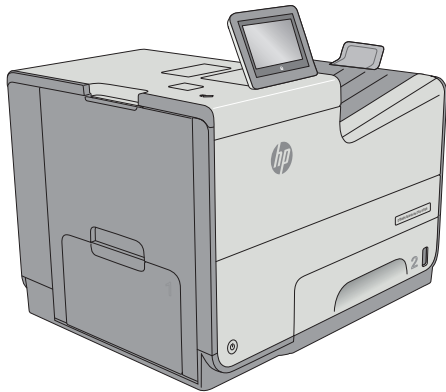


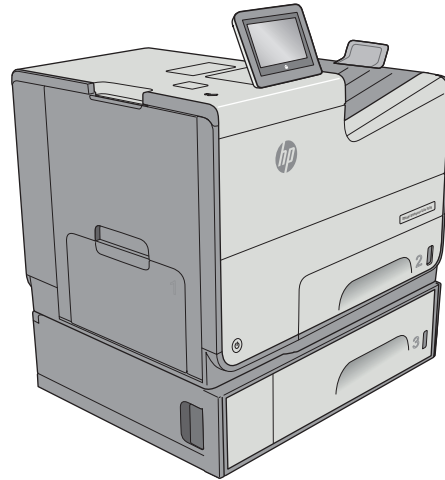


PageWide Enterprise Color 556

Guide d'utilisateur



556dn



556xh



www.hp.com/support/pagewidecolor556



HP PageWide Enterprise Color 556

Guide de l'utilisateur

Copyright et licence

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Il est interdit de reproduire, adapter ou traduire ce manuel sans autorisation expresse par écrit, sauf dans les cas permis par les lois régissant les droits d'auteur.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Les seules garanties des produits et services HP sont exposées dans les clauses expresses de garantie fournies avec les produits ou services concernés. Le contenu de ce document ne constitue en aucun cas une garantie supplémentaire. HP ne peut être tenu responsable des éventuelles erreurs techniques ou éditoriales de ce document.

Edition 2, 3/2019

Marques

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® et PostScript® sont des marques de commerce d'Adobe Systems Incorporated.

Apple et le logo Apple sont des marques commerciales d'Apple Computer, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays/régions. iPod est une marque commerciale d'Apple Computer, Inc. L'utilisation du terme iPod est soumis à autorisation. Ne volez pas de musique.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP et Windows Vista® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

Sommaire

1 Présentation de l'imprimante	1
Vues de l'imprimante	2
Vue de face de l'imprimante	2
Vue arrière de l'imprimante	3
Ports d'interface	3
Vue du panneau de commande	4
Spécifications de l'imprimante	5
Caractéristiques techniques	5
systèmes d'exploitation pris en charge	7
Solutions d'impression mobile	9
Dimensions de l'imprimante	10
Consommation d'énergie, spécifications électriques et émissions acoustiques	14
Environnement de fonctionnement	14
Configuration de l'imprimante et installation du logiciel	16
2 Bacs à papier	17
Chargement de papier dans le bac 1 (bac multifonction)	18
Introduction	18
Bac 1 : orientation du papier	19
Utilisation du mode en-tête alternatif	21
Activer le mode de papier à en-tête alternatif à l'aide des menus du panneau de commande de l'imprimante	22
Chargement du papier dans le bac 2	23
Introduction	23
Bac 2 : orientation du papier	24
Utilisation du mode en-tête alternatif	26
Activation du mode en-tête alternatif à l'aide des menus du panneau de commande de l'imprimante	27
Chargement du papier dans le bac 3	28
Introduction	28
Bac 3 : orientation du papier	29
Utilisation du mode en-tête alternatif	31

Activation du mode en-tête alternatif à l'aide des menus du panneau de commande de l'imprimante	32
Chargement du bac d'alimentation papier 3 x 500 feuilles	33
Introduction	33
Orientation du papier au niveau du bac 3 x 500 feuilles	34
Utilisation du mode en-tête alternatif	36
Activation du mode en-tête alternatif à l'aide des menus du panneau de commande de l'imprimante	37
Chargement et impression des enveloppes	38
Introduction	38
Impression d'enveloppes	38
Orientation des enveloppes	38
Chargement et impression des étiquettes	40
Introduction	40
Alimentation manuelle des étiquettes	40
Orientation de l'étiquette	41
3 Consommables, accessoires et pièces	43
Commande de fournitures, d'accessoires et de pièces	44
Commandes	44
Fournitures et accessoires	44
Pièces d'autodépannage pour les clients	45
Remplacement des cartouches	47
Introduction	47
Informations sur les cartouches	47
Retrait et remplacement de la cartouche	49
Remplacement de l'unité de récupération d'encre	52
Introduction	52
Retrait et remplacement de l'unité de récupération d'encre	52
4 Imprimer	55
Imprimer des tâches (Windows)	56
Comment imprimer (Windows)	56
Imprimer automatiquement des deux côtés (Windows)	58
Imprimer en manuel des deux côtés (Windows)	58
Imprimer plusieurs pages par feuille (Windows)	59
Sélectionner le type de papier (Windows)	59
Tâches d'impression supplémentaires	59
Imprimer des tâches (OS X)	61
Comment imprimer (OS X)	61
Imprimer automatiquement des deux côtés (OS X)	61

Imprimer manuellement des deux côtés (OS X)	61
Imprimer plusieurs pages par feuille (OS X)	62
Sélectionner le type de papier (OS X)	62
Tâches d'impression supplémentaires	62
Stockage des tâches d'impression sur l'imprimante pour les imprimer ultérieurement ou en privé	64
Introduction	64
Créer une tâche en mémoire (Windows)	64
Créer une tâche en mémoire (OS X)	66
Imprimer une tâche en mémoire	66
Suppression d'une tâche en mémoire	67
Informations envoyées à l'imprimante pour la comptabilité des tâches	67
Impression mobile	68
Introduction	68
Impression Wireless Direct et NFC	68
HP ePrint via messagerie électronique	69
Logiciel HP ePrint	70
AirPrint	70
Google Cloud Print	71
Impression intégrée Android	71
Impression via le port USB	72
Introduction	72
Activer le port USB pour l'impression	72
Imprimer les documents via USB	73
5 Gestion de l'imprimante	75
Configuration avancée avec le serveur Web intégré HP (EWS)	76
Introduction	76
Accès au serveur Web intégré HP (EWS)	76
Fonctions du serveur Web intégré HP	77
Onglet Informations	77
Onglet Général	78
Onglet Imprimer	79
Onglet Dépannage	79
Onglet Sécurité	80
Onglet Services Web HP	80
Onglet Réseau	81
Liste Autres liens	82
Configuration avancée avec HP Utility pour OS X	84
Ouvrir l'utilitaire HP	84
Caractéristiques de HP Utility	84
Configurer les paramètres réseau IP	86

Partage de l'imprimante : avertissement	86
Affichage ou modification des paramètres réseau	86
Renommer l'imprimante sur le réseau	86
Configuration manuelle des paramètres IPv4 TCP/IP via le panneau de commande	87
Configuration manuelle des paramètres IPv6 TCP/IP via le panneau de commande	87
Paramètres de vitesse de liaison et de recto verso	88
Fonctions de sécurité de l'imprimante	90
Introduction	90
Déclarations de sécurité	90
Attribution d'un mot de passe administrateur	90
Sécurité IP	91
Verrouillage du formateur	91
Prise en charge du chiffrement : Disques durs HP High Performance Secure	91
Paramètres d'économie d'énergie	92
Introduction	92
Optimisation de la vitesse ou de la consommation d'énergie	92
Définir l'heure de veille et configurer l'imprimante de manière à n'utiliser qu'1 watt maximum . .	92
Définition de la programmation de veille	93
HP Web Jetadmin	95
Mises à jour des logiciels et micrologiciels	96
6 Résolution des problèmes	97
Assistance clientèle	98
Système d'aide du panneau de commande	99
Rétablissement des paramètres d'usine	100
Introduction	100
Première méthode : Rétablissement des paramètres d'usine à partir du panneau de commande de l'imprimante	100
Deuxième méthode : Rétablissement des paramètres d'usine à partir du serveur Web intégré HP (imprimantes connectées au réseau uniquement)	100
Le message « Le niveau de la cartouche est bas » ou « Le niveau de la cartouche est très bas » s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante	101
Modification des paramètres « très bas »	101
Pour les produits dotés de fonctions de télécopie	102
Consommables bas	102
L'imprimante n'entraîne pas le papier ou rencontre un défaut d'alimentation	103
Introduction	103
L'imprimante n'entraîne pas de papier	103
L'imprimante entraîne plusieurs feuilles de papier	105
Suppression de bourrages papier	109
Introduction	109

Emplacements des bourrages	109
Auto-navigation pour l'élimination des bourrages	110
Les bourrages papier sont-ils fréquents ou récurrents ?	110
Suppression des bourrages dans la porte de gauche	110
Suppression des bourrages dans le bac 1 (bac multifonction)	111
Suppression des bourrages dans le bac 2	115
Suppression des bourrages dans le bac 3	116
Suppression des bourrages dans le chargeur de feuilles de 3 x 500 feuilles	119
Suppression des bourrages dans la zone de l'unité de récupération d'encre	121
Suppression des bourrages dans le bac de sortie	124
Améliorer la qualité d'impression	126
Introduction	126
Imprimer à partir d'un autre logiciel	126
Vérification du paramètre type de papier pour la tâche d'impression	126
Vérifier le paramètre de format de papier (Windows)	126
Vérifier le paramètre de format de papier (OS X)	127
Vérifier l'état des cartouches	127
Nettoyage de l'imprimante	127
Impression d'une page de nettoyage	127
Inspecter visuellement la cartouche	128
Vérifier le papier et l'environnement d'impression	128
Étape 1 : Utiliser du papier conforme aux spécifications HP	128
Étape 2 : Vérifier l'environnement	129
Étape 3 : Configurer l'alignement de chaque bac	129
Régler les paramètres de couleur (Windows)	130
Imprimer et interpréter la page Qualité d'impression	131
Étalonnage de l'imprimante pour aligner les couleurs	131
Essayer un autre pilote d'impression	132
Résoudre des problèmes de réseau câblé	133
Introduction	133
Connexion physique faible	133
L'ordinateur utilise une adresse IP incorrecte pour l'imprimante	133
L'ordinateur est incapable de communiquer avec l'imprimante	133
L'imprimante utilise des paramètres de liaison et d'impression recto verso incorrects pour le réseau	134
De nouveaux logiciels peuvent poser des problèmes de compatibilité	134
L'ordinateur ou la station de travail n'est peut-être pas correctement configuré(e)	134
L'imprimante est désactivée ou d'autres paramètres réseau sont incorrects	134
Résoudre les problèmes de réseau sans fil	135
Introduction	135
Liste de contrôle de la connectivité sans fil	135

L'imprimante n'imprime pas une fois la configuration sans fil terminée	136
L'imprimante n'imprime pas et un pare-feu tiers est installé sur l'ordinateur	136
La connexion sans fil ne fonctionne pas après le déplacement du routeur sans fil ou de l'imprimante	136
Impossible de connecter d'autres d'ordinateurs à l'imprimante sans fil	136
L'imprimante sans fil perd la communication lorsqu'elle est connectée à un VPN	137
Le réseau n'apparaît pas dans la liste des réseaux sans fil	137
Le réseau sans fil ne fonctionne pas	137
Réaliser un test du réseau sans fil	137
Réduction des interférences sur un réseau sans fil	138

Index	139
--------------------	------------

1 Présentation de l'imprimante

- [Vues de l'imprimante](#)
- [Spécifications de l'imprimante](#)
- [Configuration de l'imprimante et installation du logiciel](#)

Pour plus d'informations :

Les informations suivantes sont correctes au moment de la publication. Pour obtenir des informations à jour, reportez-vous à la section www.hp.com/support/pagewidecolor556.

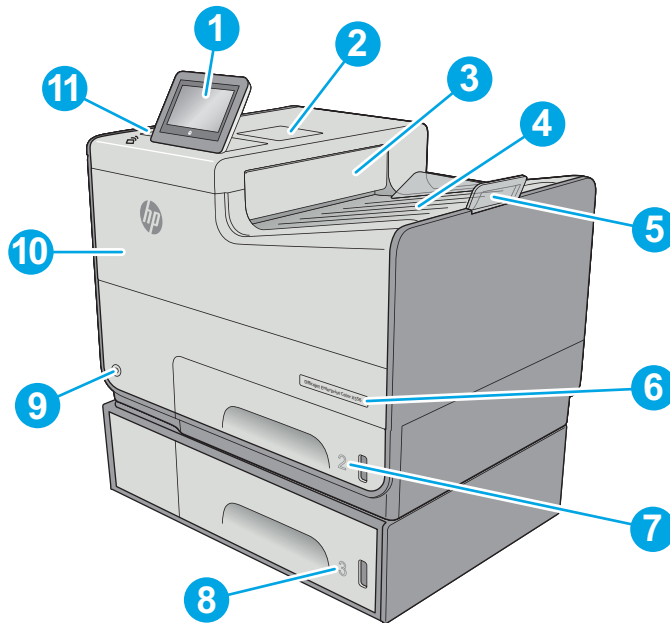
Le plan d'assistance HP tout inclus de l'imprimante comprend les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour de logiciels et de micrologiciels
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

Vues de l'imprimante

- [Vue de face de l'imprimante](#)
- [Vue arrière de l'imprimante](#)
- [Ports d'interface](#)
- [Vue du panneau de commande](#)

Vue de face de l'imprimante

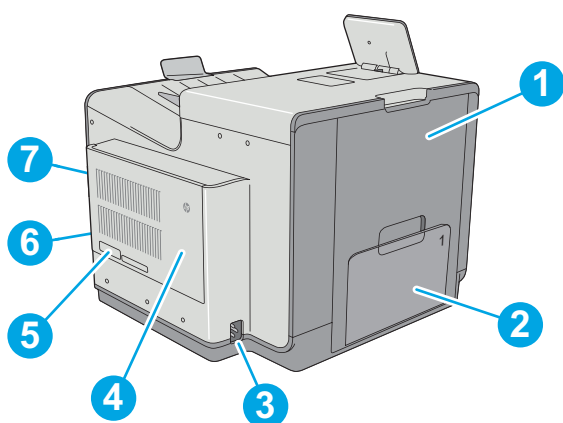


1	Panneau de commande avec écran couleur tactile (inclinable pour une meilleure visibilité)
2	Module d'intégration du matériel (pour la connexion d'accessoires et de périphériques tiers)
3	Volet d'éjection
4	Bac de sortie
5	Extension du bac de sortie
6	Nom de modèle
7	Bac 2
8	Bac 3 (inclus avec le modèle hx, en option pour le modèle dn)
9	Bouton marche/arrêt
10	Porte de la cartouche
11	Port USB à accès simplifié (sur le côté du panneau de commande)

Insérez une clef USB pour imprimer ou numériser sans ordinateur ou pour mettre à jour le micrologiciel de l'imprimante.

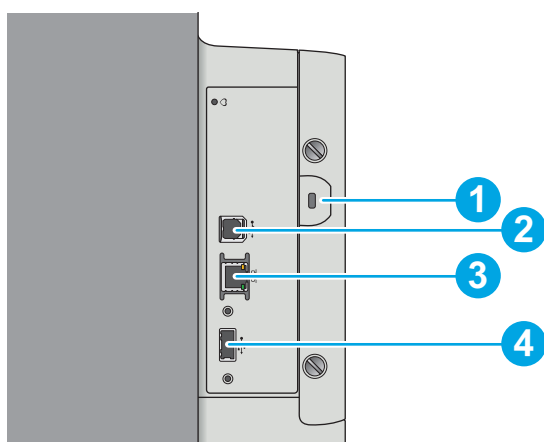
REMARQUE : Un administrateur doit activer ce port avant utilisation.

Vue arrière de l'imprimante



1	Porte gauche (accès à l'unité de récupération d'encre et à la suppression des bourrages papier)
2	Bac 1
3	Branchement de l'alimentation
4	Couvercle du formateur
5	Etiquette du numéro de série et du numéro de produit
6	Formateur (contient les ports d'interface)
7	Logement pour câble de verrouillage (sur le capot arrière de l'imprimante)

Ports d'interface



1	Logement pour câble de verrouillage
2	Port d'impression USB 2.0 haute vitesse
3	Port réseau Ethernet LAN (RJ-45)
4	Port USB pour connecter des périphériques USB externes (port à couvrir)

REMARQUE : Pour imprimer avec un port USB à accès simplifié, utilisez le port USB près du panneau de commande.

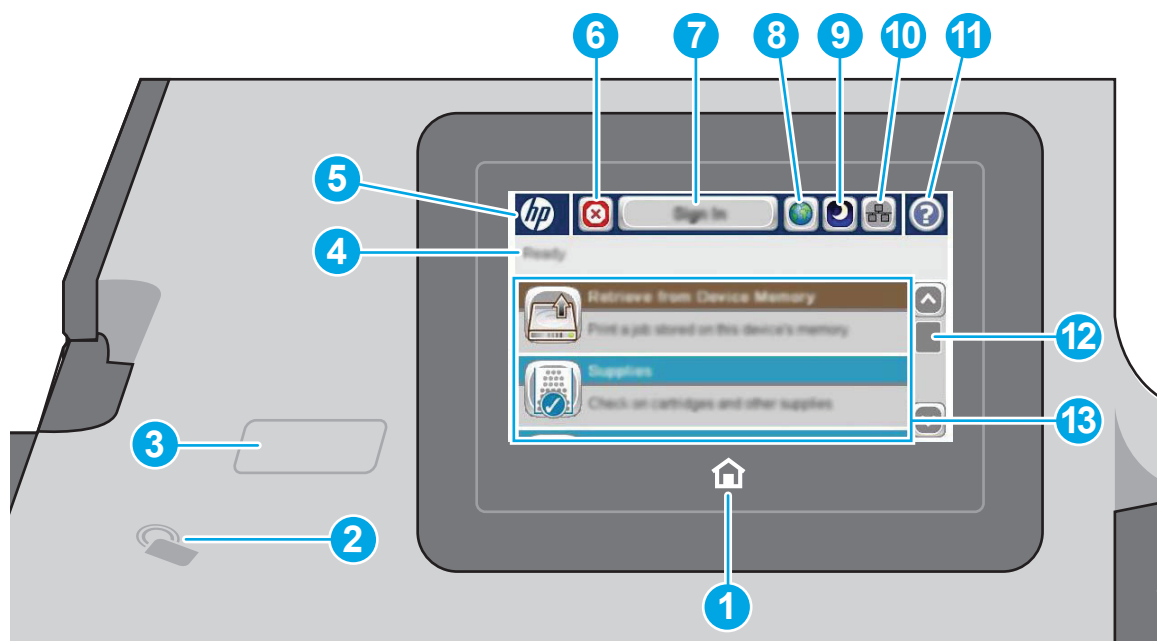
Vue du panneau de commande



REMARQUE : Inclinez le panneau de commande pour faciliter la visualisation.



L'écran d'accueil permet d'accéder aux fonctions de l'imprimante et indique son état actuel.

Retournez à l'écran d'accueil à tout moment en appuyant sur le bouton Accueil sur le côté gauche du panneau de commande de l'imprimante, ou appuyez sur le bouton Accueil dans le coin supérieur gauche de la plupart des écrans.


REMARQUE : Les fonctions qui s'affichent sur l'écran d'accueil peuvent varier en fonction de la configuration de l'imprimante.



1	Bouton Accueil 	Appuyez sur le bouton Accueil pour retourner à l'écran d'accueil de l'imprimante à tout moment.
2	Icône NFC (modèles hx uniquement)	Cette icône indique que l'imprimante intègre les fonctions d'impression Wireless Direct et HP NFC.
3	Port USB de connexion directe	Insérez une clef USB pour imprimer ou numériser sans ordinateur ou pour mettre à jour le micrologiciel de l'imprimante.
4	Etat de l'imprimante	La ligne d'état fournit des informations sur l'état général de l'imprimante.
5	Logo HP ou bouton Accueil	REMARQUE : Un administrateur doit activer ce port avant utilisation. Sur n'importe quel écran autre que l'écran Accueil, le logo HP se transforme en bouton Accueil. Appuyez sur le bouton Accueil pour revenir à l'écran d'accueil.
6	Bouton Arrêter 	Touchez le bouton Arrêter pour interrompre la tâche en cours. L'écran Etat de la tâche s'ouvre. Vous pouvez alors annuler ou continuer la tâche.
7	Bouton Se connecter ou Se déconnecter	Appuyez sur le bouton Se connecter pour accéder aux fonctionnalités sécurisées. Appuyez sur le bouton Déconnexion pour vous déconnecter de l'imprimante. L'imprimante restaure toutes les options aux paramètres par défaut. REMARQUE : Ce bouton s'affiche uniquement si l'administrateur a configuré l'imprimante pour que l'accès aux fonctions soit soumis à autorisation.

8	Bouton Choix de la langue	Appuyez sur le bouton Choix de la langue pour sélectionner la langue d'affichage du panneau de commande.
9	Bouton Veille	Appuyez sur le bouton Veille pour mettre l'imprimante en mode veille.
10	Bouton Réseau 	Appuyez sur le bouton Réseau pour obtenir des informations sur la connexion réseau.
11	Bouton Aide 	Appuyez sur le bouton Aide pour ouvrir le système d'aide intégré. Insérez une clef USB pour imprimer ou numériser sans ordinateur ou pour mettre à jour le micrologiciel de l'imprimante. REMARQUE : Un administrateur doit activer ce port avant utilisation.
12	Barre de défilement	Utilisez la barre de défilement pour voir la liste complète des fonctions disponibles.
13	Fonctions	<p>Selon la configuration de l'imprimante, les fonctions accessibles depuis l'écran d'accueil peuvent comprendre certains des éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réglages rapides • Récupérer à partir du périphérique USB • Récupération à partir de la mémoire du périphérique • Etat de la tâche • Consommables • Bacs • Administration • Maintenance du périphérique

Spécifications de l'imprimante

 **IMPORTANT :** Les spécifications suivantes sont correctes au moment de la publication, mais sont sujettes à modification. Pour obtenir des informations à jour, consultez www.hp.com/support/pagewidecolor556.

- [Caractéristiques techniques](#)
- [systèmes d'exploitation pris en charge](#)
- [Solutions d'impression mobile](#)
- [Dimensions de l'imprimante](#)
- [Consommation d'énergie, spécifications électriques et émissions acoustiques](#)
- [Environnement de fonctionnement](#)

Caractéristiques techniques

Nom de modèle	556dn	556xh	
Numéro de produit	G1W46A	G1W47A	
Gestion du papier	Bac 1 (capacité de 50 feuilles)	✓	✓
	Bac 2 (capacité de 500 feuilles)	✓	✓

Nom de modèle		556dn	556xh
Numéro de produit		G1W46A	G1W47A
	Bac 3 (capacité de 500 feuilles)	Facultatif	✓
	Support d'imprimante	Facultatif	Facultatif
	Bac d'alimentation papier 3 x 500 feuilles et support (capacité totale de 1 500 feuilles)	Facultatif	Facultatif
	Impression recto verso automatique	✓	✓
Connectivité	connexion LAN Ethernet 10/100/1000 avec IPv4 et IPv6	✓	✓
	USB 2.0 haute vitesse	✓	✓
	Port USB à accès simplifié (pour imprimer sans ordinateur et pour la mise à jour du micrologiciel)	✓	✓
	Module d'intégration du matériel pour la connexion d'accessoires et de périphériques tiers	✓	✓
	Ports USB internes HP	Facultatif	Facultatif
	Fonctions intégrées HP NFC (near-field communication) et Wireless Direct pour l'impression à partir de périphériques mobiles	Facultatif	✓
	Accessoire NFC/Wireless HP Jetdirect 3000w pour l'impression à partir de périphériques mobiles	Facultatif	Facultatif
	Accessoire pour serveur d'impression HP Jetdirect 2900nw pour la connectivité sans fil	Facultatif	Facultatif
Mémoire	1,28 Go de mémoire de base	✓	✓
	REMARQUE : La mémoire de base est extensible à 2,0 Go en ajoutant un module de mémoire DIMM.		
Stockage de masse	Contrôleur multimédia intégré (eMMC) 4 Go	✓	Non pris en charge
	Disque dur sécurisé haute performance 320 Go HP	Non pris en charge	✓
Sécurité	TPM (Trusted Platform Module) HP pour le chiffrement de toutes les données qui passent par l'imprimante	Facultatif	Facultatif
Ecran et clavier du panneau de commande	Panneau de commande avec écran tactile couleur	✓	✓

Nom de modèle		556dn	556xh
Numéro de produit		G1W46A	G1W47A
Impression	Permet d'imprimer 50 pages par minute (ppm) sur du papier au format A4 et 50 ppm sur du papier au format Lettre en mode Professional.	✓	✓
	Permet d'imprimer 75 pages par minutes au format A4 et 75 pages par minutes sur papier format Lettre en mode General Office		
	Impression par le port USB à accès simplifié (sans ordinateur)	✓	✓
	Stockage des tâches privées ou à imprimer plus tard dans la mémoire de l'imprimante	✓	✓

systèmes d'exploitation pris en charge

Les informations suivantes s'appliquent au pilote PCL 6 Windows et au pilote d'impression HP pour OS X spécifiques à l'imprimante et au CD d'installation logicielle fourni.

Windows : le CD du programme d'installation HP installe le pilote d'impression HP PCL.6 version 3, HP PCL 6 version 3 ou HP PCL-6 version 4 en fonction du système d'exploitation Windows, ainsi que des logiciels en option lorsque vous choisissez l'installation complète. Téléchargez le pilote d'impression HP PCL.6 version 3, HP PCL 6 version 3 ou HP PCL-6 version 4 à partir du site Web d'assistance pour cette imprimante : www.hp.com/support/pagewidecolor556.

OS X : les ordinateurs Mac sont pris en charge par cette imprimante. Téléchargez HP Easy Start sur 123.hp.com ou sur la page d'assistance d'impression, puis utilisez HP Easy Start pour installer le pilote d'impression HP. Le logiciel HP Easy Start n'est pas inclus dans le CD fourni.

1. Accédez à 123.hp.com.
2. Suivez les étapes indiquées pour télécharger le logiciel de l'imprimante.

Linux : pour plus d'informations et obtenir les pilotes d'impression pour Linux, rendez-vous sur hplipopensource.com/hplip-web/index.html.

UNIX : pour plus d'informations et obtenir les pilotes d'impression pour UNIX®, rendez-vous sur www.hp.com/go/unixmodelscripts.

Tableau 1-1 Systèmes d'exploitation et pilotes d'impression pris en charge


Système d'exploitation	Pilote d'impression installé (à partir du CD du programme d'installation pour Windows ou du programme d'installation en ligne pour OS X)	Remarques
Windows® XP SP3, 32 bits	Le pilote d'impression HP PCL.6 spécifique à l'imprimante est installé pour ce système d'exploitation pendant l'installation du logiciel de base. Le programme d'installation de base installe uniquement le pilote.	Le programme d'installation complet n'est pas pris en charge par ce système d'exploitation. Microsoft a cessé le support standard de Windows XP en avril 2009. HP continuera d'offrir le meilleur support possible au système d'exploitation XP arrêté.

