



**Започване на работа**

**HP Търговски системи**

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. Информацията, съдържаща се тук, подлежи на промяна без предизвестие.

Windows е или регистрирана търговска марка, или търговска марка на Microsoft Corporation в Съединените щати и/или други държави.

Информацията, съдържаща се тук, подлежи на промяна без предизвестие. Единствените гаранции за продуктите и услугите на HP са изложени в бюлетините за пряка гаранция, придружаващи въпросните продукти или услуги. Нищо, съдържащо се в този документ, не следва да се тълкува като даване на допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакционни грешки или пропуски в настоящия текст.

Първо издание: декември 2015 г.

Номенклатурен номер на документа:  
8441 29-261

### **Декларация за продукта**

Това ръководство описва функции, които са общи за повечето модели. Някои функции може да не са налични за вашия компютър.

Не всички функции са налични при всички издания на Windows 10. Този компютър може да изисква надстроен и/или закупен отделно хардуер, драйвери и/или софтуер, за да можете да се възползвате от пълните възможности на Windows 10. Вижте <http://www.microsoft.com> за подробности.

Не всички функции са достъпни във всички издания на Windows 8. Този компютър може да изисква надстроен и/или закупен отделно хардуер, драйвери и/или софтуер, за да се възползвате напълно от функционалността на Windows 8. Вж. <http://www.microsoft.com> за подробности.


Този компютър може да изисква актуализация и/или отделно закупен хардуер и/или DVD устройство за инсталиране на софтуера Windows 7 и използване на пълнител възможности на Windows 7. Вж. <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/get-know-windows-7> за подробности.


### **Условия, свързани със софтуера**

С инсталирането, копирането, изтеглянето или използването по друг начин на който и да било софтуерен продукт, предварително инсталиран на този компютър, вие се съгласявате да спазвате условията на лицензионното споразумение за крайния потребител (EULA) на HP. Ако не приемете тези лицензионни условия, единственото обезщетение е да върнете целия неизползван продукт (хардуер и софтуер) в рамките на 14 дни, за да получите възстановяване на сумата, което подлежи на правилата за възстановяване на сумата от мястото на покупката.

За по-подробна информация или за заявяване на пълното възстановяване на сумата, платена за компютъра, ви молим да се обърнете към локалната търговска точка (продавача).

## За тази книга

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Обозначеният по този начин текст показва, че неспазването на инструкциите може да причини наранявания или смърт.

 **ВНИМАНИЕ:** Обозначеният по този начин текст показва, че неспазването на инструкциите може да причини повреда на оборудването или загуба на информация.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Обозначеният по този начин текст предоставя важна допълнителна информация.

### Достъп до ръководствата за потребителя и HP Diagnostics (системи с Windows)

Менюто и ръководствата се показват на езика, който е избран по време на първоначалното конфигуриране на системата или както е указано по-късно в регионалните настройки на Windows. Ако регионалните настройки не съответстват на никой от поддържаните езици, менюто и ръководствата се показват на английски език.

За достъп до ръководствата за потребителя на HP:

- В Windows® 10 Pro и Windows 10 IoT Enterprise for Retail  
Изберете бутона **Старт**, изберете **Всички приложения**, изберете **Помощ и поддръжка на HP** и след това изберете **Документация на HP**.
- В други версии на Windows  
Изберете бутона **Старт**, изберете **Всички приложения**, изберете **Помощ и поддръжка на HP** и след това изберете **Ръководства за потребителя на HP**.

За достъп до Vision Diagnostics:

- ▲ Вижте *Достъп до Vision Diagnostics* в това ръководство.

За достъп до *Ръководството за безопасна и удобна работа*:

- В Windows 10 и Windows 10 IoT Enterprise for Retail  
Изберете бутона **Старт**, изберете **Всички приложения**, изберете **Помощ и поддръжка на HP**, изберете **Документация на HP** и след това изберете **Ръководство за безопасна и удобна работа**.
- В други версии на Windows  
Изберете бутона **Старт**, изберете **Всички програми**, изберете **Помощ и поддръжка на HP**, изберете **Ръководства за потребителя на HP** и след това изберете **Ръководството за безопасна и удобна работа**.

### Как да проверите правата за гаранция и поддръжка

Гаранцията се намира на твърдия диск (за някои модели). За да видите гаранцията:

- При някои модели гаранцията се намира на твърдия диск.
  - В Windows 10 и Windows 10 IoT Enterprise for Retail  
Изберете бутона **Старт**, изберете **Всички приложения**, изберете **Помощ и поддръжка на HP** и след това изберете **Гаранция**.
  - В други версии на Windows

Изберете бутона **Старт**, изберете **Всички програми**, изберете **Помощ и поддръжка на HP** и след това изберете **Гаранция**.

- Можете да проверите правото си на гаранция, като въведете номера на модела на продукта и серийния номер на адрес:

<http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool>

- Регистрацията за HP Care Pack Services можете да проверите на адрес:

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>

---

# Съдържание

<b>1</b>	<b>Инсталиране и персонализиране на софтуера</b>	<b>1</b>
	Инсталиране на операционната система Windows	1
	Изтегляне на актуализациите на Windows	1
	Инсталиране или актуализиране на драйвери за устройства (системи с Windows)	2
	Персонализиране на дисплея на монитора (системи с Windows)	2
	Достъп до файловете с дискови образи (ISO)	3
<b>2</b>	<b>Защита на софтуера</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Използване на HP Diagnostic Solutions</b>	<b>5</b>
	Vision Diagnostics (само за избрани модели)	5
	Отваряне на Vision Diagnostics (само за избрани модели)	5
	HP PC Hardware Diagnostics (Компютърна хардуерна диагностика на HP) (само за избрани модели)	6
	Защо да стартираме компютърната хардуерна диагностика на HP	6
	Как да намерим и стартираме компютърната хардуерна диагностика на HP	6
	Изтегляне на компютърната хардуерна диагностика на HP на USB устройство	7
<b>4</b>	<b>Изключване на компютъра</b>	<b>8</b>
<b>5</b>	<b>Търсене на допълнителна информация</b>	<b>9</b>
<b>6</b>	<b>Преди да позвъните за техническа поддръжка</b>	<b>10</b>
<b>7</b>	<b>Полезни съвети</b>	<b>12</b>
<b>8</b>	<b>Основна информация за отстраняване на неизправности</b>	<b>13</b>
	Тълкуване на POST диагностичните светлинни и звукови сигнали на лицевия панел	13
<b>9</b>	<b>Архивиране и възстановяване след архивиране и след системна грешка в Windows 10 IoT Enterprise</b>	<b>14</b>
	Създаване на носители за възстановяване и архивиране	14
	Създаване на носител на HP Recovery (само при някои модели)	14
	Използване на инструменти на Windows	15
	Възстановяване	16
	Възстановяване чрез HP Recovery Manager	16
	Какво трябва да знаете, преди да започнете	17

Използване на дела на HP Recovery (само при някои модели) .....	17
Използване на носители на HP Recovery за възстановяване .....	18
Смяна на реда на зареждане на компютъра .....	18
Премахване на дела на HP Recovery (само при някои модели) .....	18

## **10 Архивиране и възстановяване след архивиране и след системна грешка в Windows 8.1 Pro и Windows Embedded 8.1 Industry Pro Retail .....**

Създаване на носители за възстановяване и архиви .....	19
Възстановяване чрез инструменти на Windows .....	20
Чрез Нулиране, когато системата не реагира. ....	20
Възстановяване чрез USB флаш устройство за възстановяване на Windows .....	21
Възстановяване чрез носител на операционна система Windows 8 (закупува се отделно) ....	21


## **11 Архивиране и възстановяване след архивиране и след системна грешка в Windows 7 Professional, Windows Embedded Standard 7 и Windows Embedded POSReady 7 .....**

Създаване на носител с данни за възстановяване .....	24
Създаване на носител за възстановяване чрез HP Recovery Manager (само за избрани модели) .....	24
Създаване на дискове за възстановяване чрез HP Recovery Disc Creator(само за избрани модели) .....	25
Създаване на дискове за възстановяване .....	26
Архивиране на вашата информация .....	26
Възстановяване на системата .....	27
Възстановяване на системата .....	27
Възстановяване на системата, когато Windows отговаря .....	28
Възстановяване на системата, когато Windows не отговаря .....	28
Възстановяване на системата чрез носител за възстановяване (само за избрани модели) ...	29
Използване на дискове за операционна система на HP Recovery Disc (Диск за възстановяване на HP) (само за избрани модели) .....	30

## **12 Използване, актуализиране и поддържане на операционните системи вашия компютър (Windows 10 Pro, Windows 10 IoT Enterprise for Retail, Windows 8.1 Pro, Windows Embedded 8.1 Industry Pro Retail, Windows Embedded Standard 7 и Windows Embedded POSReady 7) .....**


# 1 Инсталиране и персонализиране на софтуера


Ако компютърът не е доставен с операционна система на Microsoft, някои пасажи от тази документация не са приложими. Допълнителна информация можете да намерите в онлайн помощта, след като инсталирате операционната система.

 **ВНИМАНИЕ:** Не добавяйте друг хардуер или устройства на други производители, преди успешно да приключите инсталацията на операционната система. Това може да предизвика грешки и да попречи на правилното инсталиране на операционната система.

## Инсталиране на операционната система Windows

Операционната система се инсталира автоматично, когато за пръв път включите компютъра. Този процес отнема около 5 до 10 минути, в зависимост от това коя операционна система се инсталира. Внимателно четете и следвайте инструкциите от екрана, за да завършите инсталацията.

