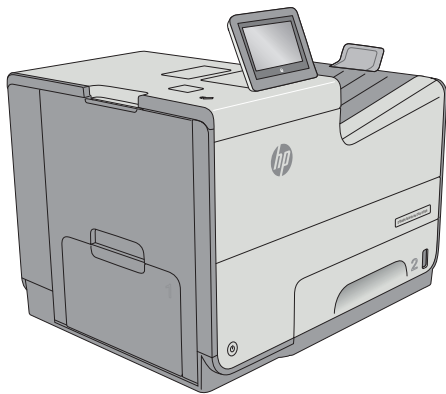


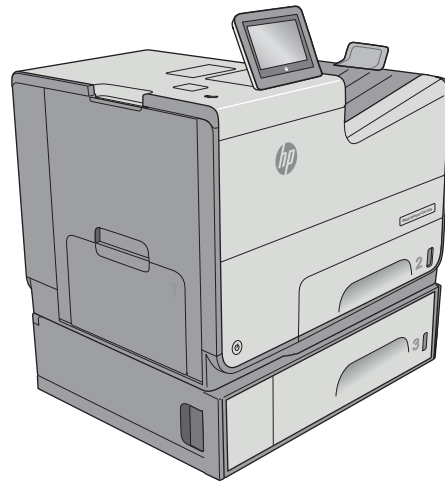


PageWide Enterprise Color 556

Guía del usuario



556dn



556xh



www.hp.com/support/pagewidecolor556



HP PageWide Enterprise Color 556

Guía del usuario

Derechos de copyright y licencia

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa y por escrito, salvo lo permitido por las leyes de propiedad intelectual (copyright).

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se detallan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales contenidos en este documento.

Edition 2, 3/2019

Avisos de marcas comerciales

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® y PostScript® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Computer, Inc. registradas en EE. UU. y otros países/regiones. iPod es una marca comercial de Apple Computer, Inc. iPod sólo puede utilizarse para realizar copias legales de contenidos o con autorización del propietario de los derechos. No piratees música.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP y Windows Vista® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

Tabla de contenido

| | |
|--|-----------|
| 1 Información general sobre la impresora | 1 |
| Vistas de la impresora | 2 |
| Vista frontal de la impresora | 2 |
| Vista posterior de la impresora | 3 |
| Puertos de interfaz | 3 |
| Vista del panel de control | 4 |
| Especificaciones de la impresora | 5 |
| Especificaciones técnicas | 6 |
| Sistemas operativos compatibles | 7 |
| Soluciones de impresión móvil | 9 |
| Dimensiones de la impresora | 10 |
| Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas | 14 |
| Características del entorno de funcionamiento | 14 |
| Configuración del hardware e instalación del software de la impresora | 16 |
| 2 Bandejas de papel | 17 |
| Cargue papel en la bandeja 1 (bandeja multifunción) | 18 |
| Introducción | 18 |
| Orientación del papel de la bandeja 1 | 19 |
| Usar el modo con membrete alternativo | 21 |
| Activación del modo con membrete alternativo mediante los menús del panel de control de la impresora | 22 |
| Cargue papel en la bandeja 2 | 23 |
| Introducción | 23 |
| Orientación del papel de la bandeja 2 | 24 |
| Usar el modo con membrete alternativo | 26 |
| Activación del modo con membrete alternativo mediante los menús del panel de control de la impresora | 27 |
| Cargue papel en la bandeja 3 | 28 |
| Introducción | 28 |
| Orientación del papel de la bandeja 3 | 29 |
| Usar el modo con membrete alternativo | 31 |

| | |
|--|-----------|
| Activación del modo con membrete alternativo mediante los menús del panel de control de la impresora | 32 |
| Cargue el papel en el alimentador de papel de 3 x 500 hojas | 33 |
| Introducción | 33 |
| Orientación del papel en la bandeja de 3 x 500 hojas | 34 |
| Usar el modo con membrete alternativo | 36 |
| Activación del modo con membrete alternativo mediante los menús del panel de control de la impresora | 37 |
| Cargar e imprimir sobres | 38 |
| Introducción | 38 |
| Impresión de sobres | 38 |
| Orientación del sobre | 38 |
| Cargar e imprimir etiquetas | 40 |
| Introducción | 40 |
| Alimentación manual de etiquetas | 40 |
| Orientación de las etiquetas | 41 |
| 3 Consumibles, accesorios y piezas | 43 |
| Pedido de consumibles, accesorios y piezas | 44 |
| Pedidos | 44 |
| Consumibles y accesorios | 44 |
| Piezas de autoreparación por parte del cliente | 45 |
| Sustituya los cartuchos | 47 |
| Introducción | 47 |
| Información del cartucho | 47 |
| Extracción y sustitución del cartucho | 49 |
| Sustitución de la unidad de recogida de tinta | 52 |
| Introducción | 52 |
| Extracción y sustitución de la unidad de recogida de tinta | 52 |
| 4 Impresión | 55 |
| Tareas de impresión (Windows) | 56 |
| Cómo imprimir (Windows) | 56 |
| Impresión automática en ambas caras (Windows) | 58 |
| Impresión manual en ambas caras (Windows) | 58 |
| Impresión de varias páginas por hoja (Windows) | 59 |
| Selección del tipo de papel (Windows) | 59 |
| Tareas de impresión adicionales | 59 |
| Tareas de impresión (OS X) | 61 |
| Cómo imprimir (OS X) | 61 |
| Impresión automática en ambas caras (OS X) | 61 |

| | |
|--|-----------|
| Impresión manual en ambas caras (OS X) | 61 |
| Impresión de varias páginas por hoja (OS X) | 62 |
| Selección del tipo de papel (OS X) | 62 |
| Tareas de impresión adicionales | 62 |
| Almacenamiento de trabajos de impresión en la impresora para imprimirlos más adelante o en privado | 64 |
| Introducción | 64 |
| Creación de un trabajo almacenado (Windows) | 64 |
| Creación de un trabajo almacenado (OS X) | 66 |
| Impresión de un trabajo almacenado | 66 |
| Eliminación de un trabajo almacenado | 67 |
| Información enviada a la impresora con fines de recuento de trabajos de impresión | 67 |
| Impresión móvil | 68 |
| Introducción | 68 |
| Impresión directa inalámbrica y NFC | 68 |
| HP ePrint via email | 69 |
| Software HP ePrint | 70 |
| AirPrint | 70 |
| Google Cloud Print | 71 |
| Impresión incorporada en Android | 71 |
| Impresión desde el puerto USB | 72 |
| Introducción | 72 |
| Activación del puerto USB para la impresión | 72 |
| Impresión de documentos USB | 73 |
| 5 Gestión de la impresora | 75 |
| Configuración avanzada con el servidor Web incorporado de HP (EWS) | 76 |
| Introducción | 76 |
| Acceso al servidor web incorporado de HP (EWS) | 76 |
| Características del servidor Web incorporado de HP | 77 |
| Ficha Información | 77 |
| Ficha General | 78 |
| Ficha Imprimir | 79 |
| Ficha Solución de problemas | 79 |
| Ficha Seguridad | 80 |
| Ficha Servicios Web de HP | 80 |
| Ficha Redes | 81 |
| Lista Otros enlaces | 82 |
| Configuración avanzada con HP Utility para OS X | 84 |
| Cómo abrir HP Utility | 84 |
| Características de HP Utility | 84 |
| Configuración de la red IP | 86 |

| | |
|--|-----------|
| Renuncia al uso compartido de impresoras | 86 |
| Visualización o cambio de la configuración de red | 86 |
| Cambio del nombre de la impresora en una red | 86 |
| Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control | 87 |
| Configuración manual de los parámetros IPv6 TCP/IP desde el panel de control | 87 |
| Configuración de la velocidad de enlace y la impresión dúplex | 88 |
| Funciones de seguridad de la impresora | 90 |
| Introducción | 90 |
| Notas sobre seguridad | 90 |
| Asigne una contraseña de administrador | 90 |
| Seguridad IP | 91 |
| Bloqueo del formateador | 91 |
| Soporte para el cifrado: Disco duro seguro de alto rendimiento de HP | 91 |
| Configuración de ahorro de energía | 92 |
| Introducción | 92 |
| Optimización del uso de la velocidad o la energía | 92 |
| Establezca el temporizador de reposo y configure la impresora para un consumo energético de 1 vatio como máximo | 92 |
| Configuración del programa de reposo | 93 |
| HP Web Jetadmin | 95 |
| Actualizaciones de software y firmware | 96 |
| 6 Solución de problemas | 97 |
| Asistencia al cliente | 98 |
| Sistema de ayuda del panel de control | 99 |
| Restauración de la configuración de fábrica | 100 |
| Introducción | 100 |
| Método 1: Restauración de la configuración de fábrica desde el panel de control de la impresora | 100 |
| Método 2: Restauración de la configuración de fábrica desde el servidor web incorporado de HP (solo en impresoras conectadas a la red) | 100 |
| En el panel de control de la impresora se muestra el mensaje "Cartucho bajo" o "Cartucho muy bajo" | 101 |
| Cambio de la configuración "Muy bajo" | 101 |
| Para productos con función de fax | 102 |
| Pida consumibles | 102 |
| La impresora no recoge el papel o se producen errores de alimentación | 103 |
| Introducción | 103 |
| La impresora no recoge el papel | 103 |
| La impresora recoge varias hojas de papel | 105 |
| Eliminación de atascos de papel | 109 |
| Introducción | 109 |

| | |
|--|-----|
| Ubicación de los atascos | 109 |
| Navegación automática para eliminar atascos | 110 |
| Atascos de papel frecuentes o que se repiten | 110 |
| Eliminación de atascos en la puerta izquierda | 110 |
| Eliminación de atascos en la bandeja 1 (bandeja multifunción) | 111 |
| Eliminación de atascos en la bandeja 2 | 115 |
| Eliminación de atascos en la bandeja 3 | 116 |
| Eliminación de atascos del alimentador para 3 x 500 hojas | 119 |
| Eliminación de atascos en la zona de la unidad de recogida de tinta | 121 |
| Eliminación de atascos en la bandeja de salida | 124 |
| Mejora de la calidad de impresión | 126 |
| Introducción | 126 |
| Impresión desde un programa de software diferente | 126 |
| Comprobación de la configuración del tipo de papel para el trabajo de impresión | 126 |
| Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows) | 126 |
| Comprobación de la configuración del tipo de papel (OS X) | 127 |
| Comprobación del estado del cartucho | 127 |
| Limpieza de la impresora | 127 |
| Impresión de una página de limpieza | 127 |
| Inspección visual del cartucho | 128 |
| Comprobación del papel y el entorno de impresión | 128 |
| Paso uno: Uso de papel conforme a las especificaciones de HP. | 128 |
| Paso dos: Comprobación del entorno | 129 |
| Paso tres: Configuración de la alineación de la bandeja individual | 129 |
| Ajuste de la configuración del color (Windows) | 130 |
| Impresión e interpretación de la página de calidad de impresión | 131 |
| Calibración de la impresora para alinear los colores | 131 |
| Uso de un controlador de impresión diferente | 132 |
| Solución de problemas de red cableada | 133 |
| Introducción | 133 |
| Conexión física deficiente | 133 |
| El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para la impresora | 133 |
| El equipo no puede comunicarse con la impresora | 133 |
| La impresora utiliza un enlace y una configuración de impresión dúplex incorrectos para la red | 134 |
| Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad | 134 |
| El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados | 134 |
| La impresora está desactivada o la configuración de red es incorrecta | 134 |
| Solución de problemas de red inalámbrica | 135 |
| Introducción | 135 |
| Lista de comprobación de conectividad inalámbrica | 135 |

| | |
|---|-----|
| La impresora no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica | 136 |
| La impresora no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado | 136 |
| La conexión inalámbrica no funciona después de mover el router o la impresora inalámbricas | 136 |
| No se pueden conectar más equipos a la impresora inalámbrica | 136 |
| La impresora inalámbrica pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN | 137 |
| La red no aparece en la lista de redes inalámbricas | 137 |
| La red inalámbrica no funciona | 137 |
| Realización de un test de diagnóstico de la red inalámbrica | 137 |
| Reducción de interferencias en una red inalámbrica | 138 |

| | |
|---------------------|------------|
| Índice | 139 |
|---------------------|------------|

1 Información general sobre la impresora

- [Vistas de la impresora](#)
- [Especificaciones de la impresora](#)
- [Configuración del hardware e instalación del software de la impresora](#)

Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/pagewidecolor556.

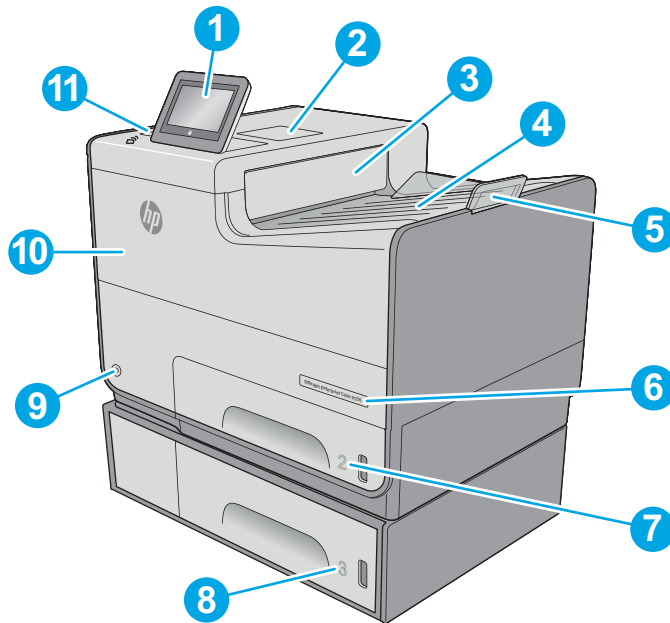
La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Vistas de la impresora

- [Vista frontal de la impresora](#)
- [Vista posterior de la impresora](#)
- [Puertos de interfaz](#)
- [Vista del panel de control](#)

Vista frontal de la impresora

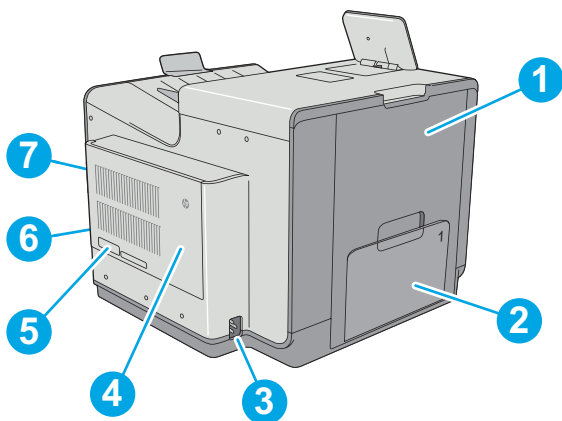


| | |
|----|--|
| 1 | Panel de control con pantalla táctil en color (se eleva para facilitar la visualización) |
| 2 | Bolsillo de integración de hardware (para conectar accesorios y dispositivos de otros fabricantes) |
| 3 | Puerta de expulsión |
| 4 | Bandeja de salida |
| 5 | Extensión de bandeja de salida |
| 6 | Nombre del modelo |
| 7 | Bandeja 2 |
| 8 | Bandeja 3 (incluida con el modelo xh, opcional para el modelo dn) |
| 9 | Botón de encendido/apagado |
| 10 | Puerta del cartucho |
| 11 | Puerto USB de fácil acceso (en el lateral del panel de control) |

Inserte una unidad flash USB para imprimir o escanear sin usar ningún equipo o para actualizar el firmware de la impresora.

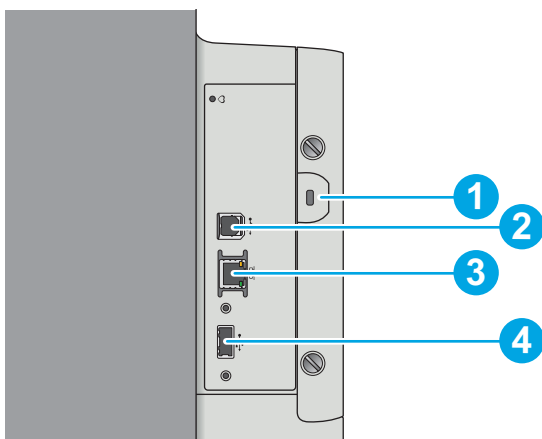
NOTA: Un administrador debe activar este puerto antes de su uso.

Vista posterior de la impresora



| | |
|---|---|
| 1 | Puerta izquierda (acceso para la unidad de recogida de tinta y para eliminar atascos) |
| 2 | Bandeja 1 |
| 3 | Conexión de alimentación |
| 4 | Cubierta del formateador |
| 5 | Etiqueta del número de serie y número de producto |
| 6 | Formateador (contiene los puertos de interfaz) |
| 7 | Ranura para bloqueo de seguridad tipo cable (en la cubierta trasera de la impresora) |

Puertos de interfaz



| | |
|---|---|
| 1 | Ranura para un bloqueo de seguridad tipo cable |
| 2 | Puerto de impresión USB 2.0 alta velocidad |
| 3 | Puerto de red (RJ-45) Ethernet de la red de área local (LAN) |
| 4 | Puerto USB para la conexión de dispositivos USB externos (este puerto puede estar cubierto) |


NOTA: Para acceder fácilmente a la impresión desde USB, utilice el puerto USB que hay junto al panel de control.

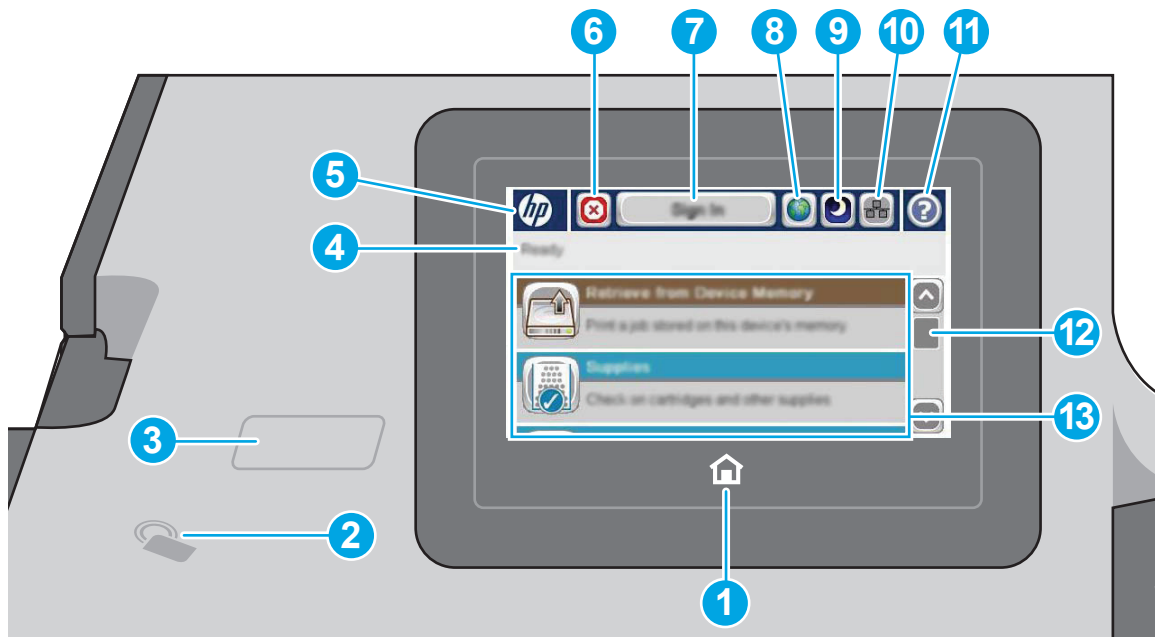
Vista del panel de control



 **NOTA:** Incline el panel de control para verlo mejor.



La pantalla de inicio permite acceder a las funciones de la impresora e indica el estado actual de esta.

Puede volver a la pantalla de inicio en cualquier momento si toca el botón Inicio que se encuentra en la parte izquierda del panel de control de la impresora o bien si toca el botón Inicio en la esquina superior izquierda de la mayoría de las pantallas.


 **NOTA:** Las funciones que aparecen en la pantalla de inicio varían en función de la configuración de la impresora.



| | | |
|---|---|---|
| 1 | Botón de inicio  | Toque el botón Inicio para volver a la pantalla de inicio de la impresora en cualquier momento. |
| 2 | Icono de comunicación de campo cercano (solo modelos xh) | Este icono indica que la impresora incluye la funcionalidad integrada de impresión directa inalámbrica y NFC (comunicación de campo cercano) HP. |
| 3 | Puerto USB de fácil acceso | Inserte una unidad flash USB para imprimir o escanear sin usar ningún equipo o para actualizar el firmware de la impresora. |
| 4 | Estado de la impresora | La línea de estado proporciona información sobre el estado general de la impresora. |
| 5 | Logotipo de HP o botón Inicio | NOTA: Un administrador debe activar este puerto antes de su uso. En cualquier pantalla, excepto en la pantalla de inicio, el logotipo de HP cambia al botón Inicio. Toque el botón de inicio para regresar a la pantalla de inicio. |
| 6 | Botón Detener  | Toque el botón Detener para detener el trabajo actual. Se abrirá la pantalla Estado del trabajo, que le permite cancelar o continuar el trabajo. |

| | | |
|----|--|---|
| 7 | Botón Registro o Cierre de sesión | <p>Toque el botón Registro para acceder a las funciones protegidas.</p> <p>Toque el botón Cerrar sesión para cerrar la sesión en la impresora. La impresora restablecerá la configuración predeterminada de todas las opciones.</p> <p>NOTA: Este botón solo aparece si el administrador ha configurado la impresora de manera que sea necesario un permiso para acceder a sus funciones.</p> |
| 8 | Botón Selección de idioma | Toque el botón Selección de idioma para seleccionar el idioma que quiere usar para la pantalla del panel de control. |
| 9 | Botón Reposo | Toque el botón Reposo para que la impresora entre en el modo de reposo. |
| 10 | Botón de red  | Toque el botón Red para obtener información sobre la conexión de red. |
| 11 | Botón de ayuda  | <p>Toque el botón Ayuda para abrir el sistema de ayuda incorporado.</p> <p>Inserte una unidad flash USB para imprimir o escanear sin usar ningún equipo o para actualizar el firmware de la impresora.</p> <p>NOTA: Un administrador debe activar este puerto antes de su uso.</p> |
| 12 | Barra de desplazamiento | Utilice la barra de desplazamiento para ver la lista completa de funciones disponibles. |
| 13 | Características | <p>Según la configuración de la impresora, las funciones que aparecen en esta área pueden incluir los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conjuntos rápidos • Recuperar desde USB • Recuperar desde memoria del dispositivo • Estado del trabajo • Consumibles • Bandejas • Administración • Mantenimiento del dispositivo |

Especificaciones de la impresora

 **IMPORTANTE:** Las especificaciones siguientes son correctas en el momento de la publicación, pero están sujetas a posibles cambios. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/pagewidecolor556.

- [Especificaciones técnicas](#)
- [Sistemas operativos compatibles](#)
- [Soluciones de impresión móvil](#)
- [Dimensiones de la impresora](#)
- [Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas](#)
- [Características del entorno de funcionamiento](#)

Especificaciones técnicas

| Nombre del modelo | | 556dn | 556xh |
|--|--|--------------|--------------|
| Número del producto | | G1W46A | G1W47A |
| Manejo del papel | Bandeja 1 (capacidad para 50 hojas) | ✓ | ✓ |
| | Bandeja 2 (capacidad para 500 hojas) | ✓ | ✓ |
| | Bandeja 3 (capacidad para 500 hojas) | Opcional | ✓ |
| | Soporte de impresora | Opcional | Opcional |
| | Alimentador de papel de 3 x 500 hojas y soporte (capacidad combinada de 1.500 hojas) | Opcional | Opcional |
| | Impresión dúplex automática | ✓ | ✓ |
| Conectividad | Conexión Ethernet LAN 10/100/1000 con IPv4 y IPv6 | ✓ | ✓ |
| | USB 2.0 de alta velocidad | ✓ | ✓ |
| | Puerto USB de fácil acceso, para imprimir sin equipo y para actualizar el firmware | ✓ | ✓ |
| | Bolsillo de integración de hardware para conectar accesorios y dispositivos de otros fabricantes | ✓ | ✓ |
| | Puertos USB internos de HP | Opcional | Opcional |
| | Funcionalidad integrada de impresión directa inalámbrica y NFC (comunicación de campo cercano) HP para la impresión desde dispositivos móviles | Opcional | ✓ |
| | Accesorio para HP Jetdirect 3000w NFC/Wireless para la impresión desde dispositivos móviles | Opcional | Opcional |
| | Accesorio de servidor inalámbrico para HP Jetdirect 2900nw para conectividad inalámbrica | Opcional | Opcional |
| Memoria | 1.28 GB de memoria base NOTA: La memoria base es ampliable a 2,0 GB si se añade un módulo de memoria DIMM. | ✓ | ✓ |
| Almacenamiento masivo | Controlador multimedia (eMMC) de 4 GB incorporado | ✓ | No se admite |
| | Disco duro seguro de HP de alto rendimiento de 320 GB | No se admite | ✓ |
| Seguridad | Módulo de plataforma de confianza de HP para cifrar todos los datos transmitidos a la impresora | Opcional | Opcional |
| Pantalla del panel de control y teclado | Panel de control con pantalla táctil a color | ✓ | ✓ |

| Nombre del modelo | | 556dn | 556xh |
|---------------------|--|--------|--------|
| Número del producto | | G1W46A | G1W47A |
| Impresión | Imprime 50 páginas por minuto (ppm) en papel de tamaño A4 y 50 ppm en papel de tamaño carta en modo Profesional. | ✓ | ✓ |
| | Imprime 75 páginas por minuto en A4 y 75 páginas por minuto en papel de tamaño carta en modo Oficina general. | | |
| | Impresión desde USB de fácil acceso (sin necesidad de equipo) | ✓ | ✓ |
| | Almacenamiento de trabajos en la memoria de la impresora para imprimirlos más adelante o en privado | ✓ | ✓ |

Sistemas operativos compatibles

La siguiente información se aplica a los controladores de impresión de Windows PCL 6 y HP específicos de la impresora para OS X, así como al CD de instalación de software incluido.

Windows: El CD de instalación de software de HP instala la versión 3 del controlador de impresión "HP PCL.6", la versión 3 del controlador de impresión "HP PCL 6" o la versión 4 del controlador de impresión "HP PCL-6", en función del sistema operativo Windows. El CD también instala software opcional cuando se utiliza el instalador completo de software. Descargue la versión 3 del controlador de impresión "HP PCL.6", la versión 3 del controlador de impresión "HP PCL 6" y la versión 4 del controlador de impresión "HP PCL-6" del sitio web de asistencia de esta impresora: www.hp.com/support/pagewidecolor556.

OS X: Los equipos Mac son compatibles con esta impresora. Descargue HP Easy Start de 123.hp.com o desde la página de soporte de la impresión y a continuación, utilice HP Easy Start para instalar el controlador de impresión de HP. HP Easy Start no se incluye en el CD de la caja.

1. Vaya a 123.hp.com.
2. Siga los pasos indicados para descargar el software de la impresora.

Linux: Para obtener información y conocer los controladores de impresión para Linux, vaya a hplipopensource.com/hplip-web/index.html.

UNIX: Para obtener información y conocer cuáles son los controladores de impresión para Linux, vaya a www.hp.com/go/linux.

Tabla 1-1 Sistemas operativos y controladores de impresión compatibles

| Sistema operativo | Controlador de impresión instalado (desde el CD de instalación de software para Windows o desde el instalador en línea para OS X) | Notas |
|--------------------------|--|--|
| Windows® XP SP3, 32 bits | El controlador de impresión "HP PCL.6" específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software básica. El programa de instalación básica solo instala el controlador. | El programa de instalación completa no es compatible con este sistema operativo. Microsoft retiró la asistencia general para Windows XP en abril de 2009. HP hará lo posible por continuar proporcionando asistencia para este sistema operativo. |

Tabla 1-1 Sistemas operativos y controladores de impresión compatibles (continuación)

| Sistema operativo | Controlador de impresión instalado (desde el CD de instalación de software para Windows o desde el instalador en línea para OS X) | Notas |
|----------------------------------|--|---|
| Windows Vista®, 32 bits | El controlador de impresión "HP PCL.6" específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software básica. El programa de instalación básica solo instala el controlador. | El programa de instalación completa no es compatible con este sistema operativo. |
| Windows Server 2003 SP2, 32 bits | El controlador de impresión "HP PCL.6" específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software básica. El programa de instalación básica solo instala el controlador. | El programa de instalación completa no es compatible con este sistema operativo. Microsoft retiró la asistencia general para Windows Server 2003 en julio de 2010. HP hará lo posible por continuar proporcionando asistencia para el sistema operativo Server 2003. |
| Windows 7 SP1, 32 bits y 64 bits | El controlador de impresión "HP PCL 6" específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software completa. | |
| Windows 8, 32 bits y 64 bits | El controlador de impresión "HP PCL-6" específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software básica. El programa de instalación básica solo instala el controlador. | El programa de instalación completa no es compatible con este sistema operativo. Se proporciona compatibilidad con Windows 8 RT a través del controlador Microsoft IN OS versión 4 de 32 bits. |
| Windows 8.1, 32 bits y 64 bits | El controlador de impresión "HP PCL-6" específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software básica. El programa de instalación básica solo instala el controlador. | El programa de instalación completa no es compatible con este sistema operativo. Se proporciona compatibilidad con Windows 8.1 RT a través del controlador Microsoft IN OS versión 4 de 32 bits. |
| Windows 10, 32 bits y 64 bits | El controlador de impresión "HP PCL-6" específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software básica. El programa de instalación básica solo instala el controlador. | El programa de instalación completa no es compatible con este sistema operativo. |
| Windows Server 2008 SP2, 32 bits | El controlador de impresión "HP PCL.6" específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software básica. El programa de instalación básica solo instala el controlador. | El programa de instalación completa no es compatible con este sistema operativo. |
| Windows Server 2008 SP2, 64 bits | El controlador de impresión "HP PCL 6" específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software básica. El programa de instalación básica solo instala el controlador. | El programa de instalación completa no es compatible con este sistema operativo. |

Tabla 1-1 Sistemas operativos y controladores de impresión compatibles (continuación)

| Sistema operativo | Controlador de impresión instalado (desde el CD de instalación de software para Windows o desde el instalador en línea para OS X) | Notas |
|---|--|--|
| Windows Server 2008 R2, SP 1, 64 bits | El controlador de impresión "HP PCL 6" específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software básica. El programa de instalación básica solo instala el controlador. | El programa de instalación completa no es compatible con este sistema operativo. |
| Windows Server 2012, 64 bits | El programa de instalación de software no es compatible con Windows Server 2012, pero los controladores de impresión específicos de la impresora sí que lo son. | Descargue el controlador del sitio web de HP e instálelo mediante el Asistente para agregar impresoras de Windows. |
| Windows Server 2012 R2, 64 bits | El programa de instalación de software no es compatible con Windows Server 2012, pero los controladores de impresión específicos de la impresora sí que lo son. | Descargue el controlador del sitio web de HP e instálelo mediante el Asistente para agregar impresoras de Windows. |
| OS X 10.9 Mavericks, OS X 10.10 Yosemite, OS X 10.11 El Capitan | El controlador de impresión de HP se puede descargar en HP Easy Start. El software de instalación para OS X de HP no se incluye en el CD de la caja. | Para OS X, descargue el instalador de HP Easy Start. <ol style="list-style-type: none"> Vaya a 123.hp.com. Siga los pasos indicados para descargar el software de la impresora. |

 **NOTA:** Para obtener una lista actualizada de los sistemas operativos compatibles así como ayuda detallada de HP para la impresora, visite www.hp.com/support/pagewidecolor556.


 **NOTA:** Para obtener información adicional sobre los sistemas operativos de cliente y servidor, y sobre la compatibilidad de los controladores HP UPD con esta impresora, visite www.hp.com/go/upd. En **Información adicional**, haga clic en los enlaces.

Tabla 1-2 Requisitos mínimos del sistema

| Windows | OS X |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Unidad de CD-ROM, DVD, o una conexión a Internet USB 1.1 exclusivo, conexión 2.0 o conexión de red 400 MB de espacio disponible en disco duro Memoria RAM de 1 GB (32 bits) o de 2 GB (64 bits) | <ul style="list-style-type: none"> conexión a Internet 1 GB de espacio disponible en disco duro |

Soluciones de impresión móvil

La impresora es compatible con el software de impresión móvil siguiente:

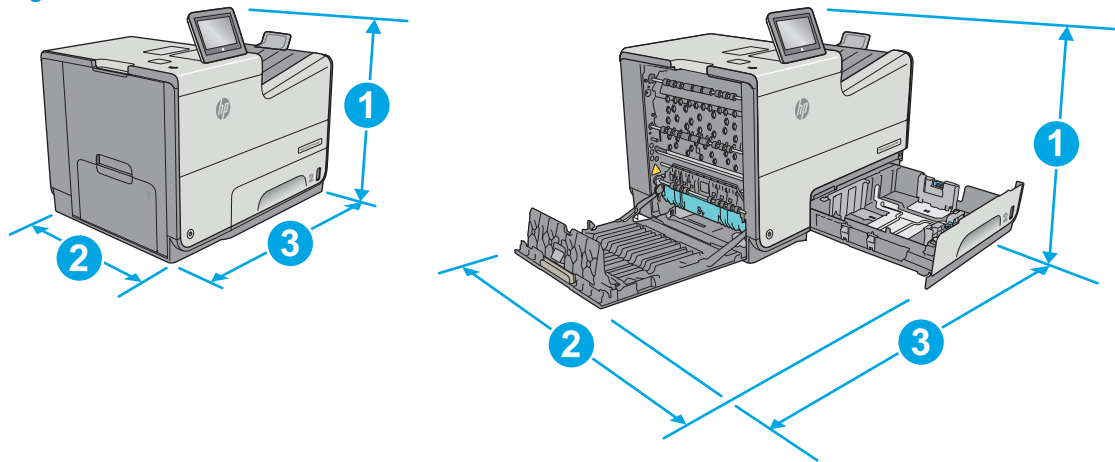
- Software HP ePrint

NOTA: El software HP ePrint admite los siguientes sistemas operativos: Windows 7 SP 1 (32 bits y 64 bits); Windows 8 (32 bits y 64 bits); Windows 8.1 (32 bits y 64 bits); Windows 10 (32 bits y 64 bits) y las versiones 10.9 Mavericks y 10.10 Yosemite y 10.11 El Capitan de OS X.

