



Guía de hardware

Sistema para minoristas HP RP9 G1

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

ENERGY STAR® es una marca registrada propiedad del gobierno de los Estados Unidos. Microsoft y Windows son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y en otros países.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP se presentan en la declaración de garantía expresa que acompaña a dichos productos y servicios. Nada de lo que aquí se indica debe interpretarse como parte de una garantía adicional. HP no será responsable de los errores técnicos o editoriales, ni de las omisiones aquí contenidas.

Primera edición: octubre de 2015

Número de referencia del documento: 834295-E51

Anuncio sobre el producto

Esta guía describe las funciones comunes a la mayoría de los modelos. Es posible que algunas funciones no estén disponibles en su equipo.

No todas las características están disponibles en todas las ediciones de Windows 8. Este equipo puede precisar actualizaciones y/o adquirir por separado el hardware, controladores y/o el software para aprovechar todas las ventajas de las funciones de Windows 8. Consulte <http://www.microsoft.com> para obtener más información.

Este equipo puede requerir una actualización y/o hardware adquirido separadamente y/o una unidad de DVD para instalar el software Windows 7 y sacar el máximo provecho de las funciones de Windows 7. Consulte <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/get-know-windows-7> para obtener más información.


Términos de uso del software


Al instalar, copiar, descargar, o utilizar cualquier producto de software preinstalado en este equipo, usted acepta los términos del Contrato de licencia de usuario final (EULA) de HP. En caso de no aceptar estos términos de licencia, su única solución es devolver el producto no utilizado (hardware y software) en un plazo de 14 días para recibir el reembolso, sujeto al criterio de reembolso del lugar de compra.

Para obtener información adicional o para solicitar un reembolso total del equipo, contacte con su punto de venta local (el vendedor).

Acerca de esta publicación

Esta guía proporciona información básica para actualizar este modelo de equipo.

 **¡ADVERTENCIA!** El texto presentado de esta forma indica que, si no se siguen las instrucciones, se pueden producir daños físicos o pérdida de la vida.

 **PRECAUCIÓN:** El texto presentado de esta forma indica que, si no se siguen las instrucciones, se pueden producir daños en el equipo o pérdida de información.

 **NOTA:** El texto presentado de esta manera proporciona información importante complementaria.

Tabla de contenido

1 Visión general del producto	1
Recursos estándares	1
Desplegar el soporte ergonómico	3
Componentes traseros	4
2 Actualizaciones de hardware	5
Herramientas necesarias	5
Advertencias y precauciones	5
Extraer e instalar de los soportes ergonómicos y compactos	6
Rutear los cables (soporte ergonómico)	9
Rutear los cables (soporte compacto)	9
Extraer y reemplazar la fuente de alimentación (soporte ergonómico)	10
Instalar un escáner de código de barras USB integrado opcional HP, un lector de banda magnética (MSR), un lector biométrico o una cámara web	14
Instalar un módulo USB integrado HP opcional en los laterales o en la zona superior de la parte principal del monitor	14
Instalar un escáner de código de barras USB integrado HP en la parte inferior de la parte principal del monitor	17
Instalar una pantalla LCD orientada al cliente (CFD) de 2 x 20 o 7"	18
Instalar una CFD de montaje superior	18
Instalar una CFD de montaje inferior	20
Instalar la memoria	22
SODIMM DDR4-SDRAM	22
Extraer e instalar un SODIMM	23
Extraer e instalar una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas	26
Extraer e instalar de un dispositivo de almacenamiento M.2	29
Sustituir la batería	34
Instalar una cubierta para puerto	38
Asegurar el RP9 a un mostrador	38
Instalar un bloqueo de seguridad externo	40
Bloqueo de cable	40
Candado	41
3 Configurar el software	42
Calibrar la pantalla táctil	42
Calibrar para Windows 7 Professional y Embedded POSReady 7	42

Calibración para Windows 8.1 Professional y Embedded 8.1 Industry Pro Retail	42
Calibración para Windows 10 Professional y Windows 10 IoT Enterprise for Retail	42
Configuración de todos los módulos periféricos USB integrados HP opcionales (escáner de código de barras USB integrado HP, lector de banda magnética [MSR], lector biométrico o cámara web)	43
Configuración de puertos en serie con alimentación independiente	43
Apéndice A Descarga electrostática	44
Prevenición de daños electrostáticos	44
Métodos de conexión a tierra	44
Apéndice B Pautas operativas del equipo, cuidados de rutina y preparación para envío	45
Pautas operativas del equipo y cuidados de rutina	45
Mantenimiento de la pantalla táctil	45
Preparación para envío	46
Índice	47

1 Visión general del producto

Recursos estándares



El sistema para minoristas HP RP9 G1 incluye las siguientes funciones.

- Factor de forma integrado todo en uno
- Diseño para implementación a largo plazo dentro de los mercados de venta minorista, hotelería y otros mercados
- Modelos base de 15,6" (modelo 9015) y 18,5" (modelo 9018) con tecnología táctil capacitiva proyectada y resolución de 1366 x 768
- Orificios de montaje VESA (100 mm x 100 mm)
- Elección entre soporte ergonómico, soporte compacto o sin soporte (solo la parte principal del monitor)
- Periféricos opcionales de HP integrados:
 - Lector de banda magnética integrado (opciones de montaje izquierdo o derecho, capacidad de encriptación)
 - Pantalla LCD orientada al cliente de 2 x 20 (montaje superior o inferior trasero con brazo de extensión)
 - Pantalla LCD orientada al cliente de 7" (montaje superior o inferior trasero con brazo de extensión)
 - Dos escáneres de código de barras integrados (uno con opción de montaje izquierdo o derecho, y uno solo para montaje inferior)
 - Cámara web integrada (solo para montaje superior)
 - Lector de huellas digitales biométrico integrado (opciones de montaje izquierdo o derecho)
- Memoria DDR4 de 2133 MHz, hasta 32 GB de RAM máxima
- Opciones de sistemas operativos:

- Embedded 8.1 Industry ProRetail 64 bits
- FreeDOS 2.0
- POSReady 7 (32 bits)
- POSReady 7 (64 bits)
- Windows 10 IoT Enterprise for Retail 64 bits
- Windows 10 Pro 64 bits
- Cambio de Windows 10 Pro a Windows 7 Pro 32 bits
- Cambio de Windows 10 Pro a Windows 7 Pro 64 bits
- Cambio de Windows 10 Pro a Windows 8,1 Pro 64 bits
- Windows 7 Professional Edition 32 bits
- Windows 7 Professional Edition 64 bits
- Windows 8.1 Pro 64 bits
- Una ranura M.2 para WLAN opcional
- Dos puertos USB 2.0 y dos puertos USB 3.0
- Un puerto USB con alimentación de 24 V y tres puertos USB con alimentación de 12 V, dos puertos en serie con alimentación y un puerto de caja registradora
- Puertos de entrada y salida de línea de audio
- Un DisplayPort para una pantalla secundaria
- Un compartimento de almacenamiento interno de 2,5" para SATA HDD o SSD
- Dos compartimentos de almacenamiento interno M.2
- Recursos de administración de cables
- Conformidad con ENERGY STAR

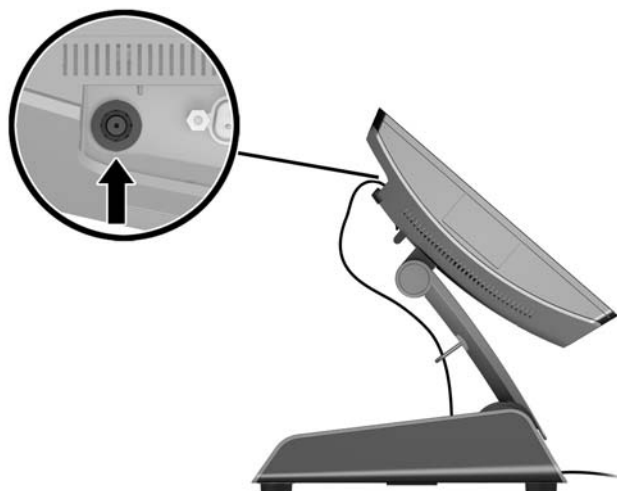
Desplegar el soporte ergonómico

Si su modelo incluye un soporte ergonómico, el sistema se envía con él plegado. Siga estos pasos para desplegarlo.

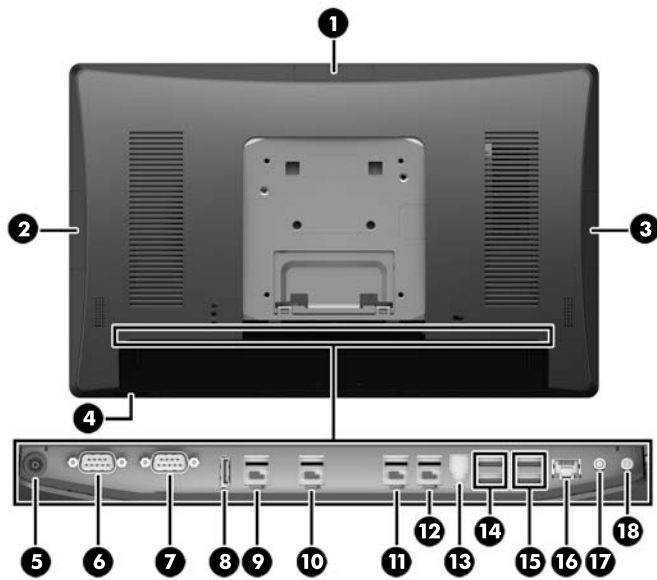
1. Despliegue el soporte hasta alcanzar la posición deseada.



2. Pase el cable de alimentación de CC por el retenedor del cable y conéctelo al conector de alimentación de E/S trasero.



Componentes traseros



1	Puerto USB superior para cámara web USB HP integrada opcional, CFD de 7" o CFD de 2 x 20 (detrás de la cubierta trasera)	(10)	USB con alimentación de 12 V (B) utilizado si está instalado el escáner de código de barras de montaje inferior opcional
2	Puerto USB lateral para escáner de código de barras USB integrado HP, MSR o lector biométrico (detrás de la cubierta trasera)	(11)	USB con alimentación de 12 V (C)
3	Puerto USB lateral para escáner de código de barras USB integrado HP, MSR o lector biométrico (detrás de la cubierta trasera)	12	USB con alimentación de 24 V
4	Botón de Encendido/apagado	13	conector para caja registradora
5	conector de entrada de corriente CC	14	Puertos USB 2.0
6	puerto en serie con alimentación (COM A)	15	Puertos USB 3.0
7	puerto en serie con alimentación (COM B)	16	Conector de red RJ-45
8	DisplayPort (para pantalla secundaria)	17	Conector de entrada de línea de audio
9	USB con alimentación de 12 V (A)	18	Conector de salida de línea de audio

NOTA: Los puertos en serie pueden configurarse para una alimentación de 0 V, 5 V o 12 V.

NOTA: El conector para USB con alimentación independiente de 24 Voltios y el conector para USB con alimentación independiente de 12 Voltios tienen distintos colores a fin de evitar errores de conexión.

NOTA: El conector para la caja registradora está cubierto por una pegatina que debe retirar para conectar el cable de la caja registradora.

PRECAUCIÓN: El conector de la caja de efectivo es similar en forma y tamaño al conector de un módem. Para evitar dañar el equipo, NO conecte un cable de red al conector de la caja de efectivo.


2 Actualizaciones de hardware

Herramientas necesarias

Puede utilizar un destornillador Torx o de cabeza plana para los procedimientos descritos en esta guía.

Advertencias y precauciones

Antes de realizar las actualizaciones, asegúrese de leer cuidadosamente todas las instrucciones, precauciones y advertencias aplicables en esta guía.

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones corporales debido a choques eléctricos, superficies calientes o fuego:


Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA, y permita que los componentes internos del sistema se enfríen antes de tocarlos.

No enchufe conectores de teléfono ni de telecomunicaciones en los receptáculos del controlador de interfaz de red (NIC).

No deshabilite el enchufe de conexión a tierra del cable de alimentación. El enchufe de conexión a tierra es una medida de seguridad muy importante.


