaką chcesz wykonać, lub wprowadzić nazwę ręcznie. Można również wybrać źródło papieru (pojedynczy arkusz, podajnik na wiele arkuszy, rola papieru). Po wybraniu ustawienia dotknij opcji **Drukuj**, aby rozpocząć drukowanie dokumentu. Aby anulować trwające zadanie, dotknij przycisku **X**.

5. Jeśli drukujesz obraz, dotknij nazwy obrazu, których chcesz wydrukować. Po dotknięciu obrazu możesz edytować jego ustawienia, na przykład zmienić jasność albo obrócić. Ponadto można wybrać ustawienia kolorów. Po wybraniu żądanych ustawień dotknij opcji **Rozpocznij drukowanie**, aby wydrukować plik.



## Ustawienia drukowania

Przeciągając palcem w dół po pulpicie i dotykając ikony , możesz zmodyfikować ustawienia. Dostępne są następujące ustawienia:

- Podajnik lub papier
- Kolor
- Jakość
- Zmień rozmiar
- Margines

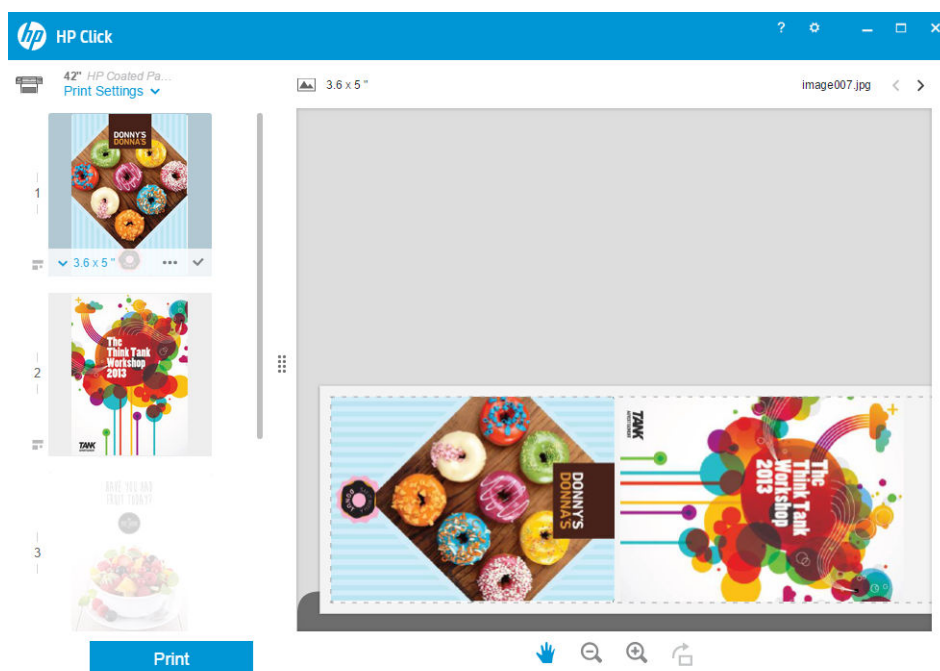
Nowe ustawienia można zapisać jako wartość domyślną, dotykając opcji **Zapisz bieżące ustawienia**.

## Drukowanie dla urządzeń przenośnych

Drukować można również ze smartfona lub tabletu. Zobacz [Drukowanie dla urządzeń przenośnych na stronie 75](#).

## Drukowanie za pomocą oprogramowania HP Click

Korzystając z oprogramowania HP Click, można drukować pliki TIFF, JPEG, HP-GL/2 lub PDF bezpośrednio z komputera podłączonego do drukarki. Zobacz <http://www.hp.com/go/DesignJetClick>.



## Drukowanie z komputera przy użyciu sterownika drukarki

Jest to tradycyjny sposób drukowania z komputera. Na komputerze należy zainstalować odpowiedni sterownik drukarki (zobacz [Podłączanie drukarki na stronie 15](#)), po czym podłączyć komputer do drukarki za pośrednictwem sieci przewodowej lub bezprzewodowej.

Jeśli zainstalowano sterownik drukarki, a komputer jest podłączony do drukarki, można drukować z własnej aplikacji, wybierając polecenie **Drukuj** i właściwą drukarkę.

## Zaawansowane ustawienia drukowania

W tym rozdziale są opisane różne dostępne ustawienia drukowania. Są to metody wymagające skonfigurowania stosunkowo dużej liczby ustawień w celu spełnienia wszystkich wymagań.

 **WSKAZÓWKA:** Na ogół jest zalecane użycie ustawień domyślnych, chyba że nie spełniają one wymagań użytkownika.

**WSKAZÓWKA:** Jeśli chcesz stale korzystać z określonej grupy ustawień, możesz zapisać takie ustawienia pod wybraną nazwą, aby użyć ich później, podając tę nazwę. Zapisana grupa ustawień zwana jest w sterowniku drukarki systemu Windows „szybkim zestawem” (quick set).


## Wybór jakości druku

W drukarce dostępne są różne opcje jakości druku, ponieważ najlepsza jakość drukowania wymaga mniejszej szybkości, a szybkie drukowanie powoduje zmniejszenie jakości.

Dlatego standardowym selektorem jakości druku jest suwak, który umożliwia dokonanie wyboru pomiędzy jakością i szybkością. W przypadku niektórych rodzajów papieru można wybrać pozycję pośrednią.


Innym rozwiązaniem jest wybranie opcji niestandardowych: **Najlepsza**, **Normalna** i **Szybka**. W przypadku wybrania opcji **Szybka** można wybrać także ustawienie **Tryb ekonomiczny** — najszybszy tryb drukowania, w którym używana jest niższa rozdzielczość renderowania i zużywa się mniej atramentu. Włączenie tej opcji spowoduje zwiększenie szybkości drukowania, ale pogorszy jakość druku. Opcję **Tryb ekonomiczny** można wybrać tylko za pośrednictwem opcji niestandardowych (nie można użyć suwaka).

Dostępna jest również niestandardowa opcja uzupełniająca, która może mieć wpływ na jakość druku: **Maksimum szczegółów**. Zobacz [Drukowanie w wysokiej jakości na stronie 50](#).

 **UWAGA:** W oknie dialogowym sterownika w systemie Windows rozdzielczość renderowania zadania jest wyświetlana w oknie dialogowym Niestandardowe opcje jakości druku. Wybierz opcję **Opcje niestandardowe**, a następnie **Ustawienia**.


Opcje jakości druku można wybrać w jeden z następujących sposobów:

- **W oknie dialogowym sterownika w systemie Windows:** przejdź do sekcji Jakość druku na karcie **Papier/Jakość**. Po wybraniu opcji **Opcje standardowe** zostanie wyświetlony suwak używany do wybierania między szybkością i jakością druku. Po wybraniu opcji **Opcje niestandardowe** zostanie wyświetlonych więcej opcji opisanych powyżej.
- **W oknie dialogowym w systemie Mac OS X:** przejdź do sekcji Opcje jakości w okienku **Papier/Jakość**. Po wybraniu opcji jakości **Standardowa** zostanie wyświetlony suwak używany do wybierania między szybkością i jakością druku. Po wybraniu opcji jakości druku **Niestandardowe** zostanie wyświetlonych więcej opcji opisanych powyżej.


 **UWAGA:** Nie można zmienić jakości druku tych stron, które drukarka właśnie otrzymuje lub już otrzymała (nawet jeśli wydruk tych stron jeszcze się nie rozpoczął).

## Wybieranie rozmiaru papieru

Rozmiar papieru można określić w następujący sposób:

 **UWAGA:** Określony tu rozmiar papieru powinien być rozmiarem papieru, w którym utworzono dokument. Istnieje możliwość ponownego skalowania dokumentu do innego rozmiaru przed drukowaniem. Zobacz [Przeskalowanie wydruku na stronie 49](#).

- **W oknie dialogowym sterownika w systemie Windows:** wybierz kartę **Papier/Jakość**, a następnie wybierz rozmiar papieru na liście **Rozmiar dokumentu**.
- **W oknie dialogowym Ustawienia strony w systemie Mac OS X:** wybierz drukarkę z listy **Drukarka**, a następnie wybierz rozmiar papieru z listy **Rozmiar papieru**.

 **UWAGA:** Jeśli w aplikacji nie jest dostępne okno dialogowe **Ustawienia strony**, można użyć okna dialogowego **Drukowanie**.

## Niestandardowe formaty papieru

Jeśli chcesz wybrać rozmiar papieru nieuwzględniony na liście standardowych rozmiarów papieru, istnieje kilka sposobów jego określenia.

### Użycie sterownika drukarki w systemie Windows

1. Wybierz kartę **Papier/Jakość**.
2. Dotknij przycisku **Niestandardowy**.
3. Wprowadź nazwę i wymiary nowego rozmiaru papieru.
4. Dotknij przycisku **OK**. Nowy rozmiar papieru jest automatycznie wybrany.

Utworzony w ten sposób niestandardowy rozmiar papieru ma następujące cechy:

- Rozmiar papieru jest stały. Nie znika po zamknięciu sterownika lub wyłączeniu komputera.
- Rozmiar papieru jest lokalny w kolejce drukarki. Będzie on niewidoczny z innych kolejek drukarek na tym samym komputerze.

- W sieciach serwerów domen rozmiar papieru jest lokalny na komputerze. Będzie on niewidoczny z innych komputerów udostępniających kolejkę drukarki.
- W sieciach grup roboczych rozmiar papieru będzie udostępniany wszystkim komputerom udostępniającym kolejkę drukarki.
- W przypadku usunięcia kolejki drukarki rozmiar papieru również zostanie usunięty.

### Używanie formularzy systemu Windows

1. W menu Start lub w Panelu sterowania wybierz opcję **Urządzenia i drukarki**, a następnie **Wybierz drukarkę**.
2. Na karcie **Formularze** zaznacz pole wyboru **Utwórz nowy formularz**.
3. Wprowadź nazwę i wymiary nowego rozmiaru papieru. Pozostaw marginesy o szerokości 0,00.
4. Dotknij przycisku **Zapisz formularz**.
5. Przejdź do sterownika drukarki i wybierz kartę **Papier/Jakość**.
6. Wybierz opcję **Więcej...** z rozwijanej listy rozmiarów papieru.
7. Wybierz nowy rozmiar papieru z grupy rozmiarów niestandardowych.

Utworzony w ten sposób niestandardowy rozmiar papieru ma następujące cechy:

- Rozmiar papieru jest stały. Nie znika po zamknięciu sterownika lub wyłączeniu komputera.
- Użytkownicy o ograniczonych uprawnieniach nie mogą tworzyć formularzy papieru. Rola „zarządzanie dokumentami” w usłudze Windows Active Directory jest wymagany minimum.
- Rozmiar papieru jest lokalny na komputerze. Będzie on widoczny we wszystkich kolejkach drukarek utworzonych na komputerze i obsługujących ten rozmiar.
- Jeśli kolejka drukarki jest udostępniona, ten rozmiar papieru będzie widoczny na wszystkich komputerach klienckich.
- Jeśli kolejka drukarki jest udostępniona z innego komputera, ten rozmiar papieru **nie** będzie widoczny na liście rozmiarów dokumentów w sterowniku. Formularz Windows w kolejce udostępnianej musi być utworzony na serwerze.
- W przypadku usunięcia kolejki drukarki rozmiar papieru nie zostanie usunięty.

### Korzystanie ze sterownika drukarki w systemie Mac OS X

1. Przejdź do okna dialogowego **Ustawienia strony**.



**UWAGA:** Jeśli w aplikacji nie jest dostępne okno dialogowe **Ustawienia strony**, można użyć okna dialogowego **Drukowanie**.

2. Wybierz opcję **Rozmiar papieru > Zarządzaj niestandardowymi rozmiarami**.

### Wybieranie opcji marginesów

Domyślnie drukarka pozostawia 5 mm marginesu między krawędziami obrazu a krawędziami papieru (jest on zwiększony do 17 mm w stopce na ciętym arkuszu papieru). Istnieje jednak kilka sposobów zmiany tego ustawienia.

- **W oknie dialogowym sterownika w systemie Windows:** wybierz kartę **Papier/Jakość**, a następnie naciśnij przycisk **Marginesy/Układ**.
- **W oknie dialogowym w systemie Mac OS X:** wybierz okienko **Marginesy/Układ**.

Zostanie wyświetlonych co najmniej kilka z następujących opcji.





**UWAGA:** W systemie Mac OS X dostępne opcje marginesów zależą od wybranego rozmiaru papieru.

- **Standardowy.** Obraz zostanie wydrukowany na stronie o wybranym rozmiarze, z domyślnym marginesem między krawędziami obrazu i krawędziami papieru. Obraz powinien być dostatecznie mały, aby zmieścić się pomiędzy marginesami.
- **Ponadwymiarowy.** Należy załadować papier o rozmiarze większym niż wybrany w aplikacji lub sterowniku. W przypadku obcięcia marginesów po drukowaniu pozostanie strona o wybranym rozmiarze, bez marginesów pomiędzy obrazem i krawędziami papieru. Jest to przydatne, gdy obraz ma pokrywać cały obszar papieru.
- **Przycinaj zawartość według marginesów.** Obraz zostanie wydrukowany na stronie o wybranym rozmiarze, z domyślnym marginesem między krawędziami obrazu i krawędziami papieru. Jeśli obraz jest tego samego rozmiaru co strona, drukarka zakłada, że skrajne krawędzie obrazu są albo białe albo nieistotne i nie muszą być drukowane. Może to być użyteczne, jeśli obraz już zawiera obramowanie.

## Drukowanie na załadowanym papierze

Aby wydrukować zadanie na dowolnym papierze załadowanym do drukarki, wybierz ustawienie **Użyj ustawień drukarki/Dowolny** dla opcji Rodzaj papieru w sterowniku drukarki.

- **W oknie dialogowym sterownika w systemie Windows:** wybierz kartę Papier/Jakość, a następnie z listy rozwijanej rodzajów papieru wybierz pozycję **Użyj ustawień drukarki**.
- **W oknie dialogowym w systemie Mac OS X:** wybierz okienko Papier/Jakość, następnie wybierz pozycję **Dowolny** na liście rozwijanej rodzajów papieru.

## Przeskalowanie wydruku

Istnieje możliwość wysłania do drukarki obrazu o określonej wielkości, ale z poleceniem ponownego skalowania do innego formatu (zazwyczaj większego). Ta funkcja może być użyteczna:

- Jeśli oprogramowanie, którego używasz, nie obsługuje dużych formatów.
- Jeśli plik nie mieści się w pamięci drukarki, można zmniejszyć rozmiar papieru w oprogramowaniu, a następnie skalować go ponownie, używając opcji panelu sterowania.

Obraz można przeskalować w następujący sposób:

- **W oknie dialogowym sterownika w systemie Windows:** przejdź do karty **Układ/Wyjście** i spójrz na sekcję Resizing Options (Opcje zmiany rozmiaru).
  - Opcja **Drukuj dokument na** umożliwia dopasowanie rozmiaru obrazu do wybranego rozmiaru papieru. Jeśli wybranym formatem papieru jest na przykład ISO A2, a drukowany jest obraz formatu A3, to jest on powiększany, aby pasował do strony A2. W przypadku wybrania formatu papieru ISO A4 drukarka zmniejsza większy obraz, aby pasował do formatu A4.
  - Opcja **% rzeczywistego rozmiaru** powiększa procentowo pole zadruku strony oryginału (strona minus marginesy) zgodnie ze wskazaną wartością i dodaje marginesy drukarki, co razem stanowi wyjściowy rozmiar papieru.
- **W oknie dialogowym w systemie Mac OS X:** wybierz okienko **Obsługa papieru**, a następnie **Skalowanie dopasowujące rozmiar papieru** i wybierz rozmiar papieru, do którego ma być skalowany obraz. Jeśli chcesz zwiększyć rozmiar obrazu, upewnij się, że pole wyboru **Tylko pomniejszanie** jest wyczyszczone.

Jeśli drukujesz na pojedynczym arkuszu, to musisz upewnić się, że obraz rzeczywiście zmieści się na stronie; w przeciwnym razie obraz zostanie obcięty.

## Drukowanie wydruku roboczego

Szybkie drukowanie o jakości roboczej można określić w następujący sposób:

- **W oknie dialogowym sterownika w systemie Windows:** przejdź do sekcji Jakość druku na karcie **Papier/Jakość**. Przesuń suwak jakości druku maksymalnie w lewo („Szybkość”).
- **W oknie dialogowym w systemie Mac OS X:** przejdź do okienka **Papier/Jakość** i przesuń suwak jakości druku maksymalnie w lewo („Szybkość”).

Poniżej podano sposób określenia szybszego drukowania o jakości roboczej za pomocą trybu ekonomicznego: Jest on przeznaczony głównie do drukowania dokumentów zawierających tylko tekst i rysunki kreskowe.

- **W oknie dialogowym sterownika w systemie Windows:** przejdź do sekcji Jakość druku na karcie **Papier/Jakość**. Wybierz opcję **Opcje niestandardowe**, a następnie ustaw poziom jakości **Szybka** i zaznacz pole **Tryb ekonomiczny**.
- **W oknie dialogowym w systemie Mac OS X:** przejdź do okienka **Papier/Jakość** i ustaw opcje jakości **Niestandardowe**, ustaw jakość **Szybka** i zaznacz pole **Tryb ekonomiczny**.

## Drukowanie w wysokiej jakości

Wysoką jakość druku można określić w następujący sposób:

- **W oknie dialogowym sterownika w systemie Windows:** przejdź do sekcji Jakość druku na karcie **Papier/Jakość**. Przesuń suwak jakości druku maksymalnie w prawo („Jakość”).
- **W oknie dialogowym w systemie Mac OS X:** przejdź do okienka **Papier/Jakość** i przesuń suwak jakości druku maksymalnie w prawo („Jakość”).

## W przypadku obrazu o wysokiej rozdzielczości

Jeśli rozdzielczość obrazu jest większa od rozdzielczości renderowania (która w systemie Windows jest wyświetlana w polu Custom Print Quality Options [Niestandardowe opcje jakości druku]), istnieje możliwość poprawienia ostrości wydruku za pomocą opcji Maximum Detail (Maksimum szczegółów). Opcja ta jest dostępna tylko, jeśli drukuje się na papierze błyszczącym po wybraniu jakości druku **Najlepsza**.

- **W oknie dialogowym sterownika (okno dialogowe Drukuj w systemie Mac OS X):** wybierz opcję jakości druku Niestandardowa zamiast Standardowa, następnie zaznacz pole **Maksimum szczegółów**.



**UWAGA:** Opcja Maksimum szczegółów powoduje wolniejsze drukowanie na papierze fotograficznym, ale nie zwiększa zużycia atramentu.

## Oszczędne używanie papieru

Istnieje możliwość zaoszczędzenia pewnej ilości papieru z roli, wykorzystując następujące opcje:

- **W oknie dialogowym sterownika w systemie Windows:** wybierz kartę **Układ/Wyjście**, a następnie opcje **Usuń puste obszary i/lub Obrót o 90 stopni** lub **Obracanie automatyczne**.
- **W oknie dialogowym w systemie Mac OS X:** wybierz panel **Wykończenie**, a następnie opcję **Usuń puste obszary**.

## Oszczędne używanie atramentu

Oto kilka zaleceń dotyczących oszczędnego używania atramentu:

- Do wydruków roboczych używaj zwykłego papieru i przesun suwak jakości druku do końca w lewo („Szybkość”). Dodatkowe oszczędności można uzyskać, wybierając opcje niestandardowej jakości druku i kolejno pozycje **Szybka** i **Tryb ekonomiczny**.
- Głowicę drukującą należy czyścić tylko w razie potrzeby. Czyszczenie głowicy drukującej może być przydatne, ale zużywa niewielką ilość atramentu.
- Pozostawiaj drukarkę stale włączoną, aby mogła automatycznie utrzymywać głowicę drukującą w dobrym stanie. Taka regularna konserwacja głowic drukujących powoduje zużycie niewielkich ilości atramentu. Jednak jeśli nie jest ona wykonywana, drukarka może później potrzebować o wiele więcej atramentu na przywrócenie dobrego stanu głowicy drukującej.
- Szerokie wydruki wydajniej zużywają atrament niż wąskie, ponieważ konserwacja głowic drukujących zużywa atrament, a jej częstotliwość jest związana z liczbą przebiegów głowicy drukującej.

## Zarządzanie kolorami

Drukarka ma zaawansowane konstrukcyjnie rozwiązania sprzętowe i funkcje oprogramowania, które zapewniają przewidywalne i niezawodne odtworzenie kolorów.

- Najnowocześniejsze głowice drukujące i atramenty HP
- Specjalne zasoby kolorów do najbardziej dostępnych rodzajów papieru
- Emulacja kolorów innych drukarek HP DesignJet

## Opcje zarządzania kolorami

Celem zarządzania kolorami jest jak najdokładniejsze reprodukowanie kolorów na wszystkich urządzeniach, tak aby podczas drukowania obrazu kolory na papierze były bardzo podobne do tych obserwowanych na monitorze — przy założeniu, że monitor jest skalibrowany i prawidłowo wyświetla kolory. Zarządzanie kolorami w dużej mierze zależy od rodzaju papieru załadowanego do drukarki. W związku z tym należy wybrać ustawienia dostosowane do tego rodzaju papieru, który jest używany.

Opcje zarządzania kolorami drukarki można wybierać z menu **Kolor** w oknie dialogowym sterownika systemu Windows i w okienku **Opcje kolorów** w oknie dialogowym drukowania w systemie Mac OS X. W niektórych aplikacjach można dokonać wyboru w samej aplikacji. Centrum Obsługi Klienta HP może zawierać wskazówki dotyczące korzystania z opcji zarządzania kolorami w danej aplikacji.

- **Kolory zarządzane przez drukarkę:** w tym przypadku aplikacja musi konwertować kolory obrazu na przestrzeń kolorów drukarki i rodzaju papieru, używając profilu ICC dołączonego do obrazu oraz profilu ICC drukarki i rodzaju papieru.
- **Kolory zarządzane przez drukarkę:** w tym przypadku aplikacja wysyła obraz do drukarki bez wykonywania konwersji kolorów, a drukarka konwertuje kolory do własnej przestrzeni kolorów. Do zarządzania kolorami w drukarce wykorzystywany jest zestaw przechowywanych tabel kolorów. Nie są używane profile ICC. Ta metoda daje bardzo dobre efekty z obsługiwanyimi rodzajami papieru HP. Istnieją dwie przestrzenie kolorów, które drukarka może konwertować do własnej przestrzeni kolorów za pomocą przechowywanych tabel kolorów: sRGB i Adobe RGB.
  - **sRGB** emuluje cechy charakterystyczne przeciętnego monitora komputerowego. Ta standardowa przestrzeń jest wspierana przez wielu producentów sprzętu i oprogramowania i stała się domyślną przestrzenią kolorów wielu skanerów, aparatów fotograficznych, drukarek i aplikacji oprogramowania.
  - **Adobe RGB** oferuje większą gamę kolorów niż przestrzeń sRGB. Używaj tej przestrzeni, jeśli praca drukarska zawiera szeroki zakres kolorów.

## Drukowanie w skali szarości lub czerni i bieli

Można konwertować wszystkie kolory obrazu na odcienie szarości w jeden z następujących sposobów:

- **W używanym programie:** Wiele programów udostępnia tę opcję.
- **W oknie dialogowym sterownika w systemie Windows:** Przejdź do karty **Kolor** i sekcji Color Options (Opcje kolorów). Wybierz opcję **Kolor** (Druk w skali szarości). Podczas drukowania będzie używany tylko czarny atrament, chyba że jest włożony błyszczący papier, ponieważ wtedy odcienie szarości są komponowane z kolorowych atramentów. Ponadto można wybrać opcję **Drukuj jako czarno-białe**, aby drukować zadania jako czarno-białe bez odcieni szarości. W tym przypadku do drukowania będzie używany tylko czarny atrament. Opcja **Drukuj jako czarno-białe** nie jest obsługiwana podczas drukowania na błyszczącym papierze.
- **W oknie dialogowym w systemie Mac OS X:** Przejdź do okienka **Opcje kolorów** i na liście rozwijanej Mode (Tryb) wybierz pozycję **Skala szarości**. Podczas drukowania będzie używany tylko czarny atrament, chyba że jest włożony błyszczący papier, ponieważ wtedy odcienie szarości są komponowane z kolorowych atramentów. Ponadto można wybrać opcję **Drukuj jako czarno-białe**, aby drukować zadania jako czarno-białe bez odcieni szarości. W tym przypadku do drukowania będzie używany tylko czarny atrament. Opcja **Drukuj jako czarno-białe** nie jest obsługiwana podczas drukowania na błyszczącym papierze.

---

## 7 Skanowanie

- [Rodzaje papieru odpowiednie do skanowania](#)
- [Skanowanie do pliku](#)
- [Ustawienia skanowania](#)
- [Proces konfiguracji opcji skanowania](#)
- [Skanowanie w aplikacji HP Smart App](#)

## Rodzaje papieru odpowiednie do skanowania

Skaner może nie obsługiwać wszystkich rodzajów papieru, które mogą być używane w drukarce. W skanerze obsługiwane są następujące kategorie papieru:

- **Papier biały:** do wszelkich matowych oryginałów wydrukowanych przy użyciu atramentu. Na przykład do wszelkich wydruków wykonanych za pomocą tej drukarki na wszystkich następujących rodzajach papieru: HP Universal Inkjet Bond Paper (papier typu Bond do drukarek atramentowych), HP Coated Paper (papier powlekany), HP Heavyweight Coated Paper (papier powlekany o dużej gramaturze), zwykły papier.
- **Papier fotograficzny:** do oryginałów wydrukowanych na papierze błyszczącym i satynowym. Obsługiwane są zdjęcia wydrukowane przy użyciu technologii atramentowej, offsetowej i tradycyjnej. Na przykład wszelkie zdjęcia i inne obrazy wydrukowane na dowolnym z następujących rodzajów papieru: HP Universal High Gloss Photo Paper (uniwersalny papier fotograficzny o wysokim połysku), HP Premium Instant Dry (papier szybko schnący), Gloss/Satin Photo Paper (błyszczący/satynowy papier fotograficzny). Jednak w przypadku pewnych specyficznych oryginałów zdjęć osiągnięcie dokładnego odwzorowania może okazać się niemożliwe.

---

**! OSTROŻNIE:** Papier fotograficzny i błyszczący może zostać zarysowany podczas przesuwania się w skanerze.

---

- **Papier półprzezroczysty:** do półprzezroczystych papierów kreślarskich (o gramaturze powyżej 65 g/m<sup>2</sup>), w tym papieru kreślarskiego HP Natural Tracing Paper oraz papierów HP Vellum i HP Translucent Bond.
- **Światłokopie:** do skanowania światłokopii w celu uzyskania najlepszych wyników; tylko w skali szarości. Ta opcja znacznie zwiększa kontrast obrazu wynikowego.

W skanerze nie są obsługiwane następujące rodzaje papieru:

- Folia
- Materiał do podświetleń
- Cling material (Materiał samoprzylegający)
- Translucent paper (< 65 g/m<sup>2</sup>) [Papier przezroczysty o gram. powyżej 65 g/m<sup>2</sup>]

---

**! OSTRZEŻENIE!** Nie należy używać dokumentów ze zszywkami lub szorstkimi powierzchniami/materiałami, które mogą uszkodzić szybę skanera.

---

Obraz umieszczony poniżej to kod QR zawierający łącze do filmu, z którego można się dowiedzieć więcej o wykonywaniu skanowania.



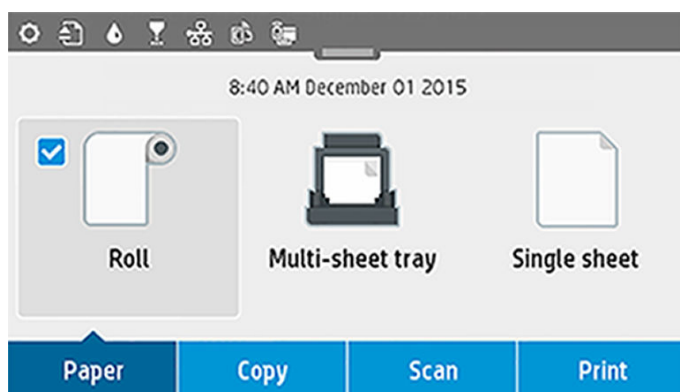
## Skanowanie do pliku

Można skanować do następujących lokalizacji docelowych:

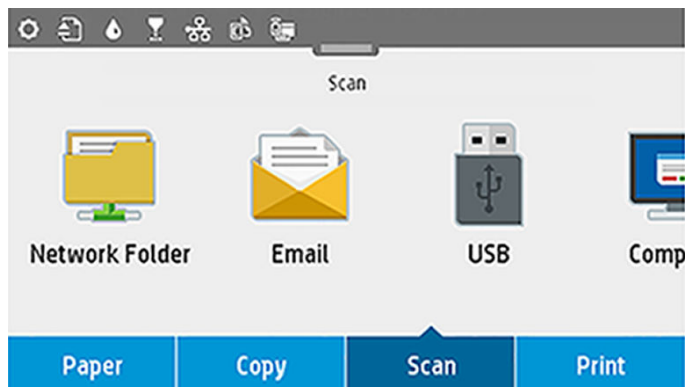
- do komputera,
- do folderu sieciowego,
- do adresu e-mail,
- do pamięci flash USB.

Proces skanowania można rozpocząć na dwa sposoby:

- a. Na panelu sterowania dotknij karty **Skanowanie**.

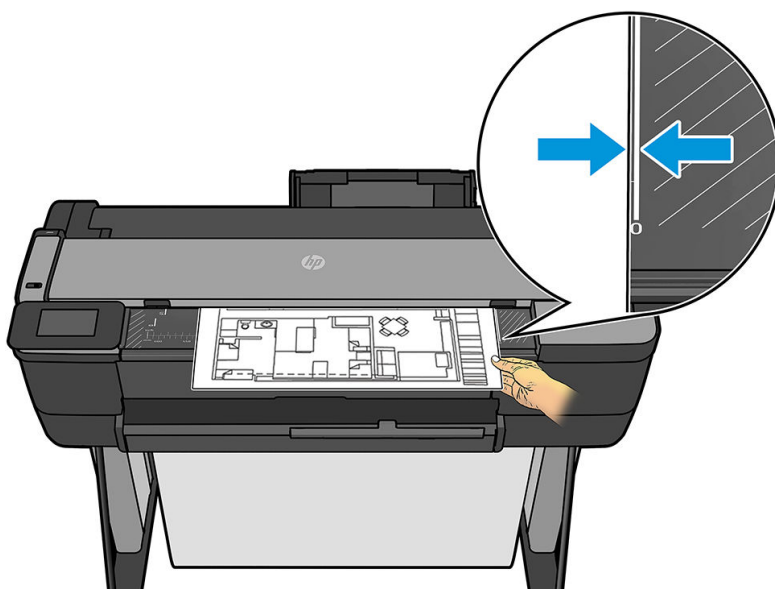


Następnie wybierz lokalizację, w której chcesz zapisać zeskanowany obraz.

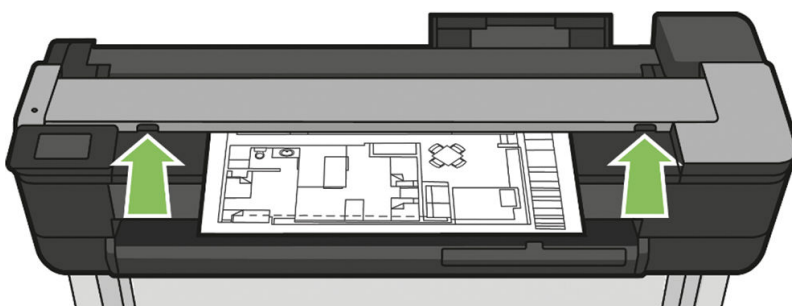


- b. Włóż dokument bezpośrednio. Arkusz należy załadować stroną zadrukowaną ku górze (w razie potrzeby można również załadować arkusz przed krokiem 1).

Jeśli korzystasz z drukarki HP DesignJet T830 obsługującej wydruk o szerokości 610 mm, zrównaj prawą krawędź arkusza z linią oznaczoną 0 po prawej stronie skanera.



Jeśli korzystasz z innego modelu drukarki, umieść arkusz mniej więcej na środku skanera. Użyj pomocniczych oznaczeń rozmiarów standardowych.



**UWAGA:** Maksymalna długość papieru, którą skaner może skanować, zależy od szerokości papieru oraz innych opcji, takich jak rozdzielczość skanowania. Zostanie wyświetlony alert o przekroczeniu długości maksymalnej.

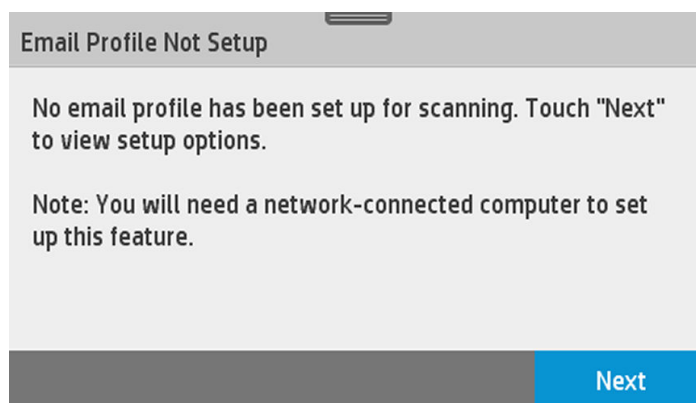
Wepchnij arkusz do szczeliny, aż poczujesz, że dotyka rolek. Skaner automatycznie pociągnie arkusz i przesunie do pozycji umożliwiającej zeskanowanie. Jeśli arkusz został nieprawidłowo załadowany i chcesz spróbować ponownie, możesz go wyjąć ręcznie.

**WAŻNE:** Nie próbuj podawać papieru do skanera podczas drukowania, ponieważ urządzenie obsługuje tylko jedną operację na raz. W trakcie drukowania skaner nie przyjmie papieru.

Na panelu sterowania przejdź do ekranu głównego i naciśnij dotknij karty **Skanowanie**, a następnie wybierz żadaną lokalizację dla zeskanowanego obrazu:

- Do wiadomości e-mail. Przed użyciem tej opcji upewnij się, że proces konfiguracji został ukończony. Zobacz [Proces konfigurowania skanowania do poczty e-mail na stronie 61](#). Jeśli proces konfiguracji jeszcze się nie skończył, na panelu sterowania zobaczysz następujący komunikat:






W takim przypadku należy podać adres/adresy e-mail, na które zeskanowane zadanie zostanie wysłane.


Opcje interfejsu użytkownika skanowania do poczty e-mail:


- Nadawca
- Wyślij do:
  - Skontaktuj się
  - Group
  - Adresy

Przeciągnij palcem w dół po pulpicie i dotknij ikony , aby zmienić ustawienia skanowania do poczty e-mail. Dalsze informacje o ustawieniach można znaleźć w punkcie [Proces konfigurowania skanowania do poczty e-mail na stronie 61](#).

Dotknij ikony , aby wysunąć już włożony dokument.

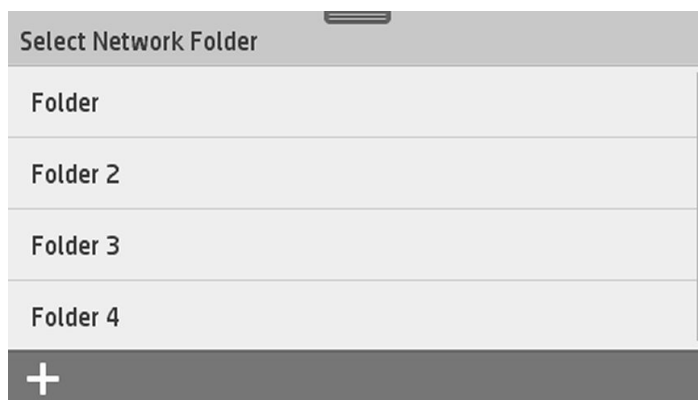
Dotknij opcji **Rozpocznij skanowanie**, aby rozpocząć proces skanowania.

 **UWAGA:** Przed rozpoczęciem procesu upewnij się, że został wykonany proces **Konfiguracja skanowania do poczty e-mail**. Proces **Scan to email setup** (Konfiguracja skanowania do poczty e-mail) należy wykonać z wbudowanego serwera internetowego. Aby uzyskać więcej informacji, przejdź do opisu procesu **Konfiguracja skanowania do poczty e-mail** w punkcie [Proces konfigurowania skanowania do poczty e-mail na stronie 61](#).

 **UWAGA:** Jeśli zeskanowany obraz jest większy niż dozwolone maksimum, drukarka wyświetli pytanie, czy chcesz spróbować go wysłać mimo to. Jeśli chcesz zmienić tę opcję, przejdź do wbudowanego serwera internetowego i wybierz kolejno opcje **Konfiguracja skanowania do poczty e-mail** > **Maksymalny rozmiar wiadomości e-mail**.

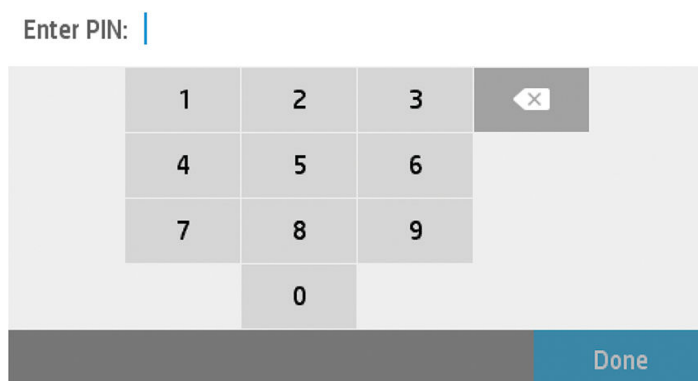
- Do folderu sieciowego. W takim przypadku należy wybrać folder dostępny za pośrednictwem sieci.

Aby utworzyć i/lub zmienić opcje folderu, przejdź do wbudowanego serwera internetowego, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami w procesie **Network folder setup** (Konfiguracja folderu sieciowego).

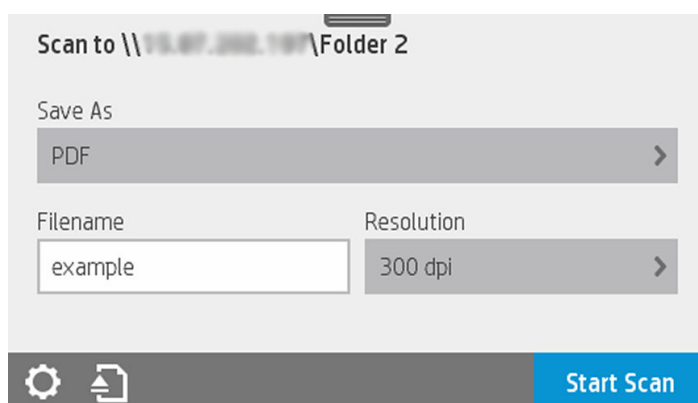


The screen titled "Select Network Folder" displays a list of four folders: "Folder", "Folder 2", "Folder 3", and "Folder 4". Each folder name is in a separate row with a light gray background. At the bottom of the list is a dark gray button with a white plus sign (+).

Każdemu folderowi można przypisać zabezpieczający kod PIN; patrz proces Konfiguracja folderu sieciowego w punkcie [Proces konfigurowania skanowania do sieci na stronie 62](#).




The screen titled "Enter PIN:" features a numeric keypad with buttons for digits 1 through 9, 0, and a backspace button (X). The keypad is arranged in a grid. At the bottom right of the screen is a blue button labeled "Done".



The screen titled "Scan to" shows the destination path as "\\192.168.1.101\Folder 2". Below this, there is a "Save As" section with a dropdown menu currently set to "PDF". Underneath, there are two input fields: "Filename" with the text "example" and "Resolution" with a dropdown menu set to "300 dpi". At the bottom left are icons for settings (gear) and a document. At the bottom right is a blue button labeled "Start Scan".


Opcje interfejsu użytkownika skanowania do poczty e-mail:


- Zapisz jako
- Nazwa pliku
- Rozdzielczość

Przeciągnij palcem w dół po pulpicie i dotknij ikony , aby zmienić ustawienia skanowania do folderu sieciowego. Dalsze informacje o ustawieniach można znaleźć w punkcie [Proces konfigurowania skanowania do sieci na stronie 62](#).

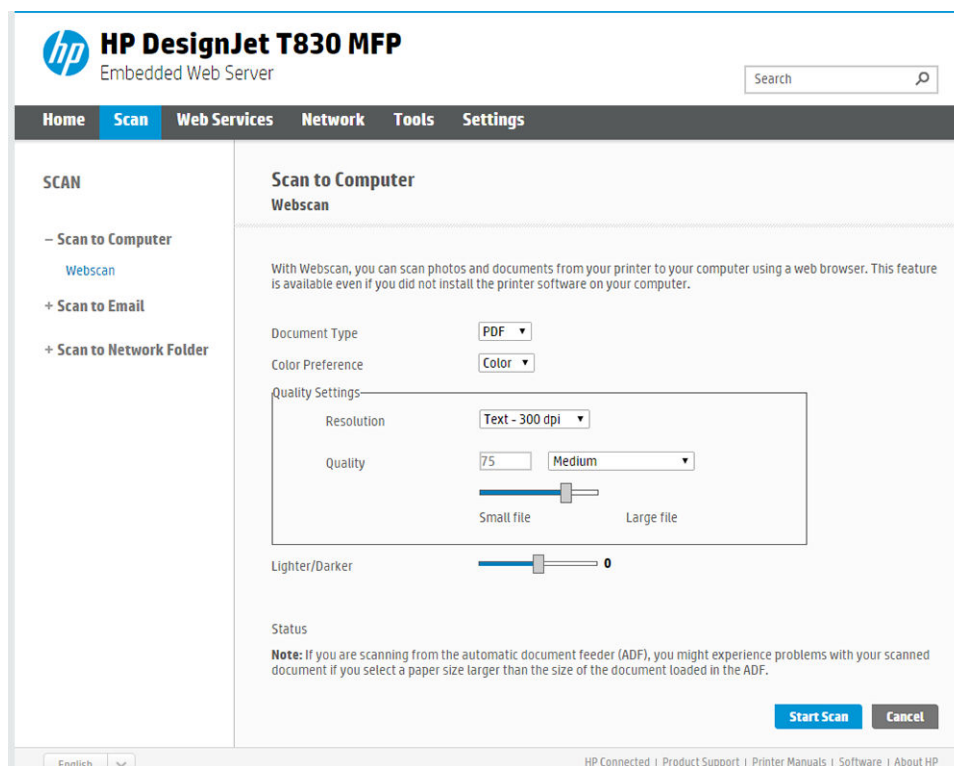
Dotknij ikony , aby wysunąć już włożony dokument.

Dotknij opcji **Rozpocznij skanowanie**, aby rozpocząć proces skanowania.

 **UWAGA:** Przed rozpoczęciem procesu upewnij się, że został wykonany proces **Konfiguracja skanowania do folderu sieciowego**. Proces **Konfiguracja skanowania do folderu sieciowego** należy wykonać z wbudowanego serwera internetowego. Aby uzyskać więcej informacji, przejdź do opisu procesu **Konfiguracja skanowania do folderu sieciowego** w punkcie [Proces konfigurowania skanowania do sieci na stronie 62](#).


 **UWAGA:** Do opcji Scan to network (Skanuj do sieci) można również przejść z poziomu narzędzia HP Utility.

- Do komputera. Istnieją dwa sposoby skanowania do komputera:
  - Webscan. Skanowanie do komputera można wykonać z wbudowanego serwera internetowego. Odszukaj opcję **Skanuj do komputera**, a następnie wybierz opcję **Webscan**.




 **UWAGA:** Zwróć uwagę, że liczba dostępnych ustawień skanowania jest mniejsza niż przy innych opcjach.

Dotknij opcji **Rozpocznij skanowanie**, aby rozpocząć proces. Na komputerze zostanie otwarta domyślna przeglądarka internetowa z oknem przeglądarki PDF zawierającym zeskanowany obraz. Zapisz go na komputerze.

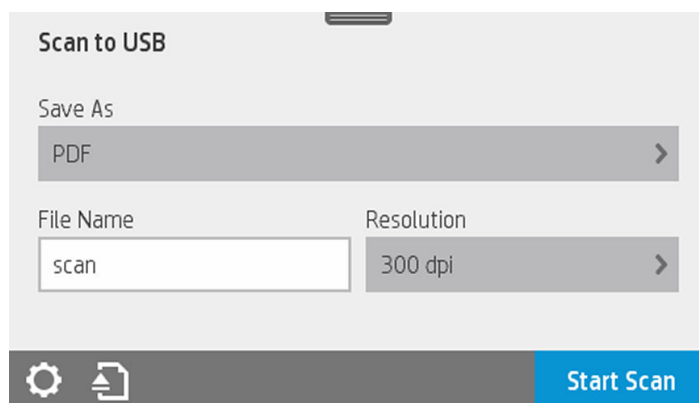
 **UWAGA:** Aby można było skanować przez Internet, opcja Webscan musi być włączona we wbudowanym serwerze internetowym. Aby uzyskać więcej informacji, przejdź do tematu **Konfiguracja skanowania do komputera > Webscan**. Zobacz [Webscan na stronie 67](#).

- Z serwera i drukarki (WSD).

 **UWAGA:** Ta opcja jest dostępna wyłącznie dla komputerów z systemem Windows.


 **UWAGA:** Aby móc skanować do komputera z serwera/drukarki, ta opcja musi być skonfigurowana na komputerze. Więcej informacji na temat **konfiguracji skanowania do komputera z serwera/drukarki** znajdziesz w punkcie [Z serwera/drukarki na stronie 67](#).

- Do urządzenia USB. Podczas skanowania do urządzenia USB jest na nim tworzony folder o nazwie HPSCANS. Plik zostanie zapisany w tym folderze. Plik jest zapisywany w formacie PDF, JPEG lub TIFF przy automatycznie wygenerowanej nazwie, jeśli nie określisz jej samodzielnie.



Opcje interfejsu użytkownika skanowania do urządzenia USB:

- Zapisz jako (format pliku)
- Nazwa pliku
- Rozdzielczość

Przeciągnij palcem w dół po pulpicie i dotknij ikony , aby zmienić ustawienia skanowania do urządzenia USB. Dalsze informacje o ustawieniach można znaleźć w punkcie [Ustawienia skanowania na stronie 60](#).

Dotknij ikony , aby wysunąć już włożony dokument.

Dotknij opcji **Rozpocznij skanowanie**, aby rozpocząć proces skanowania.

- Skanowanie z urządzenia mobilnego.

Skanować można również ze smartfonu lub tabletu. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale [Drukowanie dla urządzeń przenośnych i usługi sieciowe na stronie 12](#).

## Ustawienia skanowania

Zostaną wyświetlone niektóre z domyślnych ustawień skanowania. Dotknij opcji **Ustawienia**, aby wyświetlić pełną listę ustawień, i sprawdź, czy ustawienie Rodzaj oryginału jest zgodne z rodzajem papieru, który będzie skanowany.

### Oryginalny

- **Jaśniej/Ciemniej:** umożliwia modyfikowanie jasności skanowanego obrazu za pomocą suwaka.
- **Usuwanie szumu tła:** czyści szum z tła oryginału.
- **Usuwanie koloru tła:** czyści kolor z tła oryginału.
- **Światłokopia:** w celu uzyskania najlepszych efektów przy skanowaniu oryginałów w postaci światłokopii. Ta opcja w razie potrzeby przekształca obraz na skalę szarości i odwraca kolory, tworząc białe tło z czarnymi liniami.
- **Papier półprzezroczysty:** tryb przeznaczony specjalnie do skanowania NTP/pergaminów i innych papierów półprzezroczystych.

### Ustawienia skanowania

- **Rozdzielczości:** umożliwia określenie rozdzielczości skanowania (200, 300, 600 dpi)
- **Opcje kolorów:** umożliwia wybór skanowania w kolorze, skali szarości lub skanowania czarno-białego.

- **Automatyczna korekta przekrzywienia:** automatycznie poprawia przekrzywienie obrazu. Domyślnie ma zaznaczoną opcję **Wł.**
- **Pełna szerokość skanowania (36 cali):** zeskanowany obraz nie jest przycinany do krawędzi oryginału. Domyślnie ma zaznaczoną opcję **Wł.**

#### Zapisywanie ustawień

- **Zapisz jako:** Format umożliwia określenie formatu pliku, w którym zeskanowany obraz zostanie zapisany: TIFF, JPEG lub PDF.
- **Nazwa pliku**
- **Kompresja pliku:** umożliwia określenie poziomu kompresji: Wysoka (poziom domyślny), średnia lub Niska. Ta opcja jest dostępna, jeśli wybrano format JPEG lub PDF.

#### Ustawienia domyślne

- **Zapisz bieżące ustawienia**
- **Przywróć ustawienia fabryczne**

Po uzyskaniu żądanych ustawień skanowania dotknij opcji **Zapisz bieżące ustawienia**, a następnie dotknij opcji **Wstecz**, aby wrócić do poprzedniego okna.

## Proces konfiguracji opcji skanowania

Zeskanowany obraz można zapisać w folderze komputera, pamięci flash USB, folderze sieciowym lub wiadomości e-mail. Zapis w folderze komputera lub pamięci flash USB nie wymaga żadnych przygotowań. Pozostałe opcje zapisu należy przed pierwszym użyciem skonfigurować w opisany poniżej sposób.

Aby skonfigurować różne opcje skanowania, przejdź do wbudowanego serwera internetowego na komputerze. W tym celu wpisz adres IP drukarki w przeglądarce internetowej. Adres IP drukarki znajdziesz na jej ekranie głównym wyświetlanym na pulpicie. We wbudowanym serwerze internetowym odszukaj opcję, którą chcesz skonfigurować.

## Proces konfigurowania skanowania do poczty e-mail

Aby skonfigurować skanowanie do poczty e-mail, postępuj zgodnie z procesem wyświetlanym we wbudowanym serwerze internetowym.

## Ustawienia wychodzącej poczty e-mail

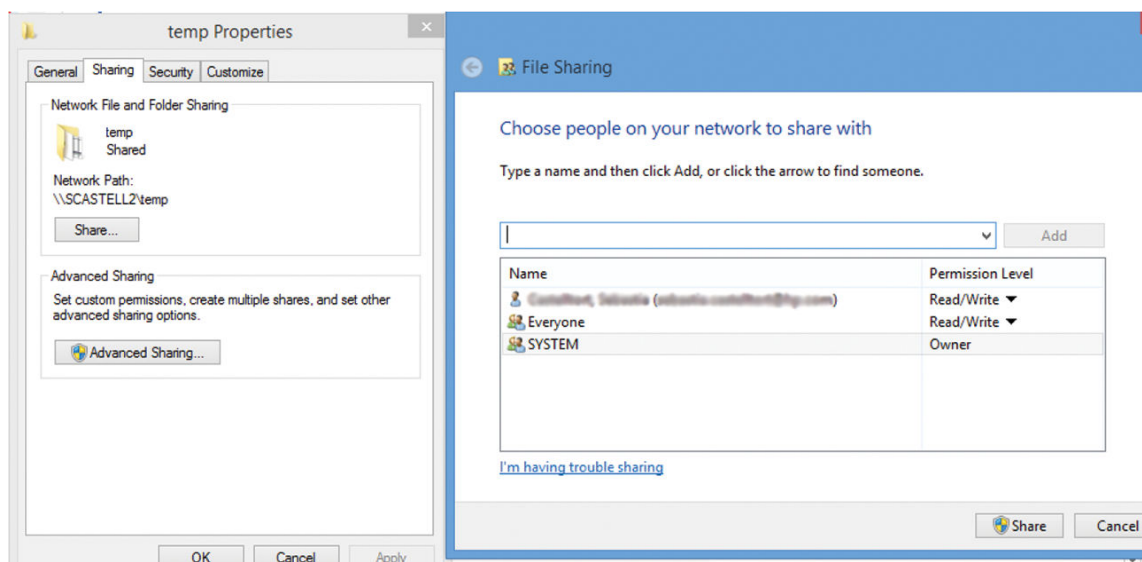
- **Do:** wybierz domyślny adres docelowy
- **Od:** podaj domyślny adres e-mail nadawcy
- **Domyślnie od:** określ domyślny tytuł wiadomości e-mail
- **Domyślna nazwa wyświetlana:** określ domyślną nazwę nadawcy wiadomości e-mail
- **Serwer SMTP:** adres IP serwera poczty wychodzącej (SMTP), który będzie przetwarzać wszystkie wiadomości e-mail z drukarki. Jeżeli serwer pocztowy wymaga uwierzytelniania, powiadomienia e-mail nie będą działać.
- **Port SMTP:** ustaw domyślny numer portu SMTP serwera wychodzącej poczty e-mail
- **Maksymalny rozmiar wiadomości e-mail:** ustalany przez serwer poczty e-mail
- **Uwierzytelnianie serwera:** zależy od ustawień serwera poczty e-mail

## Proces konfigurowania skanowania do sieci

Zeskanowany obraz można zapisać w folderze sieciowym. Zapis w napędzie flash USB nie wymaga żadnych przygotowań, ale pozostałe opcje zapisu nie będą działać, aż do skonfigurowania ich w opisany poniżej sposób. Aby skonfigurować skanowanie do folderu sieciowego, należy najpierw utworzyć folder na komputerze.

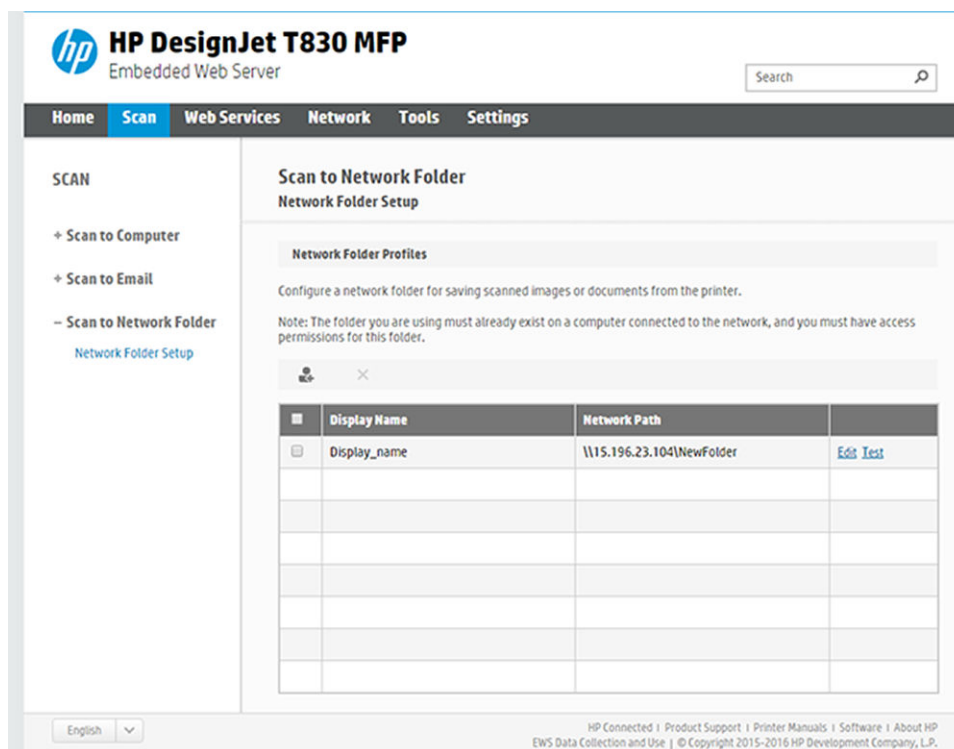
1. Utwórz folder na komputerze, do którego skaner może uzyskać dostęp za pośrednictwem sieci. Zobacz [Przykład: Tworzenie folderu sieciowego dla zadań skanowania w systemie Windows na stronie 68](#) lub [Przykład: Tworzenie folderu dla zadań skanowania do sieci w systemie Mac OS X na stronie 69](#).
2. Na tym samym komputerze utwórz konto użytkownika dla drukarki.

3. Zmień opcje udostępniania folderu, tak aby udostępnić go użytkownikowi skanera i przyznać mu pełną kontrolę nad folderem.
4. Utwórz nazwę udziału dla folderu.



Po utworzeniu folderu udostępnionego przejdź do wbudowanego serwera internetowego i postępuj zgodnie z instrukcjami w procesie Konfiguracja skanowania do folderu sieciowego.

5. W oknie wbudowanego serwera internetowego drukarki wybierz kartę **Skanowanie**, a następnie opcję **Skanuj do folderu sieciowego**. Zobacz [Uzyskiwanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego na stronie 27](#).



6. Wybierz istniejący profil lub kliknij opcję i utwórz nowy profil folderu sieciowego.
7. Wprowadź nazwę folderu i ścieżkę sieciową.

