



# Guía del administrador

HP Easy Shell

© Copyright 2014–2017 HP Development Company, L.P.

Citrix es una marca comercial de Citrix Systems, Inc. y/o una más de sus subsidiarias y es posible que esté registrada en la Oficina de Patentes y Marcas Registradas de los Estados Unidos y en otros países. Microsoft y Windows son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y en otros países. VMware y Horizon View son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de VMware, Inc. en Estados Unidos y/o en otras jurisdicciones.

Software confidencial para equipos. Se necesita una licencia válida de HP para su propiedad, uso o copia. Según lo dispuesto en las disposiciones FAR 12.211 y 12.212, el software informático comercial, la documentación de software informático y los datos técnicos para elementos comerciales se otorgan según la licencia comercial estándar del fabricante al gobierno de EE.UU.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP están estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. La información contenida en este documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Octava edición: mayo de 2017

Primera edición: marzo de 2014

Número de referencia del documento: 767345-E58

## Clave de sintaxis de entrada de usuario

El texto que debe introducir en una interfaz de usuario se indica con una `fuente con ancho fijo`.

| <b>Elemento</b>  | <b>Descripción</b>  |
|--|---|
| <code>Texto sin corchetes ni llaves</code>               | Los elementos que debe escribir exactamente como se muestra                                 |
| <code>&lt;Texto dentro de corchetes angulares&gt;</code> | Un marcador de posición para un valor que debe proporcionar; omite los corchetes            |
| <code>[Texto dentro corchetes cuadrados]</code>          | Elementos opcionales; omite los corchetes   |
| <code>{Texto dentro de llaves}</code>                    | Un conjunto de elementos de los cuales solo debe elegir uno; omite los corchetes            |
| <code> </code>   | Un separador para los elementos de los cuales solo debe elegir uno; omite la barra vertical |
| <code>...</code>   | Elementos que se pueden o se deben repetir; omite los puntos suspensivos                    |



---


# Tabla de contenido

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1 Pasos iniciales .....</b>  | <b>1</b>  |
| Sistemas operativos, tipos de conexión y aplicaciones compatibles .....     | 1         |
| Obtención y apertura de HP Easy Shell .....                                 | 2         |
| Uso de HP Easy Shell .....  | 2         |
| <b>2 Configuración .....</b>  | <b>4</b>  |
| Creación de una configuración de HP Easy Shell .....                        | 4         |
| Personalización de la interfaz de usuario .....                             | 4         |
| Adición de una aplicación .....   | 7         |
| Adición de una conexión de Citrix ICA, RDP o VMware .....                   | 8         |
| Configuraciones de conexión comunes .....                                   | 8         |
| Personalización del archivo de RDP .....                                    | 9         |
| Adición de valores personalizados .....                                     | 9         |
| Uso de un archivo de RDP personalizado .....                                | 9         |
| Adición de una conexión de Citrix StoreFront .....                          | 9         |
| Adición de un sitio de Internet, redes o Citrix Web Interface .....         | 11        |
| Adición de un perfil personalizado de Easy Shell .....                      | 13        |
| <b>3 Implementación .....</b>   | <b>14</b> |
| Implementación de una imagen de thin client preconfigurada .....            | 14        |
| Implementación de HP Easy Shell en imágenes de thin client existentes ..... | 14        |
| Exportación e implementación de una configuración de HP Easy Shell .....    | 15        |
| <b>4 Consejos y mejores prácticas .....</b>                                 | <b>16</b> |
| <b>Apéndice A Restricciones de registro en Internet Explorer .....</b>      | <b>17</b> |




# 1 Pasos iniciales

HP Easy Shell le permite configurar conexiones, sitios web y aplicaciones en las implementaciones de estilo quiosco de thin clients HP basados en sistemas operativos Windows®. También puede personalizar la interfaz de quiosco que se presenta a los usuarios estándares y habilitar o deshabilitar el acceso del usuario a configuraciones específicas del Panel de control. El entorno configurado puede implementarse en múltiples thin clients mediante HP Device Manager (HPDM).

 **NOTA:** Si se habilita el acceso del usuario a las configuraciones del Panel de control también podría brindársele acceso al Explorador de archivos.

Muchas implementaciones de thin clients necesitan brindar a los usuarios un entorno para un único fin o para fines limitados, por ejemplo, un entorno para navegar en la web o para acceder a un escritorio remoto. HP Easy Shell simplifica ese tipo de implementación de thin clients al ocultar la interfaz estándar de Windows, restringir a los usuarios a ciertas aplicaciones y funciones, y bloquear el sistema contra modificaciones por parte del usuario.

 **NOTA:** Esta guía se refiere a HP Easy Shell 3.4 o posterior (consulte [Obtención y apertura de HP Easy Shell en la página 2](#) para obtener información acerca de la última versión).

## Sistemas operativos, tipos de conexión y aplicaciones compatibles

La siguiente lista describe los sistemas operativos, los tipos de conexión y las aplicaciones compatibles con HP Easy Shell.

| Elemento            | Descripción   |
|---------------------|---|
| Sistemas operativos | Windows 10 IoT Enterprise   |
|                     | Windows Embedded 8.1 Industry Pro   |
|                     | Windows Embedded 8 Standard   |
|                     | Windows Embedded Standard 7   |
| Tipos de conexión   | Web Browser   |
|                     | Citrix® ICA**, StoreFront**, Web Interface**  |
|                     | Microsoft® RDP  |
|                     | VMware® Horizon View™ (PCoIP, RDP)  |
| Aplicaciones        | Todas las aplicaciones de escritorio tradicionales que son compatibles con los sistemas operativos enumerados antes deberían funcionar con HP Easy Shell. |
|                     | HP Easy Shell no admite aplicaciones de Windows Store.  |

HP Easy Shell cuenta con un navegador web de estilo quiosco incorporado de funcionalidad limitada y adecuada para la navegación estándar en la web. De forma alternativa, la conexión con un navegador web puede configurarse para utilizar toda la funcionalidad de Internet Explorer, si se necesitan funciones adicionales.

