



## HP DeskJet GT 5820 All-in-One series





# สารบัญ

<b>1 วิธี ใช้ HP DeskJet GT 5820 series</b> .....	<b>1</b>
<b>2 เริ่มต้นใช้งาน</b> .....	<b>2</b>
ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ .....	3
มารู้จักระบบถังหมึกกัน .....	5
คุณสมบัติของแผงควบคุม .....	6
ไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมและสถานะไอคอนบนจอแสดงผล .....	8
การใส่วัสดุพิมพ์ .....	18
เปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบ .....	23
วางต้นฉบับลงบนกระดาษสแกนเนอร์ .....	24
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ .....	25
เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows) .....	28
โหมดสLEEP .....	29
โหมดเงียบ .....	30
ปิดอัตโนมัติ .....	31
<b>3 การพิมพ์</b> .....	<b>32</b>
พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ .....	33
การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา .....	39
การพิมพ์ด้วย AirPrint .....	40
เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์ .....	41
<b>4 การใช้บริการทางเว็บ</b> .....	<b>44</b>
บริการทางเว็บคืออะไร .....	45
การตั้งค่าบริการทางเว็บ .....	46
การพิมพ์ด้วย HP ePrint .....	47
การใช้งานเว็บไซต์ HP Connected .....	48
การลบบริการทางเว็บ .....	49
เคล็ดลับสำหรับการใช้บริการทางเว็บ .....	50

<b>5 การทำสำเนาและสแกน .....</b>	<b>51</b>
การทำสำเนาเอกสาร .....	52
การสแกนโดยใช้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP .....	53
การสแกนโดยใช้ Webscan .....	57
เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน .....	58
<b>6 จัดการหมึกและหัวพิมพ์ .....</b>	<b>59</b>
วาล์วหมึก .....	60
ระดับหมึก .....	61
เติมถึงหมึก .....	62
การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ .....	65
การพิมพ์ด้วยหมึกสีดำเท่านั้น .....	66
ข้อเสนอแนะในการใช้หมึกและหัวพิมพ์ .....	67
<b>7 การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ .....</b>	<b>68</b>
ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับการพิมพ์ผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ .....	69
เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายด้วยเราเตอร์ .....	70
การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ .....	73
การตั้งค่าระบบไร้สาย .....	76
เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB (การเชื่อมต่อแบบไม่ใช้เครือข่าย) .....	77
การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย .....	78
เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย) .....	79
เคล็ดลับในการติดตั้งและการใช้งานเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย .....	81
<b>8 การแก้ไขปัญหา .....</b>	<b>82</b>
ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด .....	83
ปัญหาหัวพิมพ์ .....	91
ปัญหาการพิมพ์ .....	98
ปัญหาการทำสำเนา .....	107
ปัญหาสแกน .....	108
ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ .....	109
ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์ .....	111
รหัสข้อผิดพลาดของแผงควบคุม .....	112
ฝ่ายสนับสนุนของ HP .....	113
<b>ภาคผนวก A ข้อมูลทางเทคนิค .....</b>	<b>115</b>
ประกาศจากบริษัท HP .....	116
ลักษณะเฉพาะ .....	117
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม .....	119
ประกาศข้อบังคับ .....	124





---

# 1 วิธี ใช้ HP DeskJet GT 5820 series

เรียนรู้วิธีใช้ HP DeskJet GT 5820 series ของคุณ

- [เริ่มต้นใช้งาน ในหน้า 2](#)
- [การพิมพ์ในหน้า 32](#)
- [การใช้บริการทางเว็บในหน้า 44](#)
- [การทำสำเนาและสแกนในหน้า 51](#)
- [จัดการหมึกและหัวพิมพ์ในหน้า 59](#)
- [การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ในหน้า 68](#)
- [การแก้ไขปัญหาในหน้า 82](#)
- [ข้อมูลทางเทคนิคในหน้า 115](#)

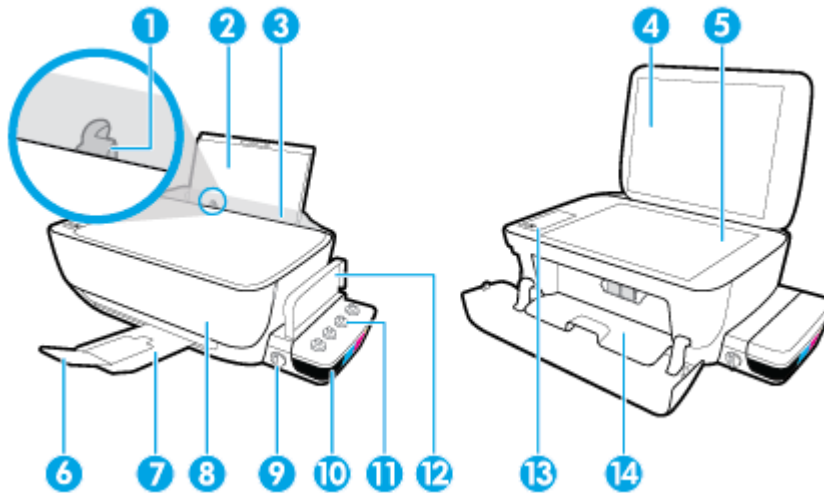
---

## 2 เริ่มต้นใช้งาน

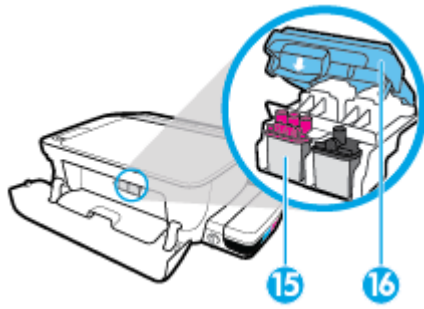
- [ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์](#)
- [มารู้จักระบบถังหมึกกัน](#)
- [คุณสมบัติของแผงควบคุม](#)
- [ไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมและสถานะไอคอนบนจอแสดงผล](#)
- [การใส่วัสดุพิมพ์](#)
- [เปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบ](#)
- [วางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#)
- [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ](#)
- [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
- [โหมดสลีป](#)
- [โหมดเงียบ](#)
- [ปิดอัตโนมัติ](#)



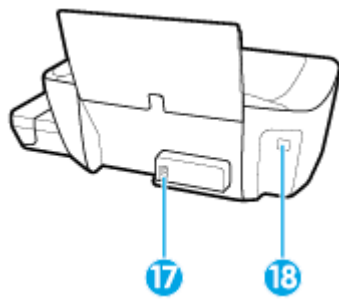
## ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์



1	ตัวปรับความกว้างกระดาษ
2	ถาดป้อนกระดาษ
3	แผ่นม้วนถาดป้อนกระดาษ
4	ฝาปิดสแกนเนอร์
5	กระจกสแกนเนอร์
6	แกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออก (หรือที่เรียกว่าแกนเลื่อนของถาดกระดาษ)
7	ถาดรับกระดาษออก
8	ฝาครอบด้านหน้า
9	วาล์วหมึก
10	ถังหมึก
11	ฝาครอบถังหมึก
12	ฝาปิดถังหมึก
13	แผงควบคุม
14	ฝาครอบหัวพิมพ์



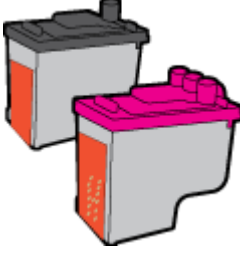
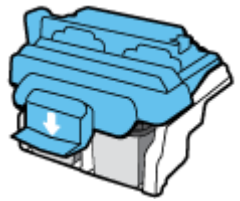
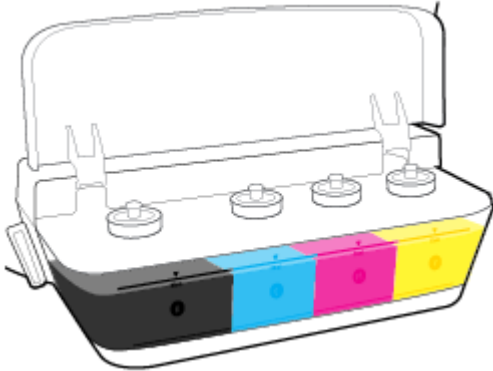
15	หัวพิมพ์
16	สลักหัวพิมพ์



17	การเชื่อมต่อสายไฟ
18	พอร์ต USB

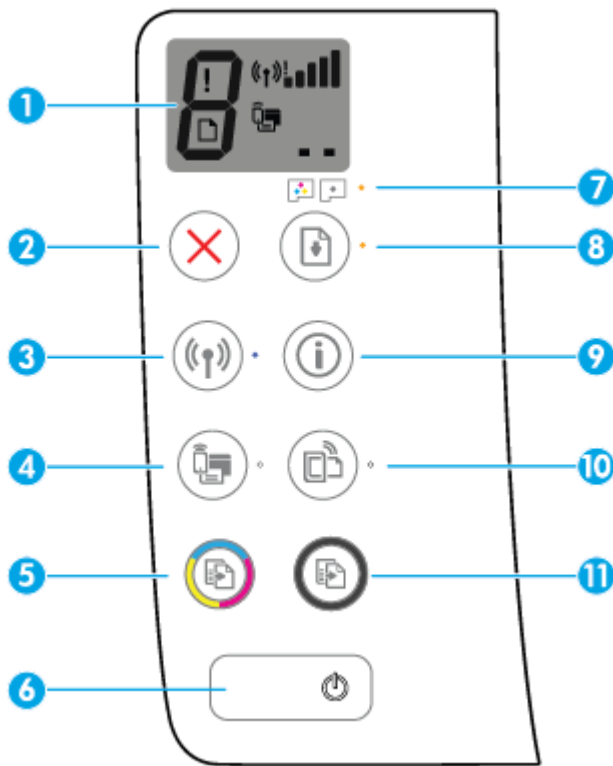
# มารู้จักระบบถังหมึกกัน

มารู้จักระบบถังหมึก HP DeskJet GT 5820 series กัน

คำศัพท์	คำอธิบาย
หัวพิมพ์	หัวพิมพ์เป็นส่วนประกอบในระบบกลไกการพิมพ์ที่พิมพ์หมึกลงที่กระดาษ โดยมีหัวพิมพ์อยู่สองหัว: หัวพิมพ์หมึกสีดำและหัวพิมพ์หมึกสามสี เมื่อทำการติดตั้งหัวพิมพ์แล้ว ไม่ควรถอดออกจากแครตลับหมึกพิมพ์
	
สลักหัวพิมพ์	สลักหัวพิมพ์บนแครตลับหมึกพิมพ์จะเป็นตัวตรึงหัวพิมพ์ไว้ในแครตลับหมึกพิมพ์ ไม่ควรเปิดสลักหัวพิมพ์หลังจากติดตั้งหัวพิมพ์และระบบหมึกมีการจ่ายหมึกแล้ว
	
ถังหมึก	ถังหมึกเป็นถังเก็บหมึกภายนอกซึ่งอยู่ที่ด้านขวาของเครื่องพิมพ์ โดยมีถังหมึกสี่ถัง ถังหมึกแต่ละถังจะเก็บหมึกแต่ละสีดังนี้: สีดำ สีน้ำเงินเขียว สีแดงม่วง และสีเหลือง
	
ฝาครอบถังหมึก	ฝาครอบถังหมึกเป็นลูกยางที่ซีลปิดถังหมึกแต่ละถัง
วาล์วหมึก	สวิตช์วาล์วหมึกที่อยู่ด้านข้างของถังหมึกจะเป็นตัวควบคุมการไหลของหมึกระหว่างถังและหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">วาล์วหมึก ในหน้า 60</a>
การจ่ายหมึก	การจ่ายหมึกเป็นกระบวนการเติมท่อจ่ายหมึกที่อยู่ระหว่างถังหมึกและหัวพิมพ์ กระบวนการนี้จะเริ่มทำงานเมื่อคุณติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่ และเริ่มกระบวนการจ่ายหมึกจากแผงควบคุม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจ่ายหมึก โปรดดูที่ <a href="#">ไอคอนการจ่ายหมึกเข้าหัวพิมพ์และการปรับแนวหัวพิมพ์ ในหน้า 12</a>
การปรับแนว	การปรับแนวเป็นกระบวนการปรับแนวหัวพิมพ์ เพื่อปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ให้ดียิ่งขึ้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับแนว โปรดดูที่ <a href="#">ไอคอนการจ่ายหมึกเข้าหัวพิมพ์และการปรับแนวหัวพิมพ์ ในหน้า 12</a>

# คุณสมบัติของแผงควบคุม

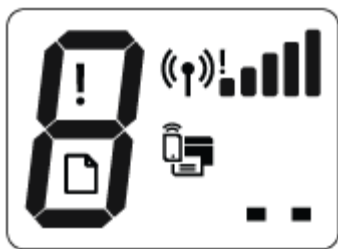
## ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ



คุณสมบัติ	คำอธิบาย
1	หน้าจอแผงควบคุม : แสดงจำนวนสำเนา สถานะการทำความสะอาดหัวพิมพ์ ข้อผิดพลาดของวัสดุพิมพ์ สถานะระบบไร้สาย และความแรงของสัญญาณ สถานะ Wi-Fi Direct และปัญหาของหัวพิมพ์
2	ปุ่ม <b>Cancel (ยกเลิก)</b> : หยุดการทำงานปัจจุบัน
3	ปุ่ม <b>ระบบไร้สาย</b> : เปิดหรือปิดคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ ไฟแสดงสถานะ <b>ระบบไร้สาย</b> : แสดงว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายอยู่
4	ปุ่ม <b>Wi-Fi Direct</b> : เปิดหรือปิด Wi-Fi Direct ไฟแสดงสถานะ <b>Wi-Fi Direct</b> : แสดงสถานะเปิดหรือปิด Wi-Fi Direct
5	ปุ่ม <b>เริ่มทำสำเนา</b> : เริ่มงานทำสำเนา เพิ่มจำนวนสำเนา โดยกดปุ่มหลายๆ ครั้ง การทำสำเนาจะเริ่มขึ้นหลังจากกดปุ่มสุดท้ายแล้วสองวินาที <b>หมายเหตุ:</b> คุณสามารถจัดทำรายงานการวิเคราะห์คุณภาพของงานพิมพ์ได้ด้วยการกดปุ่ม <b>เริ่มทำสำเนา</b> ค้างไว้ 3 วินาที
6	ปุ่ม <b>ข้อมูลจำเพาะ</b> : เปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์
7	ไฟแสดงสถานะ <b>Printhead Alert (การเตือนหัวพิมพ์)</b> : แสดงถึงปัญหาของหัวพิมพ์
8	ปุ่ม <b>เริ่มทำงานใหม่</b> : เริ่มทำงานใหม่หลังจากหยุดชะงัก (เช่น หลังจากใส่กระดาษ หรือ ดึงกระดาษที่ติดออก) ไฟแสดงสถานะ <b>เริ่มทำงานใหม่</b> : แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะเตือนหรือข้อผิดพลาด

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
9	ปุ่ม <b>ข้อมูล</b> : พิมพ์หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์ กดปุ่มร่วมกับปุ่ม <b>ระบบไร้สาย</b> ปุ่ม Wi-Fi Direct หรือปุ่ม HP ePrint เพื่อดูหน้าวิธีใช้ที่ละเอียดมากขึ้นซึ่งเชื่อมโยงกับแต่ละปุ่มเหล่านี้
10	ปุ่ม <b>HP ePrint</b> : เปิดหรือปิด HP ePrint  ไฟแสดงสถานะ <b>HP ePrint</b> : แสดงสถานะเปิดหรือปิด HP ePrint ไฟกะพริบแสดงว่ามีปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อบริการ Web Services
11	ปุ่ม <b>เริ่มทำสำเนาขาวดำ</b> : เริ่มงานทำสำเนาขาวดำ เพิ่มจำนวนสำเนาขาวดำโดยกดปุ่มหลายๆ ครั้ง การทำสำเนาจะเริ่มขึ้นหลังจากกดปุ่มสุดท้ายแล้วสองวินาที

## ไอคอนหน้าจอแผงควบคุม



ไอคอน	คำอธิบาย
	ไอคอน <b>จำนวนสำเนา</b> : แสดงจำนวนสำเนาระหว่างกำลังทำสำเนาเอกสาร เปลี่ยนเป็นตัว P เมื่อเครื่องพิมพ์ต้องการทำความสะอาด และจะสลับระหว่างตัว E และหมายเลขเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะข้อผิดพลาด
	ไอคอน <b>ข้อผิดพลาด</b> : แสดงข้อผิดพลาด
	ไอคอน <b>ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ</b> : แสดงว่ามีข้อผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับกระดาษ
	ไอคอนสถานะ <b>ระบบไร้สาย</b> : แสดงสถานะการเชื่อมต่อแบบไร้สาย  ไอคอนสถานะไร้สายประกอบด้วยสามไอคอน คือ ไอคอน <b>ระบบไร้สาย</b> ((P)) ไอคอน <b>เตือนระบบไร้สาย</b> (!) และไอคอน <b>แถบสัญญาณ</b> ( . . . )
	ไอคอน <b>Wi-Fi Direct</b> : แสดงว่า Wi-Fi Direct เปิดอยู่หรืออยู่ระหว่างการเชื่อมต่อ
	ไอคอน <b>หัวพิมพ์</b> : ไอคอนหัวพิมพ์ด้านซ้ายกะพริบแสดงถึงข้อผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับหัวพิมพ์สามสี และไอคอนด้านขวาที่กะพริบแสดงถึงข้อผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับหัวพิมพ์สีดำ

# ไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมและสถานะไอคอนบนจอแสดงผล

- [ไฟแสดงสถานะปุ่ม ข้อมูลจำเพาะ](#)
- [ไฟแสดงสถานะและไอคอน ระบบไร้สาย](#)
- [ไฟแสดงสถานะและไอคอน Wi-Fi Direct :](#)
- [ไฟแสดงสถานะ HP ePrint](#)
- [ไอคอน หัวพิมพ์ และไฟแสดงสถานะ Printhead Alert \(การเตือนหัวพิมพ์\)](#)
- [ไอคอนการจ่ายหมึกเข้าหัวพิมพ์และการปรับแนวหัวพิมพ์](#)
- [ไอคอน ข้อผิดพลาด ไอคอน ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ และไฟแสดงสถานะ เริ่มทำงานใหม่](#)
- [ไอคอน จำนวนสำเนา](#)
- [ไอคอนการบำรุงรักษาระบบหมึก](#)

## ไฟแสดงสถานะปุ่ม ข้อมูลจำเพาะ



สถานะ	คำอธิบาย
ติดสว่าง	เครื่องพิมพ์เปิดอยู่
Off (ปิด)	เครื่องพิมพ์ถูกปิดสวิตช์
หรี่	แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่ โหมดสลีปโดยอัตโนมัติหลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 5 นาที หลังจากอยู่ในโหมดสลีปเป็นเวลา 2 ชั่วโมง เครื่องพิมพ์จะปิดเครื่องโดยอัตโนมัติ หากไม่มีการเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายไร้สาย
กะพริบ	เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลงาน หากต้องการยกเลิกงานพิมพ์ ให้กดปุ่ม <b>Cancel (ยกเลิก)</b> (✖)
กะพริบถี่ๆ	ถ้าฝาครอบหัวพิมพ์เปิดอยู่ ควรปิดให้เรียบร้อย ถ้าฝาครอบหัวพิมพ์ปิดอยู่และไฟแสดงสถานะกะพริบถี่ๆ แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะข้อผิดพลาดซึ่งคุณสามารถแก้ไขได้ด้วยการปฏิบัติตามข้อความบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ ถ้าคุณไม่เห็นข้อความบนหน้าจอ ให้ลองพิมพ์เอกสารเพื่อสร้างข้อความบนหน้าจอ

## ไฟแสดงสถานะและไอคอน ระบบไร้สาย

ไฟแสดงสถานะ ระบบไร้สาย ที่อยู่ข้างปุ่ม ระบบไร้สาย ((๑)) และไอคอนสถานะไร้สายบนหน้าจอแผงควบคุมทำงานร่วมกันเพื่อแสดงสถานะการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

ไฟแสดงสถานะ ระบบไร้สาย และไอคอนสถานะ ระบบไร้สาย จะไม่ติดสว่าง จนกว่าการปรับแนวจะเสร็จสมบูรณ์ ในระหว่างการเตรียมการตั้งค่า

สถานะ	คำอธิบาย
ไฟแสดงสถานะ ระบบไร้สาย ไอคอน ระบบไร้สาย และไอคอน แถบสัญญาณ ติดสว่าง	เครื่องพิมพ์ ไม่ได้เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย
ไฟแสดงสถานะ ระบบไร้สาย ดับ	ปิดระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์อยู่ในการเปิดใช้งานการทำงานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม ระบบไร้สาย ((P))
ไฟแสดงสถานะ ระบบไร้สาย กระพริบ ไอคอน ระบบไร้สาย ติดสว่าง และไอคอน แถบสัญญาณ หมุนเป็นวงรอบ	เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดเชื่อมต่อไร้สายอัตโนมัติ (AWC)
ไฟแสดงสถานะ ระบบไร้สาย กระพริบเป็นเวลาสามวินาที จากนั้นจึงดับลง	ปิดใช้งานระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์อยู่ เปลี่ยนการตั้งค่าระบบไร้สาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">การตั้งค่าระบบไร้สาย ในหน้า 76</a>
ไฟแสดงสถานะ ระบบไร้สาย กระพริบ ไอคอน ระบบไร้สาย และไอคอน เตือน ระบบไร้สาย ติดสว่าง	ไม่มีสัญญาณระบบไร้สาย <ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าเราเตอร์แบบไร้สายหรือสถานะแม่ข่ายเปิดหรือไม่</li> <li>ย้ายเครื่องพิมพ์เข้าไปใกล้กับเราเตอร์ไร้สาย</li> </ul>
ไฟแสดงสถานะ ระบบไร้สาย กระพริบ ไอคอน ระบบไร้สาย ติดสว่าง และไอคอน เตือนระบบไร้สาย กระพริบ	หนึ่งในปัญหาต่อไปนี้ อาจเกิดขึ้น <ul style="list-style-type: none"> <li>เครื่องพิมพ์ประสบปัญหาในการเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย</li> <li>มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น หรือตรวจพบเซสชันที่คาบเกี่ยวกันขณะใช้ WPS</li> </ul> กดปุ่ม ระบบไร้สาย ((P)) และปุ่ม ข้อมูล (i) พร้อมกันเพื่อเรียกใช้การทดสอบระบบไร้สาย จากนั้นดูรายงานทดสอบสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไข ปัญหา
ไฟแสดงสถานะ ระบบไร้สาย กระพริบ ไอคอน ระบบไร้สาย ติดสว่าง และ แถบสัญญาณ กระพริบพร้อมๆ กัน	เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดการตั้งค่าป้องกัน Wi-Fi (WPS)

สถานะ	คำอธิบาย
ไฟแสดงสถานะ ระบบไร้สาย กะพริบ และไอคอน ระบบไร้สาย ติดสว่าง	คุณสมมติการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์เปิดทำงาน และไม่ได้รับการกำหนดค่า
	
ไฟแสดงสถานะ ระบบไร้สาย กะพริบ ไอคอน ระบบไร้สาย ติดสว่าง แถบสัญญาณ หมุนเป็นวงรอบ และไฟแสดงสถานะ เตือนระบบไร้สาย ติดสว่าง	คุณสมมติการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์เปิดทำงานและได้รับการกำหนดค่าแล้ว และเครื่องพิมพ์พยายามเชื่อมต่อกับเครือข่าย
	

## ไฟแสดงสถานะและไอคอน Wi-Fi Direct :








ไฟแสดงสถานะ **Wi-Fi Direct** และไอคอนสถานะ **Wi-Fi Direct** จะไม่ติดสว่าง จนกว่าการปรับแนวจะเสร็จสมบูรณ์ในระหว่างการเตรียมการตั้งค่า

สถานะ	คำอธิบาย
ไฟแสดงสถานะและไอคอน <b>Wi-Fi Direct</b> ติดสว่าง	Wi-Fi Direct เปิดอยู่และพร้อมใช้งาน  หากต้องการทราบวิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้ Wi-Fi Direct โปรดดู <a href="#">การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์</a> ในหน้า 73
ไฟแสดงสถานะและไอคอน <b>Wi-Fi Direct</b> ดับ	Wi-Fi Direct ปิดอยู่  หากต้องการเปิด Wi-Fi Direct กดปุ่ม <b>Wi-Fi Direct</b> 
ไฟแสดงสถานะ <b>Wi-Fi Direct</b> กะพริบ	เครื่องพิมพ์กำลังเชื่อมต่อกับอุปกรณ์พกพาในโหมดกด Wi-Fi Protected Setup (WPS) กดปุ่ม <b>Wi-Fi Direct</b>  เพื่อเชื่อมต่อให้เสร็จ
ไฟแสดงสถานะ <b>Wi-Fi Direct</b> กะพริบถี่ๆ เป็นเวลาสามวินาที จากนั้นติดสว่างค้างไว้	เครื่องพิมพ์มีการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct ครบจำนวนสูงสุดแล้ว และอุปกรณ์อื่นกำลังพยายามที่จะเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ด้วย Wi-Fi Direct
ไฟแสดงสถานะ <b>Wi-Fi Direct</b> กะพริบถี่ๆ เป็นเวลาสามวินาที จากนั้นจึงดับลง	ปิดการใช้งาน Wi-Fi Direct สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อผู้ที่ติดตั้งเครื่องพิมพ์