 **ВНИМАНИЕ:** След започване на автоматичната инсталация НЕ ИЗКЛЮ×ВАЙТЕ КОМПЮТЪРА, ПРЕДИ ПРОЦЕСЪТ ДА Е ПРИКЛЮ×ИЛ. Изключването на компютъра по време на инсталационния процес може да повреди софтуера, който управлява компютъра, или да попречи на правилното му инсталиране.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако компютърът е доставен с повече от един език на операционната система на твърдия диск, инсталационният процес може да отнеме до 60 минути.

## Изтегляне на актуализациите на Windows

1. За да настроите интернет връзката, изберете бутона **Старт**, изберете **Internet Explorer** и следвайте указанията на екрана.
2. Намерете и инсталирайте актуализациите и сервизните пакети.
  - Windows 10 Pro и Windows 10 IoT Enterprise for Retail
    - **а.** Въведете **актуализиране** или **актуализиране** на windows в полето за търсене в лентата на задачите и изберете **Проверка за актуализации**.
    - **б.** Плъзнете от дясната страна на екрана, изберете **Всички настройки** и след това изберете **Актуализиране и защита**.  
– или –
    - **▲** Изберете иконата **Работен център** в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите, изберете **Всички настройки** и след това изберете **Актуализиране и защита**.
  - Windows 8.1 Pro и Windows Embedded 8.1 Industry Pro Retail
    - а.** Посочете горния десен или долния десен ъгъл на стартовия екран, за се покажат препратките.
    - б.** Изберете **Настройки**, изберете **Промяна на настройките на компютъра** и след това изберете **Актуализиране на Windows** и следвайте указанията на екрана.

- Windows 7 Professional, Windows Embedded Standard 7 и Windows Embedded POSReady 7
  - а. Изберете бутона **Старт**, изберете **Всички програми** и след това изберете **Актуализиране на Windows**.  
Появява се екранът на **Windows Update**.
  - б. Изберете **преглед на наличните актуализации** и се уверете, че са избрани всички критични актуализации.
  - в. Изберете бутона **Инсталиране** и следвайте указанията на екрана.
- Windows XP и Windows Embedded POSReady 2009
  - а. Изберете бутона **Старт**, изберете **Всички програми** и след това изберете **Актуализиране на Windows**.  
Ще бъдете пренасочени към **уеб сайта Windows Update**.
  - б. Ако ще видите един или няколко изскачащи прозореца, които ви подканват да инсталирате програма от <http://www.microsoft.com>, изберете **Да**, за да инсталирате програмата.
  - в. Следвайте указанията в уеб сайта на Microsoft, за да сканирате за актуализации и да инсталирате важни актуализации и сервизни пакети.

Препоръчително е да инсталирате всички критични актуализации и сервизни пакети.

  3. След инсталирането на актуализациите Windows ще ви подкани да рестартирате компютъра. Преди рестартирането проверете дали сте запазили всички отворени файлове или документи. След това изберете **Да**, за да рестартирате компютъра.
  4. След това стартирайте Windows Update всеки месец.

## Инсталиране или актуализиране на драйвери за устройства (системи с Windows)

Когато инсталирате други хардуерни устройства, след като приключи инсталацията на оперативната система, трябва да инсталирате драйверите за всяко от устройствата.

Ако получите подкана за директория i386, подменете указания път с `C:\i386` или използвайте бутона **Преглед** в диалоговия прозорец, за да намерите папката i386. Това действие насочва операционната система към съответните драйвери.

Изтеглете най-новия софтуер за поддръжка, включително софтуера за поддръжка за операционната система от <http://www.hp.com/support>. Изберете вашата държава и език, изберете **Драйвери и файлове за изтегляне**, въведете номера на модела на компютъра и изберете бутона **Почни**.

## Персонализиране на дисплея на монитора (системи с Windows)

Ако желаете, можете да изберете или смените модела на монитора, скоростите на обновяване, разделителната способност на екрана, настройките на цветовете, размерите на шрифта и настройките на управление на захранването.

Можете да персонализирате настройките на дисплея за стартовия екран и работния плот.

- Windows 10 Pro и Windows 10 IoT Enterprise for Retail



- За да персонализирате настройките на дисплея:
  - а.** Въведете **дисплей** или **настройки** на дисплея в полето за търсене в лентата на задачите и изберете **Настройки на дисплея**.
    - или –
    - Щракнете с десния бутон върху работния плот и изберете **Настройки на дисплея**.
  - б.** Изберете иконата **Работен център** в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите, изберете **Всички настройки** и след това изберете **Система**.
- За да персонализирате настройките на дисплея:
  - ▲** Въведете **персонализиране** в полето за търсене в лентата на задачите и изберете **Персонализиране**.
    - Можете да въведете по-конкретни условия като **тема** или **фон**.
    - или –
  - а.** Щракнете с десния бутон и изберете **Персонализиране**.
  - б.** Изберете иконата **Работен център** в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите, изберете **Всички настройки** и след това изберете **Персонализиране**.
- Windows 8.1 Pro и Windows Embedded 8.1 Industry Pro Retail
  - За да персонализирате стартовия екран:
    - а.** Посочете горния десен или долния десен ъгъл на стартовия екран, за се покажат препратките.
    - б.** Изберете **Настройки**, изберете **Промяна на настройките на компютъра**, изберете **Персонализиране** и след това променете настройките на дисплея.
  - За да персонализирате работния плот:
    - ▲** Щракнете с десния бутон върху работния плот, изберете **Персонализиране** и след това променете настройките на дисплея.
- Windows 7 Professional, Windows Embedded Standard 7 и Windows Embedded POSReady 7
  - ▲** Щракнете с десния бутон върху работния плот на Windows и изберете **Персонализиране**.

За повече информация вижте онлайн документацията към помощната програма на графичния контролер или документацията, доставена с монитора.

## Достъп до файловете с дискови образи (ISO)

На компютъра може да има файлове с дискови образи (ISO файлове) с инсталационен софтуер на допълнителни приложения. Тези файлове с образи на компактдискове са в папката C:\SWSetup\ISOs. Всеки .iso файл може да бъде записан на компактдиск, с което се създава инсталационен компактдиск. Препоръчително е да създадете тези дискове и да инсталирате софтуера, за да извлечете максималното от компютъра си. Ако съществуват, софтуерът и имената на файловете са:

- Vision Diagnostics (Вътрешна диагностика) – софтуер за дейности по диагностициране на компютъра.

---

## 2 Защита на софтуера


За да защитите софтуера от загуба или повреда, правете резервни копия на целия системен софтуер, приложенията и свързаните с тях файлове, съхранени на твърдия диск. Вижте документацията на операционната система или на програмата за резервно копиране за указания как се правят резервни копия на файловете с данни.

Ако не можете да създадете компактдискове или DVD дискове за възстановяване на системата, можете да поръчате USB флаш устройство за възстановяване от центъра за поддръжка на HP. За да намерите телефонния номер на центъра за поддръжка за вашия регион, вижте <http://www.hp.com/support/contactHP>.

## 3 Използване на HP Diagnostic Solutions

Стратегията за диагностика на HP се промени във времето. Vision Diagnostics бе използвана за търговски модули, работещи в среда на Windows до октомври 2012 г. От ноември 2012 г., HP използва HP PC Hardware Diagnostics (Компютърна хардуерна диагностика), която представлява диагностика, използвана извън средата на Windows.

### Vision Diagnostics (само за избрани модели)


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Vision Diagnostics (Вътрешна диагностика) е включена в компактдиска само на някои модели компютри.

Помощната програма Vision Diagnostics (Вътрешна диагностика) дава сведение за хардуерната конфигурация на компютъра и извършва диагностични тестове на хардуера на подсистемите на компютъра. Помощната програма опростява процедурата по ефективно разпознаване, диагностициране и изолиране на проблеми с хардуера.

При стартиране на Vision Diagnostics се показва разделът Survey (Проучване). В този раздел се показва текущата конфигурация на компютъра. Разделът Survey (Проучване) дава достъп до няколко категории информация за компютъра. Другите раздели предоставят допълнителна информация, включително опции за диагностичните тестове и резултати от тестовете. Информацията на всеки екран на помощната програма може да бъде записана в html файл и съхранена на дискета или USB флаш устройство.


Използвайте Vision Diagnostics (Вътрешна диагностика), за да проверите дали всички монтирани устройства в компютъра се разпознават от системата и дали работят изправно. Провеждането на тестове се прави по избор, но е препоръчително след монтиране или свързване на ново устройство.

Трябва да проведете тестовете, да запазите резултатите и да ги разпечатате, за да имате подръка отпечатани отчети, преди да се обадите в Центъра за поддръжка на клиенти.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Възможно е Vision Diagnostics (Вътрешна диагностика) да не отчита устройства от друг производител.

### Отваряне на Vision Diagnostics (само за избрани модели)


За да отворите Vision Diagnostics (Вътрешна диагностика), трябва да копирате програмата на USB флаш устройство, след това да стартирате компютъра от USB флаш устройството.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Vision Diagnostics (Вътрешна диагностика) е включена само към някои модели компютри.

Ако вече сте изтеглили Vision Diagnostics (Вътрешна диагностика) на USB флаш устройство, започнете процедурата по-долу от стъпка 2.


1. Изберете бутона **Старт**, изберете **Всички програми**, изберете **Помощ и поддръжка на HP**, изберете **HP Vision Diagnostics USB Creation** и следвайте указанията на съветника, за да инсталирате Vision Diagnostics на USB флаш устройството.
2. Докато компютърът е включен, поставете USB флаш устройството в USB порт на компютъра.
3. Затворете операционната система и изключете компютъра.
4. Включете компютъра. Системата ще зареди Vision Diagnostics (Вътрешна диагностика).

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако системата не стартира от USB флаш устройството, може да се наложи да смените последователността на стартиране в Програмата за инсталиране на компютъра. За повече информация вижте *Ръководство за поддръжка и сервизно обслужване* (Само на английски език).