Enchufe el cable de alimentación a una toma eléctrica de CA con conexión a tierra que pueda alcanzar fácilmente en todo momento.

Para reducir el riesgo de lesiones graves, lea la *Guía de seguridad y ergonomía*. Esta guía describe la configuración apropiada de la estación de trabajo, la postura y los hábitos laborales y de salud recomendados para los usuarios de equipos, así como información importante sobre seguridad eléctrica y mecánica. Esta guía se encuentra en la web en <http://www.hp.com/ergo>.

 **¡ADVERTENCIA!** Piezas internas energizadas y con movimiento.

Desconecte alimentación al equipo antes de extraer el gabinete.

Vuelva a colocar y asegurar la carcasa antes de volver a encender el dispositivo.

 **PRECAUCIÓN:** La electricidad estática puede dañar los componentes electrónicos del equipo o los equipos opcionales. Antes de iniciar estos procedimientos, asegúrese de no estar cargado de electricidad estática tocando brevemente un objeto metálico conectado a tierra. Consulte [Descarga electrostática en la página 44](#) para obtener más información.

Cuando el equipo está conectado a una fuente de alimentación de CA, siempre se aplica voltaje a la placa del sistema. Debe desconectar el cable de alimentación de la fuente de alimentación y esperar aproximadamente 30 segundos antes de abrir el equipo para evitar dañar los componentes internos.

Extraer e instalar de los soportes ergonómicos y compactos

El RP9 se puede fijar a una pared, brazo oscilante, soporte de montaje en poste u otro dispositivo de montaje extrayendo el soporte (si se ha solicitado conectada a la unidad del sistema). El RP9 cumple con la norma de montaje VESA que indica un espacio entre orificios de 100 mm.

Este dispositivo está diseñado para apoyarse en un soporte de montaje de pared listado por UL o CSA. HP recomienda utilizar un soporte de montaje en pared HP Quick Release (número de referencia EM870AA).

⚠ PRECAUCIÓN: Para conectar al sistema RP9 una solución de montaje de otros fabricantes, se requieren cuatro tornillos largos de 10 mm, 0,7 de paso de rosca y 4 mm. No deben utilizarse tornillos más largos porque pueden dañar el sistema. Es importante verificar que la solución de montaje del fabricante cumpla con la norma de montaje VESA y esté certificada para soportar el peso del sistema.

Siga estos pasos para extraer el soporte, fijar la RP9 a un montaje en pared o brazo oscilante e instalar el soporte.

1. Apague el equipo correctamente a través del sistema operativo y, a continuación, todos los dispositivos externos.
2. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.

⚠ PRECAUCIÓN: Independiente del estado de encendido, el voltaje siempre está presente en la placa del sistema mientras el sistema esté conectado a una toma eléctrica de CA. Debe desconectar el cable de alimentación y esperar aproximadamente 30 segundos a que se agote la energía para evitar dañar los componentes internos del ordenador.

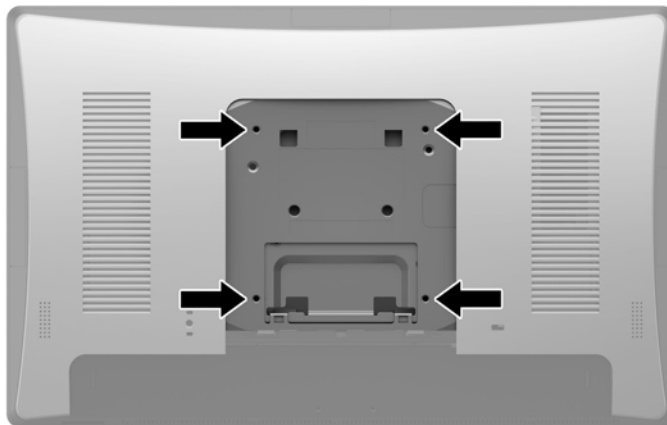
3. Desconecte todos los cables de los conectores de E/S traseros.
4. Para extraer el soporte ergonómico, coloque el RP9 boca abajo sobre una superficie plana cubierta por un paño suave y limpio. Presione hacia arriba el pestillo de liberación de la parte trasera de la parte principal del monitor (1), incline el soporte (2) y luego levántelo para separarlo del monitor (3).



5. Para extraer el soporte compacto, coloque el RP9 boca abajo sobre una superficie plana cubierta por un paño suave y limpio. Presione hacia arriba el pestillo de liberación de la parte trasera de la parte principal del monitor (1), incline el soporte (2) y luego levántelo para separarlo del monitor (3).



6. Para montar la parte principal del monitor en una pared o brazo oscilante, utilice los orificios de montaje VESA de 100 mm x 100 mm en la parte trasera de la parte principal del monitor.



7. Para adjuntar el soporte ergonómico, coloque el RP9 boca abajo sobre una superficie plana cubierta por un paño suave y limpio. Deslice las pestañas de la parte superior del montaje del soporte en las ranuras de la parte principal del monitor (1) y después gire la parte inferior del soporte hacia el monitor para que encaje (2).



8. Para adjuntar el soporte compacto, coloque el RP9 boca abajo sobre una superficie plana cubierta por un paño suave y limpio. Deslice las pestañas de la parte superior del montaje del soporte en las ranuras de la parte principal del monitor (1) y después gire la parte inferior del soporte hacia el monitor para que encaje (2).



Rutear los cables (soporte ergonómico)

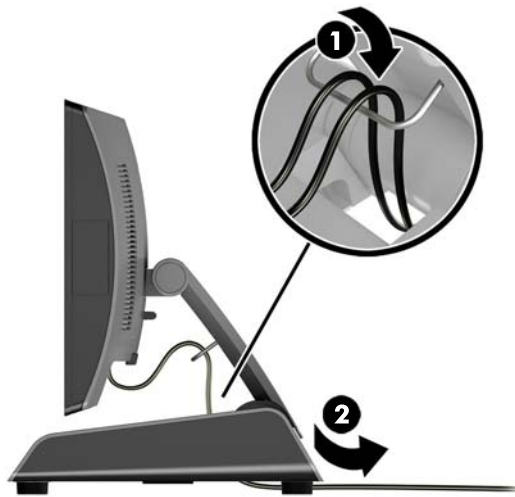
1. Apague el equipo correctamente a través del sistema operativo y, a continuación, todos los dispositivos externos.
2. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.

⚠ PRECAUCIÓN: Independiente del estado de encendido, el voltaje siempre está presente en la placa del sistema mientras el sistema esté conectado a una toma eléctrica de CA. Debe desconectar el cable de alimentación y esperar aproximadamente 30 segundos a que se agote la energía para evitar dañar los componentes internos del ordenador.

3. Conectar los cables a los conectores traseros apropiados.

📝 NOTA: Inclíne la parte principal del monitor hacia atrás para facilitar su acceso a los conectores traseros.

4. Pase los cables de los conectores del panel trasero por el retenedor del cable en la parte estrecha del soporte (1) y luego a través del orificio del centro de la base y sáquelos por la parte inferior (2).



5. Reconecte el cable de alimentación y presione el botón de alimentación.

Rutear los cables (soporte compacto)

1. Apague el equipo correctamente a través del sistema operativo y, a continuación, todos los dispositivos externos.
2. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.

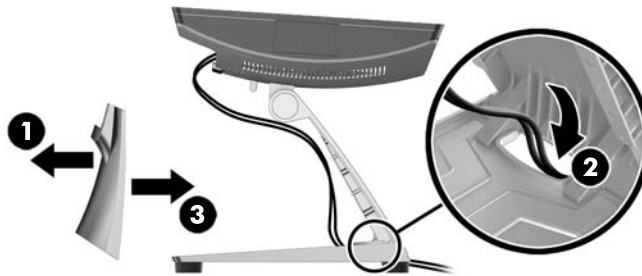
⚠ PRECAUCIÓN: Independientemente del estado de alimentación, siempre existe voltaje aplicado a la placa del sistema, siempre y cuando el sistema esté conectado a una toma eléctrica de CA activa. Debe desconectar el cable de alimentación y esperar aproximadamente 30 segundos a que se agote la energía para evitar dañar los componentes internos del ordenador.

3. Conectar los cables a los conectores traseros apropiados.

📝 NOTA: Inclíne la parte principal del monitor hacia atrás para facilitar su acceso a los conectores traseros.

4. Desencaje la cubierta del ruteo de cables de la parte estrecha del soporte (1).

5. Pase los cables de los conectores del panel trasero por la parte estrecha del soporte y luego a través del orificio del centro de la base y sáquelos por la parte inferior (2).
6. Encaje la cubierta de ruteo de cables a la parte estrecha del soporte para cubrir los cables (3).



7. Reconecte el cable de alimentación y presione el botón de alimentación.

Extraer y reemplazar la fuente de alimentación (soporte ergonómico)

1. Apague el equipo correctamente a través del sistema operativo y, a continuación, todos los dispositivos externos.
2. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.

⚠ PRECAUCIÓN: Independientemente del estado de alimentación, siempre existe voltaje aplicado a la placa del sistema, siempre y cuando el sistema esté conectado a una toma eléctrica de CA activa. Debe desconectar el cable de alimentación y esperar aproximadamente 30 segundos a que se agote la energía para evitar dañar los componentes internos del ordenador.

3. Desenchufe el cable de alimentación de CC del conector de la zona trasera de la parte principal del monitor.
4. Tire hacia arriba del centro de la cubierta en el lado derecho de la base y gire la cubierta hacia arriba.



5. Tire hacia arriba del centro de la cubierta en el lado izquierdo de la base y gire la cubierta hacia arriba.



6. Coloque el RP9 boca abajo sobre una superficie plana cubierta por un paño limpio y suave. Levante la lengüeta y afloje el tornillo de la placa de la parte inferior del soporte (1), levante la parte inferior de la placa (2) y saque la placa del soporte (3).



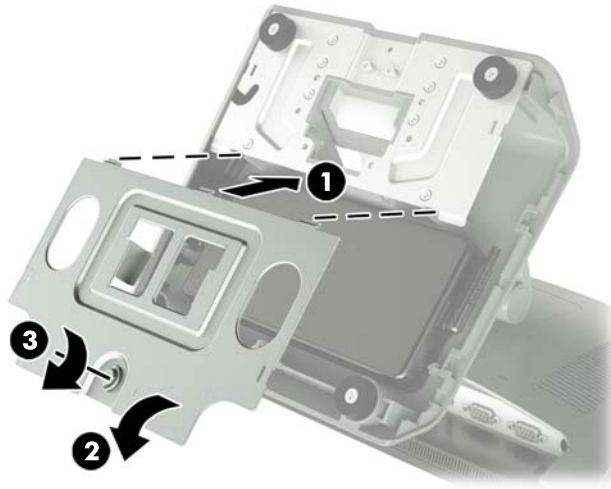
7. Desenchufe el cable de alimentación de CA de la parte lateral de la fuente de alimentación (1) y luego saque la fuente de alimentación de la base del soporte (2).



8. Pase el lado fijo del nuevo cable de alimentación de la fuente de alimentación por el orificio del centro de la base y conéctelo al conector de alimentación de CC del panel trasero (1). Coloque la nueva fuente de alimentación en la base del soporte (2), conecte el cable de alimentación de CA a la parte lateral de la fuente de alimentación (3) y pase el cable a través de la ranura de retención de la base.



9. Introduzca las pestañas de la placa base en las ranuras de la base (1), gire la placa en la base (2) y luego apriete el tornillo de la placa base (3).



10. Vuelva a encajar la cubierta del lateral derecho en la base del soporte.



11. Vuelva a encajar la cubierta del lateral izquierdo en la base del soporte.



12. Conecte el cable de alimentación a la toma de corriente.

Instalar un escáner de código de barras USB integrado opcional HP, un lector de banda magnética (MSR), un lector biométrico o una cámara web

Instale exclusivamente módulos USB integrados aprobados por HP diseñados para estos puertos USB. Los puertos USB no admiten discos ópticos ni discos duros.

El escáner de código de barras integrado, el MSR integrado y el lector biométrico integrado pueden instalarse en la parte izquierda o derecha de la parte principal del monitor. La cámara web integrada solo se puede instalar en la zona superior de la parte principal del monitor. Existe un escáner de código de barras integrado que se vende por separado que se puede instalar en la zona inferior de la parte principal del monitor.