## ไฟแสดงสถานะ HP ePrint





สถานะ	คำอธิบาย
ไฟแสดงสถานะ <b>HP ePrint</b> ติดอยู่	คุณสมบัตินี้ HP ePrint เปิดอยู่และพร้อมใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">การพิมพ์ด้วย HP ePrint ในหน้า 47</a>
ไฟแสดงสถานะ <b>HP ePrint</b> ดับ	คุณสมบัตินี้ HP ePrint ปิดอยู่ หากต้องการเปิด HP ePrint กดปุ่ม <b>HP ePrint</b> (  )
ไฟแสดงสถานะ <b>HP ePrint</b> กระพริบเป็นเวลาสามวินาที จากนั้นจึงดับลง	หนึ่งในปัญหาต่อไปนี้ อาจเกิดขึ้น <ul style="list-style-type: none"> <li>• ไม่ได้ติดตั้ง Web Services</li> <li>• มีการอัปเดตที่เป็นข้อบังคับแต่ยังไม่ได้ติดตั้ง</li> <li>• คุณสมบัตินี้ HP ePrint ถูกปิดใช้งาน</li> </ul> กดปุ่ม <b>HP ePrint</b> (  ) และปุ่ม <b>ข้อมูล</b> (  ) พร้อมกันเพื่อพิมพ์หน้าการวิเคราะห์ จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้านั้น
ไฟแสดงสถานะ <b>HP ePrint</b> กระพริบต่อเนื่อง	คุณสมบัตินี้ HP ePrint เปิดอยู่ แต่เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ Web Services กดปุ่ม <b>HP ePrint</b> (  ) และปุ่ม <b>ข้อมูล</b> (  ) พร้อมกันเพื่อพิมพ์หน้าการวิเคราะห์ จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้านั้น

## ไอคอน หัวพิมพ์ และไฟแสดงสถานะ Printhead Alert (การเตือนหัวพิมพ์)

- ไอคอน **ข้อผิดพลาด** หนึ่งในไอคอน **หัวพิมพ์** และไฟแสดงสถานะ **Printhead Alert (การเตือนหัวพิมพ์)** กระพริบ



สาเหตุ	การแก้ปัญหา
หนึ่งในปัญหาต่อไปนี้ อาจเกิดขึ้น <ul style="list-style-type: none"> <li>• หัวพิมพ์ที่ตรงกันหายไป</li> <li>• มีการติดตั้งหัวพิมพ์ที่เกี่ยวข้องไว้อย่างไม่ถูกต้อง</li> <li>• หัวพิมพ์ที่เกี่ยวข้องยังคงมีเปปพลาสติกสีส้มหรือหัวเสียบติดอยู่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• หากหัวพิมพ์หัวหนึ่งหายไป ให้ใส่หัวพิมพ์ที่ตรงกัน</li> <li>• หากมีการติดตั้งหัวพิมพ์ทั้งสองหัวพิมพ์ไว้ในเครื่องพิมพ์ ให้ถอดหัวพิมพ์ที่เกี่ยวข้องออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีหัวเสียบหรือเปปพลาสติกติดอยู่ และจากนั้นใส่หัวพิมพ์เข้าไปใหม่อีกครั้งให้แน่น</li> </ul> <p><b>ข้อควรระวัง:</b> คำแนะนำเหล่านี้ใช้สำหรับเมื่อคุณติดตั้งหัวพิมพ์ในระหว่างเตรียมการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณเท่านั้น หากมีการจ่ายหมึกเข้าสู่หัวพิมพ์แล้ว ห้ามเปิดสลักหัวพิมพ์อีก การเปิดสลักอาจเป็นผลทำให้เกิดความเสียหายอย่างถาวรต่อหัวพิมพ์</p> <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">แก้ไขปัญหาของหัวพิมพ์ ในหน้า 91</a></p>

- ไอคอน **ข้อผิดพลาด** ไอคอน **หัวพิมพ์** ทั้งสอง และไฟแสดงสถานะ **Printhead Alert (การเตือนหัวพิมพ์)** กระพริบ




สาเหตุ	การแก้ปัญหา
<p>หนึ่งในปัญหาต่อไปนี้อาจเกิดขึ้น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>หัวพิมพ์ทั้งสองหัวพิมพ์หายไป</li> <li>มีการติดตั้งหัวพิมพ์ทั้งสองหัวไว้อย่างไม่ถูกต้อง</li> <li>หัวพิมพ์ทั้งสองหัวยังคงมีเทปพลาสติกสีส้มหรือหัวเสียบติดอยู่</li> <li>หัวพิมพ์ทั้งสองหัวพิมพ์ไม่สามารถใช้งานร่วมกันได้หรือมีความเสียหาย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>หากไม่มีการติดตั้งหัวพิมพ์ใดๆ อยู่ในเครื่องพิมพ์ให้ทำการติดตั้งหัวพิมพ์</li> <li>หากมีการติดตั้งหัวพิมพ์ทั้งสองหัวพิมพ์ไว้ในเครื่องพิมพ์แล้วให้ถอดหัวพิมพ์ออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีหัวเสียบหรือเทปพลาสติกติดอยู่ และจากนั้นใส่หัวพิมพ์เข้าไปใหม่อีกครั้งให้แน่น</li> </ul> <p><b>ข้อควรระวัง:</b> คำแนะนำเหล่านี้ใช้สำหรับเมื่อคุณติดตั้งหัวพิมพ์ในระหว่างเตรียมการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณเท่านั้น หากมีการจ่ายหมึกเข้าที่หัวพิมพ์แล้ว ห้ามเปิดสลิทหัวพิมพ์อีก การเปิดสลิทอาจเป็นผลทำให้เกิดความเสียหายอย่างถาวรต่อหัวพิมพ์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้หัวพิมพ์ของ HP ที่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ</li> <li>หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอความช่วยเหลือ</li> </ul>

## ไอคอนการจ่ายหมึกเข้าหัวพิมพ์และการปรับแนวหัวพิมพ์

### หัวพิมพ์พร้อมสำหรับการจ่ายหมึกเข้าแล้ว

- ไอคอน **จำนวนสำเนา** เปลี่ยนเป็น P กระพริบในระหว่างเตรียมการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในขณะเดียวกัน ไอคอนอื่นๆ ทั้งหมดบนจอแสดงผลแผงควบคุมจะดับ




สาเหตุ	การแก้ปัญหา
<p>ในระหว่างเตรียมการตั้งค่า เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่า มีการติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่ไว้ และระบบหมึกพร้อมสำหรับการจ่ายหมึกแล้ว</p>	<p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเติมถังหมึกทั้งหมดไว้เหนือขีดต่ำสุด และมีการปิดสลิทหัวพิมพ์สีฟ้าไว้อย่างแน่นหนาแล้ว กดปุ่ม <b>เริ่มทำงานใหม่</b> ดังไว้  เป็นเวลา 3 วินาทีเพื่อเริ่มขั้นตอนการจ่ายหมึก</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> การทำความสะอาดจะดำเนินการในพื้นที่หลัง และจะไม่รบกวนการพิมพ์หรือการทำสำเนา</p>

### ไอคอนสถานะการปรับแนว

- ไอคอน **จำนวนสำเนา** จะเปลี่ยนเป็น A กระพริบ



สาเหตุ	การแก้ปัญหา
กำลังพิมพ์หน้าการปรับแนวและรอเพื่อสแกน	วางหน้าการปรับแนวโดยคิดว่าหน้าที่มีการพิมพ์ลงบนกระจกเครื่องสแกน และจากนั้นกดปุ่ม <b>เริ่มทำสำเนา</b> (  ) บนแผงควบคุมเพื่อทำการปรับแนว  <b>หมายเหตุ:</b> เมื่อเริ่มสแกน "A" ที่กระพริบอยู่จะเปลี่ยนเป็น "A" ติดสว่างคงที่ การปรับแนวจะเสร็จสมบูรณ์หลังทำการสแกน  <ul style="list-style-type: none"> <li>หากการปรับแนวเกิดขึ้นเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการถ่ายหมึกในระหว่างเตรียมการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ "A" ที่ติดสว่างคงที่จะเปลี่ยนเป็นเส้นหมุนไปรอบๆ เมื่อการปรับแนวเสร็จสมบูรณ์</li> <li>หากการปรับแนวเกิดขึ้นหลังเตรียมการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ จอแสดงผลแผงควบคุมจะเปลี่ยนกลับเป็นสถานะปกติเมื่อการปรับแนวเสร็จสมบูรณ์</li> </ul>

### กำลังอยู่ระหว่างการถ่ายหมึก

- ไอคอน **จำนวนสำเนา** เปลี่ยนเป็นเส้นหมุนไปรอบๆ



สาเหตุ	การแก้ปัญหา
กำลังอยู่ระหว่างการถ่ายหมึกเข้าหัวพิมพ์	เส้นหมุนไปรอบๆ บนจอแสดงผลแสดงถึงกำลังอยู่ระหว่างการถ่ายหมึกเข้าหัวพิมพ์ ซึ่งจะเกิดขึ้นในพื้นที่หลัง เมื่อเครื่องพิมพ์หยุดทำงาน คุณสามารถพิมพ์ สแกน และทำสำเนาในระหว่างเครื่องพิมพ์กำลังอยู่ระหว่างการถ่ายหมึก  การถ่ายหมึกในพื้นที่หลังเสร็จสมบูรณ์ เมื่อจอแสดงผลแสดง "0"

### ไอคอน ข้อผิดพลาดไอคอน ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ และไฟแสดงสถานะ เริ่มทำงานใหม่


- ไอคอน **ข้อผิดพลาดไอคอน ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ** และไฟแสดงสถานะ **เริ่มทำงานใหม่** ติดสว่าง



สาเหตุ	การแก้ปัญหา
ไม่มีกระดาษในถาดป้อน	วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ  หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใส่กระดาษ โปรดดู <a href="#">การใส่วัสดุพิมพ์</a> ในหน้า 18

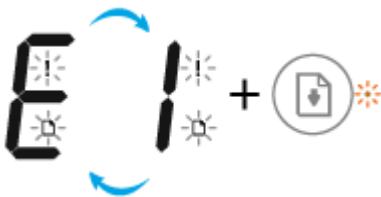
- ไอคอน **ข้อผิดพลาดไอคอน ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ** และไฟแสดงสถานะ **เริ่มทำงานใหม่** กระพริบ





สาเหตุ	การแก้ปัญหา
เครื่องพิมพ์ได้รับงานพิมพ์ และตรวจพบว่าไม่มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ	ใส่กระดาษแล้วกดปุ่ม แล้วกดปุ่ม <b>เริ่มทำงานใหม่</b> (  ) เพื่อพิมพ์ต่อ
	หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใส่กระดาษ โปรดดู <a href="#">การใส่สตูดิโอพิมพ์</a> ในหน้า 18

## ไอคอน จำนวนสำเนา

- ไอคอน **จำนวนสำเนา** สลับระหว่างตัว E และหมายเลข 1 ในขณะเดียวกัน ไอคอน **ข้อผิดพลาด** ไอคอน **ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ** และไฟแสดงสถานะ **เริ่มทำงานใหม่** กระพริบ



สาเหตุ	การแก้ปัญหา
เครื่องพิมพ์ได้รับงานพิมพ์ เริ่มป้อนกระดาษ และตรวจพบว่าความกว้างของกระดาษสำหรับงานพิมพ์กว้างกว่าความกว้างของกระดาษที่ใส่เข้าไป	กดปุ่ม <b>เริ่มทำงานใหม่</b> (  ) หรือปุ่ม <b>Cancel (ยกเลิก)</b> (  ) เพื่อยกเลิกงานพิมพ์และเอากระดาษออก
	เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาขนาดกระดาษไม่ตรงกัน ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ก่อนพิมพ์
	<ul style="list-style-type: none"> <li>เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับงานพิมพ์ ให้ตรงกับกระดาษที่ใส่เข้าไป</li> <li>เอากระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ จากนั้นใส่กระดาษที่ตรงกับขนาดที่ตั้งค่าไว้สำหรับงานพิมพ์</li> </ul>
	<b>คำแนะนำ:</b> คุณสามารถเปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบโดยอัตโนมัติได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">เปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบ</a> ในหน้า 23

- ไอคอน **จำนวนสำเนา** สลับระหว่างตัว E และหมายเลข 2 ไฟแสดงสถานะ **เริ่มทำงานใหม่** ดับ



สาเหตุ	การแก้ปัญหา
เครื่องพิมพ์ ได้รับงานพิมพ์หน้าเดียว ตรวจสอบว่าความยาวกระดาษสำหรับงานพิมพ์ ไม่ตรงกับความยาวของกระดาษที่ใส่เข้าไป จึงพิมพ์หน้ากระดาษออกมาโดยมีข้อผิดพลาด	<p>ในการล้างข้อผิดพลาดให้กดปุ่มใดก็ได้บนแผงหน้าจอบนเครื่องหรือสองหน้าที่เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาความยาวกระดาษไม่ตรงกัน ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ก่อนพิมพ์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับงานพิมพ์ ให้ตรงกับกระดาษที่ใส่เข้าไป</li> <li>เอากระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ จากนั้นใส่กระดาษที่ตรงกับขนาดที่ตั้งค่าไว้สำหรับงานพิมพ์</li> </ul> <p><b>คำแนะนำ:</b> คุณสามารถเปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบโดยอัตโนมัติได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">เปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบ</a> ในหน้า 23</p>


- ไอคอน **จำนวนสำเนา** สลับระหว่างตัว E และหมายเลข 2 ในขณะที่เดียวกัน ไอคอน **ข้อผิดพลาด** ไอคอน **ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ** และไฟแสดงสถานะ **เริ่มทำงานใหม่** จะกะพริบ



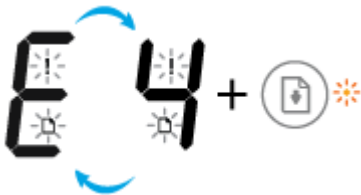
สาเหตุ	การแก้ปัญหา
เครื่องพิมพ์ ได้รับงานพิมพ์หลายหน้า ตรวจสอบว่าความยาวกระดาษสำหรับงานพิมพ์ ไม่ตรงกับความยาวของกระดาษที่ใส่เข้าไป จึงพิมพ์หน้าแรกของงานออกมาโดยมีข้อผิดพลาด	<ul style="list-style-type: none"> <li>หากต้องการยกเลิกงานพิมพ์ให้กดปุ่ม <b>Cancel (ยกเลิก)</b> (✗)</li> <li>หากต้องการพิมพ์หน้าที่เหลือต่อให้กดปุ่ม <b>เริ่มทำงานใหม่</b> (📄) หน้าที่เหลือจะมีข้อผิดพลาดเดียวกันกับหน้าแรก</li> </ul> <p><b>คำแนะนำ:</b> คุณสามารถเปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบโดยอัตโนมัติได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">เปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบ</a> ในหน้า 23</p>


- ไอคอน **จำนวนสำเนา** สลับระหว่างตัว E และหมายเลข 3 ในขณะที่เดียวกัน ไฟแสดงสถานะ **เริ่มทำงานใหม่** จะกะพริบ และไฟของปุ่ม **ข้อมูลจำเพาะ** จะติดสว่าง



สาเหตุ	การแก้ปัญหา
เครื่องพิมพ์ติดอยู่ที่หน้าจอ	เปิดฝาครอบหัวพิมพ์และดูว่ามีสิ่งใดติดอยู่หรือไม่ เลื่อนเครื่องพิมพ์ไปทางด้านขวา ปิดฝาครอบหัวพิมพ์ และจากนั้นกดปุ่ม <b>เริ่มทำงานใหม่</b> (  ) เพื่อพิมพ์ต่อ โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ <a href="#">ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด ในหน้า 83</a>

- ไอคอน **จำนวนสำเนา** สลับระหว่างตัว E และหมายเลข 4 ในขณะเดียวกัน ไอคอน **ข้อผิดพลาด** ไอคอน **ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ** และไฟแสดงสถานะ **เริ่มทำงานใหม่** กระพริบ



สาเหตุ	การแก้ปัญหา
มีกระดาษติดอยู่	นำกระดาษที่ติดอยู่ออก แล้วกดปุ่ม <b>เริ่มทำงานใหม่</b> (  ) เพื่อพิมพ์ต่อ  สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด ในหน้า 83</a>

- ไอคอน **จำนวนสำเนา** สลับระหว่างตัว E และหมายเลข 5 ในขณะเดียวกัน ไฟแสดงสถานะทั้งหมดบนแผงควบคุมกระพริบ



สาเหตุ	การแก้ปัญหา
สแกนเนอร์ไม่ทำงาน	ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์  หากปัญหายังมีอยู่ โปรดติดต่อ HP เครื่องพิมพ์ยังคงพิมพ์อยู่ แม้ว่าสแกนเนอร์จะไม่ทำงาน

- ไอคอน **จำนวนสำเนา** จะสลับระหว่างตัวอักษร E และหมายเลข 6



สาเหตุ	การแก้ปัญหา
เครื่องพิมพ์เกิดปัญหาขัดข้อง	รีเซ็ตเครื่องพิมพ์ <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์</li> <li>2. ถอดสายไฟ</li> <li>3. รอประมาณหนึ่งนาที จากนั้นเสียบปลั๊กสายไฟกลับเข้าที่</li> <li>4. เปิดเครื่องพิมพ์</li> </ol> <p>หากปัญหายังมีอยู่ โปรดติดต่อ HP</p>

## ไอคอนการบำรุงรักษาระบบหมึก

ไอคอน **จำนวนสำเนา** จะสลับระหว่างตัวอักษร E และหมายเลข 9



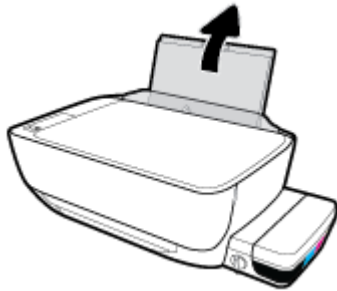
สาเหตุ	การแก้ปัญหา
เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่า จะต้องทำการบำรุงรักษาระบบหมึก	เปิดฝาครอบหัวพิมพ์จนสุด และจากนั้นเปิดลงในทันที กระบวนการนี้จะช่วยทำให้ไม่มีหมึกค้าง และคงคุณภาพงานพิมพ์ที่ติดต่ออายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์  <b>ข้อควรระวัง:</b> ห้ามเปิดสติกหัวพิมพ์สีฟ้าในระหว่างกระบวนการนี้ มิฉะนั้น เครื่องพิมพ์อาจต้องเปลี่ยนใช้งานหัวพิมพ์ ใหม่

# การใส่วัสดุพิมพ์

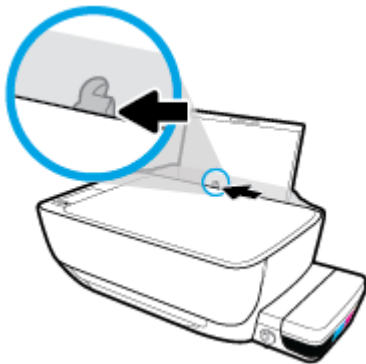
เลือกขนาดกระดาษเพื่อดำเนินการต่อ

## การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

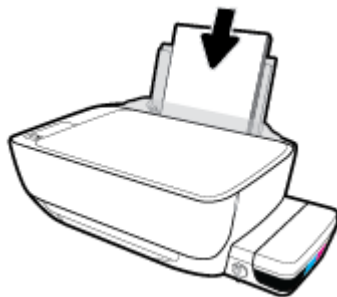
1. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น



2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย

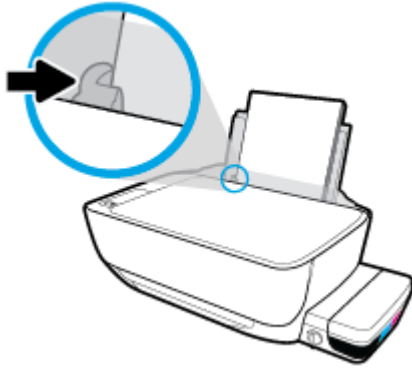


3. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและหยาด้านที่จะพิมพ์ขึ้น และเลื่อนปีกกระดาษเข้าไปจนสุด





4. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนกระทั่งขีดขอบกระดาษ

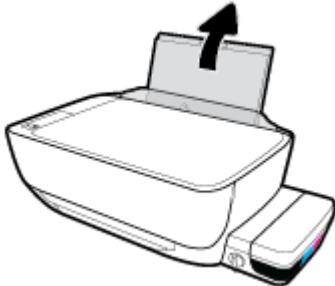


5. ดึงถาดรับกระดาษออกและแกนเลื่อนของถาดออกมา

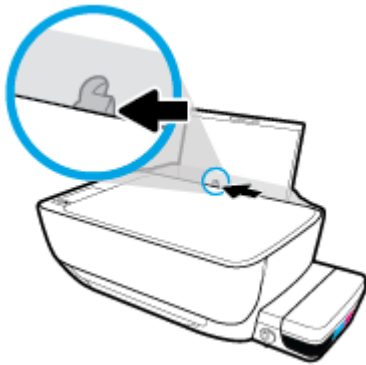


### การใส่กระดาษขนาดเล็ก

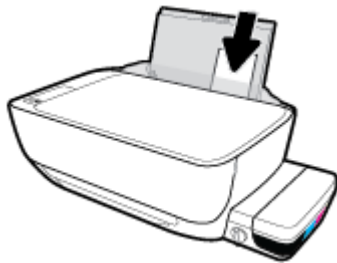
1. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น



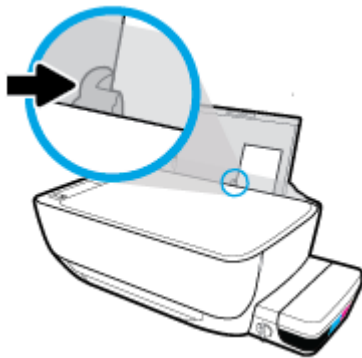
2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย



3. ใส่ปึกกระดาษขนาดเล็ก (เช่น กระดาษภาพถ่าย) ไว้ที่ด้านขวาสุดของถาดป้อนกระดาษโดยคว่ำขอบสั้นลงและหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น และเลื่อนปึกกระดาษเข้าไปจนสุด



4. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนกระทั่งขีดขอบกระดาษ

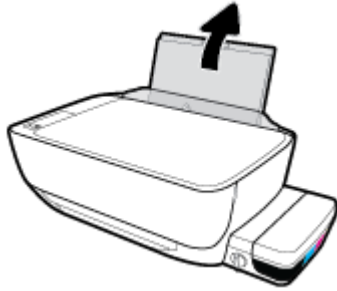


5. ดึงถาดรับกระดาษออกและแกนเลื่อนของถาดออกมา

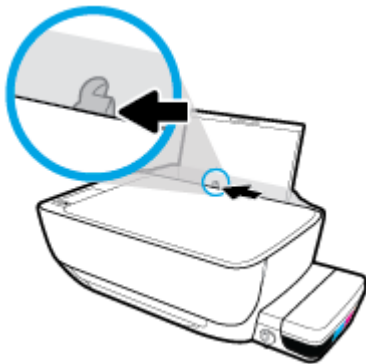


## การใส่ซองจดหมาย

1. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น

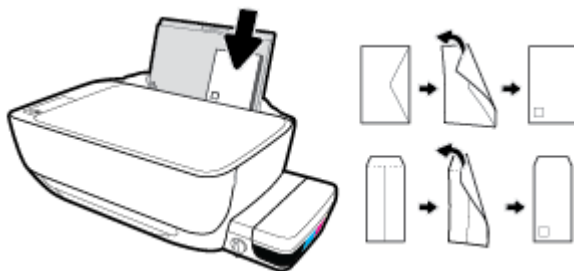


2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย

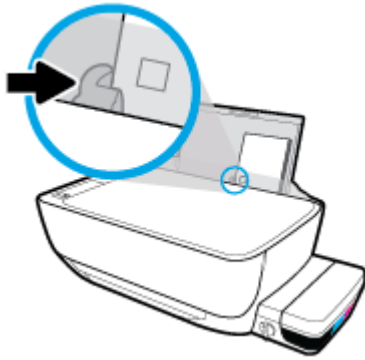


3. ใส่ซองจดหมายอย่างน้อยหนึ่งซองที่ด้านขวาสุดของถาดป้อนกระดาษ และเลื่อนเบ้าซองจดหมายลงจนสุด

ควรหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น สำหรับซองจดหมายที่มีแผ่นเปิดอยู่ทางขอบยาว ให้ใส่ซองจดหมายเข้าตามแนวตั้ง โดยให้แผ่นเปิดอยู่ทางด้านซ้ายและคว่ำลง สำหรับซองจดหมายที่มีแผ่นเปิดอยู่ทางขอบสั้น ให้ใส่ซองจดหมายเข้าตามแนวตั้ง โดยให้แผ่นเปิดอยู่ด้านบนและคว่ำลง



4. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนขีดปัดของจดหมาย



5. ดึงถาดรับกระดาษออกและแกนเลื่อนของถาดออกมา



# เปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบ

เครื่องพิมพ์สามารถตรวจพบโดยอัตโนมัติว่าได้ใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษหรือไม่ และตรวจพบว่ากระดาษที่ใส่มีความกว้างมาก น้อย หรือปานกลาง คุณสามารถเปลี่ยนขนาดกระดาษใหญ่ ปานกลาง เล็ก ที่เป็นค่าเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบได้

## วิธีเปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบ

1. เปิด Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง - EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server](#) ในหน้า 79
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) คลิก **Tray and Paper Management** (การจัดการถาดและกระดาษ) แล้วเลือกตัวเลือกที่ต้องการ
4. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)

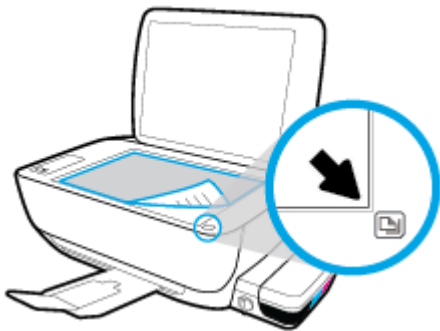
# วางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์

## การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์

1. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก



2. วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมขวาของกระจกสแกนเนอร์



3. ปิดฝาสแกนเนอร์



# ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับกระดาษในสำนักงานแทบทุกประเภท ควรทดสอบกระดาษประเภทต่างๆ ก่อนจะตัดสินใจซื้อในปริมาณมาก แนะนำให้ใช้กระดาษของ HP เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด เข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com](http://www.hp.com) เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษ HP



HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์เอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้นและแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป เลือกซื้อกระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายได้จากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์](#)
- [การสั่งซื้อกระดาษของ HP](#)

## กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากคุณต้องการคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่คุณกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

### การพิมพ์ภาพถ่าย

- **กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP**

กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP เป็นกระดาษภาพถ่ายคุณภาพสูงสุดของ HP สำหรับภาพถ่ายที่ดีที่สุดของคุณ กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP ให้คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายที่สวยงามและแห้งทันที คุณจึงสามารถแบ่งปันภาพถ่ายจากเครื่องพิมพ์ได้ทันที กระดาษนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.), 5 x 7 นิ้ว (13 x 18 ซม.) และมีลักษณะผิวสองแบบ นั่นคือแบบผิวมันวาวหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวกึ่งมัน) เหมาะสำหรับการใส่กรอบ การจัดแสดง การให้ของขวัญด้วยภาพถ่ายที่ดีที่สุดและโครงการภาพถ่ายพิเศษ กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP ให้ผลงานพิมพ์ที่ยอดเยี่ยมด้วยคุณภาพระดับมืออาชีพและคงทนยาวนาน

- **กระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ HP**

กระดาษภาพถ่ายแบบมันชนิดนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับโดยไม่มีร่องรอยทิ้งไว้ โดยสามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **กระดาษภาพถ่ายของ HP**

ให้您可以พิมพ์สแนปช็อตประจำวันสีสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายราคาย่อมเยานี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะถ่ายภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับ

เครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 5 x 7 นิ้ว และ 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **ชุดคัมคาร์ทูภาพ HP**

ชุดผลิตภัณฑ์สำหรับภาพถ่ายของ HP ประกอบด้วยตลับบรรจุหมึกของแท้ของ HP และกระดาษภาพถ่ายชั้นสูงของ HP ที่รวมอยู่ในชุดบรรจุภัณฑ์แสนสะดวก ซึ่งช่วยให้คุณประหยัดเวลา และทำให้คุณไม่ต้องคาดเดาถึงคุณภาพของการพิมพ์ภาพถ่ายที่มีคุณภาพเทียบเท่ามืออาชีพ ในราคาประหยัดด้วยเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ หมึกของแท้ของ HP และกระดาษภาพถ่ายชั้นสูงของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมีสีสันสดใสไม่ว่าจะพิมพ์สักกี่ครั้ง เหมาะสำหรับกรพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมากเพื่อแจกจ่าย

## เอกสารสำหรับธุรกิจ

- **กระดาษพรีเมียมแบบเคลือบด้านสำหรับงานนำเสนอของ HP 120 แกรม หรือ กระดาษเคลือบด้านสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP 120 แกรม**

กระดาษชนิดนี้คือกระดาษที่มีน้ำหนักมากไม่เคลือบมันทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานนำเสนอ โครงร่างวิจัย รายงาน และจดหมายข่าว กระดาษชนิดนี้มีน้ำหนักมากเพื่อให้งานเอกสารดูดีน่าประทับใจ

- **กระดาษโบรชัวร์เคลือบมันของ HP 180 แกรม หรือ กระดาษเคลือบมันสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP 180 แกรม**

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองหน้า เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปรายงานทางธุรกิจ การนำเสนองานแบบพิเศษ โบรชัวร์ไปรษณีย์ภัณฑ์และปฏิทิน

- **กระดาษโบรชัวร์เคลือบด้านของ HP 180 แกรม หรือ กระดาษเคลือบด้านสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP 180 แกรม**

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบด้านทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองหน้า เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปรายงานทางธุรกิจ การนำเสนองานแบบพิเศษ โบรชัวร์ไปรษณีย์ภัณฑ์และปฏิทิน

## งานพิมพ์ประจำวัน

กระดาษทั้งหมดที่ระบุสำหรับการพิมพ์ในทุกวัน มีเทคโนโลยี ColorLok Technology เพื่อการลดรอยเปื้อน มีสีด้าที่เข้มมากขึ้น และสีสดใส

- **กระดาษพิมพ์อิงค์เจ็ทสีขาของ HP**

กระดาษพิมพ์อิงค์เจ็ทสีขาของ HP ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้านโดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว

- **กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ HP**

กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ HP เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **กระดาษสำหรับงานสำนักงานของ HP**

กระดาษสำหรับงานสำนักงานของ HP เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง เหมาะสำหรับงานทำสำเนา เอกสารร่าง บันทึกช่วยจำ และเอกสารประจำวันอื่นๆ กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **กระดาษรีไซเคิลสำหรับสำนักงานของ HP**



กระดาษรีไซเคิลสำหรับสำนักงานของ HP เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง ทำจากเส้นใยซึ่งผ่านกระบวนการรีไซเคิล 30%

## การสั่งซื้อกระดาษของ HP

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับกระดาษในสำนักงานแทบทุกประเภท แนะนำให้ใช้กระดาษของ HP เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ ให้ไปที่ [www.hp.com](http://www.hp.com) ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบอย่างอิสระว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้นและเวลาแห้งสั้นกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ควรมองหากระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

## เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)

หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP แล้วให้ดับเบิลคลิกไอคอนเครื่องพิมพ์บนเดสก์ทอป หรือทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- **Windows 10:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ให้คลิกที่ **Start** (เริ่ม) เลือก **All apps** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิกที่ **HP** คลิกที่ โฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** จากนั้นเลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์

## โหมดสลีป

- การใช้พลังงานจะลดลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป
- หลังจากตั้งค่าเครื่องพิมพ์ครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากไม่มีการทำงานเป็นเวลา 5 นาที
- ไฟแสดงสถานะปุ่ม **ข้อมูลจำเพาะ** จะหรี่ลงและหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์จะดับในโหมดสลีป
- การกดปุ่มใดๆ บนแผงควบคุม หรือการส่งงานพิมพ์หรืองานสแกน จะเป็นการปลุกเครื่องพิมพ์ให้ทำงานจากโหมดสลีป

การเปลี่ยนเวลาเข้าสู่โหมดสลีป

1. เปิด Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง - EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 79](#)
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Power Management** (การจัดการพลังงาน) ให้คลิก **Energy Save Mode** (โหมดประหยัดพลังงาน) แล้วเลือกตัวเลือกที่ต้องการ
4. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)

## โหมดเงียบ

โหมดเงียบจะชะลอการพิมพ์ให้ช้าลงเพื่อลดเสียงรบกวนโดยรวมลงโดยไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ โหมดเงียบใช้งานได้กับการพิมพ์ด้วยคุณภาพการพิมพ์ **Normal** (ปกติ) บนกระดาษธรรมดาเท่านั้น เปิดโหมดเงียบเพื่อลดเสียงรบกวนจากการพิมพ์ หากต้องการพิมพ์ที่ความเร็วปกติให้ปิดโหมดเงียบ โหมดเงียบถูกปิดใช้งานไว้เป็นค่าเริ่มต้น

 **หมายเหตุ:** ในโหมดเงียบ ถ้าคุณพิมพ์บนกระดาษธรรมดาด้วยคุณภาพการพิมพ์ **Draft** (ร่าง) หรือ **Best** (ดีที่สุด) หรือถ้าคุณพิมพ์ภาพถ่ายหรือซองจดหมาย เครื่องพิมพ์จะทำงานในลักษณะเดียวกันกับเมื่อปิดโหมดเงียบ

### การเปิดปิดโหมดเงียบจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\) ในหน้า 28](#)
2. คลิกแท็บ **Quiet Mode** (โหมดเงียบ)
3. คลิก **ON** (เปิด) หรือ **OFF** (ปิด)
4. คลิก **Save Settings** (บันทึกการตั้งค่า)

### การเปิดหรือปิดโหมดเงียบจากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS)

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 79](#)
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) เลือก **Quiet Mode** (โหมดเงียบ) แล้วเลือก **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด)
4. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)

## ปิดอัตโนมัติ

คุณสมบัตินี้จะปิดเครื่องพิมพ์หลังจากที่ไม่มีการใช้งานนาน 2 ชั่วโมงเพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน **ปิดอัตโนมัติ จะปิดการทำงานทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นคุณจึงต้องใช้ปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดการทำงานของเครื่องพิมพ์อีกครั้ง** ถ้าเครื่องพิมพ์ของคุณรองรับคุณสมบัตินี้ประหยัดพลังงานนี้ ปิดอัตโนมัติ จะเปิดหรือปิดใช้งานอัตโนมัติขึ้นอยู่กับความสามารถของเครื่องพิมพ์และตัวเลือกในการเชื่อมต่อ. แม้ว่าจะปิดใช้งาน ปิดอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่ โหมดสลีปหลังจากที่ไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 5 นาทีเพื่อช่วยประหยัดพลังงาน

- ปิดอัตโนมัติ เปิดใช้งานเมื่อเปิดเครื่องพิมพ์ ถ้าเครื่องพิมพ์ ไม่มีเครือข่ายหรือไม่มีแฟกซ์ หรือไม่ได้ใช้ความสามารถเหล่านี้
- ปิดอัตโนมัติ ปิดใช้งานเมื่อเปิดระบบไร้สายหรือ Wi-Fi Direct หรือเมื่อเครื่องพิมพ์ที่มีแฟกซ์ USB หรือเครือข่าย Ethernet สร้างการเชื่อมต่อแฟกซ์ USB หรือเครือข่าย Ethernet

---

## 3 การพิมพ์

- [พิมพ์จากคอมพิวเตอร์](#)
- [การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา](#)
- [การพิมพ์ด้วย AirPrint](#)
- [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์](#)

# พิมพ์จากคอมพิวเตอร์

- [การพิมพ์เอกสาร](#)
- [การพิมพ์ภาพถ่าย](#)
- [การพิมพ์ซองจดหมาย](#)
- [การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด](#)

## การพิมพ์เอกสาร


ก่อนพิมพ์เอกสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว และถาดรับกระดาษออกเปิดอยู่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่กระดาษ โปรดดู [การใส่สตูพิมพ์ในหน้า 18](#)

### วิธีพิมพ์เอกสาร (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
  - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
  - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ) จากนั้นเลือกสีที่เหมาะสมในพื้นที่ **Color** (สี)
  - คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แบบดิ่งลง
5. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
6. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

### การพิมพ์เอกสาร (OS X)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. ระบุคุณสมบัติของหน้า  
หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)
  - เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษให้ตรวจสอบว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องแล้ว

- เลือกแนวการวางกระดาษ
- ใส่เปอร์เซ็นต์การปรับขนาด

#### 4. คลิก **Print** (พิมพ์)

### การพิมพ์สองด้าน (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
  - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
  - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ) จากนั้นเลือกสีที่เหมาะสมในพื้นที่ **Color** (สี)
  - คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากเมนูแบบดิ่งลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
5. บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Print on Both Sides Manually** (พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง)
6. หลังจากที่คุณพิมพ์ด้านแรกแล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนบนหน้าจอเพื่อป้อนกระดาษใหม่อีกครั้งโดยให้ด้านที่หน้าวางหงายขึ้นและหันด้านบนของหน้าลง จากนั้นคลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ)
7. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์

### การพิมพ์สองด้าน (OS X)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้เลือก **Paper Handling** (การป้อนกระดาษ) จากเมนูป๊อปอัพ และตั้งค่า **Page Order** (เรียงหน้ากระดาษ) เป็น **Normal** (ปกติ)
3. ตั้งค่า **Pages to Print** (หน้าที่จะพิมพ์) เป็น **Odd only** (หน้าคี่เท่านั้น)
4. คลิก **Print** (พิมพ์)
5. เมื่อพิมพ์หน้าคี่ของเอกสารหมดทุกหน้าแล้ว ให้นำเอกสารออกจากถาดรับกระดาษออก
6. ใส่ต้นฉบับอีกครั้งโดยให้ด้านที่ออกมาจากเครื่องพิมพ์หันเข้าหาเครื่องพิมพ์ และด้านว่างเปล่าของต้นฉบับหันไปทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์




7. ในกล่องโต้ตอบ Print (พิมพ์) ให้คลิกไปยังเมนูป๊อปอัพ **Paper Handling** (การป้อนกระดาษ) และตั้งค่าเรียงหน้ากระดาษเป็น **Normal** (ปกติ) และหน้าที่จะพิมพ์เป็น **Even Only** (หน้าคู่เท่านั้น)
8. คลิก **Print** (พิมพ์)

## การพิมพ์ภาพถ่าย

ก่อนพิมพ์ภาพถ่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษภาพถ่ายไว้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว และถาดรับกระดาษออกเปิดอยู่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่กระดาษ โปรดดู [การใส่วัสดุพิมพ์ในหน้า 18](#)

### การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
  - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
  - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ) จากนั้นเลือกสีที่เหมาะสมในพื้นที่ **Color** (สี)
  - คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดภาพถ่ายที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
5. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
6. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)


 **หมายเหตุ:** หลังจากพิมพ์งานเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ใช้แล้วออกจากถาดป้อนกระดาษ ควรเก็บกระดาษภาพถ่ายไว้เพื่อไม่ให้กระดาษม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง

### การพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ (OS X)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

- เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษให้ตรวจสอบว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องแล้ว

- เลือก **Orientation** (การจัดวาง)
4. จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้:
- **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสม
  - **Quality** (คุณภาพ): เลือกตัวเลือกซึ่งให้คุณภาพที่ดีที่สุดหรือ dpi สูงสุด
  - คลิกปุ่มสามเหลี่ยม **Color Options (ตัวเลือกสี)** แล้วเลือกตัวเลือก **Photo Fix** (แก้ไขภาพถ่าย) ที่เหมาะสม
    - **ปิดเครื่อง:** ไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่รูปภาพ
    - **เปิด:** ปรับโฟกัสของภาพอัตโนมัติ; ปรับความคมของภาพพอประมาณ
5. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์)

## การพิมพ์ของจดหมาย

ก่อนพิมพ์ของจดหมาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่ของจดหมายไว้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว และถาดรับกระดาษออกเปิดอยู่ คุณสามารถใส่ของจดหมายได้มากกว่าหนึ่งซองลงในถาดป้อนกระดาษ โปรดอย่าใช้ของจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงของจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่างด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่ของจดหมาย โปรดดู [การใส่วัสดุพิมพ์ในหน้า 18](#)

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถดูรายละเอียดวิธีการจัดรูปแบบข้อความสำหรับพิมพ์ของจดหมายได้จากไฟล์วิธีใช้ในโปรแกรม Word

## การพิมพ์ของจดหมาย (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
  - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
  - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ) จากนั้นเลือกสีที่เหมาะสมในพื้นที่ **Color** (สี)
  - คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดของจดหมายที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
5. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

## วิธีพิมพ์ของจดหมาย (OS X)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. เลือกขนาดของจดหมายที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณเปลี่ยน **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ต้องการ

4. จากเมนูป๊อปอัพให้เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) และตรวจสอบว่าการตั้งค่าชนิดกระดาษเป็น **Plain Paper** (กระดาษธรรมดา)
5. คลิก **Print** (พิมพ์)

## การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด

ใช้จำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) สูงสุดเพื่อพิมพ์ภาพคุณภาพสูงและคมชัดบนกระดาษภาพถ่าย

การพิมพ์แบบจำนวน dpi สูงสุด จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก

สำหรับรายการความละเอียดการพิมพ์ที่รองรับ โปรดไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของ [HP DeskJet GT 5820 series](http://www.hp.com/support) ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
5. จากรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดิ่งลง เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม
6. คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง)
7. ในส่วน **Printer Features** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) ให้เลือก **Yes** (ใช่) จากรายการแบบดิ่งลง **Print in Max DPI** (พิมพ์ด้วย dpi สูงสุด)
8. เลือกขนาดกระดาษจากรายการแบบดิ่งลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
9. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดตัวเลือกขั้นสูง
10. ยืนยัน **Orientation** (การจัดวาง) บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) และคลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์


## การพิมพ์โดยใช้ dpi สูงสุด (OS X)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

- เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

---

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยน **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องและตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้ตรงกันแล้ว

---

- เลือก **Orientation** (การจัดวาง)
4. จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้:
    - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษที่เหมาะสม
    - **Quality** (คุณภาพ): **Maximum dpi (dpi สูงสุด)**
  5. เลือกค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์)

## การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา

ด้วยเทคโนโลยีการพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา HP คุณสามารถพิมพ์จากสมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ตไปยังเครื่องพิมพ์ของคุณได้ง่ายๆ

ถ้าคุณอยู่ที่บ้านหรือที่สำนักงาน หากต้องการใช้คุณสมบัติการพิมพ์ซึ่งมีอยู่ในสมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ตของคุณอยู่แล้วเพื่อทำการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับการพิมพ์ผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ การตั้งค่าสำหรับการพิมพ์ผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ โปรดดูที่ [ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับการพิมพ์ผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ ในหน้า 69](#)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์พกพาและเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่ายเดียวกัน
3. เลือกภาพถ่ายหรือเอกสารที่ต้องการพิมพ์ และเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ
4. ยืนยันการตั้งค่าการพิมพ์และพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่เว็บไซต์สำหรับการพิมพ์ผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ของ HP ( [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) ) (ไซต์อาจมีให้บริการเพียงในบางภูมิภาคเท่านั้น)

ถ้าต้องการพิมพ์โดยไม่เข้าสู่เครือข่าย โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ ในหน้า 73](#)

ถ้าคุณกำลังเดินทาง คุณสามารถพิมพ์เอกสารโดยส่งอีเมลด้วยแอป HP ePrint ไปยังเครื่องพิมพ์ที่เปิดใช้งาน HP ePrint โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การพิมพ์ด้วย HP ePrint ในหน้า 47](#)

## การพิมพ์ด้วย AirPrint

การพิมพ์โดยใช้ AirPrint ของ Apple ได้รับการสนับสนุนสำหรับ iPad (iOS 4.2 หรือใหม่กว่า), iPhone (3GS หรือใหม่กว่า), iPod touch (รุ่น 3 หรือใหม่กว่า) และ Mac (OS X 10.8 หรือใหม่กว่า)

การจะใช้ AirPrint ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้:

- จะต้องเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์ Apple เข้าในเครือข่ายเดียวกันกับอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน AirPrint ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ AirPrint และเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ HP ที่สามารถใช้งานร่วมกันได้กับ AirPrint ให้ไปที่ [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) (ไซต์อาจมีให้บริการเพียงในบางภูมิภาคเท่านั้น)
- ใส่กระดาษที่ตรงกับการตั้งค่ากระดาษของเครื่องพิมพ์

---

 **คำแนะนำ:** คุณสามารถเปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบโดยอัตโนมัติได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบ ในหน้า 23](#)

---

# เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

- [เคล็ดลับเกี่ยวกับหัวพิมพ์และหมึก](#)
- [เคล็ดลับการใส่กระดาษ](#)
- [เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์](#)
- [หมายเหตุ](#)

หากต้องการพิมพ์งานให้สำเร็จ หัวพิมพ์ HP ควรทำงานอย่างเหมาะสม ถึงหมึกควรมีหมึกเพียงพอ วาล์วหมึกควรอยู่ในตำแหน่ง ปลดลอค ป้อนกระดาษได้อย่างถูกต้อง และเครื่องพิมพ์ควรมีการตั้งค่าที่เหมาะสม

การตั้งค่าการพิมพ์จะไม่นำมาใช้ในการทำสำเนาและการสแกน

## เคล็ดลับเกี่ยวกับหัวพิมพ์และหมึก

- ใช้หัวพิมพ์ HP ของแท้
- ติดตั้งหัวพิมพ์ขาวดำและหัวพิมพ์สามสี ให้ถูกต้อง  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [แก้ไขปัญหาของหัวพิมพ์ในหน้า 91](#)
- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ ในถังหมึกเพื่อให้แน่ใจว่ามีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอ  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ระดับหมึกในหน้า 61](#)
- หากคุณภาพงานพิมพ์ต่ำจนไม่สามารถยอมรับได้ โปรดดูที่ [ปัญหาการพิมพ์ในหน้า 98](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

## เคล็ดลับการใส่กระดาษ

- ใส่ปีกกระดาษ (ไม่ใช่แค่หนึ่งแผ่น) กระดาษทั้งหมดในปีกต้องมีขนาดเท่ากันและเป็นชนิดเดียวกันเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด
- ใส่กระดาษโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใส่วัสดุพิมพ์ในหน้า 18](#)

## เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

### คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (Windows)

- หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นการพิมพ์ ให้เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP คลิก **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** แล้วคลิก **Set Preferences** (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ โปรดดู [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\) ในหน้า 28](#)
- หากต้องการเลือกจำนวนหน้าในการพิมพ์ต่อแผ่น บนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากรายการแบบ ดึงลง **Pages per Sheet** (จำนวนหน้าต่อแผ่น)

- หากต้องการดูการตั้งค่าการพิมพ์เพิ่มเติม บนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) หรือ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) เพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Advanced Options** (ตัวเลือกขั้นสูง)

- **Print in Grayscale** (การพิมพ์แบบสีเทา): ช่วยให้คุณสามารถสั่งพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้เฉพาะสีดำเท่านั้น เลือก **Black Ink Only** (หมึกสีดำเท่านั้น) แล้วคลิก **ตกลง** ซึ่งช่วยให้คุณสามารถพิมพ์ภาพขาวดำคุณภาพสูงได้ เลือก **High Quality Grayscale** (สีเทาคุณภาพสูง) แล้วคลิก **ตกลง**
- **Pages per Sheet Layout** (เค้าโครงจำนวนหน้าต่อแผ่น): จะช่วยคุณในการระบุลำดับของหน้าในกรณีที่พิมพ์เอกสารมากกว่าสองหน้าต่อแผ่น



**หมายเหตุ:** การแสดงตัวอย่างบนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) ไม่สามารถแสดงสิ่งที่คุณเลือกจากรายการแบบดิ่งลง **Pages per Sheet Layout** (เค้าโครงจำนวนหน้าต่อแผ่น)

- **HP Real Life Technologies** (เทคโนโลยี HP Real Life): คุณสมบัตินี้จะช่วยปรับภาพและภาพกราฟิกให้เรียบและคมชัดเพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีขึ้น
- **Booklet** (เย็บมุงหลังคา): ช่วยให้คุณสามารถสั่งพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม โดยจะพิมพ์ข้อมูลสองหน้าลงในกระดาษแต่ละแผ่นที่สามารถนำไปพับเป็นรูปเล่มในขนาดครึ่งหนึ่งของแผ่นกระดาษ เลือกวิธีการเย็บเล่มจากรายการแบบดิ่งลง แล้วคลิก **OK** (ตกลง)
  - **Booklet-LeftBinding** (เย็บมุงหลังคาด้านซ้าย): ด้านที่ใช้เย็บเล่มหลังจากที่พับกระดาษเป็นรูปเล่มจะปรากฏอยู่ทางด้านซ้าย เลือกตัวเลือกนี้ในกรณีที่คุณอ่านจากซ้ายไปขวา
  - **Booklet-RightBinding** (เย็บมุงหลังคาด้านขวา): ด้านที่ใช้เย็บเล่มหลังจากที่พับกระดาษเป็นรูปเล่มจะปรากฏอยู่ทางด้านขวา เลือกตัวเลือกนี้ในกรณีที่คุณอ่านจากขวาไปซ้าย



**หมายเหตุ:** การแสดงตัวอย่างบนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) ไม่สามารถแสดงสิ่งที่คุณเลือกจากรายการแบบดิ่งลง **Booklet** (เย็บมุงหลังคา)

- **Pages to Print** (หน้าที่ต้องการพิมพ์): ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์เฉพาะหน้าเลขคู่ พิมพ์เฉพาะหน้าเลขคี่ หรือพิมพ์ทุกหน้า
- **Borderless Printing** (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ): เลือกคุณสมบัตินี้ในการพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ กระดาษบางประเภทเท่านั้นที่รองรับคุณสมบัตินี้ คุณจะพบไอคอนแจ้งเตือนติดกับตัวเลือกหากกระดาษที่เลือกในส่วนแสดงรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) ไม่รองรับ
- **Page Borders** (ขอบหน้ากระดาษ): ช่วยให้คุณสามารถเพิ่มขอบหน้ากระดาษในกรณีที่พิมพ์เอกสารมากกว่าสองหน้าต่อแผ่น



