

Brugervejledning

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

AMD er et varemærke tilhørende Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth er et varemærke tilhørende dets indehaver og anvendes af HP Inc. under licens. Intel er et varemærke tilhørende Intel Corporation i USA og andre lande/områder. Java er et amerikansk varemærke tilhørende Sun Microsystems, Inc. Microsoft og Windows er varemærker tilhørende Microsoft-gruppen. SD-logoet er et varemærke tilhørende dets indehaver.

Oplysningerne indeholdt heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og serviceydelser er angivet i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med sådanne produkter og serviceydelser. Intet heri må fortolkes som udgørende en yderligere garanti. HP er ikke erstatningspligtig i tilfælde af tekniske unøjagtigheder eller typografiske fejl eller manglende oplysninger i denne vejledning.

Find oplysninger om DTS-patenter på <http://patents.dts.com>. Fremstillet under licens fra DTS Licensing Limited. DTS, symbolet samt DTS og symbolet sammen er registrerede varemærker, og DTS Sound+ er et varemærke tilhørende DTS, Inc. © DTS, Inc. Alle rettigheder

forbeholdes 

Første udgave: Oktober 2015

Dokumentets bestillingsnummer: 839475-081

Produktbemærkning

Denne brugervejledning beskriver funktioner, der er fælles for de fleste modeller. Nogle af funktionerne findes måske ikke på din computer.

Ikke alle funktioner er tilgængelige i alle udgaver af Windows. Denne computer kan kræve opgraderet og/eller separat anskaffet hardware, drivere og/eller software for at få fuldt udbytte af Windows-funktionalitet. Se <http://www.microsoft.com>, hvis du ønsker flere oplysninger.


For at få adgang til den nyeste brugervejledning skal du gå til <http://www.hp.com/support> og vælge dit land. Vælg **Drivere og download**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Vilkår vedrørende software

Når du installerer, kopierer, downloader eller på anden vis bruger de softwareprodukter, der er forudinstalleret på denne computer, indvilliger du i at være bundet af betingelserne i HP's slutbrugerlicensaftale (EULA). Hvis du ikke accepterer disse licensvilkår, er din eneste mulighed at returnere hele det ubrugte produkt (hardware og software) inden for 14 dage mod fuld tilbagebetaling, der er underlagt forhandlerens tilbagebetalingspolitik.

For yderligere oplysninger eller for at anmode om en fuld tilbagebetaling af computerens pris bedes du kontakte forhandleren.

Sikkerhedsadvarsel

 **ADVARSEL!** For at mindske risikoen for varmerelaterede skader eller overophedning af computeren må du ikke placere den direkte i skødet eller blokere ventilationsåbningerne. Du må kun bruge computeren på en hård, plan overflade. Sørg for, at luftstrømmen ikke blokeres af en anden hård overflade, f.eks. en tilstødende printer, eller af en blød overflade f.eks. puder, tæpper eller beklædning. Du må heller ikke lade vekselstrømsadapteren komme i kontakt med huden eller en blød overflade, som puder, tæpper eller tøj under drift. Computeren og vekselstrømsadapteren overholder temperaturgrænserne for brugertilgængelige overflader som defineret af International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1).

Indholdsfortegnelse

1 Velkommen	1
Her finder du oplysninger	2
2 Komponenter	4
Finde din hardware	4
Finde din software	4
Højre side	4
Venstre	6
Skærm	8
Foroven	9
TouchPad	9
Lysdioder	10
Knapper, højttalere og fingeraftryklæser	11
Specialfunktionstaster	12
Brug af genvejstasterne	13
I bunden	14
Forside	15
Bagside	16
Mærkater	16
Indsættelse af et SIM-kort (kun udvalgte produkter)	17
3 Netværksforbindelser	19
Tilslutning til et trådløst netværk	19
Brug af knapper til trådløs	19
Knappen Trådløs	19
Kontrollementer i operativsystemet	19
Oprettelse af forbindelse til et WLAN	20
Brug af HP Mobilt bredbånd (kun udvalgte produkter)	20
Brug af HP Mobile Connect (kun udvalgte produkter)	21
Brug af GPS (kun udvalgte produkter)	21
Brug af trådløse Bluetooth-enheder (kun udvalgte produkter)	21
Tilslutning til et kabelbaseret netværk	21
Oprettelse af forbindelse til et kabelforbundet netværk (LAN) (kun udvalgte produkter)	21
Brug af modemmet (kun udvalgte produkter)	22
Tilslutning af et modemkabel	22
Tilslutning af en lande-/områdespecifik modemkabeladapter	23

4 Skærmenavigation	24
Brug af bevægelser på TouchPad og berørings-skærm	24
Tryk	24
Tofinger-knibe-zoom	25
Rulning med to fingre (kun TouchPad)	25
Tryk med to fingre (kun TouchPad)	25
Glid med en finger (kun berørings-skærm)	26
5 Underholdningsfunktioner	27
Brug af webcam (kun udvalgte produkter)	27
Brug af lyd	27
Tilslutning af højttalere	27
Tilslutning af hovedtelefoner	27
Tilslutning af en mikrofon	28
Tilslutning af headset	28
Brug af lydindstillinger	28
Brug af video	28
Tilslutning af videoenheder ved hjælp af et VGA-kabel (kun udvalgte produkter)	29
Dual-Mode DisplayPort	29
Søgning efter og tilslutning af kabelbaserede skærme ved hjælp af MultiStream Transport	30
Tilslutning af skærme til computere med AMD- eller Nvidia-grafikkort (med en valgfri hub)	31
Tilslutning af skærme til computere med Intel-grafikkort (med en valgfri hub)	31
Tilslutning af skærme til computere med Intel-grafikkort (med en indbygget hub)	31
Søgning efter og tilslutning til trådløse Miracast-kompatible skærme (kun udvalgte produkter)	32
Søgning efter og tilslutning til Intel WiDi-certificerede skærme (kun udvalgte Intel-produkter) ...	32
6 Strømstyring	33
Nedlukning (slukning) af computeren	33
Angivelse af indstillinger for strømstyring	33
Brug af strømsparetilstand	33
Start og afslutning af slumretilstand	34
Start og afslutning af brugeraktiveret dvaletilstand (kun udvalgte produkter)	34
Brug af batterimåleren og indstillinger af strømstyring	34
Indstille adgangskodebeskyttelse ved vækning	35
Brug af batteristrøm	35
Sådan finder du batterioplysninger	36
Brug af HP batterikontrol	36
Visning af resterende batterispænding	36
Maksimering af batteriafladningstid	36



Håndtering af lav batterispænding	37
Identificering af lave batteriniveauer	37
Afhjælpning af lav batterispænding	37
Udtagning af batteriet	37
Batteribesparelse	38
Opbevaring af et batteri	39
Bortskaffelse af et batteri	39
Sådan udskifter du et batteri	39
Brug af ekstern vekselstrøm	39
Afprøvning af en vekselstrømsadapter	40
7 Sikkerhed	41
Beskyttelse af computeren	41
Brug af adgangskoder	42
Oprettelse af adgangskoder i Windows	42
Angivelse af adgangskoder i Computer Setup	43
Administration af BIOS-administratoradgangskoder	43
Indtastning af BIOS-administratoradgangskoder	45
Administration af adgangskode til Computer Setup DriveLock (kun udvalgte produkter)	45
Oprettelse af en DriveLock-adgangskode	45
Aktivering af DriveLock (kun udvalgte produkter)	46
Deaktivering af DriveLock (kun udvalgte produkter)	46
Indtastning af en DriveLock-adgangskode (kun udvalgte produkter)	47
Ændring af en DriveLock-adgangskode (kun udvalgte produkter)	47
Brug af automatisk DriveLock i Computer Setup (kun udvalgte produkter)	48
Indtastning af en automatisk DriveLock-adgangskode (kun udvalgte produkter)	48
Fjernelse af automatisk DriveLock-beskyttelse (kun udvalgte produkter)	48
Brug af antivirussoftware	49
Brug af firewallsoftware	49
Installation af kritiske sikkerhedsopdateringer	49
Brug af HP Client Security (kun udvalgte produkter)	49
Brug af HP Touchpoint Manager (kun udvalgte produkter)	50
Installation af et valgfrit sikkerhedskabel (kun udvalgte produkter)	50
Brug af en fingeraftryklæser (kun udvalgte produkter)	50
Sådan finder du fingeraftryklæseren	51
8 Vedligeholdelse	52
Forbedring af ydeevnen	52
Brug af Diskdefragmentering	52
Brug af Diskoprydning	52
Brug af HP 3D DriveGuard (kun udvalgte produkter)	52

Identifikation af status for HP 3D DriveGuard	53
Opdatering af programmer og drivere	53
Rengøring af computeren	53
Rengøringsprocedurer	53
Rengøring af skærmen	54
Rengøring af siderne og låget	54
Rengøring af TouchPad'en, tastaturet eller musen (kun udvalgte produkter)	54
Rejse med eller forsendelse af din computer	54
9 Sikkerhedskopiering og gendannelse	56
Oprettelse af gendannelsesmedier og sikkerhedskopier	56
Oprettelse af HP gendannelsesmedie (kun udvalgte produkter)	56
Brug af Windows-værktøjer	57
Sikkerhedskopiering og gendannelse	58
Genoprettelse ved brug af HP Recovery Manager	58
Hvad du skal vide, før du starter	58
Brug af HP gendannelsespartitionen (kun udvalgte produkter)	59
Brug af HP genoprettelsesmedier til genoprettelse	60
Ændring af opstartsrækkefølgen for computeren	60
Fjernelse af HP gendannelsespartitionen (kun udvalgte produkter)	61
10 Computer Setup (BIOS), TPM, og HP Sure Start	62
Brug af Computer Setup	62
Start af Computer Setup	62
Navigering og valg i Computer Setup	62
Gendannelse af fabriksindstillinger i Computer Setup	63
Opdatering af BIOS	64
Sådan fastslår du BIOS-versionen	64
Download af en BIOS-opdatering	64
Ændring af startsrækkefølgen med F9-prompten	65
TPM BIOS-indstillinger (kun udvalgte produkter)	65
Brug af HP Sure Start (kun udvalgte produkter)	66
11 Brug af HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	67
Download HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) til en USB-enhed	67
12 Specifikationer	69
Indgangseffekt	69
Driftsmiljø	69

13 Elektrostatisk udledning	70
14 Tilgængelighed	71
Understøttede hjælpe-teknologier	71
Kontakt support	71
Indeks	72

1 Velkommen

Efter at du har konfigureret og registreret computeren, anbefales det, at du udfører følgende trin for at få mest muligt ud af din investering:

-  **TIP:** Tryk på Windows-tasten  på tastaturet for hurtigt at vende tilbage til computerens startskærm fra et åbent program eller Windows-skrivebordet. Hvis du trykker på Windows-logotasten igen, vender du tilbage til den forrige skærm.
- **Opret forbindelse til internettet** – Opsæt dit trådløse eller fastkoblede netværk, så du kan oprette forbindelse til internettet. Se [Netværksforbindelser på side 19](#) for at få flere oplysninger.
- **Opdater din antivirussoftware** – Beskyt din computer imod skader forårsaget af virus. Softwaren er forudinstalleret på computeren. Se [Brug af antivirussoftware på side 49](#) for at få flere oplysninger.
- **Lær din computer at kende** – Få oplysninger om din computers funktioner. Se [Komponenter på side 4](#) og [Skærmnavigation på side 24](#) for at få yderligere oplysninger.
- **Find installeret software** – Få adgang til en liste over software, der er forudinstalleret på computeren.
Vælg knappen **Start**, og vælg derefter **Alle apps**.
– eller –
Højreklik på **Start**-knappen og vælg derefter **Programmer og funktioner**.
- Lav en sikkerhedskopi af din harddisk ved at lave oprettelsesdiske eller et gendannelses-flashdrev. Se [Sikkerhedskopiering og gendannelse på side 56](#).

Her finder du oplysninger

Brug denne tabel til at finde ressourcer, der indeholder produktoplysninger, brugsanvisninger med mere.

Ressource	Indholdsfortegnelse
<i>Opsætningsvejledning</i>	<ul style="list-style-type: none">• Oversigt over computeropsætning og -funktioner
Appen Kom godt i gang Sådan får du adgang til appen Kom godt i gang: ▲ Vælg knappen Start , og vælg derefter appen Kom godt i gang .	<ul style="list-style-type: none">• En bred vifte af brugsanvisninger og fejlfindingstip
HP-support For support i USA skal du gå til http://www.hp.com/go/contactHP . For support i hele verden skal du gå til http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html	<ul style="list-style-type: none">• Chat online med en HP-tekniker• Telefonnumre til HP-support• Finde et HP-servicecenter
<i>Sikkerheds- og komfortvejledning</i> Sådan får du adgang til denne vejledning: 1. Skriv support i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen HP Support Assistant . – eller – Klik på spørgsmålstegnikonet på proceslinjen. 2. Vælg Denne computer , vælg fanen Specifikationer , og vælg derefter Brugervejledninger . – eller – Gå til http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Korrekt opsætning af arbejdsstation• Vejledning i arbejdsstillinger og -vaner, som øger din komfort og mindsker risikoen for personskade• Sikkerhedsoplysninger vedrørende el og maskinel
<i>Generelle bemærkninger, sikkerhed og miljø</i> Sådan får du adgang til dette dokument: 1. Skriv support i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen HP Support Assistant . – eller – Klik på spørgsmålstegnikonet på proceslinjen. 2. Vælg Denne computer , vælg fanen Specifikationer , og vælg derefter Brugervejledninger .	<ul style="list-style-type: none">• Vigtige lovgivningsmæssige bemærkninger, herunder om nødvendigt oplysninger om korrekt bortskaffelse af batterier.
<i>Begrænset garanti*</i> Sådan får du adgang til dette dokument: 1. Skriv support i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen HP Support Assistant . – eller – Klik på spørgsmålstegnikonet på proceslinjen. 2. Vælg Denne computer , og vælg derefter Garanti og tjenester . – eller –	<ul style="list-style-type: none">• Specifikke garantioplysninger om denne computer

Gå til <http://www.hp.com/go/orderdocuments>.

*Du kan finde den begrænsede HP-garanti sammen med brugervejledningerne på dit produkt og/eller på den cd eller dvd, der medfølger i kassen. For nogle landes eller områders vedkommende kan der være vedlagt en trykt garanti fra HP i kassen. I lande eller områder, hvor garantien ikke følger med i trykt format, kan du rekvirere en trykt kopi fra <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. For produkter, der er købt i det asiatiske stillehavsområde, kan du skrive til HP på Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507. Inkluder produktnavnet, dit navn, telefonnummer og postadresse.

2 Komponenter

Finde din hardware

Sådan finder du ud af, hvilken hardware der er installeret på computeren:

- ▲ Skriv `Enhedshåndtering` i søgefeltet på proceslinjen og vælg derefter appen **Enhedshåndtering**.

Der vises en liste over alle de enheder, der er installeret på computeren.

For at få oplysninger om systemets hardwarekomponenter samt systemets BIOS-versionsnummer skal du trykke på `fn+esc` (kun udvalgte produkter).

Finde din software

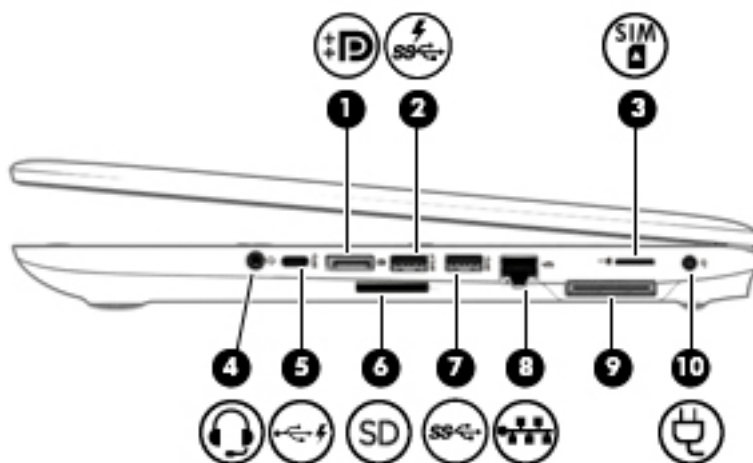
Sådan finder du ud af, hvilken software der er installeret på computeren:



- ▲ Vælg knappen **Start** og vælg derefter **Alle apps**.








– eller –

Højreklik på knappen **Start** og vælg derefter **Programmer og funktioner**.


Højre side

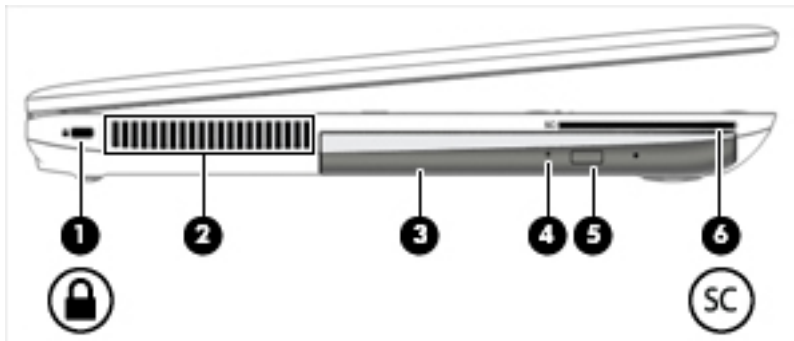



Komponent	Beskrivelse
(1) 	Dual-Mode DisplayPort Til tilslutning af en digital visningsenhed (ekstraudstyr), som f.eks. en højtydende skærm eller projektor.
(2) 	USB 3.0-opladningsport (strømforsynet) Til tilslutning af en valgfri USB-enhed, f. eks. tastatur, mus, eksternt drev, printer, scanner eller USB-hub. USB-standardporte kan ikke oplade alle USB-enheder, eller oplader med lav strøm. Nogle USB-enheder kræver strøm og kræver, at du anvender en strømforsynet port.

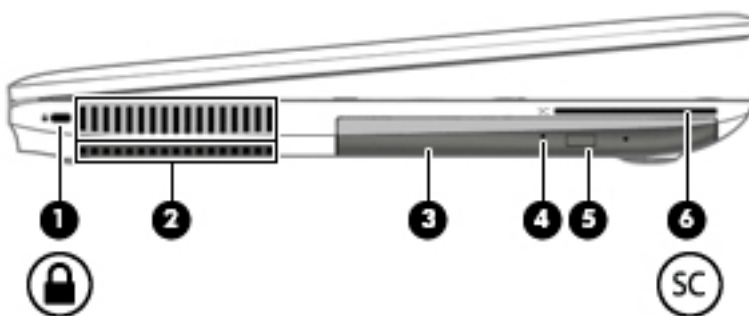
Komponent	Beskrivelse
(3) 	<p>BEMÆRK: USB-opladningsporte kan også oplade udvalgte modeller af mobiltelefoner og MP3-afspillere, selv når computeren er slukket.</p> <p>Slot til SIM-kort (kun udvalgte produkter)</p> <p>Understøtter et trådløst SIM-kort (Subscriber Identity Module).</p>
(4) 	<p>Kombineret lydudgangsstik (hovedtelefon)/lydindgangsstik (mikrofon)</p> <p>Til tilslutning af valgfrie stereohøjtalere, hovedtelefoner, øresnegle, headset eller et tv-lydkabel. Forbinder også en valgfri headset-mikrofon. Dette stik understøtter ikke valgfri enheder kun til mikrofon.</p> <p>ADVARSEL! For at undgå høreskader skal du regulere lydstyrken, inden du tager hovedtelefoner, øresnegle eller et headset på. Se <i>Generelle bemærkninger, sikkerhed og miljø</i> for at få oplysninger om sikkerhed.</p> <p>Sådan får du adgang til denne vejledning:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv <i>support</i> i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen HP Support Assistant. – eller – Klik på spørgsmålstegnikonet på proceslinjen. 2. Vælg Denne computer, vælg fanen Specifikationer og vælg derefter Brugervejledninger. <p>BEMÆRK: Når en enhed slutes til stikket, deaktiveres computerens højttalere.</p>
(5) 	<p>USB Type-C-port (opladning)</p> <p>Tilslutter alle USB-enheder med et Type-C-stik.</p> <p>BEMÆRK: Nogle USB Type-C-porte kan oplade produkter som mobiltelefoner, bærbare computere, tabletter og MP3-afspillere, selv når computeren er slukket.</p> <p>BEMÆRK: Adaptere (købes separat) kan være påkrævet.</p>
(6)	<p>Hukommelseskortlæser</p> <p>Læser valgfrie hukommelseskort, der lagrer, administrerer, deler eller tilgår oplysninger.</p>
(7) 	<p>USB 3.0-port</p> <p>Til tilslutning af en valgfri USB-enhed, f. eks. tastatur, mus, eksternt drev, printer, scanner eller USB-hub.</p>
(8) 	<p>RJ-45-stik (netværk)/lysdioder for status</p> <p>Til tilslutning af et netværkskabel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grøn (højre): Netværket er tilsluttet. • Gul (venstre): Der er aktivitet på netværket.
(9) 	<p>Dockingport</p> <p>Til tilslutning af en dockingenhed (ekstraudstyr).</p>
(10) 	<p>Strømsstik</p> <p>Til tilslutning af en vekselstrømsadapter.</p>


Venstre

 **BEMÆRK:** Se den illustration, der ligner din computer mest.



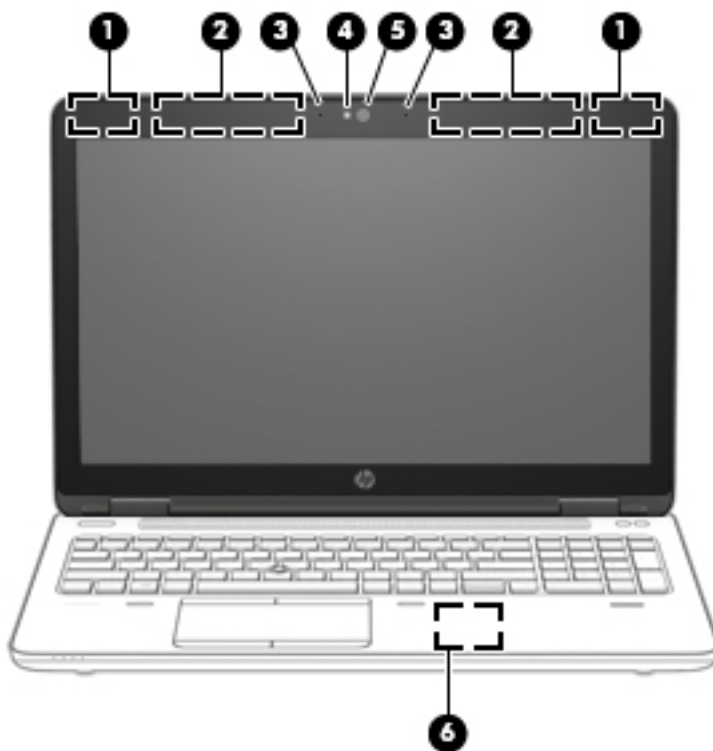
Komponent	Beskrivelse
(1)  Slot til sikkerhedskabel	Til tilslutning af et valgfrit sikkerhedskabel til computeren. BEMÆRK: Sikkerhedskablet er designet til at fungere præventivt, men det forhindrer muligvis ikke, at computeren bliver udsat for hærværk eller bliver stjålet.
(2) Ventilationsåbning	Lader luftstrømmen afkøle indvendige komponenter. BEMÆRK: Computerens ventilator starter automatisk for at nedkøle interne komponenter og forhindre overophedning. Det er helt normalt, at den interne ventilator slår til og fra under drift.
(3) Optisk drev (kun udvalgte produkter)	Afhængigt af computermodellen læser det en optisk disk eller læser og skriver til en optisk disk.
(4) Lysdiode for optisk drev	Grøn: Det optiske drev er i brug. Slukket: Det optiske drev er slukket.
(5) Udskubningstast til optisk drev	Skubber det optiske drevs diskskuffe ud.
(6) Chipkortlæser	Understøtter valgfrie chipkort.



