



© Copyright 2016 HP Development Company,  
L.P.

© 2012 Google Inc. Tous droits réservés.  
Android, Google Chrome et Google Play sont  
des marques commerciales de Google Inc.  
Windows est une marque commerciale  
déposée ou une marque commerciale du  
groupe de sociétés Microsoft aux États-Unis  
et/ou dans d'autres pays.

Logiciel d'ordinateur confidentiel. Une licence  
HP est requise pour la possession, l'utilisation  
ou la copie. En accord avec les articles FAR  
12.211 et 12.212, les logiciels informatiques,  
la documentation des logiciels et les  
informations techniques commerciales sont  
concedés au gouvernement américain sous  
licence commerciale du distributeur.

Troisième édition : janvier 2016

Première édition : octobre 2015

Référence du document : 845310-053

---

# Sommaire

<b>1 Présentation d'HP Touchpoint Manager .....</b>	<b>1</b>
Architecture d'HP Touchpoint Manager .....	2
Fonctions d'HP Touchpoint Manager .....	2
Rôles HP Touchpoint Manager .....	4
<b>2 Mise en route .....</b>	<b>5</b>
Téléchargement et installation d'HP Touchpoint Manager .....	5
Installation et inscription d'HP Touchpoint Manager sur des appareils gérés .....	5
Appareils gérés par Windows .....	5
Installation d'HP Touchpoint Manager sur des appareils gérés par Windows .....	5
Inscription des appareils gérés par Windows .....	6
Configuration des paramètres du serveur proxy pour le client HP Touchpoint Manager .....	6
Appareils gérés par Android .....	6
Installation d'HP Touchpoint Manager sur des appareils gérés par Android .....	6
Inscription des appareils gérés par Android .....	7
Appareils gérés par iOS .....	7
Installation d'HP Touchpoint Manager sur des appareils gérés par iOS .....	7
Inscription des appareils gérés par iOS .....	8
Provisionnement rapide (Windows, Android et iOS) .....	9
Inscrire plusieurs utilisateurs et plusieurs appareils .....	9
Téléchargement d'un code PIN utilisateur .....	9
<b>3 Tableau de bord .....</b>	<b>11</b>
Liens rapides .....	12
<b>4 Comment effectuer les tâches courantes .....</b>	<b>13</b>
Alertes .....	13
Groupes .....	13
Création d'un nouveau groupe .....	14
Modifier un groupe .....	14
Cloner un groupe .....	14
Supprimer un groupe .....	14
Afficher les détails du groupe .....	15
Utilisateurs .....	15
Ajout d'utilisateurs .....	15

Ajout de plusieurs utilisateurs .....	16
Importer une liste d'utilisateurs .....	16
Importer des utilisateurs depuis Azure Active Directory (Azure AD) .....	17
Activation d'un nouveau compte utilisateur .....	18
Suppression d'utilisateurs .....	18
Téléchargement d'un code PIN utilisateur .....	18
Modification d'un profil utilisateur .....	18
Réinitialisation de mon mot de passe HP Touchpoint Manager .....	19
Vérification des utilisateurs .....	19
Appareils .....	19
Afficher les détails de l'appareil .....	20
Retrait d'un appareil .....	21
Rechercher un appareil (Windows, Android et iOS) .....	21
Activation de la fonction Rechercher un appareil .....	22
Désactivation de la fonction Rechercher un appareil .....	22
Effacement des données depuis un appareil (Windows, Android et iOS) .....	22
Effacement de la séquence d'opérations des appareils (Windows) .....	22
Effacement de la séquence d'opérations des appareils (Android) .....	23
Effacement de la séquence d'opérations des appareils (iOS) .....	23
Verrouillage d'un appareil .....	23
Déclenchement de l'alarme sur un appareil .....	23
Alertes pour les fonctions Rechercher/Effacer/Verrouiller/Alarme .....	24
Technologie Anti-Vol (uncapitalized v) permanente (certaines tablettes HP Android Slate uniquement) .....	24
Services .....	24
Gestion à distance toujours active (certains appareils HP uniquement) .....	25
Affichage de l'état de la gestion à distance toujours active pour un appareil .....	25
Activation de la gestion à distance toujours active .....	26
Désactivation ou prévention de l'activation de la gestion à distance toujours active .....	26
Effacement à distance des données avec la gestion à distance toujours active .....	26
Déploiement de l'application .....	26
Déploiement de l'application (Windows) .....	27
Déploiement de l'application mobile (Windows, Android et iOS) .....	28
Modifier un catalogue d'applications .....	29
Cloner un catalogue d'applications .....	29
Effacer un catalogue d'applications .....	29
Afficher les détails d'un catalogue d'applications .....	30
Récupération du mot de passe .....	30
Activation d'HP Password Recovery .....	30
Configurer HP Password Recovery .....	30

Réinitialiser le mot de passe Windows .....	30
Réinitialiser les questions de sécurité d'HP Password Recovery .....	31
Désactiver le déploiement d'HP Password Recovery .....	31
Commande à distance .....	31
Démarrage d'une session de commande à distance .....	31
Configuration des préférences de la commande à distance .....	32
Utilisation de la visionneuse de la session de commande à distance .....	32
Utilisation d'une commande à distance à partir d'un appareil mobile .....	33
Mettre fin à une session de commande à distance .....	33
Sécurité .....	33
Création d'un nouveau profil de sécurité .....	34
Modifier un profil de sécurité .....	35
Cloner un profil de sécurité .....	35
Supprimer un profil de sécurité .....	35
Afficher les détails d'un profil de sécurité .....	35
Sécurité des appareils mobiles (Android et iOS) .....	35
Protection antivirus (Windows uniquement) .....	36
Pare-feu (appareils Windows uniquement) .....	36
Inventaire des logiciels (Windows et Android) .....	36
Mises à jour logicielles (Windows uniquement) .....	37
Onglet État .....	37
Onglet Gérer .....	37
Approvisionnement Wi-Fi (Android et iOS uniquement) .....	38
Créer une connexion sans fil .....	38
Modifier une connexion sans fil .....	38
Cloner une connexion sans fil .....	38
Suppression d'une connexion sans fil .....	39
Affichage des détails de l'approvisionnement Wi-Fi .....	39
Paramètres .....	39
Société .....	39
Abonnements .....	39
Cartes de paiement .....	40
Clés d'abonnement .....	40
Ajouter des clés d'abonnement .....	40
Mise à niveau vers une version antérieure à Pro .....	42
Certificats .....	42
Réactiver un compte suspendu .....	42
État d'intégrité du matériel (appareils Windows uniquement) .....	42
Déconnexion .....	43
Aide & Support .....	43

<b>5 Annexe</b> .....	<b>45</b>
Rôles de l'administrateur informatique et de l'utilisateur géré .....	45
Accès à HP Touchpoint Manager .....	45
Utilisation des services HP Touchpoint Manager .....	45
Administration informatique d'HP Touchpoint Manager .....	46
Gestion des comptes et facturation .....	46
Désinstallation d'HP Touchpoint Manager .....	46
Appareils Android .....	46
Appareils iOS .....	47
<b>Index</b> .....	<b>49</b>

---

# 1 Présentation d'HP Touchpoint Manager

HP Touchpoint Manager est une puissante solution basée sur le cloud qui aide les entreprises à court de ressources informatiques à gérer facilement les données, les appareils et les utilisateurs. Avec HP Touchpoint Manager, votre personnel informatique peut résoudre rapidement les problèmes en temps réel et appliquer des stratégies de sécurité de type pointer-cliquer sur différents appareils, marques et systèmes d'exploitation. Depuis un tableau de bord unique et facile à comprendre, doté d'alertes et d'aperçus en temps réel, votre personnel informatique peut effectuer le suivi de l'intégrité des appareils mobiles et des ordinateurs rapidement et facilement et dispose d'un bon point de départ pour le dépannage.

HP Touchpoint Manager propose des programmes d'abonnement à la version Basique et à la version Pro (fonctionnalités avancées) pour répondre aux besoins des différentes entreprises.

HP Touchpoint Manager propose de nombreuses fonctions et notamment les fonctions suivantes :

- Solution non dépendante d'une plateforme pour la prise en charge de nombreux types d'appareil, marques de fabricants (HP et marques autres que HP) et systèmes d'exploitation
- Application de la politique de sécurité contre les menaces de virus et de logiciels malveillants pour les appareils Windows
- Gestion centralisée des appareils, notamment les ordinateurs, les tablettes et les appareils mobiles au sein de différents systèmes d'exploitation (Windows®, Android™ et iOS)
- Surveillance proactive de l'intégrité du matériel, comme l'intégrité de la batterie et du disque dur
- Suivi proactif de la garantie pour les appareils HP dotés de systèmes d'exploitation Windows et Android
- Assistance à la localisation des appareils perdus
- Sécurité des données en verrouillant ou supprimant les données des appareils perdus
- Gestion et déploiement de l'application

# Architecture d'HP Touchpoint Manager

HP Touchpoint Manager est composé de trois éléments :

- **Portail Web HP Touchpoint Manager** - Le portail Web HP Touchpoint Manager, <http://www.hptouchpointmanager.com>, vous permet de gérer les paramètres HP Touchpoint Manager et de télécharger le logiciel Client HP Touchpoint Manager.
- **HP Touchpoint Manager Client** - Le logiciel Client HP Touchpoint Manager installe automatiquement tous les composants et tous les paramètres nécessaires à HP TouchPoint Manager pour gérer l'appareil.
- **Service cloud HP Touchpoint Manager** : il s'agit de l'infrastructure de serveurs basée sur Internet qui interagit avec les appareils inscrits sur lesquels le client HP Touchpoint Manager est installé. Le service cloud HP Touchpoint Manager utilise Internet pour envoyer les tâches et recevoir les mises à jour de l'état des clients HP Touchpoint Manager. Si un appareil géré est hors ligne au moment de l'envoi d'une commande, le service cloud HP Touchpoint Manager place les tâches dans une file d'attente afin qu'elles soient envoyées au client lors de la reconnexion à Internet.

## Fonctions d'HP Touchpoint Manager

	Basique	Pro	Ordinateurs (Windows)	Tablettes (Windows, Android et iOS)	Smartphones (Android et iOS)
<b>Aide et support</b> (voir <a href="#">Aide &amp; Support</a> )	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Alarme sonore</b> (voir <a href="#">Déclenchement de l'alarme sur un appareil</a> )	✓	✓	✓	✓	✓
				(Windows et Android uniquement)	(Android uniquement)
<b>Alertes proactives</b> (voir <a href="#">Alertes</a> )	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Approvisionnement Wi-Fi</b> (voir <a href="#">Approvisionnement Wi-Fi (Android et iOS uniquement)</a> )		✓			✓
<b>Azure Active Directory</b> (voir <a href="#">Importer des utilisateurs depuis Azure Active Directory (Azure AD)</a> )	✓	✓	✓	✓	
<b>Déploiement de l'application</b> (voir <a href="#">Déploiement de l'application (Windows)</a> )		✓	✓	✓	
				(Windows uniquement)	
<b>Déploiement de l'application mobile</b> (voir <a href="#">Déploiement de l'application mobile (Windows, Android et iOS)</a> )		✓		✓	✓
<b>Effacement des données</b> (voir <a href="#">Effacement des données depuis un appareil (Windows, Android et iOS)</a> )	✓	✓	✓	✓	✓
<b>État de la batterie et État d'intégrité du matériel</b> (voir <a href="#">État d'intégrité du matériel (appareils Windows uniquement)</a> )	✓	✓	✓	✓	

	Basique	Pro	Ordinateurs (Windows)	Tablettes (Windows, Android et iOS)	Smartphones (Android et iOS)
<b>Gestion à distance toujours active</b> (voir <a href="#">Gestion à distance toujours active (certains appareils HP uniquement)</a> )	✓	✓	✓	✓  (Windows uniquement)	
<b>Inventaire des appareils et des utilisateurs</b> (voir <a href="#">Afficher les détails de l'appareil</a> )	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Inventaire des logiciels</b> (voir <a href="#">Afficher les détails de l'appareil</a> )	✓	✓	✓	✓  Windows et Android uniquement	
<b>Réinitialisation du mot de passe local</b> (voir <a href="#">Réinitialisation de mon mot de passe HP Touchpoint Manager</a> )		✓	✓		
<b>Stratégie de pare-feu</b> (voir <a href="#">Pare-feu (appareils Windows uniquement)</a> )	✓	✓	✓	✓  (Windows uniquement)	
<b>Stratégie de protection antivirus</b> (voir <a href="#">Protection antivirus (Windows uniquement)</a> )	✓	✓	✓	✓  (Windows uniquement)	
<b>Stratégie de sécurité des appareils mobiles</b> (voir <a href="#">Sécurité des appareils mobiles (Android et iOS)</a> ).	✓	✓		✓	✓
<b>Trouver un appareil</b> (voir <a href="#">Rechercher un appareil (Windows, Android et iOS)</a> )	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Verrouiller</b> (voir <a href="#">Verrouillage d'un appareil</a> )	✓	✓	✓	✓	✓

HP Touchpoint Manager est une solution basée sur le cloud. Votre abonnement inclut les ajouts de nouvelles fonctions et des mises à jour régulières de vos services. Pour obtenir la liste des dernières fonctions, rendez-vous sur <http://hp.com/go/touchpoint>.

# Rôles HP Touchpoint Manager

Rôle/accès au portail	Basique	Pro	Description
<b>Administrateur informatique</b>	✓	✓	Un administrateur informatique peut effectuer toutes les tâches dans HP Touchpoint Manager, notamment la mise à niveau vers une version antérieure/ultérieure du service, l'ajout ou la suppression de comptes utilisateur ou la modification du contact de facturation principal.
<b>Utilisateur géré</b>	✓	✓	Les utilisateurs gérés peuvent afficher et effectuer certaines tâches sur leurs propres appareils. En voici quelques exemples : <ul style="list-style-type: none"><li>• Afficher les informations relatives à l'état d'intégrité du matériel.</li><li>• Effectuer les tâches Rechercher, Verrouiller et Alarme sonore.</li></ul> Les utilisateurs ne peuvent pas afficher ou gérer les appareils des autres utilisateurs.
<b>Contact de facturation principal</b>	✓	✓	Chaque compte client HP Touchpoint Manager dispose d'un contact de facturation principal. Ce rôle est tenu par l'un des comptes utilisateur de l'administrateur informatique et peut être réaffecté à un autre administrateur informatique. Un compte d'administrateur informatique disposant de cette désignation ne peut pas être supprimé, sauf si le contact de facturation principal est réaffecté. Par défaut, la personne désignée est le créateur du compte client HP Touchpoint Manager.



