

הפעלה ראשונה



מערכת HP Retail System

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. המידע המובא כאן כפוף לשינוי ללא הודעה מראש.

Microsoft ו-Windows הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות אחרות.

המידע המובא כאן עשוי להשתנות ללא כל הודעה מוקדמת. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת במפורש בכתבי האחריות הנלווים למוצרים ולשירותים אלו. אין לפרש דבר במסמך זה כאחריות נוספת. חברת HP מסירה מעליה כל חבות שהיא בגין שגיאות טכניות, שגיאות עריכה או השמטות הכלולות במסמך זה.

המהדורה ראשונה: דצמבר 2015

מק"ט מסמך: 844129-BB1

הודעה על אודות המוצר

מדריך זה מתאר את המאפיינים הנפוצים ברוב הדגמים. ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים במחשב שברשותך.

לא כל המאפיינים זמינים בכל המהדורות של Windows 10. ייתכן שיידרשו למחשב רכיבי חומרה, מנהלי התקן ו/או תוכנה משודרגים או שנרכשו בנפרד כדי לנצל את הפונקציונליות של Windows 10 במלואה. לקבלת פרטים נוספים, בקר באתר <http://www.microsoft.com>.

לא כל המאפיינים זמינים בכל הגרסאות של Windows 8. ייתכן שיהיה צורך להתקין במחשב זה חומרה, התקנים ו/או תוכנה ששודרגו ו/או נקנו בנפרד כדי לנצל במלואה את התפקודיות של Windows 8. ראה באתר <http://www.microsoft.com> לקבלת פרטים נוספים.

ייתכן שיהיה צורך לשדרג ו/או לרכוש בנפרד חומרה ו/או כונן DVD במחשב זה כדי להתקין את Windows 7 וכדי לנצל את התפקודיות המלאה של Windows 7. ראה באתר <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/get-know-windows-7> לקבלת פרטים נוספים.

תנאי שימוש בתוכנות

התקנה, העתקה, הורדה או כל צורה אחרת של שימוש במוצר תוכנה כלשהו המותקן מראש במחשב זה, פירושו כי אתה מסכים לעמוד בתנאי הסכם זה, שהוא הסכם רישיון למשתמש קצה (EULA) של HP. אם אינך מקבל את התנאים של הסכם רישיון זה, התרופה היחידה שתוכל להשתמש בה היא להחזיר את המוצר השלם שלא נעשה בו שימוש (חומרה ותוכנה) תוך 14 יום תמורת החזר כספי שכפוף למדיניות ההחזר הכספי של מקום הרכישה.

לקבלת מידע נוסף או לצורך דרישה של החזר כספי מלא בגין המחשב, פנה לנקודת המכירה באזורך (המוכר).

אזהרה! טקסט המופיע בצורה זו מציין כי אי מילוי הוראות אלה עלול לגרום לנזק גופני חמור, ואף לגרום למוות.

זהירות! טקסט המופיע בצורה זו מציין כי אי מילוי הוראות אלה עלול לגרום נזק לצידוד, וכן לאובדן נתונים או מידע.

הערה: טקסט המופיע בצורה זו מספק מידע משלים חשוב.

גישה למדריכים למשתמש ול-HP Diagnostics (מערכות Windows)

התפריט והחבורות יוצגו בשפה שנבחרה במהלך ההתקנה הראשונית של המערכת, או בשפה שתציין בשלב מאוחר יותר ב-Regional Settings (הגדרות אזוריות) של Windows. אם ה-Regional Settings (הגדרות אזוריות) אינן תואמות לאחת מהשפות הנתמכות, התפריט והחבורות יוצגו באנגלית.

כדי לגשת למדריכים למשתמש של HP:

- במערכות ההפעלה ו- למערכות קמעוניות Windows 10 IoT Enterprise ו- Windows 10 Pro Windows 10
 - בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר **All Apps** (כל האפליקציות), בחר **HP Help and Support** (עזרה ותמיכה של HP), ולאחר מכן בחר **HP Documentation** (תיעוד HP).
 - בגרסאות אחרות של Windows
 - בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר **All Programs** (כל התוכניות), בחר **HP Help and Support** (עזרה ותמיכה של HP), ולאחר מכן בחר **HP User Manuals** (מדריכים למשתמש HP).

כדי לגשת לתוכנית Vision Diagnostics:

▲ עיין בסעיף גישה לתוכנית Vision Diagnostics במדריך זה.

כדי לגשת למדריך בטיחות ונוחות:

- במערכות ההפעלה ו- Windows 10 IoT Enterprise ו- Windows 10 למערכות קמעוניות
 - בחר **Start** (התחל), **All Apps** (כל האפליקציות), בחר **HP Help and Support** (עזרה ותמיכה), בחר **HP Documentation** (תיעוד HP), ובחר **Safety and Comfort Guide** (מדריך בטיחות ונוחות).
 - בגרסאות אחרות של Windows
 - בחר **Start** (התחל), **All Apps** (כל האפליקציות), בחר **HP Help and Support** (עזרה ותמיכה), בחר **HP User Manuals** (מדריכים למשתמש HP), ובחר **Safety and Comfort Guide** (מדריך בטיחות ונוחות).

כיצד לבדוק זכאות לאחריות ולתמיכה

האחריות שלך זמינה בכונן הקשיח (בדגמים מסוימים). לגישה אל האחריות שלך:

- בדגמים נבחרים, התיעוד של האחריות זמין בדיסק הקשיח.
 - במערכות ההפעלה ו- Windows 10 IoT Enterprise ו- Windows 10 למערכות קמעוניות
 - בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר **All apps** (כל האפליקציות), בחר **HP Help and Support** (עזרה ותמיכה של HP), ובחר **Warranty** (אחריות).
 - בגרסאות אחרות של Windows
 - בחר **Start** (התחל), בחר **All Programs** (כל התוכניות), בחר **HP Help and Support** (עזרה ותמיכה של HP), ובחר **Warranty** (אחריות).

• באפשרותך לבדוק את הזכאות שלך לאחריות באמצעות הזנת מספר הזגם והמספר הסיידורי של המוצר שברשותך בכתובת:

<http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool>

• לבדיקת ההרשמה לשירותי HP Care Pack Services, בקר באתר:

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>

תוכן העניינים

1	התקנה והתאמה אישית של התוכנה	1
1	התקנת מערכת ההפעלה Windows	
1	הורדת עדכוני Windows	
2	התקנה או שדרוג של מנהלי התקן (מערכות Windows)	
2	התאמה אישית של התצוגה (מערכות Windows)	
3	גישה אל קובצי תמונת דיסק (ISO)	
4	הגנה על התוכנה	2
5	שימוש בפתרונות האבחון של HP	3
5	Vision Diagnostics (אבחון זיהוי - בדגמים נבחרים בלבד)	
5	גישה ל-Vision Diagnostics (אבחון זיהוי - בדגמים נבחרים בלבד)	
6	HP PC Hardware Diagnostics (אבחון חומרת מחשב של HP - בדגמים נבחרים בלבד)	
6	מדוע להפעיל את HP PC Hardware Diagnostics (אבחון חומרת מחשב של HP)	
6	כיצד לגשת אל HP PC Hardware Diagnostics (אבחון חומרת מחשב של HP) ולהפעיל אותו	
6	הורדת HP PC Hardware Diagnostics (אבחון חומרת מחשב של HP) לכונן USB	
8	כיבוי המחשב	4
9	איתור מידע נוסף	5
10	לפני שאתה מתקשר לקבלת תמיכה טכנית	6
12	עצות מועילות	7
13	פתרון בעיות בסיסי	8
13	אבחון באמצעות נוריות הלוח הקדמי וקודים קוליים במהלך הבדיקה העצמית	
14	גיבוי, שחזור ושיקום במערכת ההפעלה Windows 10 IoT Enterprise	9
14	יצירת מדיית שחזור וגיבויים	
14	יצירת מדיה של HP Recovery (בדגמים נבחרים בלבד)	
15	שימוש בכלי Windows	
15	שחזור	
16	שחזור באמצעות HP Recovery Manager	
16	מה עליך לדעת לפני תחילת העבודה	

17	שימוש במחיצה של HP Recovery (בדגמים נבחרים בלבד)
17	שימוש במדיית שחזור HP Recovery לצורך שחזור
17	שינוי סדר האתחול של המחשב
17	הסרת המחיצה של HP Recovery (בדגמים נבחרים בלבד)

10 גיבוי, שחזור ושיקום במערכות הפעלה Windows 8.1 Pro ו-Windows Embedded 8.1 Industry Pro Retail

19	יצירת מדיית שחזור וגיבויים
20	שחזור ושיקום באמצעות הכלים של Windows
20	שימוש ב-Reset (איפוס) כאשר המערכת אינה מגיבה
20	שחזור באמצעות כונן ה-USB לשחזור של Windows
21	שחזור באמצעות מדיית מערכת ההפעלה Windows (לרכישה בכפרד)

11 גיבוי, שחזור ושיקום במערכות הפעלה Windows 7 Professional, Windows Embedded Standard 7 ו-Windows

22 Embedded POSReady 7

22	יצירת מדיית שחזור
23	יצירת מדיית שחזור באמצעות HP Recovery Manager (בדגמים נבחרים בלבד)
24	יצירת תקליטורי שחזור באמצעות HP Recovery Disc Creator (בדגמים נבחרים בלבד)
24	יצירת תקליטורי שחזור
24	גיבוי המידע
25	שחזור מערכת (Microsoft)
25	שחזור מערכת (HP)
26	שחזור מערכת (HP) כאשר מערכת Windows מגיבה
26	שחזור מערכת (HP) כאשר מערכת Windows אינה מגיבה
26	שחזור המערכת באמצעות מדיית שחזור (בדגמים נבחרים בלבד)
	שימוש בתקליטורי מערכת ההפעלה של HP Recovery Disc (תקליטור השחזור של HP) (בדגמים נבחרים בלבד)
27	

12 שימוש, עדכון ושמירה של מערכות הפעלה במחשב Windows 10 Pro, Windows 10 IoT Enterprise for Retail, Windows Embedded Standard 7, Windows Embedded 8.1 Industry Pro Retail, Windows 8.1 Pro

29	Embedded POSReady 7
----	---------------------

1 התקנה והתאמה אישית של התוכנה

אם המחשב לא הגיע עם מערכת הפעלה של Microsoft, חלקים ממסמך זה יהיו לא רלוונטיים. מידע נוסף זמין בעזרה המקוונת, הזמינה לאחר התקנת מערכת ההפעלה.

זהירות: אל תנסה להוסיף התקני חומרה אופציונליים או התקני צד שלישי למחשב לפני שתתקין בהצלחה את מערכת ההפעלה. פעולה זו עלולה לגרום לשגיאות, ומערכת ההפעלה לא תותקן כראוי.

התקנת מערכת ההפעלה Windows

כשאתה מפעיל את המחשב בפעם הראשונה, מערכת ההפעלה תותקן באופן אוטומטי. תהליך זה יימשך כחמש עד עשר דקות, בהתאם למערכת ההפעלה המותקנת. קרא בעיון את ההוראות המוצגות על המסך ופעל בהתאם להן להשלמת תהליך ההתקנה.

זהירות: לאחר שהחל תהליך ההתקנה האוטומטי, אל תכבה את המחשב עד לסיום התהליך כולו. כיבוי המחשב בזמן ההתקנה עלול לגרום נזק לתוכנה המופעלת במחשב, או למנוע התקנה נאותה של התוכנה.

הערה: אם המחשב הגיע עם מספר שפות של מערכת ההפעלה בכונן הקשיח, תהליך ההתקנה עשוי להימשך עד 60 דקות.

הורדת עדכוני Windows

1. כדי להגדיר את החיבור לאינטרנט, בחר **Start** (התחל), בחר **Internet Explorer**, ובצע את ההוראות המוקדמות של המרצע.

2. איתור עדכונים וחבילות שירות והתקנתם.

