



Windows Embedded 8.1 Industry Pro en HP Thin Clients

Guía del administrador

© Copyright 2014, 2015 HP Development Company, L.P.

Citrix y XenDesktop son marcas comerciales registradas de Citrix Systems, Inc. y/o una más de sus subsidiarias y es posible que esté registrada en la Oficina de Patentes y Marcas Registradas de los Estados Unidos y en otros países. Microsoft y Windows son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y en otros países. VMware y Horizon View son marcas comerciales o marcas registradas de VMware, Inc. en Estados Unidos y/o en otras jurisdicciones.

Software de computación confidencial. Su posesión requiere una licencia válida de HP para su uso o copia. De acuerdo con FAR 12.211 y 12.212, el software de computación comercial, la documentación de software de computación y los datos técnicos para artículos comerciales se licencian al gobierno estadounidense bajo la licencia comercial estándar del proveedor.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP están estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. La información contenida en este documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Tercera edición: diciembre de 2015

Primera edición: noviembre de 2014

Número de referencia del documento: 798830-E53

Acerca de esta guía

La sintaxis de la línea de comando de esta guía podría usar uno o más de los elementos que se describen en la siguiente tabla.

Elemento	Descripción
<i>Variable</i>	<p>El texto en <i>itálica</i> denota marcadores de posición para las variables definidas por el usuario.</p> <pre>location=<i>IpAddress:Port</i></pre> <p>En el caso del parámetro anterior, se introduciría algo similar al ejemplo que se muestra a continuación:</p> <pre>location=192.168.0.10:12345</pre>
[]	<p>Los parámetros encerrados entre corchetes son opcionales.</p> <pre>location=<i>IpAddress[:Port]</i></pre> <p>En el caso del parámetro anterior, podría introducir algo similar a uno de los ejemplos que se muestran a continuación:</p> <pre>location=192.168.0.10</pre> <pre>location=192.168.0.10:12345</pre> <p>NOTA: Un parámetro es obligatorio si no está encerrado entre corchetes.</p>
{ }	<p>Las llaves y las barras verticales denotan los casos en los que debe elegir solo una de las opciones.</p> <pre>speed={high medium low}</pre> <p>En el caso del parámetro anterior, introduciría una de las siguientes opciones:</p> <pre>speed=high</pre> <pre>speed=medium</pre> <pre>speed=low</pre>
" "	<p>Las comillas dobles y las comillas sencillas no se deben omitir.</p>
' '	<pre>location="'192.168.0.10' '12345'"</pre> <p>El parámetro anterior demuestra cadenas de caracteres alojadas, en cuyo caso introduciría comillas dobles y comillas sencillas junto con el otro texto.</p>
...	<p>Una elipsis denota los casos en los que un parámetro se podría repetir varias veces y se puede usar junto con corchetes para mostrar que la repetición es opcional.</p> <pre>devicenames=Computer1 [Computer2...]</pre> <p>En el caso del parámetro anterior, introduciría como mínimo un nombre de equipo y, de forma opcional, podría especificar un número infinito de nombres de equipo adicionales.</p>

Tabla de contenido

1 Activación del sistema operativo	1
2 Pasos iniciales	2
Cómo encontrar más recursos	2
Inicio de sesión en Windows	3
Buscar herramientas de administración en el Panel de control	3
Unidades locales	3
3 Unified Write Filter	5
Descripción general de la administración de UWF	6
Icono de notificación	6
HP Unified Write Filter Configuration	7
Herramienta de línea de comandos	7
Realizar configuraciones del sistema permanentes	8
Desactivar o activar UWF	8
Confirmación de los cambios en la unidad flash	8
Agregar archivos y carpetas a la lista de exclusión	9
Borrar el comando de inicio	9
Filtrado de registro	9
4 Configuración	10
Administrar cuentas de usuario	10
Cambio de una contraseña	10
Crear cuentas de usuario adicionales	10
Desactivación de la conexión inalámbrica	10
Ajustar fecha y hora del sistema	11
Instalación de aplicaciones de gran tamaño	11
5 Software de escritorio remoto	12
Citrix Receiver	12
Activación del inicio de sesión único para Citrix Receiver	12
Microsoft Remote Desktop Protocol	12
VMware Horizon View	13
HP Remote Graphics Software (sólo algunos thin clients)	13

6 Herramientas administrativas	14
HP Cloud Connection Manager (solo en algunos thin clients)	14
HP Device Manager	14
HP Easy Shell	14
HP Hotkey Filter (solo complementos)	15
HP Logon Manager	15
HP RAMDisk Manager	15
HP ThinShell (solo en algunos thin clients)	15
HP ThinState	16
HP ThinUpdate	16
HP Unified Write Filter Configuration	17
HP USB Port Manager	17
HP USB Storage Local Security Options (solo en algunos thin clients)	17
HP Velocity	17
Microsoft System Center 2012 Configuration Manager	17
Índice	18

1 Activación del sistema operativo

- **Internet:** Conecte el thin client a Internet para que el sistema operativo se active automáticamente.
– 0 –
- **Teléfono:** Muestre los accesos, seleccione la **Configuración**, seleccione **Cambiar configuración de PC**, seleccione **Activar Windows**, seleccione **Activar por teléfono** y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
– 0 –
- **Servidor proxy:** Configure un servidor proxy para activar múltiples thin clients. Para obtener más información, consulte la sección *Activación de Proxy* de *Administrar la activación utilizando la herramienta de administración de activación de volumen (VAMT)* en <http://technet.microsoft.com/en-us/library/ff686876.aspx#Toc254001283>.



