



Stampante e stampante multifunzione HP PageWide XL 4500/4600

Guida per l'utente

Note legali

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le sole garanzie relative ai prodotti e servizi HP sono definite nelle dichiarazioni esplicite di garanzia limitata che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto qui contenuto potrà essere interpretato come un elemento atto a costituire una garanzia ulteriore. HP declina ogni responsabilità per eventuali omissioni ed errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento.

Marchi

Adobe®, Acrobat®, Adobe Photoshop® e PostScript® sono marchi di Adobe Systems Incorporated.

Corel® è un marchio o marchio registrato di Corel Corporation o Corel Corporation Limited.

ENERGY STAR e il marchio ENERGY STAR sono marchi registrati negli USA.

Microsoft® e Windows® sono marchi registrati negli Stati Uniti d'America di proprietà di Microsoft Corporation.

PANTONE® è il marchio dello standard di controllo colore di Pantone, Inc.

Sommario

1	Introduzione	1
	Informazioni introduttive sulla stampante	2
	Misure di sicurezza	2
	Componenti principali	7
	Pannello frontale	8
	HP Utility	13
	Embedded Web Server	14
	Accensione e spegnimento della stampante	15
	Stampe interne	15
	Preparazione della stampante	16
	Accessibilità	36
	Altre fonti di informazione	37
2	Gestione della carta	38
	Informazioni generali e suggerimenti	39
	Tipi di carta supportati	40
	Stato carta	42
	Caricamento della carta	42
	Rimuovi carta	46
	Opzioni carta	47
	Conservazione della carta	47
	Impossibilità di caricamento della carta	48
	Protezione di un tipo di carta	49
	Inceppamento carta	49
3	Sistema inchiostro	67
	Cartucce di inchiostro	68
	Barra di stampa	71
	Contenitore di pulizia	79
	Cartuccia di manutenzione	82
	Modalità sicura	84
4	Connessione in rete	86
	Introduzione	87

Controllo dei protocolli di rete	87
Voci di menu del pannello frontale	87
Metodi di configurazione del collegamento	92
Risoluzione dei problemi	92
5 Invio di un processo di stampa	97
Stampa dal driver	98
Stampa da un'unità flash USB	101
Stampa via e-mail (HP Print)	103
Selezione qualità stampa	103
6 Gestione code	105
Introduzione alla coda dei processi	106
Azioni coda dei processi	107
Opzioni della coda dei processi	110
Preferenze di stampa predefinite	110
Cancellazione di un processo	111
Coda dei processi nell'Embedded Web Server	112
7 Scansione e copia (solo stampanti multifunzione)	113
Impostazioni rapide	114
Scansione	114
Copia	120
Preferenze dello scanner	125
Risoluzione dei problemi dello scanner	125
Tracciato diagnostico dello scanner	137
8 Raccolta e finitura	140
Impilatore superiore	141
Piegatrici HP	142
9 Qualità di stampa	153
Consigli generali relativi alla stampa	154
Applicazione di ottimizzazione della qualità di stampa	154
Stampa tracciato diagnostica	155
Opzioni avanzate	157
Ripristino avanzato delle testine di stampa	158
Accuratezza della lunghezza di pagina	158
Allineamento manuale testina	159
10 Manutenzione	160
Verifica dello stato della stampante	161
Pulizia della parte esterna della stampante	161

Spostamento o conservazione della stampante	161
Spostamento o conservazione della piegatrice	162
Pulizia della lastra di vetro dello scanner (solo stampanti multifunzione)	162
Sostituzione della lastra di vetro dello scanner (solo stampanti multifunzione)	164
Calibrazione dello scanner (solo stampanti multifunzione)	167
Sostituire la bobina delle etichette della piegatrice	168
Aggiornamento del firmware	173
Funzione di cancellazione dei file sicura	174
Pulizia del disco	174
11 Accessori	176
Come ordinare	176
Elenco degli accessori	176
Accessori Non-HP	177
12 Assistenza	178
Richiesta di assistenza	179
Self-Repair utente	179
Informazioni sui servizi	180
13 Recupero delle informazioni sull'utilizzo della stampante	181
Recupero delle informazioni contabili e sull'utilizzo della stampante	182
Acquisizione delle informazioni sull'utilizzo	182
Acquisizione delle informazioni dettagliate sui processi	184
14 Specifiche stampante	186
Specifiche funzionali	187
Specifiche fisiche	188
Specifiche della memoria	188
Specifiche tecniche di alimentazione	188
Specifiche ambientali	189
Specifiche acustiche	189
Specifiche tecniche di velocità (modalità Linee/Rapida)	189
15 Messaggi di errore del pannello frontale	190
Glossario	191
Indice analitico	194

1 Introduzione

- [Informazioni introduttive sulla stampante](#)
- [Misure di sicurezza](#)
- [Componenti principali](#)
- [Pannello frontale](#)
- [HP Utility](#)
- [Embedded Web Server](#)
- [Accensione e spegnimento della stampante](#)
- [Stampe interne](#)
- [Preparazione della stampante](#)
- [Accessibilità](#)
- [Altre fonti di informazione](#)

Informazioni introduttive sulla stampante

Questa è una stampante a getto d'inchiostro a colori ideata per stampe a colori e in bianco e nero rapide e consolidate, oltre che per scansioni e copie, se si dispone del modello multifunzione. Alcune delle caratteristiche principali sono:

- Stampanti HP PageWide XL serie 4500: fino a 12 pagine D/A1 al minuto monocromatiche e a colori; la prima pagina viene stampata in 20 secondi.
- Stampanti HP PageWide XL serie 4600: fino a 15 pagine D/A1 al minuto monocromatiche e a colori; la prima pagina viene stampata in 20 secondi.
- Se si dispone di un modello multifunzione, è possibile stampare, eseguire scansioni e creare copie con un solo dispositivo, comprensivo di uno scanner integrato a 1.200 dpi.
- Dispositivo singolo e facile da usare.
- Fino a quattro rotoli con impilatore integrato per 100 pagine.
- Costi di esercizio paragonabili a quelli di produzione di bassi volumi.
- Produzione di documenti tecnici eccellenti: linee nitide, precisione dei dettagli e scale di grigi uniformi.
- Inchiostri pigmentati HP PageWide XL per neri scuri, colori vivaci e resistenza a umidità/sbiadimento anche su carta fine non patinata.
- Stampa su un'ampia gamma di tipi di carta fino a 101,6 cm (40 pollici) di larghezza, coprendo gli standard tecnici e di offset ISO/ U.S.
- Protezione e gestione dei processi riservati in modo più sicuro - recupero dei documenti dalla stampante previo inserimento di un PIN.
- Salvaguardia delle informazioni riservate mediante unità disco rigido con crittografia automatica AES-256, Cancellazione disco sicura e IPsec.
- Tempo e costi di gestione dei singoli driver ridotti grazie a HP Universal Print Driver HP DesignJet.

Misure di sicurezza

Prima di utilizzare la stampante, leggere, comprendere e seguire le seguenti precauzioni di sicurezza e attenersi alle normative locali in materia di ambiente, salute e sicurezza per assicurarsi di utilizzare l'apparecchiatura in modo sicuro.

Gli utenti devono possedere la formazione tecnica e l'esperienza necessarie per essere consapevoli dei rischi ai quali potrebbero essere esposti durante l'esecuzione di un'attività e per mettere in atto misure adeguate per ridurre al minimo i pericoli nei confronti di loro stessi e di terzi.

Istruzioni generali per la sicurezza

- All'interno della stampante non sono presenti parti riparabili dall'operatore, ad eccezione di quelle coperte dal programma Customer Self Repair di HP (vedere <http://www.hp.com/go/selfrepair/>). Per assistenza relativa ad altre parti di ricambio, rivolgersi a personale qualificato.
- Spegnerne la stampante e contattare il servizio di assistenza nei seguenti casi:
 - il cavo di alimentazione è danneggiato;
 - i moduli di asciugatura sono danneggiati (solo per Asia-Pacifico e Giappone);
 - la stampante è stata danneggiata in seguito a un urto;
 - si è verificato un danno alla meccanica o a uno dei moduli;
 - nella stampante è penetrato del liquido;
 - dalla stampante fuoriescono fumo o odori insoliti;
 - la stampante è caduta;
 - il modulo di asciugatura è stato danneggiato (solo per Asia-Pacifico e Giappone);
 - la stampante non funziona normalmente.
- Spegnerne la stampante:
 - in caso di temporale
 - durante un'interruzione di corrente
- Prestare particolare attenzione alle parti contrassegnate con etichette di avviso.

Pericolo di scosse elettriche

 **AVVERTENZA!** I circuiti interni degli alimentatori integrati e delle prese di corrente funzionano a tensioni pericolose che possono provocare morte o lesioni personali gravi.

 **AVVERTENZA!** I circuiti interni del sistema di asciugatura (solo per Asia-Pacifico e Giappone) operano a tensioni pericolose che possono provocare morte o lesioni personali gravi.

La stampante prevede l'utilizzo di un cavo di alimentazione. Staccare il cavo di alimentazione prima di effettuare interventi di manutenzione sulla stampante.

Per evitare il rischio di scosse elettriche:

- La stampante deve essere collegata solo a prese elettriche con messa a terra.
- Non tentare di smontare i moduli di asciugatura (solo per Giappone e Asia-Pacifico).
- Non rimuovere o aprire qualsiasi altro coperchio chiuso o spina del sistema.
- Non inserire oggetti negli alloggiamenti della stampante.
- Fare attenzione a non inciampare sui cavi quando si passa dietro la stampante.

Rischio di ustioni (solo per Giappone e Asia-Pacifico)

Il sottosistema di asciugatura della stampante funziona a temperature elevate e può causare ustioni da contatto. Per evitare lesioni personali, adottare le seguenti precauzioni:

- Lasciar raffreddare la stampante prima di accedere alla zona di uscita della carta in caso di inceppamento.
- Prima di eseguire interventi di manutenzione, lasciare raffreddare la stampante.

Rischio di incendio

Le parti interne del sottosistema di asciugatura della stampante (solo per Asia-Pacifico e Giappone) funzionano a temperature elevate.

Per evitare il rischio di incendio, osservare le seguenti precauzioni:

- Il cliente ha la responsabilità di soddisfare i requisiti della stampante e del Codice Elettrico secondo la giurisdizione locale del Paese in cui l'apparecchiatura è installata. Utilizzare un alimentatore con il voltaggio indicato sulla targhetta.
- Utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito da HP con la stampante. Non utilizzare cavi di alimentazione danneggiati. Non utilizzare il cavo di alimentazione con altri prodotti.
- Non inserire oggetti negli alloggiamenti della stampante.
- Fare attenzione a non versare liquidi sulla stampante. Dopo la pulizia, assicurarsi che tutti i componenti siano asciutti prima di utilizzare nuovamente la stampante.
- Non utilizzare prodotti spray contenenti gas infiammabili all'interno o intorno alla stampante. Non utilizzare la stampante in ambienti a rischio di esplosioni.
- Non bloccare o coprire le aperture della stampante.
- Non tentare di smontare o modificare i moduli di asciugatura (solo per Giappone e Asia-Pacifico).

Rischio meccanico

La stampante è dotata di parti mobili che possono provocare lesioni. Per evitare lesioni personali, adottare le seguenti precauzioni quando si lavora in prossimità della stampante:

- Stare distanti e tenere lontano i vestiti dalle parti mobili della stampante.
- Evitare di indossare collane, braccialetti e altri oggetti pendenti.
- Le persone con capelli lunghi devono proteggerli per evitare che cadano o si impiglino nella stampante.
- Fare attenzione che maniche o guanti non restino impigliati nelle parti mobili della stampante.
- Non azionare la stampante con i coperchi rimossi.
- Non tentare di smontare il gruppo di taglio: per l'assistenza, rivolgersi a personale qualificato.
- Non sedersi sui cassettei: la stampante potrebbe cadere.

Pericolo di radiazioni luminose

Una radiazione luminosa viene emessa dal segnale luminoso, dagli indicatori del livello di inchiostro, del cassetto della carta e dello stato del formattatore. La luce emessa è conforme ai requisiti di assenza di pericolo IEC 62471:2006, *Sicurezza fotobiologica delle lampade e dei sistemi di lampade*. Non modificare questi moduli.

Rischio correlato a carta spessa

Prestare particolare attenzione per evitare lesioni personali quando si maneggiano rotoli di carta pesanti.

- Per lo spostamento di rotoli di stampa pesanti può essere necessaria più di una persona. È necessario fare attenzione per evitare strappi muscolari alla schiena e/o lesioni.
- Utilizzare preferibilmente un elevatore a forca, un autocarro per pallet o altra attrezzatura analoga.
- Quando si maneggiano rotoli pesanti, indossare abbigliamento e accessori protettivi, inclusi stivali e guanti.
- Non superare il peso massimo di un rotolo di carta: vedere [Specifiche funzionali a pagina 187](#).

I rotoli di carta possono pesare fino a 18 kg. Seguire le raccomandazioni locali in materia di tutela ambientale e sicurezza per la movimentazione dei rotoli pesanti di carta.

Gestione dell'inchiostro

HP consiglia di indossare dei guanti nella gestione della cartuccia di manutenzione dell'inchiostro o del contenitore dei residui.

Informazioni di avviso e di attenzione

Nel presente manuale vengono utilizzati i seguenti simboli per garantire l'utilizzo appropriato della stampante ed evitarne il danneggiamento. Attenersi alle istruzioni contrassegnate da questi simboli.

 **AVVERTENZA!** La mancata osservanza delle istruzioni contrassegnate da questo simbolo potrebbe causare gravi lesioni personali o il decesso.

 **ATTENZIONE:** La mancata osservanza delle istruzioni contrassegnate da questo simbolo potrebbe causare lesioni lievi alla persona o il danneggiamento della stampante.

Etichette di avviso

Etichetta



Spiegazione

Pericolo di scosse elettriche. I moduli di riscaldamento operano a tensioni pericolose. Scollegare il cavo di alimentazione prima di effettuare interventi di manutenzione.

ATTENZIONE: Doppia polarità. Fusibile su conduttore neutro.

Prima di iniziare, leggere e seguire le istruzioni operative e di sicurezza.



Pericolo di schiacciamento. Tenere le mani lontane dal carrello di servizio in movimento.

Questa etichetta si trova vicino all'accesso al carrello, sulle molle a gas e nella piegatrice.



Si consiglia di indossare dei guanti per maneggiare il contenitore di pulizia.

Questa etichetta si trova sul contenitore di pulizia e sull'accesso al carrello di servizio.



Non utilizzare i cassetti come scalini: la stampante potrebbe sbilanciarsi.

Questa etichetta si trova sui cassetti.



Non toccare gli ingranaggi di trascinamento: sono fragili.

Questa etichetta si trova su ciascun lato dell'area di output.

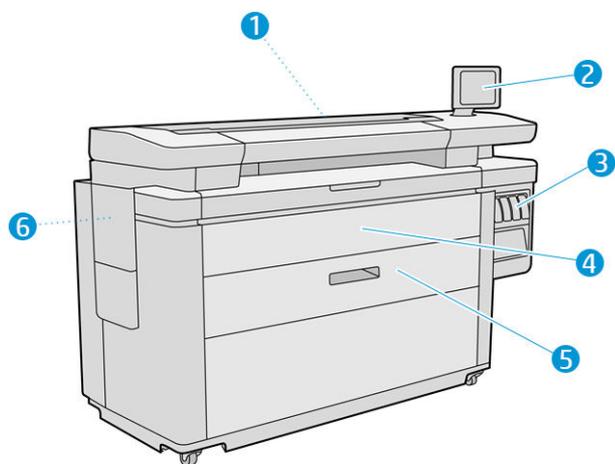


NOTA: La posizione e il formato finali dell'etichetta sulla stampante possono variare leggermente, ma le etichette sono sempre visibili e in prossimità della zona di rischio potenziale.

Componenti principali

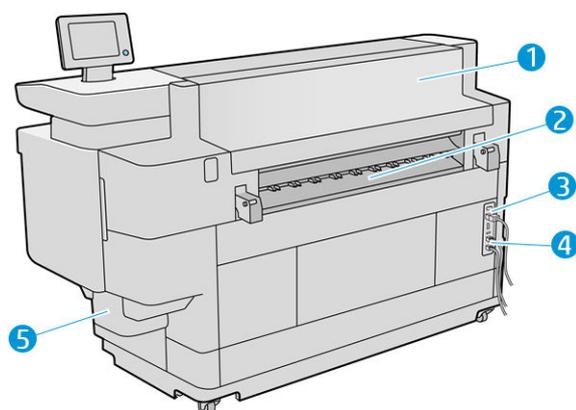
La vista frontale e quella posteriore illustrate di seguito mostrano i componenti principali della stampante.

Vista frontale



1. Barra di stampa
2. Pannello frontale
3. Cartucce di inchiostro
4. Coperchio anteriore accesso carta
5. Cassetto
6. Cartuccia di manutenzione

Vista posteriore



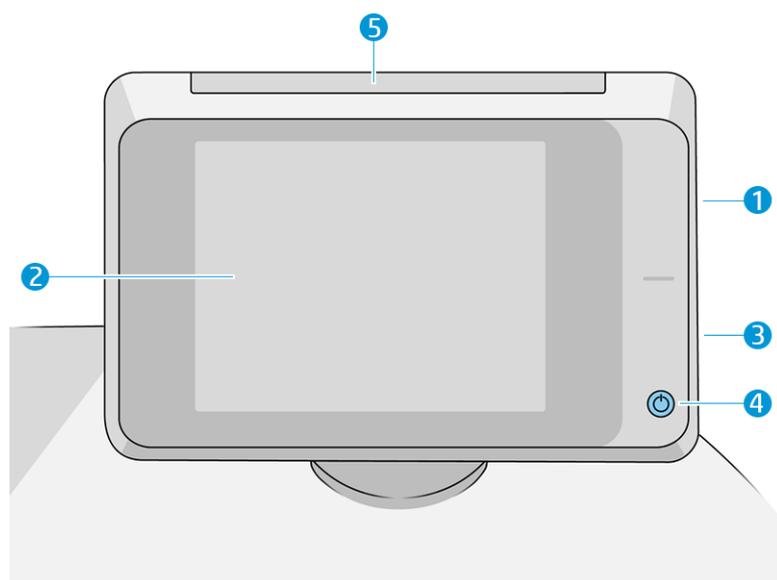
1. Modulo di uscita
2. Output carta
3. Interruttore e spina di alimentazione

4. Collegamenti LAN
5. Contenitore di pulizia

Pannello frontale

Il pannello frontale è uno schermo tattile dotato di un'interfaccia utente grafica, e si trova sulla parte anteriore destra della stampante. Può essere ruotato orizzontalmente di 360 gradi per poterlo utilizzare sia dalla parte anteriore che posteriore della stampante. È inoltre possibile inclinarlo per ridurre al minimo i riflessi.

Consente di controllare tutte le funzionalità della stampante: visualizzare le informazioni sulla stampante, cambiare le impostazioni della stampante, monitorarne lo stato ed eseguire attività come la sostituzione dei materiali di consumo e le calibrazioni. Sul pannello frontale si visualizzano eventuali avvisi per gli utenti (avvertenze e messaggi di errore).



Include i seguenti componenti:

1. Porta host Hi-Speed USB, per il collegamento di un'unità flash USB contenente i file da stampare o come destinazione per i file acquisiti. Quando è inserita un'unità flash USB, sulla schermata iniziale del pannello frontale viene visualizzata .
2. Pannello frontale: 8 pollici, a colori, schermo tattile dotato di un'interfaccia utente grafica.
3. Un altoparlante.
4. Il tasto di **alimentazione**, con cui è possibile accendere o spegnere la stampante oppure riattivarla dalla modalità di sospensione. Questo tasto è illuminato quando la stampante è accesa e lampeggia quando la stampante è in modalità di sospensione.
5. Il segnale luminoso, che consente di visualizzare lo stato della stampante e gli avvisi a distanza.

Il pannello frontale è dotato di un'ampia area centrale per la visualizzazione delle icone e delle informazioni dinamiche. Sul lato destro e sinistro è possibile visualizzare fino a quattro icone fisse in momenti diversi. Solitamente non vengono visualizzate nello stesso momento.

Icone fisse a sinistra e a destra

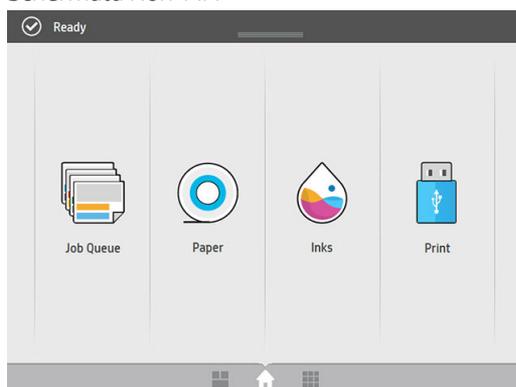
- Toccare l'icona  per tornare alla schermata iniziale.
- Toccare l'icona  per visualizzare le informazioni relative alla schermata corrente.
- Toccare l'icona  per tornare alla schermata precedente. Tale operazione non annulla le modifiche apportate nella schermata corrente.
- Toccare l'icona  per annullare il processo corrente.

Schermate iniziali

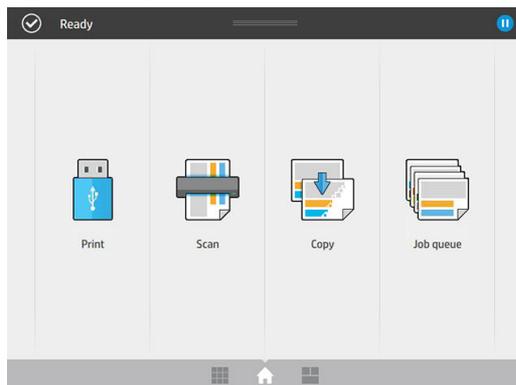
Sono presenti tre schermate principali tra cui è possibile spostarsi facendo scorrere il dito sullo schermo oppure toccando il pulsante appropriato nella parte inferiore dello schermo:

- La prima schermata principale fornisce accesso diretto alle funzioni rilevanti della stampante in base al modello e agli accessori.

Schermata Non-MFP



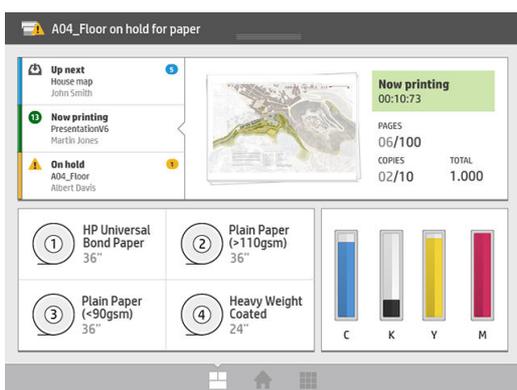
Schermata MFP



- Nella schermata di tutte le applicazioni si visualizza l'elenco di tutte le app disponibili nella stampante e lo stato di ciascuna di esse.



- La schermata dei widget consente il monitoraggio istantaneo dei materiali di consumo, quali inchiostro e carta, del processo in fase di stampa e della coda dei processi.



Notifiche della stampante

La stampante è dotata di un segnale luminoso che si trova nella parte superiore del pannello frontale; questo dispositivo fornisce un riepilogo dello stato della stampante visualizzabile a distanza.

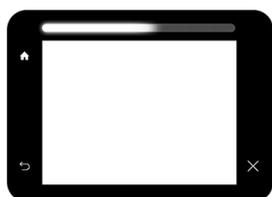


IMPORTANTE: Le informazioni fornite dal segnale luminoso hanno uno scopo puramente funzionale e non sono rilevanti per la sicurezza. Osservare sempre le etichette di avvertenza quando si utilizza la stampante a prescindere dallo stato indicato dalle luci del segnale luminoso.

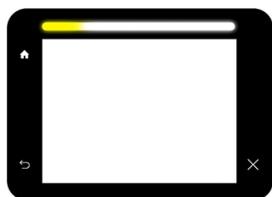


Luce bianca

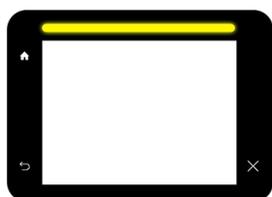
La stampante è pronta.



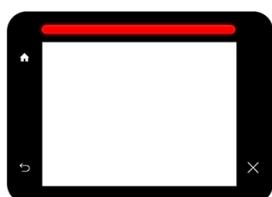
Luce bianca in movimento La stampante è in fase di stampa o si prepara a stampare.



Luce gialla all'estremità La stampante necessita di un intervento a breve: ad esempio, l'inchiostro o la carta sono quasi esauriti. In fase di stampa, la spia gialla rimane nella parte sinistra e si visualizza la luce bianca in movimento.



Luce gialla La stampante è in grado di stampare, ma c'è qualche problema. Se il problema persiste, contattare l'assistenza tecnica. Durante la stampa, si visualizzerà una luce gialla anziché bianca.



Luce rossa La stampante non è in grado di stampare ed è necessario un intervento, oppure un sottosistema principale della stampante non funziona.

È possibile modificare le impostazioni del segnale luminoso toccando l'icona , quindi **Sistema > Segnale**

luminoso. Ad esempio, è possibile modificare la luminosità del segnale luminoso. È anche possibile disattivare gli avvisi del segnale luminoso e mostrare solo gli errori definiti.

Modalità di attenuazione

Dopo un certo periodo di inattività (5 minuti per impostazione predefinita), la stampante passa in modalità di attenuazione che riduce la luminosità del pannello frontale del 25% e la luminosità del segnale luminoso del 10%. Qualsiasi attività, come l'utilizzo del pannello frontale o l'arrivo di un processo di stampa interrompe la modalità di attenuazione e viene ripristinata la luminosità normale. Dopo un certo periodo di tempo in modalità di attenuazione (15 minuti per impostazione predefinita), la stampante passa in modalità di sospensione. È possibile modificare i periodi di tempo dal pannello frontale. Vedere [Modalità di sospensione a pagina 11](#).

Modalità di sospensione

La modalità di inattività consente di far passare la stampante in uno stato di consumo ridotto dopo un determinato periodo di inattività, spegnendo alcuni elementi per risparmiare energia. Da questa modalità è possibile attivare le funzioni della stampante, che può mantenere la connessione di rete riattivandosi solo in base a necessità.

La stampante può essere riattivata dalla modalità di sospensione in uno dei seguenti modi:

- Pressione del pulsante di alimentazione
- Apertura di uno sportello o di un cassetto
- Invio di un processo di stampa
- Inserendo una pagina nello scanner (solo stampanti multifunzione)

La stampante si riattiva dopo qualche secondo, più rapidamente di quando è completamente spenta. In modalità di sospensione, il pulsante di alimentazione lampeggia.

Per modificare l'intervallo di tempo che deve trascorrere per passare in modalità di sospensione, vedere [Modifica delle opzioni di sistema a pagina 12](#).

Il monitoraggio della stampante (con lo spooler di stampa) e la gestione stampante remota con HP Utility e Web JetAdmin continueranno ad essere disponibili durante la modalità di sospensione. Per consentire l'esecuzione di alcune operazioni di gestione remota, è possibile riattivare la stampante in remoto se necessario.

Modifica della lingua del display del pannello frontale

Sono disponibili due procedure per cambiare la lingua dei menu e dei messaggi del pannello frontale:

- Se si conosce la lingua corrente del display del pannello frontale, toccare , quindi **Sistema > Lingua**.
- Se non si conosce la lingua corrente del display del pannello frontale, iniziare con la stampante spenta. Premere il tasto di alimentazione per accenderla. Quando sul pannello frontale si visualizzano le icone, toccare , quindi . Le icone sul pannello frontale si accendono e si spengono velocemente come conferma dell'operazione effettuata.

Indipendentemente dal metodo utilizzato, il menu di selezione della lingua dovrebbe essere visualizzato sul display del pannello frontale. Toccare la lingua preferita.

Le lingue disponibili sono inglese, portoghese, spagnolo, catalano, francese, danese, italiano, tedesco, polacco, russo, cinese semplificato, cinese tradizionale, coreano e giapponese.

Modifica delle opzioni di sistema

È possibile modificare varie opzioni di sistema della stampante dal pannello frontale. Toccare l'icona , quindi **Sistema**.

- **Opzioni data e ora** per visualizzare o impostare la data e l'ora della stampante.
- **Volume altoparlante** per modificare il volume dell'altoparlante. Selezionare **Disattivo**, **Basso**, o **Alto**.
- **Luminosità pannello frontale** per modificare la luminosità del display del pannello frontale. Per impostazione predefinita, la luminosità è 50.
- **Segnale luminoso > Segnale luminoso** per modificare la luminosità del segnale luminoso. Selezionare **Alta**, **Media**, **Bassa** o **Disattivo**.
- **Segnale luminoso > Invia notifiche di avviso** per attivare o disattivare gli avvisi.
- **Opzioni risparmio energia > Sospensione stampante** per modificare il tempo di attesa prima che la stampante passi in modalità di sospensione (vedere [Modalità di sospensione a pagina 11](#)). È possibile

impostare il tempo da 5 a 240 minuti. Il periodo di tempo predefinito è 20 minuti (tempo totale, inclusi 5 minuti in modalità di attenuazione).

- **Selezione unità** per modificare le unità di misura visualizzate sul display del pannello frontale. Selezionare **Inglese** o **Metrico**. Per impostazione predefinita, le unità sono impostate su **Metrico**.
- **Ripristina impostazioni predefinite** consente di ripristinare le impostazioni della stampante secondo i valori originali di fabbrica. Questa opzione consente di ripristinare tutte le impostazioni della stampante ad eccezione di quelle Gigabit Ethernet e di quelle predefinite della carta.

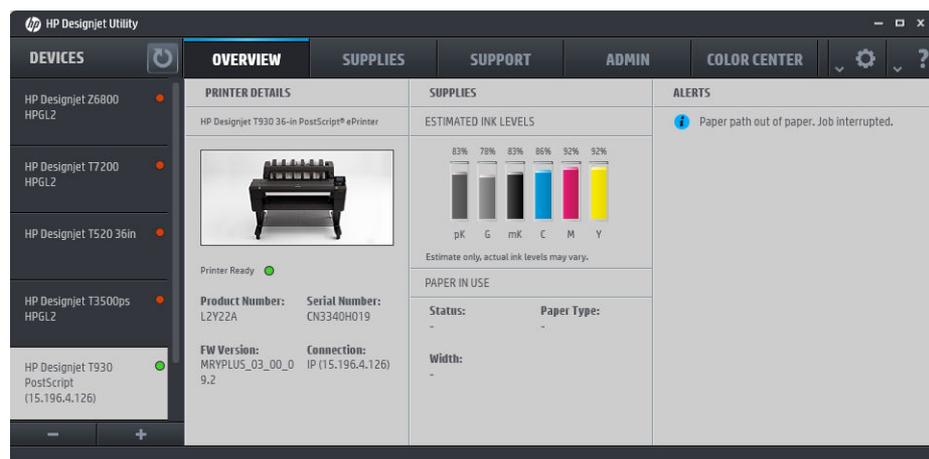
HP Utility

HP Utility consente di gestire la stampante da un computer con una connessione TCP/IP.

 **NOTA:** l'HP Utility in Mac OS X e l'HP DesignJet Utility in Windows hanno funzioni simili e in questa guida a volte sono collettivamente chiamate HP Utility.

- **In Windows**, avviare HP DesignJet Utility selezionando l'icona  nella barra delle applicazioni oppure da **Start > Tutti i programmi > HP > HP Designjet Utility > HP DesignJet Utility**. In questo modo viene avviata HP DesignJet Utility e vengono visualizzate le stampanti HP DesignJet installate nel computer. Quando si apre HP DesignJet Utility per la prima volta, all'utente potrebbe essere notificato un aggiornamento automatico con funzionalità migliorate che si consiglia di accettare.
- **In Mac OS X** avviare HP Utility dal collegamento del Dock o facendo clic su **Applicazioni > HP > HP Utility**. Viene avviato HP Utility che mostra le stampanti installate nel computer.

Quando si seleziona la stampante nel riquadro sinistro, tutto ciò che viene visualizzato nel riquadro di destra è relativo a tale stampante.



Embedded Web Server

L'Embedded Web Server è un server Web incorporato nella stampante che consente di ottenere informazioni sulla stampante, gestirne le impostazioni generali e predefinite, installare nuovo firmware, e risolvere i problemi. Consente inoltre ai tecnici dell'assistenza di recuperare informazioni interne per la diagnosi dei problemi della stampante.

The screenshot shows the HP Embedded Web Server interface. The top navigation bar includes 'Main', 'Setup', 'Networking', 'Customer Involvement Program', and 'Support'. The left sidebar lists 'Status', 'Supplies', 'History', 'Usage', and 'Accounting'. The main content area is titled 'Supplies' and features a color calibration chart (C, K, Y, M). Below the chart, there are several sections:

- Paper:** A table with columns for Paper source, Type, Width, and Length. The current paper is HP Polypropylene, 841 mm wide, and Low length.
- Buy paper now:** A button to purchase paper.
- Cartridges:** A table with columns for Ink cartridge, Status, Ink level, Capacity, Warranty status, and HP Order Information. It lists four cartridges: Cyan 1, Black 1, Yellow 1, and Magenta 1.
- Supported ink cartridges:** A section listing supported ink cartridges (HP 843).
- Printheads:** A table with columns for Printhead, Status, and Warranty status. It lists eight printheads (YCMK).
- Maintenance Cartridge:** A table with columns for Status, Level, and HP Part number. The status is Full and the level is 0%.
- Cleaning Container:** A table with columns for Status, Level, and HP Part number. The status is OK and the level is 0%.

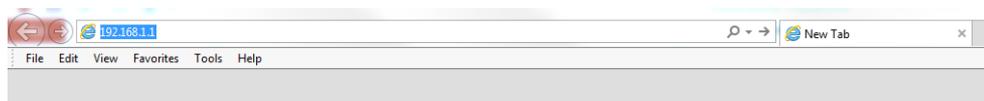
È possibile accedere all'Embedded Web Server da remoto utilizzando un normale browser Web in esecuzione su qualsiasi computer.

I seguenti browser risultano compatibili con l'Embedded Web Server:

- Microsoft Internet Explorer 8 e versioni successive per Windows 7 e versioni successive
- Apple Safari 6 e versioni successive per OS X 10.8 e versioni successive
- Mozilla Firefox 36 e versioni successive
- Google Chrome 41 e versioni successive

Annotare l'indirizzo IP della stampante visualizzabile sul pannello frontale toccando l'icona , quindi **Rete**.

Per utilizzare l'Embedded Web Server da qualsiasi computer, aprire il browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nell'apposita barra degli indirizzi.



Nella finestra dell'Embedded Web Server si visualizzano cinque schede separate. Un pulsante nella parte superiore di ciascuna pagina fornisce accesso alla Guida online.

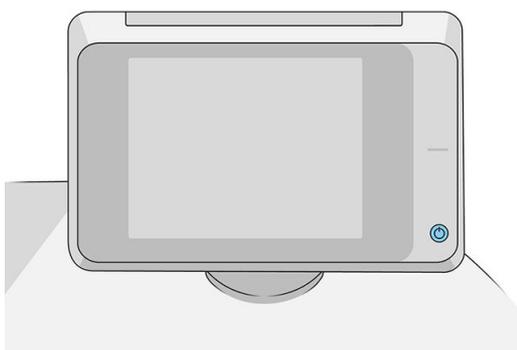
L'Embedded Web Server può essere utilizzato nelle seguenti lingue: inglese, portoghese, spagnolo, catalano, francese, italiano, danese, tedesco, polacco, russo, cinese semplificato, cinese tradizionale, coreano e giapponese. Verrà scelta la lingua specificata nelle opzioni del browser Web. Se si specifica una lingua non supportata, verrà utilizzato l'inglese.

Per cambiare la lingua, è necessario cambiare la relativa impostazione nel browser Web. In Chrome, ad esempio, fare clic su **Impostazioni, Lingua** (nella visualizzazione impostazioni avanzate), e assicurarsi che la lingua che si desidera si trovi in cima all'elenco nella finestra di dialogo; oppure, in Internet Explorer versione 8, accedere al menu **Strumenti** e fare clic su **Opzioni Internet > Lingue**. Assicurarsi che la lingua desiderata si trovi in cima all'elenco nella finestra di dialogo.

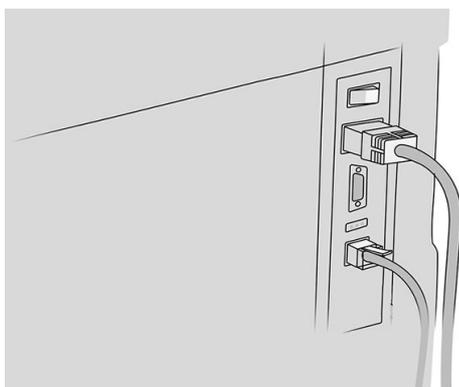
Per completare la modifica, è necessario chiudere e riaprire il browser Web.

Accensione e spegnimento della stampante

Se si desidera accendere, spegnere o reimpostare la stampante, il metodo normale consigliato è utilizzare il tasto di alimentazione sul pannello frontale.



Tuttavia, se si prevede di riporre la stampante per un periodo di tempo prolungato o se il tasto di alimentazione sembra non funzionare, si consiglia di spegnerla utilizzando l'interruttore di alimentazione sul retro.



Per riaccendere la stampante, utilizzare l'interruttore di alimentazione sul retro.

Una volta riaccesa, la stampante impiega circa 3 minuti per effettuare l'inizializzazione e controllare e preparare la barra di stampa. Per la preparazione della barra di stampa sono necessari circa 75 secondi. Se la stampante è rimasta spenta per due o più settimane, per la preparazione della barra di stampa potrebbero essere necessari fino a 7 minuti, più 13 minuti se è necessario eseguire anche il ripristino della testina di stampa.

Vedere anche [Modalità di sospensione a pagina 11](#).

Stampe interne

Le stampe interne offrono vari tipi di informazioni sulla stampante. Possono essere richieste dal pannello frontale.

Prima di richiedere qualsiasi stampa interna, controllare che la stampante e la carta siano pronte per la stampa.

- La larghezza della carta caricata deve essere almeno A3 in orizzontale (420 mm/16,53 in), altrimenti la stampa potrebbe venire tagliata.
- Nel pannello frontale deve essere visualizzato il messaggio **Pronto**.

Per eseguire una stampa interna, toccare , quindi scorrere fino a **Stampe interne** e toccare questa voce, quindi selezionare la stampa interna desiderata. Sono disponibili le seguenti stampe interne:

- Stampe demo illustrano alcune delle capacità della stampante
 - Stampa di una dimostrazione di un disegno
 - Stampa di una dimostrazione di rendering
 - Stampa di mappe GIS
- Stampe info utente
 - Il rapporto sull'utilizzo mostra stime del numero totale di stampe, del numero di stampe per tipo di carta, del numero di stampe per opzione di qualità di stampa, del conteggio delle scansioni e della quantità totale di inchiostro utilizzato per ogni colore (la precisione di queste stime non è garantita)
 - La tavolozza HP-GL/2 mostra le definizioni di colore o scala di grigi nella tavolozza colori attualmente selezionata
 - L'elenco dei font PostScript mostra i font PostScript disponibili (solo stampanti PostScript)
 - Motivo pieg. stampa
- Stampe info servizi
 - Stampare info correnti
 - Stampare info utilizzo
 - Stampare log eventi
 - Stampare stato calibraz.
 - Stampare configurazione connettività
 - Stampa di tutte le pagine (stampa tutti i rapporti indicati sopra)
- Stampe destinazione di output
 - Stampa di prova sulla piegatrice per controllare l'allineamento
 - Stampa di prova sull'impilatore per controllare l'allineamento

Preparazione della stampante

Collegamento della stampante alla rete

La configurazione della stampante avviene in modo automatico per la maggior parte delle reti, in modo analogo a qualsiasi computer della stessa rete. Alla prima connessione a una rete, questa procedura potrebbe richiedere alcuni minuti.

Installazione del software della stampante

1. Prendere nota del nome host e dell'indirizzo IP della stampante dal pannello frontale (vedere [Embedded Web Server a pagina 14](#)).
2. Scaricare il software per la stampante dal sito Web HP all'indirizzo <http://www.hp.com/go/pagewidexlseries/support/drivers>.
3. Selezionare il sistema operativo Windows o Mac OS X, quindi scegliere quali componenti software specifici si desidera installare (per impostazione predefinita, tutti i componenti software).
4. Una volta scaricato, aprirlo e seguire le istruzioni indicate sullo schermo.

Se il computer non rileva stampanti nella rete, viene visualizzata la finestra **Impossibile trovare la stampante** che consente di ricercare la stampante. Se è attivo un firewall, potrebbe essere necessario disabilitarlo temporaneamente per poter rilevare la stampante. È possibile inoltre cercare la stampante in base al nome host, all'indirizzo IP o a quello MAC.

Disinstallazione del software della stampante (Windows)

Per disinstallare il software è necessario utilizzare il Pannello di controllo, procedendo come per la disinstallazione di qualsiasi altro software.

Collegamento di un computer alla stampante tramite rete (Mac OS X)

In Mac OS X, è possibile connettere la stampante a una rete utilizzando i seguenti metodi:

- Bonjour
- TCP/IP



NOTA: La stampante non supporta AppleTalk.

Le istruzioni riportate di seguito si riferiscono alla stampa dalle applicazioni software tramite un driver della stampante. Vedere [Invio di un processo di stampa a pagina 97](#) per le modalità di stampa alternative.

Prima di iniziare, controllare l'apparecchiatura:

- La stampante deve essere configurata e accesa.
- Il router o lo switch Ethernet deve essere acceso e funzionare correttamente.
- La stampante e il computer devono essere connessi alla rete (vedere [Collegamento della stampante alla rete a pagina 16](#)).

Ora è possibile procedere all'installazione del software e alla connessione della stampante.

1. Dal pannello frontale, toccare . Prendere nota del nome del servizio mDNS della stampante.
2. Accedere al pacchetto di installazione dal sito Web HP: <http://www.hp.com/go/pagewidexlseries/support/drivers>. Se richiesto, selezionare la stampante in uso dall'elenco.
3. Quando si visualizza la finestra PageWide Printer, fare clic su **Software e driver**.
4. Selezionare il sistema operativo Windows o Mac OS X, quindi scegliere quali componenti software specifici si desidera installare (per impostazione predefinita, tutti i componenti software).

5. Una volta installato il software, HP Utility viene avviato automaticamente per impostare una connessione alla stampante. Seguire le istruzioni visualizzate.
6. Quando viene visualizzata la schermata di Setup Assistant, cercare il nome del servizio mDNS della stampante (annotato nel passaggio 1) nella colonna Nome stampante.
 - Se viene individuato il nome corretto, scorrere lateralmente fino a visualizzare la colonna Tipo di Collegamento e verificare che sia riportato **Bonjour**. Quindi evidenziare la riga corrispondente oppure continuare a ricercare verso il basso dell'elenco.
 - Se non è possibile trovare il nome della stampante è sufficiente fare clic su **Continua** ed eseguire la configurazione manualmente nelle **Preferenze di Sistema** in un secondo momento.Fare clic su **Continua**.
7. Continuare a seguire le istruzioni visualizzate.

Disinstallazione del software della stampante (Mac OS X)

Durante il precedente passaggio di installazione, si ha la possibilità di installare il programma di disinstallazione HP nel sistema in uso disponibile da **HP**, nella cartella **Applicazioni** del sistema.

 **IMPORTANTE:** Il programma di disinstallazione HP disinstalla tutto il software HP installato nel sistema.

Per eliminare solo la coda di stampa, selezionare la finestra di dialogo **Stampa e scansione** dalle preferenze di sistema. Fare clic sul nome della stampante, quindi fare clic sul pulsante –.

Configurazione della connettività

Configurando la propria connettività, è possibile stampare dalla rete locale, mantenere aggiornata la stampante e accedere ai servizi aggiuntivi della stampante. Collegare il cavo di rete alla stampante.

Accettare l'accordo e le impostazioni di connettività per:

- Ricevere gli aggiornamenti del firmware automatici
- Prendere parte al Programma di partecipazione dei clienti
- Abilitare altri servizi di stampa
- Abilitare la stampa da e-mail

È necessaria una connessione di rete in modo che la stampante possa testare la propria connettività. Configurare e risolvere eventuali problemi di connettività della stampante per cominciare ad usufruire dei vantaggi di una stampante connessa.

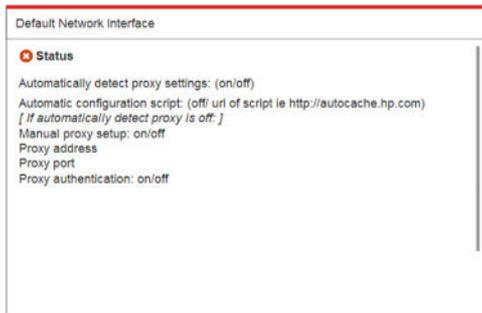
Se si partecipa al servizio HP Partner Link Pay-per-use, accedere all'applicazione Connettività e toccare **Servizi per stampanti** > **Registra nuovo servizio** per registrare il servizio della stampante.

Durante l'impostazione iniziale della stampante, viene richiesto se si desidera abilitare questi servizi. È possibile rimandare la decisione ad un secondo momento toccando , quindi **Connettività** > **Reimposta accordo su connettività**.

È inoltre possibile abilitare o disabilitare ogni servizio singolarmente, come indicato di seguito.

Verifica della connessione della stampante ad HP

È possibile verificare che la stampante sia in grado di connettersi ai servizi HP toccando , quindi  e verificando qui lo stato.



Se si verificano problemi relativi alla connessione a HP, verrà fornita una descrizione del problema e alcune possibili soluzioni.

Configurazione del Programma di partecipazione dei clienti e di altri servizi della stampante

È possibile verificare lo stato del Programma di partecipazione dei clienti toccando , quindi .

Toccare **Verifica tutta la connettività** per verificare la connessione a HP, al Programma di partecipazione dei clienti e ad altri servizi di stampa online. Se viene rilevato un problema, verrà fornita una descrizione del problema e alcune possibili soluzioni.

Configurazione della stampa via e-mail tramite HP Connected

Il servizio HP Connected semplifica l'invio di processi alla stampante allegandoli a un messaggio e-mail.

È necessario accettare l'"Accordo sulla connettività" per utilizzare HP Connected. È possibile modificare la propria scelta toccando , quindi **Connettività > Reimposta accordo su connettività**.

Per configurare la stampa da e-mail, toccare , quindi  per visualizzare il codice univoco della

stampante e l'indirizzo e-mail che è possibile utilizzare per inviare processi alla stampante. È inoltre necessario visitare il sito <http://www.hpconnected.com> per registrarsi e registrare la stampante (utilizzando il codice della stampante).

Toccare  nell'angolo superiore destro della schermata HP Connected per accedere alle opzioni seguenti:

- **Nel menu Connettività HP Connected:** consente di abilitare o disabilitare HP Connected per la stampante in uso o rimuoverla completamente dal servizio HP Connected.
- **Codice stampante:** consente di visualizzare o rinnovare il codice della stampante.
- **Indirizzo e-mail:** consente di visualizzare l'indirizzo e-mail della stampante.

- **Processi HP Connected:** consente di decidere se i processi ricevuti via e-mail devono essere stampati direttamente (opzione predefinita) o messi in attesa nella coda dei processi.
- **Ripristino delle impostazioni di HP Connected:** consente di ripristinare le impostazioni di HP Connected ai valori predefiniti.

Configurazione degli aggiornamenti del firmware

È possibile scegliere da Embedded Web Server o dal pannello frontale se e come scaricare gli aggiornamenti del firmware.

 **NOTA:** Se è stata impostata una password amministratore, verrà richiesta per modificare queste impostazioni.

- **Dall'Embedded Web Server:** fare clic su **Impostazione > Aggiornamento firmware**.
- **Dal pannello frontale:** toccare , quindi  e infine .

Sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Controlla:** se si seleziona **Automaticamente** (impostazione predefinita), la stampante controllerà automaticamente la disponibilità di nuovo firmware ogni settimana o dopo essere stata riavviata per la settima volta, a seconda della condizione che si verifica per prima. Se si seleziona **Manualmente**, la stampante non eseguirà il controllo automaticamente; è possibile controllare manualmente ogni volta che lo si desidera.
- **Scarica:** se si seleziona **Automaticamente** (impostazione predefinita), la stampante scaricherà automaticamente il nuovo firmware ogni volta che questo diventa disponibile. Se si seleziona **Manualmente**, verrà chiesto di approvare ogni download.

 **NOTA:** Scaricare il firmware non significa che è stato installato nella stampante. Per installare il nuovo firmware, è necessario confermare l'installazione manualmente.

- **Cronologia aggiornamenti firmware:** mostra un elenco delle versioni del firmware che sono state installate nella stampante. Se la versione attualmente installata causa problemi, è in genere possibile reinstallare la versione immediatamente precedente.

Configurazione di una cartella Scansione su rete o Scansione su FTP (solo stampanti multifunzione)

È possibile salvare le immagini acquisite in un'unità flash USB, in una cartella di rete o su FTP. L'unità flash USB non richiede alcuna preparazione, mentre le altre opzioni non funzioneranno finché non saranno state impostate come indicato di seguito.

 **NOTA:** La stampante accede alle cartelle di scansione su rete condivise (come un client) tramite autenticazione NTLMv1 e NHLMv2. La cartella Scansione su FTP utilizza l'autenticazione in testo semplice. Pertanto, è preferibile la scansione su rete per motivi di sicurezza.

Configurazione del server per la cartella Scansione su rete

1. Creare una cartella in un computer che sia accessibile allo scanner tramite la rete. Vedere [Esempio: creazione di una cartella Scansione su rete in Windows a pagina 23](#) o [Esempio: creazione di una cartella Scansione su rete in Mac OS a pagina 25](#).
2. Creare un account utente nello stesso computer per la stampante.

3. Modificare le opzioni di condivisione della cartella, in modo che venga condivisa con l'utente scanner e assegnare a tale utente il controllo completo della cartella.
4. Creare un nome condiviso per la cartella.

Configurazione del server per la cartella Scansione su FTP

1. Creare una cartella su un server FTP.
2. Assicurarsi di conoscere il nome del server, il nome utente e la password per il server FTP.

 **IMPORTANTE:** È necessario completare i passaggi precedenti per una o l'altra opzione prima di procedere con i passaggi rimanenti indicati di seguito.

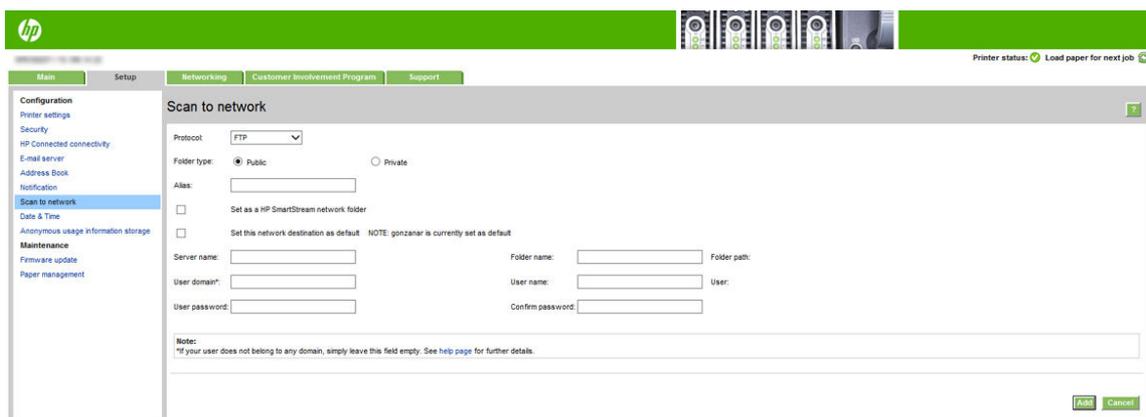
Configurazione dall'Embedded Web Server

1. Dall'Embedded Web Server della stampante, fare clic sulla scheda **Impostazione**, quindi **Scansione su rete**. Vedere [Embedded Web Server a pagina 14](#).



In alternativa, in HP Utility, fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi **Scansione su rete**. Vedere [HP Utility a pagina 13](#).

2. Nella pagina Scansione su rete, fare clic su **Aggiungi cartella di rete** e compilare i vari campi.



- **Protocollo** può essere FTP o CIFS (scansione su rete).
- **Tipo di cartella** può essere pubblico o privato. Il tipo di cartella viene visualizzato sia nell'Embedded Web server sia nel pannello frontale con un'icona. Quando si seleziona una cartella privata, è necessario immettere una password nel pannello frontale.
- **Alias** viene visualizzato nel pannello frontale quando si sceglie la destinazione di scansione. Tale nome può essere diverso dal nome della cartella di rete o FTP.
- Impostare questa destinazione di rete come predefinita. Se è stato installato HP SmartStream, si visualizza l'opzione per impostarlo come destinazione.
- In **Nome server** immettere il nome di rete del computer remoto.
- In **Nome cartella** immettere il nome condiviso della cartella.

- In **Nome utente** immettere il nome condiviso dell'"utente scanner".
- In **Password utente** immettere la password dell'"utente scanner".
- In **Nome dominio** immettere il nome del dominio in cui si trova il nome utente. Se l'"utente scanner" non appartiene a nessun dominio, non compilare questo campo.

Il nome del server e quello della cartella vengono utilizzati per la connessione alla cartella condivisa tramite la creazione di un percorso della cartella di rete, come mostrato di seguito: `\\nome server\nome cartella`

Per una cartella di rete, immettere il nome o l'indirizzo IP del computer remoto, il nome della cartella condivisa e il nome utente e la password dell'**utente scanner** già creato sul computer remoto. Non compilare il campo del dominio utente a meno che l'utente non sia membro di un dominio di Windows. Se l'utente è solo un utente locale del computer remoto, non compilare il campo. È possibile utilizzare il nome, anziché l'indirizzo IP, nel campo del nome del server solo se la cartella condivisa si trova in un computer Windows nella stessa rete locale.

Per una **Cartella FTP**, immettere il nome del server, il nome della cartella, il nome utente e la password. Non compilare il dominio utente.

3. Fare clic su **Aggiungi** per salvare la configurazione.



NOTA: Se il prodotto è già stato configurato per la scansione su rete e si desidera utilizzare ora un'altra cartella condivisa, fare clic su **Modifica**.

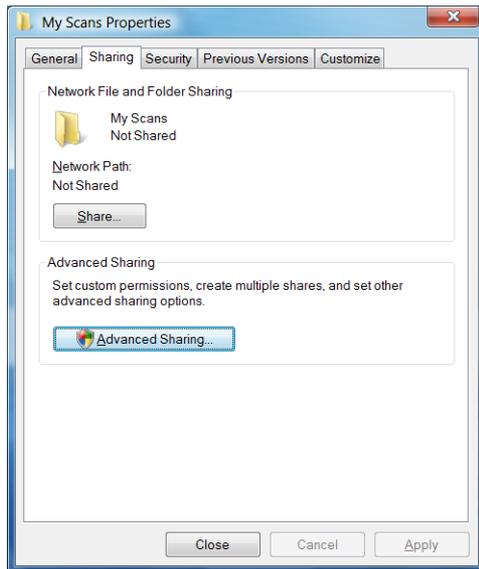
4. La stampante verifica automaticamente che sia possibile accedere alla cartella di rete. In caso contrario, vedere [Impossibile accedere alla cartella di rete o a HP SmartStream \(se installato come un accessorio\) a pagina 135](#).

Per verificare successivamente che la cartella condivisa sia accessibile, fare clic su **Verifica** in Embedded Web Server. Una cartella condivisa correttamente configurata può diventare inaccessibile a seguito della modifica della password dell'utente, di uno spostamento o di un'eliminazione.

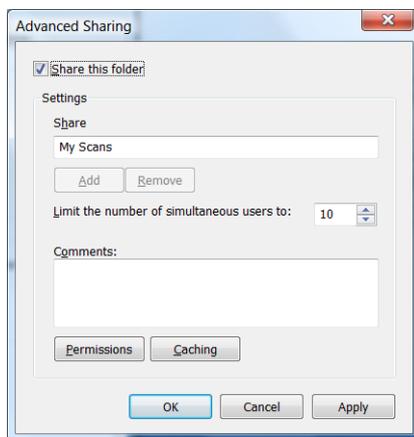
Esempio: creazione di una cartella Scansione su rete in Windows

1. Creare un nuovo account utente per l'"utente scanner" nel computer remoto. A tale scopo, è possibile utilizzare un account utente esistente, ma tale opzione non è consigliata.
2. Creare una nuova cartella nel computer remoto, a meno che non se ne desideri utilizzare una già esistente.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella e fare clic su **Proprietà**.

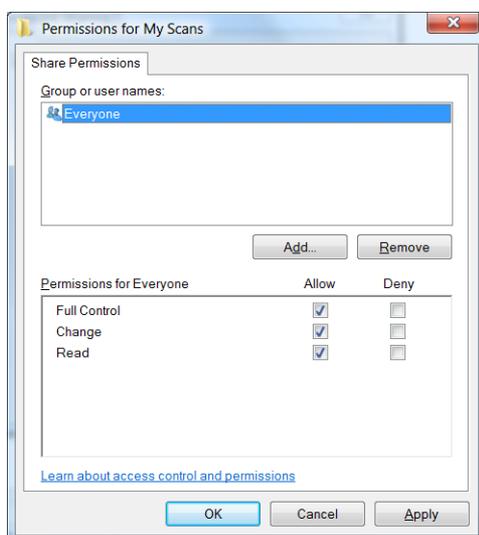
4. Nella scheda **Condivisione**, fare clic sul pulsante **Condivisione avanzata**.