Komponent	Beskrivelse
(1)  Slot til sikkerhedskabel	Til tilslutning af et valgfrit sikkerhedskabel til computeren. BEMÆRK: Sikkerhedskablet er designet til at fungere præventivt, men det forhindrer muligvis ikke, at computeren bliver udsat for hærværk eller bliver stjålet.

Komponent	Beskrivelse
(2) Ventilationsåbning	Lader luftstrømmen afkøle indvendige komponenter. BEMÆRK: Computerens ventilator starter automatisk for at nedkøle interne komponenter og forhindre overophedning. Det er helt normalt, at den interne ventilator slår til og fra under drift.
(3) Optisk drev (kun udvalgte produkter)	Afhængigt af computermodellen læser det en optisk disk eller læser og skriver til en optisk disk.
(4) Lysdiode for optisk drev	Grøn: Det optiske drev er i brug. Slukket: Det optiske drev er slukket.
(5) Udskubningstast til optisk drev	Skubber det optiske drevs diskskuffe ud.
(6) Chipkortlæser (afhængigt af konfiguration)	Understøtter valgfrie chipkort.

Skærm



Komponent	Beskrivelse
(1) WLAN-antenner*	Sender og modtager trådløse signaler til kommunikation med trådløst lokalnetværk (WLANs).
(2) WWAN-antenner*	Sender og modtager trådløse signaler til kommunikation med WWAN'er (store trådløse netværk).
(3) Interne mikrofoner	Optager lyd.
(4) Lysdiode for webcam (kun udvalgte produkter)	Tændt: Webcam er i brug.
(5) Webcam (kun udvalgte produkter)	Optager video og tager billeder. Visse modeller giver dig mulighed for at holde videokonference og chatte online vha. videostreaming. Sådan bruger du dit webkamera: ▲ Skriv <i>kamera</i> i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter Kamera .
(6) Near Field Communication (NFC) berøringsområde* (kun udvalgte produkter)	Tryk på berøringsområdet til NFC med en anden NFC-aktiveret enhed for at overføre filer.

*Antennerne er ikke synlige udvendigt på computeren. Hvis du vil opnå en optimal transmission, skal områderne umiddelbart omkring antennerne holdes fri for forhindringer.

Du kan finde lovgivningsmæssige oplysninger om trådløs kommunikation i det afsnit af *Generelle bemærkninger, sikkerhed og miljø*, der gælder for dit land/område.

Sådan får du adgang til denne vejledning:

1. Skriv *support* i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen **HP Support Assistant**.

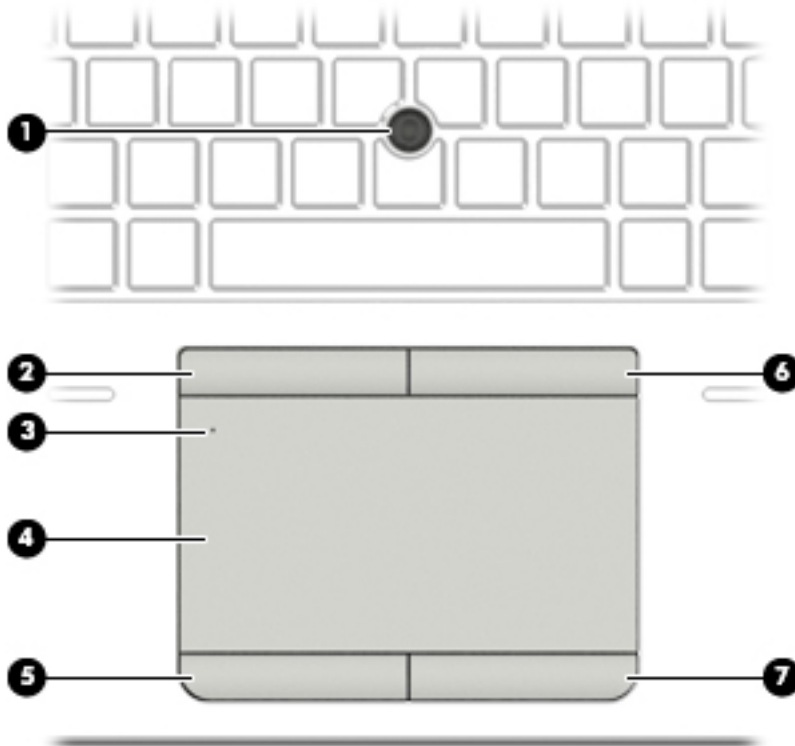
– eller –

Klik på spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.

Komponent	Beskrivelse
2.	Vælg Denne computer , vælg fanen Specifikationer og vælg derefter Brugervejledninger .

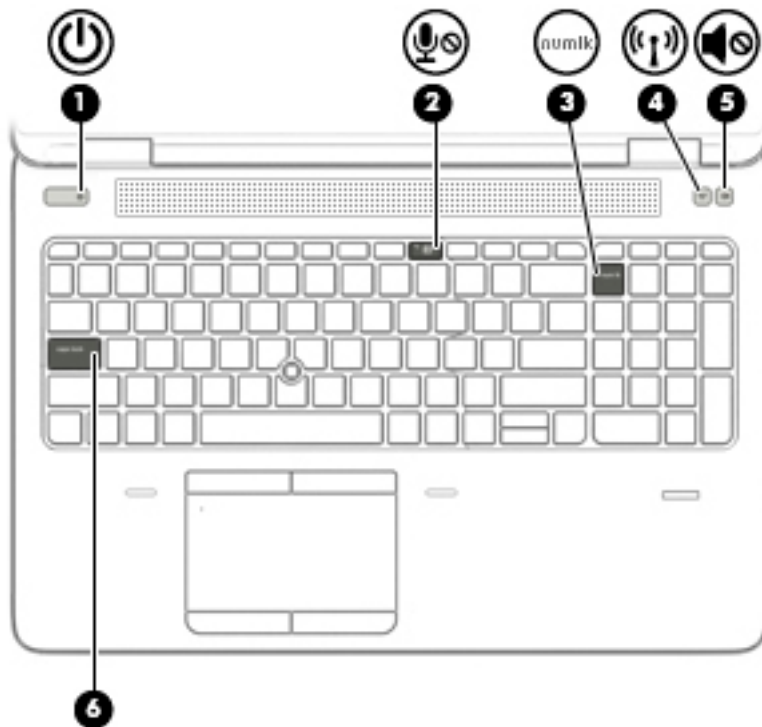
Foroven





TouchPad



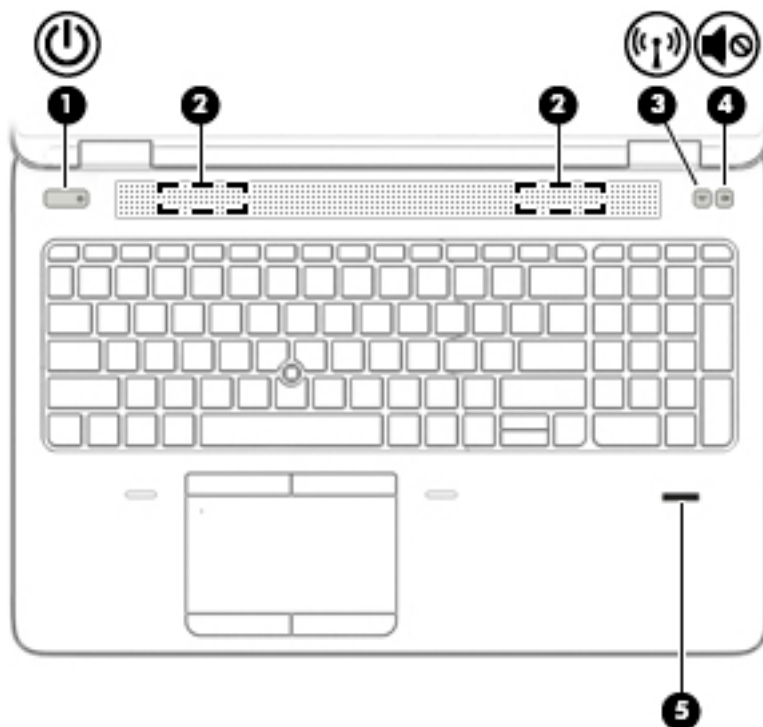
Komponent	Beskrivelse	
(1)	Pegepind (kun udvalgte modeller)	Flytter markøren samt vælger og aktiverer elementer på skærmen.
(2)	Venstre pegepind-knap (kun udvalgte modeller)	Fungerer som venstre knap på en ekstern mus.
(3)	TouchPad-lysdiode	<ul style="list-style-type: none"> Tændt: TouchPad'en er slukket. Slukket: TouchPad'en er tændt.
(4)	TouchPad-zone	Aftæser dine fingerbevægelser og flytter markøren eller aktiverer elementer på skærmen.
(5)	Venstre TouchPad-knap	Fungerer som venstre knap på en ekstern mus.
(6)	Højre pegepind-knap (kun udvalgte modeller)	Fungerer som højre knap på en ekstern mus.
(7)	Højre TouchPad-knap	Fungerer som højre knap på en ekstern mus.



Lysdioder




Komponent	Beskrivelse
(1)  Lysdiode for strøm	<ul style="list-style-type: none">• Tændt: Computeren er tændt.• Blinker: Computeren er i slumretilstand, hvilket er en strømsparetilstand. Computeren slukker for strømmen til skærmen og andre unødvendige komponenter.• Slukket: Der er slukket for computeren, eller den er i dvaletilstand. Dvaletilstand er en strømsparetilstand, der bruger mindst mulig strøm.
(2)  Lysdiode for lydløs mikrofon	<ul style="list-style-type: none">• Gul: mikrofonlyd er slået fra.• Slukket: mikrofonlyd er slået til.
(3) Lysdiode for Num Lock	Tændt: Num Lock er slået til.
(4)  Lysdiode for trådløs	Tændt: Der er tændt for en integreret trådløs enhed, f.eks. en enhed til trådløst lokalnetværk (WLAN), og/eller en Bluetooth®-enhed. BEMÆRK: På visse modeller lyser lysdioden for trådløs gult, når alle trådløse enheder er slukket.
(5)  Lysdiode for lydløs	<ul style="list-style-type: none">• Gul: Computerens lyd er slået fra.• Hvid: Computerens lyd er slået til.
(6) Lysdiode for Caps Lock	Tændt: Caps Lock er aktiveret, hvilket får alle tasteanslag til at skifte til store bogstaver.


Knapper, højttalere og fingeraftrykslæser

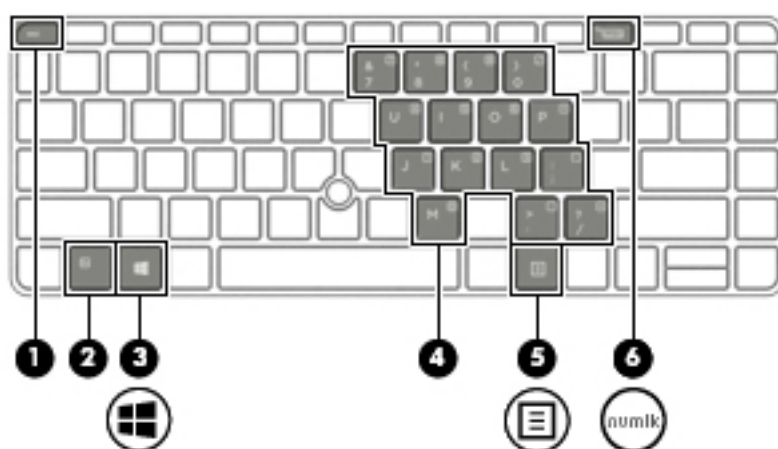




Komponent	Beskrivelse
(1)  Tænd/sluk-knap	<ul style="list-style-type: none">• Når computeren er slukket, skal du trykke på knappen for at tænde den.• Når computeren er tændt, skal du trykke kortvarigt på knappen for at starte slumretilstand.• Når computeren er i slumretilstand, skal du trykke kortvarigt på knappen for at afslutte slumretilstand.• Når computeren er i dvaletilstand, skal du trykke kortvarigt på knappen for at afslutte dvaletilstand. <p>FORSIGTIG: Hvis du trykker på og holder tænd/sluk-knappen nede, medfører det tab af ikke-gemte oplysninger.</p> <p>Hvis computeren ikke længere reagerer, og Windows-procedurerne til lukning ikke kan anvendes, skal du holde tænd/sluk-knappen nede i mindst 5 sekunder for at slukke computeren.</p> <p>Hvis du vil vide mere om strømindstillinger, skal du se dine indstillinger for strømstyring.</p> <p>▲ Skriv <i>strøm</i> i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter Indstillinger for strøm og slumring.</p> <p>– eller –</p> <p>Højreklik på knappen Start, og vælg derefter Indstillinger for strøm.</p>
(2) Højttalere	Leverer lyd.
(3)  Knappen Trådløs	Slår den trådløse funktion til og fra, men opretter ikke en trådløs forbindelse.

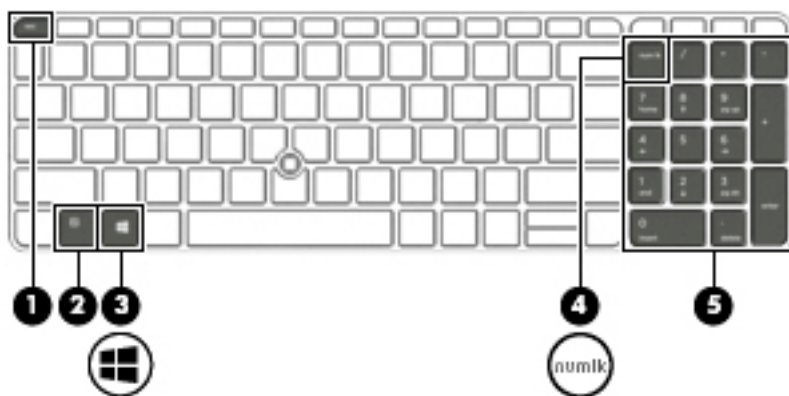
Komponent	Beskrivelse
	Der skal i forvejen være opsat et trådløst netværk, hvis du vil oprette en trådløs forbindelse.
(4)  Knappen Lydløs	Slår højttalerlyden fra/til.
(5) Fingeraftryksslæser (kun udvalgte produkter)	Gør det muligt at logge på Windows vha. fingeraftryk i stedet for med adgangskode.

Specialfunktionstaster

 **BEMÆRK:** Se den illustration, der ligner din computer mest.



Komponent	Beskrivelse
(1) Tasten <code>esc</code>	Viser systemoplysninger, når der trykkes på den i kombination med tasten <code>fn</code> .
(2) Tasten <code>fn</code>	Udfører hyppigt anvendte systemfunktioner, når der trykkes på den i kombination med en funktionstast, tasten <code>num lock</code> , tasten <code>esc</code> eller tasten <code>fn+b</code> . Se Brug af genvejstasterne på side 13
(3)  Windows-tasten	Åbner menuen Start . BEMÆRK: Hvis du trykker på Windows-tasten igen, lukker menuen Start .
(4) Integreret numerisk tastatur	Et numerisk tastatur oven over tastaturets bogstavtaster, der gør det muligt at lægge til, trække fra og udføre andre numeriske opgaver. Når <code>num lock</code> er aktiveret, kan det numeriske tastatur bruges på samme måde som et eksternt numerisk tastatur.
(5)  Windows-programtast	Viser indstillinger for et markeret objekt.
(6) Tasten <code>num lock</code>	Aktiverer og deaktiverer det integrerede numeriske tastatur.










Komponent	Beskrivelse
(1) Tasten <code>esc</code>	Viser systemoplysninger, når der trykkes på den i kombination med tasten <code>fn</code> .
(2) Tasten <code>fn</code>	Udfører hyppigt anvendte systemfunktioner, når der trykkes på den i kombination med en funktionstast, tasten <code>num lock</code> , tasten <code>esc</code> eller tasten <code>fn+b</code> . Se Brug af genvejstasterne på side 13
(3)  Windows-tasten	Åbner menuen Start . BEMÆRK: Hvis du trykker på Windows-tasten igen, lukker menuen Start .
(4) Tasten <code>num lock</code>	Aktiverer og deaktiverer det integrerede numeriske tastatur.
(5) Integreret numerisk tastatur	Et separat numerisk tastatur til højre for bogstavtastaturet, der gør det muligt at addere, subtrahere og udføre andre numeriske opgaver. Når <code>num lock</code> er aktiveret, kan det indbyggede numeriske tastatur bruges på samme måde som et eksternt numerisk tastatur.

Brug af genvejstasterne

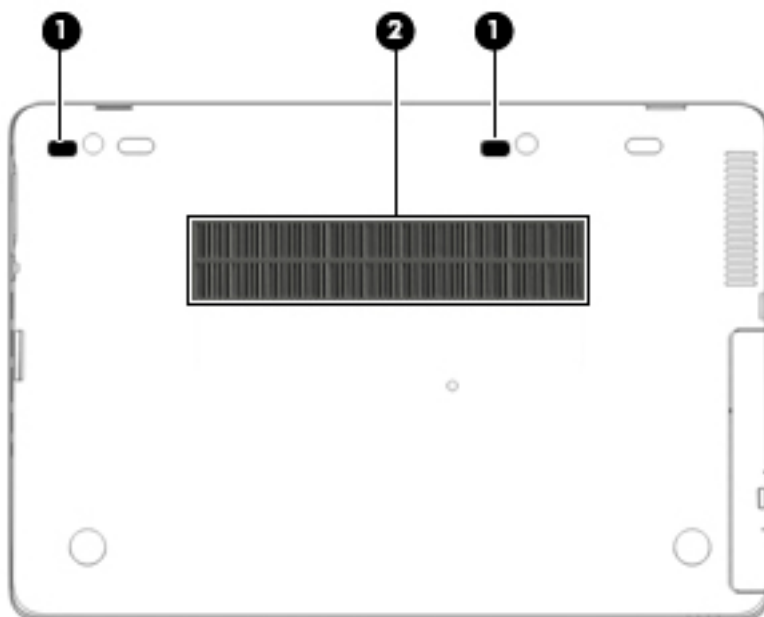
Sådan bruges en hurtigtast:

- ▲ Tryk på tasten `fn` og derefter på den korrekte funktionstast ud fra nedenstående ikoner.

Tryk på <code>fn</code> + funktionstast	Beskrivelse
	Starter slumretilstand, som gemmer dine oplysninger i systemhukommelsen. Skærmen og andre systemkomponenter slukkes, hvorved der spares strøm. Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen for at afslutte slumretilstanden. FORSIGTIG: Du kan mindske risikoen for tab af oplysninger ved at gemme arbejdet, før du starter slumretilstand.
	Slår baggrundslys i tastaturet fra eller til. BEMÆRK: Sluk for denne funktion, hvis du vil spare på batteriet.
	Reducerer skærmens lysstyrke trinvist, så længe du holder tasten nede.

Tryk på fn +funktionstast	Beskrivelse
	Øger skærmens lysstyrke trinvist, så længe du holder tasten nede.
	Reducerer højttalerlydstyrken trinvist, når du holder tasten inde.
	Forøger højttalerlydstyrken trinvist, når du holder tasten inde.
	Slår mikrofonen fra.





I bunden



Komponent	Beskrivelse
(1)	Understøttelsehuller til dockingstation Understøttelse af en valgfri docking-station.
(2)	Ventilationsåbning Lader luftstrømmen afkøle indvendige komponenter. BEMÆRK: Computerens ventilator starter automatisk for at nedkøle interne komponenter og forhindre overophedning. Det er helt normalt, at den indbyggede ventilator tænder og slukker under drift.



Forside



Komponent	Beskrivelse
(1) 	<p>Lysdiode for trådløs</p> <p>Tændt: Der er tændt for en integreret trådløs enhed, f.eks. en WLAN-enhed (trådløst lokalt netværk), og/eller en Bluetooth®-enhed og/eller en WWAN-enhed.</p> <p>BEMÆRK: På visse modeller lyser lysdioden for trådløs gult, når alle trådløse enheder er slukket.</p>
(2) 	<p>Lysdiode for strøm</p> <ul style="list-style-type: none"> Tændt: Computeren er tændt. Blinker: Computeren er i slumretilstand, hvilket er en strømsparetilstand. Computeren slukker for strømmen til skærmen og andre unødvendige komponenter. Slukket: Der er slukket for computeren, eller den er i dvaletilstand. Dvaletilstand er en strømsparetilstand, der bruger mindst mulig strøm.
(3) 	<p>Lysdiode for batteri</p> <p>Når der er tilsluttet vekselstrøm:</p> <ul style="list-style-type: none"> Hvid: Batterispændingen er større end 90 procent. Gul: Batterispændingen er fra 0 til 90 procent. Slukket: Batteriet lades ikke op. <p>Når vekselstrøm er afbrudt (batteriet lades ikke op):</p> <ul style="list-style-type: none"> Blinker gult: Batteriet har nået et lavt batteriniveau. Hvis batteriet har nået et kritisk lavt spændingsniveau, begynder lysdioden for batteri at blinke hurtigt. Slukket: Batteriet lades ikke op.
(4) 	<p>Lysdiode for drev</p> <ul style="list-style-type: none"> Blinker hvidt: Harddisken anvendes. Gul: HP 3D DriveGuard har parkeret harddisken midlertidigt. <p>BEMÆRK: Flere oplysninger om HP 3D DriveGuard finder du i Brug af HP 3D DriveGuard (kun udvalgte produkter) på side 52.</p>


Bagside



Komponent	Beskrivelse
(1) 	Port til ekstern skærm Til tilslutning af en ekstern VGA-skærm eller projektor.
(2) 	Seriell port (kun udvalgte produkter) Til tilslutning af en valgfri enhed, som f.eks. et serielt modem, mus eller printer.

Mærkater

Mærkaterne på computeren indeholder oplysninger, som du kan få brug for ved fejlfinding i forbindelse med systemproblemer, eller når du har computeren med på rejser til udlandet.

 **VIGTIGT:** Kontrollér følgende steder for at finde mærkaterne, der er beskrevet i dette afsnit: i bunden af computeren, inde i batterirummet, under servicedækslet eller bag på skærmen.

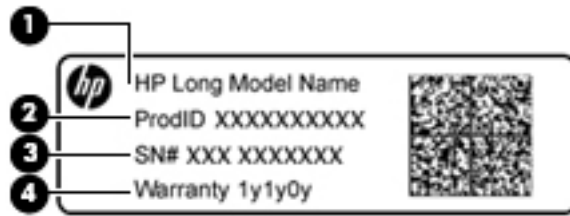
- Servicemærkat - Giver vigtige oplysninger, som hjælper til at identificere computeren. Når du kontakter support, vil du sandsynligvis blive spurgt om serienummeret, og muligvis om produktnummeret eller modelnummeret. Find disse numre, inden du kontakter support.

