



## 使用指南

© Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth 是其所有人所擁有的商標，Hewlett-Packard Company 已取得授權使用。Intel 是 Intel Corporation 在美國和其他國家/地區的商標。AMD 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的商標。SD 標誌是其所有人的商標。Java 是 Sun Microsystems, Inc. 的美國商標。Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標或商標。NVIDIA 是 NVIDIA Corporation 在美國及其他國家/地區的商標和/或註冊商標。SD 標誌是其所有人的商標。

本文件包含的資訊可能有所變更，恕不另行通知。HP 產品與服務的保固僅列於隨產品及服務隨附的明確保固聲明中。本文件的任何部份都不可構成任何額外的保固。HP 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

第一版：2015 年 8 月

文件編號：830996-AB1

## 產品聲明

本使用指南說明大部分機型最常用的功能。有些功能可能無法在您的電腦上使用。

此電腦可能需要升級和/或單獨購買硬體和/或 DVD 光碟機，用以安裝 Windows 7 軟體並充分利用 Windows 7 的功能。如需詳細資訊，請前往 <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/get-know-windows-7>。


若要存取最新的使用指南，請前往 <http://www.hp.com/support>，然後選取您所在的國家/地區。選取驅動程式與下載，然後依照畫面上的指示繼續執行。

## 軟體條款

透過安裝、複製、下載或以其他方式使用本電腦預先安裝的任何軟體產品，即表示您同意接受 HP 使用者授權合約 (EULA) 條款之約束。如果您不接受這些授權條款，可於 14 天內退回完整未使用的產品（含硬體與軟體），並依據經銷商的退款原則取得全額退款，此為唯一補償形式。

如需任何詳細資訊或申請電腦全額退款，請聯絡您的經銷商。

## 安全警告注意事項

 **警告！**若要降低因熱所造成的損害或電腦過熱的可能性，請勿將電腦直接放在您的腿上或遮住電腦的通風口。請僅在穩固的平面上使用電腦。請不要讓其他堅硬表面（例如旁邊的選用印表機）或柔軟表面（例如枕頭、毯子或衣服）阻礙空氣流通。此外，作業期間也請不要讓 AC 變壓器接觸到皮膚或柔軟表面（例如枕頭、地毯或衣服）。使用者可存取的電腦與 AC 變壓器的表面溫度限制，符合 International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1) 的國際安全標準。



# 目錄

<b>1 歡迎使用</b> .....	<b>1</b>
尋找資訊 .....	2
<b>2 瞭解您的電腦</b> .....	<b>3</b>
右側 .....	3
左側 .....	4
顯示器 .....	5
頂部 .....	6
觸控板 .....	6
指示燈 .....	6
按鈕、喇叭和指紋讀取器（僅限特定機型） .....	9
按鍵 .....	10
底部 .....	12
正面 .....	12
<b>3 連線至網路</b> .....	<b>14</b>
連線至無線網路 .....	14
使用無線控制項 .....	14
開啟或關閉無線裝置 .....	14
使用 HP Connection Manager（僅限特定機型） .....	14
使用無線通訊按鈕 .....	15
使用作業系統控制項 .....	15
使用 WLAN .....	15
使用網際網路服務提供者 .....	16
設定 WLAN .....	17
設定無線路由器 .....	17
保護 WLAN .....	17
連線到 WLAN .....	17
使用 HP 行動寬頻（僅限特定機型） .....	18
插入和取出 SIM 卡 .....	18
使用 HP Mobile Connect（僅限特定機型） .....	19
使用 GPS（僅限特定機型） .....	19
使用 Bluetooth 無線裝置 .....	19
連線至有線網路 .....	20

連線至區域網路 (LAN) .....	20
<b>4 使用鍵盤、觸摸手勢和指向裝置來導覽 .....</b>	<b>21</b>
使用指標裝置 .....	21
設定指標裝置偏好設定 .....	21
使用指標桿 .....	21
使用觸控板和手勢 .....	21
關閉及開啟觸控板 .....	22
點選 .....	22
捲動 .....	22
雙指收縮縮放 .....	23
雙指按一下 .....	23
旋轉 (僅限特定機型) .....	24
筆觸 (僅限特定機型) .....	24
使用鍵盤 .....	25
識別快速鍵 .....	25
使用鍵台 .....	26
使用嵌入式數字鍵盤 (僅限特定機型) .....	27
開啟和關閉嵌入式數字鍵台 .....	27
切換嵌入式數字鍵台上的按鍵功能 .....	27
使用內建數字鍵台 (僅限特定機型) .....	28
使用選購的外接式數字鍵台 .....	28
<b>5 多媒體 .....</b>	<b>29</b>
使用媒體活動控制項 .....	29
音訊 .....	29
連接喇叭 .....	29
調整音量 .....	29
連接耳機 .....	30
連接麥克風 .....	30
連接耳機與麥克風 .....	30
檢查電腦的音訊功能 .....	30
網路攝影機 (僅限特定機型) .....	30
Touch to Share (僅限特定機型) .....	31
開始分享 .....	31
視訊 .....	31
VGA .....	33
DisplayPort .....	33
Intel Wireless Display (僅限特定機型) .....	34

使用多重串流傳輸來發現並連接有線顯示器 .....	34
將顯示器連接至配備 AMD 圖形的電腦（使用選用的集線器） .....	34
將顯示器連接至配備 Intel 圖形的電腦（使用選用的集線器） .....	35
將顯示器連接至具有 Intel 圖形的電腦（使用內建集線器） .....	35
搜尋並連接至與 Miracast 相容的無線顯示器（僅限特定 AMD 機型） .....	35
搜尋並連接至與 Miracast 相容的無線顯示器（僅限特定 Intel 機型） .....	36
<b>6 電源管理 .....</b>	<b>37</b>
電腦關機 .....	37
設定電源選項 .....	37
使用省電狀態 .....	37
起始和結束睡眠 .....	37
起始和結束休眠 .....	38
使用電源計量器和電源設定 .....	38
設定喚醒時使用密碼保護 .....	38
使用電池電源 .....	39
原廠封簽電池 .....	39
尋找其他電池資訊 .....	39
使用電池檢查 .....	40
顯示剩餘的電池電量 .....	40
將電池放電時間最大化 .....	40
管理電池電力不足 .....	40
識別電池電力不足 .....	40
解決電池電力不足的方法 .....	40
節省電池電力 .....	41
使用外部的 AC 電源 .....	41
測試 AC 變壓器 .....	41
透過 Intel Smart Connect Technology 重新整理您的軟體內容（僅限特定機型） .....	42
Switchable Graphics/Dual Graphics（僅限特定機型） .....	42
使用 Switchable Graphics（僅限特定機型） .....	43
使用 Dual Graphics（僅限特定機型） .....	43
<b>7 外接式媒體卡和裝置 .....</b>	<b>44</b>
使用記憶卡讀取裝置（僅限特定機型） .....	44
插入記憶卡 .....	44
取出記憶卡 .....	44
使用智慧卡 .....	45
插入智慧卡 .....	45
取出智慧卡 .....	45

使用 USB 裝置 .....	46
連接 USB 裝置 .....	47
移除 USB 裝置 .....	47
使用選用的外接式裝置 .....	48
使用選用的外接式磁碟機 .....	48
<b>8 磁碟機/光碟機 .....</b>	<b>49</b>
處理磁碟機/光碟機 .....	49
使用硬碟 .....	49
Intel Smart Response Technology (僅限特定機型) .....	49
提高硬碟效能 .....	50
使用磁碟重組工具 .....	50
使用磁碟清理 .....	50
使用 HP 3D DriveGuard (僅限特定機型) .....	50
識別 HP 3D DriveGuard 狀態 .....	51
使用 RAID (僅限特定機型) .....	51
<b>9 安全性 .....</b>	<b>52</b>
保護電腦 .....	52
使用密碼 .....	52
在 Windows 中設定密碼 .....	53
在 Computer Setup (電腦設定) 中設定密碼 .....	53
管理 BIOS 管理員密碼 .....	54
輸入 BIOS 管理員密碼 .....	56
管理 Computer Setup DriveLock 密碼 .....	56
設定 DriveLock 密碼 .....	57
輸入 DriveLock 密碼 .....	57
變更 DriveLock 密碼 .....	58
移除 DriveLock 保護 .....	59
使用 Computer Setup (電腦設定) 自動磁碟機/光碟機鎖 .....	59
輸入自動 DriveLock 密碼 .....	59
移除自動 DriveLock 保護 .....	60
使用防毒軟體 .....	60
使用防火牆軟體 .....	60
安裝重大安全性更新 .....	61
使用 HP Client Security Manager .....	61
使用 HP Touchpoint Manager (僅限特定機型) .....	61
安裝選用的安全纜線 .....	61
使用指紋讀取器 (僅限特定機型) .....	62



找出指紋讀取器 .....	62
<b>10 維護 .....</b>	<b>63</b>
清潔您的電腦 .....	63
清潔程序 .....	63
清潔顯示器 (All-in-One 或筆記型電腦) .....	63
清潔側邊或外蓋 .....	63
清潔觸控板、鍵盤或滑鼠 .....	63
更新程式和驅動程式 .....	64
使用 SoftPaq Download Manager .....	64
<b>11 備份與復原 .....</b>	<b>65</b>
建立復原媒體和備份 .....	65
指導方針 : .....	65
使用 HP Recovery Disc Creator 建立復原媒體 .....	65
建立復原媒體 .....	66
備份您的資訊 .....	66
執行系統復原 .....	67
使用 Windows 復原工具 .....	67
使用 f11 復原工具 (僅限特定機型) .....	68
使用 Windows 7 作業系統媒體 .....	68
<b>12 Computer Setup (電腦設定) (BIOS)、TPM 與 HP Sure Start .....</b>	<b>70</b>
使用 Computer Setup (電腦設定) .....	70
啟動 Computer Setup (電腦設定) .....	70
在 Computer Setup (電腦設定) 中瀏覽和選取 .....	70
還原 Computer Setup (電腦設定) 中的原廠設定 .....	71
更新 BIOS .....	71
確定 BIOS 版本 .....	71
下載 BIOS 更新檔 .....	72
使用 f9 提示變更開機順序 .....	73
TPM BIOS 設定 (僅限特定產品) .....	73
使用 HP Sure Start (僅限特定產品) .....	73
<b>13 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....</b>	<b>74</b>
下載 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 到 USB 裝置 .....	74
<b>14 支援中心 .....</b>	<b>76</b>
聯絡支援中心 .....	76

標籤 .....	77
<b>15 規格 .....</b>	<b>78</b>
輸入電源 .....	78
操作環境 .....	78
<b>16 無障礙 .....</b>	<b>79</b>
支援輔具技術 .....	79
聯絡支援中心 .....	79
<b>附錄 A 攜帶電腦旅行或運送電腦 .....</b>	<b>80</b>
<b>附錄 B 疑難排解 .....</b>	<b>81</b>
疑難排解資源 .....	81
解決問題 .....	81
電腦無法啟動 .....	81
電腦螢幕一片空白 .....	81
軟體運作異常 .....	82
電腦已開啟但沒有回應 .....	82
電腦過熱 .....	82
外接式裝置沒有作用 .....	82
無線網路連線未運作 .....	82
無法在外接式顯示器上觀賞影片 .....	83
<b>附錄 C 靜電釋放 .....</b>	<b>84</b>
<b>索引 .....</b>	<b>85</b>

---

# 1 歡迎使用

在設定並註冊電腦之後，建議您執行以下步驟以充分利用您的明智投資：

- **連線到網際網路** — 設定您的有線或無線網路，以便可以連線到網際網路。如需詳細資訊，請參閱[位於第 14 頁的連線至網路](#)。
- **更新防毒軟體** — 保護您的電腦，避免病毒破壞。本軟體預先安裝在電腦中。如需詳細資訊，請參閱[位於第 60 頁的使用防毒軟體](#)。
- **瞭解您的電腦** — 瞭解您電腦的功能。如需其他資訊，請參閱[位於第 3 頁的瞭解您的電腦](#)和[位於第 21 頁的使用鍵盤、觸摸手勢和指向裝置來導覽](#)。
- **尋找已安裝的軟體** — 存取電腦上預先安裝的軟體清單。  
選取**開始 > 所有程式**。如需使用本電腦隨附軟體的詳細資訊，請參閱軟體製造商的指示，這些指示可能隨附於軟體或透過製造商網站提供。
- **建立復原光碟或復原快閃磁碟機**，以備份硬碟。請參閱[位於第 65 頁的備份與復原](#)。

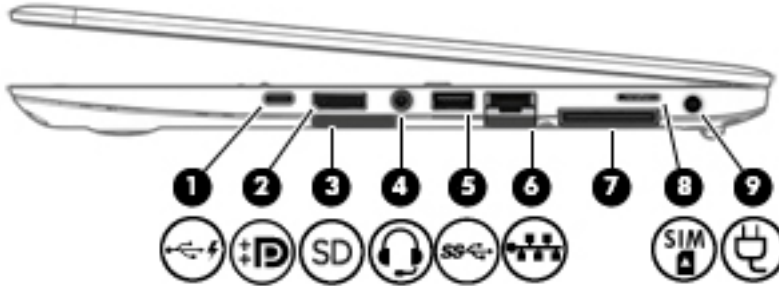
## 尋找資訊

您已經使用《設定指示》開啟電腦的電源並找到本指南。若要找到提供產品詳細資訊、操作資訊及更多資訊的資源，請使用此表格。




資源	相關資訊
《設定指示》海報	<ul style="list-style-type: none"><li>如何設定電腦</li><li>協助識別電腦元件</li></ul>
說明及支援 若要存取「說明及支援」，請選取 <b>開始 &gt; 所有程式 &gt; HP 說明及支援</b> 。 若要存取最新的使用指南，請前往 <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> ，然後選取您所在的國家/地區。選取 <b>驅動程式與下載</b> ，然後依照畫面上的指示繼續執行。	<ul style="list-style-type: none"><li>作業系統資訊</li><li>軟體、驅動程式及 BIOS 更新</li><li>疑難排解工具</li><li>如何存取支援</li></ul>
全球支援 若要獲取母語支援，請前往 <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> ，然後選取您所在的國家/地區。	<ul style="list-style-type: none"><li>與 HP 技術人員進行線上交談</li><li>支援電話號碼</li><li>HP 服務中心的位置</li></ul>
HP 網站 若要存取最新的使用指南，請前往 <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> ，然後選取您所在的國家/地區。選取 <b>驅動程式與下載</b> ，然後依照畫面上的指示繼續執行。	<ul style="list-style-type: none"><li>支援資訊</li><li>訂購零件與尋找其他協助</li><li>裝置可用的配件</li></ul>
《安全與舒適操作指南》 若要存取使用者指南，請依序選取 <b>開始 &gt; 所有程式 &gt; HP 說明及支援 &gt; HP 說明文件</b> 。 - 或 - 造訪 <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> 。	<ul style="list-style-type: none"><li>正確的工作站設定、姿勢、健康和工作習慣</li><li>電子和機械安全資訊</li></ul>
《法規、安全與環境公告》 若要存取使用者指南，請依序選取 <b>開始 &gt; 所有程式 &gt; HP 說明及支援 &gt; HP 說明文件</b> 。	<ul style="list-style-type: none"><li>法規與安全資訊</li><li>電池處置方式資訊</li></ul>
有限保固* 若要存取有限保固，請依序選取 <b>開始 &gt; 所有程式 &gt; HP 說明及支援 &gt; HP 說明文件 &gt; 檢視保固資訊</b> 。 - 或 - 造訪 <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> 。	保固資訊
<p>*您可以在產品上及/或包裝盒隨附之 CD 或 DVD 上的使用指南中，找到「HP 有限保固」。在某些國家或地區，HP 會在包裝盒中提供書面保固。在沒有提供書面格式之保固的國家或地區，您可以從 <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> 申請書面副本。對於在亞太太平洋地區購買的產品，可以寫信至 HP，地址為 Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507。包括您的產品名稱和您的姓名、電話號碼及郵寄地址。</p>	

## 2 瞭解您的電腦

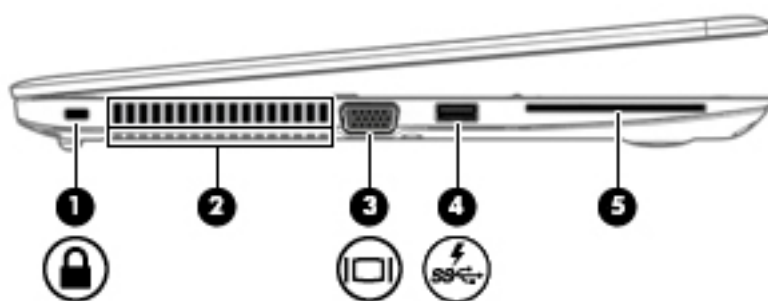
### 右側



元件	說明
(1)  USB C 型充電埠	使用 C 型連接器連接任何 USB 裝置。 <b>附註：</b> 即使電腦已關機，USB C 型連接埠也可為行動電話、膝上型電腦、平板電腦和 MP3 播放器之類的產品充電。此外，某些 USB C 型連接埠可連接 DisplayPort、VGA、HDMI 及其他視訊裝置以提供視訊輸出。 <b>附註：</b> 可能需要配接器（需另外購買）。
(2)  雙重模式的 DisplayPort	連接選用的數位顯示裝置，例如高效能顯示器或投影機。
(3)  記憶卡讀卡機	讀取選購的記憶卡，以儲存、管理、分享或存取資訊。
(4)  音訊輸出（耳機）/音訊輸入（麥克風）插孔	可連接選用的供電式立體聲喇叭、耳機、耳塞式耳機、頭戴式耳機或電視音訊纜線。同時連接選用的耳機麥克風。此插孔不支援僅含麥克風的選用裝置。 <b>警告！</b> 為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先調整音量。如需其他安全資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。若要存取使用者指南，請依序選取開始 > 所有程式 > HP 說明及支援 > HP 說明文件。 <b>附註：</b> 當裝置連接到接頭時，電腦喇叭會停用。 <b>附註：</b> 請確認裝置纜線具有同時支援音訊輸出（耳機）和音訊輸入（麥克風）的 4 導體接頭。
(5)  USB 3.0 連接埠	連接選用的 USB 裝置，例如鍵盤、滑鼠、外接式磁碟機/光碟機、印表機、掃描器或 USB 集線器。 <b>附註：</b> 如需不同類型 USB 連接埠的詳細資訊，請參閱位於第 46 頁的 <a href="#">使用 USB 裝置</a> 。

元件	說明
(6)  RJ-45 (網路) 插孔	連接網路線。
(7) 接駁連接器	連接選購的接駁裝置。
(8)  SIM 插槽	支援無線訂戶身分識別模組 (SIM) 卡。
(9)  電源接頭	連接 AC 變壓器。

## 左側



元件	說明
(1)  安全纜鎖鎖孔	將選用的安全纜線接到電腦。 <b>附註：</b> 安全纜線的目的在於遏阻，但不能避免電腦遭受不當處理或失竊。
(2) 通風孔 (兩個)	使空氣流通以冷卻內部元件。 <b>附註：</b> 電腦風扇會自動啟動，以冷卻內部元件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇啟動和關閉是正常現象。
(3)  外接式顯示器連接埠	連接外接式 VGA 顯示器或投影機。
(4)  USB 3.0 充電 (供電式) 連接埠	連接選購的 USB 裝置，例如鍵盤、滑鼠、外接式磁碟機/光碟機、印表機、掃描器或 USB 集線器。標準 USB 連接埠不會為所有 USB 裝置充電，或使用低電流充電。某些 USB 裝置要求供電，並且要求您使用供電式連接埠。 <b>附註：</b> 即使電腦已關閉，USB 充電連接埠也可對特定機型的行動電話和 MP3 播放器進行充電。 <b>附註：</b> 如需不同類型 USB 連接埠的詳細資訊，請參閱位於第 46 頁的使用 USB 裝置。
(5) 智慧卡讀取器	支援選用的智慧卡。

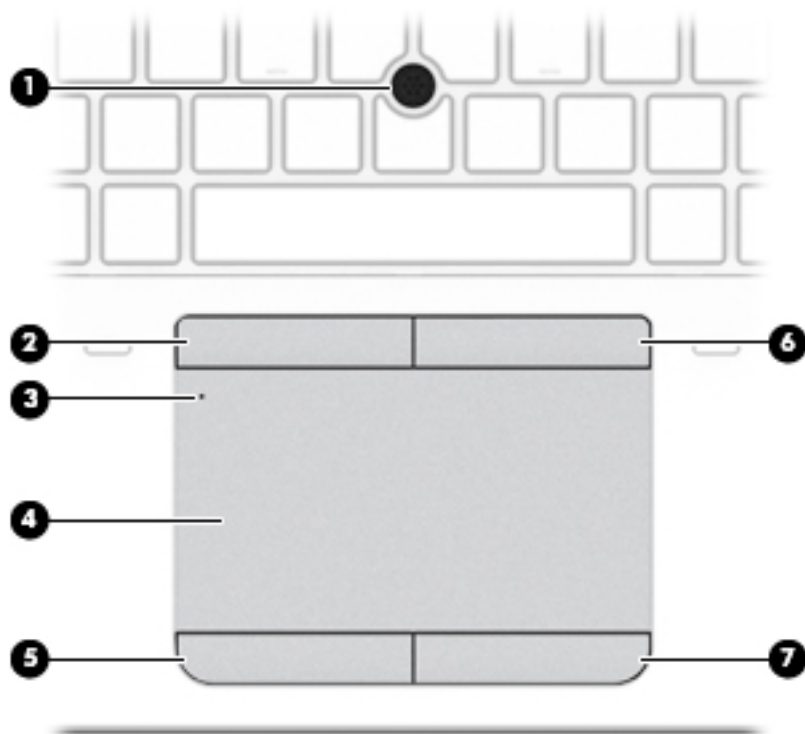
# 顯示器



元件	說明
(1) WLAN 天線 (兩條) *	傳送及接收無線訊號，以和無線區域網路 (WLAN) 通訊。
(2) WWAN 天線 (兩條) *	傳送及接收無線訊號以與無線廣域網路 (WWAN) 進行通訊。
(3) 內建麥克風	錄製音效。
(4) 網路攝影機指示燈	亮起：網路攝影機使用中。
(5) 網路攝影機	錄製視訊並擷取相片。某些機型可讓您使用串流視訊進行視訊會議及線上交談。 如需使用網路攝影機的相關資訊，請選取 <b>開始 &gt; 所有程式 &gt; 通訊與聊天 &gt; HP WebCam</b> 。

\*從電腦外部看不到天線。為發揮最佳傳輸效果，請將天線周圍的障礙物移開。若要瞭解無線法規注意事項，請參閱《法規、安全與環境公告》一節中適用於您所在國家/地區的部分。若要存取使用者指南，請依序選取**開始 > 所有程式 > HP 說明及支援 > HP 說明文件**。

## 頂部 觸控板

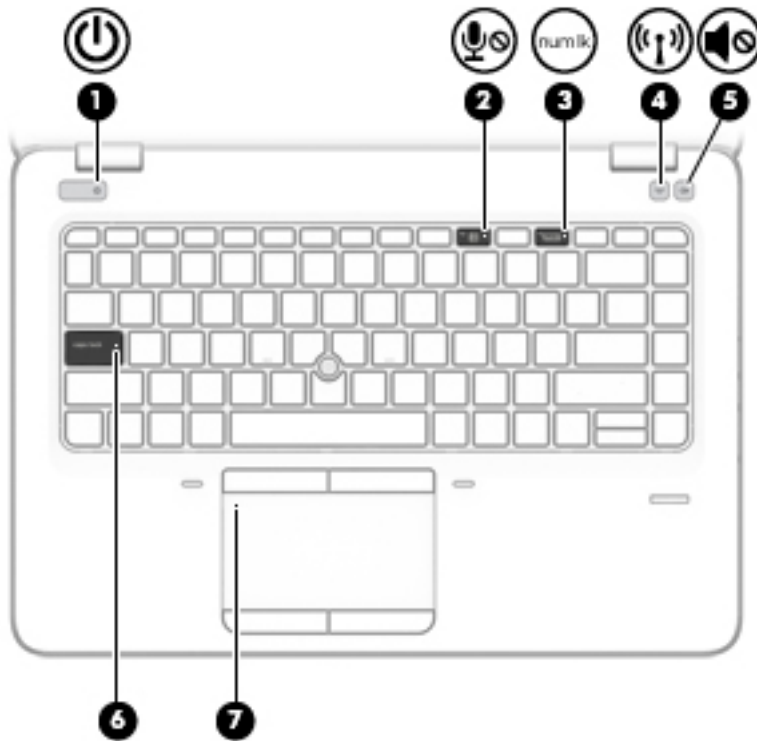


元件	說明
(1)	指標桿（僅限特定機型） 移動指標並選取或啟動螢幕上的項目。
(2)	左指標桿按鈕（僅限特定機型） 功能類似外接式滑鼠的左鍵。
(3)	觸控板開啟/關閉按鈕 開啟及關閉觸控板。
(4)	觸控板區 移動指標並選取或啟動螢幕上的項目。 <b>附註：</b> 觸控板還支援邊緣撥入手勢。
(5)	左觸控板按鈕 功能類似外接式滑鼠的左鍵。
(6)	右指標桿按鈕（僅限特定機型） 功能類似外接式滑鼠的右鍵。
(7)	右觸控板按鈕 功能類似外接式滑鼠的右鍵。

