



Windows 10 IoT Enterprise 管理員指南

摘要

本指南適用於執行 Windows® 10 IoT Enterprise 作業系統之 HP 精簡型電腦的管理員。其假設您使用 HP 提供的作業系統映像，且設定作業系統或使用本指南中討論的系統管理應用程式時，您會以系統管理員身分登入 Windows。

法律資訊

© Copyright 2016, 2017, 2021 HP
Development Company, L.P.

Citrix 和 XenDesktop 是 Citrix Systems, Inc. 和/或其一或多個子公司的商標，可能在美國專利商標局及其他國家/地區註冊。Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標或商標。VMware、VMware Horizon 和 VMware Horizon View 是 VMware, Inc. 在美國和/或其他管轄地區的註冊商標或商標。Wi-Fi[®] 是 Wi-Fi Alliance[®] 的註冊商標。

此為機密電腦軟體。持有、使用或複製均需要 HP 的有效授權。根據 FAR 12.211 和 12.212，商用電腦軟體、電腦軟體說明文件和商用項目技術資料皆依據廠商的標準商業授權規定，授權給美國政府。

本文件包含的資訊如有變更，恕不另行通知。HP 產品和服務的保固僅列於此類產品和服務隨附的明示保固聲明。不可將本文件的任何部分解釋為構成額外保固。HP 對本文件中的技術或編輯錯誤或疏失概不負責。

第四版：2021 年 11 月

第一版：2016 年 1 月

文件編號：854560-AB4

使用者輸入語法鍵

您必須在使用者介面中輸入的文字以固定間距字型表示。

表格 使用者輸入語法鍵

項目	說明
沒有括弧或大括弧的文字	您必須完全如所示輸入的項目
<角括弧內的文字>	您必須提供之值的預留位置；省略括弧
[方括弧內的文字]	選用項目；省略括弧
{大括弧內的文字}	您必須從中選擇一個項目的一組項目；省略大括弧
	分隔符號，用於分隔您必須從中選擇一個項目的多個項目；省略分隔號
...	可以或必須重複的項目；省略省略符號

目錄

1 快速入門	1
登入 Windows	1
在控制台中尋找系統管理應用程式	1
本機磁碟機.....	1
2 寫入篩選器	3
3 組態設定	4
管理使用者帳戶	4
變更密碼	4
建立其他使用者帳戶	4
變更帳戶類型	5
移除使用者帳戶	5
停用無線功能.....	5
設定系統日期和時間設定.....	5
安裝應用程式.....	6
將應用程式設定為在 RAM 磁碟機進行快取.....	6
安全性功能.....	6
功能說明	6
管理 Windows 復原映像的語言	7
4 遠端桌面應用程式	9
Citrix Receiver	9
針對 Citrix Receiver 啟用單一登入	9
遠端桌面連線.....	9
VMware Horizon View Client	9
HP ZCentral Remote Boost (僅限特定精簡型電腦)	10
5 系統管理應用程式	11
HP Device Manager.....	11
HP Easy Shell.....	11
開啟 HP Easy Shell.....	11
開啟 HP Easy Shell Configuration	11
HP Function Key Filter (僅限行動精簡型電腦)	11
HP Hotkey Filter (僅限附加元件)	12
HP Logon Manager	12
HP RAM Disk Manager	12

HP ThinUpdate	12
HP Unified Write Filter Configuration	13
HP USB Port Manager	13
HP Write Manager.....	13
Microsoft Endpoint Configuration Manager	13
6 尋找軟體下載.....	14
7 尋找詳細資訊.....	15
附錄 A 統一寫入篩選器	16
UWF 管理概觀.....	16
通知圖示.....	16
HP Unified Write Filter Configuration.....	17
命令列工具	18
進行永久性系統組態設定.....	18
停用或啟用 UWF	18
將變更認可至快閃磁碟機.....	19
將檔案和資料夾新增至排除清單	19
清除開機命令.....	19
登錄篩選	20
索引.....	21


1 快速入門

本指南適用於執行 Windows® 10 IoT Enterprise 作業系統之 HP 精簡型電腦的管理員。其假設您使用 HP 提供的作業系統映像，且設定作業系統或使用本指南中討論的系統管理應用程式時，您會以系統管理員身分登入 Windows。

登入 Windows

預設提供兩個使用者帳戶。

- **系統管理員或管理員**—可讓您進行永久性系統組態設定，例如使用者帳戶管理或應用程式安裝

 **附註：**針對較新的映像，Windows 內建的系統管理員帳戶預設為停用，並以 HP 提供的管理員帳戶取代。由於內建的系統管理員帳戶沒有可確認是否要允許對作業系統進行變更的「使用者帳戶控制」提示，這可能會導致在無意中進行變更，因此 HP 強烈建議讓其保持停用。管理員帳戶已啟用這些提示。