Dit servicemærkat vil ligne et af eksemplerne herunder. Se illustrationen, der ligner servicemærkatet på din computer mest.



Komponent

- | | |
|-----|-------------------------------------|
| (1) | Serienummer |
| (2) | Produktnummer |
| (3) | Garantiperiode |
| (4) | Modelnummer (kun udvalgte modeller) |



Komponent

- (1) Modelnavn (kun udvalgte modeller)
 - (2) Produktnummer
 - (3) Serienummer
 - (4) Garantiperiode
-

- Mærkat med lovgivningsmæssige oplysninger – Indeholder lovgivningsmæssige oplysninger om computeren.
- Mærkat(er) for trådløs certificering – Indeholder oplysninger om valgfrie, trådløse enheder samt godkendelsesmærkningerne for de lande/områder, hvor enhederne er godkendt til anvendelse.


Indsættelse af et SIM-kort (kun udvalgte produkter)

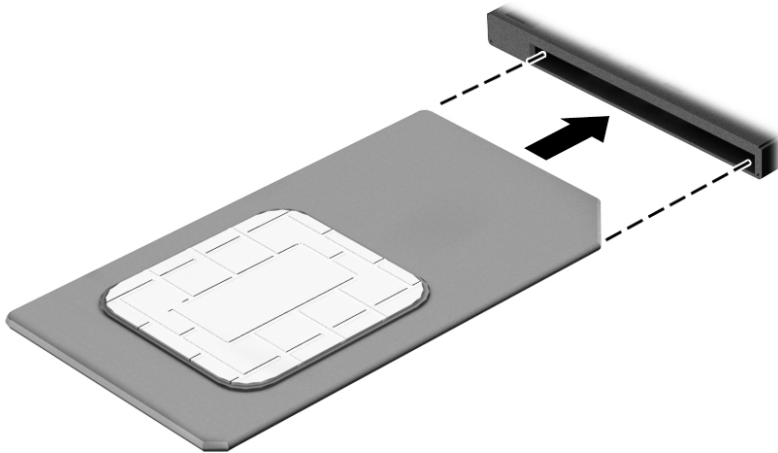
⚠ FORSIGTIG: Vær forsigtig, når du sætter et SIM-kort i, så du ikke beskadiger stikkene.

Benyt nedenstående fremgangsmåde for at indsætte et SIM-kort:

1. Sluk computeren med kommandoen Luk ned.
2. Luk skærmen.
3. Afbryd alle eksterne enheder, som er tilsluttet computeren.
4. Tag netledningen ud af stikkontakten.

5. Sæt SIM-kortet i slottet til SIM-kortet, og tryk derefter SIM-kortet ind, indtil det sidder korrekt.

 **BEMÆRK:** SIM-kortet i din computer kan se lidt anderledes ud end vist på illustrationerne i dette afsnit.



Tryk ind på SIM-kortet for at fjerne det, og tag det derefter ud af slottet.

3 Netværksforbindelser

Du kan have computeren med dig overalt. Men selv når du er hjemme, kan du udforske verden og få adgang til oplysninger fra millioner af websteder ved brug af din computer og et kabelbaseret eller et trådløst netværk. Dette kapitel hjælper dig med at komme i forbindelse med verden.

Tilslutning til et trådløst netværk

Din computer er muligvis udstyret med én eller flere af følgende integrerede trådløse enheder:

- WLAN-enhed – forbinder computeren til WLAN-netværk (Wi-Fi-netværk eller trådløse LAN-netværk) i en virksomheds lokaler, i hjemmet og på offentlige steder som f.eks. lufthavne, restauranter, caféer, hoteller og universiteter. I et WLAN kommunikerer den trådløse mobilenhed i din computer med en trådløs router eller et trådløst adgangspunkt.
- HP Mobilt Bredbånd-modul (kun udvalgte produkter) – En trådløs WWAN-enhed, der giver dig trådløs tilslutning over et meget større område. Mobilnetværksudbydere installerer basestationer (minder om telefonmaster til mobiltelefoner) over store geografiske områder for at kunne tilbyde dækning på tværs af hele stater, regioner eller endda lande.
- Bluetooth-enhed – Opretter et personligt netværk (PAN, personal area network) til oprettelse af forbindelse med andre Bluetooth-aktiverede enheder, som f.eks. computere, telefoner, printere, hovedtelefoner, højttalere og kameraer. I et PAN-netværk kommunikerer hver enhed direkte med andre enheder, og enhederne skal være relativt tæt på hinanden – typisk inden for en radius af 10 meter fra hinanden.

Brug af knapper til trådløs

Du kan kontrollere de trådløse enheder i computeren ved hjælp af en eller flere af disse funktioner:

- Knappen Trådløs (også kaldet tasten Flytilstand eller tasten Trådløs) (kaldet knappen Trådløs i denne vejledning)
- Kontrollementer i operativsystemet

Knappen Trådløs

Computeren har en knap for trådløs, en eller flere trådløse enheder og en eller to lysdioder for trådløs. Alle de trådløse enheder på computeren er aktiveret fra fabrikkens side.

Lysdioden for trådløs angiver den generelle strømtilstand for dine trådløse enheder, ikke status for individuelle enheder.


Kontrollementer i operativsystemet

Netværks- og delingscenter gør det muligt at opsætte en forbindelse eller et netværk, oprette forbindelse til et netværk og diagnosticere og løse netværksproblemer.

Sådan anvendes kontrollementer i operativsystemet:

1. Skriv `kontrolpanel` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter **Kontrolpanel**.
2. Vælg **Network and Internet** (Netværk og internet), og vælg derefter **Network and Sharing Center** (Netværks- og delingscenter).


Oprettelse af forbindelse til et WLAN


 **BEMÆRK:** Når du opsætter internetadgang hjemme, skal du oprette en konto hos en internetudbyder (ISP). Kontakt en lokal internetudbyder for at købe internettjeneste og et modem. Internetudbyderen hjælper med at opsætte modemmet, installere et netværkskabel til at forbinde din trådløse router til modemmet og teste internetforbindelsen.

For at tilslutte til et WLAN skal du følge disse trin:

1. Sørg for, at WLAN-enheden er tændt.
2. Vælg ikonet Netværksstatus på proceslinjen, og opret derefter forbindelse til et af de tilgængelige netværk.


Hvis WLAN'et er et sikkerhedsaktiveret WLAN, bliver du bedt om at angive en sikkerhedskode. Indtast koden, og vælg derefter **Next** (Næste) for at oprette forbindelsen.

 **BEMÆRK:** Hvis der ikke findes WLAN'er på listen, er du muligvis uden for en trådløs routers eller et trådløst adgangspunkts rækkevidde.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke ser den WLAN, du ønsker at oprette forbindelse til, skal du højreklikke på ikonet Netværksstatus på proceslinjen og derefter vælge **Open Network and Sharing Center** (Åbn netværks- og delingscenter). Vælg **Set up a new connection or network** (Opret en ny forbindelse eller et nyt netværk). Der vises en liste over valgmuligheder, der giver dig mulighed for manuelt at søge efter og oprette forbindelse til et netværk eller at oprette en ny netværksforbindelse.


3. Følg anvisningerne på skærmen for at fuldføre forbindelsen.

Når forbindelsen er oprettet, skal du vælge ikonet Netværksstatus yderst til højre på proceslinjen for at få bekræftet forbindelsens navn og status.

 **BEMÆRK:** Den funktionsmæssige rækkevidde (hvor langt de trådløse signaler rækker) afhænger af WLAN-implementeringen, routerfabrikatet og forstyrrelser fra vægge og andre elektroniske enheder eller bygningsmæssige barrierer som vægge og gulve.

Brug af HP Mobilt bredbånd (kun udvalgte produkter)

HP Mobilt bredbånd-computeren er udstyret med indbygget understøttelse af den mobile bredbåndstjeneste. Når du bruger din nye computer med en mobiloperatørs netværk, får du mulighed for at oprette forbindelse til internettet, sende e-mails eller oprette forbindelse til dit virksomhedsnetværk uden at skulle bruge et Wi-Fi-hotspot.

 **BEMÆRK:** Hvis HP Mobile Connect medfølger din computer, gælder instruktionerne i denne sektion ikke. Se [Brug af HP Mobile Connect \(kun udvalgte produkter\) på side 21](#).

Du skal eventuelt bruge IMEI- og/eller MEID-nummeret til HP Mobilt Bredbånd-modulet for at aktivere en mobil bredbåndstjeneste. Nummeret kan være trykt på en mærkat, som er placeret på bunden af computeren, inde i batterirummet, under servicedækslet eller bag på skærmen.

– Eller –

Du kan finde nummeret ved at følge disse trin:

1. Vælg ikonet Netværksstatus på proceslinjen.
2. Vælg **View Connection Settings** (Vis forbindelsesindstillinger).
3. Under afsnittet **Mobilt bredbånd** skal du vælge ikonet Netværksstatus.

Visse mobilnetoperatører kræver brugen af et SIM-kort. Et SIM-kort indeholder grundlæggende oplysninger om dig, f.eks. en PIN-kode (Personal Identification Number), samt netværksoplysninger. Nogle computere har et forudinstalleret SIM-kort. Hvis SIM-kortet ikke er forudinstalleret, findes det muligvis i oplysningerne for HP Mobilt Bredbånd, som fulgte med computeren, eller mobilnetoperatøren leverer det evt. særskilt fra computeren.

Oplysninger om HP Mobilt Bredbånd, og hvordan du aktiverer tjenesten hos en foretrukken mobilnetoperatør, finder du i HP Mobilt Bredbånd-oplysningerne, som fulgte med computeren.

Brug af HP Mobile Connect (kun udvalgte produkter)

HP Mobile Connect er en forudbetalt mobil bredbåndstjeneste, som giver en omkostningseffektiv, sikker, enkel og fleksibel mobil bredbåndsforbindelse til din computer. For at kunne bruge HP Mobile Connect skal din computer have et SIM-kort og appen **HP Mobile Connect**. For at finde yderligere oplysninger om HP Mobile Connect og om, hvor det er tilgængeligt, skal du gå til <http://www.hp.com/go/mobileconnect>.

Brug af GPS (kun udvalgte produkter)

Din computer er muligvis udstyret med en GPS-enhed (Global Positioning System). GPS-satellitter sørger for lokaliserings-, hastigheds- og retningsoplysninger til GPS-udstyrede systemer.

Yderligere oplysninger finder du i softwarehjælpen til HP GPS and Location.

Brug af trådløse Bluetooth-enheder (kun udvalgte produkter)

En Bluetooth-enhed muliggør kortrækkende, trådløs kommunikation, som erstatter de fysiske kabelforbindelser, der traditionelt sammenkæder elektroniske enheder som f.eks. følgende:

- Computere (stationære, bærbare)
- Telefonter (mobiltelefoner, trådløse telefoner, smartphones)
- Billedenheder (printer, kamera)
- Lydenheder (headset, højttalere)
- Mus

Bluetooth-enheder giver peer-to-peer-funktionalitet, så du kan oprette et PAN-netværk (Personal Area Network) af Bluetooth-enheder. Se Hjælp til Bluetooth-softwaren for at få oplysninger om konfiguration og brug af Bluetooth-enheder.

Tilslutning til et kabelbaseret netværk

Udvalgte produkter kan tillade kabelbaserede netværk: lokalt netværk (LAN) og modemforbindelse. En LAN-forbindelse bruger et netværkskabel og er meget hurtigere end et modem, som bruger et telefonkabel. Begge kabler sælges separat.

⚠ ADVARSEL! For at reducere risikoen for elektrisk stød, brand eller skade på udstyret må et modemkabel eller telefonkabel ikke tilsluttes et RJ-45-stik (netværk).


Oprettelse af forbindelse til et kabelforbundet netværk (LAN) (kun udvalgte produkter)

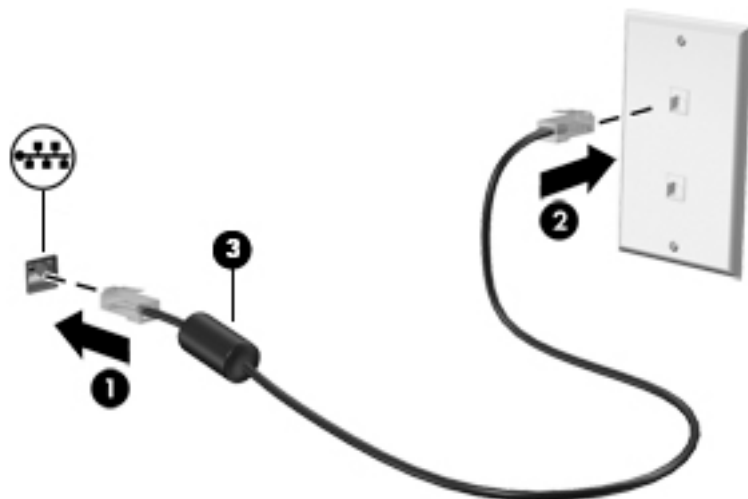
Brug en LAN-forbindelse, hvis du ønsker at slutte computeren direkte til en router i dit hjem (i stedet for at arbejde trådløst), eller hvis du vil oprette forbindelse til et eksisterende netværk på dit kontor.

En LAN-forbindelse kræver et 8-bens RJ-45-netværkskabel.

Benyt nedenstående fremgangsmåde for at tilslutte netværkskablet:

1. Slut netværkskablet til computerens netværksstik **(1)**.
2. Sæt den anden ende af netværkskablet i et netværkswægstik **(2)** eller en router.

 **BEMÆRK:** Hvis netværkskablet er forsynet med et støjdæmpningskredsløb **(3)**, der forhindrer forstyrrelse fra radio- og tv-modtagelse, skal du rette kablets kredsløbsende mod computeren.




Brug af modemmet (kun udvalgte produkter)

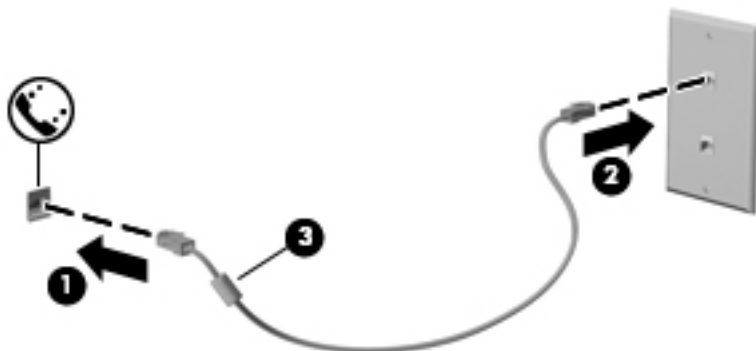
Et modem skal være forbundet til en analog telefonlinje ved hjælp af et 6-benet RJ-11-modemkabel. I visse lande eller områder kræves der også en specifik modemkabeladapter. Stik til digitale PBX-systemer kan ligne analoge telefonstik, men de er ikke kompatible med modemmet.

Tilslutning af et modemkabel

Benyt nedenstående fremgangsmåde for at tilslutte modemkablet:

1. Sæt modemkablet i computerens modemstik **(1)**.
2. Sæt modemkablet i RJ-11-telefonstikket i væggen **(2)**.

 **BEMÆRK:** Hvis modemkablet er forsynet med støjdæmpningskredsløb **(3)**, der forhindrer forstyrrelse fra radio- og tv-modtagelse, skal kablets kredsløbsende vende mod computeren.

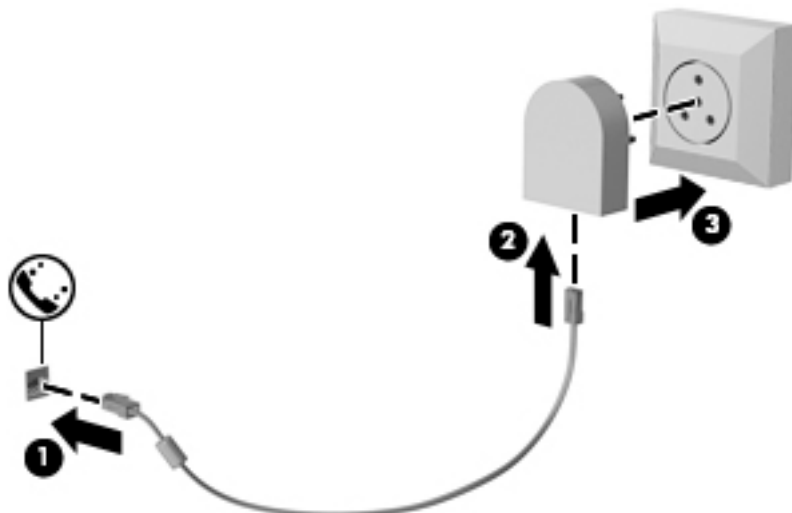


Tilslutning af en lande-/områdespecifik modemkabeladapter

Telefonstik varierer afhængigt af land/område. Hvis du skal bruge modem og modemkabel uden for det land/område, hvor du købte computeren, skal du anskaffe en lande-/områdespecifik modemkabeladapter.

Følg nedenstående fremgangsmåde for at tilslutte modemmet til en analog telefonlinje, der ikke har et RJ-11-telefonstik:

1. Sæt modemkablet i computerens modemstik **(1)**.
2. Sæt modemkablet i computerens modemkabeladapter **(2)**.
3. Sæt modemkabeladapteren **(3)** i telefonstikket i væggen.



4 Skærmenavigation


Du kan navigere på computerskærmen på følgende måder:

- Brug berøringsbevægelser direkte på computerskærmen (kun udvalgte modeller)
- Brug berøringsbevægelser på TouchPad'en
- Brug tastatur og en valgfri mus (mus købes separat)
- Brug af pegepinden (kun udvalgte produkter)

Brug af bevægelser på TouchPad og berøringskærm

TouchPad hjælper dig med at navigere på computerskærmen med simple berøringsbevægelser. Man kan også bruge venstre og højre knap på TouchPad'en på samme måde som knapperne på en ekstern mus. For at navigere på en berøringskærm (kun udvalgte modeller), skal man berøre skærmen direkte og bruge de bevægelser der beskrives i dette kapitel.

Du kan også tilpasse bevægelser og se demonstrationer af, hvordan de fungerer. Skriv `kontrolpanel` i søgefeltet på proceslinjen, vælg **Kontrolpanel**, og vælg derefter **Hardware og lyd**. Vælg **Mus** under **Enheder og printere**.

 **BEMÆRK:** Medmindre andet angives, kan berøringsbevægelser bruges på både TouchPad og berøringskærm (kun på udvalgte modeller).

Tryk

Du kan bruge tryk/dobbeltryk-bevægelsen til at vælge eller åbne et element på skærmen.

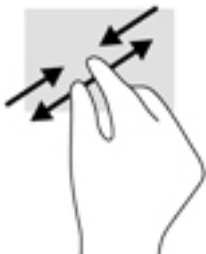
- Peg på et element på skærmen, og tryk derefter med en finger på TouchPad-zonen eller berøringskærmen for at vælge elementet. Dobbeltryk på et element for at åbne det.



Tofinger-knibe-zoom

Brug tofinger-knibezoom for at zoome ud eller ind på billeder eller tekst.

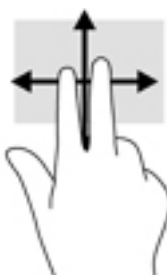
- Zoom ud ved at sætte to spredte fingre på TouchPad-zonen eller berøringsskærmen og derefter samle dem.
- Zoom ind ved at sætte to samlede fingre på TouchPad-zonen eller berøringsskærmen og derefter sprede dem.



Rulning med to fingre (kun TouchPad)


Brug rulning med to fingre til at flytte op, ned eller sidelæns på en side eller et billede.

- Sæt to spredte fingre på TouchPad-området og træk dem derefter op, ned til venstre eller højre.



Tryk med to fingre (kun TouchPad)

Brug tofinger-tryk-bevægelsen til at åbne menuen for et objekt på skærmen.

 **BEMÆRK:** Tryk med to fingre udfører samme funktion som højreklik med musen.

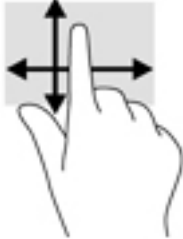
- Tryk to fingre på TouchPad-zonen for at åbne indstillingsmenuen for det valgte objekt.



Glid med en finger (kun berøringsskærm)

Brug glid med en finger-bevægelsen for at panorere eller rulle gennem lister og sider eller for at flytte et objekt.

- Glid fingeren let hen over skærmen for at rulle hen over skærmen i den ønskede retning.
- For at flytte et objekt, skal du trykke på og holde fingeren på et objekt, og derefter trække din finger for at flytte objektet.



5 Underholdningsfunktioner

Brug din HP-computer til forretning eller fornøjelser for at mødes med andre via webcam, mikse lyd og video eller tilslutte eksterne enheder, som f.eks. en projektor, skærm, TV eller højttalere. Se [Komponenter på side 4](#) for at finde lyd-, video- og kamerafunktionerne på din computer.

Brug af webcam (kun udvalgte produkter)

Din computer har et webcam (integreret kamera), som optager video og tager billeder. Visse modeller giver dig mulighed for at holde videokonference og chatte online vha. videostreaming.

- ▲ For at få adgang til kameraet, skal du skrive `kamera` i proceslinjens søgefelt derefter vælge **Kamera** fra listen over programmer.

Brug af lyd


På din computer kan du downloade og lytte til musik, streame lydindhold fra internettet (herunder radio), optage lyd eller mikse lyd og video for at oprette multimedier. Du kan også afspille musik-cd'er på computeren (på udvalgte modeller) eller tilslutte et eksternt optisk drev til afspilning af cd'er. For at forbedre lytteoplevelsen skal du tilslutte hovedtelefoner eller højttalere.

Tilslutning af højttalere

Du kan slutte kabelforbundne højttalere til din computer ved at slutte dem til en USB-port eller til lydudgangs(/hovedtelefon)-/lydindgangs(/mikrofon)stikket på din computer eller på en dockingstation.

Du tilslutter trådløse højttalere til computeren ved at følge producentens anvisninger. Sænk lydstyrken, før du tilslutter højttalerne.

Tilslutning af hovedtelefoner

 **ADVARSEL!** For at undgå risikoen for personskade skal du sænke lydstyrken, inden du tager hovedtelefoner, øresnegle eller et headset på. Se *Generelle bemærkninger, sikkerhed og miljø* for at få yderligere oplysninger om sikkerhed.

Sådan får du adgang til dette dokument:

1. Skriv `support` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen **HP Support Assistant**.
- eller -
Klik på spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.
2. Vælg **Denne computer**, vælg fanen **Specifikationer** og vælg derefter **Brugervejledninger**.


Du kan tilslutte kabelforbundne hovedtelefoner til hovedtelefonstikket eller til kombinationsstikket til lydudgang (hovedtelefon) eller lydindgang (mikrofon) på din computer.

For at tilslutte trådløse hovedtelefoner til din computer skal du følge vejledningen fra enhedens producent.

Tilslutning af en mikrofon

Hvis du vil optage lyd, skal du tilslutte en mikrofon til mikrofonstikket på computeren. Du opnår de bedste resultater af optagelsen ved at tale direkte ind i mikrofonen og optage lyd i omgivelser uden baggrundsstøj.