**หมายเหตุ:** การแสดงตัวอย่างบนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) ไม่สามารถแสดงสิ่งที่คุณเลือกจากรายการแบบดิ่งลง **Page Borders** (ขอบหน้ากระดาษ)


- คุณสามารถใช้ชอร์ตคัตการพิมพ์เพื่อประหยัดเวลาในการตั้งค่าปรับแต่งการพิมพ์ ชอร์ตคัตการพิมพ์จะเก็บค่าที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์แต่ละประเภทไว้เพื่อให้คุณสามารถตั้งค่าตัวเลือกทั้งหมดได้ในคลิกเดียว หากต้องการใช้งาน ให้ไปที่แท็บ **Printing Shortcut** (ชอร์ตคัตการพิมพ์) เลือกชอร์ตคัตการพิมพ์หนึ่ง แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

หากต้องการเพิ่มชอร์ตคัตการพิมพ์ใหม่ หลังจากทำการตั้งค่าบนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) หรือ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) แล้ว คลิกแท็บ **Printing Shortcut** (ชอร์ตคัตการพิมพ์) คลิก **Save As** (บันทึกเป็น) แล้วป้อนชื่อ จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

เมื่อต้องการลบชอร์ตคัตการพิมพ์ ให้เลือกชอร์ตคัตและคลิก **Delete** (ลบ)



---

 **หมายเหตุ:** คุณไม่สามารถลบซอร์ตคัดการพิมพ์เริ่มต้นได้

---


### คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (OS X)

- ในกล่องโต้ตอบ 'พิมพ์' ให้ใช้เมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) เพื่อเลือกขนาดกระดาษที่ป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์
- ในกล่องโต้ตอบ Print (พิมพ์) ให้เลือกเมนูป๊อปอัพ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) และเลือกประเภทกระดาษและคุณภาพที่เหมาะสม
- หากคุณต้องการพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น ให้เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) จากเมนูป๊อปอัพ และเลือก **Grayscale** (สีเทา) จากเมนูป๊อปอัพ Color (สี)

### หมายเหตุ

- หัวพิมพ์และหมึกพิมพ์ HP ของแท้ ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์และกระดาษของ HP ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย

---

 **หมายเหตุ:** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อื่นเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

---

---

## 4 การใช้บริการทางเว็บ

- [บริการทางเว็บคืออะไร](#)
- [การตั้งค่าบริการทางเว็บ](#)
- [การพิมพ์ด้วย HP ePrint](#)
- [การใช้งานเว็บไซต์ HP Connected](#)
- [การลบบริการทางเว็บ](#)
- [เคล็ดลับสำหรับการใช้บริการทางเว็บ](#)

## บริการทางเว็บคืออะไร

### HP ePrint

- HP ePrint เป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน HP ePrint ของคุณได้ทุกที่ทุกเวลา ซึ่งง่ายเพียงส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดไว้ให้กับเครื่องพิมพ์ เมื่อคุณเปิดใช้งานบริการบนเว็บที่เครื่องพิมพ์ โดยไม่จำเป็นต้องใช้ ไดรเวอร์หรือซอฟต์แวร์พิเศษ หากคุณสามารถส่งอีเมล คุณก็สามารถพิมพ์ได้จากทุกที่โดยใช้ HP ePrint

หลังจากสมัครบัญชีผู้ใช้ใน HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)) คุณสามารถลงชื่อเข้าใช้เพื่อดูสถานะงาน HP ePrint จัดการคิวงานเครื่องพิมพ์ HP ePrint กำหนดตัวบุคคลที่สามารถใช้อีเมลแอดเดรส HP ePrint เพื่อพิมพ์งาน หรือขอคำแนะนำสำหรับ HP ePrint


# การตั้งค่าบริการทางเว็บ


ก่อนที่จะคุณตั้งค่า Web Services ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย

## การตั้งค่า Web Services

1. เปิด Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง - EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 79](#)
2. คลิกที่แท็บ **บริการบนเว็บ**
3. ในส่วน **Web Services Settings (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)** คลิก **Setup (การตั้งค่า)** แล้วคลิก **Continue (ดำเนินการต่อ)** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้
4. ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือนให้เลือกอนุญาตให้เครื่องพิมพ์ทำการตรวจหาและติดตั้งการอัปเดตเครื่องพิมพ์

---

 **หมายเหตุ:** หากมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดต แล้วรีสตาร์ท ทำซ้ำคำแนะนำจากขั้นตอนที่ 1 เพื่อตั้งค่า Web Services

 **หมายเหตุ:** ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือนให้ใส่การตั้งค่าพร็อกซี และเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซีให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอในการตั้งค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียดพร็อกซีให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย

---
5. เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

# การพิมพ์ด้วย HP ePrint

HP ePrint ของ HP ช่วยให้คุณสามารถส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน HP ePrint ของคุณได้ทุกที่ทุกเวลา ก่อนที่คุณจะสามารถใช้ HP ePrint เครื่องพิมพ์จะต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้

## การพิมพ์เอกสารโดยใช้ HP ePrint

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่า Web Services แล้ว  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าบริการทางเว็บในหน้า 46](#)
2. กดปุ่ม **HP ePrint** (🖨️) และปุ่ม **ข้อมูล** (i) พร้อมกันเพื่อพิมพ์หน้าข้อมูล จากนั้นหาที่อยู่อีเมลสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณจากหน้านั้น
3. อีเมลเอกสารของคุณไปยังเครื่องพิมพ์


- a. ในคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณ ให้เปิดแอปพลิเคชันอีเมล


 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชันอีเมลในคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณ โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับแอปพลิเคชัน


- b. สร้างอีเมลใหม่และแนบเอกสารที่จะพิมพ์

- c. ส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์เอกสารที่แนบมา

 **หมายเหตุ:** ใส่เฉพาะที่อยู่อีเมล HP ePrint ในช่อง "To" (ถึง) อย่าใส่ที่อยู่อีเมลเพิ่มเติมในช่องอื่นๆ เซิร์ฟเวอร์ HP ePrint จะไม่ยอมรับงานพิมพ์อีเมล หากมีหลายที่อยู่อีเมลในช่อง "To" (ถึง) หรือมีที่อยู่ใดๆ ในช่อง "Cc" (สำเนาถึง)

 **หมายเหตุ:** อีเมลของคุณจะได้รับการพิมพ์ทันทีที่ได้รับ โดยไม่มีการรับประกันเวลาที่จะได้รับอีเมลหรือการได้รับอีเมลเช่นเดียวกับอีเมลทั่วไป คุณสามารถตรวจสอบสถานะการพิมพ์ได้จาก HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com))

 **หมายเหตุ:** เอกสารที่พิมพ์ด้วย HP ePrint อาจแตกต่างจากต้นฉบับ ลักษณะ การจัดรูปแบบ และการจัดข้อความอาจแตกต่างจากเอกสารต้นฉบับ สำหรับเอกสารที่ต้องพิมพ์ให้มีคุณภาพสูง (เช่น เอกสารทางกฎหมาย) เราขอแนะนำให้คุณพิมพ์งานจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ซึ่งทำให้คุณสามารถควบคุมลักษณะของงานที่พิมพ์ออกมาได้มากขึ้น

## วิธีการปิด HP ePrint

- ▲ จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **HP ePrint** (🖨️)

 **หมายเหตุ:** หากต้องการลบบริการทางเว็บออกทั้งหมด โปรดดูที่ [การลบบริการทางเว็บในหน้า 49](#)

 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

## การใช้งานเว็บไซต์ HP Connected

ใช้งานเว็บไซต์ฟรี HP Connected ของ HP ในการตั้งค่าความปลอดภัยเพิ่มเติมสำหรับ HP ePrint และระบบที่อยู่อีเมลที่อนุญาตให้ส่งอีเมลไปยังเครื่องพิมพ์ของคุณ คุณยังสามารถรับอัปเดตของผลิตภัณฑ์และบริการฟรีอื่นๆ ได้อีกด้วย

ไปที่เว็บไซต์ HP Connected เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมและข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะ [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)

## การลบบริการทางเว็บ

หากต้องการลบบริการทางเว็บให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. เปิด Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง - EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 79](#)
2. คลิกแท็บ **Web Services** (บริการทางเว็บ) จากนั้นคลิก **Remove Web Services** (ลบบริการทางเว็บ) ในส่วน **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)
3. คลิก **Remove Web Services** (ลบบริการทางเว็บ)
4. คลิก **Yes** (ใช่) เพื่อลบบริการทางเว็บออกจากเครื่องพิมพ์ของคุณ

## เคล็ดลับสำหรับการใช้บริการทางเว็บ

- เรียนรู้วิธีแบ่งปันภาพถ่ายของคุณทางออนไลน์และสิ่งพิมพ์ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)




---

## 5 การทำสำเนาและสแกน



- [การทำสำเนาเอกสาร](#)
- [การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP](#)
- [การสแกนโดยใช้ Webscan](#)
- [เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน](#)

## การทำสำเนาเอกสาร

 **หมายเหตุ:** เอกสารทั้งหมดจะมีการทำสำเนาในโหมดคุณภาพการพิมพ์ปกติ คุณไม่สามารถเปลี่ยนคุณภาพโหมดการพิมพ์เมื่อทำสำเนา

---

### การทำสำเนาเอกสาร

1. วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ  
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใส่กระดาษ โปรดดู [การใส่กระดาษพิมพ์ในหน้า 18](#)
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจกสแกนเนอร์  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [วางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ในหน้า 24](#)
3. กดปุ่ม **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** () หรือปุ่ม **เริ่มทำสำเนาสี** () เพื่อทำสำเนา  
การทำสำเนาจะเริ่มขึ้นหลังจากกดปุ่มสุดท้ายแล้วสองวินาที

 **คำแนะนำ:** คุณสามารถเพิ่มจำนวนสำเนาได้ด้วยการกดปุ่มหลายๆ ครั้ง

---

# การสแกนโดยใช้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP

- [สแกนจากคอมพิวเตอร์](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\)](#)
- [สร้างทางลัดการสแกนใหม่ \(Windows\)](#)

## สแกนจากคอมพิวเตอร์

ก่อนที่จะสแกนจากคอมพิวเตอร์ให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่แนะนำแล้ว โดยทั้งเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ต้องมีการเชื่อมต่อและเปิดเครื่องไว้

### การสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายเป็นไฟล์ (Windows)

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจกสแกนเนอร์
2. ดับเบิลคลิกไอคอนเครื่องพิมพ์บนเดสก์ท็อป หรือทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
  - **Windows 10:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ให้คลิกที่ **Start** (เริ่ม) เลือก **All apps** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิกที่ **HP** คลิกที่โฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
  - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
  - **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
  - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** จากนั้นเลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
3. จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย**
4. เลือกชนิดของสแกนที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Scan (สแกน)**
  - เลือก **บันทึกเป็น PDF** เพื่อบันทึกเอกสาร (หรือภาพถ่าย) เป็นไฟล์ PDF
  - เลือก **บันทึกเป็น JPEG** เพื่อบันทึกภาพถ่าย (หรือเอกสาร) เป็นไฟล์ภาพ

 **หมายเหตุ:** คลิกลิงค์ [เพิ่มเติม](#) ที่มุมบนขวาของกรอบโต้ตอบการสแกนเพื่อทบทวนและแก้ไขการตั้งค่าของการสแกนใดๆ


สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\) ในหน้า 54](#)

หากมีการเลือก **แสดงตัวจัดการเอกสารหลังสแกน** ไว้ คุณสามารถปรับภาพที่สแกนได้ในหน้าจอตัวอย่าง

### การสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายไปยังอีเมล (Windows)

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจกสแกนเนอร์
2. ดับเบิลคลิกไอคอนเครื่องพิมพ์บนเดสก์ท็อป หรือทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
  - **Windows 10:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ให้คลิกที่ **Start** (เริ่ม) เลือก **All apps** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิกที่ **HP** คลิกที่โฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
  - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์

- **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
  - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** จากนั้นเลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
3. จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย**
  4. เลือกชนิดของสแกนที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Scan (สแกน)**  
เลือก **อีเมลเป็น PDF** หรือ **อีเมลเป็น JPEG** เพื่อเปิดซอฟต์แวร์อีเมลโดยแนบไฟล์ที่สแกนไปพร้อมกับอีเมลด้วย

 **หมายเหตุ:** คลิกลิงค์ **เพิ่มเติม** ที่มุมบนขวาของกรอบโต้ตอบการสแกนเพื่อทบทวนและแก้ไขการตั้งค่าของการสแกนใดๆ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\) ในหน้า 54](#)  
หากมีการเลือก **แสดงตัวจัดการเอกสารหลังสแกน** ไว้ คุณสามารถปรับภาพที่สแกนได้ในหน้าจอตัวอย่าง

### การสแกนต้นฉบับจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (OS X)

1. เปิด HP Scan (การสแกนของ HP)  
HP Scan (การสแกนของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Applications/HP** ที่ระดับบนสุดของฮาร์ดดิสก์
2. คลิก **การสแกน**
3. เลือกชนิดของไฟล์การสแกนที่คุณต้องการและทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ออนไลน์เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ **HP Scan** เรียนรู้วิธีการ:

- เลือกกำหนดการตั้งค่าการสแกน เช่น ชนิดไฟล์ภาพ ความละเอียดของการสแกน และระดับความคอนทราสต์
- สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายและคลาวด์ไดรฟ์
- แสดงตัวอย่างและปรับภาพก่อนสแกน

### การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน (Windows)

คุณสามารถปรับเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกนใดก็ได้ ทั้งเพื่อการใช้งานครั้งเดียว หรือบันทึกการเปลี่ยนแปลงไว้เพื่อใช้งานอย่างถาวร การตั้งค่าเหล่านี้รวมตัวเลือกอย่างเช่น ขนาดกระดาษและการจัดวาง ความละเอียดการสแกน ความเข้ม และตำแหน่งโฟลเดอร์ของสแกนที่บันทึกไว้

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจกสแกนเนอร์
2. ดับเบิลคลิกไอคอนเครื่องพิมพ์บนเดสก์ทอป หรือทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
  - **Windows 10:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ ให้คลิกที่ **Start** (เริ่ม) เลือก **All apps** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิกที่ **HP** คลิกที่โฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
  - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์

- **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
  - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** จากนั้นเลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
3. จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย**
  4. คลิกลิงค์ **เพิ่มเติม** ที่มุมบนขวาของกรอบโต้ตอบ HP Scan  
 บานหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียดจะปรากฏขึ้นทางด้านขวา คอลัมน์ทางด้านซ้ายสรุปการตั้งค่าปัจจุบันสำหรับแต่ละส่วน คอลัมน์ทางด้านขวาช่วยให้คุณเปลี่ยนการตั้งค่าในส่วนที่เน้นสี ได้
  5. คลิกแต่ละส่วนทางด้านซ้ายของบานหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียดเพื่อทบทวนการตั้งค่าในส่วนนั้น  
 คุณสามารถทบทวนและเปลี่ยนการตั้งค่าส่วนใหญ่ได้ด้วยเมนูแบบดิ่งลง  
 การตั้งค่าบางอย่างให้ความยืดหยุ่นมากขึ้นด้วยการแสดงบานหน้าต่างใหม่ ซึ่งจะระบุไว้ด้วย + (เครื่องหมายบวก) ทางด้านขวาของการตั้งค่า คุณต้องยอมรับหรือยกเลิกการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในบานหน้าต่างนี้เพื่อกลับสู่บานหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียด
  6. เมื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเสร็จแล้วให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
    - คลิก **Scan (สแกน)** จะมีข้อความปรากฏขึ้นให้บันทึกหรือปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงทางลัดหลังสแกนเสร็จแล้ว
    - คลิกไอคอนบันทึกทางด้านขวาของทางลัด จากนั้นคลิก **Scan (สแกน)**

[ออนไลน์เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ HP Scan](#) เรียนรู้วิธีการ:

- เลือกกำหนดการตั้งค่าการสแกน เช่น ชนิดไฟล์ภาพ ความละเอียดของการสแกน และระดับความคอนทราสต์
- สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายและคลาวด์ไดรฟ์
- แสดงตัวอย่างและปรับภาพก่อนสแกน


## สร้างทางลัดการสแกนใหม่ (Windows)

คุณสามารถสร้างทางลัดการสแกนของตัวเองเพื่อทำให้การสแกนง่ายขึ้น ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการสแกนเป็นประจำและบันทึกภาพถ่ายเป็นรูปแบบ PNG แทนที่จะเป็น JPEG

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่พิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจกสแกนเนอร์
2. ดับเบิลคลิกไอคอนเครื่องพิมพ์บนเดสก์ทอป หรือทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
  - **Windows 10:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ให้คลิกที่ **Start** (เริ่ม) เลือก **All apps** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิกที่ **HP** คลิกที่โฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
  - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
  - **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
  - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** จากนั้นเลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์

3. จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย**
4. คลิก **สร้างทางลัดการพิมพ์ใหม่**
5. ใส่ชื่อบรรยาย เลือกทางลัดที่มีอยู่เพื่อใช้อ้างอิงทางลัดใหม่ของคุณ จากนั้นคลิก **สร้าง**  
ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณกำลังสร้างทางลัดใหม่สำหรับภาพถ่ายให้เลือก **บันทึกเป็น JPEG** หรือ **อีเมลเป็น JPEG** ซึ่งจะช่วยให้ตัวเลือกต่างๆในการทำงานกับภาพพร้อมใช้งานในขณะที่ทำการสแกน
6. เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับทางลัดใหม่ให้ตรงกับความต้องการของคุณ จากนั้นคลิกไอคอนบันทึกทางด้านขวาของทางลัด

---

 **หมายเหตุ:** คลิกลิงค์ **เพิ่มเติม** ที่มุมบนขวาของกรอบโต้ตอบการสแกนเพื่อทบทวนและแก้ไขการตั้งค่าของการสแกนใดๆ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\) ในหน้า 54](#)

---

## การสแกนโดยใช้ Webscan

Webscan (เว็บสแกน) คือคุณสมบัติของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ที่สามารถใช้สแกนภาพถ่ายและเอกสารจากเครื่องพิมพ์ลงในคอมพิวเตอร์ที่ใช้เว็บเบราว์เซอร์ได้

คุณสามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้แม้ว่าจะไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ก็ตาม

 **หมายเหตุ:** โดยค่าเริ่มต้น Webscan จะถูกปิดไว้ คุณสามารถเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ได้จาก EWS

หากคุณไม่สามารถเปิด Webscan ใน EWS แสดงว่าผู้ดูแลเครือข่ายของคุณอาจปิด Webscan ไว้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายของคุณ

### การเปิดใช้งาน Webscan

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 79](#)
2. คลิกที่แท็บ **Settings (การตั้งค่า)**
3. ในส่วน **Security (ระบบความปลอดภัย)** คลิก **Administrator Settings (การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ)**
4. เลือก **Webscan** เพื่อเปิดใช้ Webscan
5. คลิก **Apply (ทำให้มีผล)**

### เมื่อต้องการสแกนโดยใช้เว็บสแกน

การสแกนผ่าน Webscan รองรับฟังก์ชันการสแกนระดับพื้นฐาน ใช้งานสแกนหรือเรียกใช้ฟังก์ชันเพิ่มเติมโดยสแกนผ่านซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจกสแกนเนอร์  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [วางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ในหน้า 24](#)
2. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 79](#)
3. คลิกที่แท็บ **การสแกน**
4. คลิก **Webscan (เว็บสแกน)** ในหน้าต่างด้านซ้าย เปลี่ยนการตั้งค่าใดๆ แล้วคลิก **Start Scan (เริ่มสแกน)**

## เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้เพื่อความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน:

- ทำความสะอาดกระจกและด้านหลังของฝาปิดเสมอ สแกนเนอร์จะถือว่าสิ่งใดๆ ที่อยู่บนกระจกเป็นส่วนหนึ่งของรูปภาพ
- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
- เมื่อต้องการทำสำเนาขนาดใหญ่จากต้นฉบับขนาดเล็กให้สแกนต้นฉบับลงในคอมพิวเตอร์ ปรับขนาดภาพในซอฟต์แวร์การสแกน แล้วจึงพิมพ์ภาพที่ขยายแล้ว
- เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาข้อความสแกนไม่ถูกต้องหรือขาดหายไป โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความสว่างในซอฟต์แวร์การสแกนในระดับที่เหมาะสม



---

## 6 จัดการหมึกและหัวพิมพ์

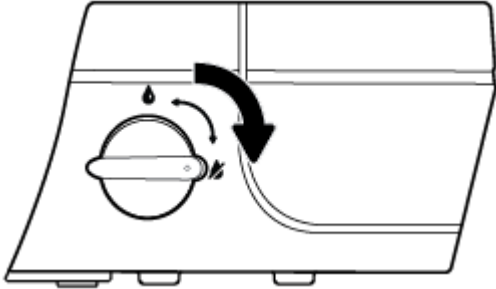
เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [วาล์วหมึก](#)
- [ระดับหมึก](#)
- [เติมถึงหมึก](#)
- [การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์](#)
- [การพิมพ์ด้วยหมึกสีดำเท่านั้น](#)
- [ข้อเสนอแนะในการใช้หมึกและหัวพิมพ์](#)

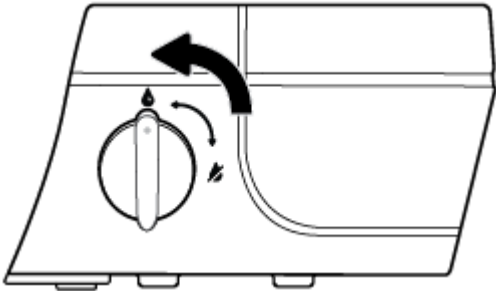
## วาล์วหมัก

ล็อคและปลดล๊อควาล์วหมักด้านหน้าถังหมักเพื่อควบคุมการไหลของหมักไปที่เครื่องพิมพ์

ป้องกันหมักรั่วได้โดยต้องล๊อควาล์วหมักก่อนจะพยายามเคลื่อนย้ายหรือเอียงเครื่องพิมพ์ หมุนวาล์วมาทางขวาจนสุด (ตำแหน่งตามแนวนอน) เพื่อล๊อค

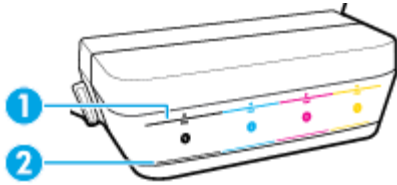


ก่อนทำการเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์และก่อนทำการพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ทำการปลดล๊อควาล์วหมักแล้ว เพื่อให้เครื่องพิมพ์ทำงานได้อย่างถูกต้อง หมุนวาล์วมาทางซ้ายจนสุด (ตำแหน่งตามแนวตั้ง) เพื่อปลดล๊อค



## ระดับหมึก

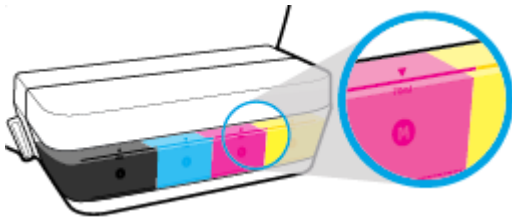
ใช้เส้นระดับหมึกบนถังหมึกเพื่อตรวจสอบว่าควรเติมหมึกเมื่อใด และควรเติมหมึกมากน้อยเพียงใด



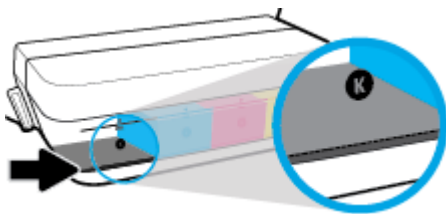
1	เส้นแสดงขีดสูงสุด: ระดับหมึกที่แท้จริงไม่ควรสูงเกินเส้นแสดงขีดสูงสุด
2	เส้นแสดงขีดต่ำสุด: ระดับหมึกที่แท้จริงไม่ควรต่ำกว่าเส้นแสดงขีดต่ำสุด

จับคู่สีของขวดหมึกกับสีบนถังหมึกเมื่อคุณเติมหมึก และปิดผนึกฝาครอบถังหมึกที่เป็นอย่างให้เหมาะสมหลังจากนั้น

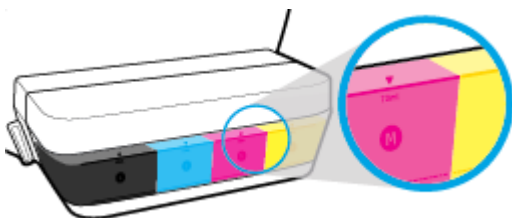
ระดับหมึกในแต่ละถังจะต่ำกว่าเส้นบนสุดเพียงเล็กน้อยเมื่อคุณเติมหมึกในถังเป็นครั้งแรก



หากคุณสังเกตเห็นหมึกลดลงและเส้นระดับต่ำสุดในระหว่างการพิมพ์งานแต่ละวัน ให้เติมหมึกที่ถูกต้องลงในถังหมึกนั้น การพิมพ์ขณะที่หมึกอยู่ต่ำกว่าเส้นต่ำสุดอาจทำให้เครื่องพิมพ์ชำรุดเสียหาย



เมื่อคุณเติมหมึกลงในถังหมึกอีกครั้ง ให้เติมหมึกจนถึงเส้นแสดงขีดสูงสุดเท่านั้น หมึกที่เกินระดับเส้นแสดงขีดสูงสุดอาจทำให้หมึกรั่วได้