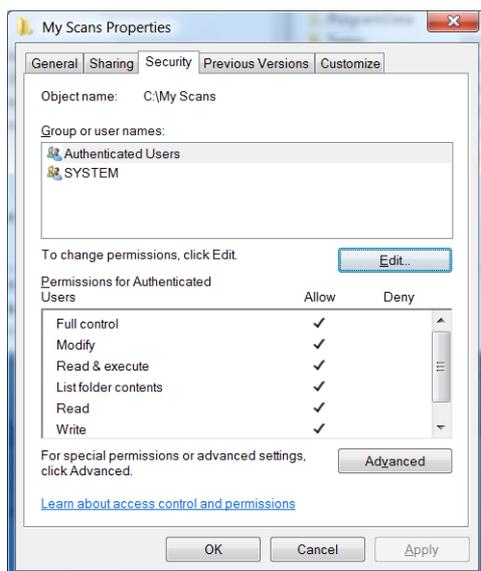
5. Selezionare la casella **Condividi cartella**.



6. È necessario assicurarsi che l'utente "scanner" abbia un controllo completo in lettura/scrittura sulla cartella condivisa. A tale scopo, fare clic su **Autorizzazioni** e concedere il **Controllo completo** all'utente o a qualsiasi gruppo che includa tale utente.



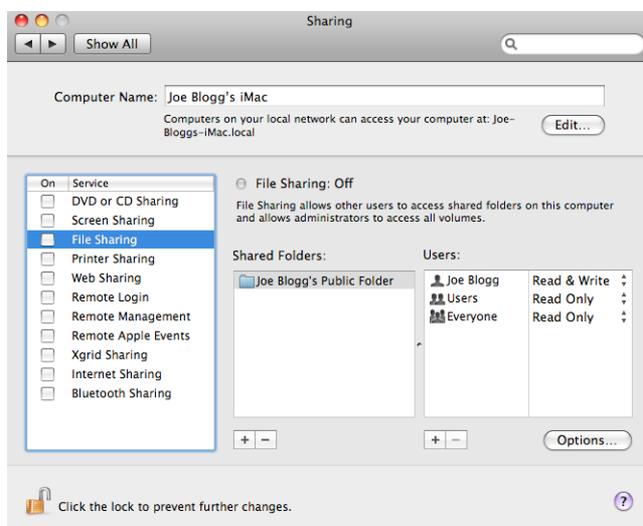
- Se la finestra Proprietà include una scheda **Sicurezza** per la cartella, è necessario anche concedere allo stesso utente il **Controllo completo** della cartella nella scheda **Sicurezza**. Solo alcuni file system come NTFS presentano tale requisito.



L'utente scanner" può ora accedere alla cartella e scrivere file su di essa. A questo punto è necessario configurare la stampante per inviare le scansioni alla cartella.

Esempio: creazione di una cartella Scansione su rete in Mac OS

- Creare un nuovo account utente per l'utente scanner" nel computer remoto. A tale scopo, è possibile utilizzare un account utente esistente, ma tale opzione non è consigliata.
- Creare o scegliere una cartella nel computer remoto. Per impostazione predefinita, gli utenti di Mac OS hanno a disposizione una Cartella **pubblica** utilizzabile a tale scopo.
- Aprire l'applicazione **Preferenze di Sistema** e fare clic sull'icona **Condivisione**.

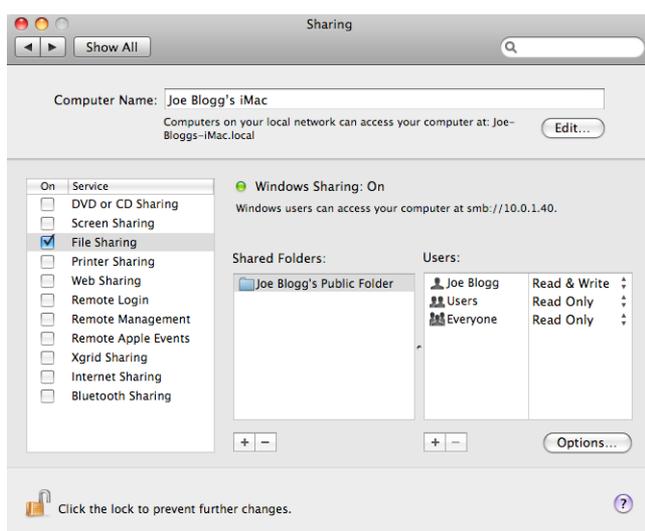


- Assicurarsi che l'utente scanner" abbia accesso in **Lettura e scrittura** alla cartella.
- Fare clic su **Opzioni**.

6. Selezionare la casella **Condividi file e cartelle con SMB**, quindi assicurarsi di avere selezionato l'"utente scanner" nella colonna Attivato.



7. Fare clic su **Fine**. A questo punto, la condivisione file e quella Windows sono attivate.



L'"utente scanner" può ora accedere alla cartella e scrivere file su di essa. A questo punto è necessario configurare la stampante per inviare le scansioni alla cartella.

Configurazione del server di posta elettronica

Per configurare il server di posta elettronica tramite l'Embedded Web Server, selezionare **Impostazione > Server di posta elettronica** e compilare i seguenti campi, in genere forniti dal provider del server di posta elettronica.

- **Server SMTP e numero di porta:** l'indirizzo IP o il nome di dominio completo del server della posta in uscita (SMTP) che elaborerà tutti i messaggi di posta elettronica della stampante. Se il server di posta richiede l'autenticazione, le notifiche e-mail non funzioneranno.
- **Indirizzo e-mail stampante:** l'indirizzo e-mail assegnato all'account configurato nella stampante. Questo indirizzo e-mail apparirà nel campo Da: di tutti i messaggi di posta elettronica inviati dalla stampante. Questo non è lo stesso indirizzo di posta elettronica che viene utilizzato da HP Connected.
- **Limite dimensioni allegato:** le dimensioni massime di un file allegato a un messaggio e-mail. Quando si esegue la scansione dal pannello frontale, si viene avvertiti se le dimensioni dell'allegato superano questo limite; tuttavia, è possibile ignorare il messaggio e inviare comunque il messaggio.

- **Usa certificati SSL:** selezionare questa casella per utilizzare i certificati SSL se il server richiede una connessione crittografata. Fare clic sul collegamento per configurare le impostazioni dei certificati avanzate.
- **Autenticazione:** se si sceglie l'autenticazione, viene anche richiesto di specificare il nome utente e la password.

Dopo aver configurato il server di posta elettronica, si consiglia di controllare la configurazione.

Configurazione della rubrica di indirizzi e-mail (solo stampanti multifunzione)

La stampante utilizza il protocollo LDAP v3, la versione più recente del Lightweight Directory Access Protocol (LDAP), che consente di accedere a una rubrica di rete per scopi di scansione su e-mail.

Per utilizzare il protocollo LDAP, è necessaria una versione del firmware della stampante datata gennaio 2016 o una versione successiva.

Le seguenti istruzioni indicano come utilizzare il protocollo LDAP per collegare la stampante a una rubrica di rete di indirizzi e-mail e come configurare il protocollo SMTP per inviare i messaggi e-mail dalla stampante.

Ricerca degli indirizzi e-mail

Quando la stampante utilizza il protocollo LDAP per la scansione su e-mail, questo consente di effettuare una ricerca all'interno di un database di indirizzi e-mail. Quando si immette l'indirizzo e-mail e si fa clic sul pulsante **Cerca**, il protocollo LDAP effettua una ricerca di caratteri corrispondenti in un elenco di indirizzi e-mail. È possibile affinare i risultati della ricerca digitando caratteri aggiuntivi e quindi eseguendo una nuova ricerca.

Le stampanti che supportano il protocollo LDAP supportano anche l'utilizzo di un profilo standard di posta elettronica in uscita, quindi non è necessaria una connessione al server LDAP per inviare e-mail.

Informazioni necessarie prima di iniziare

Assicurarsi di disporre delle seguenti informazioni prima di avviare la configurazione:

- Requisiti di autenticazione del server
- Percorso da cui avviare la ricerca (DN di base, Radice di ricerca) (ad esempio, o=mycompany.com)
- Attributi per la corrispondenza del nome immesso (ad esempio, cn o samAccountName), il recupero dell'indirizzo e-mail (ad esempio, mail) e la modalità di visualizzazione del nome sul pannello di controllo (ad esempio, displayName)

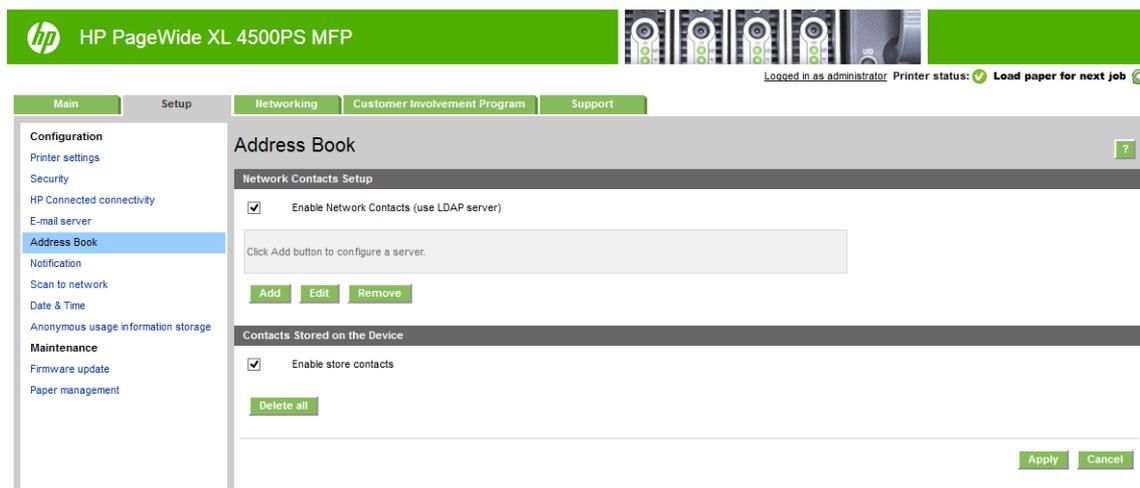
Configurazione della rubrica

Nell'Embedded Web Server, fare clic su **Impostazione > Rubrica** per accedere alla rubrica di rete.

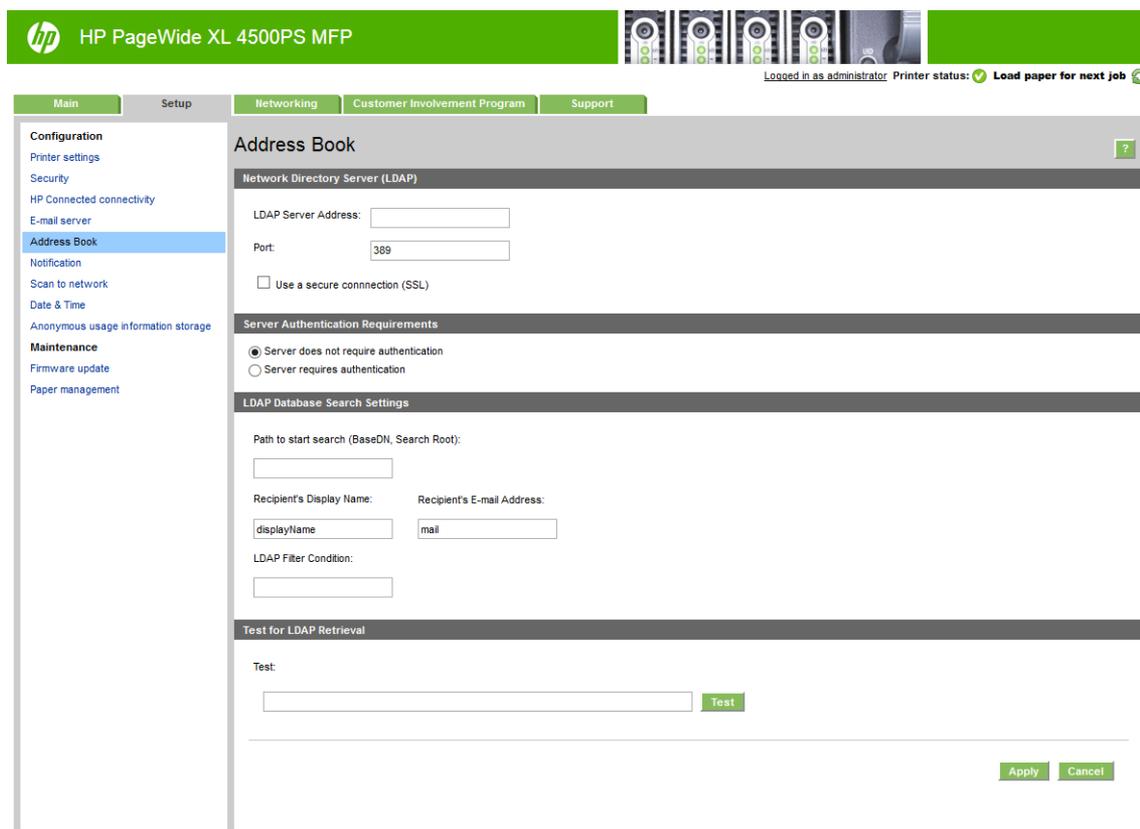
Da qui è possibile configurare la stampante per ottenere gli indirizzi e-mail da un server LDAP, in modo che siano disponibili quando gli utenti eseguono una ricerca dalla schermata Scansione su e-mail.

1. Aprire Embedded Web Server.
2. Selezionare la scheda **Impostazione**.
3. Nel riquadro di navigazione a sinistra, fare clic su **Rubrica**.

4. Fare clic su **Attiva contatti di rete (utilizza server LDAP)**.



5. Fare clic sul pulsante **Aggiungi** per accedere alla pagina di configurazione LDAP.



6. Nella casella **Indirizzo server LDAP**, immettere il nome del server LDAP (ad esempio, `ldap.mycompany.com`).

Se non si conosce il server LDAP, contattare l'amministratore del server per ottenere l'indirizzo di rete e i codici attributo da utilizzare.

7. Per abilitare una connessione protetta (SSL), fare clic su **Usa una connessione protetta (SSL)**.

8. Se il server LDAP richiede l'autenticazione, selezionare il tipo di autenticazione appropriato nell'area Requisiti di autenticazione del server.

9. Nella casella **Percorso da cui avviare la ricerca (DN di base, Radice di ricerca)**, immettere il percorso da cui avviare la ricerca nel database (ad esempio, `o=mycompany.com`).

10. Nella casella **Nome visualizzato destinatari**, immettere il nome dell'attributo che contiene il nome della persona (ad esempio, `displayName`).
11. Nella casella **Indirizzo e-mail destinatario**, immettere il nome dell'attributo che contiene l'indirizzo e-mail della persona (ad esempio, `mailOrc822Mailbox`).
12. Utilizzare la casella **Condizione filtro LDAP** per impostare un filtro opzionale per filtrare gli indirizzi e-mail.
13. Per verificare che il recupero LDAP sia configurato correttamente, inserire almeno tre caratteri di un nome contatto di rete nella casella **Prova**, quindi fare clic sul pulsante **Prova**. Se la prova riesce, viene visualizzato un elenco di possibili corrispondenze.
14. Fare clic sul pulsante **Applica** per salvare le impostazioni. Installazione completata.

Attivazione e disattivazione delle informazioni sull'utilizzo

La stampante può periodicamente inviare per posta elettronica informazioni sull'utilizzo. È possibile richiedere tale notifica nei seguenti modi:

- In **HP DesignJet Utility per Windows**: dalla scheda **Amministratore**, fare clic su **Impostazioni stampante > Contabilità**.
- In **HP Utility per Mac OS X**: fare clic su **Impostazioni stampante > Contabilità**.
- Nell'**Embedded Web Server**: fare clic su **Impostazione > Impostazioni stampante > Contabilità**.

In ciascun caso, è necessario impostare le seguenti opzioni:

- **Inviare file di contabilità: Abilitato** (il valore predefinito è **Disabilitato**)
- **Inviare file di contabilità a:** un indirizzo di posta elettronica valido
- **Inviare file di contabilità ogni:** scegliere il numero di giorni (1 - 60) o il numero di stampe (1 - 500)

È necessario inoltre assicurarsi che il server di posta elettronica sia stato configurato: vedere [Configurazione del server di posta elettronica a pagina 26](#).

Attivazione e disattivazione delle notifiche e-mail

Per poter ricevere le notifiche tramite e-mail, è necessario aver configurato il server di posta elettronica (vedere [Configurazione del server di posta elettronica a pagina 26](#)).

Il servizio di notifica è sempre attivato, ma tutte le notifiche specifiche sono disattivate per impostazione predefinita. È possibile attivare o disattivare determinate notifiche selezionando **Notifiche** dalla scheda **Impostazione** di Embedded Web Server.

Controllo dell'accesso alla stampante

Impostazioni di sicurezza del pannello frontale

Per controllare alcune funzioni della stampante, sul pannello frontale toccare , quindi **Protezione**:

- **Unità USB:** consente di attivare o disattivare l'utilizzo di un'unità flash USB.
- **Aggiornamento del firmware da USB:** consente di attivare o disattivare gli aggiornamenti del firmware da un'unità flash USB.
- **Abilita connettività HP Connected Center.**
- **Sessioni utente:** consente di attivare o disattivare la disconnessione automatica dopo 1, 3 o 5 minuti.
- **EWS:** consente di abilitare o disabilitare l'Embedded Web Server.
- **Controllo dell'accesso alla stampante:** consente di attivare, disattivare o cambiare la password amministratore.
- **Stampa e gestione dei servizi Web:** consente di attivare o disattivare i servizi Web utilizzati dagli strumenti di stampa e di gestione quali HP Utility, HP SmartStream, e SDK per software RIP.
- **Servizio Web di controllo remoto della scansione** (solo stampanti multifunzione): consente di attivare o disattivare i servizi Web utilizzati per controllare il server in remoto.

Se è stata impostata una password amministratore, dovrà essere specificata per poter eseguire le seguenti operazioni.

- Modifica delle impostazioni di protezione (inclusa la password amministratore)
- Modifica della configurazione della connessione Internet
- Modifica della configurazione degli aggiornamenti del firmware automatici
- Attivazione o disattivazione del download e/o dell'installazione automatici degli aggiornamenti del firmware
- Ripristino di una versione del firmware precedente
- Ripristino dei valori predefiniti

 **NOTA:** La password amministratore può contenere soltanto i caratteri che vengono visualizzati nella tastiera su schermo del pannello frontale. Se si imposta una nuova password con Embedded Web Server, i caratteri non presenti in tale set di caratteri limitato verranno rifiutati.

Impostazioni di sicurezza dell'Embedded Web Server

Dall'Embedded Web Server, è possibile fare clic sulla scheda **Impostazione**, quindi **Protezione** per modificare le impostazioni di protezione:

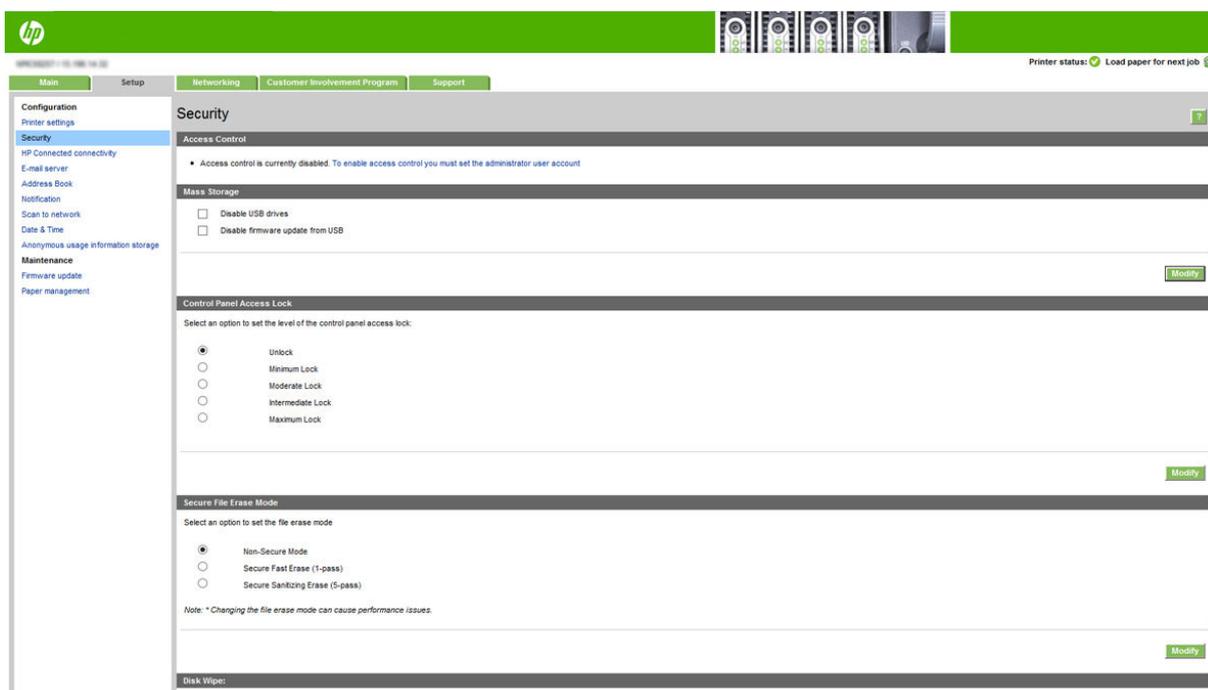
- Per controllare l'accesso all'Embedded Web Server, specificare la password amministratore e la password guest separatamente
- Cancellare in modo sicuro alcuni o tutti i file sul disco rigido

- Attivare o disattivare i vari gruppi di operazioni del pannello frontale
- Utilizzare le stesse impostazioni di sicurezza disponibili sul pannello frontale (vedere sopra)

 **NOTA:** Potrebbe venire richiesta la password da amministratore.

 **NOTA:** Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea di Embedded Web Server.

Per controllare l'accesso al pannello frontale della stampante dall'Embedded Web Server, accedere alla scheda **Impostazione**, quindi fare clic su **Protezione**.



Sono disponibili le opzioni indicate di seguito:

- **Sblocco:** accesso senza limitazioni al pannello frontale.
- **Blocco minimo:** accesso senza limitazioni al pannello frontale.
- **Blocco moderato:** in aggiunta al Blocco minimo, questa opzione impedisce l'accesso a tutte le impostazioni della stampante, alla coda dei processi, alle informazioni e alle stampe dei servizi, nonché al registro della stampante.
- **Blocco intermedio:** in aggiunta al Blocco moderato, questa opzione impedisce l'accesso alle opzioni della carta, dell'inchiostro, di manutenzione e alle stampe dimostrative. Gli utenti possono solo visualizzare le informazioni sulla stampante e sui materiali di consumo.
- **Blocco massimo:** questa opzione vieta l'accesso a tutte le opzioni del pannello frontale. Nelle applicazioni di stato non viene visualizzata nessuna informazione dettagliata.

Quando un'opzione è limitata, questa viene bloccata e contrassegnata con l'icona di un lucchetto.

Controllo degli accessi all'Embedded Web Server

Dall'Embedded Web Server è possibile fare clic sulla scheda **Impostazione**, quindi su **Controllo accessi** per modificare le impostazioni di controllo degli accessi.

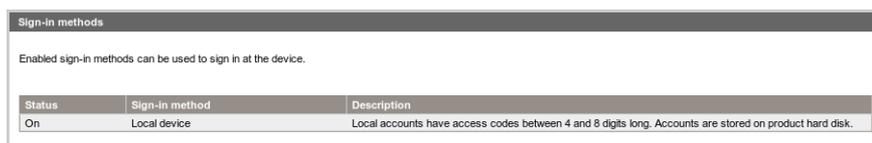
Per utilizzare le impostazioni di controllo degli accessi, le impostazioni di protezione devono consentire l'accesso illimitato al pannello frontale (**Sblocco**). Vedere [Impostazioni di sicurezza dell'Embedded Web Server a pagina 30](#).

Categorie di controllo degli accessi

- **Metodi di accesso:** consente di gestire i metodi che si possono utilizzare per eseguire l'accesso alla stampante.
- **Account utente del dispositivo:** consente di creare, modificare o eliminare gli account utente della stampante.
- **Criteri di accesso e di autorizzazione:** consente di gestire i requisiti di accesso per attività specifiche, consentendo la limitazione di accesso dell'utente per tipo di attività.

Metodi di accesso

L'unico metodo di accesso disponibile al momento è **Dispositivo locale**, che si riferisce agli account locali che dispongono di codici di accesso con lunghezza tra 4 e 8 cifre, memorizzati sul disco rigido della stampante.



Status	Sign-in method	Description
On	Local device	Local accounts have access codes between 4 and 8 digits long. Accounts are stored on product hard disk.

Account utente del dispositivo

Sono disponibili quattro azioni:

- **Nuovo:** consente di creare un nuovo account utente.
- **Modifica:** consente di modificare l'account utente selezionato.
- **Elimina:** consente di eliminare l'account utente selezionato.
- **Elimina tutti:** consente di eliminare tutti gli account utente.



Name	Email	User access code	Network user name (fully qualified)	Permission set
------	-------	------------------	-------------------------------------	----------------

New Edit Delete Delete all

Quando si fa clic su **Nuovo**, si visualizza la seguente finestra in cui è necessario specificare almeno il nome e l'indirizzo e-mail.



New device user account

Name: John Email: john@doe.com

User access code: 48399908 Network user name (fully qualified):

Permission set: Device user

Apply Cancel

È possibile modificare il codice di accesso utente e l'autorizzazione impostata come indicato di seguito:

- **Utente amministratore:** l'utente amministratore dispone di tutti i privilegi di accesso concessi e non è possibile modificarli.
- **Utente dispositivo:** l'utente dispositivo dispone di alcuni privilegi di accesso concessi, che è possibile modificare dalla pagina Controllo accessi.
- **Utente guest:** l'utente guest dispone di alcuni privilegi di accesso concessi, che è possibile modificare dalla pagina Controllo accessi.

Fare clic su **Applica** per aggiungere il nuovo utente, che viene quindi visualizzato come illustrato di seguito.

<input type="checkbox"/>	Name	Email	User access code	Network user name (fully qualified)	Permission set
<input type="checkbox"/>	John	john@doe.com	48399908	--	Device user

[New](#) [Edit](#) [Delete](#) [Delete all](#)

Criteria di accesso e di autorizzazione

Da qui è possibile modificare le autorizzazioni per gli utenti dispositivo e guest e fare clic su **Applica** per applicarle.

Main

Setup

Networking

Customer Involvement Program

Support

Configuration

Printer settings

Security

Access Control

HP ePrint connectivity

Email server

Address Book

Notification

Scan to network

Date & Time

Anonymous usage information storage

Maintenance

Firmware update

Paper management

Access Control ?

Sign-in methods

Enabled sign-in methods can be used to sign in at the device.

Status	Sign-in method	Description
On	Local device	Local accounts have access codes between 4 and 8 digits long. Accounts are stored on product hard disk.

Device user accounts

When using device user accounts, people will sign in at the device using an access code. A permission set is assigned to each account.

<input type="checkbox"/>	Name	Email	User access code	Network user name (fully qualified)	Permission set
<input type="checkbox"/>	John	john@doe.com	48399908	--	Device user

[New](#) [Edit](#) [Delete](#) [Delete all](#)

Sign-in and Permissions Policies

You can set sign-in requirements for specific tasks, and restrict access by users who have not signed in ("Guests") to specific features. Permissions can be applied to local user accounts stored on the printer.

Feature	Administrator	Guest	User
Administration			
Firmware update	✓	⚙	⚙
Settings	✓	⚙	⚙
View network status	✓	⚙	⚙
Modify network configuration	✓	⚙	⚙
Optimize printing quality	✓	⚙	⚙
Prepare printer for reshipment	✓	⚙	⚙
Restore factory settings	✓	⚙	⚙
Copy			
Print			
Print in color	✓	⚙	⚙
Print from USB	✓	⚙	⚙
Ink			
Manage ink system (settings)	✓	⚙	⚙
Paper			
Paper source settings	✓	⚙	⚙
Scan			
Scan to email	✓	⚙	⚙
Scan to network folder	✓	⚙	⚙
Save to USB drive	✓	⚙	⚙
Job queue			
Manage job queue	✓	⚙	⚙

[Apply](#)

 Access Granted
 Require Sign In
 Full Access
 Access Denied

NOTA: Per utilizzare alcune funzioni, è necessario poter utilizzare la funzione di livello superiore: ad esempio, per la Stampa da USB è necessaria l'autorizzazione di Stampa.

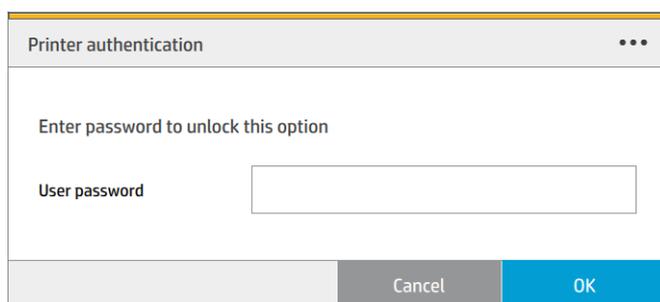
NOTA: Tutti gli utenti dispongono almeno delle autorizzazioni guest.

NOTA: Per funzione di Aggiornamento firmware, in questo contesto, si intendono gli aggiornamenti automatici del firmware. Per bloccare gli aggiornamenti del firmware da un'unità flash USB, è necessario utilizzare un'impostazione specifica che riguardi tutti gli utenti.

Quando un utente tenta per la prima volta di utilizzare qualsiasi funzione bloccata, viene visualizzata la seguente finestra in cui l'utente deve fornire la password corretta. Per fornire la password amministratore, fare clic sui tre puntini nell'angolo superiore destro.

ITWW

Preparazione della stampante 33



Richiedi ID account

Se si desidera tenere traccia dell'utilizzo della stampante da parte di diversi account di utenti, è possibile impostare la stampante in modo da richiedere un ID account per ciascun processo.

- **In HP DesignJet Utility per Windows:** dalla scheda **Amministratore**, fare clic su **Impostazioni stampante > Contabilità > Richiedi ID account**.
- **In HP Utility per Mac OS X:** fare clic su **Impostazioni stampante > Contabilità > Richiedi ID account**.

Se questa impostazione è attivata, il campo ID account sarà obbligatorio e i processi senza ID account saranno messi "in attesa di contabilità".

Quando si invia il processo, l'ID account può essere impostato nel driver della stampante. Se il processo è impostato come "in attesa di contabilità" dalla stampante, è possibile inserire l'ID account nell'Embedded Web Server, in HP DesignJet Utility, HP Utility o sul pannello frontale accedendo alla coda dei processi e selezionando il processo in attesa. Viene visualizzata una finestra con una casella di testo in cui è possibile inserire l'ID account.

Driver

Sono disponibili vari driver per la stampante; quale sia il più adatto dipende dalle circostanze:

- Sistema operativo utilizzato
- Tipo di applicazioni dalle quali si esegue la stampa
- Numero delle stampanti in dotazione
- Accessori di output in dotazione

Si potrebbe voler installare uno o più driver in base alle proprie esigenze.

Per i software driver più aggiornati, consultare la pagina <http://www.hp.com/go/pagewidexlseries/support/drivers/>.

Driver specifici per Windows

		HP-GL/2	PCL3GUI v4	PostScript	PostScript v4	PDF v4
Application	CAD, GIS, office applications	Recommended	Recommended			
	Applications requiring accurate color			Recommended	Recommended	
	Adobe Acrobat or Adobe InDesign					Recommended
System	Windows 7		n/a		n/a	n/a
	Windows 8 or later					
	Desktop					
	Modern app	n/a		n/a		

Driver per Windows universale

Se si dispone di un parco stampanti HP DesignJet e PageWide XL, si consiglia l'utilizzo del driver di Windows universale, in quanto facilita l'installazione e la gestione della coda dei processi. Il driver include le opzioni HP-GL/2 e PostScript.

Strumento di configurazione del driver di Windows universale

Lo strumento di configurazione del driver di Windows universale è un'utility per creare file VDF, con cui è possibile personalizzare i driver di stampa universali (UPD) DesignJet e PageWide XL modificando le impostazioni predefinite o bloccando alcune di esse per impedire agli utenti di modificarle. Questo strumento è pensato per gli amministratori IT, che possono così impostare o bloccare le opzioni di colore, rotazione e qualità del driver per i diversi ruoli utente.

Per installare lo strumento, accedere alla pagina <http://www.hp.com/go/pagewidexlseries/support/>. Se richiesto, selezionare la stampante in uso dall'elenco.

Nella sezione Software e driver, fare clic su **Software > Utility > Universal Printer Driver Configuration Tool > Scarica**. Per informazioni su come installarlo e utilizzarlo, accedere alla pagina <https://support.hp.com/us-en/document/c05658213>.

Driver Mac OS

Driver Raster

- Specifico per Mac OS X 10.8, 10.9 e 10.10
- Ottimale per applicazioni CAD, GIS e d'ufficio generiche.

Driver PostScript 3

- Specifico per Mac OS X 10.8, 10.9 e 10.10
- Ottimale per applicazioni che richiedono colori accurati

Oltre che alla pagina <http://www.hp.com/go/pagewidexlseries/support/drivers/>, i driver Mac OS sono disponibili tramite aggiornamento del Software Apple.

Impostazione delle preferenze del driver Windows

È possibile modificare alcune impostazioni predefinite del driver della stampante in base alle proprie preferenze. Ad esempio, è possibile impostare l'emulazione dei colori oppure le opzioni per il risparmio della carta. A tale scopo, fare clic sul pulsante **Start** sulla schermata del computer, quindi fare clic su **Dispositivi e impostazioni**. Nella finestra Dispositivi e impostazioni, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della propria stampante, quindi fare clic su **Preferenze di stampa**. Le impostazioni modificate nella finestra Preferenze di stampa verranno salvate come valori predefiniti per l'utente corrente.

Per impostare i valori predefiniti per tutti gli utenti del sistema, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi fare clic su **Proprietà stampante**, accedere alla scheda **Avanzate** e infine fare clic su **Impostazioni di stampa predefinite**. Qualsiasi impostazione predefinita modificata verrà salvata per tutti gli utenti.

Accessibilità

Pannello frontale

Se necessario, è possibile modificare la luminosità del pannello frontale e il volume dell'altoparlante (vedere [Modifica delle opzioni di sistema a pagina 12](#)).

Embedded Web Server

Nell'Embedded Web Server, è possibile visualizzare lo stato della stampante ed eseguire altre operazioni senza utilizzare il pannello frontale.

Per informazioni sulle funzioni di accesso dell'Embedded Web Server, andare in: **Assistenza > Cerca informazioni > Accessibilità**:

Accessibility Features Close Window

Note: if you are using a screen reader, you may wish to turn off the periodic printer status updates. You can do this by changing the Refresh rate option on the Printer settings page to 'No refresh'.

This site complies with main Web Content Accessibility Guidelines. A text equivalent is provided for every non-text element. Form controls are properly grouped and labeled. Row and column headers in data tables are identified and associated with the corresponding table cells. Important user interface items have shortcut keys to enable quick access, shown below:

List of area access keys		List of buttons access keys		
Area	Access Key	Button	Description	Access Key
Go to main tabs area	1	Submit data	Any button sending data to the printer (Print, Apply, Update,...)	S
Go to left menu items area	2	Reset data	Cancel button, revert form changes	R
Go to content area	3	Generic help	Get support page	H
		Supplies ordering	Order supplies to HP	O

List of browsers supporting previous access keys		
Browser	AccessKey Combination for area access keys	AccessKey Combination for buttons access keys
Internet Explorer 7 and above	ALT + AccessKey, TAB to activate first item in the area	ALT + AccessKey
Mozilla Firefox 3.6 and above	ALT + AccessKey, TAB to activate first item in the area	ALT + AccessKey
Google Chrome 7 and above	ALT + AccessKey, TAB to activate first item in the area	ALT + AccessKey
Safari 3 and above	ALT + AccessKey, TAB to activate first item in the area	ALT + AccessKey

Consultare la pagina www.hp.com/hpinfo/abouthp/accessibility/ per maggiori informazioni sul programma di accessibilità e sull'impegno di HP per rendere i propri prodotti e servizi accessibili alle persone con disabilità.

Altre fonti di informazione

È possibile scaricare i seguenti documenti dalla pagina <http://www.hp.com/go/pagewidexlseries/support/manuals/>:

- Informazioni introduttive
- Manuale dell'utente
- Note legali
- Garanzia limitata

Le marcature dei codici QR (Quick Response) che si trovano in alcune parti di questo manuale forniscono il collegamento a video aggiuntivi esplicativi di specifici argomenti.

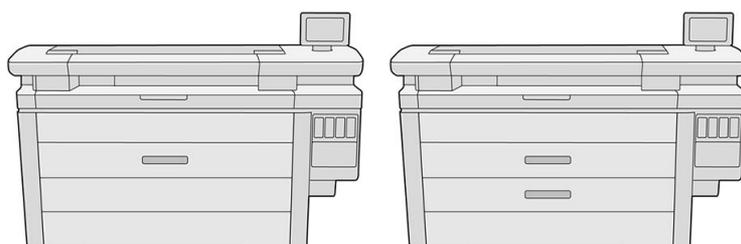
2 Gestione della carta

- [Informazioni generali e suggerimenti](#)
- [Tipi di carta supportati](#)
- [Stato carta](#)
- [Caricamento della carta](#)
- [Rimuovi carta](#)
- [Opzioni carta](#)
- [Conservazione della carta](#)
- [Impossibilità di caricamento della carta](#)
- [Protezione di un tipo di carta](#)
- [Inceppamento carta](#)

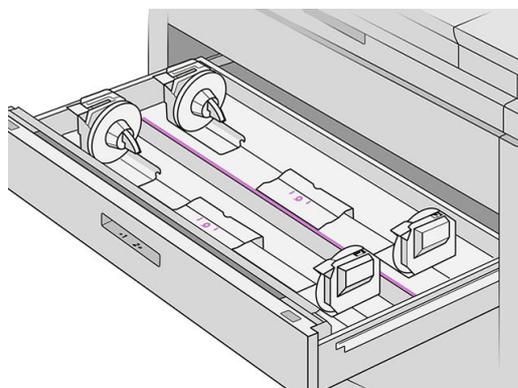
Informazioni generali e suggerimenti

- Tutta la carta deve avere una larghezza tra i 279 mm e i 1.016 mm e l'anima del rotolo deve avere un diametro pari a 76 mm.
- Per maneggiare la carta fotografica, indossare guanti di cotone per evitare il trasferimento di olio sulla carta.
- Ogni cassetto può essere caricato con due rotoli di carta (anteriore e posteriore).

La stampante è dotata di uno o due cassette: è possibile acquistare il secondo come accessorio. Le posizioni dei rotoli sono numerate con 1 e 2 per il cassetto superiore, e 3 e 4 per il cassetto inferiore.



I numeri del rotolo sono visualizzabili nella parte anteriore di ciascun cassetto e sui mozzi del rotolo.



- Ogni cassetto dispone di spie per comunicarne lo stato:

Spia dell'icona rotolo del cassetto

- Spenta: il rotolo ha la carta, o non c'è alcun rotolo.



- Accesa (gialla): la carta sul rotolo si sta esaurendo.



- Accesa (rossa): la carta sul rotolo è esaurita.



Spia di blocco del cassetto:

- Spenta: è possibile aprire il cassetto.
 - Accesa: non aprire il cassetto. La carta è in movimento e si potrebbe causare un inceppamento della carta.
- È possibile risparmiare della carta utilizzando le impostazioni appropriate.
 - La stampante effettua in automatico una stima della lunghezza rimanente del rotolo.

Tipi di carta supportati

Di seguito vengono riportati i tipi di carta compatibili con la stampante in uso.

Tipi di carta HP supportati

Nome	Larghezza	Lunghezza	Numero del prodotto
Carta comune			
Carta normale universale HP, anima 3 pollici	16,5 in (420 mm)	500 ft (152 m)	K6B85A
	18 in (457 mm)	500 ft (152 m)	M2N04A
	23,4 in (594 mm)	500 ft (152 m)	K6B86A
	24 in (610 mm)	500 ft (152 m)	K6B88A
	30 in (762 mm)	500 ft (152 m)	M2N05A
	33,1 in (841 mm)	500 ft (152 m)	K6B87A
	36 in (914 mm)	500 ft (152 m)	L4L08A
	36 in (914 mm)	575 ft (175 m)	M2N06A
Carta per getto d'inchiostro HP Bright White, anima 3 pollici	16,5 in (420 mm)	500 ft (152 m)	L4Z41A
	23,4 in (594 mm)	500 ft (152 m)	L4Z42A
	24 in (610 mm)	500 ft (152 m)	L4Z44A
	33,1 in (841 mm)	500 ft (152 m)	L4Z43A
	36 in (914 mm)	500 ft (152 m)	L4Z45A
Carta normale HP Premium, anima 3 pollici	24 in (610 mm)	300 ft (91 m)	L6B12A
	33,1 in (841 mm)	300 ft (91 m)	L6B11A
	36 in (914 mm)	300 ft (91 m)	L6B13A
	40 in (1016 mm)	300 ft (91 m)	L6B14A

Nome	Larghezza	Lunghezza	Numero del prodotto
Carta patinata			
Carta patinata pesante universale HP, anima 3 pollici	33,1 in (841 mm)	300 ft (91 m)	L5C79A
	36 in (914 mm)	300 ft (91 m)	L5C80A
	40 in (1016 mm)	300 ft (91 m)	L5C81A
Carta per poster			
Carta per poster opaca HP Production, anima 3 pollici	24 in (610 mm)	150 ft (46 m)	N2V71A
	24 in (610 mm)	300 ft (91 m)	L5P96A
	36 in (914 mm)	150 ft (46 m)	N2V72A
	36 in (914 mm)	300 ft (91 m)	L5P97A
	40 in (1016 mm)	150 ft (46 m)	N2V73A
	40 in (1016 mm)	300 ft (91 m)	L5P98A
Carta per poster satinata HP Production, anima 3 pollici	24 in (610 mm)	150 ft (46 m)	N2V75A
	24 in (610 mm)	300 ft (91 m)	L5Q01A
	36 in (914 mm)	150 ft (46 m)	N2V76A
	36 in (914 mm)	300 ft (91 m)	L5Q02A
	40 in (1016 mm)	150 ft (46 m)	N2V77A
	40 in (1016 mm)	300 ft (91 m)	L5Q03A
Carta per poster lucida HP, anima 3 pollici	40 in (1016 mm)	200 ft (61 m)	L5Q08A
Supporto per striscioni			
Polipropilene opaco HP, anima 3 pollici	40 in (1016 mm)	150 ft (46 m)	L6B19A

Altri tipi di carta supportati

Carta comune

- Carta comune < 90 g/m²
- Carta comune 90-110 g/m²
- Carta comune > 110 g/m²
- Riciclata
- Carta colorata

Carte HP per usi tecnici

- Pergamena
- Carta normale traslucida

Carta patinata

- Carta patinata 90-100 g/m²
- Carta patinata pesante

Carta per poster

- Carta per poster opaca
- Carta per poster satinata
- Carta per poster lucida
- Carta semi-lucida fotografica
- Carta con retro blu

Striscioni e cartelloni

- Polipropilene
- Tyvek 135 g/m²

Copia cianografica

- Copia cianografica

Stato carta

L'origine carta consente di visualizzare i cassetti della stampante e uno dei messaggi seguenti sullo stato di ciascun rotolo:

- Carta in esaurimento
- Carta esaurita
- Carta non caricata
- Calibrazione in sospenso
- Controllo in sospenso
- Caricamento errato
- Guasto caricamento
- Pronta
- Errore

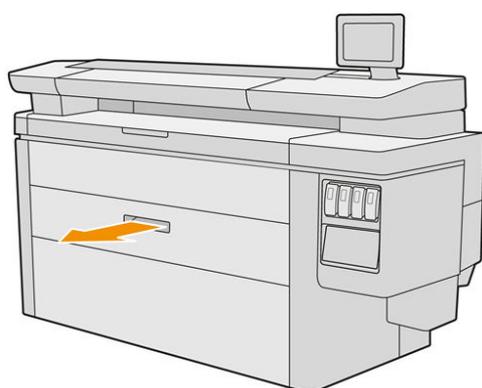
Caricamento della carta



1. Avviare l'applicazione della carta per accedere al menu della carta, quindi toccare **Carica**.

💡 **SUGGERIMENTO:** Se la stampante è inattiva e la spia di blocco sul cassetto è spenta, è possibile saltare questo passaggio.

2. Aprire il cassetto.



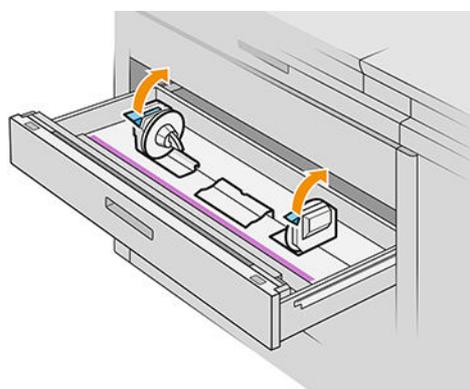
⚠️ **AVVERTENZA!** Non appoggiarsi al cassetto: la stampante potrebbe cadere.

⚠️ **ATTENZIONE:** Solo stampanti multifunzione: non lasciare il rotolo sullo scanner.

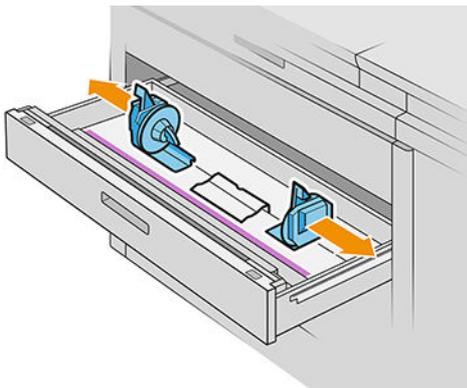
💡 **SUGGERIMENTO:** È possibile caricare più di un rotolo contemporaneamente.

SUGGERIMENTO: Caricare i rotoli più pesanti nei cassettei superiori; possono pesare fino a 18 kg.

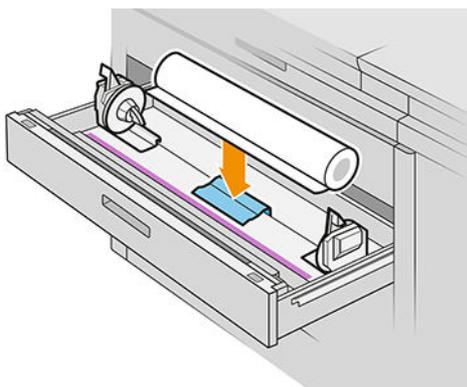
3. Aprire le leve di blocco sui mozzi sinistro e destro.



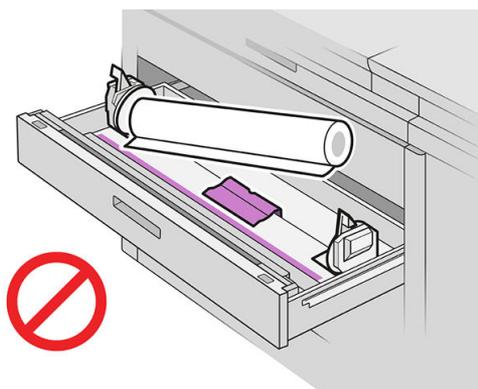
4. Spostare i mozzi verso l'esterno (sono collegati) per fare spazio per il rotolo.



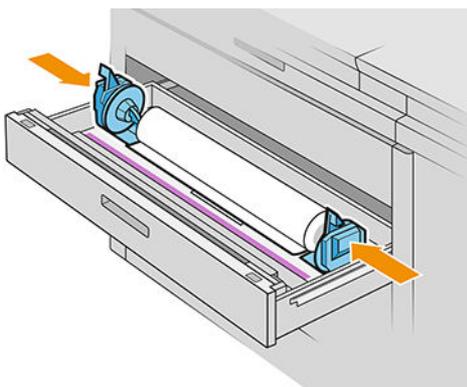
5. Posizionare il rotolo nel cassetto tra i due mozzi, con il bordo della carta come mostrato.



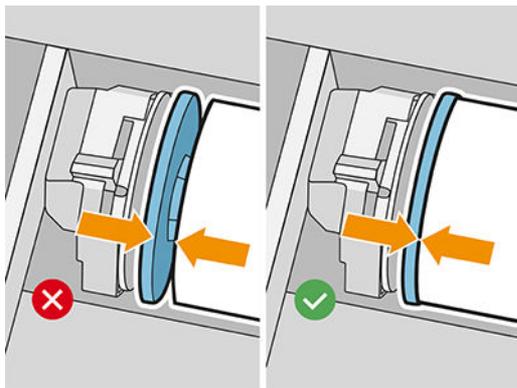
Non caricare il rotolo in maniera obliqua, come indicato:



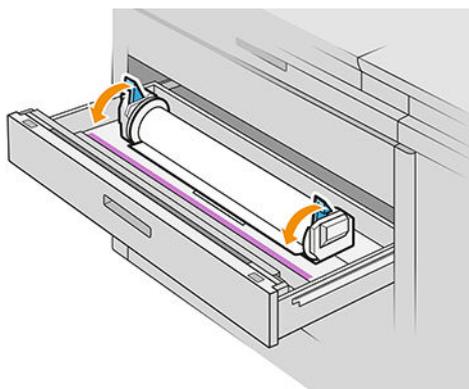
6. Far scorrere i mozzi verso il centro in modo da agganciare il rotolo.



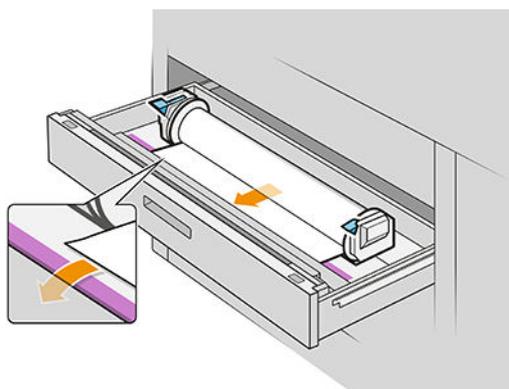
7. Assicurarsi che i mozzi siano saldamente adattati al rotolo su entrambi i lati.



8. **Importante:** chiudere le leve di blocco sui mozzi sinistro e destro.



9. Inserire la carta nello slot appropriato: la parte anteriore del rotolo nello slot anteriore, la parte posteriore del rotolo nello slot posteriore.

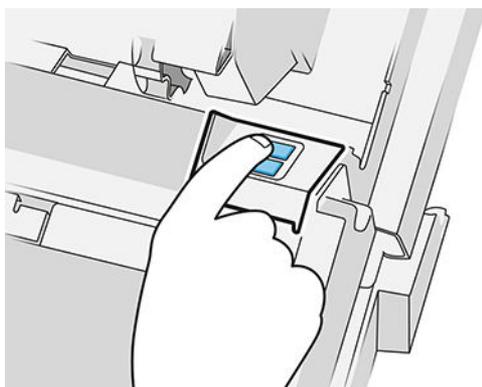


 **SUGGERIMENTO:** Per il rotolo posteriore potrebbe essere necessario effettuare roll-up aggiuntivi per facilitare l'alimentazione automatica. Non interrompere l'alimentazione fino a quando la carta non avanza automaticamente.

10. Continuare finché non si sente un segnale acustico.

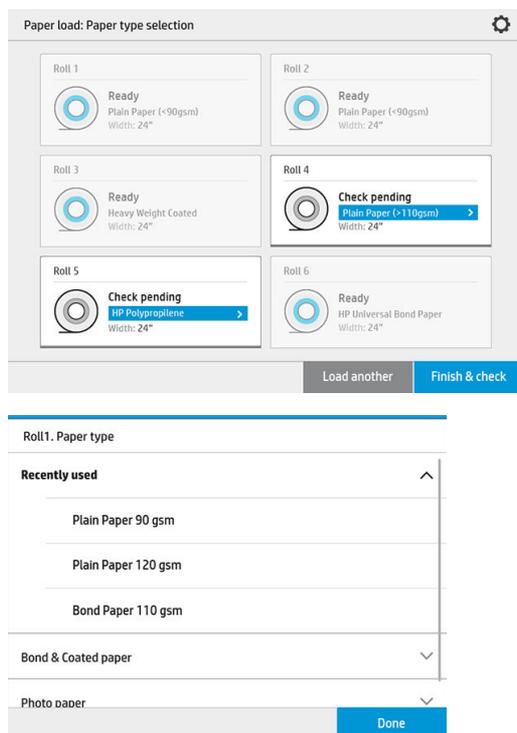
11. Se il bordo della carta non è diritto e pulito, è possibile tagliarlo utilizzando l'apposito pulsante (è presente un pulsante per ciascun rotolo nel cassetto).

Quando si preme il pulsante, la carta viene fatta avanzare; quando si rilascia il pulsante, la carta viene tagliata.



Ricordarsi di rimuovere la striscia di carta tagliata.

12. Chiudere il cassetto al termine del caricamento dei rotoli.
13. Selezionare il tipo di carta dal pannello frontale. Nel caso occorresse, sul pannello frontale è salvato l'ultimo tipo di carta caricato in questa posizione.



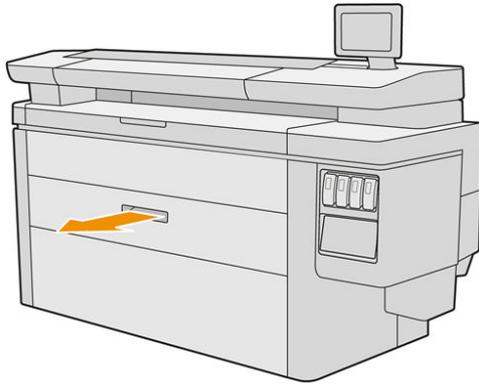
14. Quando si è pronti, toccare **Termina e controlla**. La stampante verifica posizione, larghezza e lunghezza della carta caricata. La larghezza e la lunghezza vengono visualizzate nella schermata principale.



NOTA: Se non si seleziona alcun tipo di carta, decorso un po' di tempo, dal pannello frontale viene eseguito in automatico il comando **Termina e controlla**.

Rimuovi carta

1. Assicurarsi che la stampante sia inattiva e che la spia di blocco sul cassetto sia spenta.
2. Aprire il cassetto.

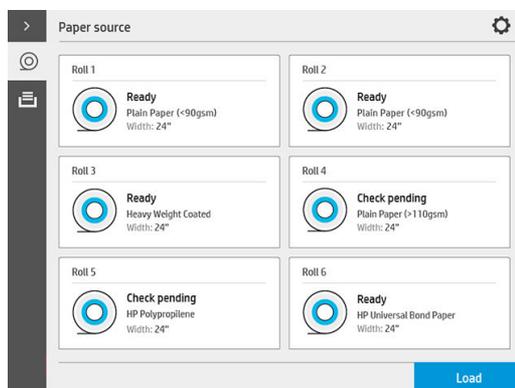


⚠ AVVERTENZA! Non appoggiarsi al cassetto: la stampante potrebbe cadere.

3. Rimuovere la carta dallo slot di alimentazione.
4. Aprire le leve di blocco sui mozzi sinistro e destro.
5. Far scorrere i mozzi sul lato per rimuovere il rotolo.
6. Rimuovere il rotolo (o l'anima, se è rimasta solo quella).
7. Chiudere le leve di blocco sui mozzi sinistro e destro.
8. Chiudere il cassetto.

Opzioni carta

Per visualizzare le opzioni relative alla carta, toccare .



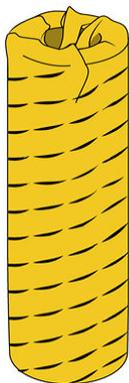
Sono disponibili le opzioni indicate di seguito:

- Modifica tipo: è possibile modificare il tipo di carta caricato.
- Proteggi tipi di carta: è possibile proteggere determinati tipi di carta per evitare di stampare su di essi involontariamente.

Conservazione della carta

Per mantenere inalterata la qualità della carta, seguire le raccomandazioni riportate di seguito.

- Conservare i rotoli nella confezione originale entro l'intervallo di temperatura e umidità specificato sull'etichetta della carta.
- Quando la carta naturale da lucidi viene conservata in un ambiente umido, la larghezza al caricamento potrebbe variare, e quindi potrebbe incepparsi nella stampante. Per evitare questo problema, in ambienti umidi, conservare questo tipo di carta nell'apposita confezione. A temperature basse e umidità elevata, rimuoverlo dalla stampante (ad esempio, 15 °C e 80% di umidità relativa). Se si riscontra che la carta è stata interessata da umidità, tagliare l'inizio del rotolo: circa 8 m.
- Conservare i rotoli coperti da un altro foglio di carta o da un panno.
- Disimballare tutta la carta almeno 24 ore prima della stampa in modo da consentire alla carta di adattarsi alle condizioni ambientali.
- L'applicazione di nastro adesivo fra il bordo iniziale del rotolo e l'anima in cartone risulta particolarmente importante per i tipi di carta pesanti, la cui rigidità potrebbe causare l'allentamento della carta stessa e lo srotolamento dall'anima.