Tilslutning af headset

 **ADVARSEL!** For at undgå risikoen for personskade skal du sænke lydstyrken, inden du tager hovedtelefoner, øresnegle eller et headset på. Se *Generelle bemærkninger, sikkerhed og miljø* for at få yderligere oplysninger om sikkerhed.

Sådan får du adgang til dette dokument:

1. Skriv `support` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen **HP Support Assistant**.
- eller -
Klik på spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.
2. Vælg **Denne computer**, vælg fanen **Specifikationer** og vælg derefter **Brugervejledninger**.

Hovedtelefoner kombineret med en mikrofon kaldes headset. Du kan tilslutte kabelforbundne headsets til computerens kombinationsstik til lydudgang (hovedtelefon)/lydindgang (mikrofon).

For at tilslutte trådløse headset til din computer skal du følge producentens anvisninger.

Brug af lydindstillinger

Brug indstillingerne for lyd til at justere systemets lydstyrke, ændre systemlyde eller administrere lydenheder.

Hvis du ønsker at få vist eller ændre lydindstillingerne:

▲ Skriv `kontrolpanel` i søgefeltet på proceslinjen, vælg **Kontrolpanel**, vælg **Hardware og lyd**, og vælg derefter **Lyd**.

- eller -

Højreklik på knappen **Start**, vælg **Kontrolpanel**, vælg **Hardware og lyd**, og vælg derefter **Lyd**.

Din computer har muligvis et optimeret lydsystem fra Bang & Olufsen, DTS eller en anden udbyder. Følgelig kan din computer indeholde avancerede lydfunktioner, som kan styres via et lydkontrolpanel, der er bestemt til lydsystemet.

Brug lydkontrolpanelet til at se og styre lydindstillingerne.

▲ Skriv `kontrolpanel` i søgefeltet på proceslinjen, vælg **Kontrolpanel**, vælg **Hardware og lyd**, og vælg derefter **Lyd** bestemt til dit system.

- eller -

Højreklik på knappen **Start**, vælg **Kontrolpanel**, vælg **Hardware og lyd**, og vælg derefter **Lyd** bestemt til dit system.

Brug af video


Din computer er en stærk videoenhed, der gør det muligt at se streamet video fra dine foretrukne websteder og downloade video og film, som du kan se på din computer, når du ikke er tilsluttet et netværk.

Du kan forbedre visningsoplevelsen ved at bruge én af videoportene på computeren til at tilslutte en ekstern skærm, en projektor eller et tv.

 **VIGTIGT:** Sørg for, at den eksterne enhed er tilsluttet den rette port på computeren, ved at bruge det korrekte kabel. Følg enhedsproducentens anvisninger.

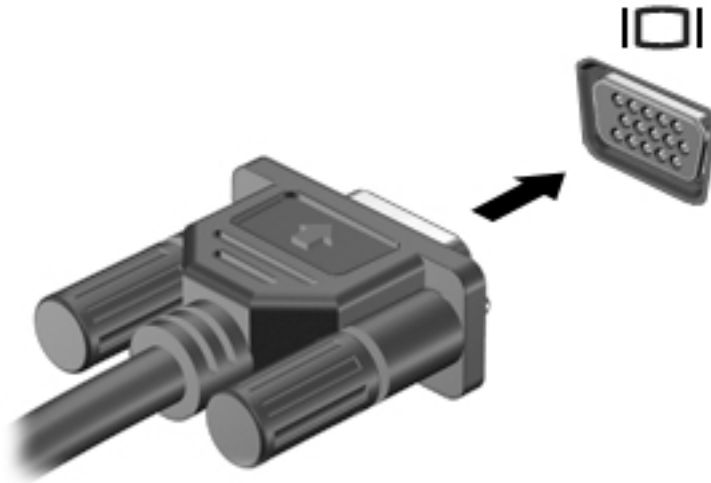
Du finder oplysninger om brug af videofunktioner i HP Support Assistant.

Tilslutning af videoenheder ved hjælp af et VGA-kabel (kun udvalgte produkter)

 **BEMÆRK:** Hvis du vil tilslutte en VGA-videoenhed til din computer, skal du bruge et VGA-kabel (købes separat).


Hvis du vil se computerskærbilledet på en ekstern VGA-skærm eller se en præsentation på en projektor, skal du tilslutte en skærm eller projektor til computerens VGA-port.

1. Slut VGA-kablet fra skærmen eller projektoren til VGA-porten på computeren som vist.




2. Tryk på **fn+f4** for at skifte mellem fire visningstilstande for skærbilledet:
 - **Kun pc-skærm:** Vis kun skærbilledet på computeren.
 - **Dupliker:** Vis skærbilledet samtidigt på både computeren og den eksterne enhed.
 - **Udvid:** Vis skærbilledet udvidet på både computeren og den eksterne enhed.
 - **Kun anden skærm:** Vis kun skærbilledet på den eksterne enhed.


Hver gang du trykker på **fn+f4**, ændres visningstilstanden.

 **BEMÆRK:** Du opnår de bedste resultater, især hvis du vælger "Udvid"-indstillingen, hvis du øger skærmopløsningen på den eksterne enhed som nedenfor. Skriv `kontrolpanel` i søgefeltet på proceslinjen, vælg **Kontrolpanel**, vælg **Udseende og personlige indstillinger**. Under **Skærm** skal du vælge **Juster opløsning**.

Dual-Mode DisplayPort

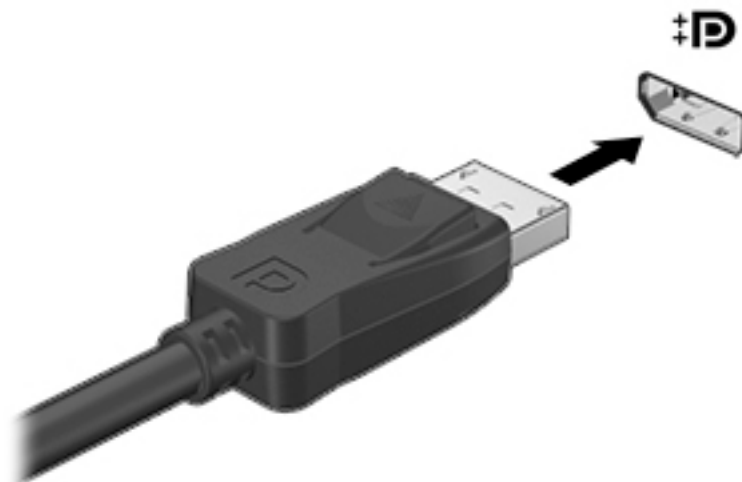
Dual-Mode DisplayPort forbinder computeren til en valgfri video- eller lydenhed, f.eks. HD-fjernsyn (High Definition), eller til en anden kompatibel digital- eller lydkomponent. Dual-Mode DisplayPort leverer højere ydelse end den eksterne VGA-skærm og forbedrer den digitale forbindelse.

 **BEMÆRK:** Hvis du vil transmittere video- og/eller lydsignaler gennem Dual-Mode DisplayPort, skal du have et Dual-Mode DisplayPort-kabel (købes separat).

 **BEMÆRK:** Der kan sluttes én Dual-Mode DisplayPort-enhed til Dual-Mode DisplayPorten på computeren. De oplysninger, der vises på computerskærmen, vises muligvis samtidig på Dual-Mode DisplayPort-enheden.


Sådan sluttes en video- eller lydenhed til Dual-Mode DisplayPorten:


1. Slut den ene ende af Dual-Mode DisplayPort-kablet til Dual-Mode DisplayPorten på computeren.



2. Sæt den anden ende af kablet i den digitale visningsenhed.
3. Tryk på **fn+f4** for at skifte mellem computerens fire visningstilstande for skærbilledet:
 - **Kun pc-skærm:** Vis kun skærbilledet på computeren.
 - **Dupliker:** Vis skærbilledet samtidigt på både computeren og den eksterne enhed.
 - **Udvid:** Vis skærbilledet udvidet på både computeren og den eksterne enhed.
 - **Kun anden skærm:** Vis kun skærbilledet på den eksterne enhed.

Hver gang du trykker på **fn+f4**, ændres visningstilstanden.

 **BEMÆRK:** Du opnår de bedste resultater, især hvis du vælger "Udvid"-indstillingen, hvis du øger skærmopløsningen på den eksterne enhed som nedenfor. Skriv `kontrolpanel` i søgefeltet på proceslinjen, vælg **Kontrolpanel**, vælg **Udseende og personlige indstillinger**. Under **Skærm** skal du vælge **Juster opløsning**.


 **BEMÆRK:** Hvis du vil fjerne enhedskablet, skal du trykke ned på stikknappen for at koble det fra computeren.


Søgning efter og tilslutning af kabelbaserede skærme ved hjælp af MultiStream Transport

Med MultiStream Transport (MST) er det muligt at tilslutte flere kabelbaserede skærmenheder til din computer ved at slutte dem til VGA- eller DisplayPort-porte på en hub eller ekstern dockingstation. Du kan tilslutte dem på flere forskellige måder, afhængigt af hvilken type grafikkort der er installeret på din computer, og om din computer indeholder en indbygget hub. Åbn Enhedshåndtering for at finde du ud af hvilken hardware der er installeret på computeren.

- ▲ Skriv `Enhedshåndtering` i søgefeltet på proceslinjen og vælg derefter appen **Enhedshåndtering**. Der vises en liste over alle de enheder, der er installeret på computeren.


Tilslutning af skærme til computere med AMD- eller Nvidia-grafikkort (med en valgfri hub)

 **BEMÆRK:** Med et AMD-grafikkort og en valgfri hub kan du tilslutte op til 3 eksterne skærmenheder.


 **BEMÆRK:** Med et Nvidia-grafikkort og en valgfri hub kan du tilslutte op til 3 eksterne skærmenheder.

Sådan konfigureres flere skærmenheder:

1. Slut en ekstern hub (købes separat) til DisplayPort på computeren, ved hjælp af et DP til DP-kabel (købes separat). Sørg for, at netadapteren til den eksterne hub er sluttet til vekselstrøm.
2. Tilslut din eksterne skærmenheder til VGA-portene eller Displayportene på hub'en.
3. For at se alle dine tilsluttede skærmenheder skal du indtaste `enhedshåndtering` i søgefeltet på proceslinjen, og derefter vælge appen **Enhedshåndtering**. Hvis du ikke kan se alle dine tilsluttede skærme, skal du kontrollere, at hver enkelt enhed er sluttet til den rigtige port på hub'en.


 **BEMÆRK:** Valgmulighederne for flere skærme omfatter **Dupliker**, som spejler computerskærmen på alle skærme, der er aktiveret, eller **Udvid**, som strækker computerskærmen tværs over af alle aktiverede skærme.

Tilslutning af skærme til computere med Intel-grafikkort (med en valgfri hub)

 **BEMÆRK:** Med et Intel-grafikkort og en valgfri hub kan du tilslutte op til 3 skærmenheder.

Sådan konfigureres flere skærmenheder:

1. Slut en ekstern hub (købes separat) til DisplayPort på computeren, ved hjælp af et DP til DP-kabel (købes separat). Sørg for, at netadapteren til den eksterne hub er sluttet til vekselstrøm.
2. Tilslut din eksterne skærmenheder til VGA-portene eller Displayportene på hub'en.
3. Når Windows registrerer at en skærm er sluttet til DP-hub'en, vises dialogboksen **DisplayPort Topology Notification** (DisplayPort topologi-meddelelse). Klik på de relevante indstillinger for at konfigurere din skærm. Valgmulighederne for flere skærme omfatter **Dupliker**, som afspejler computerskærmen på alle aktiverede skærmenheder, eller **Udvid**, som strækker computerskærmen på tværs af alle aktiverede skærmenheder.

 **BEMÆRK:** Hvis denne dialogboks ikke vises, skal du kontrollere, at hver enkelt ekstern skærmenhed er tilsluttet den rigtige port på hub'en. For flere oplysninger skal du skrive `kontrolpanel` i søgefeltet på proceslinjen, vælge **Kontrolpanel**, vælge **Udseende og personlige indstillinger**. Under **Skærm** skal du vælge **Juster opløsning**.

Tilslutning af skærme til computere med Intel-grafikkort (med en indbygget hub)


Du kan tilslutte op til tre skærmenheder i følgende konfigurationer med din interne hub og Intel grafikkortet:

- To 1920 x 1200 DP skærme tilsluttet til computeren + én 1920 x 1200 VGA-skærm tilsluttet en valgfri dockingstation
- Én 2560 x 1600 DP skærm tilsluttet til computeren + én 1920 x 1200 VGA-skærm tilsluttet en valgfri dockingstation


Sådan konfigureres flere skærmenheder:

1. Tilslut din eksterne skærmenhed til VGA-portene eller Displayportene (DP) på computerens bund eller dockingstationen.
2. Når Windows registrerer at en skærm er sluttet til DP-hub'en, vises dialogboksen **DisplayPort Topology Notification** (DisplayPort topologi-meddelelse). Klik på de relevante indstillinger for at konfigurere din

skærme. Valgmulighederne for flere skærme omfatter **Dupliker**, som afspejler computerskærmen på alle aktiverede skærmenheder, eller **Udvid**, som strækker computerskærmen på tværs af alle aktiverede skærmenheder.

 **BEMÆRK:** Hvis denne dialogboks ikke vises, skal du kontrollere, at hver enkelt ekstern skærmenhed er tilsluttet den rigtige port på hub'en. For flere oplysninger skal du skrive `kontrolpanel` i søgefeltet på proceslinjen, vælge **Kontrolpanel**, vælge **Udseende og personlige indstillinger**. Under **Skærm** skal du vælge **Juster opløsning**.

Søgning efter og tilslutning til trådløse Miracast-kompatible skærme (kun udvalgte produkter)

 **BEMÆRK:** Hvis du vil vide, hvilken type skærm du har (Miracast-kompatibel eller Intel WiDi), kan du se den dokumentation, der fulgte med dit TV eller sekundære skærm.

For at registrere og oprette forbindelse til trådløse Miracast-kompatible skærme uden at forlade dine nuværende programmer, skal du følge trinnene nedenfor.

Sådan åbnes Miracast:

- ▲ Skriv `projicer` i søgefeltet på proceslinjen, og klik derefter på **Projicer til en anden skærm**. Klik på **Opret forbindelse til en trådløs skærm**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Søgning efter og tilslutning til Intel WiDi-certificerede skærme (kun udvalgte Intel-produkter)

Brug Intel WiDi trådløst overføre individuelle filer som f.eks fotos, musik eller videoer eller duplikere din hele skærmen til et TV eller en sekundær skærm.

Intel WiDi, en premium Miracast-løsningen gør det nemt og problemfri at parre din enhed til sekundær skærm; muliggør fuld skærm-kopiering; og forbedrer den hastighed, kvalitet og skalering.


Sådan tilsluttes Intel WiDi-certificerede skærme:

- ▲ Skriv `projicer` i søgefeltet på proceslinjen, og klik derefter på **Projicer til en anden skærm**. Klik på **Opret forbindelse til en trådløs skærm**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Sådan åbner du Intel WiDi:

- ▲ Skriv `Intel WiDi` i søgefeltet på proceslinjen, og klik derefter på **Intel WiDi**.

6 Strømstyring

 **BEMÆRK:** En computer har enten en strømknop eller en tænd/sluk-knap. Ordet *tænd/sluk-knap* anvendes i hele denne vejledning til at henvise til begge former for strømstyring.

Nedlukning (slukning) af computeren


 **FORSIGTIG:** Data, der ikke er gemt, går tabt, når computeren lukkes.

Kommandoen Sluk lukker alle åbne programmer, herunder operativsystemet, og slukker derefter skærmen og computeren.

Luk computeren under følgende forhold:

- Når du skal udskifte batteriet eller have adgang til komponenter inden i computeren
- Når du tilslutter en ekstern hardwareenhed, der ikke tilsluttes en USB- (Universal Serial Bus) eller videoport
- Når computeren ikke bruges eller vil være frakoblet ekstern strøm i en længere periode

Selvom du kan slukke computeren vha. strømknappen, anbefales det at bruge Windows-kommandoen Luk computeren:


 **BEMÆRK:** Hvis computeren er i slumre- eller dvaletilstand, skal du afslutte slumre- eller dvaletilstand, før du kan foretage nedlukning ved at trykke kort på tænd-/sluk-knappen.

1. Gem dit arbejde, og luk alle åbne programmer.
2. Vælg knappen **Start**, klik på ikonet **Strøm**, og vælg derefter **Luk ned**.

Hvis computeren ikke reagerer, og du ikke kan anvende de foregående procedurer for nedlukning, kan du forsøge med følgende nødlukningsprocedurer i den viste rækkefølge:


- Tryk på **ctrl+alt+delete**. Vælg ikonet **Power** (Strøm), og vælg derefter **Shut down** (Luk computeren).
- Tryk på, og hold tænd/sluk-knappen inde i mindst fem sekunder.
- Kobl computeren fra den eksterne strøm.
- Tag batteriet ud.


Angivelse af indstillinger for strømstyring

 **FORSIGTIG:** Der findes adskillige velkendte sårbarheder, når en computer er i slumretilstand. For at forhindre, at en uautoriseret bruger kan få adgang til data på din computer, selv krypterede data, anbefaler HP, at du altid benytter dvaletilstand i stedet for slumretilstand, når du ikke er i nærheden computeren. Det er især vigtigt at du overholder dette, når du rejser med din computer.

Brug af strømsparetilstand

Slumretilstand er aktiveret fra fabrikken. Når slumretilstanden startes, blinker lysdioden for tænd/sluk, og skærmen ryddes. Dine data gemmes i hukommelsen.

 **FORSIGTIG:** For at reducere risikoen for eventuel lyd- og videoforringelse eller tab af lyd- eller videoafspilningsfunktioner eller tab af oplysninger, skal du undlade at starte slumretilstand under læsning af eller skrivning til en disk eller et eksternt hukommelseskort.

 **BEMÆRK:** Du kan ikke starte nogen form for netværkstilslutning eller udføre computerfunktioner, mens computeren er i slumretilstand.


Start og afslutning af slumretilstand

Når computeren er tændt, kan du starte Slumre på følgende måder:

- Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen.
- Vælg knappen **Start**, klik på ikonet **Power** (Strøm), og vælg derefter **Sleep** (Slumre).

Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen for at afslutte slumretilstanden.

Når computeren afslutter slumretilstanden, tændes lysdioderne for strøm, og computeren vender tilbage til den skærm, hvor du stoppede med at arbejde.

 **BEMÆRK:** Hvis du har angivet en adgangskode, der skal angives ved aktivering, skal du indtaste din Windows-adgangskode, før computeren igen vender tilbage til skærbilledet.

Start og afslutning af brugeraktiveret dvaletilstand (kun udvalgte produkter)

Du kan aktivere brugerstartet dvaletilstand og ændre andre strømstillinger og timeouts ved at bruge strømstillinger:

1. Indtast `indstillinger for strøm` i søgefeltet på værktøjslinjen, og vælg derefter **Indstillinger for strøm**.

– eller –

Højreklik på ikonet **Batterimåler** , og vælg derefter **Indstillinger for strøm**.


2. Klik på **Choose what the power buttons do** (Vælg, hvad tænd/sluk-knappen skal gøre) i venstre rude.
3. Vælg **Change Settings that are currently unavailable** (Rediger indstillinger, der i øjeblikket er utilgængelige), og vælg derefter **Hibernate** (Dvaletilstand) i området **When I press the power button** (Når jeg trykker på tænd/sluk-knappen) eller **When I press the sleep button** (Når jeg trykker på slumreknapen).

- eller -

Vælg feltet **Hibernate** (Dvaletilstand) under **Shutdown settings** (Indstillinger for nedlukning) for at få vist indstillingen Dvaletilstand i menuen Strøm.



4. Vælg **Save Changes** (Gem ændringer).

Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen for at afslutte dvaletilstand. Lysdioderne for strøm tændes, og dit arbejde vises igen på skærmen, hvor du stoppede det.

 **BEMÆRK:** Hvis du har angivet en adgangskode, der skal oplyses ved aktivering, skal du indtaste din Windows-adgangskode, før dit arbejde igen vises på skærbilledet.

Brug af batterimåleren og indstillinger af strømstyring

Batterimåleren findes på Windows-skrivebord. Med batterimåleren kan du hurtigt få adgang til strømstillingerne og se det resterende batteriniveau.

- Hvis du vil se procentdelen af resterende batterispænding og den aktuelle strømstyringsplan, skal du placere musemarkøren over batterimålerikonet .
- Hvis du vil bruge Indstillinger for strøm, skal du højreklikke på batterimålerikonet  og derefter vælge et element på listen. Du kan også indtaste `indstillinger for strøm` i søgefeltet på værktøjslinjen og derefter vælge **Indstillinger for strøm**.

Forskellige batterimålerikoner viser, om computeren kører på batteri eller på ekstern strøm. Ikonet viser også en meddelelse, hvis batteriet har nået en lav eller kritisk batterispænding.

Indstille adgangskodebeskyttelse ved vækning


Benyt nedenstående fremgangsmåde for at indstille computeren til at bede om en adgangskode, når den afslutter slumre- eller dvaletilstand:

1. Indtast `indstillinger for strøm` i søgefeltet på værktøjslinjen, og vælg derefter **Indstillinger for strøm**.

– eller –


Højreklik på ikonet **Batterimåler** , og vælg derefter **Indstillinger for strøm**.

2. Vælg **Kræv en adgangskode, når computeren vågner** i venstre rude.
3. Vælg **Change Settings that are currently unavailable** (Rediger indstillinger, der i øjeblikket er utilgængelige).
4. Vælg **Require a password (recommended)** (Kræv en adgangskode (anbefales)).


 **BEMÆRK:** Hvis du vil oprette en brugerkontoadgangskode eller ændre din nuværende brugerkontoadgangskode, skal du vælge **Create or change your user account password** (Opret eller skift adgangskoden til din brugerkonto) og derefter følge anvisningerne på skærmen. Hvis du ikke har brug for at oprette eller ændre en adgangskode til en brugerkonto, går du til trin 5.

5. Vælg **Save Changes** (Gem ændringer).

Brug af batteristrøm

 **ADVARSEL!** Kun det batteri, der fulgte med computeren, et ombytningsbatteri fra HP eller et kompatibelt batteri, der er købt hos HP, må anvendes til computeren for at mindske potentielle sikkerhedsproblemer.

Computeren kører på batteristrøm, når den ikke kører på ekstern vekselstrøm. Computerbatteriets levetid varierer, afhængigt af indstillingerne for strømstyring, de programmer, der kører, skærmens lysstyrke, eksterne enheder, der er sluttet til computeren, og andre faktorer. Hvis du beholder batteriet i computeren, når computeren sluttet til ekstern vekselstrøm, lades det op, og desuden beskytter det dit arbejde i tilfælde af en strømafbrydelse. Hvis computeren indeholder et opladet batteri og kører på ekstern vekselstrøm, skifter computeren automatisk til batteristrøm, hvis vekselstrømsadapteren frakobles computeren, eller der er et vekselstrømsudfald.

 **BEMÆRK:** Skærmens lysstyrke reduceres automatisk for at spare levetid for batteri, når du frakobler vekselstrøm. Udvalgte computerprodukter kan skifte mellem grafiske tilstande for at øge batterilevetiden.