---

5. В менюто за зареждане изберете или помощната програма **Vision Diagnostics** (Вътрешна диагностика) за тестване на различните хардуерни компоненти в компютъра, или помощната програма **HP Memory Test** (Тест на паметта на HP) за тестване само на паметта.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HP Memory Test (Тест на паметта на HP) е помощна програма за изчерпателна диагностика на паметта и се изпълнява като самостоятелно приложение, отделно от Vision Diagnostics (Вътрешна диагностика).

---

6. Ако се изпълнява **Vision Diagnostics**, изберете подходящия език и изберете **Продължаване**.
7. На страницата End User License Agreement (Споразумение за лицензиране на краен потребител) изберете **Agree** (Приемам), ако сте съгласни с условията. Стартира се помощната програма Vision Diagnostics (Вътрешна диагностика) и се показва разделът Survey (Проучване).

## HP PC Hardware Diagnostics (Компютърна хардуерна диагностика на HP) (само за избрани модели)


Когато HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) открие неизправност, която изисква подмяна на хардуера, се генерира 24-цифрен ИД на повредата. Този ИД след това може да бъде предоставен на отдела за поддръжка, за да разберете как да отстраните проблема.

### Защо да стартираме компютърната хардуерна диагностика на HP

Инструментите за компютърна хардуерна диагностика на HP опростяват процеса по диагностициране на хардуерни проблеми и ускоряват процеса по поддръжка при открити проблеми. Инструментите спестяват време чрез посочване на компонента, който трябва да бъде подменен.

- **Изолиране на действителни хардуерни повреди:** Диагностика работи извън операционната система, така че ефикасно изолира хардуерните проблеми от проблеми, които може да са причинени от операционната система или други софтуерни компоненти.
- **Код на грешката:** Когато бъде открита повреда, която изисква подмяна на хардуера, се генерира 24-цифров код на грешката. Този код след това може да бъде предоставен на сътрудника по поддръжка, който може да планира поддръжка или да достави резервни части.

### Как да намерим и стартираме компютърната хардуерна диагностика на HP

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да стартирате диагностика на трансформируем компютър, компютърът трябва да е в режим на преносим компютър и трябва да използвате прикачената клавиатура.

---


За да стартирате HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), изпълнете следните стъпки:

1. Включете или рестартирайте компютъра, след което бързо натиснете **esc**.
2. Натиснете **f2**.

Системата BIOS търси три места за инструменти за диагностика в следния ред:

- a. Свързано USB устройство

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) на USB устройство вж. [Изтегляне на компютърната хардуерна диагностика на HP на USB устройство на страница 7.](#)

---


- б. Твърд диск
  - в. BIOS
3. Когато се отвори инструментът за диагностика, изберете типа диагностичен тест, който желаете да изпълните, след което изпълнете указанията на екрана.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако искате да спрете диагностичния тест, натиснете **esc**.

---

## Изтегляне на компютърната хардуерна диагностика на HP на USB устройство

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Инструкциите за изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) са предоставени само на английски език и трябва да използвате компютър с Windows, за да изтеглите и да създадете средата за поддръжка на UEFI на HP, защото се предлагат само .exe файлове.

Съществуват два начина за изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics на USB устройство.

### Изтегляне на последната версия на UEFI

1. Отидете на <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Показва се началната страница на HP PC Diagnostics.
2. В секцията HP PC Hardware Diagnostics щракнете върху връзката **Изтегляне**, след което изберете **Изпълни**.

### Изтегляне на която и да е версия на UEFI за конкретен продукт

1. Посетете <http://www.hp.com/support>, след което изберете своята държава. Ще се покаже страницата за поддръжка на HP.
2. Щракнете върху **Драйвери и файлове за изтегляне**.
3. Използвайте посочените категории, за да намерите своя продукт.  
– или –  
Щракнете върху **Намери сега**, за да позволите на HP автоматично да открие вашия продукт.
4. Изберете своя компютър, след което изберете операционната система.
5. В раздел **Diagnostic** (Диагностика) следвайте указанията на екрана, за да изберете и изтеглите версията на UEFI, която искате.

---


## 4 Изключване на компютъра

За да изключите правилно компютъра, най-напред изключете софтуера на операционната система.

- Windows 10 IoT Enterprise
  - ▲ Изберете бутона **Старт**, изберете иконата **Захранване** и след това изберете **Изключване**.
- Windows 8.1 Pro и Windows Embedded 8.1 Industry Pro Retail
  - ▲ Посочете горния десен или долния десен ъгъл на стартовия екран, за да се покажат препратките, изберете **Настройки**, изберете **Захранване** и след това изберете **Изключване**.
- Windows 7 Professional, Windows Embedded Standard 7 и Windows Embedded POSReady 7
  - ▲ Изберете бутона **Старт** и след това изберете **Изключване**.

В зависимост от операционната система натискането на бутона за захранване може да доведе до превключване в режим на готовност или в режим на ниско енергопотребление. Това ви позволява да пестите енергия, без да затваряте софтуерни приложения; по-късно можете да стартирате компютъра незабавно, без да се налага да рестартирате операционната система и без да губите данни.

---

 **ВНИМАНИЕ:** Ръчното принудително изключване на компютъра ще доведе до загубата на незапазени данни.

---

За да изключите ръчно компютъра и за да избегнете преминаването към състояние на „режим на готовност“, натиснете и задръжте бутона за захранване за около четири секунди.

При някои модели можете да промените конфигурацията на бутона за захранване, за да работите в режим на Включен/изключен, като стартирате Computer Setup (Настройка на компютъра). За повече информация за ползването на помощната програма Computer Setup (Настройка на компютъра), вижте *Maintenance and Service Guide* (Ръководство за поддръжка и обслужване) (само на английски език).

## 5 Търсене на допълнителна информация

На твърдия диск на компютъра има различни публикации. За да видите тези публикации:


- В Windows 10 Pro и Windows 10 IoT Enterprise for Retail  
Изберете бутона **Старт**, изберете **Всички приложения**, изберете **Помощ и поддръжка на HP** и след това изберете **Документация на HP**.
- В други версии на Windows  
Изберете бутона **Старт**, изберете **Всички програми** и след това изберете **Ръководства за потребителя на HP**.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Не всички изброени издания са включени към всички модели.

- *Getting Started (Започване на работа)* - Помага ви да свържете компютъра и периферните устройства и да настроите фабрично предоставения софтуер; включена е и информация за отстраняване на неизправности ако имате проблеми при началното стартиране.
- *Ръководството за справки по хардуера* - дава обща представа за продуктивния хардуер, както и указания за надграждане на тази серия компютри; съдържа информация за батериите на часовника, паметта и захранващия блок.
- *Ръководство за поддръжка и техническо обслужване* (само на английски език) - предоставя информация за премахването и замяната на части, отстраняване на неизправности, помощни програми за инсталиране, безопасност, редовна поддръжка, разпределения на щифтовете на конектора, съобщения за грешки на POST, диагностични индикатори и кодове на грешки.
- *Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда* - предоставят нормативна информация, която гарантира спазване на американските, канадските и други международни норми.

## 6 Преди да позвъните за техническа поддръжка

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Когато компютърът е включен към променливотоково захранване, системната платка винаги е под напрежение. За да намалите опасността от нараняване от токов удар и/или горещи повърхности, извадете щепсела от контакта и оставете вътрешните компоненти на системата да се охладят, преди да ги докосвате.

Ако имате проблеми с компютъра, опитайте съответните решения по-долу, за да се опитате да конкретизирате проблема, преди да се обадите за техническа поддръжка.

- Стартирайте HP Diagnostic Solution.
- Стартирайте самодиагностиката на Drive Protection System (DPS; Система за защита на диска) в помощната програма за настройка на компютъра. За повече информация вижте *Maintenance and Service Guide* (Ръководство за поддръжка и обслужване) (само на английски език).



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Софтуерът за самодиагностика на Drive Protection System (DPS; Система за защита на устройствата) е наличен само за някои модели.

- Проверете дали мига индикаторният светодиода на захранването върху лицевата част на компютъра или се опитайте да чуete серия от звукови сигнали, излизащи от компютъра. Мигащите индикатори и/или звуковите сигнали са кодове за грешка, които ще ви помогнат да установите проблема. За подробности вижте *Ръководство за поддръжка и сервизно обслужване* (Само на английски език).
- Ако екранът е празен, включете монитора в друг видеопорт на компютъра, ако има такъв. Или сменете монитора с такъв, за който сте сигурни, че работи добре.
- Ако работите в мрежа, включете друг компютър с друг кабел в мрежовата връзка. Може да има проблем с мрежовия куплунг или кабел.
- Ако наскоро сте добавяли нов хардуер, извадете го и вижте дали компютърът работи нормално.
- Ако наскоро сте инсталирали нов софтуер, деинсталирайте софтуера и вижте дали компютърът работи нормално.
- Стартирайте компютъра в Безопасен режим, за да видите дали ще успее да се стартира без зареждане на всички драйвери. Когато стартирате операционната система, ползвайте „Last Known Configuration (Последната известна конфигурация)“.
- Вижте изчерпателната техническа поддръжка онлайн на адрес <http://www.hp.com/support>.
- За по-обща препоръка прегледайте [Полезни съвети на страница 12](#) в това ръководство.
- За по-подробна информация вижте изчерпателното ръководство *Maintenance and Service Guide* (Ръководство за поддръжка и обслужване) (само на английски език).

За да ви помогне да решавате проблемите онлайн, Съветникът за поддръжка на HP ви предлага диагностика за самостоятелно решаване. Ако имате нужда да се свържете с поддръжката на HP, ползвайте функцията за онлайн чат на съветника за поддръжка на HP. Достъп до Съветника за поддръжка на HP на: <http://www.hp.com/go/ispe>.



