

Guida per l'utente

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

AMD è un marchio di Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth è un marchio del rispettivo proprietario usato da HP Inc. su licenza. Intel è un marchio di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi. Java è un marchio statunitense di Sun Microsystems, Inc. Microsoft e Windows sono marchi del gruppo di società Microsoft. Il logo SD è un marchio del rispettivo proprietario.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non risponde di eventuali errori tecnici ed editoriali o di omissioni presenti in questo documento.

Prima edizione: Ottobre 2015

Numero di parte del documento: 839471-061

Avviso per il prodotto

In questa guida per l'utente vengono descritte le funzionalità comuni nella maggior parte di modelli. Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili nel computer in uso.

Questo computer potrebbe richiedere hardware acquistato a parte e/o aggiornato e/o un'unità DVD per installare il software Windows 7 e sfruttare tutte le funzionalità di Windows 7. Per istruzioni dettagliate, fare riferimento a <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/get-know-windows-7>.


Per accedere alle guida per l'utente più recenti, visitare la pagina <http://www.hp.com/support> e selezionare il proprio paese. Selezionare **Driver e download**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Condizioni della licenza software

Installando, duplicando, scaricando o altrimenti utilizzando qualsiasi prodotto software preinstallato su questo computer, l'utente accetta di essere vincolato dai termini del presente Contratto di licenza con l'utente finale (EULA) HP. Se non si accettano le condizioni di licenza, restituire il prodotto inutilizzato (hardware e software) entro 14 giorni per ottenere il risarcimento completo alle condizioni in vigore presso il rivenditore.

Per ogni ulteriore informazione o per richiedere un completo risarcimento del prezzo di acquisto del computer, rivolgersi al rivenditore.

Avviso di sicurezza

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di ustioni per l'utente o il surriscaldamento per il computer, non utilizzare quest'ultimo tenendolo sulle ginocchia e non ostruirne le prese d'aria. Utilizzare il dispositivo solo su una superficie rigida e piana. Accertarsi che il flusso d'aria non venga bloccato da altre superfici rigide quali una stampante opzionale adiacente, né da altre superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Accertarsi inoltre che durante il funzionamento del dispositivo, l'adattatore CA non sia a contatto con la pelle o con superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Il computer e l'adattatore CA rispettano i limiti di temperatura delle superfici accessibili dall'utente stabiliti dagli standard internazionali per la sicurezza delle apparecchiature informatiche (IEC 60950-1).

Sommario

1 Introduzione	1
Ricerca di informazioni	2
2 Informazioni sul computer	3
Parte destra	3
Parte sinistra	4
Display	6
Parte superiore	7
TouchPad	7
Spie	8
Pulsanti, altoparlanti e lettore di impronte digitali	9
Tasti	11
Parte inferiore	13
Parte anteriore	14
Parte posteriore	15
3 Connessione alla rete	16
Connessione a una rete wireless	16
Utilizzo dei controlli wireless	16
Accensione o spegnimento di un dispositivo wireless	16
Uso di HP Connection Manager (solo in determinati prodotti)	17
Utilizzo del pulsante wireless	17
Utilizzo dei controlli del sistema operativo	17
Utilizzo di una rete WLAN	18
Utilizzo di un provider di servizi Internet	18
Configurazione di una WLAN	18
Configurazione di un router wireless	19
Protezione della rete WLAN	19
Collegamento a una WLAN	19
Uso di HP Mobile Broadband (solo in determinati prodotti)	20
Inserimento e rimozione di una scheda SIM	20
Uso di HP Mobile Connect (solo in determinati prodotti)	21
Uso del GPS (solo in determinati prodotti)	21
Utilizzo dei dispositivi wireless Bluetooth	21
Connessione a una rete cablata	22
Connessione a una rete locale (LAN)	22

4 Spostamento con la tastiera, movimenti tattili e dispositivi di puntamento	23
Uso dei dispositivi di puntamento	23
Impostazione delle preferenze del dispositivo di puntamento	23
Utilizzo dello stick di puntamento	23
Utilizzo di TouchPad e movimenti	23
Tocco	24
Scorrimento	24
Zoom con pizzico a due dita	25
Clic con due dita	25
Rotazione (solo in determinati prodotti)	26
Gesto rapido (solo in determinati prodotti)	26
Utilizzo della tastiera	26
Identificazione dei tasti di scelta rapida	27
Utilizzo dei tastierini	28
Uso del tastierino numerico incorporato (solo in determinati prodotti)	28
Attivazione e disattivazione del tastierino numerico incorporato	28
Commutazione delle funzioni dei tasti del tastierino numerico incorporato	28
Uso del tastierino numerico integrato (solo in determinati prodotti)	29
Uso di un tastierino numerico esterno opzionale	30
5 Applicazioni e supporti multimediali	31
Audio	31
Collegamento di altoparlanti	31
Regolazione del volume	31
Collegamento di cuffie	31
Collegamento di un microfono	32
Collegamento di cuffie e microfoni	32
Controllo delle funzionalità audio del computer	32
Webcam (solo in determinati prodotti)	32
Video	33
VGA	33
Porta di visualizzazione a doppia modalità	34
Intel Wireless Display (solo in determinati prodotti)	35
Individuazione e collegamento di display cablati utilizzando il Trasporto MultiStream	35
Collegamento dei display ai computer dotati di grafica AMD (con un hub opzionale)	35
Collegare i display ai computer con grafica Intel (con un hub opzionale)	36
Collegare i display ai computer con grafica Intel (con un hub integrato)	36

6 Risparmio energia	37
Arresto (spegnimento) del computer	37
Impostazione delle opzioni di risparmio energia	37
Utilizzo delle modalità di risparmio energia	37
Avvio e uscita dalla modalità di sospensione	38
Avvio e uscita dalla modalità di ibernazione	38
Indicatore di carica e impostazioni di alimentazione	38
Configurazione della protezione mediante password alla riattivazione	39
Utilizzo dell'alimentazione a batteria	39
Uso di Controllo batteria HP	40
Visualizzazione della carica residua della batteria	40
Ottimizzazione dell'autonomia della batteria	40
Gestione dei livelli di batteria in esaurimento	40
Identificazione dei livelli di batteria in esaurimento	40
Risoluzione del livello di batteria in esaurimento	41
Rimozione della batteria	41
Risparmio della batteria	42
Smaltimento di una batteria sostituibile dall'utente	42
Sostituzione di una batteria	42
Utilizzo dell'alimentazione CA esterna	43
Test dell'adattatore CA	44
7 Schede e dispositivi esterni	45
Uso dei lettori di schede di memoria (solo in determinati prodotti)	45
Inserimento di una scheda di memoria	45
Rimozione di una scheda di memoria	45
Uso di Smart Card (solo in determinati prodotti)	46
Inserimento di una smart card	46
Rimozione di una smart card	47
Utilizzo di un dispositivo USB	47
Rimozione di un dispositivo USB	48
Uso di dispositivo seriale (solo in determinati prodotti)	48
Uso di dispositivi esterni opzionali	49
Utilizzo di unità esterne opzionali	49
8 Unità	50
Uso delle unità disco rigido	50
Ottimizzazione delle prestazioni dell'unità disco rigido	50
Uso dell'Utilità di deframmentazione dischi	50
Uso di Pulizia disco	50

Uso di HP 3D DriveGuard (solo in determinati prodotti)	51
Identificazione dello stato di HP 3D DriveGuard	51
9 Protezione	52
Protezione del computer	52
Utilizzo di password	53
Impostazione delle password in Windows	53
Impostazione delle password in Computer Setup	54
Gestione di una password amministratore BIOS	54
Immissione di una password amministratore BIOS	56
Gestione della password DriveLock di Computer Setup (solo in determinati prodotti)	56
Impostazione di una password DriveLock	57
Abilitazione di DriveLock (solo in determinati prodotti)	57
Disabilitazione di DriveLock (solo in determinati prodotti)	58
Immissione di una password DriveLock (solo in determinati prodotti)	59
Modifica di una password DriveLock (solo in determinati prodotti)	59
Uso di software antivirus	59
Utilizzo di software firewall	59
Installazione degli aggiornamenti di sicurezza più importanti	60
Uso di HP Client Security (solo in determinati prodotti)	60
Uso di HP Touchpoint Manager (solo in determinati prodotti)	60
Installazione di un cavo di sicurezza opzionale (solo in determinati prodotti)	60
Utilizzo del lettore di impronte digitali (solo in determinati prodotti)	61
Individuazione del lettore di impronte digitali	61
10 Manutenzione	62
Pulizia del computer	62
Procedure di pulizia	62
Pulizia del display (All-in-One o notebook)	62
Pulizia delle parti laterali o del coperchio	62
Pulizia di TouchPad, tastiera o mouse	63
Aggiornamento di programmi e driver	63
Utilizzo di SoftPaq Download Manager	63
11 Backup e ripristino	64
Creazione di supporti di ripristino e backup	64
Istruzioni	64
Creazione dei supporti di ripristino con HP Recovery Disc Creator	64
Creazione di supporti di ripristino	65
Backup delle informazioni	65

Esecuzione di un ripristino del sistema	66
Utilizzo degli strumenti di ripristino di Windows	66
Uso degli strumenti di ripristino f11 (solo in determinati prodotti)	67
Utilizzo di un DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7)	68
12 Computer Setup (Configurazione computer) (BIOS), TPM e HP Sure Start	69
Utilizzo di Computer Setup (Configurazione computer)	69
Avvio di Computer Setup (Configurazione computer)	69
Spostamento e selezione in Computer Setup (Configurazione computer)	69
Ripristino delle impostazioni predefinite in Computer Setup (Configurazione computer)	70
Aggiornamento del BIOS	70
Determinazione della versione del BIOS	71
Download di un aggiornamento del BIOS	71
Modifica della sequenza di avvio tramite prompt F9	72
Impostazioni TPM nel BIOS (solo per alcuni prodotti)	72
Utilizzo di HP Sure Start (solo in determinati prodotti)	73
13 Utilizzo di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	74
Download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un dispositivo USB	74
14 Assistenza	76
Come contattare l'assistenza	76
Etichette	77
15 Specifiche tecniche	78
Alimentazione	78
Ambiente operativo	78
16 Accessibilità	79
Tecnologie di assistive supportate	79
Come contattare l'assistenza	79
Appendice A Trasporto o spedizione del computer	80
Appendice B Risoluzione dei problemi	81
Risorse per la risoluzione dei problemi	81
Soluzione dei problemi	81
Impossibile avviare il computer	81
Il display del computer non visualizza alcuna immagine	81
Il software funziona in modo anomalo	82

Il computer è acceso ma non risponde	82
Il computer è insolitamente caldo	82
Un dispositivo esterno non funziona	82
La connessione di rete wireless non funziona	83
Il disco non viene riprodotto	83
Il film non è visibile sul display esterno	83
La masterizzazione di un disco non si avvia, oppure si arresta prima del completamento	84

Appendice C Scarica elettrostatica	85
---	-----------

Indice analitico	86
-------------------------------	-----------

1 Introduzione

Dopo aver configurato e registrato il computer, si consiglia di attenersi alla seguente procedura per ottenere il massimo dal proprio investimento intelligente:

- **Connessione a Internet:** consente di configurare la rete cablata o wireless per potersi collegare a Internet. Per ulteriori informazioni, vedere [Connessione alla rete a pagina 16](#).
- **Aggiornamento del software antivirus:** consente di proteggere il computer dai danni provocati dai virus. Il software è preinstallato nel computer: Per ulteriori informazioni, vedere [Uso di software antivirus a pagina 59](#).
- **Apprendimento delle funzionalità del computer:** consente di apprendere le funzionalità del computer. Per ulteriori informazioni, consultare [Informazioni sul computer a pagina 3](#) e [Spostamento con la tastiera, movimenti tattili e dispositivi di puntamento a pagina 23](#).
- **Individuazione del software installato:** consente di accedere all'elenco del software preinstallato sul computer.

Selezionare **Start > Tutti i programmi**. Per ulteriori informazioni sul software fornito con il computer, consultare le istruzioni del produttore del software disponibili nel software stesso o sul sito Web del produttore.

- Eseguire il backup dell'unità disco rigido creando dischi di ripristino o un'unità flash di ripristino. Vedere [Backup e ripristino a pagina 64](#).

Ricerca di informazioni

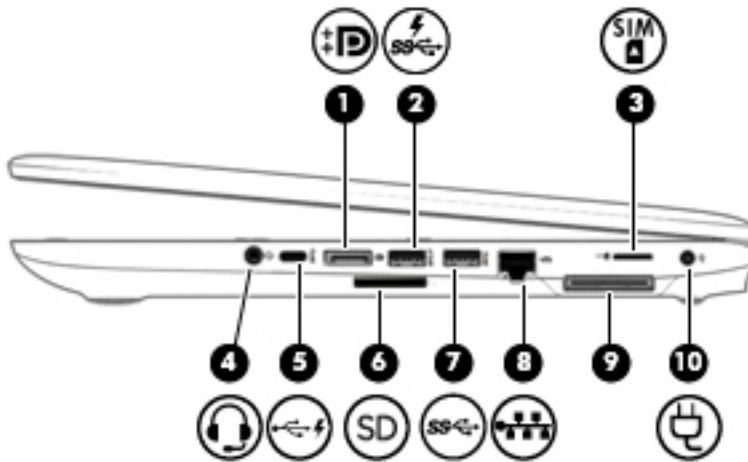
Dopo aver letto le *Istruzioni di installazione* per accendere il computer e dopo aver individuato la presente guida, Utilizzare questa tabella per individuare le risorse contenenti dettagli sul prodotto, informazioni procedurali e molto altro ancora.





Risorse	Per informazioni su
Pieghevole <i>Istruzioni di installazione</i>	<ul style="list-style-type: none">• Come configurare il computer• Guida all'identificazione dei componenti del computer
Guida e supporto tecnico Per accedere a Guida e supporto tecnico, selezionare Start > Tutti i programmi > Guida e supporto tecnico HP . Per accedere alle guida per l'utente più recenti, visitare la pagina http://www.hp.com/support e selezionare il proprio paese. Selezionare Driver e download , quindi seguire le istruzioni visualizzate.	<ul style="list-style-type: none">• Informazioni sul sistema operativo• Aggiornamenti di BIOS, software e driver• Strumenti per la risoluzione dei problemi• Come accedere all'assistenza
Assistenza internazionale Per accedere all'assistenza nella propria lingua, visitare la pagina http://www.hp.com/support e selezionare il proprio paese.	<ul style="list-style-type: none">• Avviare una chat online con un tecnico di HP• Numeri telefonici dell'assistenza• Sedi dei centri di assistenza HP
Sito Web HP Per accedere alle guida per l'utente più recenti, visitare la pagina http://www.hp.com/support e selezionare il proprio paese. Selezionare Driver e download , quindi seguire le istruzioni visualizzate.	<ul style="list-style-type: none">• Informazioni di supporto• Ordinazione di parti e individuazione di aiuto aggiuntivo• Accessori disponibili per il dispositivo
<i>Guida alla sicurezza e al comfort</i> Per accedere alla guida per l'utente, selezionare Start > Tutti i programmi > Guida e supporto tecnico HP > Documentazione HP . – oppure – Visitare http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Organizzazione della postazione di lavoro, postura e abitudini di lavoro corrette• Informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica
<i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i> Per accedere alla guida per l'utente, selezionare Start > Tutti i programmi > Guida e supporto tecnico HP > Documentazione HP .	<ul style="list-style-type: none">• Normative e avvisi di sicurezza• Informazioni sullo smaltimento della batteria
<i>Garanzia limitata*</i> Per accedere alla garanzia limitata, selezionare Start > Tutti i programmi > Guida e supporto tecnico HP > Documentazione HP > Visualizza le informazioni sulla garanzia . – oppure – Visitare http://www.hp.com/go/orderdocuments .	Informazioni sulla garanzia





*La Garanzia limitata HP fornita per il proprio prodotto si trova nelle guide per l'utente sul prodotto in uso e/o nel CD o DVD fornito nella confezione. In alcuni paesi o regioni, HP può fornire una Garanzia cartacea all'interno della confezione. Nei paesi o nelle aree geografiche in cui la garanzia non è fornita in formato cartaceo, è possibile richiederne una copia visitando la pagina <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Per prodotti acquistati in Asia Pacifico, è possibile scrivere a HP all'indirizzo Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507. Includere il nome del prodotto e il nome, indirizzo postale e numero di telefono.

2 Informazioni sul computer


Parte destra

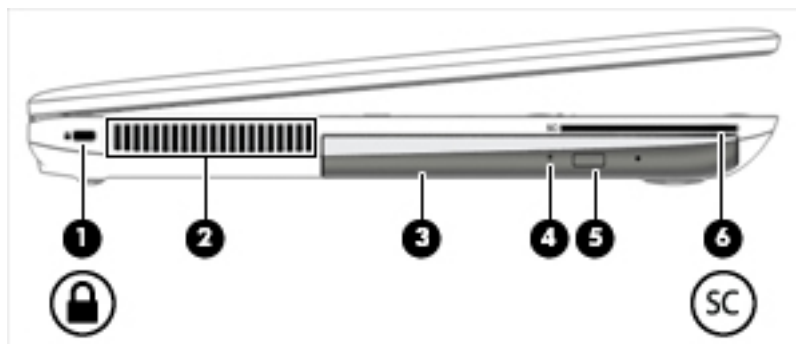



Componente	Descrizione
(1) 	Porta di visualizzazione a doppia modalità Consente di collegare un dispositivo di visualizzazione digitale opzionale, ad esempio un proiettore o un monitor ad alte prestazioni.
(2) 	Porta per ricarica USB 3.0 (alimentata) Consente di collegare un dispositivo USB opzionale, ad esempio una tastiera, un mouse, un'unità esterna, una stampante, uno scanner o un hub USB. Le porte USB standard non consentono di ricaricare tutti i dispositivi USB, oppure emettono solo una bassa corrente di ricarica. Per alcuni dispositivi USB è richiesta l'alimentazione e quindi occorre utilizzare una porta alimentata. NOTA: Le porte USB per ricarica consentono anche di ricaricare determinati modelli di telefoni cellulari e lettori MP3, persino quando il computer è spento.
(3) 	Slot per scheda SIM (solo in determinati prodotti) Supporta una scheda SIM (Subscriber Identity Module).
(4) 	Jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono) Consente di collegare altoparlanti stereo alimentati, cuffie, auricolari o cuffie auricolari con microfono opzionali o un cavo audio di un televisore. Consente inoltre di collegare un microfono con auricolare opzionale. Il jack non supporta dispositivi opzionali dotati solo della funzione microfono. AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulle normative e gli avvisi di sicurezza, consultare la guida <i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i> . Per accedere a questa guida, selezionare Start > Tutti i programmi > Guida e supporto tecnico HP > Documentazione HP .

Componente	Descrizione
	NOTA: Quando un dispositivo è collegato al jack, gli altoparlanti del computer vengono disattivati.
(5)  Porta USB Type-C (ricarica)	Consente di collegare qualsiasi dispositivo USB con connettore Type-C. NOTA: le porte USB di tipo C consentono di ricaricare prodotti quali telefoni cellulari, portatili, tablet e lettori MP3, anche quando il computer è spento. NOTA: potrebbero essere necessari degli adattatori (da acquistare separatamente).
(6) Lettore di schede di memoria	Consente di leggere schede di memoria opzionali per memorizzare, gestire, condividere o accedere alle informazioni.
(7)  Porta USB 3.0	Consente di collegare un dispositivo USB opzionale, ad esempio una tastiera, un mouse, un'unità esterna, una stampante, uno scanner o un hub USB.
(8)  Jack RJ-45 (rete)/Spie di stato	Consente di collegare un cavo di rete. <ul style="list-style-type: none"> • Verde (destra): la rete è connessa. • Arancione (sinistra): attività di rete in corso.
(9)  Porta per base di espansione	Consente di collegare un dispositivo di aggancio opzionale.
(10)  Connettore di alimentazione	Consente di collegare un adattatore CA.

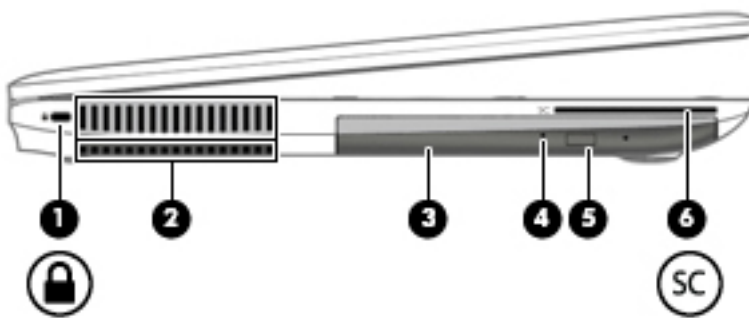
Parte sinistra


 **NOTA:** consultare l'illustrazione che più corrisponde al computer in uso.



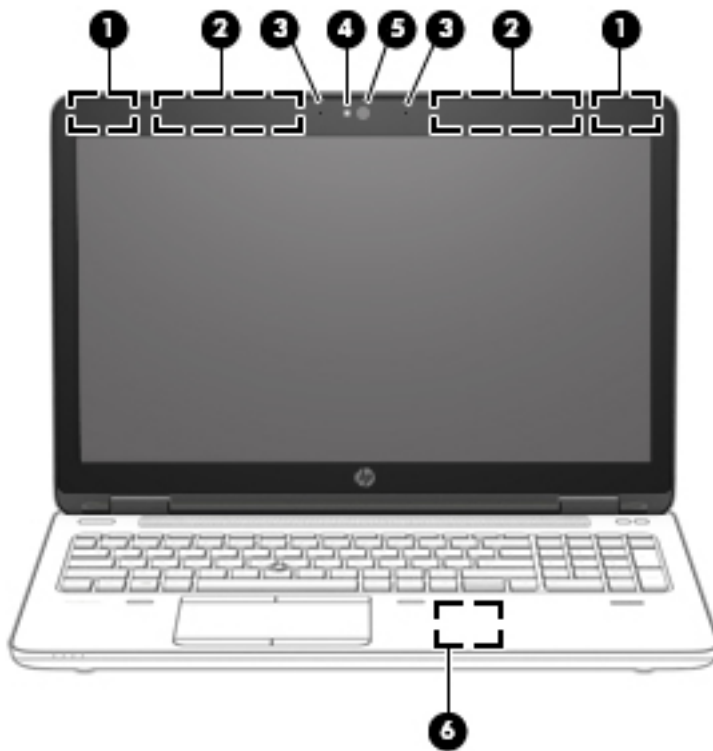
Componente	Descrizione
(1)  Attacco per cavo di sicurezza	Consente di collegare al computer un cavo di sicurezza opzionale. NOTA: Il cavo di sicurezza è concepito come deterrente, ma non può impedire un uso improprio o il furto del computer.
(2) Presa d'aria	Consente il raffreddamento dei componenti interni.

Componente	Descrizione
	NOTA: La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'utilizzo del computer.
(3)	Unità ottica (solo in determinati prodotti) In base al modello di computer, legge o scrive su un disco ottico opzionale.
(4)	Spia dell'unità ottica Verde: l'unità ottica è in uso. Spenta: l'unità ottica non è attiva.
(5)	Pulsante di espulsione dell'unità ottica Consente di rilasciare il vassoio del disco dell'unità ottica.
(6)	Lettore di smart card Supporta smart card opzionali.



Componente	Descrizione
(1) 	Attacco per cavo di sicurezza Consente di collegare al computer un cavo di sicurezza opzionale. NOTA: Il cavo di sicurezza è concepito come deterrente, ma non può impedire un uso improprio o il furto del computer.
(2)	Presa d'aria Consente il raffreddamento dei componenti interni. NOTA: La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'utilizzo del computer.
(3)	Unità ottica (solo in determinati prodotti) In base al modello di computer, legge o scrive su un disco ottico opzionale.
(4)	Spia dell'unità ottica Verde: l'unità ottica è in uso. Spenta: l'unità ottica non è attiva.
(5)	Pulsante di espulsione dell'unità ottica Consente di rilasciare il vassoio del disco dell'unità ottica.
(6)	Lettore di smart card Supporta smart card opzionali.

Display



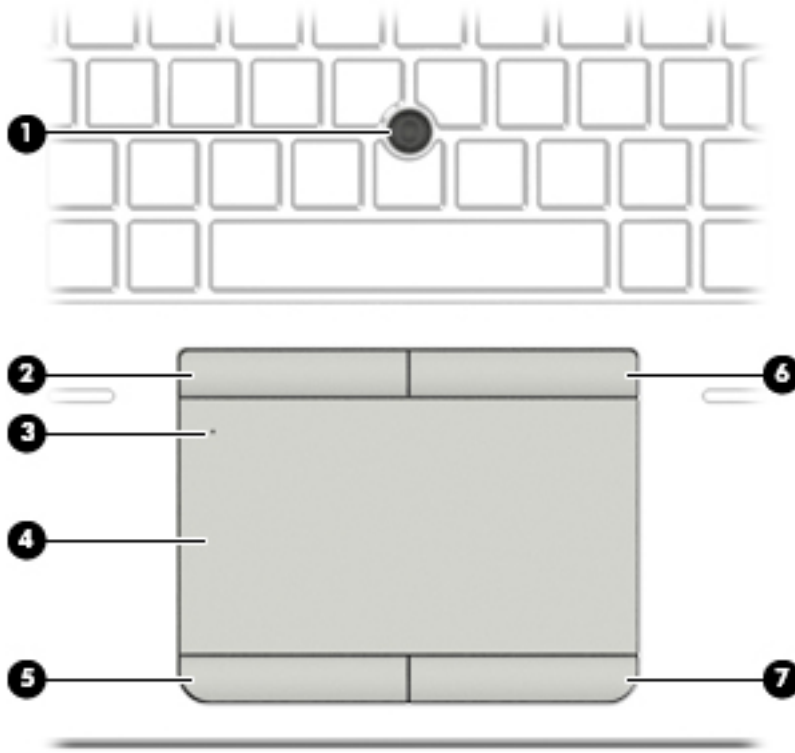
Componente	Descrizione
(1) Antenne WLAN*	Inviano e ricevono i segnali wireless per comunicare con reti WLAN (wireless local area network).
(2) Antenne WWAN*	Inviano e ricevono i segnali wireless per comunicare con reti WWANs (wireless wide-area network)
(3) Microfoni interni	Consentono di registrare i suoni.
(4) Spia della webcam (solo in determinati prodotti)	Accesa: la webcam è in uso.
(5) Webcam (solo in determinati prodotti)	Consente di registrare filmati e scattare fotografie. Determinati modelli consentono di eseguire chat online e video conferenze tramite video streaming. Per informazioni sull'utilizzo della webcam, selezionare Start > Tutti i programmi > Comunicazione e chat > HP WebCam .
(6) Area di tocco Near Field Communication (NFC)* (solo in determinati prodotti)	Toccare un altro dispositivo NFC compatibile sull'area di tocco per trasferire file.