Instalar un módulo USB integrado HP opcional en los laterales o en la zona superior de la parte principal del monitor

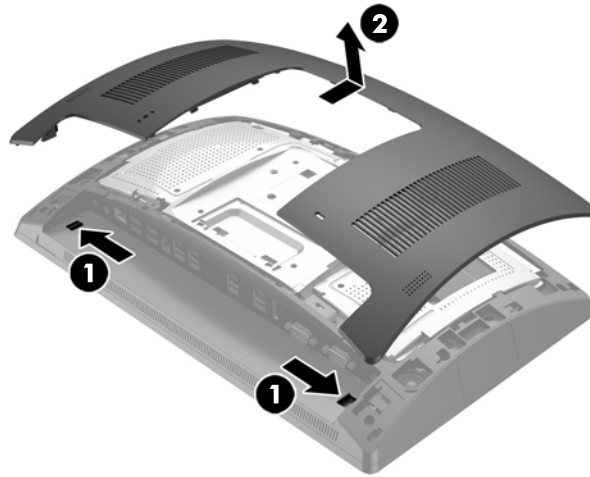
El procedimiento para instalar un módulo es el mismo para todos, ya esté en la parte lateral izquierda, derecha o superior de la parte principal del monitor.

1. Apague el equipo correctamente a través del sistema operativo y, a continuación, todos los dispositivos externos.
2. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.

⚠ PRECAUCIÓN: Independientemente del estado de alimentación, siempre existe voltaje aplicado a la placa del sistema, siempre y cuando el sistema esté conectado a una toma eléctrica de CA activa. Debe desconectar el cable de alimentación y esperar aproximadamente 30 segundos a que se agote la energía para evitar dañar los componentes internos del ordenador.

3. Desconecte todos los cables de los conectores de E/S traseros.

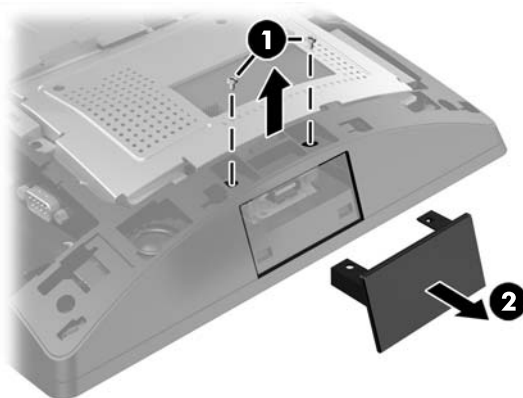
4. Presione hacia fuera los dos pestillos de bloqueo de la cubierta trasera (1). Deslice la cubierta posterior hacia arriba y luego levántela para separarla de la parte principal del monitor (2).



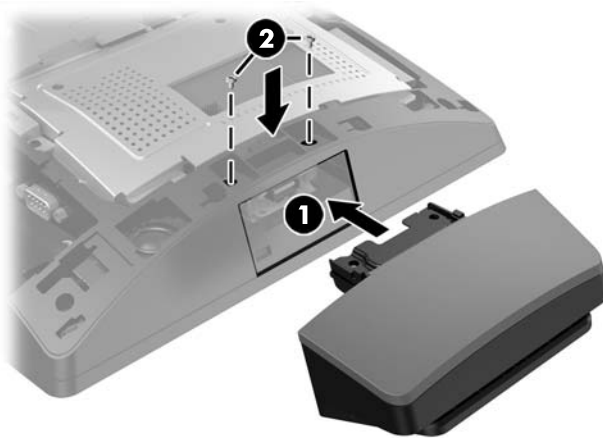
5. Extraiga los dos tornillos que sujetan la cubierta del puerto (1) y sepárela de la parte principal del monitor (2).



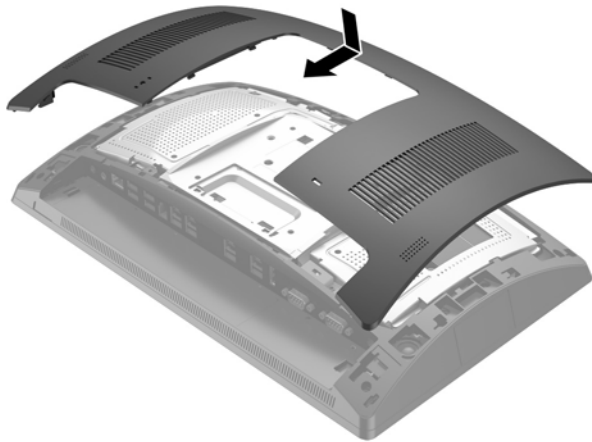
NOTA: Es posible que tenga que aflojar suavemente la cubierta del puerto desde dentro de los orificios para tornillos con un destornillador plano.



6. Inserte el conector USB del módulo en el puerto USB (1) y luego fije el módulo con los dos tornillos que había quitado (2).



7. Alinee las pestañas de la cubierta trasera con las ranuras de la parte principal de monitor al colocar la cubierta de la parte principal y, a continuación, deslice la cubierta hacia abajo hasta que encaje.



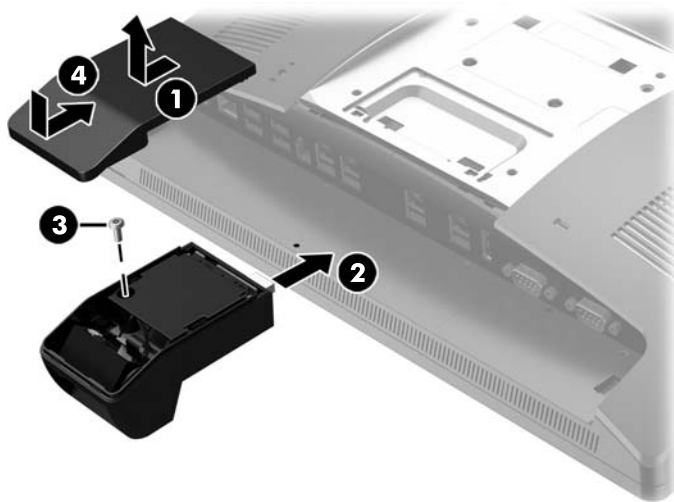
8. Reconecte todos los cables de los conectores de E/S traseros.
9. Reconecte el cable de alimentación y presione el botón de alimentación.

Instalar un escáner de código de barras USB integrado HP en la parte inferior de la parte principal del monitor

1. Apague el equipo correctamente a través del sistema operativo y, a continuación, todos los dispositivos externos.
2. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.

⚠ PRECAUCIÓN: Independientemente del estado de alimentación, siempre existe voltaje aplicado a la placa del sistema, siempre y cuando el sistema esté conectado a una toma eléctrica de CA activa. Debe desconectar el cable de alimentación y esperar aproximadamente 30 segundos a que se agote la energía para evitar dañar los componentes internos del ordenador.

3. Desconecte todos los cables de los conectores de E/S traseros.
4. Deslice hacia abajo la cubierta del escáner de código de barras y luego levante la cubierta para extraerla (1). Enchufe el escáner de código de barras al conector USB de E/S con alimentación de 12 V (B) de la parte trasera (2) y luego fíjelo con el tornillo suministrado (3). Vuelva a colocar la cubierta del escáner de código de barras (4).



5. Reconecte todos los cables de los conectores de E/S traseros.
6. Reconecte el cable de alimentación y presione el botón de alimentación.

Instalar una pantalla LCD orientada al cliente (CFD) de 2 x 20 o 7"

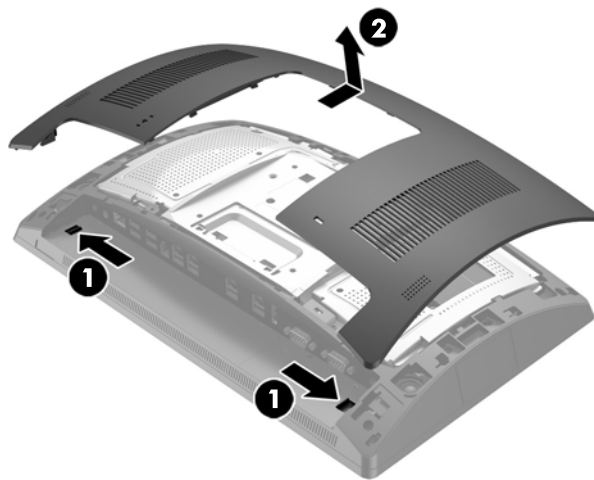
Se puede fijar una CFD de brazo de extensión corto a la zona superior de la parte principal del monitor o bien se puede fijar una CFD de brazo de extensión largo a la base del soporte. El procedimiento para instalar una CFD es el mismo, ya sea una LCD 2 x 20 o 7".

Instalar una CFD de montaje superior


1. Apague el equipo correctamente a través del sistema operativo y, a continuación, todos los dispositivos externos.
2. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.

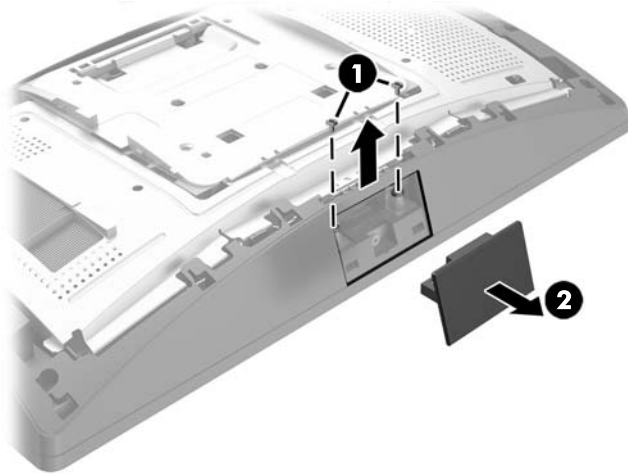
⚠ PRECAUCIÓN: Independientemente del estado de alimentación, siempre existe voltaje aplicado a la placa del sistema, siempre y cuando el sistema esté conectado a una toma eléctrica de CA activa. Debe desconectar el cable de alimentación y esperar aproximadamente 30 segundos a que se agote la energía para evitar dañar los componentes internos del ordenador.

3. Desconecte todos los cables de los conectores de E/S traseros.
4. Presione hacia fuera los dos pestillos de bloqueo de la cubierta trasera (1). Deslice la cubierta posterior hacia arriba y luego levántela para separarla de la parte principal del monitor (2).

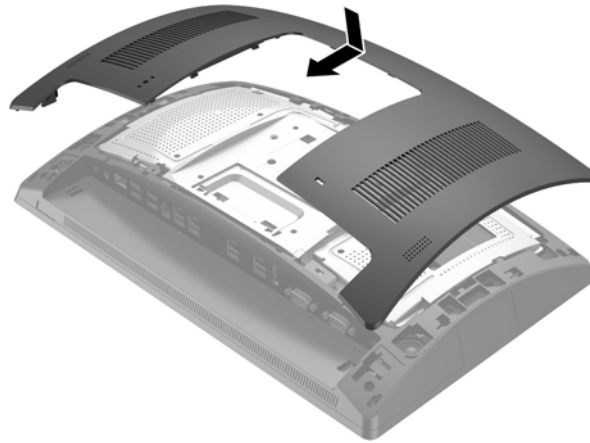


5. Extraiga los dos tornillos que sujetan la cubierta superior del puerto (1) y sepárela de la parte principal del monitor (2).

 **NOTA:** Es posible que tenga que aflojar suavemente la cubierta del puerto desde dentro de los orificios para tornillos con un destornillador plano.



6. Alinee las pestañas de la cubierta trasera con las ranuras de la parte principal de monitor al colocar la cubierta de la parte principal y, a continuación, deslice la cubierta hacia abajo hasta que encaje.



7. Extraiga la cubierta del brazo de la CFD tirando hacia atrás la parte superior de la cubierta (1) y luego de la parte inferior. Inserte el conector USB de la CFD en el puerto USB (2) y luego fije la CFD con el tornillo suministrado (3). Vuelva a colocar la cubierta del brazo (4) encajando la parte superior de la cubierta y luego la parte inferior.