\*\* Las conexiones de Citrix ICA, StoreFront y Web Interface se crean usando métodos diferentes. Consulte [Creación de una configuración de HP Easy Shell en la página 4](#) para obtener información sobre dónde debe crear cada tipo de conexión de Citrix.

## Obtención y apertura de HP Easy Shell

HP Easy Shell por lo general viene preinstalado en los thin clients HP. También puede descargarse o actualizarse mediante HP ThinUpdate.



**NOTA:** Para obtener más información, consulte la guía del administrador de HP ThinUpdate.

HP Easy Shell contiene los siguientes dos componentes:

- **HP Easy Shell:** esta es la interfaz de usuario de estilo quiosco basada en mosaicos que permite que los usuarios estándares abran las aplicaciones, las conexiones y los sitios web según la configuración del administrador.
- **HP Easy Shell Configuration:** esta es la utilidad de configuración usada por el administrador para configurar la experiencia para los usuarios estándares.

Para abrir HP Easy Shell:

- ▲ Windows Embedded Standard 7: seleccione **Inicio**, seleccione **Todos los programas**, seleccione **HP** y luego seleccione **HP Easy Shell**.

Windows Embedded 8 Standard y Windows Embedded 8.1 Industry Pro: seleccione **HP Easy Shell** en la pantalla de Inicio.

Windows 10 IoT Enterprise: escriba `Easy Shell` en la casilla de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación **HP Easy Shell**.

Para abrir HP Easy Shell Configuration desde afuera de HP Easy Shell:

- ▲ Abra **Panel de control** y seleccione **HP Easy Shell Configuration**.



**NOTA:** Se le pedirán las credenciales de administrador si ha iniciado sesión en Windows como usuario estándar.

Además, un administrador puede abrir HP Easy Shell Configuration desde dentro de HP Easy Shell para hacer cambios a la configuración sin tener que cerrar la sesión de la cuenta de usuario estándar. Siga este proceso:

1. En HP Easy Shell, seleccione **Administrador**.
2. Use el cuadro de diálogo Control de cuenta de usuarios para iniciar sesión como administrador.
3. Configure los cambios según sean necesarios y luego seleccione **Aplicar**.
4. Seleccione **Salir** para volver a HP Easy Shell.

## Uso de HP Easy Shell

El proceso habitual para usar HP Easy Shell con el fin de configurar el entorno para usuarios estándares es el siguiente:

1. Abra la utilidad HP Easy Shell Configuration (consulte [Obtención y apertura de HP Easy Shell en la página 2](#) para obtener más información).
2. Configure el entorno para los usuarios estándares (consulte [Creación de una configuración de HP Easy Shell en la página 4](#) para obtener más información) y asegúrese de seleccionar **Aplicar** para aplicar la configuración.



3. Si está configurando HP Easy Shell desde una cuenta de administrador, cierre la sesión y luego inicie sesión como usuario estándar.

Si está configurando HP Easy Shell desde una cuenta de usuario estándar y alternó a la utilidad de configuración usando el botón **Administrador**, seleccione **Salir** para volver a la interfaz de usuario estándar.



---

**NOTA:** Puede probar la experiencia de usuario desde una cuenta de administrador, siempre y cuando la configuración **Modo quiosco** no afecte las cuentas de administrador.

---

4. Asegúrese de que el entorno esté configurado como usted desea. Si no es así, vuelva a HP Easy Shell Configuration para hacer cambios adicionales.
5. Si lo desea, implemente la configuración en otros thin clients (consulte [Implementación en la página 14](#) para obtener más información).

## 2 Configuración

- [Creación de una configuración de HP Easy Shell](#)
- [Personalización de la interfaz de usuario](#)
- [Adición de una aplicación](#)
- [Adición de una conexión de Citrix ICA, RDP o VMware](#)
- [Adición de una conexión de Citrix StoreFront](#)
- [Adición de un sitio de Internet, redes o Citrix Web Interface](#)
- [Adición de un perfil personalizado de Easy Shell](#)

### Creación de una configuración de HP Easy Shell

La siguiente tabla describe las configuraciones disponibles en cada panel de la utilidad HP Easy Shell Configuration.