*Le antenne non sono visibili dall'esterno del computer. Per consentire una trasmissione ottimale, evitare di ostruire l'area intorno alle antenne.

Per conoscere gli avvisi sulla conformità wireless, consultare la sezione *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali* relativa al proprio paese o regione. Per accedere a questa guida, selezionare **Start > Tutti i programmi > Guida e supporto tecnico HP > Documentazione HP**.

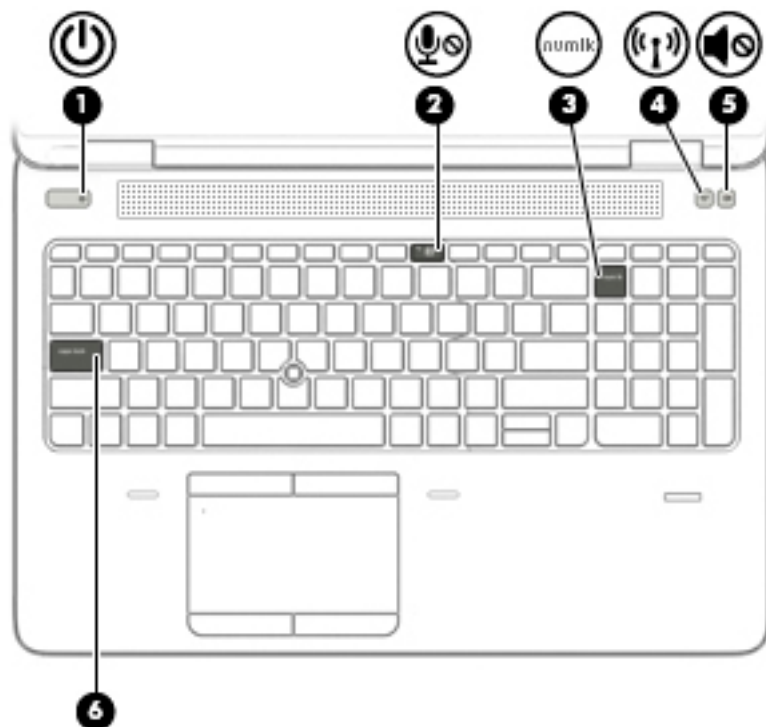
Parte superiore





TouchPad



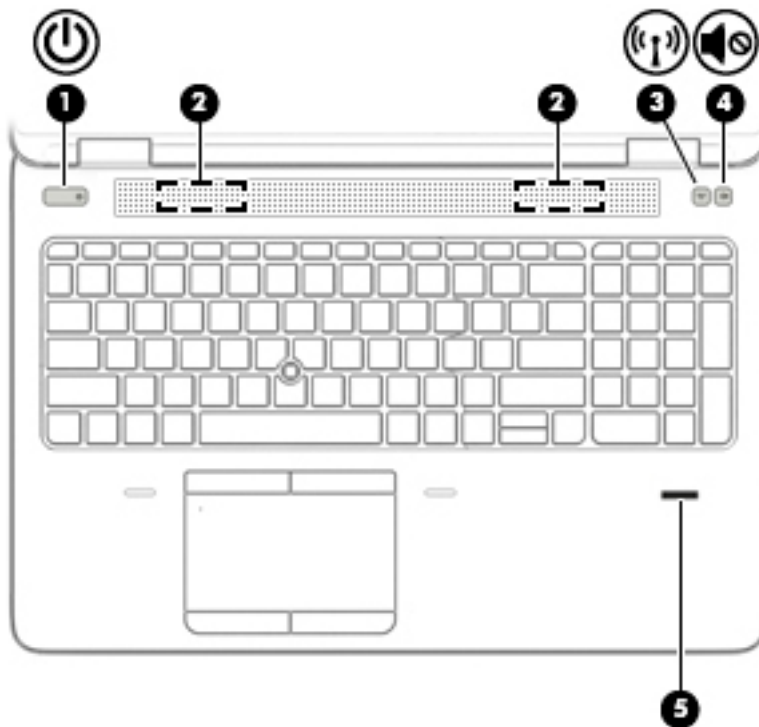
Componente		Descrizione
(1)	Stick di puntamento (solo in determinati prodotti)	Consente di spostare il puntatore e di selezionare o attivare gli elementi sullo schermo.
(2)	Pulsante sinistro dello stick di puntamento (solo in determinati prodotti)	Ha la stessa funzione del pulsante sinistro di un mouse esterno.
(3)	Spia del TouchPad	<ul style="list-style-type: none">• Accesa: il TouchPad è disattivato.• Spenta: il TouchPad è attivato.
(4)	Area del TouchPad	Legge i movimenti del dito per spostare il puntatore o attivare elementi sullo schermo.
(5)	Pulsante sinistro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante sinistro di un mouse esterno.
(6)	Pulsante destro dello stick di puntamento (solo in determinati prodotti)	Ha la stessa funzione del pulsante destro di un mouse esterno.
(7)	Pulsante destro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante destro di un mouse esterno.



Spie




Componente	Descrizione
(1)  Spia di alimentazione	<ul style="list-style-type: none">• Accesa: il computer è acceso.• Lampeggiante: il computer si trova nella modalità di sospensione, che consente di risparmiare energia. Lo schermo e altri componenti non necessari vengono spenti.• Spenta: il computer è spento o in modalità di ibernazione. L'ibernazione è la modalità che consente il massimo risparmio di energia.
(2)  Spia di disattivazione microfono	<ul style="list-style-type: none">• Arancione: l'audio del microfono è disattivato.• Spenta: l'audio del microfono è attivato.
(3) Spia bloc num	Accesa: la modalità blocco numerico è attivata.
(4)  Spia wireless	Accesa: un dispositivo wireless integrato, come un dispositivo WLAN (Wireless Local Area Network) e/o un dispositivo Bluetooth®, è attivo. NOTA: In determinati modelli, la spia wireless è di colore arancione quando tutti i dispositivi wireless sono spenti.
(5)  Spia di disattivazione dell'audio	<ul style="list-style-type: none">• Arancione: l'audio del computer è disattivato.• Bianca: l'audio del computer è attivato.
(6) Spia bloc maiusc	Accesa: bloc maiusc è attivato, pertanto tutti i caratteri saranno in maiuscolo.


Pulsanti, altoparlanti e lettore di impronte digitali

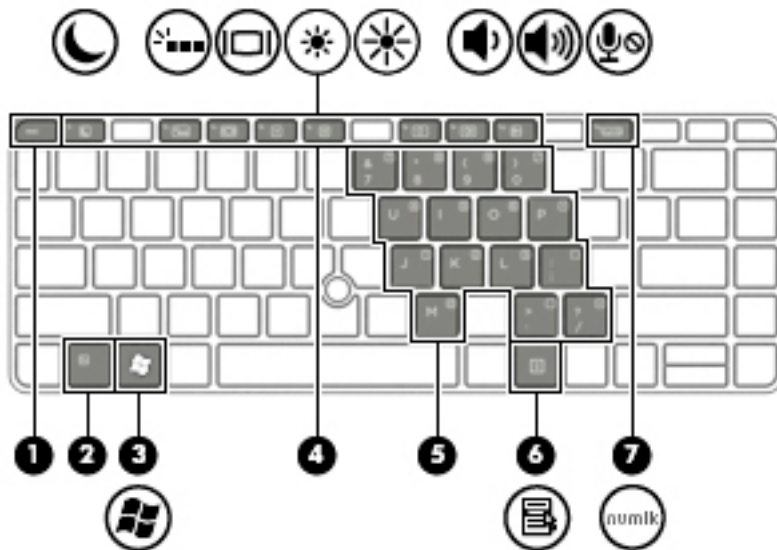




Componente	Descrizione
(1)  Pulsante di alimentazione	<ul style="list-style-type: none">• Se il computer è spento, premere il pulsante per accenderlo.• Se il computer è acceso, premere brevemente il pulsante per avviare la modalità di sospensione.• Se il computer è in modalità di sospensione, premere brevemente il pulsante per disattivare questa modalità.• Se il computer è in modalità di ibernazione, premere brevemente il pulsante per uscire da questa modalità. <p>ATTENZIONE: Tenendo premuto il pulsante di alimentazione si provoca la perdita di tutti i dati non salvati.</p> <p>Se il computer non risponde e le procedure di arresto si rivelano inefficaci, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi per spegnere il computer.</p> <p>Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di alimentazione, consultare le opzioni risparmio energia: Selezionare Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Opzioni risparmio energia.</p>
(2) Altoparlanti	Emettono l'audio.
(3)  Pulsante Wireless	<p>Consente di attivare/disattivare la funzionalità wireless, ma non stabilisce una connessione wireless.</p> <p>Configurare una rete wireless prima di poter effettuare una connessione wireless.</p>

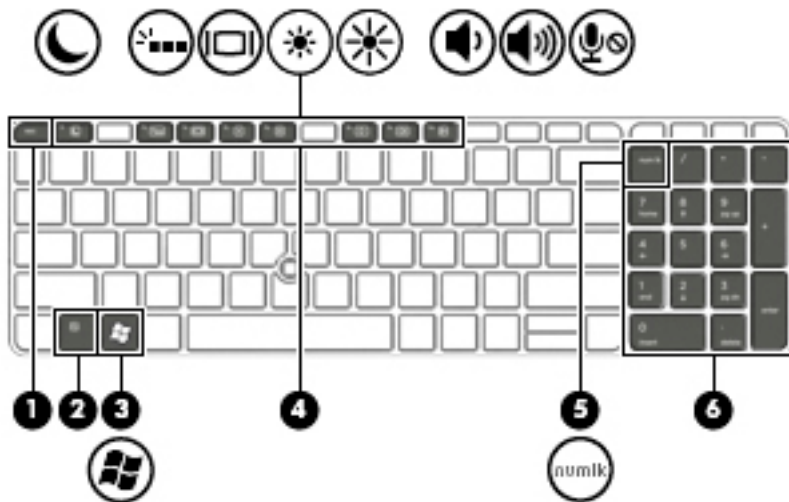
Componente	Descrizione
(4)  Pulsante di disattivazione dell'audio	Consente di disattivare e ripristinare l'audio dell'altoparlante.
(5) Lettore di impronte digitali (solo in determinati prodotti)	Consente l'accesso a Windows mediante il riconoscimento delle impronte digitali, anziché mediante password di accesso.


Tasti

 **NOTA:** consultare l'illustrazione che più corrisponde al computer in uso.

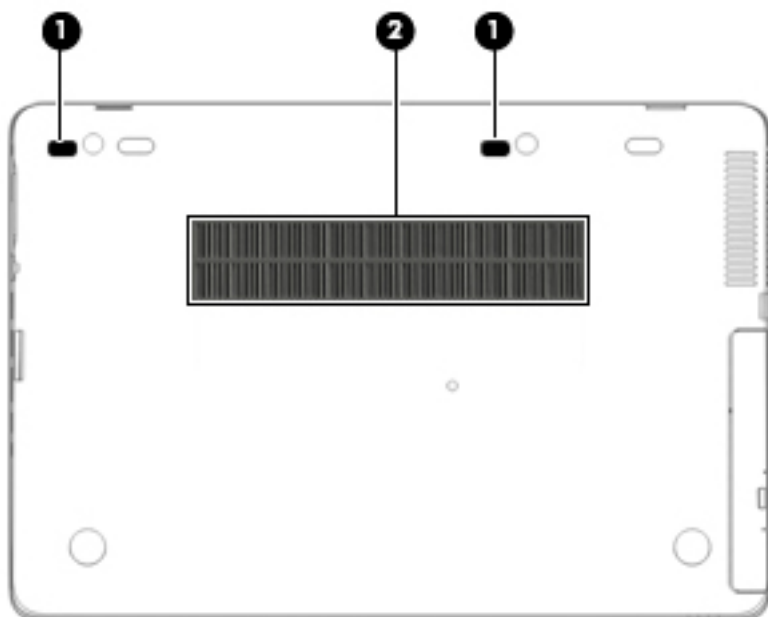


Componente	Descrizione
(1) Tasto esc	Quando premuto in combinazione con il tasto fn , visualizza le informazioni di sistema.
(2) Tasto fn	Quando premuto in combinazione con un tasto funzione, il tasto bloc num , il tasto esc o il tasto b , esegue le funzioni di sistema utilizzate più di frequente
(3)  Pulsante Windows	Visualizza il menu Start di Windows.
(4) Tasti funzione	Eseguono le funzioni di sistema utilizzate più spesso quando premuti in combinazione con il tasto fn .
(5) Tastierino numerico incorporato	Se il tastierino è abilitato, è possibile utilizzarlo come un tastierino numerico esterno. Ogni tasto del tastierino numerico esegue le funzioni indicate dall'icona nell'angolo in alto a destra del tasto.
(6)  Tasto delle applicazioni Windows	Visualizza un menu di scelta rapida per gli elementi in corrispondenza del cursore.
(7) Tasto bloc num	Consente di abilitare/disabilitare il tastierino numerico integrato se premuto insieme al tasto fn . Alterna le funzioni di spostamento e numeriche sul tastierino numerico integrato.



Componente	Descrizione
(1) Tasto <i>esc</i>	Quando premuto in combinazione con il tasto <i>fn</i> , visualizza le informazioni di sistema.
(2) Tasto <i>fn</i>	Quando premuto in combinazione con un tasto funzione, il tasto <i>bloc num</i> , il tasto <i>esc</i> o il tasto <i>b</i> , esegue le funzioni di sistema utilizzate più di frequente
(3)  Pulsante Windows	Visualizza il menu Start di Windows.
(4) Tasti funzione	Eseguono le funzioni di sistema utilizzate più spesso quando premuti in combinazione con il tasto <i>fn</i> .
(5) Tasto <i>bloc num</i>	Consente di abilitare/disabilitare il tastierino numerico incorporato se premuto insieme al tasto <i>fn</i> . Alterna le funzioni di spostamento e numeriche sul tastierino numerico integrato.
(6) Tastierino numerico integrato	Se <i>bloc num</i> è stato abilitato, è possibile utilizzarlo come un tastierino numerico esterno.





Parte inferiore



Componente		Descrizione
(1)	Fori di supporto della base di aggancio	Supporta una base di aggancio opzionale.
(2)	Presa d'aria	Consente il raffreddamento dei componenti interni. NOTA: La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'utilizzo del computer.



Parte anteriore



Componente	Descrizione
(1)  Spia wireless	<p>Accesa: un dispositivo wireless integrato, come un dispositivo WLAN (Wireless Local Area Network) e/o un dispositivo Bluetooth e/o un dispositivo WWAN, è attivo.</p> <p>NOTA: In determinati modelli, la spia wireless è di colore arancione quando tutti i dispositivi wireless sono spenti.</p>
(2)  Spia di alimentazione	<ul style="list-style-type: none"> • Accesa: il computer è acceso. • Lampeggiante: il computer si trova nella modalità di sospensione, che consente di risparmiare energia. Lo schermo e altri componenti non necessari vengono spenti. • Spenta: il computer è spento o in modalità di ibernazione. L'ibernazione è la modalità che consente il massimo risparmio di energia.
(3)  Spia della batteria	<p>Quando l'alimentazione CA è collegata:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bianca: la carica della batteria è superiore al 90%. • Arancione: la carica della batteria è tra lo 0 e il 90%. • Spenta: la batteria non è in fase di carica. <p>Quando l'alimentazione CA è scollegata (la batteria non è in fase di carica):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arancione lampeggiante: la batteria è quasi scarica. Quando la batteria è quasi scarica, la spia della batteria inizia a lampeggiare rapidamente. • Spenta: la batteria non è in fase di carica.
(4)  Spia unità	<ul style="list-style-type: none"> • Bianca lampeggiante: è in corso l'accesso all'unità disco rigido. • Arancione: HP 3D DriveGuard ha messo temporaneamente in attesa l'unità disco rigido. <p>NOTA: Per informazioni su HP 3D DriveGuard, vedere Uso di HP 3D DriveGuard (solo in determinati prodotti) a pagina 51.</p>

Parte posteriore



Componente	Descrizione
(1) 	Porta per monitor esterno Consente di collegare un proiettore o un monitor VGA esterno.
(2) 	Porta seriale (solo in determinati prodotti) Consente di collegare un dispositivo opzionale, ad esempio un modem seriale, un mouse o una stampante.

3 Connessione alla rete

Il computer può essere portato con sé in qualsiasi località, ma anche da casa, è possibile esplorare il mondo e accedere alle informazioni di milioni di siti Web tramite una connessione di rete wireless o cablata. Nel presente capitolo viene descritto come eseguire queste connessioni.

Connessione a una rete wireless

Con la tecnologia wireless, il trasferimento dei dati avviene tramite onde radio anziché via cavo. Il computer potrebbe essere dotato di uno o più dei seguenti dispositivi wireless:

- Un dispositivo wireless WLAN (Wireless Local Area Network): collega il computer a reti locali wireless (denominate comunemente reti Wi-Fi, LAN wireless o WLAN) disponibili nell'ambiente di lavoro, a casa e in luoghi pubblici come aeroporti, ristoranti, bar, hotel e università. In una WLAN, il dispositivo mobile wireless del computer comunica con un router wireless o un punto di accesso wireless.
- Modulo HP Mobile Broadband (solo in determinati prodotti): un dispositivo WWAN (wireless wide area network) che consente di collegarsi in modalità wireless su un'area più estesa. I gestori di reti mobili installano stazioni base (simili ai ripetitori per i telefoni cellulari) in vaste aree geografiche, coprendo in modo efficace persino interi stati.
- Dispositivo Bluetooth: crea una rete PAN (Personal Area Network) per collegarsi ad altri dispositivi Bluetooth, ad esempio computer, telefoni, stampanti, auricolari, altoparlanti e fotocamere. In una PAN, ogni dispositivo comunica direttamente con gli altri dispositivi, che devono essere relativamente vicini, in genere entro 10 metri (circa 33 piedi) l'uno dall'altro.

Per ulteriori informazioni sulla tecnologia wireless, consultare le informazioni e i collegamenti ai siti Web presenti in Guida e supporto tecnico. Per accedere a Guida e supporto tecnico, fare clic su **Start > Guida e supporto tecnico**.

Utilizzo dei controlli wireless

I dispositivi wireless di cui è dotato il computer possono essere controllati in uno dei seguenti modi:

- Pulsante wireless, dispositivo di attivazione o tasto wireless (indicato in questo capitolo come pulsante wireless)
- Controlli del sistema operativo

Accensione o spegnimento di un dispositivo wireless

È possibile utilizzare il pulsante wireless o HP Connection Manager (solo in determinati prodotti) per attivare e disattivare i dispositivi wireless.



NOTA: Sul computer può essere presente un pulsante wireless, un interruttore wireless o un tasto wireless sulla tastiera. Il termine pulsante wireless verrà utilizzato in questa guida per fare riferimento a tutti i tipi di controlli wireless.

Per disattivare i dispositivi wireless con HP Connection Manager:

- ▲ Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **HP Connection Manager** nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi fare clic sul pulsante di accensione accanto al dispositivo prescelto.

- oppure -

Selezionare **Start > Tutti i programmi > Produttività e strumenti > HP Connection Manager**, quindi fare clic sul pulsante di accensione accanto al dispositivo prescelto.

Uso di HP Connection Manager (solo in determinati prodotti)

HP Connection Manager fornisce un centro di controllo per gestire i dispositivi wireless, un'interfaccia per collegarsi a Internet tramite HP Mobile Broadband e un'interfaccia per inviare e ricevere SMS. HP Connection Manager consente di gestire i seguenti dispositivi:

- Rete WLAN (Wireless Local Area Network)/Wi-Fi
- Rete WWAN (Wireless wide area network)/HP Mobile Broadband
- Bluetooth

HP Connection Manager fornisce informazioni e notifiche su stato di connessione, stato alimentazione, dettagli sulla scheda SIM e messaggi SMS. Le notifiche e le informazioni sullo stato si trovano nell'area di notifica, situata nella parte destra della barra delle applicazioni.

Per avviare HP Connection Manager:

- ▲ Fare clic sull'icona **HP Connection Manager** nella barra delle applicazioni.

- oppure -

Selezionare **Start > Tutti i programmi > Produttività e strumenti > HP Connection Manager**.

Per ulteriori informazioni, consultare la Guida del software HP Connection Manager.

Utilizzo del pulsante wireless

Il computer è dotato di un pulsante wireless, di uno o più dispositivi wireless e di una o due spie wireless, in base al modello. Per impostazione predefinita, tutti i dispositivi wireless del computer sono abilitati e la spia wireless si accende (bianca) quando si accende il computer.

La spia wireless indica lo stato di alimentazione complessivo dei dispositivi wireless, non quello dei singoli dispositivi. Se la spia wireless è bianca, è acceso almeno un dispositivo wireless. Se la spia wireless è spenta, tutti i dispositivi wireless sono spenti.



NOTA: In determinati modelli, la spia wireless è arancione quando tutti i dispositivi wireless sono spenti.

Poiché per impostazione predefinita tutti i dispositivi wireless del computer sono abilitati, è possibile utilizzare il pulsante wireless per accendere o spegnere simultaneamente i dispositivi wireless.

Utilizzo dei controlli del sistema operativo

Il Centro connessioni di rete e condivisione consente di configurare una connessione o una rete, eseguire la connessione a una rete, gestire le reti wireless, diagnosticare e risolvere i problemi correlati alla rete.


Per utilizzare i controlli del sistema operativo:

- ▲ Selezionare **Start > Pannello di controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione**.

Per ulteriori informazioni, accedere a Guida e supporto tecnico selezionando **Start > Guida e supporto tecnico**.

Utilizzo di una rete WLAN

Con un dispositivo WLAN, è possibile accedere a una rete locale (WLAN) composta da altri computer e accessori, collegati tra loro mediante un router wireless o un punto di accesso wireless.


 **NOTA:** In questo contesto, i termini *punto di accesso wireless* e *router wireless* hanno spesso lo stesso significato.

- Una rete WLAN su vasta scala, come una WLAN aziendale o pubblica, in genere utilizza punti di accesso wireless con spazio sufficiente per un elevato numero di computer e accessori e può separare funzioni di rete critiche.
- Una WLAN domestica o di un piccolo ufficio in genere utilizza un router wireless, che consente a numerosi computer wireless e cablati di condividere connessione Internet, stampante e file senza ricorrere a ulteriori componenti hardware e software.

Per utilizzare il dispositivo WLAN del computer, è necessario effettuare la connessione all'infrastruttura WLAN (offerta da un fornitore di servizi o una rete pubblica o aziendale).

Utilizzo di un provider di servizi Internet


Quando si configura un accesso Internet di tipo domestico, è necessario creare un account con un provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider). Rivolgersi a un ISP locale per acquistare modem e servizio Internet. L'ISP fornirà l'assistenza necessaria per configurare il modem, installare un cavo di rete per connettere il computer wireless al modem ed eseguire il test del servizio Internet.

 **NOTA:** L'ISP fornirà inoltre un ID utente e una password per accedere a Internet. Annotare queste informazioni e conservarle in un luogo sicuro.

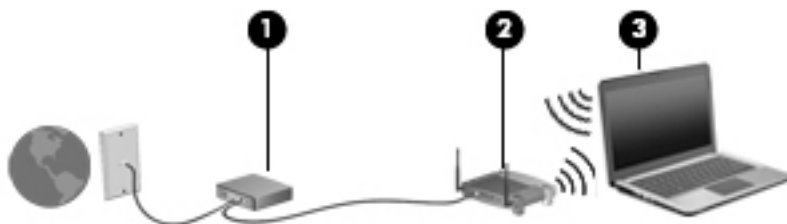
Configurazione di una WLAN

Per configurare una WLAN e collegarsi a Internet, è necessario disporre delle seguenti apparecchiature:

- Un modem a banda larga (DSL o via cavo) **(1)** e un servizio Internet ad alta velocità fornito a pagamento da un provider Internet
- Un router wireless **(2)** (da acquistare separatamente)
- Un computer wireless **(3)**

 **NOTA:** Alcuni modem dispongono di router wireless integrato. Rivolgersi all'ISP per determinare il tipo di modem fornito.

L'illustrazione seguente mostra un esempio di rete wireless connessa a Internet.



Successivamente, alla rete si potranno collegare ulteriori computer wireless e cablati per l'accesso a Internet.

Per istruzioni sulla configurazione della WLAN, consultare le informazioni fornite dal produttore del router o dal proprio ISP.

Configurazione di un router wireless

Per istruzioni sulla configurazione di un router wireless, consultare le informazioni fornite dal produttore del router o dal proprio ISP.



NOTA: Si consiglia di collegare inizialmente il nuovo computer wireless al router utilizzando il cavo di rete fornito con il router. Una volta stabilita la connessione a Internet, è possibile scollegare il cavo e accedere quindi a Internet tramite la rete wireless.

Protezione della rete WLAN

Quando si configura una rete WLAN o si accede a una WLAN esistente, abilitare sempre le funzionalità di protezione per proteggere la rete dall'accesso non autorizzato. Le reti WLAN in aree pubbliche (hotspot), come bar e aeroporti, potrebbero non garantire alcun tipo di protezione. Chi preferisce non esporre il proprio computer a minacce di varia natura durante la connessione a un hotspot, è opportuno che si limiti all'invio di e-mail e all'esplorazione del Web, senza eseguire operazioni di particolare riservatezza.

