



HP DesignJet T730 打印机
HP DesignJet T830 系列多功能一体机

用户指南

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

版本 4

法律通告

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。

有关 HP 产品和服务的全部保修和保证条款，均已在相关产品和服务所附带的保修声明中进行了明确的规定。本文中的任何内容都不应被引伸为补充保证。HP 对本文中出现的**技术错误、编辑错误或疏漏之处概不负责。**



Wi-Fi 认证

商标

Adobe®、Acrobat® 和 Adobe Photoshop® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Apple、iPad® 和 iPhone® 是 Apple Computer, Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。

Corel® 是 Corel Corporation 或 Corel Corporation Limited 的商标或注册商标。

ENERGY STAR 和 ENERGY STAR 标志是美国的注册商标。

Microsoft® 和 Windows® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

目录

1 简介	1
2 连接打印机	14
3 设置打印机	19
4 定制打印机	24
5 纸张操作	30
6 打印	40
7 扫描	49
8 复印	67
9 移动打印	70
10 实际打印示例	73
11 处理墨盒和打印头	91
12 维护打印机	95
13 附件	109
14 纸张问题的故障排除	112
15 打印质量问题的故障排除	131
16 解决扫描仪问题	141

17 解决复印和扫描质量问题	143
18 扫描仪诊断图	159
19 墨盒和打印头问题的故障排除	165
20 排除数据通信问题	168
21 打印机一般问题的故障排除	175
22 前面板错误消息	178
23 HP Customer Care	180
24 打印机规格	183
术语表	188
索引	191

1 简介

- [安全注意事项](#)
- [使用本指南](#)
- [打印机型号](#)
- [打印机的主要功能](#)
- [打印机的主要组件](#)
- [前面板](#)
- [打印机软件](#)
- [移动打印和 Web 服务](#)
- [打开和关闭打印机](#)
- [报告](#)

安全注意事项

在使用设备之前，请先阅读、理解并遵守这些安全注意事项和您当地的环保、健康与安全法规。

此设备不适用于在儿童可能出现的地方使用。

要进行任何维护或更换部件，请遵循 HP 文档中提供的说明，以使安全风险降至最低并避免损坏设备。

一般安全准则

除 HP 客户自行维修计划（请访问 <http://www.hp.com/go/selfrepair>）范围内的部件以外，设备内没有任何可由操作员维修的部件。应由有资质的维修人员维修其它部件。

在以下任何情况下，请关闭设备并致电服务代表：

- 电源线或电源插座损坏。
- 设备因碰撞已损坏。
- 任何机械或机箱损坏。
- 有液体流入设备。
- 设备冒烟或发出异常气味。
- 设备跌落。
- 设备未正常运行。

在以下任意一种情况下，请关闭设备：

- 雷暴天气
- 电源故障期间

要特别小心标有警告标签的区域。

您的所在地，无论是办公室、复印室还是设备室，其通风措施都应符合当地的环境卫生与安全 (EHS) 准则和法规。

触电危险

⚠警告！ 内置电源的内部电路和电源进线所使用的电压相当高，可导致死亡或严重的人身伤害。

在维护设备之前，请拔下设备的电源线。

本设备要求在建筑物中安装断路器，而该断路器必须符合设备的要求，并且应遵循安装设备的国家/地区当地司法辖区的电气规程要求。

避免触电危险：

- 设备应仅连接到接地的干线插座。
- 避免在该设备的电源插座中插入多个设备而导致过载。
- 请勿卸下或打开任何已关闭的系统盖板或插头。
- 请勿将任何物体通过插槽插入设备。
- 在设备后面走动时小心不要被电缆绊倒。
- 将电源线牢固地完全插入墙上插座和设备插孔中。
- 切勿用湿手接触电源线。

火灾

为避免火灾危险，请采取以下防范措施：

- 由客户负责符合设备的要求以及安装设备的国家/地区当地司法辖区的电气规程要求。请使用铭牌上指定的电源电压。
- 只应使用 HP 随设备提供的电源线。不要使用损坏的电源线。不要使用其他产品的电源线。
- 请勿将任何物体通过插槽插入设备。
- 小心不要让液体溅到设备上。清洁后，确保所有组件都已干燥，然后再使用设备。
- 请勿在设备内部或周围使用含有可燃气体的喷雾产品。请勿让设备在爆炸性环境中运行。
- 请勿阻塞或盖住设备的开孔。

机械危险

设备的移动部件可能会导致人身伤害。为避免人身伤害，在设备附近工作时，请注意以下事项。

- 使衣物和身体的所有部位远离设备的移动部件。
- 不要戴项链、手镯和其它挂饰。
- 如果您的头发较长，应保护好头发以免落入设备中。
- 注意不要让袖子或手套被移动部件缠住。

- 请勿在盖板掀起时操作设备。
- 内部风扇叶片的移动部件有危险性。在维护之前，请拔下设备电缆。
- 由于内部有移动部件，因此切勿在打印期间将手伸入设备。

重纸张的危险

当处理较重的纸张时，应特别小心，以免造成人身伤害。

- 处理较重的纸卷可能需要多人操作。操作时务必小心，以免导致背部拉伤和/或受伤。
- 处理较重的纸卷时，请穿戴人身防护装置，包括靴子和手套。
- 请遵守当地与处理较重纸卷相关的环保、健康与安全法规。

墨水处理

HP 建议您在处理墨水耗材时戴上手套。

警告和注意

本手册中使用以下符号确保正确使用设备和防止设备受到损坏。请遵守标有这些符号的说明。

⚠ 警告！ 如果没有遵守标有此符号的准则，可能会导致严重的人身伤害甚至死亡。

⚠ 注意： 不遵循标有此符号的准则可能会导致较轻微的人身伤害或损坏设备。

使用本指南

可从以下网址下载本用户指南：

<http://www.hp.com/go/T730/manuals>

<http://www.hp.com/go/T830/manuals>

简介

本章针对新用户简要介绍此系列打印机及其说明文档。

使用和维护

这些章节可帮助您执行正常的打印机步骤，包括以下主题：

- [第 14 页的连接打印机](#)
- [第 19 页的设置打印机](#)
- [第 24 页的定制打印机](#)
- [第 30 页的纸张操作](#)
- [第 40 页的打印](#)
- [第 12 页的移动打印和 Web 服务](#)
- [第 73 页的实际打印示例](#)
- [第 91 页的处理墨盒和打印头](#)
- [第 95 页的维护打印机](#)

故障排除

这些章节帮助您解决在打印时可能发生的问题；其中包括以下主题：

- [第 112 页的纸张问题的故障排除](#)
- [第 131 页的打印质量问题的故障排除](#)
- [第 165 页的墨盒和打印头问题的故障排除](#)
- [第 168 页的排除数据通信问题](#)
- [第 175 页的打印机一般问题的故障排除](#)
- [第 178 页的前面板错误消息](#)

附件、支持和规格

[第 109 页的附件](#)、[第 180 页的 HP Customer Care](#) 和 [第 183 页的打印机规格](#) 这几章包含 Customer Care、打印机规格和纸张类型部件号、墨水耗材和附件等参考信息。

术语表

[第 188 页的术语表](#) 包含打印定义和本文档中出现的 HP 术语的定义。

索引

除了目录之外，您还可以使用按字母顺序的索引来快速查找主题。

警告和注意提示

本手册使用以下符号来确保正确使用打印机和防止打印机受到损坏。请遵守标有这些符号的说明。

⚠ 警告！ 如果没有遵守标有此符号的准则，可能会导致严重的人身伤害甚至死亡。

⚠ 注意： 如果没有遵守标有此符号的准则，可能会导致轻微的人身伤害或对打印机造成损坏。

打印机型号

本指南包含以下打印机型号的介绍，为便于说明，通常使用这些型号的简称。

全称	简称
HP DesignJet T730 打印机	T730
HP DesignJet T830 系列多功能一体机	T830

打印机的主要功能

您的打印机是一款彩色喷墨打印机，适合在最宽 610 毫米或 914 毫米的纸张上打印高质量的图像。如果您的打印机是 T830 多功能打印机，则它还集成了一个彩色扫描仪，用于扫描打印机可打印的同样宽度的图像。该设备的一些主要功能如下所示：

- 在使用**最佳**打印质量选项、**最大细节**选项和相纸的情况下，可打印的最大分辨率为 2400 x 1200 dpi
- 扫描分辨率最高为 600 dpi，采用 RGB（每像素 24 位）、灰度（每像素 8 位）或黑白（每像素 1 位）颜色模型

- 可以从前面板或远程计算机中使用内嵌式 Web 服务器或 HP Utility 控制打印机

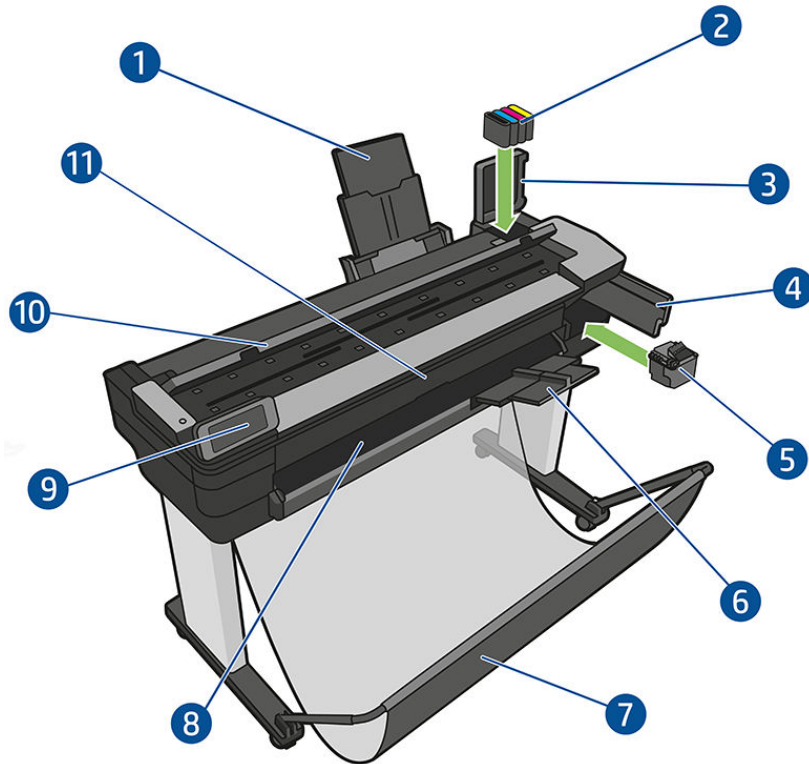
注：在本手册中，“HP Utility”指的是 HP Utility (Mac OS X) 和 HP DesignJet Utility (Windows)。



- 具有直观图形用户界面的彩色触摸屏前面板
- 支持以太网或 Wi-Fi 连接
- 用于连接 U 盘的高速 USB 主机端口
- 移动打印和扫描包括需要连接 Web 的功能，如自动升级固件和 HP ePrint
- 可用多页纸盘处理纸卷和单张纸
- Economode，降低打印成本
- 可以从内嵌式 Web 服务器获取墨水和纸张用量信息，请参阅[第 25 页的访问内嵌式 Web 服务器](#)
- 可以从 HP Utility 获取耗材信息，进行故障排除和固件更新，请参阅[第 25 页的访问 HP Utility](#)
- 访问在线 HP 支持中心（请参阅[第 181 页的 HP 支持中心](#)）

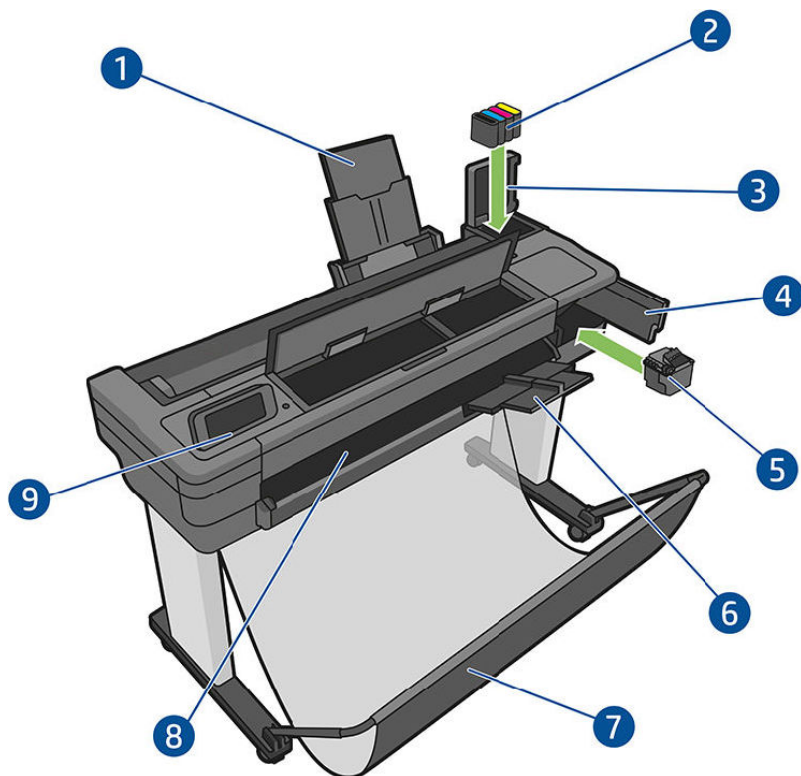
打印机的主要组件

HP DesignJet T830 多功能打印机前视图



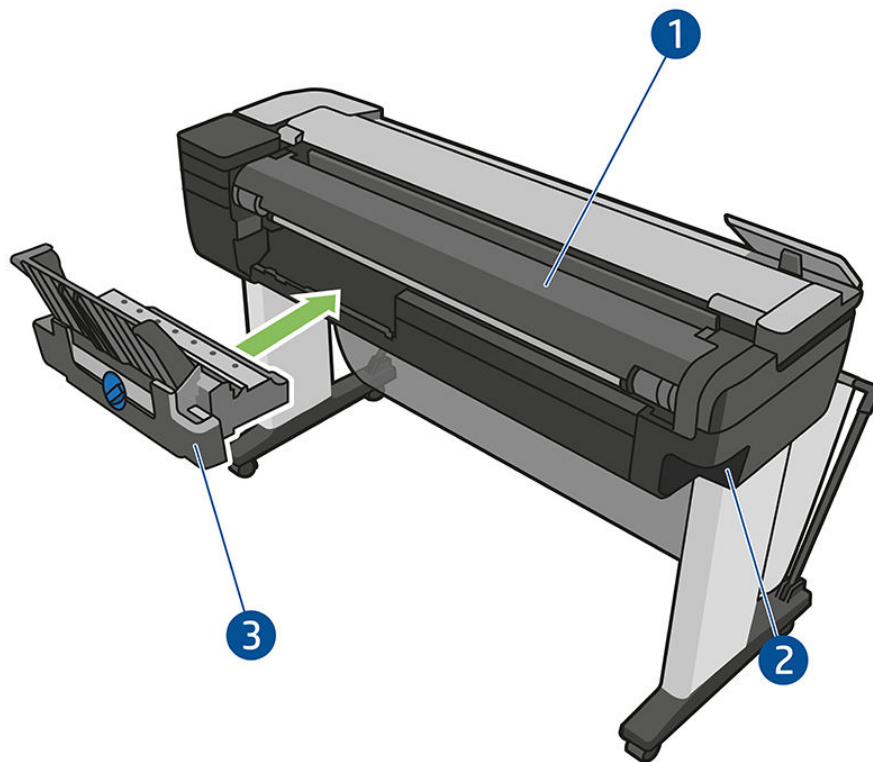
1. 多页纸盘延长板
2. 墨盒
3. 墨盒盖
4. 打印头门
5. 打印头
6. 出纸盘延长板
7. 纸槽
8. 出纸压板
9. 前面板
10. 扫描仪盖
11. 前护盖

HP DesignJet T730 打印机前视图



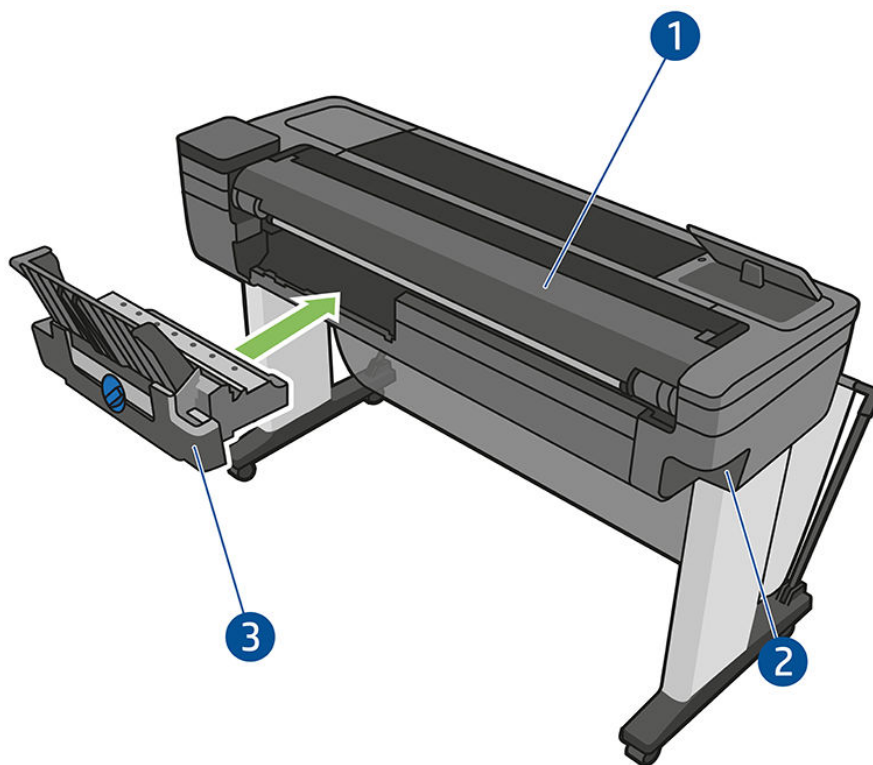
1. 多页纸盘延长板
2. 墨盒
3. 墨盒盖
4. 打印头门
5. 打印头
6. 出纸盘延长板
7. 纸槽
8. 出纸压板
9. 前面板

HP DesignJet T830 多功能打印机后视图



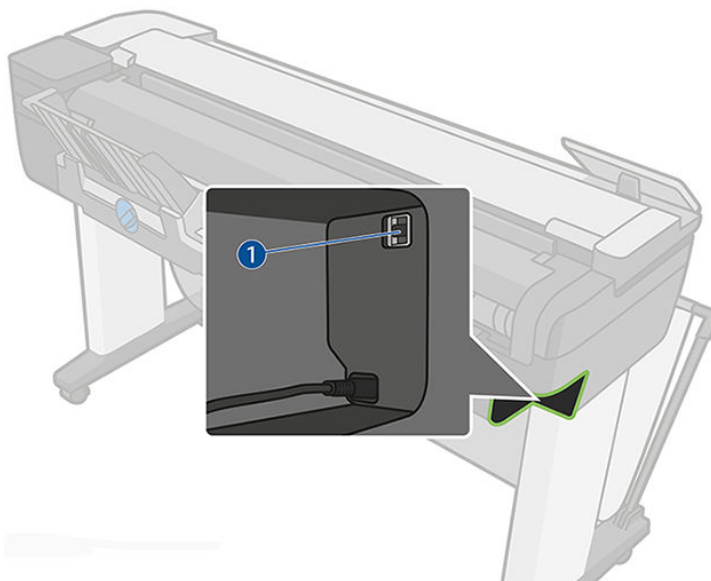
1. 纸卷盖
2. 通信端口
3. 多页纸盘

HP DesignJet T730 打印机后视图



1. 纸卷盖
2. 通信端口
3. 多页纸盘

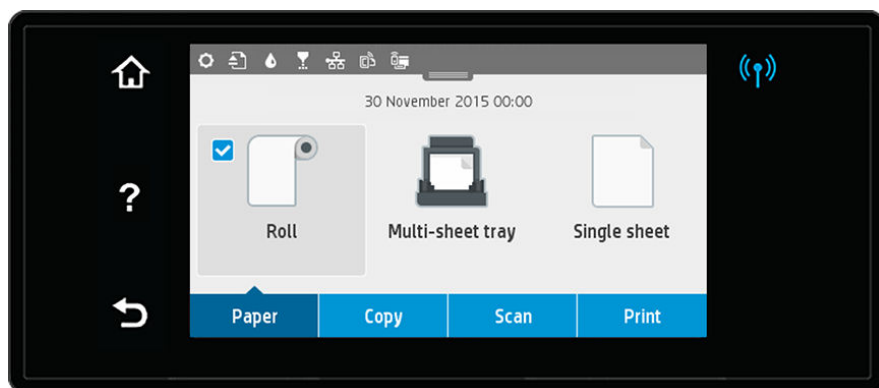
通信



1. 以太网端口


前面板

前面板是一个具有图形用户界面的触摸屏；前面板位于打印机的左前侧。可以通过前面板完全控制打印机：可以从前面板中进行打印，查看有关打印机的信息，更改打印机设置，执行校准和测试，等等。如果需要，前面板还会显示警报（警告和错误消息）。







前面板有一大块中央区域，可用以显示动态信息和图标。中心区域顶部是显示主屏幕图标的控制板。要与这些图标进行交互，请向下滑动控制板状态以访问控制板。

在屏幕的左右两侧，您可以在不同的时间看到最多 4 个固定图标。通常情况下，它们不会同时显示。




电源键  在前面板附近，可用于开启或关闭打印机。在打开打印机后，该键将亮起。当打印机在打开和关闭之间过渡以及处于睡眠模式时，该键将闪烁。

左侧和右侧的固定图标





-  显示无线连接的状态：如果蓝色指示灯亮起，则无线连接处于活动状态。
- 按  以返回到主屏幕。
- 按  以查看有关当前屏幕的帮助。
- 按  以返回到上一屏幕而不放弃更改。




主屏幕动态图标

以下项目仅显示在主屏幕中。

- 前面板的中间区域有一些纸张标签图标：
 - 按  以装入或取出纸卷以及更改纸卷选项。
 - 按  以更改多页纸盘选项或激活多页纸盘。
 - 按  以装入或取出单张纸以及更改单张纸选项。



注：活动纸张来源由一个稍大的图标表示，它由蓝色圆圈以及其中的白色对勾组成：。


-  控制板图标位于中间区域的顶部：
 - 轻触  以更改打印机设置。
 - 轻触  以弹出扫描的原件。
 - 轻触  以查看墨水信息。

- 轻触  以查看有关打印头的信息。
- 轻触  以查看连接状态信息和执行网络配置。如果连接了网络电缆，则改为显示 。

注：不能同时使用无线和有线网络连接。



- 轻触  以查看有关 Wi-Fi Direct 的信息。
- 轻触  以查看信息和配置 ePrint 以从向打印机发送电子邮件的计算机或移动设备中进行打印。

如果打印机空闲一段时间，它就会进入睡眠模式并关闭前面板显示屏。要更改进入睡眠模式之前经过的时间，请轻触 ，然后轻触**打印机设置 > 睡眠模式**。您可以将该时间设置为 5 分钟至 4 小时。

只要外部对打印机有某种干预，打印机就会从睡眠模式醒来并打开前面板显示屏。

您可以在本指南中找到有关前面板的具体使用信息。

打印机软件

您的打印机附带以下软件：

- 产品软件在 <https://www.hp.com/go/T730/drivers> - <https://www.hp.com/go/T830/drivers> 上
- 通过内嵌式 Web 服务器可：
 - 从远程计算机中管理打印机
 - 查看墨盒、打印头和纸张的状态
 - 访问 HP 支持中心，请参阅[第 181 页的 HP 支持中心](#)
 - 更新打印机的固件，请参阅[第 104 页的固件更新](#)
 - 执行对齐和故障排除
 - 更改各种打印机设置
 - 管理电子邮件通知

请参阅[第 25 页的访问内嵌式 Web 服务器](#)。

- 通过 HP Utility 可：
 - 从远程计算机中管理打印机
 - 查看墨盒、打印头和纸张的状态
 - 访问 HP 支持中心，请参阅[第 181 页的 HP 支持中心](#)
 - 更新打印机的固件，请参阅[第 104 页的固件更新](#)
 - 启动内嵌式 Web 服务器

请参阅[第 25 页的访问 HP Utility](#)。

注：可能会不定期地发布所有打印机软件的新版本。在某些情况下，收到打印机后，HP 网站上可能已提供打印机附带的某个软件的更高版本。

移动打印和 Web 服务



移动打印

通过使用 HP Mobile Printing 解决方案，无论您在哪里，都可以通过几个简单步骤直接从智能手机或平板电脑中进行打印：使用移动设备操作系统，或者向打印机发送包含 PDF、TIFF 和 JPEG 附件的电子邮件。

- 通过 iOS 设备中预装的 Airprint 启用 Apple iOS 打印。
- 要进行 Android 打印，请从 Google Play 中安装 HP Print Service 应用程序。如果已安装该应用程序，请检查它是否为最新版本。您可以从以下网址获取最新版本：<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice>。
- 还可下载 HP Smart 应用程序以增强打印功能并可从智能手机或平板电脑进行扫描和共享。
 - 最新 iOS 版本位于 <https://itunes.apple.com/app/id469284907>
 - 最新安卓版本位于 <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>
- 要启用电子邮件打印，请确保启用该服务并从前面板中检索打印机的电子邮件地址。


有关更多详细信息，请访问 <http://www.hp.com/go/designjetmobility>。

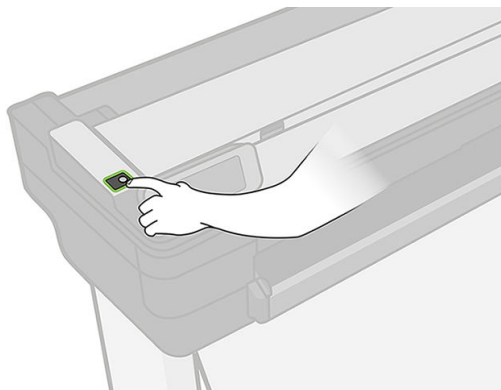
启用电子邮件打印

1. 确保打印机正确连接到 Internet。
2. 在初次设置打印机期间或者以后通过在主屏幕上触摸  并按照前面板上的说明进行操作，来启用 Web 服务。如果打印机更新了固件，则可能需要重新启动打印机。
3. 随时可通过在主屏幕上轻触  而检索打印机的电子邮件地址。
4. 该步骤是可选的：如果您是打印机管理员，请登录到 HP Connected (<http://www.hpconnected.com>) 以自定义打印机的电子邮件地址或管理打印机安全性以进行远程打印。

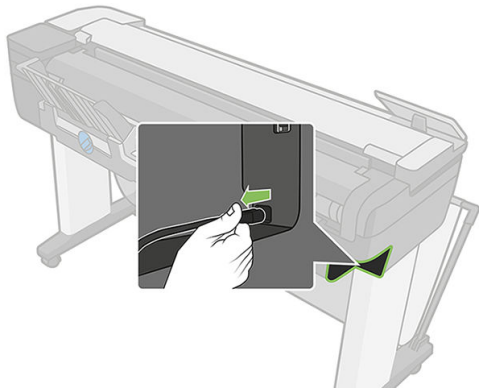
祝贺您，您现在已完成了 Web 服务设置。HP ePrint 可以使用了。有关 HP Connected 的最新信息、支持和条款，请访问 <http://www.hpconnected.com>。在进行该设置后，您还可以利用固件自动更新功能。

打开和关闭打印机

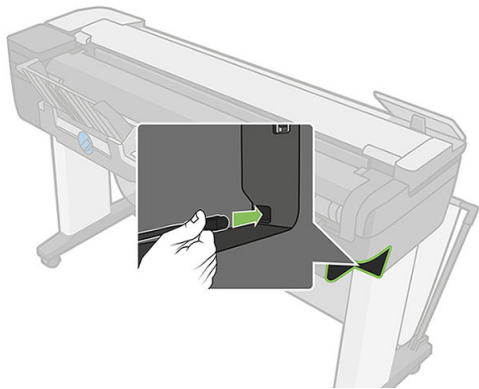
如果要打开或关闭打印机，建议的一般方法是使用前面板旁边的 。



但是，如果打算长期存放打印机或电源键似乎不起作用，则建议拔下电源线。



要重新打开，请插上电源线。




打印机重新开机后，初始化以及检查和准备打印头大约需要三分钟时间。

注：如果打印机在某段特定时间（由 Energy Star 确定默认时间）内未使用，则将进入睡眠模式以节约电能。不过，与打印机前面板显示屏的任何交互操作或发送要打印的新作业，都会使其恢复活动模式，打印机可立即开始进行打印。要更改睡眠模式时间，请参阅[第 26 页的更改睡眠模式设置](#)。

报告

这些报告提供了有关打印机的各种信息。可以从前面板中请求这些报告。

在请求任何信息打印件之前，请检查是否准备好打印机和纸张以进行打印。装入的纸张至少应达到 A4 纵向 — 210 毫米宽，否则打印机可能无法装入该纸张，还可能会截断打印件。

要打印任何报告，请向下滑动控制板，按 ，向下滚动并按**报告**，然后选择所需的报告。可以使用以下的报告：

- 演示打印件：显示打印机的一些功能
 - 绘图演示
 - 渲染演示
 - GIS 地图演示
- 用户信息打印件
 - 打印机状态报告
 - 打印质量报告
 - 网络配置页

2 连接打印机

- [选择要使用的连接方法](#)
- [将打印机连接到网络](#)
- [通过网络将计算机连接到打印机 \(Windows\)](#)
- [卸载打印机软件 \(Windows\)](#)
- [通过网络将计算机连接到打印机 \(Mac OS X\)](#)
- [共享打印机](#)
- [卸载打印机软件 \(Mac OS X\)](#)

选择要使用的连接方法

可以使用以下方式连接打印机。

连接类型	速度	电缆长度	其它因素
无线	中等；根据各种情况（与路由器的距离、干扰、无线客户端数、网络拓扑等）而异	无	对于长距离产生的干扰比较敏感；需要额外的设备（无线接入点或无线路由器）
千兆位以太网	快速；随网络通信量的变化而变化	长：100 米 (328 英尺)	需要使用特定的设备（交换机）

注：任何网络连接的速度均取决于网络中使用的所有组件，这可能包括网络接口卡、路由器、交换机和电缆。如果任一组件不能高速运行，都会导致连接速度降低。网络连接速度还可能受网络中其它设备的总通信量的影响。

注：无线连接可能会受到网络路由器和设备位置的影响。要改善无线连接，请采取以下措施：


1. 将无线接入点放在工作地点中靠近中心的位置，如图 2 中所示。请尽量远离密度较大的材料。金属、混凝土、双层厚墙很难穿透，而木板和纸板则容易穿透。在放置打印机时，请考虑这些因素。
2. 将无线通道更改为不会优先使用的 1、6 或 11，因为这些通道是不重叠的通道。
3. 使用简单的无线扩展器或添加更多无线接入点以扩大无线网络范围，如图 3 和图 4 中所示。



将打印机连接到网络

本打印机可以针对大多数网络自动对自身进行配置，与同一网络中的任何计算机的配置方法类似。第一次将产品连接到网络时，此过程可能需要几分钟的时间。

在打印机具有有效的网络配置后，您可以从前面板中检查其网络地址：按  或 .

要连接到无线网络，最简单的方法是转到前面板，向下滑动控制板，按 ，然后向下滚动菜单并按 **网络设置 > 无线设置**。

当网络设备通过从 DHCP 服务接收 IP 地址自动配置自身时，从设备上次关机到下次开机之间此 IP 地址可能会更改，而这可能会导致如果在配置驱动程序端口设置时使用的是原始 IP 地址，则该设备显示为“脱机”。

至少有三种方式有可能避免这种情况：

- 延长 DHCP 服务器设备的租用时间。
- 为打印机设置 DHCP 不会更改的固定 IP 地址（请参阅[第 169 页的计算机和打印机之间的通信失败](#)）。
- 将打印机和驱动程序配置为引用主机名而非数字 IP 地址（请参阅[第 169 页的计算机和打印机之间的通信失败](#)）。

有关 Internet 设置以及如何连接到和注册到云以启用 Web 服务的更多详细信息，请参阅 *组装说明*。

通过网络将计算机连接到打印机 (Windows)

如果要使用打印机驱动程序通过软件应用程序进行打印，则以下说明适用。有关其它打印方法，请参阅 [第 40 页的打印](#)。

开始之前，请检查设备：

- 打印机应已设置并已打开。
- 应打开了以太网交换机或路由器并且工作正常。
- 应将打印机和计算机连接到网络（请参阅 [第 15 页的将打印机连接到网络](#)）。可通过以太网或 Wi-Fi 连接打印机。
- 应将打印机和计算机连接到 Internet。

现在，您可以继续安装打印机软件并连接打印机。

打印机软件安装

1. 记下前面板中的打印机 IP 地址（请参阅 [第 25 页的访问内嵌式 Web 服务器](#)）。
2. 从 <https://www.hp.com/go/T730/drivers> - <https://www.hp.com/go/T830/drivers> 安装产品软件。确保按照软件安装说明进行操作。
3. 系统将自动检测您正在使用 Windows 还是 Mac OS X，随后您可选择具体要安装哪些软件（默认情况下全部安装）。如果计算机未能在网络上找到任何打印机，则显示未找到打印机窗口，帮助您尝试查找您的打印机。如果有防火墙正在运行；可能必须临时禁用它才能找到打印机。此外，还可以按主机名、IP 地址或 MAC 地址搜索打印机。

在某些情况下，如果打印机与计算机不在同一子网中，则指定打印机的 IP 地址可能是唯一可行的方法。

卸载打印机软件 (Windows)

使用控制面板来卸载软件，这与您卸载任何其它软件的方式相同。

通过网络将计算机连接到打印机 (Mac OS X)

可以使用以下方法将您的打印机连接到 Mac OS X 网络：

- Bonjour
- TCP/IP

 **注：**此打印机不支持 AppleTalk。



如果要使用打印机驱动程序通过软件应用程序进行打印，则以下说明适用。有关其它打印方法，请参阅 [第 40 页的打印](#)。

开始之前，请检查设备：

- 打印机应已设置并已打开。
- 应打开了以太网交换机或路由器并且工作正常。
- 应将打印机和计算机连接到网络上。请参阅 [第 15 页的将打印机连接到网络](#)。

现在，您可以继续安装打印机软件并连接打印机。

Bonjour 连接

1. 转到前面板，然后按  或 。记下打印机的 mDNS 服务名称。
2. 从 <https://www.hp.com/go/T730/drivers> - <https://www.hp.com/go/T830/drivers> 安装产品软件。确保按照软件安装说明进行操作。
3. 您的 Web 浏览器开启以显示软件安装过程中的其余部分。系统将自动检测您正在使用 Windows 还是 Mac OS X，随后您可选择具体要安装哪些软件（默认情况下全部安装）。
4. 安装软件后，HP Utility 将自动启动以设置打印机的连接。按照屏幕上的说明进行操作。
5. 在“设置助理”屏幕中，在“打印机名称”列中查找您的打印机的 mDNS 服务名称（步骤 1 中记下的名称）。
 - 找到正确的名称后，如有必要，请向一侧滚动以查看“连接类型”列，然后确定其中显示 **Bonjour**。然后，突出显示该行。否则，继续向下搜索该列表。
 - 如果找不到您的打印机名称，只需单击 **继续**，然后在 **系统预置** 中手动进行设置。单击 **继续**。
6. 继续按照屏幕上的说明进行操作。

TCP/IP 连接

1. 转到前面板，记下打印机的 URL（请参阅第 25 页的访问内嵌式 Web 服务器）。
2. 从 <https://www.hp.com/go/T730/drivers> - <https://www.hp.com/go/T830/drivers> 安装产品软件。确保按照软件安装说明进行操作。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。
4. 将安装打印机软件，包括打印机驱动程序和其它 HP 软件，如 HP Utility。

如果在您的打印机上启用了 Web 服务，则可以通过电子邮件打印到您的打印机。只需检查“Web 服务”菜单以查看您的打印机电子邮件地址，然后将要打印的文件作为附件发送到该电子邮件地址。
5. 安装软件后，HP 打印机设置助理将自动启动以设置打印机的连接。按照屏幕上的说明进行操作。
6. 看到“选择打印机”屏幕后，在“打印机名称”列中查找您的打印机的 URL（步骤 1 中记下的 URL）。
 - 找到正确的名称后，如有必要，请向一侧滚动以查看“连接类型”列，然后确定其中显示 **IP 打印**。然后，突出显示该行。否则，继续向下搜索该列表。
 - 如果找不到您打印机的名称（连接类型为 **IP 打印**），则选中 **我的打印机不在列表中框**。单击 **继续**。
7. 继续按照屏幕上的说明进行操作。在“创建的打印机队列”屏幕中，单击 **退出** 以结束流程，或者单击 **创建新队列** 以开始将其它打印机连接到网络。

共享打印机

如果您的计算机已连接到网络，则可以进行相应的设置，使直接连接的打印机可供同一网络中的其它计算机使用。

1. 双击桌面上 Dock 菜单栏中的“系统预置”图标。
2. 要启用打印机共享，请转到 **共享**，选择 **打印机共享**，然后选中要共享的打印机。
3. 您的打印机现在将自动出现在由运行 Mac OS X 且连接到本地网络的任何其它计算机显示的共享打印机的列表中。

牢记以下注意事项：

- 希望共享您的打印机的所有其他用户必须在他们自己的计算机上安装打印机软件。
- 共享您的直接连接打印机的任何用户可以发送打印作业，但无法从该打印机中接收信息；这会影
响警报、状态报告、纸张管理、管理和故障排除。
- 您可能会发现，将直接连接的打印机与其他用户共享将会严重影响您的计算机的速度（甚至达到不可接受的程度）。

 **提示：** 在网络上共享打印机的最好方法是将打印机连接到网络，而不是连接到任何计算机。请参阅 [第 16 页的通过网络将计算机连接到打印机 \(Mac OS X\)](#)。

卸载打印机软件 (Mac OS X)

在先前的安装步骤中，有进行这种选择的选项。它应该位于系统 Applications 文件夹中的 HP 下面。

 **切记：** HP 卸载程序应用程序将卸载您的系统中安装的所有 HP 软件。

要仅删除打印队列，请从“系统预置”中选择 **打印和扫描**对话框。选择打印机的名称，然后单击 - 按钮。

3 设置打印机

- [简介](#)
- [自动固件更新](#)
- [打开和关闭电子邮件通知](#)
- [打开和关闭警报](#)
- [控制对内嵌式 Web 服务器的访问](#)
- [设置 Windows 驱动程序首选项](#)
- [设置 Web 服务](#)

简介

本章介绍各种打印机设置，打印机管理员可能希望在组装好并准备使用打印机时控制这些设置。

自动固件更新

打印机可定期自动检查是否有固件更新（请参阅[第 104 页的固件更新](#)）。如不更新，可能不提供某些 Web 服务。在启用 Web 服务的过程中，可从打印机的前面板或内嵌式 Web 服务器中打开自动固件更新。

打开和关闭电子邮件通知

要接收来自打印机的电子邮件通知，必须配置电子邮件服务器。要使用内嵌式 Web 服务器配置电子邮件服务器，请选择**设置 > 电子邮件警报**，然后填写以下字段：

- **SMTP 服务器**：外发邮件服务器 (SMTP) 的 IP 地址或主机名，该服务器负责处理来自打印机的所有电子邮件。如果邮件服务器要求进行身份验证，则电子邮件通知将无法正常工作。
- **打印机电子邮件地址**：打印机发送的每封电子邮件都必须包含回信地址，该地址不必是真实、正常使用的电子邮件地址，但应唯一，以使邮件的收件人能够识别发送邮件的打印机。

可通过从内嵌式 Web 服务器的 **工具** 标签中选择 **通知**，打开或关闭特定的电子邮件通知。

打开和关闭警报

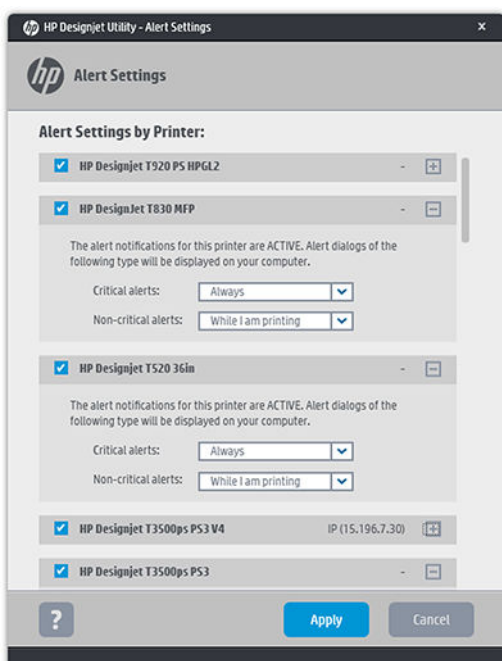
在打印机出现可以解决的问题或者其中一个打印作业的状态发生改变时，打印机警报会警告您。打印机的前面板、HP Utility、打印机驱动程序和内嵌式 Web 服务器会显示这些警报。

可以通过不同的方法更改警报设置以显示全部或部分可用的警报，或者不显示任何可用的警报。

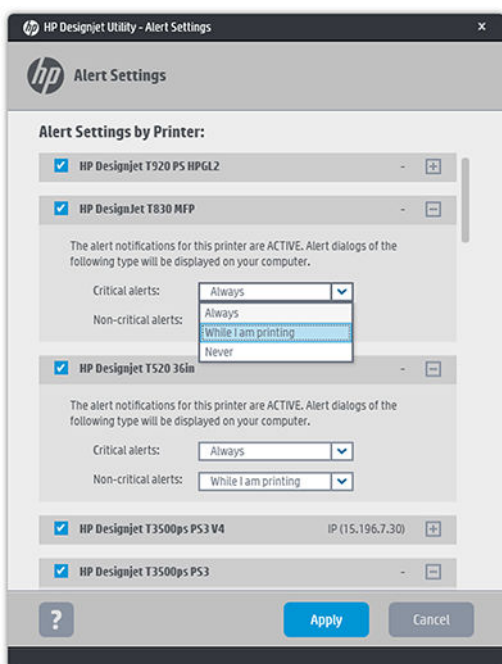
在 Windows 中访问警报设置

- 在 HP DesignJet Utility 的**工具**菜单中，选择**警报设置**。
- 在 HP DesignJet Utility 显示的任何警报页面中，选择**警报设置**。
- 右键单击系统任务栏中的 HP DesignJet Utility 图标，然后选择**警报设置**。

在“警报设置”窗口中，您可以使用“警报”滑块完全关闭警报。

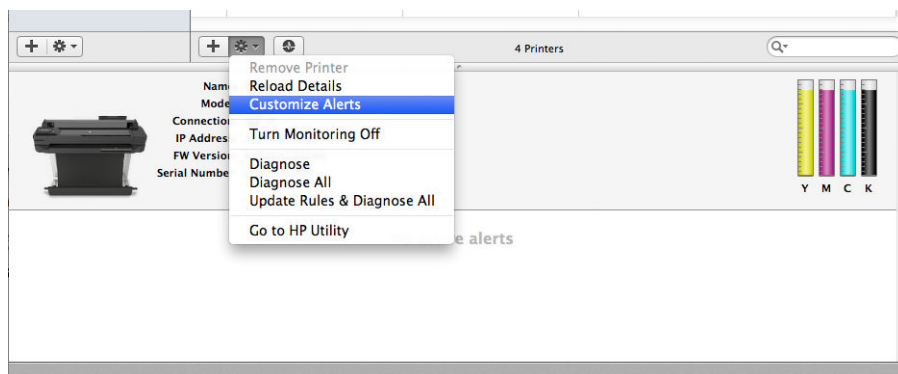


此外，您还可以选择何时显示关键或非关键警报（如果可能的话）。

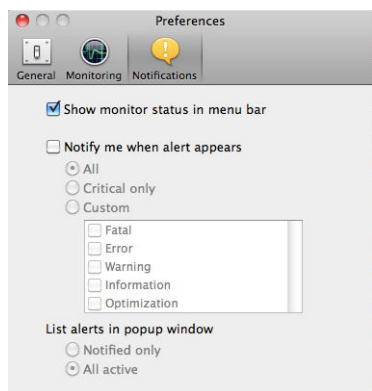


在 Mac OS X 中访问警报设置

- 打开 HP 打印机监视器首选项，选择您的打印机，然后选择 **自定义警报**，以使您可以将每个单独的警报设置为在特定情况下按特定时间间隔显示。



可通过在 HP 打印机监视器首选项的“通知”标签中取消选中“在菜单栏中显示监视器状态”复选框，完全关闭警报。如果选中该框，但取消选中“在显示警报时通知我”框（如下所示），将在 HP 打印机监视器中显示这些警报，但不会在 Dock 屏幕中弹出。



控制对内嵌式 Web 服务器的访问


为防止用户修改重要的设备设置，可在内嵌式 Web 服务器中设置密码，以使没有该密码的用户只能看到“信息”标签。设置后，需要该密码才能查看或更改其它标签中的任何参数。

设置 Windows 驱动程序首选项

您可以根据自己的首选项更改打印机驱动程序中的某些默认设置，例如用于设置颜色仿真的实例或纸张节省选项。例如，要在 Windows 7 下执行此操作，请按计算机屏幕上的 **开始** 按钮，单击 **设备和打印机**，右键单击您的打印机图标，然后选择 **打印首选项**。您在“打印首选项”窗口中更改的任何设置都将保存为默认值。

设置 Web 服务

在使用 Web 服务之前，需要在打印机和计算机上进行某些设置：

1. 确保打印机正确连接到 Internet。
2. 在初次设置打印机期间启用 Web 服务，或者以后向下滑动控制板并按 ，然后向下滚动并按 **Web 服务** 以启用 Web 服务。在该过程中，您可以访问自动固件更新服务。强烈建议您启用该服务，并使用可用的最新固件更新设备以确保获得可能的最佳性能。
3. 该步骤是可选的：如果您是打印机管理员，请登录到 HP Connected (<http://www.hpconnected.com>) 以自定义打印机的电子邮件地址或管理打印机安全性以进行远程打印。


恭喜，您现在已完成 Web 服务设置，并且可以使用 HP ePrint 了。

有关 HP Connected 的最新信息、支持和条款，请访问 <http://www.hpconnected.com>（检查您所在地区是否提供该服务）。

4 定制打印机

- [更改前面板显示屏的语言](#)
- [访问内嵌式 Web 服务器](#)
- [更改内嵌式 Web 服务器的语言](#)
- [访问 HP Utility](#)
- [更改 HP Utility 的语言](#)
- [更改度量单位](#)
- [更改睡眠模式设置](#)
- [更改自动关机设置](#)
- [更改前面板显示屏的亮度](#)
- [配置网络设置](#)
- [管理打印机安全性](#)
- [更改您的打印机电子邮件地址](#)

更改前面板显示屏的语言

要更改前面板菜单和消息的语言，请向下滑动控制板，按 ，然后向下滚动菜单并按 **首选项 > 语言**。按所需的语言。

访问内嵌式 Web 服务器

使用内嵌式 Web 服务器，您可以使用任一计算机上运行的普通 Web 浏览器远程管理您的打印机。

要访问内嵌式 Web 服务器，必须具有与打印机的 TCP/IP 连接。如果通过 TCP/IP 连接（有线或无线）连接到打印机，则可通过 HP Utility 间接访问内嵌式 Web 服务器。

目前，与内嵌式 Web 服务器兼容的浏览器包括以下几种：

- Internet Explorer 10 及更高版本
- Mozilla Firefox 35 和更高版本
- Safari 8.x for Yosemite (OS X v10.10)、Safari 7.x for Mavericks (OS X v10.9) 和 Safari 6.x for Mountain Lion (OS X v10.8)
- Google Chrome 40 和更高版本

要在任意计算机上访问内嵌式 Web 服务器，请打开 Web 浏览器，然后键入打印机的 IP 地址。

可以在前面板上按  或  以查看打印机的 IP 地址。

如果您已按照以上说明操作但仍无法访问内嵌式 Web 服务器，请参阅 [第 176 页的无法访问内嵌式 Web 服务器](#)。

更改内嵌式 Web 服务器的语言

内嵌式 Web 服务器首次显示的默认语言是为浏览器选择的语言。如果内嵌式 Web 服务器不支持此语言，则将以英语显示内嵌式 Web 服务器；但是，可将其改为所支持的任何语言。

内嵌式 Web 服务器支持的语言包括英语、葡萄牙语、西班牙语、加泰罗尼亚语、法语、意大利语、德语、波兰语、俄语、简体中文、繁体中文、朝鲜语和日语。屏幕底部提供了一个选项以更改语言。

访问 HP Utility

通过 HP Utility，可从具有 USB、TCP/IP 或 Wi-Fi 连接的计算机管理打印机。

- 在 Windows 中，通过桌面快捷方式或选择 **开始 > 所有程序 > HP > HP DesignJet Utility > HP DesignJet Utility** 来启动 HP Utility。这会启动 HP DesignJet Utility 以显示计算机上安装的 HP DesignJet 打印机。
- 在 Mac OS X 中，通过 Dock 快捷方式或选择 **STARTUP_DISK > Library > Printers > hp > Utilities > HP Utility** 启动 HP Utility。这会启动 HP Utility 以显示计算机上安装的 HP DesignJet 打印机。


在左侧窗格中选择打印机后，右侧窗格中显示的所有信息都特定于该打印机。

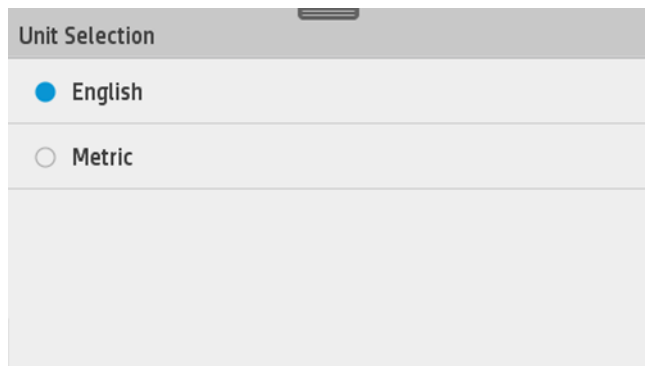
更改 HP Utility 的语言

HP Utility 可以使用以下语言：英语、葡萄牙语、西班牙语、加泰罗尼亚语（仅限 Windows）、法语、意大利语、德语、荷兰语、俄语、简体中文、繁体中文、朝鲜语和日语。


- 在 **Windows** 下，其中的语言将调整为 Windows 控制面板中定义的您所在区域的语言设置。
- 在 **Mac OS X** 中，可以像任何其它应用程序一样更改语言。在 **系统偏好设置**中，选择 **多语言环境**，然后重新启动该应用程序。

更改度量单位

要在前面板中更改度量单位，请向下轻扫控制板，轻触 ，然后向下滚动菜单并轻触 **首选项 > 单位选择**，再选择 **英制**或**公制**。按 **完成**以设置该值。




更改睡眠模式设置


如果打印机处于打开状态，但有一段时间没有使用，则打印机将自动进入睡眠模式以节省电能。要更改打印机进入睡眠模式之前等待的时间，请转到前面板，向下滑动控制板，按 ，然后向下滚动菜单并按 **睡眠模式**。选择所需的等待时间，然后按 **OK**；您可以将该时间设置为 5 分钟至 4 小时。默认时间为 5 分钟。

更改自动关机设置

可使用打印机的自动关机功能自动关闭打印机。例如，将其设置为 2 小时将在 2 小时无活动后关闭打印机。这样可节省更多电力。但是，当打印机连接到网络后，将自动禁用自动关机功能，以避免为网络用户带来不便。

如果正在使用 USB 连接，则可将打印机设置为 2 至 12 小时无活动后将自身完全关闭。在前面板上，向下滑动控制板，按 ，然后向下滚动菜单并按 **自动关机**。


更改前面板显示屏的亮度

要更改前面板显示屏的亮度，请向下滑动控制板，按 ，向下滚动菜单并按 **首选项 > 屏幕亮度**，然后选择所需的值。按 **完成**以设置该值。



配置网络设置

可以从内嵌式 Web 服务器、HP Utility 或前面板中查看和配置网络设置。


- 从内嵌式 Web 服务器中：选择 **网络** 标签。
- 从 HP Utility 中：可通过 HP Utility 访问内嵌式 Web 服务器。
- 从前面板中：向下滑动控制板，按 ，然后向下滚动菜单并按 **网络设置**。

可以选择以下选项：

- **启用无线网络/禁用无线网络** 打开或关闭无线连接。
- **无线设置向导** 提供了一种连接到无线网络的简单方法。
- **WiFi 保护设置**，通过此选项可与使用 WPS（按键式或 PIN 式）加密的无线网络建立连接。
- **网络摘要** 显示有关有线或无线网络的信息
- **打印网络配置**
- **高级设置**
 - **选择 I/O 超时** 设置当打开连接后打印机将等待驱动程序将作业发送到打印机的时间。该值的范围从半分钟到半小时。
 - **链路速度** 设置通过网络传输数据的速度。默认设置为 **自动**。
 - **IP 设置**，通过此选项可查看或更改 IP 地址、子网掩码、默认网关和 DNS 地址。
 - **主机名**，通过此选项可更改主机名。
- **恢复网络默认设置**

配置防火墙设置

防火墙功能提供 IPv4 和 IPv6 网络上的网络层安全。防火墙可简单地控制允许访问的 IP 地址。

 **注：**除了网络层的防火墙保护之外，打印机还支持传输层的多种开放式安全套接字层 (SSL) 标准（如客户端-服务器身份验证或 HTTPS Web 浏览）以保护客户端-服务器应用程序的安全。

对于打印机上的防火墙操作，必须配置防火墙策略以将其应用于指定的 IP 流量。通过内嵌式 Web 服务器访问防火墙策略页，并由 Web 浏览器显示这些页。配置策略后，直到在内嵌式 Web 服务器中单击 **应用** 时，才会激活该策略。


创建和使用防火墙规则

通过防火墙规则可控制 IP 流量。使用防火墙规则可根据 IP 地址和服务允许或丢弃 IP 流量。

最多输入 10 条规则，每条规则可指定主机地址、服务以及对这些地址和服务要采取的措施。

创建防火墙规则

1. 打开内嵌式 Web 服务器。
2. 单击 **设置** 标签，然后单击 **防火墙规则**。
3. 单击 **新建**，然后按照屏幕上的说明进行操作。


 **注：**单击 **应用**后，与内嵌式 Web 服务器的连接可能会临时中断一小段时间。如果未更改 IP 地址，则将再次启用内嵌式 Web 服务器连接。但是，如果更改了 IP 地址，请使用新的 IP 地址打开内嵌式 Web 服务器。

更改防火墙规则的优先级

1. 打开内嵌式 Web 服务器。
2. 单击 **设置**标签，然后单击 **防火墙规则优先级**。
3. 从“规则优先顺序”列表中选择优先级，其中 10 为最高优先级，1 为最低优先级。
4. 单击 **应用**。

更改防火墙选项

1. 打开内嵌式 Web 服务器。
2. 单击 **设置**标签，然后单击 **防火墙选项**。
3. 更改所需的任意选项，然后单击 **应用**。

 **注：**单击 **应用**后，与内嵌式 Web 服务器的连接可能会临时中断一小段时间。如果未更改 IP 地址，则将再次启用内嵌式 Web 服务器连接。但是，如果更改了 IP 地址，请使用新的 IP 地址打开内嵌式 Web 服务器。

重置防火墙设置


要将防火墙设置重置为出厂默认设置，请还原打印机的网络设置。


规则、模板和服务的限制

创建防火墙规则时，请注意规则、模板和服务的以下限制。

项目	限制
最大规则数	10（一条默认规则）
最大地址模板数	12
用户定义的地址模板的最大数量	5
可添加到用户定义的服务模板中的最大服务数	40
注： 预定义的“所有服务”模板没有此限制，其中包括打印服务器支持的所有服务。	
可添加到策略中的最大服务数	40
注： 对于某个给定规则，只能添加一个地址模板和一个服务模板。	
策略中服务模板的最大数量	10
用户定义的自定义服务模板的最大数量	5

重置网络设置

要重置管理员密码和网络设置，请转到前面板，向下滑动控制板并按 ，然后向下滚动菜单并按 **网络设置 > 恢复网络设置**。

 **注：**打印网络配置页，然后确认网络设置已重置。

注：重置打印机的网络设置还会重置打印机的防火墙设置。



管理打印机安全性

如果已设置 Web 服务，打印机将处于解锁模式。在解锁模式下，知道您的打印机电子邮件地址的任何人只需将文件发送到该地址，即可使用您的打印机进行打印。虽然 HP 提供了垃圾邮件过滤服务，但您在告诉别人您的打印机电子邮件地址时应格外小心，因为可能会在您的打印机上打印发送到该地址的所有内容。

打印机管理员可通过访问 <http://www.hpconnected.com> 上的 HP Connected（检查您所在的地区是否提供该服务）而管理打印机安全性或将打印机状态更改为锁定模式。您还可以从此处自定义打印机电子邮件地址和管理打印作业。在首次访问时，您需要在 HP Connected 中创建一个帐户。

