

HP DeskJet GT 5810 All-in-One series



สารบัญ

1 วิธี	1	
2 ເຈົ່າ	มต้นใช้งาน	
	ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์	
	มารู้จักระบบถังหมึกกัน	
	คุณ สมบัติของแผงควบคุม	
	์ ไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมและสถานะไอคอนบนจอแสดงผล	
	การใส่วัสดุพิมพ์	
	้วางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์	
	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ	19
	เปิดซ [ื] อฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)	
	โหมดสลีป	
	โหมดเงียบ	
	ปิดอัตโนมัติ	
3 กา	ารพิมพ์	
	พิมพ์จากคอมพิวเตอร์	
	เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์	
4 กา	ารทำสำเนาและสแกน	
	การทำสำเนาเอกสาร	
	การสแกนโดยใช้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP	
	เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน	41
5 จัด	าการหมึกและทัวพิมพ์	42
	วาล์วหมึก	
	ระดับหมึก	
	เติมถังหมึก	45
	การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์	
	การพิมพ์ด้วยหมึกสีดำเท่านั้น	
	ข้อแนะนำในการใช้หมึกและหัวพิมพ์	50

6	การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์	51
	เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB (การเชื่อมต่อแบบไม่ ใช้เครือข่าย)	52

7 การแก้ไขปัญหา	53
ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด	54
ปัญหาหัวพิมพ์	62
ปัญหาการพิมพ์	69
ปัญหาการทำสำเนา	
ปัญหาสแกน	79
ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์	80
รหัสข้อผิดพลาดของแผงควบคุม	81
ฝ่ายสนับสนุนของ HP	82

ภาคผนวก A ข้อมูลทางเทคนิค	. 84
ประกาศจากบริษัท HP	. 85
ลักษณะเฉพาะ	. 86
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	88
ประกาศข้อบังคั้บ	93
ดัชนี	. 97

1 วิธี ใช้ HP DeskJet GT 5810 series

เรียนรู้วิธี ใช้ HP DeskJet GT 5810 series ของคุณ

- เริ่มต้นใช้งานในหน้า 2
- <u>การพิมพ์ในหน้า 26</u>
- <u>การทำสำเนาและสแกนในหน้า 36</u>
- <u>จัดการหมึกและหัวพิมพ์ในหน้า 42</u>
- <u>การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ในหน้า 51</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาในหน้า 53</u>
- <u>ข้อมูลทางเทคนิคในหน้า 84</u>

2 เริ่มต้นใช้งาน

- <u>ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์</u>
- <u>มารู้จักระบบถังหมึกกัน</u>
- คุณสมบัติของแผงควบคุม
- ไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมและสถานะไอคอนบนจอแสดงผล
- <u>การใส่วัสดุพิมพ์</u>
- <u>วางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์</u>
- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ
- <u>เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)</u>
- <u>โหมดสลีป</u>
- <u>โหมดเงียบ</u>
- <u>ปิดอัตโนมัต</u>ิ

ชื้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์



1	ตัวปรับความกว้างกระดาษ
2	ถาดป้อนกระดาษ
3	แผ่นบังถาดป้อนกระดาษ
4	ฝาปิดสแกนเนอร์
5	กระจกสแกนเนอร์
6	แกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออก (หรือที่เรียกว่าแกนเลื่อนของถาดกระดาษ)
7	ถาดรับกระดาษออก
8	ฝาครอบด้านหน้า
9	วาล์วหมึก
10	ถังหมึก
11	ฝาครอบถังหมึก
12	ฝาปิดถังหมึก
13	แผงควบคุม
14	ฝาครอบหัวพิมพ์



15	หัวพิมพ์
16	สลักหัวพิมพ์



17	การเชื่อมต่อสายไฟ
18	พอร์ต USB

มารู้จักระบบถังหมึกกัน

ມາຮູ້ຈັກระบบຄັงหมึก HP DeskJet GT 5810 series กัน

คำศัพท์	คำอธิบาย	
หัวพิมพ์ หัวพิมพ์เป็นส่วนประกอบในระบบกลไกการพิมพ์ที่พิมพ์หมึกลงที่กระดาษ โดยมีหัวพิมพ์อยู่สองหัว: หัวพิมพ์หมึกสัต พิมพ์หมึกสามสี เมื่อทำการติดตั้งหัวพิมพ์แล้วไม่ควรถอดออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์		
สลักหัวพิมพ์	สลักหัวพิมพ์บนแคร่ตลับหมึกพิมพ์จะเป็นตัวตรึงหัวพิมพ์ไว้ในแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ควรเปิดสลักหัวพิมพ์หลังจากติดตั้งหัว พิมพ์และระบบหมึกมีการจ่ายหมึกแล้ว	
ถึงหมึก	ถึงหมึกเป็นถึงเก็บหมึกภายนอกซึ่งอยู่ที่ด้านขวาของเครื่องพิมพ์โดยมีถึงหมึกสี่ถึง ถึงหมึกแต่ละถึงจะเก็บหมึกแต่ละสีดังนี้: สีดำ สีน้ำเงินเขียว สีแดงม่วง และสีเหลือง	
ฝาครอบถังหมึก	ฝาครอบถังหมึกเป็นจุกยางที่ซึลปิดถังหมึกแต่ละถัง	
วาล์วหมึก	สวิตช์วาล์วทมึกที่อยู่ด้านข้างของถังทมึกจะเป็นตัวควบคุมการไหลของทมึกระหว่างถังและหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ที่ <u>วาล์วทมึกในหน้า 43</u>	
การจ่ายหมึก	การจ่ายหมึกเป็นกระบวนการเติมท่อจ่ายหมึกที่อยู่ระหว่างถังหมึกและหัวพิมพ์ กระบวนการนี้จะเริ่มทำงานเมื่อคุณติดตั้งหัว พิมพ์ใหม่ และเริ่มกระบวนการจ่ายหมึกจากแผงควบคุม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจ่ายหมึก โปรดดูที่ไ <u>อคอนการจ่าย หมึกเข้าหัวพิมพ์และการปรับแนวหัวพิมพ์ในหน้า 9</u>	
การปรับแนว	การปรับแนวเป็นกระบวนการปรับแนวหัวพิมพ์ เพื่อปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ให้ดียิ่งขึ้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับ แนว โปรดดูที่ไ <u>อคอนการจ่ายหมึกเข้าทัวพิมพ์และการปรับแนวทัวพิมพ์ในหน้า 9</u>	

คุณสมบัติของแผงควบคุม

ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ



คุณสมบัติ	คำอธิบาย
1	หน้าจอแผงควบคุม : แสดงจำนวนสำเนา สถานะการทำความสะอาดหัวพิมพ์ ข้อผิดพลาดของวัสดุพิมพ์และปัญหาของหัวพิมพ์
2	ปุ่ม Cancel (ยกเลิก) : หยุดการทำงานปัจจุบัน
3	ปุ่ม เริ่มทำงานใหม่ : เริ่มทำงานใหม่หลังจากหยุดชะงัก (เช่น หลังจากใส่กระดาษ หรือ ดึงกระดาษที่ติดออก)
	ไฟแสดงสถานะ เริ่มทำงานใหม่ : แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะเตือนหรือข้อผิดพลาด
4	ปุ่ม เริ่มทำสำเนาส ี : เริ่มงานทำสำเนาสี เพิ่มจำนวนสำเนาสี โดยกดปุ่มหลายๆ ครั้ง การทำสำเนาจะเริ่มขึ้นหลังจากกดปุ่มสุดท้าย แล้วสองวินาที
	<mark>หมายเหตุ:</mark> คุณสามารถจัดทำรายงานการวิเคราะท์คุณภาพของงานพิมพ์ได้ด้วยการกดปุ่ม เริ่มทำสำเนาสี ค้างไว้ 3 วินาที
5	ปุ่ม เริ่มทำสำเนาขาวดำ : เริ่มงานทำสำเนาขาวดำ เพิ่มจำนวนสำเนาขาวดำโดยกดปุ่มหลายๆ ครั้ง การทำสำเนาจะเริ่มขึ้นหลังจาก กดปุ่มสุดท้ายแล้วสองวินาที
6	ปุ่ม ข้อมูลจำเพาะ : เปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์
7	้ไฟแสดงสถานะ Printhead Alert <mark>(การเดือนหัวพิมพ์)</mark> : แสดงถึงปัญหาของหัวพิมพ์

ไอคอนหน้าจอแผงควบคุม

ไอคอน	คำอธิบาย
8	้ไอคอน จ ำนวนสำเนา : แสดงจำนวนสำเนาขณะกำลังทำสำเนาเอกสาร เปลี่ยนเป็นตัว P เมื่อเครื่องพิมพ์ต้องการการ ทำความสะอาด และจะสลับระหว่างตัว E และหมายเลขเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะข้อผิดพลาด
!	้ไอคอน ข้อผิดพลาด : แสดงข้อผิดพลาด
D	ไอคอน ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ : แสดงว่ามีข้อผิดพลาดที่เกี่ยวกับกระดาษ
	้ไอคอน หัวพิมพ์ :ไอคอนหัวพิมพ์ด้านซ้ายกะพริบแสดงถึงข้อผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับหัวพิมพ์สามสี และไอคอนด้านขวาที่ กะพริบแสดงถึงข้อผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับหัวพิมพ์สีดำ

ไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมและสถานะไอคอนบนจอแสดงผล

- <u>ไฟแสดงสถานะปุ่ม ข้อมูลจำเพาะ</u>
- <u>ไอคอน หัวพิมพ์ และไฟแสดงสถานะ Printhead Alert (การเตือนหัวพิมพ์)</u>
- ไอคอนการจ่ายหมึกเข้าหัวพิมพ์และการปรับแนวหัวพิมพ์
- <u>ไอคอน ข้อผิดพลาดไอคอน ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ และไฟแสดงสถานะ เริ่มทำงานใหม่</u>
- <u>ไอคอน จำนวนสำเนา</u>
- <u>ไอคอนการบำรุงรักษาระบบหมึก</u>

ไฟแสดงสถานะปุ่ม ข้อมูลจำเพาะ

สถานะ	คำอธิบาย	
ติดสว่าง	เครื่องพิมพ์เปิดอยู่	
Off (ปิด)	เครื่องพิมพ์ถูกปิดสวิตช์	
ทรื่	แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่ โหมดสลีปโดยอัตโนมัติหลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 5 นาที หลังจากอยู่ในโหมดสลีปเป็นเวลา 2 ชั่วโมง เครื่องพิมพ์จะปิดเครื่องโดยอัตโนมัติ ทากไม่มีการเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายไร้ สาย	
กะพริบ	เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลงาน หากต้องการยกเลิกงานพิมพ์ให้กดปุ่ม Cancel (ยกเลิก) (X)	
กะพริบถี่ๆ	ถ้าฝาครอบหัวพิมพ์เปิดอยู่ ควรปิดให้เรียบร้อย ถ้าฝาครอบหัวพิมพ์ปิดอยู่และไฟแสดงสถานะกะพริบถี่ๆ แสดงว่า เครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะข้อผิดพลาดซึ่งคุณสามารถแก้ไข่ได้ด้วยการปฏิบัติตามข้อความบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ ถ้าคุณ ไม่เห็นข้อความบนหน้าจอให้ลองพิมพ์เอกสารเพื่อสร้างข้อความบนหน้าจอ	

ไอคอน หัวพิมพ์ และไฟแสดงสถานะ Printhead Alert (การเตือนหัวพิมพ์)

• ไอคอน ข้อผิดพลาด หนึ่งในไอคอน หัวพิมพ์ และไฟแสดงสถานะ Printhead Alert (การเตือนหัวพิมพ์) กระพริบ

สาเหตุ

หนึ่งในปัญหาต่อไปนี้อาจเกิดขึ้น

- หัวพิมพ์ที่ตรงกันหายไป
- มีการติดตั้งหัวพิมพ์ที่เกี่ยวข้องไว้อย่างไม่ถูกต้อง
- หัวพิมพ์ที่เกี่ยวข้องยังคงมีเทปพลาสติกสีส้มหรือหัวเสียบติดอยู่

หากหัวพิมพ์หัวหนึ่งหายไปให้ใส่หัวพิมพ์ที่ตรงกัน

การแก้ปัญหา

 หากมีการติดตั้งหัวพิมพ์ทั้งสองหัวพิมพ์ไว้ในเครื่องพิมพ์ให้ถอดหัว พิมพ์ที่เกี่ยวข้องออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีหัวเสียบหรือเทป พลาสติกติดอยู่ และจากนั้นใส่หัวพิมพ์เข้าไปใหม่อีกครั้งให้แน่น

ข้อควรระวัง: คำแนะนำเหล่านี้ใช้สำหรับเมื่อคุณติดตั้งหัวพิมพ์ ในระหว่างเตรียมการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณเท่านั้น หากมีการ จ่ายหมึกเข้าที่หัวพิมพ์แล้ว ห้ามเปิดสลักหัวพิมพ์อีก การเปิดสลักอาจ เป็นผลทำให้เกิดความเสียหายอย่างถาวรต่อหัวพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>แก้ไขปัญหาของทัวพิมพ์</u> <u>ในหน้า 62</u>

ไอคอน ข้อผิดพลาดไอคอน หัวพิมพ์ ทั้งสอง และไฟแสดงสถานะ Printhead Alert (การเตือนหัวพิมพ์) กระพริบ

*14+++++

สาเหตุ	การแก้ปัญหา
หนึ่งในปัญหาต่อไปนี้อาจเกิดขึ้น	 หากไม่มีการติดตั้งหัวพิมพ์ใดๆ อยู่ในเครื่องพิมพ์ให้ทำการติดตั้ง
 หัวพิมพ์ทั้งสองหัวพิมพ์หายไป 	и эмя м
 มีการติดตั้งหัวพิมพ์ทั้งสองหัวไว้อย่างไม่ถูกต้อง 	 หากมีการติดตั้งหัวพิมพ์ทั้งสองหัวพิมพ์ไว้ในเครื่องพิมพ์แล้วให้ างไม่ถูกต้อง ถอดหัวพิมพ์ออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีหัวเสียบหรือเทปพลา
 หัวพิมพ์ทั้งสองหัวยังคงมีเทปพลาสติกส์ส้มหรือหัวเสียบติดอยุ 	ติดอยู่ และจากนั้นใส่ทัวพิมพ์เข้าไปใหม่อีกครั้งให้แน่น ยู่
 หัวพิมพ์ทั้งสองหัวพิมพ์ไม่สามารถใช้งานร่วมก้นได้หรือมีควา หาย 	้ เมเสีย ในระหว่างเตรียมการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณเท่านั้น หากมีการ จ่ายหมึกเข้าที่หัวพิมพ์แล้ว ห้ามเปิดสลักหัวพิมพ์อีก การเปิดสลักอาจ เป็นผลทำให้เกิดความเสียหายอย่างถาวรต่อหัวพิมพ์
	 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้หัวพิมพ์ของ HP ที่ถูกต้องสำหรับ เครื่องพิมพ์ของคุณ
	 หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอ ความช่วยเหลือ

ไอคอนการจ่ายหมึกเข้าหัวพิมพ์และการปรับแนวหัวพิมพ์

หัวพิมพ์พร้อมสำหรับการจ่ายหมึกเข้าแล้ว

 ไอคอน จำนวนสำเนา เปลี่ยนเป็น P กระพริบในระหว่างเตรียมการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในขณะเดียวกัน ไอคอนอื่นๆ ทั้งหมดบน จอแสดงผลแผงควบคุมจะดับ