Tableau 1-1 Systèmes d'exploitation et pilotes d'impression pris en charge (suite)

Système d'exploitation	Pilote d'impression installé (à partir du CD du programme d'installation pour Windows ou du programme d'installation en ligne pour OS X)	Remarques
Windows Vista® 32 bits	Le pilote d'impression HP PCL.6 spécifique à l'imprimante est installé pour ce système d'exploitation pendant l'installation du logiciel de base. Le programme d'installation de base installe uniquement le pilote.	Le programme d'installation complet n'est pas pris en charge par ce système d'exploitation.
Windows Server 2003 SP2 32 bits	Le pilote d'impression HP PCL.6 spécifique à l'imprimante est installé pour ce système d'exploitation pendant l'installation du logiciel de base. Le programme d'installation de base installe uniquement le pilote.	Le programme d'installation complet n'est pas pris en charge par ce système d'exploitation. Microsoft a cessé le support standard de Windows Serveur 2003 en juillet 2010. HP continuera à offrir le meilleur support possible au système d'exploitation Server 2003 arrêté.
Windows 7 SP1, 32 bits et 64 bits	Le pilote d'impression HP PCL 6 spécifique à l'imprimante est installé pour ce système d'exploitation dans le cadre de l'installation complète.	
Windows 8, 32 bits et 64 bits	Le pilote d'impression HP PCL-6 spécifique à l'imprimante est installé pour ce système d'exploitation pendant l'installation du logiciel de base. Le programme d'installation de base installe uniquement le pilote.	Le programme d'installation complet n'est pas pris en charge par ce système d'exploitation. Le support Windows 8 RT est fourni par le pilote Microsoft IN OS Version 4, 32 bits.
Windows 8.1, 32 bits et 64 bits	Le pilote d'impression HP PCL-6 spécifique à l'imprimante est installé pour ce système d'exploitation pendant l'installation du logiciel de base. Le programme d'installation de base installe uniquement le pilote.	Le programme d'installation complet n'est pas pris en charge par ce système d'exploitation. Le support Windows 8.1 RT est fourni par le pilote Microsoft IN OS Version 4, 32 bits.
Windows 10, 32 bits et 64 bits	Le pilote d'impression HP PCL-6 spécifique à l'imprimante est installé pour ce système d'exploitation pendant l'installation du logiciel de base. Le programme d'installation de base installe uniquement le pilote.	Le programme d'installation complet n'est pas pris en charge par ce système d'exploitation.
Windows Server 2008 SP2 32 bits	Le pilote d'impression HP PCL.6 spécifique à l'imprimante est installé pour ce système d'exploitation pendant l'installation du logiciel de base. Le programme d'installation de base installe uniquement le pilote.	Le programme d'installation complet n'est pas pris en charge par ce système d'exploitation.
Windows Server 2008 SP2 (64 bits)	Le pilote d'impression HP PCL 6 spécifique à l'imprimante est installé pour ce système d'exploitation dans le cadre de l'installation complète. Le programme d'installation de base installe uniquement le pilote.	Le programme d'installation complet n'est pas pris en charge par ce système d'exploitation.

Tableau 1-1 Systèmes d'exploitation et pilotes d'impression pris en charge (suite)

Système d'exploitation	Pilote d'impression installé (à partir du CD du programme d'installation pour Windows ou du programme d'installation en ligne pour OS X)	Remarques
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64 bits	Le pilote d'impression HP PCL 6 spécifique à l'imprimante est installé pour ce système d'exploitation dans le cadre de l'installation complète. Le programme d'installation de base installe uniquement le pilote.	Le programme d'installation complet n'est pas pris en charge par ce système d'exploitation.
Windows Server 2012, 64 bits	Contrairement aux pilotes d'impression spécifiques à certaines imprimantes, le programme d'installation du logiciel ne prend pas en charge Windows Server 2012.	Téléchargez le pilote depuis le site Web HP, puis utilisez l'outil Ajout d'imprimante Windows pour l'installer.
Windows Server 2012 R2, 64 bits	Contrairement aux pilotes d'impression spécifiques à certaines imprimantes, le programme d'installation du logiciel ne prend pas en charge Windows Server 2012.	Téléchargez le pilote depuis le site Web HP, puis utilisez l'outil Ajout d'imprimante Windows pour l'installer.
OS X 10.9 Mavericks, OS X 10.10 Yosemite, OS X 10.11 El Capitan	Le pilote d'impression HP est disponible au téléchargement à partir d'HP Easy Start. Le programme d'installation HP pour OS X n'est pas inclus dans le CD fourni.	Pour OS X, téléchargez le programme d'installation d'HP Easy Start. <ol style="list-style-type: none"> 1. Accédez à 123.hp.com. 2. Suivez les étapes indiquées pour télécharger le logiciel de l'imprimante.

 **REMARQUE :** Pour obtenir la liste des systèmes d'exploitation pris en charge, rendez-vous sur www.hp.com/support/pagewidecolor556 dans le cadre du plan d'assistance HP tout inclus de l'imprimante.


 **REMARQUE :** Pour plus de détails sur le client, les systèmes d'exploitation serveur et la prise en charge des pilotes HP UPD pour cette imprimante, rendez-vous sur www.hp.com/go/upd. Sous **Informations supplémentaires**, cliquez sur les liens.

Tableau 1-2 Configuration minimale requise

Windows	OS X
<ul style="list-style-type: none"> • Lecteur CD-ROM, DVD ou connexion Internet • Connexion USB 1.1 ou 2.0 dédiée ou connexion réseau • 400 Mo d'espace disponible sur le disque dur • 1 Go de mémoire RAM (32 bits) ou 2 Go de mémoire RAM (64 bits) 	<ul style="list-style-type: none"> • connexion Internet • 1 Go d'espace disque disponible

Solutions d'impression mobile

L'imprimante prend en charge les logiciels suivants pour l'impression mobile :

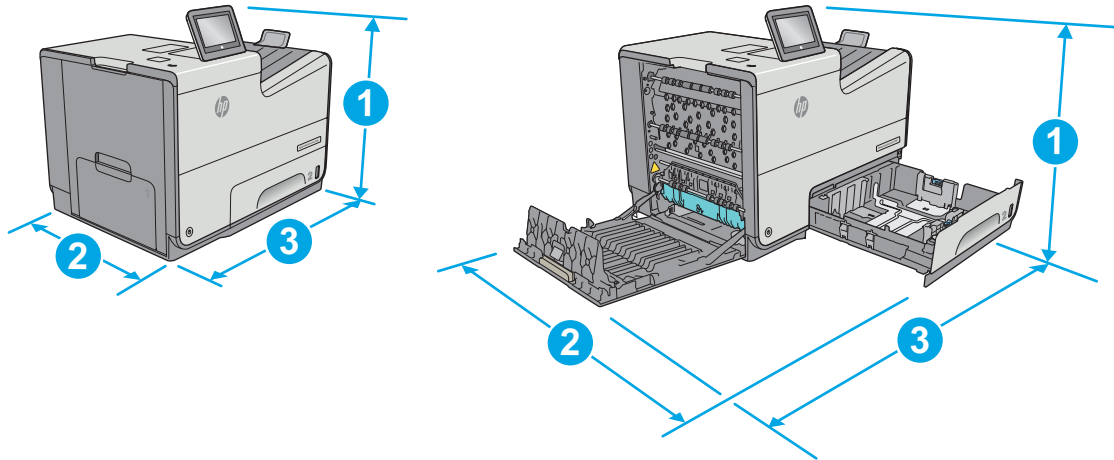
- Logiciel HP ePrint

REMARQUE : le logiciel HP ePrint prend en charge les systèmes d'exploitation suivants : Windows 7 SP 1 (32 bits et 64 bits) ; Windows 8 (32 bits et 64 bits) ; Windows 8.1 (32 bits et 64 bits) ; Windows 10 (32 bits et 64 bits) ; et OS X versions 10.9 Mavericks, 10.10 Yosemite et 10.11 El Capitan.

- HP ePrint via messagerie électronique (les services Web HP doivent être activés et l'imprimante doit être enregistrée sur HP Connected)
- Application HP ePrint (disponible sur Android, iOS et BlackBerry)
- Application ePrint Enterprise (prise en charge par toutes les imprimantes dotées du logiciel serveur Enterprise ePrint)
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Imprimante Android

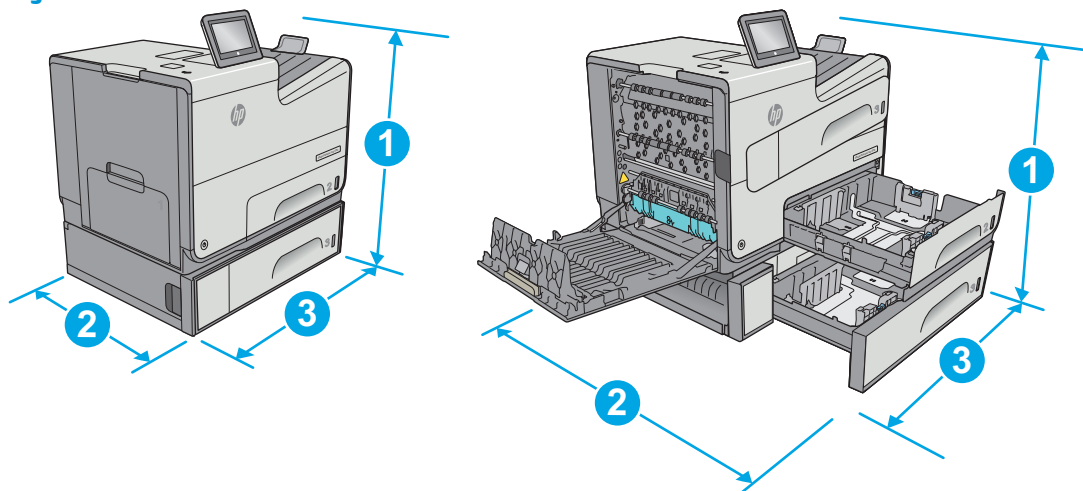
Dimensions de l'imprimante

Figure 1-1 Dimensions du modèle dn



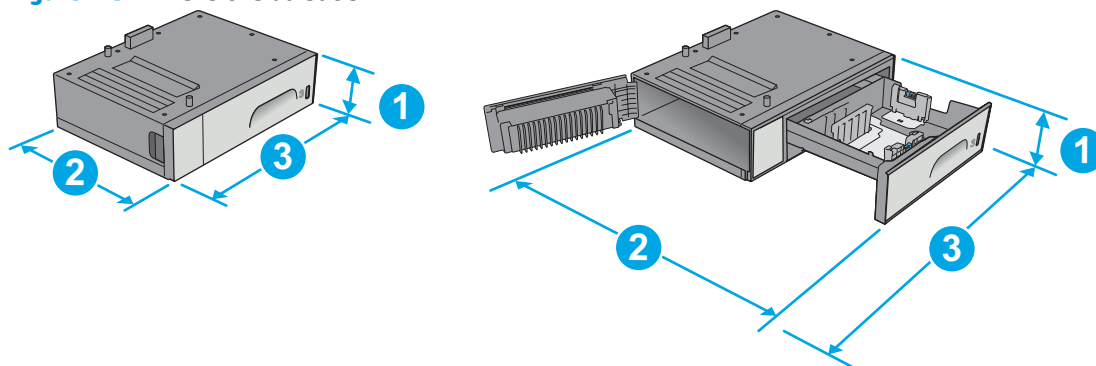
	Imprimante entièrement fermée	Imprimante entièrement ouverte
1. Hauteur	457 mm	457 mm
2. Profondeur	463 mm	745 mm
3. Largeur	530 mm	934 mm
Poids	22,2 kg	

Figure 1-2 Dimensions du modèle xh



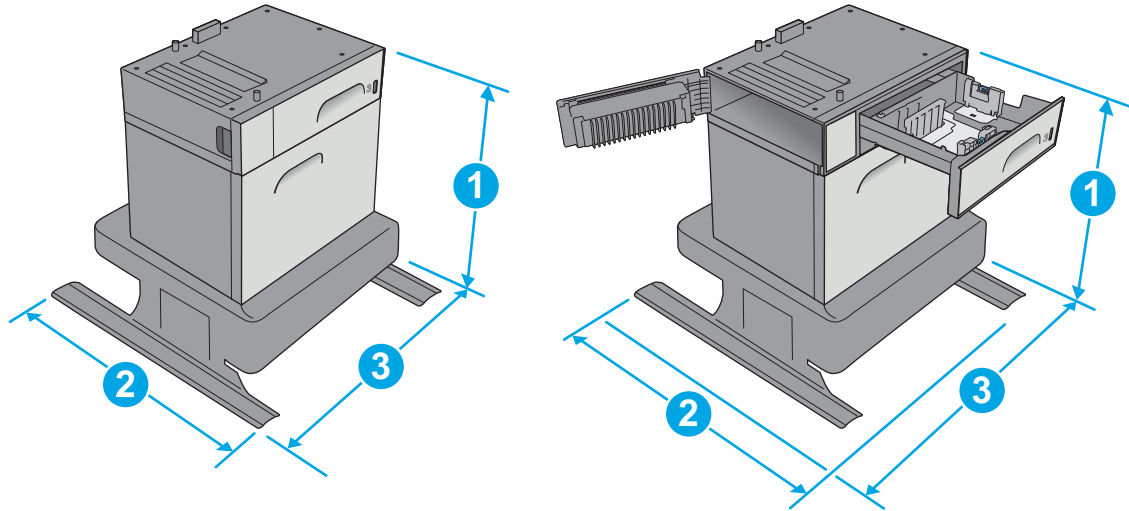
	Imprimante entièrement fermée	Imprimante entièrement ouverte
1. Hauteur	597 mm	597 mm
2. Profondeur	463 mm	745 mm
3. Largeur	530 mm	1038 mm
Poids	34,1 kg	

Figure 1-3 Dimensions du bac 3



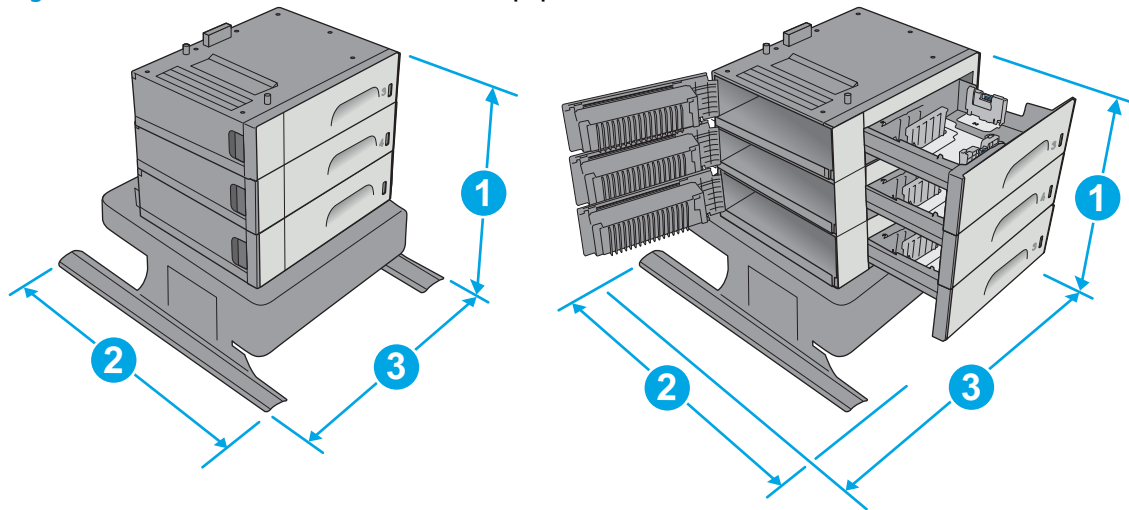
1. Hauteur	138 mm
2. Profondeur	Bac fermé : 396 mm Bac ouvert : 678 mm
3. Largeur	Porte inférieure gauche fermée : 514 mm Porte inférieure gauche ouverte : 1 038 mm
Poids	5,4 kg

Figure 1-4 Dimensions du support d'imprimante



1. Hauteur	640 mm
2. Profondeur	Bac fermé : 669 mm Bac ouvert : 810 mm
3. Largeur	Porte inférieure gauche fermée : 669 mm Porte inférieure gauche ouverte : 1040 mm
Poids	31,2 kg

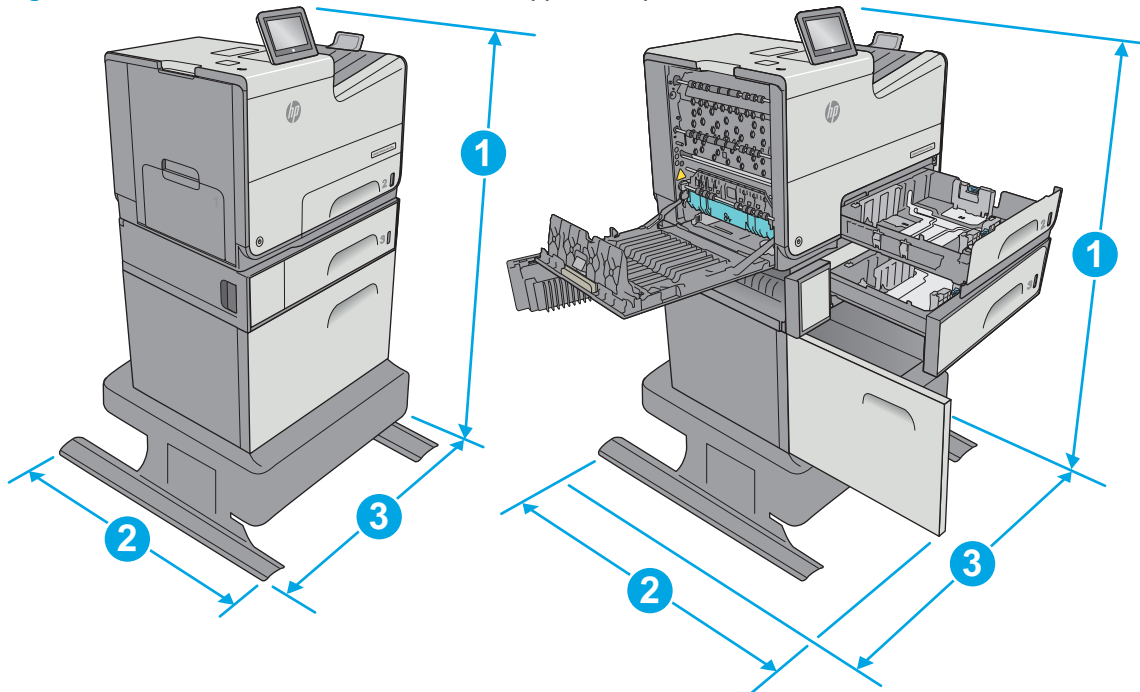
Figure 1-5 Dimensions du bac d'alimentation papier 3 x 500 feuilles et du socle



1. Hauteur	642 mm
2. Profondeur	Bac fermé : 669 mm Bac ouvert : 795 mm

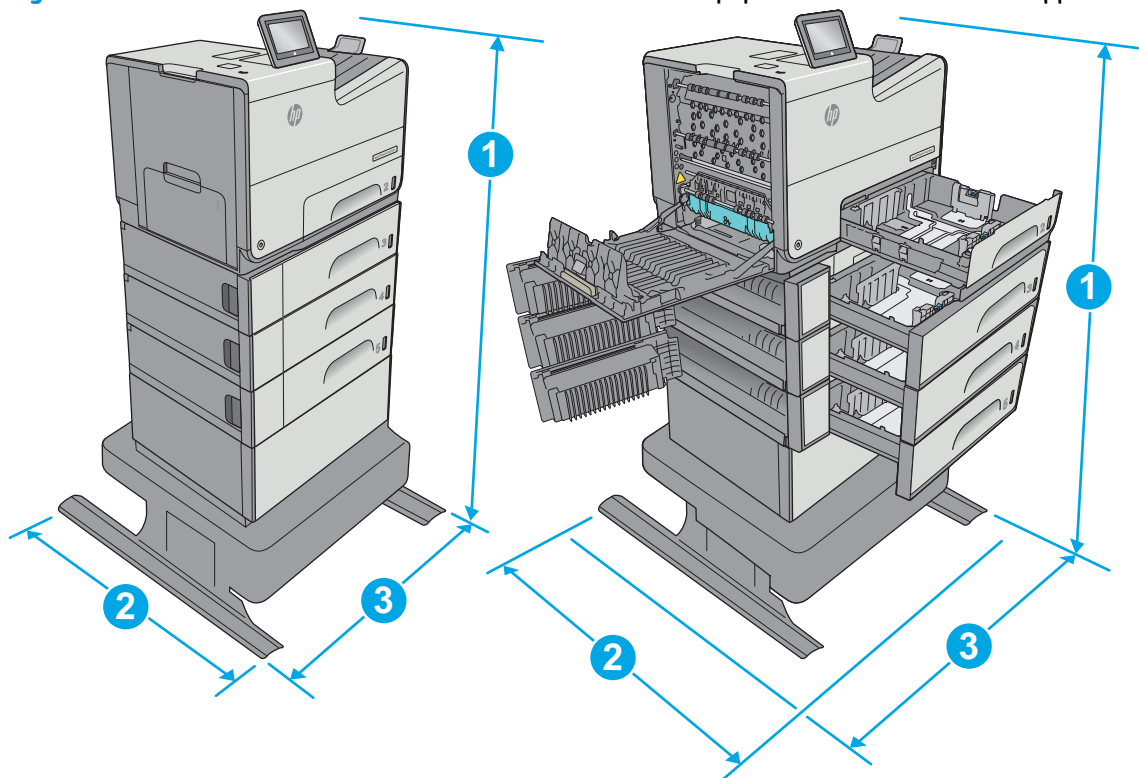
3. Largeur	Porte inférieure gauche fermée : 669 mm
	Porte inférieure gauche ouverte : 1040 mm
Poids	35,8 kg

Figure 1-6 Dimensions du modèle xh avec le support d'imprimante



	Imprimante avec accessoires entièrement fermée	Imprimante avec accessoires entièrement ouverte
1. Hauteur	1297 mm	1297 mm
2. Profondeur	669 mm	810 mm
3. Largeur	669 mm	1040 mm
Poids	59,9 kg	

Figure 1-7 Dimensions du modèle dn avec le bac d'alimentation papier 3 x 500 feuilles et le support



	Imprimante avec accessoires entièrement fermée	Imprimante avec accessoires entièrement ouverte
1. Hauteur	1099 mm	1099 mm
2. Profondeur	669 mm	795 mm
3. Largeur	669 mm	1040 mm
Poids	58 kg	

¹ Ces valeurs sont sujettes à modifications. Pour consulter les informations à jour, rendez-vous sur www.hp.com/support/pagewidecolor556.

² Ne pas utiliser plus d'un bac à papier à la fois.

Consommation d'énergie, spécifications électriques et émissions acoustiques

Visitez le site Web www.hp.com/support/pagewidecolor556 pour obtenir les toutes dernières informations.

⚠ ATTENTION : Les alimentations électriques sont basées sur les pays/régions où l'imprimante est vendue. Ne convertissez pas les tensions de fonctionnement. Ceci endommagerait l'imprimante et annulerait sa garantie.

Environnement de fonctionnement

Tableau 1-3 Spécifications de l'environnement de fonctionnement

Environnement	Recommandé	Autorisé
Température	17 ° à 25 °C	15 à 30 °C

Tableau 1-3 Spécifications de l'environnement de fonctionnement (suite)

Environnement	Recommandé	Autorisé
Humidité relative	30 à 70 % d'humidité relative (RH)	10 à 80 % (RH)

Configuration de l'imprimante et installation du logiciel

Pour obtenir des instructions de configuration de base, reportez-vous au Guide d'installation du matériel livré avec l'imprimante. Pour obtenir des instructions supplémentaires, reportez-vous à l'assistance HP sur le Web.

Accédez à l'adresse www.hp.com/support/pagewidecolor556 pour obtenir de l'aide complète HP pour l'imprimante. Trouvez les options d'assistance suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour de logiciels et de micrologiciels
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

2 Bacs à papier

- [Chargement de papier dans le bac 1 \(bac multifonction\)](#)
- [Chargement du papier dans le bac 2](#)
- [Chargement du papier dans le bac 3](#)
- [Chargement du bac d'alimentation papier 3 x 500 feuilles](#)
- [Chargement et impression des enveloppes](#)
- [Chargement et impression des étiquettes](#)

Pour plus d'informations :

Les informations suivantes sont correctes au moment de la publication. Pour obtenir des informations à jour, reportez-vous à la section www.hp.com/support/pagewidecolor556.

Le plan d'assistance HP tout inclus de l'imprimante comprend les informations suivantes :


- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour de logiciels et de micrologiciels
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

Chargement de papier dans le bac 1 (bac multifonction)

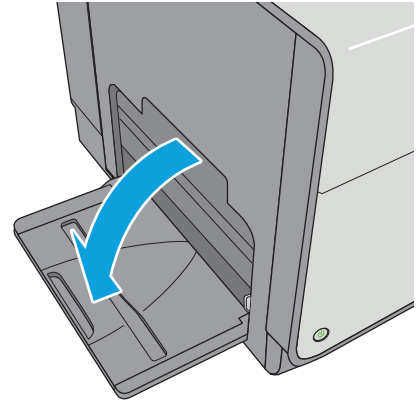
Introduction

Les informations suivantes décrivent comment charger du papier dans le bac 1. Ce bac peut contenir jusqu'à 50 feuilles de papier de 75 g/m² (20 livres) ou 5 enveloppes.

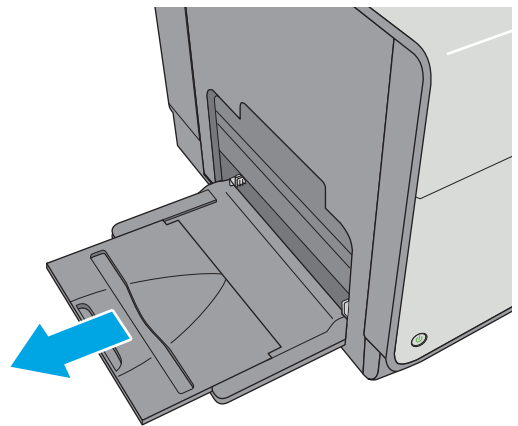
 **REMARQUE :** Sélectionnez le type de papier approprié dans le pilote d'impression avant l'impression.

 **ATTENTION :** Pour éviter des bourrages, n'ajoutez/ne retirez jamais de papier du bac 1 pendant l'impression.

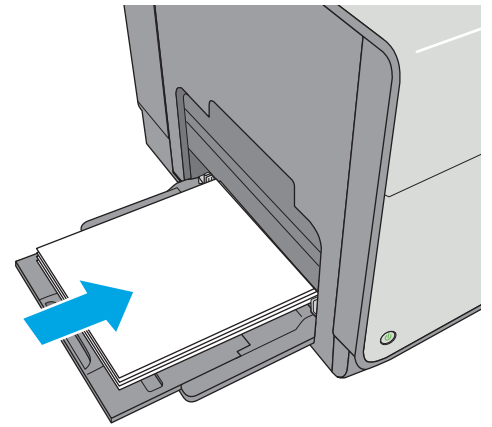
1. Ouvrez le bac 1.



2. Sortez l'extension du bac permettant de supporter le papier.

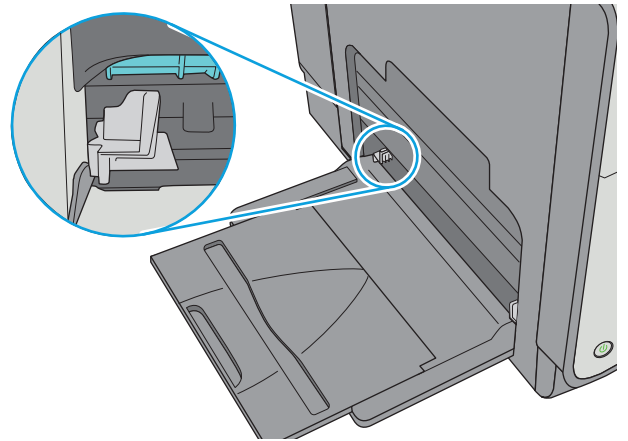


3. Ecartez les guides papier jusqu'à la taille appropriée, puis chargez le papier dans le bac. Pour obtenir des informations sur l'orientation du papier, reportez-vous à la section [Bac 1 : orientation du papier à la page 19](#).