NOTA: El sistema operativo debe estar activado para una funcionalidad completa. No es necesario desactivar el Unified Write Filter (UWF) para activar el sistema operativo.

2 Pasos iniciales

Esta guía es para administradores de HP thin clients que usan el sistema operativo Windows® Embedded Industry Pro. Se supone que está utilizando la imagen más reciente suministrada por HP para sus modelos de thin client y que se iniciará sesión en Windows como administrador al realizar configuraciones del sistema o utilizar herramientas de administración como se explica en esta guía.

Cómo encontrar más recursos

La información contenida en esta guía le ofrece una introducción a las características específicas de los HP thin clients. Consulte la siguiente tabla para localizar información adicional, así como también actualizaciones de imágenes, actualizaciones de software y complementos.

Recurso	Índice de contenido
HP y Windows 8.1 http://www8.hp.com/us/en/ad/windows-8/preview.html	Información acerca de la navegación en Windows 8.1 NOTA: La información podría estar disponible únicamente en inglés. Los tutoriales de navegación también se aplican a Windows Embedded 8.1 Industry Pro, pero la lista de recursos y software preinstalado no.
Sitio web de soporte de HP http://www.hp.com/support	Actualizaciones de imágenes, actualizaciones de software y complementos ▲ Busque el modelo de thin client y, a continuación, consulte la sección Opciones de descarga de la página de soporte de ese modelo. Documentación de software y hardware de HP ▲ Busque el modelo de thin client y, a continuación, consulte la sección Manuales de la página de soporte de ese modelo. NOTA: HP Device Manager y HP Remote Graphics Software tienen una página de soporte dedicada a cada uno; por lo tanto, busque el nombre de la aplicación y, a continuación, consulte la sección Manuales .
Sitio web de software y sistema operativo de HP thin client http://www8.hp.com/us/en/thin-clients/software-and-os.html	Información general sobre distintos productos de software y sistema operativo de HP thin client NOTA: La información podría estar disponible únicamente en inglés.
Sitio web de soporte de Microsoft http://support.microsoft.com	Documentación de software de Microsoft
Sitio web de soporte de Citrix http://www.citrix.com/support	Documentación de software de Citrix
Sitio web de soporte de VMware http://www.vmware.com/support	Documentación de software de VMware

Inicio de sesión en Windows

Existen dos cuentas de usuario de forma predeterminada:

- **Administrador:** le permite hacer configuraciones del sistema permanentes, como la administración de cuentas de usuario o las instalaciones de programas de software
- **Usuario:** no se pueden hacer cambios permanentes en el sistema y es para el manejo del usuario final

La cuenta de usuario inicia sesión automáticamente cuando se inicia Windows, por lo que debe cambiar a la cuenta de administrador manualmente utilizando la contraseña predeterminada de `Administrator`.

Para volver a la cuenta de usuario, utilice la contraseña predeterminada de `User`.



NOTA: Las contraseñas de cuenta de usuario reconocen mayúsculas y minúsculas. HP recomienda cambiar los valores predeterminados de las contraseñas. Para obtener más información acerca de las cuentas de usuario, incluido cómo cambiar una contraseña, consulte [Administrar cuentas de usuario en la página 10](#).

Buscar herramientas de administración en el Panel de control

La mayoría de las herramientas de administración que se mencionan en esta guía se pueden encontrar en el Panel de control. Utilice cualquiera de los siguientes métodos para abrir el Panel de control:

- Haga clic con el botón derecho en icono de Windows en la barra de tareas y seleccione **Panel de control** desde el menú.



SUGERENCIA: Puede hacer clic derecho manteniendo pulsada la ubicación deseada en la pantalla táctil.

- Muestre los accesos, seleccione las **Configuración** y luego seleccione **Panel de control**.
- En la pantalla de Inicio, escriba `Panel de control` y luego seleccione **Panel de control** cuando aparezca en los resultados de la búsqueda.

Debe ver el Panel de control como iconos (no como categorías) para encontrar la mayoría de las herramientas mencionadas en esta guía.

Unidades locales

Existen dos unidades locales de forma predeterminada:

- **C:** (unidad flash): esta es la unidad física en la que se instalan el sistema operativo y el software. Esta unidad está protegida por el Unified Write Filter (consulte [Unified Write Filter en la página 5](#)).



PRECAUCIÓN: El sistema podría volverse inestable si el espacio libre en la unidad flash se reduce a menos del 10 %.

- **Z:** (unidad RAM): esta es una unidad virtual creada utilizando RAM. Esta unidad se comporta como una unidad física, pero se crea durante el inicio del sistema y se elimina cuando este se apaga.