The screenshot shows the HP DesignJet T830 MFP Embedded Web Server interface. The top navigation bar includes links for Home, Scan, Web Services, Network, Tools, and Settings. The 'Scan' tab is active. On the left, under the 'SCAN' section, there are options: '+ Scan to Computer', '+ Scan to Email', and '- Scan to Network Folder'. The 'Scan to Network Folder' option is expanded, showing a link for 'Network Folder Setup'. The main content area is titled 'Network Folder Setup' and 'Step 1: Network Folder'. It contains instructions: 'Assign a name for the folder, and then enter the folder's network path. (The name you assign will appear on the printer's control panel display.)'. There are two input fields: 'Display Name' with the placeholder text 'Display\_name' and 'Network Path' with the placeholder text '\\15.196.23.104\\NewFolder'. At the bottom right of the main area are 'Next' and 'Cancel' buttons. The footer includes a language dropdown set to 'English' and copyright information: 'HP Connected | Product Support | Printer Manuals | Software | About HP | EWS Data Collection and Use | © Copyright 2015-2016 HP Development Company, L.P.'

- Podczas wybierania miejsca docelowego skanowania na panelu sterowania jest wyświetlana wartość pola **Nazwa wyświetlana**. Może on różnić się od nazwy foldera sieciowego lub FTP.
- Pole **Ścieżka sieciowa** powinno zawierać nazwę sieciową komputera zdalnego.  
Nazwy serwera i folderu służą do podłączania się do folderu udostępnianego, tworząc ścieżkę folderu sieciowego w następujący sposób: `\\nazwa_serwera\nazwa_folderu`  
W polu **Ścieżka sieciowa** wprowadź nazwę lub adres IP zdalnego komputera oraz nazwę folderu udostępnionego.

Kliknij przycisk **Dalej**, aby kontynuować.

8. Określ ustawienia w oknie **Uwierzytelnianie logowania**.



- Pole **Nazwa użytkownika** powinno zawierać nazwę użytkownika skanera.
- Pole **Hasło** powinno zawierać hasło użytkownika skanera.

Wpisz nazwę i hasło użytkownika skanera, który został już utworzony na zdalnym komputerze. Nie wypełniaj pola domena użytkownika, chyba że użytkownik jest członkiem domeny systemu Windows. Pozostaw pole puste, jeśli jest to wyłącznie użytkownik lokalny komputera zdalnego. W polu nazwa serwera można wprowadzić nazwę (zamiast adresu IP) tylko wtedy, gdy folder udostępniony znajduje się na komputerze z systemem Windows w tej samej sieci lokalnej. Musi to być nazwa prosta (o maksymalnej długości 16 znaków) bez sufiksu domeny (bez żadnych kropek w nazwie). W pełni kwalifikowane nazwy domen DNS nie są obsługiwane. Jeśli urządzenie i folder sieciowy znajdują się w różnych sieciach lub jeśli na komputerze zdalnym nie ma systemu Windows, zamiast nazwy komputera zdalnego należy użyć jego adresu IPv4. W sieciach IPv6 jest również obsługiwany adres IPv6.

Kliknij przycisk **Dalej**, aby kontynuować.

9. Wprowadź ustawienia w oknie **Konfiguracja** dla plików skanowanych do folderu sieciowego.

 **UWAGA:** Ustawienia skanowania zdefiniowane dla folderu są wyłączone dla niego.

Zdefiniuj pola ustawień skanowania dla plików skanowanych do folderu sieciowego.

- W polu **Rozmiar oryginału** można zmienić rozmiar wydruków na dwa różne sposoby: określenie procentowej wartości rozmiaru oryginalnego lub dopasowanie do konkretnego rozmiaru papieru. Ustawienie domyślne to 100% (rozmiar oryginalny).
- **Jasność**


Zdefiniuj pola ustawień plików dla plików skanowanych do folderu sieciowego.

- Domyślna nazwa pliku
- Domyślny typ pliku
- Domyślne preferencje kolorów
- Domyślna jakość wydruków
- Domyślna rozdzielczość
- Kompresja czarnego TIFF
- Kompresja TIFF w kolorze / skali szarości

Kliknij przycisk **Zapisz tylko**, aby zapisać konfigurację, lub przycisk **Zapisz i testuj**, aby zapisać konfigurację i wykonać test sprawdzający poprawność konfiguracji folderu sieciowego.

Dostępność folderu udostępnionego można sprawdzić w dowolnym momencie, klikając opcję **Test** w oknie wbudowanego serwera internetowego. Poprawnie skonfigurowany folder udostępniony może stać się niedostępny przeniesieniu lub usunięciu go lub po zmianie hasła użytkownika.

10. Kliknij przycisk **Dodaj**, aby zapisać konfigurację.

 **UWAGA:** Jeśli urządzenie zostało już skonfigurowane w celu skanowania do sieci, a obecnie chcesz korzystać z innego folderu udostępnionego, kliknij przycisk **Edytuj**.

## Skanowanie do komputera

Istnieją dwa sposoby skanowania do komputera:

- Webscan
- Z serwera/drukarki

### Webscan

Aby można było skanować przez Internet, opcja Webscan musi być włączona we wbudowanym serwerze internetowym. Na karcie **Ustawienia** odszukaj opcję **Webscan z wbudowanego serwera internetowego** i upewnij się, że jest włączona.

1. Na karcie **Ustawienia** wybierz kolejno opcje **Zabezpieczenia** > **Ustawienia administratora**.
2. W obszarze **Funkcje drukarki** wybierz opcję:
  - **Włącz wszystko**.
  - **Ustawienia drukarki** > **Webscan z wbudowanego serwera internetowego**.
3. Kliknij przycisk **Zastosuj**.

Printer Features	
<input type="checkbox"/>	Enable All
<input type="checkbox"/>	Connectivity
<input checked="" type="checkbox"/>	All Network (Ethernet/Wireless)
<input checked="" type="checkbox"/>	Ethernet
<input checked="" type="checkbox"/>	All Wireless
<input checked="" type="checkbox"/>	Wireless Infrastructure
<input checked="" type="checkbox"/>	Wireless Access Point
<input type="checkbox"/>	Network Settings
<input checked="" type="checkbox"/>	Web Proxy Auto-Discovery (WPAD)
<input checked="" type="checkbox"/>	AirPrint™
<input type="checkbox"/>	Web Services Settings
<input checked="" type="checkbox"/>	All Web Services
<input checked="" type="checkbox"/>	Only HP ePrint
<input type="checkbox"/>	Printer Settings
<input checked="" type="checkbox"/>	Scan
<input checked="" type="checkbox"/>	Scan from a Computer or Mobile Device
<input type="checkbox"/>	Webscan from EWS
<input checked="" type="checkbox"/>	Digital Send
<input checked="" type="checkbox"/>	Scan to Email
<input checked="" type="checkbox"/>	Scan to Network Folder
<input checked="" type="checkbox"/>	Usage Data Collection
<input type="checkbox"/>	Memory Device/Direct Port Settings
<input checked="" type="checkbox"/>	Host USB (USB Flash Drive/Mass Storage)
<input checked="" type="checkbox"/>	Open/Print from USB Devices

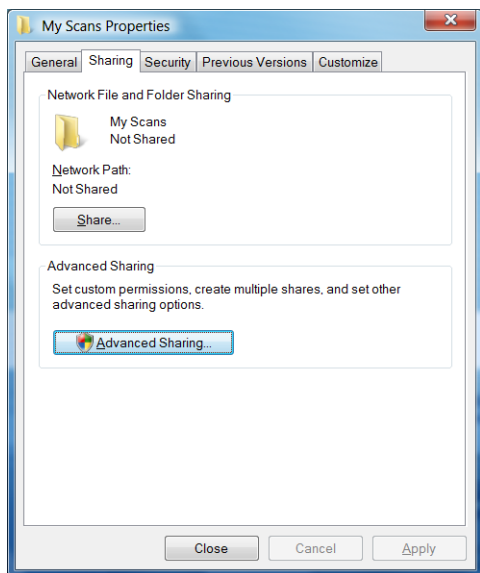
### Z serwera/drukarki

Aby móc skanować z serwera/drukarki, należy wykonać procedurę konfiguracyjną systemu Windows dotyczącą dodawania urządzenia.

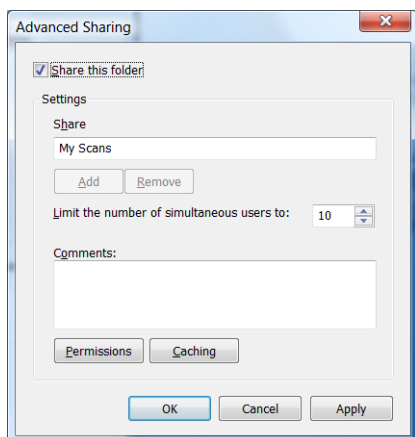
Odszukaj funkcji **Urządzenia i drukarki** > **Dodaj urządzenie** i postępuj zgodnie z instrukcjami.

## Przykład: Tworzenie folderu sieciowego dla zadań skanowania w systemie Windows

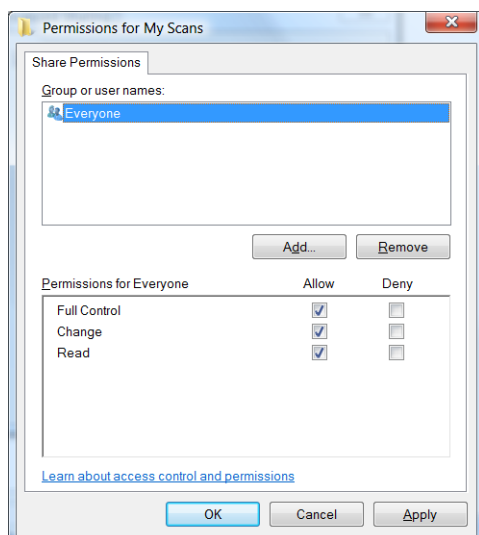
1. Utwórz nowe konto użytkownika dla użytkownika skanera na komputerze zdalnym. Można w tym celu użyć istniejącego konta użytkownika, ale nie jest to zalecane.
2. Utwórz nowy folder na komputerze zdalnym, jeśli nie chcesz użyć istniejącego foldera.
3. Kliknij folder prawym przyciskiem myszy i wybierz polecenie **Właściwości**.
4. Na karcie **Udostępnianie** kliknij przycisk **Udostępnianie zaawansowane**.



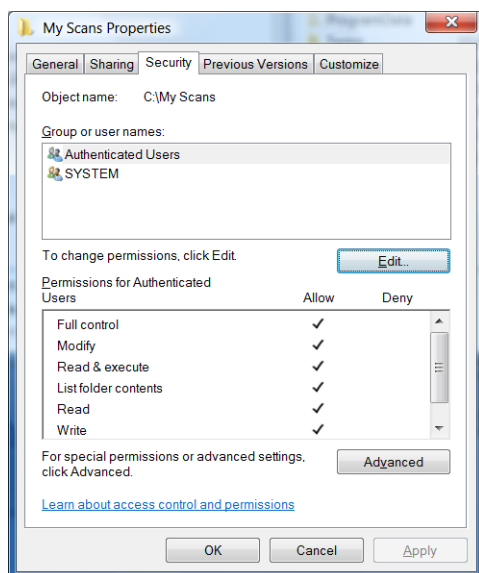
5. Zaznacz pole wyboru **Udostępnij ten folder**.



- Należy upewnić się, że „użytkownik skanera” ma pełną kontrolę nad odczytem/zapisem udostępnionego folderu. W tym celu kliknij przycisk **Uprawnienia** i udziel użytkownikowi (lub odpowiedniej grupie, do której on należy) uprawnienia **Pełna kontrola**.



- Jeśli w oknie Właściwości folderu znajduje się karta **Zabezpieczenia**, temu samemu użytkownikowi należy przyznać uprawnienia **pełnej kontroli** nad folderem również na karcie **Zabezpieczenia**. Jest to operacja wymagana tylko w niektórych systemach plików, takich jak NTFS.

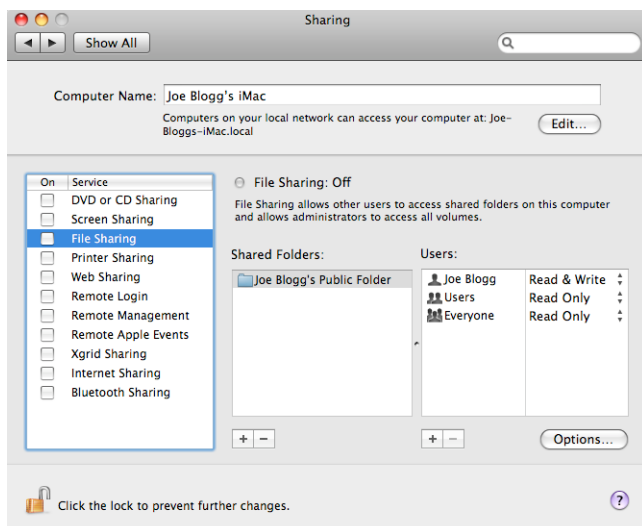


„Użytkownik skanera” może teraz uzyskać dostęp do folderu i zapisać w nim pliki. Następnie należy skonfigurować drukarkę do wysyłania zeskanowanych obrazów do folderu.

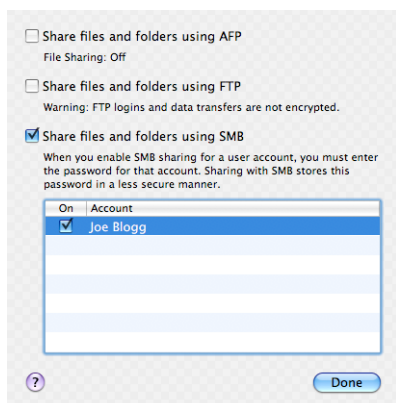
## Przykład: Tworzenie folderu dla zadań skanowania do sieci w systemie Mac OS X

- Utwórz nowe konto użytkownika dla użytkownika skanera na komputerze zdalnym. Można w tym celu użyć istniejącego konta użytkownika, ale nie jest to zalecane.
- Utwórz lub wybierz folder na komputerze zdalnym. Domyślnie użytkownicy systemu Mac OS X mają folder **Public** (Publiczny), który można łatwo wykorzystać do tego celu.

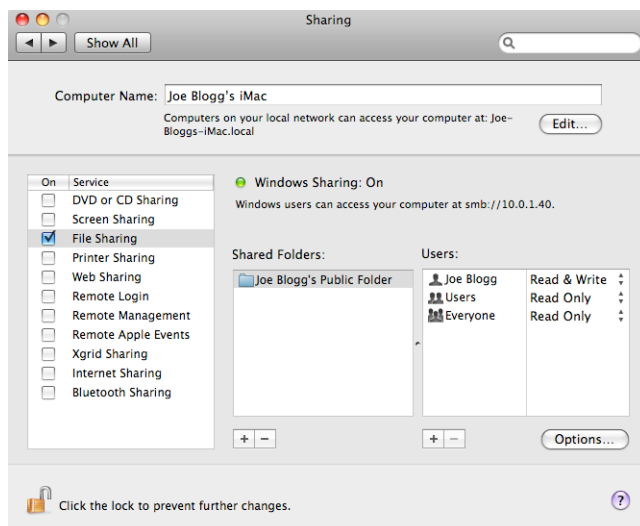
3. Otwórz aplikację **Preferencje systemu** i wybierz ikonę **Udostępnianie**.



4. Upewnij się, że „użytkownik skanera” ma dostęp do folderu w trybie **odczytu i zapisu**.
5. Kliknij **Opcje**.
6. Zaznacz pole wyboru **Udostępnij pliki i foldery przy użyciu SMB** i upewnij się, że w dla „użytkownika skanera” jest zaznaczone pole wyboru w kolumnie On (Włącz).



7. Kliknij **Gotowe**. Opcje udostępniania plików i udostępniania systemu Windows są obecnie włączone.



„Użytkownik skanera” może teraz uzyskać dostęp do folderu i zapisać w nim pliki. Następnie należy skonfigurować drukarkę do wysyłania zeskanowanych obrazów do folderu.

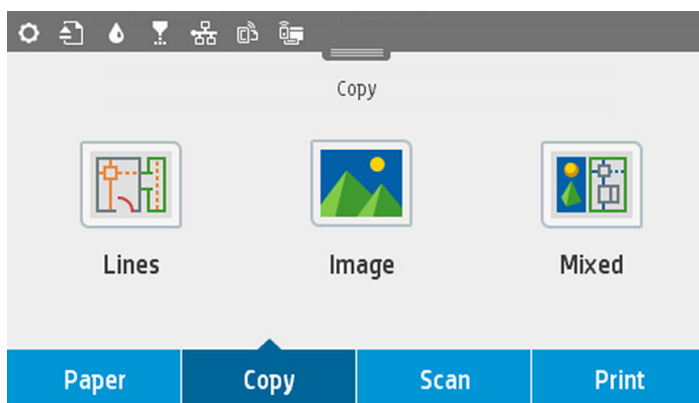
## Skanowanie w aplikacji HP Smart App

Korzystając z aplikacji HP Smart App (dostępnej w przypadku urządzeń z systemem Android i iOS), można skanować bezpośrednio do urządzenia przenośnego. Więcej informacji zawiera rozdział [Drukowanie, skanowanie i udostępnianie z aplikacji HP Smart App na stronie 77](#).

## 8 Kopiowanie

### Kopiowanie

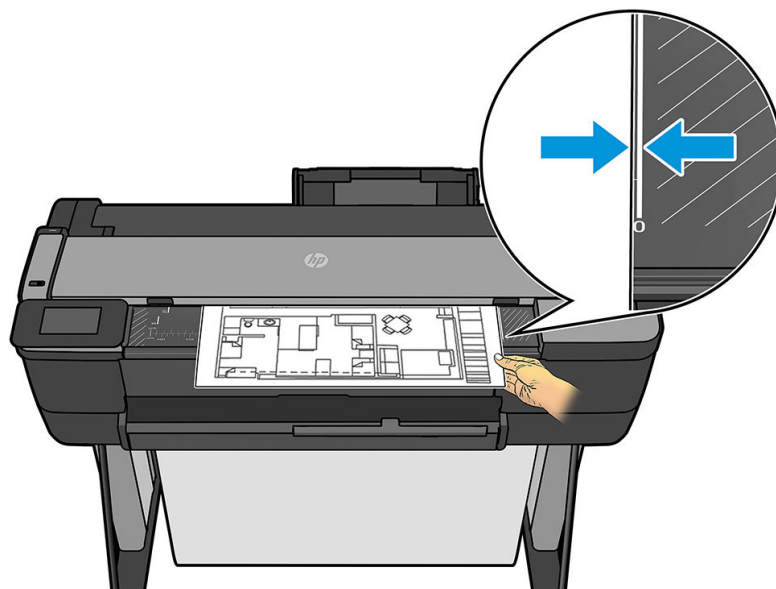
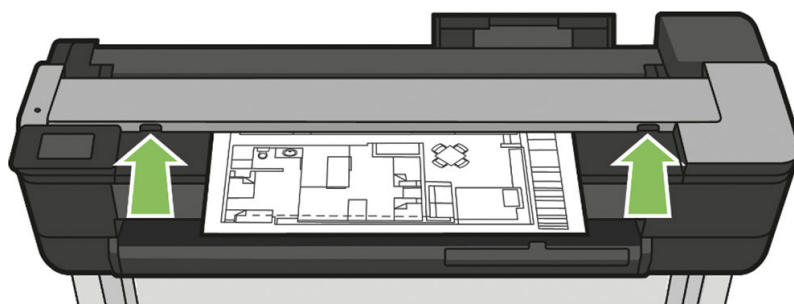
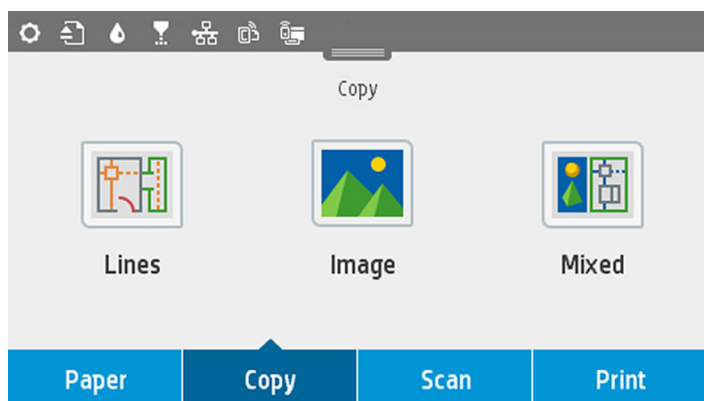
1. Na panelu sterowania dotknij karty **Kopiowanie**.




2. Dotknij opcji odpowiedniej dla swojego dokumentu. Dostępne są następujące opcje:
  - Linie
  - Obraz
  - **Mieszana** (dokument zawiera obrazy i linie; np. mapa)
3. Wybierz liczbę kopii, jaką chcesz wykonać. Można wybrać liczbę z przedziału od 1 do 99. Wprowadź ją ręcznie lub ustaw za pomocą suwaka.
4. Wybierz źródło papieru, do którego zamierzasz kopiować:
  - Rolka
  - Podajnik na wiele arkuszy
  - Pojedynczy arkusz
5. Wybierz jakości kopii. Istnieją trzy opcje jakości: **Najlepsza**, **Normalna** i **Robocza**.




6. Dotknij opcji **Kopiuuj**. W drukarce zostanie wyświetlony monit o załadowanie oryginału, jeśli nie zostało to jeszcze zrobione.



 **UWAGA:** Maksymalna długość papieru, którą skaner może skanować zależy od szerokości papieru i rozdzielczości skanowania. Zostanie wyświetlony alert o przekroczeniu maksymalnej ilości pamięci.

Wepchnij arkusz do szczeliny, aż poczujesz, że dotyka rolek. Skaner automatycznie pociągnie arkusz i przesunie do pozycji umożliwiającej zeskanowanie. Jeśli arkusz został nieprawidłowo załadowany i chcesz spróbować ponownie, możesz go wyjąć ręcznie.

 **WAŻNE:** Nie próbuj podawać papieru do skanera podczas drukowania, ponieważ urządzenie obsługuje tylko jedną operację na raz.

# Ustawienia kopiowania

Zostaną wyświetlone niektóre z domyślnych ustawień kopiowania. Dotknij opcji **Ustawienia**, aby wyświetlić pełną listę ustawień:

## ustawienia Oryginał

- **Typ zawartości**
- **Jaśniej/Ciemniej** umożliwia wyregulowanie jasności kopii.
- **Usuwanie szumu tła** redukuje wady obrazu, takie jak zmarszczenia.
- **Usuwanie koloru tła** redukuje wady kolorów w tle oryginału.
- **Światłokopia** pozwala uzyskać najlepsze efekty przy kopiowaniu oryginałów w postaci światłokopii. Ta opcja w razie potrzeby przekształca obrazy na skalę szarości i odwraca kolory, tworząc białe tło z czarnymi liniami.
- **Papier półprzezroczysty** to tryb pozwalający uzyskiwać optymalne wyniki podczas kopiowania obrazów umieszczonych na NTP, pergaminach lub innych rodzajach papieru półprzezroczystego (w odróżnieniu od papierów nieprzezroczystych).

## Skanowanie

- **Opcje kolorów** umożliwia określenie kolorów dla kopii (kolory, skala szarości, czarno-białe).
- **Automatyczna korekta przekrzywienia** automatycznie poprawia przekrzywienie obrazu. Domyślnie ma zaznaczoną opcję **Wł.**
- **Pełna szerokość skanowania (36 cali)** gwarantuje, że kopia nie zostanie przycięta do krawędzi oryginalnego obrazu. Domyślnie ma zaznaczoną opcję **Wł.**

## Ustawienia drukowania

- **Zmień rozmiar** umożliwia zmianę rozmiaru wydruku. Dostępne są dwie opcje: zmiana rozmiaru na procentową wartość rozmiaru oryginału lub dopasowanie kopii do konkretnego rozmiaru papieru. Ustawienie domyślne to 100% (rozmiar oryginału).
- **Źródło papieru** umożliwia dokonanie wyboru między ustawieniami Rola, Podajnik na wiele arkuszy lub Pojedynczy arkusz.
- **Marginesy kopii** umożliwia określenie sposobu zarządzania marginesami drukarki. Można wydrukować zeskanowany obraz bez zmian i dodać marginesy albo przyciąć obraz do marginesów drukowania (Dodaj do zawartości, Przytnij do zawartości).
- **Jakość** określa rozdzielczość i jakość wydruku kopii.

## Ustawienia domyślne

- Zapisz bieżące ustawienia
- Przywróć ustawienia fabryczne

Po uzyskaniu żądanych ustawień skanowania dotknij opcji **Zapisz bieżące ustawienia**, a następnie dotknij opcji **Wstecz**, aby wrócić do poprzedniego ekranu.

---

## 9 Drukowanie dla urządzeń przenośnych

- [Specyfikacje urządzenia przenośnego](#)
- [Drukowanie dla urządzeń przenośnych](#)
- [Drukowanie z systemu in-OS](#)
- [Drukowanie, skanowanie i udostępnianie z aplikacji HP Smart App](#)
- [Drukowanie przez pocztę elektroniczną \(HP ePrint\)](#)

## Specyfikacje urządzenia przenośnego

- Urządzenia mobilne muszą mieć połączenie Internetowe i możliwość obsługi poczty e-mail.
- Aby możliwa była kontrola procesu drukowania, skanowania i kopiowania, urządzenie przenośne i drukarka muszą być połączone do tej samej sieci bezprzewodowej lub być połączone ze sobą bezprzewodowo.
- Drukowanie za pośrednictwem poczty e-mail możliwe jest tylko, jeśli drukarka jest połączona do Internetu.
- Wymagany jest system operacyjny iOS w wersji 7.0 i nowszych lub Android KitKat w wersji 4.4 i nowszych.

## Drukowanie dla urządzeń przenośnych

Drukarki można używać do drukowania dokumentów z wielu urządzeń mobilnych i z niemalże dowolnej lokalizacji. Dostępne są trzy główne metody drukowania w przypadku urządzeń przenośnych:

- Drukowanie bezpośrednio dzięki połączeniu do tej samej sieci
- Drukowanie za pośrednictwem poczty e-mail
- WiFi Direct.


Drukarkę można podłączyć do Internetu, co zapewnia wiele korzyści:

- automatyczne aktualizacje oprogramowania układowego (zobacz [Aktualizacja oprogramowania układowego na stronie 110](#));
- drukowanie na drukarkach HP z prawie każdego miejsca;
- drukowanie na drukarkach HP z prawie każdego urządzenia, w tym ze smartfonów, tabletów i komputerów przenośnych.

Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć w rozdziale <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

Usługi WWW można włączyć w trakcie konfigurowania drukarki: więcej informacji zawiera rozdział [Konfigurowanie usług WWW na stronie 25](#) i *Instrukcje dotyczące montażu*.

---

 **WAŻNE:** Drukarka musi być połączona do sieci. Podłącz kabel Ethernet, aby korzystać z połączenia przewodowego, lub uruchom kreator połączenia bezprzewodowego w menu **Połączenia**, aby utworzyć połączenie bezprzewodowe. Zobacz [Podłączanie drukarki na stronie 15](#).

---

## Drukowanie z systemu in-OS

---

 **UWAGA:** Drukowanie możliwe jest tylko z aplikacji z funkcjami drukowania lub udostępniania.

---

### iOS (iPhone, iPad) z funkcją AirPrint

Drukowanie przy użyciu funkcji AirPrint jest proste. Wystarczy upewnić się, że urządzenie i drukarka działają w tej samej sieci, i postępować zgodnie z poniższą procedurą.

1. Wybierz zawartość. Otwórz dokument lub fotografię, którą chcesz wydrukować i naciśnij przycisk „udostępnij”.
2. Wybierz ikonę drukowania. Przesuń ekran, aby odsłonić przycisk drukowania na dole, a następnie naciśnij ikonę drukowania.
3. Sprawdź, czy ustawienia i wybrana drukarka są prawidłowe. Naciśnij **Drukuj** i odbierz wydruki.

## Android z dodatkiem HP Print Service Plugin

Drukowanie z urządzenia z systemem Android jest łatwe. Aby rozpocząć, wystarczy pobrać dodatek HP Print Service Plugin ze sklepu Google Play (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice>). Należy się upewnić, że zainstalowana jest najnowsza wersja.

1. Wybierz zawartość. Otwórz dokument lub fotografię, którą chcesz wydrukować, naciśnij ikonę menu i wybierz **Drukuj**. Jeśli chcesz drukować pliki JPEG, PNG lub PDF, możesz też nacisnąć przycisk **Udostępnij**, a następnie ikonę HP Print Service Plugin.
2. Wybierz drukarkę. Wyboru dokonaj spośród urządzeń na wyświetlonej liście.
3. Sprawdź, czy ustawienia i wybrana drukarka są prawidłowe. Naciśnij **Drukuj** i odbierz wydruki.

## Chromebook z HP Print dla Chrome

Aby drukować z urządzeń Chromebook, wystarczy zainstalować rozszerzenie HP Print dla Chrome ze sklepu Chrome Web Store (<https://chrome.google.com/webstore/detail/hp-print-for-chrome/cjanmonomjogheabiocdamfpknlpdehm>).

1. Wybierz zawartość. Otwórz dokument lub fotografię, którą chcesz wydrukować, naciśnij ikonę menu i wybierz **Drukuj**.
2. Wybierz drukarkę. Wyboru dokonaj spośród urządzeń na wyświetlonej liście.
3. Sprawdź, czy ustawienia i wybrana drukarka są prawidłowe. Naciśnij **Drukuj** i odbierz wydruki.

# Drukowanie, skanowanie i udostępnianie z aplikacji HP Smart App

Z ekranu urządzenia przenośnego można sterować funkcjami drukarki dotyczącymi skanowania i drukowania. Zeskanowane obrazy będą wysyłane bezpośrednio do urządzenia przenośnego z drukarki. Pliki PDF, zdjęcia, załączniki do wiadomości e-mail i inne elementy można drukować praktycznie z dowolnego miejsca.

Aplikację HP Smart App można pobrać z następujących lokalizacji:

- Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>
- iOS: <https://itunes.apple.com/app/id469284907>

Należy się upewnić, że posiadane urządzenie i drukarka działają w tej samej sieci, i wykonać poniższe czynności.

## iOS i Android — drukowanie za pomocą aplikacji HP Smart App

1. Uruchom aplikację HP Smart App i wybierz drukarkę.
2. Zdecyduj, czy chcesz drukować dokumenty lub zdjęcia z urządzenia lokalnego, czy powiązać konto Google Drive, Dropbox lub Facebook, aby uzyskać dostęp do swoich treści.
3. W razie potrzeby za pomocą opcji edycji dostosuj jakość, kolor i inne ustawienia.
4. Naciśnij **Drukuj** i odbierz wydruki.

## iOS i Android — skanowanie i udostępnianie za pomocą aplikacji HP Smart App (tylko T830)

1. Załaduj dokument przeznaczony do zeskanowania. Umieść w drukarce dokument, który chcesz skanować.
2. Uruchom aplikację HP Smart App i z jej poziomu rozpocznij skanowanie. Możesz zapisać dokumenty w urządzeniu przenośnym, wysłać je pocztą e-mail lub przesłać bezpośrednio do preferowanego repozytorium w chmurze.

## Drukowanie przez pocztę elektroniczną (HP ePrint)



**WAŻNE:** Aby włączyć drukowanie za pośrednictwem poczty e-mail, zobacz [drukowanie poczty e-mail na stronie 12](#).

---

Jeżeli możesz coś wysłać pocztą elektroniczną, to możesz to wydrukować. Po prostu dołącz plik PDF lub inny plik, który można wydrukować, do wiadomości e-mail i wyślij ją na adres swojej drukarki.

W ten sposób, korzystając z połączenia internetowego, można drukować z dowolnego miejsca, bez używania jakiegokolwiek sterownika drukarki. Istnieje kilka ograniczeń, o których należy pamiętać:

- Załączone pliki do wydruku muszą być w formacie PDF, JPEG lub TIFF.
- Maksymalny rozmiar pliku to 10 MB, ale limit serwera poczty e-mail może być niższy.
- Pliki są drukowane w formacie oryginalnego dokumentu (przy 100% skali), w trybie normalnej jakości, w kolorze, i zwykle w orientacji pionowej (w niektórych drukarkach może być dostępna funkcja automatycznego obracania).

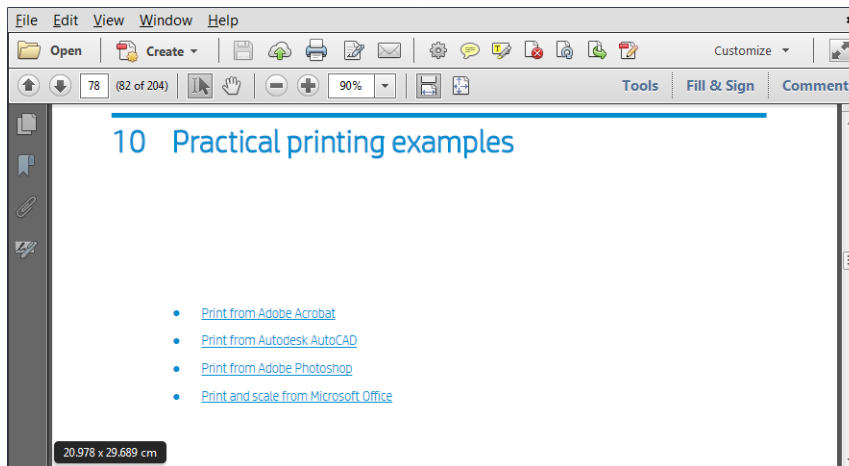
---

## 10 Praktyczne przykłady drukowania

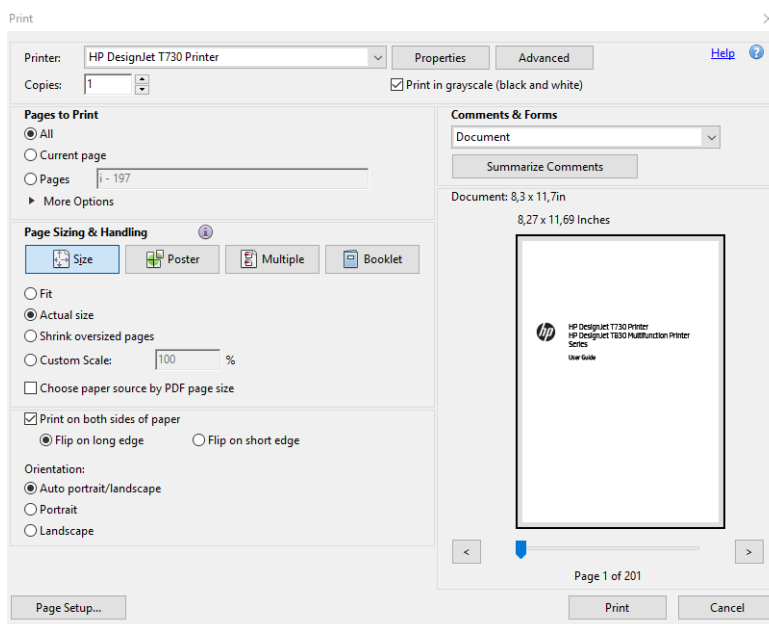
- [Drukowanie z programu Adobe Acrobat](#)
- [Drukowanie z programu Autodesk AutoCAD](#)
- [Drukowanie z programu Adobe Photoshop](#)
- [Drukowanie i skalowanie z pakietu Microsoft Office](#)


## Drukowanie z programu Adobe Acrobat

1. W oknie programu Acrobat ustaw kursor myszy w lewym dolnym rogu okienka dokumentu i poczekaj, aż zostanie tam wyświetlony rozmiar dokumentu.



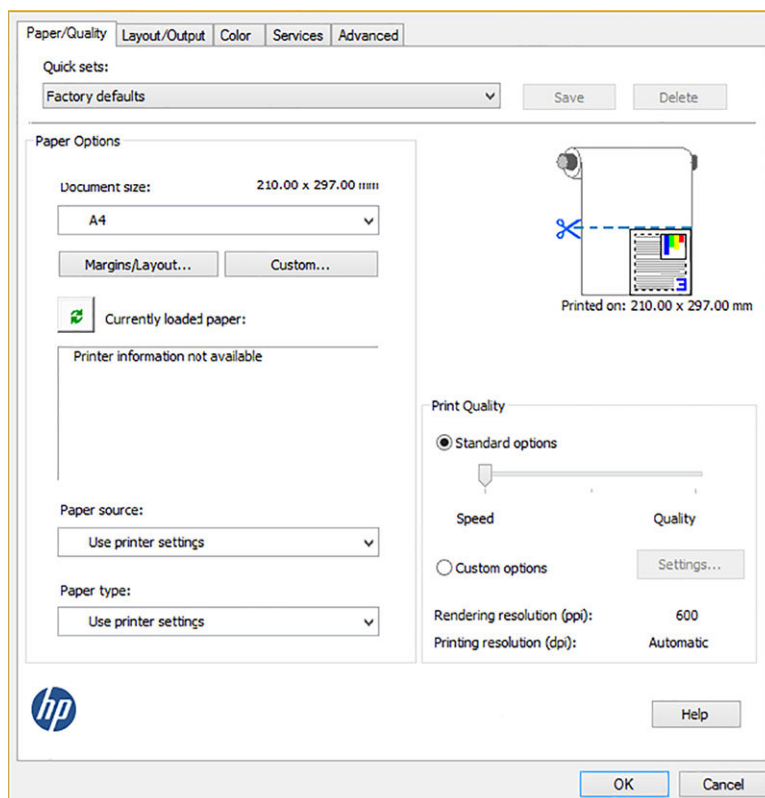
2. Kliknij kolejno **Plik > Drukuj** i upewnij się, że w przypadku ustawienia **Skalowanie strony** wybrana jest wartość **Brak** lub opcja **Rozmiar rzeczywisty** (w zależności od wersji programu Acrobat).



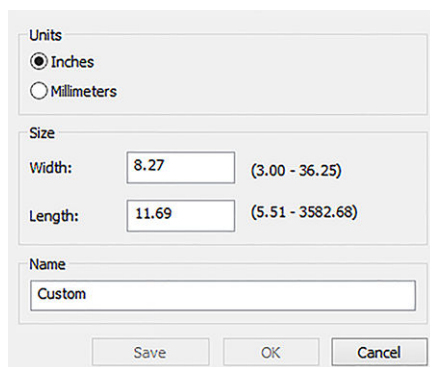
 **UWAGA:** Rozmiar strony **nie** zostanie wybrany automatycznie zgodnie z rozmiarem dokumentu.



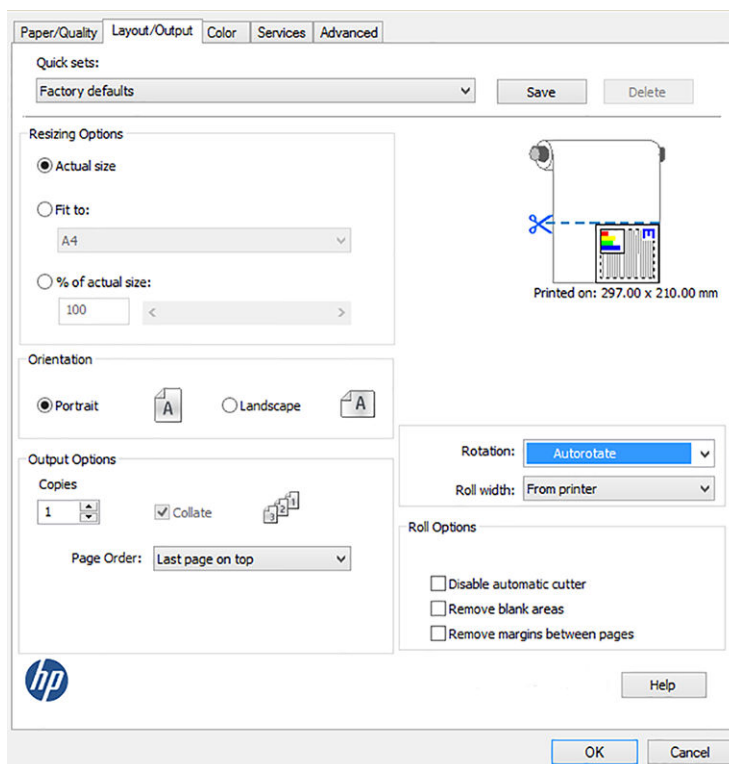
3. Kliknij przycisk **Właściwości**, a następnie kartę **Papier/Jakość**.



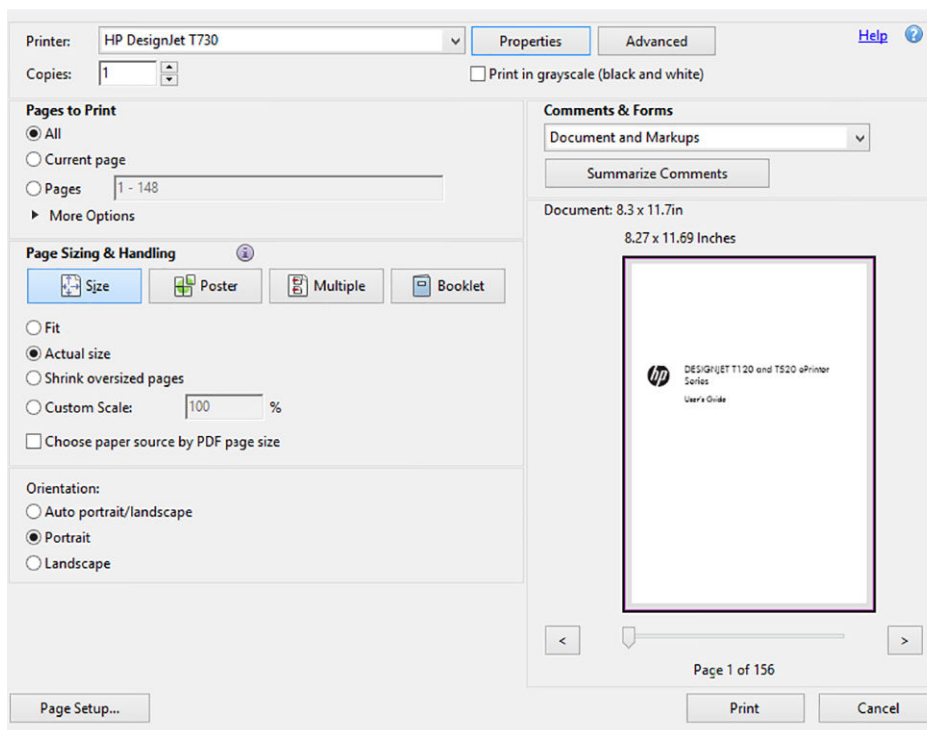
4. Skonfiguruj **Rozmiar dokumentu** i **Jakość wydruku** zgodnie z wymaganiami. Aby zdefiniować nowy niestandardowy rozmiar papieru, kliknij przycisk **Niestandardowy**.



5. Kliknij kartę **Układ/Wyjście**, a następnie wybierz pozycję **Obracanie automatyczne**.

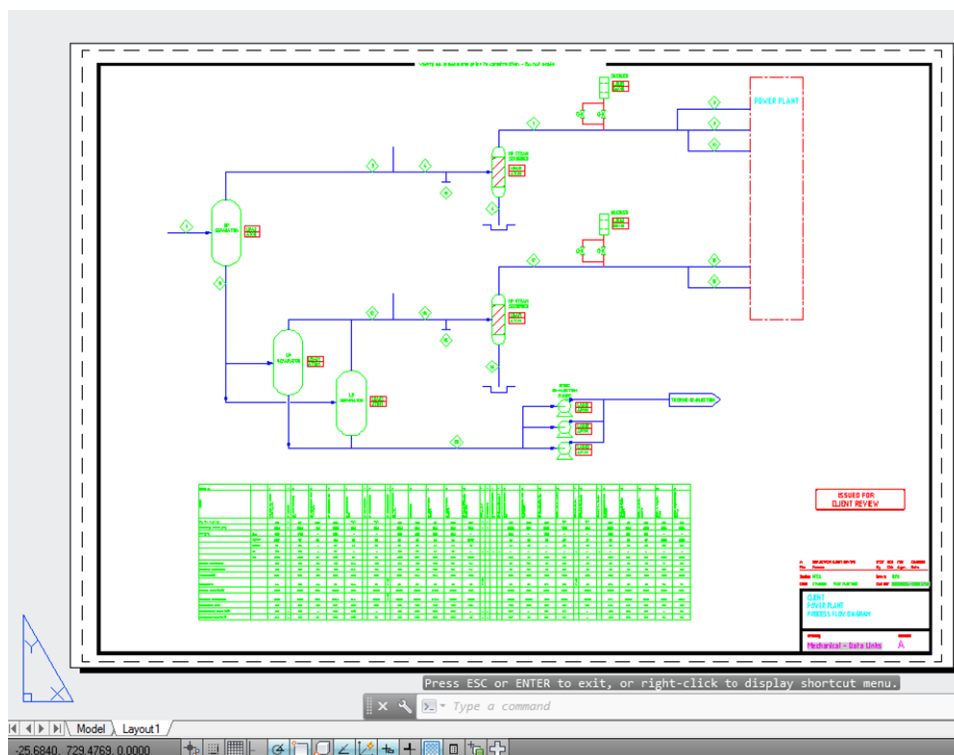


6. Kliknij przycisk **OK** i sprawdź, czy podgląd wydruku w oknie dialogowym Drukuj jest poprawny.

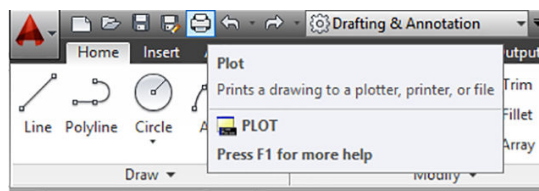


## Drukowanie z programu Autodesk AutoCAD

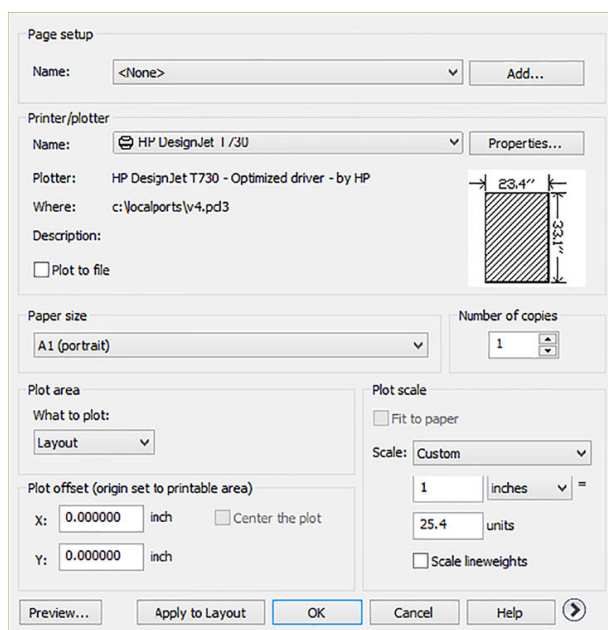
1. Okno programu AutoCAD umożliwia pokazanie modelu lub układu. Zwykle drukowany jest układ, a nie model.



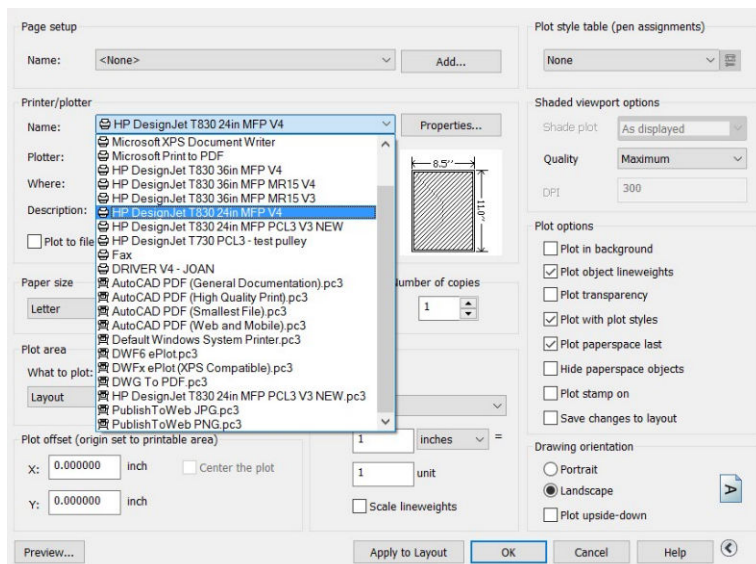
2. Kliknij ikonę Kreśl u góry okna.



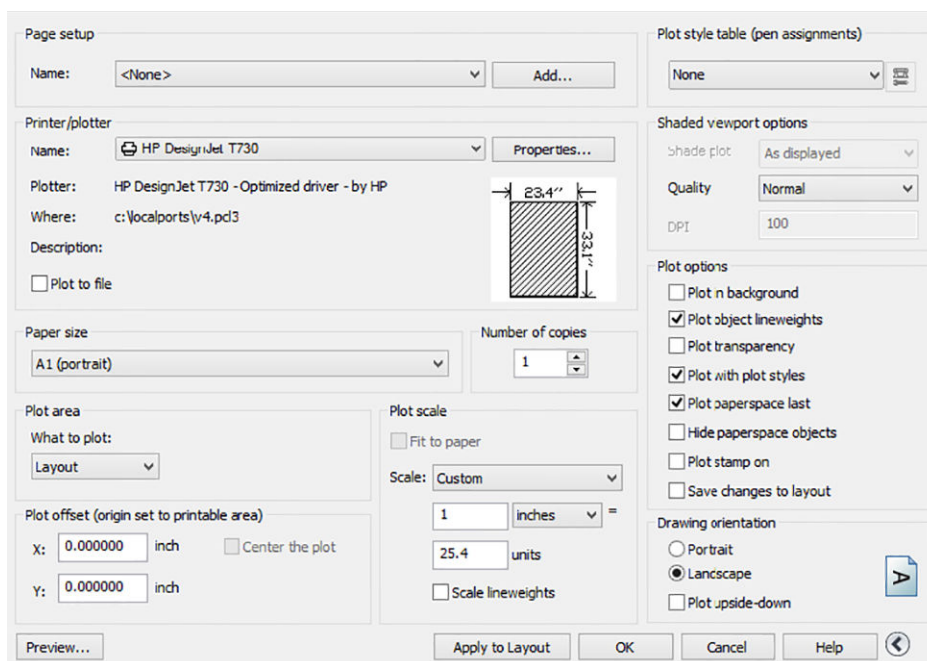
3. Zostanie otwarte okno kreślenia.



4. Wybierz drukarkę: program AutoCAD nie wybierze automatycznie drukarki domyślnej.

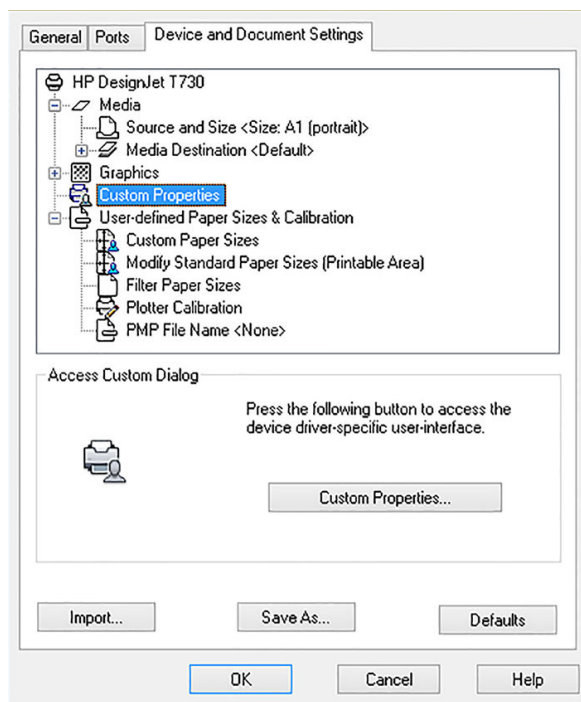


5. Aby wyświetlić więcej opcji, kliknij okrągły przycisk w prawym dolnym rogu okna.

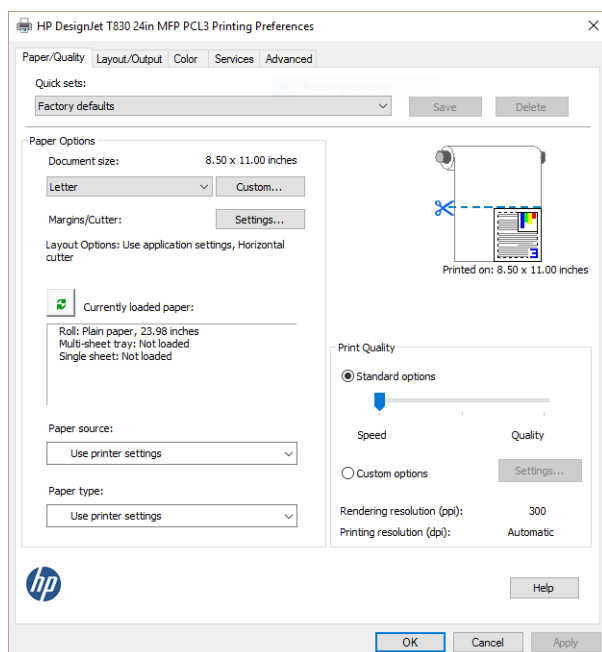


 **UWAGA:** Opcja Quality (Jakość) nie dotyczy ostatecznej jakości druku, ale jakości obiektów okienek ekranu AutoCAD wystawianych do drukowania.

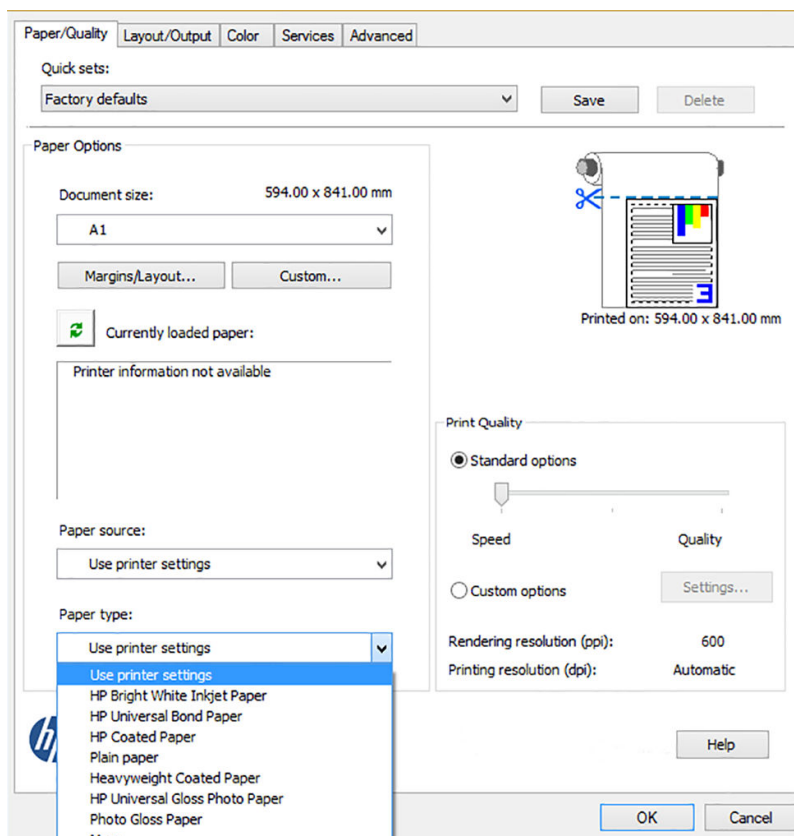
6. Kliknij przycisk **Właściwości**.



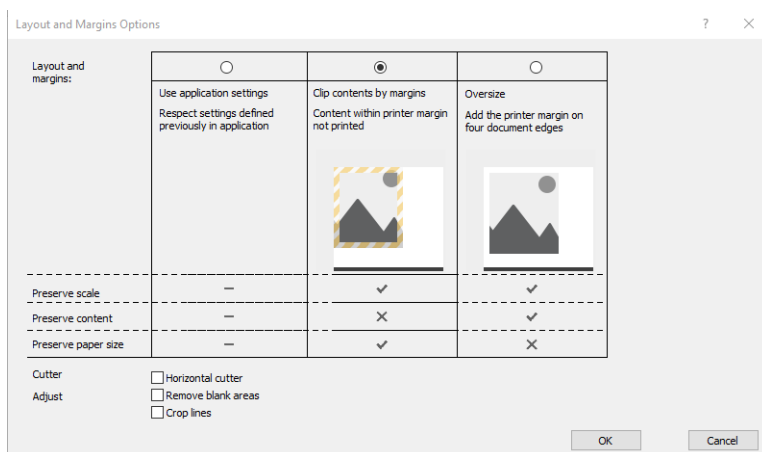
7. Kliknij kartę **Ustawienia urządzenia i dokumentów**, a następnie przycisk **Właściwości niestandardowe**.