**REMARQUE :** Pour plus d'informations, voir [Rôles de l'administrateur informatique et de l'utilisateur géré](#).

## 2 Mise en route

### Téléchargement et installation d'HP Touchpoint Manager

Mise en route d'HP Touchpoint Manager :

1. Ouvrez la page <http://www.hptouchpointmanager.com>.
2. Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - **Démarrer Version d'évaluation gratuite** : saisissez les informations requises, activez la case pour accepter les termes et les conditions et ensuite sélectionnez **Démarrer maintenant la version d'évaluation gratuite**.
  - **En savoir plus** : vous pouvez afficher des informations supplémentaires à propos d'HP Touchpoint Manager.



**REMARQUE :** Pour vous déconnecter d'HP Touchpoint Manager, sélectionnez  en haut à droite sur le tableau de bord d'HP Touchpoint Manager.

3. Téléchargez et installez HP Touchpoint Manager sur l'appareil sélectionné pour qu'il devienne le tableau de bord de gestion centralisée. Pour installer et inscrire les services gérés, voir [Installation et inscription d'HP Touchpoint Manager sur des appareils gérés](#).



**IMPORTANT :** Invitez des utilisateurs supplémentaires dans votre entreprise à utiliser HP Touchpoint Manager, afin de pouvoir voir et gérer leurs appareils.

Vous pouvez accéder à HP Touchpoint Manager en vous connectant à l'adresse <http://www.hptouchpointmanager.com> depuis n'importe quel navigateur Internet compatible.

### Installation et inscription d'HP Touchpoint Manager sur des appareils gérés

Une petite application client doit être installée sur tous les appareils que vous souhaitez gérer avec HP Touchpoint Manager. Vous pouvez installer l'application client HP Touchpoint Manager sur des appareils dotés des systèmes d'exploitation Windows, Android ou iOS.

#### Appareils gérés par Windows

##### Installation d'HP Touchpoint Manager sur des appareils gérés par Windows

Suivez ces instructions pour télécharger et installer le client HP Touchpoint Manager.

1. À partir du tableau de bord HP Touchpoint Manager, sous **Liens rapides**, sélectionnez **Inscrire mon appareil**.
2. Pour installer le logiciel, lorsque vous y serez invité, sélectionnez **Exécuter**.  
La fenêtre du programme d'installation du client s'affiche.
3. Dans la fenêtre Installation d'HP Touchpoint Manager, sélectionnez **Suivant**.

4. Dans la fenêtre Contrat de licence, consultez les conditions du contrat de licence, puis cochez la case **J'accepte les termes du contrat de licence utilisateur final**.
5. Sélectionnez **Installer**.  
Le client HP Touchpoint Manager s'installe.
6. Une fois l'installation terminée, appuyez sur **Fermer**.
7. Sélectionnez le type d'informations d'identification à utiliser pour l'inscription :
  - L'adresse e-mail et le mot de passe utilisés pour se connecter à HP Touchpoint Manager
  - Un code PIN fourni par l'administrateur informatique
  - Vos identifiants Azure Active Directory
8. Connectez-vous à l'aide de vos identifiants puis sélectionnez **Inscrire**.
9. Pour permettre à HP Touchpoint Manager de gérer votre appareil, cliquez sur **Accepter**.

## Inscription des appareils gérés par Windows

Si le client HP Touchpoint Manager est installé, mais que l'ordinateur n'est pas inscrit, procédez comme suit :

1. Sélectionnez l'icône HP Touchpoint Manager dans le coin en bas à droite de la barre des tâches.
2. Sélectionnez le type d'informations d'identification à utiliser pour l'inscription :
  - L'adresse e-mail et le mot de passe utilisés pour se connecter à HP Touchpoint Manager
  - Un code PIN fourni par l'administrateur informatique
  - Vos identifiants Azure Active Directory
3. Connectez-vous à l'aide de vos identifiants puis sélectionnez **Inscrire**.

Pour afficher l'état de l'appareil HP Touchpoint Manager, sélectionnez l'icône HP Touchpoint Manager dans le coin supérieur droit de la barre de tâches, et sélectionnez **État**.

## Configuration des paramètres du serveur proxy pour le client HP Touchpoint Manager

Si un serveur proxy est spécifié dans Internet Explorer, le client HP Touchpoint Manager tentera d'utiliser le serveur proxy spécifié. Si le client HP Touchpoint Manager ne peut pas se connecter au serveur proxy, il tentera de détecter automatiquement le proxy ou bien de se connecter sans proxy.

HP Touchpoint Manager ne prend pas en charge les proxies authentifiés.

## Appareils gérés par Android

### Installation d'HP Touchpoint Manager sur des appareils gérés par Android

#### Téléchargement et installation du client Android HP Touchpoint Manager

1. Accédez au Google Play™ Store.
2. Téléchargez l'application HP Touchpoint Manager, puis installez-la sur votre appareil.

## Inscription des appareils gérés par Android

Pour inscrire un appareil mobile Android :

---

 **REMARQUE :** Vous devez avoir un compte HP Touchpoint Manager actif avant de pouvoir inscrire un appareil.

---

1. Lancez l'application HP Touchpoint Manager.
2. S'il s'agit de votre appareil personnel, sélectionnez **Personnel** ou, s'il s'agit d'un appareil appartenant à votre entreprise, sélectionnez **Entreprise**.
3. Sélectionnez le type d'informations d'identification à utiliser pour l'inscription :
  - L'adresse e-mail et le mot de passe utilisés pour se connecter à HP Touchpoint Manager
  - Un code PIN fourni par l'administrateur informatique
  - Vos identifiants Azure Active Directory
4. Connectez-vous à l'aide de vos identifiants puis sélectionnez **Inscrire**.
5. L'application du client HP Touchpoint Manager démarre et affiche le contrat de licence utilisateur final (CLUF). Lisez le contrat de licence, puis appuyez sur **Accepter** pour continuer.
6. Pendant le processus d'inscription, vous êtes invité à **activer les privilèges administrateur de l'appareil**. En acceptant cette invite, vous permettez à l'application du client HP Touchpoint Manager de gérer votre appareil.

Si vous n'acceptez pas ces autorisations supplémentaires, HP Touchpoint Manager ne peut pas gérer votre appareil et le processus d'inscription est annulé.

## Appareils gérés par iOS

### Installation d'HP Touchpoint Manager sur des appareils gérés par iOS

#### Obtention d'un certificat de notification d'émission Apple (APN, Apple Push Notification)

Apple demande à votre entreprise d'obtenir un certificat de notification d'émission Apple (APN, Apple Push Notification) afin de gérer les appareils iOS avec HP Touchpoint Manager. Lorsqu'un administrateur informatique crée un compte pour la première fois, HP Touchpoint Manager génère l'alerte suivante : « Votre entreprise doit configurer un certificat de notification d'émission Apple pour que les appareils iOS puissent être gérés. Cliquez ici pour configurer le certificat de votre entreprise. »

---

 **REMARQUE :** Vous devez obtenir le certificat APN avant d'installer le client HP Touchpoint Manager.

---

Pour obtenir le certificat et configurer votre appareil, procédez comme suit :

**Étape 1 :** lancer une demande de signature du certificat :

1. Sélectionnez le lien présent dans l'alerte.
2. Pour lancer la demande, sélectionnez **Demande CSR**. Lorsqu'un nouvel onglet s'ouvre, suivez les instructions à l'écran pour télécharger le fichier.
3. Téléchargez le fichier de demande de signature de certificat, puis revenez à l'onglet HP Touchpoint Manager.

**Étape 2 :** configurer vos paramètres de notification d'émission Apple :

1. Sélectionnez **Portail de notification d'émission Apple**.

---

 **REMARQUE :** Vous devez utiliser un navigateur autre qu'Internet Explorer (comme Google Chrome™ ou Firefox) pour cette étape.

---

2. Connectez-vous avec vos identifiant et mot de passe Apple.

 **REMARQUE :** Vous pouvez utiliser n'importe quel identifiant Apple. Il est cependant recommandé de créer un identifiant Apple pour votre entreprise.

---

3. Suivez les instructions à l'écran pour créer un certificat de notification d'émission Apple (APN).
4. Téléchargez votre certificat.

**Étape 3 :** télécharger le certificat APN :

1. Sélectionnez **Parcourir**.
2. Sélectionnez le certificat APN précédemment téléchargé.

**Étape 4 :** finaliser :

1. Sélectionnez **Terminer**.
2. L'écran HP Touchpoint Manager affiche le message suivant : « Opération réussie ! Vous êtes maintenant prêt pour gérer des appareils iOS. »

**Téléchargement et installation du client iOS Apple HP Touchpoint Manager**

1. Accédez à l'App Store iTunes.  
–ou–  
Ouvrez un navigateur sur votre appareil Apple iOS.
2. Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, cliquez sur **Inscrire mon appareil**.  
HP Touchpoint Manager vous dirige vers l'application dans l'App Store iTunes.

---

 **REMARQUE :** Tout logiciel de gestion précédent doit être supprimé de l'appareil iOS avant d'effectuer l'installation du client HP Touchpoint Manager. Cela est dû à une limitation d'iOS, qui n'autorise qu'un seul fournisseur de gestion des appareils mobiles à gérer un appareil à la fois.

---

## Inscription des appareils gérés par iOS

1. Lancez l'application HP Touchpoint Manager.
2. L'application du client HP Touchpoint Manager démarre et affiche le contrat de licence utilisateur final (CLUF). Lisez le contrat de licence, puis appuyez sur **Accepter** pour continuer.
3. Sélectionnez le type d'informations d'identification à utiliser pour l'inscription :
  - L'adresse e-mail et le mot de passe utilisés pour se connecter à HP Touchpoint Manager
  - Un code PIN fourni par l'administrateur informatique
  - Vos identifiants Azure Active Directory
4. Connectez-vous à l'aide de vos identifiants puis sélectionnez **Inscrire**.
5. Le client HP Touchpoint Manager vous informe que les services de localisation doivent être activés pour retrouver un appareil perdu ou volé. Vous êtes ensuite invité à activer les services de localisation.
6. Lorsque vous êtes invité à installer un profil sur votre appareil pour qu'il puisse être géré par HP Touchpoint Manager, acceptez l'installation du profil.  
Votre appareil est maintenant géré par HP Touchpoint Manager et votre administrateur informatique.

## Provisionnement rapide (Windows, Android et iOS)

L'inscription d'un appareil à partir d'un code PIN pour les appareils Windows, Android et iOS facilite le déploiement d'HP TouchPoint Manager vers vos utilisateurs, sans demander une adresse e-mail à chacun.

### Inscrire plusieurs utilisateurs et plusieurs appareils

Dès que vous disposez d'un compte de connexion en tant qu'administrateur informatique pour HP Touchpoint Manager, suivez les étapes suivantes pour ajouter plusieurs utilisateurs et appareils que vous pourrez gérer.

1. Connectez-vous à votre compte sur <http://www.hptouchpointmanager.com>.
2. Ajoutez plusieurs utilisateurs en important une liste d'utilisateurs et de leurs codes PIN associés. Pour en savoir plus, consultez la section [Importer une liste d'utilisateurs](#).
3. Obtenez un certificat de notification d'émission Apple (APN, Apple Push Notification) (appareils iOS uniquement).
4. Demandez à chaque utilisateur géré de télécharger et d'installer HP Touchpoint Manager sur l'appareil iOS ou Android.
5. Demandez à chaque utilisateur géré d'inscrire l'appareil iOS ou Android sur votre compte HP Touchpoint Manager.

### Téléchargement d'un code PIN utilisateur

Un administrateur informatique peut télécharger le code PIN d'un utilisateur (voir [Téléchargement d'un code PIN utilisateur](#)).

1. Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez **Utilisateurs**.
2. Sélectionnez la case à cocher à gauche de chaque utilisateur dont le code PIN doit être téléchargé, puis sélectionnez **Télécharger codes PIN**.
3. Lorsque la fenêtre de confirmation apparaît, sélectionnez **Télécharger**.
4. Utilisez le PIN téléchargé pour inscrire l'appareil Android ou iOS de l'utilisateur.



# 3 Tableau de bord

Avec le tableau de bord HP Touchpoint Manager, l'administrateur informatique dispose d'une vue de haut niveau des utilisateurs et de l'activité récente de l'entreprise. L'administrateur informatique peut agir depuis la section [Liens rapides](#) du tableau de bord ou accéder aux pages [Utilisateurs](#), [Appareils](#) ou [Services](#) pour administrer les utilisateurs, les appareils et définir des stratégies.

Élément	Description
<b>Barre de menu HP Touchpoint Manager</b>	Accédez aux fonctions HP Touchpoint Manager suivantes <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Accueil</b> - Revenir au tableau de bord.</li><li>• <a href="#">Alertes</a></li><li>• <a href="#">Groupes</a></li><li>• <a href="#">Utilisateurs</a></li><li>• <a href="#">Appareils</a></li><li>• <a href="#">Services</a></li></ul>
	<a href="#">Aide &amp; Support</a> - En savoir plus à propos d'HP Touchpoint Manager.
	<a href="#">Paramètres</a> - Gérez les informations de votre compte.
	<a href="#">Déconnexion</a> - Déconnectez-vous de l'application HP Touchpoint Manager.
<b>Modifier le profil utilisateur</b>	<a href="#">Modification d'un profil utilisateur</a> : <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Changer l'image</b></li><li>• <b>Nom</b></li><li>• <b>Adresse</b></li><li>• <b>Changer le mot de passe</b></li><li>• <b>Préférences de communication</b></li><li>• <b>Mes appareils</b></li></ul>
<b>Récapitulatif de mon compte</b>	Afficher un récapitulatif des <b>services</b> , des <b>utilisateurs</b> et des <b>appareils</b> pour le compte de l'entreprise.
<b>Liens rapides</b>	<a href="#">Liens rapides</a> - Accédez rapidement aux tâches courantes dans HP Touchpoint Manager.
<b>Alertes</b>	<a href="#">Alertes</a> - Accédez aux notifications des événements qui peuvent nécessiter l'attention de l'administrateur informatique.
<b>Mes appareils</b>	<a href="#">Appareils</a> - Les utilisateurs peuvent afficher des informations sur leurs appareils inscrits.
<b>Appareils</b>	<a href="#">Appareils</a> - Un administrateur informatique peut afficher des informations sur tous les appareils inscrits de l'entreprise.

## Liens rapides

Pour accéder rapidement aux tâches courantes dans HP Touchpoint Manager :

1. Sélectionnez l'un des liens rapides suivants :
  - **Ajouter un utilisateur** (voir [Ajout d'utilisateurs](#))
  - **Inscrire mon appareil** (voir [Téléchargement et installation d'HP Touchpoint Manager](#))
  - **Verrouiller un appareil** (voir [Verrouillage d'un appareil](#))
  - **Effacer les données d'un appareil** (voir [Effacement des données depuis un appareil \(Windows, Android et iOS\)](#))
  - **Accéder à un appareil** (voir [Rechercher un appareil \(Windows, Android et iOS\)](#))
  - **Faire sonner l'alarme d'un appareil** (voir [Déclenchement de l'alarme sur un appareil](#))
  - **Ajouter une clé d'abonnement** (voir [Ajouter des clés d'abonnement](#))
  - **Commande à distance** (Pro uniquement) (voir [Commande à distance](#))
2. Dans la zone de recherche, entrez un appareil, un nom d'utilisateur ou une adresse e-mail, sélectionnez **Rechercher** puis suivez les instructions à l'écran.