- **使用者**—無法對系統進行永久性變更，且只能進行使用者作業

Windows 啟動時會自動登入使用者帳戶，因此您必須使用預設密碼 Administrator 或 Admin，手動切換至系統管理員或管理員帳戶。

若要切換回使用者帳戶，請使用預設密碼 User。

 **附註：**使用者帳戶密碼區分大小寫。HP 建議變更密碼的預設值。如需有關使用者帳戶的詳細資訊，包括如何變更密碼，請參閱[位於第 4 頁的管理使用者帳戶](#)。

在控制台中尋找系統管理應用程式

請依照指示開啟「控制台」。

以圖示檢視（而非以類別檢視）時，您可以在控制台中找到本指南所述的大部分系統管理應用程式。

- ▲ 在「開始」按鈕搜尋並選取控制台。


本機磁碟機

預設提供兩個本機磁碟機。

- **C:**（快閃磁碟機）—此為安裝作業系統和應用程式的實體磁碟機。此磁碟機會受寫入篩選器保護（請參閱[位於第 3 頁的寫入篩選器](#)）。

 **注意：**如果快閃磁碟機的可用空間低於 10%，系統可能會變得不穩定。

- **Z:** (RAM 磁碟機) —此為使用 RAM 建立的虛擬磁碟機。此磁碟機的作用與實體磁碟機類似，但會在系統啟動時建立，並在系統關閉時摧毀。您可以透過 HP RAM Disk Manager 設定此磁碟機的大小 (請參閱位於第 12 頁的 [HP RAM Disk Manager](#))。

 **附註：** HP 的寫入篩選器處於使用中狀態時，HP Device Manager 中的 RAM 磁碟機裝置會顯示黃色注意圖示。


2 寫入篩選器

較新的 HP 精簡型電腦會受 HP Write Manager 隨附的寫入篩選器保護。如需詳細資訊，請參閱 HP Write Manager 管理員指南。

如果 HP Write Manager 不存在或不適用於您的精簡型電腦，請參閱[位於第 16 頁的統一寫入篩選器](#)。

3 組態設定

請使用本章進行組態設定變更。

 **重要：**進行組態設定變更前，請務必停用寫入篩選器。然後完成變更後，請務必啟用寫入篩選器。

管理使用者帳戶

變更密碼

請依照下列指示變更目前登入帳戶的密碼。

1. 選取**開始**，然後選取**設定**。
2. 選取**帳戶**。
3. 選取**登入選項**。
4. 選取「密碼」標題下的**變更**按鈕，然後依照畫面上的指示繼續執行。


若要變更不同帳戶的密碼：

1. 在「控制台」中，選取**使用者帳戶**。
2. 選取**管理其他帳戶**。
3. 選取要管理的帳戶。
4. 選取**變更密碼**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

 **附註：**只有系統管理員才能變更密碼。標準使用者無法變更自己的密碼。


建立其他使用者帳戶

新建立的帳戶會自動成為本機使用者群組的成員，但為符合預設使用者帳戶，您必須將新帳戶新增至進階使用者群組。否則，新的使用者無法新增本機印表機。


 **重要：**由於快閃磁碟機的空間限制，因此將使用者帳戶數保持在最低限度。

若要新增使用者帳戶：

1. 選取**開始**，然後選取**設定**。
2. 選取**帳戶**。
3. 選取**其他帳戶**。
4. 選取**將其他人新增至此電腦**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

 **附註：**如需有關將特定使用者帳戶設定為在系統啟動時自動登入的資訊，請參閱[位於第 12 頁的 HP Logon Manager](#)。

新的使用者帳戶具有根據預設範本的使用者設定檔。使用者設定檔包含使用者帳戶的組態設定資訊，例如桌面設定、網路連線和應用程式設定。使用者設定檔可為**本機**（特定於精簡型電腦）或**漫遊**（以伺服器為基礎，且可從多台不同的精簡型電腦存取）。

 **附註：**系統應該將漫遊設定檔的本機複本寫入快閃磁碟機 (C:)，其必須具有足夠的可用空間供其運作。系統重新啟動時，不會保留漫遊設定檔。

變更帳戶類型

請使用此程序以在系統管理員和標準使用者之間變更帳戶類型。

1. 選取**開始**，然後選取**設定**。
2. 選取**帳戶**。
3. 選取**其他帳戶**。
4. 選取要管理的帳戶，選取**變更帳戶類型**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

移除使用者帳戶

請使用此程序以移除使用者帳戶。

1. 選取**開始**，然後選取**設定**。
2. 選取**帳戶**。
3. 選取**其他帳戶**。
4. 選取要移除的帳戶，選取**移除**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