I segnali radio wireless vengono trasmessi al di fuori della rete, quindi altri dispositivi WLAN possono intercettare segnali non protetti. Tuttavia, è possibile prendere le precauzioni seguenti per proteggere la rete WLAN:

- Utilizzare un firewall.

Un firewall controlla i dati e le richieste di dati che vengono inviati alla rete, eliminando gli elementi di dubbia origine. Sul mercato sono disponibili firewall sia software che hardware. Su alcune reti si utilizzano entrambi i tipi in combinazione.

- Utilizzare la crittografia wireless.

La crittografia wireless utilizza impostazioni di protezione per la crittografia e decrittografia dei dati trasmessi sulla rete. Per ulteriori informazioni, accedere a Guida e supporto tecnico selezionando **Start > Guida e supporto tecnico**.

Collegamento a una WLAN

Per connettersi alla WLAN, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Verificare che il dispositivo WLAN sia acceso. Se il dispositivo è acceso, anche la spia wireless è accesa. Se la spia è spenta, premere il pulsante wireless.



NOTA: In determinati modelli, la spia wireless è di colore arancione quando tutti i dispositivi wireless sono spenti.

2. Fare clic sull'icona di stato della rete nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni.
3. Selezionare una WLAN a cui connettersi.
4. Fare clic su **Connetti**.

Se la rete è una WLAN protetta, viene richiesto di immettere un codice di protezione. Digitare il codice e fare clic su **OK** per completare la connessione.



NOTA: Se non è visualizzata alcuna rete WLAN, il computer non è compreso nel raggio d'azione di un router wireless o di un punto di accesso.



NOTA: Se la rete WLAN a cui si desidera effettuare la connessione non è visibile, fare clic su **Apri Centro connessioni di rete e condivisione**, quindi su **Configura nuova connessione o rete**. Viene visualizzato un elenco di opzioni che consente di individuare manualmente una rete e di eseguirvi la connessione oppure di creare una nuova connessione di rete.

5. Per completare la connessione, seguire le istruzioni visualizzate.

Dopo la connessione, posizionare il puntatore del mouse sull'icona dello stato della rete nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni, per verificare il nome e lo stato della connessione.



NOTA: La portata funzionale delle connessioni WLAN (ossia, la distanza coperta dai segnali wireless) varia a seconda dello standard WLAN, del produttore del router e dell'interferenza di altri dispositivi elettronici o di barriere strutturali quali pareti e muri.

Uso di HP Mobile Broadband (solo in determinati prodotti)

Il computer HP Mobile Broadband è dotato di supporto integrato per il servizio broadband mobile. Il nuovo computer, se utilizzato con la rete di un gestore di telefonia mobile, consente di connettersi a Internet, inviare e-mail o connettersi alla rete aziendale senza che siano necessari hotspot Wi-Fi.



NOTA: Le presenti istruzioni non riguardano i computer in cui è incluso HP Mobile Connect. Vedere [Uso di HP Mobile Connect \(solo in determinati prodotti\) a pagina 21](#).

Per attivare il servizio mobile a banda larga può essere necessario il numero di serie del modulo HP Mobile Broadband. Il numero di serie è indicato su un'etichetta all'interno dell'alloggiamento della batteria, sotto il coperchio di accesso rimovibile o sul retro del display.

Alcuni gestori di rete mobile richiedono l'uso di una scheda SIM. La scheda SIM contiene informazioni di base sull'utente, ad esempio il codice di identificazione personale (PIN), nonché informazioni sulla rete. In alcuni computer è compresa una scheda SIM preinstallata. Se la scheda SIM non è preinstallata, potrebbe essere fornita con la documentazione su HP Mobile Broadband in dotazione con il computer, oppure dal gestore di rete mobile separatamente dal computer.

Prima di utilizzare la funzionalità broadband mobile del computer, è necessario completare i seguenti passaggi:

1. Attivare il servizio dati broadband mobile. A tal fine, utilizzare una scheda SIM attivata e compatibile messa a disposizione dal proprio fornitore di servizi.
2. Con il computer spento, inserire la scheda SIM attivata nello slot per SIM del computer. Vedere [Inserimento e rimozione di una scheda SIM a pagina 20](#).
3. Accendere il computer e attendere il caricamento completo di Windows.
4. Configurare una connessione broadband mobile utilizzando il software HP Connection Manager o il software di gestione delle connessioni integrato in Windows.

Per ulteriori informazioni sui vantaggi del computer HP Mobile Broadband, visitare il sito Web HP all'indirizzo <http://www.hp.com/go/mobilebroadband>

Inserimento e rimozione di una scheda SIM





ATTENZIONE: Per evitare danni ai connettori, non forzare la scheda SIM durante l'inserimento.

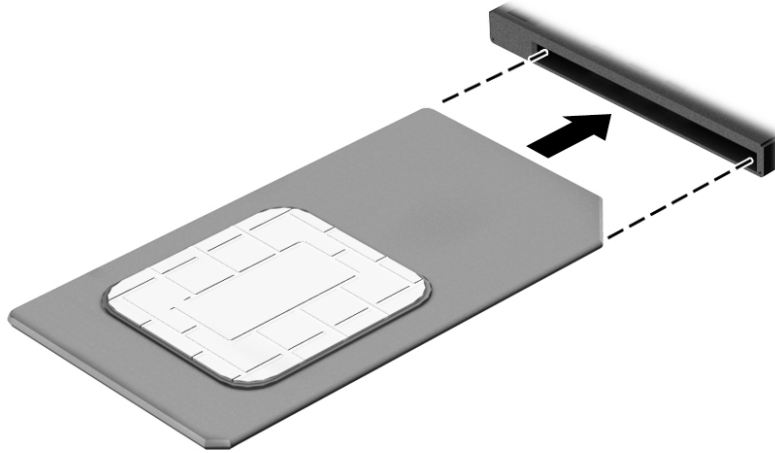
Per inserire una scheda SIM, attenersi ai seguenti passaggi:

1. Spegnerne il computer.
2. Chiudere il display.
3. Scollegare tutti i dispositivi esterni collegati al computer.
4. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

- Inserire la scheda SIM nello slot per SIM, quindi spingerla delicatamente nello slot fino al suo completo inserimento.

 **NOTA:** Fare riferimento all'immagine sul computer per determinare il lato di inserimento corretto della scheda SIM nel computer.

 **NOTA:** La scheda SIM nel computer in uso potrebbe essere leggermente diversa dalle illustrazioni in questa sezione.



- Ricollegare l'alimentazione esterna.
- Ricollegare i dispositivi esterni.
- Accendere il computer.

Per rimuovere una scheda SIM, premere la scheda SIM ed estrarla dallo slot.

Uso di HP Mobile Connect (solo in determinati prodotti)

HP Mobile Connect è un servizio broadband mobile prepagato che fornisce al computer una connessione broadband mobile a prezzi contenuti, sicura, semplice e flessibile. Per utilizzare HP Mobile Connect, il computer deve disporre di una scheda SIM e dell'app **HP Mobile Connect**. Per ulteriori informazioni su HP Mobile Connect e sulla sua disponibilità, visitare la pagina all'indirizzo <http://www.hp.com/go/mobileconnect>.

Uso del GPS (solo in determinati prodotti)

Il computer potrebbe essere dotato di dispositivo GPS (Global Positioning System). I satelliti GPS forniscono informazioni su posizione, velocità e direzione ai sistemi dotati di GPS.

Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di HP GPS and Location (GPS e posizionamento).

Utilizzo dei dispositivi wireless Bluetooth

Un dispositivo Bluetooth consente di stabilire comunicazioni wireless a corto raggio che sostituiscono i cavi fisici tradizionalmente utilizzati per collegare i seguenti dispositivi elettronici:

- Computer (desktop, notebook, palmari)
- Telefoni (cellulari, cordless, smart phone)
- Dispositivi di imaging (stampanti, fotocamere)

- Dispositivi audio (cuffie auricolari con microfono, altoparlanti)
- Mouse

I dispositivi Bluetooth sono dotati di una funzionalità peer-to-peer che consente di configurare una rete PAN (Personal Area Network) di dispositivi Bluetooth. Per informazioni sulle modalità di configurazione e utilizzo dei dispositivi Bluetooth, consultare la guida relativa al software Bluetooth.

Connessione a una rete cablata

Esistono due tipi di connessioni cablate: rete locale (LAN) e modem. Una connessione LAN utilizza un cavo di rete ed è più veloce rispetto a un modem, che utilizza un cavo telefonico. Entrambi i cavi sono venduti a parte.

AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non collegare un cavo modem o un cavo telefonico in un jack RJ-45 (rete).

Connessione a una rete locale (LAN)

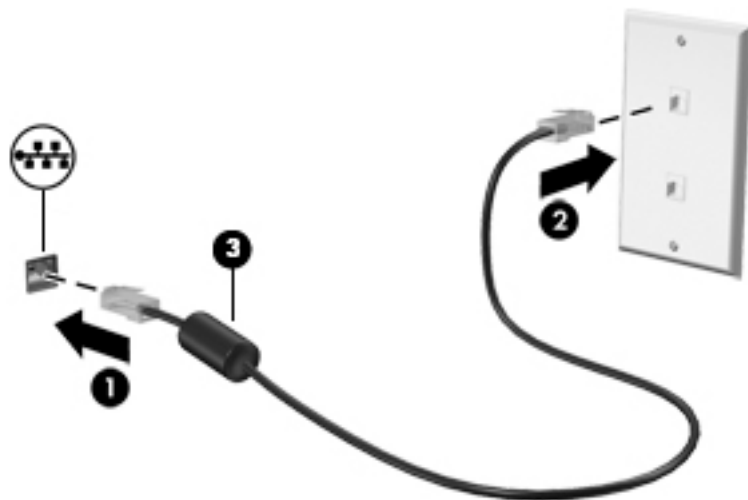
Utilizzare una connessione LAN per collegare il computer direttamente a un router in una configurazione domestica (anziché in modalità wireless) o per collegarsi a una rete esistente aziendale.

Il collegamento a una LAN richiede un cavo di rete RJ-45 a 8 pin.

Per collegare il cavo di rete, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

1. Inserire il cavo di rete nel relativo jack **(1)** del computer.
2. Collegare l'altra estremità del cavo a un jack di rete a muro **(2)** o a un router.

NOTA: Se il cavo di rete dispone di un circuito di soppressione del rumore **(3)** che annulla le interferenze di ricezione TV e radio, orientare l'estremità del cavo con il circuito verso il computer.




4 Spostamento con la tastiera, movimenti tattili e dispositivi di puntamento

Il computer consente di spostarsi grazie ai movimenti tattili (solo in determinati prodotti) oltre a mouse e tastiera. I movimenti tattili possono essere utilizzati sul TouchPad del computer o su uno schermo tattile (solo in determinati prodotti).

In determinati modelli, sono presenti anche speciali tasti azione o funzioni di scelta rapida sulla tastiera per l'esecuzione delle attività di routine.

Uso dei dispositivi di puntamento

 **NOTA:** Oltre ai dispositivi di puntamento inclusi con il computer, è possibile utilizzare un mouse USB esterno (da acquistare separatamente) collegandolo a una delle porte USB del computer.

Impostazione delle preferenze del dispositivo di puntamento

Utilizzare le proprietà del mouse in Windows per personalizzare le impostazioni dei dispositivi di puntamento, ad esempio la configurazione dei pulsanti, la velocità del clic e le opzioni del puntatore. È inoltre possibile visualizzare dimostrazioni di movimenti supportati dal TouchPad.

Per accedere alle proprietà del mouse:


- Selezionare **Start > Dispositivi e stampanti**. Quindi, fare clic con il pulsante destro del mouse sul dispositivo che rappresenta il computer e selezionare **Impostazioni mouse**.

Utilizzo dello stick di puntamento

Premere lo stick di puntamento nella direzione in cui si intende spostare il puntatore sullo schermo. Utilizzare i pulsanti sinistro e destro dello stick di puntamento come i relativi pulsanti di un mouse esterno.

Utilizzo di TouchPad e movimenti

Il TouchPad consente di spostarsi sullo schermo del computer e di controllare il puntatore con semplici movimenti delle dita.

 **SUGGERIMENTO:** Utilizzare i pulsanti sinistro e destro del TouchPad come i pulsanti corrispondenti di un mouse esterno.

 **NOTA:** I movimenti supportati dal TouchPad non sono disponibili in tutte le app.

Tocco

Per effettuare una selezione su schermo, utilizzare la funzione Tocco del TouchPad.

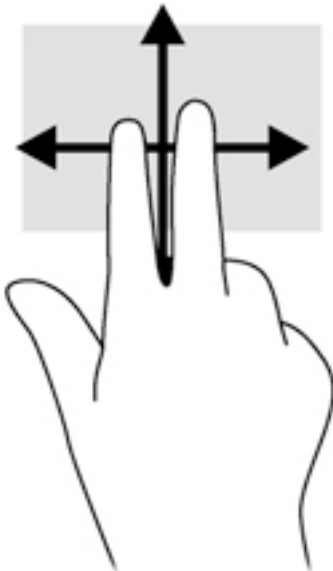
- Toccare con un dito l'area del TouchPad per effettuare una selezione. Toccare due volte un elemento per aprirlo.



Scorrimento

Tramite lo scorrimento è possibile spostarsi in alto, in basso o lateralmente in una pagina o un'immagine.

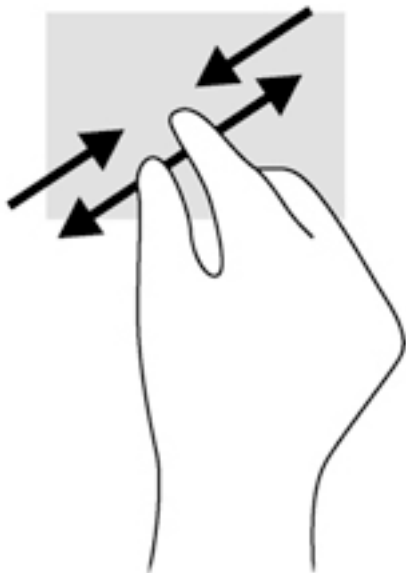
- Posizionare due dita leggermente divaricate sull'area del TouchPad quindi trascinarle verso l'alto, il basso, a sinistra o a destra.



Zoom con pizzico a due dita


Lo zoom con pizzico a due dita consente di aumentare o ridurre la visualizzazione di un'immagine o testo.

- Aumentare lo zoom posizionando due dita vicine sul TouchPad, quindi allontanarle.
- Diminuire lo zoom posizionando due dita separate sul TouchPad, quindi avvicinarle.



Clic con due dita

Il clic con due dita consente di effettuare selezioni nei menu per un oggetto sullo schermo.

 **NOTA:** Fare clic con due dita equivale a fare clic con il pulsante destro del mouse.

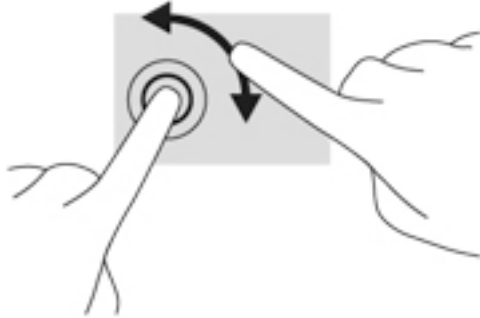
- Posizionare 2 dita sull'area del TouchPad e premere per aprire il menu delle opzioni per l'oggetto selezionato.



Rotazione (solo in determinati prodotti)

La rotazione consente di ruotare elementi come le foto.

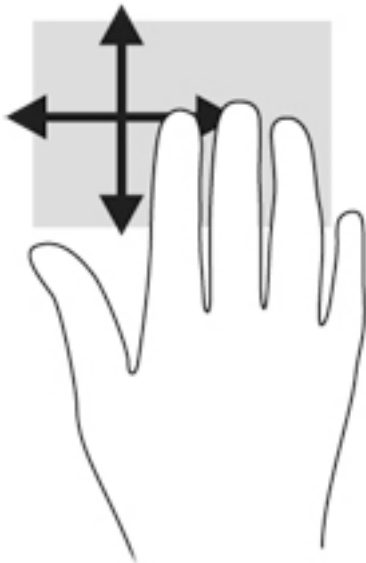
- Puntare l'indice della mano sinistra nella zona del touchpad. Con la mano destra, far scorrere l'indice con un movimento circolare, spostandolo dalla posizione ore 12 alla posizione ore 3. Per invertire la rotazione, spostare l'indice dalla posizione ore 3 alla posizione ore 12.



Gesto rapido (solo in determinati prodotti)

Il gesto rapido consente di spostarsi tra le schermate o di scorrere velocemente tra i documenti.

- Posizionare tre dita nell'area del TouchPad e muovere le dita con un movimento rapido e leggero in alto, basso, a sinistra o destra.



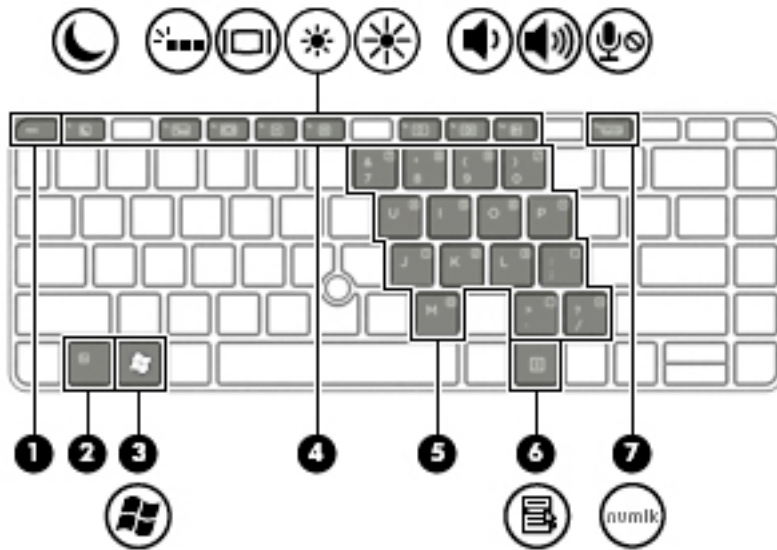
Utilizzo della tastiera

Tastiera e mouse consentono di digitare, selezionare elementi, scorrere ed eseguire le stesse funzioni dei movimenti tattili. La tastiera consente di utilizzare tasti azione e di scelta rapida per eseguire determinate funzioni.










NOTA: A seconda del Paese o della regione, la tastiera potrebbe avere tasti e funzioni diversi da quelli illustrati nella presente sezione.

Identificazione dei tasti di scelta rapida



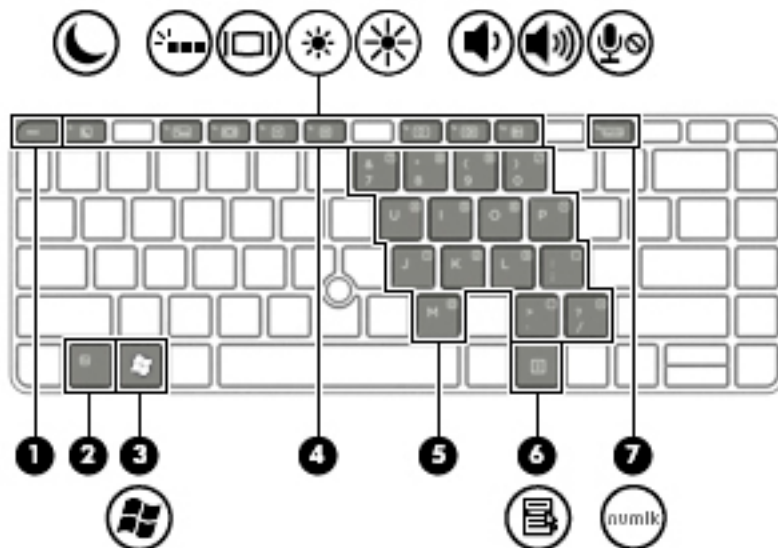
- ▲ Premere brevemente il tasto **fn**, quindi premere brevemente il secondo tasto della combinazione di scelta rapida.

Premere fn+tasto funzione	Descrizione
	Avvio della modalità di sospensione che memorizza le informazioni di sistema. Il display e altri componenti del sistema si spengono, con conseguente risparmio energetico. Per uscire dalla modalità di sospensione, premere brevemente il pulsante di alimentazione. ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di perdita dei dati, salvare il lavoro prima di avviare la modalità di sospensione.
	Consente di accendere o spegnere la retroilluminazione tastiera. NOTA: Per conservare la batteria, disattivare questa funzionalità.
	Diminuzione graduale della luminosità dello schermo quando si tiene premuto questo tasto.
	Aumento graduale della luminosità dello schermo quando si tiene premuto questo tasto.
	Diminuzione graduale del volume dell'altoparlante quando si tiene premuto il tasto.
	Aumento graduale del volume dell'altoparlante quando si tiene premuto il tasto.
	Disattivazione del microfono.

Utilizzo dei tastierini

Il computer è dotato di un tastierino numerico integrato o un tastierino numerico incorporato e supporta un tastierino numerico esterno opzionale o una tastiera esterna opzionale che include un tastierino numerico.

Uso del tastierino numerico incorporato (solo in determinati prodotti)



Componente	Descrizione
(2) Tasto fn	Consente di abilitare/disabilitare il tastierino numerico incorporato se premuto insieme al tasto bloc num . NOTA: Il tastierino numerico incorporato non funziona se al computer è collegata una tastiera esterna o un tastierino numerico esterno.
(5) Tastierino numerico incorporato	Se il tastierino è abilitato, è possibile utilizzarlo come un tastierino numerico esterno. Ogni tasto del tastierino numerico esegue le funzioni indicate dall'icona nell'angolo in alto a destra del tasto.
(7) Tasto bloc num	Consente di abilitare/disabilitare il tastierino numerico integrato se premuto insieme al tasto fn . NOTA: Al riavvio del computer verrà ripristinata la funzione del tastierino che era attiva allo spegnimento del computer.

Attivazione e disattivazione del tastierino numerico incorporato

Premere **fn+bloc num** per attivare il tastierino numerico incorporato. Premere di nuovo **fn+bloc num** per disattivare il tastierino.

NOTA: Il tastierino numerico incorporato è disattivo se al computer è collegato un tastierino numerico o una tastiera esterna.

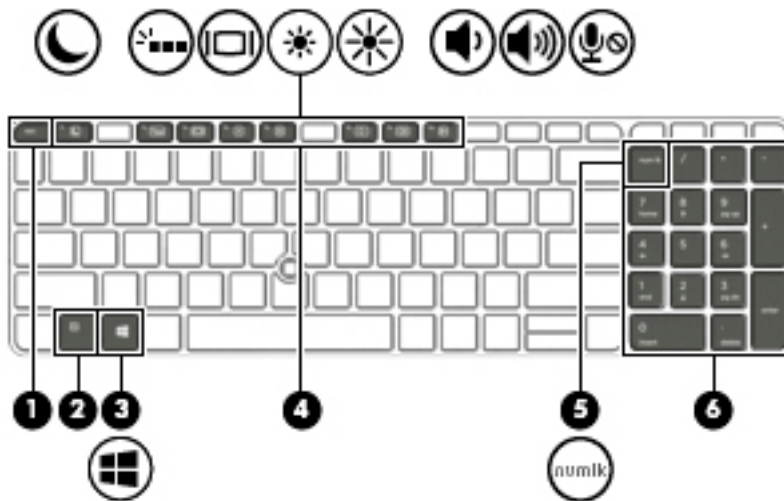
Commutazione delle funzioni dei tasti del tastierino numerico incorporato

È possibile alternare temporaneamente le funzioni dei tasti del tastierino numerico incorporato tra quelle della tastiera standard e quelle del tastierino:

- Per utilizzare la funzione di spostamento svolta da un tasto del tastierino disattivato, tenere premuto il tasto **fn** mentre si preme il tasto del tastierino.
- Per utilizzare la funzione standard di un tasto del tastierino attivato:
 - Tenere premuto il tasto **fn** per digitare le minuscole.
 - Tenere premuto **fn+maiusc** per digitare le maiuscole.

Uso del tastierino numerico integrato (solo in determinati prodotti)

Il computer è dotato di un tastierino numerico integrato e supporta un tastierino numerico esterno opzionale o una tastiera esterna opzionale che include un tastierino numerico. Per ulteriori informazioni sul tastierino numerico integrato, consultare [Tasti a pagina 11](#).



Componente	Descrizione
(5) Tasto bloc num	<p>Alterna le funzioni di spostamento e numeriche sul tastierino numerico integrato.</p> <p>NOTA: Al riavvio del computer verrà ripristinata la funzione del tastierino che era attiva allo spegnimento del computer.</p>
(6) Tastierino numerico integrato	<p>Se bloc num è stato abilitato, è possibile utilizzarlo come un tastierino numerico esterno.</p>

Uso di un tastierino numerico esterno opzionale

La funzione dei tasti della maggior parte dei tastierini numerici esterni varia a seconda che bloc num sia attivato o disattivato. Per impostazione predefinita, bloc num è disattivato. Ad esempio:

- Quando la modalità bloc num è attiva, la maggior parte dei tasti del tastierino consente di digitare dei numeri.
- Quando la modalità bloc num è disattivata, la maggior parte dei tasti del tastierino ha la stessa funzione dei tasti freccia, Pag su o Pag giù.

Quando la modalità bloc num viene attivata su un tastierino esterno, la spia bloc num del computer si accende. Quando la modalità bloc num viene disattivata su un tastierino esterno, la spia bloc num del computer si spegne.

Per abilitare o disabilitare la modalità bloc num su una tastiera esterna:

- ▲ Premere il tasto **bloc num** della tastiera esterna e non quello della tastiera del computer.

5 Applicazioni e supporti multimediali

Il computer può includere i seguenti componenti:

- Altoparlanti integrati
- Microfoni integrati
- Webcam integrata (solo in determinati prodotti)
- Software multimediale preinstallato

Audio

Con il computer HP, è possibile riprodurre CD musicali, scaricare e ascoltare musica, eseguire lo streaming di contenuti audio dal Web (inclusa la radio), eseguire registrazioni audio o creare supporti multimediali con audio e video combinati. Per migliorare l'esperienza di ascolto, collegare dispositivi audio esterni quali altoparlanti o cuffie.