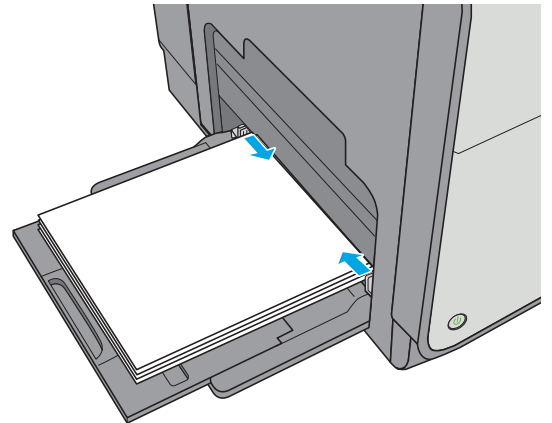


4. Assurez-vous que le papier est bien placé sous la ligne de remplissage des guide-papier.

REMARQUE : La hauteur maximale de la pile est de 5 mm (0,2 po), ou environ 50 feuilles de papier de 75 g.



5. Réglez les guides latéraux de façon qu'ils touchent légèrement la pile de papier, sans la plier.

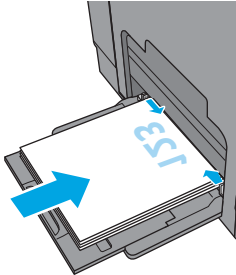
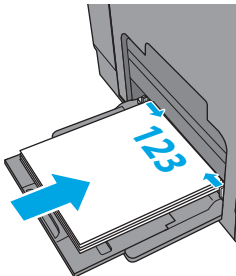
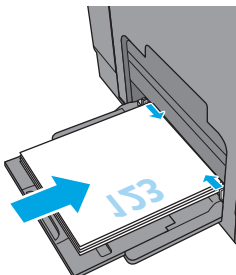


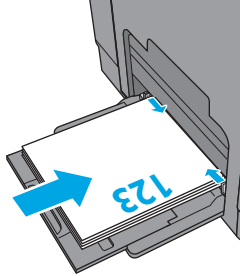
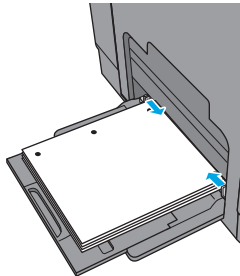
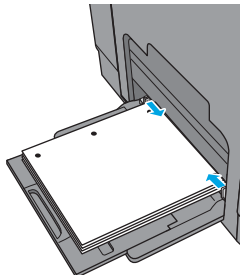
Bac 1 : orientation du papier

Lorsque vous utilisez du papier qui nécessite une orientation spécifique, chargez-le selon les informations présentées dans le tableau suivant.



REMARQUE : Les paramètres Mode en-tête alternatif caractérisent la façon dont le papier à en-tête ou préimprimé est chargé. Ce paramètre est désactivé par défaut. Dans ce mode, chargez le papier de la même manière que pour les impressions automatiques recto verso. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation du mode en-tête alternatif à la page 21](#)

Type de papier	Orientation d'image	Mode d'impression recto verso	Format papier	Chargement du papier
Papier à en-tête ou préimprimé	Portrait	Impression recto	Lettre, Légal, Exécutif, Déclaration, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), L (90 x 130 mm), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340 mm), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, carte postale japonaise (carte postale (JIS)), carte postale japonaise double retournée (Double carte postale (JIS))	Face vers le bas Bord avant supérieur introduit en premier
				
		Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	Lettre, Légal, Exécutif, Oficio (8,5 x 13) A4, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340)	Face vers le haut Bord avant inférieur introduit en premier
				
	Paysage	Impression recto	Lettre, Légal, Exécutif, Déclaration, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), L (90 x 130 mm), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340 mm), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, carte postale japonaise (carte postale (JIS)), carte postale japonaise double retournée (Double carte postale (JIS))	Recto vers le bas Bord supérieur vers l'arrière de l'imprimante
				


Type de papier	Orientation d'image	Mode d'impression recto verso	Format papier	Chargement du papier
		Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	Lettre, Légal, Exécutif, Oficio (8,5 x 13) A4, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340)	Face vers le haut Bord supérieur vers l'arrière de l'imprimante
				
Perforé	Portrait et paysage	Impression recto	Lettre, Légal, Exécutif, Déclaration, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), L (90 x 130 mm), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340 mm), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, carte postale japonaise (carte postale (JIS)), carte postale japonaise double retournée (Double carte postale (JIS))	Perforations vers l'arrière de l'imprimante
				
		Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	Lettre, Légal, Exécutif, Oficio (8,5 x 13) A4, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340)	Perforations vers l'arrière de l'imprimante
				

Utilisation du mode en-tête alternatif

Utilisez la fonction **Mode en-tête alternatif** pour charger du papier à en-tête ou pré-imprimé dans le bac de la même manière pour toutes les tâches d'impression, recto ou recto verso. Dans ce mode, chargez le papier de la même manière que pour les impressions automatiques recto verso.

Pour utiliser la fonction, activez-la à l'aide des menus du panneau de commande de l'imprimante.

Activer le mode de papier à en-tête alternatif à l'aide des menus du panneau de commande de l'imprimante

1. Appuyez sur le bouton Accueil  du panneau de commande.
2. Ouvrez les menus suivants :
 - [Administration](#)
 - [Gestion des bacs](#)
 - [Mode à en-tête alternatif](#)
3. Sélectionnez [Activé](#), puis appuyez sur le bouton [Enregistrer](#).

Chargement du papier dans le bac 2

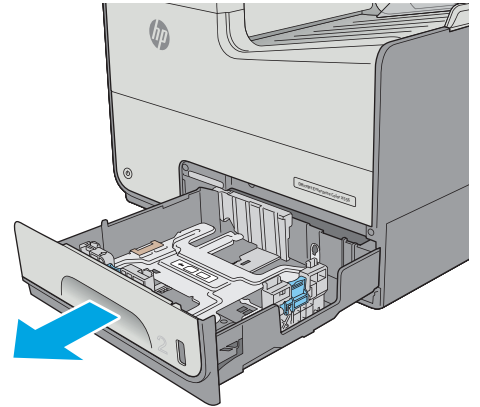
Introduction

Les informations suivantes décrivent comment charger du papier dans le bac 2. Ce bac peut contenir jusqu'à 500 feuilles de papier de 75 g/m² (20 lb).

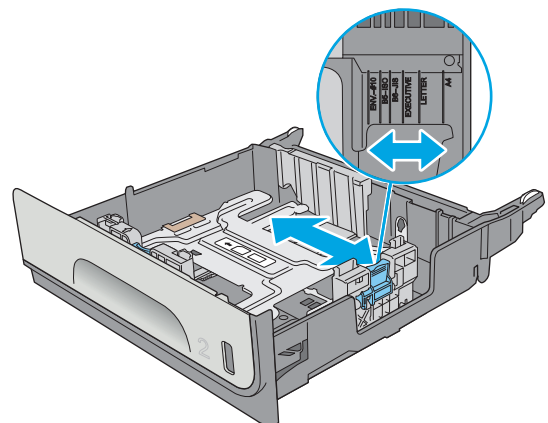
ATTENTION : Ne pas utiliser plus d'un bac à papier à la fois.

1. Ouvrez le bac d'alimentation.

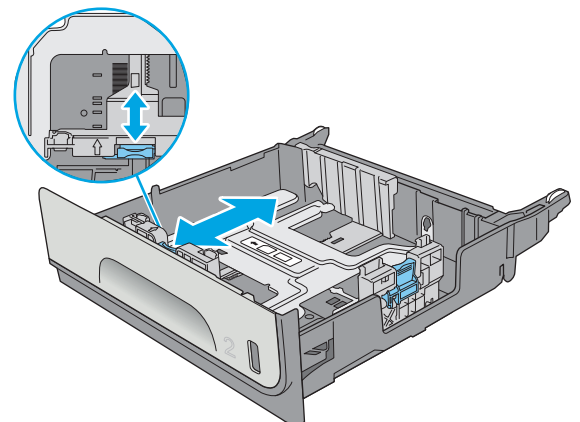
REMARQUE : N'ouvrez pas ce bac lorsqu'il est en cours d'utilisation.



2. Avant de charger le bac, réglez les guides de largeur en appuyant sur les loquets de réglage et en faisant glisser les guides jusqu'au format du papier utilisé. Le bord du guide du bac doit être aligné exactement avec la marque sur le bac.



3. Réglez le guide de longueur du papier en appuyant sur le loquet de réglage du guide et en faisant glisser le guide jusqu'à ce qu'il atteigne le format du papier utilisé.

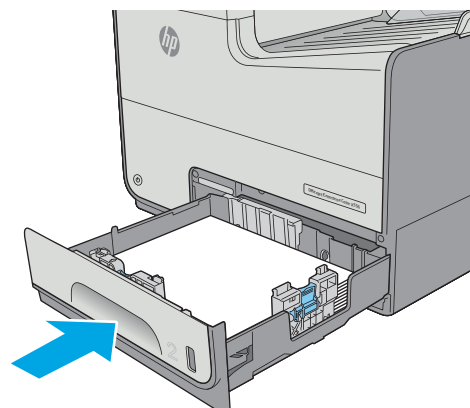
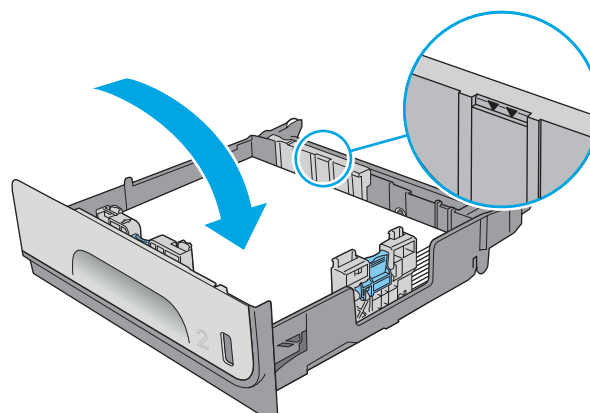


4. Chargez le papier dans le bac. Vérifiez le papier pour vous assurer que les guides touchent légèrement la pile, mais ne la courbent pas. Pour obtenir des informations sur l'orientation du papier, reportez-vous à la section [Bac 2 : orientation du papier à la page 24](#).

REMARQUE : Ne réglez pas les guides papier trop près de la pile de papier. Ajustez-les au niveau des empreintes ou marquages situés dans le bac.


REMARQUE : Pour éviter les bouchages, réglez les guides papier au bon format et ne surchargez pas le bac. Assurez-vous que le sommet de la pile n'atteint pas l'indicateur de bac plein.

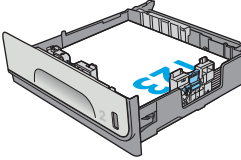
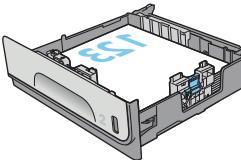
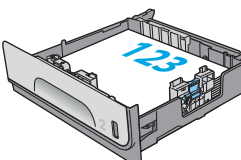
5. Fermez le bac.

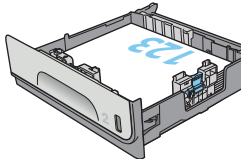
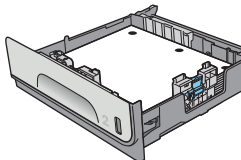
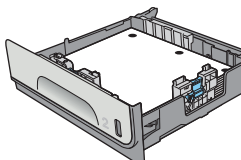


Bac 2 : orientation du papier

Lorsque vous utilisez du papier qui nécessite une orientation spécifique, chargez-le selon les informations présentées dans le tableau suivant.

-
-  **REMARQUE :** Les paramètres Mode en-tête alternatif caractérisent la façon dont le papier à en-tête ou préimprimé est chargé. Ce paramètre est désactivé par défaut. Dans ce mode, chargez le papier de la même manière que pour les impressions automatiques recto verso. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation du mode en-tête alternatif à la page 26](#)
-

Type de papier	Orientation d'image	Mode d'impression recto verso	Format papier	Type de chargement
Papier à en-tête ou préimprimé	Portrait	Impression recto	Lettre, Exécutif, Déclaration, A4, A5, B5 (JIS), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm	Face vers le haut Bord supérieur vers la droite
				
		Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	Lettre, Exécutif, Oficio (8,5 x 13), A4, B5 (JIS)	Face vers le bas Bord supérieur vers la gauche
				
	Paysage	Impression recto	Lettre, Exécutif, Déclaration, A4, A5, B5 (JIS), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm	Face vers le haut Bord supérieur vers l'arrière de l'imprimante
				


Type de papier	Orientation d'image	Mode d'impression recto verso	Format papier	Type de chargement
		Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	Lettre, Exécutif, Oficio (8,5 x 13), A4, B5 (JIS)	Face vers le bas Bord supérieur vers l'arrière de l'imprimante
				
Perforé	Portrait et paysage	Impression recto	Lettre, Exécutif, Déclaration, A4, A5, B5 (JIS), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm	Perforations vers l'arrière de l'imprimante
				
		Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	Lettre, Exécutif, Oficio (8,5 x 13), A4, B5 (JIS)	Perforations vers l'arrière de l'imprimante
				

Utilisation du mode en-tête alternatif

Utilisez la fonction **Mode en-tête alternatif** pour charger du papier à en-tête ou pré-imprimé dans le bac de la même manière pour toutes les tâches d'impression, recto ou recto verso. Dans ce mode, chargez le papier de la même manière que pour les impressions automatiques recto verso.

Pour utiliser la fonction, activez-la à l'aide des menus du panneau de commande de l'imprimante.

Activation du mode en-tête alternatif à l'aide des menus du panneau de commande de l'imprimante

1. Appuyez sur le bouton Accueil  du panneau de commande.
2. Ouvrez les menus suivants :
 - Administration
 - Gestion des bacs
 - Mode en-tête alternatif
3. Sélectionnez **Activé**, puis appuyez sur le bouton **Enregistrer**.

Chargement du papier dans le bac 3

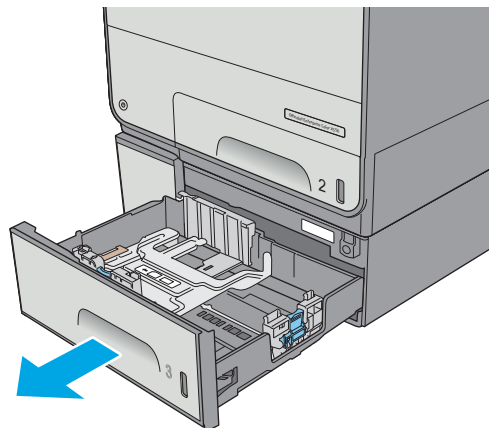
Introduction

Les informations suivantes décrivent comment charger du papier dans le bac 3. Ces bacs peuvent contenir jusqu'à 500 feuilles de papier de 75 g/m² (20 lb).

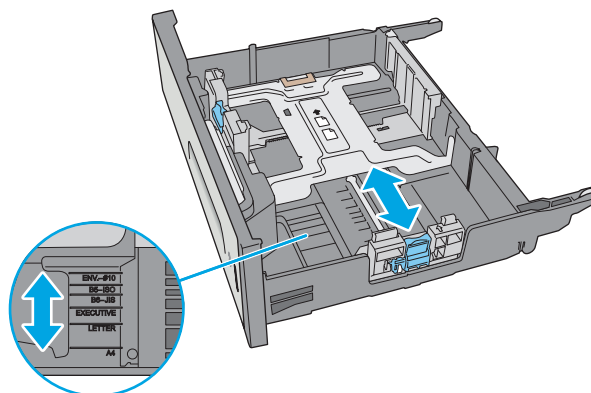
ATTENTION : Ne pas utiliser plus d'un bac à papier à la fois.

1. Ouvrez le bac d'alimentation.

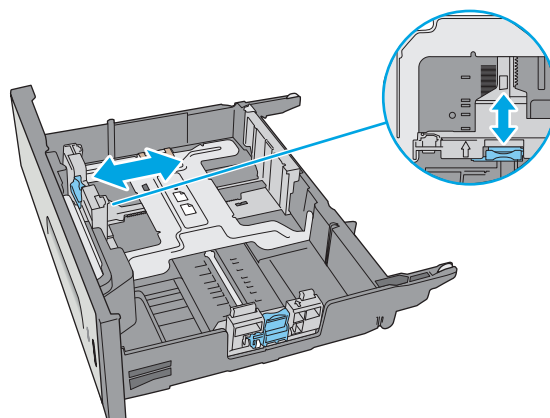
REMARQUE : N'ouvrez pas ce bac lorsqu'il est en cours d'utilisation.



2. Avant de charger le bac, réglez les guides de largeur en appuyant sur les loquets de réglage et en faisant glisser les guides jusqu'au format du papier utilisé. Le bord du guide du bac doit être aligné exactement avec la marque sur le bac.

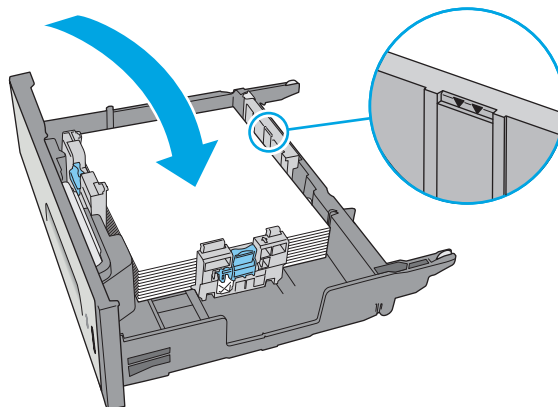


3. Réglez le guide de longueur du papier en appuyant sur le loquet de réglage du guide et en faisant glisser le guide jusqu'à ce qu'il atteigne le format du papier utilisé.

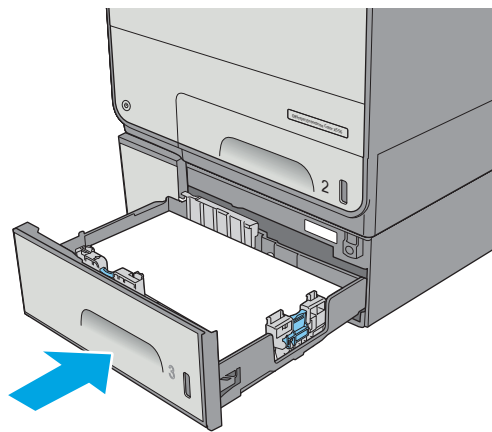


4. Chargez le papier dans le bac. Vérifiez le papier pour vous assurer que les guides touchent légèrement la pile, mais ne la courbent pas. Pour obtenir des informations sur l'orientation du papier, reportez-vous à la section [Bac 3 : orientation du papier à la page 29](#).

REMARQUE : Pour éviter les bouchages, réglez les guides papier au bon format et ne surchargez pas le bac. Assurez-vous que le sommet de la pile n'atteint pas l'indicateur de bac plein.




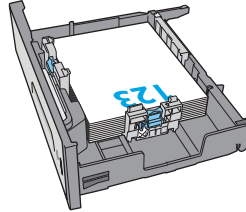
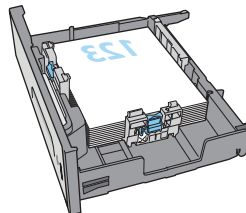
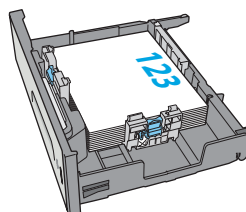
5. Fermez le bac.

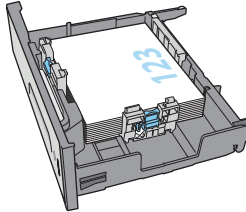
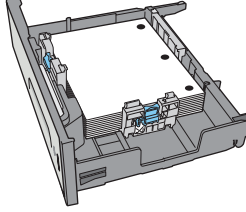
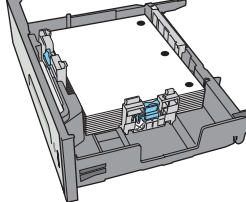


Bac 3 : orientation du papier

Lorsque vous utilisez du papier qui nécessite une orientation spécifique, chargez-le selon les informations présentées dans le tableau suivant.

 **REMARQUE :** Les paramètres Mode en-tête alternatif caractérisent la façon dont le papier à en-tête ou préimprimé est chargé. Ce paramètre est désactivé par défaut. Dans ce mode, chargez le papier de la même manière que pour les impressions automatiques recto verso. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation du mode en-tête alternatif à la page 31](#)

Type de papier	Orientation d'image	Mode d'impression recto verso	Format papier	Chargement du papier	
Papier à en-tête ou préimprimé	Portrait	Impression recto	Lettre, Exécutif, Déclaration, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm	Face vers le haut Bord supérieur vers la droite	
		Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	Lettre, Légal, Exécutif, Oficio (8,5 x 13) A4, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340)	Face vers le bas Bord supérieur vers la gauche	
	Paysage	Impression recto	Lettre, Exécutif, Déclaration, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm	Face vers le haut Bord supérieur vers l'arrière de l'imprimante	


Type de papier	Orientation d'image	Mode d'impression recto verso	Format papier	Chargement du papier
		Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	Lettre, Légal, Exécutif, Oficio (8,5 x 13) A4, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340)	Face vers le bas Bord supérieur vers l'arrière de l'imprimante
				
Perforé	Portrait et paysage	Impression recto	Lettre, Exécutif, Déclaration, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm	Perforations vers l'arrière de l'imprimante
				
		Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	Lettre, Légal, Exécutif, Oficio (8,5 x 13) A4, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340)	Perforations vers l'arrière de l'imprimante
				

Utilisation du mode en-tête alternatif

Utilisez la fonction **Mode en-tête alternatif** pour charger du papier à en-tête ou pré-imprimé dans le bac de la même manière pour toutes les tâches d'impression, recto ou recto verso. Dans ce mode, chargez le papier de la même manière que pour les impressions automatiques recto verso.

Pour utiliser la fonction, activez-la à l'aide des menus du panneau de commande de l'imprimante.

Activation du mode en-tête alternatif à l'aide des menus du panneau de commande de l'imprimante

1. Appuyez sur le bouton Accueil  du panneau de commande.
2. Ouvrez les menus suivants :
 - Administration
 - Gestion des bacs
 - Mode en-tête alternatif
3. Sélectionnez **Activé**, puis appuyez sur le bouton **Enregistrer**.

Chargement du bac d'alimentation papier 3 x 500 feuilles

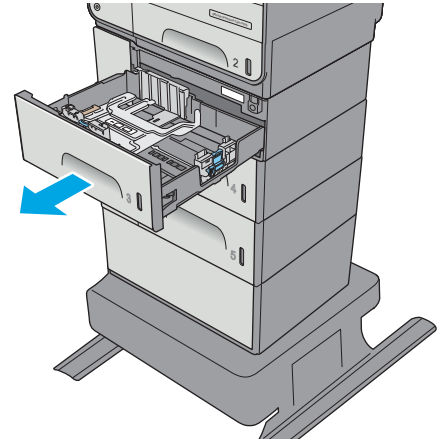
Introduction

Les informations suivantes décrivent comment charger du papier dans l'un des tiroirs du bac d'alimentation papier 3 x 500 feuilles. Chaque bac peut contenir jusqu'à 500 feuilles de papier de 75 g/m² (20 lb).

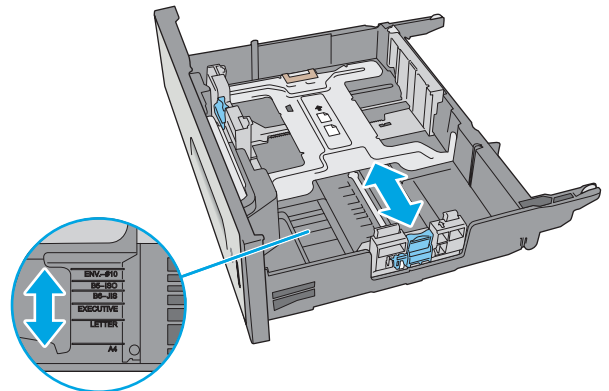
⚠ ATTENTION : Ne pas utiliser plus d'un bac à papier à la fois.

1. Ouvrez le bac d'alimentation.

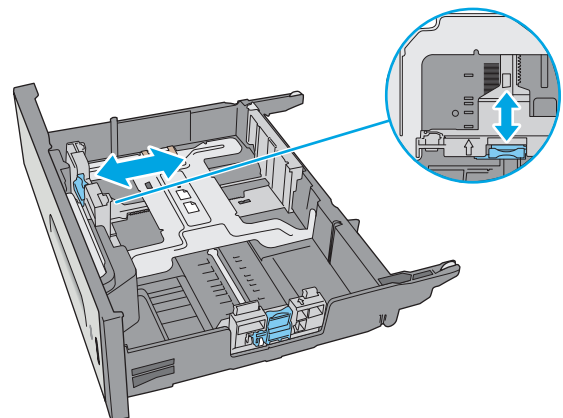
REMARQUE : N'ouvrez pas ce bac lorsqu'il est en cours d'utilisation.



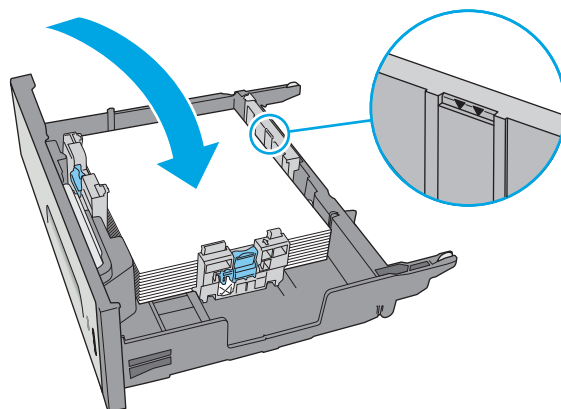
2. Avant de charger le bac, réglez les guides de largeur en appuyant sur les loquets de réglage et en faisant glisser les guides jusqu'au format du papier utilisé. Le bord du guide du bac doit être aligné exactement avec la marque sur le bac.



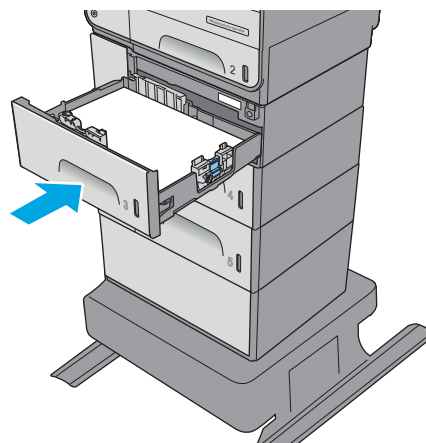
3. Réglez le guide de longueur du papier en appuyant sur le loquet de réglage du guide et en faisant glisser le guide jusqu'à ce qu'il atteigne le format du papier utilisé.



4. Chargez le papier dans le bac. Vérifiez le papier pour vous assurer que les guides touchent légèrement la pile, mais ne la courbent pas. Pour obtenir des informations sur l'orientation du papier, reportez-vous à la section [Orientation du papier au niveau du bac 3 x 500 feuilles](#) à la page 34.




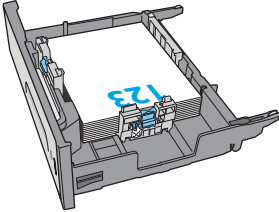
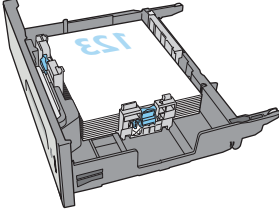
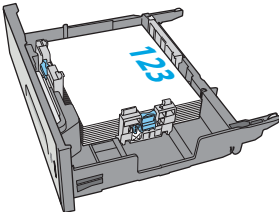
5. Fermez le bac.



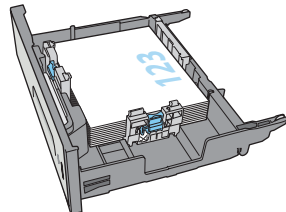
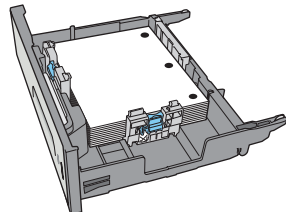
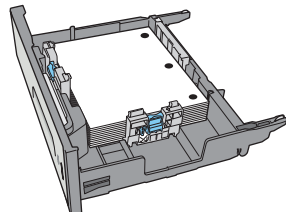
Orientation du papier au niveau du bac 3 x 500 feuilles

Lorsque vous utilisez du papier qui nécessite une orientation spécifique, chargez-le selon les informations présentées dans le tableau suivant.