Имате достъп до Центъра за поддръжка на HP на <http://www.hp.com/go/bizsupport>, откъдето можете да получите най-новата онлайн информация за поддръжка, софтуер и драйвери, своевременно уведомяване и световна общност от колеги и специалисти на HP.

Ако се наложи да се обадите за техническо съдействие, бъдете готови да извършите следните неща, за да бъдете сигурни, че ще бъдете обслужени правилно:

- Бъдете пред компютъра, когато се обадите.
- Запишете серийния номер и продуктивния идентификатор на компютъра и серийния номер на монитора, преди да се обадите.
- Отделете достатъчно време за отстраняване на проблема със сервизния техник.
- Отстранете всякакъв наскоро добавян към системата хардуер.
- Деинсталирайте всякакъв наскоро инсталиран софтуер.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** За информация относно продажби и удължения на гаранцията (HP Care Pack) се обърнете към местната фирма, упълномощена да извършва сервизна поддръжка, или към търговеца.

---

## 7 Полезни съвети

Ако срещнете проблеми с компютъра, монитора или софтуера, прегледайте следния списък с общи препоръки, преди да предприемете други действия:

- Проверете дали компютърът и мониторът са включени в работещ електрически контакт.
- Проверете дали компютърът е включен и дали индикаторът на захранването свети.
- Проверете дали мониторът е включен и дали индикаторът на монитора свети.
- Усилете яркостта и контраста на монитора с регулаторите, ако мониторът е неясен.
- Натиснете и задръжте някой от клавишите. Ако системата издаде звуков сигнал, значи клавиатурата работи нормално.
- Проверете всички кабелни връзки за хлабави или неправилни съединения.
- „Събудете“ компютъра, като натиснете някой от клавишите на клавиатурата или бутона за захранване. Ако системата остане в преустановен режим, изключете компютъра, като натиснете и задръжте бутона за захранване за поне четири секунди. След това натиснете бутона за захранване отново, за да рестартирате компютъра. Ако системата не се изключи, извадете захранващия кабел, изчакайте няколко секунди и го включете пак. Компютърът ще се рестартира, ако опцията за автоматично стартиране при отпадане на захранването е включена в Computer Setup (Настройка на компютъра). Ако не се рестартира, натиснете бутона за захранване, за да стартирате компютъра.
- Конфигурирайте наново компютъра, след като сте инсталирали платка за разширение, която не е plug-and-play, или друго подобно допълнение.
- Проверете дали всички необходими драйвери за устройства са инсталирани. Ако ползвате принтер например, ще ви трябва драйвер за съответния модел принтер.
- Отстранете всички сменяеми носители (CD, DVD или USB устройство) от системата преди да го включите.
- Ако сте инсталирали операционна система, различна от фабрично инсталираната операционна система, проверете дали тя се поддържа от системата.
- Ако системата има инсталирани много източници на видеосигнал (вграден, PCI или PCI-Express адаптер) (вградена видеокарта само при някои модели) и отделен монитор, мониторът трябва да бъде включен към гнездото за монитор на избория за основен източник на входен сигнал. При първоначалното зареждане, другите гнезда за монитори са забранени и ако мониторът бъде свързан към тези портове, той няма да функционира. Можете да изберете кой източник да бъде източник на входен сигнал по подразбиране в Инсталиране на компютъра.

---

**⚠ ВНИМАНИЕ:** Когато компютърът е включен към променливотоково захранване, системната платка винаги е под напрежение. Трябва да извадите захранващия кабел от контакта, преди да отворите компютъра, за да предотвратите повреждане на платката или друг компонент.

---

---

## 8 Основна информация за отстраняване на неизправности

Информация за отстраняване на неизправности ще намерите в изчерпателното ръководство *Maintenance and Service Guide* (Ръководство за поддръжка и обслужване) (само на английски език) в библиотеката на адрес <http://www.hp.com/support>. Изберете вашата държава и език, изберете **Отстраняване на неизправности**, въведете номера на модела на компютъра и натиснете бутона **Почни**.

### Тълкуване на POST диагностичните светлинни и звукови сигнали на лицевия панел

Ако виждате мигащи индикатори отпред на компютъра или чувате сигнали, вижте *Maintenance and Service Guide* (Ръководство за поддръжка и обслужване) (само на английски език) за тълкуване и препоръчителни мерки.

---

## 9 Архивиране и възстановяване след архивиране и след системна грешка в Windows 10 IoT Enterprise

В тази глава се съдържа информация за процесите по-долу. Информацията в главата е стандартна процедура за повечето модели.

- Създаване на носители за възстановяване и архивиране
- Възстановяване на системата

За допълнителна информация вижте „Помощ и поддръжка“.

- ▲ Изберете бутона **Старт**, изберете **Всички приложения** и след това изберете **Помощ и поддръжка на HP**.

### Създаване на носители за възстановяване и архивиране

Методите по-долу за създаване на носители за възстановяване и архивни копия са налични само при някои модели. Изберете наличен метод в зависимост от модела на вашия компютър.

- Използвайте HP Recovery Manager след като конфигурирате успешно компютъра. Тази стъпка създава архивно копие на дела на HP Recovery на компютъра. Архивът може да бъде използван за преинсталиране на оригиналната операционна система, в случай че твърдият диск се повреди или бъде подменен. За информация относно създаване на носител за възстановяване вж. [Създаване на носител на HP Recovery \(само при някои модели\) на страница 14](#). За информация относно опциите за възстановяване, които са налични чрез използване на носителя за възстановяване, вж. [Възстановяване чрез HP Recovery Manager на страница 16](#).
- Използвайте инструментите на Windows за създаване на точки за възстановяване на системата и за създаване на архивни копия на лична информация.

За повече информация вижте [Използване на инструменти на Windows на страница 15](#).



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако мястото за съхранение е 32 GB или по-малко, възстановяването на системата на Windows е деактивирано по подразбиране.

### Създаване на носител на HP Recovery (само при някои модели)



**ВАЖНО:** Ако компютърът ви не посочва опция „Създаване на носители за възстановяване“, можете да получите носител за възстановяване за своята система от отдела по поддръжка. Можете да откриете информация за контакт и на уебсайта на HP. Отидете на <http://www.hp.com/support>, изберете вашата държава или регион и следвайте указанията на екрана.

HP Recovery Manager е софтуерна програма, която ви позволява да създавате носители за възстановяване (като използвате флаш устройство или комплект от DVD дискове) след като успешно конфигурирате компютъра. Тези носители на HP Recovery извършват възстановяване на системата, ако твърдият диск се повреди. Възстановяването на системата преинсталира оригиналната операционна система и фабрично инсталираните софтуерни програми, след което конфигурира настройките за

програмите. Носителите на HP Recovery могат също да се използват за персонализиране на системата или за възстановяване на фабричния образ, ако сменят твърдия диск.

- Може да се създаде само по един комплект носители за възстановяване. Работете внимателно с тези инструменти за възстановяване и ги пазете на сигурно място.
- HP Recovery Manager проверява компютъра и определя необходимия капацитет за съхранение на носител, който ще бъде необходим.
- За създаване на дискове за възстановяване компютърът трябва да има оптично устройство с възможност за записване на DVD, а вие трябва да използвате само висококачествени празни DVD-R, DVD+R, DVD-R DL или DVD+R DL дискове. Не използвайте презаписваеми дискове, като CD±RW, DVD±RW, двуслойни DVD±RW и BD-RE (презаписваеми Blu-ray дискове); Те не са съвместими със софтуера HP Recovery Manager. Вместо това можете да използвате висококачествено празно USB флаш устройство.
- Ако в компютъра няма вградено оптично устройство с възможност за записване на DVD, но искате да създадете DVD носители за възстановяване, можете да използвате външно оптично устройство (закупува се отделно), за да създадете дискове за възстановяване. Ако използвате външно оптично устройство, трябва да го свържете директно към USB порт на компютъра; устройството не може да бъде свързано към USB порт на външно устройство, например USB концентратор. Ако не можете да създадете DVD носителите сами, можете да получите дискове за възстановяване за вашия компютър от HP. Можете да откриете информация за контакт и на уебсайта на HP. Отидете на <http://www.hp.com/support>, изберете вашата държава или регион и следвайте указанията на екрана.
- Уверете се, че компютърът е свързан към променливотоково захранване, преди да започнете създаването на носителите за възстановяване.
- Този процес може да отнеме повече от час. Не го прекъсвайте.
- Ако е необходимо, можете да излезете от програмата, преди да сте приключили със създаването на DVD дисковете за възстановяване. HP Recovery Manager ще приключи със записа на текущия DVD диск. Следващия път, когато стартирате HP Recovery Manager, ще получите подкана да продължите.


За да създадете носители на HP Recovery:

1. Въведете *recovery* в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете **HP Recovery Manager**.
2. Изберете **Да**, за да позволите на това приложение да направи промени във вашия компютър.
3. Изберете **Създаване на носител за възстановяване** и следвайте указанията на екрана.

Ако някога се наложи да възстановите системата, вж. [Възстановяване чрез HP Recovery Manager на страница 16](#).

## Използване на инструменти на Windows

Можете да използвате инструментите на Windows за създаване на точки за възстановяване на системата и за създаване на архивни копия на лична информация.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако мястото за съхранение е 32 GB или по-малко, възстановяването на системата на Windows е деактивирано по подразбиране.

За повече информация и стъпки вж. „Помощ и поддръжка“.

- ▲ Изберете бутона **Старт**, изберете **Всички приложения** и след това изберете **Помощ и поддръжка на HP**.