## 4 Comment effectuer les tâches courantes

HP Touchpoint Manager fournit une interface de gestion simple basée sur le cloud. L'administrateur informatique peut afficher et gérer les utilisateurs et les appareils (voir [Utilisateurs](#) et [Appareils](#)). Pour plus d'informations concernant les tâches qui peuvent être réalisées par les administrateurs informatiques et les utilisateurs gérés, voir [Rôles de l'administrateur informatique et de l'utilisateur géré](#).

---

 **REMARQUE :** Certaines fonctions nécessitent un abonnement à la version Pro (reportez-vous à la section [Choisir un abonnement](#)).

---

Pour effectuer une tâche rapidement, sélectionnez un des **liens rapides** dans le tableau de bord (reportez-vous à la section [Liens rapides](#)).

### Alertes

Les alertes sont envoyées à l'administrateur informatique. Elles sont relatives à l'activité de l'appareil nécessitant une attention. Les alertes affichent l'état, le nom et le propriétaire de l'appareil.

Vous pouvez afficher les alertes lorsque des problèmes se produisent, qui peuvent nécessiter une action renforcée. Les alertes peuvent être déclenchées par un certain nombre de conditions, y compris les conditions suivantes :

- [État d'intégrité du matériel \(appareils Windows uniquement\)](#)
  - [Pare-feu \(appareils Windows uniquement\)](#)
  - [Protection antivirus \(Windows uniquement\)](#)
1. Pour afficher des alertes, dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez **Alertes**.  
Toutes les alertes s'affichent sur la page **Alertes**.
  2. Pour masquer les alertes, sélectionnez **X** sur la droite de l'alerte.

---

 **REMARQUE :** Les alertes ne sont pas supprimées.

---

3. Pour afficher les journaux des alertes, sélectionnez **Journaux** dans l'angle supérieur droit de la page **Alertes**.

### Groupes

Un administrateur informatique peut appliquer des paramètres à tous les appareils et/ou utilisateurs d'un groupe. Vous pouvez afficher les détails du groupe, et les groupes à modifier, cloner ou supprimer. Les groupes par défaut incluent les éléments suivants :

- **Appareils par défaut** : inclut tous les appareils inscrits.
- **Utilisateurs par défaut** : inclut tous les utilisateurs inscrits.

Un administrateur informatique peut également créer des groupes supplémentaires d'appareils ou d'utilisateurs en fonction du niveau d'abonnement :

Niveau d'abonnement	Fonction				
	Déploiement de l'application	Sécurité	Trouver périphérique	Commande à distance	Approvisionnement Wi-Fi
Abonnement de base	✓	✓	✓		
Abonnement Pro	✓	✓	✓	✓	✓

## Création d'un nouveau groupe

1. Sur le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez **Groupes**, sélectionnez **Créer Nouveau**, puis sélectionnez **Groupe d'utilisateurs** ou **Groupe d'appareils**.
2. Sous **Description**, saisissez un nom et une description pour le groupe et sélectionnez **Suivant**.
3. Sous **Paramètres**, sélectionnez un service, sélectionnez les paramètres que vous souhaitez, puis sélectionnez **Suivant**.
4. Sous **Appareils** ou **Utilisateurs**, sélectionnez **Ajouter** à côté de chaque appareil ou utilisateur à inclure dans le groupe, puis sélectionnez **Terminer**.

## Modifier un groupe

1. Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez **Groupes** et sélectionnez un groupe.
2. A partir du menu déroulant du Groupe, sélectionnez **Modifier**.
3. Lorsque le groupe s'ouvre, procédez aux modifications nécessaires et sélectionnez **Terminer**.

## Cloner un groupe

Un administrateur informatique peut cloner un groupe pour faire une copie exacte du groupe existant sans les membres.

1. Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez **Groupes** et sélectionnez un groupe.
2. A partir du menu déroulant du Groupe, sélectionnez **Cloner**.
3. Lorsque le groupe s'ouvre, procédez aux modifications nécessaires sur le groupe cloné et sélectionnez **Suivant**.
4. Recherchez et sélectionnez de nouvelles sélections pour votre groupe et sélectionnez **Terminer**.

## Supprimer un groupe

1. Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez **Groupes** et sélectionnez un groupe.
2. A partir du menu déroulant du Groupe, sélectionnez **Supprimer**.
3. Sélectionnez **OK** pour confirmer la suppression.



**REMARQUE :** Les utilisateurs du groupe supprimé ne sont pas supprimés de HP Touchpoint Manager. Les membres du groupe supprimé sont déplacés dans le groupe des Utilisateurs par défaut ou des Appareils par défaut. Les groupes par défaut ne peuvent pas être supprimés.

## Afficher les détails du groupe

1. Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez **Groupes**.
2. Sélectionnez un groupe dans la liste affichée.

Les informations suivantes concernant le groupe sélectionné apparaissent :

- **Paramètres** : permet d'afficher le nom du groupe, le type de service (utilisateur ou appareil) et les paramètres appliqués au groupe (par ex, Catalogue d'applications (Pro), ou Sécurité).
- **Utilisateurs** : permet d'afficher les membres du groupe et leurs rôles.
- **Appareils** : permet d'afficher le nom de l'appareil, le nom du propriétaire de l'appareil et le système d'exploitation de l'appareil.

3. Sélectionnez **Terminé**.

## Utilisateurs

Pour afficher la liste des utilisateurs actuels, dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez **Utilisateurs**.

Il existe deux types d'utilisateurs :

- **Administrateurs informatiques** : ils peuvent ajouter ou supprimer des utilisateurs, ou modifier des profils utilisateur. Le nombre d'utilisateurs pouvant être gérés avec un compte HP Touchpoint Manager n'est pas limité.
- **Utilisateurs gérés** : peuvent afficher leurs propres appareils inscrits, modifier leurs propres profils utilisateur et réinitialiser leurs propres mots de passe.

## Ajout d'utilisateurs

Un utilisateur informatique peut ajouter un utilisateur unique sur HP Touchpoint Manager.



**REMARQUE :** Pour ajouter plusieurs utilisateurs, reportez-vous aux sections [Importer une liste d'utilisateurs](#), [Importer des utilisateurs depuis Azure Active Directory \(Azure AD\)](#), ou [Provisionnement rapide \(Windows, Android et iOS\)](#).

1. Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sous **Liens rapides**, sélectionnez **Ajouter des utilisateurs**.

– ou –

Sélectionnez **Utilisateurs**, et ensuite sélectionnez **Ajouter des utilisateurs**.

2. Entrez le nom d'utilisateur, l'adresse e-mail puis sélectionnez leur groupement par défaut.

Il ne s'agit pas de champs requis. Si vous ne fournissez aucune information, un utilisateur générique est créé (par exemple, Utilisateur1).

3. Pour ajouter un seul utilisateur supplémentaire, sélectionnez **Ajouter un autre utilisateur**.

Pour importer une liste d'utilisateurs, sélectionnez **Importer une liste** (voir [Importer une liste d'utilisateurs](#)) ou **Importer depuis Azure AD** (voir [Importer des utilisateurs depuis Azure Active Directory \(Azure AD\)](#)).

4. Sélectionnez l'un des méthodes de paiement suivantes :

- Pour utiliser des clés d'abonnement précédemment achetées, sélectionnez **Envoyer**.
- Pour ajouter une clé d'abonnement précédemment achetée, sélectionnez **Cliquer ici pour saisir une clé d'abonnement** (reportez-vous à la section [Ajouter des clés d'abonnement](#)).
- Pour être facturé avec la carte de paiement indiquée dans le compte HP Touchpoint Manager, sélectionnez **Aller au règlement**.

Un écran de confirmation apparaît et affiche le nombre d'utilisateurs ajoutés. L'administrateur informatique peut soit envoyer des invitations par mail aux utilisateurs disposant d'adresses e-mail dans le fichier et qui nécessitent un compte HP Touchpoint Manager, soit télécharger un fichier .csv avec une liste de codes PIN qui peuvent être utilisés par un utilisateur et permettent l'activation automatique du compte et l'inscription de l'appareil.

## Ajout de plusieurs utilisateurs

Un utilisateur informatique peut importer une liste de plusieurs utilisateurs ou importer des utilisateurs depuis Azure AD.

### Importer une liste d'utilisateurs

Un administrateur informatique peut importer plusieurs utilisateurs simultanément en utilisant un programme de mise en forme du texte pour créer une liste d'utilisateurs.



**REMARQUE :** Vous devez ajouter les clés d'abonnement sur le compte avant d'ajouter de nouveaux utilisateurs (reportez-vous à la section [Ajouter des clés d'abonnement](#)).

1. Ouvrez un programme de mise en forme du texte, tel que Notepad.
2. Formatez chaque élément de ligne comme suit : <Nom utilisateur>, <E-mail utilisateur>, <Groupe utilisateur>, <Groupe appareil>.



**REMARQUE :** Pour importer un utilisateur, il convient de fournir à chaque entrée soit le <Nom utilisateur> soit l' <Adresse e-mail utilisateur>.

3. Pour chaque utilisateur, démarrez une nouvelle ligne et répétez l'étape 2.
4. Une fois tous les utilisateurs ajoutés, enregistrez le fichier au format **utilisateurs.csv**.

Pour importer une liste d'utilisateurs :

1. Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sous **Liens rapides**, sélectionnez **Ajouter des utilisateurs**.

–ou–

Sélectionnez **Utilisateurs** puis **Ajouter des utilisateurs**.

2. Sélectionnez **Importer la liste**.
3. Sélectionnez le fichier .csv que vous avez créé, puis suivez les instructions à l'écran.
4. Pour afficher une liste d'utilisateurs importés, sélectionnez **Utilisateurs en attente**.
5. Sélectionnez les comptes utilisateur qui doivent être complètement activés. Vous pouvez également modifier le groupement du compte utilisateur.
6. Pour être facturé avec la carte de paiement indiquée dans le compte HP Touchpoint Manager, vérifiez l'exactitude des informations saisies puis sélectionnez **Envoyer** pour ajouter les utilisateurs.

–ou–

Pour utiliser les clés d'abonnement précédemment achetées, sélectionnez **Cliquer ici pour saisir une clé d'abonnement** (voir [Ajouter des clés d'abonnement](#)) puis sélectionnez **Envoyer** pour ajouter des utilisateurs.

Un écran de confirmation apparaît et affiche le nombre d'utilisateurs ajoutés.

7. L'administrateur informatique peut soit envoyer des invitations par mail aux utilisateurs disposant d'adresses e-mail dans le fichier et qui nécessitent un compte HP Touchpoint Manager, soit télécharger un fichier .csv avec une liste de codes PIN qui peuvent être utilisés par un utilisateur et permettent l'activation automatique du compte et l'enregistrement de l'appareil.

## Importer des utilisateurs depuis Azure Active Directory (Azure AD)

Un administrateur informatique peut importer plusieurs utilisateurs depuis Azure AD pour permettre aux utilisateurs de se connecter à HP Touchpoint Manager en utilisant leurs identifiants Azure AD.

 **REMARQUE :** Vous devez ajouter les clés d'abonnement sur le compte avant d'ajouter de nouveaux utilisateurs (reportez-vous à la section [Ajouter des clés d'abonnement](#)).

 **REMARQUE :** Lorsqu'il importe un utilisateur, l'adresse e-mail de l'administrateur informatique HP Touchpoint Manager doit être identique à celle de l'administrateur Azure AD. Par exemple, si l'adresse e-mail de l'administrateur informatique HP Touchpoint Manager est **mailto: first.last@mycompany.com**, alors le compte Azure AD utilisé pour l'importation doit être **mailto: first.last@mycompany.com**.

 **REMARQUE :** Les identifiants de compte Microsoft Live (comme **mailto: first.last@mycompany.com**) sont différents des identifiants Azure AD et ils ne peuvent donc pas être utilisés pour importer des utilisateurs depuis Azure Active Directory. Uniquement des informations d'authentification utilisateur valides peuvent être utilisées pour effectuer cette tâche.

1. Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sous **Liens rapides**, sélectionnez **Ajouter des utilisateurs**.

–ou–

Sélectionnez **Utilisateurs** puis **Ajouter des utilisateurs**.

2. Sélectionnez **Importer depuis Azure AD**.
3. Entrez vos identifiants de connexion Azure, sélectionnez **Autoriser l'accès** puis suivez les instructions à l'écran.
4. Pour afficher une liste d'utilisateurs importés, sélectionnez **Utilisateurs en attente**.

HP Touchpoint Manager détecte les cas où l'adresse e-mail d'un utilisateur HP Touchpoint Manager correspond à une adresse e-mail Azure AD et fusionne les adresses e-mail identiques.

5. Sélectionnez les comptes utilisateur qui doivent être complètement activés. Vous pouvez également modifier le groupement du compte utilisateur.
6. Pour être facturé avec la carte de paiement indiquée dans le compte HP Touchpoint Manager, vérifiez l'exactitude des informations saisies puis sélectionnez **Envoyer** pour ajouter les utilisateurs.

–ou–

Pour utiliser les clés d'abonnement précédemment achetées, sélectionnez **Cliquer ici pour saisir une clé d'abonnement** (voir [Ajouter des clés d'abonnement](#)) puis sélectionnez **Envoyer** pour ajouter des utilisateurs.

Un écran de confirmation apparaît et affiche le nombre d'utilisateurs ajoutés.

7. L'administrateur informatique peut soit envoyer des invitations par mail aux utilisateurs disposant d'adresses e-mail dans le fichier et qui nécessitent un compte HP Touchpoint Manager, soit télécharger

un fichier .csv avec une liste de codes PIN qui peuvent être utilisés par un utilisateur et permettent l'activation automatique du compte et l'enregistrement de l'appareil.

## Activation d'un nouveau compte utilisateur

1. Ouvrez l'e-mail de confirmation de création du compte HP Touchpoint Manager qui vous a été envoyé.
2. Dans l'e-mail de confirmation, sélectionnez **Activer mon compte**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran d'accueil d'HP Touchpoint Manager.  
Le tableau de bord HP Touchpoint Manager s'affiche.
4. Pour terminer l'inscription, installez le logiciel client.

## Suppression d'utilisateurs

Un administrateur informatique peut supprimer des utilisateurs d'HP Touchpoint Manager.

1. Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez **Utilisateurs**.
2. Sélectionnez la case à cocher à gauche de chaque nom à supprimer, puis sélectionnez **Supprimer les utilisateurs**.
3. Lorsque la fenêtre de confirmation apparaît, sélectionnez **Supprimer**.