Impossibilità di caricamento della carta

- Verificare la presenza di un rotolo nel cassetto e alloggiamento selezionati.
- Verificare che le leve di blocco siano chiuse su entrambi i mozzi, e che i mozzi siano correttamente posizionati.
- Assicurarsi che i mozzi siano bloccati prima di inserire la carta nella stampante.
- Verificare che la carta sia correttamente inserita nella stampante.
- Verificare che la carta non sia spiegazzata o deformata, e che i bordi siano diritti.
- Verificare che il cassetto sia chiuso correttamente.
- Assicurarsi che la carta sia strettamente avvolta al rotolo.
- Controllare che la carta sia fissata correttamente all'anima in cartone.
- Controllare di rispettare le specifiche tecniche della carta.

 **SUGGERIMENTO:** Quando si caricano i rotoli posteriori, è necessario inserire più carta manualmente (circa 40 cm/16 pollici) rispetto ai rotoli anteriori.

Protezione di un tipo di carta

È possibile proteggere determinati tipi di carta per evitare di stampare su di essi involontariamente. Verrà stampato su un tipo di carta protetto solo se il tipo di carta è stato esplicitamente specificato nel processo.

Per proteggere un tipo di carta, dall'applicazione della carta, toccare ... per il tipo di carta che si desidera proteggere, quindi **Proteggi rotolo**. In alternativa, è possibile toccare , quindi **Gestione processi > Selezione rotolo automatica > Tipi di carta protetti**.

Quando un tipo di carta è protetto, si visualizza l'icona  prima del nome della carta.

Per stampare su un rotolo protetto, è sufficiente selezionare esplicitamente il tipo di carta quando si invia il processo da un driver della stampante o da altri software di invio.

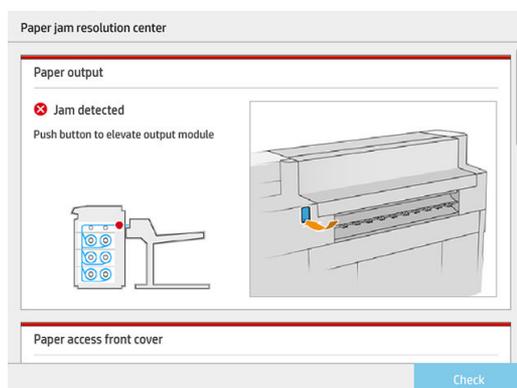
 **NOTA:** Se un tipo di carta protetto non è stato esplicitamente selezionato e non sono disponibili altri tipi di carta, verrà visualizzato il messaggio di carta esaurita.

Inceppamento carta



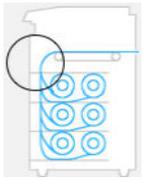
Quando la stampante rileva un inceppamento, tenta di risolvere il problema in automatico. Se non è possibile, la stampante si blocca ed è necessario risolvere il problema manualmente.

Sul pannello frontale viene avviata la procedura guidata di carta inceppata che consente di visualizzare il punto in cui l'inceppamento si è verificato e la modalità per risolverlo.

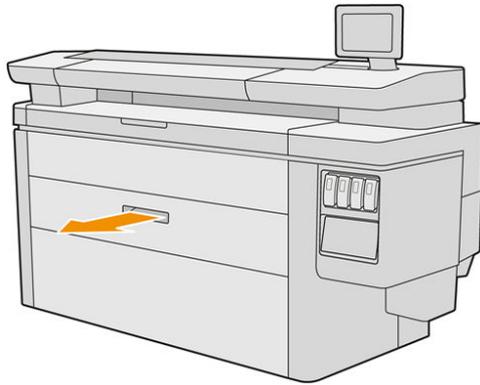


Rimuovere l'inceppamento della carta come indicato in ogni schermata della procedura guidata. Una volta rimossa tutta la carta, toccare **Controlla ora** per verificare che il problema sia stato risolto.

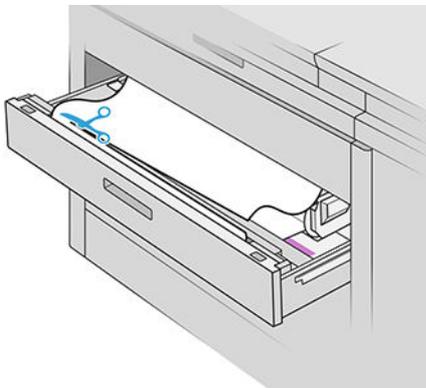
Inceppamento della carta in un cassetto



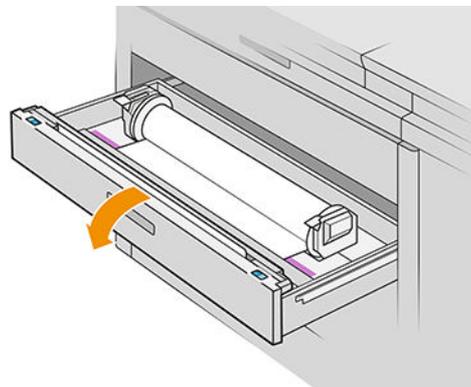
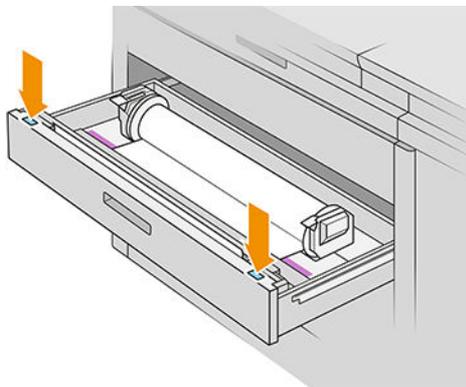
1. Aprire il cassetto in cui si è verificato l'inceppamento della carta.



2. Tagliare la carta, se necessario.



3. Aprire il coperchio frontale del cassetto.



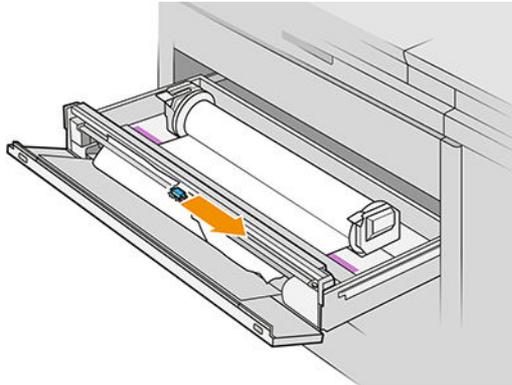
Le aree in cui potrebbe verificarsi un inceppamento sono identificate da questa etichetta:



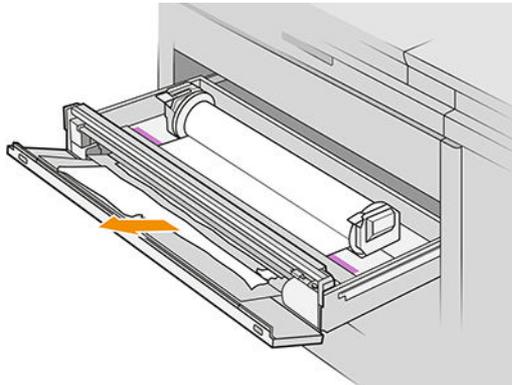
4. Spostare la taglierina sul lato destro, a meno che non sia già in posizione.

⚠ ATTENZIONE: Fare attenzione a non tagliarsi quando si sposta la taglierina.

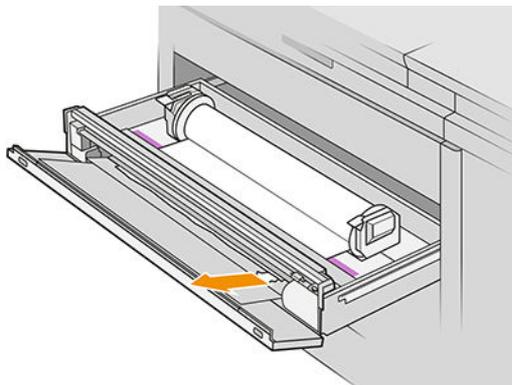
ATTENZIONE: Non smontare il gruppo di taglio: nel caso, farlo fare da personale qualificato.



5. Rimuovere la carta, tagliandola manualmente se necessario.

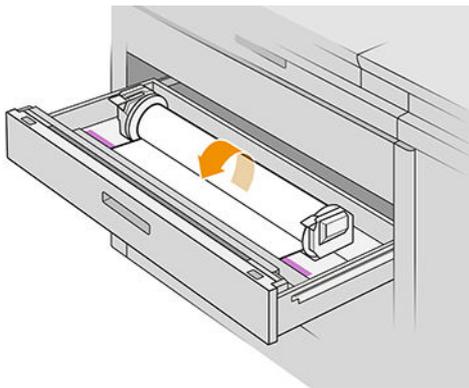


6. Assicurarsi che non siano rimasti pezzi di carta nel cassetto.

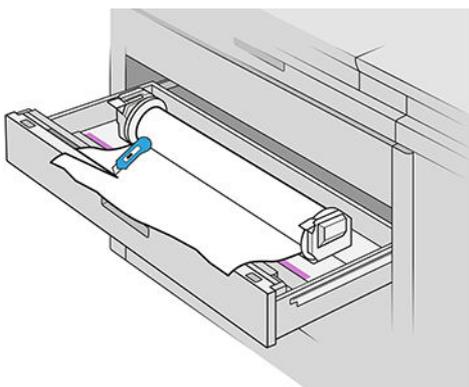


7. Chiudere il coperchio anteriore del cassetto.

8. Riavvolgere la carta.

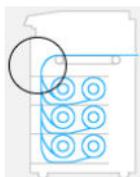


9. Tagliare il bordo iniziale della carta se è danneggiato.

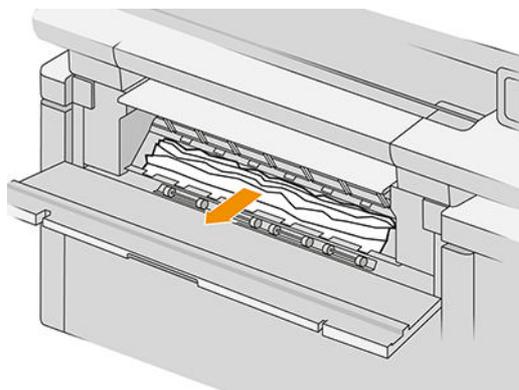


10. Riavvolgere nuovamente la carta nello slot.
11. Premere il pulsante di taglio della carta per tagliare nuovamente il bordo iniziale.
12. Chiudere il cassetto.
13. Attendere che la stampante sia pronta per la carta.
14. La stampante riprende l'attività di processo e ristampa automaticamente qualsiasi pagina saltata. Tuttavia, è necessario verificare che tutte le pagine del processo siano state stampate.

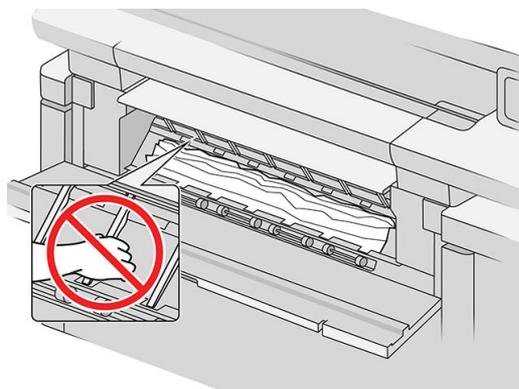
Inceppamento della carta nel coperchio anteriore di accesso della carta



1. Aprire il coperchio frontale.
2. Estrarre la carta.



⚠ ATTENZIONE: Fare attenzione ad estrarre solo la carta e non i supporti della stampante.



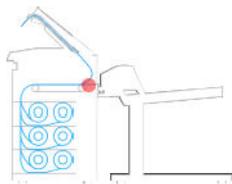
3. Tagliare la carta, se necessario.

✂ IMPORTANTE: A tale scopo, utilizzare delle forbici e non una lama singola.

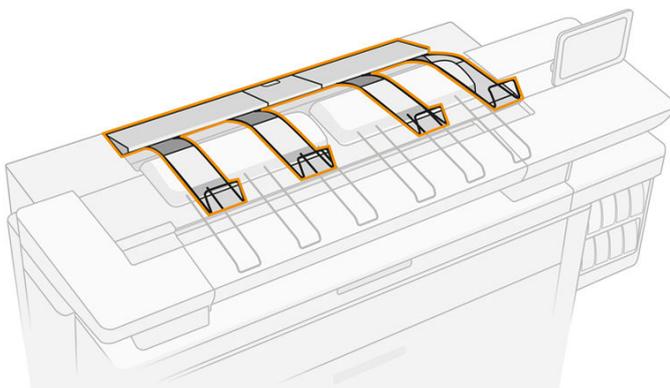


4. Assicurarsi che non rimangano residui di carta all'interno.
5. Chiudere il coperchio anteriore.
6. Attendere che la stampante sia pronta per la carta.
7. La stampante riprende l'attività di processo e ristampa automaticamente qualsiasi pagina saltata. Tuttavia, è necessario verificare che tutte le pagine del processo siano state stampate.

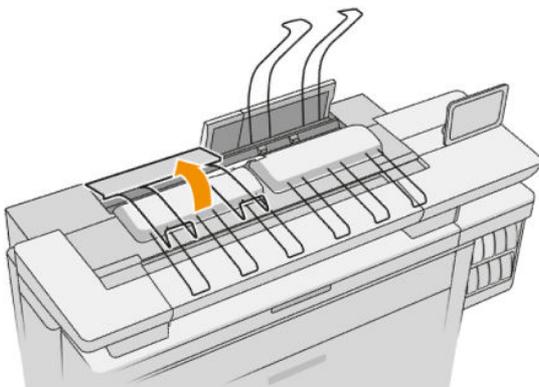
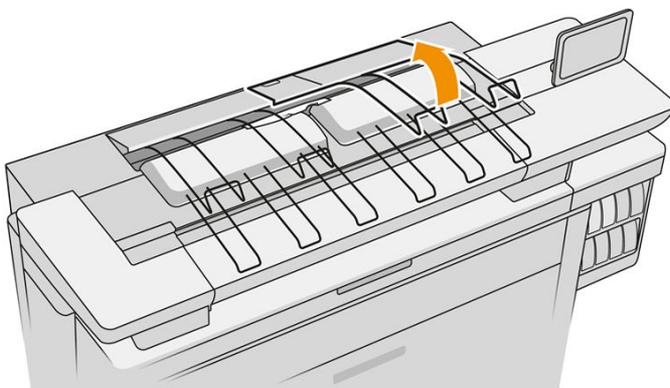
Inceppamento della carta nelle cinghie



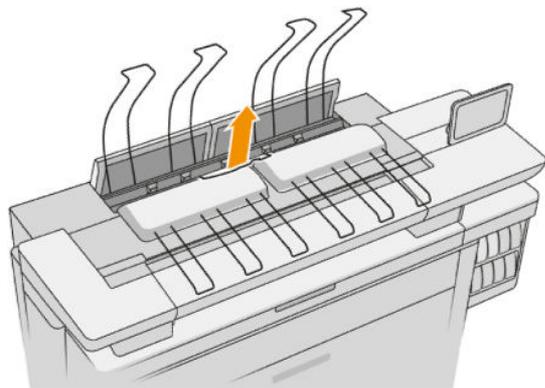
1. Individuare il coperchio dell'impilatore superiore.



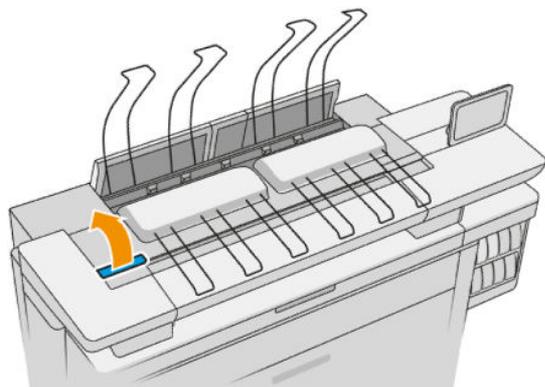
2. Aprire il coperchio dell'impilatore superiore.



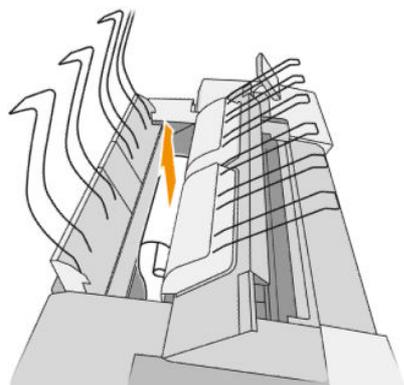
3. Svuotare l'impilatore superiore.



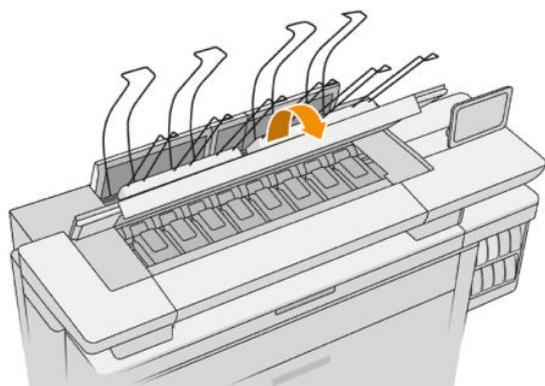
4. Individuare e tirare la levetta per aprire il coperchio della barra di stampa.



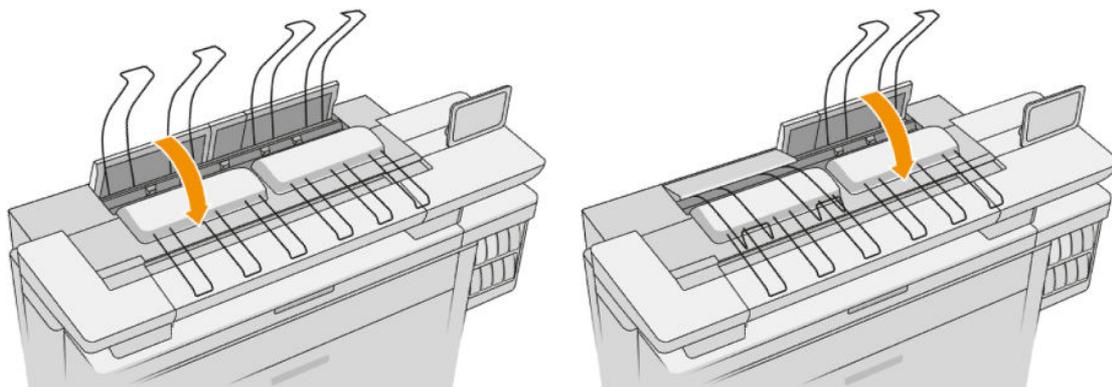
5. Rimuovere la carta dall'area delle cinghie.



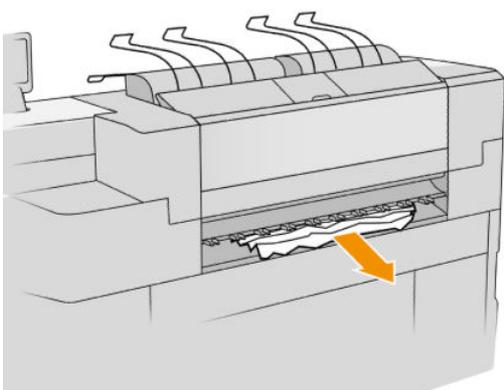
6. Chiudere il coperchio della barra di stampa.



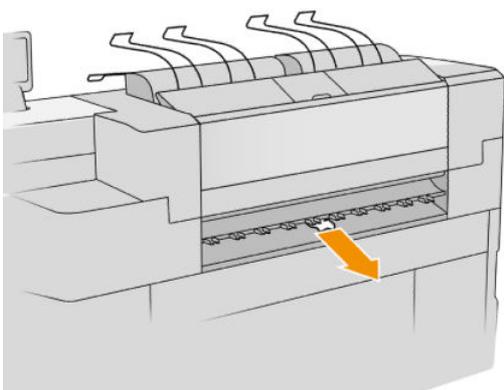
7. Chiudere il coperchio dell'impilatore superiore.



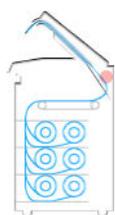
8. Controllare che non vi sia carta nell'area di uscita sul retro della stampante. Fare attenzione ai rulli di presa.



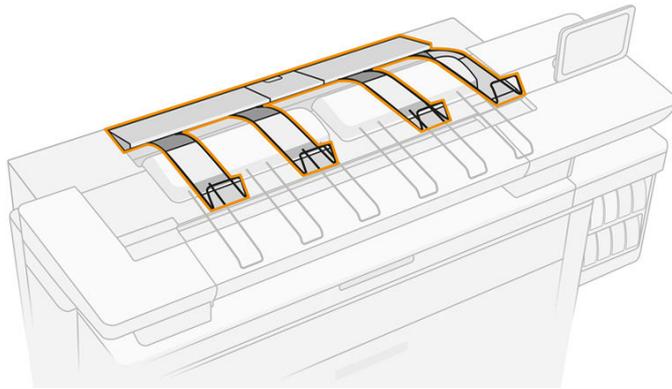
9. Verificare che non siano rimasti dei residui di carta nella stampante.



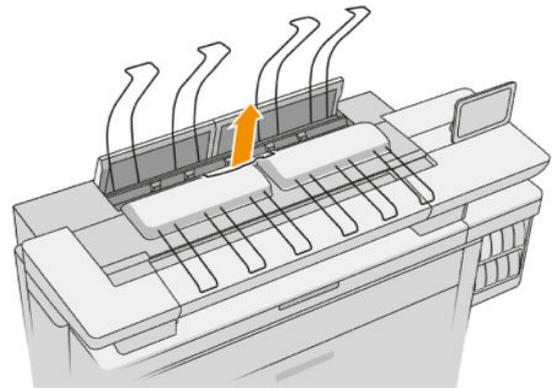
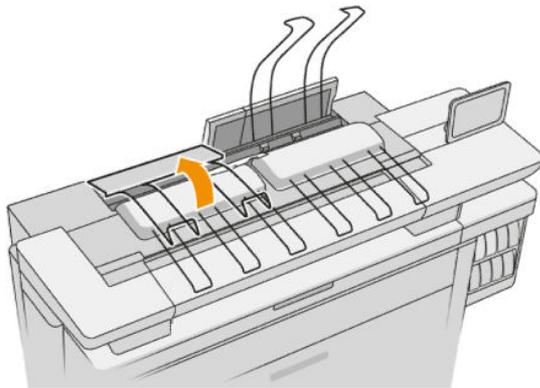
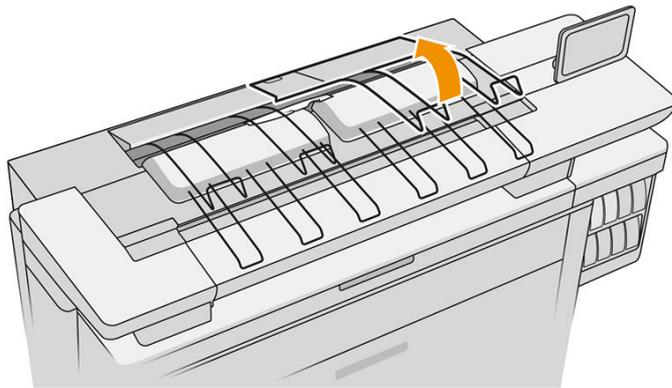
Inceppamento carta nell'impilatore superiore



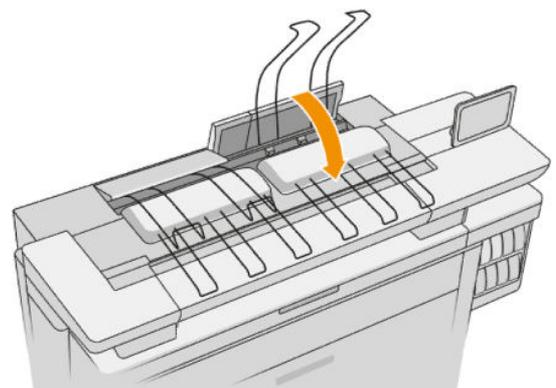
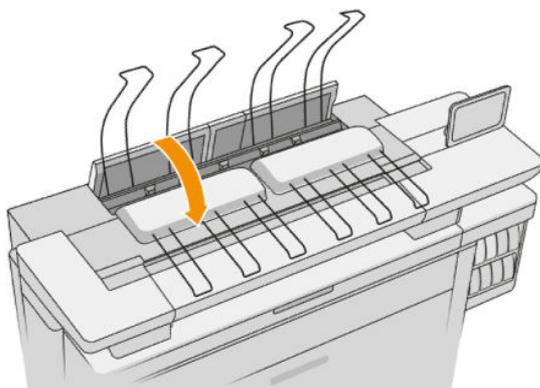
1. Individuare il coperchio dell'impilatore superiore.



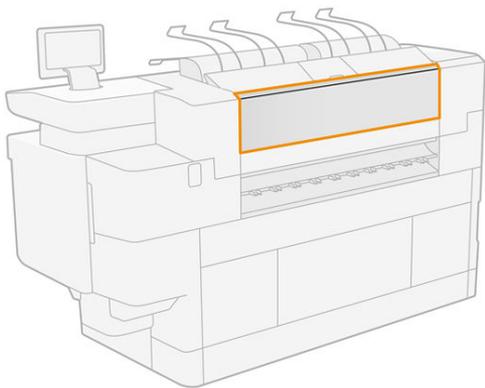
2. Aprire il coperchio dell'impilatore superiore e rimuovere la carta.



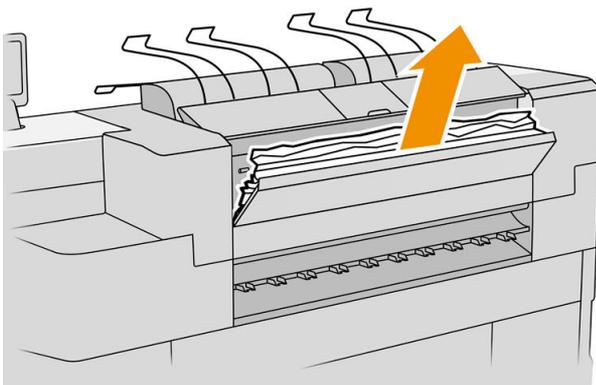
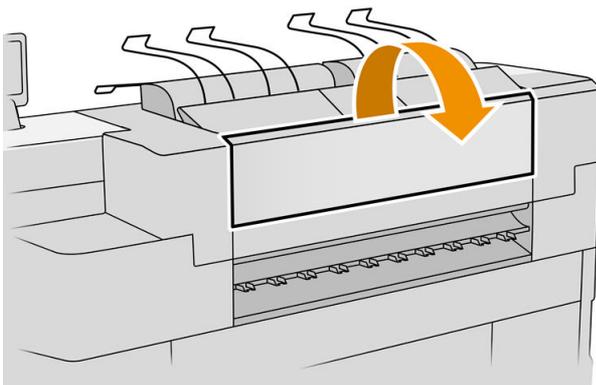
3. Chiudere il coperchio dell'impilatore superiore.



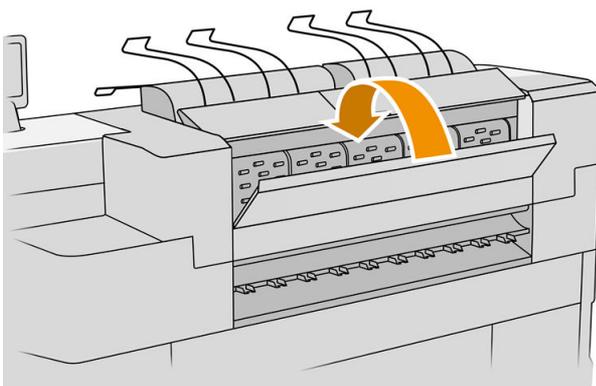
4. Individuare il coperchio posteriore dell'impilatore superiore.



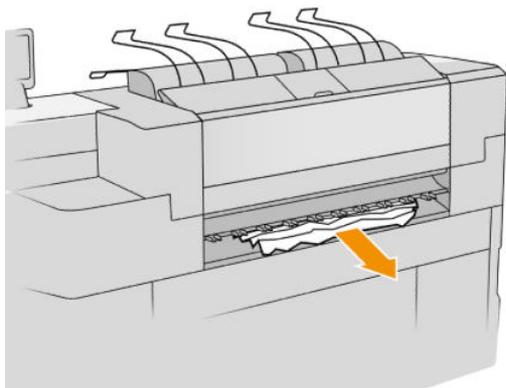
5. Aprire il coperchio posteriore dell'impilatore superiore e rimuovere la carta.



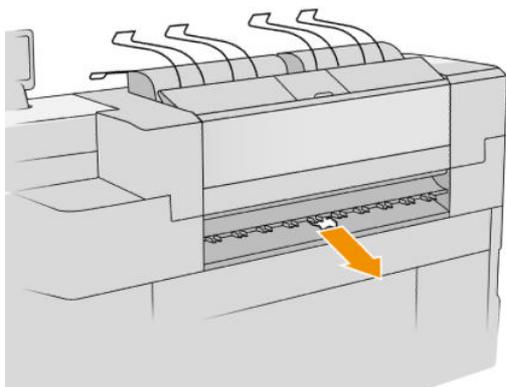
6. Chiudere il coperchio posteriore dell'impilatore superiore.



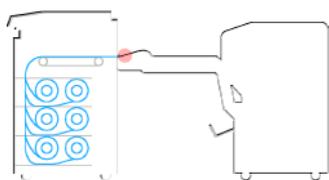
7. Verificare che non vi sia carta nella zona di uscita. Fare attenzione ai rulli di presa.



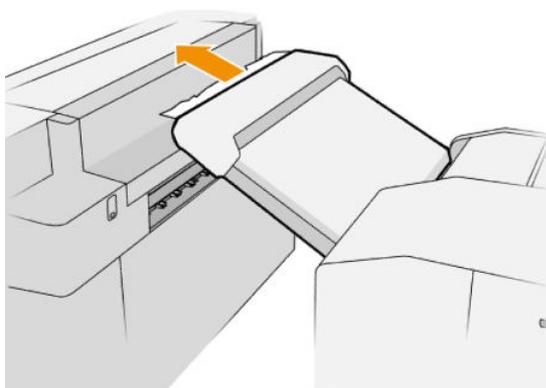
8. Verificare che non siano rimasti dei residui di carta nella stampante.



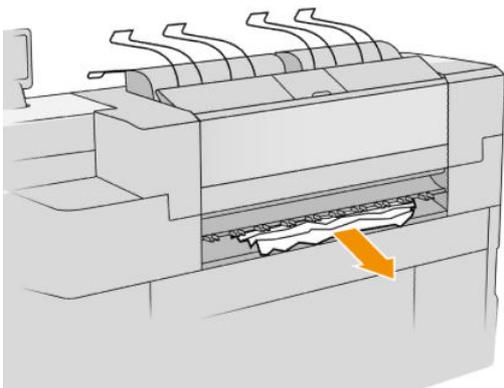
Inceppamento della carta all'ingresso della piegatrice (piegatrici HP F60, HP F70 e HP PageWide XL)



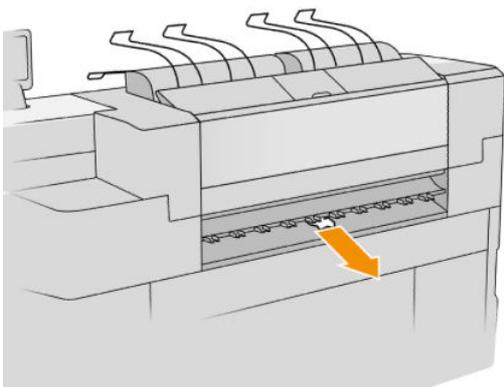
1. Sollevare il vassoio della piegatrice.
2. Rimuovere la carta dal vassoio.



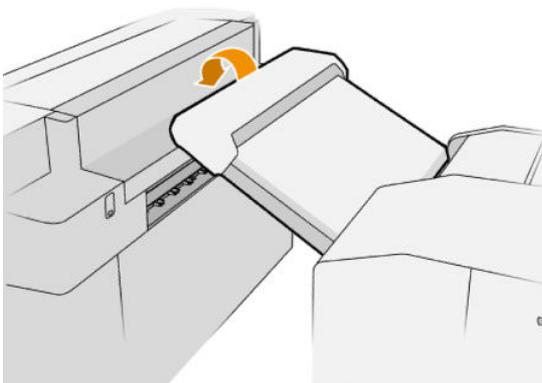
3. Tirare la carta per rimuoverla dalla stampante. Fare attenzione ai rulli di presa.



4. Verificare che non siano rimasti dei residui di carta nella stampante.



5. Chiudere il vassoio della piegatrice.

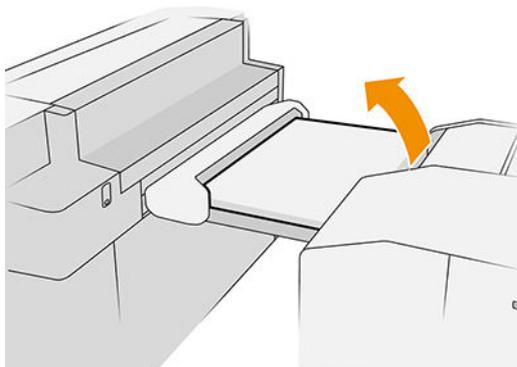


Inceppamento della carta nel vassoio di non piegatura (piegatrici HP F60, HP F70 e HP PageWide XL)



 **IMPORTANTE:** Questa operazione deve essere eseguita da un tecnico dell'assistenza o da qualcuno con una formazione adeguata.

1. Aprire il coperchio superiore del vassoio.



2. Tagliare la carta tra la stampante e la piegatrice, se necessario.
3. Rimuovere la carta.
4. Chiudere il coperchio.

 **ATTENZIONE:** Fare attenzione a dove si poggiano le mani.

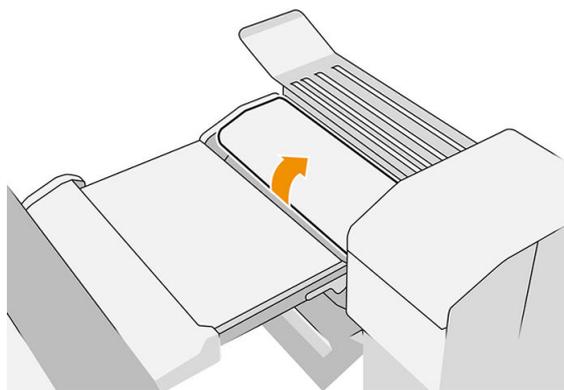
5. Attendere che la stampante sia pronta per la carta.
6. La stampante riprende l'attività di processo e ristampa automaticamente qualsiasi pagina saltata. Tuttavia, è necessario verificare che tutte le pagine del processo siano state stampate.

Inceppamento della carta nel percorso di piegatura a ventaglio (piegatrici HP F60, HP F70 e HP PageWide XL)



1. Cercare di rimuovere la carta estraendola dal vassoio di non piegatura. Se in questo modo non è possibile rimuovere tutta la carta, continuare attenendosi alla seguente procedura.

2. Aprire il coperchio dell'unità di piegatura a ventaglio.



3. Estrarre la carta.



NOTA: Si potrebbe vedere la carta attraverso il vassoio di piegatura a ventaglio o dal retro della piegatrice. Provare ad estrarla da qualsiasi punto la si veda.

4. Rimuovere eventuali frammenti residui di carta.
5. Assicurarsi che le sfere metalliche rimangano in posizione.
6. Chiudere il coperchio.
7. Attendere che la stampante sia pronta per la carta.
8. La stampante riprende l'attività di processo e ristampa automaticamente qualsiasi pagina saltata. Tuttavia, è necessario verificare che tutte le pagine del processo siano state stampate.

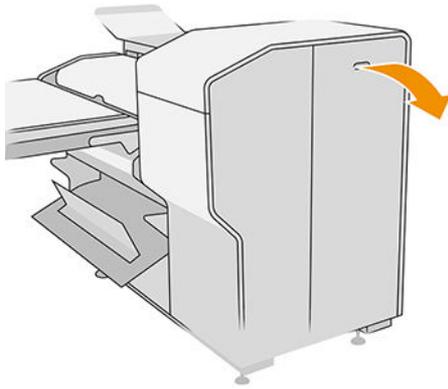
Carta inceppata tra il percorso di piegatura a ventaglio e quello di piegatura trasversale

Questa operazione è facilmente visibile dalla parte posteriore della piegatrice. Aprire il coperchio dell'unità di piegatura a ventaglio per arrestare il motore della piegatrice e rimuovere la carta.

Inceppamento della carta nel percorso di piegatura trasversale (piegatrici HP F60, HP F70 e HP PageWide XL)

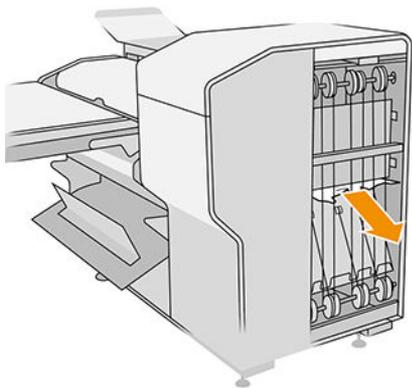


1. Aprire il coperchio della piegatrice trasversale.



2. Rimuovere la carta.

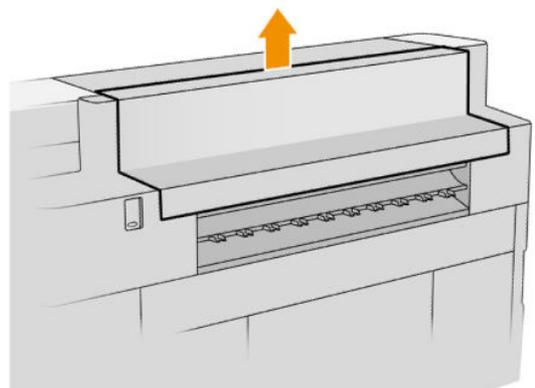
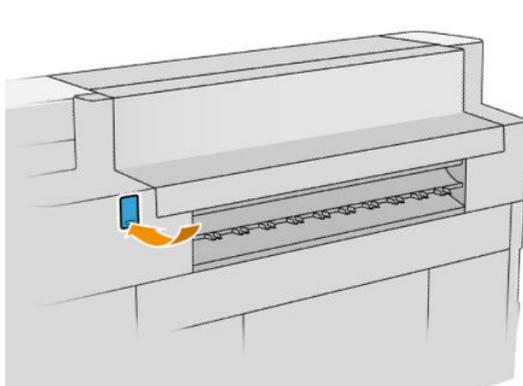
⚠ ATTENZIONE: Fare attenzione per evitare lesioni.



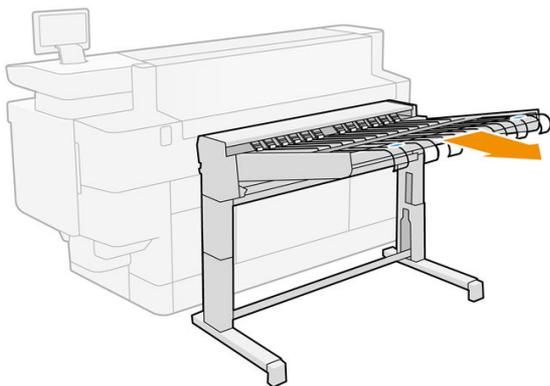
3. Chiudere il coperchio.
4. Attendere che la stampante sia pronta per la carta.
5. La stampante riprende l'attività di processo e ristampa automaticamente qualsiasi pagina saltata. Tuttavia, è necessario verificare che tutte le pagine del processo siano state stampate.

Inceppamento nell'impilatore ad alta capacità

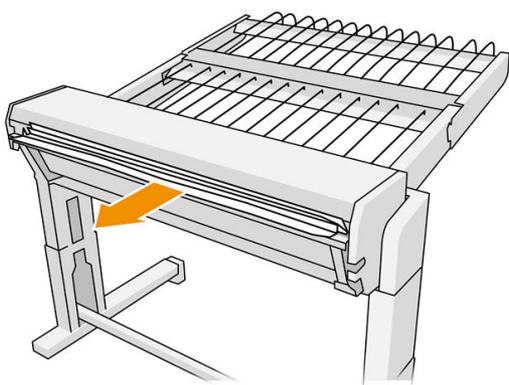
1. Premere il pulsante di output per sollevare il modulo di output.



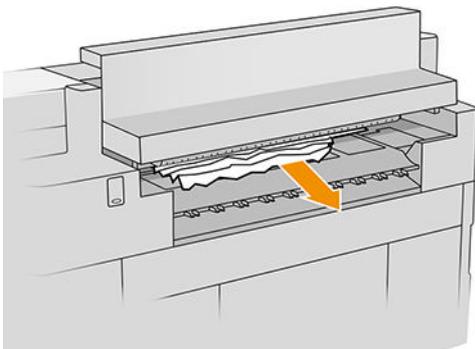
2. Rimuovere l'impilatore ad alta capacità. È possibile estrarre l'impilatore dall'asse sul retro del vassoio.



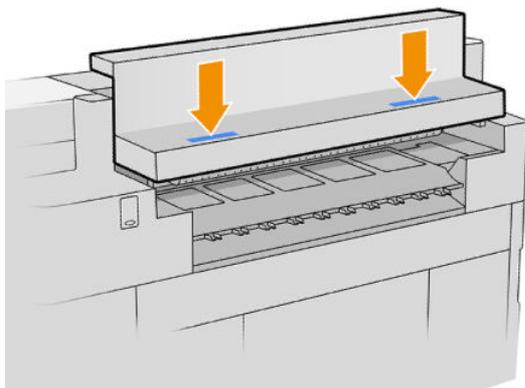
3. Tagliare la carta tra la stampante e l'impilatore ad alta capacità, se necessario.
4. Rimuovere la carta dall'impilatore ad alta capacità.



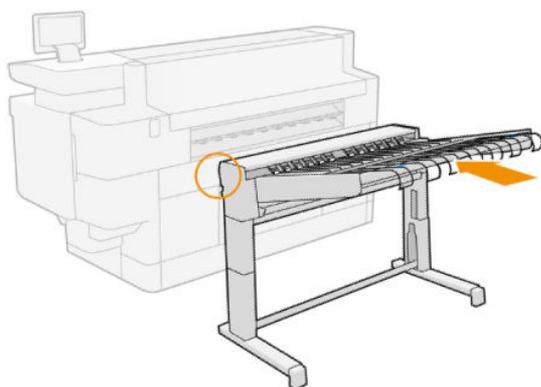
5. Rimuovere la carta inceppata dalla stampante.



6. Chiudere il modulo di output.



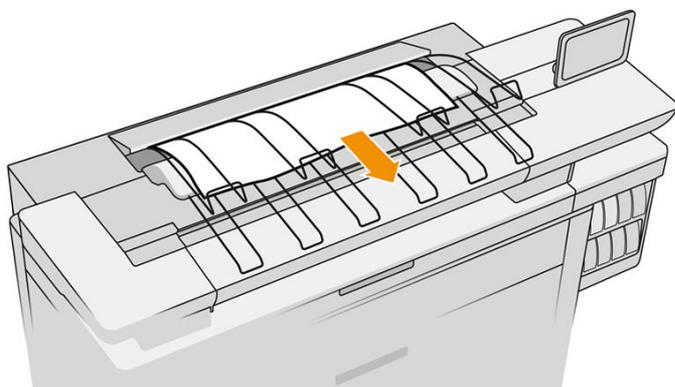
7. Rimettere in posizione l'impilatore ad alta capacità.



8. Attendere che la stampante sia pronta per la carta.
9. La stampante riprende l'attività di processo e ristampa automaticamente qualsiasi pagina saltata. Tuttavia, è necessario verificare che tutte le pagine del processo siano state stampate.

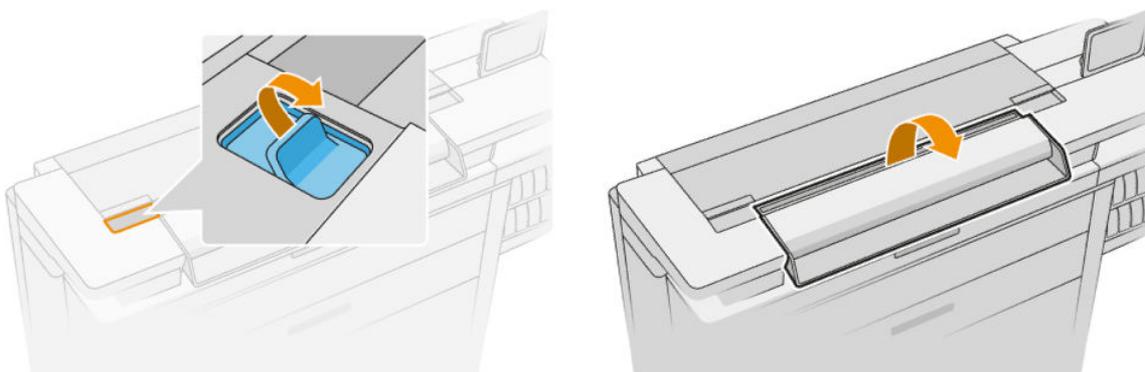
Inceppamento della carta nello scanner (solo stampanti multifunzione)

1. Svuotare l'impilatore superiore.

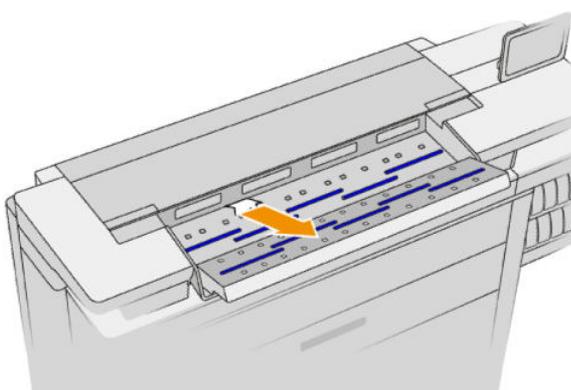


2. Estrarre l'impilatore superiore.

3. Nella parte posteriore a sinistra dello scanner è presente una piccola leva. Fare scorrere la leva verso l'alto e aprire il coperchio dello scanner.

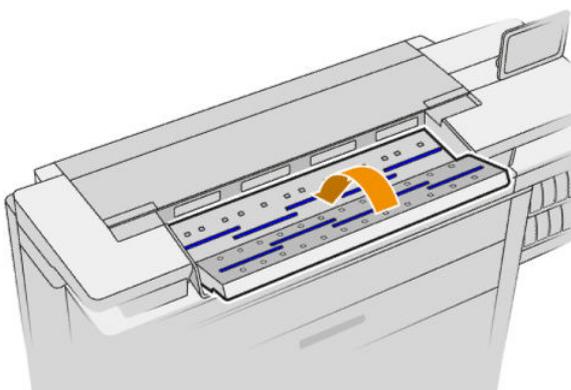


4. Rimuovere la carta.



5. Controllare che non vi sia carta all'interno dello scanner (inserire il mano).

6. Chiudere il coperchio.



7. Chiudere l'impilatore superiore.

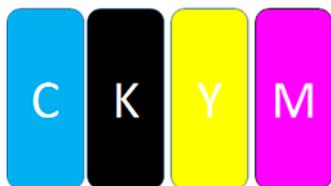
8. La stampante riprende l'attività di processo e ristampa automaticamente qualsiasi pagina saltata. Tuttavia, è necessario verificare che tutte le pagine del processo siano state stampate.

3 Sistema inchiostro

- [Cartucce di inchiostro](#)
- [Barra di stampa](#)
- [Contenitore di pulizia](#)
- [Cartuccia di manutenzione](#)
- [Modalità sicura](#)

Cartucce di inchiostro

La stampante dispone di un set di quattro cartucce di inchiostro nell'ordine CKYM, con una capacità di 400 ml ciascuna.



Sotto ogni cartuccia di inchiostro, la stampante dispone di due indicatori a LED: uno a forma di lucchetto, l'altro a forma di goccia di inchiostro.



- Il LED a forma di lucchetto è acceso quando la cartuccia è in uso.

IMPORTANTE: non tentare di rimuovere una cartuccia quando il LED a forma di lucchetto è acceso.

- Il LED a forma di goccia di inchiostro diventa giallo quando la cartuccia è quasi esaurita e rosso quando la cartuccia è completamente vuota o difettosa.

Le cartucce d'inchiostro non richiedono manutenzione o pulizia, ma devono essere agitate prima dell'installazione. È garantita una qualità di stampa elevata anche quando il livello di inchiostro è basso.

ATTENZIONE: non toccare i piedini, le guide o il circuito elettrico durante la manipolazione delle cartucce in quanto si tratta di elementi sensibili alle scariche elettrostatiche. Tali dispositivi vengono definiti dispositivi con sensibilità ESD (ElectroStatic Discharge, scariche elettrostatiche). Vedere [Glossario a pagina 191](#). Le scariche elettrostatiche rappresentano uno dei principali rischi per i prodotti elettronici. Questo tipo di danno può ridurre la durata del dispositivo.

Lo stato di ciascuna cartuccia è riportato nel pannello frontale:

- OK: la cartuccia sta funzionando normalmente.
- Ricollocare: la cartuccia non risponde, ma rimuovendola e reinserendola il problema potrebbe essere risolto.
- Sostituire: la cartuccia è difettosa. È necessario sostituirla con una cartuccia funzionante.
- Inchiostro in esaurimento: la cartuccia di inchiostro sta per esaurirsi. È necessario sostituirla presto.
- Livello di inchiostro molto basso: l'inchiostro della cartuccia è quasi esaurito. È necessario sostituirla a breve.
- Vuoto: la cartuccia è esaurita. È necessario sostituirla.
- Mancante: la cartuccia è mancante.
- Errata/Incompatibile/Non corretta: il tipo di cartuccia non è appropriato per la stampante in uso.
- Scaduta: la cartuccia di inchiostro è scaduta.
- Modificata: la cartuccia è stata identificata come ricaricata o modificata.

Numeri di catalogo delle cartucce di inchiostro

Stampante PageWide 400 ml	C1Q57A	Cartuccia di inchiostro nero HP 843A 400 ml
	C1Q58A	Cartuccia di inchiostro ciano HP 843A 400 ml
	C1Q59A	Cartuccia di inchiostro magenta HP 843A 400 ml
	C1Q60A	Cartuccia di inchiostro giallo HP 843A 400 ml
	C1Q61A	Cartuccia di inchiostro nero HP 843B 400 ml
	C1Q62A	Cartuccia di inchiostro ciano HP 843B 400 ml
	C1Q63A	Cartuccia di inchiostro magenta HP 843B 400 ml
	C1Q64A	Cartuccia di inchiostro giallo HP 843B 400 ml
	C1Q65A	Cartuccia di inchiostro nero HP 843C 400 ml
	C1Q66A	Cartuccia di inchiostro ciano HP 843C 400 ml
	C1Q67A	Cartuccia di inchiostro magenta HP 843C 400 ml
	C1Q68A	Cartuccia di inchiostro giallo HP 843C 400 ml

Sostituzione delle cartucce di inchiostro in fase di stampa

È possibile sostituire la cartuccia in qualsiasi momento quando il LED a forma di lucchetto è spento. Se il LED a forma di lucchetto è acceso, è necessario mettere in pausa la coda dei processi e attendere finché il LED non si spegne.

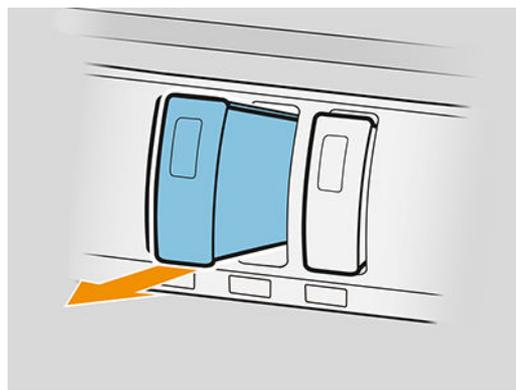
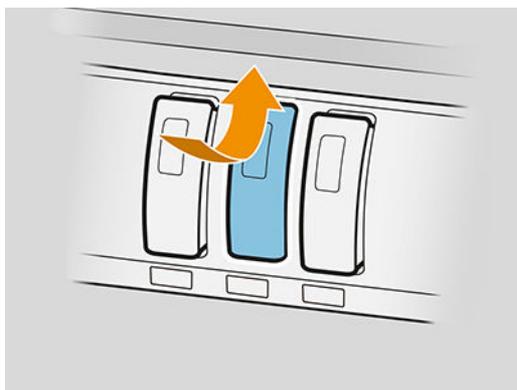
Sostituzione delle cartucce di inchiostro dal pannello frontale



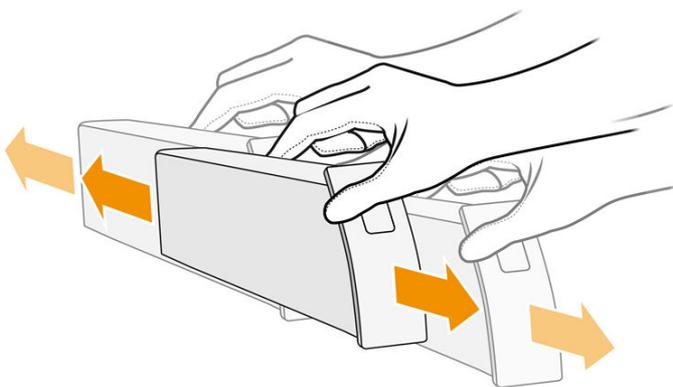
1. Sul pannello frontale, toccare , quindi selezionare la scheda **Cartucce di inchiostro** e infine scegliere **Sostituisci**.

Se si esaurisce l'inchiostro di una cartuccia, la stampante tenterà automaticamente di passare all'altra cartuccia dello stesso colore; in seguito, è possibile sostituire la cartuccia vuota senza nessuna interruzione di stampa. Se la cartuccia di inchiostro che si desidera sostituire è bloccata, sarà necessario mettere in pausa la coda dei processi per continuare.

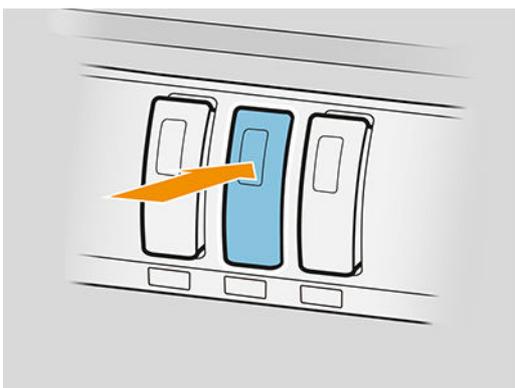
2. Quando richiesto, premere la vecchia cartuccia e farla scorrere verso l'alto per rilasciarla.



3. Agitare la nuova cartuccia sei volte.



4. Inserire la nuova cartuccia spingendola per quanto possibile.



5. Seguire le istruzioni riportate sul pannello frontale.
6. Una volta sostituite tutte le cartucce che si desiderano sostituire, toccare **Termina e controlla**.
7. Assicurarsi di smaltire i materiali di consumo del sistema di inchiostro conformemente alla normativa vigente locale e nazionale.

Se l'inchiostro disponibile si esaurisce durante la stampa di una pagina, il processo si arresta e la pagina viene espulsa. Quando si inserisce una nuova cartuccia, è possibile riprendere la stampa interrotta della pagina per ristamparla completamente.

Si consiglia di sostituire una cartuccia vuota con una nuova cartuccia HP. Vedere [Numeri di catalogo delle cartucce di inchiostro a pagina 68](#).

L'utilizzo di cartucce ricaricate o alterate comporta diversi svantaggi di grave entità:

- È possibile che la stampante si danneggi. In questo caso, la garanzia della stampante non sarà valida per riparazioni dovute alla cartuccia o per problemi dovuti a contaminazione di inchiostro.
- Verrà invalidata la garanzia di tutte le testine di stampa dello stesso colore utilizzate successivamente nella stampante.
- La qualità di stampa può essere ridotta.
- La stampante non sarà in grado di valutare il livello di inchiostro della cartuccia e non lo segnalerà.

Se si desidera forzare la stampante ad accettare ciò che vede come una cartuccia vuota, procedere come segue:

1. Toccare  sul pannello frontale, quindi , , , .
2. Sul pannello frontale verrà notificato che la cartuccia non è originale e verrà avviato il normale processo di accettazione della cartuccia. Attenersi alle istruzioni riportate sul pannello frontale. Se la cartuccia non è una cartuccia originale HP, HP consiglia di interrompere il processo. Per verificare l'autenticità delle cartucce, accedere alla pagina <http://www.hp.com/go/anticounterfeit>.
3. Se si continua, sul pannello frontale verrà visualizzata una serie di messaggi di avviso.

Quando il processo è terminato, sul pannello frontale verrà visualizzato il normale display della cartuccia di inchiostro ma la cartuccia non indica il livello di inchiostro.

 **NOTA:** Stampante con sicurezza dinamica abilitata. Da utilizzare esclusivamente con cartucce dotate di chip originale HP. Le cartucce che utilizzano un chip non HP potrebbero non funzionare e, nel caso funzionino oggi, potrebbero non funzionare in futuro. Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo: <http://www.hp.com/go/learnaboutequipment>.

Manutenzione della cartuccia di inchiostro

Per la normale durata della cartuccia di inchiostro non è prevista alcuna manutenzione particolare. Quando una cartuccia ha raggiunto la data di scadenza è necessario sostituirla. È possibile trovare la data di scadenza nelle informazioni sulla cartuccia di inchiostro sul pannello frontale.