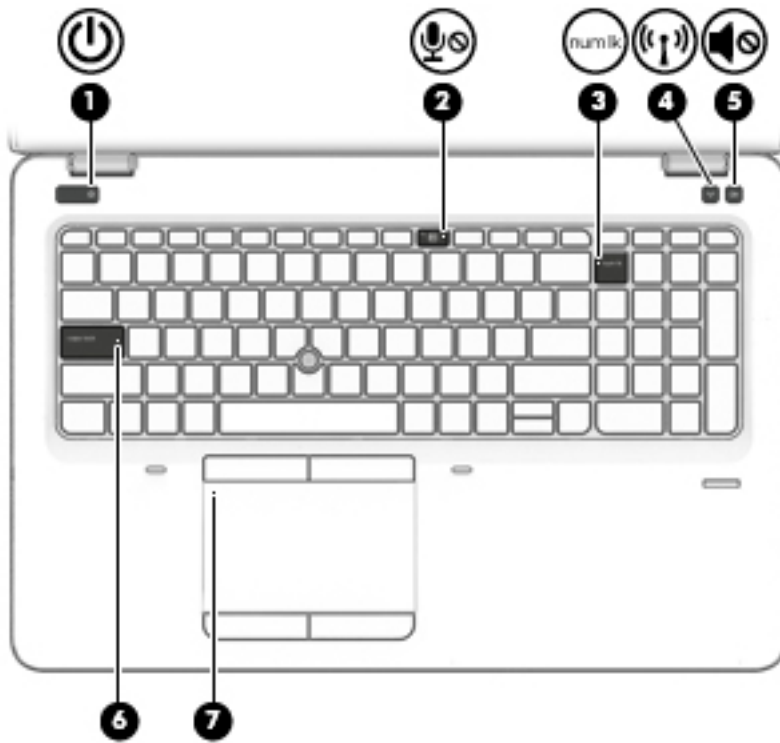
## 指示燈

 **附註：**請參閱與您電腦最接近的圖例。



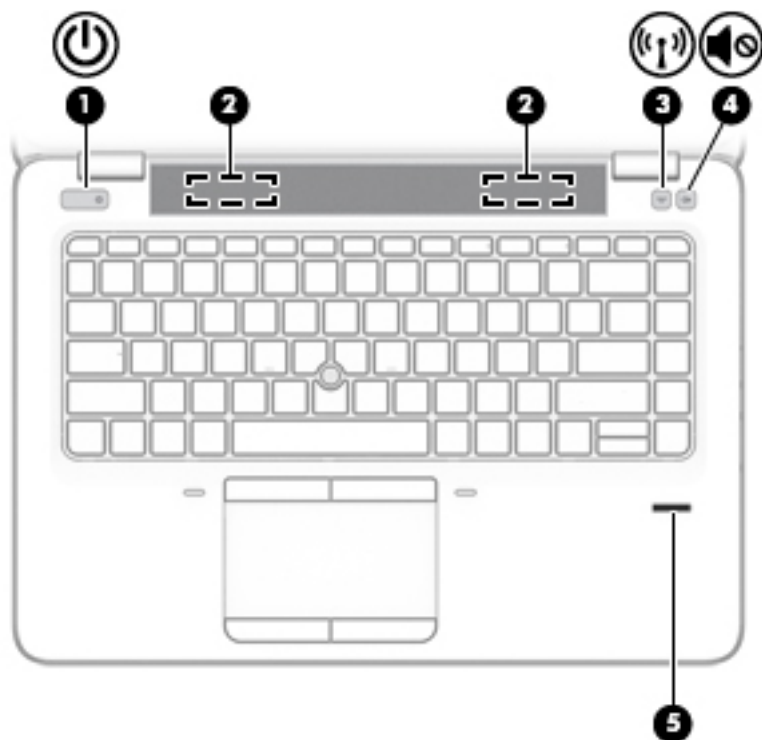





元件	說明
(1)  電源指示燈	<ul style="list-style-type: none"> <li>亮起：電腦已開啟。</li> <li>閃爍：電腦處於「睡眠」狀態，這是一種省電模式。電腦會關閉對顯示器和其他非必要元件的供電。</li> <li>熄滅：電腦已關機或處於「休眠」狀態。休眠是一種使用最少量電力的省電模式。</li> </ul>
(2)  麥克風靜音指示燈	<ul style="list-style-type: none"> <li>琥珀色：麥克風音效已關閉。</li> <li>熄滅：麥克風音效已開啟。</li> </ul>
(3)  數字鎖定 (num lock) 指示燈	亮起：已啟用數字鎖定 (num Lock) 功能。
(4)  無線通訊指示燈	<p>亮起：已開啟內建無線裝置，例如無線區域網路 (WLAN) 裝置和/或 Bluetooth® 裝置。</p> <p><b>附註：</b>在某些機型上，如果所有無線裝置都已關閉，無線通訊指示燈會呈琥珀色。</p>
(5)  靜音指示燈	<ul style="list-style-type: none"> <li>琥珀色：電腦音效已關閉。</li> <li>熄滅：電腦音效已開啟。</li> </ul>
(6) 大寫鎖定 (caps lock) 指示燈	亮起：大寫鎖定 (caps lock) 已開啟，將按鍵都切換成大寫字母。
(7) 觸控板指示燈	<ul style="list-style-type: none"> <li>亮起：觸控板已關閉。</li> <li>熄滅：觸控板已開啟。</li> </ul>




元件	說明
(1)  電源指示燈	<ul style="list-style-type: none"> <li>亮起：電腦已開啟。</li> <li>閃爍：電腦處於「睡眠」狀態，這是一種省電模式。電腦會關閉對顯示器和其他非必要元件的供電。</li> <li>熄滅：電腦已關機或處於「休眠」狀態。休眠是一種使用最少量電力的省電模式。</li> </ul>
(2)  麥克風靜音指示燈	<ul style="list-style-type: none"> <li>琥珀色：麥克風音效已關閉。</li> <li>熄滅：麥克風音效已開啟。</li> </ul>
(3) num lk 數字鎖定 (num lock) 指示燈	亮起：已啟用數字鎖定 (num Lock) 功能。
(4)  無線通訊指示燈	<p>亮起：已開啟內建無線裝置，例如無線區域網路 (WLAN) 裝置和/或 Bluetooth® 裝置。</p> <p><b>附註：</b>在某些機型上，如果所有無線裝置都已關閉，無線通訊指示燈會呈琥珀色。</p>
(5)  靜音指示燈	<ul style="list-style-type: none"> <li>琥珀色：電腦音效已關閉。</li> <li>熄滅：電腦音效已開啟。</li> </ul>
(6) 大寫鎖定 (caps lock) 指示燈	亮起：大寫鎖定 (caps lock) 已開啟，將按鍵都切換成大寫字母。
(7) 觸控板指示燈	<ul style="list-style-type: none"> <li>亮起：觸控板已關閉。</li> <li>熄滅：觸控板已開啟。</li> </ul>

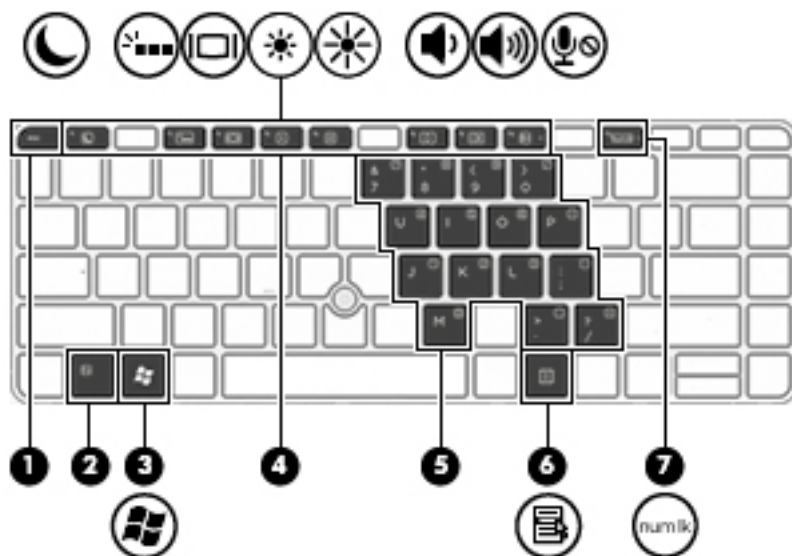
## 按鈕、喇叭和指紋讀取器（僅限特定機型）



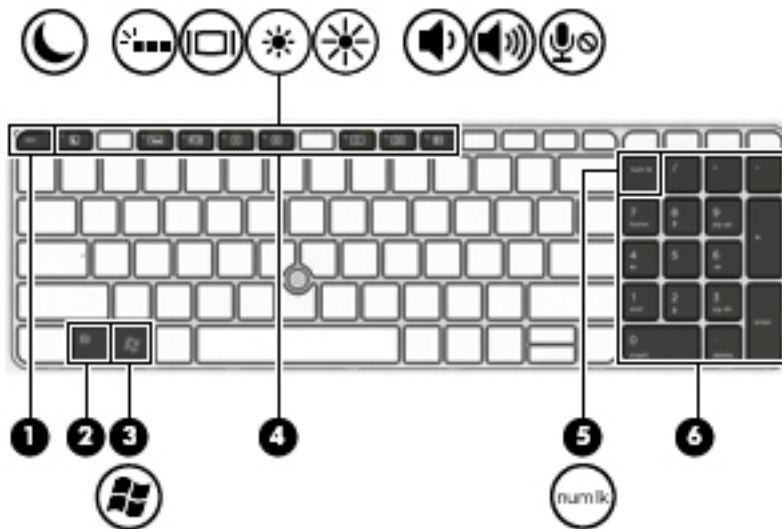
元件	說明
(1)  電源按鈕	<ul style="list-style-type: none"><li>• 如果電腦已關機，按下按鈕可開啟電腦。</li><li>• 電腦開機時，短暫按下按鈕可啟始「睡眠」。</li><li>• 如果電腦處於「睡眠」狀態，短暫按下按鈕可退出「睡眠」狀態。</li><li>• 如果電腦處於「休眠」狀態，短暫按下按鈕可離開「休眠」狀態。</li></ul> <p><b>注意：</b>按住電源按鈕不放會導致未儲存的資訊遺失。如果電腦停止回應，而且無法使用 Windows® 關機程序，請按住電源按鈕至少 15 秒鐘，就可以將電腦關機。</p> <p>若要進一步瞭解電源設定：選取<b>開始 &gt; 控制台 &gt; 系統及安全性 &gt; 電源選項</b>。</p>
(2) 喇叭（兩個）	發出聲音。
(3)  無線通訊按鈕	開啟或關閉無線功能，但不建立無線連線。
(4)  靜音按鈕	靜音和恢復喇叭音效。
(5) 指紋讀取器（僅限特定機型）	允許使用指紋登入 Windows，而不使用密碼登入。

## 按鍵

 **附註：**請參閱與您電腦最接近的圖例。

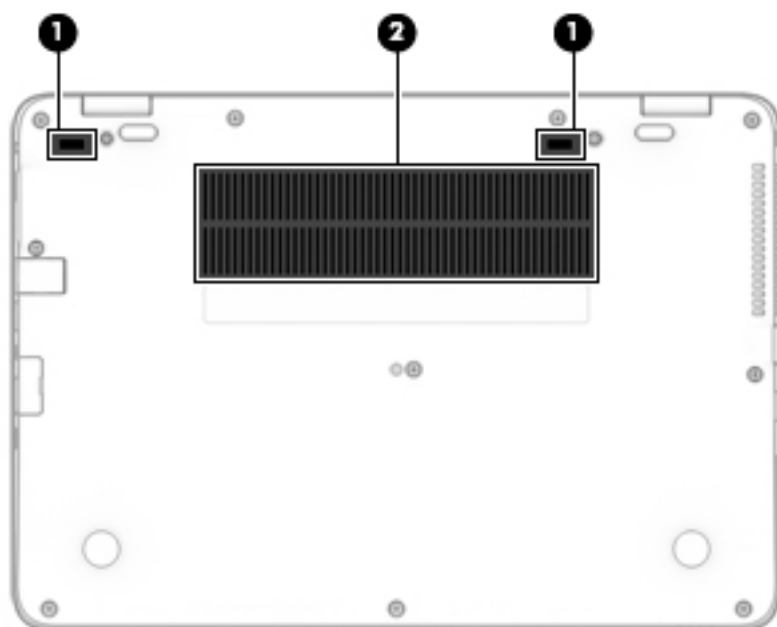


元件	說明
(1) <code>esc</code> 鍵	當與 <code>fn</code> 鍵一起按下時，會顯示系統資訊。
(2) <code>fn</code> 鍵	與功能鍵、 <code>num lk</code> 鍵、 <code>esc</code> 鍵或 <code>b</code> 鍵一起按下時，可執行常用的系統功能。
(3)  Windows 按鈕	顯示 Windows「開始」功能表。
(4) 功能鍵	同時按下 <code>fn</code> 鍵時，可執行常用的系統功能。
(5) 嵌入式數字鍵台	此鍵台開啟後，可以像外接式數字鍵台一樣使用。 鍵台上的每一個按鍵都會執行按鍵右上角的圖示所指示的功能。
(6)  Windows 應用程式鍵	顯示游標下項目的捷徑功能表。
(7) <code>Num Lk</code> 鍵	同時按下 <code>fn</code> 鍵可開啟和關閉嵌入式數字鍵盤。



元件	說明
(1) <code>esc</code> 鍵	當與 <code>fn</code> 鍵一起按下時，會顯示系統資訊。
(2) <code>fn</code> 鍵	與功能鍵、 <code>num lk</code> 鍵、 <code>esc</code> 鍵或 <code>b</code> 鍵一起按下時，可執行常用的系統功能。
(3)  Windows 按鈕	顯示 Windows「開始」功能表。
(4) 功能鍵	同時按下 <code>fn</code> 鍵時，可執行常用的系統功能。
(5) <code>Num Lk</code> 鍵	在內建數字鍵台的瀏覽功能和數字功能間切換。
(6) 內建數字鍵台	當 <code>Num Lk</code> 啟用後，可以像外接式數字鍵盤一樣使用。

## 底部



元件		說明
(1)	銜接連接器（兩個）	連接選用的銜接裝置。
(2)	通風孔（兩個）	使空氣流通以冷卻內元件。 <b>附註：</b> 電腦風扇會自動啟動，以冷卻內部元件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇啟動和關閉是正常現象。

## 正面



元件		說明
(1)		無線通訊指示燈 亮起：已開啟內建無線裝置，例如無線區域網路 (WLAN) 裝置和/或 Bluetooth® 裝置。 <b>附註：</b> 在某些機型上，如果所有無線裝置都已關閉，無線通訊指示燈會呈琥珀色。
(2)		電源指示燈 ● 亮起：電腦已開啟。

元件	說明
(3)  電池指示燈	<ul style="list-style-type: none"> <li>閃爍：電腦處於「睡眠」狀態，這是一種省電模式。電腦會關閉對顯示器和其他非必要元件的供電。</li> <li>熄滅：電腦已關機或處於「休眠」狀態。休眠是一種使用最少量電力的省電模式。</li> </ul>
(4)  硬碟機指示燈	<p>連接 AC 電源時：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>白色：電池電量大於 90%。</li> <li>琥珀色：電池電量介於 0% 至 90%。</li> <li>熄滅：電池未在充電中。</li> </ul> <p>AC 電源已中斷連線（電池未充電）：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>閃爍琥珀色：電池已到達電池電力不足。當電池已達到電池電力嚴重不足時，電池指示燈會快速閃爍。</li> <li>熄滅：電池未在充電中。</li> </ul> <p>閃爍白色：正在存取硬碟。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>琥珀色：HP 3D DriveGuard 已暫停硬碟的運作。</li> </ul> <p><b>附註：</b>如需 HP 3D DriveGuard 的詳細資訊，請參閱 <a href="#">位於第 50 頁的使用 HP 3D DriveGuard（僅限特定機型）</a>。</p>

## 3 連線至網路

無論您去哪裡，都可以帶著電腦。即使是在家中，您也可以使用電腦以及有線或無線網路連線，探索全世界並存取數百萬網站的資訊。本章將協助您與世界接軌。

### 連線至無線網路

無線技術透過無線電波而非纜線傳輸資料。您的電腦配備有一或多個下列無線裝置：

- 無線區域網路 (WLAN) 裝置 - 將電腦連線到公司辦公室、住家，以及機場、餐廳、咖啡店、飯店和大學等公共場所的無線區域網路（一般稱做 Wi-Fi 網路、無線 LAN 或 WLAN）。在 WLAN 中，每個行動無線裝置會與無線路由器或無線存取點通訊。
- HP 行動寬頻模組（僅限特定機型） - 一種無線廣域網路 (WWAN) 裝置，可以提供更大範圍的無線連線能力。行動網路電信業者在大範圍地區內安裝基地台（類似行動電話的天線塔），以有效涵蓋整個州、地區甚至國家。
- Bluetooth 裝置 - 建立個人區域網路 (PAN) 以連接其他具備 Bluetooth 功能的裝置，例如電腦、電話、印表機、耳機、喇叭和相機。在 PAN 中，每個裝置會直接與其他裝置通訊，而裝置必須彼此相鄰 - 通常彼此相距 10 公尺（約 33 英尺）之內。

如需無線技術的詳細資訊，請參閱「說明及支援」中所提供的資訊和網站連結。若要存取「說明及支援」，請選取開始 > 說明及支援。


### 使用無線控制項

您可以使用這些功能控制電腦中的無線裝置：

- 無線通訊按鈕、無線通訊開關或無線按鍵（在本章中稱為無線通訊按鈕）
- 作業系統控制項

### 開啟或關閉無線裝置

您可使用無線通訊按鈕或 HP Connection Manager（僅限特定機型）以開啟或關閉無線裝置。

 **附註：**電腦的鍵盤上可能有無線通訊按鈕、無線通訊開關或無線按鍵。在本指南中，「無線通訊按鈕」一詞係指所有類型的無線控制項。

若要使用 HP Connection Manager 關閉無線裝置

- ▲ 在工作列最右邊之通知區域中的 **HP Connection Manager** 圖示上，按一下滑鼠右鍵，然後按一下所需裝置旁的電源按鈕。

- 或 -

選取開始 > 所有程式 > 生產力與工具 > **HP Connection Manager**，然後按一下所需裝置旁邊的電源按鈕。

### 使用 HP Connection Manager（僅限特定機型）

HP Connection Manager 可提供對無線裝置進行管理的集中位置、使用 HP 行動寬頻連線至網際網路的介面，以及用來傳送與接收 SMS（文字）訊息的介面。您可以使用 HP Connection Manager 管理下列裝置：



- 無線區域網路 (WLAN)/Wi-Fi
- 無線廣域網路 (WWAN)/HP 行動寬頻
- Bluetooth

HP Connection Manager 提供有關連接狀態、電源狀態、SIM 卡詳細資訊及 SMS 訊息的資訊和通知。在工作列最右邊的通知區域中會提供狀態資訊及通知。

若要開啟 HP Connection Manager：

▲ 按一下工作列上的 **HP Connection Manager** 圖示。

– 或 –


選取**開始 > 所有程式 > 生產力與工具 > HP Connection Manager**。

如需詳細資訊，請參閱 HP Connection Manager 軟體「說明」。

## 使用無線通訊按鈕

電腦有無線通訊按鈕、一個或多個無線裝置，以及一個或兩個無線通訊指示燈（視機型而定）。您電腦上的所有無線裝置都已在出廠時啟用，因此當您開啟電腦時，無線通訊指示燈會亮起（白色）。

無線通訊指示燈顯示的是無線裝置的整體電源狀態，而非個別裝置的狀態。如果無線通訊指示燈是白色，表示至少有一個無線裝置已開啟。如果無線通訊指示燈是熄滅，表示所有無線裝置都已關閉。

 **附註：**在某些機型中，當所有無線裝置都已關閉時，無線通訊指示燈是琥珀色。

由於出廠設定為啟用無線裝置，因此您可以使用無線通訊按鈕同時開啟或關閉無線裝置。

## 使用作業系統控制項

網路和共用中心允許您建立連線或網路、連線至網路、管理無線網路以及診斷並修復網路問題。

若要使用作業系統控制項：

▲ 選取**開始 > 控制台 > 網路和網際網路 > 網路和共用中心**。

如需詳細資訊，請選取**開始 > 說明及支援**以存取「說明及支援」。

## 使用 WLAN

您可以透過 WLAN 裝置存取無線區域網路 (WLAN)；無線區域網路包括透過無線路由器或無線存取點連結的其他電腦和配件。


 **附註：**無線路由器和無線存取點二詞經常交互使用。

- 大型 WLAN（例如公司或公用 WLAN）通常使用可容納大量電腦與配件的無線存取點，而且可以分隔重要的網路功能。
- 家用或小型辦公室 WLAN 通常會使用無線路由器，可讓數個無線或有線電腦共用網際網路連線、印表機及檔案，而不需要額外的硬體或軟體。

若要使用電腦中的 WLAN 裝置，您必須連線到 WLAN 基礎架構（由服務提供者、公用網路或公司網路提供）。

## 使用網際網路服務提供者

當您要在家中設定網際網路存取時，必須透過網際網路服務提供者 (ISP) 建立帳戶。請聯絡當地的 ISP 以購買網際網路服務和數據機。ISP 將會協助您設定數據機，安裝網路線以連接無線電腦與數據機，並測試網際網路服務。


 **附註：**您的 ISP 將會提供一組使用者 ID 與密碼供您存取網際網路。請記錄此資訊，並將其存放在安全的地方。

---

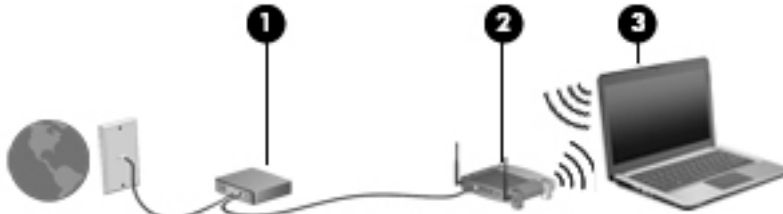
## 設定 WLAN

若要設定 WLAN 並連線到網際網路，您需要下列設備：

- 寬頻數據機 (DSL 或者有線寬頻數據機) **(1)** 和向網際網路服務提供者購買的高速網際網路服務
- 無線路由器 **(2)** (需另外購買)
- 無線電腦 **(3)**

 **附註：**某些數據機具有內建無線路由器。請向您的 ISP 查詢以判斷您擁有的是哪一種數據機。

下圖顯示連線至網際網路的無線網路安裝範例。




隨著網路的成長，可將其他無線和有線電腦連接至網路，以存取網際網路。

如果需要有關設定 WLAN 的協助，請參閱您的路由器製造商或 ISP 所提供的資訊。

## 設定無線路由器

如需有關設定無線路由器的說明，請參閱您的路由器製造商或 ISP 所提供的資訊。

 **附註：**建議您使用路由器提供的網路線，一開始就將新的無線電腦連接至路由器。當電腦成功連線至網際網路後，請拔下纜線，然後透過無線網路存取網際網路。

## 保護 WLAN

當您設定 WLAN 或存取現有的 WLAN 時，請務必啟用安全功能以保護您的網路，免於遭受未經授權的存取。在公共區域的 WLAN，如咖啡廳與機場等的「無線上網據點」(Hotspot) 可能未提供任何安全性。如果您擔心電腦在無線上網據點的安全性，請將網路活動限制在查閱非機密性的電子郵件與基本的網際網路瀏覽。