停用無線功能

如果您必須針對系統停用無線功能，請依照下列步驟繼續執行：

1. 依序選取**開始**、**設定**、**網路和網際網路**和「Wi-Fi」標題下的**變更介面卡選項**。
– 或 –
在「控制台」中，選取**網路和共用中心**，然後選取**變更介面卡設定**。
2. 在網路連線清單中，在與無線介面卡相關的項目上按一下滑鼠右鍵（或觸控並按住），然後選取**停用**。


設定系統日期和時間設定

您可以手動設定系統日期和時間。

Windows Time 服務設為**手動（觸發程序啟動）**。根據預設，此服務每七天會嘗試與 Microsoft 時間伺服器 (time.windows.com) 同步時間一次。如果已將精簡型電腦加入網域，此服務會嘗試與可用的 DC 或 NTP 伺服器（如果有）同步時間。

若要找到這些設定：


1. 選取**開始**，然後選取**設定**。
2. 選取**時間與語言**。

 **提示：**您也可以透過在 Windows 通知區域中的時鐘圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選取**調整日期/時間**，存取這些設定。

安裝應用程式

請使用此程序以安裝應用程式。

1. 停用寫入篩選器（需要系統重新啟動）。
2. 執行安裝。

 **附註：**如果安裝程序需要系統重新啟動，在繼續進行下一步前，您應該先執行重新啟動。

3. 啟用寫入篩選器（需要系統重新啟動）。


安裝應用程式時，可能必須暫時變更某些環境變數，以指向快閃磁碟機 (C:)，而非 RAM 磁碟機 (Z:)。RAM 磁碟機的容量可能不足以存放安裝某些應用程式期間快取的暫存檔。


若要變更環境變數：

1. 在「開始」按鈕上按一下滑鼠右鍵（或觸碰並按住），然後從功能表中選取「系統」。
– 或 –

按下 Windows 鍵 + X，然後從功能表中選取系統。

2. 選取**進階系統設定**，然後選取**環境變數**。
3. 將 TEMP 和 TMP 變數的值變更為 C:\Temp。

 **附註：**請視需要先建立此資料夾。

 **重要：**之後請務必將環境變數變更回原始值。

將應用程式設定為在 RAM 磁碟機進行快取

您應該將快取暫存檔的應用程式設定為在 RAM 磁碟機 (Z:) 進行快取，以減少快閃磁碟機 (C:) 的寫入作業量。根據預設，下列項目會在 RAM 磁碟機進行快取。

- 暫存的使用者、系統和列印多工緩衝處理的檔案
- 網際網路暫存檔（儲存以加速檢視的網站和媒體複本）
- 網站 Cookie、快取和資料庫（依網站儲存以儲存偏好設定或提升網站效能）
- 瀏覽歷程記錄


安全性功能

功能說明

下列安全性功能可與 Windows 10 IoT 作業系統搭配使用，以維護企業資料和裝置安全性。

 **附註：**本節中列出的網站資訊可能僅提供英文版。

- **DirectAccess**—可遠端存取公司網路，而不需要啟動個別 VPN。
- **BranchCache**—可讓裝置從中央伺服器快取檔案、網站及其他內容，並確保不會在廣域網路 (WAN) 中重複下載內容。
- **AppLocker**—指定可在系統上執行的應用程式子集。
- **企業側載**—可讓 IT 將應用程式直接部署至裝置，而不需要使用 Windows 市集。
- **BitLocker/BitLocker To Go**—啟用全磁碟加密和可繫結至 TPM 晶片的選項，並讓硬碟在從精簡型電腦中移除後便無法正常運作。
- **裝置加密**—允許使用自我加密型磁碟機。
- **安全開機/信任式開機**—確定精簡型電腦僅使用信任的開機來源開機。
- **Device Guard**—可讓您鎖定裝置，讓其只能執行信任的應用程式。
- **Credential Guard**—使用虛擬化安全性隔離使用者認證，並指定可存取認證且具有特殊權限的系統軟體。
- **Microsoft Passport**—可讓您使用由已註冊裝置和 Windows Hello、生物特徵辨識輸入或 PIN 組成的強大雙因素驗證。
- **虛擬安全模式**—使用虛擬化技術，保護作業系統核心和系統檔案免於惡意軟體的威脅。
- **Windows Hello**—可讓您透過指紋對比和臉部辨識，使用生物特徵辨識驗證。

 **附註：**下列功能需要使用信賴平台模組 (TPM)：

- BitLocker
 - Device Guard
 - Credential Guard
 - Microsoft Passport
-

管理 Windows 復原映像的語言

請使用此程序以管理 Windows 復原映像的語言。

1. 使用 HP ThinUpdate 或 HP Device Manager 將 HP 提供的 Windows 復原映像部署至精簡型電腦。
2. 開啟電腦，並停用寫入篩選器。
3. 開啟**服務**應用程式，並刪除 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\WindowsUpdate 登錄機碼以啟用 Windows Update 服務。
4. 透過 HP Device Manager 或 HP ThinUpdate 下載並安裝最新的服務堆疊更新和累積更新。
5. 在精簡型電腦上，開啟 Windows **設定**應用程式，選取**時間與語言**，然後選取**語言**。此處會顯示目前的語言。