Sådan finder du batterioplysninger

Sådan får du adgang til oplysninger om batteri:

1. Skriv `support` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen **HP Support Assistant**.
- eller -
Klik på spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.
2. Vælg **My PC** (Denne computer), vælg fanen **Diagnostics and Tools** (Diagnostik og værktøjer), og vælg derefter **HP Battery Check** (HP batterikontrol). Hvis HP batterikontrol angiver, at batteriet skal udskiftes, skal du kontakte support.

HP Support Assistant indeholder følgende værktøjer og oplysninger om batteriet.

- Batterikontrolværktøj til at afprøve batteriydelse
- Oplysninger om kalibrering, strømstyring og oplysninger om korrekt vedligeholdelse og opbevaring for at maksimere batterilevetiden
- Oplysninger om batterityper, specifikationer, livscyklus og kapacitet

Brug af HP batterikontrol

HP Support Assistant leverer oplysninger om status for det batteri, der er installeret i computeren.

Sådan kører du HP batterikontrol:

1. Slut vekselstrømsadapteren til computeren.




BEMÆRK: Computeren skal være sluttet til ekstern strøm, for at HP batterikontrollen kan fungere ordentligt.

2. Skriv `support` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen **HP Support Assistant**.
- eller -
Klik på spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.
3. Vælg **My PC** (Denne computer), vælg fanen **Diagnostics and Tools** (Diagnostik og værktøjer), og vælg derefter **HP Battery Check** (HP batterikontrol). Hvis HP batterikontrol angiver, at batteriet skal udskiftes, skal du kontakte support.

HP batterikontrol undersøger batteriet og dets celler for at se, om de fungerer korrekt, og rapporterer derefter resultatet af undersøgelsen.

Visning af resterende batterispænding



Flyt markøren over ikonet **Batterimåler** .

Maksimering af batteriafladningstid

Batteriets afladningstid varierer, afhængigt af de funktioner du bruger, når computeren kører på batteri. Den maksimale afladningstid bliver gradvist kortere, efterhånden som batteriets lagringskapacitet helt naturligt degenererer.

Tip til optimering af batteriets afladningstid:

- Reducér skærmens lysstyrke.
- Fjern batteriet fra computeren, når den ikke bruges eller genoplades.

- Opbevar batteriet et køligt, tørt sted.
- Vælg indstillingen **Strømsparer** under Strømstyring.


Håndtering af lav batterispænding

I dette afsnit beskrives de fabriksindstillede advarsler og systemreaktioner. Visse advarsler og systemreaktioner på lav batterispænding kan ændres ved hjælp af Strømstyring. Angivelse af indstillinger ved hjælp af Strømstyring påvirker ikke lysdioder.

Indtast indstillinger for strøm i søgefeltet på værktøjslinjen, og vælg derefter **Indstillinger for strøm**.

Identificering af lave batteriniveauer

Når et batteri, der er computerens eneste strømkilde, når en lav eller kritisk batterispænding, sker følgende:

- Lysdioden for batteriet (kun udvalgte produkter) angiver en lav eller kritisk lav batterispænding.
- eller -
- Ikonet **Batterimåler**  viser en meddelelse om lav eller kritisk lav batterispænding.

Hvis computeren er tændt eller i slumretilstand, forbliver den kortvarigt i slumretilstand, hvorefter den lukkes, og ikke-gemte data går tabt.

Afhjælpning af lav batterispænding

Sådan afhjælpes en lav batterispænding, når der er en ekstern strømkilde til rådighed


- ▲ Tilslut én af følgende enheder:
 - Vekselstrømsadapter
 - Valgfri docking- eller udvidelsesenhed
 - Valgfri netadapter købt som tilbehør hos HP

Sådan afhjælpes en lav batterispænding, når der ikke er nogen strømkilde til rådighed

For at afhjælpes en lav batterispænding, når en strømkilde ikke er tilgængelig, skal du gemme dit arbejde og slukke computeren.

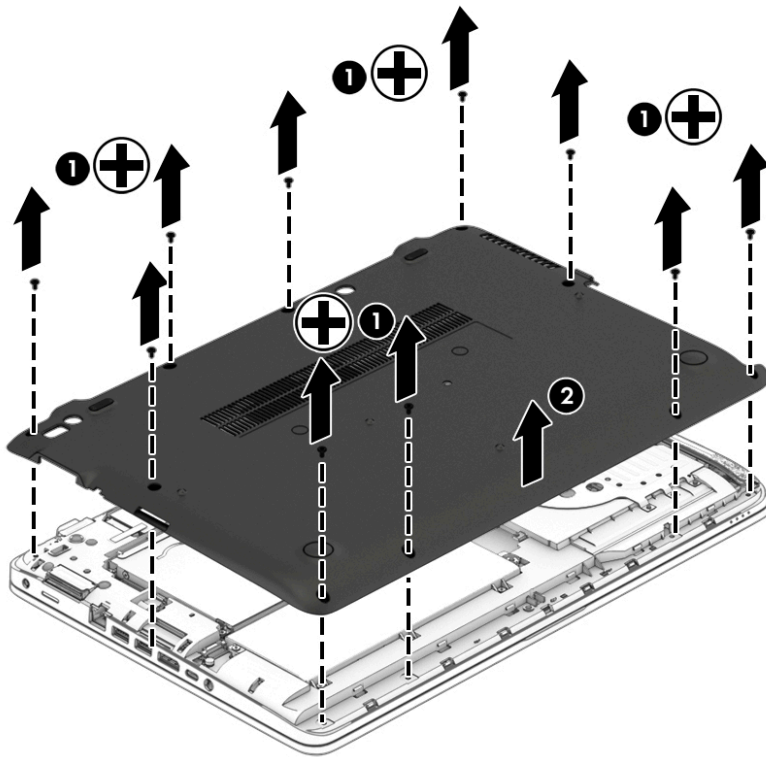
Udtagning af batteriet

Sådan tages batteriet ud:

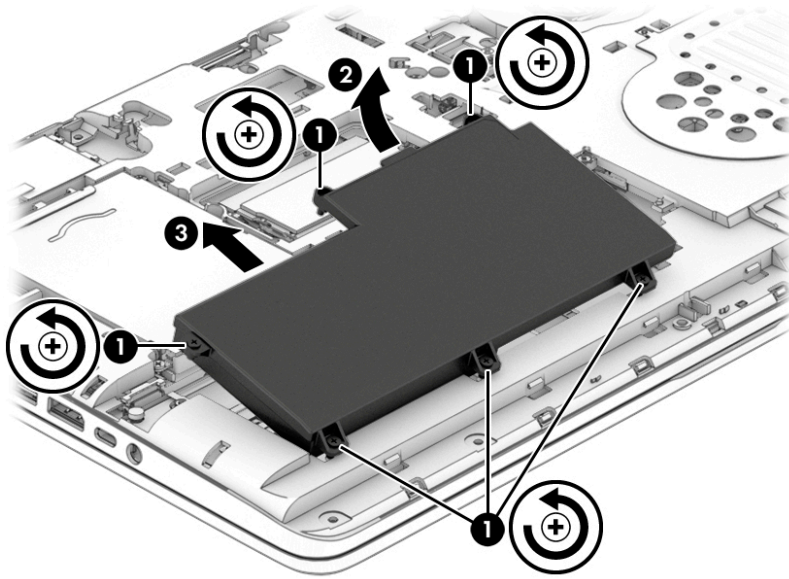
 **FORSIGTIG:** Hvis du fjerner et batteri, og det er den eneste strømkilde til computeren, risikerer du at miste data. Du kan forhindre tab af data ved at gemme dit arbejde og lukke computeren ned via Windows, før du fjerner batteriet.

1. Vend computeren om på en plan overflade.

2. Fjern de 8 stjerneskruer (1) og løft derefter bagdækslet (2) for at fjerne den.



3. Løsn de 6 fastgørelsesskruer (1), og løft derefter batteriet (2) for at fjerne det.




Hvis du vil udskifte batteriet, skal du udføre disse trin i omvendt rækkefølge.

Batteribesparelse

- Indtast indstillinger for strøm i søgefeltet på værktøjslinjen, og vælg derefter **Indstillinger for strøm**.


- eller –
- Vælg indstillinger for lavt strømbrug ved hjælp af Strømstyring.
 - Afbryd alle forbindelser til trådløse enheder og LAN-forbindelser og afslut modemprogrammer, når de ikke anvendes.
 - Afbryd ubrugte eksterne enheder, som ikke er sluttet til en ekstern strømkilde.
 - Afbryd, deaktiver eller fjern eventuelle eksterne hukommelseskort, du ikke bruger.
 - Reducér lysstyrken på skærmen.
 - Start slumretilstand eller sluk for computeren, hvis du forlader arbejdet.

Opbevaring af et batteri

 **FORSIGTIG:** For at undgå beskadigelse af batteriet bør det ikke udsættes for høje temperaturer i længere perioder.


Hvis en computer ikke skal anvendes eller skal være frakoblet ekstern strøm i mere end to uger, skal du tage batteriet, der kan udskiftes af brugeren, ud og opbevare det separat.

Opbevar batteriet på et køligt og tørt sted for at forlænge den tid, der er strøm på et batteri, der ikke bruges.

 **BEMÆRK:** Et batteri, der ikke anvendes, skal kontrolleres hver 6. måned. Hvis kapaciteten er mindre end 50 procent, skal batteriet oplades, inden det udtages til opbevaring.

Et batteri, der har været opbevaret i en måned eller mere, skal kalibreres, før det anvendes.

Bortskaffelse af et batteri

 **ADVARSEL!** Formindsk risikoen for brand eller forbrændinger ved at undlade at demontere, knuse eller gennemhulle batteriet. Undgå at kortslutte eksterne kontakter. Bortskaf ikke batteriet ved at brænde det eller smide det i vandet.

Du kan finde yderligere oplysninger om korrekt bortskaffelse af batterier i *Generelle bemærkninger, sikkerhed og miljø*.

Sådan får du adgang til dette dokument:

- ▲ Skriv `support` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen **HP Support Assistant**.


- eller -


Klik på spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.


Sådan udskifter du et batteri

HP batterikontrol giver dig besked om at udskifte batteriet, når en indbygget celle ikke oplader korrekt, eller når batteriets lagringskapacitet har nået en svag tilstand. Hvis batteriet er dækket af en HP-garanti, omfatter vejledningen et garanti-id. En meddelelse henviser dig til HP's websted, hvor du kan få flere oplysninger om at bestille et nyt batteri.

Brug af ekstern vekselstrøm

 **ADVARSEL!** Oplad ikke computerens batteri, når du er om bord på et fly.

 **ADVARSEL!** For at mindske potentielle sikkerhedsproblemer er det kun den vekselstrømsadapter, der fulgte med computeren, en reservevekselstrømsadapter fra HP eller en kompatibel vekselstrømsadapter, der er købt af HP, der må anvendes.

 **BEMÆRK:** Hvis du ønsker oplysninger om tilslutning af vekselstrøm, kan du se plakaten *Vejledning i opsætning*, der findes i æsken med computeren.

Ekstern vekselstrøm leveres via en godkendt vekselstrømsadapter eller en docking- eller udvidelsesenhed.

Slut computeren til en ekstern vekselstrømskilde under de følgende forhold:

- Når du oplader eller kalibrerer et batteri
- Når du installerer eller ændrer systemsoftware
- Ved skrivning af oplysninger til en cd, en dvd eller en bd (kun udvalgte produkter)
- Ved kørsel af Diskdefragmentering
- Når der foretages sikkerhedskopi eller gendannelse

Når du slutter computeren til en ekstern vekselstrømskilde, vil følgende begivenheder forekomme:

- Batteriet begynder at oplade.
- Hvis computeren er tændt, skifter batterimåleikonet i proceslinjen udseende.

Når du afbryder ekstern vekselstrøm, sker følgende:

- Computeren skifter til batteristrøm.
- Skærmens lysstyrke reduceres automatisk for at spare batteri.

Afprøvning af en vekselstrømsadapter

Test vekselstrømsadapteren, hvis computeren viser nogle af følgende symptomer, når den tilsluttes vekselstrøm:

- Computeren kan ikke tændes.
- Skærmen tændes ikke.
- Lysdioderne for strøm er slukket.

Sådan afprøves vekselstrømsadapteren:





1. Sluk for computeren.
2. Tag batteriet ud af computeren.
3. Slut vekselstrømsadapteren til computeren, og sæt den derefter i en stikkontakt.
4. Tænd for computeren.
 - Hvis lysdioderne for strøm *tændes*, fungerer vekselstrømsadapteren korrekt.
 - Hvis lysdioderne for strøm vedbliver at være *slukket*, fungerer vekselstrømsadapteren ikke og bør udskiftes.

Kontakt support for at få oplysninger om anskaffelse af en ombytningsvekselstrømsadapter.

7 Sikkerhed

Beskyttelse af computeren

Standardsikkerhedsfunktionerne i Windows-operativsystemet samt i hjælpeprogrammet Setup Utility (BIOS) (ikke Windows) kan beskytte dine personlige indstillinger og data mod forskellige risici.

-  **BEMÆRK:** Sikkerhedsløsninger er beregnet til at fungere præventivt. Disse præventive midler forhindrer ikke nødvendigvis produktet i at blive håndteret forkert eller stjålet.
-  **BEMÆRK:** Før du sender din computer til service, skal du sikkerhedskopiere dine filer, slette fortrolige filer og fjerne alle adgangskodeindstillinger.
-  **BEMÆRK:** Nogle af de funktioner, der er beskrevet i dette kapitel, er muligvis ikke tilgængelige på din computer.
-  **BEMÆRK:** Computeren understøtter Computrace, der er en online sikkerhedsbaseret sporings- og generhvervelsestjeneste, som er tilgængelig i udvalgte områder. Hvis computeren bliver stjålet, kan Computrace spore computeren, hvis den uautoriserede bruger opretter forbindelse til internettet. Du skal købe softwaren og abonnere på tjenesten for at bruge Computrace. Du kan få oplysninger om bestilling af Computrace-softwaren på <http://www.hp.com>.

Computerrisiko	Sikkerhedsfunktion
Uautoriseret anvendelse af computeren	HP Client Security i kombination med en adgangskode, et chipkort, berøringsskærm, registrerede fingeraftryk eller andre godkendelsesoplysninger
Uautoriseret adgang til Computer Setup (BIOS)	BIOS-administratoradgangskode i Computer Setup*
Uautoriseret adgang til indholdet på en harddisk	DriveLock-adgangskode (kun udvalgte produkter) i Computer Setup *
Uautoriseret start fra et valgfrit eksternt optisk drev (kun udvalgte produkter), valgfri eksternt harddisk (kun udvalgte produkter) eller et internt netværkskort	Startindstillinger i Computer Setup*
Uautoriseret adgang til en Windows-brugerkonto	Brugeradgangskode til Windows
Uautoriseret adgang til data	<ul style="list-style-type: none">• HP drevkrypteringssoftware• Windows Defender
Uautoriseret adgang til indstillingerne i Computer Setup og andre systemidentifikationsoplysninger	BIOS-administratoradgangskode i Computer Setup*
Uautoriseret fjernelse af computeren	Stik til sikkerhedskabel (anvendes til et valgfrit sikkerhedskabel på udvalgte produkter)

*Computer Setup er et forudinstalleret, ROM-baseret hjælpeprogram, der kan anvendes, selvom operativsystemet ikke fungerer eller ikke kan indlæses. Du kan enten bruge et pegeredskab (TouchPad, pegepind eller USB-mus) eller tastaturet for at navigere og foretage valg i Computer Setup.

BEMÆRK: På tablet-pc'er uden tastaturer kan du bruge den berøringfølsomme skærm.

Brug af adgangskoder

En adgangskode er en gruppe af tegn, som du vælger for at beskytte oplysningerne på computeren. Du kan vælge adskillige typer adgangskoder afhængigt af, hvordan du vil kontrollere adgangen til dine data. Adgangskoder kan defineres i Windows eller i Computer Setup, som er forudinstalleret på computeren.

- BIOS administrator- og DriveLock-adgangskoder angives i Computer Setup og administreres af system-BIOS.
- Windows-adgangskoder angives kun i Windows-operativsystemet.
- Hvis du glemmer både DriveLock-brugeradgangskoden og DriveLock-hovedadgangskoden, der er angivet i Computer Setup, låses den harddisk, der er beskyttet af adgangskoderne, permanent og kan ikke længere bruges.

Du kan bruge den samme adgangskode til en funktion i Computer Setup og en sikkerhedsfunktion i Windows. Du kan også bruge den samme adgangskode til mere end én funktion i Computer Setup.

Brug følgende tip i forbindelse med oprettelse af adgangskoder:

- Når du opretter adgangskoder, skal du overholde de krav, programmet stiller.
- Brug ikke den samme adgangskode til flere programmer eller websteder, og genbrug ikke din adgangskode til Windows til andre programmer eller websteder.
- Brug Password Manager i HP Client Security til at gemme dine brugernavne og adgangskoder til alle dine websteder og programmer. Du kan læse dem sikkert i fremtiden, hvis du ikke kan huske dem.
- Undgå at opbevare adgangskoder i en fil på computeren.

De følgende tabeller viser ofte anvendte Windows og BIOS-administratoradgangskoder og beskriver deres funktioner.

Oprettelse af adgangskoder i Windows

Adgangskode	Funktion
Administratoradgangskode*	Beskytter adgangen til en konto på Windows-administratorniveau. BEMÆRK: Indstilling af Windows-administratoradgangskoden indstiller ikke BIOS-administratoradgangskoden.
Brugeradgangskode*	Beskytter adgangen til en Windows-brugerkonto.

* Få oplysninger om oprettelse af en Windows-administratoradgangskode eller en Windows-brugeradgangskode ved at skrive `support` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter appen **HP Support Assistant**.

Angivelse af adgangskoder i Computer Setup

Adgangskode	Funktion
BIOS-administratoradgangskode*	Beskytter mod adgang til Computer Setup. BEMÆRK: Hvis funktioner er blevet aktiveret, for at forhindre fjernelse af BIOS-administratoradgangskoden, kan du muligvis ikke kan fjerne den, før de pågældende funktioner er blevet deaktiveret.
Hovedadgangskode til DriveLock*	Beskytter mod adgang til den interne harddisk, der er beskyttet af DriveLock. Den anvendes også til at fjerne DriveLock-beskyttelse. BEMÆRK: En BIOS-administratoradgangskode skal angives for udvalgte produkter, før du kan angive en DriveLock-adgangskode.
Brugeradgangskode til DriveLock*	Beskytter mod adgang til den interne harddisk, der er beskyttet af DriveLock, og som indstilles under DriveLock Passwords (DriveLock-adgangskoder) under aktiveringsprocessen. BEMÆRK: En BIOS-administratoradgangskode skal angives for udvalgte produkter, før du kan angive en DriveLock-adgangskode.

*Oplysninger om hver af disse adgangskoder finder du under følgende emner.

Administration af BIOS-administratoradgangskoder

Hvis du vil oprette, ændre eller slette adgangskoden, skal du gøre følgende:

Angivelse af en ny BIOS-administratoradgangskode

1. Start Computer Setup.
 - Computere eller tableter med tastaturer:
 - ▲ Tænd eller genstart computeren, og når HP-logoet vises, skal du trykke på **F10** for at åbne Computer Setup.
 - Tableter uden tastaturer:
 - ▲ Sluk for tabletten. Tryk på tænd/sluk-knappen og knappen Reducér lydstyrke samtidig, indtil opstartsmenuen vises, og tryk derefter på **F10** for at starte Computer Setup.
2. Vælg **Security** (Sikkerhed), Vælg **Create BIOS Administrator password** (Opret BIOS-administratoradgangskode) eller **Set Up BIOS Administrator Password** (Opsæt BIOS-administratoradgangskode) (kun udvalgte produkter), og tryk derefter på **enter**.
3. Skriv en adgangskode, når du bliver bedt om det.
4. Skriv den nye adgangskode igen for at bekræfte, når du bliver bedt om det.
5. Hvis du vil gemme ændringerne og afslutte Computer Setup, skal du vælge ikonet **Save** (Gem) og derefter følge anvisningerne på skærmen.

- eller -

Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og Afslut), og tryk derefter på **enter**.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

Ændring af BIOS-administratoradgangskode

1. Start Computer Setup.
 - Computere eller tabletter med tastaturer:
 - ▲ Tænd eller genstart computeren, og når HP-logoet vises, skal du trykke på **f10** for at åbne Computer Setup.
 - Tabletter uden tastaturer:
 - ▲ Sluk for tabletten. Tryk på tænd/sluk-knappen og knappen Reducér lydstyrke samtidig, indtil opstartsmenuen vises, og tryk derefter på **F10** for at starte Computer Setup.
2. Vælg **Security** (Sikkerhed), vælg **Change BIOS Administrator Password** (Skift BIOS-administratoradgangskode) eller **Change password** (Skift adgangskode) (kun udvalgte produkter), og tryk derefter på **enter**.
3. Skriv den nuværende adgangskode, når du bliver bedt om det.
4. Indtast den nye adgangskode, når du bliver bedt om det.
5. Skriv den nye adgangskode igen for at bekræfte, når du bliver bedt om det.
6. Hvis du vil gemme ændringerne og afslutte Computer Setup, skal du vælge ikonet **Save** (Gem) og derefter følge anvisningerne på skærmen.
- eller -
Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og Afslut), og tryk derefter på **enter**.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

Sletning af BIOS-administratoradgangskode


1. Start Computer Setup.
 - Computere eller tabletter med tastaturer:
 - ▲ Tænd eller genstart computeren, og når HP-logoet vises, skal du trykke på **f10** for at åbne Computer Setup.
 - Tabletter uden tastaturer:
 - ▲ Sluk for tabletten. Tryk på tænd/sluk-knappen og knappen Reducér lydstyrke samtidig, indtil opstartsmenuen vises, og tryk derefter på **F10** for at starte Computer Setup.
2. Vælg **Sikkerhed**, vælg **Skift BIOS-administratoradgangskode** eller **Skift adgangskode** (kun udvalgte produkter), og tryk derefter på **enter**.
3. Skriv den nuværende adgangskode, når du bliver bedt om det.
4. Når du bliver om at angive en ny adgangskode, skal du lade feltet stå tomt og derefter trykke på **enter**.
5. Når du bliver bedt om at skrive den nye adgangskode igen, skal du lade feltet stå tomt og derefter trykke på **enter**.
6. Hvis du vil gemme ændringerne og afslutte Computer Setup, skal du vælge ikonet **Save** (Gem) og derefter følge anvisningerne på skærmen.
- eller -
Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og Afslut), og tryk derefter på **enter**.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

Indtastning af BIOS-administratoradgangskoder

Ved prompten for **BIOS Administrator Password** (BIOS-administratoradgangskode) skal du indtaste din adgangskode (med de samme taster, du brugte til at angive adgangskoden), og derefter skal du trykke på **enter**. Efter to forgæves forsøg på at angive den korrekte BIOS-administratoradgangskode skal du genstarte computeren og forsøge igen.

Administration af adgangskode til Computer Setup DriveLock (kun udvalgte produkter)

 **FORSIGTIG:** Du kan forhindre, at den DriveLock-beskyttede harddisk bliver permanent uanvendelig ved at notere DriveLock-brugeradgangskoden og hovedadgangskoden til DriveLock på et sikkert sted, men ikke i nærheden af computeren. Hvis du glemmer begge DriveLock-adgangskoder, låses harddisken permanent og kan ikke længere anvendes.