## Téléchargement d'un code PIN utilisateur

L'administrateur informatique peut télécharger le code PIN d'un utilisateur (voir [Provisionnement rapide \(Windows, Android et iOS\)](#)). Un code PIN peut être utilisé pour inscrire les appareils d'utilisateurs qui ne vont pas se connecter à <http://www.hptouchpointmanager.com>, ou qui ne possèdent pas d'adresses e-mail. Pour les comptes d'utilisateurs créés de cette manière, l'administrateur informatique distribue un code d'inscription unique à chaque utilisateur. Le code PIN peut être utilisé une seule fois pour inscrire un seul appareil.

1. Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez **Utilisateurs**.
2. Sélectionnez la case à cocher à gauche de chaque utilisateur dont le code PIN doit être téléchargé, puis sélectionnez **Télécharger codes PIN**.
3. Lorsque la fenêtre de confirmation apparaît, sélectionnez **Télécharger**.

## Modification d'un profil utilisateur

Un administrateur informatique peut modifier un profil utilisateur, afficher les appareils inscrits d'un utilisateur ou supprimer un utilisateur d'HP Touchpoint Manager.

Les utilisateurs peuvent modifier leur propre profil ainsi que leur mot de passe.

1. Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez **Utilisateurs**.
2. Sélectionnez le nom de l'utilisateur dont les informations doivent être modifiées.  
Une page de détails s'affiche. Elle contient une photo, le statut, le rôle et les appareils de l'utilisateur sélectionné.
3. Pour modifier les informations utilisateur :

- **Informations de contact**—Sélectionnez **Modifier**, saisissez les nouvelles informations puis cliquez sur **Enregistrer**.
- **Modifier le mot de passe**—Sélectionnez **Modifier**, saisissez l'ancien mot de passe, saisissez le nouveau mot de passe, saisissez le nouveau mot de passe de confirmation, puis cliquez sur **Enregistrer**.



**REMARQUE :** Un administrateur informatique ne peut pas modifier le mot de passe d'un utilisateur géré. Les employés gérés peuvent modifier leur propre mot de passe.

- **Préférences de communication**—Sélectionnez **Modifier**, cochez ou décochez les cases à cocher pour définir les préférences d'e-mail et de notification, puis cliquez sur **Enregistrer**.

## Réinitialisation de mon mot de passe HP Touchpoint Manager

1. Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez **Modifier le profil utilisateur**.
2. Sous **Changer le mot de passe**, sélectionnez **Modifier**.
3. Saisissez l'ancien mot de passe, le nouveau mot de passe et confirmez ce dernier.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.

## Vérification des utilisateurs

Un administrateur informatique peut vérifier les informations des utilisateurs inscrits.

1. Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez **Utilisateurs**.
2. Saisissez l'adresse e-mail de l'utilisateur géré dans la zone de recherche, puis sélectionnez **Recherche**.
3. Sélectionnez l'adresse e-mail.

Le nom de l'entreprise, le nom de l'utilisateur et les informations de l'appareil s'affichent.

## Appareils

HP Touchpoint Manager sécurise et assure le suivi de toutes les ressources informatiques et assure le support des appareils pour les utilisateurs inscrits. Le type d'appareil, le nom de l'appareil, le nom d'utilisateur, le propriétaire de l'appareil et la dernière mise à jour sont affichés.

- **Les administrateurs informatiques**
  - Peuvent afficher une liste des appareils actuellement inscrits en sélectionnant **Appareils** dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager.
  - Peuvent changer le propriétaire d'un appareil sélectionné en sélectionnant **Appareil de l'entreprise** ou **Appareil personnel**.



**REMARQUE :** Certaines politiques ne sont pas applicables aux appareils personnels.

- **Effacer l'appareil**—Désactivé
  - **Trouver un appareil**—Désactivé pour les administrateurs informatiques
  - **Paramètre de sécurité – Désactiver la caméra**—Non applicable
  - **Paramètre de sécurité – Effacer l'appareil après x tentatives d'entrée du mot de passe**—Non applicable
- 
- Peuvent supprimer un appareil sélectionné en sélectionnant **Supprimer appareil** (voir [Retrait d'un appareil](#)).
  - **Utilisateurs**—Peuvent afficher leurs propres appareils inscrits en sélectionnant **Appareils** dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager.

## Afficher les détails de l'appareil

Pour afficher les détails de l'appareil :

1. Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez **Appareils**.
2. Sélectionnez un appareil dans la liste qui s'affiche

Les informations suivantes concernant l'appareil sélectionné apparaissent :

- **Récapitulatif** : pour afficher le type de l'appareil et le numéro d'inventaire, le propriétaire, la date de la dernière mise à jour et le groupe
  - **Aperçu** : pour afficher la version d'HP Touchpoint Manager, le type d'appareil, le système d'exploitation, le fabricant, le numéro de modèle, l'état de BitLocker et le propriétaire de l'appareil
  - **Intégrité** : pour afficher les alertes, l'état d'intégrité du disque dur, l'état d'intégrité de la batterie, l'état de l'anti-virus et l'état du pare-feu
  - **Matériel** : pour afficher les détails sur le matériel, y compris l'état du disque dur, l'état de la batterie, la date du dernier contrôle du disque dur/de la batterie, le numéro de modèle, le numéro de série, le type de processeur et la carte graphique
  - **Logiciel** : pour afficher le logiciel installé, le numéro de version et la date d'installation (Android et iOS uniquement)
  - **Services** : pour afficher les services activés pour cet appareil
  - **Garantie** : pour afficher le fabricant, le type de garantie (appareils HP uniquement), les dates de début et de fin de la garantie (appareils HP avec systèmes d'exploitation Windows ou Android uniquement), description de la garantie (appareils HP uniquement) et détails de service
3. Sous **Je souhaite...**, vous pouvez sélectionner l'une des actions suivantes pour l'appareil affiché :
    - **Alarme sonore** : reportez-vous à la section [Déclenchement de l'alarme sur un appareil](#).
    - **Verrouiller cet appareil** : reportez-vous à la section [Verrouillage d'un appareil](#).
    - **Effacer cet appareil** : reportez-vous à la section [Effacement des données depuis un appareil \(Windows, Android et iOS\)](#).
    - **Activer commande à distance** : reportez-vous à la section [Commande à distance](#).
    - **Localiser cet appareil** : reportez-vous à la section [Rechercher un appareil \(Windows, Android et iOS\)](#).

- **Afficher les alertes** : reportez-vous à la section [Alertes](#).
- **Supprimer l'appareil** : reportez-vous à la section [Retrait d'un appareil](#).

## Retrait d'un appareil

L'administrateur informatique peut supprimer des appareils d'HP Touchpoint Manager.

1. Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez **Appareils**.
2. Cochez la case à gauche du ou des appareils à supprimer.
3. Sélectionnez **Supprimer les appareils sélectionnés**.
4. Lorsque la bannière de confirmation apparaît, sélectionnez **Supprimer**.

–ou–

- ▲ Sur la page **Détails de l'appareil**, sélectionnez **Supprimer cet appareil** (reportez-vous à la section [Afficher les détails de l'appareil](#)).

## Rechercher un appareil (Windows, Android et iOS)

L'administrateur informatique recherche des appareils gérés sur une carte. Les utilisateurs peuvent trouver leurs propres appareils mais ils ne peuvent pas afficher les appareils des autres utilisateurs.



**REMARQUE :** Cette politique n'est pas applicable aux appareils personnels.

Pour rechercher un appareil, sur le tableau de bord HP Touchpoint Manager :

- ▲ Sous **Liens rapides**, sélectionnez **Localiser un appareil**.

–ou–

Depuis la page **Liste des appareils**, sélectionnez un appareil, accédez à la page **Informations à propos de l'appareil** puis sélectionnez **Je souhaite localiser cet appareil**.

La dernière localisation détectée de l'appareil s'affiche sur une carte.

L'administrateur informatique peut également afficher une liste d'autres appareils gérés.

La fonction Rechercher un appareil comporte les caractéristiques suivantes :

**Émettre une alarme (Windows et Android uniquement)** : pour rechercher un appareil perdu à proximité, le service HP Touchpoint Manager peut émettre un signal d'alarme fort sur un appareil. Par défaut, l'alarme est jouée pendant 30 secondes, sauf si elle est arrêtée. HP Touchpoint Manager active automatiquement le son et définit le volume des haut-parleurs au maximum avant le déclenchement de l'alarme.

**Verrouiller l'appareil** : pour les appareils Android, l'écran de l'appareil est verrouillé par un code PIN secret (visible sur la page des **Détails de l'appareil**), et ne peut pas être utilisé tant que le code PIN n'a pas été saisi. L'utilisateur est invité à saisir un nouveau code PIN pour l'appareil. Pour les appareils iOS, l'appareil est verrouillé avec le code secret actuellement stocké sur l'appareil.



**REMARQUE :** Si un appareil perdu est récupéré, l'administrateur informatique peut fournir le code PIN pour déverrouiller l'appareil.

**Effacer les données de l'appareil** : cette fonction entraîne une opération de réinitialisation des paramètres d'usine de l'appareil. Elle efface toutes les données présentes sur l'appareil, mais n'efface pas les données présentes sur tout support externe qui pourrait être connecté à l'appareil.

**Rechercher l'appareil sur la carte** : la dernière localisation détectée de l'appareil s'affiche sur une carte. Vous pouvez également choisir parmi les actions suivantes :

- **Alarme sonore** : reportez-vous à la section [Déclenchement de l'alarme sur un appareil](#).
- **Verrouiller** : reportez-vous à la section [Verrouillage d'un appareil](#).
- **Effacer les données de l'appareil** : reportez-vous à la section [Effacement des données depuis un appareil \(Windows, Android et iOS\)](#).

## Activation de la fonction Rechercher un appareil

idem activer la fonction Rechercher un appareil :

1. Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez **Services**, puis sous **Rechercher un appareil, Configurer**.
2. Cochez l'option **Activer Rechercher un appareil**.

## Désactivation de la fonction Rechercher un appareil

idem désactiver la fonction Rechercher un appareil :

1. Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sous **Liens rapides**, sélectionnez **Rechercher un appareil**.
2. Décochez la case **Activer Rechercher un appareil**.

## Effacement des données depuis un appareil (Windows, Android et iOS)

Pour les appareils Android et iOS, cette fonction entraîne une réinitialisation des paramètres d'usine de l'appareil. Pour les appareils Windows, la fonction toutes les données présentes sur l'appareil, mais n'efface pas les données présentes sur tout support externe qui pourrait être connecté à l'appareil.

Seul idem effacer des données à distance sur un appareil inscrit.

Cette fonction déconnecte l'appareil et tente d'effacer toutes les données qu'il contient.

---

 **ATTENTION :** Cette fonction ne peut pas être annulée une fois démarrée. L'opération peut prendre beaucoup de temps.

 **REMARQUE :** Si un appareil Windows était verrouillé mais qu'il a été retrouvé ultérieurement après suppression de ses données, l'administrateur informatique peut fournir le code PIN pour déverrouiller l'appareil.

 **REMARQUE :** Cette politique n'est pas applicable aux appareils personnels.

---

1. Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sous **Liens rapides**, sélectionnez **Effacer les données sur un appareil**.  
- ou -  
Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez **Appareils**.
2. Sélectionnez l'appareil à effacer.
3. Sélectionnez **Effacer les données de l'appareil**.
4. Entrez le mot de passe administrateur informatique, puis sélectionnez **Effacer**.

## Effacement de la séquence d'opérations des appareils (Windows)

idem utiliser la fonction d'effacement des appareils lorsqu'un appareil perdu, qui contient des données utilisateur confidentielles auxquelles vous ne souhaitez pas que d'autres personnes puissent accéder, ne peut pas être récupéré.

Le processus d'effacement des appareils Windows efface les données utilisateur et écrase tous les fichiers de données présents sur les disques durs fixes de l'ordinateur afin qu'ils ne puissent pas être récupérés par les utilitaires classiques utilisés pour récupérer les données.

Une fois le processus d'effacement des données terminé, HP Touchpoint Manager écrase alors tous les espaces de fichier non alloués sur le disque fixe afin de garantir une couverture plus complète. HP Touchpoint Manager ne supprime pas les fichiers programme ou de système d'exploitation Windows. Le processus d'effacement pouvant s'exécuter pendant des heures, il se concentre d'abord sur les fichiers de données, puis sur l'espace disque disponible pouvant contenir des fragments de données provenant de fichiers précédemment effacés. Si la tâche n'est pas terminée, elle reprend après le redémarrage de l'appareil.

 **ATTENTION :** Une fois l'effacement des appareils effectué, le fonctionnement du système d'exploitation ou des applications installées n'est pas garanti sur l'appareil. Si l'appareil perdu est finalement récupéré, il est recommandé de réinstaller le système d'exploitation et des applications avant de continuer à utiliser l'appareil.

## Effacement de la séquence d'opérations des appareils (Android)

Le processus d'effacement des appareils Android procède à une réinitialisation des paramètres d'usine. Ce processus rend toutes les données et applications inaccessibles sur l'appareil perdu.

## Effacement de la séquence d'opérations des appareils (iOS)

Le processus d'effacement des appareils iOS procède à une réinitialisation des paramètres d'usine. Ce processus rend toutes les données et applications inaccessibles sur l'appareil perdu.

## Verrouillage d'un appareil

idem verrouiller un appareil à distance.

- **Appareils Android :** pour les appareils Android, l'écran de l'appareil est verrouillé par un code PIN secret (visible sur la page des **Détails de l'appareil**), et ne peut pas être utilisé tant que le code PIN n'a pas été saisi. Ensuite l'utilisateur est invité à saisir un nouveau code PIN pour l'appareil.
- **Appareils iOS :** l'appareil est verrouillé avec le code secret actuellement stocké sur l'appareil.
- **Appareils Windows :** la session de l'utilisateur est déconnectée.

 **REMARQUE :** Si un appareil perdu est récupéré, l'administrateur informatique peut fournir le code PIN pour déverrouiller l'appareil.

1. Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sous **Liens rapides**, sélectionnez **Verrouiller un appareil**.

- ou -

Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez **Appareils**.

2. Sélectionnez l'appareil à verrouiller.
3. Pour verrouiller l'appareil, sélectionnez **Verrouiller**.

## Déclenchement de l'alarme sur un appareil

Pour rechercher un appareil perdu à proximité, le service HP Touchpoint Manager peut émettre un signal d'alarme fort sur un appareil. Par défaut, l'alarme est jouée pendant 30 secondes, sauf si elle est arrêtée. HP Touchpoint Manager active automatiquement le son et définit le volume des haut-parleurs au maximum avant le déclenchement de l'alarme.

idem déclencher une alarme à distance sur un appareil inscrit.

1. Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sous **Liens rapides**, sélectionnez **Alarme sonore sur un appareil**.

- ou -

Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez **Appareils**.

2. Sélectionnez un appareil, puis **Alarme sonore**.

HP Touchpoint Manager déclenche un signal fort sur l'appareil.

## Alertes pour les fonctions Rechercher/Effacer/Verrouiller/Alarme



**REMARQUE :** Aucune alerte ne signale la fin de l'opération de réinitialisation des paramètres d'usine, car l'appareil perd la possibilité de communiquer avec le logiciel HP Touchpoint Manager.