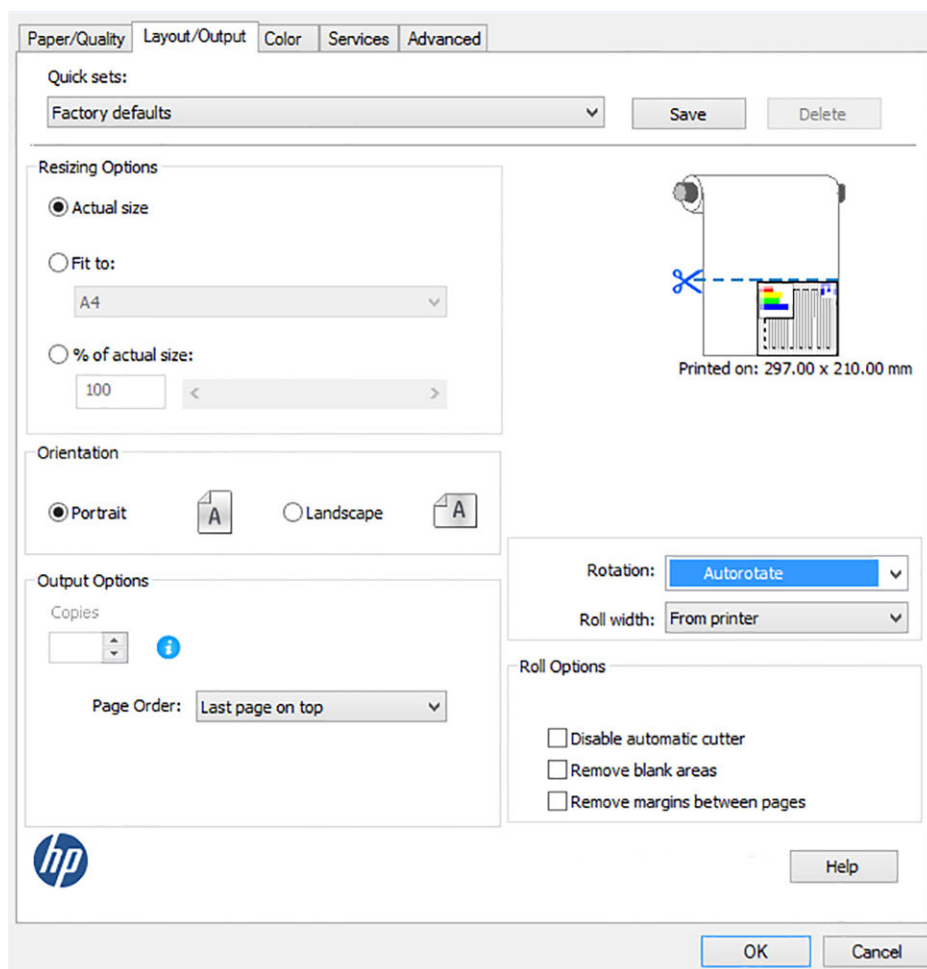
8. Na karcie **Papier/Jakość** wybierz rodzaj papieru, który ma zostać użyty.



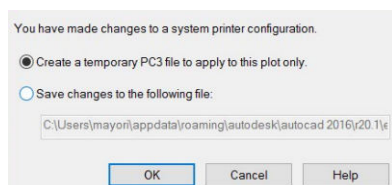
9. Wybierz jakość druku (dokonaj wyboru pomiędzy szybkością i jakością drukowania).
10. Jeśli zamierzasz drukować na papierze w roli, musisz określić miejsce obcięcia papieru przez drukarkę. Kliknij przycisk **Marginesy/Układ**, a następnie wybierz opcję **Przycinaj zawartość według marginesów**.



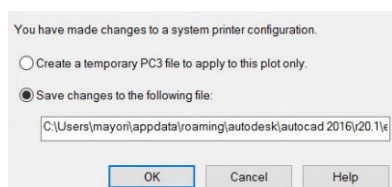
11. Wybierz kartę **Układ/Wyjście**, a następnie opcję **Obracanie automatyczne**. Obracanie automatyczne może zapobiec marnowaniu papieru.



12. Kliknij przycisk **OK** i zapisz zmiany konfiguracji w pliku PC3. Domyślnie tworzony jest tymczasowy plik PC3, który zostanie usunięty po wybraniu innej drukarki.



13. Jeśli wybrano drugą opcję, wyświetlona zostanie domyślna ścieżka.



## Korzystanie z funkcji emulacji drukarki

Aby uruchomić emulację drukarki, kliknij kolejno **Kolor > Zarządzanie kolorami > Kolory zarządzane przez drukarkę > Emulacja drukarki**.

Możesz wybrać ustawienie **Wyłączone** (brak emulacji drukarki) lub określić nazwę modelu drukarki, który chcesz emulować.

Ustawienie będzie stosowane do zadań, w których nie zapisano żadnego ustawienia emulacji drukarki.

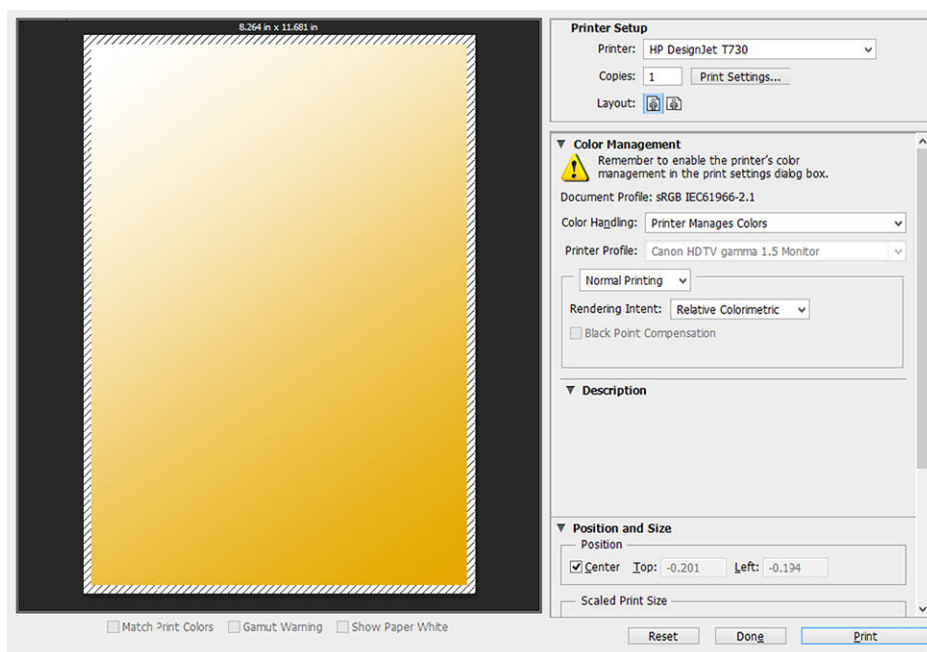
## Używanie opcji przycinania zawartości według marginesów

Opcję tę możesz wybrać, klikając kolejno **Papier/Jakość** > **Marginesy/Układ** > **Drukowanie z marginesem** > **Układ** > **Przycinaj zawartość według marginesów**.

Opcję tę stosuje się do zawartości, która ma być wydrukowana z białym obramowaniem i o rozmiarze równym formatowi wybranego papieru. Drukarka użyje białego obramowania do ustalenia marginesów i uzyska stronę o rozmiarach równych rozmiarowi wybranemu w sterowniku.

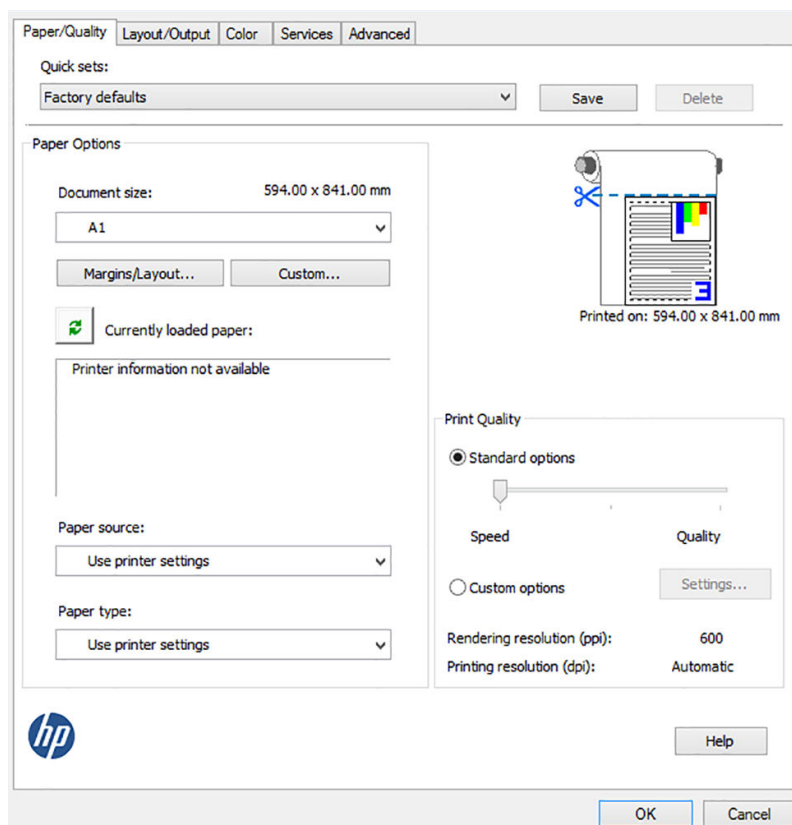
## Drukowanie z programu Adobe Photoshop

1. W programie Photoshop CS6 kliknij kolejno **Plik** > **Drukuj**, a następnie wybierz odpowiednią drukarkę.

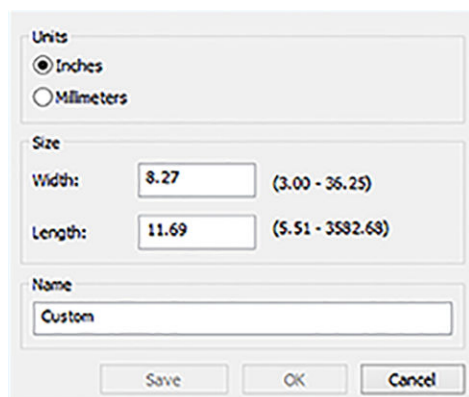




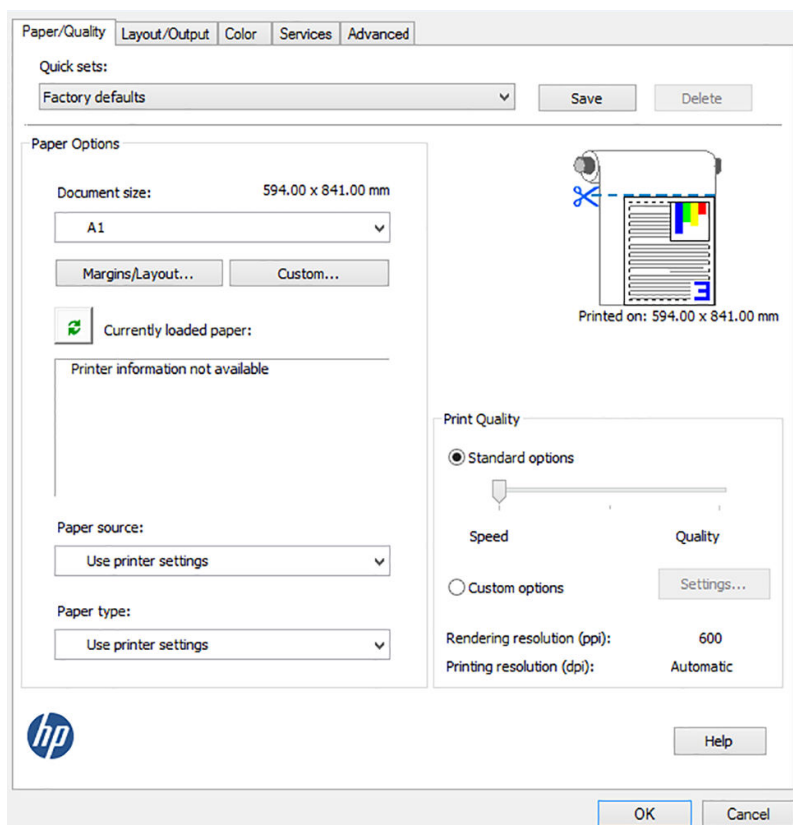
2. Wybierz jeden z dostępnych rozmiarów papieru.



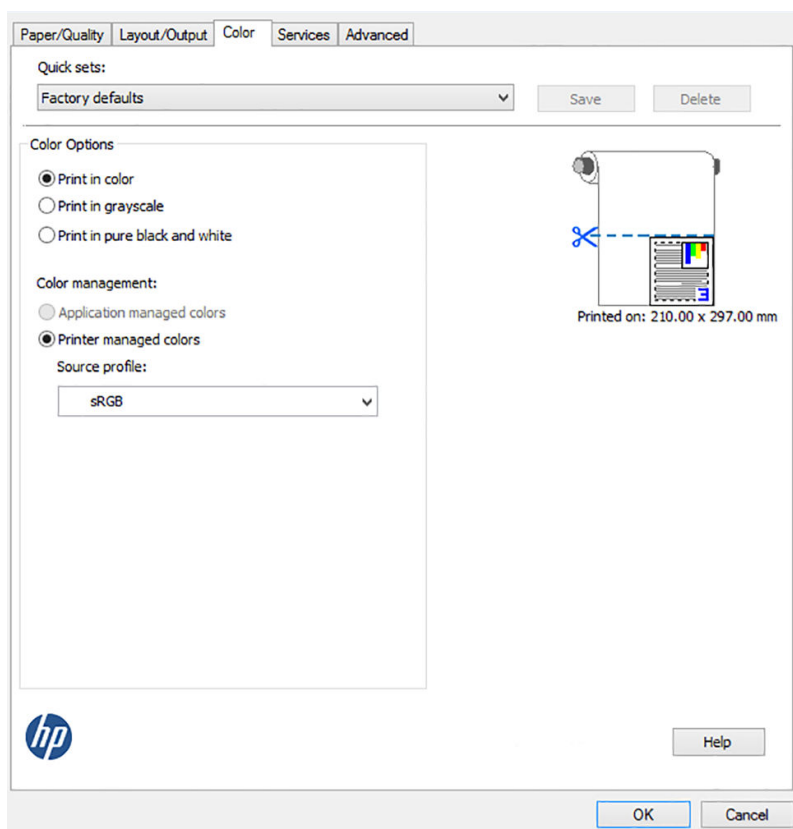
Jeśli na liście brakuje żdanego rozmiaru papieru, kliknij przycisk **Niestandardowy**. Wprowadź szerokość, długość i nazwę niestandardowego rozmiaru papieru. Kliknij przyciski **Zapisz** i **OK**.



3. Można zmienić domyślne źródło papieru, typ papieru i ustawienia jakości wydruku.



4. Na karcie **Kolor** domyślną opcją zarządzania kolorami jest **Kolory zarządzane przez drukarkę** i jest to właściwa opcja, ponieważ wcześniej wybrano ją w programie Photoshop.

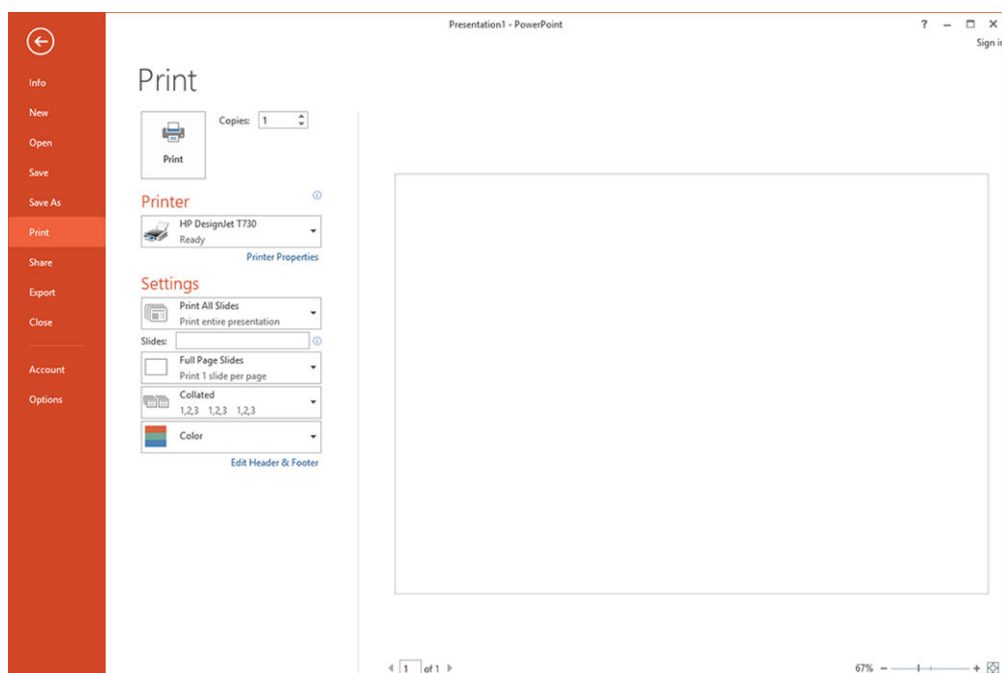


# Drukowanie i skalowanie z pakietu Microsoft Office

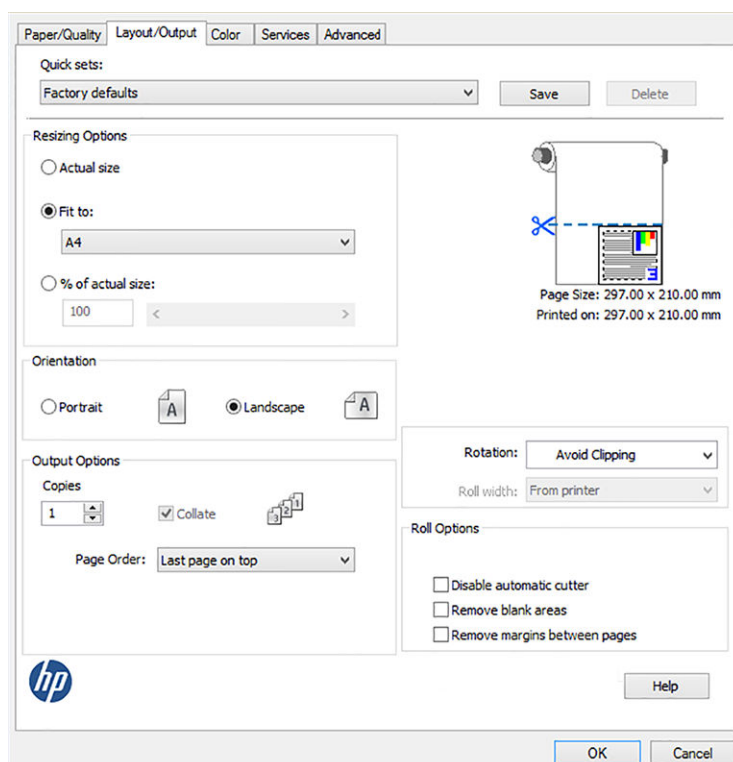
W niniejszym rozdziale pokazano, jak drukować i skalować w pakiecie Microsoft Office 2013.

## Korzystanie z protokołu PowerPoint

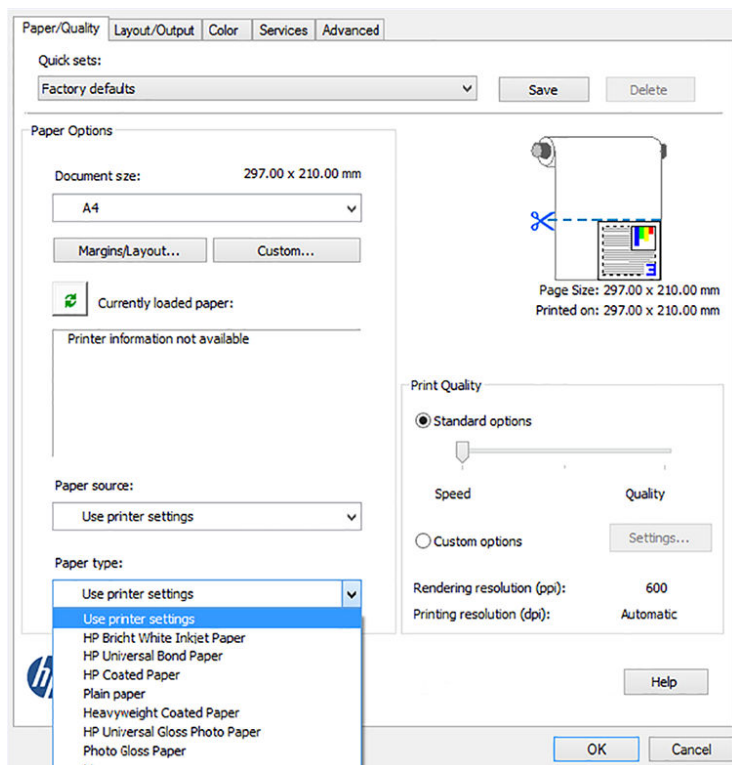
1. Kliknij kolejno **Plik** > **Drukuj** i wybierz nazwę drukarki.



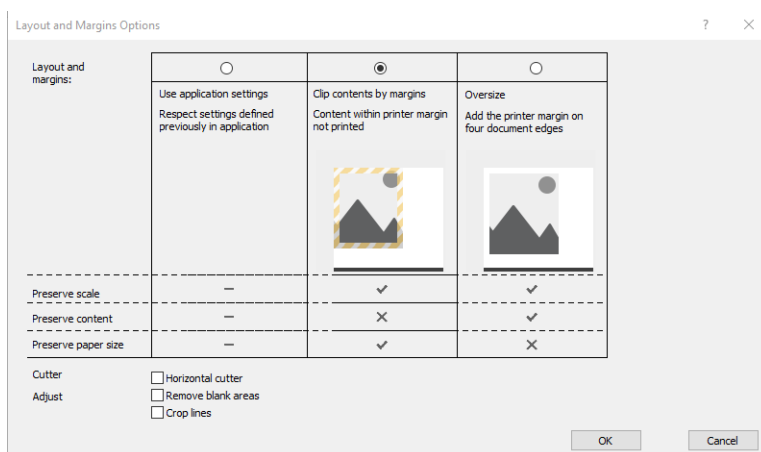
2. Aby skalować dokument do określonego rozmiaru, kliknij kolejno **Właściwości drukarki** > **Układ/Wyjście** > **Dopasuj do**.



- Wybierz kartę **Papier/Jakość**, a następnie opcje **Źródło papieru** i **Rodzaj papieru**.

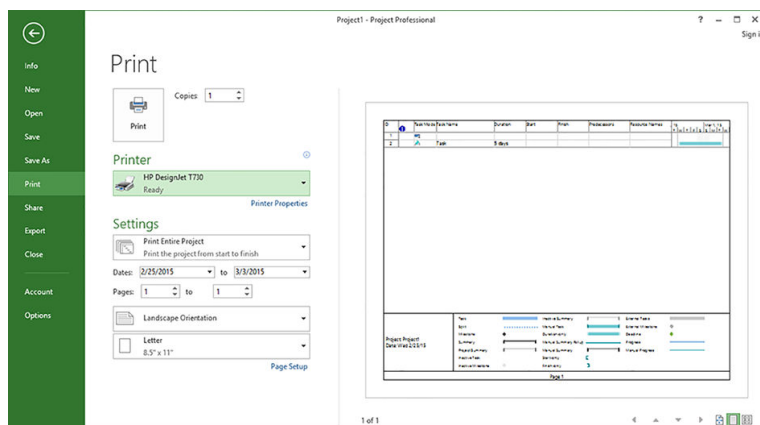


- Wybierz przycisk **Marginesy/Układ**, a następnie wybierz opcję **Przycinaj zawartość według marginesów**, aby zachować rozmiar.

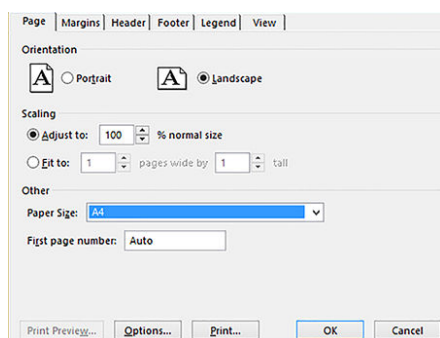


## Korzystanie z programu Project

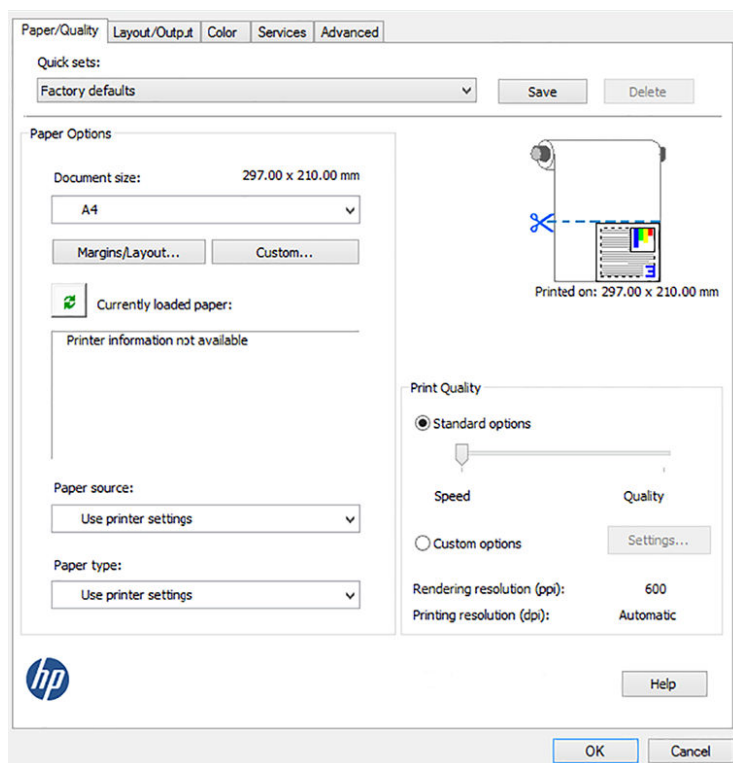
- Kliknij kolejno **Plik > Drukuj**.



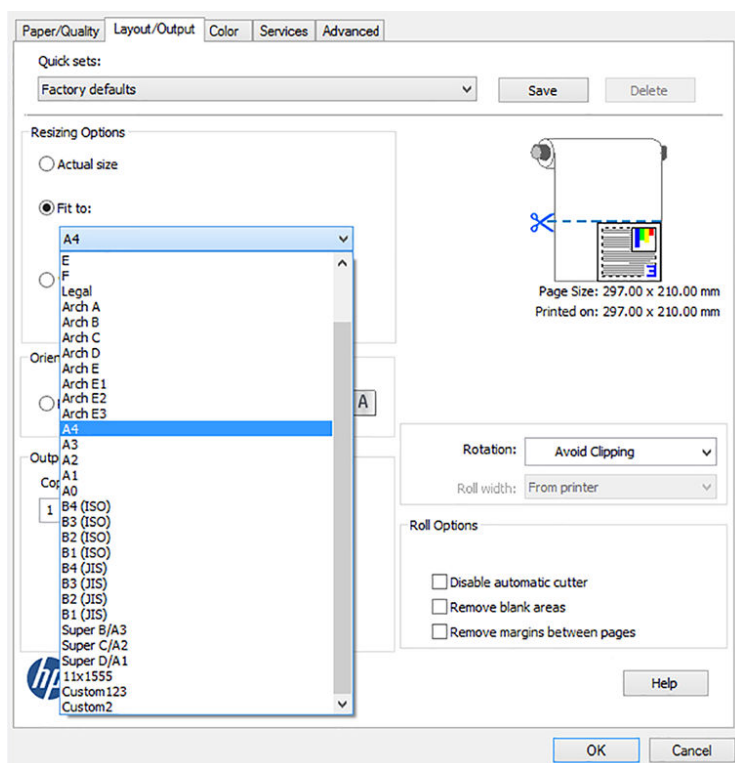
2. Kliknij pozycję **Ustawienia strony**, a następnie wybierz wymagane ustawienie w polu **Rozmiar papieru**.



3. Kliknij pozycję **Opcje**, aby przejść do sterownika drukarki. Domyślne opcje na karcie **Papier/Jakość** są najprawdopodobniej odpowiednie: **Źródło papieru:** Użyj ustawień drukarki i **Rodzaj papieru:** Użyj ustawień drukarki.

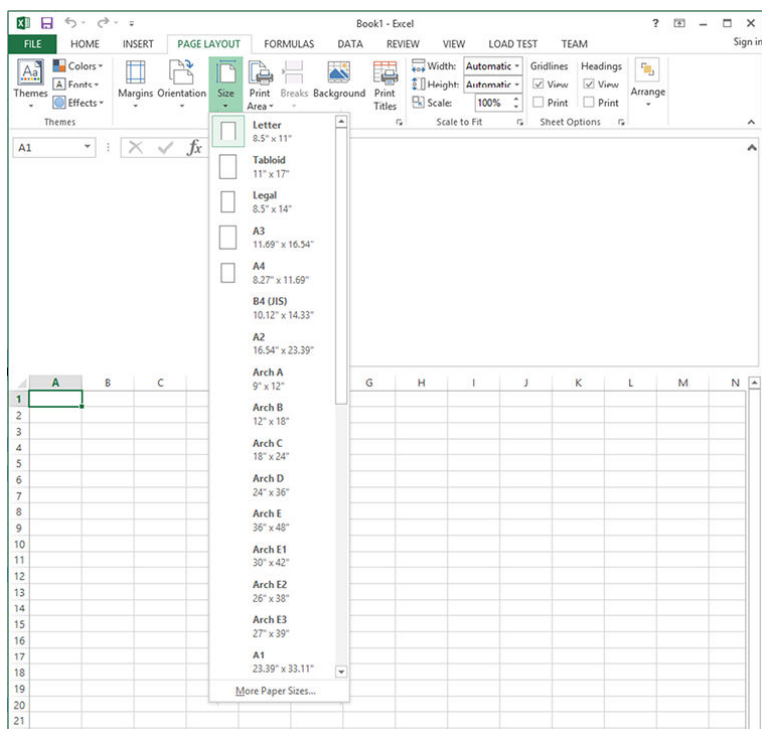


4. Kliknij kolejno **Układ/Wyjście** > **Dopasuj do**, aby skalować dokument do określonego rozmiaru. Innym rozwiązaniem jest skalowanie dokumentu w programie Project.

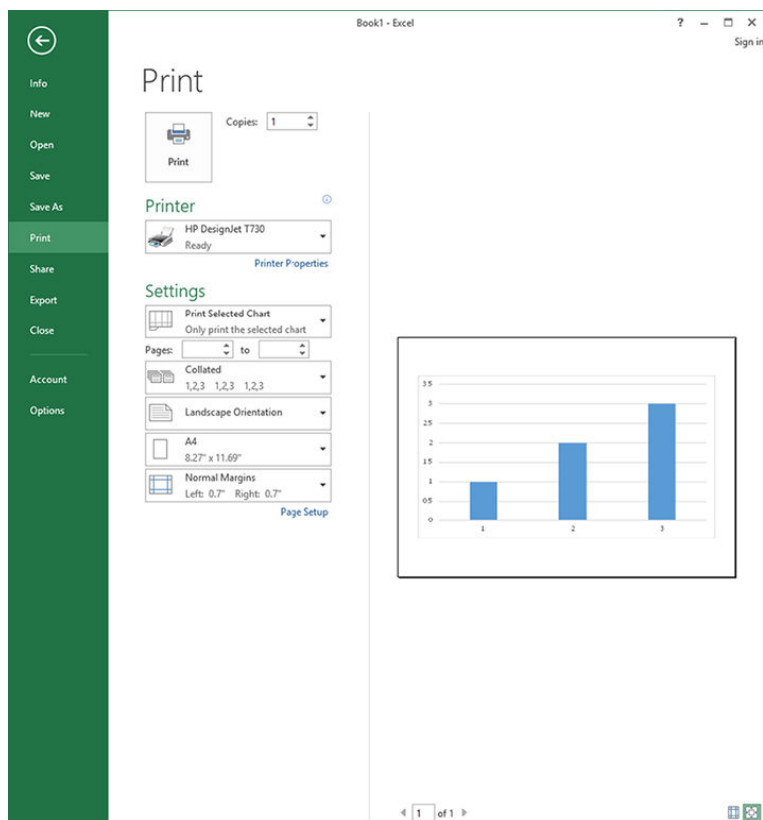


## Korzystanie z programu Excel

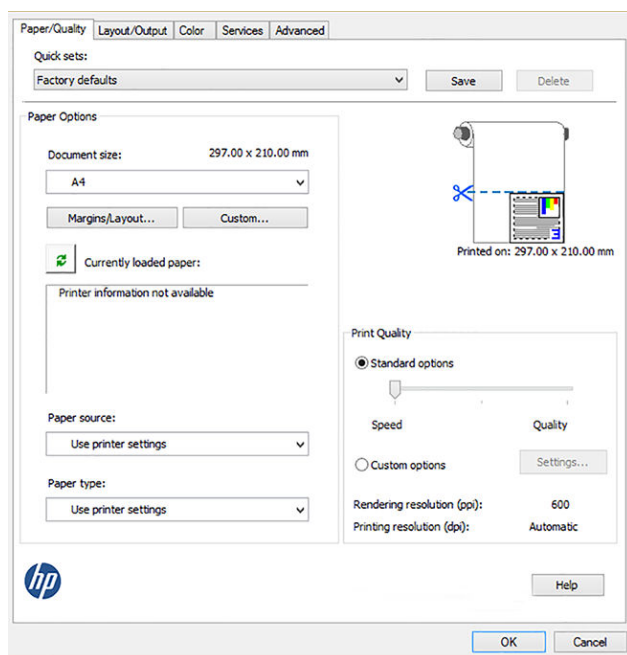
1. Wybierz kartę **Układ strony**, a następnie kliknij ustawienie **Rozmiar** i wybierz wymagany rozmiar papieru.



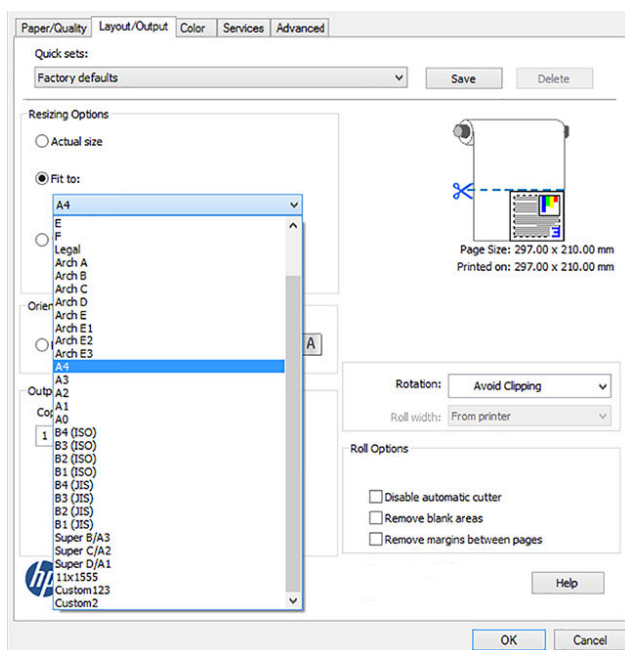
2. Kliknij kolejno **Plik** > **Drukuj** i wybierz nazwę drukarki.



3. Kliknij pozycję **Właściwości drukarki**, aby przejść do sterownika drukarki. Wybierz kartę **Papier/Jakość**, a następnie opcje **Źródło papieru**, **Rodzaj papieru** i **Jakość druku**.



4. Kliknij kolejno **Układ/Wyjście** > **Dopasuj do**, aby skalować dokument do określonego rozmiaru. Innym rozwiązaniem jest skalowanie dokumentu w programie Excel.






---


# 11 Obsługa wkładów atramentowych i głowicy drukującej


- [Wkłady atramentowe — informacje](#)
- [Przechowywanie anonimowych informacji o użytkowaniu](#)
- [Sprawdzanie stanu wkładu atramentowego](#)
- [Wymiana kasety z atramentem](#)
- [Głowica drukująca — informacje](#)


## Wkłady atramentowe — informacje

Wkłady atramentowe przechowują atrament i są połączone z głowicą drukującą, która rozprowadza atrament na papierze. Istnieje możliwość zakupu dodatkowych wkładów atramentowych; zobacz [Aksesoria na stronie 116](#).

 **OSTROŻNIE:** Należy zachować ostrożność podczas obsługi wkładów atramentowych, ponieważ są to części wrażliwe na wyładowania elektrostatyczne (ESD). (Zobacz [Glosariusz na stronie 202](#)). Nie dotykaj styków, przewodów ani obwodów.

 **UWAGA:** Drukarka nie jest przeznaczona do pracy z systemami stałego zasilania atramentem. Aby wznowić drukowanie, wyjmij system stałego zasilania atramentem i włóż oryginalny wkład firmy HP (lub kompatybilny zamiennik).

 **UWAGA:** Drukarka jest przeznaczona do pracy z wkładami atramentowymi aż do ich całkowitego wyczerpania. Uzupełnianie wkładów przed ich wyczerpaniem może spowodować usterkę drukarki. W takim wypadku włóż nowy wkład (oryginalny wkład firmy HP lub kompatybilny zamiennik), aby kontynuować drukowanie.

 **UWAGA:** Drukarka wyposażona w dynamiczną funkcję zabezpieczeń. Przeznaczona wyłącznie do użytku z wkładami wyposażonymi w oryginalne czipy HP. Wkłady atramentowe wyposażone w czip innych firm zamiast czipu HP mogą nie działać z drukarkami HP, a wkłady działające obecnie mogą przestać działać w przyszłości. Więcej informacji na: <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.

## Przechowywanie anonimowych informacji o użytkowaniu

Każdy wkład atramentowy zawiera kość pamięci, która pomaga w sterowaniu drukarką. Ponadto w tej kości pamięci zapisane są pewne anonimowe informacje o użytkowaniu drukarki, w tym m.in.: data, kiedy wkład został po raz pierwszy zamontowany; data, kiedy wkład był ostatnio używany; liczba stron wydrukowanych przy użyciu tego wkładu; pokrycie strony; częstotliwość drukowania; używane tryby drukowania; błędy drukowania, które mogły wystąpić; oraz model produktu. Informacje te są przydatne firmie HP, aby projektować nowe produkty zgodnie z potrzebami klientów w zakresie drukowania.


Dane zbierane w kości pamięci nie zawierają informacji, które mogłyby być użyte do poznania tożsamości klienta lub użytkownika wkładu albo drukarki.

Firma HP wybiera próbkę kości pamięci z wkładów atramentowych odsyłanych na zasadach programu darmowego zwrotu i zbiórki zużytych wkładów (HP Planet Partners: <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/>). Próbkę kości pamięci jest odczytywana i analizowana, a na podstawie uzyskanych danych są ulepszane nowe produkty HP.

Dostęp do tych danych mogą mieć także partnerzy HP, którzy obsługują zbiórkę zużytych wkładów atramentowych. Anonimowe dane z kości pamięci może uzyskać każdy, kto wejdzie w posiadanie wkładu. Jeśli wolisz nie zezwalać na dostęp do tych informacji, możesz dezaktywować kość pamięci. Jeśli jednak kość pamięci zostanie zdezaktywowana, nie będzie można używać wkładu w drukarce HP.

Jeśli obawiasz się udostępniania tych anonimowych informacji, możesz wyłączyć funkcję zapisywania w kości pamięci informacji o użytkowaniu drukarki. W tym celu należy otworzyć wbudowany serwer internetowy i wybrać opcję **Ustawienia > Przechowywanie anonimowych informacji o użytkowaniu**. Wkład atramentowy będzie wtedy działał normalnie pod innymi względami. Jeśli później zmienisz zdanie, możesz przywrócić fabryczne ustawienia domyślne i zbieranie informacji o użytkowaniu drukarki zostanie wznowione.

## Sprawdzanie stanu wkładu atramentowego

Aby wyświetlić informacje o poziomach atramentu we wkładach, dotknij opcji **Stan pulpitu**, a następnie dotknij ikony .

Dotknięcieżądanego poziomu atramentu spowoduje wyświetlenie dodatkowych informacji.

Wiadomości te można również uzyskać, korzystając z programu HP Utility:

- W programie HP DesignJet Utility do systemu Windows stan poszczególnych wkładów można odczytać na karcie **Materiały eksploatacyjne**.
- W programie HP Utility do systemu Mac OS X wybierz opcję **Stan materiałów eksploatacyjnych** w grupie Information (Informacje).

Aby uzyskać objaśnienie komunikatów o stanie wkładów atramentowych, zobacz [Komunikaty o stanie wkładu atramentowego na stronie 177](#).

Po dotknięciu opcji **Wymień atramentów** zobaczysz instrukcje krok po kroku dotyczące wymiany wkładów atramentowych. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale [Wymiana kasety z atramentem na stronie 99](#).

## Wymiana kasety z atramentem

Są dwa przypadki, kiedy wymiana wkładu atramentowego jest konieczna:

- Wkład atramentowy zawiera bardzo mało atramentu i użytkownik chce wymienić go na pełny wkład, aby możliwe było drukowanie nienadzorowane (pozostały atrament we wkładzie atramentowym będzie można wykorzystać kiedy indziej).
- Kasetka z atramentem jest pusta lub uszkodzona i trzeba ją wymienić, aby kontynuować drukowanie.

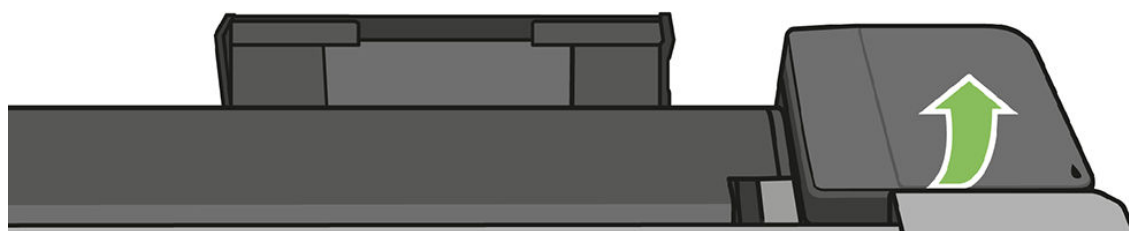
---

**! OSTROŻNIE:** Nie próbuj usuwać wkładu atramentowego podczas drukowania.

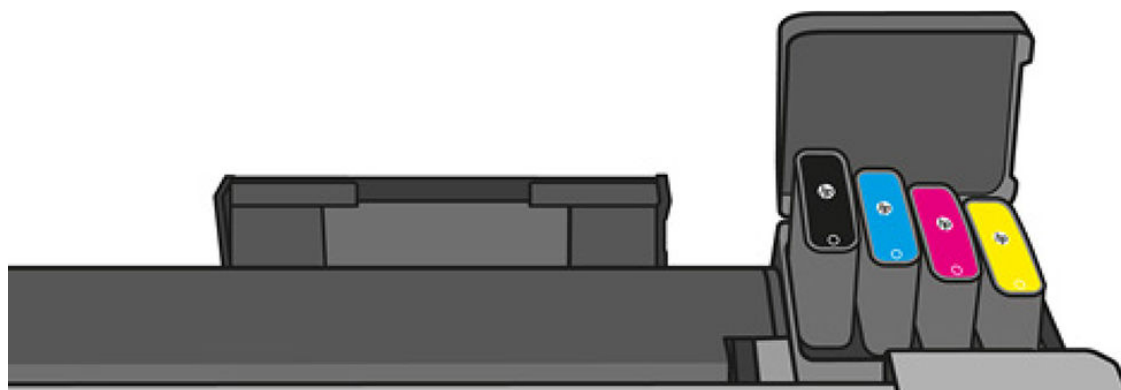
**OSTROŻNIE:** Kasetę z atramentem należy wyjmować tylko wtedy, gdy przygotowana jest inna kasetka, którą można wstawić.

---

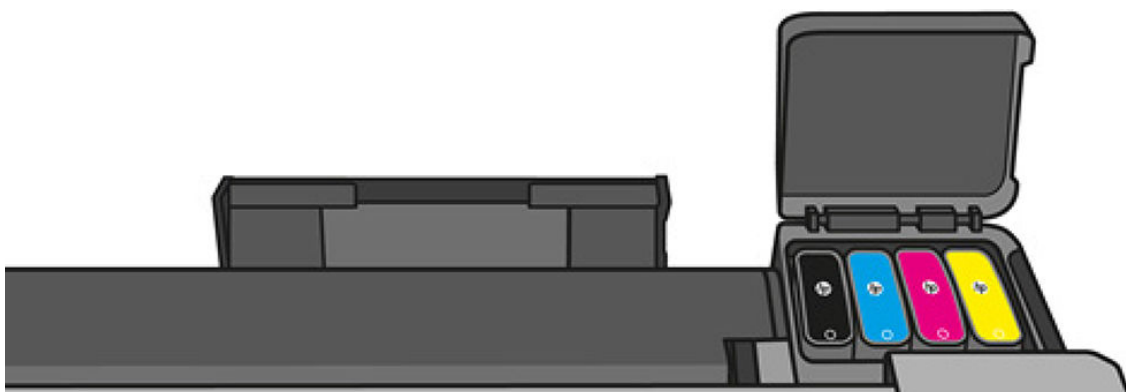
1. Sprawdź, czy drukarka jest włączona.
2. Otwórz pokrywę wkładów atramentowych po prawej stronie drukarki.



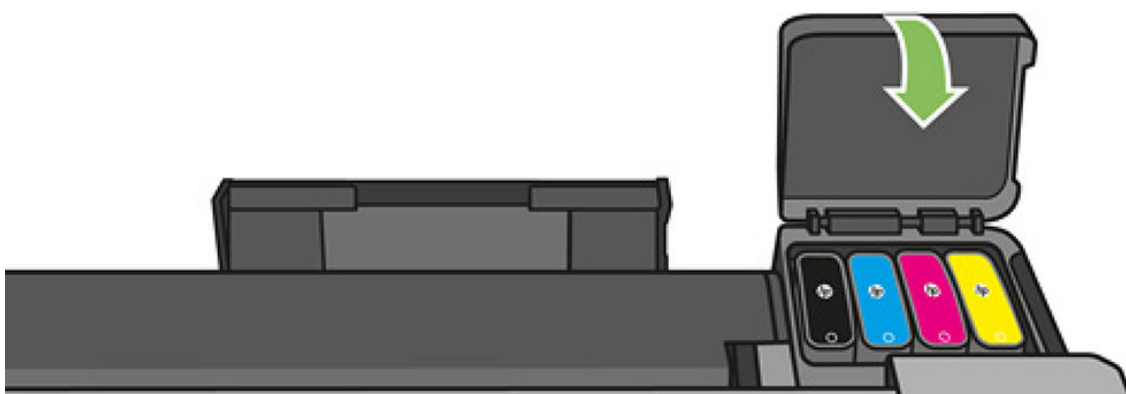
3. Wyjmij wkład atramentowy.



4. Włóż nowy wkład atramentowy. Uważaj, aby włożyć wkład atramentowy do gniazda z literą w tym samym kolorze co umieszczany w nim wkład.



5. Zamknij pokrywę wkładów atramentowych.



## Głowica drukująca — informacje

Głowica drukująca, która jest fabrycznie zamontowana w drukarce, jest połączona z wkładami atramentowymi i rozpyla atrament na papier.

**! OSTROŻNIE:** Należy zachować ostrożność podczas obsługi głowicy drukującej, ponieważ jest to urządzenie wrażliwe na wyładowania elektrostatyczne (ESD) (zobacz [Glosariusz na stronie 202](#)). Nie dotykaj styków, przewodów ani obwodów.

Informacje na temat wymiany głowic drukujących można znaleźć w punkcie [Wymiana głowicy drukującej na stronie 105](#).

---

## 12 Konserwacja drukarki

- [Sprawdzanie stanu drukarki](#)
- [Ochrona drukarki](#)
- [Czyszczenie zewnętrznych elementów drukarki](#)
- [Raport diagnostyczny z jakości wydruku](#)
- [Czyszczenie głowicy drukującej](#)
- [Wyrównywanie głowic drukujących](#)
- [Wymiana głowicy drukującej](#)
- [Ponowne kalibrowanie przesuwu papieru](#)
- [Przemieszczanie lub składowanie drukarki](#)
- [Aktualizacja oprogramowania układowego](#)
- [Aktualizacja oprogramowania](#)
- [Zestawy konserwacyjne do drukarki](#)
- [Czyszczenie listw skanujących skanera](#)
- [Kalibracja skanera](#)

## Sprawdzanie stanu drukarki

Bieżący stan drukarki można sprawdzić kilkoma sposobami:

- Po uruchomieniu programu HP Utility i wybraniu drukarki jest wyświetlana strona z informacjami o stanie drukarki oraz o papierze i atramentach.
- Po uzyskaniu dostępu do wbudowanego serwera internetowego można przeglądać informacje o ogólnym stanie drukarki. Strona materiałów eksploatacyjnych na karcie **Główne** zawiera informacje o stanie papieru i atramentów.
- Informacje o załadowanym papierze i poziomach atramentu można także uzyskać na panelu przednim.


## Ochrona drukarki

Drukarka nie jest przeznaczona do żadnego innego celu poza drukowaniem i nie należy jej używać jako stolika — z dwóch powodów:

- Powierzchnię łatwo można uszkodzić.
- Jeśli cokolwiek wpadnie do drukarki, może wyrządzić znacznie poważniejsze szkody.

## Czyszczenie zewnętrznych elementów drukarki

Powierzchnie i wszystkie inne elementy drukarki, które są dotykane podczas normalnej eksploatacji, powinny być regularnie czyszczone za pomocą zwilżonej gąbki lub miękkiej szmatki i łagodnego domowego środka czyszczącego, takiego jak delikatne mydło w płynie.


 **OSTRZEŻENIE!** Aby uniknąć porażenia elektrycznego, przed rozpoczęciem czyszczenia upewnij się, że drukarka jest wyłączona i kabel zasilania jest odłączony. Nie pozwól, aby do wnętrza drukarki dostała się woda.

 **OSTROŻNIE:** Nie używaj do czyszczenia drukarki żrących środków czyszczących.

## Raport diagnostyczny z jakości wydruku

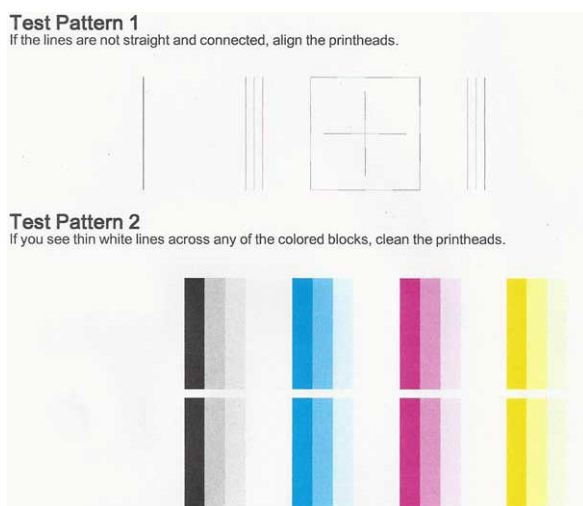
Raport diagnostyczny z jakości wydruku składa się z wzorów testowych służących do uwydatnienia problemów z głowicą drukującą. Ułatwia to kontrolę działania głowicy drukującej zamontowanej w drukarce i sprawdzenie, czy nie wykazuje ona problemów wynikających z zatkania lub przekrzywienia.

Aby wydrukować raport diagnostyczny z jakości wydruku:

1. Użyj papieru tego samego rodzaju, który był używany wtedy, kiedy wykryto problem. Wzory testowe najłatwiej jest analizować, jeśli są wydrukowane na zwykłym białym papierze.
2. Upewnij się, że ustawiony rodzaj papieru jest taki sam, jak papieru załadowanego do drukarki. Zobacz [Wyświetlanie informacji o papierze na stronie 40](#).
3. Na panelu sterowania drukarki przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , przewiń menu w dół i dotknij kolejno opcji **Utrzymanie jakości obrazu** > **Drukuj obraz diagnostyczny**.

 **UWAGA:** Drukowanie raportu można także uruchomić z poziomu wbudowanego serwera internetowego.

Drukowanie raportu diagnostycznego z jakości wydruku trwa około dwóch minut.



## Działania korygujące

1. Jeśli linie we wzorze testowym 1 nie są proste i połączone, wyrównaj głowicę drukującą (zobacz [Wyrównywanie głowic drukujących na stronie 104](#)).
2. Jeśli na którymkolwiek z kolorowych bloków we wzorze testowym 2 są widoczne białe linie lub bloki te są wyblakłe albo całkowicie niewidoczne, wyczyść głowicę drukującą (zobacz [Czyszczenie głowicy drukującej na stronie 103](#)). W razie potrzeby wykonaj wszystkie trzy poziomy czyszczenia, postępując zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na panelu przednim.
3. Jeśli problem nadal występuje, ponownie wyczyść głowicę drukującą.
4. Jeśli problem nadal występuje, wymień wkład atramentowy (zobacz [Wymiana kasety z atramentem na stronie 99](#)) tego koloru, w którym jest niejednorodny, wyblakły lub niewidoczny blok koloru we wzorze testowym 2.
5. Jeśli problem nadal występuje, wymień głowicę drukującą (zobacz [Wymiana głowicy drukującej na stronie 105](#)). Jeśli głowica drukująca jest jeszcze na gwarancji, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP (zobacz [Kontakt z pomocą techniczną HP na stronie 195](#)).

## Czyszczenie głowicy drukującej


Jeśli na wydruku są widoczne smugi, jego kolory są niewłaściwe lub brakuje niektórych kolorów, być może należy wyczyścić głowicę drukującą.

Czyszczenie odbywa się w trzech etapach. Każdy z nich trwa około dwóch minut, potrzebuje jednej kartki papieru i zużywa coraz większe ilości atramentu. Po każdym etapie sprawdź jakość zadrukowanej strony. Do kolejnego etapu należy przejść tylko wtedy, gdy jakość wydruku jest nadal niska.

Jeżeli po zakończeniu wszystkich etapów czyszczenia jakość wydruku nadal wydaje się niska, spróbuj wyrównać głowicę drukującą.


---

 **UWAGA:** Ze względu na zużycie atramentu podczas czyszczenia głowicy drukującej należy to robić tylko w razie konieczności.

 **UWAGA:** Problemy z jakością wydruku mogą być spowodowane tym, że drukarka nie była poprawnie wyłączana.

---

### Czyszczenie głowicy drukującej z panelu przedniego

1. Upewnij się, że w podajniku znajduje się papier lub jest załadowana rola do drukarki.
2. Przejdź do panelu sterowania, przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , przewiń menu w dół i dotknij kolejno opcji **Konserwacja drukarki** > **Wyczyść głowicę drukującą**.

### Czyszczenie głowicy drukującej z wbudowanego serwera internetowego

1. Upewnij się, że w podajniku znajduje się papier lub jest załadowana rola do drukarki.
2. Na karcie **Narzędzia** wbudowanego serwera internetowego wybierz opcję **Narzędzia jakości wydruku** > **Wyczyść głowicę drukującą**, a następnie postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie.

### Czyszczenie głowicy drukującej z programu HP Utility

1. Upewnij się, że w podajniku znajduje się papier lub jest załadowana rola do drukarki.
2. **Windows:** Na karcie **Pomoc techniczna** programu HP Utility wybierz opcję **Czyszczenie głowicy drukującej** i postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie.
3. **Mac OS X:** W pierwszym panelu programu HP Utility wybierz opcję **Wyczyść głowicę drukującą** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.


## Wyrównywanie głowic drukujących

Precyzyjne wyrównanie głowicy drukującej ma kluczowe znaczenie dla dokładności kolorów, płynności przejść kolorów i ostrości krawędzi elementów graficznych. Drukarka automatycznie wykonuje wyrównywanie głowic drukujących po każdym uzyskaniu dostępu do głowicy drukującej lub jej wymianie.


Wyrównanie głowicy drukującej może być konieczne, jeśli wcześniej zaciął się papier lub wystąpiły problemy z jakością wydruku.

1. Załaduj papier, którego chcesz używać. Zobacz [Obsługa papieru na stronie 32](#). Możesz użyć zarówno papieru w roli, jak i arkusza papieru; zalecany jest zwykły biały papier.


---

 **OSTROŻNIE:** W celu wyrównania głowicy drukującej nie używaj papieru przezroczystego ani półprzezroczystego.

---

2. Upewnij się, że okno jest zamknięte, ponieważ silne źródło światła blisko drukarki podczas wyrównywania głowic drukujących może mieć wpływ na drukowanie.
3. Na panelu sterowania przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , przewiń menu w dół i dotknij kolejno opcji **Konserwacja drukarki** > **Wyrównaj głowicę drukującą**.