IMPORTANTE: Con programas de software que crean archivos temporales en la memoria caché, debe configurar esos programas para que usen la caché de la unidad Z: para reducir la cantidad de operaciones de escritura en la unidad C: . Los siguientes elementos se almacenan en la unidad Z: de forma predeterminada:

- Usuario temporal, sistema y archivos de memoria intermedia de impresión
- Archivos temporales de Internet (copias de sitios web y archivos multimedia guardados para una visualización más rápida)
- Cookies de sitio web, cachés y bases de datos (almacenados por los sitios web para guardar preferencias o mejorar el rendimiento del sitio web)
- Historial de navegación


Para obtener información sobre la configuración del tamaño de la unidad Z:, consulte [HP RAMDisk Manager en la página 15](#).

3 Unified Write Filter

Unified Write Filter (UWF) es una herramienta de software que protege el contenido y reduce el desgaste en la unidad flash de un thin client al redirigir y guardar en la memoria caché las escrituras en una capa superpuesta, que es un espacio de almacenamiento virtual en la RAM que hace un seguimiento de los cambios en un volumen protegido (la unidad flash). La experiencia del usuario en Windows no se ve afectada debido a que el sistema operativo mantiene la apariencia de estar escribiendo en la unidad flash. Cuando se produce un reinicio del sistema, se borra la caché de superposición, y los cambios realizados desde el último inicio del sistema se pierden de forma permanente. Si es necesario realizar configuraciones del sistema permanentes, un administrador puede confirmar los cambios almacenados en la caché de superposición (hacerlos persistir al escribirlos en el volumen protegido) antes de un reinicio del sistema.

 **NOTA:** La caché de superposición se borra solo mediante un reinicio del sistema, para que los usuarios puedan iniciar sesión o alternar entre cuentas de usuario sin perder la información de la caché.

UWF le permite administrar los archivos individualmente, por lo que puede confirmar archivos inmediatamente (sin un reinicio del sistema) o restaurar archivos a su estado previo desde el volumen subyacente descartando los cambios. También puede excluir archivos de la protección para que los cambios realizados en ellos se escriban siempre directamente en la unidad flash. Sin embargo, no puede confirmar toda la caché de superposición UWF en un solo comando.

 **PRECAUCIÓN:** HP recomienda encarecidamente el uso de un filtro de escritura adecuado para casos de uso del thin client estándar. El uso adecuado incluye asegurarse de que el filtro de escritura esté activado durante el manejo por parte de un usuario final (no administrador) y solo sea desactivado temporalmente por un administrador que necesite hacer cambios necesarios en el sistema. El filtro de escritura debe reactivarse tan pronto como se completen los cambios.

HP recomienda también que no se active nunca el recurso de archivo de paginación de Windows a menos que el sistema esté configurado con una unidad flash que tenga una capacidad suficiente para soportar el alto volumen de escrituras que produce este recurso. El uso del recurso de archivo de paginación de Windows con unidades flash de baja capacidad ocasiona desgaste prematuro de la unidad flash, disminución del rendimiento y reducción de la vida útil del thin client.

Si en su caso se requiere el uso de un filtro de escritura no estándar, póngase en contacto con HP para asegurarse de que sus thin clients están configurados correctamente.

Descripción general de la administración de UWF










Existen tres herramientas que puede usar para administrar UWF: un icono de notificación, una herramienta basada en la GUI en el Panel de control y una herramienta de línea de comandos. Algunos comandos pueden ejecutar utilizando cualquiera de las herramientas, pero otros comandos pueden ser exclusivos de una o dos de las herramientas.

Icono de notificación

El icono de notificación de UWF se encuentra en el área de notificación de Windows. Los siguientes comandos pueden ejecutarse haciendo clic con el botón derecho en el icono de notificación y seleccionando la opción deseada:

- **Activar:** activa UWF (requiere un reinicio del sistema)
- **Desactivar:** desactiva UWF (requiere un reinicio del sistema)
- **Comando de borrar:** borra el comando de arranque previamente establecido (por ejemplo Activar o Desactivar)

La siguiente tabla describe los posibles estados del icono de notificación de UWF.

Icono	Descripción
	UWF está activado, y no se ha establecido ningún comando de inicio.
	Se desactivará UWF (requiere un reinicio del sistema)
	UWF está desactivado y no se establece ningún comando de inicio.
	Se activará UWF (requiere un reinicio del sistema)
	El uso de memoria de la caché de superposición de UWF ha alcanzado el nivel de advertencia.
	El uso de memoria de la caché de superposición de UWF ha alcanzado un nivel de advertencia y UWF se desactivará (requiere un reinicio del sistema)
	El uso de memoria de la caché de superposición de UWF ha alcanzado un nivel crítico.
	El uso de memoria de la caché de superposición de UWF ha alcanzado un nivel crítico y UWF (requiere un reinicio del sistema)
	UWF está dañado.

HP Unified Write Filter Configuration

HP Unified Write Filter Configuration es una herramienta basada en la interfaz GUI para administrar UWF. Para abrir esta herramienta:

- ▲ Haga doble clic en el icono de notificación.