## Technologie Anti-Vol (uncapitalized v) permanente (certaines tablettes HP Android Slate uniquement)

Certaines tablettes HP Android Slate intègrent la technologie anti-vol permanente qui permet à HP TouchPoint Manager de signaler à un administrateur informatique que l'appareil est susceptible d'avoir été volé.

Si l'appareil pris en charge est réinitialisé dans ses réglages d'usine, sachant que l'appareil est inscrit dans un compte HP TouchPoint Manager, alors un administrateur informatique reçoit une alerte lui signifiant que l'appareil a pu être volé.

L'administrateur informatique peut alors utiliser la fonction Rechercher un appareil pour localiser, verrouiller, faire retentir une alarme ou effacer les données de l'appareil (voir [Rechercher un appareil \(Windows, Android et iOS\)](#)). Si l'appareil est retrouvé, le propriétaire de l'appareil peut alors lancer HP Touchpoint Manager et se connecter avec son nom d'utilisateur et son mot de passe pour authentifier l'appareil et le sortir du mode anti-vol.

## Services

HP Touchpoint Manager surveille les services 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

1. Les services suivants sont affichés dans le tableau de bord de HP Touchpoint Manager :

- [Sécurité](#)
- [Rechercher un appareil \(Windows, Android et iOS\)](#)
- [Approvisionnement Wi-Fi \(Android et iOS uniquement\)](#)
- [Récupération du mot de passe](#)
- [Déploiement de l'application](#)
- [Commande à distance](#)
- [Inventaire des logiciels \(Windows et Android\)](#)
- [Mises à jour logicielles \(Windows uniquement\)](#)

2. Pour afficher et gérer les services achetés, sélectionnez , et sélectionnez **Services**.

3. Pour afficher les utilisateurs inscrits pour chaque service acheté, sélectionnez **Accéder au service**.

## Gestion à distance toujours active (certains appareils HP uniquement)

Avec la gestion à distance toujours active, HP Touchpoint Manager peut communiquer avec des appareils HP sélectionnés, même si l'appareil est en mode faible consommation, comme En veille (S3), Veille prolongée (S4), ou Arrêt piloté (S5). Cette fonction est activée sur certains appareils HP et est activée automatiquement lorsque le logiciel HP Touchpoint Manager est installé sur un appareil inscrit.

Les fonctions suivantes du niveau BIOS sont disponibles lorsque l'administrateur informatique accède à l'appareil via le serveur HP Touchpoint Manager en utilisant la gestion à distance toujours active :

- **Verrouillage à distance** : permet de verrouiller à distance et en toute sécurité un appareil perdu ou volé. Ce verrouillage nécessite un numéro de code PIN pour déverrouiller l'ordinateur.



**REMARQUE** : L'administrateur informatique peut consulter le code PIN de déverrouillage sur la page Détails Appareil. Le code PIN doit être saisi en local pour déverrouiller l'appareil.

- **Effacer à distance** : permet d'effacer en toute sécurité un appareil perdu, volé ou réaffecté. L'appareil effectue également un Verrouillage à distance au moment de la réception de la commande Effacer à distance. Une fois que la procédure Effacer à distance a commencé, l'appareil doit achever la fonction d'effacement avant de pouvoir accepter la saisie d'un code PIN de déverrouillage.
- **Déverrouiller**—l'administrateur informatique peut consulter le code PIN de déverrouillage sur la page Détails Appareil. Le code PIN doit être saisi en local pour déverrouiller l'appareil.
- **Rapport d'erreur de démarrage de la gestion à distance toujours active** : si l'appareil ne réussit pas à démarrer, une erreur est signalée au serveur si la communication ne peut pas être établie. Le serveur envoie une alerte à l'administrateur information avec une brève description de l'erreur.



**REMARQUE** : La fonction n'est pas disponible dans tous les pays (voir <http://www.hp.com/go/touchpoint> pour vérifier la disponibilité). Les fonctions d'effacement, de verrouillage, de déverrouillage hors bande HP uniquement et le rapport des codes d'erreur de démarrage BIOS sont disponibles sur certains HP EliteBooks et requièrent une connexion Internet, la technologie Intel vPro™ et une fonction de marche S3 (Veille), S4 (Veille prolongée) et S5 (Arrêt piloté). Les disques à cryptage automatique avec le cryptage matériel activé ne prennent pas en charge la fonction d'effacement de la gestion à distance toujours active. Lors d'un processus d'effacement, les disques SATA (disques durs standard) sont nettoyés.

Certains appareils HP EliteBook et HP ZBook prennent actuellement en charge la gestion à distance toujours active. En outre, l'appareil doit disposer des fonctions suivantes :

- Windows 7 Service Pack 1 (SP1) ou système d'exploitation supérieur
- Technologie Intel vPRO
- Uniquement SATA (disques durs standard)



**REMARQUE** : Les lecteurs d'autocryptage à cryptage matériel (SED) ne sont pas effacés à distance.

- La fonction de gestion à distance toujours active doit être activée dans le BIOS de l'appareil.
- Le logiciel client HP Touchpoint Manager doit être installé, et l'appareil doit être inscrit sur la base d'un abonnement Basique ou Pro. La fonctionnalité varie en fonction de chaque abonnement.

## Affichage de l'état de la gestion à distance toujours active pour un appareil

Pour déterminer si la fonction de gestion à distance toujours active est activée ou prise en charge sur votre appareil, affichez la page Détails de l'appareil. L'état s'affiche sous l'étiquette de la gestion à distance toujours active (reportez-vous à la section [Afficher les détails de l'appareil](#)). Les états suivants sont possibles :

- **Actif** : la gestion à distance toujours active est activée et prête à fonctionner.
- **Activé** : la gestion à distance toujours active est en cours d'activation.

- **Désactivé** : la gestion à distance toujours active a été désactivée dans le BIOS et doit être réactivée.
- **Non pris en charge** : la fonction de gestion à distance toujours active n'est pas prise en charge par l'appareil spécifié.

## Activation de la gestion à distance toujours active

Pour activer la gestion à distance toujours active :

1. Lorsque l'appareil redémarre, appuyez sur **F10** pour accéder à la configuration F10 BIOS.
2. Sélectionnez **Avancé** et ensuite sélectionnez **Options de HP Touchpoint Manager**.
3. Cochez la case **Autoriser Activation**.



**REMARQUE :** HP recommande la mise en place d'un mot de passe administrateur BIOS pour empêcher la désactivation non autorisée de l'appareil. L'absence de mot de passe permet à n'importe qui en possession de l'appareil d'activer ou de désactiver la fonction Gestion à distance toujours active, y compris la suppression des fonctions de verrouillage et d'effacement.

## Désactivation ou prévention de l'activation de la gestion à distance toujours active

Pour désactiver ou prévenir l'activation de la gestion à distance toujours active :

1. Lorsque l'appareil redémarre, appuyez sur **F10** pour accéder à la configuration F10 BIOS.
2. Sélectionnez **Avancé** et ensuite sélectionnez **Options de HP Touchpoint Manager**.
3. Décochez la case **Autoriser Activation**.

Si vous retirez la coche après avoir inscrit et activé l'appareil, cela entraîne l'effet contraire, c'est-à-dire que l'appareil est désactivé et cela empêche HP Touchpoint Manager d'activer à nouveau l'appareil. L'appareil peut de nouveau être activé si la coche **Autoriser Activation** est validée et que les paramètres sont sauvegardés.



**REMARQUE :** HP recommande la mise en place d'un mot de passe administrateur BIOS pour empêcher la désactivation non autorisée de l'appareil. L'absence de mot de passe permet à n'importe qui en possession de l'appareil d'activer ou de désactiver la fonction Gestion à distance toujours active, y compris la suppression des fonctions de verrouillage et d'effacement.

## Effacement à distance des données avec la gestion à distance toujours active

Pour les appareils sur lesquels la gestion à distance toujours active est activée, le BIOS efface en toute sécurité toutes les données de l'utilisateur, du système d'exploitation et des fichiers programmes sur tous les lecteurs internes. Une fois que le BIOS a terminé l'effacement, le BIOS requiert un code PIN avant d'autoriser l'ordinateur à installer un système d'exploitation.



### REMARQUE :

- Les appareils qui prennent en charge la fonction de gestion à distance toujours active peuvent être dans un état de faible consommation comme le mode Veille (S3), Veille prolongée (S4) ou Arrêt piloté (S5). Néanmoins, une connexion Internet disponible est nécessaire pour recevoir la commande d'effacement.
- Les appareils qui ne prennent pas en charge la fonction de gestion à distance toujours active doivent être sous tension et disposer d'une connectivité Internet.

## Déploiement de l'application

L'administrateur informatique peut gérer le déploiement des applications sur les appareils Windows ou sur les appareils mobiles :

- [Déploiement de l'application \(Windows\)](#)
- [Déploiement de l'application mobile \(Windows, Android et iOS\)](#)

## Déploiement de l'application (Windows)

L'administrateur informatique peut gérer le déploiement d'applications Windows qui ne proviennent pas de l'App Store (comme les .msi ou setup.exe). Lorsqu'une application a été chargée sur le Store HP Touchpoint Manager de l'entreprise, elle peut être incluse dans un catalogue d'applications de la même manière que les applications libres iOS et Android sont déployées (voir [Déploiement de l'application mobile \(Windows, Android et iOS\)](#))



**REMARQUE :** Chaque entreprise a droit à un maximum de 20 Go pour le chargement d'applications.

1. Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez **Services**, puis sous **Déploiement d'applications, Personnaliser les applications**.
2. Pour ajouter une application, sélectionnez **Ajouter des applications**, saisissez des informations concernant l'application puis sélectionnez **Charger**.

Le tableau suivant décrit les paramètres disponibles.

Paramètre	Description
<b>Application Windows</b>	
Nom	Entrez le nom de l'application.
Éditeur	Entrez l'éditeur de l'application (facultatif).
Système d'exploitation	Sélectionnez les systèmes d'exploitation sur lesquels l'application devrait être installée. L'application est installée uniquement sur les appareils cibles qui exécutent ce système d'exploitation.
Type de fichier	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Windows 64-bit</b>—Sélectionnez cette option si l'application ne peut être installée que sur les versions 64-bit de Windows.</li> <li>• <b>Windows 32-bit</b>—Sélectionnez cette option si l'application ne peut être installée que sur les versions 32-bit de Windows.</li> </ul>
Sélectionner le fichier de démarrage d'installation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>.exe ou .msi</b>—Sélectionnez le type de fichier d'installation à charger.</li> </ul>
<b>Options d'installation</b>	
Installation silencieuse	Entrez l'option de ligne de commande pour l'installation silencieuse. Si le programme d'installation exige l'interaction de l'utilisateur, l'installation est susceptible d'échouer.
Supprimer le redémarrage	Entrez l'option de ligne de commande pour supprimer les redémarrages. Si le programme d'installation exige un redémarrage, les applications installées ultérieurement à l'intérieur d'un catalogue d'applications sont susceptibles d'échouer.
Autres options de personnalisation	Entrez des options de ligne de commande supplémentaires (facultatif).
<b>Règles de détection</b>	
Le fichier existe	Entrez le chemin d'accès à un fichier qui existera sur l'appareil cible après l'installation de l'application. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Program Files (x86)</b> ou <b>Program Files</b>—Les deux répertoires sont recherchés sur les systèmes d'exploitation 64-bit.</li> </ul>

Paramètre	Description
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>%System Drive%</b>—Représente le disque sur lequel le système d'exploitation est installé, en général le disque C.</li> </ul>
La clé d'enregistrement existe	<p>Entrez le chemin d'accès à une clé d'enregistrement qui existera sur l'appareil cible après l'installation de l'application. La clé d'enregistrement doit se trouver sous HKEY_LOCAL_MACHINE \SOFTWARE\.</p> <p>À la fois les versions 32-bit et 64-bit du chemin d'accès à la clé d'enregistrement sont recherchées.</p>
<b>Codes retour</b>	
Opération réussie	<p>HP Touchpoint Manager utilise ce code retour pour déterminer si l'application a été installée avec succès.</p> <p>Éditez le code retour Opération réussie seulement si votre application renvoie un code différent pour les installations réussies.</p>
Opération réussie avec redémarrage	<p>HP Touchpoint Manager utilise ce code retour pour déterminer si l'application a été installée avec succès.</p> <p>Éditez le code retour Opération réussie seulement si votre application renvoie un code différent pour les installations réussies qui nécessitent un redémarrage.</p>

Une liste s'affiche de toutes les applications prêtes à être déployées ainsi que l'espace disponible restant sur les 20 Go alloués.

 **REMARQUE :** Les fichiers Windows Installer, qui exigent une interaction de l'utilisateur pendant la configuration, ne peuvent pas être installés par HP Touchpoint Manager. Assurez-vous de tester le déploiement de l'application avant de distribuer l'application aux utilisateurs.

3. Pour modifier les informations fournies au départ à l'application, sélectionnez **Éditer**.
4. Pour supprimer l'application du Store, sélectionnez l'application, puis sélectionnez **Supprimer**.

 **REMARQUE :** Supprimer une application du Store fournit plus d'espace de stockage pour charger de nouvelles applications mais ne supprime pas l'application des appareils sur lesquels elle a été déployée.

5. Sélectionnez **Ajouter des applications**.

## Déploiement de l'application mobile (Windows, Android et iOS)

L'administrateur informatique peut créer un nouveau catalogue d'applications pour des appareils mobiles inscrits :

 **REMARQUE :** HP Touchpoint Manager permet aux applications gratuites d'être distribuées via la fonction Déploiement d'applications.

1. Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez **Services**, puis sous **Déploiement d'applications**, sélectionnez **Configurer**.
2. Sous **Catalogue d'applications**, sélectionnez **Créer nouveau**.
3. Saisissez les descriptions détaillées pour le catalogue d'applications et sélectionnez **Suivant**.

4. Recherchez et sélectionnez les applications à ajouter dans le catalogue d'applications et sélectionnez **Suivant**.
5. Recherchez et sélectionnez les groupes qui recevront le catalogue d'applications puis sélectionnez **Terminer**.
  - Le nouveau catalogue d'applications apparaît sur la page d'accueil du Déploiement d'applications.
  - Toutes les applications contenues dans le catalogue sont insérées dans tous les groupes sélectionnés inscrits sur le compte de l'entreprise, et chaque appareil reçoit une notification concernant les nouvelles applications qui peuvent être installées.

Après avoir reçu la notification, les utilisateurs doivent installer les applications sur leurs appareils.

---

 **REMARQUE :**

- Les résultats de recherche sont basés sur le paramètre de préférence linguistique du navigateur. Pour rechercher une application disponible seulement dans une langue spécifique, la préférence linguistique du navigateur doit être définie dans cette langue.
  - Sur les appareils Windows et Android, HP Touchpoint Manager effectue des contrôles réguliers pour déterminer si une application a été désinstallée et notifie les utilisateurs afin qu'ils installent à nouveau l'application.
- 

### Modifier un catalogue d'applications

1. Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez **Services**, puis sous **Déploiement d'applications mobiles**, **Configurer**.
2. À partir du menu déroulant Productivité, sélectionnez **Modifier**.
3. Lorsque le catalogue d'applications s'ouvre, procédez aux modifications nécessaires et sélectionnez **Terminer**.