# Възстановяване

Съществуват няколко опции за възстановяване на системата ви. Изберете метода, който най-добре отговаря на вашата ситуация и опит:

 **ВАЖНО:** Не всички методи са налични при всички модели.

- Windows предлага няколко опции за възстановяване на системата. За повече информация вж. „Помощ и поддръжка“.
  - ▲ Изберете бутона **Старт**, изберете **Всички приложения** и след това изберете **Помощ и поддръжка на HP**.
- Ако трябва да отстраните проблем с предварително инсталирано приложение или драйвер, използвайте опцията „Преинсталиране на драйвери и/или приложения“ на HP Recovery Manager, за да инсталирате отново отделно приложение или драйвер.
  - ▲ Въведете `recovery` в полето за търсене на лентата на задачите, изберете **HP Recovery Manager**, изберете **Преинсталиране на драйвери и/или приложения**, след което изпълнете инструкциите на екрана.
- При някои модели, ако искате да възстановите компютъра си чрез минимизиран образ, можете да изберете опцията „Възстановяване от минимизиран образ на HP“ от дела на HP Recovery или носителите за възстановяване на HP Recovery. При „Възстановяване от минимизиран образ“ се инсталират само драйвери и приложения, които активират хардуер. Други приложения, включени в образа, продължават да бъдат налични за инсталиране чрез опцията „Преинсталиране на драйвери и/или приложения“ на HP Recovery Manager.

За повече информация вижте [Възстановяване чрез HP Recovery Manager на страница 16](#).

- Ако искате да възстановите дяла на Windows към оригиналното фабрично съдържание, можете да изберете опцията „Възстановяване на системата“ от дяла на HP Recovery (само при някои модели) или да използвате носителите на HP Recovery. За повече информация вижте [Възстановяване чрез HP Recovery Manager на страница 16](#). Ако нямате вече създадени носители за възстановяване, вж. [Създаване на носител на HP Recovery \(само при някои модели\) на страница 14](#).
- При някои модели, ако искате да възстановите оригиналните фабрични дялове и съдържанието на компютъра или ако сте сменили твърдия диск, можете да изберете опцията за връщане на фабричните настройки на носителя на HP Recovery. За повече информация вижте [Възстановяване чрез HP Recovery Manager на страница 16](#).
- При някои модели, ако искате да премахнете дела за възстановяване, за да освободите пространство на твърдия диск, може да използвате опцията „Премахване на дял за възстановяване“ на HP Recovery Manager.


За повече информация вижте [Премахване на дела на HP Recovery \(само при някои модели\) на страница 18](#).

## Възстановяване чрез HP Recovery Manager


Софтуерът HP Recovery Manager ви позволява да възстановявате компютъра до неговото първоначално фабрично състояние с помощта на носителите на HP Recovery, които сте създали или сте получили от HP, или като използвате дела на HP Recovery (само при някои модели). Ако нямате вече създадени носители за възстановяване, вж. [Създаване на носител на HP Recovery \(само при някои модели\) на страница 14](#).

## Какво трябва да знаете, преди да започнете


- HP Recovery Manager възстановява само фабрично инсталирания софтуер. Софтуер, който не е предоставен с този компютър, трябва да бъде изтеглен от уеб сайта на производителя или да бъде инсталиран от носителя, предоставен от производителя.

 **ВАЖНО:** Възстановяването чрез HP Recovery Manager трябва да се използва като последен опит за отстраняване на проблеми с компютъра.

- Носителите за възстановяване на HP Recovery трябва да се използват, ако твърдият диск на компютъра се повреди. Ако нямате вече създадени носители за възстановяване, вж. [Създаване на носител на HP Recovery \(само при някои модели\) на страница 14](#).
- За да използвате опцията „Възстановяване на фабричните настройки“ (само при някои модели), трябва да използвате носител на HP Recovery. Ако нямате вече създадени носители за възстановяване, вж. [Създаване на носител на HP Recovery \(само при някои модели\) на страница 14](#).
- Ако компютърът не позволява създаването на носител на HP Recovery или ако носителят на HP Recovery не работи, можете да получите носители за възстановяване за вашата система от отдела за поддръжка. Можете да откриете информация за контакт и на уебсайта на HP. Отидете на <http://www.hp.com/support>, изберете вашата държава или регион и следвайте указанията на екрана.

 **ВАЖНО:** HP Recovery Manager не осигурява автоматично архивиране на личната ви информация. Преди да започнете възстановяването, архивирайте личните данни, които искате да запазите.

С помощта на носителите на HP Recovery можете да изберете една от следните опции за възстановяване:

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Показват се само наличните опции за компютъра, когато стартирате процеса на възстановяване.

- Възстановяване на системата – Преинсталира оригиналната операционна система и след това конфигурира настройките за програмите, които са фабрично инсталирани.
- Възстановяване от минимизиран образ (само при някои модели) – Преинсталира операционната система и всички драйвери и софтуер, свързани с хардуера, но не и други софтуерни приложения.
- Връщане на фабричните настройки – Възстановява компютъра към първоначалното му фабрично състояние, като изтрива цялата информация от твърдия диск и създава отново дяловете. След това преинсталира операционната система и софтуера, който е бил фабрично инсталиран.

Делът на HP Recovery (само при някои модели) позволява „Възстановяване на системата“ и „Възстановяване от минимизиран образ“ (само при някои модели).

## Използване на дела на HP Recovery (само при някои модели)

Делът на HP Recovery ви позволява да извършвате възстановяване на системата или (само при някои модели) възстановяване от минимизиран образ без да е необходимо използването на дискове за възстановяване или USB флаш устройство за възстановяване. Този тип възстановяване може да бъде използван само ако твърдият диск все още работи.

За да стартирате HP Recovery Manager от дела на HP Recovery:

1. Въведете `recovery` в полето за търсене в лентата на задачите, изберете **HP Recovery Manager** и след това изберете **Среда на HP Recovery**.

– или –

Натиснете **f11**, докато компютърът се зарежда, или натиснете и задръжте **f11**, докато натискате бутона на захранването.

2. Изберете **Отстраняване на неизправности** от менюто с опции при зареждане.
3. Изберете **Recovery Manager** и следвайте указанията на екрана.

## Използване на носители на HP Recovery за възстановяване

Можете да използвате носители за възстановяване на HP Recovery за възстановяване на оригиналната система. Този метод може да се използва, ако системата няма дял за възстановяване на HP Recovery или ако твърдият диск не работи правилно.

1. Ако е възможно, архивирайте всички лични файлове.
2. Поставете носителя на HP Recovery, след което рестартирайте компютъра.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако компютърът не се рестартира автоматично в HP Recovery Manager, редът на зареждане на компютъра трябва да се промени. Вижте [Смяна на реда на зареждане на компютъра на страница 18](#).

3. Следвайте указанията на екрана.

## Смяна на реда на зареждане на компютъра

Ако компютърът не се рестартира автоматично в HP Recovery Manager, можете да промените реда на зареждане на компютъра, който е редът на устройствата, изброени в BIOS, където компютърът търси информация при стартиране. Можете да промените избора на оптично устройство или USB флаш устройство.

За промяна на реда на зареждане:

1. Поставете носителя на HP Recovery.
2. Стартирайте Computer Setup.
  - ▲ Включете или рестартирайте компютъра или таблета, бързо натиснете **esc**, след което натиснете **f9** за опции на зареждане.
3. Изберете оптичното устройство или USB флаш устройството, от което искате да заредите.
4. Следвайте указанията на екрана.

## Премахване на дела на HP Recovery (само при някои модели)

Софтуерът HP Recovery Manager позволява премахване на дела на HP Recovery за освобождаване на пространство на твърдия диск.



**ВАЖНО:** След като премахнете дела на HP Recovery, повече няма да можете да използвате опцията „Обновяване на Windows“ или опцията на Windows за премахване на всичко и преинсталиране на Windows. Освен това няма да можете да изпълнявате „Възстановяване на системата“ или „Възстановяване на минимизиран образ“ от дела на HP Recovery. Така че преди да премахнете дела за възстановяване, създайте носители на HP Recovery; вижте [Създаване на носител на HP Recovery \(само при някои модели\) на страница 14](#).

Следвайте тези стъпки, за да премахнете дела на HP Recovery:

1. Въведете `recovery` в полето за търсене в лентата на задачите и изберете **HP Recovery Manager**.
2. Изберете **Премахване на дял за възстановяване** и следвайте указанията на екрана.



---


# 10 Архивиране и възстановяване след архивиране и след системна грешка в Windows 8.1 Pro и Windows Embedded 8.1 Industry Pro Retail

Вашият компютър включва инструменти, предоставени от HP и Windows, които да ви помогнат при защитата на информацията и при нейното възстановяване, ако това се налага. Тези инструменти ще ви помогнат да върнете компютъра си в добро работно състояние или дори да го върнете в първоначалното му фабрично състояние чрез няколко лесни стъпки.

В този раздел се съдържа информация за следните процеси:

- Създаване на носители за възстановяване и архиви
- Възстановяване на вашата система

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този раздел представя общ преглед на опциите за архивиране и възстановяване. За подробна информация относно предоставените инструменти, вижте „Помощ и поддръжка“. От стартовия екран въведете `ПОМОЩ` и след това изберете **Помощ и поддръжка**.


---

## Създаване на носители за възстановяване и архиви

Възстановяването след отказ на системата е с пълнотата на най-актуалния ви архив.

1. След като конфигурирате успешно компютъра, създайте носител за възстановяване. Тази стъпка създава архивно копие на дела за възстановяване на компютъра. Архивът може да бъде използван за преинсталиране на оригиналната операционна система, в случай че твърдият диск се повреди или бъде подменен.


---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За системи с SSD от 32 GB няма дял за възстановяване. За такива системи трябва да използвате носителя за възстановяване от кутията или такъв, който може да се получи от HP Services.

---

Ще използвате USB флаш устройство, за да създадете стартово устройство за възстановяване, което може да се използва за отстраняване на неизправности от компютър, който не може да се стартира. USB флаш устройството може да се използва за преинсталиране на първоначалната фабрично инсталирана операционна система и програми.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Всяка информация от USB флаш устройството ще бъде изтрита преди да се създаде носител за възстановяване.