– 0 –

En el Panel de control, seleccione **HP Unified Write Filter Configuration**.

Entre las tareas que pueden realizarse en esta herramienta se encuentran:

- Desactivar o activar UWF (requiere un reinicio del sistema)
- Ver información sobre UWF y la caché de superposición
- Activar o desactivar el modo de servicio de UWF



NOTA: Para obtener más información sobre el Modo de servicio UWF, consulte [http://msdn.microsoft.com/en-us/library/jj963342\(v=winembedded.81\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/jj963342(v=winembedded.81).aspx).

- Editar la lista de exclusión para añadir o eliminar archivos y carpetas (requiere un reinicio del sistema)
- Establecer el umbral de caché de superposición (requiere un reinicio del sistema)
- Establecer el porcentaje del uso de la caché en el cual se muestran los mensajes de advertencia y crítico
- Establecer el retardo de un reinicio automático del sistema que se produce cuando se llega a un estado crítico

Herramienta de línea de comandos


La siguiente tabla describe las opciones de línea de comandos para UWF.

Comando de UWF	Descripción
<code>uwfmgr filter disable</code>	Desactiva UWF (requiere un reinicio del sistema)
<code>uwfmgr filter enable</code>	Activa UWF (requiere un reinicio del sistema)
<code>uwfmgr.exe file commit <i>FilePath</i></code>	Confirma el archivo especificado inmediatamente.
<code>uwfmgr.exe file add-exclusion <i>FilePath</i></code>	Añade el archivo especificado a la lista de exclusión (requiere un reinicio del sistema)
<code>uwfmgr overlay set-size <i>SizeInMB</i></code>	Establece el umbral de caché de superposición en MB (requiere un reinicio del sistema)

Para obtener más información y una lista completa de comandos, vaya a [http://msdn.microsoft.com/en-us/library/jj979579\(v=winembedded.81\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/jj979579(v=winembedded.81).aspx).

Realizar configuraciones del sistema permanentes

La siguiente tabla describe los posibles métodos para realizar las configuraciones del sistema permanentes.

 **PRECAUCIÓN:** HP recomienda utilizar el método de 1 en la mayoría de los casos.

Método 1	Método 2	Método 3
<ol style="list-style-type: none">1. Desactivar el UWF.2. Reiniciar el thin client.3. Realice las configuraciones necesarios.4. Active UWF.5. Reiniciar el thin client.	<ol style="list-style-type: none">1. Realice las configuraciones necesarios.2. Asigne archivos individuales almacenados en caché. La acción surtirá efecto de inmediato.	<ul style="list-style-type: none">▲ Use la herramienta HP Unified Write Filter Configuration o la línea de comandos para añadir archivos o carpetas a la lista de exclusión y luego reinicie el thin client.

Consulte las siguientes secciones para obtener más información sobre la realización de estas tareas:

- [Desactivar o activar UWF en la página 8](#)
- [Confirmación de los cambios en la unidad flash en la página 8](#)
- [Agregar archivos y carpetas a la lista de exclusión en la página 9](#)

Desactivar o activar UWF

La siguiente tabla describe los posibles métodos para la desactivación y activación de UWF.

Método 1	Método 2	Método 3
<ol style="list-style-type: none">1. Haga clic derecho en el icono de notificación y seleccione el estado deseado.2. Reiniciar el thin client.	<ol style="list-style-type: none">1. Abra la herramienta HP Unified Write Filter Configuration.2. En el panel General, seleccione una opción para establecer el estado de deseado.3. Reiniciar el thin client.	<ol style="list-style-type: none">1. Utilice la línea de comando para configurar el estado deseado.2. Reiniciar el thin client.

SUGERENCIA: El Método 1 es la forma más rápida para desactivar o activar el UWF.

Confirmación de los cambios en la unidad flash

Para confirmar los cambios en la unidad flash:




- ▲ Use la línea de comandos para confirmar archivos individuales. La acción surtirá efecto de inmediato.

Agregar archivos y carpetas a la lista de exclusión

La siguiente tabla describe los posibles métodos para agregar archivos y carpetas a la lista de exclusión.

Método 1	Método 2
<ol style="list-style-type: none">1. Abra la herramienta HP Unified Write Filter Configuration y seleccione la pestaña Lista de exclusión de archivos.2. Seleccione el botón Agregar para agregar un elemento a la lista de exclusión (repita las veces que sea necesario).3. Reiniciar el thin client.	<ol style="list-style-type: none">1. Utilice la línea de comandos para agregar un elemento a la lista de exclusión (repita las veces que sea necesario).2. Reiniciar el thin client.
<p>PRECAUCIÓN: Los cambios en los elementos de la lista de exclusión siempre se escriben directamente en la unidad flash, por lo que debe mantenerse la lista de exclusión en el mínimo.</p> <p>NOTA: Se pueden eliminar elementos de la lista de exclusión mediante el uso la herramienta HP Unified Write Filter Configuration o la opción de línea de comandos (requiere un reinicio del sistema).</p>	

La siguiente tabla describe los iconos que se utiliza para la lista de exclusión wn la herramienta HP Unified Write Filter Configuration.