| Panel         | Descripción  |
|---------------|--|
| Configuración | <p>Le permite:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Crear perfiles personalizados de Easy Shell para dominios y usuarios específicos (consulte <a href="#">Adición de un perfil personalizado de Easy Shell en la página 13</a>)</li><li>• Habilitar el modo quiosco, que deja la interfaz tradicional de Windows (como la barra de tareas y el escritorio) inaccesible a los usuarios estándares.</li></ul> <p><b>NOTA:</b> Esta es una configuración global que afecta todas las cuentas de usuario estándares en todos los perfiles de Easy Shell.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Personalizar la interfaz de usuario para un perfil de Easy Shell (consulte <a href="#">Personalización de la interfaz de usuario en la página 4</a> para obtener más información)</li></ul> |
| Aplicaciones  | Le permite agregar aplicaciones a un perfil de Easy Shell (consulte <a href="#">Adición de una aplicación en la página 7</a> )   |
| Conexiones    | Le permite agregar conexiones de Citrix ICA, RDP y VMware a un perfil de Easy Shell (consulte <a href="#">Adición de una conexión de Citrix ICA, RDP o VMware en la página 8</a> )   |
| StoreFront    | Le permite agregar conexiones de Citrix StoreFront a un perfil de Easy Shell (consulte <a href="#">Adición de una conexión de Citrix StoreFront en la página 9</a> )   |
| Sitios web    | Le permite agregar sitios de Internet, redes y Citrix Web Interface y establecer el sitio predeterminado de un perfil de Easy Shell (consulte <a href="#">Adición de un sitio de Internet, redes o Citrix Web Interface en la página 11</a> )  |

### Personalización de la interfaz de usuario

Las configuraciones que aparecen debajo del encabezado **Configuraciones del usuario** le permiten habilitar o deshabilitar el acceso de los usuarios estándares a configuraciones de sistema específicas. Seleccione el botón **Avanzado** para obtener acceso rápido a HP Logon Manager y HP Hotkey Filter.



**NOTA:** Para obtener información acerca de HP Logon Manager, consulte la guía del administrador de su sistema operativo. Para obtener información acerca de HP Hotkey Filter, consulte la guía del administrador de HP Hotkey Filter.

Las configuraciones que aparecen debajo del encabezado **Configuraciones del comportamiento** le permiten especificar que una acción ocurra cuando se extrae una smart card del sistema: **Cerrar sesión, Reiniciar o Apagar**.

La siguiente tabla describe las configuraciones que aparecen debajo del encabezado **Interfaz de usuario**.

| Configuración                 | Descripción   |
|-------------------------------|---|
| Mostrar el botón de Mosaicos  | <p>Si esta configuración se establece en <b>Activada</b>, el botón Mosaicos aparecerá en la esquina superior derecha de la interfaz de usuario, lo que les permitirá a los usuarios acceder a las aplicaciones, las conexiones y los sitios web configurados.</p> <p><b>NOTA:</b> Si se desactiva el botón Mosaicos, los usuarios no podrán acceder a las aplicaciones, las conexiones y los sitios web configurados. Si no hay aplicaciones, conexiones o sitios web configurados, no aparecerá el botón Mosaicos incluso si esta configuración está habilitada.</p>                             |
| Mostrar aplicaciones          | Si esta configuración se establece en <b>Activada</b> , las aplicaciones configuradas estarán disponibles para los usuarios en el panel Mosaicos de la interfaz de usuario.   |
| Mostrar conexiones            | Si esta configuración se establece en <b>Activada</b> , las conexiones de Citrix ICA, RDP y VMware configuradas estarán disponibles para los usuarios en el panel Mosaicos de la interfaz de usuario.   |
| Mostrar StoreFront            | Si esta configuración se establece en <b>Activada</b> , las conexiones de Citrix StoreFront configuradas estarán disponibles para los usuarios en el panel Mosaicos de la interfaz de usuario.  |
| Mostrar sitios web            | Si esta configuración se establece en <b>Activada</b> , las conexiones de Internet, redes y Citrix Web Interface configuradas estarán disponibles para los usuarios en el panel Mosaicos de la interfaz de usuario.   |
| Mostrar botón del Navegador   | Si esta configuración se establece en <b>Activada</b> , el botón Navegador aparecerá en la esquina superior derecha de la interfaz de usuario, lo que les permitirá a los usuarios acceder al navegador web incorporado.  |
| Mostrar cuadro de dirección   | <p>Si esta opción se establece en <b>Activada</b>, el cuadro de dirección del navegador web incorporado aparecerá en la interfaz de usuario.</p> <p><b>NOTA:</b> La configuración no se aplica a la funcionalidad completa del navegador Internet Explorer. Si se utiliza la funcionalidad completa de Internet Explorer, los controles de navegador web incorporados siempre están deshabilitados.</p>   |
| Mostrar botones de navegación | <p>Si esta opción se establece en <b>Activada</b>, los botones de navegación del navegador web incorporado aparecerán en la interfaz de usuario.</p> <p><b>NOTA:</b> La configuración no se aplica a la funcionalidad completa del navegador Internet Explorer. Si se utiliza la funcionalidad completa de Internet Explorer, los controles de navegador web incorporados siempre están deshabilitados.</p>   |
| Mostrar botón de Inicio       | <p>Si esta configuración se establece en <b>Activada</b>, el botón de Inicio aparecerá en la esquina superior izquierda de la interfaz de usuario cuando se utilice el navegador incorporado o el navegador Internet Explorer completo en el modo incorporado (consulte <a href="#">Adición de un sitio de Internet, redes o Citrix Web Interface en la página 11</a>).</p> <p><b>NOTA:</b> El botón de Inicio no estará accesible si el navegador Internet Explorer completo se encuentra en modo de pantalla completa, pero no está incorporado en la interfaz de usuario de HP Easy Shell.</p> |
| Mostrar botón Administrador   | Si esta configuración se establece en <b>Activada</b> , el botón Administrador aparecerá en la esquina superior derecha de la interfaz de usuario, lo que les permitirá a los administradores acceder a HP Easy Shell Configuration.  |