8. Reconecte todos los cables de los conectores de E/S traseros.
9. Reconecte el cable de alimentación y presione el botón de alimentación.

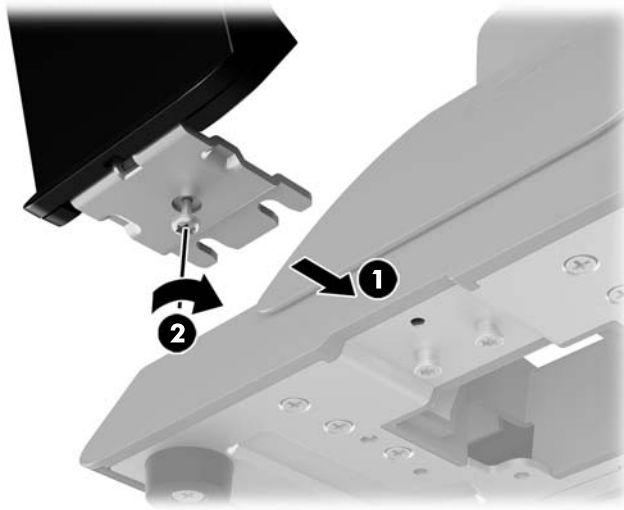
Instalar una CFD de montaje inferior

1. Apague el equipo correctamente a través del sistema operativo y, a continuación, todos los dispositivos externos.
2. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.

⚠ PRECAUCIÓN: Independientemente del estado de alimentación, siempre existe voltaje aplicado a la placa del sistema, siempre y cuando el sistema esté conectado a una toma eléctrica de CA activa. Debe desconectar el cable de alimentación y esperar aproximadamente 30 segundos a que se agote la energía para evitar dañar los componentes internos del ordenador.

3. Desenchufe el cable de alimentación del conector de la zona trasera de la parte principal del monitor.
4. Coloque el RP9 boca abajo sobre una superficie plana cubierta por un paño limpio y suave.

5. Deslice el soporte de la CFD hacia la parte inferior de la base (1) y luego fíjelo con el tornillo (2).



6. Pase el cable CFD por arriba a través del orificio del centro de la base y conéctelo a un puerto USB en la entrada de E/S trasera.



7. Reconecte el cable de alimentación y presione el botón de alimentación.

Instalar la memoria

El equipo incluye al menos un módulo de memoria en línea doble de contorno pequeño (SODIMM) preinstalado con memoria de acceso aleatorio dinámico sincrónica de doble velocidad de datos 4 (DDR4-SDRAM). Existen dos sockets de memoria en la placa del sistema que se pueden completar con hasta 32 GB de memoria.

SODIMM DDR4-SDRAM

Para obtener un funcionamiento adecuado del sistema, el módulo SODIMM debe ser:

- 260 clavijas estándar del sector
- sin búfer, no ECC y cumplir con PC4-17000 DDR4-2133 MHz
- SODIMM DDR4-SDRAM de 1,2 voltios

Los SODIMM también deben:

- ser compatibles con una latencia CAS 15 DDR4 2133 MHz (sincronización 15-15-15)
- contener la especificación obligatoria del Joint Electronic Device Engineering Council (JEDEC)

Además, el equipo admite:

- tecnologías de memoria de 512 Mbit, 1 Gbit, 2 Gbit, 4 Gbit y 8 Gbit no ECC
- SODIMM de un único o canal doble
- Se ofrecen los siguientes SODIMM:
 - 4 GB de RAM DDR4-2133 SODIMM (1 x 4 GB)
 - 8 GB de RAM DDR4-2133 SODIMM (2 x 4 GB)
 - 8 GB de RAM DDR4-2133 SODIMM (1 x 8 GB)
 - 16 GB de RAM DDR4-2133 SODIMM (1 x 16 GB)
 - 16 GB de RAM DDR4-2133 SODIMM (2 x 8 GB)
 - 32 GB de RAM DDR4-2133 SODIMM (2 x 16 GB)



NOTA: El sistema no funcionará adecuadamente si utilizan módulos SODIMM no admitidos.

Extraer e instalar un SODIMM

⚠ PRECAUCIÓN: Debe desconectar el cable de alimentación y esperar aproximadamente 30 segundos para extraer la energía residual antes de reemplazar el módulo de memoria. Independientemente de que el equipo esté encendido o no, el módulo de memoria recibe corriente mientras el equipo está conectado a una toma eléctrica de CA. Agregar o extraer el módulo de memoria mientras hay voltaje puede causar daños irreparables al módulo de memoria o a la placa del sistema.

El socket del módulo de memoria tiene contactos metálicos dorados. Al actualizar la memoria, es importante utilizar un módulo de memoria con contactos metálicos dorados para prevenir la corrosión y oxidación causadas por el uso de metales incompatibles que entran en contacto.

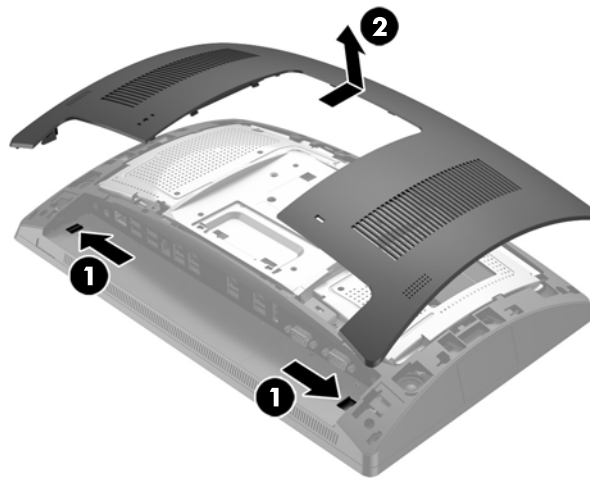
La electricidad estática puede dañar los componentes electrónicos del equipo o las tarjetas opcionales. Antes de iniciar estos procedimientos, asegúrese de no estar cargado de electricidad estática tocando brevemente un objeto metálico conectado a tierra. Para obtener más información, consulte [Descarga electrostática en la página 44](#).

Al manipular un módulo de memoria, asegúrese de no tocar ninguno de sus contactos. Si lo hace, puede dañar el módulo.

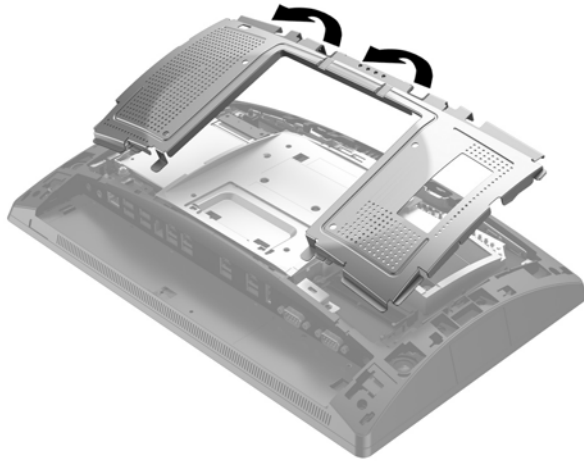
1. Apague el equipo correctamente a través del sistema operativo y, a continuación, todos los dispositivos externos.
2. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.

⚠ PRECAUCIÓN: Debe desconectar el cable de alimentación y esperar aproximadamente 30 segundos para extraer la energía residual antes de reemplazar el módulo de memoria. Independientemente de que el equipo esté encendido o no, el módulo de memoria recibe corriente mientras el equipo está conectado a una toma eléctrica de CA. Agregar o extraer un módulo de memoria mientras hay voltaje puede causar daños irreparables al módulo de memoria o a la placa del sistema.

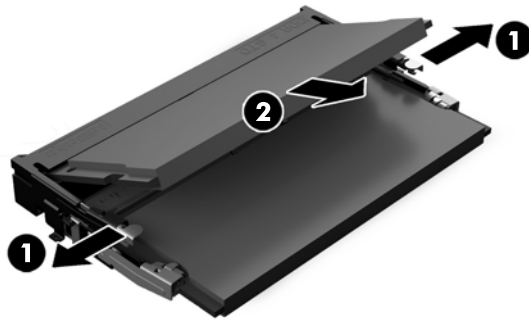
3. Desconecte todos los cables de los conectores de E/S traseros.
4. Presione hacia fuera los dos pestillos de bloqueo de la cubierta trasera (1). Deslice la cubierta posterior hacia arriba y luego levántela para separarla de la parte principal del monitor (2).



5. Use las ranuras para dedo de la protección metálica de la parte posterior para sacar la protección y separarla de la parte principal del monitor.




6. Para extraer un módulo SODIMM, presione hacia fuera los dos pestillos de bloqueo en cada lado del SODIMM (1) y luego extraiga el SODIMM hacia fuera del socket (2).

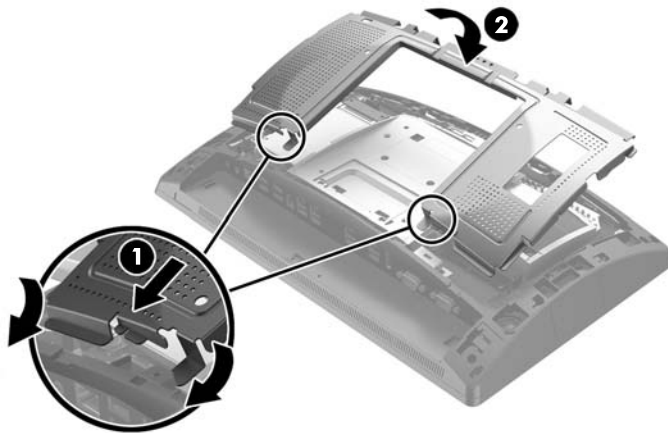


7. Para instalar un SODIMM, deslice el nuevo SODIMM en el socket en un ángulo de aproximadamente 30° grados (1) luego presione el SODIMM en el socket (2) para que el pestillo de bloqueo lo bloquee en su lugar.

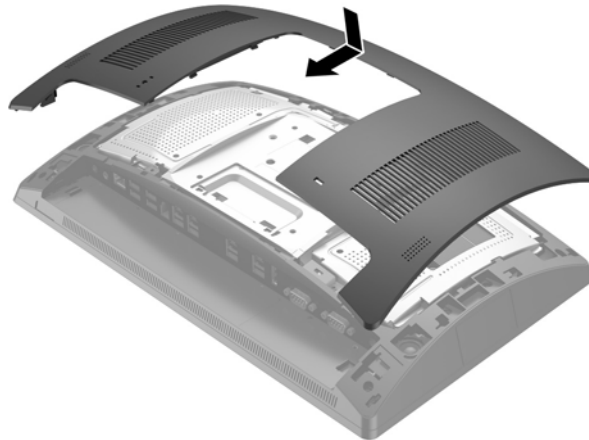


 **NOTA:** El módulo de memoria se puede instalar de una sola manera. Haga coincidir la muesca del módulo con la lengüeta del socket de memoria.

8. Para volver a colocar la protección metálica trasera, deslice las pestañas exteriores en cada lado de la parte inferior de la protección bajo el marco metálico de la parte principal del monitor y la pestaña del centro en cada lado sobre el marco metálico (1). A continuación, gire la parte superior de la protección sobre la parte principal del monitor para que encaje en su lugar (2).



9. Alinee las pestañas de la cubierta trasera con las ranuras de la parte principal de monitor al colocar la cubierta de la parte principal y, a continuación, deslice la cubierta hacia abajo hasta que encaje.



10. Reconecte todos los cables de los conectores de E/S traseros.
11. Reconecte el cable de alimentación y presione el botón de alimentación.
El equipo reconoce automáticamente la memoria adicional al ser encendido.