- HP ePrint a través del correo electrónico (requiere que estén activados los servicios web de HP y que la impresora esté registrada en HP Connected)
- Aplicación HP ePrint (disponible para Android, iOS y BlackBerry)
- Aplicación ePrint Enterprise (compatible con todas las impresoras que utilicen el software de servidor de ePrint Enterprise)
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Impresión con Android

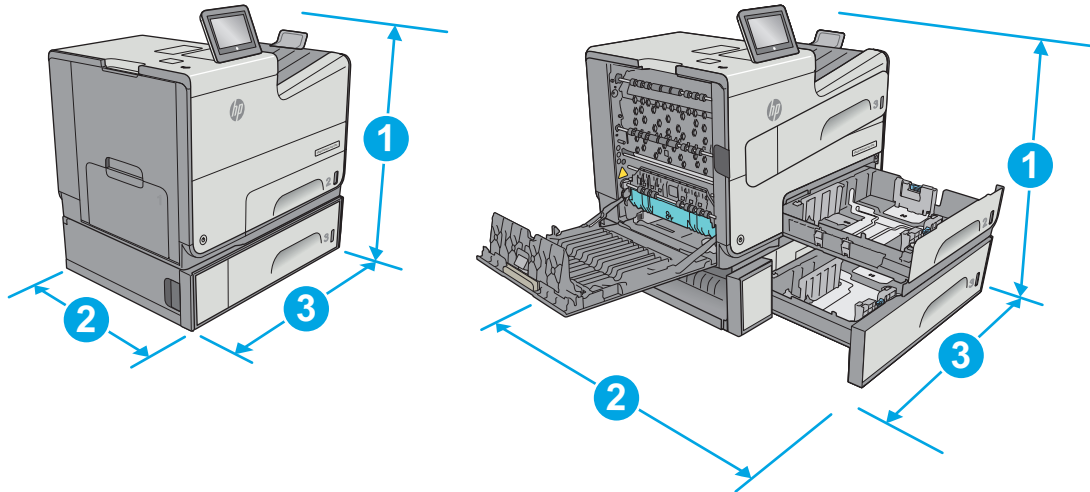
Dimensiones de la impresora

Figura 1-1 Dimensiones del modelo dn



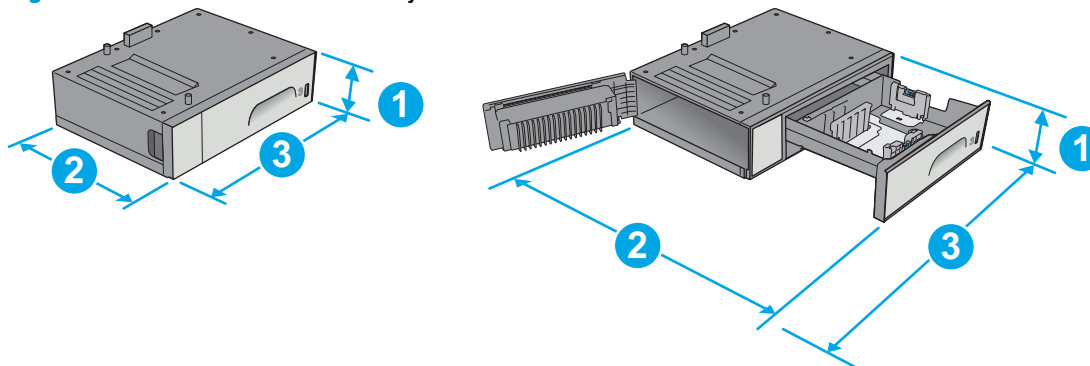
| | Impresora completamente cerrada | Impresora completamente abierta |
|----------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 1. Altura | 457 mm | 457 mm |
| 2. Profundidad | 463 mm | 745 mm |
| 3. Anchura | 530 mm | 934 mm |
| Peso | 22,2 kg | |

Figura 1-2 Dimensiones del modelo xh



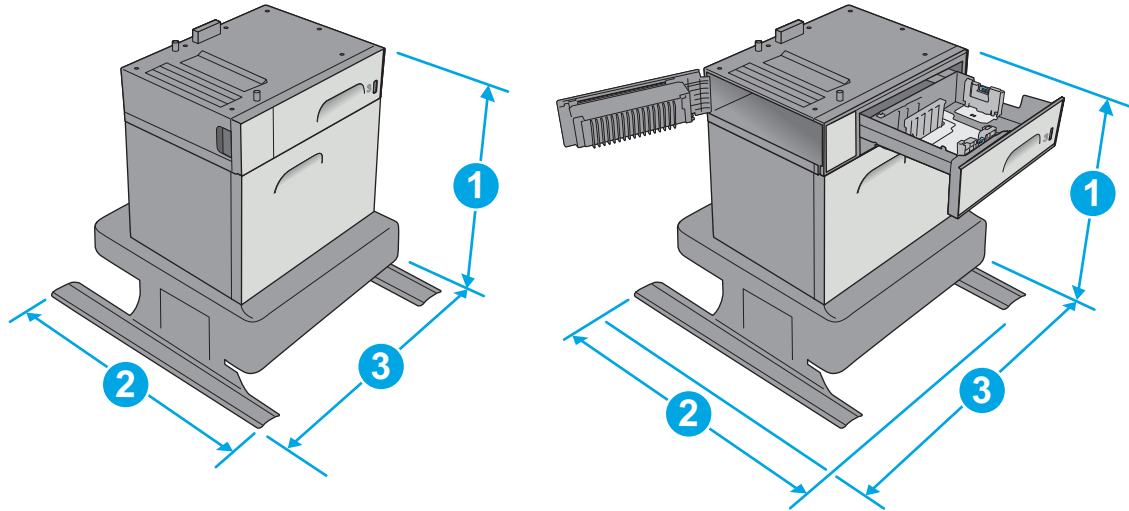
| | Impresora completamente cerrada | Impresora completamente abierta |
|----------------|--|--|
| 1. Altura | 597 mm | 597 mm |
| 2. Profundidad | 463 mm | 745 mm |
| 3. Anchura | 530 mm | 1038 mm |
| Peso | 34,1 kg | |

Figura 1-3 Dimensiones de la bandeja 3



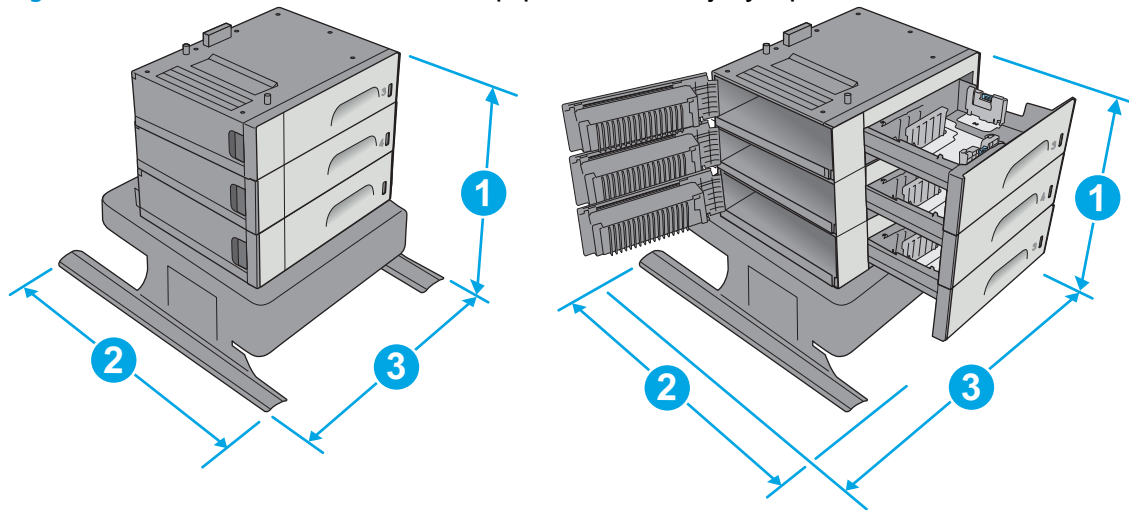
| | |
|----------------|---|
| 1. Altura | 138 mm |
| 2. Profundidad | Bandeja cerrada: 396 mm Bandeja abierta: 678 mm |
| 3. Anchura | Puerta inferior izquierda cerrada: 514 mm Puerta inferior izquierda abierta: 1038 mm |
| Peso | 5,4 kg |

Figura 1-4 Dimensiones del soporte de la impresora



| | |
|----------------|---|
| 1. Altura | 640 mm |
| 2. Profundidad | Bandeja cerrada: 669 mm Bandeja abierta: 810 mm |
| 3. Anchura | Puerta inferior izquierda cerrada: 669 mm Puerta inferior izquierda abierta: 1040 mm |
| Peso | 31,2 kg |

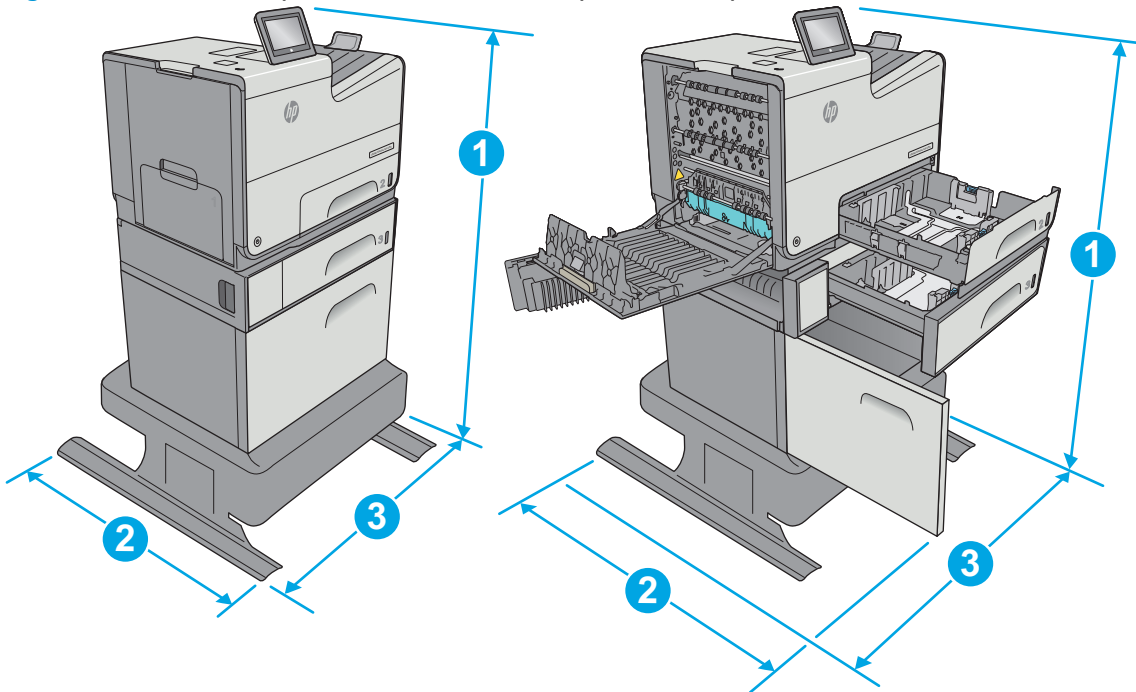
Figura 1-5 Dimensiones del alimentador de papel de 3 x 500 hojas y soporte



| | |
|----------------|--|
| 1. Altura | 642 mm |
| 2. Profundidad | Bandeja cerrada: 669 mm Bandeja abierta: 795 mm |

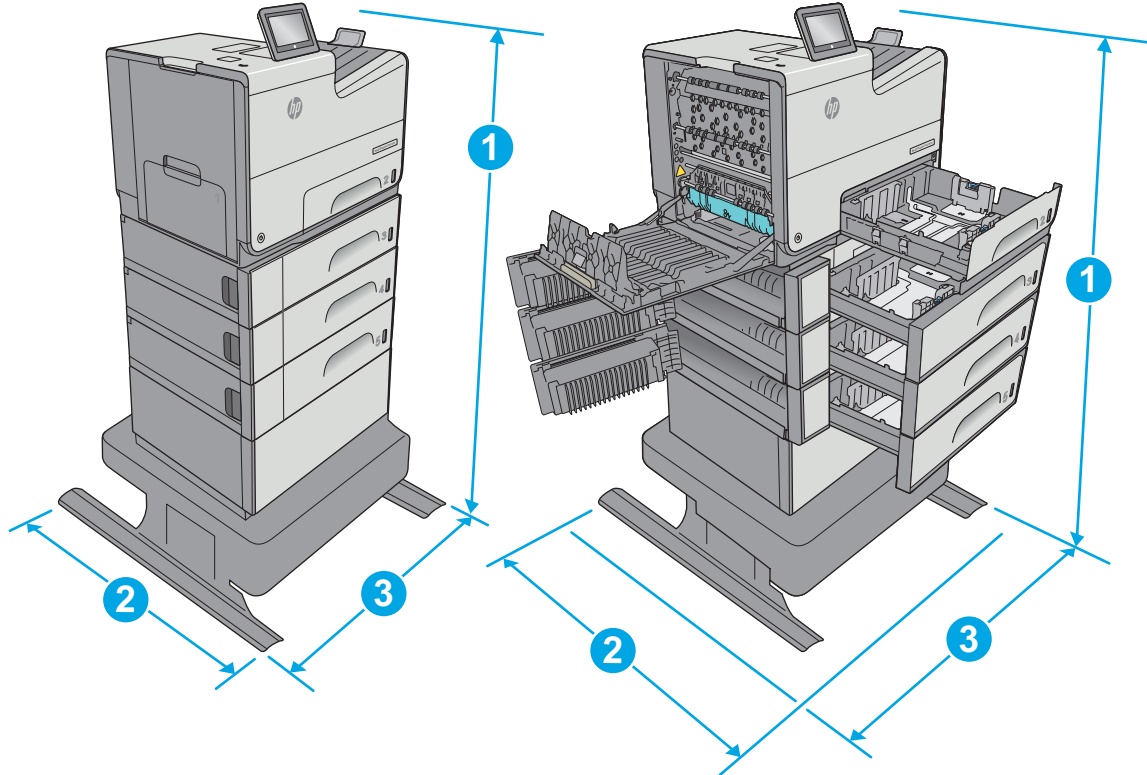
| | |
|------------|--|
| 3. Anchura | Puerta inferior izquierda cerrada: 669 mm |
| | Puerta inferior izquierda abierta: 1040 mm |
| Peso | 35,8 kg |

Figura 1-6 Dimensiones para el modelo xh con el soporte de la impresora



| | Impresora y accesorios completamente cerrados | Impresora y accesorios completamente abiertos |
|----------------|--|--|
| 1. Altura | 1297 mm | 1297 mm |
| 2. Profundidad | 669 mm | 810 mm |
| 3. Anchura | 669 mm | 1040 mm |
| Peso | 59,9 kg | |

Figura 1-7 Dimensiones del modelo dn con el alimentador de papel de 3 x 500 hojas y soporte



| | Impresora y accesorios completamente cerrados | Impresora y accesorios completamente abiertos |
|----------------|--|--|
| 1. Altura | 1099 mm | 1099 mm |
| 2. Profundidad | 669 mm | 795 mm |
| 3. Anchura | 669 mm | 1040 mm |
| Peso | 58 kg | |

¹ Estos valores están sujetos a cambios. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/pagewidecolor556.

² No extienda más de una bandeja de papel cada vez.

Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas

Consulte www.hp.com/support/pagewidecolor556 para obtener información actualizada.

⚠ PRECAUCIÓN: Los requisitos de alimentación eléctrica son diferentes según el país/región de venta de la impresora. No convierta los voltajes de funcionamiento. Esto dañará la impresora e invalidará la garantía de la impresora.

Características del entorno de funcionamiento

Tabla 1-3 Especificaciones del entorno de funcionamiento

| Entorno | Recomendado | Permitido |
|----------------|--------------------|------------------|
| Temperatura | De 17 a 25 °C | Entre 15 y 30 °C |

Tabla 1-3 Especificaciones del entorno de funcionamiento (continuación)

| Entorno | Recomendado | Permitido |
|------------------|---|-----------------------------------|
| Humedad relativa | Del 30 al 70 % de humedad relativa (HR) | Del 10 al 80 % (humedad relativa) |

Configuración del hardware e instalación del software de la impresora

Para obtener instrucciones de configuración básicas, consulte la Guía de instalación del hardware proporcionada junto con la impresora. Para obtener instrucciones adicionales, visite el sitio web de soporte de HP.

Vaya a www.hp.com/support/pagewidecolor556 si desea obtener ayuda detallada de HP para la impresora. Encuentre ayuda sobre los temas siguientes:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

2 Bandejas de papel

- [Cargue papel en la bandeja 1 \(bandeja multifunción\)](#)
- [Cargue papel en la bandeja 2](#)
- [Cargue papel en la bandeja 3](#)
- [Cargue el papel en el alimentador de papel de 3 x 500 hojas](#)
- [Cargar e imprimir sobres](#)
- [Cargar e imprimir etiquetas](#)

Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/pagewidecolor556.


La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:


- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Cargue papel en la bandeja 1 (bandeja multifunción)

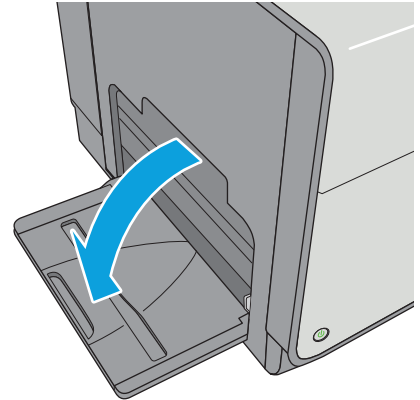
Introducción

La siguiente información describe cómo cargar papel en la bandeja 1. Esta bandeja admite hasta 50 hojas de papel de 75 g/m² (20 libras) o 5 sobres.

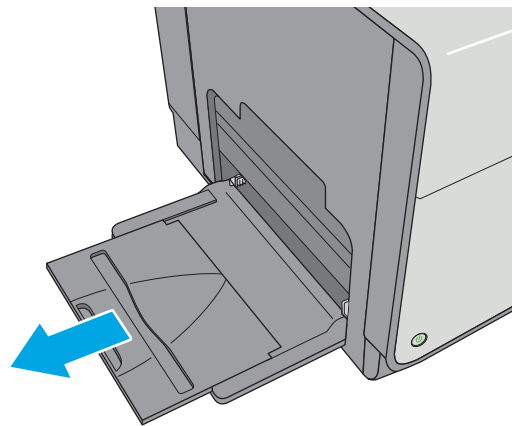
 **NOTA:** En el controlador de impresión, seleccione el tipo de papel adecuado antes de imprimir.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar que se produzcan atascos, no coloque papel en la bandeja 1 ni lo quite de ella durante la impresión.

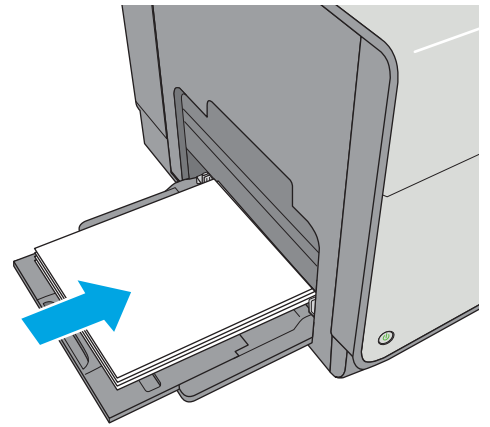
1. Abra la bandeja 1.



2. Extraiga la extensión de la bandeja para colocar el papel.

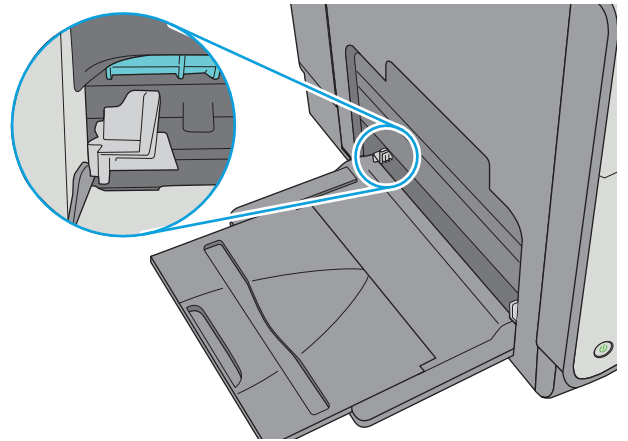


3. Separe las guías de papel hasta el tamaño adecuado y, a continuación, cargue el papel en la bandeja. Para obtener información acerca de cómo orientar el papel, consulte [Orientación del papel de la bandeja 1 en la página 19](#).

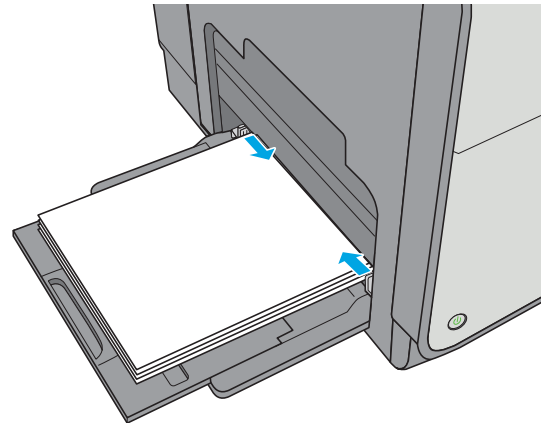


4. Asegúrese de que el papel quede debajo de la línea de carga de las guías de papel.

NOTA: La altura máxima de pila es de 5 mm (0,2 pulg.) o 50 hojas de 75 g aproximadamente.




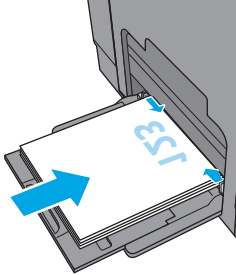
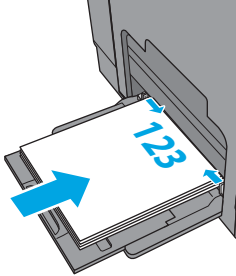
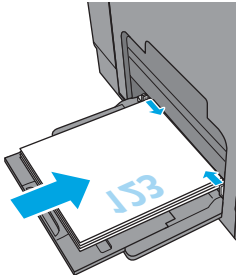
5. Ajuste las guías laterales de tal forma que rocen ligeramente la pila de papel sin llegar a doblarla.

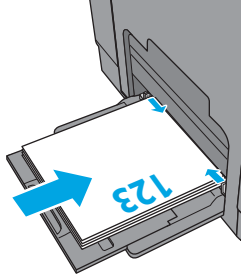
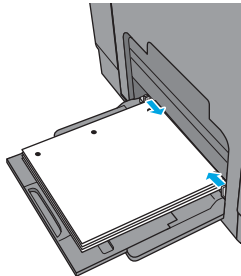
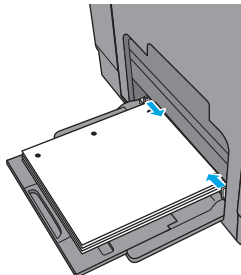


Orientación del papel de la bandeja 1

Si utiliza papel que requiera una orientación específica, cárguelo según la información de la siguiente tabla.

 **NOTA:** La configuración de Modo con membrete alternativo influye en el modo en que se carga el papel con membrete y preimpreso. La configuración está desactivada de forma predeterminada. Al utilizar este modo, cargue el papel como lo haría para la impresión dúplex automática. Para obtener más información, consulte [Usar el modo con membrete alternativo en la página 21](#).

| Tipo de papel | Orientación de la imagen | Modo de impresión dúplex | Tamaño del papel | Cómo cargar el papel |
|-------------------------|--------------------------|--|--|--|
| Membretes o preimpresos | Vertical | Impresión a 1 cara | Carta, Legal, ejecutivo, declaración, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), L (90 x 130 mm), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, tarjeta postal japonesa [postal (JIS)], doble postal japonesa girada [postal doble (JIS)] | <p>Boca abajo</p> <p>Margen superior hacia la impresora</p>  |
| | | Impresión automática a las dos caras o con el modo con membrete alternativo activado | Carta, Legal, ejecutivo, Oficio (8,5 x 13), A4, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340) | <p>Boca arriba</p> <p>Margen inferior hacia la impresora</p>  |
| | Horizontal | Impresión a 1 cara | Carta, Legal, ejecutivo, declaración, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), L (90 x 130 mm), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, tarjeta postal japonesa [postal (JIS)], doble postal japonesa girada [postal doble (JIS)] | <p>Boca abajo</p> <p>Borde superior hacia la parte posterior de la impresora</p>  |


| Tipo de papel | Orientación de la imagen | Modo de impresión dúplex | Tamaño del papel | Cómo cargar el papel |
|---------------|-----------------------------------|--|--|---|
| | | Impresión automática a las dos caras o con el modo con membrete alternativo activado | Carta, Legal, ejecutivo, Oficio (8,5 x 13), A4, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340) | Boca arriba Borde superior hacia la parte posterior de la impresora |
| | | | |  |
| Preperforado | Orientación vertical u horizontal | Impresión a 1 cara | Carta, Legal, ejecutivo, declaración, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), L (90 x 130 mm), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, tarjeta postal japonesa [postal (JIS)], doble postal japonesa girada [postal doble (JIS)] | Orificios hacia la parte posterior de la impresora |
| | | | |  |
| | | Impresión automática a las dos caras o con el modo con membrete alternativo activado | Carta, Legal, ejecutivo, Oficio (8,5 x 13), A4, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340) | Orificios hacia la parte posterior de la impresora |
| | | | |  |

Usar el modo con membrete alternativo

Utilice la función **Modo con membrete alternativo** para cargar papel con membrete o preimpreso en la bandeja, tal y como se hace con el resto de los trabajos de impresión, para imprimir por una o por las dos caras del papel. Al utilizar este modo, cargue el papel como lo haría para la impresión dúplex automática.

Para utilizar esta función, actívela mediante los menús del panel de control de la impresora.

Activación del modo con membrete alternativo mediante los menús del panel de control de la impresora

1. Pulse el botón de inicio  en el panel de control del producto.
2. Abra los siguientes menús:
 - [Administración](#)
 - [Gestionar bandejas](#)
 - [Modo con membrete alternativo](#)
3. Seleccione [Activado](#) y, a continuación, toque el botón [Guardar](#).

Cargue papel en la bandeja 2

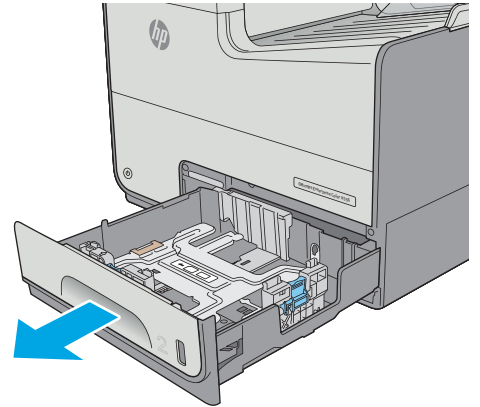
Introducción

La información siguiente describe cómo cargar papel en la bandeja 2. Esta bandeja admite hasta 500 hojas de papel de 75 g/m² (20 libras).

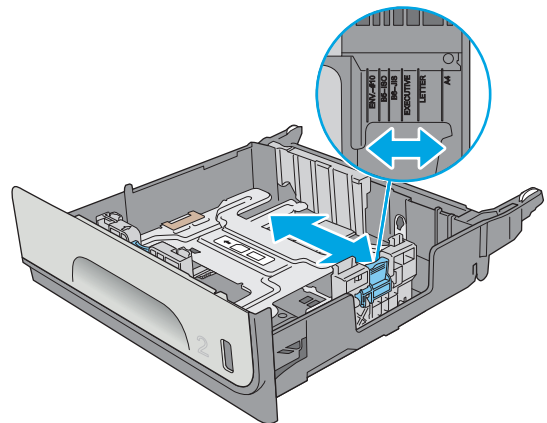
PRECAUCIÓN: No extienda más de una bandeja para papel cada vez.

1. Abra la bandeja.

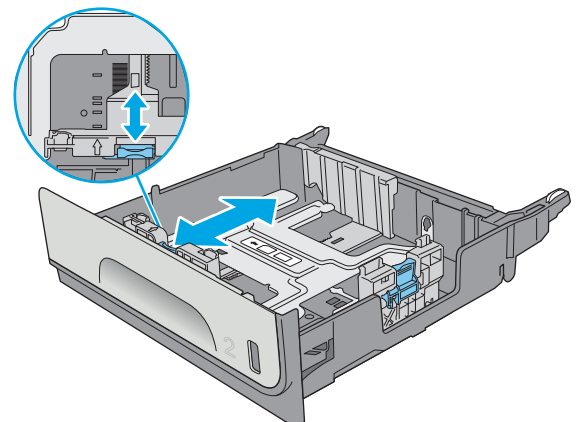
NOTA: No abra la bandeja mientras se esté usando.



2. Antes de cargar el papel, apriete los seguros de ajuste y deslice las guías de anchura del papel para adaptarlas al tamaño de papel que se esté usando. El borde de la guía de la bandeja debe estar totalmente alineado con la marca de la bandeja.



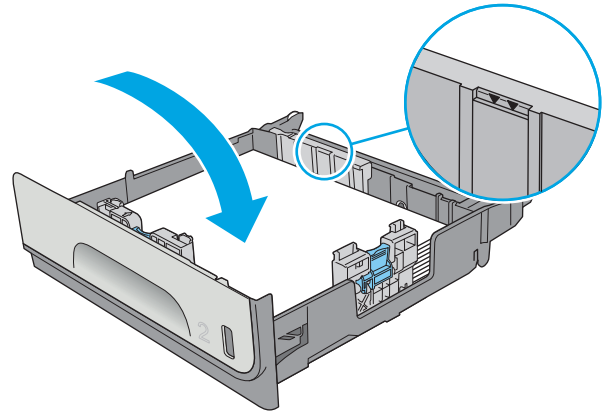
3. Ajuste la guía de longitud de papel apretando el seguro de ajuste y deslizando la guía hasta el tamaño de papel que se esté usando.



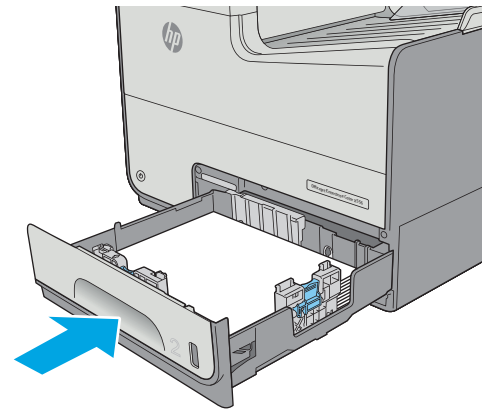
4. Ponga papel en la bandeja. Compruebe que las guías toquen ligeramente la pila pero no la doblen. Para obtener información acerca de cómo orientar el papel, consulte [Orientación del papel de la bandeja 2 en la página 24](#).

NOTA: No ajuste las guías de papel demasiado contra la pila de papel. Ajustelas hasta las sangrías o marcas de la bandeja.

NOTA: Para evitar atascos, ajuste las guías de papel al tamaño correcto y no sobrecargue la bandeja. Asegúrese de que la parte superior de la pila se encuentre por debajo del indicador de llenado de la bandeja.




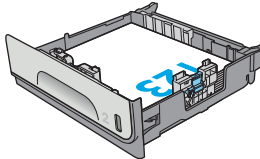
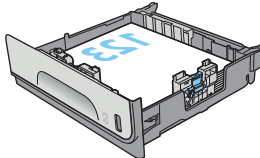
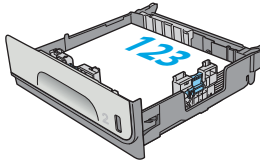
5. Cierre la bandeja.

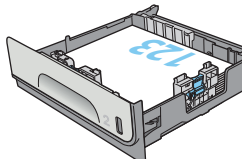
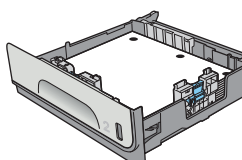
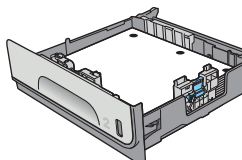


Orientación del papel de la bandeja 2

Si utiliza papel que requiera una orientación específica, cárguelo según la información de la siguiente tabla.

 **NOTA:** La configuración de Modo con membrete alternativo influye en el modo en que se carga el papel con membrete y preimpreso. La configuración está desactivada de forma predeterminada. Al utilizar este modo, cargue el papel como lo haría para la impresión dúplex automática. Para obtener más información, consulte [Usar el modo con membrete alternativo en la página 26](#).

| Tipo de papel | Orientación de la imagen | Modo de impresión dúplex | Tamaño del papel | Proceso de carga |
|---|--------------------------|--|---|--|
| Membrete o preimpresos | Vertical | Impresión a 1 cara | Carta, ejecutivo, declaración, A4, A5, B5 (JIS), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm | Boca arriba Margen superior hacia el lado derecho |
|  | | | | |
| | | Impresión automática a las dos caras o con el modo con membrete alternativo activado | Carta, ejecutivo, Oficio (8,5 x 13), ejecutivo, A4, B5 (JIS) | Boca abajo Margen superior hacia el lado izquierdo |
|  | | | | |
| | Horizontal | Impresión a 1 cara | Carta, ejecutivo, declaración, A4, A5, B5 (JIS), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm | Boca arriba Borde superior hacia la parte posterior de la impresora |
|  | | | | |


| Tipo de papel | Orientación de la imagen | Modo de impresión dúplex | Tamaño del papel | Proceso de carga |
|---------------|-----------------------------------|--|---|---|
| | | Impresión automática a las dos caras o con el modo con membrete alternativo activado | Carta, ejecutivo, Oficio (8,5 x 13), ejecutivo, A4, B5 (JIS) | Boca abajo Borde superior hacia la parte posterior de la impresora |
| | | | |  |
| Preperforado | Orientación vertical u horizontal | Impresión a 1 cara | Carta, ejecutivo, declaración, A4, A5, B5 (JIS), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm | Orificios hacia la parte posterior de la impresora |
| | | | |  |
| | | Impresión automática a las dos caras o con el modo con membrete alternativo activado | Carta, ejecutivo, Oficio (8,5 x 13), ejecutivo, A4, B5 (JIS) | Orificios hacia la parte posterior de la impresora |
| | | | |  |

Usar el modo con membrete alternativo

Utilice la función **Modo con membrete alternativo** para cargar papel con membrete o preimpreso en la bandeja, tal y como se hace con el resto de los trabajos de impresión, para imprimir por una o por las dos caras del papel. Al utilizar este modo, cargue el papel como lo haría para la impresión dúplex automática.

Para utilizar esta función, actívela mediante los menús del panel de control de la impresora.

Activación del modo con membrete alternativo mediante los menús del panel de control de la impresora

1. Pulse el botón de inicio  en el panel de control del producto.
2. Abra los siguientes menús:
 - [Administración](#)
 - [Gestionar bandejas](#)
 - [Modo con membrete alternativo](#)
3. Seleccione [Activado](#) y, a continuación, toque el botón [Guardar](#).