| Configuración                                       | Descripción   |
|---|---|
| Mostrar botón de inicio/apagado                     | Si esta configuración se establece en <b>Activada</b> , el botón de inicio/apagado aparecerá en la esquina superior derecha de la interfaz de usuario, lo que les permitirá a los usuarios seleccionar entre las configuraciones disponibles. |
| Permitir el bloqueo                                 | Si esta opción se establece en <b>Activada</b> , los usuarios pueden bloquear el equipo mediante el menú desplegable del botón de inicio/apagado.   |
| Permitir el cierre de sesión                        | Si esta opción se establece en <b>Activada</b> , los usuarios podrán cerrar sesión en la cuenta de usuario actual por medio del menú desplegable del botón de inicio/apagado.   |
| Permitir el reinicio                                | Si esta opción se establece en <b>Activada</b> , los usuarios podrán reiniciar el equipo por medio del menú desplegable del botón de inicio/apagado.  |
| Permitir el apagado                                 | Si esta opción se establece en <b>Activada</b> , los usuarios podrán apagar el equipo mediante el menú desplegable del botón de inicio/apagado.   |
| Mostrar botón del teclado virtual                   | Si esta configuración se establece en <b>Activada</b> , los usuarios pueden acceder a un teclado virtual usando un botón en la esquina superior izquierda de la interfaz de usuario.  |
| Activar teclado táctil en aplicaciones heredadas    | Si esta opción se establece en <b>Activada</b> , el teclado táctil aparece automáticamente en las aplicaciones heredadas, como Notepad, que no activan la aparición del teclado táctil.   |
| Mostrar la hora                                     | Si esta configuración se establece en <b>Activada</b> , la hora actual aparecerá en la esquina inferior izquierda de la interfaz de usuario.  |
| Mostrar el nombre del dispositivo y la dirección IP | Si esta configuración se establece en <b>Activada</b> , la dirección IP y el nombre del equipo aparecerán en la esquina inferior izquierda de la interfaz de usuario.   |
| Habilitar conmutador de tareas                      | Si esta configuración se establece en <b>Activada</b> , el conmutador de tareas estará disponible en la esquina inferior derecha de la interfaz de usuario, lo que les permitirá a los usuarios alternar rápidamente entre las tareas.        |
| Permanente  | Si esta opción se establece en <b>Activada</b> , el conmutador de tareas se muestra siempre y no se oculta de forma automática.   |
| Mostrar icono de la batería                         | Si esta opción se establece en <b>Activada</b> , el icono de la batería aparecerá en el conmutador de tareas.<br><b>NOTA:</b> Esta opción es siempre de solo lectura.   |
| Mostrar el icono de señal celular                   | Si esta opción se establece en <b>Activada</b> , el icono de señal celular aparecerá en el conmutador de tareas.<br><b>NOTA:</b> Esta opción es siempre de solo lectura.  |
| Mostrar icono de sonido                             | Si esta opción se establece en <b>Activada</b> , el icono de sonido aparecerá en el conmutador de tareas.   |
| Interacción con el icono de sonido                  | Si esta opción se establece en <b>Activada</b> , el volumen del sistema se podrá ajustar mediante el icono de sonido del conmutador de tareas.  |
| Mostrar icono de Wi-Fi                              | Si esta opción se establece en <b>Activada</b> , el icono de Wi-Fi aparecerá en el conmutador de tareas.  |
| Interacción con el icono de Wi-Fi                   | Si esta opción se establece en <b>Activada</b> , será posible acceder a la configuración de Wi-Fi por medio del icono de Wi-Fi del conmutador de tareas.  |
| Habilitar la notificación del estado de la red      | Si esta opción se establece en <b>Activada</b> , se muestran las notificaciones sobre la conectividad de Internet y/o la red.   |
| Ocultar HP Easy Shell durante la sesión             | Si esta opción se establece en <b>Activada</b> , la interfaz de HP Easy Shell estará oculta durante la sesión de una aplicación, una conexión o un sitio web.   |

| Configuración                 | Descripción   |
|-------------------------------|---|
| Habilitar fondo personalizado | Si esta opción se establece en <b>Activada</b> , el archivo de imagen especificado se utilizará como fondo de la interfaz de usuario. |
| Seleccionar tema              | Este botón abre un cuadro de diálogo que le permite personalizar el tema de color de la interfaz de usuario.                          |

## Adición de una aplicación

1. En el panel **Aplicaciones**, seleccione el mosaico **Aplicación**.
2. Establezca las configuraciones en el editor de aplicaciones según sea necesario.



**NOTA:** Consulte la siguiente tabla para ver una lista de configuraciones.

3. Seleccione **Aceptar** para finalizar la adición de la aplicación.
4. Seleccione **Aplicar** para guardar sus cambios.

Puede editar o eliminar una aplicación seleccionando el botón correspondiente en el mosaico de esa aplicación.

La siguiente tabla describe las configuraciones disponibles en el editor de aplicaciones.