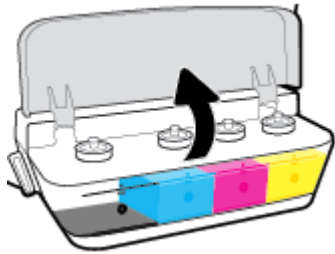


**หมายเหตุ:** การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อื่นเป็นผลจากการเติมหมึกในถังหมึกอย่างไม่เหมาะสม และ/หรือใช้หมึกที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

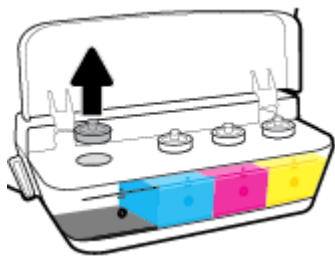
# เติมถังหมัก

## การเติมถังหมัก

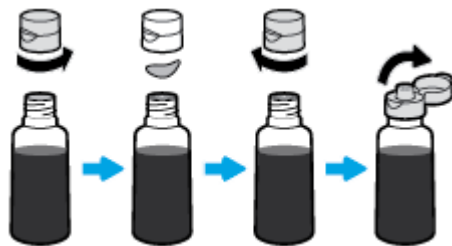
1. ยกฝาปิดถังหมักขึ้น



2. นำฝาครอบถังหมักที่คุณจะเติมหมักลงไปออก

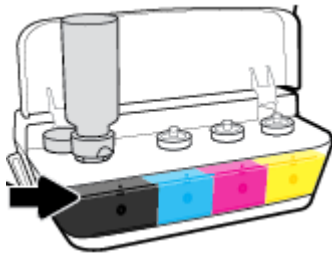


3. บิดเพื่อนำฝาครอบขวดหมักออก นำซีลออกจากขวด สวมฝาครอบกลับลงบนขวด และดึงเบ็ดส่วนบนสุดของฝาครอบ



4. ถือขวดหมึกไว้บนหัวฉีดของถัง และเติมถึงหมึกจนถึงขีดสูงสุดเท่านั้น หากหมึกไม่ไหลออกในทันทีให้ถอดและใส่ขวดเข้าบนถังใหม่อีกครั้ง

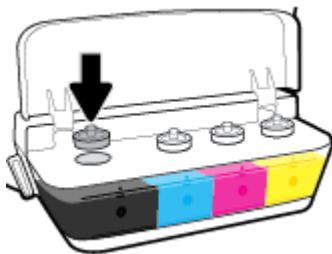
**⚠ ข้อควรระวัง:** ไม่ควรบีบขวดหมึกในระหว่างดำเนินกระบวนการนี้



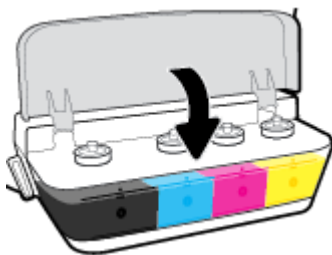
**📝หมายเหตุ:** อาจยังคงมีหมึกหลงเหลืออยู่บ้างในขวดหลังเติมหมึกเข้าไปในถังจนถึงขีดระดับสูงสุดให้จัดเก็บขวดไว้ในสถานที่เย็นและแห้งโดยตั้งขวดขึ้นตรง



5. ปิดฝาครอบถังหมึกให้แน่น



6. ทำซ้ำตามขั้นตอนที่ 2 ถึง 5 เพื่อเติมหมึกในถังหมึกอื่น  
7. ปิดฝาปิดถังหมึก



### ข้อควรระวังขณะใช้ขวดหมึก

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เมื่อใช้ขวดหมึก:

- เก็บขวดหมึกให้พ้นมือเด็ก
- เปิดขวดหมึกเฉพาะเมื่อคุณวางแผ่นที่จะเติมถึงหมึก


- ห้ามเอียง เขย่า หรือบีบขวดหมึกในขณะที่เปิดขวดไว้ เพื่อป้องกันหมึกรั่ว
- เก็บขวดหมึกไว้ในที่ๆ เย็นและมืด

## การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

ก่อนสั่งซื้อขวดหมึกพิมพ์ ต้องตรวจสอบป้ายฉลากที่อยู่บนขวดหมึกด้วยตาเปล่าเพื่อดูหมายเลขขวดหมึก

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ HP DeskJet GT 5820 series ให้ไปที่ [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ จากนั้นทำตามข้อความแจ้งเพื่อค้นหาขวดหมึกพิมพ์ที่เหมาะสมสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

---

 **หมายเหตุ:** บริการสั่งซื้อขวดหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค ถ้าบริการดังกล่าวไม่มีให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ คุณอาจดูข้อมูลอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและพิมพ์รายการเพื่อไว้อ้างอิงได้เมื่อซื้อจากตัวแทนจำหน่ายของ HP ในประเทศของคุณ

---

# การพิมพ์ด้วยหมึกสีดำเท่านั้น

ก่อนพิมพ์ด้วยหมึกสีดำเท่านั้น ต้องดูว่าระดับหมึกที่แท้จริงในถังหมึกทุกถังไม่ต่ำกว่าเส้นแสดงระดับต่ำสุด การพิมพ์ขณะที่หมึกอยู่ต่ำกว่าเส้นต่ำสุดอาจทำให้เครื่องพิมพ์ชำรุดเสียหายได้

## หากต้องการพิมพ์โดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)

2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่

3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) หรือ **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

4. บนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) หรือ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) เพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Advanced Options** (ตัวเลือกขั้นสูง)

**Print in Grayscale** (พิมพ์เงดสีเทา) ช่วยให้คุณพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น เลือก **Black Ink Only** (หมึกสีดำเท่านั้น) แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

## หากต้องการพิมพ์โดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น (OS X)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ให้เลือก **Print** (พิมพ์)

2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณไว้แล้ว

3. กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)



**หมายเหตุ:** ตำแหน่งของตัวเลือกอาจแตกต่างกันไปตามแอปพลิเคชัน

4. จากเมนูป๊อปอัพให้เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภท/คุณภาพกระดาษ)

5. จากเมนูป๊อปอัพสำหรับสีให้เลือก **Grayscale** (สเกลสีเทา) และจากนั้นให้คลิกที่ **Print** (พิมพ์)



# ข้อแนะนำในการใช้หมึกและหัวพิมพ์

## ข้อแนะนำเกี่ยวกับหัวพิมพ์

ใช้ข้อแนะนำต่อไปนี้เมื่อใช้หัวพิมพ์:

- เพื่อป้องกันหัวพิมพ์แห้ง ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่ม **ข้อมูลจำเพาะ** เสมอ และรอจนกว่าไฟแสดงสถานะของปุ่ม **ข้อมูลจำเพาะ** จะดับลง
- อย่าเปิดหรือดึงเทปหัวพิมพ์ออกจนกว่าคุณจะมีพร้อมสำหรับการติดตั้ง การปิดเทปหัวพิมพ์ไว้จะลดการระเหยของหมึกพิมพ์ได้
- ใส่หัวพิมพ์ใหม่เข้าในช่องใส่ ให้ถูกต้อง จับคู่สีและไอคอนของแต่ละหัวพิมพ์ให้ตรงกับสีและไอคอนของช่องใส่แต่ละช่อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการใส่หัวพิมพ์เข้าตำแหน่งถูกต้องแล้ว และจากนั้นเปิดสไลด์หัวพิมพ์สีฟ้า หลังจากติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่ และระบบหมึกมีการจ่ายหมึกเข้าแล้ว ห้ามถอดหัวพิมพ์ออก
- ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ปัญหาการพิมพ์ในหน้า 98](#)
- หากคุณนำหัวพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม ให้พยายามใส่หัวพิมพ์กลับเข้าไปอีกครั้งให้เร็วที่สุด หัวพิมพ์ที่ไม่มีการป้องกันจะเริ่มแห้งเมื่ออยู่นอกเครื่องพิมพ์

## ข้อแนะนำเกี่ยวกับหมึกพิมพ์

ใช้ข้อแนะนำต่อไปนี้เมื่อใช้หมึกพิมพ์:

- ต้องมีหมึกอยู่ในถังหมึก และหมึกอยู่ในระดับที่สูงกว่าเส้นแสดงระดับต่ำสุดก่อนสั่งพิมพ์
- เต็มหมึกลงในถังหมึกหากหมึกอยู่ที่ขีดแสดงระดับต่ำสุด การพิมพ์ขณะที่หมึกอยู่ต่ำกว่าเส้นต่ำสุดอาจทำให้เครื่องพิมพ์ชำรุดเสียหาย
- ห้ามเติมหมึกลงในถังจนเกินเส้นแสดงระดับสูงสุดหรือเอียงเครื่องพิมพ์ ระดับหมึกที่สูงเกินเส้นแสดงระดับสูงสุดอาจทำให้หมึกรั่วและหมึกผสมกันได้
- หมุนวาล์วหมึกไปที่ตำแหน่งล็อกเพื่อป้องกันหมึกรั่วขณะที่เคลื่อนย้ายหรือขนส่งเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปลดล็อกวาล์วแล้วหลังจากเคลื่อนย้ายหรือขนส่งเครื่องพิมพ์ เพื่อเปิดใช้งานการพิมพ์

---

# 7 การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์


- [ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับการพิมพ์ผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่](#)
- [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายด้วยเราเตอร์](#)
- [การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์](#)
- [การตั้งค่าระบบไร้สาย](#)
- [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB \(การเชื่อมต่อแบบไม่ใช่เครือข่าย\)](#)
- [การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย](#)
- [เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง \(สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย\)](#)
- [เคล็ดลับในการติดตั้งและการใช้งานเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย](#)

# ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับการพิมพ์ผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่

ป้อน [123.hp.com/dj5820](http://123.hp.com/dj5820) เข้าในเว็บเบราว์เซอร์บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ หรือสแกนรหัส QR เพื่อดาวน์โหลด และเปิดใช้แอป HP All-in-One Printer Remote



สำหรับวิธีการพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ โปรดดูที่ [การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาในหน้า 39](#)

 **หมายเหตุ:** หากต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับตัวเลือกเพิ่มเติมสำหรับการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยตรงเข้ากับอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ ให้กดปุ่ม **ข้อมูล** (i) บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เพื่อพิมพ์หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์

# เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายด้วยเราเตอร์

 **คำแนะนำ:** หากต้องการพิมพ์คู่มือการติดตั้งฉบับย่อของระบบไร้สายให้กดปุ่ม **ข้อมูล (i)** นานสามวินาที

- [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP](#)

## เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ Wi-Fi Protected Setup (WPS)

ก่อนจะสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีสิ่งต่อไปนี้:

- เครือข่าย 802.11b/g/n ไร้สายซึ่งมีเราเตอร์ ไร้สายที่เปิดใช้งาน WPS หรือสถานีแม่ข่ายแบบไร้สาย

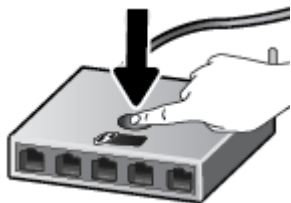
 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์สนับสนุนเฉพาะการเชื่อมต่อที่ใช้ 2.4GHz


- คอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP ลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว

หากคุณมีเราเตอร์ WPS ที่มีโหมดกดปุ่ม WPS ให้ปฏิบัติตาม **วิธีการของปุ่มกด** หาก你不แน่ใจว่าเราเตอร์ของคุณมีปุ่มกดหรือไม่ ให้ปฏิบัติตาม**วิธีการของ PIN**

### การใช้วิธีการกำหนดค่าปุ่มกด (PBC)


1. กดปุ่ม **ระบบไร้สาย ((P))** บนเครื่องพิมพ์ค้างไว้ นานกว่าสามวินาทีเพื่อเริ่มโหมดกด WPS ไฟแสดงสถานะ **ระบบไร้สาย** จะเริ่มกะพริบ
2. กดปุ่ม WPS บนเราเตอร์



 **หมายเหตุ:** เครื่องจะเริ่มตัวจับเวลาประมาณสองนาทีในขณะที่กำลังเชื่อมต่อสัญญาณไร้สาย

### การใช้วิธีการของ PIN

1. กดปุ่ม **ระบบไร้สาย ((P))** และปุ่ม **ข้อมูล (i)** พร้อมกันเพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย แล้วค้นหา WPS PIN  
WPS PIN จะพิมพ์อยู่ที่ด้านบนของหน้าข้อมูลที่พิมพ์
2. กดปุ่ม **ระบบไร้สาย ((P))** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ค้างไว้ นานกว่า 3 วินาที ไฟแสดงสถานะไร้สายจะเริ่มกะพริบ
3. เปิดซอฟต์แวร์หรือยูทิลิตี้การกำหนดค่าสำหรับเราเตอร์ ไร้สายหรือสถานีแม่ข่ายไร้สาย แล้วป้อน WPS PIN

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้วิธีการกำหนดค่า โปรดดูข้อมูลประกอบที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายไร้สายของคุณ

รอประมาณสองนาที หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อสำเร็จ ไฟแสดงสถานะ **ระบบไร้สาย** จะหยุดกะพริบแต่ยังคงติดสว่าง

## เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP

หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายที่รองรับการเชื่อมต่อไร้สายผ่าน WLAN 802.11 คุณต้องมีสิ่งต่อไปนี้:

- เครือข่ายไร้สาย 802.11b/g/n ที่มีเราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายไร้สาย

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์สนับสนุนเฉพาะการเชื่อมต่อที่ใช้ 2.4GHz

- คอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์
- ชื่อเครือข่าย (SSID)
- คีย์ WEP หรือ วิธีการผ่าน WPA (หากจำเป็น)

### วิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows) ของ HP

1. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ โดยขึ้นอยู่กับว่าคุณได้ติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP แล้วหรือไม่

#### ถ้ายังไม่ได้ติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP ในคอมพิวเตอร์

- a. ใส่แผ่นซีดี ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ลงในคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ:** ในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ อาจจำเป็นต้องใช้สาย USB เพื่อการเชื่อมต่อชั่วคราวระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ อย่าต่อสาย USB จนกว่าซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะปรากฏข้อความแจ้งให้ดำเนินการเช่นนั้น

- b. เมื่อเห็นข้อความปรากฏขึ้น ให้เลือก **Wireless** (ไร้สาย) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

#### ถ้าได้ติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP ในคอมพิวเตอร์แล้ว

- a. เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ **เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP (Windows) ในหน้า 28**
- b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Utilities** (ยูทิลิตี้)
- c. เลือก **Printer Setup & Software** (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)
- d. คลิก **Connect a new printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่) คลิก **Wireless** (ไร้สาย) แล้วจึงปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

2. หลังจากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อสำเร็จ ไฟแสดงสถานะ **ระบบไร้สาย** สีฟ้าจะหยุดกะพริบแต่ยังคงติดสว่าง

### วิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (OS X) ของ HP

1. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ โดยขึ้นอยู่กับว่าคุณได้ติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP แล้วหรือไม่

#### ถ้ายังไม่ได้ติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP ในคอมพิวเตอร์

- ▲ ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จาก [123.hp.com](http://123.hp.com) และติดตั้งซอฟต์แวร์

## ถ้าได้ติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP ในคอมพิวเตอร์แล้ว

- a. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (ซึ่งอยู่ในโฟลเดอร์ **Applications/HP**)
  - b. บนแถบเมนูทางด้านบนสุดของหน้าจอ เลือก **Setup New Device** (ตั้งค่าอุปกรณ์ใหม่) จากเมนูอุปกรณ์ และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
2. หลังจากที่เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อสำเร็จ ไฟแสดงสถานะ ระบบไร้สาย สีฟ้าจะหยุดกะพริบแต่ยังคงติดสว่าง

## การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่ (Windows)

1. เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) ในหน้า 28](#)
2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Utilities** (ยูทิลิตี้)
3. เลือก **Printer Setup & Software Selection** (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และการเลือกซอฟต์แวร์)
4. เลือก **Connect a new printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

## การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่ (OS X)

1. เปิด **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ)
2. ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ คลิก **Print & Fax** (พิมพ์และส่งโทรสาร) , **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) หรือ **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** ในส่วน **Hardware** (ฮาร์ดแวร์)
3. คลิก + ใต้รายชื่อเครื่องพิมพ์ทางด้านซ้าย
4. เลือกเครื่องพิมพ์ใหม่จากรายการ

# การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์

ด้วย Wi-Fi Direct คุณสามารถพิมพ์แบบไร้สายจากคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อื่นที่มีคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายได้ โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่

## แนวทางปฏิบัติในการใช้ Wi-Fi Direct


- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Wi-Fi Direct สำหรับเครื่องพิมพ์เปิดอยู่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาของคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็นไว้แล้ว
  - ถ้าคุณต้องการใช้คอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว

หากคุณยังไม่มีติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ในคอมพิวเตอร์ ให้เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับ Wi-Fi Direct สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณก่อน และจากนั้นทำการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เลือก **Wireless** (ระบบไร้สาย) เมื่อมีข้อความแสดงขึ้นมาจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์สำหรับประเภทการเชื่อมต่อ
  - หากคุณต้องการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีการติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้แล้ว
- คุณสามารถใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct เดียวกันได้กับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พกพาสูงสุดห้าเครื่อง
- Wi-Fi Direct สามารถใช้งานได้แม้ขณะเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ โดยใช้สาย USB หรือกับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย
- Wi-Fi Direct ไม่สามารถใช้ในการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์พกพา หรือเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ต

## การเปิดหรือปิด Wi-Fi Direct

บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **Wi-Fi Direct** (📶)

- เมื่อ Wi-Fi Direct เปิดขึ้น ไฟแสดงสถานะ **Wi-Fi Direct** จะติดค้างไว้ หากต้องการหาซื้อและรหัสผ่านของ Wi-Fi Direct ให้กดปุ่ม **ข้อมูล** (i) เพื่อพิมพ์หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์


 **หมายเหตุ:** เมื่อเปิด Wi-Fi Direct เป็นครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะพิมพ์คู่มือ Wi-Fi Direct โดยอัตโนมัติ คู่มือนี้ให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการใช้ Wi-Fi Direct หลังจากนั้น คุณสามารถกดปุ่ม **Wi-Fi Direct** (📶) และปุ่ม **ข้อมูล** (i) พร้อมกันเพื่อพิมพ์คู่มือ Wi-Fi Direct คู่มืออาจไม่มีครบทุกภาษา

- เมื่อปิด Wi-Fi Direct ไฟแสดงสถานะ **Wi-Fi Direct** จะดับลง
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานะไฟแสดงสถานะ Wi-Fi Direct โปรดดู [ไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมและสถานะไอคอนบนจอแสดงผลในหน้า 8](#)

## การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่เปิดใช้งานไร้สายได้ที่รองรับ Wi-Fi Direct

สำหรับอุปกรณ์ Google Android ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีการติดตั้งปลั๊กอินสำหรับ HP Print Service เวอร์ชันล่าสุดไว้ในอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณแล้ว คุณสามารถดาวน์โหลดปลั๊กอินนี้ได้จากร้านค้าแอปพลิเคชัน Google Play

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์
2. เปิด Wi-Fi Direct บนอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่นำมาพร้อมกับอุปกรณ์พกพา

3. จากอุปกรณ์พกพาของคุณ เลือกเอกสารจากแอปพลิเคชันที่ใช้งานการพิมพ์ได้ จากนั้นเลือกตัวเลือกเพื่อพิมพ์เอกสาร รายการเครื่องพิมพ์ที่พร้อมใช้งานจะปรากฏขึ้น
4. จากรายการเครื่องพิมพ์ที่พร้อมใช้งาน เลือกชื่อ Wi-Fi Direct ที่แสดง เช่น DIRECT-\*\*-HP DeskJet 5820 series (โดยที่ \*\* เป็นอักขระเฉพาะที่ระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ)
  - ถ้าความปลอดภัยในการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct สำหรับเครื่องพิมพ์คือ **Automatic** (อัตโนมัติ) (การตั้งค่าเริ่มต้น) อุปกรณ์พกพาจะเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติและส่งงานพิมพ์
  - ถ้าความปลอดภัยในการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct ตั้งค่าไว้ที่ **Manual** (ด้วยตนเอง) ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์และทำการพิมพ์
    - ถ้าไฟแสดงสถานะ Wi-Fi Direct บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์กะพริบต่อเนื่องให้กดปุ่ม **Wi-Fi Direct** (  ) ไฟแสดงสถานะจะหยุดกะพริบและติดค้างไว้
    - ถ้าเครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าที่มีรหัส PIN ออกมาให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้านั้น

 **คำแนะนำ:** คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าความปลอดภัยในการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct สำหรับเครื่องพิมพ์ได้จากเว็บไซต์เวอร์เบบฝังตัว (EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 79](#)

### การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่เปิดใช้งานไร้สายได้ที่ไม่รองรับ Wi-Fi Direct

1. ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้ได้กับอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่ [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์
3. เปิดใช้การเชื่อมต่อระบบไร้สาย (Wi-Fi) บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์เคลื่อนที่
4. เชื่อมต่อกับเครือข่ายใหม่จากอุปกรณ์พกพา เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮอตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ Wi-Fi Direct จากรายการเครือข่ายไร้สายที่แสดง เช่น DIRECT-\*\*-HP DeskJet 5820 series (โดยที่ \*\* คืออักขระเฉพาะในการระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ)
5. ป้อนรหัสผ่าน Wi-Fi Direct สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ เมื่อมีข้อความแสดงขึ้นมา
6. พิมพ์เอกสารของคุณ

### การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานระบบไร้สายได้ (Windows)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์
2. เปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi บนคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มากับคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ:** หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่สนับสนุน Wi-Fi คุณไม่สามารถใช้ Wi-Fi Direct

3. เชื่อมต่อเครือข่ายใหม่จากคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮอตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ Wi-Fi Direct จากรายชื่อเครือข่ายไร้สายที่ปรากฏขึ้น เช่น DIRECT-\*\*-HP DeskJet 5820 series (โดย \*\* เป็นอักขระเฉพาะระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ ส่วน XXXX เป็นรุ่นเครื่องพิมพ์ที่ระบุบนเครื่องพิมพ์)

ใส่รหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ



4. ไปที่ขั้นตอนที่ 5 หากติดตั้งเครื่องพิมพ์ติดตั้งและเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายไร้สายไว้แล้ว หากติดตั้งเครื่องพิมพ์และเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สาย USB ไว้แล้วให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์โดยใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct ของ HP
  - a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
    - **Windows 10:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ให้คลิกที่ **Start** (เริ่ม) เลือก **All apps** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิกที่ **HP** คลิกที่โฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ เลือกไอคอนที่มีชื่อของเครื่องพิมพ์ และจากนั้นคลิกที่ **Utilities** (ยูทิลิตี้)
    - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Utilities** (ยูทิลิตี้)
    - **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Utilities** (ยูทิลิตี้)
    - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ให้คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิกที่ **HP** คลิกที่โฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ เลือกไอคอนที่มีชื่อของเครื่องพิมพ์ และจากนั้นคลิกที่ **Utilities** (ยูทิลิตี้)
  - b. คลิก **Printer Setup & Software** (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์) แล้วเลือก **Connect a new printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่)
  - c. เมื่อหน้าจอซอฟต์แวร์ **Connection Options** (ตัวเลือกการเชื่อมต่อ) แสดงขึ้นให้เลือก **Wireless** (ไร้สาย)  
เลือกซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ของคุณจากรายการเครื่องพิมพ์ที่ตรวจพบ
  - d. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
5. พิมพ์เอกสารของคุณ

#### การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานระบบไร้สายได้(OS X)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์
2. เปิด Wi-Fi ในคอมพิวเตอร์  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาโดย Apple
3. คลิกที่ไอคอน Wi-Fi จากนั้นเลือกชื่อ Wi-Fi Direct เช่น DIRECT-\*\*-HP DeskJet 5820 series (โดย \*\* เป็นอักขระเฉพาะระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ ส่วน XXXX เป็นรุ่นเครื่องพิมพ์ที่ระบุบนเครื่องพิมพ์)  
หากเปิดใช้งาน Wi-Fi Direct พร้อมฟังก์ชันความปลอดภัย โปรดป้อนรหัสผ่านเมื่อได้รับพร้อมท์
4. เพิ่มเครื่องพิมพ์
  - a. เปิด **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ)
  - b. ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ คลิก **Print & Fax** (พิมพ์และส่งโทรสาร) , **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) หรือ **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** ในส่วน **Hardware** (ฮาร์ดแวร์)
  - c. คลิก + ใต้รายชื่อเครื่องพิมพ์ทางด้านซ้าย
  - d. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่พบ (คำว่า “Bonjour” จะแสดงขึ้นในคอลัมน์ขวาถัดจากชื่อเครื่องพิมพ์) แล้วคลิก **Add** (เพิ่ม)

# การตั้งค่าระบบไร้สาย

คุณสามารถตั้งค่าและจัดการการเชื่อมต่อแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ของคุณ และจัดการเครือข่ายได้หลากหลายรูปแบบ ซึ่งจะรวมถึงข้อมูลการพิมพ์เกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่าย การเปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สาย และการเปลี่ยนการตั้งค่าระบบไร้สาย

## การเปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สายของเครื่องพิมพ์

กดปุ่ม **ระบบไร้สาย ((P))** เพื่อเปิดหรือปิดคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์