### Cloner un catalogue d'applications

idem peut cloner un catalogue d'applications pour faire une copie exacte d'un catalogue d'applications.

1. Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez **Services**, puis sous **Déploiement d'applications mobiles**, **Configurer**.
2. À partir du menu déroulant Productivité, sélectionnez **Cloner**.
3. Lorsque le catalogue d'applications s'ouvre, procédez aux modifications nécessaires sur le catalogue d'applications cloné et sélectionnez **Suivant**.
4. Recherchez et sélectionnez de nouvelles applications pour votre catalogue d'applications et sélectionnez **Terminer**.

### Effacer un catalogue d'applications

1. Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez **Services**, puis sous **Déploiement d'applications mobiles**, **Configurer**.
2. À partir du menu déroulant Productivité, sélectionnez **Supprimer**.
3. Sélectionnez **OK** pour confirmer la suppression.

## Afficher les détails d'un catalogue d'applications

1. Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez **Services**, puis sélectionnez **Déploiement d'applications**.
2. À partir du menu déroulant Productivité, sélectionnez **Détails**.

## Récupération du mot de passe

La fonction HP Password Recovery (HPPR) permet aux utilisateurs Windows de réinitialiser des mots de passe oubliés sur tout appareil Windows inscrit, géré par HP Touchpoint Manager.

### Activation d'HP Password Recovery

La fonction HP Password Recovery (HPPR) peut être affectée automatiquement à tout appareil inscrit associé à des comptes où les utilisateurs ont mis à niveau la version Pro.

Par défaut, la fonction n'est pas affectée automatiquement aux appareils inscrits, donc les utilisateurs doivent activer cette fonction en suivant ces étapes :

1. Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez **Services**, puis sous **Récupération du mot de passe**, **Configurer**.
2. Cochez dans la case **Activer la récupération du mot de passe** et sélectionnez **Enregistrer**.

Le paramètre s'applique immédiatement et tout appareil Windows inscrit sur le compte HP Touchpoint Manager recevra la fonction HP Password Recovery.



---

**REMARQUE :** En décochant cette case, vous ne désinstallez pas cette fonction des appareils qui sont dotés de la récupération du mot de passe.

---



---

**REMARQUE :** Si un utilisateur géré dispose de plusieurs appareils Windows, chaque ordinateur dispose d'une question et d'une réponse associée pour en réinitialiser le mot de passe.

---

### Configurer HP Password Recovery

Une fois le fournisseur HP Password Recovery installé, les utilisateurs répondent à trois questions relatives aux informations d'authentification de sécurité. Les réponses à ces questions permettent d'authentifier les utilisateurs en cas d'oubli de leur mot de passe Windows.

Une fois les questions de sécurité créées, l'option **HP Password Recovery** s'affiche sur l'écran de connexion Windows sous la zone de texte pour la saisie du mot de passe.

### Réinitialiser le mot de passe Windows

Pour réinitialiser un mot de passe Windows sur un ordinateur :

1. Sélectionnez **HP Password Recovery** et ensuite saisissez les réponses aux trois questions préalablement choisies.
2. Une fois les réponses appropriées fournies, vous pouvez réinitialiser le mot de passe Windows oublié.



---

**REMARQUE :** Le compte Windows est un compte de domaine, l'appareil doit être connecté au domaine pour réinitialiser le mot de passe Windows.

---



---

**REMARQUE :** Pour les comptes de domaine, si le mot de passe Windows a été réinitialisé sur un autre appareil, les questions de sécurité choisies préalablement ne seront plus appliquées. L'utilisateur doit suivre les instructions ci-dessous et réinitialiser les questions de sécurité de HP Password Recovery pour que la fonction HP Password Recovery puisse de nouveau être opérationnelle.

---

## Réinitialiser les questions de sécurité d'HP Password Recovery

Pour modifier les questions de sécurité préalablement choisies :

1. Sélectionnez **HP Password Recovery**, sélectionnez **Réinitialiser HP Password Recovery**, et ensuite saisissez le mot de passe du compte Windows.
2. Après saisie du bon mot de passe Windows, vous pouvez choisir un nouveau jeu de questions de sécurité pour le compte Windows.

## Désactiver le déploiement d'HP Password Recovery

Pour désactiver le déploiement de la fonction HP Password Recovery sur les nouveaux appareils inscrits, veuillez suivre ces étapes :

1. Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez **Services**, puis **Récupération du mot de passe**.
2. Retirez la coche de la case à cocher **Déployer HP Password Recovery sur les appareils Windows**, ensuite sélectionnez **Enregistrer**.

Le paramètre s'applique immédiatement et tout nouvel appareil inscrit sur le compte HP Touchpoint Manager ne recevra plus la fonction HP Password Recovery.



**REMARQUE :** La suppression de ce paramètre ne retire pas la fonction HP Password Recovery sur les appareils qui ont déjà installé cette fonction.

## Commande à distance

Le service Commande à distance, disponible avec les abonnements Pro, permet à un administrateur informatique de prendre le contrôle des appareils Windows inscrits via le navigateur depuis n'importe quel endroit. Un administrateur informatique peut commander à distance les appareils Windows gérés via tout appareil doté d'un navigateur HTML-5.

### Démarrage d'une session de commande à distance

Un administrateur informatique peut établir une connexion de commande à distance à l'aide d'un appareil inscrit de l'une des manières suivantes :

1. Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sous **Liens rapides**, sélectionnez **Commande à distance**.
2. Dans la zone de recherche, entrez un appareil, un nom d'utilisateur ou une adresse e-mail, sélectionnez **Rechercher** puis suivez les instructions à l'écran.

—OU—

1. Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez **Appareils**.
2. Sélectionnez l'appareil que vous souhaitez commander à distance.
3. Sous **Je souhaite...**, sélectionnez **Activer la commande à distance**.

Un administrateur informatique peut gérer tous les aspects du bureau commandé à distance depuis la visionneuse de la commande à distance.

## Configuration des préférences de la commande à distance

Un administrateur informatique peut configurer les préférences des sessions de la commande à distance.

1. Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez **Services**, sélectionnez **Commande à distance**, et **Configurer**.
2. Sélectionnez l'une ou plusieurs des options suivantes :

### Paramètres de session

- **Verrouiller le clavier et la souris** : cochez la case pour désactiver le clavier et la souris de l'appareil distant. Seuls le clavier et la souris de la visionneuse de la commande à distance fonctionneront pendant la session de la commande à distance.



**REMARQUE** : Les combinaisons spéciales de touches sous Windows, par ex **ctrl+alt+Suppr** ou la **touche Windows +L** ne sont pas verrouillées.

- **Supprimer le fond d'écran** : cochez la case pour remplacer la couleur uniforme du fond d'écran de l'appareil. Sélectionnez cette option pour améliorer la vitesse lors d'une session de commande à distance.
- **Qualité d'image** : dans le menu déroulant, sélectionnez une qualité d'image **Élevée**, **Moyenne** ou **Faible** pour améliorer la vitesse au cours d'une session de commande à distance.



**REMARQUE** : Les couleurs de la fenêtre de commande à distance peuvent varier du bureau à distance.

### Paramètres avancés de session

- **Langue du clavier** : sélectionnez la langue souhaitée pour le clavier.
  - **Minutes pour le délai d'inactivité** : entrez le nombre de minutes durant lesquelles la session de commande à distance demeure active après détection d'une absence d'activité de la souris ou du clavier.
3. Sélectionnez **Enregistrer**.
  4. Pour afficher une invite de confirmation à chaque session de commande à distance, cochez la case **M'inviter à confirmer les paramètres pour chaque session de commande à distance**.
  5. Sélectionnez **Démarrer Session à distance**.

## Utilisation de la visionneuse de la session de commande à distance

Au moment du démarrage de la session de la commande à distance, la visionneuse de la session de la commande à distance s'affiche. Une barre d'outils affiche les commandes suivantes sur le côté gauche de l'écran :

- **Clavier** : affiche le clavier à l'écran. Vous pouvez utiliser le clavier pour appuyer sur les touches que votre navigateur ne peut habituellement pas transmettre à l'ordinateur distant. Les touches **ctrl**, **alt** et **maj** (flèche du haut) restent activées jusqu'à ce que vous cliquiez à nouveau sur la touche.
- **Exécuter à distance** : vous permet de rechercher et de lancer un exécutable sur l'appareil distant.
- **Capture d'écran** : vous permet de réaliser une capture d'écran et d'enregistrer l'image.
- **Télécharger** : permet de transférer à distance des fichiers depuis votre ordinateur jusqu'à l'appareil distant.

- **Télécharger** : permet de transférer à distance des fichiers sur votre ordinateur depuis votre appareil distant.
- **Moniteurs** : permet de sélectionner un moniteur si l'ordinateur distant est équipé de plusieurs moniteurs. Les images miniatures des moniteurs affichent ce qui se trouvait sur chaque moniteur au moment du démarrage de la session.
- **Zoom** : permet de mettre à l'échelle la session à distance pour qu'elle soit adaptée à la fenêtre de votre navigateur. Si la taille de la fenêtre est trop petite, le texte de la session mis à l'échelle et les autres éléments de la session peuvent être difficiles à visualiser. Lorsque vous effectuez un zoom avant, des barres de défilement apparaissent et vous pouvez les utiliser pour détecter les parties de la session qui ne tiennent pas dans la fenêtre.
- **Discussion en ligne** : vous permet de discuter à distance avec l'utilisateur sur l'appareil distant.
- **Redémarrer** : vous permet de redémarrer à distance un appareil.



**REMARQUE :** Le redémarrage de l'appareil met fin définitivement à la session de commande à distance. Conseillez à l'utilisateur de rester disponible après le redémarrage pour approuver une autre session de commande à distance. L'administrateur informatique active généralement une autre session de commande à distance pour être certains que les correctifs mis en œuvre ont pris effet et ont résolu le problème de l'utilisateur.

- **Paramètres** : permet d'afficher la boîte de dialogue Paramètres.

## Utilisation d'une commande à distance à partir d'un appareil mobile

Une commande à distance d'un ordinateur Windows peut être effectuée avec n'importe quel appareil à l'aide d'un navigateur HTML-5.



**REMARQUE :** Étant donné que les appareils mobiles possèdent généralement des processeurs plus lents que les appareils de bureau, les sessions de commande à distance peuvent présenter une fréquence d'image par seconde légèrement plus lente qu'une session de commande à distance sur un bureau équivalente.

Si vous commandez à distance un autre ordinateur à partir d'un appareil mobile avec un navigateur plus ancien et si vous laissez l'appareil mobile en mode veille pendant que la session est active, cela peut entraîner un blocage du navigateur sur l'appareil mobile. Pour déverrouiller la page HTML de commande à distance, essayez de saisir une nouvelle URL pour le navigateur vers lequel vous souhaitez naviguer.

## Mettre fin à une session de commande à distance

Vous pouvez mettre fin à une session de commande à distance de l'une des manières suivantes :

- Faites un clic droit sur la balise **Votre écran peut être vu par ...** sur l'écran et sélectionnez **Mettre fin à la session**.
- Utilisez la touche d'activation **Mettre fin à la session de visionnement** définie dans les paramètres de la visionneuse de la session de commande à distance.
- Dans la visionneuse de la session de commande à distance, sélectionnez **Mettre fin à la session**.

## Sécurité

HP Touchpoint Manager peut appliquer des stratégies de sécurité sur les appareils. Un profil de sécurité consiste en un jeu de règles relatives aux fonctions de sécurité d'un appareil.

Pour afficher les profils existants de sécurité :

- ▲ Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez **Services**, puis sous **Sécurité, État**.

Les modèles de stratégie des profils de sécurité suivants sont disponibles :

- **Standard** : nécessite un code secret à 4 chiffres et l'appareil est verrouillé après une période d'inactivité de 30 minutes.
- **Étendu** : nécessite un code secret à 8 chiffres. L'appareil est verrouillé après une période d'inactivité de 15 minutes, et les données sont effacées de l'appareil après 15 tentatives infructueuses de déverrouillage.
- **Maximum** : nécessite un code secret à 8 chiffres devant contenir des lettres et des chiffres. L'appareil est verrouillé après 5 minutes d'inactivité. Les données sont effacées de l'appareil après la saisie 10 fois de suite d'un mot de passe erroné.
- **Personnalisé** : Permet à l'administrateur informatique de créer une stratégie personnalisée pour l'entreprise. Les paramètres suivants peuvent être personnalisés :

Paramètre	Description
<b>Verrouiller l'appareil après une certaine durée d'inactivité.</b>	Par défaut : 5 minutes
<b>Mot de passe</b>	Longueur minimale (4)
<b>Mot de passe</b>	Lettres obligatoires (Activer / <b>Désactiver</b> )
<b>Mot de passe</b>	Chiffres obligatoires (Activer / <b>Désactiver</b> )
<b>Mot de passe</b>	Caractères spéciaux obligatoires (Activer / <b>Désactiver</b> )
<b>Mot de passe</b>	Expire au bout de [X] jours (Activer / <b>Désactiver</b> )
<b>Application de l'historique du mot de passe</b>	[X] mots de passe uniques nécessaires (Activer / Désactiver)
<b>Effacer appareil au bout de [X] tentatives de connexion non réussies</b>	(Activer & # valeur/ <b>Désactiver</b> ) <b>REMARQUE :</b> Cette politique n'est pas applicable aux appareils personnels.
<b>Caméra</b>	( <b>Activer</b> / Désactiver) <b>REMARQUE :</b> Cette politique n'est pas applicable aux appareils personnels.

Des profils de sécurité peuvent également être créés pour les appareils mobiles (reportez-vous à la section [Sécurité des appareils mobiles \(Android et iOS\)](#)).

## Création d'un nouveau profil de sécurité

Un administrateur informatique peut créer un profil de sécurité :

1. Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez **Services**, puis sous **Sécurité, Configurer**.
2. Sélectionnez le profil de sécurité à modifier ou sélectionnez **Détails** dans le menu déroulant.
3. Sur la page du profil de sécurité, sélectionnez **Modifier**.
4. Pour modifier les appareils au niveau du profil de sécurité, sélectionnez **Modifier** sur la fenêtre de l'appareil.

A l'ouverture de l'assistant, suivez les mêmes instructions pour modifier le profil de sécurité que celles que vous avez suivies pour créer le profil de sécurité (reportez-vous à la section [Création d'un nouveau profil de sécurité](#)).