 **REMARQUE :** Les paramètres Mode en-tête alternatif caractérisent la façon dont le papier à en-tête ou préimprimé est chargé. Ce paramètre est désactivé par défaut. Dans ce mode, chargez le papier de la même manière que pour les impressions automatiques recto verso. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation du mode en-tête alternatif à la page 36](#)

Type de papier	Orientation de l'image	Mode d'impression recto verso	Format papier	Chargement du papier	
Papier à en-tête ou préimprimé	Portrait	Impression recto	Lettre, Exécutif, Déclaration, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm	Face vers le haut Bord supérieur vers la droite	
		Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	Lettre, Légal, Exécutif, Oficio (8,5 x 13) A4, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340)	Face vers le bas Bord supérieur vers la gauche	
	Paysage	Impression recto	Lettre, Exécutif, Déclaration, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm	Face vers le haut Bord supérieur vers l'arrière de l'imprimante	

(suite)


Type de papier	Orientation de l'image	Mode d'impression recto verso	Format papier	Chargement du papier
		Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	Lettre, Légal, Exécutif, Oficio (8,5 x 13) A4, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340)	Face vers le bas Bord supérieur vers l'arrière de l'imprimante
				
Perforé	Portrait	Impression recto	Lettre, Exécutif, Déclaration, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm	Perforations vers l'arrière de l'imprimante
				
		Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	Lettre, Légal, Exécutif, Oficio (8,5 x 13) A4, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340)	Perforations vers l'arrière de l'imprimante
				

Utilisation du mode en-tête alternatif

Utilisez la fonction **Mode en-tête alternatif** pour charger du papier à en-tête ou pré-imprimé dans le bac de la même manière pour toutes les tâches d'impression, recto ou recto verso. Dans ce mode, chargez le papier de la même manière que pour les impressions automatiques recto verso.

Pour utiliser la fonction, activez-la à l'aide des menus du panneau de commande de l'imprimante.

Activation du mode en-tête alternatif à l'aide des menus du panneau de commande de l'imprimante

1. Appuyez sur le bouton Accueil  du panneau de commande.
2. Ouvrez les menus suivants :
 - Administration
 - Gestion des bacs
 - Mode en-tête alternatif
3. Sélectionnez **Activé**, puis appuyez sur le bouton **Enregistrer**.

Chargement et impression des enveloppes


Introduction


Vous trouverez ci-dessous les consignes pour charger et imprimer les enveloppes. Utilisez uniquement le bac 1 ou le bac 2 pour imprimer sur des enveloppes. Le bac 1 peut contenir jusqu'à 5 enveloppes. Le bac 2 peut contenir jusqu'à 30 enveloppes.

Pour imprimer des enveloppes à l'aide de l'option d'alimentation manuelle, procédez comme suit pour sélectionner les paramètres appropriés dans le pilote d'impression, puis chargez les enveloppes dans le bac après envoi de la tâche d'impression à l'imprimante.

Impression d'enveloppes

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante dans la liste d'imprimantes, puis cliquez ou appuyez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.

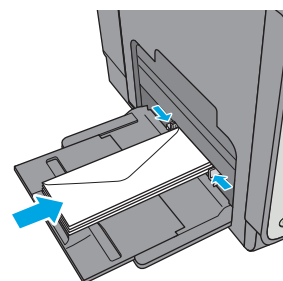
 **REMARQUE :** Le nom du bouton varie selon le logiciel.

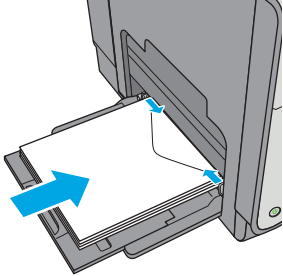
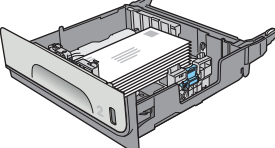
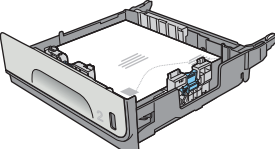
 **REMARQUE :** Pour accéder à ces fonctions à partir de l'écran de démarrage de Windows 8 ou 8.1, sélectionnez **Périphériques**, puis **Imprimer** et choisissez l'imprimante.

3. Cliquez ou appuyez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Dans la liste déroulante **Format de papier**, sélectionnez le format correspondant aux enveloppes.
5. Dans la liste déroulante **Type de papier**, sélectionnez **Enveloppe**.
6. Dans la liste déroulante **Source de papier**, sélectionnez **Alimentation manuelle**.
7. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**.
8. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

Orientation des enveloppes

Bac	Format des enveloppes	Type de chargement
Bac 1	Enveloppe n° 9, Enveloppe n° 10, Enveloppe Monarch, Enveloppe DL, Enveloppe japonaise Chou n° 3, Enveloppe japonaise Chou n° 4	Face vers le bas Bord supérieur vers l'avant de l'imprimante



Bac	Format des enveloppes	Type de chargement
	Enveloppe B5, Enveloppe C5, Enveloppe C6	Face vers le bas Bord avant supérieur introduit en premier
		
Bac 2	Enveloppe n° 10, Enveloppe DL, Enveloppe japonaise Chou n° 3	Face vers le haut Bord supérieur vers le côté droit de l'imprimante
		
	Enveloppe B5, Enveloppe C5	Face vers le haut Bord supérieur vers le côté droit de l'imprimante
		

Chargement et impression des étiquettes


Introduction


Vous trouverez ci-dessous les consignes pour charger et imprimer les étiquettes.

Pour imprimer des étiquettes à l'aide de l'option d'alimentation manuelle, procédez comme suit pour sélectionner les paramètres appropriés dans le pilote d'impression, puis chargez les étiquettes dans le bac après envoi de la tâche d'impression à l'imprimante. Lors de l'utilisation de l'alimentation manuelle, l'imprimante attend de détecter l'ouverture et la fermeture du bac avant d'imprimer la tâche.


Alimentation manuelle des étiquettes

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante dans la liste d'imprimantes, puis cliquez ou appuyez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.

 **REMARQUE :** Le nom du bouton varie selon le logiciel.

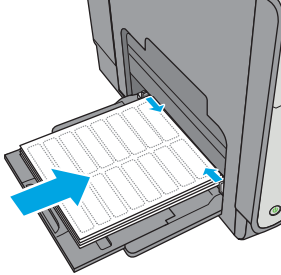
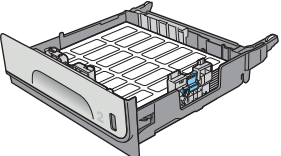
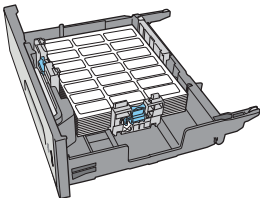
 **REMARQUE :** Pour accéder à ces fonctions à partir de l'écran de démarrage de Windows 8 ou 8.1, sélectionnez **Périphériques**, puis **Imprimer** et choisissez l'imprimante.

3. Cliquez ou appuyez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Dans la liste déroulante **Format de papier**, sélectionnez le format correspondant aux planches d'étiquettes.
5. Dans la liste déroulante **Type de papier**, sélectionnez **Étiquettes**.
6. Dans la liste déroulante **Source de papier**, sélectionnez **Alimentation manuelle**.

 **REMARQUE :** Lorsque vous utilisez le bac d'alimentation manuelle, l'imprimante imprime à partir du bac avec le numéro le plus bas configuré pour le format de papier adéquat, de sorte qu'il n'est pas nécessaire de spécifier un bac précis. Par exemple, si le bac 2 est configuré pour les étiquettes, l'imprimante imprime à partir du bac 2. Si le bac 3 est installé et configuré pour les étiquettes, mais le bac 2 n'est pas configuré pour les étiquettes, l'imprimante imprime à partir du bac 3.

7. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**.
8. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.
9. Chargez les planches d'étiquettes face vers le haut avec le haut de la feuille orienté vers le côté droit de l'imprimante.

Orientation de l'étiquette

Bac	Type de chargement
Bac 1	Face vers le bas Bord avant supérieur introduit en premier
	 A diagram showing a paper tray (Bac 1) being inserted into a printer. The tray is tilted downwards. A large blue arrow points from the top edge of the paper towards the printer's interior. Two smaller blue arrows point from the top edge of the paper towards the right side of the tray, indicating the direction of the paper's leading edge.
Bac 2	Face vers le haut Bord supérieur vers le côté droit de l'imprimante
	 A diagram showing a paper tray (Bac 2) being inserted into a printer. The tray is tilted upwards. The paper is loaded with its top edge facing right, towards the printer's interior.
Bac 3 et bacs d'alimentation papier de 3 x 500 feuilles	Face vers le haut Bord supérieur vers le côté droit de l'imprimante
	 A diagram showing a paper tray (Bac 3) being inserted into a printer. The tray is tilted upwards. The paper is loaded with its top edge facing right, towards the printer's interior.

3 Consommables, accessoires et pièces

- [Commande de fournitures, d'accessoires et de pièces](#)
- [Remplacement des cartouches](#)
- [Remplacement de l'unité de récupération d'encre](#)

Pour plus d'informations :

Les informations suivantes sont correctes au moment de la publication. Pour obtenir des informations à jour, reportez-vous à la section www.hp.com/support/pagewidecolor556.

Le plan d'assistance HP tout inclus de l'imprimante comprend les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour de logiciels et de micrologiciels
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

Commande de fournitures, d'accessoires et de pièces

Commandes

Commande de consommables et de papier	www.hp.com/go/suresupply
Commande de pièces et accessoires de marque HP	www.hp.com/buy/parts
Commande via un bureau de service ou d'assistance	Contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP.
Commande à l'aide du serveur Web intégré HP (EWS)	Pour y accéder, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte de l'imprimante dans le champ d'adresse/d'URL d'un navigateur Web pris en charge de votre ordinateur. Le serveur EWS comprend un lien menant vers le site Web HP SureSupply. Ce dernier fournit des options pour l'achat de consommables HP d'origine.

Fournitures et accessoires

Élément	Description	Numéro de la cartouche	Référence
Consommables			
Cartouche noire d'origine PageWide HP 981A	Cartouche noire de rechange à capacité standard	981A	J3M71A
Cartouches noires d'origine PageWide HP 981X à rendement élevé	Cartouche noire de rechange à haute capacité	981X	L0R12A
Cartouches noires d'origine PageWide HP 981Y à rendement très élevé	Cartouche noire de rechange à très haute capacité	981Y	L0R16A
Cartouche cyan d'origine PageWide HP 981A	Cartouche cyan de remplacement à capacité standard	981A	J3M68A
Cartouches cyan d'origine PageWide HP 981X à rendement élevé	Cartouche cyan de rechange à haute capacité	981X	L0R09A
Cartouches cyan d'origine PageWide HP 981Y à rendement très élevé	Cartouche cyan de rechange à très haute capacité	981Y	L0R13A
Cartouche jaune d'origine PageWide HP 981A	Cartouche jaune de rechange à capacité standard	981A	J3M70A
Cartouche jaune d'origine PageWide HP 981X à rendement élevé	Cartouche jaune de rechange à haute capacité	981X	L0R11A
Cartouche jaune d'origine PageWide HP 981Y à rendement très élevé	Cartouche jaune de rechange à très haute capacité	981Y	L0R15A
Cartouche magenta d'origine PageWide HP 981A	Cartouche magenta de rechange à capacité standard	981A	J3M69A
Cartouche magenta d'origine PageWide HP 981X à rendement élevé	Cartouche magenta de rechange à haute capacité	981X	L0R10A
Cartouche magenta d'origine PageWide HP 981Y à rendement très élevé	Cartouche d'encre magenta de rechange à très haute capacité	981Y	L0R14A
Unité de récupération d'encre	Unité de récupération d'encre de remplacement	Non applicable	B5L09A

Elément	Description	Numéro de la cartouche	Référence
Accessoires			
Bac à papier de 500 feuilles HP Enterprise PageWide	Bac 3 en option (bac d'alimentation papier 1 x 500 feuilles)	Non applicable	G1W43A
Support d'imprimante HP PageWide Enterprise	Support en option pour accueillir l'imprimante Comprend des instructions d'installation	Non applicable	G1W44A
Bac d'alimentation papier de 3 x 500 feuilles et support HP PageWide Enterprise	Bac d'alimentation papier en option 3 x 500 feuilles avec support pour accueillir l'imprimante Comprend des instructions d'installation	Non applicable	G1W45A
Unité de récupération d'encre	Unité de récupération d'encre de remplacement	Non applicable	B5L09A
Mémoire HP 1 Go DDR3 x32 144 broches 800 MHz SODIMM	DIMM en option pour extension de mémoire	Non applicable	E5K48
HP Trusted Platform Module	Chiffre automatiquement toutes les données qui transitent par l'imprimante	Non applicable	F5S62A
Serveur d'impression HP Jetdirect 2900nw	Accessoire de serveur d'impression sans fil USB	Non applicable	J8031A
Accessoire NFC/Wireless HP Jetdirect 3000w	Accessoire pour impression NFC et Wireless Direct pour imprimer d'un seul geste à partir de périphériques mobiles	Non applicable	J8030A
Ports USB internes HP	Ports USB en option pour connecter des périphériques tiers	Non applicable	B5L28A

Pièces d'autodépannage pour les clients

Les pièces remplaçables par l'utilisateur (CSR) sont disponibles pour les imprimantes HP PageWide afin de minimiser les délais de réparation. Pour en savoir plus sur le programme CSR et ses avantages, rendez-vous à l'adresse www.hp.com/go/csr-support et www.hp.com/go/csr-faq.

Vous pouvez commander des pièces de remplacement HP à l'adresse www.hp.com/buy/parts ou auprès des services de maintenance ou d'assistance agréés par HP. Lors de la commande, vous devrez vous munir de l'un des éléments suivants : numéro de référence, numéro de série (qui figure à l'arrière de l'imprimante), numéro ou nom de l'imprimante.

- Les pièces portant la mention **Obligatoire** doivent être installées par les clients, sauf si vous souhaitez prendre en charge les frais de réparation effectuée par le personnel de maintenance HP. Pour ces pièces, l'assistance hors magasin et l'assistance en atelier ne sont pas prises en charge au titre de la garantie de l'imprimante HP.
- Les pièces portant la mention **Facultatif** peuvent, à votre demande, être installées gratuitement par le personnel de maintenance HP pendant la période de garantie de l'imprimante.

Article	Description	Options de remplacement par le client	Référence
Unité de récupération d'encre	Unité de récupération d'encre de remplacement	Obligatoire	B5L09
Dispositif de porte gauche, kit du bac 1	Bac 1 et dispositif de porte gauche de remplacement	Facultatif	G1W46-67901
Kit de dispositif du bac 2	Bac de remplacement du bac 2	Obligatoire	G1W46-67904
Kit de dispositif du bac 3	Bac de remplacement du bac 3	Obligatoire	G1W46-67905
Kit de dispositif du bac 4	Bac de remplacement du bac 4	Obligatoire	G1W46-67906
Kit de dispositif du bac 5	Bac de remplacement du bac 5	Obligatoire	G1W46-67907
Kit de support d'imprimante	Support d'imprimante de remplacement	Obligatoire	G1W44A
Bac d'alimentation papier 3 x 500 feuilles avec support	Bac d'alimentation papier de 3 x 500 feuilles de remplacement avec support	Obligatoire	G1W45A
Kit de dispositif à volet d'éjection	Volet d'éjection de sortie de remplacement	Obligatoire	G1W46-67902
Kit de bloc du panneau de commande	Panneau de commande à écran tactile de remplacement	Obligatoire	G1W46-67908
Capot du module USB	Capot USB à accès simplifié de remplacement	Obligatoire	G1W46-40004
Capot du module HIP2	Capot du module HIP2 de remplacement	Obligatoire	G1W46-40008
HP Jetdirect Print Server 2900nw	Accessoire de serveur d'impression sans fil USB de remplacement	Obligatoire	J8031-61001
Accessoire HP Jetdirect 3000w NFC/Wireless	Accessoire pour impression Wireless Direct de remplacement pour imprimer d'un seul geste à partir de périphériques mobiles	Obligatoire	J8030-61001
Mémoire HP 1 Go DDR3 x32 144 broches 800 MHz SODIMM	Mémoire DIMM de remplacement	Obligatoire	E5K48-67902
HP Trusted Platform Module	HP Trusted Platform Module de remplacement	Obligatoire	F5S62-61001
Kit de ports USB internes	Port USB interne de remplacement	Obligatoire	B5L28-67902
Kit de disque dur 320 Go	Disque dur de remplacement	Facultatif	G1W46-67903
Kit de disque dur FIPS 140 chiffré 500 Go	Disque dur de 500 Go de remplacement	Obligatoire	B5L29-67903
Kit eMMC PCA	Kit eMMC de remplacement	Obligatoire	5851-6436

Remplacement des cartouches

- [Introduction](#)
- [Informations sur les cartouches](#)
- [Retrait et remplacement de la cartouche](#)

Introduction

Vous trouverez ci-dessous des informations sur les cartouches de l'imprimante ainsi que des instructions sur leur remplacement.

Informations sur les cartouches


Lorsque le niveau de la cartouche est bas ou très bas, l'imprimante vous avertit. La durée de vie restante réelle d'une cartouche peut varier. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu.

Pour acheter des cartouches ou vérifier la compatibilité des cartouches avec cette imprimante, rendez-vous sur le site HP SureSupply à l'adresse www.hp.com/go/suresupply. Faites défiler la page vers le bas et vérifiez que votre pays/région est correct.


L'imprimante utilise quatre couleurs et a une cartouche d'impression différente pour chaque couleur : jaune (Y), cyan (C), magenta (M) et noir (K).

Élément	Description	Numéro de la cartouche	Référence
Fournitures			
Cartouche noire d'origine PageWide HP 981A	Cartouche noire de rechange à capacité standard	981A	J3M71A
Cartouches noires d'origine PageWide HP 981X à rendement élevé	Cartouche noire de rechange à haute capacité	981X	L0R12A
Cartouches noires d'origine PageWide HP 981Y à rendement très élevé	Cartouche noire de rechange à très haute capacité	981Y	L0R16A
Cartouche cyan d'origine PageWide HP 981A	Cartouche cyan de remplacement à capacité standard	981A	J3M68A
Cartouches cyan d'origine PageWide HP 981X à rendement élevé	Cartouche cyan de rechange à haute capacité	981X	L0R09A
Cartouches cyan d'origine PageWide HP 981Y à rendement très élevé	Cartouche cyan de rechange à très haute capacité	981Y	L0R13A
Cartouche jaune d'origine PageWide HP 981A	Cartouche jaune de rechange à capacité standard	981A	J3M70A
Cartouche jaune d'origine PageWide HP 981X à rendement élevé	Cartouche jaune de rechange à haute capacité	981X	L0R11A
Cartouche jaune d'origine PageWide HP 981Y à rendement très élevé	Cartouche jaune de rechange à très haute capacité	981Y	L0R15A
Cartouche magenta d'origine PageWide HP 981A	Cartouche magenta de rechange à capacité standard	981A	J3M69A

Élément	Description	Numéro de la cartouche	Référence
Cartouche magenta d'origine PageWide HP 981X à rendement élevé	Cartouche magenta de recharge à haute capacité	981X	LOR10A
Cartouche magenta d'origine PageWide HP 981Y à rendement très élevé	Cartouche d'encre magenta de recharge à très haute capacité	981Y	LOR14A

 **REMARQUE :** Les cartouches haute capacité contiennent plus de pigments que les cartouches standard, pour une meilleure productivité. Pour plus d'informations, rendez-vous à l'adresse www.hp.com/go/learnaboutsupplies.


Ne sortez la cartouche de son emballage qu'au moment du remplacement.

 **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager la cartouche, ne touchez pas les contacts métalliques dorés de la cartouche.

L'image suivante montre les différentes pièces de la cartouche.

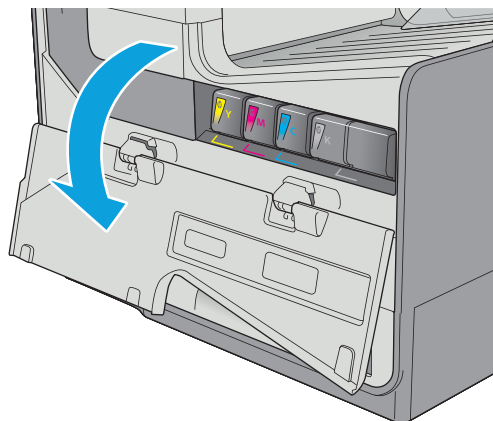


- 1 Connecteur métallique. Ne pas toucher. Les traces de doigts peuvent causer l'émission de messages d'erreur concernant les consommables. La poussière peut également provoquer des messages d'erreur sur les consommables ; ne pas laisser pas les cartouches à l'extérieur de l'imprimante pendant des périodes prolongées.

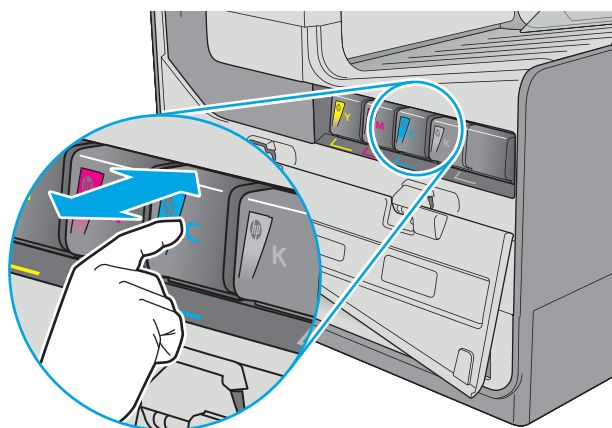
 **REMARQUE :** L'emballage de la cartouche contient des informations concernant le recyclage.

Retrait et remplacement de la cartouche

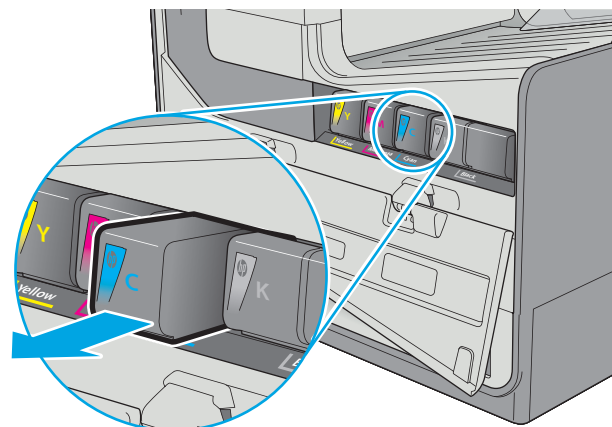
1. Ouvrez la porte d'accès à la cartouche.



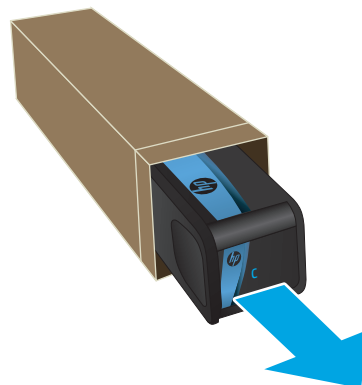
2. Exercez une pression sur la cartouche usagée pour la déverrouiller.



3. Saisissez le bord de la cartouche usagée, puis extrayez celle-ci en tirant dessus tout droit.



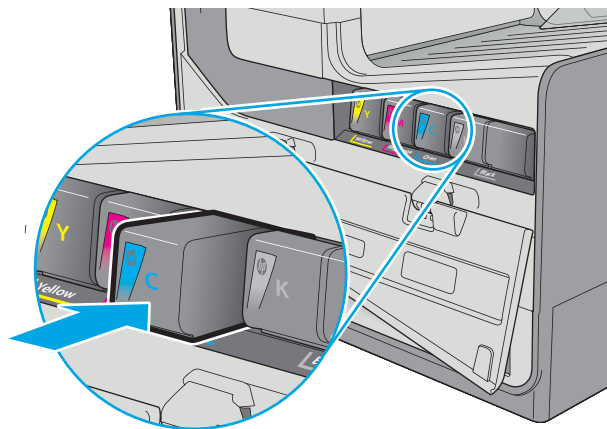
4. Retirez la cartouche neuve de son emballage.



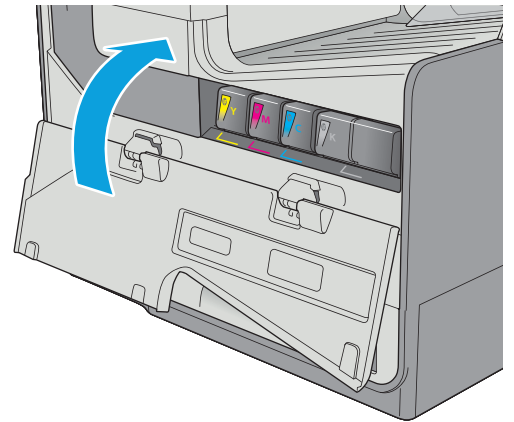
5. Ne touchez pas les contacts métalliques dorés de la cartouche. Le dépôt laissé par les doigts sur les contacts peut provoquer des problèmes de qualité d'impression.



6. Insérez la cartouche neuve dans le produit. Assurez-vous que la cartouche est bien enclenchée.



7. Fermez la porte d'accès à la cartouche.



8. Emballez la cartouche usagée dans la boîte de la nouvelle cartouche. Reportez-vous au guide de recyclage fourni pour obtenir des informations concernant le recyclage.

HP vous aide à recycler gratuitement et en toute simplicité vos cartouches HP grâce au programme HP Planet Partners disponible dans plus de 50 pays/régions dans le monde¹⁾.

Pour en savoir plus sur le recyclage des cartouches HP usagées, rendez-vous sur www.hp.com/recycle.

¹⁾ La disponibilité du programme peut varier. Pour plus d'informations, visitez www.hp.com/recycle.

Remplacement de l'unité de récupération d'encre


- [Introduction](#)
- [Retrait et remplacement de l'unité de récupération d'encre](#)

Introduction

Les informations suivantes fournissent des détails sur l'unité de récupération d'encre de l'imprimante et sur son remplacement.

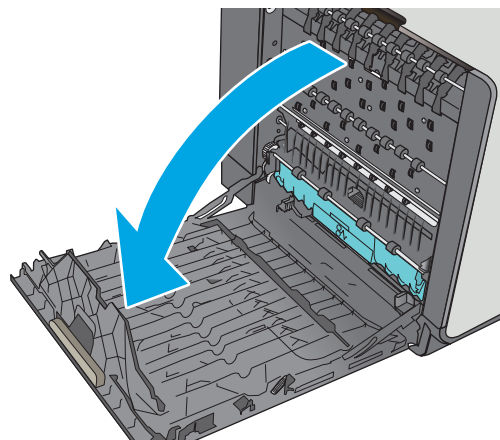
Lorsque l'unité de récupération d'encre est presque pleine et lorsqu'elle est complètement pleine, l'imprimante vous en avertit. Lorsqu'elle est complètement pleine, l'impression s'interrompt jusqu'à ce que l'unité de récupération d'encre soit remplacée.

Pour acheter une unité de récupération d'encre (référence : B5L09A), rendez-vous sur HP Parts Store à l'adresse suivante : www.hp.com/buy/parts.

 **REMARQUE :** L'unité de récupération d'encre est conçue pour n'être utilisée qu'une seule fois. Ne tentez pas de vider l'unité de récupération d'encre pour la réutiliser. Les pigments risqueraient de se renverser à l'intérieur de l'imprimante, ce qui réduirait la qualité d'impression. Après utilisation, renvoyez l'unité de récupération d'encre au programme Planet Partners d'HP pour recyclage.