---

 **UWAGA:** Wyrównywanie głowicy drukującej można także uruchomić z wbudowanego serwera internetowego, wybierając opcje **Narzędzia** > **Narzędzia jakości wydruku** > **Wyrównaj głowicę drukującą**, lub z programu HP Utility (Windows: **Pomoc techniczna** > **Wyrównanie głowicy drukującej**; Mac OS X: Wybierz opcję **Wyrównaj**).

---

4. Jeśli jest załadowana wystarczająca ilość papieru, drukarka rozpoczyna ponowne wyrównywanie i drukowanie wzorca ponownego wyrównywania.
5. Ten proces trwa około pięciu minut. Przed użyciem drukarki zaczekaj, aż na wyświetlaczu panelu sterowania zostanie wyświetlony komunikat informujący o ukończeniu procesu.

Jeśli drukarka nie jest w stanie dokończyć poprawnie wyrównywania głowicy drukującej, może wyświetlić prośbę o ponowną próbę po wyczyszczeniu głowicy drukującej.



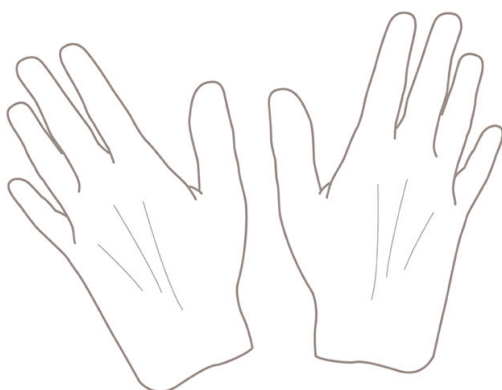
## Wymiana głowicy drukującej

Obraz umieszczony poniżej to kod QR zawierający łącze do filmu, z którego można się dowiedzieć więcej o wymianie głowicy drukującej.




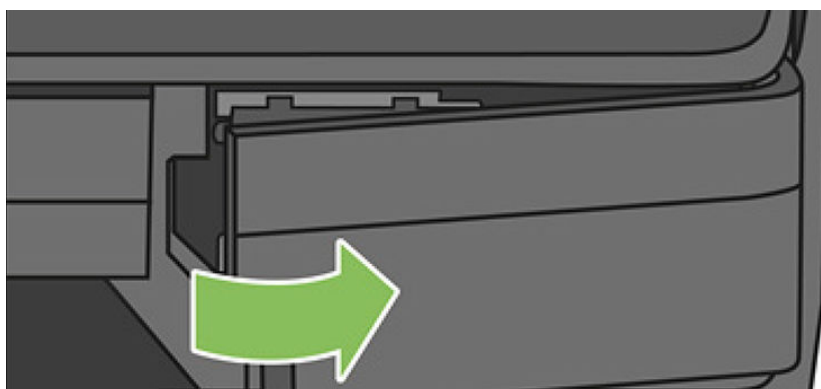
**WSKAZÓWKA:** Gdy głowica drukująca zostanie wymieniona, drukarka automatycznie przeprowadza wyrównanie głowicy drukującej na załadowanym papierze. Jeśli chcesz przeprowadzić wyrównanie głowicy drukującej na innym papierze (na przykład z podajnika na wiele arkuszy), możesz zmienić papier, zanim rozpoczniesz tę procedurę. Zalecany jest zwykły biały papier.

**WSKAZÓWKA:** Zakładaj bawełniane rękawiczki, aby uniknąć zabrudzenia rąk.



**UWAGA:** Nie trzeba używać wkładów dostarczonych w zestawie. Jeśli jest za mało atramentu, w drukarce pojawi się monit o nowe wkłady i wtedy można użyć dostarczonych materiałów eksploatacyjnych.

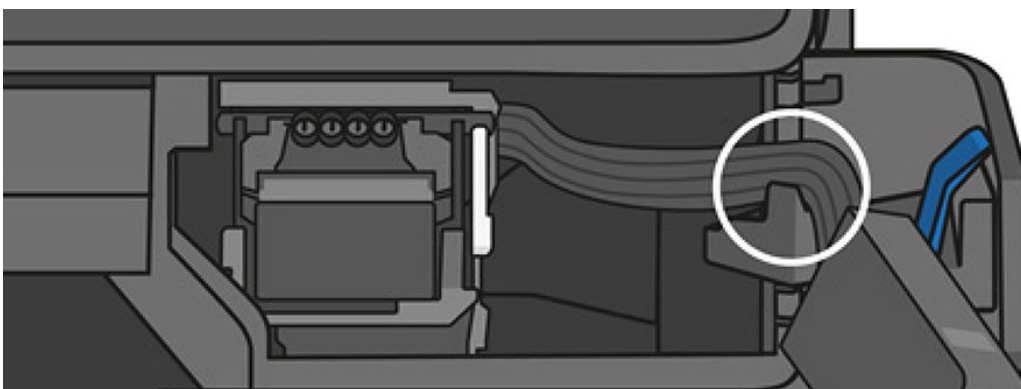
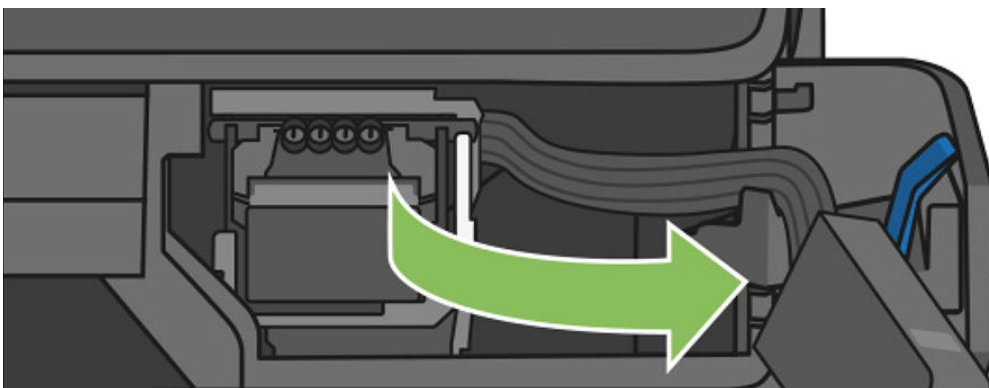
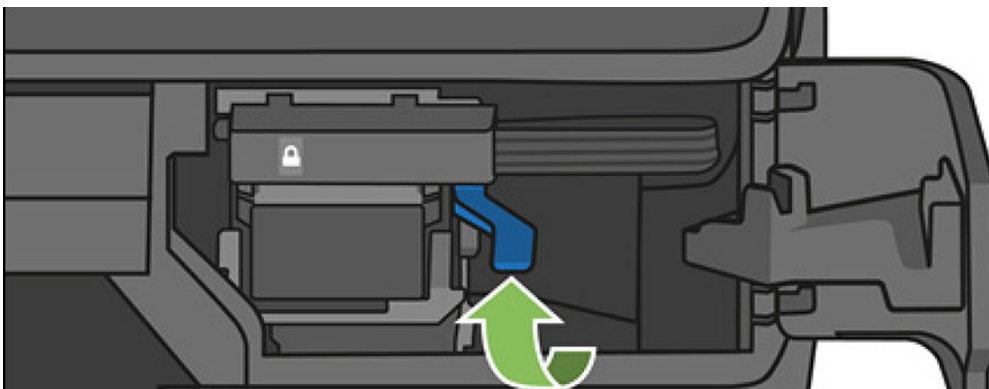
1. Sprawdź, czy drukarka jest włączona.
2. Upewnij się, że kółka drukarki są zablokowane (dźwignia hamulca jest wciśnięta w dół), aby zapobiec przesuwaniu się drukarki.
3. Na panelu sterowania przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , przewiń do pozycji **Konserwacja drukarki** i wybierz opcję **Wymień głowicę drukującą**. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na panelu sterowania.
4. Gdy pojawi się odpowiedni monit na panelu sterowania, otwórz drzwiczki głowicy drukującej z prawej strony drukarki.



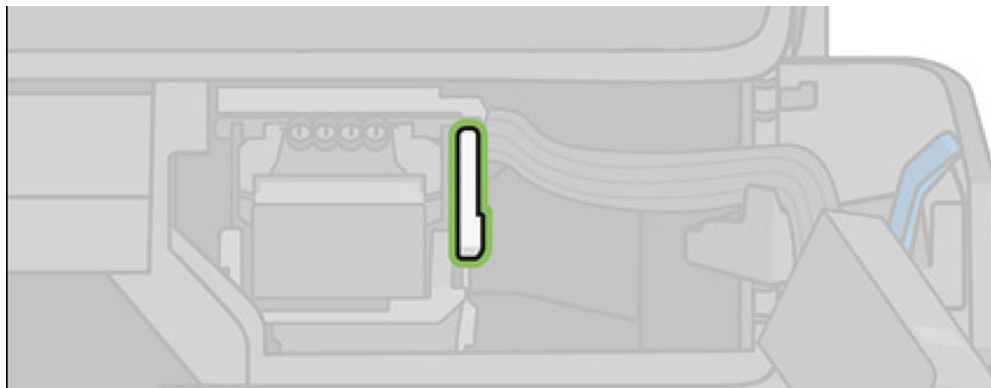
5. Odszukaj dźwignię złącza rurek (niebieską) umożliwiającą zwolnienie rurek doprowadzających atrament.



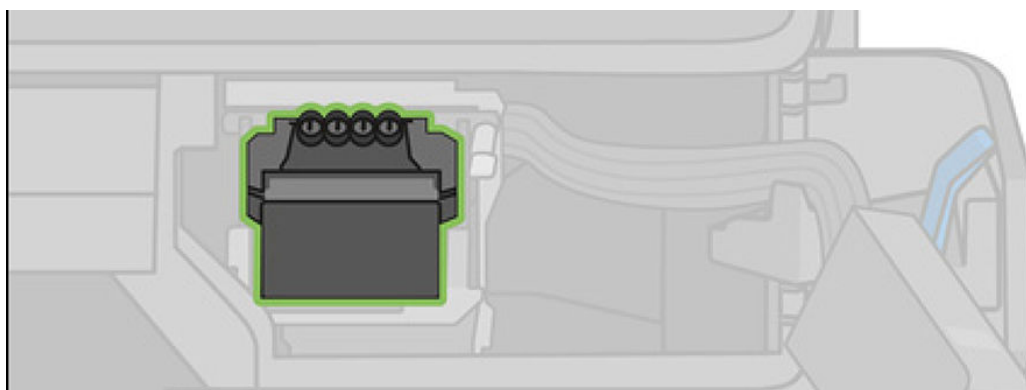
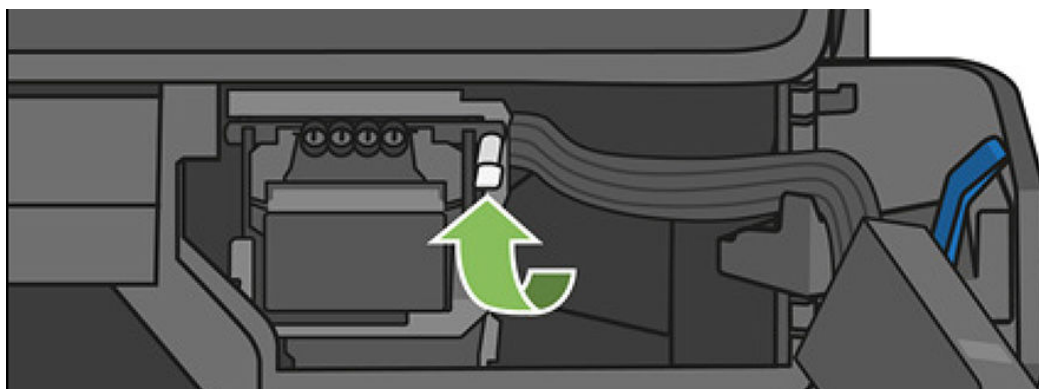
6. Podnieś niebieską dźwignię, aby zwolnić złącze rurek, i umieść złącze w uchwycie w drzwiczki drukarki.



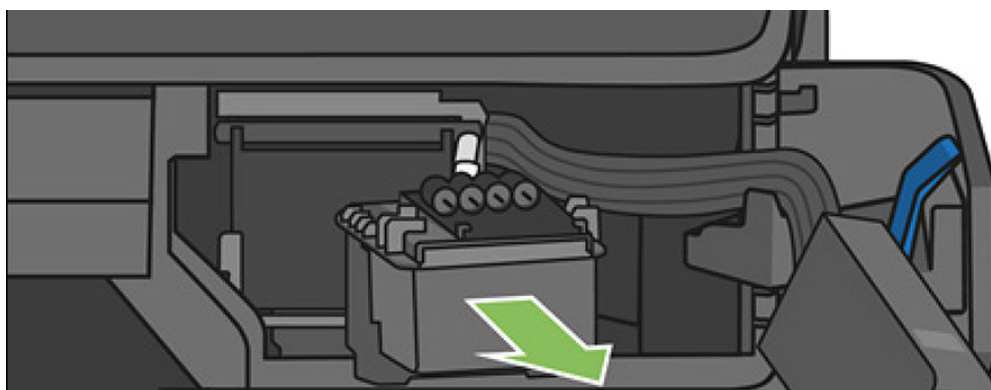
7. Odszukaj dźwignię głowicy drukującej (białą).



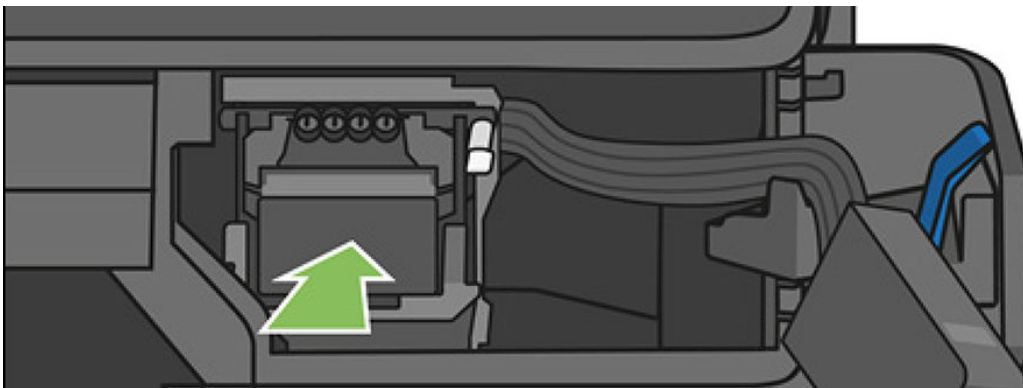
8. Podnieś dźwignię, aby zwolnić głowicę drukującą.



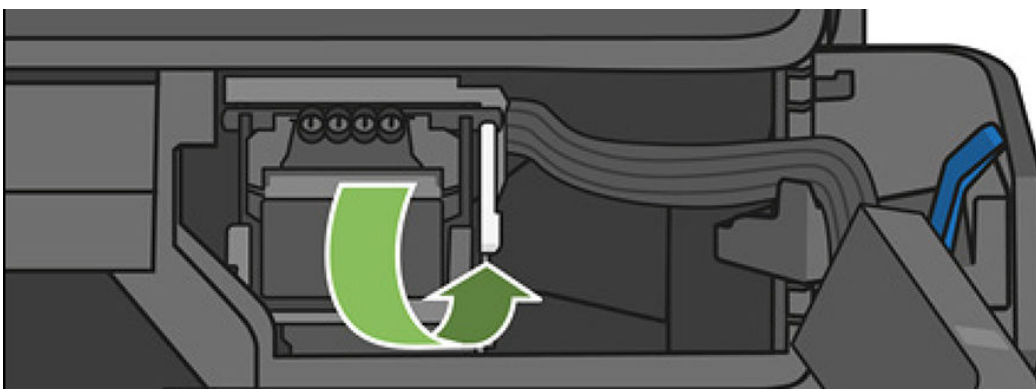
9. Wyjmowanie głowicy drukującej Postępuj z nią ostrożnie, aby atrament nie rozlał się na złącza.



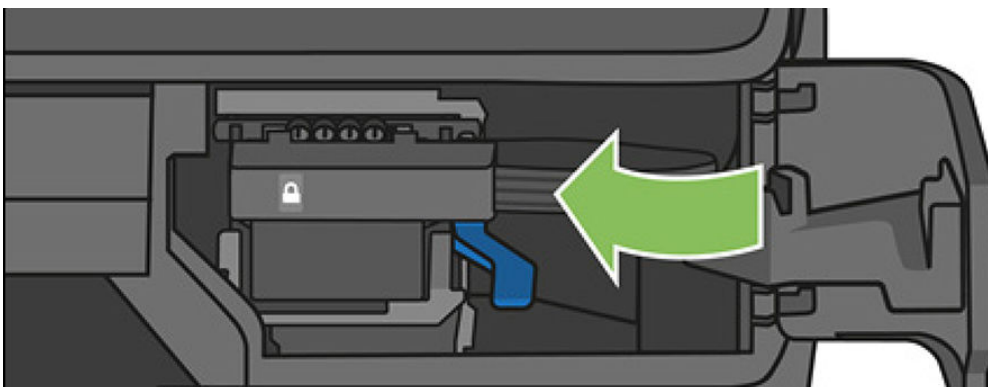
10. Włóż nową głowicę drukującą.



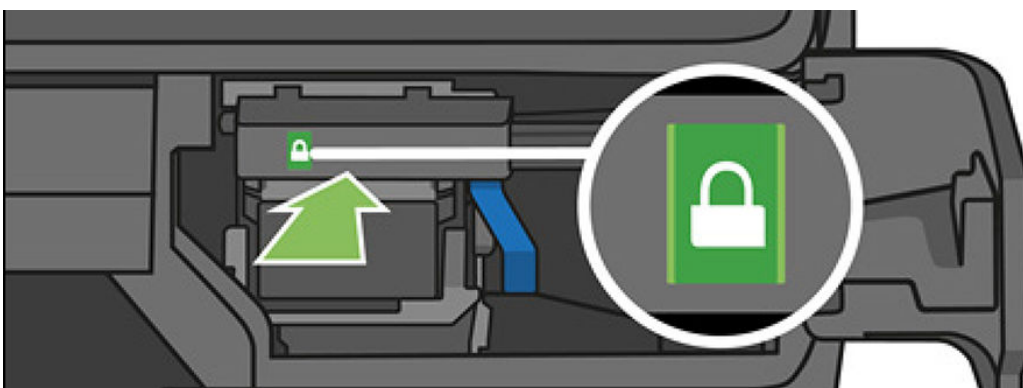
11. Opuść dźwignię głowicy drukującej (białą).



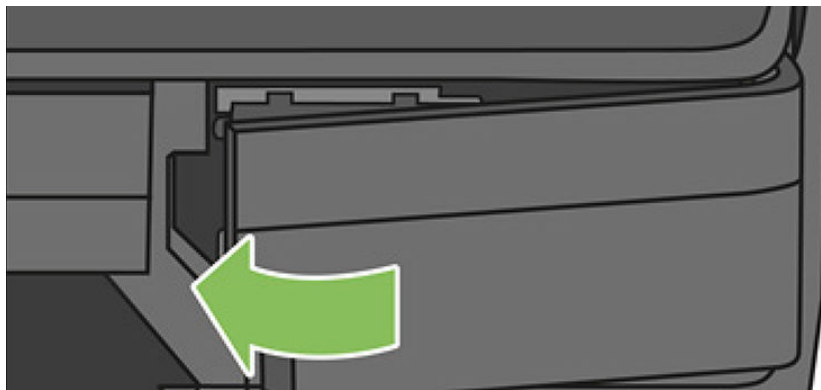
12. Włóż złącze rurek do głowicy drukującej.



13. Upewnij się, że złącze zaskoczy w docelowe położenie.



14. Zamknij drzwiczki i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na panelu sterowania.



15. Panel przedni zaleca wyrównanie głowicy drukującej.

Teraz drukarka przygotowuje głowicę drukującą do użytkowania. Potrwa to około 6 minut.


 **WAŻNE:** Nie otwieraj żadnych pokryw w trakcie tego procesu.


## Ponowne kalibrowanie przesuwu papieru

Dokładne przesuwanie papieru odgrywa ważną rolę w procesie zapewniania jakości obrazów, ponieważ stanowi część procesu sterowania umieszczaniem kropek na papierze. Jeśli papier nie jest przesuwany o odpowiednią odległość po przejściu głowicy drukującej, to na wydrukach mogą pojawiać się jasne lub ciemne pasma, a także może wzrosnąć ziarnistość obrazu.


Drukarka jest kalibrowana w celu prawidłowego przesuwania papieru. Wszystkie rodzaje papieru są wyświetlane na panelu sterowania. Po wybraniu typu załadowanego papieru drukarka dostosowuje szybkość przesuwania papieru podczas drukowania. Jeśli jednak domyślna kalibracja papieru jest niesatysfakcjonująca, można ponownie skalibrować szybkość przesuwania papieru. Z rozdziału [Rozwiązywanie problemów z jakością druku na stronie 139](#) można się dowiedzieć, jak stwierdzić, czy kalibracja przesuwania papieru rozwiąże dany problem.

### Procedura ponownego kalibrowania przesuwania papieru

1. Na panelu sterowania przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , przewiń menu w dół i dotknij kolejno opcji **Konserwacja drukarki > Kalibracja przesuwu papieru > Kalibruj papier**. Drukarka automatycznie wykonuje ponowną kalibrację przesuwu papieru i drukuje jej wzór, który można wystać do koszyka lub układowca.
2. Zaczekaj, aż na panelu sterowania zostanie wyświetlony ekran stanu, a następnie ponów drukowanie.

 **UWAGA:** Wykonanie procedury ponownej kalibracji trwa około trzech minut. Nie przejmuj się przebiegiem procesu drukowania obrazu kalibracji przesuwania papieru. Na wyświetlaczu panelu sterowania zostaną pokazane komunikaty o ewentualnych błędach tego procesu.


Jeśli jakość wydruku będzie satysfakcjonująca, kontynuuj używanie tej kalibracji z wybranym rodzajem papieru. Jeśli zauważysz poprawę jakości wydruku, przejdź do kroku 3. Jeśli wyniki kalibracji nie są zadowalające, przywróć kalibrację domyślną. Zobacz [Powrót do kalibracji domyślnej na stronie 110](#).

3. Aby dostroić kalibrację lub użyć papieru przezroczystego, przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , przewiń menu w dół i dotknij kolejno opcji **Utrzymanie jakości obrazu > Kalibracja przesuwu papieru > Wyreguluj przesuw papieru**.
4. Wybierz wartość procentową zmiany z zakresu od -99% do 99%. Aby skorygować jasne pasma, zmniejsz wartość procentową. Aby skorygować ciemne pasma, zwiększ wartość procentową.

5. Dotknij przycisku **OK** na panelu sterowania, aby zapisać wartość.
6. Zaczekaj, aż na panelu sterowania zostanie wyświetlony ekran stanu, a następnie ponów drukowanie.

## Powrót do kalibracji domyślnej

Powrót do kalibracji domyślnej powoduje wyzerowanie wszystkich poprawek wprowadzonych przez kalibrację przesuwu papieru. Aby powrócić do wartości domyślnej kalibracji przesuwania papieru, należy zresetować kalibrację.


1. Na panelu sterowania przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , a następnie wybierz kolejno opcje **Utrzymanie jakości obrazu** > **Kalibracja przesuwu papieru** > **Resetuj kalibrację gotowości papieru**.
2. Zaczekaj, aż na panelu sterowania zostanie wyświetlony komunikat informujący, że operacja została ukończona pomyślnie.

## Przemieszczanie lub składowanie drukarki

Drukarkę można wymontować z podstawy i przenieść w inne miejsce. Operację można wykonać szybko za pomocą niebieskiego pokrętkła. Jeśli konieczne jest przeniesienie drukarki lub przechowanie, należy odpowiednio ją przygotować, aby uniknąć możliwych uszkodzeń. Aby przygotować drukarkę, należy postępować zgodnie z poniższymi instrukcjami:

1. Nie wyjmuj wkładów atramentowych ani głowicy drukującej.
2. Należy upewnić się, że papier został wyjęty.
3. Wyłącz drukarkę za pomocą przycisku zasilania obok panelu sterowania.
4. Odłącz kabel zasilający drukarki.
5. Rozłącz wszelkie kable łączące drukarkę z siecią lub komputerem.


---

 **OSTROŻNIE:** Jeśli drukarka zostanie odwrócona do góry nogami, atrament może dostać się do wnętrza drukarki i spowodować poważne uszkodzenia.


---

Po ponownym włączeniu drukarki procedura inicjacji obejmująca sprawdzenie i przygotowanie głowicy drukującej trwa około trzech minut. Zwykłe przygotowanie głowicy drukującej zajmuje tylko ponad minutę. Jeżeli jednak drukarka była wyłączona przez 6 tygodni lub dłużej, przygotowanie głowicy drukującej może trwać do 45 min.

---

 **OSTROŻNIE:** Jeżeli drukarka była wyłączona przez długi czas, głowica drukująca może stać się bezużyteczna. W takim przypadku należy wymienić głowicę drukującą na nową.

---


 **WSKAZÓWKĄ:** Ponieważ przygotowanie głowicy drukującej do czyszczenia i czyszczenie jej zużywa zarówno czas, jak i atrament, zdecydowanie zaleca się pozostawianie drukarki włączonej lub w trybie uśpienia zawsze, gdy jest to możliwe, aby zachować dobry stan głowicy drukującej. W obu przypadkach drukarka budzi się od czasu do czasu, aby wykonać konserwację głowicy drukującej. W ten sposób można zapobiec długiemu oczekiwaniu na wykonanie procedury przygotowawczej przed użyciem drukarki.

---

## Aktualizacja oprogramowania układowego

Istnieje wiele metod pobierania i instalowania aktualizacji oprogramowania układowego; są one opisane poniżej. Można wybrać tę, która w danym przypadku jest najwygodniejsza.

---

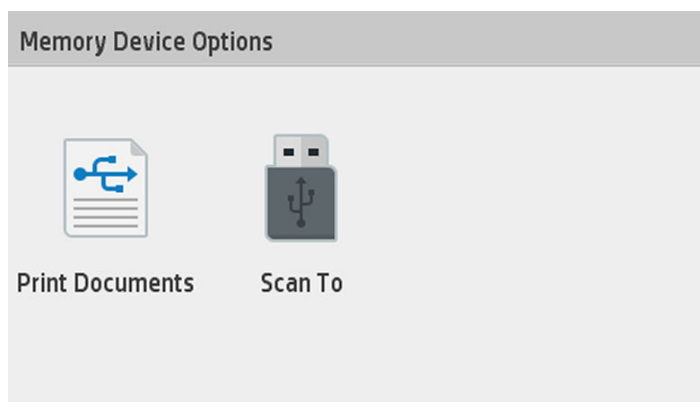
 **UWAGA:** Plik z aktualizacją oprogramowania układowego może być dość duży; pobieranie go może mieć wpływ na sieć lub połączenie z Internetem.


---

- Można skonfigurować drukarkę do automatycznego pobierania uaktualnień oprogramowania układowego po ich udostępnieniu: zobacz [Automatyczna aktualizacja oprogramowania układowego na stronie 22](#).

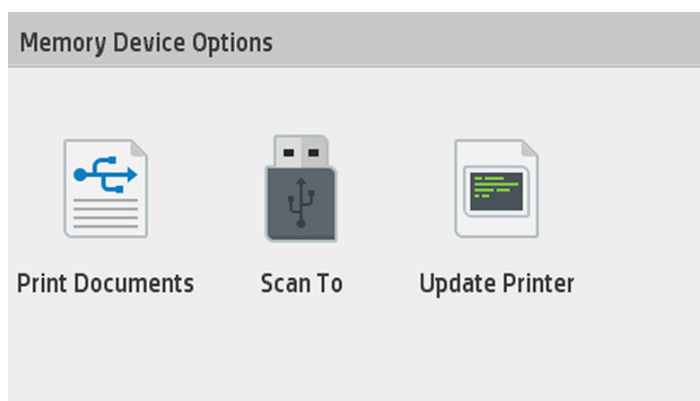
Następujące opcje są dostępne po wybraniu ręcznej aktualizacji oprogramowania układowego.

- Na panelu sterowania przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , przewiń menu w dół i dotknij kolejno opcji **Konfiguracja usług internetowych** > **Aktualizacja produktu**. Dotknij przycisku **Sprawdź teraz**, aby sprawdzić, czy nowe oprogramowanie układowe jest dostępne. Jeśli nowe oprogramowanie układowe jest dostępne, będzie możliwe jego pobranie i zainstalowanie.
- We wbudowanym serwerze internetowym wybierz opcję **Aktualizacja oprogramowania układowego**.
- W programie HP DesignJet Utility w systemie Windows wybierz drukarkę, przejdź do karty **Administrator**, a następnie wykonaj czynności podane w sekcji **Aktualizacja oprogramowania układowego**.
- W programie HP Utility dla systemu Mac OS X wybierz opcję **Aktualizuj oprogramowanie układowe**.
- Przy użyciu dysku flash USB:
  - Pobierz odpowiedni plik z <http://www.hp.com/go/T730/support> lub <http://www.hp.com/go/T830/support>.
  - Skopiuj plik do głównego katalogu pamięci flash USB.
  - Podłącz hosta USB i poczekaj, aż na panelu sterowania pojawi się nowa ikona.



 **WAŻNE:** Może to potrwać około 30 sekund. Należy poczekać na reakcję panelu sterowania.

- Gdy pojawi się nowa ikona zatytułowana **Aktualizuj drukarkę**, dotknij jej i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na panelu sterowania.



Oprogramowanie układowe zawiera zestaw najczęściej używanych wstępnych ustawień papieru.



## Aktualizacja oprogramowania

W systemie Windows i Mac OS X aktualizacje oprogramowania są normalnie oferowane automatycznie.

Jeśli chcesz ręcznie zaktualizować sterowniki i inne oprogramowanie drukarki, przejdź do witryny <https://www.hp.com/go/T730/drivers> - <https://www.hp.com/go/T830/drivers>.

## Zestawy konserwacyjne do drukarki

Dostępne są dwa zestawy konserwacyjne zawierające części, które mogą wymagać wymiany po długim okresie użytkowania. Jeśli jakaś część jest potrzebna, odpowiedni komunikat jest wyświetlany na panelu przednim i w programie HP Utility.

Po wyświetleniu takiego komunikatu należy skontaktować się z działem pomocy technicznej HP (zobacz [Kontakt z pomocą techniczną HP na stronie 195](#)) i zażądać zestawu konserwacyjnego. Zestawy mogą instalować tylko pracownicy pomocy technicznej.

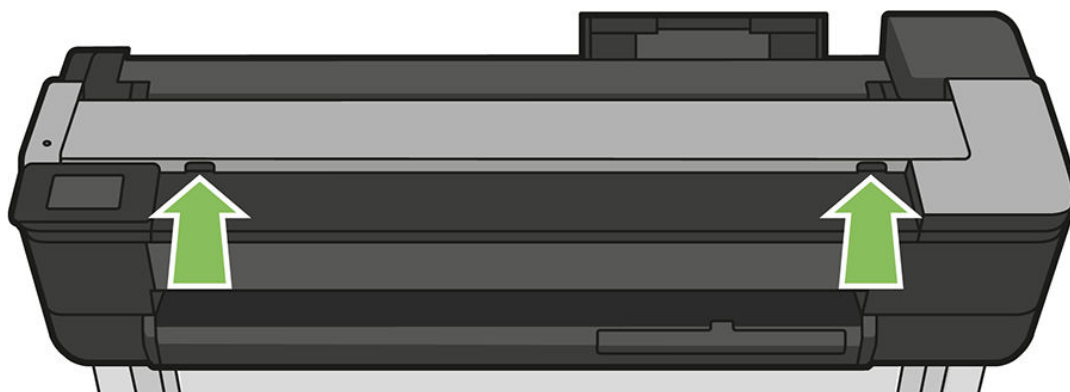
## Czyszczenie listw skanujących skanera

Obraz umieszczony poniżej to kod QR zawierający łącze do filmu, z którego można się dowiedzieć więcej o czyszczeniu i wymianie listwy skanującej.



Zalecane jest czyszczenie listw skanujących co pewien czas, w zależności od częstotliwości używania skanera.

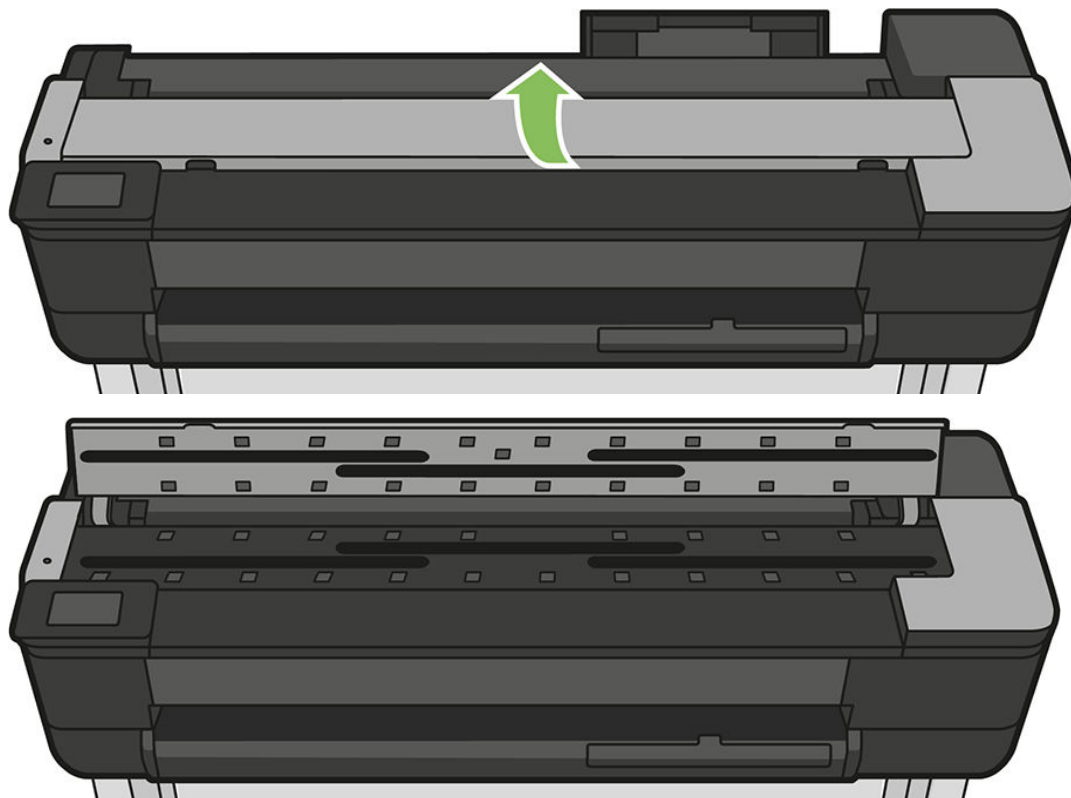
1. Wyłącz drukarkę przyciskiem zasilania umieszczonym obok panelu sterowania, po czym wyłącz przełącznik zasilania z tyłu i odłącz kabel zasilający.
2. Z przodu skanera znajdują się dwa małe wklęsłe przyciski. Naciśnij je, aby otworzyć pokrywę skanera.



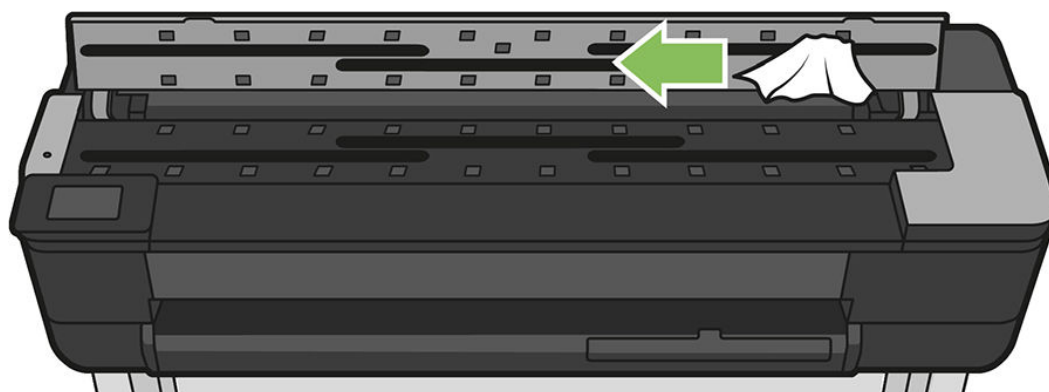
**⚠ OSTRZEŻENIE!** Zachowaj ostrożność, gdy pokrywa skanera jest otwarta. Istnieje ryzyko uwięzienia lub przytrzaśnięcia palców lub ręki.



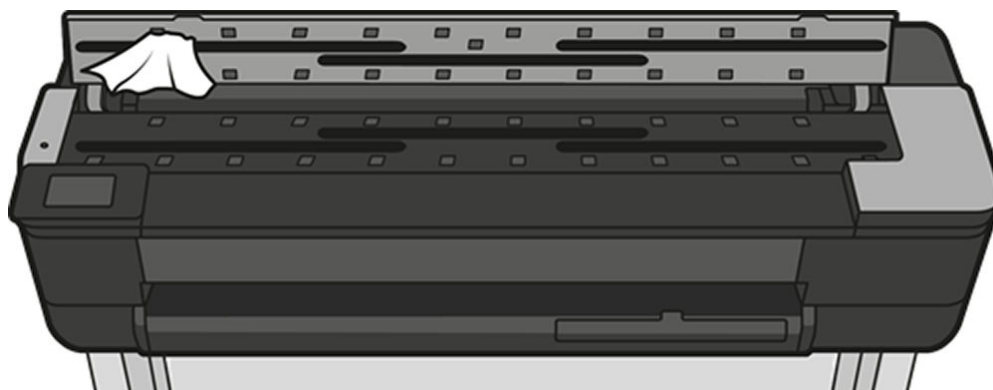
3. Podnieś pokrywę skanera.



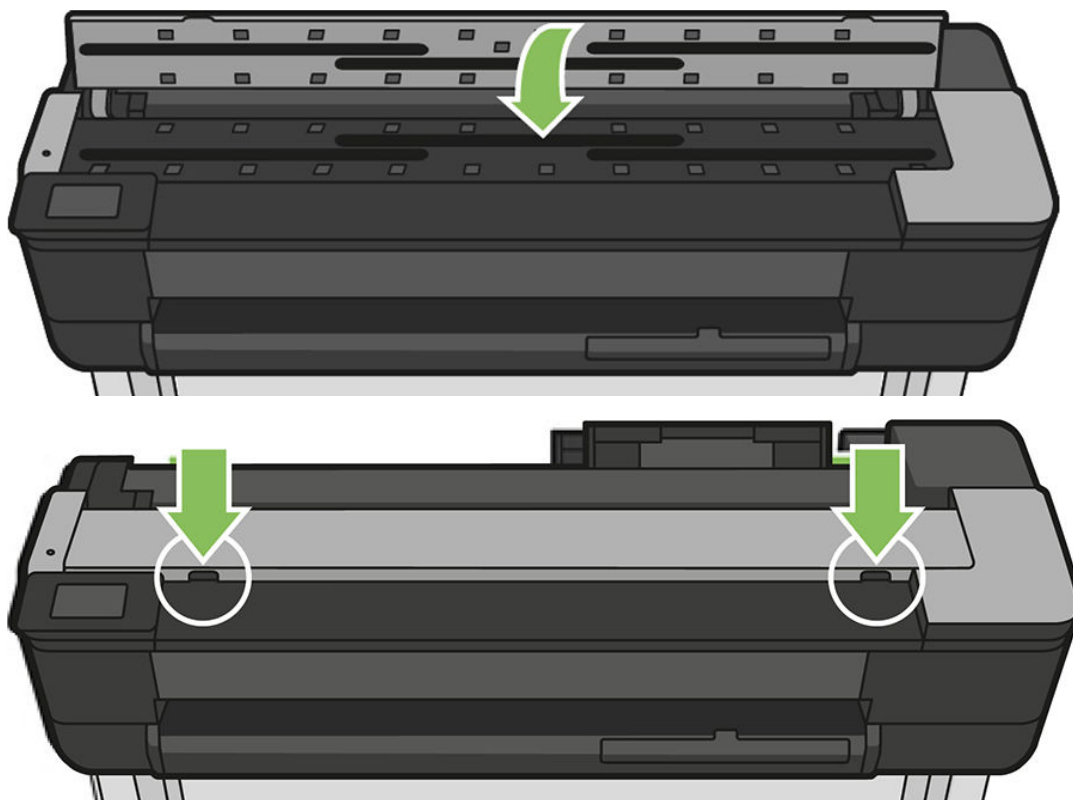
4. Wyczyść listwy skanujące skanera i ich otoczenie za pomocą niestrzępiącej szmatki.



5. W ramach dokładniejszego czyszczenia możesz także wyczyścić powierzchnie kalibracji i rolki podawania.



6. Zamknij pokrywę skanera i delikatnie dociśnij ją w celu zablokowania.




7. Wyczyść obszar znajdujący się tuż przed skanerem, gdzie przed skanowaniem są umieszczane arkusze do zeskanowania.
8. Podłącz z powrotem kabel zasilający drukarki, włącz przełącznik zasilania z tyłu, a następnie drukarkę przyciskiem zasilania.

## Kalibracja skanera

Skaner został skalibrowany fabrycznie. Teoretycznie skanery CIS nie wymagają ponownej kalibracji w okresie ich eksploatacji. Mimo to, pod wpływem zmian środowiska, mogą zacząć występować uszkodzenia obrazu w skanerze, które można łatwo usunąć przez ponowną kalibrację skanera. Cała procedura zajmuje mniej niż 10 minut i zaleca się jej przeprowadzenie zawsze, gdy są widoczne niepożądane artefakty lub jakość zeskanowanych plików lub kopii jest niezadowalająca. Należy jednak pamiętać o ograniczeniach technologii CIS, które zostały już wyjaśnione w niniejszej instrukcji. Jeśli po pomyślnej kalibracji jakość obrazu nadal nie jest zadowalająca, przeczytaj rozdział [Rozwiązywanie problemów z jakością kopiowania i skanowania na stronie 152](#), aby ustalić, czy problem dotyczy ograniczeń urządzenia. Jeśli tak, być może warto rozważyć zakup skanera CCD.

### Aby skalibrować skaner

1. Wyczyść skaner. Zobacz [Czyszczenie listw skanujących skanera na stronie 112](#).
2. Przejdź do panelu sterowania, przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , przewiń menu w dół i dotknij kolejno opcji **Utrzymanie jakości obrazu > Kalibracja wyrównania**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami na wyświetlaczu panelu sterowania.

### Jeśli kalibracja nie powiedzie się

1. Upewnij się, że drukarka jest włączona i jest gotowa do pracy.
2. Upewnij się, że skaner działa prawidłowo. Aby to sprawdzić, zeskanuj niewielki dokument do pliku.
3. Przed kalibracją upewnij się, że skaner jest czysty. W razie wątpliwości wyczyść skaner i ponownie uruchom proces kalibracji.
4. Wsuń i ponownie załaduj arkusz konserwacyjny. Upewnij się, że arkusz jest czysty, nieuszkodzony, wprowadzany stroną skanowaną do góry i wsuwany dokładnie centralnie.
5. Jeśli powyższa procedura nie rozwiąże problemu, wysuń arkusz i ponownie uruchom drukarkę (wyłącz ją i włącz). Po ponownym uruchomieniu systemu powtórz kalibrację.
6. Jeśli w trzech kolejnych próbach nie uda się pomyślnie zakończyć kalibracji, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś kod błędu wyświetlony na panelu sterowania.

---

# 13 Akcesoria

- [Jak zamówić materiały eksploatacyjne i akcesoria](#)
  - [Zamawianie kaset](#)
  - [Zamawianie papieru](#)
  - [Zamawianie akcesoriów](#)
- [Akcesoria — wprowadzenie](#)
  - [Wrzeczono do 36-calowej drukarki HP DesignJet \(dla drukarek 36-calowych\)](#)
  - [Wrzeczono do 24-calowej drukarki HP DesignJet \(dla drukarek 24-calowych\)](#)
  - [Adapter HP USB 3.0 na Gigabit Ethernet](#)
  - [Wytrzymały futerał na drukarkę HP DesignJet](#)

## Jak zamówić materiały eksploatacyjne i akcesoria

Dostępne są dwa alternatywne sposoby zamawiania materiałów eksploatacyjnych lub akcesoriów do drukarki:

- Odwiedź witrynę <http://www.hp.com/go/T730/accessories> lub <http://www.hp.com/go/T830/accessories> w sieci Web.
- Skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP (zobacz [Kontakt z pomocą techniczną HP na stronie 195](#)).

W pozostałej części niniejszego rozdziału podano dostępne materiały eksploatacyjne i akcesoria oraz ich numery katalogowe.

### Zamawianie kaset

Istnieje możliwość zamówienia następujących atramentów do drukarki.

#### Kasety z atramentem

Wkład	Numer katalogowy
Czarny wkład atramentowy HP 728 (69 ml)	F9J64A
Wkład HP nr 728 z błękitnym atramentem, 40 ml	F9J63A
Wkład HP nr 728 z purpurowym atramentem, 40 ml	F9J62A
Wkład HP nr 728 z żółtym atramentem, 40 ml	F9J61A
Wkład HP nr 728 z błękitnym atramentem, 130 ml	F9J67A
Wkład HP nr 728 z purpurowym atramentem, 130 ml	F9J66A
Wkład HP nr 728 z żółtym atramentem, 130 ml	F9J65A
Czarny wkład atramentowy HP 728 (300 ml)	F9J68A
Wkład HP nr 728 z błękitnym atramentem, 300 ml	F9K17A
Wkład HP nr 728 z purpurowym atramentem, 300 ml	F9K16A
Wkład HP nr 728 z żółtym atramentem, 300 ml	F9K15A

#### Głowica drukująca

Głowica drukująca	Numer katalogowy
Zestaw zamienny głowicy drukującej HP 729 DesignJet	F9J81A

### Zamawianie papieru

Drukarka obsługuje wiele różnych rodzajów papieru. Najbardziej aktualny wykaz znajduje się na stronie [www.hpmedia.com](http://www.hpmedia.com).

### Zamawianie akcesoriów

Istnieje możliwość zamówienia następujących akcesoriów do drukarki

Nazwa	Numer produktu
Adapter HP USB 3.0 na Gigabit Ethernet	N7P47AA#AC3
	N7P47AA#ABA

Nazwa	Numer produktu
Wytrzymały futerał na drukarkę HP DesignJet, tylko w przypadku modeli 914 mm, może być niedostępny w niektórych lokalizacjach	N9M07A
Wrzeczono do 104-calowej drukarki HP DesignJet	B3Q37A
Wrzeczono do 24-calowej drukarki HP DesignJet	B3Q36A

## Akcesoria — wprowadzenie

### Wrzeczono do 36-calowej drukarki HP DesignJet (dla drukarek 36-calowych)

Dodatkowe trzpienie obrotowe umożliwiają szybką zmianę jednego rodzaju papieru na inny.

### Wrzeczono do 24-calowej drukarki HP DesignJet (dla drukarek 24-calowych)

Dodatkowe trzpienie obrotowe umożliwiają szybką zmianę jednego rodzaju papieru na inny.

### Adapter HP USB 3.0 na Gigabit Ethernet

Karta HP USB Gigabit Adapter łączy port LAN drukarki z portem USB 3.0 komputera lub innego urządzenia.

### Wytrzymały futerał na drukarkę HP DesignJet

Wytrzymały futerał, tylko na 36-calowe drukarki HP DesignJet, chroni urządzenie przed uderzeniami i kurzem podczas transportu lub użytkowania. Dzięki powiększonym stopom i kołom poprawia odporność drukarki na niesprzyjające czynniki.

---

## 14 Rozwiązywanie problemów z papierem

- [Nie można poprawnie załadować papieru](#)
- [Brak rodzaju papieru w sterowniku](#)
- [Drukarka drukowała na niewłaściwym rodzaju papieru](#)
- [Niezgodność rodzaju papieru](#)
- [Zacięcie roli](#)
- [Zaciął się jeden arkusz](#)
- [Podajnik na wiele arkuszy się zaciął](#)
- [W odbiorniku papieru zostaje pasek i powoduje powstawanie zacięć](#)
- [Drukarka wyświetla komunikat o wyczerpaniu papieru, chociaż papier jest dostępny](#)
- [Wydruki nie wpadają porządnie do pojemnika](#)
- [Arkusz pozostaje w drukarce po ukończeniu drukowania](#)
- [Papier jest obcinany po ukończeniu wydruku](#)
- [Obcinarka nie działa prawidłowo](#)
- [Rola na trzpieniu obrotowym jest poluzowana](#)
- [Skaner nie ładuje oryginału](#)
- [Usuwanie zaciętego papieru ze skanera](#)

## Nie można poprawnie załadować papieru

- Upewnij się, że papier nie jest już załadowany.
- Upewnij się, że papier jest wystarczająco głęboko włożony do drukarki; powinno być wyczuwalne ciągnięcie papieru przez drukarkę.
- Nie podejmuj prób prostowania papieru podczas procesu wyrównywania, chyba że taka instrukcja zostanie wyświetlona na wyświetlaczu panelu sterowania. Drukarka automatycznie podejmuje próbę wyprostowania papieru.
- Papier może być pomarszczony lub zdeformowany albo może mieć nieregularne krawędzie.

## Nieudane ładowanie roli

Zobacz [Ładowanie roli na trzpień obrotowy na stronie 33](#).

- Sprawdź, czy szerokość roli wynosi przynajmniej 280 mm (11 cali): węższe role nie są obsługiwane.
- Obejrzyj początkową krawędź papieru: jeśli nie jest równa lub czysta, należy ją obciąć. Obetnij 20-milimetrowy (1-calowy) pasek papieru z początku roli i spróbuj ponownie. Może to być konieczne nawet w przypadku nowej roli papieru.
- Upewnij się, że końce roli są dopasowane do końców trzpienia obrotowego.
- Sprawdź, czy trzpień obrotowy jest prawidłowo wsunięty.
- Sprawdź, czy jest zamknięty odbiornik papieru. Roli nie można załadować, gdy jest otwarty.
- Sprawdź, czy papier jest prawidłowo załadowany na trzpień obrotowy, wychodzi nad rolą w kierunku użytkownika.
- Sprawdź, czy wszystkie zatyczki roli zostały usunięte.
- Sprawdź, czy papier jest ciasno nawinięty na rolkę.
- Nie dotykaj roli lub papieru w trakcie procesu wyrównywania.

Jeśli papier nie został prosto włożony, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na panelu przednim.

Aby rozpocząć proces ładowania od początku, anuluj proces na panelu sterowania i przewiń rolę od końca trzpienia ruchomego, tak aby krawędź papieru została usunięta z drukarki.



**UWAGA:** Jeśli rola jest luźna na gilzie, drukarka nie może załadować papieru.

## Nieudane ładowanie arkusza

Zobacz [Ładowanie pojedynczego arkusza na stronie 37](#).

- Sprawdź, czy szerokość arkusza wynosi przynajmniej 329 mm (12,95 cala) (A3 lub większy). Jeśli szerokość arkusza wynosi tyle lub więcej, załaduj go z podajnika na wiele arkuszy.
- Poprowadź arkusz, szczególnie w przypadku grubego papieru, gdy drukarka będzie wstępnie pobierać arkusz.
- Upewnij się, że arkusz jest wyrównany względem linii odniesienia na pokrywie roli.
- Nie podejmuj prób prostowania arkusza podczas procesu ładowania, chyba że taka instrukcja zostanie wyświetlona na ekranie panelu sterowania.
- Nie należy używać arkuszy ciętych ręcznie, które mogą mieć nieregularny kształt. Używaj tylko gotowych arkuszy.

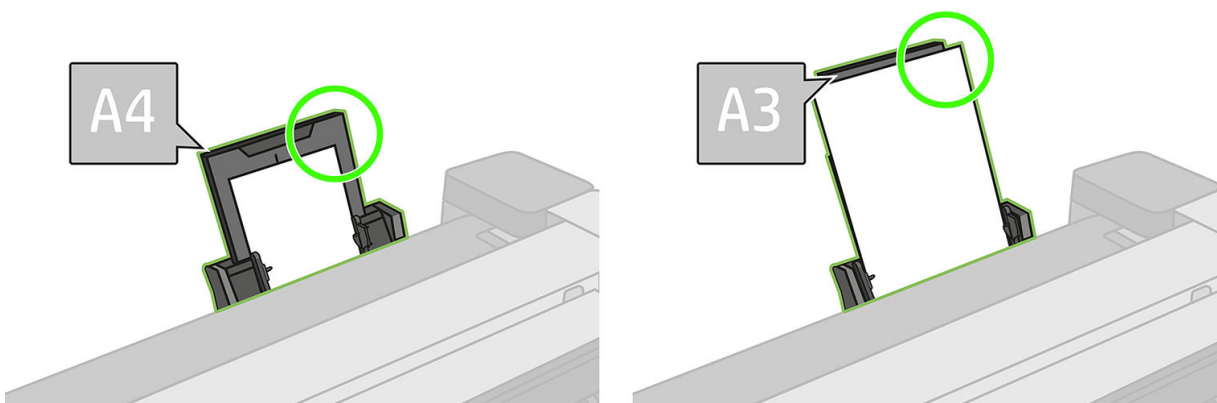


W przypadku wystąpienia problemu wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie panelu sterowania.

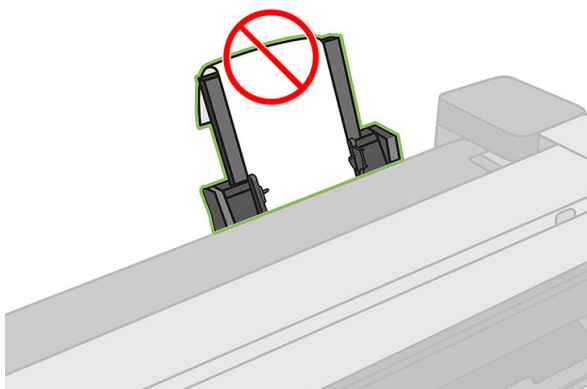
Jeśli chcesz rozpocząć proces ładowania od nowa, anuluj proces na panelu sterowania; drukarka wysunie arkusz z przodu drukarki.

## Nieudane ładowanie z podajnika na wiele arkuszy

- Sprawdź, czy do podajnika nie załadowano zbyt wielu arkuszy. Maksymalna liczba arkuszy zależy od grubości papieru: około 50 arkuszy zwykłego standardowego papieru.
- Sprawdź, czy arkusze są poprawnie załadowane do podajnika.
- Sprawdź, czy arkusze są poprawnie ułożone i wyśrodkowane w podajniku.
- Sprawdź, czy podajnik i odbiornik papieru zostały poprawnie przedłużone: pierwszy przedłużacz odpowiada papierowi A4, a drugi papierowi A3.



Jeśli papier zwisa z tyłu podajnika wejściowego, jak pokazano na ilustracji, może się nie załadować.



**UWAGA:** Nie pozostawiaj arkuszy papieru w drukarce na zbyt długo, ponieważ powoduje to ich odkształcenie.

## Komunikaty o błędzie ładowania papieru

Poniższa lista zawiera komunikaty panelu sterowania dotyczące ładowania papieru i sugerowane działania korygujące.

Komunikat panelu sterowania	Sugerowane działanie
Załadowany papier jest za bardzo przekrzywiony	Podczas procesu ładowania papieru drukarka wykryła, że papier jest bardzo przekrzywiony. Dotknij przycisku <b>OK</b> , aby automatycznie wyładować rolę, a następnie rozpocznij proces od nowa.
Nie wykryto papieru	Podczas procesu ładowania papieru drukarka nie wykryła żadnego papieru. Upewnij się, że papier jest w pełni wsunięty do drukarki i że nie jest to papier przezroczysty.

Komunikat panelu sterowania	Sugerowane działanie
Paper too far from lateral edge (Papier za daleko od krawędzi bocznej)	Załaduj ponownie arkusz, przytóż prawą krawędź do czarnego ogranicznika na trzpieniu obrotowym.
Paper load failed. (Ładowanie papieru nie powiodło się.) Szerokość papieru jest mniejsza niż minimalny rozmiar obsługiwany przez wybrane źródło papieru.	Arkusze o rozmiarze mniejszym niż ISO A3 należy ładować z podajnika na wiele arkuszy.
Arkusz jest za duży	Podczas procesu ładowania papieru drukarka wykryła, że arkusz papieru jest albo za szeroki, albo za długi, aby mógł być prawidłowo załadowany.
Arkusz jest za mały	Podczas ładowania papieru drukarka wykryła, że arkusz papieru jest za wąski lub za krótki, aby go załadować.

## Brak rodzaju papieru w sterowniku

Aby użyć papieru, który nie jest wyświetlany w sterowniku, może on być używany jako jedno z ustawień wstępnych już wyświetlanych w sterowniku, jednak należy określić, czy papier jest przezroczysty, półprzezroczysty, fotograficzny, dokumentowy, powlekany czy techniczny.



**UWAGA:** W przypadku papieru błyszczącego istotne jest, aby wybrać papier błyszczący jako rodzaj, ponieważ drukarka dopasuje wtedy ilość atramentu do błyszczącego papieru.