無線訊號會傳到網路外，所以其他 WLAN 裝置可以擷取到未受保護的訊號。請採取下列預防措施，以保護您的 WLAN：

- 使用防火牆。

防火牆會檢查傳送到您網路的資料及資料要求，並捨棄任何可疑項目。防火牆有軟體與硬體兩種。有些網路會使用兩種類型的組合。


- 使用無線加密。

無線加密會使用安全設定加密與解密透過網路傳輸的資料。如需詳細資訊，請選取**開始 > 說明及支援**以存取「說明及支援」。

## 連線到 WLAN


若要連線到 WLAN，請依照下列步驟執行：


1. 確認 WLAN 裝置已開啟。如果裝置已開啟，無線通訊指示燈會亮起。如果無線通訊指示燈已熄滅，請按下無線通訊按鈕。

 **附註：**在某些機型上，如果所有無線裝置都已關閉，無線通訊指示燈會呈琥珀色。

2. 在工作列最右邊的通知區域中，按一下網路狀態圖示。
3. 選取要連線的 WLAN。
4. 按一下**連線**。

如果 WLAN 為啟用安全性的 WLAN，系統會提示您輸入安全密碼。輸入安全密碼，然後按一下**確定**以完成連線。

 **附註：**如果沒有列出任何 WLAN，表示您可能不在無線路由器或存取點的範圍內。

 **附註：**如果您沒有看到要連線的 WLAN，按一下**開啟網路和共用中心**，然後按一下**設定新的連線或網路**。隨即顯示一份選項清單，供您選擇手動搜尋並連線至網路，或建立新的網路連線。


5. 依照畫面上的指示完成連線。

連線後，將滑鼠指標移到工作列最右邊通知區域中的網路狀態圖示上方，以確認連線的名稱與狀態。

 **附註：**功能範圍（無線訊號的傳送距離）取決於 WLAN 執行方式、路由器製造商，以及其他電子裝置或牆壁和地面等建築障礙所造成的干擾。

## 使用 HP 行動寬頻（僅限特定機型）

您的 HP 行動寬頻電腦已內建支援行動寬頻服務。當搭配使用行動網路電信業者的網路時，您的新電腦無需 Wi-Fi 無線上網據點，即可連線到網際網路、傳送電子郵件或連接公司網路。

 **附註：**如果您的電腦包含 HP Mobile Connect，這些指示不適用。請參閱[位於第 19 頁的使用 HP Mobile Connect（僅限特定機型）](#)。

您可能需要 HP 行動寬頻模組序號才能啟動行動寬頻服務。該序號可能列印於電池插槽內的標籤上、卸除式底蓋下或顯示器背面。


有些行動網路電信業者會要求您使用 SIM 卡。SIM 卡中會包含您的基本資訊，如個人識別碼 (PIN) 和網路資訊。部分電腦包含已預先安裝的 SIM 卡。如果 SIM 卡未預先安裝，可能會由電腦隨附的 HP 行動寬頻資訊提供，或由行動網路電信業者另外提供，不隨附於電腦中。

您必須先完成下列步驟，才能夠使用電腦的行動寬頻功能：

1. 啟用行動寬頻資料服務。若要執行此作業，請使用服務提供者所提供的相容且已啟用的 SIM 卡。
2. 當電腦電源關閉時，將已啟用的 SIM 卡插入電腦的 SIM 插槽中。請參閱[位於第 18 頁的插入和取出 SIM 卡](#)。
3. 開啟電腦電源，並等候 Windows 完全載入。
4. 使用 HP Connection Manager 軟體或內建的 Windows 連線管理軟體設定行動寬頻連線。


若要深入瞭解 HP 行動寬頻電腦的優勢，請參閱 HP 網站，網址為：<http://www.hp.com/go/mobilebroadband>。

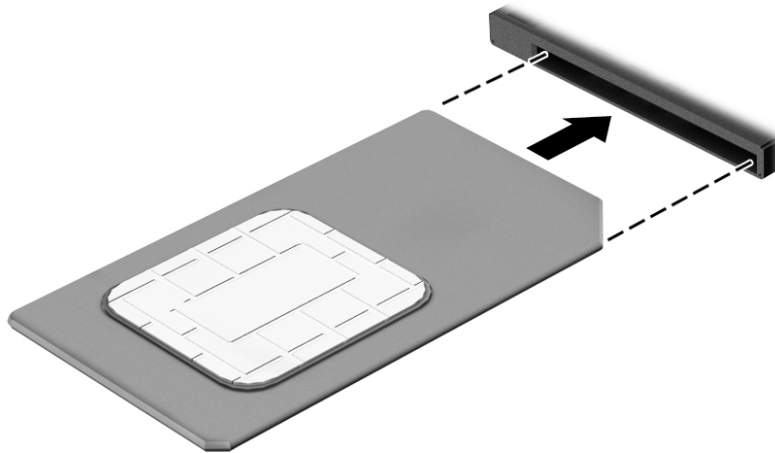
## 插入和取出 SIM 卡

 **注意：**為避免接頭受損，在插入 SIM 卡時，請不要太用力。

若要插入 SIM 卡，請依照下列步驟執行：

1. 將電腦關機。
2. 闔上顯示器。
3. 中斷所有外接式裝置與電腦的連接。
4. 將電源線從 AC 插座拔下。
5. 將 SIM 卡插入 SIM 插槽，並輕輕地將 SIM 卡推入插槽，直到牢固安插。

 **附註：** 您電腦上的 SIM 卡可能與本節中的圖例略有不同。



6. 重新連接外部電源。
7. 重新連接外接式裝置。
8. 開啟電腦。

若要取下 SIM 卡，請按下 SIM 卡，然後將它從插槽中取出。

## 使用 HP Mobile Connect (僅限特定機型)

HP Mobile Connect 是預付型行動寬頻服務，可為您的電腦提供成本有效、安全、簡單及彈性行動寬頻連線。若要使用 HP Mobile Connect，您的電腦必須有 SIM 及 **HP Mobile Connect** 應用程式。如需有關 HP Mobile Connect 與它的可用位置的詳細資訊，請前往 <http://www.hp.com/go/mobileconnect>。

## 使用 GPS (僅限特定機型)

您的電腦可能配備有全球定位系統 (GPS) 裝置。GPS 衛星會提供位置、速度及方向資訊給配備有 GPS 的系統。

如需詳細資訊，請參閱 HP GPS and Location 軟體說明。

## 使用 Bluetooth 無線裝置

Bluetooth 裝置提供短距離的無線通訊，取代傳統用來連結下列電子裝置的實體纜線連接，例如：

- 電腦 (桌上型電腦、筆記型電腦、PDA)
- 電話 (行動電話、無線電話、智慧型手機)
- 影像處理裝置 (印表機、相機)

- 音訊裝置（耳機、喇叭）
- 滑鼠

Bluetooth 裝置提供對等式功能，可讓您設定 Bluetooth 裝置的個人區域網路 (PAN)。如需設定和使用 Bluetooth 裝置的詳細資訊，請參閱 Bluetooth 軟體「說明」。

## 連線至有線網路

有線連線有兩種：區域網路 (LAN) 和數據機連線。LAN 連線是使用網路線而且速度比數據機快得多，後者是使用電話線。這兩種纜線都需另行購買。

**警告！** 若要降低電擊、起火或設備受損的風險，請勿將數據機纜線或電話線插入 RJ-45（網路）插孔中。

## 連線至區域網路 (LAN)

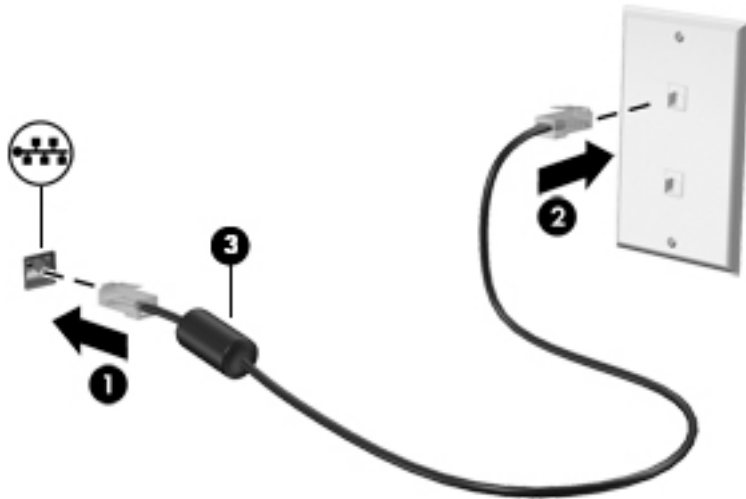
如果您想將電腦直接連接至家中的路由器（而不是以無線方式工作），或是想要連接至辦公室的現有網路時，請使用 LAN 連線。

連線至 LAN 需要 8 接腳的 RJ-45 網路線。

若要連接網路線，請依照下列步驟執行：

1. 將網路線插入電腦上的網路接頭 **(1)**。
2. 將網路線的另一端插入網路牆上插座 **(2)** 或路由器。

**附註：** 如果網路線含有可防止電視或無線電接收干擾的雜訊抑止迴路 **(3)**，請將纜線的迴路端朝向電腦。




## 4 使用鍵盤、觸摸手勢和指向裝置來導覽

除了鍵盤和滑鼠之外，您的電腦也允許使用觸控手勢（僅限特定機型）於螢幕上進行導覽。您可以在電腦的觸控板或觸控螢幕（僅限特定機型）上使用觸控手勢。

特定電腦機型的鍵盤上也具有特殊動作鍵或快速鍵功能，讓您執行例常工作。

### 使用指標裝置

 **附註：**除了電腦隨附的指標裝置以外，您也可以使用外接式 USB 滑鼠（需另外購買），方法是將 USB 滑鼠連接到電腦的其中一個 USB 連接埠。

### 設定指標裝置偏好設定

使用 Windows 中的「滑鼠內容」，自訂指標裝置的設定，例如按鈕設定、按鍵速度與指標選項。您也可以檢視展示的觸控板手勢。

若要存取「滑鼠內容」：


- 選取**開始 > 裝置和印表機**。然後，在代表您電腦的裝置上按一下滑鼠右鍵，並選取**滑鼠設定**。


### 使用指標桿

依您要在螢幕上移動指標的方向來按指標桿。使用左、右指標桿按鈕的方式，與使用外接式滑鼠的左、右按鈕相同。

### 使用觸控板和手勢

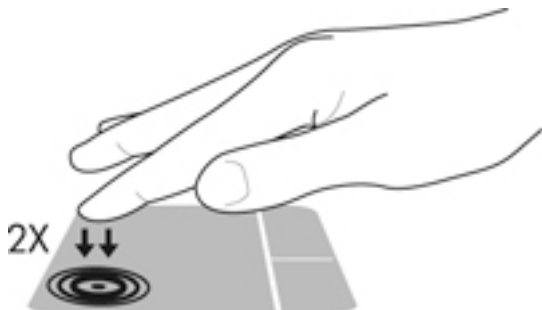
觸控板可讓您使用簡單的手指動作，瀏覽電腦螢幕和控制指標。

 **提示：**使用觸控板上左右按鈕的方式，與使用外接式滑鼠的左右按鈕相同。

 **附註：**並非所有應用程式都支援觸控板手勢。

## 關閉及開啟觸控板

若要開啟或關閉觸控板，請快速點選兩下觸控板開啟/關閉按鈕。



## 點選

若要在螢幕上進行選取，請使用觸控板上的「點選」功能。

- 在觸控板區上用單指點選選取項目。點選項目兩下將其開啟。

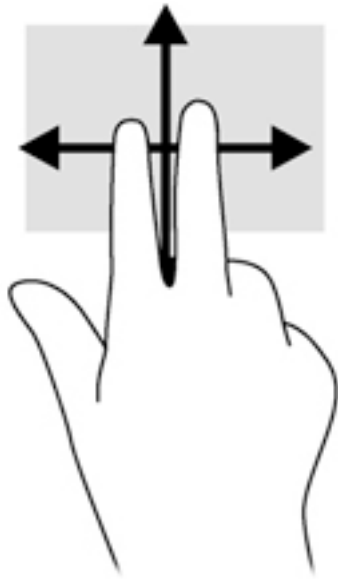


## 捲動

捲動對於在頁面或影像上向上、向下或向兩側移動很有用。

- 在觸控板感應區上將兩根手指稍微分開，然後再將它們向上、向下、向左或向右拖曳。

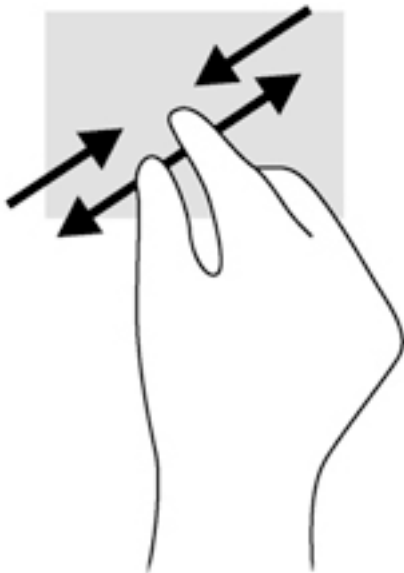




### 雙指收縮縮放


雙指收縮縮放可讓您縮小或放大影像或文字。

- 在觸控板感應區上，先將兩根手指併攏，然後分開手指，即可放大物件。
- 在觸控板感應區上，先將兩根手指分開，然後再併攏手指，即可縮小物件。



### 雙指按一下

雙指按一下可讓您在螢幕上選取物件的功能表選項。

 **附註：**使用雙指按選跟按一下滑鼠右鍵，是功能相同的動作。

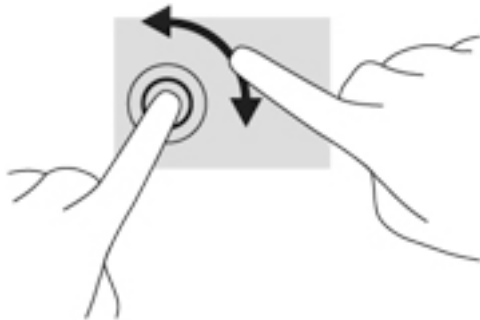
- 將兩根手指放在觸控板感應區上，再按下以開啟所選物件的選項功能表。



### 旋轉（僅限特定機型）

您可以使用旋轉手勢旋轉相片等項目。

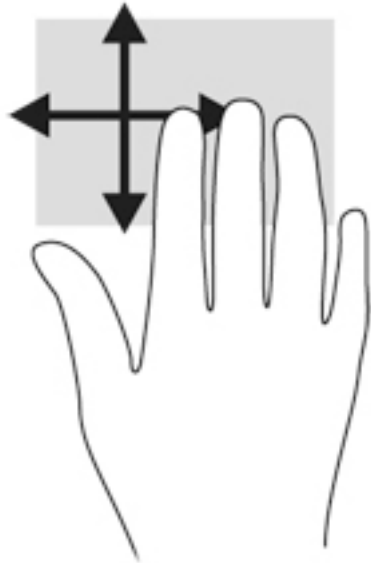
- 將您左手的食指錨定在觸控板區內。用右手食指以旋轉的方式從 12 點滑到 3 點的位置。若要反向旋轉，請將食指從 3 點移到 12 點的位置。



### 筆觸（僅限特定機型）


筆觸可讓您瀏覽畫面或快速捲動文件。

- 將三個手指放在觸控板感應區上，並向上、向下、向左或向右輕輕迅速撥動您的手指。



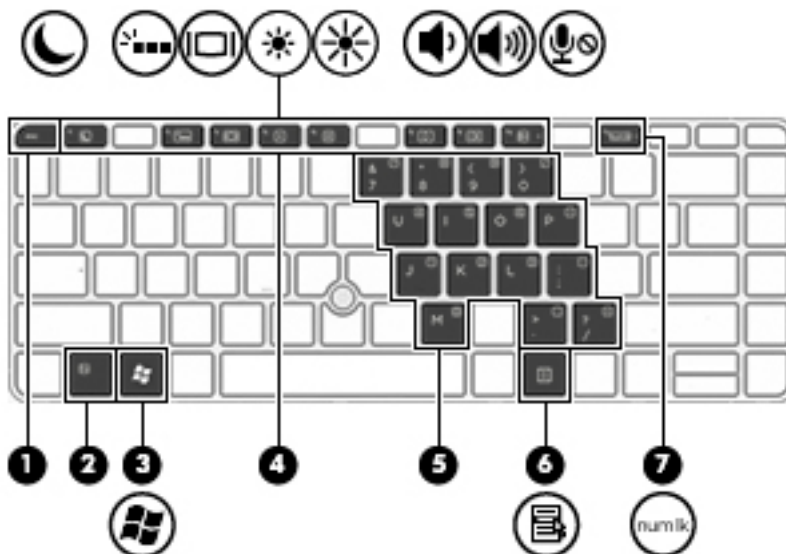
## 使用鍵盤

鍵盤和滑鼠可以讓您輸入、選取項目、捲動並執行與使用觸控手勢相同的功能。鍵盤也可以讓您使用動作鍵和快速鍵，來執行特定功能。

 **附註：**視國家/地區而定，您鍵盤的按鍵和功能可能與本節內容有所不同。

## 識別快速鍵

快速鍵是 **fn** 鍵 (2) 和 **esc** 鍵 (1) 或某個功能鍵 (4) 的組合。



若要使用快速鍵：

- ▲ 短暫按下 **fn** 鍵，再短暫按下快速鍵組合的第二個按鍵。

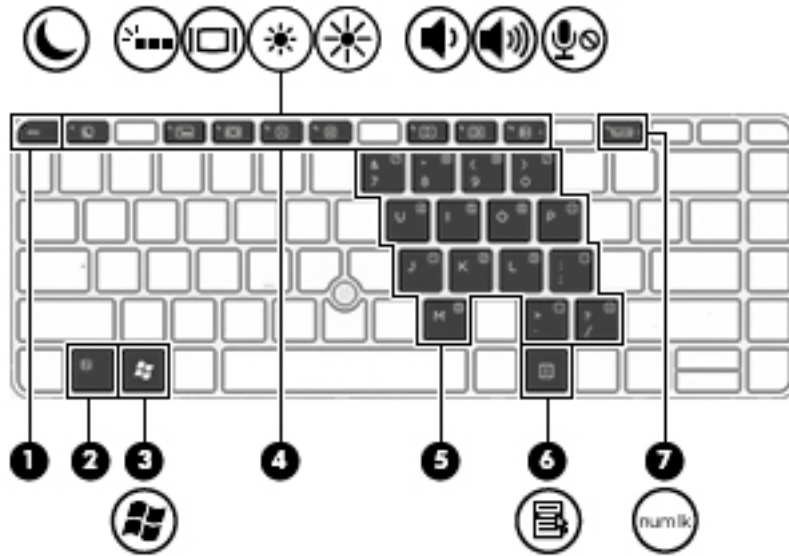
快速鍵組合	說明
<b>fn+esc</b>	顯示系統資訊。

快速鍵組合	說明
 <b>fn+f1</b>	<p>起始「睡眠」，這會將您的資訊儲存在系統記憶體中。顯示器和其他系統元件會關閉並節省電力。</p> <p>若要結束「睡眠」狀態，請短暫按下電源按鈕。</p> <p><b>注意：</b>若要降低資料遺失的風險，請先儲存您的工作，然後再啟動「睡眠」。</p>
 <b>fn+f3</b>	<p>開啟與關閉鍵盤背光。</p> <p><b>附註：</b>鍵盤背光在出廠時已設定為開啟。若要延長電池壽命，請關閉鍵盤背光。</p>
 <b>fn+f4</b>	<p>切換連接至系統的顯示器裝置間的螢幕影像。例如，如果已將螢幕連接至電腦，則按下 <b>fn+f4</b> 鍵時，即可將螢幕影像在電腦顯示器和螢幕顯示器之間進行切換，以便同時在電腦和螢幕上顯示影像。</p> <p>大多數外接式顯示器都使用外接式 VGA 視訊標準，從電腦接收視訊資訊。按下 <b>fn+f4</b> 快速鍵也可以在從電腦接收視訊資訊的其他裝置之間切換影像。</p>
 <b>fn+f5</b>	調低螢幕亮度等級。
 <b>fn+f6</b>	調高螢幕亮度等級。
 <b>fn+f8</b>	調低喇叭音量。
 <b>fn+f9</b>	提高喇叭音量。
 <b>fn+f10</b>	將麥克風設為靜音。
中斷	<b>fn+R</b> 暫停或中斷作業。
鎖定捲動	<b>fn+C</b> 鎖定儲存格。
Sys Rq	<b>fn+S</b> 傳送程式設計查詢。

## 使用鍵台

本電腦具有一個內嵌數字鍵台或整合式數字鍵台，並支援選用的外接式數字鍵台或包含數字鍵台的選用外接式鍵盤。


## 使用嵌入式數字鍵盤（僅限特定機型）



元件	說明
(2) <b>fn</b> 鍵	同時按下 <b>num lk</b> 鍵可開啟和關閉嵌入式數字鍵台。 <b>附註：</b> 當將外接式鍵盤或數字鍵盤連接至電腦時，就無法使用嵌入式數字鍵台。
(5) 嵌入式數字鍵台	此鍵台開啟後，可以像外接式數字鍵台一樣使用。 鍵台上的每一個按鍵都會執行按鍵右上角的圖示所指示的功能。
(7) <b>num lk</b> 鍵	同時按下 <b>fn</b> 鍵可開啟和關閉嵌入式數字鍵台。 <b>附註：</b> 電腦關閉時，作用中的鍵台功能會在電腦開啟後恢復。

### 開啟和關閉嵌入式數字鍵台

按下 **fn+num lk** 可開啟嵌入式數字鍵台。再次按下 **fn+num lk** 可關閉此鍵盤。

 **附註：**當您將外接式鍵盤或數字鍵台連接至電腦時，系統就會關閉嵌入式數字鍵台。

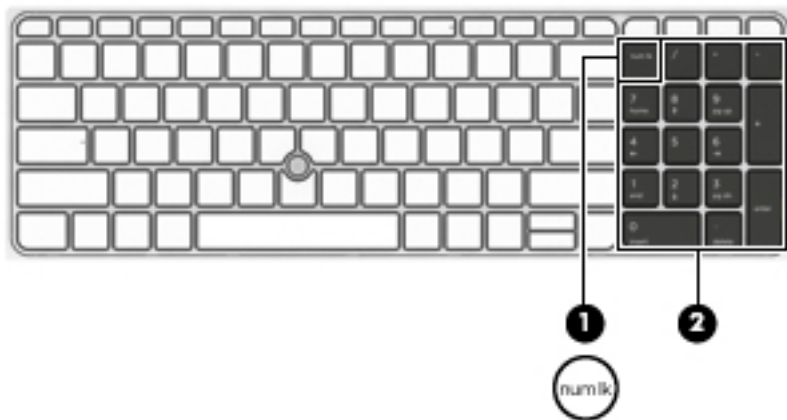
### 切換嵌入式數字鍵台上的按鍵功能

您可以暫時切換嵌入式數字鍵台按鍵的標準鍵盤功能和鍵台功能：

- 若要在鍵台關閉時，使用鍵台按鍵的瀏覽功能，請同時按住 **fn** 鍵和鍵台按鍵。
- 若要在鍵台開啟時，使用鍵台按鍵的標準功能：
  - 按住 **fn** 鍵以鍵入小寫字。
  - 按住 **fn+shift** 來鍵入大寫字。

## 使用內建數字鍵台（僅限特定機型）

本電腦具有一個內建數字鍵台，並支援選用的外接式數字鍵盤或包含數字鍵盤的選用外接式鍵盤。如需有關內建數字鍵台位置的更多資訊，請參閱[位於第 10 頁的按鍵](#)。



元件	說明
(1) Num Lk 鍵	在內建數字鍵台的瀏覽功能和數字功能間切換。 <b>附註：</b> 電腦關閉時，作用中的鍵台功能會在電腦開啟後恢復。
(2) 內建數字鍵台	當 Num Lk 啟用後，可以像外接式數字鍵盤一樣使用。

## 使用選購的外接式數字鍵台

大部分外接式數字鍵台上的按鍵，都會隨數字鎖定 (num lock) 的開啟或關閉狀態而有不同的功能。（出廠時數字鎖定 (num lock) 設定為關閉）。例如：

- 數字鎖定 (num lock) 啟動時，大多數鍵台的按鍵會鍵入數字。
- 數字鎖定 (num lock) 關閉時，大多數鍵台的按鍵都會執行方向鍵、上一頁或下一頁等功能。

外接式鍵台上的數字鎖定 (num lock) 啟動時，電腦上的數字鎖定 (num lock) 指示燈會亮起。外接式鍵台上的數字鎖定 (num lock) 功能關閉時，電腦上的數字鎖定 (num lock) 功能指示燈會熄滅。

若要在工作時啟動或關閉外接式鍵台的數字鎖定 (num lock) 功能：

- ▲ 按下外接式鍵台（非電腦上的）的 num lk 鍵。

## 5 多媒體

您的電腦可能包含下列項目：

- 內建喇叭
- 內建麥克風
- 內建網路攝影機
- 預先安裝的多媒體軟體
- 多媒體按鈕或按鍵

### 使用媒體活動控制項

根據您的電腦機型不同，您可能具備下列媒體活動控制項，可讓您播放、暫停、向前快轉或倒帶媒體檔：

- 媒體按鈕
- 媒體快速鍵（與 **fn** 鍵一起按下的特定按鍵）
- 媒體鍵

### 音訊

在您的 HP 電腦上，您可以播放音樂光碟、下載與聆聽音樂、串流 Web 上的音訊內容（包括廣播）、錄製音訊，或是混合音訊和視訊來建立多媒體。若要強化您的聽覺享受，請連接外接式音訊裝置，例如喇叭或耳機。