| Configuración               | Descripción   |
|-----------------------------|---|
| Nombre                      | Especifica un nombre personalizado que aparecerá en el mosaico de la aplicación.  |
| Ruta                        | Especifica la ruta completa a uno de los siguientes tipos de archivo: .exe, .com, .bat, .cmd o .cpl.  |
| Argumentos                  | Le permite especificar los argumentos de la línea de comandos.  |
| Demora antes de iniciar     | Establece la demora, en segundos, de una aplicación con inicio automático.  |
| Icono personalizado         | Le permite establecer un icono personalizado para la aplicación.  |
| Acción al salir             | Establece la acción que se realizará cuando se cierre la aplicación ( <b>Ninguna</b> , <b>Cerrar sesión</b> , <b>Reiniciar</b> , <b>Apagar</b> ).   |
| Inicio automático           | Cuando esta configuración está habilitada, la aplicación se inicia automáticamente cuando el usuario inicia sesión en Windows.  |
| Maximizada                  | Cuando esta opción está habilitada, la aplicación se maximiza automáticamente cuando se abre.   |
| Persistente                 | Cuando esta opción está habilitada, la aplicación se vuelve a abrir automáticamente cuando se cierra.<br><b>NOTA:</b> Esta configuración solo se puede establecer si <b>Acción al salir</b> está establecida en <b>Ninguna</b> .    |
| Solo administrador          | Cuando esta opción está habilitada, la aplicación está disponible solo para los administradores.  |
| Ocultar aplicación faltante | Cuando esta opción está habilitada, si HP Easy Shell no puede encontrar el ejecutable en la ruta indicada, se oculta el mosaico de la aplicación para los usuarios.   |
| Esperar una red             | Cuando esta opción está habilitada, la aplicación no se inicia de forma automática hasta que encuentra una conexión de red. Aparece una pantalla con el mensaje <b>Esperando conectividad</b> mientras se busca la conexión de red. |

| Configuración    | Descripción   |
|------------------|---|
|                  | <b>NOTA:</b> Esta configuración solo se puede establecer si la opción <b>Inicio automático</b> está establecida en <b>Activada</b> .  |
| Esperar Internet | Cuando esta opción está habilitada, la aplicación no se inicia de forma automática hasta que encuentra una conexión a Internet. Aparece una pantalla con el mensaje <b>Esperando conectividad</b> mientras se busca la conexión a Internet.<br><br><b>NOTA:</b> Esta configuración solo se puede establecer si las opciones <b>Inicio automático</b> y <b>Esperar una red</b> están establecidas en <b>Activada</b> . |

## Adición de una conexión de Citrix ICA, RDP o VMware

1. En el panel **Conexiones**, seleccione el mosaico del tipo de conexión que desea agregar.
2. Establezca las configuraciones en el editor de conexiones según sea necesario.



**NOTA:** Consulte [Configuraciones de conexión comunes en la página 8](#) para ver las descripciones de algunas configuraciones de conexión básicas que son comunes a todos los tipos de conexión. Para obtener información acerca de la personalización del archivo de RDP, consulte [Personalización del archivo de RDP en la página 9](#). Para obtener información acerca de otras configuraciones de conexión avanzadas que varían según el tipo de conexión, consulte la documentación que brindan Citrix, Microsoft o VMware.

3. Seleccione **Aceptar** para finalizar la adición de la conexión.
4. Seleccione **Aplicar** para guardar sus cambios.

Puede editar o eliminar una conexión seleccionando el botón correspondiente en ese mosaico de la conexión.

Para asignar una conexión de conmutación por error a un perfil:

1. En el panel **Conexiones**, seleccione el perfil de conexión deseado y luego arrástrelo a una de sus conexiones creadas previamente.
2. Seleccione **Aplicar** para guardar sus cambios.



**NOTA:** Una conexión de conmutación por error hereda las configuraciones de la conexión primaria en lo que respecta a **Acción al salir**, **Persistente** e **Inicio automático**, si se inició la conexión primaria. Si la conexión de conmutación por error se inició manualmente, ésta sigue sus propias configuraciones en ese caso.

## Configuraciones de conexión comunes

La siguiente tabla describe algunas de las configuraciones de conexión que son comunes a los editores de conexión de Citrix ICA, RDP y VMware.

| Configuración         | Descripción   |
|-----------------------|---|
| Nombre de la conexión | Especifica un nombre personalizado que aparecerá en el mosaico de la conexión.  |
| Nombre de host        | Especifica el nombre de host o la dirección IP de la conexión.  |
| Acción al salir       | Establece la acción que se realizará cuando termine la conexión ( <b>Ninguna</b> , <b>Cerrar sesión</b> , <b>Reiniciar</b> , <b>Apagar</b> ). |
| Inicio automático     | Cuando esta configuración está habilitada, la conexión se inicia automáticamente cuando el usuario inicia sesión en Windows.                  |
| Persistente           | Cuando esta opción está habilitada, la conexión se restablece automáticamente cuando se cierra.   |

| Configuración    | Descripción   |
|------------------|---|
|                  | <b>NOTA:</b> Esta configuración solo se puede establecer si <b>Acción al salir</b> está establecida en <b>Ninguna</b> .   |
| Esperar una red  | Cuando esta opción está habilitada, la conexión no se inicia de forma automática hasta que encuentra una red. Aparece una pantalla con el mensaje <b>Esperando conectividad</b> mientras se busca la conexión de red.<br><br><b>NOTA:</b> Esta configuración solo se puede establecer si la opción <b>Inicio automático</b> está establecida en <b>Activada</b> .   |
| Esperar Internet | Cuando esta opción está habilitada, la conexión no se inicia de forma automática hasta que encuentra conexión a Internet. Aparece una pantalla con el mensaje <b>Esperando conectividad</b> mientras se busca la conexión a Internet.<br><br><b>NOTA:</b> Esta configuración solo se puede establecer si las opciones <b>Inicio automático</b> y <b>Esperar una red</b> están establecidas en <b>Activada</b> . |

## Personalización del archivo de RDP

### Adición de valores personalizados

HP Easy Shell genera de forma automática el archivo de RDP para las conexiones RDP que cree. Para agregar valores personalizados al archivo de RDP, use la ficha **Experto** en el editor de la conexión RDP. El tipo de valor puede ser **s** (cadena), **i** (entero) o **b** (byte).