DriveLock-beskyttelsen forhindrer uautoriseret adgang til indholdet på en harddisk. DriveLock kan kun anvendes på computerens interne harddisk(e). Når DriveLock-beskyttelse anvendes på et drev, skal der indtastes en adgangskode for at få adgang til drevet. Drevet skal være sat i computeren eller en avanceret portreplikator, for at du kan få adgang til det med DriveLock-adgangskoderne.

Hvis du vil anvende DriveLock-beskyttelse på en intern harddisk, skal du oprette en brugeradgangskode og en hovedadgangskode i Computer Setup. Bemærk følgende i forbindelse med brugen af DriveLock-beskyttelse:

- Når en harddisk er beskyttet med DriveLock, kan du kun få adgang til harddisken ved at indtaste enten brugeradgangskoden eller hovedadgangskoden.
- Indehaveren af brugeradgangskoden skal være den daglige bruger af den beskyttede harddisk. Hovedadgangskodens ejer kan være enten systemadministratoren eller den daglige bruger af harddisken.
- Brugeradgangskoden og hovedadgangskoden kan være identiske.
- Du kan kun slette en bruger- eller hovedadgangskode ved at fjerne DriveLock-beskyttelsen fra drevet.



BEMÆRK: I forbindelse med visse produkter skal du have en BIOS-administratoradgangskode, før du kan få adgang til DriveLock-funktionerne.

Oprettelse af en DriveLock-adgangskode

Benyt følgende fremgangsmåde for at angive en DriveLock-adgangskode:

1. Start Computer Setup.
 - Computere eller tableter med tastaturer:
 1. Sluk for computeren.
 2. Tryk på tænd-/sluk-knappen, og når HP-logoet vises, skal du trykke på **f10** for at åbne Computer Setup.
 - Tableter uden tastaturer:

1. Sluk for tabletten.
 2. Tryk på tænd/sluk-knappen og knappen Reducér lydstyrke samtidig, indtil opstartsmenuen vises, og tryk derefter på **F10** for at starte Computer Setup.
2. Vælg **Security** (Sikkerhed), markér **Hard Drive Utilities** (Harddisk-hjælpeprogrammer) eller **Hard Drive Tools** (Harddiskværktøjer) (kun udvalgte produkter), vælg **DriveLock**, og tryk derefter på [enter](#).



BEMÆRK: For udvalgte produkter kan det være nødvendigt at angive en DriveLock-adgangskode og indtaste BIOS-administratoradgangskoden.

3. Vælg den harddisk, du vil beskytte, og tryk derefter på [enter](#).
4. Vælg **Set DriveLock Master Password** (Indstil hovedadgangskode til Drivelock) eller **Set DriveLock Password** (Indstil DriveLock-adgangskode) (kun udvalgte produkter), og tryk derefter på [enter](#).
5. Læs advarslen grundigt.
6. Følg anvisningerne på skærmen for at angive en DriveLock-adgangskode.
7. Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og Afslut), og vælg derefter **Yes** (Ja) for at afslutte Computer Setup.

Aktivering af DriveLock (kun udvalgte produkter)

For udvalgte produkter skal du følge disse anvisninger for at aktivere DriveLock.

1. Start Computer Setup.
 - Computere eller tabletter med tastaturer:
 1. Sluk for computeren.
 2. Tryk på tænd-/sluk-knappen, og når HP-logoet vises, skal du trykke på **f10** for at åbne Computer Setup.
 - Tabletter uden tastaturer:
 1. Sluk for tabletten.
 2. Tryk på tænd/sluk-knappen og knappen Reducér lydstyrke samtidig, indtil opstartsmenuen vises, og tryk derefter på **F10** for at starte Computer Setup.
2. Vælg **Security** (Sikkerhed), Vælg **Hard Drive Utilities** (Harddisk-hjælpeprogrammer) eller **Hard Drive Tools** (Harddiskværktøjer) (kun udvalgte produkter), vælg **DriveLock**, og tryk derefter på [enter](#).



BEMÆRK: For udvalgte produkter kan det være nødvendigt at indtaste BIOS-administratoradgangskoden, og vælge **Set DriveLock Password** (Indstil DriveLock-adgangskode).

3. Vælg den harddisk, du vil beskytte, og tryk derefter på [enter](#).
4. Følg anvisningerne på skærmen for at aktivere DriveLock og angive adgangskoder, når du bliver bedt om det.




BEMÆRK: For udvalgte produkter kan du blive bedt om at skrive DriveLock. Der skelnes mellem store og små bogstaver.

5. Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og Afslut), og vælg derefter **Yes** (Ja) for at afslutte Computer Setup.

Deaktivering af DriveLock (kun udvalgte produkter)

1. Start Computer Setup.

- Computere eller tabletter med tastaturer:
 1. Sluk for computeren.
 2. Tryk på tænd-/sluk-knappen, og når HP-logoet vises, skal du trykke på **F10** for at åbne Computer Setup.
 - Tabletter uden tastaturer:
 1. Sluk for tabletten.
 2. Tryk på tænd/sluk-knappen og knappen Reducér lydstyrke samtidig, indtil opstartsmenuen vises, og tryk derefter på **F10** for at starte Computer Setup.
2. Vælg **Security** (sikkerhed), Vælg **Hard Drive Utilities** (Hjælpeprogrammer til harddisk) eller **Hard Drive Tools** (Harddiskværktøjer) (kun udvalgte produkter), vælg **DriveLock**, og tryk derefter på **enter**.
-
-  **BEMÆRK:** For udvalgte produkter kan det være nødvendigt at indtaste BIOS-administratoradgangskoden, og vælge **Set DriveLock Password** (Indstil DriveLock-adgangskode).
-
3. Vælg den harddisk, du vil administrere, og tryk derefter på **enter**.
 4. Følg anvisningerne på skærmen for at deaktivere DriveLock.
 5. Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og Afslut), og vælg derefter **Yes** (Ja) for at afslutte Computer Setup.

Indtastning af en DriveLock-adgangskode (kun udvalgte produkter)

Kontrollér, at harddisken er indsat i computeren (ikke i en valgfri dockingenhed eller ekstern MultiBay).

Ved prompten **DriveLock Password** (DriveLock-adgangskode) skal du skrive din adgangskode med de taster, du brugte til at indstille adgangskoden og derefter trykke på **enter**.

Efter tre mislykkede forsøg på at indtaste adgangskoden skal du genstarte computeren og forsøge igen.

Ændring af en DriveLock-adgangskode (kun udvalgte produkter)

Benyt følgende fremgangsmåde for at ændre en DriveLock-adgangskode i Computer Setup:

1. Sluk for computeren.
2. Tryk på tænd/sluk-knappen.
3. Ved prompten **DriveLock Password** (DriveLock-adgangskode) skal du indtaste den nuværende bruger- eller hovedadgangskode til DriveLock, som du ændrer, trykke på **enter** og derefter trykke på **F10** for at starte Computer Setup.
4. Vælg **Security** (sikkerhed), Vælg **Hard Drive Utilities** (Harddisk-hjælpeprogrammer) eller **Hard Drive Tools** (Harddiskværktøjer) (kun udvalgte produkter), vælg **DriveLock**, og tryk derefter på **enter**.

 **BEMÆRK:** For udvalgte produkter kan det være nødvendigt at indtaste BIOS-administratoradgangskoden, og vælge **Set DriveLock Password** (Indstil DriveLock-adgangskode).

5. Vælg den harddisk, du vil administrere, og tryk derefter på **enter**.
6. Vælg at ændre adgangskoden, og følg anvisningerne på skærmen til at indtaste adgangskoderne.

 **BEMÆRK:** Indstillingen **Change DriveLock Master Password** (Skift hovedadgangskode til DriveLock) er kun synlig, hvis hovedadgangskoden blev oplyst i DriveLock-adgangskodeprompten i trin 3.

7. Hvis du vil afslutte Computer Setup, skal du vælge **Main** (Overordnet), vælge **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut) og derefter følge anvisningerne på skærmen.

Brug af automatisk DriveLock i Computer Setup (kun udvalgte produkter)

I et flerbrugermiljø kan du angive en Automatisk DriveLock-adgangskode. Når Automatisk DriveLock-adgangskoden aktiveret, oprettes der en vilkårlig brugeradgangskode og en DriveLock-hovedadgangskode til dig. Når en bruger skriver adgangskode-legitimationsoplysningerne, bruges samme vilkårlige bruger og DriveLock-hovedadgangskode for at låse drevet op.



BEMÆRK: Du skal have en BIOS-administratoradgangskode, før du kan få adgang til Automatisk DriveLock-funktionerne.

Indtastning af en automatisk DriveLock-adgangskode (kun udvalgte produkter)

Følg nedenstående trin for at aktivere en Automatisk DriveLock-adgangskode i Computer Setup:

1. Tænd for eller genstart computeren, og tryk derefter på **esc**, når meddelelsen "Press the ESC key for Startup Menu" (Tryk på ESC-tasten for opstartsmenuen) vises nederst på skærmen.
2. Tryk på **f10** for at få adgang til Computer Setup.
3. Vælg **Security** (Sikkerhed), vælg **Hard Drive Utilities** (Harddisk-hjælpeprogrammer), vælg **Automatic DriveLock** (Automatisk DriveLock), og tryk derefter på **enter**.
4. Indtast BIOS-administratoradgangskoden, og tryk derefter på **enter**.
5. Vælg en intern harddisk, og tryk derefter på **enter**.
6. Læs advarslen. Vælg **YES** (Ja) for at fortsætte.
7. Hvis du vil gemme ændringerne og afslutte Computer Setup, skal du vælge ikonet **Save** (Gem) og derefter følge anvisningerne på skærmen.
- eller -
Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og Afslut), og tryk derefter på **enter**.

Fjernelse af automatisk DriveLock-beskyttelse (kun udvalgte produkter)

Følg nedenstående trin for at fjerne DriveLock-beskyttelsen i Computer Setup:

1. Tænd for eller genstart computeren, og tryk derefter på **esc**, når meddelelsen "Press the ESC key for Startup Menu" (Tryk på ESC-tasten for opstartsmenuen) vises nederst på skærmen.
2. Tryk på **f10** for at få adgang til Computer Setup.
3. Vælg **Security** (Sikkerhed), vælg **Hard Drive Utilities** (Harddisk-hjælpeprogrammer), vælg **Automatic DriveLock** (Automatisk DriveLock), og tryk derefter på **enter**.
4. Indtast BIOS-administratoradgangskoden, og tryk derefter på **enter**.
5. Vælg en intern harddisk, og tryk derefter på **enter**.
6. Vælg **Deaktiver beskyttelse**.
7. Hvis du vil gemme ændringerne og afslutte Computer Setup, skal du vælge ikonet **Save** (Gem) og derefter følge anvisningerne på skærmen.
- eller -
Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og Afslut), og tryk derefter på **enter**.

Brug af antivirussoftware

Når du bruger computeren til at få adgang til mail, et netværk eller internettet, kan du udsætte den for computervirus. Computerviruser kan deaktivere operativsystemet, programmer eller hjælpeprogrammer eller forårsage en unormal funktionsmåde.

Antivirusprogrammer kan spore de fleste virusser, tilintetgøre dem og, i de fleste tilfælde, reparere de skader, de eventuelt har forvoldt. For at yde vedvarende beskyttelse imod nye virusser, skal antivirussoftware holdes opdateret.

Windows Defender er forudinstalleret på din computer. Det anbefales kraftigt, at du fortsat anvender et antivirusprogram for at beskytte din computer fuldt ud.

Åbn HP Support Assistant, hvis du vil have flere oplysninger om computerviruser.

Brug af firewallsoftware


Firewalls er designet til at forhindre uautoriseret adgang til et system eller netværk. En firewall kan være et program, du installerer på computeren og/eller netværket, eller en løsning baseret på både hardware og software.

Der findes to typer firewalls:


- Værtsbaserede firewalls – software, der kun beskytter den computer, den er installeret på.
- Netværksbaserede firewalls – installeret mellem DSL- eller kabelmodemmet og hjemmenetværket for at beskytte alle computere i netværket.

Når en firewall er installeret på et system, overvåges alle data, der sendes til og fra systemet, og sammenlignes med et sæt brugerdefinerede sikkerhedskriterier. Alle data, der ikke overholder disse kriterier, blokeres.

Computeren eller netværksudstyret har muligvis allerede en firewall installeret. Ellers findes der firewall-softwareløsninger.

 **BEMÆRK:** I visse tilfælde kan en firewall blokere for adgang til internetspil, forstyrre printer- eller fildeling på et netværk eller blokere for uautoriserede filer, der er vedhæftet e-mail. Du kan løse problemet midlertidigt ved at deaktivere din firewall, udføre den ønskede opgave, og derefter aktivere din firewall igen. Hvis du vil løse problemet permanent, skal du genkonfigurere firewall'en.

Installation af kritiske sikkerhedsopdateringer

 **FORSIGTIG:** Microsoft® udsender meddelelser vedrørende vigtige opdateringer. For at beskytte computeren mod brud på sikkerheden og computerviruser bør du installere de kritiske opdateringer fra Microsoft, så snart du får besked om dem.

Du kan også vælge, hvornår opdateringer installeres automatisk. Indtast **kontrolpanel** i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter **Kontrolpanel** for at ændre indstillingerne. Tryk på **System og sikkerhed**, tryk på **Windows Update**, tryk på **Skift indstillinger**, og følg derefter vejledningen på skærmen.



Brug af HP Client Security (kun udvalgte produkter)

HP Client Security software er forudinstalleret på din computer. Denne software kan anvendes via ikonet HP Client Security yderst til højre på proceslinjen eller Windows Kontrolpanel. Det indeholder sikkerhedsfunktioner, der hjælper med at beskytte imod uautoriseret adgang til computeren, netværk og kritiske data. Yderligere oplysninger finder du i hjælpen til HP Client Security software.

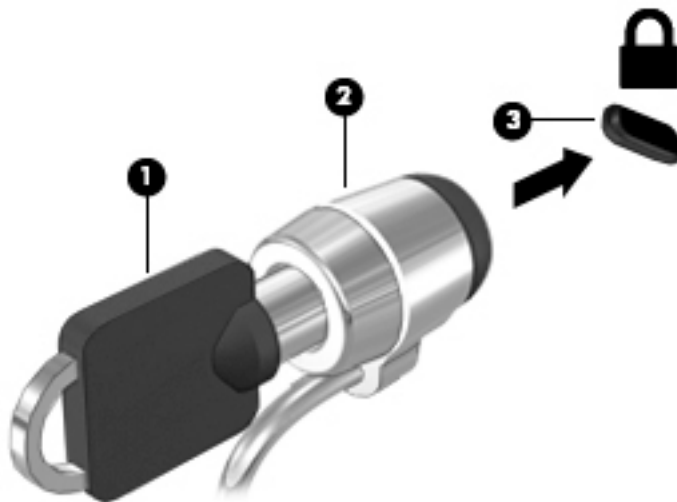
Brug af HP Touchpoint Manager (kun udvalgte produkter)

HP Touchpoint Manager er en skybaseret IT-løsning, der gør det muligt for virksomheder at administrere og beskytte deres aktiver effektivt og sikkert. HP Touchpoint Manager hjælper med at beskytte enheder mod malware og andre angreb, overvåger enhedernes sundhed og giver kunderne mulighed for at reducere tidsforbruget ved løsning af enheds- og sikkerhedsproblemer for slutbrugeren. Kunderne kan hurtigt downloade og installere softwaren, hvilket er meget omkostningseffektivt i forhold til traditionelle interne løsninger. Se <http://www.hptouchpointmanager.com> for at få flere oplysninger.

Installation af et valgfrit sikkerhedskabel (kun udvalgte produkter)

-  **BEMÆRK:** Et sikkerhedskabel er designet til at fungere præventivt, men det forhindrer muligvis ikke, at computeren bliver udsat for hærværk eller bliver stjålet.
-  **BEMÆRK:** Stikket til sikkerhedskablet på din computer kan se lidt anderledes ud end vist i illustrationen i dette afsnit.

1. Før sikkerhedskablet rundt om en fastgjort genstand.
2. Sæt nøglen (1) i kabellåsen (2).
3. Sæt kabellåsen i sikkerhedskabelstikket på computeren (3), og lås derefter kabellåsen med nøglen.



Brug af en fingeraftrykslæser (kun udvalgte produkter)

Integrerede fingeraftrykslæsere er tilgængelige på udvalgte produkter. For at kunne bruge fingeraftrykslæseren skal du registrere dine fingeraftryk i HP Client Security Credential Manager. Se hjælpen til HP Client Security-softwaren.

Når du har registreret dit fingeraftryk i Credential Manager, kan du bruge Password Manager i HP Client Security til at opbevare og udfylde dine brugernavne og adgangskoder på understøttede websteder og i understøttede programmer.

Sådan finder du fingeraftryklæseren

Fingeraftryklæseren er en lille metalsensor, der er placeret et af følgende steder i computeren:

- Nær bunden af TouchPad'en
- Til højre på tastaturet
- Øverst til højre på skærmen
- I venstre side af skærmen

Afhængigt af produktet kan læseren vende vandret eller lodret. Begge retninger kræver, at du kører fingeren vinkelret på metalsensoren.

8 Vedligeholdelse

Det er vigtigt at udføre regelmæssig vedligeholdelse for at bevare computeren i optimal tilstand. Dette kapitel forklarer, hvordan du bruger værktøjer som Diskdefragmentering og Diskoprydning. Dette kapitel indeholder desuden en vejledning til opdatering af programmer og drivere, trin til at rense computeren og gode råd om at rejse med (eller forsende) computeren.

Forbedring af ydeevnen

Ved at udføre regelmæssige vedligeholdelsesopgaver ved brug af værktøjer som Diskdefragmentering og Diskoprydning kan du forbedre computerens ydelse.

Brug af Diskdefragmentering

HP anbefaler brug af Diskdefragmentering til at defragmentere harddisken mindst én gang om måneden.



BEMÆRK: Det er ikke nødvendigt at køre diskdefragmentering på SSD-drev.

Sådan kører du Diskdefragmentering:

1. Slut computeren til vekselstrøm.
2. Skriv `defragmenter` i søgefeltet på værktøjslinjen, og vælg derefter **Defragmenter og optimer dine drev**.
3. Følg anvisningerne på skærmen.

Du kan finde yderligere oplysninger i hjælpeprogrammet til programmet Diskdefragmentering.

Brug af Diskoprydning

Brug Diskoprydning til at gennemse harddisken for unødvendige filer, som du uden risiko kan slette og derved frigøre diskplads, så computeren kører mere effektivt.

Sådan kører du Diskoprydning:

1. Skriv `disk` i søgefeltet på værktøjslinjen, og vælg derefter **Frigør diskplads ved at slette unødvendige filer** eller **Afinstaller programmer for at frigøre diskplads**.
2. Følg anvisningerne på skærmen.

Brug af HP 3D DriveGuard (kun udvalgte produkter)


HP 3D DriveGuard beskytter harddisken ved at parkere drevet og standse dataanmodninger i følgende situationer:

- Du taber computeren.
- Du flytter computeren med skærmen lukket, mens computeren kører på batteristrøm.

Kort tid efter én af disse hændelser returnerer HP 3D DriveGuard harddisken til normal drift.



BEMÆRK: Kun interne harddiske er beskyttet af HP 3D DriveGuard. En harddisk, der er installeret i en valgfri dokingenhed eller er sluttet til en USB-port, er ikke beskyttet med HP 3D DriveGuard.

 **BEMÆRK:** Fordi SSD-drev (solid-state drive) ikke har bevægelige dele, er HP 3D DriveGuard ikke nødvendigt for disse drev.

Flere oplysninger findes i hjælpen til HP 3D DriveGuard-softwaren.

Identifikation af status for HP 3D DriveGuard

Lysdioden for harddisken på computeren skifter farve for at angive, at drevet i et rum til primær harddisk og/eller drevet i et rum til sekundær harddisk (kun udvalgte produkter) er parkeret. Brug ikonet i meddelelsesområdet længst til højre på proceslinjen på Windows-skrivebordet for at konstatere, om et drev i øjeblikket er beskyttet, eller om det er parkeret.

Opdatering af programmer og drivere

HP anbefaler, at du opdaterer dine programmer og drivere regelmæssigt. Opdateringer kan løse problemer og hente nye funktioner og muligheder til din computer. Det er f.eks. ikke sikkert, at ældre grafikkomponenter fungerer godt sammen med de nyeste spilprogrammer. Uden den nyeste driver får du ikke mest muligt ud af dit udstyr.

Gå til <http://www.hp.com/support> for at downloade de seneste versioner af HP-programmer og -drivere. Du kan også registrere dig, så du automatisk modtager meddelelser, så snart der er tilgængelige opdateringer.


Hvis du vil opdatere dine programmer og drivere, skal du følge disse anvisninger:

1. Skriv `support` i søgefeltet på værktøjslinjen, og vælg appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Klik på ikonet med spørgsmålstegnet på værktøjslinjen.
2. Vælg **Min PC**, vælg fanen **Opdateringer**, og vælg derefter **Søg efter opdateringer og meddelelser**.
3. Følg anvisningerne på skærmen.

Rengøring af computeren

Brug følgende produkter for sikker rengøring af din computer:

- Dimethylbenzylammoniumchlorid 0,3 % maks. koncentration (f.eks. engangsklude, der leveres i mange forskellige mærker)
- Ruderens uden alkohol
- Blanding af vand og mild sæbe
- Tør rengøringsklud af mikrofiber eller vaskeskind (oliefri antistatisk klud)
- Antistatiske rengøringsklude af tekstil

 **FORSIGTIG:** Undgå stærke rengøringsmidler, der kan forårsage permanente skader på computeren. Hvis du ikke er sikker på, at et rengøringsprodukt er sikkert for din computer, skal du kontrollere produktets indhold for at sikre, at ingredienser såsom sprit, acetone, ammoniumchlorid, methylenchlorid og kulbrinter ikke er inkluderet i produktet.

Fibermaterialer, som f.eks. papirhåndklæder, kan ridse computeren. Efterhånden kan snavs og rester fra rengøringsmidler sidde fast i revnerne.

Rengøringsprocedurer

Følg procedurerne i dette afsnit til at rengøre din computer på sikker vis.

⚠ ADVARSEL! For at undgå elektrisk stød eller beskadigelse af komponenter må du ikke forsøge at rense din computer, mens den er tændt.

1. Sluk for computeren.
2. Afbryd strømmen.
3. Afbryd alle tændte eksterne enheder.

⚠ FORSIGTIG: For at forhindre beskadigelse af indvendige komponenter må rengøringsmidler eller -væsker ikke sprøjtes direkte på en hvilken som helst computeroverflade. Hvis der drypper væsker ned på overfladen, kan det permanent beskadige de indvendige komponenter.

Rengøring af skærmen

Tør skærmen forsigtigt af ved brug af en blød, fnugfri klud, som er vædet med en ruderens uden alkohol. Sørg for, at skærmen er tør, før du lukker computeren.

Rengøring af siderne og låget

Du kan rengøre siderne og låget med en blød mikrofiberklud eller et vaskeskind fugtet med en af de tidligere angivne rengøringsopløsninger eller med en passende engangsklud.

📝 BEMÆRK: Brug en cirkelbevægelse, når du rengør computerens låg, for at gøre det nemmere at fjerne snavs og fnug.