#### 連接喇叭


可透過將有線喇叭連接到電腦或銜接基座上的 USB 連接埠或音訊輸出（耳機）/音訊輸入（麥克風）組合式插孔，將有線喇叭連接到電腦。


若要將無線喇叭連接到電腦，請依照裝置製造商的指示進行。在連接音訊裝置之前，請務必先調整音量。


#### 調整音量

根據您的電腦機型不同，您可以使用下列項目調整音量：

- 音量按鈕
- 音量快速鍵（與 **fn** 鍵一起按下的特定按鍵）
- 音量鍵

 **警告！** 為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先調整音量。如需其他安全資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。若要存取使用者指南，請依序選取**開始 > 所有程式 > HP 說明及支援 > HP 說明文件**。


 **附註：** 也可透過作業系統和某些程式控制音量。

 **附註：**如需瞭解您的電腦具備哪些類型的音量控制項的相關資訊，請參閱[位於第 3 頁的瞭解您的電腦](#)。

## 連接耳機

您可以將有線耳機連接到電腦上的音訊輸入（耳機）/音訊輸出（麥克風）組合式插孔。

若要將無線耳機連接到電腦，請依照裝置製造商的指示進行。

 **警告！**為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先降低音量設定。如需其他安全資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。


## 連接麥克風

若要錄製音訊，請將麥克風連接至電腦上的音訊輸入（耳機）/音訊輸出（麥克風）組合式插孔。錄音時為獲得最佳效果，請直接對著麥克風說話，並在沒有背景雜音的場所錄製聲音。


## 連接耳機與麥克風

您可以將有線耳機或頭戴式耳機連接到電腦上的音訊輸出（耳機）/音訊輸入（麥克風）組合式插孔。市面上有多款整合麥克風功能的頭戴式耳機販售。

若要將無線耳機或耳機接到電腦，請依照裝置製造商的指示執行。

 **警告！**為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先降低音量設定。如需其他安全資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。若要存取此指南，請選取**開始 > 所有程式 > HP 說明及支援 > HP 說明文件**。

## 檢查電腦的音訊功能

 **附註：**錄音時為獲得最佳效果，請直接對著麥克風說話，並在沒有背景雜音的場所錄製聲音。

若要檢查電腦的音訊功能，請依照下列步驟執行：

1. 選取**開始 > 控制台 > 硬體和聲音 > 音效**。
2. 當「聲音」視窗開啟時，按一下**音效**標籤。在**程式事件**底下，選取任一聲音事件（例如嗶聲或警示音），然後按一下**測試**按鈕。

您應該會由喇叭或連接的耳機聽到聲音。

若要檢查電腦的錄製功能，請依照下列步驟執行：

1. 選取**開始 > 所有程式 > 附屬應用程式 > 錄音機**。
2. 按一下**開始錄音**，然後對著麥克風說話。
3. 將檔案儲存在您桌面上。
4. 開啟多媒體程式，然後播放聲音。

若要確認或變更電腦的音訊設定：

- ▲ 選取**開始 > 控制台 > 音訊**。

## 網路攝影機（僅限特定機型）

部分電腦包含整合式網路攝影機。透過預先安裝的軟體，您便可以使用網路攝影機來拍攝相片或錄製視訊。您可以預覽及儲存拍攝的相片或錄製的視訊。





網路攝影機軟體可讓您體驗下列功能：

- 擷取與分享視訊
- 使用即時通訊軟體處理視訊串流
- 拍攝靜止相片

## Touch to Share (僅限特定機型)

您的電腦擁有進階近距離無線通訊 (NFC) 功能，可讓您輕點一下即可在支援 NFC 的裝置之間以無線方式分享資訊。NFC 技術讓您可以分享網站、傳輸聯絡資訊、並可輕點一下即可在支援 NFC 的印表機上列印。


 **提示：**您可以下載提供額外功能的 NFC 應用程式。

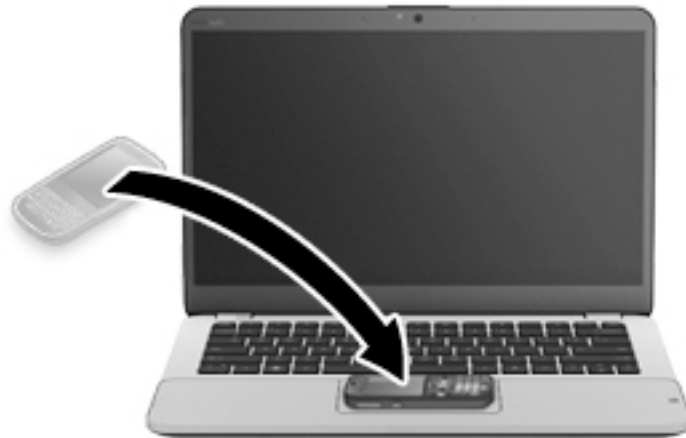
 **重要：**開始共用前，請確定您的裝置上的 NFC 已啟用。您可能需要關閉部分服務，例如 sBeam，以使 Windows 7 裝置上的 NFC 工作。諮詢您 NFC 裝置製造商以確定其與 Windows 7 相容。

### 開始分享

以 NFC 裝置輕觸您的電腦，以開始在您的裝置與電腦間分享資訊。

1. 開啟您要分享的項目。
2. 將兩支 NFC 天線相觸。天線辨識出彼此時，您可能會聽到音效。

 **附註：**您電腦上的 NFC 天線位於觸控板底下。若要尋找其他裝置 NFC 天線的位置，請參閱裝置的指示。



3. 您可能會看到裝置上顯示一則訊息要求您啟動傳輸，並在電腦上顯示一則訊息詢問您是否要接受該傳輸。請遵循畫面上的指示接受傳輸。

### 視訊


您的 HP 電腦是一部強大的視訊裝置，可讓您觀賞最愛網站上的串流視訊以及下載視訊和影片，不需要連線到網路。


您還可以使用電腦的其中一個視訊連接埠連接外接式顯示器、投影機或電視，來增強視覺體驗。您的電腦可能具有高畫質多媒體介面 (HDMI) 連接埠，可讓您連接高畫質顯示器或電視。

您的電腦可能具有下列一個或多個外接式視訊連接埠：

- VGA
- DisplayPort

---

 **重要：**請務必使用正確的纜線將外接式裝置連接到正確的電腦連接埠。若有問題，請查閱裝置製造商的指示。

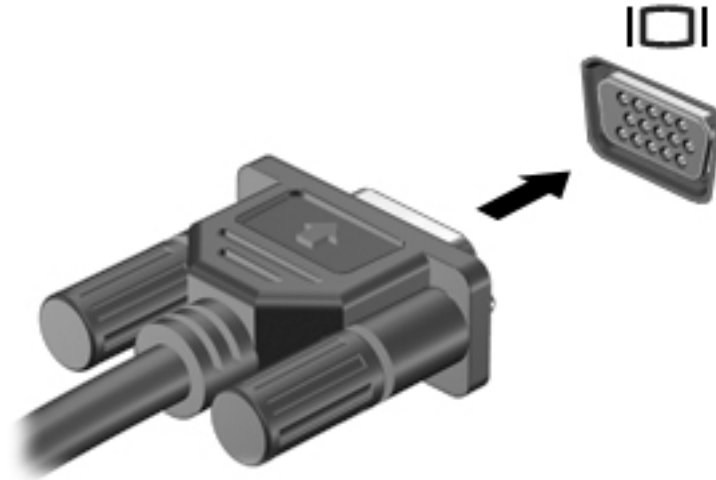
 **附註：**如需瞭解您電腦視訊連接埠的相關資訊，請參閱[位於第 3 頁的瞭解您的電腦](#)。

---

## VGA

外接式顯示器連接埠（或 VGA 連接埠）為類比顯示介面，可將電腦連接至外接式 VGA 顯示裝置，例如外接式 VGA 顯示器或 VGA 投影機。


1. 若要連接 VGA 顯示裝置，請將裝置的纜線連接至外接式顯示器連接埠。



2. 按下 **fn+f4** 即可在 4 種顯示狀態間切換螢幕影像：


- **僅限電腦螢幕**：僅在電腦上檢視螢幕影像。
- **重複**：在電腦和外接式裝置上**同時**檢視螢幕影像。
- **延伸**：檢視**同時**延伸到電腦和外接式裝置的螢幕影像。
- **僅限次要螢幕**：僅在外接式裝置上檢視螢幕影像。

每按 **fn+f4** 一次，顯示狀態就會變更。

 **附註**：為獲得最佳效果，尤其是選擇「延伸」選項時，請調整外接式裝置的螢幕解析度，如下所示。選取開始 > 控制台 > 外觀及個人化。在顯示下，選取調整螢幕解析度。

## DisplayPort

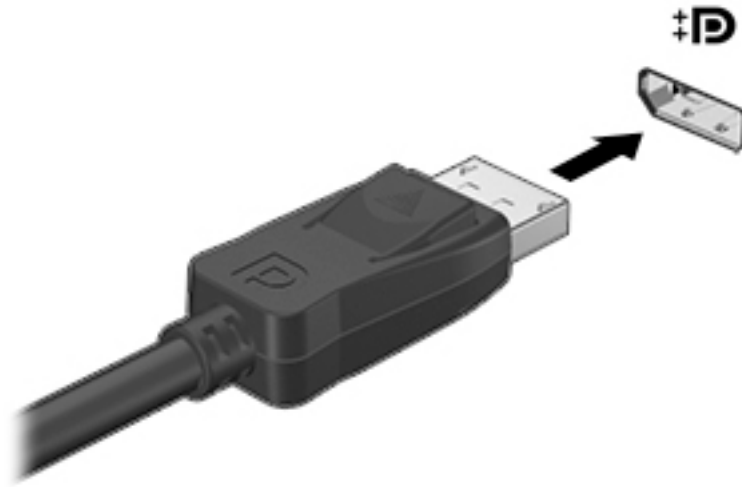
此 DisplayPort 可連接電腦與選用的視訊或音訊裝置，例如高畫質電視，或任何相容的數位或音訊元件。DisplayPort 比 VGA 外接式顯示器連接埠的效能更佳，而且能夠提高數位連線品質。

 **附註**：若要透過 DisplayPort 傳輸視訊和/或音訊訊號，您需要 DisplayPort 纜線（需另外購買）。

 **附註**：可以將一個 DisplayPort 裝置連接至電腦的 DisplayPort 連接埠。電腦螢幕上顯示的資訊，可以同時顯示在 DisplayPort 裝置上。


若要將視訊或音訊裝置連接至 DisplayPort：


1. 將 DisplayPort 纜線的一端連接到電腦上的 DisplayPort 連接埠。



2. 將纜線的另一端連接至數位顯示裝置。
3. 按下 **fn+f4** 即可在 4 種顯示狀態間切換電腦螢幕影像：
  - **僅限電腦螢幕**：僅在電腦上檢視螢幕影像。
  - **重複**：在電腦和外接式裝置上**同時**檢視螢幕影像。
  - **延伸**：檢視**同時**延伸到電腦和外接式裝置的螢幕影像。
  - **僅限次要螢幕**：僅在外接式裝置上檢視螢幕影像。


每按 **fn+f4** 一次，顯示狀態就會變更。

 **附註**：為獲得最佳效果，尤其是選擇「延伸」選項時，請調整外接式裝置的螢幕解析度，如下所示。選取**開始 > 控制台 > 外觀及個人化**。在顯示下，選取**調整螢幕解析度**。

 **附註**：若要拔下裝置纜線，請按下接頭釋放按鈕，中斷與電腦的連線。

## Intel Wireless Display（僅限特定機型）

Intel® Wireless Display 可讓您在電視上透過無線方式分享電腦內容。若要體驗無線顯示，需要使用無線電視介面卡（需另外購買）。具有輸出保護的 DVD，可能無法在 Intel Wireless Display 中播放。（然而沒有輸出保護的 DVD 則可播放。）具有輸出保護的 Blu-ray 光碟，無法在 Intel Wireless Display 中播放。如需使用無線 TV 介面卡的詳細資料，請參閱製造商的指示。

 **附註**：請確定電腦上啟用無線後，再使用無線顯示。

## 使用多重串流傳輸來發現並連接有線顯示器

多重串流傳輸 (MST) 可讓您將多個有線顯示器連接至您的電腦。根據您電腦上安裝的圖形控制器類型和您的電腦是否有內建集線器而定，您可以使用數種方式進行連接。若要瞭解您的電腦安裝了哪些硬體，請移至「裝置管理員」。

1. 選取**開始 > 控制台**。
2. 依序選取**系統及安全性和系統**，然後按一下左邊欄位中的**裝置管理員**。


## 將顯示器連接至配備 AMD 圖形的電腦（使用選用的集線器）

 **附註**：使用 AMD 圖形控制器和選用的集線器，您可以連接最多 3 個外接式顯示裝置。


 **附註：** 使用 Nvidia® 圖形控制器和選用的集線器，您可以連接最多 3 個外接式顯示裝置。

若要設定多重顯示，請依照下列步驟進行：

1. 使用 DP-to-DP 纜線（需另外購買）將外接式集線器（另外購買）連接至您電腦上的 DisplayPort。請確定集線器的電源變壓器連接至 AC 電源。
2. 將您的外接式顯示器裝置連接到集線器上的 VGA 連接埠或 Displayport。
3. 如需如何設定多個顯示器的詳細資訊，請按 **fn+f4**。如果您無法見到您連接的其中任一顯示器，請確定每個裝置都連接到集線器的正確連接埠。


 **附註：** 多個顯示器選擇包括重複，這代表可在所有已啟用的顯示裝置上鏡射您的電腦螢幕，或延伸，即可在所有已啟用的顯示裝置上將您的電腦螢幕延伸顯示。

## 將顯示器連接至配備 Intel 圖形的電腦（使用選用的集線器）

 **附註：** 使用 Intel 圖形控制器和選用的集線器，您最多可以連接 3 個顯示裝置。

若要設定多個顯示裝置，請依照下列步驟進行：

1. 使用 DP-to-DP 纜線（需另外購買）將外接式集線器（另外購買）連接至您電腦上的 DisplayPort。請確定集線器的電源變壓器連接至 AC 電源。
2. 將您的外接式顯示器裝置連接到集線器上的 VGA 連接埠或 Displayport。
3. 當 Windows 偵測到有顯示器連接至 DP 集線器，會顯示 **DisplayPort 拓樸通知** 對話方塊。按一下適當選項即可設定您的顯示器。多部顯示器的選項包括重複，這代表您的電腦畫面可出現在所有已啟用的顯示裝置上；或延伸，這代表畫面影像可延伸顯示到所有已啟用的顯示裝置。

 **附註：** 如果沒有出現此對話方塊，請確定每個外接式顯示裝置都連接到集線器上的正確連接埠。如需詳細資訊，請按下 **fn+f4**，然後依照畫面上的指示繼續執行。


## 將顯示器連接至具有 Intel 圖形的電腦（使用內建集線器）

使用內建集線器與 Intel 圖形控制器，您可以連接最多 3 個顯示裝置，配置如下：

- 兩部連接至電腦的 1920 x 1200 DP 顯示器 + 一部連接至選用的銜接基座的 1920 x 1200 VGA 顯示器
- 一部連接至電腦的 2560 x 1600 DP 顯示器 + 一部連接至選用的銜接基座的 1920 x 1200 VGA 顯示器

若要設定多個顯示裝置，請依照下列步驟進行：

1. 將外接式顯示裝置連接至電腦底座或銜接基座上的 VGA 連接埠或 DisplayPort (DP)。
2. 當 Windows 偵測到有顯示器連接至 DP 集線器，會顯示 **DisplayPort 拓樸通知** 對話方塊。按一下適當選項即可設定您的顯示器。多部顯示器的選項包括重複，這代表您的電腦畫面可出現在所有已啟用的顯示裝置上；或延伸，這代表畫面影像可延伸顯示到所有已啟用的顯示裝置。

 **附註：** 如果沒有出現此對話方塊，請確定每個外接式顯示裝置都連接到集線器上的正確連接埠。如需詳細資訊，請按下 **fn+f4**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

## 搜尋並連接至與 Miracast 相容的無線顯示器（僅限特定 AMD 機型）

遵循下列步驟，即可在不離開您目前應用程式的情況下，探索並連接 Miracast 相容的無線顯示器。

若要開啟 Miracast：

▲ 指向「開始」畫面的右上角或右下角以顯示快速鍵，然後依序按一下**裝置與專案**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

- 或 -

從「開始」畫面中，按一下 **HP Quick Access to Miracast** 圖示，並按照螢幕上指示繼續執行。


## 搜尋並連接至與 Miracast 相容的無線顯示器（僅限特定 Intel 機型）

使用 Intel WiDi，以無線方式投影個別檔案，例如相片、音樂或視訊，或者將整個電腦畫面複製到電視或次要顯示器裝置。


Intel WiDi premium Miracast 解決方案，可讓您輕鬆與無縫配對次要顯示器裝置；提供的全螢幕複製；而且能夠提高速度、品質，和縮放比例。Intel WiDi Media Share 可啟用輕鬆多工，並提供工具以選取並將個別媒體檔案撥動至您的次要顯示裝置。

若要從「開始」畫面開啟 Intel WiDi Media Share，請輸入 Intel WiDi Media Share 並按一下 **Enter**。當應用程式開啟時，請按一下**按此處可投影**選取電視或次要顯示器裝置與電腦配對。請依照螢幕上指示存取您想投影的媒體檔案，或投影您的整個電腦螢幕。

## 6 電源管理

 **附註：**電腦可能擁有電源按鈕或電源開關。在本指南中，**電源按鈕**一詞係指所有類型的電源控制項。

### 電腦關機


 **注意：**當電腦關機時，尚未儲存的資料會遺失。

關機指令會關閉所有開啟的程式（包括作業系統），然後關閉顯示器和電腦。

在發生下列任何一種狀況時，將電腦關機：

- 當您需要更換電池或者維修電腦內部元件時
- 對未連接到通用序列匯流排 (USB) 連接埠的外接式硬體裝置進行連接時
- 當電腦將要停止使用並且長時間不連接至外部電源時

雖然您可以使用電源按鈕關閉電腦，但是建議的程序是使用 Windows 關機指令：

 **附註：**如果電腦處於睡眠或休眠狀態，您必須先結束睡眠或休眠狀態，才能透過短暫按住電源按鈕來關機。

1. 儲存您的工作，並且關閉所有開啟的程式。
2. 選取**開始** > **關機**。

如果電腦無回應，而且您無法使用上述關機程序，請嘗試依序執行下列緊急程序：


- 按下 **ctrl+alt+delete** 鍵。按一下**電源**圖示，然後按一下**關機**。
- 按住電源按鈕至少 5 秒鐘。
- 中斷電腦與外部電源的連接。
- 若是具有使用者可更換電池的機型，則取下電池。


### 設定電源選項

#### 使用省電狀態

出廠時已啟用「睡眠」。

當啟動「睡眠」時，電源指示燈會閃爍，並且清除畫面。您的工作會儲存至記憶體。

 **注意：**若要降低音訊和視訊效能下降、喪失音訊或視訊的播放功能，或者遺失資訊的風險，請勿在讀取或寫入光碟或外接式多媒體記憶卡時，啟動「睡眠」模式。

 **附註：**當電腦處於睡眠狀態時，您無法啟動任何網路連接，或執行任何電腦功能。

#### 起始和結束睡眠


當電腦的電源開啟時，您可以利用下列任何一種方式起始睡眠：

- 短暫按下電源按鈕。
- 闔上顯示器。
- 選取**開始**，按一下「關機」按鈕旁邊的箭頭，然後按一下**睡眠**。

若要結束「睡眠」

- 短暫按下電源按鈕。
- 如果顯示器是闔上的，可將它打開。
- 按下鍵盤按鍵。
- 在觸控板上點選或滑動。

當電腦結束「睡眠」時，電源指示燈會亮起，而且電源會返回到您停止時的畫面。

 **附註：**如果您已設定電腦要在喚醒時要求密碼，則必須輸入 Windows 密碼，電腦才會回到該畫面。

## 起始和結束休眠

系統的原廠設定為：當使用電池電源或外部電源時，閒置一段時間後，就會起始休眠，或者電池電力嚴重不足時，也會起始休眠。

您可以在 Windows「控制台」變更電源設定和逾時。


若要起始休眠

- ▲ 選取**開始**，按一下「關機」按鈕旁邊的箭頭，然後按一下**休眠**。

若要結束休眠：

- ▲ 短暫按下電源按鈕。

電源指示燈會亮起，會重新顯示停止時的工作。

 **附註：**如果您已經設定在喚醒時需要輸入密碼，則必須輸入 Windows 密碼，工作才會重新顯示在螢幕上。

## 使用電源計量器和電源設定

電源計量器位於工作列最右側的通知區域中。電源計量器可讓您快速存取電源設定，以及檢視剩餘的電池電量。

- 如果要顯示剩餘電池電量的百分比和目前的電源計劃，請將指標移到電源計量器圖示上。
- 若要使用「電源選項」或變更電源計劃，請按一下電源計量器圖示，然後從清單中選取項目。


不同的電源計量器圖示代表電腦是使用電池還是外部電源運作。電池達到電力不足或嚴重不足程度時，圖示也會顯示訊息。

## 設定喚醒時使用密碼保護

若要設定電腦在結束睡眠或休眠時提示輸入密碼，請依照下列步驟執行：


1. 選取**開始** > **控制台** > **系統及安全性** > **電源選項**。
2. 在左側窗格內，按一下**喚醒時需要密碼**。
3. 按一下**變更目前無法使用的設定**。
4. 按一下**需要密碼（建議選項）**。




 **附註：** 如果需要建立使用者帳戶密碼或變更目前的使用者帳戶密碼，請按一下 **建立或變更您的使用者帳戶密碼**，然後依照畫面上的指示繼續執行。如果不需要建立或變更使用者帳戶密碼，請前往步驟 5。

5. 按一下 **儲存變更**。

## 使用電池電源

 **警告！** 為了降低潛在的安全問題，請僅使用電腦隨附的電池、由 HP 提供的替換電池，或購自 HP 的相容電池。

如果電腦沒有插入外接式 AC 電源，將會依賴電池電源執行。電腦電池壽命會依電源管理設定、執行的程式、顯示器亮度、連接到電腦的外接式裝置以及其他因素而有所差異。將電池留在電腦中，只要任何時候當電腦插入 AC 電源時，就會對電池充電，萬一停電時也能夠保護您的工作。如果電腦包含已充電的電池且由外接式 AC 電源供電，當從電腦上拔下 AC 變壓器或斷開 AC 電源時，電腦就會自動切換到電池電源。

 **附註：** 當您中斷 AC 電源時，顯示幕亮度會自動降低，以節省電池壽命。特定電腦機型可以在圖形模式間切換，以延長電池壽命。如需詳細資訊，請參閱 [位於第 42 頁的 Switchable Graphics/Dual Graphics \(僅限特定機型\)](#)。

## 原廠封裝電池

若要監視電池的狀態，或者如果電池無法再充電，請執行 HP Support Assistant 中的「電池檢查」。若要存取電池資訊，請選取 **開始 > 所有程式 > HP 說明及支援 > HP Support Assistant > 電池和效能**。按一下 **電源** 標籤，然後按一下 **HP 電池檢查**。如果「電池檢查」表示應更換電池，請聯絡支援人員。

使用者自己無法輕鬆地更換本產品中的電池。卸下或更換電池可能會影響您的保固範圍。如果電池不再可以充電，請聯絡支援人員。

當電池達到其使用壽命時，請勿將其當作普通生活廢棄物處理。請按照您所在區域的法律和法規來處理電池。

## 尋找其他電池資訊

說明及支援提供關於電池的資訊：

- 有關電源管理和妥善維護與存放方式以將電池壽命延長到最極限的資訊
- 有關電池類型的資訊

若要存取電池資訊：


▲ 選取 **開始 > 所有程式 > HP 說明及支援**，然後在「說明及支援」中的「搜尋」方塊中輸入 **電池**。

## 使用電池檢查

「說明及支援」提供安裝於電腦中之電池狀態的資訊。

若要執行「電池檢查」：

1. 將 AC 變壓器連接到電腦。

 **附註：**必須將電腦連接至外部電源，「電池檢查」才能正常運作。

2. 選取**開始 > 所有程式 > HP 說明及支援 > HP Support Assistant > 電池和效能 > HP 電池檢查**。

電池檢查功能會檢查電池及其電池元件，以確認其是否正確地運作，然後再報告檢查結果。

## 顯示剩餘的電池電量

- ▲ 將指標移到工作列最右側通知區域中 Windows 桌面上的電源計量器圖示上方。

## 將電池放電時間最大化

電池放電時間視您在使用電池電源時的功能而異。隨著電池儲存容量自然降低，最大放電時間會逐漸縮短。

最大化電池放電時間的秘訣：

- 降低顯示器亮度。
- 若電腦包含使用者可更換的電池，請在電池未使用或未充電時，將電池從電腦中取出。
- 將使用者可更換電池存放在涼爽、乾燥的地方。
- 選取「電源選項」中的省電設定。