更改您的打印机电子邮件地址

您可以在 HP Connected 中更改打印机的电子邮件地址：<http://www.hpconnected.com>（检查是否为您所在的地区提供该服务）。

5 纸张操作

- [关于装入纸张的一般建议](#)
- [将纸卷装到卷轴上](#)
- [将纸卷装入打印机](#)
- [取出纸卷](#)
- [装入单张纸](#)
- [取出单张纸](#)
- [使用多页纸盘](#)
- [查看有关纸张的信息](#)
- [保持纸张](#)
- [更改晾干时间](#)
- [打开和关闭自动裁纸器](#)
- [换页时裁切或不裁切](#)

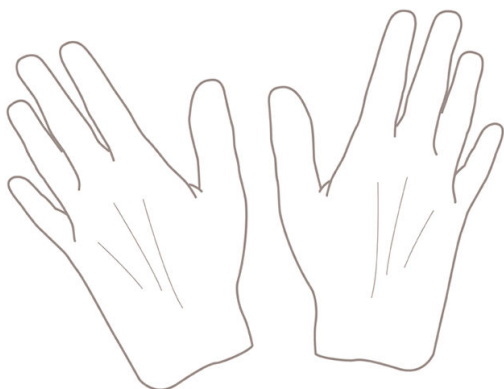
关于装入纸张的一般建议

可按以下三种不同的方式将纸张装入打印机：从纸卷装入、作为单张纸装入或作为一叠单张纸从多页纸盘装入。一次只能使用其中一种方法，并且需要手动从一种方法切换到另一种：无法自动完成该过程。

⚠ 注意： 确保打印机的滚轮已锁紧（按下制动手柄）以防止打印机移动。

注意： 所有纸张的宽度均必须为 280 毫米 (11 英寸)。不应横向装入 A4 纸和信纸。

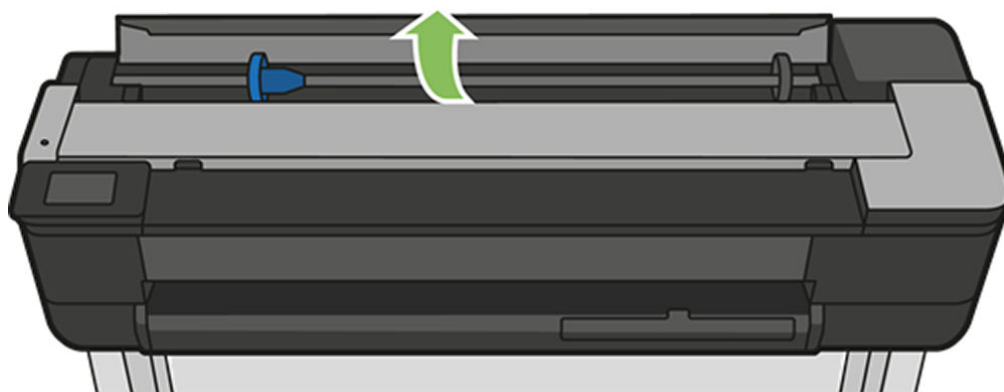
💡 提示： 对于相纸，请戴棉质手套以免使相纸沾染油污。



⚠ 注意： 装入过程中请保持纸槽合上。

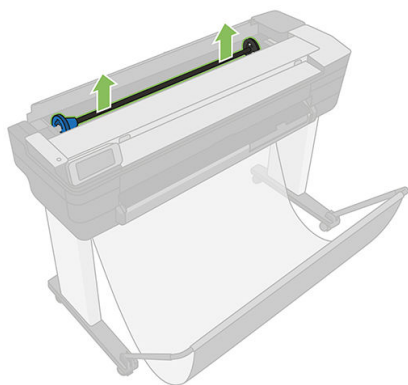
将纸卷装到卷轴上

1. 打开纸卷盖。

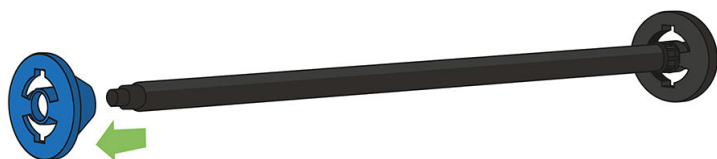


2. 从打印机中取下卷轴。

⚠警告！ 在拆取过程中，请勿将手指伸入卷轴支架。

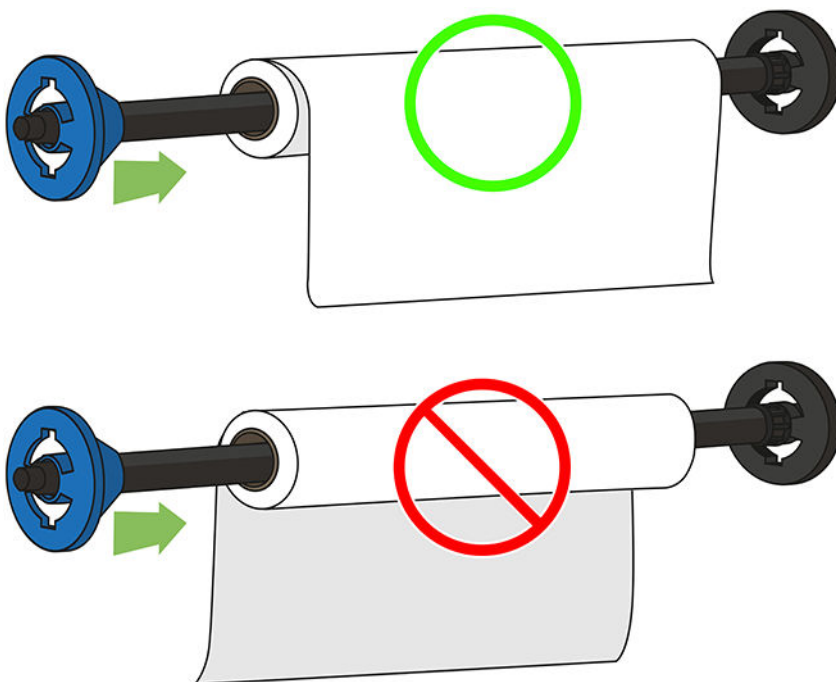


3. 卷轴两端都有挡块，用于使纸卷处于正确位置。可卸下蓝色挡块以装入新纸卷；它可以沿卷轴滑动以适应不同宽度的纸卷。从卷轴一端取下蓝色纸张挡块。



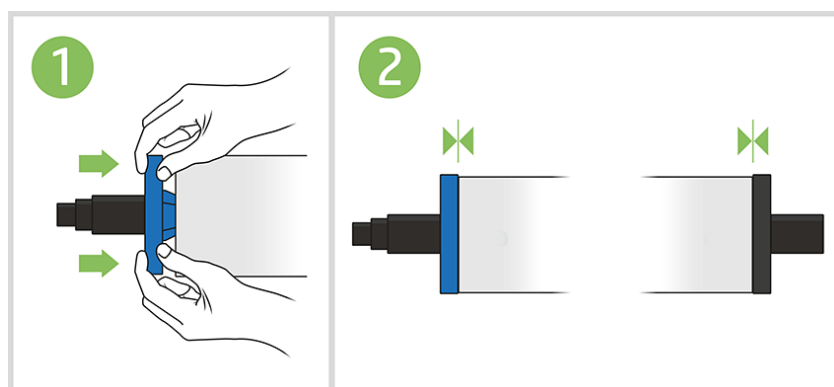
4. 如果纸卷较长，请将卷轴水平放在桌上，然后在桌上装入纸卷。
5. 将新纸卷滑至卷轴上。请确保纸张的方向如图所示。如果方向不正确，请先取下纸卷，将其旋转180度，然后再将其移回卷轴上。卷轴上的标签显示了正确方向。

注：从打印机正面看，蓝色挡块插入到左支架中。





确保纸卷的两端尽可能紧靠卷轴挡块。

- 将蓝色纸张挡块放至卷轴打开的一端上，然后将其推至纸卷末端。纸卷不能超过蓝色轮毂，如下图所示。



- 确保将蓝色纸张挡块推至无法推动为止。确保两端在纸卷与挡块之间没有空间。


 **切记：** 确保纸卷没有超过蓝色轮毂。

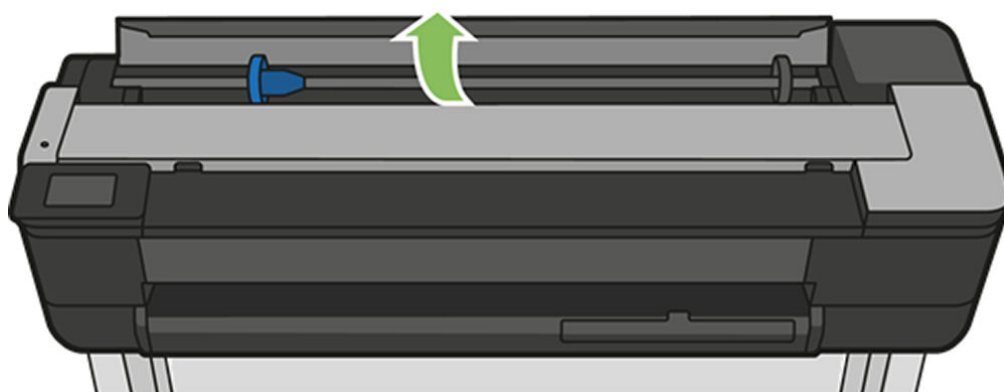
 **注：** 打印机仅接受具有 2 英寸芯棒的纸卷。有关纸卷规格的更多详细信息，请参阅[第 184 页的纸张规格](#)。

如果您是定期使用不同纸张类型的用户，则在不同卷轴上预先装入不同纸张类型的纸卷可更快捷地更换纸卷。有关可购买的其它卷轴的信息，请参阅[第 109 页的附件](#)。

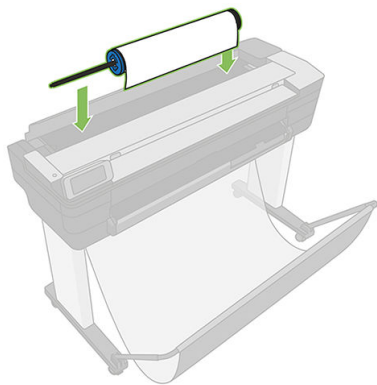
将纸卷装入打印机

要开始此过程，卷轴上必须装有纸卷。请参阅[第 31 页的将纸卷装到卷轴上](#)。

- 从前面板中，选择“纸张”标签，按 ，按 **装入卷筒**，然后按照前面板说明进行操作。
此步骤是可选的：刚刚开始装入纸卷，打印机即可识别出要装入纸卷。
- 确保已打开盖板。

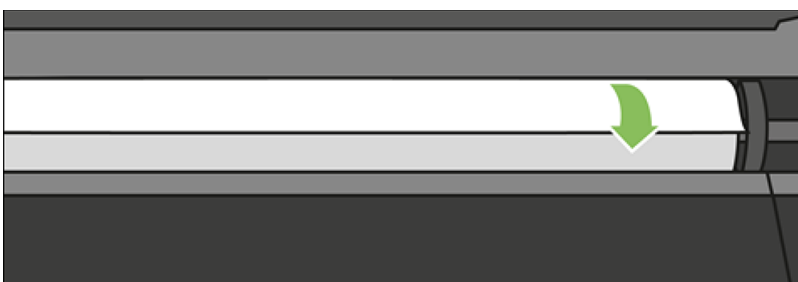


3. 以握住两端的方式，将卷轴插入打印机。从打印机正面看，蓝色轮毂应在左侧。

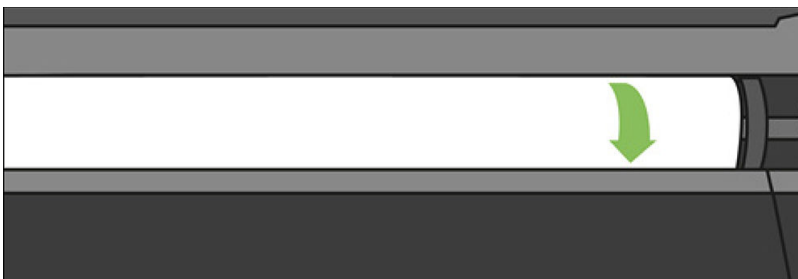


4. 如果纸卷的边缘不直或被撕破（有时这是用于固定纸卷末端的胶带所致），请轻轻拉动纸张，然后裁成直缘。
5. 将纸张边缘插入打印机。

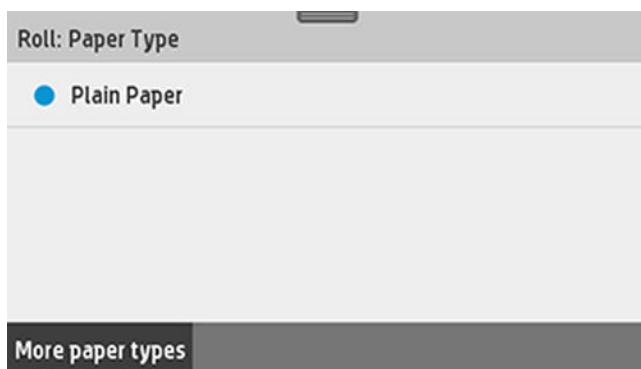
警告！ 请勿将手指伸入打印机的进纸道。



6. 将纸张卷入打印机，直到感觉到阻力，纸张略微弯曲为止。在打印机检测到纸张时，将发出蜂鸣声并自动进纸。



7. 前面板提示您选择纸张类别和类型。



8. 如果在前面板中看不到您的纸张类型，请按 **更多纸张类型**。

Paper category	
Bond and Coated Paper	>
Technical Paper	>
Photo Paper	>
Film	>
Adhesive Paper	>


如果在完整列表中仍找不到您的纸张类型，请参阅[第 115 页的驱动程序中没有此纸张类型](#)。

9. 打印机将检查对齐并测量宽度。如果未正确对齐纸卷，请按照前面板显示屏上的说明进行操作。
10. 合上纸卷盖。
11. 在准备就绪后，按 **OK**。

注：如果在纸张装入过程的任一阶段出现意外问题，请参阅[第 113 页的无法成功装入纸张](#)。



取出纸卷

如果纸卷上有纸，则可从前面板取出纸卷：按“纸张”标签，按 ，按 **取出卷筒**，然后在准备就绪后按 **OK**。

如果纸的末尾不再贴附在芯棒上，则前面板要求您手动取出纸卷。

取出后，多页纸盘成为默认的活动纸张来源。

确认在多页纸盘中装入的纸张类型和尺寸。


装入单张纸

注：纸卷和单张纸使用打印机内的同一个进纸槽。



注：应从多页纸盘装入宽度小于或等于 329 毫米的纸张。



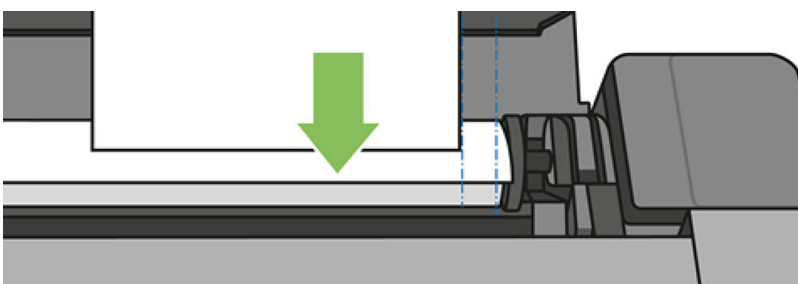
1. 在前面板上，按“纸张”标签，按 ，然后按**装入单张纸**。
2. 如果装入了纸卷，必须先按**取出卷筒**，并等待自动取出卷筒。

3. 打开纸卷盖。



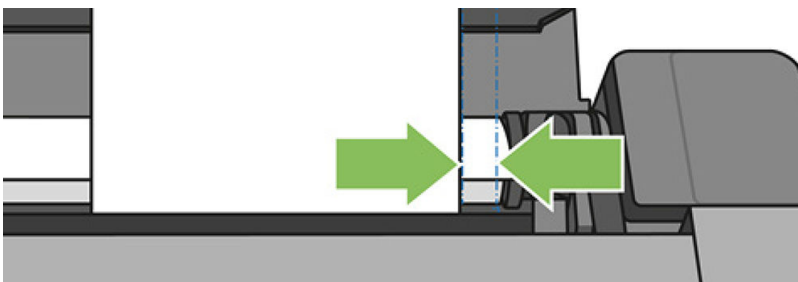
注：您不需要取出纸卷和卷轴以装入单张纸。

4. 将单张纸插入进纸槽的右侧。



警告！ 请勿将手指伸入打印机的进纸道。

5. 将纸张与蓝线对齐。



将纸张送入打印机。将纸张送入打印机，直到感觉到阻力并且纸张略微弯曲。在打印机检测到纸张时，将发出蜂鸣声并自动进纸。

6. 在前面板上，按 **OK** 以继续。
7. 选择所需的纸张类别和类型。如果在前面板中看不到您的纸张类型，请按**更多纸张类型**。如果在完整列表中仍找不到您的纸张类型，请参阅[第 115 页的驱动程序中没有此纸张类型](#)。
8. 打印机将检查对齐情况并测量单张纸。

注：根据纸张的宽度，将从打印机的正面送出纸张。

9. 如果纸张未正确对齐，可能会要求您重新装入纸张。

注：如果在纸张装入过程的任一阶段出现意外问题，请参阅[第 113 页的无法成功装入纸张](#)。



取出单张纸


要取出单张纸，请转到前面板并按“纸张”标签，按 ，然后按 **取出单张纸**。

这张纸将从打印机正面退出；手动接住这张纸或让其落入纸槽中。

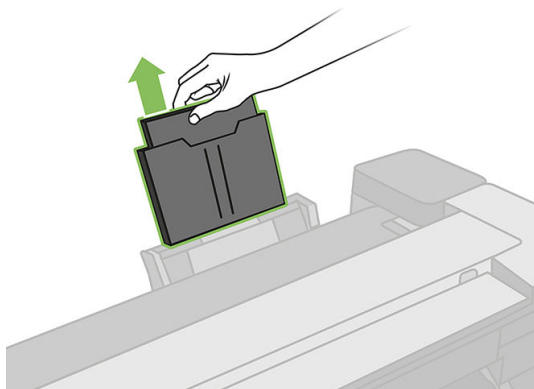
取出后，多页纸盘成为默认的活动纸张来源。

使用多页纸盘

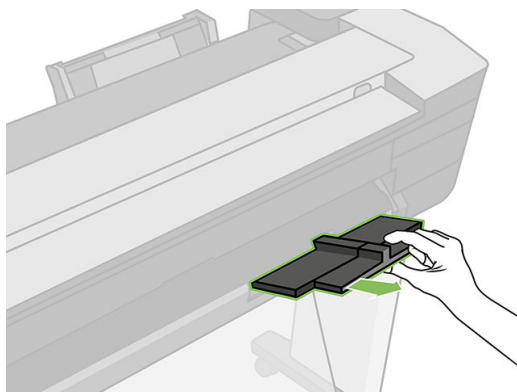
1. 默认情况下，如果未装入纸卷或纸卷中的纸用尽，则多页纸盘处于活动状态。

或者，在前面板上，按 ，然后按 **使用多页纸盘**。如果已经装入了纸卷或单张纸，则必须等待其自动退出。

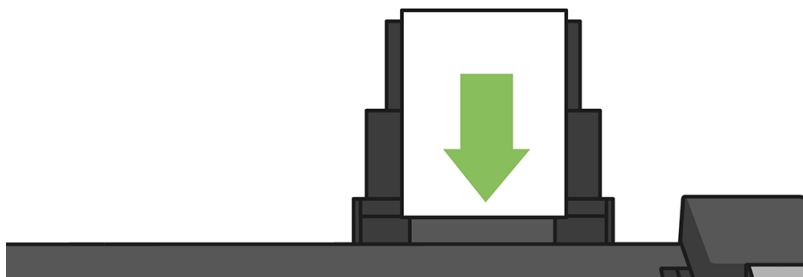
2. 根据纸张的长度，调整进纸盘延伸板：对于 A4 纸调整第一个延伸板，对于 A3 纸调整第二个延伸板。



3. 根据纸张的长度，调整出纸盘延伸板。



4. 将多页纸打印面朝外装入纸盘。确保所有纸张的尺寸均相同，并可触及纸盘底部。



5. 调整纸盘以适合纸张宽度。



查看有关纸张的信息

要查看装入的纸张信息，请按活动纸张来源的图标。

前面板上将显示以下信息：

- 所选择的纸张类型
- 纸卷或单张纸状态
- 纸张宽度的估计值（毫米）

如果未装入纸卷或单张纸，或者多页纸盘中没有纸张，则会显示**状态：未就绪且缺纸**消息。

保持纸张

要保持纸张质量，请遵循以下建议。


- 存放纸卷时，用另一张纸或一块布遮住纸卷
- 存储裁切纸时，将其遮盖并保持清洁；或在将纸张装入打印机之前，用刷子清洁纸张
- 清洁进纸和出纸压板
- 始终合上打印机顶盖

注：相纸和涂料纸需要小心处理，请参阅[第 136 页的打印件出现磨损或刮花](#)。



更改晾干时间

您可能希望更改晾干时间设置以适应特殊的打印情况，例如在时间十分重要的多份打印件处理时，或需要在处理前确保晾干墨水时。


向下滑动控制板并按 ，然后滚动菜单并按**打印件取回 > 选择晾干时间**。您可以选择：

- **无**，禁用晾干时间并在打印完毕后立即取出打印件
- **优化**，设置所选纸张的默认和建议晾干时间（这是默认设置）
- **延长**，设置比建议时间长的晾干时间以确保墨水完全晾干

⚠ 注意：如果在取下打印件时墨水尚未晾干，则可能会在出纸盘中留下墨水并在打印件上留下墨渍。

注：如果在打印期间取消晾干时间，打印机可能不会立刻进纸并裁切纸张，因为并行运行了打印头维护。如果晾干时间为 0，则打印机将裁切纸张，然后执行打印头维护。不过，如果晾干时间大于 0，在完成打印头维护后，打印机才会裁切纸张。

打开和关闭自动裁纸器

要打开或关闭打印机的裁纸器，请转到前面板，向下滑动控制板并按 ，然后按 **打印件取回 > 启用裁纸器** 并更改裁纸器选项。


默认设置为 **打开**。

注：如果关闭了裁纸器，则它不会在作业之间裁切纸张，但在装入和卸下纸卷时将**继续裁切**纸张。



提示：要在已禁用自动裁纸器的情况下裁切纸卷，请参阅[第 39 页的换页时裁切或不裁切](#)。

换页时裁切或不裁切

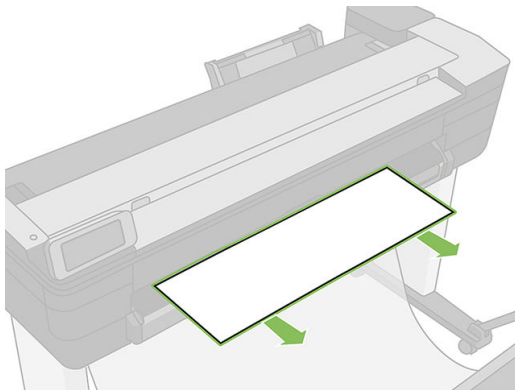
如果转到前面板，向下滑动控制板并按 ，然后向下滚动菜单并按**进纸**，打印机将进纸。如果选择**进纸并裁剪**，打印机将进纸并在纸张前缘处笔直地进行裁切。至少有两种原因让您可能要这样做：

- 修齐损坏或不平直的纸张前缘。
- 在已禁用自动裁纸器的情况下进纸并裁切纸张。

注：每次打印后均会维护打印头，并且直到该过程完毕后才能裁切纸张，因此可能会感到延迟。




注意：从出纸压板中取出经过裁切的纸张。如果出纸压板中留有纸条或很短的打印件，则打印机可能发生卡纸现象。还要确保裁纸器导板中没有纸张。



注：相纸和涂料纸需要小心处理，请参阅[第 136 页的打印件出现磨损或刮花](#)。



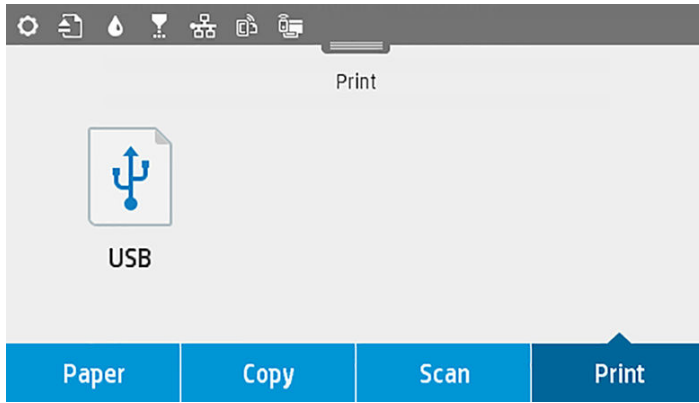
要进纸而不裁切纸张，请转到前面板，向下滑动控制板并按 ，然后向下滚动菜单并按 **进纸**。


6 打印

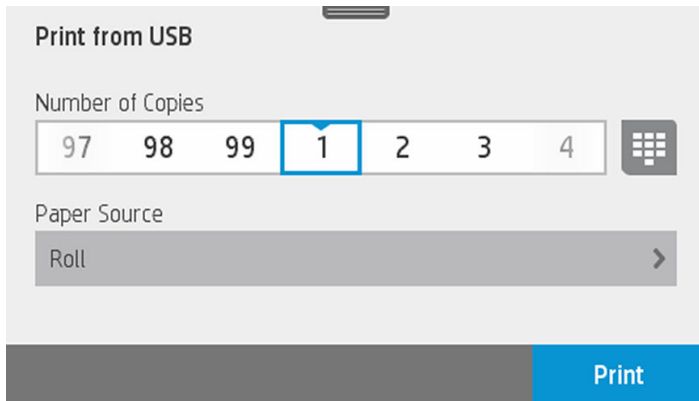
- [从U盘打印](#)
- [移动打印](#)
- [用 HP Click 打印](#)
- [使用打印机驱动程序从计算机进行打印](#)
- [高级打印设置](#)
- [颜色管理](#)

从 U 盘打印

1. 在前面板上，轻触**打印**选项卡。如果未尚未连接 U 盘，将显示一条消息以提示您执行此操作。

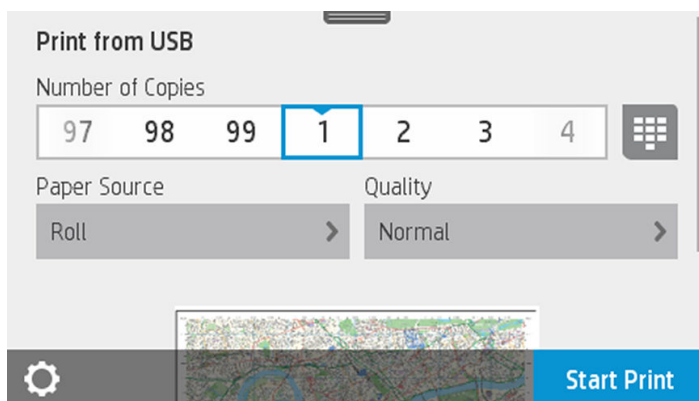


2. 按**通过 USB 打印**。将显示一组可打印的文档，您可以按  以对其进行排序：
 - 名称
 - 日期
 - 尺寸
 - 类型（JPEG、TIFF、HP-GL/2）
3. 也可以按名称搜索文件。将弹出一个键盘；键入文件的名称，然后按**查找**。
4. 如果选择一个 HP-GL/2 文件，则会显示以下屏幕：



按要打印的文件的名称。您可以选择要打印的份数或手动输入名称。您还可以选择纸张来源（单张纸、多页纸、纸卷）。在选择这些设置后，按**打印**以开始打印文档。要取消正在处理的作业，请按 **X**。

5. 如果要打印图像，请按要打印的图像的名称。通过按图像，您现在可以编辑图像设置以更改亮度或旋转图像。您还可以选择颜色设置。在选择正确的设置后，按**开始打印**以进行打印。



打印设置

通过向下滑动控制板并按 ，您可以修改这些设置。可用的设置如下所示：

- 纸盘或纸张
- 颜色
- 质量
- 调整大小
- 边距

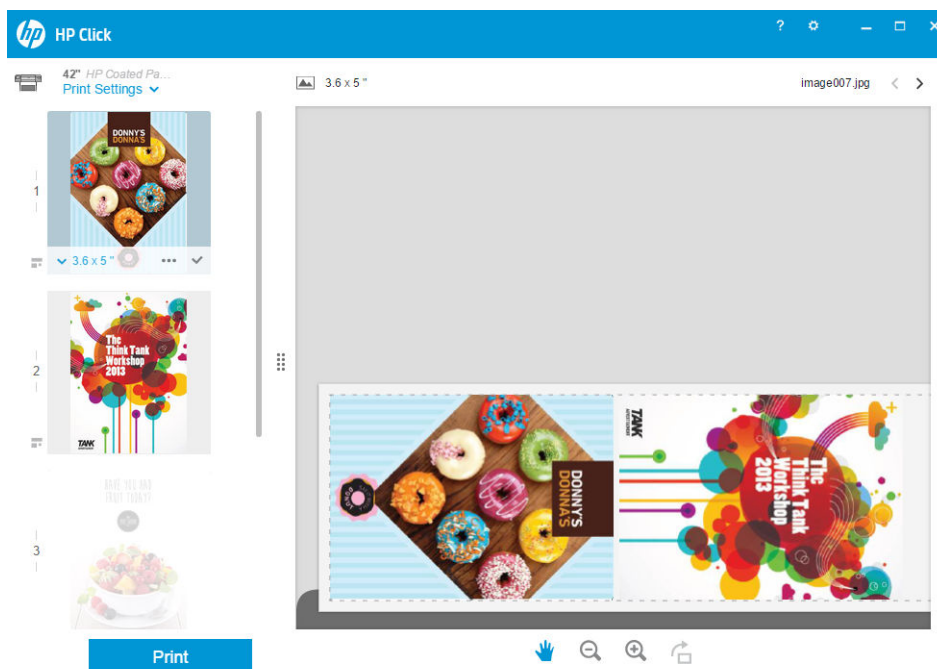
您可以按**保存当前设置**以将新设置保存为默认值。

移动打印

也可以从智能手机或平板电脑中进行打印。请参阅[第 70 页的移动打印](#)。

用 HP Click 打印

使用 HP Click 直接从连接到打印机的计算机打印 TIFF、JPEG、HP-GL/2 或 PDF 文件。请参阅 <http://www.hp.com/go/DesignJetClick>。



使用打印机驱动程序从计算机进行打印

这是从计算机中打印的传统方法。该计算机上必须安装正确的打印机驱动程序（请参阅[第 14 页的连接打印机](#)），并且该计算机必须通过网络（有线或无线）连接到打印机。

安装打印机驱动程序并且计算机连接到打印机后，可通过使用软件应用程序自身的打印命令并选择正确的打印机，从该应用程序中进行打印。

高级打印设置

本章的其余内容介绍可使用的各种打印设置。这些方法提供相对较多的设置以满足所有要求。

 **提示：**通常，建议您使用默认设置，除非知道这些设置不符合您的要求。

提示：如果希望反复使用一组特定的设置，则可以使用所选的名称保存这些设置，并在以后重新调用这些设置。在 Windows 打印机驱动程序中，所保存的一组设置称为“快速设置”。


选择打印质量

由于最佳打印质量需要损失一定速度，而快速打印则意味着在某种程度上降低打印质量，因此打印机具有各种不同的打印质量选项。

因而，标准的打印质量选择器是一个滑块；使用该滑块，您可以在质量与速度之间进行选择。对于某些纸张类型，您可以选择两者之间的一个折中位置。

另外，您也可以从自定义选项中进行选择：**最佳**、**正常**和**快速**。如果选择**快速**，您还可以选择 **EconoMode**，这是最快的打印模式，它使用较低的渲染分辨率并消耗较少的墨水。因此它进一步加快了打印速度，但降低了打印质量。只有从自定义选项才能（而不能从滑块）选择 **Economode**。

此外，还有一个补充的自定义选项可能会影响打印质量：**最大细节**。请参阅[第 46 页的高质量打印](#)。

 **注：**在 Windows 驱动程序对话框中，作业的渲染分辨率显示在“自定义打印质量选项”对话框（选择 **自定义选项**，然后选择**设置**）中。

您可以通过以下方式选择打印质量选项：

- 在 Windows 驱动程序对话框中：转到**纸张/质量**标签，然后查看“打印质量”部分。如果选择**标准选项**，则会看到用于选择速度或质量的简易滑块。如果选择**自定义选项**，您将看到上述更详细的选项。
- 在 Mac OS X 的“打印”对话框中：转到**纸张/质量**面板，然后查看“质量选项”部分。如果选择**标准质量选项**，则会看到用于选择速度或质量的简易滑块。如果选择**自定义质量选项**，您将看到上述更详细的选项。

注：对于打印机正在接收或已经接收的页面，您无法更改其打印质量，即使这些页面尚未开始打印。



选择纸张尺寸

可以通过以下方式指定纸张尺寸。

注：此处指定的纸张尺寸应为创建文档时的纸张尺寸。可以将文档重新缩放为其它尺寸进行打印。请参阅[第 46 页的重新缩放打印件](#)。



- 在 Windows 驱动程序对话框中：选择**纸张/质量**标签，然后从**文档尺寸**列表中选择您的纸张尺寸。
- 在 Mac OS X 的“页面设置”对话框中：从**打印机**列表中选择您的打印机，然后从**纸张尺寸**列表中选择您的纸张尺寸。

注：如果应用程序未提供**页面设置**对话框，则使用**打印**对话框。



自定义纸张尺寸

如果要选择的纸张尺寸未包含在标准纸张尺寸列表中，可通过各种不同的方法指定该尺寸。

使用 Windows 打印机驱动程序

1. 选择**纸张/质量**标签。
2. 按**自定义**按钮。
3. 输入新纸张尺寸的名称和尺寸。
4. 按 **OK**。将自动选择新纸张尺寸。

使用这种方法创建的自定义纸张尺寸具有以下特点：

- 纸张尺寸是永久性的。如果关闭驱动程序或计算机，它不会消失。
- 纸张尺寸位于打印机队列本地。从同一计算机上的其它打印机队列中看不到该尺寸。
- 在域服务器网络中，纸张尺寸位于计算机本地。从共享打印机队列的其它计算机中看不到该尺寸。
- 在工作组网络中，将在共享打印机队列的所有计算机之间共享纸张尺寸。
- 如果删除打印机队列，则会将纸张尺寸与其一起删除。

使用 Windows 格式

1. 从“开始”菜单或控制面板中，选择**设备和打印机**，然后选择**选择打印机**。
2. 在**格式**标签中，选中**创建新格式框**。
3. 输入新纸张尺寸的名称和尺寸。将边距保留为 0.00。
4. 按**保存格式**按钮。

5. 转到打印机驱动程序，然后选择**纸张/质量**标签。
6. 从纸张尺寸下拉列表中选择**更多...**。
7. 从“自定义尺寸”组中选择新纸张尺寸。

使用这种方法创建的自定义纸张尺寸具有以下特点：

- 纸张尺寸是永久性的。如果关闭驱动程序或计算机，它不会消失。
- 受限用户无法创建纸张格式。Windows Active Directory 中的“管理文档”角色是所需的最低角色。
- 纸张尺寸位于计算机本地。将会在计算机上创建且支持该尺寸纸张的所有打印机队列中看到该尺寸。
- 如果共享打印机队列，则会在所有客户端计算机中显示该纸张尺寸。
- 如果从其它计算机共享打印机队列，则驱动程序的文档尺寸列表中**不**显示此纸张尺寸。共享队列中的 Windows 格式需要在服务器上进行创建。
- 如果删除打印机队列，并不会删除纸张尺寸。

使用 Mac OS X 打印机驱动程序

1. 转到**页面设置**对话框。

注：如果应用程序未提供**页面设置**对话框，则使用**打印**对话框。



2. 选择**页面大小 > 管理自定义大小**。

选择边距选项

默认情况下，打印机将在图像边缘与纸张边缘之间留出 5 毫米的边距，在单张纸的底部增至 17 毫米。不过，您可以通过多种方式更改此设置。

- 在 **Windows 驱动程序对话框**中：选择**纸张/质量**标签，然后选择**边距/布局**按钮。
- 在 **Mac OS X 的“打印”对话框**中：选择**边距/布局**面板。

然后您将至少看到以下一些选项。

注：在 Mac OS X 中，可用的边距选项取决于选择的纸张尺寸。



- **标准。**将在所选尺寸的页面上打印您的图像，而图像边缘与纸张边缘之间留有默认边距。图像尺寸应足够小，以便适应边距。
- **放大。**装入的纸张应大于在应用程序或驱动程序中选择的尺寸。如果打印后裁掉边距部分，则会留下所选尺寸的页面，而图像与纸张边缘之间不保留任何边距。在希望图像覆盖纸张的整个区域时，此选项很有用。
- **按边距裁切内容。**将在所选尺寸的页面上打印您的图像，而图像边缘与纸张边缘之间留有默认边距。在这种情况下，如果图像尺寸与页面尺寸相同，则打印机将假定图像的末端边缘为白色或不重要，并且不需要进行打印。当图像已包含边框时，这可能很有用。

在装入的纸张上打印

要在打印机中装入的任何纸张上打印作业，请在打印机驱动程序的“纸张类型”选项中选择**使用打印机设置/任意**。

- 在 Windows 驱动程序对话框中：选择“纸张/质量”标签，然后在“纸张类型”下拉列表中选择使用打印机设置。
- 在 Mac OS X 的“打印”对话框中：选择“纸张/质量”面板，然后在“纸张类型”下拉列表中选择任意。

重新缩放打印件

您可以向打印机发送一个特定尺寸的图像，但同时指示打印机将其重新缩放为其它尺寸（通常放大为较大尺寸）。这在以下情况中可能十分有用：

- 如果您的软件不支持大型格式
- 如果您的文件对于打印机的内存而言过大——在这种情况下，您可以在软件中缩小页面尺寸，然后使用前面板选项重新将其放大

可以通过以下方式重新缩放图像：

- 在 Windows 驱动程序对话框中：转到布局/输出标签，然后查看“调整大小选项”部分。
 - 打印文档尺寸选项负责将图像尺寸调整为您指定的纸张尺寸。例如，如果已将 ISO A2 选为页面尺寸，则在打印 A3 尺寸的图像时，该图像将放大为适合 A2 页面。如果选择了 ISO A4 纸张尺寸，则打印机会将较大的图像缩小为适合 A4 尺寸。
 - % 实际尺寸选项可按指定百分比放大原始纸张尺寸的可打印区域（页面尺寸减去边距），然后增大边距以生成输出纸张尺寸。
- 在 Mac OS X 的“打印”对话框中：选择纸张操作面板，然后选择缩放以适合纸张尺寸，然后选择图像调整之后达到的纸张尺寸。如果希望增加图像的尺寸，请务必取消选择仅缩小框。

如果要打印到单张纸上，则必须确保图像确实可适合这张纸，否则将裁切图像。

打印草图

您可以通过以下方式指定草图质量的快速打印：

- 在 Windows 驱动程序对话框中：转到纸张/质量标签，然后查看“打印质量”部分。将打印质量滑块移至最左端（“速度”）。
- 在 Mac OS X 的“打印”对话框中：转到纸张/质量面板，将打印质量滑块移至最左侧（“速度”）。

可按如下方式指定使用 Economode 进行更快的草图质量打印。该方法主要用于仅包括文本和线图形的文档。

- 在 Windows 驱动程序对话框中：转到纸张/质量标签，然后查看“打印质量”部分。选择自定义选项，然后将质量级别设为快速，然后选中 Economode 框。
- 在 Mac OS X 的“打印”对话框中：转到纸张/质量面板，将质量选项设置为自定义，然后将质量设置为快速并选中 Economode 框。

高质量打印

您可以通过以下方式指定高质量打印：

- 在 Windows 驱动程序对话框中：转到纸张/质量标签，然后查看“打印质量”部分。将打印质量滑块移至最右端（“质量”）。
- 在 Mac OS X 的“打印”对话框中：转到纸张/质量面板，将打印质量滑块移至最右侧（“质量”）。

如果您有高分辨率的图像

如果图像的分辨率大于呈现的分辨率（可在 Windows 的“自定义打印质量选项”对话框中发现这一点），则可通过选择最大细节选项，提高打印清晰度。只有在高光纸上进行打印并且选择了**最佳**打印质量时，该选项才可用。

- 在驱动程序对话框（Mac OS X 的“打印”对话框）中：选择“自定义”打印质量选项而非“标准”打印质量选项，然后选中**最大细节**框。

注：最大细节选项使使用相纸打印的速度变慢，但不会增加墨水用量。



节约使用纸张

通过使用以下选项，可能会节约一些纸卷：

- 在 Windows 驱动程序对话框中：选择**布局/输出标签**，然后选择**删除空白区域**和/或**旋转 90 度**或**自动旋转**。
- 在 Mac OS X 的“打印”对话框中：选择**修整面板**，然后选择**删除空白区域**。

节约使用墨水

下面是节约使用墨水的一些建议：

- 对于草图打印，请使用普通纸张，并将打印质量滑块移动到刻度的左端（“速度”）。要节约更多墨水，请依次选择自定义打印质量选项、**快速**和 **Economode**。
- 仅在需要时清洁打印头。清洁打印头可能很有用，但会浪费少量墨水。
- 使打印机永久打开，以使打印头可自动保持良好的状况。此打印头常规维护方法会使用少量的墨水。但是，如果不这样做，打印机以后可能需要使用更多墨水才能使打印头恢复正常运行。
- 宽幅打印对墨水的使用比窄幅打印更高效，因为打印头维护会使用一些墨水，而其频率与打印头运行的遍数相关。

颜色管理

您的打印机采用了高级的硬件和软件功能，可确保颜色效果可预见且可靠。

- 最先进的 HP 打印头和 HP 墨水
- 专用颜色资源，适合大多数可获得的纸张类型
- 其它 HP DesignJet 打印机的颜色仿真

颜色管理选项

颜色管理的目标是在所有设备上再现尽可能准确的颜色：以使您在打印图像时看到的颜色与在显示器上观看同一图像时非常相似——假定显示器经过校准，可正确显示各种颜色。颜色管理非常依赖于装入打印机的纸张类型，因此请谨慎选择所用纸张类型的正确预设。

可从 Windows 驱动程序对话框的**颜色**菜单中或从 Mac OS X “打印”对话框的**颜色选项**面板中选择打印机的颜色管理选项。在某些应用程序中，可在应用程序自身内进行选择。有关如何使用特定应用程序的颜色管理选项，请咨询 HP 支持中心。

- **应用程序管理的颜色：**在这种情况下，应用程序必须根据图像中内嵌的 ICC 配置文件以及打印机和纸张类型的 ICC 配置文件，将图像的颜色转换为打印机和纸张类型的颜色空间。
- **打印机管理的颜色：**在这种情况下，应用程序将把图像发送到打印机，期间不进行颜色转换，而是由打印机将颜色转换为其自身的颜色空间。使用一组存储的颜色表进行打印机中的颜色管理。

此方法不使用 ICC 配置文件。此方法对于支持的 HP 纸张类型可产生非常好的结果。打印机可使用存储的颜色表将两种颜色空间转换为其自身的颜色空间：sRGB 和 Adobe RGB。

- **sRGB** 仿真普通计算机显示器的特性。许多硬件和软件制造商支持此标准空间，它已成为许多扫描仪、相机、打印机和软件应用程序的默认颜色空间。
- **Adobe RGB** 提供的色域大于 sRGB。如果需要使用较宽的颜色范围进行打印生产工作，请使用此空间。

灰度打印或黑白打印

您可以通过以下方式将图像中的所有颜色转换为灰度渐变：

- **在您的应用程序中：**许多应用程序均提供此选项。
- **在 Windows 驱动程序对话框中：**转到**颜色**标签，然后查看“颜色选项”部分。选择**灰度打印**。此时将仅使用黑色墨水进行打印，但装入的纸张为光面纸时例外，这种情况下使用彩色墨水构成灰色阴影。此外，如果只想输出黑白颜色而不要灰色阴影，也可选择**纯黑白打印**。在这种情况下，将仅使用黑色墨水进行打印。在光面纸上打印时不支持**纯黑白打印**选项。
- **在 Mac OS X 的“打印”对话框中：**转到**颜色选项**面板，然后从“模式”下拉列表中选择**灰度**。此时将仅使用黑色墨水进行打印，但装入的纸张为光面纸时例外，这种情况下使用彩色墨水构成灰色阴影。也可以选择**纯黑白**以仅输出黑白颜色而不输出灰色阴影。在这种情况下，将仅使用黑色墨水进行打印。在光面纸上打印时不支持**纯黑白打印**选项。

7 扫描

- [适合扫描的纸张类型](#)
- [扫描到文件](#)
- [扫描设置](#)
- [扫描选项设置过程](#)
- [从 HP Smart 应用程序中扫描](#)

适合扫描的纸张类型

扫描仪并非支持打印机可使用的所有纸张类型。扫描仪支持以下纸张类别：

- **白纸**：用喷墨技术打印的任何亚光原件。例如，使用该打印机在任何以下纸张类型上打印的原件：HP 通用喷墨证券纸、HP 涂料纸、HP 重磅涂料纸、普通纸。
- **照片纸**：光面和丝光原件。支持喷墨、胶印和传统洗相技术。例如，在任何以下纸张类型上打印的任何照片或其它图像：HP 通用高光相纸、HP 特优速干光面/丝光相纸。不过，对于某些特定的照片原件，可能无法获得完全准确的结果。

⚠ 注意：相纸和光面纸张在通过扫描仪时可能会被刮划。

- **半透明纸**：半透明描图纸（大于 65 克/平方米），包括 HP 本色描图纸、HP 仿羊皮纸和 HP 半透明证券纸。
- **图纸**：用于仅按灰度扫描出图纸原件的最佳效果。此选项大大改善了生成的图像的对比度。

扫描仪不支持以下纸张类型：

- 胶片
- 灯箱介质
- 附着材料
- 半透明纸 (< 65 g/m²)

⚠ 警告！请勿使用具有订书钉或粗糙表面/材料的文档，它们可能会损坏扫描仪玻璃板。

后面的图像是一个包含视频链接的二维码以获得有关如何扫描的详细信息。



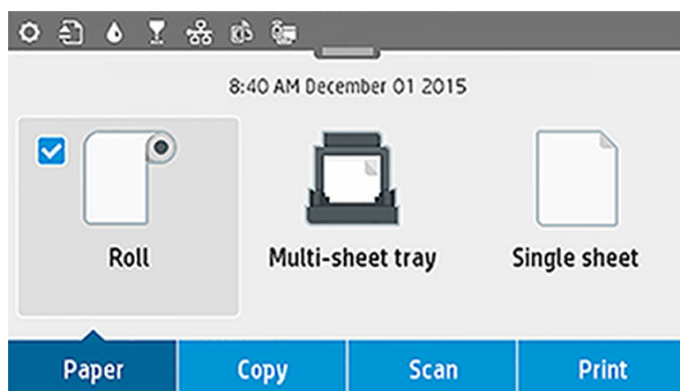
扫描到文件

您可以扫描到以下目标：

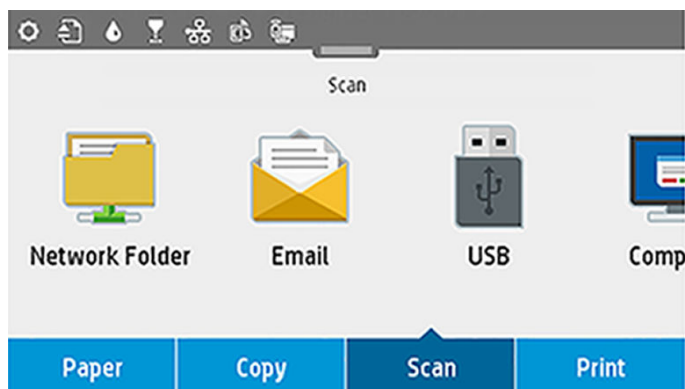
- 到计算机
- 到网络文件夹
- 到电子邮件地址
- 到 U 盘

您可以使用两种方法开始执行扫描过程：

- a. 在前面板上，按 **扫描** 标签。

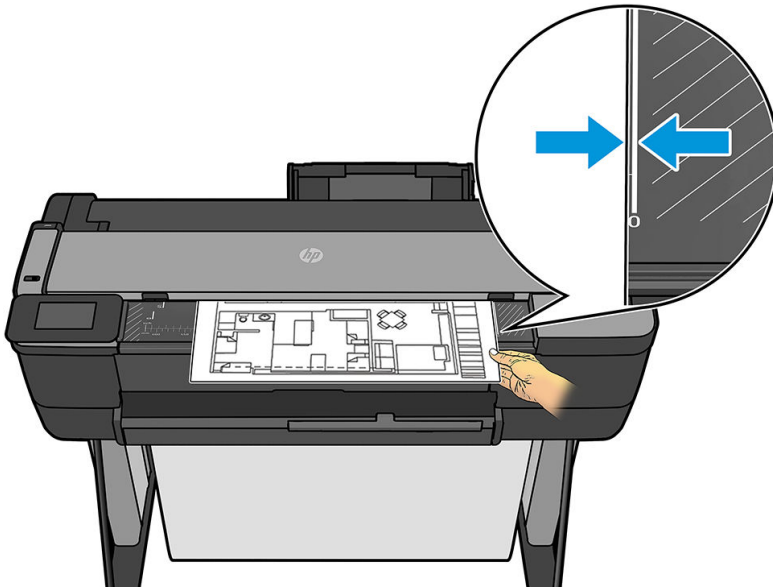


然后选择要从中存储扫描图像的位置。

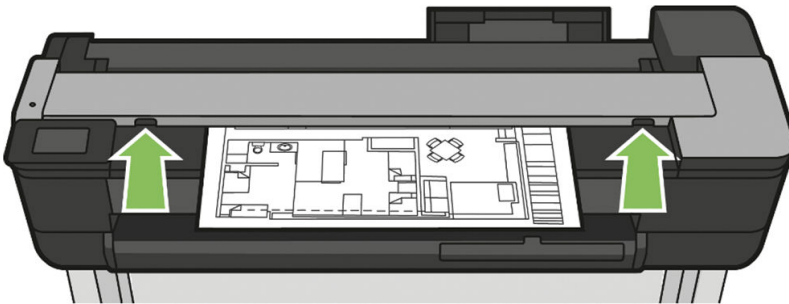


- b. 直接送入文档。将打印面朝上装入纸张（如果愿意，也可以在执行步骤 1 之前装入纸张）。

如果具有 HP DesignJet T830 610 毫米打印机，请将纸张的右边缘与扫描仪右侧标有 0 的线条对齐。



如果具有任何其他打印机型号，请将纸张的中心大致与扫描仪的中心对齐。可以使用标准尺寸标记帮助对齐。



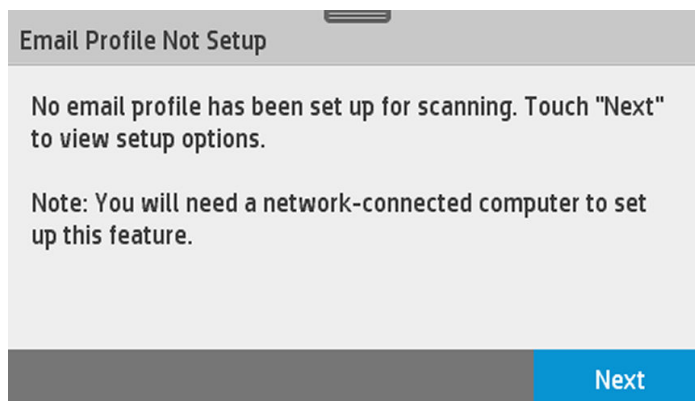
注： 扫描仪可以扫描的最大纸张长度取决于纸张宽度以及其它选项，例如，扫描分辨率。如果超过最大长度，则会显示一条警报。

将纸张推入插槽，直至感觉到纸张接触到滚轮时为止。扫描仪将自动夹住纸张，并将其移到扫描位置。如果您感觉到纸张装入不正确，且您想要再次尝试装纸，您可以手动将其拉出。

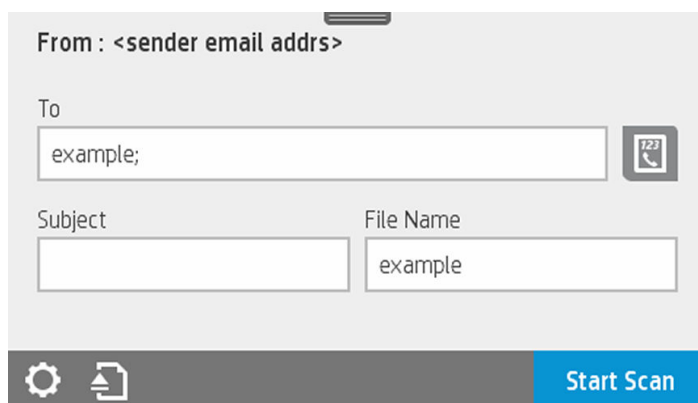
切记： 在打印机进行打印时，请勿尝试在扫描仪中送入纸张，因为每次只能执行一个操作。在打印过程中，扫描仪不会接受纸张。

在前面板中，转到主屏幕并按 **扫描** 标签，然后选择要将扫描的图像存储到的位置：

- 到电子邮件。在使用此选项之前，请确保已完成设置过程。请参阅[第 57 页的扫描到电子邮件设置过程](#)。如果未完成设置过程，将在前面板上显示以下消息：




在这种情况下，您必须提供要将扫描的作业发送到的电子邮件地址。




扫描到电子邮件用户界面选项:


- 发件人
- 发送到:
 - 联系人
 - 组
 - 地址

向下滑动控制板并按  以更改扫描到电子邮件设置。有关这些设置的详细信息，请转到 [第 57 页的扫描到电子邮件设置过程](#)。

按  以弹出已送入的文档。

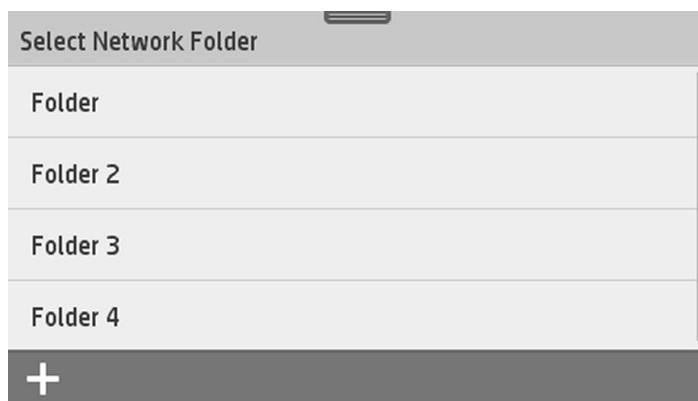
按 **开始扫描** 以开始执行扫描过程。

 **注:** 在开始执行该过程之前，请确保已执行 **扫描到电子邮件设置** 过程。必须从内嵌式 Web 服务器中完成 **扫描到电子邮件设置**。有关详细信息，请转到 [第 57 页的扫描到电子邮件设置过程](#) 中的 **扫描到电子邮件设置** 过程。

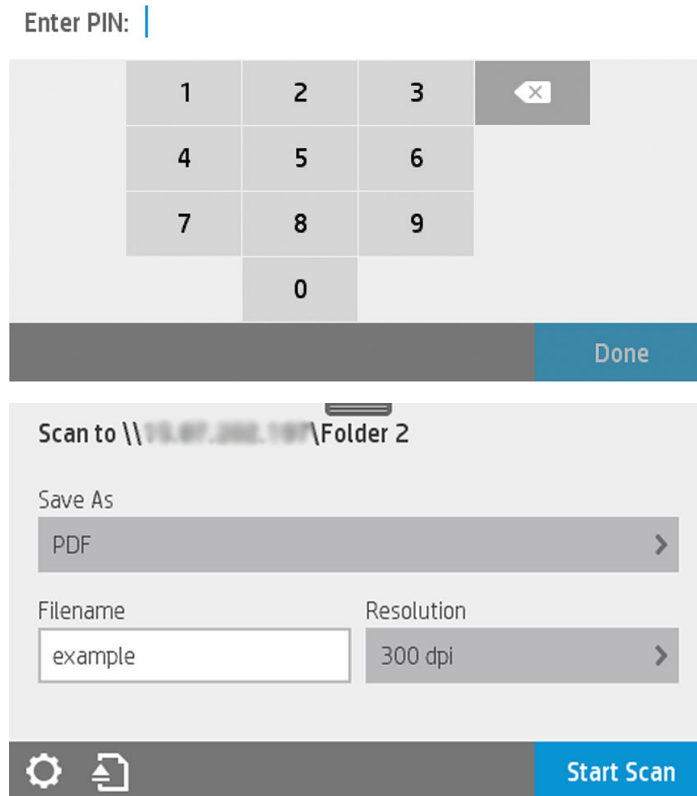
 **注:** 如果扫描的图像超过允许的最大大小，打印机将询问您是否仍要尝试发送该图像。如果要更改此选项，请转到内嵌式 Web 服务器，然后选择 **扫描到电子邮件设置 > 最大电子邮件大小**。

