

Wyłączenia gwarancyjne

1. Gwarancja nie ma zastosowania do materiałów eksploatacyjnych (np.: głowic i wkładów drukujących do drukarek atramentowych, wielkoformatowych oraz laserowych, nośników do drukowania, nośników magnetycznych itp.) objętych odrębną gwarancją, której treść podana jest na ulotkach dostarczanych wraz z tymi materiałami eksploatacyjnymi. Szczegółowe zasady udzielania gwarancji na materiały eksploatacyjne zostały umieszczone również na stronie internetowej. Materiały eksploatacyjne należy reklamować u sprzedawcy okazując dowód zakupu. Akumulatory posiadają 12-miesięczną gwarancję.
2. Gwarancja nie obejmuje oprogramowania HP, w tym również wewnętrznego oprogramowania urządzenia. Gwarancja dotyczy tylko nośnika, na którym dokonano zapisu.
3. Gwarancja nie obejmuje oprogramowania innych producentów, zainstalowanego w zakupionym urządzeniu lub dostarczonego wraz z nim. Warunki licencyjne na oprogramowanie innych producentów zostały określone przez tych producentów.
4. Gwarancja nie obejmuje również:
 - a. uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych (uszkodzenie elektryczne, pożar, zalanie, powódź itp.),
 - b. uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas użytkowania sprzętu przez uprawnionego z gwarancji i wywołanych nimi wad,
 - c. uszkodzeń wynikających z instalacji i eksploatacji urządzenia w warunkach lub w sposób niezgodny ze specyfikacją producenta,
 - d. uszkodzeń powstałych z winy użytkownika,
 - e. modyfikacji lub serwisu przez firmę niebędącą HP lub autoryzowanym partnerem serwisowym HP,
 - f. używanie części zamiennych niedostarczonych przez HP,
 - g. czynności opisanych w instrukcji obsługi, które uprawniony z gwarancji zobowiązany jest wykonać we własnym zakresie i na własny koszt,
 - h. uszkodzeń transportowych powstałych podczas transportu urządzenia do Serwisu HP przez uprawnionego z gwarancji lub wybraną przez uprawnionego firmę kurierską,
 - i. uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania materiałów eksploatacyjnych nie zalecanych przez producenta w instrukcji (np. wielokrotnego wykorzystywania jednorazowych wkładów drukujących),
 - j. wadliwego działania urządzeń spowodowanego konfliktem lub niezgodnością pomiędzy zainstalowanymi aplikacjami oraz wpływem wirusów komputerowych.
 - k. uszkodzonych punktów wyświetlaczy TFT zgodnych ze specyfikacją i normami producenta.

Chcesz mieć więcej niż standardową gwarancję - kup pakiet serwisowy HP Care Pack.

Dzięki pakietowi HP Care Pack można w prosty i ekonomiczny sposób rozszerzyć zakres obsługi urządzenia przez firmowy Serwis HP. HP Care Pack to gotowy zestaw usług serwisowych w postaci pakietów, które można kupić do niemal wszystkich urządzeń HP.

Szczegóły: www.hp.com/go/lookuptool/

www.hp.pl

karta gwarancyjna



NAJPIERW ZADZWOŃ!

Wszelkie informacje na temat obsługi serwisowej można otrzymać w Centrum Obsługi Klienta firmy HP Inc.

Specyfikacja Gwarancji Producenta

.....
nazwa i adres sprzedawcy

.....
nr dowodu zakupu

.....
data sprzedaży

.....
nazwa urządzenia

.....
numer seryjny

.....
model / kod produktu

kategoria gwarancji producenta:

- 1 rok - w Serwisie HP
- 1 rok - w miejscu eksploatacji
- 2 lata - w Serwisie HP
- 3 lata - w Serwisie HP
- 3 lata - w miejscu eksploatacji
- 3 lata - (1 rok w miejscu eksploatacji i 2 lata w Serwisie HP)
- 1 rok w miejscu eksploatacji + 2 kolejne lata tylko części (koszty robocizny i dojazdu wyłączone)

.....
(inne - zapewnione przez HP)

.....
czytelny podpis osoby wystawiającej kartę

✓ Dla produktów:

- drukarki HP Officejet, HP Deskjet (oprócz modeli serii 1000, 2000, 9000 oraz drukarek przenośnych)
- urządzenia wielofunkcyjne HP Officejet, Officejet Pro (oprócz modeli serii 9100)
- urządzenia wielofunkcyjne HP Deskjet Ink Advantage
- drukarki fotograficzne HP Photosmart
- materiały eksploatacyjne do drukarek atramentowych
- komputery stacjonarne, przenośne i monitory Pavilion
- komputery stacjonarne, przenośne i monitory Envy, Spectre
- komputery przenośne Omen, Stream, HP 15 i HP 17
- tablety

(22) 583 43 73* - w dni robocze od 8:30 - 18:00

✓ Dla wszystkich pozostałych produktów:

(22) 566 60 00* - w dni robocze od 8:00 - 17:00

Zakupiony produkt może być objęty dodatkową umową serwisową lub pakietem usług serwisowych HP Care Pack, których warunki mają pierwszeństwo przed standardową gwarancją udzieloną w dniu zakupu.

www.hp.com/go/lookuptool/

* opłata zgodna z taryfą operatora

Oświadczam, że zapoznałem(am) się i akceptuję warunki zawarte w niniejszej Karcie Gwarancyjnej.