6. 選取加號按鈕 (+) 以新增語言，或選取目前的語言以移除語言。
7. 重複上一步，直到啟用所需的語言。您可以對系統進行其他修改，例如變更密碼、設定遠端連線資訊、移除應用程式、設定 Wi-Fi[®] 資訊。
8. 使用 HP ThinUpdate 或 HP Device Manager 擷取映像。
9. 停用 Windows Update 服務。
10. 重新啟動寫入篩選器。
11. 將擷取的映像部署至精簡型電腦。

4 遠端桌面應用程式

Citrix Receiver

透過 Web 介面部署 Citrix Presentation Server、XenApp 或 XenDesktop® 時，系統會使用 Citrix® Receiver。Citrix Receiver 可讓圖示置於 Windows 桌面，以無縫整合發佈的應用程式。

若要開啟 Citrix Receiver：

- ▲ 選取**開始**，然後選取 **Citrix Receiver**。

針對 Citrix Receiver 啟用單一登入

請使用此程序以針對 Citrix Receiver 啟用單一登入。

1. 解除安裝精簡型電腦預先安裝的 Citrix Receiver 應用程式。
2. 下載最新的 Citrix Receiver（請參閱[位於第 15 頁的尋找詳細資訊](#)）。
3. 執行 SoftPaq 以將安裝程式解壓縮至 C:\swsetup。
4. 在命令列中輸入下列命令以安裝 Citrix Receiver：

```
CitrixReceiver.exe /includeSSON ENABLE_SSON=Yes /silent
```


5. 視需要設定「群組原則」設定。

遠端桌面連線

請使用此程序以開啟遠端桌面連線。

遠端桌面連線可讓您建立 Microsoft® 遠端桌面通訊協定 (RDP) 連線。

- ▲ 依序選取**開始**、**Windows 附屬應用程式**和**遠端桌面連線**。

 **附註：**如果使用 Windows 伺服器，終端機服務用戶端存取使用權 (TSCAL) 伺服器也必須位於網路的某個位置。用戶端存取使用權 (CAL) 可允許用戶端使用 Windows 伺服器提供的服務。伺服器授與的暫時授權（針對個別裝置）有效期限為 90 天。超過該期限後，便必須購買 TSCAL，並將其安裝於 TSCAL 伺服器。用戶端必須擁有暫時或永久授權，才能進行連線。

VMware Horizon View Client

請使用此程序以開啟 VMware Horizon View Client。

VMware Horizon® View™ Client 是可在端點裝置和 Horizon View 虛擬桌面與應用程式之間建立連線的軟體。

- ▲ 選取**開始**，然後選取 **VMware Horizon View Client**。

HP ZCentral Remote Boost (僅限特定精簡型電腦)

請使用 HP ZCentral Remote Boost 存取 HP ZCentral Remote Boost Sender 傳輸的遠端桌面。請使用此程序以開啟 HP ZCentral Remote Boost。

特定精簡型電腦可以附加元件的形式取得 HP ZCentral Remote Boost。HP ZCentral Remote Boost 可為工作站部署提高安全性、效能、行動性和協同作業。您可以透過 HP ZCentral Remote Boost 使用低功耗的桌上型電腦、筆記型電腦或精簡型電腦，遠端連線至強大的工作站，且無論身在何處都可以使用圖形密集型工作站應用程式。


您的應用程式會原生執行於遠端工作站，並充分利用圖形資源。系統會使用專為數位影像、文字和高畫面速率視訊應用程式而設計的進階影像壓縮技術，將遠端工作站的桌面透過標準網路傳輸至本機電腦。

▲ 依序選取**開始**、**HP** 和 **HP ZCentral Remote Boost**。

如需詳細資訊，請前往 <https://www.hp.com/zcentral>，並參閱 HP ZCentral Remote Boost 使用指南。

5 系統管理應用程式

本章概述適用於 HP 精簡型電腦的系統管理應用程式。

 **附註：**某些 HP 精簡型電腦映像版本可能並未預先安裝某些應用程式。如果未預先安裝某個應用程式，請參閱[位於第 14 頁的尋找軟體下載](#)。

HP Device Manager

HP Device Manager (HPDM) 為 HP 精簡型電腦提供集中式的伺服器管理功能。用戶端元件為 HPDM Agent。

若要開啟 HPDM Agent：

▲ 在「控制台」中，選取 **HPDM Agent**。

如需詳細資訊，請參閱 HP Device Manager 管理員指南。

HP Easy Shell

HP Easy Shell 可讓您針對執行 Windows® 作業系統的 HP 精簡型電腦 Kiosk 式部署，設定連線、網站和應用程式。您也可以自訂呈現給使用者的 Kiosk 介面，以及啟用或停用特定「控制台」設定的使用者存取權限。您可以使用 HP Device Manager (HPDM) 將設定的環境部署至多台精簡型電腦。