	สาเหตุ	การแก้ปัญหา
	ในระหว่างเตรียมการตั้งค่า เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่า มีการติดตั้งหัวพิมพ์ ใหม่ไว้ และระบบหมึกพร้อมสำหรับการจ่ายหมึกแล้ว	ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเติมถังหมึกทั้งหมดไว้เหนือขีดต่ำสุด และมีการ ปิดสลักหัวพิมพ์สีฟ้าไว้อย่างแน่นหนาแล้ว กดปุ่ม เริ่มทำงานใหม่ ค้างไว้ —
		(💽) เป็นเวลา 3 วินาทีเพื่อเริ่มขึ้นตอนการจ่ายหมึก
		หมายเหตุ: การทำความสะอาดจะดำเนินการในพื้นหลัง และจะไม่รบกวน การพิมพ์หรือการทำสำเนา
ไอคอนสถานะก	ารปรับแนว	
•	ไอคอน จำนวนสำเนา จะเปลี่ยนเป็น A กระพริบ	
	-` H	
	สาเหตุ	การแก้ปัญหา
	กำลังพิมพ์หน้าการปรับแนวและรอเพื่อสแกน	วางหน้าการปรับแนวโดยคว่ำหน้าที่มีการพิมพ์ลงบนกระจกเครื่องสแกน
		และจากนั้นถดปุ่ม เริ่มทำสำเนาส ี (🍥) บนแผงควบคุมเพื่อทำการปรับ
		แนว
		<mark>หมายเหตุ:</mark> เมื่อเริ่มสแกน "A" ที่กระพริบอยู่จะเปลี่ยนเป็น "A" ติดสว่าง คงที่ การปรับแนวจะเสร็จสมบูรณ์หลังทำการสแกน
		 หากการปรับแนวเกิดขึ้นเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการจ่ายหมืดใน ระหว่างเตรียมการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ "A" ที่ติดสว่างคงที่จะเปลี่ยน เป็นเส้นหมุนไปรอบๆ เมื่อการปรับแนวเสร็จสมบูรณ์
		 หากการปรับแนวเกิดขึ้นหลังเตรียมการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ จอแสดง ผลแผงควบคุมจะเปลี่ยนกลับเป็นสถานะปกติเมื่อการปรับแนวเสร็จ สมบูรณ์

กำลังอยู่ระหว่างการจ่ายหมึก

ไอคอน จำนวนสำเนา เปลี่ยนเป็นเส้นหมุนไปรอบๆ



ไอคอน ข้อผิดพลาดไอคอน ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ และไฟแสดงสถานะ เริ่มทำงานใหม่

้ ไอคอน **ข้อผิดพลาด** ไอคอน **ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ** และไฟแสดงสถานะ **เริ่มทำงานใหม**่ กะพริบ



ไอคอน จำนวนสำเนา

 ไอคอน จำนวนสำเนา สลับระหว่างตัว E และหมายเลข 3 ในขณะเดียวกัน ไฟแสดงสถานะ เริ่มทำงานใหม่ จะกะพริบ และไฟ ของปุ่ม ข้อมูลจำเพาะ จะติดสว่าง

€_3+ ()* + ()		
สาเหตุ	การแก้ปัญหา	
แคร่ตลับหมึกพิมพ์ภายในเครื่องพิมพ์ติดขัด	เปิดฝาครอบหัวพิมพ์และดูว่ามีสิ่งใดติดอยู่หรือไม่ เลื่อนแคร่ตลับหมึกพิมพ์ ไปทางด้านขวา ปิดฝาครอบหัวพิมพ์ และจากนั้นกดปุ่ม เริ่มทำงานใหม่ (💽) เพื่อพิมพ์ต่อ โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ <u>ปัญหาการป้อนกระดาษแ</u> ละกระดาษติดในหน้า 54	
	ข้อควรระวัง: ห้ามเปิดสลักหัวพิมพ์ในระหว่างกระบวนการนี้ หากมีการ จ่ายหมึกเข้าที่หัวพิมพ์แล้ว การเปิดสลักอาจเป็นผลทำให้เกิดความเสียหาย อย่างถาวรต่อหัวพิมพ์	

 ไอคอน จำนวนสำเนา สลับระหว่างตัว E และหมายเลข 4 ในขณะเดียวกัน ไอคอน ข้อผิดพลาด ไอคอน ข้อผิดพลาดเกี่ยว กับกระดาษ และไฟแสดงสถานะ เริ่มทำงานใหม่ กะพริบ

สาเหตุ	การแก้ปัญหา
ม็กระดาษติดอยู่	นำกระดาษที่ติดอยู่ออก แล้วกดปุ่ม เริ่มทำงานใหม่ (💽) เพื่อพิมพ์ต่อ
	สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ <u>ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด</u> <u>ในหน้า 54</u>

ไอคอน จำนวนสำเนา สลับระหว่างตัว E และหมายเลข 5ในขณะเดียวกันไฟแสดงสถานะทั้งหมดบนแผงควบคุมกะพริบ

€_5+ №			
สาเหตุ	การแก้ปัญหา		
สแกนเนอร์ไม่ทำงาน	ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์		
	หากปัญหายังมีอยู่ โปรดติดต่อ HP เครื่องพิมพ์ยังคงพิมพ์อยู่ แม้ว่าสแกน เนอร์จะไม่ทำงาน		
ไอคอน จำนวนสำเนา จะสลับระหว่างตัวอัก: E66	ษร E และหมายเลข 6		
สาเหตุ	การแก้ปัญหา		
เครื่องพิมพ์เกิดปัญหาขัดข้อง	รีเซ็ตเครื่องพิมพ์		

ปิดเครื่องพิมพ์

เปิดเครื่องพิมพ์

หากปัญหายังมีอยู่ โปรดติดต่อ HP

รอประมาณหนึ่งนาที จากนั้นเสียบปลั๊กสายไฟกลับเข้าที่

ถอดสายไฟ

1.

2.

3.

4.

ไอคอนการบำรุงรักษาระบบหมึก

้ไอคอน **จำนวนสำเนา** จะสลับระหว่างตัวอักษร E และหมายเลข 9



การใส่วัสดุพิมพ์

เลือกขนาดกระดาษเพื่อดำเนินการต่อ

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

1. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น



2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย



 ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น และเลื่อนปีก กระดาษเข้าไปจนสุด



4. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนกระทั่งชิดขอบกระดาษ



5. ดึงถาดรับกระดาษออกและแกนเลื่อนของถาดออกมา



การใส่กระดาษขนาดเล็ก

1. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น



2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย



 ใส่ปีกกระดาษขนาดเล็ก (เช่น กระดาษภาพถ่าย)ไว้ที่ด้านขวาสุดของถาดป้อนกระดาษโดยคว่ำขอบสั้นลงและหงายด้านที่จะ พิมพ์ขึ้น และเลื่อนปีกกระดาษเข้าไปจนสุด



4. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนกระทั่งชิดขอบกระดาษ



5. ดึงถาดรับกระดาษออกและแกนเลื่อนของถาดออกมา



การใส่ซองจดหมาย

1. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น



เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย



ใส่ซองจดหมายอย่างน้อยหนึ่งซองที่ด้านขวาสุดของถาดป้อนกระดาษ และเลื่อนปึกซองจดหมายลงจนสุด

ควรหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น สำหรับซองจดหมายที่มีแผ่นปิดอยู่ทางขอบยาวให้ใส่ซองจดหมายเข้าตามแนวตั้ง โดยให้แผ่นปิด อยู่ทางด้านซ้ายและคว่ำลง สำหรับซองจดหมายที่มีแผ่นปิดอยู่ทางขอบสั้นให้ใส่ซองจดหมายเข้าตามแนวตั้ง โดยให้แผ่นปิด อยู่ด้านบนและคว่ำลง



4. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนชิดปึกซองจดหมาย



5. ดึงถาดรับกระดาษออกและแกนเลื่อนของถาดออกมา



วางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์

การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์

1. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก



วางต้นฉบับโดยคว่ำ ้ ด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมขวาของกระจกสแกนเนอร์



ปิดฝาสแกนเนอร์



ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับกระดาษในสำนักงานแทบทุกประเภท ควรทดสอบกระดาษประเภทต่างๆ ก่อน จะตัดสินใจซื้อในปริมาณมาก แนะนำให้ใช้กระดาษของ HP เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด เข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ <u>www.hp.com</u> เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษ HP



HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์เอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มี โลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขึ้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงาน พิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้นและแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดา ทั่วไป เลือกซื้อกระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายได้จากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์</u>
- <u>การสั่งซื้อกระดาษของ HP</u>

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากคุณต้องการคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่คุณ กำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การพิมพ์ภาพถ่าย

กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP

กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP เป็นกระดาษภาพถ่ายคุณภาพสูงสุดของ HP สำหรับภาพถ่ายที่ดีที่สุดของคุณ กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP ให้คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายที่สวยงามและแห้งทันที คุณจึงสามารถแบ่งปันภ าพถ่ายจากเครื่องพิมพ์ได้ทันที กระดาษนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.), 5 x 7 นิ้ว (13 x 18 ซม.) และมีลักษณะผิวสองแบบ นั่นคือแบบผิวมันวาวหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวกึ่งมัน) เหมาะสำหรับการใส่กรอบ การจัดแสดง การให้ของขวัญด้วยภาพถ่ายที่ดีที่สุดและโครงการภาพถ่ายพิเศษ กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HPให้ผล งานพิมพ์ที่ยอดเยี่ยมด้วยคุณภาพระดับมืออาซีพและคงทนยาวนาน

กระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ HP

กระดาษภาพถ่ายแบบมันชนิดนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับโดยไม่มีร่องรอยทิ้งไว้ โดยสามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน มีหลายขนาด รวม ทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

กระดาษภาพถ่ายของ HP

ให้คุณได้พิมพ์สแน็ปช็อตประจำวันสึสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายราคาย่อมเยานี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับ เครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ต กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 5 x 7 นิ้ว และ 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

ชุดคุ้มค่ารูปภาพ HP

ชุดผลิตภัณฑ์สำหรับภาพถ่ายของ HP ประกอบด้วยตลับบรรจุหมึกของแท้ของ HP และกระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ HP ที่ รวมอยู่ในชุดบรรจุภัณฑ์แสนสะดวก ซึ่งช่วยคุณประหยัดเวลา และทำให้คุณไม่ต้องคาดเดาถึงคุณภาพของการพิมพ์ภาพถ่าย ที่มีคุณภาพเทียบเท่ามืออาซีพในราคาประหยัดด้วยเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ หมึกของแท้ของ HP และกระดาษภาพถ่ายขั้น สูงของ HPได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมีสีสันสดใสไม่ว่าจะพิมพ์สักกี่ครั้ง เหมาะ สำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมากเพื่อแจกจ่าย

เอกสารสำหรับธุรกิจ

 กระดาษพรีเมียมแบบเคลือบด้านสำหรับงานนำเสนอของ HP 120 แกรม หรือ กระดาษเคลือบด้านสำหรับงานแบบ มืออาชีพของ HP 120 แกรม

กระดาษชนิดนี้คือกระดาษที่มีน้ำหนักมากไม่เคลือบมันทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานนำเสนอ โครงร่างวิจัย รายงาน และ จดหมายข่าว กระดาษชนิดนี้มีน้ำหนักมากเพื่อให้งานเอกสารดูดีน่าประทับใจ

กระดาษโบรชัวร์เคลือบมันของ HP 180 แกรม หรือ กระดาษเคลือบมันสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP 180 แกรม

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองหน้า เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียง กับภาพหรือภาพกราฟักบนปกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนองานแบบพิเศษ โบรชัวร์ไปรษณีย์ภัณฑ์และปฏิทิน

กระดาษโบรชัวร์เคลือบด้านของ HP 180 แกรม หรือ กระดาษเคลือบด้านสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP 180 แก รม

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบด้านทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองหน้า เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ ใกล้เคียง กับภาพหรือภาพกราฟิกบนปกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนองานแบบพิเศษ โบรชัวร์ไปรษณีย์ภัณฑ์และปฏิทิน

งานพิมพ์ประจำวัน

กระดาษทั้งหมดที่ระบุสำหรับการพิมพ์ในทุกวัน มีเทคโนโลยี ColorLok Technology เพื่อการลดรอยเปื้อน มีสีดำที่เข้มมากขึ้น และสีสันสดใส

กระดาษพิมพ์อิงค์เจ็ตสีขาวของ HP

กระดาษพิมพ์อิงค์เจ็ตสีขาวของ HPให้สึและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้านโดย ไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว

กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ HP

กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ HP เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่ พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ ได้เอกสารที่ คงทนนานกว่าเดิม

กระดาษสำหรับงานสำนักงานของ HP

กระดาษสำหรับงานสำนักงานของ HP เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง เหมาะสำหรับงานทำสำเนา เอกสารร่าง บันทึก ช่วยจำ และเอกสารประจำวันอื่นๆ กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

กระดาษรี ไซเคิลสำหรับสำนักงานของ HP

กระดาษรี ไซเคิลสำหรับสำนักงานของ HP เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง ทำจากเส้นใยซึ่งผ่านกระบวนการรี ไซเคิล 30%

การสั่งซื้อกระดาษของ HP

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับกระดาษในสำนักงานแทบทุกประเภท แนะนำให้ใช้กระดาษของ HP เพื่อให้ได้ คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด

หากต้องการสั่งชื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆให้ไปที่ <u>www.hp.com</u>ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษา อังกฤษเท่านั้น

HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบอย่างอิสระว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขึ้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะ ทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีส์สันสดใส มีส์ดำที่เข้มมากขึ้นและเวลาแห้งสั้นกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ควรมองหากระดาษที่มี โลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)

หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP แล้วให้ดับเบิลคลิกไอคอนเครื่องพิมพ์บนเดสก์ท็อป หรือทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อ เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- Windows 10: จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ให้คลิกที่ Start (เริ่ม) เลือก All apps (โปรแกรมทั้งหมด) คลิกที่ HP คลิกที่ โฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
- Windows 8.1: คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- Windows 8: คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก All Apps (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อ เครื่องพิมพ์
- Windows 7, Windows Vista และ Windows XP: จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก Start (เริ่ม) เลือก All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก HP จากนั้นเลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์

โหมดสลีป

- การใช้พลังงานจะลดลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป
- หลังจากตั้งค่าเครื่องพิมพ์ครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่ โหมดสลีปหลังจากไม่มีการทำงานเป็นเวลา 5 นาที
- ไฟแสดงสถานะปุ่ม ข้อมูลจำเพาะ จะหรื่ลงและหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์จะดับในโหมดสลีป
- การกดปุ่มใดๆ บนแผงควบคุม หรือการส่งงานพิมพ์หรืองานสแกน จะเป็นการปลุกเครื่องพิมพ์ให้ทำงานจากโหมดสลีป

โหมดเงียบ

โหมดเงียบจะชะลอการพิมพ์ให้ช้าลงเพื่อลดเสียงรบกวนโดยรวมลงโดยไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์โหมดเงียบใช้งานได้กับ การพิมพ์ด้วยคุณภาพการพิมพ์ **Normal** (ปกติ) บนกระดาษธรรมดาเท่านั้น เปิดโหมดเงียบเพื่อลดเสียงรบกวนจากการพิมพ์ หาก ต้องการพิมพ์ที่ความเร็วปกติให้ปิดโหมดเงียบ โหมดเงียบถูกปิดใช้งานไว้เป็นค่าเริ่มต้น

พมายเหตุ: ในโหมดเงียบ ถ้าคุณพิมพ์บนกระดาษธรรมดาด้วยคุณภาพการพิมพ์ Draft (ร่าง) หรือ Best (ดีที่สุด) หรือถ้าคุณ พิมพ์ภาพถ่ายหรือซองจดหมาย เครื่องพิมพ์จะทำงานในลักษณะเดียวกันกับเมื่อปิดโหมดเงียบ

การเปิดปิดโหมดเงียบจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

- 1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows) ในหน้า 22</u>
- คลิกแท็บ Quiet Mode (โหมดเงียบ)
- 3. คลิก ON (เปิด) หรือ OFF (ปิด)
- 4. คลิก Save Settings (บันทึกการตั้งค่า)

ปิดอัตโนมัติ

คุณสมบัตินี้จะปิดเครื่องพิมพ์หลังจากที่ไม่มีการใช้งานนาน 2 ชั่วโมงเพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน **ปิดอัตโนมัติ จะปิดการทำงาน** ทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นคุณจึงต้องใช้ปุ่มเปิด/ปิดแพื่อเปิดการทำงานของเครื่องพิมพ์อีกครั้ง ถ้าเครื่องพิมพ์ของคุณ รองรับคุณสมบัติประหยัดพลังงานนี้ ปิดอัตโนมัติ จะเปิดหรือปิดใช้งานอัตโนมัติขึ้นอยู่กับความสามารถของเครื่องพิมพ์และตัวเลือก ในการเชื่อมต่อ. แม้ว่าจะปิดใช้งาน ปิดอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่ โหมดสลีปหลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 5 นาทีเพื่อช่วย ประหยัดพลังงาน

- ปิดอัตโนมัติ เปิดใช้งานเมื่อเปิดเครื่องพิมพ์ ถ้าเครื่องพิมพ์ไม่มีเครือข่ายหรือไม่มีแฟกซ์ หรือไม่ได้ใช้ความสามารถเหล่านี้
- ปิดอัตโนมัติ ปิดใช้งานเมื่อเปิดระบบไร้สายหรือ Wi-Fi Direct หรือเมื่อเครื่องพิมพ์ที่มีแฟกซ์ USB หรือเครือข่าย Ethernet สร้างการเชื่อมต่อแฟกซ์ USB หรือเครือข่าย Ethernet

3 การพิมพ์

- <u>พิมพ์จากคอมพิวเตอร์</u>
- เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

พิมพ์จากคอมพิวเตอร์

- <u>การพิมพ์เอกสาร</u>
- <u>การพิมพ์ภาพถ่าย</u>
- <u>การพิมพ์ซองจดหมาย</u>
- <u>การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด</u>

การพิมพ์เอกสาร

ก่อนพิมพ์เอกสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว และถาดรับกระดาษออกเปิดอยู่ หากต้องการ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่กระดาษ โปรดดู <u>การใส่วัสดุพิมพ์ในหน้า 13</u>

วิธีพิมพ์เอกสาร (Windows)

- 1. จากซอฟต์แวร์ เลือก Print (พิมพ์)
- ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
- 3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ), Options (ตัวเลือก), Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), Printer Properties (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

- 4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - บนแท็บ Layout (หน้าที่จัดวางไว้)ให้เลือกการจัดวาง Portrait (แนวตั้ง) หรือ Landscape (แนวนอน)
 - บนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ)ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง Media (วัสดุพิมพ์)ในพื้นที่ Tray Selection (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ Quality Settings (การตั้งค่าคุณภาพ) จากนั้นเลือกสีที่เหมาะสมในพื้นที่ Color (สึ)
 - คลิก Advanced (ขั้นสูง) และเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ Paper Size (ขนาดกระดาษ) แบบดึงลง
- 5. คลิก OK (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)
- 6. คลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์เอกสาร (OS X)

- 1. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ให้เลือก Print (พิมพ์)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
- ระบุคุณสมบัติของหน้า

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก Show Details (แสดงรายละเอียด)

เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ Paper Size (ขนาดกระดาษ)

🖹 หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษให้ตรวจสอบว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องแล้ว

- เลือกแนวการวางกระดาษ
- ใส่เปอร์เซ็นต์การปรับขนาด
- คลิก Print (พิมพ์)

การพิมพ์สองด้าน (Windows)

- 1. จากซอฟต์แวร์ เลือก Print (พิมพ์)
- ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ), Options (ตัวเลือก), Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), Printer Properties (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

- 4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - บนแท็บ Layout (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง Portrait (แนวตั้ง) หรือ Landscape (แนวนอน)
 - บนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ)ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง Media (วัสดุพิมพ์)ในพื้นที่ Tray Selection (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ Quality Settings (การตั้งค่าคุณภาพ) จากนั้นเลือกสีที่เหมาะสมในพื้นที่ Color (สี)
 - คลิกปุ่ม Advanced (ขั้นสูง) และเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากเมนูแบบดึงลง Paper Size (ขนาดกระดาษ)
- บนแท็บ Layout (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง Print on Both Sides Manually (พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง)
- หลังจากที่คุณพิมพ์ด้านแรกแล้วให้ปฏิบัติตามขึ้นตอนบนหน้าจอเพื่อป้อนกระดาษใหม่อีกครั้งโดยให้ด้านที่หน้าว่างหงายขึ้น และหันด้านบนของหน้าลง จากนั้นคลิก Continue (ดำเนินการต่อ)
- 7. คลิก OK (ตกลง) เพื่อพิมพ์

การพิมพ์สองด้าน (OS X)

- 1. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ให้เลือก Print (พิมพ์)
- ในกล่องโต้ตอบ Print (พิมพ์) ให้เลือก Paper Handling (การป้อนกระดาษ) จากเมนูป๊อปอัพ และตั้งค่า Page Order (เรียง หน้ากระดาษ) เป็น Normal (ปกติ)
- 3. ตั้งค่า Pages to Print (หน้าที่จะพิมพ์) เป็น Odd only (หน้าคี่เท่านั้น)
- คลิก Print (พิมพ์)
- 5. เมื่อพิมพ์หน้าคี่ของเอกสารหมดทุกหน้าแล้วให้นำเอกสารออกจากถาดรับกระดาษออก
- ใส่ต้นฉบับอีกครั้งโดยให้ด้านที่ออกมาจากเครื่องพิมพ์หันเข้าหาเครื่องพิมพ์ และด้านว่างเปล่าของต้นฉบับหันไปทางด้านหน้า ของเครื่องพิมพ์

- ในกล่องโต้ตอบ Print (พิมพ์) ให้กับไปยังเมนูป๊อปอัพ Paper Handling (การป้อนกระดาษ) และตั้งค่าเรียงหน้ากระดาษเป็น Normal (ปกติ) และหน้าที่จะพิมพ์เป็น Even Only (หน้าคู่เท่านั้น)
- 8. คลิก Print (พิมพ์)

การพิมพ์ภาพถ่าย

้ก่อนพิมพ์ภาพถ่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษภาพถ่ายไว้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว และถาดรับกระดาษออกเปิดอยู่ หาก ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่กระดาษ โปรดดู <u>การใส่วัสดุพิมพ์ในหน้า 13</u>

การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย (Windows)

- 1. จากซอฟต์แวร์ เลือก Print (พิมพ์)
- ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
- 3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ), Options (ตัวเลือก), Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), Printer Properties (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

- 4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - บนแท็บ Layout (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง Portrait (แนวตั้ง) หรือ Landscape (แนวนอน)
 - บนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ)ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง Media (วัสดุพิมพ์)ในพื้นที่ Tray Selection (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ Quality Settings (การตั้งค่าคุณภาพ) จากนั้นเลือกสีที่เหมาะสมในพื้นที่ Color (สี)
 - คลิก Advanced (ขั้นสูง) และเลือกขนาดภาพถ่ายที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง Paper Size (ขนาดกระดาษ)
- 5. คลิก OK (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกล่องโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)
- 6. คลิก OK (ตกลง) แล้วคลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ Print (พิมพ์)
- หมายเหตุ: หลังจากพิมพ์งานเสร็จเรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ใช้แล้วออกจากถาดป้อนกระดาษ ควรเก็บกระดาษ ภาพถ่ายไว้เพื่อไม่ให้กระดาษม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง

การพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ (OS X)

- 1. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ให้เลือก Print (พิมพ์)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
- กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก Show Details (แสดงรายละเอียด)

• เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ Paper Size (ขนาดกระดาษ)

🖹 หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษให้ตรวจสอบว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องแล้ว

- เลือก Orientation (การจัดวาง)
- 4. จากเมนูป๊อปอัพให้เลือก Paper Type/Quality (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้:
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสม
 - Quality (คุณภาพ): เลือกตัวเลือกซึ่งให้คุณภาพที่ดีที่สุดหรือ dpi สูงสุด
 - คลิกฐปสามเหลี่ยม Color Options (ตัวเลือกสี) แล้วเลือกตัวเลือก Photo Fix (แก้ ไขภาพถ่าย) ที่เหมาะสม
 - ปิดเครื่อง:ไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่รูปภาพ
 - เปิด: ปรับโฟกัสของภาพอัตโนมัติ; ปรับความคมของภาพพอประมาณ
- 5. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก Print (พิมพ์)

การพิมพ์ซองจดหมาย

ก่อนพิมพ์ซองจดหมาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่ซองจดหมายไว้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว และถาดรับกระดาษออกเปิดอยู่ คุณ สามารถใส่ซองจดหมายได้มากกว่าหนึ่งซองลงในถาดป้อนกระดาษโปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึง ซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่างด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่ซองจดหมายโปรดดู <u>การใส่วัสดุพิมพ์ในหน้า 13</u>

🗒 หมายเหตุ: คุณสามารถดูรายละเอียดวิธีการจัดรูปแบบข้อความสำหรับพิมพ์ซองจดหมายได้จากไฟล์วิธี ใช้ ในโปรแกรม Word

การพิมพ์ซองจดหมาย (Windows)

- 1. จากซอฟต์แวร์ เลือก Print (พิมพ์)
- ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)

้ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ), Options (ตัวเลือก), Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), Printer Properties (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

- เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - บนแท็บ Layout (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง Portrait (แนวตั้ง) หรือ Landscape (แนวนอน)
 - บนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ)ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง Media (วัสดุพิมพ์)ในพื้นที่ Tray Selection (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ Quality Settings (การตั้งค่าคุณภาพ) จากนั้นเลือกสีที่เหมาะสมในพื้นที่ Color (สี)
 - คลิก Advanced (ขึ้นสูง) และเลือกขนาดซองจดหมายที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง Paper Size (ขนาด กระดาษ)
- 5. คลิก OK (ตกลง) แล้วคลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง)ในกรอบโต้ตอบ Print (พิมพ์)

วิธีพิมพ์ซองจดหมาย (OS X)

- 1. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ให้เลือก Print (พิมพ์)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
- เลือกขนาดซองจดหมายที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ Paper Size (ขนาดกระดาษ)

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก Show Details (แสดงรายละเอียด)

- 🖹 หมายเหตุ: ถ้าคุณเปลี่ยน Paper Size (ขนาดกระดาษ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้อง
- จากเมนูป๊อปอัพให้เลือก Paper Type/Quality (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) และตรวจสอบว่าการตั้งค่าชนิดกระดาษเป็น Plain Paper (กระดาษธรรมดา)
- 5. คลิก **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด

ใช้จำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) สูงสุดเพื่อพิมพ์ภาพคุณภาพสูงและคมชัดบนกระดาษภาพถ่าย

การพิมพ์แบบจำนวน dpi สูงสุด จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก

สำหรับรายการความละเอียดการพิมพ์ที่รองรับ โปรดไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของ <u>HP DeskJet GT 5810 series ที่ www.hp.com/</u> <u>support</u>

การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด (Windows)

- 1. จากซอฟต์แวร์ เลือก Print (พิมพ์)
- ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
- 3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ), Options (ตัวเลือก), Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), Printer Properties (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

- 4. คลิกแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ)
- 5. จากรายการ Media (วัสดุพิมพ์) แบบดึงลง เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม
- 6. คลิกปุ่ม Advanced (ขั้นสูง)
- 7. ในส่วน Printer Features (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)ให้เลือก Yes (ใช่) จากรายการแบบดึงลง Print in Max DPI (พิมพ์ด้วย dpi สูงสุด)
- 8. เลือกขนาดกระดาษจากรายการแบบดึงลง Paper Size (ขนาดกระดาษ)
- 9. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดตัวเลือกขั้นสูง
- 10. ยืนยัน Orientation (การจัดวาง) บนแท็บ Layout (หน้าที่จัดวางไว้) และคลิก OK (ตกลง) เพื่อพิมพ์

การพิมพ์ โดยใช้ dpi สูงสุด (OS X)

- 1. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ให้เลือก Print (พิมพ์)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
- กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก Show Details (แสดงรายละเอียด)

• เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ Paper Size (ขนาดกระดาษ)

หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยน Paper Size (ขนาดกระดาษ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องและตั้ง ขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้ตรงกันแล้ว

- เลือก Orientation (การจัดวาง)
- 4. จากเมนูป๊อปอัพให้เลือก Paper Type/Quality (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้:
 - Paper Type (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษที่เหมาะสม
 - Quality (คุณภาพ): Maximum dpi (dpi สูงสุด)
- 5. เลือกค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก Print (พิมพ์)
เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

- <u>เคล็ดลับเกี่ยวกับหัวพิมพ์และหมึก</u>
- <u>เคล็ดลับการใส่กระดาษ</u>
- เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์
- <u>หมายเหตุ</u>

หากต้องการพิมพ์งานให้สำเร็จ หัวพิมพ์ HP ควรทำงานอย่างเหมาะสม ถังหมึกควรมีหมึกเพียงพอ วาล์วหมึกควรอยู่ในตำแหน่ง ปลดล็อค ป้อนกระดาษได้อย่างถูกต้อง และเครื่องพิมพ์ควรมีการตั้งค่าที่เหมาะสม

การตั้งค่าการพิมพ์จะไม่นำมาใช้กับการทำสำเนาและการสแกน

เคล็ดลับเกี่ยวกับหัวพิมพ์และหมึก

- ใช้หัวพิมพ์ HP ของแท้
- ติดตั้งหัวพิมพ์ขาวดำและหัวพิมพ์สามส์ ให้ถูกต้อง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>แก้ไขปัญหาของหัวพิมพ์ในหน้า 62</u>

ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ในถังหมึกเพื่อให้แน่ใจว่ามีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ระดับหมึกในหน้า 44</u>

หากคุณภาพงานพิมพ์ต่ำจนไม่สามารถยอมรับได้ โปรดดูที่ <u>ปัญหาการพิมพ์ในหน้า 69</u> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

เคล็ดลับการใส่กระดาษ

- ใส่ปีกกระดาษ (ไม่ใช่แค่หนึ่งแผ่น) กระดาษทั้งหมดในปีกต้องมีขนาดเท่ากันและเป็นชนิดเดียวกันเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด
- ใส่กระดาษโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจดูว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้ กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ

้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การใส่วัสดุพิมพ์ในหน้า 13</u>

เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (Windows)

- หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นการพิมพ์ให้เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP คลิก Print & Scan (พิมพ์และสแกน) แล้วคลิก Set Preferences (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์โปรดดู <u>เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)ในหน้า 22</u>
- หากต้องการเลือกจำนวนหน้าในการพิมพ์ต่อแผ่น บนแท็บ Layout (เค้าโครง) เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากจากรายการแบบ ดึงลง Pages per Sheet (จำนวนหน้าต่อแผ่น)