.....
czytelny podpis kupującego

Ogólne warunki gwarancji

1. HP Inc Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Szturmowej 2A, zwana dalej "Gwarantem", udziela gwarancji, że produkt wolny jest od wad materiału i wykonania.
2. Uprawnionym z gwarancji jest posiadacz oryginalnej poprawnie wypełnionej Karty Gwarancyjnej.
3. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia ujawnionych w okresie gwarancyjnym wad zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszej Karcie Gwarancyjnej poprzez naprawę lub wymianę urządzenia. O sposobie usunięcia wady decyduje Gwarant. Gwarant zastrzega sobie prawo do oferowania opcji dokonania samodzielnej naprawy (CSR - Customer Self Repair) przez uprawnionego z gwarancji przy użyciu części dostarczonych przez Gwaranta.
4. W przypadku towaru konsumpcyjnego, jeżeli konsument nie wyrazi zgody na realizację usługi gwarancyjnej poprzez wymianę na urządzenie wolne od wad, ale używane (regenerowane), którego stan fizyczny nie będzie gorszy od stanu urządzenia będącego własnością konsumenta, Gwarant (i) naprawi urządzenie lub (ii) wymieni je na nowe (ten sam model lub za zgodą uprawnionego z gwarancji na model o podobnej funkcjonalności) lub (iii) dokona na rzecz konsumenta zwrotu kwoty odpowiadającej cenie zakupu tego urządzenia za zwrotem tego urządzenia. Niniejsza gwarancja w odniesieniu do towarów konsumenckich nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień konsumenta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. W zakresie dozwolonym przez przepisy lokalne, nowe urządzenia mogą być wytwarzane z nowych części lub nowych i używanych części funkcjonalnie równoważnych do wydajności i niezawodności nowych części. W zakresie zgodnym z obowiązującym prawem, (a) urządzenia przedstawione do naprawy mogą być zastąpione przez odnowione używane (regenerowane) urządzenia tego samego typu, a nie naprawione; (b) odnowione używane (regenerowane) części mogą być używane do naprawy urządzeń; oraz (c) części zamienne wykorzystywane do naprawy będą funkcjonalnie równoważne do wydajności i niezawodności do oryginalnych części wycofanych z produkcji.
5. Za wadę materiału i wykonania uważa się wadę tkwiącą w urządzeniu powodującą jego funkcjonowanie niezgodne ze specyfikacją producenta.
6. Z zastrzeżeniem punktu 3 powyżej, wady będą usuwane w miejscu eksploatacji urządzenia lub w wyznaczonych punktach serwisowych przez: HP, autoryzowanych partnerów serwisowych HP lub autoryzowanych punktach usług serwisowych HP, zwanych dalej „Serwisem HP”, w zależności od kategorii gwarancji udzielanej na dany typ urządzenia przez producenta. Termin gwarancji, jej zakres oraz miejsce świadczenia usług gwarancyjnych podane są w Specyfikacji Gwarancji Producenta.
7. Warunkiem korzystania z uprawnień gwarancyjnych jest dostarczenie lub okazanie urządzenia wraz z dowodem zakupu i oryginalną, poprawnie wypełnioną Kartą Gwarancyjną (tzn. zawierającą pieczęć firmową sprzedawcy, numer dowodu zakupu, datę sprzedaży, nazwę urządzenia, numer seryjny, model / kod produktu, oznaczenie kategorii gwarancji, czytelny podpis osoby wystawiającej kartę oraz podpis kupującego). Do każdego urządzenia wystawia się tylko jeden dokument Karty Gwarancyjnej w chwili sprzedaży nowego urządzenia w celu eksploatacji. Termin gwarancji biegnie od dnia tej sprzedaży. Wystawienie duplikatu wymaga zgody HP. Odpowiedzialność za błędy popełnione przy wypisywaniu Karty Gwarancyjnej ponosi sprzedawca.
8. Niniejsza Karta Gwarancyjna jest jedynym dokumentem, na podstawie którego uprawniony z gwarancji może dochodzić swych praw na terenie Polski z tytułu udzielonej gwarancji. Informacje zawarte w gwarancji fabrycznej, instrukcji obsługi i innych dokumentach dołączonych do sprzedawanego urządzenia mają charakter uzupełniający. Ma ona charakter nadrzędny w stosunku do gwarancji fabrycznych, które mogą być zawarte w instrukcji obsługi lub innych dokumentach dołączonych do sprzedanego urządzenia. Niektóre dodatkowe informacje mogą być dostępne jedynie w formie elektronicznej.
9. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa uprawnionego z gwarancji do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami urządzenia. Gwarant nie odpowiada za szkody w mieniu wyrządzone przez wadliwy produkt.
10. Gwarant zastrzega sobie prawo odmowy świadczenia usług, jeśli ich wykonanie groziłoby naruszeniem przepisów dotyczących kontroli eksportu.
11. Szczegółowe zasady udzielania gwarancji podane są na stronie internetowej www.hp.pl