Rengøring af TouchPad'en, tastaturet eller musen (kun udvalgte produkter)

⚠ ADVARSEL! Du bør ikke bruge et støvsugertilbehør til at rense tastaturet, da det indebærer risiko for elektrisk stød eller skader på interne komponenter. En støvsuger kan overføre husholdningsstøv og lignende til tastaturets overflade.

⚠ FORSIGTIG: For at undgå at beskadige interne komponenter må du ikke lade væsker dryppe ned mellem tasterne.

- Du kan rengøre TouchPad, tastatur og mus med en blød mikrofiberklud eller et vaskeskind fugtet med en af de tidligere angivne rengøringsopløsninger eller med en passende engangsklud.
- Brug en tryklftsbeholder med forlængerrør for at undgå, at tasterne sætter sig fast og for at fjerne støv, fnug og partikler fra tastaturet.

Rejse med eller forsendelse af din computer

Hvis du er nødt til at rejse med eller sende din computer, er der her nogle tips til at sikre dit udstyr.

- Forbered computeren til transport eller forsendelse:
 - Sikkerhedskopier dine oplysninger til et eksternt drev.
 - Fjern alle diske og alle eksterne mediekort, f.eks. hukommelseskort.
 - Sluk for alt eksternt udstyr, og kobl det derefter fra.
 - Luk computeren ned.
- Medbring en sikkerhedskopi af dine data. Opbevar sikkerhedskopien et andet sted end computeren.
- Bær computeren som håndbagage, hvis du skal ud at flyve. Undgå at checke den ind med resten af bagagen.

⚠ FORSIGTIG: Undgå at udsætte et drev for magnetfelter. Sikkerhedsudstyr med magnetfelter omfatter de metaldetektorer, du går igennem i lufthavne, samt sikkerhedsstave. Transportbånd i lufthavne og lignende sikkerhedsanordninger, der kontrollerer håndbagage, bruger røntgenstråler i stedet for magnetisme og beskadiger ikke drev.

- Hvis du har tænkt dig at anvende computeren under en flyrejse, skal du lytte til flypersonalets anvisninger om, hvornår du må bruge din computer. Flyselskabet skal give tilladelse til brug af computere om bord på flyet.
- Hvis du skal sende computeren eller et drev, skal du bruge passende, beskyttende emballage, og pakken skal mærkes "FORSIGTIG!".
- Brug af trådløse enheder kan være begrænset i visse omgivelser. Sådanne begrænsninger kan gælde om bord på fly, på hospitaler, i nærheden af sprængstoffer og på risikofyldte steder. Spørg om tilladelse, hvis du er usikker på, hvad praksis er for anvendelse af en trådløs enhed på din computer, før du tænder for den.
- Du bør følge disse forslag, når du rejser i udlandet:
 - Kontrollér de computerrelaterede toldregler for hvert land/område, du rejser til.
 - Undersøg kravene til netledninger og adaptere for alle de lande/områder, hvor du har tænkt dig at anvende computeren. Spænding, frekvens og stikstørrelser varierer.

⚠ ADVARSEL! Hvis du vil mindske risikoen for elektrisk stød, brand eller beskadigelse af udstyret, må du ikke forsøge at tilføre computeren strøm med en spændingsomformer af den type, der sælges til husholdningsudstyr.

9 Sikkerhedskopiering og gendannelse

Dette kapitel indeholder oplysninger om følgende processer. Oplysningerne i dette kapitel er standardprocedure for de fleste produkter.


- Oprettelse af gendannelsesmedier og sikkerhedskopier
- Gendannelse og genoprettelse af systemet

Se appen HP Support Assistant, hvis du vil have flere oplysninger.

- ▲ Skriv `support` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Klik på spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.

 **VIGTIGT:** Hvis du udfører gendannelsesprocedurer på en tablet, skal tablettens batteri være mindst 70 % opladet, før du begynder gendannelsesprocessen.


VIGTIGT: Hvis der er tale om en tablet med et aftageligt tastatur, skal du slutte tastaturet til tastaturdocken, før du starter en gendannelsesproces.

Oprettelse af gendannelsesmedier og sikkerhedskopier

Følgende metoder til oprettelse af gendannelsesmedie og sikkerhedskopier findes kun på udvalgte produkter. Vælg den metode, der er mulig i henhold til din computermodel.

- Brug HP Recovery Manager til at oprette HP gendannelsesmedier, når du har konfigureret computeren. I dette trin oprettes der en sikkerhedskopi af HP gendannelsespartitionen på computeren. Sikkerhedskopien kan bruges til at geninstallere det oprindelige operativsystem i tilfælde, hvor harddisken er ødelagt eller er blevet udskiftet. Oplysninger om oprettelse af genoprettelsesmedier finder du i [Oprettelse af HP gendannelsesmedie \(kun udvalgte produkter\) på side 56](#). Du finder oplysninger om tilgængelige indstillinger for genoprettelse ved hjælp af genoprettelsesmedier i [Brug af Windows-værktøjer på side 57](#)
- Brug Windows-værktøjer til at oprette punkter for systemgendannelse og oprette sikkerhedskopier af personlige oplysninger.

Se [Genoprettelse ved brug af HP Recovery Manager på side 58](#) for at få flere oplysninger.

 **BEMÆRK:** Hvis lagerpladsen er på 32 GB eller mindre, er Microsoft Systemgendannelse som standard deaktiveret.

Oprettelse af HP gendannelsesmedie (kun udvalgte produkter)

Kontrollér om muligt tilstedeværelsen af Windows-partitionen og Recovery-partitionen. I menuen **Start** skal du klikke på **Stifinder** og derefter vælge **Denne computer**.

- Hvis din computer ikke viser Windows-partitionen og gendannelsespartitionen, kan du hente gendannelsesmedie til dit system fra support. Se brochuren *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonnumre verden over), som fulgte med computeren. Du kan også finde kontaktoplysninger på HP's websted. Gå til <http://www.hp.com/support>, vælg dit land eller region, og følg anvisningerne på skærmen.

Du kan bruge Windows-værktøjer til at oprette punkter for systemgendannelse og oprette sikkerhedskopier af personlige oplysninger. Se [Brug af Windows-værktøjer på side 57](#).

- Hvis din computer viser gendannelsespartitionen og Windows-partitionen, kan du bruge HP Recovery Manager til at oprette genoprettelsesmediet, efter du har opsat computeren. HP gendannelsesmediet kan bruges til at udføre en systemgenoprettelse, hvis harddisken bliver ødelagt. Systemgendannelse geninstallerer det oprindelige operativsystem og de softwareprogrammer, der blev installeret fra fabrikken, og konfigurerer derefter indstillingerne for programmerne. HP gendannelsesmedie kan også bruges til at tilpasse systemet eller genoprette fabriksbilledet hvis du udskifter harddisken.
 - Der kan kun oprettes et sæt genoprettelsesmedier. Pas godt på disse genoprettelsesværktøjer, og opbevar dem et sikkert sted.
 - HP Recovery Manager undersøger computeren og fastsætter den påkrævede lagerkapacitet for det medie, som skal bruges.
 - Hvis du vil oprette genoprettelsesdiske, skal din computer være udstyret med et optisk drev med dvd-skrivefunktionalitet, og du skal kun bruge dvd-r-, dvd+r-, dvd-r dl- og dvd+r dl-diske af høj kvalitet. Brug ikke genskrivbare diske, f.eks. cd±rw, dvd±rw og double-layer dvd±rw- eller bd-re (genskrivbare Blu-ray) diske. De er ikke kompatible med HP Recovery Manager-softwaren. Du kan også bruge et tomt USB-flashdrev af høj kvalitet.
 - Hvis din computer ikke har et integreret optisk drev med dvd-skrivefunktioner, men du ønsker at oprette et gendannelsesmedie på dvd, kan du bruge et eksternt optisk drev (købes separat) til at oprette gendannelsesdiske. Hvis du bruger et eksternt optisk drev, skal det tilsluttes direkte til en USB-port på computeren. Drevet kan ikke tilsluttes en USB-port på en ekstern enhed, f.eks. en USB-hub. Hvis du ikke selv kan oprette dvd-medier, kan du få gendannelsesdiske til din computer fra HP. Se brochuren *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonnumre verden over), som fulgte med computeren. Du kan også finde kontaktoplysninger på HP's websted. Gå til <http://www.hp.com/support>, vælg dit land eller region, og følg anvisningerne på skærmen.
 - Kontroller, at computeren er tilsluttet vekselstrøm, før du begynder at oprette genoprettelsesmediet.
 - Oprettelsesprocessen kan vare over en time. Afbryd ikke oprettelsesprocessen.
 - Hvis det er nødvendigt, kan du afslutte programmet, før du er færdig med at oprette alle genoprettelses-dvd'er. HP Recovery Manager afslutter brænding af den aktuelle dvd. Næste gang du åbner HP Recovery Manager, vil du blive spurgt om du ønsker at fortsætte.

For at oprette HP genoprettelsesmedier:



VIGTIGT: Hvis der er tale om en tablet med et aftageligt tastatur, skal du tilslutte tastaturet til tastatur-docken, før du følger disse trin.

1. Skriv `gendannelse` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter **HP Recovery Manager**.
2. Vælg **Opret gendannelsesmedie**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Se [Genoprettelse ved brug af HP Recovery Manager på side 58](#), hvis du nogensinde får brug for at gendanne systemet.

Brug af Windows-værktøjer

Du kan oprette genoprettelsesmediet, punkter for systemgendannelse og sikkerhedskopier af personlige oplysninger ved hjælp af Windows-værktøjerne.




BEMÆRK: Hvis lagerplads er 32 GB eller mindre, er Microsoft systemgendannelse som standard deaktiveret.

Se appen Kom godt i gang for at få yderligere oplysninger og se flere trin.

- ▲ Vælg knappen **Start**, og vælg derefter appen **Kom godt i gang**.

Sikkerhedskopiering og gendannelse

Der er flere muligheder for at genoprette systemet. Vælg den metode, der passer bedst til din situation og ekspertiseniveau:

 **VIGTIGT:** Ikke alle metoder er tilgængelige for alle produkter.

- Windows tilbyder flere muligheder for at gendanne fra backup, opdatere computeren og nulstille computeren til dens oprindelige tilstand. Se appen Kom godt i gang for at få yderligere oplysninger.
 - ▲ Vælg knappen **Start**, og vælg derefter appen **Kom godt i gang**.
- Hvis du har brug for at afhjælpe et problem med et forudinstalleret program eller en forudinstalleret driver, skal du bruge indstillingen Geninstaller drivere og/eller programmer (kun udvalgte produkter) i HP Recovery Manager til at geninstallere de individuelle programmer eller drivere.
 - ▲ Skriv *gendannelse* i søgefeltet på proceslinjen, vælg **HP Recovery Manager**, vælg derefter **Geninstaller drivere og/eller programmer**, og følg dernæst anvisningerne på skærmen.
- Hvis du ønsker at gendanne Windows-partitionen til det oprindelige indhold fra fabrikken, kan du benytte indstillingen Systemgenoprettelse fra HP-gendannelsespartitionen (kun udvalgte produkter) eller bruge HP-gendannelsesmediet. Se [Genoprettelse ved brug af HP Recovery Manager på side 58](#) for at få flere oplysninger. Se [Oprettelse af HP gendannelsesmedie \(kun udvalgte produkter\) på side 56](#), hvis du ikke allerede har oprettet genoprettelsesmedier
- Hvis du på udvalgte produkter ønsker at gendanne computerens oprindelige fabrikspartition og -indhold, eller hvis du har udskiftet harddisken, kan du bruge indstillingen Nulstilling til fabriksindstillinger i HP-gendannelsesmediet. Se [Genoprettelse ved brug af HP Recovery Manager på side 58](#) for at få flere oplysninger.
- Hvis du på udvalgte produkter vil fjerne gendannelsespartitionen for at få mere plads på harddisken, kan du i HP Recovery Manager vælge indstillingen Opret gendannelsespartition.


Se [Fjernelse af HP gendannelsespartitionen \(kun udvalgte produkter\) på side 61](#) for at få flere oplysninger.

Genoprettelse ved brug af HP Recovery Manager

HP Recovery Manager-softwaren gør det muligt at gendanne computeren til dens oprindelige fabrikstilstand ved hjælp af det HP-gendannelsesmedie, som du enten selv har oprettet eller har modtaget fra HP, eller ved hjælp af HP gendannelsespartitionen (kun udvalgte produkter). Se [Oprettelse af HP gendannelsesmedie \(kun udvalgte produkter\) på side 56](#), hvis du ikke allerede har oprettet genoprettelsesmedier


Hvad du skal vide, før du starter

- HP Recovery Manager genopretter kun software, der er installeret fra fabrikken. Software, der ikke er leveret sammen med denne computer, skal enten downloades fra producentens websted eller geninstalleres fra det medie, producenten har leveret.


 **VIGTIGT:** Genoprettelse via HP Recovery Manager skal bruges som sidste forsøg på at løse problemer.

- Der skal bruges HP gendannelsesmedie, hvis der er fejl på computerens harddisk. Se [Oprettelse af HP gendannelsesmedie \(kun udvalgte produkter\) på side 56](#), hvis du ikke allerede har oprettet genoprettelsesmedier

- Du skal bruge HP-gendannelsesmediet for at kunne bruge indstillingen Fabriksnulstilling (kun udvalgte produkter). Se [Oprettelse af HP gendannelsesmedie \(kun udvalgte produkter\) på side 56](#), hvis du ikke allerede har oprettet genoprettelsesmedie.
- Hvis din computer ikke tillader oprettelse af HP gendannelsesmedie, eller hvis HP gendannelsesmedie ikke fungerer, kan du hente genoprettelsesmedie til dit system fra support. Se brochuren *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonnumre verden over), som fulgte med computeren. Du kan også finde kontaktoplysninger på HP's websted. Gå til <http://www.hp.com/support>, vælg dit land eller region, og følg anvisningerne på skærmen.

 **VIGTIGT:** HP Recovery Manager sikkerhedskopierer ikke automatisk dine personlige data. Før du starter genoprettelse, skal du sikkerhedskopiere alle personlige data, du vil bevare.

Hvis du bruger HP gendannelsesmedie, kan du vælge blandt følgende gendannelsesmuligheder:

 **BEMÆRK:** Når du starter gendannelsesprocessen, vises der kun de indstillinger, der er tilgængelige for din computer.


- Systemgenoprettelse – geninstallerer det oprindelige operativsystem, og konfigurerer derefter indstillingerne for de programmer, der blev installeret fra fabrikken.
- Nulstil til fabriksindstillinger – gendanner computeren til den oprindelige fabriksstilstand ved at slette alle oplysninger fra harddisken og genoprette partitionerne. Derefter geninstallerer den operativsystemet og den software, der blev installeret fra fabrikken.

HP-gendannelsespartitionen (kun udvalgte produkter) giver kun mulighed for systemgenoprettelse.

Brug af HP gendannelsespartitionen (kun udvalgte produkter)

Med HP gendannelsespartitionen kan du udføre en systemgenoprettelse uden brug af gendannelsesdiske eller et USB-gendannelsesflashdrev. Denne type genoprettelse kan kun bruges, hvis harddisken stadig fungerer.

Sådan startes HP Recovery Manager fra HP Recovery-partitionen:

 **VIGTIGT:** For tabletter med et aftageligt tastatur skal du slutte tastaturet til tastatur-docken, før du følger disse trin (kun udvalgte produkter).

1. Skriv *gendannelse* i søgefeltet på proceslinjen, vælg **Recovery Manager**, og vælg derefter **HP-genoprettelsesmiljø**.

– eller –

For computere eller tabletter med tilsluttet tastatur skal du trykke på **f11**, når computeren genstarter, eller trykke på **f11** og holde den nede, mens du trykker på tænd/sluk-knappen.

Tabletter uden tastatur:

Tænd eller genstart tabletten, og tryk derefter hurtigt på knappen Reducér lydstyrke, og hold den nede. Vælg derefter **f11**.

– eller –

Tænd eller genstart tabletten, og tryk hurtigt på Windows-knappen, og hold den nede. Vælg derefter **f11**.

2. Vælg **Fejlfinding** i menuen med startindstillinger.
3. Vælg **Recovery Manager**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Brug af HP genoprettelsesmedier til genoprettelse

Du kan bruge HP Recovery-medier for at genoprette det oprindelige system. Du kan bruge denne metode, hvis dit system ikke har en HP Recovery-partition, eller hvis harddisken ikke virker korrekt.

1. Sikkerhedskopier alle personlige filer, hvis det er muligt.
2. Indsæt HP gendannelsesmediet, og genstart computeren.



BEMÆRK: Hvis computeren ikke automatisk genstarter i HP Recovery Manager, skal computerens startrækkefølge ændres. Se [Ændring af opstartsrækkefølgen for computeren på side 60](#).

3. Følg anvisningerne på skærmen.

Ændring af opstartsrækkefølgen for computeren

Hvis computeren ikke genstarter i HP Recovery Manager, kan du ændre computerens opstartsrækkefølge, som er den rækkefølge, enhederne er anført i BIOS, hvor computeren søger efter startoplysninger. Du kan ændre valget til et optisk drev eller et USB-flashdrev.

Sådan ændres startrækkefølgen:



VIGTIGT: Hvis der er tale om en tablet med et aftageligt tastatur, skal du tilslutte tastaturet til tastaturdocken, før du følger disse trin.

1. Indsæt HP gendannelsesmedie.
2. Få adgang til BIOS:

For computere eller tabletter med tilsluttede tastaturer:

- ▲ Tænd eller genstart computeren eller tabletten, tryk hurtigt på **esc**, og tryk derefter på **f9** for startindstillinger.

Tabletter uden tastatur:

- ▲ Tænd eller genstart tabletten, og tryk derefter hurtigt på knappen Reducér lydstyrke, og hold den nede. Vælg derefter **f9**.


– eller –


Tænd eller genstart tabletten, og tryk hurtigt på Windows-knappen, og hold den nede. Vælg derefter **f9**.

3. Vælg det optiske drev eller USB-flashdrev, du vil starte fra.
4. Følg anvisningerne på skærmen.

Fjernelse af HP gendannelsespartitionen (kun udvalgte produkter)

HP Recovery Manager-softwaren giver dig mulighed for at fjerne HP gendannelsespartitionen for at frigøre plads på harddisken.

 **VIGTIGT:** Efter du har fjernet HP gendannelsespartitionen, vil du ikke kunne udføre en systemgenoprettelse eller oprette HP gendannelsesmediet fra HP gendannelsespartitionen. Så før du fjerner gendannelsespartitionen, skal du oprette HP genoprettelsesmediet. Se [Oprettelse af HP gendannelsesmedie \(kun udvalgte produkter\) på side 56](#).

 **BEMÆRK:** Indstillingen Opret genoprettelsespartition er kun tilgængelig på produkter, der understøtter denne funktion.


Følg disse trin for at fjerne HP gendannelsespartitionen:

1. Skriv `gendannelse` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter **HP Recovery Manager**.
2. Vælg **Opret gendannelsespartition**, og følg anvisningerne på skærmen.


10 Computer Setup (BIOS), TPM, og HP Sure Start

Brug af Computer Setup

Computer Setup eller BIOS (Basic Input/Output System) styrer kommunikation mellem alle systemets input- og outputenheder (som f.eks. diskdrev, skærm, tastatur, mus og printer). Computer Setup indeholder indstillinger for de typer af enheder, der er installeret, startrækkefølgen for computeren og omfanget af systemhukommelse og udvidet hukommelse.

 **BEMÆRK:** Vær særlig omhyggelig, når du foretager ændringer i Computer Setup. Fejl kan forhindre computeren i at fungere korrekt.

Start af Computer Setup


 **BEMÆRK:** Et eksternt tastatur eller en ekstern mus, som er tilsluttet via USB, kan kun anvendes i Computer Setup, hvis USB-bagudkompatibel understøttelse er aktiveret.

Hvis du vil starte Computer Setup, skal du følge disse trin:

- ▲ Start Computer Setup.
 - Computere eller tabletter med tastaturer:
 - ▲ Tænd eller genstart computeren, og når HP-logoet vises, skal du trykke på **f10** for at åbne Computer Setup.
 - Tabletter uden tastaturer:
 - ▲ Sluk for tabletten. Tryk på tænd/sluk-knappen og knappen Reducér lydstyrke samtidig, indtil opstartsmenuen vises, og tryk derefter på **F10** for at starte Computer Setup.

Navigering og valg i Computer Setup

- Du vælger en menu eller et menupunkt ved hjælp af tasten **tab** og piletasterne på tastaturet og derefter ved at trykke på **enter** eller ved at vælge emnet ved hjælp af et pegeredskab.

 **BEMÆRK:** På tabletter uden tastaturer kan du bruge din finger til at foretage valg.

- For at rulle op og ned skal du vælge Pil op eller Pil ned i øverste højre hjørne af skærmen eller bruge Pil op- eller Pil ned-tasten på tastaturet.
- Hvis du vil lukke åbne dialogbokse og vende tilbage til hovedskærbilledet i Computer Setup, skal du trykke på **esc**, og derefter følge anvisningerne på skærmen.

Benyt en af følgende fremgangsmåder for at afslutte menuerne i Computer Setup:

- Sådan afslutter du menuerne i Computer Setup uden at gemme dine ændringer:

Vælg ikonet **Exit** (Luk) i nederste højre hjørne på skærmen, og følg derefter instruktionerne på skærmen.

- eller -

Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Ignore Changes and Exit** (Ignorer ændringer og Afslut), og tryk derefter på [enter](#).

- Sådan gemmer du dine ændringer og afslutter menuerne i Computer Setup:

Vælg ikonet **Save** (Gem) i nederste højre hjørne på skærmen, og følg derefter instruktionerne på skærmen.

- eller -

Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og Afslut), og tryk derefter på [enter](#).

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

Gendannelse af fabriksindstillinger i Computer Setup



BEMÆRK: Gendannelse af standardindstillinger ændrer ikke harddiskens tilstand.

Følg disse trin for at gendanne alle indstillinger i Computer Setup til de fabriksindstillede værdier:

1. Start Computer Setup. Se [Start af Computer Setup på side 62](#).
2. Vælg **Main** (Overordnet), og vælg derefter **Apply Factory Defaults and Exit** (Anvend standardindstillinger og afslut).



BEMÆRK: På udvalgte produkter kan valgmulighederne vise **Gendan standarder** i stedet for **Anvend fabrikkens standardindstillinger og afslut**.

3. Følg anvisningerne på skærmen.
4. Hvis du vil gemme ændringerne og afslutte, skal du vælge ikonet **Save** (Gem) i nederste højre hjørne på skærmen, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

- eller -

Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og Afslut), og tryk derefter på [enter](#).

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.



BEMÆRK: Din adgangskode- og sikkerhedsindstillinger ændres ikke, når du gendanner fabriksindstillingerne.

Opdatering af BIOS

Opdaterede versioner til BIOS kan være tilgængelige på HP's websted.

De fleste BIOS-opdateringer på HP's websted er pakket i komprimerede filer, der kaldes *SoftPaqs*.

Visse download-pakker indeholder en fil med navnet Readme.txt, som indeholder oplysninger om installation af filen og fejlfinding.

Sådan fastslår du BIOS-versionen

For at kunne beslutte, om du behøver at opdatere Computer Setup (BIOS), skal du først fastslå BIOS-versionen på computeren.