- หากต้องการดูการตั้งค่าการพิมพ์เพิ่มเติม บนแท็บ Layout (เค้าโครง) หรือ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ)ให้คลิกปุ่ม
 Advanced (ขึ้นสูง) เพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Advanced Options (ตัวเลือกขึ้นสูง)
 - Print in Grayscale (การพิมพ์แบบส์เทา): ช่วยให้คุณสามารถสั่งพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้เฉพาะส์ดำเท่านั้น เลือก
 Black Ink Only (หมึกส์ดำเท่านั้น) แล้วคลิก ตกลง ซึ่งช่วยให้คุณสามารถพิมพ์ภาพขาวดำคุณภาพสูงได้ เลือก High
 Quality Grayscale (ส์เทาคุณภาพสูง) แล้วคลิก ตกลง
 - Pages per Sheet Layout (เค้าโครงจำนวนหน้าต่อแผ่น): จะช่วยคุณในการระบุลำดับของหน้าในกรณีที่คุณพิมพ์ เอกสารมากกว่าสองหน้าต่อแผ่น

พมายเหตุ: การแสดงตัวอย่างบนแท็บ Layout (เค้าโครง) ไม่สามารถแสดงสิ่งที่คุณเลือกจากรายการแบบดึงลง Pages per Sheet Layout (เค้าโครงจำนวนหน้าต่อแผ่น)

- HP Real Life Technologies (เทคโนโลยี HP Real Life): คุณสมบัตินี้จะช่วยปรับภาพและภาพกราฟิกให้เรียบและ คมชัดเพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีขึ้น
- Booklet (เย็บมุงหลังคา): ช่วยให้คุณสามารถสั่งพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม โดยจะพิมพ์ข้อมูลสองหน้าลงใน กระดาษแต่ละแผ่นที่สามารถนำไปพับเป็นรูปเล่มในขนาดครึ่งหนึ่งของแผ่นกระดาษ เลือกวิธีการเย็บเล่มจากรายการ แบบดึงลง แล้วคลิก OK (ตกลง)
 - Booklet-LeftBinding (เย็บมุงหลังคาด้านซ้าย): ด้านที่ใช้เย็บเล่มหลังจากที่พับกระดาษเป็นรูปเล่มจะปรากฏ อยู่ทางด้านซ้าย เลือกตัวเลือกนี้ในกรณีที่คุณอ่านจากซ้ายไปขวา
 - Booklet-RightBinding (เย็บมุงหลังคาด้านขวา): ด้านที่ใช้เย็บเล่มหลังจากที่พับกระดาษเป็นรูปเล่มจะ ปรากฏอยู่ทางด้านขวา เลือกตัวเลือกนี้ในกรณีที่คุณอ่านจากขวาไปซ้าย
- หมายเหตุ: การแสดงตัวอย่างบนแท็บ Layout (เค้าโครง) ไม่สามารถแสดงสิ่งที่คุณเลือกจากรายการแบบดึงลง Booklet (เย็บมุงหลังคา)
- Pages to Print (หน้าที่ต้องการพิมพ์) : ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์เฉพาะหน้าเลขคี่ พิมพ์เฉพาะหน้าเลขคู่ หรือพิมพ์ ทุกหน้า
- Borderless Printing (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ): เลือกคุณสมบัตินี้ในการพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ กระดาษบาง ประเภทเท่านั้นที่รองรับคุณสมบัตินี้ คุณจะพบไอคอนแจ้งเตือนติดกับตัวเลือกหากประเภทกระดาษที่เลือกในส่วน แสดงรายการ Media (วัสดุพิมพ์)ไม่รองรับ
- Page Borders (ขอบหน้ากระดาษ): ช่วยให้คุณสามารถเพิ่มขอบหน้ากระดาษในกรณีที่คุณพิมพ์เอกสารมากกว่าสอง หน้าต่อแผ่น
- พมายเหตุ: การแสดงตัวอย่างบนแท็บ Layout (เค้าโครง) ไม่สามารถแสดงสิ่งที่คุณเลือกจากรายการแบบดึงลง Page Borders (ขอบหน้ากระดาษ)
- คุณสามารถใช้ชอร์ตคัตการพิมพ์เพื่อประหยัดเวลาในการตั้งค่าปรับแต่งการพิมพ์ ชอร์ตคัตการพิมพ์จะเก็บค่าที่เหมาะสม สำหรับงานพิมพ์แต่ละประเภทไว้เพื่อให้คุณสามารถตั้งค่าตัวเลือกทั้งหมดได้ในคลิกเดียว หากต้องการใช้งานให้ไปที่แท็บ Printing Shortcut (ชอร์ตคัตการพิมพ์) เลือกชอร์ตคัตการพิมพ์หนึ่ง แล้วคลิก OK (ตกลง)

หากต้องการเพิ่มชอร์ตคัตการพิมพ์ใหม่ หลังจากที่ทำการตั้งค่าบนแท็บ Layout (เค้าโครง) หรือ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) แล้ว คลิกแท็บ Printing Shortcut (ชอร์ตคัตการพิมพ์) คลิก Save As (บันทึกเป็น) แล้วป้อนชื่อ จาก นั้นคลิก OK (ตกลง)

เมื่อต้องการลบช็อตคัตการพิมพ์ให้เลือกช็อตคัตและคลิก Delete (ลบ)

คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (OS X)

- ในกล่องโต้ตอบ 'พิมพ์'ให้ใช้เมนูป๊อปอัป Paper Size (ขนาดกระดาษ) เพื่อเลือกขนาดกระดาษที่ป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์
- ในกล่องโต้ตอบ Print (พิมพ์) ให้เลือกเมนูป๊อปอัพ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) และเลือกประเภทกระดาษและ คุณภาพที่เหมาะสม
- หากคุณต้องการพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น ให้เลือก Paper Type/Quality (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) จากเมนูป๊อปอัพ และเลือก Grayscale (สีเทา) จากเมนูป๊อปอัพ Color (สี)

หมายเหตุ

- หัวพิมพ์และหมึกพิมพ์ HP ของแท้ ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์และกระดาษของ HP ซึ่งทำให้ คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย
- พมายเหตุ: HPไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการ หรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

4 การทำสำเนาและสแกน

- <u>การทำสำเนาเอกสาร</u>
- การสแกนโดยใช้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP
- เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน

การทำสำเนาเอกสาร

หมายเหตุ: เอกสารทั้งหมดจะมีการทำสำเนาในโหมดคุณภาพการพิมพ์ปกติ คุณไม่สามารถเปลี่ยนคุณภาพโหมดการพิมพ์เมื่อทำ สำเนา

การทำสำเนาเอกสาร

- วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใส่กระดาษโปรดดู การใส่วัสดุพิมพ์ในหน้า 13
- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจกสแกนเนอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>วางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ในหน้า 18</u>
- กดปุ่ม เริ่มทำสำเนาขาวดำ (
) หรือปุ่ม เริ่มทำสำเนาส์ (
) เพื่อทำสำเนา

การทำสำเนาจะเริ่มขึ้นหลังจากกดปุ่มสุดท้ายแล้วสองวินาที

* คำแนะนำ: คุณสามารถเพิ่มจำนวนสำเนาได้ด้วยการกดปุ่มหลายๆ ครั้ง

การสแกนโดยใช้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP

- <u>สแกนจากคอมพิวเตอร์</u>
- <u>การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน (Windows)</u>
- <u>สร้างทางลัดการสแกนใหม่ (Windows)</u>

สแกนจากคอมพิวเตอร์

ก่อนที่จะสแกนจากคอมพิวเตอร์ให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่แนะนำแล้ว โดยทั้งเครื่องพิมพ์และ คอมพิวเตอร์ต้องมีการเชื่อมต่อและเปิดเครื่องไว้

การสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายเป็นไฟล์ (Windows)

- 1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจกสแกนเนอร์
- ดับเบิลคลิกไอคอนเครื่องพิมพ์บนเดสก์ท็อป หรือทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
 - Windows 10: จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ให้คลิกที่ Start (เริ่ม) เลือก All apps (โปรแกรมทั้งหมด) คลิกที่ HP คลิก ที่โฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 8.1: คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 8: คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก All Apps (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อ เครื่องพิมพ์
 - Windows 7, Windows Vista และ Windows XP: จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก Start (เริ่ม) เลือก All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก HP จากนั้นเลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
- จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย
- 4. เลือกชนิดของสแกนที่คุณต้องการ แล้วคลิก Scan (สแกน)
 - เลือก **บันทึกเป็น PDF** เพื่อบันทึกเอกสาร (หรือภาพถ่าย) เป็นไฟล์ PDF
 - เลือก **บันทึกเป็น JPEG** เพื่อบันทึกภาพถ่าย (หรือเอกสาร) เป็นไฟล์ภาพ
 - 🖹 หมายเหตุ: คลิกลิงค์ เพิ่มเติม ที่มุมบนขวาของกรอบโต้ตอบการสแกนเพื่อทบทวนและแก้ไขการตั้งค่าของการสแกนใดๆ

้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน (Windows) ในหน้า 39</u>

หากมีการเลือก **แสดงตัวจัดการเอกสารหลังสแกน**ไว้ คุณสามารถปรับภาพที่สแกนได้ในหน้าจอตัวอย่าง

การสแกนต้นฉบับจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (OS X)

1. เปิด HP Scan (การสแกนของ HP)

HP Scan (การสแกนของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ Applications/HP ที่ระดับบนสุดของฮาร์ดดิสก์

- คลิก การสแกน
- เลือกชนิดของโปรไฟล์การสแกนที่คุณต้องการและทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ออนไลน์เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ HP Scan เรียนรู้วิธีการ:

- เลือกกำหนดการตั้งค่าการสแกน เช่น ชนิดไฟล์ภาพ ความละเอียดของการสแกน และระดับความคอนทราสต์
- แสดงตัวอย่างและปรับภาพก่อนสแกน

การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน (Windows)

คุณสามารถปรับเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกนใดก็ได้ ทั้งเพื่อการใช้งานครั้งเดียว หรือบันทึกการเปลี่ยนแปลงไว้เพื่อใช้งานอย่างถาวร การตั้งค่าเหล่านี้รวมตัวเลือกอย่างเช่น ขนาดกระดาษและการจัดวาง ความละเอียดการสแกน ความเข้ม และตำแหน่งโฟลเดอร์ของ สแกนที่บันทึกไว้

- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจกสแกนเนอร์
- ดับเบิลคลิกไอคอนเครื่องพิมพ์บนเดสก์ท็อป หรือทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
 - Windows 10: จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ให้คลิกที่ Start (เริ่ม) เลือก All apps (โปรแกรมทั้งหมด) คลิกที่ HP คลิก ที่โฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 8.1: คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 8: คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก All Apps (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อ เครื่องพิมพ์
 - Windows 7, Windows Vista และ Windows XP: จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก Start (เริ่ม) เลือก All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก HP จากนั้นเลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
- 3. จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย**
- 4. คลิกลิงค์ เพิ่มเติม ที่มุมบนขวาของกรอบโต้ตอบ HP Scan

บานหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียดจะปรากฏขึ้นทางด้านขวา คอลัมน์ทางด้านซ้ายสรุปการตั้งค่าปัจจุบันสำหรับแต่ละส่วน คอลัมน์ทางด้านขวาช่วยให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าในส่วนที่เน้นสี ได้

5. คลิกแต่ละส่วนทางด้านซ้ายของบานหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียดเพื่อทบทวนการตั้งค่าในส่วนนั้น

คุณสามารถทบทวนและเปลี่ยนการตั้งค่าส่วนใหญ่ได้ด้วยเมนูแบบดึงลง

การตั้งค่าบางอย่างให้ความยืดหยุ่นมากขึ้นด้วยการแสดงบานหน้าต่างใหม่ ซึ่งจะระบุไว้ด้วย + (เครื่องหมายบวก) ทางด้านขวา ของการตั้งค่า คุณต้องยอมรับหรือยกเลิกการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในบานหน้าต่างนี้เพื่อกลับสู่บานหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียด

- 6. เมื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเสร็จแล้วให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
 - คลิก Scan (สแกน) จะมีข้อความปรากฏขึ้นให้บันทึกหรือปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงทางลัดหลังสแกนเสร็จแล้ว
 - คลิกไอคอนบันทึกทางด้านขวาของทางลัด จากนั้นคลิก Scan (สแกน)

ออนไลน์เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ HP Scan เรียนรู้วิธีการ:

- เลือกกำหนดการตั้งค่าการสแกน เช่น ชนิดไฟล์ภาพ ความละเอียดของการสแกน และระดับความคอนทราสต์
- แสดงตัวอย่างและปรับภาพก่อนสแกน

สร้างทางลัดการสแกนใหม่ (Windows)

คุณสามารถสร้างทางลัดการสแกนของตัวเองเพื่อทำให้การสแกนง่ายยิ่งขึ้น ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการสแกนเป็นประจำและ บันทึกภาพถ่ายเป็นรูปแบบ PNG แทนที่จะเป็น JPEG

- 1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจกสแกนเนอร์
- ดับเบิลคลิกไอคอนเครื่องพิมพ์บนเดสก์ท็อป หรือทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
 - Windows 10: จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ให้คลิกที่ Start (เริ่ม) เลือก All apps (โปรแกรมทั้งหมด) คลิกที่ HP คลิก ที่โฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 8.1: คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 8: คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก All Apps (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อ เครื่องพิมพ์
 - Windows 7, Windows Vista และ Windows XP: จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก Start (เริ่ม) เลือก All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก HP จากนั้นเลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
- 3. จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย**
- 4. คลิก สร้างทางลัดการพิมพ์ใหม่
- ใส่ชื่อบรรยาย เลือกทางลัดที่มีอยู่เพื่อใช้อ้างอิงทางลัดใหม่ของคุณ จากนั้นคลิก สร้าง

้ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณกำลังสร้างทางลัดใหม่สำหรับภาพถ่ายให้เลือก <mark>บันทึกเป็น JPEG</mark> หรือ **อีเมลเป็น JPEG** ซึ่งจะทำให้ตัว เลือกต่างๆในการทำงานกับภาพพร้อมใช้งานในขณะทำการสแกน

- เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับทางลัดใหม่ให้ตรงกับความต้องการของคุณ จากนั้นคลิกไอคอนบันทึกทางด้านขวาของทางลัด
 - หมายเหตุ: คลิกลิงค์ เพิ่มเติม ที่มุมบนขวาของกรอบโต้ตอบการสแกนเพื่อทบทวนและแก้ ไขการตั้งค่าของการสแกนใดๆ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน (Windows)ในหน้า 39

เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้เพื่อความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน:

- ทำความสะอาดกระจกและด้านหลังของฝาปิดเสมอ สแกนเนอร์จะถือว่าสิ่งใดๆ ที่อยู่บนกระจกเป็นส่วนหนึ่งของรูปภาพ
- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
- เมื่อต้องการทำสำเนาขนาดใหญ่จากต้นฉบับขนาดเล็กให้สแกนต้นฉบับลงในคอมพิวเตอร์ ปรับขนาดภาพในซอฟต์แวร์การ สแกน แล้วจึงพิมพ์ภาพที่ขยายแล้ว
- เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาข้อความสแกนไม่ถูกต้องหรือขาดหายไปโปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความสว่างในซอฟต์แวร์การสแกนใน ระดับที่เหมาะสม

5 จัดการหมึกและหัวพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>วาล์วหมึก</u>
- <u>ระดับหมึก</u>
- <u>เติมถังหมึก</u>
- <u>การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์</u>
- <u>การพิมพ์ด้วยหมึกสีดำเท่านั้น</u>
- ข้อแนะนำในการใช้หมึกและหัวพิมพ์



้ล็อคและปลดล็อควาล์วหมึกด้านหน้าถังหมึกเพื่อควบคุมการไหลของหมึกไปที่เครื่องพิมพ์

ป้องกันหมึกรั่วได้โดยต้องล็อควาล์วหมึกก่อนจะพยายามเคลื่อนย้ายหรือเอียงเครื่องพิมพ์ หมุนวาล์วมาทางขวาจนสุด (ตำแหน่ง ตามแนวนอน) เพื่อล็อค