### Uso de un archivo de RDP personalizado

Para usar un archivo de RDP personalizado:

1. En la ficha **Básico** del editor de la conexión RDP, habilite la opción **Archivo de RDP personalizado**.
2. Especifique la ruta del archivo de RDP.

## Adición de una conexión de Citrix StoreFront



**NOTA:** NetScaler también es compatible. HP Easy Shell admite la actualización de contraseñas de StoreFront y NetScaler después de que han vencido.

1. En el panel **StoreFront**, seleccione el mosaico StoreFront.
2. Seleccione el botón **Seleccionar tienda** para usar el asistente.

O bien:

Introduzca toda la ruta a la URL de StoreFront en el cuadro de **URL de la tienda**. Se debe introducir una ruta completa en un formato similar al siguiente: <https://samplestorefrontaddress.net/citrix/thinclient>. Luego, vaya al paso 6.



**SUGERENCIA:** Si no incluye `http://` o `https://` en la URL, pasa de forma predeterminada a `https://`.

3. Introduzca la ruta base para la URL de StoreFront. Se debe introducir una ruta base en un formato similar al siguiente: <https://samplestorefrontaddress.net>. Luego, seleccione **Siguiente**.



**SUGERENCIA:** Si no incluye `http://` o `https://` en la URL, pasa de forma predeterminada a `https://`.

4. Si se le solicita, introduzca las credenciales de StoreFront Citrix y luego seleccione **Aceptar**.
5. Seleccione la cuenta de StoreFront y, a continuación, seleccione **Siguiente**.

6. Establezca las configuraciones en el editor de conexiones según sea necesario.



**NOTA:** Consulte la siguiente tabla para ver una lista de configuraciones.

7. Seleccione **Guardar** para finalizar la adición de la conexión.

8. Seleccione **Aplicar** para guardar sus cambios.

La siguiente información acerca de las conexiones de StoreFront deberían ser útiles:

- Puede editar o eliminar una conexión seleccionando el botón correspondiente en ese mosaico de la conexión.
- En la parte inferior del panel de StoreFront, puede establecer la acción que se realizará cuando hayan terminado todas las conexiones de StoreFront.
- Cuando una sesión de StoreFront esté activa, puede seleccionar **Desconectar la sesión** debajo de la ventana de recursos para terminar la sesión.

La siguiente tabla describe las configuraciones disponibles en el editor de StoreFront.

| Panel           | Configuración                            | Descripción  |
|-----------------|--|--|
| StoreFront      | Nombre de la conexión                    | Especifica un nombre personalizado que aparecerá en el mosaico de la conexión.   |
| StoreFront      | URL de StoreFront                        | Especifica la URL de StoreFront.   |
| StoreFront      | Acción al salir                          | Establece la acción que se realizará cuando termine la conexión ( <b>Ninguna, Cerrar sesión, Reiniciar, Apagar</b> ).  |
| StoreFront      | Método de inicio de sesión               | Le permite seleccionar <b>Nombre de usuario y contraseña, Smart card, Inicio de sesión único o Anónimo</b> .<br><br><b>IMPORTANTE:</b> De forma predeterminada, el inicio de sesión único no está habilitado para Citrix Receiver en thin clients HP. Para obtener información sobre cómo habilitar el inicio de sesión único para Citrix Receiver, consulte la guía del administrador del sistema operativo de su thin client HP. |
| StoreFront      | Habilitar el inicio de sesión automático | Cuando está habilitado, HP Easy Shell inicia sesión de forma automática en la conexión de StoreFront cuando el usuario inicia sesión en Windows.<br><br><b>NOTA:</b> Esta configuración solo está disponible si el método de inicio de sesión se establece en <b>Nombre de usuario y contraseña</b> .  |
| StoreFront      | Inicio automático                        | Cuando esta configuración está habilitada, la conexión se inicia automáticamente cuando el usuario inicia sesión en Windows.   |
| Opciones        | Expiró la conexión                       | Especifica la cantidad de tiempo en segundos que HP Easy Shell espera que responda StoreFront antes de terminar la conexión.   |
| Opciones        | Barra de herramientas de Desktop Viewer  | Cuando está habilitada, la barra de herramientas de Citrix Desktop Viewer aparece durante las sesiones de escritorio publicadas para StoreFront.   |
| Opciones        | Título del recurso                       | Le permite configurar un recurso específico de StoreFront para que se inicie de forma automática cuando empieza la conexión.   |
| Comportamientos | Esperar una red                          | Cuando esta opción está habilitada, la conexión a StoreFront no se inicia de forma automática hasta que encuentra una conexión de red. Aparece una pantalla con el mensaje <b>Esperando conectividad</b> mientras se busca la conexión de red.<br><br><b>NOTA:</b> Esta configuración solo se puede establecer si la opción <b>Inicio automático</b> está establecida en <b>Activada</b> .   |
| Comportamientos | Esperar Internet                         | Cuando esta opción está habilitada, la conexión a StoreFront no se inicia de forma automática hasta que encuentra una conexión a Internet. Aparece una pantalla con el mensaje <b>Esperando conectividad</b> mientras se busca la conexión a Internet.   |



| Panel | Configuración | Descripción  |
|-------|---------------|--|
|       |               | <b>NOTA:</b> Esta configuración solo se puede establecer si las opciones <b>Inicio automático</b> y <b>Esperar una red</b> están establecidas en <b>Activada</b> . |

## Adición de un sitio de Internet, redes o Citrix Web Interface

1. En el panel **Sitios web**, seleccione el mosaico **Sitio web**.
2. Establezca las configuraciones en el editor de sitios web según sea necesario.