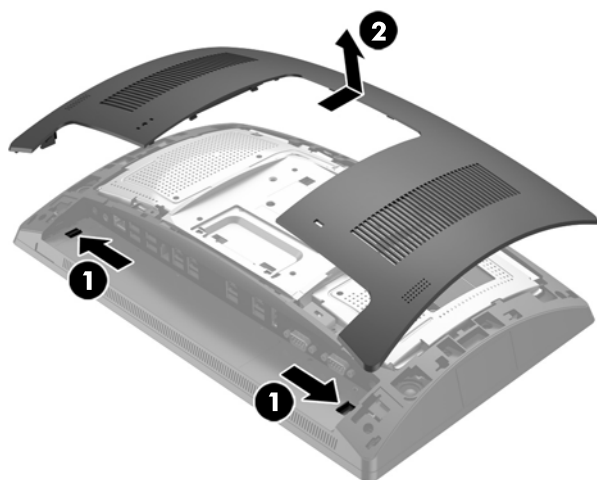
Extraer e instalar una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas

⚠ PRECAUCIÓN: Si está reemplazando una unidad de disco duro, asegúrese de hacer copias de seguridad de los datos de la unidad de disco duro antigua para poder transferir los datos a la nueva unidad.

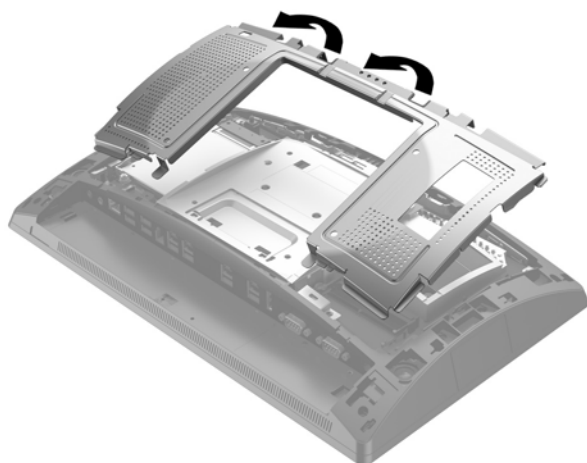
1. Apague el equipo correctamente a través del sistema operativo y, a continuación, todos los dispositivos externos.
2. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.

⚠ PRECAUCIÓN: Independientemente del estado de alimentación, siempre existe voltaje aplicado a la placa del sistema, siempre y cuando el sistema esté conectado a una toma eléctrica de CA activa. Debe desconectar el cable de alimentación y esperar aproximadamente 30 segundos a que se agote la energía para evitar dañar los componentes internos del ordenador.

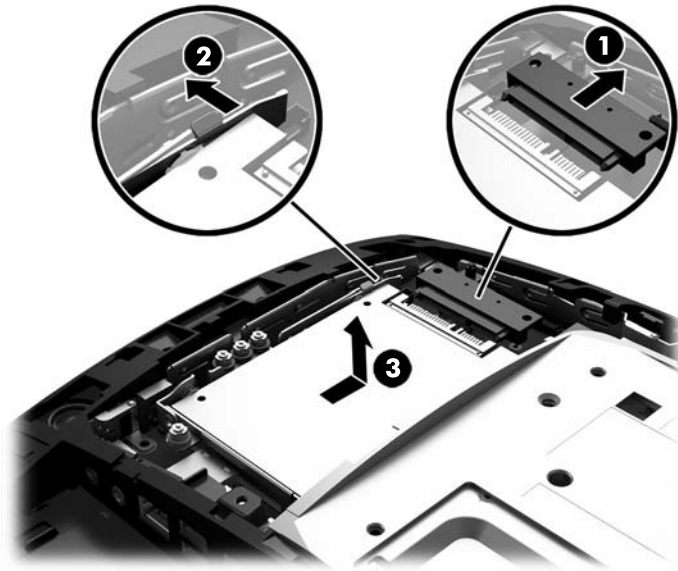
3. Desconecte todos los cables de los conectores de E/S traseros.
4. Presione hacia fuera los dos pestillos de bloqueo de la cubierta trasera (1). Deslice la cubierta posterior hacia arriba y luego levántela para separarla de la parte principal del monitor (2).



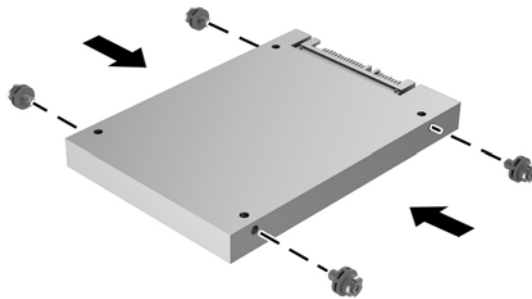
5. Use las ranuras para dedo de la protección metálica de la parte posterior para sacar la protección y separarla de la parte principal del monitor.




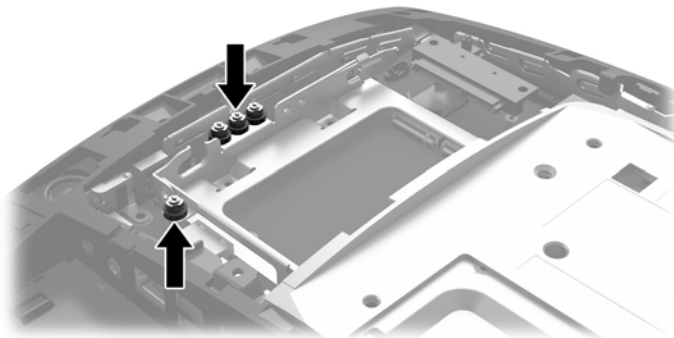
6. Desconecte el cable de la parte trasera de la unidad (1), mueva el brazo hacia atrás en la parte trasera de la unidad (2), deslice la unidad hacia atrás y sáquela del compartimiento (3).



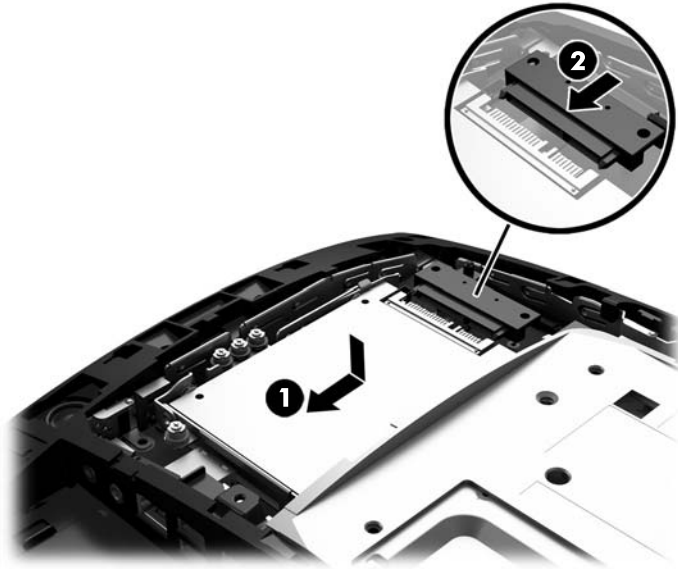
7. Si reemplaza la unidad, retire los cuatro tornillos de montaje de la unidad e instálelos en la nueva unidad.



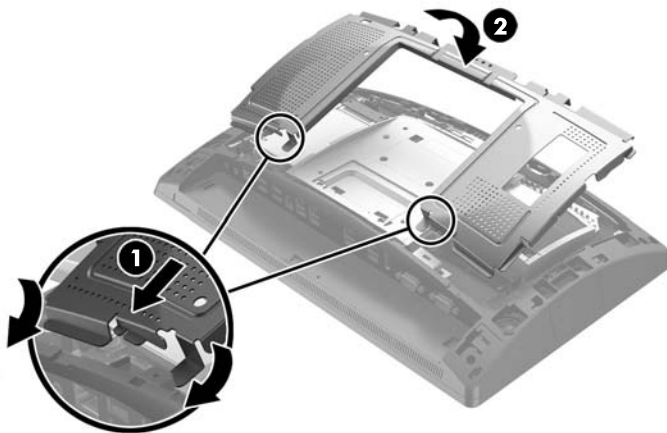
 **NOTA:** Si necesita tornillos de montaje para la unidad de disco, hay cuatro tornillos de montaje adicionales instalados en el marco del compartimiento para unidades.



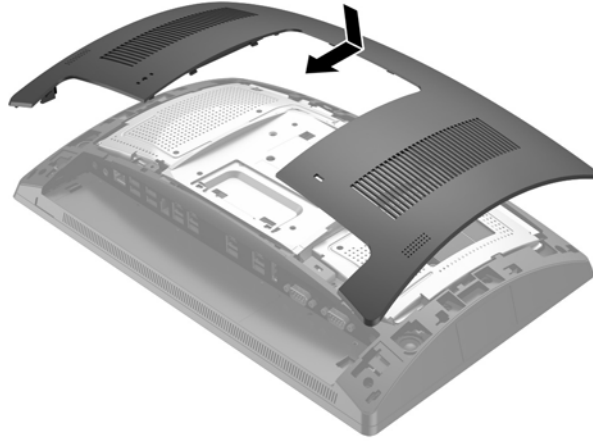
8. Coloque la unidad en el compartimiento para unidades, deslícela hacia delante (1) y luego conecte el cable a la parte trasera de la unidad (2).



9. Para volver a colocar la protección metálica trasera, deslice las pestañas exteriores en cada lado de la parte inferior de la protección bajo el marco metálico de la parte principal del monitor y la pestaña del centro en cada lado sobre el marco metálico (1). A continuación, gire la parte superior de la protección sobre la parte principal del monitor para que encaje en su lugar (2).



10. Alinee las pestañas de la cubierta trasera con las ranuras de la parte principal de monitor al colocar la cubierta de la parte principal y, a continuación, deslice la cubierta hacia abajo hasta que encaje.



11. Reconecte todos los cables de los conectores de E/S traseros.
12. Reconecte el cable de alimentación y presione el botón de alimentación.

Extraer e instalar de un dispositivo de almacenamiento M.2

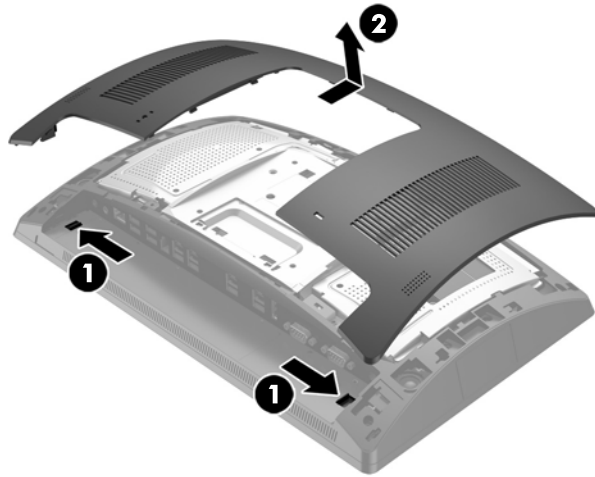
Hay dos conectores de dispositivo de almacenamiento M.2 ubicados en el compartimiento para unidades de 2,5".

1. Apague el equipo correctamente a través del sistema operativo y, a continuación, todos los dispositivos externos.
2. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.

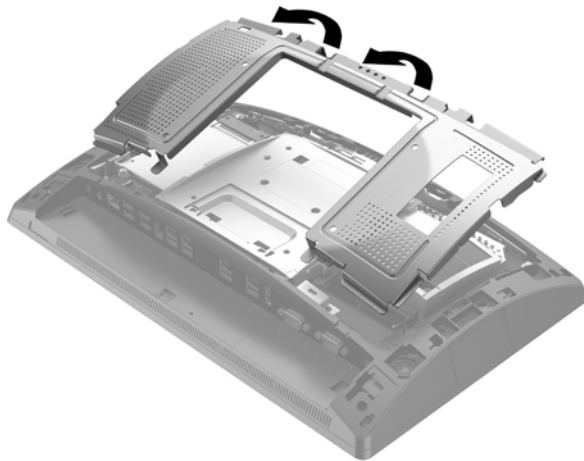
⚠ PRECAUCIÓN: Independiente del estado de encendido, el voltaje siempre está presente en la placa del sistema mientras el sistema esté conectado a una toma eléctrica de CA. Debe desconectar el cable de alimentación y esperar aproximadamente 30 segundos a que se agote la energía para evitar dañar los componentes internos del ordenador.