ก่อนทำการเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์และก่อนทำการพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ทำการปลดล็อควาล์วหมึกแล้ว เพื่อให้เครื่องพิมพ์ ทำงานได้อย่างถูกต้อง หมุนวาล์วมาทางซ้ายจนสุด (ตำแหน่งตามแนวตั้ง) เพื่อปลดล็อค



ระดับหมึก

ใช้เส้นระดับหมึกบนถังหมึกเพื่อตรวจสอบว่าควรเติมหมึกเมื่อใด และควรเติมหมึกมากน้อยเพียงใด

1	เส้นแสดงขีดสูงสุด: ระดับหมึกที่แท้จริงไม่ควรสูงเกินเส้นแสดงขีดสูงสุด
2	เส้นแสดงขีดต่ำสุด: ระดับหมึกที่แท้จริงไม่ควรต่ำกว่าเส้นแสดงขีดต่ำสุด

้จับคู่สีของขวดหมึกกับสืบนถังเมื่อคุณเติมหมึก และปิดผนึกฝาครอบถังหมึกที่เป็นยางให้เหมาะสมหลังจากนั้น

ระดับหมึกในแต่ละถังจะต่ำกว่าเส้นบนสุดเพียงเล็กน้อยเมื่อคุณเติมหมึกในถังเป็นครั้งแรก



หากคุณสังเกตว่าหมึกลดลงแตะเส้นระดับต่ำสุดในระหว่างการพิมพ์งานแต่ละวันให้เติมหมึกที่ถูกต้องลงในถังหมึกนั้น การพิมพ์ ขณะที่หมึกอยู่ํำต่ำกว่าเส้นต่ำสุดอาจทำให้เครื่องพิมพ์ชำรุดเสียหาย



เมื่อคุณเติมหมึกลงในถังหมึกอีกครั้งให้เติมหมึกจนถึงเส้นแสดงขีดสูงสุดเท่านั้น หมึกที่เกินระดับเส้นแสดงขีดสูงสุดอาจทำให้หมึก รั่วได้



พมายเหตุ: การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อันเป็นผลจากการเติมหมึกในถังหมึกอย่างไม่เหมาะสม และ/หรือใช้ หมึกที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

เติมถังหมึก

การเติมถังหมึก

1. ยกฝาปิดถังหมึกขึ้น



นำฝาครอบถังหมึกที่คุณจะเติมหมึกลงไปออก



3. บิดเพื่อนำฝาครอบขวดหมึกออก นำซีลออกจากขวด สวมฝาครอบกลับลงบนขวด และดึงเปิดส่วนบนสุดของฝาครอบ



 ถือขวดหมึกไว้บนหัวฉีดของถัง และเติมถังหมึกจนถึงขีดสูงสุดเท่านั้น หากหมึกไม่ ไหลออกในทันที ให้ถอดและใส่ขวดเข้าบน ถังใหม่อีกครั้ง

🔬 ข้อควรระวัง: ไม่ควรบีบขวดหมึกในระหว่างดำเนินกระบวนการนี้



หมายเหตุ: อาจยังคงมีหมึกหลงเหลืออยู่บ้างในขวดหลังเติมหมึกเข้าในถังจนถึงขีดระดับสูงสุดให้จัดเก็บขวดไว้ ในสถานที่ เย็นและแห้งโดยตั้งขวดขึ้นตรง



5. ปิดฝาครอบถังหมึกให้แน่น



- ทำซ้ำตามขั้นตอนที่ 2 ถึง 5 เพื่อเติมหมึกในถังหมึกอื่น
- ปิดฝาปิดถังหมึก



ข้อควรระวังขณะใช้ขวดหมึก

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เมื่อใช้ขวดหมึก:

- เก็บขวดหมึกให้พ้นมือเด็ก
- เปิดขวดหมึกเฉพาะเมื่อคุณวางแผนที่จะเติมถังหมึก

- ห้ามเอียง เขย่า หรือบีบขวดหมึกในขณะที่เปิดขวดไว้ เพื่อป้องกันหมึกรั่ว
- เก็บขวดหมึกไว้ในที่ๆ เย็นและมืด

การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

ก่อนสั่งซื้อขวดหมึกพิมพ์ ต้องตรวจสอบป้ายฉลากที่อยู่บนขวดหมึกด้วยตาเปล่าเพื่อดูหมายเลขขวดหมึก

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ HP DeskJet GT 5810 series ให้ไปที่ <u>www.hp.com/buy/supplies</u> เลือก ประเทศ/ภูมิภาคของคุณ เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ จากนั้นทำตามข้อความแจ้งเพื่อค้นหาขวดหมึกพิมพ์ที่เหมาะสม สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

พมายเหตุ: บริการสั่งซื้อขวดหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค ถ้าบริการดังกล่าวไม่มีให้บริการใน ประเทศ/ภูมิภาคของคุณ คุณอาจดูข้อมูลอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและพิมพ์รายการเพื่อไว้อ้างอิงได้เมื่อซื้อจากตัวแทนจำหน่ายของ HP ในประเทศของคุณ

การพิมพ์ด้วยหมึกสีดำเท่านั้น

ก่อนพิมพ์ด้วยหมึกสีดำเท่านั้น ต้องดูว่าระดับหมึกที่แท้จริงในถังหมึกทุกถังไม่ต่ำกว่าเส้นแสดงระดับต่ำสุด การพิมพ์ขณะที่หมึก อยู่:ำต่ำกว่าเส้นต่ำสุดอาจทำให้เครื่องพิมพ์ชำรุดเสียหายได้

หากต้องการพิมพ์โดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น (Windows)

- 1. จากซอฟต์แวร์ เลือก Print (พิมพ์)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
- 3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ), Options (ตัวเลือก), Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer Properties (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) หรือ Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

 บนแท็บ Layout (เค้าโครง) หรือ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ)ให้คลิกปุ่ม Advanced (ขึ้นสูง) เพื่อเปิดกรอบ โต้ตอบ Advanced Options (ตัวเลือกขึ้นสูง)

Print in Grayscale (พิมพ์เฉดสีเทา) ช่วยให้คุณพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น เลือก Black Ink Only (หมึกสี ดำเท่านั้น) แล้วคลิก OK (ตกลง)

หากต้องการพิมพ์ โดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น (OS X)

- 1. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ให้เลือก Print (พิมพ์)
- ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณไว้แล้ว
- กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก Show Details (แสดงรายละเอียด)

- 🖹 หมายเหตุ: ตำแหน่งของตัวเลือกอาจแตกต่างออกไปตามแอพพลิเคชัน
- 4. จากเมนูป๊อปอัพให้เลือก Paper Type/Quality (ประเภท/คุณภาพกระดาษ)
- 5. จากเมนูป๊อปอัพสำหรับสีให้เลือก Grayscale (สเกลสีเทา) และจากนั้นให้คลิกที่ Print (พิมพ์)

ข้อแนะนำในการใช้หมึกและหัวพิมพ์

ข้อแนะนำเกี่ยวกับหัวพิมพ์

ใช้ข้อแนะนำต่อไปนี้เมื่อใช้หัวพิมพ์:

- เพื่อป้องกันหัวพิมพ์แห้งให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่ม ข้อมูลจำเพาะ เสมอ และรอจนกว่าไฟแสดงสถานะของปุ่ม ข้อมูล จำเพาะ จะดับลง
- อย่าเปิดหรือดึงเทปหัวพิมพ์ออกจนกว่าคุณจะพร้อมสำหรับการติดตั้ง การปิดเทปหัวพิมพ์ไว้จะลดการระเหยของหมึกพิมพ์ ได้
- ใส่หัวพิมพ์ใหม่เข้าในช่องใส่ ให้ถูกต้อง จับคู่สึและไอคอนของแต่ละหัวพิมพ์ให้ตรงกับสึและไอคอนของช่องใส่แต่ละช่อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการใส่หัวพิมพ์เข้าตำแหน่งถูกต้องแล้ว และจากนั้นปิดสลักหัวพิมพ์สึฟ้า หลังจากติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่ และระบบหมึกมีการจ่ายหมึกเข้าแล้ว ห้ามถอดหัวพิมพ์ออก
- ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์เพื่อให้ ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ <u>ปัญหาการพิมพ์ ในหน้า 69</u>
- หากคุณนำหัวพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม ให้พยายามใส่หัวพิมพ์กลับเข้าไปอีกครั้งให้เร็วที่สุด หัวพิมพ์ ที่ไม่มีการป้องกันจะเริ่มแห้งเมื่ออยู่นอกเครื่องพิมพ์

ข้อแนะนำเกี่ยวกับหมึกพิมพ์

ใช้ข้อแนะนำต่อไปนี้เมื่อใช้หมึกพิมพ์:

- ต้องมีหมึกอยู่ในถังหมึก และหมึกอยู่ในระดับที่สูงกว่าเส้นแสดงระดับต่ำสุดก่อนสั่งพิมพ์
- เติมหมึกลงในถังหมึกหากหมึกอยู่ ที่ขีดแสดงระดับต่ำสุด การพิมพ์ขณะที่หมึกอยู่ ำต่ำกว่าเส้นต่ำสุดอาจทำให้ เครื่องพิมพ์ชำรุดเสียหาย
- ห้ามเติมหมึกลงในถังจนเกินเส้นแสดงระดับสูงสุดหรือเอียงเครื่องพิมพ์ ระดับหมึกที่สูงเกินเส้นแสดงระดับสูงสุดอาจทำให้ หมึกรั่วและหมึกผสมกันได้
- หมุนวาล์วหมึกไปที่ตำแหน่งล็อคเพื่อป้องกันหมึกรั่วขณะที่เคลื่อนย้ายหรือขนส่งเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปลด ล็อควาล์วแล้วหลังจากเคลื่อนย้ายหรือขนส่งเครื่องพิมพ์ เพื่อเปิดใช้งานการพิมพ์

6 การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

• <u>เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB (การเชื่อมต่อแบบไม่ใช้เครือข่าย)</u>

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB (การเชื่อมต่อแบบไม่ใช้ เครือข่าย)

เครื่องพิมพ์มีพอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูงสำหรับการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อยู่ที่ด้านหลังเครื่อง

้วิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ด้วยสาย USB

ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์

🗒 หมายเหตุ: ห้ามต่อสาย USB กับเครื่องพิมพ์จนกว่าจะได้รับข้อความแจ้งให้ทำเช่นนั้น

- ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ เมื่อได้รับแจ้งจากระบบให้เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์ด้วยการเลือก USBใน หน้าจอ Connection Options (ตัวเลือกการเชื่อมต่อ)
- ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

ี้หากติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไว้แล้ว เครื่องพิมพ์จะทำงานในรูปแบบอุปกรณ์ Plug-and-Play หากยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ใส่แผ่นซีดีที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

7 การแก้ไขปัญหา

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด</u>
- <u>ปัญหาหัวพิมพ์</u>
- <u>ปัญหาการพิมพ์</u>
- <u>ปัญหาการทำสำเนา</u>
- <u>ปัญหาสแกน</u>
- ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์
- <u>รหัสข้อผิดพลาดของแผงควบคุม</u>
- <u>ฝ่ายสนับสนุนของ HP</u>

ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด

คุณต้องการทำอะไร

การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

<u>การแก้ปัญหากระดาษติค</u>	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP
	คำแนะนำสำหรับการนำกระดาษที่ติดอยู่ออกและการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับกระดาษหรือการป้อนกระดาษ

🗒 <mark>หมายเหตุ:</mark> ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

้อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธี ใช้) สำหรับการนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

กระดาษติดสามารถเกิดได้ในหลายตำแหน่งด้วยกัน

้ก่อนย้ายเครื่องพิมพ์เพื่อนำกระดาษที่ติดออก ต้องหมุนวาล์วหมึกมาที่ตำแหน่งล็อคเพื่อป้องกันหมึกรั่ว



หลังจากนำกระดาษที่ติดออกแล้วให้หมุนวาล์วหมึกมาที่ตำแหน่งปลดล็อค



วิธีการดึงกระดาษติดออกจากถาดป้อนกระดาษ

 กดปุ่ม Cancel (ยกเลิก) (X) เพื่อลองนำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยอัตโนมัติ หากวิธีนี้ไม่ได้ผลให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อนำ กระดาษที่ติดอยู่ออกด้วยตนเอง 2. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ



- ตรวจสอบว่าไม่มีวัตถุแปลกปลอมอยู่ในเส้นทางของกระดาษ จากนั้นใส่กระดาษใหม่อีกครั้ง
- พมายเหตุ: แผ่นป้องกันถาดป้อนกระดาษสามารถป้องกันไม่ให้เศษวัตถุแปลกปลอมตกลงไปในเส้นทางกระดาษและสร้าง ปัญหากระดาษติดอย่างรุนแรง อย่านำแผ่นป้องกันถาดป้อนกระดาษลง
- กดปุ่ม เริ่มทำงานใหม่ (
) บนแผงควบคุมเพื่อทำงานปัจจุบันต่อไป

วิธีการดึงกระดาษติดออกจากถาดรับกระดาษออก

- กดปุ่ม Cancel (ยกเลิก) (X) เพื่อลองนำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยอัตโนมัติ หากวิธีนี้ไม่ได้ผลให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อนำ กระดาษที่ติดอยู่ออกด้วยตนเอง
- 2. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากถาดรับกระดาษออก



กดปุ่ม เริ่มทำงานใหม่ () บนแผงควบคุมเพื่อทำงานปัจจุบันต่อไป

การดึงกระดาษที่ติดออกจากส่วนเข้าถึงหัวพิมพ์

- กดปุ่ม Cancel (ยกเลิก) (X) เพื่อลองนำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยอัตโนมัติ หากวิธีนี้ไม่ได้ผลให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อนำ กระดาษที่ติดอยู่ออกด้วยตนเอง
- ดึงกระดาษที่ติดออก
 - ล. กดปุ่ม ข้อมูลจำเพาะ (()) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์

b. ปิดแกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออก แล้วหมุนถาดรับกระดาษออกตามเข็มนาฬิกาเพื่อใส่ถาดลงในเครื่องพิมพ์



c. เปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



- **d.** เปิดฝาครอบหัวพิมพ์
- e. ถ้าแคร่ตลับหมึกพิมพ์อยู่ตรงกลางเครื่องพิมพ์ให้เลื่อนไปทางขวา

ชอควรระวัง: ห้ามเปิดสลักหัวพิมพ์สีฟ้าในระหว่างกระบวนการนี้ มิฉะนั้น เครื่องพิมพ์อาจต้องเปลี่ยนใช้งานหัวพิมพ์ ใหม่



f. ดึงกระดาษที่ติดออก



- g. ปิดฝาครอบหัวพิมพ์ แล้วปิดฝาครอบด้านหน้า
- **h.** ดึงถาดรับกระดาษออกและแกนเลื่อนของถาดออกมา



กดปุ่ม ข้อมูลจำเพาะ (()) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

วิธีการดึงกระดาษติดออกจากภายในตัวเครื่องพิมพ์

- กดปุ่ม Cancel (ยกเลิก) (X) เพื่อลองนำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยอัตโนมัติ หากวิธีนี้ไม่ได้ผลให้ทำขึ้นตอนต่อไปนี้เพื่อนำ กระดาษที่ติดอยู่ออกด้วยตนเอง
- หมุนวาล์วหมึกไปที่ตำแหน่งล็อค



 ค่อยๆ หงายเครื่องพิมพ์ขึ้น มองหาฝาปิดเพื่อทำความสะอาดที่อยู่ด้านล่างของเครื่องพิมพ์ และจานั้นดึงแถบทั้ง 2 ด้านบนฝา ปิดเพื่อทำความสะอาดเพื่อเปิดฝาปิดออก



