



文書番号：HPI-CSS-PM-16006

2015年12月10日

株式会社 日本 HP
カスタマーサポート統括本部

マイナンバー法への対応について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。さて、2016年1月より本格運用されるマイナンバー法に関して、弊社の対応方針を下記のようにご報告させていただきます。

記

【弊社の個人番号（マイナンバー）の取り扱い方針】

弊社は、自ら実施する保守サービスにおいて個人番号（マイナンバー）関係事務又は利用事務の委託を受けることはございません。

お取引条件書（標準製品取引、Direct Plus、各種サービス）などの約款にお客様の個人番号をその内容に含む電子データを取り扱わない旨を記載しております。

また、個人番号（マイナンバー）を含む電子データが修理回収部品の記憶装置に内在する場合の扱いについても、弊社の方針に基づき、受領することを認めておりません。

【弊社保守サービス提供時のお願い】

弊社製品の修理時に回収させていただくパーツ（記憶装置）についても、マイナンバー法に関する弊社の対応方針に準じて頂く必要がございます。弊社にご返却頂く前に、修理返却パーツ（記憶装置）に個人番号（マイナンバー）が含まれないことをご確認していただくよう、ご協力お願いいたします。

以上