## Modifier un profil de sécurité

Un administrateur informatique peut modifier un profil de sécurité :

1. Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez **Services**, puis sous **Sécurité, Configurer**.
2. Sélectionnez le profil de sécurité à modifier ou sélectionnez **Détails** dans le menu déroulant.
3. Sur la page du profil de sécurité, sélectionnez **Modifier**.
4. Pour modifier les appareils au niveau du profil de sécurité, sélectionnez **Modifier** sur la fenêtre de l'appareil.

A l'ouverture de l'assistant, suivez les mêmes instructions pour modifier le profil de sécurité que celles que vous avez suivies pour créer le profil de sécurité (reportez-vous à la section [Création d'un nouveau profil de sécurité](#)).

## Cloner un profil de sécurité

Un administrateur informatique peut cloner un Profil de sécurité pour faire une copie exacte d'un Profil de sécurité existant.

1. Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez **Services**, puis sous **Sécurité, Configurer**.
2. Sélectionnez le profil de sécurité à cloner ou sélectionnez **Détails** dans le menu déroulant.
3. Sur la page du profil de sécurité, sélectionnez **Cloner**.
4. Pour cloner le profil de sécurité, sélectionnez **Cloner** sur la fenêtre de l'appareil.

A l'ouverture de l'assistant, suivez les mêmes instructions pour cloner le profil de sécurité que celles que vous avez suivies pour créer le profil de sécurité (reportez-vous à la section [Création d'un nouveau profil de sécurité](#)).

## Supprimer un profil de sécurité

1. Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez **Services**, puis sous **Sécurité, Configurer**.
2. Sélectionnez le profil de sécurité à supprimer ou sélectionnez **Détails** dans le menu déroulant.
3. Sur la page du profil de sécurité, sélectionnez **Supprimer**.
4. Sélectionnez **OK** pour confirmer la suppression.

## Afficher les détails d'un profil de sécurité

1. Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez **Services**, puis sous **Sécurité, Configurer**.
2. Sélectionnez **Détails** dans le menu déroulant.

## Sécurité des appareils mobiles (Android et iOS)

Outre les ordinateurs portables, les ordinateurs de bureau et les tablettes, HP Touchpoint Manager peut gérer des appareils mobiles dotés de systèmes d'exploitation Android et iOS. Pour installer et utiliser les fonctions de HP Touchpoint Manager depuis un appareil mobile, les utilisateurs doivent installer le client et inscrire l'appareil en utilisant soit leur nom et mot de passe soit le code PIN fourni par l'administrateur informatique. Une fois l'appareil inscrit, les utilisateurs peuvent utiliser toutes les fonctions proposées par HP Touchpoint Manager.

HP Touchpoint Manager peut appliquer des stratégies de sécurité sur les périphériques mobiles. Pour en savoir plus, consultez la section [Sécurité](#).

1. Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez **Services**, puis **Sécurité**.
2. Sous **Sécurité**, sélectionnez **État**, puis **Sécurité mobile**.

Une liste de tous les appareils mobiles Android et iOS inscrits sur HP Touchpoint Manager s'affiche.

## Protection antivirus (Windows uniquement)

Le logiciel antivirus protège les appareils des virus informatiques ou des logiciels malveillants (programmes malveillants).

HP Touchpoint Manager détecte si un logiciel antivirus est activé et envoie une alerte lorsqu'il ne peut pas être activé.

- Si un logiciel antivirus est installé, HP Touchpoint Manager affiche le nom du produit, et s'il est activé ou désactivé sur la page de protection contre les virus.
- Si aucun logiciel antivirus actif n'est détecté, HP Touchpoint Manager active automatiquement Windows Defender sur les appareils dotés du système d'exploitation Windows 8.0 ou version supérieure, ou télécharge et/ou active Microsoft Security Essentials sur les appareils dotés de Windows 7.
- Si un logiciel antivirus tiers (non-Microsoft) est installé mais désactivé, HP Touchpoint Manager ne peut pas activer le produit antivirus tiers et ne tente pas d'activer Windows Defender ou Microsoft Security Essentials sur l'appareil.

HP Touchpoint Manager poursuit la surveillance de l'appareil et garantit l'activation continue de Windows Defender ou Microsoft Security Essentials (si aucun autre logiciel antivirus n'est installé).

HP Touchpoint Manager alerte également l'utilisateur si un produit antivirus Microsoft ne peut pas être activé.

Un administrateur informatique peut afficher ou modifier la stratégie de surveillance de la protection antivirus pour les appareils.

- **Afficher la politique de surveillance antivirus des appareils** : dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez **Services**. Sous **Sécurité**, sélectionnez **État**, puis **Protection antivirus**.
- **Rechercher un appareil** : saisissez le nom de l'appareil dans la zone de recherche, puis sélectionnez **Recherche**.

## Pare-feu (appareils Windows uniquement)

La protection par pare-feu active le service de pare-feu Windows sur l'ordinateur Windows géré. Un pare-feu est un logiciel ou du matériel qui permet d'empêcher tout accès non autorisé à un appareil ou un réseau.

HP Touchpoint Manager détecte si un logiciel pare-feu est activé et envoie une alerte lorsqu'il ne peut pas être activé. Si un logiciel antivirus est installé, HP Touchpoint Manager affiche le nom du produit, et s'il est activé ou désactivé sur la page du pare-feu.

- **Afficher la politique de surveillance pare-feu des appareils** : dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez **Services**. Sous **Sécurité**, sélectionnez **État**, puis **Pare-feu**.
- **Rechercher un appareil** : saisissez le nom de l'appareil dans la zone de recherche, puis sélectionnez **Recherche**.

## Inventaire des logiciels (Windows et Android)

Vous pouvez afficher des informations à propos des applications installées sur un appareil inscrit.

1. Sélectionnez **Appareils**, puis sélectionnez l'appareil spécifique à partir de la liste.
2. Sur la page **Détails de l'appareil**, sélectionnez **Logiciel**, puis sélectionnez **Inventaire**.

La liste des applications installées s'affiche :

- **Appareils appartenant à l'entreprise**—La liste complète des applications installées s'affiche.
- **Appareils personnels**—Les applications installées ne s'affichent pas.



**REMARQUE :** L'inventaire des logiciels est automatiquement mis à jour lorsque des applications sont installées ou supprimées.

## Mises à jour logicielles (Windows uniquement)

Un administrateur informatique peut gérer le déploiement des correctifs logiciels (mises à jour de logiciels Microsoft Windows et de logiciels tiers - Pro uniquement) de différentes manières :

- **Déploiement des correctifs**—Installe les correctifs spécifiés sur l'appareil choisi. Si un correctif ne s'installe pas correctement pour cause d'interruption de la connexion, alors l'installation reprendra lors de la reconnexion de l'appareil. L'administrateur informatique reçoit une notification l'informant de la réussite ou de l'échec de l'installation du correctif.
- **Filtrage des correctifs**—Permet à l'administrateur informatique de filtrer les correctifs en fonction de leur importance, du groupe de l'utilisateur, du groupe ou du type d'appareil, ou de définir une recherche personnalisée. Les résultats issus du filtrage peuvent être exportés dans un fichier .csv pour une analyse ultérieure.
- **Numérisation des correctifs**—Numérise l'écosystème de l'appareil géré pour identifier les appareils sur lesquels les dernières mises à jour ne sont pas installées.
- **Date du déploiement**—Permet à l'administrateur informatique de lancer la gestion des correctifs manuellement ou de planifier le déploiement à l'avance.
- **Afficher les correctifs au niveau spécifique de l'appareil**—Permet à l'administrateur informatique d'afficher tous les correctifs installés sur un appareil spécifique dans l'affichage **Informations à propos de l'appareil**.

1. Sélectionnez **Services** puis sélectionnez **Mises à jour logicielles**.
2. Sur la page **Gestion des correctifs**, sélectionnez **État** ou **Gérer**.

### Onglet État

Dans l'onglet **État**, l'administrateur informatique peut effectuer les tâches suivantes :

- Afficher l'état de tous les correctifs gérés afin de déterminer les correctifs correctement installés, les correctifs présentant des erreurs et les correctifs dont l'installation est en cours.
- Filtrer les correctifs par critère standard ou personnalisé.
- Démarrer l'installation des correctifs manuellement.
- Exporter les résultats issus du filtrage dans un fichier .csv pour une analyse ultérieure.

### Onglet Gérer

L'onglet **Gérer** permet à l'administrateur informatique de créer ou de modifier les profils de gestion des correctifs logiciels.

Chaque profil de gestion des correctifs logiciels dispose d'un nom et d'une description uniques définis par l'administrateur informatique. L'administrateur informatique peut également spécifier les options suivantes :

- Les types de correctifs à installer :
  - Installer les mises à jour importantes automatiquement
  - Installer les mises à jour importantes et recommandées automatiquement
  - Installer tous les correctifs automatiquement
  - Ne pas installer les correctifs
- Jour(s) et heure(s) de l'analyse et de l'installation du correctif
- Groupe(s) où le profil peut s'appliquer

## Approvisionnement Wi-Fi (Android et iOS uniquement)

Un administrateur informatique peut déployer et gérer des connexions sans fil pour des appareils mobiles inscrits.



**REMARQUE :** L'appareil doit être connecté à internet afin de pouvoir gérer les connexions sans fil.

- ▲ Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez **Services**, puis sous **Approvisionnement Wi-Fi**, sélectionnez **Configurer**.

### Créer une connexion sans fil

1. Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez **Services**, puis sous **Approvisionnement Wi-Fi**, sélectionnez **Configurer**.
2. Sous **Approvisionnement Wi-Fi**, sélectionnez **Créer nouveau**.
3. Saisissez les descriptions détaillées pour l'approvisionnement Wi-Fi et sélectionnez **Suivant**.
4. Saisissez les informations demandées (nom du réseau/SSID, type de sécurité, clé de sécurité, etc.), et sélectionnez **Suivant**.
5. Sélectionnez les appareils auxquels l'approvisionnement Wi-Fi s'applique et sélectionnez **Terminer**.

La nouvelle connexion sans fil apparaît sur la page d'accueil de l'approvisionnement Wi-Fi.

### Modifier une connexion sans fil

1. Sélectionnez **Services**, et ensuite sélectionnez **Approvisionnement Wi-Fi**.
2. À partir du menu déroulant **Productivité** de l'approvisionnement Wi-Fi à modifier, sélectionnez **Modifier**.
3. Lorsque l'approvisionnement Wi-Fi s'ouvre, procédez aux modifications nécessaires et sélectionnez **Terminer**.

### Cloner une connexion sans fil

idem peut cloner une connexion sans fil pour faire une copie exacte d'une connexion sans fil existante.

1. Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez **Services**, puis **Approvisionnement Wi-Fi**.
2. À partir du menu déroulant **Productivité** de la connexion sans fil à cloner, sélectionnez **Cloner**.
3. Lorsque l'approvisionnement Wi-Fi s'ouvre, procédez aux modifications nécessaires sur les réglages de l'approvisionnement Wi-Fi cloné et sélectionnez **Terminer**.

## Suppression d'une connexion sans fil

1. Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez **Services**, puis **Approvisionnement Wi-Fi**.
2. À partir du menu déroulant **Productivité** de la connexion sans fil à supprimer, sélectionnez **Supprimer**.
3. Sélectionnez **OK** pour confirmer la suppression.

## Affichage des détails de l'approvisionnement Wi-Fi

1. Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez **Services**, puis **Approvisionnement Wi-Fi**.
2. À partir du menu déroulant **Productivité** de la connexion sans fil à afficher, sélectionnez **Détails**.

## Paramètres

Un administrateur informatique peut afficher ou modifier les informations du compte ou gérer les abonnements en sélectionnant  dans l'angle supérieur droit du tableau de bord HP Touchpoint Manager.

- ▲ Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez , puis **Entreprise, Abonnements**, ou **Certificats**.

## Société

Pour afficher ou modifier les informations utilisateur, sélectionnez , ensuite sélectionnez **Société**, et enfin sélectionnez l'une des options suivantes :

- **Nom et adresse de la société** : sélectionnez **Modifier**, saisissez les nouvelles informations, puis sélectionnez **Enregistrer**.
- **Contact principal** : sélectionnez la flèche vers le bas en regard de **Modifier le contact principal**, sélectionnez le nom souhaité, puis **Enregistrer**. Seul un administrateur informatique peut être sélectionné comme contact principal.

## Abonnements

Vous pouvez utiliser une carte de paiement ou des clés d'abonnement achetées préalablement pour ajouter des utilisateurs.

1. Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez , puis **Abonnements**.
2. Pour ajouter une nouvelle carte, sous **Facturation mensuelle**, sélectionnez **Mettre à jour modes de paiement**, et ensuite suivez les instructions à l'écran.
3. Pour afficher les commandes non payées, en attente ou enregistrées, sélectionnez **Historique des commandes**.
4. Pour annuler votre abonnement HP Touchpoint Manager, sous **Annuler mon abonnement HP Touchpoint Manager**, sélectionnez **Annuler abonnement**, ensuite sélectionnez **Continuer** pour confirmer.

 **REMARQUE :** Si vous annulez votre compte HP Touchpoint Manager, tous vos utilisateurs, appareils et services sont supprimés.

## Cartes de paiement

Vous pouvez modifier le mode de paiement pour une commande qui a déjà été envoyée, mettre à jour vos informations de carte de paiement ou ajouter une nouvelle carte de paiement.

1. Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez , puis **Entreprise**.  
L'écran des modes de paiement s'affiche.
2. Pour mettre à jour vos informations de paiement, sélectionnez **Mettre à jour carte**.
3. Pour ajouter une nouvelle carte, sélectionnez **Ajouter une nouvelle carte**, et ensuite saisissez les nouvelles informations.
4. Pour modifier le mode de paiement d'une commande qui a déjà été passée, sélectionnez **Cliquer ici**, et suivez les instructions sur l'écran.

## Clés d'abonnement

Pour afficher ou ajouter des informations concernant la clé d'abonnement, sous **Liens rapides**, sélectionnez **Ajouter clé d'abonnement**.

–ou–

Sélectionnez , puis sélectionnez **Abonnements**.

Pour en savoir plus, consultez la section [Ajouter des clés d'abonnement](#).

### Ajouter des clés d'abonnement

Vous pouvez acheter des clés d'abonnement des services HP Touchpoint Manager pour 1 ou plusieurs utilisateur(s) pour une période de 1, 2 ou 3 ans auprès d'un partenaire ou un revendeur.

Une fois votre achat terminé, vous recevrez un e-mail contenant le(les) numéro(s) de la clé d'abonnement et d'autres informations supplémentaires.

Pour ajouter une clé d'abonnement pré-achetée :

1. Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sous **Liens rapides**, sélectionnez **Ajouter clé d'abonnement**.

–ou–

Sélectionnez , puis sélectionnez **Abonnements**.

2. Sous **Clés d'abonnement**, sélectionnez **Ajouter clé**, saisissez ou collez une clé pré-achetée puis sélectionnez **Ajouter**.



**REMARQUE :** Lorsque vous saisissez la clé d'abonnement, assurez-vous qu'elle correspond dans l'e-mail que vous avez reçu. L'activation de votre clé d'abonnement peut prendre jusqu'à 24 heures.