開啟 HP Easy Shell

請使用此程序以開啟 HP Easy Shell（使用者或管理員測試的 Kiosk 介面）。

▲ 依序選取**開始**、**HP** 和 **HP Easy Shell**。

開啟 HP Easy Shell Configuration

請使用此程序以開啟 HP Easy Shell Configuration（管理員的組態設定應用程式）。

▲ 在「控制台」中，選取 **HP Easy Shell Configuration**。

如需詳細資訊，請參閱 HP Easy Shell 管理員指南。

HP Function Key Filter（僅限行動精簡型電腦）

HP Function Key Filter 可讓您在顯示器連線至遠端工作階段時，變更其亮度。

HP Hotkey Filter（僅限附加元件）

HP Hotkey Filter 為安全性工具，可在不影響本機 Windows 執行個體的情況下，讓使用者鎖定和解除鎖定遠端桌面工作階段。在許多精簡型電腦部署中，不需要也不適合存取本機 Windows 桌面和本機 Windows 檔案系統。

若要開啟 HP Hotkey Filter：


- ▲ 在「控制台」中，選取 **HP Hotkey Filter**。

如需詳細資訊，請參閱 HP Hotkey Filter 管理員指南。

HP Logon Manager

請使用此程序以將精簡型電腦設定為自動登入特定使用者帳戶。

1. 在「控制台」中，選取 **HP Logon Manager**。
2. 在「Windows 登入組態設定」對話方塊中，核取**啟用自動登入**方塊，輸入帳戶認證和網域名稱，然後選取**確定**。

 **提示：**若要在啟用自動登入時，以不同的使用者或系統管理員身分登入，只要登出目前的帳戶以返回 Windows 登入畫面即可。

HP RAM Disk Manager

HP RAM Disk Manager 可讓您設定 RAM 磁碟機 (Z:) 的大小。

 **附註：**啟用 HP 寫入篩選器時，HP RAM Disk Manager 無法運作。（其為映像中的預設寫入篩選器。）管理員切換至 Microsoft UWF 寫入篩選器時，其才能發揮作用。

若要開啟 HP RAM Disk Manager：

- ▲ 在「控制台」中，選取 **HP RAM Disk Manager**。

HP ThinUpdate

HP ThinUpdate 可讓您從 HP 下載應用程式和作業系統映像、擷取 HP 精簡型電腦映像，以及針對映像和附加元件部署使用 USB 快閃磁碟機。

若要開啟 HP ThinUpdate：

- ▲ 依序選取**開始**、**HP**和 **HP ThinUpdate**。

– 或 –

在「控制台」中，選取 **HP ThinUpdate**。

如需有關可透過 HP ThinUpdate 下載之應用程式的詳細資訊，請參閱[位於第 14 頁的尋找軟體下載](#)。

如需有關使用 HP ThinUpdate 的詳細資訊，請參閱 HP ThinUpdate 管理員指南。

HP Unified Write Filter Configuration

在較新的精簡型電腦上，HP Write Manager 已取代此應用程式。請參閱 HP Write Manager 管理員指南以取得詳細資訊。

針對較舊的精簡型電腦，請參閱[位於第 16 頁的統一寫入篩選器](#)。

HP USB Port Manager

HP USB Port Manager 可讓您管理精簡型電腦上的 USB 裝置存取。其功能包括可封鎖所有 USB 裝置、僅允許特定 USB 裝置，以及將 USB 大量儲存裝置設為唯讀存取。

若要開啟 HP USB Port Manager：

▲ 在「控制台」中，選取 **HP USB Port Manager**。

如需詳細資訊，請參閱 HP USB Port Manager 管理員指南。

HP Write Manager

HP Write Manager 可透過重新導向和快取重疊中的寫入，保護內容並減少精簡型電腦快閃磁碟機的損耗。

如需詳細資訊，請參閱 HP Write Manager 管理員指南。

Microsoft Endpoint Configuration Manager

Microsoft Endpoint Configuration Manager 可提供應用程式傳遞、桌面虛擬化、裝置管理和安全性的重要管理功能。

若要設定 Configuration Manager 用戶端的設定：

▲ 在「控制台」中，選取 **Configuration Manager**。

如需詳細資訊，請參閱白皮書 *Using System Center 2012 R2 Configuration Manager SP1 to Manage Windows-based HP Thin Clients*（使用 System Center 2012 R2 Configuration Manager SP1 管理 Windows HP 精簡型電腦）。