- หากเครื่องพิมพ์มีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายอยู่ไฟแสดงสถานะ **ระบบไร้สาย** จะติดสว่างเป็นสีน้ำเงิน และจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์จะแสดงไอคอน **ระบบไร้สาย** และไอคอน **แถบสัญญาณ**
- ไฟแสดงสถานะ **ระบบไร้สาย** จะดับลงเมื่อปิดระบบไร้สาย
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานะไร้สาย โปรดดู [ไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมและสถานะไอคอนบนจอแสดงผล](#) ในหน้า 8


## การพิมพ์รายงานทดสอบเครือข่ายไร้สายและหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

กดปุ่ม **ระบบไร้สาย ((P))** และปุ่ม **ข้อมูล (i)** พร้อมกัน

- รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สายจะแสดงผลการวิเคราะห์สถานะของเครือข่ายไร้สาย ความแรงของสัญญาณระบบไร้สาย เครือข่ายที่พบ และอื่นๆ
- หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายจะแสดงสถานะของเครือข่าย ชื่อโฮสต์ ชื่อเครือข่าย และอื่นๆ

## การเปลี่ยนการตั้งค่าไร้สาย (Windows)

วิธีนี้จะสามารถใช้งานได้หากคุณสามารถติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เรียบร้อยแล้ว

 **หมายเหตุ:** จำเป็นต้องใช้สาย USB สำหรับวิธีนี้ ห้ามต่อสาย USB จนกว่าซอฟต์แวร์จะแจ้งให้ดำเนินการเช่นนั้น

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\)](#) ในหน้า 28
2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Utilities** (ยูทิลิตี้)
3. เลือก **Printer Setup & Software** (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)
4. เลือก **Reconfigure Wireless Settings** (กำหนดการตั้งค่าระบบไร้สายใหม่) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

## การคืนค่าเครือข่ายกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น


- กดปุ่ม **ระบบไร้สาย ((P))** และปุ่ม **Cancel (ยกเลิก) (X)** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์พร้อมกัน และกดค้างไว้สามวินาที

# เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB (การเชื่อมต่อแบบไม่ใช้เครือข่าย)

เครื่องพิมพ์มีพอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูงสำหรับการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อยู่ที่ด้านหลังเครื่อง

## วิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ด้วยสาย USB

1. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ:** ห้ามต่อสาย USB กับเครื่องพิมพ์จนกว่าจะได้รับข้อความแจ้งให้ทำเช่นนั้น

2. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ เมื่อได้รับแจ้งจากระบบให้เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์ด้วยการเลือก **USB** ในหน้าจอ **Connection Options** (ตัวเลือกการเชื่อมต่อ)
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

หากติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไว้แล้ว เครื่องพิมพ์จะทำงานในรูปแบบอุปกรณ์ Plug-and-Play หากยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ให้ใส่แผ่นซีดีที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

# การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์นี้เป็นครั้งแรก และติดตั้งซอฟต์แวร์ผ่านสาย USB และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง คุณสามารถเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายได้โดยง่าย คุณต้องใช้เครือข่ายไร้สาย 802.11b/g/n ที่มีเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่าย



**หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์สนับสนุนเฉพาะการเชื่อมต่อระบบไร้สายที่ใช้ 2.4GHz เท่านั้น

ก่อนที่จะเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB ไปเป็นเครือข่ายไร้สายให้ตรวจสอบว่า:

- เครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB จนกว่าจะได้รับแจ้งให้ถอดสาย
- คอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์

## การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) ในหน้า 28](#)
2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Utilities** (ยูทิลิตี้)
3. เลือก **Printer Setup & Software** (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)
4. เลือก **Convert a USB connected printer to wireless** (แปลงการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบ USB เป็นแบบไร้สาย) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ


## การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นเครือข่ายไร้สาย (OS X)

1. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายของคุณ
2. ใช้ **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยการติดตั้ง HP) ใน **Applications/HP/Device Utilities** เพื่อเปลี่ยนการเชื่อมต่อซอฟต์แวร์เป็นแบบไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์นี้

# เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย)

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถดูข้อมูลสถานะ เปลี่ยนการตั้งค่า และจัดการกับเครื่องพิมพ์ของคุณจากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) โดยใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถเปิดและใช้ EWS โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัตินางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้

 **หมายเหตุ:** หากต้องการดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าบางอย่าง คุณอาจต้องใช้รหัสผ่าน

- [เปิด Embedded Web Server](#)
- [เกี่ยวกับคุณ](#)

## เปิด Embedded Web Server

คุณสามารถใช้วิธีการใดวิธีการหนึ่งต่อไปนี้ในการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

### การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวผ่านเครือข่าย

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **ระบบไร้สาย ((P))** และปุ่ม **ข้อมูล (i)** พร้อมกันเพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
2. หา IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์จากหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
3. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์นั้น ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรส คือ 192.168.0.12 ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ในเว็บเบราว์เซอร์: <http://192.168.0.12>

### การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวจาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows) ของ HP

1. เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\) ในหน้า 28](#)
2. คลิก **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** แล้วคลิก **Printer Home Page (EWS)** (หน้าหลักของเครื่องพิมพ์ (EWS))

### การเปิด Embedded Web Server ผ่าน Wi-Fi Direct

1. หากไฟแสดงสถานะ Wi-Fi Direct ดับอยู่ ให้กดปุ่ม **Wi-Fi Direct (Wi-Fi Direct)** เพื่อเปิด หากต้องการหาชื่อและรหัสผ่านของ Wi-Fi Direct ให้กดปุ่ม **ข้อมูล (i)** เพื่อพิมพ์หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์
2. จากคอมพิวเตอร์แบบไร้สายของคุณ ให้เปิดระบบไร้สาย ค้นหาและเชื่อมต่อกับชื่อ Wi-Fi Direct ตัวอย่างเช่น DIRECT-\*\*-HP DeskJet 5820 series ใส่รหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ
3. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนบนคอมพิวเตอร์ของคุณ พิมพ์ที่อยู่ต่อไปนี้: <http://192.168.223.1>

## เกี่ยวกับคุณ

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว หรือ EWS) จะจัดเก็บไฟล์ข้อความขนาดเล็กๆ (คุกกี้) ไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ของคุณเมื่อคุณเรียกดูหน้าเว็บ ไฟล์เหล่านี้ช่วยให้ EWS รู้จักคอมพิวเตอร์ของคุณในครั้งต่อไปที่คุณเข้าเยี่ยมชม เช่น หากคุณกำหนดค่าภาษาของ EWS คุกกี้จะช่วย

จดจำว่าคุณได้เลือกภาษาไว้ ดังนั้น ในครั้งต่อไปที่คุณเข้าถึง EWS หน้าเว็บเหล่านั้นก็จะแสดงผลในภาษานั้น คุณก็บางประเภท (เช่น คุณก็ที่เก็บการกำหนดลักษณะเฉพาะลูกค้า) จะถูกจัดเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์จนกว่าคุณจะล้างออกด้วยตนเอง

คุณสามารถกำหนดค่าให้เบราว์เซอร์ยอมรับคุกกี้ทั้งหมด หรือกำหนดค่าให้แจ้งเตือนทุกครั้งเมื่อมีการเสนอคุกกี้ ซึ่งช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าควรยอมรับหรือปฏิเสธคุกกี้ใด นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้เบราว์เซอร์เพื่อลบคุกกี้ที่ไม่ต้องการออกได้

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปิดใช้งานคุกกี้ คุณจะปิดใช้งานคุณสมบัติใดคุณสมบัติหนึ่งหรือหลายคุณสมบัติต่อไปนี้ด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ของคุณ

- การเริ่มต้น ณ จุดที่คุณออกจากแอปพลิเคชัน (มีประโยชน์อย่างยิ่งเมื่อใช้ตัวช่วยการติดตั้ง)
- การจดจำการตั้งค่าภาษาเบราว์เซอร์ของ EWS
- การปรับเปลี่ยนหน้าของ EWS หน้าหลักให้เป็นลักษณะเฉพาะตัว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวหรือการตั้งค่าคุกกี้ และวิธีดูหรือลบคุกกี้ โปรดข้อมูลเกี่ยวกับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

# เคล็ดลับในการติดตั้งและใช้งานเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

ปฏิบัติตามเคล็ดลับเหล่านี้ในการติดตั้งและใช้งานเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

- เมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่ายแบบเปิดทำงานอยู่ เครื่องพิมพ์จะค้นหาเราเตอร์ไร้สาย จากนั้นจะแสดงรายการชื่อเครือข่ายที่พบบนคอมพิวเตอร์
- หากคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับ Virtual Private Network (VPN) คุณต้องยกเลิกการเชื่อมต่อกับ VPN ก่อนจึงจะสามารถเข้าถึงอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย ซึ่งรวมถึงเครื่องพิมพ์
- เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนดค่าเครือข่ายและเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับการพิมพ์แบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีค้นหาการตั้งค่าความปลอดภัยเครือข่ายของคุณ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้เกี่ยวกับ HP Print and Scan Doctor [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)



**หมายเหตุ:** ยูทิลิตีนี้พร้อมใช้งานกับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น

- เรียนรู้วิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB ไปเป็นแบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีทำงานร่วมกับไฟร์วอลล์และโปรแกรมป้องกันไวรัส ในขณะที่ติดตั้งเครื่องพิมพ์ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

---

# 8 การแก้ไขปัญหา

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด](#)
- [ปัญหาหัวพิมพ์](#)
- [ปัญหาการพิมพ์](#)
- [ปัญหาการทำสำเนา](#)
- [ปัญหาสแกน](#)
- [ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์](#)
- [รหัสข้อผิดพลาดของแผงควบคุม](#)
- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)



# ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด

คุณต้องการทำอะไร

## การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

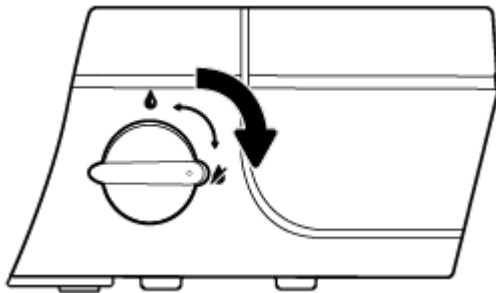
การแก้ปัญหากระดาษติด	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP คำแนะนำสำหรับการนำกระดาษที่ติดอยู่ออกและการแก้ไขปัญหากับกระดาษหรือการป้อนกระดาษ
----------------------	--

 **หมายเหตุ:** ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกลanguage

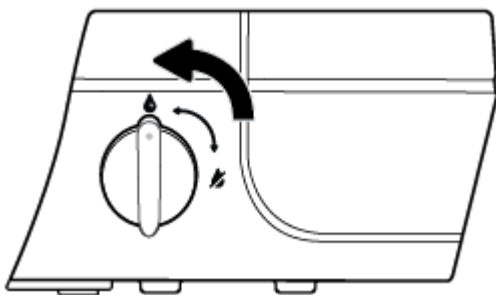
## อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธี ใช้) สำหรับการนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

กระดาษติดสามารถเกิดได้ในหลายตำแหน่งด้วยกัน

ก่อนย้ายเครื่องพิมพ์เพื่อนำกระดาษที่ติดออก ต้องหมุนวาล์วหมึกมาที่ตำแหน่งล็อคเพื่อป้องกันหมึกรั่ว



หลังจากนำกระดาษที่ติดออกแล้ว ให้หมุนวาล์วหมึกมาที่ตำแหน่งปลดล็อค



## วิธีการดึงกระดาษติดออกจากถาดป้อนกระดาษ


1. กดปุ่ม **Cancel (ยกเลิก)** (✗) เพื่อลองนำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยอัตโนมัติ หากวิธีนี้ไม่ได้ผล ให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออกด้วยตนเอง

2. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ




3. ตรวจสอบว่าไม่มีวัตถุแปลกปลอมอยู่ในเส้นทางของกระดาษ จากนั้นใส่กระดาษใหม่อีกครั้ง


 **หมายเหตุ:** แผ่นป้องกันถาดป้อนกระดาษสามารถป้องกันไม่ให้เศษวัตถุแปลกปลอมตกลงไปในเส้นทางกระดาษและสร้างปัญหากระดาษติดอย่างรุนแรง อย่านำแผ่นป้องกันถาดป้อนกระดาษลง

4. กดปุ่ม **เริ่มทำงานใหม่** () บนแผงควบคุมเพื่อทำงานปัจจุบันต่อไป



#### วิธีการดึงกระดาษที่ติดออกจากถาดรับกระดาษออก

1. กดปุ่ม **Cancel (ยกเลิก)** () เพื่อลองนำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยอัตโนมัติ หากวิธีนี้ไม่ได้ผลให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออกด้วยตนเอง
2. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากถาดรับกระดาษออก



3. กดปุ่ม **เริ่มทำงานใหม่** () บนแผงควบคุมเพื่อทำงานปัจจุบันต่อไป

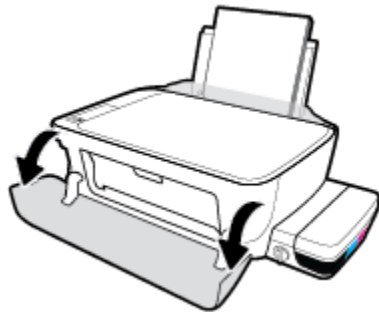
#### การดึงกระดาษที่ติดออกจากส่วนเข้าถึงหัวพิมพ์

1. กดปุ่ม **Cancel (ยกเลิก)** () เพื่อลองนำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยอัตโนมัติ หากวิธีนี้ไม่ได้ผลให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออกด้วยตนเอง
2. ดึงกระดาษที่ติดออก
  - a. กดปุ่ม **ข้อมูลจำเพาะ** () เพื่อปิดเครื่องพิมพ์

- b. ปิดแกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออก แล้วหมุนถาดรับกระดาษออกตามเข็มนาฬิกาเพื่อใส่ถาดลงในเครื่องพิมพ์



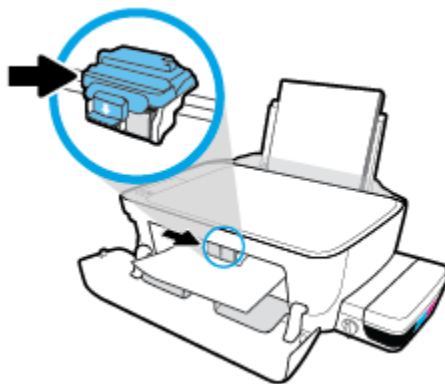
- c. เปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



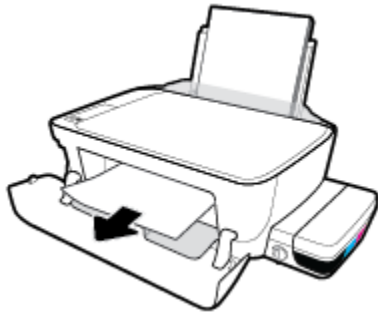
- d. เปิดฝาครอบหัวพิมพ์

- e. ถ้าแครตลับหมึกพิมพ์อยู่ตรงกลางเครื่องพิมพ์ให้เลื่อนไปทางขวา

**⚠️ ข้อควรระวัง:** ห้ามเปิดสติกหัวพิมพ์สีฟ้าในระหว่างกระบวนการนี้ มิฉะนั้น เครื่องพิมพ์อาจต้องเปลี่ยนใช้งานหัวพิมพ์ใหม่



f. ดึงกระดาษที่ติดออก



g. ปิดฝาครอบหัวพิมพ์ แล้วปิดฝาครอบด้านหน้า

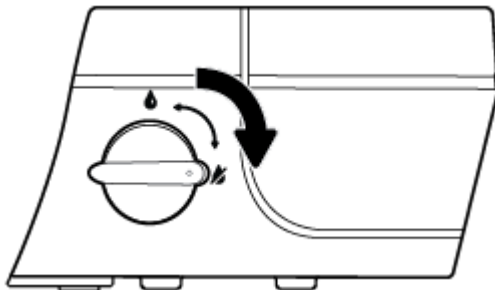
h. ดึงถาดรับกระดาษออกและแกนเลื่อนของถาดออกมา



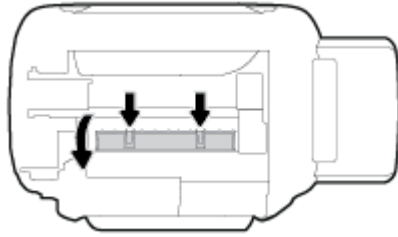
3. กดปุ่ม **ข้อมูลจำเพาะ** (⏻) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

### วิธีการดึงกระดาษติดออกจากภายในตัวเครื่องพิมพ์

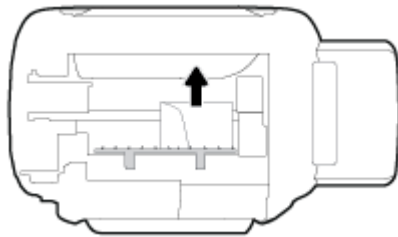
1. กดปุ่ม **Cancel (ยกเลิก)** (✗) เพื่อลองนำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยอัตโนมัติ หากวิธีนี้ไม่ได้ผล ให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้นำกระดาษที่ติดอยู่ออกด้วยตนเอง
2. กดปุ่ม **ข้อมูลจำเพาะ** (⏻) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์
3. หมุนวาล์วหมึกไปที่ตำแหน่งล๊อค



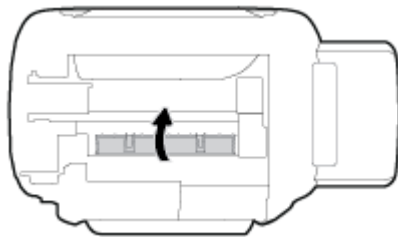
4. ค่อยๆ หายเครื่องพิมพ์ขึ้น มองหาฝาปิดเพื่อทำความสะอาดที่อยู่ด้านล่างของเครื่องพิมพ์ และจากนั้นดึงแถบทั้ง 2 ด้านบนฝาปิดเพื่อทำความสะอาดเพื่อเปิดฝาปิดออก



5. นำกระดาษที่ติดออก

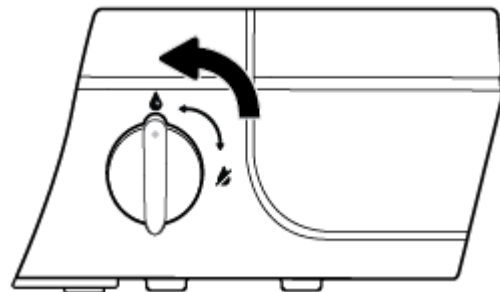


6. ปิดฝาปิด ค่อยๆ ดันฝาปิดกลับเข้าไปที่เดิมบนเครื่องพิมพ์จนกระทั่งสลักทั้งสองข้างเข้าที่



7. พลิกเครื่องพิมพ์ขึ้น จากนั้นกดปุ่ม **ข้อมูลจำเพาะ** (⏻) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

8. หมุนวาล์วหมึกไปที่ตำแหน่งปลดล๊อค



## การนำสิ่งกีดขวางออกจากแครตลับหมึกพิมพ์

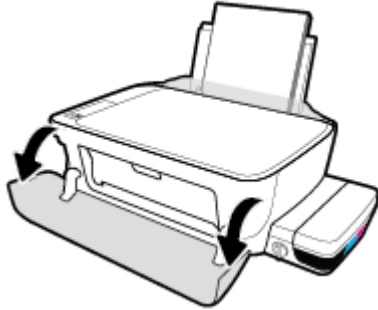
<a href="#">การแก้ไขปัญหาแครตลับหมึกพิมพ์</a>	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP
	หากมีสิ่งกีดขวางแครตลับหมึกพิมพ์ หรือแครตลับหมึกพิมพ์เคลื่อนไหวลำบากให้ดูคำแนะนำแบบทีละขั้นตอน



**หมายเหตุ:** ตัวช่วยการแก้ไขปัญหามือถือบนออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

## อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธี ใช้) สำหรับการนำสิ่งกีดขวางออกจากแครตลับหมึกพิมพ์

1. เปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



2. เปิดฝาครอบหัวพิมพ์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการเปิดสลักหัวพิมพ์สีฟ้าออก หากมีการจ่ายหมึกเข้าหัวพิมพ์แล้ว
3. นำสิ่งกีดขวาง เช่น กระดาษ ออกจากแครตลับหมึกพิมพ์



**หมายเหตุ:** ห้ามใช้เครื่องมือใดๆ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ในการนำกระดาษที่ติดอยู่ออกใช้ความระมัดระวังทุกครั้งเมื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากภายในเครื่องพิมพ์

## เรียนรู้วิธีการป้องกันกระดาษติดขัด

เพื่อป้องกันไม่ ให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ห้ามเติมกระดาษจนล้นถาดป้อนกระดาษ แต่คุณต้องใส่กระดาษในถาดอย่างน้อย 5 แผ่นเพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด
- รักษาเครื่องพิมพ์ของคุณให้ ไม่มีฝุ่นและเศษวัสดุ โดยนำกระดาษออกและปิดถาดป้อนกระดาษเมื่อไม่ใช้งาน
- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่ารวมประเภทกระดาษหรือขนาดกระดาษที่แตกต่างกันลงในถาดป้อนกระดาษเข้า ปีกกระดาษทั้งหมดในถาดป้อนกระดาษเข้าต้องมีชนิดและขนาดเดียวกัน

ใช้กระดาษ HP เพื่อประสิทธิภาพที่ดีที่สุด โปรดดู [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษในหน้า 25](#) เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษ HP

- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- อย่าป้อนกระดาษในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน หากกระดาษในเครื่องพิมพ์กำลังจะหมด ให้เครื่องพิมพ์พิมพ์จนหมดกระดาษก่อน จากนั้นจึงเพิ่มกระดาษ

## การแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ

คุณกำลังประสบปัญหาในลักษณะใด

- **กระดาษป้อนกระดาษเข้าไม่ถึงกระดาษ**

- ตรวจสอบว่าได้ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใส่วัสดุพิมพ์ในหน้า 18](#)
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษในถาดป้อนกระดาษไม่โค้งงอ ตัดกระดาษโดยการงอกระดาษที่โค้งในทิศทางตรงกันข้าม
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งจ่ายกระดาษ

- **หน้ากระดาษบิดเบี้ยว**

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษทางด้านขวาสุดของถาดป้อนกระดาษและตัวปรับความกว้างกระดาษอยู่ชิดพอดีกับด้านซ้ายของกระดาษ
- ใส่กระดาษเข้าในเครื่องพิมพ์เมื่อเครื่องไม่ได้กำลังพิมพ์งานอยู่เท่านั้น

- **กระดาษหลายแผ่นขณะกำลังถูกดึงเข้า**

- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผ่นกระดาษที่ใส่เข้าไปไม่ติดกัน
- ใช้กระดาษ HP เพื่อการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีที่สุด
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งจ่ายกระดาษ

### หากต้องการทำความสะอาดลูกกลิ้งจ่ายกระดาษโดยใช้เครื่องมือระบบอัตโนมัติ

1. กดปุ่ม **ข้อมูลจำเพาะ** (⏻) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
2. นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ
3. กดปุ่ม **ข้อมูลจำเพาะ** ค้างไว้ (⏻) กดปุ่ม **Cancel (ยกเลิก)** (✗) สามครั้ง กดปุ่ม **เริ่มทำสำเนา** (🔄) เจ็ดครั้ง และจากนั้นปล่อยปุ่ม **ข้อมูลจำเพาะ** (⏻)

เครื่องพิมพ์จะส่งเสียงเป็นเวลาประมาณหนึ่งนาที รอจนกระทั่งเครื่องพิมพ์หยุดส่งเสียงก่อนที่จะดำเนินการต่อ

4. ลองทำการพิมพ์ หากปัญหายังคงอยู่ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งจ่ายกระดาษด้วยตัวเอง

### หากต้องการทำความสะอาดลูกกลิ้งจ่ายกระดาษด้วยตัวเอง

1. รวบรวมอุปกรณ์ต่อไปนี้:

- ผ้าฝ้ายผืนยาวที่ไม่มีขน
- น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจทำให้เกิดความเสียหายแก่เครื่องพิมพ์ได้)

2. กดปุ่ม **ขอมูลจำเพาะ** (⏻) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์
3. ถอดสายไฟออกจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์
4. ถอดสาย USB ออก หากยังไม่มีการถอดออก
5. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น
6. ยกตัวป้องกันถาดป้อนกระดาษขึ้นและค้างไว้

---

 **หมายเหตุ:** ห้ามถอดตัวป้องกันถาดป้อนกระดาษออก ตัวป้องกันถาดป้อนกระดาษจะช่วยป้องกันไม่ให้วัตถุแปลกปลอมหล่นลงไปขวางทางออกของกระดาษซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดขัดได้

---

7. ดูที่ถาดป้อนกระดาษที่เปิดอยู่และมองหาลูกกลิ้งดึงกระดาษสีเทา คุณอาจต้องใช้ ไฟส่องเพื่อให้เห็นพื้นที่ดังกล่าว
8. ค่อยๆ จุ่มผ้าฝ้ายผืนยาวลงในน้ำดื่มหรือน้ำกลั่นและบีบน้ำออกให้ผ้าเปียกหมาดๆ
9. กดผ้าลงบนลูกกลิ้ง และจากนั้นใช้นิ้วมือของคุณหมุนลูกกลิ้งขึ้น ใช้แรงกดพอประมาณเพื่อนำฝุ่นหรือสิ่งสกปรกออก
10. ปรับตัวป้องกันถาดป้อนกระดาษลง
11. รอประมาณ 10 หรือ 15 นาทีเพื่อให้ลูกกลิ้งแห้ง
12. เสียบปลั๊กสายไฟเข้ากับด้านหลังของเครื่องพิมพ์อีกครั้ง
13. เสียบสาย USB เข้ากับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง หากจำเป็น
14. กดปุ่ม เปิด/ปิด เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์