Icono	Descripción
	El elemento queda excluido.
	El elemento se agregará a la lista de exclusión (requiere un reinicio del sistema).
	El elemento se eliminará de la lista de exclusión (requiere un reinicio del sistema).

Borrar el comando de inicio

Para borrar el comando de inicio:

- ▲ Haga clic derecho en el icono de notificación y seleccione el **Comando de borrar**.


Filtrado de registro

 **PRECAUCIÓN:** La herramienta UWF de Microsoft proporciona la funcionalidad de filtrado de registro, que incluye la capacidad de agregar claves de registro a una lista de exclusión de registro y confirmar claves de registro individuales. Sin embargo, la documentación sobre el filtro de registro es limitada y, debido a la complejidad de Windows, las dependencias no siempre están claras. Aunque la utilidad HP Unified Write Filter Configuration proporciona una interfaz gráfica de usuario de acceso fácil a la lista de exclusión de registro, HP **NO** apoya ni recomienda el uso de las capacidades de filtrado de registro del Unified Write Filter. El uso de esta función queda **bajo su propia responsabilidad**.

4 Configuración

Administrar cuentas de usuario

La herramienta de cuentas de usuario permite administrar mayoría de los aspectos de las cuentas de Usuario y Administrador predeterminadas, así como crear cuentas de usuario adicionales.

 **IMPORTANTE:** Debido a las restricciones de espacio en la unidad flash, debe mantener el número de cuentas de usuario lo más reducido posible.


Para abrir la Herramienta Cuentas de usuario:

- ▲ En el Panel de control, seleccione **Cuentas de usuario**.

Cambio de una contraseña


Para cambiar la contraseña de una cuenta de usuario:

- ▲ Muestre los accesos, seleccione **Configuración**, seleccione **Cambiar configuración de PC**, seleccione **Usuarios** y luego seleccione **Cambiar su contraseña**.


 **NOTA:** Las contraseñas no se pueden cambiar sin privilegios administrativos.

Crear cuentas de usuario adicionales

Use la utilidad Cuentas de usuario para crear nuevas cuentas de usuario. Una cuenta recién creada es un miembro del grupo de usuarios locales automáticamente, pero para que se correspondan con la cuenta de usuario predeterminada debe agregar la nueva cuenta al grupo de usuarios avanzados. De lo contrario, el nuevo usuario no podrá agregar una impresora local.

 **NOTA:** Para obtener información sobre la configuración de una cuenta de usuario específica para iniciar sesión automáticamente en el inicio del sistema, consulte [HP Logon Manager en la página 15](#).

Una nueva cuenta de usuario tiene un perfil de usuario basado en una plantilla predeterminada. Un perfil de usuario contiene información sobre la configuración de una cuenta de usuario, como la configuración del escritorio, las conexiones de red y la configuración de programas. Un perfil de usuario puede ser **local** (específico para un thin client) o **roaming** (basado en servidor y puede acceder desde múltiples thin clients diferentes).

 **NOTA:** Deben escribirse copias locales de los perfiles de roaming en la unidad C:, que debe tener espacio libre suficiente para que funcionen. Los perfiles de roaming no se retienen cuando se reinicia el sistema.

Desactivación de la conexión inalámbrica

Si necesita desactivar la conexión inalámbrica del sistema, siga estos pasos:


1. En el Panel de control, seleccione **Centro de redes y recursos compartidos**.
2. En el Centro de redes y recursos compartidos, seleccione **Cambiar la configuración del adaptador**.
3. En la lista de conexiones de red, haga clic con el botón derecho (o mantenga pulsado) el elemento relativo al adaptador de conexiones inalámbricas y luego seleccione **Desactivar**.

Ajustar fecha y hora del sistema

El servicio **Hora de Windows** está ajustado en **Manual (desencadenar inicio)**. De forma predeterminada, este servicio intenta sincronizarse con el servidor de hora de Microsoft (time.windows.com) cada siete días. Si el thin client está ligado a un dominio, este servicio trata sincronizar su hora con un servidor disponible CC o NTP, si uno de ellos está disponible.

La herramienta Fecha y hora del Panel de Control le permite definir la fecha y la hora del sistema manualmente. Para abrir esta herramienta:

- ▲ En el Panel de control, seleccione **Fecha y hora**.


 **SUGERENCIA:** Puede acceder a esta herramienta también mediante el reloj del área de notificación de Windows.


Instalación de aplicaciones de gran tamaño

Al instalar aplicaciones de gran tamaño, podría ser necesario cambiar temporalmente algunas variables medioambientales para indicar la unidad C: en lugar de la unidad Z:. La unidad Z: puede ser muy pequeña para instalar algunas aplicaciones de gran tamaño.

Para cambiar las variables medioambientales:

1. En la pantalla de Inicio, escriba `Equipo`.
2. Haga clic con el botón derecho sobre **Equipo** y seleccione **Propiedades**.
3. Seleccione **Configuración avanzada del sistema** y luego seleccione **Variables medioambientales**.
4. Cambie el valor de las variables TEMP y TMP a `C:\Temp`.