- 到网络文件夹。在这种情况下，您必须选择一个可通过网络访问的文件夹。

要创建和/或更改文件夹选项，请转到内嵌式 Web 服务器，然后按照 **网络文件夹设置** 过程的说明进行操作。




每个文件夹可以与一个安全 PIN 相关联；请在 [第 58 页的扫描到网络设置过程](#) 中查看网络文件夹设置。




扫描到电子邮件用户界面选项：

- 另存为
- 文件名
- 分辨率


向下滑动控制板并按  以更改扫描到网络文件夹设置。有关这些设置的详细信息，请转到 [第 58 页的扫描到网络设置过程](#)。

按  以弹出已送入的文档。

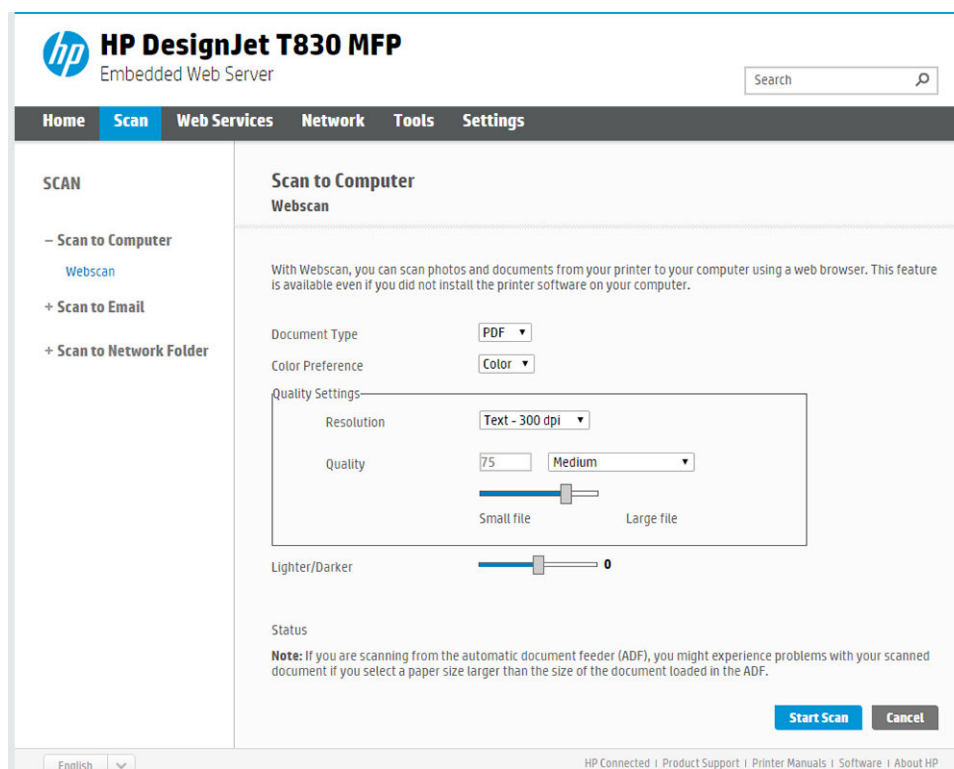
按 **开始扫描** 以开始执行扫描过程。

 **注：** 在开始执行该过程之前，请确保已执行 **扫描到网络文件夹过程**。必须从内嵌式 Web 服务器中完成 **扫描到网络文件夹设置**。有关详细信息，请转到 [第 58 页的扫描到网络设置过程](#) 中的 **扫描到网络文件夹设置过程**。

注： 也可以使用 Printer Utility 访问扫描到网络选项。

 到计算机。可以使用两种方法扫描到计算机：

- Web 扫描。您可以从内嵌式 Web 服务器中扫描到计算机。查找 **扫描到计算机** 选项，然后选择 **Web 扫描**。



注： 请注意，可用的扫描设置比其它选项少。



按 **开始扫描** 以开始执行该过程。将在计算机上打开默认浏览器，并在 PDF 查看器中显示扫描的图像。在计算机上保存并存储该图像。



注： 要能够进行 Web 扫描，必须在内嵌式 Web 服务器上启用此选项。有关详细信息，请转到 **扫描到计算机设置 > Web 扫描**。请参阅第 62 页的 **Web 扫描**。

- 从服务器和打印机中 (WSD)。

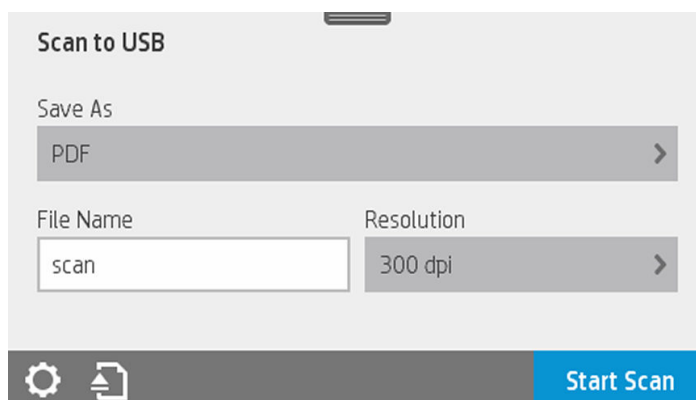


注： 此选项仅适用于 Windows。



注： 要能够从服务器/打印机中扫描到计算机，必须在计算机上配置此选项。有关 **从服务器/打印机中扫描到计算机设置** 的详细信息，请参阅第 62 页的 **从服务器/打印机中**。

- 到 USB。在扫描到 USB 时，将在 USB 驱动器上创建一个名为 HPSCANS 的文件夹。文件将保存在该文件夹中。如果未指定名称，将使用自动生成的文件名以 PDF、JPEG 或 TIFF 格式保存文件。



扫描到 USB 用户界面选项：

- 保存为（格式文件）
- 文件名
- 分辨率

向下滑动控制板并按  以更改扫描到 USB 设置。有关这些设置的详细信息，请转到 [第 56 页的扫描设置](#)。

按  以弹出已送入的文档。

按 **开始扫描** 以开始执行扫描过程。

- 从移动设备中扫描。

也可以从智能手机或平板电脑中进行扫描：有关详细信息，请参阅 [第 12 页的移动打印和 Web 服务](#)。

扫描设置

将显示一些默认扫描设置。按 **设置** 以查看完整的设置列表，特别是检查原件类型设置是否与要扫描的纸张类型相对应。

原件

- **较浅/较深**：用于通过滑块修改扫描件的亮度。
- **清除背景噪点**：清除原件背景上的噪点。
- **清除背景颜色**：清除原件背景上的颜色。
- **蓝图**：以最佳效果扫描蓝图原件。此选项转换为灰度，并根据需要反转颜色以生成具有黑色线条的白色背景。
- **半透明纸**：是一种专门用于扫描 NTP、仿羊皮纸和其他半透明纸张的模式。

扫描设置

- **分辨率**：用于指定扫描分辨率（200、300、600 dpi）
- **颜色选项**：用于选择彩色、灰度或黑白扫描。
- **自动校直**：自动校正歪斜。默认情况下，该设置为 **打开**。
- **扫描全宽（36 英寸）**：不会将扫描件裁切到原件边缘。默认情况下，该设置为 **关闭**。

保存设置

- **另存为**：格式用于指定将扫描的图像保存到的文件的格式：TIFF、JPEG 或 PDF。
- **文件名**
- **文件压缩**：用于指定压缩级别：高（默认级别）、中或低。如果是 JPEG 或 PDF 格式，则可使用此选项。

默认设置

- **保存当前设置**
- **恢复为出厂默认设置**

如果对扫描设置感到满意，请按 **保存当前设置**，然后按 **返回**以返回到以前的位置。

扫描选项设置过程

可将扫描的图像保存在计算机文件夹、U 盘、网络文件夹或电子邮件中。计算机文件夹和 U 盘选项不需要进行任何准备，但其他选项只有在按以下方式进行设置后才能发挥作用。

要设置不同的扫描选项，请在计算机中转到内嵌式 Web 服务器。在浏览器中输入打印机的 IP 地址以访问内嵌式 Web 服务器。请在打印机主屏幕的控制板中查找打印机的 IP 地址。在转到内嵌式 Web 服务器后，查找要设置的选项。

扫描到电子邮件设置过程

要设置扫描到电子邮件，请按照内嵌式 Web 服务器中的过程进行操作。

The screenshot shows the HP DesignJet T830 MFP Embedded Web Server interface. The main navigation bar includes Home, Scan, Network, Tools, and Settings. The 'Scan' menu is expanded, showing options like Scan to Computer, Scan to Email (with sub-options for Setup, Email Address Book, and Options), and Scan to Network Folder. The 'Scan to Email' section is active, displaying 'Scan to Email Setup'. The page explains that the printer can scan documents and send them as attachments to one or more email addresses. It notes that an outgoing email address (profile) is required, which appears in the FROM field of sent messages. Instructions are provided for configuring settings in either a single email server environment or a multi-server environment. The 'Outgoing Email Settings' section contains the following fields:

- To: Blank (dropdown)
- From: Default From (dropdown)
- Default From: sebastia@hp.com (text input)
- Default Display Name: sebastia (text input, note: This name appears on the control panel instead of the Default From address.)
- SMTP Server: (Example: smtp.mycompany.com) (text input)
- SMTP Port: 25 (text input)
- Always use secure connection (SSL/TLS):
- Maximum Size of Email: Auto (dropdown, note: Larger scanned documents are sent in multiple email messages.)
- Server Authentication: Server does not require authentication

Buttons for 'Apply' and 'Cancel' are located at the bottom right of the settings section.

外发电子邮件设置

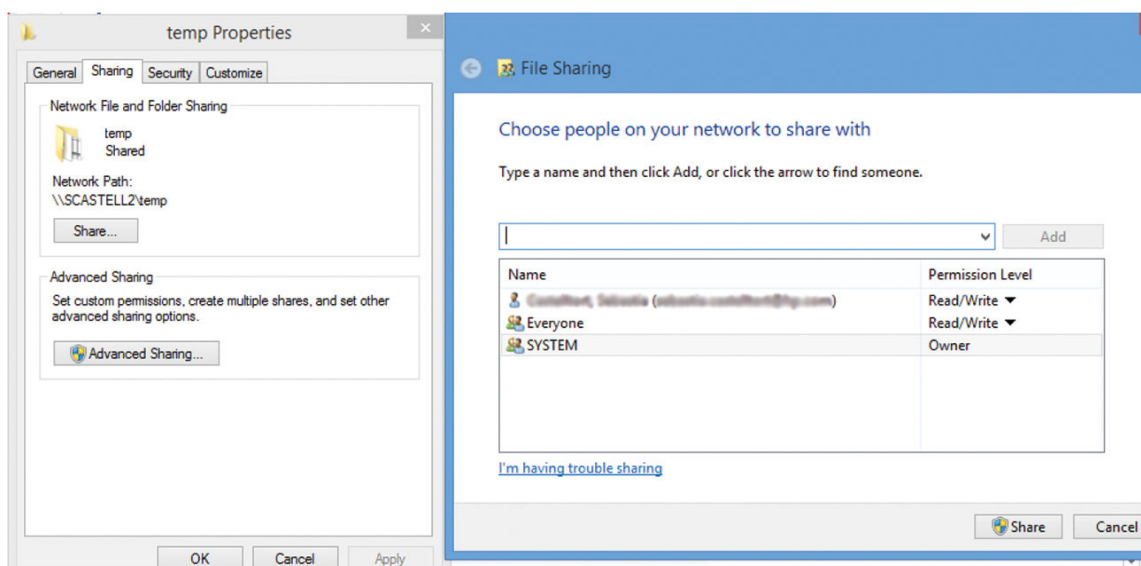
- **收件人**：选择默认地址目标
- **发件人**：定义发件人的默认电子邮件地址
- **默认发件人**：指定默认电子邮件名称
- **默认显示名称**：指定电子邮件发件人的默认名称
- **SMTP 服务器**：外发邮件服务器 (SMTP) 的 IP 地址，该服务器负责处理来自打印机的所有电子邮件。如果邮件服务器要求进行身份验证，则电子邮件通知将无法正常工作。
- **SMTP Port (SMTP 端口)**：设置外发邮件服务器的默认 SMTP 端口号

- **最大电子邮件大小**：由电子邮件服务器定义
- **服务器身份验证**：取决于电子邮件服务器设置

扫描到网络设置过程

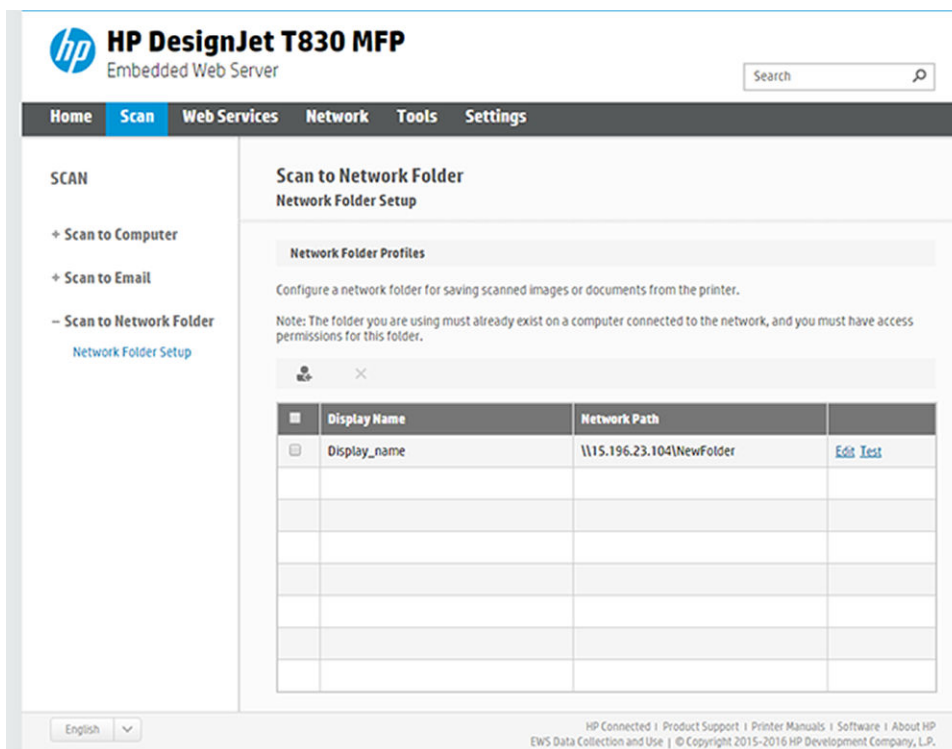
可以将扫描的图像保存到网络文件夹中。U 盘选项不需要进行任何准备，但是其它选项必须按以下方式进行设置后才能正常工作。要设置扫描到网络文件夹，必须先在计算机上创建一个文件夹。


1. 在扫描仪可通过网络访问的计算机上创建一个文件夹。请参阅[第 63 页的示例：在 Windows 中创建扫描到网络文件夹](#)或[第 64 页的示例：在 Mac OS X 中创建扫描到网络文件夹](#)。
2. 在同一计算机上为打印机创建一个用户帐户。
3. 更改该文件夹的共享选项，以便与“扫描仪用户”共享该文件夹，然后为该用户分配文件夹的完全控制权限。
4. 为该文件夹创建共享名称。

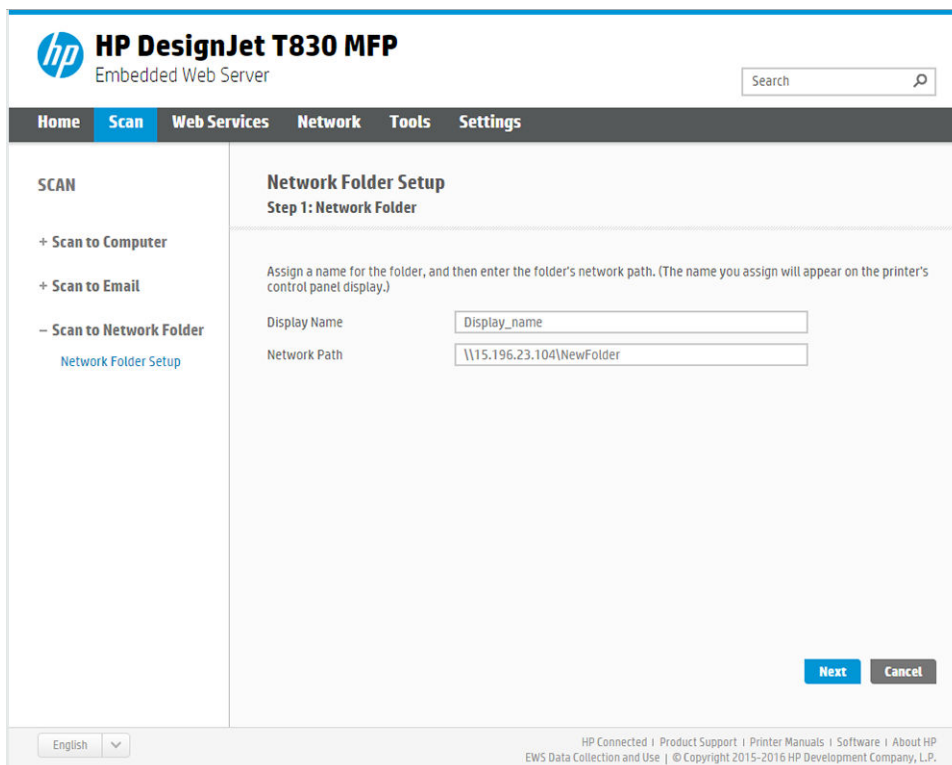


在创建共享文件夹后，请转到内嵌式 Web 服务器，然后按照扫描到网络文件夹设置过程中的说明进行操作。

5. 在打印机的内嵌式 Web 服务器中，选择 **扫描** 标签，然后选择 **扫描到网络文件夹**。请参阅第 25 页的访问内嵌式 Web 服务器。



6. 选择一个现有的配置文件，或者选择  以创建新的网络文件夹配置文件。
7. 键入文件夹的名称，然后键入网络路径。



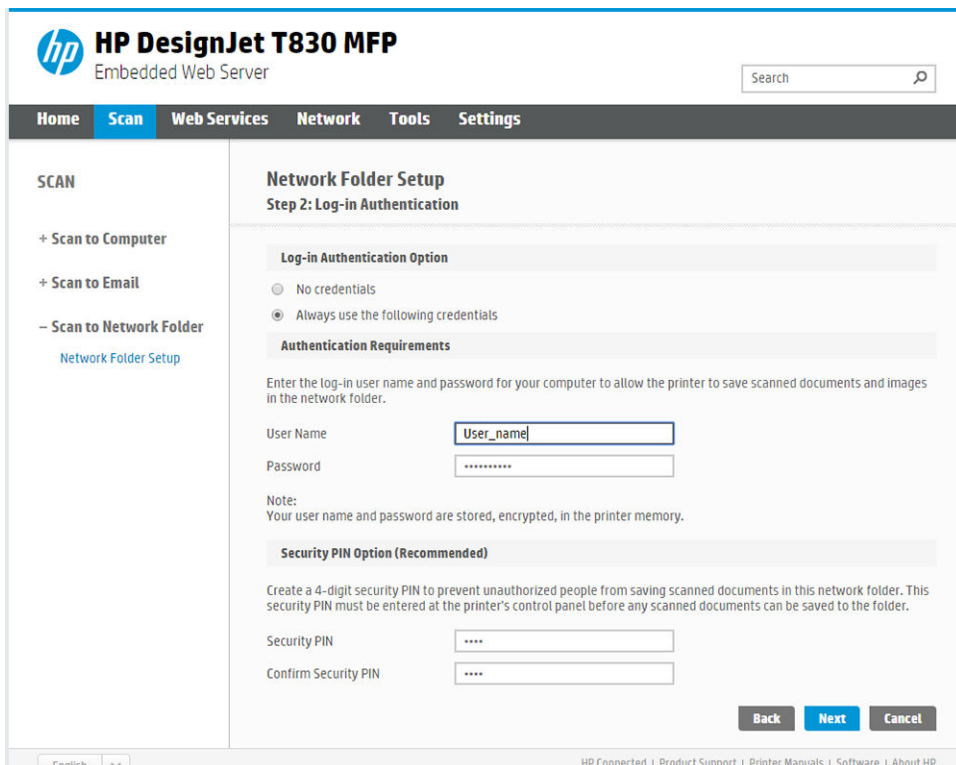
- 在选择扫描目标时，将在前面板中显示 **显示名称**。它可能与网络或 FTP 文件夹名称有所不同。
- **网络路径**应包含远程计算机的网络名称。

可以使用服务器和文件夹名称生成网络文件夹路径以连接到共享文件夹，如下所示：\\服务器名称文件夹名称

对于 **网络路径**，请输入远程计算机的名称或 IP 地址以及共享文件夹的名称。

选择 **下一步** 以继续运行。

8. 定义 **登录身份验证** 设置。



The screenshot shows the HP DesignJet T830 MFP Embedded Web Server interface. The main heading is "Network Folder Setup Step 2: Log-in Authentication". Under "Log-in Authentication Option", the "Always use the following credentials" radio button is selected. The "Authentication Requirements" section contains a text box for "User Name" with the placeholder "User_name" and a "Password" field with asterisks. A note states: "Your user name and password are stored, encrypted, in the printer memory." Below this is the "Security PIN Option (Recommended)" section, which includes a text box for "Security PIN" and a "Confirm Security PIN" field, both with asterisks. At the bottom right, there are "Back", "Next", and "Cancel" buttons. The footer includes "English" and "HP Connected | Product Support | Printer Manuals | Software | About HP".

- **用户名**应包含“扫描仪用户”的名称。
- **密码**应包含“扫描仪用户”的密码。

键入已在远程计算机上创建的“扫描仪用户”的用户名和密码。将“用户域”字段保留空白，除非用户是 Windows 域的成员。如果用户仅是远程计算机的本地用户，则将该字段保留空白。只有在共享文件夹位于同一本地网络中的 Windows 计算机时，才能使用“服务器名称”字段中的名称（而不是 IP 地址）。该名称必须是简单名称（长度最多为 16 个字符），而不包含域后缀（名称中没有任何句点）。不支持全限定 DNS 域名。如果产品和网络文件夹位于不同的网络，或者远程计算机未运行 Windows，则必须使用 IPv4 地址，而不是远程计算机的名称。在 IPv6 网络上，还支持 IPv6 地址。

选择 **下一步** 以继续运行。

9. 为扫描到网络文件夹的文件定义 **设置配置**。

注：为文件夹定义的扫描设置是设置文件夹特有的。



为扫描到网络文件夹的文件定义扫描设置字段。

- **原件尺寸**用于通过两种不同的方法调整打印件大小：调整到原始尺寸的百分比或适合特定纸张尺寸。默认值为原始尺寸的 100%。
- **暗度**

为扫描到网络文件夹的文件定义文件设置字段。

- **默认文件名**
- **默认文件类型**
- **默认颜色首选项**
- **默认输出质量**
- **默认分辨率**
- **黑色 TIFF 压缩**
- **彩色/灰度 TIFF 压缩**

单击 **仅保存**以保存配置，或单击 **保存并测试**以保存配置并执行测试以检查是否正确设置了网络文件夹。

以后，您可以在内嵌式 Web 服务器中单击 **测试**以检查是否可以访问共享文件夹。如果更改了用户的密码，或者移动或删除了共享文件夹，则可能无法访问正确配置的共享文件夹。

10. 单击 **添加**，保存此配置。

注：如果已将产品配置为扫描到网络，并且现在要使用不同的共享文件夹，请单击 **编辑**。

扫描到计算机

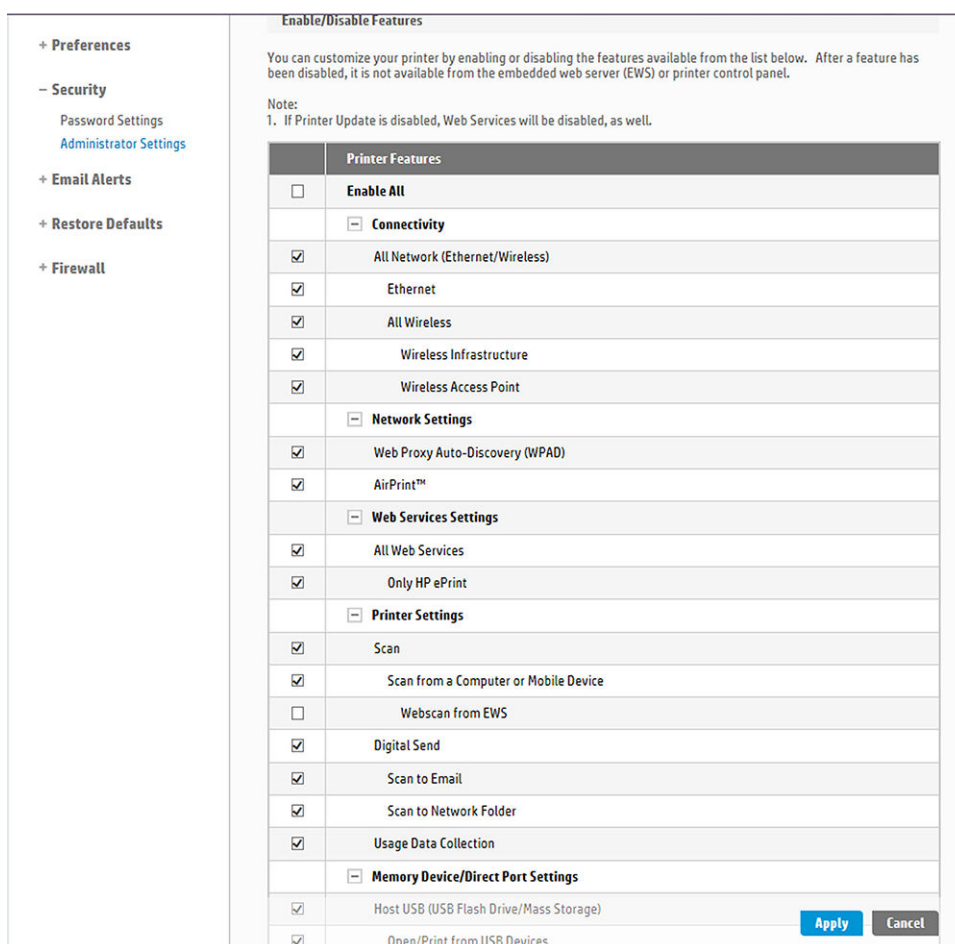
可以使用两种方法扫描到计算机：

- Web 扫描
- 从服务器/打印机中

Web 扫描

要能够进行 Web 扫描，必须在内嵌式 Web 服务器中启用此选项。在**设置**标签中，查找 EWS 中的 Web 扫描并确保将其启用。

1. 在**设置**标签中，选择**安全性 > 管理员设置**。
2. 在**打印机功能**中，选择一个选项：
 - 全部启用。
 - 打印机设置 > EWS 中的 Web 扫描。
3. 选择**应用**。



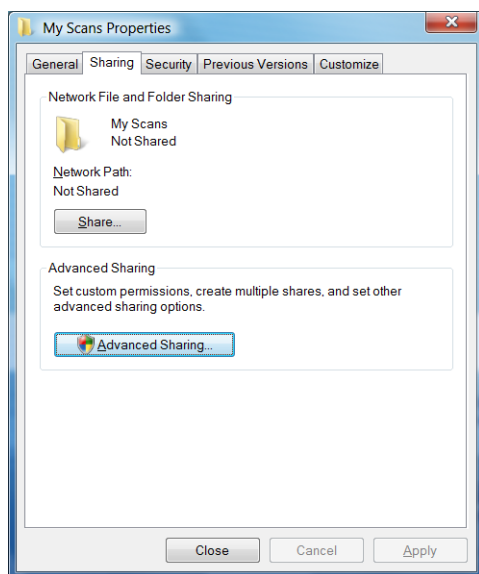
从服务器/打印机中

要能够从服务器/打印机中进行扫描，您必须按照定义的 Windows 设置过程添加设备。

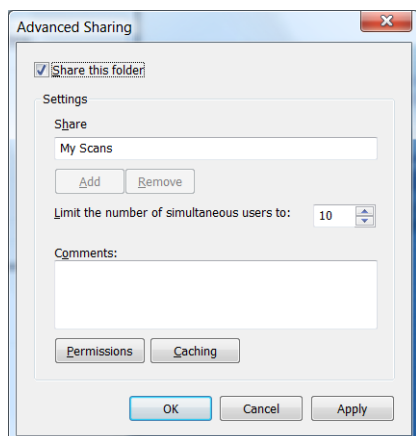
查找 **设备和打印机 > 添加设备**，然后按照说明进行操作。

示例：在 Windows 中创建扫描到网络文件夹

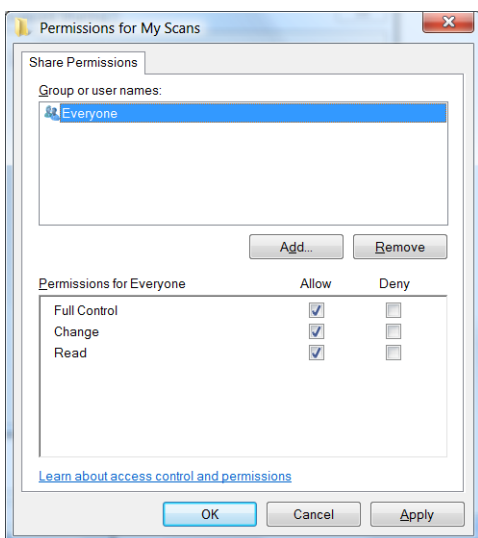
1. 在远程计算机上为“扫描仪用户”创建一个新用户帐户。可以使用现有用户帐户达到此目的，但不建议这样做。
2. 如果不使用现有文件夹，在远程计算机上创建一个新文件夹。
3. 右键单击该文件夹，然后选择 **属性**。
4. 在 **共享** 标签中，单击 **高级共享** 按钮。



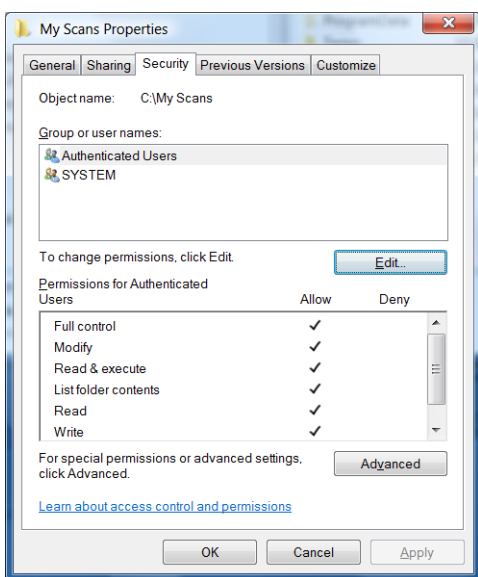
5. 选中 **共享此文件夹**。



6. 您需要确保“扫描仪用户”具有共享文件夹的完全读取/写入控制权限。为此，请单击 **权限**，然后为该用户（或包含该用户的任何适当的组）授予 **完全控制** 权限。



7. 如果该文件夹的“属性”窗口中包含 **安全** 标签，则还必须在 **安全** 标签中为相同用户授予该文件夹的 **完全控制** 权限。仅某些文件系统（如 NTFS）要求这样做。

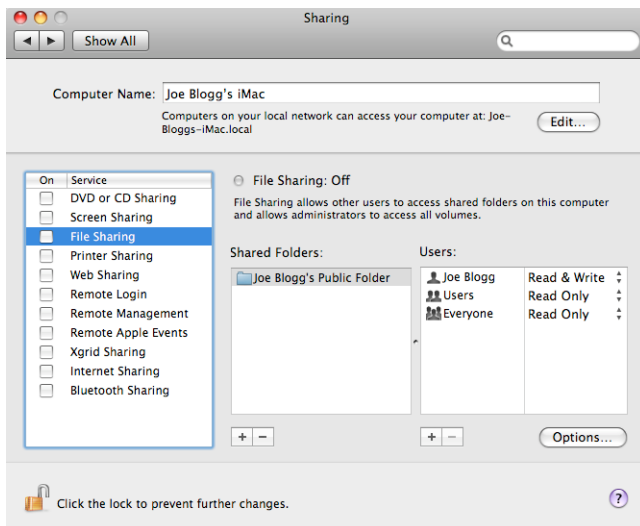


现在，“扫描仪用户”可以访问该文件夹以及在其中写入文件。接下来，必须配置打印机以将扫描文件发送到该文件夹。

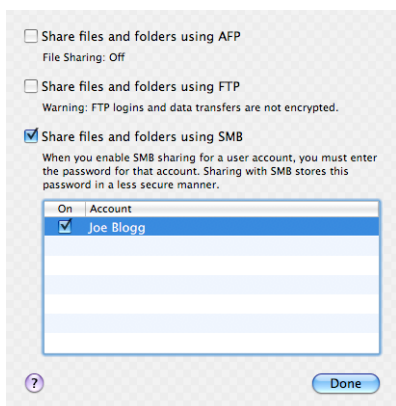
示例：在 Mac OS X 中创建扫描到网络文件夹

1. 在远程计算机上为“扫描仪用户”创建一个新用户帐户。可以使用现有用户帐户达到此目的，但不建议这样做。
2. 在远程计算机上创建或选择一个文件夹。默认情况下，Mac OS X 用户可以方便地使用 **公用** 文件夹以实现此目的。

3. 打开 **系统预置** 应用程序，然后选择 **共享** 图标。



4. 确保“扫描仪用户”具有该文件夹的 **读写** 访问权限。
5. 单击 **选项**。
6. 选中 **使用 SMB 共享文件和文件夹框**，并确保在“启用”列中选中“扫描仪用户”。



7. 单击 **完成**。现在，将会看到已启用文件共享和 Windows 共享。



现在，“扫描仪用户”可以访问该文件夹以及在其中写入文件。接下来，必须配置打印机以将扫描文件发送到该文件夹。

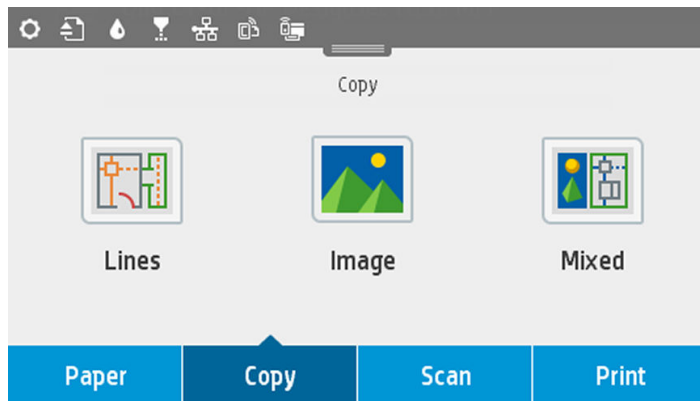
从 HP Smart 应用程序中扫描

还可使用 HP Smart 应用程序（提供 Android 和 iOS 版本）直接扫描到移动设备。有关详细信息，请访问 [第 72 页的从 HP Smart 应用程序中进行打印、扫描和共享](#)。

8 复印

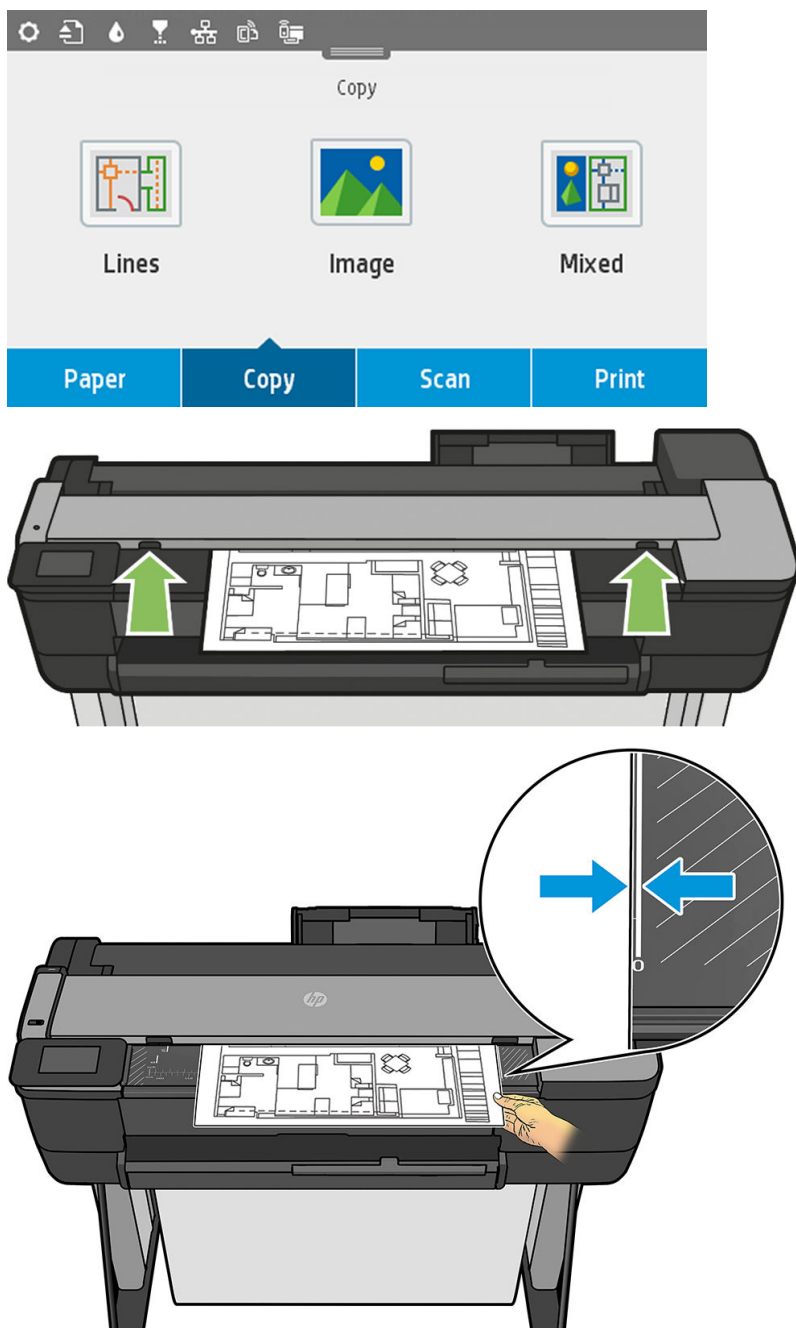
复印

1. 在前面板上，按 **复印** 标签。



2. 按适合您的文档的选项。这些选项如下所示：
 - 线条
 - 图像
 - 混合（具有图像和线条的文档，如地图）
3. 选择要复印的份数。您可以选择 1 到 99 之间的数字。您可以手动输入该数字，也可以通过滑块选择该数字。
4. 选择要复印到的纸张来源：
 - 纸卷
 - 多页纸盘
 - 单张纸
5. 选择复印质量。共有三个不同的质量选项：**最佳**、**正常**和**草稿**。

6. 按 **复印**。如果尚未装入原件文档，打印机将提示您装入该文档。



注： 扫描仪可以扫描的纸张的最大长度取决于纸张宽度和扫描分辨率。如果超过最大内存，则会显示一条警报。

将纸张推入插槽，直至感觉到纸张接触到滚轮时为止。扫描仪将自动夹住纸张，并将其移到扫描位置。如果您感觉到纸张装入不正确，且您想要再次尝试装纸，您可以手动将其拉出。

切记： 在打印机进行打印时，请勿尝试在扫描仪中送入纸张，因为每次只能执行一个操作。

复印设置

将显示一些默认复印设置。按 **设置** 以查看完整的设置列表：

原件设置

- **内容类型**
- **较浅/较深**用于调整复印件的亮度。
- **清除背景噪点**减少图像缺陷，如起皱。
- **清除背景颜色**减少原件背景中的颜色缺陷。
- **蓝图**用于以最佳效果复印蓝图原件。此选项将图像转换为灰度，并根据需要反转颜色以生成具有黑色线条的白色背景。
- **半透明纸张**是一种专用于复印 NTP、仿羊皮纸或其他半透明纸张（而非不透明纸张）上的图像以获得最佳效果的模式。

扫描

- **颜色选项**用于指定复印件的颜色（彩色、灰度、黑白）。
- **自动校直**可自动校正歪斜。默认情况下，该设置为**打开**。
- **扫描全宽 36 英寸**确保不会将复印件裁切到原始图像边缘。默认情况下，该设置为**关闭**。

打印设置

- **调整大小**用于调整打印件尺寸。有两个选项可供选择：调整到原件尺寸的某个百分比，或者使复印件适合特定纸张尺寸。默认值为原件尺寸的 100%。
- **纸张来源**用于在打印时选择纸卷、多页纸盘或单张纸。
- **复印边距**用于确定如何控制打印机边距。可按原样打印扫描的图像并添加边距，也可按打印边距裁切图像（添加到内容、截切到内容）。
- **质量**定义复印分辨率和打印质量。

默认设置

- 保存当前设置
- 恢复为出厂默认设置

如果对扫描设置感到满意，请按 **保存当前设置**，然后按 **返回**以返回到上一屏幕。

9 移动打印

- [移动规格](#)
- [移动打印](#)
- [从操作系统中打印](#)
- [从 HP Smart 应用程序中进行打印、扫描和共享](#)
- [通过电子邮件打印 \(HP ePrint\)](#)

移动规格

- 移动设备必须具有 Internet 连接和电子邮件功能。
- 打印、扫描和复印控制要求移动设备与打印机在同一无线网络上或无线直连到打印机。
- 通过电子邮件进行打印还要求打印机连接到 Internet。
- 需要 iOS 7.0 和更高版本或 Android KitKat4.4 和更高版本。

移动打印

可以从许多移动设备以及从几乎任何位置打印到打印机。移动打印主要有三种方法：


- 通过连接到同一网络中直接打印
- 通过电子邮件打印
- WiFi 直连

打印机可以连接到 Web，这具有多种优点：


- 自动固件更新（请参阅[第 104 页的固件更新](#)）
- 几乎可从任何地点在 HP 打印机上进行打印
- 几乎可从任何设备（包括智能手机、平板电脑和笔记本电脑）在 HP 打印机上进行打印

有关更多详细信息，请访问 <http://www.hp.com/go/designjetmobility>。

可在设置打印机时启用 Web 服务：有关详细信息，请参阅[第 22 页的设置 Web 服务](#)或《[组装说明](#)》。

 **切记：** 打印机必须连接到网络：连接以太网电缆进行有线连接，或启动[连接](#)菜单中的“无线向导”进行无线连接。请参阅[第 14 页的连接打印机](#)。

从操作系统中打印

 **注：** 打印仅在实现打印或共享功能的应用程序中可用。



iOS (iPhone、iPad) 配合 AirPrint

用 AirPrint 进行打印简单易行，只需确保设备与打印机在同一网络上运行并按下方的步骤操作即可。

1. 选择您的内容。打开您要打印的文档或照片，点击共享按钮。
2. 选择打印图标。滑动屏幕以立即在底部显示打印按钮，然后选择点击打印图标。
3. 确认选择了正确的打印机和打印设置。点击**打印**并收集所打印的文档。

Android 配合 HP Print Service 插件

用 Android 设备进行打印简单易行。只需从 Google Play 商店 (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice>) 下载 HP Print Service 插件即可开始打印。确保您拥有最新版本。

1. 选择您的内容。打开您要打印的文档或照片，点击菜单图标并选择**打印**。如果内容类型为 JPEG、PNG 或 PDF 文件，则还可点击**共享**按钮并选择 HP Print Service 插件图标。
2. 选择您的打印机。从显示的打印机列表中进行选择。
3. 确认选择了正确的打印机和打印设置。点击**打印**并收集所打印的文档。

Chromebook 配合适用于 Chrome 的 HP 打印

从 Chromebook 设备进行打印简单易行，只需从 Chrome Web 商店 (<https://chrome.google.com/webstore/detail/hp-print-for-chrome/cjanmonomjogheabiocdamfknlpdehm>) 安装“适用于 Chrome 的 HP 打印”扩展程序即可。

1. 选择您的内容。打开您要打印的文档或照片，点击菜单图标并选择**打印**。
2. 选择您的打印机。从显示的打印机列表中进行选择。
3. 确认选择了正确的打印机和打印设置。点击**打印**并收集所打印的文档。

从 HP Smart 应用程序中进行打印、扫描和共享

可以使用移动设备上的屏幕控制打印机扫描和打印功能。从打印机中将扫描件直接发送到移动设备。从几乎任何位置中打印 PDF、照片、电子邮件附件等。

可从以下位置下载 HP Smart 应用程序：

- Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>
- iOS: <https://itunes.apple.com/app/id469284907>

确保设备与打印机在同一网络上运行并按下方的步骤进行操作。


在 iOS 和 Android 中用 HP Smart 应用程序进行打印

1. 打开 HP Smart 应用程序，然后选择您的打印机。
2. 选择要从本地设备打印文档或照片还是链接 Google 云端硬盘、Dropbox 或 Facebook 帐户以访问您的内容。
3. 如果要调整质量、颜色和其他设置，请使用编辑选项作出此类调整。
4. 点击**打印**并收集所打印的文档。

在 iOS 和 Android 中用 HP Smart 应用程序进行扫描和共享（仅限 T830）

1. 装入要扫描的纸张。将要扫描的文档放在打印机上。
2. 打开 HP Smart 应用程序，然后从中触发扫描。可将文档存储在移动设备中、通过电子邮件发送它或将其直接上传到首选的云存储库。

通过电子邮件打印 (HP ePrint)

 **切记：**要启用电子邮件打印，请参阅[第 12 页的启用电子邮件打印](#)。

如果可以通过电子邮件发送它，则可以打印它。仅需将 PDF 或其他打印就绪文件附加到电子邮件中，并将其发送打印机专用地址。

这样，您就可以从任何地方通过 Internet 连接进行打印，而无需使用任何打印机驱动程序。您应注意一些限制：

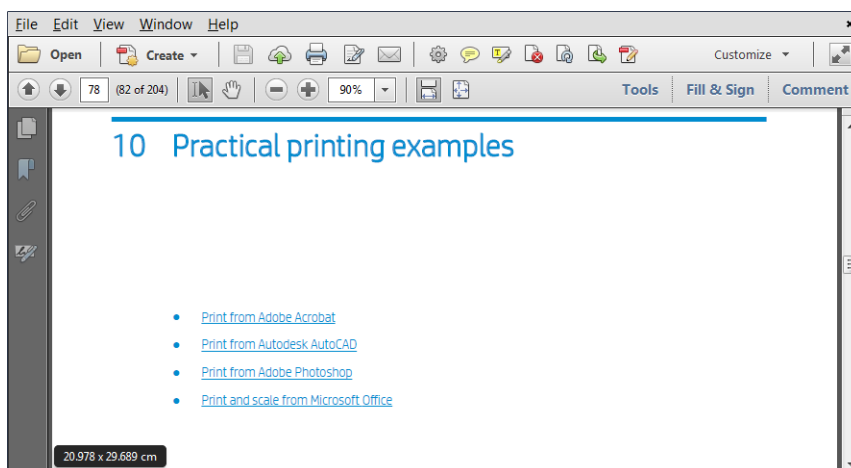
- 要打印的附加文件必须采用 PDF、JPEG 或 TIFF 格式。
- 最大文件大小为 10 MB，但您的电子邮件服务器可能具有较低的限制。
- 将使用原始文档尺寸（缩放比例为 100%）、正常质量和彩色打印文件，通常采用纵向（某些打印机可能会提供自动旋转功能）。

10 实际打印示例

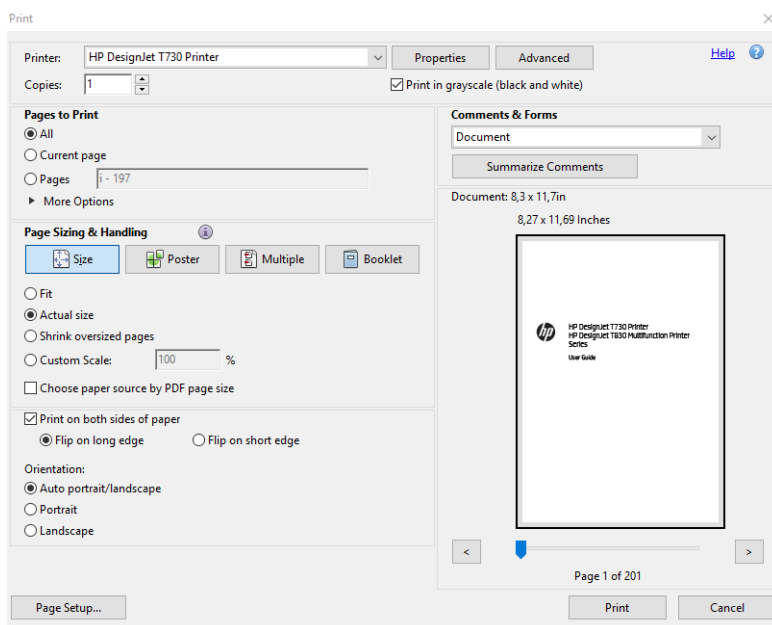
- [从 Adobe Acrobat 进行打印](#)
- [从 Autodesk AutoCAD 进行打印](#)
- [从 Adobe Photoshop 进行打印](#)
- [在 Microsoft Office 中执行打印操作与大小调整操作](#)

从 Adobe Acrobat 进行打印

1. 在 Acrobat 窗口中，将鼠标光标移至文档窗格的左下角，直至那里显示文档尺寸。



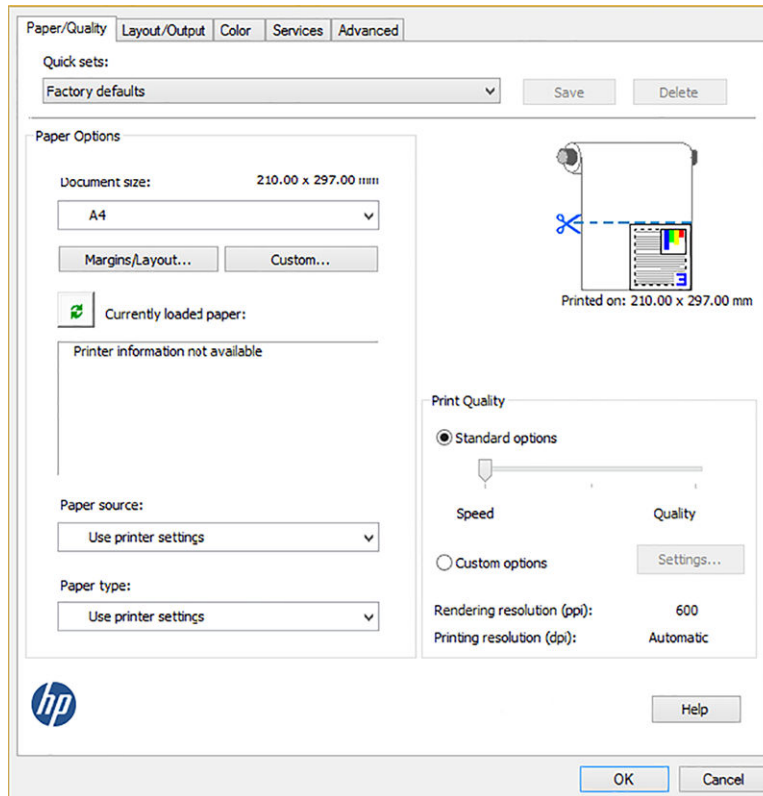
2. 单击文件 > 打印，并确保将页面缩放设置为无或选择实际大小（取决于 Acrobat 版本）。



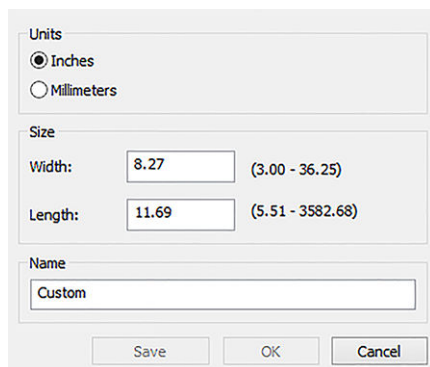
注：不会根据文档尺寸自动选择页面尺寸。



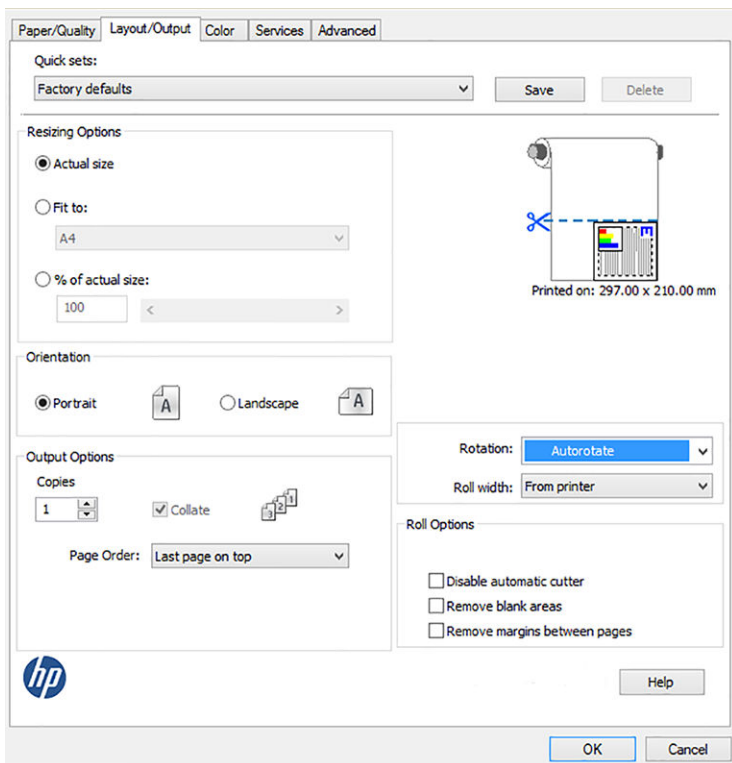
3. 单击**属性**按钮，然后单击**纸张/质量**选项卡。



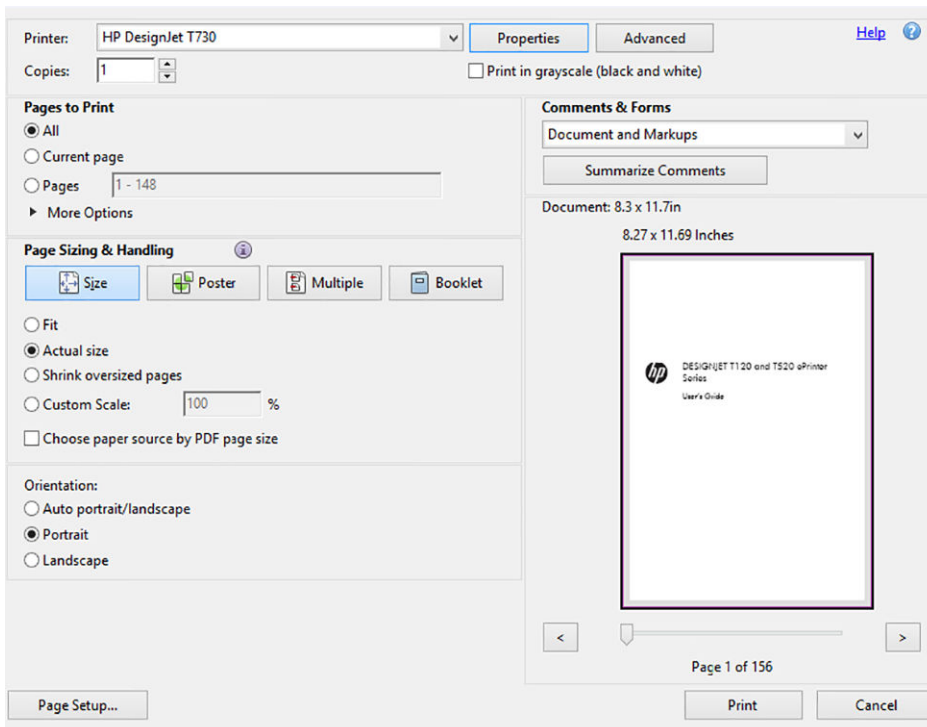
4. 选择要使用的**文档大小**和**打印质量**。如果要定义新的自定义纸张尺寸，请单击**自定义**按钮。