Cargue papel en la bandeja 3

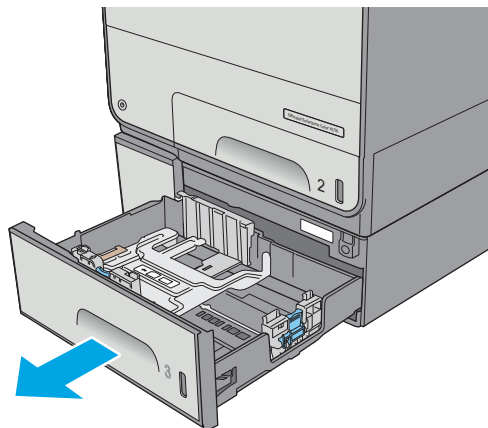
Introducción

La información siguiente describe cómo cargar papel en la bandeja 3. Estas bandejas admiten hasta 500 hojas de papel de 75 g/m (20 libras).

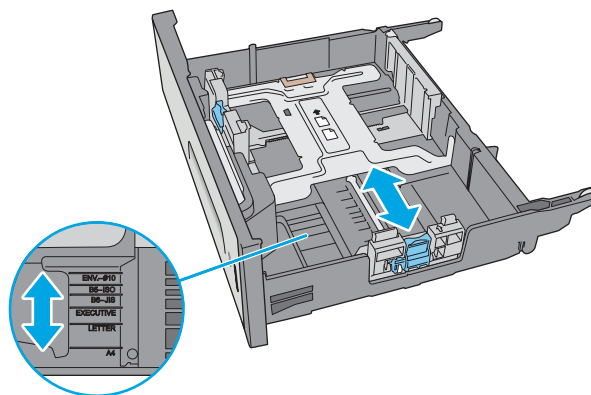
PRECAUCIÓN: No extienda más de una bandeja para papel cada vez.

1. Abra la bandeja.

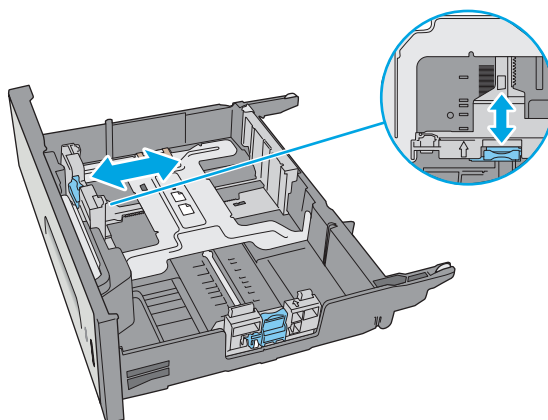
NOTA: No abra la bandeja mientras se esté usando.



2. Antes de cargar el papel, apriete los seguros de ajuste y deslice las guías de anchura del papel para adaptarlas al tamaño de papel que se esté usando. El borde de la guía de la bandeja debe estar totalmente alineado con la marca de la bandeja.

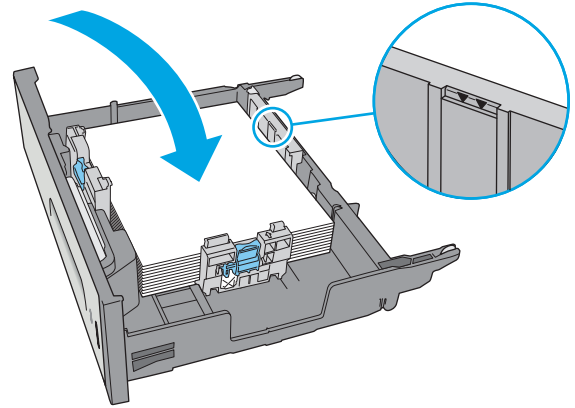


3. Ajuste la guía de longitud de papel apretando el seguro de ajuste y deslizando la guía hasta el tamaño de papel que se esté usando.

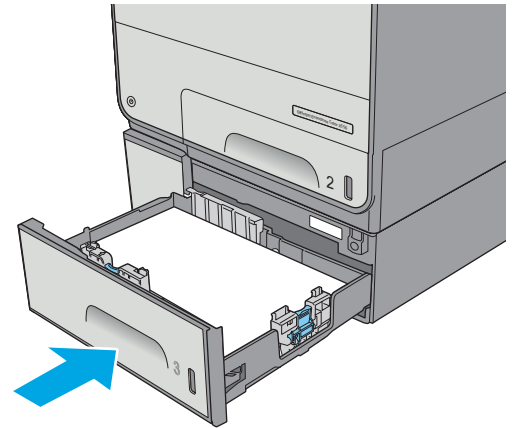


4. Ponga papel en la bandeja. Compruebe que las guías toquen ligeramente la pila pero no la doblen. Para obtener información acerca de cómo orientar el papel, consulte [Orientación del papel de la bandeja 3 en la página 29](#).

NOTA: Para evitar atascos, ajuste las guías de papel al tamaño correcto y no sobrecargue la bandeja. Asegúrese de que la parte superior de la pila se encuentre por debajo del indicador de llenado de la bandeja.




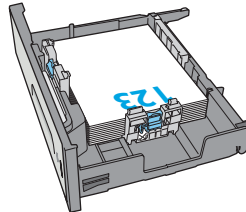
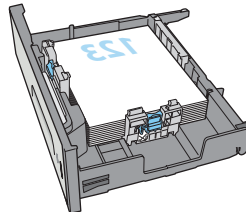
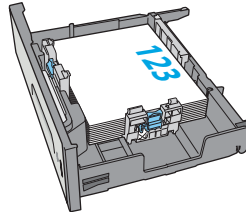
5. Cierre la bandeja.

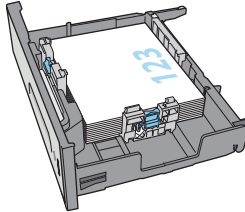
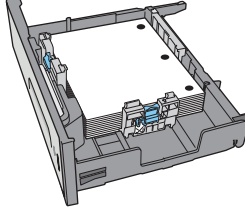
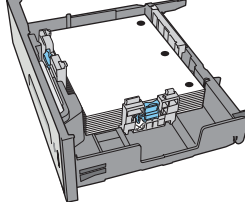


Orientación del papel de la bandeja 3

Si utiliza papel que requiera una orientación específica, cárguelo según la información de la siguiente tabla.

 **NOTA:** La configuración de Modo con membrete alternativo influye en el modo en que se carga el papel con membrete y preimpreso. La configuración está desactivada de forma predeterminada. Al utilizar este modo, cargue el papel como lo haría para la impresión dúplex automática. Para obtener más información, consulte [Usar el modo con membrete alternativo en la página 31](#).

| Tipo de papel | Orientación de la imagen | Modo de impresión dúplex | Tamaño del papel | Cómo cargar el papel |
|-------------------------|--------------------------|--|--|---|
| Membretes o preimpresos | Vertical | Impresión a 1 cara | Carta, Legal, ejecutivo, declaración, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm | Boca arriba Margen superior hacia el lado derecho |
| | | | |  |
| | | Impresión automática a las dos caras o con el modo con membrete alternativo activado | Carta, Legal, ejecutivo, Oficio (8,5 x 13), A4, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340) | Boca abajo Margen superior hacia el lado izquierdo |
| | | | |  |
| | Horizontal | Impresión a 1 cara | Carta, Legal, ejecutivo, declaración, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm | Boca arriba Borde superior hacia la parte posterior de la impresora |
| | | | |  |


| Tipo de papel | Orientación de la imagen | Modo de impresión dúplex | Tamaño del papel | Cómo cargar el papel |
|---------------|-----------------------------------|--|--|---|
| | | Impresión automática a las dos caras o con el modo con membrete alternativo activado | Carta, Legal, ejecutivo, Oficio (8,5 x 13), A4, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340) | Boca abajo Borde superior hacia la parte posterior de la impresora |
| | | | |  |
| Preperforado | Orientación vertical u horizontal | Impresión a 1 cara | Carta, Legal, ejecutivo, declaración, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm | Orificios hacia la parte posterior de la impresora |
| | | | |  |
| | | Impresión automática a las dos caras o con el modo con membrete alternativo activado | Carta, Legal, ejecutivo, Oficio (8,5 x 13), A4, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340) | Orificios hacia la parte posterior de la impresora |
| | | | |  |

Usar el modo con membrete alternativo

Utilice la función **Modo con membrete alternativo** para cargar papel con membrete o preimpreso en la bandeja, tal y como se hace con el resto de los trabajos de impresión, para imprimir por una o por las dos caras del papel. Al utilizar este modo, cargue el papel como lo haría para la impresión dúplex automática.

Para utilizar esta función, actívela mediante los menús del panel de control de la impresora.

Activación del modo con membrete alternativo mediante los menús del panel de control de la impresora

1. Pulse el botón de inicio  en el panel de control del producto.
2. Abra los siguientes menús:
 - [Administración](#)
 - [Gestionar bandejas](#)
 - [Modo con membrete alternativo](#)
3. Seleccione [Activado](#) y, a continuación, toque el botón [Guardar](#).

Cargue el papel en el alimentador de papel de 3 x 500 hojas

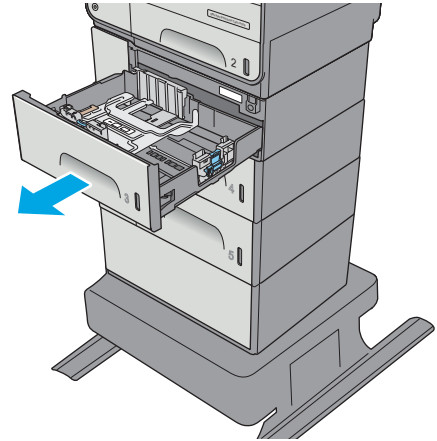
Introducción

Utilice la siguiente información para cargar papel en cualquiera de las bandejas del alimentador de papel de 3 x 500 hojas. Cada bandeja admite hasta 500 hojas de papel de 75 g/m² (20 libras).

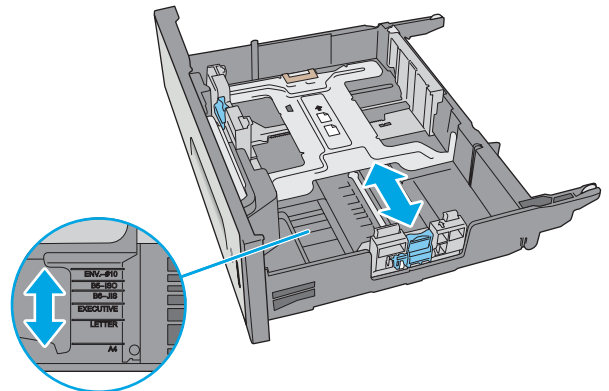
PRECAUCIÓN: No extienda más de una bandeja para papel cada vez.

1. Abra la bandeja.

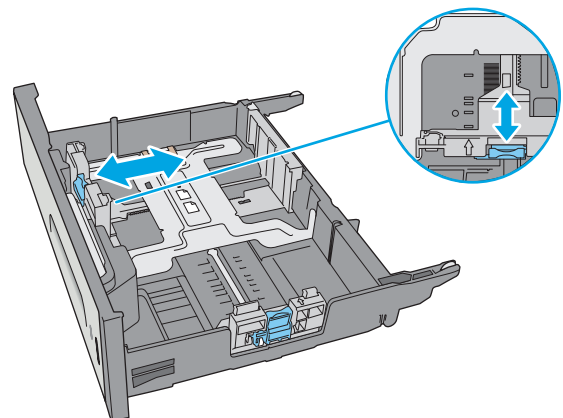
NOTA: No abra la bandeja mientras se esté usando.



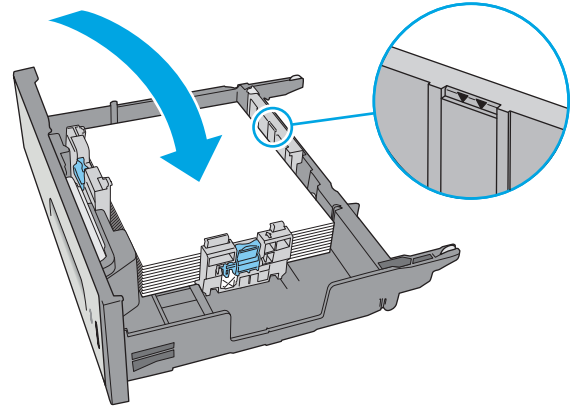
2. Antes de cargar el papel, apriete los seguros de ajuste y deslice las guías de anchura del papel para adaptarlas al tamaño de papel que se esté usando. El borde de la guía de la bandeja debe estar totalmente alineado con la marca de la bandeja.



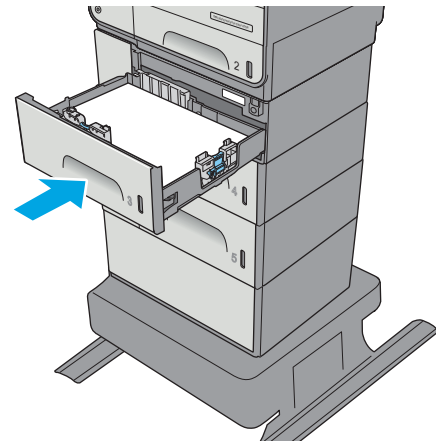
3. Ajuste la guía de longitud de papel apretando el seguro de ajuste y deslizando la guía hasta el tamaño de papel que se esté usando.



4. Ponga papel en la bandeja. Compruebe que las guías toquen ligeramente la pila pero no la doblen. Para obtener información acerca de cómo orientar el papel, consulte [Orientación del papel en la bandeja de 3 x 500 hojas en la página 34](#).




5. Cierre la bandeja.

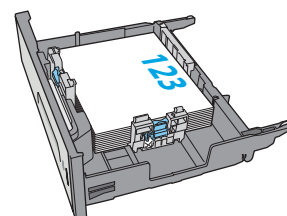
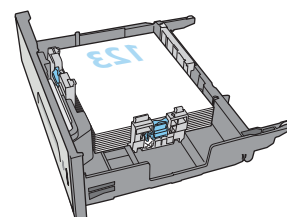
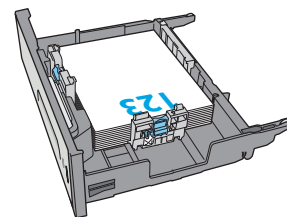


Orientación del papel en la bandeja de 3 x 500 hojas

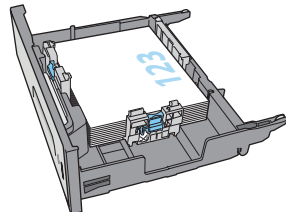
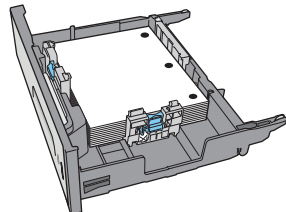
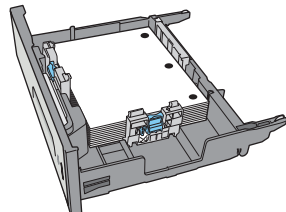
Si utiliza papel que requiera una orientación específica, cárguelo según la información de la siguiente tabla.

 **NOTA:** La configuración de Modo con membrete alternativo influye en el modo en que se carga el papel con membrete y preimpreso. La configuración está desactivada de forma predeterminada. Al utilizar este modo, cargue el papel como lo haría para la impresión dúplex automática. Para obtener más información, consulte [Usar el modo con membrete alternativo en la página 36](#).

| Tipo de papel | Orientación de la imagen | Modo de impresión dúplex | Tamaño del papel | Cómo cargar el papel |
|-----------------------|---------------------------------|--|---|--|
| Preimpreso o membrete | Vertical | Impresión a 1 cara | Carta, Legal, ejecutivo, declaración, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm | Boca arriba Margen superior hacia el lado derecho |
| | | Impresión automática a las dos caras o con el modo con membrete alternativo activado | Carta, Legal, ejecutivo, Oficio (8,5 x 13), A4, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340) | Boca abajo Margen superior hacia el lado izquierdo |
| | Horizontal | Impresión a 1 cara | Carta, Legal, ejecutivo, declaración, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm | Boca arriba Borde superior hacia la parte posterior de la impresora |



(continuación)


| Tipo de papel | Orientación de la imagen | Modo de impresión dúplex | Tamaño del papel | Cómo cargar el papel |
|---------------|--------------------------|--|--|---|
| | | Impresión automática a las dos caras o con el modo con membrete alternativo activado | Carta, Legal, ejecutivo, Oficio (8,5 x 13), A4, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340) | Boca abajo Borde superior hacia la parte posterior de la impresora |
| | | | |  |
| Preperforado | Vertical | Impresión a 1 cara | Carta, Legal, ejecutivo, declaración, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm | Orificios hacia la parte posterior de la impresora |
| | | | |  |
| | | Impresión automática a las dos caras o con el modo con membrete alternativo activado | Carta, Legal, ejecutivo, Oficio (8,5 x 13), A4, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340) | Orificios hacia la parte posterior de la impresora |
| | | | |  |

Usar el modo con membrete alternativo

Utilice la función [Modo con membrete alternativo](#) para cargar papel con membrete o preimpreso en la bandeja, tal y como se hace con el resto de los trabajos de impresión, para imprimir por una o por las dos caras del papel. Al utilizar este modo, cargue el papel como lo haría para la impresión dúplex automática.

Para utilizar esta función, actívela mediante los menús del panel de control de la impresora.

Activación del modo con membrete alternativo mediante los menús del panel de control de la impresora

1. Pulse el botón de inicio  en el panel de control del producto.
2. Abra los siguientes menús:
 - [Administración](#)
 - [Gestionar bandejas](#)
 - [Modo con membrete alternativo](#)
3. Seleccione [Activado](#) y, a continuación, toque el botón [Guardar](#).

Cargar e imprimir sobres


Introducción


La siguiente información describe cómo cargar e imprimir los sobres. Utilice solo la bandeja 1 o la bandeja 2 para imprimir sobres. La bandeja 1 admite hasta 5 sobres. La bandeja 2 admite hasta 30 sobres.

Para imprimir sobres con la opción de alimentación manual, siga estos pasos para seleccionar la configuración adecuada en el controlador de impresión y a continuación, cargue los sobres en la bandeja después de enviar el trabajo de impresión a la impresora.

Impresión de sobres

1. En el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

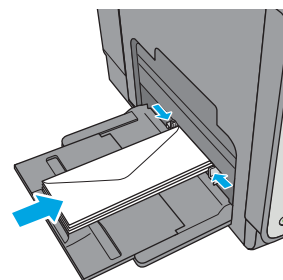
 **NOTA:** El nombre del botón varía en función del programa del software.

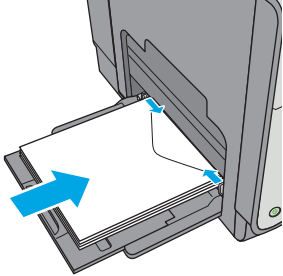
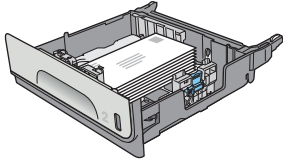
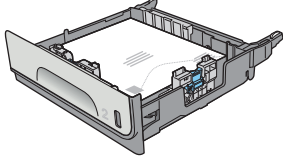
 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

3. Haga clic o toque la ficha **Papel/Calidad**.
4. Seleccione el tamaño adecuado de los sobres de la lista desplegable **Tamaño de papel**.
5. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione **Sobre**.
6. En la lista desplegable **Origen del papel**, seleccione **Alimentación manual**.
7. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
8. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Orientación del sobre

| Bandeja | Tamaño sobre | Proceso de carga |
|-----------|--|---|
| Bandeja 1 | Sobre nº. 9, Sobre nº. 10, Sobre Monarca, Sobre DL, Sobre japonés Chou nº. 3, Sobre japonés Chou nº. 4 | Boca abajo Borde superior hacia la parte frontal de la impresora |



| Bandeja | Tamaño sobre | Proceso de carga |
|---|---|---|
| | Sobre B5, Sobre C5, Sobre C6 | Boca abajo Margen superior hacia la impresora |
|  | Bandeja 2 | Sobre nº. 10, Sobre DL, Sobre japonés Chou nº. 3 |
| Boca arriba Borde superior hacia la derecha de la impresora |  | Sobre B5, sobre C5 |
| Boca arriba Borde superior hacia la derecha de la impresora |  | |

Cargar e imprimir etiquetas

Introducción

La siguiente información describe cómo cargar e imprimir etiquetas.

Para imprimir etiquetas mediante la opción de alimentación manual, siga estos pasos para seleccionar la configuración adecuada en el controlador de impresión y a continuación, cargue las etiquetas en la bandeja después de enviar el trabajo de impresión a la impresora. Cuando utiliza la alimentación manual, la impresora espera para imprimir el trabajo hasta que detecta que la bandeja se ha abierto y se ha cerrado.

Alimentación manual de etiquetas

1. En el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.



NOTA: El nombre del botón varía en función del programa del software.



NOTA: Para acceder a estas funciones desde la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

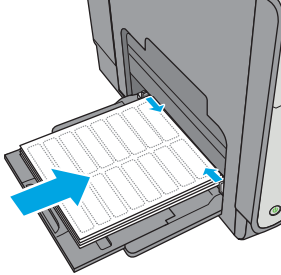
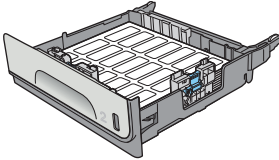
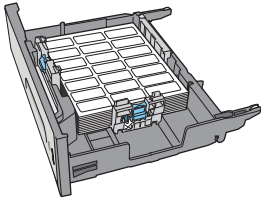
3. Haga clic o toque la ficha **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable **Tamaño de papel**, seleccione el tamaño adecuado de las hojas de etiquetas.
5. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione **Etiquetas**.
6. En la lista desplegable **Origen del papel**, seleccione **Alimentación manual**.



NOTA: Cuando utiliza la alimentación manual, la impresora imprime desde la bandeja de numeración más baja configurada para el tamaño de papel seleccionado, por lo que no es necesario que especifique una bandeja concreta. Por ejemplo, si la bandeja 2 está configurada para etiquetas, la impresora imprimirá desde la bandeja 2. Si la bandeja 3 está instalada y configurada para etiquetas, pero la bandeja 2 no está configurada para etiquetas, la impresora imprimirá desde la bandeja 3.

7. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
8. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.
9. Cargue las hojas de etiquetas boca arriba, con la parte superior de la hoja hacia el lado derecho de la impresora.

Orientación de las etiquetas

| Bandeja | Proceso de carga |
|--|--|
| Bandeja 1 | Boca abajo Margen superior hacia la impresora |
| |  |
| Bandeja 2 | Boca arriba Borde superior hacia la derecha de la impresora |
| |  |
| Bandeja 3 y bandejas del alimentador de papel de 3 x 500 hojas | Boca arriba Borde superior hacia la derecha de la impresora |
| |  |

3 Consumibles, accesorios y piezas

- [Pedido de consumibles, accesorios y piezas](#)
- [Sustituya los cartuchos](#)
- [Sustitución de la unidad de recogida de tinta](#)

Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/pagewidecolor556.

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Pedido de consumibles, accesorios y piezas

Pedidos

| | |
|---|--|
| Realice su pedido de consumibles y papel | www.hp.com/go/suresupply |
| Realice su pedido de piezas y accesorios originales HP | www.hp.com/buy/parts |
| Realice su pedido a través del servicio técnico o proveedores de asistencia | Póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP. |
| Pedido mediante el servidor web incorporado de HP (EWS) | En un navegador web compatible de su equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host de la impresora en el campo de dirección/URL. El servidor web incorporado de HP incluye un enlace al sitio web HP SureSupply, que proporciona la posibilidad de comprar consumibles de HP originales. |

Consumibles y accesorios

| Artículo | Descripción | Número de cartucho | Número de pieza |
|---|---|--------------------|-----------------|
| Consumibles | | | |
| Cartucho negro original HP 981A PageWide | Cartucho negro de recambio de capacidad estándar | 981A | J3M71A |
| Cartucho negro original de alta capacidad HP 981X PageWide | Cartucho negro de recambio de gran capacidad | 981X | L0R12A |
| Cartucho negro original de muy alta capacidad HP 981Y PageWide | Cartucho negro de recambio de muy alta capacidad | 981Y | L0R16A |
| Cartucho cian original HP 981A PageWide | Cartucho cian de recambio de capacidad estándar | 981A | J3M68A |
| Cartucho cian original de alta capacidad HP 981X PageWide | Cartucho cian de recambio de gran capacidad | 981X | L0R09A |
| Cartucho cian original de muy alta capacidad HP 981Y PageWide | Cartucho cian de recambio de muy alta capacidad | 981Y | L0R13A |
| Cartucho amarillo original HP 981A PageWide | Cartucho amarillo de recambio de capacidad estándar | 981A | J3M70A |
| Cartucho amarillo original de alta capacidad HP 981X PageWide | Cartucho amarillo de recambio de gran capacidad | 981X | L0R11A |
| Cartucho amarillo original de muy alta capacidad HP 981Y PageWide | Cartucho amarillo de recambio de muy alta capacidad | 981Y | L0R15A |
| Cartucho magenta original HP 981A PageWide | Cartucho magenta de recambio de capacidad estándar | 981A | J3M69A |
| Cartucho magenta original de alta capacidad HP 981X PageWide | Cartucho magenta de recambio de gran capacidad | 981X | L0R10A |
| Cartucho magenta original de muy alta capacidad HP 981Y PageWide | Cartucho magenta de recambio de muy alta capacidad | 981Y | L0R14A |
| Unidad Ink-Collection | Unidad de recogida de tinta de recambio | No se aplica | B5L09A |
| Accesorios | | | |

| Artículo | Descripción | Número de cartucho | Número de pieza |
|---|--|--------------------|-----------------|
| Bandeja de papel de 500 hojas HP PageWide Enterprise | Bandeja 3 opcional (alimentador de 1 x 500 hojas) | No se aplica | G1W43A |
| Soporte para impresoras HP PageWide Enterprise | Soporte opcional para sostener la impresora Incluye instrucciones de instalación | No se aplica | G1W44A |
| Alimentador de 3 x 500 hojas y soporte HP PageWide Enterprise | Alimentador de papel de 3 x 500 hojas opcional con un soporte para sostener la impresora Incluye instrucciones de instalación | No se aplica | G1W45A |
| Unidad Ink-Collection | Unidad de recogida de tinta de recambio | No se aplica | B5L09A |
| SODIMM de 1 GB DDR3 x32 144 pines 800 MHz HP | Memoria DIMM opcional para ampliar la memoria | No se aplica | E5K48 |
| Módulo de plataforma de confianza de HP | Cifra automáticamente todos los datos que pasan por la impresora | No se aplica | F5S62A |
| Servidor de impresión HP Jetdirect 2900nw | Accesorio del servidor de impresión inalámbrico USB | No se aplica | J8031A |
| Accesorio para HP Jetdirect 3000w NFC/Wireless | Accesorio de impresión NFC y Wireless Direct para impresión táctil desde dispositivos móviles de recambio | No se aplica | J8030A |
| Puertos USB internos de HP | Puertos USB opcionales para conectar dispositivos de otros fabricantes | No se aplica | B5L28A |

Piezas de autoreparación por parte del cliente

Hay piezas de autoreparación por parte del cliente (CSR) disponibles para impresoras HP PageWide que permiten reducir el tiempo de reparación. Para obtener más información sobre el programa CSR y sus ventajas, visite www.hp.com/go/csr-support y www.hp.com/go/csr-faq.

Para pedir piezas de recambio de HP originales, visite www.hp.com/buy/parts o póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o autorizado de HP. Al realizar el pedido, necesitará uno de los datos siguientes: el número de referencia, el número de serie (que se encuentra en la parte posterior de la impresora), el número del producto o el nombre de la impresora.

- Las piezas que se identifican como piezas de sustitución de carácter **Obligatorio** por el usuario las deben instalar los clientes, a menos que acepte pagar al personal de asistencia técnica de HP para que realice la reparación. Para esas piezas no se proporciona asistencia in situ o de devolución al almacén de acuerdo con la garantía de la impresora HP.
- Las piezas que se identifican como piezas de sustitución **Opcional** por el usuario las pueden instalar el personal de asistencia técnica de HP si se solicita, sin ningún coste adicional durante el periodo de garantía de la impresora.

| Elemento | Descripción | Opciones de sustitución por el usuario | Número de pieza |
|-----------------------------|---|--|-----------------|
| Unidad de recogida de tinta | Unidad de recogida de tinta de recambio | Obligatorio | B5L09 |

| Elemento | Descripción | Opciones de sustitución por el usuario | Número de pieza |
|---|--|---|------------------------|
| Kit del conjunto de puerta izquierda, bandeja 1 | Puerta izquierda de recambio y bandeja 1 | Opcional | G1W46-67901 |
| Conjunto de la bandeja 2 | Bandeja 2 de recambio | Obligatorio | G1W46-67904 |
| Conjunto de la bandeja 3 | Bandeja 3 de recambio | Obligatorio | G1W46-67905 |
| Conjunto de la bandeja 4 | Bandeja 4 de recambio | Obligatorio | G1W46-67906 |
| Conjunto de la bandeja 5 | Bandeja 5 de recambio | Obligatorio | G1W46-67907 |
| Kit de soporte de impresora | Soporte de impresora de recambio | Obligatorio | G1W44A |
| Alimentador de papel de 3 x 500 hojas y soporte | Alimentador de papel de 3 x 500 hojas y soporte | Obligatorio | G1W45A |
| Kit del conjunto de expulsión de solapa | Puerta de expulsión de recambio | Obligatorio | G1W46-67902 |
| Kit del conjunto del panel de control | Panel de control con pantalla táctil de recambio | Obligatorio | G1W46-67908 |
| Cubierta USB | Cubierta USB de fácil acceso de recambio | Obligatorio | G1W46-40004 |
| Cubierta HIP2 | Cubierta HIP2 de recambio | Obligatorio | G1W46-40008 |
| Servidor de impresión HP JetDirect 2900nw | Accesorio del servidor de impresión inalámbrico USB de recambio | Obligatorio | J8031-61001 |
| Accesorio para HP JetDirect 3000w NFC/Wireless | Accesorio de impresión Wi-Fi Direct para impresión táctil desde dispositivos móviles de recambio | Obligatorio | J8030-61001 |
| SODIMM de 1 GB DDR3 x32 144 pines 800 MHz HP | Módulo de memoria DIMM de repuesto | Obligatorio | E5K48-67902 |
| Módulo de plataforma de confianza de HP | Módulo de plataforma de confianza de HP de recambio | Obligatorio | F5S62-61001 |
| Kit de puerto USB interno | Puerto USB interno de repuesto | Obligatorio | B5L28-67902 |
| Kit de unidad de disco duro de 320 GB | Unidad de disco duro de repuesto | Opcional | G1W46-67903 |
| Kit HDD 140 cifrado 500 GB FIPS | Unidad de disco duro de 500 GB de recambio | Obligatorio | B5L29-67903 |
| Kit de PCA- de eMMC | Kit de sustitución de eMMC | Obligatorio | 5851-6436 |

Sustituya los cartuchos

- [Introducción](#)
- [Información del cartucho](#)
- [Extracción y sustitución del cartucho](#)

Introducción

La siguiente información incluye los detalles de los cartuchos para la impresora, así como instrucciones para su sustitución.

Información del cartucho


Esta impresora avisa cuando el nivel del cartucho es bajo y muy bajo. La vida útil real restante del cartucho puede variar. Tenga un cartucho de impresión de recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable.

Para adquirir cartuchos o comprobar su compatibilidad con la impresora, diríjase a HP SureSupply en la dirección www.hp.com/go/suresupply. Desplácese hasta la parte inferior de la página y compruebe que la información del país/región sea correcta.


La impresora utiliza cuatro colores y tiene un cartucho diferente para cada color: amarillo (Y), cian (C), magenta (M) y negro (K).

| Artículo | Descripción | Número de cartucho | Número de pieza |
|---|---|--------------------|-----------------|
| Consumibles | | | |
| Cartucho negro original HP 981A PageWide | Cartucho negro de recambio de capacidad estándar | 981A | J3M71A |
| Cartucho negro original de alta capacidad HP 981X PageWide | Cartucho negro de recambio de gran capacidad | 981X | L0R12A |
| Cartucho negro original de muy alta capacidad HP 981Y PageWide | Cartucho negro de recambio de muy alta capacidad | 981Y | L0R16A |
| Cartucho cian original HP 981A PageWide | Cartucho cian de recambio de capacidad estándar | 981A | J3M68A |
| Cartucho cian original de alta capacidad HP 981X PageWide | Cartucho cian de recambio de gran capacidad | 981X | L0R09A |
| Cartucho cian original de muy alta capacidad HP 981Y PageWide | Cartucho cian de recambio de muy alta capacidad | 981Y | L0R13A |
| Cartucho amarillo original HP 981A PageWide | Cartucho amarillo de recambio de capacidad estándar | 981A | J3M70A |
| Cartucho amarillo original de alta capacidad HP 981X PageWide | Cartucho amarillo de recambio de gran capacidad | 981X | L0R11A |
| Cartucho amarillo original de muy alta capacidad HP 981Y PageWide | Cartucho amarillo de recambio de muy alta capacidad | 981Y | L0R15A |
| Cartucho magenta original HP 981A PageWide | Cartucho magenta de recambio de capacidad estándar | 981A | J3M69A |

| Artículo | Descripción | Número de cartucho | Número de pieza |
|--|--|--------------------|-----------------|
| Cartucho magenta original de alta capacidad HP 981X PageWide | Cartucho magenta de recambio de gran capacidad | 981X | LOR10A |
| Cartucho magenta original de muy alta capacidad HP 981Y PageWide | Cartucho magenta de recambio de muy alta capacidad | 981Y | LOR14A |

 **NOTA:** Los cartuchos de alta capacidad pueden contener más pigmento que los cartuchos estándar para proporcionar un mayor rendimiento. Para obtener más información, visite www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

No extraiga el cartucho de su embalaje hasta que no llegue el momento de cambiarlo.

 **PRECAUCIÓN:** Para no dañar el cartucho no toque los contactos dorados del cartucho.

La siguiente ilustración muestra los componentes del cartucho.

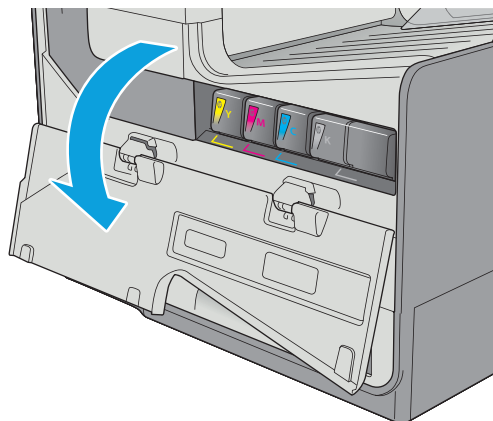


1 Conector metálico. No tocar. Las huellas digitales pueden causar mensajes de error de los consumibles. El polvo también puede provocar mensajes de error de los consumibles; no deje los cartuchos fuera de la impresora durante periodos prolongados.