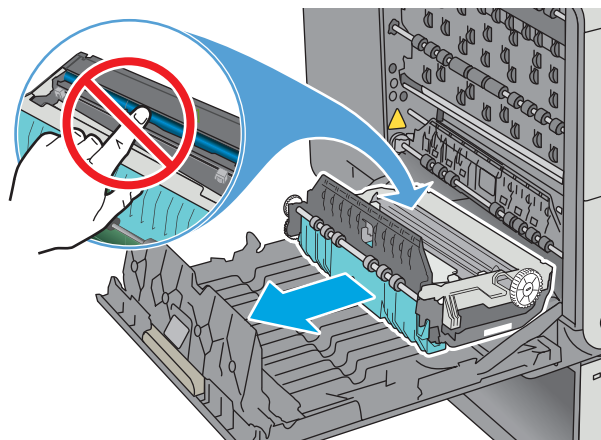
Retrait et remplacement de l'unité de récupération d'encre

1. Ouvrez la porte de gauche.

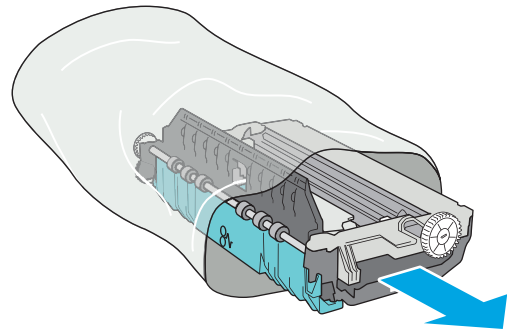


2. Retirez l'unité de récupération de l'encre en la tirant avec les deux mains. Remisez l'unité en position verticale sur une feuille de papier afin d'éviter tout déversement.

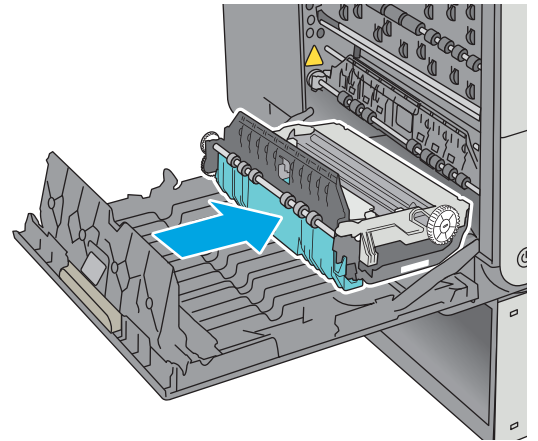
ATTENTION : Lors de son extraction, évitez tout contact direct avec le cylindre noir afin d'éviter de souiller votre peau ou vos vêtements avec des pigments.



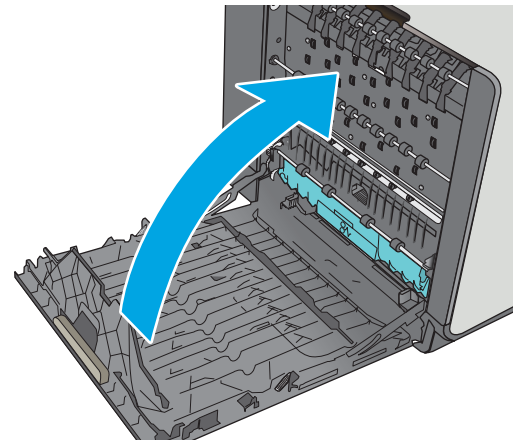
3. Retirez la nouvelle unité de récupération d'encre de son emballage.



4. Installez l'unité de récupération d'encre.



5. Fermez la porte de gauche.



4 Imprimer

- [Imprimer des tâches \(Windows\)](#)
- [Imprimer des tâches \(OS X\)](#)
- [Stockage des tâches d'impression sur l'imprimante pour les imprimer ultérieurement ou en privé](#)
- [Impression mobile](#)
- [Impression via le port USB](#)

Pour plus d'informations :

Les informations suivantes sont correctes au moment de la publication. Pour obtenir des informations à jour, reportez-vous à la section www.hp.com/support/pagewidecolor556.

Le plan d'assistance HP tout inclus de l'imprimante comprend les informations suivantes :


- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour de logiciels et de micrologiciels
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie


Imprimer des tâches (Windows)


Comment imprimer (Windows)


Les instructions suivantes décrivent la procédure d'impression de base pour Windows.

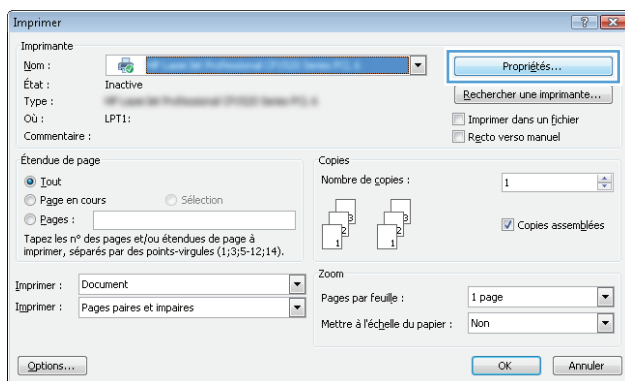
1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante dans la liste d'imprimantes. Pour modifier les paramètres, ouvrez le pilote d'impression en cliquant ou en appuyant sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.

 **REMARQUE :** le nom du bouton varie selon le logiciel.

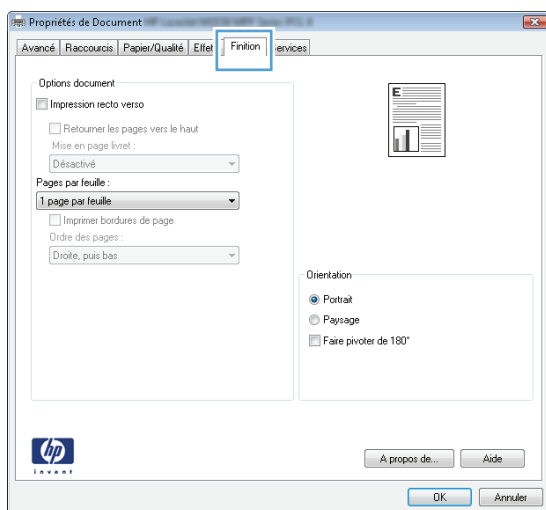
 **REMARQUE :** pour accéder à ces fonctions à partir de l'application de l'écran de démarrage de Windows 8 ou 8.1, sélectionnez **Périphériques**, puis **Imprimer** et choisissez l'imprimante.

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations, cliquez sur le bouton Aide (?) dans le pilote d'impression.

 **REMARQUE :** Il est possible que le pilote d'impression soit différent de celui qui est présenté ici, mais les étapes sont les mêmes.



3. Cliquez ou appuyez sur les onglets dans le pilote d'impression pour configurer les options disponibles. Par exemple, accédez à l'onglet **Finition** pour définir l'orientation du papier, et à l'onglet **Papier/Qualité** pour définir l'alimentation, le type, le format et la qualité du papier.





4. Cliquez ou appuyez sur le bouton **OK** pour revenir à la boîte de dialogue **Imprimer**. Sur cet écran, sélectionnez le nombre de copies à imprimer.
5. Cliquez ou appuyez sur le bouton **OK** pour lancer l'impression.

Imprimer automatiquement des deux côtés (Windows)

Utilisez cette procédure pour les imprimantes équipées d'une unité d'impression recto verso automatique. Si l'imprimante n'a pas d'unité d'impression recto verso automatique, ou si vous souhaitez imprimer sur des types de papier non pris en charge par l'unité d'impression recto verso, imprimez manuellement des deux côtés.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante dans la liste d'imprimantes, puis cliquez ou appuyez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.

 **REMARQUE :** le nom du bouton varie selon le logiciel.


 **REMARQUE :** pour accéder à ces fonctions à partir de l'application de l'écran de démarrage de Windows 8 ou 8.1, sélectionnez **Périphériques**, puis **Imprimer** et choisissez l'imprimante.


3. Cliquez ou appuyez sur l'onglet **Finition**.
4. Cochez la case **Impression recto verso**. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**.
5. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

Imprimer en manuel des deux côtés (Windows)

Suivez cette procédure pour les imprimantes qui ne disposent pas d'unité d'impression recto verso automatique ou pour imprimer sur du papier que l'unité d'impression recto verso ne prend pas en charge.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante dans la liste d'imprimantes, puis cliquez ou appuyez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.


 **REMARQUE :** le nom du bouton varie selon le logiciel.


 **REMARQUE :** pour accéder à ces fonctions à partir de l'application de l'écran de démarrage de Windows 8 ou 8.1, sélectionnez **Périphériques**, puis **Imprimer** et choisissez l'imprimante.

3. Cliquez ou appuyez sur l'onglet **Finition**.
4. Cochez la case **Impression recto verso (manuelle)**. Cliquez sur le bouton **OK** pour imprimer le recto de la tâche d'impression.
5. Récupérez la pile imprimée dans le bac de sortie, puis placez-la dans le bac 1.
6. Si vous y êtes invité, appuyez sur le bouton approprié du panneau de commande pour continuer.

Imprimer plusieurs pages par feuille (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante dans la liste d'imprimantes, puis cliquez ou appuyez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.


 **REMARQUE :** le nom du bouton varie selon le logiciel.


 **REMARQUE :** pour accéder à ces fonctions à partir de l'application de l'écran de démarrage de Windows 8 ou 8.1, sélectionnez **Périphériques**, puis **Imprimer** et choisissez l'imprimante.

3. Cliquez ou appuyez sur l'onglet **Finition**.
4. Sélectionnez le nombre de pages par feuille dans la liste déroulante **Pages par feuille**.
5. Sélectionnez les options appropriées pour **Imprimer bordures de page**, **Ordre des pages** et **Orientation**. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**.
6. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

Sélectionner le type de papier (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante dans la liste d'imprimantes, puis cliquez ou appuyez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.

 **REMARQUE :** Le nom du bouton varie selon le logiciel.

 **REMARQUE :** pour accéder à ces fonctions à partir de l'application de l'écran de démarrage de Windows 8 ou 8.1, sélectionnez **Périphériques**, puis **Imprimer** et choisissez l'imprimante.

3. Cliquez ou appuyez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur l'option **Plus...**
5. Développez la liste des options **Type :** .
6. Développez la catégorie de types de papier qui correspond le mieux à votre papier.
7. Sélectionnez l'option correspondant au type de papier que vous utilisez, puis cliquez sur le bouton **OK**.
8. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

Si le bac doit être configuré, un message de configuration du bac s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante.

9. Chargez le bac avec du papier du type et du format spécifiés, puis fermez le bac.
10. Appuyez sur le bouton **OK** pour accepter le format et le type détectés ou appuyez sur le bouton **Modifier** pour choisir un format ou un type de papier différent.
11. Sélectionnez le format et le type appropriés, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Tâches d'impression supplémentaires

Visitez le site Web www.hp.com/support/pagewidecolor556.

Vous trouverez des instructions pour vous guider dans l'exécution de certaines tâches d'impression, telles que :

- Créer et utiliser des raccourcis ou des préréglages d'impression
- Sélectionner le format de papier ou utiliser un format de papier personnalisé
- Choisir l'orientation de la page
- Créer un livret
- Réduire un document pour un format de papier donné
- Imprimer les premières ou dernières pages d'un document sur un papier différent
- Imprimer des filigranes sur un document

Imprimer des tâches (OS X)

Comment imprimer (OS X)

Les instructions suivantes décrivent la procédure d'impression de base pour OS X.

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Afficher les détails** ou **Copies et pages**, puis sélectionnez d'autres menus pour ajuster les paramètres d'impression.



REMARQUE : Le nom de l'élément varie selon le logiciel.

4. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Imprimer automatiquement des deux côtés (OS X)



REMARQUE : Ces informations s'appliquent aux imprimantes équipées d'une unité d'impression recto verso automatique.



REMARQUE : Cette fonction est disponible si vous installez le pilote d'impression HP. Elle peut ne pas être disponible si vous utilisez AirPrint.

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Afficher les détails** ou **Copies et pages**, puis cliquez sur le menu **Mise en page**.



REMARQUE : Le nom de l'élément varie selon le logiciel.

4. Sélectionnez une option de reliure dans la liste déroulante **Copie recto verso**.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Imprimer manuellement des deux côtés (OS X)



REMARQUE : Cette fonction est disponible si vous installez le pilote d'impression HP. Elle peut ne pas être disponible si vous utilisez AirPrint.

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Afficher les détails** ou **Copies et pages**, puis cliquez sur le menu **Recto verso manuel**.



REMARQUE : Le nom de l'élément varie selon le logiciel.

4. Cochez la case **Recto verso manuel**, puis sélectionnez une option de reliure.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.
6. Retirez de l'imprimante tout papier non imprimé du bac 1.

7. Récupérez la pile imprimée dans le bac de sortie et placez-la, côté imprimé vers le bas, dans le bac d'entrée.
8. Si vous y êtes invité, appuyez sur le bouton approprié du panneau de commande pour continuer.

Imprimer plusieurs pages par feuille (OS X)

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Afficher les détails** ou **Copies et pages**, puis cliquez sur le menu **Mise en page**.



REMARQUE : Le nom de l'élément varie selon le logiciel.

4. Dans la liste déroulante **Pages par feuille**, sélectionnez le nombre de pages que vous souhaitez imprimer sur chaque feuille.
5. Dans la partie **Sens de la disposition**, sélectionnez l'ordre et le positionnement des pages sur la feuille.
6. Dans le menu **Bordures**, sélectionnez le type de bordure à imprimer autour de chaque page sur la feuille.
7. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Sélectionner le type de papier (OS X)

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Afficher les détails** ou **Copies et pages**, puis cliquez sur le menu **Support et qualité** ou **Papier/Qualité**.



REMARQUE : Le nom de l'élément varie selon le logiciel.

4. Faites votre sélection parmi les options **Support et qualité** ou **Papier/Qualité**.



REMARQUE : Cette liste contient l'ensemble principal d'options disponibles. Certaines options ne sont pas disponibles sur toutes les imprimantes.

- **Type de support :** Sélectionnez l'option de type de papier pour la tâche d'impression.
 - **Qualité d'impression :** Sélectionnez le niveau de résolution pour la tâche d'impression.
 - **Impression bord à bord :** Sélectionnez cette option pour imprimer près des bords du papier.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Tâches d'impression supplémentaires

Visitez le site Web www.hp.com/support/pagewidecolor556.

Vous trouverez des instructions pour vous guider dans l'exécution de certaines tâches d'impression, telles que :

- Créer et utiliser des raccourcis ou des préréglages d'impression
- Sélectionner le format de papier ou utiliser un format de papier personnalisé
- Choisir l'orientation de la page
- Créer un livret
- Réduire un document pour un format de papier donné
- Imprimer les premières ou dernières pages d'un document sur un papier différent
- Imprimer des filigranes sur un document

Stockage des tâches d'impression sur l'imprimante pour les imprimer ultérieurement ou en privé


Introduction

Les informations suivantes indiquent les procédures pour la création et l'impression de documents stockés sur l'imprimante. Ces tâches peuvent être imprimées ultérieurement ou en privé.


- [Créer une tâche en mémoire \(Windows\)](#)
- [Créer une tâche en mémoire \(OS X\)](#)
- [Imprimer une tâche en mémoire](#)
- [Suppression d'une tâche en mémoire](#)
- [Informations envoyées à l'imprimante pour la comptabilité des tâches](#)


Créer une tâche en mémoire (Windows)

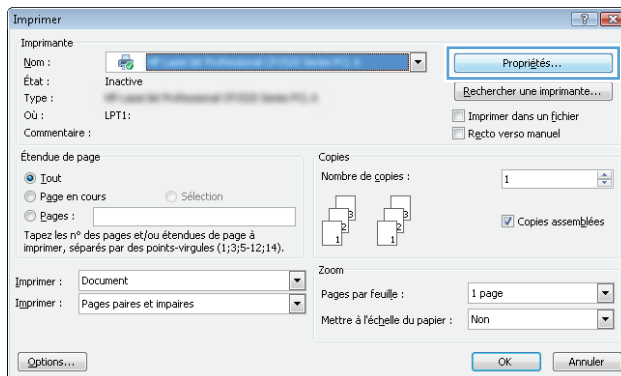
Stockez des tâches sur l'imprimante pour une impression privée ou différée.

 **REMARQUE :** Il est possible que le pilote d'impression soit différent de celui qui est présenté ici, mais les étapes sont les mêmes.

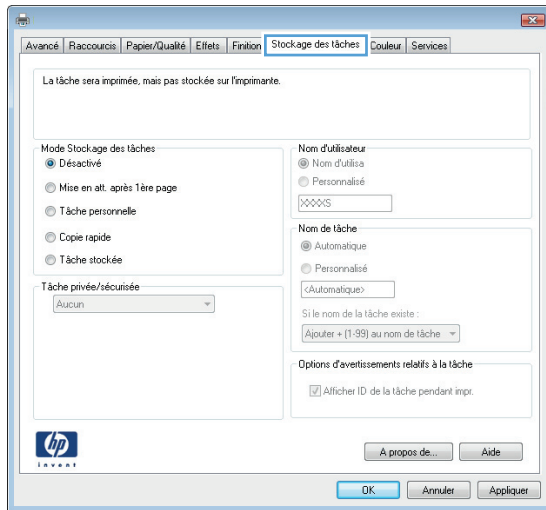
1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante dans la liste d'imprimantes, puis sélectionnez **Propriétés** ou **Préférences** (le nom varie selon les logiciels).

 **REMARQUE :** le nom du bouton varie selon le logiciel.

 **REMARQUE :** Pour accéder à ces fonctions à partir de l'application de l'écran de démarrage de Windows 8 ou 8.1, sélectionnez **Périphériques**, puis **Imprimer** et choisissez l'imprimante.



3. Cliquez sur l'onglet **Stockage des tâches**.



4. Sélectionnez une option de **Mode de stockage en mémoire des tâches**.

- **Mise en attente après 1ère page** : Imprimer une copie de tâche et la vérifier, puis imprimer des copies supplémentaires.
- **Tâche personnelle** : La tâche n'est imprimée qu'au moment où vous le demandez sur le panneau de commande de l'imprimante. Dans ce mode de stockage en mémoire des tâches, vous pouvez sélectionner l'une des options dans **Tâche privée/sécurisée**. Si vous attribuez un numéro d'identification personnel (NIP) à la tâche, vous devez indiquer le NIP requis sur le panneau de configuration. Si vous chiffrez la tâche, vous devez fournir le mot de passe requis sur le panneau de commande. La tâche d'impression est supprimée de la mémoire une fois l'impression réalisée, et elle est perdue si l'imprimante est mise hors tension.
- **Copie rapide** : Vous pouvez imprimer le nombre souhaité de copies d'une tâche et enregistrer une copie de la tâche dans la mémoire de l'imprimante afin de pouvoir la réimprimer ultérieurement.
- **Tâche stockée** : Stockez une tâche sur l'imprimante et laissez à d'autres utilisateurs le soin de l'imprimer à tout moment. Dans ce mode de stockage en mémoire des tâches, vous pouvez sélectionner l'une des options dans **Tâche privée/sécurisée**. Si vous attribuez un numéro d'identification personnel (NIP) à la tâche, la personne qui imprime la tâche doit indiquer le NIP requis sur le panneau de commande. Si vous chiffrez la tâche, la personne qui imprime la tâche doit indiquer le mot de passe requis sur le panneau de commande.

5. Pour utiliser un nom d'utilisateur ou un nom de tâche personnalisé, cliquez sur le bouton **Personnalisé**, puis saisissez le nom d'utilisateur ou le nom de la tâche.

Si une autre tâche en mémoire porte déjà ce nom, sélectionnez l'option à utiliser :

- **Ajouter + (1-99) au nom de tâche** : Ajoutez un numéro unique à la fin du nom de la tâche.
- **Remplacer fichier existant** : Ecrasez la tâche stockée existante avec la nouvelle tâche.

6. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

7. Pour plus d'informations sur l'impression de la tâche, reportez-vous à la rubrique « Imprimer une tâche enregistrée ».

Créer une tâche en mémoire (OS X)

Stockez des tâches sur l'imprimante pour une impression privée ou différée.

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez l'imprimante.
3. Par défaut, le pilote d'impression affiche le menu **Copies et pages**. Ouvrez la liste déroulante des menus, puis cliquez sur le menu **Stockage des tâches**.
4. Dans la liste déroulante **Mode**, sélectionnez le type de tâche en mémoire.
 - **Mise en attente après 1ère page** : Imprimer une copie de tâche et la vérifier, puis imprimer des copies supplémentaires.
 - **Tâche personnelle** : La tâche n'est imprimée qu'au moment où une personne le demande sur le panneau de commande de l'imprimante. Si un numéro d'identification personnel (PIN) est attribué à la tâche, indiquez le code PIN requis sur le panneau de configuration. La tâche d'impression est supprimée de la mémoire une fois l'impression réalisée, et elle est perdue si l'imprimante est mise hors tension.
 - **Copie rapide** : Vous pouvez imprimer le nombre souhaité de copies d'une tâche et enregistrer une copie de la tâche dans la mémoire de l'imprimante, afin de pouvoir la réimprimer ultérieurement.
 - **Tâche stockée** : Stockez une tâche sur l'imprimante et laissez à d'autres utilisateurs le soin de l'imprimer à tout moment. Si un numéro d'identification personnel (PIN) est attribué à la tâche, la personne qui imprime la tâche doit indiquer le code PIN requis sur le panneau de commande.
5. Pour utiliser un nom d'utilisateur ou un nom de tâche personnalisé, cliquez sur le bouton **Personnalisé**, puis saisissez le nom d'utilisateur ou le nom de la tâche.


Si une autre tâche en mémoire porte déjà ce nom, sélectionnez l'option à utiliser.

 - **Ajouter + (1-99) au nom de tâche** : Ajoutez un numéro unique à la fin du nom de la tâche.
 - **Remplacer fichier existant** : Effacez la tâche stockée existante avec la nouvelle tâche.
6. Si vous avez sélectionné l'option **Tâche stockée** ou **Tâche personnelle** à l'étape 3, vous pouvez protéger la tâche à l'aide d'un numéro PIN. Saisissez un numéro à 4 chiffres dans le champ **Utiliser un code PIN pour imprimer**. Lorsque d'autres utilisateurs tenteront d'imprimer cette tâche, l'imprimante les invitera à saisir ce code PIN.
7. Cliquez sur le bouton **Imprimer** pour traiter la tâche.

Imprimer une tâche en mémoire

Procédez comme suit pour imprimer une tâche stockée dans la mémoire de l'imprimante.


1. Appuyez sur le bouton Accueil  du panneau de commande de l'imprimante.
2. Sélectionnez **Récupérer dans la mémoire du périphérique**.
3. Sélectionnez le nom du dossier qui contient la tâche.

4. Sélectionnez le nom de la tâche. Si la tâche est privée ou chiffrée, saisissez le code PIN ou le mot de passe.
5. Définissez le nombre de copies, puis appuyez sur Démarrer  ou sur le bouton **OK** pour imprimer la tâche.

Suppression d'une tâche en mémoire

Lorsque vous envoyez une tâche d'impression stockée dans la mémoire de l'imprimante, l'imprimante efface toute autre tâche précédente de cet utilisateur portant le même nom. Si aucune tâche du même nom d'utilisateur et de tâche n'existe et que l'imprimante requiert de l'espace supplémentaire, l'imprimante risque de supprimer des tâches stockées en commençant par la plus ancienne. Vous pouvez modifier le nombre de tâches que l'imprimante peut stocker en mémoire depuis le menu [Paramètres généraux](#) du panneau de commande de l'imprimante.

Utilisez cette procédure pour supprimer une tâche d'impression stockée dans la mémoire de l'imprimante.

1. Appuyez sur le bouton Accueil  du panneau de commande de l'imprimante.
2. Sélectionnez [Récupérer dans la mémoire du périphérique](#).
3. Sélectionnez le nom du dossier où se trouve la tâche d'impression.
4. Sélectionnez le nom de la tâche d'impression, puis appuyez sur le bouton [Supprimer](#).
5. Si la tâche est privée ou chiffrée, saisissez le code PIN ou le mot de passe, puis appuyez sur le bouton [Supprimer](#).

Informations envoyées à l'imprimante pour la comptabilité des tâches

Les tâches d'impression envoyées depuis les pilotes à un client (par exemple, un PC) peuvent transmettre des informations personnellement identifiables aux périphériques HP d'impression et d'imagerie. Ces informations peuvent inclure, mais sans s'y limiter, le nom d'utilisateur et le nom du client à l'origine de la tâche. Elles peuvent être utilisées pour la comptabilité des tâches, selon la configuration de l'administrateur du périphérique d'impression. Ces mêmes informations peuvent également être stockées avec la tâche sur le périphérique de stockage de masse (par exemple, un disque dur) de l'imprimante lorsque vous utilisez la fonctionnalité de stockage des tâches.

Impression mobile

Introduction

HP propose plusieurs solutions mobiles et ePrint pour activer l'impression simplifiée vers une imprimante HP à partir d'un ordinateur portable, d'une tablette, d'un smartphone ou d'un autre périphérique mobile. Pour voir la liste complète et déterminer les meilleurs choix, rendez-vous à la page www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

- [Impression Wireless Direct et NFC](#)
- [HP ePrint via messagerie électronique](#)
- [Logiciel HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Google Cloud Print](#)
- [Impression intégrée Android](#)

Impression Wireless Direct et NFC

HP propose l'impression Wireless Direct (impression directe sans fil) et NFC (Near Field Communication) pour les imprimantes qui prennent en charge l'accessoire HP Jetdirect 3000w NFC/Wireless. Cet accessoire est disponible en option pour les imprimantes HP Entreprise qui comprennent un module d'intégration de matériel (HIP2).

L'impression Wireless Direct et NFC permet aux appareils compatibles Wi-Fi (mobiles) d'établir une connexion réseau sans fil directement sur l'imprimante sans passer par un routeur sans fil.

L'imprimante ne doit pas nécessairement être connectée au réseau pour que cette impression autonome mobile fonctionne.



Utilisez l'impression Wireless Direct à partir des périphériques suivants :

- iPhone, iPad ou iPod touch via Apple AirPrint ou l'application HP ePrint
- Appareils mobiles Android via l'application HP ePrint ou la solution d'impression intégrée Android
- Ordinateurs PC et Mac via le logiciel HP ePrint

Pour plus d'informations sur l'impression sans fil, consultez la page www.hp.com/go/wirelessprinting.

Les fonctions d'impression Wireless Direct et NFC peuvent être activées ou désactivées à partir du panneau de commande de l'imprimante.

1. Faites défiler l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante et sélectionnez le menu [Administration](#).
2. Ouvrez les menus suivants :
 - [Paramètres réseau](#)
 - [Menu Sans fil](#)
 - [Direct sans fil](#)
3. Sélectionnez [Activé](#) pour activer l'impression sans fil.

 **REMARQUE :** Dans les environnements où plusieurs modèles d'une même imprimante sont installés, il peut s'avérer utile d'attribuer un nom Wireless Direct unique à chaque imprimante afin de faciliter l'identification de l'imprimante pour l'impression directe sans fil. Le nom Wireless Direct est également disponible sur la page **Comment se connecter** en appuyant sur le bouton Réseau  depuis l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante.

Suivez cette procédure pour modifier le nom Wireless Direct de l'imprimante :

1. Faites défiler l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante et sélectionnez le menu **Administration**.
2. Ouvrez les menus suivants :
 - Paramètres réseau
 - Menu Sans fil
 - Direct sans fil
 - Nom Wireless Direct
3. Sélectionnez le champ Nom Wireless Direct.
4. Utilisez le clavier pour modifier le nom.
5. Cliquez sur **OK**.


HP ePrint via messagerie électronique


Utilisez HP ePrint pour imprimer des documents en les envoyant en tant que pièce jointe vers l'adresse électronique de l'imprimante, à partir de n'importe quel périphérique capable d'envoyer du courrier électronique.


Pour utiliser HP ePrint, l'imprimante doit répondre aux exigences suivantes :

- L'imprimante doit être connectée à un réseau câblé ou sans fil et avoir accès à Internet.
- Les services Web HP doivent être activés sur l'imprimante et celle-ci doit être enregistrée auprès de HP Connected.