## 管理電池電力不足

本章節資訊說明出廠設定的警告訊息和系統回應。某些電池電力不足的警告訊息和系統回應可以使用「電源選項」變更。在「電源選項」中設定的偏好設定並不會影響指示燈。

### 識別電池電力不足

如果電池是電腦唯一的電源，且電池電力不足或嚴重不足時，會出現以下行為：

- 電池指示燈（僅限特定機型）會指出電池電力過低或嚴重不足的情況。
- 或 –
- 通知區域的電源計量器圖示會顯示電池電力過低或嚴重不足的通知。

 **附註：**如需有關電源計量器的其他資訊，請參閱[位於第 38 頁的使用電源計量器和電源設定](#)。

如果電腦已啟動或處在「睡眠」狀態，電腦就會短暫維持睡眠狀態，然後關機，而任何未儲存工作都將會遺失。

## 解決電池電力不足的方法

### 可以使用外部電源時，解決電池電力不足的方法

- ▲ 連接下列裝置之一：

- AC 變壓器
- 選用的銜接裝置或擴充裝置
- 向 HP 購買選用的電源變壓器做為配件


### 當沒有電源可以使用時，解決電池電力不足的方法


當沒有電源可以使用時，若要解決電池電力不足的情況，請儲存您的工作，然後將電腦關機。

### 節省電池電力

- 在 Windows 的「控制台」中透過「電源選項」選取低用電量設定。
- 當您沒有使用無線和 LAN 連線時，關閉連線並結束數據機應用程式。
- 對於未使用外部電源的外接式裝置，如果未使用該裝置，請中斷其連接。
- 停止、停用或移除未使用的外接式記憶卡。
- 調低螢幕亮度。
- 結束工作前，請先啟動「睡眠」模式或將電腦關機。

### 使用外部的 AC 電源

 **警告！** 搭乘飛機時請勿將電腦電池充電。

 **警告！** 為了降低潛在的安全問題，僅限使用電腦隨附的 AC 變壓器、HP 提供的替換 AC 變壓器，或是購自 HP 的相容 AC 變壓器。

 **附註：** 如需連接至 AC 電源的相關資訊，請參閱電腦包裝盒中的《設定指示》海報。

透過核准的 AC 變壓器或選用的銜接裝置或擴充裝置提供外部的 AC 電源。

在下列任何一種狀況下，將電腦連接到外部的 AC 電源：

- 充電或校正電池時
- 安裝或修改系統軟體時
- 將資訊寫入 CD、DVD 或 BD（僅限特定機型）時
- 執行磁碟重組工具時
- 執行備份或復原時

當您將電腦連接到外部 AC 電源時，會發生下列事件：

- 電池會開始充電。
- 如果已開啟電腦，則通知區域中的電源計量器圖示將變更外觀。

當您中斷外部 AC 電源連線時，會發生下列事件：


- 電腦切換成使用電池電力。
- 顯示幕亮度會自動降低，以節省電池壽命。

### 測試 AC 變壓器

將電腦連接至 AC 電源時，如果出現下列任何症狀，請測試 AC 變壓器：

- 電腦無法開啟。
- 顯示器無法開啟。
- 電源指示燈熄滅。

若要測試 AC 變壓器：

 **附註：** 下列指示適用於具有使用者可更換電池的電腦。

1. 將電腦關機。
2. 將電池從電腦中取出。
3. 先將 AC 變壓器連接到電腦，再將它連接至 AC 插座。
4. 開啟電腦。
  - 如果電源指示燈亮起，則表示 AC 變壓器運作正常。
  - 如果電源指示燈保持熄滅狀態，則表示 AC 變壓器並未運作，應予更換。

如需取得替換 AC 電源變壓器的相關資訊，請聯絡支援人員。

## 透過 Intel Smart Connect Technology 重新整理您的軟體內容（僅限特定機型）

當電腦處於「睡眠」狀態時，Intel® Smart Connect Technology 會讓電腦定期結束「睡眠」狀態。如果網路連線可用，Smart Connect 將更新開啟的應用程式（例如您的電子郵件收件匣、社交網站和新聞頁面），然後讓電腦返回「睡眠」狀態。Smart Connect 還會同步處理您已建立的離線內容，例如電子郵件。電腦結束「睡眠」時，您可立即存取更新的資訊。

▲ 若要啟用此功能或手動調整設定，請選取**開始 > 所有程式 > Intel > Intel® Smart Connect Technology**。

若要顯示 Intel Smart Connect Technology 圖示，請將滑鼠游標置於工作列最右側通知區域的圖示上，然後按一下圖示。

## Switchable Graphics/Dual Graphics（僅限特定機型）

選取配備 Switchable Graphics 或 Dual Graphics 的電腦。

- Switchable Graphics — AMD™ 與 Intel 皆支援。如果您的電腦具有 AMD Dynamic Switchable Graphics，則它僅支援 Switchable Graphics。
- Dual Graphics — 僅 AMD 支援。如果您的電腦具有 AMD Radeon Dual Graphics，則它僅支援 Dual Graphics。

 **附註：** Dual Graphics 只能由使用 DirectX 10 或 11 版本的全螢幕應用程式啟用。

 **附註：** 若要判斷您的電腦支援 Switchable Graphics，還是支援 Dual Graphics，請參閱筆記型電腦圖形處理器組態。Intel HR 中央處理單元 (CPU) 與 AMD Trinity 系列加速處理單元 (APU) 皆支援 Switchable Graphics。AMD Trinity 系列 A6、A8 和 A10 APU 均支援 Dual Graphics。AMD Trinity 系列 A4 APU 不支援 Dual Graphics。

Switchable Graphics 與 Dual Graphics 皆支援下列兩種圖形處理模式：

- 「效能」模式—以最佳效能執行應用程式。
- 「省電」模式—維持電池壽命。

若要管理 AMD 圖形設定，請執行下列動作：

1. 在 Windows 桌面上按一下滑鼠右鍵以開啟「Catalyst 控制中心」，然後選取 **Configure Switchable Graphics**（設定 Switchable Graphics）。
2. 按一下 **Power**（電源）標籤，然後選取 **Switchable Graphics**。

## 使用 Switchable Graphics（僅限特定機型）


Switchable Graphics 可讓您在「效能」模式與「省電」模式之間切換。

若要管理 Switchable Graphics 設定，請執行下列動作：

1. 在 Windows 桌面上按一下滑鼠右鍵，然後選取 **Configure Switchable Graphics**（設定 Switchable Graphics）。
2. 按一下 **Power**（電源）標籤，然後選取 **Switchable Graphics**。

Switchable Graphics 會根據電源需求，將個別應用程式指派為「效能」模式或「省電」模式。您也可以透過下列方法手動修改個別應用程式的設定：在 **Recent Applications**（最近使用的應用程式）下拉式功能表下尋找該應用程式，或按一下 **Other Applications**（其他應用程式）下方的 **Browse**（瀏覽）。您可以在「效能」模式與「省電」模式之間切換。

---


 **附註：** 如需詳細資訊，請參閱 Switchable Graphics 軟體說明。

---

## 使用 Dual Graphics（僅限特定機型）

如果您的系統配備雙顯示卡（兩個或多個新增的圖形處理單元 (GPU)），則可啟用 AMD Radeon 雙顯示卡以增強使用 DirectX 10 或 11 版本的全螢幕應用程式之功能與效能。


---

 **附註：** Dual Graphics 僅支援根據電源需求自動進行選取（動態配置），它會為個別應用程式自動指派「效能」模式或「省電」模式。但是，您可以手動修改特定應用程式的設定。

---

若要啟用或停用 AMD Radeon Dual Graphics，請在「Catalyst 控制中心」內的 **Performance**（效能）標籤上，選取或取消選取 AMD Radeon Dual Graphics 區段中的相應核取方塊。

---

 **附註：** 如需詳細資訊，請參閱 AMD 軟體說明。

---

## 7 外接式媒體卡和裝置

### 使用記憶卡讀取裝置（僅限特定機型）

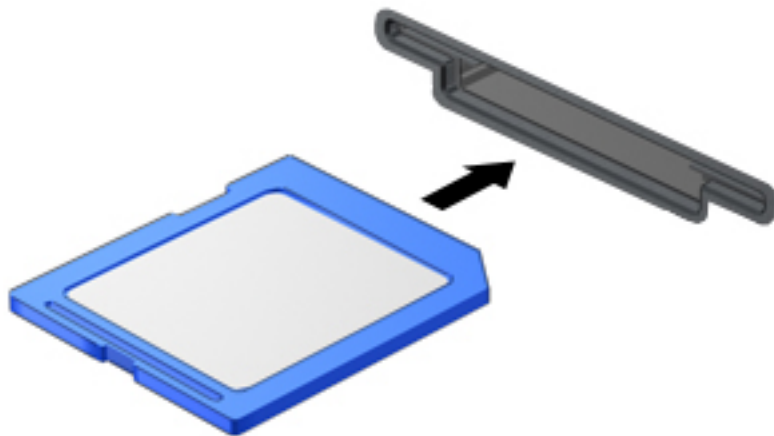
選用的記憶卡提供安全的資料儲存及方便的資料共用。這類卡通常與具備數位媒體的相機和 PDA 以及其他電腦配合使用。

若要確定您電腦上支援的記憶卡格式，請參閱[位於第 3 頁的瞭解您的電腦](#)。

#### 插入記憶卡

**⚠ 注意：**若要降低記憶卡接頭受損的風險，在插入記憶卡時，請不要太用力。

1. 將記憶卡的標籤面向上，然後將接頭朝向電腦。
2. 將卡插入記憶卡讀卡機，然後推入卡，直到卡牢固安插。



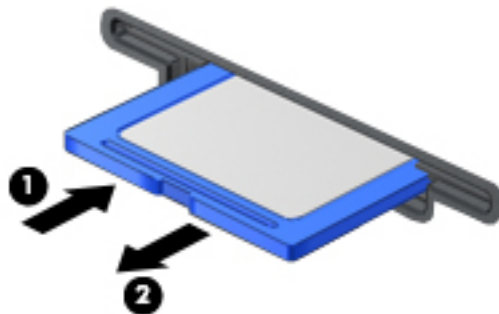
電腦偵測到裝置時會發出聲音，並且會顯示具有可用選項的功能表。


#### 取出記憶卡

**⚠ 注意：**若要降低資料遺失或系統無回應的風險，請使用下列程序以安全地取出記憶卡。


1. 儲存資訊並關閉與記憶卡相關的所有程式。
2. 在工作列最右邊通知區域中的 Windows 桌面上，按一下移除硬體圖示。然後依照畫面上的指示繼續執行。

- 按壓記憶卡 (1)，然後從插槽 (2) 將它取出。



 **附註：** 如果記憶卡未退出，則從插槽中將其拉出。

## 使用智慧卡

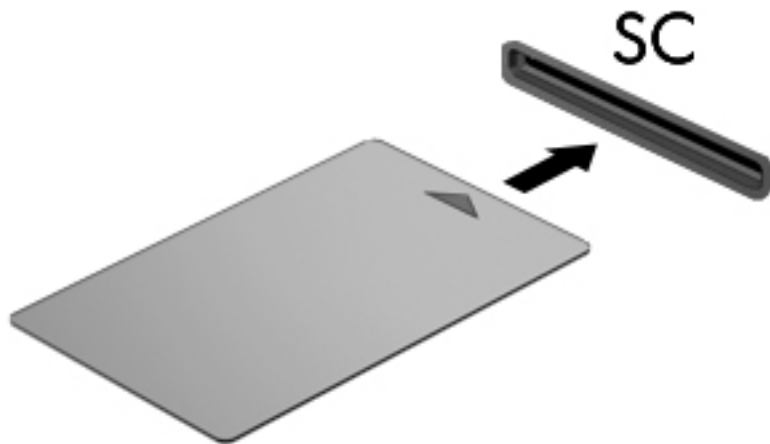
 **附註：** 在本章中，**智慧卡**一詞係指智慧卡和 Java™。

智慧卡是信用卡大小的配件，具有包含記憶體和微型處理器的微晶片。和個人電腦一樣，智慧卡具有用於管理輸入和輸出的作業系統，並包含用於防止竄改的安全功能。業界標準的智慧卡可與智慧卡讀取器搭配使用（僅限特定機型）。

需要有 PIN 才能存取微晶片上的內容。如需智慧卡安全功能的更多資訊，請選取開始 > 說明及支援以存取「說明及支援」。

## 插入智慧卡

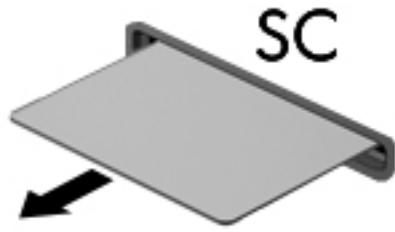
- 拿起智慧卡，標籤面朝上，輕輕將卡片插入智慧卡讀取器，直到卡片定位。



- 請依照螢幕上的指示，使用智慧卡 PIN 碼登入電腦。

## 取出智慧卡

- ▲ 抓住智慧卡邊緣，將它從智慧卡讀取器拉出。



## 使用 USB 裝置

通用序列匯流排 (USB) 是一種硬體介面，能用來連接選用的外接式裝置（例如 USB 鍵盤、滑鼠、磁碟機/光碟機、印表機、掃描器或集線器）。

有些 USB 裝置需要額外的支援軟體，通常會隨附裝置提供。有關裝置特定軟體的詳細資訊，請參閱製造商的指示。這些指示可能隨附於軟體、光碟，或透過製造商網站提供。

此電腦至少有 1 個 USB 連接埠，可支援 USB 1.0、1.1、2.0 或 3.0 裝置。您的電腦可能還具有為外接式裝置供電的 USB 充電埠。選用的銜接裝置或 USB 集線器提供可與電腦搭配使用的額外 USB 連接埠。

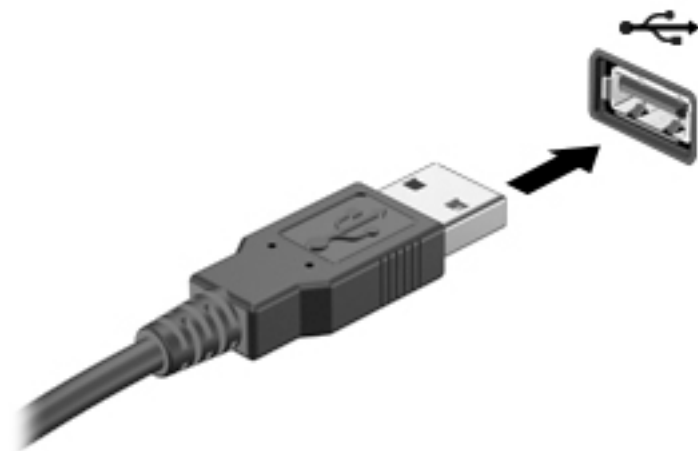


## 連接 USB 裝置

**⚠ 注意：**為了降低損壞 USB 接頭的風險，連接裝置時請不要太用力。

**▲** 將裝置的 USB 纜線連接至 USB 連接埠。

**📝 附註：**以下圖例可能與您的電腦稍有不同。



偵測到裝置時，您會聽到一個聲音。

**📝 附註：**第一次連接 USB 裝置時，通知區域中的訊息會通知您電腦已經識別出該裝置。


## 移除 USB 裝置

**⚠ 注意：**為降低 USB 接頭受損的風險，取出 USB 裝置時，請不要用力拉扯纜線。


**注意：**為降低資訊遺失或系統停止回應的風險，請使用下列程序以安全地取出 USB 裝置。

1. 若要移除 USB 裝置，請儲存資訊並關閉所有與裝置相關的程式。
2. 在工作列最右邊通知區域中的 Windows 桌面上按一下移除硬體圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。
3. 取出裝置。

## 使用選用的外接式裝置

 **附註：**如需所需的軟體和驅動程式，以及要瞭解該使用哪個電腦連接埠的詳細資訊，請參閱製造商的指示。

若要將外接式裝置連接至電腦：


 **注意：**為降低對設備造成損壞的風險，連接外接電源的裝置時，請務必關閉裝置並拔除 AC 電源線。

1. 將裝置連接到電腦。
2. 如果您要連接通電的裝置，請將裝置的電源線插入接地的 AC 插座。
3. 開啟裝置。

若要中斷未供電的外接式裝置，請關閉裝置電源，然後中斷與電腦的連線。若要中斷供電式外接式裝置的連接，請關閉裝置、中斷裝置與電腦的連接，然後拔除 AC 電源線。

## 使用選用的外接式磁碟機

抽取式外接式磁碟機/光碟機會展開您的選項，以供儲存和存取資訊。您也可以將磁碟機/光碟機連接至電腦的 USB 連接埠，藉以新增 USB 磁碟機/光碟機。

 **附註：**HP 外接式 USB 光碟機應連接到電腦的供電式 USB 連接埠。

USB 磁碟機/光碟機包括下列類型：

- 1.44 MB 磁碟機
- 硬碟模組
- 外接式光碟機（CD、DVD 和 Blu-ray）
- MultiBay 裝置

## 8 磁碟機/光碟機

### 處理磁碟機/光碟機

**⚠ 注意：**磁碟機/光碟機是脆弱的電腦元件，必須小心處理。在處理磁碟機/光碟機之前，請參閱下列注意事項。請勿摔落磁碟機/光碟機、在上頭放置物體、使它接觸到液體，或暴露在溫度或濕度極端的環境中。

處理磁碟機/光碟機時，請遵守下列預防措施：

- 在取出或安裝磁碟機/光碟機之前，請先關閉電腦。如果您不確定電腦是否已關閉、處在睡眠模式或處在休眠模式，請先開啟電腦，然後再將其關閉。
- 處理磁碟機/光碟機之前，請先觸碰地面以釋放靜電。
- 勿碰觸抽取式磁碟機/光碟機或電腦上的接頭接腳。
- 請勿過度用力將磁碟機/光碟機插入磁碟機/光碟機插槽。
- 如果必須郵寄磁碟機/光碟機，請將它放在泡棉包裝或其他適當的保護包裝中，並在包裝上標記「易碎品」。
- 避免將磁碟機/光碟機曝露於磁場中。具有磁場的安全裝置包括機場的通道裝置和安全檢測棒。機場輸送帶和檢查隨身攜帶行李的類似安全裝置是使用 X 光而非磁力，所以不會損壞磁碟機/光碟機。
- 將磁碟機/光碟機從磁碟機/光碟機插槽取出、隨身攜帶、運送或存放磁碟機/光碟機之前，先將媒體從磁碟機/光碟機取出。
- 當光碟機正在寫入光碟時，請勿在鍵盤上按鍵或移動電腦，因為寫入程序對震動敏感。
- 在移動連接至外接式硬碟的電腦之前，請先起始「睡眠」，讓螢幕清空，或正確地中斷與外接式硬碟的連接。

### 使用硬碟

**⚠ 注意：**為防止資料遺失或系統無回應：

在新增或更換記憶體模組或硬碟之前，請儲存您的工作並關閉電腦。

如果您不確定電腦是否已關機，請先按電源按鈕開啟電腦。再透過作業系統來關閉電腦。


### Intel Smart Response Technology (僅限特定機型)


Intel® Smart Response Technology (SRT) 是一種 Intel® Rapid Storage Technology (RST) 快取功能，可以顯著提升電腦系統效能。SRT 可讓具有 SSD mSATA 模組的電腦用它來作為系統記憶體和硬碟之間的快取記憶體。這可讓您擁有硬碟（或 RAID 磁碟區）最大儲存容量的益處，同時體驗到 SSD 的增強系統效能。

如果您新增或升級硬碟，並想要設定 RAID 磁碟區，則必須暫時停用 SRT，設定好 RAID 磁碟區後再啟用 SRT。若要暫時停用 SRT：

1. 選取**開始** > **所有程式** > **Intel** > **Intel Rapid Storage Technology**。
2. 依次按一下 **Accelerate**（加速）連結、**Disable acceleration**（停用加速）連結。

3. 等候「加速模式」完成。
4. 按一下 **Reset to Available**（重設為可用）連結。

 **重要：**變更 RAID 模式時，您必須暫時停用 SRT。進行變更，然後重新啟用 SRT。若沒有暫時停用這項功能，您將無法建立或變更 RAID 磁碟區。

 **附註：**HP 不支援使用自我加密型磁碟機 (SED) 的 SRT。

## 提高硬碟效能

### 使用磁碟重組工具

硬碟上的檔案會隨著您使用電腦而逐漸分散。分散的磁碟機意味著磁碟機上的資料不連續，硬碟因此必須花更多時間才能找到檔案，進而拖慢了電腦的速度。「磁碟重組工具」會合併（實體重組）硬碟上分散的檔案與資料夾，讓系統執行更有效率。


 **附註：**您不需對固態磁碟執行「磁碟重組工具」。

啟動磁碟重組工具之後，即可讓它自動執行，無需監看。然而，視硬碟大小及分散檔案的數量而定，磁碟重組工具可能需要超過一個小時才能完成重組工作。

HP 建議至少每月重組一次您的硬碟。您可以設定每月按計畫執行「磁碟重組」，也可以隨時手動執行重組。

若要執行磁碟重組工具：

1. 將電腦連接到 AC 電源。
2. 選取**開始 > 所有程式 > 附屬應用程式 > 系統工具 > 磁碟重組工具**。
3. 按一下**重組磁碟**。

 **附註：**Windows 包括「使用者帳戶控制」功能，可以改善電腦的安全性。在進行安裝軟體、執行公用程式或變更 Windows 設定之類工作時，您可能看到要求權限或密碼的提示。請參閱「說明及支援」。若要存取「說明及支援」，請選取**開始 > 說明及支援**。

有關其他資訊，請存取「磁碟重組工具」軟體說明。

### 使用磁碟清理

「磁碟清理」會在硬碟中搜尋不需要的檔案，您可安心將它們刪除以釋放磁碟空間，並幫助電腦更有效地運作。

若要執行磁碟清理：

1. 按一下**開始 > 所有程式 > 附屬應用程式 > 系統工具 > 磁碟清理**。
2. 請依照螢幕上的說明繼續執行。

### 使用 HP 3D DriveGuard（僅限特定機型）

發生下列其中一種情況時，HP 3D DriveGuard 會停止硬碟的運作並暫停資料要求，以保護硬碟：

- 摔落電腦。
- 當電腦使用電池電源運作時，移動已關閉顯示器的電腦。

在上述事件發生不久後，HP 3D DriveGuard 會讓硬碟恢復正常運作。

 **附註：**由於固態硬碟 (SSD) 不含移動零件，因此不需要 HP 3D DriveGuard 保護。

 **附註：**主要硬碟插槽或次要硬碟插槽中的硬碟會受到 HP 3D DriveGuard 的保護。安裝於選購的銜接裝置或連接至 USB 連接埠的硬碟，不受 HP 3D DriveGuard 保護。

---

如需詳細資訊，請參閱 HP 3D DriveGuard 軟體「說明」。

## 識別 HP 3D DriveGuard 狀態

電腦上的磁碟機指示燈顏色發生改變，顯示主要硬碟插槽和/或次要硬碟插槽（僅限特定機型）中的磁碟機已暫停運作。若要確定磁碟機目前是否受到保護或磁碟機是否已暫停運作，請檢視工作列最右側通知區域中 Windows 桌面上的圖示或「行動中心」的圖示。





## 使用 RAID（僅限特定機型）

獨立磁碟備援陣列 (RAID) 技術可讓電腦同時使用兩個或多個硬碟。RAID 會將多個磁碟機視為一個連續磁碟機，無論透過硬體或軟體設定都是如此。如果有多個磁碟設定為用這種方式同時運作，這些磁碟就稱為 RAID 陣列。如需詳細資訊，請參閱 HP 網站。若要存取最新的使用指南，請前往 <http://www.hp.com/support>，然後選取您所在的國家/地區。選取**驅動程式與下載**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

# 9 安全性

## 保護電腦

Windows 作業系統以及非 Windows Computer Setup (電腦設定) 公用程式 (BIOS) 提供的標準安全性功能，可以保護您的個人設定和資料，防止各種風險。