---


- За да създадете носители за възстановяване на Windows 8.1 или Industry 8.1, от стартовия екран въведете **устройство за възстановяване** и след това изберете **Създаване на устройство за възстановяване**. Следвайте инструкциите на екрана, за да продължите.
  - За да създадете носители за възстановяване на Windows 8, от стартовия екран въведете **устройство за възстановяване**, изберете **Настройки** и след това изберете **Създаване на устройство за възстановяване**. Следвайте инструкциите на екрана, за да продължите.
2. Използвайте инструментите на Windows, за да създадете точки за възстановяване на системата и да създадете архивни копия на лична информация. За повече информация и стъпки, вижте „Помощ и поддръжка“. От стартовия екран въведете **помощ** и след това изберете **Помощ и поддръжка**.

## Възстановяване чрез инструменти на Windows

Windows предлага няколко опции за възстановяване от архив, обновяване на компютъра и връщане на компютъра към първоначалното му състояние. За повече информация и стъпки вж. „Помощ и поддръжка“. От стартовия екран въведете **помощ**, а след това изберете **Помощ и поддръжка**.


### Чрез Нулиране, когато системата не реагира.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Можете да получите запитване от Управление на потребителските акаунти за вашето позволение или парола, когато изпълнявате някои задачи. За да продължите задача, изберете подходящата опция. За информация относно Управление на потребителските акаунти, вижте "Помощ и поддръжка". От стартовия екран въведете **помощ** и след това изберете **Помощ и поддръжка**.

 **ВАЖНО:** „Нулиране“ не осигурява архивни копия на вашата информация. Преди да използвате „Нулиране“, архивирайте личната информация, която желаете да запазите.

Ако стъпките за възстановяване на Windows не работят и системата не реагира, използвайте тези стъпки, за да стартирате "Нулиране":

1. Ако е възможно, архивирайте всички лични файлове.
2. Ако е възможно, проверете за наличието на дела за възстановяване на HP:
  - За Windows 8.1 или Industry 8.1, от стартовия екран въведете **pc**, а след това изберете **This PC** (Този компютър).
  - За Windows 8, от стартовия екран въведете **c**, а след това изберете **Компютър**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако „Дял на HP Recovery“ не е в списъка или ако не можете да проверите за неговото наличие, трябва да възстановите чрез носителя за възстановяване, който сте създали; вж. [Възстановяване чрез USB флаш устройство за възстановяване на Windows на страница 21](#). Или трябва да използвате носител на операционна система Windows и носител *Възстановяване на драйвери* (закупува се отделно); вж. [Възстановяване чрез носител на операционна система Windows 8 \(закупува се отделно\) на страница 21](#).


3. Ако "Дял на HP Recovery" е в списъка, рестартирайте компютъра, а след това натиснете **esc**, докато се показва емблемата на HP. Показва се менюто за стартиране на компютъра.
4. Натиснете **f11**, за да изберете опцията Възстановяване на системата.
5. Изберете вашата клавиатурна подредба.
6. Изберете **Отстраняване на неизправности**.

7. Изберете **Нулиране**.
8. Следвайте указанията на екрана, за да продължите.

## Възстановяване чрез USB флаш устройство за възстановяване на Windows

За да възстановите системата чрез USB флаш устройство за възстановяване, което сте създали преди това:

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не сте създали USB флаш устройство за възстановяване или сте създали такова, което не работи, вижте [Възстановяване чрез носител на операционна система Windows 8 \(закупува се отделно\) на страница 21](#).


---

1. Ако е възможно, архивирайте всички лични файлове.
2. Поставете USB флаш устройството за възстановяване, което сте създали, в USB порт на компютъра.
3. Рестартирайте компютъра и веднага щом видите екрана с емблемата на HP, натиснете **F9**, за да се покаже списък с устройства за зареждане. Използвайте клавишите със стрелки, за да изберете USB флаш устройството от списъка "UEFI Boot Sources" (Стартови източници на UEFI). Натиснете **Enter**, за да заредите от това устройство.
4. Изберете вашата клавиатурна подредба.
5. Изберете **Отстраняване на неизправности**.
6. Изберете **Обновяване на компютъра**.
7. Следвайте инструкциите на екрана.

## Възстановяване чрез носител на операционна система Windows 8 (закупува се отделно)

За да поръчате DVD на операционна система Windows, се свържете с отдела за поддръжка. Отидете на <http://www.hp.com/support>, изберете страната или региона си и следвайте указанията на екрана.


---

 **ВНИМАНИЕ:** При използването на носителя на операционна система Windows съдържанието на твърдия диск се изтрива напълно и твърдият диск се преформатира. Всички създадени от вас файлове и софтуер, инсталиран от вас на компютъра, се изтриват безвъзвратно. Когато преформатирането приключи, процесът на възстановяване ви помага да възстановите операционната система, както и драйверите, софтуера и помощните програми.

---

За да стартирате възстановяване чрез носител на операционна система Windows:

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този процес може да отнеме няколко минути.

---

1. Ако е възможно, архивирайте всички лични файлове.
2. Рестартирайте компютъра, после следвайте инструкциите, предоставени с носителя с операционна система Windows, за да инсталирате операционната система.
3. При поискване натиснете произволен клавиш на клавиатурата.
4. Следвайте инструкциите на екрана.

След като поправката завърши и се покаже работния плот на Windows 8:

1. Извадете носителя на операционна система Windows, а след това поставете носителя *Driver Recovery* (Възстановяване на драйвери).
2. Първо инсталирайте Hardware Enabling Drivers (Драйвери за активиране на хардуер), после Recommended Applications (Препоръчителни приложения).

---

# 11 Архивиране и възстановяване след архивиране и след системна грешка в Windows 7 Professional, Windows Embedded Standard 7 и Windows Embedded POSReady 7

Вашият компютър включва инструменти, предоставени от HP и Windows, които да ви помогнат при защитата на информацията и при нейното възстановяване, ако това се налага. Тези инструменти ще ви помогнат да върнете компютъра си в добро работно състояние или дори да го върнете в първоначалното му фабрично състояние чрез няколко лесни стъпки.

В този раздел се съдържа информация за следните процеси:

- Създаване на носители за възстановяване и архиви
- Възстановяване на вашата система



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Този раздел прави общ преглед на възможностите за архивиране и възстановяване след архивиране и след системна грешка. За подробности относно предлаганите инструменти за архивиране и възстановяване на Windows вижте „Помощ и поддръжка“. За достъп до „Помощ и поддръжка“ изберете бутона **Старт** и след това изберете **Помощ и поддръжка**.

Възстановяването след отказ на системата е с пълнотата на най-актуалния ви архив.

1. След като конфигурирате успешно компютъра, създайте носител за възстановяване. Този носител може да се използва за преинсталиране на оригиналната операционна система, в случай че твърдият диск бъде повреден или сменен. Вижте [Създаване на носител с данни за възстановяване на страница 24](#).
2. Когато добавяте хардуер и софтуерни програми, създавайте точки за възстановяване на системата. Точката за възстановяване на системата представлява „моментна снимка“ на определено съдържание на твърдия диск, записано от „Възстановяване на системата на Windows“ към даден момент във времето. Точката за възстановяване на системата съдържа информация, използвана от Windows, например настройки на системния регистър. Windows автоматично създава точка за възстановяване на системата по време на актуализации на Windows и друга системна поддръжка (като софтуерни актуализации, сканиране за сигурност или системна диагностика). Вие също можете по всяко време ръчно да създадете точка за възстановяване на системата. За допълнителна информация и стъпки за създаване на конкретни точки за възстановяване на системата вижте „Помощ и поддръжка“. За достъп до „Помощ и поддръжка“ изберете бутона **Старт** и след това изберете **Помощ и поддръжка**.
3. Когато добавяте снимки, видео, музика и други лични файлове, създавайте архив на личната си информация. Ако файлове бъдат случайно изтрети от твърдия диск и вече не могат да бъдат възстановени от кошчето или ако файлове бъдат повредени, можете да възстановите файловете, които сте архивирали. При отказ на системата можете да използвате архивирани файлове, за да възстановите съдържанието на компютъра си. Вижте [Архивиране на вашата информация на страница 26](#).



**ЗАБЕЛЕЖКА:** В случай на нестабилност на системата, HP препоръчва да отпечатате процедурите за възстановяване и да ги запазите за бъдеща употреба.

## Създаване на носител с данни за възстановяване

След като конфигурирате успешно компютъра, създайте носител за възстановяване. Носителят може да бъде използван за преинсталиране на оригиналната операционна система, в случай че твърдият диск се повреди или бъде подменен.

Има два типа носители за възстановяване. За да определите кои стъпки да следвате за вашия компютър:

1. Изберете бутона **Старт**.
2. Изберете **Всички програми**.
  - Ако **Сигурност и защита** е посочена, продължете със стъпките от [Създаване на носител за възстановяване чрез HP Recovery Manager \(само за избрани модели\)](#) на страница 24.
  - Ако **Продуктивност и инструменти** е посочена, продължете със стъпките от [Създаване на дискове за възстановяване чрез HP Recovery Disc Creator\(само за избрани модели\)](#) на страница 25.

## Създаване на носител за възстановяване чрез HP Recovery Manager (само за избрани модели)

- За да създадете дискове за възстановяване, вашият компютър трябва да притежава DVD записващо устройство. Използвайте DVD+R или DVD-R дискове (закупуват се отделно). Дисковете, които използвате, ще зависят от типа на оптичното устройство, което използвате.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Не се поддържат DVD+R DL, DVD-R DL или DVD±RW дискове.