## Folia przezroczysta lub półprzezroczysta

Jeśli używanym papierem jest np. przezroczysta folia, jako rodzaj papieru należy wybrać **Folia > Przezroczysta/czysta folia**.

Jeśli używanym papierem jest półprzezroczysty papier lub folia (np. papier techniczny), jako rodzaj papieru należy wybrać **Folia > Matowa folia**.

## Papier fotograficzny

Jeśli używasz papieru fotograficznego, wybierz kategorię **Papier fotograficzny**. Jeśli używasz papieru błyszczącego lub o wysokim połysku, wybierz kategorię **Papier błyszczący fotograficzny**. W przypadku papieru półbłyszczącego, satynowego, perłowego lub z połyskiem jako rodzaj papieru wybierz ustawienie **Papier półbłyszczący/satynowy**.

Aby zwiększyć paletę papierów fotograficznych, wybierz ustawienie **papier uniwersalny, fotograficzny, błyszczący** lub **papier uniwersalny, fotograficzny, satynowy**, w zależności od wykończenia.

## Papier dokumentowy i powlekany lub techniczny

Wybór rodzaju papieru ogólnego zależy od wydajności wchłaniania atramentu przez papier.

- W przypadku papieru kreślarskiego wybierz opcję **Papier kreślarski < 65 g/m<sup>2</sup>** lub **Papier kreślarski > 65 g/m<sup>2</sup>**, w zależności od gramatury papieru.
- W przypadku papieru cienkiego (o gramaturze 90 g/m<sup>2</sup>) lub niepowlekanego (np. zwykłego lub śnieżnobiałego) wybierz **Papier dokumentowy i powlekany > Papier zwykły**. Można również wybrać opcję **Papier dokumentowy makulaturowy**.
- W przypadku lekkiego papieru powlekanego (o gramaturze <110 g/m<sup>2</sup>) jako rodzaj papieru wybierz **Papier dokumentowy i powlekany > Papier powlekany HP**.
- W przypadku ciężkiego papieru powlekanego (o gramaturze <200 g/m<sup>2</sup>) jako rodzaj papieru wybierz **Papier dokumentowy i powlekany > Papier powlekany o dużej gramaturze**.

## Czarny atrament łatwo rozmazuje się przy dotknięciu

Może się to zdarzyć, jeśli papier jest nieodpowiedni do drukowania za pomocą matowego czarnego atramentu. Aby użyć optymalnej kombinacji atramentów, należy wybrać rodzaj papieru **Papier fotograficzny > Papier fotograficzny, błyszczący**.

## Po drukowaniu papier marszczy się lub jest na nim za dużo atramentu

Zdarza się to, gdy zostało użyte zbyt dużo atramentu. Aby użyć mniej atramentu, należy wybrać cieńszą kategorię. Kategorie papieru matowego w kolejności od najcieńszego do najgrubszego są następujące:

- Papier zwykły
- papier powlekany,
- papier powlekany o dużej gramaturze,

W przypadku innych problemów z jakością wydruków, zobacz [Rozwiązywanie problemów z jakością druku na stronie 139](#).

## Drukarka drukowała na niewłaściwym rodzaju papieru

Jeśli drukowanie zadania rozpoczęło przed załadowaniem papieru żdanego rodzaju, to prawdopodobnie wybrano ustawienie **Dowolny** dla opcji Paper Type (Rodzaj papieru) w sterowniku drukarki. Przy wybranym ustawieniu **Dowolny** drukarka rozpoczyna drukowanie natychmiast, niezależnie od rodzaju załadowanego papieru. Załaduj żądany rodzaj papieru (zobacz [Obsługa papieru na stronie 32](#)), a następnie określ dokładnie rodzaj papieru w sterowniku.

- **W oknie dialogowym sterownika w systemie Windows:** wybierz kartę **Papier/Jakość**, a następnie wybierz rodzaj papieru na liście Rodzaj papieru.
- **W oknie dialogowym w systemie Mac OS X:** w okienku **Papier/Jakość** wybierz rodzaj papieru na liście Rodzaj papieru.



**UWAGA:** **Dowolny** jest domyślną opcją sterownika.

## Niezgodność rodzaju papieru

Jeśli papier załadowany do drukarki nie nadaje się konkretnego zadania, drukarka zatrzyma się i poczeka na decyzję użytkownika, co dalej robić. Papier może być uznany za nieodpowiedni z kilku przyczyn:

- Nie określono rodzaju papieru dla zadania.
- Nie określono źródła papieru (rola, podajnik na wiele arkuszy lub podawanie ręczne) dla zadania.
- Rozmiar papieru jest mniejszy od rozmiaru określonego dla zadania.

Jeśli w danym zadaniu te elementy nie są określone, drukarka będzie drukowała na tym papierze, który jest załadowany.

Jeśli drukarka zatrzyma się ze względu na niezgodność papieru, można wybrać różne sposoby postępowania:

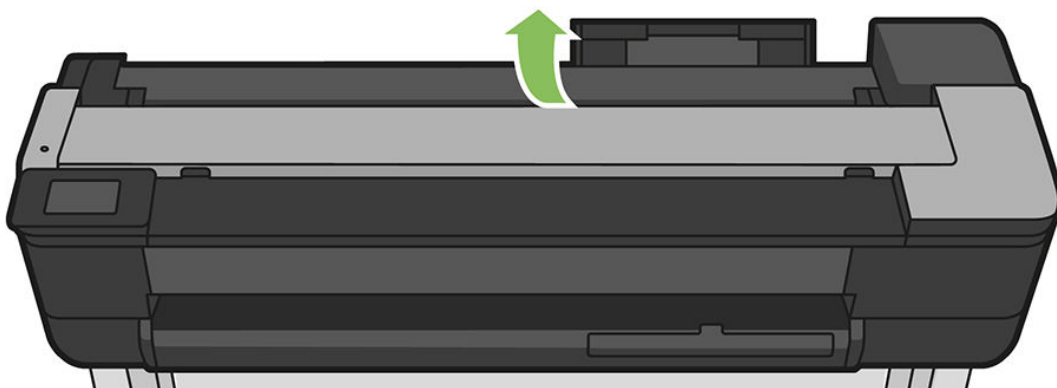
- Włóż poprawny papier i wznów drukowanie.
- Wydrukuj zadanie na tym papierze, który jest włożony. Wydruk może zostać obcięty, jeśli papier nie jest wystarczająco duży.
- Anuluj zadanie.

## Zacięcie roli

Jeśli wystąpi zacięcie papieru, zazwyczaj na ekranie panelu przedniego jest wyświetlany komunikat na ten temat.

### Jeśli używasz drukarki T830

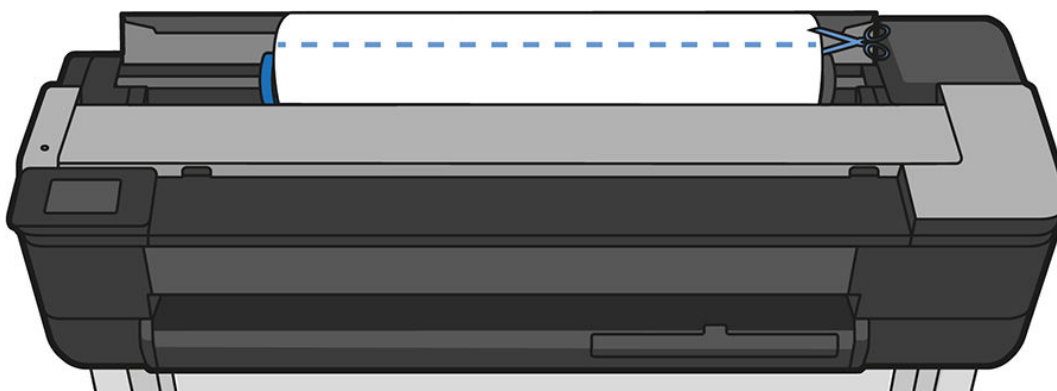
1. Otwórz pokrywę roli.



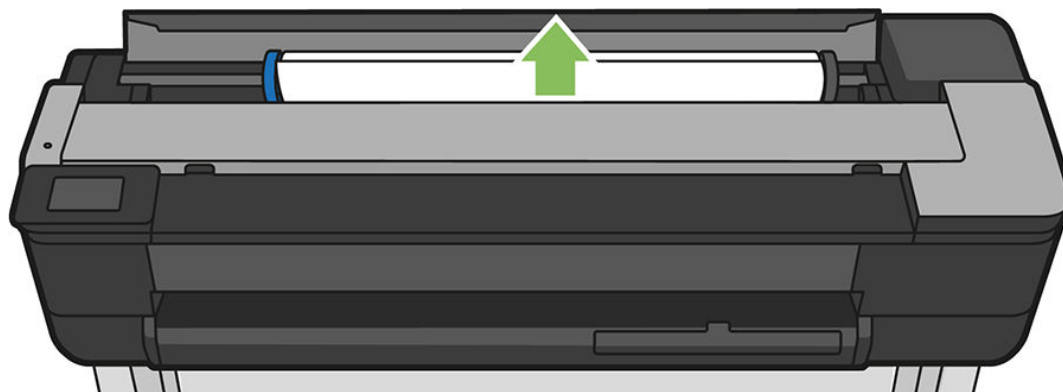
2. Przewiń rolę. Możesz poczuć opór, jeśli papier jest przytrzaśnięty; pociągnij mocno.



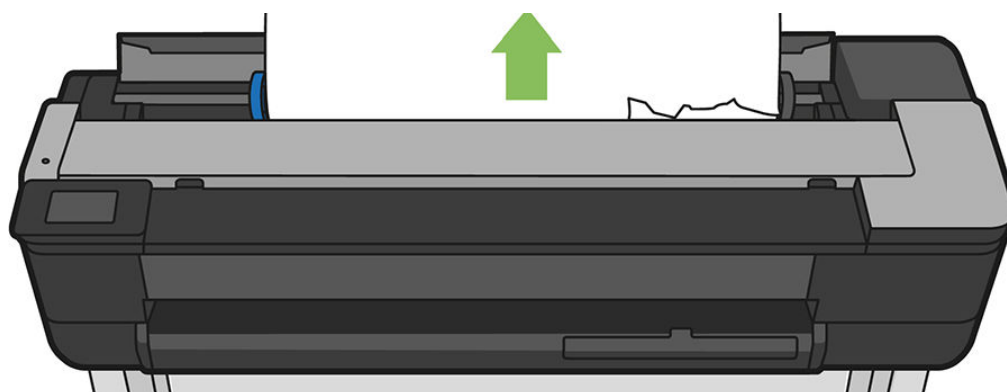
3. W razie potrzeby odetnij papier.



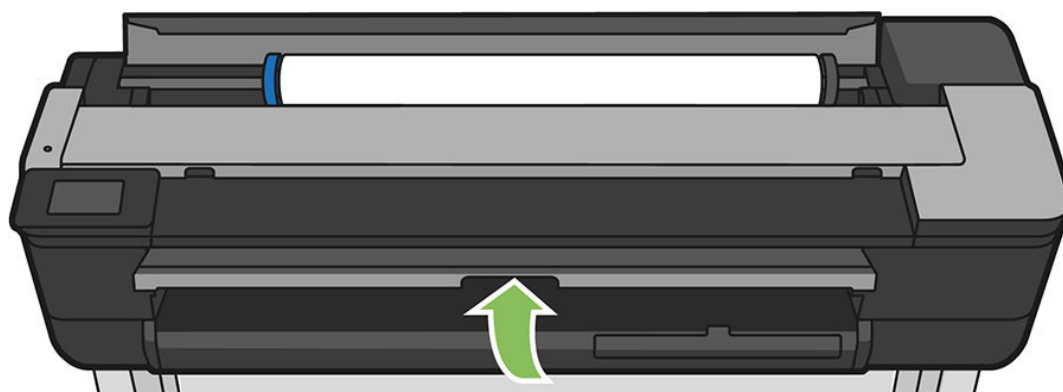
4. Przewiń rolę.



5. Ostrożnie usuń zacięty papier, który można podnieść i wyjąć przez górny otwór w drukarce.

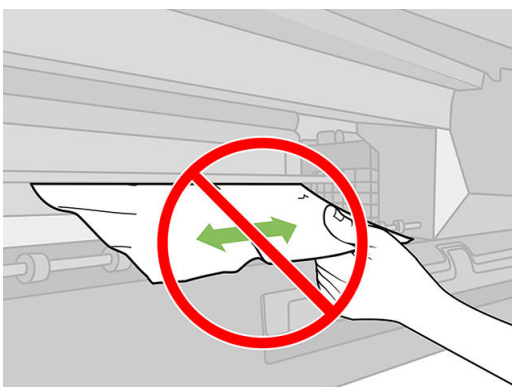
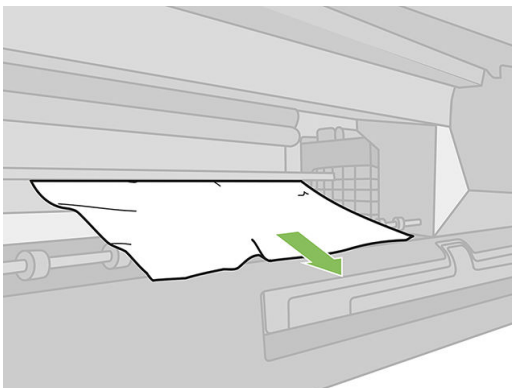


6. Otwórz przednią pokrywę.



7. Spróbuj przesunąć karetkę głowic drukujących, aby nie blokowała papieru.

8. Ostrożnie usuń zacięty papier, który da się wyciągnąć przez przednią pokrywę.



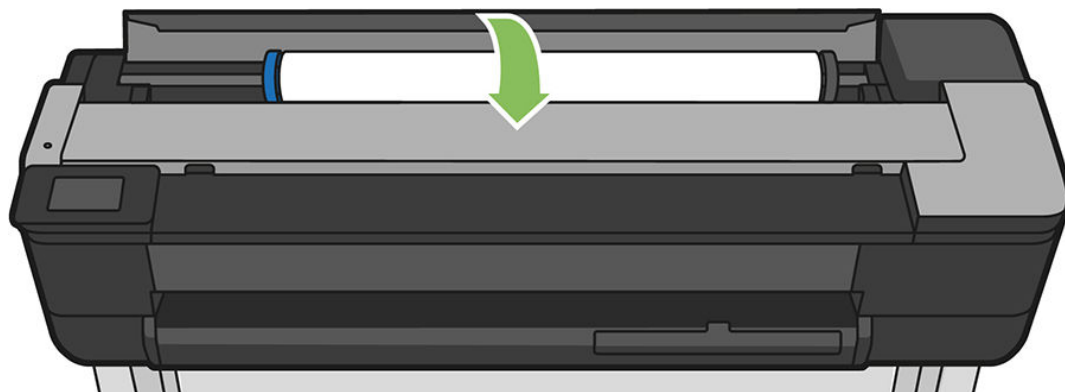
**⚠ OSTROŻNIE:** Uważaj, aby nie uszkodzić wewnętrznych elementów drukarki.

**OSTROŻNIE:** Nie przesuwaj papieru na boki, ponieważ może to uszkodzić drukarkę.

9. Zamknij przednią pokrywę.



10. Zamknij pokrywę roli.



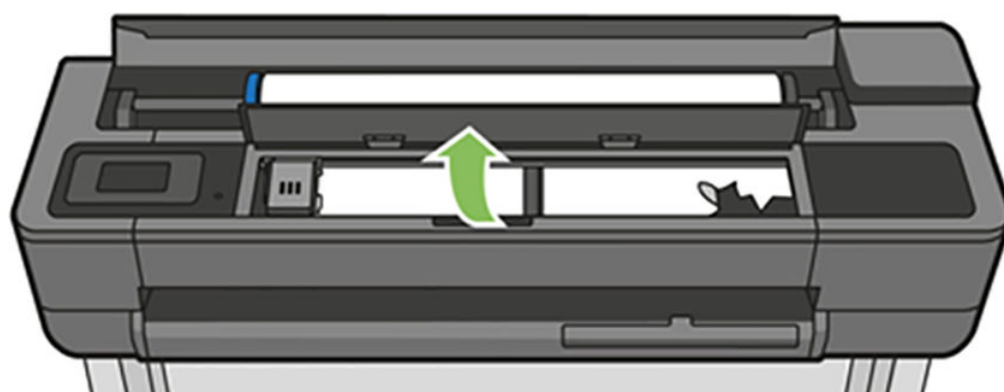
11. Ponownie załaduj rolę lub nowy arkusz; zobacz [Obsługa papieru na stronie 32](#).

#### Jeśli używasz drukarki T730

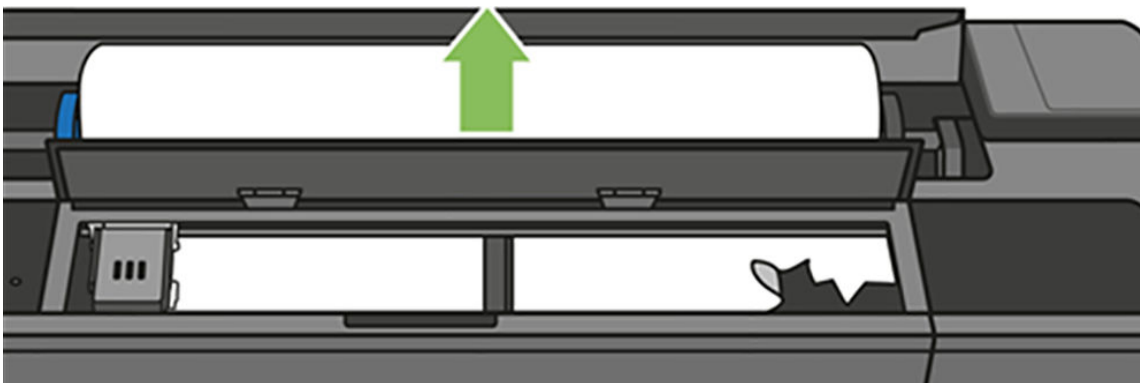
1. Otwórz pokrywę roli.



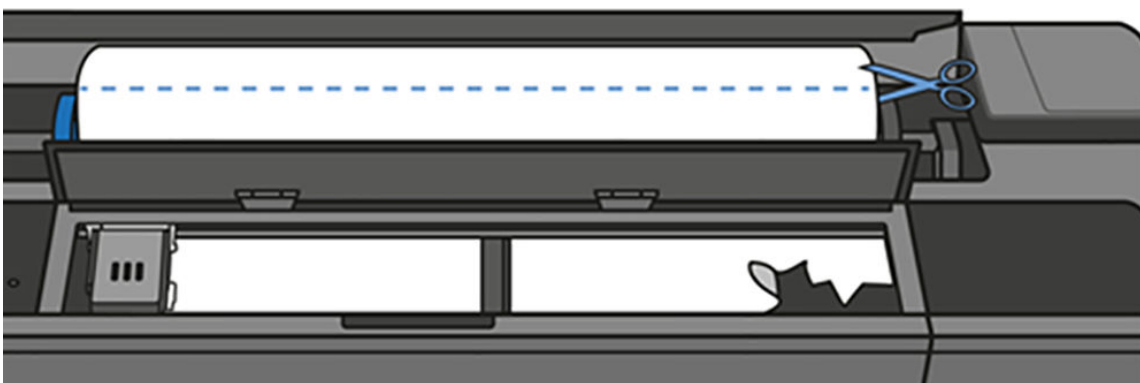
2. Otwórz górną pokrywę.



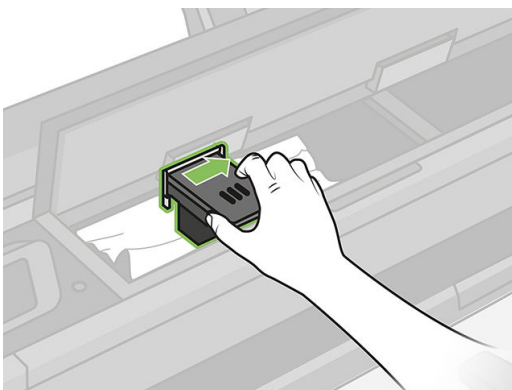
3. Usuń zacięty papier, który można podnieść i wyjąć przez górny otwór w drukarce.



4. W razie potrzeby odetnij papier.

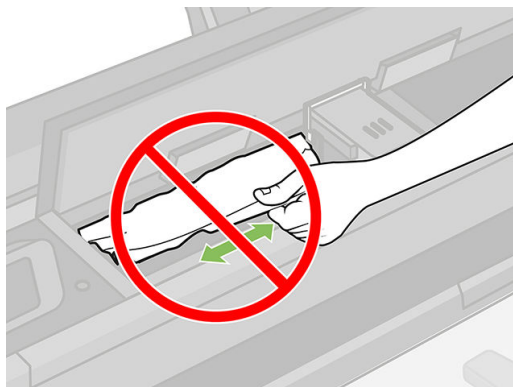
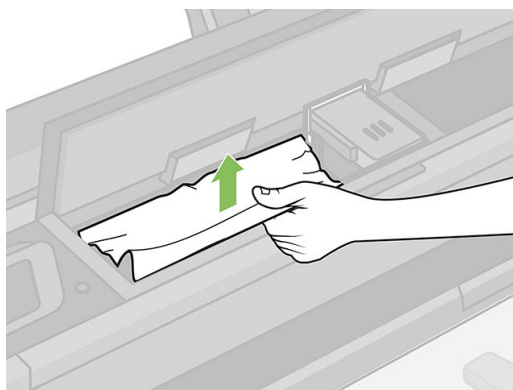
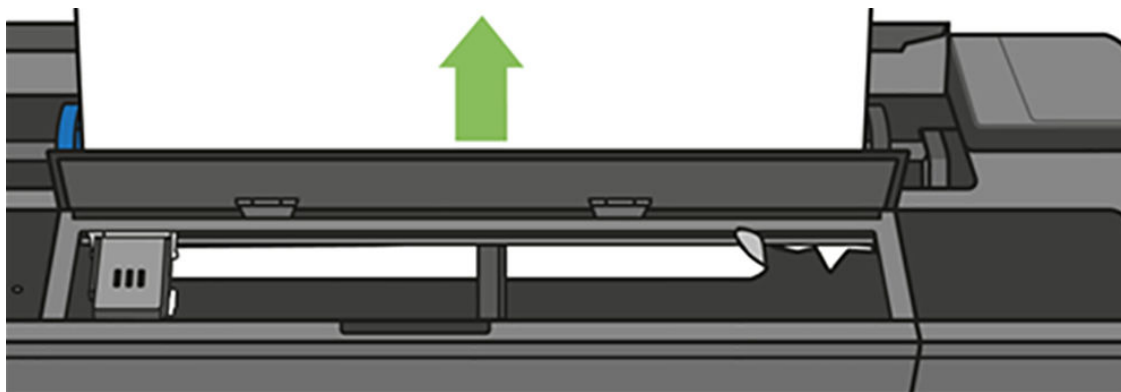


5. Spróbuj przesunąć karetkę głowic drukujących, aby nie blokowała papieru.





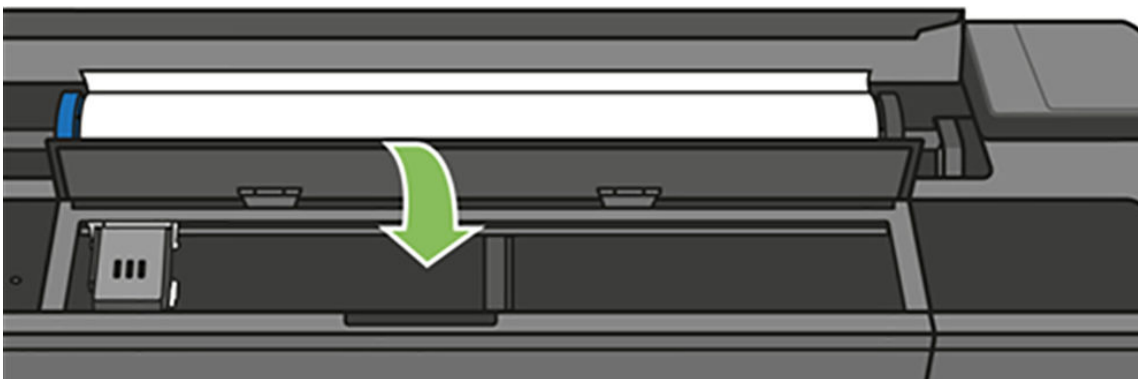
6. Ostrożnie usuń zacięty papier, który można podnieść i wyjąć przez górny otwór w drukarce.



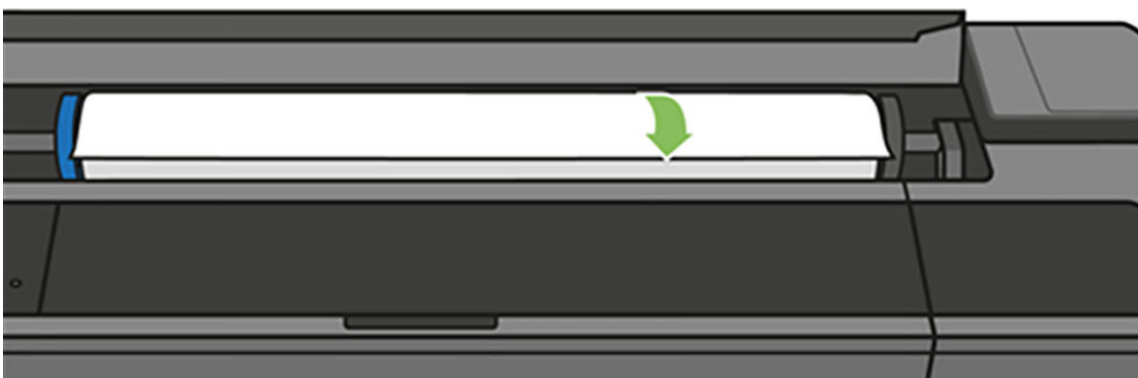
7. Wyciągnij zacięty papier przez górny otwór.



8. Zamknij górną pokrywę.



9. Ponownie włóż rolę papieru.



10. Zamknij pokrywę roli.



11. Ponownie załaduj rolę lub nowy arkusz; zobacz [Obsługa papieru na stronie 32](#).



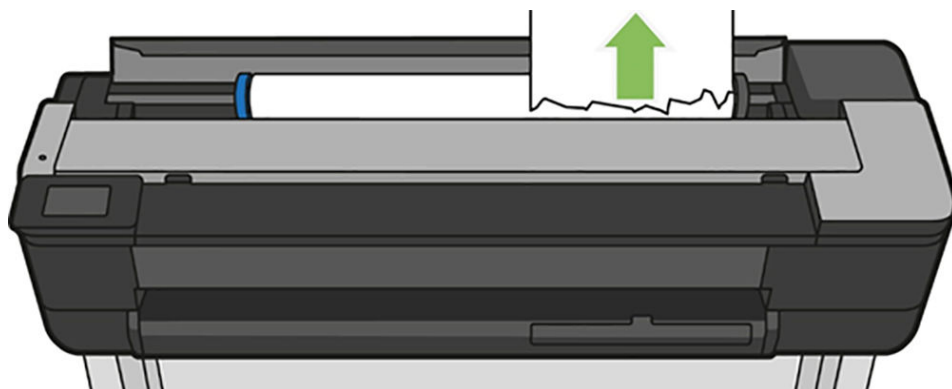
**UWAGA:** Jeśli w drukarce pozostało jeszcze trochę papieru uniemożliwiającego drukowanie, rozpocznij ponownie tę procedurę i ostrożnie wyjmij wszystkie kawałki papieru. Może być konieczne wyjęcie podajnika na wiele arkuszy (zobacz [Podajnik na wiele arkuszy się zaciął na stronie 133](#)).

## Zaciął się jeden arkusz

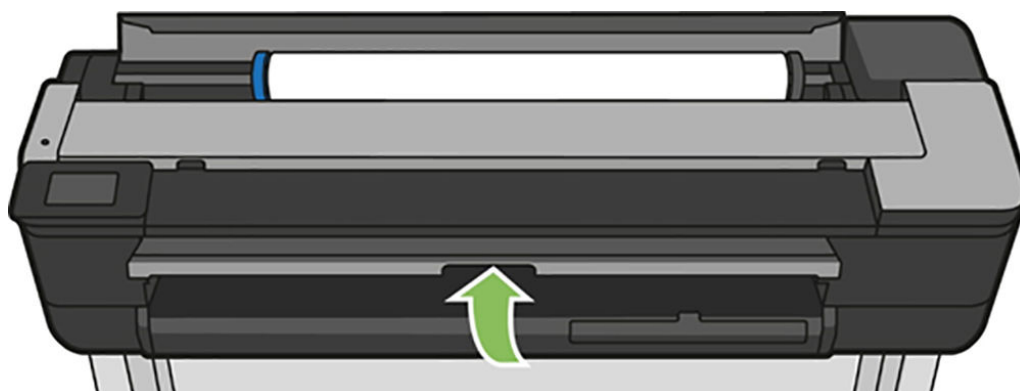
Jeśli zakleszczy się jeden arkusz, zazwyczaj na wyświetlaczu panelu sterowania jest pokazywany komunikat na ten temat.

### Jeśli używasz drukarki T830

1. Wyjmij pojedynczy arkusz z drukarki.



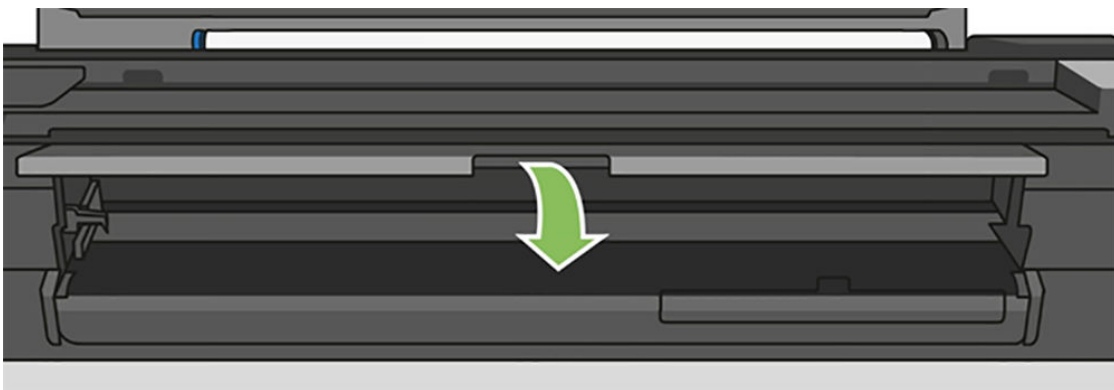
2. Otwórz przednią pokrywę.



3. Wyjmij cały zakleszczony papier.

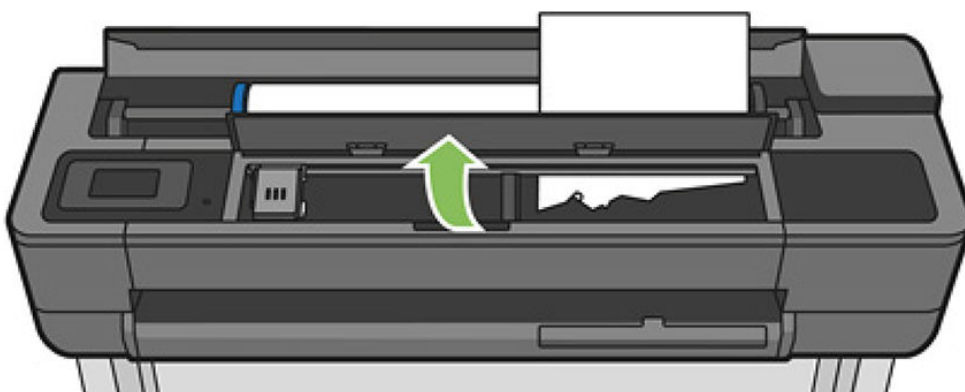


4. Zamknij przednią pokrywę.

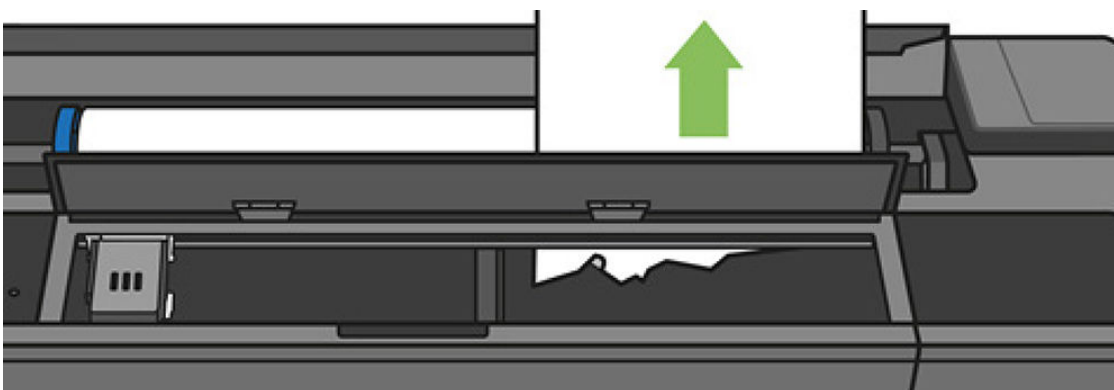


#### Jeśli używasz drukarki T730

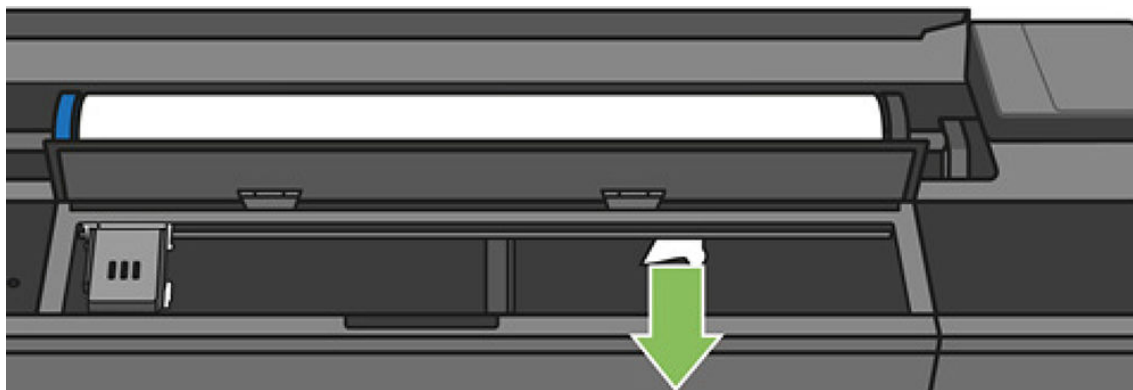
1. Otwórz górną pokrywę.



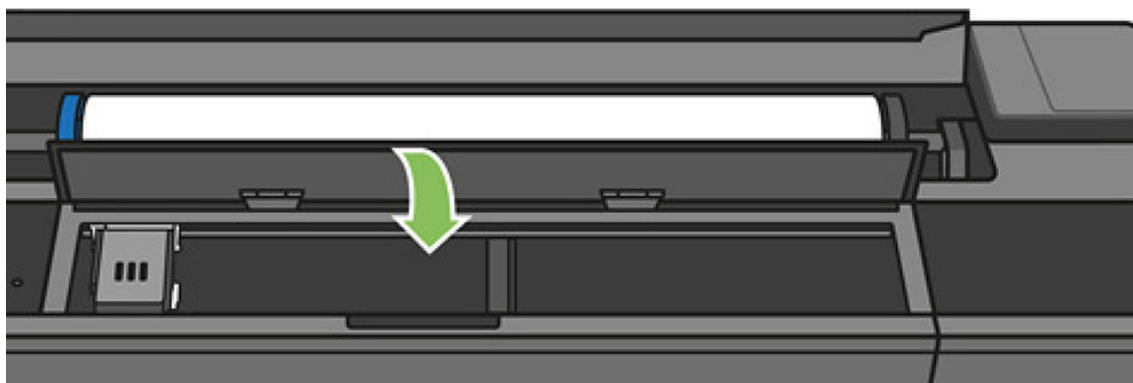
2. Wyjmij arkusz z drukarki.



3. Wyjmij cały zakleszczony papier.



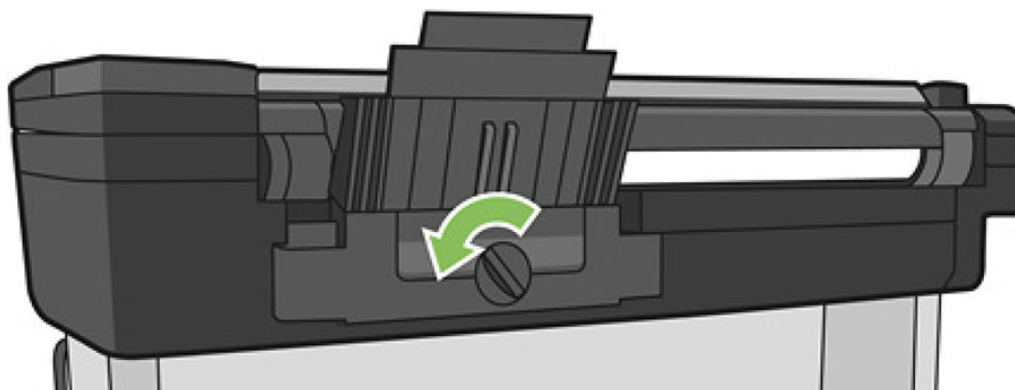
4. Po zakończeniu zamknij górną pokrywę.



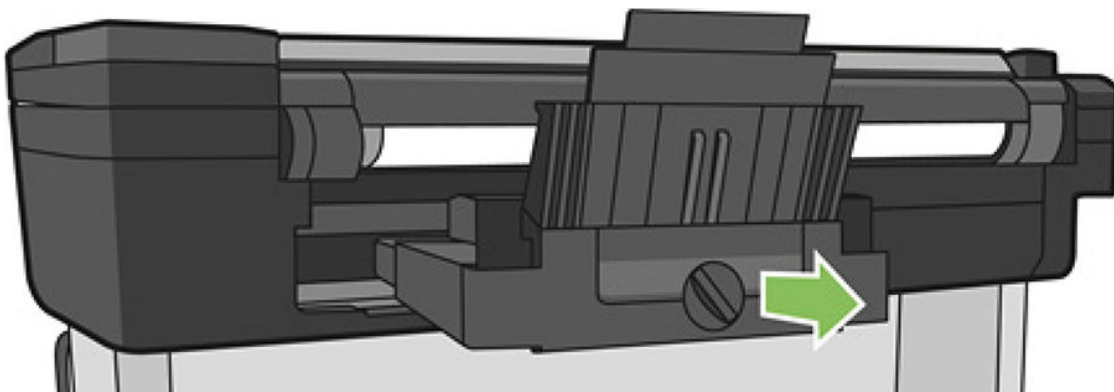
## Podajnik na wiele arkuszy się zaciął

Jeśli papier się zaciął w podajniku na wiele arkuszy, wykonaj następujące czynności:

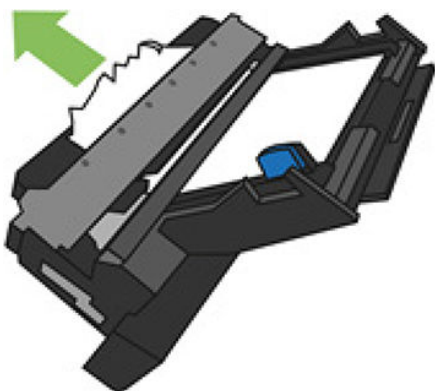
1. Wyciągnij z podajnika na wiele arkuszy tyle papieru, ile będzie możliwe.
2. Wsuń przedłużacze podajnika na wiele arkuszy, aby było łatwiej nim operować.
3. Odblokuj podajnik, przekręcając pokrętło na jego tylnej ściance.



4. Wyciągnij podajnik.

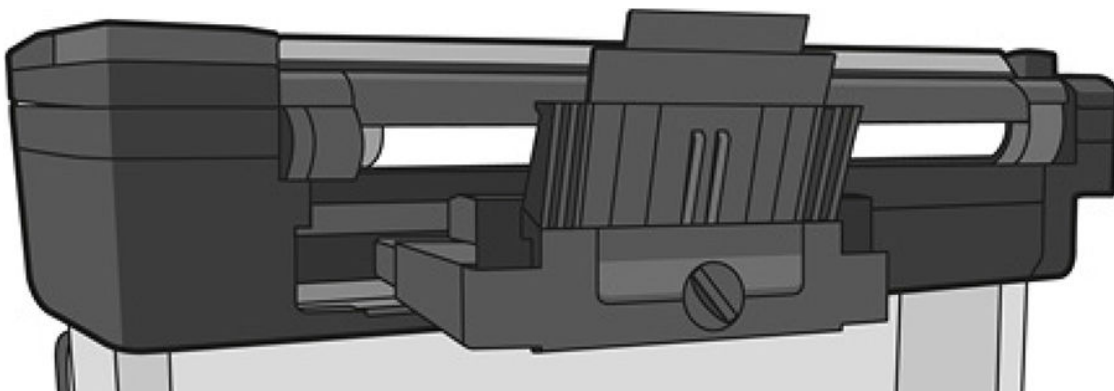


5. Wyjmij cały papier z podajnika.

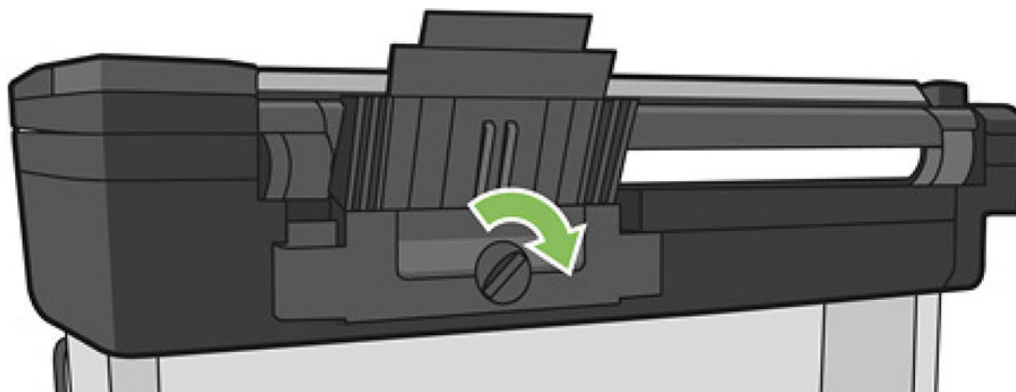


6. Wyjmij cały papier z drukarki.

7. Włóż podajnik na miejsce.

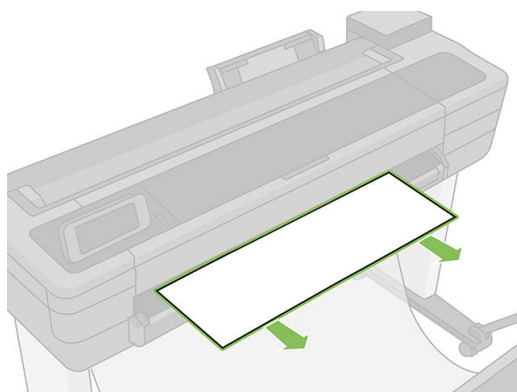


8. Zablokuj podajnik.



## W odbiorniku papieru zostaje pasek i powoduje powstawanie zacięć

Jeśli został odcięty niewielki kawałek papieru, na przykład przed drukowaniem nowej roli lub po naciśnięciu opcji panelu przedniego **Wysunięcie i obcięcie strony**, odcięty pasek może pozostać w odbiorniku papieru. Gdy drukarka nie pracuje, sięgnij do odbiornika i **wyjmij pasek**.



## Drukarka wyświetla komunikat o wyczerpaniu papieru, chociaż papier jest dostępny

Jeśli papier w roli jest poluzowany na gilzie, nie będzie poprawnie podawany i drukarka nie załaduje papieru. Jeśli to możliwe, ciasno nawiń papier na gilzę lub załaduj nową rolę.

## Wydruki nie wpadają porządnie do pojemnika

- Upewnij się, że pojemnik jest prawidłowo zainstalowany.
- Upewnij się, że pojemnik jest otwarty.
- Upewnij się, że pojemnik nie jest pełny.
- Papier często zawija się blisko końca roli, co może powodować problemy z wydrukami. Załaduj nową rolę lub wyjmij pozostałe wydruki ręcznie.

## Arkusz pozostaje w drukarce po ukończeniu drukowania

Drukarka zatrzymuje papier, aby mógł wyschnąć po drukowaniu. Zobacz [Zmiana czasu schnięcia na stronie 41](#). Jeśli po upływie czasu suszenia papier jest wysuwany tylko częściowo, delikatnie wyciągnij arkusz z drukarki.

Jeśli automatyczna obcinarka jest wyłączona, na panelu sterowania naciśnij opcję **Wysunięcie i obcięcie strony**. Zobacz [.Podawanie stron z obcinaniem i bez obcinania na stronie 41](#).

## Papier jest obcinany po ukończeniu wydruku

Domyślnie drukarka obcina papier, gdy upłynie czas schnięcia. Zobacz [Zmiana czasu schnięcia na stronie 41](#). Można wyłączyć obcinarkę. Zobacz [Włączanie i wyłączanie automatycznej obcinarki na stronie 41](#).

## Obcinarka nie działa prawidłowo

Domyślnie drukarka jest ustawiona tak, aby automatycznie obcinała papier, gdy upłynie czas schnięcia.

Jeśli obcinarka jest włączona, ale nie działa poprawnie, sprawdź, czy prowadnica obcinarki jest czysta, i usuń z niej wszystkie przeszkody. Sprawdź także, czy w rowku obcinarki nie ma żadnych skrawków papieru.

## Rola na trzpieniu obrotowym jest poluzowana

Rola może wymagać wymiany lub ponownego załadowania. Sprawdź, czy rdzeń roli ma właściwy rozmiar.

## Skaner nie ładuje oryginału

W przypadku trudności z załadowaniem oryginału podczas skanowania wypróbuj następujące rozwiązania:

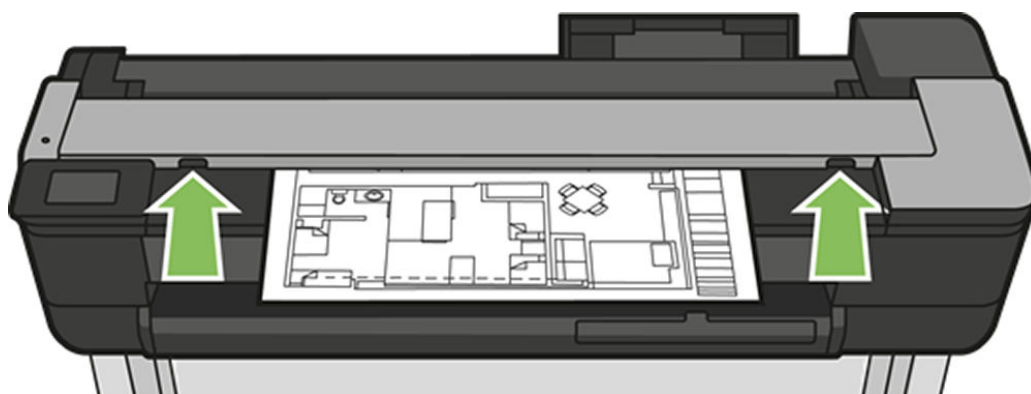
1. Upewnij się, że skaner jest włączony.
2. Poczekaj, aż skaner uruchomi się całkowicie i przejdzie w stan bezczynności.
3. Sprawdź panel sterowania pod kątem komunikatów.
4. Jeśli powyższe kroki zostały wykonane, sprawdź, czy parametry oryginału są zgodne ze specyfikacjami skanera.
5. Upewnij się, że wkładasz oryginał na tyle głęboko do wnętrza skanera, że jest on wykrywany.
6. Upewnij się, że krawędź wiodąca oryginału jest płaska i równa podczas ładowania. Jeśli nie, odetnij nierówną część, tak aby papier wchodził gładko do skanera.
7. Spróbuj użyć innego typu papieru. W ten sposób zweryfikujesz, czy problem jest powodowany usterką sprzętową skanera.

## Usuwanie zaciętego papieru ze skanera

Jeśli wystąpi zacięcie papieru, zazwyczaj na wyświetlaczu panelu sterowania pojawia się odpowiedni komunikat. Aby usunąć zacięty papier ze skanera:

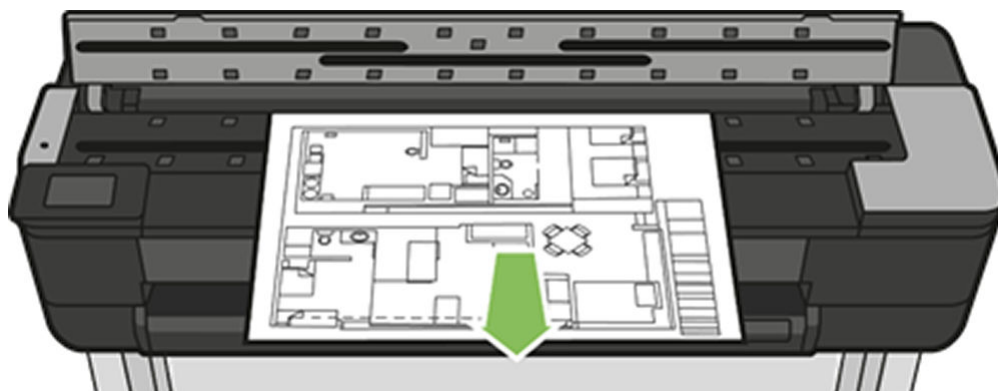
1. Otwórz pokrywę skanera.





2. Wyciągnij papier z jednej z następujących ścieżek:

- Górny tylny obszar z tyłu



- Przedni obszar u dołu (między płyty skanera a przednią pokrywą)



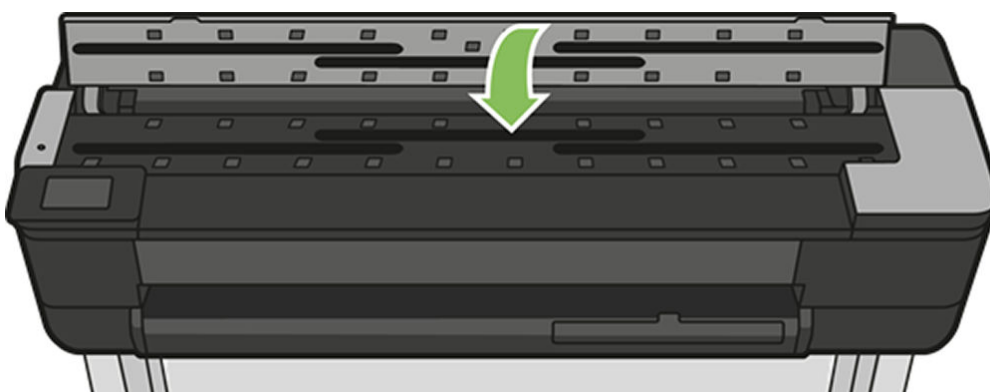
**⚠ OSTROŻNIE:** Nie przesuwaj papieru na boki, ponieważ może to uszkodzić skaner.

- Przedni obszar u dołu (między płyty skanera a przednią pokrywą)

3. Za pomocą palców można obracać gumowe kółka, aby uzyskać lepszy dostęp do papieru i usunąć zanieczyszczenia.



4. Zamknij pokrywę skanera.



---

## 15 Rozwiązywanie problemów z jakością druku

- [Ogólne porady dotyczące drukowania](#)
- [Poziome linie na obrazie \(pasmowanie\)](#)
- [Linie są za grube, za cienkie lub ich nie ma](#)
- [Linie wyglądają na schodkowe lub postrzępione](#)
- [Linie są drukowane podwójnie lub w niewłaściwych kolorach](#)
- [Linie są nieciągłe](#)
- [Linie są nieostre](#)
- [Linie są niepoprawnej długości](#)
- [Cały obraz jest zamazany lub ziarnisty](#)
- [Papier nie jest płaski](#)
- [Wydruk jest rozarty lub porysowany](#)
- [Ślady atramentu na papierze](#)
- [Czarny atrament odchodzi po dotknięciu wydruku](#)
- [Krawędzie lub obiekty są schodkowe lub nieostre](#)
- [Krawędzie obiektów są ciemniejsze, niż oczekiwano](#)
- [Pionowe linie w innych kolorach](#)
- [Białe plamy na wydruku](#)
- [Kolory są niedokładne](#)
- [Kolory blakną](#)
- [Obraz jest niekompletny \(ucięty u dołu\)](#)
- [Obraz jest ucięty](#)
- [Brakuje niektórych obiektów na wydruku obrazu](#)

## Ogólne porady dotyczące drukowania

W przypadku wystąpienia dowolnego problemu z jakością druku:

- Aby drukarka działała najwydajniej, należy stosować oryginalne akcesoria i materiały eksploatacyjne. Ich niezawodność i wydajność została gruntownie sprawdzona w celu zapewnienia bezproblemowego działania drukarki i najwyższej jakości wydruków. Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat zalecanych typów papieru, zobacz [Zamawianie papieru na stronie 117](#).
- Upewnij się, że rodzaju papieru wybrany na panelu przednim jest taki sam, jak papieru załadowanego do drukarki (zob. [Wyświetlanie informacji o papierze na stronie 40](#)). Ponadto upewnij się, że rodzaj papieru wybrany w oprogramowaniu jest taki sam, jak papieru załadowanego do drukarki.

---

**! OSTROŻNIE:** Wybranie nieprawidłowego rodzaju papieru może spowodować niską jakość druku i niepoprawne odwzorowanie kolorów, a nawet może doprowadzić do uszkodzenia głowicy drukującej.

---

- Sprawdź, czy używasz ustawień jakości druku najbardziej odpowiednich dla rodzaju wykonywanych wydruków (zobacz [Drukowanie na stronie 43](#)). Prawdopodobną przyczyną spadku jakości druku jest przesunięcie suwaka jakości druku w kierunku końca skali z etykietą Szybkość lub ustawienie niestandardowego poziomu jakości na wartość **Szybka**.
- Upewnij się, że warunki środowiskowe (temperatura, wilgotność) należą do zalecanego zakresu. Zobacz [Specyfikacje środowiskowe na stronie 201](#).
- Sprawdź sterownik, którego używasz do drukowania. Jeśli nie jest to sterownik firmy HP, skontaktuj się z jego dostawcą w celu omówienia problemu. W razie potrzeby możesz też spróbować użyć poprawnego sterownika firmy HP. Najnowsze sterowniki firmy HP można pobrać z witryny pod adresem <https://www.hp.com/go/T730/drivers> - <https://www.hp.com/go/T830/drivers>.
- Sprawdź, czy oprogramowanie układowe drukarki jest aktualne. Zobacz [Aktualizacja oprogramowania układowego na stronie 110](#).
- Sprawdź, czy aplikacja oprogramowania ma prawidłowe ustawienia.

## Poziome linie na obrazie (pasmowanie)

Jeżeli na wydrukowanym obrazie występują wadliwe kolorowe poziome linie, tak jak na ilustracji (kolor może być inny):

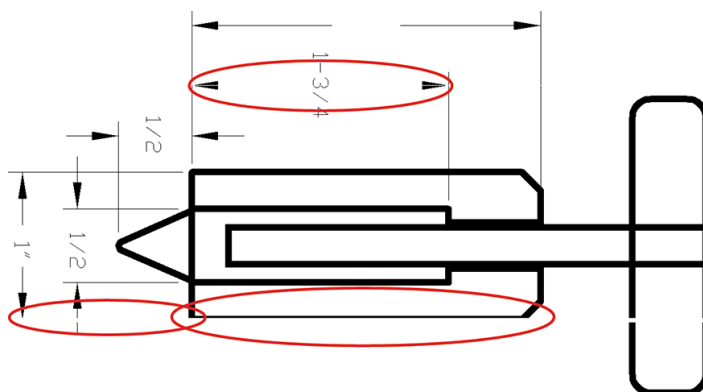


1. Sprawdź, czy rodzaj załadowanego papieru odpowiada rodzajowi wybranemu na panelu przednim i w oprogramowaniu. Zobacz [Wyświetlanie informacji o papierze na stronie 40](#).
2. Sprawdź, czy używasz ustawień jakości wydruku odpowiednich dla rodzaju wykonywanych wydruków (zobacz [Drukowanie na stronie 43](#)). W niektórych przypadkach można rozwiązać problemy z jakością druku, wybierając po prostu wyższy poziom jakości druku. Na przykład jeśli suwak Jakość druku ustawiono w pozycji **Szybkość**, spróbuj ustawić go w pozycji **Jakość**.

3. Wydrukuj raport diagnostyczny z jakości wydruku. Zobacz [Raport diagnostyczny z jakości wydruku na stronie 102](#).
4. Jeśli głowica drukująca działa poprawnie, przeprowadź kalibrację przesuwania papieru: zobacz [Ponowne kalibrowanie przesuwu papieru na stronie 109](#).