-  **附註：** 安全性解決方案的目的是在於預防遏阻，但不能避免本產品遭受不當處理或失竊。
-  **附註：** 在將您的電腦送至維修之前，請備份和刪除機密檔案，並移除所有密碼設定。
-  **附註：** 本章中所列的某些功能可能無法在您的電腦上使用。
-  **附註：** 您的電腦支援 CompuTrace，這是一種基於線上安全技術的追蹤和復原服務，在特定區域可用。如果電腦失竊，CompuTrace 可以在未經授權的使用者存取網際網路時追蹤到電腦。您必須購買此軟體並訂閱服務，才能使用 CompuTrace。如需訂購 CompuTrace 軟體的相關資訊，請前往 <http://www.absolute.com/en/landing/partners/13/hp>。

電腦風險	安全性功能
未經授權使用電腦	HP Client Security，與密碼、智慧卡、非接觸式卡片、註冊的臉孔影像、註冊的指紋、Bluetooth 或 PIN 組合。
未經授權存取 Computer Setup (電腦設定) (f10)	Computer Setup (電腦設定) 的 BIOS 系統管理員密碼*
未經授權存取硬碟的內容	在 Computer Setup (電腦設定) 中的 DriveLock 密碼或自動 DriveLock 密碼*
未經授權從選用外的接式光碟機 (僅限特定機型)、選用的外接式硬碟 (僅適用選取的機型) 或內部網路介面卡啟動	Computer Setup (電腦設定) 中的 Boot Options (開機選項) 功能*
未經授權存取 Windows 使用者帳戶	Windows 使用者密碼
未經授權存取資料	<ul style="list-style-type: none"><li>• HP Drive Encryption 軟體</li><li>• Windows Defender</li></ul>
未經授權存取 Computer Setup (電腦設定) 設定與其他系統識別資訊	Computer Setup (電腦設定) 的 BIOS 系統管理員密碼*
未經授權移除電腦	安全纜線鎖孔 (與選用的安全纜線搭配使用)

\*Computer Setup (電腦設定) 是預先安裝的 ROM 公用程式，即使作業系統未運作或未載入，也可以使用此公用程式。您可以使用指標裝置 (觸控板、指標桿或 USB 滑鼠) 或鍵盤，在 Computer Setup (電腦設定) 中進行瀏覽和選擇。

## 使用密碼

密碼是您選擇用以保護電腦資訊安全的一組字元。依據您所要的資訊存取控制方式，可以設定數種類型的密碼。您可以在電腦預先安裝的 Windows 或非 Windows 的 Computer Setup (電腦設定) 公用程式中設定密碼。

- BIOS 管理員和 DriveLock 密碼是在 Computer Setup（電腦設定）中設定，並由系統 BIOS 所管理。
- 自動 DriveLock 密碼會在 Computer Setup（電腦設定）中啟用。
- Windows 密碼只能在 Windows 作業系統中設定。
- 如果先前曾設定 HP SpareKey，但是您忘記在 Computer Setup（電腦設定）中設定的 BIOS 管理員密碼，則以使用 HP SpareKey 來存取該公用程式。
- 如果您忘記在 Computer Setup（電腦設定）中設定的 DriveLock 使用者密碼和 DriveLock 主要密碼，則受密碼保護的硬碟將永遠鎖住，而無法使用。

您可對 Computer Setup（電腦設定）功能和 Windows 安全性功能使用相同的密碼。您也可以對多個 Computer Setup（電腦設定）功能使用相同的密碼。

使用以下秘訣建立和儲存密碼：

- 當建立密碼時，請依照程式設定的要求進行。
- 請勿使用相同的密碼於多個應用程式或網站，也不要重複使用您的 Windows 密碼於任何其他應用程式或網站。
- 使用 HP Client Security 的密碼管理員，儲存您所有網站和應用程式的使用者名稱和密碼。如果您記不住密碼，未來也可以安全地讀取這些資料。
- 請勿將密碼儲存在電腦的檔案中。

下表列出常用的 Windows 和 BIOS 管理員密碼，並說明其功能。

## 在 Windows 中設定密碼

密碼	功能
管理員密碼*	保護對 Windows 管理員層級帳戶的存取。 <b>附註：</b> 設定 Windows 系統管理員密碼並不會設定 BIOS 管理員密碼。
使用者密碼*	保護對 Windows 使用者帳戶的存取。
*如需設定 Windows 系統管理員密碼或 Windows 使用者密碼的詳細資訊，請選取 <b>開始 &gt; 說明及支援</b> 以存取「說明及支援」。	

## 在 Computer Setup（電腦設定）中設定密碼

密碼	功能
BIOS 管理員密碼*	保護對 Computer Setup（電腦設定）的存取。 <b>附註：</b> 如果已啟用防止移除 BIOS 管理員密碼的功能，則可能無法將它移除，除非停用這些功能。
DriveLock 主要密碼*	保護對受 DriveLock 保護的內建硬碟之存取，並用來解除對 DriveLock 的保護。此密碼是在 DriveLock 密碼啟動程序中設定的。 <b>附註：</b> 您必須先設定 BIOS 管理員密碼，然後才能設定 DriveLock 密碼。

密碼	功能
DriveLock 使用者密碼*	保護對受 DriveLock 保護的內建硬碟之存取，在 DriveLock 密碼啟動程序中設定。  <b>附註：</b> 您必須先設定 BIOS 管理員密碼，然後才能設定 DriveLock 密碼。

\*如需各個密碼的詳細資料，請參閱下列主題。

## 管理 BIOS 管理員密碼

若要設定、變更或刪除此密碼，請依照下列步驟執行：

### 設定新的 BIOS 管理員密碼

1. 開啟或重新啟動電腦，然後在螢幕底部顯示「Press the ESC key for Startup Menu (按下 esc 鍵以開啟啟動功能表)」訊息時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵以進入 Computer Setup (電腦設定)。
3. 使用指標裝置或方向鍵選取 **Security** (安全性) > **Setup BIOS Administrator Password** (設定 BIOS 管理員密碼)，然後按下 **enter** 鍵。
4. 系統出現提示時，輸入密碼。
5. 系統出現提示時，再次輸入新密碼以進行確認。
6. 若要儲存變更並結束 Computer Setup (電腦設定)，請選取螢幕右下角的**結束**圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。

- 或 -

使用方向鍵選取 **Main** (主功能表) > **Save Changes and Exit** (儲存變更並結束)，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

### 變更 BIOS 管理員密碼

1. 開啟或重新啟動電腦，然後在螢幕底部顯示「Press the ESC key for Startup Menu (按下 esc 鍵以開啟啟動功能表)」訊息時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵以進入 Computer Setup (電腦設定)。
3. 使用指標裝置或方向鍵選取 **Security** (安全性) > **Change Password** (變更密碼)，然後按下 **enter** 鍵。
4. 出現提示時，輸入您目前的密碼。
5. 出現提示時，請輸入您的新密碼一次，然後再次確認。
6. 若要儲存變更並結束 Computer Setup (電腦設定)，請選取螢幕右下角的**結束**圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。

- 或 -

使用方向鍵選取 **Main** (主功能表) > **Save Changes and Exit** (儲存變更並結束)，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。



## 刪除 BIOS 管理員密碼


1. 開啟或重新啟動電腦，然後在螢幕底部顯示「Press the ESC key for Startup Menu (按下 esc 鍵以開啟啟動功能表)」訊息時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵以進入 Computer Setup (電腦設定)。
3. 使用指標裝置或方向鍵選取 **Security** (安全性) > **Change Password** (變更密碼)，然後按下 **enter** 鍵。
4. 出現提示時，輸入您目前的密碼。
5. 出現新密碼的提示時，讓欄位保留空白，然後按下 **enter** 鍵。
6. 出現再次輸入新密碼的提示時，讓欄位保留空白，然後按下 **enter** 鍵。
7. 若要儲存變更並結束 Computer Setup (電腦設定)，請選取螢幕右下角的**結束**圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。
  - 或 -使用方向鍵選取 **Main** (主功能表) > **Save Changes and Exit** (儲存變更並結束)，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。


## 輸入 BIOS 管理員密碼

出現 **BIOS administrator password** (BIOS 管理員密碼) 提示時，請輸入密碼 (使用與您用來設定密碼的相同類型按鍵)，然後按下 **enter** 鍵。3 次錯誤輸入 BIOS 管理員密碼與其他使用顯示的螢幕鍵盤的嘗試后，您必須重新啟動電腦並再次嘗試。

## 管理 Computer Setup DriveLock 密碼

 **注意：**若要避免硬碟被 DriveLock 鎖住而永久無法使用，請記下 DriveLock 使用者密碼和 DriveLock 主要密碼，並將它們與電腦分開保存，置於安全的地方。如果您忘記 DriveLock 密碼，則硬碟將永遠被鎖住，而無法使用。

DriveLock 保護可防止他人未經授權即存取硬碟的內容。DriveLock 僅適用於電腦的內建硬碟。在對磁碟機套用 DriveLock 保護之後，必須輸入密碼才能存取磁碟機。您必須將磁碟機插入電腦銜接裝置或進階多功能擴充機座，才能使用 DriveLock 密碼存取磁碟機。

 **附註：**您必須先設定 BIOS 管理員密碼，然後才能存取 DriveLock 功能。

若要在內建硬碟中套用 DriveLock 保護，則必須在 Computer Setup (電腦設定) 中設定使用者密碼和主要密碼。請注意下列 DriveLock 保護的注意事項：

- 在硬碟中套用 DriveLock 保護後，必須輸入使用者密碼或主要密碼，才能存取此硬碟。
- 使用者密碼的擁有者應該是受保護硬碟之經常使用者。主要密碼的擁有者可能是系統管理員或經常使用者。
- 使用者密碼可以跟主要密碼相同。
- 只有將 DriveLock 保護從磁碟機/光碟機移除，您才能刪除使用者密碼或主要密碼。只有用主要密碼才能將 DriveLock 保護從磁碟機/光碟機移除。

## 設定 DriveLock 密碼

若要在 Computer Setup（電腦設定）中設定 DriveLock 密碼，請依照下列步驟進行：

1. 啟動電腦，然後在螢幕底端顯示「Press the ESC key for Startup Menu（按下 esc 鍵以開啟啟動功能表）」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵以進入 Computer Setup（電腦設定）。
3. 選取 **BIOS Administrator**（BIOS 管理員），然後輸入 BIOS 管理員密碼。
4. 使用指標裝置或方向鍵選取 **Security**（安全性）> **Hard Drive Tools**（硬碟工具）> **DriveLock**，然後按下 **enter** 鍵。
5. 選取 **Set DriveLock Password**（設定 DriveLock 密碼）（全域）。
6. 使用指標裝置或方向鍵選取您要保護的硬碟，然後按 **enter**。
7. 閱讀警告事項。若要繼續，請按 **YES**（是）。
8. 出現提示時，請輸入主要密碼，然後按下 **enter** 一次，然後再次輸入主要密碼以確認。
9. 出現提示時，請輸入使用者密碼，然後按下 **enter** 一次，然後再次輸入使用者密碼以確認。
10. 若要確認您所選擇磁碟機的 DriveLock 保護，請在確認欄位中鍵入 DriveLock，然後按下 **enter** 鍵。

---

 **附註：** DriveLock 確認必須區分大小寫。

---

11. 若要儲存變更並結束 Computer Setup（電腦設定），請選取螢幕右下角的**結束**圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。

- 或 -

使用方向鍵選取 **Main**（主功能表）> **Save Changes and Exit**（儲存變更並結束），然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

## 輸入 DriveLock 密碼

確定硬碟已插入電腦中（而非選用的銜接裝置或外接式多工插槽）。

出現 **DriveLock Password**（DriveLock 密碼）提示時，輸入您的使用者密碼或主要密碼（使用與您用來設定密碼的相同類型按鍵），然後按下 **enter** 鍵。

嘗試輸入密碼失敗達兩次之後，您必須關閉電腦，然後再試一次。

## 變更 DriveLock 密碼

若要在 Computer Setup (電腦設定) 中變更 DriveLock 密碼，請依照下列步驟進行：

1. 啟動電腦，然後在螢幕底端顯示「Press the ESC key for Startup Menu (按下 esc 鍵以開啟啟動功能表)」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵以進入 Computer Setup (電腦設定)。
3. 選取 **BIOS Administrator** (BIOS 管理員)，然後輸入 BIOS 管理員密碼。
4. 使用指標裝置或方向鍵選取 **Security** (安全性) > **Hard Drive Tools** (硬碟工具) > **DriveLock**，然後按下 **enter** 鍵。
5. 使用指標裝置或方向鍵選取「設定 DriveLock 密碼」，然後按 **enter**。
6. 使用方向鍵選取內建硬碟，然後按下 **enter** 鍵。
7. 使用指標裝置或方向鍵選取 **Change Password** (變更密碼)。
8. 出現提示時，請輸入目前的主要密碼，然後按下 **enter** 鍵。
9. 出現提示時，請輸入新的主要密碼，然後按下 **enter** 一次，然後再次輸入主要密碼以確認。
10. 出現提示時，請輸入目前的使用者密碼，然後按下 **enter** 鍵。
11. 出現提示時，請輸入新的使用者密碼，然後按下 **enter** 一次，然後再次輸入使用者密碼以確認。
12. 若要儲存變更並結束 Computer Setup (電腦設定)，請選取螢幕右下角的**結束**圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。

- 或 -

使用方向鍵選取 **Main** (主功能表) > **Save Changes and Exit** (儲存變更並結束)，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

## 移除 DriveLock 保護

若要在 Computer Setup（電腦設定）中移除 DriveLock 保護，請依照下列步驟進行：

1. 啟動電腦，然後在螢幕底端顯示「Press the ESC key for Startup Menu（按下 esc 鍵以開啟啟動功能表）」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵以進入 Computer Setup（電腦設定）。
3. 選取 **BIOS Administrator**（BIOS 管理員），然後輸入 BIOS 管理員密碼。
4. 使用指標裝置或方向鍵選取 **Security**（安全性）> **Hard Drive Tools**（硬碟工具）> **DriveLock**，然後按下 **enter** 鍵。
5. 使用指標裝置或方向鍵選取 **Set DriveLock Password**（設定 DriveLock 密碼），然後按 **enter**。
6. 使用指標裝置或方向鍵選擇內建硬碟，然後按下 **enter** 鍵。
7. 使用指標裝置或方向鍵，選擇 **Disable protection**（停用保護功能）。
8. 輸入您的主要密碼，然後按下 **enter** 鍵。
9. 清除 **DriveLock password on restart**（DriveLock 重新啟動密碼）核取方塊，然後閱讀警告。若要繼續，請選取 **OK**（確定）。
10. 若要儲存變更並結束 Computer Setup（電腦設定），請選取螢幕右下角的**結束**圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。
  - 或 -使用方向鍵選取 **Main**（主功能表）> **Save Changes and Exit**（儲存變更並結束），然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

## 使用 Computer Setup（電腦設定）自動磁碟機/光碟機鎖

在多重使用者的環境中，您可以設定自動 DriveLock 密碼。啟用自動 DriveLock 密碼時，會建立隨機的使用者密碼和 DriveLock 主要密碼。任何使用者通過密碼認證時，會使用相同的使用者密碼和 DriveLock 主要密碼將磁碟機解除鎖定。



**附註：**您必須先設定 BIOS 管理員密碼，然後才能存取「自動 DriveLock」功能。

## 輸入自動 DriveLock 密碼

若要在 Computer Setup（電腦設定）中啟用自動 DriveLock 密碼，請依照下列步驟進行：

1. 啟動或重新啟動電腦，然後在螢幕底端顯示「Press the ESC key for Startup Menu（按下 esc 鍵以開啟啟動功能表）」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵以進入 Computer Setup（電腦設定）。
3. 使用指標裝置或方向鍵選取 **Security**（安全性）> **Hard Drive Tools**（硬碟工具）> **Automatic DriveLock**（自動磁碟機/光碟機鎖），然後按下 **enter** 鍵。
4. 輸入 BIOS 管理員密碼，然後按下 **enter**。
5. 使用指標裝置或方向鍵選擇內建硬碟，然後按下 **enter** 鍵。

6. 閱讀警告事項。若要繼續，請按 **YES**（是）。
7. 若要儲存變更並結束 Computer Setup（電腦設定），請選取螢幕右下角的**結束**圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。  
- 或 -  
使用方向鍵選取 **Main**（主功能表）> **Save Changes and Exit**（儲存變更並結束），然後按下 **enter** 鍵。

## 移除自動 DriveLock 保護

若要在 Computer Setup（電腦設定）中移除 DriveLock 保護，請依照下列步驟進行：

1. 啟動或重新啟動電腦，然後在螢幕底端顯示「Press the ESC key for Startup Menu（按下 esc 鍵以開啟啟動功能表）」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵以進入 Computer Setup（電腦設定）。
3. 選取 **BIOS Administrator**（BIOS 管理員），然後輸入 BIOS 管理員密碼。
4. 使用指標裝置或方向鍵選取 **Security**（安全性）> **Hard Drive Tools**（硬碟工具）> **Automatic DriveLock**（自動磁碟機/光碟機鎖），然後按下 **enter** 鍵。
5. 使用指標裝置或方向鍵選擇內建硬碟，然後按下 **enter** 鍵。
6. 使用指標裝置或方向鍵，選擇 **Disable protection**（停用保護功能）。
7. 若要儲存變更並結束 Computer Setup（電腦設定），請選取螢幕右下角的**結束**圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。  
- 或 -  
使用方向鍵選取 **Main**（主功能表）> **Save Changes and Exit**（儲存變更並結束），然後按下 **enter** 鍵。

## 使用防毒軟體

當您使用電腦存取電子郵件、網路或網際網路時，您的電腦就會曝露在潛在的電腦病毒下。電腦病毒會停止作業系統、程式或公用程式，或造成它們功能異常。

防毒軟體可偵測出大部分病毒、摧毀它們，在大部分情況下，還可修復它們所造成的損害。防毒軟體必須是最新的狀態，才能持續防護最新發現的病毒。

如需電腦病毒的更多資訊，請在「說明及支援」的「搜尋」方塊中輸入 **viruses**。

## 使用防火牆軟體


防火牆的設計是為了防止未經授權存取系統或網路。防火牆可以是您在電腦和/或網路上安裝的軟體程式，或者是由硬體和軟體組成的解決方案。

可考慮下列兩種防火牆：


- 只保護安裝防火牆之電腦的主機型防火牆軟體。
- 網路型防火牆 — 安裝於 DSL 或纜線數據機和家用或辦公室網路之間，可保護網路上的所有電腦。

當防火牆安裝在系統上時，傳送到系統和來自系統的所有資料都會受到監控，並與使用者定義的一組安全性標準做比較。不符合標準的所有資料都會遭到封鎖。

您的電腦或網路設備可能已安裝防火牆。如果沒有，可使用防火牆軟體解決方案。

 **附註：**在某些情況下，防火牆會封鎖對網際網路遊戲的存取，干擾網路印表機或檔案共用，或是封鎖授權使用的電子郵件附件。若要暫時解決問題，可停用防火牆、執行您所需的工作，然後再重新啟用防火牆。如果要永久解決這個問題，可重新設定防火牆組態。

## 安裝重大安全性更新

 **注意：**Microsoft® 會傳送有關重大更新的警示。為保護電腦的安全性不遭破壞或不受電腦病毒入侵，建議您在收到警示時，立即安裝 Microsoft 的所有重大更新。

電腦出廠後，可能會有作業系統和其他軟體的更新。為確保在電腦上安裝所有可用的更新，請遵守下列準則。

1. 在設定好您的電腦後，盡快執行 Windows Update
2. 之後請每月執行一次 Windows Update。
3. 從 Microsoft 網站以及透過「說明及支援」中的更新連結，取得所發佈 Windows 及其他 Microsoft 程式的更新。


## 使用 HP Client Security Manager

特定電腦機型會預先安裝 HP Client Security Manager 軟體。此軟體是透過 Windows「控制台」存取。它提供了安全性功能，有助於防止未授權者存取電腦、網路及重要資料。如需詳細資訊，請參閱 HP Client Security 軟體「說明」。

## 使用 HP Touchpoint Manager (僅限特定機型)

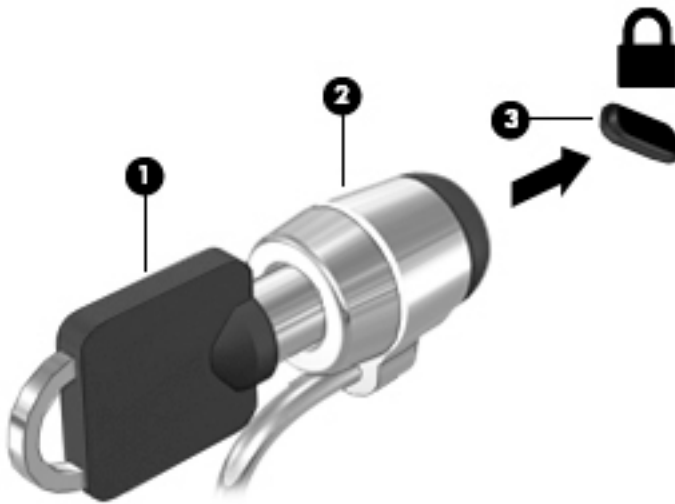
HP Touchpoint Manager 是一套基於雲端的 IT 解決方案，可讓企業高效管理公司資產並保護其安全。HP Touchpoint Manager 可協助保護裝置抵禦惡意軟體和其他的攻擊，監控裝置健全狀況，並可讓客戶減少用於解決使用者裝置和安全性問題的時間。客戶可以存取 HP 的 Touchpoint Web Portal <http://www.hptouchpointmanager.com>，以快速下載和安裝軟體，相對於傳統內部作業解決方案，此方式更具成本效益。

## 安裝選用的安全纜線

 **附註：**安全纜線的目的在於預防遏阻，但不能避免電腦遭受不當處理或失竊。

 **附註：**電腦上的安全纜線鎖孔可能會與本節中圖例所示有些許不同。如需瞭解電腦上的安全纜線鎖孔位置，請參閱[位於第 3 頁的瞭解您的電腦](#)。

1. 將安全纜線繞於牢固的物件上。
2. 將鑰匙 (1) 插入纜線鎖 (2)。
3. 將纜線鎖插入電腦上的安全纜線鎖孔 (3)，再以鑰匙將纜線鎖上鎖。



## 使用指紋讀取器（僅限特定機型）

特定電腦機型會提供內建指紋讀取器。若要使用指紋讀取器，您必須在 HP Client Security 中註冊指紋。請參閱 HP Client Security 軟體的「說明」。

註冊指紋後，就可以使用 HP Client Security 的 Password Manager 在支援的網站及應用程式中儲存並填入您的使用者名稱和密碼。

### 找出指紋讀取器

指紋讀取器是位於掌托右側的小型金屬感應器。

依電腦機型而定，讀取器的方向可能為水平或垂直。這兩個方向都需要您將手指與金屬感應器成垂直方向來滑動。如需瞭解讀取器在您電腦上的位置，請參閱[位於第 3 頁的瞭解您的電腦](#)。



# 10 維護

## 清潔您的電腦

使用下列產品安全地清潔您的電腦：

- 最大濃度為 0.3% 的二甲基苄基氯化銨液（例如，各種品牌的一次性濕紙巾）。
- 無酒精的玻璃清潔液
- 稀釋的肥皂水
- 乾的超細纖維擦拭布或合成麂皮（無油份的除靜電布）
- 除靜電布

**⚠ 注意：**請避免使用濃度過高的清潔溶劑，因為它可能會對您的電腦造成永久性的損傷。如果您不確定某項清潔產品是否可安全用於您的電腦，請檢查產品內容以確定產品中未包含酒精、丙酮、氯化銨、二氯甲烷及碳氫化合物等成份。

纖維材料（例如紙巾）可能會刮傷電腦。久了之後，灰塵和清潔劑會卡在刮痕中。

## 清潔程序

請按照本節中的程序，安全地清潔您的電腦。

**⚠ 警告！**為避免電擊或元件受損，請勿嘗試在電腦開啟時清潔電腦。

- 關閉電腦。
- 中斷 AC 電源。
- 拔下所有供電式外接式裝置。

**⚠ 注意：**為避免內部元件受損，請勿在任何電腦表面上直接噴灑清潔劑或液體。滴到表面上的液體可能會永久損壞內部元件。

## 清潔顯示器（All-in-One 或筆記型電腦）

使用無酒精的玻璃清潔液沾濕柔軟、無棉絮的布料，輕輕地擦拭顯示器。蓋上顯示器之前，請確認顯示器已乾。

## 清潔側邊或外蓋

若要清潔側邊或外蓋，請使用柔軟的超細纖維擦拭布或合成麂皮沾濕以上所列的其中一種清潔溶劑，或使用合適的拋棄式抹布。

**📝 附註：**清潔電腦外蓋時，請以畫圓的方式清除灰塵和碎屑。

## 清潔觸控板、鍵盤或滑鼠

**⚠ 警告！**為降低電擊的危險或損壞內部元件的可能性，請不要使用吸塵器來清潔鍵盤。吸塵器可能會使家中的灰塵碎屑卡在鍵盤表面。

**⚠ 注意：**為避免內部元件受損，請勿讓液體滴落到按鍵之間的縫隙。

- 若要清潔觸控板、鍵盤或滑鼠，請使用柔軟的超細纖維擦拭布或合成麂皮沾濕以上所列的其中一種清潔溶劑，或使用合適的拋棄式擦布。
- 為避免按鍵卡住，並清除鍵盤中的灰塵、棉絮和碎屑，請使用附有噴嘴的壓縮空氣罐。