# ปัญหาหัวพิมพ์

## ตรวจสอบว่าหัวพิมพ์มีปัญหาหรือไม่

ในการตรวจสอบว่า หัวพิมพ์มีปัญหาหรือไม่นั้น ให้ตรวจสอบสถานะของไฟแสดงสถานะ **Printhead Alert (การเตือนหัวพิมพ์)** และไอคอน **หัวพิมพ์** ที่ตรงกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมและสถานะไอคอนบนจอแสดงผล](#) ในหน้า 8



## แก้ไขปัญหของหัวพิมพ์

**⚠ ข้อควรระวัง:** คำแนะนำในส่วนนี้ ใช้สำหรับเมื่อคุณติดตั้งหัวพิมพ์ ในระหว่างเตรียมการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณเท่านั้น หากมีการจ่ายหมึกเข้าสู่หัวพิมพ์แล้ว ห้ามเปิดสลิคหัวพิมพ์อีก การเปิด สลิคอาจเป็นผลทำให้เกิดความเสียหายอย่างถาวรต่อหัวพิมพ์

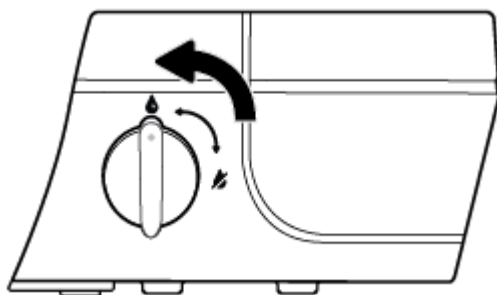
หากเกิดข้อผิดพลาดหลังจากติดตั้งหัวพิมพ์ หรือหากข้อความระบุว่ามีปัญหาเกี่ยวกับหัวพิมพ์ ให้ลองนำหัวพิมพ์ออก ตรวจสอบว่านำเทปพลาสติกป้องกันและหัวเสียบออกจากหัวพิมพ์แต่ละหัวพิมพ์แล้ว จากนั้นใส่หัวพิมพ์กลับเข้าไปอีกครั้ง หากยังไม่ได้ผล ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสของหัวพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหานี้ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอความช่วยเหลือ

## การยืนยันว่าติดตั้งหัวพิมพ์ได้อย่างเหมาะสม

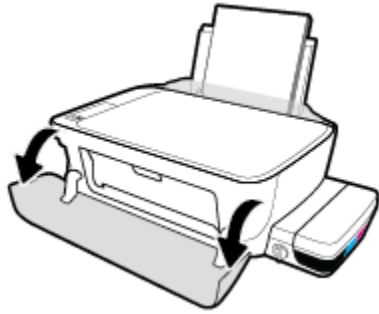
1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่
2. ปิดแกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออก แล้วหมุนถาดรับกระดาษออกตามเข็มนาฬิกาเพื่อใส่ถาดลงในเครื่องพิมพ์



3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวาล์วหมึกอยู่ที่ตำแหน่งปลดล็อก

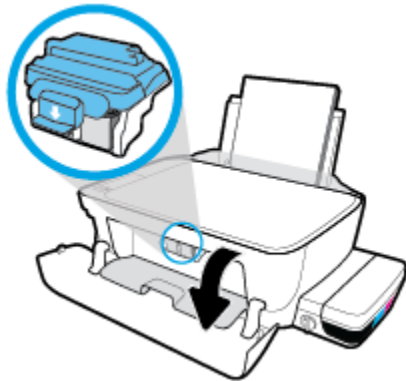


4. ถอดและติดตั้งหัวพิมพ์ ใหม่
  - a. เปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

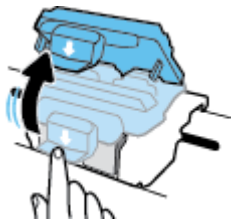


- b. เปิดฝาครอบหัวพิมพ์ และรอให้แคร่กลับหมึกพิมพ์เลื่อนไปอยู่ตรงกลางเครื่องพิมพ์

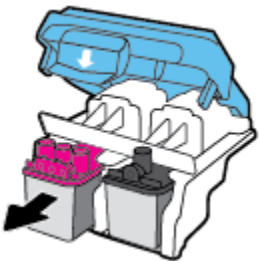
**⚠ ข้อควรระวัง:** คำแนะนำในขั้นตอนดังต่อไปนี้ ใช้สำหรับเมื่อคุณติดตั้งหัวพิมพ์ในระหว่างเตรียมการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณเท่านั้น หากมีการจ่ายหมึกเข้าที่หัวพิมพ์แล้ว ห้ามเปิดสไลด์หัวพิมพ์อีก การเปิดสไลด์อาจเป็นผลทำให้เกิดความเสียหายอย่างถาวรต่อหัวพิมพ์



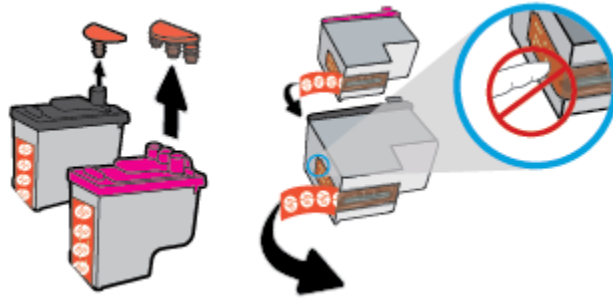
- c. ดันลงเพื่อเปิดสไลด์หัวพิมพ์สีฟ้า



- d. นำหัวพิมพ์ออกจากแคร่

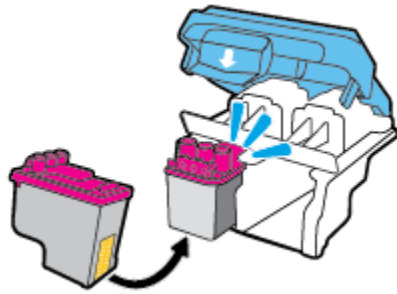


- e. ตรวจสอบว่ามีหัวเสียบติดอยู่ที่ด้านบนของหัวพิมพ์หรือเทปพลาสติกอยู่ที่หน้าสัมผัสของหัวพิมพ์หรือไม่ หากมีให้นำหัวเสียบออกจากด้านบนของหัวพิมพ์และเทปพลาสติกออกจากหน้าสัมผัส

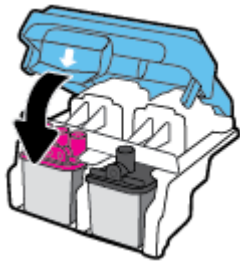


**หมายเหตุ:** ห้ามแตะหน้าสัมผัสไฟฟ้าบนหัวพิมพ์

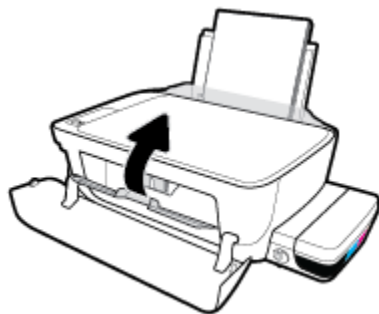
- f. เลื่อนหัวพิมพ์เข้าไปในช่องเสียบจนกระทั่งได้ยินเสียงคลิก



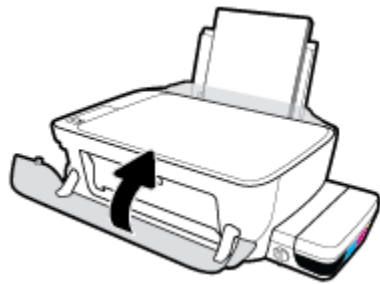
- g. ปิดสลักหัวพิมพ์สีฟ้าอย่างแน่นหนา



- h. ปิดฝาครอบหัวพิมพ์



i. ปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



5. ดึงถาดรับกระดาษออกและแกนเลื่อนของถาดออกมา



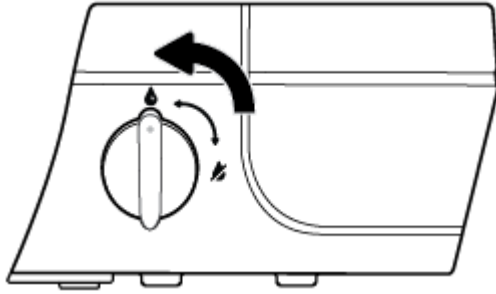
การทำความสะอาดหน้าสัมผัสหัวพิมพ์

**⚠️ ข้อควรระวัง:** ขั้นตอนการทำความสะอาดจะใช้เวลาเพียงสองสามนาที ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งหัวพิมพ์กลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ทันทีหลังจากทำความสะอาด เราไม่แนะนำให้นำหัวพิมพ์ออกมาอยู่นอกเครื่องพิมพ์นานกว่า 30 นาที เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อหัวพิมพ์ได้

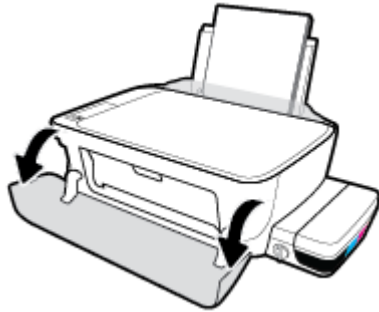
1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่
2. ปิดแกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออก แล้วหมุนถาดรับกระดาษออกตามเข็มนาฬิกาเพื่อใส่ถาดลงในเครื่องพิมพ์



3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวาล์วหมึกอยู่ที่ตำแหน่งปลดล็อค

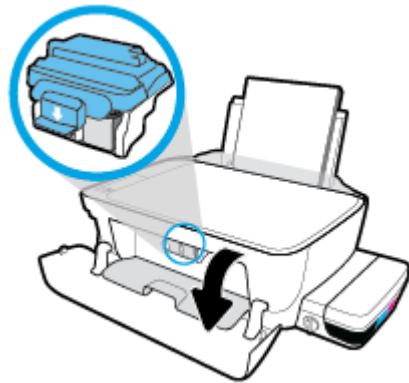


4. เปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

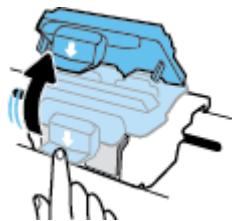


5. เปิดฝาครอบหัวพิมพ์ และรอให้แครตลับหมึกพิมพ์เลื่อนไปอยู่ตรงกลางเครื่องพิมพ์

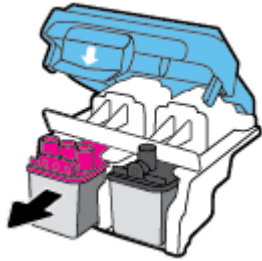
**⚠ ข้อควรระวัง:** คำแนะนำในขั้นตอนดังต่อไปนี้ใช้สำหรับเมื่อคุณติดตั้งหัวพิมพ์ในระหว่างเตรียมการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณเท่านั้น หากมีการจ่ายหมึกเข้าที่หัวพิมพ์แล้ว ห้ามเปิดสลิคหัวพิมพ์อีก การเปิดสลิคอาจเป็นผลทำให้เกิดความเสียหายอย่างถาวรต่อหัวพิมพ์



6. ดันลงเพื่อเปิดสลิคหัวพิมพ์สีฟ้า

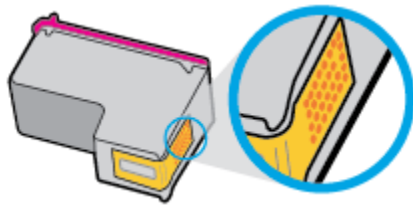


7. นำหัวพิมพ์ที่ระบุในข้อความแสดงข้อผิดพลาดออก



8. ทำความสะอาดหน้าสัมผัสหัวพิมพ์และหน้าสัมผัสเครื่องพิมพ์

- a. จับด้านข้างของหัวพิมพ์ โดยให้หงายด้านล่างขึ้น แล้วค้นหาตำแหน่งของแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าบนหัวพิมพ์ แถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าจะเป็นจุดสีทองเล็กๆ บนหัวพิมพ์

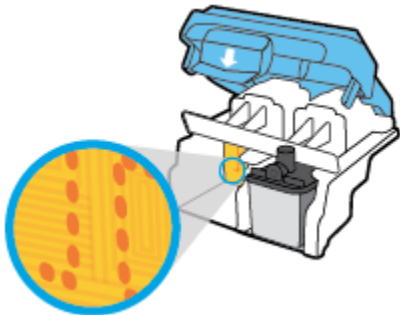


- b. เช็ดเฉพาะแถบหน้าสัมผัสโดยใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขน

**⚠ ข้อควรระวัง:** ระวังอย่าเช็ดส่วนอื่นนอกจากแถบหน้าสัมผัส และอย่าให้มีรอยเปื้อนของหมึกหรือเศษวัสดุอื่นๆ ติดอยู่บนหัวพิมพ์

- c. ค้นหาแถบหน้าสัมผัสของหัวพิมพ์ที่ด้านในของเครื่องพิมพ์

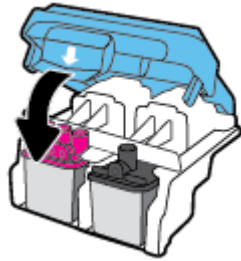
แถบหน้าสัมผัสของเครื่องพิมพ์จะเป็นจุดส่วนนูนสีทอง ซึ่งอยู่ในตำแหน่งที่บรรจบกับแถบหน้าสัมผัสบนหัวพิมพ์



- d. ใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดแถบหน้าสัมผัส

9. ติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

**10.** เปิดสลักบนแคร์



**11.** ปิดฝาครอบหัวพิมพ์ แล้วปิดฝาครอบด้านหน้า

**12.** ตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดหายไปแล้วหรือยัง หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดให้ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดใหม่

# ปัญหาการพิมพ์

คุณต้องการทำอะไร

## แก้ไขปัญหาหน้าที่ไม่พิมพ์ (พิมพ์ไม่ได้)

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ <b>หมายเหตุ:</b> ยูทิลิตีนี้พร้อมใช้งานกับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น
<a href="#">แก้ไขปัญหาเครื่องไม่พิมพ์งาน</a>	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP รับคำแนะนำที่ละเอียดขึ้นตอนหากเครื่องพิมพ์ไม่ตอบสนองหรือไม่พิมพ์



**หมายเหตุ:** HP Print and Scan Doctor และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกรัฐ

## อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธี ใช้) สำหรับปัญหาพิมพ์ไม่ได้

### การแก้ไขปัญหาการพิมพ์ (Windows)

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ หากยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ให้ลองปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดจาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ และแก้ไขปัญหาด้วยการทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
2. หากคุณใช้สาย USB เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ให้ถอดสาย USB ออกและเชื่อมต่อใหม่ หากคุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ด้วยการเชื่อมต่อระบบไร้สายให้ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อยังทำงานอยู่
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

### วิธีการตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
  - **Windows 10:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิกที่ **All apps** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก **Windows System** (ระบบ Windows) **Control Panel** (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่ **View devices and printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ภายใต้เมนู **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง)
  - **Windows 8.1** และ **Windows 8:** ซึ่ไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน **การตั้งค่า** คลิกหรือแตะ **แผงควบคุม** จากนั้นคลิกหรือแตะ **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**
  - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
  - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
  - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- b. ดับเบิลคลิกหรือคลิกขวาที่ไอคอนสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือก **See what's printing** (ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่) เพื่อเปิดคิวการพิมพ์



- c. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำเครื่องหมายถูกหน้ารายการ **Pause Printing** (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) หรือ **Use Printer Offline** (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์)
  - d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
4. ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

#### วิธีการตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
    - **Windows 10:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิกที่ **All apps** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก **Windows System** (ระบบ Windows) **Control Panel** (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่ **View devices and printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ภายใต้เมนู **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง)
    - **Windows 8.1 และ Windows 8:** ซึ่ไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน **การตั้งค่า** คลิกหรือแตะ **แผงควบคุม** จากนั้นคลิกหรือแตะ **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**
    - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
    - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
    - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
  - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น  
เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์
  - c. ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
  - d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
5. รีสตาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์

#### วิธีการรีสตาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

##### Windows 10

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิกที่ **All apps** (โปรแกรมทั้งหมด) และจากนั้นคลิกที่ **Windows System** (ระบบ Windows)
- ii. คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) **System and Security** (ระบบและความปลอดภัย) และจากนั้นคลิกที่ **Administrative Tools** (เครื่องมือการจัดการ)
- iii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- iv. คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)

- v. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- vi. หากบริการไม่ทำงานในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

### Windows 8.1 และ Windows 8

- i. ชี้หรือแตะมุมบนขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบทางลัด แล้วคลิกไอคอน **Settings** (การตั้งค่า)
- ii. คลิกหรือแตะ **Control Panel** (แผงควบคุม) และคลิกหรือแตะ **System and Security** (ระบบและการรักษาความปลอดภัย)
- iii. คลิกหรือแตะ **Administrative Tools** (เครื่องมือการดูแลระบบ) แล้วดับเบิลคลิกหรือแตะสองครั้ง **Services** (บริการ)
- iv. คลิกขวาหรือแตะที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพิกงานพิมพ์) ค้างไว้ แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- v. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- vi. หากบริการไม่ทำงานในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิกหรือแตะ **OK** (ตกลง)

### Windows 7

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **System and Security** (ระบบและความปลอดภัย) แล้วคลิก **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
- ii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- iii. คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพิกงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- iv. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- v. หากบริการไม่ทำงานในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

### Windows Vista

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **System and Maintenance** (ระบบและการบำรุงรักษา) และคลิก **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
- ii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- iii. คลิกขวาที่ **Print Spooler service** (บริการที่เก็บพิกงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- iv. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- v. หากบริการไม่ทำงานในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

## Windows XP

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิกขวาที่ **My Computer** (คอมพิวเตอร์ของฉัน)
  - ii. คลิก **Manage** (จัดการ) แล้วคลิก **Services and Applications** (บริการและโปรแกรมประยุกต์)
  - iii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ) แล้วเลือก **Print Spooler** (ที่เก็บพักการพิมพ์)
  - iv. คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก **Restart** (รีสตาร์ท) เพื่อรีสตาร์ทบริการ
- b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น
- เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์
- c. ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
  - d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
6. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
7. ลบคิวการพิมพ์

## วิธีการลบคิวการพิมพ์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
  - **Windows 10:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิกที่ **All apps** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก **Windows System** (ระบบ Windows) **Control Panel** (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่ **View devices and printers** (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ภายใต้เมนู **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง)
  - **Windows 8.1** และ **Windows 8:** ซึ่ไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน **การตั้งค่า** คลิกหรือแตะ **แผงควบคุม** จากนั้นคลิกหรือแตะ **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**
  - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
  - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
  - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- b. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
- c. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้คลิก **Cancel all documents** (ยกเลิกเอกสารทั้งหมด) หรือ **Purge Print Document** (ล้างเอกสารงานพิมพ์) จากนั้นคลิก **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยัน
- d. ถ้ายังมีเอกสารอยู่ในคิว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์และลองพิมพ์อีกครั้งหลังจากคอมพิวเตอร์รีสตาร์ทเรียบร้อยแล้ว
- e. ตรวจสอบคิวการพิมพ์อีกครั้งเพื่อดูให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลค้างอยู่ จากนั้นจึงลองพิมพ์อีกครั้ง

## การแก้ไขปัญหาการพิมพ์ (OS X)

1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดและแก้ไข
2. ถอดสาย USB และเสียบกลับเข้าไปใหม่
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

### วิธีตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

- a. ใน **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) คลิก **Print & Fax** (พิมพ์และส่งโทรสาร)
- b. คลิกปุ่ม **Open Print Queue** (เปิดคิวการพิมพ์)
- c. คลิกที่งานพิมพ์เพื่อเลือก

ใช้ปุ่มต่อไปนี้เพื่อจัดการกับงานพิมพ์

- **Delete** (ลบ): ยกเลิกงานพิมพ์ที่เลือก
  - **Hold** (หยุดชั่วคราว): หยุดงานพิมพ์ที่เลือกไว้ชั่วคราว
  - **Resume** (กลับสู่การทำงาน): พิมพ์งานที่หยุดไว้ชั่วคราวต่อไป
  - **Pause Printer** (หยุดเครื่องพิมพ์ไว้ชั่วคราว): หยุดงานพิมพ์ทั้งหมดในคิวการพิมพ์ชั่วคราว
- d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้วให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
4. รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์

## การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์


<a href="#">คำแนะนำขั้นตอนสำหรับการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ส่วนใหญ่</a>	แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ออนไลน์
---	--

### อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธี ใช้) สำหรับการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

 **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันหัวพิมพ์แห้งให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่ม **ข้อมูลจำเพาะ** เสมอ และรอจนกว่าไฟแสดงสถานะของปุ่ม **ข้อมูลจำเพาะ** จะดับลง

### การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าคุณใช้หัวพิมพ์และหมึกของแท้ของ HP
  - ต้องเติมหมึกเหนือเส้นต่ำสุดลงในถังหมึกทุกถัง
  - ให้ทำการเติมถึงหมึกหากระดับหมึกอยู่ที่ขีดต่ำสุด
2. ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

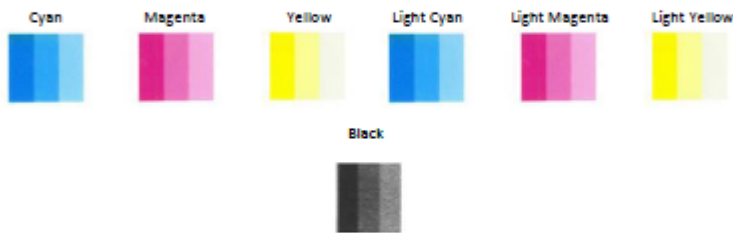
- เพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด ควรใช้กระดาษ HP คุณภาพสูง หรือกระดาษที่ตรงตามมาตรฐาน ColorLok® สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ ในหน้า 25](#)
  - ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษภาพถ่ายชั้นสูงของ HP
  - จัดเก็บกระดาษชนิดพิเศษไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมภายในถุงพลาสติกที่ซีลใหม่ วางไว้บนพื้นผิวที่เรียบ และจัดเก็บไว้ในที่แห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ให้นำเฉพาะกระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม การทำเช่นนี้จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้ม้วนงอ
3. ตรวจสอบซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เพื่อดูว่า มีการตั้งค่าการพิมพ์ไว้เหมาะสมสำหรับประเภทกระดาษที่คุณต้องการใช้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าการพิมพ์ โปรดดูที่ [เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในหน้า 41](#)
  4. กดปุ่ม **เริ่มทำสำเนา** (  ) บนแผงควบคุมค้างไว้นาน 3 วินาทีเพื่อพิมพ์หน้าการวิเคราะห์
  5. ตรวจสอบกล่องสีน้ำเงินเขียว สีแดงม่วง สีเหลืองและสีดำพร้อมกับเนื้อหาอื่นบนหน้าการวิเคราะห์

## Print Quality Diagnostic

1. Refill ink tanks if low. Unlock ink valve. Make sure the printhead latch is snapped down.
2. Check media and settings: PHOTOS: Use Best mode and photo media. TEXT: Use Normal mode and plain paper.
3. For best print quality, use high quality HP paper, or papers that adhere to the ColorLok standard:



4. If the color blocks below are streaked or missing, CLEAN CARTRIDGES from HP software.



5. If the lines below are crooked, ALIGN PRINTER from HP software.



6. If there is a dark line or white gap at the arrow below, ALIGN PRINTER from HP software.




7. If the images above look okay, the printer appears to be working. If more help is needed, please visit [hp.com/support](http://hp.com/support)

6. ทำความสะอาดหัวพิมพ์ (ตลับหมึกพิมพ์) หากพบว่ามีเส้นริ้วหรือช่องว่างในช่องสีและช่องสีดำในหน้าการวิเคราะห์

7. ปรับแนวหัวพิมพ์ (ตลับหมึกพิมพ์) หากคุณเห็นเส้นที่ขาดตอน หรือหากหน้าการวิเคราะห์แนะนำให้ดำเนินการเช่นนั้น
8. หากยังพบปัญหาคุณภาพการพิมพ์หลังจากทำความสะอาดและปรับแนวหัวพิมพ์ (ตลับหมึกพิมพ์) แล้ว ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP

### หากต้องการทำความสะอาดหัวพิมพ์ (ตลับหมึกพิมพ์) (Windows)

 **ข้อควรระวัง:** ทำความสะอาดหัวพิมพ์ (ตลับหมึกพิมพ์) เฉพาะเมื่อจำเป็นเท่านั้น หากทำความสะอาดโดยไม่จำเป็น จะทำให้สิ้นเปลืองหมึกและหัวพิมพ์ (ตลับหมึกพิมพ์) จะมีอายุการใช้งานที่สั้นลง

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) ในหน้า 28](#)
3. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** และคลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
4. คลิก **Clean Ink Cartridges** (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์) บนแท็บ **Device Services** (บริการของอุปกรณ์) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