นำกระดาษที่ติดออก



ปิดฝาปิด ค่อยๆ ดันฝาปิดกลับเข้าที่เดิมบนเครื่องพิมพ์จนกระทั่งสลักทั้งสองข้างเข้าที่



- พลิกเครื่องพิมพ์ขึ้น จากนั้นกดปุ่ม ข้อมูลจำเพาะ () เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
- 8. หมุนวาล์วหมึกไปที่ตำแหน่งปลดล็อค



การนำสิ่งกืดขวางออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์

<u>การแก้ไขปัญหาแก่ตลับหมึกพิมพ์ติด</u>	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP
	หากมีสิ่งก็ดขวางแคร่ตลับหมึกพิมพ์ หรือแคร่ตลับหมึกพิมพ์เคลื่อนไหวลำบากให้ดูคำแนะนำแบบทีละขั้นตอน

🗒 หมายเหตุ: ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

้อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธี ใช้) สำหรับการนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์

เปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



- เปิดฝาครอบหัวพิมพ์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการเปิดสลักหัวพิมพ์สีฟ้าออก หากมีการจ่ายหมึกเข้าหัวพิมพ์แล้ว
- นำสิ่งก็ดขวาง เช่น กระดาษ ออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์
- หมายเหตุ: ห้ามใช้เครื่องมือใดๆ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ในการนำกระดาษที่ติดอยู่ออก ใช้ความระมัดระวังทุกครั้งเมื่อนำ กระดาษที่ติดอยู่ออกจากภายในเครื่องพิมพ์

เรียนรู้วิธีการป้องกันกระดาษติดขัด

เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติดโปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ห้ามเติมกระดาษจนล้นถาดป้อนกระดาษ แต่คุณต้องใส่กระดาษในถาดอย่างน้อย 5 แผ่นเพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด
- รักษาเครื่องพิมพ์ของคุณให้ไม่มีฝุวึ่นและเศษวัสดุโดยนำกระดาษออกและปิดถาดป้อนกระดาษเมื่อไม่ใช้งาน
- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่ารวมประเภทกระดาษหรือขนาดกระดาษที่แตกต่างกันลงในถาดป้อนกระดาษเข้า ปีกกระดาษทั้งหมดในถาดป้อนกระดาษ เข้าต้องมีชนิดและขนาดเดียวกัน

ใช้กระดาษ HP เพื่อประสิทธิภาพที่ดีที่สุด โปรดดู <u>ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ ในหน้า 19</u> เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ กระดาษ HP

- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจดูว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้ กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- อย่าป้อนกระดาษในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน หากกระดาษในเครื่องพิมพ์กำลังจะหมดให้เครื่องพิมพ์พิมพ์จนหมด กระดาษก่อน จากนั้นจึงเพิ่มกระดาษ

การแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ

คุณกำลังประสบปัญหาในลักษณะใด

- ถาดป้อนกระดาษเข้าไม่ดึงกระดาษ
 - ตรวจสอบว่าได้ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การใส่วัสดุพิมพ์ในหน้า 13</u>
 - ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจดูว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษในถาดป้อนกระดาษไม่โค้งงอ ดัดกระดาษโดยการงอกระดาษที่โค้งในทิศทางตรงกันข้าม
 - ทำความสะอาดลูกกลิ้งจ่ายกระดาษ
- หน้ากระดาษบิดเบี้ยว
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษทางด้านขวาสุดของถาดป้อนกระดาษและตัวปรับความกว้างกระดาษอยู่ชิดพอดีกับ ด้านซ้ายของกระดาษ
 - ใส่กระดาษเข้าในเครื่องพิมพ์เมื่อเครื่องไม่ได้กำลังพิมพ์งานอยู่เท่านั้น
- กระดาษหลายแผ่นขณะนี้กำลังถูกดึงเข้า
 - ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจดูว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผ่นกระดาษที่ใส่เข้าไปไม่ติดกัน
 - ใช้กระดาษ HP เพื่อการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีที่สุด
 - ทำความสะอาดลูกกลิ้งจ่ายกระดาษ

หากต้องการทำความสะอาดลูกกลิ้งจ่ายกระดาษโดยใช้เครื่องมือระบบอัตโนมัติ

- กดปุ่ม ข้อมูลจำเพาะ (¹) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
- 2. นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ
- กดปุ่ม ข้อมูลจำเพาะ ค้างไว้ (()) กดปุ่ม Cancel (ยกเลิก) (×) สามครั้ง กดปุ่ม เริ่มทำสำเนาส์ () เจ็ดครั้ง และจาก นั้นปล่อยปุ่ม ข้อมูลจำเพาะ (())

้เครื่องพิมพ์จะส่งเสียงเป็นเวลาประมาณหนึ่งนาที รอจนกระทั่งเครื่องพิมพ์หยุดส่งเสียงก่อนที่จะดำเนินการต่อ

ลองทำการพิมพ์ หากปัญหายังคงอยู่ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งจ่ายกระดาษด้วยตัวเอง

หากต้องการทำความสะอาดลูกกลิ้งจ่ายกระดาษด้วยตัวเอง

1. รวบรวมอุปกรณ์ต่อไปนี้:

- ผ้าฝ้ายผืนยาวที่ไม่มีขน
- น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจทำให้เกิดความเสียหายแก่เครื่องพิมพ์ได้)
- กดปุ่ม ข้อมูลจำเพาะ (()) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์
- ลอดสายไฟออกจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- ถอดสาย USB ออก หากยังไม่มีการถอดออก
- ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น
- ยกตัวป้องกันถาดป้อนกระดาษขึ้นและค้างไว้
- หมายเหตุ: ห้ามถอดตัวป้องกันถาดป้อนกระดาษออก ตัวป้องกันถาดป้อนกระดาษจะช่วยป้องกันไม่ให้วัตถุแปลกปลอม หล่นลงไปขวางทางออกของกระดาษซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดขัดได้
- 7. ดูที่ถาดป้อนกระดาษที่เปิดอยู่และมองหาลูกกลิ้งดึงกระดาษสีเทา คุณอาจต้องใช้ ไฟส่องเพื่อให้มองเห็นพื้นที่ดังกล่าว
- ค่อยๆ จุ่มผ้าฝ้ายผืนยาวลงในน้ำดื่มหรือน้ำกลั่นและบบน้ำออกให้ผ้าเปียกหมาดๆ
- กดผ้าลงบนลูกกลิ้ง และจากนั้นใช้นิ้วมือของคุณหมุนลูกกลิ้งขึ้นใช้แรงกดพอประมาณเพื่อนำฝุ่นหรือสิ่งสกปรกออก
- 10. ปรับตัวป้องกันถาดป้อนกระดาษลง
- 11. รอประมาณ 10 หรือ 15 นาทีเพื่อให้ลูกกลิ้งแห้ง
- 12. เสียบปลั๊กสายไฟเข้ากับด้านหลังของเครื่องพิมพ์อีกครั้ง
- 13. เสียบสาย USB เข้ากับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง หากจำเป็น
- 14. กดปุ่ม เปิด/ปิด เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

ปํญหาหัวพิมพ์

ตรวจสอบว่าหัวพิมพ์มีปัญหาหรือไม่

ในการตรวจสอบว่า หัวพิมพ์มีปัญหาหรือไม่นั้นให้ตรวจสอบสถานะของไฟแสดงสถานะ Printhead Alert (การเตือนหัวพิมพ์) และไอคอน หัวพิมพ์ ที่ตรงกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่<u>ไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมและสถานะไอคอนบนจอแสดงผล</u> ในหน้า 8

แก้ไขปัญหาของหัวพิมพ์

🖄 ข้อควรระวัง: คำแนะนำในส่วนนี้ใช้สำหรับเมื่อคุณติดตั้งหัวพิมพ์ ในระหว่างเตรียมการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณเท่านั้น หากมี การจ่ายหมึกเข้าที่หัวพิมพ์แล้ว ห้ามเปิดสลักหัวพิมพ์อีก การเปิด สลักอาจเป็นผลทำให้เกิดความเสียหายอย่างถาวรต่อหัวพิมพ์

หากเกิดข้อผิดพลาดหลังจากติดตั้งหัวพิมพ์ หรือหากข้อความระบุว่ามีปัญหาเกี่ยวกับหัวพิมพ์ให้ลองนำหัวพิมพ์ออก ตรวจสอบว่า นำเทปพลาสติกป้องกันและหัวเสียบออกจากหัวพิมพ์แต่ละหัวพิมพ์แล้ว จากนั้นใส่หัวพิมพ์กลับเข้าไปอีกครั้ง หากยังไม่ได้ผลให้ ทำความสะอาดหน้าสัมผัสของหัวพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ ไขปัญหานี้ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอความช่วยเหลือ

การยืนยันว่าติดตั้งหัวพิมพ์ได้อย่างเหมาะสม

- 1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่
- 2. ปิดแกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออก แล้วหมุนถาดรับกระดาษออกตามเข็มนาฬิกาเพื่อใส่ถาดลงในเครื่องพิมพ์



ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวาล้วหมึกอยู่ที่ตำแหน่งปลดล็อค



- ถอดและติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่
 - a. เปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



- b. เปิดฝาครอบหัวพิมพ์ และรอให้แคร่ตลับหมึกพิมพ์เลื่อนไปอยู่ตรงกลางเครื่องพิมพ์



c. ดันลงเพื่อเปิดสลักหัวพิมพ์สีฟ้า



d. นำหัวพิมพ์ออกจากแคร่



 ตรวจสอบว่้ามีหัวเสียบติดอยู่ที่ด้านบนของหัวพิมพ์หรือเทปพลาสติกอยู่ที่หน้าสัมผัสของหัวพิมพ์หรือไม่ หากมีให้นำ หัวเสียบออกจากด้านบนของหัวพิมพ์และเทปพลาสติกออกจากหน้าสัมผัส



- 🖹 หมายเหตุ: ห้ามแตะหน้าสัมผัสไฟฟ้าบนหัวพิมพ์
- f. เลื่อนหัวพิมพ์เข้าไปในช่องเสียบจนกระทั่งได้ยินเสียงคลิก



g. ปิดสลักหัวพิมพ์สึฟ้าอย่างแน่นหนา



h. ปิดฝาครอบหัวพิมพ์



i. ปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



5. ดึงถาดรับกระดาษออกและแกนเลื่อนของถาดออกมา



การทำความสะอาดหน้าสัมผัสหัวพิมพ์

ข้อควรระวัง: ขั้นตอนการทำความสะอาดจะใช้เวลาเพียงสองสามนาที ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งหัวพิมพ์กลับเข้าไปใน เครื่องพิมพ์ทันทีหลังจากทำความสะอาด เราไม่แนะนำให้นำหัวพิมพ์ออกมาอยู่นอกเครื่องพิมพ์นานกว่า 30 นาที เพราะอาจทำให้ เกิดความเสียหายต่อหัวพิมพ์ได้

- ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่
- 2. ปิดแกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออก แล้วหมุนถาดรับกระดาษออกตามเข็มนาฬิกาเพื่อใส่ถาดลงในเครื่องพิมพ์



ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวาล์วหมึกอยู่ที่ตำแหน่งปลดล็อค



เปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



- เปิดฝาครอบหัวพิมพ์ และรอให้แคร่ตลับหมึกพิมพ์เลื่อนไปอยู่ตรงกลางเครื่องพิมพ์



ดันลงเพื่อเปิดสลักหัวพิมพ์สีฟ้า



นำหัวพิมพ์ที่ระบุในข้อความแสดงข้อผิดพลาดออก



- 8. ทำความสะอาดหน้าสัมผัสหัวพิมพ์และหน้าสัมผัสเครื่องพิมพ์
 - a. จับด้านข้างของหัวพิมพ์โดยให้หงายด้านล่างขึ้น แล้วค้นหาตำแหน่งของแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าบนหัวพิมพ์

แถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าจะเป็นจุดสีทองเล็กๆ บนหัวพิมพ์



b. เช็ดเฉพาะแถบหน้าสัมผัสโดยใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขน

ชื่อควรระวัง: ระวังอย่าเช็ดส่วนอื่นนอกจากแถบหน้าสัมผัส และอย่าให้มีรอยเปื้อนของหมึกหรือเศษวัสดุอื่นๆ ติดอยู่ บนหัวพิมพ์

c. ค้นหาแถบหน้าสัมผัสของหัวพิมพ์ที่ด้านในของเครื่องพิมพ์

้แถบหน้าสัมผัสของเครื่องพิมพ์จะเป็นชุดส่วนนูนส์ทอง ซึ่งอยู่ในตำแหน่งที่บรรจบกับแถบหน้าสัมผัสบนหัวพิมพ์



- d. ใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดแถบหน้าสัมผัส
- ติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

10. ปิดสลักบนแคร่



- 11. ปิดฝาครอบหัวพิมพ์ แล้วปิดฝาครอบด้านหน้า
- ตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดหายไปแล้วหรือยัง หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดให้ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิด ใหม่
ปัญหาการพิมพ์

คุณต้องการทำอะไร

แก้ไขปัญหาหน้าที่ไม่พิมพ์ (พิมพ์ไม่ได้)

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ		
	หมายเหตุ: ยูทิลิตีนี้พร้อมใช้งานกับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น		
<u>แก้ไขปัญหาเครื่องไม่พิมพ์งาน</u>	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP		
	รับคำแนะนำทีละขั้นตอนหากเครื่องพิมพ์ไม่ตอบสนองหรือไม่พิมพ์		

🖹 หมายเหตุ: HP Print and Scan Doctor และตัวช่วยการแก้ ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธี ใช้) สำหรับปัญหาพิมพ์ไม่ได้

การแก้ไขปัญหาการพิมพ์ (Windows)

ตรวจดูให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ หากยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ให้ลองปฏิบัติตามขึ้น ตอนดังต่อไปนี้:

- 1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดจาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ และแก้ปัญหาด้วยการทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- ดึงสายเคเบิล USB ที่ต่อระหว่างคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ออก แล้วจึงเชื่อมต่อสายเคเบิล USB อีกครั้ง
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

้วิธีการตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - Windows 10: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิกที่ All apps (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก Windows System (ระบบ Windows) Control Panel (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่View devices and printers (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ภายใต้เมนู Hardware and Sound (ฮาร์ดแวร์และเสียง)
 - Windows 8.1 และ Windows 8: ชี้ไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิก ไอคอน การตั้งค่า คลิกหรือแตะ แผงควบคุม จากนั้นคลิกหรือแตะ ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์
 - Windows 7: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - Windows Vista: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก Printers (เครื่องพิมพ์)
 - Windows XP: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- b. ดับเบิลคลิกหรือคลิกขวาที่ไอคอนสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือก See what's printing (ดูงานที่กำลัง พิมพ์อยู่) เพื่อเปิดคิวการพิมพ์

- บนเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำเครื่องหมายถูกหน้ารายการ Pause Printing (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) หรือ Use Printer Offline (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์)
- d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้วให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
- ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

้วิธีการตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

- โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - Windows 10: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิกที่ All apps (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก Windows System (ระบบ Windows) Control Panel (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่View devices and printers (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ภายใต้เมนู Hardware and Sound (ฮาร์ดแวร์และเสียง)
 - Windows 8.1 และ Windows 8: ชี้ไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิก ไอคอน การตั้งค่า คลิกหรือแตะ แผงควบคุม จากนั้นคลิกหรือแตะ ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์
 - Windows 7: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - Windows Vista: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก Printers (เครื่องพิมพ์)
 - Windows XP: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- b. ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์