**REMARQUE :** Activez votre clé d'abonnement dès que possible. Si vous n'activez pas votre clé immédiatement, celle-ci est automatiquement activée 90 jours après l'achat, ce qui est susceptible de réduire la durée de votre abonnement.

### Ajouter plusieurs clés d'abonnement

Un administrateur informatique peut importer plusieurs utilisateurs simultanément, en utilisant un programme de mise en forme du texte pour créer une liste d'utilisateurs :

1. Ouvrez un programme de mise en forme du texte, tel que Notepad.
2. Listez chaque clé d'abonnement sur une ligne séparée.
3. Une fois les clés d'abonnement ajoutées, enregistrez le fichier au format **clés.csv**.

Pour ajouter plusieurs clés d'abonnement pré-achetées :

1. Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sous **Liens rapides**, sélectionnez **Ajouter clé d'abonnement**.

–ou–

Sélectionnez , puis sélectionnez **Abonnements**.

2. Sélectionnez **Ajouter plusieurs clés d'abonnement**, sélectionnez **Parcourir**, sélectionnez un fichier .csv contenant une liste des clés pré-achetées et sélectionnez **Importer**.

Une fois les clés ajoutées, une liste des abonnements s'affiche avec les informations suivantes :

- État actuel
- Date de début
- Date d'expiration
- Échéance
- Nombre d'abonnements

## Choisir un abonnement

Un administrateur informatique peut sélectionner un abonnement Basique ou Pro, puis sélectionner une option de paiement. Les options de paiement incluent une clé d'abonnement pré-achetée, et/ou une carte de paiement. Chaque utilisateur a besoin d'une clé d'abonnement pour la mise à niveau. Pour en savoir plus, consultez la section [Abonnements](#).



**REMARQUE :** Si vous achetez un abonnement pré-payé, vous devez ajouter les clés d'abonnement sur le compte avant d'ajouter de nouveaux utilisateurs (reportez-vous à la section [Ajouter des clés d'abonnement](#)).

1. Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez **Acheter la version Pro maintenant**.
2. Sous **1. Choisir abonnement**, sélectionnez **Obtenir la version Basique** ou **Obtenir la version Pro**.
3. Sous **2. Mode de paiement** :
  - Pour utiliser des clés d'abonnement précédemment achetées :
    - a. Sous **Clés d'abonnement**, sélectionnez **Ajouter clé**, saisissez ou collez une clé d'abonnement puis sélectionnez **Ajouter** ([Ajouter des clés d'abonnement](#)).  
La clé d'abonnement s'affiche.
    - b. Pour terminer la commande, sélectionnez **Envoyer**.
  - Pour payer un abonnement mensuel avec une carte de paiement :
    - a. Sous **Carte de paiement**, sélectionnez **Saisir carte de paiement** ([Cartes de paiement](#)).
    - b. Sous **Terminer commande**, sélectionnez **Aller au règlement**.  
Vous êtes redirigé vers le site Internet d'e-commerce (voir section [Cartes de paiement](#)).

- 
-  **REMARQUE :** Pour accéder à l'aide pendant le processus d'achat et de facturation, sélectionnez **Support à la facturation Avangate**. Vous devez fournir le numéro Avangate communiqué pendant le processus d'achat.
-  **REMARQUE :** Après la mise à niveau de l'abonnement, vous devrez peut-être vous déconnecter de HP Touchpoint Manager et vous reconnecter pour afficher les options d'abonnement mises à jour.
-  **REMARQUE :** Les utilisateurs d'un client doivent posséder le même niveau d'abonnement, soit la version de base soit la version Pro.
- 

## Mise à niveau vers une version antérieure à Pro

1. Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez , puis **Abonnements**.
2. Sous **Abonnement Pro**, sélectionnez **Gérer**.
3. Sélectionnez **Obtenez la version Basique**.

## Certificats

Un administrateur informatique peut gérer les certificats de notification d'émission Apple (APN, Apple Push Notification) à partir de la page Paramètres.

- ▲ Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez , puis **Certificats**.

Les certificats disponibles s'affichent.

## Réactiver un compte suspendu

Un compte peut être suspendu en raison de l'expiration de l'abonnement ou bien d'une absence de paiement.

-  **REMARQUE :** Une clé d'abonnement de même niveau est requise pour réactiver un compte suspendu. Par exemple : un abonnement Basique requiert une clé basique, et un abonnement Pro requiert une clé Pro. Ainsi, une clé Basique ne peut pas réactiver un abonnement Pro, et une clé Pro ne peut pas réactiver un abonnement Basique.

Les coûts d'abonnement continuent de courir pendant la période de suspension du compte.

---

Lorsqu'un compte est suspendu, suivez ces instructions pour résoudre le problème :

1. Sur l'écran **Compte suspendu**, sous **Comment résoudre**, sélectionnez l'une des options suivantes :
  - **Saisir clé** : reportez-vous à la section [Ajouter des clés d'abonnement](#).
  - **Saisir une carte de paiement** : reportez-vous à la section [Cartes de paiement](#).
  - **Gestion des utilisateurs** : reportez-vous à la section [Utilisateurs](#).
2. Suivez les instructions à l'écran.

## État d'intégrité du matériel (appareils Windows uniquement)

Vous pouvez afficher une liste des appareils indiquant le nom du propriétaire et l'état de l'appareil. L'état du disque dur et de la batterie sont surveillés pour les appareils HP et non HP.

- ▲ Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez , puis **Services**.
- **Afficher les détails d'un problème lié à un appareil** : sélectionnez **Cliquez pour plus d'informations**.

La fonction d'état d'intégrité du matériel contrôle l'appareil et affiche l'un des éléments suivants : **Healthy** (Ok) ou **Problem detected-Click for information** (Problème détecté - Cliquez pour plus d'informations).

- **Rechercher un appareil** : saisissez le nom de l'appareil dans la zone de recherche, puis sélectionnez **Recherche**.

## Déconnexion

- ▲ Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez  , puis **Se déconnecter**.

## Aide & Support

Dans le tableau de bord HP Touchpoint Manager, sélectionnez  , puis sous **Aide et support**, sélectionnez l'une des options disponibles.



## 5 Annexe

### Rôles de l'administrateur informatique et de l'utilisateur géré

Le rôle utilisateur détermine les tâches et opérations que les utilisateurs peuvent effectuer dans HP Touchpoint Manager. Le tableau suivant répertorie les rôles et les autorisations respectives.

#### Accès à HP Touchpoint Manager

Autorisation	Administrateur informatique	Utilisateur géré
Accepter l'invitation/confirmer le compte	✓	✓
Accéder à la page Alertes	✓	
Accéder à la page des détails des appareils (appareils des autres utilisateurs)	✓	
Accéder à la page des détails des appareils (appareils de l'utilisateur)	✓	✓
Accéder à la page Appareils	✓	
Accéder à la page Services	✓	
Créer un compte	✓	
Gérer les paramètres des services	✓	
Réinitialiser mon mot de passe oublié HP Touchpoint Manager	✓	✓
Afficher le tableau de bord	✓	✓

#### Utilisation des services HP Touchpoint Manager

Services HP Touchpoint Manager	Administrateur informatique	Utilisateur géré
Localiser/verrouiller/déclencher une alarme (appareils de l'utilisateur)	✓	✓
Localiser/verrouiller/déclencher une alarme (appareils des autres utilisateurs)	✓	
Effacer les données (appareils de l'utilisateur)	✓	✓
Effacer les données (appareils des autres utilisateurs)	✓	
Afficher la politique et les paramètres de modification des services	✓	
Inscrire mon appareil	✓	✓
Afficher la Page Détails des appareils (appareils de l'utilisateur)	✓	✓
Afficher la Page Détails des appareils (appareils des autres utilisateurs)	✓	

Services HP Touchpoint Manager	Administrateur informatique	Utilisateur géré
Réinitialiser le mot de passe Windows oublié (appareils de l'utilisateur)	✓	✓
Définir les détails des questions/réponses pour la réinitialisation du mot de passe Windows oublié (appareils de l'utilisateur)	✓	✓

## Administration informatique d'HP Touchpoint Manager

Tâche	Administrateur informatique	Utilisateur géré
Gérer les paramètres de la politique des utilisateurs/appareils	✓	
Afficher/gérer les paramètres de l'entreprise/de facturation	✓	
Ajouter/mettre à jour/supprimer des utilisateurs	✓	
Inscrire/désinscrire un appareil (appareils de l'utilisateur)	✓	✓
Supprimer un appareil (appareils des autres utilisateurs)	✓	

## Gestion des comptes et facturation

Tâche	Administrateur informatique	Utilisateur géré
Mettre à niveau vers Pro	✓	
Rétrograder de la version Pro vers la version Basique	✓	
Annuler l'abonnement à HP Touchpoint Manager	✓	

## Désinstallation d'HP Touchpoint Manager

### Appareils Android

Pour supprimer l'application HP Touchpoint Manager d'un appareil Android :

**Étape 1** - Désactivez HP Touchpoint Manager.

1. Appuyez sur **Paramètres**, puis appuyez sur **Sécurité**.
2. Appuyez sur **Administrateurs de l'appareil**, puis décochez la case HP Touchpoint Manager.

**Étape 2** - Désinstallez HP Touchpoint Manager de l'appareil.

1. Appuyez sur **Toutes les applications**.
2. Maintenez votre doigt appuyé sur l'application HP Touchpoint Manager, puis déplacez l'icône sur **Désinstaller** en haut de l'écran.
3. Si vous y êtes invité, appuyez sur **Désinstaller** pour confirmer.



**REMARQUE :** L'application peut uniquement être supprimée de l'appareil. La désinstallation via Google Play Store n'est pas prise en charge.

## Appareils iOS

Pour supprimer l'application HP Touchpoint Manager d'un appareil iOS :

1. Appuyez sur l'icône **HP Touchpoint Manager** et maintenez appuyé jusqu'à ce qu'elle commence à bouger, puis appuyez sur le **X** situé dans le coin de l'icône.
2. Supprimer de votre appareil le profil de gestion de l'appareil HP Touchpoint Manager.
3. Lancez l'application **Paramètres**, puis appuyez sur **Général**.
4. Pour iOS 7, appuyez sur **Profils**.  
–ou–  
Pour iOS 8 ou une version ultérieure, appuyez sur **Gestion de l'appareil**.
5. Appuyez sur le profil **Gestion de l'appareil HP Touchpoint Manager**.
6. Pour terminer le processus, appuyez sur **Supprimer la gestion**.



# Index

## A

abonnement  
  De base 41  
  Pro 41  
accès 45  
Accueil 11  
activer  
  utilisateur 18  
administration informatique 46  
afficher 20  
Aide 43  
ajouter  
  plusieurs utilisateurs 16  
  utilisateur 15  
alarme 23  
alerte  
  afficher 13  
  journal 13  
  masquer 13  
alertes  
  alarme 24  
  effacer 24  
  recherche 24  
  verrouiller 24  
Android 24, 35, 46  
  effacer 23  
annulation 42  
appareil  
  afficher 19  
  alarme 23  
  détails 20  
  effacer les données 22  
  gérer 19  
  supprimer 21  
  verrouiller 23  
Appareil mobile  
  profils de sécurité 35  
appareil perdu  
  Android 21  
  iOS 21  
  Windows 21  
Approvisionnement Wi-Fi 38  
  cloner 38  
  créer 38  
  détails 39

  modifier 38  
  supprimer 39  
architecture 2  
autorisations 45

## C

cartes de paiement 39  
  ajouter 40  
  mettre à jour 40  
  utiliser 40  
Catalogue d'applications  
  cloner 29  
  détails 30  
  effacer 29  
  modifier 29  
Certificat APN 7  
certificats  
  APN 42  
clés d'abonnement 39  
Clés d'abonnement  
  ajouter plusieurs 40  
  ajouter une seule 40  
Commande à distance 31  
  appareil mobile 33  
  démarrage 31  
  mettre fin à une session 33  
  préférences 32  
  visionneuse 32  
comptes 46  
compte suspendu 42

## D

déconnexion 43  
Déploiement de l'application  
  (Windows) 26, 27  
Déploiement de l'application mobile  
  (Windows, Android et iOS) 28  
désinstaller 46  
  Android 46  
  iOS 47  
détails 15, 20

## E

effacer 22  
  iOS 23  
  Windows 22, 23  
État d'intégrité du matériel 42

## F

facturation 46  
Fonctions 2

## G

Gestion à distance toujours active  
  25  
  activation 26  
  affichage de l'état 25  
  désactivation 26  
  effacement à distance des  
  données 26  
  prévention de l'activation 26  
Gestion des correctifs 37  
groupe  
  cloner 14  
  créer nouveau 14  
  détails 15  
  modifier 14  
  supprimer 14  
groupes 13

## I

importer depuis Azure AD 17  
Importer la liste 16  
inscription  
  Appareils gérés par Android 7  
  Appareils gérés par iOS 8  
  Appareils gérés par Windows 6  
installation 5  
  Appareils gérés par Android 6  
  Appareils gérés par iOS 7  
  Appareils gérés par Windows 5  
Inventaire des logiciels 36  
iOS 35, 47  
  effacer 23

## L

Liens rapides 11, 12

liste d'utilisateurs 16

## M

mise en route 5  
modes de paiement 39  
modifier  
    utilisateur 18

## P

paramètres 39  
    Clés d'abonnement 40  
    société 39  
paramètres du serveur proxy 6  
plusieurs  
    utilisateur 16  
plusieurs utilisateurs  
    ajouter 9  
    inscrire 9  
Présentation 1  
Pro 41  
    mise à niveau vers une version  
        antérieure 42  
procédure 13  
Profil de sécurité  
    cloner 35  
    créer 34  
    détails 35  
    modifier 35  
    supprimer 35  
Protection antivirus 36  
provisionnement rapide 9

## Q

questions de sécurité  
    réinitialisation 31

## R

Rechercher un appareil, activation  
    22  
Rechercher un appareil,  
    désactivation 22  
Récupération du mot de passe  
    activation 30  
    configuration 30  
    désactivation 31  
    Windows 30  
réinitialisation  
    mot de passe Windows 30  
    questions de sécurité 31  
réinitialiser le mot de passe 19, 30  
rôles 4, 45

## S

Sécurité  
    créer 33  
services 24, 36, 38, 45  
stratégie de pare-feu 36  
Support 43  
supprimer 15, 21  
    utilisateur 18

## T

tableau de bord 11, 13  
Technologie Anti-Vol permanente  
    24  
téléchargement et installation 5

## U

utilisateur  
    activer maintenant 18  
    Administrateur informatique 15  
    ajouter 15  
    ajouter plusieurs 16  
    employé 15  
    gérer 15  
    inviter 15  
    modifier le profil 18  
    supprimer 18  
    télécharger code PIN 9, 18  
    vérifier 19

## V

vérifier 19  
verrouiller 23

## W

Windows 30, 36, 42  
    effacer 22