Realizacja gwarancji

1. Przed dostarczeniem urządzenia do Serwisu HP uprawniony z gwarancji zobowiązany jest do skontaktowania się z telefonicznym Centrum Obsługi Klienta, w celu weryfikacji przez konsultantów technicznych faktycznego sprzętowego uszkodzenia urządzenia. Konsultanci pomogą rozwiązać problem lub potwierdzą konieczność przekazania urządzenia do Serwisu HP.
2. Klient zobowiązany jest do współpracy z konsultantami technicznymi polegającej m.in. na instalacji oprogramowania, zastosowaniu procedur tymczasowych, korzystaniu ze zdalnego wsparcia technicznego i wykonywaniu innych zalecanych procedur diagnostycznych identyfikujących uszkodzenie urządzenia. Powyższe obowiązki nie dotyczą obrotu konsumenckiego.
3. Przy zgłaszaniu wadliwego urządzenia uprawniony z gwarancji powinien załączyć sporządzony w formie pisemnej dokładny opis objawów wadliwego działania urządzenia z uwzględnieniem środowiska pracy i sposobu w jaki się ujawniają.
4. Uprawniony z gwarancji zobowiązany jest do dostarczenia pisemnej informacji o jakichkolwiek zainstalowanych w urządzeniu dodatkowych akcesoriach lub pozostawionych w nim nośnikach przed wykonaniem usługi gwarancyjnej. W przypadku braku takiej informacji ryzyko przypadkowej utraty tych elementów ponosi uprawniony z gwarancji.
5. W przypadku świadczenia usług gwarancyjnych w punkcie serwisowym uprawniony z gwarancji może dostarczyć i odebrać urządzenie z Serwisu HP za pośrednictwem firmy kurierskiej na koszt Gwaranta. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia powstałe podczas transportu do Serwisu HP w przypadku gdy firma kurierska została wybrana przez uprawnionego z gwarancji.
6. W przypadku świadczenia usług gwarancyjnych w miejscu eksploatacji uprawniony z gwarancji zgłasza uszkodzenie telefonicznie do Centrum Obsługi Klienta HP lub do autoryzowanych partnerów serwisowych HP, zwanych dalej „Serwisem HP” wraz z danymi osoby kontaktowej w celu umożliwienia uzyskania dalszych informacji dotyczących uszkodzenia. Po telefonicznej weryfikacji zgłoszenia przez konsultantów technicznych inżynier serwisowy w umówionym terminie realizuje usługę gwarancyjną.
7. Gwarant dąży wszelkimi starań, aby usunięcie wady zostało wykonane w terminie do 14 dni od momentu otrzymania wadliwego urządzenia przez Serwis HP lub zgłoszenia w przypadku usług wykonywanych w miejscu eksploatacji. Gwarant zastrzega sobie prawo wydłużenia powyższego terminu w uzasadnionych przypadkach, o czym poinformuje uprawnionego z gwarancji przed rozpoczęciem prac gwarancyjnych wskazując szacunkowy czas naprawy.
8. W przypadku gdy uszkodzenie nie jest objęte gwarancją lub urządzenie okazało się sprawne Gwarant jest zobowiązany do poinformowania konsumenta przed rozpoczęciem prac o płatnej naprawie i jej wysokości oraz o konieczności akceptacji przez konsumenta jej kosztów.
9. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę i odtwarzanie oprogramowania lub danych. Uprawnionemu z gwarancji zaleca się regularne wykonywanie kopii bezpieczeństwa oprogramowania i danych w celu zabezpieczenia ich przed utratą w wyniku uszkodzenia urządzenia.
10. Gwarant może odmówić wykonania usługi gwarancyjnej w przypadku stwierdzenia naruszenia plomb umieszczonych na urządzeniach lub podzespołach wchodzących w jego skład, niekompletności urządzenia, niezgodności lub niekompletności danych w dokumentacji uniemożliwiającej wykonanie naprawy gwarancyjnej, dokonywania nieautoryzowanych napraw, zmian konstrukcyjnych, używania urządzenia do celów niezgodnych z przeznaczeniem oraz dokonania rekonfiguracji lub rozbudowy urządzenia przez nieupoważnione przez Gwaranta osoby.
11. Wymienione przez Gwaranta części oraz urządzenia stają się jego własnością.
12. Program wymiany części zamiennych opisany w dokumentach dostarczonych wraz ze sprzedanym urządzeniem nie dotyczy obrotu konsumenckiego.