Suivez cette procédure pour activer les services Web HP et vous enregistrer sur HP Connected :

1. Ouvrez le serveur EWS HP :
 - a. Dans l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton Réseau  pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.
 - b. Ouvrez un navigateur Web, et dans la barre d'adresse, tapez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. L'EWS s'ouvre.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **REMARQUE :** Si le navigateur Web affiche un message indiquant que le site Web n'est peut-être pas sûr, sélectionnez l'option pour continuer vers le site Web. L'accès à ce site Web n'endommagera pas votre ordinateur.

2. Cliquez sur l'onglet **Services Web HP**.

3. Sélectionnez l'option pour activer les services Web.



REMARQUE : L'activation des services Web peut prendre plusieurs minutes.

4. Rendez-vous sur www.hpconnected.com pour créer un compte HP ePrint et terminer le processus de configuration.

Logiciel HP ePrint

Le logiciel HP ePrint simplifie le lancement des impressions à partir d'un ordinateur de bureau ou portable fonctionnant sous Windows ou Mac vers n'importe quelle imprimante compatible avec HP ePrint. Ce logiciel facilite la recherche d'imprimantes compatibles avec HP ePrint enregistrées sur votre compte HP Connected. L'imprimante HP cible peut se trouver dans le bureau ou à l'autre bout du monde.

- **Windows :** Une fois le logiciel installé, ouvrez l'option **Imprimer** de votre application, puis sélectionnez **HP ePrint** dans la liste des imprimantes installées. Cliquez sur le bouton **Propriétés** pour configurer les options d'impression.
- **OS X :** Une fois le logiciel installé, sélectionnez **Fichier, Impression**, puis la flèche située à côté de **PDF** (dans la partie inférieure gauche de l'écran du pilote). Sélectionnez **HP ePrint**.

Pour Windows, le logiciel HP ePrint prend en charge l'impression TCP/IP sur les imprimantes locales du réseau (LAN ou WAN) prenant en charge le pilote universel PostScript®.

Windows et OS X prennent en charge l'impression IPP sur les imprimantes connectées à un réseau LAN ou WAN prenant en charge ePCL.

Windows et Mac prennent également en charge l'impression de documents PDF sur des imprimantes publiques ainsi que l'impression à l'aide de HP ePrint via e-mail en passant par le cloud.

Veuillez consulter le site www.hp.com/go/eprintsoftware pour trouver des pilotes et des informations.



REMARQUE : Le logiciel HP ePrint est un utilitaire de workflow PDF pour Mac et n'est techniquement pas un pilote d'impression.



REMARQUE : Le logiciel HP ePrint ne prend pas en charge l'impression USB.

AirPrint

L'impression directe avec AirPrint d'Apple est prise en charge par iOS 4.2 ou version ultérieure et les ordinateurs Mac exécutant OS X 10.7 Lion et versions ultérieures. AirPrint permet une impression directe sur l'imprimante depuis un iPad, un iPhone (3GS ou version ultérieure) ou un iPod Touch (troisième génération ou ultérieure) dans les applications mobiles suivantes :

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- Une sélection d'applications tierces



REMARQUE : Avant d'utiliser AirPrint avec une connexion USB, vérifiez le numéro de version. Les versions 1.3 et antérieures d'AirPrint ne prennent pas en charge les connexions USB.

Google Cloud Print

Google Cloud Print est une solution d'impression disponible pour les utilisateurs de compte Gmail qui vous permet d'imprimer à partir du Web où que vous soyez, notamment depuis votre téléphone ou tablette, vers n'importe quelle imprimante.

Pour plus d'informations, visitez le site www.google.com/cloudprint/learn/printers.html et sélectionnez le lien **HP**.

Impression intégrée Android

La solution d'impression d'HP pour Android et Kindle permet aux périphériques mobiles de trouver automatiquement les imprimantes HP sur le même réseau et d'imprimer dessus.

L'imprimante doit être connectée au même réseau (sous-réseau) que le périphérique Android.

Les solutions d'impression HP sont intégrées dans certains appareils Android et Kindle et sont disponibles à l'adresse : play.google.com.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'impression intégrée pour Android et les périphériques Android pris en charge, accédez à www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Impression via le port USB

Introduction


Cette imprimante dispose de la fonction d'impression par port USB à accès simplifié qui permet d'imprimer facilement des fichiers sans avoir à passer par un ordinateur. L'imprimante accepte les lecteurs Flash USB standard via le port USB situé près du panneau de commande. Elle prend en charge les types de fichiers suivants :

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht


Activer le port USB pour l'impression


Par défaut, le port USB est désactivé. Avant d'utiliser cette fonction, activez le port USB. Utilisez l'une des méthodes suivantes pour activer le port :


Première méthode : Activer le port USB à partir des menus du panneau de commande de l'imprimante

1. Appuyez sur le bouton Accueil  du panneau de commande de l'imprimante.
2. Ouvrez les menus suivants :
 - Administration
 - Paramètres généraux
 - Activer Récupérer à partir du périphérique USB
3. Sélectionnez l'option **Activé**, puis appuyez sur le bouton **Enregistrer** ou sur le bouton **OK**.

Deuxième méthode : Activer le port USB à partir du serveur Web intégré HP (imprimantes connectées au réseau uniquement)

1. Ouvrez le serveur EWS HP :
 - a. Dans l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton Réseau  pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.
 - b. Ouvrez un navigateur Web, et dans la barre d'adresse, tapez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. L'EWS s'ouvre.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **REMARQUE :** Si le navigateur Web affiche un message indiquant que le site Web n'est peut-être pas sûr, sélectionnez l'option pour continuer vers le site Web. L'accès à ce site Web n'endommagera pas votre ordinateur.

2. Ouvrez l'onglet **Imprimer**.

3. Sur le côté gauche de l'écran, cliquez sur **Récupérer à partir de la configuration USB**.
4. Cochez la case **Activer Récupérer à partir du périphérique USB**.
5. Cliquez sur **Appliquer**.

Imprimer les documents via USB

1. Insérez le lecteur flash USB dans le port USB Easy-access.




REMARQUE : Le port est peut-être couvert. Pour certaines imprimantes, le couvercle s'ouvre en se rabattant. Pour d'autres, vous devez tirer le couvercle vers l'extérieur pour l'enlever.

2. L'imprimante détecte le lecteur Flash USB. Appuyez sur le bouton **OK** pour accéder au disque ou, si vous y êtes invité, sélectionnez l'option **Récupérer à partir de la configuration USB** dans la liste des applications disponibles. L'écran **Récupérer à partir du périphérique USB** s'affiche.
3. Sélectionnez le nom du document que vous voulez imprimer.



REMARQUE : Le document peut se trouver dans un dossier. Si nécessaire, ouvrez les dossiers.

4. Pour régler le nombre de copies, sélectionnez **Copies** puis utilisez le clavier pour modifier le nombre de copies.
5. Appuyez sur le bouton Démarrer  ou appuyez sur le bouton **OK** pour imprimer le document.

5 Gestion de l'imprimante

- [Configuration avancée avec le serveur Web intégré HP \(EWS\)](#)
- [Configuration avancée avec HP Utility pour OS X](#)
- [Configurer les paramètres réseau IP](#)
- [Fonctions de sécurité de l'imprimante](#)
- [Paramètres d'économie d'énergie](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Mises à jour des logiciels et micrologiciels](#)

Pour plus d'informations :

Les informations suivantes sont correctes au moment de la publication. Pour obtenir des informations à jour, reportez-vous à la section www.hp.com/support/pagewidecolor556.

Le plan d'assistance HP tout inclus de l'imprimante comprend les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour de logiciels et de micrologiciels
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

Configuration avancée avec le serveur Web intégré HP (EWS)

- [Introduction](#)
- [Accès au serveur Web intégré HP \(EWS\)](#)
- [Fonctions du serveur Web intégré HP](#)

Introduction

Utilisez le serveur Web intégré HP pour gérer les fonctions d'impression depuis un ordinateur plutôt que depuis le panneau de commande de l'imprimante.

- Visualiser des informations sur l'état de l'imprimante
- Déterminer la durée de vie restante de tous les consommables et commander de nouveaux consommables
- Afficher et modifier la configuration des bacs
- Afficher et modifier la configuration des menus depuis le panneau de commande de l'imprimante
- Afficher et imprimer des pages internes
- Recevoir des notifications sur les événements relatifs à l'imprimante et aux consommables
- Afficher et modifier la configuration du réseau


Le serveur Web intégré HP fonctionne lorsque l'imprimante est connectée à un réseau IP. Il ne prend pas en charge les connexions d'imprimante IPX. Aucun accès à Internet n'est requis pour ouvrir et utiliser le serveur Web intégré HP.


Lorsque l'imprimante est connectée au réseau, le serveur Web intégré HP est automatiquement disponible.



REMARQUE : Le serveur Web intégré HP n'est pas accessible au-delà du pare-feu de réseau.

Accès au serveur Web intégré HP (EWS)

1. Dans l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton Réseau  pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.
2. Ouvrez un navigateur Web, et dans la barre d'adresse, tapez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. L'EWS s'ouvre.

 <https://10.10.XXXXX/>



REMARQUE : Si le navigateur Web affiche un message indiquant que le site Web n'est peut-être pas sûr, sélectionnez l'option pour continuer vers le site Web. L'accès à ce site Web n'endommagera pas votre ordinateur.

Pour utiliser le serveur Web intégré HP, le navigateur doit répondre aux critères suivants :

Windows® 7

- Internet Explorer (version 8.x ou supérieure)
- Google Chrome (version 34.x ou supérieure)
- Firefox (version 20.x ou supérieure)

Windows® 8 ou version supérieure

- Internet Explorer (version 9.x ou supérieure)
- Google Chrome (version 34.x ou supérieure)
- Firefox (version 20.x ou supérieure)

OS X

- Safari (version 5.x ou supérieure)
- Google Chrome (version 34.x ou supérieure)

Linux

- Google Chrome (version 34.x ou supérieure)
- Firefox (version 20.x ou supérieure)

Fonctions du serveur Web intégré HP

- [Onglet Informations](#)
- [Onglet Général](#)
- [Onglet Imprimer](#)
- [Onglet Dépannage](#)
- [Onglet Sécurité](#)
- [Onglet Services Web HP](#)
- [Onglet Réseau](#)
- [Liste Autres liens](#)

Onglet Informations

Tableau 5-1 Onglet Informations du serveur Web intégré HP

Menu	Description
Etat du périphérique	Affiche l'état de l'imprimante et indique la durée de vie restante estimée des consommables HP. Cette page affiche également le type et le format de papier défini pour chaque bac. Pour modifier les paramètres par défaut, cliquez sur le lien Modifier les paramètres .
Journal tâches	Affiche un résumé de toutes les tâches que l'imprimante a traitées.
Page de configuration	Affiche les informations récupérées sur la page de configuration.

Tableau 5-1 Onglet Informations du serveur Web intégré HP (suite)

Menu	Description
Page d'état des consommables	Affiche l'état des consommables pour l'imprimante.
Page du journal des événements	Affiche la liste des événements et des erreurs de l'imprimante. Utilisez le lien HP Instant Support (dans la zone Autres liens sur toutes les pages du serveur Web intégré HP) pour vous connecter à un ensemble de pages Web dynamiques qui vous aideront à résoudre les problèmes. Ces pages présentent également des services supplémentaires disponibles pour cette imprimante.
Page d'utilisation	Affiche un récapitulatif du nombre de pages imprimées par l'imprimante, regroupées par format, par type et par circuit d'impression du papier.
Informations relatives au périphérique	Affiche le nom, l'adresse du réseau et les informations de modèle de l'imprimante. Pour modifier ces données, cliquez sur le menu Informations relatives au périphérique dans l'onglet Général .
Cliché du panneau de commande	Permet d'afficher une image de l'écran actuel sur le panneau de commande.
Impression	Envoie un fichier prêt à imprimer à partir de l'ordinateur pour impression. L'imprimante utilise les paramètres d'impression par défaut pour imprimer le fichier.
Imprimer rapports et pages	Répertorie les rapports et les pages internes de l'imprimante. Sélectionnez un ou plusieurs éléments à imprimer ou à afficher.

Onglet Général

Tableau 5-2 Onglet Général du serveur Web intégré HP

Menu	Description
Alertes	Permet de configurer les alertes par e-mail pour différents événements relatifs aux consommables ou à l'imprimante.
Menu d'administration du panneau de commande	Affiche la structure du menu Administration sur le panneau de commande. REMARQUE : Vous pouvez configurer des paramètres sur cet écran, mais le serveur Web intégré HP offre des options de configuration plus avancées que celles disponibles dans le menu Administration .
Envoi automatique	Permet de configurer l'imprimante pour qu'elle envoie automatiquement des e-mails relatifs à sa configuration et à ses consommables à des adresses électroniques spécifiques.
Modifier autres liens	Permet d'ajouter ou de personnaliser un lien vers un autre site Web. Ce lien s'affiche dans la zone Autres liens sur toutes les pages du serveur Web intégré HP.
Informations de commande	Saisissez des informations sur la commande de cartouches de remplacement. Ces informations s'affichent sur la page d'état des consommables.
Informations relatives au périphérique	Permet de nommer l'imprimante et de lui attribuer un numéro d'identification. Permet de saisir le nom du principal destinataire des informations sur l'imprimante.
Langue	Définit la langue d'affichage des informations du serveur Web intégré HP.
Date et heure	Définit la date et l'heure ou synchronise avec un serveur d'horloge du réseau.
Paramètres d'énergie	Définit ou modifie l'heure de réveil, de mise en veille et le délai de mise en veille de l'imprimante. Définit une programmation différente pour chaque jour de la semaine et pour les vacances. Définit les interactions avec l'imprimante qui entraînent sa sortie du mode Veille.

Tableau 5-2 Onglet Général du serveur Web intégré HP (suite)

Menu	Description
Sauvegarde et restauration	Permet de créer un fichier de sauvegarde contenant les données relatives à l'imprimante et à l'utilisateur. Le cas échéant, permet d'utiliser ce fichier pour rétablir les données de l'imprimante.
Rétablissement paramètres d'usine	Permet de rétablir les paramètres par défaut de l'imprimante.
Programme d'installation de solution	Permet d'installer des logiciels tiers conçus pour améliorer le fonctionnement de l'imprimante.
Mise à niveau du micrologiciel	Permet de télécharger et d'installer les fichiers de mise à niveau du micrologiciel de l'imprimante.
Services statistiques	Fournit des informations de connexion sur les services tiers de statistiques des tâches.

Onglet Imprimer

Tableau 5-3 Onglet Imprimer du serveur Web intégré HP

Menu	Description
Configuration de récupération à partir de périphérique USB	Permet d'activer ou de désactiver le menu Récupération à partir du périphérique USB sur le panneau de commande.
Gestion des tâches en mémoire	Permet d'activer ou désactiver la possibilité de stocker des tâches dans la mémoire de l'imprimante. Configurez les options de stockage des tâches.
Réglages des types de papier	Remplacez les réglages du mode d'impression par défaut si les problèmes de qualité d'impression se produisent lorsque vous utilisez un type de papier spécifique.
Restreindre la couleur (Imprimantes couleur uniquement)	Permet d'autoriser ou de restreindre l'impression couleur. Spécifiez des autorisations pour des utilisateurs individuels ou pour les tâches qui sont envoyées à partir de logiciels spécifiques.
General Print Settings (Paramètres d'impression généraux)	Permet de configurer les paramètres pour toutes les tâches d'impression.
Gestion des bacs	Permet de configurer les paramètres des bacs de papier.

Onglet Dépannage

Tableau 5-4 Onglet Dépannage du serveur Web intégré HP

Menu	Description
Opérations générales de dépannage	Permet de sélectionner des rapports et des tests parmi ceux disponibles pour vous aider à résoudre les problèmes de l'imprimante.
Aide en ligne	Permet d'obtenir les codes QR et les liens Web vers les pages de solution de l'imprimante.
Données de diagnostic	Permet d'exporter les informations de l'imprimante sur un fichier utile pour l'analyse détaillée des problèmes.
REMARQUE : Cet article est seulement disponible si le mot de passe de l'administrateur est défini sur l'onglet Sécurité .	

Tableau 5-4 Onglet Dépannage du serveur Web intégré HP (suite)

Menu	Description
Étalonnage/nettoyage (Imprimantes couleur uniquement)	Permet d'activer la fonction de nettoyage automatique, de créer et d'imprimer la page de nettoyage, puis de sélectionner une option permettant d'étalonner le produit immédiatement.
Mise à niveau du micrologiciel	Permet de télécharger et d'installer les fichiers de mise à niveau du micrologiciel de l'imprimante.
Rétablissement paramètres d'usine	Permet de réinitialiser les paramètres d'usine de l'imprimante par défaut.

Onglet Sécurité

Tableau 5-5 Onglet Sécurité du serveur Web intégré HP

Menu	Description
Sécurité générale	Paramètres de sécurité générale, comprenant les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Permet de configurer un mot de passe administrateur afin de restreindre l'accès à certaines fonctionnalités de l'imprimante. • Permet de configurer le mot de passe PJI pour le traitement des commandes PJI. • Permet de configurer l'accès au système de fichiers et à la sécurité de la mise à niveau du micrologiciel. • Permet d'activer ou de désactiver le port USB hôte du panneau de commande ou le port de connexion USB du formateur afin d'imprimer directement depuis un ordinateur. • Permet d'afficher l'état de tous les paramètres de sécurité.
Contrôle d'accès	Permet de configurer l'accès aux fonctions de l'imprimante pour des personnes ou groupes spécifiques, et permet de sélectionner la méthode utilisée par des particuliers pour se connecter à l'imprimante.
Protéger les données stockées	Permet de configurer et de gérer le disque dur interne de l'imprimante. Permet de configurer les paramètres pour les tâches stockées sur le disque dur de l'imprimante.
Gestion des certificats	Permet d'installer et de gérer les certificats de sécurité permettant d'accéder à l'imprimante et au réseau.
Sécurité de service Web	Autorisez l'accès aux ressources sur cette imprimante par des pages Web de différents domaines. Si aucun site n'est ajouté à la liste, tous les sites sont fiables.
Autotest	Permet de vérifier que les fonctions de sécurité s'exécutent en fonction des paramètres du système attendus.

Onglet Services Web HP

Utilisez l'onglet **Services Web HP** pour configurer et activer les services Web HP de cette imprimante. Il est nécessaire d'activer les services Web HP pour pouvoir utiliser la fonctionnalité HP ePrint.

Tableau 5-6 Onglet Serveur Web intégré HP Services Web HP

Menu	Description
Configuration des Services Web HP	Permet de connecter cette imprimante à HP Connected sur le Web en activant les services Web HP.
Proxy Web	Permet de configurer un serveur proxy si vous rencontrez des problèmes lors de l'activation des services Web HP ou lors de la connexion de l'imprimante à Internet.
Débogage HP-ePrint	Active les fonctions permettant de résoudre les problèmes de connexion aux services HP ePrint.

Onglet Réseau

Utilisez l'onglet **Réseau** pour configurer et sécuriser les paramètres réseau de l'imprimante lorsque celle-ci est connectée à un réseau IP. Cet onglet ne s'affiche pas si l'imprimante est connectée à d'autres types de réseau.

Tableau 5-7 Onglet Réseau du serveur Web intégré HP

Menu	Description
Paramètres d'impression Wireless Direct	Configurez l'impression Wireless Direct pour les imprimantes qui intègrent les fonctions d'impression Wireless Direct et NFC ou qui sont équipées d'un accessoire sans fil. REMARQUE : Les options de configuration disponibles dépendent du modèle de serveur d'impression.
Paramètres TCP/IP	Configurez les paramètres TCP/IP pour les réseaux IPv4 et IPv6. REMARQUE : Les options de configuration disponibles dépendent du modèle de serveur d'impression.
Paramètres réseau	Configurez les paramètres IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC et SNMP, selon le modèle de serveur d'impression.
Autres paramètres	Configurez les protocoles et services d'impression d'ordre général pris en charge par le serveur d'impression. Les options disponibles dépendent du modèle de serveur d'impression, mais peuvent inclure la mise à jour du micrologiciel, des files d'attente LPD, des paramètres USB, des informations de prise en charge et le taux de rafraîchissement.
AirPrint	Activez, configurez ou désactivez l'impression réseau à partir des imprimantes Apple prises en charge.
Sélectionner langue	Modifiez la langue affichée par le serveur Web intégré HP. Cette page s'affiche si les pages Web prennent en charge plusieurs langues. Vous pouvez également sélectionner les langues prises en charge via les paramètres de préférence de langue de votre navigateur.
Paramètres	Affichez et restaurez les paramètres de sécurité actuels pour les valeurs par défaut. Configurez des paramètres de sécurité à l'aide de l'Assistant de configuration de la sécurité. REMARQUE : N'utilisez pas l'assistant de configuration de sécurité pour configurer des paramètres de sécurité à l'aide d'applications de gestion de réseau, telles que HP Web Jetadmin.

Tableau 5-7 Onglet Réseau du serveur Web intégré HP (suite)

Menu	Description
Autorisation	Contrôle la gestion de la configuration et l'utilisation de cette imprimante, dont les actions suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Configurez ou modifiez un mot de passe administrateur afin de contrôler l'accès aux paramètres de configuration.• Vous pouvez demander, installer et gérer des certificats numériques sur le serveur d'impression HP Jetdirect.• Limitez l'accès de l'hôte à cette imprimante grâce à une liste de contrôle d'accès (ACL) (pour les serveurs d'impression sélectionnés sur les réseaux IPv4 uniquement).
Protocoles de gestion	Configurez et gérez des protocoles de sécurité pour cette imprimante, y compris les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none">• Définissez le niveau de gestion de la sécurité pour le serveur Web intégré HP et contrôlez le trafic via HTTP et HTTPS.• Configurez le fonctionnement du protocole SNMP (Simple Network Management Protocol). Activez/désactivez les agents SNMP v1/v2c ou SNMP v3 sur le serveur d'impression.• Contrôlez l'accès via des protocoles qui peuvent ne pas être sécurisés, notamment les protocoles d'impression, services d'impression, protocoles de découverte, services de résolution de nom et protocoles de gestion de configuration.
Authentification 802.1X (Pour certains modèles HP Jetdirect uniquement)	Configurez des paramètres d'authentification 802.1X sur le serveur d'impression Jetdirect, tel que requis pour l'authentification des clients sur le réseau, et réinitialisez les paramètres d'authentification 802.1X aux valeurs par défaut. ATTENTION : Lors du changement des paramètres d'authentification 802.1X, il est possible que l'imprimante perde sa connexion. Pour vous reconnecter, il peut s'avérer nécessaire de réinitialiser le serveur d'impression à son état par défaut et de réinstaller l'imprimante.
IPsec/Pare-feu (Pour certains modèles HP Jetdirect uniquement)	Afficher ou configurer une stratégie de pare-feu ou une stratégie IPsec/pare-feu.
Agent d'annonce (Pour certains modèles HP Jetdirect uniquement)	Activez ou désactivez l'agent d'annonce du périphérique HP, définissez le serveur de configuration et configurez l'authentification mutuelle à l'aide de certificats.
Statistiques réseau	Affiche les informations statistiques sur le réseau collectées et stockées sur le serveur d'impression HP Jetdirect.
Infos protocole	Affiche la liste des différents paramètres de configuration réseau sur le serveur d'impression HP Jetdirect pour chaque protocole.
Page de configuration	Affiche la page de configuration HP Jetdirect qui contient les informations d'état et de configuration.

Liste Autres liens



REMARQUE : Configurez les liens qui s'affichent dans la liste **Autres liens** grâce au menu **Modifier autres liens** dans l'onglet **Général**. Les éléments suivants sont les liens par défaut.

Tableau 5-8 Liste Autres liens du serveur Web intégré HP

Menu	Description
Assistance produits	Connectez-vous au site d'assistance de l'imprimante pour obtenir une aide couvrant divers sujets.
Acheter des consommables	Permet d'établir la connexion au site Web HP SureSupply pour trouver des informations sur les achats de consommables HP originaux, comme les cartouches et le papier.
hp instant support	Connectez-vous au site Web HP pour trouver des solutions aux problèmes rencontrés avec l'imprimante.

Configuration avancée avec HP Utility pour OS X

Utilisez HP Utility pour connaître le statut de l'imprimante ou pour afficher ou modifier les paramètres de l'imprimante depuis l'ordinateur.

Utilisez HP Utility lorsque l'imprimante est connectée à l'aide d'un câble USB ou est connectée à un réseau TCP/IP.

Ouvrir l'utilitaire HP

1. Sur l'ordinateur, ouvrez le menu **Préférences système** puis cliquez sur **Imprimer et télécopier**, **Imprimer et numériser** ou **Imprimantes et scanners**.
2. Sélectionnez l'imprimante dans la liste.
3. Cliquez sur le bouton **Options et consommables**.
4. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.
5. Cliquez sur le bouton **Ouvrir l'utilitaire d'impression**.

Caractéristiques de HP Utility

La barre d'outils de l'utilitaire HP comprend les éléments suivants :

- **Périphériques** : cliquez sur ce bouton pour afficher ou masquer les produits Mac trouvés par l'utilitaire HP.
- **Tous les paramètres** : cliquez sur ce bouton pour revenir à la vue principale de l'utilitaire HP.
- **Assistance HP** : cliquez sur ce bouton pour ouvrir un navigateur et accéder au site Web d'assistance HP.
- **Consommables** : Cliquez sur ce bouton pour ouvrir le site Web HP SureSupply.
- **Inscription** : Cliquez sur ce bouton pour ouvrir le site Web HP d'inscription.
- **Recyclage** : Cliquez sur ce bouton pour ouvrir le site Web du programme de recyclage des partenaires HP Planet.

HP Utility se compose de pages que vous pouvez ouvrir en cliquant dans la liste **Tous les paramètres**. Le tableau suivant décrit les tâches disponibles à partir de HP Utility.

Article	Description
Etat des consommables	Indique l'état des consommables de l'imprimante et contient des liens vers des sites de commande de consommables en ligne.
Informations relatives au périphérique	Affiche les informations concernant l'imprimante sélectionnée.
Téléchargement de fichiers	Transfère des fichiers de l'ordinateur vers l'imprimante.
Téléchargement de polices	Transfère des fichiers de polices de l'ordinateur vers l'imprimante.
HP Connected	Donne accès au site Web HP Connected.
Mise à jour du micrologiciel	Transfère un fichier de mise à jour du micrologiciel vers l'imprimante.

REMARQUE : Cette option est disponible uniquement une fois que le menu **Affichage** est ouvert et que l'élément **Afficher les options avancées** est sélectionné.

Article	Description
Commandes	<p>Envoie des caractères spéciaux ou des commandes d'impression à l'imprimante après la tâche d'impression.</p> <p>REMARQUE : Cette option est disponible uniquement une fois que le menu Affichage est ouvert et que l'élément Afficher les options avancées est sélectionné.</p>
Gestion des consommables	Configure le comportement de l'imprimante lorsque les consommables approchent de la fin de leur durée de vie restante estimée.
Configuration des bacs	Modifie les paramètres du bac par défaut.
Périphériques de sortie	Gère les paramètres des accessoires de sortie facultatifs.
Mode recto verso	Active le mode d'impression recto verso automatique.
Alertes par courrier électronique	Configure des alertes e-mail automatiques sous certaines conditions, par exemple : les consommables doivent être remplacés, les bacs sont vides, les portes sont ouvertes, un bourrage papier s'est produit.
Résolution	Définit la résolution d'impression par défaut.
Protection des ports de connexion directe	Désactive l'impression via ports USB ou ports parallèles.
Tâches en mémoire	Gère des tâches d'impression qui sont en mémoire sur le disque dur de l'imprimante.
Paramètres réseau	Configure les paramètres réseau, tels que les paramètres IPv4 et IPv6.
Paramètres supplémentaires	Donne accès au serveur Web intégré HP.