- c. ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องและเลือก Set as Default
 Printer (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
- d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
- รีสตาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์

วิธีการรีสตาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์

โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

Windows 10

- i. จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windowsให้คลิกที่ All apps (โปรแกรมทั้งหมด) และจากนั้นคลิกที่ Windows System (ระบบ Windows)
- คลิกที่ Control Panel (แผงควบคุม) System and Security (ระบบและความปลอดภัย) และจากนั้นคลิกที่ Administrative Tools (เครื่องมือการดูแลจัดการ)
- iii. ดับเบิลคลิก Services (บริการต่างๆ)
- iv. คลิกขวาที่ Print Spooler (ที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก Properties (คุณสมบัติ)

- บนแท็บ General (ทั่วไป) ถัดจาก Startup type (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจดูว่าได้เลือก Automatic (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- vi. หากบริการไม่ทำงานในส่วน Service status (สถานะของบริการ)ให้คลิก Start (เริ่ม) จากนั้นคลิก OK (ตกลง)

Windows 8.1 ແລະ Windows 8

- i. ชี้หรือแตะมุมบนขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบทางลัด แล้วคลิกไอคอน Settings (การตั้งค่า)
- ii. คลิกหรือแตะ Control Panel (แผงควบคุม) และคลิกหรือแตะ System and Security (ระบบและการรักษา ความปลอดภัย)
- iii. คลิกหรือแตะ Administrative Tools (เครื่องมือการดูแลระบบ) แล้วดับเบิลคลิกหรือแตะสองครั้ง Services (บริการ)
- iv. คลิกขวาหรือแตะที่ Print Spooler (ที่เก็บพักงานพิมพ์) ค้างไว้ แล้วคลิก Properties (คุณสมบัติ)
- บนแท็บ General (ทั่วไป) ถัดจาก Startup type (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจดูว่าได้เลือก Automatic (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- หากบริการไม่ทำงานในส่วน Service status (สถานะของบริการ)ให้คลิก Start (เริ่ม) จากนั้นคลิกหรือแตะ
 OK (ตกลง)

Windows 7

- i. จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windowsให้คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก System and Security (ระบบและความปลอดภัย) แล้วคลิก Administrative Tools (เครื่องมือในการดูแล)
- ii. ดับเบิลคลิก Services (บริการต่างๆ)
- iii. คลิกขวาที่ Print Spooler (ที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก Properties (คุณสมบัติ)
- บนแท็บ General (ทั่วไป) ถัดจาก Startup type (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจดูว่าได้เลือก Automatic (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- หากบริการไม่ทำงานในส่วน Service status (สถานะของบริการ)ให้คลิก Start (เริ่ม) จากนั้นคลิก OK (ตกลง)

Windows Vista

- จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windowsให้คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก System and Maintenance (ระบบและการบำรุงรักษา) และคลิก Administrative Tools (เครื่องมือในการดูแล)
- ii. ดับเบิลคลิก Services (บริการต่างๆ)
- iii. คลิกขวาที่ Print Spooler service (บริการที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก Properties (คุณสมบัติ)
- บนแท็บ General (ทั่วไป) ถัดจาก Startup type (ชนิดการเริ่มต้น)ให้ตรวจดูว่าได้เลือก Automatic (อัตโนมัติ)ไว้แล้ว
- หากบริการไม่ทำงานในส่วน Service status (สถานะของบริการ)ให้คลิก Start (เริ่ม) จากนั้นคลิก OK (ตกลง)

Windows XP

- i. จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windowsให้คลิกขวที่ My Computer (คอมพิวเตอร์ของฉัน)
- ii. คลิก Manage (จัดการ) แล้วคลิก Services and Applications (บริการและโปรแกรมประยุกต์)
- iii. ดับเบิลคลิก Services (บริการต่างๆ) แล้วเลือก Print Spooler (ที่เก็บพักการพิมพ์)
- iv. คลิกขวาที่ Print Spooler (ที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก Restart (รีสตาร์ท) เพื่อรีสตาร์ทบริการ
- b. ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์

- ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องและเลือก Set as Default
 Printer (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
- d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
- รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
- 7. ลบคิวการพิมพ์

วิธีการลบคิวการพิมพ์

- โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - Windows 10: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิกที่ All apps (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก Windows System (ระบบ Windows) Control Panel (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่View devices and printers (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ภายใต้เมนู Hardware and Sound (ฮาร์ดแวร์และเสียง)
 - Windows 8.1 และ Windows 8: ชี้ ไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิก ไอคอน การตั้งค่า คลิกหรือแตะ แผงควบคุม จากนั้นคลิกหรือแตะ ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์
 - Windows 7: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - Windows Vista: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก Printers (เครื่องพิมพ์)
 - Windows XP: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- b. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
- c. บนเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) ให้คลิก Cancel all documents (ยกเลิกเอกสารทั้งหมด) หรือ Purge Print Document (ล้างเอกสารงานพิมพ์) จากนั้นคลิก Yes (ไช่) เพื่อยืนยัน
- ถ้ายังมีเอกสารอยู่ ในคิว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์และลองพิมพ์อีกครั้งหลังจากคอมพิวเตอร์รีสตาร์ทเรียบร้อย แล้ว
- e. ตรวจสอบคิวการพิมพ์อีกครั้งเพื่อดูให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลค้างอยู่ จากนั้นจึงลองพิมพ์อีกครั้ง

การแก้ไขปัญหาการพิมพ์ (OS X)

- 1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดและแก้ไข
- 2. ถอดสาย USB และเสียบกลับเข้าไปใหม่
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

วิธีตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

- a. ใน System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) คลิก Print & Fax (พิมพ์และส่งโทรสาร)
- b. คลิกปุ่ม Open Print Queue (เปิดคิวการพิมพ์)
- **c.** คลิกที่งานพิมพ์เพื่อเลือก

ใช้ปุ่มต่อไปนี้เพื่อจัดการกับงานพิมพ์

- **Delete** (ลบ): ยกเลิกงานพิมพ์ที่เลือก
- Hold (หยุดชั่วคราว): หยุดงานพิมพ์ที่เลือกไว้ชั่วคราว
- **Resume** (กลับสู่การทำงาน): พิมพ์งานที่หยุดไว้ชั่วคราวต่อไป
- Pause Printer (หยุดเครื่องพิมพ์ไว้ชั่วคราว): หยุดงานพิมพ์ทั้งหมดในคิวการพิมพ์ชั่วคราว
- d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้วให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
- 4. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

<u> คำแนะนำทีละขั้นตอนสำหรับการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ส่วนใหญ่</u>	แก้ ไขปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ออนไลน์
---	---

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธี ใช้) สำหรับการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

หมายเหตุ: เพื่อป้องกันหัวพิมพ์แห้งให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่ม ข้อมูลจำเพาะ เสมอ และรอจนกว่าไฟแสดงสถานะของปุ่ม ข้อมูลจำเพาะ จะดับลง

การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

- 1. ตรวจสอบว่าคุณใช้หัวพิมพ์และหมึกของแท้ของ HP
 - ต้องเติมหมึกเหนือเส้นต่ำสุดลงในถังหมึกทุกถัง
 - ให้ทำการเติมถังหมึกหากระดับหมึกอยู่ที่ขีดต่ำสุึด
- 2. ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

- เพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด ควรใช้กระดาษ HP คุณภาพสูง หรือกระดาษที่ตรงตามมาตรฐาน ColorLok[®] สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษในหน้า 19</u>
- ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ ใช้กระดาษ ภาพถ่ายขั้นสูงของ HP
- จัดเก็บกระดาษชนิดพิเศษไว้ ในบรรจุภัณฑ์เดิมภายในถุงพลาสติกที่ซีลใหม่ วางไว้บนพื้นผิวที่เรียบ และจัดเก็บไว้ ในที่ แห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ให้นำเฉพาะกระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้ว ให้นำกระดาษ ภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม การทำเช่นนี้จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้ม้วนงอ
- ตรวจสอบซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เพื่อดูว่า มีการตั้งค่าการพิมพ์ไว้อย่างเหมาะสมสำหรับประเภทกระดาษที่คุณต้องการใช้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าการพิมพ์ โปรดดูที่ <u>เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในหน้า 33</u>
- กดปุ่ม เริ่มทำสำเนาส์ (
) บนแผงควบคุ ัมค้างไว้นาน 3 วินาทีเพื่อพิมพ์หน้าการวิเคราะห์
- ตรวจสอบกล่องสีน้ำเงินเขียว สีแดงม่วง สีเหลืองและสีดำพร้อมกับเนื้อหาอื่นบนหน้าการวิเคราะห์

Print Quality Diagnostic

- 1. Refill ink tanks if low. Unlock ink valve. Make sure the printhead latch is snapped down.
- Check media and settings: PHOTOS: Use Best mode and photo media. TEXT: Use Normal mode and plain paper.
- 3. For best print quality, use high quality HP paper, or papers that adhere to the ColorLok standard:



4. If the color blocks below are streaked or missing, CLEAN CARTRIDGES from HP software.



ทำความสะอาดหัวพิมพ์ (ตลับหมึกพิมพ์) หากพบว่ามีเส้นริ้วหรือช่องว่างในช่องสีและช่องสีดำในหน้าการวิเคราะห์

- 7. ปรับแนวหัวพิมพ์ (ตลับหมึกพิมพ์) หากคุณเห็นเส้นที่ขาดตอน หรือหากหน้าการวิเคราะห์แนะนำให้ดำเนินการเช่นนั้น
- หากยังพบปัญหาคุณภาพการพิมพ์หลังจากทำความสะอาดและปรับแนวหัวพิมพ์ (ตลับหมึกพิมพ์) แล้วให้ติดต่อฝ่าย สนับสนุนของ HP

หากต้องการทำความสะอาดหัวพิมพ์ (ตลับหมึกพิมพ์) (Windows)

🖄 ข้อควรระวัง: ทำความสะอาดหัวพิมพ์ (ตลับหมึกพิมพ์) เฉพาะเมื่อจำเป็นเท่านั้น หากทำความสะอาดโดยไม่จำเป็น จะทำให้สิ้น เปลืองหมึกและหัวพิมพ์ (ตลับหมึกพิมพ์) จะมีอายุการใช้งานที่สั้นลง

- 1. ใส่กระดาษส์ขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)ในหน้า 22</u>
- ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ให้คลิก Print & Scan (พิมพ์และสแกน) และคลิก Maintain Your Printer (ดูแลรักษา เครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- คลิก Clean Ink Cartridges (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์) บนแท็บ Device Services (บริการของอุปกรณ์) ปฏิบัติตาม คำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

หากต้องการปรับแนวหัวพิมพ์ (ตลับหมึกพิมพ์) (Windows)

- 1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)ในหน้า 22</u>
- ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ให้คลิก Print & Scan (พิมพ์และสแกน) และคลิก Maintain Your Printer (ดูแลรักษา เครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้น

4. คลิก Align Ink Cartridges (ปรับแนวตลับหมึกพิมพ์) บนแท็บ Device Services (บริการของอุปกรณ์)

เครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าการปรับตำแหน่ง



 ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อใส่หน้าการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์โดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง บนกระจกสแกนเนอร์ จากนั้น คลิก Scan (สแกน) เพื่อสแกนหน้าการปรับตำแหน่ง

เครื่องพิมพ์จะปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ นำหน้าการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์มาใช้ซ้ำหรือนำไปทิ้ง

หากต้องการทำความสะอาดหัวพิมพ์ (ตลับหมึกพิมพ์) (OS X)

2 ข้อควรระวัง: ทำความสะอาดทัวพิมพ์เฉพาะเมื่อจำเป็นเท่านั้น หากทำความสะอาดโดยไม่จำเป็น จะทำให้สิ้นเปลืองหมึกและหัว พิมพ์จะมือายุการใช้งานที่สั้นลง

- 1. ใส่กระดาษเปล่าขนาด A4 เข้าไปในถาดกระดาษ
- 2. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)
 - 🗒 หมายเหตุ: HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ Applications/HP

- 3. เลือก HP DeskJet GT 5810 series จากรายการอุปกรณ์ที่ด้านซ้ายของหน้าต่าง
- 4. คลิก Clean Printhead (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
- 5. คลิก Clean (ทำความสะอาด) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- 6. คลิก All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปที่บานหน้าต่าง Information and Support (ข้อมูลและการ สนับสนุน)

หากต้องการปรับแนวหัวพิมพ์ (ตลับหมึกพิมพ์) (OS X)

- 1. ใส่กระดาษเปล่าขนาด A4 เข้าไปในถาดกระดาษ
- 2. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)
- 🖹 หมายเหตุ: HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ Applications/HP
- 3. เลือก HP DeskJet GT 5810 series จากรายการอุปกรณ์ที่ด้านซ้ายของหน้าต่าง
- 4. คลิก Align (ปรับตำแหน่ง)
- 5. คลิกที่ Align (ปรับแนว) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- 6. คลิก All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปที่บานหน้าต่าง Information and Support (ข้อมูลและการ สนับสนุน)

ปัญหาการทำสำเนา

<u>แก้ไขปัญหาการทำสำเนา</u>	ใช้ตัวช่วยการแก้ ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP		
	รับคำแนะนำทีละขั้นตอนหากเครื่องพิมพ์ไม่ทำสำเนา หรือหากงานพิมพ์มีคุณภาพต่ำ		

🖾 หมายเหตุ: ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

<u>เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกนในหน้า 41</u>

ปัญหาสแกน

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ		
	หมายเหตุ: ยูทิลิตีนี้พร้อมใช้งานกับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น		
<u>การแก้ไขปัญหาการสแกน</u>	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP		
	รับคำแนะนำทีละขั้นตอนหากคุณไม่สามารถสร้างสแกนหรือหากงานสแกนมีคุณภาพต่ำ		

🖹 <mark>หมายเหตุ:</mark> HP Print and Scan Doctor และตัวช่วยการแก้ ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

<u>เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกนในหน้า 41</u>

ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์

ปิดฝาครอบหัวพิมพ์

ฝาครอบหัวพิมพ์ต้องปิดอยู่เมื่อเริ่มพิมพ์



เครื่องพิมพ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ

- ตรวจสอบระบบไฟและการเชื่อมต่อไฟฟ้า
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟของเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่ใช้การได้แน่นสนิท
- พมายเหตุ: เมื่อเปิดใช้งาน ปิดอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะปิดโดยอัตโนมัติหลังจากที่ไม่มีการใช้งานนาน 2 ชั่วโมงเพื่อช่วยลดการใช้ พลังงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ปิดอัตโนมัติในหน้า 25</u>

วิธีการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน

ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์ หากไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ติดต่อ HP

รหัสข้อผิดพลาดของแผงควบคุม

ถ้าไอคอน **จำนวนสำเนา** บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์สลับระหว่างตัว E และหมายเลข แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะข้อผิด พลาด ตัว E และหมายเลขบ่งบอกถึงรหัสข้อผิดพลาด ตัวอย่างเช่น ถ้าไอคอน **จำนวนสำเนา** สลับระหว่างตัว E และหมายเลข 4 แสดงว่ามีกระดาษติดเกิดขึ้น

หากต้องการค้นหารหัสข้อผิดพลาดและวิธีแก้ปัญหาที่สอดคล้องกัน โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับไอคอน <mark>จำนวนสำเนา</mark>ใน <u>ไฟแสดงสถานะ</u> <u>บนแผงควบคุมและสถานะไอคอนบนจอแสดงผลในหน้า 8</u>