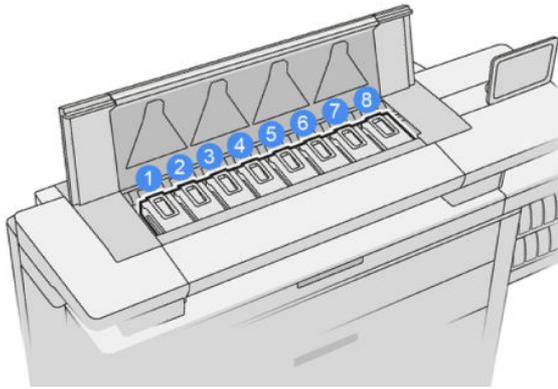
Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di inchiostro

1. Assicurarsi di utilizzare il tipo corretto di cartuccia (numero modello).
2. Assicurarsi che l'etichetta sulla cartuccia sia dello stesso colore dell'etichetta sull'alloggiamento.
3. Controllare che la cartuccia sia inserita correttamente: la freccia sulla parte anteriore della cartuccia di inchiostro deve puntare verso l'alto.

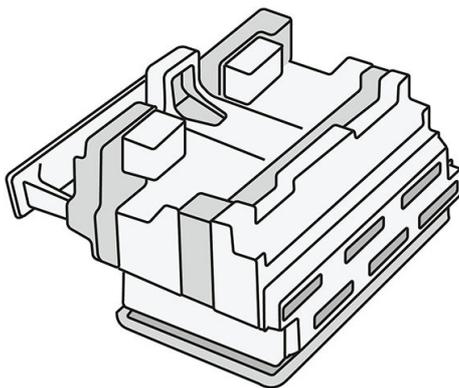
 **ATTENZIONE:** Non eseguire mai interventi di pulizia all'interno degli alloggiamenti delle cartucce di inchiostro.

Barra di stampa

L'elemento fondamentale per la stampa è la barra di stampa da 1016 mm (40 pollici) fissa, composta da 8 testine di stampa, numerate da 1 a 8 da sinistra a destra, osservando la stampante dalla parte anteriore. La carta avanza ad alta velocità sotto la barra di stampa, che emette getti di inchiostro pigmentato in quattro colori.



Le testine sono particolarmente durevoli e non devono essere sostituite ogni volta che viene sostituita una cartuccia di inchiostro. Assicurano ottimi risultati anche quando le cartucce contengono un livello basso di inchiostro.



Per garantire un'ottima qualità di stampa, le testine vengono testate a intervalli regolari e, in caso di necessità, revisionate automaticamente, in caso di necessità. Queste operazioni impiegano del tempo e potrebbero rallentare i processi di stampa. Quando è necessario sostituire una testina, sul pannello frontale verrà visualizzato un messaggio.

Il sistema di caricamento della carta della stampante prevede una funzione di auto-indicizzazione: ogni volta che viene caricata la carta, la stampante si sposta nella posizione del rotolo per compensare l'utilizzo degli ugelli delle testine di stampa ed estendere la durata di ciascuna testina di stampa. Si tratta di un comportamento automatico, ma si può notare che i rotoli posteriori e anteriori cambiano leggermente posizione tra i rotoli.

ATTENZIONE: Non toccare gli ugelli della testina di stampa.



ATTENZIONE: Non poggiare la testina di stampa su qualsiasi superficie per nessun motivo.

SUGGERIMENTO: Le testine di stampa si conservano meglio all'interno della stampante. Inoltre, se si rimuovono le testine di stampa, al reinserimento sarà necessario eseguire nuovamente la calibrazione della stampante. Si consiglia pertanto di non rimuoverle se non necessario.

Stato testine di stampa

- **OK:** la testina di stampa funziona normalmente.
- **Mancante:** non viene rilevata alcuna testina di stampa nell'alloggiamento.
- **Sostituire:** la testina di stampa è difettosa. È necessario sostituirla con una testina di stampa nuova o funzionante.

- **Ricollocare:** la testina di stampa è stata rilevata difettosa, ma rimuovendola e reinserendola il problema potrebbe essere risolto.
- **Rimuovere:** è necessario rimuovere la testina di stampa.
- **Sostituzione testina incompleta. Ripetere il processo.**

La procedura di sostituzione della testina di stampa non è stata completata. È necessario riavviare la procedura di sostituzione e completarla.

- Se lo stato della garanzia è **Fuori garanzia**, le condizioni di garanzia sono scadute (ad esempio, il consumo di inchiostro supera il limite garantito).

 **NOTA:** Se una testina di stampa è fuori garanzia, nell'indicatore di salute corrispondente è possibile visualizzare uno dei tre valori di stato seguenti:

- **OK:** la testina di stampa può stampare normalmente.
 - **IQ monitor:** la qualità di stampa potrebbe non essere costante in tutte le stampe.
 - **Ripristina:** si consiglia di utilizzare il ripristino avanzato della testina di stampa su quella testina (vedere [Ripristino avanzato delle testine di stampa a pagina 158](#)).
-

Se lo stato della garanzia è **Vedere nota sulla garanzia**, le condizioni di garanzia sono state violate (ad esempio, la garanzia è scaduta o è stato utilizzato un inchiostro non HP).

È possibile verificare lo stato della garanzia dall'app Informazioni sulla stampante.

Per ulteriori informazioni sulle implicazioni di garanzia, vedere la garanzia limitata fornita con la stampante.

Numero di parte della testina di stampa

Il numero di parte della testina di stampa HP 841 è C1Q19A.

Sostituire le testine di stampa

Le testine di stampa devono essere sostituite raramente, ma sul pannello frontale viene segnalato quando una testina di stampa è difettosa o ha raggiunto la fine del proprio ciclo di vita.

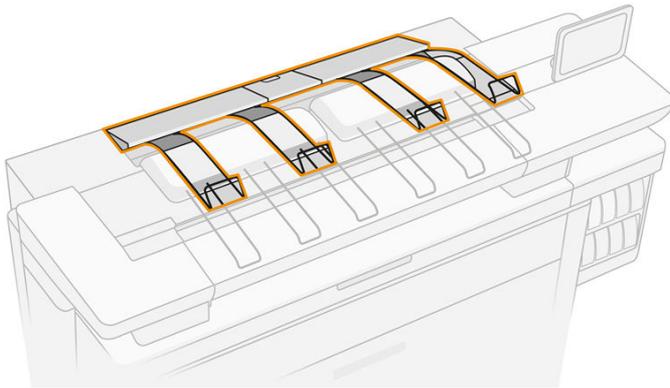
In alternativa, tramite una stampa di prova è possibile rilevare un problema della testina di stampa prima che sia rilevato dalla stampante.

 **ATTENZIONE:** Non toccare i contatti, i fili o il circuito elettrico durante la manipolazione delle testine di stampa in quanto si tratta di elementi sensibili alle scariche elettrostatiche. Tali dispositivi vengono definiti dispositivi con sensibilità ESD (ElectroStatic Discharge, scariche elettrostatiche). Vedere [Glossario a pagina 191](#). Le scariche elettrostatiche rappresentano uno dei principali rischi per i prodotti elettronici. Questo tipo di danno può ridurre la durata del dispositivo.

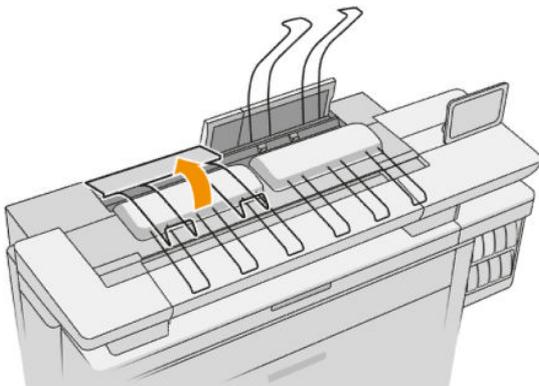
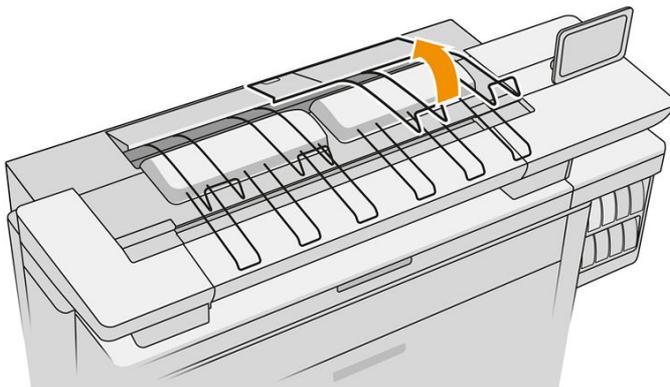
 **IMPORTANTE:** Ricalibrare la stampante dopo la sostituzione di ogni testina di stampa (vedere [Calibrazione della barra di stampa a pagina 156](#)). assicurarsi che sia stata caricata la carta appropriata per la calibrazione prima di sostituire la testina di stampa. Utilizzare guanti durante la manipolazione di uno qualsiasi dei componenti del sistema di inchiostro.



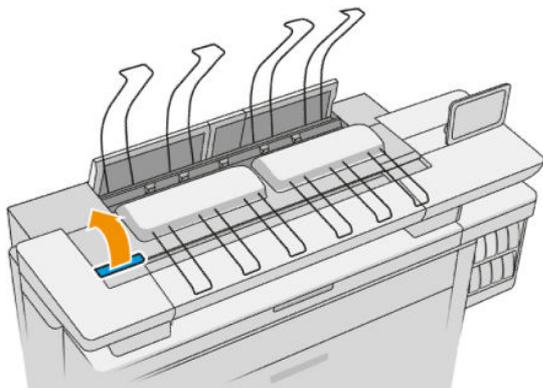
1. Assicurarsi che tutte le cartucce di inchiostro siano piene per almeno il 25%.
2. Avviare la sostituzione della testina di stampa dal pannello frontale: toccare , quindi selezionare la scheda **Testina di stampa** e infine **Sostituisci**.
3. Individuare il coperchio dell'impilatore superiore.



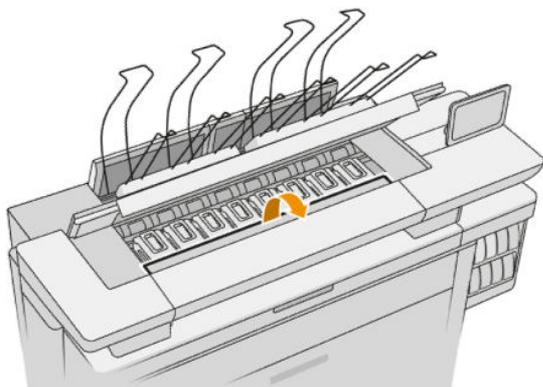
4. Aprire il coperchio dell'impilatore superiore.



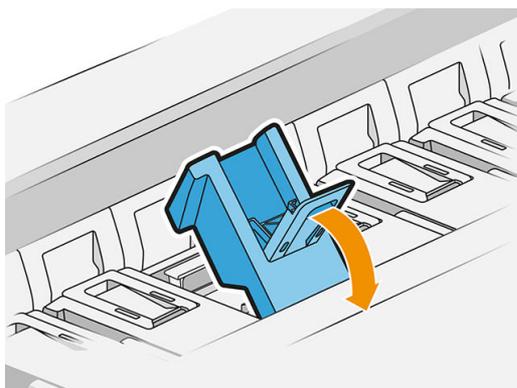
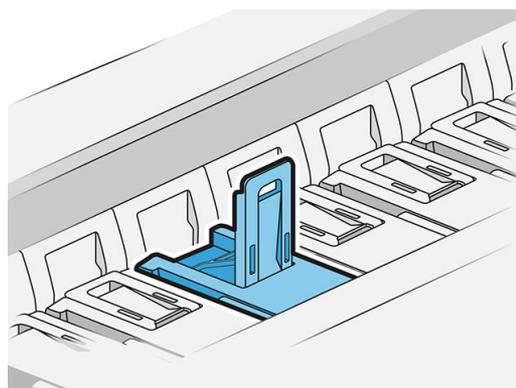
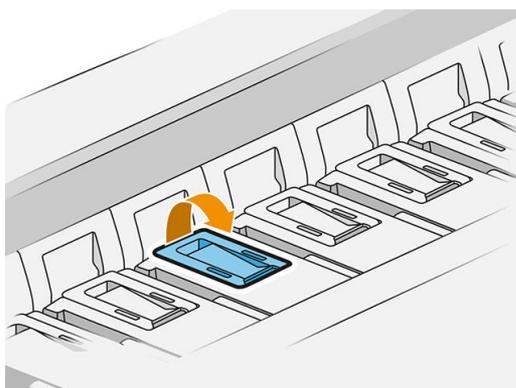
5. Individuare e tirare la levetta per aprire il coperchio della barra di stampa.



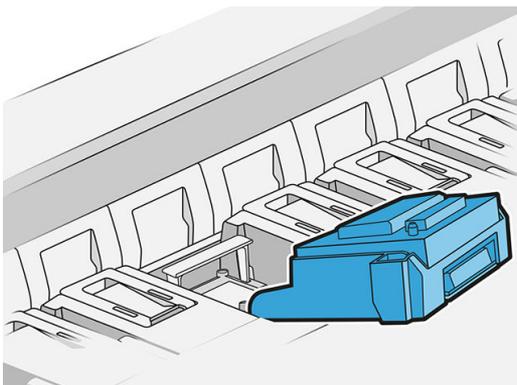
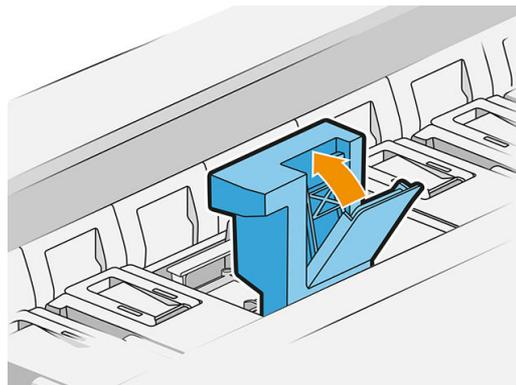
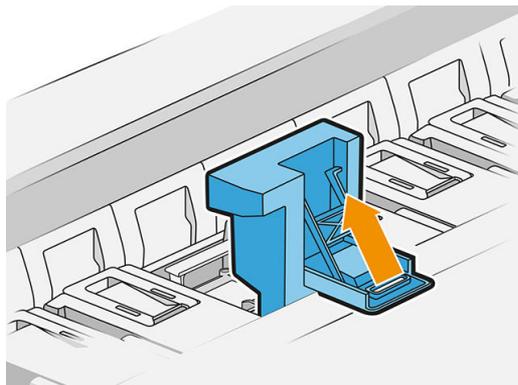
6. Aprire il coperchio interno.



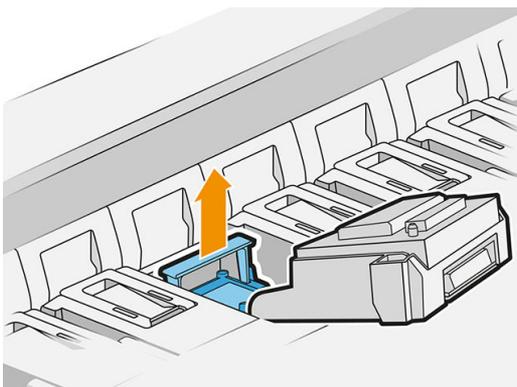
7. Tirare la maniglia blu per aprire la levetta.



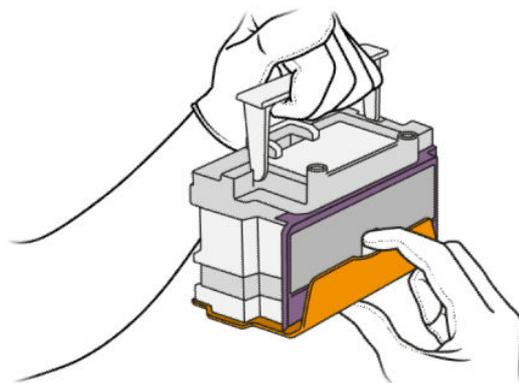
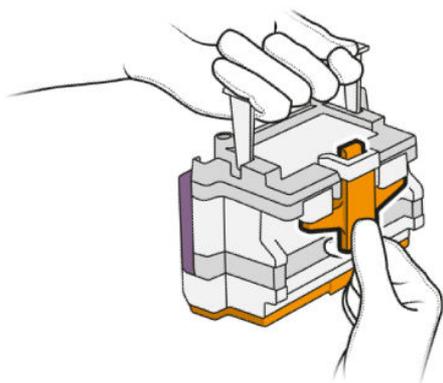
8. Tirare la levetta per inserirlo sul coperchio.



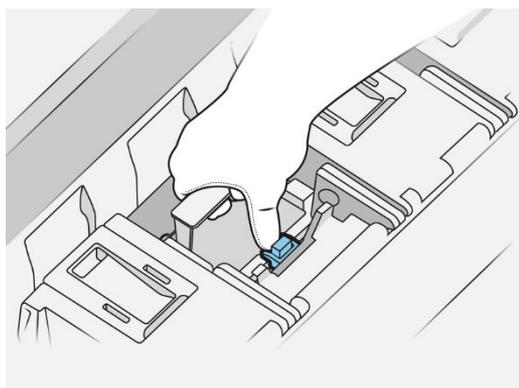
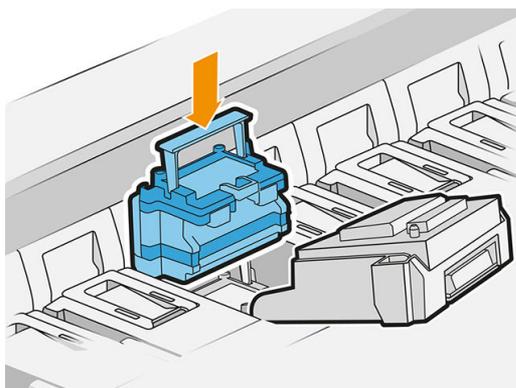
9. Estrarre la testina di stampa utilizzando la maniglia.



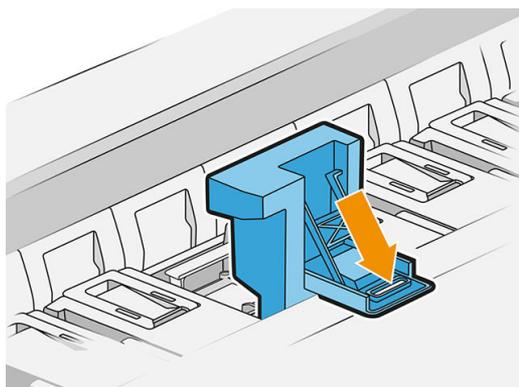
10. Rimuovere lentamente i tappi protettivi dalla nuova testina di stampa nell'ordine mostrato di seguito.

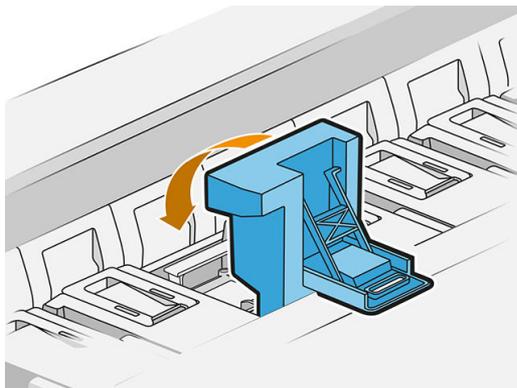


11. Inserire la nuova testina di stampa con il giusto orientamento, fissandola in posizione.

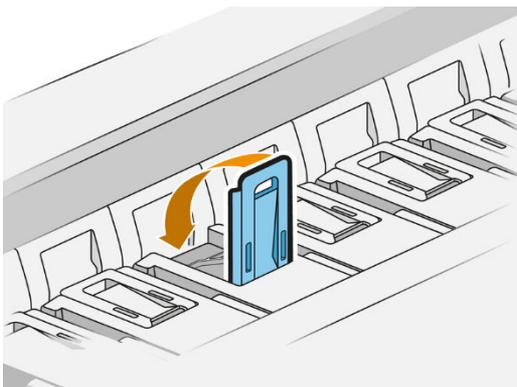
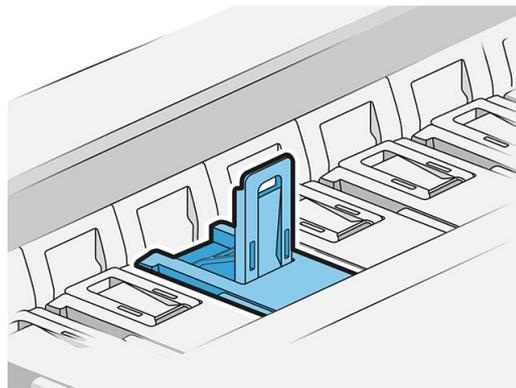


12. Chiudere il fermo.

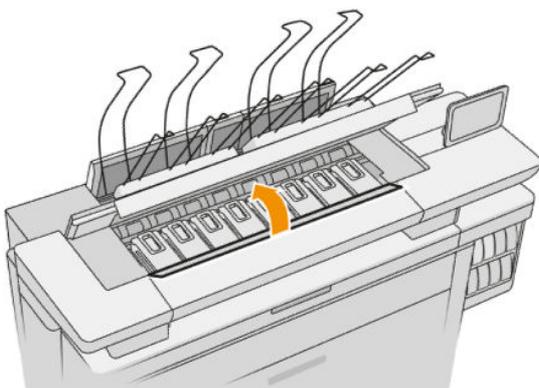




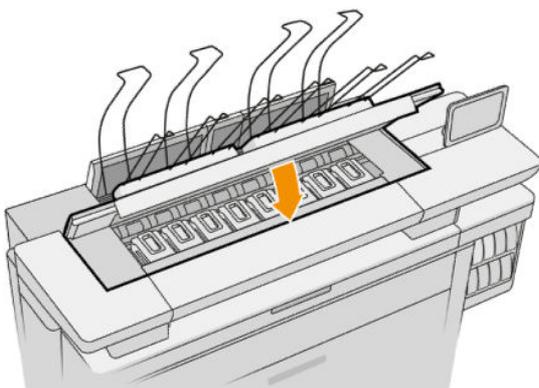
13. Chiudere la maniglia blu.



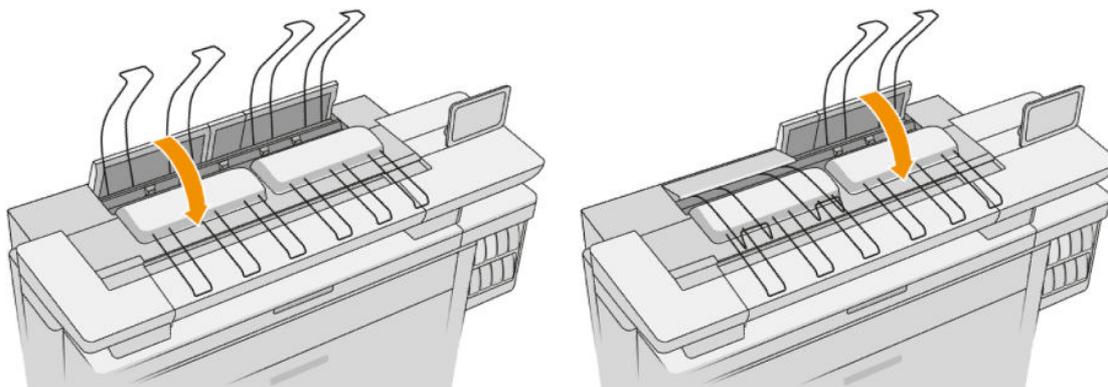
14. Chiudete il coperchio interno.



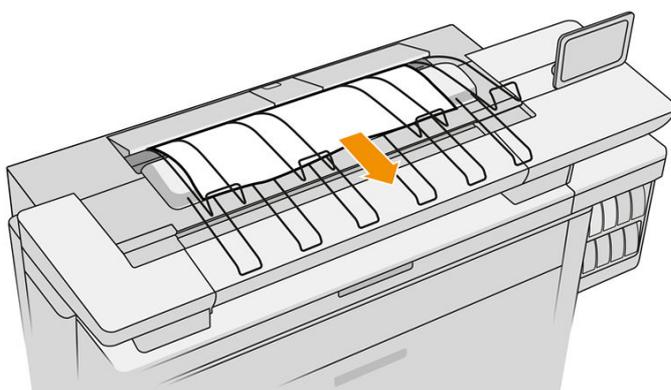
15. Chiudere il coperchio della barra di stampa.



16. Chiudere il coperchio dell'impilatore superiore.



17. Svuotare l'impilatore superiore.



18. Toccare **Continua** e attendere circa 32 minuti affinché la stampante esegua le calibrazioni e i controlli automatici.
19. Assicurarsi di smaltire i materiali di consumo del sistema di inchiostro conformemente alla normativa vigente locale e nazionale.

Manutenzione delle testine di stampa

La pulizia delle testine di stampa viene eseguita automaticamente dalla stampante e dalla cartuccia di manutenzione.

Evitare di rimuovere le testine di stampa se non necessario.

Risoluzione dei problemi relativi alla testina di stampa

1. Assicurarsi di utilizzare il tipo corretto di testina di stampa (numero modello).
2. Assicurarsi di avere rimosso i tappi protettivi arancioni dalla testina di stampa.
3. Controllare che la testina di stampa sia inserita correttamente confrontandola con le altre testine.
4. Controllare di avere chiuso e bloccato il coperchio delle testine di stampa.
5. Se si verificano ancora problemi durante la stampa, vedere [Qualità di stampa a pagina 153](#).

Contenitore di pulizia

Il contenitore di pulizia è una parte sostituibile che raccoglie l'inchiostro di scarto in forma liquida, con una capacità di circa 2 litri.



Il contenitore di pulizia è progettato per impedire all'inchiostro di scarto della stampante di danneggiare la stampante e sporcare le parti adiacenti.

Per raggiungere questi obiettivi, è necessario assicurarsi che sia correttamente installato e mantenuto, sostituendolo quando richiesto nel pannello frontale.

 **SUGGERIMENTO:** Si consiglia di indossare dei guanti quando si sostituisce il contenitore di pulizia.

Sostituire il contenitore di pulizia sempre con la stampante accesa. In caso contrario, i contatori potrebbero non funzionare correttamente.

HP non sarà ritenuta responsabile per eventuali danni o spese di pulizia risultanti dal funzionamento della stampante mentre il contenitore è installato o collegato in modo non corretto.

È possibile verificare lo stato del contenitore di pulizia dal pannello frontale.

Stato contenitore di pulizia

- **Pronta**
- **Mancante:** il contenitore di pulizia non è stato rilevato.
- **Quasi pieno:** questa stima è effettuata dalla stampante.
- **Completo:** il lavoro della stampante viene interrotto. Il processo di stampa continuerà dopo aver sostituito il contenitore di pulizia.

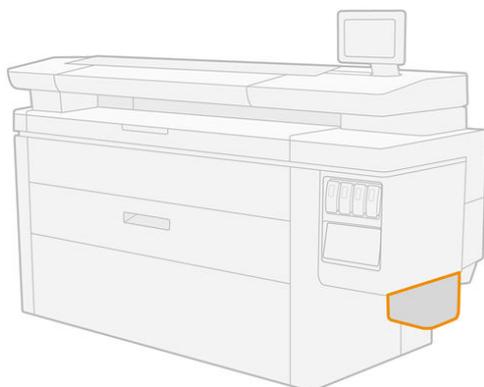
Numero di parte del contenitore di pulizia

Il numero di parte del contenitore di pulizia HP 841 è F9J47A.

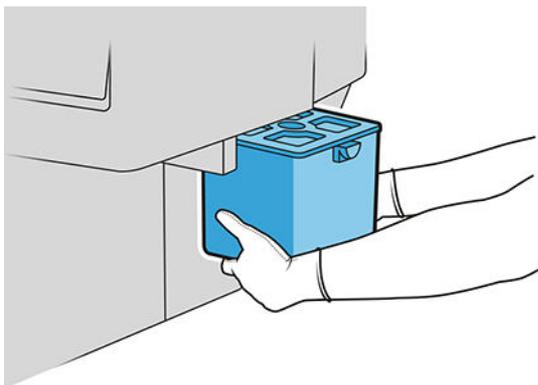
Sostituzione del contenitore di pulizia



1. Sul pannello frontale, toccare , quindi  e infine **Contenitore pulizia > Sostituisci**.
2. Individuare il contenitore di pulizia.



3. Estrarre il contenitore di pulizia: sollevarlo leggermente, quindi estrarlo.



 **SUGGERIMENTO:** Se si lascia la stampante senza contenitore di pulizia per un lungo periodo, alcune gocce di liquido potrebbe fuoriuscire e macchiare il pavimento. Provare a sostituirlo rapidamente.

4. Rimuovere la confezione del nuovo contenitore di pulizia.
5. Inserire il nuovo contenitore di pulizia al posto di quello vecchio.

 **NOTA:** Se si inserisce un contenitore di pulizia già utilizzato in un'altra stampante, il messaggio di avviso **Quasi pieno** non sarà affidabile.

6. La stampante verifica l'installazione.
7. Assicurarsi di smaltire i materiali di consumo del sistema di inchiostro conformemente alla normativa vigente locale e nazionale.

Risoluzione dei problemi del contenitore di pulizia

Se il contenitore di pulizia è installato correttamente ma la stampante non riesce a rilevarlo, provare innanzitutto ad estrarlo e reinserirlo nuovamente. Se il problema persiste, contattare l'assistenza tecnica.

Cartuccia di manutenzione

La cartuccia di manutenzione consente di pulire e mantenere le testine di stampa e immagazzinare l'inchiostro di scarto.

La cartuccia di manutenzione contiene un rotolo di stoffa che viene utilizzato per pulire le testine di stampa. Ha una capacità totale di 500 stracci (operazioni di pulizia). Un utente che ne fa largo uso dovrà sostituirla ogni 2 mesi circa.

Se la stampante rileva che il rotolo di pulizia è terminato, il processo di stampa non viene avviato. Sarà quindi necessario sostituire la cartuccia di manutenzione con una nuova.

 **SUGGERIMENTO:** Si consiglia di indossare dei guanti durante la sostituzione della cartuccia di manutenzione.

Stato della cartuccia di manutenzione

- Pronta
- Mancante
- Quasi esaurita
- Esaurita

Numero di parte della cartuccia di manutenzione

Il numero di parte della cartuccia di manutenzione HP 841 è F9J48A.

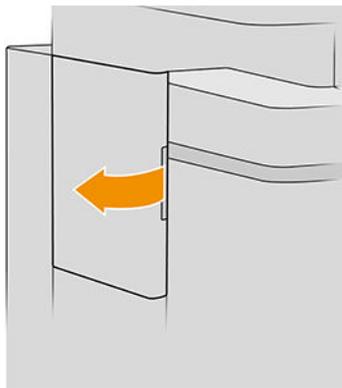
Sostituzione della cartuccia di manutenzione



 **IMPORTANTE:** Preparare la nuova cartuccia di manutenzione prima di iniziare la sostituzione. Una volta spostata la cartuccia nella posizione di sostituzione, si hanno a disposizione 40 secondi per sostituirla. Se si supera tale limite, la cartuccia di manutenzione viene riportata automaticamente in posizione per non far asciugare le testine di stampa. Se sul pannello frontale si visualizza un errore, è necessario chiudere il coperchio di accesso.

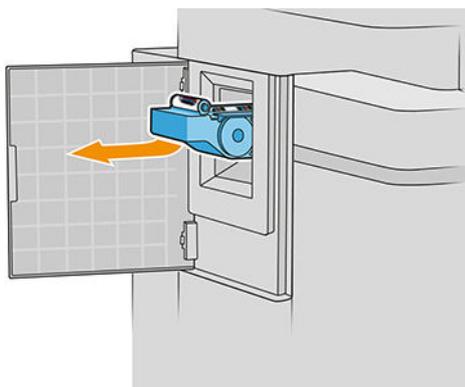
1. Rimuovere la confezione della nuova cartuccia di manutenzione.
2. Dal pannello frontale, iniziare la procedura di sostituzione.

3. Quando richiesto sul pannello frontale, aprire lo sportello della cartuccia di manutenzione.

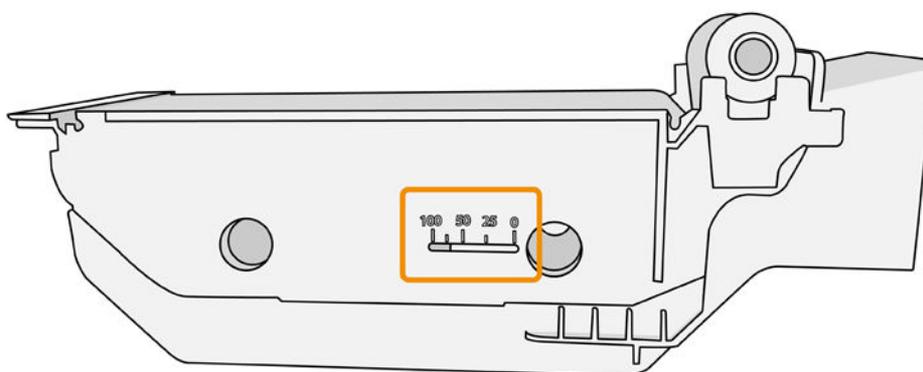


 **IMPORTANTE:** Quando si rimuove una cartuccia di manutenzione, ricordarsi che contiene inchiostro. Pertanto, indossare guanti e tenere la cartuccia per la maniglia.

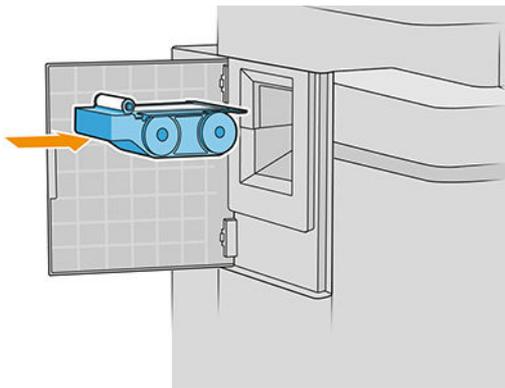
4. Per rimuovere la cartuccia di maniglia, sollevare la maniglia e farla scorrere verso l'esterno.



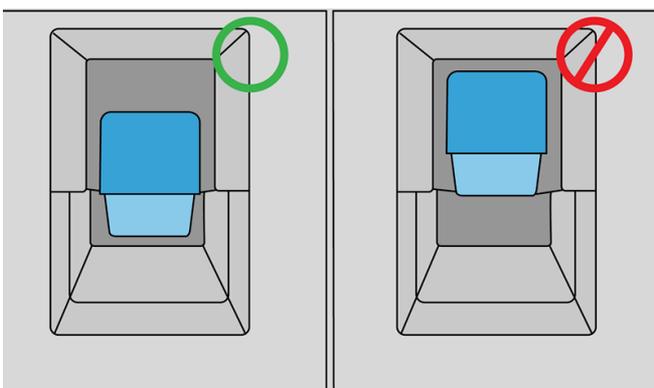
5. Se si intende inserire una cartuccia parzialmente utilizzata, prendere nota della percentuale approssimativa di panno rimanente che viene mostrata sul lato della cartuccia. Si farà riferimento a questa figura successivamente.



6. Inserire la nuova cartuccia di manutenzione nell'alloggiamento.



 **IMPORTANTE:** Fare attenzione a inserire correttamente la cartuccia di manutenzione.



7. Spingere la cartuccia di manutenzione in posizione; non esercitare dunque una forza eccessiva.

 **NOTA:** La nuova cartuccia di manutenzione non verrà visualizzata sul pannello frontale fino alla chiusura dello sportello.

8. Chiudere lo sportello.
9. Assicurarsi di smaltire i materiali di consumo del sistema di inchiostro conformemente alla normativa vigente locale e nazionale.

 **NOTA:** Per poter riprendere la stampa, è necessario che nella stampante siano installate tutte le cartucce di inchiostro, le testine di stampa e la cartuccia di manutenzione, e che gli sportelli della stampante e della cartuccia di manutenzione siano chiusi.

Sul pannello frontale verrà richiesto di specificare se la cartuccia di stampa è nuova o usata. Se usata, verrà richiesto di immettere la percentuale di panno rimanente. Questa informazione viene utilizzata dalla stampante per valutare quando sarà necessario sostituire la cartuccia.

Risoluzione dei problemi della cartuccia di manutenzione

Se la stampante non rileva la cartuccia di manutenzione inserita, aprire lo sportello e assicurarsi che sia inserita correttamente. Se il problema persiste, contattare l'assistenza tecnica.

Modalità sicura

In determinate condizioni, compreso il funzionamento della stampante in ambienti non conformi alle specifiche o quando viene rilevata una cartuccia usata, ricaricata o contraffatta, la stampante funzionerà in modalità protetta. HP non è in grado di garantire le prestazioni del sistema di stampa quando la stampante viene utilizzata in ambienti non conformi alle specifiche o quando è installata una cartuccia usata, ricaricata o contraffatta. La modalità sicura è progettata per proteggere la stampante e le testine di stampa da danni dovuti a condizioni impreviste e si attiva quando la relativa icona viene visualizzata sul pannello frontale della stampante, nell'Embedded Web Server e in HP Designjet Utility.

Per prestazioni ottimali, utilizzare cartucce di inchiostro HP originali. I sistemi di stampa HP DesignJet, inclusi gli inchiostri e le testine di stampa originali HP, sono progettati per fornire sempre qualità di stampa, consistenza, prestazioni, durabilità e valore senza compromessi in ogni stampa.

-
-  **NOTA:** Questa stampante non è progettata per utilizzare sistemi a inchiostro continuo. Per riprendere la stampa, rimuovere il sistema a inchiostro continuo e installare cartucce HP originali (o compatibili).
 -  **NOTA:** Questa stampante è progettata per utilizzare le cartucce di inchiostro fino al loro esaurimento. Ricaricare le cartucce prima del loro esaurimento potrebbe causare un malfunzionamento della stampante. In tal caso, inserire una nuova cartuccia (originale HP o compatibile) per continuare la stampa.
 -  **NOTA:** Questa stampante è dotata di sicurezza dinamica. Progettata per essere utilizzata solo con cartucce dotate di chip originale HP. Le cartucce con chip non HP potrebbero non funzionare, e quelle che funzionano oggi, in futuro potrebbero non funzionare più. Per maggiori informazioni, visitare la pagina: <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.
-

4 Connessione in rete

- [Introduzione](#)
- [Controllo dei protocolli di rete](#)
- [Voci di menu del pannello frontale](#)
- [Metodi di configurazione del collegamento](#)
- [Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

La stampante è dotata di una singola porta connettore RJ-45 per una connessione di rete. Per poter soddisfare i limiti di Classe B, è richiesto l'utilizzo di cavi schermati I/O.

Il server di stampa Jetdirect incorporato supporta la connessione alle reti conformi a IEEE 802.3 Ethernet 10Base-T, IEEE 802.3u 100Base-TX Fast Ethernet e 802.3ab 1000Base-T Gigabit Ethernet. Quando è collegata e accesa, la stampante effettua la negoziazione automatica con la rete per funzionare con una velocità di collegamento di 10, 100 o 1000 Mbps e per comunicare utilizzando la modalità full-duplex o half-duplex. È tuttavia possibile configurare il collegamento manualmente utilizzando il pannello frontale della stampante o altri strumenti di configurazione dopo aver stabilito la comunicazione di rete.

La stampante può supportare più protocolli di rete contemporaneamente, inclusi TCP/IPv4 e TCP/IPv6. Per motivi di sicurezza, include caratteristiche per il controllo del traffico IP da e verso la stampante e supporta la configurazione dei protocolli di sicurezza IP (IPsec).



Controllo dei protocolli di rete

La stampante può supportare contemporaneamente più protocolli di comunicazione di rete. Ciò consente ai computer che si connettono alla rete utilizzando protocolli diversi di comunicare con la medesima stampante.

Prima che la stampante possa comunicare sulla rete è possibile che occorra configurare ciascun protocollo. Per alcuni protocolli, i parametri richiesti vengono rilevati automaticamente e non sono necessarie impostazioni specificate dall'utente. Per altri protocolli, tuttavia, potrebbe essere necessario configurare diversi parametri.

Attivazione o disattivazione dei protocolli di rete

Se un protocollo di rete è attivato, la stampante è in grado di trasmettere attivamente in rete anche se non vi sono computer in rete che utilizzano il protocollo. Ciò comporta, in genere, un aumento del traffico di rete. Per eliminare il traffico non necessario, è possibile disattivare i protocolli non utilizzati. La disattivazione dei protocolli non utilizzati consente di:

- Ridurre il traffico di rete eliminando i messaggi broadcast dei protocolli non utilizzati
- Garantire un miglior controllo sugli utenti che utilizzano la stampante, eliminando gli utenti di altre reti che potrebbero instradare dei processi di stampa verso la stampante
- Visualizzare condizioni di errore specifiche relative ai soli protocolli attivati

Per informazioni sulla disattivazione dei protocolli non utilizzati mediante il menu del pannello di controllo della periferica, vedere [Voci di menu del pannello frontale a pagina 87](#). Per gli altri strumenti, ad esempio accesso tramite comandi di sistema al server Telnet incorporato, consultare la *Guida per l'amministratore dei server di stampa HP Jetdirect* per il modello di server di stampa in uso.

Voci di menu del pannello frontale

Per accedere alle impostazioni di configurazione di rete della stampante, dal pannello frontale toccare , quindi  e infine **Gigabit Ethernet**.

Voce di menu	Voce di menu secondaria	Voce di menu secondaria	Valori e descrizione
Informazioni	Stampa rapporto sec		<p>Si : stampa un rapporto.</p> <p>No (impostazione predefinita): non stampa un rapporto.</p>
TCP/IP	Nome host		<p>Una stringa alfanumerica, costituita da un massimo di 32 caratteri, utilizzata per identificare la periferica. Questo nome è elencato nella pagina di configurazione di HP Jetdirect. Il nome host predefinito è NPIxxxxxx, dove xxxxxx rappresenta le ultime sei cifre dell'indirizzo hardware (MAC) della LAN.</p>
	Impostazioni IPV4	Metodo config.	<p>Specifica il metodo con cui configurare i parametri TCP/IPv4 sul server di stampa HP Jetdirect.</p> <p>Bootp : utilizzare BootP (Bootstrap Protocol) per eseguire automaticamente la configurazione da un server BootP.</p> <p>DHCP (impostazione predefinita): utilizzare DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) per eseguire automaticamente la configurazione da un server DHCPv4. Se è selezionato e se è presente un lease DHCP, saranno disponibili i menu Rilascio DHCP e Rinnovo DHCP per impostare le opzioni di lease di DHCP.</p> <p>IP Auto : utilizzare l'indirizzamento IPv4 link-local automatico. Viene assegnato automaticamente un indirizzo nel formato 169.254.x.x.</p> <p>Manuale : utilizzare il menu Impostazioni manuali per configurare i parametri TCP/IPv4.</p>
		Rilascio DHCP	<p>Questo menu viene visualizzato se Metodo config. è stato impostato su DHCP ed è presente un lease DHCP per il server di stampa.</p> <p>No (impostazione predefinita): il lease DHCP corrente viene salvato.</p> <p>Si : il lease DHCP corrente e l'indirizzo IP temporaneo vengono rilasciati.</p>
		Rinnovo DHCP	<p>Questo menu viene visualizzato se Metodo config. è stato impostato su DHCP ed è presente un lease DHCP per il server di stampa.</p> <p>No (impostazione predefinita): il server di stampa non richiede di rinnovare il lease DHCP.</p> <p>Si : il server di stampa richiede di rinnovare il lease DHCP corrente.</p>

Voce di menu	Voce di menu secondaria	Voce di menu secondaria	Valori e descrizione
		Impostazioni manuali	<p>(Disponibile solo se Metodo config è stato impostato su Manuale) Configurare i parametri direttamente dal pannello di controllo della stampante.</p> <p>Indirizzo IP : indica l'indirizzo IP univoco della stampante (n.n.n.n).</p> <p>Maschera di sottorete : indica la maschera di sottorete della stampante (n.n.n.n).</p> <p>Server Syslog : indica l'indirizzo IP del server syslog (n.n.n.n) utilizzato per ricevere e registrare i messaggi syslog.</p> <p>Gateway predefinito : indica l'indirizzo IP (n.n.n.n) del gateway o del router utilizzato per le comunicazioni con altre reti.</p> <p>Timeout di inattività : indica il periodo di tempo, espresso in secondi, trascorso il quale viene chiusa una connessione dati di stampa TCP inattiva (il valore predefinito è 270 secondi, il valore 0 disattiva il timeout).</p>
		IP predefinito	<p>Specificare l'indirizzo IP da utilizzare come predefinito quando il server di stampa non è in grado di ottenere un indirizzo IP dalla rete durante una riconfigurazione TCP/IP forzata (ad esempio, quando è configurato manualmente per utilizzare BootP o DHCP).</p> <p>IP Auto : viene impostato un indirizzo IP link-local 169.254.x.x.</p> <p>Legacy : viene impostato l'indirizzo 192.0.0.192, in modo che corrisponda ai precedenti dispositivi HP Jetdirect.</p>
		DNS primario	<p>Specificare l'indirizzo IP (n.n.n.n) di un server DNS (Domain Name System) primario.</p> <p>NOTA: Questa voce viene visualizzata solo se la priorità della configurazione Manuale è superiore rispetto a DHCP nella tabella Config: Precedenza , con configurazione eseguita tramite Embedded Web Server.</p>
		DNS secondario	<p>Specificare l'indirizzo IP (n.n.n.n) di un server DNS (Domain Name System) secondario.</p> <p>NOTA: Questa voce viene visualizzata solo se la priorità della configurazione Manuale è superiore rispetto a DHCP nella tabella Config: Precedenza , con configurazione eseguita tramite Embedded Web Server.</p>
	Impostazioni IPv6	Attiva	<p>Utilizzare questo elemento per attivare o disattivare il funzionamento di IPv6 sul server della stampante.</p> <p>Disattiva : il IPv6 è disattivato.</p> <p>Attiva (impostazione predefinita): il IPv6 è attivato.</p>

Voce di menu	Voce di menu secondaria	Voce di menu secondaria	Valori e descrizione
		Indirizzo	<p>Utilizzare questa voce per configurare manualmente un indirizzo IPv6.</p> <p>Impostazioni manuali : utilizzare il menu Impostazioni manuali per attivare e configurare manualmente un indirizzo TCP/IPv6.</p> <p>Attiva : selezionare questa voce e scegliere Attiva per attivare la configurazione manuale o Disattiva per disattivare la configurazione manuale.</p> <p>Indirizzo : utilizzare questa voce per digitare un indirizzo del nodo IPv6 a 32 cifre esadecimali che utilizza la sintassi in formato esadecimale con i due punti.</p>
		Criteri DHCPV6	<p>Router specificato : il metodo di configurazione automatica stateful che deve essere utilizzato dal server di stampa è determinato da un router, che specifica se il server di stampa ottiene l'indirizzo, la configurazione o entrambe le informazioni da un server DHCPV6.</p> <p>Router non disponibile : se non è disponibile un router, il server di stampa tenta di ottenere la configurazione stateful da un server DHCPV6.</p> <p>Sempre : anche se non è disponibile alcun router, il server di stampa tenta sempre di ottenere le informazioni sulla configurazione stateful da un server DHCPV6.</p>
		DNS primario	<p>Usare questa voce per specificare un indirizzo IPv6 per un server DNS primario utilizzabile dal server di stampa.</p> <p>NOTA: Questa voce viene visualizzata solo se la priorità della configurazione Manuale è superiore rispetto a DHCP nella tabella Precedenza config, con configurazione eseguita tramite Embedded Web Server.</p>
		DNS secondario	<p>Usare questa voce per specificare un indirizzo IPv6 per un server DNS secondario utilizzabile dal server di stampa.</p> <p>NOTA: Questa voce viene visualizzata solo se la priorità della configurazione Manuale è superiore rispetto a DHCP nella tabella Precedenza config, con configurazione eseguita tramite Embedded Web Server.</p>
	Server proxy		<p>Consente di specificare il server proxy da utilizzare con le applicazioni incorporate nella periferica. Un server proxy viene in genere utilizzato dai client di rete per accedere a Internet. Memorizza le pagine Web nella cache e garantisce ai client un buon livello di protezione Internet.</p> <p>Per specificare un server proxy, immettere l'indirizzo IPv4 o il nome di dominio completo corrispondente. Il nome può essere composto da un massimo di 255 ottetti.</p> <p>Per alcune reti, potrebbe essere necessario contattare l'ISP (Independent Service Provider) per ottenere l'indirizzo del server proxy.</p>
		Porta del proxy	<p>Immettere il numero della porta utilizzato dal server proxy per il supporto dei client. Il numero della porta identifica la porta riservata all'attività del proxy sulla rete e può essere un valore compreso tra 0 e 65535.</p>
Sicurezza	Stampa pagina sec.		<p>Sì : consente di stampare una pagina contenente le impostazioni di protezione IPsec correnti nel server di stampa HP Jetdirect.</p> <p>No (impostazione predefinita): una pagina delle impostazioni di protezione non viene stampata.</p>

Voce di menu	Voce di menu secondaria	Voce di menu secondaria	Valori e descrizione
	Web protetto		<p>Per la gestione della configurazione, specificare se Embedded Web Server deve accettare le comunicazioni solo tramite HTTPS (Secure HTTP) o anche tramite HTTP.</p> <p>HTTP obbligatorio: per comunicazioni sicure e codificate, viene accettato solo l'accesso tramite HTTPS. Il server di stampa viene visualizzato come sito protetto.</p> <p>HTTP/HTTPS opzionale: è possibile eseguire l'accesso tramite HTTP e HTTPS.</p> <p>NOTA: L'impostazione predefinita varia a seconda del modello del server di stampa.</p>
	IPSEC		<p>Consente di specificare lo stato del firewall o di IPsec sul server di stampa.</p> <p>Conserva: lo stato di IPsec/del firewall rimane uguale a quello attualmente configurato.</p> <p>Disattiva: il funzionamento di IPsec/del firewall sul server di stampa è disattivato.</p>
	802.1x		
	Attiva scorrimento		
Ripristina protezione			<p>Indica se le impostazioni di protezione correnti sul server di stampa verranno salvate o verranno ripristinati i valori predefiniti.</p> <p>No (impostazione predefinita): vengono mantenute le impostazioni di protezione correnti.</p> <p>Si: vengono ripristinati i valori predefiniti delle impostazioni di protezione.</p>
Velocità di collegamento			<p>È necessario che la velocità di collegamento e la modalità di comunicazione del server di stampa corrispondano a quelle della rete. Le impostazioni disponibili variano a seconda della periferica e del server di stampa installato. Selezionare una delle seguenti impostazioni di configurazione del collegamento:</p> <p>ATTENZIONE: Se si modifica l'impostazione del collegamento, le comunicazioni di rete con il server di stampa e con la periferica di rete potrebbero andare perdute.</p> <p>Automatico (impostazione predefinita): il server di stampa utilizza la negoziazione automatica per la configurazione automatica alla velocità di collegamento e alla modalità di comunicazione più elevate consentite. In caso di errore della negoziazione automatica, viene impostato 10TXHALF o 10TXHALF a seconda della velocità di collegamento della porta dell'hub/dello switch rilevata. (Selezione di 1000T half-duplex non supportata.)</p> <p>10T Half: 10 Mbps, funzionamento half-duplex.</p> <p>10T Full: 10 Mbps, funzionamento full-duplex.</p> <p>100TX Half: 100 Mbps, funzionamento half-duplex.</p> <p>100TX Full: 100 Mbps, funzionamento full-duplex.</p> <p>100TX Auto: limita la negoziazione automatica ad una velocità di collegamento massima di 100 Mbps.</p> <p>1000TX Full: 1000 Mbps, funzionamento full-duplex.</p>

Metodi di configurazione del collegamento

La stampante supporta velocità di collegamento di rete di 10, 100 o 1000 Mbps mediante modalità di comunicazione full-duplex o half-duplex (una selezione 1000T half-duplex non è supportata). Per impostazione predefinita, la stampante tenterà di negoziare automaticamente il suo funzionamento di collegamento con la rete.

In caso di connessioni a hub e switch di rete che non supportano la negoziazione automatica, la stampante viene configurata automaticamente per il funzionamento half-duplex a 10 Mbps o 100 Mbps. Ad esempio, in caso di connessione a un hub a 10 Mbps che non supporta la negoziazione, il server di stampa viene impostato automaticamente per il funzionamento half-duplex a 10 Mbps.

Se la stampante non è in grado di connettersi alla rete tramite la negoziazione automatica, è possibile configurare l'impostazione del collegamento tramite uno dei metodi seguenti:

- Il pannello frontale
- Embedded Web Server
- L'interfaccia Telnet, attraverso un prompt di comandi di sistema
- Un file di configurazione TFTP (Trivial File Transfer Protocol) scaricato ad esempio da un server BootP o DHCP
- Strumenti di gestione di rete quali HP Web Jetadmin

Risoluzione dei problemi

Pagina di configurazione I/O

La pagina di configurazione I/O offre informazioni complete relative allo stato del server di stampa. Si tratta di un importante strumento di diagnostica, soprattutto se le comunicazioni di rete non sono disponibili. Per una descrizione dei messaggi che possono essere visualizzati nella pagina di configurazione I/O, vedere la *Guida per l'amministratore dei server di stampa HP Jetdirect* per il modello di server di stampa in uso.

Per stampare la pagina di configurazione I/O, dal pannello frontale toccare , quindi **Connettività > Stampa configurazione connettività**.

Per verificare il corretto funzionamento:

1. Stampare una pagina di configurazione I/O per controllare tra i messaggi di stato.
2. Nella sezione superiore della pagina di configurazione I/O, cercare il messaggio di stato **Scheda I/O pronta**.
3. Se viene visualizzato il messaggio **Scheda I/O pronta**, il server di stampa funziona correttamente. Passare alla sezione successiva.

Se è presente un messaggio diverso da **Scheda I/O pronta**, provare quanto segue:

- a. Spegnerne e riaccendere la stampante per reinizializzare il server di stampa.
- b. Verificare che le spie (LED) di stato indichino lo stato appropriato.

Per interpretare e risolvere altri messaggi di errore, consultare la *Guida per l'amministratore dei server di stampa HP Jetdirect* per il modello di server di stampa in uso.

Reimpostazione dei parametri di rete

Se si modificano accidentalmente le impostazioni di rete della stampante, è possibile ripristinarle secondo i valori predefiniti toccando , quindi , quindi , e infine **Ripristina impostazioni predefinite**.

⚠ ATTENZIONE: Un certificato HP Jetdirect X.509 installato in fabbrica viene salvato durante il ripristino dei valori predefiniti, mentre un certificato rilasciato da un'autorità di certificazione (CA) installato dall'utente ai fini della convalida di un server di autenticazione di rete non viene salvato.

Risoluzione dei problemi relativi al collegamento

La stampante dispone di spie di stato (LED) accanto al connettore di rete che indicano lo stato del collegamento e l'attività di rete.

- Quando la spia verde è accesa, la stampante è collegata correttamente alla rete.
- La spia gialla lampeggia quando vi è attività di rete.

Se la stampante non si collega alla rete:

- Entrambi i LED sono spenti.
- Nella pagina di configurazione I/O verrà riportato il messaggio **Errore LAN - Perdita vettore**.

In tal caso, seguire questi accorgimenti:

1. Controllare i collegamenti dei cavi su entrambe le estremità.
2. Si prenda in considerazione di sostituire i cavi con dei cavi migliori.
3. Si consideri di cambiare il connettore dello switch di rete, l'hub oppure il dispositivo a cui è collegata la stampante.
4. Configurare manualmente l'impostazione del collegamento in base alla configurazione della porta dell'hub o dello switch di rete. Per informazioni sui metodi di configurazione manuali, vedere [Metodi di configurazione del collegamento a pagina 92](#). Spegnerla stampante, quindi riaccenderla per reinizializzare l'impostazione.
5. Stampare una pagina di configurazione I/O e controllare le impostazioni di collegamento.

Elemento	Descrizione
Configurazione porta	<p>Se la stampante è collegata correttamente, questa voce ha uno dei seguenti valori:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 10BASE-T HALF: 10 Mbps, half-duplex ● 10BASE-T FULL: 10 Mbps, full-duplex ● 100TX-HALF: 100 Mbps, half-duplex ● 100TX-FULL: 100 Mbps, full-duplex ● 1000TX FULL <p>Se la stampante non è collegata correttamente, viene visualizzato uno dei messaggi riportati di seguito.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● SCONOSCIUTO: la stampante è in uno stato di inizializzazione. ● DISCONNESSO: impossibile rilevare connessioni di rete. Controllare i cavi di rete. Riconfigurare le impostazioni di collegamento o riavviare la stampante.
Negoziazione automatica	<p>Indica se la negoziazione automatica per la configurazione del collegamento è attivata o disattivata.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ATTIVATA (impostazione predefinita): la stampante tenterà automaticamente di configurarsi nella rete alla velocità e nella modalità di comunicazione corrette. ● SPENTA: è necessario configurare manualmente la velocità di collegamento e la modalità di comunicazione mediante il pannello frontale. Per il funzionamento corretto, è necessario che le impostazioni corrispondano a quelle della rete.

6. In caso di dubbi o configurazione errata delle impostazioni di collegamento, ripristinare i parametri di rete ai valori predefiniti. Vedere [Reimpostazione dei parametri di rete a pagina 93](#).

Errori di comunicazione fra computer e stampante

Di seguito sono riportati alcuni sintomi:

- Sul display del pannello frontale non viene visualizzato il messaggio **Processi ricevuti** quando si inviano processi alla stampante.
- Il computer visualizza un messaggio di errore quando si cerca di stampare.
- Durante la comunicazione il computer o la stampante "si interrompono" (rimangono inattivi).
- I processi di stampa si bloccano nello spooler di stampa del computer in uso.
- L'output di stampa visualizza errori casuali o inspiegabili come linee spostate, grafici stampati solo parzialmente e così via.