Jeśli pomimo wykonania wszystkich powyższych czynności problem będzie nadal występował, należy skontaktować się z punktem obsługi klienta w celu uzyskania dalszej pomocy.

## Linie są za grube, za cienkie lub ich nie ma

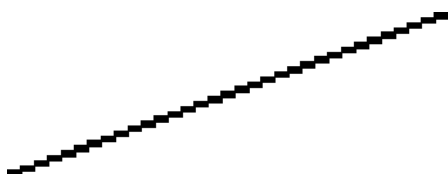


1. Sprawdź, czy rodzaj załadowanego papieru odpowiada rodzajowi wybranemu na panelu przednim i w oprogramowaniu. Zobacz [Wyświetlanie informacji o papierze na stronie 40](#).
2. Sprawdź, czy używasz ustawień jakości wydruku odpowiednich dla rodzaju wykonywanych wydruków (zobacz [Drukowanie na stronie 43](#)). Wybierz opcje niestandardowej jakości druku w oknie dialogowym sterownika i spróbuj włączyć opcję **Maksimum szczegółów**, jeśli jest dostępna.
3. Jeśli rozdzielczość obrazu jest większa niż rozdzielczość drukowania, może dojść do spadku jakości linii. Opcja **Maksymalna rozdzielczość aplikacji** znajduje się na karcie **Zaawansowane** okna dialogowego sterownika, w obszarze **Opcje dokumentu > Funkcje drukarki**.
4. Jeśli linie są zbyt cienkie lub ich brakuje, wydrukuj raport diagnostyczny z jakości wydruku. Zobacz [Raport diagnostyczny z jakości wydruku na stronie 102](#).
5. Jeśli problem nadal występuje, przeprowadź kalibrację przesuwania papieru: zobacz [Ponowne kalibrowanie przesuwu papieru na stronie 109](#).

Jeśli pomimo wykonania wszystkich powyższych czynności problem będzie nadal występował, należy skontaktować się z punktem obsługi klienta w celu uzyskania dalszej pomocy.

## Linie wyglądają na schodkowe lub postrzępione

Jeśli na wydrukowanym obrazie wystąpiły schodkowe lub postrzępione linie:

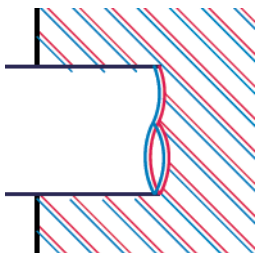


1. Problem może tkwić w obrazie. Spróbuj poprawić obraz za pomocą aplikacji, której użyto do jego edycji.
2. Sprawdź, czy korzystasz z odpowiednich ustawień jakości druku. Zobacz [Drukowanie na stronie 43](#).
3. Wybierz opcje niestandardowej jakości druku w oknie dialogowym sterownika i włącz opcję **Maksimum szczegółów**, jeśli jest dostępna.

## Linie są drukowane podwójnie lub w niewłaściwych kolorach

Ten problem może mieć różne widoczne symptomy:

- Kolorowe linie są drukowane jako podwójne, o różnych kolorach.



- Krawędzie kolorowych bloków mają nieprawidłowe kolory.



Aby naprawić tego rodzaju problem, wydrukuj raport diagnostyczny z jakości wydruku i wyrównaj głowicę drukującą, jeśli raport będzie zawierał takie zalecenie. Zobacz [Raport diagnostyczny z jakości wydruku na stronie 102](#).

## Linie są nieciągłe

Jeżeli linie są przerywane w następujący sposób:



1. Sprawdź, czy korzystasz z odpowiednich ustawień jakości druku. Zobacz [Drukowanie na stronie 43](#).
2. Wydrukuj raport diagnostyczny z jakości wydruku i wyrównaj głowicę drukującą, jeśli raport będzie zawierał takie zalecenie. Zobacz [Raport diagnostyczny z jakości wydruku na stronie 102](#).

## Linie są nieostre



Wilgotność może powodować wsiąkanie atramentu w papier, a w rezultacie linie są zamazane i niewyraźne. Spróbuj wykonać następujące czynności:

1. Upewnij się, że warunki otoczenia (temperatura, wilgotność) są odpowiednie do drukowania wysokiej jakości obrazów. Zobacz [Specyfikacje środowiskowe na stronie 201](#).
2. Sprawdź, czy rodzaj papieru wybrany na panelu przednim jest identyczny z rodzajem papieru, którego używasz. Zobacz [Wyświetlanie informacji o papierze na stronie 40](#).
3. Spróbuj zmienić rodzaj papieru na cięższy, np. HP Heavyweight Coated Paper.
4. Wybierz niższą jakość drukowania (np. Speed [Szybkość]); drukarka będzie wtedy zużywała mniej atramentu.
5. Wybierz rodzaj papieru, który jest nieco cieńszy od tego, który jest włożony; drukarka będzie wtedy zużywała mniej atramentu. Oto przykładowa lista rodzajów papieru, od najlżejszego do najcięższego: Papier zwykły, papier powlekany, papier powlekany o dużej gramaturze.
6. Jeśli używasz papieru błyszczącego, spróbuj zmienić jego rodzaj.
7. Wydrukuj raport diagnostyczny z jakości wydruku i wyrównaj głowicę drukującą, jeśli raport będzie zawierał takie zalecenie. Zobacz [Raport diagnostyczny z jakości wydruku na stronie 102](#).

## Linie są niepoprawnej długości

Jeśli zmierzona została długość wydrukowanych linii i okazało się, że nie jest ona wystarczająco dokładna w stosunku do potrzeb, można to skorygować na jeden z następujących sposobów:

1. Wydrukuj na papierze HP Heavyweight Coated Paper (papier powlekany o dużej gramaturze), dla którego jest określona dokładność długości linii drukarki. Zobacz [Specyfikacje funkcji na stronie 198](#).  
  
Folia poliestrowa jest co najmniej 10 razy bardziej stabilna wymiarowo niż papier. Użycie folii, która jest cieńsza lub grubsza niż papier HP Heavyweight Coated Paper, spowoduje zmniejszenie dokładności długości linii.
2. Przesuń suwak Jakość druku w pozycję **Jakość**.
3. Utrzymaj stałą temperaturę pomieszczenia w granicach 10–30°C (50–86°F).
4. Załaduj rolę folii i odczekaj pięć minut przed drukowaniem.
5. Jeśli wyniki nadal nie są satysfakcjonujące, spróbuj skalibrować przesuwanie papieru. Zobacz [Ponowne kalibrowanie przesuwu papieru na stronie 109](#).

## Cały obraz jest zamazany lub ziarnisty



1. Sprawdź, czy rodzaj załadowanego papieru odpowiada rodzajowi wybranemu na panelu przednim i w oprogramowaniu. Zobacz [Wyświetlanie informacji o papierze na stronie 40](#).
2. Sprawdź, czy drukujesz na odpowiedniej stronie papieru.
3. Sprawdź, czy korzystasz z odpowiednich ustawień jakości wydruku (zobacz [Drukowanie na stronie 43](#)). W niektórych przypadkach można rozwiązać problemy z jakością druku, wybierając po prostu wyższy poziom jakości druku. Na przykład jeśli suwak Jakość druku ustawiono w pozycji **Szybkość**, spróbuj ustawić go w pozycji **Jakość**.
4. Wydrukuj raport diagnostyczny z jakości wydruku i wyrównaj głowicę drukującą, jeśli raport będzie zawierał takie zalecenie. Zobacz [Raport diagnostyczny z jakości wydruku na stronie 102](#).
5. Jeśli problem nadal występuje, przeprowadź kalibrację przesuwania papieru: zobacz [Ponowne kalibrowanie przesuwu papieru na stronie 109](#).

Jeśli pomimo wykonania wszystkich powyższych czynności problem będzie nadal występował, należy skontaktować się z punktem obsługi klienta w celu uzyskania dalszej pomocy.

## Papier nie jest płaski

Jeśli papier nie leży płasko podczas opuszczania drukarki i występują na nim płytkie fale, prawdopodobnie na wydruku wystąpią defekty w postaci pionowych smug. Może się to zdarzać podczas używania cienkiego papieru, który wchłania atrament.



1. Sprawdź, czy rodzaj załadowanego papieru odpowiada rodzajowi wybranemu na panelu przednim i w oprogramowaniu. Zobacz [Wyświetlanie informacji o papierze na stronie 40](#).
2. Spróbuj zmienić rodzaj papieru na grubszy, np. HP Heavyweight Coated Paper.




3. Wybierz niższą jakość drukowania (np. Speed [Szybkość]); drukarka będzie wtedy zużywała mniej atramentu.
4. Wybierz rodzaj papieru, który jest nieco cieńszy od tego, który jest włożony; drukarka będzie wtedy zużywała mniej atramentu. Oto przykładowa lista rodzajów papieru, od najlżejszego do najcięższego: Papier zwykły, papier powlekany, papier powlekany o dużej gramaturze.

## Wydruk jest roztarty lub porysowany

Pigment czarnego atramentu może rozcierać się lub rysować po dotknięciu palcem, piórem lub innym obiektem. Jest to szczególnie widoczne na papierze powlekanym.

Papier błyszczący jest wyjątkowo wrażliwy na kontakt z pojemnikiem lub innymi przedmiotami, z którymi zetknie się zaraz po wydrukowaniu. Ta wrażliwość jest zależna od ilości użytego atramentu oraz warunków środowiskowych w czasie drukowania.

Aby zmniejszyć ryzyko roztarcia lub porysowania wydruków:

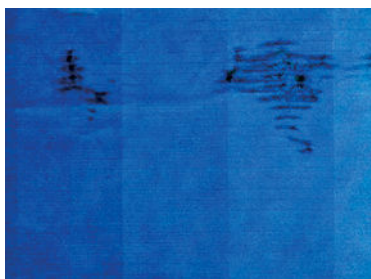
- Postępuj ostrożnie z wydrukami.
- Unikaj układania wydruków jeden na drugim.
- Przechwytyj wydruki zaraz po odcięciu od roli i nie pozwalaj, aby wpadały do pojemnika. Możesz też pozostawić arkusz papieru w pojemniku, dzięki czemu świeżo wydrukowane arkusze nie będą mieć bezpośredniego kontaktu z pojemnikiem.
- Wydłuż czas suszenia. Na panelu sterowania przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , przewiń menu, a następnie dotknij kolejno opcji **Preferencje drukarki** > **Odbieranie wydruków** > **Wybierz czas schnięcia** > **Wydłużony**.


## Ślady atramentu na papierze

Ten problem może mieć kilka różnych przyczyn.

### Poziome rozmazania na wierzchu papieru powlekanego

Jeśli na papierze zwykłym lub powlekanym zostanie umieszczona duża ilość atramentu, papier szybko absorbuje atrament i rozszerza się. Podczas drukowania przesuwająca się nad papierem głowica drukująca może zetknąć się z papierem i rozmazać drukowany obraz. Ten problem normalnie występuje tylko w przypadku arkuszy papieru (nie występuje w przypadku papieru rolowego).



Zawsze po zauważeniu tego problemu należy natychmiast anulować zadanie drukowania. Dotknij przycisku  oraz anuluj zadanie w aplikacji na komputerze. Przemoczony papier może uszkodzić głowicę drukującą.

Jeśli zaobserwujesz niską jakość wydruku po tym, gdy to się stało, wyczyść głowicę drukującą. Zobacz [Czyszczenie głowicy drukującej na stronie 103](#).

Aby uniknąć problemu, spróbuj zastosować następujące wskazówki:

1. Sprawdź, czy rodzaj załadowanego papieru odpowiada rodzajowi wybranemu na panelu przednim i w oprogramowaniu. Zobacz [Wyświetlanie informacji o papierze na stronie 40](#).
2. Używaj zalecanego rodzaju papieru (zobacz [Zamawianie papieru na stronie 117](#)) i popraw ustawienia drukowania.
3. Jeśli używasz papieru w arkuszach, spróbuj obrócić papier o 90 stopni. Orientacja włókien papieru może mieć wpływ na wydajność.
4. Spróbuj zmienić rodzaj papieru na grubszy, np. HP Heavyweight Coated Paper.
5. Wybierz rodzaj papieru, który jest nieco cieńszy od tego, który jest włożony; drukarka będzie wtedy zużywała mniej atramentu. Oto przykładowa lista rodzajów papieru, od najlżejszego do najcięższego: Papier zwykły, papier powlekany, papier powlekany o dużej gramaturze.
6. Spróbuj zwiększyć marginesy, przemieszczając obraz na środek strony w używanej aplikacji.

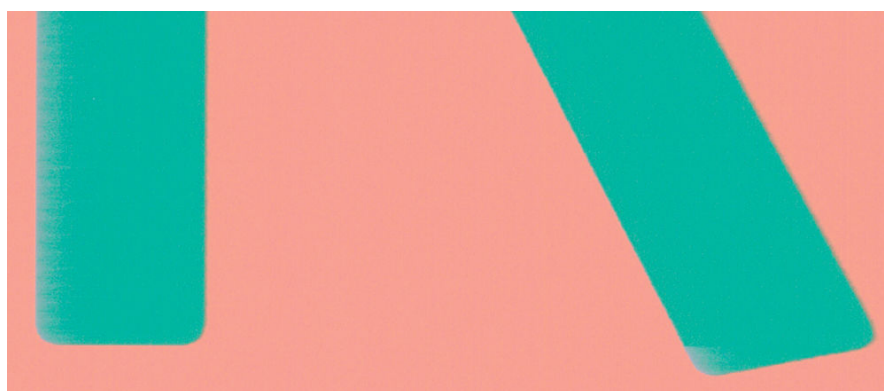
## Ślady atramentu na odwrocie kartki

Płytę dociskową czyść miękką ściereczką. Wyczyść każde żebrowanie osobno.

## Czarny atrament odchodzi po dotknięciu wydruku

Ten problem może być spowodowany drukowaniem przy użyciu atramentu czarnego matowego na błyszczącym papierze. Atrament czarny matowy nie będzie używany do drukowania, jeśli dostępna będzie informacja, że stosowany papier nie może go wchłonąć. Aby zapobiec używaniu atramentu czarnego matowego, należy wybrać typ papieru Photo Glossy Paper (Papier fotograficzny błyszczący) w kategorii Photo Paper (Papier fotograficzny).

## Krawędzie lub obiekty są schodkowe lub nieostre



Jeśli krawędzie obiektów lub linie są słabo zdefiniowane lub zbyt mało intensywne, a w oknie dialogowym sterownika suwak jakości druku ustawiono już w pozycji **Jakość**, wybierz niestandardowe opcje jakości druku i spróbuj ustawić poziom jakości na wartość **Szybkość**. Zobacz [Drukowanie na stronie 43](#).

## Krawędzie obiektów są ciemniejsze, niż oczekiwano



Jeśli krawędzie obiektów wyglądają na ciemniejsze, niż oczekiwano, a w oknie dialogowym sterownika suwak jakości druku ustawiono już w pozycji **Jakość**, wybierz niestandardowe opcje jakości druku i spróbuj ustawić poziom jakości na wartość **Szybkość**. Zobacz [Drukowanie na stronie 43](#).

## Pionowe linie w innych kolorach

Jeśli na wydruku znajdują się pionowe pasma w różnych kolorach:

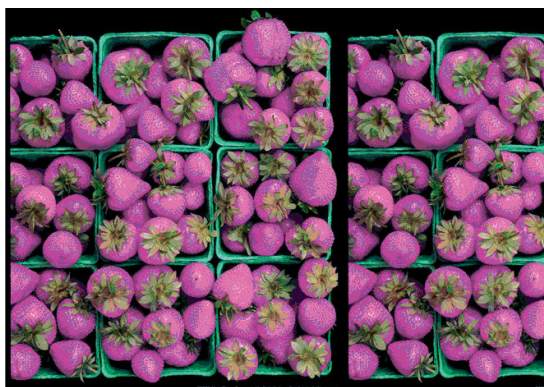
1. Spróbuj użyć grubszego papieru, wybierając jeden z zalecanych rodzajów papieru, np. HP Heavyweight Coated Paper. Zobacz [Zamawianie papieru na stronie 117](#).
2. Spróbuj użyć wyższych ustawień jakości wydruku (zobacz [Drukowanie na stronie 43](#)). Na przykład jeśli suwak Jakość druku ustawiono w pozycji **Szybkość**, spróbuj ustawić go w pozycji **Jakość**.

## Białe plamy na wydruku

Na wydruku mogą być widoczne białe punkty. Przyczyną są prawdopodobnie włókna papieru, kurz lub utrata materiału, którym jest powleczony papier. Aby uniknąć tego problemu:

1. Przed drukowaniem spróbuj ręcznie wyczyścić papier za pomocą pędzelka, aby usunąć wypadające włókna i inne cząstki.
2. Zawsze zamykaj pokrywę drukarki.
3. Chroń role i arkusze papieru, przechowując je w pokrowcach lub pojemnikach.

## Kolory są niedokładne



Jeśli kolory na wydruku nie odpowiadają oczekiwaniom, spróbuj wykonać następujące czynności:

1. Sprawdź, czy rodzaj załadowanego papieru odpowiada temu, który jest wybrany.
2. Sprawdź, czy drukujesz na odpowiedniej stronie papieru.


3. Sprawdź, czy korzystasz z odpowiednich ustawień jakości druku. Kolory są odtwarzane najdokładniej, jeśli jako jakość drukowania jest wybrana opcja **Normalna** lub **Najlepsza**.
4. Wydrukuj raport diagnostyczny z jakości wydruku. Zobacz [Raport diagnostyczny z jakości wydruku na stronie 102](#).

## Kolory blakną

Przy drukowaniu na szybko schnącym papierze fotograficznym, wydruki będą szybko blaknąć. Jeśli wydruki mają być zachowane na dłużej, niż dwa lata, należy je zaalaminować, aby utrzymały się przez dłuższy czas.

Wydruki na pęczniejącym papierze powlekany blakną znacznie wolniej. Laminowanie przedłuży jednak użyteczność wydruków (w zależności od rodzaju laminowania) w przypadku wszystkich rodzajów papieru. Aby uzyskać więcej informacji, należy skontaktować się z dostawcą laminatu.

## Obraz jest niekompletny (ucięty u dołu)

- Czy anulowano operację przed otrzymaniem wszystkich danych przez drukarkę? W takim przypadku zakończono transmisję danych i należy ponownie wydrukować stronę.
- Ustawienie **Limit czasu WE/WY** może być zbyt krótkie. To ustawienie określa, jak długo drukarka czeka na przestanie z kolejnych danych z komputera, zanim uzna, że zadanie zostało zakończone. Używając panelu przedniego, zwiększ ustawienie **Limit czasu WE/WY** i ponownie wyślij wydruk. Przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , przewiń menu w dół i dotknij kolejno opcji **Połączenia > Konfiguracja zaawansowana > Wybierz limit czasu interfejsu we/wy**.
- Między komputerem a drukarką mógł wystąpić problem z łącznością. Sprawdź stan kabla USB lub sieciowego albo połączenia Wi-Fi.
- Sprawdź, czy ustawienia oprogramowania są poprawne ze względu na bieżący format strony (np. drukowanie wielkoformatowe).
- Jeśli używasz oprogramowania sieciowego, sprawdź, czy nie wystąpiło przekroczenie czasu oczekiwania.

## Obraz jest ucięty

Obcinanie zazwyczaj jest oznaką niezgodności między rzeczywistym polem zadruku załadowanego papieru, a polem zadruku interpretowanym przez oprogramowanie.

- Sprawdź rzeczywiste pole zadruku dla załadowanego rodzaju papieru.  
pole zadruku = format papieru — marginesy
- Sprawdź, jak oprogramowanie interpretuje pole zadruku (ten obszar może mieć w oprogramowaniu inną nazwę). Na przykład przyjęte w niektórych aplikacjach standardowe pola zadruku są większe od używanych w tej drukarce.
- Jeśli zdefiniowano niestandardowy rozmiar strony z bardzo wąskimi marginesami, drukarka może użyć własnych minimalnych marginesów, co spowoduje niewielkie obcięcie obrazu. Można rozważyć użycie większego rozmiaru papieru.
- Jeśli obraz zawiera własne marginesy, właściwy wydruk będzie można uzyskać, używając opcji **Przycinaj zawartość według marginesów** (zobacz [Wybieranie opcji marginesów na stronie 48](#)).
- Jeśli próbujesz drukować bardzo długi obraz na roli, sprawdź, czy oprogramowanie może drukować obrazy na takim formacie.

- Możesz obrócić stronę z orientacji pionowej do poziomej, jeśli format papieru nie jest dostatecznie szeroki.
- W razie potrzeby zmniejsz rozmiar obrazu lub dokumentu w aplikacji, tak aby mieścił się między marginesami.

## Brakuje niektórych obiektów na wydruku obrazu

Wydruk obrazu wysokiej jakości i w dużym formacie wymaga przetworzenia wielkiej ilości danych, co w pewnych określonych warunkach może być problemem, prowadzącym do zagubienia niektórych obiektów wydruku. Następujące rozwiązania mogą pomóc w wyeliminowaniu problemu:

- Wybierz w sterowniku HP-GL/2 opcję wysyłania obrazu jako mapy bitowej.
- Wybierz mniejszy rozmiar strony i przeskaluj dożądanego rozmiaru strony w sterowniku drukarki lub na przednim panelu.
- Zapisz plik w innym formacie, np. TIFF lub EPS, i otwórz go za pomocą innej aplikacji.
- Użyj procesora obrazów rastrowych (RIP), aby wydrukować plik.
- Zmniejsz rozdzielczość map bitowych w aplikacji.
- Wybierz niższą jakość druku, aby zmniejszyć rozdzielczość drukowanego obrazu.

---

 **UWAGA:** W systemie Mac OS X nie wszystkie z tych opcji są dostępne.

---

Wymienione opcje są zalecane jedynie do usuwania problemów i mogą negatywnie wpływać na jakość ostatecznego wydruku lub czas potrzebny na wygenerowanie zadania drukowania. Z tego względu należy przywrócić poprzednie wartości, jeśli nie uda się w ten sposób rozwiązać problemu.

# 16 Rozwiązywanie problemów ze skanerem

## Nie można uzyskać dostępu do folderu sieciowego

Jeśli folder sieciowy został skonfigurowany (zobacz [Proces konfigurowania skanowania do sieci na stronie 62](#)), ale drukarka nie może uzyskać do niego dostępu, wykonaj opisane poniżej czynności:

- Sprawdź, czy wszystkie pola są wypełnione prawidłowo.
- Sprawdź, czy drukarka jest podłączona do sieci.
- Sprawdź, czy komputer zdalny jest włączony, działa normalnie i jest podłączony do sieci.
- Sprawdź, czy folder jest udostępniony.
- Sprawdź, czy można umieścić pliki w tym samym folderze na innym komputerze w sieci, korzystając z poświadczeń logowania do drukarki.
- Sprawdź, czy drukarka i komputer zdalny znajdują się w tej samej podsieci; jeśli nie, sprawdź, czy routery sieciowe są skonfigurowane tak, aby przekazywać ruch protokołu CIFS (znanego również jako Samba).

## Skanowanie do pliku przebiega powoli

Skanowanie arkuszy w dużym formacie powoduje tworzenie dużych plików. Oznacza to, że skanowanie do pliku może zająć pewien czas, nawet jeśli system został skonfigurowany optymalnie, a warunki są sprzyjające. Jest to szczególnie odczuwalne podczas skanowania w sieci. Jeśli jednak uważasz, że skanowanie do pliku w danym systemie odbywa się zdecydowanie za wolno, wykonaj następujące czynności, aby zidentyfikować i rozwiązać problem:

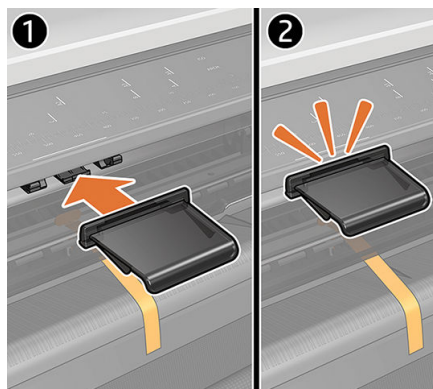
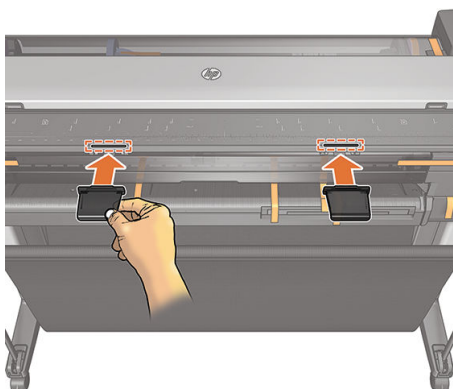
1. Sprawdź stan zadania skanowania na panelu sterowania. Jeśli trwa ono zdecydowanie za długo, można je anulować.
2. Sprawdź, czy ustawienie **Rozdzielczość** jest odpowiednie do zadania. Nie wszystkie zadania skanowania wymagają wysokiej rozdzielczości. Obniżenie rozdzielczości przyspieszy proces skanowania. W przypadku zadań skanowania do formatu JPEG lub PDF można też zmienić ustawienia parametru **Jakość**. Niższe ustawienia jakości pozwolą uzyskać mniejsze pliki.
3. Sprawdź konfigurację sieci. Aby uzyskać optymalną prędkość skanowania, należy skonfigurować sieć z szybkością Gigabit Ethernet lub wyższą. Jeśli sieć została skonfigurowana z szybkością Ethernet 10/100, można się spodziewać wolniejszego transferu danych dotyczących skanowania i przez to jego niższej prędkości.
4. Skontaktuj się z administratorem sieci, aby uzyskać informacje na temat konfiguracji sieci, szybkości transferu, miejsc docelowych w sieci dla funkcji skanowania do pliku oraz możliwych rozwiązań zwiększających szybkość.
5. Jeśli skanowanie do plików w sieci jest za wolne, a zmiana konfiguracji sieci nie rozwiązuje tego problemu, szybkość można zwiększyć, wykonując skanowanie do napędu USB Flash.
6. Jeśli skanowanie do napędu USB Flash wygląda na zbyt wolne, sprawdź zgodność interfejsu napędu USB Flash. System obsługuje interfejs USB Hi-Speed. Napęd USB Flash powinien być zgodny ze standardem USB

Hi-Speed (znanym też jako USB 2). Ponadto sprawdź, czy w napędzie USB Flash jest wystarczająca ilość miejsca do zapisania zeskanowanych obrazów w dużym formacie.

## Oryginalny dokument jest ponownie ładowany podczas skanowania

Podczas skanowania może przypadkowo dojść do ponownego załadowania oryginalnego dokumentu do urządzenia i powstania pętli. W takim przypadku:

1. Otwórz pokrywę skanera.
2. Ostrożnie usuń oryginalny dokument.
3. Zamknij pokrywę.
4. Sprawdź, czy blokady ponownego ładowania są prawidłowo zamontowane.



Blokady ponownego ładowania mają na celu zapobieganie występowaniu opisanej sytuacji. Powinny być zawsze zainstalowane.

---

# 17 Rozwiązywanie problemów z jakością kopiowania i skanowania

- [Losowe pionowe linie](#)
- [Zmarszczenia lub zagięcia](#)
- [Nieciągłe linie](#)
- [Na zeskanowanym obrazie lub kopii brakuje wypełnień obszarów jasnymi kolorami](#)
- [ziarnistość w wypełnionych obszarach podczas skanowania zwykłego papieru](#)
- [Małe różnice kolorów między sąsiednimi listwami skanującymi](#)
- [Pionowe, jasne linie na przecięciu między listwami skanującymi](#)
- [Zmienne grubości linii lub brakujące linie](#)
- [Niedokładna reprodukcja kolorów](#)
- [Kolorowa obwódka](#)
- [Utrata szczegółów w jasnych lub ciemnych obszarach](#)
- [Odblaski na obrazie podczas skanowania błyszczący oryginałów](#)
- [Pionowe czerwone i zielone pasy na białym lub czarnym tle](#)
- [Wibracje](#)
- [Błąd ogniskowania, nieostrość i blaknięcie kolorów](#)
- [Nieprawidłowe przesuwanie papieru, ukos podczas skanowania, zmarszczenia poziome](#)
- [Czarny, pionowy pas o szerokości 30 cm](#)
- [Skaner uszkodza oryginały](#)
- [Całkowicie niewłaściwe kolory](#)
- [Zniekształcenia pionowe](#)
- [Replikacja obiektu \(cień\)](#)
- [Obcinanie lub nieprawidłowe skalowanie podczas pomniejszania kopii i wydruków](#)
- [Nieprawidłowa detekcja krawędzi, szczególnie w przypadku skanowania papieru kreślarskiego](#)
- [Skopiowany lub zeskanowany obraz jest bardzo przekrzywiony](#)

W tym rozdziale przedstawiono najczęściej spotykane wady i tryby usterek, ułożone według trafności i częstości występowania. Wada obrazu to jeden z typowych artefaktów, które mogą występować podczas korzystania



z każdego skanera CIS. Mogą one być spowodowane nieprawidłowymi ustawieniami, ograniczeniami produktu lub dającymi się łatwo naprawić błędami obsługi. Tryb usterki jest spowodowany nieprawidłowym działaniem jednego z podzespołów skanera.

Czystości skanera ma kluczowe znaczenie dla odpowiedniej jakości obrazu. Przed rozpoczęciem jakichkolwiek operacji rozwiązywania problemów upewnij się, że szklane listwy skanujące oraz suwaki dociskowe (szerokie, białe, plastikowe części) są czyste i w dobrym stanie. Zobacz [Czyszczenie listw skanujących skanera na stronie 112](#).

Niektóre z zalecanych tu działań korygujących wymagają skorzystania ze schematu diagnostycznego skanera, który można wydrukować i zeskanować zgodnie z opisem w rozdziale [Schemat diagnostyczny skanera na stronie 170](#). Aby podczas kopiowania mieć pewność, że źródłem defektów nie jest funkcja drukowania, użyj tego schematu diagnostycznego pozwalającego wykryć wszelkie problemy ze skanowaniem. Do testowania skanera nie należy używać żadnego wydruku niniejszej instrukcji ze względu na zbyt niską rozdzielczość zamieszczonych tu obrazów. Sytuacje, w których należy skorzystać ze schematu diagnostycznego, są zaznaczone w opisach błędów podanych w tym rozdziale.

## Losowe pionowe linie

Jest to jeden z najczęściej spotykanych problemów w przypadku skanerów korzystających z podajnika. Pionowe smugi są najczęściej spowodowane drobinami kurzu wewnątrz skanera lub nieprawidłową kalibracją skanera. W obu tych przypadkach problem można rozwiązać. Oto kilka przykładów obrazów z pionowymi liniami lub smugami.



**UWAGA:** Czarna strzałka wskazuje kierunek skanowania.



### Akcje

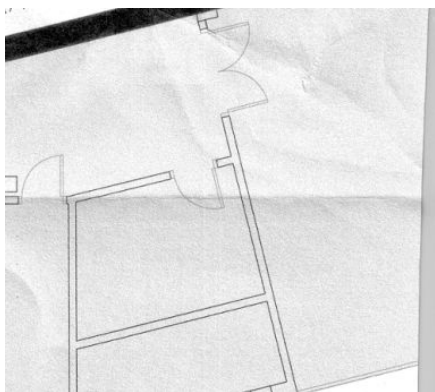
1. Oczyszczyć szklane listwy skanujące skanera oraz skanowany oryginał, zgodnie z opisem w rozdziale [Czyszczenie listw skanujących skanera na stronie 112](#). Ponownie uruchomić drukarkę i zeskanować oryginał.
2. Jeśli smugi nadal występują, dokonać kalibracji skanera zgodnie z opisem w rozdziale [Kalibracja skanera na stronie 114](#). Po zakończeniu kalibracji ponownie uruchomić skaner i zeskanować oryginał.
3. Jeśli smugi nadal występują, dokładnie obejrzyj szklane listwy skanujące i suwaki skanera. Jeśli są uszkodzone (zarysowane lub pęknięte), skontaktuj się z pomocą techniczną HP.



**UWAGA:** Problem pionowych smug nie zawsze daje się rozwiązać z powodu ograniczeń technologii CIS. Jeśli smugi nadal występują po wykonaniu wszystkich czynności opisanych powyżej, nie ma już żadnej możliwości poprawienia jakości obrazu (za wyjątkiem kupienia droższego skanera typu CCD). Firma HP oferuje skanery HD z technologią CCD dla klientów wymagających wyższej jakości.


## Zmarszczenia lub zagięcia

Skanery wykorzystujące technologię CIS mają wysoką rozdzielczość optyczną w swojej płaszczyźnie ostrości, jednak kosztem minimalnej głębi ostrości. Oznacza to, że obrazy są ostre i szczegółowe, dopóki skanowany oryginał jest idealnie płasko ułożony na płycie szklanej. Jeśli jednak oryginał jest pomarszczony lub ma ślady zagięć, wady te będą wyraźnie widoczne na zeskanowanym obrazie, co pokazuje poniższy przykład.



### Akcje

1. W ustawieniach usuwania koloru i szumów tła zaznacz opcję **Wyl.** i ponownie zeskanuj oryginał. Jeśli kopiujesz, ustaw rodzaj zawartości **IMAGE (OBRAZ)**.
2. Jeśli problem nie ustąpi, ponownie zeskanuj oryginał przy niższej rozdzielczości skanera — 300 dpi lub mniej w przypadku skanowania, Fast (Szybka) lub Normal (Normalna) w przypadku kopiowania. Może też pomóc dodatkowe ręczne rozprostowanie oryginału przed ponownym zeskanowaniem.

 **UWAGA:** Problem marszczenia nie zawsze daje się rozwiązać z powodu ograniczeń technologii CIS. Firma HP oferuje skanery HD z technologią CCD do zadań wymagających wyższej jakości. Jeśli ślady marszczenia nadal występują po wykonaniu wszystkich czynności opisanych powyżej, nie ma już żadnej możliwości poprawienia jakości obrazu (za wyjątkiem kupienia droższego skanera typu CCD).

## Nieciągłe linie

Podczas skanowania lub kopiowania dużych oryginałów mogą niekiedy występować takie problemy, jak pokazany poniżej, gdzie linia prosta (niekoniecznie pozioma) jest skanowana z przerwami lub drobnymi przesunięciami.

 **UWAGA:** Czarna strzałka wskazuje kierunek skanowania.



### Akcje

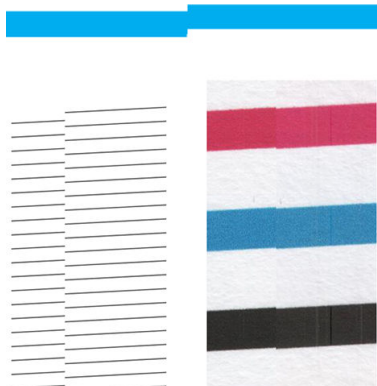
1. Powtórz skanowanie, upewniając się, że produkt jest prawidłowo ustawiony: płasko na podłożu i nie przesuwają się. Niekiedy problem można rozwiązać poprzez obrócenie oryginału o 90 lub 180 stopni i ponowne zeskanowanie.
2. Jeśli problem nie ustąpi, upewnij się, że skanowany oryginał nie jest przekrzywiony ani nie ulega przekrzywieniu podczas skanowania. W takim wypadku zobacz [Nieprawidłowe przesuwanie papieru, ukos podczas skanowania, zmarszczenia poziome na stronie 164](#). Może też być wskazane wyłączenie algorytmu automatycznej korekty przekrzywienia, zgodnie z opisem w rozdziale [Skopiowany lub zeskanowany obraz jest bardzo przekrzywiony na stronie 169](#).
3. Jeśli problem nie ustępuje pomimo braku przekrzywienia, oczyść i skalibruj skaner zgodnie z opisami w rozdziałach [Czyszczenie listw skanujących skanera na stronie 112](#) i [Kalibracja skanera na stronie 114](#). Przed rozpoczęciem kalibracji upewnij się, że arkusz konserwacyjny jest prawidłowo ułożony, a podczas kalibracji staraj się nie poruszyć drukarki. Przed rozpoczęciem kalibracji skanera należy również sprawdzić,

czy nie jest uszkodzony arkusz konserwacyjny (problem ten może wywoływać stary, uszkodzony arkusz konserwacyjny). Jeśli jest uszkodzony, wydrukuj go ponownie zgodnie z opisem w punkcie Kalibracja skanera (zobacz [Kalibracja skanera na stronie 114](#)).

4. Jeśli problem nie ustąpi, przejdź do analizy następujących obszarów schematu diagnostycznego:

▲ D, H i L (dla trzech modułów: 0-lewego, 1-środkowego i 2-prawego oraz ich punktów przecięcia)

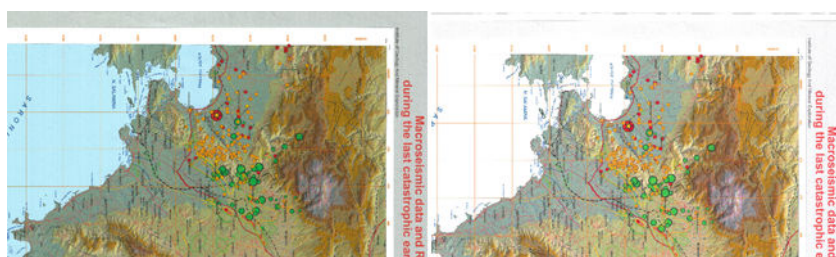
W razie stwierdzenia wad w jednym ze wskazanych obszarów, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś błąd nieciągłości linii po kalibracji.



Cztery cienkie, pionowe czarne linie na początku i końcu schematu diagnostycznego pokazują (w przybliżeniu) miejsce przecięcia listw skanujących, gdzie najczęściej występują tego typu błędy. Jeśli błąd występuje poza tymi obszarami, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś nieciągłości linii w obrębie listwy skanującej.

## Na zeskanowanym obrazie lub kopii brakuje wypełnień obszarów jasnymi kolorami

Podczas skanowania lub kopiowania mapy z jasnym obszarem u góry ustawienie **Usuwanie koloru tła** może rozpoznać go jako kolor tła i usunąć wraz z podobnymi obszarami. Poniższy przykład przedstawia z lewej strony obraz oryginalny, a z prawej strony obraz zeskanowany.



### Akcje

1. Powtórz skanowanie lub kopiowanie z ustawieniem **Usuwanie koloru tła** na wartości **Wył.** Alternatywnie w przypadku kopiowania można jako typ zawartości wybrać opcję **Obraz**. Patrz [Ustawienia skanowania na stronie 60](#) i [Ustawienia kopiowania na stronie 74](#).
2. Jeśli problem nie ustąpi, oczyść i skalibruj skaner zgodnie z opisami w rozdziałach [Czyszczenie listw skanujących skanera na stronie 112](#) i [Kalibracja skanera na stronie 114](#). Powtórz operację, w ustawieniu **Usuwanie koloru tła** zaznaczając opcję **Wył.**

## ziarnistość w wypełnionych obszarach podczas skanowania zwykłego papieru

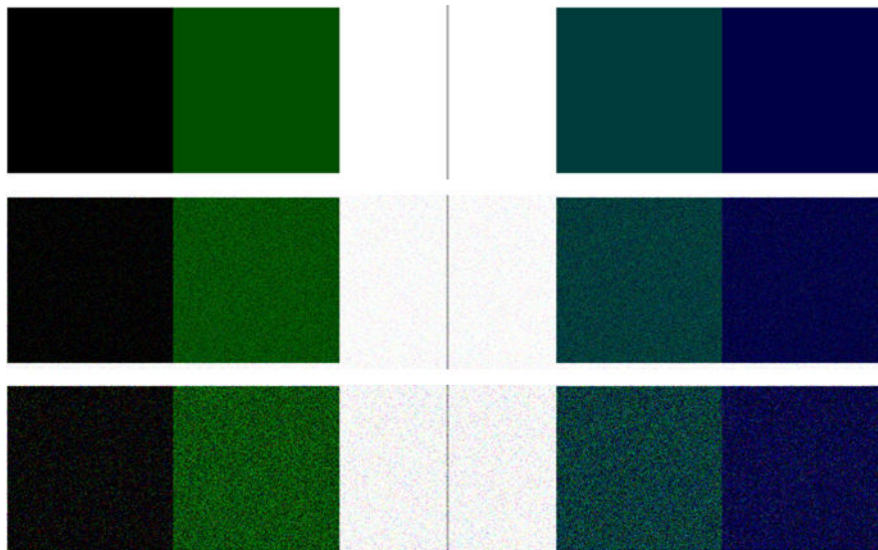
Jeśli w drukarce używany jest papier zwykły (na przykład HP Universal Bond lub HP Bright White Inkjet Bond), podczas kopiowania oryginału zawierającego jednolite obszary może się na obrazie pojawić ziarno. Błąd może też występować w plikach skanowanych z oryginałów wydrukowanych na papierze z fakturą. Poniższy przykład przedstawia z lewej strony obraz oryginalny, a z prawej strony ziarnisty obraz zeskanowany.



### Akcje

1. Obejrzyj oryginał pod kątem zabrudzeń, odcisków palców lub ziarna występującego w oryginalnym wydruku. Jeśli nie ma takich wad, przejdź do kroku 2.
2. Jeśli kopiujesz, powtórz operację, jako typ zawartości ustawiając **Obraz**.
3. Jeśli problem nie ustąpi:
  - Jeśli problem występuje podczas kopiowania, ustaw najlepszą jakość. Aby uniknąć ziarna na kopiach, zalecamy też używanie papieru powlekanego lub błyszczącego.
  - Jeśli problem występuje w zeskanowanym pliku, ustaw niższą rozdzielczość skanowania (300 dpi lub mniej).
4. Jeśli problem nie ustąpi, oczyść i skalibruj skaner zgodnie z opisami w rozdziałach [Czyszczenie listw skanujących skanera na stronie 112](#) i [Kalibracja skanera na stronie 114](#). Przed rozpoczęciem kalibracji skanera należy również sprawdzić, czy nie jest uszkodzony arkusz konserwacyjny i czy jest on czysty (problem ten może wywoływać stary, uszkodzony arkusz konserwacyjny). Jeśli jest uszkodzony, wydrukuj go ponownie zgodnie z opisem w punkcie Kalibracja skanera (zobacz [Kalibracja skanera na stronie 114](#)).

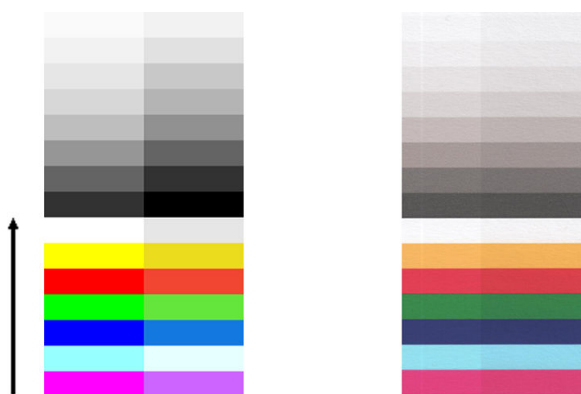
5. Jeśli problem się utrzymuje, przejdź do analizy obszarów I i J schematu diagnostycznego modułów 1 i 2. W trzech poniższych przykładach, przykład górny jest idealny, przykład środkowy można uznać za akceptowalny. Jednak w przypadku wystąpienia błędów przedstawionych na przykładzie dolnym (lub gorszych), skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś „błąd ziarnistości w wypełnionych obszarach”.



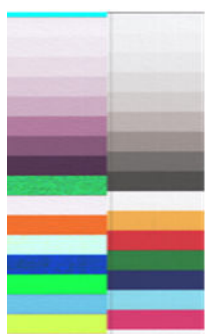
## Małe różnice kolorów między sąsiednimi listwami skanującymi

Podczas skanowania szerokich obszarów można niekiedy zobaczyć nieco różne kolory wzdłuż krawędzi styku dwóch listw skanujących. Jeśli ten problem występuje, można go wyraźnie zobaczyć podczas analizy wzorców z sekcji A i G schematu diagnostycznego w miejscu przecinania się listw skanujących. Oto kilka przykładów.

 **UWAGA:** Czarna strzałka wskazuje kierunek skanowania.



Niekiedy różnice kolorów między sąsiadującymi modułami mogą być ogromne, tak jak na poniższym przykładzie, co świadczy o poważnej awarii skanera. W takiej sytuacji zapoznaj się z rozdziałem [Całkowicie niewłaściwe kolory na stronie 166](#).



## Akcje

1. Uruchom ponownie skaner i powtórz skanowanie lub kopiowanie. Jeśli problem nadal występuje, powtórz operację, przed rozpoczęciem skanowania wyłączając funkcję usuwania koloru tła lub obracając oryginał o 90 stopni.
2. Jeśli problem nie ustąpi, oczyść i skalibruj skaner zgodnie z opisami w rozdziałach [Czyszczenie listw skanujących skanera na stronie 112](#) i [Kalibracja skanera na stronie 114](#). Jeśli kalibracja zakończy się bez błędów, spróbuj ponownie wykonać skanowanie lub kopiowanie.
3. Gdy problem nadal występuje, obejrzyj wzorce w sekcjach A i G na schemacie diagnostycznym. Jeśli stwierdzisz pewne różnice kolorów między lewą a prawą stroną paska zarówno dla kolorów neutralnych, jak i jaskrawych, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś drobne różnice kolorów między sąsiadującymi listwami skanującymi. Jeśli różnice występują w przypadku kolorów jaskrawych, ale nie kolorów neutralnych, zapoznaj się z rozdziałem [Utrata szczegółów w jasnych lub ciemnych obszarach na stronie 160](#). W razie potrzeby patrz również [ziarnistość w wypełnionych obszarach podczas skanowania zwykłego papieru na stronie 156](#).

## Pionowe, jasne linie na przecięciu między listwami skanującymi

Ten problem może się pojawiać podczas skanowania dużych, jednolitych obszarów wypełnionych jasnym kolorem. Niekiedy można zobaczyć jasne pionowe pasy (szerokości około 0,5 cm) na przecięciu dwóch listw skanujących, co widać w przykładzie.



**UWAGA:** Czarna strzałka wskazuje kierunek skanowania.



## Akcje

1. Powtórz skanowanie lub kopiowanie: ponownie uruchom drukarkę, a przed rozpoczęciem skanowania wyłącz funkcję usuwania koloru tła lub obróć oryginał o 90 stopni.
2. Jeśli problem nie ustąpi, oczyść i skalibruj skaner zgodnie z opisami w rozdziałach [Czyszczenie listw skanujących skanera na stronie 112](#) i [Kalibracja skanera na stronie 114](#). Następnie dokonaj analizy wzorca B na schemacie diagnostycznym na przecięciu listw skanujących. Poniższy przykład pokazuje dobry wynik z lewej strony, a zły z prawej — w tym drugim przypadku na przecięciu dwóch listw skanujących widać jasny pionowy pas szerokości 0,5 cm.

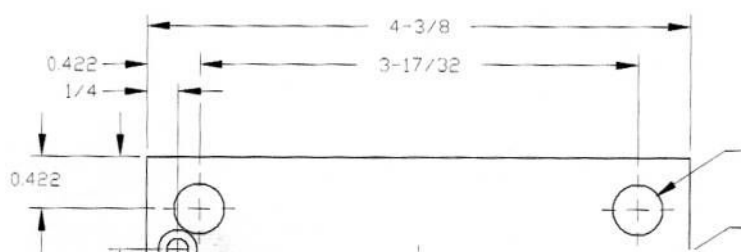


Jeśli zobaczysz wynik przypominający prawy przykład, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś jasne pionowe pasy w jednolitych obszarach na przecięciu listw skanujących po skalibrowaniu skanera.

## Zmienne grubości linii lub brakujące linie

Podczas skanowania wydruków technicznych CAD w niskiej rozdzielczości, szczególnie w przypadku wydruków w skali szarości lub czarno-białych zawierających bardzo cienkie linie, w niektórych miejscach mogą być widoczne różnice w grubości linii lub nawet przerwy w liniach:



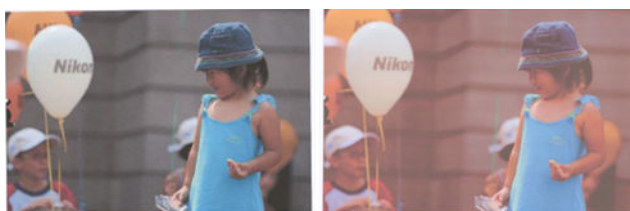


## Akcje

1. Powtórz skanowanie/kopiowanie, ustawiając wyższą rozdzielczość (600 dpi). Należy też w przypadku ustawienia **Usuwanie koloru tła** wybrać wartość **Wył.**, a w sytuacji kopiowania w przypadku ustawienia **Typ zawartości** wybrać wartość **Mieszany**. Może też pomóc wyłączenie funkcji automatycznej korekty przekrzywienia, zgodnie z opisem w rozdziale [Skopiowany lub zeskanowany obraz jest bardzo przekrzywiony na stronie 169](#). Jeśli używany był tryb czarno-biały, zalecamy jego zmianę na skalę szarości.
2. Jeśli problem nie ustąpi, obróć oryginalny wydruk o 90 stopni przed ponownym skanowaniem.
3. Jeśli problem nie ustąpi, oczyść i skalibruj skaner zgodnie z opisami w rozdziałach [Czyszczenie listw skanujących skanera na stronie 112](#) i [Kalibracja skanera na stronie 114](#).
4. Jeśli problem nie ustąpi, zapoznaj się z rozdziałem [Błąd ogniskowania, nieostrość i blaknięcie kolorów na stronie 163](#).

## Niedokładna reprodukcja kolorów

Aby uzyskać idealną zgodność kolorów skanowanego oryginału i wynikowej kopii drukowanej lub elektronicznej, trzeba uwzględnić kilka różnych czynników. W razie stwierdzenia nieodpowiedniego odwzorowania kolorów, tak jak na poniższym przykładzie (oryginał z lewej, zeskanowany obraz z prawej), postępuj zgodnie z następującymi wskazówkami.



## Akcje

1. W przypadku kopii należy pamiętać, że dobre odwzorowanie kolorów oryginału na wykonanej kopii jest możliwe tylko wtedy, gdy oba obrazy są drukowane na papierze tego samego typu. W przypadku zeskanowanych plików dobre dopasowanie kolorów można uzyskać jedynie w przypadku monitora o odpowiedniej kalibracji kolorów lub zgodnego ze standardami sRGB lub AdobeRGB.
2. Uruchom ponownie drukarkę i jeszcze raz wykonaj skanowanie lub kopiowanie.
3. Jeśli powyższe warunki są spełnione, należy dodatkowo pamiętać, że na ostateczne kolory ma wpływ wiele ustawień skanera, w tym jasność, usuwanie koloru i szumu tła, rodzaj zawartości i rodzaj papieru. Aby uzyskać najlepsze kolory, w przypadku ustawienia **Jaśniej/Ciemniej** wybierz wartość **Normalne**, dla ustawień **Usuwanie koloru tła** i **Usuwanie szumu** wartość **Wył.**, a dla ustawienia **Typ zawartości** wartość **Obraz** (tylko podczas kopiowania). Dodatkowo nie zaznaczaj pozycji **Papier półprzezroczysty**. Patrz [Ustawienia skanowania na stronie 60](#) i [Ustawienia kopiowania na stronie 74](#).

4. Aby zapewnić optymalne odwzorowanie kolorów, wyczyść listwy skanujące (zobacz [Czyszczenie listw skanujących skanera na stronie 112](#)) oraz oczyść i skalibruj skaner zgodnie z opisem w rozdziale [Kalibracja skanera na stronie 114](#).
5. Skanera nie należy umieszczać w miejscach bezpośrednio nasłonecznionych ani w pobliżu źródeł skrajnych temperatur.

## Kolorowa obwódka

Kolorowe obwódki pojawiają się w przypadku nieprawidłowego przesuwania papieru w skanerze i/lub nieprawidłowej kalibracji. Efekt ten jest jednak w pewnym stopniu nieunikniony, szczególnie przy dużych prędkościach skanowania. Obwódkę można wyraźnie zobaczyć na ostrych krawędziach czarnego tekstu na białym tle, tak jak na poniższym przykładzie (oryginał z lewej, zeskanowany obraz z prawej).

 **UWAGA:** Czarna strzałka wskazuje kierunek skanowania.



### Akcje

1. Powtórz skanowanie po zwiększeniu rozdzielczości skanera (wybierz jakość 300 dpi lub wyższą w przypadku skanowania, Najlepsza w przypadku kopiowania). W miarę możliwości obróć oryginał o 90 stopni przed ponownym jego zeskanowaniem.
2. Jeśli problem nie ustąpi, oczyść i skalibruj skaner zgodnie z opisami w rozdziałach [Czyszczenie listw skanujących skanera na stronie 112](#) i [Kalibracja skanera na stronie 114](#).
3. Jeśli problem nie ustąpi, można go zdiagnozować poprzez analizę wzorców E na schemacie diagnostycznym. Czarne poziome linie mogą mieć kolorowe obwódki wokół górnej i dolnej krawędzi (prawy obraz w poniższym przykładzie). Najczęściej górna krawędź jest czerwona, a dolna niebieska lub zielona, ale kolory mogą też być odwrotne.

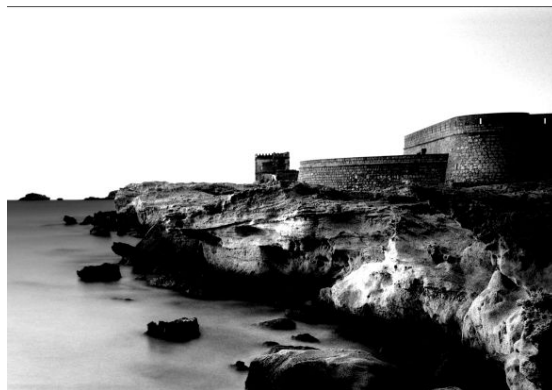


W razie stwierdzenia jakiego efektu skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś problem z kolorowymi obwódkami po kalibracji.

## Utrata szczegółów w jasnych lub ciemnych obszarach

Niekiedy może się okazać, że zeskanowany plik lub kopia traci szczegóły w jasnych i/lub ciemnych obszarach, co widać na poniższym przykładzie. oryginał z lewej strony, zeskanowany obraz z prawej.

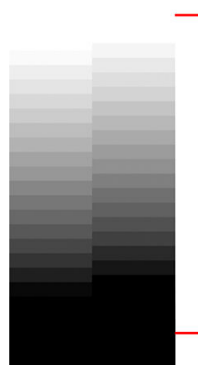
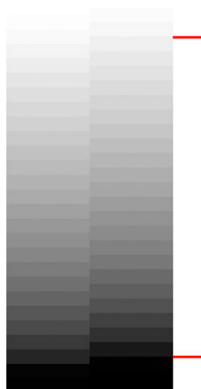




Obraz © www.convincingblack.com, powielony za pozwoleniem.

## Akcje

1. Jeśli wykonywane są kopie oryginału wydrukowanego na papierze fotograficznym, a używany jest papier matowy, należy się spodziewać wystąpienia tego problemu. Możesz jednak także spróbować zrestartować drukarkę, wyłączyć funkcje usuwania koloru i szumów tła, a także zmienić wartość ustawienia Jaśniej/Ciemniej. Ma to zastosowanie również do tego rodzaju problemów w zeskanowanych plikach.
2. Jeśli problem nie ustąpi, powtórz skanowanie lub kopiowanie w wyższej rozdzielczości (300 dpi lub więcej w przypadku skanowania, ustawienie Normalna lub Najlepsza w przypadku kopiowania). Ustaw rodzaj zawartości **Obraz** (w przypadku kopiowania).
3. Jeśli problem nie ustąpi, ponownie skalibruj skaner zgodnie z opisem w rozdziale [Kalibracja skanera na stronie 114](#). Przed przystąpieniem do kalibracji skanera dokładnie oczyść arkusz konserwacyjny i upewnij się, że nie jest on uszkodzony (w razie defektów wydrukuj go ponownie, jak opisano w punkcie [Schemat diagnostyczny skanera na stronie 170](#)). Po zakończeniu kalibracji ponownie zeskanuj oryginał.
4. Jeśli problem nie ustąpi, przeanalizuj wzorce w sekcji M (moduły 0, 1 i 2) schematu diagnostycznego. Jeśli powyżej i poniżej zaznaczonego progu górnego i dolnego nadal można rozróżnić kolejne gradacje jasności, skaner działa prawidłowo. Oto przykłady prawidłowego i nieprawidłowego działania.



Jeśli zeskanowany wzorec przypomina nieprawidłowy obraz z prawej strony, niezależnie od tego, czy efekt odcinania dotyczy obszarów ciemnych, czy jasnych, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś odcinanie w obszarach ciemnych/jasnych.

## Odblaski na obrazie podczas skanowania błyszczący oryginałów

Jeśli skaner jest źle skalibrowany lub skanowany oryginał jest bardzo błyszczący lub odblaskowy, na zeskanowanym obrazie może się niekiedy pojawić odbłask, co ilustruje poniższy przykład: oryginał z lewej strony, zeskanowany obraz z prawej.