- Имате възможност вместо това да създадете USB флаш устройство за възстановяване, като използвате висококачествено USB устройство.
- Ако създавате дискове за възстановяване, уверете се, че използвате висококачествени дискове. Нормално е системата да отхвърли дефектните дискове. Ще бъдете подканени да вкарате нов празен диск и да опитате отново.
- Броят на дисковете в комплекта за възстановяване зависи от модела на вашия компютър (обикновено 3 до 6 DVD диска). Програмата Recovery Media Creation (Създаване на диск за възстановяване) ви дава информация за необходимия за комплекта брой празни дискове. Ако използвате USB флаш устройство, програмата ще посочи размера на носителя, необходим за съхраняване на всички данни (минимум 8 GB).



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Процесът на създаване на носител с данни за възстановяване е продължителен. Можете да прекъснете процеса по всяко време. При следващото стартиране на процеса, той се възобновява от мястото, където е спрял.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Не използвайте мултимедийни карти за създаване на носители с данни за възстановяване. Системата може да няма възможност да се стартира от мултимедийна карта или можете да не успеете да стартирате възстановяване на системата.

За създаване на дискове за възстановяване на системата:

1. Затворете всички отворени програми.
2. Изберете бутона **Старт**, изберете **Всички програми**, изберете **Сигурност и защита**, изберете **Recovery Manager** и след това изберете **Създаване на диск за възстановяване на HP**. Ако бъдете подканени, изберете **Да**, за да позволите на програмата да продължи.
3. Изберете **Създаване на носители за възстановяване чрез използване на празни DVD дискове** и след това изберете **Напред**.
4. Следвайте инструкциите на екрана. Надпишете всеки диск, след като го създадете (например Възстановяване 1, Възстановяване 2), после запазете дисковете на сигурно място.

За създаване на USB флаш устройство за възстановяване:



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Трябва да използвате USB флаш устройство с капацитет поне 8 GB.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Recovery Media Creation (Създаване на носител за възстановяване) форматира USB флаш устройството и изтрива всички файлове в него.

1. Затворете всички отворени програми.
2. Поставете USB флаш устройството в USB порт на компютъра.
3. Изберете бутона **Старт**, изберете **Всички програми**, изберете **Сигурност и защита**, изберете **Recovery Manager** и след това изберете **Създаване на диск за възстановяване**.
4. Изберете **Създаване на носители за възстановяване с USB флаш устройство** и след това изберете **Напред**.
5. Изберете USB флаш устройството от списъка с носители. Програмата ще ви покаже колко пространство е необходимо за създаване на устройство за възстановяване. Ако USB флаш устройството няма достатъчен капацитет за съхранение, то ще бъде маркирано в сиво и трябва да го смените с по-голямо USB флаш устройство. Изберете **Напред**.
6. Следвайте инструкциите на екрана. Когато процесът за върши, надпишете USB флаш устройството и го съхранете на сигурно място.


## Създаване на дискове за възстановяване чрез HP Recovery Disc Creator(само за избрани модели)

HP Recovery Disc Creator е софтуерна програма, която предлага алтернативен начин за създаване на дискове за възстановяване за избрани модели. След успешно конфигуриране на компютъра, можете да създадете дискове за възстановяване чрез HP Recovery Disc Creator. Дисковете за възстановяване ви позволяват да преинсталирате оригиналната операционна система, както и да изберете драйвери и приложения, ако твърдият диск се повреди. HP Recovery Disc Creator създава два вида дискове за възстановяване:

- DVD с операционна система — инсталира операционната система без допълнителни драйвери или приложения.
- DVD диск *Driver Recovery* (Възстановяване на драйвери) — инсталира само конкретни драйвери и приложения, по същия начин, по който помощната програма HP Software Setup инсталира драйвери и приложения.

За да създадете дискове за възстановяване, вашият компютър трябва да притежава DVD записващо устройство. Използвайте някой от следните типове дискове (закупува се отделно): DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL или DVD±RW. Дисковете, които използвате, ще зависят от типа на оптичното устройство, което използвате.

## Създаване на дискове за възстановяване

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** DVD с операционна система може да се създаде само веднъж. Опцията за създаване на такъв носител може да не е достъпна след като създадете DVD с Windows.

За да създадете DVD диск с Windows:

1. Изберете бутона **Старт**, изберете **Всички програми**, изберете **Продуктивност и инструменти** и след това изберете **HP Recovery Disc Creator**.
2. Изберете **Диск с Windows**.
3. От падащото меню изберете устройството за записване на носител за възстановяване.
4. Изберете бутона **Създаване**, за да започнете процеса на записване. Поставете етикет върху диска след като го създадете и го съхранявайте на сигурно място.

След създаване на DVD с операционна система, създайте DVD с *Възстановяване на драйвери*:

1. Изберете бутона **Старт**, изберете **Всички програми**, изберете **Продуктивност и инструменти** и след това изберете **HP Recovery Disc Creator**.
2. Изберете **Диск с драйвери**.
3. От падащото меню изберете устройството за записване на носител за възстановяване.
4. Изберете бутона **Създаване**, за да започнете процеса на записване. Поставете етикет върху диска след като го създадете и го съхранявайте на сигурно място.


## Архивиране на вашата информация


Трябва да създадете началния си архив веднага след първоначално конфигуриране на системата. С добавянето на нов софтуер и файлове с данни, трябва да продължите да архивирате системата си редовно, за да поддържате разумно актуален архив. Вашият начален и последващи архиви ви позволяват да възстановите вашите данни и настройки в случай на отказ на системата.

Можете да архивирате вашата информация на допълнителен външен твърд диск, на мрежов диск или на дискове.

При архивиране имайте предвид следното:


- Записвайте персоналните файлове в библиотеката Документи и ги архивирайте редовно.
- Архивирайте шаблоните, които са записани в съответните им директории.
- Записвайте персонализираните настройки, които се виждат в прозорец, лента с инструменти или лента с менюта, като правите снимки на екрана с вашите настройки. Снимката на екрана може да спести време, ако трябва да възстановите вашите предпочитани настройки.
- Когато архивирате на дискове, номерирайте всеки диск, след като го извадите от дисковото устройство.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За подробни указания за различните опции за архивиране и възстановяване, извършете търсене на тези теми в „Помощ и поддръжка“. За достъп до „Помощ и поддръжка“ изберете бутона **Старт** и след това изберете **Помощ и поддръжка**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато изпълнявате определени задачи може да бъдете подканени от Управлението на потребителски акаунти за разрешение или парола. За да продължите задачата, изберете подходящата опция. За информация относно управлението на потребителските акаунти вижте „Помощ и поддръжка“: Изберете бутона **Старт** и след това изберете **Помощ и поддръжка**.




За да създадете архив с „Архивиране и възстановяване“ на Windows:

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Процесът на архивиране може да отнеме повече от час, в зависимост от размера на файла и скоростта на компютъра.

1. Изберете бутона **Старт**, изберете **Всички програми**, изберете **Поддръжка** и след това изберете **Архивиране и възстановяване**.
2. Следвайте инструкциите на екрана, за да актуализирате конфигурирате архивното копие.

## Възстановяване на системата


Ако имате проблем, който може да се дължи на софтуер, който сте инсталирали на вашия компютър или искате да възстановите системата до предишно състояние без да губите никаква лична информация, използвайте "Възстановяване на системата", за да върнете компютъра до предишна точка за възстановяване.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Винаги използвайте процедурата „Възстановяване на системата“ преди да използвате програмата за възстановяване на системата.

За да стартирате Възстановяване на системата:


1. Затворете всички отворени програми.
2. Изберете бутона **Старт**, щракнете с десния бутон върху **Компютър** и след това изберете **Свойства**.
3. Изберете **Защита на системата**, изберете **Възстановяване на системата**, изберете **Напред** и следвайте указанията на екрана.

## Възстановяване на системата

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Тази процедура ще изтрие цялата информация на потребителя. За да предотвратите загуба на информация, архивирайте цялата потребителска информация, за да можете да я върнете след възстановяването.

„Възстановяване на системата“ изтрива и преформатира твърдия диск напълно, като изтрива всички файлове с данни, които сте създали и след това преинсталира операционната система, програми и драйвери. След това обаче трябва да преинсталирате целия софтуер, който не е бил фабрично инсталиран в компютъра. Той включва софтуер, който се получава на носители, включени в кутията с аксесоари на вашия компютър и програми, които сте инсталирали след покупката. Всички лични файлове трябва да се възстановят от архивните копия, които сте направили.

Ако не можете да създадете DVD или USB флаш устройство за възстановяване на системата, можете да поръчате диск за възстановяване, конфигуриран от отдела за помощ. Отидете на <http://www.hp.com/support>, изберете страната или региона си и следвайте указанията на екрана.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Винаги използвайте процедурата „Възстановяване на системата“ преди да използвате програмата за възстановяване на системата. Вижте [Възстановяване на системата на страница 27](#).


За да извършите Възстановяване на системата, трябва да изберете един от следващите методи:


- Системен образ за възстановяване — Стартирайте възстановяването на системата от запаметения на вашия твърд диск Системен образ за възстановяване. „Системен образ за възстановяване“ е файл, който съдържа копие на оригиналния фабричен софтуер при доставката. За да извършите Възстановяване на системата от системния образ за възстановяване, вижте [Възстановяване на](#)

[системата, когато Windows отговаря на страница 28](#) или [Възстановяване на системата, когато Windows не отговаря на страница 28](#).

- Носители с данни за възстановяване — Стартирайте възстановяване на системата от носители с данни за възстановяване, които сте създали от запаметени на вашия твърд диск файлове или са закупени отделно. Вижте [Възстановяване на системата чрез носител за възстановяване \(само за избрани модели\) на страница 29](#).