 **NOTA:** Cree esta carpeta con suficiente tiempo si es necesario.

 **IMPORTANTE:** Asegúrese de cambiar las variables medioambientales a sus valores originales después de instalar las aplicaciones.

5 Software de escritorio remoto

Citrix Receiver

Citrix Receiver se utiliza cuando Citrix Presentation Server, XenApp o XenDesktop se implementan con interfaz web. Citrix Receiver permite colocar iconos en el escritorio de Windows para facilitar la integración de aplicaciones publicadas.

Para abrir Citrix Receiver:

- ▲ En la pantalla de Inicio, escriba `Citrix` y luego seleccione **Citrix Receiver** en los resultados de búsqueda.

Activación del inicio de sesión único para Citrix Receiver

1. Desinstale el Citrix Receiver preinstalado.
2. Descargue el Citrix Receiver SoftPaq del sitio web de soporte técnico de HP (consulte [Cómo encontrar más recursos en la página 2](#)).
3. Ejecute el SoftPaq para extraer el instalador del Citrix Receiver en `C:\swsetup`.
4. Introduzca el siguiente comando en la línea de comandos para instalar Citrix Receiver:

```
CitrixReceiver.exe /includeSSON ENABLE_SSON=Yes /silent
```
5. Configure los ajustes de Directiva de grupo según sea necesario.

Microsoft Remote Desktop Protocol

Use la herramienta Conexión a Escritorio remoto para establecer una conexión de protocolo de escritorio remoto (RDP).

Para abrir una conexión a escritorio remoto:

- ▲ En la pantalla de Inicio, escriba `Remoto` y luego seleccione **Conexión a escritorio remoto** en los resultados de búsqueda.



NOTA: Si un servidor de Windows está ocupado, también puede haber Licencias de acceso de cliente de Terminal Services (TSCAL) alojadas en algún lugar de la red. Una Licencia de acceso de cliente (CAL) permite a un cliente utilizar los servicios proporcionados por el servidor de Windows. El servidor otorga licencias temporales (en una base de dispositivo individual) con una validez de 90 días. Más allá de eso, las TSCAL deben adquirirse e instalarse en el servidor TSCAL. Un cliente no puede establecer una conexión sin una licencia temporal o permanente.

VMware Horizon View

VMware® Horizon™ View es una solución de administración de escritorio de clase empresarial que hace más eficiente la administración, el suministro y la implementación de escritorios virtuales.

Para abrir VMware Horizon View Client:

- ▲ En la pantalla de Inicio, escriba `VMware` y luego seleccione **VMware Horizon View Client** en los resultados de búsqueda.



NOTA: VMware Horizon View Client podría no estar preinstalado en algunos thin clients de HP. Para instalar VMware Horizon View Client, en la pantalla de Inicio, escriba `VMware`, seleccione **Ejecutar VMware Horizon View Client Setup** y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Asegúrese de desactivar UWF antes de realizar la instalación y activar UWF después de finalizar la instalación.

HP Remote Graphics Software (sólo algunos thin clients)

HP Remote Graphics Software (RGS) ofrece mayor seguridad, rendimiento, movilidad y colaboración para su implementación de estación de trabajo. Con RGS, puede utilizar un equipo de sobremesa de baja potencia, un PC portátil o un thin client para conectarse a una estación de trabajo potente y usar sus programas de estación de trabajo con uso intensivo de gráficos dondequiera que vaya.


Sus programas se ejecutan de forma nativa en la estación de trabajo remota y sacan el máximo provecho a sus recursos gráficos. El escritorio de la estación de trabajo remota se transmite a través de una red estándar a su equipo local utilizando la tecnología avanzada de compresión de imagen diseñada específicamente para aplicaciones de texto, formación de imágenes digitales y vídeo con alta velocidad de tramas.

Utilice RGS Receiver para acceder al escritorio remoto transmitido por RGS Sender. Para abrir RGS Receiver:


- ▲ En la pantalla de Inicio, escriba `RGS` y luego seleccione **HP RGS Receiver** en los resultados de búsqueda.

Para obtener más información, vaya a <http://www.hp.com/go/rgs> y consulte la guía del usuario de RGS.

6 Herramientas administrativas

 **NOTA:** Algunas herramientas podrían no estar preinstaladas en algunos thin clients de HP. Consulte [Cómo encontrar más recursos en la página 2](#) para obtener información sobre la descarga de complementos de HP.

HP Cloud Connection Manager (solo en algunos thin clients)

 **IMPORTANTE:** HP Cloud Connection Manager se ha sustituido por HP Easy Shell (consulte [HP Easy Shell en la página 14](#)).

HP Cloud Connection Manager (HPCCM) es una herramienta que permite a los administradores de thin clients HP configurar el inicio automático de clientes y conexiones de escritorio virtual que se inician cuando los usuarios estándar (no administradores) inician sesión en Windows.

Para abrir HP Cloud Connection Manager:

- ▲ En el Panel de control, seleccione **HP Cloud Connection Manager**.

Para obtener más información, consulte la guía del administrador de HP Cloud Connection Manager.