5. 依次选择布局/输出选项卡、自动旋转。

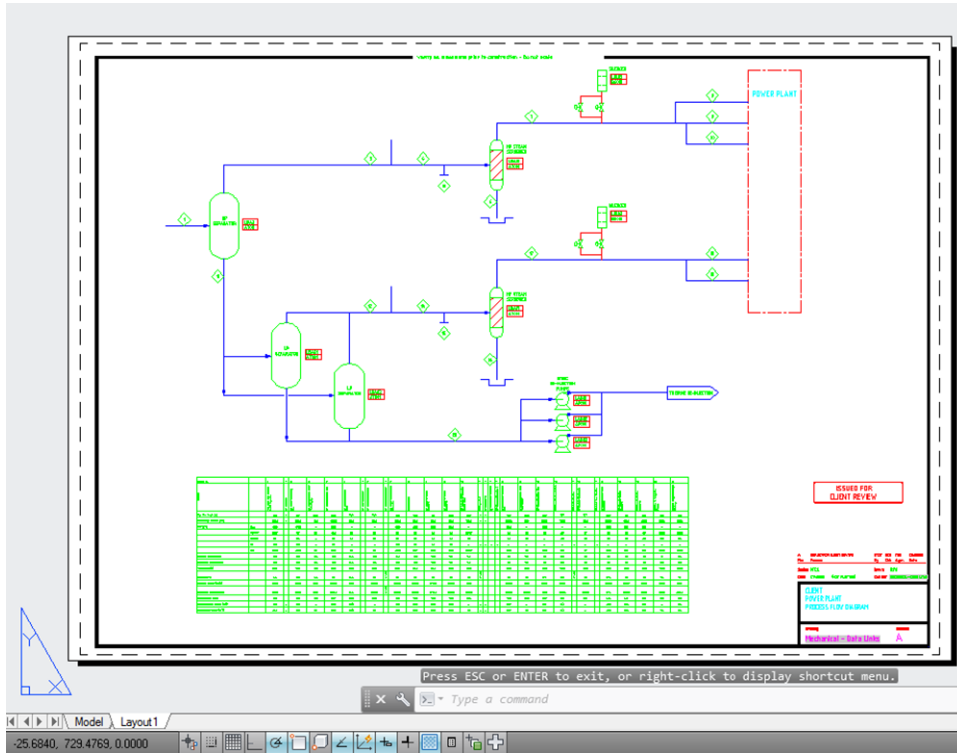


6. 单击 OK，然后检查“打印”对话框中的打印预览是否正确。

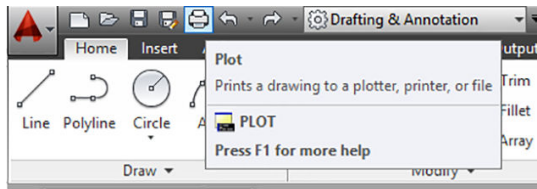


从 Autodesk AutoCAD 进行打印

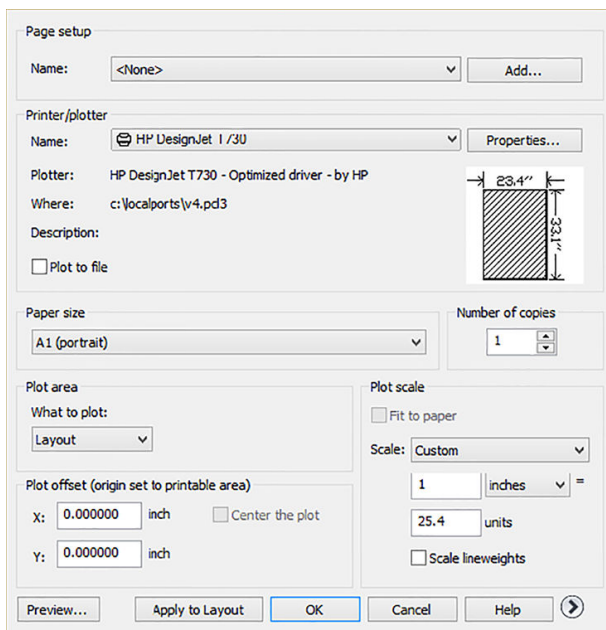
1. AutoCAD 窗口可以显示模型或布局。通常打印布局而不是模型。



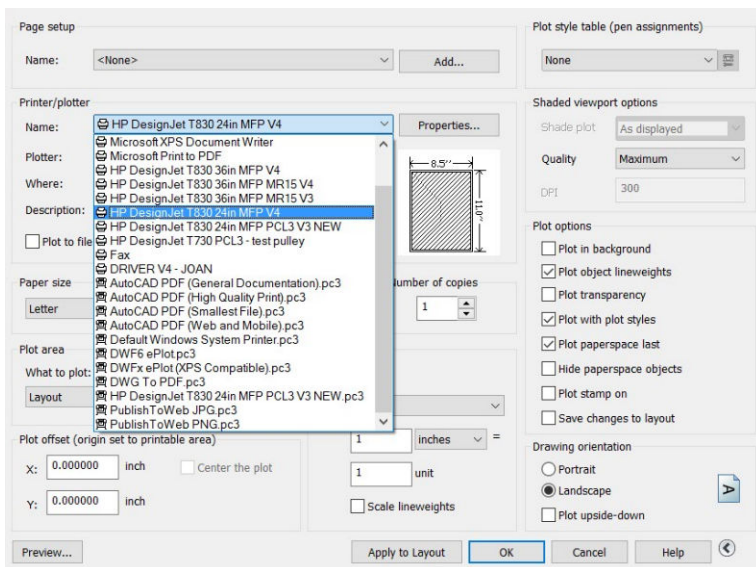
2. 单击窗口顶部的绘图图标。



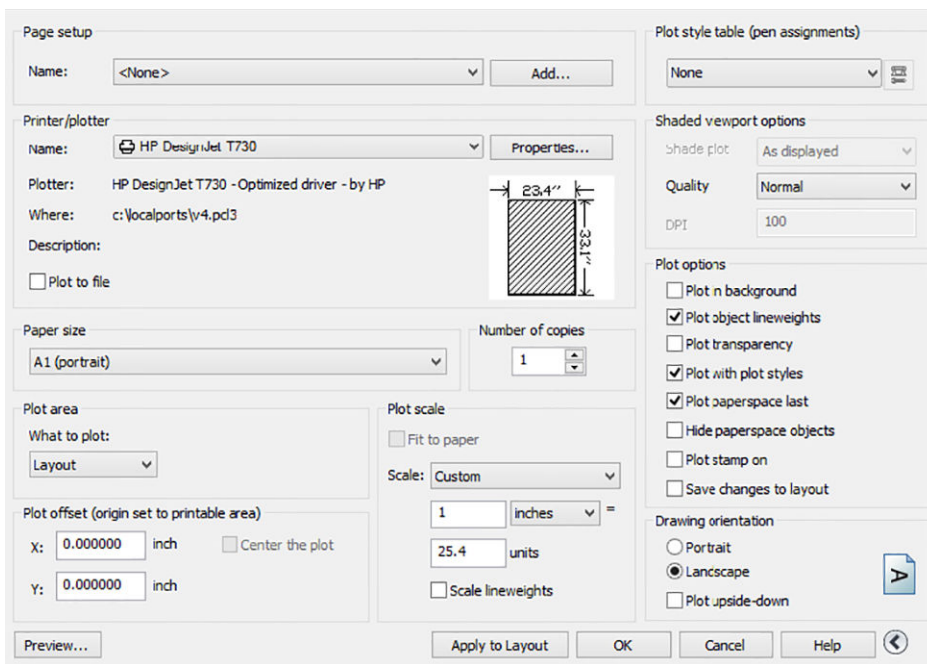
3. 即会打开“绘图”窗口。



4. 选择打印机：AutoCAD 不会自动使用您的默认打印机。

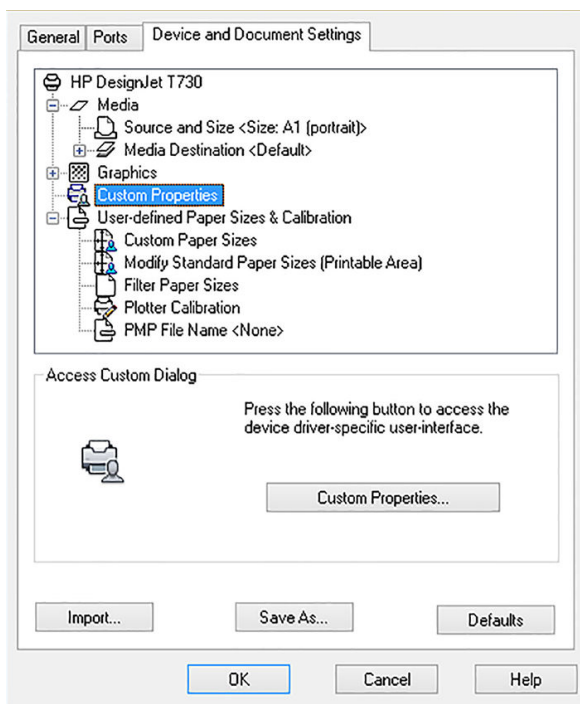


5. 可通过单击窗口右下角的圆形按钮而查看进一步的选项。

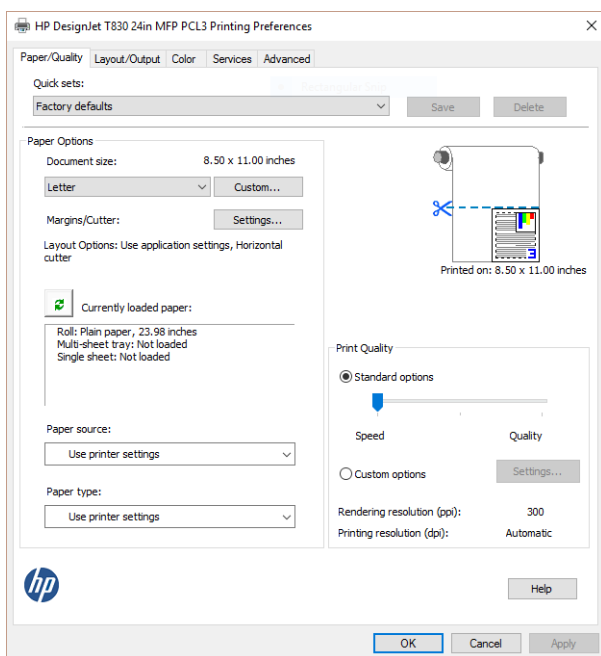


注：这里的“质量”选项并非最终打印质量，而是指所发送的要打印的 AutoCAD 视口对象的质量。

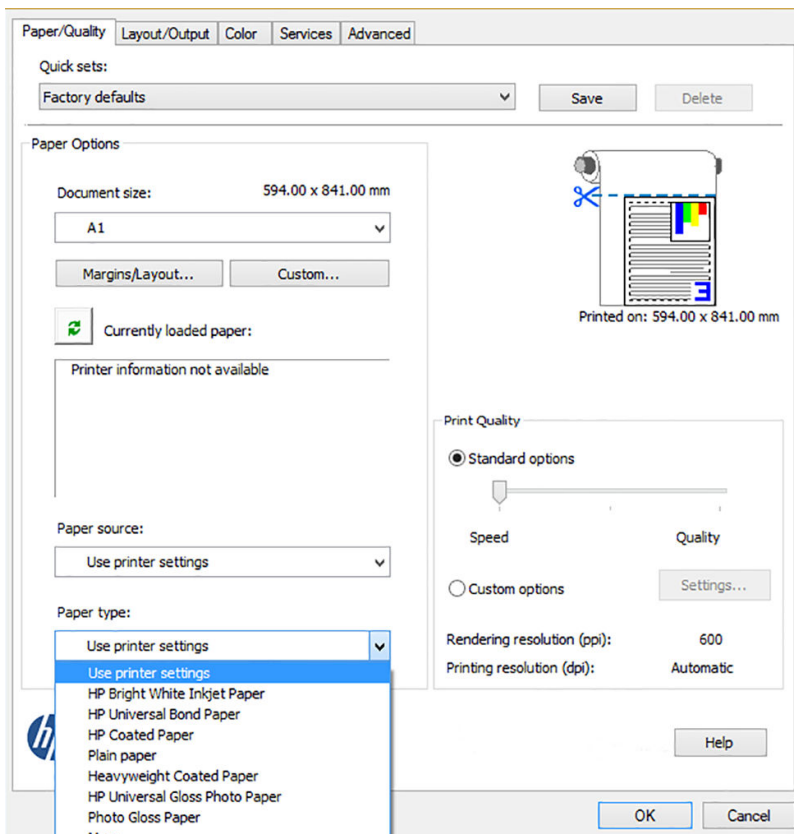
6. 单击属性按钮。



7. 依次选择设备和文档设置选项卡、自定义属性按钮。

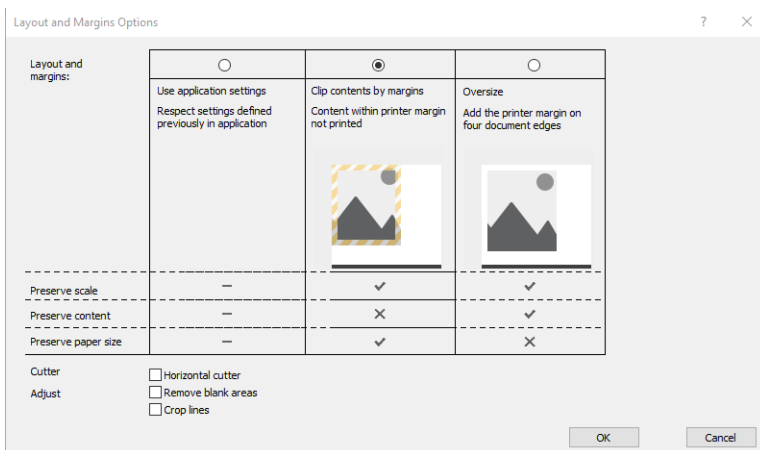


8. 在 **纸张/质量** 标签中，选择要使用的纸张类型。

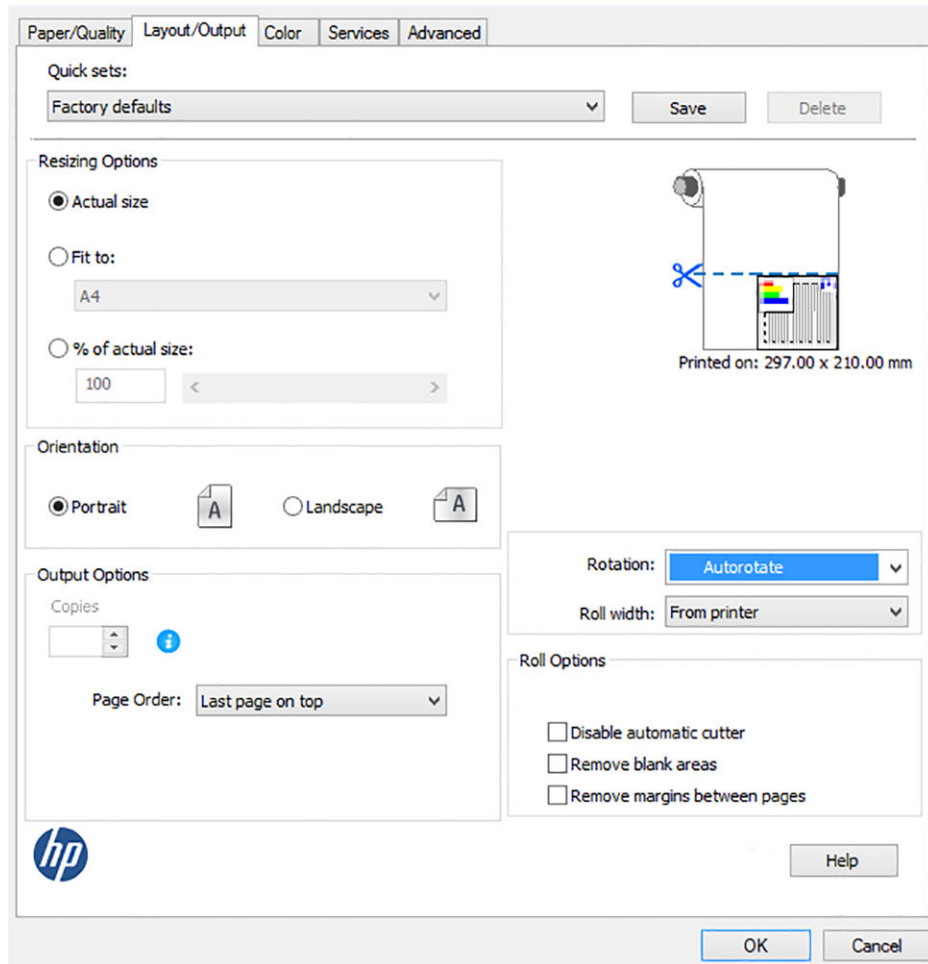


9. 选择打印质量（在打印速度与质量之间进行取舍）。

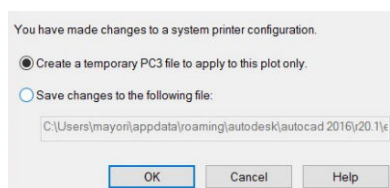
10. 如果要在纸卷上进行打印，则必须指定打印机应裁切纸张的位置。单击**边距/布局**按钮，然后选择**按边距裁切内容**。



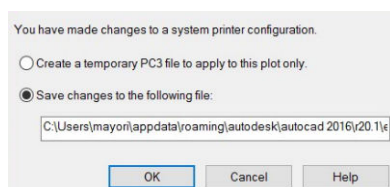
11. 选择 **布局/输出** 标签，然后选择 **自动旋转** 选项。自动旋转功能可帮助避免浪费纸张。



12. 按 **确定** 按钮，然后将配置更改保存到 PC3 文件。默认选项是创建临时 PC3 文件，如果选择另一打印机，则该文件将不再可用。



13. 如果选择第二个选项，则显示默认路径。



使用打印机仿真

可通过单击 **颜色 > 颜色管理 > 打印机管理的颜色 > 打印机仿真** 而请求打印机仿真。

可以选择 **关闭**（不进行打印机仿真）或要仿真的打印机型号的名称。

该设置适用于那些不包含作业中已保存的打印机仿真设置的作业。

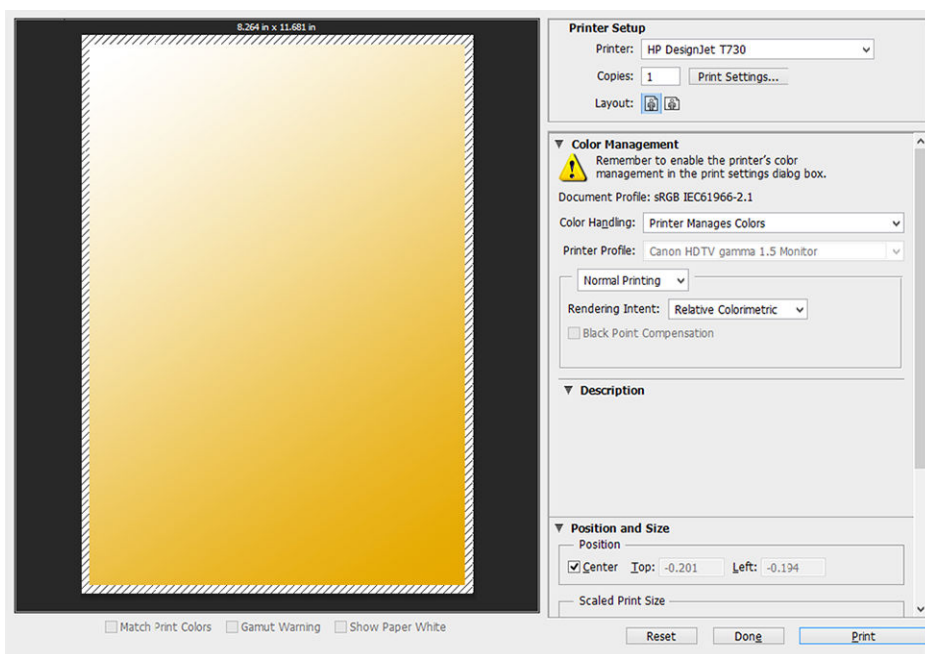
使用“按边距裁切内容”

可通过单击**纸张/质量** > **边距/布局** > **带边距打印** > **布局** > **按边距裁切内容**而选择此选项。

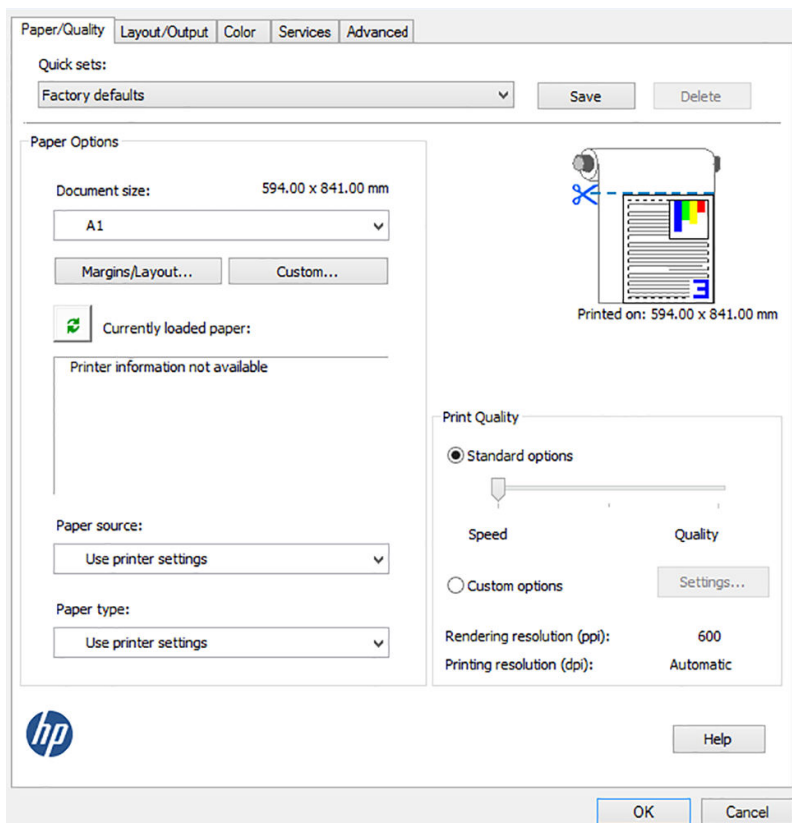
当要打印的内容有白色边框，并且与您选定的纸张大小相同时，请使用该选项。打印机用此白色边框作为边距，您将得到与在驱动程序中选定的纸张同样大小的打印页。

从 Adobe Photoshop 进行打印

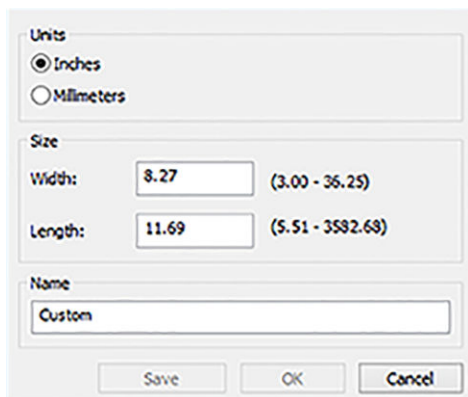
1. 在 Photoshop CS6 中，单击**文件** > **打印**，然后选择您的打印机。



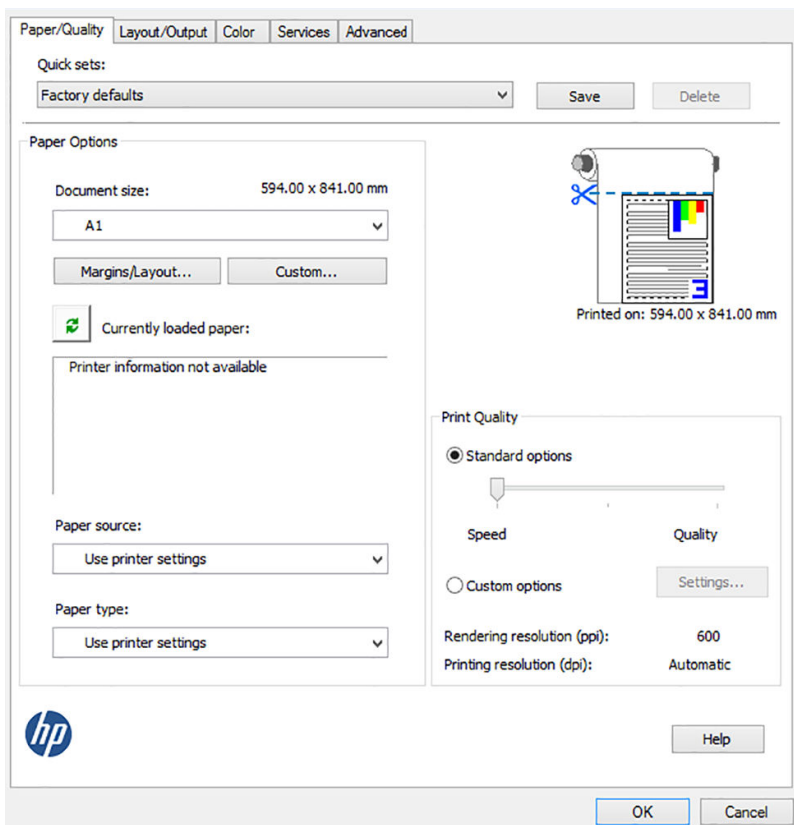
2. 选择合适的纸张尺寸。



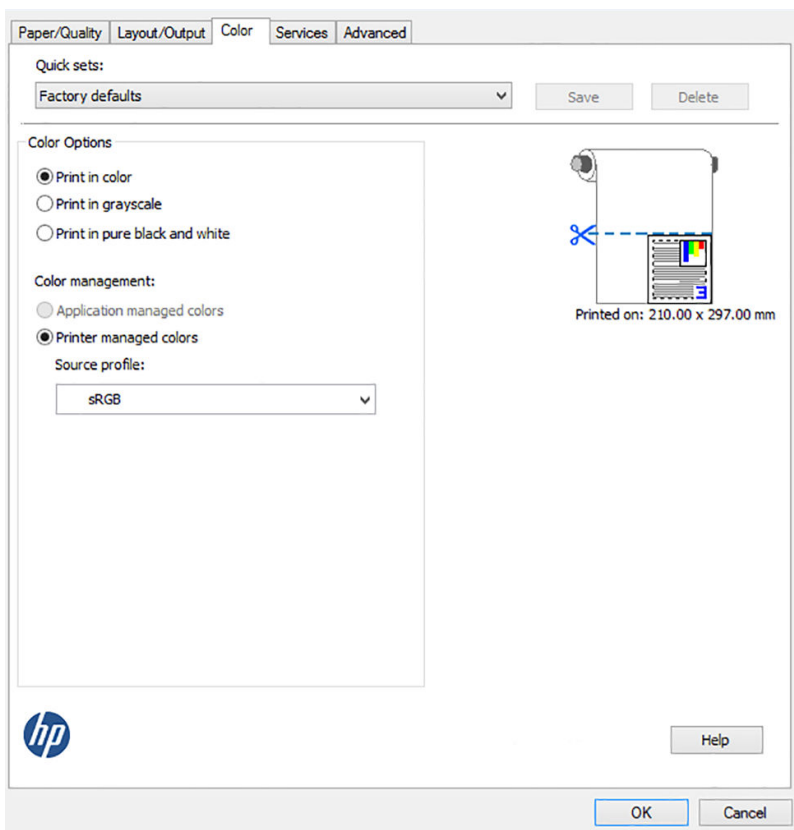
如果未找到要使用的纸张尺寸，请单击自定义按钮。输入自定义纸张尺寸的宽度、长度和名称。单击保存和确定按钮。



3. 您可能希望更改默认纸张来源、纸张类型和打印质量。



4. 在颜色标签中，默认的颜色管理选项是打印机管理的颜色，而这是正确选项，因为已在 Photoshop 中选择了打印机管理颜色。

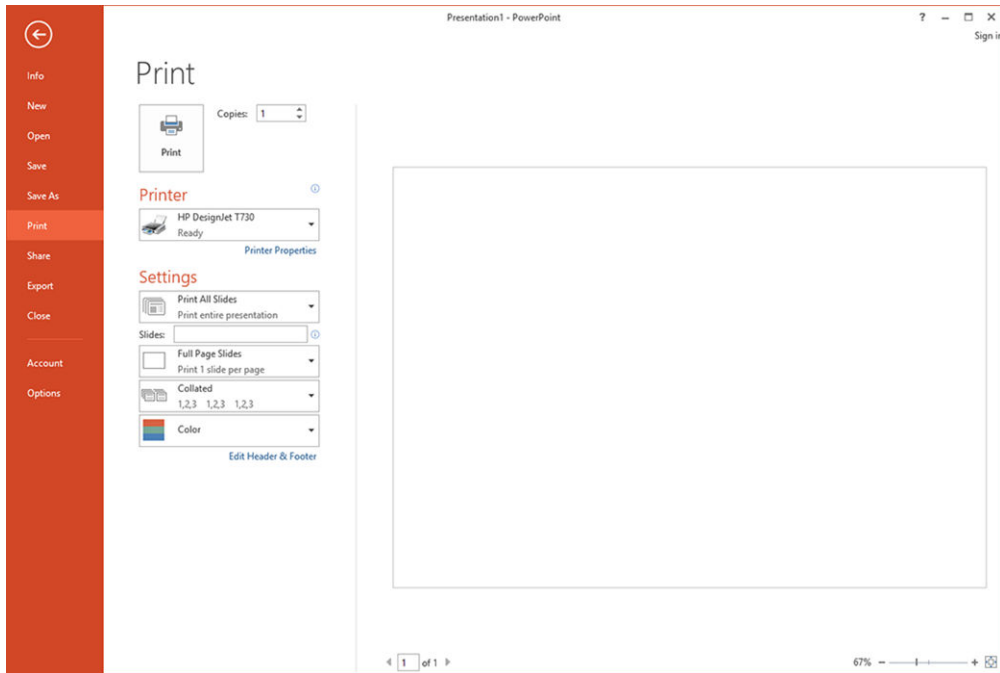


在 Microsoft Office 中执行打印操作与大小调整操作

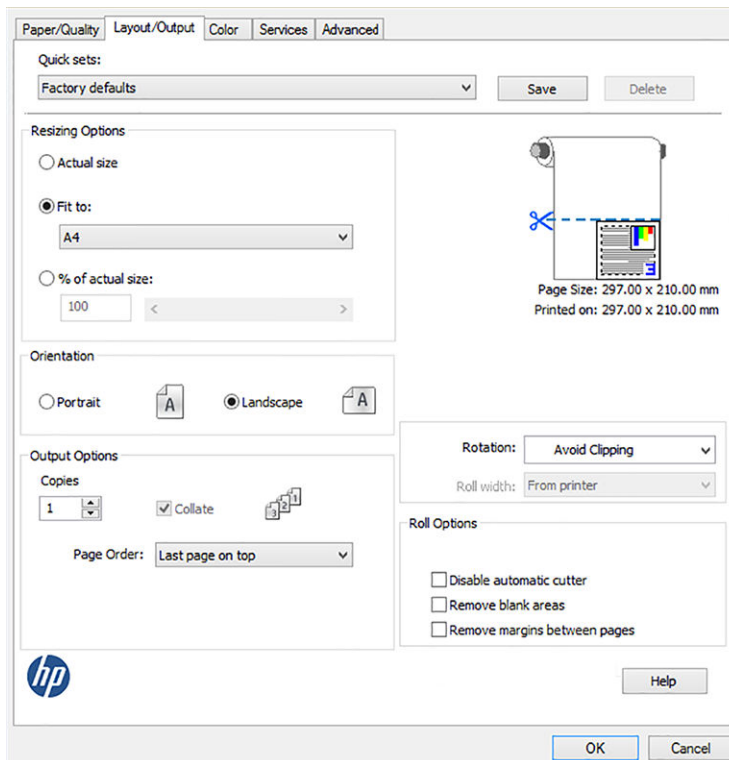
本节介绍了如何从 Microsoft Office 2013 中进行打印和缩放。

使用 PowerPoint

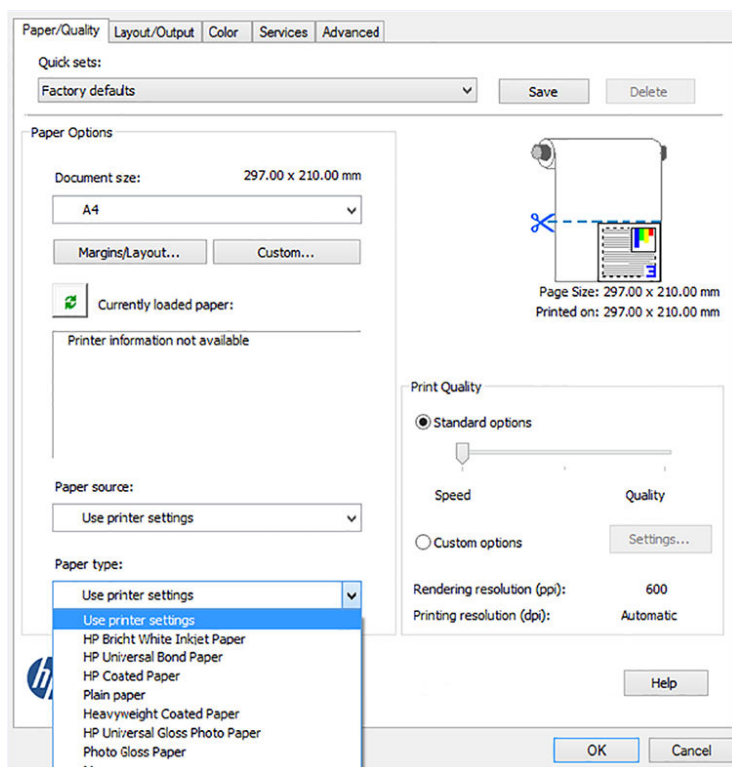
1. 单击文件 > 打印，然后选择打印机的名称。



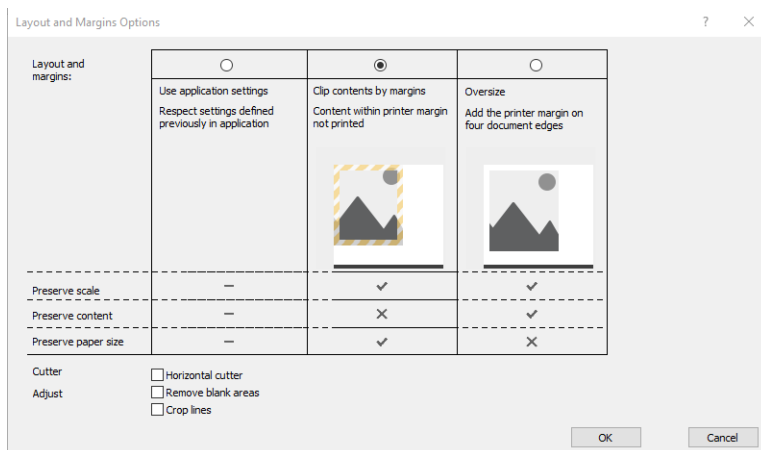
2. 单击打印机属性 > 布局/输出 > 适合以将文档缩放到特定尺寸。



3. 选择 **纸张/质量** 标签，然后选择 **纸张来源** 和 **纸张类型**。

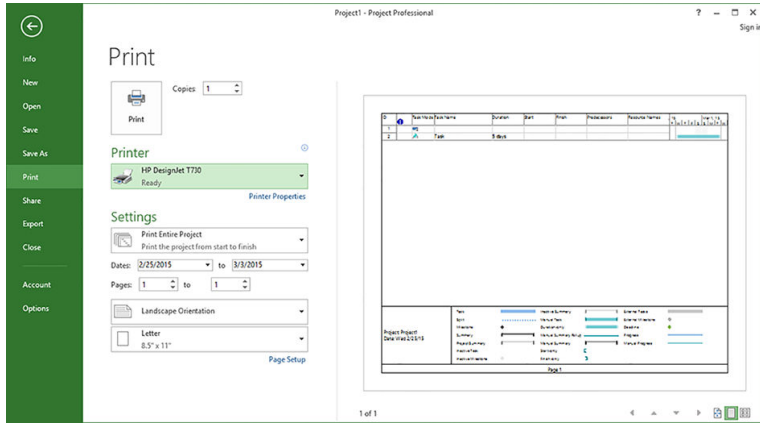


4. 选择 **布局/边距**，然后选择 **按边距裁切内容** 保持尺寸。

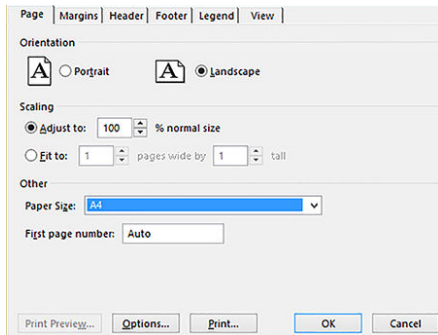


使用 Project

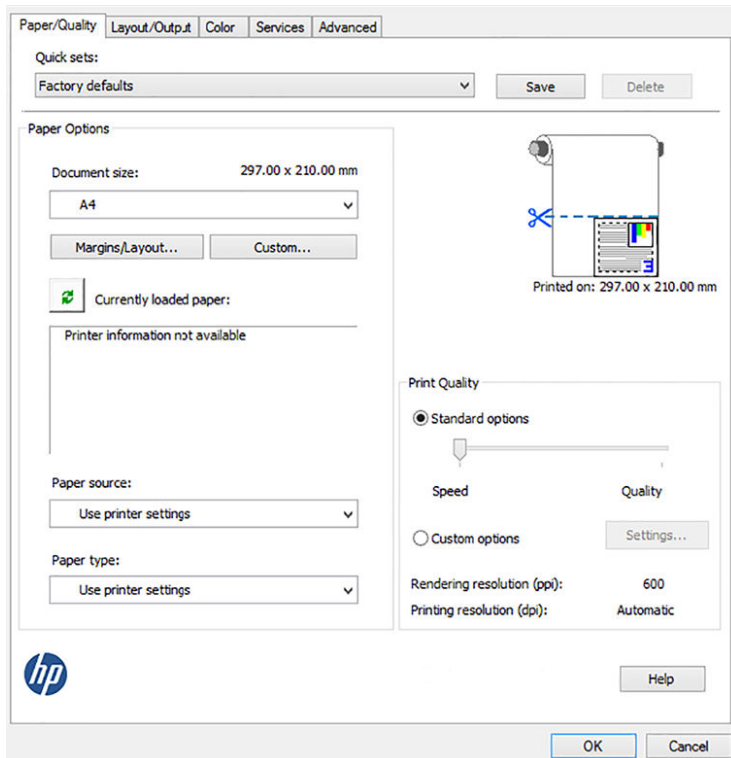
1. 单击 **文件 > 打印**。



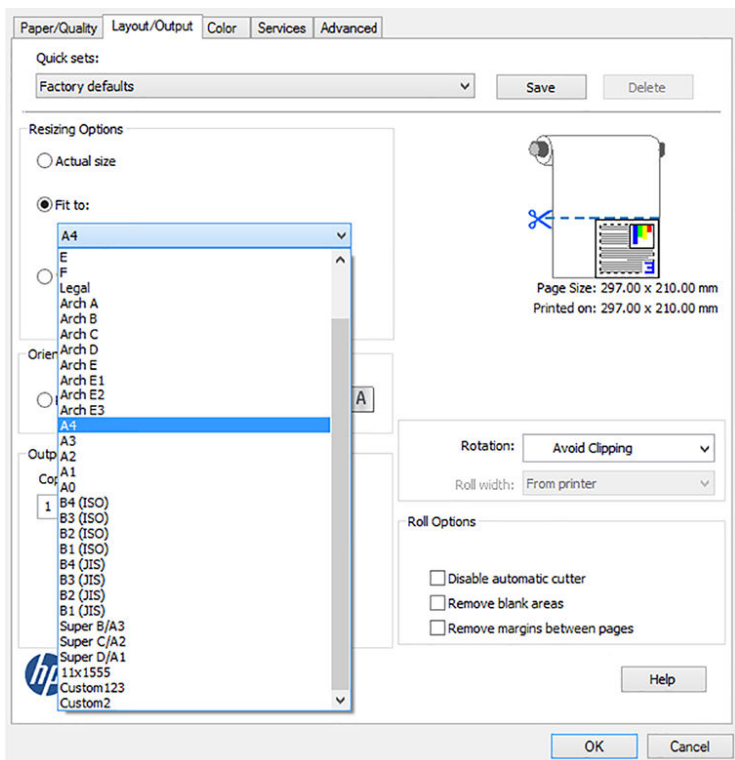
2. 单击**页面设置**，然后选择所需的**纸张大小**。



3. 单击**选项**以转到打印机驱动程序。**纸张/质量**标签中的默认选项可能不合适：**纸张来源**：使用打印机设置和**纸张类型**：使用打印机设置。

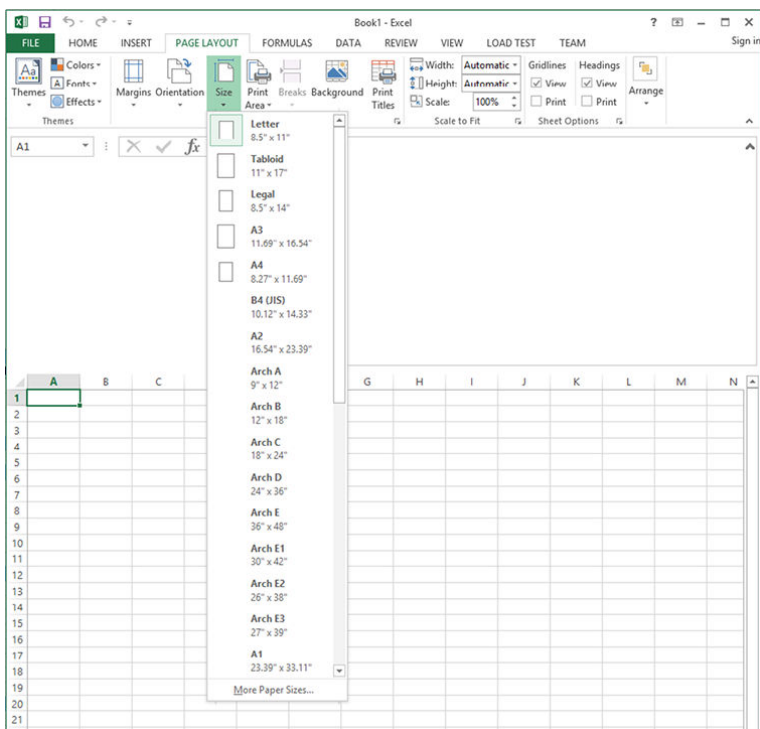


4. 单击**布局/输出** > **适合**以将文档缩放至特定尺寸。此外，您可以在 Project 中缩放文档。

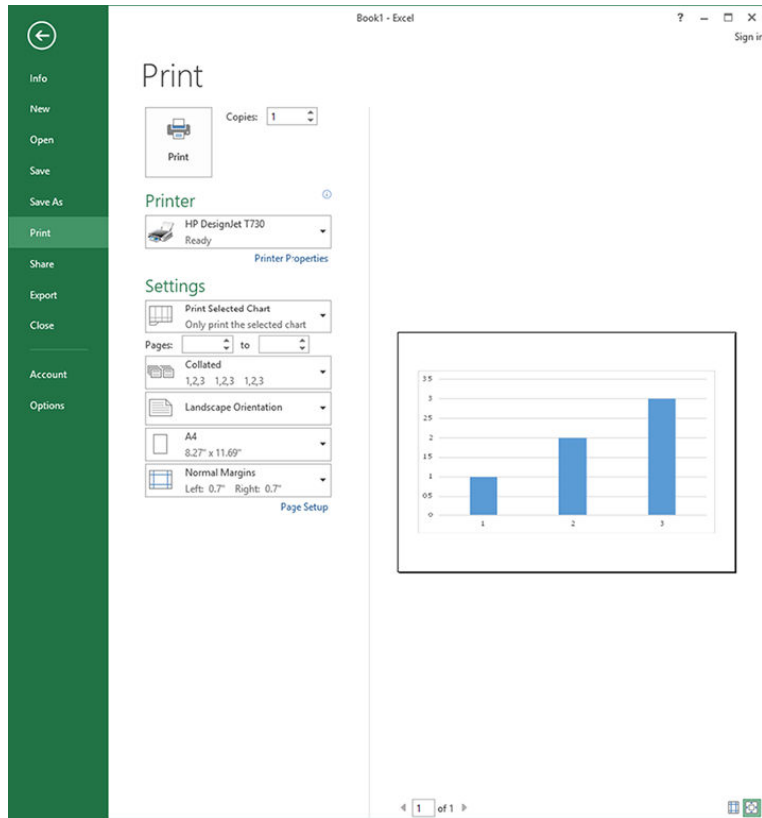


使用 Excel

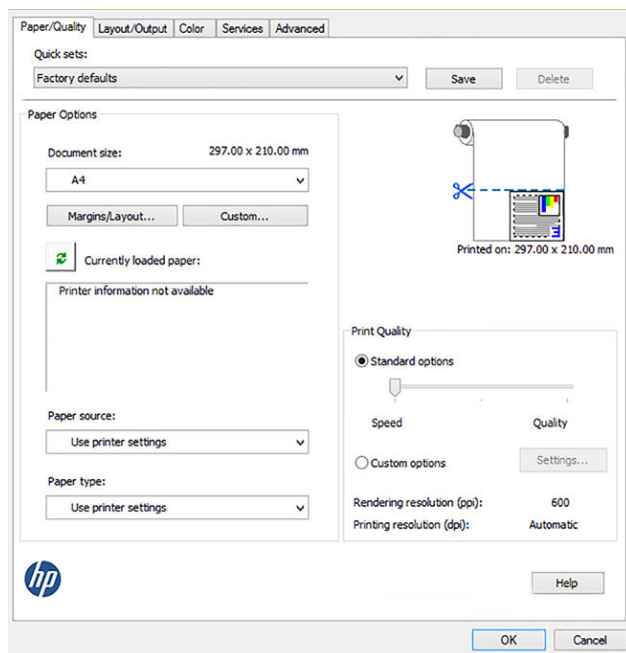
1. 依次选择**页面布局**选项卡、**尺寸**、所需的纸张尺寸。



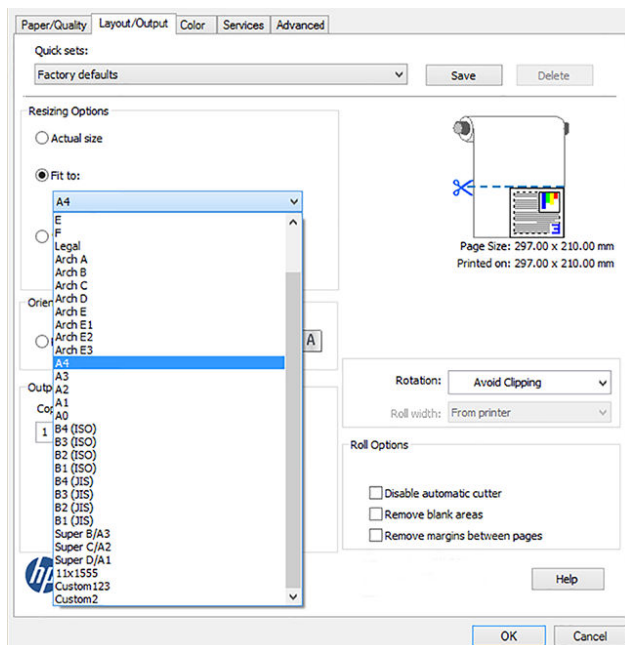
2. 单击文件 > 打印，然后选择打印机的名称。



3. 单击打印机属性以转到打印机驱动程序。在纸张/质量标签中，选择纸张来源、纸张类型和打印质量。



4. 单击**布局/输出** > **适合**以将文档缩放至特定尺寸。此外，您可以在 Excel 中缩放文档。



11 处理墨盒和打印头

- [关于墨盒](#)
- [存储匿名使用情况信息](#)
- [检查墨盒状态](#)
- [更换墨盒](#)
- [关于打印头](#)

关于墨盒

墨盒用于储藏墨水并与打印头相连，后者用于将墨水喷洒到纸张上。要购买其它墨盒，请参阅 [第 109 页的附件](#)。

⚠ 注意：处理墨盒时请遵守相应的注意事项，因为墨盒是容易受 ESD（请参阅 [第 188 页的术语表](#)）影响的设备。避免接触插针、引线和电路。

注：此打印机不能使用连续供墨系统。要继续打印，请取出连续供墨系统，然后安装原装 HP（或兼容的）墨盒。

注：此打印机墨盒中的墨水必须用完。墨水尚未用完时重注墨盒可能会导致打印机出现问题。如果出现这种情况，请插入新墨盒（原装 HP 墨盒或兼容的墨盒）以继续打印。

注：启用动态安全保护的打印机。仅可与使用 HP 原装芯片的墨盒搭配使用。采用非 HP 芯片的墨盒可能无法工作，即使现在可以工作，将来可能也无法工作。更多信息：<http://www.hp.com/go/learnaboutequipment>。

存储匿名使用情况信息

每个墨盒都含有一个存储芯片，用于协助打印机的运行。另外，此存储芯片还存储一组有限的关于打印机使用情况的匿名信息，其中可能包括以下各项：第一次安装墨盒的日期、上次使用墨盒的日期、用该墨盒打印的页数、页面覆盖率、打印频率、所使用的打印模式、可能已遇到的任何打印错误以及产品型号。这些信息可帮助 HP 在设计未来的产品时符合客户的打印需要。


存储芯片收集的数据不包括可用于识别墨盒或打印机的客户或用户身份的信息。

HP 从归还至 HP 免费回收及再利用计划（HP 地球伙伴：<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/>）。HP 读取并研究作为样本的存储芯片以改进未来的产品。

帮助回收墨盒的 HP 合作伙伴也可访问这些数据。任何拥有墨盒的第三方均可访问存储芯片上的匿名信息。如果您不想让它们访问这些信息，则可以使存储芯片不能使用。但是，在使存储芯片不能使用后，即无法在 HP 打印机中使用该墨盒。

如果介意提供这些匿名信息，可关闭存储芯片的收集打印机使用情况信息的功能。为此，请访问内嵌式 Web 服务器，然后选择 **设置 > 匿名使用情况信息存储**。这样不会使墨盒在其它方面无法正常工作。但是，如果以后改变了主意，可还原出厂默认设置以恢复收集打印机使用情况信息。

检查墨盒状态

要查看墨盒中的墨水量，请按前面板上的 **控制板状态**，然后按 。

按所需的墨水量以了解详细信息。

还可从 HP Utility 中获取此信息：

- 在 HP DesignJet Utility (Windows) 中，转到**耗材**标签以查看每个墨盒的状态。
- 在 HP Utility (Mac OS X) 中，选择“信息”组中的**耗材状态**。

要了解墨盒状态消息的说明，请参阅 [第 166 页的墨盒状态信息](#)。

如果按**更换墨水**，打印机将为您提供更换墨盒的分步说明。有关详细信息，请参阅 [第 93 页的更换墨盒](#)。

更换墨盒

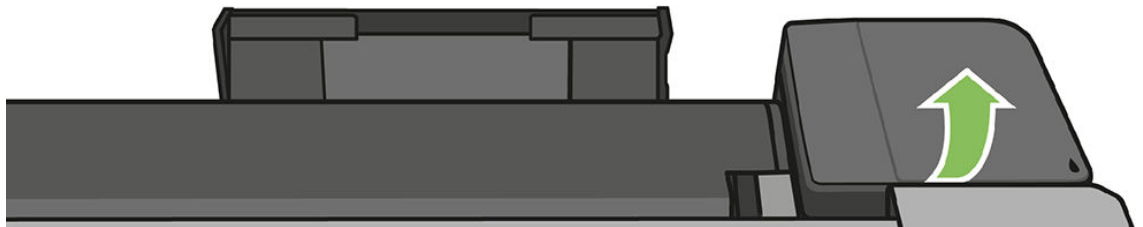
有两种情况需要更换墨盒：

- 在进行无人值守打印时，墨盒中的墨水位置太低，需要更换为盛满墨水的墨盒（可以在方便时用完前一墨盒中剩余的墨水）。
- 墨盒是空墨盒或者有问题，必须更换才能继续打印。

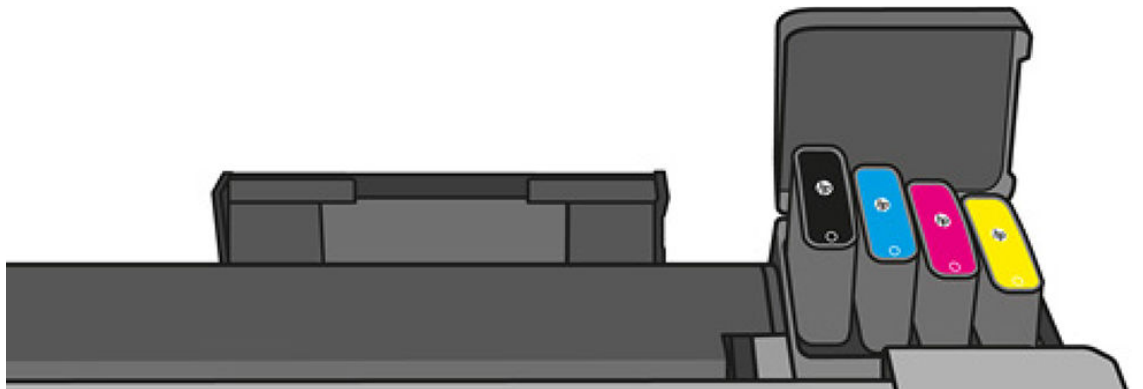
⚠ 注意：切勿在正进行打印时尝试卸下墨盒。

注意：仅应在准备好插入另一墨盒时才能卸下墨盒。

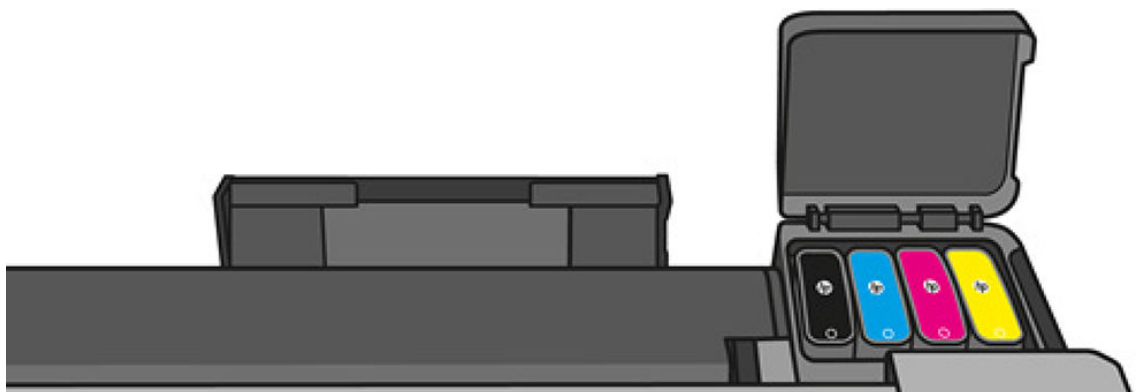
1. 确保打印机已开机。
2. 打开打印机后面右侧的墨盒盖。



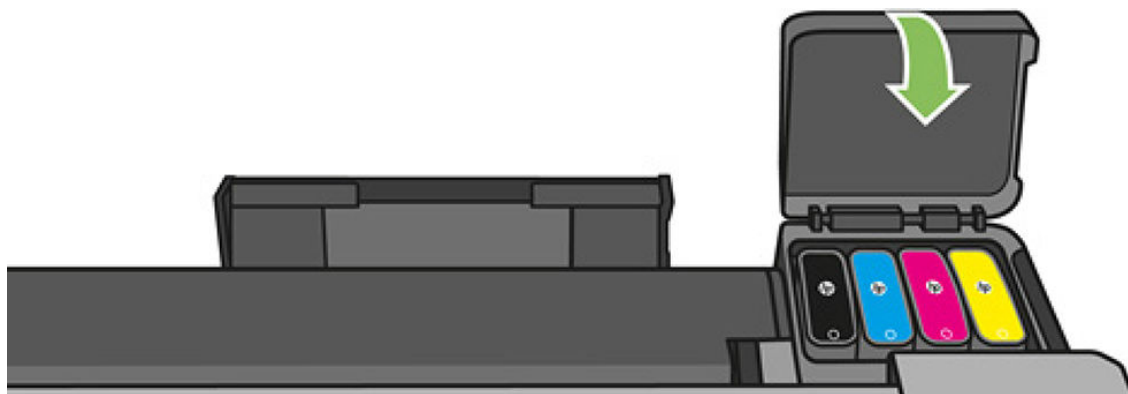
3. 取出墨盒。



4. 插入新墨盒。确保插入墨盒的插槽具有与所装墨盒相同颜色的字母。



5. 盖上墨盒盖。



关于打印头

打印头安装在打印机内，它连接到墨盒并向纸张上喷洒墨水。

⚠注意：处理打印头时请遵守相应的注意事项，因为打印头是 ESD（请参阅[第 188 页的术语表](#)）敏感设备。避免接触插针、引线 and 电路。

有关更换打印头的信息，请参阅[第 98 页的更换打印头](#)。

12 维护打印机

- [检查打印机状态](#)
- [养护打印机](#)
- [清洁打印机表面](#)
- [打印质量诊断报告](#)
- [清洁打印头](#)
- [对齐打印头](#)
- [更换打印头](#)
- [重新校准进纸](#)
- [移动或存放打印机](#)
- [固件更新](#)
- [软件更新](#)
- [打印机维护套件](#)
- [清洁扫描仪扫描条](#)
- [校准扫描仪](#)