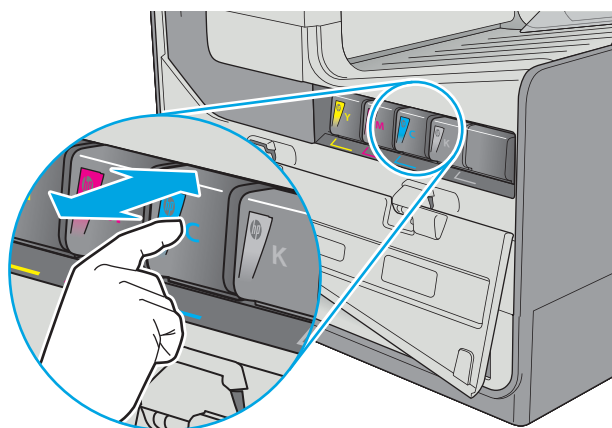
 **NOTA:** La caja del cartucho contiene información acerca del reciclaje de cartuchos usados.

Extracción y sustitución del cartucho

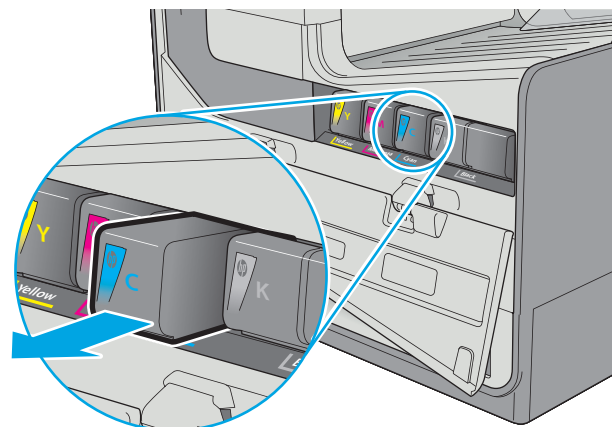
1. Abra la puerta del cartucho.



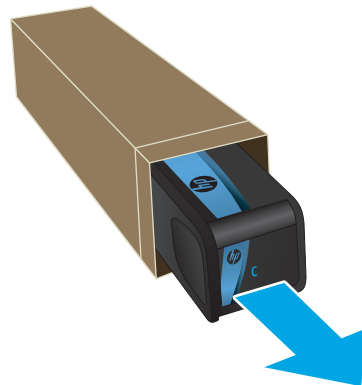
2. Empuje el cartucho usado hacia dentro para desbloquearlo.



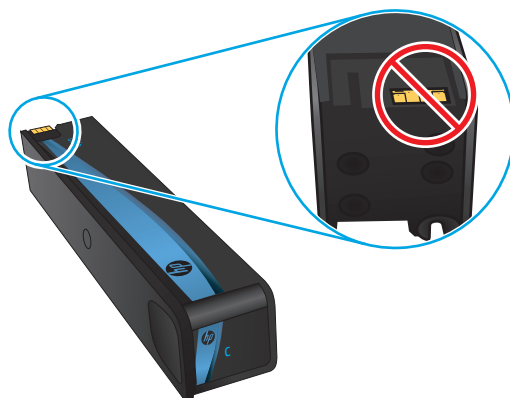
3. Sujete el borde del cartucho usado y estire de este para retirarlo.



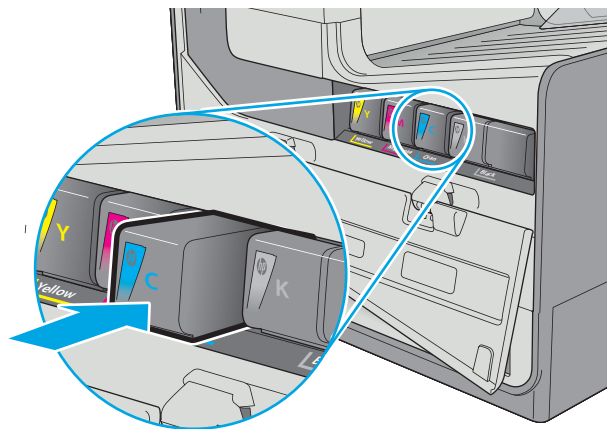
4. Retire el nuevo cartucho del embalaje.



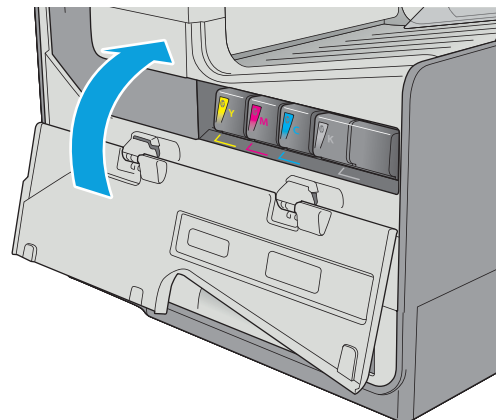
5. No toque los contactos dorados del cartucho. Si los contactos se manchan con huellas dactilares, podrían generarse problemas de calidad de impresión.



6. Inserte el nuevo cartucho en el producto. Asegúrese de que el cartucho está bien instalado.



7. Cierre la puerta del cartucho.



8. Empaquete el cartucho en la caja en la que recibió el cartucho nuevo. Consulte a la guía sobre reciclado incluida para obtener información sobre reciclado.

HP le ayuda a reciclar los cartuchos de HP originales: es fácil y gratuito con el programa HP Planet Partners, disponible en más de 50 países/regiones todo el mundo¹⁾.

Para obtener información sobre cómo reciclar los cartuchos HP usados, visite www.hp.com/recycle.

¹⁾ La disponibilidad del programa varía. Para obtener más información, visite www.hp.com/recycle.

Sustitución de la unidad de recogida de tinta


- [Introducción](#)
- [Extracción y sustitución de la unidad de recogida de tinta](#)

Introducción

La información siguiente proporciona detalles sobre la unidad de recogida de tinta de la impresora e incluye instrucciones para cambiarla.

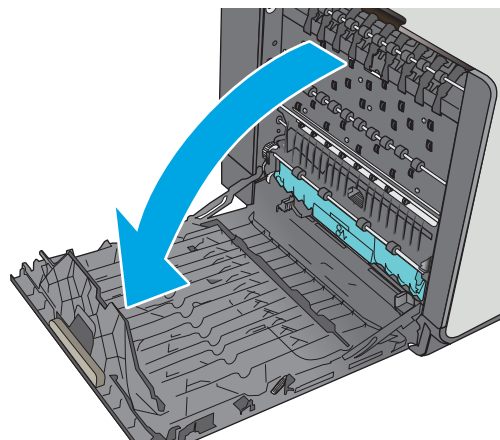
La impresora indica el momento en que la unidad de recogida de tinta se encuentra casi llena o completamente llena. Cuando está completamente llena, se detiene la impresión hasta que se sustituya la unidad de recogida de tinta.

Para adquirir una unidad de recogida de tinta (número de pieza B5L09A), diríjase a la página de piezas de HP en la dirección www.hp.com/buy/parts.

 **NOTA:** La unidad de recogida de tinta está diseñada para un único uso. No intente vaciar la unidad de recogida de tinta para volver a utilizarla. Si lo hace, el pigmento se podría derramar en el interior de la impresora y se podría reducir la calidad de impresión. Después de su uso, devuelva la unidad de recogida de tinta al programa Planet Partners HP para su reciclaje.

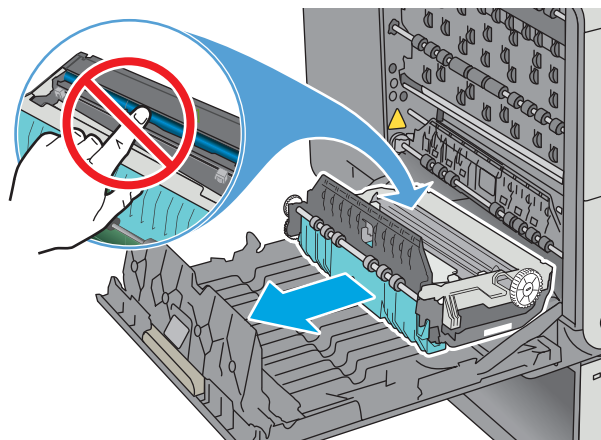
Extracción y sustitución de la unidad de recogida de tinta

1. Abra la puerta izquierda.

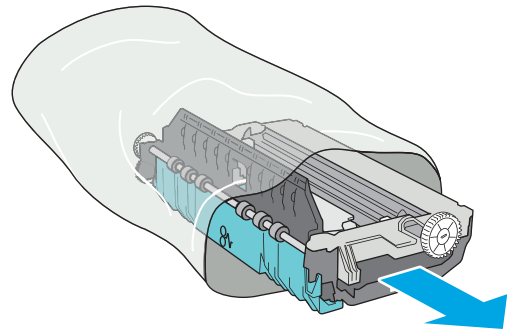


2. Retire la unidad de recogida de tinta tirando con las dos manos. Deje la unidad a un lado, de pie y sobre un trozo de papel para evitar que derrames.

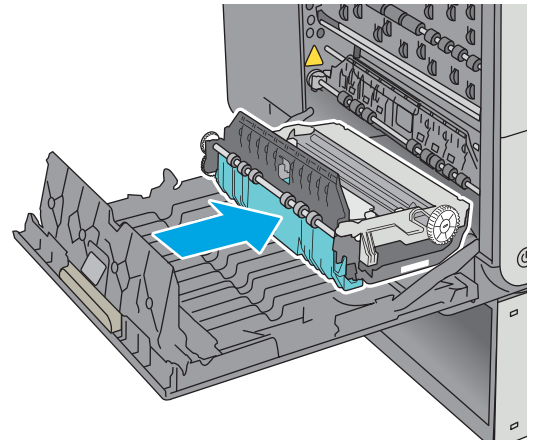
PRECAUCIÓN: Al extraer la unidad de recogida de tinta, no entre en contacto directo con el cilindro negro para evitar la aparición de manchas de pigmento en la piel o en la ropa.



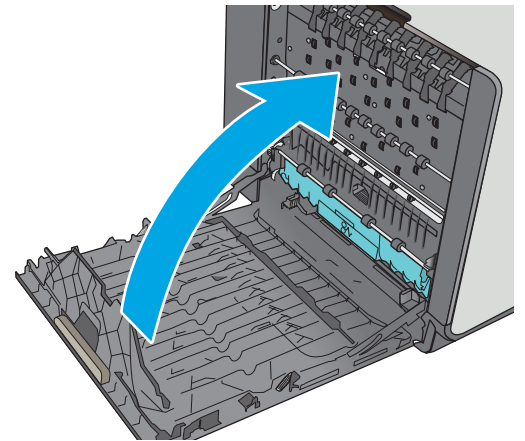
3. Saque la nueva unidad de recogida de tinta de su paquete.



4. Instale la unidad de recogida de tinta.



5. Cierre la puerta izquierda.



4 Impresión

- [Tareas de impresión \(Windows\)](#)
- [Tareas de impresión \(OS X\)](#)
- [Almacenamiento de trabajos de impresión en la impresora para imprimirlos más adelante o en privado](#)
- [Impresión móvil](#)
- [Impresión desde el puerto USB](#)

Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/pagewidecolor556.

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:


- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía


Tareas de impresión (Windows)


Cómo imprimir (Windows)


El siguiente procedimiento describe el proceso básico de impresión para Windows.

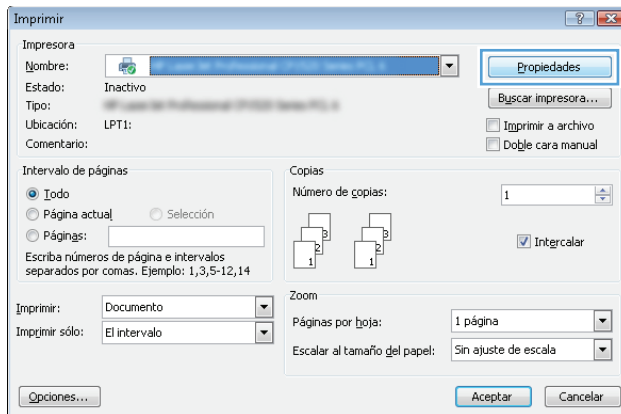
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras. Para cambiar la configuración, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

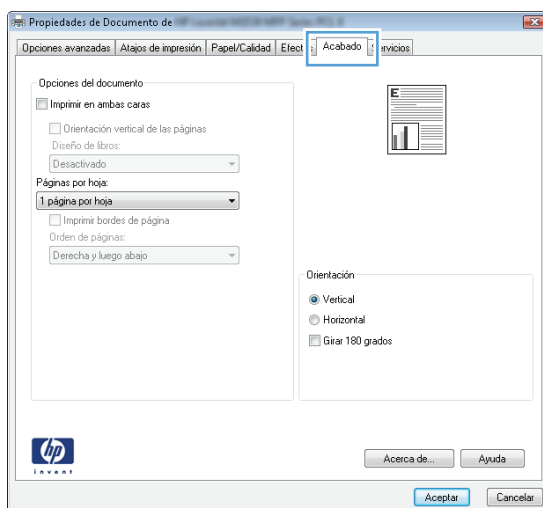
 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la aplicación de la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos**, **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

 **NOTA:** Para obtener más información, haga clic en el botón Ayuda (?) en el controlador de impresión.

 **NOTA:** El controlador de impresión puede ser distinto del que se muestra aquí, pero los pasos son los mismos.



3. Haga clic o toque las fichas del controlador de impresión para configurar las opciones disponibles. Por ejemplo, configure la orientación del papel en la ficha **Acabado** y defina el origen del papel, el tipo de papel, el tamaño de papel y la opciones de calidad en la ficha **Papel/Calidad**.





4. Haga clic o toque el botón **Aceptar** para volver al cuadro de diálogo **Imprimir**. Seleccione el número de copias que va a imprimir en esta pantalla.
5. Haga clic o toque el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Impresión automática en ambas caras (Windows)

Utilice este procedimiento en impresoras que tengan una unidad de impresión dúplex automática instalada. Si la impresora no tiene una unidad de impresión dúplex automática instalada o desea imprimir en tipos de papel que el accesorio de impresión dúplex no admite, tiene la opción de imprimir en ambas caras manualmente.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la aplicación de la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.


3. Haga clic en la ficha **Acabado** o tóquela.
4. Active la casilla de verificación **Imprimir en ambas caras**. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
5. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Impresión manual en ambas caras (Windows)

Utilice este procedimiento en impresoras que no tengan una unidad de impresión dúplex automática instalada o para imprimir en papel que la unidad de impresión dúplex no admita.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.


 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la aplicación de la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

3. Haga clic en la ficha **Acabado** o tóquela.
4. Active la casilla de verificación **Imprimir en ambas caras (manualmente)**. Haga clic en **Aceptar** para imprimir la primera cara del trabajo.
5. Retire el trabajo impreso de la bandeja de salida y colóquelo en la bandeja 1.
6. Si se le solicita, toque el botón del panel de control adecuado para continuar.

Impresión de varias páginas por hoja (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.


 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la aplicación de la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

3. Haga clic en la ficha **Acabado** o tóquela.
4. Seleccione el número de página por hoja desde la lista desplegable **Páginas por hoja**.
5. Seleccione las opciones adecuadas de **Imprimir bordes de página, Orden de páginas y Orientación**. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
6. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Selección del tipo de papel (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la aplicación de la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

3. Haga clic o toque la ficha **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en la opción **Más...**
5. Amplíe la lista de opciones **Tipo:** opciones.
6. Amplíe la categoría de tipos de papel que mejor describa su papel.
7. Seleccione la opción para el tipo de papel que esté utilizando y haga clic en el botón **Aceptar**.
8. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Si es necesario configurar la bandeja, el panel de control de la impresora mostrará un mensaje de configuración de la bandeja.

9. Cargue la bandeja con el tipo y tamaño de papel especificados y, a continuación, cierre la bandeja.
10. Toque el botón **Aceptar** para aceptar el tipo y el tamaño detectado, o bien toque el botón **Modificar** para elegir un tipo o un tamaño de papel diferente.
11. Seleccione el tipo y el tamaño de papel correcto y, a continuación, toque el botón **Aceptar**.

Tareas de impresión adicionales

Visite www.hp.com/support/pagewidecolor556.

Instrucciones disponibles para ejecutar tareas de impresión específicas, como las siguientes:

- Crear y usar atajos de impresión o preajustes
- Seleccionar el tamaño de papel o utilizar un tamaño de papel personalizado
- Seleccionar la orientación de la página
- Crear un folleto
- Cambiar el tamaño de un documento para que se ajuste a un tamaño de papel determinado
- Imprimir las primeras o últimas páginas del documento en un papel diferente
- Imprimir filigranas en un documento

Tareas de impresión (OS X)

Cómo imprimir (OS X)

El siguiente procedimiento describe el proceso básico de impresión para OS X.


1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, seleccione otros menús para ajustar la configuración de la impresora.

 **NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Impresión automática en ambas caras (OS X)

 **NOTA:** Esta información hace referencia a las impresoras que incluyen una unidad de impresión dúplex automática.


 **NOTA:** Esta función está disponible si instala el controlador de impresión de HP. Es posible que no esté disponible si se usa AirPrint.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Diseño**.

 **NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. Seleccione una opción de encuadernación en la lista desplegable **A doble cara**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Impresión manual en ambas caras (OS X)

 **NOTA:** Esta función está disponible si instala el controlador de impresión de HP. Es posible que no esté disponible si se usa AirPrint.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Dúplex manual**.

 **NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. Haga clic en el cuadro **Dúplex manual** para seleccionar una opción de encuadernación.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.
6. Vaya a la impresora y retire el papel en blanco que se encuentre en la bandeja 1.

7. Retire la pila impresa de la bandeja de salida y colóquela con la cara impresa boca abajo en la bandeja de entrada.
8. Si se le solicita, toque el botón del panel de control adecuado para continuar.

Impresión de varias páginas por hoja (OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Diseño**.



NOTA: El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. En la lista desplegable **Páginas por hoja**, seleccione el número de páginas que desee imprimir en cada hoja.
5. En el área **Orientación**, seleccione el orden y la colocación de las páginas en la hoja.
6. En el menú **Márgenes**, seleccione el tipo de margen que desee imprimir alrededor de cada página de la hoja.
7. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Selección del tipo de papel (OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Soporte y calidad** o en el menú **Papel/Calidad**.



NOTA: El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. Seleccione entre las opciones de **Soporte y calidad** o **Papel/Calidad**.



NOTA: Esta lista contiene el conjunto principal de opciones disponibles. Algunas opciones no están disponibles en todas las impresoras.

- **Tipo de soporte:** Seleccione la opción para el tipo de papel del trabajo de impresión.
 - **Calidad de impresión:** Seleccione el nivel de resolución para el trabajo de impresión.
 - **Impresión de borde a borde:** Seleccione esta opción para imprimir cerca de los bordes del papel.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Tareas de impresión adicionales

Visite www.hp.com/support/pagewidecolor556.

Instrucciones disponibles para ejecutar tareas de impresión específicas, como las siguientes:

- Crear y usar atajos de impresión o preajustes
- Seleccionar el tamaño de papel o utilizar un tamaño de papel personalizado

- Seleccionar la orientación de la página
- Crear un folleto
- Cambiar el tamaño de un documento para que se ajuste a un tamaño de papel determinado
- Imprimir las primeras o últimas páginas del documento en un papel diferente
- Imprimir filigranas en un documento

Almacenamiento de trabajos de impresión en la impresora para imprimirlos más adelante o en privado


Introducción

La siguiente información indica los procedimientos para crear e imprimir documentos almacenados en la impresora. Estos trabajos se pueden imprimir más adelante o en privado.


- [Creación de un trabajo almacenado \(Windows\)](#)
- [Creación de un trabajo almacenado \(OS X\)](#)
- [Impresión de un trabajo almacenado](#)
- [Eliminación de un trabajo almacenado](#)
- [Información enviada a la impresora con fines de recuento de trabajos de impresión](#)


Creación de un trabajo almacenado (Windows)

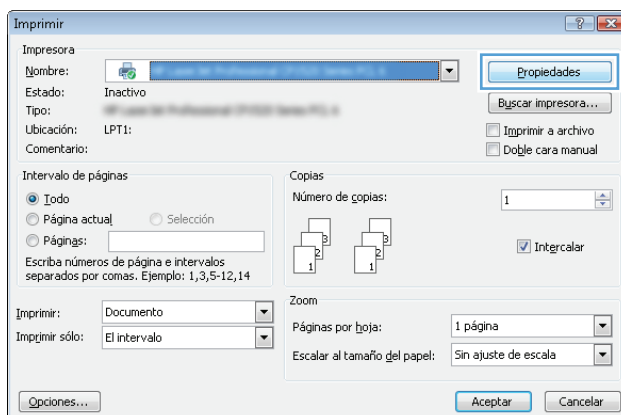
Almacene trabajos en la impresora para una impresión privada o retrasada.

 **NOTA:** El controlador de impresión puede ser distinto del que se muestra aquí, pero los pasos son los mismos.

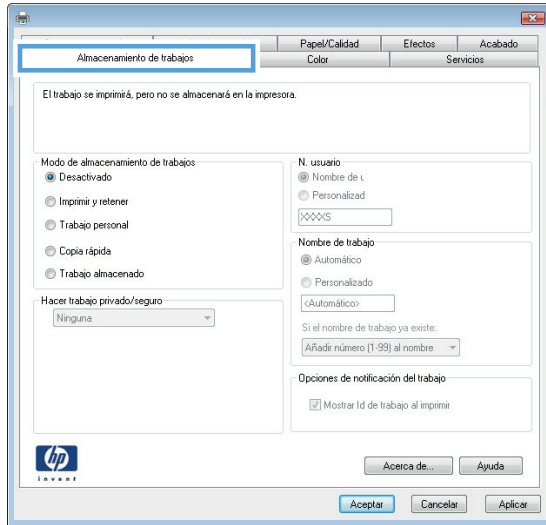
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora en la lista de impresoras y, a continuación, seleccione **Propiedades** o **Preferencias** (el nombre varía en función de los diferentes programas de software).

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la aplicación de la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.



3. Haga clic en la ficha **Almacenamiento de trabajos**.



4. Seleccione la opción **Modo de almacenamiento de trabajos**.

- **Imprimir y retener:** permite imprimir una copia de prueba de un trabajo y, a continuación, copias adicionales.
- **Trabajo personal:** el trabajo no se imprime hasta que lo solicite en el panel de control de la impresora. Para este modo de almacenamiento de trabajo, puede seleccionar una de las opciones de **Hacer trabajo privado/seguro**. Si asigna un número de identificación personal (PIN) al trabajo, debe proporcionarlo en el panel de control. Si cifra el trabajo, debe proporcionar la contraseña requerida en el panel de control. el trabajo de impresión se elimina de la memoria una vez se ha imprimido y se pierde si la impresora se apaga.
- **Copia rápida:** permite imprimir el número solicitado de copias de un trabajo y, a continuación, almacenar una copia de él en la memoria de la impresora para poder imprimirlo más adelante.
- **Trabajo almacenado:** permite almacenar un trabajo en la impresora para que otros usuarios puedan imprimirlo en cualquier momento. Para este modo de almacenamiento de trabajo, puede seleccionar una de las opciones de **Hacer trabajo privado/seguro**. Si asigna un número de identificación personal (PIN) al trabajo, la persona que lo imprima debe proporcionarlo en el panel de control. Si cifra el trabajo, la persona que lo imprima debe proporcionar la contraseña requerida en el panel de control.

5. Para utilizar un nombre de usuario o de trabajo personalizado, haga clic en el botón **Personalizado** y, a continuación, introduzca el nombre de usuario o de trabajo.

Si existe otro trabajo almacenado con ese nombre, seleccione qué opción desea utilizar:

- **Añadir número (1-99) al nombre:** añade un número único al final del nombre del trabajo.
- **Sustituir el archivo existente:** sobrescribe el trabajo almacenado existente con el nuevo.

6. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

7. Para obtener más información sobre cómo imprimir el trabajo, consulte el tema "Imprimir un trabajo almacenado".

Creación de un trabajo almacenado (OS X)

Almacene trabajos en la impresora para una impresión privada o retrasada.



1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. En el menú **Imprimir**, seleccione la impresora.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Almacenamiento de trabajos**.
4. En la lista desplegable **Modo**, seleccione el tipo de trabajo almacenado.
 - **Imprimir y retener**: permite imprimir una copia de prueba de un trabajo y, a continuación, copias adicionales.
 - **Trabajo personal**: el trabajo no se imprime hasta que el usuario lo solicita en el panel de control de la impresora. Si asigna un número de identificación personal (PIN) al trabajo, debe proporcionarlo en el panel de control. El trabajo de impresión se elimina de la memoria una vez se ha imprimido y se pierde si la impresora se apaga.
 - **Copia rápida**: imprima el número solicitado de copias de un trabajo y almacene una copia del trabajo en la memoria de la impresora para poder imprimirlo de nuevo más adelante.
 - **Trabajo almacenado**: permite almacenar un trabajo en la impresora para que otros usuarios puedan imprimirlo en cualquier momento. Si asigna un número de identificación personal (PIN) al trabajo, la persona que imprima el trabajo debe proporcionarlo en el panel de control.
5. Para utilizar un nombre de usuario o de trabajo personalizado, haga clic en el botón **Personalizado** y, a continuación, introduzca el nombre de usuario o de trabajo.

Si existe otro trabajo almacenado con ese nombre, seleccione qué opción desea utilizar.

- **Añadir número (1-99) al nombre**: añada un número único al final del nombre del trabajo.
 - **Sustituir el archivo existente**: sobrescribe el trabajo almacenado existente con el nuevo.
6. Si ha seleccionado la opción **Trabajo almacenado** o **Trabajo privado** en el paso 3, podrá proteger el trabajo con un PIN. Escriba un número de 4 dígitos en el campo **Utilice PIN para imprimir**. Cuando otra persona intente imprimir este trabajo, la impresora le solicitará que introduzca este número PIN.
 7. Haga clic en el botón **Imprimir** para procesar el trabajo.

Impresión de un trabajo almacenado


Utilice el siguiente procedimiento para imprimir un trabajo almacenado en la memoria de la impresora.

1. Toque o pulse el botón Inicio  en el panel de control de la impresora.
2. Seleccione **Recuperar desde memoria del dispositivo**.
3. Seleccione el nombre de la carpeta en la que está almacenado el trabajo.
4. Seleccione el nombre del trabajo. Si el trabajo es privado o está cifrado, introduzca el PIN o la contraseña.
5. Ajuste el número de copias y, a continuación, toque el botón Iniciar  o pulse el botón **OK** para imprimir el trabajo.

Eliminación de un trabajo almacenado

Cuando se envía un trabajo almacenado a la memoria de la impresora, esta sobrescribe cualquier trabajo anterior con el mismo nombre de usuario y de trabajo. Si un trabajo no está almacenado con el mismo nombre de usuario y de trabajo y la impresora necesita espacio adicional, esta puede borrar otros trabajos almacenados comenzando por el más antiguo. Puede cambiar el número de trabajos que puede almacenar la impresora desde el menú [Configuración general](#) en el panel de control de la impresora.

Utilice este procedimiento para eliminar un trabajo almacenado en la memoria de la impresora.

1. Toque o pulse el botón Inicio  en el panel de control de la impresora.
2. Seleccione [Recuperar desde memoria del dispositivo](#).
3. Seleccione el nombre de la carpeta en la que está almacenado el trabajo.
4. Seleccione el nombre del trabajo y, a continuación, seleccione el botón [Eliminar](#).
5. Si el trabajo es privado o está cifrado, introduzca el PIN o la contraseña y, a continuación, seleccione el botón [Eliminar](#).

Información enviada a la impresora con fines de recuento de trabajos de impresión

Los trabajos de impresión enviados desde los controladores del cliente (por ej., el equipo PC) pueden enviar a los dispositivos de HP de impresión y escaneo, información que permita una identificación personal. A modo de ejemplo, esa información puede incluir, entre otros elementos, el nombre de usuario y el nombre de cliente de origen con fines de utilización en tareas de recuento de trabajos de impresión, según lo determinado por el administrador del dispositivo de impresión. Esa misma información también se podrá almacenar con el trabajo en un dispositivo de almacenamiento masivo (por ej., la unidad de disco) del dispositivo de impresión cuando se utiliza la función de almacenamiento de trabajos de impresión.

Impresión móvil

Introducción

HP dispone de varias soluciones de impresión móvil y soluciones ePrint que facilitan la impresión en impresoras HP desde ordenadores portátiles, tabletas, smartphones u otros dispositivos móviles. Para ver la lista completa y determinar cuál es la mejor opción, visite www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

- [Impresión directa inalámbrica y NFC](#)
- [HP ePrint via email](#)
- [Software HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Google Cloud Print](#)
- [Impresión incorporada en Android](#)

Impresión directa inalámbrica y NFC

HP proporciona impresión directa inalámbrica y NFC (del inglés "Near Field Communication", comunicación de campo cercano) para las impresoras que disponen del accesorio de impresión inalámbrica HP JetDirect 3000w NFC. Dicho accesorio está disponible de forma opcional en las impresoras HP Enterprise que incluyen un bolsillo de integración de hardware (HIP2).

Las funciones de impresión directa inalámbrica y NFC permiten a los dispositivos (móviles) con Wi-Fi establecer conexiones directas de red inalámbrica con la impresora sin necesidad de utilizar un router inalámbrico.

No es necesario conectar la impresora a la red para que la impresión directa desde móvil funcione.



Utilice la impresión directa inalámbrica para imprimir de forma inalámbrica desde los siguientes dispositivos:

- iPhone, iPad o iPod Touch mediante Apple AirPrint o la aplicación HP ePrint
- Dispositivos móviles Android mediante la aplicación HP ePrint con la solución de impresión incorporada de Android
- Dispositivos PC y Mac mediante el software de HP ePrint

Para obtener más información sobre la impresión inalámbrica, visite www.hp.com/go/wirelessprinting.

Las funciones de impresión directa inalámbrica y NFC pueden activarse o desactivarse desde el panel de control de la impresora.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, desplácese y seleccione el menú [Administración](#).
2. Abra los siguientes menús:
 - [Configuración de red](#)
 - [Menú inalámbrico](#)
 - [Impresión directa inalámbrica](#)
3. Seleccione [Activado](#) para activar la impresión inalámbrica.

 **NOTA:** En entornos en los que se haya instalado más de un modelo de la misma impresora, podría ser útil proporcionar a cada producto un nombre de impresión directa inalámbrica más exclusivo para una identificación más sencilla de la impresora para la impresión HP Wireless Direct. El nombre de impresión directa inalámbrica también está disponible en la página **Cómo conectarse** al tocar el botón Red  en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora.

Siga este procedimiento para cambiar el nombre de impresión directa inalámbrica de la impresora:

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, desplácese y seleccione el menú **Administración**.
2. Abra los siguientes menús:
 - **Configuración de red**
 - **Menú inalámbrico**
 - **Impresión directa inalámbrica**
 - **Directa inalámbrica**
3. Seleccione el área del nombre de impresión directa inalámbrica.
4. Utilice el teclado para cambiar el nombre.
5. Seleccione **OK**.


HP ePrint via email

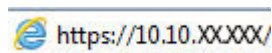
Use HP ePrint para imprimir documentos enviándolos como adjuntos de un correo electrónico a la dirección de la impresora desde cualquier dispositivo compatible con correo electrónico.


Para utilizar HP ePrint, la impresora debe cumplir los requisitos siguientes:

- La impresora debe estar conectada a una red cableada o inalámbrica y disponer de acceso a Internet.
- Los servicios web de HP deben estar activados en la impresora y la impresora debe estar registrada en HP Connected.

Siga este procedimiento para activar los Servicios Web de HP y registrarse en HP Connected:

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
 - a. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el botón Red  para que aparezca la dirección IP o el nombre de host.
 - b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



 **NOTA:** Si el navegador de Internet muestra un mensaje que indica que el sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar con el sitio web. Acceder a este sitio web no dañará el equipo.

2. Haga clic en la ficha **Servicios web de HP**.
3. Seleccione la opción que permite activar los servicios Web.



NOTA: La activación de los servicios web puede requerir varios minutos.

4. Vaya a www.hpconnected.com para crear una cuenta HP ePrint y completar el proceso de instalación.

Software HP ePrint

El software HP ePrint facilita la impresión desde un equipo de escritorio o portátil Windows o Mac en cualquier impresora compatible con HP ePrint. Este software facilita la búsqueda de impresoras compatibles con HP ePrint registradas en su cuenta de HP Connected. La impresora HP de destino puede estar en la oficina o en cualquier otro punto del mundo.

- **Windows:** Una vez instalado el software, abra la opción **Imprimir** en la aplicación y, a continuación, seleccione **HP ePrint** de la lista de impresoras instaladas. Haga clic en el botón **Propiedades** para configurar las opciones de impresión.
- **OS X:** Tras instalar el software, seleccione **Archivo, Imprimir**, y, a continuación, seleccione la flecha junto a **PDF** (en la esquina inferior izquierda de la pantalla de controlador). Seleccione **HP ePrint**.

Para Windows, el software HP ePrint también admite la impresión TCP/IP en impresoras locales conectadas a la red (LAN o WAN) y compatibles con UPD PostScript®.

Tanto Windows como OS X admiten la impresión IPP en impresoras conectadas a una red LAN o WAN compatibles con ePCL.

Windows y Mac también admiten la impresión de documentos PDF en ubicaciones de impresión públicas y la impresión mediante HP ePrint a través del correo utilizando la nube.

En la dirección www.hp.com/go/eprintsoftware encontrará controladores e información.



NOTA: El software HP ePrint es una utilidad de flujo de trabajo PDF para Mac y, desde un punto de vista técnico, no se trata de un controlador de impresión.



NOTA: El software HP ePrint no admite la impresión USB.

AirPrint

La impresión directa mediante AirPrint de Apple se admite en iOS 4.2 o posterior y en los equipos Mac con OS X 10.7 Lion y posteriores. Utilice AirPrint para imprimir directamente en la impresora desde un iPad, iPhone (3G o superior) o iPod touch (3G o superior) a través de las siguientes aplicaciones para móviles:

- Mail
- Fotografías
- Safari
- iBooks
- Selección de aplicaciones de otros desarrolladores



NOTA: Antes de utilizar AirPrint con una conexión USB, compruebe el número de versión. Las versiones 1.3 y anteriores de AirPrint no son compatibles con conexiones USB.

Google Cloud Print

Google Cloud Print es una solución de impresión móvil disponible para los usuarios de cuentas de Gmail que permite imprimir a través de la web desde cualquier lugar, incluyendo el teléfono o la tableta, en cualquier impresora.