HP Device Manager

HP Device Manager (HPDM) es una aplicación basada en servidor que proporciona recursos de administración centralizados para dispositivos HP thin client. La aplicación accede a cada thin client a través de HPDM Agent incorporado en la imagen de thin client. Utilice HPDM para implementar actualizaciones y complementos de software.

Para abrir HPDM Agent:

- ▲ En el Panel de control, haga clic en **HPDM Agent**.

Para obtener más información, consulte la guía del administrador de HP Device Manager.

HP Easy Shell

HP Easy Shell le permite configurar conexiones, sitios web y aplicaciones en las implementaciones de estilo quiosco de thin clients HP basados en sistemas operativos Windows®. También puede personalizar la interfaz de quiosco que se presenta a los usuarios estándares y habilitar o deshabilitar el acceso del usuario a configuraciones específicas del Panel de control. El entorno configurado puede implementarse en múltiples thin clients mediante HP Device Manager (HPDM).

Muchas implementaciones de thin client necesitan brindar a los usuarios un entorno para un único fin o para fines limitados, por ejemplo, un entorno para navegar en la web o para acceder a un escritorio remoto. HP Easy Shell simplifica este tipo de implementación de thin client al ocultar la interfaz estándar de Windows, restringir a los usuarios a ciertas aplicaciones y funciones, y bloquear el sistema contra modificaciones de parte del usuario.

Para obtener más información, consulte la guía del administrador de HP Easy Shell.

HP Hotkey Filter (solo complementos)


HP Hotkey Filter es una herramienta de seguridad que permite que un usuario bloquee y desbloquee la sesión remota de su escritorio sin afectar a la versión local de Windows. En muchos despliegues de thin clients, no es necesario acceder al escritorio local de Windows y al sistema de archivos local de Windows y podría ser desaconsejable.

Para obtener más información, consulte la guía del administrador de HP Hotkey Filter.

HP Logon Manager

Para configurar el thin client para que inicie sesión automáticamente en una cuenta de usuario específica:

1. En el Panel de control, seleccione **HP Logon Manager**.
2. En el cuadro de diálogo Windows Logon Configuration (Configuración de inicio de sesión en Windows), marque la casilla **Enable Autologon** (Activar Autologon), introduzca las credenciales de la cuenta y el nombre de dominio y luego seleccione **OK** (Aceptar).

 **SUGERENCIA:** Para iniciar sesión como un usuario diferente o como administrador cuando el inicio de sesión automático está activado, simplemente cierre la sesión en la cuenta actual para volver a la pantalla de inicio de sesión de Windows.

HP RAMDisk Manager


HP RAMDisk Manager le permite configurar el tamaño de la unidad RAM (Z:).

Para abrir HP RAMDisk Manager:

- ▲ En el Panel de control, seleccione **HP RAMDisk Manager**.

De forma predeterminada, el tamaño de la unidad RAM se establece a un ajuste óptimo de 256 MB. El tamaño máximo que se puede definir es de 512 MB. El mínimo es de 16 MB. Aumente temporalmente el tamaño para instalar software que requiera más de 256 MB.

HP ThinShell (solo en algunos thin clients)

 **IMPORTANTE:** HP ThinShell se ha sustituido por HP Easy Shell (consulte [HP Easy Shell en la página 14](#)).


HP ThinShell es una herramienta de automatización de clientes que activa la funcionalidad del modo quiosco (sustitución del shell) para los usuarios estándares (no administradores).

Para abrir HP ThinShell:


- ▲ En el Panel de control, seleccione **HP ThinShell Configuration**.

Para obtener más información, consulte la guía del administrador de HP ThinShell.

HP ThinState


 **IMPORTANTE:** HP ThinUpdate funciones de creación de imágenes destinadas a sustituir a HP ThinState (consulte [HP ThinUpdate en la página 16](#)).

HP ThinState se puede utilizar para capturar una imagen de HP thin client e implementarla posteriormente en otro HP thin client de un modelo y hardware idénticos.


 **PRECAUCIÓN:** HP admite solo la ejecución de hasta tres ciclos de captura e implementación de HP ThinState basados en la misma imagen. La ejecución de más de tres ciclos podría dañar la imagen.

Para realizar una captura de HP ThinState:

1. En el thin client en el que esté capturando la imagen, asegúrese de que el primer dispositivo de arranque en el BIOS está configurado como USB.
2. Desactive UWF.
3. Inserte una unidad flash USB que tenga un mayor tamaño que la unidad flash integrada.
4. En el Panel de control, seleccione **HP ThinState Capture**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

 **NOTA:** Windows detecta la unidad flash con formato USB como una unidad de 1 GB que utiliza el sistema de archivos FAT32. Se debe a que la unidad flash USB presenta un formato con dos particiones. La partición FAT32 contiene las instrucciones de arranque. Una segunda partición, que utiliza el sistema de archivos NTFS, contiene la imagen, pero no es detectada por Windows cuando esté visualizando el contenido de la unidad.

Utilice la unidad flash USB para implementar la imagen capturada en otro HP thin client de idéntico modelo y hardware.