检查打印机状态

可以通过多种方式检查打印机的当前状态：

- 如果启动 HP Utility 并选择打印机，您将会看到一个说明打印机及其纸张和墨水耗材状态的信息页。
- 如果访问内嵌式 Web 服务器，则会看到打印机常规状态的信息。**主菜单**标签上的“耗材”页说明了纸张和墨水耗材的状态。
- 从前面板中，可获得有关所装入的纸张和墨水量的信息。

养护打印机

打印机仅适用于打印用途，并且由于以下两个原因，建议您不要使用它作为桌台：

- 表面容易损坏。
- 落入打印机的任何物体都可能导致更严重的损坏。

清洁打印机表面

使用湿海绵或软布以及中性家用清洁剂（如无腐蚀性液体肥皂）清洁打印机表面和日常操作中经常接触的打印机的所有其它部分。


警告！ 为避免触电，请确保在清洁前关闭打印机并拔去插头。请勿让打印机进水。

注意： 请勿在打印机上使用腐蚀性清洁剂。


打印质量诊断报告

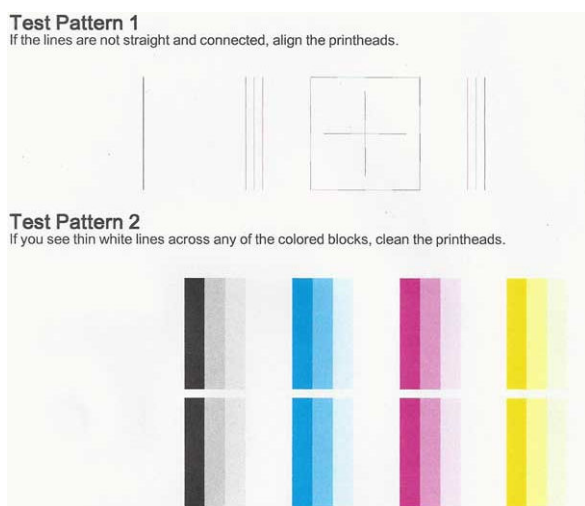
打印质量诊断报告由两个测试图案构成，旨在突出打印头可靠性问题。它可帮助您检查打印机内当前安装的打印头的性能，及其是否发生了堵塞或对齐问题。

要打印一份打印质量诊断报告，请执行以下操作：

1. 使用与检测到问题时所用纸张类型相同的纸张。在普通的白纸上最容易评估测试图案。
2. 确定所选择的纸张类型与装入打印机的纸张类型相同。请参阅[第 38 页的查看有关纸张的信息](#)。
3. 在打印机的前面板上，向下滑动控制板并按 ，然后向下滚动菜单并按 **图像质量维护 > 打印诊断图像**。

注： 也可从内嵌式 Web 服务器请求报告。

 打印一份打印质量诊断报告大约需要两分钟时间。



纠正措施

1. 如果测试图案 1 中的线条不平直连续，则对齐打印头（请参阅 [第 98 页的对齐打印头](#)）。
2. 如果测试图案 2 中的任意色块中有白线，或者有褪色现象或完全没有该颜色，则清洁打印头（请参阅 [第 97 页的清洁打印头](#)）。按前面板的提示进行操作，如有必要，请执行所有三个清洁级别。
3. 如果问题仍然存在，请再次清洁打印头。
4. 如果问题仍然存在，请更换与测试图案 2 中有条纹、褪色或缺少的色块对应的墨盒（请参阅 [第 93 页的更换墨盒](#)）。
5. 如果问题仍然存在，则更换打印头（请参阅 [第 98 页的更换打印头](#)）。如果打印头仍在保修期内，则与 HP 支持联系（请参阅 [第 182 页的与 HP 支持部门联系](#)）。

清洁打印头

如果打印件中出现条纹、颜色不正确或缺少颜色等情况，则可能需要清洁打印头。

清洁共分三个阶段。每个阶段持续大约两分钟，使用一页纸，并逐渐增加墨水用量。每个阶段完成后，请检查打印后的页面质量。只有在打印质量较差时，才应开始下一阶段的清洁工作。

如果完成清洁的所有阶段之后打印质量似乎仍然较差，请尝试对齐打印头。

注：清洁操作耗费墨水，因此请仅在必要时清洁打印头。



注：未能正确关闭打印机可能会导致打印质量问题。



从前面板清洁打印头

1. 确保进纸盘中有纸或装入了纸卷。
2. 转到前面板，向下滑动控制板并按 ，然后向下滚动菜单并按 **打印机维护 > 清洁打印头**。

从内嵌式 Web 服务器清洁打印头

1. 确保进纸盘中有纸或装入了纸卷。
2. 在内嵌式 Web 服务器的 **工具** 标签中，选择 **打印质量工具箱 > 清洁打印头**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

从 HP Utility 清洁打印头

1. 确保进纸盘中有纸或装入了纸卷。
2. **Windows:** 在 HP Utility 的 **支持** 标签中, 选择 **清洁打印头**, 然后按照屏幕上的说明进行操作。
3. **Mac OS X:** 在 HP Utility 的第一个面板中, 选择 **清洁打印头**, 然后按照屏幕上的说明进行操作。


对齐打印头


要使颜色准确、颜色过渡平滑以及图形元素边缘锐利, 打印头精确对齐至关重要。无论何时访问或更换打印头, 打印机都会运行自动的打印头对齐过程。

在卡纸后或遇到打印质量问题时, 可能需要对齐打印头。

1. 装入要使用的纸张, 请参阅 [第 30 页的纸张操作](#)。可使用纸卷或单张纸; 建议使用普通的白纸。

⚠ 注意: 请勿使用透明或半透明纸张对齐打印头。

2. 确保合上盖板, 因为在重新对齐打印头期间打印机附近有强光源可能会影响对齐。
3. 从前面板中, 向下滑动控制板并按 , 然后向下滚动菜单并按 **打印机维护 > 对齐打印头**。

注: 也可以从内嵌式 Web 服务器 (**工具 > 打印质量工具箱 > 对齐打印头**) 或 HP Utility (Windows:  **支持 > 对齐打印头**; Mac OS X: 选择 **对齐**) 中启动打印头对齐。

4. 如果装入的纸张符合要求, 打印机将运行重新对齐过程并打印重新对齐图案。
5. 该过程约需五分钟时间。等待直至前面板显示该过程已完成, 然后才使用打印机。

如果打印机无法成功完成打印头对齐, 则可能会要求您清洁打印头, 然后重试。

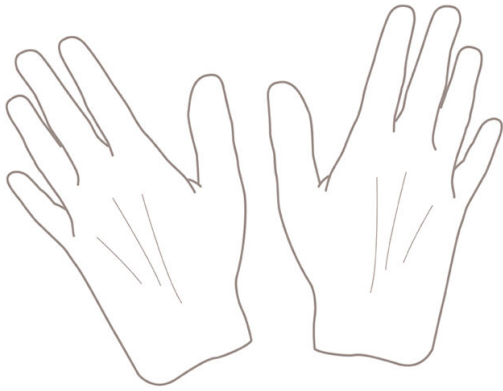
更换打印头

后面的图像是一个包含视频链接的二维码以获得有关如何更换打印头的详细信息。




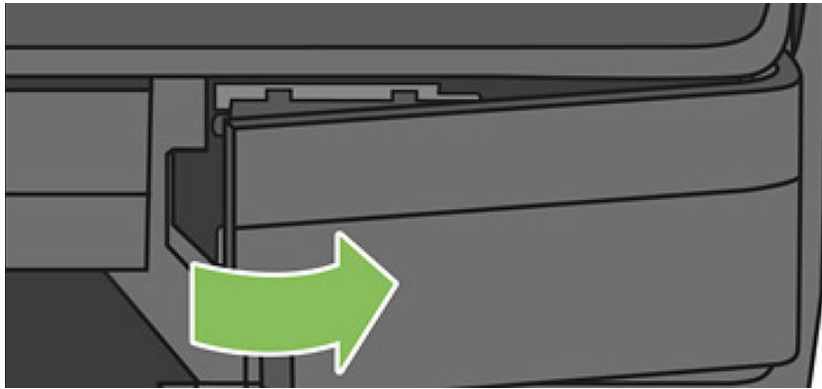
💡 提示: 更换打印头后, 打印机将自动在装入的纸张上执行打印头对齐。如果要在其它纸张 (可能是多页纸盘中的纸张) 上执行打印头对齐, 可在开始此过程前更改纸张。建议使用普通的白纸。

提示: 戴上棉质手套以免弄脏双手。



注：您不需要使用随套件提供的墨盒。如果没有足够的墨水，打印机将要求您安装新墨盒，然后，您可以使用提供的耗材。

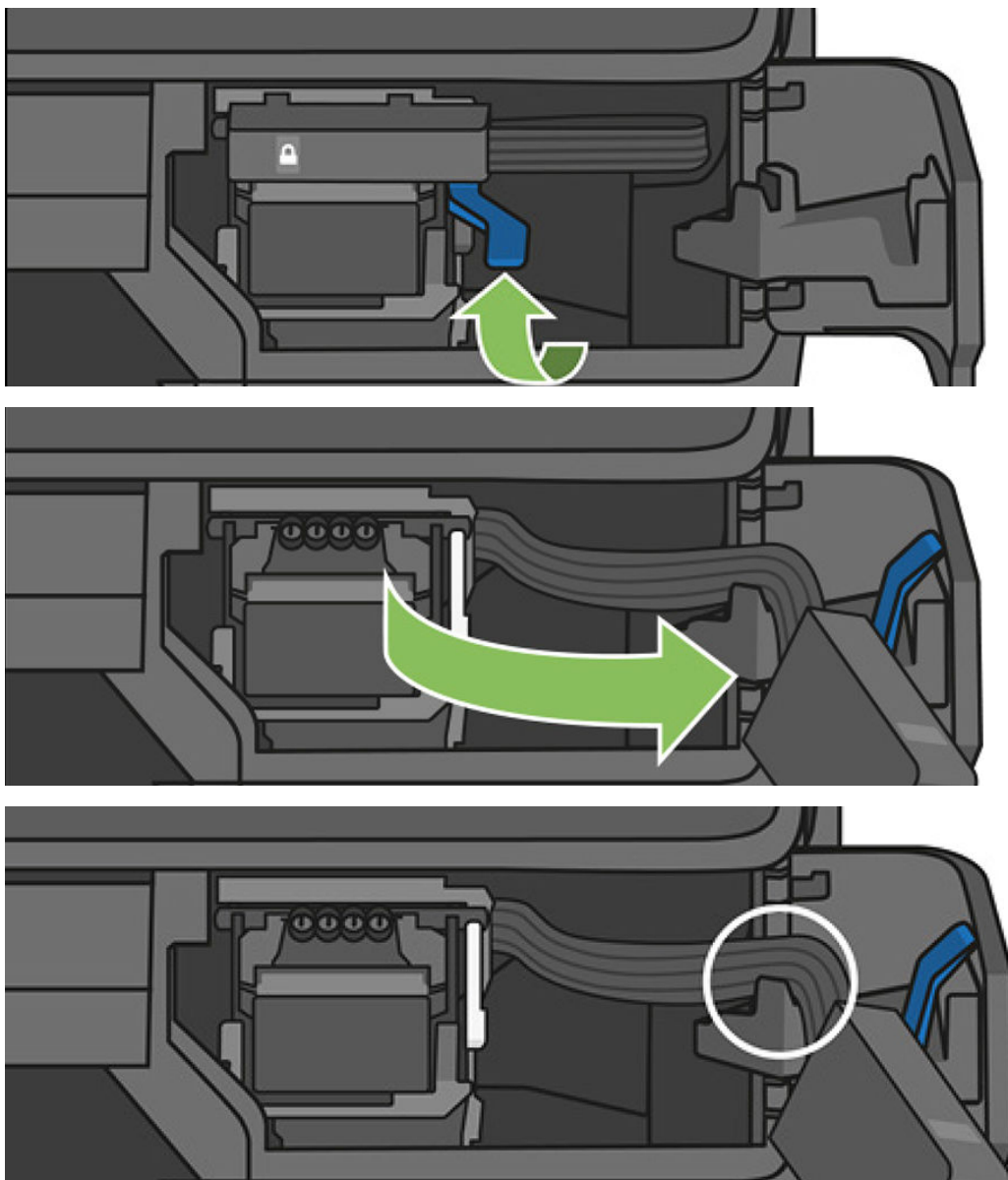
1. 确保打印机已开机。
2. 确保打印机的滚轮已锁紧（按下制动手柄）以防止打印机移动。
3. 从前面板中，向下滑动控制板并按 ，滚动到 **打印机维护**，然后选择 **更换打印头**选项。请按照控制面板中的操作说明进行操作。
4. 在前面板上要求您打开打印机右侧的打印头盖时，请执行此操作。



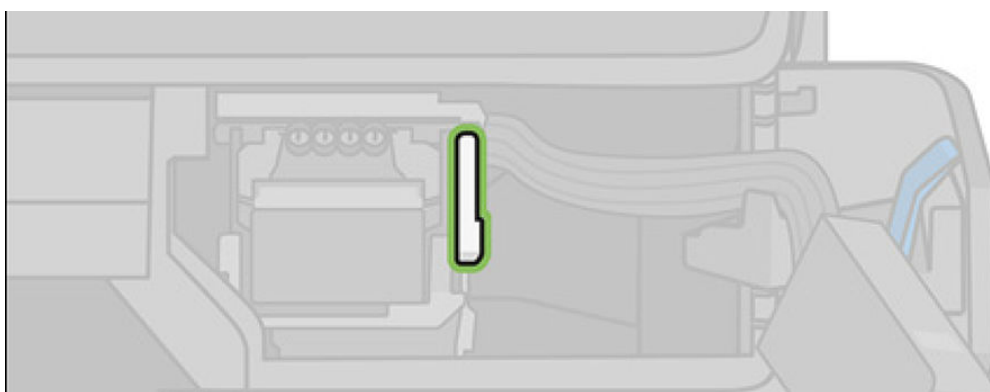
5. 找到墨水管接头手柄（蓝色）以松开墨水管。



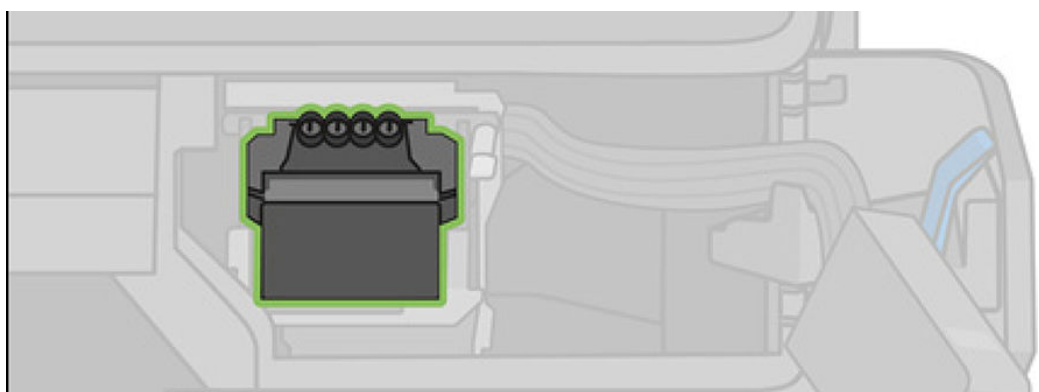
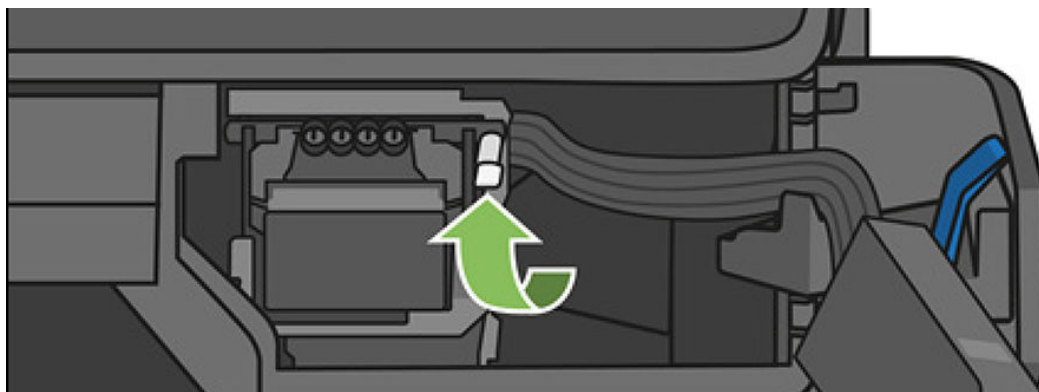
6. 抬起蓝色手柄以松开墨水管接头，并将墨水管接头放在打印机挡盖中的墨水管接头支架上。



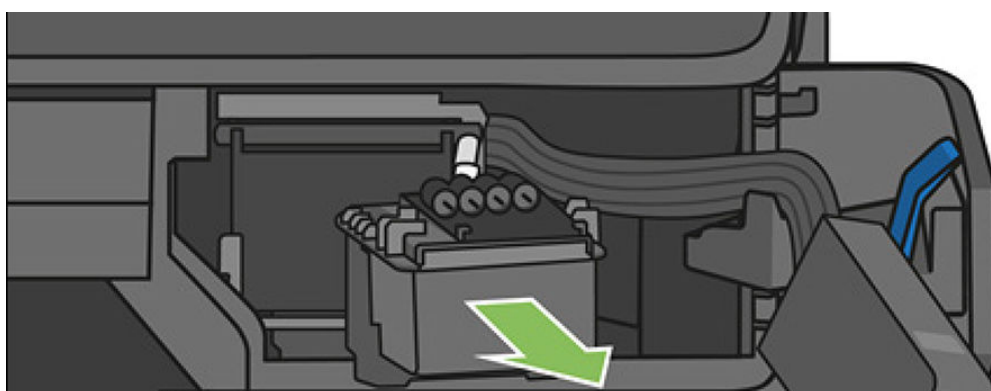
7. 找到打印头手柄（白色）。



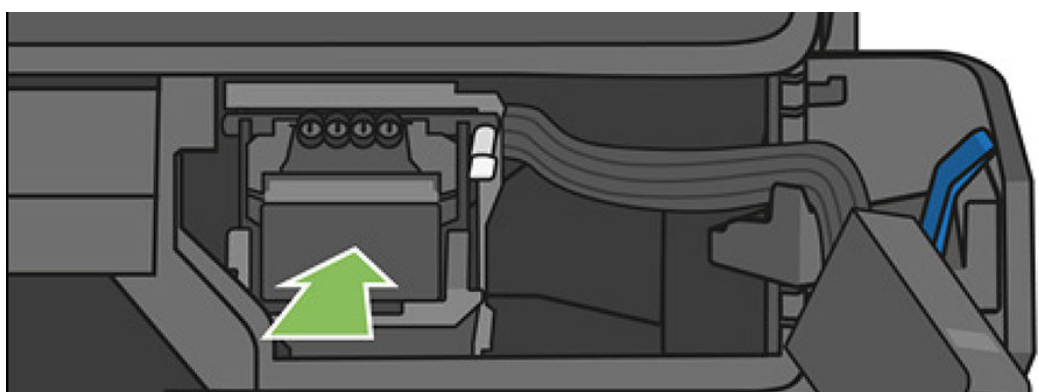
8. 抬起手柄以松开打印头。



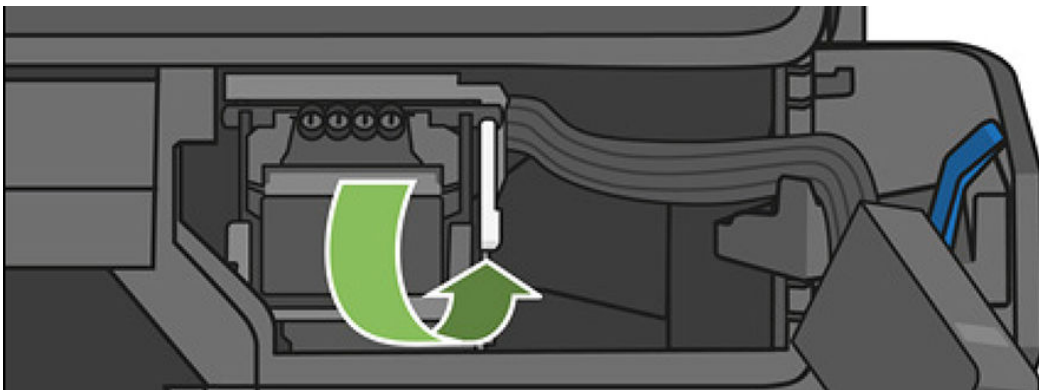
9. 卸下打印头。小心地握住打印头以免墨水滴到接头上。



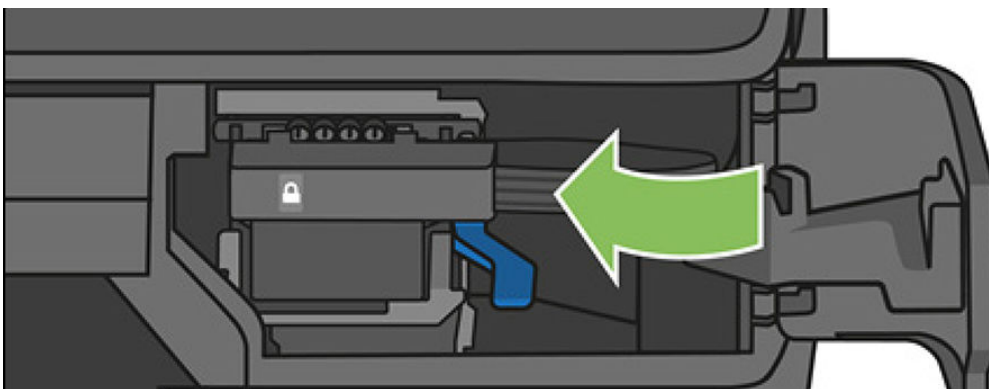
10. 插入新打印头。



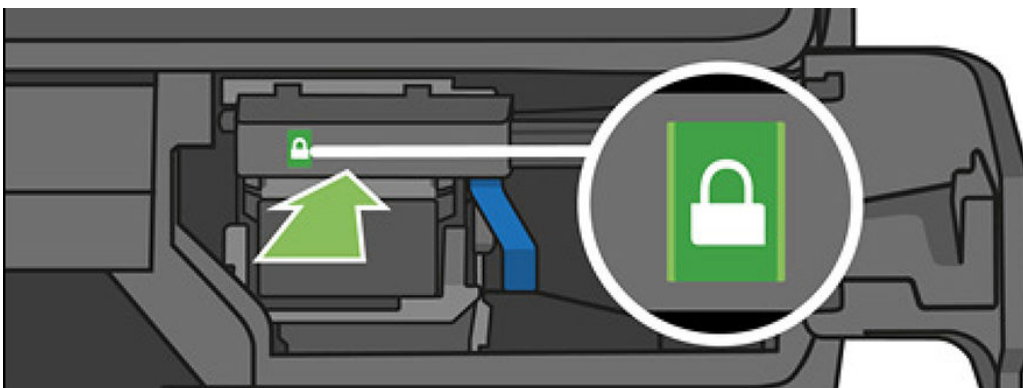
11. 放下打印头手柄（白色）。



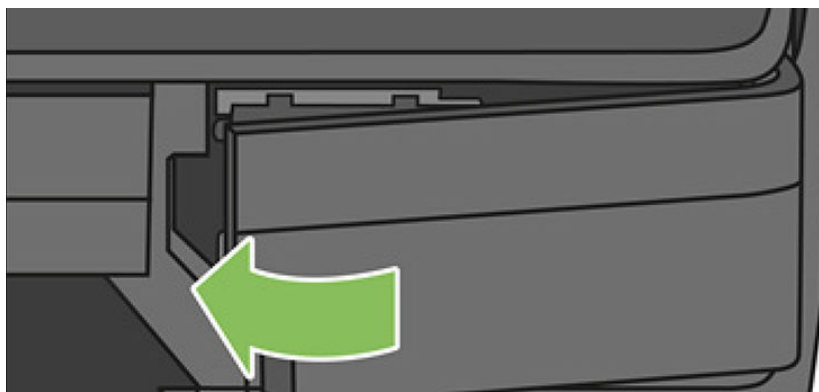
12. 将墨水管接头插入到打印头中。



13. 确保锁定墨水管接头。




14. 合上挡盖，然后按照前面板上的说明进行操作。



15. 随后前面板建议进行打印头对齐。

打印机现在准备打印头以供使用。此过程需要大约 6 分钟的时间。


 **切记：**不要在此过程中打开任何盖板。


重新校准进纸


准确进纸对于图像质量十分重要，因为这是对纸张上适当的点阵布局进行控制的一部分。如果在两次打印头通过之间纸张未前移适当的距离，则打印件上将显示浅色或深色的条纹，并且会增加图像粒度。

应校准打印机，以使所有显示在前面板中的纸张都能正确进纸。在您选择装入的纸张类型后，打印机将调整在打印时要前移纸张的速率。但是，如果您对纸张的默认校准不满意，您可能需要重新校准进纸速率。请参阅[第 131 页的打印质量问题的故障排除](#)以确定进纸校准能否解决您的问题。

重新校准进纸流程


1. 从前面板中，向下滑动控制板并按 ，然后向下滚动菜单并按 **打印机维护 > 进纸校准 > 校准纸张**。打印机自动重新校准进纸，并打印进纸校准图像，您可以将其发送到堆栈器或纸筐。
2. 等到前面板显示状态屏幕，然后重新打印您的打印件。

 **注：**重新校准过程需要大约三分钟的时间。您无需担心进纸校准图像。前面板显示屏将会显示该过程中的所有错误。

- 如果您对打印件感到满意，则可将此校准继续用于您的纸张类型。如果希望提高打印件质量，则继续执行步骤 3。如果对重新校准感到不满意，则返回默认校准，请参阅[第 104 页的返回默认校准](#)。
3. 如果要微调校准或使用透明纸张，请向下滑动控制板并按 ，然后向下滚动菜单并按 **图像质量维护 > 进纸校准 > 调整进纸**。
 4. 在 -99% 至 +99% 范围内选择变更百分比。要校正浅色条纹，请减少百分比。要校正深色条纹，请增加百分比。
 5. 在前面板上，按 **OK** 以保存该值。
 6. 等到前面板显示状态屏幕，然后重新打印您的打印件。

返回默认校准


返回默认校准会将通过进纸校准进行的所有校正设置为零。要返回默认进纸校准值，您必须重置校准。

1. 从前面板中，向下滑动控制板并按 ，然后按 **图像质量维护 > 进纸校准 > 重置就绪纸张校准**。
2. 等待直至前面板显示操作已成功完成为止。


移动或存放打印机


可以从支架中卸下打印机以进行移动。可以使用蓝色旋钮直接执行该操作。如果需要移动或存放打印机，则需要适当地做些准备工作，以避免损坏打印机。要准备打印机，请按以下说明进行操作：

1. 请勿取出墨盒或打印头。
2. 确保没有装入纸张。
3. 使用前面板旁的电源键关闭电源。
4. 拔掉打印机电源线。
5. 断开将打印机连接到网络或计算机的所有电缆。

 **注意：**如果倒置打印机，则有墨水流入打印机并造成严重损坏的危险。

打印机重新开机后，初始化打印机自身以及检查和准备打印头大约需要三分钟时间。准备打印头通常只需要一分钟多一点的时间。但是，如果打印机关机达到六周或更长时间，则准备打印头可能需要长达 45 分钟时间。

 **注意：**如果打印机长期关机，则打印头可能会无法使用。在这种情况下，需要将打印头换新。

 **提示：**由于准备和冲洗打印头需要消耗时间和墨水，因此强烈建议，只要有可能，就使打印机始终保持开机状态或睡眠模式，以使打印头保持良好状况。在这两种情况下，打印机会不时唤醒以维护打印头。这样可以避免在使用打印机之前进行长时间的准备过程。

固件更新


下载和安装固件更新有多种方式，如下所示；可选择您认为最简便的方式。

 **注：**固件更新包可能很大；可能要考虑是否对网络或 Internet 连接有任何影响。

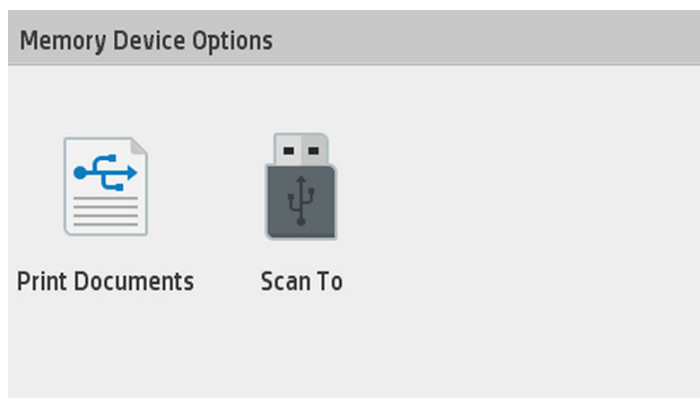



- 可以将打印机配置为在发布固件更新时自动进行下载：请参阅[第 20 页的自动固件更新](#)。

如果选择手动更新固件，则可以使用以下选项。

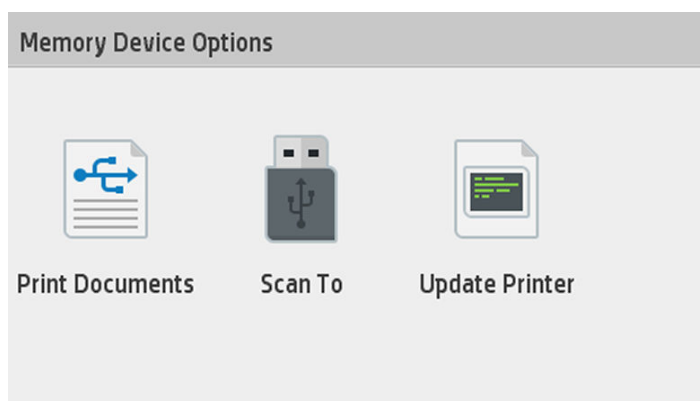
- 通过使用前面板，向下滑动控制板并按 ，然后向下滚动菜单并按 **Web 服务设置 > 产品更新**。按 **立即检查**以检查是否有新固件。如果有新固件，则可下载并安装该固件。
- 使用内嵌式 Web 服务器，选择 **固件更新**。
- 在 Windows 中使用 HP DesignJet Utility 依次选择您的打印机、**管理**选项卡，然后按照**固件更新**部分中的步骤进行操作。
- 通过使用 HP Utility (Mac OS X)；选择 **更新固件**。
- 使用 USB 闪存驱动器：

1. 从 <http://www.hp.com/go/T730/support> 或 <http://www.hp.com/go/T830/support> 下载相应的文件。
2. 将该文件复制到 U 盘的根目录。
3. 插入 USB 主机，并等到前面板显示新图标。



 **切记：** 这可能需要大约 30 秒钟。前面板不会立即作出反应。

4. 在显示名为 **更新打印机** 的新图标后，按该图标，然后按照前面板上的说明进行操作。



固件包含一组最常用的纸张预设。

软件更新

在 Windows 或 Mac OS X 下，通常会自动提供软件更新。

要手动更新打印机驱动程序和打印机的其他软件，请访问 <https://www.hp.com/go/T730/drivers> - <https://www.hp.com/go/T830/drivers>。

打印机维护套件

您的打印机共有两个维护套件，其中包含长期使用后可能需要更换的组件。在需要其中一个套件时，HP Utility 将在前面板中显示一条消息。

在看到该消息时，应联系 HP 支持部门（请参阅[第 182 页的与 HP 支持部门联系](#)）并请求维护套件。只能由维修工程师安装这些套件。

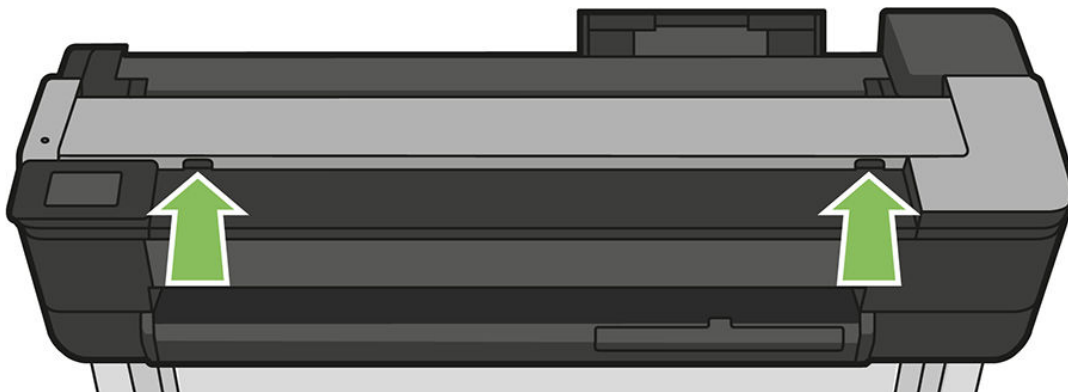
清洁扫描仪扫描条

后面的图像是一个包含视频链接的二维码以获得有关如何清洁和更换扫描条的详细信息。



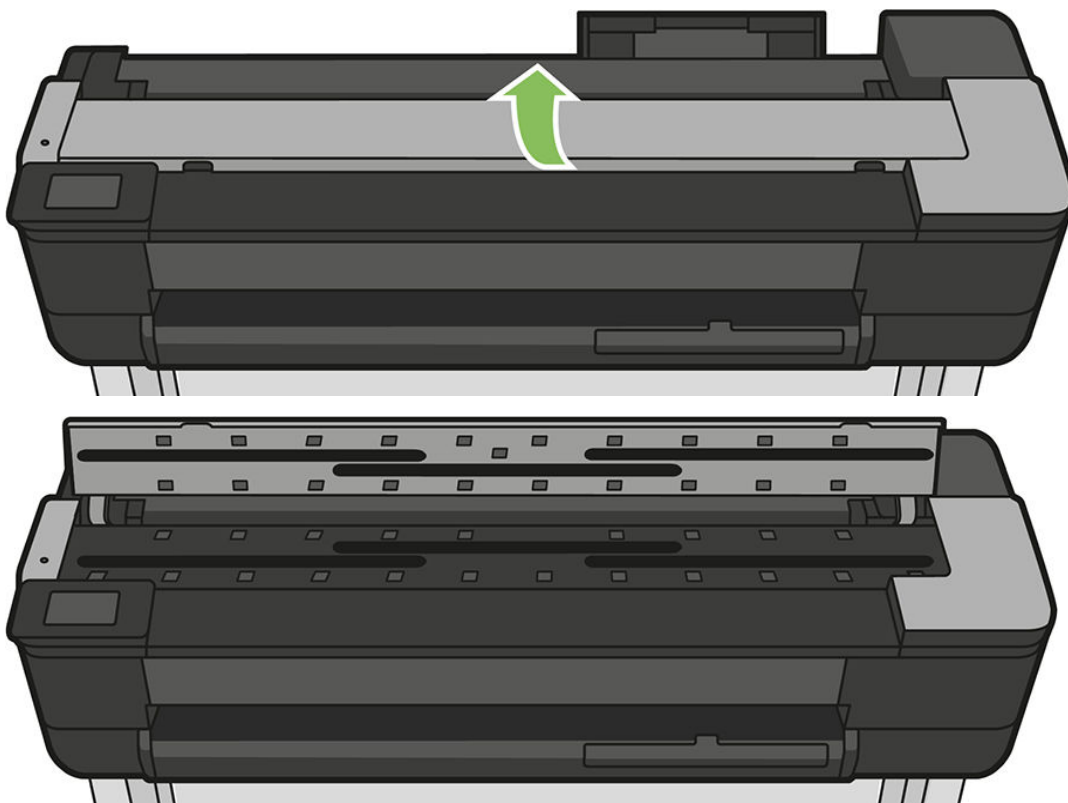
建议您定期清洁扫描条，具体取决于使用扫描仪的频率。

1. 使用前面板附近的电源键关闭打印机，然后还要关闭背面的电源开关并拔下电源线。
2. 扫描仪正面有两个凹进去的小按钮。按下它们可打开扫描仪盖。

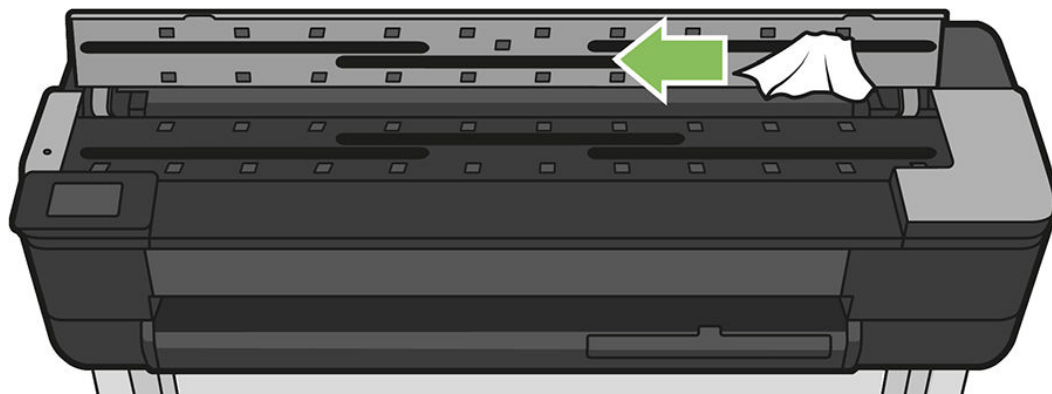


⚠ 警告！ 在扫描仪盖处于打开状态时，要格外小心。您的手指或手可能会被夹住或挤压。

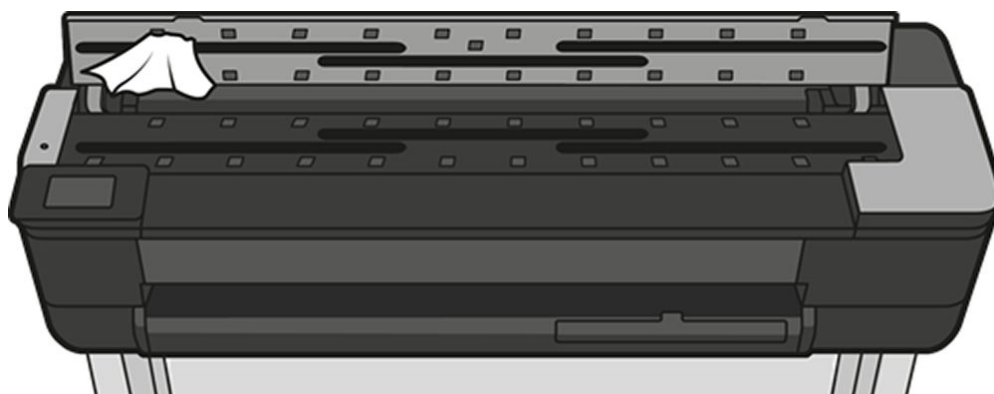
3. 提起扫描仪盖。



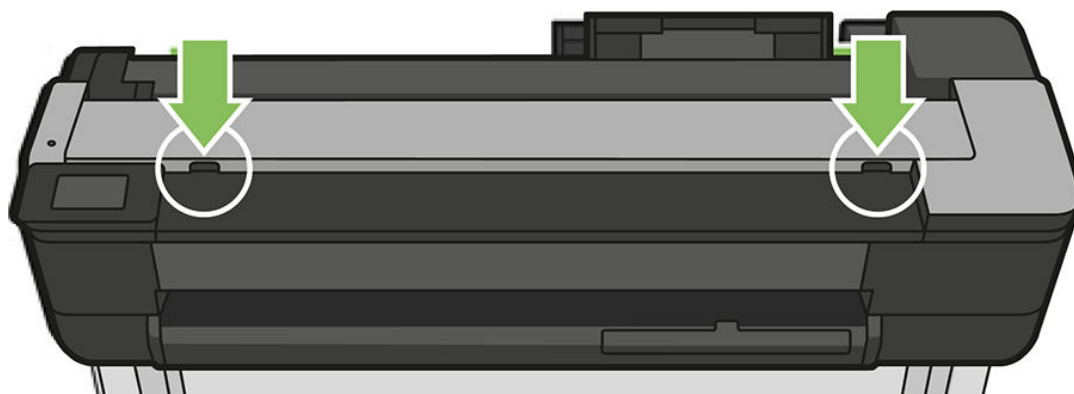
4. 使用无绒软布清洁扫描仪扫描条和周围区域。



5. 要更彻底地进行清洁，请清洁校准表面和进纸辊。



6. 合上扫描仪盖，然后轻轻向下按以锁定到位。




7. 清洁紧靠扫描仪前面的区域；在扫描之前，扫描的纸张将放在该区域中。
8. 接回打印机的电源线，打开背面的电源开关，然后使用电源键开启打印机。

校准扫描仪

扫描仪在出厂时已校准，从理论上讲，CIS 扫描仪在其生命周期内不需要重新校准。不过，由于环境的变化，扫描仪可能会开始显示图像缺陷，可通过重新校准扫描仪方便地纠正这些问题。整个过程需要不到 10 分钟的时间，因此，只要您看到一些不希望出现的缺陷或扫描的文件或复印件质量下降，就建议您重新校准扫描仪，并切记本指南已介绍的 CIS 技术限制。如果成功执行了校准，但仍顾虑图像质量，请阅读[第 143 页的解决复印和扫描质量问题](#)以判断是否面临产品限制，并且可能要考虑购买 CCD 扫描仪。

校准扫描仪

1. 清洁扫描仪。请参阅[第 105 页的清洁扫描仪扫描条](#)。
2. 转到前面板，向下滑动控制板并按 ，然后向下滚动菜单并按 **图像质量维护**，然后按 **对齐校准**。
3. 按照前面板上的说明进行操作。

如果校准失败

1. 确保打印机已打开并做好正常运行准备。
2. 确保扫描仪正常工作。要测试扫描仪，请将一个小文档扫描到文件。
3. 确保在校准之前扫描仪是干净的。如果不确定，请清洁扫描仪并重新启动校准过程。
4. 弹出并重新装入校准页，检查校准页是否干净、处于良好状态、面朝上和正好位于扫描仪中央。
5. 如果上述步骤无效，请弹出校准页并重新启动打印机（关闭并重新打开）。在重新启动系统后，重复执行校准过程。
6. 如果连续三次尝试校准均失败，请致电 HP 支持部门并报告前面板中显示的错误代码。

13 附件

- [如何订购耗材和附件](#)
 - [订购墨盒](#)
 - [订购纸张](#)
 - [订购附件](#)
- [附件简介](#)
 - [HP DesignJet 36 英寸卷轴（适用于 36 英寸打印机）](#)
 - [HP DesignJet 24 英寸卷轴（适用于 24 英寸打印机）](#)
 - [HP USB 3.0 到千兆位适配器](#)
 - [HP DesignJet 硬质护套](#)

如何订购耗材和附件

为打印机订购耗材或附件有两种可选方法：

- 访问 Web 上的 <http://www.hp.com/go/T730/accessories> 或 <http://www.hp.com/go/T830/accessories>。
- 联系 HP 支持中心（请参阅第 182 页的与 HP 支持部门联系）。

本章的其余部分列出了可用的耗材和附件及其部件号。

订购墨盒

您可以为打印机订购以下墨水耗材：

墨盒

墨盒	部件号
HP 728 号 69 毫升黑色墨盒	F9J64A
HP 728 40 毫升青色墨盒	F9J63A
HP 728 40 毫升品红色墨盒	F9J62A
HP 728 40 毫升黄色墨盒	F9J61A
HP 728 130 毫升青色墨盒	F9J67A
HP 728 130 毫升品红色墨盒	F9J66A
HP 728 130 毫升黄色墨盒	F9J65A
HP 728 号 300 毫升黑色墨盒	F9J68A
HP 728 300 毫升青色墨盒	F9K17A
HP 728 300 毫升品红色墨盒	F9K16A
HP 728 300 毫升黄色墨盒	F9K15A

打印头

打印头	部件号
HP 729 DesignJet 打印头更换套件	F9J81A

订购纸张

您的打印机可以使用多种不同的纸张，请检查与打印机支持的纸张有关的最新信息：
www.hpmedia.com

订购附件

您可以为打印机订购以下附件：

名称	产品号
HP USB 3.0 到千兆位适配器	N7P47AA#AC3
	N7P47AA#ABA

名称	产品号
HP DesignJet 硬质护套，仅限用于 914 毫米 型号，可能并非所有位置均有售	N9M07A
HP DesignJet 36 英寸卷轴	B3Q37A
HP DesignJet 24 英寸卷轴	B3Q36A

附件简介

HP DesignJet 36 英寸卷轴（适用于 36 英寸打印机）

有其它卷轴时，可以快速从一种纸张类型调整为其它纸张类型。

HP DesignJet 24 英寸卷轴（适用于 24 英寸打印机）

有其它卷轴时，可以快速从一种纸张类型调整为其它纸张类型。

HP USB 3.0 到千兆位适配器

HP USB 千兆位适配器将打印机的 LAN 端口连接到计算机或其他设备上的 USB 3.0 端口。

HP DesignJet 硬质护套

HP DesignJet 硬质护套仅限用于 36 英寸打印机，是一个旨在运输和/或使用过程中免遭碰撞和灰尘损坏的保护装置。它使用更坚固的支脚和超大滚轮以提高打印机的可靠性。

14 纸张问题的故障排除

- [无法成功装入纸张](#)
- [驱动程序中没有此纸张类型](#)
- [打印机进行打印的纸张类型有误](#)
- [纸张不符](#)
- [纸卷卡纸](#)
- [单张纸卡住](#)
- [多页纸盘卡纸](#)
- [出纸盘中留有纸带，因而发生卡纸](#)
- [有纸时打印机显示缺纸](#)
- [打印件无法整齐地落入纸槽中](#)
- [打印已完成后，单张纸仍保留在打印机内](#)
- [打印完成时即裁切纸张](#)
- [裁纸器裁切不正常](#)
- [卷轴上的纸卷松弛](#)
- [扫描仪无法装入原件](#)
- [取出扫描仪卡纸](#)

无法成功装入纸张

- 确保尚未加载纸张。
- 确保纸张足够深入打印机，应感到打印机抓住纸张。
- 请不要尝试在对齐过程中摆正纸张，除非前面板显示屏上指示您这么做。打印机将自动尝试摆正纸张。
- 纸张可能皱折、弯曲或具有不规则边缘。

纸卷装入失败

请参阅[第 31 页的将纸卷装到卷轴上](#)。

- 确定纸卷的宽度至少为 280 毫米 (11 英寸)：不支持更窄的纸卷。
- 检查纸张的前缘：如果不平直或不清洁，则应微调纸张。从纸卷上裁去最前端的 20 毫米 (1 英寸)，然后重试。即便是新纸卷，也必须这样做。
- 确定纸卷末端紧靠卷轴末端。
- 确定正确插入了卷轴。
- 确定合上了出纸盘。打开出纸盘后无法装入纸卷。
- 确定纸张正确装到卷轴上以及纸张装在朝向您的纸卷上。
- 确定已取出所有纸卷端塞。
- 确定纸张紧绕在纸卷上。
- 在对齐过程中，请不要接触纸卷或纸张。

如果未平直插入纸张，请按照前面板上的说明进行操作。

如果希望重新开始装入过程，请在前面板上取消该过程，然后从卷轴末端反绕纸卷，直至从打印机上取出纸卷边缘。

注：如果纸卷从芯棒上松脱，则打印机无法装入纸张。



单张纸装入失败

请参阅[第 35 页的装入单张纸](#)。

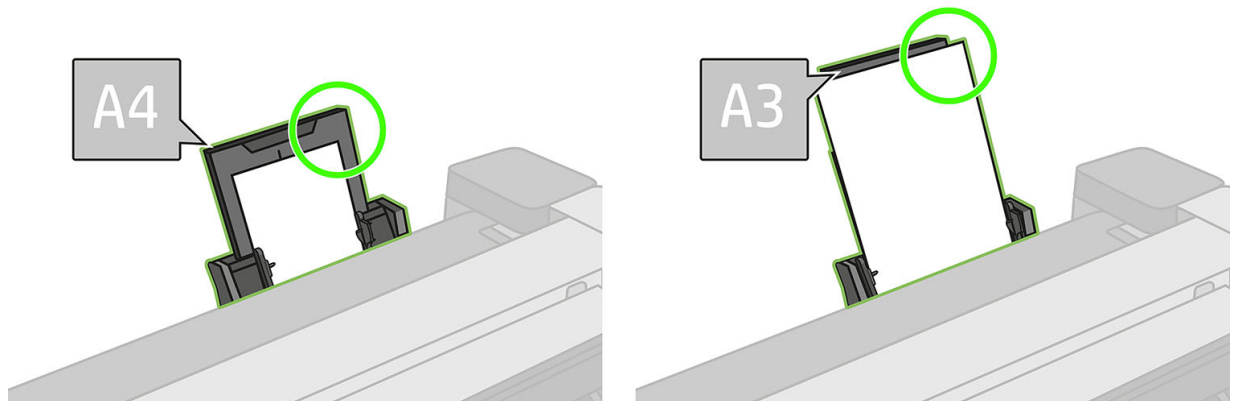
- 确定单张纸的宽度大于 329 毫米 (12.95 英寸) (A3+)。如果其宽度小于或等于此值，则从多页纸盘装入它。
- 在打印机最初送入单张纸时，请引导其进入，尤其是厚纸张。
- 确保单张纸与纸卷盖上的参考线对齐。
- 请不要尝试在装入过程中摆正单张纸，除非前面板显示屏上指示您这么做。
- 请不要使用手动裁切的单张纸，因为其形状可能不规则。请仅使用购买的单张纸。

如有任何问题，请按前面板显示屏上给出的说明进行操作。

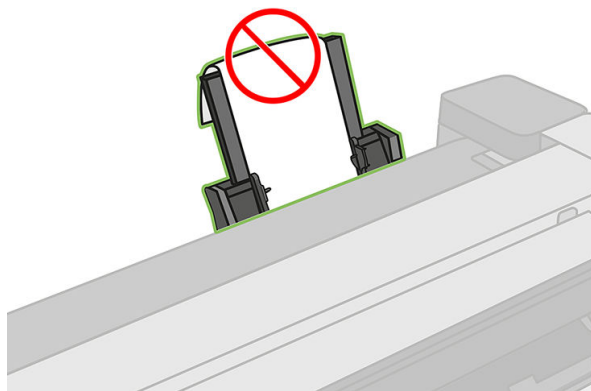
如果要重新开始装入过程，则在前面板上取消该过程；打印机将从正面弹出这张纸。

从多页纸盘装入失败

- 确定未向纸盘中装入太多纸张。最大张数取决于纸张厚度：可装入大约 50 张普通的标准纸。
- 确定将纸张正确装入纸盘。
- 确定正确调整了纸张，其位于纸盘中央。
- 确定正确伸出了进纸盘和出纸盘：对于 A4 纸伸出第一个延伸板，对于 A3 纸伸出第二个延伸板。



如果纸张悬挂在进纸盘背面，则可能无法装入纸张。



注：请尝试避免将单张纸装入打印机的时间过长，因为纸张将变形。



纸张装入错误消息

下表列出了与纸张装入有关的前面板消息以及建议的纠正措施。

前面板消息	建议操作
装入的纸张过于倾斜	在纸张装入过程中，打印机检测到纸张过于倾斜。按 OK 以自动取出纸卷，然后重新开始该过程。
未检测到纸张	在纸张装入过程中，打印机未检测到任何纸张。请确保已完全插入纸张，并且该纸张不是透明纸张。
纸张距离侧边缘太远	重新装入单张纸，使右侧边缘紧靠卷轴上的黑色挡块。
纸张装入失败。纸张宽度小于所选纸张来源支持的最小尺寸。	必须使用多页纸盘装入小于 ISO A3 的单张纸。
纸张太大	在装入过程中，打印机检测到纸张太宽或太长而无法正确装入。
纸张太小	在装入过程中，打印机检测到纸张太窄或太短而无法装入打印机。

驱动程序中没有此纸张类型

要使用驱动程序中没有的纸张，可使用您的纸张作为驱动程序中已有的某个预设，但必须指示您的纸张是透明纸还是半透明纸、相纸还是证券纸、涂料纸还是技术用纸。

注：对于光面纸，选择光面纸类型很重要，因为打印机将针对光面纸调整对墨水的使用。



透明或半透明胶片

如果纸张为透明胶片（例如幻灯片），则选择 **胶片 > 透明胶片** 纸张类型。

如果纸张为半透明纸或胶片（例如技术用纸），则选择 **胶片 > 磨砂胶片** 纸张类型。

相纸

如果纸张为相纸，则使用 **相纸** 类别。对于光泽纸或高光纸，则选择 **光面照纸** 纸张类型。对于亚光、丝光、珠光或光泽面饰的纸张，请选择 **相片半光面/丝光纸** 纸张类型。

要提高相纸上的色域，请根据光洁度选择纸张类型 **HP 通用光面相纸** 或 **HP 通用丝光相纸**。

证券纸和涂料纸或技术用纸

如何选择普通纸的纸张类型取决于纸张可吸收墨水的容量。

- 对于本色描图纸，根据纸张重量选择纸张类型 **本色描图纸 < 65 克/平方米** 或 **本色描图纸 > 65 克/平方米**。
- 对于薄纸（小于 90 克/平方米）或非涂料纸（例如普通纸或亮白纸），请选择 **证券纸和涂料纸 > 普通纸** 纸张类型。也可选择 **再生证券纸**。
- 对于轻磅涂料纸（小于 110 克/平方米），选择 **证券纸和涂料纸 > HP 涂料纸** 纸张类型。
- 对于重磅涂料纸（小于 200 克/平方米），选择 **证券纸和涂料纸 > 重磅涂料纸** 纸张类型。

触摸打印件时黑色墨水很容易被抹掉

当您的纸张与粗面黑墨水不相容时会出现这种情况。要使用最优墨水组合，请选择 **相纸 > 光面相纸** 纸张类型。

打印后，纸张起皱或墨水太多

使用了过多的墨水时会出现这种情况。要使用少量墨水，请选择略薄的纸张类别。亚面纸类别从薄到厚分别为：

- 普通纸
- 涂料纸
- 重磅涂料纸

有关其它图像质量问题，请参阅 [第 131 页的打印质量问题的故障排除](#)。

打印机进行打印的纸张类型有误

如果您还未装入所需的纸张打印机便开始打印，那么您可能在打印机驱动程序中的“纸张类型”下拉列表选择了 **任意** 选项。如果选择了 **任意** 纸张类型，那么不论纸盘中装入了什么类型的纸张，打印机都会立即开始打印。装入所需的纸张（请参阅 [第 30 页的纸张操作](#)），并专门在驱动程序中选择您的纸张类型。

- 在 Windows 驱动程序对话框中：选择 **纸张/质量** 标签，然后从“纸张类型”列表中选择您的纸张类型。
- 在 Mac OS X 的“打印”对话框中：选择 **纸张/质量** 面板，然后从“纸张类型”列表中选择您的纸张类型。

注：驱动程序中纸张类型的默认设置为 **任意**。



纸张不符

如果打印机中当前装入的纸张不适合某个特定作业，则打印机停止并等待您决定要做什么。有多种情况可能会将装入的纸张视为不适合：

- 纸张类型与为作业指定的类型不一致。
- 纸张来源（纸卷、多页纸盘或手动进纸）与为作业指定的来源不一致。
- 纸张尺寸小于为作业指定的尺寸。

如果没有为某个特定作业指定这些内容，则打印机将在装入的任何纸张上进行打印。

如果打印机因纸张不符而停止打印，则可决定进行以下备选操作：

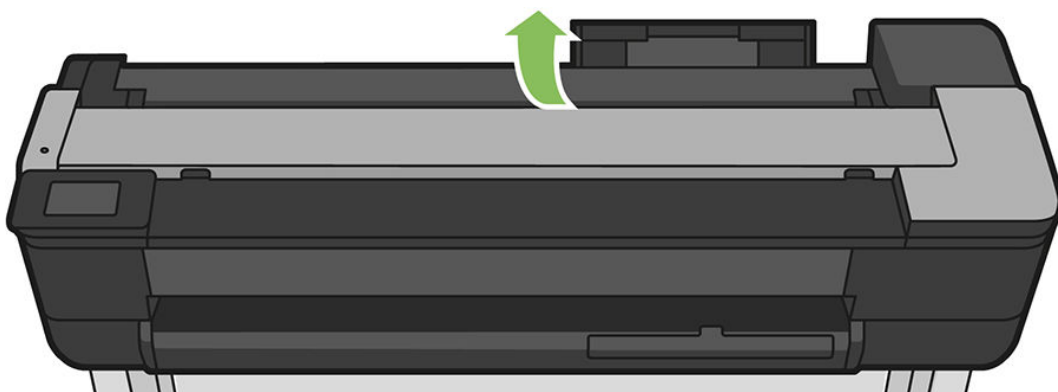
- 装入正确的纸张并恢复打印。
- 在已装入的纸张上打印作业。如果纸张不够大，可能会裁切打印件。
- 取消作业。