Du kan få adgang til oplysninger om BIOS-versionen (også kaldet *ROM-dato* og *System-BIOS*) ved at trykke på **fn+esc** (hvis du allerede er i Windows) eller ved at bruge Computer Setup.


1. Start Computer Setup. Se [Start af Computer Setup på side 62](#).
2. Vælg **Main** (Overordnet), og vælg derefter **System Information** (Systemoplysninger).
3. Hvis du vil afslutte Computer Setup uden at gemme dine ændringer, skal du vælge ikonet **Exit** (Afslut) i nederste højre hjørne af skærmen og derefter følge anvisningerne på skærmen.

- eller -

Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Ignore Changes and Exit** (Ignorer ændringer og Afslut), og tryk derefter på **enter**.

Se [Download af en BIOS-opdatering på side 64](#), hvis du vil undersøge, om der er nyere BIOS-versioner.

Download af en BIOS-opdatering

 **FORSIGTIG:** Hvis du vil undgå at beskadige computeren, eller at installationen mislykkes, må du kun downloade og installere en BIOS-opdatering, når computeren er sluttet til en pålidelig, ekstern strømkilde vha. vekselstrømsadapteren. Undlad at downloade eller installere en BIOS-opdatering, mens computeren kører på batteri, er sat i en dockingenhed eller tilsluttet en valgfri strømkilde. Følg nedenstående anvisninger ved download og installation:

Undlad at afbryde strømmen på computeren ved at tage netledningen ud af stikkontakten.

Undlad at lukke computeren ned eller starte slumretilstand.

Undlad at indsætte, fjerne, tilslutte eller frakoble enheder, kabler eller ledninger.

1. Skriv `support` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen HP Support Assistant.
- eller -
Vælg spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.
2. Vælg **Updates** (Opdateringer), og vælg derefter **Check for updates and messages** (Søg efter opdateringer og meddelelser).
3. Følg anvisningerne på skærmen.
4. Følg disse trin i download-området:

- a. Identificér den nyeste BIOS-opdatering og sammenlign den med den BIOS-version, der aktuelt er installeret på computeren. Noter datoen, navnet eller anden identifikator. Du kan få brug for disse oplysninger til at finde opdateringen senere, når den er blevet downloadet til din harddisk.
- b. Følg anvisningerne på skærmen for at downloade dit valg til harddisken.

Notér stien til den placering på harddisken, som BIOS-opdateringen downloades til. Du får brug for denne sti, når du er klar til at installere opdateringen.



BEMÆRK: Hvis du slutter computeren til et netværk, skal du rådføre dig med netværksadministratoren, før du installerer softwareopdateringer, især system-BIOS-opdateringer.

BIOS-installationsprocedurer varierer. Følg eventuelle anvisninger på skærmen, når du er færdig med at downloade. Hvis der ikke vises anvisninger, skal du benytte følgende fremgangsmåde:

1. Skriv `fil` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter **Stifinder**.
2. Vælg harddiskbetegnelsen. Harddiskbetegnelsen er som regel Lokal disk (C:).
3. Følg den sti på harddisken, som du noterede tidligere, og åbn den mappe, som indeholder opdateringen.
4. Dobbeltklik på filen med filtypenavnet `.exe` (f.eks. `filnavn.exe`).

Installationen af BIOS begynder.

5. Udfør installationen ved at følge anvisningerne på skærmen.



BEMÆRK: Når der på skærmen vises en meddelelse om, at installationen er udført, kan du slette den downloadede fil fra harddisken.

Ændring af starttrækkefølgen med F9-prompten

Følg disse trin for dynamisk at vælge en startenhed for den aktuelle starttrækkefølge:

1. Få adgang til menuen Valgmuligheder for startenhed:
 - Computere eller tabletter med tastaturer:
 - ▲ Tænd eller genstart computeren, og når HP-logoet vises, skal du trykke **F9** for at åbne menuen Valgmuligheder for startenhed.
 - Tabletter uden tastaturer:
 - ▲ Sluk for tabletten. Tryk på tænd/sluk-knappen og knappen Reducér lydstyrke samtidig, indtil opstartsmenuen vises, og tryk derefter på **F9** for at åbne menuen Valgmuligheder for startenhed.
2. Vælg en startenhed, og tryk derefter på **enter**.

TPM BIOS-indstillinger (kun udvalgte produkter)



VIGTIGT: Før du aktiverer funktionen Trusted Platform Module (TPM) på dette system, skal du sørge for, at din påtænkte brug af TPM er i overensstemmelse med relevante lokale love, regulativer og politikker, og godkendelser eller licenser skal anskaffes, hvis de er relevante. Eventuelle problemer med overholdelse som følge af din brug af TPM, der overtræder ovennævnte krav, er på eget ansvar. HP er ikke ansvarlig for eventuelle krav.

TPM giver yderligere sikkerhed på din computer. Du kan redigere TPM-indstillingerne i Computer Setup (BIOS).



BEMÆRK: Hvis du ændrer TPM-indstillingen til Skjult, er TPM ikke synlig i operativsystemet.

Sådan får du adgang til TPM-indstillingerne i Computer Setup (Computeropsætning):

1. Start Computer Setup. Se [Start af Computer Setup på side 62](#).
2. Vælg **Security** (Sikkerhed), vælg **TPM Embedded Security** (TPM indbygget sikkerhed), og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Brug af HP Sure Start (kun udvalgte produkter)

Visse computermodeller er konfigureret med HP Sure Start, en teknologi, som kontinuerligt overvåger, om computerens BIOS udsættes for angreb eller beskadigelse. Hvis BIOS'en beskadiges eller angribes, gendanner HP Sure Start automatisk BIOS'en til dens tidligere fejlsikrede tilstand, uden indgriben fra brugeren.


HP Sure Start er allerede konfigureret og aktiveret, så de fleste brugere kan bruge standardkonfigurationen HP Sure Start. Standardkonfigurationen kan tilpasses af erfarne brugere.

For at få adgang til den nyeste dokumentation vedrørende HP Sure Start skal du gå til <http://www.hp.com/support> og vælge dit land. Vælg **Drivere og download**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

11 Brug af HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics er et UEFI (Unified Extensible Firmware Interface), som gør det muligt at køre diagnostiske test for at afgøre, om computerens hardware fungerer korrekt. Værktøjet kører uden for operativsystemet, så det kan isolere hardwarefejl pga. problemer der er forårsaget af operativsystemet eller andre softwarekomponenter.

Når HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) registrerer en fejl, der kræver udskiftning af hardware, genereres en fejl-id-kode på 24 cifre. Denne id-kode kan opgives i forbindelse med support for at finde ud af, hvordan problemet løses.


 **BEMÆRK:** For at starte diagnosticering på en tablet/bærbar-hybridcomputer skal du bruge den i tilstanden for bærbar computer med det fysiske tastatur.

For at starte HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) skal du følge disse trin:

1. Tænd eller genstart computeren, og tryk hurtigt på **esc**.
2. Tryk på **f2**.

BIOS'en søger på tre steder efter diagnose-værktøjerne i følgende rækkefølge:


- a. Tilsluttet USB-drev

 **BEMÆRK:** Du kan finde flere oplysninger om download af HP PC Hardware Diagnostics-værktøjet (UEFI) til et USB-drev under [Download HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) til en USB-enhed på side 67](#).

- b. Harddisk
 - c. BIOS
3. Når diagnoseværktøjet åbner, skal du vælge den type diagnostiske test, du vil køre, og følge anvisningerne på skærmen.

 **BEMÆRK:** Hvis du bliver nødt til at stoppe en diagnostisk test, skal du trykke på **esc**.

Download HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) til en USB-enhed

 **BEMÆRK:** Anvisningerne til at downloade HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) findes kun på engelsk, og du skal bruge en Windows-computer til at downloade og oprette HP UEFI-supportmiljøet, fordi der kun tilbydes .exe-filer.

Der er to metoder til at downloade HP PC Hardware Diagnostics til en USB-enhed.

Download den nyeste UEFI-version

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. HP PC Diagnostics-hjemmesiden vises.
2. Klik på linket **Download** i afsnittet HP PC Hardware Diagnostics, og vælg derefter **Kør**.

Download en version af UEFI til et bestemt produkt

1. Gå til <http://www.hp.com/support>, og vælg derefter dit land/område. Siden HP Support vises.
2. Klik på **Drivere & downloads**.

3. Brug de angivne kategorier til at finde dit produkt.

- eller -

Klik på **Find nu** for automatisk at lade HP finde dit produkt.

4. Vælg din computer, og vælg derefter dit operativsystem.

5. I afsnittet **Diagnostic** (Diagnosticering) kan man følge anvisningerne på skærmen for at hente den ønskede UEFI-version.

12 Specifikationer


Indgangseffekt


Oplysningerne om strøm i dette afsnit kan være nyttige, hvis du har planer om at rejse til udlandet med computeren.

Computeren kører på jævnstrøm, som kan leveres via en vekselstrøms- eller jævnstrømskilde. Vekselstrømskilden skal have en mærkelast på 100–240 V, 50–60 Hz. Selvom computeren kan forsynes med strøm via en selvstændig jævnstrømskilde, anbefales det, at den kun forsynes med strøm via en vekselstrømsadapter eller en jævnstrømsstrømkilde, der er leveret og godkendt af HP til brug til denne computer.

Computeren kan køre på jævnstrøm inden for følgende specifikationer.

Indgangseffekt	Nominel effekt
Driftsspænding og -strøm	19,5 V jævnstrøm ved 2,3 A - 45 W
	19,5 V jævnstrøm ved 3,33 A - 65 W
	19,5 V jævnstrøm ved 4,6 A - 90 W (kun for produkter med en Intel quad core-processor)

 **BEMÆRK:** Dette produkt er udviklet til it-strømsystemer i Norge med en fase til fase-spænding, der ikke overstiger 240 V rms.

 **BEMÆRK:** Computerens driftsspænding og strøm kan ses på systemets mærkat med lovgivningsmæssige oplysninger.

Driftsmiljø

Faktor	Metrisk	USA
Temperatur		
I drift (skriver til optisk disk)	5°C-35°C	41°F-95°F
Ikke i drift	-20°C-60°C	-4°F-140°F
Relativ luftfugtighed (ikke fortættet)		
I drift	10%-90%	10%-90%
Ikke i drift	5%-95%	5%-95%
Maksimal højde (uden tryk)		
I drift	-15 m-3.048 m	-50 fod-10.000 fod
Ikke i drift	-15 m-12.192 m	-50 fod-40.000 fod

13 Elektrostatisk udledning

Elektrostatisk udledning er udledningen af statisk elektricitet, når to objekter kommer i kontakt med hinanden, f.eks. det stød, du kan få, hvis du går over et gulvtæppe og derefter rører ved et metaldørhåndtag.

En afladning af statisk elektricitet fra finger og andre elektrostatiske ledere kan beskadige elektronikkomponenter.

Hvis du vil forhindre beskadigelse af computeren eller et drev eller tab af data, skal du overholde følgende forholdsregler:


- Hvis vejledningen til fjernelse eller installation angiver, at du skal frakoble strømmen til computeren, skal du først sikre dig, at den har korrekt jordforbindelse.
- Lad komponenterne blive de relevante steder, før du er klar til at installere dem.
- Undgå at berøre stifter, kabler og kredsløb. Berør elektronikkomponenter så lidt som muligt.
- Brug ikke-magnetisk værktøj.
- Før du håndterer komponenter, skal du sørge for at aflade statisk elektricitet ved at berøre en umalet metaloverflade.
- Hvis du fjerner en komponent, skal du lægge den i en dertil indrettet beholder.

14 Tilgængelighed

HP designer, leverer og markedsfører produkter og serviceydelser, som kan bruges af alle, herunder personer med handicap, enten som separate enheder eller med relevante teknologiske hjælpemidler.


Understøttede hjælpe-teknologier

HP-produkter understøtter en lang række af teknologiske hjælpemidler, som er indbygget i operativsystemer, og kan konfigureres til at fungere med yderligere teknologiske hjælpemidler. Brug søgefunktionen på din enhed til at finde yderligere oplysninger om hjælpemiddel-funktioner.

 **BEMÆRK:** For at få yderligere oplysninger om et bestemt produkts teknologiske hjælpemidler, skal du kontakte kundesupport for dette produkt.

Kontakt support

Vi forbedrer konstant vores produkter og tjenesters handicapvenlighed og modtager meget gerne feedback fra brugerne. Hvis du har et problem med et produkt eller gerne vil fortælle os om funktioner til hjælp til handicappede, der har hjulpet dig, er du velkommen til at kontakte os på +1 (888) 259-5707 mandag til fredag fra kl. 6.00 til 21.00 North American Mountain, standardtid (USA). Hvis du er døv eller har nedsat hørelse og bruger TRS/VRS/WebCapTel, skal du kontakte os, hvis du har brug for teknisk support eller har spørgsmål til hjælp til handicappede, ved at ringe på +1 (877) 656-7058, mandag til fredag, 6.00 til 21.00 North American Mountain, standardtid (USA).

 **BEMÆRK:** Support er kun på engelsk.

Indeks

- A**
- adgangskoder
 - administrator 42
 - BIOS-administrator 43
 - bruger 42
 - DriveLock 45
 - administratoradgangskode 42
 - afprøvning af en
 - vekselstrømsadapter 40
 - angivelse af indstillinger for strømstyring 33
 - antivirussoftware 49
 - Automatisk DriveLock 48
 - Automatisk DriveLock-adgangskode
 - fjerne 48
 - indtaste 48
- B**
- bagudkompatibel understøttelse, USB 62
 - batteri
 - afladning 36
 - bortskaffe 39
 - fjerne 37
 - genmontering 39
 - lave batteriniveauer 37
 - opbevare 39
 - strømbesparelse 38
 - visning af resterende spænding 36
 - Batterikontrol 36
 - batterioplysninger, finde 36
 - batterispænding 35
 - batteritemperatur 39
 - berøringsskærmens bevægelser
 - en-fingers glidning 26
 - besparelse, strøm 38
 - Bevægelser på TouchPad'en og berøringsskærmen
 - tofinger-knibe-zoom 25
 - tryk 24
 - BIOS
 - downloade en opdatering 64
 - fastlægge version 64
 - opdatere 64
 - Bluetooth-enhed 19, 21
 - Bluetooth-mærkat 17
 - Brug af HP Client Security 49
 - brug af lydindstillinger 28
 - brug af TouchPad 24
 - bruge
 - ekstern vekselstrøm 39
 - strømsparetilstand 33
 - brugeradgangskode 42
- C**
- certificeringsmærkat for trådløs 17
 - computer, rejse 39
 - Computer Setup
 - BIOS-
 - administratoradgangskode 43
 - DriveLock-adgangskode 45
 - gendannde fabriksindstillinger 63
 - navigere og vælge 62
- D**
- Diskdefragmenteringssoftware 52
 - Diskoprydningssoftware 52
 - dockingport, identificering 5
 - drevmedier 34
 - driftsmiljø 69
 - DriveLock
 - aktivering 46
 - deaktivering 46
 - DriveLock-adgangskode
 - angive 45
 - beskrivelse 45
 - indtaste 47
 - ændre 47
 - Dual-Mode DisplayPort, identificere 4
 - Dual-Mode DisplayPort, tilslutning af 29
 - Dvaletilstand
 - afslutte 34
 - starte 34
- E**
- ekstern vekselstrøm, bruge 39
 - Elektrostatisk udledning 70
 - esc-tast, identificere 12, 13
- F**
- fingeraftrykslæser 50
 - fingeraftrykslæser, identificere 12
 - firewallsoftware 49
 - fn-tast, identificere 12, 13
 - forsendelse af computeren 54
- G**
- gendannelsesmedie
 - oprette 56
 - gendannelsespartition
 - fjerne 61
 - genoprette
 - indstillinger 58
 - genoprettelse
 - brug af HP genoprettelsesmedier 57
 - diske 57, 60
 - HP Recovery Manager 58
 - medier 60
 - starte 59
 - system 58
 - understøttede diske 57
 - USB-flashdrev 60
 - genoprettelse af minimeret billede 59
 - genoprettelse af oprindeligt system 58
 - genoprettelsesmedier
 - oprettelse vha. HP Recovery Manager 57
 - genvejstaster
 - bruge 13
 - glid med en finger-bevægelse på berøringsskærm 26
 - GPS 21
- H**
- HD-enheder, tilslutte 32
 - headset, tilslutning 28
 - Hovedadgangskode til DriveLock
 - ændre 47
 - hovedtelefoner, tilslutte 27

HP 3D DriveGuard 52
HP gendannelsesmedie
oprette 56
HP gendannelsespartition
fjerne 61
genoprettelse 59
HP genoprettelsesmedier
genoprettelse 60
HP Mobile Connect 21
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
brug af 67
HP Recovery Manager
afhjælpe startproblemer 60
starte 59
HP-ressourcer 2
HP Touchpoint Manager 50
hukommelseskort 34
hukommelseskortlæser,
identificere 5
hurtigtaster
sluk mikrofon 14
Højtalere
tilslutte 27
højtalere, identificere 11

I
i bunden 17
indgangseffekt 69
indstille adgangskodebeskyttelse ved
vækning 35
Indstillinger for TPM 65
integreret, numerisk tastatur,
identificere 13
Integreret numerisk tastatur,
identificere 12
interne mikrofoner, identificere 8

K
knap, tænd/sluk 33
knappen Trådløs 19
knapper
højre pegepind 9
højre TouchPad 9
optisk drev, udløse 6, 7
strøm 11, 33
venstre pegepind 9
venstre TouchPad 9
knapper til trådløs
knap 19
operativsystem 19

kombinationsstik til lydudgang
(hovedtelefon)/lydindgang
(mikrofon), identificere 5
komponenter
bagside 16
foroven 9
forside 15
højre side 4
i bunden 14
skærm 8
venstre side 6
Kritiske opdateringer, software 49
kritisk lav batterispænding 33

L
lavt batteriniveau 37
lovgivningsmæssige oplysninger
certificeringsmærkater for
trådløs 17
mærkat med lovgivningsmæssige
oplysninger 17
Lyd 28
lydindstillinger, brug af 28
lysdiode for batteri 15
Lysdiode for Caps Lock, identificere
10
Lysdiode for drev 15
Lysdiode for integreret webcam,
identificere 8
lysdiode for lydløs mikrofon,
identificere 10
lysdiode for Num Lock 10
lysdiode for optisk drev,
identificere 6
Lysdiode for TouchPad, identificere
9
lysdiode for trådløs 10, 15, 19
lysdiode for webkamera,
identificere 8
lysdioder
batteri 15
Caps Lock 10
drev 15
Num Lock 10
RJ-45 (netværk) 5
sluk mikrofon 10
strøm 10, 15
trådløs 10, 15
webkamera 8

Lysdioder for RJ-45 (netværk),
identificere 5
Lysdioder for strøm 10, 15
læsbare medier 34

M
mikrofon, tilslutte 28
minimeret billede, oprette 58
Miracast 32
mærkater
Bluetooth 17
certificering for trådløs 17
lovgivningsmæssige 17
serienummer 16
service 16
WLAN 17

N
nedlukning 33
netværksstik, identificere 5
NFC-antenne, identificerer 8
numerisk tastatur
integreret numerisk 12, 13

O
Offentlig WLAN-forbindelse 20
opbevaring af et batteri 39
opdatering af programmer og
drivere 53
Oprette forbindelse til et WLAN 20
opstartsækkefølge
ændre 60
optisk drev, identificere 6, 7

P
Pegepind 9
porte
Dual-Mode DisplayPort 4, 29
ekstern skærm 16, 29
Miracast 32
serielle 16
USB 3.0-opladning
(strømforsynet) 4
USB Type-C-port (opladning) 5
VGA 29
port til ekstern skærm 16, 29
produktnavn og -nummer,
computer 16
punkt for systemgendannelse,
oprette 56

- R**
rejse med computeren 17, 39, 54
Rengøring af computeren 53
RJ-45-stik (netværk), identificere 5
- S**
seriel port, identificere 16
serienummer 16
Serienummer, computer 16
servicemærkater, placering 16
setup utility
 gendanne fabriksindstillinger 63
 navigere og vælge 62
sikkerhedskopier 56
SIM-kort
 isætte 17
skrivbare medier 34
slots
 chipkort 6, 7
 sikkerhedskabel 6
slot til chipkort 6, 7
slot til sikkerhedskabel,
 identificere 6
slot til SIM-kort, identificere 5
slukning af computeren 33
slumre
 forlade 34
 starte 34
Software
 Diskdefragmentering 52
 Diskoprydning 52
software
 antivirus 49
 firewall 49
 HP 3D DriveGuard 52
 kritiske opdateringer 49
stik
 kombineret lydudgangsstik
 (hovedtelefon)/lydindgangsstik
 (mikrofon) 5
 netværk 5
 RJ-45 (netværk) 5
stik, strøm 5
strøm
 batteri 35
 besparelse 38
 indstillinger 33
strømsparetilstand 33
strømsluk, identificere 5
- Sure Start
 bruge 66
systemet reagerer ikke 33
systemgendannelsespunkt
 oprette 57
systemgenoprettelse 58
sådan finder du oplysninger
 hardware 4
 software 4
- T**
taster
 esc 12, 13
 fn 12, 13
 Windows-program 12
 Windows-tasten 12, 13
tast til flytilstand 19
tast til lydløs mikrofon, identificere
 14
tast til trådløst 19
temperatur 39
tilgængelighed 71
tofinger-knibe-zoom-bevægelse på
 TouchPad og berøringsskærm 25
Tofinger-rulning, TouchPad-
 bevægelse 25
TouchPad
 bruge 24
 knapper 9
TouchPad-bevægelser
 rulning med to fingre 25
 tryk med to fingre 25
TouchPad-zone
 identificere 9
tryk-bevægelse på TouchPad'en og
 berøringsskærmen 24
tryk med to fingre, TouchPad-
 bevægelse 25
trådløse antenner, identificere 8
Trådløst netværk (WLAN)
 funktionsmæssig rækkevidde
 20
 offentlig WLAN-forbindelse 20
 tilslutte 20
 WLAN-forbindelse i en
 virksomhed 20
tænd/sluk-knap 33
Tænd/sluk-knap, identificere 11
- U**
udløserknap til optisk drev,
 identificere 6, 7
understøttede diske, genoprettelse
 57
understøttelseshuller til
 dockingstation, identificere 14
USB 3.0-opladning (strømforsynet),
 identificerende 4
USB 3.0-port 5
USB-bagudkompatibel
 understøttelse 62
USB-porte, identificere 5
USB Type-C-port (opladning),
 identificere 5
- V**
Vedligeholdelse
 Diskdefragmentering 52
 Diskoprydning 52
vedligeholdelse
 HP 3D DriveGuard 52
 opdatering af programmer og
 drivere 53
Vedligeholdelse af computeren 53
vekselstrømsadapter, afprøvning
 40
ventilationsåbninger, identificere 6,
 7, 14
VGA-port, tilslutning 29
Video 28
- W**
webcam, identificere 8
webkamera 8
 bruge 27
Windows
 systemgendannelsespunkt 56,
 57
Windows-programtast, identificere
 12
Windows-tasten, identificere 12, 13
Windows-værktøjer
 bruge 57
WLAN-antenner, identificere 8
WLAN-antenner, identificerer 8
WLAN-enhed 17
WLAN-forbindelse i en virksomhed
 20
WLAN-mærkat 17

WWAN-enhed 19, 20