Collegamento di altoparlanti


È possibile collegare altoparlanti cablati al computer mediante una porta USB (o il jack di uscita audio) del computer o di una base di aggancio.


Per connettere altoparlanti wireless al computer, seguire le istruzioni del produttore del dispositivo. Assicurarsi di regolare il volume prima di collegare i dispositivi audio.

Regolazione del volume

A seconda del modello di computer, è possibile regolare il volume utilizzando i seguenti tasti:

- Pulsanti del volume
- Tasti di scelta rapida del volume (tasti specifici premuti in combinazione con il tasto **fn**)
- Tasti del volume

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*. Per accedere alle guide per l'utente, selezionare **Start > Tutti i programmi > Guida e supporto tecnico HP > Documentazione HP**.


 **NOTA:** Il volume può essere regolato anche tramite il sistema operativo e alcuni programmi.

 **NOTA:** Per informazioni sul tipo di controlli del volume disponibili sul computer, consultare [Informazioni sul computer a pagina 3](#).

Collegamento di cuffie

È possibile collegare cuffie cablate all'apposito jack del computer.

Per collegare cuffie wireless al computer, seguire le istruzioni del produttore.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, abbassare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*.


Collegamento di un microfono

Per registrare l'audio, collegare un microfono all'apposito jack del computer. Per ottenere i migliori risultati durante la registrazione, parlare direttamente nel microfono e registrare il suono in una stanza senza rumori di fondo.


Collegamento di cuffie e microfoni

È possibile collegare cuffie o auricolari cablati al jack di uscita audio (cuffie)/jack di ingresso audio (microfono) del computer. In commercio sono disponibili molte cuffie con microfoni integrati.

Per collegare cuffie o auricolari *wireless* al computer, seguire le istruzioni del produttore del dispositivo.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, abbassare il volume prima di indossare cuffie o auricolari. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare le *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*. Per accedere a questa guida, selezionare **Start > Tutti i programmi > Guida e supporto tecnico HP > Documentazione HP**.

Controllo delle funzionalità audio del computer

 **NOTA:** Per registrazioni ottimali, parlare direttamente nel microfono e registrare il suono in una stanza senza rumori di fondo.

Per controllare le funzioni audio del computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Audio**.
2. Quando viene visualizzata la finestra Audio, fare clic sulla scheda **Suoni**. In **Eventi**, selezionare un evento sonoro, ad esempio un beep o un allarme e fare clic sul pulsante **Prova**.

Gli altoparlanti o la cuffia collegata emettono un suono.

Per controllare le funzioni di registrazione del computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Accessori > Registratore di suoni**.
2. Fare clic su **Inizia registrazione** e parlare nel microfono.
3. Salvare il file sul desktop.
4. Aprire un programma multimediale e riprodurre il suono.

Per confermare o modificare le impostazioni audio sul computer:

- ▲ Selezionare **Start > Pannello di controllo > Audio**.

Webcam (solo in determinati prodotti)

Determinati computer dispongono di una webcam integrata. Con il software preinstallato, è possibile utilizzare la webcam per scattare foto o registrare video. È possibile visualizzare l'anteprima e salvare la foto o il video registrato.

Il software della webcam consente di eseguire le seguenti operazioni:

- Acquisizione e condivisione di video
- Visualizzazione di video in streaming mediante un programma di messaggistica immediata
- Acquisizione di immagini statiche


Video

Il computer HP è un dispositivo video avanzato che consente di guardare video in streaming dai siti Web preferiti, nonché scaricare video e film da guardare sul computer, senza dover effettuare la connessione a una rete.

Per ottimizzare l'esperienza della visione, collegare un monitor esterno, un proiettore o il televisore a una delle porte video. Il computer potrebbe disporre di una porta HDMI (High-definition Multimedia Interface), che consente di collegare un monitor o un televisore ad alta definizione.

Il computer potrebbe disporre di una o più delle seguenti porte video esterne:

- VGA
- Porta di visualizzazione a doppia modalità

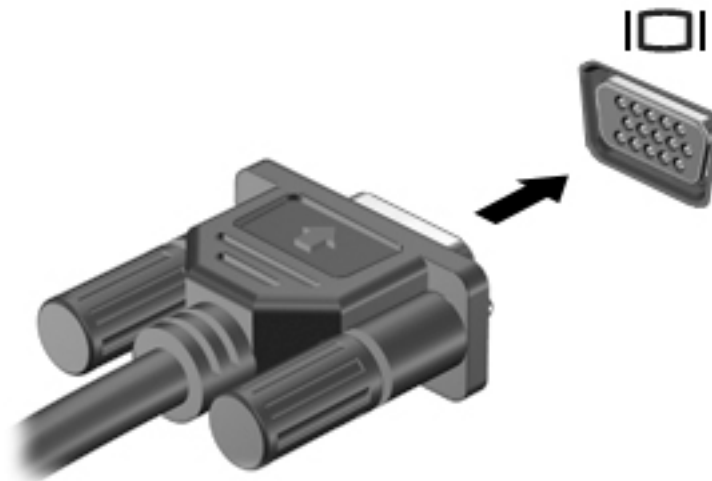
 **IMPORTANTE:** Accertarsi che il dispositivo esterno sia connesso alla porta corretta sul computer con il cavo appropriato. In caso di problemi, consultare le istruzioni del produttore del dispositivo.

 **NOTA:** Per informazioni sulle porte video del computer in uso, vedere [Informazioni sul computer a pagina 3](#).

VGA

La porta per monitor esterno, o porta VGA, è un'interfaccia di visualizzazione analogica che consente di collegare al computer un dispositivo di visualizzazione VGA esterno, ad esempio un monitor VGA esterno o un proiettore VGA.


1. Per utilizzare un dispositivo di visualizzazione VGA, collegare il cavo del dispositivo alla porta per monitor esterno.



2. Premere **fn+f4** per commutare l'immagine dello schermo tra 4 stati di visualizzazione:
 - **Solo schermo PC:** visualizzazione dell'immagine solo sullo schermo del computer.
 - **Duplica:** visualizzazione dell'immagine dello schermo simultaneamente sia sul computer sia sul dispositivo esterno.


- **Estendi:** visualizzazione dell'immagine dello schermo estesa *sia* sul computer sia sul dispositivo esterno.
- **Solo secondo schermo:** visualizzazione dell'immagine solo sul dispositivo esterno.


A ogni pressione di **fn+f4**, si modifica lo stato del display.

 **NOTA:** Per ottenere i migliori risultati, soprattutto se si sceglie l'opzione "Estendi", regolare la risoluzione dello schermo del dispositivo esterno, come indicato di seguito. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Aspetto e personalizzazione**. In **Display**, selezionare **Modifica risoluzione dello schermo**.

Porta di visualizzazione a doppia modalità

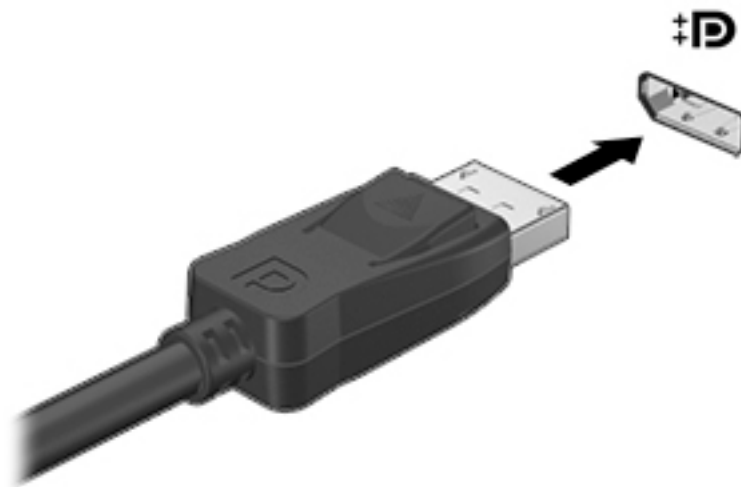
La porta di visualizzazione Dual-Mode collega il computer a un dispositivo audio o video opzionale, ad esempio un televisore ad alta definizione o qualsiasi componente audio o digitale compatibile. La porta di visualizzazione Dual-Mode consente di ottenere migliori prestazioni rispetto alla porta per monitor esterno VGA e ottimizza la connettività digitale.

 **NOTA:** Per trasmettere segnali video e/o audio tramite la porta di visualizzazione Dual-Mode, è necessario utilizzare un cavo DisplayPort Dual-Mode (da acquistare separatamente).

 **NOTA:** È possibile collegare un dispositivo DisplayPort Dual-Mode alla porta di visualizzazione Dual-Mode del computer. Le informazioni visualizzate sullo schermo del computer possono essere visualizzate contemporaneamente sul dispositivo DisplayPort Dual-Mode.

Per collegare un dispositivo audio o video alla porta di visualizzazione Dual-Mode, seguire le istruzioni riportate di seguito:


1. Collegare una delle estremità del cavo DisplayPort Dual-Mode alla porta di visualizzazione Dual-Mode del computer.




2. Collegare l'altra estremità del cavo al dispositivo di visualizzazione digitale.
3. Premere **fn+f4** per commutare l'immagine dello schermo del computer tra 4 stati di visualizzazione:
 - **Solo schermo PC:** visualizzazione dell'immagine solo sullo schermo del computer.
 - **Duplica:** visualizzazione dell'immagine dello schermo simultaneamente *sia* sul computer sia sul dispositivo esterno.

- **Estendi:** visualizzazione dell'immagine dello schermo estesa *sia* sul computer sia sul dispositivo esterno.
- **Solo secondo schermo:** visualizzazione dell'immagine solo sul dispositivo esterno.


A ogni pressione di **fn+f4**, si modifica lo stato del display.

 **NOTA:** Per ottenere i migliori risultati, soprattutto se si sceglie l'opzione "Estendi", regolare la risoluzione dello schermo del dispositivo esterno, come indicato di seguito. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Aspetto e personalizzazione**. In **Display**, selezionare **Modifica risoluzione dello schermo**.

 **NOTA:** Per rimuovere il cavo del dispositivo, premere il pulsante di rilascio del connettore per scollegarlo dal computer.

Intel Wireless Display (solo in determinati prodotti)

Intel® Wireless Display consente di condividere in modalità senza fili il contenuto del computer sul televisore. Per utilizzare il display senza fili, è necessario un adattatore TV wireless (da acquistare separatamente). I DVD con protezione dell'output potrebbero non venire riprodotti su Intel Wireless Display (tuttavia, i DVD in cui non è presente la protezione dell'output vengono riprodotti normalmente). I dischi Blu-ray, che presentano protezione dell'output, non vengono riprodotti su Intel Wireless Display. Per informazioni sull'uso della scheda TV wireless, consultare le istruzioni del produttore.


 **NOTA:** Prima di utilizzare il display wireless, verificare che la funzionalità wireless sia attivata sul computer.


Individuazione e collegamento di display cablati utilizzando il Trasporto MultiStream

Trasporto MultiStream (MST) consente di collegare più dispositivi di visualizzazione cablati al computer in uso collegandosi a VGA o a porte di visualizzazione sul computer e anche a VGA o porte di visualizzazione su un hub esterno o su base di aggancio. Il collegamento può essere effettuato in diversi modi, a seconda del tipo di controller grafico installato sul computer e se il computer include un hub integrato. Accedere a Device Manager per visualizzare un elenco di tutti i componenti hardware installati nel computer.

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo**.
2. Selezionare **Sistema e sicurezza**, selezionare il **Sistema** e fare clic su **Gestione periferiche** nella colonna sinistra.


Collegamento dei display ai computer dotati di grafica AMD (con un hub opzionale)

 **NOTA:** Con un controller grafico AMD e un hub opzionale è possibile collegare fino a 3 dispositivi di visualizzazione esterni.


 **NOTA:** Con un controller grafico Nvidia e un hub opzionale è possibile collegare fino a 3 dispositivi di visualizzazione esterni.

Per impostare più display, attenersi ai seguenti passaggi:

1. Collegare un hub esterno (da acquistare separatamente) alla DisplayPort sul computer, tramite un cavo DP-DP (da acquistare separatamente). Assicurarsi che l'adattatore di alimentazione hub sia collegato all'alimentazione CA.
2. Collegare i display esterni alle porte VGA, o alle DisplayPort sull'hub.
3. Per i dettagli sulla configurazione di più display, premere **fn+f4**. Se non è possibile vedere uno dei display collegati, assicurarsi che ogni dispositivo sia collegato alla porta corretta sull'hub.


 **NOTA:** Le scelte di visualizzazione multipla includono **Duplica**, che specchia lo schermo del computer su tutti i display abilitati, o **Estendi**, che estende lo schermo del computer su tutti i display abilitati.

Collegare i display ai computer con grafica Intel (con un hub opzionale)

 **NOTA:** Con un controller grafico Intel e un hub opzionale è possibile collegare fino a 3 dispositivi di visualizzazione.

Per impostare più dispositivi di visualizzazione, attenersi alla seguente procedura:

1. Collegare un hub esterno (da acquistare separatamente) alla DisplayPort sul computer, tramite un cavo DP-DP (da acquistare separatamente). Assicurarsi che l'adattatore di alimentazione hub sia collegato all'alimentazione CA.
2. Collegare i display esterni alle porte VGA, o alle DisplayPort sull'hub.
3. Quando Windows rileva un monitor collegato all'hub DP, viene visualizzata la finestra di dialogo **Notifica topologia DisplayPort**. Fare clic sulle opzioni appropriate per configurare il display. Le scelte di visualizzazione multipla includono **Duplica**, che consente la riproduzione dello schermo del computer su tutti i dispositivi di visualizzazione abilitati, o **Estendi**, che consente l'estensione dell'immagine dello schermo del computer su tutti i dispositivi di visualizzazione abilitati.

 **NOTA:** Se non si visualizza questa finestra di dialogo, assicurarsi che ogni dispositivo di visualizzazione esterno sia collegato alla porta corretta dell'hub. Per ulteriori informazioni, premere **fn+f4** e seguire le istruzioni visualizzate.


Collegare i display ai computer con grafica Intel (con un hub integrato)

Con l'hub interno e il controller grafico Intel, è possibile collegare fino a 3 dispositivi di visualizzazione nelle seguenti configurazioni:


- Due monitor DP da 1920 x 1200 collegati al computer + un monitor VGA da 1920 x 1200 collegato a una base di aggancio opzionale.
- Un monitor DP da 2560 x 1600 collegato al computer + un monitor VGA da 1920 x 1200 collegato a una base di aggancio opzionale.

Per impostare più dispositivi di visualizzazione, attenersi alla seguente procedura:


1. Collegare i dispositivi di visualizzazione esterni alle porte VGA o alle DisplayPort (DP) sulla base del computer o sulla base di aggancio.
2. Quando Windows rileva un monitor collegato all'hub DP, viene visualizzata la finestra di dialogo **Notifica topologia DisplayPort**. Fare clic sulle opzioni appropriate per configurare il display. Le scelte di visualizzazione multipla includono **Duplica**, che consente la riproduzione dello schermo del computer su tutti i dispositivi di visualizzazione abilitati, o **Estendi**, che consente l'estensione dell'immagine dello schermo del computer su tutti i dispositivi di visualizzazione abilitati.

 **NOTA:** Se non si visualizza questa finestra di dialogo, assicurarsi che ogni dispositivo di visualizzazione esterno sia collegato alla porta corretta dell'hub. Per ulteriori informazioni, premere **fn+f4** e seguire le istruzioni visualizzate.

6 Risparmio energia

 **NOTA:** Il computer può disporre di un pulsante o di un interruttore di alimentazione. Il termine *pulsante di alimentazione* viene utilizzato in questa guida per fare riferimento a tutti i tipi di controlli di alimentazione.

Arresto (spegnimento) del computer


 **ATTENZIONE:** Quando il computer viene spento, i dati non salvati andranno perduti.

Il comando di spegnimento chiude tutti i programmi aperti, compreso il sistema operativo, spegnendo quindi il display e il computer.

Spegnere il computer se si verificano le seguenti condizioni:

- Quando è necessario sostituire la batteria o accedere ai componenti interni del computer
- Quando si collega un dispositivo hardware esterno non collegabile a una porta USB (Universal Serial Bus)
- Quando il computer resta inutilizzato e scollegato dall'alimentazione esterna per un periodo prolungato

Sebbene sia possibile spegnere il computer mediante il pulsante di alimentazione, si consiglia di utilizzare il comando **Arresta il sistema** di Windows:


 **NOTA:** Se il computer si trova in modalità di sospensione o ibernazione, prima di effettuare l'arresto è necessario uscire da questa modalità premendo brevemente il pulsante di alimentazione.

1. Salvare il lavoro e chiudere tutte le applicazioni aperte.
2. Selezionare **Start > Arresta il sistema**.

Se il computer non risponde e non è possibile utilizzare la procedura di spegnimento sopra riportata, provare le seguenti procedure di emergenza nell'ordine indicato:


- Premere **ctrl+alt+canc**. Selezionare l'icona di **alimentazione**, quindi selezionare **Arresta il sistema**.
- Tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi.
- Scollegare il computer dall'alimentazione esterna.
- Rimuovere la batteria.


Impostazione delle opzioni di risparmio energia

 **ATTENZIONE:** Esistono diverse vulnerabilità ben note quando un computer è in stato di sospensione. Per evitare che un utente non autorizzato possa accedere ai dati sul computer in uso, anche dati crittografati, HP consiglia di avviare sempre la modalità di ibernazione anziché quella di sospensione ogni volta il computer non sia in possesso dell'utente. Questa prassi è particolarmente importante quando si viaggia con il computer.

Utilizzo delle modalità di risparmio energia

La modalità di sospensione è abilitata per impostazione predefinita. Quando è avviata la modalità Sospensione, le spie di alimentazione lampeggiano e lo schermo viene oscurato. Il lavoro viene salvato in memoria.

 **ATTENZIONE:** Per evitare il possibile deterioramento della qualità audio e video, l'interruzione della riproduzione audio o video, oppure la perdita di informazioni, non avviare la modalità di sospensione quando è in corso la lettura o la scrittura di un disco o di una scheda di memoria esterna.

 **NOTA:** Quando è attiva la modalità di sospensione, non è possibile eseguire alcun tipo di comunicazione di rete o funzione del computer.

Avvio e uscita dalla modalità di sospensione


Con il computer acceso, è possibile avviare la modalità di sospensione in uno dei seguenti modi:

- Premere brevemente il pulsante di alimentazione.
- Chiudere il display.
- Selezionare **Start**, selezionare la freccia accanto al pulsante Arresta il sistema, quindi selezionare **Sospendi**.

Per uscire dalla modalità di sospensione:

- Premere brevemente il pulsante di alimentazione.
- Se il display è chiuso, aprirlo.
- Premere un tasto sulla tastiera.
- Toccare o passare lentamente il dito sul TouchPad.

Quando il computer esce dalla modalità di sospensione, le spie di alimentazione si accendono e sullo schermo appare ciò che era visualizzato al momento dell'interruzione del lavoro.

 **NOTA:** Se è stata impostata una password necessaria alla riattivazione, immettere la propria password di Windows prima che sullo schermo appaiano i propri dati.

Avvio e uscita dalla modalità di ibernazione

Per impostazione predefinita, il sistema avvia la modalità di ibernazione dopo un periodo di inattività quando il computer è alimentato a batteria o collegato all'alimentazione esterna, oppure quando la batteria raggiunge un livello di carica critico.

Le impostazioni di alimentazione e i timeout possono essere modificati nel Pannello di controllo di Windows.


Per avviare la modalità di ibernazione:

- ▲ Selezionare **Start**, selezionare la freccia accanto al pulsante Arresta il sistema, quindi selezionare **Metti in stato di ibernazione**.

Per uscire dalla modalità di ibernazione:

- ▲ Premere brevemente il pulsante di alimentazione.

Le spie di alimentazione si accendono e sullo schermo appare ciò che era visualizzato al momento dell'avvio della modalità di ibernazione.

 **NOTA:** Se è stata impostata una password necessaria alla riattivazione, immettere la propria password di Windows prima che sullo schermo appaiano i propri dati.

Indicatore di carica e impostazioni di alimentazione

L'indicatore di carica si trova nell'area di notifica, situata nella parte destra della barra delle applicazioni, l'indicatore di carica consente di accedere rapidamente alle impostazioni di alimentazione e visualizzare la carica residua della batteria.

- Per visualizzare la percentuale di carica residua della batteria e la combinazione per il risparmio di energia corrente, spostare il puntatore sull'icona dell'indicatore di carica.
- Per utilizzare Opzioni risparmio energia o per modificare la combinazione per il risparmio di energia, selezionare l'icona dell'indicatore di carica e selezionare un elemento dall'elenco.

Le diverse icone dell'indicatore di carica indicano se il computer è alimentato dalla batteria o se è collegato all'alimentazione esterna. L'icona visualizza inoltre un messaggio se la batteria ha raggiunto un livello di carica scarso o critico.

Configurazione della protezione mediante password alla riattivazione

Per impostare la richiesta di una password alla riattivazione del computer dalla modalità di sospensione o ibernazione, eseguire la procedura riportata di seguito:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Opzioni risparmio energia**.
2. Nel riquadro di sinistra, selezionare **Richiedi password alla riattivazione**.
3. Selezionare **Modifica le impostazioni attualmente non disponibili**.
4. Selezionare **Richiedi password (opzione consigliata)**.



NOTA: Se occorre creare una password per l'account utente o modificare la password corrente, selezionare **Crea o modifica password account utente** e seguire le istruzioni visualizzate. Se non occorre creare o modificare una password dell'account utente, passare al punto 5.

5. Selezionare **Salva le modifiche**.

Utilizzo dell'alimentazione a batteria



AVVERTENZA! Per ridurre potenziali rischi, usare solo la batteria fornita con il computer, una batteria sostitutiva fornita da HP o una batteria compatibile acquistata come accessorio da HP.

Il computer funziona a batteria qualora non sia collegato all'alimentazione esterna. La durata della batteria del computer varia a seconda delle impostazioni di risparmio di energia, dei programmi in esecuzione, della luminosità del display, dei dispositivi esterni collegati al computer e di altri fattori. Se viene lasciata all'interno del computer, la batteria viene caricata ogni volta che il computer viene collegato all'alimentazione CA. Questa scelta protegge il lavoro in caso di interruzione di corrente. Se contiene una batteria carica ed è collegato all'alimentazione CA, il computer passa automaticamente all'alimentazione a batteria nel momento in cui si scollega l'adattatore CA o si verifica una perdita di alimentazione CA.



NOTA: La luminosità del display viene automaticamente ridotta per risparmiare la batteria quando si scollega l'alimentazione CA. In determinati prodotti è possibile commutare le modalità grafiche per aumentare la durata della batteria.

Uso di Controllo batteria HP

Per monitorare lo stato della batteria, o se la batteria non è più in grado di mantenere la carica, eseguire Controllo batteria HP in HP Support Assistant. Contattare l'assistenza se Controllo batteria HP indica che è necessario sostituire la batteria.

Per eseguire Controllo batteria HP:

1. Collegare l'adattatore CA al computer.



NOTA: Per il corretto funzionamento di Controllo batteria HP, il computer deve essere collegato all'alimentazione esterna.

2. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Guida e Supporto HP > HP Support Assistant**.

- oppure -

Selezionare l'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.

3. Selezionare **PC**, selezionare la scheda **Diagnostica e strumenti** e quindi selezionare **Controllo batteria HP**.

Controllo batteria HP esamina la batteria e le relative celle per verificarne il corretto funzionamento, quindi riporta i risultati del controllo.

Visualizzazione della carica residua della batteria

- ▲ Spostare il puntatore sull'icona dell'indicatore di carica nel desktop di Windows, nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni.

Ottimizzazione dell'autonomia della batteria

L'autonomia della batteria varia in base alle funzionalità impiegate durante l'uso a batteria. L'autonomia della batteria diminuisce gradualmente con la degradazione naturale della capacità di carica.

Suggerimenti per ottimizzare la durata di scaricamento della batteria:

- Diminuire la luminosità dello schermo.
- Selezionare l'impostazione **Risparmio di energia** in Opzioni risparmio energia.
- Rimuovere la batteria sostituibile dall'utente se il computer non viene utilizzato per più di 2 settimane.
- Conservare la batteria sostituibile dall'utente in un luogo fresco e asciutto.

Gestione dei livelli di batteria in esaurimento

Le informazioni contenute in questa sezione descrivono le risposte e gli avvisi predefiniti del sistema. Alcuni di essi possono essere modificati nella finestra Opzioni risparmio energia. Le preferenze impostate nella finestra di dialogo Opzioni risparmio energia non influiscono sul funzionamento delle spie.

Identificazione dei livelli di batteria in esaurimento

Quando una batteria che costituisce la sola fonte di alimentazione del computer raggiunge un livello di carica basso o insufficiente:

- La spia della batteria (solo in determinati prodotti) indica un livello di carica basso o insufficiente.

– oppure –

- L'icona dell'indicatore di carica nell'area di notifica mostra il livello di carica in esaurimento o esaurita.

Se il computer è acceso o in modalità di sospensione, il computer rimane in questa modalità per un breve periodo, quindi si arresta e i dati non salvati vengono persi.