3. Desconecte todos los cables de los conectores de E/S traseros.

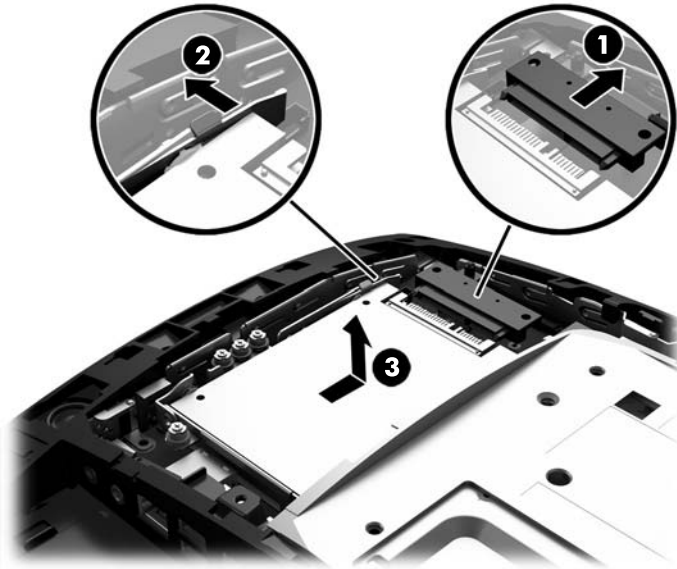
4. Presione hacia fuera los dos pestillos de bloqueo de la cubierta trasera (1). Deslice la cubierta posterior hacia arriba y luego levántela para separarla de la parte principal del monitor (2).




5. Use las ranuras para dedo de la protección metálica de la parte posterior para sacar la protección y separarla de la parte principal del monitor.

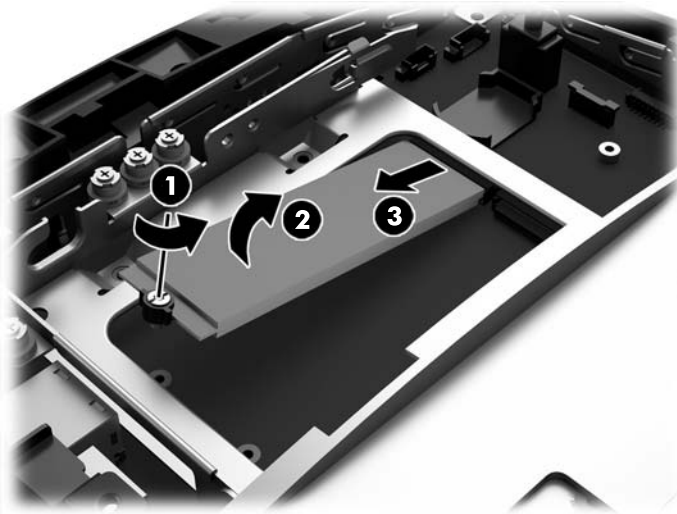


6. Extraiga la unidad de 2,5" si ya hay una instalada. Desconecte el cable de la parte trasera de la unidad (1), mueva el brazo hacia atrás en la parte trasera de la unidad (2), deslice la unidad hacia atrás y sáquela del compartimiento (3).

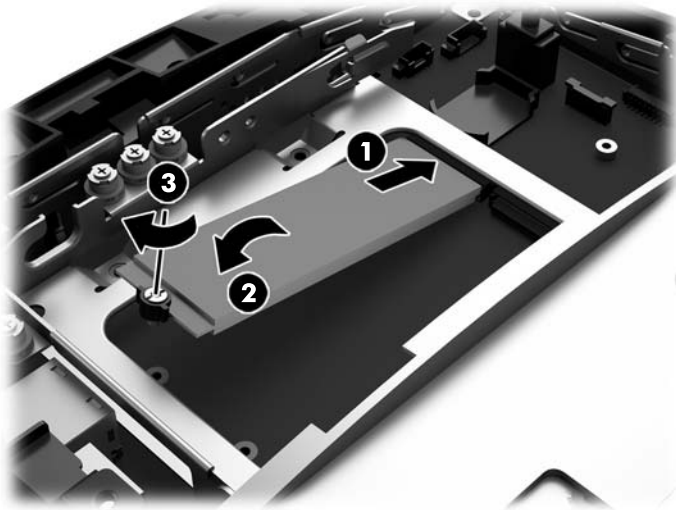


7. Para eliminar un dispositivo de almacenamiento M.2, retire el tornillo que fija el dispositivo a la placa del sistema (1) para poder levantar el extremo (2) y luego deslice el dispositivo hasta sacarlo del conector (3).

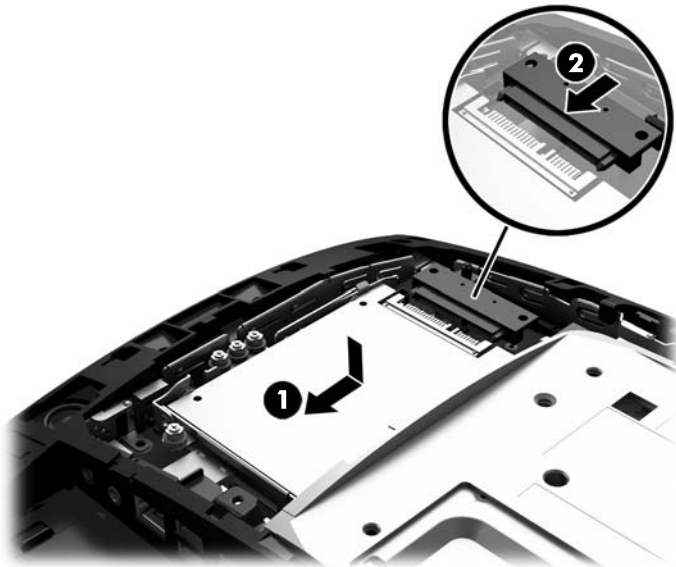
 **NOTA:** Debido al tamaño reducido del tornillo, un destornillador magnetizado puede ser útil para extraerlo.



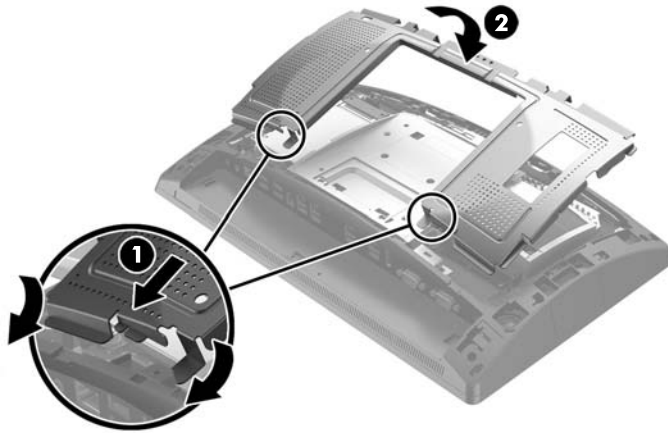
8. Para instalar un dispositivo de almacenamiento M.2, deslice las patas del dispositivo de almacenamiento dentro del conector de la placa del sistema mientras mantiene el dispositivo en un ángulo de aproximadamente 30 grados (1). Gire el otro extremo del dispositivo hacia abajo (2) y luego fije el dispositivo con el tornillo que previamente había retirado o preinstalado en el orificio del tornillo (3).



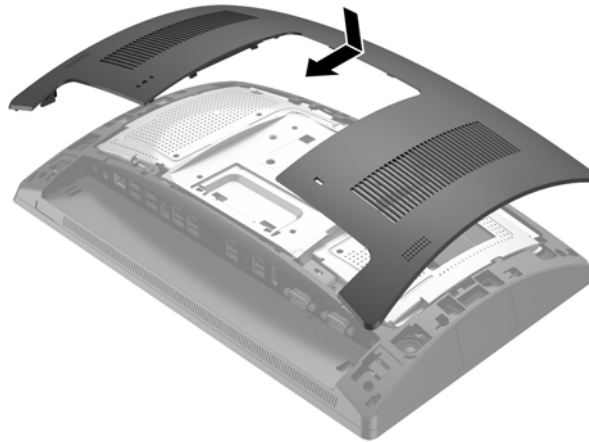
9. Vuelva a colocar la unidad de 2,5" si la había retirado. Coloque la unidad en el compartimiento para unidades, deslícela hacia delante (1) y luego conecte el cable a la parte trasera de la unidad (2).



- 10.** Para volver a colocar la protección metálica trasera, deslice las pestañas exteriores en cada lado de la parte inferior de la protección bajo el marco metálico de la parte principal del monitor y la pestaña del centro en cada lado sobre el marco metálico (1). A continuación, gire la parte superior de la protección sobre la parte principal del monitor para que encaje en su lugar (2).



- 11.** Alinee las pestañas de la cubierta trasera con las ranuras de la parte principal de monitor al colocar la cubierta de la parte principal y, a continuación, deslice la cubierta hacia abajo hasta que encaje.



- 12.** Reconecte todos los cables de los conectores de E/S traseros.
- 13.** Reconecte el cable de alimentación y presione el botón de alimentación.

Sustituir la batería

La batería que viene con el equipo suministra energía al reloj en tiempo real. Al reemplazar la batería, utilice una batería equivalente a la instalada originalmente en el equipo. El equipo viene con una batería de célula de litio de 3 voltios.

⚠ ¡ADVERTENCIA! El equipo contiene una batería interna de dióxido de litio-manganeso. Existe el riesgo de que se produzca un incendio y quemaduras si la batería no se manipula apropiadamente. Para reducir el riesgo de lesiones corporales:

No intente recargar la batería.

No las exponga a temperaturas superiores a 60 °C (140 °F).

No desarme, aplaste, puncie ni provoque cortocircuito en los contactos externos, ni deseche la batería en el fuego o en el agua.

Reemplace la batería sólo por el repuesto HP indicado para este producto.

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de reemplazar la batería, es importante hacer una copia de seguridad de la configuración CMOS del equipo. Al extraer o reemplazar la batería, se borrarán las configuraciones CMOS.

La electricidad estática puede dañar los componentes electrónicos del equipo o los equipos opcionales. Antes de iniciar estos procedimientos, asegúrese de no estar cargado de electricidad estática tocando brevemente un objeto metálico conectado a tierra.

📝 NOTA: La vida útil de la batería de litio puede prolongarse enchufando el equipo a una fuente de alimentación de CA activa. La batería de litio sólo se utiliza cuando el equipo NO está conectado a una fuente de alimentación de CA.

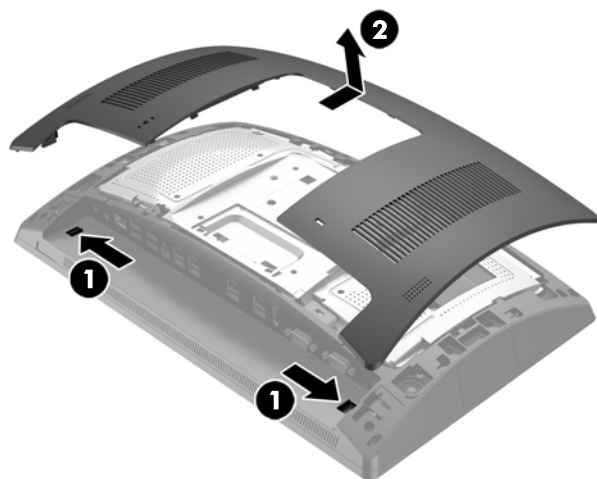
HP recomienda a sus clientes reciclar el hardware electrónico usado, los cartuchos de impresión HP originales, y las baterías recargables. Para obtener más información acerca de los programas de reciclaje, acceda <http://www.hp.com/recycle>.

1. Apague el equipo correctamente a través del sistema operativo y, a continuación, todos los dispositivos externos.
2. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.