6 尋找軟體下載

若要尋找用於更新或復原的作業系統映像、應用程式、驅動程式及其他下載，請使用下表。

 **附註：**如果項目位於 <http://www.hp.com/support>，請搜尋精簡型電腦機型，然後參閱該機型支援頁面的下載選項區段。

表格 6-1 可用的軟體及其下載位置

項目	下載位置
BIOS 映像	http://www.hp.com/support
硬體驅動程式	http://www.hp.com/support
作業系統映像（復原映像）	HP ThinUpdate
Citrix 用戶端	HP ThinUpdate
VMware Horizon View Client	HP ThinUpdate
HP Device Manager	http://www.hp.com/support 或 ftp://ftp.hp.com/pub/hpdm
HP Easy Shell	HP ThinUpdate
HP Function Key Filter（僅限行動精簡型電腦）	HP ThinUpdate
HP Hotkey Filter	HP ThinUpdate
HP Hotkey Support（僅限行動精簡型電腦）	http://www.hp.com/support
HP ThinUpdate	HP ThinUpdate 或 http://www.hp.com/support
HP USB Port Manager	HP ThinUpdate
HP Write Manager	HP ThinUpdate

HP 精簡型電腦已預先安裝 System Center Configuration Manager 用戶端，且無法從 HP 下載該用戶端。如需有關取得 Configuration Manager 用戶端的資訊，請前往 <http://www.microsoft.com>。

HP 精簡型電腦已預先安裝下列「控制台」工具，且無法個別下載這些工具：

- HP Logon Manager
- HP RAM Disk Manager

7 尋找詳細資訊

若要尋找詳細資訊，請使用下表。


 **附註：**下表中列出的網站資訊可能僅提供英文版。

表格 7-1 資源及其內容


資源	目錄
HP 支援網站 http://www.hp.com/support	管理員指南、硬體參考指南、白皮書及其他文件 ▲ 前往 http://www.hp.com/support ，並依照指示尋找您的產品。然後選取 使用指南 。 附註： HP Remote Graphics Software 具有專用的支援頁面，因此請改為搜尋應用程式名稱，然後參閱 使用指南 區段。
Microsoft 支援網站 http://support.microsoft.com	Microsoft 軟體的說明文件
Windows 10 啟用 http://windows.microsoft.com/en-us/windows-10/activation-in-windows-10 Windows 10 的大量啟用 https://technet.microsoft.com/en-us/library/mt269358(v=vs.85).aspx	Windows 10 啟用資訊 附註： 如果精簡型電腦可存取網際網路，作業系統便會自動啟動。您不需要停用寫入篩選器便可啟動作業系統。如果精簡型電腦無法存取網際網路，則不需要啟用作業系統。這稱為延遲啟動狀態，且在此狀態下不會損失任何功能。
Citrix 支援網站 http://www.citrix.com/support	Citrix 軟體的說明文件
VMware 支援網站 http://www.vmware.com/support	VMware 軟體的說明文件

A 統一寫入篩選器


統一寫入篩選器 (UWF) 為作業系統元件，可透過重新導向和快取重疊中的寫入，保護內容並減少精簡型電腦快閃磁碟機的損耗。重疊是 RAM 中的虛擬儲存空間，可追蹤對受保護磁碟區（快閃磁碟機）所進行的變更。由於作業系統看起來仍會寫入快閃磁碟機，因此不會影響使用者在 Windows 中的體驗。

 **重要：**如果您的精簡型電腦具有 HP Write Manager，請參閱 HP Write Manager 管理員指南以取得指示。本附錄僅適用於沒有 HP Write Manager 的精簡型電腦。

系統重新啟動時便會清除重疊快取，且會永久失去上次系統啟動後所進行的任何變更。如果需要進行永久性系統組態設定，在系統重新啟動前，管理員可認可（透過寫入受保護磁碟區進行保存）儲存於重疊快取的變更。

 **附註：**只有系統重新啟動才會清除重疊快取，因此使用者可登出或在使用者帳戶之間切換，而不失去快取的資訊。

UWF 可讓您依每個檔案進行管理，因此您可以立即（無需系統重新啟動）個別認可檔案，或透過捨棄變更，從基礎磁碟區將檔案還原為先前狀態。您也可以將檔案排除於保護之外，以一律將對其進行的變更直接寫入快閃磁碟機。但您無法以單一命令認可整個 UWF 重疊快取。