Risoluzione del livello di batteria in esaurimento

Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando è disponibile l'alimentazione esterna

- ▲ Collegare uno dei seguenti dispositivi:
 - Adattatore CA
 - Dispositivo di espansione o aggancio opzionale
 - Alimentatore opzionale acquistato come accessorio da HP

Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando non è disponibile una fonte di alimentazione

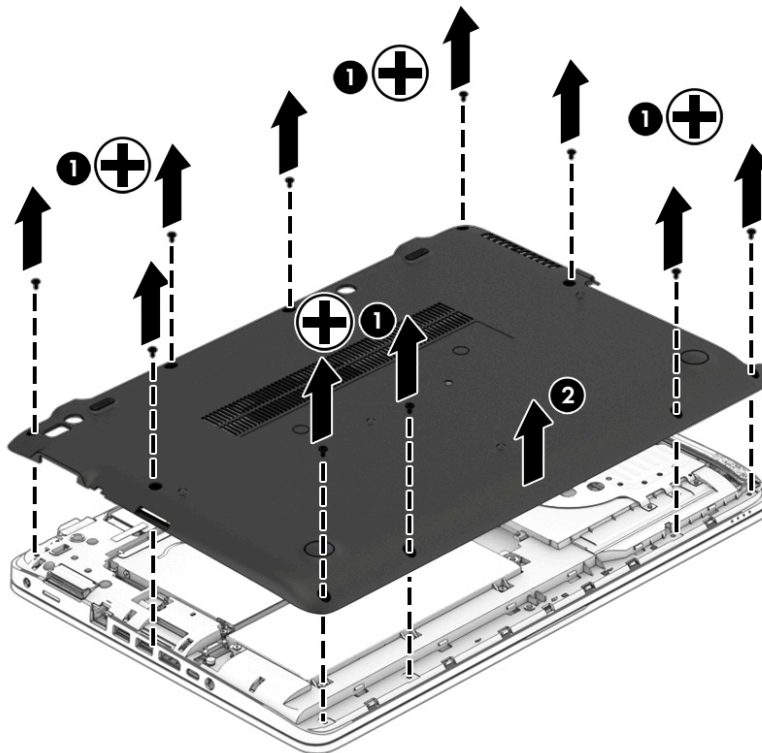
Per risolvere una condizione di basso livello di carica della batteria quando non è disponibile alcuna sorgente di alimentazione, salvare il lavoro e spegnere il computer.

Rimozione della batteria

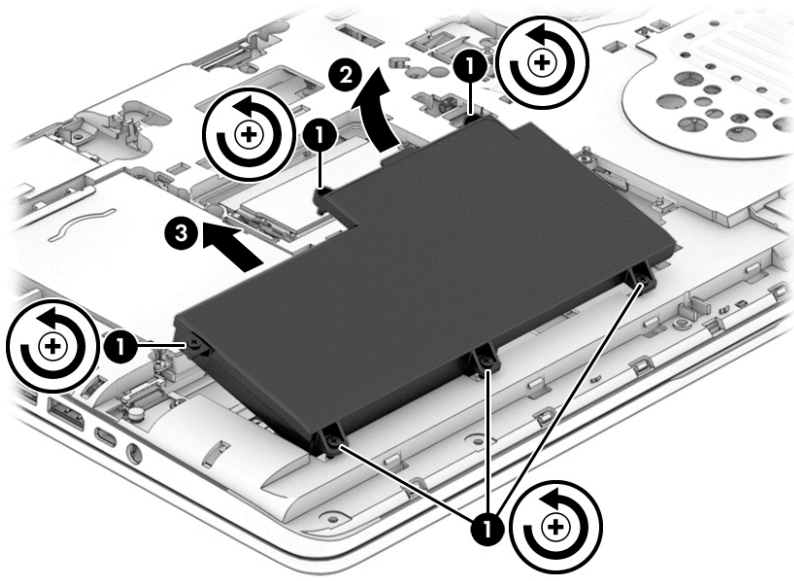
Per rimuovere la batteria:

⚠ ATTENZIONE: La rimozione di una batteria che costituisce l'unica fonte di alimentazione può provocare la perdita di dati. Per evitare la perdita di dati, salvare il lavoro e spegnere il computer da Windows prima di rimuovere la batteria stessa.

1. Capovolgere il computer su una superficie piana.
2. Rimuovere 8 viti a croce **(1)**, quindi sollevare il coperchio posteriore **(2)** per rimuoverlo.



3. Allentare 6 viti prigioniere (1), quindi sollevare la batteria (2) per rimuoverla.



Per sostituire la batteria, seguire le istruzioni al contrario.

Risparmio della batteria

- Selezionare le impostazioni di basso consumo energetico in Opzioni risparmio energia nel Pannello di controllo.
- Disattivare le connessioni wireless e LAN e chiudere le applicazioni modem quando non vengono utilizzate.
- Scollegare i dispositivi esterni inutilizzati non collegati a una sorgente di alimentazione esterna.
- Arrestare, disattivare o rimuovere le schede di memoria esterne, se non vengono utilizzate.
- Diminuire la luminosità dello schermo.
- Prima di smettere di utilizzare il computer, spegnerlo oppure avviare la modalità di sospensione.

Smaltimento di una batteria sostituibile dall'utente


⚠ AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di incendi o scoppi, non smontare, frantumare o perforare la batteria; non cortocircuitare i contatti esterni; non smaltirla gettandola nell'acqua o nel fuoco.


Per informazioni sul corretto smaltimento delle batterie, consultare il documento *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*. Per accedere alle guide per l'utente, selezionare **Start > Tutti i programmi > Guida e Supporto HP > Documentazione HP**.


Sostituzione di una batteria

Controllo batteria HP notifica la necessità di sostituire la batteria quando una cella interna non si ricarica in modo corretto, oppure quando la capacità di carica della batteria ha raggiunto una condizione insufficiente. Se la batteria è coperta da garanzia HP, le istruzioni comprendono l'ID garanzia. Un messaggio rimanda al sito Web di HP per ulteriori informazioni sull'ordinazione di una batteria sostitutiva.

Utilizzo dell'alimentazione CA esterna

 **AVVERTENZA!** Non caricare la batteria del computer quando ci si trova a bordo di un aeroplano.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre potenziali problemi di sicurezza, usare con il computer solo l'adattatore CA in dotazione, un adattatore CA sostitutivo fornito da HP o un adattatore CA compatibile acquistato come accessorio da HP.

 **NOTA:** Per informazioni sulla connessione dell'alimentazione CA, consultare il pieghevole *Istruzioni di installazione* fornito nella confezione del computer.

L'alimentazione CA esterna viene fornita da un adattatore CA approvato o da un dispositivo di espansione o aggancio opzionale.

Collegare il computer all'alimentazione CA esterna se si verificano le seguenti condizioni:

- Quando si ricarica o calibra una batteria.
- Quando si installa o modifica il software di sistema.
- Durante la scrittura di informazioni su un CD, un DVD o un BD (solo in determinati prodotti)
- Quando si esegue l'Utilità di deframmentazione dischi
- Quando si esegue un backup o ripristino

Quando il computer è collegato all'alimentazione CA esterna si verificano le seguenti condizioni:

- Inizia il caricamento della batteria.
- Se il computer è acceso, l'icona dell'indicatore di carica nell'area di notifica cambia aspetto.

Quando si scollega l'alimentazione CA esterna si verificano le seguenti condizioni:

- Il computer passa all'alimentazione a batteria.
- La luminosità del display viene automaticamente ridotta per prolungare la durata della batteria.

Test dell'adattatore CA

Eeguire il test dell'adattatore CA se il computer mostra uno dei seguenti sintomi quando è collegato all'alimentazione CA:

- Il computer non si accende.
- Il display non si accende.
- Le spie di alimentazione sono spente.

Per eseguire il test dell'adattatore CA:



NOTA: Le istruzioni seguenti sono valide per i computer contenenti batterie sostituibili dall'utente.

1. Spegnerne il computer.
2. Rimuovere la batteria dal computer.
3. Collegare l'adattatore CA al computer, quindi collegarlo alla presa a muro.
4. Accendere il computer.
 - Se le spie di alimentazione si *accendono*, l'adattatore CA funziona correttamente.
 - Se le spie di alimentazione restano *spente*, l'adattatore CA non funziona e deve essere sostituito.

Per informazioni su come ottenere un adattatore CA di ricambio, rivolgersi all'assistenza.

7 Schede e dispositivi esterni

Uso dei lettori di schede di memoria (solo in determinati prodotti)

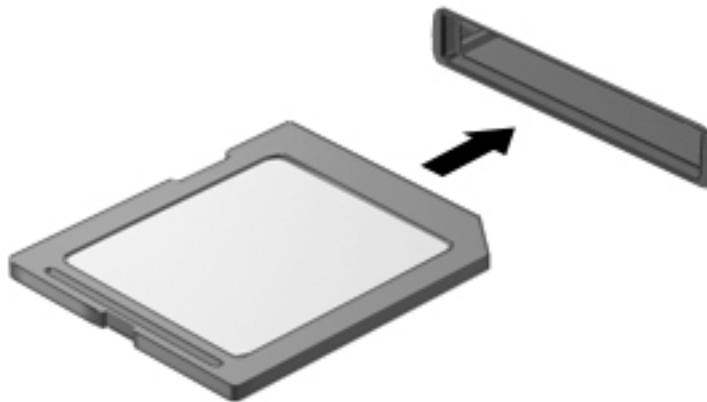
Le schede di memoria opzionali permettono un'archiviazione sicura e una facile condivisione dei dati. Queste schede vengono spesso usate nei palmari, nelle fotocamere digitali e negli altri computer.

Per stabilire i formati di schede di memoria supportati sul computer, consultare [Informazioni sul computer a pagina 3](#).

Inserimento di una scheda di memoria

ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di danni ai connettori della scheda di memoria, esercitare una forza minima quando si inserisce una scheda.

1. Tenere la scheda con l'etichetta rivolta verso l'alto e i connettori rivolti verso il computer.
2. Inserire la scheda nel lettore di schede di memoria, quindi spingerla fino al suo completo inserimento.



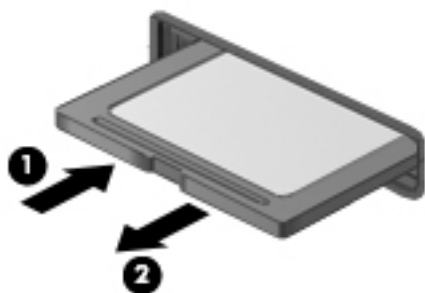
Quando il dispositivo è stato rilevato, viene emesso un segnale acustico ed è possibile che venga visualizzato un menu di opzioni.


Rimozione di una scheda di memoria

ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di perdere i dati o per evitare il blocco del sistema, utilizzare la procedura seguente per rimuovere in sicurezza la scheda di memoria.


1. Salvare le informazioni e chiudere tutti i programmi associati alla scheda di memoria.
2. Sul desktop di Windows, fare clic sull'icona di rimozione dell'hardware nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni. Seguire le istruzioni visualizzate.

3. Premere sulla scheda (1), quindi rimuoverla dallo slot (2).



 **NOTA:** Se la scheda non viene espulsa, estrarla dallo slot.

Uso di Smart Card (solo in determinati prodotti)

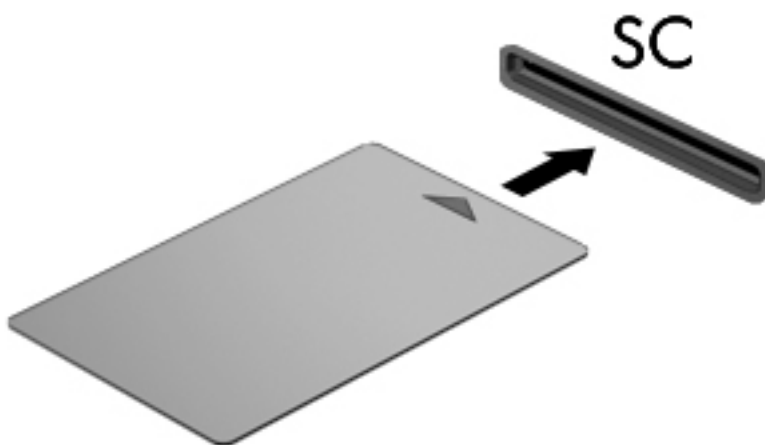
 **NOTA:** In questo capitolo viene utilizzato il termine *smart card*, che si riferisce tanto alle schede Smart Card quanto alle schede Java™ Card.

Una Smart Card è un accessorio delle dimensioni di una carta di credito che possiede un microchip con una memoria e un microprocessore. Analogamente ai personal computer, le Smart Card dispongono di un sistema operativo per gestire l'input/output e includono funzioni per la protezione contro l'accesso non autorizzato. Le Smart Card standard vengono usate con un apposito lettore (solo in determinati prodotti).

Per accedere al contenuto del microchip, è necessario un PIN. Per ulteriori informazioni sulle funzioni di sicurezza delle smart card, accedere a Guida e supporto tecnico selezionando **Start > Guida e supporto tecnico**.

Inserimento di una smart card

1. Tenendo la smart card con l'etichetta rivolta verso l'alto, spingerla con delicatezza nel relativo lettore fino al suo completo inserimento.



2. Seguire le istruzioni visualizzate per effettuare l'accesso al computer utilizzando il PIN della smart card.

Rimozione di una smart card

- ▲ Afferrare la smart card per il bordo ed estrarla dal relativo lettore.



Utilizzo di un dispositivo USB

USB (Universal Serial Bus) è un'interfaccia hardware che consente di collegare un dispositivo esterno opzionale, ad esempio una tastiera, un mouse, un'unità disco, una stampante, uno scanner o un hub USB.

Alcuni dispositivi USB possono richiedere del software di supporto aggiuntivo, in genere fornito con il dispositivo. Per ulteriori informazioni sul software specifico del dispositivo, consultare le istruzioni del produttore. Le istruzioni possono essere fornite con il software, su disco o sul sito Web del produttore.

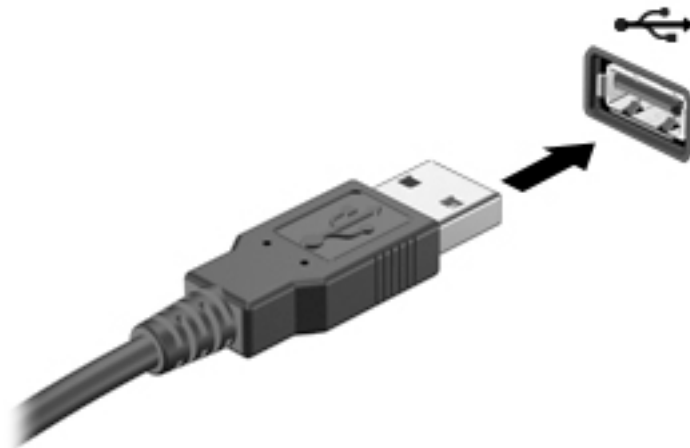
Il computer è dotato di almeno una porta USB che supporta dispositivi USB 1.0, 1.1, 2.0 o 3.0. Il computer può disporre inoltre di una porta USB per ricarica che consente di alimentare un dispositivo esterno. Grazie a un prodotto di espansione opzionale o a un hub USB è possibile estendere il numero di porte USB del computer.

Collegamento di un dispositivo USB

ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di danneggiare un connettore USB, non forzare il dispositivo durante il suo collegamento.

- ▲ Collegare il cavo USB del dispositivo alla porta USB.

NOTA: L'illustrazione seguente può variare in base ai diversi modelli di computer.



Al rilevamento del dispositivo viene emesso un segnale acustico.

NOTA: Quando si collega un dispositivo USB per la prima volta, viene visualizzato un messaggio nell'area di notifica per indicare che il dispositivo è stato riconosciuto dal computer.

Rimozione di un dispositivo USB

⚠ ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di danneggiare un connettore USB, non tirare il cavo per rimuovere il dispositivo USB.

ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di perdita di dati o di blocco del sistema, utilizzare la seguente procedura per rimuovere un dispositivo USB in modo sicuro.

1. Per rimuovere un dispositivo USB, salvare le informazioni e chiudere tutti i programmi ad esso associati.
2. Sul desktop di Windows, fare clic sull'icona di rimozione dell'hardware nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni e seguire le istruzioni visualizzate.
3. Rimuovere il dispositivo.

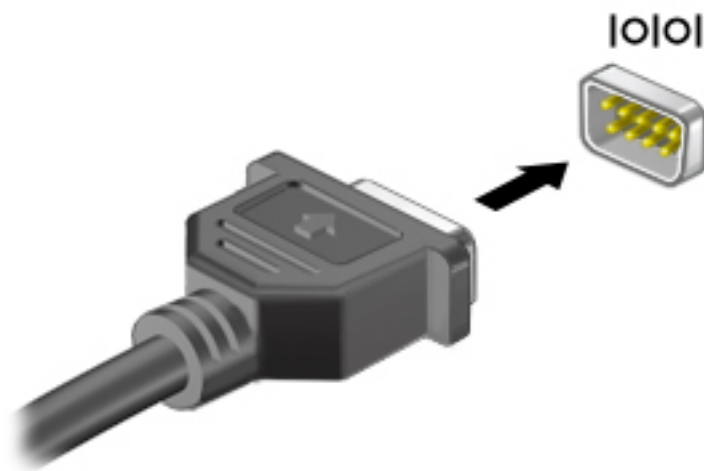
Uso di dispositivo seriale (solo in determinati prodotti)

Determinati modelli di computer includono una porta seriale che consente di collegare dispositivi opzionali, come ad esempio un modem, un mouse o una stampante seriale.

Alcuni dispositivi seriali possono richiedere software di supporto aggiuntivo, in genere fornito con il dispositivo. Per ulteriori informazioni sul software specifico del dispositivo, consultare le istruzioni del produttore.


Per collegare un dispositivo seriale:

1. Spegnerne il computer.
2. Collegare il cavo del dispositivo alla porta seriale del computer.




3. Accendere il computer.

Uso di dispositivi esterni opzionali

 **NOTA:** Per ulteriori informazioni su software e driver richiesti o per informazioni sulla porta del computer da utilizzare, consultare le indicazioni del produttore.

Per collegare un dispositivo esterno al computer, seguire le istruzioni riportate di seguito.


 **ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di danneggiare l'apparecchiatura durante il collegamento di un dispositivo alimentato, accertarsi che quest'ultimo sia spento e che il cavo di alimentazione CA sia scollegato.

1. Collegare il dispositivo al computer.
2. Se si collega un dispositivo alimentato, collegare il relativo cavo di alimentazione a una presa CA provvista del terminale di messa a terra.
3. Accendere il dispositivo.

Per scollegare un dispositivo esterno non alimentato, spegnerlo, quindi scollegarlo dal computer. Per scollegare un dispositivo alimentato esterno, spegnere il dispositivo, scollegarlo dal computer, quindi staccare il cavo di alimentazione CA.

Utilizzo di unità esterne opzionali

Le unità esterne rimovibili consentono di espandere le opzioni di memorizzazione e accesso alle informazioni. È possibile aggiungere un'unità USB collegandola a una porta USB del computer.

 **NOTA:** Le unità ottiche USB esterne HP devono essere collegate alla porta USB alimentata del computer.

Le unità USB includono i seguenti tipi:

- Unità a dischetti da 1,44 MB
- Modulo per unità disco rigido
- Unità ottica esterna (CD, DVD e Blu-ray)
- Dispositivo MultiBay

8 Unità

Uso delle unità disco rigido

 **ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati o il blocco del sistema, osservare le precauzioni riportate di seguito:

Salvare il lavoro e spegnere il computer prima di aggiungere o sostituire un modulo di memoria o un'unità disco rigido.

Se non si è certi che il computer sia effettivamente spento, accenderlo premendo il pulsante di alimentazione, quindi spegnerlo attraverso il sistema operativo.

Ottimizzazione delle prestazioni dell'unità disco rigido

Uso dell'Utilità di deframmentazione dischi

Durante l'utilizzo del computer, i file presenti sull'unità disco rigido vengono frammentati. In un'unità frammentata, i dati non sono contigui (sequenziali) e per questo motivo l'unità lavora con maggior difficoltà per individuare i file, provocando il rallentamento del computer. L'Utilità di deframmentazione dischi consolida (o riorganizza fisicamente) i file e le cartelle frammentati sull'unità disco rigido in modo da garantire un funzionamento più efficiente del sistema.


 **NOTA:** Nelle unità a stato solido non è necessario eseguire l'Utilità di deframmentazione dischi.

Dopo l'avvio, l'Utilità di deframmentazione dischi prosegue senza richiedere alcun controllo da parte dell'utente. Tuttavia, a seconda delle dimensioni del disco rigido e del numero di file frammentati, la procedura può richiedere oltre un'ora prima del completamento.

HP consiglia di deframmentare il disco rigido almeno una volta al mese. È possibile impostare l'utilità di deframmentazione in modo da avviarla una volta al mese, ma è anche possibile deframmentare il computer manualmente in qualsiasi momento.

Per eseguire l'Utilità di deframmentazione dischi:

1. Collegare il computer all'alimentazione CA.
2. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Accessori > Utilità di sistema > Utilità di deframmentazione dischi**.
3. Fare clic su **Deframmenta disco**.

 **NOTA:** In Windows è disponibile la funzionalità Controllo account utente per ottimizzare la protezione del computer. È possibile che per determinate attività, quali installazione di applicazioni, esecuzione di utility o modifica delle impostazioni di Windows, venga richiesta l'autorizzazione dell'utente o l'immissione di una password. Fare riferimento a Guida e supporto tecnico. Per accedere a Guida e supporto tecnico, fare clic su **Start > Guida e supporto tecnico**.

Per ulteriori informazioni, accedere alla Guida dell'Utilità di deframmentazione dischi.

Uso di Pulizia disco

Pulizia disco ricerca sull'unità disco rigido file non necessari che possono essere eliminati in completa sicurezza per liberare spazio su disco e permettere al computer di funzionare in modo più efficiente.

Per eseguire Pulizia disco:


1. Fare clic su **Start > Tutti i programmi > Accessori > Utilità di sistema > Pulizia disco**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate.


Uso di HP 3D DriveGuard (solo in determinati prodotti)

HP 3D DriveGuard protegge un'unità disco rigido "parcheggiandola" e interrompendo le richieste dati quando si verifica una delle condizioni seguenti:

- Il computer cade inavvertitamente.
- Il computer viene spostato con il display chiuso mentre è alimentato a batteria.

Poco tempo dopo il verificarsi di tali eventi, HP 3D DriveGuard ripristina il normale funzionamento del disco rigido.

 **NOTA:** Le unità a stato solido (SSD), poiché non contengono parti in movimento, non richiedono la protezione di HP 3D DriveGuard.

 **NOTA:** L'unità disco rigido nell'alloggiamento per unità disco rigido primario o secondario è protetta da HP 3D DriveGuard. L'unità disco rigido installata nel dispositivo di aggancio opzionale o collegata a una porta USB non è protetta da HP 3D DriveGuard.

Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di HP 3D DriveGuard.





Identificazione dello stato di HP 3D DriveGuard

La spia dell'unità disco rigido sul computer cambia colore per indicare che l'unità disco rigido primaria è parcheggiata. Per determinare se un'unità è attualmente protetta o è a riposo, è sufficiente osservare l'icona nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni sul desktop di Windows, o in Centro PC portatile.

9 Protezione

Protezione del computer

Le funzioni di sicurezza standard disponibili nel sistema operativo Microsoft e nell'utility Computer Setup non facente parte di Windows (BIOS) possono proteggere le impostazioni personali e i dati da numerosi rischi.

-  **NOTA:** Le soluzioni di protezione sono concepite come deterrenti. Non possono tuttavia impedire un uso improprio o il furto del prodotto.
-  **NOTA:** Prima di inviare il proprio computer al centro di assistenza tecnica per la riparazione, eseguire il backup dei file riservati e rimuoverli dal computer insieme a tutte le impostazioni delle password.
-  **NOTA:** Alcune funzionalità potrebbero quindi non essere disponibili sul proprio computer.
-  **NOTA:** Il computer in uso supporta Computrace, un servizio di rintracciamento e recupero basato sulla protezione online, disponibile in determinate regioni. In caso di furto del computer, Computrace è in grado di rintracciarlo se l'utente non autorizzato effettua l'accesso a Internet. Computrace è un software a pagamento e per utilizzarlo è necessario abbonarsi al servizio. Per informazioni sull'ordinazione del software Computrace, visitare la pagina <http://www.hp.com>.

Rischi per il computer	Funzione di protezione
Uso non autorizzato del computer	HP Client Security, insieme con una password, smart card, scheda contactless, impronte digitali registrate o altre credenziali di autenticazione.
Accesso non autorizzato a Computer Setup (BIOS)	Password amministratore BIOS in Computer Setup*
Accesso non autorizzato al contenuto di un'unità disco rigido	Password DriveLock (solo in determinati prodotti) in Computer Setup*
Avvio non autorizzato da un'unità ottica esterna opzionale (solo in determinati prodotti), unità disco rigido esterna opzionale (solo in determinati prodotti) o scheda di rete interna	Funzione relativa alle opzioni di avvio in Computer Setup*
Accesso non autorizzato a un account utente Windows	Password utente Windows
Accesso non autorizzato ai dati	<ul style="list-style-type: none">• Software HP Drive Encryption (solo in determinati prodotti)• Windows Defender
Accesso non autorizzato alle impostazioni di Computer Setup e alle altre informazioni di identificazione del sistema	Password amministratore BIOS in Computer Setup*
Rimozione non autorizzata del computer	Attacco per cavo di sicurezza (da utilizzarsi con un cavo di sicurezza opzionale solo in determinati prodotti)

*Computer Setup è un'utility preinstallata, caricata nella ROM, cui è possibile accedere anche quando il sistema operativo non funziona o non viene caricato. È possibile utilizzare un dispositivo di puntamento (TouchPad, stick di puntamento o mouse USB) oppure la tastiera per spostarsi ed effettuare le selezioni in Computer Setup.

NOTA: Su tablet senza tastiere, è possibile utilizzare lo schermo tattile.

Utilizzo di password

Una password è un gruppo di caratteri scelti per proteggere le informazioni sul computer. È possibile impostare vari tipi di password, a seconda del modo in cui si intende controllare l'accesso alle proprie informazioni. Le password possono essere impostate in Windows o in Computer Setup, che è preinstallato sul computer.

- Le password amministratore BIOS e DriveLock vengono definite in Computer Setup e gestite dal BIOS di sistema.
- Le password di Windows sono impostate solo nel sistema operativo Windows.
- Se si dimenticano la password utente DriveLock e la password principale di DriveLock definite in Computer Setup, l'unità disco rigido protetta dalle password risulterà bloccata in modo permanente e non potrà più essere utilizzata.