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

สำหรับการอัพเดตผลิตภัณฑ์และข้อมูลสนันสนุนล่าสุด โปรดไปที่<u>HP DeskJet GT 5810 series เว็บไซต์ฝ่างสนับสนุนที่</u> <u>www.hp.com/support</u> ฝ่ายสนับสนุนออนไลน์ของ HP มีทางเลือกหลายแบบในการแก้ปัญหาเครื่องพิมพ์ของคุณ



ติดต่อ HP

หากต้องการความช่วยเหลือจากฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ HP กรุณาไปที่ <u>เว็บไซด์ติดต่อฝ่ายสนับสนุน</u> วิธีติดต่อต่อไปนี้ไม่มีค่าใช้จ่าย ใดๆ ทั้งสิ้นสำหรับลูกค้าที่ยังอยู่ในช่วงประกัน (สำหรับลูกค้าที่หมดประกัน อาจมีค่าใช้จ่ายในการรับบริการจากตัวแทนของ HP):



เมื่อติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HPได้แล้ว กรุณาเตรียมข้อมูลต่อไปนี้:

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (อยู่ที่เครื่องพิมพ์ เช่น HP DeskJet GT 5810)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ด้านฝาปิดด้านหน้า)



หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ด้านหลังหรือด้านล่างของเครื่องพิมพ์)

ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการลงทะเบียน คุณก็สามารถรับบริการได้รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนและการแจ้งเตือนการสนับสนุนของ ผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ขณะติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนได้ทันทีที่ <u>http://www.register.hp.com</u>

ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ HP DeskJet GT 5810 series จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมไปที่ <u>www.hp.com/</u> <u>support</u> เลือกประเทศ/ภูมิภาค และภาษา แล้วหาตัวเลือกการรับประกันที่ขยายเวลาของเครื่องพิมพ์คุณ

A ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP DeskJet GT 5810 series มีอยู่ใน ส่วนนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP DeskJet GT 5810 series เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>ประกาศจากบริษัท HP</u>
- <u>ลักษณะเฉพาะ</u>
- โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
- <u>ประกาศข้อบังคับ</u>

ประกาศจากบริษัท HP

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรจาก HP เว้น แต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับ ประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่มีความหมายว่าเป็นส่วนหนึ่งของการรับประกัน เพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากข้อความ หรือการตัดทอนข้อความใดๆในที่นี้

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

ลักษณะเฉพาะ

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคสำหรับ HP DeskJet GT 5810 series มีอยู่ในหัวข้อนี้ สำหรับข้อมูลจำเพาะผลิตภัณฑ์เพิ่มเติมโปรด ดูแผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ <u>www.hp.com/support</u>

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

- ตรวจสอบเงื่อนไขเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และระบบได้ที่ไฟล์ Readme ซึ่งมีอยู่ในแผ่น CD ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่จัดมาให้ พร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ
- สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับร็ล็สและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ <u>www.hp.com/support</u>

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่แนะนำ: 15ºC ถึง 30ºC (59ºF ถึง 86ºF)
- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่ยอมรับได้: 5ºC ถึง 40ºC (41ºF ถึง 104ºF)
- ความชื้น: 15% ถึง 80% RHไม่ควบแน่น จุดน้ำค้างสูงสุด 28ºC
- ช่วงอุณหภูมิขณะไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): −40ºC ถึง 60ºC (−40ºF ถึง 140ºF)
- ในที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจาก HP DeskJet GT 5810 series อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ม. เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดขึ้นจากสนามแม่เหล็ก ไฟฟ้าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

ความจุของถาดป้อนกระดาษ

- กระดาษธรรมดา (80 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 60 แผ่น
- ซองจดหมาย: สูงสุด 5 แผ่น
- บัตรดัชนี: สูงสุด 20 แผ่น
- กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 20 แผ่น

ความจุของถาดรับกระดาษออก

- กระดาษธรรมดา (80 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 25 แผ่น
- ซองจดหมาย: สูงสุด 5 แผ่น
- บัตรดัชนี: สูงสุด 10 แผ่น
- กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 10 แผ่น

ขนาดกระดาษ

หากต้องการทราบรายการขนาดสื่อที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

น้ำหนักกระดาษ

- กระดาษธรรมดา: 64 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (16 ถึง 24 ปอนด์)
- ซองจดหมาย: 75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 24 ปอนด์)
- การ์ด: สูงสุด 200 กรัม/ตารางเมตร (สูงสุด 110 ปอนด์สำหรับบัตรดัชนี)
- กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 280 กรัม/ตารางเมตร (75 ปอนด์)

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ตแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา

- การประมวลผลภาพแบบดิจิตอล
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่น

ลักษณะเฉพาะในการสแกน

- ความละเอียด: สูงสุดถึง 1200 x 1200 ppi ออพติคอล
 - สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความละเอียดของ ppi โปรดดูที่ซอฟต์แวร์ของสแกนเนอร์
- สี: สี 24 บิต, โทนสีเทา 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดสแกนสูงสุดจากกระจก: 21.6 x 29.7 ซม.

ความละเอียดในการพิมพ์

 สำหรับรายการความละเอียดการพิมพ์ที่รองรับ โปรดไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของ <u>HP DeskJet GT 5810 series ที่</u> <u>www.hp.com/support</u>

จำนวนการพิมพ์ของหัวพิมพ์

 โปรดไปยัง <u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies</u> เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ โดยประมาณของหัว พิมพ์

ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

หากเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ คุณจะอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จากเ<u>ว็บไซต์ของ HP</u>

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อมโดยมีการออกแบบสำหรับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์นี้ จำนวน วัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาประสิทธิภาพการทำงานและความน่าเชื่อถือไว้ได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ ไม่ได้อยู่ในกลุ่มเดียวกันได้รับการออกแบบให้คัดแยกได้อย่างสะดวก ตัวยึดและตัวเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออก ได้ง่ายโดยใช้เครื่องมือทั่วๆไป ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อประสิทธิภาพในการถอดแยกชิ้น ส่วนและการซ่อมแซม

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูจากเว็บไซต์เพื่อสิ่งแวดล้อมของ HP ที่:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม
- กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008
- <u>การใช้กระดาษ</u>
- <u>พลาสติก</u>
- <u>เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ</u>
- <u>โครงการรีไซเคิล</u>
- <u>โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท HP</u>
- <u>การใช้ ไฟฟ้า</u>
- <u>การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ ไม่ใช้แล้ว</u>
- <u>สารเคม</u>ี
- <u>ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน)</u>
- <u>การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)</u>
- <u>EPEAT</u>
- <u>ฉลาก SEPA Eco ประเทศจีน ข้อมูลสำหรับผู้ใช้</u>
- ป้ายประหยัดพลังงานจืน สำหรับเครื่องพิมพ์ แฟกซ์และเครื่องถ่ายสำเนา

เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โปรดไปที่เว็บไซต์ โปรแกรมและแผนการริเริ่มด้าน สิ่งแวดล้อมของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนการริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008

สำหรับข้อมูลด้านพลังงานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ ในการสแตนด์บายเครือข่าย หากพอร์ตเครือข่าย แบบใช้สายทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่ และพอร์ตเครือข่ายไร้สายทั้งหมดเปิดใช้งาน โปรดดูส่วน P14 'ข้อมูลเพิ่มเติม' ของคำแถลง IT ECO ของผลิตภัณฑ์ที่ <u>www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html</u>

การใช้กระดาษ

้เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชื้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไป รีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

คุณสามารถอ่านเอกสารข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ HP ที่:

www.hp.com/go/msds

โครงการรี ไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรึ ไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รึ ไซเคิลอุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก นอกจากนี้ HP ยังช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรด้วยการนำผลิตภัณฑ์บางอย่างที่ได้รับความนิยมสูงสุด มาซ่อมแซมและนำออกจำหน่ายอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรึ ไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

โครงการรี ไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท HP

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค และคุณสามารถนำตลับ หมึกพิมพ์และหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วมารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้ ไฟฟ้า

อุปกรณ์การพิมพ์และสร้างภาพของ HP ที่มีโลโก้ ENERGY STAR®ได้รับการรับรองโดยองค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่ง สหรัฐอเมริกา เครื่องหมายต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์แสดงภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STAR



ดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STARได้ที่: <u>www.hp.com/go/</u> <u>energystar</u>

การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ ไม่ใช้แล้ว



สัญลักษณ์นี้หมายถึง ห้ามทั้งผลิตภัณฑ์ของคุณแบบเดียวกับขยะในครัวเรือน คุณควรปกป้องสุขภาพของผู้คน และสิ่งแวดล้อมด้วยการกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยทิ้งที่จุดที่กำหนดสำหรับการทิ้งอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อ การรีไซเคิล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อหน่วยงานเก็บขยะในบ้านเรือนของคุณ หรือไปที่ http://www.hp.com/recycle

สารเคมื

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: <u>www.hp.com/go/reach</u>

ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน)

	有害物质或元素					
部件名称	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	(Cr(VI))	(P8B)	(PBDE)
卜売和托盘	0	0	0	0	0	0
目线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	х	0	0	0	0	0
丁印系统	х	0	0	0	0	0
显示器	Х	0	0	0	0	0
责墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
國动光盘	х	0	0	0	0	0
3描仪	Х	X	0	0	0	0
网络配件	Х	0	0	0	0	0
目池板	Х	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
卜部电源	Х	0	0	0	0	0
A表值低描5//1113): 表示该有害物质 1: 表示该有害物质 比表中所有名称中含 主: 环保使用期限的	194 的规定编制。 在该部件所有均质 至少在该部件的某 3 "X"的部件均将 列参考标识取决于产	材料中的含量均在G 一均质材料中的含量 符合欧盟 RoHS 立法。 *品正常工作的温度	iB/T 26572 规定的 量超出GB/T 26572 和湿度等条件。	限量要求以下。 规定的限量要求。		

การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

ฉลาก SEPA Eco ประเทศจีน ข้อมูลสำหรับผู้ใช้

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内.请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件、请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态.请按下电源关闭按钮.并将插头从电源插 座断开。

您可以使用再生纸、以减少资源耗费。

้ป้ายประหยัดพลังงานจืน สำหรับเครื่องพิมพ์ แฟกซ์และเครื่องถ่ายสำเนา

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据"复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则",该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级 和操作模式值根据"复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级"标准("GB 21521")来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为 3 级,其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据 基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

• 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率
 待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间,且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于"成像设备"产品,"待机"状态通常相当于"关闭"状态,但也可能相当于 "准备"状态或"睡眠"状态。该数据以瓦特(W)表示。
- 睡眠状态预设延迟时间
 出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式(例如睡眠、自动关机)的时间。
 该数据以分钟表示。
- 附加功能功率因子之和
 网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据,此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和 传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此,该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所 不同。

要了解规范的更多详情,请参考最新版的 GB 21521 标准。

ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP DeskJet GT 5810 series มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆใน ประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ</u>
- <u>ประกาศของ FCC</u>
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลื
- <u>ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป</u>
- <u>คำประกาศรับรอง</u>

หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณคือ SNPRH-1506 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ และชื่อทางการตลาด (HP DeskJet GT 5810 All-in-One Printer และอื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (L9U63A, L9U64A และ อื่นๆ)

ประกาศของ FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- · Reorient or relocate the receiving antenna.
- · Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- · Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ ในเกาหลี

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป

CE

ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CEได้มาตรฐาน EU Directive ที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้ Low Voltage Directive 2006/95/EC, EMC Directive 2004/108/EC, Ecodesign Directive 2009/125/EC, R&TTE Directive 1999/5/EC, RoHS Directive 2011/65/EU มาตรฐานตามหลักเกณฑ์เหล่านี้มีการประเมินตามมาตรฐาน European Harmonised Standards ที่เกี่ยวข้อง แถลงการณ์ปฏิบัติตามมาตรฐานมีระบุไว้ในเว็บไซต์ต่อไปนี้ <u>www.hp.com/go/certificates</u> (ค้นหาจากชื่อรุ่นของผลิตภัณฑ์หรือ หมายเลขรุ่นควบคุม (RMN) ซึ่งตรวจดูได้จากฉลากแจ้งข้อบังคับ)

หากมีข้อสงสัยในเรื่องระเบียบข้อบังคับ โปรดติดต่อ:

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany

คำประกาศรับรอง



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

	DoC #: SNPRH-1506-R1
Supplier's Name:	HP Inc.
Supplier's Address:	20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai,
declares, that the product	PRC 200131
Product Name and Model:	HP DeskJet GT 5810 All-in-One Printer Series
Regulatory Model Number: 1)	SNPRH-1506
Product Options:	A
conforms to the following Proc	luct Specifications and Regulations:
EMC:	
CISPR 22:2008 Class B	
EN 55022:2010 Class B	
EN 55024:2010	
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A	2:2009
EN 61000-3-3:2013	
FCC CFR 47 Part 15 Class B	
Safety:	
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A	1:2010 +A12:2011
IEC 60950-1:2005 +A1:2009	
EN 62479:2010	
Energy Use:	
Regulation (EC) No. 1275/2008	
ENERGY STAR® Qualified Imaging	Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011	
IEC 62301:2005	
RoHS:	
EN 50581:2012	
The product herewith complies with t	he requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/FC, the FMC
Directive 2004/108/FC, the P&TTF	Directive 1999/5/EC, the Ecodesian Directive 2009/125/EC, the
PoHS Directive 2011/65/EU and or	urries the CE marking accordingly
none precine zonny oby co und co	arrestine in marking decordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

 This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Shen HongBo

2015 ICS Product Hardware Quality Engineering, Manager

Local contact for regulatory topics only:

- EU: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany
- U.S.: HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

www.hp.eu/certificates

ด้ชนึ

W

Windows ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 86

ก

กระดาษ HP. สั่งซื้อ 21 นำกระดาษที่ติดออก 54 หน้ากระดาษบิดเบี้ยว 60 แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ 60 การทำสำเนา ข้อกำหนดรายละเอียด 87 การบริการลกค้า การรับประกัน 83 การพิมพ์ ลักษณะเฉพาะ 87 การรับประกัน 83 การสแกน ลักษณะเฉพาะในการสแกน 87 การแก้ไขปัญหา ระบบไฟ 80 แก้ไขปัญหาเบื้องต้น กระดาษหลายแผ่นถูกดึงเข้า 60 งานพิมพ์ 80 ถาดป้อนกระดาษไม่ดึงกระดาษ 60 ปัญหาการป้อนกระดาษ 60 หน้ากระดาษบิดเบี้ยว 60

ป

ข้อกำหนดรายละเอียด ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 86 ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 86 ข้อมูลด้านเทคนิค ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำ สำเนา 87 ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม 86 ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์ 87 ลักษณะเฉพาะในการสแกน 87

ุค

แคร่ การนำสิ่งก็ดขวางออกจากแคร่ตลับ หมึก 58

1

งานพิมพ์ แก้ ไขปัญหาเบื้องต้น 80

ซ

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows) การเปิด 22

ด

ดึงกระดาษหลายแผ่น, การแก้ไขปัญหาเ บื้องต้น 60

୭

ติด ล้าง 54

ຄ

ถาด การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก 54 แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ 60

บ

เบี้ยว, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น งานพิมพ์ 60

ป

ประกาศข้อบังคับ 93 หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ 93 ปัญหาการป้อนกระดาษ, การแก้ไขปัญหาเ บื้องต้น 60 ปุ่ม, แผงควบคุม 6

ы

แผงควบคุม คุณลักษณะ 6 ปุ่ม 6 ไอคอนสถานะ 7

3

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 86 ระบบไฟ การแก้ไขปัญหา 80 รึไซเคิล ตลับหมึกพิมพ์ 89

ឥ

สภาพแวดล้อม ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม 86 โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์ สิ่งแวดล้อม 88

อ

ไอคอนสถานะ 7