## Възстановяване на системата, когато Windows отговаря


 **ВНИМАНИЕ:** Възстановяването на системата изтрива всички данни и създадени от вас или инсталирани програми. Преди да започнете, архивирайте всички важни данни на CD или DVD или на USB флаш устройство.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** В някои случаи трябва да използвате носител с данни за възстановяване за тази процедура. Ако още не сте създали такъв носител, следвайте инструкциите в [Създаване на носител с данни за възстановяване на страница 24](#).

Ако компютърът работи и операционната система реагира, използвайте следните стъпки, за да извършите възстановяване на системата:

1. Изключете компютъра.
2. Откачете от компютъра всички периферни устройства, без монитора, клавиатурата и мишката.
3. Включете компютъра.
4. Когато Windows зареди, изберете бутона **Старт** и след това изберете **Всички програми**.
  - Ако **Сигурност и защита** е посочена, продължете със стъпка 5.
  - Ако **Продуктивност и инструменти** е посочена, следвайте стъпките от [Възстановяване на системата, когато Windows не отговаря на страница 28](#).
5. Изберете **Сигурност и защита**, изберете **Recovery Manager** и след това изберете **Recovery Manager**. Ако бъдете подканени, изберете **Да**, за да позволите на програмата да продължи.
6. В **Имам нужда от помощ сега** изберете **Възстановяване на системата**.
7. Изберете **Да** и след това изберете **Напред**. Вашият компютър се рестартира.
8. Когато компютърът се рестартира, отново ще видите екрана „Добре дошли“ на Recovery Manager. В **Имам нужда от помощ сега** изберете **Възстановяване на системата**. Ако бъдете подканени да архивирате файловете си и не сте го направили, изберете **Архивирайте първо файловете си (препоръчително)** и след това изберете **Напред**. В противен случай изберете **Възстановяване без архивиране на файловете** и след това изберете **Напред**.
9. Възстановяването на системата започва. След възстановяването на системата завърши, изберете **Край**, за да рестартирате компютъра.
10. Когато Windows зареди, изключете компютъра, свържете отново всички периферни устройства и отново включете компютъра.

## Възстановяване на системата, когато Windows не отговаря


 **ВНИМАНИЕ:** Възстановяването на системата изтрива всички данни и създадени от вас или инсталирани програми.

Ако Windows не отговаря, но компютърът работи, следвайте стъпките по-долу, за да извършите System Recovery (Възстановяване на системата).

1. Изключете компютъра. Ако е необходимо, натиснете и задръжете натиснат бутона за захранването, докато компютърът се изключи.
2. Откачете от компютъра всички периферни устройства, без монитора, клавиатурата и мишката.
3. Натиснете бутона за захранването, за да включите компютъра.
4. Щом видите екрана с емблемата на HP, натиснете многократно клавиша **F11** на клавиатурата, докато на екрана се появи съобщението *Windows is Loading Files...*
5. В екран "HP Recovery Manager", следвайте указанията на екрана, за да продължите.
6. Когато Windows зареди, изключете компютъра, свържете отново всички периферни устройства и отново включете компютъра.

## Възстановяване на системата чрез носител за възстановяване (само за избрани модели)

Използвайте стъпките, представени в този раздел, ако сте създали носител за възстановяване чрез [Създаване на носител за възстановяване чрез HP Recovery Manager \(само за избрани модели\) на страница 24](#). Ако сте използвали HP Recovery Disc Creator за създаване на DVD с операционна система и DVD с *Възстановяване на драйвери*, използвайте стъпките от [Използване на дискове за операционна система на HP Recovery Disc \(Диск за възстановяване на HP\) \(само за избрани модели\) на страница 30](#).

 **ВНИМАНИЕ:** Възстановяването на системата изтрива всички данни и създадени от вас или инсталирани програми. Архивирайте всички важни данни на CD, DVD или USB флаш устройство.

За да осъществите възстановяване на системата чрез носители с данни за възстановяване:

1. Ако използвате комплект DVD дискове, поставете първия диск за възстановяване в гнездото на DVD устройството и го затворете. Ако използвате USB флаш устройство за възстановяване, го поставете в USB порт.
2. Изберете бутона **Старт** и след това изберете **Изключване**.  
– или –  
Ако компютърът не отговаря, натиснете и задръжете натиснат бутона за захранване за около 5 секунди или докато компютърът се изключи.
3. Откачете от компютъра всички периферни устройства, без монитора, клавиатурата и мишката.
4. Натиснете бутона за захранването, за да включите компютъра и натиснете **Esc**, докато компютърът се захранва, за да покаже началното меню.
5. Използвайте клавишите със стрелки, за да изберете менюто за зареждане и натиснете **Enter**. Използвайте клавишите стрелки, за да изберете мястото, където е поставен носителът с данни за възстановяване (USB или DVD). Натиснете **Enter**, за да заредите от това устройство.
6. Ако Recovery Manager попита дали искате да извършите възстановяване на системата от носител или твърд диск, изберете **Носител**. На екран „Добре дошли“ в **Имам нужда от помощ сега** изберете **Връщане на фабричните настройки**.
7. Ако бъдете подканени да архивирате файловете си и не сте го направили, изберете **Архивирайте първо файловете си (препоръчително)** и след това изберете **Напред**. В противен случай изберете **Възстановяване без архивиране на файловете** и след това изберете **Напред**.
8. Ако бъдете подканени да вкарате следващия диск за възстановяване, направете го.


9. Когато Recovery Manager приключи, отстранете диска за възстановяване или USB флаш устройството за възстановяване от системата.
10. Изберете **Край**, за да рестартирате компютъра.

## Използване на дискове за операционна система на HP Recovery Disc (Диск за възстановяване на HP) (само за избрани модели)


Използвайте стъпките, предвидени в този раздел, ако сте използвали HP Recovery Disc Creator за създаване на DVD с операционна система и DVD с *Възстановяване на драйвери*. Ако сте създали носител за възстановяване чрез [Създаване на носител за възстановяване чрез HP Recovery Manager \(само за избрани модели\) на страница 24](#), използвайте стъпките от [Възстановяване на системата чрез носител за възстановяване \(само за избрани модели\) на страница 29](#).

Ако не можете да използвате дисковете за възстановяване, които преди това сте създали чрез HP Recovery Disc Creator (само за избрани модели), трябва да закупите DVD с операционна система, за да рестартирате компютъра и да поправите операционната система.


За да поръчате DVD с операционна система, се свържете с отдела за поддръжка. Отидете на <http://www.hp.com/support>, изберете страната или региона си и следвайте указанията на екрана.

 **ВНИМАНИЕ:** Използването на DVD с операционна система Windows Embedded Standard 7 или Windows Embedded POSReady 7 изцяло изтрива съдържанието на твърдия диск и го преформатира. Всички създадени от вас файлове и инсталираният на компютъра софтуер се премахват за постоянно. След като повторното форматиране завърши, процесът на възстановяване ще възстанови операционната система, както и всички драйвери, софтуер и помощни програми.

За да стартирате възстановяване чрез DVD с операционна система Windows Embedded Standard 7 или Windows Embedded POSReady 7:

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този процес отнема няколко минути.

1. Ако е възможно, архивирайте всички лични файлове.
2. Рестартирайте компютъра и след това поставете DVD с операционната система в оптичното устройство, преди операционната система Windows да се зареди.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако компютърът не се зарежда от DVD, рестартирайте компютъра и натиснете **Esc**, докато компютърът се рестартира, за да видите менюто за конфигуриране. Използвайте клавишите със стрелки, за да изберете менюто за зареждане и натиснете **Enter**. Използвайте клавишите стрелки, за да изберете мястото, където е поставен DVD за възстановяване. Натиснете **Enter**, за да заредите от това устройство.

3. Когато се покаже подкана, натиснете произволен клавиш от клавиатурата.
4. Следвайте указанията на екрана.
5. Изберете **Напред**.
6. Изберете **Install now** (Инсталирай сега).
7. Следвайте указанията на екрана.

След като поправката е завършена:

1. Извадете DVD диска с операционната система, след което поставете DVD с *Възстановяване на драйвери*.
2. Следвайте указанията на екрана, за да инсталирате Hardware Enabling Drivers (Драйвери за активиране на хардуер), а след това инсталирайте Recommended Applications (Препоръчителни приложения).

---

# 12 Използване, актуализиране и поддържане на операционните системи вашия компютър (Windows 10 Pro, Windows 10 IoT Enterprise for Retail, Windows 8.1 Pro, Windows Embedded 8.1 Industry Pro Retail, Windows Embedded Standard 7 и Windows Embedded POSReady 7)

Можете да получите достъп до централизираното място за управление на компютъра и да управлявате вашия компютър, включително:

- Преглед или промяна на името на компютъра и други настройки на системата
- Добавяне на устройство или принтер и промяна на други настройки на системата
- Получаване на помощ и поддръжка според модела на компютъра
- Инсталиране на софтуер на HP за поддръжка на компютъра
- Закупуване на консумативи и аксесоари за компютъра

За достъп до мястото за управление:

- Windows 10 Pro и Windows 10 IoT Enterprise for Retail
  - ▲ Въведете **настройки** в полето за търсене в лентата на задачите и след това изберете **Всички настройки**.
  - или –
  - ▲ Плъзнете от дясната страна на екрана и след това изберете **Всички настройки**.
  - или –
  - ▲ Изберете иконата **Работен център** в областта за уведомяване най-вдясно в лентата на задачите и след това изберете **Всички настройки**.
- Windows 8.1 Pro и Windows Embedded 8.1 Industry Pro Retail
  - ▲ Посочете горния десен или долния десен ъгъл на стартовия екран, за да се покажат препратките, изберете **Настройки** и изберете **Промяна на настройките на компютъра**.
- Windows Embedded 7 или Windows Embedded POSReady 7

- ▲ Изберете бутона **Старт**, изберете **Устройства и принтери** и след това щракнете два пъти върху картинката на вашия компютър.