È possibile utilizzare la stessa password per una funzione di Computer Setup e per una funzione di protezione Windows. È inoltre possibile utilizzare la stessa password per più funzioni di Computer Setup.

Di seguito sono riportati alcuni suggerimenti per creare e salvare password:

- Quando si creano password, rispettare i requisiti stabiliti dal programma.
- Non utilizzare la stessa password per più applicazioni o siti Web e non riutilizzare la password Windows per nessun'altra applicazione o sito Web.
- Usare la funzione Password Manager di HP Client Security per archiviare i nomi utente e le password di tutti i siti Web e di tutte le applicazioni. Sarà quindi possibile leggerle in sicurezza nel caso venissero dimenticate.
- Non memorizzare le password in un file sul computer.

Le tabelle seguenti elencano le password di Windows e amministratore BIOS più utilizzate e ne descrivono le funzioni.

Impostazione delle password in Windows

Password	Funzione
Password amministratore	Protegge l'accesso a un account di livello amministratore di Windows. NOTA: L'impostazione della password amministratore di Windows è un'operazione distinta dalla configurazione della password amministratore BIOS.
Password utente*	Protegge l'accesso a un account utente Windows.

* Per informazioni sull'impostazione di una password amministratore o una password utente di Windows, selezionare **Start > Tutti i programmi > Guida e supporto HP > HP Support Assistant**.

Impostazione delle password in Computer Setup

Password	Funzione
BIOS administrator password (Password amministratore BIOS)*	Protegge l'accesso a Computer Setup. NOTA: Se sono state abilitate le funzioni per impedire la rimozione della password amministratore BIOS, potrebbe non essere possibile rimuoverla fino alla disabilitazione di tali funzioni.
DriveLock master password (Password principale DriveLock)*	Protegge l'accesso all'unità disco rigido interna che è protetta da DriveLock. Viene anche usata per rimuovere la protezione DriveLock. NOTA: In determinati prodotti, occorre definire una password amministratore BIOS prima di poter impostare una password DriveLock.
DriveLock user password (Password utente DriveLock)*	Protegge l'accesso all'unità disco rigido interna protetta da DriveLock e viene definita in DriveLock Passwords (Password DriveLock) durante il processo di abilitazione. NOTA: In determinati prodotti, occorre definire una password amministratore BIOS prima di poter impostare una password DriveLock.

*Per ulteriori informazioni su ognuna di queste password, consultare gli argomenti seguenti.

Gestione di una password amministratore BIOS

Per impostare, modificare o eliminare questa password, eseguire la procedura riportata di seguito:

Impostazione di una nuova password amministratore BIOS

1. Avviare Computer Setup.
 - Computer o tablet con tastiere:
 - ▲ Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **F10** per accedere a Computer Setup.
 - Tablet senza tastiere:
 - ▲ Spegnerne il tablet. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio e toccare quindi **F10** per accedere a Computer Setup.
2. Selezionare **Security** (Sicurezza), selezionare **Create BIOS Administrator password** (Crea password amministratore BIOS), quindi premere **enter**.
3. Quando richiesto, digitare una password.
4. Quando richiesto, digitare la nuova password un'altra volta per confermare.
5. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, selezionare l'icona **Save** (Salva) e seguire le istruzioni visualizzate.
– oppure –
Selezionare **Main** (Principale), selezionare **Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci), quindi premere **enter**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

Modifica di una password amministratore BIOS

1. Avviare Computer Setup.
 - Computer o tablet con tastiere:
 - ▲ Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.
 - Tablet senza tastiere:
 - ▲ Spegnerne il tablet. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio e toccare quindi **F10** per accedere a Computer Setup.
2. Selezionare **Security** (Sicurezza), selezionare **Change BIOS Administrator password** (Modifica password amministratore BIOS), quindi premere **enter**.
3. Quando richiesto, digitare la password corrente.
4. Quando richiesto, digitare la nuova password.
5. Quando richiesto, digitare la nuova password un'altra volta per confermare.
6. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, selezionare l'icona **Save** (Salva) e seguire le istruzioni visualizzate.
– oppure –
Selezionare **Main** (Principale), selezionare **Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci), quindi premere **enter**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

Eliminazione di una password amministratore BIOS

1. Avviare Computer Setup.
 - Computer o tablet con tastiere:
 - ▲ Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.
 - Tablet senza tastiere:
 - ▲ Spegnerne il tablet. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio e toccare quindi **F10** per accedere a Computer Setup.
2. Selezionare **Security** (Sicurezza), selezionare **Change BIOS Administrator password** (Modifica password amministratore BIOS), quindi premere **enter**.
3. Quando richiesto, digitare la password corrente.
4. Quando viene richiesta la nuova password, lasciare il campo vuoto, quindi premere **enter**.
5. Quando viene richiesto di digitare un'altra volta la nuova password, lasciare il campo vuoto, quindi premere **enter**.
6. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, selezionare l'icona **Save** (Salva) e seguire le istruzioni visualizzate.
– oppure –


Selezionare **Main** (Principale), selezionare **Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci), quindi premere **enter**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

Immissione di una password amministratore BIOS

Alla richiesta di immissione **Password amministratore BIOS**, immettere la password (utilizzando gli stessi tasti premuti per impostarla), quindi premere **enter**. Dopo due tentativi di immissione falliti, è necessario riavviare il computer e ripetere l'operazione.


Gestione della password DriveLock di Computer Setup (solo in determinati prodotti)

 **ATTENZIONE:** Per impedire che un'unità disco rigido protetta da DriveLock diventi inutilizzabile in modo permanente, registrare la password utente DriveLock e la password principale DriveLock in un luogo sicuro lontano dal computer. Se si dimenticano entrambe le password DriveLock, l'unità disco rigido verrà bloccata in modo permanente e non potrà più essere utilizzata.

La protezione DriveLock impedisce l'accesso non autorizzato al contenuto dell'unità disco rigido e può essere applicata solo alle unità disco rigido interne del computer. Dopo l'impostazione di tale protezione, per accedere all'unità sarà necessario immettere una password. L'unità deve essere inserita nel computer o in un replicatore di porte avanzato affinché sia possibile accedervi con le password DriveLock.


Per applicare la protezione DriveLock a un'unità disco rigido interna, è necessario impostare una password utente e una password principale in Computer Setup. Sull'utilizzo della protezione DriveLock, considerare quanto segue:

- Dopo aver applicato una protezione DriveLock a un'unità disco rigido, è possibile accedere a quest'ultima solo inserendo la password utente oppure la password principale.
- Il titolare della password utente sarà l'utente che utilizza regolarmente l'unità disco rigido protetta. Il titolare della password principale sarà l'amministratore del sistema o l'utente abituale.
- La password utente e la password principale possono essere identiche.
- È possibile eliminare una password utente o principale solo rimuovendo la protezione DriveLock dall'unità.

 **NOTA:** In determinati prodotti, occorre definire una password amministratore BIOS prima di poter accedere alle funzionalità DriveLock.

Impostazione di una password DriveLock

Per impostare, una password DriveLock in Computer Setup, seguire la procedura indicata:

1. Avviare Computer Setup.
 - Computer o tablet con tastiere:
 1. Spegnerne il computer.
 2. Premere il pulsante di alimentazione e quando viene visualizzato il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.
 - Tablet senza tastiere:
 1. Spegnerne il tablet.
 2. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio e toccare quindi **F10** per accedere a Computer Setup.
 2. Selezionare **Security** (protezione), selezionare **Hard Drive Utilities** (Utilità dell'unità disco rigido), selezionare **DriveLock**, quindi premere **enter**.
-
-  **NOTA:** Per determinati prodotti, può essere necessario impostare una password DriveLock e immettere la password amministratore BIOS.
-
3. Selezionare l'unità disco rigido che si desidera proteggere, quindi premere **enter**.
 4. Selezionare **Set DriveLock Master Password** (Imposta password principale DriveLock) oppure **Set DriveLock Password** (Imposta password DriveLock) (solo in determinati prodotti), quindi premere **enter**.
 5. Leggere attentamente l'avvertenza.
 6. Seguire le istruzioni visualizzate per impostare una password DriveLock.
 7. Per uscire da Computer Setup, selezionare **Main** (Principale), selezionare **Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci), quindi selezionare **Sì**.

Abilitazione di DriveLock (solo in determinati prodotti)

In determinati prodotti, potrebbe essere necessario seguire queste istruzioni per abilitare DriveLock.

1. Avviare Computer Setup.
 - Computer o tablet con tastiere:
 1. Spegnerne il computer.
 2. Premere il pulsante di alimentazione e quando viene visualizzato il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.
 - Tablet senza tastiere:

1. Spegnerne il tablet.
 2. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio e toccare quindi **F10** per accedere a Computer Setup.
2. Selezionare **Security** (Sicurezza), selezionare **Hard Drive Utilities** (Utilità dell'unità disco rigido), selezionare **DriveLock**, quindi premere **enter**.



NOTA: Per determinati prodotti, può essere necessario immettere la password amministratore BIOS e selezionare **Set DriveLock Password** (Imposta password DriveLock).

3. Selezionare l'unità disco rigido che si desidera proteggere, quindi premere **enter**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate per effettuare le selezioni per abilitare DriveLock e immettere le password quando richiesto.



NOTA: Per determinati prodotti, può essere richiesto di digitare DriveLock. Il campo fa distinzione tra maiuscole e minuscole.

5. Per uscire da Computer Setup, selezionare **Main** (Principale), selezionare **Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci), quindi selezionare **Si**.

Disabilitazione di DriveLock (solo in determinati prodotti)

1. Avviare Computer Setup.
 - Computer o tablet con tastiere:
 1. Spegnerne il computer.
 2. Premere il pulsante di alimentazione e quando viene visualizzato il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.
 - Tablet senza tastiere:
 1. Spegnerne il tablet.
 2. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio e toccare quindi **F10** per accedere a Computer Setup.
2. Selezionare **Security** (Sicurezza), selezionare **Hard Drive Utilities** (Utilità dell'unità disco rigido), selezionare **DriveLock**, quindi premere **enter**.



NOTA: Per determinati prodotti, può essere necessario immettere la password amministratore BIOS e selezionare **Set DriveLock Password** (Imposta password DriveLock).

3. Selezionare l'unità disco rigido che si desidera gestire, quindi premere **enter**.
4. Per disabilitare DriveLock, seguire le istruzioni visualizzate.
5. Per uscire da Computer Setup, selezionare **Main** (Principale), selezionare **Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci), quindi selezionare **Si**.

Immissione di una password DriveLock (solo in determinati prodotti)

Assicurarsi che l'unità disco rigido sia inserita nel computer (non in un dispositivo di aggancio opzionale o in un MultiBay esterno).


Alla richiesta di immissione della **password DriveLock**, digitare la password (utilizzando gli stessi tasti premuti per impostarla), quindi premere **enter**.

Dopo tre tentativi di immissione falliti, è necessario spegnere il computer e riprovare.


Modifica di una password DriveLock (solo in determinati prodotti)

Per modificare una password DriveLock in Computer Setup, seguire la procedura indicata:

1. Spegnerne il computer.
2. Premere il pulsante di alimentazione.
3. Alla richiesta di **Password DriveLock**, digitare la password utente o principale DriveLock che si desidera cambiare, premere **enter** e quindi premere o toccare **f10** per accedere a Computer Setup.
4. Selezionare **Security** (Sicurezza), selezionare **Hard Drive Utilities** (Utilità dell'unità disco rigido), selezionare **DriveLock**, quindi premere **enter**.

 **NOTA:** Per determinati prodotti, può essere necessario immettere la password amministratore BIOS e selezionare **Set DriveLock Password** (Imposta password DriveLock).

5. Selezionare l'unità disco rigido che si desidera gestire, quindi premere **enter**.
6. Effettuare la selezione per modificare la password, quindi seguire le istruzioni visualizzate per immettere le password.

 **NOTA:** L'opzione **Change DriveLock Master Password** (Modifica password principale DriveLock) è visibile solo se la password principale è stata fornita alla richiesta di password DriveLock nel passaggio 3.

7. Per uscire da Computer Setup, selezionare **Main** (Principale), selezionare **Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci) e seguire le istruzioni visualizzate.

Uso di software antivirus

Se si utilizza il computer per accedere alla posta elettronica, a una rete o a Internet, lo si espone al rischio di contrarre virus informatici che possono danneggiare sistema operativo, applicazioni o utility oppure provocarne un funzionamento anomalo.

I software antivirus sono in grado di rilevare la maggior parte dei virus e di eliminarli, riparando spesso anche i danni che possono aver causato. Per assicurare la protezione del sistema dai virus più recenti, il software antivirus deve essere mantenuto sempre aggiornato.

Windows Defender è preinstallato nel computer. Per la protezione completa del computer, si consiglia di utilizzare sempre un programma antivirus.

Per ulteriori informazioni sui virus dei computer, accedere a HP Support Assistant.

Utilizzo di software firewall


I firewall sono ideati per impedire l'accesso non autorizzato a un sistema o una rete. Un firewall può essere un'applicazione installata sul computer e/o sulla rete, oppure una soluzione composta da hardware e software.

Esistono due tipi di firewall:


- Firewall basati su host: il software che protegge solo il computer su cui è installato.
- Firewall basati su rete: installati tra modem via cavo o DSL e la rete per proteggere i computer in rete.

Se si installa un firewall in un sistema, tutti i dati inviati al/dal sistema vengono controllati e confrontati con una serie di criteri di protezione definiti dall'utente. Eventuali dati che non corrispondono a tali criteri vengono bloccati.

Nel computer o nell'apparecchiatura di rete potrebbe essere già installato un firewall. In caso contrario, sono disponibili software firewall.

 **NOTA:** In alcuni casi, un firewall può bloccare l'accesso a giochi su Internet, interferire con la condivisione di stampanti o file in rete, oppure bloccare gli allegati ai messaggi di posta elettronica autorizzati. Per risolvere temporaneamente il problema, disattivare il firewall, eseguire l'operazione desiderata quindi riattivare il firewall. Per risolvere definitivamente il problema, riconfigurare il firewall.

Installazione degli aggiornamenti di sicurezza più importanti

 **ATTENZIONE:** Microsoft® invia avvisi relativi alla disponibilità degli aggiornamenti più importanti. Per proteggere il computer da violazioni della protezione e da virus informatici, installare gli aggiornamenti più importanti di Microsoft non appena si riceve un avviso.

Si può scegliere l'installazione automatica degli aggiornamenti. Per modificare le impostazioni, selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Windows Update > Modifica impostazioni**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.


Uso di HP Client Security (solo in determinati prodotti)


Il Software di sicurezza HP Client è preinstallato sul computer in uso. È possibile accedere a questo software tramite l'icona di HP Client Security all'estrema destra della barra delle applicazioni o tramite il pannello di controllo di Windows. Il software fornisce funzioni di protezione create per proteggere il computer, le reti e i dati critici da accessi non autorizzati. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di HP Client Security.

Uso di HP Touchpoint Manager (solo in determinati prodotti)

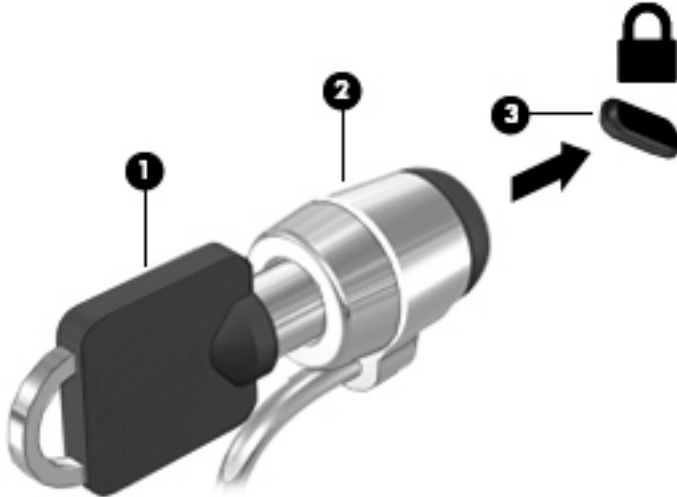
HP Touchpoint Manager è una soluzione IT basata su cloud che consente alle aziende di gestire e proteggere efficacemente le proprie risorse aziendali. HP Touchpoint Manager consente di proteggere i dispositivi contro malware e altri attacchi, monitora l'integrità dei dispositivi, e permette ai clienti di ridurre il tempo speso a risolvere problemi di protezione e dei dispositivi dell'utente finale. I clienti possono rapidamente scaricare e installare il software, che è molto conveniente rispetto a soluzioni interne tradizionali. Per ulteriori informazioni, vedere <http://www.hptouchpointmanager.com>.

Installazione di un cavo di sicurezza opzionale (solo in determinati prodotti)

 **NOTA:** Il cavo di sicurezza è concepito come deterrente, ma non può impedire un uso improprio o il furto del computer.

 **NOTA:** L'attacco per cavo di sicurezza sul computer potrebbe essere diverso dalle illustrazioni in questa sezione.

1. Avvolgere il cavo attorno a un oggetto fisso.
2. Inserire la chiave **(1)** nel lucchetto **(2)**.
3. Inserire il cavo con lucchetto nell'apposito attacco sul computer **(3)** e bloccarlo con la chiave corrispondente.



Utilizzo del lettore di impronte digitali (solo in determinati prodotti)

I lettori di impronte digitali integrati sono disponibili in determinati prodotti. Per poter utilizzare il lettore delle impronte digitali, occorre registrare le impronte in Credential Manager di HP Client Security. Consultare la Guida del software HP Client Security.

Dopo aver registrato le impronte digitali in Credential Manager, è possibile utilizzare Password Manager di HP Client Security per memorizzare e inserire nomi utente e password in applicazioni e siti Web supportati.

Individuazione del lettore di impronte digitali

Il lettore di impronte digitali è un piccolo sensore metallico posizionato in una delle seguenti aree del computer:

- Nell'area sottostante il TouchPad
- Sul lato destro della tastiera
- Sul lato superiore destro del display
- Sul lato sinistro del display


In base al prodotto, il lettore può essere orientato in direzione orizzontale o verticale. Per entrambi i tipi è necessario passare un dito perpendicolarmente al sensore metallico.

10 Manutenzione

Pulizia del computer

Per pulire il computer in sicurezza, utilizzare i seguenti prodotti:


- Dimetil benzil cloruro di ammonio con una concentrazione massima dello 0,3% (ad esempio, salviette germicide monouso, disponibili da vari produttori).
- Detergente senza alcool per vetri
- Soluzione di acqua e sapone neutro
- Panno in microfibra asciutto o panno di pelle di daino (panno antistatico senza olio)
- Salviette antistatiche in tessuto

 **ATTENZIONE:** Evitare solventi di pulizia aggressivi che possono causare danni permanenti al computer. Se non si è sicuri dell'adeguatezza di un prodotto per la pulizia per il computer, controllare il contenuto del prodotto per assicurarsi che componenti quali alcol, acetone, cloruro d'ammonio, cloruro di metilene e idrocarburi non siano inclusi nel prodotto.


Materiali fibrosi, come tovaglioli di carta, possono rigare il computer. Con il passare del tempo, le particelle di sporcia e gli agenti di pulizia potrebbero penetrare nei graffi.

Procedure di pulizia

Per pulire il computer in sicurezza, seguire i procedimenti indicati in questa sezione.

 **AVVERTENZA!** Per evitare scosse elettriche o danni ai componenti, non eseguire la pulizia del computer quando questo è alimentato.

- Spegner il computer.
- Scollegare l'alimentazione CA.
- Scollegare tutti i dispositivi esterni alimentati.


 **ATTENZIONE:** Per evitare danni ai componenti interni, non spruzzare prodotti o liquidi per la pulizia direttamente sulla superficie del computer. Le gocce lasciate cadere sulla superficie possono danneggiare permanentemente i componenti interni.

Pulizia del display (All-in-One o notebook)


Pulire delicatamente il display con un panno morbido privo di lanugine, inumidito con un detergente senza alcool per vetri. Prima di chiudere il display, accertarsi che quest'ultimo sia asciutto.


Pulizia delle parti laterali o del coperchio

Per pulire le parti laterali o il coperchio, utilizzare un panno morbido in microfibra o pelle di daino inumidito con uno dei prodotti elencati sopra o utilizzare una salviettina monouso appropriata.

 **NOTA:** Pulire il coperchio del computer eseguendo un movimento circolare per rimuovere lo sporco.

Pulizia di TouchPad, tastiera o mouse

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni ai componenti interni, non utilizzare un aspirapolvere per pulire la tastiera, in quanto potrebbe depositare ulteriore sporcizia sulla superficie della tastiera.

 **ATTENZIONE:** Per evitare di danneggiare i componenti interni, fare attenzione a non versare liquidi tra i tasti.

- Per pulire TouchPad, tastiera o mouse, utilizzare un panno morbido in microfibra o pelle di daino inumidito con uno dei prodotti elencati sopra o utilizzare una salviettina monouso appropriata.
- Per evitare che i tasti diventino appiccicosi e per rimuovere polvere, lanugine e particelle che possono infiltrarsi tra i tasti, utilizzare una bomboletta di aria compressa con un ugello a cannuccia.

Aggiornamento di programmi e driver

HP consiglia di aggiornare programmi e driver regolarmente alle versioni più recenti. Gli aggiornamenti possono risolvere i problemi e aggiungere nuove funzionalità e opzioni al computer in uso. La tecnologia è in continua evoluzione, pertanto l'aggiornamento dei programmi e dei driver consente al computer di eseguire la tecnologia più recente disponibile. Ad esempio, componenti grafici precedenti potrebbero non funzionare bene con i software di gioco più recenti. Senza il driver più recente, non si sfrutta al massimo il proprio computer.

Accedere a <http://www.hp.com/support> per scaricare le versioni più recenti dei programmi e dei driver HP. È inoltre possibile registrarsi per ricevere notifiche di aggiornamento automatiche qualora disponibili.

Utilizzo di SoftPaq Download Manager

HP SoftPaq Download Manager (SDM) è uno strumento che fornisce rapido accesso alle informazioni sui SoftPaq per i computer business HP senza richiedere il numero di SoftPaq. Questo strumento consente di cercare i SoftPaq con facilità, scaricarli ed estrarli.

SoftPaq Download Manager legge e scarica, dal sito FTP HP, un file di database pubblicato contenente informazioni su SoftPaq e modello di computer. SoftPaq Download Manager consente di specificare uno o più modelli di computer per determinare quali SoftPaq sono disponibili per il download.

SoftPaq Download Manager controlla sul sito FTP HP gli aggiornamenti a database e software. Se sono disponibili aggiornamenti, questi vengono scaricati e applicati automaticamente.

SoftPaq Download Manager è disponibile dal sito Web di HP. Per utilizzare SoftPaq Download Manager per scaricare i SoftPaq, occorre prima scaricare e installare il programma. Andare alla pagina <http://www.hp.com/go/sdm> e seguire le istruzioni per scaricare e installare SoftPaq Download Manager.

Per scaricare i SoftPaq:

- ▲ Selezionare **Start > Tutti i programmi > HP > HP SoftPaq Download Manager**.

 **NOTA:** Se richiesto da Controllo account utente, fare clic su **Sì**.

11 Backup e ripristino


Il computer contiene strumenti forniti da Windows e da HP per consentire la protezione dei dati e il loro eventuale ripristino. Questi strumenti consentono di ripristinare il buon stato di funzionamento del computer con una semplice procedura. Questa sezione fornisce informazioni sui seguenti processi:


- Creazione di supporti di ripristino e backup
- Ripristino del sistema

Creazione di supporti di ripristino e backup

Il ripristino dopo un errore del sistema è completo come il backup più recente.

1. Dopo aver configurato il computer, creare supporti HP Recovery. Questo passaggio consente di creare un DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7) e un DVD *Driver Recovery* (Ripristino dei driver). Il DVD di Windows consente di reinstallare il sistema operativo originale in caso di guasto o sostituzione del disco rigido. Il DVD *Driver Recovery* (Ripristino dei driver) consente di installare driver specifici e applicazioni. Vedere [Creazione dei supporti di ripristino con HP Recovery Disc Creator a pagina 64](#).
2. Utilizzare gli strumenti di Backup e ripristino di Windows per effettuare le seguenti operazioni:
 - Backup di singoli file e cartelle
 - Backup dell'intera unità disco rigido (solo in determinati prodotti)
 - Creazione di dischi di ripristino del sistema (solo in determinati prodotti) tramite l'unità ottica installata (solo in determinati prodotti) o un'unità ottica esterna opzionale
 - Creazione di punti di ripristino del sistema

 **NOTA:** Questa guida descrive una panoramica delle opzioni di backup e ripristino. Per ulteriori informazioni sugli strumenti forniti, consultare Guida e supporto tecnico. Per accedere a Guida e supporto tecnico, fare clic su **Start > Guida e supporto tecnico**.

 **NOTA:** In caso di instabilità del sistema, HP consiglia di stampare le procedure di ripristino e salvarle per un successivo utilizzo.

In caso di problemi con il sistema, sarà possibile utilizzare i file di backup per ripristinare l'intero contenuto del computer. Vedere [Backup delle informazioni a pagina 65](#).

Istruzioni

- Quando si creano supporti di ripristino o si effettua il backup su disco, utilizzare uno dei seguenti tipi di disco (da acquistare separatamente): DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL o DVD±RW. I dischi utilizzati dipendono dal tipo di unità ottica utilizzata.
- Prima di avviare il processo di creazione di supporti di ripristino o la procedura di backup, accertarsi che il computer sia collegato all'alimentazione CA.

Creazione dei supporti di ripristino con HP Recovery Disc Creator

HP Recovery Disc Creator è un software che offre una modalità alternativa per la creazione dei supporti di ripristino. Dopo aver configurato il computer, è possibile creare supporti di ripristino tramite HP Recovery Disc

Creator. Questi supporti di ripristino consentono di reinstallare il sistema operativo originale e di selezionare i driver e le applicazioni in caso di guasto dell'unità disco rigido. HP Recovery Disc Creator può creare due tipi di DVD di ripristino:

- DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7): installazione del sistema operativo senza driver o applicazioni aggiuntivi.
- DVD *Driver Recovery* (Ripristino dei driver): installazione di driver e applicazioni specifici, analogamente all'utility HP Software Setup.