Para obtener más información, vaya a www.google.com/cloudprint/learn/printers.html y, a continuación, seleccione el enlace de **HP**.

Impresión incorporada en Android

La solución de impresión de HP para Android y Kindle permite que los dispositivos móviles encuentren automáticamente las impresoras HP de una red e impriman en ellas.

La impresora debe estar conectada a la misma red (subred) que el dispositivo Android.

Las soluciones de impresión de HP se incluyen en algunos dispositivos Android y Kindle, y está disponible para otros en: play.google.com.

Para obtener más información sobre cómo utilizar la impresión incorporada de Android y sobre los dispositivos Android compatibles, visite: www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Impresión desde el puerto USB

Introducción


Esta impresora incorpora la función de impresión desde USB de fácil acceso, que permite imprimir archivos rápidamente, sin necesidad de enviarlos desde un equipo. La impresora admite unidades flash USB estándar a través del puerto USB situado junto al panel de control. Es compatible con los siguientes tipos de archivos:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht


Activación del puerto USB para la impresión


El puerto USB está desactivado de forma predeterminada. Antes de usar esta función, active el puerto USB. Use uno de los siguientes procedimientos para activar el puerto:


Método uno: Activación del puerto USB desde los menús del panel de control de la impresora

1. Pulse el botón Inicio  en el panel de control del producto.
2. Abra los siguientes menús:
 - [Administración](#)
 - [Configuración general](#)
 - [Activar Recuperar de USB](#)
3. Seleccione la opción [Activado](#) y, a continuación, toque el botón [Guardar](#) o pulse [OK](#).

Método dos: Activación del puerto USB desde el servidor web incorporado de HP (solo en impresoras conectadas a la red)

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
 - a. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el botón Red  para que aparezca la dirección IP o el nombre de host.
 - b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla [Intro](#) en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Si el navegador de Internet muestra un mensaje que indica que el sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar con el sitio web. Acceder a este sitio web no dañará el equipo.

2. Abra la ficha **Imprimir**.
3. En el lateral izquierdo de la pantalla, haga clic en **Configuración de Recuperar de USB**.

4. Seleccione la casilla de verificación **Activar Recuperar de USB**.
5. Haga clic en **Aplicar**.

Impresión de documentos USB

1. Inserte la unidad flash USB en el puerto USB de fácil acceso.




NOTA: Puede que el puerto esté tapado. En algunas impresoras las extensiones de la cubierta se abren. En otras impresoras, deberá tirar directamente de la cubierta para extraerla.

2. La impresora detecta la unidad flash USB. Toque o pulse el botón **OK** para acceder a la unidad o, si se indica, seleccione la opción **Recuperar de USB** de la lista de aplicaciones disponibles. Se abre la pantalla **Recuperar de USB**.
3. Seleccione el nombre del documento que desee imprimir.



NOTA: El documento puede estar en una carpeta. Abra las carpetas según sea necesario.

4. Para ajustar el número de copias, seleccione **Copias** y, a continuación, utilice el teclado para cambiar el número de copias.
5. Toque el botón de inicio  o pulse el botón **OK** para imprimir el documento.

5 Gestión de la impresora

- [Configuración avanzada con el servidor Web incorporado de HP \(EWS\)](#)
- [Configuración avanzada con HP Utility para OS X](#)
- [Configuración de la red IP](#)
- [Funciones de seguridad de la impresora](#)
- [Configuración de ahorro de energía](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Actualizaciones de software y firmware](#)

Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/pagewidecolor556.

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Configuración avanzada con el servidor Web incorporado de HP (EWS)

- [Introducción](#)
- [Acceso al servidor web incorporado de HP \(EWS\)](#)
- [Características del servidor Web incorporado de HP](#)

Introducción

Utilice el servidor web incorporado de HP para gestionar las funciones de impresión desde un equipo, en vez de hacerlo desde el panel de control de la impresora.


- Ver información del estado de la impresora
- Determinar la vida útil de todos los consumibles y realizar pedidos de otros nuevos
- Consultar y cambiar las configuraciones de bandeja
- Consultar y cambiar la configuración del menú del panel de control de la impresora
- Consultar e imprimir páginas internas
- Recibir notificaciones de eventos de consumibles e impresora
- Ver y cambiar la configuración de la red


El servidor web incorporado de HP funciona cuando la impresora está conectada a una red basada en IP. El servidor web incorporado de HP no admite conexiones de la impresora basadas en IPX. No se necesita acceso a Internet para abrir y utilizar el servidor web incorporado de HP.


Cuando la impresora está conectada a la red, el servidor web incorporado de HP está disponible automáticamente.

 **NOTA:** No es posible acceder al servidor web incorporado de HP más allá del firewall de la red.

Acceso al servidor web incorporado de HP (EWS)

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el botón Red  para que aparezca la dirección IP o el nombre de host.
2. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTA:** Si el navegador de Internet muestra un mensaje que indica que el sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar con el sitio web. Acceder a este sitio web no dañará el equipo.

Para utilizar el servidor web incorporado de HP, el navegador debe cumplir los requisitos siguientes:

Windows® 7

- Internet Explorer (versión 8 o posteriores)
- Google Chrome (versión 34.x o posteriores)
- Firefox (versión 20.x o posteriores)

Windows® 8 o versiones posteriores

- Internet Explorer (versión 9.x o posteriores)
- Google Chrome (versión 34.x o posteriores)
- Firefox (versión 20.x o posteriores)

OS X

- Safari (versión 5.x o posteriores)
- Google Chrome (versión 34.x o posteriores)

Linux

- Google Chrome (versión 34.x o posteriores)
- Firefox (versión 20.x o posteriores)

Características del servidor Web incorporado de HP

- [Ficha Información](#)
- [Ficha General](#)
- [Ficha Imprimir](#)
- [Ficha Solución de problemas](#)
- [Ficha Seguridad](#)
- [Ficha Servicios Web de HP](#)
- [Ficha Redes](#)
- [Lista Otros enlaces](#)

Ficha Información

Tabla 5-1 Ficha Información del servidor web incorporado de HP

| Menú | Descripción |
|-------------------------------------|---|
| Estado del dispositivo | Muestra el estado de la impresora y la vida estimada restante de los consumibles HP. La página también muestra el tipo y el tamaño del papel establecido en cada bandeja. Para cambiar la configuración predeterminada, haga clic en el enlace Cambiar configuración . |
| Registro de trabajos | Muestra un resumen de todos los trabajos que ha procesado la impresora. |
| Página de configuración | Muestra la información que se ha encontrado en la página de configuración. |
| Página Estado de consumibles | Muestra el estado de los consumibles de la impresora. |

Tabla 5-1 Ficha Información del servidor web incorporado de HP (continuación)

| Menú | Descripción |
|---------------------------------------|--|
| Página de registro de eventos | Muestra una lista de todos los eventos y errores de la impresora. Utilice el enlace Asistencia instantánea de HP (en el área Otros enlaces de todas las páginas del servidor web incorporado de HP) para conectarse a un conjunto de páginas web dinámicas que le ayudarán a resolver problemas. En estas páginas también se muestran otros servicios disponibles para la impresora. |
| Página de uso | Muestra un resumen del número de páginas que ha impreso la impresora, agrupadas por tamaño, tipo y ruta de impresión del papel. |
| Información del dispositivo | Muestra el nombre en red de la impresora, su dirección y la información del modelo. Para personalizar estas entradas, haga clic en el menú Información de dispositivo en la ficha General . |
| Imagen del panel de control | Muestra una imagen de la pantalla actual en la pantalla del panel de control. |
| Imprimir | Carga un archivo listo para imprimir desde el equipo para imprimirlo. La impresora utiliza la configuración de impresión predeterminada para imprimir el archivo. |
| Informes y páginas imprimibles | Enumera las páginas y los informes internos de la impresora. Seleccione uno o más elementos para imprimir o ver. |

Ficha General

Tabla 5-2 Ficha General del servidor web incorporado de HP

| Menú | Descripción |
|--|--|
| Alertas | Configure alertas de correo electrónico para distintos eventos de consumibles y de la impresora. |
| Menú de administración del panel de control | Muestra la estructura de menús del menú Administración del panel de control. NOTA: Configure los ajustes en esta pantalla o utilice el servidor web incorporado de HP para unas opciones de configuración más avanzadas que las que están disponibles a través del menú Administración . |
| AutoSend | Configure la impresora para que envíe correos electrónicos automatizados en relación con la configuración de la impresora y los consumibles a direcciones de correo electrónico específicas. |
| Editar otros enlaces | Añada o personalice un enlace a otro sitio web. Este enlace aparece en el área Otros enlaces de todas las páginas del servidor web incorporado de HP. |
| Información de pedidos | Introduzca la información acerca de los pedidos de cartuchos de recambio. La información se muestra en la página de estado de los consumibles. |
| Información del dispositivo | Asigne nombre y número de activo a la impresora. Introduzca el nombre del contacto principal que recibirá la información sobre la impresora. |
| Idioma | Determina el idioma en el que se va a mostrar la información del servidor Web incorporado de HP. |
| Fecha y hora | Establece la fecha y hora o la sincroniza con un servidor de hora de red. |
| Configuración de energía | Configure o edite las horas de comienzo y salida del modo de reposo, así como el retraso de reposo para la impresora. Establece un programa diferente para cada día de la semana y para vacaciones. Defina las interacciones con la impresora que hacen que se ponga en marcha desde el modo de reposo. |

Tabla 5-2 Ficha General del servidor web incorporado de HP (continuación)

| Menú | Descripción |
|---|--|
| Copia de seguridad y restaurar | Cree un archivo de copia de seguridad que contiene datos de la impresora y el usuario. Si es necesario, utilice este archivo para restaurar datos en la impresora. |
| Restaurar las configuraciones de fábrica | Restablezca la configuración predeterminada de fábrica de la impresora. |
| Instalador de soluciones | Instale programas de software de terceros que puedan mejorar la funcionalidad de la impresora. |
| Actualización de firmware | Descargue e instale los archivos de actualización del firmware de la impresora. |
| Servicios estadísticos | Ofrece información de conexión sobre los servicios de estadísticas de trabajos de otros fabricantes. |

Ficha Imprimir

Tabla 5-3 Ficha Imprimir del servidor web incorporado de HP

| Menú | Descripción |
|---|---|
| Configuración de Recuperar de USB | Activa o desactiva el menú Recuperar de USB del panel de control. |
| Gestionar trabajos almacenados | Active o desactive la posibilidad de almacenar trabajos en la memoria de la impresora. Configura las opciones de almacenamiento de trabajos. |
| Ajustar tipos de papel | Cambia la configuración predeterminada de fábrica del modo de impresión si hay problemas de calidad de impresión al utilizar un tipo de papel específico. |
| Restringir color (Solo impresoras de color) | permite o restringe la impresión en color. Especifica los permisos a usuarios individuales o a trabajos que se envíen desde programas de software específicos. |
| Configuración general de impresión | Configura los ajustes para todos los trabajos de impresión. |
| Gestionar bandejas | Configura los ajustes de las bandejas de papel. |

Ficha Solución de problemas

Tabla 5-4 Ficha Solución de problemas del servidor web incorporado de HP

| Menú | Descripción |
|--|--|
| Solución general de problemas | Seleccione de una serie de informes y pruebas que le ayudarán a resolver problemas con la impresora. |
| Ayuda en línea | Obtenga códigos QR y enlaces a páginas para solucionar problemas con la impresora. |
| Datos de diagnóstico NOTA: Este elemento solo está disponible si se ha establecido una contraseña de administrador en la ficha Seguridad . | Exporte información de la impresora a un archivo que pueda resultar de utilidad para el análisis detallado de problemas. |
| Calibración/Limpieza (Solo impresoras de color) | Active la función de limpieza automática, cree de imprima la página de limpieza y seleccione una opción para calibrar la impresora de forma inmediata. |

Tabla 5-4 Ficha Solución de problemas del servidor web incorporado de HP (continuación)

| Menú | Descripción |
|--|---|
| Actualización de firmware | Descargue e instale los archivos de actualización del firmware de la impresora. |
| Restaurar las configuraciones de fábrica | Restablezca la configuración predeterminada de fábrica de la impresora. |

Ficha Seguridad

Tabla 5-5 Ficha Seguridad del servidor web incorporado de HP

| Menú | Descripción |
|--------------------------------|---|
| Seguridad general | Configuración de la seguridad general, incluido lo siguiente: <ul style="list-style-type: none">• Configura una contraseña de administrador para restringir el acceso a ciertas funciones de la impresora.• Establece la contraseña PJI para el procesamiento de comandos PJI.• Configura la seguridad de las actualizaciones de firmware y el acceso al sistema de archivos.• Activa o desactiva el puerto USB del host en el panel de control o el puerto de conexión USB del formateador para imprimir directamente de un ordenador.• Permite consultar el estado de todos los ajustes de seguridad. |
| Control de acceso | Configure el acceso a las funciones de la impresora para personas o grupos específicos y seleccione el método que utilizan para registrarse en la impresora. |
| Proteger datos almacenados | Configure y gestione la unidad de disco duro interna de la impresora. Configure ajustes para trabajos que están almacenados en la unidad de disco duro de la impresora. |
| Gestión de certificados | Instale y gestione certificados de seguridad para acceder a la impresora y a la red. |
| Seguridad de los servicios web | Permita que las páginas web puedan acceder a los recursos de esta impresora desde diferentes dominios. Si no se añaden sitios a la lista significará que todos los sitios son de confianza. |
| Autoprueba | Verifica que las funciones de seguridad se ejecuten de acuerdo con los parámetros del sistema previstos. |

Ficha Servicios Web de HP

Utilice la ficha **Servicios web de HP** para configurar y activar los servicios web de HP de la impresora. Debe habilitar los servicios web de HP para poder utilizar la función HP ePrint.

Tabla 5-6 Ficha Servicios web de HP del servidor web incorporado de HP

| Menú | Descripción |
|--------------------------------------|--|
| Configuración de Servicios Web de HP | Conecte esta impresora a HP Connected en Internet mediante la activación de los servicios web de HP. |

Tabla 5-6 Ficha Servicios web de HP del servidor web incorporado de HP (continuación)

| Menú | Descripción |
|---------------------|--|
| Proxy Web | Configure un servidor proxy si se producen problemas al activar los servicios web de HP o al conectar la impresora a Internet. |
| HP-ePrint Debugging | Activa funciones de resolución de problemas relacionados con la conexión a los servicios HP ePrint. |

Ficha Redes

Utilice la ficha **Redes** para configurar y proteger la configuración de red de la impresora cuando esté conectada a una red basada en IP. Esta ficha no se muestra si la impresora está conectada a otros tipos de redes.

Tabla 5-7 Ficha Redes del servidor web incorporado de HP

| Menú | Descripción |
|---|--|
| Configuración de impresión directa inalámbrica | Configure los ajustes de impresión directa inalámbrica para las impresoras que incorporan impresión directa inalámbrica y NFC o que tienen instalado un accesorio inalámbrico. NOTA: La disponibilidad de las opciones de configuración depende del modelo del servidor de impresión. |
| Configuración de TCP/IP | Ajusta la configuración de TCP/IP para las redes IPv4 e IPv6. NOTA: La disponibilidad de las opciones de configuración depende del modelo del servidor de impresión. |
| Configuración de red | Configura los ajustes de IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC y SNMP en función del modelo del servidor de impresión. |
| Más configuraciones | Configura los servicios y protocolos generales de impresión compatibles con el servidor de impresión. Las opciones disponibles dependen del modelo del servidor de impresión, pero pueden incorporar actualización de firmware, colas LPD, configuración USB, información de asistencia técnica e intervalo de actualización. |
| AirPrint | Active, configure o desactive la impresión en red de impresoras compatibles con Apple. |
| Seleccionar idioma | Cambia el idioma que muestra el servidor web incorporado de HP. Esta página se muestra si las páginas web son compatibles con varios idiomas. También puede seleccionar idiomas compatibles mediante la configuración de las preferencias de idioma del navegador. |
| Configuración | Visualiza y restaura la configuración de seguridad actual a los valores predeterminados de fábrica. Configura los parámetros de seguridad mediante el asistente de configuración de seguridad. NOTA: No utilice el asistente de configuración de seguridad para configurar los ajustes de seguridad mediante aplicaciones de gestión de redes como, por ejemplo, HP Web Jetadmin. |

Tabla 5-7 Ficha Redes del servidor web incorporado de HP (continuación)

| Menú | Descripción |
|--|---|
| Autorización | Controle la gestión de la configuración y el uso de esta impresora, incluidos los siguientes elementos: <ul style="list-style-type: none">• Configura o cambia la contraseña de administrador para controlar el acceso a los parámetros de configuración.• Solicita, instala y gestiona certificados digitales en el servidor de impresión HP Jetdirect.• Limite el acceso de host a esta impresora a través de una Lista de control de acceso (ACL) (solo para determinados servidores de impresión en redes IPv4). |
| Gestión Protocolos | Configure y gestione los protocolos de seguridad para esta impresora, incluidos los siguientes elementos: <ul style="list-style-type: none">• Configura el nivel de gestión de seguridad del servidor web incorporado de HP y controla el tráfico a través de HTTP y HTTPS.• Configura el funcionamiento del protocolo SNMP (del inglés, Simple Network Management Protocol). Activa o desactiva los agentes SNMP v1/v2c o SNMP v3 en el servidor de impresión.• Controla el acceso a través de protocolos que pueden no ser seguros, como protocolos de impresión, servicios de impresión, protocolos de detección, servicios de resolución de nombres y protocolos de gestión de configuración. |
| Autenticación de 802.1X (Solo para modelos seleccionados HP Jetdirect) | Ajusta la configuración de autenticación de 802.1X del servidor de impresión Jetdirect según los requisitos para la autenticación del cliente de la red, y restablece la configuración de autenticación de 802.1X a los valores predeterminados de fábrica. PRECAUCIÓN: Al cambiar la configuración de autenticación de 802.1X, se podría perder la conexión de la impresora. Para recuperarla, puede que necesite restablecer la configuración predeterminada de fábrica del servidor de impresión y volver a instalar la impresora. |
| IPsec/Firewall (Solo para modelos seleccionados HP Jetdirect) | Puede ver o configurar una política de firewall o política de IPsec/firewall. |
| Agente de avisos (Solo para modelos seleccionados HP Jetdirect) | Activa o desactiva el Agente de notificación del dispositivo de HP, establece el servidor de configuración y configura la autenticación manual a través de los certificados. |
| Estadísticas de red | Muestra las estadísticas de red recopiladas y almacenadas en el servidor de impresión de HP Jetdirect. |
| Información de protocolo | Visualiza una lista de parámetros de configuración de red para todos los protocolos del servidor de impresión de HP Jetdirect. |
| Página de configuración | Visualiza la página de configuración de HP Jetdirect, que contiene información sobre el estado y la configuración del mismo. |

Lista Otros enlaces



NOTA: Configure qué enlaces se muestran en la lista **Otros enlaces** a través del menú **Editar otros enlaces** de la ficha **General**. A continuación se describen los enlaces predeterminados.

Tabla 5-8 Lista Otros enlaces del servidor web incorporado de HP

| Menú | Descripción |
|-----------------------------|---|
| Soporte de productos | Conéctese con el sitio de asistencia de la impresora para buscar ayuda sobre diferentes temas. |
| Compre consumibles | Se conecta al sitio web de HP SureSupply para obtener información sobre las opciones de compra de consumibles originales de HP, como papel y cartuchos. |
| HP Instant Support | Conecte al sitio web de HP para buscar soluciones a los problemas de la impresora. |

Configuración avanzada con HP Utility para OS X

Utilice HP Utility para verificar el estado de la impresora o para ver o cambiar configuración de la impresora desde el equipo.

Puede utilizar HP Utility tanto si la impresora está conectada mediante un cable USB como si lo está a una red TCP/IP.

Cómo abrir HP Utility

1. En el equipo, haga clic en el menú **Preferencias del sistema** y, a continuación, haga clic en **Imprimir y enviar**, **Imprimir y escanear** o **Impresoras y escáneres**.
2. Seleccione la impresora en la lista.
3. Haga clic en el botón **Opciones y recambios**.
4. Haga clic en la ficha **Utilidad**.
5. Haga clic en el botón **Abrir Printer Utility**.

Características de HP Utility

La barra de herramientas de HP Utility incluye estos elementos:

- **Dispositivos:** Haga clic en este botón para mostrar u ocultar los productos Mac encontrados por HP Utility.
- **Todas las configuraciones:** Haga clic en este botón para volver a la vista principal de HP Utility.
- **Soporte de HP:** Haga clic en este botón para abrir un navegador y acceder al sitio web de asistencia de HP.
- **Suministros:** Haga clic en este botón para abrir el sitio web de HP SureSupply.
- **Registro:** Haga clic en este botón para abrir el sitio web de registro de HP.
- **Reciclaje:** Haga clic en este botón para abrir el sitio web del programa de reciclaje HP Planet Partners.

HP Utility consta de páginas que puede abrir haciendo clic en la lista **Todas las configuraciones**. En la tabla siguiente se describen las tareas disponibles con HP Utility.

| Elemento | Descripción |
|------------------------------------|--|
| Estado de consumibles | Muestra el estado de los consumibles de la impresora y proporciona enlaces a través de los que se pueden realizar pedidos de consumibles en línea. |
| Información del dispositivo | Muestra información sobre la impresora seleccionada. |
| Cargar archivo | Transfiere los archivos desde el equipo a la impresora. |
| Cargar fuentes | Transfiere los archivos de fuentes desde el equipo a la impresora. |
| HP Connected | Acceder al sitio web de HP Connected. |
| Actualizar firmware | Transfiere un archivo de actualización del firmware a la impresora. |

NOTA: Esta opción solo está disponible después de abrir el menú **Ver** y seleccionar el elemento **Mostrar opciones avanzadas**.

| Elemento | Descripción |
|--------------------------------------|---|
| Comandos | Envía caracteres especiales o comandos de impresión a la impresora después del trabajo de impresión. NOTA: Esta opción solo está disponible después de abrir el menú Ver y seleccionar el elemento Mostrar opciones avanzadas . |
| Gestión de consumibles | Permite configurar el comportamiento de la impresora cuando los consumibles se acercan al final de su vida útil estimada. |
| Configuración de bandejas | Permite cambiar la configuración predeterminada de las bandejas. |
| Dispositivos de salida | Gestiona la configuración de los accesorios de salida opcionales. |
| Modo de impresión dúplex | Activa el modo de impresión automática a doble cara. |
| Alertas de correo electrónico | Configura alertas automáticas de correo electrónico para determinados estados de la impresora como, por ejemplo, cuando hay que sustituir los consumibles, las bandejas están vacías, las puertas abiertas o cuando se produce un atasco de papel. |
| Resolución | Establece la resolución de impresión predeterminada. |
| Proteger puertos directos | Desactiva la impresión por puertos USB o paralelos. |
| Trabajos almacenados | Gestiona los trabajos de impresión que están almacenados en el disco duro de la impresora. |
| Configuración de red | Permite configurar la red, por ejemplo, los parámetros de IPv4 e IPv6. |
| Configuración adicional | Proporciona acceso al servidor web incorporado de HP. |

Configuración de la red IP


- [Renuncia al uso compartido de impresoras](#)
- [Visualización o cambio de la configuración de red](#)
- [Cambio del nombre de la impresora en una red](#)
- [Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control](#)
- [Configuración manual de los parámetros IPv6 TCP/IP desde el panel de control](#)
- [Configuración de la velocidad de enlace y la impresión dúplex](#)

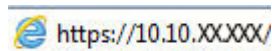
Renuncia al uso compartido de impresoras


HP no admite la red de punto a punto, ya que se trata de una función de los sistemas operativos de Microsoft y no de los controladores de impresora de HP. Visite el sitio Web de Microsoft en www.microsoft.com.

Visualización o cambio de la configuración de red

Utilice el servidor Web incorporado de HP para ver o cambiar la configuración de IP.

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
 - a. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el botón Red  para que aparezca la dirección IP o el nombre de host.
 - b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.




 **NOTA:** Si el navegador de Internet muestra un mensaje que indica que el sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar con el sitio web. Acceder a este sitio web no dañará el equipo.


2. Haga clic en la ficha **Red** para obtener información de red. Cambie los ajustes como considere oportuno.


Cambio del nombre de la impresora en una red

Para cambiar el nombre de la impresora en una red de forma que pueda identificarla de forma única, utilice el servidor web incorporado de HP.

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
 - a. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el botón Red  para que aparezca la dirección IP o el nombre de host.

- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



 **NOTA:** Si el navegador de Internet muestra un mensaje que indica que el sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar con el sitio web. Acceder a este sitio web no dañará el equipo.

2. Abra la ficha **General**.
3. En la página **Información del dispositivo**, el nombre predeterminado de la impresora se encuentra en el campo **Nombre del dispositivo**. Puede cambiar este nombre para identificar la impresora de manera única.

 **NOTA:** El resto de campos de la página son opcionales.

4. Haga clic en el botón **Aplicar** para guardar los cambios.

Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control

Utilice los menús de [administración](#) del panel de control para configurar manualmente una dirección IPv4, una máscara de subred y una puerta de enlace predeterminada.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, desplácese hasta el botón [Administración](#) y tóquelo.
2. Abra los siguientes menús:
 - [Configuración de red](#)
 - [Menú JetDirect](#)
 - [TCP/IP](#)
 - [Configuración de IPV 4](#)
 - [Método de configuración](#)
3. Seleccione la opción [Manual](#) y, a continuación, toque el botón [Guardar](#).
4. Abra el menú [Configuración manual](#).
5. Toque la opción [Dirección IP](#), [Máscara de subred](#) o [Puerta de enlace predeterminada](#).
6. Toque el primer campo para abrir el teclado. Introduzca los dígitos correctos para el campo y, a continuación, toque el botón [Aceptar](#).
7. Repita este proceso para cada campo y, a continuación, toque el botón [Guardar](#).

Configuración manual de los parámetros IPv6 TCP/IP desde el panel de control


Utilice los menús de [administración](#) del panel de control para configurar manualmente una dirección IPv6.


1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, desplácese hasta el botón **Administración** y tóquelo.
2. Para activar la configuración manual, abra los siguientes menús:
 - **Configuración de red**
 - **Menú JetDirect**
 - **TCP/IP**
 - **Configuración de IPV 6**
 - **Dirección**
 - **Configuración manual**
 - **Activar**
3. Seleccione la opción **Activado** y, a continuación, toque el botón **Guardar**.
4. Para configurar la dirección, toque el botón **Dirección** y, a continuación, el campo para abrir el teclado.
5. Utilice el teclado para introducir la dirección y, a continuación, toque el botón **"Aceptar"**.
6. Toque el botón **Guardar**.

Configuración de la velocidad de enlace y la impresión dúplex

 **NOTA:** Esta información se aplica solo a las redes Ethernet. No es válida para las redes inalámbricas.

La velocidad de enlace y el modo de comunicación del servidor de impresión deben coincidir con el concentrador de la red. En la mayoría de los casos, se debe dejar la impresora en el modo automático. Un cambio incorrecto en los parámetros de velocidad de transmisión y modo dúplex puede impedir la comunicación de la impresora con otros dispositivos de red. Para realizar cambios, utilice el panel de control de la impresora.

 **NOTA:** La configuración de la impresora debe coincidir con la configuración del dispositivo de red (un concentrador de red, conmutador, pasarela, router o equipo).

 **NOTA:** Los cambios de esta configuración hacen que la impresora se apague y luego se encienda. Realice cambios solo cuando la impresora esté inactiva.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, desplácese hasta el botón **Administración** y tóquelo.
2. Abra los siguientes menús:
 - **Configuración de red**
 - **Menú JetDirect**
 - **Vel. enlace**
3. Seleccione una de las opciones siguientes:
 - **Automático:** el servidor de impresión se configura automáticamente para la máxima velocidad de enlace y modo de comunicación permitido en red
 - **10T media:** 10 megabytes por segundo (Mbps), funcionamiento semidúplex

- **10T completo:** 10 Mbps, funcionamiento dúplex completo
 - **10T automática:** 10 Mbps, funcionamiento dúplex automático
 - **100TX media:** 100 Mbps, funcionamiento semidúplex
 - **100TX completa:** 100 Mbps, funcionamiento dúplex completo
 - **100TX automática:** 100 Mbps, funcionamiento dúplex automático
 - **1000T completo:** 1000 Mbps, funcionamiento dúplex completo
- 4.** Toque el botón **Guardar** . La impresora se apaga y vuelve a encenderse.

Funciones de seguridad de la impresora

Introducción

La impresora incluye varias funciones de seguridad que permiten restringir el acceso a los ajustes de configuración, proteger los datos y evitar el acceso a componentes de hardware de gran importancia.


- [Notas sobre seguridad](#)
- [Asigne una contraseña de administrador](#)
- [Seguridad IP](#)
- [Bloqueo del formateador](#)
- [Soporte para el cifrado: Disco duro seguro de alto rendimiento de HP](#)

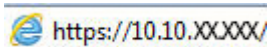
Notas sobre seguridad

La impresora admite estándares de seguridad y protocolos recomendados que ayudan a protegerla, además de proteger la información confidencial en la red y a simplificar el modo de supervisar y mantener la impresora.

Asigne una contraseña de administrador

Asigne una contraseña de administrador para acceder a la impresora y al servidor web incorporado de HP, de modo que los usuarios no autorizados no puedan modificar la configuración de la impresora.

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
 - a. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el botón Red  para que aparezca la dirección IP o el nombre de host.
 - b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.




NOTA: Si el navegador de Internet muestra un mensaje que indica que el sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar con el sitio web. Acceder a este sitio web no dañará el equipo.

2. Haga clic en la ficha **Seguridad**.
3. Abra el menú **Seguridad general**.
4. En la sección denominada **Establezca la contraseña del administrador local**, indique el nombre que desee asociar a la contraseña del campo **Nombre de usuario**.
5. Introduzca la contraseña en el campo **Nueva contraseña** y, a continuación, vuelva a introducirla en el campo **Verifique la contraseña**.



NOTA: Al cambiar una contraseña existente, primero debe introducir dicha contraseña en el campo **Contraseña antigua**.


6. Haga clic en el botón **Aplicar**.

 **NOTA:** Anote la contraseña y guárdela en un lugar seguro.

Algunas funciones pueden aparecer protegidas en el panel de control de la impresora para que no las pueda utilizar ninguna persona que no esté autorizada. Cuando una función esté protegida, la impresora le solicitará que se registre antes de utilizarla. También puede registrarse sin esperar a que se lo solicite si selecciona [Registro](#) en el panel de control de la impresora.

Por lo general, las credenciales de inicio de sesión para la impresora son las mismas que se utilizan para iniciar sesión en la red. Si tiene alguna duda sobre las credenciales que debe utilizar para esta impresora, póngase en contacto con el administrador de la red.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, seleccione [Registro](#).
2. Siga las indicaciones para introducir las credenciales.

 **NOTA:** Para mantener la seguridad de la impresora, seleccione [Cerrar sesión](#) cuando haya terminado de utilizarla.

Seguridad IP

IPsec (seguridad IP) es un conjunto de protocolos que controla el tráfico de red basado en tecnología IP hacia y desde la impresora. IPsec proporciona autenticación de host a host, integridad de datos y cifrado de las comunicaciones de red.

En el caso de las impresoras que estén conectadas a la red y dispongan de un servidor de impresión HP Jetdirect, puede configurar IPsec con la ficha **Redes** del servidor web incorporado de HP.

Bloqueo del formateador

El formateador dispone de una ranura que puede utilizar para conectar un cable de seguridad. Si se bloquea el formateador, se evitará que alguien quite componentes de valor del mismo.

Soporte para el cifrado: Disco duro seguro de alto rendimiento de HP

El disco duro proporciona cifrado basado en hardware para que pueda almacenar datos de forma segura sin perjudicar el rendimiento de la impresora. Este disco duro utiliza la última versión del estándar avanzado de cifrado (AES) con versátiles funciones de ahorro de tiempo y una sólida funcionalidad.

Utilice el menú **Seguridad** del servidor web incorporado de HP para configurar el disco.

Configuración de ahorro de energía

Introducción

- [Optimización del uso de la velocidad o la energía](#)
- [Establezca el temporizador de reposo y configure la impresora para un consumo energético de 1 vatio como máximo](#)
- [Configuración del programa de reposo](#)

Optimización del uso de la velocidad o la energía

De forma predeterminada, el producto se mantiene caliente entre trabajos para optimizar la velocidad e imprimir más rápidamente la primera página de los trabajos. Para ahorrar energía, configure el producto para que se enfríe entre trabajos. El producto dispone de cuatro configuraciones para la optimización de la velocidad y el uso de energía.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, desplácese hasta el botón **Administración** y tóquelo.
2. Abra los siguientes menús:
 - [Configuración general](#)
 - [Configuración de energía](#)
 - [Velocidad/consumo de energía óptimos](#)
3. Seleccione la opción que desee usar y después toque el botón **Guardar**.




NOTA: La configuración predeterminada es [Primera página más rápida](#).

Establezca el temporizador de reposo y configure la impresora para un consumo energético de 1 vatio como máximo

La impresora dispone de diversas opciones para la función de ahorro energético del temporizador de modo de reposo. Es posible ajustar el tiempo que debe transcurrir para entrar en el estado Reposo/desactivación automática. El consumo energético durante el estado Reposo/desactivación automática varía de acuerdo con el valor seleccionado para la opción de activación.


1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, desplácese hasta el botón **Administración** y tóquelo.
2. Abra los siguientes menús:
 - [Configuración general](#)
 - [Configuración de energía](#)
 - [Conf. temporizador de reposo](#)
3. Seleccione [Reposo/desactivación automática](#), introduzca el periodo de tiempo adecuado y, a continuación, toque el botón **Guardar**.

 **NOTA:** El tiempo predeterminado del modo de reposo es de 0 minutos. La impresora entra en modo de reposo inmediatamente después de que se complete cada trabajo.

4. Seleccione una de las opciones de **Temporizador/activación automática con los eventos siguientes**.
 - **Todos los eventos:** La impresora se activa al recibir cualquier trabajo de impresión (a través de puerto USB, puerto de red o conexión inalámbrica), o cuando alguien pulsa un botón del panel de control o abre cualquier puerta o bandeja.
 - **Puerto de red:** La impresora se activa al recibir un trabajo de impresión a través de puerto de red, o cuando alguien pulsa un botón del panel de control o abre cualquier puerta o bandeja. Con esta configuración, la impresora consume una potencia igual o inferior a 1 vatio en el estado de Reposo/desactivación automática.
 - **Solo botón de encendido:** La impresora se activa solo cuando alguien pulsa el botón de alimentación. Con esta configuración, la impresora consume una potencia igual o inferior a 1 vatio en el estado de Reposo/desactivación automática.


Configuración del programa de reposo

Utilice la función **Programa de reposo** para configurar la impresora de modo que se active automáticamente o entre en el modo de Reposo/desactivación automática a determinadas horas de ciertos días de la semana.