**NOTA:** Consulte la siguiente tabla para ver una lista de configuraciones.

3. Seleccione **Aceptar** para finalizar la adición del sitio web.
4. Seleccione **Aplicar** para guardar sus cambios.

Un sitio web puede definirse como sitio de inicio (el sitio predeterminado, que se inicia automáticamente cuando se inicia el programa), editarse or eliminarse seleccionando el botón correspondiente en el mosaico de ese sitio web.

La siguiente tabla describe las configuraciones disponibles en el editor de sitios web.



**NOTA:** El inicio de sesión único no es compatible con las conexiones de Citrix Web Interface.

| Configuración                                       | Descripción   |
|---|---|
| Nombre  | Especifica un nombre personalizado que aparecerá en el mosaico de la conexión.  |
| Dirección   | Especifica la dirección del sitio web.  |
| Usar Internet Explorer                              | Cuando esta opción está habilitada, el sitio web se abre en Internet Explorer. De lo contrario, el sitio web se abre dentro de la interfaz de Easy Shell.<br><br><b>IMPORTANTE:</b> Esta configuración se debe habilitar para una conexión de Citrix Web Interface.   |
| Internet Explorer en pantalla completa              | Cuando esta opción está habilitada, Internet Explorer se abre en pantalla completa, lo que hace inaccesibles los botones de navegación y la barra de direcciones de Internet Explorer. Si la opción <b>Incorporar Internet Explorer</b> está deshabilitada, esto también oculta toda la interfaz de usuario de HP Easy Shell, a excepción del conmutador de tareas.<br><br><b>NOTA:</b> Esta configuración solo puede habilitarse si <b>Usar Internet Explorer</b> está habilitada. |
| Incorporar Internet Explorer                        | Cuando esta opción está habilitada, el navegador Internet Explorer de pantalla completa se incorpora en la interfaz de usuario de HP Easy Shell. Los controles de la parte superior de la interfaz son accesibles en esta configuración, pero no es posible acceder a la barra de direcciones y los botones de navegación de Internet Explorer.<br><br><b>NOTA:</b> Esta configuración solo puede habilitarse si <b>Internet Explorer en pantalla completa</b> está habilitada.     |
| Permitir el cierre de Internet Explorer incorporado | Cuando esta configuración está habilitada, se puede cerrar Internet Explorer incorporado.   |
| Esperar una red                                     | Cuando esta opción está habilitada, el navegador web no se inicia de forma automática hasta que encuentra una conexión de red. Aparece una pantalla con el mensaje <b>Esperando conectividad</b> mientras se busca la conexión de red.  |

| Configuración    | Descripción   |
|------------------|---|
| Esperar Internet | <p data-bbox="655 220 1450 252"><b>NOTA:</b> Esta configuración se aplica solo al sitio de inicio.</p> <p data-bbox="655 268 1450 352">Cuando esta opción está habilitada, el navegador web no se inicia de forma automática hasta que encuentra una conexión a Internet. Aparece una pantalla con el mensaje <b>Esperando conectividad</b> mientras se busca la conexión a Internet.</p> <p data-bbox="655 369 1450 422"><b>NOTA:</b> Esta configuración solo se puede establecer si la opción <b>Esperar una red</b> está establecida en <b>Activada</b> y solo se aplica al sitio de inicio.</p> |

## Adición de un perfil personalizado de Easy Shell

En la mayoría de las implementaciones, será suficiente utilizar solo el perfil predeterminado de Easy Shell. No obstante, puede crear perfiles personalizados de Easy Shell si necesita asignar diferentes configuraciones a diferentes usuarios y dominios. El perfil predeterminado se utiliza para cualquier usuario o dominio no asignado específicamente a un perfil personalizado de Easy Shell.

Para agregar un perfil personalizado de Easy Shell:

1. En el panel **Configuraciones**, seleccione el mosaico de perfil que se encuentra debajo de **Configuraciones globales**.
2. Escriba un nombre para el perfil y luego seleccione **Agregar**.
3. Elija agregar un usuario o un dominio seleccionando la opción correspondiente.



---

**NOTA:** Las cuentas de usuario no pueden agregarse al perfil predeterminado. Este perfil se utiliza automáticamente para todas las cuentas de usuario no asignadas a un perfil personalizado.

---

4. Escriba un nombre de usuario o un nombre de dominio y luego seleccione **Agregar**.
5. De manera opcional, agregue usuarios y dominios adicionales.
6. Seleccione **Listo**.
7. Seleccione **Aplicar** para guardar sus cambios.

Es posible cambiar el nombre de un perfil de Easy Shell o eliminarlo seleccionando el botón correspondiente en el mosaico del perfil.

## 3 Implementación

Este capítulo analiza los diversos métodos que puede adoptar para implementar HP Easy Shell en varios thin clients. El mejor método depende de su entorno y su caso de uso.



**NOTA:** Todos los métodos siguientes explican el uso de HPDM para la implementación. Para obtener información más específica sobre HPDM, consulte la *Guía del administrador de HP Device Manager*.

### Implementación de una imagen de thin client preconfigurada

HP Easy Shell puede implementarse mediante su configuración en una imagen de thin client que se capturará y se implementará en otros thin clients. La forma más eficiente de implementar una imagen en varios thin clients es por medio de HPDM, que cuenta con plantillas preestablecidas para capturar e implementar una imagen.