纸卷卡纸

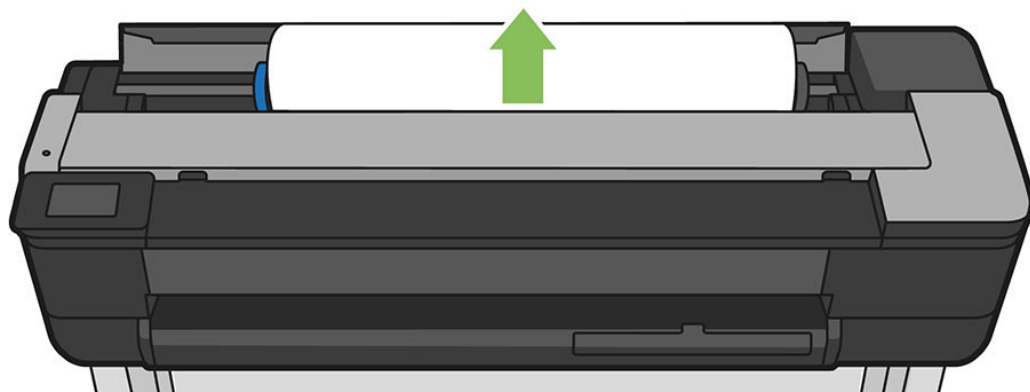
如果发生卡纸，您通常会在前面板显示屏上看到一条有关该情况的消息。

如果您的打印机是 T830

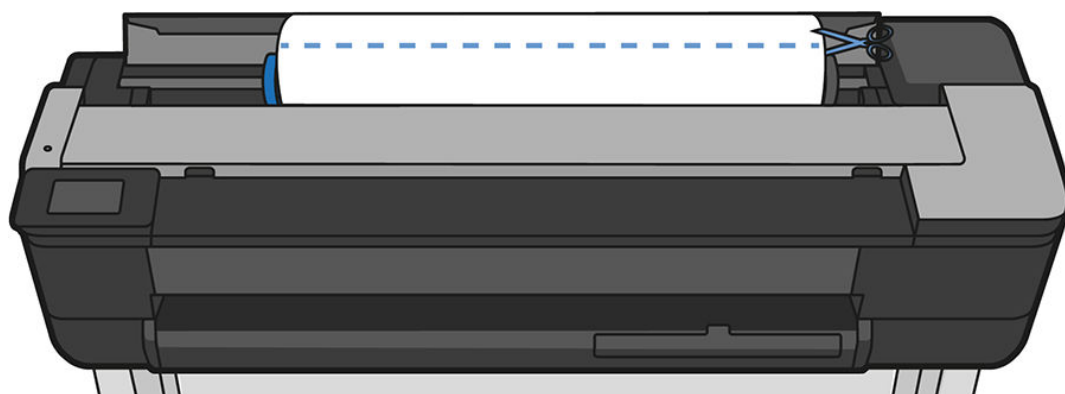
1. 打开纸卷盖。



2. 重新卷绕纸卷。如果纸张卡住，您可能会感觉到阻力；请用力拉动。



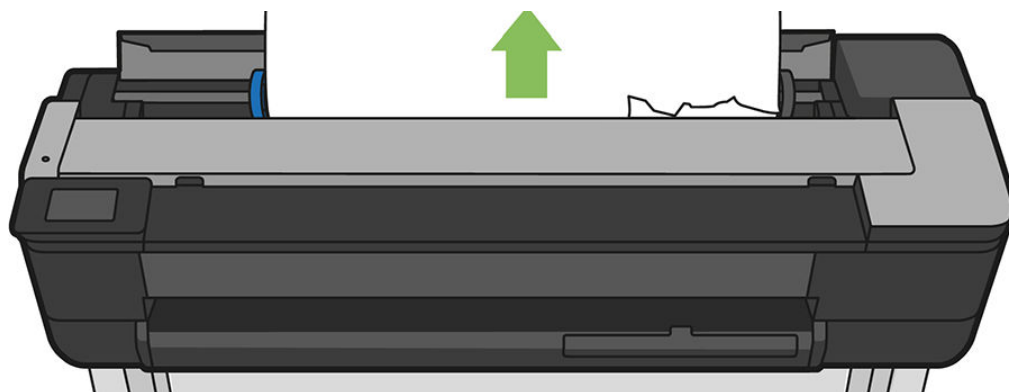
3. 如有必要，请裁切纸张



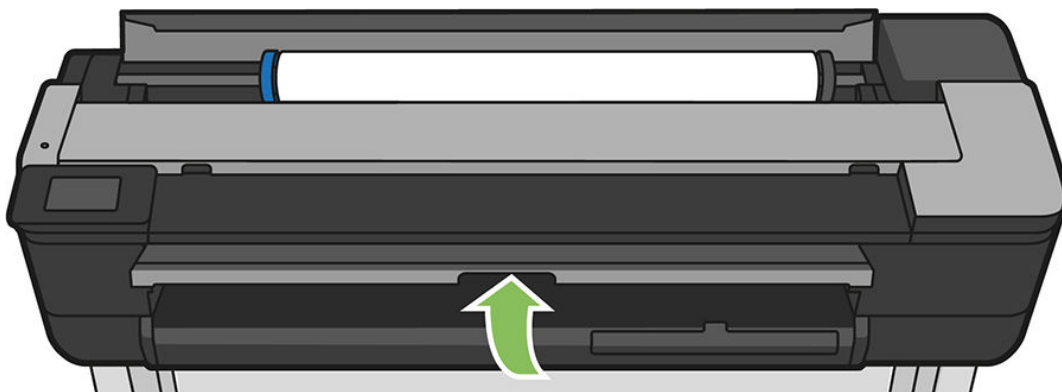
4. 重新卷绕纸卷。



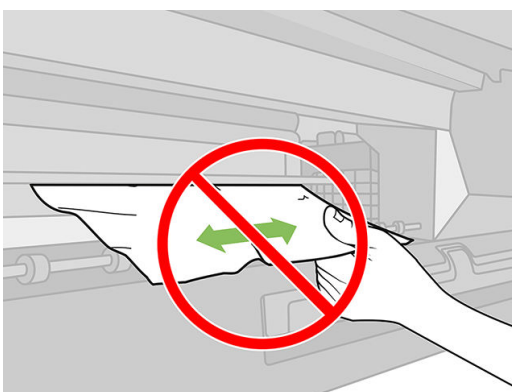
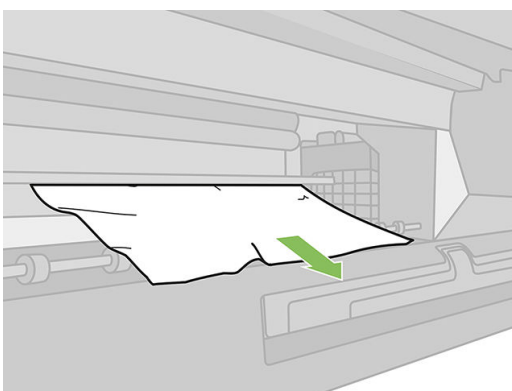
5. 小心地从打印机顶部取出所有可提起或提出的卡住纸张。



6. 打开前护盖。



7. 尝试将打印头托架移出导轨。
8. 从前护盖中小心地取出所有卡住的纸张。



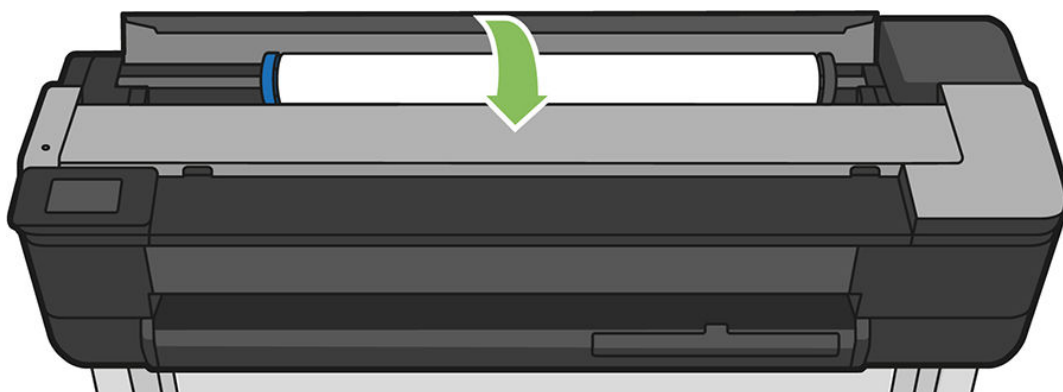
⚠ 注意：小心不要损坏打印机的内部部件。

注意：请不要横向移动纸张，因为这样可能会损坏打印机。

9. 合上前护盖。



10. 合上纸卷盖。



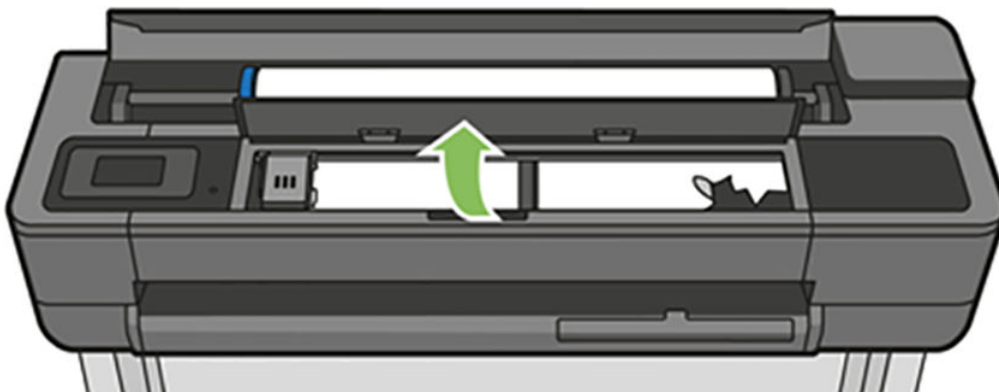
11. 重新装入纸卷，或装入新的单张纸；请参阅[第 30 页的纸张操作](#)。

如果您的打印机是 T730

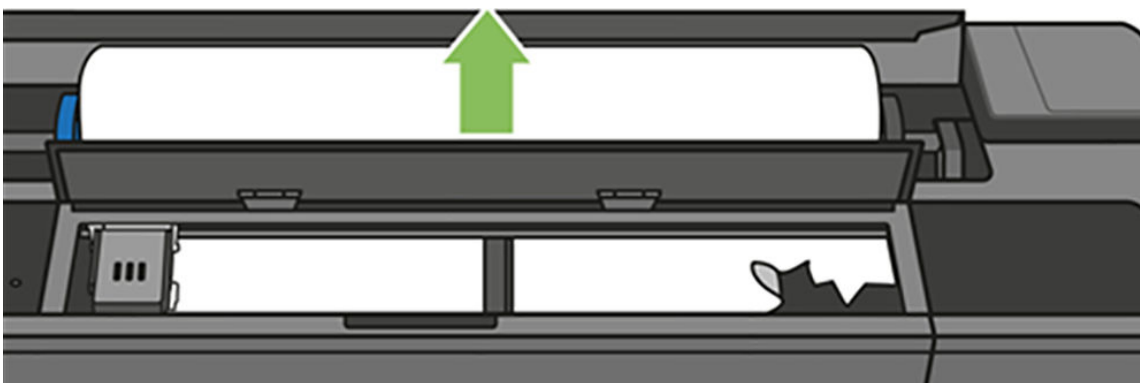
1. 打开纸卷盖。



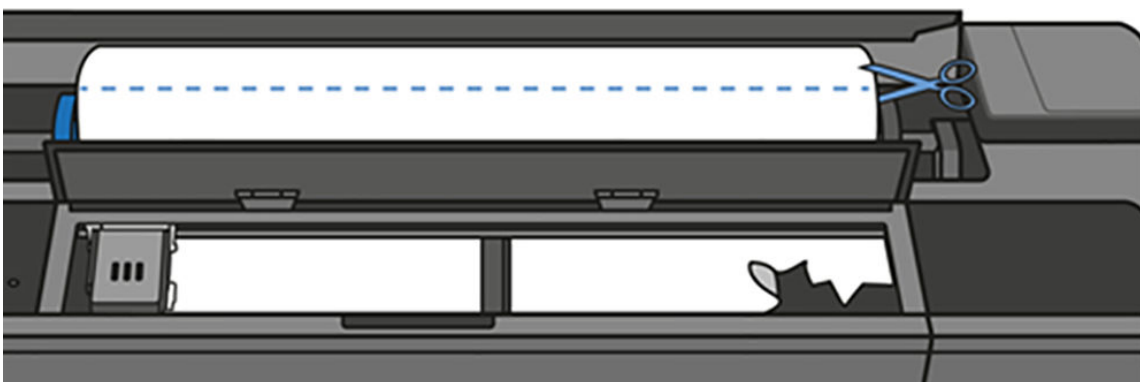
2. 打开顶部护盖。



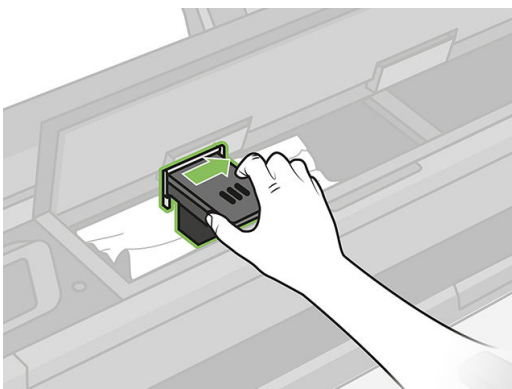
3. 从打印机顶部取出所有可提起或提出的卡住纸张。



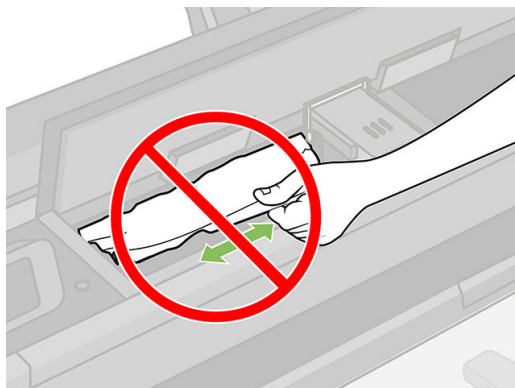
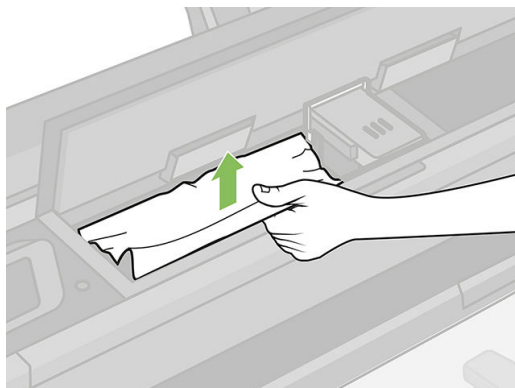
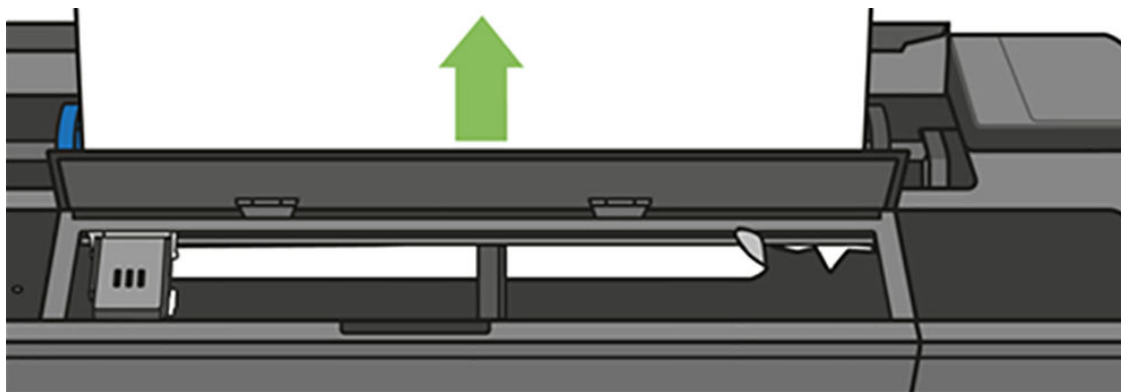
4. 如有必要，请裁切纸张



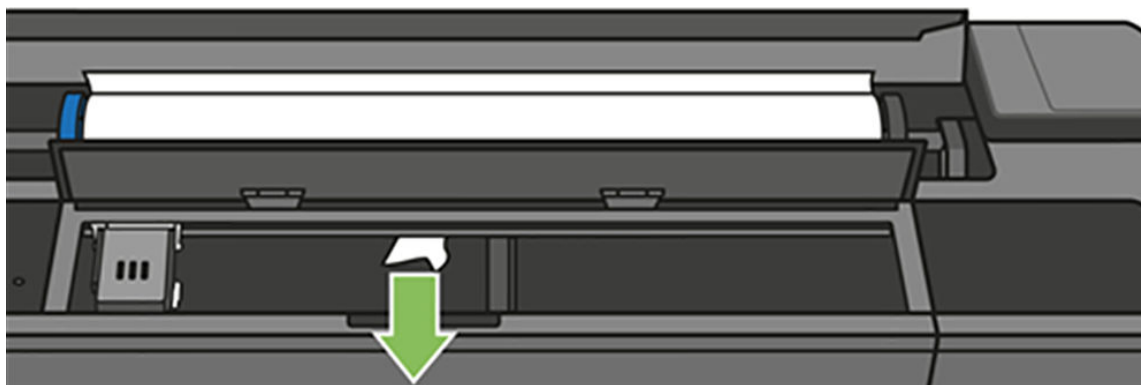
5. 尝试将打印头托架移出导轨。



6. 小心地从打印机顶部取出所有可提起或提出的卡住纸张。



7. 从顶部护盖中取出所有卡住的纸张。



8. 合上顶部护盖。




9. 再次装入纸卷。



10. 合上纸卷盖。



11. 重新装入纸卷，或装入新的单张纸；请参阅[第 30 页的纸张操作](#)。

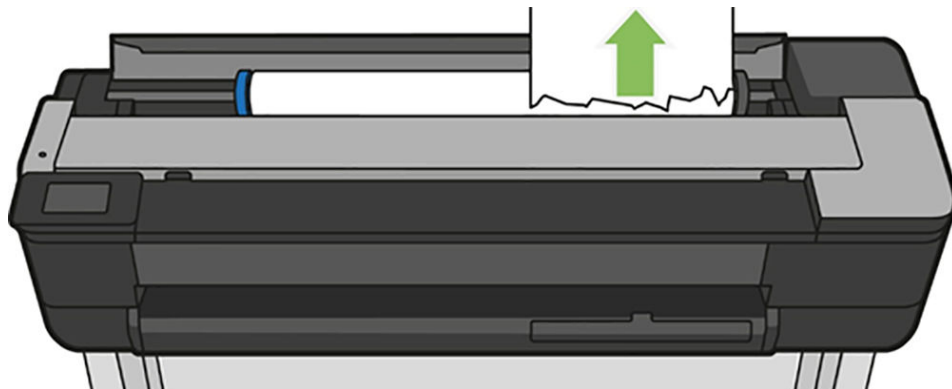
 **注：**如果发现打印机内仍有导致阻塞的一些纸张，请重新开始此过程并仔细清除所有纸片。可能需要卸下多页纸盘（请参阅[第 125 页的多页纸盘卡纸](#)）。

单张纸卡住

如果单张纸卡住，您通常会在前面板显示屏上看到一条有关该情况的消息。

如果您的打印机是 T830

1. 从打印机中取出单张纸。



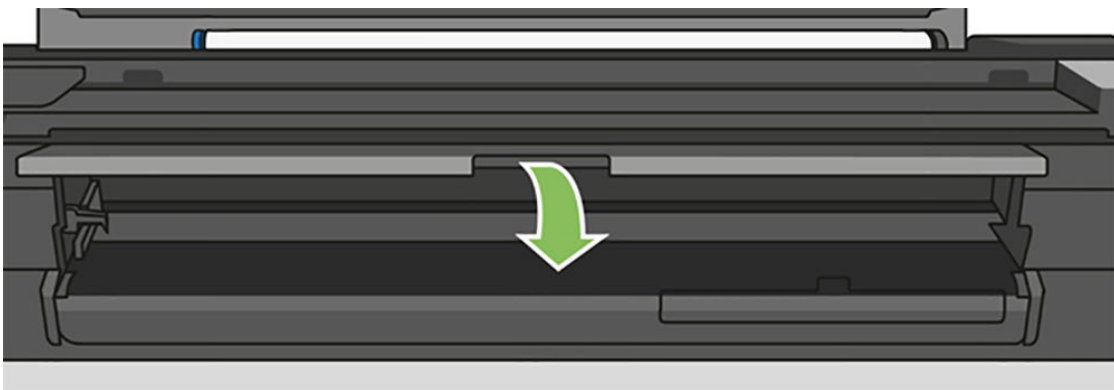
2. 打开前盖。



3. 取出卡住的所有纸张。

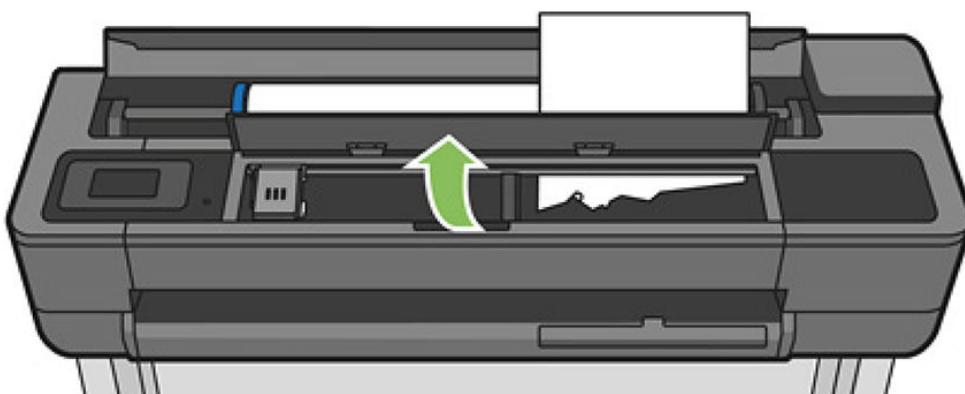


4. 合上前盖。

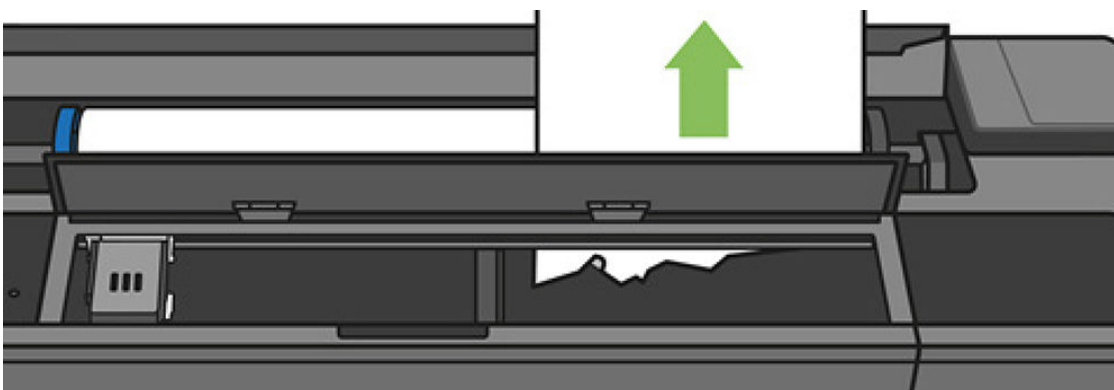


如果您的打印机是 T730

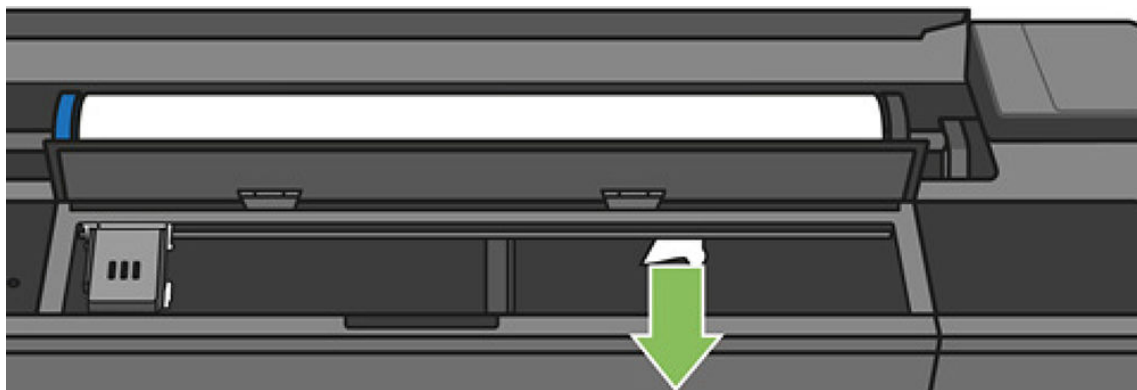
1. 打开顶部护盖。



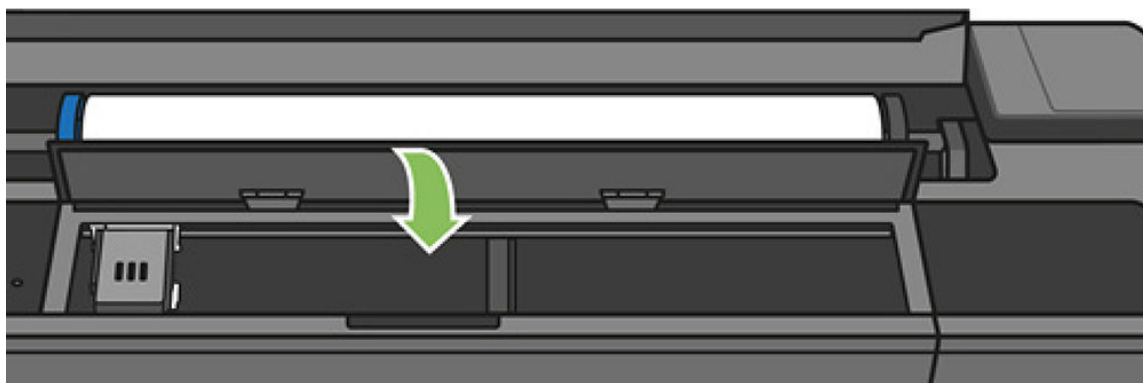
2. 从打印机中取出单张纸。



3. 取出卡住的所有纸张。



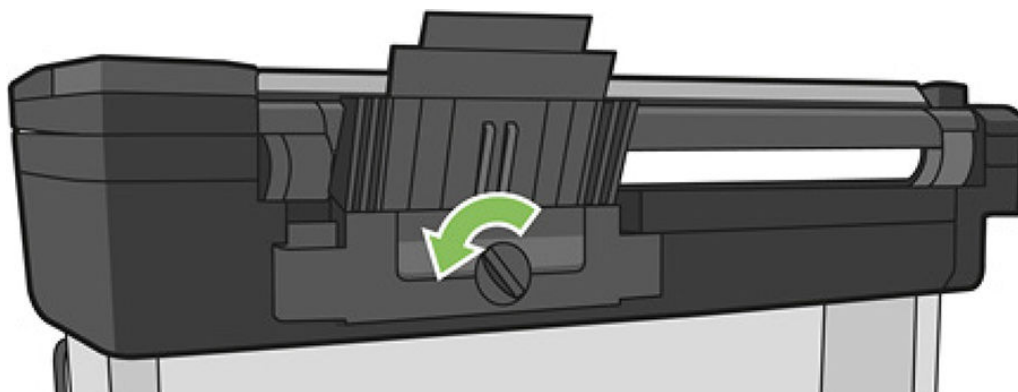
4. 在完成后，合上顶部护盖。



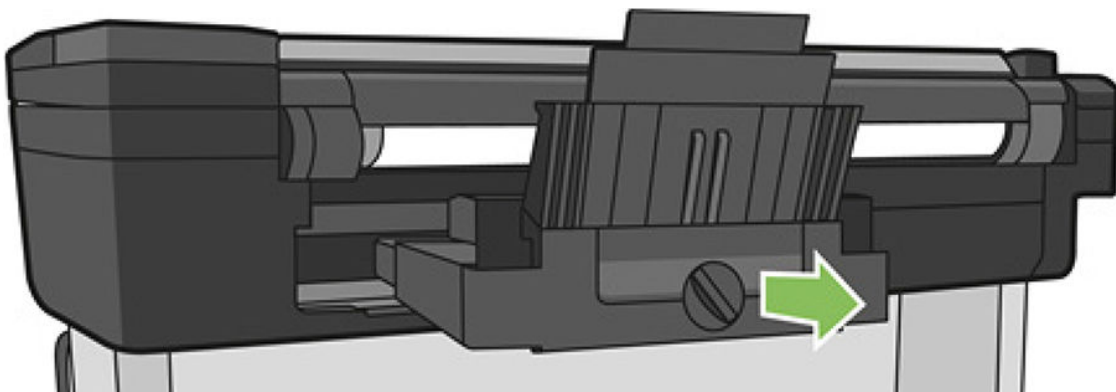
多页纸盘卡纸

如果多页纸盘中的纸张卡住，请执行如下操作：

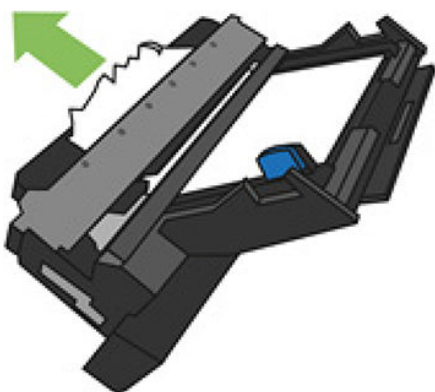
1. 从多页纸盘中取出尽可能多的纸张。
2. 向下按多页纸盘延伸板，这样更容易处理纸盘。
3. 使用纸盘后面的旋转开关将纸盘解锁。



4. 托盘弹出。

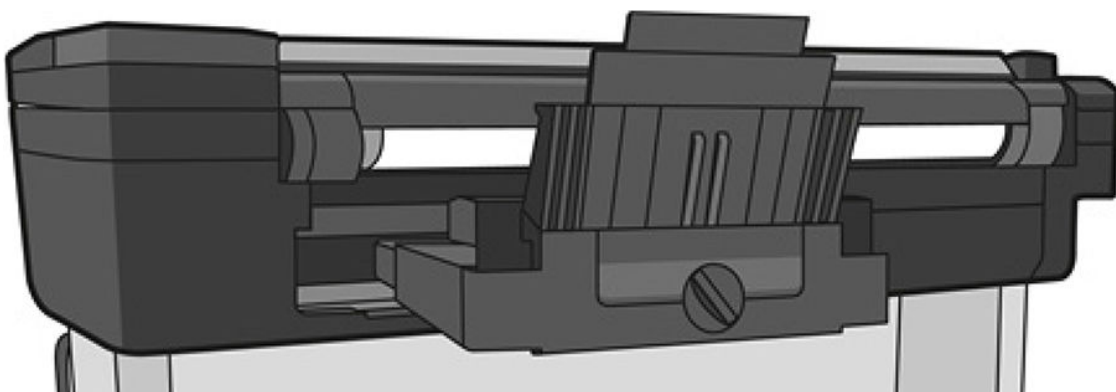


5. 从纸盘中取出所有纸张。

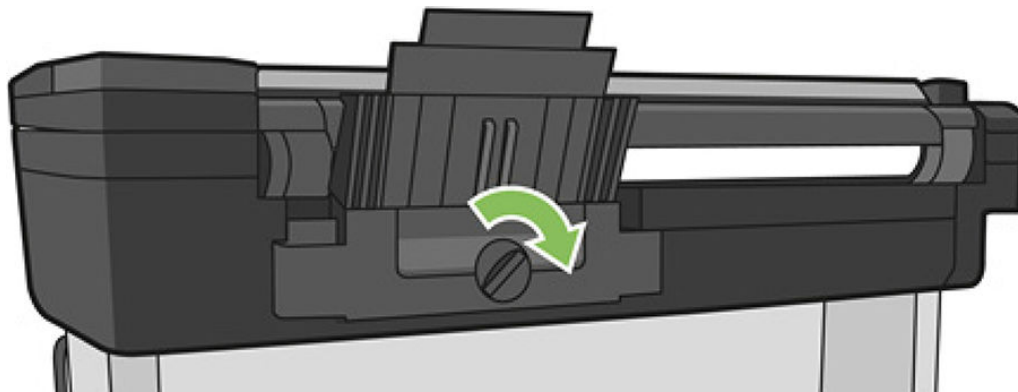


6. 从打印机中取出所有纸张。

7. 放回纸盘。

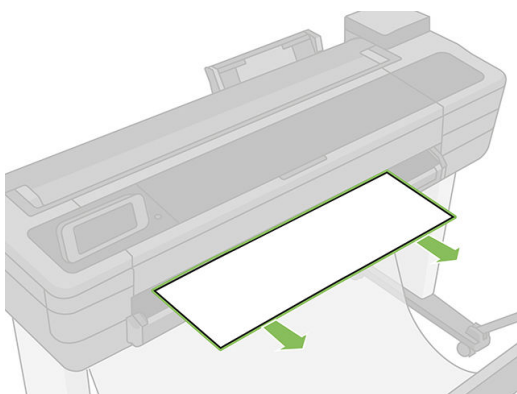


8. 锁住纸盘。



出纸盘中留有纸带，因而发生卡纸

如果裁切了一小片纸（如在打印新纸卷之前，或在使用前面板上的 **换页并裁剪** 选项之后），则裁切的纸带可能会留在出纸盘中。只有在打印机不打印时，才能将手伸入纸盘中 **取出纸带**。



有纸时打印机显示缺纸

如果纸卷从芯棒上松脱，则无法正确进纸，而且打印机也无法装入纸张。如果可能，请在芯棒上固定好纸张，或装入新的纸卷。

打印件无法整齐地落入纸槽中

- 确保正确安装了纸槽。
- 确保纸槽打开。
- 确认纸槽未滿。
- 在纸卷末端附近，纸张通常容易卷曲，这可能会导致出纸问题。装入新的纸卷，或在完成打印件后手动将其取出。

打印已完成后，单张纸仍保留在打印机内

打印机会固定纸张，以便在打印后可晾干打印件，请参阅[第 38 页的更改晾干时间](#)。如果在晾干时间之后仅部分弹出纸张，请轻轻将纸张拉出打印机。如果已禁用自动裁纸器，则使用前面板上的 **换页并裁剪** 选项，请参阅[第 39 页的换页时裁切或不裁切](#)。

打印完成时即裁切纸张

默认情况下，打印机会在晾干时间完成后才裁切纸张，请参阅[第 38 页的更改晾干时间](#)。您可以禁用裁纸器，请参阅[第 39 页的打开和关闭自动裁纸器](#)。

裁纸器裁切不正常

默认情况下，打印机设置为在晾干时间过后自动裁切纸张。

如果打开裁纸器但裁切不正常，则确保裁纸器轨道清洁无任何障碍物，并确保裁纸器沟槽中没有纸片。

卷轴上的纸卷松弛

可能需要更换或重新装入纸卷。检查纸卷芯棒尺寸是否正确。

扫描仪无法装入原件

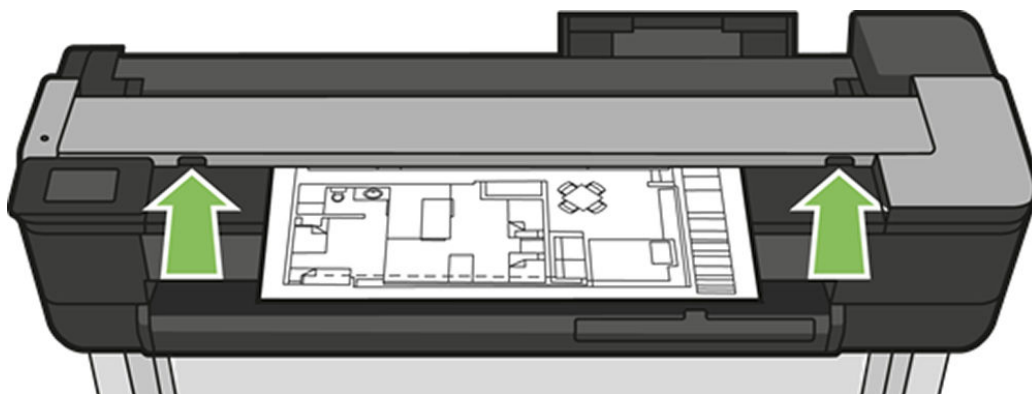
如果在扫描时难以装入原件，请尝试以下各项：

1. 确认扫描仪已开启。
2. 等到扫描仪完全启动并空闲。
3. 检查前面板上是否有消息。
4. 如果完成了上述步骤，请确认原件符合扫描仪规格。
5. 确保在扫描仪中将原件装入足够深的位置，以便可以检测到原件。
6. 确保原件前缘平整，并且在装入原件时前缘是平齐的。如果不齐，请修齐前缘，以使纸张顺畅地进入扫描仪。
7. 尝试使用不同的纸张类型以排除该问题是扫描仪硬件问题所致。

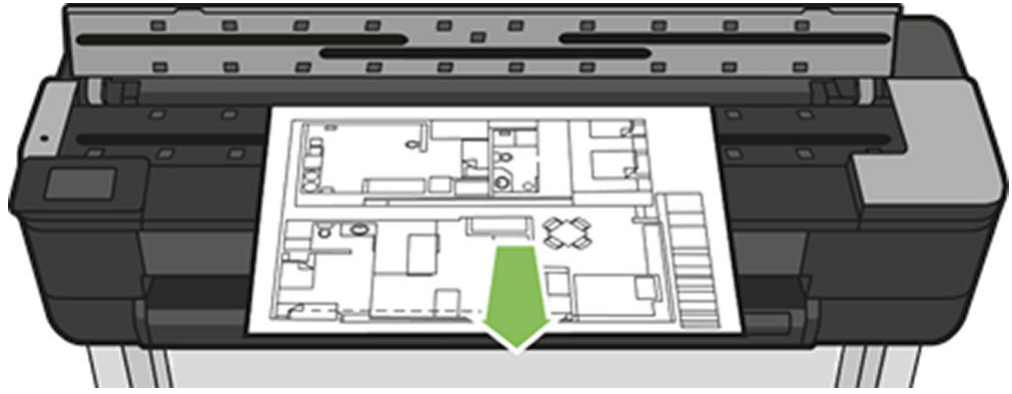
取出扫描仪卡纸

如果发生卡纸，通常会在前面板显示屏上显示一条消息。要清除扫描仪卡纸，请采取以下措施：

1. 打开扫描仪盖。



2. 从以下送纸道之一拉出纸张：
 - 背面的顶部后部区域



- 正面的底部区域（在扫描仪压板和前护盖之间）

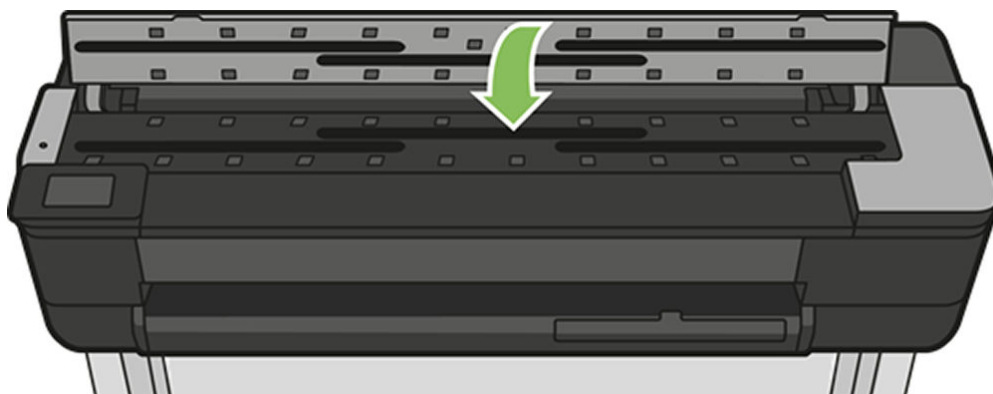


⚠ 注意：不要横向移动纸张，因为这可能会损坏扫描仪。

- 正面的底部区域（在扫描仪压板和前护盖之间）
3. 您可以用手指旋转橡胶轮以更好地接触到纸张并清除任何碎屑。



4. 合上扫描仪盖。



15 打印质量问题的故障排除

- [一般打印建议](#)
- [水平线条（条纹）横贯图像](#)
- [线条过粗、过细或丢失](#)
- [线条呈阶梯状或参差不齐](#)
- [打印的线条为双线或颜色错误](#)
- [线条不连续](#)
- [线条模糊](#)
- [线条长度不准确](#)
- [整幅图像模糊或呈颗粒状](#)
- [纸张不平](#)
- [打印件出现磨损或刮花](#)
- [纸张上出现墨渍](#)
- [接触打印件时黑色墨水脱落](#)
- [对象的边缘呈阶梯状或不清晰](#)
- [对象的边缘比预期亮度暗](#)
- [不同颜色的垂直线条](#)
- [打印件上出现白点](#)
- [颜色不准确](#)
- [褪色](#)
- [图像不完整（底端发生截切）](#)
- [图像发生截切](#)
- [打印的图像丢失某些对象](#)

一般打印建议

遇到任何打印质量问题时：

- 要获得打印机的最佳性能，请仅使用原制造商的耗材和附件，其可靠性和性能应已经过全面测试，以便为您提供无忧的性能和最佳质量的打印件。有关建议纸张的详细信息，请参阅[第 110 页的订购纸张](#)。
- 确保在前面板上选择的纸张类型与装入打印机的纸张类型相同（请参阅[第 38 页的查看有关纸张的信息](#)）。此外，确保在您的软件中选择的纸张类型与装入打印机内的纸张类型相同。

⚠ 注意：如果选择的纸张类型有误，打印质量可能较差和颜色不正确，甚至可能会损坏打印头。

- 确定使用的打印质量设置最适合您的需要（请参阅[第 40 页的打印](#)）。如果将打印质量滑块移至刻度的“速度”一端或将自定义质量级别设置为**快速**，则打印质量可能比较低。
- 确定您的环境条件（温度和湿度）处于建议的范围内。请参阅[第 187 页的环境规格](#)。
- 检查打印所用的驱动程序。如果是非 HP 驱动程序，请向驱动程序供应商咨询有关该问题的信息。如果可行的话，您还可尝试使用正确的 HP 驱动程序。可以从<https://www.hp.com/go/T730/drivers> - <https://www.hp.com/go/T830/drivers> 下载最新的 HP 驱动程序。
- 确定打印机的固件为最新。请参阅[第 104 页的固件更新](#)。
- 确定软件应用程序中的设置正确无误。

水平线条（条纹）横贯图像

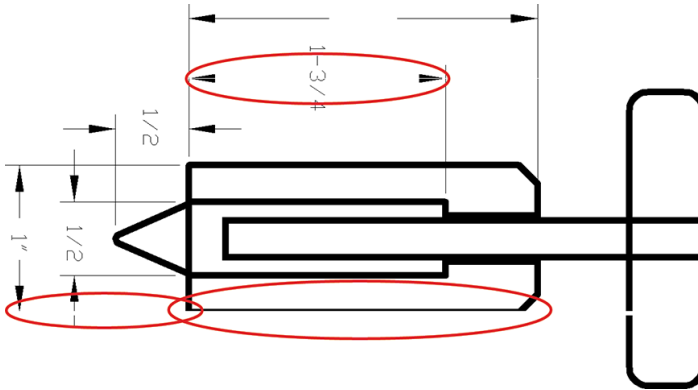
如果打印的图像中存在如下图所示的额外水平线条（颜色可能有所不同）：



1. 确定已装入的纸张类型与在前面板和软件中选择的纸张类型一致。请参阅[第 38 页的查看有关纸张的信息](#)。
2. 确定所使用的打印质量设置适合您的需要（请参阅[第 40 页的打印](#)）。在某些情况下，仅需选择较高的打印质量级别，即可解决打印质量问题。例如，如果已将“打印质量”滑块移至**速度**，则尝试将其移至**质量**。
3. 打印一份打印质量诊断报告。请参阅[第 96 页的打印质量诊断报告](#)。
4. 如果打印头工作正常，则执行进纸校准：请参阅[第 103 页的重新校准进纸](#)。

如果执行以上所有操作后仍出现该问题，请与客户服务代表联系以获取进一步支持。

线条过粗、过细或丢失

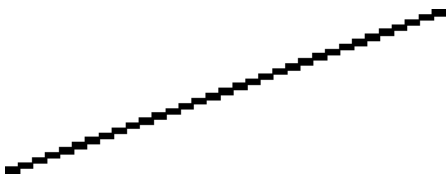


1. 确定已装入的纸张类型与在前面板和软件中选择的纸张类型一致。请参阅[第 38 页的查看有关纸张的信息](#)。
2. 确定所使用的打印质量设置适合您的需要（请参阅[第 40 页的打印](#)）。在驱动程序对话框中选择自定义打印质量选项，然后尝试开启**最大细节**选项（如果有）。
3. 如果您的图像分辨率高于打印分辨率，则可能会发现线条质量损失。可在驱动程序对话框中 **高级** 标签的 **文档选项** > **打印机功能** 下找到 **最大应用程序分辨率** 选项。
4. 如果线条过细或缺少线条，则打印一份打印质量诊断报告。请参阅[第 96 页的打印质量诊断报告](#)。
5. 如果仍有问题，则执行进纸校准：请参阅[第 103 页的重新校准进纸](#)。

如果执行以上所有操作后仍出现该问题，请与客户服务代表联系以获取进一步支持。

线条呈阶梯状或参差不齐

如果图像中的线条在打印时呈阶梯状或参差不齐：

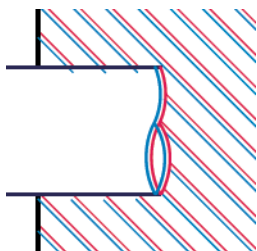


1. 此问题可能是图像的内在问题。请尝试使用您用于编辑图像的应用程序来改善该图像。
2. 确定所使用的打印质量设置合适。请参阅[第 40 页的打印](#)。
3. 在驱动程序对话框中选择自定义打印质量选项，然后开启 **最大细节** 选项（如果有）。

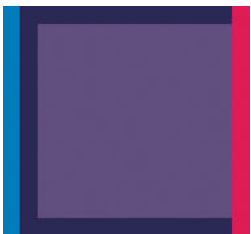
打印的线条为双线或颜色错误

此问题可能表现为不同的可见症状：

- 打印出的彩色线条为颜色不同的双线。



- 彩色块的边框颜色错误。



要更正此类问题，请打印一份打印质量诊断报告，然后对齐打印头（如果报告中建议这么做）。请参阅[第 96 页的打印质量诊断报告](#)。

线条不连续

如果您的线条如下图所示断开：



1. 确定所使用的打印质量设置合适。请参阅[第 40 页的打印](#)。
2. 打印一份打印质量诊断报告，然后对齐打印头（如果报告中建议这么做）。请参阅[第 96 页的打印质量诊断报告](#)。

线条模糊



湿度可能导致墨水渗入纸张，从而使线条模糊不清。尝试执行以下操作：

1. 确定您的环境条件（温度和湿度）适合高质量打印。请参阅[第 187 页的环境规格](#)。
2. 确定在前面板中选择的纸张类型与所使用的纸张类型相同。请参阅[第 38 页的查看有关纸张的信息](#)。
3. 尝试改用更重的纸张类型，如 HP 重磅涂料纸。
4. 选择较低的打印质量（如“速度”）；这样打印机使用的墨水量将变少。
5. 选择比已装入的纸张略薄的纸张类型；这样将使打印机使用的墨水量变少。下面是一些按厚度升序排列的纸张类型：普通纸、涂料纸、重磅涂料纸。

6. 如果使用的是光面纸，请尝试改用其它类型的光面纸。
7. 打印一份打印质量诊断报告，然后对齐打印头（如果报告中建议这么做）。请参阅[第 96 页的打印质量诊断报告](#)。

线条长度不准确

如果测量所打印的线条后发现长度对于用途而言不够准确，则可按以下方式尝试提高线条长度的准确性：

1. 在 HP 重磅涂料纸上进行打印，以便指定打印机的线条长度准确性。请参阅[第 184 页的功能规格](#)。

聚酯胶片的尺寸稳定性大约是纸张的十倍。不过，使用比 HP 重磅涂料纸薄或厚的胶片将降低线条长度准确性。

2. 将“打印质量”滑块移至 **质量**。
3. 保持室温稳定在 10 到 30°C（50 到 86°F）之间。
4. 装入胶片纸卷，打印之前五分钟使其位置保持不变。
5. 如果仍不满意，请尝试重新校准进纸。请参阅[第 103 页的重新校准进纸](#)。

整幅图像模糊或呈颗粒状



1. 确定已装入的纸张类型与在前面板和软件中选择的纸张类型一致。请参阅[第 38 页的查看有关纸张的信息](#)。
2. 确定纸张的打印面正确无误。
3. 确定所使用的打印质量设置合适（请参阅[第 40 页的打印](#)）。在某些情况下，仅需选择较高的打印质量级别，即可解决打印质量问题。例如，如果已将“打印质量”滑块移至**速度**，则尝试将其移至**质量**。
4. 打印一份打印质量诊断报告，然后对齐打印头（如果报告中建议这么做）。请参阅[第 96 页的打印质量诊断报告](#)。
5. 如果仍有问题，则执行进纸校准：请参阅[第 103 页的重新校准进纸](#)。

如果执行以上所有操作后仍出现该问题，请与客户服务代表联系以获取进一步支持。

纸张不平

如果纸张从打印机中出来时不平，其表面呈浅波浪形，则您可能在打印的图像中发现质量问题，例如垂直的条纹。在使用墨水已饱和的薄纸张时可能会发生这种情况。




1. 确定已装入的纸张类型与在前面板和软件中选择的纸张类型一致。请参阅[第 38 页的查看有关纸张的信息](#)。
2. 尝试改用更厚的纸张类型，如 HP 重磅涂料纸。
3. 选择较低的打印质量（如“速度”）；这样打印机使用的墨水量将变少。
4. 选择比已装入的纸张略薄的纸张类型；这样将使打印机使用的墨水量变少。下面是一些按厚度升序排列的纸张类型：普通纸、涂料纸、重磅涂料纸。

打印件出现磨损或刮花

用手指、笔或其它某些对象接触打印件时，可能会磨损或刮花黑色墨水颜料。在涂料纸上进行打印时，尤其应注意这一点。

光面纸可能对纸槽或刚打印完后其按的任何其它物品极为敏感，具体取决于墨水用量以及打印时的环境条件。

要减少磨损和刮花的风险，请注意以下几点：

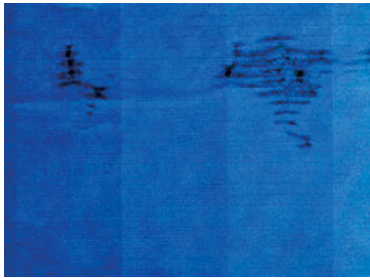
- 小心处理打印件。
- 避免将打印件堆放在其它打印件之上。
- 从纸卷裁切下打印件时请将其接住，不要让其落入纸槽内。或者，也可在纸槽中留下一张纸，以使新打印出的纸张不直接接触纸槽。
- 延长晾干时间。在前面板上，向下滑动控制板并按 ，然后向下滚动菜单并按 **打印机首选项 > 打印件取回 > 选择晾干时间 > 延长**。

纸张上出现墨渍

如果出现此问题，可能是由各种不同原因引起的。

涂料纸的正面出现水平污渍

如果在普通纸张或涂料纸上使用大量墨水，纸张将会快速吸收墨水并展开。当打印头移至纸张上方时，打印头可能会直接接触纸张，从而污染已打印的图像。通常此问题只会出现在单张纸（而非纸卷）上。



一旦注意到此问题，请立即取消打印作业。按 ，也可以从计算机应用程序中取消作业。否则，浸有墨水的纸张可能会损坏打印头。

如果发生这种情况后注意到打印质量变差，请清洁打印头。请参阅[第 97 页的清洁打印头](#)。

尝试按以下建议进行操作来避免此问题：

1. 确定已装入的纸张类型与在前面板和软件中选择的纸张类型一致。请参阅[第 38 页的查看有关纸张的信息](#)。
2. 使用建议的纸张类型（请参阅[第 110 页的订购纸张](#)）和正确的打印设置。
3. 如果使用单张纸，请尝试将纸张旋转 90 度。纸张纤维的方向可能会影响性能。
4. 尝试改用更厚的纸张类型，如 HP 重磅涂料纸。
5. 选择比已装入的纸张略薄的纸张类型；这样将使打印机使用的墨水量变少。下面是一些按厚度升序排列的纸张类型：普通纸、涂料纸、重磅涂料纸。
6. 尝试使用软件应用程序将图像重新定位到页面中心，从而增加边距。

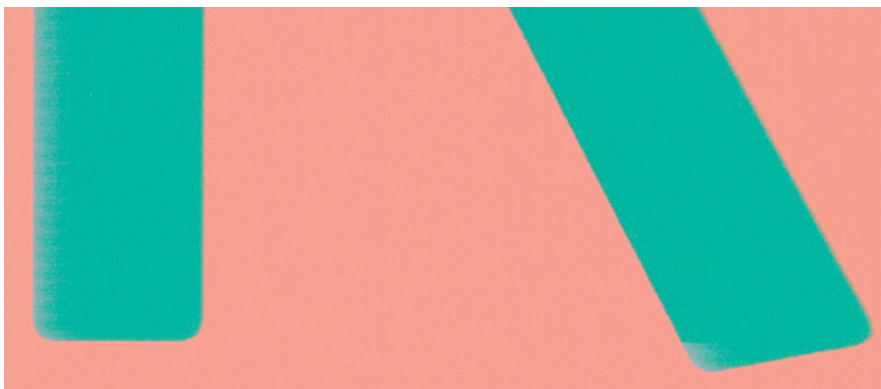
纸张背面出现墨渍

使用软布清洁压板。单独清洁每个肋片。

接触打印件时黑色墨水脱落

这个问题可能是由于在光泽纸张上用磨砂黑墨水打印引起的。如果打印机知道纸张无法固定粗面黑色墨水，则不使用该墨水。要确保避免使用磨砂黑墨水，可以选择光泽相纸作为纸张类型（在“相纸”类别中）。

对象的边缘呈阶梯状或不清晰



如果物体或线条的边缘似乎轮廓不清或颜色较浅，并且已在驱动程序对话框中将打印质量滑块移至**质量**，则选择自定义打印质量选项，然后尝试将质量级别设置为**速度**。请参阅[第 40 页的打印](#)。

对象的边缘比预期亮度暗



如果物体的边缘似乎比预期暗，并且已在驱动程序对话框中将打印质量滑块移至**质量**，则选择自定义打印质量选项，然后尝试将质量级别设置为**速度**。请参阅[第 40 页的打印](#)。

不同颜色的垂直线条

如果随打印出的内容一起出现不同颜色的垂直条纹：

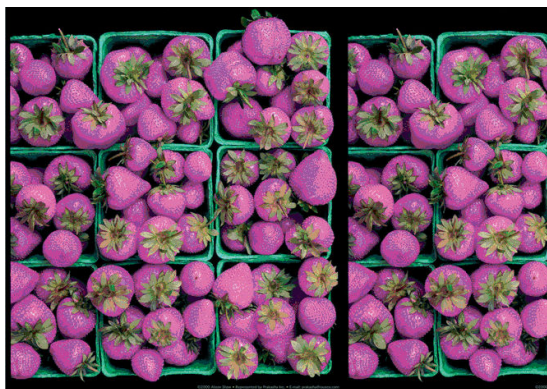
1. 尝试使用更厚的纸张，选择建议使用的纸张类型，如 HP 重磅涂料纸。请参阅[第 110 页的订购纸张](#)。
2. 尝试使用较高的打印质量设置（请参阅[第 40 页的打印](#)）。例如，如果已将“打印质量”滑块移至**速度**，则尝试将其移至**质量**。

打印件上出现白点

打印出的内容中可能会出现白点。这可能是由于纸张纤维、灰尘或松弛的涂料而造成的。要避免此问题：

1. 在打印前尝试用刷子手动清洁纸张，以清除松弛的纤维或灰粒。
2. 始终关闭打印机盖板。
3. 将纸卷和纸张保管在存放袋或存放箱中。

颜色不准确



如果打印出的颜色与预期不符，请尝试以下步骤：


1. 确定装入的纸张类型与所选的纸张类型一致。
2. 确定纸张的打印面正确无误。
3. 确定所使用的打印质量设置合适。对于大多数准确的颜色，请选择**正常**或**最佳质量**。
4. 打印一份打印质量诊断报告。请参阅[第 96 页的打印质量诊断报告](#)。