• מערכות ההפעלה Windows® 10 Pro ו-Windows 10 IoT Enterprise למערכות קמעונאיות

א. בתיבת חיפוש בשורת המשימות, הקלד **update** (עדכון) או **windows update** (עדכוני Windows) בחר **Check for updates** (בדוק עדכונים).

ב. החלק מהצד הימני של המסך, בחר **All settings** (כל ההגדרות) ובחר **Update & security** (עדכון ואבטחה).

– לחלופין –

▲ בחר את הסמל **Action Center** (מרכז הפעולות) באזור ההודעות, בקצה הימני או השמאלי של שורת המשימות, בחר **All settings** (כל ההגדרות) ולאחר מכן בחר **Update & security** (עדכון ואבטחה).

• מערכות ההפעלה Windows® 8.1 Pro ו-Windows 8.1 Pro תעשייתית משובצת למערכות קמעונאיות

א. במסך **Start** (התחל), הצבע עם הסמן על הפינה הימנית (או השמאלית) העליונה או התחתונה של המסך כדי להציג את צ'ארמס.

ב. בחר **Settings** (הגדרות), בחר **Change PC Settings** (שנה הגדרות), ובחר **Windows Update** (עדכון Windows) ובצע את ההוראות המוקדמות על המרצע.

• מערכות ההפעלה Windows 7 Professional, Windows Embedded Standard 7, ו-Windows Embedded POSReady 7

א. בחר **Start** (התחל), בחר **All Programs** (כל התוכניות), ובחר **Windows Update** (עדכון Windows).

יוצג חלון **Windows Update** (עדכון Windows).

- ב. בחר **view available updates** (הצג עדכונים זמינים) ובדוק כדי לוודא שכל העדכונים הקריטיים נבחרו.
 - ג. בחר **Install** (התקן) ובצע את ההוראות המוקרבות על המרקע.
 - מערכות ההפעלה Windows XP ו-Windows Embedded POSReady 2009
 - א. בחר **Start** (התחל), בחר **All Programs** (כל התוכניות), ובחר **Windows Update** (עדכון Windows).
 - ב. המערכת תנחה אותך לאתר **Windows Update website** (אתר עדכון Windows).
 - ג. אם יוצגו על המרקע חלונות מוקפצים, אחד או יותר, שבהם תתבקש להתקין תכנית מאתר <http://www.microsoft.com>, בחר **Yes** (כן) כדי להתקין את התוכנית.
 - ד. בצע את ההוראות באתר האינטרנט של Microsoft כדי לחפש אחר עדכונים ולהתקין עדכונים קריטיים וחבילות שירות.
- מומלץ להתקין את כל העדכונים הקריטיים ואת חבילות השירות.
- 3. לאחר שהעדכונים הותקנו, תוצג לך בקשה לאתחל את המחשב. הקפד לשמור קבצים או מסמכים שפתחת לפני ביצוע האתחול. לאחר מכן, בחר באפשרות **Yes** (כן) כדי לאתחל את המחשב.
 - 4. אחרי כן, הפעל את Windows Update מדי חודש.

התקנה או שדרוג של מנהלי התקן (מערכות Windows)

- בעת התקנת התקני חומרה אופציונליים לאחר התקנת מערכת ההפעלה, עליך להתקין גם מנהלי התקן לכל אחד מהתקנים. אם תתקבל בקשה לספרייה i386, החלף את מפרט הנתוב ב-C:\i386 או השתמש בלחצן **Browse** (עיון) שבתבנית הדו-שיח לאיתור התיקיה i386. פעולה זו מכוונת את מערכת ההפעלה למנהלי התקן המתאימים.
- השג באתר <http://www.hp.com/support> את תוכנת התמיכה העדכנית ביותר, לרבות תוכנת תמיכה במערכת ההפעלה. בחר את מדינתך ושפה, בחר **Drivers & Downloads** (מנהלי התקן והורדות), הזן את מספר הדגם של המחשב, ובחר **GO** (עבור).

התאמה אישית של התצוגה (מערכות Windows)

- אם רצונך בכך, תוכל לבחור או לשנות את הדגם, את קצב הרענון, את הרזולוציה, את הגדרות הצבע, את גודל הגופנים ואת הגדרות ביהול צריכת החשמל של הצג.
- ניתן להתאים אישית את הגדרות התצוגה של מסך Start (התחל) ושל שולחן העבודה.
- מערכות ההפעלה Windows® 10 Pro ו-Windows 10 IoT Enterprise למערכות קמעונאיות
 - כדי להתאים הגדרות תצוגה:
 - א. בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד **display settings** (תצוגה) או **display settings** (הגדרות תצוגה) בחר **display settings** (הגדרות תצוגה).
– לחלופין –
הקלק הקלקה ימנית על שולחן העבודה ובחר **display settings** (הגדרות תצוגה).
 - ב. בחר את סמל **Action Center** (מרכז הפעולות) באזור ההודעות, בקצה הימני או השמאלי של שורת המשימות, בחר **Aii Settings** (כל ההגדרות) ולאחר מכן בחר **System** (מערכת).
 - כדי להתאים הגדרות תצוגה:
 - ▲ בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד **personalize** (התאם אישית) ובחר **Personalization** (התאמה אישית).

ניתן גם להקליד מונח מדויק יותר כגון theme (ערכת נושא) או background (רקע).

– לחלופין –

- א. הקלק הקלקה ימנית על שולחן העבודה ובחר **Personalize** (התאמה אישית).
 - ב. בחר את סמל **Action Center** (מרכז הפעולות) באזור ההודעות, בקצה הימני או השמאלי של שורת המשימות, בחר **All settings** (כל ההגדרות), ובחר **Personalization** (התאמה אישית).
 - מערכות ההפעלה Windows® 8.1 Pro ו-Windows 8.1 Pro תעשייתית משובצת למערכות קמעונאיות
 - כדי להתאים את מסך Start (התחל):
 - א. במסך Start (התחל), הצבע עם הסמן על הפינה הימנית (או השמאלית) העליונה או התחתונה של המסך כדי להציג את צ'ארמס.
 - ב. בחר **Settings** (הגדרות), בחר **Change PC Settings** (שנה הגדרות), בחר **Personalize** (התאמה אישית) ושנה את הגדרות התצוגה.
 - כדי להתאים את שולחן העבודה:
 - ▲ הקלק הקלקה ימנית על שולחן העבודה ובחר **Personalize** (התאמה אישית) ושנה את הגדרות התצוגה.
 - מערכות ההפעלה, ו-Windows Embedded Standard 7, Windows Embedded Standard 7 Professional, Windows 7 POSReady 7
 - ▲ הקלק הקלקה ימנית על שולחן העבודה של Windows ובחר **Personalize** (התאמה אישית).
- למידע נוסף, עיין בתיעוד המקוון שסופק עם תוכנת הבקר הגרפי או בתיעוד הכלוה לצג.

גישה אל קובצי תמונת דיסק (ISO)

ייתכן שקיימים קובצי תמונות דיסק (קובצי ISO) המצורפים למחשב שברשותך המכילים את תוכנת ההתקנה עבור תוכנה נוספת. קובצי תמונת תקליטור ה-CD ממוקמים בתיקייה C:\SWSetup\ISOs. ניתן לצרוב כל קובץ iso. במדיה מסוג תקליטור CD כדי ליצור תקליטור CD של התקנה. מומלץ ליצור דיסקים אלה ולהתקין את התוכנה כדי להפיק את המיטב מהמחשב שברשותך. אם הם קיימים, שמות התוכנה וקובצי התמונה הם:

- Vision Diagnostics – תוכנה לביצוע פעולות אבחון במחשב שברשותך

2 הגנה על התוכנה

כדי להגן על התוכנה שלך מפני נזק אפשרי או אובדן, עליך להכין עותקי גיבוי של תוכנת המערכת, של היישומים ושל הקבצים הקשורים אליהם, הנמצאים בכונן הקשיח. להוראות כיצד להכין עותקי גיבוי של קובצי הנתונים, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה או של תוכנית השירות המשמשת להכנת גיבויים.

אם אין באפשרותך ליצור תקליטורי CD או DVD לשחזור המערכת, ניתן להזמין כונן הבזק מסוג USB לשחזור, מאתר התמיכה של HP. לקבלת מספר הטלפון של מרכז התמיכה עבור המדינה/אזור שלך, בקר בכתובת <http://www.hp.com/support/contactHP>.

3 שימוש בפתרונות האבחון של HP

אסטרטגיית האבחון HP השתנתה עם הזמן. Vision Diagnostics (אבחון זיהוי) שימש ביחידות Retail בסביבת Windows עד אוקטובר 2012. מאז נובמבר 2012, משתמשת HP ב-HP PC Hardware Diagnostics (אבחון חומרת מחשב של HP), שיטת אבחון המשמשת מחוץ לסביבת Windows.

Vision Diagnostics (אבחון זיהוי - בדגמים נבחרים בלבד)

הערה: הכלי Vision Diagnostics (אבחון זיהוי) כלול בתקליטור המצורף לחלק מדגמי המחשב בלבד.

כלי העזר Vision Diagnostics (אבחון זיהוי) מאפשר לך להציג מידע על תצורת החומרה של המחשב ולבצע בדיקות אבחון של החומרה במערכות המשנה של המחשב. כלי העזר מפשט את התהליך של זיהוי, אבחון ובידוד בעיות חומרה בצורה יעילה.

בעת הפעלת Vision Diagnostics (אבחון זיהוי) מוצגת הכרטיסייה Survey (סקירה). כרטיסייה זו מציגה את התצורה הנוכחית של המחשב. מתוך הכרטיסייה Survey (סקירה), ניתן לגשת לכמה קטגוריות של מידע אודות המחשב. כרטיסיות אחרות מספקות מידע נוסף, כולל אפשרויות לבדיקות אבחון ותוצאות בדיקות. ניתן לשמור את המידע המוצג בכל מסך של תוכנית השירות כקובץ html, ולאחסן אותו על-גבי תקליטון או כונן USB flash.

השתמש ב-Vision Diagnostics (אבחון זיהוי) כדי לקבוע אם כל ההתקנים המותקנים במחשב מוכרים למערכת ופועלים באופן תקין. הפעלת בדיקות היבה אופציונלית אך מומלצת זאת לאחר התקנה או חיבור התקן חדש.

עליך להריץ את הבדיקות, לשמור את תוצאותיהן ולהדפיס אותן, כך שיהיו לך זוחות מודפסים זמינים לפני שתתקשר למרכז התמיכה בלקוחות.

הערה: ייתכן שהתקני צד שלישי לא יזוהו על-ידי Vision Diagnostics (אבחון זיהוי).

גישה ל-Vision Diagnostics (אבחון זיהוי - בדגמים נבחרים בלבד)

כדי לגשת אל Vision Diagnostics (אבחון זיהוי), יש להעתיק את תכנית השירות אל כונן הבזק מסוג USB ולהפעיל את המחשב מכונן ההבזק מסוג USB.

הערה: תוכנית השירות Vision Diagnostics (אבחון זיהוי) מצורפת לדגמי מחשב מסוימים בלבד.

אם הורדת כבר את Vision Diagnostics (אבחון זיהוי) לכונן הבזק USB, התחל את הנוהל הבא בצעד 2.

1. בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר **All Programs** (כל התוכניות), בחר **HP Help and Support** (עזרה ותמיכה), בחר **HP Vision Diagnostics USB Creation** (התקנת תוכנית HP Vision Diagnostics דרך חיבור USB) ובצע את ההנחיות של האשף להתקנת תוכנית Vision Diagnostics מכונן הבזק בחיבור USB.
2. במצב שבו מחשב פעיל, הכנס את כונן ההבזק מסוג USB ליציאת ה-USB במחשב.
3. כבה את מערכת ההפעלה ולאחר מכן כבה את המחשב.
4. הפעל את המחשב. המערכת תבצע אתחול אל Vision Diagnostics (אבחון זיהוי).