### Implementación de HP Easy Shell en imágenes de thin client existentes

1. Configure HP Easy Shell en un único sistema y luego exporte la configuración como archivo de registro, según se describe en [Exportación e implementación de una configuración de HP Easy Shell en la página 15](#).
2. Copie el archivo de registro en el sistema que está ejecutando HPDM Console.
3. Use HP FTP Software Component Browser para localizar el paquete de HP Easy Shell en el sitio FTP de HP y luego genere una plantilla de **\_File and Registry** para el paquete.
4. Agregue una subtarea a la plantilla e importe el archivo de registro que contiene la configuración exportada.
5. Implemente la plantilla en los thin clients objetivo.


# Exportación e implementación de una configuración de HP Easy Shell

Es posible exportar una configuración de HP Easy Shell como archivo de registro de Windows para permitir una fácil implementación en otros thin clients.

 **NOTA:** Asegúrese de que HP Easy Shell se esté implementando simultáneamente o de que ya esté instalado en cada thin client.

Para exportar una configuración de HP Easy Shell a un archivo de registro:

1. Haga clic en el botón **Exportar**, en la esquina inferior izquierda de la utilidad HP Easy Shell Configuration.
2. Seleccione la carpeta de destino y luego introduzca un nombre para la configuración.
3. Haga clic en **Guardar**.

 **NOTA:** También es posible exportar una configuración de HP Easy Shell a un archivo de registro mediante la introducción del siguiente comando en una línea de comandos de administrador (si la ruta del archivo contiene espacios, asegúrese de escribirla entre comillas):

```
hpeasyshell.exe /export "<archivo de registro>.reg"
```

El archivo de registro se puede importar en una plantilla de **\_File and Registry** en HPDM. La plantilla se puede usar para implementar la configuración en los thin clients objetivo.

También puede implementar el archivo de registro exportado a otros thin clients de cualquiera de estas formas:

- Copie el archivo de registro en otro thin client y luego haga doble clic en el archivo de registro para aplicar las configuraciones.
- Use Directiva de grupo para propagar las configuraciones de registro a determinados usuarios del dominio.

---

## 4 Consejos y mejores prácticas

Considere la siguiente información cuando utilice HP Easy Shell:

- Algunas aplicaciones pueden requerir un retraso de inicio para funcionar adecuadamente.
- Cuando configure Internet Explorer como una aplicación de inicio automático, asegúrese de iniciar la versión que corresponde con el sistema operativo (de 32 bits o de 64 bits). De lo contrario, la acción de finalizar la sesión podría no activarse.
- HP Easy Shell no filtra el contenido del navegador web incorporado. Tenga esto en mente al seleccionar los sitios web. El navegador web puede bloquearse aún más usando lo siguiente:
  - Directiva de grupo
  - Restricciones de registro en Internet Explorer (consulte [Restricciones de registro en Internet Explorer en la página 17](#) para obtener más información)

Si el objetivo es usar el navegador web solo para la intranet, es mejor deshabilitar la barra de direcciones y agregar enlaces al menú de sitios.

- Las configuraciones de resolución del escritorio disponibles en los editores de conexiones de ICA y RDP no indican el monitor meta. Es mejor utilizar la configuración predeterminada (pantalla completa).
- En el caso de las conexiones de RDP, es mejor deshabilitar la configuración **Barra de conexión de RDP** en el panel **Mostrar** del editor de conexiones al realizar la implementación en modo quiosco. Esta configuración está habilitada de forma predeterminada y los usuarios podrían utilizar la barra de conexión para acceder al escritorio local.
- Para usar el redireccionamiento de USB con una conexión RDP cuando el cliente VMware Horizon View está instalado, debe deshabilitar el servicio USB de VMware Horizon View antes de conectarse a una sesión de RDP.
- Si inicia sesión en una cuenta de administrador cuando la opción Control de cuenta de usuarios está habilitada (en Windows) y el modo quiosco está activado (en HP Easy Shell), aparecerá un diálogo de Control de cuenta de usuario que le solicitará permiso para realizar cambios al equipo. Si selecciona **No**, Windows no permitirá que HP Easy Shell se convierta en una sustitución de shell y el proceso de inicio de sesión se detendrá. Si esto ocurre, use **Ctrl+Alt+Del** para cerrar sesión. Debe seleccionar **Sí** en el diálogo de Control de cuenta de usuario para completar correctamente el proceso de inicio de sesión.

---

# A Restricciones de registro en Internet Explorer

Modifique la siguiente clave de registro para limitar el navegador web incorporado y el navegador Internet Explorer completo:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Internet Explorer  
\Restrictions
```

La siguiente tabla describe las configuraciones de registro que se aplican a HP Easy Shell:

|                      |  |
|----------------------|--|
| NoSelectDownloadDir  | Desactiva el comando <b>Guardar</b> en el cuadro de diálogo Descarga de archivos.  |
| NoBrowserContextMenu | Desactiva el menú contextual con clic derecho en el navegador.   |
| NoViewSource         | Desactiva el comando <b>Ver fuente</b> en el menú contextual con clic derecho.   |
| NoOpeninNewWnd       | Desactiva el comando <b>Abrir en una nueva ventana</b> en el menú contextual con clic derecho.<br><b>IMPORTANTE:</b> Los enlaces que están codificados para abrir una nueva ventana seguirán haciéndolo. |
| NoPrinting           | Desactiva el comando <b>Imprimir</b> .   |