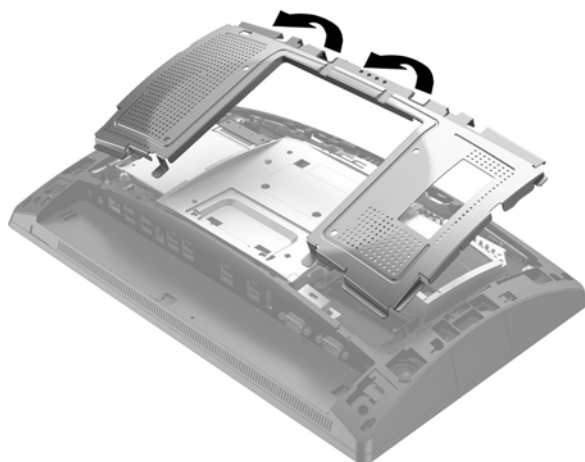
⚠ PRECAUCIÓN: Independiente del estado de encendido, el voltaje siempre está presente en la placa del sistema mientras el sistema esté conectado a una toma eléctrica de CA. Debe desconectar el cable de alimentación y esperar aproximadamente 30 segundos a que se agote la energía para evitar dañar los componentes internos del ordenador.

3. Desconecte todos los cables de los conectores de E/S traseros.

4. Presione hacia fuera los dos pestillos de bloqueo de la cubierta trasera (1). Deslice la cubierta posterior hacia arriba y luego levántela para separarla de la parte principal del monitor (2).

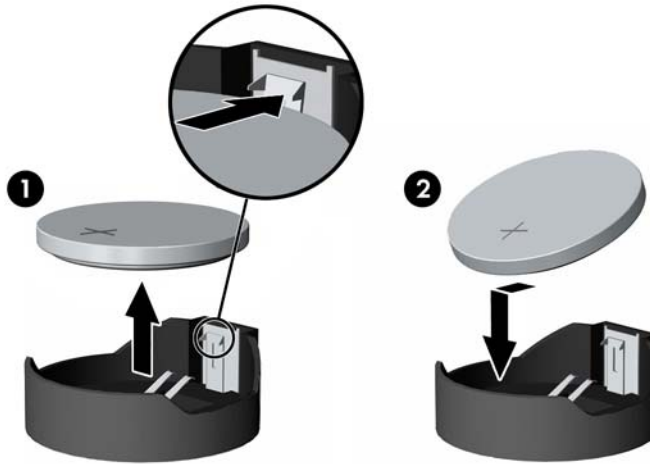


5. Use las ranuras para dedo de la protección metálica de la parte posterior para sacar la protección y separarla de la parte principal del monitor.

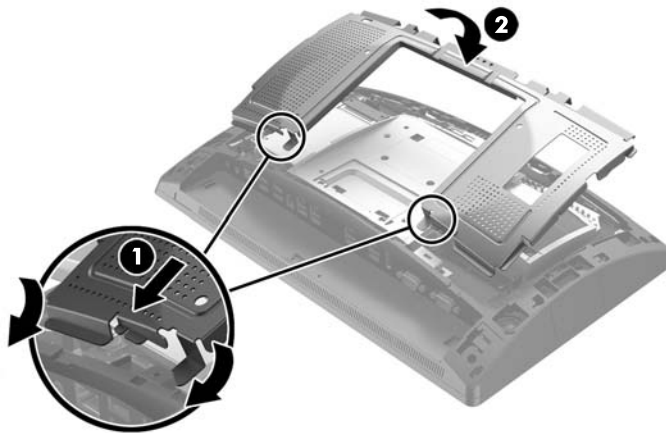


6. Para extraer la batería de su compartimiento, apriete la abrazadera de metal que se extiende por sobre uno de los bordes de la batería. Extraiga la batería cuando ésta se suelte del soporte (1).

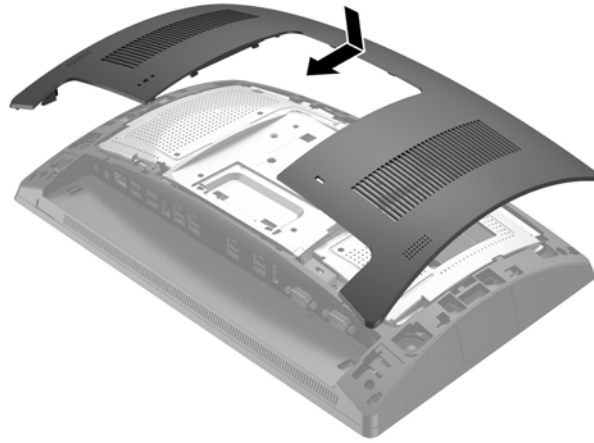
7. Para insertar la batería nueva, deslice un borde de la batería de reemplazo bajo el borde del soporte de batería con el lado positivo hacia arriba. Presione uno de los bordes hacia abajo hasta que la abrazadera se ajuste sobre el otro borde de la batería (2).



8. Para volver a colocar la protección metálica trasera, deslice las pestañas exteriores en cada lado de la parte inferior de la protección bajo el marco metálico de la parte principal del monitor y la pestaña del centro en cada lado sobre el marco metálico (1). A continuación, gire la parte superior de la protección sobre la parte principal del monitor para que encaje en su lugar (2).



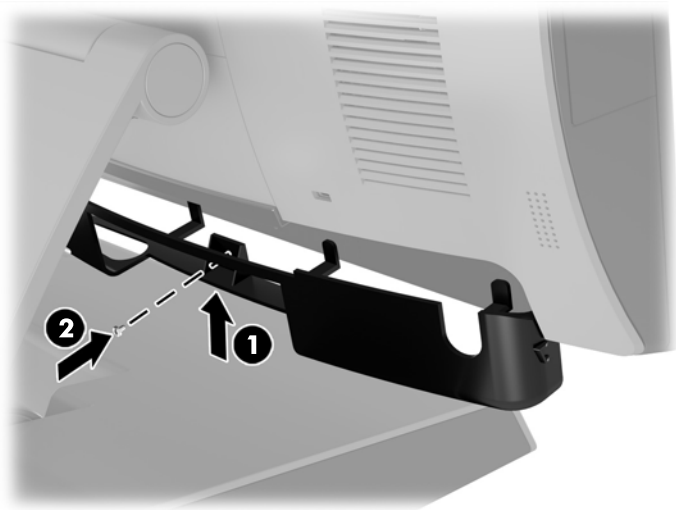
9. Alinee las pestañas de la cubierta trasera con las ranuras de la parte principal de monitor al colocar la cubierta de la parte principal y, a continuación, deslice la cubierta hacia abajo hasta que encaje.



10. Reconecte todos los cables de los conectores de E/S traseros.
11. Reconecte el cable de alimentación y presione el botón de alimentación.

Instalar una cubierta para puerto

HP ofrece una cubierta trasera para el puerto E/S. Para instalarla, encaje la cubierta para puerto en el panel trasero sobre los puertos (1) y fíjelo con el tornillo (2).

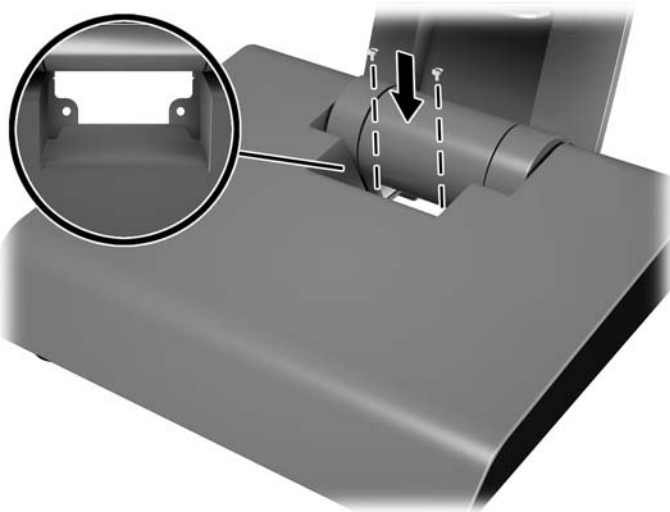


Asegurar el RP9 a un mostrador

1. Apague el equipo correctamente a través del sistema operativo y, a continuación, todos los dispositivos externos.
2. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.

⚠ PRECAUCIÓN: Independientemente del estado de alimentación, siempre existe voltaje aplicado a la placa del sistema, siempre y cuando el sistema esté conectado a una toma eléctrica de CA activa. Debe desconectar el cable de alimentación y esperar aproximadamente 30 segundos a que se agote la energía para evitar dañar los componentes internos del ordenador.

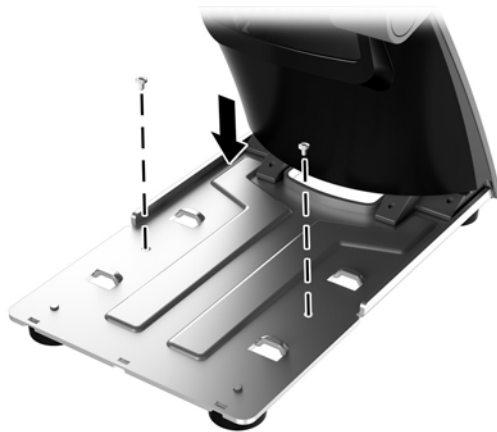
3. Para fijar un soporte ergonómico, hay dos orificios para tornillos accesibles por el centro de la base del soporte. Ajuste el soporte al mostrador utilizando los dispositivos de ajuste adecuados (no suministrados por HP) para su superficie.



4. Para fijar un soporte compacto, desenganche la cubierta de la parte estrecha del soporte (1), deslice la cubierta de la base hacia adelante y sepárela de la base (2).



5. Ajuste el soporte compacto al mostrador utilizando los dispositivos de ajuste adecuados (no suministrados por HP) para su superficie.



6. Vuelva a deslizar la cubierta del soporte a la base del soporte compacto (1) y después encaje la cubierta de la parte estrecha en la parte estrecha del soporte (2).

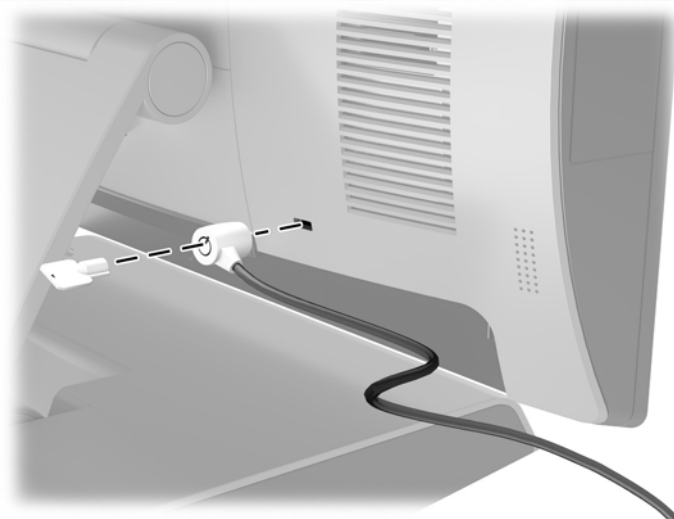


7. Reconecte el cable de alimentación y presione el botón de alimentación.

Instalar un bloqueo de seguridad externo

Bloqueo de cable


Puede utilizarse un cable de seguridad para asegurar el RP9 y fijarlo a un objeto externo.



Candado

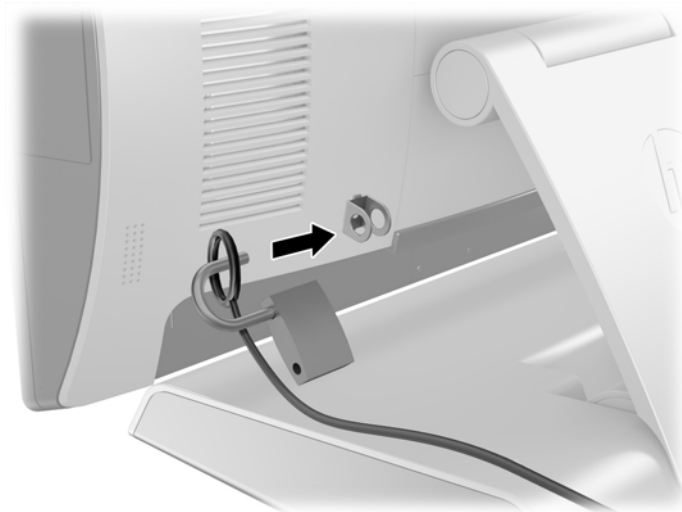
Puede utilizarse un candado para asegurar el RP9 y fijarlo a un objeto externo.