 **NOTA:** Configure la fecha y la hora antes de usar la función **Programa de reposo**.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, desplácese hasta el botón **Administración** y tóquelo.
2. Abra los siguientes menús:
 - **Configuración general**
 - **Configuración de fecha/hora**
3. Abra el menú **Formato de fecha/hora** y establezca las configuraciones siguientes:
 - **Formato de fecha**
 - **Formato de hora**
4. Toque el botón **Save** .
5. Abra el menú **Fecha/Hora** y establezca las configuraciones siguientes:
 - **Fecha/Hora**
 - **Zona horaria**

Si en su zona se aplica el horario de verano, active la casilla **Ajuste para horario de verano**.
6. Toque el botón **Save** .
7. Toque el botón de flecha hacia atrás para regresar a la pantalla **Administración**.
8. Abra los siguientes menús:

- [Configuración general](#)
 - [Configuración de energía](#)
 - [Programa de reposo](#)
- 9.** Toque el botón **Agregar**  y, a continuación, seleccione el tipo de evento que desea programar: [Activación](#) o [Reposo](#).
- 10.** Configure los siguientes valores:
- [Hora](#)
 - [Días del evento](#)
- 11.** Toque el botón [Aceptar](#) y, a continuación, el botón [Guardar](#).

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin es una herramienta líder en el sector que ha obtenido importantes reconocimientos y que permite gestionar eficazmente una amplia variedad de productos HP conectados en red, incluidas impresoras, impresoras multifunción y dispositivos de envío digital. Esta sencilla solución le permite instalar, supervisar, mantener, solucionar problemas y proteger su entorno de impresión y de creación de imágenes de forma remota, lo que permite aumentar la productividad del negocio ya que puede ahorrar tiempo, costes de control y le ayuda a proteger su inversión.

Se realizan actualizaciones periódicas de HP Web Jetadmin para que disponga de soporte en relación con determinadas funciones del producto. Para obtener más información, visite: www.hp.com/go/webjetadmin.

Actualizaciones de software y firmware

HP actualiza periódicamente las funciones que están disponibles en el firmware de la impresora. Para beneficiarse de las funciones más recientes, actualice el firmware de la impresora. Descargue el archivo de actualización de firmware más reciente de la web:

Consulte la sección www.hp.com/support/pagewidecolor556. Haga clic en **Controladores y software**.

6 Solución de problemas

- [Asistencia al cliente](#)
- [Sistema de ayuda del panel de control](#)
- [Restauración de la configuración de fábrica](#)
- [En el panel de control de la impresora se muestra el mensaje "Cartucho bajo" o "Cartucho muy bajo"](#)
- [La impresora no recoge el papel o se producen errores de alimentación](#)
- [Eliminación de atascos de papel](#)
- [Mejora de la calidad de impresión](#)
- [Solución de problemas de red cableada](#)
- [Solución de problemas de red inalámbrica](#)

Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/pagewidecolor556.

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Asistencia al cliente

Obtener asistencia telefónica para su país/región

Tenga preparados el nombre, el número de serie y la fecha de compra de la impresora, además de una descripción del problema

Los números de teléfono de los distintos países/regiones se encuentran en el folleto incluido en la caja de la impresora y también en www.hp.com/support/.

Obtenga soporte por Internet las 24 horas y descargue utilidades de software y controladores.

www.hp.com/support/pagewidecolor556


Obtener contratos de servicios o mantenimiento HP adicionales

www.hp.com/go/carepack

Registre la impresora


www.register.hp.com

Sistema de ayuda del panel de control

La impresora tiene un sistema de ayuda incorporado que explica cómo utilizar cada menú o pantalla. Para abrir el sistema de ayuda, pulse el botón Ayuda  en el panel de control.




Algunas pantallas de ayuda contienen animaciones que muestran el funcionamiento de procedimientos específicos, tales como la eliminación de atascos de papel.

Si la impresora alerta sobre un error o advertencia, pulse el botón Ayuda  para abrir el mensaje que describe el problema. El mensaje también contiene instrucciones que le ayudarán a resolver el problema.

Restauración de la configuración de fábrica

Introducción

Utilice uno de los siguientes métodos para restablecer la configuración inicial de fábrica de la impresora.


 **NOTA:** Restaurar la configuración predeterminada de fábrica establece la mayoría de los ajustes de la impresora a sus valores predeterminados de fábrica. No obstante, algunas configuraciones no cambian como, por ejemplo, el idioma, la fecha, la hora y algunos valores de la configuración de red.

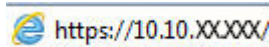
Método 1: Restauración de la configuración de fábrica desde el panel de control de la impresora


1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, desplácese hasta el botón **Administración** y tóquelo.
2. Abra los siguientes menús:
 - **Configuración general**
 - **Restaurar las configuraciones de fábrica**
3. Un mensaje de verificación advierte de que la ejecución de la operación de restauración puede suponer la pérdida de datos. Seleccione **Restaurar** para completar el proceso.

 **NOTA:** La impresora se reiniciará automáticamente cuando finalice la operación de restablecimiento.

Método 2: Restauración de la configuración de fábrica desde el servidor web incorporado de HP (solo en impresoras conectadas a la red)

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
 - a. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el botón Red  para que aparezca la dirección IP o el nombre de host.
 - b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 `https://10.10.XX.XXX/`

 **NOTA:** Si el navegador de Internet muestra un mensaje que indica que el sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar con el sitio web. Acceder a este sitio web no dañará el equipo.

2. Abra la ficha **General**.
3. En el lateral izquierdo de la pantalla, haga clic en **Restaurar configuración predeterminada de fábrica**.
4. Haga clic en el botón **Restablecer**.


 **NOTA:** La impresora se reiniciará automáticamente cuando finalice la operación de restablecimiento.


En el panel de control de la impresora se muestra el mensaje "Cartucho bajo" o "Cartucho muy bajo"

Cartucho bajo: la impresora indica que el nivel de un cartucho es bajo. La vida útil restante real del cartucho puede variar. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. No es necesario sustituir el cartucho ahora.

Cartucho muy bajo: la impresora indica que el nivel del cartucho es muy bajo. La vida útil restante real del cartucho puede variar. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. No es necesario sustituir el cartucho ahora a menos que la calidad de impresión ya no sea aceptable.

Cuando un cartucho de HP alcanza el nivel **Muy bajo**, finaliza la garantía de protección Premium de HP de ese cartucho.

 **NOTA:** Esta impresora no está diseñada para utilizar sistemas de tinta continua. Para reanudar la impresión, retire el sistema de tinta continua e instale cartuchos HP originales (o compatibles).

 **NOTA:** Esta impresora está diseñada para su uso con cartuchos utilizados hasta quedar totalmente vacíos. El rellenado de cartuchos no agotados puede provocar que la impresora no funcione correctamente. Si esto sucede, inserte un nuevo cartucho (HP original o compatible) para continuar con la impresión.

Cambio de la configuración "Muy bajo"

Se puede cambiar la reacción de la impresora cuando los consumibles alcanzan el estado Muy bajo. No es necesario reconfigurar estos parámetros cuando se instala un cartucho nuevo.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, desplácese y seleccione [Consumibles](#).
2. Abra los siguientes menús:
 - [Gestionar consumibles](#)
 - [Configuración de consumibles](#)
 - [Cartucho negro](#) o [Cartuchos de color](#)
 - [Configuración en nivel muy bajo](#)
3. Seleccione una de las opciones siguientes:
 - Seleccione la opción [Detener](#) para configurar la impresora de manera que detenga la impresión cuando el cartucho alcance el umbral **Muy bajo**.
 - Seleccione la opción [Solicitar continuar](#) para configurar la impresora de manera que detenga la impresión cuando el cartucho alcance el umbral **Muy bajo**. Puede confirmar la solicitud o sustituir el cartucho para reanudar la impresión.
 - Seleccione la opción [Continuar](#) para configurar la impresora de manera que le avise cuando el nivel del cartucho sea muy bajo, y para continuar imprimiendo más allá del umbral **Muy bajo** sin interacción. Si utiliza esta configuración, es posible que la calidad de impresión no sea satisfactoria.

Para productos con función de fax

Si la impresora se configura en la opción **Detener** o **Solicitar continuar**, existe un riesgo de que los faxes no se impriman cuando la impresora reanude la impresión. Esto puede ocurrir si la impresora recibió más faxes de los que la memoria puede almacenar mientras está en espera.

La impresora puede imprimir faxes sin interrupción cuando pasa el umbral Muy bajo si selecciona la opción **Continuar** para los cartuchos, pero la calidad de impresión puede reducirse.

Pida consumibles

| | |
|---|--|
| Realice su pedido de consumibles y papel | www.hp.com/go/suresupply |
| Realice su pedido a través del servicio técnico o proveedores de asistencia | Póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP. |
| Pedido mediante el servidor web incorporado de HP (EWS) | En un navegador web compatible de su equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host de la impresora en el campo de dirección/URL. El servidor web incorporado de HP incluye un enlace al sitio web HP SureSupply, que proporciona la posibilidad de comprar consumibles de HP originales. |

La impresora no recoge el papel o se producen errores de alimentación

Introducción

Las siguientes soluciones pueden resultar de utilidad para resolver problemas si la impresora no recoge el papel de la bandeja o si recoge varias hojas de papel al mismo tiempo. Cualquiera de estos casos puede provocar atascos de papel.


- [La impresora no recoge el papel](#)
- [La impresora recoge varias hojas de papel](#)

La impresora no recoge el papel

Si la impresora no recoge papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Abra la impresora y retire las hojas de papel atascadas. Compruebe que no quedan restos de papel rasgado en el interior de la impresora.
2. Cargue la bandeja con el tamaño de papel adecuado para el trabajo.
3. Asegúrese de que el tamaño y el tipo de papel estén correctamente definidos en el panel de control de la impresora.

4. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías a la sangría adecuada en la bandeja. La flecha de la guía de la bandeja debe estar totalmente alineada con la marca de la bandeja.

 **NOTA:** No ajuste las guías de papel demasiado contra la pila de papel. Ajústelas hasta las sangrías o marcas de la bandeja.

Las siguientes imágenes muestran ejemplos de las sangrías de tamaño de papel en las bandejas de varias impresoras. La mayoría de las impresoras HP tienen marcas similares a estas.

Figura 6-1 Marcas de tamaño en la bandeja 1 o la bandeja multifunción

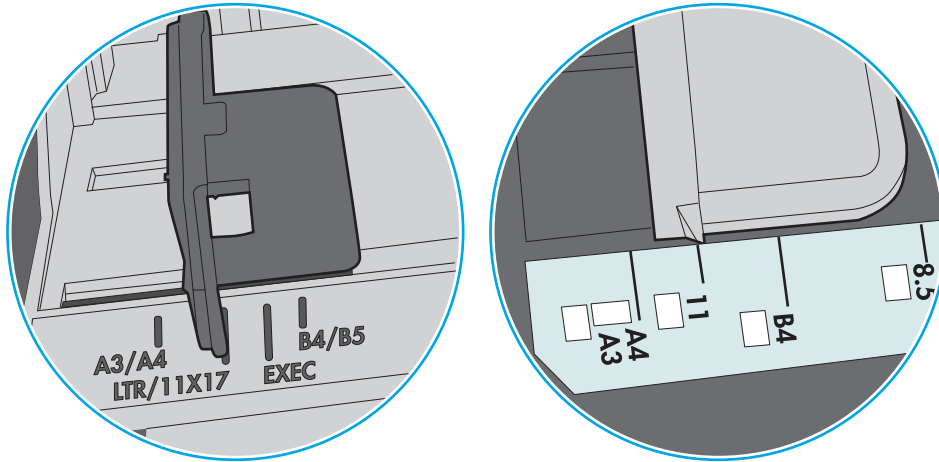
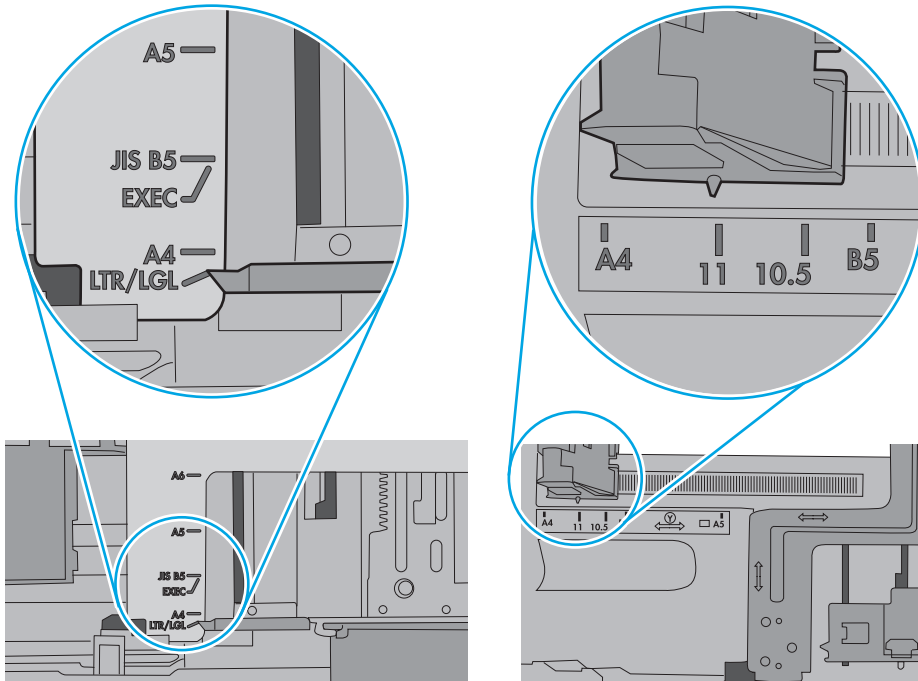


Figura 6-2 Marcas de tamaño en las bandejas de casete

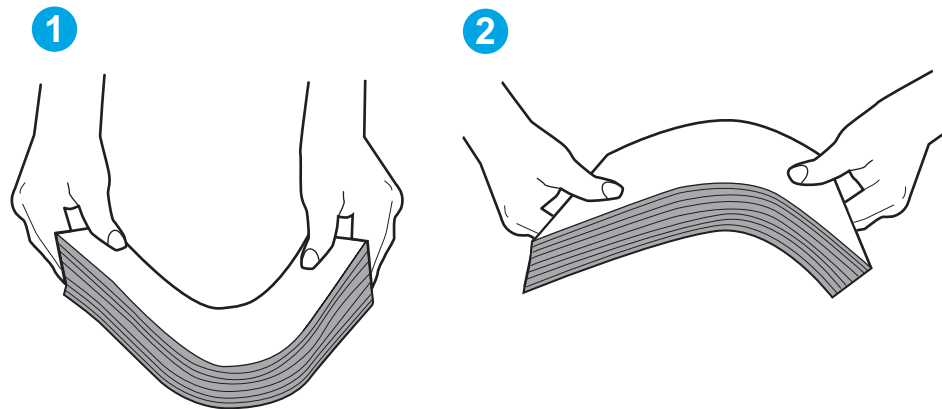


5. Compruebe que la humedad en la habitación está dentro de las especificaciones para esta impresora y que el papel se ha almacenado en paquetes sin abrir. La mayoría de resmas de papel se venden con un embalaje que protege el papel de la humedad y lo mantiene seco.

En entornos con mucha humedad, el papel de la parte superior de la pila de la bandeja puede absorber humedad y puede tener un aspecto ondulado o irregular. Si esto ocurre, retire de 5 a 10 hojas de la parte superior de la pila de papel.

En entornos con poca humedad, el exceso de electricidad estática puede provocar que las hojas de papel se peguen. Si esto ocurre, retire el papel de la bandeja y doble la pila sujetándola por ambos extremos y acercándolos de manera que se forme una U. A continuación, gire los extremos hacia abajo para invertir la forma de la U. Después, sujete cada lado de la pila de papel y repita este proceso. Este proceso permite que las hojas se separen sin que se produzca electricidad estática. Enderece la pila de papel sobre una mesa antes de volver a introducirla en la bandeja.

Figura 6-3 Técnica para doblar la pila de papel

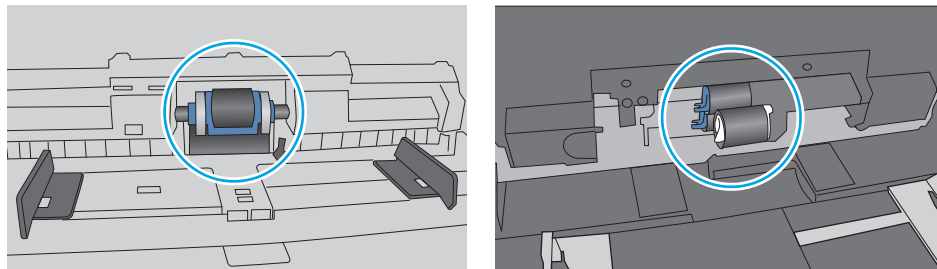


6. Compruebe si en el panel de control de la impresora aparece un mensaje en el que se le solicita confirmación para realizar la alimentación manual del papel. Cargue papel y continúe.
7. Puede que los rodillos situados sobre la bandeja estén sucios. Limpie los rodillos con un paño que no deje pelusa, humedecido en agua tibia. Utilice agua destilada si se encuentra disponible.

⚠ PRECAUCIÓN: No pulverice agua directamente sobre la impresora. En su lugar, pulverice agua sobre un paño o humedezca el paño y escúrralo antes de limpiar los rodillos.

La siguiente imagen muestra algunos ejemplos de la ubicación del rodillo en varias impresoras.

Figura 6-4 Ubicaciones del rodillo en la bandeja 1 o la bandeja multifunción



La impresora recoge varias hojas de papel

Si la impresora recoge varias hojas de papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Retire la pila de papel de la bandeja, dóblela, gírela 180 grados y déle la vuelta. *No airee el papel.* Vuelva a colocar la pila de papel en la bandeja.


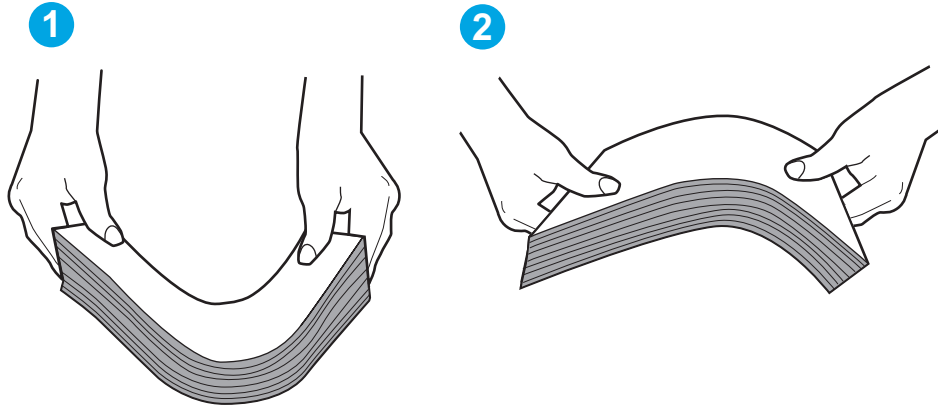
 **NOTA:** Airear el papel introduce electricidad estática. En lugar de airear el papel, doble la pila sujetándola por ambos extremos y acercándolos de manera que se forme una U. A continuación, gire los extremos hacia abajo para invertir la forma de la U. Después, sujete cada lado de la pila de papel y repita este proceso. Este proceso permite que las hojas se separen sin que se produzca electricidad estática. Enderece la pila de papel sobre una mesa antes de volver a introducirla en la bandeja.

Figura 6-5 Técnica para doblar la pila de papel



2. Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para esta impresora.
3. Compruebe que la humedad en la habitación está dentro de las especificaciones para esta impresora y que el papel se ha almacenado en paquetes sin abrir. La mayoría de resmas de papel se venden con un embalaje que protege el papel de la humedad y lo mantiene seco.

En entornos con mucha humedad, el papel de la parte superior de la pila de la bandeja puede absorber humedad y puede tener un aspecto ondulado o irregular. Si esto ocurre, retire de 5 a 10 hojas de la parte superior de la pila de papel.

En entornos con poca humedad, el exceso de electricidad estática puede provocar que las hojas de papel se peguen. Si esto ocurre, retire el papel de la bandeja y doble la pila tal y como se ha descrito anteriormente.

4. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente.

5. Asegúrese de que la bandeja no está demasiado llena. Para ello, compruebe las marcas de altura de pila en el interior de la bandeja. Si está demasiado llena, retire toda la pila de papel, enderécela y coloque de nuevo parte del papel en la bandeja.

Las siguientes imágenes muestran ejemplos de las marcas de altura de pila en las bandejas de varias impresoras. La mayoría de las impresoras HP tienen marcas similares a estas. Asegúrese también de que todas las hojas de papel están por debajo de las pestañas próximas a las marcas de altura de pila. Estas pestañas ayudan a sostener el papel en la posición correcta a medida que entra en la impresora.

Figura 6-6 Marcas de altura de pila

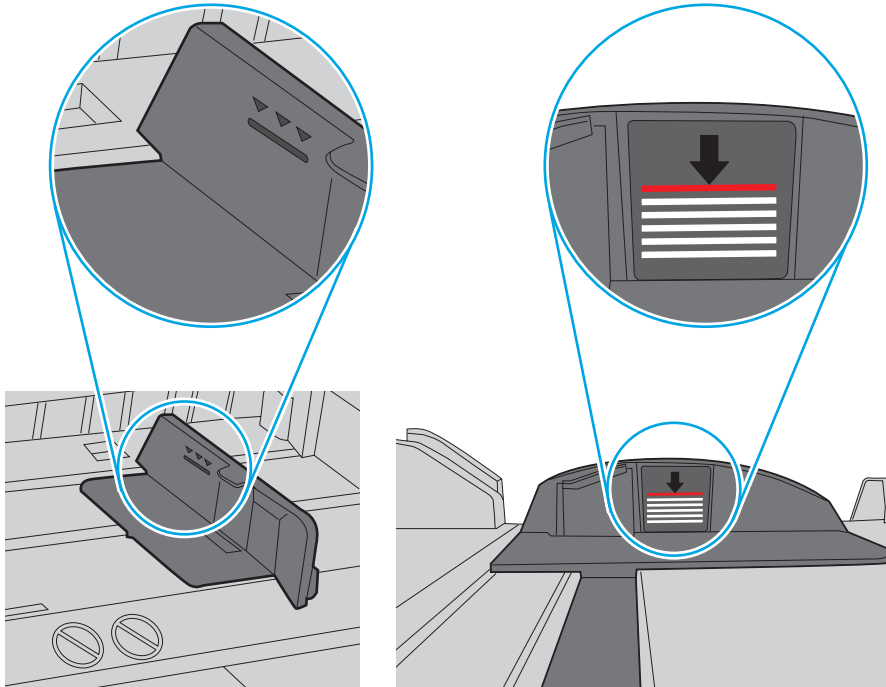
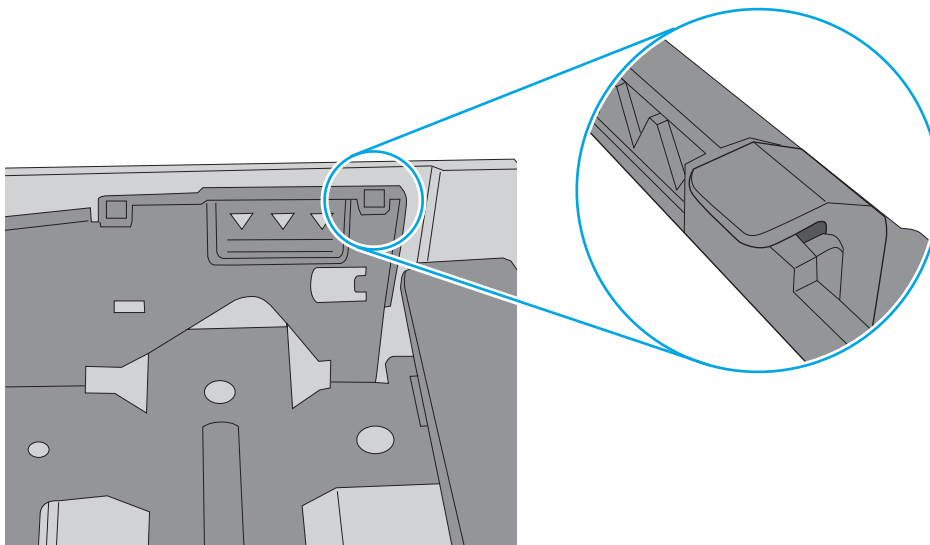



Figura 6-7 Pestaña para la pila de papel



6. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías a la sangría adecuada en la bandeja. La flecha de la guía de la bandeja debe estar totalmente alineada con la marca de la bandeja.

 **NOTA:** No ajuste las guías de papel demasiado contra la pila de papel. Ajústelas hasta las sangrías o marcas de la bandeja.

Las siguientes imágenes muestran ejemplos de las sangrías de tamaño de papel en las bandejas de varias impresoras. La mayoría de las impresoras HP tienen marcas similares a estas.

Figura 6-8 Marcas de tamaño en la bandeja 1 o la bandeja multifunción

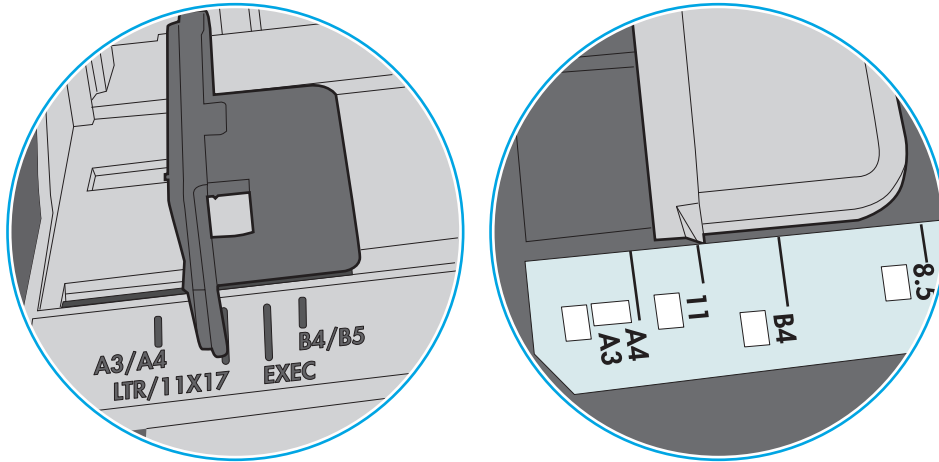
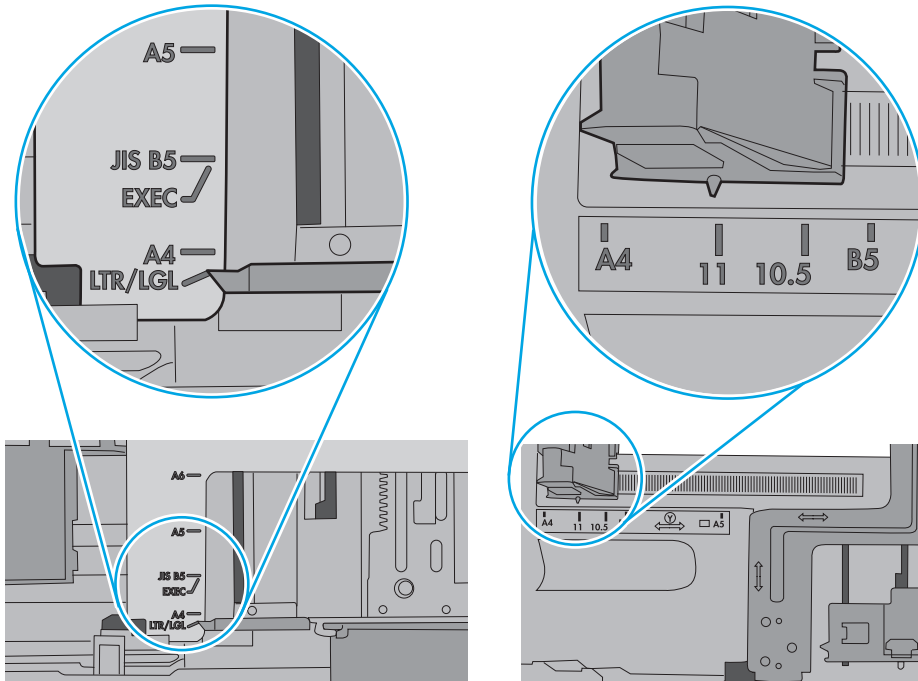


Figura 6-9 Marcas de tamaño en las bandejas de casete



7. Asegúrese de que el entorno de impresión cumple con las especificaciones recomendadas.

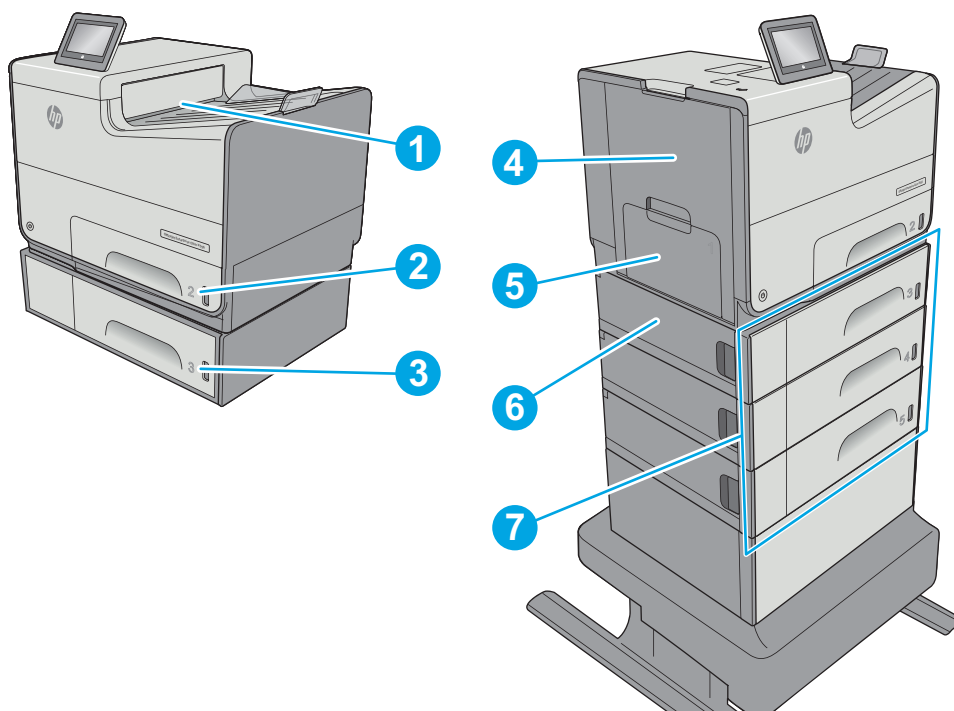
Eliminación de atascos de papel

Introducción

La siguiente información incluye instrucciones para eliminar atascos de papel de la impresora.

- [Ubicación de los atascos](#)
- [Navegación automática para eliminar atascos](#)
- [Atascos de papel frecuentes o que se repiten](#)
- [Eliminación de atascos en la puerta izquierda](#)
- [Eliminación de atascos en la bandeja 1 \(bandeja multifunción\)](#)
- [Eliminación de atascos en la bandeja 2](#)
- [Eliminación de atascos en la bandeja 3](#)
- [Eliminación de atascos del alimentador para 3 x 500 hojas](#)
- [Eliminación de atascos en la zona de la unidad de recogida de tinta](#)
- [Eliminación de atascos en la bandeja de salida](#)

Ubicación de los atascos



| | |
|---|-------------------|
| 1 | Bandeja de salida |
| 2 | Bandeja 2 |
| 3 | Bandeja 3 |

| | |
|---|--|
| 4 | Puerta izquierda y área de unidad de recogida de tinta |
| 5 | Bandeja 1 |
| 6 | Puerta inferior izquierda |
| 7 | Alimentador de papel de 3 x 500 hojas opcional |

Navegación automática para eliminar atascos

La característica de navegación automática ayuda a eliminar atascos mediante unas instrucciones detalladas en el panel de control. Una vez completado el paso, la impresora muestra instrucciones para realizar el siguiente paso, y así sucesivamente hasta que se hayan completado todos los pasos del procedimiento.

Atascos de papel frecuentes o que se repiten

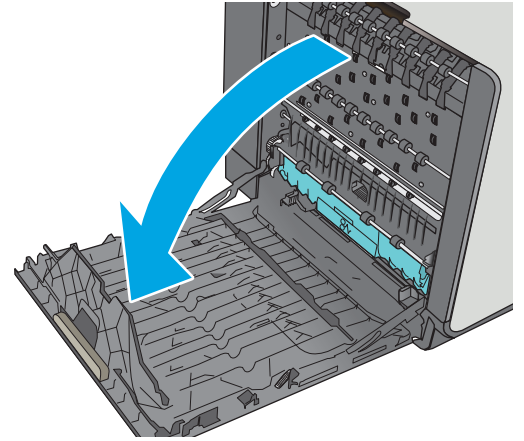
Para reducir el número de atascos de papel, intente las siguientes soluciones.

1. Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para esta impresora.
2. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente.
3. Utilice papel que no se haya utilizado previamente para imprimir o copiar.
4. Asegúrese de que la bandeja no esté demasiado llena. Si lo está, retire la pila de papel al completo de la bandeja, enderécela y coloque de nuevo algo de papel en la bandeja.
5. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías de forma que éstas toquen la pila de papel, pero sin doblarla.
6. Asegúrese de que la bandeja está completamente insertada en la impresora.
7. Si está imprimiendo en papel pesado, grabado o perforado, utilice la función de alimentación manual e introduzca las hojas una a una.
8. Abra el menú **Bandejas** en el panel de control de la impresora. Compruebe que la bandeja esté correctamente configurada para el tipo y el tamaño del papel.
9. Asegúrese de que el entorno de impresión cumple con las especificaciones recomendadas.

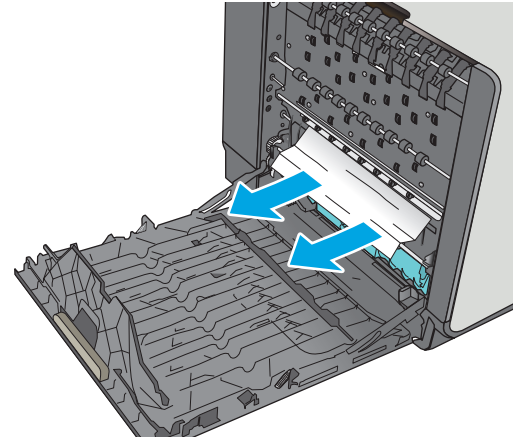
Eliminación de atascos en la puerta izquierda

La información siguiente describe cómo eliminar atascos de papel en la puerta izquierda. Cuando se produce un atasco, se muestra una animación en el panel de control que le guía durante la eliminación del atasco.