Per risolvere un problema di comunicazione:

- Assicurarsi di aver selezionato la stampante corretta nell'invio del processo.
- Assicurarsi che la stampante funzioni correttamente se avviata da un'altra applicazione.
- Se la stampante è collegata al computer tramite dispositivi intermedi di altro tipo, ad esempio commutatori, buffer, adattatori o convertitori per cavo, cercare di utilizzarla quando è direttamente collegata al computer.
- Provare a utilizzare un altro cavo di rete.
- È possibile che stampe di dimensioni ingenti impieghino molto tempo per essere ricevute, elaborate e stampate.
- Se sulla stampante vengono visualizzati avvisi o messaggi di errore che richiedono un intervento, eseguire l'azione richiesta prima di provare a stampare.

Accesso impossibile a Embedded Web Server

1. Se non ancora fatto, leggere la sezione [Embedded Web Server a pagina 14](#).
2. Assicurarsi che sia abilitata la funzionalità Embedded Web server nella stampante: dal pannello frontale, toccare  , **Protezione > Connettività > Embedded Web Server (EWS) > Attivo** .
3. Controllare la configurazione proxy nel browser Web, nel caso in cui impedisca la comunicazione con la stampante.
4. Assicurarsi che la stampante funzioni correttamente anche se avviata da un'altra applicazione.
5. Se sulla stampante vengono visualizzati avvisi o messaggi di errore che richiedono ulteriori interventi, eseguire l'azione richiesta per risolvere i problemi.
6. Se il problema persiste, spegnere e riaccendere la stampante tramite il pulsante di accensione e spegnimento sul pannello frontale.

Impossibilità di accedere alla stampante da HP Utility

1. Se non ancora fatto, leggere la sezione [HP Utility a pagina 13](#).
2. Accertarsi che il driver della stampante sia disponibile e che funzioni correttamente per l'HP DesignJet Utility in Windows.
3. Dal pannello frontale, toccare  , quindi **Protezione > Servizi Web > Stampa e gestione**, e assicurarsi che sia attivato. Se è disattivato, alcuni componenti di HP Utility potrebbero non funzionare correttamente.

I processi di stampa impiegano troppo tempo per essere ricevuti dalla stampante

È possibile che stampe di dimensioni ingenti impieghino molto tempo per essere ricevute, elaborate e stampate. Tuttavia, se si verifica un ritardo insolitamente lungo dopo aver inviato i processi di stampa alla stampante affinché vengano visualizzati nella coda dei processi del pannello frontale, è possibile effettuare varie verifiche:

- Assicurarsi che il cavo di rete collegato alla stampante sia almeno Cat5e.
- Assicurarsi che la velocità gigabit del collegamento dell'apparecchiatura di rete e dei cavi colleghi il client del computer alla stampante.
- Accertarsi che non ci siano problemi di connessione di rete. Vedere [Risoluzione dei problemi relativi al collegamento a pagina 93](#).
- Tenere presente che, in reti con protocolli di protezione IPsec attivati e configurati nella stampante, le prestazioni di rete possono essere ridotte a causa dell'utilizzo di algoritmi crittografici che servono a proteggere le comunicazioni di rete.
- Se si verificano problemi di rete correlati a basse prestazioni quando si utilizzano strumenti quali HP SmartStream o RIP di terze parti, verificare che il servizio di stampa RIP e le porte di stampa ad alta velocità 9101 e 9102 siano abilitate da **Embedded Web Server > Rete > Altre impostazioni > Modalità RIP alta velocità > Attiva modalità ad alta velocità**.

- Provare a ripristinare le impostazioni predefinite della configurazione di rete per ottenere le impostazioni predefinite più adatte alla maggior parte degli ambienti di rete standard. Vedere [Reimpostazione dei parametri di rete a pagina 93](#).
- Potrebbe inoltre risultare utile provare a collegare il computer direttamente alla stampante, utilizzando un normale cavo Ethernet point-to-point (Cat5e o Cat6), senza passare attraverso un router o uno switch Ethernet. In questa configurazione, è necessario modificare l'indirizzo IPv4 della stampante e del computer nel formato 169.254.x.x. Con questa configurazione point-to-point è possibile eliminare eventuali problemi dovuti all'apparecchiatura di rete.

5 Invio di un processo di stampa

Esistono diversi metodi di stampa selezionabili in base alle circostanze e alle preferenze:

- Da HP SmartStream: consultare la documentazione HP_SmartStream alla pagina <http://www.hp.com/go/smartstreampagewidth/manuals/>.
- Da un driver della stampante: Stampa di un qualsiasi tipo di file da un computer collegato alla stampante tramite rete, utilizzando un'applicazione software, con cui aprire il file in questione, e un driver fornito con la stampante. Vedere [Stampa dal driver a pagina 98](#).
- Da un'unità flash USB: consente di stampare un file direttamente dall'unità flash USB. Vedere [Stampa da un'unità flash USB a pagina 101](#).
- Dal RIP: è possibile utilizzare un processore di immagini raster (RIP, Raster Image Processor), eseguito su un computer separato, per inviare i processi alla stampante. È possibile ottenere il software RIP da diverse aziende. Vedere la documentazione del fornitore del RIP.
- Solo stampanti multifunzione: copia da file. Vedere [Scansione e copia \(solo stampanti multifunzione\) a pagina 113](#).
- Stampa di un file già presente nella coda dei processi. Vedere [Gestione code a pagina 105](#).
- Stampa tramite e-mail.

Stampa dal driver

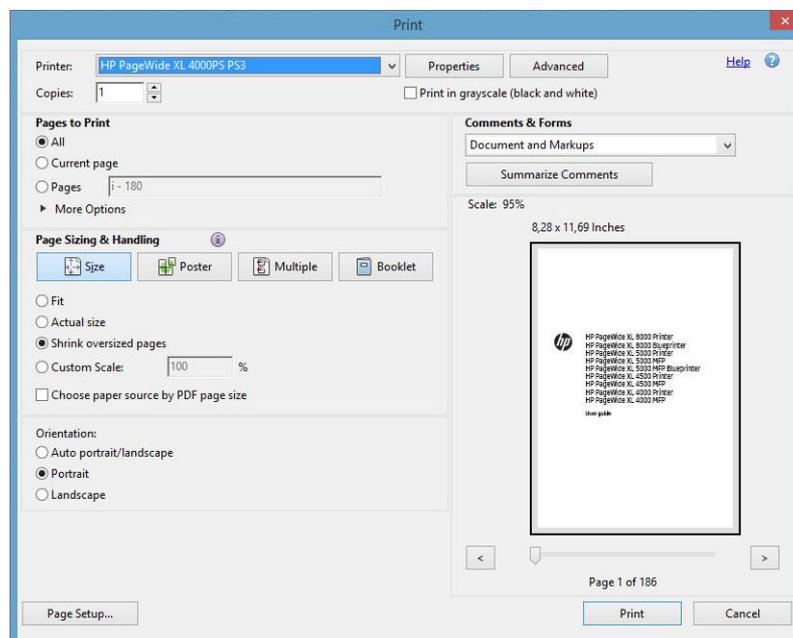
Rappresenta la procedura di stampa tradizionale con un computer. È necessario che nel computer sia installato il driver della stampante corretto e che il computer e la stampante siano collegati in rete.

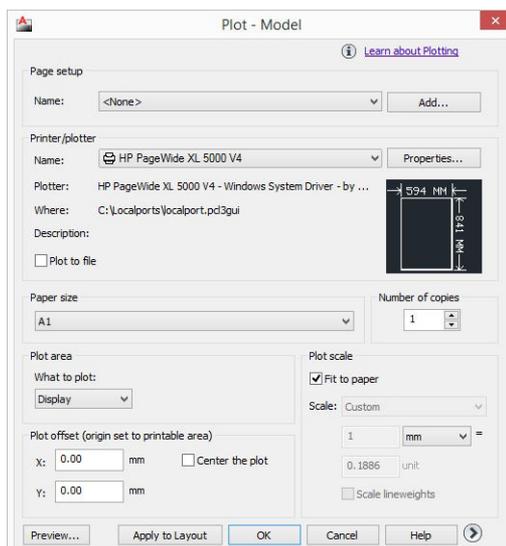
Se il driver della stampante è stato installato e il computer è collegato alla stampante, è possibile stampare da un'applicazione software utilizzando l'apposito comando **Stampa** e selezionando la stampante corretta.

 **NOTA:** Quando si stampa per la prima volta, Windows cerca automaticamente il driver della stampante in Internet (se il computer è collegato a Internet). Ciò significa che non è necessario cercare il driver manualmente. Tuttavia, il processo installerà solo il driver, senza il resto del software. Pertanto, si consiglia di eseguire l'installazione utilizzando il pacchetto di installazione scaricabile dal sito Web HP <http://www.hp.com/go/pagewidexseries/support/drivers>, in modo da installare il software completo della stampante.

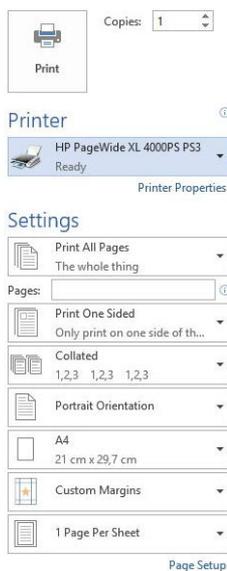
Controllare e modificare le impostazioni principali del driver

È disponibile un numero di impostazioni di stampa relativamente elevato che è possibile utilizzare quando si stampa tramite un driver della stampante, per cercare di soddisfare tutti i requisiti. Quando si stampa da un'applicazione, è possibile visualizzare le impostazioni del driver facendo clic su **File > Stampa**, quindi **Opzioni di stampa** oppure **Proprietà** (a seconda dell'applicazione).



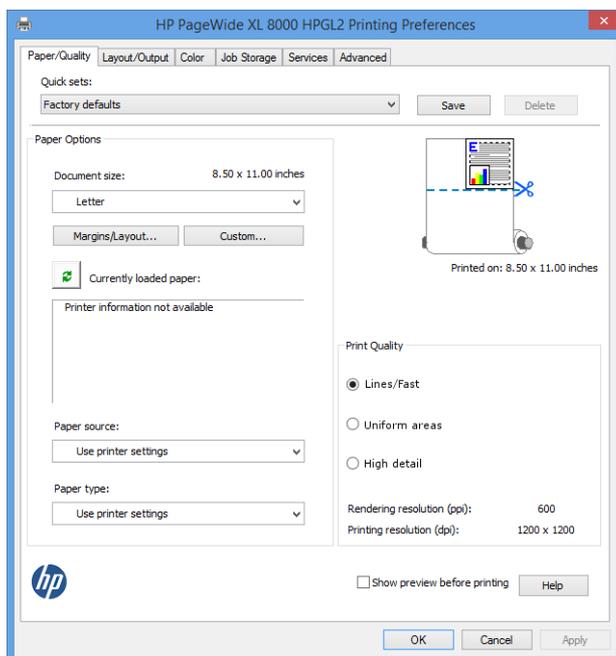


Print

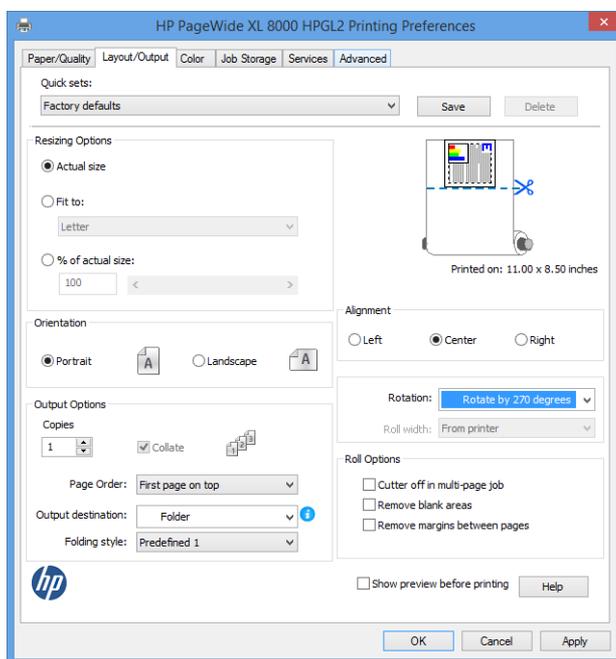


SUGGERIMENTO: In genere si consiglia di utilizzare le impostazioni predefinite, a meno che non soddisfino i propri requisiti. La stampante applicherà i criteri relativi a rotolo e carta più idonei al processo in corso.

SUGGERIMENTO: Solo per Windows: se si desidera utilizzare ripetutamente un gruppo particolare di impostazioni, è possibile assegnare un nome al gruppo, da selezionare in seguito in base alle esigenze. Un gruppo di impostazioni salvate è noto come *quickset* (impostazione rapida).



I driver della stampante supportano qualsiasi accessorio, ad esempio impilatore o piegatrice, collegato alla stampante. L'output predefinito della stampante è anche l'output predefinito del driver. Tuttavia, dal driver è possibile modificare la destinazione di output e altre opzioni, ad esempio lo stile di piegatura, la fascicolazione e la prima o l'ultima pagina all'inizio.



Memorizzazione dei processi e stampa con PIN

L'archiviazione dei processi consente di memorizzare e quindi stampare i processi quando necessario, e inoltre fornisce funzioni di impostazione dei processi di stampa come *privati* mediante un codice di identificazione personale (PIN). Per accedere alle funzioni di archiviazione dei processi, aprire le proprietà della stampante,

quindi fare clic su **Preferenze di stampa**. Fare clic sulla scheda **Archiviazione processo** in cui sono disponibili le seguenti funzioni di archiviazione:

- **Stampa e archivia:** il processo, una volta stampato, viene memorizzato nella stampante; altre copie possono quindi essere stampate dal pannello frontale.
- **Stampa ed elimina:** una volta stampato, il processo viene automaticamente rimosso dalla stampante.
- **Recupera dal pannello frontale (processo personale):** utilizzare la funzione di stampa dei processi personali per specificare che un processo non può essere stampato finché il proprietario non lo rilascia dal pannello frontale.

Per visualizzarne l'anteprima in Embedded Web Server è necessario immettere il PIN.

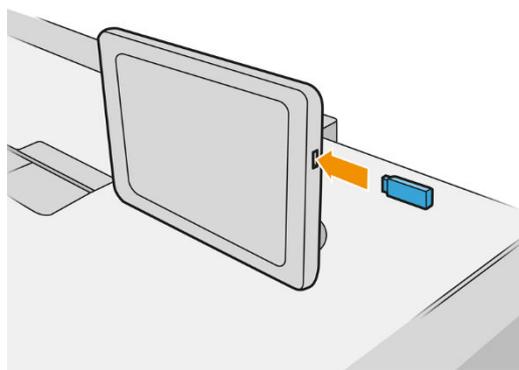
- **Recupera dal pannello frontale (processo personale):** utilizzare la funzione di stampa privata per specificare che un processo non può essere stampato fino a quando non viene rilasciato con un PIN. Innanzitutto, fare clic su **Recupera dal pannello frontale (processo privato)** per rendere disponibile la casella di controllo "PIN per stampare". Se viene selezionata, è necessario impostare un numero di identificazione personale a 4 cifre. Il PIN viene inviato alla stampante come parte del processo di stampa. Dopo aver inviato il processo di stampa alla stampante, utilizzare il PIN per stampare il processo. Una volta stampato, viene automaticamente rimosso dalla stampante.

Per visualizzarne l'anteprima in Embedded Web Server o nel pannello frontale, è necessario immettere il PIN.

 **SUGGERIMENTO:** Definire un nome utente e un nome processo nella scheda Memorizzazione processi per identificarlo facilmente nella coda dei processi.

Stampa da un'unità flash USB

1. Inserire un'unità flash USB contenente uno o più file TIFF, JPEG, HP-GL/2, RTL, PDF o PostScript nella porta USB della stampante.



 **NOTA:** Per stampare un file PDF o PostScript, è necessario disporre di una stampante PostScript.

 **NOTA:** L'utilizzo delle unità flash USB con la stampante potrebbe essere disabilitato dall'amministratore.

2. Dal pannello frontale, nella schermata iniziale, toccare .

È possibile toccare le cartelle per sfogliarne il contenuto. I file vengono mostrati come miniature di documento e, toccando l'icona di anteprima, è possibile visualizzare in anteprima un file. Dopo avere visualizzato l'anteprima, è possibile eseguirne l'ingrandimento o la riduzione. I file che non possono essere stampati sono evidenziati con l'icona .

3. Selezionare un file da stampare. I documenti con più pagine sono supportati solo nei file PDF; in questo caso, è anche possibile selezionare una pagina da stampare.
4. Viene visualizzato l'elenco delle impostazioni rapide di stampa da USB. È possibile scegliere e/o modificare una delle impostazioni rapide per il processo selezionato.

Sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Nome impostazione rapida** consente di assegnare un nome all'impostazione rapida che si sta utilizzando.
- **Scala di uscita** consente di ridimensionare la stampa in due modi diversi: in base a una percentuale del suo formato originale o per adattarsi a un formato carta particolare. Il valore predefinito è 100% (il formato originale).
- **Qualità di stampa** consente di impostare la qualità di stampa su **Linee/Rapida**, **Aree uniformi** o **Alto dettaglio**.
- **Opzioni colore** consente di scegliere la stampa a colori o in scala di grigi.
- **Origine carta** consente di specificare se stampare sul rotolo 1 o sul rotolo 2, mentre **Risparmia carta** consente di selezionare automaticamente il rotolo più stretto su cui è possibile stampare, nel caso in cui siano caricati due rotoli.



NOTA: L'impostazione della stampante **Selezione larghezza rotolo** ha due valori: **Stampa solo sulla stessa larghezza** e **Stampa sulla stessa larghezza o maggiore**. Quando è selezionata l'opzione **Stampa solo sulla stessa larghezza**, ogni pagina viene stampata solo su un rotolo con la stessa larghezza della pagina.

- **Destinazione di uscita** consente di direzionare le stampe direttamente nell'impilatore (impostazione predefinita) o nel raccogliitore.
- **Ordine pagine** consente di scegliere se stampare la prima o l'ultima pagina all'inizio.
- **Fascicola** consente di attivare e disattivare la fascicolazione.
- **Rotazione** consente di ruotare la stampa in base a multipli di 90° oppure è possibile scegliere **Automatica** per impostare la rotazione automatica della stampa per risparmiare carta.
- **Margini stampante** consente di modificare i margini predefiniti della stampante.
- **Modalità archiviazione** offre due opzioni **Stampa ed elimina** (il processo non viene mantenuto nella coda di stampa) e **Stampa e archivia** (il processo viene mantenuto nella coda di stampa).
- **Stile di piegatura** consente di selezionare lo stile di piegatura se è installata una piegatrice. Per utilizzare la piegatrice, è necessario selezionare **Piegatrice** nell'impostazione **Destinazione di uscita**.
- **Taglierina** consente di disabilitare il taglio tra le copie o alla fine del processo. È possibile modificare il comportamento predefinito toccando , quindi **Gestione processi > Taglierina disattivata**.
- **Allineamento** consente di stabilire la posizione dell'immagine sul rotolo.



NOTA: Se si modifica un'impostazione rapida dopo aver selezionato un processo, le impostazioni modificate sono valide solo per il processo in corso e non vengono salvate in modo permanente. È possibile modificare una qualsiasi delle impostazioni rapide in modo permanente toccando  sulla schermata delle impostazioni rapide, oppure toccando , quindi **Impostazioni rapide di stampa, scansione e copia > Impostazioni rapide di stampa da USB**.



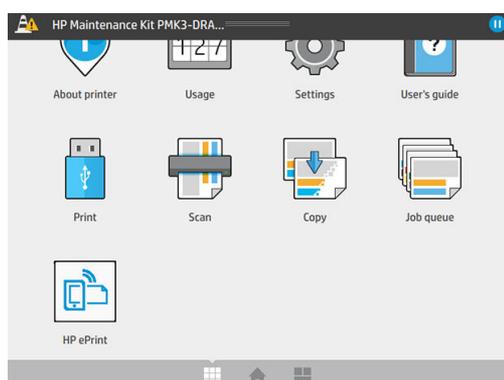
NOTA: Le impostazioni rapide predefinite non possono essere modificate.

5. Se si è soddisfatti delle impostazioni rapide, toccare **OK** per continuare.
6. Viene visualizzata una schermata con le seguenti impostazioni: **Copie**, **Ordine pagine** e **Fascicola**. È possibile controllarle e modificarle in questo passaggio, a prescindere dalle impostazioni nell'impostazione rapida. Toccare **Stampa** per continuare.
7. Al termine della stampa, è possibile scegliere di stampare un altro file o andare alla coda dei processi. Se si stampa immediatamente un altro file senza tornare alla schermata iniziale, verranno riutilizzate le impostazioni temporanee utilizzate per il file precedente.

Stampa via e-mail (HP Print)

Questa opzione è disattivata per impostazione predefinita, ma è possibile abilitarla dal pannello frontale toccando , quindi **Connettività** > **HP Connected** > **Connettività HP ePrint**. È possibile configurare HP ePrint anche dal pannello frontale dello schermo di HP Connected.

Quando è abilitato, l'icona di HP ePrint viene aggiunta sul pannello frontale, come illustrato di seguito:



È possibile reperire l'indirizzo e-mail della stampante toccando la nuova icona. Se si desidera modificare l'indirizzo o limitarne l'utilizzo, è possibile eseguire questa operazione dall'indirizzo <http://www.hpconnected.com>.

In questo modo, è possibile stampare da praticamente qualsiasi posizione con una connessione a Internet, senza dover utilizzare i driver della stampante. Ci sono alcune limitazioni da tenere a mente:

- I file allegati da stampare devono essere nei formati PDF, JPEG o TIFF.
- Le dimensioni file massime sono 10 MB, ma il server di posta elettronica potrebbe prevedere un limite inferiore.
- I file vengono stampati nella dimensione del documento originale (scala al 100%), in qualità normale, a colori, e normalmente in orientamento verticale (alcune stampanti possono offrire la rotazione automatica).

Selezione qualità stampa

La stampante dispone di tre modalità di qualità di stampa ideate, come suggeriscono i relativi nomi, per soddisfare le esigenze specifiche di diversi tipi di immagini.

Anche se tutte le modalità di qualità di stampa disponibili sono costituite da 1 passaggio (al contrario delle stampanti HP DesignJet), diversi parametri come ad esempio velocità di stampa, strategia di colori, e elaborazione dell'immagine, sono ottimizzate per ciascun caso.

Fare riferimento alla tabella modalità di stampa e al diagramma riportato di seguito per informazioni sulla selezione della modalità di stampa più appropriata ai propri scopi.

	Se il contenuto dell'immagine è...	Modalità di stampa consigliata	Si otterranno...
A	Linee e testo monocromatici o a colori Qualsiasi contenuto se si necessita la massima produttività	Linee/Rapida	Linee di alta qualità con la massima produttività
B	Grandi aree di colori uniformi	Aree uniformi	Colori più uniformi e saturi per la visualizzazione a distanza
C	Testo o linee nella parte superiore degli sfondi a colori disegni altamente complessi senza perdite di dettagli	Alto dettaglio	Sfondo uniforme con precisione dei dettagli nelle linee e nel testo

 **NOTA:** Lo scopo della modalità Linee/Rapida è duplice: può essere utilizzata per le immagini con solo linee e testo oppure per qualsiasi tipo di immagine quando è necessaria la massima produttività.



6 Gestione code

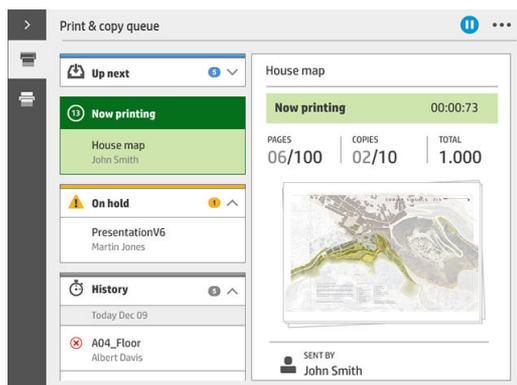
- [Introduzione alla coda dei processi](#)
- [Azioni coda dei processi](#)
- [Opzioni della coda dei processi](#)
- [Preferenze di stampa predefinite](#)
- [Cancellazione di un processo](#)
- [Coda dei processi nell'Embedded Web Server](#)

Introduzione alla coda dei processi

Toccare  sulla schermata iniziale per visualizzare la coda dei processi sul pannello frontale. È possibile visualizzare la coda processi anche dall'Embedded Web Server: vedere [Coda dei processi nell'Embedded Web Server a pagina 112](#).

Solo stampanti multifunzione: Dalle schede a sinistra della schermata è possibile scegliere **Coda processi di stampa e copia** o **Coda processi di scansione**. In questa pagina vengono visualizzati tutti i processi disponibili nella coda dei processi selezionata.

La coda di stampa include i processi in corso di ricezione, analisi, trasformazione, stampa e già stampati, e così via.



Nella coda di scansione (solo stampanti multifunzione) sono inclusi i processi in corso di scansione e i processi di scansione conclusi.

Toccare  per mostrare la barra degli strumenti. È possibile visualizzare tutti i dettagli sul processo selezionandolo, incluse le informazioni su stato, pagine, copie, totale e anteprima.

In una coda attiva, il processo che si sta stampando viene visualizzato al centro della coda, con i processi stampati riportato sotto e i processi da stampare sopra. È possibile scorrere su e giù. Una volta spostatisi, la coda di stampa rimane statica e non si sposta in automatico.

I processi nel riquadro sinistro sono suddivisi in quattro categorie (Prossimo, Stampa in corso, In attesa e Cronologia) in ordine cronologico a partire dall'alto. In attesa viene visualizzato solo se sono presenti uno o più processi in attesa. Sotto il nome del processo, è possibile visualizzarne lo stato:

Prossimo

- **In attesa di elaborazione:** il processo è stato ricevuto dalla stampante ed è in attesa di essere elaborato.
- **Elaborazione in corso:** la stampante sta analizzando ed elaborando il processo.
- **In attesa di stampare** o **In pausa:** il processo viene elaborato ed è in attesa che il motore di stampa sia disponibile per procedere con la stampa.

Stampa in corso

È in corso la stampa del processo.

- **In pausa:** il processo è sospeso.

 **NOTA:** Talvolta, durante la stampa, è possibile visualizzare lo stato **Manutenzione automatica**, che indica che la stampante sta eseguendo alcune attività, come la modifica del tipo di carta o della modalità di stampa, tra le pagine dello stesso processo.

In attesa

Il processo non verrà stampato fino a quando non si effettua un intervento. Eseguire una delle operazioni riportate di seguito:

- **In attesa: Processo privato:** immettere il PIN richiesto per stampare il processo. Il processo verrà eliminato dalla coda dopo la stampa.
- **In attesa: Processo personale:** il processo non viene stampato in automatico: selezionarlo dalla coda. Non è possibile visualizzare i dettagli.
- **In attesa per anteprima:** il processo non viene stampato in automatico: selezionarlo dalla coda.
- **In attesa per disallineamento carta:** caricare la carta necessaria per il processo.
- **In attesa per disallineamento output:** consente di attivare o modificare l'output richiesto dal processo.
- **In attesa di contabilità:** immettere un ID account da utilizzare per il processo.
- **In attesa: Processo recuperato:** dopo un ripristino della stampante, alcuni processi di stampa non stampati vengono messi in attesa.
- **In attesa di fornitura:** la stampante necessita di sostituzione di carta, cartuccia di inchiostro, testina di stampa, contenitore di pulizia o cartuccia di manutenzione.

Cronologia

- **Stampati:** in ordine cronologico, suddivisi in oggi, ieri, ultima settimana e così via.
- **Annullati:** processi annullati dall'utente.
- **Non riusciti:** il processo non è riuscito per uno o più motivi.

Azioni coda dei processi

Alcune delle azioni nella coda dei processi vengono determinate dalle impostazioni selezionate. Potrebbe essere necessario modificare alcune impostazioni predefinite a seconda dell'ambiente. A tal fine, toccare  nella schermata iniziale, quindi **Gestione processi**. In alternativa, nell'applicazione della coda dei processi, toccare il pulsante ... in alto a destra, quindi **Impostazioni**.

Messa in pausa della coda dei processi

È possibile sospendere la coda dei processi toccando  e riprenderla toccando . La pausa viene applicata al termine della pagina attualmente in stampa.

Ristampa

Nella sezione Cronologia, selezionare il processo che si desidera ristampare e toccare **Ristampa**. Nella schermata successiva, è possibile selezionare il numero di copie, fascicolate o non, l'ordine delle pagine, l'origine e la destinazione.

Stampa successivo

Se si desidera aggiornare un processo nella coda di stampa affinché venga stampato immediatamente dopo il processo attualmente in stampa, selezionare il processo desiderato e toccare il pulsante **Stampa successivo**.

Stampa ora

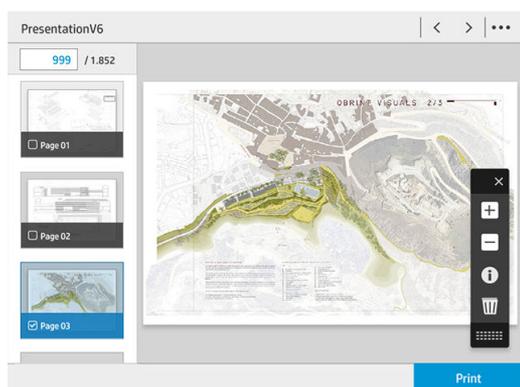
Se si desidera aggiornare un processo nella coda di stampa affinché venga stampato immediatamente interrompendo il processo attualmente in stampa, selezionare il processo desiderato e toccare il pulsante **Stampa ora**.



NOTA: Per abilitare questa operazione, toccare  nella schermata principale, quindi **Gestione processo** e attivare **Abilita la stampa adesso**.

Visualizzazione dei dettagli del processo

Toccare il nome del processo per mostrare i dettagli nel riquadro di destra, incluse le informazioni su stato, pagine, copie, totale e anteprima. Scorrere verso il basso per vedere tutte le informazioni.



Toccare la miniatura per spostarsi in tutte le pagine del processo. Utilizzare il pulsante ... per mostrare o nascondere la barra degli strumenti. Da qui è possibile eseguire lo zoom in avanti e visualizzare ulteriori informazioni su ciascuna pagina.

Criteri del rotolo

Se sono caricati due rotoli, entrambi adatti per il processo, il rotolo viene scelto in base alle preferenze dell'utente.

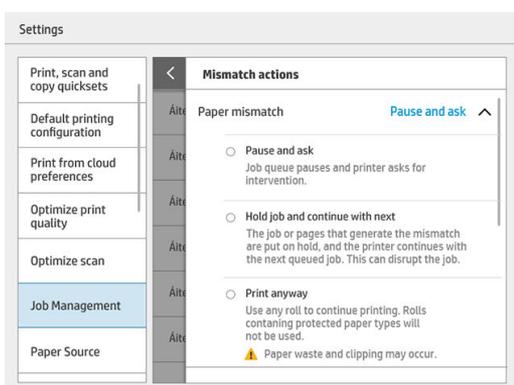
- **Aumenta produttività:** per aumentare la produttività della stampante.

- **Rotazione automatica processo:** la stampante è in grado di ruotare un processo automaticamente per risparmiare carta.
- **Selezione automatica rotolo:** quando il processo viene avviato senza aver definito il rotolo, la stampante seleziona i rotoli in base alle impostazioni seguenti.
 - **Selezione larghezza rotolo:** è possibile aumentare o ridurre la rigidità di selezione della larghezza del rotolo su cui stampare. È possibile scegliere di stampare solo sulla stessa larghezza (ogni pagina viene stampata su un rotolo con la stessa larghezza della pagina) oppure di stampare sulla stessa larghezza o maggiore (ogni pagina viene stampata su un rotolo con la stessa larghezza della pagina o maggiore).
 - **Non stampare su un rotolo più largo:** consente di evitare di passare ad un rotolo più largo quando i rotoli definiti sono terminati. Si applica solo se l'opzione **Selezione larghezza rotolo** è **Stampa sulla stessa larghezza o maggiore**.
 - **Usa rotolo più consumato:** quando sono disponibili due o più rotoli con lo stesso tipo di carta e larghezza, il rotolo selezionato è quello con meno carta.
 - **Protezione tipo di carta:** è possibile evitare di stampare accidentalmente su tipi di carta speciale proteggendoli. L'utilizzo dei tipi di carta protetti è idoneo quando il tipo di carta e il rotolo sono specificati nel processo.

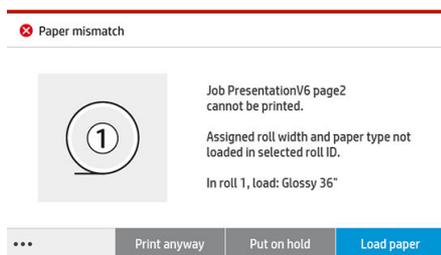
Eliminazione disallineamento carta

Se la carta attualmente caricata nella stampante non è adatta per un particolare processo di stampa o pagina, la stampante può risolvere il conflitto automaticamente o offrire un numero di scelte a seconda dei criteri della stampante. Tali conflitti potrebbero essere causati da un processo inviato alla stampante senza aver specificato rotolo o tipo di carta assegnato oppure da un rotolo che sta terminando durante la stampa. Dal menu delle impostazioni del disallineamento carta, sono disponibili le seguenti opzioni: è possibile accedere a questo menu

dalla coda processi toccando , quindi **Azioni disallineamento**; oppure toccando , quindi **Gestione processi > Azioni disallineamento**.



- **Metti in pausa e chiedi conferma** (opzione più restrittiva): la stampa viene interrotta finché non viene caricato il tipo di carta corretto. Questa opzione è consigliata quando la stampante è gestita manualmente. Si visualizza un messaggio in cui viene richiesto come si desidera procedere: annullare il processo, stampare comunque, mettere in attesa o caricare la carta. Queste opzioni sono disponibili anche nella coda dei processi.



- **Mettere processo in attesa e continuare con il successivo:** mette i processi disallineati in attesa finché non viene caricato il tipo di carta corretto mentre continua a stampare il resto della coda dei processi di stampa. La stampante invia un avviso quando i processi di stampa vengono sospesi. Questa opzione è consigliata quando la stampante è senza controllo dell'operatore, anche se l'integrità di un processo di stampa potrebbe venire interrotta, per evitare l'arresto della coda di stampa. Una volta caricata la carta richiesta per il processo, il processo di stampa o le pagine vengono ripresi automaticamente.
- **Stampare comunque** (opzione meno restrittiva): consente la stampa su qualsiasi tipo di carta caricata. La stampante sceglierà il rotolo per la stampa in base ai criteri seguenti: prima quello a cui ben si adatta la pagina e poi allo stesso tipo di carta. Con questa opzione non sarà mai selezionato un tipo di carta protetta.

Eliminazione disallineamento output

L'output selezionato per un particolare processo di stampa non è disponibile per qualche motivo: output non collegato, staccato, pieno, non vuoto per un processo di stampa per cui è necessario che sia vuoto, dimensioni/ tipo/lunghezza non supportate da quell'output, o piegatrice non in linea. Dal menu delle impostazioni del disallineamento carta, sono disponibili le seguenti opzioni: è possibile accedere a questo menu dalla coda

processi toccando , quindi **Azioni disallineamento**; oppure toccando , quindi **Gestione processi > Azioni disallineamento**.

- **Sospendi processi:** consente di sospendere i processi finché non è disponibile il corretto output e continuare a stampare il resto della coda dei processi. La stampante invia un avviso quando i processi di stampa vengono sospesi. Questa opzione è consigliata quando la stampante è senza controllo dell'operatore, per evitare l'arresto della coda di stampa.
- **Sospendi coda processi e chiedi conferma:** la stampa viene interrotta finché non è disponibile l'output corretto. Questa opzione è consigliata quando la stampante è gestita manualmente. Verrà visualizzato un messaggio in cui si richiede come si desidera procedere: annullare il processo, stampare comunque, mettere in attesa o caricare la carta.

Opzioni della coda dei processi

Per modificare le opzioni della coda dei processi, toccare , quindi **Gestione processi > Coda processi**.

È possibile selezionare il numero massimo dei processi stampati da visualizzare nella coda, scegliere quando eliminare i processi stampati e se si desidera eliminare i processi in attesa dopo un periodo di tempo specificato.

Solo stampanti multifunzione: è anche possibile selezionare se disporre di una coda di scansione o meno.

Preferenze di stampa predefinite

Sul pannello frontale, toccare , quindi **Configurazione di stampa predefinita** per definire le proprietà predefinite dei processi inviati alla stampante da postazioni remote.

È possibile definire le impostazioni nelle seguenti aree: Qualità di stampa, Colore, Carta, Cargini, HP-GL/2, PostScript, Recupero stampa.

 **NOTA:** Dalle opzioni della carta è possibile definire impostazioni quali formato predefinito e rotazione. È possibile modificare questo tipo di impostazione per ciascun processo di stampa dal driver, da HP SmartStream, dalle impostazioni rapide e così via, ma l'opzione speculare non è disponibile in HP SmartStream o nelle impostazioni rapide. Pertanto, se attivata, questa si applicherà a tutti i processi stampati da qualsiasi percorso, ad eccezione di quelli stampati dal driver della stampante.

Se la stampa è speculare, controllare lo stato di questa impostazione: **Configurazione di stampa predefinita > Opzione carta > Immagine speculare.**

Cancellazione di un processo

Se la stampante esaurisce lo spazio di memorizzazione per nuovi processi, i processi stampati più vecchi vengono automaticamente eliminati dalla coda.

È possibile richiedere che i processi stampati vengano automaticamente eliminati dalla coda quando il numero totale di processi di stampa supera un limite specificato (il numero massimo nell'impostazione cronologia), oppure quando i processi sono stati stampati più di un determinato tempo addietro (cancella impostazioni cronologia).

Per eliminare i processi in sospeso, l'impostazione **Elimina processi in attesa** consente di definire l'intervallo di tempo dopo il quale questi processi saranno eliminati (2-48 h).

Per eliminare un processo di stampa manualmente, selezionare il processo e toccare **Elimina** a piè pagina. Per eliminare tutti i processi, toccare **Elimina tutti i processi** nel menu ...; l'intera coda dei processi verrà eliminata.

L'opzione **Elimina** consente di eliminare il processo dalla coda, mentre l'opzione **Annulla** consente di annullare il processo di stampa ma lo lascia nella coda di stampa contrassegnato come **Annullato dall'utente** nella Cronologia.

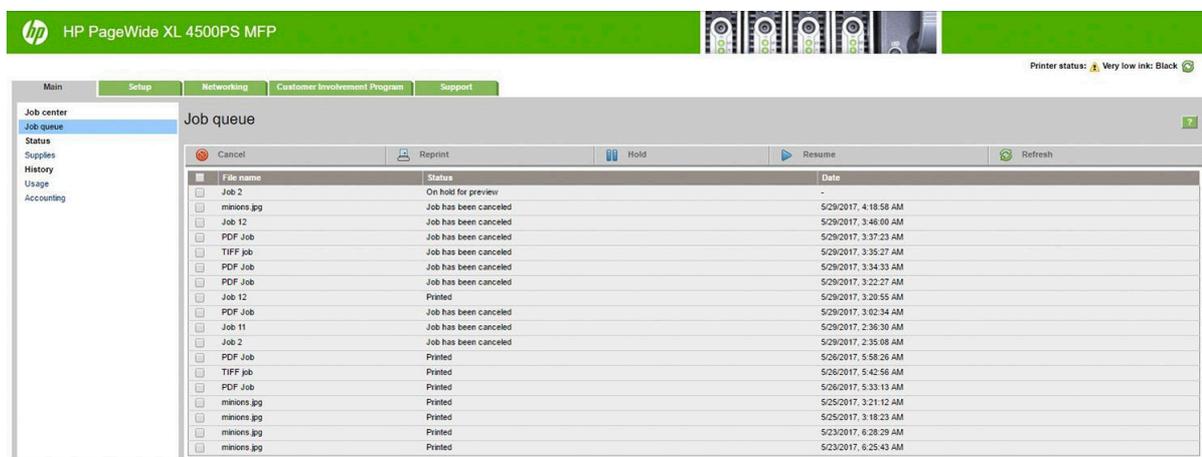
Per annullare un processo, toccare il nome del processo presente nell'elenco, quindi toccare **Annulla processo** in basso a destra. Se non si è nella schermata della coda processi, è possibile annullare un processo durante la stampa toccando **X**.

 **NOTA:** Se si tocca **X**, si annulla solo il processo attualmente in stampa.

Coda dei processi nell'Embedded Web Server

È possibile accedere all'Embedded Web Server da qualsiasi computer con una connessione Internet, immettendo l'indirizzo IP della stampante nel browser Web. Per impostazione predefinita, nella prima finestra visualizzata viene mostrata la coda dei processi.

Nell'Embedded Web Server si possono visualizzare fino a 32 processi. Per ciascun processo di stampa vengono mostrati il nome del file, lo stato e l'ora di creazione, senza alcuna anteprima del processo.



Funzioni disponibili

- **Annulla:** per annullare un processo, anche se è già in fase di stampa.
- **Ristampa:** per ristampare un processo, con le stesse impostazioni precedenti, ma con la possibilità di modificarne il numero di copie.
- **Sospendi:** consente di sospendere un processo inviato alla stampa.
- **Riprendi:** consente di riprendere un processo sospeso in precedenza.
- **Aggiorna:** per aggiornare l'elenco dei processi (non si aggiorna automaticamente).

 **NOTA:** Se l'account amministratore è stato attivato, è possibile visualizzare la coda dei processi, ma è necessario fornire la password per eseguire una qualsiasi delle funzioni.

 **SUGGERIMENTO:** Se non si visualizza la coda dei processi, potrebbe essere necessario cancellare la cache del browser.

7 Scansione e copia (solo stampanti multifunzione)

- [Impostazioni rapide](#)
- [Scansione](#)
- [Copia](#)
- [Preferenze dello scanner](#)
- [Risoluzione dei problemi dello scanner](#)
- [Tracciato diagnostico dello scanner](#)

Impostazioni rapide

Effettuare scansione e copia utilizzando le impostazioni rapide. Un quickset o impostazione rapida è un gruppo denominato di impostazioni con valori predefiniti, che consente una maggiore efficienza ed è utile per gli utenti inesperti.

Impostazioni rapide predefinite

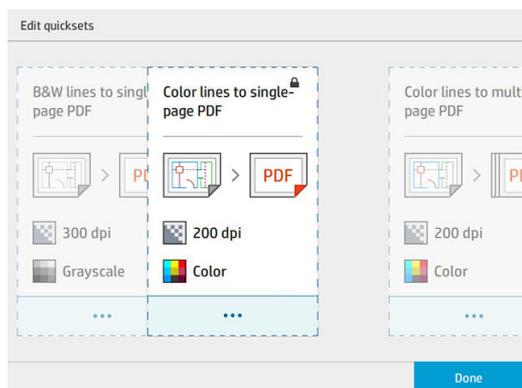
La stampante viene fornita con alcune impostazioni rapide predefinite già definite all'interno, progettate per supportare requisiti tipici dell'utente. È possibile utilizzare queste impostazioni rapide per la scansione, copia e stampa dei processi.

Impostazioni rapide utente

In base alle autorizzazioni impostate nella stampante in uso, è possibile creare, eliminare, riordinare o modificare un insieme di impostazioni rapide. Per eseguire queste operazioni, toccare **Impostazioni rapide di stampa, scansione e copia** nell'applicazione delle impostazioni, oppure toccare **Gestisci impostazioni rapide** nel flusso di lavoro di scansione, copia o stampa.

È possibile duplicare, modificare temporaneamente o permanentemente e cancellare le proprie impostazioni rapide. Le impostazioni rapide predefinite possono essere solo duplicate.

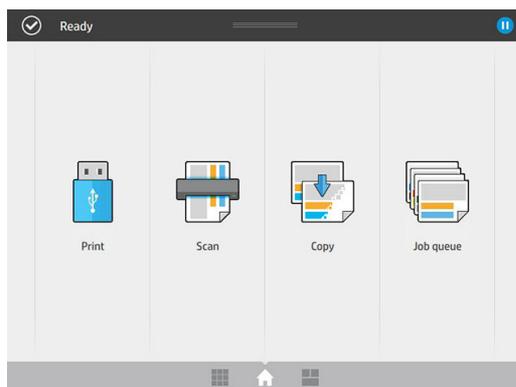
È possibile riordinare le impostazioni rapide da **Gestione impostazioni rapide**. Toccare un intero insieme di impostazioni rapide e trascinarlo nella posizione desiderata. L'insieme di impostazioni **Ultime impostazioni** viene visualizzato sempre per primo.



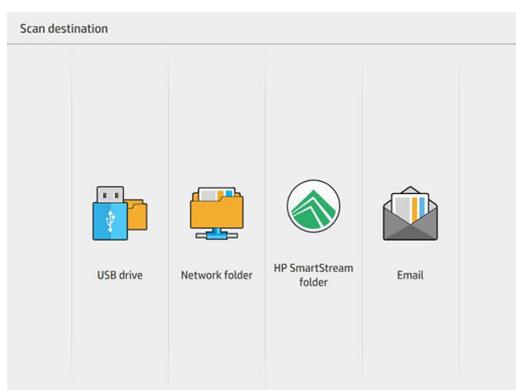
Scansione



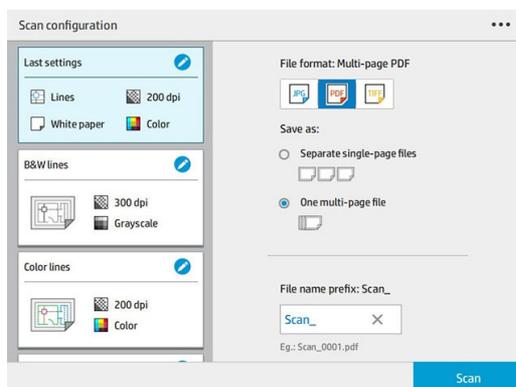
1. Toccare  .



2. Selezionare la destinazione di scansione.

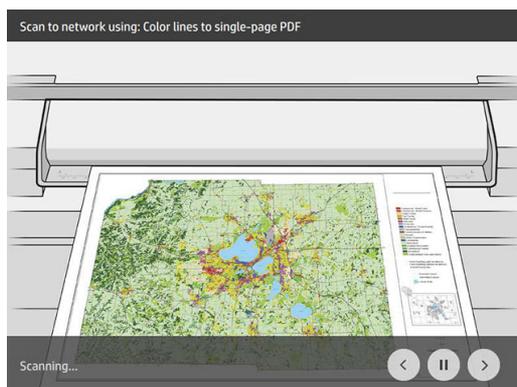


- Scansione su unità flash USB
 - Scansione in cartella di rete (se è stata aggiunta una cartella di rete)
 - Scansione in cartella HP SmartStream (se installato)
 - Scansione a e-mail (se è stato configurato un server di posta elettronica)
3. Selezionare un insieme di impostazioni rapide adatto per il processo di scansione in corso. È possibile modificare qualsiasi insieme di impostazioni rapide toccando  . È possibile selezionare il formato del file, a pagina singola o in più pagine, e modificare il nome del file predefinito.

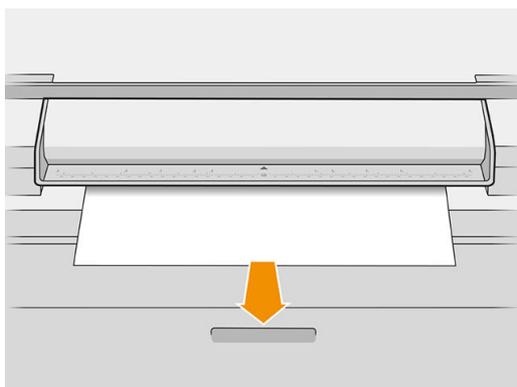


Per modificare un insieme di impostazioni rapide in modo permanente, toccare  , quindi **Gestisci impostazioni rapide**.

4. Inserire l'originale, rivolto verso l'alto.



5. Prelevare l'originale quando viene rilasciato dallo scanner.

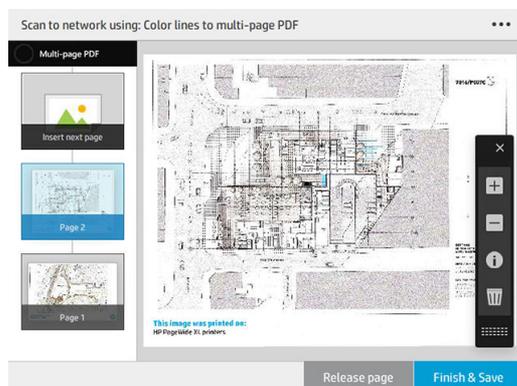


 **SUGGERIMENTO:** Per rilasciare la pagina, è possibile selezionare il rilascio automatico dalle impostazioni rapide o tenere l'originale in attesa fino a quando non si tocca **Rilascia pagina** o finché non se ne inserisce uno nuovo.

6. Una delle opzioni più utili è la scansione di un documento in più pagine o a pagina singola.

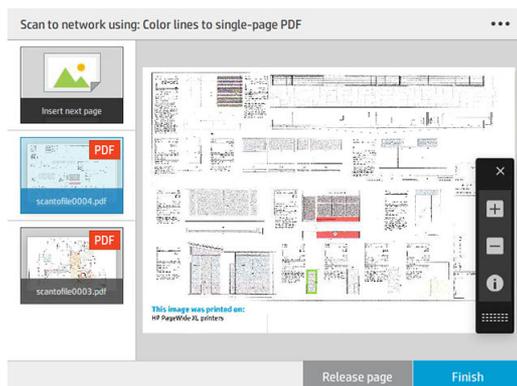
- Multipagina: il risultato sarà un singolo file contenente tutte le pagine scansionate.

Quando si esegue la scansione di un documento multipagina, inserire la pagina successiva quando richiesto.



- Di una sola pagina: il risultato sarà un singolo file per ogni pagina scansionata.

Quando si esegue la scansione di una sola pagina, il documento viene salvato in automatico. Se si inserisce un'altra pagina, viene creato un nuovo documento.

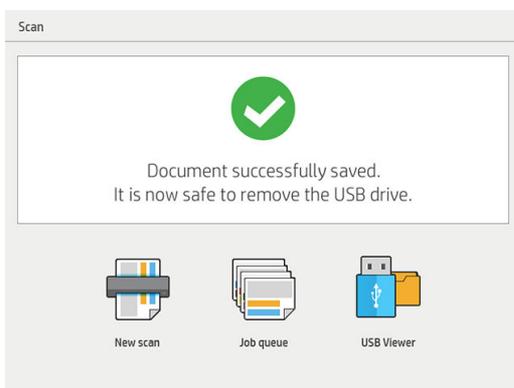


NOTA: Toccando **☰** è possibile mostrare o nascondere la barra degli strumenti, l'impostazione di rimozione dello sfondo, e modificare le impostazioni di scansione per le seguenti pagine. Modificare le impostazioni come si desidera, quindi toccare **OK**.

NOTA: Utilizzando i pulsanti della barra degli strumenti, è possibile eseguire lo zoom in avanti e indietro, e visualizzare le informazioni dello scanner sulla pagina selezionata. In un documento multipagina, è possibile eliminare una pagina.

NOTA: Quando si effettua la scansione su un'unità flash USB, si visualizza lo spazio rimanente nell'unità.

7. Uscire dalla scansione toccando **Fine** per i documenti a pagina singola, o **Termina e salva** per i documenti a più pagine.
8. Toccare **Nuova scansione** per eseguire nuovamente una scansione con le stesse impostazioni. Toccare **Coda processi** per visualizzare lo stato dei processi acquisiti tramite scansione. Con **USB viewer** (solo quando si esegue la scansione su unità USB) è possibile confermare il processo dall'unità flash USB se è disponibile e visualizzarne l'anteprima.



Le seguenti impostazioni sono disponibili nelle impostazioni rapide di scansione:

- **Nome impostazione rapida** consente di assegnare un nome all'impostazione rapida che si sta utilizzando.
- **Tipo di contenuto** consente di impostare il tipo di contenuto su **Linee**, **Misto** o **Immagine**.
- **Tipo di carta originale** consente di impostare il tipo di contenuto su **Carta bianca**, **Carta fotografica**, **Carta usata/riciclata**, **Carta traslucida**, **Cianografica** oppure **Cianografica usata/con ammoniaca**.
- **Inversione cianografiche** consente di invertire le cianografiche (oppure no).
- **Rilascio automatico originale** consente il rilascio automatico della pagina al termine della scansione.

- **Dimensioni input** consente di impostare il formato della pagina di input su **Automatico**, **Formato personalizzato**, un elenco dei rotoli disponibili caricati (**Larghezza rotolo**) o un elenco dei formati standard, per larghezza e lunghezza (**Formato standard**).

Se si seleziona **Formato personalizzato**, vengono visualizzate due nuove impostazioni:

- **Larghezza personalizzata** che consente di impostare una specifica larghezza dell'area di scansione oppure immettere 0 (zero) per il rilevamento automatico della larghezza.
 - **Lunghezza personalizzata** che consente di impostare una specifica lunghezza dell'area di scansione oppure immettere 0 (zero) per il rilevamento automatico della lunghezza.
- **Orientamento** consente di impostare l'orientamento della pagina in **Orizzontale** o **Verticale** quando le **Dimensioni di input** sono impostate su **Formato personalizzato**, **Larghezza rotolo** o qualsiasi **Formato standard**, ad eccezione di A0.
 - **Posizionamento** consente di impostare la posizione della pagina originale nell'area del formato di input quando non è in automatico. Le opzioni sono **In alto a sinistra**, **In alto al centro**, **In alto a destra**, **In alto a sinistra**, **Centro-centro**, **Centro-destra**, **In basso a sinistra**, **In basso al centro**, **In basso a destra**.

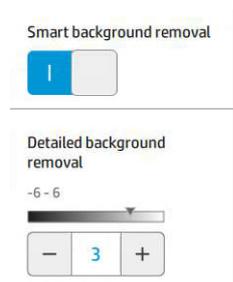
Ad esempio, se si effettua la scansione di un originale A1 e le dimensioni di input sono inferiori (ad esempio, A2), il posizionamento **In alto a sinistra** taglia la pagina originale nell'angolo in alto a sinistra.

Se si effettua la scansione di un originale A2 e le dimensioni di input sono più grandi (ad esempio A1), il posizionamento **In alto a sinistra** posiziona l'immagine originale nell'angolo in alto a sinistra e aggiunge margini bianchi a destra e in basso per creare un'immagine A1.

- **Risoluzione di scansione** consente di impostare la risoluzione a 200, 300, 600 o 1200 dpi.
- **Opzioni di colore** consente di scegliere **Bianco e nero**, **Scala di grigi** o **A colori**.

- **Rimozione intelligente e dettagliata dello sfondo** può essere utilizzata per ottenere un originale con uno sfondo non completamente bianco, o un originale su carta traslucida.

La rimozione dello sfondo intelligente consente di analizzare il contenuto dell'originale sottoposto a scansione e automaticamente rimuovere lo sfondo per renderlo bianco puro, senza rimuoverne il contenuto (linee e aree). La rimozione intelligente è disponibile solo per immagini con linee e immagini miste (tipo di contenuto) in scala di grigi (opzione di colore).



La rimozione dello sfondo dettagliata consente di ottimizzare il risultato della rimozione dello sfondo intelligente quando è attivata, o di impostare un livello di rimozione sfondo manuale quando la rimozione intelligente è disattivata, per qualsiasi tipo di originale. L'utente definisce questi valori su una scala da più scuro a più chiaro misurata in valori da -6 a +6. Il valore predefinito di entrambe le opzioni è zero.

Ad esempio, se si desidera copiare una cianografia originale (linee con lo sfondo blu) e il risultato della rimozione dello sfondo intelligente mostra un leggero disturbo nello sfondo, è possibile aumentare la rimozione dello sfondo dettagliata (ad esempio a +3) per rimuovere lo sfondo e renderlo più chiaro. Va ricordato che la rimozione dello sfondo intelligente è l'analisi di ogni pagina; in questo modo, se si dispone di pagine con sfondi diversi, verrà impostato automaticamente un valore diverso di rimozione per ogni pagina.

 **NOTA:** Per ottenere i migliori risultati, i tipi di carta più originali devono essere inseriti con il contenuto (linee, campi, caselle del titolo) nei primi 8,4 cm dell'area di scansione.

Il tipo di carta cianografica ad ammoniaca/usata può essere inserito da qualsiasi lato poiché per la rimozione dello sfondo viene utilizzato un algoritmo intelligente ottimizzato per originali con sfondo non uniforme o con imperfezioni.

- L'opzione **Potenziamento del nero** viene utilizzata per cambiare i grigi scuri in nero.

Ad esempio, se si sta copiando una brochure con testo e immagini, il testo verrà spesso digitalizzato in un colore che potrebbe apparire come nero pur essendo effettivamente un grigio scuro. Quando la stampante riceve questo testo grigio, potrebbe stamparlo con un motivo a mezzitoni, ovvero a punti diffusi anziché in un nero denso e uniforme.

Aumentando il valore di potenziamento del nero, il testo può essere copiato in nero effettivo e quindi risultare più comprensibile. Utilizzare con cautela l'opzione di potenziamento del nero poiché potrebbe modificare in nero altri colori scuri (non solo i grigi), facendo apparire sull'immagine piccoli punti scuri.