 **注意：**HP 強烈建議下列事項：

- 請確保將寫入篩選器正確用於標準精簡型電腦的使用情況。正確使用包括確定在使用者（非系統管理員）作業期間啟用寫入篩選器，且管理員只會在需要進行系統變更時，將其暫時停用。您應該在變更完成後立即重新啟用寫入篩選器。
- 請勿啟用「Windows 分頁檔案」功能。
- 針對使用中系統記錄、客服中心電話、視訊錄製和工業記錄等需要頻繁寫入的使用情況，您應該將精簡型電腦設定為寫入伺服器。如果需要本機寫入，則應該在重疊快取中將其完成。請聯絡 HP 以尋求判斷執行重疊快取的適當間隔排程，或最好將資料從重疊快取記錄至伺服器的協助。

如果您的使用情況需要以非標準的方式使用寫入篩選器，請聯絡 HP 以確保已正確設定精簡型電腦。

UWF 管理概觀

您可以使用三種工具管理 UWF：通知圖示、「控制台」應用程式和命令列工具。您可以使用任何工具執行某些命令，但其他命令可能專屬於其中一或兩種工具。

通知圖示










UWF 通知圖示位於 Windows 通知區域。

您可以透過在通知圖示上按一下滑鼠右鍵並選取所需選項，執行下列命令：

- **啟用 UWF**—啟用 UWF（需要系統重新啟動）
- **停用 UWF**—停用 UWF（需要系統重新啟動）
- **清除命令**—清除先前設定的開機命令（例如啟用或停用）

下表說明 UWF 通知圖示的可能狀態。

表格 A-1 UWF 通知圖示及其說明

圖示	說明
	已啟用 UWF，且未設定任何開機命令。
	將停用 UWF（需要系統重新啟動）
	已停用 UWF，且未設定任何開機命令。
	將啟用 UWF（需要系統重新啟動）
	UWF 重疊快取的記憶體使用量已達到警告層級。
	UWF 重疊快取的記憶體使用量已達到警告層級且將停用 UWF（需要系統重新啟動）
	UWF 重疊快取的記憶體使用量已達到嚴重層級。
	UWF 重疊快取的記憶體使用量已達到嚴重層級且將停用 UWF（需要系統重新啟動）
	UWF 已損毀。

HP Unified Write Filter Configuration

HP Unified Write Filter Configuration 是可管理 UWF 的控制台應用程式。若要開啟此應用程式：

▲ 按兩下通知圖示。

– 或 –

在「控制台」中，選取 **HP Unified Write Filter Configuration**。

您可以在此應用程式中執行下列工作：

- 停用或啟用 UWF（需要系統重新啟動）
- 檢視有關 UWF 和重疊快取的資訊
- 啟用或停用 UWF 服務模式



附註：如需有關 UWF 服務模式的詳細資訊，請前往

[https://msdn.microsoft.com/en-us/library/windows/hardware/mt571993\(v=vs.85\).aspx](https://msdn.microsoft.com/en-us/library/windows/hardware/mt571993(v=vs.85).aspx)。

- 編輯排除清單以新增或移除檔案和資料夾（需要系統重新啟動）
- 設定重疊快取閾值（需要系統重新啟動）
- 設定顯示警告和嚴重訊息的快取使用量百分比
- 針對達到嚴重狀態時發生的自動系統重新啟動，設定延遲

命令列工具

下表說明 UWF 的命令列選項。

表格 A-2 UWF 命令及其說明

UWF 命令	說明
<code>uwfmgr filter disable</code>	停用 UWF (需要系統重新啟動)
<code>uwfmgr filter enable</code>	啟用 UWF (需要系統重新啟動)
<code>uwfmgr.exe file commit <file></code>	立即認可指定的檔案
<code>uwfmgr.exe file add-exclusion <file></code>	將指定的檔案新增至排除清單 (需要系統重新啟動)
<code>uwfmgr overlay set-size <size></code>	設定重疊快取閾值 (以 MB 為單位) (需要系統重新啟動)

如需詳細資訊和命令的完整清單，請前往 [https://msdn.microsoft.com/en-us/library/windows/hardware/mt572002\(v=vs.85\).aspx](https://msdn.microsoft.com/en-us/library/windows/hardware/mt572002(v=vs.85).aspx)。

進行永久性系統組態設定

下表說明進行永久性系統組態設定的可能方法。

⚠ **注意：** HP 強烈建議在大部分情況下使用方法 1。

表格 A-3 組態設定方法

方法 1	方法 2	方法 3
<ol style="list-style-type: none">1. 停用 UWF (需要系統重新啟動)。2. 進行必要的組態設定。3. 啟用 UWF (需要系統重新啟動)。	<ol style="list-style-type: none">1. 進行必要的組態設定。2. 認可個別的快取檔案。動作會立即生效。	<p>▲ 使用 HP Unified Write Filter Configuration 應用程式或命令列，將檔案或資料夾新增至排除清單，然後重新啟動精簡型電腦。</p>

請參閱下列章節以取得有關執行各種工作的詳細資訊：

- [位於第 18 頁的停用或啟用 UWF](#)
- [位於第 19 頁的將變更認可至快閃磁碟機](#)
- [位於第 19 頁的將檔案和資料夾新增至排除清單](#)