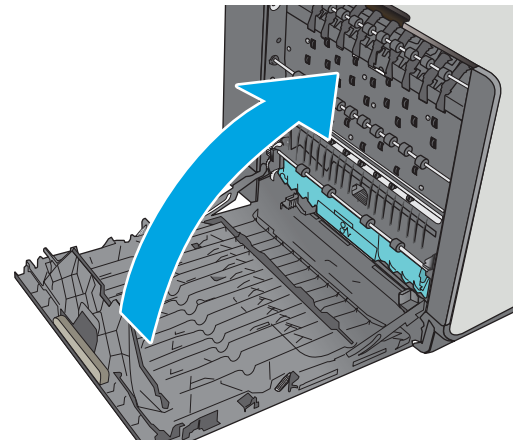
1. Abra la puerta izquierda.



2. Saque con cuidado el papel atascado de los rodillos y el área de entrega. Si el papel se rompe, asegúrese de quitar cualquier resto que quede de él.



3. Cierre la puerta izquierda.

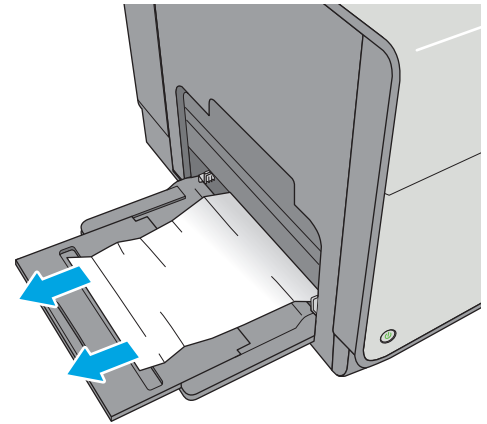


Eliminación de atascos en la bandeja 1 (bandeja multifunción)

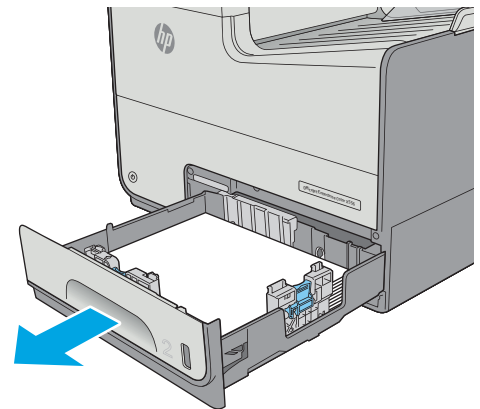
Siga este procedimiento para comprobar la existencia de atascos de papel en todas las ubicaciones posibles relacionadas con la bandeja 1. Cuando se produce un atasco, se muestra una animación en el panel de control que le guía durante la eliminación del atasco.

1. Si puede verse la mayor parte del papel en la bandeja, tire lentamente del mismo hacia afuera para sacarlo de la impresora. Asegúrese de retirar toda la hoja. Si se rompe, realice los pasos siguientes para encontrar el resto.

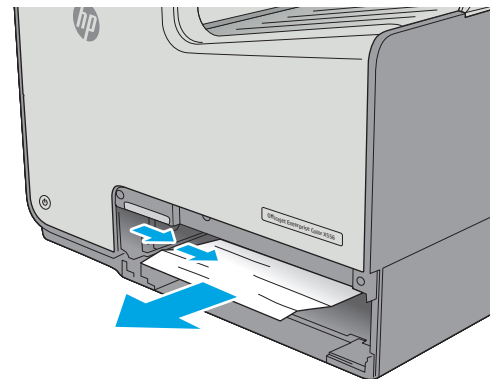
Si la mayor parte del papel se ha quedado dentro de la impresora, continúe con los siguientes pasos.



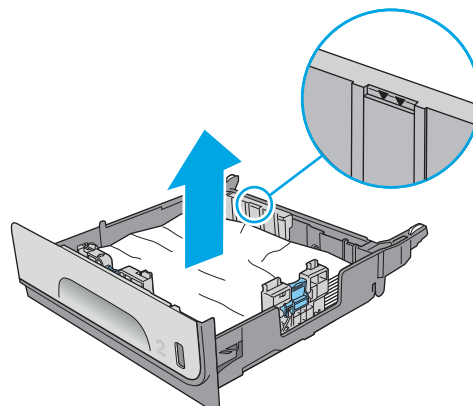
2. Extraiga completamente la bandeja 2 de la impresora tirando de ella y levantándola ligeramente.



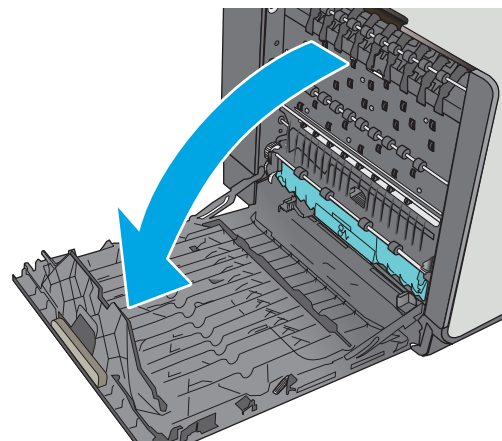
3. Retire el papel atascado de los rodillos de alimentación situados en el interior de la impresora. Tire primero del papel hacia la derecha y, a continuación, tire de él hacia delante para extraerlo.



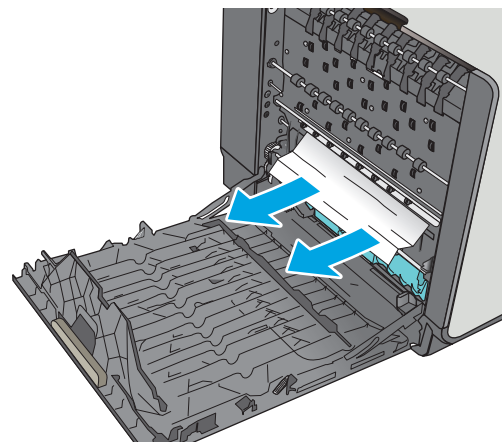
4. Retire todas las hojas de papel atascadas o dañadas. Compruebe que la bandeja no esté sobrecargada y que las guías de papel estén ajustadas correctamente.



5. Abra la puerta izquierda.

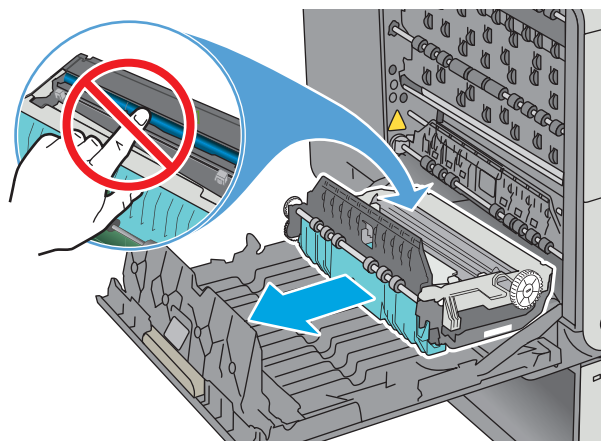


6. Saque con cuidado el papel atascado de los rodillos y el área de entrega. Si el papel se rompe, asegúrese de quitar cualquier resto que quede de él.

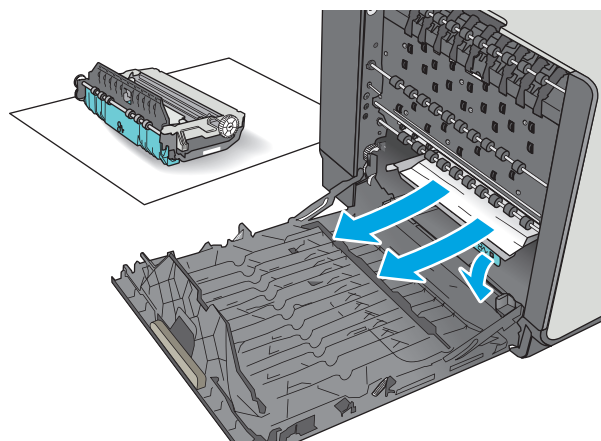


7. Retire la unidad de recogida de tinta tirando con las dos manos. Deje la unidad a un lado, de pie y sobre un trozo de papel para evitar que derrames.

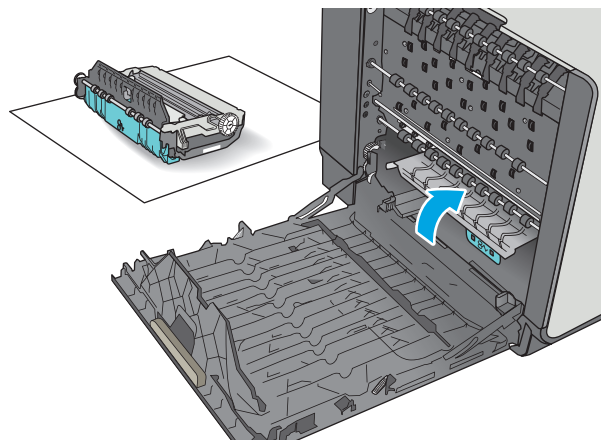
PRECAUCIÓN: Al extraer la unidad de recogida de tinta, no entre en contacto directo con el cilindro negro para evitar la aparición de manchas de pigmento en la piel o en la ropa.



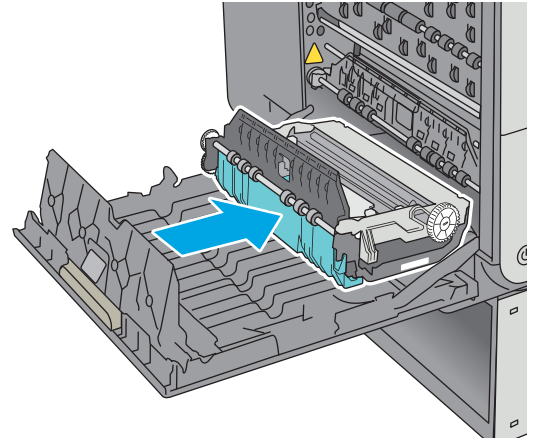
8. Presione la lengüeta verde para bajar la placa. Esto hará que la impresora intente cargar la hoja a través de la zona de impresión. Si no se carga, empuje suavemente la hoja. Retire la hoja.



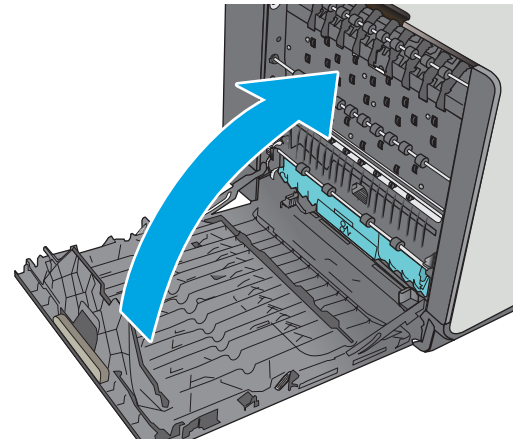
9. Levante la lengüeta verde para volver a colocar la placa en la posición de funcionamiento.



10. Instale la unidad de recogida de tinta.



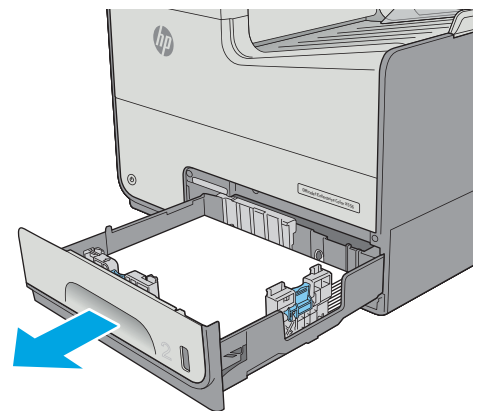
11. Cierre la puerta izquierda.



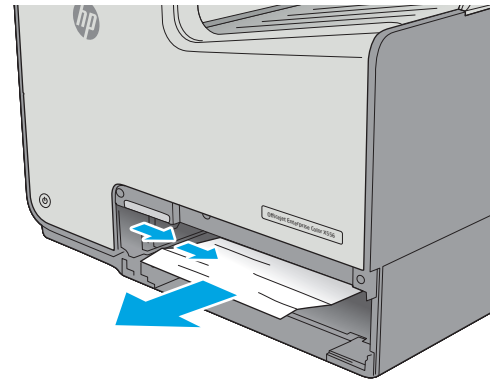
Eliminación de atascos en la bandeja 2

Siga este procedimiento para la eliminación de atascos en la bandeja 2. Cuando se produce un atasco, se muestra una animación en el panel de control que le guía durante la eliminación del atasco.

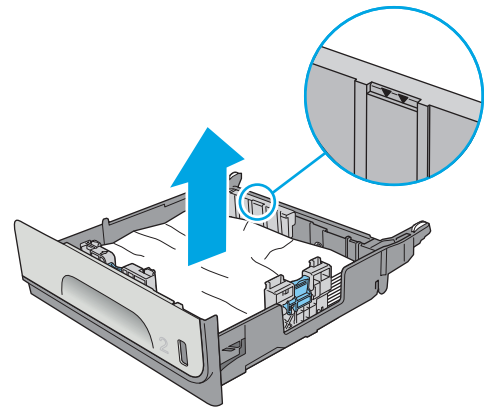
1. Extraiga completamente la bandeja de la impresora tirando de ella y levantándola ligeramente.



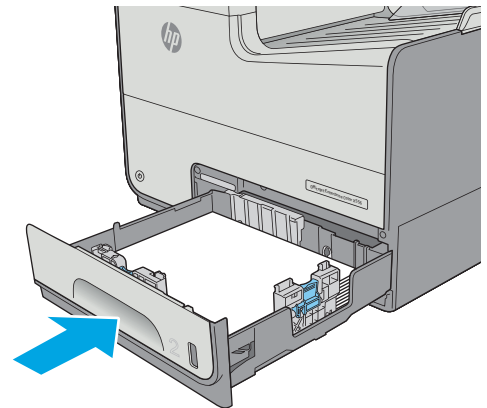
2. Retire el papel atascado de los rodillos de alimentación situados en el interior de la impresora. Tire primero del papel hacia la derecha y, a continuación, tire de él hacia delante para extraerlo.



3. Retire todas las hojas de papel atascadas o dañadas. Compruebe que la bandeja no esté sobrecargada y que las guías de papel estén ajustadas correctamente.



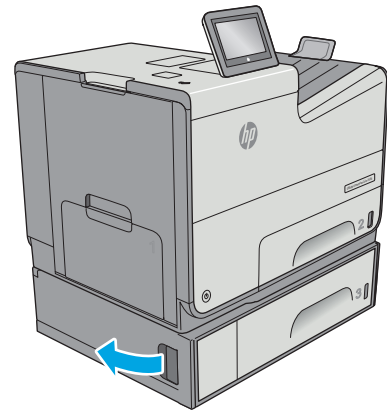
4. Vuelva a colocar la bandeja y ciérrela.



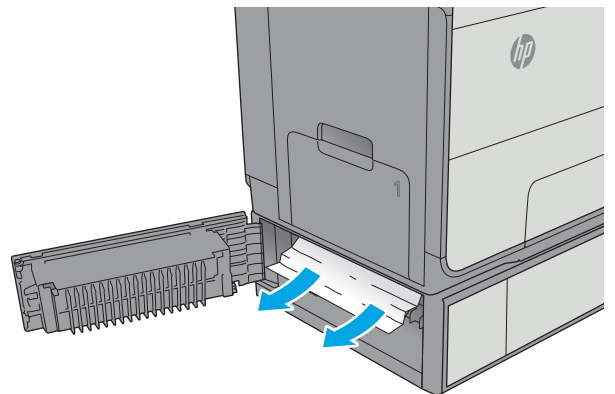
Eliminación de atascos en la bandeja 3

Siga este procedimiento para comprobar la existencia de atascos de papel en todas las ubicaciones posibles relacionadas con la bandeja 3. Cuando se produce un atasco, se muestra una animación en el panel de control que le guía durante la eliminación del atasco.

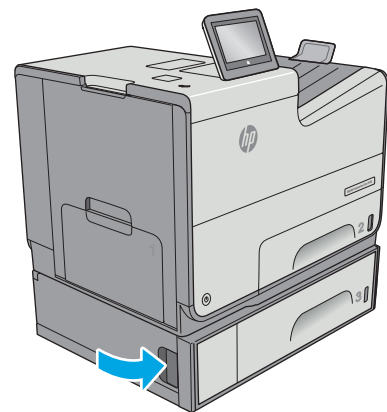
1. Abra la puerta inferior izq.



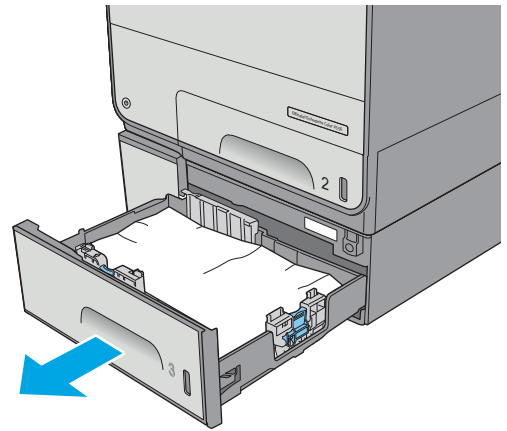
2. Retire todo el papel atascado con cuidado.



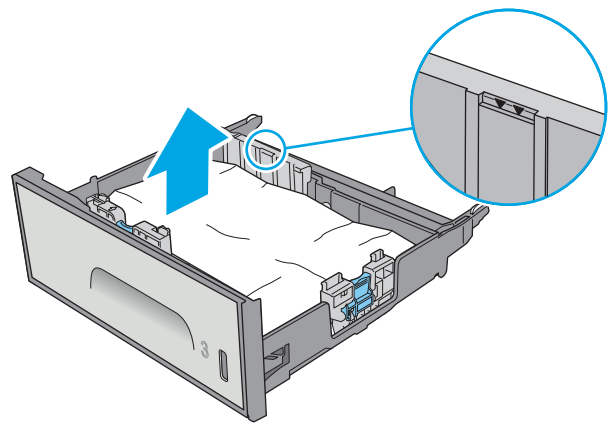
3. Cierre la puerta inferior izq.



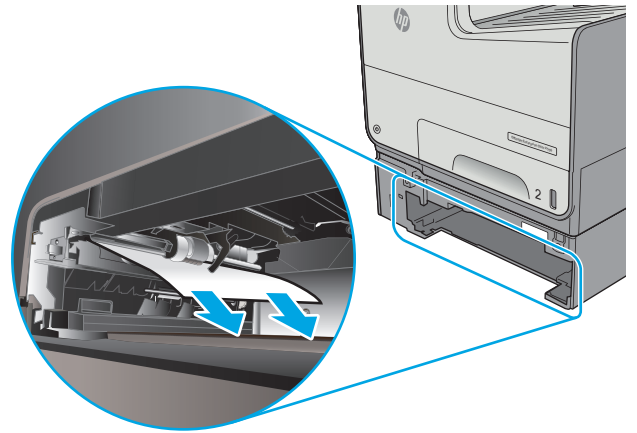
4. Extraiga completamente la bandeja de la impresora tirando de ella y levantándola ligeramente.



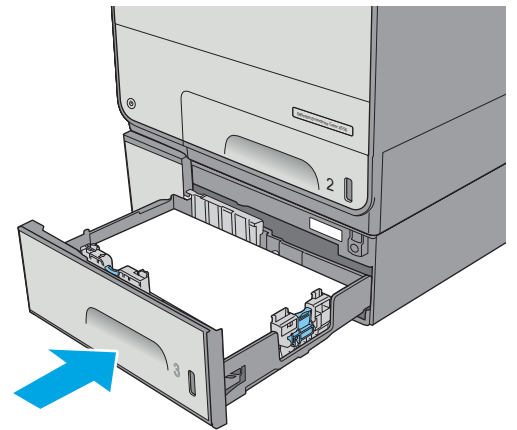
5. Retire todas las hojas de papel atascadas o dañadas. Compruebe que la bandeja no esté sobrecargada y que las guías de papel estén ajustadas correctamente.



6. Retire el papel de los rodillos de alimentación situados en el interior de la impresora. Tire primero del papel hacia la derecha para soltarlo y, a continuación, tire de él hacia delante para extraerlo.




7. Vuelva a colocar la bandeja y ciérrela.

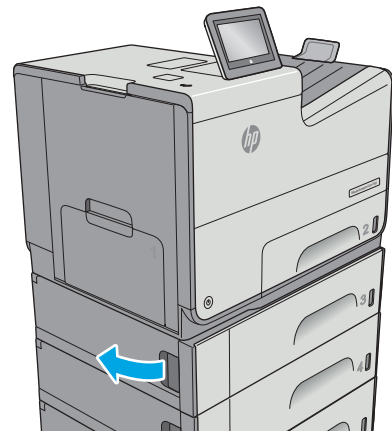


Eliminación de atascos del alimentador para 3 x 500 hojas

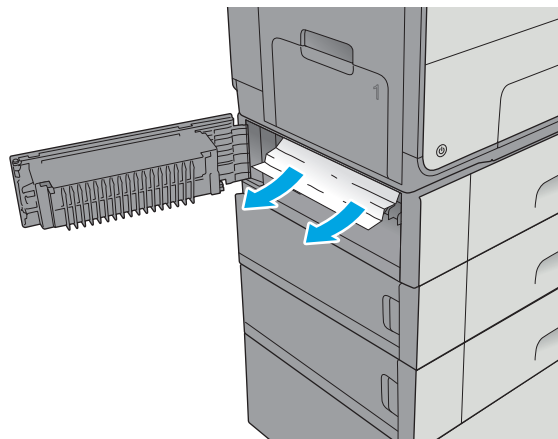
Siga el siguiente procedimiento para comprobar la existencia de atascos de papel en todas las ubicaciones posibles relacionadas con los tres alimentadores para 500 hojas. Cuando se produce un atasco, el panel de control muestra una animación que le guía durante la eliminación del atasco.

 **NOTA:** En el procedimiento siguiente se muestra la bandeja 3. El método para eliminar los atascos de las bandejas 4 y 5 es el mismo.

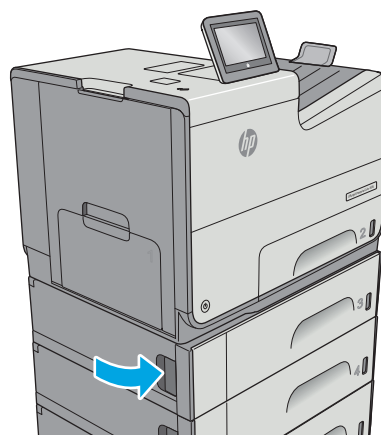
1. Abra la puerta inferior izq.



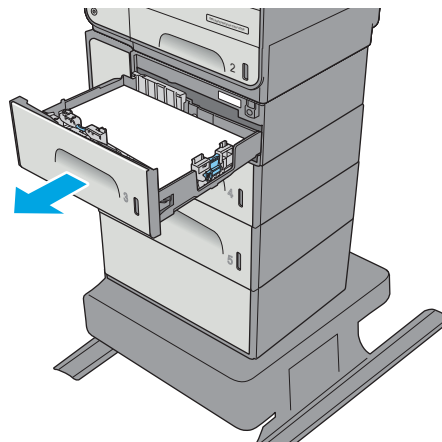
2. Retire todo el papel atascado con cuidado.



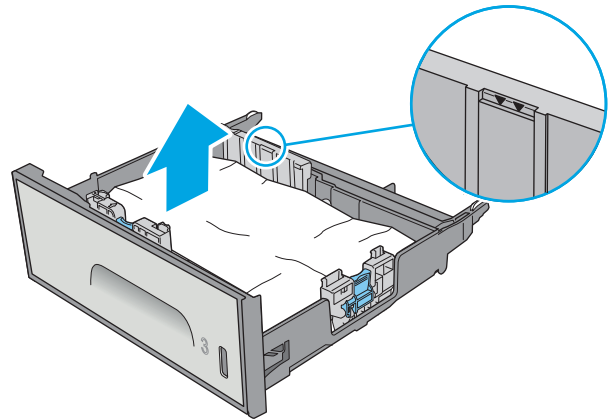
3. Cierre la puerta inferior izq.



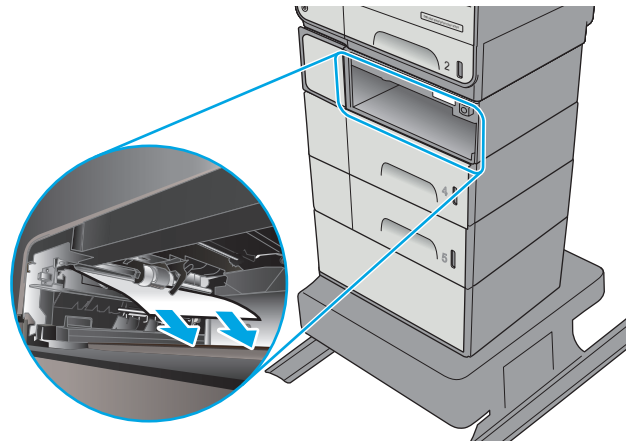
4. Extraiga completamente la bandeja de la impresora tirando de ella y levantándola ligeramente.



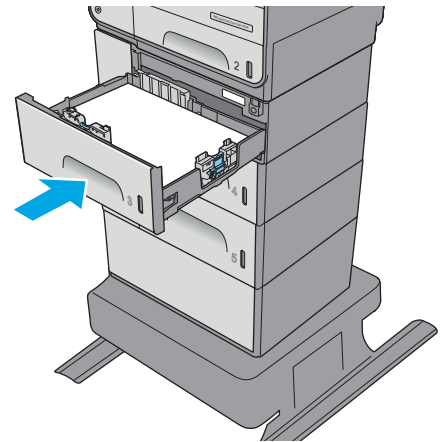
5. Retire todas las hojas de papel atascadas o dañadas. Compruebe que la bandeja no esté sobrecargada y que las guías de papel estén ajustadas correctamente.



6. Retire el papel de los rodillos de alimentación situados en el interior de la impresora. Tire primero del papel hacia la derecha para soltarlo y, a continuación, tire de él hacia delante para extraerlo.



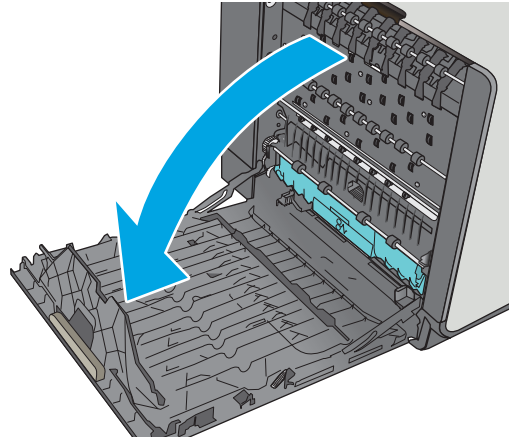
7. Vuelva a colocar la bandeja y ciérrela.



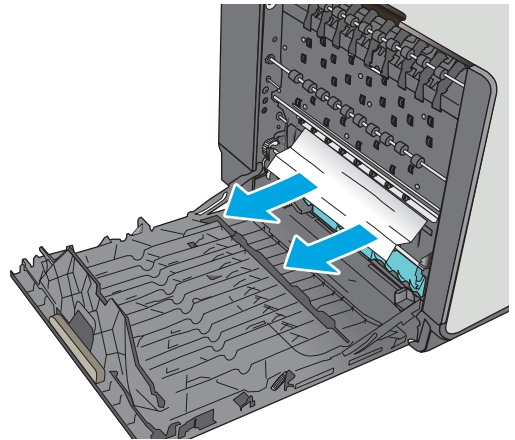
Eliminación de atascos en la zona de la unidad de recogida de tinta

La información siguiente describe cómo eliminar atascos en la unidad de recogida de tinta. Cuando se produce un atasco, se muestra una animación en el panel de control que le guía durante la eliminación del atasco.

1. Abra la puerta izquierda.

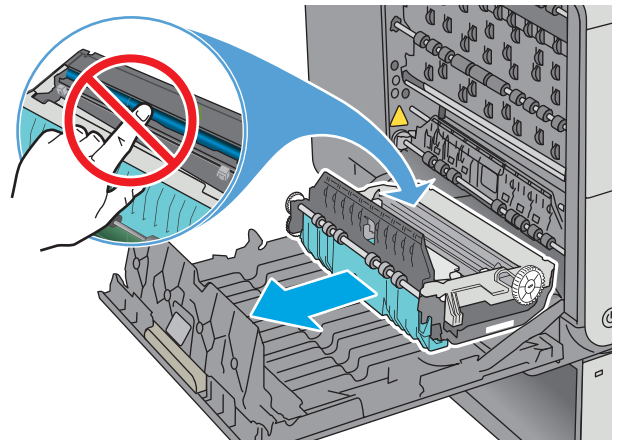


2. Saque con cuidado el papel atascado de los rodillos y el área de entrega. Si el papel se rompe, asegúrese de quitar cualquier resto que quede de él.

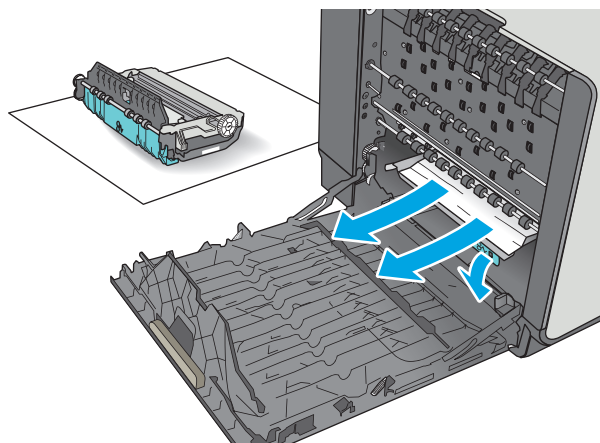


3. Retire la unidad de recogida de tinta tirando con las dos manos. Deje la unidad a un lado, de pie y sobre un trozo de papel para evitar que derrames.

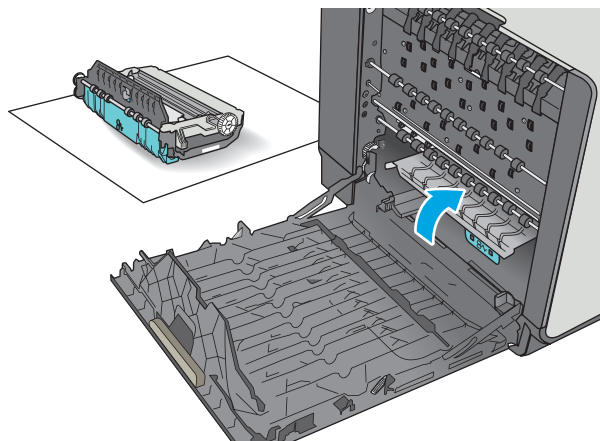
PRECAUCIÓN: Al extraer la unidad de recogida de tinta, no entre en contacto directo con el cilindro negro para evitar la aparición de manchas de pigmento en la piel o en la ropa.



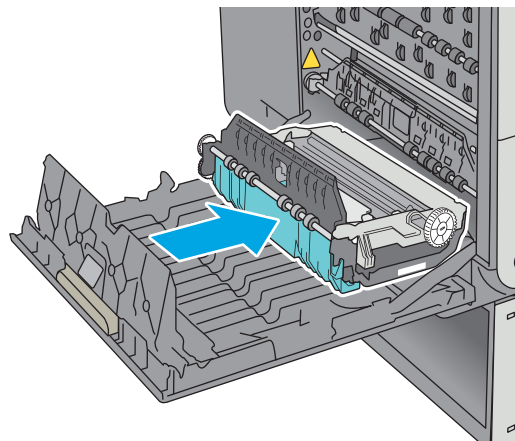
4. Presione la lengüeta verde para bajar la placa. Esto hará que la impresora intente cargar la hoja a través de la zona de impresión. Si no se carga, empuje suavemente la hoja. Retire la hoja.



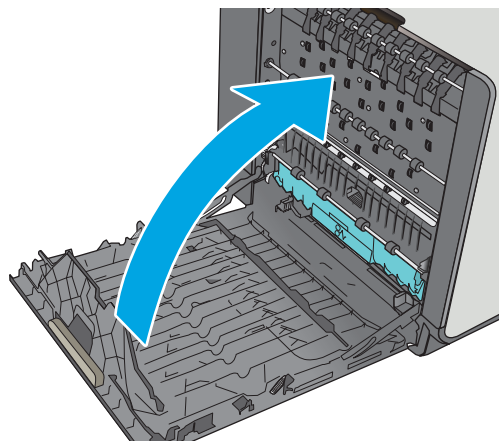
5. Levante la lengüeta verde para volver a colocar la placa en la posición de funcionamiento.



6. Instale la unidad de recogida de tinta.



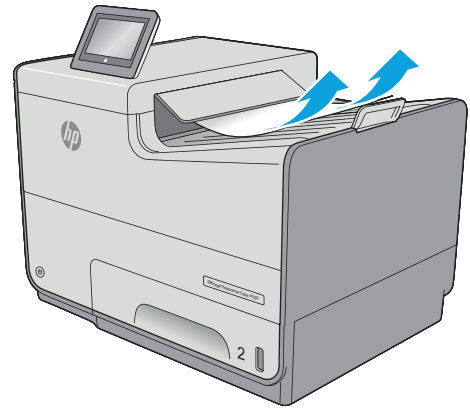
7. Cierre la puerta izquierda.



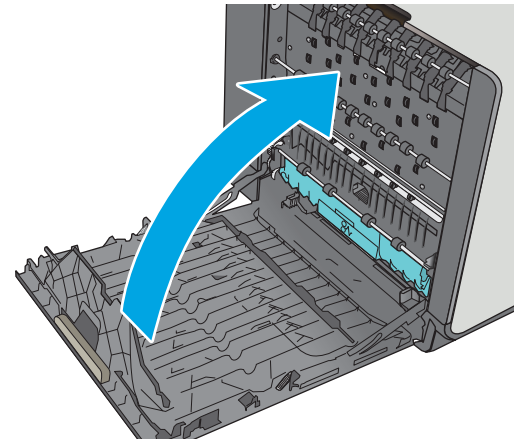
Eliminación de atascos en la bandeja de salida

Siga este procedimiento para la eliminación de atascos en la bandeja de salida. Cuando se produce un atasco, se muestra una animación en el panel de control que le guía durante la eliminación del atasco.