Sia il potenziamento del nero che la rimozione dello sfondo funzionano come valori di cutoff, per cui l'impostazione si applica ai pixel con valore inferiore o superiore rispetto a un determinato valore. L'utente definisce questi valori su una scala da bassa ad alta luminosità, misurata in valori da 0 a 25 per il potenziamento del nero, e da -6 a +6 per la rimozione dettagliata dello sfondo.

Ad esempio, si è copiato un originale e si desidera migliorarlo rendendo il testo più scuro e lo sfondo più chiaro: Aumentare il valore di potenziamento del nero rispetto al predefinito pari a zero (a 25, ad esempio) e aumentare la rimozione dello sfondo dettagliata (a 6, ad esempio), facendo sì che i pixel con bassi valori di luminosità diventino neri e i pixel con sfondo più chiaro diventino bianchi.

- **Correzione disallineamento** consente di attivare o disattivare la correzione del disallineamento digitale.
- **Riduci velocità di scansione per migliorare la qualità** consente di ridurre la velocità di scansione per ottenere risultati di scansione migliori durante la scansione a 200 e 300 dpi.

- **Formato** consente di impostare il formato del file su **PDF a pagina singola**, **PDF a più pagine**, **JPG**, **TIFF a pagina singola** o **TIFF a più pagine**.

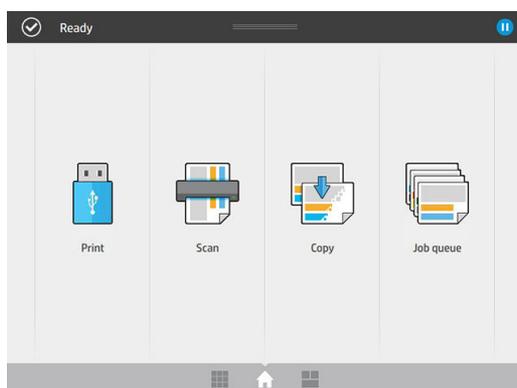


NOTA: La creazione di file PDF è possibile solo con la licenza appropriata.

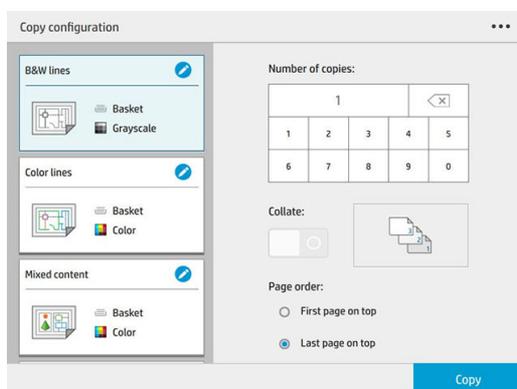
- **Compressione** consente di impostare il livello di compressione.
- **Prefisso nome file** consente di impostare il prefisso del nome per il file generato.
- In **Modalità archiviazione processo** sono disponibili due opzioni:
 - **Scansiona ed elimina:** i file scansionati non vengono salvati nella coda di scansione.
 - **Scansiona e archivia:** i file scansionati vengono salvati nella coda di scansione.

Copia

1. Toccare  .



2. Selezionare un apposito insieme di impostazioni rapide per il processo di copia. È possibile modificare qualsiasi insieme di impostazioni rapide toccando  .



3. È possibile selezionare il numero di copie, l'ordine delle pagine (prima o ultima pagina all'inizio) e se si desidera eseguire la fascicolazione.

Il lato destro della schermata mostra una rappresentazione di come verrà stampato il processo di stampa (in base a numero di copie, fascicolazione, ordine e dispositivo di output).

4. È possibile modificare la modalità di copia toccando  , quindi **Scegli modalità di copia**.

La modalità di copia consente di scegliere tra due modalità di stampa dei processi copiati:

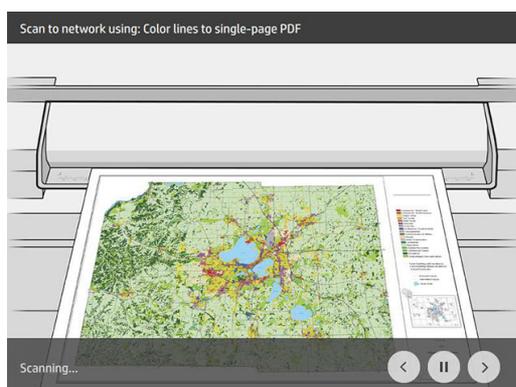
- **Invia processo di copia direttamente alla coda di stampa durante la scansione**
 - Consente di stampare il processo di copia durante la scansione delle pagine (dipende dalle preferenze di stampa e di destinazione di uscita).
 - Il processo di copia ha la priorità rispetto ad altri lavori nella coda di stampa.
 - L'opzione di eliminazione delle pagine del processo di copia non è disponibile.
 - La lunghezza di input è sempre automatica: non è possibile impostare un valore manuale.
 - Se si desidera stampare un processo urgente interrompendo il processo in fase di stampa, selezionare **Consenti copia per interrompere il processo di stampa corrente**.

 **NOTA:** Se l'ordine della pagina selezionata non corrisponde all'ordine necessario per la periferica di destinazione, o se è attivata la fascicolazione, il processo viene inviato alla coda dei processi quando si tocca **Termina e stampa**.

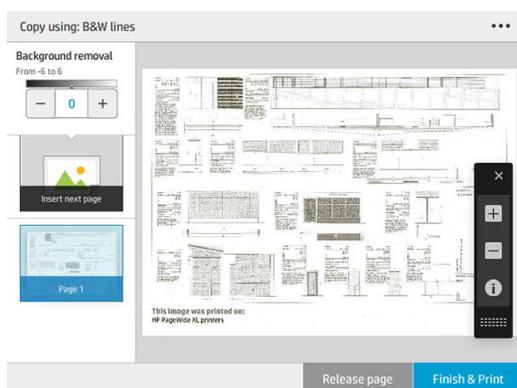
- **Scansiona tutte le pagine, quindi invia alla coda di stampa**
 - Stampare il processo di copia al termine della scansione di tutte le pagine.
 - La coda dei processi continua a stampare altri processi durante il processo di copia.
 - L'opzione di eliminazione delle pagine del processo di copia è disponibile.

5. Toccare **Copia** per continuare.

6. Inserire l'originale, rivolto verso l'alto.



7. Nella schermata successiva, è possibile visualizzare un'anteprima di ciascuna pagina copiata e sfogliare le miniature dell'immagine.

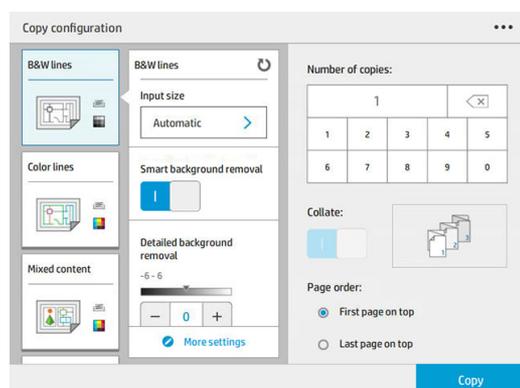


NOTA: Toccando **...** è possibile mostrare o nascondere la barra degli strumenti, l'impostazione di rimozione dello sfondo, e modificare le impostazioni di copia per le seguenti pagine. Modificare le impostazioni come si desidera, quindi toccare **OK**.

NOTA: Utilizzando i pulsanti della barra degli strumenti è possibile eseguire lo zoom in avanti e indietro, e visualizzare le informazioni dello scanner sulla pagina selezionata. Quando si utilizza la modalità di copia **Scansiona tutte le pagine, quindi invia a coda di stampa**, è possibile eliminare una pagina.

8. Quando non ci sono più pagine da copiare, toccare **Fine**.

Se si desidera modificare le impostazioni della funzione principale prima di avviare la copia, è possibile toccare **...**, quindi selezionare **Mostra pannello dettagli insieme impostazioni rapide**.



Le seguenti impostazioni sono disponibili nelle impostazioni rapide di copia:

- **Nome impostazione rapida** consente di assegnare un nome all'impostazione rapida che si sta utilizzando.
- **Tipo di contenuto** consente di impostare il tipo di contenuto su **Linee**, **Misto** o **Immagine**.
- **Tipo di carta originale** consente di impostare il tipo di contenuto su **Carta bianca**, **Carta fotografica**, **Carta usata/riciclata**, **Carta traslucida**, **Cianografica** oppure **Cianografica usata/con ammoniacca**.
- **Inversione cianografiche** consente di invertire le cianografiche (oppure no).
- **Rilascio automatico originale** consente il rilascio automatico della pagina al termine della scansione.
- **Dimensioni input** consente di impostare la pagina di formato di input per **automatico**, **formato personalizzato**, un elenco dei rotoli disponibili caricati (**larghezza rotolo**) o un elenco dei formati standard, fisso larghezza e lunghezza (**formato Standard**).

Se si seleziona **Formato personalizzato**, vengono visualizzate due nuove impostazioni:

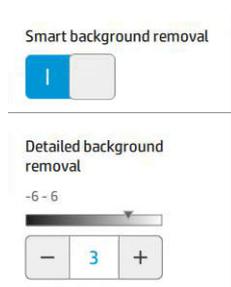
- **Larghezza personalizzata** consente di impostare una larghezza area di scansione specifici, oppure immettere 0 (zero) per il rilevamento automatico larghezza.
- **Lunghezza personalizzata** consente di impostare una lunghezza area di scansione specifici, di immettere 0 (zero) per il rilevamento automatico lunghezza.
- **Orientamento** consente di impostare l'orientamento della pagina **orizzontale** o **verticale** quando **dimensioni Input** è impostato su **formato personalizzato**, **larghezza del rotolo** qualsiasi **formato Standard**, ad eccezione di A0.
- **Posizionamento** consente di impostare la posizione della pagina originale nell'area del formato di input quando non è in automatico. Le opzioni sono **In alto a sinistra**, **In alto al centro**, **In alto a destra**, **In alto a sinistra**, **Centro-centro**, **Centro-destra**, **In basso a sinistra**, **In basso al centro**, **In basso a destra**.

Ad esempio, se si effettua la scansione di un originale A1 e le dimensioni di input sono inferiori (ad esempio, A2), il posizionamento **In alto a sinistra** taglia la pagina originale nell'angolo in alto a sinistra.

Se si effettua la scansione di un originale A2 e le dimensioni di input sono più grandi (ad esempio A1), il posizionamento **In alto a sinistra** posiziona l'immagine originale nell'angolo in alto a sinistra e aggiunge margini bianchi a destra e in basso per creare un'immagine A1.

- **Risoluzione di scansione** consente di impostare la risoluzione a 200, 300 o 600 dpi.
- **Opzioni di colore** consente di impostare le opzioni di colore su **Bianco e nero**, **Scala di grigi** o **A colori**.
- **Rimozione intelligente e dettagliata dello sfondo** può essere utilizzata per ottenere un originale con uno sfondo non completamente bianco, o un originale su carta traslucida.

La rimozione dello sfondo intelligente consente di analizzare il contenuto dell'originale sottoposto a scansione e automaticamente rimuovere lo sfondo per renderlo bianco puro, senza rimuoverne il contenuto (linee e aree). La rimozione intelligente è disponibile solo per immagini con linee e immagini miste (tipo di contenuto) in scala di grigi (opzione di colore).



La rimozione dello sfondo dettagliata consente di ottimizzare il risultato della rimozione dello sfondo intelligente quando è attivata, o di impostare un livello di rimozione sfondo manuale quando la rimozione intelligente è disattivata, per qualsiasi tipo di originale. L'utente definisce questi valori su una scala da più scuro a più chiaro misurata in valori da -6 a +6. Il valore predefinito di entrambe le opzioni è zero.

Ad esempio, se si desidera copiare una cianografia originale (linee con lo sfondo blu) e il risultato della rimozione dello sfondo intelligente mostra un leggero disturbo nello sfondo, è possibile aumentare la rimozione dello sfondo dettagliata (ad esempio a +3) per rimuovere lo sfondo e renderlo più chiaro. Va ricordato che la rimozione dello sfondo intelligente è l'analisi di ogni pagina; in questo modo, se si dispone di pagine con sfondi diversi, verrà impostato automaticamente un valore diverso di rimozione per ogni pagina.

 **NOTA:** Per ottenere i migliori risultati, i tipi di carta più originali devono essere inseriti con il contenuto (linee, campi, caselle del titolo) nei primi 8,4 cm dell'area di scansione.

Il tipo di carta cianografica ad ammoniaca/usata può essere inserito da qualsiasi lato poiché per la rimozione dello sfondo viene utilizzato un algoritmo intelligente ottimizzato per originali con sfondo non uniforme o con imperfezioni.

- L'opzione **Potenziamento del nero** viene utilizzata per cambiare i grigi scuri in nero effettivo.

Ad esempio, se si sta copiando una brochure con testo e immagini, il testo verrà spesso digitalizzato in un colore che potrebbe apparire come nero pur essendo effettivamente un grigio scuro. Quando la stampante riceve questo testo grigio, potrebbe stamparlo con un motivo a mezzitoni, ovvero a punti diffusi anziché in un nero denso e uniforme.

Aumentando il valore di potenziamento del nero, il testo può essere copiato in nero effettivo e quindi risultare più comprensibile. Utilizzare con cautela l'opzione di potenziamento del nero poiché potrebbe modificare in nero altri colori scuri (non solo i grigi), facendo apparire sull'immagine piccoli punti scuri.

Sia il potenziamento del nero che la rimozione dello sfondo funzionano come valori di cutoff, per cui l'impostazione si applica ai pixel con valore inferiore o superiore rispetto a un determinato valore. L'utente definisce questi valori su una scala da bassa ad alta luminosità, misurata in valori da 0 a 25 per il potenziamento del nero, e da -6 a +6 per la rimozione dettagliata dello sfondo.

Ad esempio, si è copiato un originale e si desidera migliorarlo rendendo il testo più scuro e lo sfondo più chiaro: Aumentare il valore di potenziamento del nero rispetto al predefinito pari a zero (a 25, ad esempio) e aumentare la rimozione dello sfondo dettagliata (a 6, ad esempio), facendo sì che i pixel con bassi valori di luminosità diventino neri e i pixel con sfondo più chiaro diventino bianchi.

- **Contrasto** consente di impostare il livello di contrasto.
- **Correzione disallineamento** consente di attivare o disattivare la correzione del disallineamento digitale.
- **Riduci velocità di scansione per migliorare la qualità** consente di ridurre la velocità di scansione per ottenere risultati di scansione migliori durante la scansione a 200 e 300 dpi.
- **Qualità di stampa** consente di impostare la qualità di stampa su **Linee/Rapida**, **Aree uniformi** o **Alto dettaglio**.
- **Scala di output** consente di selezionare il formato della pagina desiderato.
- **Origine carta** consente di specificare se stampare sul rotolo 1 o sul rotolo 2, mentre **Risparmia carta** consente di selezionare automaticamente il rotolo più stretto su cui è possibile stampare, nel caso in cui siano caricati due rotoli.



NOTA: L'impostazione della stampante **Selezione larghezza rotolo** ha due valori: **Stampa solo sulla stessa larghezza** e **Stampa sulla stessa larghezza o maggiore**. Quando è selezionata l'opzione **Stampa solo sulla stessa larghezza**, ogni pagina viene stampata solo su un rotolo con la stessa larghezza della pagina.

- **Categoria carta** consente di modificare la categoria di carta utilizzata per la stampa.
- **Rotazione** consente di impostare la rotazione su **Automatico**, **0°**, **90°**, **180°**, o **270°**.
- **Allineamento** consente di stabilire la posizione dell'immagine sul rotolo.
- **Copia margini** consente di modificare i margini predefiniti della stampante.
- **Modalità archiviazione processo** sono disponibili due opzioni:
 - **Stampa ed elimina:** il processo non verrà memorizzato nella coda processi.
 - **Stampa e archivia:** il processo verrà memorizzato nella coda processi.
- **Destinazioni di uscita** consente di selezionare l'uscita della carta tra quelle disponibili per la stampante.
- **Stile di piegatura** consente di selezionare lo stile di piegatura se è installata una piegatrice. Per utilizzare la piegatrice, è necessario selezionare **Piegatrice** nell'impostazione **Destinazione di uscita**.

Preferenze dello scanner

È possibile selezionare le seguenti impostazioni toccando l'icona , quindi **Preferenze di scansione**.

- **Ritardo caricamento** consente di aggiungere un ritardo prima che lo scanner carichi il documento originale.

 **NOTA:** Il ritardo minimo è di 1 secondo.

- **PDF/A** consente di attivare il formato PDF/A per l'archiviazione.
- **Colori migliorati** consente di acquisire colori migliorati quando il **Tipo di carta originale** è **Carta bianca**.

Risoluzione dei problemi dello scanner

In questa sezione vengono illustrati i difetti e le modalità di errore più comuni, ordinati per rilevanza e frequenza. Un difetto è una comune alterazione dell'immagine che di solito si verifica quando si utilizza qualsiasi scanner CIS. Tali difetti sono causati da impostazioni non corrette, limiti del prodotto o errori di facile risoluzione. Una modalità di errore è causata da malfunzionamenti di alcuni componenti dello scanner.

Alcune delle azioni correttive proposte qui richiedono l'utilizzo del tracciato diagnostico dello scanner, che è possibile stampare e acquisire come indicato nella sezione [Tracciato diagnostico dello scanner a pagina 137](#). Non utilizzare alcuna versione stampata della presente guida per eseguire il test dello scanner, poiché la risoluzione delle immagini ivi incluse non è sufficiente. Utilizzare il tracciato diagnostico quando consigliato in risposta a qualsiasi errore descritto in questo capitolo.

Si consiglia di pulire i sensori CIS durante la prima installazione e in qualsiasi momento per ottenere una buona qualità di scansione.

Linee verticali casuali

Si tratta di uno dei problemi più comuni negli scanner con alimentazione dei fogli. Di solito, la presenza di strisce verticali è causata da particelle di polvere all'interno dello scanner o dall'errata calibrazione dello scanner (in questi casi, è possibile risolvere il problema). Di seguito sono riportati alcuni esempi di immagini con linee o strisce verticali. Si noti la freccia nera che indica la direzione di scansione in questi esempi.



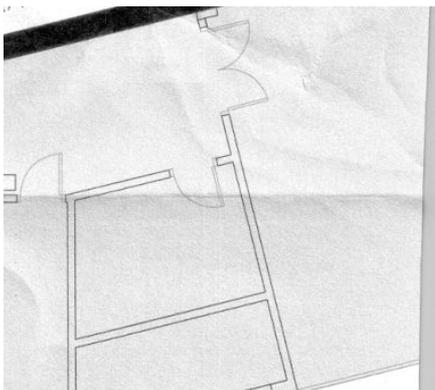
Azioni

1. Pulire la lastra di vetro dello scanner e l'originale da acquisire come descritto in [Pulizia della lastra di vetro dello scanner \(solo stampanti multifunzione\) a pagina 162](#). Eseguire nuovamente la scansione dell'originale al termine della procedura di pulizia.
2. Se la presenza di strisce persiste, ricalibrare lo scanner come indicato in [Calibrazione dello scanner \(solo stampanti multifunzione\) a pagina 167](#). Prima di calibrare lo scanner, assicurarsi che il foglio di manutenzione sia stato pulito e che non sia danneggiato (in caso contrario, contattare l'assistenza tecnica e richiedere un nuovo foglio di manutenzione). Eseguire nuovamente la scansione dell'originale al termine della calibrazione.
3. Se la presenza di strisce persiste, controllare visivamente la lastra di vetro dello scanner. Se è danneggiata (graffiata o spaccata), contattare l'assistenza tecnica.
4. Se la presenza di strisce persiste, è possibile che particelle di polvere si siano depositate all'interno della lastra di vetro. Estrarre con cautela le lastre di vetro e pulirle come descritto in [Pulizia della lastra di vetro dello scanner \(solo stampanti multifunzione\) a pagina 162](#).

 **NOTA:** Il problema della presenza di strisce verticali non sempre può essere risolto, a causa dei limiti tecnologici della tecnologia CIS. HP offre scanner HD con tecnologia CCD per requisiti di qualità più elevati. Se, dopo aver eseguito le azioni correttive illustrate in precedenza, la presenza di strisce persiste, non sono disponibili altre operazioni che consentano di migliorare la qualità dell'immagine, ad eccezione della possibilità di acquistare uno scanner CCD più costoso.

Arricciature o pieghe

Gli scanner basati sulla tecnologia CIS dispongono di una risoluzione ottica elevata nel relativo piano focale, a discapito di una profondità di campo molto limitata. Pertanto, le immagini sono nitide e dettagliate se l'originale acquisito è perfettamente aderente alla piastra di vetro. Tuttavia, se l'originale presenta arricciature o pieghe, tali difetti sono chiaramente visibili nell'immagine acquisita (come illustrato nell'esempio seguente).



Azioni

1. Eseguire nuovamente la scansione dell'originale, impostando il tipo di contenuto su **Immagine**, nonché il contrasto e la pulizia dello sfondo su zero.
2. Se il problema persiste, eseguire nuovamente la scansione dell'originale con una risoluzione dello scanner più bassa (qualità Standard per la scansione, Veloce o Normale per la copia). Il risultato potrebbe inoltre migliorare se si distende manualmente l'originale il più possibile prima di eseguirne nuovamente la scansione.

 **NOTA:** Il problema della presenza di arricciature non sempre può essere risolto, a causa dei limiti tecnologici della tecnologia CIS. HP offre scanner HD con tecnologia CCD per requisiti di qualità più elevati. Se, dopo aver eseguito le azioni correttive illustrate in precedenza, la presenza di arricciature, non sono disponibili altre operazioni che consentano di migliorare la qualità dell'immagine, ad eccezione della possibilità di acquistare uno scanner CCD più costoso.

Discontinuità delle linee

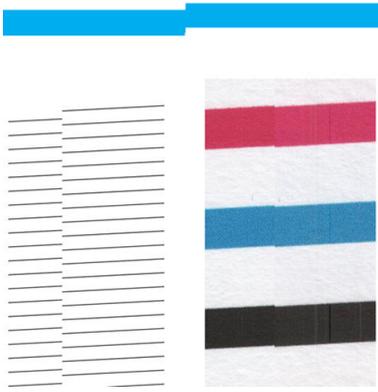
Quando si esegue la scansione o la copia di originali di grandi dimensioni, a volte potrebbero verificarsi errori simili a quello illustrato nell'immagine seguente, in cui una linea dritta (non necessariamente orizzontale) presenta discontinuità o leggeri sfasamenti. Si noti che la freccia nera indica la direzione di scansione in questo esempio.



Azioni

1. Ripetere la scansione, preferibilmente con una risoluzione più alta e questa volta assicurarsi che il prodotto sia posizionato correttamente (ovvero, sia posto per terra in piano e non si sposti) e che la stampante non stia stampando durante la scansione. Il problema potrebbe essere risolto se si ruota l'originale di 90 o 180 gradi e si esegue nuovamente la scansione.
2. Se il problema persiste, controllare che l'originale da acquisire non sia inclinato e non assuma una posizione obliqua durante la scansione. In tal caso, vedere [Avanzamento della carta incorretto, disallineamento durante la scansione o arricciature orizzontali a pagina 131](#). Potrebbe inoltre essere utile disattivare l'algoritmo di allineamento automatico come indicato in [Immagine copiata o acquisita molto disallineata a pagina 135](#).
3. Se l'originale non è inclinato ma il problema persiste, pulire e calibrare lo scanner come indicato in [Manutenzione a pagina 160](#). Fare attenzione a non muovere la stampante durante la calibrazione (durante tale processo è necessario che non vengano eseguite operazioni di stampa) e controllare che il foglio di manutenzione sia posizionato correttamente prima di avviare la calibrazione. Controllare inoltre che il foglio di manutenzione non sia danneggiato prima di calibrare lo scanner (un foglio di manutenzione vecchio o danneggiato potrebbe causare questo problema); se è danneggiato, contattare l'assistenza tecnica e richiederne uno nuovo.
4. Se il problema persiste, procedere con l'analisi delle seguenti aree del tracciato diagnostico:
 - a. 4 (da modulo A ad E).
 - b. 10, all'intersezione tra i moduli.
 - c. 13 nei moduli A ed E, e 14 nei moduli B, C e D.

Se nelle aree studiate è presente uno qualsiasi di questi difetti, contattare l'assistenza tecnica e riferire un errore di "discontinuità delle linee" dopo la calibrazione.



Le quattro linee nere sottili verticali all'inizio e alla fine del tracciato diagnostico mostrano, approssimativamente, la posizione dell'intersezione tra moduli CIS, dove di solito si verifica questo tipo di errore. Se l'errore si verifica al di fuori di queste aree, contattare l'assistenza tecnica e riportare un errore di "discontinuità delle linee all'interno di un modulo CIS".

Piccole differenze di colore tra moduli CIS adiacenti

Quando si esegue la scansione di tracciati ampi, a volte è possibile che su entrambe le estremità della giunzione tra i due moduli CIS i colori siano leggermente diversi. Questo problema, se presente, può essere facilmente rilevato mediante l'analisi dei motivi 9 del tracciato diagnostico all'intersezione tra i moduli CIS. Di seguito sono riportati alcuni esempi. Si noti la freccia nera che indica la direzione di scansione in questi esempi.



A volte, è possibile che la mancata corrispondenza dei colori tra moduli adiacenti sia enorme, evidenziando un grave malfunzionamento dello scanner, come riportato nel seguente esempio.

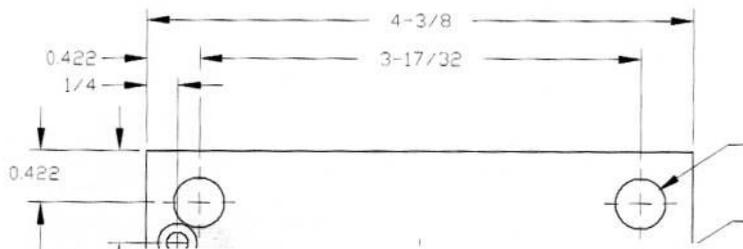


Azioni

1. Ripetere la scansione o la copia impostando il tipo di contenuto su **Immagine**, riducendo la pulizia dello sfondo a 0 o ruotando l'originale di 90 gradi prima di eseguire nuovamente la scansione.
2. Se il problema persiste, pulire e calibrare lo scanner come indicato in [Manutenzione a pagina 160](#). Se la calibrazione viene completata senza errori, procedere con una nuova analisi del motivo numero 9 e dei moduli da A ad E del tracciato diagnostico.
3. Dopo aver analizzato il motivo 9, se si riscontrano alcune differenze di colore tra i lati sinistro e destro delle barre per colori neutri e vivaci, contattare l'assistenza tecnica e riportare la presenza di "piccole differenze di colore tra moduli CIS adiacenti".

Spessore delle linee variabile o linee mancanti

Quando si esegue la scansione di alcuni tracciati CAD con risoluzione Standard, soprattutto se si lavora con stampe in scala di grigi o in bianco e nero contenenti linee molto sottili, si potrebbe verificare una variazione dello spessore delle linee o alcune linee potrebbero perfino risultare mancanti in determinate aree:



Azioni

1. Ripetere la scansione o la copia utilizzando una risoluzione più alta (Elevata o Qualità massima per la scansione, Normale o Ottimale per la copia). È inoltre necessario impostare la pulizia dello sfondo su 2 o il tipo di contenuto su **Misto**. È inoltre possibile disattivare l'opzione di allineamento automatico come illustrato in [Immagine copiata o acquisita molto disallineata a pagina 135](#). Se si lavora nella modalità in bianco e nero, è consigliabile invece utilizzare la scala di grigi.
2. Se il problema persiste, ruotare il tracciato originale di 90 gradi prima di eseguirne nuovamente la scansione.
3. Se il problema persiste, pulire e calibrare lo scanner come indicato in [Manutenzione a pagina 160](#).

Colori riprodotti in modo non preciso

Se si desidera una corrispondenza dei colori perfetta tra l'originale da acquisire e la copia o il file acquisito da ottenere come risultato, è necessario prendere in considerazione diverse variabili. Se, nei casi come quelli riportati di seguito (originale a sinistra, immagine acquisita a destra), i colori riprodotti non sono quelli desiderati, è possibile seguire le indicazioni riportate.



Azioni

1. Prima di eseguire la scansione, assicurarsi di scegliere il tipo di carta appropriato nelle impostazioni di scansione.
2. Se si tratta di copie, è necessario tenere presente che è possibile ottenere una buona corrispondenza di colori tra un determinato originale e la sua copia solo se entrambi sono stampati sullo stesso tipo di carta. Nel caso di file acquisiti, è possibile ottenere una buona corrispondenza di colori solo se si dispone di un monitor con calibrazione del motore o conforme agli standard sRGB o AdobeRGB.
3. Se le suddette condizioni sono soddisfatte, è inoltre necessario tenere presente che diverse impostazioni dello scanner possono influire sul risultato dei colori finale, ad esempio il contrasto, la pulizia dello sfondo, il tipo di contenuto e di carta. Per ottenere i migliori colori possibili, impostare il contrasto e la pulizia dello sfondo su 0, impostare il tipo di contenuto su **Immagine**, quindi selezionare il tipo di carta più appropriato in base all'originale di cui si sta eseguendo la scansione (in caso di dubbi, utilizzare carta fotografica).
4. Dopo un determinato periodo di tempo, le impostazioni di miglioramento delle immagini vengono automaticamente reimpostate sui valori predefiniti, quindi, se le impostazioni non sono state controllate prima di avviare il processo, è possibile che la copia di uno stesso originale produca risultati diversi.
5. Se si esegue la scansione su un file PDF, tentare di aprire il file PDF in Adobe Acrobat e di salvarlo come file PDF/A. Per ulteriori informazioni, vedere <http://www.adobe.com/products/acrobat/standards.html> (solo in lingua inglese).
6. Per risultati di colori ottimali, pulire e calibrare lo scanner come indicato in [Manutenzione a pagina 160](#).
7. Evitare di posizionare lo scanner sotto la luce diretta del sole o vicino a fonti di calore o di freddo.

Aberrazione cromatica laterale

Il problema definito "aberrazione cromatica laterale" si verifica quando l'avanzamento della carta dello scanner non è corretto o se la calibrazione dello scanner è errata. Tuttavia, la presenza di un'aberrazione cromatica laterale, seppur minima, è inevitabile, soprattutto a velocità di scansione elevate. È possibile che tale problema si verifichi sui bordi di testo nero nitidi su uno sfondo bianco, come nell'esempio seguente (originale a sinistra, immagine acquisita a destra). Si noti che la freccia nera indica la direzione di scansione.



Azioni

1. Ripetere la scansione dopo aver aumentato la risoluzione dello scanner (scegliere Qualità massima per la scansione, Ottimale per la copia). Prima di eseguire nuovamente la scansione, ruotare l'originale di 90 gradi, se possibile.
2. Se il problema persiste, pulire e calibrare lo scanner come indicato in [Manutenzione a pagina 160](#). Ripetere la scansione con una risoluzione elevata (Qualità massima per la scansione, Ottimale per la copia) e verificare se il problema è stato risolto.

3. Se il problema persiste, è possibile diagnosticare questo problema analizzando i motivi 6 e 8 (da A ad E) del tracciato diagnostico. Le linee orizzontali nere appaiono leggermente colorate nella parte superiore e inferiore di ciascuna estremità (nell'esempio seguente a destra). Di solito, le linee appaiono rosse nella parte superiore e blu o verdi nella parte inferiore, ma è possibile anche il contrario.



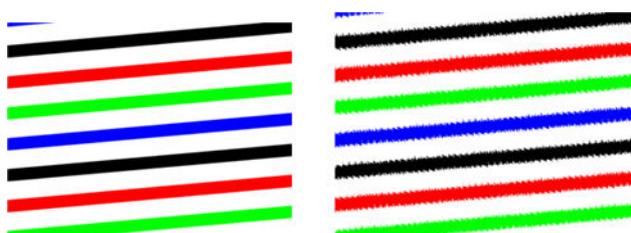
Se si verifica questo effetto, contattare l'assistenza tecnica e riportare un "problema di aberrazione cromatica laterale dopo la calibrazione".

Vibrazioni

Se la stampante non è posizionata correttamente su una superficie piana o se il coperchio dello scanner non si chiude correttamente, a volte è possibile che l'immagine presenti un effetto di vibrazione, come nell'esempio seguente: originale a sinistra, immagine acquisita a destra.



1. Assicurarsi che lo scanner sia posizionato su una superficie piana, che il coperchio dello scanner sia chiuso correttamente e che la stampante non sia in funzione durante la scansione. Eseguire nuovamente la scansione dell'originale.
2. Se il problema persiste, modificare (aumentare o diminuire) la risoluzione di scansione ed eseguire nuovamente la scansione dell'originale. Si consiglia inoltre di ruotare l'originale di 90 gradi prima di eseguire nuovamente la scansione.
3. Se il problema persiste, analizzare il motivo 4 del tracciato diagnostico. Se si verifica il problema illustrato a destra, contattare l'assistenza tecnica e riportare un "problema relativo all'effetto di vibrazione".



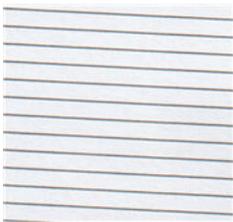
Avanzamento della carta incorretto, disallineamento durante la scansione o arricciature orizzontali

È possibile che si verifichino problemi con alcuni originali su carta lucida e spesso spostati sul percorso della carta dello scanner. In alcuni casi, l'originale potrebbe disallinearsi durante il processo di scansione.

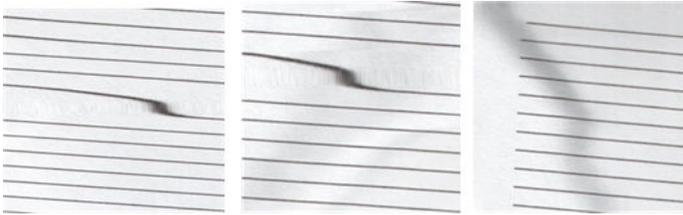
Se alcuni rulli della carta non funzionano correttamente, è possibile che sull'immagine acquisita si verifichino piccole arricciature orizzontali poiché la carta viene bloccata in alcune aree e non in altre.

Azioni

1. Ruotare l'originale di 90 gradi e ripetere la scansione.
2. Se il problema persiste, aprire il coperchio dello scanner. Pulire le rotelle del motore (di plastica nera, piccole) e i rulli di pressione (di plastica bianca, larghi). Verificare che tutti i rulli di pressione possano spostarsi liberamente. Se sono presenti particelle di polvere oppure oggetti che ostruiscono il movimento dei rulli, tentare di rimuoverli, quindi chiudere il coperchio dello scanner e ripetere la scansione.
3. Se il problema persiste, riavviare lo scanner spegnendolo e riaccendendolo. Se sul pannello frontale si visualizza un messaggio di errore durante questa operazione, contattare l'assistenza tecnica e riportare il messaggio di errore. Se non viene visualizzato alcun messaggio di errore, ripetere la scansione.
4. Se il problema persiste, analizzare i motivi 4, 13 e 14 del tracciato diagnostico. Il tracciato dovrebbe apparire così:



Se si visualizza un'immagine simile agli esempi errati riportati di seguito, contattare l'assistenza tecnica e riportare un problema di "avanzamento della carta non corretto".



Striscia nera verticale di 20 cm di larghezza

Lo scanner contiene numerosi moduli CIS diversi, ognuno dei quali copre un'area di 20 cm di larghezza. Se uno dei moduli non funziona e il controllo hardware dello scanner non rileva il malfunzionamento, è possibile che sull'immagine acquisita o sulla copia sia presente una striscia nera verticale, corrispondente all'area coperta da un singolo modulo CIS.

Di seguito è riportato un esempio: originale a sinistra, scansione a destra. La freccia nera indica la direzione di scansione.



Azioni

1. Aprire il coperchio dello scanner e verificare che le spie dei cinque moduli CIS lampeggino in rosso, verde e blu alternativamente. In caso di malfunzionamento di un modulo, contattare l'assistenza tecnica e riportare un errore di "illuminazione del modulo CIS".
2. Se le spie di tutti i moduli si accendono correttamente nel passaggio precedente, riavviare lo scanner spegnendolo e riaccendendolo. Se sul pannello frontale si visualizza un messaggio di errore durante questa operazione, contattare l'assistenza tecnica e riportare il messaggio di errore. Se non viene visualizzato alcun messaggio di errore, ripetere la scansione.
3. Se il problema persiste, calibrare lo scanner come indicato in [Calibrazione dello scanner \(solo stampanti multifunzione\) a pagina 167](#). Se tale operazione non risolve il problema, contattare l'assistenza tecnica con il codice di errore visualizzato sul pannello frontale. Se non viene visualizzato alcun codice di errore, ripetere la scansione.
4. Se il problema persiste, contattare l'assistenza tecnica e riportare la presenza di una "striscia nera verticale di 20 cm di larghezza".

Danni dello scanner ad alcuni originali

HP è a conoscenza della possibilità che questo scanner provochi graffi verticali su originali a getto d'inchiostro su carta lucida e spessa. Anche gli originali vecchi e la carta da lucidi molto sottile potrebbero subire danni. Questo si verifica perché la tecnologia CIS richiede che l'originale venga tenuto premuto verso il basso con pressione elevata per ottenere risultati precisi ed evitare problemi di nitidezza e sfocatura.

Se l'originale da acquisire è di dimensioni importanti e appartiene a uno dei tipi descritti in precedenza (originale stampato a getto d'inchiostro, su carta lucida e spessa, o su carta per lucidi, sottile o vecchia), HP consiglia di utilizzare uno scanner CCD, ad esempio HP DesignJet T1200 HD MFP.

Replica degli oggetti (effetto fantasma)

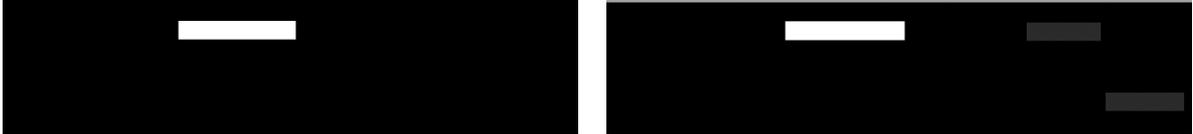
Questo errore si verifica raramente negli scanner CIS. Tuttavia, talvolta è possibile che si verifichino difetti dell'immagine come quello riportato di seguito: originale a sinistra, immagine acquisita a destra.



Immagine © www.convincingblack.com, riproduzione autorizzata.

Azioni

1. Riavviare la stampante in uso. Calibrare quindi lo scanner, come indicato in [Calibrazione dello scanner \(solo stampanti multifunzione\) a pagina 167](#), e ripetere la scansione. Prima di eseguire nuovamente la scansione, ruotare l'originale di 90 gradi, se possibile.
2. Se il problema persiste, analizzare il motivo 3, moduli da A ad E, del tracciato diagnostico. Se si verifica l'errore illustrato nella figura a destra, contattare l'assistenza tecnica e riportare un problema di "replica di oggetti".



Ritaglio o fattore di scala errato quando si esegue il ridimensionamento (downscaling) delle copie e delle stampe

Quando si eseguono copie o stampe (da USB, Embedded Web Server o driver della stampante), l'impostazione di scala è disponibile con diverse opzioni possibili. Se si stanno riscontrando problemi correlati al ritaglio dei bordi o sembra che la stampa abbia perso la regolazione del fattore di scala, leggere attentamente questa sezione al fine di selezionare il valore ottimale per l'impostazione di scala nei processi successivi.

- **Scala precisa:** in questo caso, il contenuto dell'immagine originale viene scalato in base al fattore percentuale selezionato. Ad esempio, in un'immagine CAD originale in scala 1:100, se si seleziona la scala al 50%, il tracciato stampato presenterà una scala accurata di 1:200. Tuttavia, se si esegue il ridimensionamento selezionando una percentuale fissa, è possibile che parte del contenuto marginale del tracciato venga tagliato, perché la stampante non è in grado di stampare fino a i bordi della carta.
- **Adattamento alle dimensioni della pagina:** in questo caso, il contenuto dell'immagine originale viene scalato in base alla percentuale necessaria per fare in modo che tutto il contenuto venga stampato correttamente e non venga tagliato. Tuttavia, nel caso di riduzione quando si seleziona l'adattamento alla pagina, la regolazione del fattore di scala potrebbe non essere un divisore intero dell'originale. Ad esempio, in un tracciato CAD originale con la scala di 1:100 su formato carta A2, se l'utente seleziona l'adattamento a un formato carta A3, il fattore di scala non sarà esattamente del 50% e la scala del tracciato stampato non sarà esattamente di 1:200. Tuttavia, il tracciato verrà stampato completamente senza che alcun contenuto venga tagliato.

Rilevamento errato dei bordi, principalmente quando si esegue la scansione con carta da lucido

La scansione di carte da lucidi e traslucide può essere eseguita con buoni risultati, sebbene i tipi di carta totalmente trasparente non sono supportati. Tuttavia, l'immagine prodotta potrebbe contenere margini supplementari o il contenuto potrebbe risultare tagliato in alcune situazioni in cui il rilevamento del bordo della carta non è preciso; questo potrebbe verificarsi anche quando si esegue la scansione di originali su carta comune se la lastra di vetro è sporca. Per evitare tali effetti indesiderati, seguire le raccomandazioni riportate di seguito.

Azioni

1. Pulire con cautela la lastra di vetro dello scanner e l'originale da acquisire con un panno. Ruotare l'originale di 90 gradi, se possibile, ed eseguire nuovamente la scansione al termine della procedura. Ricordarsi di selezionare **Traslucida** come tipo di carta sullo scanner se l'originale è traslucido.
2. Se il problema persiste, calibrare lo scanner, quindi eseguire nuovamente la scansione dell'originale al termine della procedura.
3. Se il problema persiste nel caso di carta traslucida, fissare un foglio di carta bianco sul retro dell'originale da acquisire. In questo caso, ricordarsi di selezionare **Carta bianca** come tipo di carta per lo scanner.

Immagine copiata o acquisita molto disallineata

Spesso, gli originali vengono caricati nello scanner con un certo grado di disallineamento. Per correggere questo problema inevitabile, lo scanner dispone di un algoritmo di allineamento automatico incorporato che misura il disallineamento nell'originale e ruota l'immagine acquisita in modo che il risultato sia perfettamente diritto. Tuttavia, in alcuni casi l'algoritmo di allineamento potrebbe aumentare il disallineamento anziché correggerlo. In altri casi, il disallineamento è talmente accentuato che non è possibile correggerlo automaticamente.

Per caricare l'originale con un disallineamento minimo, afferrare l'originale con l'immagine rivolta verso l'alto e le mani sui bordi sinistro e destro. Si consiglia di non appoggiare le mani o l'originale sul vassoio di input dello scanner. Spingere l'originale nell'alloggiamento di inserimento dello scanner finché non si avverte la pressione dell'intero bordo superiore dell'originale sui rulli di plastica dello scanner; l'originale verrà caricato dopo un ritardo di 0,5 secondi. Ora è possibile togliere le mani dall'originale. Se non si è soddisfatti del modo in cui lo scanner ha caricato l'originale, è possibile toccare  e riprovare.

È possibile disattivare l'azione dell'algoritmo di allineamento automatico toccando  , **Impostazioni rapide di stampa, scansione e copia**, quindi **Impostazioni rapide di scansione** o **Impostazioni rapide di copia** (si potrebbe voler disattivare in un caso ma non nell'altro). È inoltre possibile disattivare la funzione di allineamento automatico dall'impostazione rapida per ogni nuovo processo di scansione.

Impossibile accedere alla cartella di rete o a HP SmartStream (se installato come un accessorio)

Se è stata configurata una cartella di rete (vedere [Configurazione di una cartella Scansione su rete o Scansione su FTP \(solo stampanti multifunzione\) a pagina 21](#)) ma la stampante non è in grado di accedervi, provare ad adottare le soluzioni riportate di seguito:

- Controllare che tutti i campi siano stati compilati correttamente.
- Controllare che la stampante sia connessa alla rete.
- Controllare che il computer remoto sia acceso, funzioni normalmente e sia connesso alla rete.
- Controllare che la cartella sia condivisa.
- Controllare che sia possibile copiare file nella stessa cartella da un altro computer presente nella rete, utilizzando le credenziali di accesso della stampante.
- Verificare che la stampante e il computer remoto siano sulla stessa sottorete della rete; se non lo sono, controllare che i router di rete siano configurati per inoltrare il traffico di protocollo CIFS (noto anche come Samba).

La scansione su file è lenta

La scansione di formati di grandi dimensioni crea file di grandi dimensioni. Ciò significa che la scansione su file può richiedere del tempo anche in caso di condizioni e configurazioni del sistema ottimali, soprattutto quando la scansione viene effettuata in rete. Se tuttavia la scansione su file con il sistema in uso è particolarmente lenta senza alcun motivo evidente, è possibile effettuare quanto riportato di seguito per individuare e risolvere il problema.

1. Utilizzare il pannello frontale per controllare lo stato del processo di scansione. Se richiede molto tempo, è possibile selezionare il processo e annullarlo.
2. Controllare che l'impostazione **Risoluzione** sia appropriata per il processo. Non tutte le attività di scansione richiedono alte risoluzioni. Abbassando la risoluzione, si accelera il processo di scansione. Per i processi di scansione in formato JPEG e PDF, è inoltre possibile modificare l'impostazione **Qualità**. Valori di qualità inferiori producono file di dimensioni minori.
3. Controllare la configurazione della rete. Per ottenere velocità di scansione ottimali, è opportuno che la rete sia Gigabit Ethernet oppure una rete con velocità di trasferimento più elevata. Se la configurazione della rete è 10/100 Ethernet, è possibile prevedere un trasferimento dati più lento e dunque velocità di scansione inferiori.
4. Per informazioni sulla configurazione della rete, le velocità di trasferimento, le destinazioni sulla rete delle scansioni su file e le possibili soluzioni per aumentare le velocità, contattare l'amministratore di rete.
5. Se la scansione su file tramite rete è troppo lenta e la configurazione della rete non può essere modificata per correggere questo problema, per ottenere velocità più elevate è possibile effettuare la scansione su un'unità flash USB.
6. Se la scansione su un'unità flash USB sembra lenta, controllare la compatibilità dell'interfaccia dell'unità flash USB. Il sistema supporta l'interfaccia Hi-Speed USB. L'unità flash USB dovrebbe essere compatibile con Hi-Speed USB (conosciuta anche come USB 2). Controllare inoltre che sull'unità flash USB sia presente sufficiente spazio di memorizzazione per le immagini scansionate di grande formato.

Copia delle cianografie con contrasto minimo e aree blu sporche

È possibile migliorare la qualità di stampa utilizzando le impostazioni seguenti.

Per la massima pulizia

- Rimozione sfondo: 4
- Potenziamento del nero: 6
- Contrasto: 2

Per pulire preservando le linee sottili

- Rimozione sfondo: 5
- Potenziamento del nero: 6
- Contrasto: 1

Per migliorare le linee sottili con contrasto minimo a bassa risoluzione

È possibile migliorare la qualità di stampa a 200 o 300 dpi utilizzando le seguenti impostazioni.

Scansione

- Rimozione sfondo: 2
- Potenziamento del nero: 6

Copia

- Rimozione sfondo: 2
- Potenziamento del nero: 6
- Contrasto: 0

Tracciato diagnostico dello scanner

Preparare la stampante e la carta per stampare il foglio diagnostico

Accendere la stampante e attendere che sia funzionante. Selezionare quindi la carta su cui verrà stampato il tracciato diagnostico (se conservato con cura, il tracciato diagnostico può essere utilizzato successivamente in qualsiasi momento). Sarebbe opportuno stampare il tracciato diagnostico su carta lucida, in particolare se l'utilizzo della stampante riguarda soprattutto la scansione o la copia di originali fotografici (poster, immagini stampate su carta lucida e così via). Se si utilizza la stampante soprattutto per eseguire scansioni o copie di originali opachi, è possibile utilizzare carta bianca opaca per stampare il tracciato diagnostico. Non utilizzare carta riciclata o da lucidi per stampare questo tracciato. La dimensione del tracciato diagnostico è 610 × 914 mm. Può essere stampato su qualsiasi rotolo di carta con orientamento orizzontale da 914 mm o verticale da 610 mm. È inoltre possibile utilizzare un foglio singolo di almeno 610 × 914 mm.

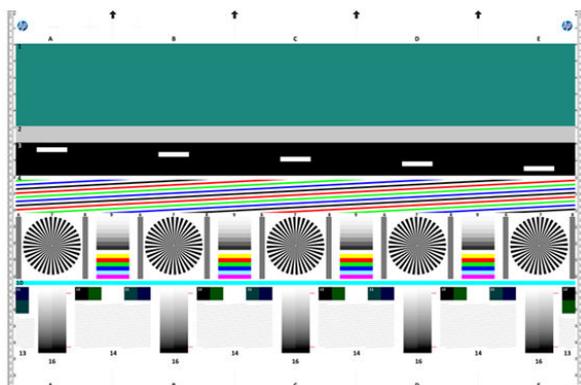
Una volta caricato il tipo di carta corretto, se questo consente la calibrazione dei colori, si consiglia di calibrare i colori della stampante.

È possibile stampare il tracciato diagnostico dal pannello frontale: toccare , quindi **Stampe interne** >

Plottaggio con qualità di stampa scanner o **Impost. qualità immagine** > **Plottaggio con qualità di stampa scanner**.

Controllo visivo di errori durante la stampa del foglio diagnostico

Una volta stampato il tracciato diagnostico, prima di tutto controllare che tutti i motivi inclusi in esso siano stampati correttamente. Se stampato correttamente, il tracciato diagnostico dovrebbe apparire così:



Se si verifica uno di questi problemi, è necessario seguire la procedura di ripristino consigliata disponibile toccando , quindi **Impost. qualità immagine** sul pannello frontale. Una volta completata la diagnostica della stampante e averne verificato il corretto funzionamento, è possibile ristampare il tracciato diagnostico come descritto nella sezione [Tracciato diagnostico dello scanner a pagina 137](#).

Scansione o copia del tracciato diagnostico

Per la valutazione del tracciato diagnostico sono disponibili due opzioni: la scansione su un file JPEG o la copia su carta. Si consiglia di utilizzare l'opzione di scansione, in modo che il file generato possa essere esaminato più facilmente da un tecnico dell'assistenza in remoto, se necessario. Se si decide di eseguire la scansione del tracciato, prima di tutto regolare il monitor del computer come descritto in [Calibrazione del monitor a pagina 138](#). Una volta eseguita la scansione del tracciato diagnostico, ricordarsi di aprire il file acquisito in qualsiasi software di visualizzazione di immagini e selezionare uno zoom del 100% per una corretta valutazione visiva dei motivi.

Se si decide di eseguire la copia, assicurarsi che nella stampante sia caricato un rotolo di carta di almeno 914 mm (36 pollici) di larghezza. Per eseguire la copia, sarebbe opportuno utilizzare lo stesso tipo di carta utilizzato per stampare il tracciato diagnostico.

Di seguito sono elencate le impostazioni da utilizzare:

Scansione

- Qualità: Max
- Tipo di file: JPG
- Tipo di contenuto: Imm.
- Compressione: media
- Tipo di carta: fotografica o opaca, in base alla carta utilizzata per stampare il tracciato diagnostico. In caso di dubbi, utilizzare carta fotografica.

Copia

- Qualità: Ottimale
- Tipo di contenuto: Imm.
- Tipo di carta: fotografica o opaca, in base alla carta utilizzata per stampare il tracciato diagnostico. In caso di dubbi, utilizzare carta fotografica.

Caricare il tracciato diagnostico nel vassoio di input dello scanner, assicurandosi che il lato stampato del tracciato sia rivolto verso l'alto. Le frecce nere sul tracciato diagnostico indicano la direzione di caricamento. Assicurarsi che il tracciato diagnostico sia caricato senza inclinazione e che sia centrato (che copra, cioè, l'intera area dello scanner).

Una volta eseguita la scansione del tracciato diagnostico (nel caso in cui sia stata selezionata l'opzione di scansione), ricordarsi di aprire il file acquisito in qualsiasi software di visualizzazione di immagini e selezionare uno zoom del 100% per una corretta valutazione visiva dei motivi.

Calibrazione del monitor

Sarebbe opportuno eseguire una calibrazione del monitor su cui il tracciato verrà valutato. Poiché questa operazione non è sempre attuabile, di seguito viene illustrata una procedura semplice per la regolazione della luminosità e del contrasto del monitor al fine di visualizzare i motivi correttamente.

Regolare la luminosità e il contrasto del monitor finché non è visibile una differenza nella luminosità tra questi due riquadri:



Ora è possibile controllare ogni motivo singolarmente.

Conservare il tracciato diagnostico per eventuali utilizzi futuri

Si consiglia di conservare il tracciato diagnostico insieme al foglio di manutenzione, nel tubo rigido fornito.

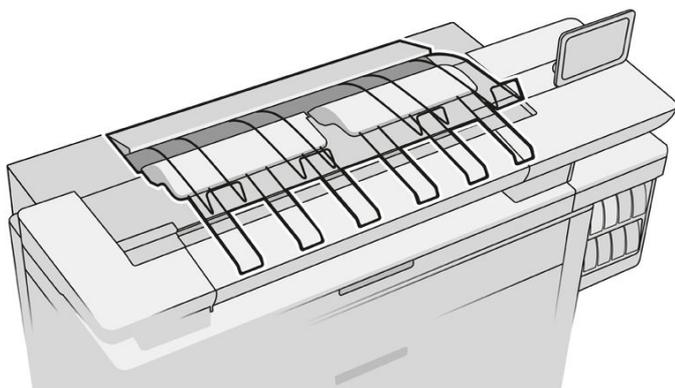
8 Raccolta e finitura

Se non si sceglie alcuna destinazione specifica, le stampe vengono inviate alla destinazione di output predefinita, che può essere modificata anche dal pannello frontale. Dalla schermata iniziale, toccare , quindi

Destinazione di uscita.

- [Impilatore superiore](#)
- [Piegatrici HP](#)

Impilatore superiore



La stampante viene fornita con un impilatore superiore che serve a impilare le pagine del processo in automatico.

Può contenere fino a 100 fogli di carta, a seconda del tipo di carta e della dimensione.

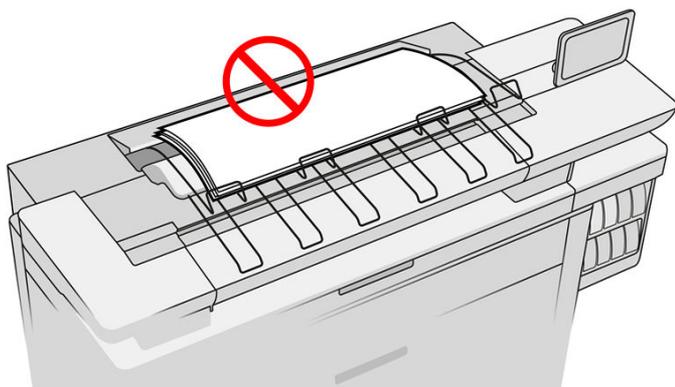
Durante l'impilamento della carta naturale da lucidi, utilizzare i supporti fissati all'impilatore superiore (non consigliato per altri tipi di carta).

Per impostazione predefinita, la stampante taglia la carta dopo ogni pagina stampata, e i fogli di carta risultanti vengono impilati correttamente dall'impilatore.

Se si inviano pagine più lunghe di 1,2 m all'impilatore, si consiglia di restare in prossimità dell'impilatore per evitare che le stampe cadano a terra.

È possibile ritirare parte della pila dell'impilatore al termine del processo corrente oppure mettendo in pausa il processo corrente.

Dopo aver recuperato i fogli dall'impilatore, non rimetterli sull'impilatore o inserirli nella parte superiore poiché ciò potrebbe causare un inceppamento della carta.



Per utilizzare l'impilatore, effettuare la seguente selezione prima di inviare il processo in stampa:

- Pannello frontale: toccare , quindi **Destinazione di uscita > Impilatore superiore**.
- Driver della stampante: accedere alle proprietà della stampante, selezionare la scheda **Layout/Uscita** e modificare la destinazione di uscita in **Impilatore superiore**.
- HP SmartStream Impostare la destinazione su **Impilatore superiore** nel riquadro di preparazione del processo o nel riquadro delle impostazioni.

Il processo di stampa viene automaticamente raccolto dall'impilatore superiore. Attendere che il processo termini, quindi raccogliere la stampa.

 **NOTA:** Durante il normale utilizzo, non occorre fare nulla con l'impilatore, se non rimuovere la risma di carta stampata. A volte, sarà necessario aprire il coperchio superiore per accedere alle testine di stampa e sostituirle (vedere la sezione [Sostituire le testine di stampa a pagina 73](#)), e potrebbe essere necessario intraprendere azioni per rimuovere un inceppamento della carta (vedere la sezione [Inceppamento carta nell'impilatore superiore a pagina 56](#)).

Stato dell'impilatore sul pannello frontale

- **Pronto:** è pronto per ricevere le stampe.
- **Errore:** malfunzionamento hardware, carta inceppata e così via. I processi vengono messi in attesa o in pausa per l'output, in base ai criteri selezionati.
- **Aperto:** il braccio posteriore, il vassoio frontale o il dispositivo di pulizia è aperto (è necessario chiuderli tutti). I processi vengono messi in attesa o in pausa per l'output, in base ai criteri selezionati.
- **Completo:** l'impilatore è pieno. I processi vengono messi in attesa o in pausa per l'output, in base ai criteri selezionati.