 **NOTA:** Con HP ThinState Capture, usted podrá capturar la imagen de una unidad flash de mayor tamaño e implementarla en una de menor tamaño, dependiendo del tamaño de la imagen capturada.

Para realizar una implementación de HP ThinState:

1. En el thin client al que esté implementando la imagen, asegúrese de que el primer dispositivo de arranque en el BIOS está configurado como USB.
2. Inserte la unidad flash USB que contenga la imagen capturada y, a continuación, reinicie el equipo.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Después de extraer la unidad flash USB y apagar y volver a encender el sistema, la imagen se extrae del paquete. No interrumpa ni apague y vuelva a encender la unidad durante este proceso.

HP ThinUpdate

HP ThinUpdate es una herramienta de imágenes que le permite capturar una imagen de HP thin client o descargar una de HP. La imagen se puede guardar en el almacenamiento local o en una unidad flash USB, que puede utilizarse para implementar la imagen.

Para abrir HP ThinUpdate:

- ▲ En el Panel de control, seleccione **HP ThinUpdate**.

Para obtener más información, consulte la guía del administrador de HP ThinUpdate.

HP Unified Write Filter Configuration

Consulte [Unified Write Filter en la página 5](#).

HP USB Port Manager


HP USB Port Manager le permite administrar el acceso a dispositivos USB en el thin client. Los recursos incluyen la capacidad para bloquear todos los dispositivos USB, permitir solo algunos dispositivos USB y configurar el acceso a dispositivos de almacenamiento masivo USB como de solo lectura.

Para abrir HP USB Port Manager:

- ▲ En el Panel de control, haga clic en **HP USB Port Manager**.

Para obtener más información, consulte la guía del administrador de HP USB Port Manager.

HP USB Storage Local Security Options (solo en algunos thin clients)

 **IMPORTANTE:** HP USB Storage Local Security Options se ha sustituido por HP USB Port Manager (consulte [HP USB Port Manager en la página 17](#)).

HP proporciona una herramienta para activar o desactivar el acceso a dispositivos de almacenamiento USB. Para usar esta herramienta:

1. En el Panel de control, seleccione **HP USB Storage Local Security Options**.
2. Si desea activar el acceso a dispositivos de almacenamiento USB, seleccione **Activar dispositivos de almacenamiento USB**. Como alternativa, seleccione **Acceso de solo lectura a dispositivos** si desea no permitir la escritura en dispositivos de almacenamiento USB.
3. Seleccione **OK**.


HP Velocity

HP Velocity es un sistema de Calidad de servicio (Quality of Service, QoS) que mejora marcadamente la experiencia del usuario con aplicaciones en red en tiempo real, al reducir la pérdida de paquetes en las redes basadas en IP que se usan para transferir el tráfico de la aplicación. El componente de cliente de HP Velocity está preinstalado en los thin clients de HP y trabaja junto a otro componente instalado en el servidor.

Para obtener más información, consulte la guía del administrador de HP Velocity.

Microsoft System Center 2012 Configuration Manager

Microsoft System Center 2012 Configuration Manager proporciona recursos de administración de claves para entrega de aplicaciones, virtualización de escritorios, administración de dispositivos y seguridad.

 **SUGERENCIA:** Para obtener más información, consulte el informe *Administración de HP Thin Clients basados en Windows con System Center 2012 R2 Configuration Manager SP1*.

Índice

A

actualizaciones de imágenes 2

C

captura y implementación de imagen 16

Citrix Receiver 12

cómo encontrar más recursos 2

complementos 2

conexión inalámbrica, desactivación 10

cuentas de usuario
administrar 10
predeterminado 3

F

fecha y hora del sistema 11

filtro de escritura. *Consulte* Unified Write Filter

H

herramientas administrativas 14

HP Cloud Connection Manager 14

HP Device Manager 14

HP Easy Shell 14

HP Hotkey Filter 15

HP Logon Manager 15

HP RAMDisk Manager 15

HP ThinShell 15

HP ThinState 16

HP ThinUpdate 16

HP USB Port Manager 17

HP USB Storage Local Security Options 17

HP Velocity 17

I

inicio de sesión

administrador 3

automático 15

manual 3

usuario 3

M

Microsoft RDP 12

Microsoft System Center

Configuration Manager 17

P

Panel de control, uso 3

S

SCCM. *Consulte* Microsoft System Center Configuration Manager sistema operativo, activación 1
sitios web

Soporte de Citrix 2

Soporte de HP 2

Soporte de Microsoft 2

Soporte VMware 2

software de escritorio remoto 12

Software HP Remote Graphics 13

U

Unidad C: 3

unidades locales 3

Unidad Z: 3

Unified Write Filter

activación 8

administración 6

comando de inicio, borrar 9

confirmación de cambios en la unidad flash 8

desactivación 8

herramienta de línea de comandos 7

HP Unified Write Filter

Configuration 7

icono de notificación 6

lista de exclusión 9

realizar configuraciones del sistema permanentes 8

visión general 5

UWF. *Consulte* Unified Write Filter

V

VMware Horizon View 13