停用或啟用 UWF

下表說明停用或啟用 UWF 的可能方法。

表格 A-4 停用和啟用 UWF 的方法

方法 1	方法 2	方法 3
<ol style="list-style-type: none">1. 在通知圖示上按一下滑鼠右鍵，並選取所需狀態。	<ol style="list-style-type: none">1. 開啟 HP Unified Write Filter Configuration 應用程式。	<ol style="list-style-type: none">1. 使用命令列設定所需狀態。

表格 A-4 停用和啟用 UWF 的方法 (續)

方法 1	方法 2	方法 3
2. 重新啟動精簡型電腦。	2. 在一般面板上，選取選項以設定所需狀態。 3. 重新啟動精簡型電腦。	2. 重新啟動精簡型電腦。

提示：方法 1 是停用或啟用 UWF 最快的方式。

將變更認可至快閃磁碟機

若要將變更認可至快閃磁碟機：

- ▲ 請使用命令列認可個別檔案。動作會立即生效。

將檔案和資料夾新增至排除清單

下表說明將檔案和資料夾新增至排除清單的可能方法。

表格 A-5 將檔案和資料夾新增至排除清單的方法

方法 1	方法 2
1. 開啟 HP Unified Write Filter Configuration 應用程式，並選取 檔案排除清單 標籤。 2. 選取 選擇資料夾 按鈕或 選擇檔案 按鈕，以將項目新增至排除清單（視需要重複此動作）。 3. 重新啟動精簡型電腦。	1. 使用命令列將項目新增至排除清單（視需要重複此動作）。 2. 重新啟動精簡型電腦。

注意：系統一律會將排除清單中項目的變更直接寫入快閃磁碟機，因此請讓排除清單維持最精簡的狀態。

附註：您可以使用 HP Unified Write Filter Configuration 應用程式或命令列選項，從排除清單中移除項目（需要系統重新啟動）。

下表說明 HP Unified Write Filter Configuration 應用程式中用於排除清單的圖示。

表格 A-6 HP Unified Write Filter Configuration 應用程式圖示及其說明

圖示	說明
	已排除項目。
	項目將新增至排除清單（需要系統重新啟動）。
	將從排除清單中移除項目（需要系統重新啟動）。

清除開機命令

若要清除開機命令：

- ▲ 在通知圖示上按一下滑鼠右鍵，並選取**清除命令**。

登錄篩選

Microsoft 的 UWF 元件提供登錄篩選功能，可將登錄機碼新增至登錄排除清單和認可個別登錄機碼。

- ⚠ **注意：**有關登錄篩選的說明文件有限，且由於 Windows 的複雜度，相依性並非始終明確。雖然 HP Unified Write Filter Configuration 應用程式可讓您輕鬆存取登錄排除清單，但 HP 不支援或建議使用 UWF 的登錄篩選功能。若要使用此功能，您必須自行承擔風險。

索引

C

Citrix Receiver 9

H

HP Device Manager 11
HP Easy Shell 11
HP Function Key Filter 11
HP Hotkey Filter 12
HP Logon Manager 12
HP RAM Disk Manager 12
HP ThinUpdate 12
 下載應用程式 14
HP USB Port Manager 13
HP ZCentral Remote Boost 10

M

Microsoft Endpoint Configuration Manager 13

R

RAM 磁碟機
 請參見 本機磁碟機
RDP
 請參見 遠端桌面通訊協定

S

SCCM
 請參見 Microsoft Endpoint Configuration Manager

U

UWF
 請參見 統一寫入篩選器

V

VMware Horizon View Client 9

五畫

本機磁碟機 1

六畫

安全性功能 6
 說明 6

七畫

快閃磁碟機
 請參見 本機磁碟機
系統日期和時間, 設定 5
系統管理應用程式
 請參見 應用程式

八畫

使用者帳戶
 預設 1
 管理 4

十一畫

控制台, 開啟 1
統一寫入篩選器
 HP Unified Write Filter Configuration 17
 命令列工具 18
 停用 18
 將變更認可至快閃磁碟機 19
 排除清單 19
 啟用 18
 通知圖示 16
 進行永久性系統組態設定 18
 開機命令, 清除 19
 概觀 16
 管理 16

十二畫

無線, 停用 5
登入
 手動 1
 自動 12
 使用者 1
 管理員 1

十四畫

遠端桌面通訊協定 9
遠端桌面連線 9
遠端桌面應用程式
 請參見 應用程式

十五畫

寫入篩選器
 請參見 統一寫入篩選器

十七畫

應用程式
 安裝 6
 系統管理, 在控制台中尋找 1
 系統管理, 清單 11
 設定為在 RAM 磁碟機進行快
 取 6
 遠端桌面 9