褪色

速干相纸上打印的打印件褪色非常快。如果您计划展示打印件的时间超过两个星期，则应当给打印件压膜以延长它们的寿命。

在膨胀涂料纸上打印的颜色则不会很快褪色。不过，压膜将延长所有纸张类型打印件的寿命（取决于压膜的类型）。有关详细信息，请向压膜提供商咨询。

图像不完整（底端发生截切）

- 是否在打印机接收所有数据之前取消？如果是这样，则原因就是您终止了数据传输，必须重新打印该页面。
- **I/O 超时**设置可能太短。此设置确定打印机在决定完成作业之前等待计算机发送更多数据的时间长度。在前面板中提高 **I/O 超时** 设置，然后再次发送相应作业。向下滑动控制板并按 ，然后向下滑动菜单并按 **连接 > 高级设置 > 选择 I/O 超时**。
- 您的计算机和打印机之间可能存在通信问题。检查 USB 或网络电缆或 Wi-Fi 连接。
- 检查以确保软件设置适合当前的页面尺寸（如长轴打印件）。
- 如果您使用的是网络软件，请确保该软件未超时。

图像发生截切

发生截切通常表示所装入纸张的实际可打印区域与软件所理解的可打印区域不一致。

- 检查已装入纸张的实际可打印区域。
可打印区域 = 纸张尺寸 - 边距
- 检查您的软件所理解的可打印区域（可能称为“打印区域”或“成像区域”）。例如，有些软件应用程序所假定的标准可打印区域会大于本打印机使用的可打印区域。
- 如果您自定义的页面尺寸的边距非常窄，则打印机可能会强制使用自己的最小边距，从而会轻微地截切图像。可能要考虑使用更大的纸张尺寸。
- 如果图像自身含有留白，则有可能通过使用 **按边距裁切内容** 选项成功打印该图像（请参阅 [第 45 页的选择边距选项](#)）。
- 如果尝试在纸卷上打印很长的图像，请确定软件能够打印该尺寸的图像。
- 对于宽度不够的纸张尺寸，您可能需要将页面从纵向旋转为横向。
- 如有必要，请在软件应用程序中减小图像或文档的尺寸以适应边距。

打印的图像丢失某些对象

打印高质量大型格式打印作业时可能需要使用大量数据，在一些特定的工作流中可能存在会导致打印输出丢失某些对象的问题。以下建议可以帮助您避免此问题：

- 让 HP-GL/2 驱动程序以位图形式发送图像。
- 在驱动程序或前面板中选择较小的页面尺寸并扩展到所需的最终页面大小。
- 将文件另存为其它格式（例如 TIFF 或 EPS），并通过另一个应用程序将其打开。
- 使用 RIP 来打印文件。

- 在您的应用程序软件中降低位图图像的分辨率。
- 选择较低的打印质量以降低所打印图像的分辨率。

注: 如果在 Mac OS X 下工作，则并非所有这些选项都可用。



这些选项仅建议用于故障排除目的，可能会对最终输出质量或生成打印作业所需的时间造成不良影响。因此，如果这些选项对解决问题没有帮助，则应取消它们。

16 解决扫描仪问题

无法访问网络文件夹

如果已设置网络文件夹（请参阅[第 58 页的扫描到网络设置过程](#)），但打印机无法访问它，请尝试按以下建议进行操作：

- 检查是否正确填写每个字段。
- 检查打印机是否连接到网络上。
- 检查远程计算机是否打开、是否正常工作以及是否连接到网络上。
- 检查该文件夹是否共享。
- 检查能否从网络上的另一台计算机中将文件放到同一文件夹中（使用打印机的登录凭证）。
- 检查打印机和远程计算机是否位于同一网络子网；如果不是，则检查网络路由器是否配置为转发 CIFS 协议通信（也称为 Samba）。

扫描到文件的速度很慢

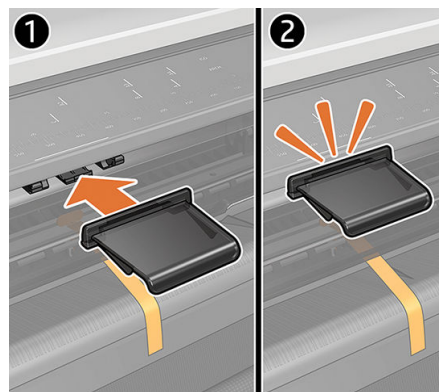
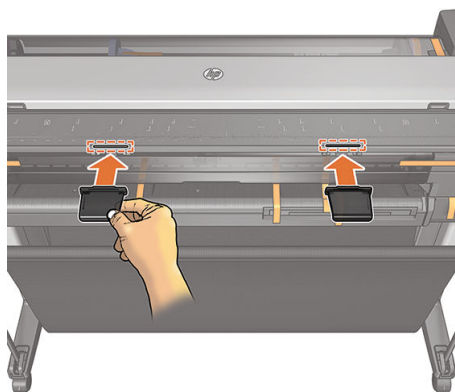
在扫描大幅面图像时，将会创建较大的文件。这意味着，扫描到文件可能需要一些时间，甚至在最佳系统配置和条件下也是如此。在通过网络扫描时，这一问题尤其明显。但是，如果觉得用您的系统扫描到文件缓慢得不合理，则以下步骤可帮助您查找并解决问题：

1. 使用前面板检查扫描作业的状态。如果扫描作业需要特别长的时间，您可以取消该作业。
2. 检查作业的**分辨率**设置是否正确。并非所有扫描任务都需要较高的分辨率。如果降低分辨率，则会加快扫描速度。针对 JPEG 和 PDF 扫描作业，您也可以更改**质量**设置。较低质量值产生较小的文件。
3. 检查网络配置。网络应该为千兆位以太网或具有更高传输速率的网络，才能获得最佳的扫描速度。如果网络是 10/100 以太网配置，则传输扫描数据的速度必定会很慢，因此，扫描速度也会下降。
4. 请与网络管理员联系，以了解网络配置、传输速率、扫描到网络上的文件目标的信息以及提高速度的可能解决办法。
5. 如果扫描到网络上的文件太慢，并且无法修改网络配置以解决该问题，可通过扫描到 U 盘来提高速度。
6. 如果扫描到 U 盘似乎很慢，请检查 U 盘接口兼容性。您的系统应支持高速 USB 接口。U 盘应与高速 USB（有时称为 USB 2）兼容。对于扫描的大幅面图像，还要检查 U 盘是否具有足够的存储空间。

在扫描时重新装入文档原件

扫描时可能会发生意外地将文档原件装回扫描仪的情况，形成环形。如果发生这种情况，请：

1. 打开扫描仪机盖。
2. 小心地取出文档原件。
3. 合上盖板。
4. 确保正确安装防止重复进纸的装置。



防止重复进纸的装置旨在防止发生这种情况。确保始终装有它们。

17 解决复印和扫描质量问题

- [随机出现的垂直线](#)
- [起皱或折叠](#)
- [线条不连续](#)
- [扫描件或复印件中缺少浅色区域填充](#)
- [扫描普通纸时区域填充颗粒。](#)
- [相邻的扫描条具有细微的颜色差异](#)
- [相邻扫描条相交处的浅色垂直线条](#)
- [线条粗细发生变化或缺失线条](#)
- [产生的颜色不准确](#)
- [颜色发散](#)
- [在较深或较浅区域中发生截切](#)
- [扫描光面纸原件时图像出现闪亮](#)
- [白色或黑色背景中出现垂直红色和绿色条带](#)
- [振动](#)
- [散焦、模糊和褪色](#)
- [不正确的进纸、扫描过程中发生倾斜或水平皱褶](#)
- [出现 30 厘米宽的垂直黑色条带](#)
- [扫描仪损坏部分原件](#)
- [完全错误的颜色](#)
- [垂直扭曲](#)
- [对象复制（重影）](#)
- [当缩小复印和打印时发生截切或缩放比例不正确](#)
- [错误的边缘检测，大部分是扫描图纸时发生](#)
- [复印或扫描的图像非常倾斜](#)

在本章中，将按相关性和出现频率的顺序列出最常见的缺陷和故障模式。缺陷指的是使用任何 CIS 扫描仪时通常出现的常见图像缺陷。缺陷是由于设置不正确、产品限制或可轻松解决的错误所致。故障模式是由于一些扫描仪组件功能不正常所致。

要确保获得良好的图像质量，将扫描仪保持清洁是非常重要的。在进行任何排除故障之前，确保玻璃板扫描条清洁并处于正常状态，而压力滑块（较宽的白色塑料部件）也处于正常而清洁的状态。请参阅[第 105 页的清洁扫描仪扫描条](#)。

此处建议的一些更正操作要求使用扫描仪诊断图，您可以根据[第 159 页的扫描仪诊断图](#)中所述打印和扫描这些诊断图。在复印时，要确保缺陷不是来自打印功能，请使用该诊断图检测任何扫描问题。请不要使用本指南的印刷版本来测试扫描仪，因为本指南中的图像的分辨率不够高。请根据建议使用诊断图来解决本章所述的任何问题。

随机出现的垂直线

这是进纸型扫描仪最常见的问题之一。通常，垂直线条是由扫描仪内的尘土颗粒或扫描仪校准不正确所致（如果是这些原因，则可以解决问题）。下面是一些出现垂直线条的图像的示例。

注：黑色箭头表示扫描方向。



操作

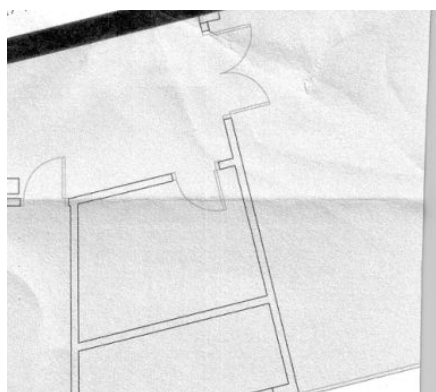
1. 按照[第 105 页的清洁扫描仪扫描条](#)中所述，清洁扫描仪的玻璃板扫描条和要扫描的原件。重新启动打印机，然后重新扫描原件。
2. 如果线条仍然存在，请按照[第 108 页的校准扫描仪](#)所述重新校准扫描仪。在完成校准后，重新启动扫描仪并重新扫描原件。
3. 如果条纹仍然存在，请目视检查扫描仪的玻璃板扫描条和滑块。如果它们损坏（刮花或破裂），请致电 HP 支持部门。



注：由于 CIS 技术的限制，将始终无法解决垂直线条问题。如果在采取上述纠正措施后线条仍然存在，将没有可提高图像质量的进一步措施了，除非购买价格更高的 CCD 扫描仪。HP 为质量要求更高的客户提供采用 CCD 技术的高清扫描仪。


起皱或折叠

基于 CIS 技术的扫描仪的聚焦板具有很高的光学分辨率，但代价是景深有限。因此，当扫描原件很平整地贴在玻璃板上时，图像很清晰，能很好地表现出细节。但是，如果原件起皱或折叠，则这些缺陷会清晰地表现在扫描图像中（如下面的示例所示）。



操作

1. 重新扫描原件，并将清除背景颜色和噪点设置为 **关闭**。如果复印，请将内容类型设置为 **图像**。
2. 如果问题仍然存在，请使用较低的扫描仪分辨率重新扫描原件（如果扫描，则为 300 dpi 或更低的分辨率；如果复印，则为“快速”或“正常”）。在重新扫描原件之前尽可能手动平整原件也很有帮助。

 **注：**由于 CIS 技术的限制，将始终无法解决起皱问题。HP 的 HD 扫描仪支持 CCD 技术，满足更高质量的需求。如果在采取上述纠正措施后仍然出现起皱，将没有可提高图像质量的进一步措施了，除非购买价格更高的 CCD 扫描仪。

线条不连续

当扫描或复印大型原件时，有时会遇到下图所示的问题，直线（不一定是水平线）不连续或者呈现小阶梯状。

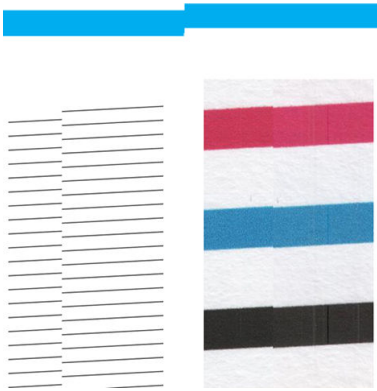
注：黑色箭头表示扫描方向。



操作

1. 重复扫描，并确保正确摆放产品：它平放在地板上而不会移动。将原件旋转 90 或 180 度，然后再次扫描，也可以解决该问题。
2. 如果问题仍然存在，请检查要扫描的原件是否倾斜，确保它在扫描过程中不倾斜。如有这样的情况，请参阅 [第 154 页的不正确的进纸、扫描过程中发生倾斜或水平皱褶](#)。您可能还需要根据 [第 158 页的复印或扫描的图像非常倾斜](#) 所述禁用自动校直算法。
3. 如果没有倾斜，但问题仍然存在，请按照 [第 105 页的清洁扫描仪扫描条](#) 和 [第 108 页的校准扫描仪](#) 中所述清洁并校准扫描仪。在校准期间，小心不要移动打印机，并在开始校准之前检查是否正确放置维护页。校准扫描仪之前，还要检查维护页未受损（老旧或损坏的维护页可能会导致该问题）；如果维护页损坏，请按照“校准扫描仪”中所述重新打印维护页（请参阅 [第 108 页的校准扫描仪](#)）。
4. 如果问题仍然存在，请继续分析诊断图的下列区域：
 - ▲ D、H 和 L（对于三个模块，0 左、1 中和 2 右及其相交处）

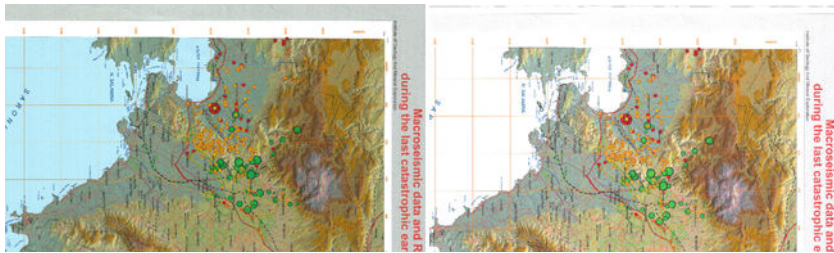
如果您在研究区域中看到任何这些缺陷，请致电 HP 支持部门并报告校准之后出现的“线条不连续”错误。



诊断图的开头和结尾有四条垂直细黑线，它们大致显示了扫描条的相交位置，通常这种错误出现在这些位置。如果在这些区域以外出现该错误，请致电 HP 支持部门并报告“扫描条中出现不连续线条”。

扫描件或复印件中缺少浅色区域填充

如果扫描或复印上面有浅色区域的地图，**移除背景颜色**设置会将该区域视作背景颜色，因此会去掉该区域和其他类似区域的颜色。在下面的示例中，左侧显示的是原始图像，右侧显示的是扫描图像。



操作

1. 重新进行扫描或复印并将**清除背景颜色**设置为**关闭**，或者在复印时，您可以选择**图像**以作为内容类型。请参阅[第 56 页的扫描设置](#)和[第 68 页的复印设置](#)。
2. 如果问题仍然存在，请按照[第 105 页的清洁扫描仪扫描条](#)和[第 108 页的校准扫描仪](#)中所述清洁并校准扫描仪。再次执行该操作并将**清除背景颜色**设置为**关闭**。

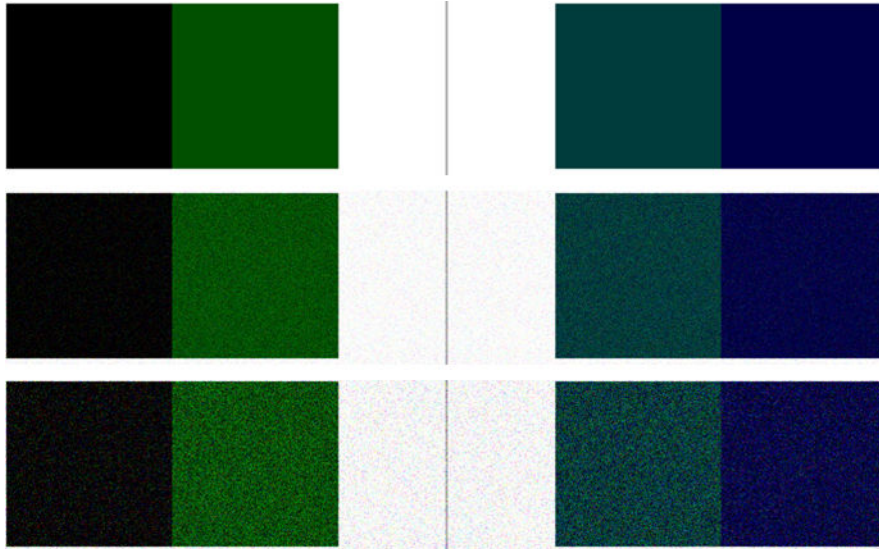
扫描普通纸时区域填充颗粒。

当复印包含区域填充的原件时，如果打印机使用的纸张是普通纸张（例如 HP 通用证券纸或 HP 亮白喷墨证券纸），图像中可能出现一些颗粒。如果原件是在有纹理纸张上打印的，其扫描文件中也可能出现此错误。在下面的示例中，左侧显示的是原始图像，右侧显示的是带有颗粒的扫描图像。



操作

1. 请查看原件，检查它是否不洁、上面是否有指纹以及打印件中是否已存在颗粒。如果没有这些问题，请继续步骤 2。
2. 如果这是复印件，请再次执行该操作并将内容类型设置为 **图像**。
3. 如果问题仍然存在，请执行以下操作：
 - 如果问题是在复印时出现的，请使用“最佳”质量。另外，建议使用涂料纸或光泽纸，以避免复印件中出现颗粒。
 - 如果问题出现在扫描的文件中，请使用较低的分辨率进行扫描（300 dpi 或更低的分辨率）。
4. 如果问题仍然存在，请按照[第 105 页的清洁扫描仪扫描条](#)和[第 108 页的校准扫描仪](#)中所述清洁并校准扫描仪。校准扫描仪之前，检查维护页也清洁且未受损（老旧或损坏的维护页可能会导致该问题）；如果维护页损坏，请按照“校准扫描仪”中所述重新打印维护页（请参阅[第 108 页的校准扫描仪](#)）。
5. 如果问题仍然存在，请继续分析诊断图的模块 1 和 3 中的区域 I 和 J。在下面的三个示例中，顶部示例是理想之选，中间示例被视为可接受；但是，如果发现与底部示例类似的情况（或更严重），请致电 HP 支持部门并报告“区域填充颗粒”。

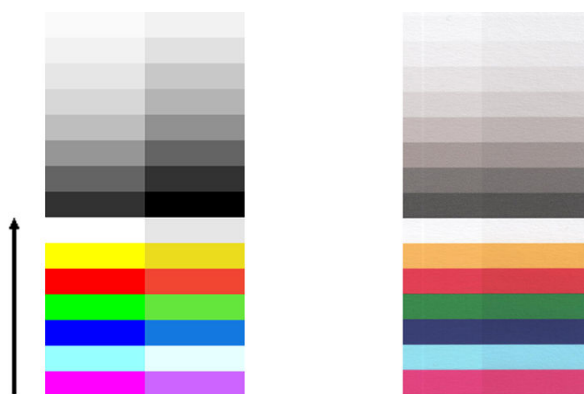


相邻的扫描条具有细微的颜色差异

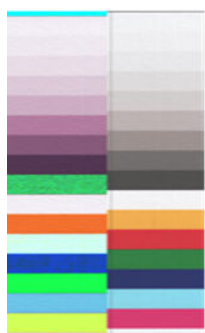
在扫描较宽的图件时，有时可能会在两个扫描条相交处两侧看到细微的颜色差异。可以分析扫描条相交处的诊断图图案 A 和 G 以轻松找出该问题（如果有）。下面是一些示例。

注：黑色箭头表示扫描方向。





有时，相邻模块的颜色不匹配情况可能非常明显，这意味着扫描仪功能很不正常，如下面的示例所示。如果发生这种情况，请参阅[第 156 页的完全错误的颜色](#)。



操作

1. 重新启动扫描仪，然后重复扫描或复印。如果问题仍然存在，请重新进行扫描或复印，将清除背景颜色设置为关闭，或者在再次扫描之前将原件旋转 90 度。
2. 如果问题仍然存在，请按照[第 105 页的清洁扫描仪扫描条](#)和[第 108 页的校准扫描仪](#)中所述清洁并校准扫描仪。如果校准结束并且没有错误，请再次尝试进行扫描或复印。
3. 如果问题仍然存在，请继续分析诊断图中的图案 A 和 G；如果在中性和鲜艳颜色条的左右两侧看到一些颜色差异，请致电 HP 支持部门并报告“相邻的扫描条具有细微的颜色差异”。否则，如果您看到鲜艳颜色有颜色差异，而中性颜色没有颜色差异，请参阅[第 150 页的在较深或较浅区域中发生截切](#)。如有必要，另请参阅[第 146 页的扫描普通纸时区域填充颗粒](#)。

相邻扫描条相交处的浅色垂直线条

在扫描由一些浅色组成的大型均匀区域填充时，会出现此问题。有时，您会在两个扫描条相交处看到浅色垂直条带（约 0.5 厘米宽），如该示例中所示。

注：黑色箭头表示扫描方向。



操作

1. 重复扫描或复印，重新启动打印机并将“清除背景颜色”设置为“关”，或将原件旋转 90 度后再次扫描。

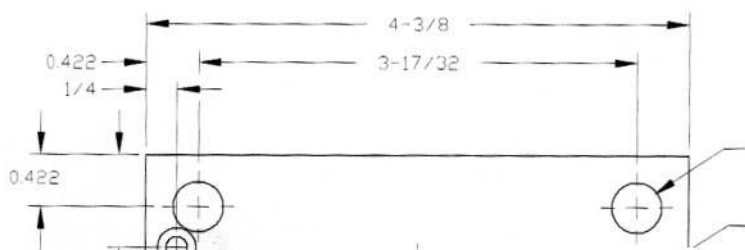
2. 如果问题仍然存在，请按照[第 105 页的清洁扫描仪扫描条](#)和[第 108 页的校准扫描仪](#)中所述清洁并校准扫描仪。然后，继续分析扫描条相交处的诊断图图案 B。在下面的示例中，左侧显示效果理想的例子，右侧显示效果不好的例子：后者在两个扫描条相交处出现 0.5 厘米宽的浅色垂直条带。



如果看到在右侧显示的结果种类，请致电 HP 支持部门并报告“在校准扫描仪后扫描条相交处的区域填充中有浅色垂直条带”。

线条粗细发生变化或缺失线条

在使用较低的分辨率扫描某些 CAD 图件时，大多是在处理包含很细线条的灰度或黑白打印件时，您可能会看到某些位置的线条粗细发生变化，甚至缺少一些线条：

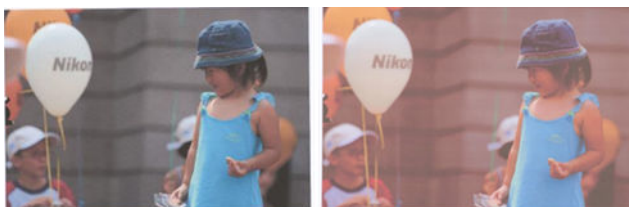


操作

1. 使用较高分辨率 (600 dpi) 重新扫描或复印。还应将**清除背景颜色**设置为关，或者对于复印，将**内容类型**设置为**混合**。您还可以按照[第 158 页的复印或扫描的图像非常倾斜](#)所述禁用自动校直。如果您在黑白模式下工作，建议您改为使用灰度。
2. 如果问题仍然存在，请将原图旋转 90 度，然后再次扫描。
3. 如果问题仍然存在，请按照[第 105 页的清洁扫描仪扫描条](#)和[第 108 页的校准扫描仪](#)中所述清洁并校准扫描仪。
4. 如果问题仍然存在，请参阅[第 153 页的散焦、模糊和褪色](#)。

产生的颜色不准确

如果您希望扫描的原件与得到的复印件或扫描件的颜色完全一致，则必须处理一些变量。如果发现类似如下示例（左侧是原件，右侧是扫描的图像）的不良颜色，可以按照以下指南操作。



操作

1. 当处理复印件时，必须考虑只有当原件和复印件都使用同一类型的纸张时，给定原件与复印件的颜色才能完全一致。对于扫描件，只有当您的显示器经过颜色校准或符合 sRGB 或 AdobeRGB 标准时，才能达到颜色完全一致。
2. 重新启动打印机，然后再次扫描或复印。

3. 如果满足上述条件，则还应考虑到各种扫描仪设置（如“较浅/较深”、“清除背景颜色”、“清除噪点”、“内容类型”和“纸张类型”）可能会影响最终颜色效果。要尽量获得最佳的颜色，请将**较深/较浅**设置为**正常**，将**清除背景颜色**和**清除噪点**设置为**关**，将**内容类型**设置为**图像**（仅限复印）；并且不选择**半透明纸**。请参阅[第 56 页的扫描设置](#)和[第 68 页的复印设置](#)。
4. 要获得最佳的颜色效果，请清洁扫描条（请参阅[第 105 页的清洁扫描仪扫描条](#)），并按照[第 108 页的校准扫描仪](#)中所述校准扫描仪。
5. 避免将扫描仪放置在阳光直射的位置或冷热源附近。

颜色发散

如果扫描仪的进纸和/或校准不正确，则可能发生“颜色发散”问题。但是，某些颜色发散是不可避免的，尤其是在高扫描速度情况下。在白色背景上的鲜明黑色文本边界处可以看到此现象，如下例所示（左侧是原件，右侧是扫描的图像）。

注：黑色箭头表示扫描方向。



操作

1. 在提高扫描仪分辨率后重新扫描（如果扫描，则选择 300 dpi 或更高质量；如果复印，则选择“最佳”）。如果可能的话，将原件旋转 90 度，然后再次扫描。
2. 如果问题仍然存在，请按照[第 105 页的清洁扫描仪扫描条](#)和[第 108 页的校准扫描仪](#)中所述清洁并校准扫描仪。
3. 如果问题仍然存在，您可以分析诊断图的图案 E 以诊断该问题。黑色水平线在每条的顶部和底部稍微带有一些颜色（如下面的右侧示例所示）。通常，它们在顶部显示红色，在底部显示蓝色或绿色，但是也有可能反过来。



如果您看到此效果，请致电 HP 支持部门并报告“校准后出现颜色发散问题”。

在较深或较浅区域中发生截切

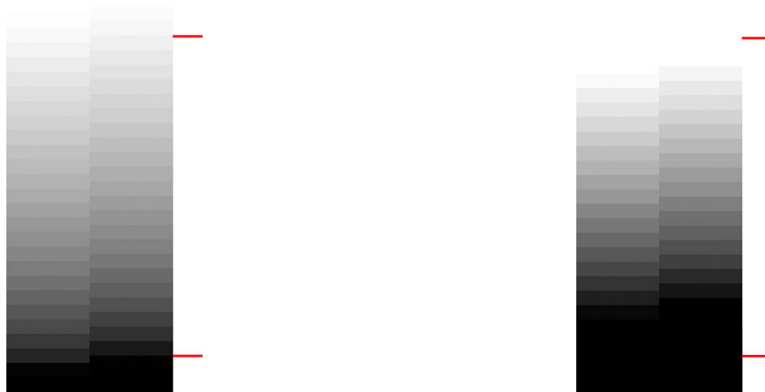
有时，您会看到图像的扫描件或复印件在较浅和/或较深区域丢失细节，如下面的示例所示：左侧是原件，右侧是扫描的图像。



经过许可从 © www.convincingblack.com 复制的图像。

操作

1. 在复印时，如果原件采用的是相纸，而您要将其复印到亚面纸上，则可能发生此问题。但是，可尝试重新启动打印机，然后将“清除背景颜色”和“清除噪点”设置为“关”并更改“较浅/较深”设置；如果在扫描的文件中也看到这个问题，也可以这样处理。
2. 如果问题仍然存在，请使用较高的分辨率重新扫描或复印（如果扫描，则为 300 dpi 或更高；如果复印，则为“正常”或“最佳”）。将内容类型设置为 **图像**（在复印时）。
3. 如果问题仍然存在，请按照 [第 108 页的校准扫描仪](#) 中所述重新校准扫描仪。确保在校准扫描仪之前清洁维护页，并检查维护页是否损坏（如果损坏，请按照 [第 159 页的扫描仪诊断图](#) 中所述重新打印维护页）。请在校准完成后重新扫描原件。
4. 如果问题仍然存在，请分析诊断图的图案 M（0、1 和 2 模块）。如果您可以区分超出指定阈值上限和下限的亮度阶梯，则扫描仪正常。下面是正常和不正常功能的示例。



如果您的扫描图案与右侧的不正确图案类似，则无论截切发生在较浅和/或较深区域，请致电 HP 支持部门并报告“较浅/较深区域中发生截切”。

扫描光面纸原件时图像出现闪亮

如果扫描仪校准不正确，或者您尝试扫描的原图很明亮或反光，则有时在扫描的图像中会出现闪亮，如下面的示例所示：左侧是原件，右侧是扫描的图像。



经过许可从 © www.convincingblack.com 复制的图像。

操作

1. 清洁原件和扫描仪的玻璃板，然后再次扫描。请参阅[第 105 页的清洁扫描仪扫描条](#)
2. 如果问题仍然存在，请按照[第 108 页的校准扫描仪](#)中所述重新校准扫描仪。请在校准完成后重新扫描原件。
3. 如果问题仍然存在，请参阅[第 150 页的在较深或较浅区域中发生截切](#)。

白色或黑色背景中出现垂直红色和绿色条带

如果扫描仪很长时间没有校准了，或者上次校准失败，则有时会出现如下缺陷。

注：黑色箭头表示扫描方向。原件在左侧，扫描的图像在右侧。



操作

1. 首先，重新启动打印机，然后再次进行扫描或复印。按照[第 105 页的清洁扫描仪扫描条](#)和[第 108 页的校准扫描仪](#)中所述，清洁并校准扫描仪。如果校准失败，请按照[第 108 页的校准扫描仪](#)所述继续操作。但是，如果校准正常结束，请再次扫描原件，检查彩色垂直条是否消失。
2. 如果问题仍然存在，请致电 HP 支持部门并报告“校准后出现垂直红绿条”。

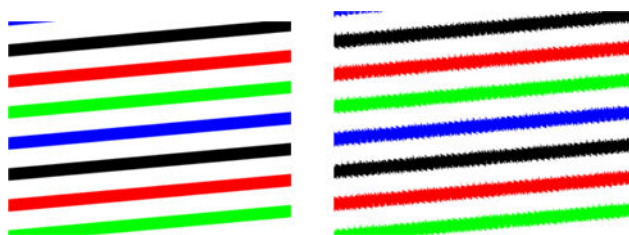
振动

如果您的打印机未放置在平坦的表面上，或者扫描仪盖关闭不正确，则有时在扫描的图像中会出现抖动问题，如下面的示例所示：左侧是原件，右侧是扫描的图像。



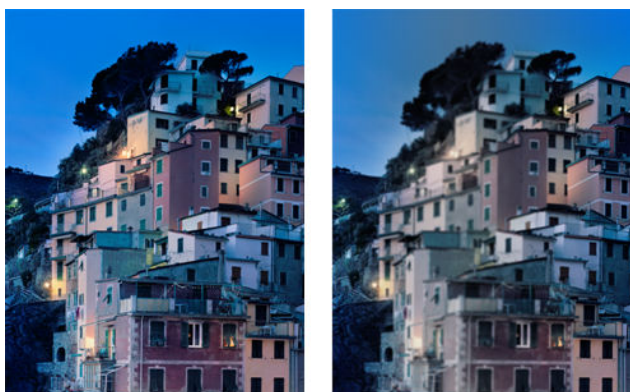
1. 确保将扫描仪放在平坦的表面上并正确合上扫描仪盖。再次扫描原件。
2. 如果问题仍然存在，请更改（提高或降低）扫描分辨率，然后重新扫描原件。另外，建议将原件旋转 90 度，然后再次扫描。

3. 如果问题仍然存在，请分析诊断图的图案 D。如果您看到右侧所示的问题，请致电 HP 支持部门并报告“抖动问题”。



散焦、模糊和褪色

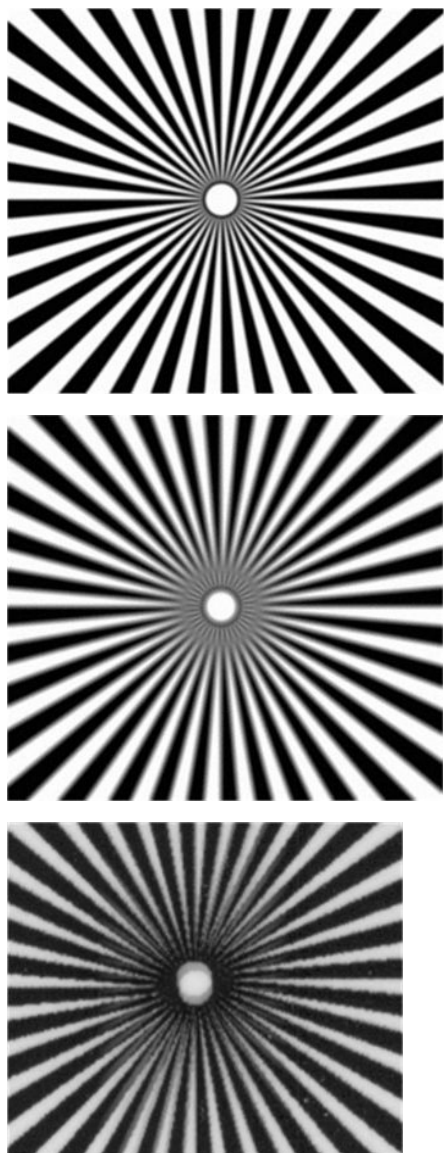
基于 CIS 技术的扫描仪调整为在固定焦距下工作，它们对原件相对于扫描仪玻璃板的微小位置移动非常敏感。如果扫描仪盖未正确关闭，或者原件有很深的褶皱或纹理，则有时会出现下面示例中右侧图像所示的问题，扫描的图像是模糊的且有褪色现象。



操作

1. 确认正确合上了扫描仪盖。打开扫描仪盖，然后向下按，直到听到咔嗒声，说明已正确合上扫描仪盖。按[第 108 页的校准扫描仪](#)所述校准扫描仪，然后重新启动并重复扫描。
2. 如果问题仍然存在，请使用较高的分辨率重新扫描或复印（如果扫描，则为 300 dpi 或更高；如果复印，则为“正常”或“最佳”）。您还应将清除背景颜色设置为“关闭”，或者在复印时将内容类型设置为**混合**。

3. 如果问题仍然存在，请分析诊断图的 0、1 和 2 模块中的图案 F。下面给出了正确的示例，后面跟随两个不正确的示例。请注意，图案 F 中心附近有一个黑色圆圈。在此步骤中，您必须查看黑色圆圈附近的区域。如果您看到黑白线条不连续，请致电 HP 支持部门并报告“散焦或模糊”错误。



不正确的进纸、扫描过程中发生倾斜或水平皱褶

某些很厚的光面原件通过扫描仪送纸道时，可能会出现这个问题。在某些情况下，原件在扫描过程中可能发生倾斜。

如果某些纸张滚筒工作不正常，则由于纸张在某些区域卡住，而在其它区域不卡住，在扫描的图像中将出现小的水平皱褶。

操作

1. 将原件旋转 90 度，然后重新扫描。
2. 如果问题仍然存在，请打开扫描仪盖。清洁进纸轮（黑色小橡胶轮）和压力滑块（较宽的白色塑料部件）。如果发现有灰尘颗粒或物体阻碍压力滑块移动，请尝试清除它们，然后合上扫描仪盖并重新进行扫描。

3. 如果问题仍然存在，请通过关闭扫描仪再重新开启，重新启动扫描仪。如果在此操作过程中前面板上显示了错误消息，请致电 HP 支持部门并报告该错误消息。如果未显示任何错误消息，请尝试重新扫描。
4. 如果问题仍然存在，请分析诊断图的图案 D、K 和 L。该图应当类似如下：



如果看到类似于下列不正确示例的图像，请致电 HP 支持部门并报告“进纸不正确”问题。



出现 30 厘米宽的垂直黑色条带

扫描仪包含各种扫描仪扫描条，每个扫描条覆盖的区域宽度为 30 厘米。如果其中的一个模块发生故障，并且扫描仪硬件检查未检测到该故障，则可能会在扫描的图像或复印件中看到黑色垂直条带，该条带与单个扫描条覆盖的区域相对应。下面是一个示例（右侧图像）。

注：黑色箭头表示扫描方向。



发生故障的扫描条影响的原件扫描

操作

1. 关闭再重新打开以重新启动扫描仪。如果在此操作过程中前面板上显示了错误消息，请致电 HP 支持部门并报告该错误消息。如果未显示任何错误消息，请尝试重新扫描。
2. 如果问题仍然存在，请尝试按照[第 108 页的校准扫描仪](#)中所述校准扫描仪。如果此操作失败，请致电 HP 支持部门，并报告前面板上显示的错误代码。如果未显示任何错误代码，请尝试重新扫描。
3. 如果问题仍然存在，请致电 HP 支持部门并报告“出现 30 厘米宽的垂直黑色条带”。

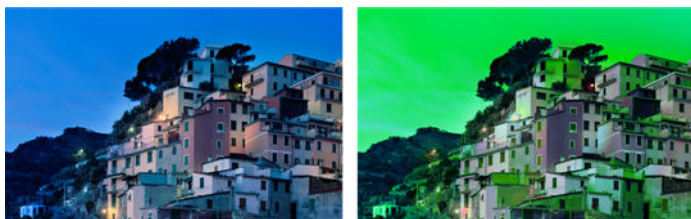
扫描仪损坏部分原件

此扫描仪可能会导致由喷墨打印机在上面打印的厚光面纸上发生垂直刮花。还可能会损坏旧的打印件或非常薄的描图纸。这是因为 CIS 技术需要将原件置于很高压力下，以获取准确的结果和避免模糊及散焦问题。

如果要扫描的原件很贵重，并且它属于上述类型之一（喷墨打印的厚光面原件或旧/薄/描图纸原件），HP 建议使用 CCD 扫描仪。

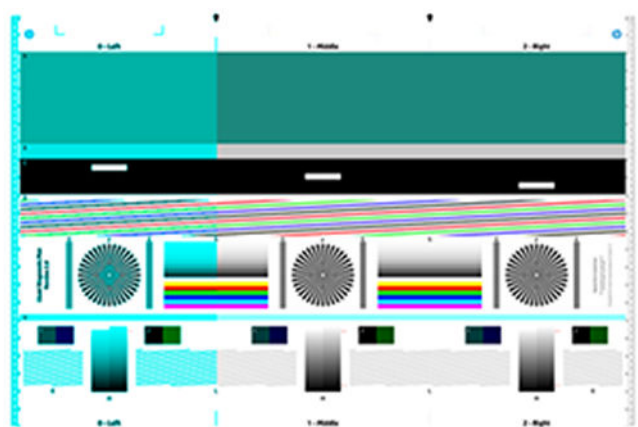
完全错误的颜色

如果扫描仪扫描条中的某些用于照明的 LED 指示灯发生故障，或者上次校准不起作用，即使前面板上未显示任何错误消息，扫描的图像中也可能出现一些完全错误的颜色，如下面的示例所示：左侧是原件，右侧是扫描的图像。



操作

1. 关闭再重新打开以重新启动扫描仪。如果在此操作过程中前面板上显示了错误消息，请致电 HP 支持部门并报告该错误消息。
2. 如果在重新启动期间前面板上没有显示任何错误消息，请在扫描仪完全可以工作后，尝试按照 [第 108 页的校准扫描仪](#) 中所述校准扫描仪。如果前面板上显示了错误消息，请致电 HP 支持部门并报告错误，告知您在看到“扫描图像中的颜色完全错误”后发现了这条错误消息。
3. 如果校准成功，请重新启动，然后重复扫描并检查颜色。
4. 如果颜色仍不正常，请分析整个诊断页。检查颜色完全错误的区域是否恰好与某个扫描条相对应，如下图中所示。如果是，请致电 HP 支持部门，并报告“校准后颜色完全错误”以及发生故障的扫描条字母（在该示例中为模块 A）。



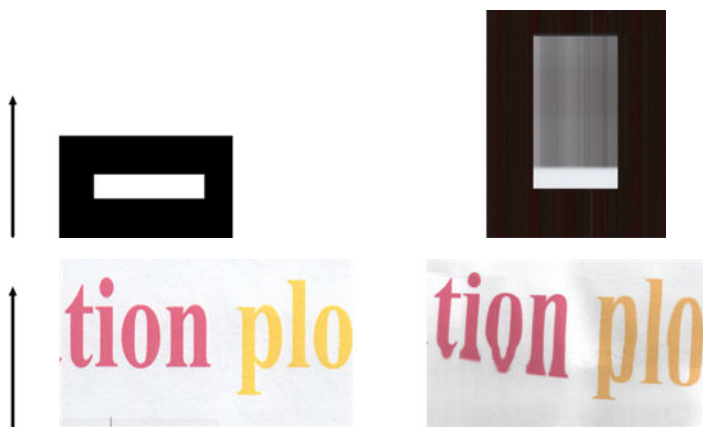
如果所有模块都发生故障，请致电 HP 支持部门并报告此情况。

垂直扭曲

如果扫描仪的机盖传感器出现故障，则当机盖打开时，扫描仪将无法检测到。因此，您可以开始扫描，并在某一时刻发现压力滑块无法沿扫描仪送纸道移动原件。发生此问题时，您会看到如下图像（左侧是原图，右侧是扫描的图像）。

注：黑色箭头表示扫描方向。





操作

- ▲ 打开扫描仪盖，然后向下按，直到听到咔嗒声，说明已正确合上扫描仪盖。然后重新扫描，用肉眼检查原件是否正确通过扫描仪送纸道。如果不是，请致电 HP 支持部门并报告“进纸不正确”错误。请记住，扫描仪无法处理厚度大于 0.75 毫米 (29 毫英寸) 的原件。

对象复制（重影）

此错误在 CIS 扫描仪中很少出现。但是，您有时可以找到类似以下情形的图像缺陷：左侧是原件，右侧是扫描的图像。



经过许可从 © www.convincingblack.com 复制的图像。

操作

1. 重新启动打印机。按照 [第 108 页的校准扫描仪](#) 中所述校准扫描仪，然后重新扫描。如果可能的话，在重新扫描之前将原件旋转 90 度。您也可以尝试修改“较浅/较深”设置。
2. 如果问题仍然存在，请分析诊断图的模块 0、1 和 2 中的图案 C。如果您看到右侧所示的错误，请致电 HP 支持部门并报告“对象重叠”问题。



当缩小复印和打印时发生截切或缩放比例不正确

进行复印或打印（从 USB、内嵌式 Web 服务器或打印机驱动程序）时，各种可能的选项中都提供了缩放设置。如果您遇到涉及边界截切的问题，或者打印件似乎无法进行缩放比例调整，请仔细阅读本节，为以后的作业选择最佳缩放设置值。

- **自定义（精准缩放）**：在这种情况下，原始图像的内容按照您选择的百分比系数进行缩放。例如，在 1:100 比例的原始 CAD 图像中，如果用户选择缩放至 50%，打印的图件将具有准确的比例 1:200。尽管如此，在选择固定百分比缩小时，图件边缘内容可能会出现一些被截切的情况，因为打印机无法打印纸张的边框。
- **适合（缩放以适合页面大小）**：在这种情况下，原始图像的内容按照所需百分比进行缩放，以确保正确打印所有内容且不发生截切。但是，如果在选择适合页面大小的情况下进行缩小，缩放调整系数可能不是原件的整数除数。例如，对于缩放比例为 1:100 的 A2 纸张大小的 CAD 图，如果用户选择缩放到适合 A3 纸张大小，则缩放系数将不是准确的 50%，打印的图像的缩放系数不是准确的 1:200。不过，图像将完整打印，不会截切任何内容。

错误的边缘检测，大部分是扫描描图纸时发生


虽然不支持完全透明的纸张，但是使用描图纸或半透明纸扫描可以达到很好的效果。但是，如果纸张边缘检测不准确，则在某些情况下生成的图像可能具有额外的空白边缘或者某些内容发生截切，如果玻璃板脏污，扫描普通纸张时也会出现这种问题。为了避免这些不良效果，请遵循下列建议的操作。

操作

1. 使用布块仔细清洁扫描仪的玻璃板和要扫描的原件。如果可能的话，将原件旋转 90 度，然后重新扫描。如果原件是半透明的，请记住选择 **半透明** 作为扫描仪纸张类型。
2. 如果问题仍然存在，请校准扫描仪，然后重新扫描原件。
3. 如果在使用半透明纸张时仍然出现该问题，请将一张白纸附在要扫描的原件的背面。

复印或扫描的图像非常倾斜

原件装入扫描仪中时通常带有一定程度的倾斜。为了更正这个不可避免的问题，扫描仪有一个内置自动校直算法，该算法测量原件倾斜度，并旋转扫描的图像，以使扫描结果完全竖直。但是，在某些情况下，校直算法可能增加倾斜度，而不是更正倾斜。在其它一些倾斜太严重的情况下，将无法自动更正倾斜。

要将原件以最小倾斜度装入，请将原件的图像面朝上，用手抓住左右两边。建议不要将手或原件放在扫描仪的进纸盘上。将原件推入扫描仪插槽，直到感觉原件的整个上边界压入扫描仪胶轮滚筒，扫描仪将在延迟 0.5 秒后装入原件。现在，可以将手从原件上挪开。如果对扫描仪夹住原件的方式不满意，您可以按 ，然后重试。

可以通过以下方法停用自动校直算法操作：按 ，然后按 **扫描首选项** 或 **复印首选项**（您可能需要在某种情况下停用该操作，而在另一种情况下不停用该操作）。也可以在每次开始新的扫描仪作业时，使用 **设置按钮** 禁用自动校直。

18 扫描仪诊断图


- [准备好打印机和用于打印诊断页的纸张](#)
- [打印诊断页时用肉眼检查错误](#)
- [扫描或复印诊断图](#)
- [显示器校准](#)
- [保存诊断图以供将来使用](#)

准备好打印机和用于打印诊断页的纸张

打开您的打印机，等到它正常工作。然后，选择将在上面打印诊断图的纸张（如果仔细保管诊断图，则以后可随时重用它）。理想情况下，应在重磅纸上打印诊断图；请勿使用再生纸或描图纸。诊断图的尺寸为：

- 914 毫米打印机：610 × 914 毫米
- 610 毫米打印机：610 × 610 毫米

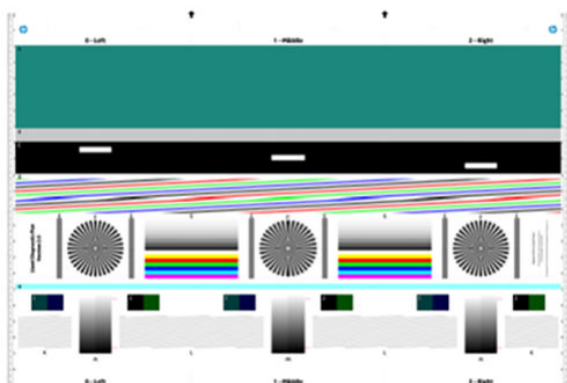
可在纸卷或单张纸上打印，而它应为打印机可容纳的最大宽度。

您可以从前面板打印诊断图：按 ，然后按 **内部打印件 > 扫描仪 IQ 图** 或 **图像质量维护 > 扫描仪 IQ 图 > 打印机维护 > 扫描仪诊断**。

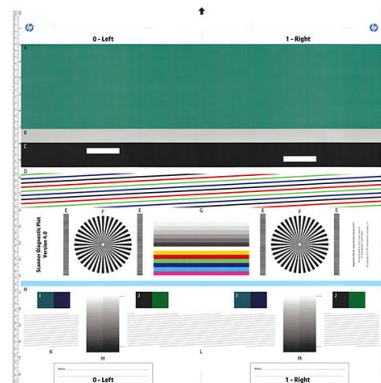
打印诊断页时用肉眼检查错误

打印诊断图后，第一步是检查其中包含的所有图案是否打印正确。如果打印正确，则诊断图应当类似下图：

914 毫米打印机的诊断图



610 毫米打印机的诊断图

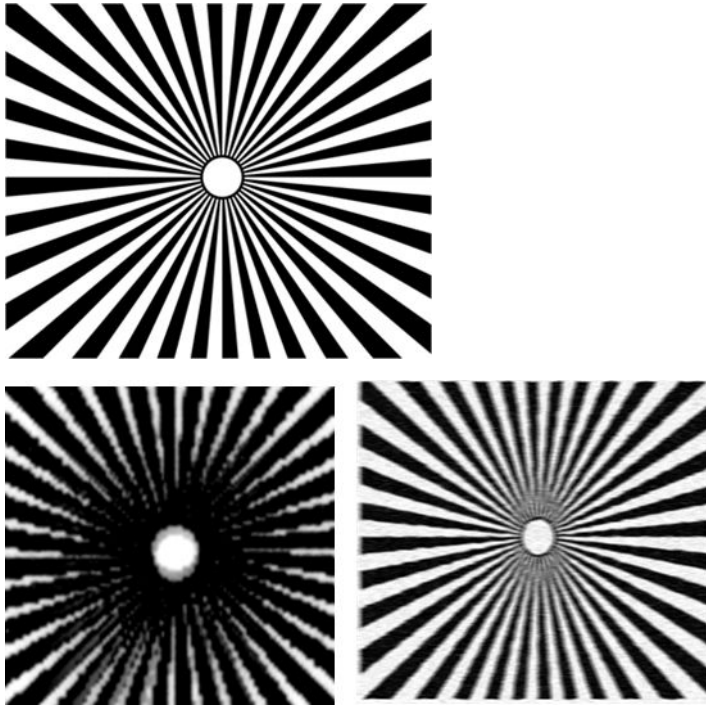


下面描述了打印的诊断图中可能出现的一些最常见缺陷。如果发现其中的任何问题，应按照建议的恢复步骤进行操作。请参阅 [第 131 页的打印质量问题的故障排除](#)。在打印机经过诊断且正常工作后，可以按照 [第 160 页的准备好打印机和用于打印诊断页的纸张](#) 中所述重新打印诊断页。

分辨率

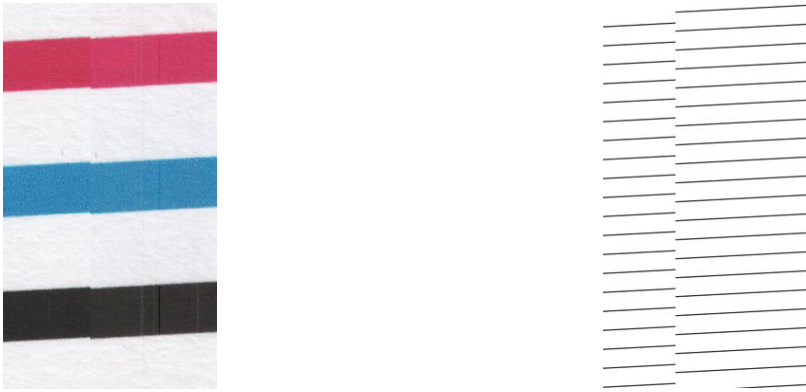
通过查看图案 F，您可以发现装入的纸张的打印机分辨率问题。通常，此测试不会显示打印机问题，而是显示纸张中的缺陷，因此可能不适于打印具有所要求质量的诊断页。

下面是一个正常的示例，后面跟随两个有缺陷的示例。

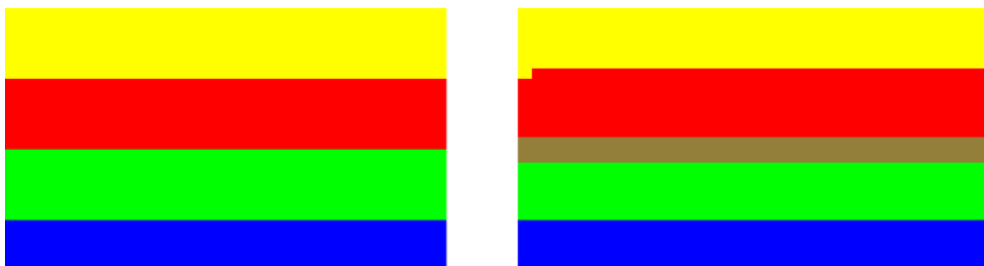


对齐

通过查看图案 D、K 和 L，您可以发现打印机的打印头对齐问题，这些问题可能导致如下缺陷。



另外，可以在图案 D 和 G 中看到不对齐问题，表现形式为颜色发散（下面右侧夸大了这种效果）。也就是说，两种饱和颜色之间的限制定义不正确，或者在它们之间出现了第三种颜色。

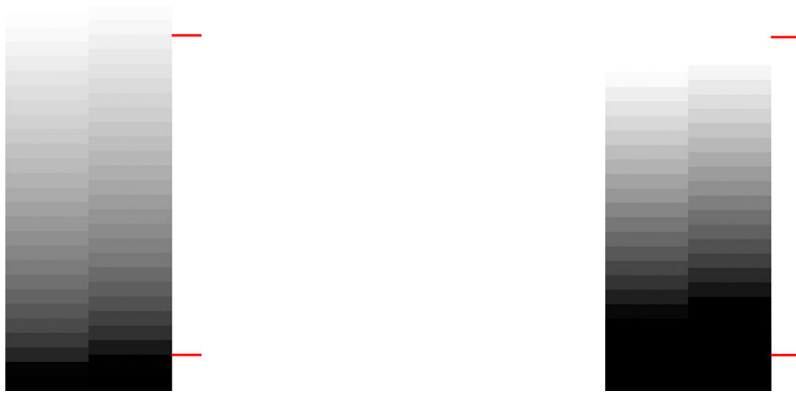


最后，可以在诊断页左上处找到用于检查打印机打印头对齐情况的特殊图案。此图案没有编号，因为它不用于扫描仪检查。它由三个用于标识有疑问问题的彩色十字组成。左侧是正确的图案，右侧是对齐不正确的示例。



丢失阴影或高亮细节

通过查看图案 H，您可以发现打印机或纸张问题。如果您可以区分超出指定阈值上限和下限的亮度阶梯，则打印机正常。下面左侧是正常的示例，右侧是不正常的示例。



如果打印机未通过该测试，应检查是否正确选择了纸张类型和最佳质量。

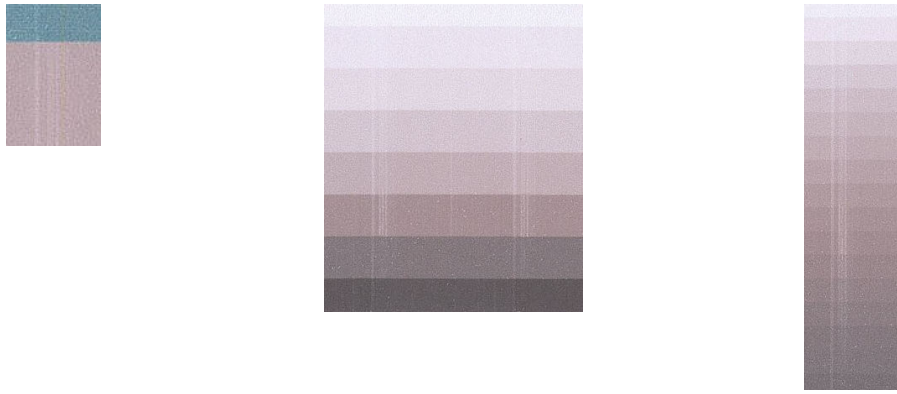
打印机条带

通过查看图案 A、B 和 C，您可以发现垂直条带问题。请参阅[第 132 页的水平线条（条纹）横贯图像](#)。



条纹

如果打印机的打印头未正常工作，您可以查看图案 A、B、C、G 和 H 以发现下面示例中所示的垂直条纹。更换显示条纹的颜色所对应的打印头可以解决该问题。



颗粒

通过查看图案 A、B 和 C，您可以发现打印机进纸或打印头问题，这些问题导致区域填充中出现可见的颗粒。以下示例中显示此类缺陷：左侧是原件，右侧是打印的图像。



扫描或复印诊断图

有两个选项来评估诊断图：扫描到 JPEG 文件或者复制到纸张。建议使用扫描选项，这样更便于远程支持工程师根据需要分析生成的文件。如果决定扫描该图，请首先按照[第 164 页的显示器校准](#)所述调整计算机显示器。扫描诊断图后，请记得在任意图像查看器软件中打开扫描件，选择 100% 缩放比例以便对图案进行正确的目视评估。