Obraz © www.convincingblack.com, powielony za pozwoleniem.

### Akcje

1. Oczyszczyć oryginał i szybę szklaną skanera, po czym ponów skanowanie. Zobacz [Czyszczenie listw skanujących skanera na stronie 112](#).
2. Jeśli problem nie ustąpi, ponownie skalibruj skaner zgodnie z opisem w rozdziale [Kalibracja skanera na stronie 114](#). Po zakończeniu kalibracji ponownie zeskanuj oryginał.
3. Jeśli problem nie ustąpi, zapoznaj się z rozdziałem [Utrata szczegółów w jasnych lub ciemnych obszarach na stronie 160](#).

## Pionowe czerwone i zielone pasy na białym lub czarnym tle

Jeśli skaner nie był kalibrowany od dłuższego czasu lub ostatnia kalibracja zakończyła się niepowodzeniem, można niekiedy zobaczyć wady podobne do pokazanych poniżej.



**UWAGA:** Czarna strzałka wskazuje kierunek skanowania. Oryginał z lewej strony, zeskanowany obraz z prawej.



### Akcje

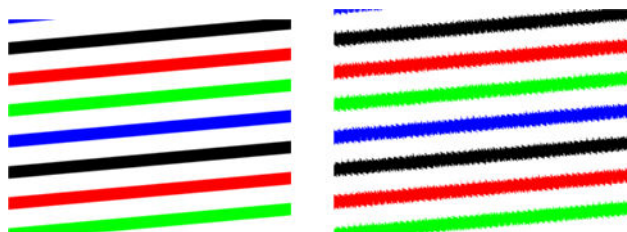
1. Najpierw uruchom ponownie drukarkę i jeszcze raz wykonaj skanowanie lub kopiowanie. Oczyszczyć i skalibrować skaner zgodnie z opisami w rozdziałach [Czyszczenie listw skanujących skanera na stronie 112](#) i [Kalibracja skanera na stronie 114](#). Jeśli kalibracja nie powiedzie się, postępuj zgodnie z zaleceniami w rozdziale [Kalibracja skanera na stronie 114](#). Jeśli jednak kalibracja zakończy się powodzeniem, ponownie zeskanuj oryginał i sprawdź, czy kolorowe pionowe pasy zniknęły.
2. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś pionowe pasy czerwone/zielone po kalibracji.

## Wibracje

Jeśli drukarka nie jest prawidłowo ustawiona na płaskim podłożu lub jeśli pokrywa skanera nie domyka się prawidłowo, w niektórych przypadkach na skanowanych obrazach może być widoczny efekt wibracji, zgodnie z poniższym przykładem: oryginał z lewej strony, zeskanowany obraz z prawej.



1. Upewnij się, że skaner jest umieszczony na płaskiej powierzchni, a pokrywa skanera prawidłowo zamknięta. Zeskanuj oryginał ponownie.
2. Jeśli problem nie ustąpi, zmień (zwiększ lub zmniejsz) rozdzielczość skanowania i ponownie zeskanuj oryginał. Zalecamy też obrócić oryginał o 90 stopni przed ponownym zeskanowaniem.
3. Jeśli problem nie ustąpi, przeanalizuj wzorec D schematu diagnostycznego. W razie stwierdzenia problemu pokazanego z prawej strony, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś problem z wibracjami.



## Błąd ogniskowania, nieostrość i blaknięcie kolorów

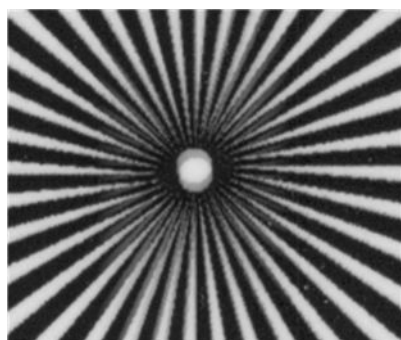
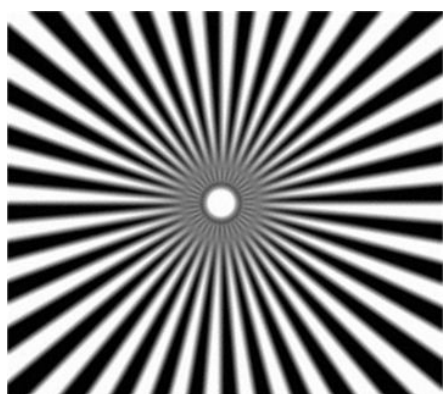
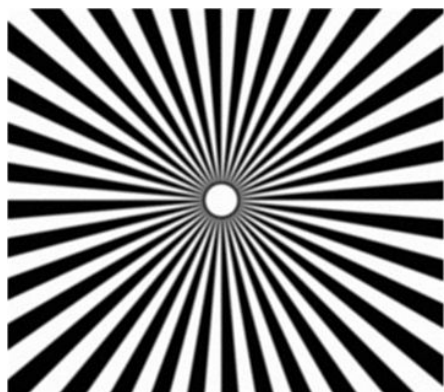
Skanery w technologii CIS są dostrojone do pracy w stałej odległości ogniskowania i są bardzo wrażliwe na drobne zmiany w pozycji oryginału względem płyty szklanej skanera. Jeśli pokrywa skanera nie zostanie prawidłowo zamknięta lub jeśli oryginał jest pomarszczony lub fakturowany, mogą niekiedy wystąpić problemy pokazane poniżej (prawy obraz), przejawiające się rozmazaniem zeskanowanego obrazu i wyblaknięciem kolorów.



### Akcje

1. Sprawdź, czy pokrywa skanera jest dobrze zamknięta. Otwórz i zamknij pokrywę skanera, wciskając ją w dół, aż usłyszysz kliknięcie. Skalibruj skaner zgodnie z opisem w części [Kalibracja skanera na stronie 114](#), a następnie zrestartuj go i powtórz skanowanie.
2. Jeśli problem nie ustąpi, powtórz skanowanie lub kopiowanie w wyższej rozdzielczości (300 dpi lub więcej w przypadku skanowania, ustawienie Normalna lub Najlepsza w przypadku kopiowania). W przypadku kopiowania należy też wyłączyć funkcję usuwania koloru albo ustawić rodzaj zawartości **Mieszana**.

3. Jeśli problem nie ustąpi, przeanalizuj wzorec F w modułach 0, 1 i 2 schematu diagnostycznego. Poniżej pokazano przykład obrazu prawidłowego i dwóch nieprawidłowych. Zwróć uwagę na czarny pierścień w pobliżu środka wzoru F. W tym punkcie należy sprawdzić obszar w pobliżu czarnego pierścienia. W razie stwierdzenia nieciągłości czarnych i białych linii, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś problem utraty ostrości lub rozmazywania.



## Nieprawidłowe przesuwanie papieru, ukos podczas skanowania, zmarszczenia poziome

W przypadku grubych, błyszczących oryginałów mogą występować problemy podczas przesuwania arkusza przez ścieżkę papieru skanera. Oryginał może się niekiedy przekrzywiać podczas skanowania.

Jeśli niektóre wałki nie działają prawidłowo, na zeskanowanym obrazie mogą być widoczne drobne poziome marszczenia, wynikające z większego oporu podczas przesuwania niektórych części arkusza.

## Akcje

1. Obróć oryginał o 90 stopni i ponów skanowanie.
2. Jeśli problem nie ustąpi, otwórz pokrywę skanera. Oczyść kółka posuwu (małe, czarne, gumowe) i suwaki dociskowe (szerokie, białe, plastikowe). W razie znalezienia kurzu lub zanieczyszczeń utrudniających ruch suwaków dociskowych postaraj się je usunąć, po czym zamknij pokrywę skanera i powtórz skanowanie.
3. Jeśli problem nie ustąpi, wyłącz skaner i włącz go ponownie. Jeśli po wykonaniu tej operacji na przednim panelu pojawi się komunikat o błędzie, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś wyświetlony komunikat. Jeśli nie jest widoczny żaden komunikat, spróbuj powtórzyć skanowanie.
4. Jeśli problem nie ustąpi, przeanalizuj wzorce D, K i L schematu diagnostycznego. Obraz powinien wyglądać tak:




Jeśli obraz przypomina jeden z poniższych nieprawidłowych przykładów, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś problem z nieprawidłowym przesuwaniem papieru.



## Czarny, pionowy pas o szerokości 30 cm

Skaner zawiera wiele listw skanujących, z których każda obejmuje obszar o szerokości 30 cm. Jeśli jeden z modułów ulegnie awarii, która nie zostanie wykryta podczas testów sprzętowych skanera, na zeskanowanym obrazie lub kopii może być widoczny czarny pionowy pas, odpowiadający obszarowi działania jednej listwy skanującej. Oto przykład (z prawej strony).

 **UWAGA:** Czarna strzałka wskazuje kierunek skanowania.



Zeskanowany oryginał przy uszkodzeniu listwy skanującej



## Akcje

1. Zrestartuj skaner, wyłączając go i ponownie włączając. Jeśli po wykonaniu tej operacji na przednim panelu pojawi się komunikat o błędzie, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś wyświetlony komunikat. Jeśli nie jest widoczny żaden komunikat, spróbuj powtórzyć skanowanie.
2. Jeśli problem nie ustąpi, spróbuj skalibrować skaner zgodnie z opisem w rozdziale [Kalibracja skanera na stronie 114](#). Jeśli ta operacja nie powiedzie się, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś kod błędu wyświetlony na przednim panelu. Jeśli nie jest widoczny żaden kod błędu, spróbuj powtórzyć skanowanie.
3. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś czarny pionowy pas o szerokości 30 cm.

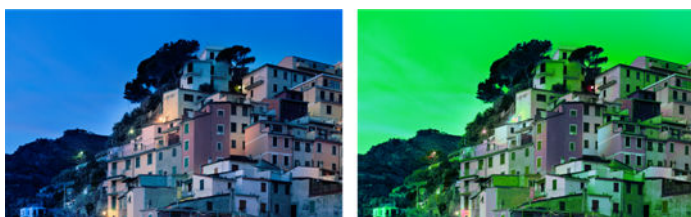
## Skaner uszkadza oryginały

Ten skaner może powodować powstawanie pionowych zadrapań na grubym papierze błyszczącym zadrukowanym na drukarkach atramentowych. Może też dojść do uszkodzenia starych wydruków i papieru kreślarskiego. Wynika to stąd, że uzyskanie dobrych wyników skanowania w technologii CIS wymaga mocnego docięnięcia oryginału w celu uniknięcia nieostrego obrazu.

Jeśli oryginał przeznaczony do skanowania jest wartościowy i odpowiada jednemu z powyższych opisów (wydruk atramentowy na grubym, błyszczącym papierze bądź oryginał na starym/cienkim papierze lub papierze kreślarskim), firma HP zaleca skorzystanie ze skanera CCD.

## Całkowicie niewłaściwe kolory

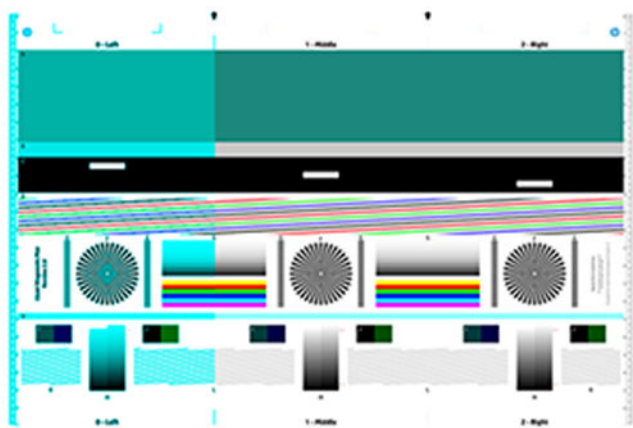
Jeśli niektóre z diod LED używanych do naświetlania w listwach skanujących ulegną awarii lub ostatnia kalibracja nie została zakończona pomyślnie (pomimo braku komunikatu o błędzie na przednim panelu), na zeskanowanych obrazach mogą być widoczne całkowicie niewłaściwe kolory, zgodnie z następującym przykładem: oryginał z lewej strony, zeskanowany obraz z prawej.



## Akcje

1. Zrestartuj skaner, wyłączając go i ponownie włączając. Jeśli po wykonaniu tej operacji na przednim panelu pojawi się komunikat o błędzie, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś wyświetlony komunikat.
2. Jeśli w procesie restartowania na przednim panelu nie pojawi się żaden komunikat o błędzie, po uruchomieniu skanera spróbuj dokonać jego kalibracji zgodnie z opisem w rozdziale [Kalibracja skanera na stronie 114](#). Jeśli na przednim panelu pojawi się komunikat o błędzie, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś błąd, dodając, że pojawił się po wcześniejszym problemie całkowicie niewłaściwych kolorów na zeskanowanym obrazie.
3. Jeśli kalibracja się powiedzie, zrestartuj urządzenie, powtórz skanowanie i sprawdź kolory.


4. Jeśli kolory są nadal niewłaściwe, przeanalizuj cały arkusz diagnostyczny. Sprawdź, czy problem całkowicie niewłaściwych kolorów nie jest ograniczony do obszaru odpowiadającego tylko jednej listwie skanującej, zgodnie z następującym rysunkiem. Jeśli tak, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś całkowicie niewłaściwe kolory po kalibracji, podając dodatkowo literę listwy skanującej, którego dotyczy usterka (w przykładzie jest to moduł A).

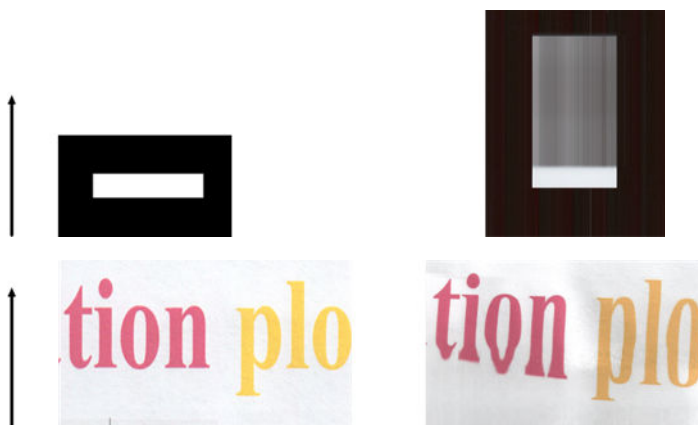


Jeśli usterka dotyczy wszystkich modułów, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś ten problem.

## Zniekształcenia pionowe

Jeśli czujnik pokrywy skanera ulegnie awarii, skaner nie ma możliwości wykrycia, czy pokrywa jest otwarta. W takiej sytuacji może się zdarzyć, że w pewnym momencie po rozpoczęciu skanowania suwaki dociskowe nie będą prawidłowo przesuwane oryginału przez ścieżkę papieru skanera. Jeśli do tego dojdzie, mogą się pojawić wady obrazu pokazane poniżej (oryginał z lewej strony, zeskanowany obraz z prawej).

 **UWAGA:** Czarna strzałka wskazuje kierunek skanowania.



### Akcje

- ▲ Otwórz i zamknij pokrywę skanera, wciskając ją w dół, aż usłyszysz kliknięcie. Następnie powtórz skanowanie i wizualnie sprawdź, czy oryginał jest prawidłowo przesuwany przez ścieżkę papieru skanera. Jeśli nie, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś błąd nieprawidłowego przesuwania papieru. Pamiętaj, że skaner nie jest przeznaczony do skanowania oryginałów grubszych niż 0,75 mm (0,029 cala).

## Replikacja obiektu (cień)

W skanerach CIS ten błąd występuje bardzo rzadko. Sporadycznie zdarzają się jednak wady obrazu podobne do pokazanej poniżej: oryginał z lewej strony, zeskanowany obraz z prawej.



Obraz © www.convincingblack.com, powielony za pozwoleniem.

### Akcje

1. Uruchom ponownie drukarkę. Następnie skalibruj skaner zgodnie z opisem w rozdziale [Kalibracja skanera na stronie 114](#) i powtórz skanowanie. W miarę możliwości obróć oryginał o 90 stopni przed ponownym zeskanowaniem. Można też spróbować zmodyfikować ustawienie Jaśniej/Ciemniej.
2. Jeśli problem nie ustąpi, przeanalizuj wzorzec C w modułach 0, 1 i 2 schematu diagnostycznego. W przypadku stwierdzenia błędu widocznego z prawej strony skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś problem kopiowania obiektów.



## Obcinanie lub nieprawidłowe skalowanie podczas pomniejszania kopii i wydruków

Podczas wykonywania kopii lub wydruków (z urządzenia USB, wbudowanego serwera internetowego lub sterownika drukarki) dostępne są różne opcje skalowania. Jeśli występują problemy obcinania obrazu przy krawędziach lub wydaje się, że ustawienie skalowania wydruku zostało utracone, uważnie zapoznaj się z informacjami w tej sekcji, aby do kolejnych zadań dobrać optymalne ustawienie skalowania.

- **Niestandardowe (precyzyjne skalowanie):** W tym przypadku oryginalny obraz jest skalowany o wybrany przez użytkownika współczynnik procentowy. Na przykład, jeżeli oryginalny obraz CAD ma skalę 1:100 a użytkownik zmieni skalę na 50%, wydruk będzie miał skalę 1:200. Niezależnie od tego, w przypadku skalowania w dół i wybrania stałej wartości procentowej może dojść do lekkiego obcinania obrazu, ponieważ drukarka nie może drukować do granicy papieru.
- **Dopasuj do (skalowanie do rozmiaru strony):** W tym przypadku zawartość oryginalnego obrazu jest skalowana o taki współczynnik procentowy, by cała zawartość została prawidłowo wydrukowana bez obcinania. Wybranie opcji skalowania do rozmiaru strony może jednak oznaczać, że faktycznie ustawiony współczynnik skalowania nie będzie liczbą całkowitą. Jeśli na przykład oryginał to rysunek techniczny w skali 1:100 na papierze A2, a użytkownik wybierze druk na papierze A3 ze skalowaniem do rozmiaru strony, faktyczny współczynnik skalowania nie będzie wynosił dokładnie 50%, a tym samym skala wydruku będzie nieco różna od 1:200. Cały obraz zostanie jednak wydrukowany w całości, bez obcinania zawartości.



## Nieprawidłowa detekcja krawędzi, szczególnie w przypadku skanowania papieru kreślarskiego


Drukarka umożliwia skanowanie papierów kreślarskich i półprzezroczystych z dobrymi wynikami, choć nośniki całkowicie przezroczyste nie są obsługiwane. Jeśli jednak wystąpią problemy z dokładnym wykryciem krawędzi papieru, na obrazie wynikowym mogą niekiedy być widoczne dodatkowe marginesy lub może wystąpić obcinanie zawartości. To samo może mieć miejsce w przypadku skanowania papieru zwykłego, jeśli płyta szklana jest brudna. Aby uniknąć tych niepożądanych efektów, należy przestrzegać następujących zaleceń.


### Akcje

1. Starannie oczyść szmatką płytę szklaną skanera oraz skanowany oryginał. W miarę możliwości obróć oryginał o 90 stopni i wtedy go zeskanuj. Jeśli oryginał jest wydrukowany na papierze półprzezroczystym, pamiętaj o ustawieniu na skanerze rodzaju papieru **Półprzezroczysty**.
2. Jeśli problem nie ustąpi, dokonaj kalibracji skanera i ponownie zeskanuj oryginał.
3. Jeśli problem nadal występuje, a używany jest papier półprzezroczysty, połóż na skanowanym oryginale arkusz białego papieru.

## Skopiowany lub zeskanowany obraz jest bardzo przekrzywiony

Oryginały wprowadzane do skanera są często nieznacznie przekrzywione. Aby skorygować ten nieunikniony problem, skaner wyposażono w algorytm automatycznej korekty przekrzywienia, który mierzy stopień przekrzywienia oryginału i obraca zeskanowany obraz, aby wynik był idealnie równy. W niektórych przypadkach działanie algorytmu korygującego może jednak zwiększyć przekrzywienie zamiast je usunąć. Z kolei w innych przypadkach przekrzywienie może być tak duże, że jego automatyczna korekta nie będzie możliwa.

Aby zminimalizować przekrzywienie oryginału podczas wprowadzania, chwyć oryginał za lewą i prawą krawędź, stroną skanowaną do góry. Zaleca się nie opierać rąk ani oryginału na podajniku wejściowym skanera. Wsuń oryginał w szczelinę wejściową skanera, dopóki cała górna krawędź oryginału nie zostanie dociśnięta do gumowych wałków skanera, które załadują oryginał po opóźnieniu ok. pół sekundy. Teraz można puścić oryginał. Jeśli uważasz, że skaner nieodpowiednio złapał oryginał, dotknij ikony  i spróbuj ponownie.

Automatyczny algorytm korekty przekrzywienia można wyłączyć, naciskając dotykając ikony , a następnie wybierając opcję **Preferencje skanowania** lub **Preferencje kopiowania** — może się okazać, że wyłączenie korekty jest wskazane w jednym zastosowaniu, ale nie w drugim. Automatyczną korektę przekrzywienia można też wyłączać dla poszczególnych zadań skanowania po naciśnięciu przycisku (Ustawienia).

---

## 18 Schemat diagnostyczny skanera


- [Przygotowanie drukarki i papieru do wydrukowania arkusza diagnostycznego](#)
- [Wizualne sprawdzenie poprawności drukowanego arkusza diagnostycznego](#)
- [Skanowanie lub kopiowanie schematu diagnostycznego](#)
- [Kalibracja monitora](#)
- [Zachowywanie schematu diagnostycznego do użytku w przyszłości](#)

## Przygotowanie drukarki i papieru do wydrukowania arkusza diagnostycznego

Włącz drukarkę i zaczekaj, aż będzie gotowe do pracy. Następnie wybierz rodzaj papieru, na którym będzie drukowany schemat diagnostyczny. Wydrukowanego schematu można używać wiele razy, pod warunkiem prawidłowego przechowywania. Najlepiej schemat diagnostyczny wydrukować na papierze o dużej gramaturze. Nie należy używać papieru z odzysku ani kreślarskiego. Rozmiar schematu diagnostycznego:

- Drukarka 914 mm: 610 × 914 mm
- Drukarka 610 mm: 610 × 610 mm

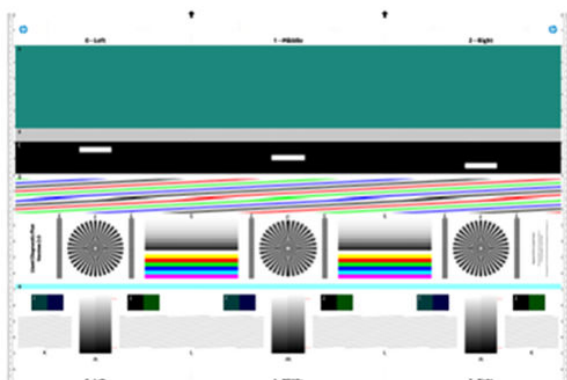
Można drukować na roli lub pojedynczym arkuszu, ale należy wybrać papier o największej obsługiwanej przez drukarkę szerokości.

Schemat diagnostyczny można wydrukować z przedniego panelu: dotknij ikony , a następnie wybierz kolejno opcje **Wydruki wewnętrzne** > **Schemat jakości obrazu skanera** lub **Utrzymanie jakości obrazu** > **Schemat jakości obrazu skanera** > **Konserwacja drukarki** > **Diagnostyka skanera**.

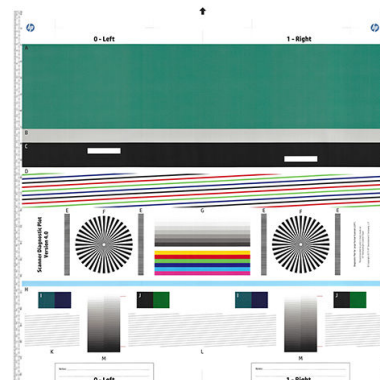
## Wizualne sprawdzenie poprawności drukowanego arkusza diagnostycznego

Pierwszą czynnością po wydrukowaniu arkusza diagnostycznego jest sprawdzenie, czy wszystkie zawarte na nim wzorce zostały prawidłowo wydrukowane. Prawidłowo wydrukowany schemat diagnostyczny powinien wyglądać tak:

Schemat diagnostyczny dla drukarki 914 mm



Schemat diagnostyczny dla drukarki 610 mm

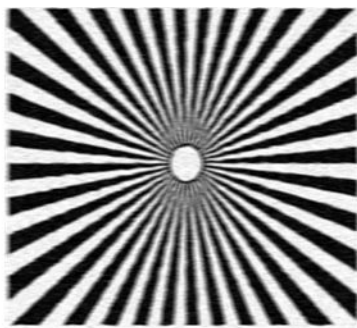
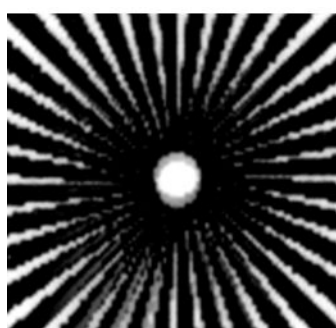
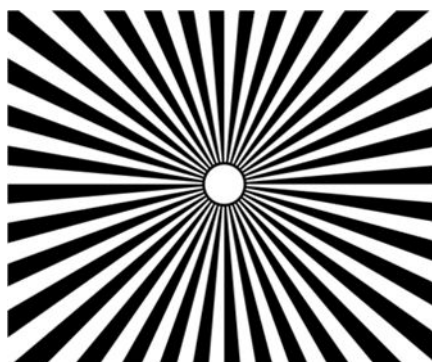


Poniżej opisano najczęstsze wady, jakie można zobaczyć na wydrukowanym schemacie diagnostycznym. Jeśli wykryjesz którykolwiek z tych problemów, postępuj zgodnie z zalecaną procedurą naprawy. Patrz [Rozwiązywanie problemów z jakością druku na stronie 139](#). Po zdiagnozowaniu i usunięciu wszelkich problemów z drukarką można ponownie wydrukować arkusz diagnostyczny, zgodnie z opisem w rozdziale [Przygotowanie drukarki i papieru do wydrukowania arkusza diagnostycznego na stronie 171](#).

## Rozdzielczość

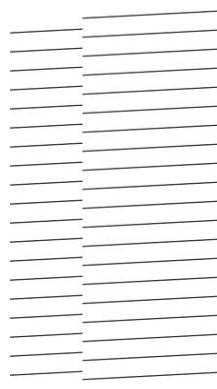
Przyglądając się wzorcowi F, można zauważyć problemy z rozdzielczością druku na załadowanym papierze. Na ogół nie świadczy to o problemie z drukarką, lecz z papierem, który może się nie nadawać do wydrukowania arkusza diagnostycznego o wymaganej jakości.

Oto prawidłowy obraz, a pod nim dwa przykłady obrazów wadliwych.



## Wyrównanie

Przyglądając się wzorcom D, K, i L, można stwierdzić problemy z wyrównaniem głowic drukujących drukarki, przejawiające się następującymi wadami obrazu:



Ewentualne problemy z wyrównaniem można też zauważyć na wzorcach D i G w postaci kolorowych obwódek (sztucznie wzmocniony przykład pokazano poniżej, z prawej strony). Wada przejawia się niewyraźną granicą między dwoma jaskrawymi kolorami lub pojawieniem się na granicy trzeciego koloru.



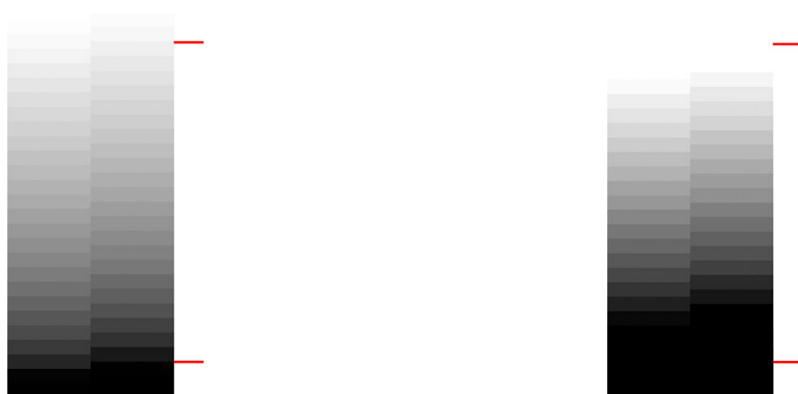
W lewej górnej części arkusza diagnostycznego znajduje się specjalny wzorec do sprawdzania wyrównania głowic drukujących drukarki. Nie ma on numeru, ponieważ nie jest używany do sprawdzania skanera. Wzorec

składa się z trzech kolorowych krzyżyków, które mogą pomóc w zidentyfikowaniu problemu. W lewej stronie pokazano wzorec prawidłowy, a z prawej przykład niewłaściwego wyrównania głowic.



## Utrata szczegółów w ciemnych lub jasnych obszarach

Przyglądając się wzorcowi H, można zauważyć problem z drukarką lub papierem. Jeśli powyżej i poniżej zaznaczonego progu górnego i dolnego nadal można rozróżnić kolejne gradacje jasności, drukarka działa prawidłowo. Z lewej strony pokazano przykład działania prawidłowego, z prawej nieprawidłowego.



Jeśli drukarka nie przejdzie tego testu, należy sprawdzić, czy prawidłowo wybrano rodzaj papieru oraz najlepszą jakość.

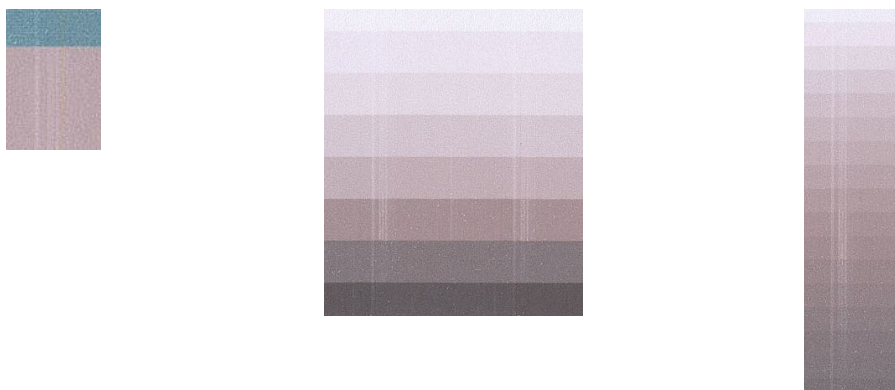
## Pasmowanie na wydrukach

Przyglądając się wzorcom A, B i C, można zauważyć dodatkowe pionowe pasy. Patrz [Pozioame linie na obrazie \(pasmowanie\) na stronie 140](#).



## Smugi

Jeśli głowice drukujące drukarki nie działają prawidłowo, przyglądając się wzorcom A, B, C, G i H, można zauważyć pionowe smugi, co ilustrują poniższe przykłady. Problem można rozwiązać poprzez wymianę głowicy drukującej odpowiedzialnej za kolor, na którym widać smugi.



## Ziarno

Przyglądając się wzorcom A, B i C, można zauważyć problemy z przesuwem papieru lub głowicami drukującymi, które powodują wyraźne ziarno w jednolitych obszarach. Wadę widać na następujących przykładach: oryginał z lewej strony, wydrukowany obraz z prawej.



## Skanowanie lub kopiowanie schematu diagnostycznego

Dostępne są dwie opcje oceny schematu diagnostycznego: skanowanie do pliku JPEG lub kopiowanie na papier. Zalecamy skorzystanie z opcji skanowania, aby w razie potrzeby ułatwić analizę wynikowego pliku technikowi świadczącemu zdalną pomoc techniczną. W przypadku skanowania schematu należy zacząć od skorygowania ustawień monitora komputera zgodnie z opisem w rozdziale [Kalibracja monitora na stronie 175](#). Po zeskanowaniu schematu diagnostycznego otwórz zeskanowany plik w dowolnej przeglądarce obrazów i ustaw powiększenie 100%, aby móc poprawnie oceniać wzorce.

Jeśli zdecydujesz się na kopiowanie, upewnij się, że w drukarce jest załadowany papier. Powinien być to papier o maksymalnej szerokości obsługiwanej przez urządzenie. Do kopiowania schematu diagnostycznego najlepiej użyć takiego samego papieru, jak do jego drukowania.

Należy wybrać następujące ustawienia:

## Skanowanie

- Rozdzielczość: 600 dpi
- Typ pliku: JPG
- Kompresja: średnia
- Rodzaj papieru: fotograficzny lub matowy, w zależności od rodzaju papieru użytego do wydrukowania schematu diagnostycznego. W razie wątpliwości należy ustawić papier fotograficzny.

## Kopiowanie

- Typ zawartości: Image (Obraz)

Włóż schemat diagnostyczny do podajnika wejściowego skanera, upewniając się, że zadrukowana strona schematu jest skierowana do góry. Czarne strzałki na schemacie wskazują kierunek wprowadzania arkusza. Upewnij się, że schemat diagnostyczny jest wprowadzany bez przekrzywienia i jest wyśrodkowany (tzn. pokrywa cały obszar skanowania).

Po zeskanowaniu schematu diagnostycznego (jeśli wybrano opcję skanowania) otwórz zeskanowany plik w dowolnej przeglądarce obrazów i ustaw powiększenie 100%, aby móc poprawnie oceniać wzorce.

## Kalibracja monitora

Monitor, na którym będzie oglądany zeskanowany schemat, powinien w idealnej sytuacji być skalibrowany. Ponieważ nie zawsze jest to możliwe, proponujemy przeprowadzenie łatwej procedury skorygowania jasności i kontrastu monitora w taki sposób, aby zapewnić poprawne wyświetlanie wzorców.

Koryguj jasność i kontrast monitora, aż będzie widoczna różnica w jasności następujących dwóch kwadratów:



Teraz można przystąpić do sprawdzania poprawności poszczególnych wzorców.

## Zachowywanie schematu diagnostycznego do użytku w przyszłości

Zalecamy zachowanie schematu diagnostycznego do wykorzystania w przyszłości.

---

## 19 Rozwiązywanie problemów z wkładami atramentowymi i głowicami drukującymi

- [Nie można włożyć wkładu atramentowego](#)
- [Komunikaty o stanie wkładu atramentowego](#)
- [Nie można włożyć głowicy drukującej](#)
- [Nie można podłączyć rurek do głowicy drukującej](#)



## Nie można włożyć wkładu atramentowego

1. Sprawdź, czy jest to kaseta prawidłowego typu (numer modelu). Zobacz [Zamawianie kaset na stronie 117](#).
2. Sprawdź, czy kolorowa etykieta na wkładzie jest w tym samym kolorze, co etykieta na gnieździe.
3. Sprawdź, czy wkład jest prawidłowo skierowany, a więc czy litera lub litery tworzące etykietę wkładu znajdują się z prawej strony i są skierowane w górę oraz można je przeczytać.

**⚠ OSTROŻNIE:** Nigdy nie czyść wnętrza gniazd kaset z atramentem.

## Komunikaty o stanie wkładu atramentowego

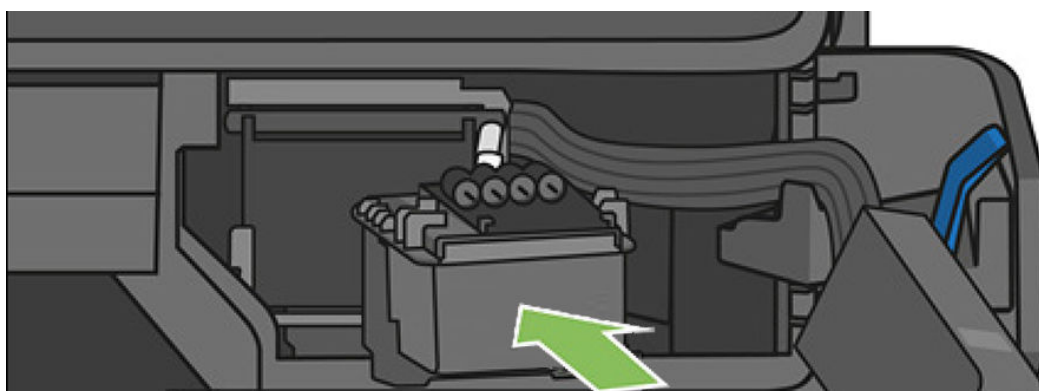
Aby sprawdzić stan wkładów atramentowych, zobacz [Sprawdzanie stanu wkładu atramentowego na stronie 98](#).

Możliwe są następujące komunikaty o stanie wkładów atramentowych:

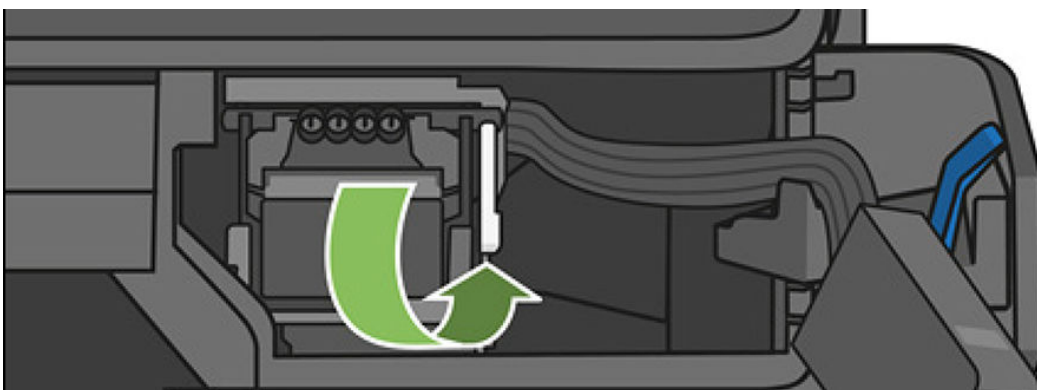
- **OK:** wkład działa normalnie, problemy nie występują.
- **Brak** lub **Uszkodzony:** Wkład nie jest włożony lub jest niepoprawnie podłączony do drukarki (na ekranie stanu obok niego jest wyświetlony znak X). Zobacz [Wymiana kasety z atramentem na stronie 99](#).
- **Niski:** poziom atramentu jest niski. Zobacz [Wymiana kasety z atramentem na stronie 99](#).
- **Brak atramentu:** kaseta jest pusta. Zobacz [Wymiana kasety z atramentem na stronie 99](#).
- **Zainstalowano wkłady atramentowe innych firm:** Wkład nie jest oryginalnym wkładem HP.
- **Niezgodność:** Wkład jest niezgodny z drukarką.

## Nie można włożyć głowicy drukującej

1. Sprawdź, czy jest to głowica drukująca prawidłowego typu (numer modelu). W punkcie [Zamawianie kaset na stronie 117](#) opisano sprawdzanie numeru modelu.
2. Sprawdź, czy z głowicy drukującej zdjęto pomarańczową nasadkę ochronną.
3. Sprawdź, czy głowica drukująca jest skierowana we właściwą stronę.

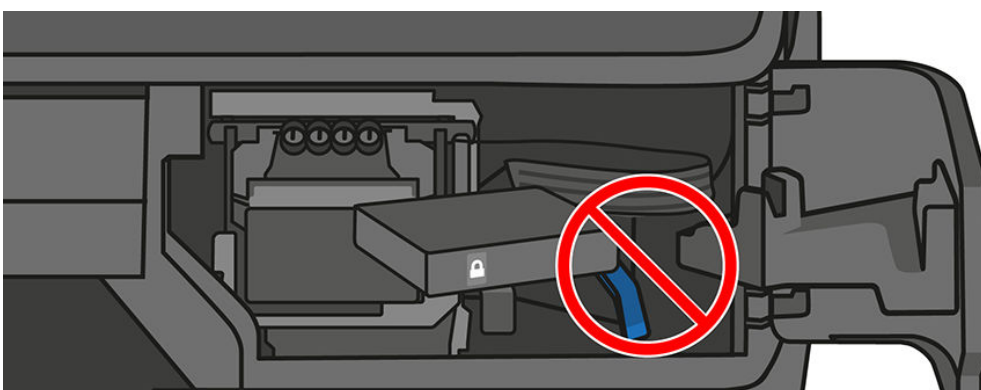
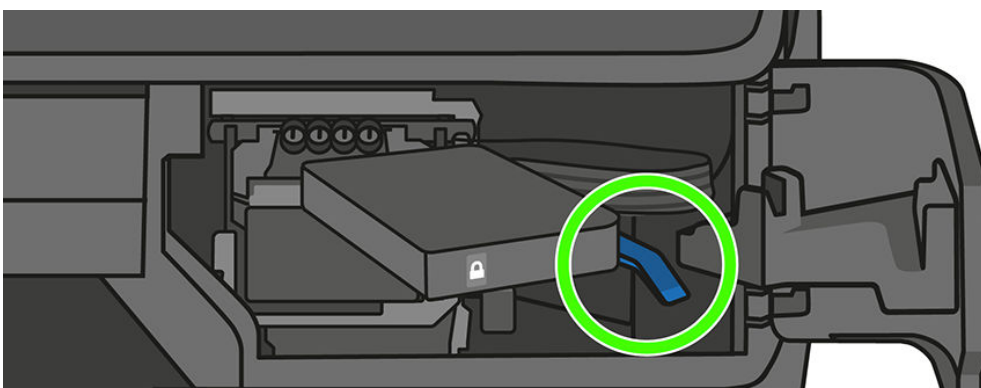


4. Sprawdź, czy głowica drukująca została poprawnie zatrzaśnięta (białym zatrzaskiem) — zobacz [Wymiana głowicy drukującej na stronie 105](#).



## Nie można podłączyć rurek do głowicy drukującej

1. Sprawdź, czy głowica drukująca jest prawidłowo włożona. Zobacz [Nie można włożyć głowicy drukującej na stronie 177](#).
2. Przed podłączeniem złącza rurek sprawdź, czy dźwignia tego złącza (niebieska) jest podniesiona.



---

## 20 Rozwiązywanie problemów z przesyłaniem danych


- [Niepowodzenie komunikacji komputera z drukarką](#)
- [Problemy z siecią przewodową](#)
- [Problemy z siecią bezprzewodową](#)
- [Problemy z rozwiązaniem Mobile Printing i usługami sieci Web](#)
- [Strona konfiguracji sieci](#)

# Niepowodzenie komunikacji komputera z drukarką

Mogą wystąpić następujące symptomy:

- Na wyświetlaczu panelu przedniego nie jest wyświetlany komunikat **Drukowanie** po wystąpieniu obrazu do drukarki.
- Przy próbie rozpoczęcia drukowania na monitorze komputera pojawia się komunikat o błędzie.
- Komputer lub drukarka zawiesza się (przestaje reagować na polecenia) w czasie trwania komunikacji.
- Na wydrukach pojawiają się przypadkowe błędy (niewłaściwie wydrukowane linie, częściowo wydrukowana grafika itp.)



Aby rozwiązać problem komunikacyjny:

- Upewnij się, że w aplikacji została wybrana prawidłowa drukarka. Zobacz [Drukowanie na stronie 43](#).
- Upewnij się, że drukarka działa prawidłowo podczas drukowania z innych aplikacji.
- Nie zapominaj, że w przypadku bardzo dużych wydruków trzeba trochę czasu, aby je odebrać, przetworzyć i wydrukować.
- Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, sprawdź, jaki jest jej stan połączenia: drukarka powinna mieć przypisany adres IP, który jest taki sam jak adres IP określony w drukującym komputerze. Jeśli adresy są różne, skonfiguruj je poprawnie; jeśli problem nadal występuje, sprawdź konfigurację sieci.
- Należy wypróbować inny kabel połączeniowy.
- Jeśli drukarka jest podłączona do sieci bezprzewodowej, można wydrukować raport diagnostyczny z poziomu panelu przedniego: przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony  i wybierz opcję **Wydrukuj szczegóły**. Możesz też spróbować przybliżyć drukarkę do routera sieci bezprzewodowej lub podłączyć ją przez sieć przewodową.

Gdy urządzenie sieciowe konfiguruje się automatycznie na podstawie adresu IP otrzymanego z usługi DHCP, ten adres IP może się zmienić od momentu, kiedy urządzenie było ostatnio wyłączone, do momentu, gdy zostało włączone. Stan urządzenia może być wtedy wyświetlany jako „offline”, jeśli w ustawieniach portu drukarki jest nadal skonfigurowany poprzedni adres IP. Istnieją przynajmniej trzy sposoby na to, aby temu zapobiec:

- Wydłuż czas dzierżawy w urządzeniu serwera DHCP.
- Ustaw stały adres IP drukarki, aby nie był on zmieniany przez usługę DHCP.
- Skonfiguruj w sterowniku i drukarce nazwę hosta zamiast numerycznego adresu IP.

Aby ustawić stały adres IP drukarki:

1. Na panelu sterowania przeciągnij palcem w dół po pulpicie i dotknij ikony  lub .
2. W dolnej części ekranu dotknij kolejno opcji **Ustawienia** > **Konfiguracja zaawansowana** > **Ustawienia IP** i wprowadź adres IP, maski podsieci i bramy (te ustawienia powinny być dostarczane przez administratora sieci).

Aby użyć nazwy hosta zamiast numerycznego adresu IP:

1. Przejdź do panelu sterowania, przeciągnij palcem w dół po pulpicie i zanotuj adres IP oraz nazwę hosta (format HPXXXXXX).
2. Jeżeli na komputerze jest zainstalowany system Windows, przejdź do **Panelu sterowania** > **Drukarki**, kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki, a następnie wybierz kolejno **Właściwości** > **Porty** > **Konfiguruj port**. W polu Nazwa drukarki lub Adres IP wprowadź nazwę hosta.

## Problemy z siecią przewodową

Jeśli nie można zainstalować oprogramowania HP otrzymanego wraz z drukarką, sprawdź, czy:

- Wszystkie połączenia kablowe komputera i drukarki są prawidłowe.
- Sieć działa, a koncentrator sieciowy jest włączony.
- Wszystkie aplikacje, w tym programy antywirusowe, zabezpieczające przed programami szpiegującymi i zapory, są zamknięte i wyłączone (na komputerach z systemem Windows).
- Drukarka jest zainstalowana w tej samej podsieci co komputery, które będą jej używać.

Jeśli program instalacyjny nie wykrywa drukarki, wydrukuj stronę konfiguracji sieci i ręcznie wprowadź adres IP w programie instalacyjnym. Więcej informacji zawiera rozdział [Strona konfiguracji sieci na stronie 185](#).

Mimo że przypisywanie statycznego adresu IP do drukarki nie jest zalecane, w ten sposób można rozwiązać niektóre problemy z instalacją (takie jak konflikt z osobistą zaporą). Zobacz [Niepowodzenie komunikacji komputera z drukarką na stronie 180](#).

## Utworzony port sieciowy nie odpowiada adresowi IP drukarki (Windows)

Jeśli używasz komputera z systemem Windows, upewnij się, że porty sieciowe określone w sterowniku drukarki są zgodne z jego adresem IP.


1. Wydrukuj stronę konfiguracji sieci dla drukarki.
2. Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Ustawienia**, a następnie kliknij polecenie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.  
- lub -  
Kliknij przycisk **Start**, kliknij polecenie **Panel sterowania**, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę **Drukarki**.
3. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki, kliknij polecenie **Właściwości**, a następnie kliknij kartę **Porty**.
4. Wybierz port TCP/IP dla drukarki, a następnie kliknij przycisk **Konfiguruj port**.
5. Porównaj wyświetlony w oknie dialogowym adres IP z tym, który jest podany na stronie konfiguracji sieci. Jeśli adresy IP są różne, zmień adres IP w oknie dialogowym, aby był taki sam jak ten na stronie konfiguracji sieci.
6. Kliknij dwa razy przycisk **OK**, aby zapisać ustawienia i zamknąć okna dialogowe.

## Problemy z siecią bezprzewodową



**UWAGA:** Drukarki T730 i T830 obsługują łączność bezprzewodową w paśmie 2,4 GHz. Pasma 5 GHz nie jest obsługiwane.

1. Upewnij się, że w lewym górnym rogu panelu przedniego świeci dioda sieci bezprzewodowej (802.11)


Jeśli niebieska dioda nie świeci, funkcje komunikacji bezprzewodowej mogą nie być włączone. Aby włączyć komunikację bezprzewodową, przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , a następnie wybierz kolejno opcje **Ustawienia sieci bezprzewodowej** > **Komunikacja bezprzewodowa** > **Wł.**

2. Upewnij się, że do drukarki nie jest podłączony kabel Ethernet. Podłączenie do drukarki kabla sieci Ethernet spowoduje wyłączenie funkcji komunikacji bezprzewodowej.

### 3. Uruchom ponownie elementy sieci bezprzewodowej.

Wyłącz router i drukarkę, a następnie włącz je w tej kolejności: najpierw router, a następnie drukarkę. Jeśli nadal nie możesz się połączyć, wyłącz router, drukarkę i komputer. Czasami wyłączenie i ponowne włączenie zasilania wystarczy, aby rozwiązać problem z komunikacją z siecią.

### 4. Uruchom test sieci bezprzewodowej

W przypadku problemów z siecią bezprzewodową uruchom Test sieci bezprzewodowej. Aby wydrukować stronę testu działania sieci bezprzewodowej, przeciągnij palcem po pulpicie, przewiń w dół, dotknij ikony , a następnie wybierz kolejno opcje **Ustawienia** > **Drukuj test sieci bezprzewodowej**. Jeśli zostanie wykryty problem, drukowany raport z testu zawiera zalecenia, które mogą być przydatne w rozwiązaniu problemu.

## Zaawansowane rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową

Jeśli mimo zastosowania powyższych metod nadal nie możesz podłączyć drukarki do sieci bezprzewodowej, wypróbuj następujące sposoby:

1. Upewnij się, że są włączone funkcje sieci bezprzewodowej w komputerze. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji otrzymanej wraz z komputerem.
2. Jeśli nie używasz niepowtarzalnej nazwy sieci (SSID), możliwe jest, że komputer jest podłączony do innej, pobliskiej sieci. Poniższe kroki pozwolą na określenie, czy komputer jest podłączony do właściwej sieci.

### Windows

- a. Kliknij **Start**, kliknij **Panel sterowania**, wskaż **Połączenia sieciowe**, a następnie kliknij **Wyświetl stan sieci i zadania**.

- lub -


Kliknij **Start**, wybierz **Ustawienia**, kliknij **Panel sterowania**, kliknij dwukrotnie **Połączenia sieciowe**, kliknij menu **Widok**, a następnie wybierz **Szczegóły**.

Pozostaw otwarte okno dialogowe sieci podczas przechodzenia do następnego kroku.

- b. Odłącz przewód zasilający od routera sieci bezprzewodowej. Stan połączenia komputera powinien ulec zmianie na **Brak połączenia**.
- c. Podłącz ponownie przewód zasilający do routera sieci bezprzewodowej. Stan połączenia powinien ulec zmianie na **Połączono**.

### Mac OS X

- ▲ Kliknij ikonę Wi-Fi na pasku menu u góry ekranu. Na podstawie menu, które zostanie wyświetlone, można stwierdzić, czy AirPort jest włączony i do jakiej sieci bezprzewodowej jest podłączony komputer.

 **WSKAZÓWKA:** Aby uzyskać szczegółowe informacje o połączeniu AirPort, kliknij ikonę **Preferencje systemu** w Docku, a następnie kliknij ikonę **Sieć**. Jeśli połączenie bezprzewodowe działa poprawnie, obok pozycji AirPort na liście połączeń jest wyświetlona zielona kropka. Aby uzyskać więcej informacji, kliknij przycisk **Pomoc** w tym oknie.

Jeśli nie można połączyć komputera z siecią, skontaktuj się z osobą, która konfigurowała sieć, lub producentem routera, jako że mógł wystąpić problem sprzętowy z routerem lub komputerem.

Jeśli jesteś w stanie uzyskać dostęp do Internetu i masz komputer z systemem Windows, możesz także spróbować skonfigurować sieć, korzystając z pomocy narzędzia HP Network Assistant dostępnego na stronie <http://support.hp.com/us-en/document/c01667669> (ta witryna jest dostępna tylko w języku angielskim).

3. Wydrukuj stronę konfiguracji sieci bezprzewodowej drukarki (zobacz [Strona konfiguracji sieci na stronie 185](#)). Po wydrukowaniu strony sprawdź stan sieci i adres URL. Pole Stan sieci zawiera wartość **Gotowe**, jeśli drukarka ma aktywne połączenie z siecią. Adres URL to adres sieciowy przypisany do drukarki przez router; jest on potrzebny do korzystania z wbudowanego serwera internetowego drukarki.
4. Jeśli okazuje się, że zarówno w komputerze, jak i w drukarce połączenie z siecią jest aktywne, można sprawdzić, czy urządzenia te są w tej samej sieci, próbując uzyskać dostęp do wbudowanego serwera internetowego drukarki (patrz [Uzyskiwanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego na stronie 27](#)).
5. Jeśli nie można uzyskać dostępu do wbudowanego serwera internetowego i jest pewne, że zarówno w komputerze, jak i w drukarce jest aktywne połączenie z tą samą siecią, być może komunikacja jest blokowana przez zaporę firewall. Jeśli na komputerze jest uruchomiony program zabezpieczający pełniący funkcję zapory firewall, wyłącz go tymczasowo i spróbuj jeszcze raz uzyskać dostęp do wbudowanego serwera internetowego. Jeśli jest to możliwe, spróbuj użyć drukarki do drukowania.

Jeśli można uzyskać dostęp do wbudowanego serwera internetowego i korzystać z drukarki, gdy zaporą jest wyłączona, musisz zmienić ustawienia zapory tak, aby zezwolić na komunikację między komputerem a drukarką przez sieć.

Jeśli można uzyskać dostęp do wbudowanego serwera internetowego, ale mimo to nie można korzystać z drukarki nawet, jeśli zaporą jest wyłączona, spróbuj włączyć w programie zapory rozpoznawanie drukarki.
6. Jeśli masz zainstalowane oprogramowanie HP, możesz sprawdzić stan drukarki z komputera i dowiedzieć się, czy drukowania nie uniemożliwia to, że jest ona wstrzymana lub w trybie offline.

## Windows

- a. Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Ustawienia**, a następnie kliknij polecenie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.

- lub -

Kliknij przycisk **Start**, kliknij polecenie **Panel sterowania**, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę **Drukarki**.
- b. Jeśli drukarki nie są wyświetlane w widoku Szczegółów, kliknij menu **Widok i Szczegóły**.
- c. Wykonaj jedną z następujących czynności, w zależności od stanu drukarki:
  - Jeśli drukarka jest w trybie **Offline**, kliknij ją prawym przyciskiem myszy i wybierz polecenie **Użyj drukarki online**.
  - Jeśli drukarka jest w stanie **Wstrzymano**, kliknij ją prawym przyciskiem myszy i wybierz polecenie **Wznów drukowanie**.
- d. Spróbuj użyć drukarki przez sieć.

## Mac OS X

- a. Kliknij ikonę **Preferencje systemowe** w Docku, a następnie ikonę **Druk i faks**.
- b. Wybierz drukarkę i kliknij opcję **Kolejka druku**.
- c. Jeśli w oknie, które zostanie otwarte, będzie napisane **Zadania zatrzymane**, kliknij przycisk **Rozpocznij zadania**.
7. Jeśli oprogramowanie HP było instalowane po raz drugi, instalator mógł utworzyć drugą wersję sterownika drukarki w folderze Drukarki lub Drukarki i faksy (tylko w systemie Windows). Jeśli masz trudności z drukowaniem lub łączeniem się z drukarką, upewnij się, że poprawna wersja sterownika jest wybrana jako domyślny sterownik.

- a. Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Ustawienia**, a następnie kliknij polecenie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.  
- lub -  
Kliknij przycisk **Start**, kliknij polecenie **Panel sterowania**, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę **Drukarki**.
  - b. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki, a następnie wybierz polecenie **Właściwości**, **Ustawienia domyślne dokumentów** lub **Preferencje drukowania**.
  - c. Na karcie **Porty** znajdź na liście port z symbolem zaznaczenia. W opisie portu obok symbolu zaznaczenia w przypadku wersji sterownika drukarki z połączeniem bezprzewodowym znajduje się tekst **Standardowy port TCP/IP**.
  - d. Kliknij prawym przyciskiem ikonę drukarki która jest połączona bezprzewodowo i wybierz **Ustaw jako drukarkę domyślną**.
8. Spróbuj uruchomić ponownie usługę HP Network Device Support (Obsługa urządzenia sieciowego HP) (tylko w systemie Windows).
- a. Usuń wszystkie zadania drukowania znajdujące się obecnie w kolejce drukowania.
  - b. Na pulpicie kliknij prawym przyciskiem **Mój Komputer** lub **Komputer** i kliknij polecenie **Zarządzaj**.
  - c. Kliknij dwukrotnie ikonę **Usługi i aplikacje**, a następnie kliknij ikonę **Usługi**.
  - d. Przewiń listę usług i kliknij prawym przyciskiem pozycję **Obsługa urządzenia sieciowego HP**, a następnie kliknij polecenie **Uruchom ponownie**.
  - e. Gdy usługa zostanie uruchomiona ponownie, spróbuj ponownie użyć drukarki w sieci.