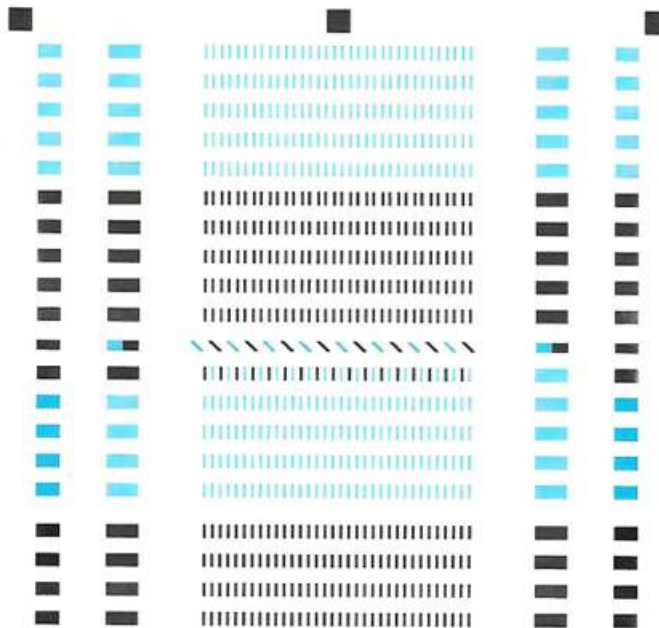
### หากต้องการปรับแนวหัวพิมพ์ (ตลับหมึกพิมพ์) (Windows)

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) ในหน้า 28](#)
3. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** และคลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้น

4. คลิก **Align Ink Cartridges** (ปรับแนวตลับหมึกพิมพ์) บนแท็บ **Device Services** (บริการของอุปกรณ์)

เครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าการปรับตำแหน่ง



- For better print quality, place this page on the glass, and then press a copy button.
- Pour une mieux impression, posez la page sur la vitre et appuyez sur un bouton de copie.
- Für höhere Druckqualität diese Seite auf das Glas legen und dann eine Kopieren-Taste drücken.
- Para mayor calidad de impresión, coloque esta página sobre el cristal y pulse el botón copiar.
- Per una qualità migliore, posizionare questa pagina sul vetro e premere il pulsante di copia.
- Para maior qualidade de impressão, ponha esta página sobre o vidro e pressione um botão de copiar.
- 为获得更好的打印质量，请将此页置于玻璃上，然后按复印按钮。
- 더 나은 인쇄 품질을 위해 이 페이지를 유리 위에 놓고 복사 버튼을 누릅니다.
- 为达到更完美的列印品質，請將此文件放置在玻璃上，然後按下影印鈕。

5. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อใส่หน้าการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ โดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง บนกระจกสแกนเนอร์ จากนั้นคลิก **Scan** (สแกน) เพื่อสแกนหน้าการปรับตำแหน่ง

เครื่องพิมพ์จะปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ นำหน้าการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์มาใช้ซ้ำหรือไม่นำไปทิ้ง

หากต้องการทำความสะอาดหัวพิมพ์ (ตลับหมึกพิมพ์) (OS X)

**⚠️ ข้อควรระวัง:** ทำความสะอาดหัวพิมพ์เฉพาะเมื่อจำเป็นเท่านั้น หากทำความสะอาดโดยไม่จำเป็น จะทำให้สิ้นเปลืองหมึกและหัวพิมพ์จะมีอายุการใช้งานที่สั้นลง


1. ใส่กระดาษเปล่าขนาด A4 เข้าไปในถาดกระดาษ
2. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

 **หมายเหตุ:** HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Applications/HP**

3. เลือก HP DeskJet GT 5820 series จากรายการอุปกรณ์ที่ด้านซ้ายของหน้าต่าง
4. คลิก **Clean Printhead** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
5. คลิก **Clean** (ทำความสะอาด) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
6. คลิก **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปที่บ้านหน้าต่าง **Information and Support** (ข้อมูลและการสนับสนุน)

#### หากต้องการปรับแนวหัวพิมพ์ (ตลับหมึกพิมพ์) (OS X)

1. ใส่กระดาษเปล่าขนาด A4 เข้าไปในถาดกระดาษ
2. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

 **หมายเหตุ:** HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Applications/HP**

---

3. เลือก HP DeskJet GT 5820 series จากรายการอุปกรณ์ที่ด้านซ้ายของหน้าต่าง
4. คลิก **Align** (ปรับตำแหน่ง)
5. คลิกที่ **Align** (ปรับแนว) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
6. คลิก **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปที่บ้านหน้าต่าง **Information and Support** (ข้อมูลและการสนับสนุน)



# ปัญหาการทำสำเนา


<a href="#">แก้ไขปัญหาการทำสำเนา</a>	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP รับคำแนะนำที่ขั้นตอนหากเครื่องพิมพ์ไม่ทำสำเนา หรือหากงานพิมพ์มีคุณภาพต่ำ
--------------------------------------	---

 **หมายเหตุ:** ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

[เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน ในหน้า 58](#)

# ปัญหาสแกน

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ <b>หมายเหตุ:</b> ยูทิลิตีนี้พร้อมใช้งานกับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น
<a href="#">การแก้ไขปัญหาการสแกน</a>	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP รับคำแนะนำที่ละเอียดขึ้นหากคุณไม่สามารถสร้างสแกนหรือหากงานสแกนมีคุณภาพต่ำ

 **หมายเหตุ:** HP Print and Scan Doctor และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

[เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกนในหน้า 58](#)

# ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ

คุณต้องการทำอะไร

## แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อไร้สาย

เลือกตัวเลือกการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ <b>หมายเหตุ:</b> ยูทิลิตีนี้พร้อมใช้งานกับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น
ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">แก้ไขปัญหาระบบไร้สาย</a> ทั้งในกรณีที่ไม่เคยเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์หรือเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แล้วแต่เครื่องพิมพ์หยุดทำงาน</li><li>• <a href="#">แก้ไขปัญหาไฟร์วอลล์หรือการป้องกันไวรัส</a> หากคุณสงสัยว่าสิ่งเหล่านี้ขัดขวางไม่ให้คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์</li></ul>

 **หมายเหตุ:** HP Print and Scan Doctor และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

## อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธี ใช้) สำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบไร้สาย

- ▲ กดปุ่ม **ระบบไร้สาย** ((**?**)) และปุ่ม **ข้อมูล** (**i**) พร้อมกันเพื่อพิมพ์รายงานทดสอบเครือข่ายไร้สายและหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

## การค้นหาค่าตั้งค่าเครือข่ายสำหรับการเชื่อมต่อไร้สาย

เลือกตัวเลือกการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor เป็น Utility ที่สามารถแจ้งชื่อเครือข่าย (SSID) และรหัสผ่าน (รหัสเครือข่าย) ให้คุณทราบ <b>หมายเหตุ:</b> ยูทิลิตีนี้พร้อมใช้งานกับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น
<a href="#">ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP</a>	เรียนรู้วิธีการค้นหาชื่อเครือข่าย (SSID) และรหัสผ่านสำหรับระบบไร้สายของคุณ


 **หมายเหตุ:** HP Print and Scan Doctor และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

## แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct

<a href="#">ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP</a>	แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ Wi-Fi Direct หรือเรียนรู้วิธีการกำหนดค่า Wi-Fi Direct
---	---

 **หมายเหตุ:** ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

## อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธี ใช้) สำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับ Wi-Fi Direct

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟแสดงสถานะ **Wi-Fi Direct** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ติดสว่าง หากไฟแสดงสถานะปิดอยู่ให้ กดปุ่ม **Wi-Fi Direct** (  ) เพื่อเปิด
2. จากคอมพิวเตอร์ระบบไร้สายหรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ ให้เปิดใช้การเชื่อมต่อระบบไร้สาย (Wi-Fi) และจากนั้นค้นหาและเชื่อมต่อเข้ากับชื่อ Wi-Fi Direct สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ
3. ใส่รหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ
4. ถ้าคุณต้องการใช้อุปกรณ์พกพา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา โปรดเข้าไปที่ [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html)

## แปลงการเชื่อมต่อ USB เป็นแบบไร้สาย

เลือกตัวเลือกการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ <b>หมายเหตุ:</b> ยูทิลิตีนี้พร้อมใช้งานกับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น
<a href="#">ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP</a>	แปลงการเชื่อมต่อ USB เป็นแบบไร้สายหรือ Wi-Fi Direct.

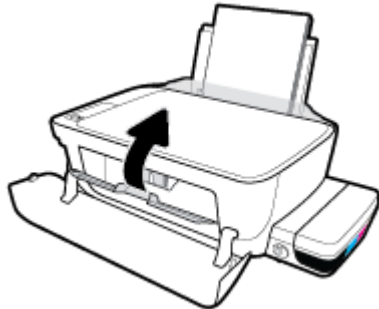
 **หมายเหตุ:** HP Print and Scan Doctor และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

[การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย](#) ในหน้า 78

# ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์

## ปิดฝาครอบหัวพิมพ์

- ฝาครอบหัวพิมพ์ต้องปิดอยู่เมื่อเริ่มพิมพ์



## เครื่องพิมพ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ

- ตรวจสอบระบบไฟและการเชื่อมต่อไฟฟ้า
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟของเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่ใช้การได้แน่นอนสนิท

 **หมายเหตุ:** เมื่อเปิดใช้งาน ปิดอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะปิดโดยอัตโนมัติหลังจากที่ไม่มีการใช้งานนาน 2 ชั่วโมงเพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปิดอัตโนมัติในหน้า 31](#)

## วิธีการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน

- ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์ หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ให้ติดต่อ HP

## รหัสข้อผิดพลาดของแผงควบคุม

ถ้าไอคอน **จำนวนสำเนา** บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์สลับระหว่างตัว E และหมายเลข แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะข้อผิดพลาด ตัว E และหมายเลขบ่งบอกถึงรหัสข้อผิดพลาด ตัวอย่างเช่น ถ้าไอคอน **จำนวนสำเนา** สลับระหว่างตัว E และหมายเลข 4 แสดงว่ามีกระดาษติดเกิดขึ้น

หากต้องการค้นหารหัสข้อผิดพลาดและวิธีแก้ปัญหาที่สอดคล้องกัน โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับไอคอน **จำนวนสำเนา** ใน [ไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมและสถานะไอคอนบนจอแสดงผลในหน้า 8](#)

## ฝ่ายสนับสนุนของ HP

สำหรับการอัปเดตผลิตภัณฑ์และข้อมูลสนับสนุนล่าสุด โปรดไปที่ [HP DeskJet GT 5820 series](http://www.hp.com/support) [เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนที่ www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ฝ่ายสนับสนุนออนไลน์ของ HP มีทางเลือกหลายแบบในการแก้ปัญหาเครื่องพิมพ์ของคุณ



**ไดรเวอร์ & คาร์น โหลด:** คาร์น โหลดไดรเวอร์และอัปเดตซอฟต์แวร์ รวมถึงคู่มือผลิตภัณฑ์และข้อมูลประกอบที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์



**ฟอรัมฝ่ายสนับสนุนของ HP:** ไปที่ฟอรัมฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อหาคำตอบเกี่ยวกับประเด็นคำถามทั่วไป คุณสามารถดูคำถามที่ลูกค้า HP คนอื่นโพสต์ไว้ หรือลงชื่อเข้าใช้และตั้งคำถามและแสดงความคิดเห็นของตนเอง



**การแก้ไขปัญหา:** ใช้เครื่องมือออนไลน์ของ HP เพื่อตรวจหาเครื่องพิมพ์ของคุณและหาวิธีแก้ไข

## ติดต่อ HP

หากต้องการความช่วยเหลือจากฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ HP กรุณาไปที่ [เว็บไซต์ติดต่อฝ่ายสนับสนุน](http://www.hp.com/support) วิธีติดต่อต่อไปนี้ไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นสำหรับลูกค้าที่ยังอยู่ในช่วงประกัน (สำหรับลูกค้าที่หมดประกัน อาจมีค่าใช้จ่ายในการรับบริการจากตัวแทนของ HP):



คุยกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP ทางออนไลน์



โทรหาเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP

เมื่อติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ได้แล้ว กรุณาเตรียมข้อมูลต่อไปนี้:

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (อยู่ที่เครื่องพิมพ์ เช่น HP DeskJet GT 5820)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ด้านฝาปิดด้านหน้า)



- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ด้านหลังหรือด้านล่างของเครื่องพิมพ์)

## ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการลงทะเบียน คุณก็สามารถรับบริการได้รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนและการแจ้งเตือนการสนับสนุนของผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ขณะติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนได้ที่ <http://www.register.hp.com>

## ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ HP DeskJet GT 5820 series จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เลือกประเทศ/ภูมิภาค และภาษา แล้วหาตัวเลือกการรับประกันที่ขยายเวลาของเครื่องพิมพ์ของคุณ



---

# A ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP DeskJet GT 5820 series มีอยู่ใน ส่วนนี้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP DeskJet GT 5820 series

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ประกาศจากบริษัท HP](#)
- [ลักษณะเฉพาะ](#)
- [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#)
- [ประกาศข้อบังคับ](#)

## ประกาศจากบริษัท HP

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก HP เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่มีความหมายว่าเป็นส่วนหนึ่งของการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากข้อความ หรือการตัดทอนข้อความใดๆ ในที่นี้

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

## ลักษณะเฉพาะ

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคสำหรับ HP DeskJet GT 5820 series มีอยู่ในหัวข้อนี้ สำหรับข้อมูลจำเพาะผลิตภัณฑ์เพิ่มเติม โปรดดูแผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

### ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

- ตรวจสอบเงื่อนไขเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และระบบได้ที่ไฟล์ Readme ซึ่งมีอยู่ในแผ่น CD ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่จัดมาให้พร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ
- สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีสัและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

### ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่แนะนำ: 15°C ถึง 30°C (59°F ถึง 86°F)
- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่ยอมรับได้: 5°C ถึง 40°C (41°F ถึง 104°F)
- ความชื้น: 15% ถึง 80% RH ไม่ความแน่น จุดน้ำค้างสูงสุด 28°C
- ช่วงอุณหภูมิขณะไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -40°C ถึง 60°C (-40°F ถึง 140°F)
- ในพื้นที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าพลังงานที่ออกจาก HP DeskJet GT 5820 series อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ม. เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดขึ้นจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

### ความจุของถาดป้อนกระดาษ

- กระดาษธรรมดา (80 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 60 แผ่น
- ซองจดหมาย: สูงสุด 5 แผ่น
- บัตรดัชนี: สูงสุด 20 แผ่น
- กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 20 แผ่น

### ความจุของถาดรับกระดาษออก

- กระดาษธรรมดา (80 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 25 แผ่น
- ซองจดหมาย: สูงสุด 5 แผ่น
- บัตรดัชนี: สูงสุด 10 แผ่น
- กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 10 แผ่น

### ขนาดกระดาษ

- หากต้องการทราบรายการขนาดสื่อที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

## น้ำหนักกระดาษ

- กระดาษธรรมดา: 64 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (16 ถึง 24 ปอนด์)
- ซองจดหมาย: 75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 24 ปอนด์)
- การ์ด: สูงสุด 200 กรัม/ตารางเมตร (สูงสุด 110 ปอนด์สำหรับบัตรดัชนี)
- กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 280 กรัม/ตารางเมตร (75 ปอนด์)

## ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI

## ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา

- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่น

## ลักษณะเฉพาะในการสแกน

- ความละเอียด: สูงสุดถึง 1200 x 1200 ppi ออฟดีคอล  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความละเอียดของ ppi โปรดดูที่ซอฟต์แวร์ของสแกนเนอร์
- สี: สี 24 บิต, โทนสีเทา 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดสแกนสูงสุดจากกระจก: 21.6 x 29.7 ซม.

## ความละเอียดในการพิมพ์

- สำหรับรายการความละเอียดการพิมพ์ที่รองรับ โปรดไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของ [HP DeskJet GT 5820 series](http://www.hp.com/support) ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## จำนวนการพิมพ์ของหัวพิมพ์

- โปรดไปยัง [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์โดยประมาณของหัวพิมพ์

## ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

- หากเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ คุณจะอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จาก [เว็บไซต์ของ HP](#)

# โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีการออกแบบสำหรับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาประสิทธิภาพการทำงานและความน่าเชื่อถือไว้ได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มเดียวกันได้รับการออกแบบให้คัดแยกได้อย่างสะดวก ตัวยึดและตัวเชื่อมต่อนั้นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายโดยใช้เครื่องมือต่างๆ ไป ขึ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อประสิทธิภาพในการถอดแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซม

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูจากเว็บไซต์เพื่อสิ่งแวดล้อมของ HP ที่:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

- [เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม](#)
- [กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008](#)
- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุอิเล็กทรอนิกส์ HP](#)
- [การใช้ไฟฟ้า](#)
- [การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ ไม่ใช่แล้ว](#)
- [สารเคมี](#)
- [ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร \(จีน\)](#)
- [การจำกัดการใช้สารอันตราย \(อินเดีย\)](#)
- [EPEAT](#)
- [ฉลาก SEPA Eco ประเทศจีน ข้อมูลสำหรับผู้ ใช้](#)
- [ป้ายประหยัดพลังงานจีน สำหรับเครื่องพิมพ์ แฟกซ์และเครื่องถ่ายสำเนา](#)

## เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โปรดไปที่เว็บไซต์โปรแกรมและแผนการริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนการริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008

สำหรับข้อมูลด้านพลังงานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ในการสแตนด์บายหรือข้าย หากพอร์ตเครือข่าย หากพอร์ตเครือข่ายแบบใช้สายทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่ และพอร์ตเครือข่ายไร้สายทั้งหมดเปิดใช้งาน โปรดดูส่วน P14 'ข้อมูลเพิ่มเติม' ของค่าแกลง IT ECO ของผลิตภัณฑ์ที่ [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html)

## การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

## พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าเป็นพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

## เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

คุณสามารถอ่านเอกสารข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ HP ที่:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดในโลก นอกจากนี้ HP ยังช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรด้วยการนำผลิตภัณฑ์บางอย่างที่ได้รับความนิยมสูงสุดมาซ่อมแซมและนำออกจำหน่ายอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## โครงการรีไซเคิลวัสดุองค์เจ็ท HP

HP มุ่งมั่นรักษาสິงแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุองค์เจ็ท HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค และคุณสามารถนำตลับหมึกพิมพ์และหมึกพิมพ์ที่ ใช้แล้วมารีไซเคิลได้ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## การใช้ไฟฟ้า

อุปกรณ์การพิมพ์และสร้างภาพของ HP ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® ได้รับการรับรองโดยองค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา เครื่องหมายต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์แสดงภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STAR



ดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STAR ได้ที่: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ ไม่ใช่แล้ว



สัญลักษณ์นี้หมายถึง ห้ามทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณแบบเดียวกับขยะในครัวเรือน คุณควรปกป้องสุขภาพของคุณและสิ่งแวดล้อมด้วยการกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช่แล้วโดยทิ้งที่จุดที่กำหนดสำหรับการทิ้งอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการรีไซเคิล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อหน่วยงานเก็บขยะในบ้านเรือนของคุณ หรือไปที่ <http://www.hp.com/recycle>

## สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)

## ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน)

产品中有害物质或元素的名称及含量 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
部件名称	有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	X	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。  
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。  
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

### Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## EPEAT

### EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## ฉลาก SEPA Eco ประเทศจีน ข้อมูลสำหรับผู้ใช้

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。



## 复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

### 1. 能效等级

产品能效等级分为3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

### 2. 能效信息

#### 喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP DeskJet GT 5820 series มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ](#)
- [ประกาศของ FCC](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี](#)
- [ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป](#)
- [คำประกาศรับรอง](#)
- [คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย](#)

## หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณคือ SNPRH-1506-01 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP DeskJet GT 5820 All-in-One Printer และอื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (M2Q28A,M2Q29A และอื่นๆ)

## ประกาศของ FCC

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
HP Inc. 1501 Page Mill Road,  
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

### Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป



ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE ได้มาตรฐาน EU Directive ที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้ Low Voltage Directive 2006/95/EC, EMC Directive 2004/108/EC, Ecodesign Directive 2009/125/EC, R&TTE Directive 1999/5/EC, RoHS Directive 2011/65/EU มาตรฐานตามหลักเกณฑ์เหล่านี้มีการประเมินตามมาตรฐาน European Harmonised Standards ที่เกี่ยวข้อง แลลงการณปฏิบัติตามมาตรฐานมีระบุไว้ในเว็บไซต์ต่อไปนี้ [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (ค้นหาจากชื่อรุ่นของผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขรุ่นควบคุม (RMN) ซึ่งตรวจดูได้จากฉลากแจ้งข้อบังคับ)

หากมีข้อสงสัยในเรื่องระเบียบข้อบังคับ โปรดติดต่อ:

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany

## ผลิตภัณฑ์ที่รองรับการทำงานแบบไร้สาย

### EMF

- ผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานระหว่างประเทศ (ICNIRP) ในการรองรับความถี่สัญญาณวิทยุตามที่กำหนด หากมีการทำงานร่วมกับอุปกรณ์รับและส่งสัญญาณวิทยุในการใช้งานตามปกติ ให้เว้นระยะ 20 ซม. เพื่อให้แน่ใจว่าระดับการรับคลื่นวิทยุเป็นไปตามเงื่อนไขของ EU

### การใช้งานระบบไร้สายในยุโรป

- ผลิตภัณฑ์นี้ออกแบบมาสำหรับใช้งานโดยไม่มีข้อจำกัดในประเทศแถบ EU ทั้งหมด รวมทั้งไอซ์แลนด์ ลิกเตนสไตน์ นอร์เวย์ และสวิตเซอร์แลนด์

## คำประกาศรับรอง



### DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1506-01-R1

**Supplier's Name:** HP Inc.  
**Supplier's Address:** 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131

**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP DeskJet GT 5820 All-in-One Printer Series  
**Regulatory Model Number: 1)** SNPRH-1506-01  
**Radio Module:** SDGOB-1392  
**Product Options:** All

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

#### EMC:

CISPR 22:2008 Class B  
EN 55022:2010 Class B  
EN 55024:2010  
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009  
EN 61000-3-3:2013  
FCC CFR 47 Part 15 Class B

#### Safety:

EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011  
IEC 60950-1:2005 +A1:2009  
EN 62479:2010

#### Telecom:

EN 300 328 V1.8.1  
EN 301 489-1 V1.9.2  
EN 301 489-17 V2.2.1  
IEC 62311:2007 / EN 62311:2008

#### Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
EN 50564:2011  
IEC 62301:2005

#### RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the CE marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Shan HongBo

2015 ICS Product Hardware Quality Engineering, Manager

#### Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany  
U.S.: HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

## คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย

เนื้อหาส่วนนี้แสดงข้อมูลกฎข้อบังคับเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

- [การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเดิท์วัน](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี](#)

## การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## ประกาศสำหรับผู้ใช ในไต้หวัน

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## ประกาศสำหรับผู้ใช ในเกาหลี

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

# ดัชนี

## W

### Windows

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 117

## ก

### กระดาษ

HP, สั่งซื้อ 27

นำกระดาษที่ติดออก 83

หน้ากระดาษบิดเบี้ยว 89

แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ 89

### การทำสำเนา

ข้อกำหนดรายละเอียด 118

### การบริการลูกค้า

การรับประกัน 114

### การพิมพ์

ลักษณะเฉพาะ 118

### การรับประกัน 114

### การสแกน

ลักษณะเฉพาะในการสแกน 118

### การเชื่อมต่อเครือข่าย

การเชื่อมต่อแบบไร้สาย 70

### การแก้ไขปัญหา

ระบบไฟ 111

### แก้ไขปัญหาเบื้องต้น

กระดาษหลายแผ่นถูกดึงเข้า 89

งานพิมพ์ 111

ถาดป้อนกระดาษไม่ดึงกระดาษ 89

ปัญหาการป้อนกระดาษ 89

หน้ากระดาษบิดเบี้ยว 89

## ข

### ข้อกำหนดรายละเอียด

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 117

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 117

### ข้อมูลด้านเทคนิค

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำ

สำเนา 118

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

117

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์ 118

ลักษณะเฉพาะในการสแกน 118

## ค

### แคร์

การนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร์ตลับ

หมึก 87

## ง

### งานพิมพ์

แก้ไขปัญหาเบื้องต้น 111

## ช

### ซอฟต์แวร์

เว็บสแกน 57

### ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

การเปิด 28

## ด

ดึงกระดาษหลายแผ่น, การแก้ไขปัญหา

เบื้องต้น 89

## ดู

การตั้งค่าเครือข่าย 76

## ต

### ติด

ล้า 83

## ถ

### ถาด

การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก 83

แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ 89

## บ

เบี้ยว, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

งานพิมพ์ 89

## ป

ประกาศข้อบังคับ 124

คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย 127

หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ 124

ปัญหาการป้อนกระดาษ, การแก้ไขปัญหา

เบื้องต้น 89

ปุ่ม, แผงควบคุม 6

## ผ

### แผงควบคุม

คุณลักษณะ 6

ปุ่ม 6

ไอคอนสถานะ 7

## ร

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 117

ระบบเครือข่าย

ดูและพิมพ์การตั้งค่า 76

ระบบไฟ

การแก้ไขปัญหา 111

รีไซเคิล

ตลับหมึกพิมพ์ 120

## ว

เว็บสแกน 57

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

การเปิด 79

เว็บสแกน 57

## ส

สภาพแวดล้อม

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

117

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์

สิ่งแวดล้อม 119

สแกน

จาก Webscan (เว็บสแกน) 57

## อ

ไอคอนสถานะ 7