## 更新程式和驅動程式

HP 建議您定期將程式和驅動程式更新至最新版本。更新可以解決問題並為您的電腦帶來新的功能和選項。技術一直在變化，更新程式和驅動程式可以讓您執行最新的技術。例如，較舊的繪圖元件可能無法適當執行最新的遊戲軟體。少了最新的驅動程式，您可能無法充分發揮設備的功能。

請造訪 <http://www.hp.com/support> 下載 HP 程式和驅動程式的最新版本。此外，您也可以註冊，如此一來當有了更新時，您就會收到通知。

## 使用 SoftPaq Download Manager

HP SoftPaq Download Manager (SDM) 是一個工具，讓您無需提供 SoftPaq 號碼，即可快速存取 HP 商用電腦的 SoftPaq 資訊。使用此工具，便可以輕鬆搜尋 SoftPaq，然後加以下載並解壓縮。

SoftPaq Download Manager 的運作方式是從 HP FTP 站台讀取和下載包含電腦機型和 SoftPaq 資訊的已發行資料庫檔案。您可以利用 SoftPaq Download Manager 指定一個或多個電腦機型以決定下載哪些 SoftPaq。

SoftPaq Download Manager 會檢查 HP FTP 站台是否有資料庫和軟體的更新。如果找到更新，便會將其自動下載和套用。

您可從 HP 網站下載 SoftPaq Download Manager。若要使用 SoftPaq Download Manager 下載 SoftPaq，您必須先下載並安裝此程式。請前往 <http://www.hp.com/go/sdm>，並依照指示下載並安裝 SoftPaq Download Manager。

若要下載 SoftPaq：

- ▲ 請選取開始 > 所有程式 > HP > HP SoftPaq Download Manager。

---

 **附註：**如果出現「使用者帳戶控制」的提示，請按一下是。

# 11 備份與復原


您的電腦包含 HP 和 Windows 工具，可協助您保護資訊安全，並在您需要時擷取您的資訊。這些工具可幫助您的電腦回復正常運作狀態，只要執行幾個簡單的步驟就能辦到。本節提供有關下列程序的資訊：

- 建立復原媒體和備份
- 還原和復原您的系統

## 建立復原媒體和備份

系統發生故障後，將復原最近一次備份的相同狀況。

1. 在成功設定電腦後，建立 HP Recovery 媒體。此步驟會建立 Windows 7 作業系統 DVD 和 **Driver Recovery DVD**。當硬碟已毀損或已更換時，可使用 Windows DVD 重新安裝原始作業系統。**Driver Recovery DVD** 會安裝特定驅動程式和應用程式。請參閱[位於第 65 頁的使用 HP Recovery Disc Creator 建立復原媒體](#)。
2. 使用「Windows 備份及修復」工具來執行下列步驟：
  - 備份個別檔案和資料夾
  - 備份整個硬碟（僅限特定機型）
  - 使用安裝的光碟機（僅限特定機型）或選用的外接式光碟機建立系統修復光碟（僅限特定機型）
  - 建立系統還原點

 **附註：**本指南將概述備份、還原和復原選項。如需隨附工具的詳細資訊，請參閱「說明及支援」。若要存取「說明及支援」，請選取**開始 > 說明及支援**。

 **附註：**HP 建議您列印復原程序並且保存以備日後使用，以防備發生系統不穩定的情況。

如果系統發生故障，您可以使用備份檔案還原電腦的內容。請參閱[位於第 66 頁的備份您的資訊](#)。

### 指導方針：


- 建立復原媒體或備份到光碟時，可使用下列任一類型的光碟（需另外購買）：DVD+R、DVD+R DL、DVD-R、DVD-R DL 或 DVD±RW。您所使用的光碟視使用的光碟機類型而定。
- 開始復原媒體建立程序或開始備份程序之前，請確定電腦已連接到 AC 電源。

### 使用 HP Recovery Disc Creator 建立復原媒體

HP Recovery Disc Creator 是一種軟體程式，它提供建立復原媒體的備選方法。成功設定電腦之後，您可以使用 HP Recovery Disc Creator 建立復原媒體。若硬碟機損壞時，此復原媒體可讓您重新安裝原始作業系統以及特定的驅動程式和應用程式。HP Recovery Disc Creator 可以建立兩種復原 DVD：

- Windows 7 作業系統 DVD - 安裝不含其他驅動程式或應用程式的作業系統。
- **Driver Recovery DVD** — 按照 HP Software Setup 公用程式安裝驅動程式和應用程式的方式，僅安裝特定驅動程式和應用程式。

## 建立復原媒體

 **附註：** Windows 7 作業系統 DVD 只能建立一次。因此，建立 Windows DVD 之後，建立該媒體的選項將無法使用。

若要建立 Windows DVD：

1. 選取**開始 > 所有程式 > 生產力與工具 > HP Recovery Disc Creator**。
2. 選取 **Windows disk**（Windows 磁碟）。
3. 從下拉式功能表，選取用於燒錄復原媒體的光碟機。
4. 按一下 **Create**（建立）按鈕開始燒錄程序。

在 Windows 7 作業系統 DVD 已建立之後，建立 **Driver Recovery DVD**：

1. 選取**開始 > 所有程式 > 生產力與工具 > HP Recovery Disc Creator**。
2. 選取 **Driver disk**（驅動程式磁碟）。
3. 從下拉式功能表，選取用於燒錄復原媒體的光碟機。
4. 按一下 **Create**（建立）按鈕開始燒錄程序。


## 備份您的資訊


在初始系統設定之後，您應立即建立系統修復媒體與初始備份。隨著不斷新增軟體和資料檔案，您應持續定期備份系統，盡量維持最新的備份。您也應該建立 Windows 系統修復光碟（僅限特定機型），如果系統不穩定或發生故障時，就可使用這個修復光碟來啟動電腦（開機）並修復作業系統。使用初始和後續備份可在發生故障時還原資料和設定。

您可將資訊備份至選用的外接式硬碟、網路磁碟機或光碟。


備份時請注意下列項目：

- 將個人檔案儲存在「文件」庫中，並定期進行備份。
- 備份儲存在相關目錄中的範本。
- 製作設定螢幕快照，以儲存視窗、工具列或功能表列中的自訂設定。如果您必須重設偏好設定，螢幕擷取畫面可為您節省時間。
- 備份至光碟時，請在取出每張光碟後，為每張光碟編號。

 **附註：** 如需各種備份和還原選項的詳細說明，請在「說明及支援」搜尋這些主題。若要存取「說明及支援」，請選取**開始 > 說明及支援**。

 **附註：** Windows 包括「使用者帳戶控制」功能，可以改善電腦的安全性。在進行安裝軟體、執行公用程式或變更 Windows 設定之類工作時，您可能會看到要求權限或密碼的提示。請參閱「說明及支援」。若要存取「說明及支援」，請選取**開始 > 說明及支援**。

若要使用「Windows 備份與還原」建立備份：


 **附註：** 備份程序可能需要一個小時以上，視檔案大小與電腦速度而定。

1. 選取**開始 > 所有程式 > 維護 > 備份與還原**。
2. 依照螢幕上的指示設定備份、建立系統映像（僅限特定機型）或建立系統修復媒體（僅限特定機型）。

## 執行系統復原

在系統故障或不穩定的情況下，電腦提供下列工具來復原您的檔案：


- Windows 復原工具：您可以使用 Windows 備份與還原復原之前已備份的資訊。您也可以使用 Windows 啟動修復來修正可能會阻止 Windows 正確啟動的問題。
- f11 復原工具（僅限特定機型）：您可以使用 f11 復原工具來復原原始硬碟映像。影像檔包含 Windows 作業系統和出廠時所安裝的軟體程式。


 **附註：**如果您無法啟動電腦，並且無法使用先前建立的系統修復媒體（僅限特定機型），則必須購買 Windows 7 作業系統 媒體，以重新啟動電腦並修復作業系統。如需其他資訊，請參閱[位於第 68 頁的使用 Windows 7 作業系統媒體](#)。

## 使用 Windows 復原工具

您可以使用 Windows 復原工具，執行下列功能：

- 復原個別檔案
- 將電腦還原成先前的系統還原點
- 使用復原工具復原資訊


 **附註：**如需各種復原和還原選項的詳細說明，請在「說明及支援」搜尋這些主題。若要存取「說明及支援」，請選取**開始 > 說明及支援**。

 **附註：**Windows 包括「使用者帳戶控制」功能，可以改善電腦的安全性。在進行安裝軟體、執行公用程式或變更 Windows 設定之類工作時，您可能會看到要求權限或密碼的提示。請參閱「說明及支援」。若要存取「說明及支援」，請選取**開始 > 說明及支援**。

若要復原先已備份的資訊：


1. 選取**開始 > 所有程式 > 維護 > 備份與還原**。
2. 依照畫面上的指示復原系統設定、電腦（僅限特定機型）或檔案。

若要使用「啟動修復」復原您的資訊，請依照下列步驟執行：


 **注意：**有些「啟動修復」選項會完全抹除並重新格式化硬碟。已建立的所有檔案和電腦上安裝的任何軟體都會永久移除。當重新格式化完成時，復原程序會從復原所用的備份還原作業系統以及驅動程式、軟體和公用程式。

1. 如果可行，請備份所有個人檔案。
2. 如果可能，檢查 Windows 分割區是否存在。


若要檢查是否有 Windows 分割區，請選取**開始 > 電腦**。

 **附註：**如果並未列出 Windows 分割區，則必須使用 Windows 7 作業系統 DVD 和 **Driver Recovery** 媒體來復原作業系統和程式。如需其他資訊，請參閱[位於第 68 頁的使用 Windows 7 作業系統媒體](#)。

3. 如果已列出 Windows 分割區，請重新啟動電腦，然後在 Windows 作業系統載入之前，按下 **f8** 鍵。
4. 選取**啟動修復**。
5. 依照畫面上的指示繼續執行。


 **附註：**如需有關使用 Windows 工具復原資訊的進一步資訊，請選取**開始 > 說明及支援**。

## 使用 f11 復原工具（僅限特定機型）

 **注意：**使用 f11 會完全清除硬碟內容並重新格式化硬碟。您已經建立的所有檔案以及安裝在電腦上的所有軟體都會被永久移除。f11 復原工具會重新安裝出廠時已安裝的作業系統及 HP 程式與驅動程式。出廠時未安裝的軟體都必須重新安裝。

若要使用 f11 復原原始硬碟映像：

1. 如果可行，請備份所有個人檔案。
2. 如果可能，檢查 HP Recovery 分割區是否存在：按一下**開始**、在電腦上按一下滑鼠右鍵、按一下**管理**，然後按一下**磁碟管理**。


 **附註：**如果並未列出 HP Recovery 分割區，則必須使用 Windows 7 作業系統 媒體和 **Driver Recovery** 媒體來復原作業系統和程式。如需其他資訊，請參閱[位於第 68 頁的使用 Windows 7 作業系統媒體](#)。

3. 如果已列出 HP Recovery 分割區，請重新啟動電腦，當畫面下方顯示「Press the ESC key for Startup Menu（按下 esc 鍵以開啟啟動功能表）」訊息時，按下 **esc** 鍵。
4. 當螢幕上顯示「Press <f11> for recovery」（按下 <f11> 進行復原）訊息時，按下 **f11** 鍵。
5. 依照畫面上的指示繼續執行。


## 使用 Windows 7 作業系統媒體

如果您無法使用先前透過 HP Recovery Disc Creator 建立的復原媒體（僅限特定機型），則必須購買 Windows 7 作業系統 DVD，以重新啟動電腦並修復作業系統。

若要訂購 Windows 7 作業系統 DVD，請造訪 HP 網站。如需美國地區支援，請造訪 <http://www.hp.com/support>。如需全球支援，請造訪 [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html)。您也可以聯絡支援人員訂購 DVD。如需聯絡資訊，請參閱電腦隨附的《Worldwide Telephone Numbers》（全球電話號碼）小冊子。

 **注意：**使用 Windows 7 作業系統 DVD 將會完全清除硬碟內容並重新格式化硬碟。您已經建立的所有檔案以及安裝在電腦上的所有軟體都會被永久移除。重新格式化完成後，復原程序將協助您還原作業系統、驅動程式、軟體與公用程式。

若要使用 Windows 7 作業系統 DVD 起始復原：

 **附註：**這個程序可能需要幾分鐘。

1. 如果可行，請備份所有個人檔案。
2. 重新啟動電腦，然後在 Windows 作業系統載入之前，將 Windows 7 作業系統 DVD 插入光碟機中。
3. 出現提示時，按下鍵盤上的任意鍵。
4. 依照畫面上的指示繼續執行。
5. 按一下**下一步**。
6. 選取**修復您的電腦**。
7. 依照畫面上的指示繼續執行。


修復完成之後：

1. 退出 Windows 7 作業系統 DVD，然後放入 **Driver Recovery** DVD。
2. 先安裝「硬體啟用的驅動程式」，再安裝「建議的應用程式」。


# 12 Computer Setup (電腦設定) (BIOS)、TPM 與 HP Sure Start

## 使用 Computer Setup (電腦設定)

Computer Setup (電腦設定) 即基本輸入輸出系統 (BIOS)，可控制系統上所有輸入和輸出裝置 (例如磁碟機、顯示屏、鍵盤、滑鼠和印表機) 之間的通訊。Computer Setup (電腦設定) 包括對於已安裝裝置的類型、電腦的啟動順序，以及系統記憶體和延伸記憶體的量進行的設定。

 **附註：** 在 Computer Setup (電腦設定) 中進行變更時應格外小心。變更時出錯會讓電腦無法正常運作。

## 啟動 Computer Setup (電腦設定)


 **附註：** 唯有在啟用 USB 舊版支援時，USB 所連接的外接式鍵盤或滑鼠才可用於 Computer Setup (電腦設定)。

若要啟動 Computer Setup (電腦設定)，請依照下列步驟執行：

- ▲ 啟動 Computer Setup (電腦設定)。
  - 若電腦或平板電腦配備鍵盤：
    - ▲ 開啟或重新啟動電腦，然後在出現 HP 標誌時按下 **F10**，以進入 Computer Setup (電腦設定)。
  - 若平板電腦未配備鍵盤：
    - ▲ 將平板電腦關機。同時按下電源按鈕與音量降低按鈕，直到顯示「啟動」功能表，然後再點選 **F10** 以進入 Computer Setup (電腦設定)。

## 在 Computer Setup (電腦設定) 中瀏覽和選取

- 若要選取功能表或功能表項目，請使用 **tab** 鍵和鍵盤方向鍵，然後按下 **enter**，或使用指標裝置選取項目。

 **附註：** 若平板電腦沒有鍵盤，您可以使用您的手指進行選擇。

- 若要上下捲動，請選取畫面右上角的向上鍵或向下鍵，或使用鍵盤上的向上方向鍵或向下方向鍵。
- 若要關閉開啟的對話方塊，並回到 Computer Setup (電腦設定) 主畫面，請按下 **esc** 鍵，然後依照畫面上的指示繼續執行。




若要結束 Computer Setup（電腦設定）功能表，請選擇下列一種方式：

- 結束 Computer Setup（電腦設定）功能表，不儲存變更：  
選取畫面右下角的 **Exit**（結束）圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。  
- 或 -  
選取 **Main**（主功能表），選取 **Ignore Changes and Exit**（忽略變更並結束），接著按 **Enter**。
- 結束 Computer Setup（電腦設定）功能表，並儲存變更：  
選取畫面右下角的 **Save**（儲存）圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。  
- 或 -  
選取 **Main**（主功能表），選取 **Save Changes and Exit**（儲存變更並結束），接著按 **Enter**。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

## 還原 Computer Setup（電腦設定）中的原廠設定

 **附註：** 還原預設值不會變更硬碟模式。


若要使 Computer Setup（電腦設定）中的所有設定回復到原廠設定值，請依照下列步驟執行：

1. 啟動 Computer Setup（電腦設定）。請參閱[位於第 70 頁的啟動 Computer Setup（電腦設定）](#)。
2. 選取 **Main**（主功能表），然後選取 **Apply Factory Defaults and Exit**（套用原廠預設值並結束）。

 **附註：** 在特定產品上，選項可能會顯示 **Restore Defaults**（還原預設值），而非 **Apply Factory Defaults and Exit**（套用原廠預設值並結束）

3. 然後依照畫面上的指示繼續執行。
4. 若要儲存變更並結束，請選取畫面右下角的 **Save**（儲存）圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。  
- 或 -  
選取 **Main**（主功能表），選取 **Save Changes and Exit**（儲存變更並結束），接著按 **Enter**。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

 **附註：** 當您還原原廠設定時，密碼設定與安全設定不會變更。

## 更新 BIOS

HP 網站會提供 BIOS 的更新版本。

HP 網站上的大多數 BIOS 更新皆是稱為 **SoftPaq** 的壓縮檔案套件。

有些下載套件包含一個名為 Readme.txt 的檔案，其中包含與安裝和疑難排解檔案有關的資訊。

## 確定 BIOS 版本

若要決定是否需要更新 Computer Setup（電腦設定）(BIOS)，請先判斷您電腦上的 BIOS 版本。

按下 **fn+esc** 鍵（如果您已在 Windows 中）或使用 Computer Setup（電腦設定）可存取 BIOS 版本資訊（也就是 **ROM 日期與系統 BIOS**）。


1. 啟動 Computer Setup (電腦設定)。請參閱[位於第 70 頁的啟動 Computer Setup \(電腦設定\)](#)。
2. 選取 **Main** (主功能表)，並選取 **System Information** (系統資訊)。
3. 若要結束 Computer Setup (電腦設定) 而不儲存變更，請選取畫面右下角的 **Exit** (結束) 圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。

- 或 -

選取 **Main** (主功能表)，選取 **Ignore Changes and Exit** (忽略變更並結束)，接著按 **Enter**。

若要檢查是否有更新的 BIOS 版本，請參閱[位於第 72 頁的下載 BIOS 更新檔](#)。

## 下載 BIOS 更新檔


 **注意：**為了降低電腦受損或安裝失敗的風險，請僅在使用 AC 變壓器將電腦連接至可靠的外部電源時，才下載並安裝 BIOS 更新。在電腦使用電池電力、銜接在選用的銜接裝置，或連接到選用的電源時，請勿下載或安裝 BIOS 更新。在下載與安裝期間，遵循這些指示：

請勿從 AC 插座拔出電源線，中斷電腦的電力。

請勿關閉電腦或起始「睡眠」。


請勿插入、取出、連接或中斷連接任何裝置、纜線或電源線。

1. 透過選取 **開始 > 所有程式 > HP 說明及支援 > HP Support Assistant** 存取「說明及支援」。
2. 依序選取 **Updates** (更新)、**Check for updates and messages** (檢查更新與訊息)。
3. 依照畫面上的指示操作。
4. 在下載區域，遵循這些步驟：
  - a. 找出最新的 BIOS 更新，並將它與目前安裝在您電腦上的 BIOS 版本進行比較。記下日期、名稱或其他識別碼。將更新檔下載到硬碟後，您可能稍後需要此資訊來找出更新檔。
  - b. 依照畫面上的指示，將您選取的更新下載至硬碟。  
記下硬碟上 BIOS 更新下載位置的路徑。當您準備安裝此項更新時，將需要存取此路徑。

 **附註：**如果電腦已連上網路，請在安裝任何軟體更新檔，尤其是系統 BIOS 更新檔之前，先洽詢網路管理員。

BIOS 安裝程序會有所不同。當下載完成後，依照螢幕上出現的指示操作。若未顯示指示，請遵循這些步驟：

1. 選取 **開始 > 電腦**。
2. 選取您的硬碟代碼。硬碟代碼通常是本機磁碟 (C:)。
3. 使用稍早記錄的硬碟路徑，在包含此項更新的硬碟上開啟此資料夾。
4. 按兩下副檔名為 .exe 的檔案 (例如，**檔名.exe**)。  
BIOS 安裝作業就會開始。
5. 依照畫面上的指示完成安裝。


 **附註：**當螢幕上出現訊息報告安裝成功之後，您就可以從硬碟刪除該下載檔案。

## 使用 f9 提示變更開機順序


若要針對目前的啟動順序動態選擇開機裝置，請依照下列步驟執行：

1. 存取 Boot Device Options（開機裝置選項）功能表：
  - 若電腦或平板電腦配備鍵盤：
    - ▲ 開啟或重新啟動電腦，然後在出現 HP 標誌時按下 **f9**，以進入 Boot Device Options（開機裝置選項）功能表。
  - 若平板電腦未配備鍵盤：
    - ▲ 將平板電腦關機。同時按下電源按鈕與音量降低按鈕，直到顯示「啟動」功能表，然後再點選 **F9** 以進入 Boot Device Options（開機裝置選項）功能表。
2. 選取一個開機裝置，然後按下 **enter**。

## TPM BIOS 設定（僅限特定產品）

 **重要：**在本系統啟用信任平台模組 (TPM) 功能之前，您必須確定您使用 TPM 的方式符合相關地方法律、法規與政策，並且須依規定取得許可或授權。如因操作/使用 TPM 發生任何違規問題，責任完全由您自負。HP 不具任何連帶責任。

TPM 可為您的電腦提供附加安全性。可以在 Computer Setup（電腦設定）(BIOS) 中修改 TPM 設定。

 **附註：**如果您將 TPM 設定變更為 Hidden（隱藏），則作業系統中不會顯示 TPM。

存取 Computer Setup（電腦設定）中的 TPM 設定：

1. 啟動 Computer Setup（電腦設定）。請參閱[位於第 70 頁的啟動 Computer Setup（電腦設定）](#)。
2. 依序選取 **Security**（安全性）、**TPM Embedded Security**（TPM 嵌入安全性），然後依照螢幕上指示執行操作。

## 使用 HP Sure Start（僅限特定產品）


特定電腦機型配置 HP Sure Start，這是一項全天候監控攻擊或損毀電腦 BIOS 的技術。如果 BIOS 損毀或受到攻擊時，在不需使用者操作的情況下，HP Sure Start 將自動還原到先前安全狀態的 BIOS。

HP Sure Start 已經過設定並啟用，所以大多數使用者可使用 HP Sure Start 的預設組態。進階使用者可以自訂預設組態。

若要存取 HP Sure Start 的最新說明文件，請前往 <http://www.hp.com/support>，然後選取您所處的國家/地區。選取**驅動程式與下載**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

# 13 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics 是一個整合可延伸韌體介面 (UEFI)，可讓您執行診斷測試，來判斷電腦硬體是否運作正常。此工具於作業系統外執行，能夠從問題隔離硬體故障，而該問題可能是由作業系統或其他軟體元件引起的。

 **附註：** 若要在可轉換電腦上啟動 Setup Utility，您的電腦必須處於筆記型電腦模式，且必須使用與平板電腦相連的鍵盤。平板電腦模式下顯示的螢幕鍵盤無法存取 BIOS。


若要啟動 HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. 啟動 BIOS：
  - 若電腦或平板電腦配備鍵盤：
    - ▲ 開啟或重新啟動電腦，快速按下 **esc** 鍵。
  - 若平板電腦未配備鍵盤：
    - ▲ 開啟或重新啟動平板電腦，然後迅速按住調低音量按鈕。
    - 或 -
    - ▲ 開啟或重新啟動平板電腦，然後快速按住 Windows 按鈕。

2. 按下或點選 **f2** 鍵。


BIOS 會依照下列順序，搜尋三個位置以找出診斷工具：

- a. 連接的 USB 磁碟機

 **附註：** 若要下載 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 工具到 USB 磁碟機，請參閱 [位於第 74 頁的下載 HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) 到 USB 裝置](#)。