הערה: אם המערכת לא מופעלת מכונן ההבזק מסוג USB, יהיה עליך לשנות את סדר האתחול בכלי Computer Setup (הגדרת המחשב). למידע נוסף, ראה *Maintenance and Service Guide* (מדריך תחזוקה ושירות - אנגלית בלבד).

5. בתפריט האתחול, בחר בכלי העזר **Vision Diagnostics** (אבחון הזיהוי של HP) כדי לבדוק את רכיבי החומרה השונים במחשב או בכלי העזר **HP Memory Test** (בדיקת זיכרון של HP) כדי לבדוק את רכיבי הזיכרון בלבד.

הערה: HP Memory Test (בדיקת זיכרון של HP) הוא כלי עזר מקיף לאבחון זיכרון המופעל כיישום עצמאי, מחוץ ל-Vision Diagnostics (אבחון זיהוי).

6. אם תוכנית **Vision Diagnostics** פעילה, בחר את השפה המתאימה ובחר **Continue** (המשך).

7. בדף של הסכם הרישיון למשתמש הקצה, בחר **Agree** (מסכים) אם אתה מסכים לתנאים. תוכנית השירות Vision Diagnostics (אבחון זיהוי) מופעלת כשהכרטיסייה Survey (סקירה) מוצגת.

HP PC Hardware Diagnostics (אבחון חומרת מחשב של HP - בדגמים נבחרים בלבד)

כאשר HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) מזהה כשל המחייב החלפת חומרה, נוצר מזהה כשל בן 24 ספרות. ניתן לאחר מכן למסור את מזהה הכשל לנציג התמיכה כדי לעזור לו להחליט כיצד לפתור את הבעיה.

מדוע להפעיל את HP PC Hardware Diagnostics (אבחון חומרת מחשב של HP)

הכלים של HP PC Hardware Diagnostics (אבחון חומרת מחשב של HP) מפשטים את תהליך אבחון בעיות החומרה ומזרזים את תהליך התמיכה לאחר איתור הבעיות. הכלים חוסכים זמן בכך שהם מאתרים את הרכיב שיש להחליף.

- **בודד כשלי חומרה אמיתיים:** האבחונים פועלים מחוץ למערכת ההפעלה כך שהם מבדדים בצורה יעילה את כשלי החומרה מתקלות שעלולות להיגרם ממערכת ההפעלה או מרכיבי תוכנה אחרים.
- **מזהה תקלה:** כאשר מזהה כשל המחייב החלפת חומרה, נוצר מזהה תקלה בן 24 ספרות. ניתן לספק מזהה זה לנציג השירות, שיתאם הגעת טכנאי או ידאג לאספקת חלקי חילוף.

כיצד לגשת אל HP PC Hardware Diagnostics (אבחון חומרת מחשב של HP) ולהפעיל אותו

הערה: כדי להפעיל את האבחון במחשב רב-מצבי, המחשב חייב להיות במצב מחשב נייד ועליך להשתמש במקלדת המחוברת.

כדי להפעיל את HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. הפעל או הפעל מחדש את המחשב, והקש במהירות על [esc](#).

2. הקש על [f2](#).

ה-BIOS מחפש בשלושה מקומות שבהם ניתן למצוא את כלי האבחון לפי הסדר הבא:
א. כונן USB מחובר

הערה: להורדת הכלי HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) לכונן USB, ראה [הורדת HP PC Hardware Diagnostics \(אבחון חומרת מחשב של HP\) לכונן USB בעמוד 6](#).

ב. כונן קשיח

ג. BIOS

3. כאשר כלי האבחון נפתח, בחר את סוג בדיקת האבחון שברצונך להפעיל, ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

הערה: אם עליך לעצור בדיקת אבחון, הקש [esc](#).

הורדת HP PC Hardware Diagnostics (אבחון חומרת מחשב של HP) לכונן USB

הערה: הוראות ההורדה של HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ניתנות באנגלית בלבד, ועליך להשתמש במחשב Windows כדי להוריד וליצור את סביבת התמיכה של HP UEFI משום שמוצעים רק קובצי [.exe](#).

קיימות שתי אפשרויות להורדת הכלי HP PC Hardware Diagnostics להתקן USB.

הורד את הגרסה העדכנית ביותר של UEFI

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. מוצג דף הבית של HP PC Diagnostics.
2. לחץ על הקישור **Download** (הורדה) במקטע HP PC Hardware Diagnostics (אבחון חומרת מחשב של HP), ולאחר מכן בחר **Run** (הפעל).

הורד גרסה כלשהי של UEFI עבור מוצר ספציפי

1. היכנס לאתר <http://www.hp.com/support>, ובחר מדינה. יוצג דף HP Support (תמיכת HP).
2. הקלק על **Drivers & Downloads** (מנהלי התקנים והורדות).
3. השתמש בקטגוריות המפורטות כדי לאתר את המוצר שלך.
– לחלופין –
לחץ על **Find Now** (מצא כעת) כדי לאפשר ל-HP לזהות את המוצר באופן אוטומטי.
4. בחר את דגם המחשב שברשותך, ולאחר מכן את מערכת ההפעלה.
5. בחלק **Diagnostic** (אבחון), מלא אחר ההוראות המוקדמות על המרקע כדי לבחור ולהוריד את גרסת UEFI המבוקשת.

כדי לכבות כראוי את המחשב, יש לצאת תחילה ממערכת ההפעלה.

- Windows 10 IoT Enterprise
 - ▲ בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר בסמל **Power** (הפעלה), ולאחר מכן בחר **Shut down** (כיבוי).
- מערכות ההפעלה Windows® 8.1 Pro ו-Windows 8.1 Pro תעשייתית משובצת למערכות קמעונאיות
 - ▲ הצבע עם הסמן על הפינה הימנית העליונה או השמאלית העליונה או התחתונה של מסך **Start** (התחל) כדי להציג את צ'ארמס, בחר **Settings** (הגדרות), בחר **Power** (הפעלה), ולאחר מכן בחר **Shut down** (כיבוי).
- מערכות ההפעלה Windows 7 Professional, Windows Embedded Standard 7 ו-Windows Embedded POSReady 7
 - ▲ לחץ על הלחצן **Start** (התחל), ולאחר מכן בחר **Shut Down** (כיבוי).

בהתאם למערכת ההפעלה, לחיצה על לחצן ההפעלה עלולה לגרום למחשב לעבור למצב חיסכון בצריכת חשמל או למצב המתנה, במקום לביצוע כיבוי אוטומטי. הדבר יאפשר לך לחסוך בצריכת חשמל מבלי לסגור את יישומי התוכנה. בשלב מאוחר יותר תוכל להפעיל את המחשב באופן מיידי, מבלי שיהיה עליך להפעיל מחדש את מערכת ההפעלה ומבלי לאבד נתונים.


⚠ זירות: כיבוי ידני מאולץ של המחשב יגרום לאובדן נתונים שלא בשמור.

כדי לאלץ כיבוי של המחשב באופן ידני ולעקוף את מצב המתנה, החזק את לחצן ההפעלה לחוץ למשך ארבע שניות. בדגמים מסוימים, תוכל להגדיר מחדש את תצורת לחצן ההפעלה כך שיעבוד במצב On/Off (הפעלה/כיבוי), על-ידי הפעלת תוכנית השירות Computer Setup (הגדרות המחשב). עיין ב-*Maintenance and Service Guide* (מדריך תחזוקה ושירות) (באנגלית בלבד) לקבלת מידע נוסף אודות השימוש בתוכנית השירות Computer Setup (הגדרות המחשב).

5 איתור מידע נוסף

פרסומים שונים זמינים בכונן הקשיח של המחשב. כדי לעיין בפרסומים אלה:

- במערכות ההפעלה Windows® 10 Pro ו-Windows 10 IoT Enterprise למערכות קמעוניות בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר **All Apps** (כל האפליקציות), בחר **HP Help and Support** (עזרה ותמיכה של HP), ולאחר מכן בחר **HP Documentation** (תיעוד HP).
- בגרסאות אחרות של Windows בחר **Start** (התחל), בחר **All Programs** (כל התוכניות), ובחר **HP User Manuals** (מדריכים למשתמש HP).

 **הערה:** לא כל הפרסומים המפורטים כלולים בכל הדגמים.

- הפעלה ראשונה—מסייע לך בחיבור המחשב וההתקנים ההקפיים ובהגדרת התוכנה המסופקת על-ידי היצרן; הוא כולל גם מידע בסיסי בנושא איתור תקלות, במקרה שתיתקל בבעיות בתהליך האתחול הראשוני.
- *מדריך עזר לרכיבי חומרה* — מספק סקירה כללית של חומרת המחשב, וכן הוראות לשדרוג סדרת מחשבים זו. המדריך כולל מידע אודות סוללות RTC, זיכרון וספקי מתח.
- *Maintenance and Service Guide* (באנגלית בלבד) — מספק מידע על חלקים הסרה והחלפה, פתרון בעיות, תוכנית השירות setup, בטיחות, טיפול שגרתי, הקצאות פינים במחבר, פרסום של הודעות שגיאה, נוריות חיווי אבחון וקודי שגיאה.
- *הודעות תקינה, בטיחות וסביבה* — מספק מידע בנושאי בטיחות ותקינה שמטרתו להבטיח תאימות לתקנות בארה"ב, וקבדה ולתקנות בינלאומיות שונים.

6 לפני שאתה מתקשר לקבלת תמיכה טכנית

אזהרה! כשהמחשב מחובר למקור מתח AC, לוח המערכת מקבל מתח כל הזמן. כדי להפחית את הסיכון לפגיעה אישית כתוצאה מהתחשמלות ו/או ממגע במשטחים חמים, הקפד לנתק את כבל המתח משקע החשמל והנח לרכיבים פנימיים להתקרר לפני שתיגע בהם.

אם אתה נתקל בבעיות במחשב, בדוק את אחד הפתרונות המתאימים המתוארים להלן כדי לנסות לבודד את הבעיה המדויקת לפני שתפנה לקבלת תמיכה טכנית.

- הפעל את פתרונות האבחון של HP.

- הפעל את הבדיקה העצמית של מערכת הגנת הכונן (DPS) בהגדרות המחשב. עיין ב-*Maintenance and Service Guide* (מדריך תחזוקה ושירות) (באנגלית בלבד) לקבלת מידע נוסף.

הערה: התוכנה Drive Protection System (DPS) Self-Test (בדיקה עצמית של מערכת הגנת הכונן (DPS)) זמינה בדגמים מסוימים בלבד.

- בדוק את נורית ההפעלה שבחזית המחשב כדי לבדוק האם היא מהבהבת, או האזן לסדרת צפצופים המושמעת מהמחשב. ההבהובים ו/או הצפצופים הם קודי שגיאה שיאפשרו לך לאבחן את הבעיה. לפרטים, ראה *Maintenance and Service Guide* (מדריך תחזוקה ושירות - אנגלית בלבד).

- אם אין תצוגה על המסך, חבר את הצג ליציאת וידאו אחרת של המחשב, אם יציאה כזו קיימת. לחלופין, החלף את הצג בצג אחר, שידוע לך כי הוא פועל כהלכה.

- אם אתה עובד ברשת, חבר מחשב אחר עם כבל אחר לחיבור הרשת. ייתכן שיש בעיה עם החיבור לרשת או עם כבל הרשת. אם הוספת לאחורנה רכיבי חומרה חדשים למחשב, הסר אותם ובדוק אם המחשב פועל כהלכה.

- אם התקנת לאחורנה רכיבי תוכנה חדשים במחשב, הסר את התקנת התוכנה ובדוק אם המחשב פועל כהלכה.

- אתחל את המחשב ל-Safe Mode (מצב בטוח), כדי לבדוק אם האתחול מתבצע ללא טעינה של כל מנהלי ההתקן. בעת אתחול מערכת ההפעלה, השתמש באפשרות Last Known Configuration (תצורה ידועה אחורונה).

- עיין בתמיכה הטכנית המקוונת המקיפה בכתובת <http://www.hp.com/support>.

- לקבלת עצות כלליות יותר, עיין בסעיף [עצות מועילות בעמוד 12](#) שבמדריך זה.