Jeśli możesz korzystać z drukarki przez sieć, konfiguracja sieci zakończyła się sukcesem.

Jeśli nadal nie możesz stale lub okresowo korzystać z drukarki w sieci, być może przyczyną jest zaporą lub problem z konfiguracją sieci lub routerem. Poproś o pomoc osobę, która konfigurowała sieć, lub producenta routera.

## Dodanie adresów sprzętowych do bezprzewodowego punktu dostępu (WAP)

Filtrowanie MAC jest to funkcja zabezpieczeń, w której punkt dostępu bezprzewodowego (WAP — Wireless Access Point) jest skonfigurowany z użyciem listy adresów MAC (znanych też jako „adresy sprzętowe”) urządzeń, które mają prawo dostępu do sieci za pomocą punktu dostępu bezprzewodowego. Jeśli punkt dostępu nie ma adresu urządzenia próbującego uzyskać dostęp do sieci, odmawia takiego dostępu. Jeśli punkt WAP filtruje adresy MAC, do listy akceptowanych przez niego adresów MAC należy dodać adres MAC drukarki.

1. Wydrukuj stronę konfiguracji sieci. Więcej informacji zawiera rozdział [Strona konfiguracji sieci na stronie 185](#).
2. Otwórz narzędzie konfigurowania punktu dostępu bezprzewodowego, a następnie dodaj adres sprzętowy drukarki do listy akceptowanych adresów MAC.

## Problemy z rozwiązaniem Mobile Printing i usługami sieci Web


W przypadku jakichkolwiek problemów z usługą HP ePrint zobacz <http://www.hpconnected.com>.


Dodatkowe szczegółowe informacje dostępne są pod adresem <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.



# Strona konfiguracji sieci

Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, możesz wydrukować stronę konfiguracji sieci, aby sprawdzić ustawienia sieci w drukarce. Strona konfiguracji sieci może służyć do rozwiązywania problemów z połączeniami sieciowymi. W przypadku konieczności skontaktowania się z HP, wydrukuj tę stronę przed skontaktowaniem się z firmą HP.

Aby wydrukować stronę konfiguracji sieci z panelu przedniego: przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , przewiń menu w dół, a następnie wybierz kolejno opcje **Raporty** > **Strona konfiguracji sieci**.



1	<b>General Information</b> General Information Network Name: HP-XXXXXX IP Address: 192.168.1.100 Subnet Mask: 255.255.255.0 Default Gateway: 192.168.1.1 DNS Server: 192.168.1.1	Offline
2	<b>802.3 Wired</b> 802.3 Wired Link Status: Link Established Link Speed: 100 Mbps Link Duplex: Full Link Autonegotiation: On	Online
3	<b>802.11 Wireless</b> 802.11 Wireless Link Status: Link Established Link Speed: 11 Mbps Link Duplex: Full Link Autonegotiation: On	Online
4	<b>Port 9100</b> Port 9100 Link Status: Link Established Link Speed: 100 Mbps Link Duplex: Full Link Autonegotiation: On	Online
5	<b>Miscellaneous</b> Miscellaneous Link Status: Link Established Link Speed: 100 Mbps Link Duplex: Full Link Autonegotiation: On	Online

1. **General Information (Informacje ogólne):** Zawiera informacje dotyczące bieżącego stanu i typu połączenia sieciowego, a także inne informacje, takie jak adres URL wbudowanego serwera internetowego.
2. **802.3 Wired (Przewodowa 802.3):** Zawiera informacje dotyczące bieżącego stanu przewodowego połączenia sieciowego, takie jak adres IP, maska podsieci, brama domyślna oraz adres sprzętowy drukarki.
3. **802.11 Wireless (Bezprzewodowa 802.11):** Informacje na temat bieżącego stanu bezprzewodowego połączenia sieciowego, w tym nazwa komputera głównego, adres IP, maska podsieci, brama domyślna oraz nazwa serwera.
4. **Miscellaneous (Inne):** Informacje na temat bardziej zaawansowanych ustawień sieci.
  - **Port 9100:** Drukarka obsługuje drukowanie nieprzetworzonych danych IP poprzez port TCP 9100. Ten używany wyłącznie przez firmę HP port TCP/IP w drukarce jest domyślnym portem używanym do drukowania. Korzysta z niego oprogramowanie HP (np. program HP Standard Port).
  - **LPD:** LPD (demon drukarki wierszowej) to protokół i programy związane z usługami buforowania drukarki wierszowej, które mogą być zainstalowane w różnych systemach TCP/IP.



**UWAGA:** Z funkcji LPD można korzystać w dowolnej implementacji hosta LPD spełniającej wymagania dokumentu RFC 1179. Różne mogą być jednak procesy konfigurowania buforów drukarki. Informacje na temat konfigurowania tych systemów można znaleźć w ich dokumentacji.

- **Bonjour:** Usługi Bonjour (które korzystają z mDNS, czyli Multicast Domain Name System) są zazwyczaj stosowane w małych sieciach bez standardowego serwera DNS w celu rozpoznawania adresów IP i nazw (za pomocą portu UDP 5353).
- **SLP:** SLP (Service Location Protocol) to standardowy internetowy protokół sieciowy, który stanowi mechanizm umożliwiający aplikacjom sieciowym wykrywanie istnienia, lokalizacji i konfiguracji usług podłączonych do sieci przedsiębiorstw. Protokół ten upraszcza wykrywanie takich zasobów sieciowych, jak drukarki, serwery internetowe, faksy, kamery wideo, systemy plików, urządzenia do tworzenia kopii zapasowej (napędy taśmy), bazy danych, katalogi, serwery poczty i kalendarze, oraz korzystanie z nich.
- **Microsoft Web Services:** Włączenie lub wyłączenie protokołów Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) lub usług Microsoft Web Services for Devices (WSD) Print Services obsługiwanych przez drukarkę. Nieużywane usługi drukowania należy wyłączyć, aby uniemożliwić dostęp poprzez te usługi.



**UWAGA:** Więcej informacji o protokołach WS Discovery i WSD Print można znaleźć na stronie <http://www.microsoft.com/>.

- **SNMP:** Protokół SNMP (Simple Network Management Protocol) jest używany do zarządzania urządzeniami przez aplikacje do zarządzania siecią. Drukarka obsługuje protokół SNMPv1 w sieciach IP.
  - **WINS:** Jeśli masz w sieci serwer DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), drukarka automatycznie uzyskuje adres IP z tego serwera i rejestruje swoją nazwę w dowolnych usługach nazw dynamicznych zgodnych z wytycznymi RFC 1001 i 1002, o ile jest określony adres IP serwera WINS.
5. **Connected PC(s) (Podłączone komputery):** Lista komputerów podłączonych do drukarki wraz z datą i godziną, kiedy każdy z nich uzyskiwał dostęp do drukarki.

---

## 21 Rozwiązywanie ogólnych problemów z drukarką

- [Nie można uruchomić drukarki](#)
- [Drukarka nie drukuje](#)
- [Drukarka pracuje bardzo powoli](#)
- [Panel przedni się zawiesił](#)
- [Nie można uzyskać dostępu do wbudowanego serwera internetowego](#)
- [Alerty](#)

## Nie można uruchomić drukarki

Jeśli nie można uruchomić drukarki (panel sterowania jest pusty), przytrzymaj przez kilka sekund wciśnięty przycisk zasilania i sprawdź, czy dioda zasilania zmienia wtedy kolor na pomarańczowy.

- Jeśli dioda nie świeci na pomarańczowo, zasilanie nie dochodzi do drukarki; sprawdź, czy przewód zasilający jest poprawnie podłączony. Jeśli problem nadal występuje, zadzwoń do pomocy technicznej firmy HP (zobacz [Centrum Obsługi Klientów HP na stronie 193](#)) i wyjaśnij, że masz problem z zasilaniem.
- Jeśli widać pomarańczową diodę, poczekaj, aż drukarka wyemituje sygnał dźwiękowy.
  - Jeśli rozlegną się trzy sygnały dźwiękowe lub nie rozlegnie się żaden sygnał dźwiękowy, oznacza to, że panel przedni jest zepsuty; zadzwoń do pomocy technicznej firmy HP i przekaż tę informację.

## Drukarka nie drukuje

Jeśli wszystko jest w porządku (załadowany papier, zainstalowane wszystkie elementy atramentowe i brak błędów plików), nadal mogą istnieć powody, dla których nie rozpoczyna się wydruk pliku wysłanego z komputera:

- Prawdopodobnie przyczyną jest problem z zasilaniem. Jeśli drukarka jest całkowicie bezczynna, a panel przedni nie odpowiada, sprawdź, czy przewód zasilający jest prawidłowo podłączony i czy w gnieździe sieci elektrycznej jest prąd.
- W przypadku wystąpienia nadzwyczajnych zjawisk elektromagnetycznych, takich jak silne pola elektromagnetyczne lub poważne zakłócenia elektryczne, drukarka może się dziwnie zachowywać, a nawet może przestać działać. W takim przypadku wyłącz drukarkę przyciskiem zasilania umieszczonym obok panelu sterowania, odłącz przewód zasilania, zaczekaj, aż środowisko elektromagnetyczne się unormuje, a następnie ponownie włącz urządzenie. Jeśli problemy nadal występują, skontaktuj się z punktem obsługi klientów.
- Prawdopodobnie na komputerze nie zainstalowano poprawnego sterownika drukarki. Zobacz *Instrukcje dotyczące montażu*.
- Jeśli drukujesz na arkuszu, musisz w sterowniku drukarki wybrać opcję Printer Autoselect (Automatyczny wybór przez drukarkę) albo Single-Sheet lub Multi-Sheet Tray (Podajnik na jeden lub Podajnik na wiele arkuszy) jako źródło papieru.

## Drukarka pracuje bardzo powoli

Możliwe są następujące przyczyny:

- Czy wybrano ustawienie jakości druku **Najlepsza** lub **Maksimum szczegółów**? Drukowanie z użyciem ustawień Najlepsza i Maksimum szczegółów trwa dłużej.
- Czy określono poprawny rodzaj papieru po załadowaniu papieru? Drukowanie na niektórych rodzajach papieru może trwać dłużej; dotyczy to na przykład papieru fotograficznego i powlekanego, który musi wyschnąć między przejściami głowicy. Aby dowiedzieć się, jakie jest bieżące ustawienie rodzaju papieru w drukarce, zobacz [Wyświetlanie informacji o papierze na stronie 40](#).
- Jeśli drukarka jest podłączona za pośrednictwem sieci, sprawdź, czy wszystkie elementy sieci (karty interfejsu sieciowego, koncentratory, routery, przełączniki, kable) obsługują duże prędkości transmisji. Czy inne urządzenia nie generują dużego ruchu w sieci?
- Jeśli drukarka jest podłączona do sieci bezprzewodowej, spróbuj użyć do połączenia sieci przewodowej lub kabla USB.
- Czy na panelu sterowania ustawiono czas schnięcia jako **Wydłużony**? Spróbuj zmienić czas schnięcia na **Optymalny**.

## Panel przedni się zawiesił

Jeśli na panelu sterowania wyświetlany jest nieruchomy obraz, włącz ponownie drukarkę. Jeśli problem występuje nadal, skontaktuj się z działem pomocy technicznej firmy HP (zobacz [Centrum Obsługi Klientów HP na stronie 193](#)).

## Nie można uzyskać dostępu do wbudowanego serwera internetowego

Jeśli nie zostało to jeszcze zrobione, należy przeczytać [Uzyskiwanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego na stronie 27](#).



**UWAGA:** Jeśli łączysz się z drukarką bezpośrednio za pomocą kabla USB, nie możesz korzystać z wbudowanego serwera internetowego.

Jeśli zazwyczaj używasz serwera proxy, omiń serwer proxy i uzyskaj dostęp do serwera sieci Web bezpośrednio.

- W programie Internet Explorer 6 do systemu Windows przejdź do menu **Narzędzia**, wybierz polecenie **Opcje internetowe**, kartę **Połączenia**, przycisk **Ustawienia sieci LAN** i zaznacz pole wyboru **Nie używaj serwera proxy dla adresów lokalnych**. Alternatywnie, aby uzyskać precyzyjniejszą kontrolę, kliknij przycisk **Zaawansowane** i dodaj adres IP drukarki do listy wyjątków, zawierającej adresy, w przypadku których nie używa się serwera proxy.
- W programie Safari do systemu Mac OS X przejdź do menu **Safari > Preferencje > Zaawansowane** i kliknij przycisk **Serwery proxy: zmień ustawienia**. Dodaj adres IP drukarki lub jej nazwę domeny do listy wyjątków, dla których nie używa się serwera proxy.

Jeśli nadal nie możesz się połączyć, wyłącz i włącz drukarkę za pomocą przycisku zasilania umieszczonego obok panelu sterowania.

## Alerty

Drukarka może wyświetlać dwa typy alertów:

- **Błędy:** te alerty informują głównie o tym, że drukarka nie może normalnie działać. Jednak w przypadku sterownika drukarki alerty mogą dotyczyć błędów powodujących nieprawidłowe drukowanie, na przykład obcinanie wydruków, w sytuacji gdy drukarka może drukować.
- **Ostrzeżenia:** Alerty w sytuacjach, gdy drukarka wymaga interwencji użytkownika w celu dostosowania, na przykład kalibracji, lub potencjalnych utrudnień w drukowaniu, takich jak konieczność przeprowadzenia konserwacji prewencyjnej lub niski poziom atramentu.

System drukarki obejmuje cztery różne formy alertów:

- **Wyświetlacz panelu sterowania:** Na panelu sterowania w danej chwili jest wyświetlany tylko najważniejszy alert. Ostrzeżenie znika po upływie limitu czasu. Są to stałe alerty, takie jak alerty informujące o niskim poziomie atramentu we wkładzie, które będą wyświetlane ponownie, gdy drukarka przejdzie do stanu bezczynności i nie będzie wyświetlany ważniejszy alert.
- **Wbudowany serwer internetowy:** W prawym górnym rogu ekranu wbudowanego serwera internetowego jest wyświetlany stan drukarki. Jeśli w drukarce jest aktywny alert, w tym miejscu będzie wyświetlany jego tekst.
- **Sterownik:** Sterownik wyświetla alerty. Sterownik ostrzega o ustawieniach konfiguracji zadania, które mogą spowodować problemy z finalnym wydrukiem. Jeśli drukarka nie jest gotowa do drukowania, sterownik wyświetla ostrzeżenie.
- **Program HP Utility:** Jeśli jest zainstalowany program HP Utility, alerty mogą być wyświetlane automatycznie w systemie Windows i Mac OS X: na ekranie zostanie otwarty nowy panel z listą alertów

dotyczących danej drukarki. To wyświetlanie alertów można włączyć w systemie Mac OS X za pomocą programu HP Printer Monitor, a w systemie Windows za pomocą opcji **Ustawienia alertów** w programie HP DesignJet Utility. Listę aktywnych alertów można także zobaczyć na karcie **Przegląd** programu HP DesignJet Utility w systemie Windows.

Domyślnie alerty o błędach (krytyczne) są wyświetlane zawsze, a alerty ostrzegawcze (niekrytyczne) tylko w czasie drukowania. Jeśli alerty są włączone i występuje problem uniemożliwiający ukończenie zadania, wyświetlane jest okno podręczne z wyjaśnieniem przyczyny problemu. Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby uzyskać żądany wynik.



**UWAGA:** W niektórych środowiskach nie jest obsługiwana komunikacja dwukierunkowa. W takich przypadkach alerty nie dotrą do właściciela zadania.

---

## 22 Komunikaty o błędach wyświetlane na panelu sterowania

Od czasu do czasu na wyświetlaczu panelu sterowania może być wyświetlany jeden z następujących komunikatów. W takim przypadku zastosuj się do porady w kolumnie Zalecenie.

Jeśli wyświetlony komunikat o błędzie nie jest opisany w tej tabeli i nie będzie wiadomo, jak na niego zareagować lub zalecane działanie nie rozwiązuje problemu, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP. Zobacz [Kontakt z pomocą techniczną HP na stronie 195](#).

### Komunikaty tekstowe

Komunikat	Zalecenie
Bardzo niski poziom atramentu we wkładzie koloru [kolor]	Przygotuj nowy wkład tego samego koloru.
Musisz wymienić zużyte pojemniki z tuszem, aby wznowić drukowanie.	Wymień odpowiednie wkłady. Zobacz <a href="#">Wymiana kasety z atramentem na stronie 99</a> .
Brak lub uszkodzenie jednego lub kilku pojemników.	Włóż wkład w odpowiednim kolorze. Zobacz <a href="#">Wymiana kasety z atramentem na stronie 99</a> .
Zakleszczenie papieru	Zapoznaj się z podręcznikiem użytkownika lub postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na panelu sterowania.
Szerokość papieru jest mniejsza niż minimalny rozmiar obsługiwany przez wybrane źródło papieru. Anulowano ładowanie.	Wymij papier i włóż papier we właściwym rozmiarze. Zobacz <a href="#">Specyfikacje papieru na stronie 198</a> .
Ładowany papier jest zbyt szeroki. Wymagane ręczne wyładowanie.	Wymij ręcznie papier z podajnika i załaduj papier o prawidłowym rozmiarze. Zobacz <a href="#">Specyfikacje papieru na stronie 198</a> .
Papier jest zbyt daleko od bocznej linii ładowania. Spróbuj ponownie.	Wymij papier i załaduj go ponownie.
Wyładuj ręcznie papier w roli i spróbuj ponownie.	Przewiń rolę ręcznie.
Załadowano pojedynczy arkusz, który jest za bardzo przekrzywiony. Dotknij przycisku wysuwania, aby wyładować papier.	Wymij papier i załaduj go ponownie.
Bieżące zadanie zostało anulowane z powodu wyczerpania się papieru w roli. Załaduj rolę i wyślij ponownie zadanie.	Załaduj nową rolę.
Drukujesz zadanie wielostronicowe. Załaduj inny arkusz, aby kontynuować drukowanie, lub anuluj zadanie.	Załaduj kolejny pojedynczy arkusz.
W podajniku na wiele arkuszy skończył się papier. Załaduj papier do podajnika na wiele arkuszy i dotknij przycisku OK, aby kontynuować drukowanie, lub anuluj zadanie.	Załaduj papier do podajnika na wiele arkuszy.
Osiągnięto koniec roli. Nie można załadować roli.	Załaduj nową rolę.

## Komunikaty tekstowe (ciąg dalszy)

Komunikat	Zalecenie
Brak lub awaria głowicy druk.	Wymij i włóż ponownie tę samą głowicę drukującą lub spróbuj wyczyścić połączenia elektryczne. Jeżeli jest to konieczne, włóż nową głowicę drukującą. Zobacz <a href="#">Wymiana kasety z atramentem na stronie 99</a> .  <b>UWAGA:</b> Komunikat o błędzie nie zezwala na powrót do ekranu głównego, aby rozpocząć wymianę głowicy drukującej. Zamiast tego dotknij opcji <b>Pokaż więcej</b> .
Wykryto napełniany lub pusty pojemnik.	Sprawdź wkład.
Ilość atramentu we włożonych wkładach jest niewystarczająca do przeprowadzenia procedury uruchamiania. Wymień wskazane wkłady.	Włożono nową głowicę drukującą bez nowego kompletu wkładów atramentowych. Wymień wkłady, które nie są oznaczone jako nowe. Zobacz <a href="#">Wymiana kasety z atramentem na stronie 99</a> .
Wrong file format. (Niepoprawny format pliku).	Format pliku jest niepoprawny lub nieobsługiwany. Drukarka nie może przetworzyć zadania, które zostanie odrzucone. Zobacz <a href="#">Drukowanie na stronie 43</a> .
Brak pamięci.	Drukarka nie może dokończyć zadania. Wyślij zadanie ponownie, wybierając w sterowniku opcję <b>Wyślij zadanie jako mapę bitową</b> ; otwórz kartę <b>Zaawansowane</b> , a następnie wybierz opcję <b>Opcje dokumentu &gt; Funkcje drukarki</b> .
Zacięcie papieru w skanerze.	Otwórz pokrywę skanera i usuń zacięcie.
Wykryto kurz w skanerze.	Zaleca się wyczyszczenie skanera.
Brak pamięci w skanerze.	Ustaw mniejszą rozdzielczość lub zwiększ kompresję skanowanego obrazu. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z Podręcznikiem użytkownika.

## Numeryczne kody błędów

Kod błędu	Zalecenie
0001-0001	Uruchom drukarkę ponownie.
0081-0008	Możliwe zacięcie papieru lub karetki. Sprawdź to i w razie potrzeby udroźnij przebieg papieru.
0001-0082	Wyczerpała się bateria zegara czasu rzeczywistego; skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP. Zobacz <a href="#">Kontakt z pomocą techniczną HP na stronie 195</a> .
0021-0059, 0021-0017	Błąd stacji serwisowej. Możliwe zacięcie papieru lub karetki. Sprawdź przebieg papieru i w razie potrzeby udroźnij go, a następnie ponownie uruchom drukarkę.
0021-0161	Błąd stacji serwisowej. Uruchom drukarkę ponownie.
0041-0017, 0042-0117	Możliwe zacięcie papieru lub karetki. Sprawdź to i w razie potrzeby udroźnij przebieg papieru.
0079-0000	Uruchom drukarkę ponownie. Jeśli problem nadal występuje, zaktualizuj oprogramowanie układowe.
0085-XXXX	Problem z ładowaniem papieru. Uruchom drukarkę ponownie.
0086-0008	Możliwe zacięcie papieru lub karetki. Sprawdź to i w razie potrzeby udroźnij przebieg papieru. Wyczyść także pasek kodera karetki.
0009-XXXX	Błąd skanera. Uruchom drukarkę ponownie.

W przypadku każdego innego kodu błędu uruchom ponownie drukarkę. Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP.




---

## 23 Centrum Obsługi Klientów HP

- [Wstęp](#)
- [Usługi HP dla profesjonalistów](#)
  - [Centrum Obsługi Klienta HP](#)
  - [Pakiet HP Care Pack i przedłużenia gwarancji](#)
  - [Usługa instalacji z konfiguracją sieci](#)
- [Program samodzielnej naprawy przez użytkownika](#)
- [Kontakt z pomocą techniczną HP](#)
  - [Numer telefonu](#)

## Wstęp

Eksperci z Centrum Obsługi Klienta HP zapewniają klientom nowe technologie oraz nagradzaną, wszechstronną, sprawdzoną i wyjątkową pomoc techniczną, która pozwala na wykorzystanie pełnych możliwości drukarek HP DesignJet. Usługi obejmują konfigurację i instalację, narzędzia do rozwiązywania problemów, uaktualnienia gwarancyjne, usługi naprawy i wymiany, pomoc techniczną przez telefon i sieć Web, aktualizacje oprogramowania i usługi samoobsługowe. Aby dowiedzieć się więcej o Centrum Obsługi Klientów HP, odwiedź stronę <http://www8.hp.com/us/en/large-format-printers/designjet-printers/support-services.html> lub zadzwoń do nas (zobacz [Kontakt z pomocą techniczną HP na stronie 195](#)).

 **WSKAZÓWKĄ:** Jeśli poświęcisz kilka minut na zarejestrowanie się, otrzymasz od HP obsługę bardziej efektywną i przystosowaną do Twoich potrzeb. Kliknij łącze <http://register.hp.com/>, aby się zarejestrować. Możesz też kliknąć łącze <http://www.hp.com/go/alerts>, aby przeczytać informacje na temat aktualizacji do drukarek DesignJet, w tym na temat poprawek i ulepszeń do nich.

## Usługi HP dla profesjonalistów

### Centrum Obsługi Klienta HP

Ciesz się światem dedykowanych usług i zasobów pozwalających na uzyskanie najlepszej wydajności drukarek i rozwiązań HP DesignJet.

Dołącz do społeczności użytkowników drukarek firmy HP w witrynie Centrum Obsługi Klienta HP, która przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu oferuje:

- Samouczi multimedialne,
- Przewodniki krok po kroku dotyczące wykonywania różnych czynności,
- Pliki do pobrania: najnowsze oprogramowanie układowe drukarki, sterowniki, oprogramowanie, itd.
- Pomoc techniczna: rozwiązywanie problemów w trybie online, dane teleadresowe obsługi klienta itp.
- Procedury i szczegółowe porady dotyczące wykonywania różnych zadań drukowania w określonych aplikacjach,
- Fora umożliwiające bezpośredni kontakt z ekspertami — zarówno z firmy HP, jak i kolegami z pracy,
- Śledzenie gwarancji w trybie online (pozwoli Ci spać spokojnie),
- Aktualne informacje o produktach: drukarki, materiały eksploatacyjne, akcesoria, oprogramowanie itp.
- Centrum materiałów eksploatacyjnych z informacjami o atramentach i papierze.

Centrum Obsługi Klienta HP jest dostępne w Internecie pod adresem <http://www.hp.com/go/T730/support> lub <http://www.hp.com/go/T830/support>.

Dostosowując rejestrację według zakupionych produktów i rodzaju działalności oraz konfigurując preferencje komunikacyjne, określasz, jakich informacji potrzebujesz.

### Pakiet HP Care Pack i przedłużenia gwarancji

Pakiety HP Care Pack i rozszerzenia gwarancji pozwalają na wydłużenie gwarancji na drukarkę ponad standardowy okres.

W ich skład wchodzi zdalna pomoc techniczna. W razie potrzeby można skorzystać z usługi serwisu u klienta dostosowanej do konkretnych potrzeb.

Aby uzyskać więcej informacji dotyczących pakietów HP Care Pack, zobacz <http://www.hp.com/go/cpc>.

## Usługa instalacji z konfiguracją sieci

Usługa instalacji obejmuje rozpakowanie, skonfigurowanie i podłączenie drukarki.

Jest to jedna z usług oferowanych w ramach pakietu HP Care Pack; więcej informacji zawiera rozdział <http://www8.hp.com/us/en/large-format-printers/designjet-printers/support-services.html>.

## Program samodzielnej naprawy przez użytkownika

W ramach programu samodzielnej naprawy przez użytkownika (HP Customer Self Repair) klienci mogą uzyskać najszybszą pomoc w ramach gwarancji lub kontraktu. Firma HP wysyła części zamienne bezpośrednio do klienta (użytkownika końcowego), które można samodzielnie zamontować. W ramach tego programu użytkownik może samodzielnie wymienić części w dogodnym czasie.

### Wygoda, łatwość korzystania

- Specjalista pomocy technicznej firmy HP zdiagnozuje problem i oceni, czy w celu usunięcia go jest wymagana wymiana uszkodzonego elementu sprzętowego.
- Części zamienne są wysyłane priorytetowo. Większość części dostępnych w magazynie jest wysyłana w dniu kontaktu użytkownika z firmą HP.
- Dostępny dla większości produktów firmy HP w ramach gwarancji lub kontraktu.
- Dostępny w większości krajów.

Aby uzyskać więcej informacji na temat usługi samodzielnej naprawy przez użytkownika, zobacz <http://www.hp.com/go/selfrepair>. Obejrzyj też filmy znajdujące się w bibliotece pomocy HP pod adresem <http://www.hp.com/go/sml>.

## Kontakt z pomocą techniczną HP

Pomoc techniczna firmy HP jest dostępna za pośrednictwem telefonu. Co zrobić przed skontaktowaniem się:

- Przejrzyj specyfikacje dotyczące funkcji urządzenia.
- Zapoznaj się z sugestiami rozwiązywania problemów podanymi w tym przewodniku.
- Przejrzyj dokumentację odpowiedniego sterownika.
- Jeżeli masz zainstalowane sterowniki i oprogramowanie RIP innych producentów, zapoznaj się z ich dokumentacją.
- Jeżeli skontaktujesz się z jednym z biur firmy HP, przygotuj następujące informacje w celu ułatwienia nam szybkiej odpowiedzi na pytania:
  - Używane urządzenie (numer produktu i numer seryjny, znajdujący się na etykiecie z tyłu urządzenia),
  - Jeśli na panelu sterowania jest wyświetlany kod błędu, zanotuj go; zobacz [Komunikaty o błędach wyświetlane na panelu sterowania na stronie 191](#).
  - Używany komputer,
  - Używane oprogramowanie i wyposażenie specjalne (np. bufory druku, sieci, przełączniki, modemy lub specjalne sterowniki),
  - Używany kabel (numer katalogowy) i miejsce jego zakupu,
  - Używany typ interfejsu urządzenia (sieć, Wi-Fi)

- Nazwa i wersja używanego oprogramowania,
- O ile to możliwe, wydrukuj następujące raporty; obsługa z centrum pomocy technicznej może poprosić o przysłanie ich faksem lub pocztą e-mail: Konfiguracja, Raport o użytkowaniu i wszystkie strony informacji serwisowych (zobacz [Raporty na stronie 14](#)).

## Numer telefonu

Numer telefonu pomocy technicznej firmy HP jest dostępny w sieci Web: zobacz [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

---

## 24 Specyfikacje drukarki

- [Specyfikacje funkcji](#)
- [Specyfikacje rozwiązania Mobile Printing](#)
- [Specyfikacje fizyczne](#)
- [Specyfikacje pamięci](#)
- [Specyfikacje zasilania](#)
- [Specyfikacje ekologiczne](#)
- [Specyfikacje środowiskowe](#)
- [Specyfikacje akustyczne](#)
- [Pasma częstotliwości łączności bezprzewodowej](#)

## Specyfikacje funkcji

### Wkłady atramentowe HP 728

Głowica drukująca HP 729	Jedna głowica drukująca
Kasety z atramentem	Kasety zawierające 40 ml atramentu: żółty, purpurowy i błękitny
	Kasety zawierające 69 ml atramentu: mono
	Kasety zawierające 130 ml atramentu: żółty, purpurowy i błękitny
	Kasety zawierające 300 ml atramentu: czarny, żółty, purpurowy i błękitny

### Specyfikacje papieru

	Minimum	Maksimum
Szerokość roli	279 mm	610 mm lub 914 mm
Długość roli		46 m
Średnica roli		100 mm
610 mm Waga roli		4,1 kg
914 mm Waga roli		6.2 kg
Szerokość arkusza	210 mm	610 mm lub 914 mm
Długość arkusza	279 mm	1676 mm
Grubość papieru		0,3 mm
Waga papieru	60 g/m <sup>2</sup>	280 g/m <sup>2</sup> (220 g/m <sup>2</sup> w przypadku zasobnika na wiele arkuszy)
Pojemność układania w podajniku na wiele arkuszy		5 mm

### Rozdzielczości drukowania (T730/T830)

Jakość druku	Maksimum szczegółów	Rozdzielczość renderowania (ppi)	Rozdzielczość drukowania (dpi)
Najlepsza (papier błyszczący*)	Włączone	1200 × 1200	2400 × 1200
	Wyłączone	600 × 600	1200 × 1200
Najlepsza (inny papier)	Wyłączone	600 × 600	1200 × 1200
Normalna	Wyłączone	600 × 600	1200 × 1200
Szybka	Wyłączone	600 × 600	1200 × 1200
Ekonomiczno-szybki (Econofast)	Wyłączone	600 × 600	1200 × 1200

\* Aby przejrzeć listę obsługiwanych rodzajów papieru błyszczącego, zobacz [Zamawianie papieru na stronie 117](#).

## Marginesy

Marginesy górne, prawy i lewy	5 mm
Dolny margines (krawędź tylna)	5 mm (rola i podajnik na wiele arkuszy) 17 mm (pojedynczy arkusz)

## Precyzja mechanizmu

$\pm 0,1\%$  określonej długości wektora lub  $\pm 0,2$  mm (w zależności od tego, która wartość jest większa) w temperaturze 23°C (73°F), w przedziale wilgotności względnej od 50 do 60%, na materiałach drukarskich formatu E/A0 w trybie Best (Najlepsza) lub Normal (Normalna) w przypadku papieru HP Heavyweight Coated Paper.

## Obsługiwane języki graficzne

HP DesignJet	Języki
T730/T830	HP PCL3GUI, CALS G4

# Specyfikacje rozwiązania Mobile Printing

## Drukowanie dla urządzeń przenośnych

Mobile Printing	Tak, bezpośrednio z systemu iOS przy użyciu aplikacji AirPrint i z systemu Android przy użyciu aplikacji HP Print Service Plugin
Urządzenia przenośne obsługiwane przez rozwiązanie HP Mobile printing	Smartfony i tablety
Obsługiwane systemy operacyjne	iOS, Android, Windows
wersje pamięci OS;	iOS od 7.0 i Android od 4.4, dowolny Windows
Wymagania dotyczące łączności	Drukarka i urządzenie przenośne muszą znajdować się w tej samej sieci
Obsługiwane formaty plików	PDF, JPEG

## Drukowanie z poczty e-mail

Obsługiwane urządzenia przenośne	Smartfony, tablety, komputery
Obsługiwane systemy operacyjne	Wszystkie, o ile mają aplikacje/usługi poczty e-mail
Wymagania dotyczące łączności	Połączenie z chmurą
Funkcje chmurowe	Drukowanie zdalne za pośrednictwem poczty e-mail
Obsługiwane formaty plików	PDF, JPEG, TIFF
Maks. rozmiar pliku	10 MB

## HP Smart App

Aplikacja do drukowania	HP Smart App
Obsługiwane urządzenia przenośne	Smartfony, tablety, komputery
Obsługiwane systemy operacyjne	iOS i Android
wersje pamięci OS;	iOS od 7.0 i Android od 4.4
Wymagania dotyczące łączności	Drukarka i urządzenie przenośne muszą znajdować się w tej samej sieci
Obsługiwane formaty plików	PDF, JPEG; można również drukować strony internetowe, załączniki do wiadomości e-mail, dokumenty pakietu Microsoft Office

## Specyfikacje fizyczne

### Specyfikacje fizyczne drukarki

	Drukarka HP DesignJet T730	HP DesignJet T830 24-calowa wielofunkcyjna	HP DesignJet T830 36-calowa wielofunkcyjna
Waga	48 kg	51 kg	62,5 kg
Szerokość	1402,5 mm	1097,7 mm	1402,5 mm
Głębokość	Minimalna: 583,28 mm Maksymalna: 896 mm	Minimalna: 629,19 mm Maksymalna: 896 mm	Minimalna: 629,19 mm Maksymalna: 896 mm
Wysokość	Minimalna: 966 mm Minimalna bez podstawy: 306 mm Maksymalna: 1155 mm z otwartymi podajnikami	Minimalna: 966 mm Minimalna bez podstawy: 306 mm Z otwartym skanerem: 1060 mm Maksymalna: 1155 mm z otwartymi podajnikami	Minimalna: 966 mm Minimalna bez podstawy: 306 mm Z otwartym skanerem: 1060 mm Maksymalna: 1155 mm z otwartymi podajnikami

## Specyfikacje pamięci

### Specyfikacje pamięci

HP DesignJet	Pamięć
T730/T830	1 GB

## Specyfikacje zasilania

### Parametry zasilania drukarki

Napięcie wejściowe	prąd zmienny 100-240 V $\pm$ 10%, automatyczne dopasowanie zakresu
Częstotliwość	50/60 Hz
Maksymalny prąd wejściowy	1200 mA
Typowe zużycie energii	35 W



## Specyfikacje ekologiczne

Ten produkt spełnia wymagania dyrektyw WEEE 2012/19/UE i RoHS 2011/65/UE. Aby określić stan rejestracji modelu w programach ENERGY STAR i EPEAT, odwiedź stronę <http://www.hp.com/go/ecolabels>.

## Specyfikacje środowiskowe

### Specyfikacje środowiska pracy drukarki

Temperatura podczas pracy	5 do 40°C (41 do 104°F)
Zalecana temperatura podczas pracy	od 15°C do 35°C (od 59 do 95°F), w zależności od rodzaju papieru
Temperatura przechowywania	-25 do 55°C (-13 do 131°F)
Zalecana wilgotność podczas pracy	od 20% do 80% RH w zależności od typu papieru
Wilgotność podczas przechowywania	od 0 do 95% RH

## Specyfikacje akustyczne

Specyfikacja akustyczna drukarki (według normy ISO 9296).

### Specyfikacja akustyczna drukarki

Poziom mocy dźwięku w stanie bezczynności	< 3,4 B (A)
Poziom mocy akustycznej podczas pracy	6,5 B (A)
Ciśnienie akustyczne w stanie bezczynności w bezpośrednim sąsiedztwie	≤ 16 dB (A)
Ciśnienie akustyczne podczas pracy w bezpośrednim sąsiedztwie	48 dB (A)

## Pasma częstotliwości łączności bezprzewodowej

Drukarka jest przystosowana do pracy w następującym paśmie częstotliwości komunikacji bezprzewodowej: 2,4 GHz (802.11b/g/n)

---

# Glosariusz

## Adres IP

Może oznaczać adres IPv4 (najprawdopodobniej) lub adres IPv6.

## Adres IPv4

Unikatowy identyfikator określający dany węzeł w sieci IPv4. Adres IPv4 składa się z czterech liczb całkowitych rozdzielonych kropkami. Większość sieci na świecie korzysta z adresów IPv4.

## Adres IPv6

Unikatowy identyfikator określający dany węzeł w sieci IPv6. Adres IPv6 składa się maksymalnie z 8 grup cyfr szesnastkowych rozdzielonych dwukropkami. Każda grupa zawiera maksymalnie 4 cyfry szesnastkowe. Tylko kilka nowych sieci na świecie korzysta z adresów IPv6.

## Adres MAC

Adres kontroli dostępu do nośnika (Media Access Control): unikatowy identyfikator służący do określania danego urządzenia w sieci. Jest to identyfikator niższego poziomu niż adres IP. Dlatego urządzenie może mieć i adres MAC, i adres IP.

## Bonjour

Nazwa handlowa firmy Apple Computer dla implementacji architektury specyfikacji niewymagającej konfiguracji IETF, czyli technologii sieci komputerowych używanej w systemach operacyjnych Mac OS X firmy Apple od wersji 10.2. Ta technologia służy do odnajdowania usług dostępnych w sieci lokalnej. Poprzednio nosiła ona nazwę Rendezvous.

## Dokładność kolorów

Możliwość drukowania kolorów maksymalnie zgodnych z kolorami oryginalnego obrazu z uwzględnieniem ograniczonej palety kolorów wszystkich urządzeń i braku fizycznej możliwości precyzyjnego dopasowania niektórych kolorów.

## Dysza

Jeden z wielu małych otworów w głowicy drukującej, przez który atrament jest nakładany na papier.

## ESD

Wyładowanie elektrostatyczne. Elektryczność statyczna jest spotykana każdego dnia. To iskra przeskakująca przy dotknięciu drzwi samochodu i zjawisko przyklejania się ubrań do ciała. Mimo że kontrolowana elektryczność statyczna ma kilka pożytecznych zastosowań, niekontrolowane wyładowania elektrostatyczne stanowią jedno z głównych zagrożeń dla produktów elektronicznych. Dlatego podczas konfigurowania drukarki lub korzystania z urządzeń wrażliwych na wyładowania elektrostatyczne należy podejmować pewne środki ostrożności, aby zapobiec uszkodzeniu tych urządzeń. Uszkodzenia tego typu mogą skrócić czas eksploatacji urządzenia. Jedną z metod minimalizowania niekontrolowanych wyładowań elektrostatycznych, a więc i redukcji możliwości wystąpienia uszkodzeń tego typu, jest dotykanie dowolnej zewnętrznej i uziemionej części drukarki (głównie części metalowych) przed rozpoczęciem używania urządzeń wrażliwych na wyładowania elektrostatyczne (takich jak głowica drukująca lub kasety z atramentem). Ponadto w celu zredukowania częstotliwości generowania ładunków elektrostatycznych na ciele należy unikać pracy w pomieszczeniach z dywanami i ograniczyć do minimum ruchy ciała podczas pracy z urządzeniami wrażliwymi na wyładowania elektrostatyczne. Należy też unikać pracy w środowiskach o niskiej wilgotności.

## Ethernet

Popularna technologia sieci komputerowych stosowana w sieciach lokalnych.

## Gama

Zakres wartości kolorów i nasycenia, które można uzyskać na urządzeniu wyjściowym, takim jak drukarka lub monitor.

**Gigabit Ethernet**

Sieć Ethernet umożliwiająca przesyłanie danych z szybkością do 1 000 000 000 bitów na sekundę. Interfejsy Fast Ethernet umożliwiają negocjowanie niższych szybkości, gdy jest wymagana zgodność ze starszymi urządzeniami Ethernet.

**Głowica drukująca**

Wymienny składnik drukarki, który pobiera atrament w jednym lub kilku kolorach z odpowiednich kaset z atramentem i przenosi go na papier za pomocą klastra dysz.

**HP-GL/2**

HP Graphics Language 2: język zdefiniowany przez firmę HP służący do opisu grafiki wektorowej.

**HP RTL**

HP Raster Transfer Language (język przesyłania rastrowego): język zdefiniowany przez firmę HP służący do opisu grafiki rastrowej (map bitowych).

**ICC**

International Color Consortium — grupa firm, które uzgodniły powszechne standardy profilów kolorów.

**IPSec**

Zaawansowany mechanizm zabezpieczania sieci polegający na uwierzytelnianiu i szyfrowaniu pakietów IP wysyłanych między węzłami sieci. Dla każdego węzła sieci (komputera lub urządzenia) istnieje konfiguracja IPSec. Aplikacje zwykle nie wykrywają korzystania z mechanizmu IPSec.

**Kaseta z atramentem**

Wymienny element drukarki, w którym jest przechowywany atrament określonego koloru dostarczany do głowicy drukującej.

**LED**

Dioda emitująca światło (Light-Emitting Diode): urządzenie półprzewodnikowe emitujące światło w odpowiedzi na stymulację elektryczną.

**Model koloru**

System reprezentacji kolorów przez liczby, np. RGB lub CMYK.

**Obcinarka**

Składnik drukarki przesuwały się do tyłu i do przodu płyty dociskowej w celu obcinania papieru.

**Oprogramowanie układowe**

Oprogramowanie sterujące funkcjami drukarki, które jest w sposób prawie trwały przechowywane w drukarce (można je aktualizować).

**Papier**

Cienki, płaski materiał, na którym można pisać lub drukować; zazwyczaj wykonany z pewnego rodzaju włókien, które są rozcierane, suszone i prasowane.

**Płyta dociskowa**

Płaska powierzchnia w drukarce, nad którą przesuwa się papier podczas drukowania.

**Port hosta USB**

Prostokątne gniazdo USB, takie jak w komputerach. Drukarka może sterować urządzeniami USB podłączonymi do takiego portu. Drukarka jest wyposażona w dwa porty hosta USB, które służą do sterowania akcesoriami i napędami USB Flash.

**Port urządzeń USB**

Kwadratowe gniazdo USB na urządzeniach USB, za pośrednictwem którego komputer może sterować urządzeniem. Aby drukować na drukarce z komputera za pośrednictwem interfejsu USB, należy podłączyć komputer do portu urządzeń USB drukarki.

**Przestrzeń kolorów**

Model koloru, w którym każdy z kolorów jest reprezentowany przez określony zestaw liczb. Wiele różnych przestrzeni kolorów może wykorzystywać ten sam model koloru: na przykład w monitorach z zasady jest wykorzystywany model koloru RGB, jednak mają one różne przestrzenie kolorów, ponieważ określony zestaw liczb modelu RGB daje w wyniku różne kolory na różnych monitorach.

**Sieć**

Sieć to zestaw połączeń do przekazywania danych między komputerami i urządzeniami. Każde urządzenie może komunikować się z innym urządzeniem w tej samej sieci. Dzięki temu można przenosić dane między komputerami i urządzeniami, a także udostępniać urządzenia, takie jak drukarki, wielu komputerom.

**Spójność kolorów**

Możliwość uzyskiwania takich samych kolorów z konkretnego zadania drukowania na kolejnych wydrukach i różnych drukarkach.

**Sterownik drukarki**

Oprogramowanie konwertujące zadanie drukowania w formacie ogólnym na dane odpowiednie dla danej drukarki.

**TCP/IP**

Protokół sterowania transmisją/protokół internetowy (Transmission Control Protocol/Internet Protocol): protokoły komunikacyjne, na których jest oparty Internet.

**Trzpień obrotowy**

Pręt podtrzymujący rolkę papieru używany do drukowania.

**USB**

Uniwersalna magistrala szeregową (Universal Serial Bus): standardowa magistrala szeregową służąca po podłączenia urządzeń do komputerów. Drukarka obsługuje interfejs USB Hi-Speed (czasem nazywany USB 2.0).

**USB Hi-Speed**

Wersja interfejsu USB (czasem nazywana USB 2.0), która działa 40 razy szybciej niż pierwsza wersja interfejsu USB, ale jest z nim zgodna. Większość obecnych komputerów korzysta z interfejsu USB Hi-Speed.

**We/Wy**

Wejście/Wyjście: termin opisujący przekazywanie danych między urządzeniami.

**Wi-Fi**

Ten termin oznacza, że dany produkt bezprzewodowej sieci lokalnej spełnia wymagania standardów 802.11 organizacji IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers).

# Indeks

## A

- Acrobat, drukowanie z 80
- Adapter HP USB 3.0 na Gigabit Ethernet 118
- Adres IP 27
  - statyczny 180
  - używanie nazwy hosta 180
- akcesoria
  - zamawianie 117
- aktualizacja oprogramowania 112
- aktualizacja oprogramowania układowego 110
  - konfigurowanie automatycznej 22
- alerty
  - błędy 189
  - ostrzeżenia 189
  - włączanie i wyłączanie 22
- atrament
  - oszczędne używanie 51
- AutoCAD, drukowanie z 82
- automatyczna aktualizacja oprogramowania układowego, konfigurowanie 22
- automatyczne wyłączanie 28

## B

- brak papieru w sterowniku 122

## C

- Centrum Obsługi Klienta HP 194
- Centrum Obsługi Klientów 194
- Centrum Obsługi Klientów HP 194
- czarno-białe 52
- czas oczekiwania na tryb uśpienia 28
- czas schnięcia
  - zmiana 41
- czyszczenie drukarki 102
- czyszczenie płyty 146

## D

- dokładność długości linii 143

- drukarka, modele 5
- drukarka nie drukuje 188
- drukowanie 43
- drukowanie dla urządzeń przenośnych 12, 199
- Drukowanie dla urządzeń przenośnych 75
- Drukowanie dla urządzeń przenośnych na drukarce HP DesignJet 75
- drukowanie pocztą e-mail 78, 199
  - włączanie 12
- drukowanie z
  - HP Click 45
  - napęd flash USB 44
  - sterownik drukarki 46
  - urządzenie przenośne 45
- drukowanie za pośrednictwem poczty e-mail 78

## E

- elementy drukarki 6

## F

- folder sieciowy
  - konfigurowanie 62
  - nie można uzyskać dostępu 150
- funkcje drukarki 5

## G

- głowica drukująca
  - czyszczenie; oczyszczanie 103
  - informacje 100
  - nie można włożyć 177
  - specyfikacja 198
  - wymiana 105
  - wyrównywanie 104
  - zamawianie 117
- główne elementy drukarki 6
- główne funkcje drukarki 5
- grubość linii 141

## H

- HP Smart App 200

- HP Utility
  - dostęp 27
  - język 28

## I

- informacje o użytkowaniu przechowywane we wkładzie 98
- Instalacja serwera HP 195

## J

- jakość, wysoka 50
- jakość wydruku
  - wybierz 46
- jasność panelu sterowania 28
- jednostka miary
  - zmiana 28
- język 27
- języki graficzne 199

## K

- kalibracja
  - skaner 114
- kaseta z atramentem
  - informacje 98
  - komunikaty o stanie 177
  - kość pamięci 98
  - nie można włożyć 177
  - specyfikacja 198
  - stan 98
  - wymień 99
  - zamawianie 117
- kolory
  - blaknięcie 148
  - niedokładność 147
- komunikacja z komputerem
  - problemy z komunikacją między komputerem a drukarką 180
- komunikaty o błędach
  - panel przedni 191
- kontrola dostępu 24
- kopiowanie 72
- korzystanie z niniejszej instrukcji 3

## Ł

ładowanie papieru  
arkusz 37  
brak papieru w sterowniku 122  
nie można załadować 120  
nie można załadować arkusza 120  
nie można załadować arkusza z podajnika 121  
nie można załadować roli 120  
podajnik na wiele arkuszy 39  
porada ogólna 33  
rola do drukarki 35  
rola na trzpieniu obrotowym 33

## M

marginesy 48  
specyfikacja 199  
Microsoft Office, drukowanie z 91  
mobile printing troubleshooting 184  
modele drukarek 5  
moduł czyszczenia głowicy  
specyfikacja 198  
monitor  
kalibracja 175

## N

nie można uruchomić drukarki 188  
nie można załadować papieru 120  
nieostre linie 143  
numer telefonu 196

## O

obcinarka  
wyłączanie i włączanie 41  
ochrona drukarki 102  
odcienie szarości 52  
opcja panelu sterowania  
aktualizacja oprogramowania układowego 111  
automatyczne wyłączanie zasilania 28  
czyszczenie głowicy drukującej 104  
drukowanie obrazu  
diagnostycznego 102  
jasność ekranu 28  
kalibrowanie papieru 109  
resetowanie kalibracji gotowości papieru 110  
uśpienie 28  
włączanie obcinarki 41  
wybieranie limitu czasu interfejsu we/wy 148

wybierz język 27  
wybór czasu schnięcia 41  
wymiana głowicy drukującej 105  
wyrównywanie głowicy drukującej 104  
wysuwanie i obcinanie strony 41  
wysuwanie stron 41  
zdejmowanie roli 37  
oprogramowanie 11  
oprogramowanie drukarki 11  
odinstalowywanie w systemie Mac OS X 19  
odinstalowywanie w systemie Windows 17  
ostrzeżenie 3  
oszczędzanie  
na atramencie 51  
na papierze 50

## P

pakiety HP Care Pack 194  
panel przedni 9  
jasność 28  
język 27  
papier  
brak papieru w sterowniku 122  
drukowanie na załadowanym papierze 49, 123  
kalibrowanie przesuwu papieru 109  
komunikaty o błędzie ładowania 121  
konserwacja 40  
nie można załadować 120  
niepłaski 144  
niepoprawne obcinanie 136  
niepoprawny komunikat o braku papieru 135  
niezgodność 123  
obcięcie po drukowaniu 136  
oszczędne używanie 50  
poluzowana rola na trzpieniu obrotowym 136  
posuw 41  
problemy z odbiorem w pojemniku 135  
przytrzymywanie przez drukarkę 135  
rozmiar 47  
rozmiary (maks. i min.) 198  
skaner nie łąduje oryginału 136  
wybieranie rodzaju 49  
wydruk na niewłaściwym papierze 123  
wysuwanie i obcinanie strony 41  
wysuwanie stron 41  
wyświetlanie informacji 40  
zacięcie papieru w skanerze 136  
zacięcie podajnika 133  
zacięcie roli 124  
zacięcie wskutek odciętego paska 135  
zacięty jeden arkusz 131  
papier w arkuszach  
ładowanie 37  
posługiwanie się podajnikiem na wiele arkuszy 39  
wyładowywanie 39  
papier w roli  
ładowanie 35  
ładowanie trzpienia 33  
wyładowywanie 37  
Photoshop, drukowanie z 88  
podłączanie drukarki  
ogólne 16  
sieć systemu Mac OS X 18  
sieć Windows 17  
wybieranie metody 16  
pojemnik  
problemy z odbiorem 135  
Pomoc techniczna HP 195  
porty 9  
porty komunikacyjne 9  
porysowane wydruki 145  
powiadomienia e-mail 22  
powolne drukowanie 188  
precyzja mechanizmu 199  
preferencje, sterownik systemu Windows 24  
preferencje sterownika 24  
problemy z jakością druku  
białe plamy 147  
czarny atrament odchodzi 146  
grubość linii 141  
krawędzie ciemniejsze, niż oczekiwano 147  
nieciągłe linie 142  
nieostre linie 143  
niepoprawne długości linii 143  
ogólne 140  
papier nie jest płaski 144  
pasmowanie 140  
pionowe linie w innych kolorach 147  
poziome linie 140  
przesunięte kolory 142  
roztarcie 145  
rysy 145

schodkowa linia 141  
 schodkowe lub nieostre  
     krawędzie 146  
 ślady atramentu 145  
 ziarnistość 144  
 problemy z jakością skanowania  
     brak ostrości 163  
     brak wypełnień obszarów jasnymi  
         kolorami 155  
     całkowicie niewłaściwe kolory  
         166  
     cień 167  
     czarny, pionowy pas o szerokości  
         30 cm 165  
     efekt drgań 162  
     kolorowa obwódka 160  
     losowe pionowe linie 153  
     nieciągłe linie 154  
     niedokładne kolory 159  
     odblaski z błyszczących  
         oryginałów 162  
     pionowe linie między listwami  
         skanującymi 158  
     pionowe pasy czerwone/zielone  
         162  
     przesuwanie papieru 164  
     różnice kolorów między listwami  
         skanującymi 157  
     skalowanie w dół 168  
     uszkodzony oryginał 166  
     utrata szczegółów w jasnych/  
         ciemnych obszarach 160  
     wykrywanie krawędzi 169  
     zbyt duże przekrzywienie 169  
     Ziarnistość w wypełnionych  
         obszarach 156  
     zmarszczenia lub zagięcia 153  
     zmienna grubość linii 158  
     zniekształcenia pionowe 167  
 problemy z ładowaniem papieru 120  
 problemy z obrazem  
     brak obiektów 149  
     ucięty obraz 148  
     ucięty u dołu 148  
 problemy z pasmami 109  
 Program samodzielnej naprawy przez  
     użytkownika 195  
 przedłużenie gwarancji 194  
 przemieszczanie drukarki 110  
 przeskalowanie wydruku 49  
 przestroga 3  
 przesunięte kolory 142

## R

raport diagnostyczny z jakości  
     wydruku 102  
 raporty o drukarce 14  
 rodzaje papieru 117  
 rozmiar strony 47  
 roztarte wydruki 145  
 rozwiązywanie problemów z siecią  
     bezprzewodową 181  
 rozwiązywanie problemów z siecią  
     przewodową 181  
 rozwiązywanie problemów z usługami  
     internetowymi 184  
 rurki  
     nie można podłączyć 178

## S

schodkowa linia 141  
 skala szarości 52  
 skalowanie wydruku 49  
 skaner  
     brak dostępu do folderu  
         sieciowego 150  
     czyszczenie listw skanujących  
         112  
     kalibracja 114  
     oryginał ponownie ładowany 151  
     powolne skanowanie 150  
     schemat diagnostyczny 170  
 skanowanie 53  
 składowanie drukarki 110  
 specyfikacje  
     akustyczne 201  
     atrament 198  
     częstotliwość łączności  
         bezprzewodowej 201  
     drukowanie dla urządzeń  
         przenośnych 199  
     drukowanie pocztą e-mail 199  
     dysk twardy 200  
     ekologiczne 201  
     fizyczne 200  
     funkcje 198  
     HP Smart App 200  
     języki graficzne 199  
     marginesy 199  
     pamięć 200  
     precyzja mechanizmu 199  
     przenośne 199  
     rozmiar papieru 198  
     środowisko 201  
     zasilanie 200  
 specyfikacje akustyczne 201

specyfikacje częstotliwości łączności  
     bezprzewodowej 201  
 specyfikacje dysku twardego 200  
 specyfikacje ekologiczne 201  
 specyfikacje fizyczne 200  
 specyfikacje funkcji 198  
 specyfikacje pamięci 200  
 specyfikacje środowiskowe 201  
 specyfikacje urządzeń przenośnych  
     199  
 specyfikacje zasilania 200  
 stan drukarki 102  
 statystyka  
     kaseta z atramentem 98  
 strona konfiguracji sieci 185

## Ś

środkii ostrożności 1

## T

torba transportowa 118  
 trzpień obrotowy 118  
     ładowanie roli 33  
 tył drukarki 8

## U

ucięty obraz 148  
 ucięty u dołu 148  
 usługi pomocy technicznej  
     Centrum Obsługi Klienta HP 194  
     Centrum Obsługi Klientów HP  
         194  
     instalowanie oprogramowania  
         195  
     pakiety HP Care Pack 194  
     Pomoc techniczna HP 195  
     przedłużenie gwarancji 194  
 Usługi sieci Web  
     wstęp 12  
 Usługi związane z infrastrukturą  
     konfiguracja 25  
 ustawienia  
     kopiowanie 74  
 ustawienia kopiowania 74  
 ustawienia sieciowe 29

## W

Wbudowany serwer internetowy  
     dostęp 27  
     język 27  
     nie można uzyskać dostępu 189  
 widok z przodu 6, 7  
 widok z tyłu 9

- wkład atramentowy; informacje
  - o użytkowaniu 98
- wyblakłe kolory 148
- wydruk roboczy 50
- wyładowywanie papieru
  - arkusz 39
  - rola 37
- wytrzymały futerał 118

## Z

- zabezpieczenia 24
- zabezpieczenia drukarki 31
- zamawianie
  - akcesoria 117
  - głowica drukująca 117
  - kasety z atramentem 117
  - papier 117
- zasilanie
  - wyłączanie i włączanie 13
- zestawy konserwacyjne 112
- ziarnistość 144