1. Si hay papel visible en la bandeja de salida, tire del margen superior del papel para extraerlo.



2. Abra y cierre la puerta izquierda para borrar el mensaje.



Mejora de la calidad de impresión

Introducción

- [Impresión desde un programa de software diferente](#)
- [Comprobación de la configuración del tipo de papel para el trabajo de impresión](#)
- [Comprobación del estado del cartucho](#)
- [Limpieza de la impresora](#)
- [Inspección visual del cartucho](#)
- [Comprobación del papel y el entorno de impresión](#)
- [Ajuste de la configuración del color \(Windows\)](#)
- [Impresión e interpretación de la página de calidad de impresión](#)
- [Calibración de la impresora para alinear los colores](#)
- [Uso de un controlador de impresión diferente](#)

Si la impresora presenta problemas de calidad de impresión, pruebe con las siguientes soluciones en el orden en que se presentan para resolver la incidencia.

Impresión desde un programa de software diferente

Intente imprimir desde un programa de software diferente. Si la página se imprime correctamente, el problema tiene su origen en el programa de software desde el que estaba imprimiendo.

Comprobación de la configuración del tipo de papel para el trabajo de impresión

Compruebe la configuración del tipo de papel cuando imprima desde un programa de software y las páginas impresas presenten manchas, zonas borrosas u oscuras, papel enrollado o pequeñas áreas en las que el pigmento no se haya aplicado.

Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en la opción **Más...**
5. Amplíe la lista de opciones **Tipo**: opciones.
6. Amplíe la categoría de tipos de papel que mejor describa su papel.
7. Seleccione la opción para el tipo de papel que esté utilizando y haga clic en el botón **Aceptar**.
8. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Comprobación de la configuración del tipo de papel (OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. En el menú **Imprimir**, seleccione la impresora.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Acabado**.
4. Seleccione un tipo de la lista desplegable **Tipo de soporte**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Comprobación del estado del cartucho

Siga estos pasos para comprobar la vida útil estimada que queda a los cartuchos y, si corresponde, el estado de otros componentes de mantenimiento reemplazables.

Paso uno: Impresión de la página de estado de consumibles

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, seleccione **Consumibles**.
2. En la pantalla aparece el estado de todos los consumibles.
3. Para imprimir o ver un informe del estado de todos los consumibles, incluido el número de referencia de HP original para volver a pedir el consumible, seleccione **Gestionar consumibles**. Seleccione **Estado de consumibles** y, a continuación, seleccione **Imprimir** o **Ver**.

Paso dos: Comprobar el estado de los consumibles

1. Compruebe el informe sobre el estado de los consumibles para ver el porcentaje de vida útil que le queda a los cartuchos y, si corresponde, el estado de otros componentes de mantenimiento reemplazables.

Pueden surgir problemas de calidad de impresión al utilizar un cartucho que ha alcanzado el final de su vida útil estimada. La página de estado de los consumibles indica cuándo el nivel de un consumible es muy bajo. Cuando un consumible HP ha alcanzado el umbral de nivel muy bajo, finaliza la garantía de protección premium de HP.

No es necesario sustituir el cartucho ahora a menos que la calidad de impresión ya no sea aceptable. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable.

Si determina que necesita sustituir un cartucho o cualquier otro componente de mantenimiento reemplazable, la página de estado de los consumibles muestra los números de referencia de HP originales.

2. Compruebe que se trata de un cartucho de HP original.

Un cartucho de HP original incluye la palabra "HP", o bien muestra el logotipo de HP. Para obtener más información acerca de cómo identificar cartuchos HP, vaya a www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Limpeza de la impresora

Impresión de una página de limpieza

Durante el proceso de impresión, pueden acumularse partículas de papel y polvo en el interior de la impresora y ello podría provocar problemas de calidad de impresión, como manchas, rayas, líneas o marcas repetitivas.

Siga estos pasos para limpiar la ruta del papel de la impresora.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, seleccione [Mantenimiento del dispositivo](#).
2. Abra los siguientes menús:
 - [Calibración/limpieza](#)
 - [Página de limpieza](#)

En el panel de control de la impresora aparecerá el mensaje **Limpiando**. El proceso de limpieza tarda unos minutos. No apague la impresora hasta que el proceso de limpieza haya finalizado. Cuando haya acabado, descarte la página impresa.

Inspección visual del cartucho

1. Retire el cartucho del producto y compruebe que no hay restos de suciedad en la ruta del cartucho.
2. Examine el conector metálico del cartucho.

⚠ PRECAUCIÓN: No toque el conector metálico situado en el borde del cartucho. Si se mancha con huellas dactilares, podrían producirse problemas de calidad de impresión.



3. Si comprueba que hay arañazos u otros daños en el conector metálico, sustituya el cartucho.
4. Si el conector metálico no parece estar dañado, vuelva a empujar el cartucho suavemente en la ranura hasta que se bloquee en su sitio. Imprima unas cuantas páginas para ver si el problema se ha resuelto.

Siga estos pasos para inspeccionar cada cartucho.

Comprobación del papel y el entorno de impresión

Paso uno: Uso de papel conforme a las especificaciones de HP.

Algunos problemas de calidad de impresión aparecen por utilizar papel que no cumple con las especificaciones de HP.

- Utilice siempre un tipo y peso de papel compatible con esta impresora.
- Utilice papel de buena calidad y que no presente cortes, muescas, desgarros, agujeros, partículas sueltas, polvo, arrugas, huecos ni bordes abarquillados o doblados.

- Utilice papel que no se haya utilizado previamente para imprimir.
- Utilice papel libre sin materiales metálicos como purpurina.
- Utilice papel que esté diseñado para su uso en impresoras HP PageWide. No utilice papel que esté diseñado solo para su uso en impresoras láser.
- Utilice papel que no sea demasiado rugoso. La calidad de impresión suele ser mejor si utiliza papel más suave.

Paso dos: Comprobación del entorno

El entorno puede afectar directamente a la calidad de impresión y es una causa común tanto de problemas de este tipo como de alimentación del papel. Pruebe las siguientes soluciones:

- No exponga la impresora a corrientes de aire, como las producidas por puertas o ventanas abiertas o aparatos de aire acondicionado.
- Asegúrese de que la impresora no se someta a una temperatura o una humedad que estén fuera de las especificaciones de la impresora.
- No coloque la impresora en un espacio cerrado, como un armario.
- Coloque la impresora en una superficie resistente y plana.
- Retire cualquier elemento que bloquee las salidas de ventilación de la impresora. La impresora requiere una adecuada ventilación en todos los lados, incluida la parte superior.
- Proteja la impresora de residuos, polvo, vapor, grasa u otros elementos que podrían dejar un residuo en el interior.

Paso tres: Configuración de la alineación de la bandeja individual

Siga estos pasos si el texto o las imágenes no aparecen centradas o alineadas correctamente en la página tras la impresión desde determinadas bandejas.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, seleccione [Administración](#).
2. Abra los siguientes menús:
 - [Configuración general](#)
 - [Calidad de impresión](#)
 - [Registro de imagen](#)
3. Seleccione la bandeja que desea ajustar.
4. Seleccione [Imprimir página de prueba](#) y, a continuación, siga las instrucciones de las páginas impresas.
5. Vuelva a seleccionar [Imprimir página de prueba](#) para verificar los resultados y, a continuación, realice los ajustes adicionales si es necesario.
6. Toque el botón [Guardar](#) para guardar la nueva configuración.

Ajuste de la configuración del color (Windows)

Cuando imprima con un programa de software, siga estos pasos si los colores de la página impresa no coinciden con los colores de la pantalla del ordenador, o si los colores de la página impresa no le parecen satisfactorios.

Cambio del tema de color

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Color**.
4. Desactive la casilla de verificación **HP EasyColor**.
5. Seleccione un tema de color de la lista desplegable **Temas de color**.
 - **Predeterminado (sRGB)**: Este tema configura la impresora para imprimir los datos RGB en modo de dispositivo sin tratamiento. Cuando utilice este tema, gestione el color en el programa de software o en el sistema operativo para un procesamiento correcto.
 - **Intenso (sRGB)**: La impresora aumenta la saturación del color en los tonos medios. Utilice este tema cuando imprima gráficos comerciales.
 - **Fotografía (sRGB)**: La impresora interpreta el color RGB como si se tratara de una fotografía impresa en un minilaboratorio digital. La impresora reproduce colores más profundos y saturados, diferentes de los del tema Predeterminado (sRGB). Utilice este tema cuando imprima fotografías.
 - **Fotografía (Adobe RGB 1998)**: utilice este tema para la impresión de fotografías digitales que utilizan el entorno de color AdobeRGB en lugar de sRGB. Desactive la administración del color en el programa de software cuando utilice este tema.
 - **Ninguna**: no se utiliza ningún tema de color.
 - **Perfil personalizado**: Seleccione esta opción para utilizar un perfil de entrada personalizado con el fin de controlar la salida del color de forma precisa (por ejemplo, para emular una impresora específica). Descargue los perfiles personalizados en www.hp.com.
6. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Cambio de las opciones de color

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Color**.
4. Desactive la casilla de verificación **HP EasyColor**.
5. Seleccione la opción **Automática** o **Manual**.

- Configuración **Automática**: seleccione esta configuración para la mayoría de los trabajos de impresión en color.
- Configuración **Manual**: seleccione esta configuración para ajustar la configuración de color de forma independiente a otras configuraciones. Haga clic en el botón **Configuración** para abrir la ventana de ajuste de color manual.



NOTA: El cambio manual de la configuración de color puede afectar al resultado de la impresión. HP recomienda que sólo los expertos en gráficos de color cambien esta configuración.

6. Haga clic en la opción **Imprimir en escala de grises** para imprimir en negro y tonos de gris un documento en color. Utilice esta opción para imprimir documentos en color para fotocopiarlos o enviarlos por fax. También puede utilizar esta opción para imprimir borradores.
7. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Impresión e interpretación de la página de calidad de impresión

Utilice las páginas de solución de problemas de calidad de impresión para ayudarle a diagnosticar y solucionar problemas de calidad de impresión en color.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, desplácese hasta el botón **Administración** y tóquelo.
2. Abra los siguientes menús:
 - **Solución de problemas**
 - **imprimir páginas de calidad**
 - **Imprimir pág. solución problemas CI**
3. Toque el botón **Imprimir** para imprimir la página.

Siga las instrucciones de la página de solución de problemas de calidad de impresión.

Calibración de la impresora para alinear los colores

La calibración es una función de la impresora mediante la que se optimiza la calidad de la impresión.

Siga estos pasos para resolver los problemas de calidad de la impresión, como color mal alineado, sombras con colores, gráficos borrosos y otros problemas de calidad de impresión.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, desplácese hasta el botón **Device Maintenance** y tóquelo.
2. Abra los siguientes menús:
 - **calibración/limpieza**
 - **calibración completa**

3. Toque el botón **Inicio** para iniciar el proceso de calibración.

En el panel de control del producto aparecerá el mensaje **Calibrando**. El proceso de calibración tarda unos minutos en completarse. No apague el producto hasta que el proceso de calibración haya finalizado.

4. Espere a que el producto se calibre y, a continuación, intente imprimir de nuevo.

Uso de un controlador de impresión diferente

Intente utilizar un controlador de impresión diferente si imprime desde un programa de software y las páginas impresas presentan líneas inesperadas en los gráficos, faltan texto o gráficos, tienen un formato incorrecto o se han sustituido las fuentes originales por otras.

Descargue cualquiera de los controladores siguientes del sitio web de HP: www.hp.com/support/pagewidecolor556

| | |
|------------------------------|---|
| Controlador HP PCL.6 | <ul style="list-style-type: none">• Se proporciona como el controlador predeterminado en el CD de la impresora. Este controlador se instala automáticamente a menos que seleccione uno distinto. |
| Controlador HP PCL 6 | <ul style="list-style-type: none">• Recomendado para todos los entornos Windows. |
| Controlador HP PCL-6 | <ul style="list-style-type: none">• Proporciona la mejor velocidad, calidad de impresión y compatibilidad con las funciones de la impresora a nivel global para la mayoría de los usuarios.• Desarrollado para su uso con la interfaz de dispositivo gráfico (GDI) de Windows a fin de proporcionar la mejor velocidad en entornos Windows.• Es posible que no sea totalmente compatible con programas de software de terceros o programas de software personalizados basados en PCL 5. |
| Controlador HP UPD PS | <ul style="list-style-type: none">• Se recomienda para imprimir con los programas de software Adobe® o con otros que tengan un uso muy intensivo de gráficos.• Compatible con las necesidades de impresión con emulación postscript y con fuentes postscript flash. |
| HP UPD PCL 5 | <ul style="list-style-type: none">• Se recomienda para impresiones generales de oficina en entornos Windows.• Es compatible con versiones anteriores de PCL e impresoras más antiguas.• Es la mejor opción para imprimir desde programas de software de terceros o personalizados.• Es la mejor opción cuando se trabaja con entornos mixtos, que necesitan que la impresora esté configurada con PCL 5 (UNIX, Linux, unidad principal)• Está diseñado para ser utilizado en entornos Windows de empresas para proporcionar un único controlador que se puede utilizar con diversos modelos de impresoras.• Es el más adecuado para imprimir en varios modelos de impresoras desde un equipo portátil Windows. |
| HP UPD PCL 6 | <ul style="list-style-type: none">• Recomendado para imprimir en todos los entornos de Windows.• Proporciona la mejor velocidad, calidad de impresión y compatibilidad con las características de la impresora a nivel global para la mayoría de los usuarios.• Desarrollado para su uso con la interfaz de dispositivo gráfico (GDI) de Windows a fin de proporcionar la mejor velocidad en entornos Windows.• Es posible que no sea totalmente compatible con programas de software de terceros o programas de software personalizados basados en PCL 5. |

Solución de problemas de red cableada

Introducción

Compruebe lo siguiente para determinar si la impresora se está comunicando con la red. Antes de comenzar, imprima una página de configuración desde el panel de control de la impresora y localice la dirección IP que aparece en esta página.

- [Conexión física deficiente](#)
- [El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para la impresora](#)
- [El equipo no puede comunicarse con la impresora](#)
- [La impresora utiliza un enlace y una configuración de impresión dúplex incorrectos para la red](#)
- [Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad](#)
- [El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados](#)
- [La impresora está desactivada o la configuración de red es incorrecta](#)



NOTA: HP no admite la red de punto a punto, ya que se trata de una función de los sistemas operativos de Microsoft y no de los controladores de impresión HP. Para más información, vaya al sitio Web de Microsoft en www.microsoft.com.

Conexión física deficiente

1. Compruebe que la impresora está conectada al puerto de red correcto mediante un cable con la longitud apropiada.
2. Compruebe que las conexiones de cable son seguras.
3. Mire la conexión del puerto de red situada en la parte posterior de la impresora y compruebe que la luz ámbar de actividad y la luz verde de estado de transferencia están encendidas.
4. Si el problema persiste, pruebe un cable o puerto diferente en el concentrador.

El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para la impresora

1. Abra las propiedades de la impresora y haga clic en la ficha **Puertos**. Compruebe que se ha seleccionado la dirección IP actual de la impresora. La dirección IP de la impresora figura en la página de configuración de esta.
2. Si ha instalado la impresora utilizando el puerto TCP/IP estándar de HP, seleccione el cuadro con la etiqueta **Imprimir siempre con esta impresora, incluso si cambia la dirección IP**.
3. Si ha instalado la impresora utilizando un puerto TCP/IP estándar de Microsoft, utilice el nombre de host en lugar de la dirección IP.
4. Si la dirección IP es correcta, elimine la impresora y, a continuación, vuelva a agregarla.

El equipo no puede comunicarse con la impresora

1. Compruebe las comunicaciones de red haciendo ping a la red.
 - a. Abra el símbolo del sistema en su equipo.

- En Windows, haga clic en **Inicio, Ejecutar**, escriba `cmd` y, a continuación, pulse **Intro**.
 - Para OS X, vaya a **Aplicaciones, Utilidades** y abra **Terminal**.
- b.** Escriba `ping` seguido de la dirección IP de su impresora.
 - c.** Si en la ventana aparecen tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.
- 2.** De lo contrario, verifique si los concentradores de red están encendidos y, a continuación, que la red, la impresora y el equipo están configurados para el mismo tipo de red.

La impresora utiliza un enlace y una configuración de impresión dúplex incorrectos para la red

HP recomienda mantener estas configuraciones en modo automático (configuración predeterminada). Si cambia esta configuración, también debe cambiarla para la red.

Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad

Si se ha instalado un programa de software nuevo, compruebe que se ha instalado correctamente y que utiliza el controlador de impresión correcto.

El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados

- 1.** Compruebe la configuración de los controladores de red y de impresión y la redirección de red.
- 2.** Compruebe que el sistema operativo está configurado correctamente.

La impresora está desactivada o la configuración de red es incorrecta

- 1.** Revise la página de configuración para comprobar el estado del protocolo de red. Actívelo si es necesario.
- 2.** Vuelva a configurar la red si es necesario.

Solución de problemas de red inalámbrica

- [Introducción](#)
- [Lista de comprobación de conectividad inalámbrica](#)
- [La impresora no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica](#)
- [La impresora no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado](#)
- [La conexión inalámbrica no funciona después de mover el router o la impresora inalámbricos](#)
- [No se pueden conectar más equipos a la impresora inalámbrica](#)
- [La impresora inalámbrica pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN](#)
- [La red no aparece en la lista de redes inalámbricas](#)
- [La red inalámbrica no funciona](#)
- [Realización de un test de diagnóstico de la red inalámbrica](#)
- [Reducción de interferencias en una red inalámbrica](#)

Introducción

Utilice la información sobre resolución de problemas para solucionar cualquier inconveniente.



NOTA: Para determinar si se ha habilitado la impresión HP NFC y Wireless Direct en su impresora, imprima una página de configuración desde el panel de control

Lista de comprobación de conectividad inalámbrica

- Verifique que el cable USB no está conectado.
- Compruebe que la impresora y el router inalámbrico estén encendidos y tengan alimentación. Asegúrese también de que la conexión inalámbrica de la impresora esté encendida.
- Compruebe que el identificador de conjunto de servicios (SSID) es correcto. Imprima una página de configuración para determinar el SSID. Si no está seguro de si el SSID es correcto, ejecute la configuración inalámbrica de nuevo.
- Con redes seguras, compruebe que la información de seguridad es correcta. Si la información de seguridad no es correcta, ejecute la configuración inalámbrica de nuevo.
- Si la red inalámbrica funciona correctamente, intente acceder a otros equipos de la red inalámbrica. Si la red tiene acceso a Internet, intente conectarse a Internet mediante una conexión inalámbrica.
- Compruebe que el método de codificación (AES o TKIP) es el mismo para la impresora y para el punto de acceso inalámbrico (en redes que utilizan seguridad WPA).
- Compruebe que la impresora se encuentra dentro del alcance de la red inalámbrica. Para la mayoría de las redes, la impresora debe encontrarse dentro de un alcance de 30 m del punto de acceso inalámbrico (router inalámbrico).
- Compruebe que no hay obstáculos que bloqueen la señal inalámbrica. Quite los objetos metálicos de gran tamaño que haya entre el punto de acceso y la impresora. Asegúrese de que los postes, paredes o

columnas de soporte que contengan metal u hormigón no separan la impresora del punto de acceso inalámbrico.

- Compruebe que la impresora se encuentra alejada de dispositivos electrónicos que puedan interferir con la señal inalámbrica. Muchos dispositivos puede interferir con la señal inalámbrica, incluidos motores, teléfonos inalámbricos, cámaras de sistemas de seguridad, otras redes inalámbricas y algunos dispositivos Bluetooth.
- Compruebe que el controlador de impresión está instalado en el equipo.
- Compruebe que ha seleccionado el puerto de impresora correcto.
- Compruebe que el equipo y la impresora se conectan a la misma red inalámbrica.
- Para OS X, verifique que el router inalámbrico sea compatible con Bonjour.

La impresora no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida y en estado preparado.
2. Desactive los firewall de terceros que tenga instalados en el equipo.
3. Asegúrese de que la red inalámbrica funciona correctamente.
4. Asegúrese de que el equipo funciona correctamente. Si es necesario, reinicie el equipo.
5. Compruebe que puede abrir el servidor web incorporado de HP desde un equipo de la red.

La impresora no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado

1. Actualice el firewall a la versión más reciente del fabricante disponible.
2. Si los programas solicitan acceso al firewall cuando instala la impresora o intenta imprimir, asegúrese de que permite que los programas se ejecuten.
3. Desactive temporalmente el firewall y, a continuación, instale la impresora inalámbrica en el equipo. Active el firewall cuando haya finalizado la instalación inalámbrica.

La conexión inalámbrica no funciona después de mover el router o la impresora inalámbricos

1. Asegúrese de que el router o la impresora se conectan a la misma red a la que se conecta el equipo.
2. Imprima una página de configuración.
3. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) que aparece en la página de configuración con el SSID que aparece en la configuración de la impresora del equipo.
4. Si los números no coinciden, los dispositivos no se están conectando a la misma red. Vuelva a configurar los ajustes inalámbricos de la impresora.

No se pueden conectar más equipos a la impresora inalámbrica

1. Asegúrese de que los otros equipos están dentro del alcance de la señal inalámbrica y que no hay obstáculos que la bloqueen. Para la mayoría de las redes, la señal se encuentra dentro de un alcance de 30 m del punto de acceso inalámbrico.
2. Asegúrese de que la impresora esté encendida y en estado preparado.

3. Asegúrese de que no haya más de cinco usuarios simultáneos para la impresión directa inalámbrica.
4. Desactive los firewall de terceros que tenga instalados en el equipo.
5. Asegúrese de que la red inalámbrica funciona correctamente.
6. Asegúrese de que el equipo funciona correctamente. Si es necesario, reinicie el equipo.

La impresora inalámbrica pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN

- Normalmente, no puede conectarse a una VPN y a otras redes al mismo tiempo.

La red no aparece en la lista de redes inalámbricas

- Asegúrese de que el direccionador inalámbrico está encendido y tiene alimentación.
- Puede que la red esté oculta. No obstante, es posible conectarse a una red oculta.

La red inalámbrica no funciona

1. Asegúrese de que el cable de red no esté conectado.
2. Para comprobar si la red ha perdido la comunicación, pruebe a conectar otros dispositivos a la red.
3. Compruebe las comunicaciones de red haciendo ping a la red.
 - a. Abra el símbolo del sistema en su equipo.
 - En Windows, haga clic en **Inicio, Ejecutar**, escriba `cmd` y, a continuación, pulse [Intro](#).
 - Para OS X, vaya a **Aplicaciones, Utilidades** y abra **Terminal**.
 - b. Escriba `ping`, seguido de la dirección IP del direccionador.
 - c. Si en la ventana aparecen tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.
4. Asegúrese de que el router o la impresora se conectan a la misma red a la que se conecta el equipo.
 - a. Imprima una página de configuración.
 - b. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) que aparece en el informe de configuración con el SSID que aparece en la configuración de la impresora del equipo.
 - c. Si los números no coinciden, los dispositivos no se están conectando a la misma red. Vuelva a configurar los ajustes inalámbricos de la impresora.

Realización de un test de diagnóstico de la red inalámbrica

Desde el panel de control de la impresora es posible realizar un test de diagnóstico que le facilita información acerca de la configuración de la red inalámbrica.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, desplácese hasta el botón [Administración](#) y tóquelo.
2. Abra los siguientes menús:

- [Solución de problemas](#)
 - [Pruebas de diagnóstico](#)
3. Seleccione [Ejecutar prueba inalámbrica](#) para iniciar la prueba. La impresora imprime una página de prueba que muestra los resultados del test.

Reducción de interferencias en una red inalámbrica

Las sugerencias siguientes pueden ayudarle a reducir las interferencias en una red inalámbrica:

- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de objetos metálicos de gran tamaño, como archivadores, y otros objetos electromagnéticos, como microondas y teléfonos inalámbricos. Estos objetos pueden interferir en las señales de radio.
- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de grandes estructuras y edificios. Estos objetos pueden absorber las ondas de radio y disminuir la potencia de la señal.
- Coloque el router inalámbrico en una ubicación central en la línea de visión de las impresoras inalámbricas en la red.

Índice

A

- accesorio de NFC
 - número de referencia 44
- accesorios
 - números de referencia 44
 - pedido 44
 - peso 10
- accesorios,
 - dimensiones 10
- accesorios de almacenamiento USB
 - impresión desde 72
- acústicas, especificaciones 14
- AirPrint 70
- alimentador de papel de 3 x 500
 - hojas,
 - carga 33
- alimentador de papel para 3 x 500 hojas y soporte
 - número de referencia 44
- almacenados, trabajos
 - creación (Windows) 64
 - eliminación 67
 - impresión 66
- almacenamiento, trabajo
 - configuración de Mac 66
- almacenamiento de trabajos
 - con Windows 64
- almacenamiento de trabajos de impresión 64
- ambas caras, imprimir en
 - Windows 58
- asistencia
 - en línea 98
- asistencia en línea 98
- atascos
 - bandeja de salida, eliminación 124
 - causas de 110
 - navegación automática 110

- ruta del papel, eliminación 110
- tres alimentadores para 500
 - hojas 119
- ubicaciones 109
- unidad de recogida de tinta 121
- atascos del papel
 - unidad de recogida de tinta 121
- atascos de papel
 - tres alimentadores para 500
 - hojas 119
 - ubicaciones 109
- ayuda, panel de control 99
- ayuda en línea, panel de control 99

B

- bandeja, salida
 - atascos, eliminación 124
- bandeja 1
 - atascos, eliminación 111
- Bandeja 1
 - cargar sobres 38
- bandeja 2
 - atascos, eliminación 115, 116
 - orientación del papel 35
- bandeja de 500 hojas
 - número de referencia 44
- bandeja de entrada
 - carga 18
- bandeja de salida
 - atascos, eliminación 124
 - ubicación 2
- bandejas
 - atascos, eliminación 115, 116
 - capacidad 6
 - incluidas 6
 - ubicación 2
- bandejas de papel
 - números de referencia 44

bloquear

- formateador 91

Bonjour

- identificación 76

botón Ayuda

- ubicación 4

botón Cierre sesión

- ubicación 4

botón de encendido/apagado

- ubicación 2

botón Iniciar copia

- ubicación 4

botón Inicio

- ubicación 4

botón Registro

- ubicación 4

C

calibración

- colores 131

cambiar

- cartucho 47

carga de archivos, Mac 84

carga de papel

- bandeja de entrada 18

- en el alimentador de papel de 3 x 500 hojas 33

cargar

- papel en el alimentador de papel de 3 x 500 hojas 33

cartucho

- configuración de umbral bajo 101

- uso con nivel bajo 101

cartuchos

- números de referencia 45
- sustitución 47

centro de atención al cliente de HP 98

- cliente, asistencia
 - en línea 98
- colores
 - calibración 131
- conexión de alimentación
 - ubicación 3
- configuración
 - restauración de fábrica 100
- configuración de impresión
 - servidor web incorporado de HP 79
- configuración de impresión dúplex de red, modificación 88
- configuración de la velocidad de transferencia de red, modificación 88
- configuración del controlador de Mac
 - almacenamiento de trabajos 66
- configuración de red
 - servidor web incorporado de HP 81
- configuración de seguridad
 - servidor web incorporado de HP 80
- configuración general
 - servidor web incorporado de HP 78
- consumibles
 - configuración de umbral bajo 101
 - estado, visualización con HP Utility para Mac 84
 - números de referencia 44, 45
 - pedido 44
 - uso con nivel bajo 101
- consumo energético
 - 1 vatio o menos 92
- controladores, compatibles 7
- controladores de impresión, compatibles 7

D

- dimensiones,
 - accesorios 10
 - impresora 10
- DIMM
 - número de referencia 44
- disco duro
 - número de referencia 44

- discos duros
 - cifrados 91
- dispositivos Android
 - impresión desde 71

E

- eléctricas, especificaciones 14
- eliminación
 - trabajos almacenados 67
- energía
 - consumo 14
- especificaciones
 - eléctricas y acústicas 14
- estado
 - HP Utility, Mac 84
- estado del cartucho 127
- estado de suministros 127
- Ethernet (RJ-45)
 - ubicación 3
- etiquetas
 - impresión (Windows) 59
 - imprimir en 40
- Explorer, versiones compatibles
 - servidor web incorporado de HP 76

F

- firmware
 - actualizar, Mac 84
- formateador
 - ubicación 3
- fuentes
 - carga, Mac 84

G

- gestión de la red 86

H

- herramientas de solución de problemas
 - servidor web incorporado de HP 79
- HP ePrint 69
- HP Utility 84
- HP Utility, OS X 84
- HP Utility para Mac
 - Bonjour 84
 - funciones 84
- HP Web Jetadmin 95

I

- impresión
 - desde accesorios de almacenamiento USB 72
 - trabajos almacenados 66
- impresión a doble cara
 - configuración (Windows) 58
 - Mac 61
 - manual (Mac) 61
 - manual (Windows) 58
 - Windows 58
- impresión desde USB de fácil acceso 72
- Impresión directa inalámbrica 68
- impresión dúplex
 - Mac 61
- impresión dúplex (a doble cara)
 - configuración (Windows) 58
 - Windows 58
- impresión en ambas caras
 - configuración (Windows) 58
 - Mac 61
 - manual, con Windows 58
- impresión en privado 64
- impresión manual a doble cara
 - Mac 61
 - Windows 58
- impresión móvil
 - dispositivos Android 71
- impresión móvil, software compatible 9
- Impresión Near Field Communication 68
- Impresión NFC 68
- impresora
 - peso 10
- impresora,
 - dimensiones 10
- interferencias en una red inalámbrica 138
- Internet Explorer, versiones compatibles
 - servidor web incorporado de HP 76
- interruptor de alimentación
 - ubicación 2
- IPsec 91
- IPv4, dirección 87
- IPv6, dirección 87

- J**
- Jetadmin, HP Web 95
- L**
- LAN, puerto
 - ubicación 3
- limpieza
 - ruta del papel 127
- lista de comprobación
 - conectividad inalámbrica 135
- lista de otros vínculos
 - servidor web incorporado de HP 82
- M**
- máscara de subred 87
- memoria
 - incluida 6
- modo con membrete alternativo
 - 21, 26, 31, 36
- modo de reposo 92
- N**
- Netscape Navigator, versiones
 - compatibles
 - servidor web incorporado de HP 76
- número de producto
 - ubicación 3
- número de referencia
 - accesorio NFC 44
 - alimentador de papel de 3 x 500
 - hojas y soporte 44
 - bandeja de papel de 500 hojas 44
 - DIMM 44
 - puertos USB 44
 - servidor de impresión
 - inalámbrico 44
 - soporte de impresora 44
- número de serie
 - ubicación 3
- números de referencia
 - bandejas 44
 - cartuchos 45
 - consumibles 44, 45
 - piezas de recambio 45
- O**
- opciones de color
 - cambio, Windows 130
- OS X
 - HP Utility 84
- P**
- páginas de información
 - servidor web incorporado de HP 77
- páginas por hoja
 - impresión (Mac) 62
 - selección (Mac) 62
 - selección (Windows) 59
- páginas por minuto 6
- panel de control
 - ayuda 99
 - funciones de ubicación 4
 - ubicación 2
- pantalla táctil
 - funciones de ubicación 4
- papel
 - atascos 110
 - orientación bandeja 2 35
 - selección 128
- papel, pedido 44
- papel especial
 - impresión (Windows) 59
- pasarela, configurar valor
 - predeterminado 87
- pasarela predeterminada,
 - configuración 87
- pedido
 - consumibles y accesorios 44
- peso,
 - accesorios 10
 - impresora 10
- piezas de recambio
 - números de referencia 45
- problemas de recogida del papel
 - solución 103, 105
- puerta izquierda
 - atascos, eliminación 110
- puerto de impresión USB 2.0 alta
 - velocidad
 - ubicación 3
- puertos
 - ubicación 3
- puertos de fax
 - ubicación 3
- puertos de interfaz
 - ubicación 3
- puertos USB
 - número de referencia 44
- puerto USB
 - activación 72
- R**
- red
 - configuración, cambiar 86
 - configuración, visualizar 86
 - nombre de la impresora,
 - cambio 86
- red de área local (LAN)
 - ubicación 3
- redes
 - compatibles 6
 - dirección IPv4 87
 - dirección IPv6 87
 - HP Web Jetadmin 95
 - máscara de subred 87
 - pasarela predeterminada 87
- red inalámbrica
 - solución de problemas 135
- referencia, números
 - accesorios 44
- requisitos del navegador
 - servidor web incorporado de HP 76
- requisitos del navegador web
 - servidor web incorporado de HP 76
- requisitos del sistema
 - mínimos 9
 - servidor web incorporado de HP 76
- restablecimiento de la configuración
 - de fábrica 100
- RJ-45, puerto
 - ubicación 3
- ruta del papel
 - atascos, eliminación 110
- S**
- salida, bandeja
 - ubicación 2
- seguridad
 - disco duro cifrado 91
- seguridad IP 91
- servicios Web de HP
 - activación 80

- servidor de impresión inalámbrico
 - número de referencia 44
- servidor web incorporado
 - apertura 86
 - cambio del nombre de la impresora 86
- servidor Web incorporado
 - apertura 86
 - cambio de la configuración de red 86
- servidor web incorporado (EWS)
 - asignación de contraseñas 90
 - características 76
 - conexión de red 76
- servidor web incorporado (EWS) de HP
 - características 76
 - conexión de red 76
- servidor web incorporado de HP
 - apertura 86
 - cambio del nombre de la impresora 86
 - configuración de impresión 79
 - configuración de red 81
 - configuración de seguridad 80
 - configuración general 78
 - herramientas de solución de problemas 79
 - lista de otros vínculos 82
 - páginas de información 77
- servidor Web incorporado de HP
 - apertura 86
 - cambio de la configuración de red 86
- servidor web incorporado HP
 - servicios Web de HP 80
- sistemas operativos, compatibles 7
- sitios web
 - asistencia al cliente 98
- sitios Web
 - HP Web Jetadmin, descarga 95
- sobres, carga 38
- software
 - HP Utility 84
 - software HP ePrint 70
- solución de problemas
 - atascos 110
 - problemas de alimentación del papel 103
 - problemas de red 133
 - red cableada 133
 - red inalámbrica 135
- soporte de impresora
 - número de referencia 44

T

- TCP/IP
 - configuración manual de los parámetros IPv4 87
 - configuración manual de los parámetros IPv6 87
- teclado
 - ubicación 2
- técnica, asistencia
 - en línea 98
- tema de color
 - cambio, Windows 130
- tipo de papel
 - selección (Windows) 59
- tipos de papel
 - selección (Mac) 62
- trabajos,almacenados
 - configuración de Mac 66
- trabajos almacenados
 - creación (Mac) 66
 - creación (Windows) 64
 - eliminación 67
 - impresión 66
- transparencias
 - impresión (Windows) 59
- tres alimentadores para 500 hojas
 - atascos 119

U

- unidad de recogida de tinta
 - atascos 121
 - ubicación 3
- USB, puerto
 - ubicación 3
- uso de la energía, optimización 92

V

- varias páginas por hoja
 - impresión (Windows) 59
- velocidad, optimización 92