- עיין ב-*Maintenance and Service Guide* (מדריך תחזוקה ושירות) המקיף (באנגלית בלבד) לקבלת פרטים נוספים.

כדי לסייע לך בפתרון בעיות באופן מקוון, שירות HP Support Wizard מספק כלי אבחון לאיתור פתרון באופן עצמאי. אם עליך לפנות לתמיכה של HP, השתמש במאפיין הצ'אט המקוון של HP Support Wizard. גישה ל-HP Support Wizard בכתובת: <http://www.hp.com/go/ispe>.

גש ל-HP Support Center (מרכז התמיכה של HP) בכתובת <http://www.hp.com/go/bizsupport> למידע עדכני בנושא תמיכה מקוונת, תוכנה ומנהלי התקן, דיווח מקדמי וקהילה חובקת עולם של עמיתים ומומחים של HP.

אם בכל זאת יהיה עליך להתקשר לקבלת תמיכה טכנית, ודא שהפריטים הבאים נמצאים ברשותך כדי לוודא ששיחת השירות תזכה לטיפול הולם:

- הקפד להימצא ליד המחשב בשעת ההתקשרות.

- לפני שתתקשר, רשום לפניך את המספר הסידורי ואת מספר זיהוי המוצר של המחשב, וכן את המספר הסידורי של הצג.

- הקדש זמן לפתרון הבעיה עם טכנאי התמיכה.

- הסר כל רכיב חומרה שנוסף למחשב לאחורונה.

- הסר כל תוכנה שהותקנה במחשב לאחורונה.

אם נתקלת בבעיות במחשב, בצג או בתוכנה, עיין ברשימה העצות הבאה לפני שתנקוט פעולה נוספת:

- ודא שהמחשב והצג מחוברים לשקע חשמל תקין.
- בדוק וודא כי המחשב מופעל ונורית ההפעלה דולקת.
- בדוק וודא כי הצג מופעל ונורית ההפעלה דולקת.
- הגדל את עוצמת הבהירות והניגודיות של הצג אם המסך נראה עמום.
- הקש על מקש כלשהו והחזק אותו לחוץ. אם המערכת תשמיע צפצוף, המקלדת תקינה.
- בדוק את כל חיבורי הכבלים כדי לוודא שהחיבורים אינם רופפים ושהם מותקנים כהלכה.
- הוצא את המחשב ממצב המתנה או שינה על-ידי הקשה על מקש כלשהו במקלדת או בלחיצה על לחצן ההפעלה. אם המחשב נשאר במצב השהיה, כבה את המחשב על-ידי לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה במשך ארבע שניות לפחות. לאחר מכן לחץ שוב על לחצן ההפעלה כדי להפעיל מחדש את המחשב. אם המחשב אינו נכבה, נתק את כבל המתח, המתח מספר שניות וחבר אותו שנית. המחשב יבצע הפעלה מחדש אם הוגדרה הפעלה אוטומטית בשעת הפסקת חשמל בתוכנית השירות Computer Setup (הגדרות המחשב). אם המחשב אינו מופעל מחדש, לחץ על לחצן ההפעלה להפעלת המחשב.
- הגדר מחדש את תצורת המחשב לאחר התקנת כרטיס הרחבה שאינו מסוג הכנס-הפעל או התקן אופציונלי אחר.
- ודא שהותקנו כל מנהלי ההתקן הדורשים להתקנים. למשל, אם אתה משתמש במדפסת, תזדקק למנהל התקן עבור הזגם הספציפי של המדפסת.
- הסר מהמערכת את כל המדיה הנשלפת (DVD, CD, או התקן USB) מהמערכת לפני הפעלתה.
- אם התקנת מערכת הפעלה שאינה מערכת ההפעלה שהותקנה על-ידי היצרן, בדוק שהמחשב שברשותך תומך בה.
- אם במערכת מותקנים מספר מקורות וידיאו (מתאם משולב, מתאם PCI או מתאם PCI-Express) (התקן וידיאו משולב קיים בדגמים מסוימים בלבד) וצג יחיד, הצג חייב להיות מחובר למחבר הצג של המקור שנבחר כמקור הקלט הראשי. במהלך האתחול, מחברי הצג האחרים יהיו מושבתים, ואם הצג יהיה מחובר ליציאות אלה הוא לא יתפקד. ניתן לבחור איזה מקור יוגדר כנורית המחדל של מקור הקלט דרך Computer Setup (הגדרות המחשב).

⚠ זיהרות: כשהמחשב מחובר למקור מתח AC, תמיד קיים מתח בלוח המערכת. יש לנתק את כבל המתח ממקור המתח לפני פתיחת המחשב כדי למנוע נזק ללוח המערכת או לרכיבי המחשב.

8 פתרון בעיות בסיסי

באפשרותך למצוא מידע על פתרון בעיות במדריך המקיף *Maintenance and Service Guide* (מדריך תחזוקה ושירות) (באנגלית בלבד) הזמין בספריית העיון בכתובת <http://www.hp.com/support>. בחר את המדינה/אזור והשפה הרצויים, בחר **Troubleshooting** (פתרון בעיות), הזן את מספר הדגם של המחשב ולחץ על **Go** (בצע).

אבחון באמצעות נוריות הלוח הקדמי וקודים קוליים במהלך הבדיקה העצמית

אם אתה מבחין בנוריות מהבהבות בחזית המחשב או אם אתה שומע צפצופים, עיין ב-*Maintenance and Service Guide* (מדריך תחזוקה ושירות) (באנגלית בלבד) לקבלת הסבר ופעולה מומלצת.

9 גיבוי, שחזור ושיקום במערכת ההפעלה Windows 10 IoT Enterprise


פרק זה מספק מידע אודות התהליכים הבאים. המידע בפרק הוא הליך הוגיל ברוב הדגמים.

- יצירת מדיית שחזור וגיבויים
 - שחזור המערכת
- לקבלת מידע נוסף, עיין בחלק Help and Support (עזרה ותמיכה).
- ▲ בחר **Start** (התחל), בחר **All apps** (כל האפליקציות) ובחר **HP Help and Support** (עזרה ותמיכה של HP).


יצירת מדיית שחזור וגיבויים

השיטות הבאות ליצירת מדיית שחזור וגיבויים זמינות בדגמים נבחרים בלבד. בחר את השיטה הזמינה בהתאם לדגם המחשב שלך.

- רק לאחר השלמת ההתקנה של המחשב, ניתן להשתמש בתוכנית HP Recovery Manager. שלב זה יוצר גיבוי של המחיצה של HP Recovery במחשב. ניתן להשתמש בגיבוי כדי להתקין מחדש את מערכת ההפעלה המקורית במקרים שבהם הכונן הקשיח נפגם או הוחלף. לקבלת מידע על יצירת מדיית שחזור, עיין בסעיף [יצירת מדיה של HP Recovery \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 14](#). לקבלת מידע על אפשרויות השחזור הזמינות באמצעות מדיית שחזור, ראה [שחזור באמצעות HP Recovery Manager בעמוד 16](#).
- השתמש בכלי Windows כדי ליצור נקודות לשחזור המערכת וצור גיבויים של מידע אישי. לקבלת מידע נוסף, ראה [שימוש בכלי Windows בעמוד 15](#).

 **הערה:** אם נפח האחסון הוא 32 GB או פחות, שחזור המערכת של Windows מושבת כברירת מחדל.

יצירת מדיה של HP Recovery (בדגמים נבחרים בלבד)

 **חשוב:** אם במחשב שלך לא קיימת האפשרות Create Recovery Media (צור מדיית שחזור), תוכל להשיג מדיית שחזור עבור המערכת משירותי התמיכה. תוכל למצוא פרטי יצירת קשר באתר האינטרנט של HP. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או אזור ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

תוכנית HP Recovery Manager מאפשרת לך ליצור מדיית שחזור (באמצעות כונן הבזק (flash) או סדרת תקליטורי DVD) עם סיוע ההתקנה של המחשב. ניתן להשתמש במדיית השחזור של HP Recovery כדי לבצע שחזור מערכת במקרה שבו הכונן הקשיח נפגם. שחזור המערכת מתקין מחדש את מערכת ההפעלה המקורית ואת התוכניות שהותקנו על-ידי היצרן, ולאחר מכן קובעת את ההגדרות של התוכניות. ניתן להשתמש במדיה לשחזור HP Recovery כדי להתאים אישית את המערכת או לשחזר את תמונת היצרן בעת החלפת דיסק קשיח.

- ניתן ליצור סדרה אחת בלבד של מדיה לשחזור. טפל בכלי שחזור אלה בזהירות ושמור אותם במקום בטוח.
- HP Recovery Manager בודק את המחשב וקובע את קיבולת האחסון הדרושה עבור המדיה שתיוצר.
- כדי ליצור תקליטורים לשחזור, צריך שיהיה במחשב כונן אופטי בעל יכולת כתיבה על תקליטורי DVD, ויש להשתמש בתקליטורים ריקים באיכות גבוהה מסוג DVD-R DL, DVD+R, DVD-R DL, או DVD+R DL בלבד. אל תשתמש בתקליטורים הניתנים לכתיבה חוזרת, כגון DVD±RW, DVD±RW, CD±RW, עם שכבה כפולה או Blu-ray (הניתן לכתיבה חוזרת); הם אינם תואמים לתוכנת HP Recovery Manager. במקום זאת, באפשרותך להשתמש בכונן הבזק ריק מסוג USB באיכות גבוהה.

- אם המחשב שברשותך אינו כולל כונן תקליטורים מובנה עם יכולת לצרובת DVD וברצונך ליצור מדיית שחזור בתקליטור DVD, תוכל להשתמש בכונן תקליטורים חיצוני אופציונלי (לרכישה בנפרד) ליצירת תקליטורי השחזור. אם ברצונך להשתמש בכונן אופטי חיצוני, עליך לחבר אותו ישירות ליציאת USB במחשב; אין לחבר את הכונן ליציאת USB של התקן חיצוני, כגון רכזת USB. אם אין באפשרותך ליצור תקליטורי DVD בכוחות עצמך, תוכל להשיג תקליטורי שחזור של המחשב שברשותך משירותי התמיכה של HP. תוכל למצוא פרטי יצירת קשר באתר האינטרנט של HP. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או אזור ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
 - ודא שהמחשב מחובר למתח AC לפני שתתחיל ליצור מדיית שחזור.
 - תהליך היצירה עשוי להימשך שעה או יותר. אל תפריע לתהליך היצירה.
 - במקרה הצורך, תוכל לצאת מהתוכנית לפני סיום יצירת כל תקליטורי ה-DVD לשחזור. תוכנת HP Recovery Manager תמשיך לצרוב את ה-DVD הנוכחי. בפעם הבאה שתפעיל את HP Recovery Manager, תבקש להמשיך בתהליך.
- כדי ליצור מדיה לשחזור HP Recovery:

1. הקלד recovery (שחזור) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **HP Recovery Manager**.
 2. בחר **Yes** (כן) כדי להתיר ליישום לבצע שינויים במחשב.
 3. בחר באפשרות **Create Recovery Media** (צור מדיית שיקום), ולאחר מכן פעל על-פי ההוראות שעל-גבי המסך.
- אם עליך לשחזר את המערכת, ראה [שחזור באמצעות HP Recovery Manager בעמוד 16](#).

שימוש בכלי Windows

השתמש בכלים של Windows ליצירת נקודות לשחזור המערכת וצור גיבויים של מידע אישי.

הערה: אם נפח האחסון הוא 32 GB או פחות, שחזור המערכת של Windows מושבת כברירת מחדל.

לקבלת מידע ושלבים נוספים, ראה Help and Support (עזרה ותמיכה).

▲ בחר **Start** (התחל), בחר **All apps** (כל האפליקציות) ובחר **HP Help and Support** (עזרה ותמיכה של HP).

שחזור

קיימות כמה אפשרויות לשחזור המערכת. בחר את השיטה התואמת את המצב ואת רמת המומחיות שלך:

חשוב: לא כל השיטות זמינות בכל הדגמים.