- b. 硬碟
- c. BIOS

3. 在診斷工具開啟時，選取要執行的診斷測試類型，然後依照畫面上的指示繼續執行。在平板電腦上，按下調低音量按鈕以停止診斷測試。

 **附註：** 如果您需要在配備鍵盤的電腦或平板電腦上停止診斷測試，請按下 **esc** 鍵。

## 下載 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 到 USB 裝置

下載 HP PC Hardware Diagnostics 到 USB 裝置，有兩個選項可用：

下載最新的 UEFI 版本：

1. 請造訪 <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>。此時會顯示 HP PC Hardware Diagnostics (HP PC 硬體診斷) 首頁。
2. 在 HP PC Hardware Diagnostics (HP PC 硬體診斷) 區段中，按一下 **Download** (下載) 連結，然後選取 **Run** (執行)。

**下載適用於特定產品的任何 UEFI 版本：**

1. 造訪 <http://www.hp.com/support>，然後選取您所在的國家/地區。此時會顯示「HP 支援」頁面。
2. 按一下**驅動程式與下載**。
3. 在文字方塊中，輸入產品名稱，然後按一下**前往**。  
- 或 -  
按一下**立即尋找**，讓 HP 自動偵測您的產品。
4. 選取您的電腦，再選取您的作業系統。
5. 在**診斷區段**，依照畫面上的指示來選擇並下載您想要的 UEFI 版本。

---

# 14 支援中心

## 聯絡支援中心

如果本使用指南或「說明及支援」中所提供的資訊無法解決您的問題，您可以聯絡支援中心。要獲取支援，請前往 <http://www.hp.com/support>，然後選取您所在的國家/地區。

您可以在此進行下列事項：

- 在線上與 HP 技術人員交談。




**附註：**當無法以特定語言與技術支援人員交談時，可以使用英文。

- 尋找支援電話號碼。
- 找出 HP 服務中心的位置。

# 標籤

貼在電腦上的標籤可為您排解系統問題，或在海外旅行攜帶電腦時提供所需的資訊。

 **重要：**本節所述之所有標籤將位於以下三個位置的其中之一（視您的電腦機型而定）：貼於電腦底部、位於電池插槽中，或底蓋下面。


- 服務標籤—提供重要資訊以識別您的電腦。聯絡支援人員時，您可能需要提供序號，以及產品編號或型號。請在聯絡支援人員之前先找到這些編號。



## 元件

- (1) 序號
- (2) 產品編號
- (3) 保固期

- Microsoft® 真品證明書標籤（僅限於 Windows 8 之前的特定機型）— 包含 Windows 產品金鑰。您需要有產品金鑰才能更新作業系統或進行疑難排解。預先安裝了 Windows 8 或 Windows 8.1 的 HP 平台不具有實體標籤，但具有電子版數位產品金鑰。

 **附註：**在使用 HP 核准的復原方法重新安裝 Windows 8 或 Windows 8.1 作業系統時，Microsoft 作業系統會自動辨識並啟動此數位產品金鑰。

- 法規標籤 — 提供有關電腦的法規資訊。
- 無線憑證標籤 — 提供有關選用無線裝置的資訊，以及已核准使用該裝置的國家/地區的核准標記。

# 15 規格

- [輸入電源](#)
- [操作環境](#)


## 輸入電源

如果您打算攜帶電腦出國旅行，則本節的電源資訊將對您很有幫助。

此電腦使用直流電 (DC) 運作，其電源則可以由交流電 (AC) 或直流電 (DC) 提供。AC 電源必須為額定 100 – 240 V，50 – 60 Hz。雖然此電腦可使用獨立的 DC 電源供電，但請您僅使用 HP 提供與核准使用的 AC 變壓器或 DC 電源對電腦供電。

此電腦可使用下列規格的 DC 電源運作。

輸入電源	額定
運作電壓與電流	19.5 V dc @ 2.31 A – 45 W
	19.5 V dc @ 3.33 A – 65 W

 **附註：** 本產品是專為挪威的 IT 電源系統所設計，有相對相電壓，並且不超過 240 V rms。

 **附註：** 電腦的運作電壓與電流可以在系統法規標籤上找到。

## 操作環境

因素	公制	美制
<b>溫度</b>		
操作 (寫入光碟)	5°C 到 35°C	41°F 到 95°F
未操作	-20°C 到 60°C	-4°F 到 140°F
<b>相對濕度 (非冷凝)</b>		
操作	10% 到 90%	10% 到 90%
未操作	5% 到 95%	5% 到 95%
<b>最大高度 (無壓力狀態)</b>		
操作	-15 公尺到 3,048 公尺	-50 英尺到 10,000 英尺
未操作	-15 公尺到 12,192 公尺	-50 英尺到 40,000 英尺



---


# 16 無障礙

HP 所設計、生產和行銷的產品和服務，適用包括身障人士在內的所有使用者；身障人士可獨立使用或搭配適當的輔具。

## 支援輔具技術

HP 產品支援各種作業系統輔具技術，並可設定為搭配其他輔具技術。使用您的裝置上的「搜尋」功能，找到有關輔具功能的詳細資訊。

---

 **附註：**如需關於特定輔具技術產品的其他資訊，請聯絡該產品的客戶支援中心。

---

## 聯絡支援中心

我們會持續改良產品和服務的無障礙水準，並歡迎使用者的回應。如果您有產品方面的問題，或想反映對您有用的協助工具功能，請撥打 +1 (888) 259-5707 與我們聯絡，工作時間為週一到週五，上午 6:00 到下午 9:00（北美山區時間）。若您有聽力障礙並使用 TRS/VRS/WebCapTel，則在需要技術支援或有協助工具問題時，請撥打 +1 (877) 656-7058 與我們聯絡，工作時間為週一到週五，上午 6:00 到下午 9:00（北美山區時間）。

---

 **附註：**僅提供英文支援。

---

## A 攜帶電腦旅行或運送電腦

如果您必須攜帶電腦旅行或運送電腦，請記得以下可保障設備安全的秘訣。

- 準備運送或攜帶電腦旅行：
  - 將資訊備份到外接式磁碟機/光碟機。
  - 取出電腦中的所有光碟和所有外接式媒體卡，例如記憶卡。
  - 關閉再中斷所有外接式裝置的連接。
  - 將電腦關機。
- 請攜帶一份資料的備份。將備份資料在電腦中分開放置。
- 搭乘飛機旅行時，請以手提行李方式攜帶電腦，不要將電腦和其他行李一起托運。

**⚠ 注意：**避免將磁碟機/光碟機曝露於磁場中。具有磁場的安全裝置包括機場通道裝置和安全檢測棒。機場輸送帶和檢查隨身攜帶行李的類似安全性裝置使用 X 光，而非磁力，所以不會損壞磁碟機/光碟機。

- 如果您打算在飛行途中使用電腦，請留意機組員宣布可使用電腦的廣播。飛行途中是否能使用電腦，乃由各航空公司自行決定。
- 如果您要運送電腦或磁碟機/光碟機，請使用具有保護作用的包裝材質，並在包裝上標示「易碎品」。

如果電腦已安裝無線裝置，某些環境可能會限制這些裝置的使用。這些受限的環境包含在飛機上、醫院、易爆物周圍及危險地點。如果您不確定使用特定裝置的適行法規，請在使用電腦之前，先取得使用授權許可。


- 如果您要出國旅行，請依照下列建議執行：
  - 查明旅行途中每一個國家或地區有關攜帶電腦的海關規定。
  - 查明您打算使用電腦之每個地點的電源線及變壓器需求。電壓、頻率及插頭配置會有所不同。

**⚠ 警告！**為降低觸電、起火或損壞設備的風險，請勿將電腦連接到一般電器使用的電壓轉換器上。

## B 疑難排解

### 疑難排解資源


- 透過「說明及支援」存取有關電腦的網站連結及其他資訊。若要存取「說明及支援」，請選取開始 > 說明及支援。

 **附註：**某些檢查和修復工具需要網際網路連線。HP 也提供不需要網際網路連線的其他工具。

- 聯絡 HP 支援。如需美國地區支援，請造訪 <http://www.hp.com/go/contactHP>。如需全球支援，請造訪 [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html)。

選擇下列類型的支援：

- 在線上與 HP 技術人員交談。

 **附註：**當無法以特定語言進行交談時，可以使用英文。

- 尋找 HP 支援的全球電話號碼。
- 找出 HP 服務中心的位置。


### 解決問題

下列各節說明幾個常見的問題及解決方案。

#### 電腦無法啟動

如果電腦未在您按下電源按鈕時開啟，下列建議可以幫助您判斷電腦無法啟動的原因。

- 如果電腦已連接至 AC 插座，請將其他電氣裝置連接至此插座，以確定該插座有提供足夠的電源。

 **附註：**請僅使用電腦隨附或 HP 核准搭配的 AC 變壓器。

- 如果電腦已連接至 AC 插座以外的外部電源，請使用 AC 變壓器將電腦連接至 AC 插座。請確定電源線和 AC 變壓器已連接妥當。

#### 電腦螢幕一片空白

如果螢幕空白，但您並未關閉電腦，則可能是下列其中一個或多個設定所造成：

- 電腦可能處於「睡眠」狀態。若要結束「睡眠」狀態，請短暫按下電源按鈕。「睡眠」是會關閉顯示器的省電功能。當電腦已啟動但不在使用中，或當電腦已達到電力不足的狀況時，可由系統啟動「睡眠」。若要變更上述和其他電源設定，在工作列最右邊通知區域中的 Windows 桌面上，以滑鼠右鍵按一下電池圖示，然後按一下**偏好設定**。
- 電腦可能沒有設定為在電腦螢幕上顯示影像。若要將影像傳輸到電腦螢幕，請按下 **fn+f4** 鍵。在大部分的機型上，如果將選用的外接式顯示器（例如監視器）連接至電腦，則可在電腦螢幕或外接式顯示器，或者同時在這兩部裝置上顯示影像。當您重複按下 **fn+f4** 鍵，影像就會輪流在電腦顯示器、一部或多部外接式顯示器，以及同時在所有裝置的顯示器上顯示。

## 軟體運作異常

如果軟體停止回應或回應異常，請重新啟動電腦。按一下**開始**，再按**關機**旁邊的箭頭，然後按一下**重新啟動**。如果無法使用這個程序重新啟動電腦，請參閱下一節[位於第 82 頁的電腦已開啟但沒有回應](#)。

## 電腦已開啟但沒有回應

如果電腦已開啟，但是對軟體或鍵盤指令沒有任何回應，請依序嘗試下列緊急關機程序直到關機為止：


 **注意：**緊急關機程序會造成未儲存的資訊遺失。


- 按住電源按鈕至少 5 秒鐘。
- 拔下電腦的外部電源並取出電池。

## 電腦過熱

觸摸使用中的電腦會感覺溫熱，是正常的現象。但是當電腦感覺起來「異常」溫熱時，就可能是通風孔堵塞造成過熱。

如果您察覺電腦將會過熱，請讓電腦冷卻至室溫。當您使用電腦時，請確保所有通風孔附近無障礙物。

 **警告！**若要降低因熱所造成的傷害或電腦過熱的可能性，請勿將電腦直接放在您的腿上或遮住電腦的通風孔。請僅在穩固的平面上使用電腦。請不要讓其他堅硬表面（例如旁邊的選用印表機）或柔軟表面（例如枕頭、毯子或衣服）阻礙空氣流通。同時，在電腦運作期間，請勿讓 AC 變壓器與皮膚或柔軟的物體（例如枕頭、地毯或衣服）接觸。電腦與 AC 變壓器符合資訊科技設備的國際安全標準 (IEC 60950) 定義的使用者可存取的表面溫度限制。

 **附註：**電腦風扇會自動啟動，以冷卻內部元件並防止過熱。在操作期間，內部風扇間歇啟動和關閉是正常現象。

## 外接式裝置沒有作用

如果外接式裝置未如預期正常運作，請依照下列建議執行：

- 依照製造商的指示，開啟裝置電源。
- 確定所有裝置已連接妥當。
- 確定裝置有獲得供電。
- 確定裝置（尤其如果是舊的裝置）與您的作業系統相容。
- 確定已安裝並更新為正確的驅動程式。

## 無線網路連線未運作


如果無線網路連線未如預期正常運作，請依照下列建議執行：

- 若要啟用或停用無線或有線網路裝置，請按一下工作列最右邊通知區域的 Windows 桌面上的**網路連線**圖示。若要啟用裝置，請按一下裝置名稱，然後按一下**連線**。若要停用裝置，請按一下裝置名稱，然後按一下**中斷連線**。
- 確認無線裝置已開啟。
- 確定電腦無線天線附近無障礙。

- 請確定纜線或 DSL 數據機及其電源線已連接妥當，而且指示燈已亮起。
- 確定無線路由器或存取點已正確連接至其電源變壓器，以及指示燈已亮起。
- 先拔除所有的纜線，再重新接上，然後關閉電源，再重新開啟。

## 無法在外接式顯示器上觀賞影片

1. 如果電腦顯示器及外接式顯示器都已開啟，按下 **fn+f4** 鍵一次或多次，即可在兩部顯示器之間切換。
2. 設定顯示器設定，使外接式顯示器成為主要顯示幕：
  - a. 在 Windows 桌面的空白處按一下滑鼠右鍵，然後選取**螢幕解析度**。
  - b. 指定主要顯示幕和次要顯示幕。

 **附註：**同時使用這兩部顯示器時，DVD 影像不會出現在任何指定為次要顯示幕的顯示器上。

---

## C 靜電釋放

靜電釋放是指釋放兩物體接觸時所產生的靜電 - 例如，當您走過地毯後再接觸金屬門把時，就會有觸電的感覺。

從手指或其他靜電接頭釋放靜電可能會損壞電子元件。為避免損壞電腦、磁碟機/光碟機或遺失資訊，請遵守下列預防措施：

- 如果移除或安裝指示指引您拔下電腦的電源，請在正確接地之後和取下外蓋之前拔掉電源。
- 在準備安裝元件之前，請將元件放在所屬的防靜電容器中。
- 避免觸碰接腳、導線和迴路。盡量少處理電子元件。
- 使用無磁性的工具。
- 在處理元件之前，請先碰觸元件未上漆的金屬表面，將身上的靜電釋放掉。
- 如果取出元件，請將它放置在防靜電容器內。

如需有關靜電的詳細資訊，或者需要元件移除或安裝方面的協助，請聯絡 HP 支援。

# 索引

## A

AC 變壓器, 測試 41

## B

BIOS

下載更新 72

更新 71

確定版本 71

Bluetooth 裝置 14, 19

Bluetooth 標籤 77

## C

Computer Setup (電腦設定)

BIOS 管理員密碼 54

DriveLock 密碼 56

還原原廠設定 71

瀏覽和選取 70

## D

DisplayPort, 連接 33

DriveLock 密碼

移除 59

設定 57

說明 56

輸入 57

變更 58

Driver Recovery DVD,

用於還原 68

建立 65

Dual Graphics 43

## E

esc 鍵, 識別 10, 11

## F

f11 復原 68

fn 鍵, 識別 10, 11

fn 鍵, 識別 25

## G

GPS 19

## H

HP 3D DriveGuard 50

HP Client Security Manager 61

HP Mobile Connect 19

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

使用 74

HP Recovery Disc Creator, 使用 65

HP Recovery 分割區

用於復原 68

檢查是否存在 68

HP 行動寬頻, 停用 18

## I

Intel 無線顯示 34

## J

Java 卡

取出 45

定義的 45

插入 45

## M

Microsoft 真品證明書標籤 77

Miracast 35

## N

NFC 31

Num Lk 鍵, 識別 27, 28

## R

RAID 51

RJ-45 (網路) 插孔, 識別 4

## S

SIM 卡

裝入 18

SIM 插槽, 識別 4

SoftPaqs, 下載 64

Sure Start

使用 73

switchable graphics 42

## T

TouchPad 指示燈, 識別 7, 8

Touch to Share 31

TPM 設定 73

## U

USB 3.0 充電 (供電式) 連接埠, 識別 4

USB 3.0 連接埠 3

USB C 型充電埠, 識別 3

USB 連接埠, 識別 3

USB 集線器 46

USB 裝置

取出 47

連接 47

說明 46

USB 舊版支援 70

USB 纜線, 連接 47

## V

VGA 連接埠, 連接 33

## W

Windows 7 作業系統 DVD

用於還原 68

建立 65

Windows 7 作業系統媒體

用於還原 68

建立 65

Windows 按鈕, 識別 10, 11

Windows 啟動修復, 使用 67

Windows 應用程式鍵, 識別 10

WLAN 天線, 識別 5

WLAN 裝置 15, 77

WLAN 標籤 77

WWAN 天線, 識別 5

WWAN 裝置 14, 18

## 三畫

大寫鎖定 (caps lock) 指示燈, 識別 7, 8

## 四畫

元件

右側 3

左側 4

正面 12

底部 12

- 頂部 6
- 顯示器 5
- 內建麥克風, 識別 5
- 內建數字鍵台, 識別 11, 28
- 公司 WLAN 連線 17
- 公用 WLAN 連線 17

## 五畫

- 功能鍵, 識別 10, 11
- 可寫入媒體 37
- 可讀取媒體 37
- 外接式裝置 48
- 外接式磁碟機/光碟機 48
- 外接式顯示器連接埠 4, 33
- 外部的 AC 電源, 使用 41

## 六畫

- 休眠
  - 啟動 38
  - 結束 38
- 光碟機 48
- 多重串流傳輸 34
- 安全性, 無線 17
- 安全纜線鎖孔, 識別 4
- 有線顯示器, 發現並連接 34
- 耳機 (音訊輸出) 插孔 3
- 耳機與麥克風, 連接 30
- 自動 DriveLock 密碼
  - 取出 60
  - 輸入 59

## 七畫

- 序號 77
- 序號, 電腦 77
- 快速鍵
  - 切換螢幕影像 26
  - 使用 25
  - 麥克風靜音 26
  - 睡眠 26
  - 說明 25
  - 調低喇叭音量 26
  - 調低螢幕亮度 26
  - 調高喇叭音量 26
  - 調高螢幕亮度 26
  - 調整音量 26
  - 鍵盤背光 26
- 快速鍵, 媒體 29
- 系統無回應 37

- 防火牆軟體 60
- 防毒軟體 60

## 八畫

- 使用
  - 外部的 AC 電源 41
  - 省電狀態 37
- 使用者密碼 53
- 法規資訊
  - 法規標籤 77
  - 無線憑證標籤 77

## 九畫

- 保養您的電腦 63
- 按鈕
  - Windows 按鈕 10, 11
  - 右指標桿 6
  - 右觸控板 6
  - 左指標桿 6
  - 左觸控板 6
  - 音量 29
  - 媒體 29
  - 電源 9, 37

## 按鍵

- esc 10, 11
- fn 10, 11
- Windows 應用程式 10
- 功能 10, 11
- 音量 29
- 媒體 29

## 指示燈

- 大寫鎖定 (caps lock) 7, 8
- 麥克風靜音 7, 8
- 無線 7, 8, 12
- 電池 13
- 電源 7, 8, 12
- 磁碟機 13
- 數字鎖定 (num lock) 7, 8
- 觸控板 7, 8

- 指示燈, 磁碟機 51

- 指紋讀取器 62
- 指紋讀取器, 識別 9
- 指標桿 6
- 指標裝置, 設定偏好設定 21
- 省電狀態 37
- 重大更新, 軟體 61
- 音訊功能, 檢查 30
- 音訊輸入 (麥克風) 接頭, 識別 3

- 音訊輸出 (耳機) 接頭, 識別 3
- 音量

- 按鈕 29
- 按鍵 29
- 調整 29

- 音量鍵, 識別 26

## 十畫

- 記憶卡
  - 支援的格式 44
  - 取出 44
  - 裝入 44
- 記憶卡讀取器, 識別 3
- 高畫質裝置, 連接 34, 35

## 十一畫

- 問題, 解決 81
- 密碼
  - BIOS 管理員 54
  - DriveLock 56
  - 使用者 53
  - 管理員 53
- 將電腦關機 37
- 捲動觸控板手勢 22
- 接駁連接器, 識別 4
- 接頭
  - 音訊輸入 (麥克風) 3
  - 音訊輸出 (耳機) 3
- 接頭, 電源 4
- 啟動維修, 使用 67
- 旋轉觸控板手勢 24
- 清潔您的電腦 63
- 產品名稱和編號, 電腦 77
- 設定 WLAN 17
- 設定公用程式
  - 還原原廠設定 71
  - 瀏覽和選取 70
- 設定喚醒時使用密碼保護 38
- 設定電源選項 37
- 軟體
  - sMedio 31
  - 防火牆 60
  - 防毒 60
  - 重大更新 61
  - 磁碟重組工具 50
  - 磁碟清理 50
- 通風孔, 識別 4, 12



## 連接埠

- DisplayPort 33
- Intel 無線顯示 34
- Miracast 35
- USB 3.0 充電 (供電式) 連接埠 4
- USB C 型充電 3
- VGA 33
- 外接式顯示器 4, 33
- 雙重模式的 DisplayPort 3
- 連線到 WLAN 17
- 麥克風 (音訊輸入) 插孔, 識別 3
- 麥克風靜音指示燈, 識別 7, 8
- 麥克風靜音鍵, 識別 26

## 十二畫

### 備份

- 建立 66
- 復原 67
- 備份工具 65
- 備份與還原 66
- 喇叭, 識別 9
- 媒體快速鍵 29
- 媒體活動控制項 29
- 嵌入式數字鍵台, 識別 10, 27
- 復原, 系統 67
- 復原工具 65
- 復原工具, Windows 67
- 復原分割區 68
- 復原媒體, 用於還原 68
- 復原媒體, 建立 65
- 插孔
  - RJ-45 (網路) 4
  - 網路 4
- 插槽
  - SIM 4
  - 安全纜線 4
  - 智慧卡 4
- 智慧卡
  - 取出 45
  - 定義的 45
  - 插入 45
- 智慧卡插槽 4
- 測試 AC 變壓器 41
- 無障礙 79
- 無線天線, 識別 5

## 無線控制項

- 作業系統 14
- 按鈕 14
- 無線通訊按鈕 14
- 無線通訊指示燈 7, 8, 12, 14
- 無線網路 (WLAN)
  - 公司 WLAN 連線 17
  - 公用 WLAN 連線 17
  - 功能範圍 18
  - 安全性 17
  - 使用 15
  - 連接 17
  - 需要的設備 17
- 無線憑證標籤 77
- 硬碟

HP 3D DriveGuard 50

外接式 48

硬碟復原 68

硬碟機指示燈 13, 51

視訊 31

開關, 電源 37

集線器 46

## 十三畫

### 滑鼠, 外接式

設定偏好設定 21

節省, 電力 41

### 電池

放電 40

節省電力 41

電池電力不足 40

顯示剩餘電量 40

電池指示燈 13

電池資訊, 尋找 39

電池電力不足 40

電池電力嚴重不足 37

電池電源 39

電池檢查 40

### 電源

節省 41

電池 39

選項 37

電源按鈕 37

電源按鈕, 識別 9

電源指示燈 7, 8, 12

電源接頭, 識別 4

電源開關 37

電腦, 旅行 80

## 十四畫

圖形模式, 切換 42

疑難排解, 外接式顯示器 83

### 睡眠

啟動 37

結束 37

磁碟重組工具軟體 50

磁碟清理軟體 50

### 磁碟機/光碟機

外接式 48

光碟 48

使用 49

處理 49

硬碟 48

磁碟機/光碟機媒體 37

管理員密碼 53

網路插孔, 識別 4

網路攝影機 5, 30

網路攝影機, 識別 5

網際網路連線設定 17

### 維護

磁碟重組工具 50

磁碟清理 50

銜接連接器, 識別 12

## 十五畫

數字鎖定 (num Lock), 外接式鍵台 28

數字鎖定 (num lock) 指示燈 7, 8

### 標籤

Bluetooth 77

Microsoft 真品證明書 77

WLAN 77

序號 77

法規 77

無線憑證 77

## 十六畫

操作環境 78

螢幕亮度按鍵 26

螢幕影像, 切換 26

輸入電源 78

選用的外接式裝置、使用 48

靜電釋放 84

## 十七畫

檢查音訊功能 30

還原硬碟 68

## 鍵台

- 內建數字 11
- 嵌入式數字 10
- 識別 27

## 鍵台, 外接式

- 使用 28
- 數字鎖定 (num lock) 28

## 鍵台, 識別 28

## 鍵盤快速鍵, 識別 25

## 鍵盤背光 26

## 十八畫

- 舊版支援, USB 70
- 雙指收縮縮放觸控板手勢 23
- 雙指按一下的觸控板手勢 23
- 雙重模式的 DisplayPort  
識別 3

## 十九畫

## 關機 37

## 二十畫

## 觸控板

- 使用 21
- 按鈕 6

## 觸控板手勢

- 使用 21
- 捲動 22
- 旋轉 24
- 雙指收縮縮放 23
- 雙指按一下 23

## 觸控板區

- 識別 6

## 二十一畫

## 攜帶電腦旅行 77, 80

## 二十三畫

## 顯示影像, 切換 26

## 二十五畫以上

## 纜線

- USB 47