Configurer les paramètres réseau IP


- [Partage de l'imprimante : avertissement](#)
- [Affichage ou modification des paramètres réseau](#)
- [Renommer l'imprimante sur le réseau](#)
- [Configuration manuelle des paramètres IPv4 TCP/IP via le panneau de commande](#)
- [Configuration manuelle des paramètres IPv6 TCP/IP via le panneau de commande](#)
- [Paramètres de vitesse de liaison et de recto verso](#)

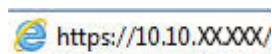
Partage de l'imprimante : avertissement


HP ne prend pas en charge les réseaux peer-to-peer car cette fonction est une fonction des systèmes d'exploitation Microsoft et non des pilotes d'imprimante HP. Reportez-vous au site Web de Microsoft : www.microsoft.com.

Affichage ou modification des paramètres réseau

Utilisez le serveur Web intégré HP pour afficher ou modifier les paramètres de configuration IP.

1. Ouvrez le serveur EWS HP :
 - a. Dans l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton Réseau  pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.
 - b. Ouvrez un navigateur Web, et dans la barre d'adresse, tapez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. L'EWS s'ouvre.




 **REMARQUE :** Si le navigateur Web affiche un message indiquant que le site Web n'est peut-être pas sûr, sélectionnez l'option pour continuer vers le site Web. L'accès à ce site Web n'endommagera pas votre ordinateur.

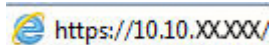
2. Cliquez sur l'onglet **Réseau** pour obtenir les informations sur le réseau. Modifiez les paramètres si nécessaire.


Renommer l'imprimante sur le réseau

Pour renommer l'imprimante sur un réseau afin de l'identifier de manière univoque, utilisez le serveur Web intégré HP.

1. Ouvrez le serveur EWS HP :
 - a. Dans l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton Réseau  pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.

- b. Ouvrez un navigateur Web, et dans la barre d'adresse, tapez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. L'EWS s'ouvre.



 **REMARQUE :** Si le navigateur Web affiche un message indiquant que le site Web n'est peut-être pas sûr, sélectionnez l'option pour continuer vers le site Web. L'accès à ce site Web n'endommagera pas votre ordinateur.

2. Ouvrez l'onglet **Général**.
3. Sur la page **Informations sur le périphérique**, le nom de l'imprimante par défaut se trouve dans le champ **Nom du périphérique**. Vous pouvez modifier ce nom pour identifier l'imprimante de manière univoque.

 **REMARQUE :** Les autres champs de cette page sont facultatifs.

4. Cliquez sur le bouton **Appliquer** pour enregistrer les modifications.

Configuration manuelle des paramètres IPv4 TCP/IP via le panneau de commande

Utilisez les menus [Administration](#) du panneau de commande pour définir manuellement une adresse IPv4, un masque de sous-réseau et une passerelle par défaut.


1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, recherchez et appuyez sur le bouton [Administration](#).
2. Ouvrez les menus suivants :
 - [Paramètres réseau](#)
 - [Menu Jetdirect](#)
 - [TCP/IP](#)
 - [Paramètres IPV 4](#)
 - [Méthode de configuration](#)
3. Sélectionnez l'option [Manuel](#), puis touchez le bouton [Enregistrer](#).
4. Ouvrez le menu [Paramètres manuels](#).
5. Touchez l'option [Adresse IP](#), [Masque de sous-réseau](#) ou [Passerelle par défaut](#).
6. Touchez le premier champ pour ouvrir un clavier. Saisissez les bons chiffres pour ce champ, puis touchez le bouton [OK](#).
7. Répétez le processus pour chaque champ, puis touchez le bouton [Enregistrer](#).

Configuration manuelle des paramètres IPv6 TCP/IP via le panneau de commande


Utilisez les menus [Administration](#) du panneau de commande pour définir manuellement une adresse IPv6.


1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, recherchez et appuyez sur le bouton **Administration**.
2. Pour activer la configuration manuelle, ouvrez les menus suivants :
 - Paramètres réseau
 - Menu Jetdirect
 - TCP/IP
 - Paramètres IPV 6
 - Adresse
 - Paramètres manuels
 - Activer
3. Sélectionnez l'option **Activé**, puis touchez le bouton **Enregistrer**.
4. Pour configurer l'adresse, touchez le bouton **Adresse**, puis le champ pour ouvrir un clavier.
5. Saisissez l'adresse à l'aide du clavier, puis touchez le bouton **OK**.
6. Appuyez sur le bouton **Enregistrer**.

Paramètres de vitesse de liaison et de recto verso

 **REMARQUE :** Ces informations ne s'appliquent qu'aux réseaux Ethernet. Elles ne s'appliquent pas aux réseaux sans fil.

La vitesse de liaison et le mode de communication du serveur d'impression doivent correspondre à ceux du réseau. Dans la plupart des situations, vous pouvez laisser l'imprimante en mode automatique. Il se peut que des modifications incorrectes de la vitesse de liaison et des paramètres recto verso empêchent l'imprimante de communiquer avec les autres périphériques réseau. Pour apporter des modifications, utilisez le panneau de commande de l'imprimante.

 **REMARQUE :** Le paramètre de l'imprimante doit correspondre au paramètre du périphérique réseau (concentrateur, commutateur, passerelle, routeur ou ordinateur).

 **REMARQUE :** Lorsque vous modifiez ces paramètres, l'imprimante s'éteint puis se rallume. N'effectuez des modifications que lorsque l'imprimante est inactive.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, recherchez et appuyez sur le bouton **Administration**.
2. Ouvrez les menus suivants :
 - Paramètres réseau
 - Menu Jetdirect
 - Vitesse liaison
3. Sélectionnez l'une des options suivantes :

- **Auto** : Le serveur d'impression se configure automatiquement avec la vitesse de liaison et le mode de communication les plus élevés disponibles sur le réseau.
 - **Semi-duplex 10T** : 10 Mbit/s, fonctionnement en semi-duplex.
 - **10T Intégral** : 10 Mbit/s, fonctionnement en duplex intégral.
 - **Auto 10T** : 10 Mbit/s, fonctionnement en duplex automatique.
 - **Semi-duplex 100TX** : 100 Mbit/s, fonctionnement en semi-duplex.
 - **Duplex intégral 100TX** : 100 Mbit/s, fonctionnement en duplex intégral.
 - **Auto 100TX** : 100 Mbit/s, fonctionnement en duplex automatique.
 - **1000T Intégral** : 1000 Mbit/s, fonctionnement en duplex intégral.
4. Appuyez sur le bouton **Enregistrer**. L'imprimante s'éteint puis se rallume.

Fonctions de sécurité de l'imprimante

Introduction

L'imprimante comprend plusieurs fonctions de sécurité qui permettent de limiter le nombre de personnes ayant accès aux paramètres de configuration, de sécuriser les données et d'empêcher l'accès aux composants matériels les plus précieux.


- [Déclarations de sécurité](#)
- [Attribution d'un mot de passe administrateur](#)
- [Sécurité IP](#)
- [Verrouillage du formateur](#)
- [Prise en charge du chiffrement : Disques durs HP High Performance Secure](#)

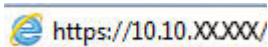
Déclarations de sécurité

L'imprimante prend en charge les normes de sécurité et les protocoles recommandés qui vous aident à assurer la sécurité de l'imprimante, à protéger les informations critiques sur votre réseau et à simplifier la façon dont vous contrôlez et maintenez l'imprimante.

Attribution d'un mot de passe administrateur


Attribuez un mot de passe administrateur pour l'accès à l'imprimante et au serveur Web intégré HP, afin qu'aucun utilisateur non autorisé ne puisse modifier les paramètres de l'imprimante.

1. Ouvrez le serveur EWS HP :
 - a. Dans l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton Réseau  pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.
 - b. Ouvrez un navigateur Web, et dans la barre d'adresse, tapez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. L'EWS s'ouvre.



REMARQUE : Si le navigateur Web affiche un message indiquant que le site Web n'est peut-être pas sûr, sélectionnez l'option pour continuer vers le site Web. L'accès à ce site Web n'endommagera pas votre ordinateur.

2. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
3. Ouvrez le menu **Sécurité générale**.
4. Dans la zone **Définir le mot de passe de l'administrateur local**, saisissez le nom à associer au mot de passe dans le champ **Nom d'utilisateur**.
5. Saisissez le mot de passe dans le champ **Nouveau mot de passe**, puis saisissez-le à nouveau dans le champ **Confirmer le mot de passe**.

 **REMARQUE :** Pour modifier un mot de passe existant, tapez d'abord ce mot de passe dans le champ **Ancien mot de passe**.


6. Cliquez sur le bouton **Appliquer**.

 **REMARQUE :** Notez le mot de passe et conservez cette note dans un endroit sûr.

Certaines fonctions sur le panneau de commande de l'imprimante peuvent être sécurisées afin d'éviter que des personnes non autorisées s'en servent. Lorsqu'une fonction est sécurisée, l'imprimante vous demande de vous connecter avant de l'utiliser. Vous pouvez également vous connecter sans attendre l'invite en sélectionnant **Connexion** sur le panneau de commande de l'imprimante.

Généralement, les informations d'identification à l'imprimante sont les mêmes que pour la connexion au réseau. Consultez l'administrateur réseau pour cette imprimante si vous avez des questions sur les données d'authentification à utiliser.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **Connexion**.
2. Suivez les invites pour entrer les informations d'identification.

 **REMARQUE :** Pour sécuriser l'imprimante, appuyez sur le bouton **Déconnexion** lorsque vous avez terminé de l'utiliser.

Sécurité IP

La sécurité IP (IPsec) est une série de protocoles qui contrôlent le trafic réseau IP vers et depuis l'imprimante. IPsec offre l'authentification hôte à hôte, l'intégrité des données et le chiffrement des communications réseau.

Pour les imprimantes connectées au réseau et disposant d'un serveur d'impression HP Jetdirect, vous pouvez configurer IPsec en utilisant l'onglet **Réseau** dans le serveur Web intégré HP.

Verrouillage du formateur

Le formateur dispose d'un logement que vous pouvez utiliser pour attacher un câble de sécurité. Verrouillez le formateur pour éviter que quelqu'un n'en retire des composants importants.

Prise en charge du chiffrement : Disques durs HP High Performance Secure

Ce disque dur permet de chiffrer les données en fonction du matériel. Vous pouvez ainsi stocker de manière sécurisée vos données importantes, sans enfreindre les performances de l'imprimante. Ce disque dur robuste est basé sur la dernière norme AES (Advanced Encryption Standard) et dispose de nombreuses fonctions qui vous permettent de gagner du temps.

Utilisez le menu **Sécurité** dans le serveur Web intégré HP pour configurer le disque.

Paramètres d'économie d'énergie

Introduction

- [Optimisation de la vitesse ou de la consommation d'énergie](#)
- [Définir l'heure de veille et configurer l'imprimante de manière à n'utiliser qu'1 watt maximum](#)
- [Définition de la programmation de veille](#)

Optimisation de la vitesse ou de la consommation d'énergie

Par défaut, le produit reste chaud entre deux tâches afin d'optimiser la vitesse et d'imprimer plus rapidement la première page de chaque tâche. Pour conserver l'énergie, configurez le produit pour qu'il refroidisse entre chaque tâche. Le produit dispose de quatre réglages incrémentiels d'optimisation de vitesse ou de consommation d'énergie.

1. Faites défiler l'écran d'accueil du panneau de commande du produit jusqu'à trouver le bouton **Administration**.
2. Ouvrez les menus suivants :
 - [Paramètres généraux](#)
 - [Paramètres d'énergie](#)
 - [Vitesse/Consommation d'énergie optimum](#)
3. Sélectionnez l'option que vous souhaitez utiliser, puis appuyez sur le bouton **Enregistrer**.



REMARQUE : Le paramètre par défaut est [Première page plus rapide](#).

Définir l'heure de veille et configurer l'imprimante de manière à n'utiliser qu'1 watt maximum

L'imprimante dispose de plusieurs options pour la fonction d'économie d'énergie. Le délai pour passer en veille/arrêt automatique peut être modifié et la consommation électrique dans cet état varie en fonction de ce que vous avez choisi pour l'option de réveil.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, recherchez et appuyez sur le bouton **Administration**.
2. Ouvrez les menus suivants :
 - [Paramètres généraux](#)
 - [Paramètres d'énergie](#)
 - [Paramètres du minuteur du mode Veille](#)
3. Sélectionnez **Veille/Arrêt auto après**, saisissez la durée appropriée, puis appuyez sur le bouton **Enregistrer**.



REMARQUE : Par défaut, la durée du mode Veille est de 0 minutes. L'imprimante passe immédiatement en mode veille à la fin de chaque tâche.

4. Sélectionnez l'une des options [Réveil/allumage automatique pour ces événements](#).

- **Tous les évènements** : L'imprimante se réactive lorsqu'elle reçoit un travail d'impression (via le port USB, le port réseau ou la connexion sans fil), ou lorsque quelqu'un appuie sur un bouton du panneau de commande ou ouvre une porte/un bac.
- **Port réseau** : L'imprimante se réactive lorsqu'elle reçoit un travail d'impression envoyé via le port réseau, ou lorsque quelqu'un appuie sur un bouton du panneau de commande ou ouvre une porte/un bac. Lorsque ce paramètre est configuré, l'imprimante utilise au maximum 1 watt quand l'appareil est en mode Veille/Extinction automatique.
- **Bouton d'alimentation uniquement** : L'imprimante se réactive seulement lorsque quelqu'un appuie sur le bouton d'alimentation. Lorsque ce paramètre est configuré, l'imprimante utilise au maximum 1 watt quand l'appareil est en mode Veille/Extinction automatique.


Définition de la programmation de veille

Utilisez la fonction **Programmation veille** pour configurer l'imprimante pour qu'elle se rallume ou passe en mode Veille/Extinction automatique à des heures précises certains jours de la semaine.



REMARQUE : Configurez les paramètres de date et d'heure avant de configurer la fonction **Programmation veille**.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, recherchez et appuyez sur le bouton **Administration**.
2. Ouvrez les menus suivants :
 - **Paramètres généraux**
 - **Paramètres de date/d'heure**
3. Ouvrez le menu **Format de date/heure** et configurez les paramètres suivants :
 - **Format de la date**
 - **Format de l'heure**
4. Appuyez sur le bouton Enregistrer.
5. Ouvrez le menu **Date/Heure** et configurez les paramètres suivants :
 - **Date/Heure**
 - **Fuseau horaire**

Si vous êtes dans une région qui pratique l'heure d'été, cochez la case **Régler pour l'heure d'été**.
6. Appuyez sur le bouton **Enregistrer**.
7. Appuyez sur le bouton de flèche de retour pour revenir à l'écran **Administration**.
8. Ouvrez les menus suivants :
 - **Paramètres généraux**
 - **Paramètres d'énergie**
 - **Programmation veille**
9. Appuyez sur le bouton Ajouter , puis sélectionnez le type d'événement à programmer : **Réveil** ou **Veille**.

10. Configurez les paramètres suivants :
 - [Heure](#)
 - [Jours de l'événement](#)
11. Appuyez sur le bouton [OK](#), puis sur le bouton [Enregistrer](#).

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin est un outil primé leader sur le marché qui permet de gérer efficacement une grande variété de produits HP en réseau, notamment des imprimantes, des imprimantes multifonction et des télécopieurs. Cette solution unique vous permet d'installer, de surveiller, d'entretenir, de dépanner et de sécuriser à distance votre environnement d'impression et d'imagerie, ce qui améliore finalement la productivité de votre entreprise en vous aidant à gagner du temps, à contrôler les coûts et à protéger votre investissement.

Des mises à niveau de HP Web Jetadmin sont régulièrement proposées pour pouvoir prendre en charge les fonctions spécifiques du produit. Pour plus d'informations, consultez www.hp.com/go/webjetadmin.

Mises à jour des logiciels et micrologiciels

HP met régulièrement à jour les fonctions disponibles dans le micrologiciel de l'imprimante. Pour profiter des toutes dernières fonctions, mettez à jour le micrologiciel de l'imprimante. Téléchargez le fichier de mise à jour du micrologiciel le plus récent sur le site Web :

Visitez le site Web www.hp.com/support/pagewidecolor556. Cliquez sur **Pilotes et logiciels**.

6 Résolution des problèmes

- [Assistance clientèle](#)
- [Système d'aide du panneau de commande](#)
- [Rétablissement des paramètres d'usine](#)
- [Le message « Le niveau de la cartouche est bas » ou « Le niveau de la cartouche est très bas » s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante](#)
- [L'imprimante n'entraîne pas le papier ou rencontre un défaut d'alimentation](#)
- [Suppression de bourrages papier](#)
- [Améliorer la qualité d'impression](#)
- [Résoudre des problèmes de réseau câblé](#)
- [Résoudre les problèmes de réseau sans fil](#)

Pour plus d'informations :

Les informations suivantes sont correctes au moment de la publication. Pour obtenir des informations à jour, reportez-vous à la section www.hp.com/support/pagewidecolor556.


Le plan d'assistance HP tout inclus de l'imprimante comprend les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour de logiciels et de micrologiciels
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

Assistance clientèle


Bénéficiez d'une assistance téléphonique pour votre pays/région	Les numéros de téléphone de votre pays/région sont indiqués sur la brochure se trouvant dans la boîte de votre imprimante ou sur le site www.hp.com/support/ .
Préparez le nom de votre imprimante, son numéro de série, la date d'achat et une description du problème rencontré	
Obtenez une assistance Internet 24 h/24, et téléchargez des utilitaires et des pilotes	www.hp.com/support/pagewidecolor556
Commander des services supplémentaires d'entretien ou de maintenance HP	www.hp.com/go/carepack
Enregistrer l'imprimante	www.register.hp.com

Système d'aide du panneau de commande

L'imprimante est dotée d'un système d'aide en ligne intégré avec des instructions d'utilisation pour chaque menu ou écran. Pour ouvrir le système d'aide, appuyez sur le bouton Aide  du panneau de commande.



Certains écrans d'aide incluent des animations qui vous montrent des procédures spécifiques, telles que la suppression des brouillages.

Si l'imprimante signale une erreur ou un avertissement, appuyez sur le bouton Aide  pour afficher un message qui décrit le problème. Le message contient aussi des instructions pour résoudre le problème.

Rétablissement des paramètres d'usine

Introduction

Utilisez l'une des méthodes suivantes pour restaurer les paramètres d'usine de l'imprimante.



REMARQUE : Cette fonction permet de rétablir la plupart des paramètres de l'imprimante à leurs valeurs d'usine par défaut. Cependant, certains paramètres ne sont pas modifiés, tels que la langue, la date, l'heure et certains paramètres de la configuration réseau.


Première méthode : Rétablissement des paramètres d'usine à partir du panneau de commande de l'imprimante

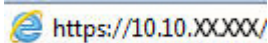
1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, recherchez et appuyez sur le bouton **Administration**.
2. Ouvrez les menus suivants :
 - Paramètres généraux
 - Rétablissement paramètres d'usine
3. Un message de vérification précise que l'utilisation de la fonction de restauration peut entraîner une perte de données. Sélectionnez **Restaurer** pour terminer le processus.



REMARQUE : Une fois cette opération de réinitialisation terminée, l'imprimante redémarre automatiquement.

Deuxième méthode : Rétablissement des paramètres d'usine à partir du serveur Web intégré HP (imprimantes connectées au réseau uniquement)

1. Ouvrez le serveur EWS HP :
 - a. Dans l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton Réseau  pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.
 - b. Ouvrez un navigateur Web, et dans la barre d'adresse, tapez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. L'EWS s'ouvre.



REMARQUE : Si le navigateur Web affiche un message indiquant que le site Web n'est peut-être pas sûr, sélectionnez l'option pour continuer vers le site Web. L'accès à ce site Web n'endommagera pas votre ordinateur.

2. Ouvrez l'onglet **Général**.
3. Sur le côté gauche de l'écran, cliquez sur **Rétablir les paramètres d'usine**.
4. Cliquez sur le bouton **Réinitialiser**.




REMARQUE : Une fois cette opération de réinitialisation terminée, l'imprimante redémarre automatiquement.


Le message « Le niveau de la cartouche est bas » ou « Le niveau de la cartouche est très bas » s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante

Le niveau de la cartouche est bas : lorsque le niveau d'une cartouche est bas, l'imprimante vous en avertit. La durée de vie restante effective peut varier. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. La cartouche ne doit pas nécessairement être remplacée immédiatement.

Le niveau de la cartouche est très bas : lorsque le niveau de la cartouche est très bas, l'imprimante vous en avertit. La durée de vie restante effective peut varier. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. Il n'est pas nécessaire de remplacer la cartouche tant que la qualité d'impression reste acceptable.

Lorsqu'une cartouche HP atteint un niveau **très bas**, la garantie de protection Premium HP pour cette cartouche prend fin.

 **REMARQUE** : Cette imprimante n'est pas conçue pour utiliser des systèmes d'encre en continu. Pour reprendre l'impression, retirez le système d'encre en continu et installez des cartouches de marque HP (ou des cartouches compatibles).

 **REMARQUE** : Cette imprimante est conçue pour que les cartouches d'encre soient utilisées jusqu'à ce qu'elles soient vides. Recharger les cartouches avant qu'elles ne soient vides risque d'entraîner des problèmes d'impression. Si cela se produit, insérez une nouvelle cartouche (de marque HP ou compatible) pour poursuivre l'impression.

Modification des paramètres « très bas »

Vous pouvez modifier la réponse de l'imprimante lorsque les consommables atteignent l'état Très bas. Vous n'avez pas besoin de restaurer ces paramètres lorsque vous installez une nouvelle cartouche.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, recherchez et sélectionnez [Consommables](#).
2. Ouvrez les menus suivants :
 - [Gestion des consommables](#)
 - [Paramètres des consommables](#)
 - [Cartouche noire](#) ou [Cartouches couleur](#)
 - [Paramètres très bas](#)
3. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Sélectionnez l'option [Stop](#) pour interrompre l'impression lorsque la cartouche atteint le seuil **Très bas**.
 - Sélectionnez l'option [Invite pour continuer](#) pour interrompre l'impression lorsque la cartouche atteint le seuil **Très bas**. Vous pouvez confirmer l'invite ou remplacer la cartouche d'impression pour reprendre l'impression.
 - Sélectionnez l'option [Continuer](#) pour que l'imprimante vous informe lorsque le niveau de la cartouche est très bas, mais qu'elle poursuive l'impression en ignorant le paramètre **Très bas** sans votre intervention. Ce paramètre peut entraîner une qualité d'impression médiocre.

Pour les produits dotés de fonctions de télécopie

Lorsque l'imprimante est définie sur l'option **Stop** ou **Invite pour continuer**, il existe un risque que les télécopies ne s'impriment pas à la reprise de l'impression. Ce problème peut survenir si l'imprimante a reçu plus de télécopies que celles qu'il pouvait enregistrer pendant l'attente.

L'imprimante peut imprimer des télécopies sans s'arrêter après avoir dépassé le niveau Très bas si vous sélectionnez l'option **Continuer** pour les cartouches, mais la qualité d'impression peut être affectée.

Consommables bas

Commande de consommables et de papier	www.hp.com/go/suresupply
Commande via un bureau de service ou d'assistance	Contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP.
Commandes par le biais du serveur Web intégré (EWS) HP	Pour y accéder, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte de l'imprimante dans le champ d'adresse/d'URL d'un navigateur Web pris en charge de votre ordinateur. Le serveur EWS comprend un lien menant vers le site Web HP SureSupply. Ce dernier fournit des options pour l'achat de consommables HP d'origine.

L'imprimante n'entraîne pas le papier ou rencontre un défaut d'alimentation

Introduction

Les solutions suivantes peuvent aider à résoudre les problèmes si l'imprimante n'entraîne pas le papier du bac ou entraîne plusieurs feuilles de papier à la fois. L'une de ces situations peut entraîner des bourrages papier.

- [L'imprimante n'entraîne pas de papier](#)
- [L'imprimante entraîne plusieurs feuilles de papier](#)

L'imprimante n'entraîne pas de papier

Si l'imprimante n'entraîne pas de papier du bac, essayez les solutions suivantes.

1. Ouvrez l'imprimante et retirez les éventuelles feuilles de papier coincées. Vérifiez qu'aucun morceau de papier n'est coincé dans l'imprimante.
2. Chargez le bac avec un format de papier adapté à la tâche.
3. Assurez-vous que le format et le type de papier sont définis correctement sur le panneau de commande de l'imprimante.

- Assurez-vous que les guides papier du bac sont réglés à la taille du papier. Ajustez les guides pour l'indentation appropriée dans le bac. La flèche sur le guide du bac doit être alignée exactement avec la marque sur le bac.

 **REMARQUE :** Ne réglez pas les guides papier trop près de la pile de papier. Ajustez-les au niveau des empreintes ou marquages situés dans le bac.

Les images suivantes affichent des exemples d'indentations du format de papier dans les bacs, pour différentes imprimantes. La plupart des imprimantes HP ont des marquages similaires à ceux-ci.

Figure 6-1 Marquages de format pour le bac 1 ou le bac multifonction

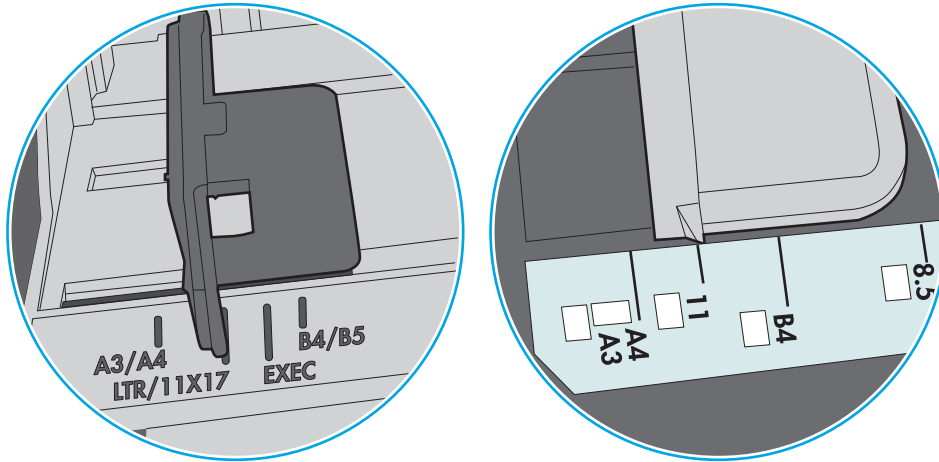
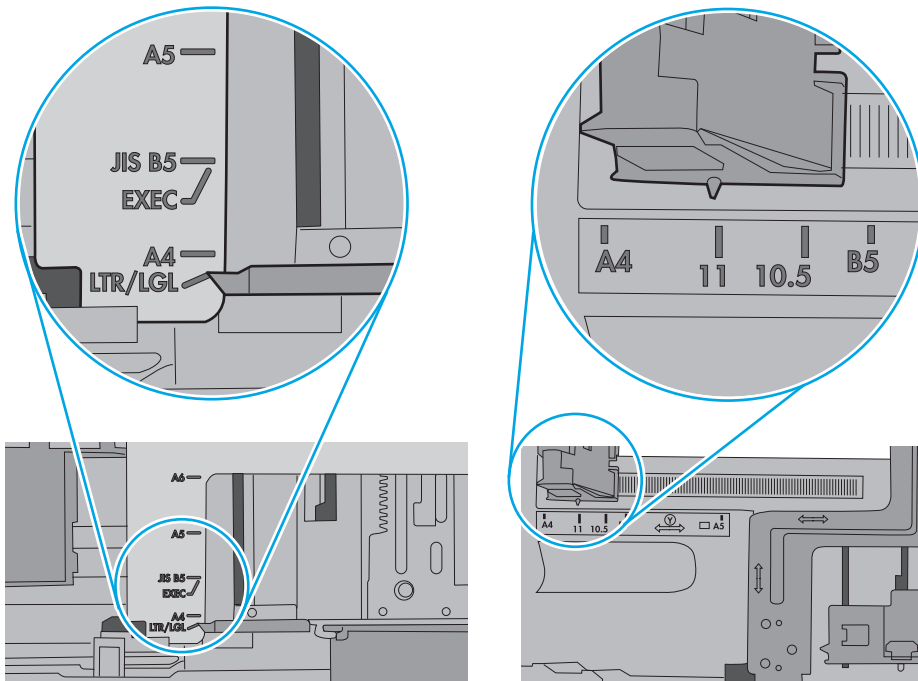


Figure 6-2 Marquages de format pour les cassettes

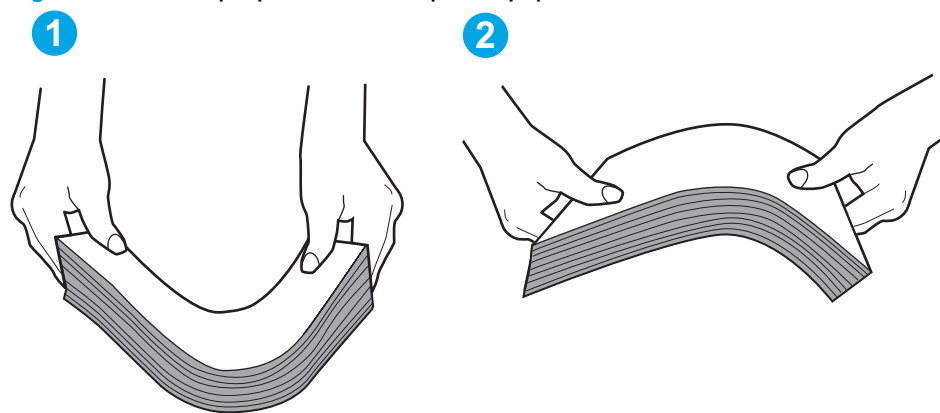


5. Vérifiez que l'humidité de la pièce est conforme aux spécifications de cette imprimante et que les emballages du papier stocké ne sont pas ouverts. La plupart des rames de papier sont vendues dans un emballage hermétique afin de maintenir le papier sec.