- מערכת ההפעלה Windows מציעה כמה אפשרויות לשחזור, או שיקום המערכת. לקבלת מידע נוסף, ראה Help and Support (עזרה ותמיכה).
- ▲ בחר **Start** (התחל), בחר **All apps** (כל האפליקציות) ובחר **HP Help and Support** (עזרה ותמיכה של HP).
- אם עליך לפתור בעיה באפליקציה או במנהל התקן המותקן מראש, השתמש באפשרות Reinstall drivers and/or applications (התקנה מחדש של מנהלי התקן ו/או אפליקציות) של HP Recovery Manager כדי להתקין מחדש את האפליקציה או את מנהל ההתקן המסוים.
- ▲ הקלד recovery (שחזור) בתיבת החיפוש שבשורת המשימות, בחר **HP Recovery Manager**, בחר **Reinstall drivers and/or applications** (התקן מחדש מנהלי התקן ו/או יישומים), ולאחר כמך פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
- בדגמים נבחרים, אם ברצונך לאפס את המחשב באמצעות תמונה ממוזערת, תוכל לבחור באפשרות HP Minimized Image Recovery (שחזור תמונה ממוזערת של HP) מתוך מחיצת השחזור של HP Recovery או מהמדיה של HP Recovery. Minimized Image Recovery (שחזור תמונה ממוזערת) מתקין רק מנהלי התקן ואפליקציות לפעלת חומרה. אפליקציות אחרות הכלולות בתמונה ממשיכות להיות זמינות להתקנה באמצעות האפשרות Reinstall drivers and/or applications (התקנה מחדש של מנהלי התקן ו/או אפליקציות) ב-HP Recovery Manager (מנהל השחזור של HP).

לקבלת מידע נוסף, ראה [שחזור באמצעות HP Recovery Manager בעמוד 16](#).

- אם תרצה לשחזר את מחיצות Windows ואת התוכן המקורי כפי שהוגדרו על-ידי היצרן, תוכל לבחור באפשרות System Recovery (שחזור מערכת) ממחיצת HP Recovery (בדגמים נבחרים בלבד) או להשתמש במדיית HP Recovery לקבלת מידע נוסף, ראה [שחזור באמצעות HP Recovery Manager בעמוד 16](#). אם עדיין לא יצרת מדיית שחזור, ראה [יצירת מדיה של HP Recovery \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 14](#).
- בדגמים נבחרים, אם תרצה לשחזר את המחיצות והתוכן המקוריים של המחשב כפי שהוגדרו על-ידי היצרן, או אם החלפת את הכונן הקשיח, תוכל להשתמש באפשרות Factory Reset (איפוס להגדרות היצרן) של מדיית HP Recovery לקבלת מידע נוסף, ראה [שחזור באמצעות HP Recovery Manager בעמוד 16](#).
- בדגמים נבחרים, אם תרצה להסיר את מחיצת השחזור כדי לבצל את השטח שהיא תופסת בכונן הקשיח, HP Recovery Manager מציע לך את האפשרות Remove Recovery Partition (הסרת מחיצת שחזור). לקבלת מידע נוסף, ראה [הסרת המחיצה של HP Recovery \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 17](#).

שחזור באמצעות HP Recovery Manager

תוכנת HP Recovery Manager מאפשרת לך לשחזר את המחשב להגדרות היצרן המקוריות באמצעות מדיית HP Recovery שיצרת בעצמך או שקיבלת משירות התמיכה של HP, או באמצעות המחיצה HP Recovery (בדגמים נבחרים בלבד). אם עדיין לא יצרת מדיית שחזור, ראה [יצירת מדיה של HP Recovery \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 14](#).

מה עליך לדעת לפני תחילת העבודה

- התוכנת HP Recovery Manager משחזרת רק תוכנות שהותקנו מראש על-ידי היצרן. יש להוריד תוכנות שאינן מסופקות עם המחשב מאתר האינטרנט של היצרן או להתקין אותן מחדש מהמדיה המסופקת על-ידי היצרן.

חשוב: על השחזור באמצעות HP Recovery Manager להיות האמצעי האחרון לפתרון בעיות במחשב.

- עליך להשתמש במדיית השחזור של HP Recovery במקרה שבו הכונן הקשיח של המחשב נכשל. אם עדיין לא יצרת מדיית שחזור, ראה [יצירת מדיה של HP Recovery \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 14](#).
- כדי להשתמש באפשרות Factory Reset (איפוס להגדרות היצרן) (בדגמים נבחרים בלבד), עליך להשתמש במדיית HP Recovery. אם עדיין לא יצרת מדיית שחזור, ראה [יצירת מדיה של HP Recovery \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 14](#).
- אם המחשב שלך אינו מאפשר ליצור מדיית HP Recovery או אם מדיית HP Recovery לא פועלת, ניתן להשיג מדיית שחזור עבור המערכת שלך משירות התמיכה. תוכל למצוא פרטי יצירת קשר באתר האינטרנט של HP. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או אזור ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

חשוב: HP Recovery Manager אינו מספק גיבוי של הנתונים האישיים שלך באופן אוטומטי. לפני התחלת השחזור, גבה את כל המידע האישי שברצונך לשמור.

המדיה HP Recovery מאפשרת לך לבחור אחת מאפשרויות השחזור הבאות:

הערה: כשתתחיל את תהליך השחזור יוצגו רק האפשרויות הזמינות עבור המחשב שלך.

- System Recovery (שחזור המערכת)—מתקין מחדש את מערכת ההפעלה המקורית וקובע את התצורה של ההגדרות עבור התוכניות שהותקנו על-ידי היצרן.
 - Minimized Image Recovery (שחזור מתמונה ממוזערת) — התקנה מחדש של מערכת ההפעלה ושל כל הכוננים והתוכנה הקשורים לחומרה, אך לא של יישומי תוכנה אחרים.
 - Factory Reset (איפוס להגדרות היצרן)—משחזר את המחשב למצב המקורי שבו הגיע מהיצרן על-ידי מחיקת כל המידע מהדיסק הקשיח ויצירה מחדש של המחיצות. לאחר מכן מתקין מחדש את מערכת ההפעלה ואת התוכנה שהותקנה על-ידי היצרן.
- מחיצת HP Recovery (בדגמים נבחרים בלבד) מאפשרת שחזור מערכת ושחזור תמונות ממוזערות (בדגמים נבחרים בלבד).

שימוש במחיצה של HP Recovery (בדגמים נבחרים בלבד)

מחיצת HP Recovery מאפשרת לך לבצע שחזור מערכת או שחזור מזערי מתמונה ללא צורך בתקליטורי שחזור או בשחזור מכונן הבזק (flash) בחיבור USB. ניתן להשתמש בסוג שחזור זה רק אם הכונן הקשיח עדיין פועל.

כדי להפעיל את HP Recovery Manager מהמחיצה של HP Recovery:

1. בתיבת חיפוש בשורת המשימות, הקלד recovery (שיקום), בחר **HP Recovery Manager** (מנהל השיקום של HP), ולאחר מכן בחר **HP Recovery Environment** (סביבת השיקום של HP).

– לחלופין –

הקש על **f11** בזמן אתחול המחשב, או הקש הקשה ממושכת על **f11** יחד עם הלחיצה על לחצן ההפעלה.

2. בחר **Troubleshoot** (פתור בעיות) מתפריט אפשרויות האתחול.
3. בחר **Recovery Manager** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

שימוש במדיית HP Recovery לצורך שחזור

באפשרותך להשתמש במדיית HP Recovery לצורך שחזור המערכת המקורית. ניתן להשתמש בשיטה זו אם המערכת איננה כוללת מחיצת שחזור של HP Recovery או אם הכונן הקשיח אינו פועל כראוי.

1. אם ניתן, גבה את כל הקבצים האישיים.
2. הכנס את מדיית HP Recovery, ולאחר מכן הפעל מחדש את מחשב הלוח.

הערה: אם המחשב אינו מופעל מחדש באופן אוטומטי ב-HP Recovery Manager, יש לשנות את סדר האתחול של המחשב. ראה [שינוי סדר האתחול של המחשב בעמוד 17](#).

3. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

שינוי סדר האתחול של המחשב

אם המחשב אינו מופעל מחדש ב-HP Recovery Manager, באפשרותך לשנות את סדר אתחול המחשב, שהוא סדר ההתקנים שמופיע ב-BIOS במקום שבו המחשב מחפש את מידע האתחול. באפשרותך לשנות את הבחירה לכונן תקליטורים או לכונן הבזק (flash) בחיבור USB.

כדי לשנות את סדר האתחול:

1. הכנס את מדיית HP Recovery.
2. הפעל את תוכנית השירות Computer Setup:
 - ▲ הפעל או הפעל מחדש את המחשב או מחשב הלוח, הקש במהירות על **esc** ולאחר מכן הקש על **f9** כדי להציג את אפשרויות האתחול.
3. בחר בכונן האופטי או בכונן USB flash שמהם ברצונך לבצע אתחול.
4. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

הסרת המחיצה של HP Recovery (בדגמים נבחרים בלבד)

תוכנת HP Recovery Manager מאפשרת לך להסיר את המחיצה של HP Recovery כדי לפנות שטח בכונן הקשיח.

חשוב: לאחר הסרת המחיצה של HP Recovery, לא תוכל עוד להשתמש באפשרות Windows Refresh או באפשרות של Windows להסרת כל הנתונים והתוכנות והתקנה מחדש של Windows. בנוסף, לא תוכל לבצע System Recovery (שחזור מערכת) או Minimized Image Recovery (שחזור מתמונה ממוזערת) מהמחיצה של HP Recovery. לכן, לפני הסרת מחיצת השחזור, צור מדיית HP Recovery; ראה [יצירת מדיה של HP Recovery \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 14](#).

פעל בהתאם לשלבים הבאים כדי להסיר את המחיצה של HP Recovery:

1. בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד `recovery` (שיקום), ולאחר מכן בחר **HP Recovery Manager** (מנהל השיקום של HP).
2. בחר **Remove Recovery Partition** (הסרת מחיצת שחזור) ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

10 גיבוי, שחזור ושיקום במערכות ההפעלה Windows 8.1 Pro ו- Windows Embedded 8.1 Industry Pro Retail

המחשב כולל כלים המסופקים על-ידי HP ו-Windows כדי לסייע לך להגן על המידע ולאחזר אותו במקרה הצורך. כלים אלו יסייעו לך להחזיר את המחשב למצב פעולה תקין או אפילו חזרה למצבו המקורי מהמפעל, באמצעות צעדים פשוטים.

נושא זה מספק מידע על אודות התהליכים הבאים:

- יצירת מדיית שחזור וגיבויים
- סוגי שחזור המערכת - Microsoft ו-HP

הערה: נושא זה מספק סקירה כללית של אפשרויות הגיבוי, השחזור והשיקום. למידע נוסף על הכלים המסופקים, ראה Help and Support (עזרה ותמיכה). ממסך Start (התחל), הקלד help (עזרה), ולאחר מכן בחר **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

יצירת מדיית שחזור וגיבויים

שחזור לאחר כשל במערכת תלוי במידה רבה מאוד באיכות הגיבוי האחרון ביותר.

1. לאחר שתתקין את המחשב בהצלחה, צור מדיית שחזור. שלב זה יוצר גיבוי של מחיצת השחזור במחשב. ניתן להשתמש בגיבוי כדי להתקין מחדש את מערכת ההפעלה המקורית במקרים שבהם הכונן הקשיח נפגם או הוחלף.

הערה: לא קיימת מחיצת שחזור במערכות בעלות SSD 32GB. במערכות אלו, עליך להשתמש במדיית השחזור שכוללת במארז או שניתן להשיג משירות HP.

במקרה זה, עליך להשתמש בכונן הבזק מסוג USB כדי ליצור כונן שחזור ניתן לאתחול שניתן להשתמש בו כדי לפתור בעיות הקשורות למחשב שלא ניתן להפעיל. ניתן להשתמש בכונן ה-USB כדי להתקין מחדש את מערכת ההפעלה המקורית ואת התוכניות שהותקנו במפעל.