Creazione di supporti di ripristino



NOTA: Il DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7) può essere creato soltanto una volta. In seguito, l'opzione per la creazione dei supporti non sarà più disponibile dopo aver creato un DVD Windows.

Per creare il DVD Windows:

1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Produttività e strumenti > HP Recovery Disc Creator**.
2. Selezionare **Windows disk** (Disco Windows).
3. Dal menu a discesa, selezionare l'unità per la masterizzazione dei supporti di ripristino.
4. Fare clic sul pulsante **Create** (Crea) per avviare la masterizzazione.

Dopo aver creato il DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7), creare il DVD *Driver Recovery* (Ripristino dei driver):

1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Produttività e strumenti > HP Recovery Disc Creator**.
2. Selezionare **Driver disk** (Disco driver).
3. Dal menu a discesa, selezionare l'unità per la masterizzazione dei supporti di ripristino.
4. Fare clic sul pulsante **Create** (Crea) per avviare la masterizzazione.


Backup delle informazioni


Creare supporti di ripristino del sistema e il backup iniziale subito dopo la configurazione iniziale del sistema. Aggiungendo nuovi software e file dati, continuare a effettuare regolarmente il backup del sistema per mantenere un backup sempre aggiornato. Occorre anche creare i supporti di ripristino di Windows (solo in determinati prodotti) che è possibile utilizzare per avviare il computer e riparare il sistema operativo in caso di instabilità o guasto del sistema. I backup iniziale e successivi consentono di ripristinare dati e impostazioni in caso di guasti.

È possibile effettuare il backup dei dati su un'unità disco rigido esterna, un'unità di rete o dischi.


Quando si effettua il backup, tenere presente quanto segue:

- Memorizzare i file personali nella cartella Documenti ed eseguire periodicamente il backup di questi file.
- Eseguire il backup dei modelli memorizzati nelle directory associate.
- Salvare le impostazioni personalizzate di finestre, barre degli strumenti o barre di menu eseguendo la cattura della schermata dell'elemento in questione. Questa soluzione consente di risparmiare tempo nel caso in cui sia necessario reimpostare le preferenze.
- Se si esegue il backup su disco, numerare ciascun disco dopo averlo rimosso dall'unità.

 **NOTA:** Per informazioni dettagliate sulle varie opzioni di backup e ripristino, cercare questi argomenti in Guida e supporto tecnico. Per accedere a Guida e supporto tecnico, fare clic su **Start > Guida e supporto tecnico**.

 **NOTA:** In Windows è disponibile la funzionalità Controllo account utente per ottimizzare la protezione del computer. È possibile che per determinate attività, quali installazione di applicazioni, esecuzione di utility o modifica delle impostazioni di Windows, venga richiesta l'autorizzazione dell'utente o l'immissione di una password. Fare riferimento a Guida e supporto tecnico. Per accedere a Guida e supporto tecnico, fare clic su **Start > Guida e supporto tecnico**.

Per creare un backup con Backup e ripristino di Windows:


 **NOTA:** Questo processo può richiedere più di un'ora, in base alla dimensione dei file e alla velocità del computer.

1. Fare clic su **Start > Tutti i programmi > Manutenzione > Backup e ripristino**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per configurare il backup, creare un'immagine di sistema (solo in determinati prodotti), oppure creare dischi di ripristino del sistema (solo in determinati prodotti).

Esecuzione di un ripristino del sistema

In caso di errore o instabilità del sistema, è possibile utilizzare i seguenti strumenti per ripristinare i file:


- Strumenti di ripristino di Windows: È possibile utilizzare Backup e ripristino di Windows per ripristinare i dati di cui è stato effettuato il backup in precedenza. È inoltre possibile utilizzare lo strumento di Windows Ripristino all'avvio per risolvere problemi che potrebbero impedire il corretto avvio di Windows.
- Strumenti di ripristino **f11** (solo in determinati prodotti): è possibile utilizzare gli strumenti di ripristino **f11** per ripristinare l'immagine dell'unità disco rigido originale. L'immagine include il sistema operativo Windows e i programmi forniti con il computer.


 **NOTA:** Se non è possibile avviare il computer né utilizzare i dischi di ripristino del sistema creati in precedenza (solo in determinati prodotti), è necessario acquistare un DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7) per riavviare il computer e riparare il sistema operativo. Per informazioni aggiuntive, consultare [Utilizzo di un DVD Windows 7 operating system \(Sistema operativo Windows 7\) a pagina 68](#).

Utilizzo degli strumenti di ripristino di Windows

Con gli strumenti di ripristino di Windows, è possibile

- Ripristinare singoli file
- Ripristinare il computer a un punto di ripristino del sistema precedente
- Recuperare le informazioni mediante gli strumenti di ripristino


 **NOTA:** Per informazioni dettagliate sulle varie opzioni di recupero e ripristino, cercare questi argomenti in Guida e supporto tecnico. Per accedere a Guida e supporto tecnico, fare clic su **Start > Guida e supporto tecnico**.

 **NOTA:** In Windows è disponibile la funzionalità Controllo account utente per ottimizzare la protezione del computer. È possibile che per determinate attività, quali installazione di applicazioni, esecuzione di utility o modifica delle impostazioni di Windows, venga richiesta l'autorizzazione dell'utente o l'immissione di una password. Fare riferimento a Guida e supporto tecnico. Per accedere a Guida e supporto tecnico, fare clic su **Start > Guida e supporto tecnico**.

Per ripristinare i dati di cui si è precedentemente eseguito il backup:


1. Fare clic su **Start > Tutti i programmi > Manutenzione > Backup e ripristino**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per ripristinare le impostazioni di sistema, il computer (solo in determinati prodotti) o i file.

Per ripristinare le informazioni con Ripristino all'avvio, procedere come riportato di seguito:


 **ATTENZIONE:** Alcune opzioni dello strumento di ripristino all'avvio cancellano completamente i contenuti dell'unità, che verrà formattata. Tutti i file creati e i programmi installati sul computer verranno rimossi in modo permanente. Al termine della riformattazione, il processo di ripristino consente di ripristinare il sistema operativo, i driver, il software e le utility dal backup.

1. Se possibile, eseguire il backup di tutti i file personali.
2. Se possibile, verificare la presenza della partizione Windows:


Per individuare la partizione Windows, selezionare **Start > Computer**.

 **NOTA:** Se la partizione Windows non è elencata, sarà necessario ripristinare il sistema operativo e i programmi mediante il DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7) e il disco *Driver Recovery* (Ripristino dei driver). Per informazioni aggiuntive, consultare [Utilizzo di un DVD Windows 7 operating system \(Sistema operativo Windows 7\) a pagina 68](#).

3. Se la partizione Windows è elencata, riavviare il computer, quindi premere **f8** prima del caricamento del sistema operativo Windows.
4. Selezionare **Strumento di ripristino all'avvio**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate.


 **NOTA:** Per ulteriori informazioni sul recupero dei dati con gli strumenti di Windows, selezionare **Start > Guida e supporto tecnico**.

Uso degli strumenti di ripristino f11 (solo in determinati prodotti)

 **ATTENZIONE:** L'utilizzo di **f11** cancella completamente i contenuti dell'unità disco rigido che verrà formattata. Tutti i file creati e i programmi installati sul computer verranno rimossi in modo permanente. Lo strumento di ripristino **f11** reinstalla sistema operativo, programmi e driver HP installati in fabbrica. Il software non installato in fabbrica dovrà essere reinstallato.

Per ripristinare l'immagine dell'unità disco rigido originale con **f11**:

1. Se possibile, eseguire il backup di tutti i file personali.
2. Se possibile, verificare la presenza della partizione HP Recovery: Fare clic su **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**, fare clic su **Gestione**, quindi su **Gestione disco**.


 **NOTA:** Se la partizione HP Recovery non è elencata, sarà necessario ripristinare il sistema operativo e i programmi mediante il DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7) e il disco *Driver Recovery* (Ripristino dei driver). Per informazioni aggiuntive, consultare [Utilizzo di un DVD Windows 7 operating system \(Sistema operativo Windows 7\) a pagina 68](#).

3. Se la partizione HP Recovery è elencata, riavviare il computer, premere **esc** quando nella parte inferiore dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto ESC per il menu Avvio).
4. Premere **f11** quando viene visualizzato sullo schermo il messaggio "Press <F11> for recovery" (Premere F11 per il ripristino).
5. Seguire le istruzioni visualizzate.


Utilizzo di un DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7)

Se non è possibile utilizzare i supporti di ripristino del sistema creati in precedenza con HP Recovery Disc Creator (solo in determinati prodotti), è necessario acquistare un DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7) per riavviare il computer e riparare il sistema operativo.

Per ordinare un DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7), visitare il sito Web di HP. Per assistenza, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>. È inoltre possibile ordinare il DVD rivolgendosi all'assistenza. Per le informazioni di contatto, consultare l'opuscolo *Worldwide Telephone Numbers* (Numeri di telefono internazionali) fornito con il computer.

 **ATTENZIONE:** Utilizzando il DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7), il contenuto del disco rigido verrà completamente eliminato e l'unità verrà formattata. Tutti i file creati e i programmi installati sul computer verranno rimossi in modo permanente. Al termine della riformattazione, il processo di ripristino consente di ripristinare il sistema operativo, i driver, il software e le utility.

Per avviare il ripristino con il DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7):

 **NOTA:** Questo processo richiede alcuni minuti.

1. Se possibile, eseguire il backup di tutti i file personali.
2. Riavviare il computer e, prima del caricamento del sistema operativo Windows, inserire il DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7) nell'unità ottica.
3. Quando richiesto, premere un tasto qualsiasi della tastiera.
4. Seguire le istruzioni visualizzate.
5. Fare clic su **Avanti**.
6. Selezionare **Ripristina il computer**.
7. Seguire le istruzioni visualizzate.


Al termine del ripristino:

1. Espellere il DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7), quindi inserire il disco *Driver Recovery* (Ripristino dei driver).
2. Installare prima Hardware Enabling Drivers (Attivazione driver hardware), quindi Recommended Applications (Applicazioni consigliate).


12 Computer Setup (Configurazione computer) (BIOS), TPM e HP Sure Start

Utilizzo di Computer Setup (Configurazione computer)

Computer Setup (Configurazione computer), o Basic Input/Output System (BIOS), controlla la comunicazione tra tutti i dispositivi di input e output sul sistema (come unità disco, display, tastiera, mouse e stampante). Computer Setup (Configurazione computer) comprende impostazioni per i tipi di dispositivi installati, la sequenza di avvio del computer e la quantità di memoria di sistema ed estesa.

 **NOTA:** Apportare le modifiche in Computer Setup (Configurazione computer) con estrema cautela. Eventuali errori possono impedire il corretto funzionamento del computer.

Avvio di Computer Setup (Configurazione computer)


 **NOTA:** Con Computer Setup (Configurazione computer) è possibile utilizzare una tastiera esterna o un mouse collegati tramite porta USB solo se è attivato il supporto USB Legacy.

Per avviare Computer Setup (Configurazione computer), seguire la procedura indicata:

- ▲ Avviare Computer Setup (Configurazione computer).
 - Computer o tablet con tastiera:
 - ▲ Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **F10** per accedere a Computer Setup (Configurazione computer).
 - Tablet senza tastiera:
 - ▲ Spegnerne il tablet. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume, fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio, e quindi toccare **F10** per accedere a Computer Setup (Configurazione computer).

Spostamento e selezione in Computer Setup (Configurazione computer)

- Per selezionare un menu o una voce di menu, utilizzare il tasto **tab** e i tasti freccia della tastiera, quindi premere **enter**, oppure utilizzare un dispositivo di puntamento per selezionare la voce.

 **NOTA:** Sui tablet senza tastiera è possibile effettuare le selezioni con un dito.


- Per scorrere in su o in giù, selezionare la freccia su o giù nell'angolo in alto a destra dello schermo, oppure utilizzare il tasto freccia su o giù sulla tastiera.
- Per chiudere le finestre di dialogo e tornare alla schermata principale di Computer Setup (Configurazione computer), premere **esc** e seguire le istruzioni visualizzate.

Per uscire dai menu di Computer Setup (Configurazione computer), attenersi a una delle seguenti procedure:

- Per uscire dai menu di Computer Setup (Configurazione computer) senza salvare le modifiche:
Selezionare l'icona **Exit** (Esci) nell'angolo inferiore destro dello schermo, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
– oppure –
Selezionare **Main** (Principale), **Ignore Changes and Exit** (Ignora modifiche ed esci) e quindi premere **enter**.
- Per salvare le modifiche e uscire dai menu di Computer Setup (Configurazione computer):
Selezionare l'icona **Save** (Salva) nell'angolo inferiore destro dello schermo, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
– oppure –
Selezionare **Main** (Principale), **Save Changes and Exit** (Salva modifiche ed esci) e quindi premere **enter**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

Ripristino delle impostazioni predefinite in Computer Setup (Configurazione computer)

 **NOTA:** La modalità unità disco rigido non viene modificata quando si ripristinano le impostazioni predefinite.


Per ripristinare tutte le impostazioni predefinite di Computer Setup (Configurazione computer):

1. Avviare Computer Setup (Configurazione computer). Vedere [Avvio di Computer Setup \(Configurazione computer\) a pagina 69](#).
2. Selezionare **Main** (Principale), quindi **Apply Factory Defaults and Exit** (Applica impostazioni predefinite di fabbrica ed esci).

 **NOTA:** Su determinati prodotti, le selezioni potrebbero visualizzare **Restore Defaults** (Ripristina impostazioni predefinite) invece di **Factory Defaults and Exit** (Applica impostazioni predefinite ed esci).

3. Seguire le istruzioni visualizzate.
4. Per salvare le modifiche e uscire, selezionare l'icona **Save** (Salva) nell'angolo inferiore destro dello schermo, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
– oppure –
Selezionare **Main** (Principale), **Save Changes and Exit** (Salva modifiche ed esci) e quindi premere **enter**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

 **NOTA:** Le impostazioni relative alle password e alla protezione non vengono modificate quando si ripristinano le impostazioni predefinite.

Aggiornamento del BIOS

Le versioni aggiornate del BIOS possono essere disponibili sul sito Web di HP.

La maggior parte degli aggiornamenti disponibili sul sito Web HP sono raggruppati in file compressi denominati *SoftPaq*.

Alcuni pacchetti da scaricare contengono un file denominato Readme.txt, che contiene informazioni sull'installazione e la risoluzione dei problemi associati al file compresso

Determinazione della versione del BIOS


Per determinare se occorre aggiornare la funzionalità Setup Utility (Utilità di configurazione) (BIOS), è innanzitutto necessario determinare la versione del BIOS nel computer in uso.

Le informazioni sulla versione del BIOS (denominate anche *data ROM* e *BIOS di sistema*) possono essere visualizzate premendo **fn+esc** (se Windows è in esecuzione) o tramite Computer Setup (Configurazione computer).

1. Avviare Computer Setup (Configurazione computer). Vedere [Avvio di Computer Setup \(Configurazione computer\) a pagina 69](#).
2. Selezionare **Main** (Principale), quindi selezionare **System Information** (Informazioni di sistema).
3. Per uscire da Computer Setup (Configurazione computer) senza salvare le modifiche, selezionare l'icona **Exit** (Esci) nell'angolo inferiore destro dello schermo, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
– oppure –
Selezionare **Main** (Principale), **Ignore Changes and Exit** (Ignora modifiche ed esci) e quindi premere **enter**.

Per verificare la disponibilità di versioni BIOS più recenti, consultare [Download di un aggiornamento del BIOS a pagina 71](#).

Download di un aggiornamento del BIOS


 **ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di danneggiare il computer o un'installazione non corretta, scaricare e installare un aggiornamento del BIOS solo quando il computer è collegato a una fonte di alimentazione esterna affidabile mediante l'adattatore CA. Non scaricare o installare un aggiornamento del BIOS mentre il computer è alimentato a batteria, agganciato a un dispositivo di aggancio opzionale o collegato a una fonte di alimentazione opzionale. Durante il download e l'installazione, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

Non interrompere l'alimentazione del computer scollegando il cavo di alimentazione dalla presa CA.

Non spegnere il computer, né avviare la modalità di sospensione.


Non inserire, rimuovere, collegare o scollegare dispositivi o cavi.

1. Accedere a Guida e supporto tecnico selezionando **Start > Tutti i programmi > Guida e supporto tecnico HP > HP Support Assistant**.
2. Effettuare la selezione per gli aggiornamenti.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.
4. Nell'area di download, eseguire le operazioni indicate:
 - a. Identificare l'aggiornamento del BIOS più recente rispetto alla versione BIOS correntemente installata nel computer. Annotare la data, il nome o altro identificativo. Queste informazioni potrebbero essere necessarie in seguito per individuare l'aggiornamento dopo averlo scaricato nell'unità disco rigido.
 - b. Seguire le istruzioni visualizzate per scaricare nel disco rigido il pacchetto selezionato.
Annotare il percorso relativo alla posizione del disco rigido in cui verrà scaricato l'aggiornamento del BIOS. Sarà infatti necessario accedere a tale posizione per installare l'aggiornamento.

 **NOTA:** Se si collega il computer a una rete, rivolgersi all'amministratore di rete prima di installare gli aggiornamenti del software, in particolare quelli del BIOS.

Le procedure di installazione del BIOS possono variare. Al termine del download, seguire le istruzioni visualizzate. Se non vengono visualizzate istruzioni, eseguire la procedura riportata di seguito:

1. Selezionare **Start > Computer**.
2. Selezionare l'unità disco rigido, in genere Disco locale (C:).
3. Seguire il percorso annotato in precedenza per accedere alla cartella contenente l'aggiornamento.
4. Fare doppio clic sul file con estensione .exe (ad esempio, *nomefile.exe*).
Viene avviata l'installazione del BIOS.
5. Completare l'installazione seguendo le istruzioni visualizzate.


 **NOTA:** Quando viene visualizzato il messaggio di completamento dell'installazione, è possibile eliminare dall'unità disco rigido il file scaricato dal sito Web.

Modifica della sequenza di avvio tramite prompt F9


Per scegliere in modo dinamico un dispositivo di avvio per la sequenza di avvio corrente, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Accedere al menu Boot Device Options (Opzioni dispositivo di avvio):
 - Computer o tablet con tastiera:
 - ▲ Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f9** per accedere al menu Boot Device Options (Opzioni dispositivo di avvio).
 - Tablet senza tastiera:
 - ▲ Spegner il tablet. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume, fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio, e quindi toccare **F9** per accedere al menu Boot Device Options (Opzioni dispositivo di avvio).
2. Selezionare un dispositivo di avvio, quindi premere **enter**.

Impostazioni TPM nel BIOS (solo per alcuni prodotti)

 **IMPORTANTE:** Prima di abilitare la funzionalità di Trusted Platform Module (TPM) nel sistema, è necessario verificare che l'uso previsto del TPM sia conforme ai criteri, alle norme e alle leggi locali. Se necessario, richiedere le omologazioni o licenze applicabili. L'utente è interamente responsabile di qualsiasi problema di conformità derivante da modalità di funzionamento/utilizzo del TPM che violano tali requisiti. HP non è responsabile per eventuali problemi correlati.

TPM fornisce ulteriore protezione per il computer. È possibile modificare le impostazioni TPM in Computer Setup (BIOS).

 **NOTA:** Se si modifica l'impostazione di TPM in Hidden (Nascosto), il TPM non sarà visibile nel sistema operativo.

Per accedere alle impostazioni TPM in Computer Setup (Configurazione computer):

1. Avviare Computer Setup (Configurazione computer). Vedere [Avvio di Computer Setup \(Configurazione computer\) a pagina 69](#).
2. Selezionare **Protezione**, selezionare **Protezione integrata TPM**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Utilizzo di HP Sure Start (solo in determinati prodotti)

Alcuni modelli di computer sono configurati con HP Sure Start, una tecnologia che controlla continuamente il BIOS del computer in uso per attacchi o danneggiamento. Se il BIOS è danneggiato o viene attaccato, HP Sure Start ripristina automaticamente lo stato precedente sicuro del BIOS, senza alcun intervento da parte dell'utente.


HP Sure Start è configurata e già abilitata di modo che la maggior parte degli utenti possa utilizzare la configurazione predefinita di HP Sure Start. La configurazione predefinita può essere personalizzata dagli utenti avanzati.

Per accedere alla documentazione più recente di HP Sure Start, visitare la pagina <http://www.hp.com/support> e selezionare il proprio paese. Selezionare **Driver e download**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

13 Utilizzo di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics è una interfaccia UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) che consente di eseguire test di diagnostica per determinare se l'hardware del computer funziona correttamente. Lo strumento opera al di fuori del sistema operativo per isolare eventuali errori hardware da problemi che possono essere causati dal sistema operativo o da altri componenti software.

Quando HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) rileva un guasto che richiede una sostituzione hardware, viene generato un codice ID guasto di 24 cifre. Questo codice ID può essere fornito al supporto per consentire di determinare come correggere il problema.


 **NOTA:** Per avviare la diagnostica in un computer convertibile, il computer deve essere in modalità notebook e occorre utilizzare la tastiera collegata.

Per avviare HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), procedere come segue:

1. Accendere o riavviare il computer e premere rapidamente **esc**.
2. Premere **f2**.


Il BIOS ricerca gli strumenti di diagnostica in tre posizioni, nell'ordine seguente:

- a. Unità USB collegata


 **NOTA:** Per scaricare lo strumento HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un'unità USB, vedere [Download di HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) su un dispositivo USB a pagina 74](#).

- b. Unità disco rigido
- c. BIOS

3. Quando si apre lo strumento diagnostico, selezionare il tipo di test diagnostico da eseguire e seguire le istruzioni visualizzate.

 **NOTA:** Se occorre interrompere un test diagnostico, premere **esc**.

Download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un dispositivo USB

 **NOTA:** Le istruzioni per il download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) sono disponibili solo in lingua inglese ed è necessario utilizzare un computer Windows per scaricare e creare l'ambiente di supporto HP UEFI poiché sono forniti solo file .exe.

Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics su un dispositivo USB esistono due opzioni.

Scaricare la versione più recente di UEFI

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Viene visualizzata la pagina Home di HP PC Diagnostics.
2. Nella sezione HP PC Hardware Diagnostics, fare clic sul collegamento **Download**, quindi selezionare **Run** (Esegui).

Scaricare qualsiasi versione di UEFI per un prodotto specifico

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>, quindi selezionare il proprio paese. Viene visualizzata la pagina di assistenza HP.
2. Fare clic su **Driver e download**.
3. Utilizzare le categorie elencate per individuare il prodotto in uso.
– oppure –
Fare clic su **Trova** per consentire ad HP di rilevare automaticamente il prodotto in uso.
4. Selezionare il computer in uso, quindi il sistema operativo in uso.
5. Nella sezione **Diagnostica**, seguire le istruzioni visualizzate per selezionare e scaricare la versione di UEFI desiderata.

14 Assistenza

Come contattare l'assistenza

Se le informazioni fornite in questa guida per l'utente o in Guida e supporto tecnico non contribuiscono alla risoluzione dei problemi, è possibile rivolgersi all'assistenza. Per l'assistenza, visitare la pagina <http://www.hp.com/support> e selezionare il proprio paese.

È possibile:

- Avviare una chat online con un tecnico di HP.




NOTA: Se il servizio di assistenza via chat non è disponibile in una lingua particolare, è disponibile in inglese.

- Individuare i numeri telefonici dell'assistenza.
- Individuare un centro di assistenza HP.

Etichette

Le etichette apposte sul computer forniscono le informazioni necessarie per la risoluzione dei problemi relativi al sistema o per l'uso del computer all'estero.

 **IMPORTANTE:** Tutte le etichette descritte in questa sezione, in base al modello del computer, possono trovarsi in una di tre ubicazioni seguenti: incollata nella parte inferiore del computer, nell'alloggiamento della batteria o sotto il coperchio di accesso.


- Etichetta di servizio: fornisce informazioni importanti per l'identificazione del computer. Quando si contatta l'assistenza, potrebbe venire richiesto il numero di serie, nonché il numero di prodotto o il numero di modello. Individuare questi numeri prima di contattare l'assistenza.



Componente

- | | |
|-----|---------------------|
| (1) | Numero di serie |
| (2) | Numero prodotto |
| (3) | Periodo di garanzia |
-

- Etichetta Certificato di autenticità Microsoft (solo in determinati prodotti, precedenti a Windows 8): contiene il codice Product Key di Windows. Questo codice potrebbe essere necessario per aggiornare il sistema operativo o risolvere eventuali problemi ad esso relativi. Sulle piattaforme HP preinstallate con Windows 8 o Windows 8.1 non è presente l'etichetta fisica, ma è installato un codice Product Key digitale installato elettronicamente.

 **NOTA:** Questo codice Product Key digitale viene riconosciuto automaticamente e attivato dai sistemi operativi Microsoft su una reinstallazione del sistema operativo Windows 8 o Windows 8.1 con i metodi di ripristino approvati da HP.

- Etichetta delle normative: fornisce informazioni sulle normative riguardanti il computer.
- Etichette con le approvazioni wireless: contengono informazioni sui dispositivi wireless opzionali e i marchi di approvazione di alcuni dei Paesi/regioni in cui l'uso di tali dispositivi è stato omologato.

15 Specifiche tecniche


Alimentazione


Le informazioni contenute in questa sezione possono rivelarsi utili se si intende viaggiare all'estero con il computer.

Il computer funziona a corrente continua (CC), che può essere fornita da una fonte di alimentazione CA o CC. L'alimentazione CA deve essere compresa nel campo di tensioni 100-240 V, 50-60 Hz. Sebbene sia possibile alimentare il computer mediante una fonte di alimentazione CC autonoma, si raccomanda di alimentarlo solo utilizzando un adattatore CA o una fonte di alimentazione CC forniti con il computer o approvati da HP.