 **NOTA:** Alcuni tipi di carta, ad esempio la carta arricciata, possono causare inceppamenti nell'impilatore. Per tale motivo, l'impilatore potrebbe segnalare di essere pieno quando si stanno impilando pagine provenienti dalla fine del rotolo.

- **Raccolta necessaria:** per evitare problemi dovuti alle caratteristiche di alcuni tipi di carta, in alcuni casi potrebbe essere necessario raccogliere i processi stampati per continuare a stampare.

Piegatrici HP

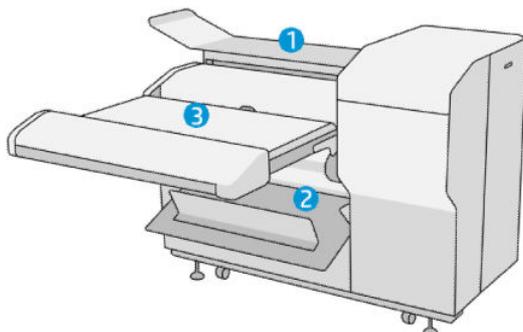
Piegatrici HP F60, HP F70 e HP PageWide

Le piegatrici HP consentono di piegare fogli di carta stampati, gestendone la lavorazione dall'inizio alla fine. Supportano rotoli di dimensioni fino a 36 pollici di larghezza, con stili di piegatura diversi, e possono gestire carta con grammatura da 75 a 90 g/m².

È possibile scegliere tra il vassoio per la piega trasversale e quello per la piega a ventaglio, oppure, se non si desidera piegare i fogli, è possibile scegliere di impilare le stampe in un vassoio di non piegatura.

1. Il **vassoio di piegatura trasversale** raccoglie le pagine ripiegate. Il vassoio può contenere fino a 150 fogli A0. Potrebbero esserci fogli fino a 914 mm di larghezza e fino a 2,5 m di lunghezza. Fogli più lunghi non sono trasportati nell'unità di piegatura trasversale ma piegati a ventaglio nel vassoio di raccolta sotto il vassoio di non piegatura.
2. Il **vassoio di piegatura a ventaglio** contiene da cinque a dieci pagine lunghe. Il vassoio è in grado di gestire tutti i formati di foglio con una lunghezza da 210 mm a 6 m (carta da 80 g/m²), o maggiore con una licenza di maggiore lunghezza (un'opzione), e una larghezza fino a 914 mm. I fogli sono distribuiti piegati a ventaglio nel vassoio di raccolta sotto il vassoio di non piegatura.

3. Per impilare le pagine non piegate, fino a circa 10 fogli viene utilizzato il **vassoio di non piegatura**. È in grado di gestire fogli in orizzontale A1 o A0; 914 mm di larghezza massima. Le stampe che non devono essere piegate saranno distribuite sulla parte superiore del vassoio di non piegatura.



Invio di un processo alla piegatrice

 **NOTA:** Quando la piegatrice è installata, questo è il dispositivo di output predefinito della stampante. Se si invia un processo senza specificare lo stile di piegatura, viene applicato lo stile predefinito. È possibile toccare  per modificare le impostazioni della piegatrice o gli stili predefiniti di piegatura.

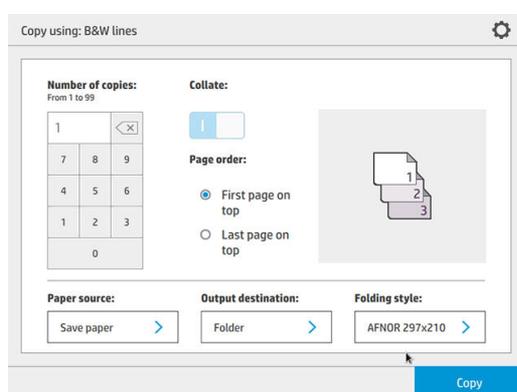
 **NOTA:** Se si desidera impilare i processi nella piegatrice senza piegarli, selezionare **Nessuna piegatura** come stile di piegatura.

 **NOTA:** Nella maggior parte dei casi, il blocco del titolo (legenda) deve trovarsi sul bordo iniziale del documento che sta entrando nella piegatrice. È necessario impostare la posizione del blocco del titolo nel software di stampa in uso (per rotazione, se necessario).

Per utilizzare la piegatrice, effettuare la seguente selezione quando si invia il processo in stampa:

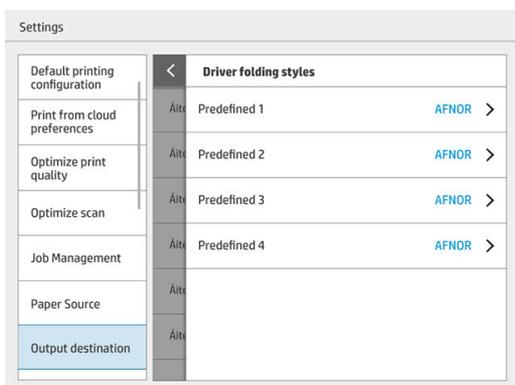
- **Pannello frontale:** toccare , quindi **Destinazione di uscita > Piegatrice**.

Se si stampa o si effettua una copia dall'unità flash USB, sarà possibile selezionare la piegatrice come destinazione di output e selezionare lo stile di piegatura.

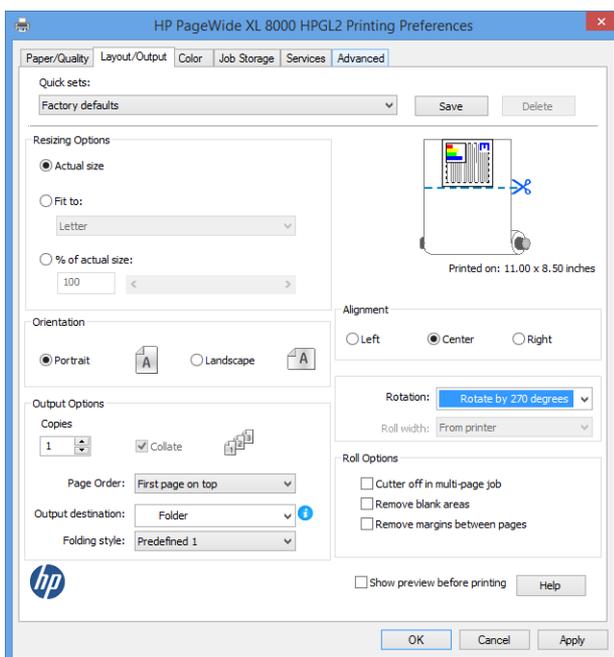


- **Driver della stampante:** accedere alle proprietà della stampante, selezionare la scheda **Layout/Uscita** e modificare la destinazione di uscita in **Piegatrice**.

La prima volta che si utilizza la piegatrice, è necessario specificare gli stili di piegatura che si desidera utilizzare. Per effettuare tale operazione, dal pannello frontale toccare , quindi **Destinazione di uscita > Stampa dal driver**; da qui è possibile assegnare uno stile di piegatura a ogni predefinito.



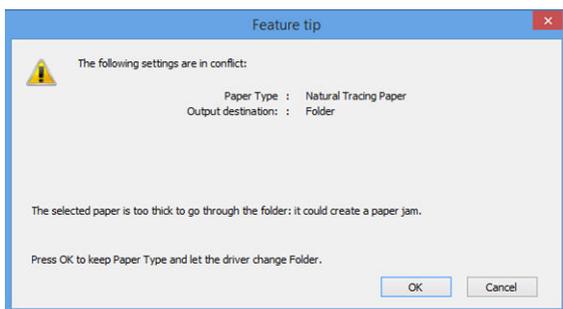
Quindi, nella finestra di dialogo della stampa, sarà possibile selezionare ciascun predefinito oppure il predefinito.



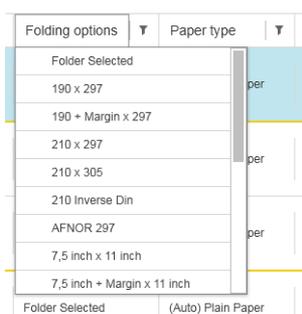
Impostazioni consigliate per i processi di piegatura:

- Taglia in base ai margini: per evitare di stampare nei margini ed eseguire una piegatura corretta. Nella scheda **Carta/Qualità**, fare clic su **Margini/Layout > Taglia in base ai margini**.
- Allineamento a destra: per assicurarsi che il titolo del blocco si trovi nella posizione corretta durante la piegatura. Selezionare l'opzione nella scheda **Layout/output**.
- Orientamento verticale: selezionare l'opzione nella scheda **Layout/output**.

Ci sono alcuni tipi di carta che non sono supportati dall'unità. Se si tenta di inviarne un tipo alla piegatrice, verrà visualizzato un segnale di avvertenza.

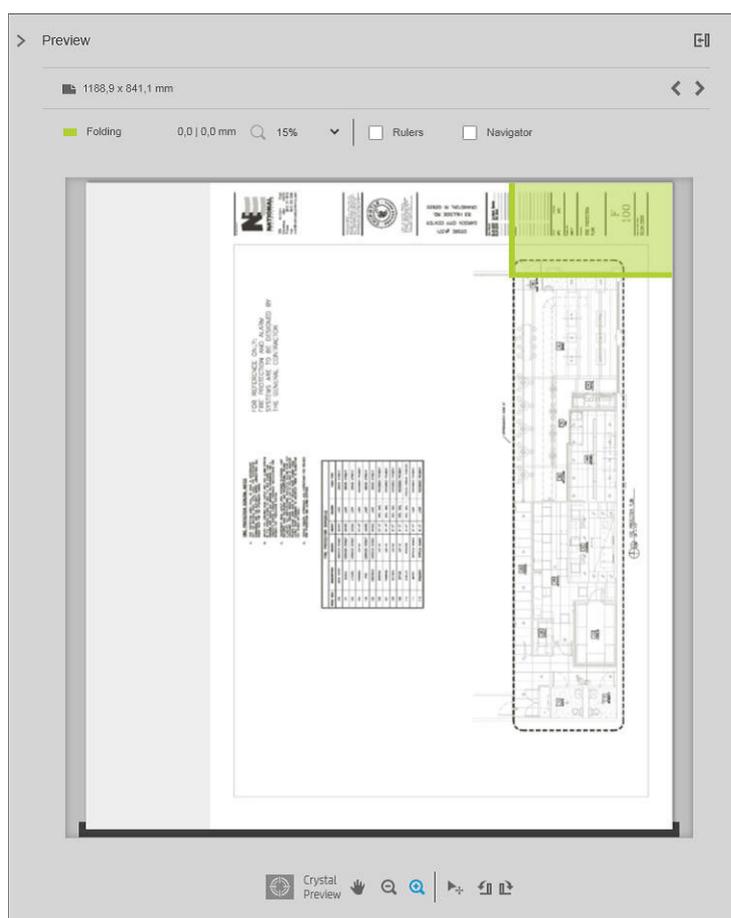


- **HP SmartStream:** impostare la destinazione su **Piegatrice** nel riquadro di preparazione del processo o nel riquadro delle impostazioni. È possibile selezionare anche lo stile di piegatura.



Nelle preferenze dell'applicazione è possibile specificare se si desidera visualizzare le dimensioni della carta ripiegata indicate in verde nell'anteprima.

NOTA: Le dimensioni ripiegate non vengono mostrate se sono sconosciute.



Il rettangolo verde nell'anteprima indica quale parte della pagina sarà in cima dopo la piegatura. Se la pagina contiene alcune informazioni di intestazione o riepilogo che ne descrivono il contenuto, è possibile verificare che si trovino nel rettangolo verde, in modo da essere facilmente visibili una volta che la pagina è stata piegata. Per spostare il contenuto della pagina, è possibile utilizzare la rotazione, l'allineamento e/o delle opzioni dei margini (tra le opzioni di origine della carta nel riquadro delle impostazioni).

Per verificare che il contenuto richiesto si trovi nel rettangolo verde e per regolare la pagina, se necessario, si consiglia di eseguire i passaggi che seguono:

1. Impostare l'allineamento predefinito tra le pagine e il rotolo nelle preferenze, in modo che la pagina venga posizionata sul lato corretto del rotolo. È sufficiente eseguire questa operazione una sola volta.
2. Selezionare la prima pagina del processo per vederla nell'anteprima.

3. Ingrandire il rettangolo verde. Si consiglia di ingrandire l'anteprima.
4. Se necessario, utilizzare il tasto **E** sulla tastiera per ruotare la pagina di 90° in senso antiorario o il tasto **R** per ruotare la pagina di 90° in senso orario.
5. Utilizzare il tasto di navigazione freccia giù per selezionare e visualizzare l'anteprima della pagina successiva.

Stato della piegatrice

- **Avvio in corso:** la piegatrice è in fase di inizializzazione e non è ancora pronta.
- **Pronto:** la piegatrice è pronta per ricevere i processi di stampa, è in attesa di processi o sta ricevendo dei processi.
- **Completo:** il vassoio di piegatura trasversale o di non-piegatura ha raggiunto la piena capacità. La stampante termina la pagina corrente, poi interromperà la stampa.
- **Error.** In questi casi, tutti i processi vengono messi in attesa di output.
 - **Inceppamento carta**
 - **Coperchio aperto**
 - **Piegatrice non collegata**
 - **Errore di comunicazione** (il cavo è collegato, ma non vi è alcuna comunicazione)
 - **Applicatore etichette vuoto** (se un processo viene piegato con etichette)
- **Modalità piegatura offline attiva**
- **Scollegato** (il cavo non è collegato)

LED di stato della piegatrice

- Bianco: pronta
- Bianco lampeggiante: in funzionamento
- Bianco/giallo lampeggiante: etichette esaurite
- Rosso: errore, è necessario intervenire (potrebbe essere piena)

Stili piegatura

La piegatrice consente di piegare le pagine in due modi diversi:

- Piegatura a ventaglio, in cui le pieghe sono perpendicolari alla direzione di stampa
- Piegatura trasversale, in cui le pieghe sono parallele alla direzione di stampa

Gli stili di piegatura di solito si basano sullo stile DIN B e DIN C:



DIN B

Le pieghe superiori e inferiori si trovano sempre su lati opposti. Se questo è quello che si desidera, selezionare uno degli stili di piegatura sotto contrassegnato con un asterisco, poiché si tratta di basati sullo stile DIN B. Tutti gli stili di piegatura che includono un'opzione di archiviazione (per etichetta o margine) devono seguire quella configurazione. È necessaria la compensazione delle pieghe in numerosi formati dato che l'estremità dell'ultima pagina deve essere in una certa posizione per l'opzione di archiviazione (striscia di unione/margine di archiviazione). Siccome questi pacchetti dispongono di più pieghe diffuse in maniera non uniforme, tendono ad essere più spessi su un lato causandone la caduta quando vengono impilati. Inoltre, la risma diventa più spessa.

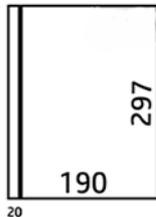
DIN C

Le pieghe superiori e inferiori non si trovano necessariamente su lati opposti. Non esistono pieghe di compensazione, pertanto si otterrà una risma più sottile e più uniforme quando si esegue un plotting di molte stampe mantenendole in una risma, in una confezione o in buste/cartelle di plastica.

DIN

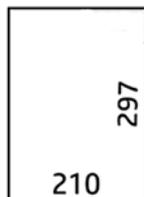
- DIN A 190+20 × 297 mm (con rilegatura del bordo)*

Larghezza 190 mm, margine 20 mm, altezza 297 mm



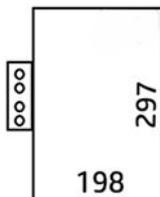
- DIN B 210 × 297 mm (pannello posteriore coperto)*

Larghezza 210 mm, altezza 297 mm



- DIN B 198 × 297 mm TAB*

Larghezza 198 mm, altezza 297 mm, con linguette



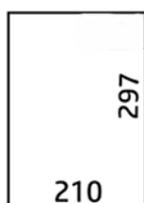
- DIN B 210 × 297 mm TAB*

Larghezza 210 mm, altezza 297 mm, con linguette



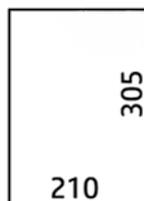
- DIN C 210 x 297 mm (piegatura compatta)

Larghezza 210 mm, altezza 297 mm



- DIN B 210 × 305 mm*

Larghezza 210 mm, altezza 305 mm

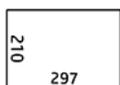


AFNOR (solo piegatrici HP F60, HP F70 e HP PageWide XL)

Per lo stile AFNOR, utilizzare i rotoli del formato DIN. I processi devono essere inviati come A0 verticale, A1 orizzontale o A3 orizzontale.

- AFNOR (297 × 210 mm)

Larghezza 297 mm, altezza 210 mm



ANSI

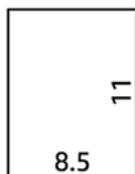
- ANSI 7,5 + 1 × 11 in

Larghezza 7,5 in, margine 1 pollice, altezza 11 pollici



- ANSI 8,5 × 11 in

Larghezza 8,5 pollici, altezza 11 pollici



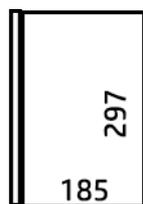
Solo a ventaglio

- Solo a ventaglio (210 mm)
- Solo a ventaglio 9 in

Altri

- 185 + 25 × 297 mm (con rilegatura del bordo)

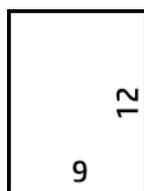
Larghezza 180 mm, margine 25 mm, altezza 297 mm



20

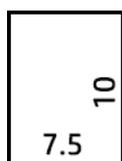
- ARCH 9 × 12 in

Larghezza 9 pollici, altezza 12 pollici



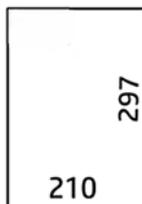
- Mailer 7,5 × 10 in

Larghezza 7,5 pollici, altezza 10 pollici



- DIN inverso (210 × 297 mm)

Larghezza 210 mm, altezza 297 mm



Il blocco del titolo verrà mostrato quando non piegato come segue:



Per l'elenco completo, vedere il menu del pannello frontale nella selezione dello **Stile di piegatura** predefinito.

 **SUGGERIMENTO:** La piegatrice tenta di eseguire la compensazione automaticamente quando si supera la larghezza del foglio. Se la compensazione non ha esito positivo, provare a scegliere lo stile di piegatura DIN B 210 × 305 mm.

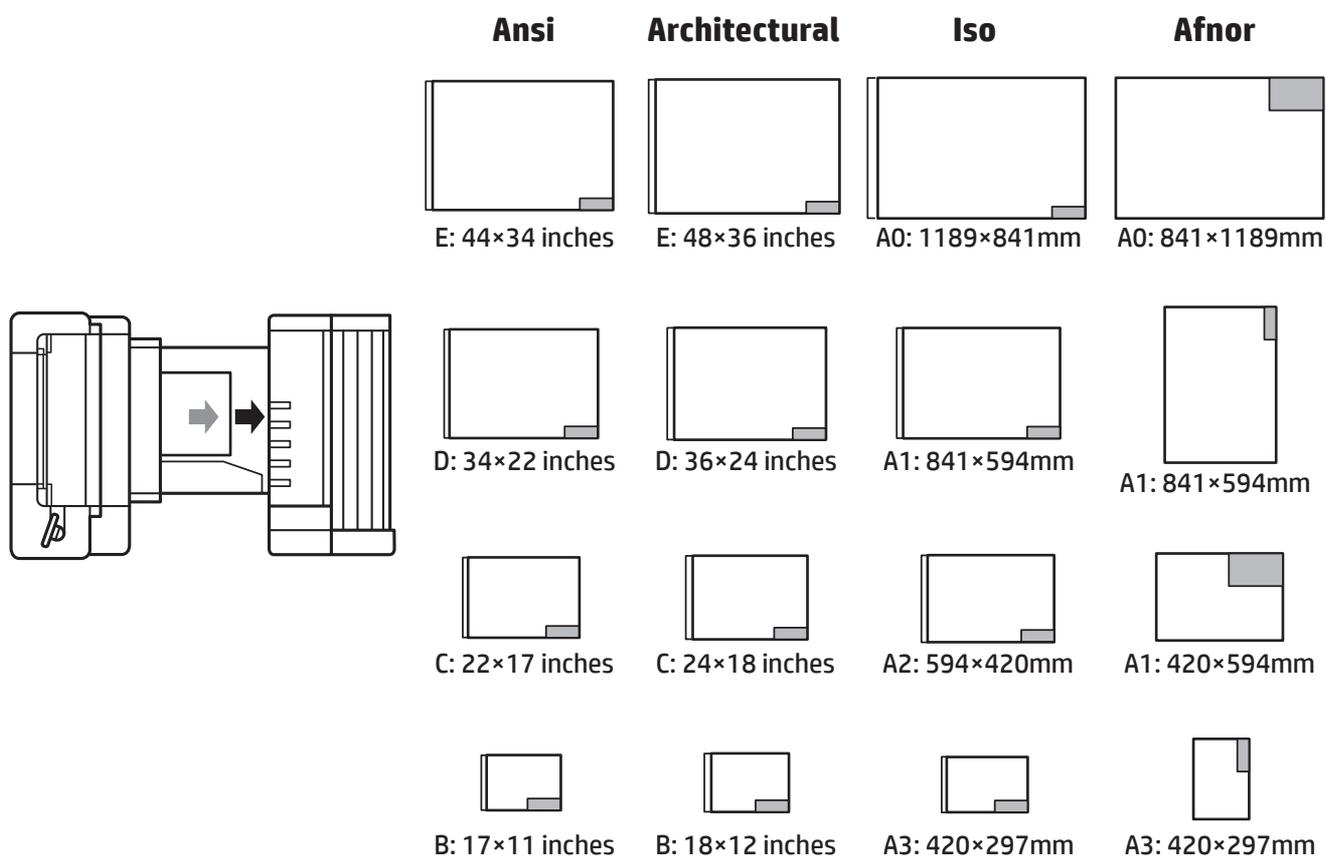
Sono disponibili altre funzionalità per l'acquisto. Per ulteriori informazioni, contattare il centro di assistenza tecnica.

Applicatore di etichette (solo piegatrici HP F60, HP F70 e HP PageWide XL)

- Quando è disponibile, è possibile selezionare uno stile di piegatura che prevede l'applicazione di etichette da HP SmartStream, driver della stampante, unità flash USB o Copia.
- Durante l'installazione o la sostituzione, viene richiesto quante etichette sono presenti nel rotolo. Vedere [Sostituire la bobina delle etichette della piegatrice a pagina 168](#).
- Il messaggio **Etichette esaurite in piegatrice** viene visualizzato quando le etichette nella piegatrice sono esaurite, e i processi di stampa con etichette vengono messi in attesa.

Titolo del blocco

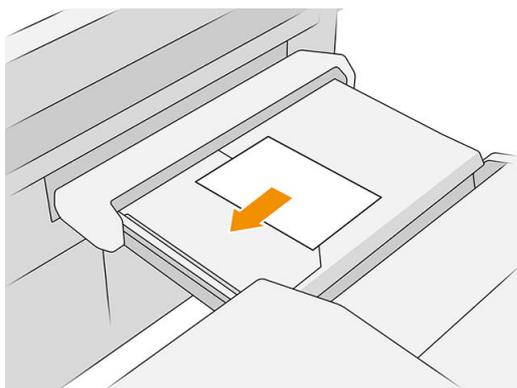
Il diagramma seguente mostra dove deve essere posizionato il titolo del blocco in base alla dimensione della pagina, allo stile di piegatura e alla direzione di stampa.



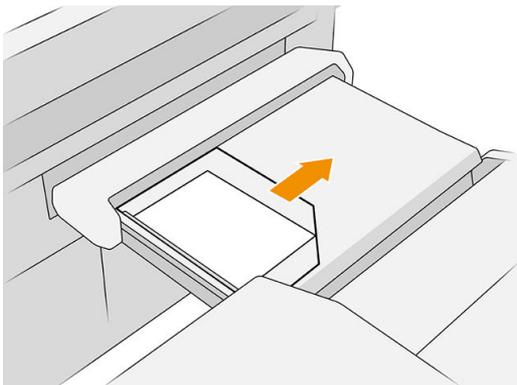
Piegatura offline (solo piegatrici HP F60, HP F70, e HP PageWide XL)

Per piegatura offline si intende che i fogli stampati si inseriscono manualmente nella piegatrice e non fuoriescono direttamente dalla stampante. Viene utilizzato lo stile di piegatura predefinito.

1. Nel menu Output, toccare **Piegatura offline**. La coda dei processi viene automaticamente sospesa.
2. Svuotare il vassoio di non piegatura se ci sono processi impilati.
3. Inserire il primo foglio a faccia in giù, con il blocco di titolo all'inizio.



4. Spostare il vassoio al centro. È possibile mettere la guida di inserimento nella posizione migliore per il documento che si sta inserendo.



5. Andare alla coda dei processi e rilasciarla.

Risoluzione dei problemi

- **Inceppamenti:** se viene rilevato un inceppamento della carta, sul pannello frontale verrà visualizzata una notifica. Vedere [Inceppamento carta a pagina 49](#).
- **Calibrazione:** se si nota che i processi ripiegati non sono allineati correttamente sul bordo della piegatura o vi è più inclinazione del previsto, la piegatrice potrebbe non essere calibrata. Contattare l'assistenza tecnica.
- **Problemi di comunicazione:** se la stampante non rileva la piegatrice, provare a spegnere la stampante e la piegatrice. Scollegare il cavo di comunicazione, assicurarsi che il ponte sia collegato, quindi avviare la stampante e la piegatrice separatamente. Una volta che entrambe sono in posizione e pronte (il LED della piegatrice deve essere di colore blu), collegare il cavo di comunicazione e attendere che la piegatrice passi in modalità online (il LED della piegatrice deve essere di colore bianco). Se il problema persiste, contattare l'assistenza tecnica.

Come migliorare la produttività

- Utilizzare l'orientamento verticale.
- Utilizzare gli stili di piegatura DIN o AFNOR per i rotoli metrici (A0, A1, A2, A3 e A4).
- Utilizzare gli stili di piegatura ANSI per i rotoli imperiali (36 pollici, 24 pollici).

9 Qualità di stampa

- [Consigli generali relativi alla stampa](#)
- [Applicazione di ottimizzazione della qualità di stampa](#)
- [Stampa tracciato diagnostica](#)
- [Opzioni avanzate](#)
- [Ripristino avanzato delle testine di stampa](#)
- [Accuratezza della lunghezza di pagina](#)
- [Allineamento manuale testina](#)

Consigli generali relativi alla stampa

Quando si verifica un problema relativo alla qualità di stampa:

- Per ottenere le migliori prestazioni dalla stampante, si consiglia di utilizzare soltanto materiali di consumo e accessori originali, la cui affidabilità è stata testata in modo da garantire prestazioni ottimali e una eccellente qualità di stampa.
- Assicurarsi che il tipo di carta selezionato nel pannello frontale sia lo stesso tipo caricato nella stampante. Controllare anche che il tipo di carta sia stato calibrato. Assicurarsi anche che il tipo di carta selezionato nel software sia lo stesso tipo caricato nella stampante.

⚠ ATTENZIONE: Un tipo di carta errato potrebbe causare stampe di scarsa qualità, colori non corretti, nonché danni alla testina di stampa.

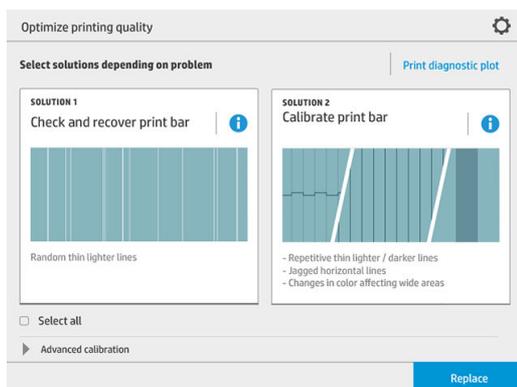
- Assicurarsi che si stiano utilizzando le impostazioni per la qualità di stampa più adatte ai propri scopi (vedere [Selezione qualità stampa a pagina 103](#)).
- Verificare che le condizioni ambientali (temperatura, umidità) rientrino nell'intervallo consigliato per la stampante e la carta.
- Verificare che le cartucce di inchiostro non siano scadute e siano in buone condizioni.
- Controllare lo stato della testina di stampa.
- Se per un tipo di carta è in sospeso la calibrazione, toccare **Calibra barra di stampa**.

Se si riscontrano ancora problemi di qualità di stampa, è possibile seguire una procedura più pratica di risoluzione dei problemi di qualità, stampando, interpretando ed eseguendo le seguenti azioni correttive.



Applicazione di ottimizzazione della qualità di stampa

Selezionare l'applicazione di ottimizzazione della qualità di stampa nel pannello frontale per visualizzare le diverse opzioni disponibili.

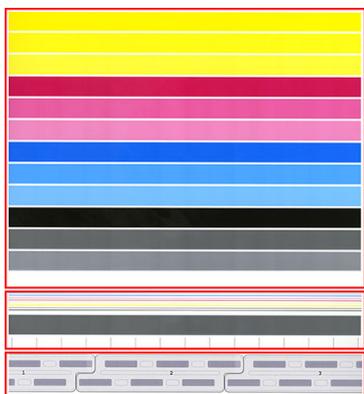


Stampa tracciato diagnostica

Toccare il pulsante **Stampa tracciato diagnostico** per identificare eventuali problemi.

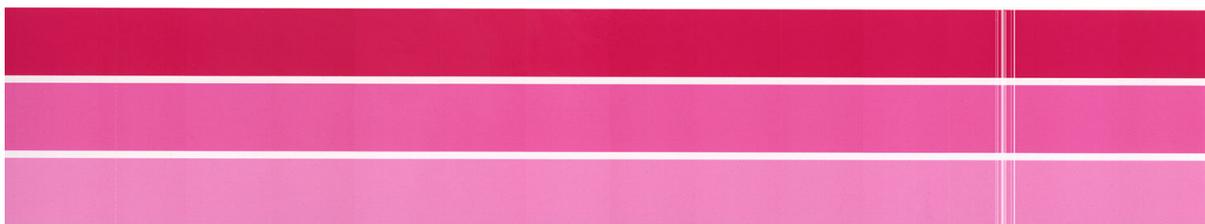
Utilizzare lo stesso tipo di carta che si stava utilizzando quando è stato riscontrato il problema, e verificare che il tipo di carta selezionato sia lo stesso di quello caricato nella stampante.

La stampa è suddivisa in tre parti. La parte superiore riguarda la barra di stampa e i problemi di calibrazione colore, la parte centrale riguarda i problemi di allineamento, mentre la parte inferiore è un'illustrazione della posizione della testina di stampa che è possibile utilizzare come riferimento.



Controllo e ripristino della barra di stampa

Se si rilevano problemi nella parte superiore del tracciato, dove sono visibili linee casuali molto sottili, più chiare (non regolari), potrebbe essere necessario eseguire una pulizia di alcune testine di stampa. Toccare **Controlla e ripristina barra di stampa**.



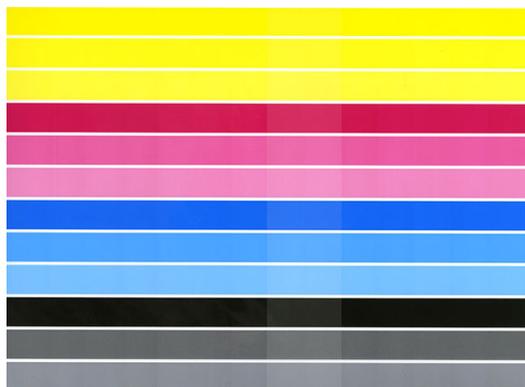
Il tempo necessario dipende dal numero di testine di stampa da pulire. Una volta pulite le testine, ristampare il tracciato diagnostico per controllare che il problema sia stato risolto. Attendere 10 minuti per testina di stampa.

Se il problema persiste, controllare nel tracciato diagnostico quale testina di stampa presenta difetti. È possibile identificare la testina di stampa che presenta problemi dall'immagine della testina di stampa numerata in basso

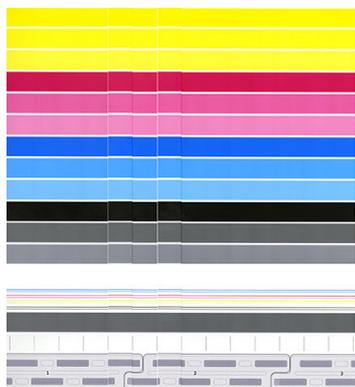
della parte superiore. Per pulire solo quella testina di stampa, toccare **Ripristino avanzato testine di stampa** (vedere [Ripristino avanzato delle testine di stampa a pagina 158](#)).

Calibrazione della barra di stampa

La variazione di colore nelle strisce nella parte superiore del tracciato indica un probabile problema di calibrazione del colore.



La parte centrale del tracciato indica se la barra di stampa è stata correttamente calibrata. Le linee verticali indicano i limiti dei diversi elementi di stampa all'interno di una testina di stampa (limiti matrice). La striscia di grigi orizzontale, non deve presentare striature bianche ripetute o linee scure sopra i limiti della matrice. Le linee orizzontali dei vari colori devono essere continue e non interrotte o frastagliate ai limiti della matrice; se ciò si verifica, è necessario effettuare un allineamento delle testine di stampa.



Se si riscontrano dei difetti, è necessario calibrare la stampante toccando **Calibra barra di stampa** nell'applicazione di ottimizzazione della qualità di stampa. È inoltre necessario calibrare la stampante se si riceve un avviso che la calibrazione di un rotolo è in sospeso.

La calibrazione della barra di stampa include l'allineamento delle testine di stampa e la calibrazione dei colori.

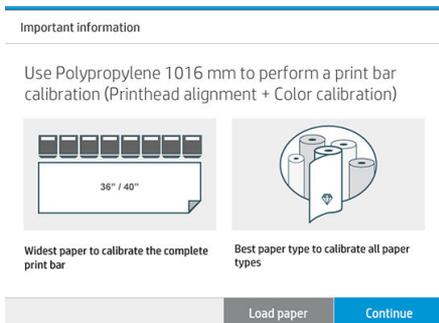
È possibile verificare quali calibrazioni siano state eseguite in passato toccando il pulsante **Cronologia calibrazioni**, e in qualsiasi momento è possibile ripristinare le calibrazioni predefinite originali.

 **NOTA:** Assicurarsi che la temperatura dell'ambiente durante la calibrazione sia simile alla temperatura durante la fase di stampa normale. Grandi differenze di temperatura (> 10 °C) possono influire sulle calibrazioni.

 **NOTA:** Alcuni tipi di carta risultano impossibili da calibrare.

Procedura di calibrazione

1. Toccare **Calibra barra di stampa**, quindi **Continua**.
2. Assicurarsi di aver caricato un rotolo di polipropilene opaco HP Production, largo 40 pollici (1016 mm), per ottenere risultati ottimali e minor spreco.



 **NOTA:** È altamente consigliato utilizzare polipropilene opaco HP Production, largo 40 pollici (1016 mm), per calibrare la barra di stampa.

Se non si dispone di questo tipo di carta o l'uniformità dei colori non è molto importante (ad esempio quando si stampano solo disegni CAD), è possibile disattivare la calibrazione del colore per ridurre i tempi di calibrazione e il consumo di carta, toccando e selezionando la casella **Solo allineamento testine di stampa** nelle impostazioni di ottimizzazione della qualità di stampa. D'ora in poi, la stampante eseguirà l'allineamento solo quando questa procedura è avviata. In tal caso, è possibile eseguire la calibrazione della barra di stampa utilizzando un altro tipo di carta.

Se non è possibile utilizzare il rotolo più ampio che si ha a disposizione, alcuni rotoli potrebbero rimanere non calibrati e verranno richieste ulteriori calibrazioni in un secondo momento.

3. Per la calibrazione del colore sono necessari circa 16 minuti e circa 1 m di carta.
4. Per l'allineamento delle testine di stampa sono necessari circa 16 minuti e circa 1,3 m di carta.
5. Dopo la calibrazione, la stampante utilizza i risultati per calcolare le calibrazioni di tutti gli altri tipi di carta.

Se la calibrazione della barra di stampa non viene eseguita correttamente e si ottiene un messaggio di errore o alcune matrici rimangono disallineate, stampare il tracciato diagnostico e assicurarsi che non vi siano grandi gruppi contigui di ugelli mancanti. Se sono presenti grandi gruppi contigui di ugelli mancanti, seguire la procedura di ripristino della testina di stampa.

Seleziona tutto

Selezionando la casella **Seleziona tutto**, è possibile eseguire entrambe le procedure di base: controllo e ripristino della barra di stampa, e calibrazione della barra di stampa. Questa opzione è utile quando queste procedure non si eseguono per un po' di tempo, o se non si è certi su quale delle due procedure sia la più appropriata.

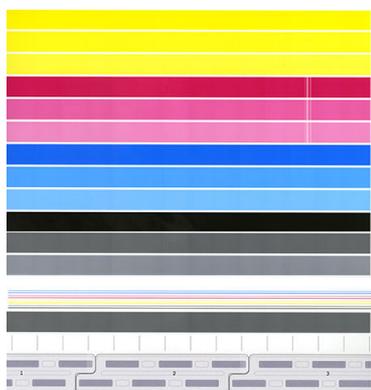
Opzioni avanzate

È possibile accedere alle **Opzioni avanzate** per eseguire calibrazioni personalizzate specifiche per la risoluzione di particolari problemi.

Ripristino avanzato delle testine di stampa

Questa procedura ha lo scopo di ripristinare una testina di stampa che deteriorata a seguito di un utilizzo massiccio, oppure quando altri metodi non hanno funzionato. Si tratta di una procedura intensiva di ripristino delle testine di stampa che presentano un deterioramento grave, ad esempio il malfunzionamento di più ugelli o la miscelazione del colore. Potrebbe anche essere utilizzata per ottimizzare le testine di stampa per processi con elevata copertura di inchiostro. Vedere [Controllo e ripristino della barra di stampa a pagina 155](#).

 **NOTA:** Stampare innanzitutto un tracciato diagnostico per identificare le testine di stampa che necessitano di pulizia e quindi evitare sprechi di inchiostro. È possibile selezionare determinate testine di stampa per un ripristino avanzato. Nell'esempio riportato di seguito, la testina di stampa interessata è la numero 3.



Accuratezza della lunghezza di pagina

Se si scopre che la lunghezza della pagina stampata è leggermente sbagliata, dall'applicazione della qualità di stampa toccare **Accuratezza lunghezza pagina**.

La schermata successiva mostra i tipi di carta caricati. Selezionare quello che si necessita correggere automaticamente o manualmente. Se si seleziona **Avvia** (consigliato), la stampante esegue una correzione automatica. Sul pannello frontale viene visualizzato un avviso che fornisce informazioni su tempo e carta necessari per la correzione. Se si seleziona **Regola manualmente**, è necessario immettere il valore dell'errore di lunghezza.

Ad esempio, è possibile stampare una pagina A0 (1189 mm), ma misurare la stampa e riscontrare una lunghezza pari a 1187 mm. È quindi necessario selezionare il formato A0 e una lunghezza di pagina pari a 1187 mm. La correzione della lunghezza della pagina viene automaticamente aggiornata a +2 mm quando viene immesso il valore misurato.

 **IMPORTANTE:** Si potrebbero causare errori di sistema o danni alla stampante se si inseriscono valori di errore non corretti dopo aver selezionato **Regola manualmente**.

Se le procedure consigliate non risolvono il problema, contattare l'assistenza tecnica.

Allineamento manuale testina

L'allineamento manuale delle testine di stampa è una calibrazione che si esegue prima dell'allineamento automatico effettuato durante la calibrazione della barra di stampa (menu **Ottimizza qualità di stampa**). Lo scopo di questa calibrazione è ottimizzare la sovrapposizione tra le testine di stampa e le aree di stampa diverse per rimuovere le linee bianche/scure.

Manual printhead alignment

Alignment values

For each number on the printout select "-1" or "1" depending on the defect. If no adjustment is needed leave the value as "0".

01 - 0 + 02 - 0 +

03 - 0 + 04 - 0 +

05 - 0 + 06 - 0 +

07 - 0 + 08 - 0 +

Finish Print test

SUGGERIMENTO: Alcuni difetti possono essere visualizzati solo su determinati tipi di carta. In alcuni casi si potrebbero ottenere migliori risultati modificando il tipo di carta.

SUGGERIMENTO: In alcuni casi, potrebbe essere sufficiente scegliere **Calibra barra di stampa** per correggere i difetti. In caso contrario, eseguire un allineamento manuale delle testine di stampa.

SUGGERIMENTO: Tuttavia, se i risultati dopo l'allineamento manuale delle testine di stampa non sono soddisfacenti, è possibile utilizzare **Calibra barra di stampa** per ripristinare l'allineamento automatico.

10 Manutenzione

- [Verifica dello stato della stampante](#)
- [Pulizia della parte esterna della stampante](#)
- [Spostamento o conservazione della stampante](#)
- [Spostamento o conservazione della piegatrice](#)
- [Pulizia della lastra di vetro dello scanner \(solo stampanti multifunzione\)](#)
- [Sostituzione della lastra di vetro dello scanner \(solo stampanti multifunzione\)](#)
- [Calibrazione dello scanner \(solo stampanti multifunzione\)](#)
- [Sostituire la bobina delle etichette della piegatrice](#)
- [Aggiornamento del firmware](#)
- [Funzione di cancellazione dei file sicura](#)
- [Pulizia del disco](#)

Verifica dello stato della stampante

È possibile controllare lo stato corrente della stampante in vari modi:

- Se si avvia HP Utility e si seleziona la stampante, viene visualizzata una pagina di informazioni che descrivono lo stato della stampante, delle cartucce di inchiostro e della carta.
- Se si accede a Embedded Web Server, vengono visualizzate informazioni sullo stato generale della stampante. Nella scheda **Principale** della pagina Provviste viene descritto lo stato della carta e delle cartucce di inchiostro.
- Dal pannello frontale, è possibile visualizzare le informazioni sulla carta, sui livelli, sulle cartucce di inchiostro e sulla testina di stampa toccando l'icona corrispondente.
- Sul pannello frontale, in caso di presenza di avvisi, nella riga superiore della schermata iniziale è mostrato quello con la massima priorità. Toccare in corrispondenza di questo messaggio per visualizzare un elenco di tutti gli avvisi correnti insieme alle icone indicanti la rispettiva gravità. È possibile toccare sull'avviso per ricevere assistenza per la risoluzione del problema.
- A distanza, è possibile avere un'idea dello stato della stampante osservando il segnale luminoso. Vedere [Notifiche della stampante a pagina 10](#).

Pulizia della parte esterna della stampante

Pulire l'esterno e tutti gli altri componenti della stampante utilizzati nel corso del normale funzionamento con una spugna inumidita o un panno morbido e un detergente delicato come il sapone liquido non abrasivo.

 **AVVERTENZA!** Per evitare scosse elettriche, assicurarsi che la stampante sia spenta e scollegata prima di procedere alla pulizia. Evitare che la stampante venga a contatto con acqua.

 **ATTENZIONE:** Non utilizzare prodotti di pulizia abrasivi.

Spostamento o conservazione della stampante

 **IMPORTANTE:** Se la stampante deve essere spostata in un'altra sede, è necessario contattare il rivenditore per assistenza. La stampante è dotata di componenti sensibili che possono essere danneggiati durante il trasporto: sono necessari strumenti e le funzionalità di trasporto speciali.

Per spostare la stampante o conservarla in vista di un periodo di inattività prolungato, prepararla correttamente per evitare possibili danni. Spostare la stampante sulle ruote solo su superfici lisce e piane e non tentare di salire o scendere gradini.

1. Non rimuovere le cartucce di inchiostro, la cartuccia di manutenzione o il contenitore di pulizia.
2. Se si deve spostare la stampante in un'altra sede, rimuovere le testine di stampa e conservarle nei contenitori forniti per tali finalità.
3. Accertarsi che nei cassette della stampante non ci sia carta.
4. Spegnerla mediante il tasto di **alimentazione** sul pannello frontale.
5. Spegnerla inoltre l'interruttore di alimentazione sul retro della stampante.

6. Scollegare tutti i cavi che collegano la stampante alla rete, al computer, allo scanner o a qualsiasi altro accessorio.
7. Non capovolgere mai la stampante o appoggiarla su un fianco.
8. Per le condizioni di conservazione ambientale corrette, vedere [Specifiche ambientali a pagina 189](#).



NOTA: Le testine di stampa hanno le proprie specifiche tecniche ambientali, separate da quelle della stampante. Tuttavia, si conservano meglio nella stampante.



NOTA: Se la stampante o le cartucce di inchiostro vengono spostate da un luogo freddo a uno più caldo e umido, l'acqua presente nell'atmosfera può formare condensarsi sulle parti della stampante e sulle cartucce e può causare perdite di inchiostro ed errori della stampante. In questo caso, HP consiglia di attendere almeno 3 ore prima di accendere la stampante o installare le cartucce di inchiostro, per consentire la completa evaporazione della condensa.

Spostamento o conservazione della piegatrice

Spostare la piegatrice sulle ruote solo su superfici lisce e non tentare di salire o scendere gradini.

Scollegare il cavo prima di spostare o conservare la piegatrice.

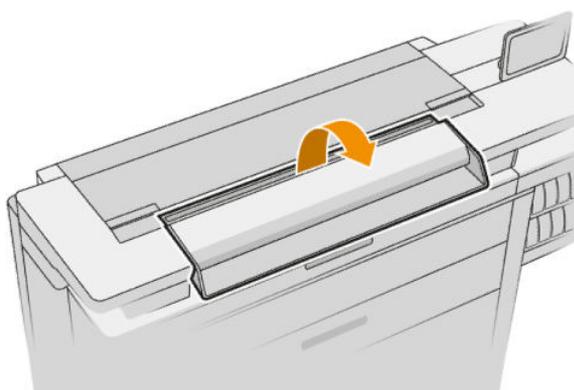
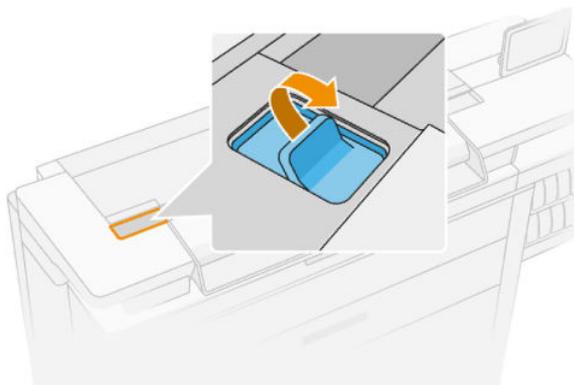
Prima di utilizzare nuovamente la piegatrice, è necessario regolarne l'altezza e ricollegare il cavo.

Pulizia della lastra di vetro dello scanner (solo stampanti multifunzione)

Si consiglia di pulire periodicamente la lastra di vetro dello scanner, in base alla frequenza di utilizzo dello scanner.

1. Spegner la stampante utilizzando il tasto di [alimentazione](#) sulla parte anteriore, nonché l'interruttore di accensione/spengimento sulla parte posteriore, quindi scollegare il cavo di alimentazione.

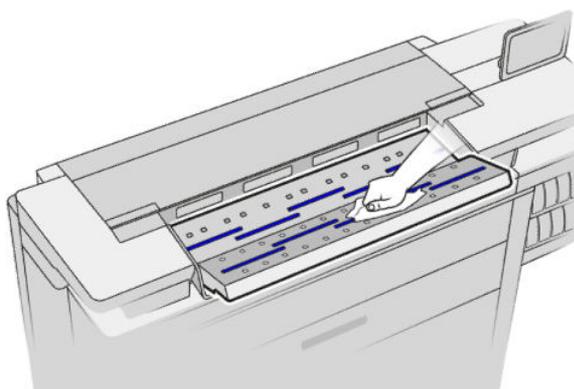
2. Nella parte posteriore a sinistra dello scanner è presente una piccola leva. Fare scorrere la leva verso l'alto e aprire il coperchio dello scanner.



-
- AVVERTENZA!** Non sollevare lo scanner quando il coperchio è aperto per evitare che dita o mani rimangano incastrate.
-

3. Pulire con delicatezza la lastra in vetro e l'area circostante con un panno liscio inumidito con acqua e ben strizzato. Con la stampante viene fornito un panno adeguato.

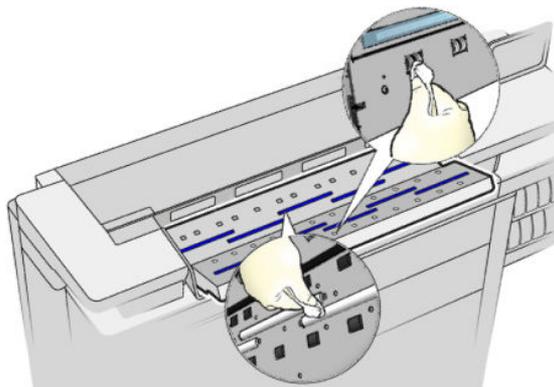
- ATTENZIONE:** Non utilizzare sostanze abrasive, acetone, benzina o liquidi contenenti tali sostanze. Non spruzzare liquidi direttamente sulla lastra in vetro dello scanner o in qualsiasi altra parte dello stesso.
-



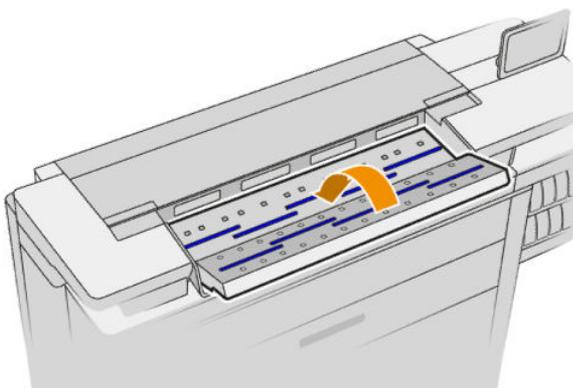
La presenza di alcune goccioline d'acqua sul vetro non costituisce un problema, poiché evaporeranno.

4. In alternativa, per una pulizia più accurata:

- Rimuovere la lastra in vetro e pulirla su entrambi i lati. Vedere [Sostituzione della lastra di vetro dello scanner \(solo stampanti multifunzione\) a pagina 164](#).
- Pulire i rulli di pressione e quelli di avanzamento.



5. Chiudere il coperchio dello scanner e spingerlo con delicatezza verso il basso finché non scatta in posizione.



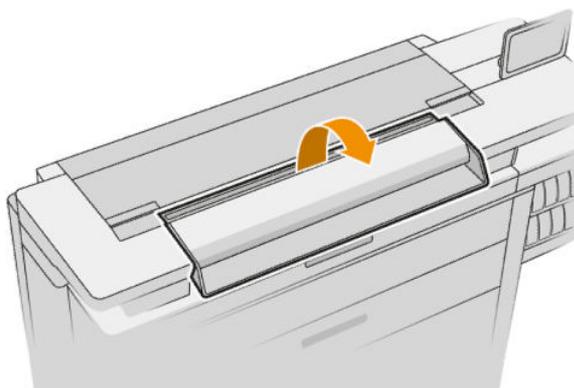
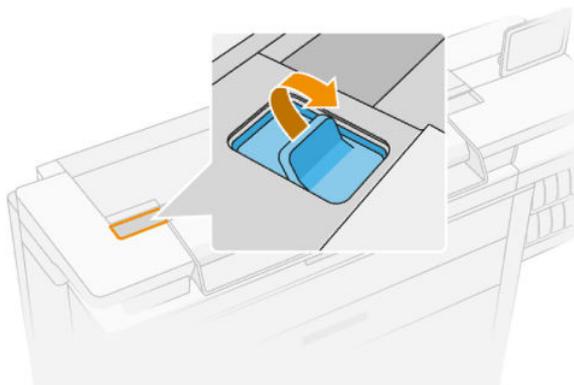
6. Pulire l'area antistante lo scanner, dove si trovano i fogli prima della scansione.
7. Ricollegare il cavo di alimentazione, accendere la stampante con l'interruttore di accensione/spegnimento sulla parte posteriore e quindi con il tasto di [alimentazione](#).

Sostituzione della lastra di vetro dello scanner (solo stampanti multifunzione)

Con il tempo, la lastra in vetro potrebbe deteriorarsi. Piccoli graffi sulla superficie del vetro possono peggiorare la qualità delle immagini. Contattare l'assistenza tecnica (vedere [Assistenza a pagina 178](#)) per ordinare una nuova lastra in vetro.

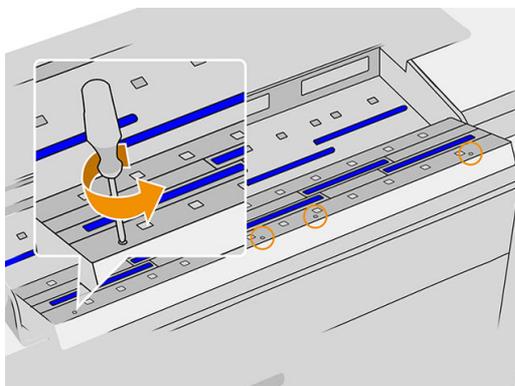
1. Spegnerne la stampante utilizzando il tasto di [alimentazione](#) sulla parte anteriore, nonché l'interruttore di accensione/spegnimento sulla parte posteriore, quindi scollegare il cavo di alimentazione.

2. Nella parte posteriore a sinistra dello scanner è presente una piccola leva. Fare scorrere la leva verso l'alto e aprire il coperchio dello scanner.

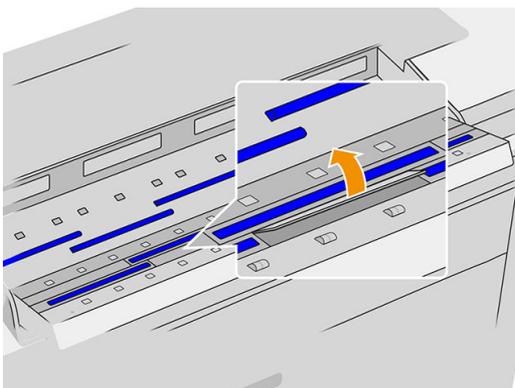
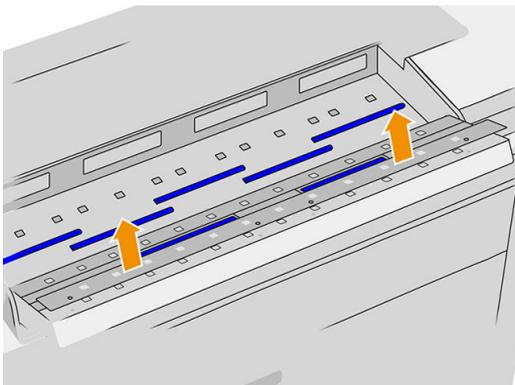


AVVERTENZA! Non sollevare lo scanner quando il coperchio è aperto per evitare che dita o mani rimangano incastrate.

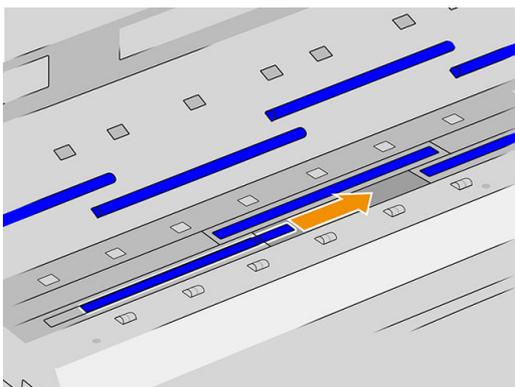
3. Svitare le 4 viti dalla parte superiore se si ha intenzione di sostituire uno dei tre vetri superiori; oppure svitare le 4 viti della parte inferiore per sostituire i due vetri inferiori.



4. Rimuovere la parte in metallo nero (superiore o inferiore) e le linguette di plastica accanto al vetro che si intende rimuovere.

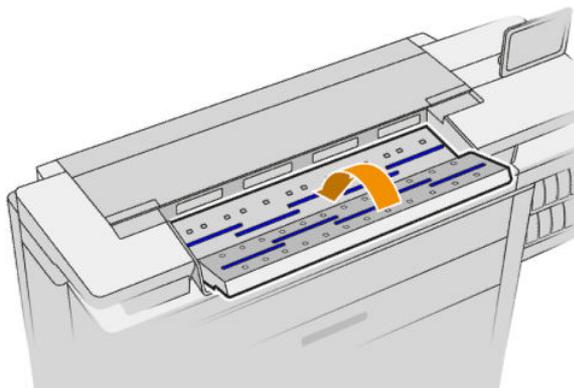


5. Far scorrere il vetro lateralmente per rimuoverlo.



6. Far scorrere il nuovo vetro in posizione.
7. Reinscrivere le linguette di plastica rimosse in precedenza.
8. Riposizionare e avvitare la parte di metallo nera rimossa in precedenza.

9. Chiudere il coperchio dello scanner e spingerlo con delicatezza verso il basso finché non scatta in posizione.



10. Ricollegare il cavo di alimentazione, accendere la stampante con l'interruttore di accensione/spegnimento sulla parte posteriore e quindi con il tasto di [alimentazione](#).