הערה: כל המידע בכונן ה-USB יימחק לפני יצירת מדיית השחזור.

- כדי ליצור מדיית שיקום במערכות ההפעלה Windows 8.1 או Industry 8.1, במסך Start (התחל), הקלד **recovery drive** (כונן שיקום), ובחר **Create a recovery drive** (צור כונן שיקום). פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי להמשיך.
- כדי ליצור מדיית שיקום במערכות ההפעלה Windows 8, במסך Start (התחל), הקלד **recovery drive** (כונן שיקום), ובחר **Settings** ואז **Create a recovery drive**. (צור כונן שיקום). פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי להמשיך.

2. השתמש בכלי Windows כדי ליצור נקודות לשחזור המערכת וצור גיבויים של המידע האישי שלך. לקבלת מידע נוסף ושלבים נוספים, ראה Help and Support (עזרה ותמיכה). ממסך Start (התחל), הקלד help (עזרה), ולאחר מכן בחר **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

שחזור ושיקום באמצעות הכלים של Windows

Windows מציעה מספר אפשרויות לשחזור מגיבוי, לרענון המחשב, ולאיפוס המחשב למצבו המקורי. לקבלת מידע ושלבים נוספים, ראה Help and Support (עזרה ותמיכה). במסך Start (התחל), הקלד help (עזרה), ולאחר מכן בחר **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

שימוש ב-Reset (איפוס) כאשר המערכת אינה מגיבה

הערה: לביצוע משימות מסוימות, ייתכן שתתבקש על-ידי בקרת חשבון המשתמש לתת את רשותך או לספק סיסמה. כדי להמשיך בביצוע משימה, בחר את האפשרות המתאימה. למידע נוסף על אודות User Account Control (בקרת חשבון משתמש), ראה Help and Support (עזרה ותמיכה). ממסך Start (התחל), הקלד help (עזרה), ולאחר מכן בחר **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

חשוב: Reset (איפוס) אינו מספק גיבויים למידע שלך. לפני השימוש ב-Reset (איפוס), גבה כל מידע אישי שברצונך לשמור.

אם שלבי שחזור Windows אינם עובדים והמערכת אינה מגיבה, השתמש בשלבים אלו כדי להפעיל את Reset (איפוס):

1. אם ניתן, גבה את כל הקבצים האישיים.
2. אם ניתן, בדוק אם קיימת מחיצת HP Recovery:
 - עבור Windows 8.1 או Industry 8.1, ממסך Start (התחל), הקלד PC, ולאחר מכן בחר **This PC** (מחשב זה).
 - עבור Windows 8, ממסך Start (התחל), הקלד C (מ), ולאחר מכן בחר **Computer** (מחשב).

הערה: אם מחיצת השחזור HP Recovery אינה מופיעה ברשימה, או אם אין באפשרותך לבדוק אם היא קיימת, עליך לבצע שחזור באמצעות מדיית השחזור שיצרת; ראה [שחזור באמצעות כונן ה-USB לשחזור של Windows בעמוד 20](#). או שעליך להשתמש במדיית מערכת ההפעלה Windows operating system ובמדיית *Driver Recovery* (שחזור מנהל התקן) (לרכישה בנפרד); ראה [שחזור באמצעות מדיית מערכת ההפעלה Windows \(לרכישה בנפרד\) בעמוד 21](#).

3. אם מחיצת HP Recovery מופיעה ברשימה, הפעל מחדש את המחשב ולאחר מכן לחץ על **esc** כאשר מוצג לוגו HP. כעת מוצג תפריט Startup Menu (תפריט הפעלה).
4. הקש על **f11** כדי לבחור באפשרות System Recovery (שחזור מערכת).
5. בחר את פריסת המקלדת שלך.
6. בחר **Troubleshoot** (פתור בעיות).
7. בחר את **Reset** (איפוס).
8. פעל לפי ההוראות המופיעות במסך כדי להמשיך.

שחזור באמצעות כונן ה-USB לשחזור של Windows

לשחזור המערכת באמצעות כונן ה-USB לשחזור שיצרת קודם:

הערה: אם לא יצרת כונן USB לשחזור או אם הכונן שיצרת אינו פועל, ראה נושא [שחזור באמצעות מדיית מערכת ההפעלה Windows \(לרכישה בנפרד\) בעמוד 21](#).

1. אם ניתן, גבה את כל הקבצים האישיים.
2. חבר את כונן ה-USB לגיבוי שיצרת ליציאת ה-USB במחשב.
3. הפעל מחדש את המחשב וברגע שתראה את מסך לוגו HP, לחץ על **f9** כדי להציג את רשימת התקני האתחול. השתמש בלחצני החצים כדי לבחור את כונן ה-USB שלך מתוך רשימת UEFI Boot Sources (מקורות אתחול UEFI). הקש **Enter** כדי לאתחל מהתקן זה.
4. בחר את פריסת המקלדת שלך.

- 5. בחר **Troubleshoot** (פתור בעיות).
- 6. בחר את **Refresh your PC** (רענן את המחשב).
- 7. בצע את ההוראות המופיעות במסך.

שחזור באמצעות מדיית מערכת ההפעלה Windows (לרכישה בנפרד)

כדי להזמין תקליטור DVD של מערכת ההפעלה של Windows, פנה לתמיכה. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או איזור ובצע את ההוראות שעל המסך.

זהירות: שימוש במדיית מערכת ההפעלה Windows יגרום למחיקת כל התוכן של הכונן הקשיח ולאחזור מחדש של הכונן הקשיח. כל הקבצים שיצרת וכל תוכנה שהתקנת במחשב יוסרו לצמיתות. לאחר השלמת האתחול מחדש, תהליך השחזור יסייע לך לשחזר את מערכת ההפעלה וכן מנהלי התקן, תוכנות ותוכניות שירות.

כדי להפעיל שחזור באמצעות מדיית מערכת ההפעלה של Windows:

הערה: תהליך זה אורך מספר דקות.

1. אם ניתן, גבה את כל הקבצים האישיים.
 2. הפעל מחדש את המחשב ופעל לפי ההוראות של מדיית מערכת ההפעלה של Windows כדי להתקין את מערכת ההפעלה.
 3. לחץ על מקש כלשהו במקלדת כשתבקש לכך.
 4. בצע את ההוראות המופיעות במסך.
- לאחר שהתיקון הושלם ושולחן העבודה של Windows מופיע:
1. הוצא את מדיית מערכת ההפעלה של Windows, ולאחר מכן הכנס את מדיית *Driver Recovery* (שחזור מנהל התקן).
 2. התקן תחילה את 'מנהלי התקן להפעלת חומרה', ולאחר מכן התקן את Recommended Applications (יישומים מומלצים).

11 גיבוי, שחזור ושיקום במערכות ההפעלה

Windows ,Windows 7 Professional

Windows-ו Embedded Standard 7

Embedded POSReady 7

המחשב כולל כלים המסופקים על-ידי HP ו-Windows כדי לסייע לך להגן על המידע ולאחזר אותו במקרה הצורך. כלים אלו יסייעו לך להחזיר את המחשב למצב פעולה תקין או אפילו חזרה למצבו המקורי מהמפעל, באמצעות צעדים פשוטים.

נושא זה מספק מידע על אודות התהליכים הבאים:

- יצירת מדיית שחזור וגיבויים
- סוגי שחזור המערכת - Microsoft ו-HP

הערה: חלק זה מתאר סקירה כללית של אפשרויות גיבוי ושחזור. לקבלת פרטים נוספים אודות הכלים של Windows לגיבוי ושחזור ראה Help and Support (עזרה ותמיכה). כדי לגשת אל Help and Support (עזרה ותמיכה), בחר **Start** (התחל), ובחר **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

שחזור לאחר כשל במערכת תלוי במידה רבה מאוד באיכות הגיבוי האחרון ביותר.

1. לאחר שתתקין את המחשב בהצלחה, צור מדיית שחזור. ניתן להשתמש במדיה זו כדי להתקין מחדש את מערכת ההפעלה המקורית במקרים שבהם הכונן הקשיח נפגם או לאחר החלפתו. ראה [יצירת מדיית שחזור בעמוד 22](#).
2. כשתוסיף חומרה ותוכניות, צור נקודות לשחזור המערכת. נקודה לשחזור המערכת היא "צילום" של תוכן מסוים של הכונן הקשיח, הנשמר על-ידי Windows System Restore (שחזור המערכת של Windows) בנקודת זמן ספציפית. כל נקודה לשחזור המערכת מכילה מידע שבו Windows משתמש, כגון הגדרות רישום. Windows יוצר נקודת לשחזור המערכת באופן אוטומטי במהלך עדכוני Windows ובמהלך פעולות תחזוקה אחרות במערכת (כגון עדכון תוכנה, סריקת אבטחה, או אבחון מערכת). כמו כן, באפשרותך ליצור נקודת שחזור באופן ידני בכל עת. לקבלת מידע נוסף ולשלבי יצירת נקודות מסוימות לשחזור המערכת, עיין ב-Help and Support (עזרה ותמיכה). כדי לגשת אל Help and Support (עזרה ותמיכה), בחר **Start** (התחל), ובחר **Help and Support** (עזרה ותמיכה).
3. כשתוסיף צילומים, סרטונים, מוסיקה וקבצים אישיים אחרים, צור גיבוי של המידע האישי שלך. אם קבצים נמחקים בטעות מהכונן הקשיח ולא ניתן עוד לאחזר אותם מסל המחזור, או אם קבצים נפגמים, תוכל לאחזר את הקבצים מהגיבוי. במקרה של כשל במערכת, באפשרותך להשתמש בקובצי הגיבוי כדי לשחזר את תוכן המחשב. ראה [גיבוי המידע בעמוד 24](#).

הערה: HP ממליצה לך להדפיס את הליכי השחזור ולשמור אותם לשימוש מאוחר יותר, למקרה של אי יציבות במערכת.

יצירת מדיית שחזור

לאחר שתתקין את המחשב בהצלחה, צור מדיית שחזור. ניתן להשתמש במדיה זו כדי להתקין מחדש את מערכת ההפעלה המקורית במקרים שבהם הכונן הקשיח נפגם או לאחר החלפתו.

קיימים שני סוגים של מדיית שחזור. כדי לקבוע אלו צעדים יש לבצע במחשב שלך:

1. בחר לחצן **Start** (התחל).
2. בחר **All Programs** (כל התוכניות).

- אם מופיע **Security and Protection** (אבטחה והגנה), המשך לפעול לפי הצעדים של [יצירת מדיית שחזור באמצעות HP Recovery Manager \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 23](#).
- אם מופיע **Productivity and Tools** (פרודוקטיביות וכלים), המשך לפעול לפי הצעדים של [יצירת תקליטורי שחזור באמצעות HP Recovery Disc Creator \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 24](#).

יצירת מדיית שחזור באמצעות HP Recovery Manager (בדגמים נבחרים בלבד)

- כדי ליצור תקליטורי שחזור, במחשב חייב להיות מותקן צורב תקליטורי DVD. השתמש בתקליטורי DVD+R או DVD-R discs (לרכישה בנפרד). התקליטורים בהם תשתמש תלויים בסוג הכונן האופטי המותקן.

הערה: אין תמיכה בתקליטורי DVD+R DL, DVD-R DL, או DVD±RW.

- ניתן ליצור כונן הבזק מסוג USB לשחזור, תוך שימוש בכונן USB באיכות גבוהה.
- אם תיצור תקליטורי שחזור, הקפד להשתמש בתקליטורים באיכות גבוהה. אם המערכת זוחה תקליטורים פגומים, זוהי תופעה וגילה. תתבקש להכניס דיסק ריק חדש ולנסות שוב.
- מספר התקליטורים בערכת תקליטורי השחזור תלוי בדגם המחשב שלך (בדרך כלל, שלושה עד שישה תקליטורי DVD). התוכנית 'יצירת מדיית התאוששות' תציין את מספר התקליטורים הריקים הנדרש ליצירת הערכה. אם אתה משתמש בכונן הבזק מסוג USB, התכנית תאמר לך מהו גודל הכונן הנדרש לאחסון כל הכתובים (8 GB לכל הפחות).