Il computer è in grado di funzionare con un'alimentazione CC corrispondente alle seguenti specifiche:

Alimentazione	Valori nominali
Tensione e corrente di esercizio	19,5 V CC a 2,3 A - 45 W
	19,5 V CC a 3,33 A - 65 W
	19,5 V CC a 4,6 A - 90 W (solo per i prodotti con un processore quad-core Intel)

 **NOTA:** Questo prodotto è stato appositamente progettato per i sistemi di alimentazione IT in Norvegia, con una tensione da fase a fase non superiore a 240 V rms.

 **NOTA:** La corrente e la tensione di esercizio del computer sono indicate nell'etichetta di conformità del sistema.

Ambiente operativo


Fattore	Sistema metrico	Sistema U.S.A.
Temperatura		
In esercizio (in fase di scrittura su disco ottico)	Da 5°C a 35°C	Da 41°F a 95°F
Fuori esercizio	Da -20°C a 60°C	Da -4°F a 140°F
Umidità relativa (senza condensa)		
In esercizio	Da 10% a 90%	Da 10% a 90%
Fuori esercizio	Da 5% a 95%	Da 5% a 95%
Altitudine massima (senza pressurizzazione)		
In esercizio	Da -15 a 3.048 m	Da -50 piedi a 10.000 piedi
Fuori esercizio	Da -15 a 12.192 m	Da -50 piedi a 40.000 piedi

16 Accessibilità

HP progetta, produce e commercializza prodotti e servizi che possono essere utilizzati da chiunque, incluse persone diversamente abili, sia su base stand-alone che con dispositivi assistivi appropriati.


Tecnologie di assistive supportate

I prodotti HP supportano un'ampia gamma di tecnologie assistive del sistema operativo che possono essere configurate per funzionare con tecnologie assistive supplementari. Per individuare ulteriori informazioni sulle funzioni assistive, utilizzare la funzionalità di ricerca sul dispositivo in uso.

 **NOTA:** Per ulteriori informazioni su un prodotto di tecnologia assistiva particolare, contattare l'assistenza clienti per tale prodotto.

Come contattare l'assistenza

L'accessibilità ai nostri prodotti e servizi viene costantemente migliorata e sono graditi commenti da parte degli utenti. Se si è verificato un problema con un prodotto o si desidera informare sulle funzioni di accessibilità che sono state d'aiuto, contattare il numero +1 (888) 259-5707, dal lunedì al venerdì, dalle 6 alle 21 Mountain Time. In caso di persone non udenti o con difficoltà uditive che utilizzano TRS/VRS/WebCapTel, se si richiede assistenza tecnica o si desidera chiedere informazioni sull'accessibilità, contattare il numero +1 (877) 656-7058, dal lunedì al venerdì, dalle 6 alle 21 Mountain Time.

 **NOTA:** L'assistenza tecnica è solo in inglese.

A Trasporto o spedizione del computer

In caso di trasporto o spedizione del computer, attenersi alle seguenti indicazioni di sicurezza.

- Preparare il computer al trasporto o alla spedizione:
 - Eseguire il backup delle informazioni su un'unità esterna.
 - Rimuovere tutti i dischi e le schede di memoria esterne, ad esempio le schede di memoria, dal computer.
 - Spegnerne e scollegare tutti i dispositivi esterni.
 - Arrestare il computer.
- Portare con sé una copia di backup delle informazioni, e conservarla separatamente dal computer.
- Nei viaggi in aereo, trasportare il computer come bagaglio a mano ed evitare di spedirlo insieme al resto dei bagagli.

⚠ ATTENZIONE: Non esporre un'unità a campi magnetici. Dispositivi di sicurezza che generano campi magnetici sono, ad esempio, le barriere di controllo e i rilevatori portatili utilizzati negli aeroporti. I nastri trasportatori aeroportuali e i dispositivi di sicurezza per la verifica del bagaglio a mano utilizzano i raggi X anziché i campi magnetici, quindi non danneggiano le unità.

- Se si desidera utilizzare il computer in aereo, informarsi in anticipo presso la compagnia aerea. La possibilità di utilizzare il computer durante il volo è a discrezione della compagnia aerea.
- Se si deve spedire un'unità o il computer, riporli in un imballaggio di protezione adeguato su cui deve essere applicata la dicitura "FRAGILE".

Se nel computer è installato un dispositivo wireless, il suo utilizzo potrebbe essere limitato in alcuni ambienti. Tali restrizioni possono essere valide a bordo di aeroplani, negli ospedali, in prossimità di materiale esplosivo e in aree pericolose. Se non si è certi del comportamento da adottare nell'uso di un particolare dispositivo, chiedere l'autorizzazione di utilizzarlo prima di accenderlo.

- Se si deve viaggiare su un volo internazionale, seguire i suggerimenti riportati di seguito:
 - Controllare le norme doganali sui computer vigenti in ciascun Paese o regione dell'itinerario previsto.
 - Verificare i requisiti del cavo di alimentazione e dell'adattatore per ogni Paese/regione in cui si intende utilizzare il computer. Tensione, frequenza e tipo di spina possono variare.

⚠ AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non cercare di alimentare il computer con un convertitore di tensione per elettrodomestici.

B Risoluzione dei problemi

Risorse per la risoluzione dei problemi

- Accedere ai collegamenti al sito Web e a ulteriori informazioni sul computer tramite Guida e supporto tecnico. Per accedere a Guida e supporto tecnico, fare clic su **Start > Guida e supporto tecnico**.



NOTA: Alcuni strumenti di controllo e riparazione richiedono una connessione a Internet. HP fornisce inoltre strumenti aggiuntivi che non richiedono connessione a Internet.

- Contattare il supporto tecnico HP Per assistenza, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>.

Scegliere tra i seguenti tipi di assistenza:

- Avviare una chat online con un tecnico di HP.



NOTA: Se il servizio di chat non è disponibile in una lingua particolare, è disponibile in inglese.

- Individuare i numeri telefonici dell'assistenza HP nel mondo.
- Individuare un centro di assistenza HP.

Soluzione dei problemi

Le sezioni seguenti descrivono diversi problemi comuni e le relative soluzioni.

Impossibile avviare il computer

Se il computer non si accende quando si preme il pulsante di alimentazione, i seguenti suggerimenti possono contribuire a determinare il motivo del mancato avvio del computer.

- Se il computer è collegato a una presa CA, accertarsi che questa presa eroghi un'alimentazione adeguata collegandovi un altro apparecchio elettrico.



NOTA: Utilizzare solo l'adattatore CA fornito con il computer o un adattatore approvato da HP per l'utilizzo con questo computer.

- Se il computer è collegato a una fonte di alimentazione esterna diversa da una presa CA, collegarlo a una presa CA mediante l'adattatore CA. Accertarsi che il cavo di alimentazione e il cavo dell'adattatore CA siano collegati correttamente.

Il display del computer non visualizza alcuna immagine

Se il computer è acceso e lo schermo non visualizza alcuna immagine, la causa del problema è una delle seguenti:

- Il computer può essere in modalità di sospensione. Per uscire dalla modalità di sospensione, premere brevemente il pulsante di alimentazione. La modalità di sospensione è una funzione che consente di risparmiare energia e può disattivare il display. La sospensione può essere avviata dal sistema quando il computer è acceso ma non è utilizzato oppure quando si ha una condizione di basso livello di carica della batteria. Per modificare queste e altre impostazioni di alimentazione, nel desktop di Windows, fare clic

con il pulsante destro del mouse sull'icona della **batteria** nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Preferenze**.


- Il computer è stato impostato per non visualizzare immagini sullo schermo incorporato. Per riattivare lo schermo del computer, premere **fn+f4**. Nella maggior parte dei modelli, quando un dispositivo di visualizzazione esterno opzionale, come un monitor, è collegato al computer, l'immagine può essere visualizzata in qualsiasi momento sullo schermo del computer o sul display esterno oppure su entrambi contemporaneamente. Premendo **fn+f4** ripetutamente, l'immagine viene visualizzata alternativamente sul display del computer, su uno o più display esterni e su tutti i dispositivi contemporaneamente.

Il software funziona in modo anomalo

Se il software non funziona o funziona in modo anomalo, riavviare il computer. Fare clic su **Start**, quindi sulla freccia accanto ad **Arresta il sistema**, quindi fare clic su **Riavvia il sistema**. Se non è possibile riavviare il computer con questa procedura, consultare la sezione successiva [Il computer è acceso ma non risponde a pagina 82](#).

Il computer è acceso ma non risponde

Se il computer è acceso ma non risponde al software o ai comandi da tastiera, provare a utilizzare le seguenti procedure di arresto di emergenza nell'ordine indicato, fino all'arresto:


 **ATTENZIONE:** Le procedure di arresto di emergenza provocano la perdita di tutti i dati non salvati.


- Tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi.
- Scollegare il computer dall'alimentazione esterna e rimuovere la batteria.

Il computer è insolitamente caldo

È normale che il computer si scaldi durante l'utilizzo. Se tuttavia dovesse risultare *insolitamente* caldo, il problema potrebbe derivare dall'ostruzione di una presa d'aria.

Se si teme che il computer si stia surriscaldando, lasciarlo raffreddare a temperatura ambiente, quindi assicurarsi che nessuna presa d'aria sia ostruita durante l'uso del computer.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di ustioni per l'utente o il surriscaldamento per il computer, non utilizzare quest'ultimo tenendolo sulle ginocchia e non ostruirne le prese d'aria. Usare il computer solo su una superficie rigida e piana. Impedire che una superficie rigida, come una stampante adiacente, o morbida, come un cuscino, un tappeto o un tessuto, blocchi la circolazione dell'aria. Impedire inoltre che l'adattatore CA sia a contatto con la pelle o con una superficie morbida, come un cuscino, un tappeto o un tessuto durante l'uso del computer. Il computer e l'adattatore CA sono conformi con i limiti termici previsti per le superfici accessibili dall'utente, così come definiti dalla norma internazionale per la sicurezza delle apparecchiature informatiche (IEC 60950).

 **NOTA:** La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'utilizzo del computer.

Un dispositivo esterno non funziona

Se un dispositivo esterno non funziona come previsto, seguire le istruzioni riportate di seguito:

- Accendere il dispositivo seguendo le indicazioni del produttore.
- Verificare che il dispositivo sia correttamente collegato.
- Verificare che il dispositivo sia correttamente alimentato.

- Verificare che il dispositivo, specie se obsoleto, sia compatibile con il sistema operativo.
- Verificare che i driver corretti siano installati e aggiornati.

La connessione di rete wireless non funziona

Se la connessione alla rete wireless non funziona come previsto, adottare i seguenti accorgimenti:

- Per abilitare o disabilitare un dispositivo di rete cablato o wireless, fare clic sull'icona **Connessione di rete** nell'area di notifica del desktop di Windows, all'estrema destra della barra delle applicazioni. Per abilitare un dispositivo, fare clic sul nome del dispositivo, quindi fare clic su **Connetti**. Per disabilitare il dispositivo, fare clic sul nome del dispositivo, quindi fare clic su **Disconnetti**.
- Accertarsi che il dispositivo wireless sia acceso.
- Verificare che le antenne wireless del computer non siano coperte.
- Verificare che il modem via cavo o DSL e il relativo cavo di alimentazione siano collegati in modo corretto e le spie siano accese.
- Verificare che il punto di accesso o il router wireless sia correttamente collegato al relativo adattatore di alimentazione e al modem via cavo o DSL e che le spie siano accese.
- Scollegare e ricollegare tutti i cavi, quindi spegnere e riaccendere il computer.

Il disco non viene riprodotto

- Salvare il lavoro e chiudere tutti i programmi aperti prima di avviare la riproduzione di un CD o di un DVD.
- Prima di riprodurre un CD o un DVD, disconnettersi da Internet.
- Accertarsi di aver inserito correttamente il disco.
- Verificare che il disco sia pulito. Se necessario, pulire il disco con acqua distillata e un panno privo di lanugine. Pulire spostando il panno dal centro del disco verso il bordo esterno.
- Controllare che sul disco non siano presenti graffi. Se sono presenti graffi, trattare il disco con un apposito kit di riparazione disponibile presso i negozi di materiale elettronico.
- Prima di riprodurre il disco, disattivare la modalità di sospensione.

Non avviare la modalità di sospensione durante la riproduzione di un disco. In caso contrario, verrà visualizzato un messaggio di avviso che chiede se si desidera continuare. Se viene visualizzato il messaggio, fare clic su **No**, il comportamento del computer potrebbe essere quindi uno dei seguenti:

- La riproduzione riprende normalmente
- oppure –
- La finestra di riproduzione dell'applicazione multimediale potrebbe chiudersi. Per tornare alla riproduzione del disco, fare clic sul pulsante di **riproduzione** nel programma multimediale per riavviare il disco. In alcuni casi, può essere necessario uscire dal programma e riavviarlo.

Il film non è visibile sul display esterno

1. Se i display del computer ed esterno sono entrambi accesi, premere **fn+f4** una o più volte per commutare tra i due dispositivi di visualizzazione.
2. Configurare le impostazioni del monitor per rendere principale il display esterno:

- a. Sul desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse in un'area vuota sul desktop e selezionare **Risoluzione dello schermo**.
- b. Specificare un display principale e uno secondario.



NOTA: Se si utilizzano entrambi i display, l'immagine del DVD non appare sul display configurato come secondario.

La masterizzazione di un disco non si avvia, oppure si arresta prima del completamento

- Verificare che tutti gli altri programmi siano chiusi.
- Disattivare la modalità di sospensione.
- Accertarsi di utilizzare il tipo corretto di disco per l'unità.
- Verificare che il disco sia inserito correttamente.
- Selezionare una velocità di scrittura inferiore e riprovare.
- Se si copia un disco, salvare i dati del disco di origine sull'unità disco rigido prima di avviare la masterizzazione su un nuovo disco, quindi masterizzare dal disco rigido.

C Scarica elettrostatica

Per scarica elettrostatica si intende il rilascio di elettricità statica quando due oggetti entrano in contatto, ad esempio la scossa che si riceve quando si cammina sulla moquette e si tocca il pomello metallico di una porta.

Una scarica di elettricità statica prodotta dalle dita o da altri conduttori elettrostatici può danneggiare i componenti elettronici. Per impedire danni al computer o a un'unità oppure perdita di informazioni, adottare le precauzioni riportate di seguito.

- Se le istruzioni di installazione o rimozione indicano di scollegare il computer, scollegarlo dopo aver rilasciato a terra l'elettricità statica del corpo e prima di rimuoverne un coperchio.
- Tenere i componenti nei loro contenitori antistatici fino al momento dell'installazione.
- Evitare di toccare i pin, i fili elettrici e i circuiti. Maneggiare i componenti elettronici il meno possibile.
- Utilizzare strumenti non magnetici.
- Prima di maneggiare i componenti, scaricare l'elettricità statica toccandone la superficie di metallo non verniciato.
- Se si rimuove un componente, riporlo in un contenitore antistatico.

Per ulteriori informazioni sull'elettricità statica o per informazioni sulla rimozione o installazione di componenti, contattare l'assistenza HP.

Indice analitico

- A**
 - accessibilità 79
 - Aggiornamenti importanti, software 60
 - Alimentazione 78
 - batteria 39
 - risparmio 42
 - alimentazione
 - opzioni 37
 - Alimentazione CA esterna, utilizzo 43
 - Alimentazione, identificazione connettore 4
 - Alimentazione, identificazione pulsante 9
 - Alimentazione, spie 8, 14
 - alta definizione, collegamento dispositivi 35
 - Altoparlanti, identificazione 9
 - Ambiente operativo 78
 - Amministratore, password 53
 - Antenna NFC, identificazione 6
 - Antivirus, software 59
 - Attacco
 - cavo di sicurezza 4, 5
 - Audio, controllo funzionalità 32
 - Aziendale, collegamento a una WLAN 19
- B**
 - Backup
 - creazione 65
 - ripristino 66
 - Backup e ripristino 66
 - Backup, strumenti 64
 - Base di espansione, identificazione porta 4
 - Batteria
 - livelli di batteria in esaurimento 40
 - rimozione 41
 - risparmio di energia 42
 - scaricamento 40
 - smaltimento 42
 - sostituzione 42
 - visualizzazione della carica residua 40
 - Batteria, alimentazione 39
 - Batteria, spia 14
 - BIOS
 - aggiornamento 70
 - determinazione versione 71
 - download di un aggiornamento 71
 - Bloc maiusc, identificazione spia 8
 - bloc num, identificazione tasto 28, 29
 - bloc num, spia 8
 - bloc num, tastierino esterno 30
 - Bluetooth, dispositivo 16, 21
 - Bluetooth, etichetta 77
- C**
 - CA, test adattatore 44
 - Cavi
 - USB 47
 - Cavo di sicurezza, identificazione attacco 4, 5
 - Clic con due dita, movimenti supportati dal TouchPad 25
 - Collegamento a una WLAN 19
 - Componenti
 - display 6
 - parte anteriore 14
 - parte destra 3
 - parte inferiore 13
 - parte posteriore 15
 - parte sinistra 4
 - parte superiore 7
 - Computer Setup
 - BIOS, password amministratore 54
 - DriveLock, password 56
 - Computer Setup (Configurazione computer)
 - ripristino impostazioni predefinite 70
 - spostamento e selezione 69
 - Computer, trasporto 80
 - Configurazione della protezione mediante password alla riattivazione 39
 - Configurazione WLAN 18
 - Connettore, alimentazione 4
 - Controllo batteria HP 40
 - Controllo funzionalità audio 32
 - Cuffie e microfoni, collegamento 32
- D**
 - display cablati, scoperta e connessione 35
 - Dispositivi di puntamento, impostazione preferenze 23
 - Dispositivi esterni 49
 - Dispositivi esterni opzionali, uso 49
 - Dispositivi USB
 - descrizione 47
 - Dispositivo USB
 - collegamento 47
 - Dispositivo WWAN 16, 20
 - Doppia modalità, identificazione porta di visualizzazione 3
 - DriveLock
 - Abilitazione 57
 - Disabilitazione 58
 - DriveLock, password
 - descrizione 56
 - immissione 59
 - Impostazione 57
 - modifica 59
 - Driver Recovery DVD,
 - creazione 64
 - uso per ripristino 68
 - Dual-Mode, connessione porta di visualizzazione 34
 - Due dita, movimento zoom con pizzico supportato dal TouchPad 25
- E**
 - esc, identificazione tasto 11, 12
 - Esterna, unità 49
 - Esterno, porta monitor 15

etichetta certificato di autenticità
Microsoft 77

Etichette

approvazioni wireless 77
Bluetooth 77
certificato di autenticità
Microsoft 77
normative 77
numero di serie 77
WLAN 77

F

f11, ripristino 67
Firewall software 59
fn, identificazione tasto 11
fori di supporto della base di
aggancio, identificazione 13
Funzione, identificazione tasti 11,
12

G

GPS 21

H

HP 3D DriveGuard 51
HP Client Security 60
HP Mobile Broadband disabilitato
20
HP Mobile Connect 21
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
utilizzo 74
HP Recovery Disc Creator, uso 64
HP Recovery, partizione
uso per il ripristino 67
verifica della presenza 67
HP Touchpoint Manager 60
Hub 47

I

Ibernazione
attivazione 38
uscita 38
Impostazione opzioni di risparmio
energia 37
Impostazioni TPM 72
Impronte digitali, identificazione
lettore 10
Impronte digitali, lettore 61
Incorporato, identificazione tastierino
numerico 11, 28

Integrato, identificazione tastierino
numerico 12, 29

Intel Wireless Display 35

Internet, configurazione
connessione 18

Interruttore di alimentazione 37

Interruttore, alimentazione 37

J

Jack

Combinato uscita audio (cuffie)/
ingresso audio (microfono) 3

jack

rete 4
RJ-45 (rete) 4

Java Card

definizione 46

Java card

inserimento 46
rimozione 47

L

Leggibili, supporti 38

Livello di batteria in esaurimento 40

Livello di batteria quasi scarica 37

M

Manutenzione

Pulizia disco 50
Utilità di deframmentazione
dischi 50

Microfoni interni, identificazione 6

Microfono, identificazione spia
disattivazione 8

Microfono, identificazione tasto
disattivazione 27

Modalità di risparmio energia 37

Monitor esterno, porta 33

Mouse esterno

impostazione delle preferenze
23

N

Nome e numero di prodotto,
computer 77

Normative

etichetta delle normative 77
etichette delle approvazioni
wireless 77

Numero di serie 77

Numero di serie, computer 77

O

Ottica, identificazione pulsante

espulsione unità 5

Ottica, identificazione spia unità 5

Ottica, identificazione unità 5

P

Password

amministratore 53
amministratore BIOS 54
DriveLock 56
utente 53

Password principale DriveLock
modifica 59

Porta USB 3.0 4

Porta VGA, collegamento 33

Porte

monitor esterno 15, 33
USB 3.0 per ricarica
(alimentata) 3
VGA 33

porte

Intel Wireless Display 35
Porta di visualizzazione 34
Porta di visualizzazione a doppia
modalità 3
seriali 15
USB di tipo C (di ricarica) 4

Porte USB, identificazione 4

Precauzioni d'uso, computer 62

Prese d'aria, identificazione 4, 5, 13

Problemi, risoluzione 81

Protezione, wireless 19

Pubblica, collegamento a una
WLAN 19

Pulizia del computer 62

Pulsante di alimentazione 37

Pulsanti

alimentazione 9, 37
destro del TouchPad 7
destro dello stick di
puntamento 7
espulsione unità ottica 5
Pulsante Windows 12
pulsante Windows 11
sinistro del TouchPad 7
sinistro dello stick di
puntamento 7
volume 31

Puntamento, stick 7

R

rete, identificazione jack 4
Ripristino all'avvio, utilizzo 66
Ripristino disco rigido 67
Ripristino, creazione dischi 64
Ripristino, partizione 67
Ripristino, sistema 66
Risoluzione dei problemi
 masterizzazione disco 84
 riproduzione disco 83
Risoluzione dei problemi, display
 esterno 83
Risparmio di energia 42
RJ-45 (rete), identificazione jack 4
RJ-45 (rete), identificazione spie 4
Rotazione, movimento del
 TouchPad 26

S

Scarica elettrostatica 85
Scheda di memoria 38
 formati supportati 45
 inserimento 45
 rimozione 45
Scheda di memoria, identificazione
 lettore 4
Scheda SIM
 inserimento 20
Scorrimento, movimento TouchPad
 24
Scrivibili, supporti 38
Seriale, identificazione porta 15
Setup utility
 ripristino impostazioni
 predefinite 70
 spostamento e selezione 69
Sistema che non risponde 37
Slot
 smart card 5
Slot per scheda SIM, identificazione
 3
Slot per smart card 5
Smart card
 inserimento 46
 rimozione 47
smart card
 definizione 46
SoftPaq, download 63
Software
 aggiornamenti importanti 60

antivirus 59
firewall 59
pulizia disco 50
 Utilità di deframmentazione
 dischi 50
Software pulizia disco 50
Software Utilità di deframmentazione
 dischi 50
Sospensione
 attivazione 38
 uscita 38
Spegnimento 37
Spegnimento computer 37
Spia unità 14
Spie
 alimentazione 8, 14
 bloc maiusc 8
 bloc num 8
 disattivazione microfono 8
 wireless 8, 14

spie

batteria 14
RJ-45 (rete) 4
unità 14
Webcam 6
Spie, unità disco rigido 51
Strumenti di ripristino 64
Strumenti di ripristino, Windows 66
Supporti di ripristino, uso per
 ripristino 68
Supporto legacy, USB 69
Sure Start
 utilizzo 73

T

Tasti
 applicazioni di Windows 11
 esc 11, 12
 fn 11, 12
 funzione 11, 12
 volume 31
Tasti di scelta rapida
 disattivazione microfono 27
Tastierini, identificazione 29
Tastierino
 identificazione 28
 numerico incorporato 11
 numerico integrato 12

Tastierino esterno
 bloc num 30
 uso 30
Tasto fn, identificazione 12
Test dell'adattatore CA 44
TouchPad
 Pulsanti 7
 pulsanti 7
 utilizzo 23
TouchPad, area
 identificazione 7
TouchPad, identificazione spia 7
TouchPad, movimenti
 clic con due dita 25
 rotazione 26
 scorrimento 24
 utilizzo 23
 zoom con pizzico a due dita 25
Trasporto del computer 77, 80
Trasporto MultiStream 35

U

Unità
 disco rigido 49
 esterne 49
 ottica 49
 uso 50
Unità disco rigido
 esterne 49
 HP 3D DriveGuard 51
unità disco rigido
 HP 3D DriveGuard 51
Unità disco rigido, ripristino 67
Unità disco rigido, spia 51
Unità ottica 49
Unità, supporti 38
USB 3.0 per ricarica (alimentata),
 identificazione 3
USB di tipo C (di ricarica),
 identificazione porta 4
USB legacy, supporto 69
USB, collegamento del cavo 47
USB, dispositivi
 rimozione 48
USB, hub 47
Uscita audio (cuffie)/ingresso audio
 (microfono), identificazione jack
 combinato 3
Utente, password 53

Utilizzo
 alimentazione CA esterna 43
utilizzo
 modalità di risparmio energia 37

V

Video 33
Volume
 pulsanti 31
 regolazione 31
 tasti 31

W

Webcam 32
Webcam (solo in determinati
 prodotti) 6
Webcam integrata, identificazione
 spia 6
Webcam, identificazione 6
Webcam, identificazione spia 6
Windows 7, DVD sistema operativo
 creazione 64
 uso per ripristino 68
Windows, identificazione pulsante
 11, 12
Windows, identificazione tasto
 applicazioni 11
Windows, uso di Ripristino all'avvio
 66
Wireless, controlli
 pulsante 16
 sistema operativo 16
Wireless, etichetta approvazioni 77
Wireless, identificazione antenne 6
Wireless, pulsante 16
Wireless, rete (WLAN)
 collegamento 19
 collegamento a una WLAN
 aziendale 19
 collegamento a una WLAN
 pubblica 19
 componenti necessari 18
 portata funzionale 20
 protezione 19
 utilizzo 18
Wireless, spia 8, 14, 16
WLAN, dispositivo 18, 77
WLAN, etichetta 77
WLAN, identificazione antenne 6
WWAN, identificazione antenne 6