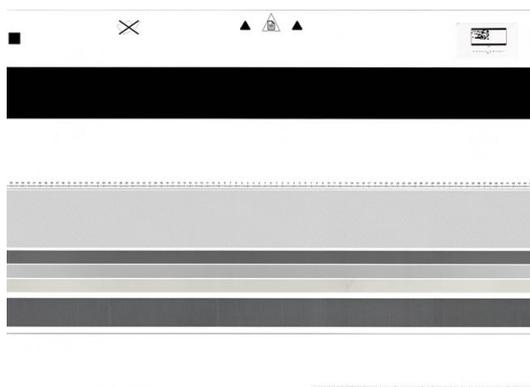
Calibrazione dello scanner (solo stampanti multifunzione)

Lo scanner è stato calibrato al momento della produzione e in teoria gli scanner CIS non necessitano di una nuova calibrazione per tutta la durata di utilizzo. Tuttavia, a causa di cambiamenti ambientali, lo scanner potrebbe iniziare a produrre difetti nelle immagini che possono essere facilmente eliminati con una ricalibrazione. La procedura richiede meno di 10 minuti e si consiglia di eseguirla ogni volta che si nota un risultato indesiderato o un peggioramento della qualità dei file acquisiti o delle copie, tenendo presenti le limitazioni della tecnologia CIS già illustrati nel presente manuale. Se si esegue correttamente la calibrazione ma si hanno ancora dubbi sulla qualità delle immagini, vedere [Risoluzione dei problemi dello scanner a pagina 125](#); in alternativa, è consigliabile acquistare uno scanner CCD.

Per calibrare lo scanner

1. Pulire lo scanner. Vedere [Pulizia della lastra di vetro dello scanner \(solo stampanti multifunzione\) a pagina 162](#).
2. Dal pannello frontale toccare , quindi **Preferenze dello scanner** > **Calibra scanner**.
3. Seguire le istruzioni riportate sul pannello frontale.

Il foglio di manutenzione fornito, necessario per eseguire la calibrazione dello scanner, ha il seguente aspetto:



Caricare il foglio di manutenzione nello scanner rivolto verso l'alto, centrato e con la minore inclinazione possibile. Al termine della calibrazione, il foglio di manutenzione deve essere accuratamente riposto nella relativa confezione rigida e conservato in un luogo fresco e asciutto. In caso contrario, potrebbe danneggiarsi e incidere sul funzionamento dello scanner in futuro. Prima di calibrare lo scanner, verificare che il foglio di manutenzione

sia pulito, senza pieghe, graffi o increspature. Se necessario, contattare l'assistenza tecnica e richiedere un nuovo foglio di manutenzione.

Se la calibrazione non viene eseguita correttamente

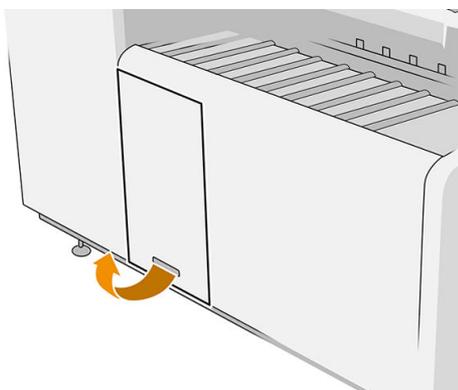
1. Assicurarsi che la stampante sia accesa e pronta per il normale funzionamento.
2. Assicurarsi che lo scanner funzioni correttamente. Per verificarlo, eseguire la scansione su file di un documento di piccole dimensioni.
3. Prima della calibrazione, assicurarsi che lo scanner sia pulito. In caso di dubbi, pulire lo scanner e ricominciare il processo di calibrazione.
4. Espellere e ricaricare il foglio di calibrazione, verificando che sia pulito, in buone condizioni, sia rivolto verso l'alto e sia perfettamente centrato nello scanner.
5. Se il problema persiste, espellere il foglio, quindi spegnere e riaccendere la stampante per riavviarla. Una volta riavviato il sistema, ripetere la calibrazione.
6. Se non è possibile eseguire correttamente la calibrazione per tre volte di seguito, contattare l'assistenza tecnica e riferire il codice di errore visualizzato sul pannello frontale.

Sostituire la bobina delle etichette della piegatrice

Video di esempio di una piegatrice con etichette



1. Aprire lo sportello.



2. Abbassare la leva in basso.

Illustrazione di una piegatrice con numero di parte L3M58A

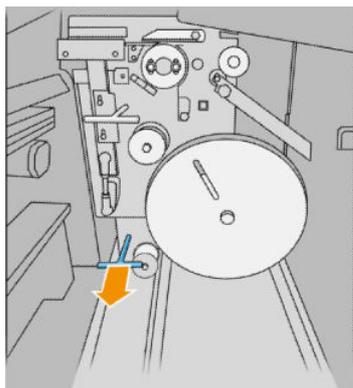
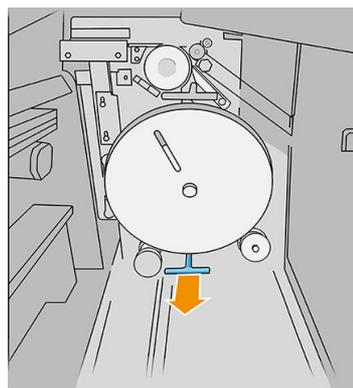


Illustrazione di una piegatrice con numero di parte L3M58B



3. Ruotare la protezione della bobina per rimuoverla.

Illustrazione di una piegatrice con numero di parte L3M58A

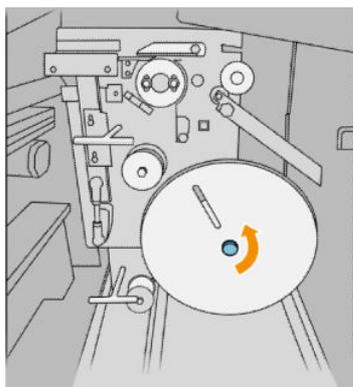
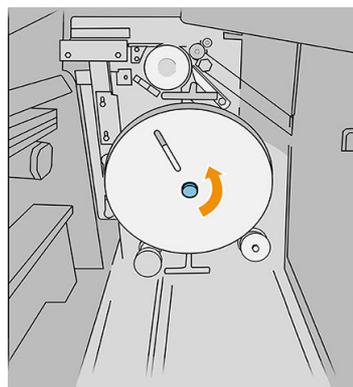


Illustrazione di una piegatrice con numero di parte L3M58B



4. Rimuovere le etichette vuote.

Illustrazione di una piegatrice con numero di parte L3M58A

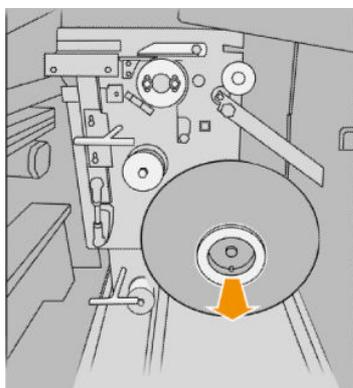
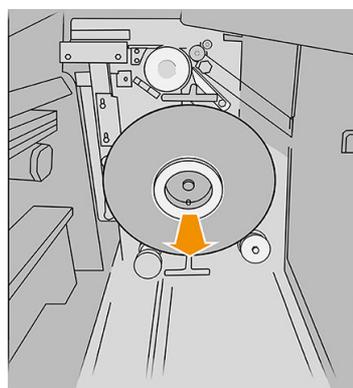


Illustrazione di una piegatrice con numero di parte L3M58B



5. Posizionare la nuova bobina di etichette.

Illustrazione di una piegatrice con numero di parte L3M58A

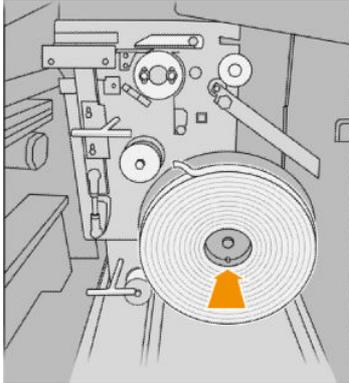
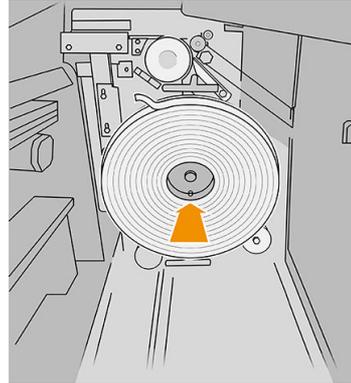


Illustrazione di una piegatrice con numero di parte L3M58B



6. Reinscrivere la protezione delle etichette.

Illustrazione di una piegatrice con numero di parte L3M58A

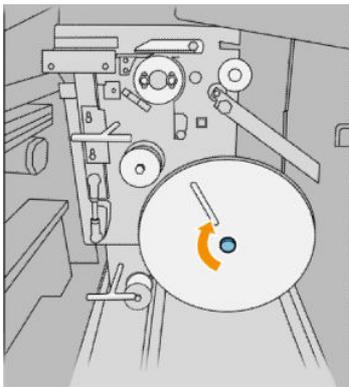


Illustrazione di una piegatrice con numero di parte L3M58B



7. Tirare la leva superiore.

Illustrazione di una piegatrice con numero di parte L3M58A

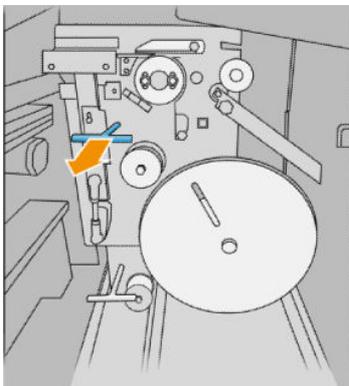
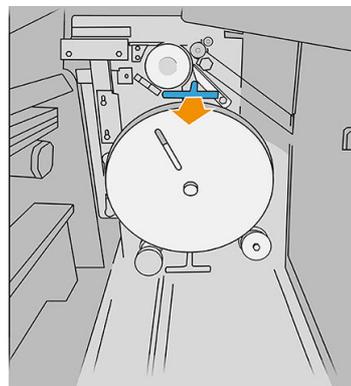


Illustrazione di una piegatrice con numero di parte L3M58B



8. Far passare la bobina di etichette.

Illustrazione di una piegatrice con numero di parte L3M58A

Aprire le due parti come illustrato per far passare la bobina di etichette

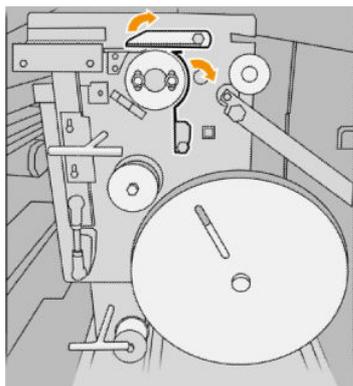
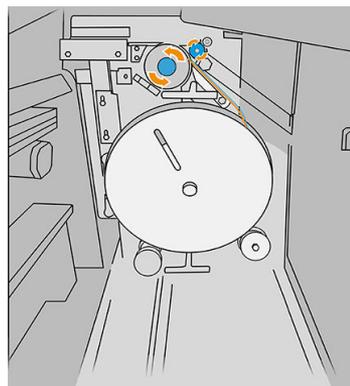


Illustrazione di una piegatrice con numero di parte L3M58B

Far passare le etichette tra le ruote



9. Far passare la bobina di etichette attraverso il percorso illustrato nell'immagine.

Illustrazione di una piegatrice con numero di parte L3M58A

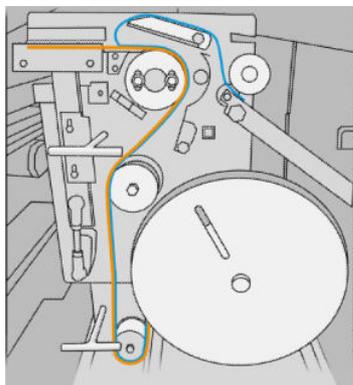
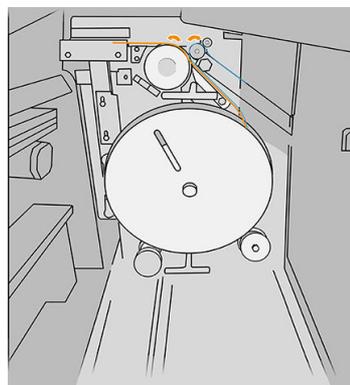
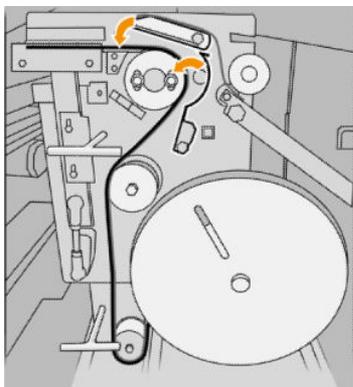


Illustrazione di una piegatrice con numero di parte L3M58B



10. Solo piegatrice con numero di parte L3M58A: Chiudere le due parti aperte al punto 8.



11. Spingere le due leve in posizione.

Illustrazione di una piegatrice con numero di parte L3M58A

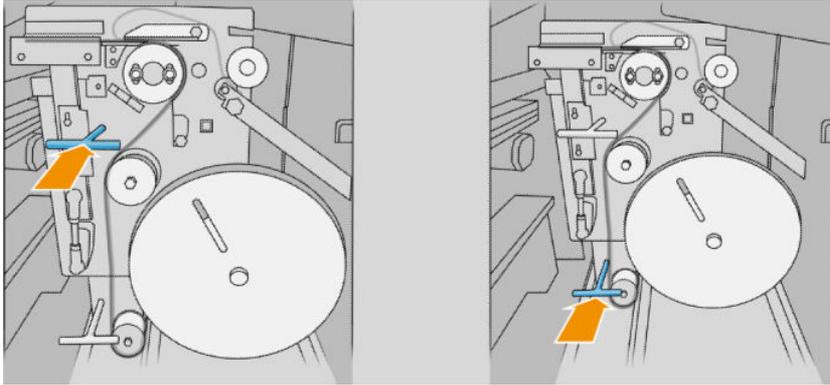
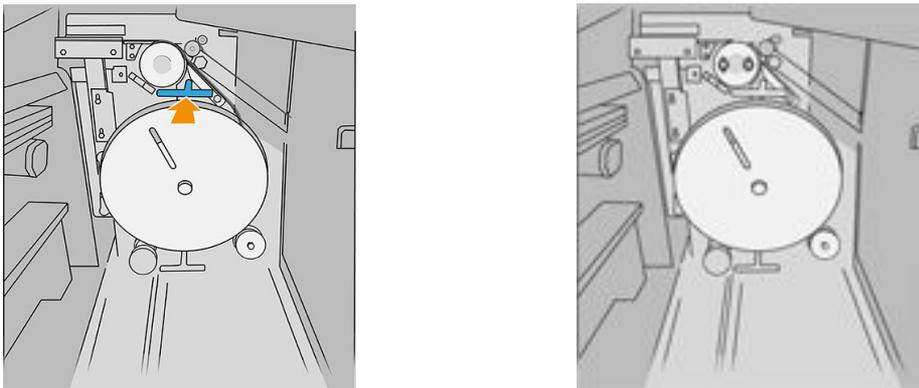
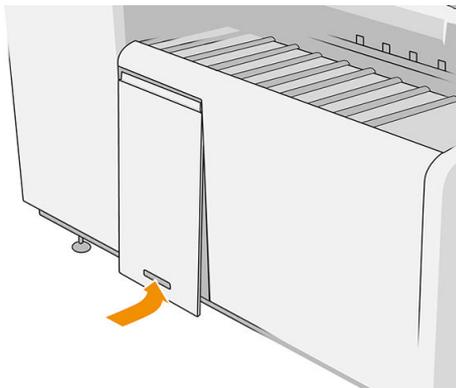


Illustrazione di una piegatrice con numero di parte L3M58B



12. Chiudere lo sportello.



 **NOTA:** Se è stata richiesta la stampa di etichette ma queste non appaiono sui lavori ripiegati, aprire il coperchio e verificare che le bobine siano state installate correttamente e che non si sia verificato alcun problema.

Aggiornamento del firmware

Le varie funzioni della stampante sono controllate dal firmware installato al suo interno.

Di tanto in tanto saranno disponibili aggiornamenti del firmware da HP. Tali aggiornamenti aumentano la funzionalità della stampante, ne migliorano le caratteristiche e potrebbe correggere i problemi di minore entità.

 **IMPORTANTE:** Si consiglia di aggiornare il firmware periodicamente per sfruttare gli ultimi sviluppi.

Di seguito vengono descritti i diversi modi disponibili per scaricare e installare gli aggiornamenti del firmware; è possibile scegliere il metodo che si ritiene più comodo. Gli aggiornamenti possono essere divisi in due categorie: automatici e manuali.

 **NOTA:** Il firmware include una selezione delle impostazioni predefinite della carta più comunemente utilizzate. Ulteriori impostazioni predefinite della carta possono essere scaricate separatamente.

Aggiornamenti automatici del firmware

La pratica funzione di aggiornamento automatico del firmware è disponibile sulle stampanti connesse a HP. La stampante può scaricare la versione del firmware più recente e installarla automaticamente.

Note importanti

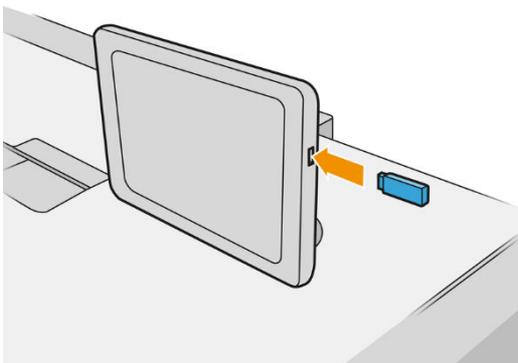
- La stampante deve essere collegata a Internet; vedere [Configurazione della connettività a pagina 19](#).
- Per configurare gli aggiornamenti automatici del firmware, è possibile utilizzare il pannello frontale o l'Embedded Web Server; vedere [Configurazione della connettività a pagina 19](#).
- Un pacchetto di aggiornamento del firmware può essere molto grande, pertanto si consiglia di prendere in considerazione le eventuali implicazioni che ciò potrebbe avere sulla rete o sulla connessione Internet.
- il download degli aggiornamenti del firmware avviene in background mentre la stampante può continuare a stampare. La loro installazione, tuttavia, non può essere eseguita in background ed è necessario interrompere le operazioni di stampa.

Aggiornamenti manuali del firmware

Gli aggiornamenti del firmware manuali possono essere eseguiti nei modi seguenti:

- Nell'Embedded Web Server, fare clic sulla scheda **Impostazione**, quindi **Aggiornamento firmware**. Toccare **Sfoglia** per selezionare il file del firmware (.fmw) già scaricato sul computer in uso.
- In HP Designjet Utility di Windows, fare clic sulla scheda **Amministratore**, quindi su **Aggiornamento firmware**.
- In HP Utility per Mac OS X, fare clic su **Aggiornamento firmware**.
- Se si utilizza HP Web JetAdmin, è possibile eseguire gli aggiornamenti del firmware manualmente oppure richiederne l'esecuzione automatica.

- Da unità flash USB: Scaricare il file del firmware dal sito <http://www.hp.com/go/pagewidexlseries/support/firmware/> a seconda del modello di stampante in uso nell'unità flash USB e inserirla nella porta host Hi-Speed USB del pannello frontale. Verrà visualizzata la procedura guidata del firmware, che guiderà l'utente durante la procedura di aggiornamento.



Funzione di cancellazione dei file sicura

Il disco rigido della stampante viene utilizzato come area di memorizzazione temporanea dei processi di stampa. La funzione di cancellazione dei file sicura (Secure File Erase) consente di cancellare i file temporanei dal disco rigido per proteggerli dall'accesso non autorizzato. La procedura inizia dal momento in cui si attiva questa funzionalità, ma i file temporanei vecchi già presenti sul disco rigido non vengono cancellati retroattivamente. Se si desidera cancellare i vecchi file, vedere [Pulizia del disco a pagina 174](#).

La funzione di cancellazione file sicura fornisce tre diversi livelli di protezione:

- **Non sicura:** tutti i puntatori alle informazioni vengono cancellati. Le informazioni rimangono sul disco rigido fino a quando lo spazio che occupano non è richiesto per altre attività e vengono quindi sovrascritte. Quando le informazioni rimangono sul disco, la maggior parte degli utenti non riesce ad accedervi, tuttavia sono accessibili utilizzando software progettati per tali finalità. Questo è il metodo standard utilizzato per eliminare i file sulla maggior parte dei computer; è il metodo più lento ma più sicuro.
- **Cancellazione sicura rapida (1 passaggio):** tutti i puntatori alle informazioni vengono cancellati e le informazioni vengono sovrascritte con un motivo di caratteri fisso. Questo metodo è più lento di Non sicura, ma molto più sicuro. Potrebbe essere comunque ancora possibile accedere a frammenti delle informazioni cancellate utilizzando strumenti speciali per il rilevamento delle tracce magnetiche residue.
- **Cancellazione completa sicura (5 passaggi):** tutti i puntatori alle informazioni vengono cancellati e le informazioni vengono sovrascritte ripetutamente utilizzando un algoritmo progettato per eliminare qualsiasi traccia residua. Questo metodo più lento ma più sicuro è conforme agli standard 5220-22.m definiti dal Dipartimento della difesa U.S.A. per la cancellazione e la disinfezione dei supporti disco. Questi standard rappresentano il livello di protezione predefinito quando viene utilizzata la funzione di cancellazione dei file sicura.

Le prestazioni potrebbero essere impattate dalla procedura di eliminazione dei file.

La funzione di cancellazione dei file sicura è una delle funzioni fornite da Web JetAdmin, un software HP gratuito per la gestione della stampa basato sul Web: vedere <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

In caso di difficoltà nell'utilizzo di questa funzione da Web JetAdmin, contattare l'assistenza tecnica: vedere [Assistenza a pagina 178](#).

La configurazione della funzione di cancellazione dei file sicura può essere modificata da Web JetAdmin o da Embedded Web Server (**Impostazione > Sicurezza**).

Pulizia del disco

Pulizia del disco è uguale alla funzione di cancellazione dei file sicura (vedere [Funzione di cancellazione dei file sicura a pagina 174](#)), ad eccezione del fatto che cancella tutti i file temporanei, inclusi quelli vecchi.

La configurazione di Pulizia del disco può essere modificata in Web Jetadmin o Embedded Web Server (**Impostazione > Sicurezza**).

 **NOTA:** Se si sceglie di cancellare l'intero disco fisso, è possibile che venga richiesto di riavviare la stampante diverse volte durante la procedura, che richiede circa 6 ore con la funzione di cancellazione dei file sicura o 24 ore con la funzione di cancellazione completa sicura.

11 Accessori

Come ordinare

Contattare l'assistenza tecnica (vedere [Assistenza a pagina 178](#)) per verificare che il materiale di consumo o l'accessorio desiderato sia disponibile nella propria zona.

Nella parte restante di questo capitolo vengono elencati i materiali di consumo e gli accessori con i relativi numeri di parte disponibili al momento della scrittura del presente documento.

Elenco degli accessori

- Software HP SmartStream
- Scanner HP DesignJet SD Pro 44 pollici (G6H50B)
- Scanner HP DesignJet HD Pro 42 pollici (G6H51B)
- Kit di aggiornamento PostScript/PDF HP PageWide XL (CZ317A)

L'aggiornamento PostScript consente alla stampante di stampare file PDF e PostScript. L'aggiornamento PostScript può essere inserito nella porta dell'host USB della stampante. Non è necessario lasciarlo collegato in modo permanente: basta collegarlo una volta e la stampante è aggiornata per sempre.

- Cassetto HP PageWide XL (CZ318A)

Accessori Non-HP

Installa

Per installare un accessorio non HP, toccare , quindi **Destinazione di uscita > Installa accessorio non-HP**.

 **NOTA:** Prima di installare l'accessorio non-HP, assicurarsi che sia collegato alla stampante (con cavo e ganci) e che sia acceso.

Configura

Sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Distanza minima tra i fogli.** Da 100 a 3000 millisecondi.
- **Velocità massima supportata.** Da 2 a 15 pollici al secondo.
- **Lunghezza pagina minima supportata.** Da 180 a 1000 millimetri.

12 Assistenza

- [Richiesta di assistenza](#)
- [Self-Repair utente](#)
- [Informazioni sui servizi](#)

Richiesta di assistenza

L'assistenza è fornita dall'assistenza tecnica: di solito dall'azienda dalla quale si è stata acquistata la stampante. In caso contrario, contattare l'assistenza HP dalla pagina Web: <http://www.hp.com/go/pagewidexlseries/support/>.

Prima di contattare l'assistenza tecnica, prepararsi alla chiamata come segue:

- Rileggere le istruzioni per la risoluzione dei problemi descritte in questo manuale.
- Se pertinente, rivedere la documentazione del software in uso.
- Assicurarsi di avere a disposizione le seguenti informazioni:
 - Il numero di prodotto e di serie della stampante in uso.
 - Nel caso, il codice dell'errore visualizzato sul pannello frontale. Vedere [Messaggi di errore del pannello frontale a pagina 190](#).
 - Il nome e il numero di versione del software.
 - Se si stanno riscontrando problemi di qualità di stampa, il nome e il numero di prodotto della carta, e il nome e l'origine delle impostazioni predefinite della carta utilizzate per stampare su di essa.

Self-Repair utente

Il programma HP Customer Self-Repair (Riparazione da parte del cliente) offre ai clienti HP un servizio più rapido durante il periodo di validità della garanzia o del contratto. Permette ad HP di inviare i componenti da sostituire direttamente all'utente finale che provvederà a sostituirli. Utilizzando questo programma, il cliente può provvedere alla sostituzione dei componenti quando più comodo.

Pratico e semplice da utilizzare

- Un tecnico dell'assistenza tecnica diagnosticherà e accerterà se è necessario effettuare la sostituzione di un componente per risolvere un guasto hardware.

Per ulteriori informazioni su Customer Self Repair, vedere <http://www.hp.com/go/selfrepair/>.

Informazioni sui servizi

La stampante può generare su richiesta un elenco di molti aspetti relativi allo stato corrente, alcuni dei quali possono rivelarsi utili a un tecnico dell'assistenza che tenta di risolvere un problema. L'elenco può essere richiesto in due modi diversi:

- Nell'Embedded Web Server (vedere [Embedded Web Server a pagina 14](#)), fare clic sulla scheda **Assistenza**, quindi **Assistenza tecnica > Informazioni sulla stampante**. È consigliabile richiedere l'intero elenco (fare clic su **Tutte le pagine**).
- Da qualsiasi computer con accesso a Internet, immettere l'URL della stampante in un browser Web, seguito da `/hp/device/webAccess/allServicePlot.htm`. Ad esempio, se l'URL della stampante è `http://123.123.123.123`, immettere:

```
http://123.123.123.123/hp/device/webAccess/allServicePlot.htm
```

Per inviare l'elenco tramite posta elettronica, è possibile salvare la pagina come file dal browser Web e successivamente inviare il file. In alternativa, è possibile inviare la pagina direttamente da Internet Explorer: fare clic su **File > Invia > Pagina per posta elettronica**.

13 Recupero delle informazioni sull'utilizzo della stampante

- [Recupero delle informazioni contabili e sull'utilizzo della stampante](#)
- [Acquisizione delle informazioni sull'utilizzo](#)
- [Acquisizione delle informazioni dettagliate sui processi](#)

Recupero delle informazioni contabili e sull'utilizzo della stampante

Esistono due tipi di informazioni sull'uso della stampante che è possibile ottenere:

- Informazioni accumulate sull'utilizzo: informazioni sull'utilizzo della stampante (consumo carta e inchiostro) e dello scanner (scansione e copia) per l'intera vita della stampante.
- Informazioni contabili dettagliate dei processi: informazioni sulle caratteristiche di processi di scansione e stampa specifici, ad esempio autore, data di invio, stato completamento (terminato, annullato e così via) e risorse (inchiostro e carta) utilizzate per elaborarli.

È possibile accedere a queste informazioni e stamparle dal pannello frontale della stampante o da Embedded Web Server. È anche possibile configurare la stampante per l'invio dei rapporti contabili e sull'utilizzo tramite e-mail.

Document	Job type	Job source	Status	Copies	Cost type	Cost value	Paper type	Paper usage	Mono category	Ink aspect	User name	Printing time	Print quality	Scanned area
Full page photo	Print	Driver	printed	1	Total	7.40	Plain Paper (<90 g/m²)	0.2716 m²		0.850 ml	testpc	Jul 17, 2015 9:52:53 AM	LinesFast	-
006_c_connections.pdf	Print	Driver	printed	1	Total	9.06	Plain Paper (<90 g/m²)	0.3639 m²		0.433 ml	testpc	Jul 17, 2015 12:54:14 PM	LinesFast	-
012_00_Portfolo_A1_L.pdf	Print	Driver	printed	1	Total	6.25	Plain Paper (<90 g/m²)	0.2716 m²		0.272 ml	testpc	Jul 17, 2015 3:16:32 PM	LinesFast	-
Usage Report	Print	Internal	printed	1	Total	6.18	Plain Paper (<90 g/m²)	0.2768 m²	mono no	0.194 ml	Internal prints	Jul 17, 2015 3:17:59 PM	Uniform areas	-
017_04_Salvo_A3_L.pdf	Print	Driver	printed	1	Total	10.98	Blue back paper	0.3839 m²		3.292 ml	testpc	Jul 17, 2015 3:19:55 PM	LinesFast	-
022_Tav_1_A0.pdf	Print	Driver	printed	1	Total	1.64	Blue back paper	0.2716 m²		0.477 ml	testpc	Jul 17, 2015 3:47:52 PM	LinesFast	-
027_02_Fira_Amposta_A1_L.pdf	Print	Driver	printed	1	Total	6.09	Plain Paper (<90 g/m²)	0.2716 m²	mono no	0.227 ml	testpc	Jul 17, 2015 4:23:09 PM	LinesFast	-

Le informazioni contabili, sull'utilizzo e sullo stato possono essere utilizzate anche da un'applicazione di terzi attraverso un kit di sviluppo del software fornito da HP.

Acquisizione delle informazioni sull'utilizzo

Fare clic su  sul pannello frontale per visualizzare le informazioni sull'utilizzo.

	342.18 ml	147.06 ft²	49.54 ft
TOTAL			
Mono lines	10.33 ml	33.11 ft²	11.19 ft
Color lines	289.99 ml	5.06 ft²	1.77 ft
Low density image	0.00 ml	0.00 ft²	0.00 ft
High density image	41.85 ml	108.88 ft²	36.58 ft
Premium quality image	0.00 ml	0.00 ft²	0.00 ft

È possibile recuperare le seguenti informazioni:

- **Utilizzo categorie di stampa:** è possibile visualizzare l'utilizzo diviso per categorie.

 **NOTA:** A seconda del proprio contratto con l'assistenza tecnica, le informazioni riguardanti le categorie di stampa o i tipi di carta potrebbero non essere disponibili o potrebbero essere diverse.

- Tratti monocromatici: i processi CAD in bianco e nero su carta standard
- Tratti a colori: i processi CAD a colori su carta standard

- Immagine a bassa densità: tra il 10% e il 50% della copertura di pixel su carta standard
- Immagine ad alta densità: oltre il 50% della copertura di pixel su carta standard
- Immagine qualità premium: qualsiasi tipo di contenuto stampato su carta premium

Print categories usage

Print categories usage			
TOTAL	342.18 ml	147.06 ft²	49.54 ft
Mono lines	10.33 ml	33.11 ft ²	11.19 ft
Color lines	289.99 ml	5.06 ft ²	1.77 ft
Low density image	0.00 ml	0.00 ft ²	0.00 ft
High density image	41.85 ml	108.88 ft ²	36.58 ft
Premium quality image	0.00 ml	0.00 ft ²	0.00 ft

Print usage report

- **Utilizzo scansione:** utilizzo di copia e scansione in m² e la quantità totale.

Scan usage

Scan usage	
TOTAL	0.67 ft²
Copy	0.00 ft ²
Scan	0.67 ft ²

Print usage report

- **Utilizzo inchiostro:** inchiostro utilizzato per ogni cartuccia in ml e quantità totale di inchiostro consumato.

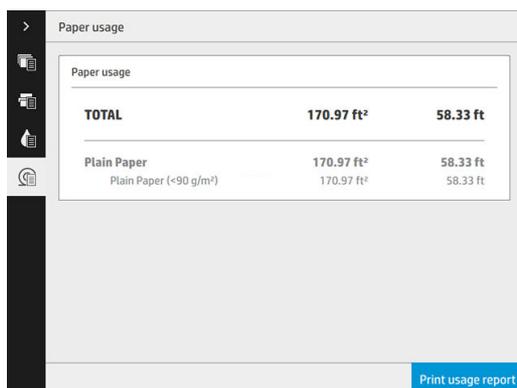
Ink - Approximate values. Actual consumption may vary.

Ink usage	
TOTAL	53.27 ml
Cyan	0.00 ml
Black	0.00 ml
Yellow	11.63 ml
Magenta	15.99 ml
Cyan	15.75 ml
Black	9.90 ml
Yellow	0.00 ml
Magenta	0.00 ml

Print usage report

- **Utilizzo carta:** quantità di carta utilizzata e totale nella parte superiore, suddivisa nelle seguenti categorie o tipologie di carta.

L'utilizzo è visibile a ogni livello.



Paper usage		
TOTAL	170.97 ft²	58.33 ft
Plain Paper	170.97 ft ²	58.33 ft
Plain Paper (<90 g/m ²)	170.97 ft ²	58.33 ft

Quando si tocca il pulsante **Stampa rapporto utilizzo** si visualizza il messaggio: **Il rapporto sull'utilizzo è stato inviato alla coda di stampa e verrà stampato a breve.**

Tutti i valori possono essere visualizzati in unità di misura inglesi o metriche.

Da Embedded Web Server

Le stesse informazioni possono essere recuperate dall' Embedded Web Server e dal pannello frontale.

1. Accedere a Embedded Web Server; vedere [Embedded Web Server a pagina 14](#).
2. Selezionare la scheda **Principale**.
3. Fare clic su **Cronologia** > **Utilizzo**.

Stampa delle informazioni sull'utilizzo

Esistono due modi diversi per stampare le informazioni sull'utilizzo dalla schermata iniziale del pannello frontale:

- Toccare  per aprire la schermata delle informazioni sull'utilizzo, quindi toccare il pulsante **Stampa rapporto utilizzo**.
- Toccare , quindi **Stampe interne** > **Informazioni sull'utilizzo della stampante** > **Stampa delle informazioni utente** > **Stampa rapporto utilizzo**.

Acquisizione delle informazioni dettagliate sui processi

Statistiche di contabilità con Embedded Web Server

1. Accedere a Embedded Web Server; vedere [Embedded Web Server a pagina 14](#).
2. Selezionare la scheda **Principale**.
3. Dall'intestazione Cronologia nella colonna di sinistra, fare clic su **Contabilità**.

Richiesta dei dati sull'utilizzo e contabili tramite posta elettronica

1. Rivolgersi al reparto IT dell'organizzazione per ottenere l'indirizzo IP del server di posta in uscita (SMTP); si tratta di un parametro richiesto per l'invio dei messaggi e-mail.
2. Verificare che il server di posta in uscita sia configurato per consentire il relay dei messaggi di posta elettronica inviati dal prodotto.
3. Aprire il browser Web e connettersi all'Embedded Web Server del prodotto.
4. Selezionare la scheda **Impostazione**.
5. Dall'intestazione **Configurazione** nella colonna di sinistra, fare clic su **Data e ora**.
6. Verificate che la data e l'ora della stampante siano state impostate correttamente.
7. Nella scheda **Impostazione**, sotto l'intestazione **Configurazione** nella colonna di sinistra, fare clic su **Server di posta elettronica**.
8. Immettere l'indirizzo IP del server di posta in uscita (SMTP).
9. Se il server di posta in uscita è protetto da una password, immettere il nome utente e la password richiesti per accedervi.
10. Specificare un indirizzo e-mail per la stampante, che serve a identificare la stampante durante l'invio di messaggi e-mail. Nella maggior parte dei casi si consiglia di scegliere un indirizzo e-mail già associato con il nome utente assegnato nel passaggio precedente. Vedere [Attivazione e disattivazione delle informazioni sull'utilizzo a pagina 29](#).
11. Nella scheda **Impostazione**, sotto l'intestazione **Configurazione**, fare clic su **Impostazioni stampante**.
12. Nella sezione **Contabilità**, se si imposta **Richiedi ID account** su **Attivato**, ogni volta che un utente invia un processo di stampa alla stampante, tale utente è tenuto a fornire un ID account: ad esempio, un ID corrispondente al proprio reparto o a un progetto o cliente specifico. Se qualcuno invia un processo senza fornire un ID account, la stampante terrà in coda il processo non identificato senza stamparlo finché non viene fornito un ID account.

Se si imposta **Richiedere ID account** su **Disattivato**, la stampante stamperà tutti i processi, a prescindere che abbiano o meno un ID account.
13. Impostare **Inviare file di contabilità a** su **Attivato**.
14. Impostare **Inviare file di contabilità a indirizzo e-mail** per definire gli indirizzi di posta elettronica a cui si desidera inviare le informazioni. Tali indirizzi possono essere stati creati specificamente per ricevere messaggi generati in modo automatico dal prodotto.
15. Impostare **Inviare file di contabilità ogni** sulla frequenza con cui si desidera inviare le informazioni, scegliendo un numero specifico di giorni o stampe.
16. È possibile impostare **Eliminare informazioni personali dall'account e-mail** su **Attivato**, in modo che i messaggi di contabilità non contengano informazioni personali. Se questa opzione è impostata su **Disattivato**, verranno incluse informazioni quali nome utente, nome processo e ID account.
17. Nella scheda **Impostazione**, sotto l'intestazione **Configurazione**, fare clic su **Protezione**. Per includere il nome dell'utente nei messaggi di contabilità, selezionare la casella **Mostra nome utente in contabilità processi**. Se questa casella non è selezionata, il nome utente non viene incluso.

Una volta completate le operazioni descritte, la stampante invierà i dati di contabilità tramite posta elettronica con la frequenza specificata. I dati vengono forniti in XML e possono essere interpretati con facilità da un programma di terzi. I dati forniti in ciascun processo di stampa includono la data di invio e di stampa del processo, la durata della stampa, il tipo di immagine, il numero di pagine, il numero di copie, il tipo e il formato di carta, la quantità di ciascun inchiostro a colori utilizzata e vari altri attributi del processo. I dati della contabilità vengono anche forniti nei processi di scansione e copia.

14 Specifiche stampante

- [Specifiche funzionali](#)
- [Specifiche fisiche](#)
- [Specifiche della memoria](#)
- [Specifiche tecniche di alimentazione](#)
- [Specifiche ambientali](#)
- [Specifiche acustiche](#)
- [Specifiche tecniche di velocità \(modalità Linee/Rapida\)](#)

Specifiche funzionali

Forniture di inchiostro HP

Testine di stampa	Otto testine di stampa CMYK, ciascuna contenente 25344 ugelli, 1200 ugelli per pollice
Cartucce di inchiostro	Cartucce con 400 ml di inchiostro: nero, ciano, magenta, giallo

Formati carta

	Minimo	Massimo
Larghezza rullo	11 in (279 mm)	40 in (1016 mm)
Diametro rullo		7 in (177 mm) *
Diametro anima rotolo		3 in (76 mm)
Peso rullo		18 kg
Larghezza foglio (scanner)		36 in (914 mm)
Lunghezza foglio (scanner)		Fino a 15 m (49,21 piedi) a seconda del tipo di file
Spessore carta rotolo		0,4 mm (0,016 pollici)
Peso carta	70 g/m ²	200 g/m ²

* Per rotoli fino a 36 pollici (914 mm)

Risoluzioni di stampa

Qualità di stampa	Risoluzione di rendering (ppi)	Risoluzione mezzitoni (dpi)	Risoluzione di stampa (dpi)
Linee/Rapida	600 × 600	600 × 600	1200 × 1200
Aree uniformi	600 × 600	600 × 600	1200 × 1200
Alto dettaglio	600 × 600	1200 × 1200	1200 × 1200

Risoluzione dello scanner: fino a 1200 ppi

Margini: 3 mm

Massima larghezza stampabile: 1000 mm

Precisione meccanica

± 0,1% della lunghezza del vettore specificata o ± 0,2 mm (qualunque sia maggiore) a 23 °C, 50-60% di umidità relativa, su polipropilene E/A0 in modalità Alto-dettaglio o Aree uniformi.

Linguaggi grafici supportati

Stampante	Linguaggi
PostScript	PostScript, PDF, TIFF, JPEG
Non-PostScript	HP-GL/2, PCL 3 Win

Specifiche fisiche

Specifiche fisiche della stampante

Larghezza	1960 mm
Profondità	800 mm
Profondità con raccoglitore piegato	991 mm
Profondità con raccoglitore aperto	1266 mm
Altezza con pannello frontale	1303 mm

Specifiche della memoria

Specifiche tecniche di memoria (stampanti non multifunzione)

DRAM fisica	8 GB
Disco rigido	500 GB

Specifiche tecniche di memoria (stampanti multifunzione)

DRAM fisica	8 GB
Disco rigido	500 GB

Specifiche tecniche di alimentazione

Specifiche alimentazione stampante

Tensione di ingresso	~100–127/200–240 V ±10%
	Due fili + PE
Frequenza di ingresso	50/60 Hz
Corrente massima del carico	7/3,5 A
Consumo elettrico (fase di stampa)	0,7 kW
Consumo di corrente (nello stato Pronta)	

Specifiche ambientali

Specifiche ambientali testina di stampa

Temperatura di stoccaggio	Da 5 a 40°C
Umidità di stoccaggio	Da 20 a 80% di umidità relativa, a seconda del tipo di carta

Specifiche ambientali stampante

Temperatura operativa	Da 5 a 40°C
Temperatura di funzionamento consigliata per prestazioni ottimali	Da 15 a 35°C , a seconda del tipo di carta
Temperatura di stoccaggio	Da -25 a 55°C
Umidità operativa consigliata	Da 20 a 80% di umidità relativa, a seconda del tipo di carta
Umidità di stoccaggio	< 90% RH
Altitudine	Da 0 a 3000 m

Specifiche acustiche

Specifiche acustiche della stampante

	HP PageWide XL 4500	HP PageWide XL 4600
Pressione acustica in fase di stampa	≤ 55 dB (A)	≤ 58 dB (A)
Potenza acustica in fase di stampa	≤ 7,3 B (A)	≤ 7,6 B (A)
Pressione acustica in pronto		≤ 35 dB (A)
Alimentazione acustica in pronto		≤ 5,2 B (A)
Pressione acustica in sospensione		≤ 16 dB (A)
Alimentazione acustica in sospensione		≤ 3,4 B (A)

Specifiche tecniche di velocità (modalità Linee/Rapida)

HP PageWide XL 4500: 12 pagine D/A1 al minuto

HP PageWide XL 4600: 15 pagine D/A1 al minuto

15 Messaggi di errore del pannello frontale

Sulla stampante si potrebbe visualizzare occasionalmente un errore del sistema che consiste in un codice numerico di 12 cifre seguite dall'azione consigliata da intraprendere.

Nella maggior parte dei casi, verrà chiesto di riavviare la stampante poiché nella fase di avvio, la stampante esegue un'analisi migliore del problema e potrebbe risolverlo automaticamente. Se il problema persiste dopo il riavvio, è necessario contattare l'assistenza tecnica e prepararsi a fornire il codice numerico dal messaggio di errore.

Se nel messaggio di errore vengono fornite altre informazioni su un'azione consigliata, attenersi alle istruzioni della stampante.

Glossario

Bonjour

Nome commerciale attribuito da Apple Computer all'implementazione della struttura di specifiche IETF Zeroconf, una tecnologia di rete utilizzata nei sistemi operativi Mac OS X di Apple a partire dalla versione 10.2. Viene utilizzata per rilevare i servizi disponibili in una rete LAN. Originariamente era denominata Rendezvous.

Carta

Un materiale sottile e piano utilizzato per la scrittura o la stampa. In genere è composta di fibre di vario tipo che vengono macerate, asciugate e pressate.

Cartuccia di inchiostro

Un componente estraibile della stampante in cui è contenuto inchiostro di un particolare colore, che viene erogato alle testine di stampa.

Driver della stampante

Software che converte un processo di stampa di un formato generale in dati adatti a una stampante particolare.

ESD

Acronimo di ElectroStatic Discharge, scarica elettrostatica. L'elettricità statica è un fenomeno molto comune. Viene prodotta sotto forma di scintille quando si tocca, ad esempio, uno sportello di una vettura o quando si indossano abiti di tessuti sintetici. L'elettricità statica controllata viene impiegata in alcune utili applicazioni, tuttavia le scariche elettrostatiche non controllate rappresentano uno dei principali pericoli per i prodotti elettronici. Pertanto, per evitare danni, è necessario adottare alcune precauzioni durante l'installazione della stampante o il maneggiamento di dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche. Questo tipo di danno può ridurre la durata del dispositivo. Per ridurre le scariche elettrostatiche non controllate e di conseguenza i danni causati da tali fenomeni, toccare le parti con messa a terra esposte della stampante (in genere, i componenti metallici) prima di maneggiare i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche, ad esempio le testine di stampa o le cartucce di inchiostro. Inoltre, per ridurre il rischio di formazione di carica elettrostatica nel corpo, non adoperare il dispositivo in ambienti con tappeti e ridurre al minimo i movimenti durante il maneggiamento dei dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche. Se possibile, non lavorare in ambienti a basso tasso di umidità.

Ethernet

Una comune tecnologia di connessione per le reti LAN.

Ethernet veloce

Rete Ethernet in grado di trasferire fino a 100.000.000 bit di dati al secondo. Le interfacce Ethernet veloce sono in grado di negoziare velocità inferiori quando necessario per la compatibilità con i dispositivi Ethernet meno recenti.

Firmware

Software che controlla le funzionalità della stampante e che viene memorizzato in maniera semipermanente nella stampante. Può essere aggiornato.

Gamma

L'intervallo di colori e di valori di densità riproducibili su una periferica di destinazione, come una stampante o un monitor.

Gigabit Ethernet

Rete Ethernet in grado di trasferire fino a 1.000.000.000 bit di dati al secondo. Le interfacce Gigabit Ethernet sono in grado di negoziare velocità inferiori quando necessario per la compatibilità con i dispositivi Ethernet meno recenti.

Hi-Speed USB

Versione USB, conosciuta anche come USB 2.0, la cui velocità di esecuzione è 40 volte maggiore dell'USB originaria, comunque compatibile con questa versione. La maggior parte dei personal computer attuali utilizzano Hi-Speed USB.

HP RTL

HP Raster Transfer Language: un linguaggio definito da HP per descrivere la grafica raster (bitmap).

HP-GL/2

HP Graphics Language 2: un linguaggio definito da HP per descrivere la grafica vettoriale.

I/O

Input/Output: questo termine descrive il trasferimento di dati fra i vari dispositivi.

ICC

International Color Consortium, un gruppo di aziende che ha sottoscritto uno standard comune per i profili colore.

indirizzo IP

Può indicare un indirizzo IPv4 (più probabile) o un indirizzo IPv6.

Indirizzo IPv4

Identificativo univoco che identifica un nodo particolare di una rete IPv4. Un indirizzo IPv4 è costituito da quattro numeri interi separati da punti. La maggior parte delle reti mondiali utilizzano gli indirizzi IPv4.

Indirizzo IPv6

Identificativo univoco che identifica un nodo particolare di una rete IPv6. Un indirizzo IPv6 è costituito da massimo otto gruppi di cifre esadecimali separati da due punti. Ogni gruppo è costituito da massimo quattro cifre esadecimali. Solo poche nuove reti utilizzano gli indirizzi IPv6.

indirizzo MAC

Indirizzo Media Access Control: un identificativo univoco utilizzato per identificare un dispositivo particolare di una rete TCP/IP. Si tratta di un identificativo di livello inferiore rispetto all'indirizzo IP. Pertanto, un dispositivo può avere un indirizzo MAC e un indirizzo IP.

IPSec

Meccanismo sofisticato per fornire sicurezza di rete mediante l'autenticazione e la crittografia dei pacchetti IP inviati tra i nodi di una rete. Ogni nodo di rete (computer o dispositivo) dispone di una configurazione IPSec. Generalmente le applicazioni non sono consapevoli dell'utilizzo o meno di IPSec.

LED

Acronimo di Light-Emitting Diode: un dispositivo semiconduttore che emette luce se stimolato elettricamente.

Modello colori

Un sistema di rappresentazione dei colori in base ai numeri, come RGB o CMYK.

Piastra

La superficie piana della stampante sulla quale passa la carta durante la stampa.

Porta dispositivo USB

Presina USB quadrata presente sui dispositivi USB attraverso la quale è possibile controllare il dispositivo da un computer. Per stampare da un computer sulla stampante in uso utilizzando una connessione USB, è necessario che il computer sia collegato alla porta dispositivo USB della stampante.

Porta host USB

Presina USB rettangolare come quelle presenti sui computer. Una stampante può controllare i dispositivi USB collegati a tale porta. La stampante in uso include due porte host USB che è possibile utilizzare per controllare accessori e unità flash USB.

Precisione del colore

La possibilità di stampare colori quanto più simili a quelli dell'immagine originale, tenendo presente che tutti i dispositivi dispongono di una gamma limitata di colori e che potrebbero non essere in grado fisicamente di riprodurre con precisione determinati colori.

Rete

Una rete è una serie di connessioni che permettono il passaggio dei dati tra i computer e i dispositivi. Ogni dispositivo è in grado di comunicare con qualsiasi altro dispositivo presente nella stessa rete. Ciò permette il trasferimento dei dati tra i computer e i dispositivi e consente a più computer di condividere alcuni tipi di dispositivi, ad esempio le stampanti.

Spazio colore

Un modello colori in cui ciascun colore è rappresentato da una serie specifica di numeri. Molti spazi colore diversi possono utilizzare lo stesso modello: ad esempio, i monitor in genere utilizzano il modello colori RGB, ma hanno diversi spazi colore poiché una serie particolare di numeri RGB crea colori diversi in base al monitor.

Taglierina

Un componente della stampante che scorre avanti e indietro sulla piastra per tagliare la carta.

TCP/IP

Acronimo di Transmission Control Protocol/Internet Protocol: i protocolli di comunicazione alla base di Internet.

Testina di stampa

Un componente estraibile della stampante che preleva l'inchiostro di uno o più colori dalle cartucce di inchiostro corrispondenti e lo deposita sulla carta tramite una serie di ugelli.

Ugello

Uno dei molti forellini di una testina di stampa attraverso i quali l'inchiostro viene depositato sulla carta.

Uniformità dei colori

La possibilità di stampare gli stessi colori di un particolare processo di stampa varie volte e con stampanti diverse.

USB

Acronimo di Universal Serial Bus: un bus seriale standard progettato per il collegamento dei dispositivi ai computer. La stampante in uso supporta Hi-Speed USB (conosciuto anche come USB 2.0).

Indice analitico

- A**
 - accessori 176
 - accuratezza della lunghezza di pagina 158
 - aggiornamento firmware 173
 - impostazione manuale 21
 - aiuto 178
 - alimentazione
 - attivazione/disattivazione 15
 - allineamento delle testine di stampa 156
 - manuale 159
 - attenzione 5
 - avviso 5
 - avviso, etichette 6
 - azioni coda dei processi 107
- B**
 - barra di stampa 71
 - bobina etichette
 - sostituzione 168
- C**
 - calibrazione
 - scanner 167
 - calibrazione colore 156
 - calibrazione della barra di stampa 156
 - calibrazione della stampante 156
 - cancellazione di un processo 111
 - cancellazione file sicura 174
 - cancellazione file, sicura 174
 - caricamento della carta
 - consigli generali 39
 - carta
 - caricamento 43
 - conservazione 48
 - formati (massimo e minimo) 187
 - impossibile caricare 48
 - inceppamento 49
 - opzioni 47
 - protezione 49
 - rimozione 47
 - stato 42
 - tipi supportati 40
 - Cartella di rete
 - accesso impossibile 135
 - cartella di rete
 - configurazione 21
 - cartucce 68
 - cartucce di inchiostro 68
 - cartuccia di inchiostro
 - specifiche 187
 - cartuccia di manutenzione 82
 - coda processi 105
 - collegamento della stampante
 - generali 16
 - rete Mac OS X 18
 - rete Windows 17
 - componenti della stampante 7
 - comunicazione computer
 - problemi di comunicazione tra stampante e computer 94
 - connettività
 - Configurazione 19
 - conservazione
 - piegatrice 162
 - stampante 161
 - contabilità 182
 - contenitore di pulizia 80
 - controllo dell'accesso 30
 - copia 120
 - criteri del rotolo 108
- D**
 - disallineamento output 110
 - disco rigido, specifiche 188
 - Driver 34
- E**
 - Embedded Web Server 14
 - accessibilità 36
 - accesso impossibile 95
 - statistiche utilizzo 182
 - errori 190
 - errori di sistema 190
- etichette di avviso 6
- etichette di sicurezza 6
- G**
 - gestione code 105
- H**
 - HP ePrint 103
 - HP Utility
 - accesso 13
 - accesso impossibile 95
- I**
 - ID account
 - richiesta 34
 - impilatore
 - inizio 141
 - Impostazioni DHCP 88
 - Impostazioni DNS 89
 - Impostazioni IPV6 89
 - Impostazioni rapide 114
 - Impostazioni server proxy 90
 - Impostazioni TCP/IP 88
 - indirizzo IP 89
 - informazioni sul servizio 180
 - informazioni sull'uso
 - attivazione e disattivazione 29
 - IPSEC STATUS 91
- L**
 - lingua 12
 - linguaggi grafici 188
- M**
 - mancata corrispondenza del formato carta 109
 - margini
 - specifiche 187
 - memoria, specifiche 188
 - messa in pausa della coda dei processi 107
 - misure di sicurezza 2
 - modalità di attenuazione 11

- modalità di copia 120
 - modalità di sospensione 11
 - Modalità di stampa 103
 - modalità sicura 85
 - monitor
 - calibrazione 139
- N**
- notifiche e-mail 29
- O**
- opzione del pannello frontale
 - Embedded Web Server 95
 - invia notifiche di avviso 12
 - lingua 12
 - Luminosità schermo 12
 - segnale luminoso 12
 - Selezione unità 13
 - sospensione stampante 13
 - stampa e gestione 95
 - Volume altoparlante 12
 - opzioni della coda dei processi 110
 - opzioni pannello frontale
 - opzioni data e ora 12
 - ripristino impostazioni predefinite 13
- P**
- pannello frontale 8
 - accessibilità 36
 - lingua 12
 - Piegatrice FTP
 - configurazione 21
 - piegatrici 142
 - precisione meccanica 187
 - preferenze del driver 36
 - preferenze di stampa
 - predefinita 111
 - preferenze, driver Windows 36
 - problemi di qualità di scansione
 - aberrazione cromatica laterale 130
 - arricciature o pieghe 126
 - avanzamento carta 131
 - colori non precisi 129
 - differenze di colore tra moduli CIS 128
 - discontinuità delle linee 127
 - eccessivo disallineamento 135
 - effetto di vibrazione 131
 - Effetto fantasma 133
 - linee verticali casuali 125
 - originale danneggiato 133
 - ridimensionamento 134
 - rilevamento dei bordi 134
 - spessore delle linee variabile 129
 - striscia nera verticale di 20 cm di larghezza 132
 - Protocolli, rete 88
 - puliscitestina
 - specifiche 187
 - Pulizia del disco 175
 - Pulizia della stampante 161
- Q**
- qualità di stampa 153
- R**
- reti
 - Impostazioni di protezione 90
 - Protocolli 88
 - Velocità di collegamento 91
 - Riparazione da parte dell'utente 179
 - Riparazione effettuabile dal cliente 179
 - risoluzione dei problemi di rete 92
 - risoluzioni di stampa 187
 - ristampa di un processo 108
 - rubrica indirizzi e-mail
 - configurazione 27
- S**
- Scanner
 - cianografie a basso contrasto 136
 - impossibile accedere alla cartella di rete 135
 - lenta, scansione 136
 - linee sottili a basso contrasto 136
 - ottimizzazione 125
 - risoluzione dei problemi 125
 - tracciato diagnostico 137
 - scanner
 - calibrazione 167
 - pulizia della lastra di vetro 162
 - sostituzione della lastra di vetro 164
 - scansione 114
 - segnale luminoso 10
 - Server di posta elettronica
 - Configurazione 26
 - Sicurezza 30
 - impostazioni di rete 90
 - software della stampante
 - disinstallazione in Mac OS X 19
 - disinstallazione in Windows 18
 - specifiche
 - acustiche 189
 - alimentazione 188
 - ambientali 189
 - disco rigido 188
 - fisiche 188
 - formato carta 187
 - forniture di inchiostro 187
 - funzionali 187
 - linguaggi grafici 188
 - margini 187
 - memoria 188
 - precisione meccanica 187
 - risoluzioni di stampa 187
 - velocità 189
 - specifiche acustiche 189
 - specifiche ambientali 189
 - specifiche dell'alimentazione 188
 - specifiche fisiche 188
 - specifiche funzionali 187
 - specifiche tecniche di velocità 189
 - spostamento
 - piegatrice 162
 - stampante 161
 - stampa da un'unità flash USB 101
 - stampa dal driver 98
 - stampa e-mail 103
 - Configurazione 20
 - stampa ora 108
 - stampa ritardata 95
 - stampa successivo 108
 - stampa tramite e-mail 103
 - Stampante, componenti principali 7
 - stampe interne 15
 - statistiche
 - uso 182
 - Stato firewall: 91
 - stato stampante 161
 - supporto 178
- T**
- testina di stampa
 - specifiche 187
 - testine di stampa 71
 - ripristino avanzato 158
 - tracciato diagnostico 155
- V**
- Velocità di collegamento 91
 - vista frontale 7
 - vista posteriore 7
 - visualizzazione dei dettagli del processo 108