1. Instale el candado de la presilla seguridad en el panel trasero. Coloque la base de la presilla en las ranuras del panel trasero (1) y luego fije la presilla al panel trasero con el tornillo (2).

 **NOTA:** El candado de la presilla de seguridad y el tornillo se suministran con el RP9.



2. Conecte un cable que esté adherido a un objeto externo al candado e inserte el candado en la presilla de seguridad.



3 Configurar el software

Calibrar la pantalla táctil

HP recomienda que calibre la pantalla táctil antes de utilizar el sistema para asegurarse de que el punto táctil registre en la pantalla dónde el lápiz stylus o el dedo toca la pantalla. Si en algún momento ve que el punto táctil no se registra adecuadamente, puede tener que repetir el proceso de calibración.

Calibrar para Windows 7 Professional y Embedded POSReady 7

Para calibrar el módulo táctil en Windows 7 Professional y Embedded POSReady 7:

1. Abra el menú **Inicio**, puntee el enlace del **Panel de control** y escriba «calibrar» en el cuadro de búsqueda. Debajo de **Configuración de Tablet PC**, puntee el enlace **Calibrar la pantalla para la entrada manuscrita o táctil**. En el cuadro de diálogo **Configuración de Tablet PC**, puntee el botón **Calibrar**, luego proceda al paso 2.
2. Siga las instrucciones en pantalla para presionar las marcas en la pantalla táctil. Al final del proceso de calibración, el módulo táctil debería estar alineado con el video y los puntos táctiles serán precisos.

Calibración para Windows 8.1 Professional y Embedded 8.1 Industry Pro Retail

Para calibrar el módulo de táctil en Windows 8.1 Professional y Embedded 8.1 Industry Pro Retail:

1. Utilice el panel de control. Puede escribir "panel de control" en la casilla de búsqueda para acceder a él.
2. En el panel de control, escriba "calibrar" en el cuadro de búsqueda. Debajo de **Configuración de Tablet PC**, puntee el enlace **Calibrar la pantalla para la entrada manuscrita o táctil**. En el cuadro de diálogo **Configuración de Tablet PC**, puntee el botón **Calibrar**, luego proceda al paso 3.
3. Siga las instrucciones en pantalla para presionar las marcas en la pantalla táctil. Al final del proceso de calibración, el módulo táctil debería estar alineado con el video y los puntos táctiles serán precisos.


Calibración para Windows 10 Professional y Windows 10 IoT Enterprise for Retail

Para calibrar el módulo táctil en Windows 10 Professional y Windows 10 IoT Enterprise for Retail:

1. Utilice el panel de control. Puede escribir "panel de control" en la casilla de búsqueda para acceder a él.
2. En el panel de control, escriba "calibrar" en el cuadro de búsqueda. Debajo de **Configuración de Tablet PC**, puntee el enlace **Calibrar la pantalla para la entrada manuscrita o táctil**. En el cuadro de diálogo **Configuración de Tablet PC**, puntee el botón **Calibrar**, luego proceda al paso 3.
3. Siga las instrucciones en pantalla para presionar las marcas en la pantalla táctil. Al final del proceso de calibración, el módulo táctil debería estar alineado con el video y los puntos táctiles serán precisos.


Configuración de todos los módulos periféricos USB integrados HP opcionales (escáner de código de barras USB integrado HP, lector de banda magnética [MSR], lector biométrico o cámara web)


Para configurar el periférico USB integrado, consulte la *HP Point of Sale Configuration Guide* (Guía de Configuración para punto de ventas HP) (disponible solo en inglés). La guía se encuentra junto a la documentación de su equipo minorista y en <http://www.hp.com/support>. Para acceder a la guía en el equipo minorista, seleccione **Inicio** > **HP Point of Sale Information** (Información sobre punto de ventas HP).

 **NOTA:** Compruebe <http://www.hp.com/support> si existe documentación o software actualizados que se hayan puesto a su disposición entre la fecha de fabricación y la de adquisición del producto.

Configuración de puertos en serie con alimentación independiente


Los puertos en serie pueden configurarse como puertos en serie estándar (sin alimentación) o como puertos en serie con alimentación independiente. Algunos dispositivos usan un puerto en serie con alimentación independiente. Si se configura el puerto en serie como un puerto con alimentación independiente, los dispositivos que admiten una interfaz en serie con alimentación no requerirán una fuente de alimentación externa.


 **PRECAUCIÓN:** El sistema debe estar apagado antes de conectar o desconectar los dispositivos de puerto en serie.

 **NOTA:** El equipo viene con todos los puertos en serie configurados en modo estándar en serie sin alimentación (0 voltios) de forma predeterminada.

Los puertos en serie pueden configurarse usando la utilidad de configuración del equipo a la que se accede presionando F10. En el menú **Onboard Devices**, se le da la opción de seleccionar las siguientes tres configuraciones para cada puerto en serie:

- 0 voltios
- 5 voltios
- 12 voltios

 **PRECAUCIÓN:** Desenchufe todos los dispositivos conectados actualmente a los puertos en serie con alimentación y reinicie el equipo antes de cambiar la configuración de voltaje del puerto en serie en la utilidad de configuración del equipo F10.

 **NOTA:** Para acceder a la utilidad de configuración del equipo, reinicie el equipo y oprima la tecla **F10** ni bien aparezca el logotipo de HP en la pantalla (antes de que el equipo cargue el sistema operativo).

A Descarga electrostática

Una descarga de electricidad estática proveniente de los dedos u otros conductores puede dañar las placas del sistema o los demás dispositivos sensibles a la estática. Este tipo de daño puede reducir el ciclo de vida útil del dispositivo.

Prevención de daños electrostáticos

Para evitar daños causados por la electricidad estática, tenga en cuenta las siguientes precauciones:

- Evite el contacto manual realizando el transporte y almacenamiento de los productos en estuches protegidos contra la electricidad estática.
- Mantenga los componentes sensibles a la electrostática en sus estuches hasta que lleguen a las estaciones de trabajo libres de electricidad estática.
- Coloque los componentes sobre una superficie con conexión a tierra antes de extraerlos de los estuches.
- Evite tocar las clavijas, cables y circuitos eléctricos.
- Asegúrese de siempre establecer una conexión a tierra adecuada cuando toque algún componente o ensamblado sensible a la electricidad estática.

Métodos de conexión a tierra

Existen varios métodos de conexión a tierra. Utilice uno o más de los siguientes métodos cuando manipule o instale piezas sensibles a la electrostática:

- Utilice una muñequera conectada con un cable a una workstation o chasis del equipo que disponga de conexión a tierra. Las muñequeras son bandas flexibles con un mínimo de 1 Megaohmio +/-10 por ciento de resistencia en los cables de conexión a tierra. Para proporcionar una conexión a tierra adecuada, ajuste la correa para que la muñequera quede sujeta firmemente en la piel.
- Utilice bandas antiestáticas en los talones, los dedos de los pies o las botas cuando esté en las workstations. Utilice las correas en ambos pies cuando esté parado sobre pisos conductores o alfombras disipadoras.
- Utilice herramientas de servicio conductoras.
- Utilice un kit de servicio portátil que cuente con un tapete plegable para disipar la electrostática.

Si no posee ninguno de los equipos sugeridos para una conexión a tierra adecuada, póngase en contacto con el distribuidor, revendedor o proveedor de servicios autorizado de HP.



NOTA: Para obtener más información acerca de la electricidad estática, póngase en contacto con el distribuidor, revendedor o proveedor de servicios autorizado de HP.

B Pautas operativas del equipo, cuidados de rutina y preparación para envío

Pautas operativas del equipo y cuidados de rutina

Siga estas pautas para instalar y cuidar apropiadamente el equipo:

- HP recomienda dejar un espacio de separación de 17 mm de las aletas en el panel trasero para la correcta disipación del calor.
- Mantenga el sistema para comercios RP9 de HP alejado de entornos de humedad excesiva, luz solar directa y temperaturas extremas, tanto calientes como frías.
- Nunca opere en el equipo si algún panel de acceso ha sido extraído.
- No apile los equipos uno encima del otro ni coloque los equipos tan próximos entre sí que recirculen el aire uno al otro o que circulen aire precalentado.
- Si el equipo va a ser utilizado dentro de un gabinete separado, es necesario que dicho gabinete tenga ventilación de entrada y de salida y se deben seguir las mismas pautas operativas listadas anteriormente.
- Mantenga los líquidos lejos del sistema para comercios RP9.
- No cubra nunca las aletas del panel trasero del equipo con ningún tipo de material.
- Instale o active las funciones de administración de energía del sistema operativo o de otro software, incluyendo los estados de suspensión.
- Apague el equipo antes de realizar una de las siguientes actividades:
 - Limpiar la parte externa del equipo con un paño suave y húmedo, cuando sea necesario. Utilizar productos de limpieza puede desteñir o dañar el acabado de la superficie.
 - Limpie ocasionalmente las aletas del panel trasero para mantenerlas libres de pelusas, polvo y otros elementos extraños que pueden limitar la disipación del calor desde las aletas.



NOTA: Para obtener más información sobre el mantenimiento y cuidado de su sistema para minoristas, consulte "Retail Point of Sales Systems - Routine Care and Maintenance" (Sistemas de punto de ventas para minoristas: mantenimiento y cuidado rutinario) disponible en <http://www.hp.com/support>.

Mantenimiento de la pantalla táctil

Mantenga su sensor táctil y su pantalla limpios. El sensor táctil requiere muy poco mantenimiento. HP recomienda que limpie periódicamente la superficie de vidrio del sensor táctil. Asegúrese de apagar su pantalla antes de limpiarla. En general, una proporción de solución de alcohol isopropílico y agua de 50:50 es el mejor artículo de limpieza para su sensor táctil. Es importante evitar el uso de cualquier sustancia química cáustica en el sensor táctil. No utilice ninguna solución a base de vinagre.

Aplique el producto de limpieza con un paño suave y libre de pelusas. Evite el uso de paños con arena. Siempre humedezca el paño y luego limpie el sensor. Asegúrese de aplicar con atomizador el líquido de limpieza en el paño, no en el sensor, para que las gotas no se filtren en la pantalla o manchen el bisel.

Preparación para envío

Siga estas sugerencias al preparar el equipo para envío:

1. Haga una copia de seguridad de los archivos en la unidad de disco duro. Asegúrese que la multimedia para realizar las copias de seguridad no se exponga a impulsos eléctricos o magnéticos durante su almacenamiento o envío.



NOTA: La unidad de disco duro se bloquea automáticamente cuando se apaga la alimentación del sistema.

2. Retire y almacene toda la multimedia extraíble.
3. Apague el equipo y los dispositivos externos.
4. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA, y luego desconéctelo del equipo.
5. Desconecte los componentes del sistema y los dispositivos externos de sus respectivas fuentes de alimentación, y luego desconéctelos del equipo.
6. Empaque los componentes del sistema y los dispositivos externos en sus cajas de embalaje original o en medios similares con suficiente material de embalaje para protegerlos.

Índice

B

batería
extracción e instalación 34
bloqueos de seguridad 40

C

cámara web
instalación 14
componentes de la parte trasera 4
cubierta para puerto 38

D

descarga electrostática, prevención
de daños 44
Dispositivo de almacenamiento M.2
extracción e instalación 29

E

escáner de código de barras
instalación 14

L

lector biométrico
instalación 14
lector de banda magnética (MSR)
instalación 14

M

memoria
especificaciones 22
extracción e instalación 22
montaje en pared 6

P

pantalla orientada al cliente (CFD)
instalación 18
pantalla táctil
calibración 42
mantenimiento 45
pautas de instalación 5
pautas de operación del equipo 45
pautas de ventilación 45
periféricos USB integrados
configuración 43
instalación 14, 18

preparación para envío 46
puertos seriales, configuración de
energía 43

R

recursos 1

S

soporte compacto
extracción y reinstalación 6
fijación a mostrador 38
ruteo de cables 9
soporte ergonómico
despliegue 3
extracción y reemplazo de la
fuente de alimentación 10
extracción y reinstalación 6
fijación a mostrador 38
ruteo de cables 9

U

unidad de disco duro
extracción e instalación 26