如果决定进行复印，请确保将纸张装入打印机；纸张应为打印机可容纳的最大宽度。理想情况下，应当使用打印诊断图时使用的纸张类型来进行复印。

下面是应当选择的设置：

扫描

- 分辨率：600 dpi
- 文件类型：JPG
- 压缩：中
- 纸张类型：根据打印诊断图所用的纸张，选择相纸或亚面纸。如果不确定，请使用相纸。

复印

- 内容类型：图像

将诊断图装入扫描仪进纸盘，确保诊断图的打印面向上。诊断图上的黑色箭头指示了装入方向。确保装入诊断图时诊断图没有倾斜，且处于居中（即它覆盖整个扫描仪区域）。

扫描诊断图（假设选择的是扫描选项）后，请记得在任意图像查看器软件中打开扫描的文件，选择100%缩放比例以便对图案进行正确的目视评估。

显示器校准

理想情况下，应当对要用于评估图像的显示器进行校准。由于这并非始终可行，因此建议遵循简单的步骤来调整显示器的亮度和对比度，以便正确查看图案。

调整显示器的亮度和对比度，直到看见下列两个方块有亮度差异为止：



现在，可以准备单独检查每个图案了。

保存诊断图以供将来使用

我们建议您保存诊断图以供将来使用。

19 墨盒和打印头问题的故障排除

- [无法插入墨盒](#)
- [墨盒状态信息](#)
- [无法插入打印头](#)
- [无法将墨水管连接到打印头](#)

无法插入墨盒

1. 确定墨盒的类型（型号）正确无误。请参阅[第 110 页的订购墨盒](#)。
2. 确定墨盒上的颜色标签与插槽上标签的颜色相同。
3. 确定墨盒方向正确（使记录墨盒标签的字母正面朝上并且可辨认）。

⚠ 注意： 绝不要清洁墨盒插槽的内部。

墨盒状态信息

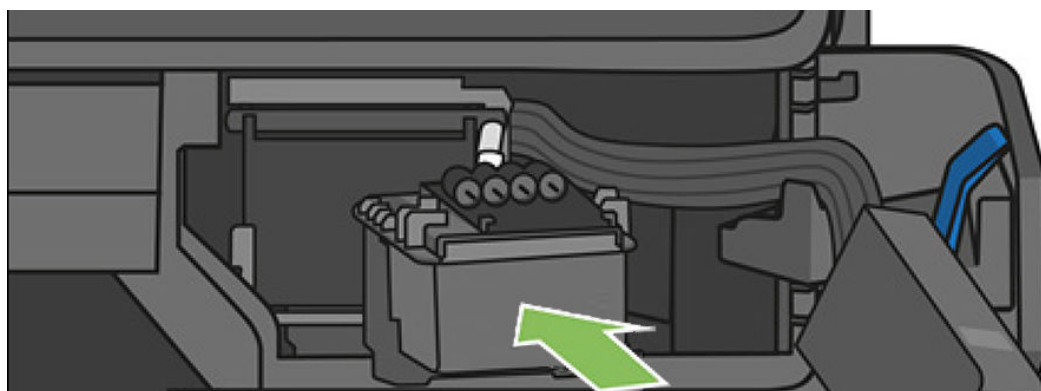
要检查墨盒的状态，请参阅[第 92 页的检查墨盒状态](#)。

墨盒可能具有以下状态消息：

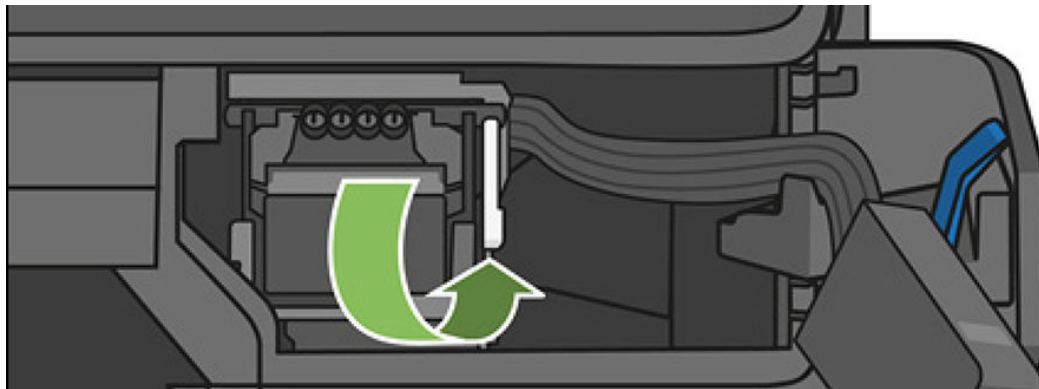
- **正常：** 墨盒工作正常，没有出现任何已知问题。
- **缺失或损坏：** 没有墨盒，或墨盒未正确连接到打印机（状态屏幕上显示一个 X）。请参阅[第 93 页的更换墨盒](#)。
- **不足：** 墨水不足。请参阅[第 93 页的更换墨盒](#)。
- **缺墨：** 墨盒已空。请参阅[第 93 页的更换墨盒](#)。
- **安装了非 HP 打印墨盒：** 墨盒不是原装 HP 墨盒。
- **不兼容：** 墨盒与此打印机不兼容。

无法插入打印头

1. 确定打印头的类型（型号）正确无误。请参阅[第 110 页的订购墨盒](#)以检查相应的型号。
2. 确定已从打印头取下橙色保护帽。
3. 确定打印头方向正确。

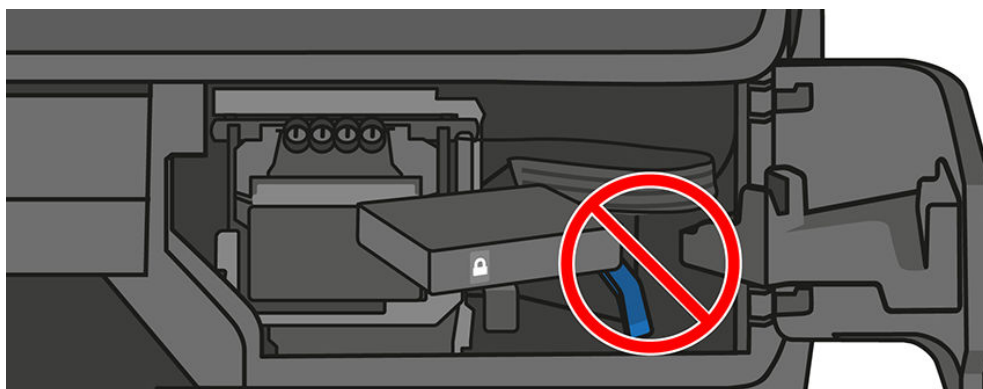
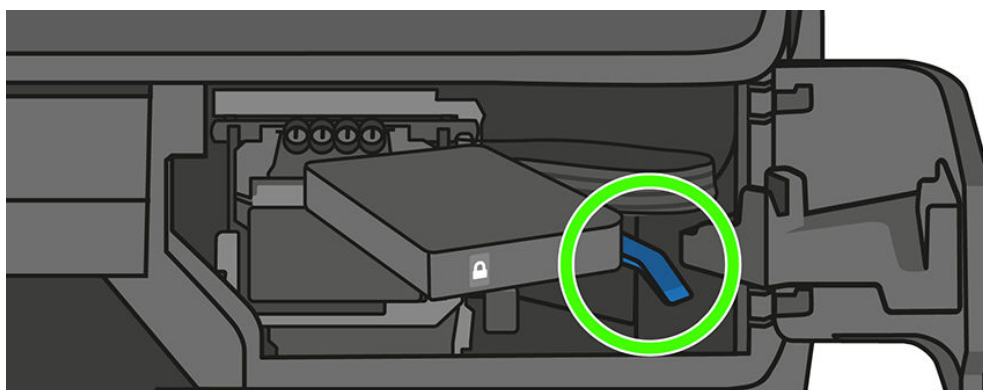


4. 检查是否已正确锁紧打印头（白色栓锁），请参阅[第 98 页的更换打印头](#)。



无法将墨水管连接到打印头

1. 检查是否正确插入了打印头。请参阅[第 166 页的无法插入打印头](#)。
2. 在连接墨水管接头之前，检查墨水管接头手柄（蓝色）是否处于向上位置。



20 排除数据通信问题


- [计算机和打印机之间的通信失败](#)
- [有线网络问题](#)
- [无线网络问题](#)
- [Mobile Printing 和 Web 服务问题](#)
- [网络配置页](#)

计算机和打印机之间的通信失败

一些现象是：

- 向打印机发送图像后，前面板显示屏不显示正在打印消息。
- 尝试打印时，您的计算机显示错误消息。
- 在进行通信时，您的计算机或打印机停机（保持空闲状态）。
- 打印输出显示随机或无法解释的错误（线条错位、图形只有一部分等等）

解决通信问题：

- 确保在应用程序中选择了正确的打印机，请参阅[第 40 页的打印](#)。
- 确保从其它应用程序打印时，打印机工作正常。
- 应记住，大型打印任务可能需要一些时间来进行接收、处理和打印。
- 如果打印机连接到网络，则检查打印机的连接状态：打印机应有 IP 地址，并且该地址应与在打印计算机中指定的 IP 地址一致。如果两个地址不一致，则要正确配置该地址；如果问题仍然存在，请检查您的网络配置。
- 尝试其它接口电缆。
- 如果打印机连接到无线网络，则可从前面板请求诊断报告：向下滑动控制板并按 ，然后按 **打印详细信息**。或者，也可以尝试移动打印机以靠近无线路由器，或者尝试通过有线网络连接打印机。

当网络设备通过从 DHCP 服务接收 IP 地址自动配置自身时，从设备上上次关机到下次开机之间此 IP 地址可能会更改，而这可能会导致如果在配置驱动程序端口设置时使用的是原始 IP 地址，则该设备显示为“脱机”。至少有三种方式有可能避免这种情况：

- 延长 DHCP 服务器设备的租用时间。
- 为打印机设置 DHCP 不会更改的固定 IP 地址。
- 将打印机和驱动程序配置为引用主机名而非数字式 IP 地址。

要为打印机设置固定 IP 地址，请执行以下操作：

1. 转到前面板，向下滑动控制板并按  或 。
2. 在屏幕底部，按 **设置 > 高级设置 > IP 设置**，然后输入 IP 地址、子网掩码和网关（应由网络管理员提供这些设置）。

要使用主机名而不是数字 IP 地址，请执行以下操作：

1. 转到前面板，向下滑动控制板并记下 IP 地址和主机名（HPXXXXXX 格式）。
2. 如果您的计算机运行的是 Windows，请转到 **控制面板 > 打印机**，右键单击该打印机并选择 **属性 > 端口 > 配置端口**，然后在“打印机名称”或“IP 地址”字段中输入主机名。

有线网络问题

如果无法安装随打印机提供的 HP 软件，请确定：

- 电脑与打印机间的所有电缆连接是否牢固可靠。
- 网络是否正常运行，以及网络集线器是否已打开。

- 对于运行 Windows 的计算机，关闭或禁用所有应用程序，包括病毒防护程序、间谍防护程序和防火墙。
- 打印机与使用该打印机的计算机安装在同一子网内。

如果安装程序无法发现打印机，则打印网络配置页，然后手动将 IP 地址输入到安装程序中。有关详细信息，请访问 [第 173 页的网络配置页](#)。

虽然建议不要为打印机分配静态 IP 地址，但这样做可能会解决某些安装问题（如与个人防火墙有冲突）。请参阅 [第 169 页的计算机和打印机之间的通信失败](#)

创建的网络端口与打印机的 IP 地址不匹配 (Windows)

如果所用计算机运行的是 Windows，则请确保在打印机驱动程序中创建的网络端口与打印机的 IP 地址相匹配。

1. 打印该打印机的网络配置页。
2. 单击 **开始**，指向 **设置**，然后单击 **打印机** 或 **打印机和传真**。
– 或 –
依次单击 **开始**、**控制面板**，然后双击 **打印机**。
3. 右键单击打印机图标，单击 **属性**，然后单击 **端口** 标签。
4. 选择打印机的 TCP/IP 端口，然后单击 **配置端口**。
5. 比较对话框中列出的 IP 地址，确保它与网络配置页上列出的 IP 地址相匹配。如果 IP 地址不一致，则更改对话框中的 IP 地址，使其与网络配置页中的地址保持一致。
6. 单击 **OK** 两次以保存设置并关闭对话框。

无线网络问题

注： T730 和 T830 打印机支持 2.4 GHz 无线连接。不支持 5 GHz



1. 确保前面板左上方的无线 (802.11) 指示灯点亮

如果蓝色指示灯未点亮，则可能尚未打开无线功能。要启用无线功能，向下滑动控制板并按 ，然后按 **无线设置 > 无线 > 打开**。

2. 确保以太网电缆尚未连接到打印机。连接以太网电缆会关闭打印机的无线功能。
3. 重新启动无线网络的组件。

关闭路由器和打印机，然后再按如下顺序将二者重新打开：先打开路由器，再打开打印机。如果仍无法连接，请关闭路由器、打印机和计算机。有时，关闭电源再重新通电可解决网络通信问题。

4. 运行无线网络测试。

对于无线网络问题，请运行无线网络测试。要打印无线网络测试页，请向下滑动控制板，向下滚动并按 ，然后按 **设置 > 打印无线网络测试**。如果检测到问题，则打印出的测试报告将含有一些建议，这些建议可能有助于解决该问题。

高级无线网络故障排除

如果尝试上述建议后仍无法将打印机连接到无线网络，请尝试以下操作：

1. 确保计算机的无线网络功能已打开。有关详细信息，请参阅计算机附带的文档。
2. 如果所使用的网络名称 (SSID) 不唯一，则计算机可能会连接到附近某个不属于您的网络。以下步骤可帮助确定计算机是否连接到您的网络。

Windows

- a. 单击 **开始**，单击 **控制面板**，指向 **网络连接**，然后单击 **查看网络状态和任务**。

– 或 –


单击 **开始**，选择 **设置**，单击 **控制面板**，双击 **网络连接**，单击 **查看菜单**，然后选择 **详细信息**。

在继续下一步骤时请将该网络对话框保持为打开状态。

- b. 切断无线路由器电源线。您计算机的连接状态应该更改为 **未连接**。
- c. 将电源线重新连接到无线路由器。连接状态应该更改为 **已连接**。

Mac OS X

- ▲ 单击屏幕顶部菜单栏上的 Wi-Fi 图标。从出现的菜单中，可以确定 AirPort 是否处于打开状态，以及您的计算机连接到哪个无线网络。

 **提示：**有关 AirPort 连接的详细信息，请单击 Dock 中的 **系统偏好设置**，然后单击 **网络**。如果无线连接功能正常工作，则会在连接列表中的 AirPort 旁边显示一个绿点。有关详细信息，请单击窗口中的 **帮助按钮**。

如果无法将计算机连接到网络，请与设置网络的人员或路由器制造商联系，因为路由器或计算机可能有硬件问题。

如果可访问 Internet，并且所用计算机运行的是 Windows，则还可访问 <http://support.hp.com/us-en/document/c01667669> 上的 HP Network Assistant 以寻求有关设置网络的帮助（此网站仅有英文版）。

3. 打印打印机的无线配置页（请参阅 [第 173 页的网络配置页](#)）。打印该页之后，检查网络状态和 URL。如果当前将打印机连接到网络上，则网络状态为 **就绪**。URL 是路由器分配给打印机的网络地址；需要它才能连接到打印机的内嵌式 Web 服务器。
4. 如果已确认计算机和打印机均已连接到网络，则可通过尝试访问打印机的内嵌式 Web 服务器（请参阅 [第 25 页的访问内嵌式 Web 服务器](#)），检查二者是否位于同一网络中。
5. 如果无法访问内嵌式 Web 服务器，但确定计算机和打印机已连接到同一网络，则可能是防火墙安全软件正在阻止通信。临时关闭计算机上运行的任何防火墙安全软件，然后再次尝试访问内嵌式 Web 服务器。如果可访问它，则尝试使用打印机进行打印。

如果可访问内嵌式 Web 服务器，并可在关闭防火墙后使用打印机，则需要重新配置防火墙设置，以允许计算机和打印机通过网络互相通信。

如果可访问内嵌式 Web 服务器，但即使关闭防火墙后也无法使用打印机，则请尝试启用防火墙软件以识别打印机。

6. 如果装有 HP 软件，则可从计算机检查打印机的状态，以检查打印机是否暂停或脱机，这两种情况会使您无法使用打印机。

Windows

- a. 单击 **开始**，指向 **设置**，然后单击 **打印机或打印机和传真**。
- 或 -
依次单击 **开始**、**控制面板**，然后双击 **打印机**。
- b. 如果“详细信息”视图中未显示计算机上的打印机，则单击 **查看菜单**，然后单击 **详细信息**。
- c. 根据打印机状态执行以下操作之一：
 - 如果打印机为 **脱机**，则右键单击打印机，然后单击 **联机使用打印机**。
 - 如果打印机为 **暂停**，则右键单击打印机，然后单击 **恢复打印**。
- d. 尝试通过网络使用打印机。

Mac OS X

- a. 单击 Dock 中的 **系统偏好设置**，然后单击 **打印与传真**。
 - b. 选择打印机，然后单击 **打印队列**。
 - c. 如果结果窗口中出现 **作业已停止**，则单击 **启动作业**。
7. 如果再次安装 HP 软件，则安装程序可能会在“打印机”或“打印机和传真”文件夹中创建打印机驱动程序的另一版本（仅限 Windows）。如果难以打印或连接到打印机，则请确保设置为默认的打印机驱动程序的版本正确无误。
- a. 单击 **开始**，指向 **设置**，然后单击 **打印机或打印机和传真**。
- 或 -
依次单击 **开始**、**控制面板**，然后双击 **打印机**。
 - b. 右键单击打印机图标，然后单击 **属性**、**文档默认值**或 **打印首选项**。
 - c. 在 **端口**标签上，查找列表中带有复选标记的端口。对于已经建立无线连接的正确版本的打印机驱动程序，复选标记旁边的端口说明为 **标准 TCP/IP 端口**。
 - d. 右键单击与已经建立无线连接的正确版本的打印机驱动程序相对应的打印机图标，然后选择 **设为默认打印机**。
8. 尝试重新启动 HP Network Device Support 服务（仅限 Windows）。
- a. 删除当前位于打印队列中的所有打印作业。
 - b. 在桌面上，右键单击 **我的电脑**或 **电脑**，然后单击 **管理**。
 - c. 双击 **服务和应用程序**，然后单击 **服务**。
 - d. 向下滚动服务列表，右键单击 **HP Network Devices Support**，然后单击 **重新启动**。
 - e. 该服务重新启动后，再次尝试通过网络使用打印机。

如果可通过网络使用打印机，则网络设置已成功。

如果仍无法通过网络使用打印机，或这样做后时常发生问题，则可能是防火墙在产生干扰，也可能是网络配置或路由器有问题。请联系网络安装人员或路由器制造商以获取帮助。

向无线接入点（WAP）中添加硬件地址

MAC 过滤是一项安全功能，该功能为 WAP 配置一个列表，其中是允许通过 WAP 访问网络的设备的 MAC 地址（也称为“硬件地址”）。如果 WAP 中没有试图访问网络的设备的硬件地址，则 WAP 拒绝该设备访问网络。如果 WAP 过滤 MAC 地址，则必须将打印机的 MAC 地址添加到 WAP 接受的 MAC 地址列表中。

1. 打印网络配置页。有关详细信息，请访问 [第 173 页的网络配置页](#)。
2. 打开 WAP 的配置实用程序，然后将打印机的硬件地址添加到 WAP 接受的 MAC 地址列表中。

Mobile Printing 和 Web 服务问题

对于任何 HP ePrint 问题，请访问 <http://www.hpconnected.com>,

有关更多详细信息，请访问 <http://www.hp.com/go/designjetmobility>。

网络配置页


如果打印机连接到网络，则可打印网络配置页以查看打印机的网络设置。可以使用网络配置页来帮助排除网络连接问题。如果您需要致电 HP，那么，提前打印好此页通常会很有益处。

要从前面板打印网络配置页：向下滑动控制板并按 ，然后向下滚动菜单并按 **报告 > 网络配置页**。



HP Network Configuration Page	
General Information	
Model Name	OfficeJet Pro 8600
IP Address	192.168.1.100
Subnet Mask	255.255.255.0
Default Gateway	192.168.1.1
MAC Address	9876543210
Default Port	9100
802.3 Ethernet	
Link Speed	10/100/1000
Link Status	Enabled
802.11 Wireless	
SSID	HP-OfficeJet-Pro-8600
Channel	11
Security	WPA2-PSK
Key	1234567890
Ports	
9100	Enabled
LPD	Enabled
Advanced Web Services	
HP ePrint	Enabled
HP Web Services	Enabled
HP Web Services	Enabled

1. **一般信息：**显示有关网络的当前状态和活动连接类型的信息以及其它信息，如内嵌式 Web 服务器的 URL。
2. **802.3 有线：**显示有关活动有线网络连接的信息，如打印机的 IP 地址、子网掩码、默认网关以及硬件地址。
3. **802.11 无线：**显示有关无线网络连接的信息，如主机名、IP 地址、子网掩码、默认网关以及服务器。
4. **其它：**显示有关更多高级网络设置的信息。
 - **端口 9100：**打印机支持通过 TCP 端口 9100 进行原始 IP 打印。打印机上的此 HP 专有 TCP/IP 端口是用于打印的默认端口。惠普软件（如 HP Standard Port）会访问它。
 - **LPD：**行式打印机程序 (LPD) 是指与可以安装在各种 TCP/IP 系统上的行式打印机假脱机服务相关的协议和程序。

 **注：**LPD 功能适用于遵循 RFC 1179 文档要求的任何 LPD 主机应用。但配置打印机假脱机程序的过程可能不同。关于配置这些系统的信息，请参阅您的系统文档。

- **Bonjour：**Bonjour 服务（它使用 mDNS，即多播域名系统）通常在小型网络上用于解析 IP 地址和名称（通过 UDP 端口 5353），此类网络上不使用传统的 DNS 服务器。
- **SLP：**服务位置协议 (SLP) 是一种 Internet 标准网络协议，它提供一个框架，使网络应用程序可发现企业网络中是否存在联网服务及其位置和配置。此协议可简化网络资源（如打印机、

Web 服务器、传真机、摄像机、文件系统、备份设备（磁带驱动器）、数据库、目录、邮件服务器和日历）的发现和使用。

- **Microsoft Web Services:** 允许或禁止在打印机上支持 Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) 协议或 Microsoft Web Services for Devices (WSD) Print 服务。禁用不使用的打印服务，以防止通过那些服务进行访问。

注: 有关 WS Discovery 和 WSD Print 的详细信息，请访问 <http://www.microsoft.com/>。



- **SNMP:** SNMP（简单网络管理协议）由网络管理应用程序使用以实施设备管理。打印机在 IP 网络上支持 SNMPv1 协议。
- **WINS:** 如果网络上有动态主机配置协议 (DHCP) 服务器，则打印机自动从该服务器获得其 IP 地址，并将其名称注册到任何符合 RFC 1001 和 1002 标准的动态名称服务以及已指定的 WINS 服务器 IP 地址。

5. 连接的 PC: 列出连接到此打印机的计算机以及这些计算机上次访问打印机的时间。

21 打印机一般问题的故障排除

- [打印机不启动](#)
- [打印机不能打印](#)
- [打印机运行速度慢](#)
- [前面板停滞不动](#)
- [无法访问内嵌式 Web 服务器](#)
- [警报](#)

打印机不启动

如果打印机无法启动（前面板不显示内容），请按住电源键几秒，然后检查在按住该键时电源 LED 指示灯是否变为橙色。

- 如果看不到橙色灯光，则打印机未通电；确认正确插入了电源线。如果仍有问题，请致电 HP 支持部门（请参阅[第 180 页的 HP Customer Care](#)），并说明电源有问题。
- 如果可看到橙色灯光，则等待打印机发出蜂鸣声。
 - 三次蜂鸣声或无蜂鸣声表示前面板损坏；请致电 HP 支持部门并说明情况。

打印机不能打印

如果一切就绪（装入了纸张、安装了所有墨水组件，没有文件错误），则计算机发送的文件不能按计划开始打印就另有原因。

- 可能是电源有问题。如果打印机完全不活动，并且前面板不响应，请确定电源线连接正确以及插座上有电。
- 您可能遇到了异常的电磁现象，例如强电磁场或严重的电磁干扰，这可能会导致打印机运行异常，甚至停止工作。在这种情况下，请使用前面板附近的电源键关闭打印机，然后拔下电源线，等到电磁环境恢复正常后再重新打开打印机。如果仍有问题，请与客户服务代表联系。
- 计算机中可能没有安装正确的打印机驱动程序，请参阅[组装说明](#)。
- 如果在一张纸上打印，则必须在打印机驱动程序中指定“打印机自动选择”、“单页纸盘”或“多页纸盘”作为纸张来源。

打印机运行速度慢

以下是一些可能原因：

- 您是否将打印质量设为 **最佳质量** 或 **最大细节**？最佳质量和最大细节的打印方式需要较长的时间。
- 装入纸张时，您是否指定了正确的纸张类型？打印某些纸张类型需要更长时间；例如，相纸和涂料纸在两遍之间需要更长的晾干时间。要确定打印机当前的纸张类型设置，请参阅[第 38 页的查看有关纸张的信息](#)。
- 如果通过网络连接打印机，则确定网络中使用的所有组件（网络接口卡、集线器、路由器、交换机、电缆）均可高速运行。网络中其它设备的通信量是否非常大？
- 如果打印机使用的是无线网络连接，则尝试使用有线网络或 USB 连接。
- 您是否在前面板中将墨干时间设置为 **延长**？尝试将墨干时间设置修改为 **最佳**。

前面板停滞不动

如果前面板显示固定的图像，请重新启动打印机。如果仍有问题，请致电 HP 支持部门（请参阅[第 180 页的 HP Customer Care](#)）。

无法访问内嵌式 Web 服务器

如果以前没有执行过下述操作，请参阅[第 25 页的访问内嵌式 Web 服务器](#)。

注：如果用 USB 电缆直接连接到打印机，则无法访问内嵌式 Web 服务器。



如果使用代理服务器，请尝试绕过该服务器直接访问 Web 服务器。

- 在 Windows 的 Internet Explorer 中，选择 **工具、Internet 选项、连接、局域网设置**，然后选中 **对于本地地址不使用代理服务器** 复选框。或者，要进行更精确的控制，请单击 **高级** 按钮，然后将打印机的 IP 地址添加到例外列表中（对于其中的地址不使用代理服务器）。
- 在 Mac OS X 的 Safari 中，转到 **Safari > 预置 > 高级**，然后单击 **代理：更改设置** 按钮。将打印机的 IP 地址或域名添加到不使用代理服务器的“例外”列表中。

如果仍无法连接，请使用前面板附近的电源键关闭再重新开启打印机。

警报

您的打印机可以发出两种类型的警报：

- **错误：** 主要提醒您打印机无法正常工作。不过，在打印机驱动程序中，即使打印机可以打印，错误警报也可能会提醒您可能造成无法打印的情况，例如，截切。
- **警告：** 提醒您需要注意打印机的状况，可能是需要进行调整（例如校准），也可能是有可能发生无法打印的情况（例如预防性维护或墨水不足）。

打印机系统中有四个不同的警报来源：

- **前面板显示屏：** 前面板仅显示与某时刻最相关的警报。如果出现警告，警告将在超时后消失。也有永久性警报（例如“墨盒墨水不足”），当打印机空闲并且没有其它更为严重的警报时，会重新显示该警报。
- **内嵌式 Web 服务器：** “内嵌式 Web 服务器”窗口的右上角显示打印机状态。如果打印机出现警报，该状态将显示警报文本。
- **驱动程序：** 驱动程序显示警报。驱动程序会就可能造成最终输出问题的作业配置设置显示警告。如果打印机尚未做好打印准备，则打印机将显示警告。
- **HP Utility：** 如果安装了 HP Utility，可能会在 Windows 和 Mac OS X 中自动显示警报：屏幕上打开一个新面板，其中列出每个打印机的警报。可以在 Mac OS X 中通过 HP 打印机监视器激活显示这些警报，或者在 Windows 中通过 HP DesignJet Utility 中的 **警报设置** 激活显示这些警报。也可以在 HP DesignJet Utility (Windows) 的 **概述** 标签中看到活动警报列表。

默认情况下，始终显示错误警报（严重警报），而仅在打印时才显示警告警报（非严重警报）。如果启用了警报，并且存在妨碍完成作业的问题，则会显示一个弹出窗口以说明该问题的原因。按照说明进行操作可获得您想要的结果。

注： 某些环境下不支持双向通信。在这种情况下，警报无法发送给作业所有人。



22 前面板错误消息

有时，您可能在前面板显示屏上看到以下消息之一。如果是这样，请按照“建议操作”列中的说明操作。

如果所看到的错误消息未包含在下表中，并且您无法确定应如何正确作出响应，或者如果建议的操作似乎不能解决问题，请与 HP 支持部门联系。请参阅[第 182 页的与 HP 支持部门联系](#)。

文本消息

消息	建议
[颜色] 墨盒墨水严重不足	确保准备好相同颜色的新墨盒。
必须更换墨水用完的墨盒，才能继续打印	根据需要更换墨盒。请参阅 第 93 页的更换墨盒 。
一个或多个墨盒显示为缺失或损坏。	根据需要插入正确颜色的墨盒。请参阅 第 93 页的更换墨盒 。
卡纸	请参阅用户指南或按照前面板说明进行操作。
纸张宽度小于所选纸张来源支持的最小尺寸。已取消装入。	取出纸张，然后装入正确尺寸的纸张。请参阅 第 184 页的纸张规格 。
装入的纸张太宽。需要手动取出。	手动取出纸张，然后装入正确尺寸的纸张。请参阅 第 184 页的纸张规格 。
纸张距离侧面装入线太远。请重试。	取出并重新装入纸张。
请手动取出纸卷，然后重试。	手动反绕纸卷。
单张纸已装入，但是有点斜。按“弹出”以取出纸张。	取出并重新装入纸张。
由于纸卷缺纸，已取消当前作业。请装入纸卷并再次发送该作业。	装入新的纸卷。
您正在打印多页作业。再装入一张纸以继续打印或取消作业。	再装入一张纸。
多页纸盘缺纸。在多页纸盘中装入纸张，然后按 OK 以继续打印或取消作业。	向多页纸盘装入纸张。
已到达纸卷末端。无法装入纸卷。	装入新的纸卷。
打印头缺失或发生故障。	卸下并重新插入同一打印头，或尝试清洁电路连接线。如有必要，请插入新的打印头。请参阅 第 93 页的更换墨盒 。 注： 该错误消息不允许返回主屏幕以开始打印头更换过程。应按 显示详细信息 。
检测到已重装或耗尽的墨盒	检查墨盒。
安装的墨盒没有足够的墨水以完成启动例程。更换指示的墨盒。	在没有一组新墨盒的情况下插入了新打印头。更换未标为新墨盒的墨盒。请参阅 第 93 页的更换墨盒 。

文本消息（续）

消息	建议
文件格式有误。	文件格式不正确或不受支持。打印机无法处理该作业，将放弃该作业。请参阅 第 40 页的打印 。
内存不足。	打印机无法完成该作业。在驱动程序中选择 以位图形式发送作业 ，重新发送该作业：转到 高级 标签，然后转到 文档选项 > 打印机功能 。
扫描仪卡纸	打开扫描仪盖，然后清除卡纸。
在扫描仪中检测到灰尘	建议清洁扫描仪。
扫描仪内存不足	以较低的分辨率扫描和/或提高压缩率。请参阅用户指南以了解详细信息。

数字错误代码

错误代码	建议
0001-0001	重新启动打印机。
0081-0008	可能出现纸张或托架卡塞现象。检查送纸道，如有必要，则清理送纸道。
0001-0082	实时时钟的电池已到期；与 HP 支持部门联系。请参阅 第 182 页的与 HP 支持部门联系 。
0021-0059、0021-0017	维修站错误。可能出现纸张或托架卡塞现象。检查送纸道并根据需要进行清理，然后重新启动打印机。
0021-0161	维修站错误。重新启动打印机。
0041-0017、0042-0117	可能出现纸张或托架卡塞现象。检查送纸道，如有必要，则清理送纸道。
0079-0000	重新启动打印机。如果该问题仍然存在，请更新固件。
0085-XXXX	进纸问题。重新启动打印机。
0086-0008	可能出现纸张或托架卡塞现象。检查送纸道，如有必要，则清理送纸道。还要清理托架编码器纸带。
0009-XXXX	扫描仪错误。重新启动打印机。

对于任何其它错误代码，请重新启动打印机。如果问题仍然存在，请联系 HP 支持部门。

23 HP Customer Care

- [简介](#)
- [HP 专业服务](#)
 - [HP 支持中心](#)
 - [HP Care Pack 和延长保修期](#)
 - [安装服务及网络设置](#)
- [客户自行维修](#)
- [与 HP 支持部门联系](#)
 - [电话号码](#)

简介

HP Customer Care 提供屡获殊荣的支持服务以确保您能够充分利用 HP DesignJet，它提供了全面且切实可行的支持专业知识和新技术，从而为您提供独特的端到端支持。服务包括设置和安装、故障排除工具、保修升级、维修和更换服务、电话和网络支持、软件更新和自维护服务。要了解有关 HP Customer Care 的更多信息，请访问我们的网站 <http://www8.hp.com/us/en/large-format-printers/designjet-printers/support-services.html> 或给我们打电话（请参阅第 182 页的与 HP 支持部门联系）。

 **提示：**用一点时间注册，即可改善您对 HP 的体验，并可获得更高效的支持。单击 <http://register.hp.com/> 即可开始注册。还要单击 <http://www.hp.com/go/alerts> 以获得 DesignJet 更新，包括产品修复和增强。

HP 专业服务

HP 支持中心

您可以利用多种不同的专用服务和资源，以确保 HP DesignJet 打印机和解决方案始终达到最佳的性能。

加入 HP 支持中心内的 HP 社区，这是您的大幅面打印社区，然后可随时访问：

- 多媒体教程
- 分步操作指南
- 下载：最新的打印机固件、驱动程序、软件等等
- 技术支持：在线故障排除、HP Customer Care 联系人等等
- 从特定软件应用程序完成各种打印任务的工作流和详细建议
- 可以直接与专家（包括 HP 工作人员和您的同事）交流的论坛
- 让您放心的在线保修跟踪
- 最新产品信息：打印机、耗材、附件、软件等等
- 耗材中心，为您提供所需了解的有关墨水和纸张的所有信息

可在 <http://www.hp.com/go/T730/support> 或 <http://www.hp.com/go/T830/support> 找到 HP 支持中心。

通过自定义所购买产品和业务类型的注册信息以及设置您的通信首选项，您可以决定您需要哪些方面的信息。

HP Care Pack 和延长保修期

HP Care Pack 和保修延长服务允许您延长打印机的标准保修期限。

它们包括远程支持。如有必要，还会提供现场服务，并根据客户需求提供不同的时间安排。

有关 HP Care Pack 的详细信息，请访问 <http://www.hp.com/go/cpc>。

安装服务及网络设置

安装服务将为您拆开包装、安装和连接打印机。

这是 HP Care Pack 的一项服务；有关详细信息，请访问 <http://www8.hp.com/us/en/large-format-printers/designjet-printers/support-services.html>。

客户自行维修

HP 的客户自行维修计划在保修或合同范围内为客户提供最快捷的服务。HP 通过该服务直接将更换部件发运给您（最终用户），以便您可以更换这些部件。通过使用该计划，您可以在方便的时候更换部件。

简便易用

- HP 支持专家将诊断并评估是否需要更换部件来修复有缺陷的硬件组件。
- 更换部件是以快递方式发运的；大多数库存部件将在您联系 HP 的当天发运。
- 适用于当前在保修或合同范围内的大多数 HP 产品。
- 适用于大多数国家/地区。

有关客户自行维修的详细信息，请访问 <http://www.hp.com/go/selfrepair>。另请参阅 <http://www.hp.com/go/sml> 上的 HP 服务介质库视频。

与 HP 支持部门联系

您可以通过电话与 HP 支持部门联系。在打电话之前需要执行以下操作：

- 查看产品功能规格。
- 查看本指南中的故障排除建议。
- 查看相关的驱动程序文档。
- 如果安装了第三方软件驱动程序和 RIP，请参阅其文档。
- 如果致电某个 HP 办事处，请准备好以下信息，这有助于我们更快地回答您提出的问题：
 - 所使用的产品（产品编号和序列号，位于产品背面的标签上）
 - 如果前面板上显示错误代码，请记下该代码；请参阅[第 178 页的前面板错误消息](#)
 - 您所使用的计算机
 - 您所使用的所有特殊设备或软件（例如假脱机程序、网络、切换器盒、调制解调器或特殊软件驱动程序）
 - 您所使用的电缆（按部件号列出）及其购买地点
 - 产品上使用的接口类型（网络、Wi-Fi）
 - 您当前使用的软件名称和版本
 - 如有可能，请打印出以下报告；可能会要求您将这些报告通过传真或电子邮件发送到为您提供帮助的支持中心：配置、用量报告和服务信息的“上述所有页面”（请参阅[第 13 页的报告](#)）

电话号码

您可以从网站上获取 HP 支持部门的电话号码：请参阅 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html。

24 打印机规格

- [功能规格](#)
- [Mobile Printing](#)
- [物理规格](#)
- [内存规格](#)
- [电源规格](#)
- [生态规范](#)
- [环境规格](#)
- [噪音规格](#)
- [无线频带](#)

功能规格

HP 728 墨水耗材

HP 729 打印头	一个打印头
墨盒	容量为 40 毫升墨水的墨盒：黄色、品红色和青色 容量为 69 毫升墨水的墨盒：黑色 容量为 130 毫升墨水的墨盒：黄色、品红色和青色 容量为 300 毫升墨水的墨盒：黑色、黄色、品红色和青色

纸张规格

	最小值	最大值
纸卷宽度	279 毫米	610 毫米或 914 毫米
纸卷长度		46 米
纸卷直径		100 毫米
610 毫米纸卷重量		4.1 千克
914 毫米纸卷重量		6.2 千克
单张纸宽度	210 毫米	610 毫米或 914 毫米
单张纸长度	279 毫米	1676 毫米
纸张厚度		0.3 毫米
纸张重量	60 克/平方米	280 克/平方米（多页纸盘中为 220 克/平方米）
多页纸盘堆放容量		5 毫米高度

打印分辨率 (T730/T830)

打印质量	最大细节	渲染分辨率 (ppi)	打印分辨率 (dpi)
最佳（光泽纸*）	打开	1200 x 1200	2400 x 1200
	关闭	600 x 600	1200 x 1200
最佳（其它纸）	关闭	600 x 600	1200 x 1200
正常	关闭	600 x 600	1200 x 1200
快速	关闭	600 x 600	1200 x 1200
Econofast	关闭	600 x 600	1200 x 1200

*有关支持的光面纸的列表，请参阅[第 110 页的订购纸张](#)。

边距

上边距和左右边距	5 毫米
下边距（后缘）	5 毫米（纸卷和多页纸盘） 17 毫米（单张纸）

机械精度

在 23°C (73°F) 和 50-60% 相对湿度的条件下，使用装入的 HP 重磅涂料纸以最佳或正常模式在 E/A0 打印材料上进行打印，误差不超过指定矢量长度的 $\pm 0.1\%$ 或 ± 0.2 毫米（以较大者为准）。

支持的图形语言

HP DesignJet	语言
T730/T830	HP PCL3GUI、CALS G4

Mobile Printing

移动打印

Mobile Printing	是，直接从具有 AirPrint 的 iOS 和具有 HP Print Service 插件的 Android 中
HP Mobile Printing 支持的移动设备	智能手机和平板电脑
支持的操作系统	iOS、Android、Windows
操作系统版本	iOS 7.0 和更高版本、Android 4.4 和更高版本、任何 Windows 版本
连接要求	打印机和移动设备必须使用相同的网络
支持的文件格式	PDF、JPEG

电子邮件打印

支持的移动设备	智能手机、平板电脑、计算机
支持的操作系统	任意，只要它具有电子邮件
连接要求	云连接
云功能	通过电子邮件进行远程打印
支持的文件格式	PDF、JPEG、TIFF
最大文件大小	10 MB

HP Smart 应用程序

打印应用程序	HP Smart 应用程序
支持的移动设备	智能手机、平板电脑、计算机
支持的操作系统	iOS 和 Android
操作系统版本	iOS 7.0 和更高版本和 Android 4.4 和更高版本
连接要求	打印机和移动设备必须使用相同的网络
支持的文件格式	也可以打印 PDF、JPEG、网页、电子邮件附件、Microsoft Office 文档

物理规格

打印机物理规格

	HP DesignJet T730 打印机	HP DesignJet T830 24 英寸 MFP	HP DesignJet T830 36 英寸 MFP
重量	48 千克	51 千克	62.5 千克
宽度	1402.5 毫米	1097.7 毫米	1402.5 毫米
厚度	最小值：583.28 毫米 最大值：896 毫米	最小值：629.19 毫米 最大值：896 毫米	最小值：629.19 毫米 最大值：896 毫米
高度	最小值：966 毫米 最小值（不包括支架）：306 毫米 最大值：1155 毫米（打开纸盘）	最小值（不包括支架）：306 毫米 打开扫描仪：1060 毫米 最大值：1155 毫米（打开纸盘）	最小值：966 毫米 最小值（不包括支架）：306 毫米 打开扫描仪：1060 毫米 最大值：1155 毫米（打开纸盘）

内存规格

内存规格

HP DesignJet	内存
T730/T830	1 GB

电源规格

打印机电源规格

输入电压	100 – 240 伏特，交流 ±10%，自适应
频率	50/60 赫兹
最大输入电流	1200 mA
典型功率	35 瓦

生态规范

本产品符合 WEEE 指令 2012/19/EU 和 RoHS 指令 2011/65/EU。要确定您的产品型号的 ENERGY STAR 和 EPEAT 注册状态，请访问 <http://www.hp.com/go/ecolabels>。

环境规格

打印机环境规格

工作温度	5 至 40°C (41 至 104°F)
建议的工作温度	15 至 35°C (59 至 95°F)，具体取决于纸张类型
储存温度	-25 至 55°C (-13 至 131°F)
建议的工作湿度	20 至 80% RH，取决于纸张类型
储存湿度	0 至 95% RH

噪音规格

(根据 ISO 9296 声明的) 打印机噪音规格。

打印机噪音规格

空转声功率电平	< 3.4 B (A)
操作声功率电平	6.5 B (A)
空转声压	< 16 dB (A)
操作声压	48 dB (A)

无线频带

打印机指定为在以下无线频段中使用：2.4 GHz (802.11b/g/n)

术语表

Bonjour

Apple Computer 为其实现 IETF Zeroconf 规格架构的产品使用的商标名称，在 Apple 的 Mac OS X 版本 10.2 之前的版本中使用的一种网络技术。用于发现局域网中可用的服务。以前称为 Rendezvous。

ESD

静电放电。静电广泛存在于我们的日常生活中。在接触车门时闪现的火花，或者衣物的粘连，这些现象都是由静电造成的。虽然受控的静电具有一些有用的用途，但非受控的静电放电是电子产品面临的主要危险之一。因此，为避免发生损坏，在设置打印机或操作 ESD 敏感设备时需要采取一些预防措施。此类型的损坏可能会缩短设备的期望寿命。要最大限度地减少非受控的 ESD 以减少此类损坏，一种方法是在操作 ESD 敏感设备（如打印头或墨盒）之前，触摸打印机暴露在外面的任何接地部分（主要是金属部分）。此外，为了减少在您的身体中产生静电电荷，应尽量避免在铺设地毯的区域中工作，并在操作 ESD 敏感设备时最大限度地减少身体的移动。同时还要避免在低湿度环境中工作。

HP-GL/2

HP Graphics Language 2: HP 定义用来描述向量图形的语言。

HP RTL

HP 光栅传送语言: HP 定义用来描述光栅（位图）图形的语言。

I/O

输入/输出: 此术语描述一台设备与另一台设备之间的数据传输过程。

ICC

就颜色配置文件的通用标准达成协议的一组公司。

IPSec

一种复杂的机制，它通过验证和加密在网络上的节点之间传送的 IP 数据包来提供网络安全保护。每个网络节点（计算机或设备）均具有 IPSec 配置。应用程序通常并不知道是否使用了 IPSec。

IPv4 地址

用于标识 IPv4 网络中的特定节点的唯一标识符。IPv4 地址由四个整数组成，整数之间以点号分隔。世界上大多数网络均使用 IPv4 地址。

IPv6 地址

用于标识 IPv6 网络中的特定节点的唯一标识符。IPv6 地址最多由 8 组十六进制数字组成，数字之间以冒号分隔。每组最多包含 4 个十六进制数字。世界上仅有一些新网络使用 IPv6 地址。

IP 地址

可以表示 IPv4 地址（最可能）或 IPv6 地址。

LED

发光二极管: 一种在电能的激励下可以发光的半导体设备。

MAC 地址

媒体访问控制地址: 用于标识网络中的特定设备的唯一标识符。它是比 IP 地址更低层次的标识符。因此，设备可能同时具有 MAC 地址和 IP 地址。

Network (网络)

网络是一组在计算机和设备之间传输数据的连接。每个设备可以与同一网络中的所有其它设备进行通信。这样，就可以在计算机和设备之间传输数据，并允许在很多计算机之间共享设备（如打印机）。

TCP/IP

传输控制协议/Internet 协议：用作 Internet 基础的通信协议。

USB

通用串行总线：设计用于连接设备和计算机的一种标准串行总线。本打印机支持高速 USB（有时称为 USB 2.0）。

USB 设备端口

位于 USB 设备上的正方形 USB 插槽，计算机可通过该端口控制设备。要使计算机通过 USB 连接打印到打印机，必须将计算机连接到打印机的 USB 设备端口。

USB 主机端口

长方形 USB 插槽，与位于计算机上的那些插槽类似。打印机可以控制连接到此类端口的 USB 设备。本打印机有两个 USB 主机端口，可用于控制附件和 U 盘。

Wi-Fi

此术语用于符合电气和电子工程师协会 (IEEE) 802.11 标准的任何无线局域网产品。

裁纸器

一种打印机组件，用于沿压板来回滑动以裁切纸张。

打印机驱动程序

将普通格式的打印作业转换为适用于特定打印机的数据的软件。

打印头

一种可拆卸的打印机组件，该组件从相应的墨盒中获取一种或多种颜色的墨水，然后通过一组喷嘴将这些墨水喷涂到纸张上。

高速 USB

一个 USB 版本，有时称为 USB 2.0，它的运行速度可以比原来的 USB 快 40 倍，但在其它方面与原来的 USB 兼容。目前，大多数个人计算机均使用高速 USB。

固件

控制打印机的功能的软件，该软件半永久性地存储在打印机中（可以进行更新）。

卷轴

使用纸卷进行打印时用于支撑纸卷的杆。

墨盒

一种可拆卸的打印机组件，其中存储有特定颜色的墨水，负责为打印头提供墨水。

喷嘴

打印头上众多小孔中的一个小孔，墨水通过此孔喷涂到纸张上。

千兆位以太网

能够以最高 1000,000,000 位/秒的速度传输数据的以太网网络。如果需要，快速以太网接口可以协商较慢的速度以便与较旧的以太网设备保持兼容。

色域

输出设备（如打印机或显示器）上可复制的颜色范围和密度值。

压板

打印机中的平面组件，在对纸张进行打印时，纸张将从该平面上方通过。

颜色空间

一种颜色模型，其中每种颜色由特定的数字集来表示。许多不同的颜色空间可以使用同一种颜色模型：例如，显示器通常使用 RGB 颜色模型，但这些显示器具有不同的颜色空间，因为特定的 RGB 数字集在不同显示器上会产生不同的颜色。

颜色模型

采用数字来表示各种颜色的一种系统，例如 RGB 或 CMYK。

颜色一致性

在不同时间、使用不同打印机执行特定打印作业打印相同颜色的能力。

颜色准确性

使打印的颜色尽可能与原始图像接近的能力；请记住，所有设备的色域都是有限的，可能无法以物理方式实现与某些颜色的精确匹配。

以太网

局域网中常用的计算机联网技术。

纸张

在上面进行书写或印刷的薄型平直材料；通常是用某种经过制浆、烘干和压制的纤维制成。

索引

A

Acrobat, 打印 74
AutoCAD, 打印 76
安全性 22
安全注意事项 1

B

边距 45
 规格 185
不能装入纸张 113

C

Customer Care 181
裁纸器
 打开/关闭 39
草图打印 46
重新缩放打印件 46
存放打印机 104
错误消息
 前面板 178

D

打印 40
打印机安全性 29
打印机报告 13
打印机不能打印 176
打印机不启动 176
打印机的功能 4
打印机的养护 96
打印机的主要功能 4
打印机的主要组件 6
打印机的组件 6
打印机软件 11
 Mac OS X 卸载 18
 Windows 卸载 16
打印机型号 4
打印机状态 96
打印速度慢 176
打印头
 订购 110
 对齐 98
 更换 98

关于 94
规格 184
清洁; 清除 97
无法插入 166
打印头清洁剂
 规格 184
打印质量
 选择 43
打印质量问题
 白点 138
 边缘比预期亮度暗 138
 边缘呈阶梯状或不清晰 137
 不连续的线条 134
 不同颜色的垂直线条 138
 刮花 136
 黑色墨水脱落 137
 颗粒状 135
 模糊线条 134
 磨损 136
 墨渍 136
 水平线条 132
 条纹 132
 未校准的颜色 133
 线条长度不准确 135
 线条呈阶梯状 133
 线条粗细 133
 一般 132
 纸张不平 135
打印质量诊断报告 96
打印自
 HP Click 42
 U 盘 41
 打印机驱动程序 43
 移动设备 42
单张纸
 取出 36
 使用多页纸盘 37
 装入 35
底端发生截切 139
电话号码 182

电源
 打开/关闭 12
电源规格 186
电子邮件打印 72, 185
 启用 12
电子邮件通知 20
订购
 打印头 110
 附件 110
 墨盒 110
 纸张 110
度量单位
 更改 26
端口 9

F

访问控制 22
附件
 订购 110
复印 67
复印设置 68

G

功能规格 184
固件更新 104
 配置自动 20
刮花的打印件 136
规格
 HP Smart 应用程序 186
 边距 185
 电源 186
 电子邮件打印 185
 功能 184
 环境 187
 机械精度 185
 墨水耗材 184
 内存 186
 生态 187
 图形语言 185
 无线频率 187
 物理 186

- 移动 185
- 移动打印 185
- 硬盘 186
- 噪音 187
- 纸张尺寸 184

H

- HP Care Pack 181
- HP Customer Care 181
- HP DesignJet 移动打印 70
- HP Smart 应用程序 186
- HP USB 3.0 到千兆位适配器 111
- HP Utility
 - 访问 25
 - 语言 25
- HP 安装 181
- HP 支持部门 182
- HP 支持中心 181
- 黑白 48
- 后视图 8, 9
- 环境规格 187
- 灰度级 48
- 灰度渐变 48

I

- IP 地址 25
 - 静态 169
 - 使用主机名 169

J

- 机械精度 185
- 计算机通信
 - 打印机/计算机通信问题 169
- 监控
 - 校准 164
- 校准
 - 扫描仪 108
- 节约
 - 墨水 47
 - 纸张 47
- 截切的图像 139
- 警报
 - 错误 177
 - 打开和关闭 20
 - 警告 177
- 警告 3
- 卷轴 111
 - 纸卷装入 31

K

- 颗粒状 135
- 客户自行维修 182

L

- 连接打印机
 - Mac OS X 网络 16
 - Windows 网络 16
 - 选择方法 15
 - 一般 15
- 晾干时间
 - 更改 38

M

- Microsoft Office, 打印 85
- Mobile Printing 故障排除 173
- 模糊线条 134
- 磨损的打印件 136
- 墨盒
 - 存储芯片 92
 - 订购 110
 - 更换 93
 - 关于 92
 - 规格 184
 - 无法插入 166
 - 状态 92
 - 状态信息 166
- 墨盒中存储的使用情况信息 92
- 墨盒; 使用情况信息 92
- 墨水
 - 节约使用 47
- 墨水管
 - 无法连接 167

N

- 内存规格 186
- 内嵌式 Web 服务器
 - 访问 25
 - 无法访问 176
 - 语言 25

P

- Photoshop, 打印 82

Q

- 前面板 10
 - 亮度 26
 - 语言 25
- 前面板的亮度 26
- 前面板选项
 - 重置就绪纸张校准 104
 - 打印诊断图像 96
 - 对齐打印头 98
 - 更换打印头 99
 - 固件更新 104
 - 换页 39

- 换页并裁剪 39
- 校准纸张 103
- 屏幕亮度 26
- 启用裁纸器 39
- 清洁打印头 97
- 取出纸卷 35
- 睡眠 26
- 选择 I/O 超时 139
- 选择晾干时间 38
- 选择语言 25
- 自动关机 26

- 前视图 6, 7
- 清洁打印机 96
- 清洁压板 137
- 驱动程序首选项 22
- 驱动程序中没有纸张 115
- 取出纸张
 - 单张 36
 - 纸卷 35

R

- 软件 11
- 软件更新 105

S

- 扫描 49
- 扫描仪
 - 校准 108
 - 清洁扫描条 105
 - 扫描速度慢 141
 - 无法访问网络文件夹 141
 - 诊断图 159
 - 装入原件 142
- 扫描质量问题
 - 边缘检测 158
 - 重影 157
 - 出现 30 厘米宽的垂直黑色条带 155
 - 垂直红/绿条带 152
 - 垂直扭曲 156
 - 光面纸原件出现闪亮 151
 - 进纸 154
 - 模糊 153
 - 起皱或折叠 144
 - 区域填充颗粒 146
 - 缺少浅色区域填充 146
 - 扫描条具有颜色差异 147
 - 扫描条之间的垂直线条 148
 - 随机出现的垂直线 144
 - 损坏的原件 155
 - 缩小 158
 - 太倾斜 158

- 完全错误的颜色 156
- 线条不连续 145
- 线条粗细发生变化 149
- 颜色不准确 149
- 颜色发散 150
- 阴影/突出显示截切 150
- 振动影响 152
- 设置
 - 复印 68
- 生态规范 187
- 使用本指南 3
- 首选项, Windows 驱动程序 22
- 睡眠模式等待时间 26
- 缩放打印件 46

T

- 条纹问题 103
- 通过电子邮件打印 72
- 通信端口 9
- 统计信息
 - 墨盒 92
- 图像问题
 - 底端发生截切 139
 - 对象丢失 139
 - 截切的图像 139
- 图形语言 185
- 褪色 139

W

- Web 服务
 - 简介 12
 - 设置 22
- Web 服务故障排除 173
- 网络故障排除, 无线 170
- 网络故障排除, 有线 169
- 网络配置页 173
- 网络设置 27
- 网络文件夹
 - 配置 58
 - 无法访问 141
- 维护套件 105
- 未校准的颜色 133
- 无线频率规格 187
- 物理规格 186

X

- 线条长度准确性 135
- 线条呈阶梯状 133
- 线条粗细 133
- 型号, 打印机 4

Y

- 压板清洁 137
- 延长保修期 181
- 颜色
 - 不准确 138
 - 褪色 139
- 页面尺寸 44
- 移动打印 12, 70, 185
- 移动打印机 104
- 移动规格 185
- 硬盘规格 186
- 硬质护套 111
- 语言 25
- 运输包装袋 111

Z

- 噪音规格 187
- 支持服务
 - HP Care Pack 181
 - HP Customer Care 181
 - HP 支持部门 182
 - HP 支持中心 181
 - 打印机安装 181
 - 延长保修期 181

纸槽

- 出纸问题 127

纸卷

- 卷轴装入 31
- 取出 35
- 装入 33

纸张

- 不匹配 116
- 不平 135
- 裁切不正常 128
- 查看信息 38
- 尺寸 44
- 尺寸 (最大和最小) 184
- 打印后裁切 128
- 打印机保留 127
- 单张纸卡住 123
- 换页 39
- 换页并裁剪 39
- 校准进纸 103
- 节约使用 47
- 进行打印的纸张有误 115
- 卷轴上的纸卷松弛 128
- 前移 39
- 驱动程序中没有纸张 115
- 扫描仪卡纸 128
- 扫描仪无法装入原件 128
- 维护 38
- 无法装入 113

- 误报缺纸 127
- 选择类型 45
- 因裁切纸带而卡纸 127
- 在装入的纸张上打印 45, 115
- 纸槽中有出纸问题 127
- 纸卷卡纸 116
- 纸盘卡纸 125
- 装入错误消息 114
- 纸张类型 110
- 纸张装入问题 113
- 质量, 高 46
- 注意 3
- 装入纸张
 - 单张 35
 - 多页纸盘 37
- 驱动程序中没有纸张 115
- 无法从纸盘装入单张纸 114
- 无法装入 113
- 无法装入单张纸 113
- 无法装入纸卷 113
- 一般建议 31
- 纸卷到打印机中 33
- 纸卷到卷轴上 31
- 自动固件更新, 配置 20
- 自动关机 26