הערה: תהליך יצירת מדיית השחזור עשוי לארוך זמן מה. תוכל לצאת מהתהליך בכל עת. בפעם הבאה שתפעיל את התהליך, הוא יתחיל בנקודה בה עצרת.

הערה: אל תשתמש בכרטיסי מדיה ליצירת מדיית שחזור. המערכת לא תוכל לבצע אתחול מכרטיסי מדיה, וייתכן שלא תוכל להפעיל את שחזור המערכת.

ליצירת תקליטורי השחזור:

1. סגור את כל התכניות הפתוחות.
2. בחר לחצן **Start** (התחל), בחר **All Programs** (כל התוכניות), בחר **Security and Protection** (אבטחה והגנה), בחר **Recovery Manager** (מנהל השיקום), ולאחר מכן בחר **HP Recovery Media Creation** (צור מדיית שיקום של HP). אם תתבקש, בחר **Yes** (כן) כדי להתיר לתכנית להמשיך.
3. בחר **Create recovery media using blank DVD(s)** (צור מדיית שיקום בתקליטורי DVD ריקים) ובחר **Next** (הבא).
4. בצע את ההוראות המופיעות במסך. סמן כל תקליטור לאחר היצירה (לדוגמה, שחזור 1, שחזור 2) ואחסן את התקליטורים במקום בטוח.

כדי ליצור כונן הבזק מסוג USB של שחזור:

הערה: חובה להשתמש בכונן הבזק מסוג USB בנפח של 8 GB לפחות.

הערה: בחירת 'יצור מדיית שחזור' תאתחל את הכונן ותמחק את כל הקבצים השמורים בו.

1. סגור את כל התכניות הפתוחות.
2. חבר את כונן ההבזק מסוג USB ליציאת ה-USB במחשב.
3. בחר לחצן **Start** (התחל), בחר **All Programs** (כל התוכניות), בחר **Security and Protection** (אבטחה והגנה), בחר **Recovery Manager** (מנהל השיקום), ולאחר מכן בחר **Recovery Media Creation** (יצירת מדיה לשיקום).
4. בחר **Create recovery media with a USB flash drive** (צור מדיית שיקום בכונן הבזק USB) ובחר **Next** (הבא).
5. בחר כונן הבזק מסוג USB מרשימת המדיה. התוכנית תייצע אותך כמה שטח אחסון נדרש ליצירת כונן השיקום. אם קיבולת האחסון של כונן ההבזק USB אינה מספיקה, הוא יוצג בגופן אפור, ועליך להחליפו בכונן הבזק USB בעל קיבולת אחסון גדולה יותר. בחר את **Next** (הבא).
6. בצע את ההוראות המופיעות במסך. לאחר השלמת התהליך, הקפד לסמן את כונן ההבזק מסוג USB ולשמור אותו במקום בטוח.

יצירת תקליטורי שחזור באמצעות HP Recovery Disc Creator (בדגמים נבחרים בלבד)

HP Recovery Disc Creator היא תוכנה המציעה דרך חלופית ליצירת תקליטורי שחזור בדגמים נבחרים. לאחר התקנה מוצלחת של המחשב, תוכל ליצור את תקליטורי השחזור באמצעות HP Recovery Disc Creator. תקליטורי השחזור מאפשרים לך להתקין מחדש את מערכת ההפעלה המקורית ואת מנהלי ההתקן והיישומים הנבחרים, אם הכונן שלך נפגם. HP Recovery Disc Creator יוצר שני סוגים של תקליטורי שחזור:

- תקליטור DVD של מערכת ההפעלה — מתקין את מערכת ההפעלה ללא צורך במנהלי התקן או יישומים נוספים.
- DVD של *Driver Recovery* (שחזור מנהל התקן)—להתקנת יישומים ומנהלי התקן מסוימים בלבד, באותו אופן שבו תוכנית השירות HP Software Setup מתקינה מנהלי התקן ויישומים.

כדי ליצור תקליטורי שחזור, במחשב חייב להיות מותקן צורב תקליטורי DVD. השתמש באחד מסוגי התקליטורים הבאים (לרכישה בנפרד): DVD+R, DVD-R DL, DVD-R, DVD+R DL, DVD±RW, או DVD. התקליטורים בהם תשתמש תלויים בסוג הכונן האופטי המותקן.

יצירת תקליטורי שחזור

הערה: ניתן ליצור את תקליטור DVD של מערכת ההפעלה רק פעם אחת. האפשרות ליצירת המדיה לא תהיה זמינה לאחר יצירת תקליטור DVD של Windows.

כדי ליצור את ה-DVD של Windows:

1. בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר **All Programs** (כל התוכניות), בחר **Productivity and Tools** (פריון וכלים), ובחר **HP Recovery Disc Creator** (מחולל דיסק שיקום של HP).
2. בחר **Windows disk** (דיסק של Windows).
3. מהתפריט הנפתח, בחר בכונן לצריבת המדיה לשחזור.
4. בחר לחצן **Create** (צור) כדי להתחיל את תהליך הצריבה. סמן את התקליטור לאחר יצירתו ואחסן אותו במקום בטוח. לאחר יצירת תקליטור ה-DVD של מערכת ההפעלה, צור את תקליטור ה-DVD של *Driver Recovery* (שיקום מנהל התקן):
1. בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר **All Programs** (כל התוכניות), בחר **Productivity and Tools** (פריון וכלים), ובחר **HP Recovery Disc Creator** (מחולל דיסק שיקום של HP).
2. בחר **Driver disk** (דיסק מנהל התקן).
3. מהתפריט הנפתח, בחר בכונן לצריבת המדיה לשחזור.
4. בחר לחצן **Create** (צור) כדי להתחיל את תהליך הצריבה. סמן את התקליטור לאחר יצירתו ואחסן אותו במקום בטוח.

גיבוי המידע

עליך ליצור את הגיבוי הראשוני שלך מיד לאחר התקנת המערכת הראשונית. כאשר אתה מוסיף תוכנות וקובצי נתונים חדשים, עליך להמשיך לגבות את המערכת באופן סדיר כדי שיהיה ברשותך גיבוי עדכני יחסית. הגיבויים הראשונים והבאים מאפשרים לך לשחזר את הנתונים וההגדרות שלך במקרה של כשל.

באפשרותך לגבות את המידע שלך בכונן קשיח חיצוני אופציונלי, כונן רשת או תקליטורים.

שים לב לפרטים הבאים בעת הגיבוי:

- אחסן קבצים אישיים בספרייה 'מסמכים' וגבה אותה בקביעות.
- גבה תבניות המאוחסנות בספריות המשיכות להן.
- שמור הגדרות מותאמות אישית המופיעות בחלון, סרגל כלים או שורת תפריטים באמצעות לכידת צילום מסך של ההגדרות. צילום המסך יכול לחסוך לך זמן אם עליך לאפס את ההעדפות.
- בעת גיבוי לתקליטורים, מספר כל תקליטור לאחר הוצאתו מהכונן.

הערה: לקבלת הוראות מפורטות על אפשרויות שונות של גיבוי ושחזור, בצע חיפוש של נושאים אלה ב-Help and Support (עזרה ותמיכה). כדי לגשת אל Help and Support (עזרה ותמיכה), בחר **Start** (התחל), ובחר **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

הערה: ייתכן שתקבל החייה של User Account Control (בקרת חשבון משתמש) להציג היתרים או סיסמה לפני הביצוע של משימות מסוימות. כדי להמשיך משימה, בחר באפשרות המתאימה. לקבלת מידע על אודות User Account Control (בקרת חשבון משתמש), ראה Help and Support (עזרה ותמיכה): בחר לחצן **Start** (התחל), ולאחר מכן בחר **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

ליצירת גיבוי באמצעות Windows Backup and Restore (גיבוי ושחזור של Windows)

הערה: תהליך הגיבוי עשוי להימשך למעלה משעה, בהתאם לגודל הקובץ ולמהירות המחשב.

1. בחר **Start** (התחל), בחר **All Programs** (כל התוכניות), בחר **Maintenance** (תחזוקה), ובחר **Backup and Restore** (גיבוי ושחזור).

2. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי להגדיר את הגיבוי שלך.

שחזור מערכת (Microsoft)

אם נתקלת בבעיה העשויה לנבוע מתוכנה שהתקנת במחשב, או אם ברצונך לשחזר את המערכת אל מצבה הקודם מבלי לאבד מידע אישי, השתמש ב-System Restore (שחזור המערכת) כדי להחזיר את המחשב לנקודת השחזור האחרונה.

הערה: השתמש תמיד בנבחר 'שחזור מערכת' (Microsoft) לפני השימוש בתוכנית 'שחזור מערכת' (HP).

כדי להפעיל את 'שחזור מערכת' (Microsoft):

1. סגור את כל התכניות הפתוחות.

2. בחר בלחצן **Start** (התחל), הקלק הקלקה ימנית על **Computer** (מחשב) ובחר **Properties** (מאפיינים).

3. בחר **System protection** (הגנת המערכת), בחר **System Restore** (שחזור מערכת), בחר **Next** (הבא) ובצע את ההוראות המוקדמות על המוקד.

שחזור מערכת (HP)

אזהרה! בנבחר זה יימחק כל מידע המשתמש. כדי למנוע אבדן מידע, ודא כי גיבית את כל מידע המשתמש כדי שתוכל לשחזרו אותו לאחר שחזור המערכת.

'שחזור מערכת' (HP) מבצעת מחיקה ואתחול של הדיסק הקשיח, מחיקת כל קובצי הנתונים שיצרת והתקנה מחדש של מערכת ההפעלה, התוכנות ומנהלי ההתקן. עם זאת, עליך להתקין מחדש כל תוכנה שלא הותקנה במחשב על-ידי היצרן. ההתקנה מחדש שתצטרך לבצע כוללת גם את התוכנות הנמצאות במדיה המצורפת למחשב, וגם כל תוכנה שרכשת בנפרד והתקנת בעצמך במחשב. יש לשחזר את הקבצים האישיים מהגיבויים שיצרת.

אם לא הצלחת לייצר גיבוי בתקליטורי DVD או בכונן הבזק מסוג USB, ניתן להזמין ערכת תקליטורי שחזור מהתמיכה. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או איזור ובצע את ההוראות שעל המסך.


הערה: השתמש תמיד בנבחר 'שחזור מערכת' (Microsoft) לפני השימוש בתוכנית 'שחזור מערכת' (HP). ראה [שחזור מערכת \(Microsoft\) בעמוד 25](#).

יש לבחור אחת מהשיטות הבאות לביצוע שחזור מערכת (HP):

- שחזור (Recovery) מתוך תמונת דיסק — הפעל את 'שחזור מערכת' (HP) מתוך תמונת דיסק השמורה בדיסק הקשיח. תמונת השחזור היא קובץ שמכיל עותק של התוכנה המקורית שהותקנה במפעל. לביצוע 'שחזור מערכת' (HP) מתמונת השחזור, עיין בנושא [שחזור מערכת \(HP\) כאשר מערכת Windows מגיבה בעמוד 26](#) או [שחזור מערכת \(HP\) כאשר מערכת Windows אינה מגיבה בעמוד 26](#).

- מדיית שחזור — הפעל את 'שחזור מערכת' (HP) מתוך מדיית השחזור שיצרת מתוך הקבצים השמורים בדיסק הקשיח או ממדיה שרכשת בנפרד. ראה [שחזור המערכת באמצעות מדיית שחזור \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 26](#).

שחזור מערכת (HP) כאשר מערכת Windows מגיבה


זהירות:  'שחזור המערכת' (HP) מוחק את כל הנתונים והתכניות שיצרת או התקנת. לפני שתתחיל, גבה נתונים חשובים לתקליטור CD או DVD או לכונן הבזק מסוג USB.

הערה:  במקרים מסוימים, תזדקק למדיית שחזור לכוהל זה. אם עוד לא יצרת מדיה זו, פעל לפי ההוראות בנושא [יצירת מדיית שחזור בעמוד 22](#).

אם המחשב פועל ומערכת ההפעלה מגיבה, השתמש בשלבים אלה כדי לבצע שחזור מערכת (HP).

1. כבה את המחשב.
2. נתק את כל ההתקנים ההיקפיים של המחשב, לבד מהצג, המקלדת והעכבר.
3. הפעל את המחשב.
4. לאחר טעינת Windows, בחר בלחצן **Start** (התחל) ובחר **All Programs** (כל התוכניות).
 - אם **Security and Protection** (אבטחה והגנה) מופיע ברשימה, המשך משלב 5.
 - אם **Productivity and Tools** (פרודוקטיביות וכלים) מופיע ברשימה, פעל בהתאם לשלבים בנושא [שחזור מערכת \(HP\) כאשר מערכת Windows אינה מגיבה בעמוד 26](#).
5. בחר **Security and Protection** (אבטחה והגנה), בחר **Recovery Manager** (מנהל השיקום) ובחר **Recovery Manager** (מנהל השיקום). אם תתבקש, בחר **Yes** (כן) כדי להתיר לתכנית להמשיך.
6. מתחת **I need help immediately** (אני זקוק לעזרה מיידי), בחר **System Recovery** (שיקום מערכת).
7. בחר **Yes** (כן), ולאחר מכן בחר **Next** (הבא). המחשב מופעל מחדש.
8. כאשר המחשב יופעל מחדש, יוצג שנית מסך הפתיחה של **Recovery Manager** (מנהל השיקום). מתחת **I need help immediately** (אני זקוק לעזרה מיידי), בחר **System Recovery** (שיקום מערכת). אם תתבקש לגבות את הקבצים וטרם עשית זאת, בחר **Back up your files first (recommended)** (גבה את הקבצים תחילה (מומלץ)), ולאחר מכן בחר **Next** (הבא). אחרת, בחר **Recover without backing up your files** (שיקום ללא גיבוי קבצים) ולאחר מכן בחר **Next** (הבא).
9. שיקום המערכת מתחיל. לאחר השלמת שיקום המערכת, בחר **Finish** (סיום) כדי להפעיל מחדש את המחשב.
10. לאחר השלמת ההתקנה של Windows, כבה את המחשב, חבר מחדש את כל התקני הציוד ההיקפי והפעל את המחשב.

שחזור מערכת (HP) כאשר מערכת Windows אינה מגיבה

זהירות:  'שחזור המערכת' (HP) מוחק את כל הנתונים והתכניות שיצרת או התקנת.

אם Windows אינו מגיב אך המחשב פועל, בצע שלבים אלה כדי לבצע שחזור מערכת (HP).

1. כבה את המחשב. אם יש צורך בכך, לחץ והחזק את לחצן ההפעלה עד לכיבוי המחשב.
2. נתק את כל ההתקנים ההיקפיים של המחשב, לבד מהצג, המקלדת והעכבר.
3. לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב.
4. ברגע שתראה את מסך הלוגו של HP, הקש שוב ושוב על מקש **F11** בלוח המקשים עד שתופיע על המרקע ההודעה **Windows is Loading Files ...** (Windows טוען קבצים).
5. במסך **HP Recovery Manager**, מלא אחר ההנחיות שבמסך כדי להמשיך.
6. לאחר השלמת ההתקנה של Windows, כבה את המחשב, חבר מחדש את כל התקני הציוד ההיקפי והפעל את המחשב.

שחזור המערכת באמצעות מדיית שחזור (בדגמים נבחרים בלבד)

השתמש בשלבים המצוינים בנושא זה אם יצרת מדיה לשחזור בעזרת [יצירת מדיית שחזור באמצעות HP Recovery Manager](#) (בדגמים נבחרים בלבד) בעמוד 23. אם השתמשת ב-**HP Recovery Disc Creator** כדי ליצור תקליטור DVD של מערכת

ההפעלה ותקליטור DVD של *Driver Recovery* (שיקום מנהל התקן), השתמש בשלבים בנושא [שימוש בתקליטורי מערכת ההפעלה של HP Recovery Disc \(תקליטור השחזור של HP\) \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 27](#).

הירות: שחזור המערכת (HP) מוחק את כל הנתונים והתכניות שיצרת או התקנת. גבה את כל הנתונים החשובים בדיסק נשלף או כונן הבזק מסוג USB.

כדי לבצע 'שחזור מערכת' (HP) באמצעות מדיית שחזור:

1. אם אתה משתמש בערכת תקליטורי DVD של שחזור, הכנס את תקליטור השחזור הראשון למגש כונן ה-DVD, וסגור את המגש. אם אתה משתמש בכונן הבזק מסוג USB של שחזור, חבר אותו ליציאת ה-USB.
 2. בחר לחצן **Start** (התחל), ולאחר מכן בחר **Shut Down** (כיבוי).
- לחלופין –**
- אם המחשב לא מגיב, לחץ לחיצה ארוכה למשך כ-5 שניות על לחצן ההפעלה עד שהמחשב כבה.
3. נתק את כל ההתקנים ההיקפיים של המחשב, לבד מהצג, המקלדת והעכבר.
 4. לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב, ולאחר מכן לחץ על **Esc** בזמן שהמחשב עולה כדי להציג את תפריט ההפעלה.
 5. השתמש במקשי החיצים כדי לבחור את תפריט האתחול ולאחר מכן הקש **Enter**. בחר את מיקום מדיית השחזור שהכנסת (USB או DVD) באמצעות מקשי החיצים. הקש **Enter** כדי לאתחל מהתקן זה.
 6. אם תוכנית Recovery Manager תשאל אותך אם להריץ את שיקום המערכת ממדיה או מכונן קשיח, בחר **Media** (מדיה). במסך הפתיחה, תחת **I need help immediately** (אבי זקוק לעזרה מיידי), בחר **Factory Reset** (איפוס להגדרות היצרן).
 7. אם תתבקש לגבות את הקבצים וטרם עשית זאת, בחר **Back up your files first (recommended)** גבה את הקבצים תחילה (מומלץ), ולאחר מכן בחר **Next** (הבא). אחרת, בחר **Recover without backing up your files** (שיקום ללא גיבוי קבצים) ולאחר מכן בחר **Next** (הבא).
 8. הכנס את תקליטור השחזור הבא, אם תתבקש לעשות זאת.
 9. לאחר סיום הפעולה של Recovery Manager (מנהל השחזור), הוצא את תקליטורי השחזור או את כונן הבזק מסוג USB לשחזור מהמערכת.
 10. להפעלה מחדש של המחשב, בחר **Finish** (סיום).

שימוש בתקליטורי מערכת ההפעלה של HP Recovery Disc (תקליטור השחזור של HP) (בדגמים נבחרים בלבד)

השתמש בשלבים בנושא זה אם השתמשת ב-HP Recovery Disc Creator כדי ליצור תקליטור DVD של מערכת ההפעלה ותקליטור DVD של *Driver Recovery* (שיקום מנהל התקן). אם יצרת מדיית שחזור באמצעות [יצירת מדיית שחזור באמצעות HP Recovery Manager \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 23](#). השתמש בשלבים בנושא [שחזור המערכת באמצעות מדיית שחזור \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 26](#).

אם לא ניתן להשתמש בתקליטורי השחזור שיצרת קודם באמצעות HP Recovery Disc Creator (דגמים נבחרים בלבד), עליך לרכוש תקליטור DVD של מערכת ההפעלה כדי להפעיל מחדש את המחשב ולתקן את מערכת ההפעלה.


כדי להזמין תקליטור DVD של מערכת ההפעלה, פנה לתמיכה. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או אזור ובצע את ההוראות שעל המסך.

הירות: שימוש בתקליטור DVD של מערכת ההפעלה Windows Embedded Standard 7 או Windows Embedded POSReady 7 מוחק לחלוטין התוכן של כונן הדיסק הקשיח ומאתחל אותו מחדש. כל הקבצים שיצרת וכל התוכנות שהתקנת במחשב מוסרים לצמיתות. לאחר השלמת האתחול מחדש, תהליך השחזור יסייע לך לשחזר את מערכת ההפעלה וכן מנהלי התקן, תוכנות ותוכניות שירות.

כדי להפעיל שיקום באמצעות תקליטור DVD של מערכת ההפעלה Windows Embedded Standard 7 או Windows Embedded POSReady 7:

.1 אם ניתן, גבה את כל הקבצים האישיים.

.2 הפעל מחדש את המחשב, ולאחר מכן הכנס את תקליטור ה-DVD של מערכת ההפעלה לכוון האופטי לפני שמערכת ההפעלה Windows תיטען.

 **הערה:** אם המחשב לא מאתחל מה-DVD, הפעל את המחשב מחדש ולחץ על **Esc** בזמן שהמחשב עולה כדי להציג את תפריט ההפעלה. השתמש במקשי החיצים כדי לבחור בכותרת המתאימה ולאחר מכן הקש **Enter**. בחר באמצעות מקשי החצים את מיקום תקליטור DVD לשחזור שהכנסת. הקש **Enter** כדי לאתחל מהתקן זה.

.3 כאשר תתבקש, הקש על מקש כלשהו במקלדת.

.4 פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

.5 בחר את **Next** (הבא).

.6 בחר **Install now** (התקן עכשיו).

.7 פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

לאחר השלמת התיקון:

.1 הוצא את תקליטור ה-DVD של מערכת ההפעלה, ולאחר מכן הכנס את תקליטור ה-DVD של *Driver Recovery* (שחזור מנהל התקן).

.2 פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי להתקין תחילה את Hardware Enabling Drivers (מנהלי התקן להפעלת חומרה), ולאחר מכן התקן את Recommended Applications (יישומים מומלצים).

12 שימוש, עדכון ושמירה של מערכות ההפעלה במחשב (Windows 10 IoT, Windows 10 Pro, Windows 8.1 Pro, Enterprise for Retail, Windows Embedded 8.1 Industry Pro Retail, Windows Embedded Standard 7 ו- Windows Embedded Standard 7 (Embedded POSReady 7)

ניתן לגשת למוקד מרכזי לניהול המחשב ולנהל משם את המחשב, לרבות הפעולות הבאות:

- תצוגה או שינוי שם המחשב והגדרות אחרות של המערכת
- הוספת התקן או מדפסת ושינוי הגדרות אחרות של המערכת
- קבלת עזרה ותמיכה עבור הזגם שברשותך
- התקנת תוכנת התמיכה של HP עבור המחשב שברשותך
- רכישת חומרים מתכלים ואביזרים עבור המחשב שברשותך

כדי לגשת למוקד הניהול:

- מערכות ההפעלה Windows® 10 Pro ו- Windows 10 IoT Enterprise למערכות קמעונאיות
 - ▲ הקלד setting (הגדרות) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ובחר **All Settings** (כל הגדרות).
– לחלופין –
 - ▲ החלק מהצד הימני של המסך, ובחר את **All Settings** (כל ההגדרות).
– לחלופין –
 - ▲ בחר את סמל **Action Center** (מרכז הפעולות) באזור ההודעות, בקצה הימני או השמאלי של שורת המשימות ובחר **All settings** (כל ההגדרות).
- מערכות ההפעלה Windows® 8.1 Pro ו- Windows 8.1 Pro תעשייתית משובצת למערכות קמעונאיות
 - ▲ הצבע עם הסמן על הפינה הימנית העליונה או השמאלית העליונה של מסך Start (התחל) כדי להציג את צ'ארמס, בחר **Settings** (הגדרות) ובחר **Change PC Settings** (שנה את הגדרות המחשב).
- מערכות ההפעלה Windows Embedded 7 או Windows Embedded POSReady 7
 - ▲ בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר **Devices and Printers** (התקנים ומדפסות) ואז הקלק פעמיים על תמונת המחשב שלך.