Dans les environnements très humides, le papier en haut de la pile placée dans le bac peut absorber l'humidité, et peut donc sembler irrégulier ou ondulé. Si cela se produit, retirez les 5 à 10 premières feuilles de papier de la pile.

Dans les environnements peu humides, une électricité statique importante peut faire se coller les feuilles de papier les unes aux autres. Si cela se produit, retirez le papier du bac et courbez la pile en maintenant les deux extrémités des feuilles et en donnant à la pile une forme de U. Ensuite, faites pivoter les extrémités vers le bas pour former un U dans l'autre sens. Puis maintenez chaque côté de la pile de papier et répétez ce processus. Ceci détache les feuilles les unes des autres, sans introduire d'électricité statique. Avant de remettre la pile de feuilles dans le bac, tassez-la sur une table.

Figure 6-3 Technique pour courber la pile de papier

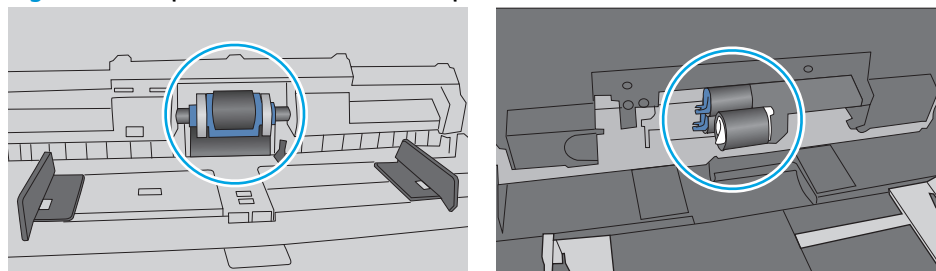


6. Vérifiez sur le panneau de commande de l'imprimante si une invite pour alimenter le papier manuellement s'affiche. Chargez du papier, puis continuez.
7. Les rouleaux situés au-dessus du bac peuvent être sales. Nettoyez-les à l'aide d'un chiffon non pelucheux humidifié d'eau chaude. Utilisez de l'eau déminéralisée, si possible.

⚠ ATTENTION : Ne versez pas l'eau directement sur l'imprimante. Pulvérisez l'eau sur un chiffon ou humidifiez un chiffon dans l'eau et essorez-le avant de nettoyer les rouleaux.

L'image suivante montre des exemples de l'emplacement des rouleaux pour différentes imprimantes.

Figure 6-4 Emplacements des rouleaux pour le bac 1 ou le bac multifonction



L'imprimante entraîne plusieurs feuilles de papier

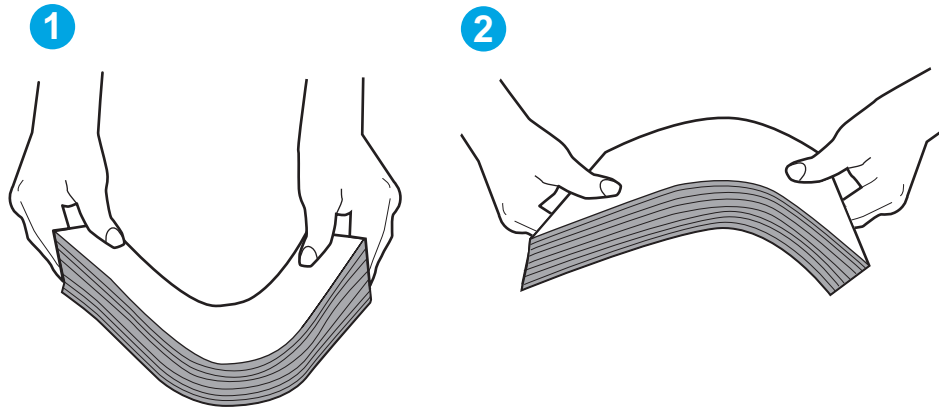
Si l'imprimante entraîne plusieurs feuilles de papier du bac, essayez les solutions suivantes.

1. Retirez la pile de papier du bac et assouplissez-la, tournez-la de 180 degrés et retournez-la. *N'aérez pas le papier.* Remettez la pile de papier dans le bac.



REMARQUE : Eventer le papier introduit de l'électricité statique. Plutôt que d'éventer le papier, courbez la pile en maintenant les deux extrémités des feuilles et en donnant à la pile une forme de U. Ensuite, faites pivoter les extrémités vers le bas pour former un U dans l'autre sens. Puis maintenez chaque côté de la pile de papier et répétez ce processus. Ceci détache les feuilles les unes des autres, sans introduire d'électricité statique. Avant de remettre la pile de feuilles dans le bac, tassez-la sur une table.

Figure 6-5 Technique pour courber la pile de papier



2. Utilisez uniquement du papier conforme aux spécifications HP pour cette imprimante.
3. Vérifiez que l'humidité de la pièce est conforme aux spécifications de cette imprimante et que les emballages du papier stocké ne sont pas ouverts. La plupart des rames de papier sont vendues dans un emballage hermétique afin de maintenir le papier sec.

Dans les environnements très humides, le papier en haut de la pile placée dans le bac peut absorber l'humidité, et peut donc sembler irrégulier ou ondulé. Si cela se produit, retirez les 5 à 10 premières feuilles de papier de la pile.

Dans les environnements peu humides, une électricité statique importante peut faire se coller les feuilles de papier les unes aux autres. Si cela se produit, retirez le papier du bac et courbez la pile comme indiqué ci-dessus.

4. Utilisez du papier non froissé, plié ou endommagé. Si nécessaire, utilisez du papier d'une autre ramette.

5. Assurez-vous que le bac n'est pas surchargé en vérifiant les marquages de hauteur de pile à l'intérieur du bac. S'il l'est, retirez la pile de papier du bac, tassez-la, puis remettez une partie du papier dans le bac.

Les images suivantes montrent des exemples de marquages de hauteur de pile à l'intérieur des bacs, pour différentes imprimantes. La plupart des imprimantes HP ont des marquages similaires à ceux-ci. Assurez-vous également que toutes les feuilles de papier sont sous les languettes situées près des marquages de hauteur de pile. Ces languettes permettent de maintenir le papier dans la bonne position lorsqu'il entre dans l'imprimante.

Figure 6-6 Marquages de hauteur de pile

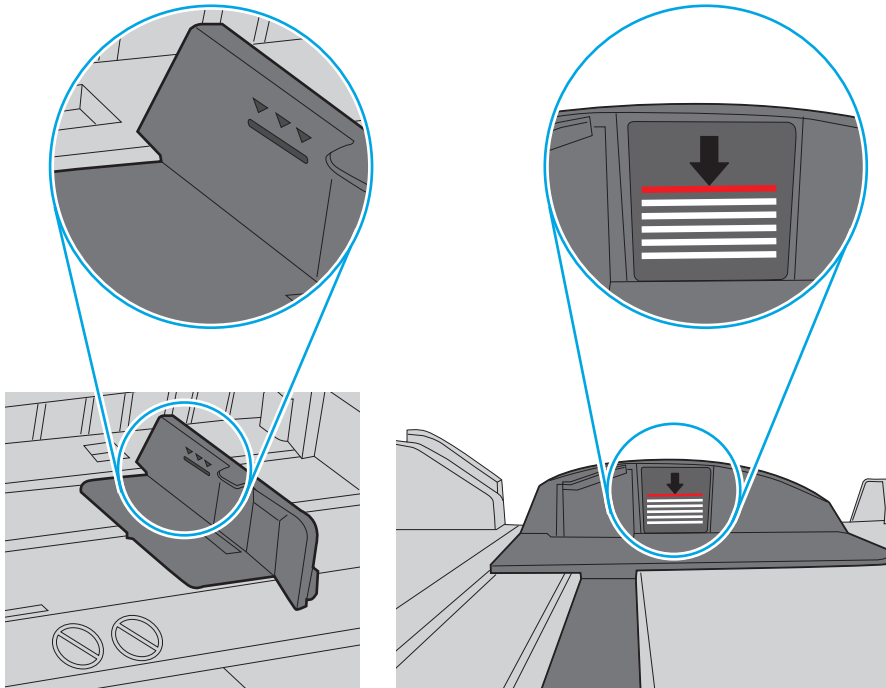
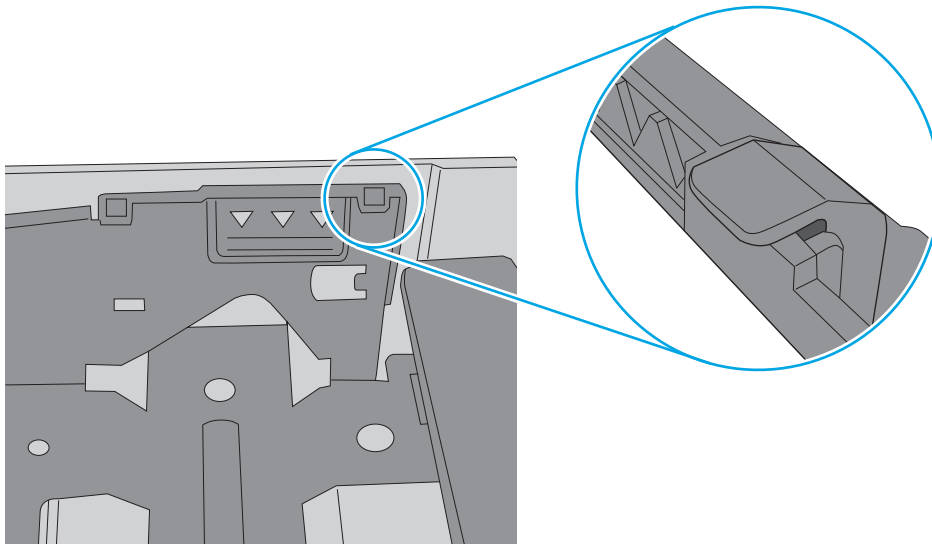



Figure 6-7 Languette pour la pile de papier



- Assurez-vous que les guides papier du bac sont réglés à la taille du papier. Ajustez les guides pour l'indentation appropriée dans le bac. La flèche sur le guide du bac doit être alignée exactement avec la marque sur le bac.

 **REMARQUE :** Ne réglez pas les guides papier trop près de la pile de papier. Ajustez-les au niveau des empreintes ou marquages situés dans le bac.

Les images suivantes affichent des exemples d'indentations du format de papier dans les bacs, pour différentes imprimantes. La plupart des imprimantes HP ont des marquages similaires à ceux-ci.

Figure 6-8 Marquages de format pour le bac 1 ou le bac multifonction

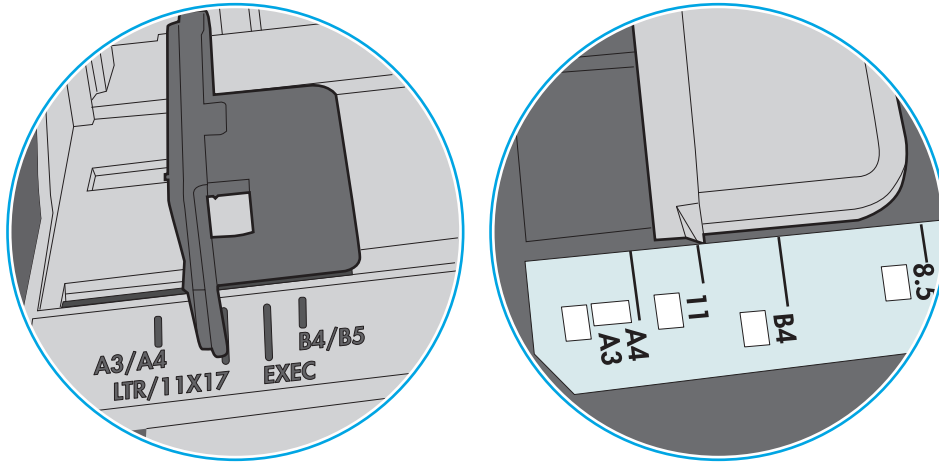
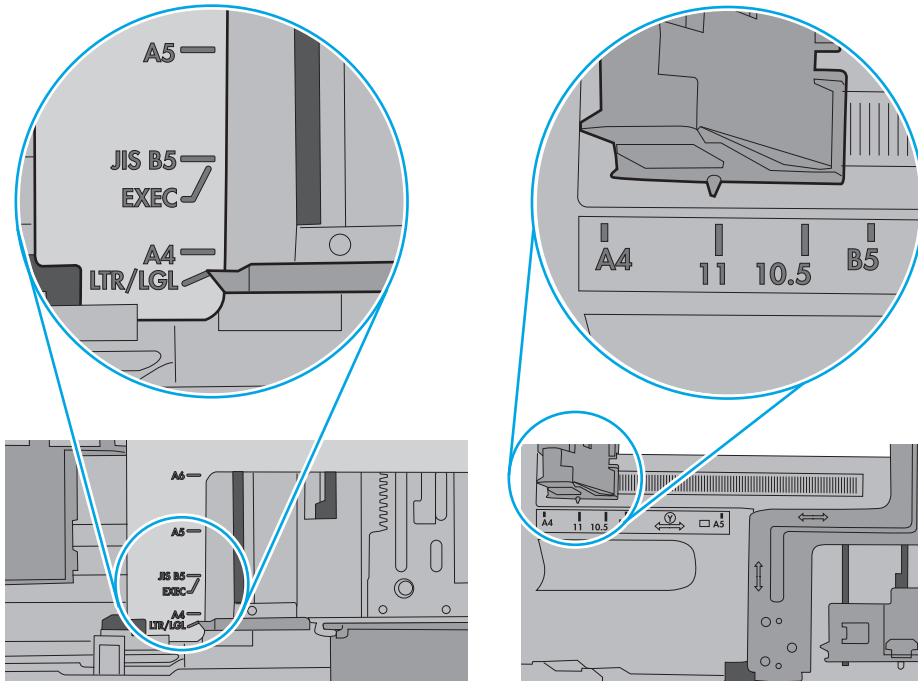


Figure 6-9 Marquages de format pour les cassettes



- Assurez-vous que l'environnement d'impression est situé dans les spécifications conseillées.

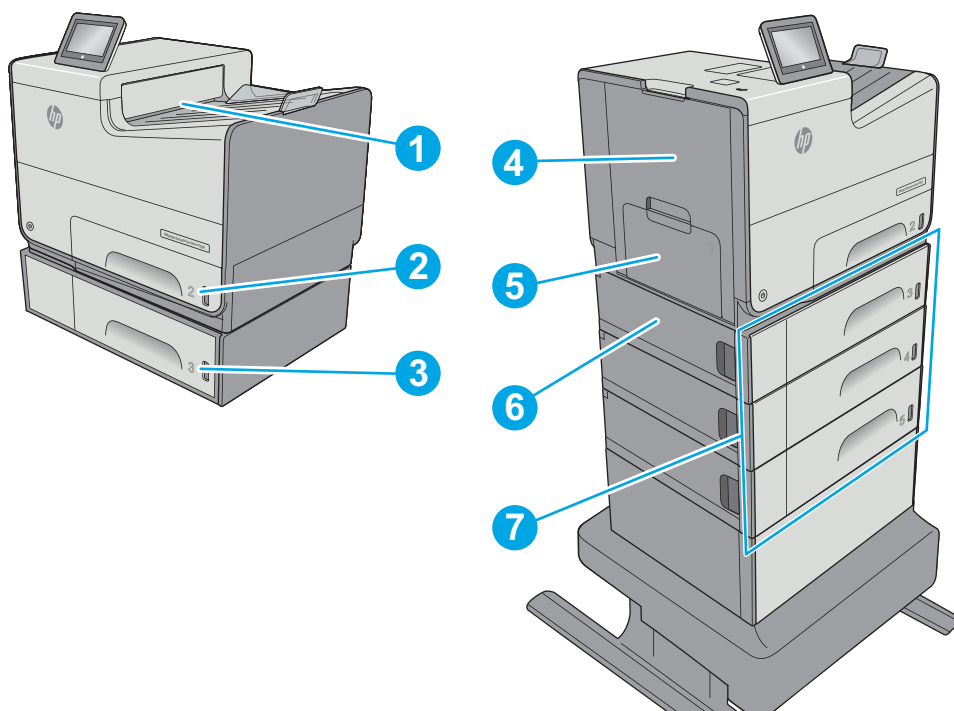
Suppression de brouillages papier

Introduction

Les informations suivantes comprennent des instructions pour éliminer les brouillages papier de l'imprimante.

- [Emplacements des brouillages](#)
- [Auto-navigation pour l'élimination des brouillages](#)
- [Les brouillages papier sont-ils fréquents ou récurrents ?](#)
- [Suppression des brouillages dans la porte de gauche](#)
- [Suppression des brouillages dans le bac 1 \(bac multifonction\)](#)
- [Suppression des brouillages dans le bac 2](#)
- [Suppression des brouillages dans le bac 3](#)
- [Suppression des brouillages dans le chargeur de feuilles de 3 x 500 feuilles](#)
- [Suppression des brouillages dans la zone de l'unité de récupération d'encre](#)
- [Suppression des brouillages dans le bac de sortie](#)

Emplacements des brouillages



1	Bac de sortie
2	Bac 2
3	Bac 3

4	Zone de la porte gauche et de l'unité de récupération d'encre
5	Bac 1
6	Porte inférieure gauche
7	Bac d'alimentation papier 3 x 500 feuilles en option

Auto-navigation pour l'élimination des bourrages

La fonction d'auto-navigation aide à éliminer les bourrages en affichant des instructions étape-par-étape sur le panneau de commande. A la fin de chaque étape, l'imprimante affiche des instructions concernant l'étape suivante jusqu'à ce que vous terminiez la procédure.

Les bourrages papier sont-ils fréquents ou récurrents ?

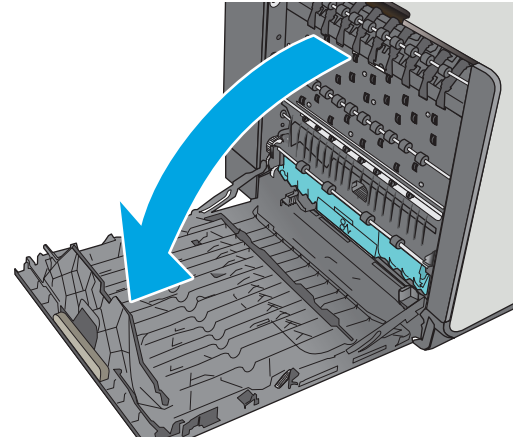
Pour réduire le nombre de bourrages papier, essayez les solutions suivantes.

1. Utilisez uniquement du papier conforme aux spécifications HP pour cette imprimante.
2. Utilisez du papier non froissé, plié ou endommagé. Si nécessaire, utilisez du papier d'une autre ramette.
3. N'utilisez pas du papier qui a déjà servi pour une impression ou une copie.
4. Assurez-vous que le bac n'est pas surchargé. Si c'est le cas, retirez la pile de papier du bac, tassez-la, puis remettez du papier dans le bac.
5. Assurez-vous que les guides papier du bac sont réglés à la taille du papier. Réglez les guides de façon à ce qu'ils touchent la pile de papier sans l'infléchir.
6. Assurez-vous que le bac est totalement inséré dans l'imprimante.
7. Si vous imprimez sur du papier épais, gaufré ou perforé, utilisez la fonction d'introduction manuelle à raison d'une feuille à la fois.
8. Ouvrez le menu **Bacs** du panneau de commande de l'imprimante. Vérifiez que le bac d'alimentation est configuré correctement pour le type et le format du papier.
9. Assurez-vous que l'environnement d'impression est situé dans les spécifications conseillées.

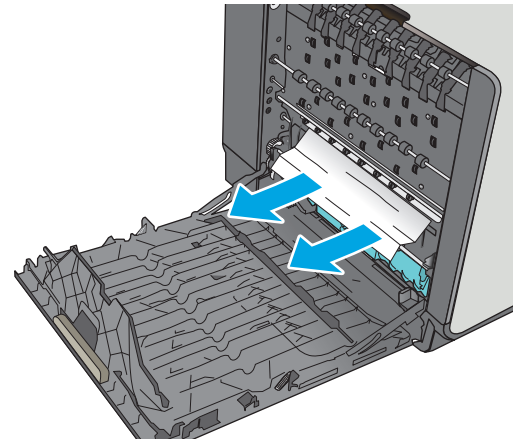
Suppression des bourrages dans la porte de gauche

Les informations suivantes décrivent comment éliminer les bourrages papier dans la porte gauche. Lorsqu'un bourrage se produit, le panneau de commande affiche une animation qui vous aide à le supprimer.

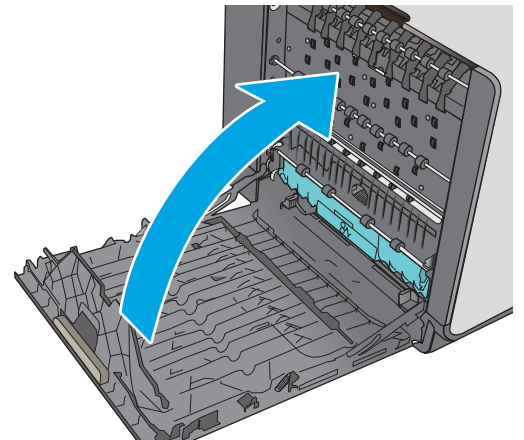
1. Ouvrez la porte de gauche.



2. Retirez délicatement le papier coincé dans les rouleaux et la zone de sortie. Si le papier se déchire, retirez bien tous les morceaux restants.



3. Fermez la porte de gauche.

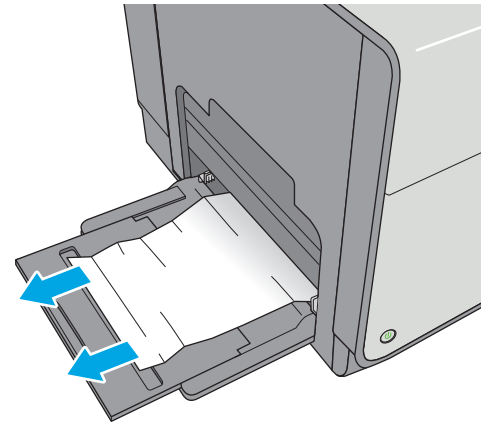


Suppression des brouillages dans le bac 1 (bac multifonction)

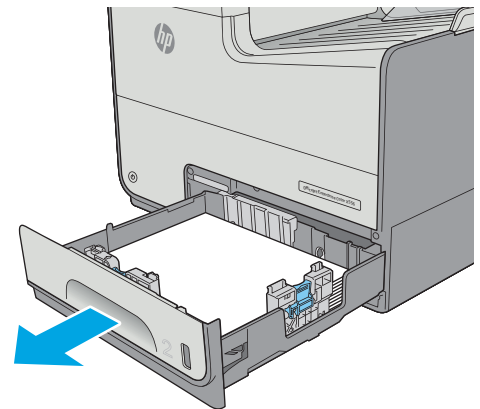
Utilisez la procédure suivante pour vérifier le papier dans tous les emplacements de brouillages possibles liés au bac 1. Lorsqu'un brouillage se produit, le panneau de commande affiche une animation qui vous aide à le supprimer.

1. Si la plus grande partie de la feuille est visible dans le bac, ressortez doucement le papier de l'imprimante en tirant dessus. Assurez-vous de bien retirer la feuille entière. Si elle se déchire, passez aux étapes suivantes pour trouver les restes de papier.

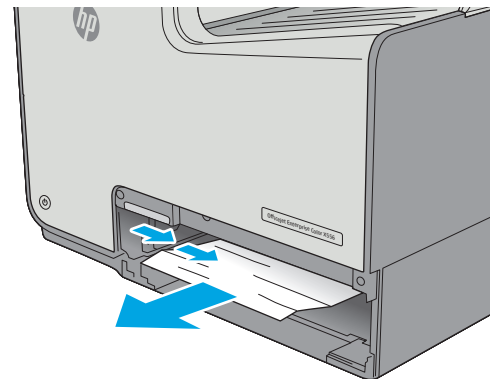
Si la plus grande partie de la feuille de papier est déjà à l'intérieur de l'imprimante, procédez selon les étapes ci-dessous.



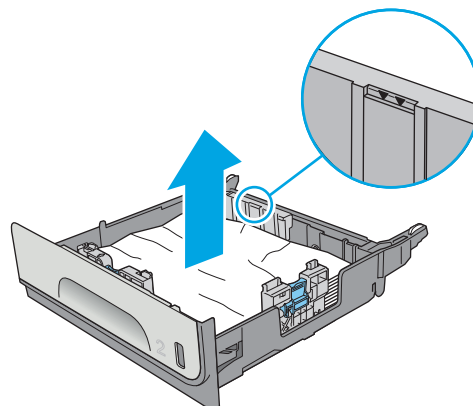
2. Tirez en levant légèrement le bac 2 pour le retirer entièrement de l'imprimante



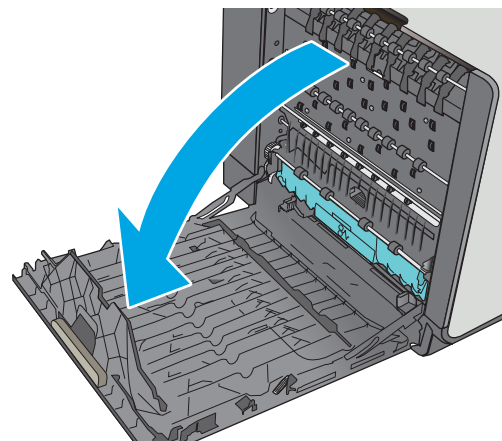
3. Retirez tout papier coincé dans les rouleaux d'entraînement de l'imprimante. Tirez tout d'abord le papier vers la droite, puis tirez-le vers l'avant pour le retirer.



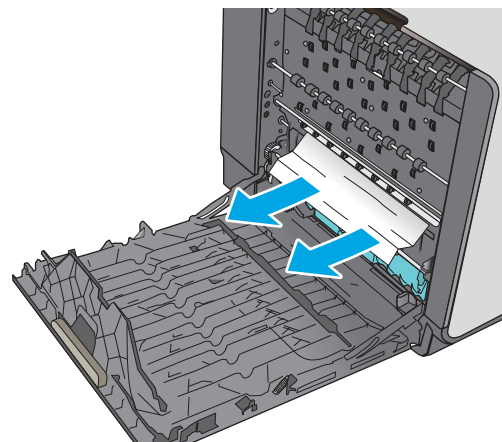
4. Retirez toute feuille de papier coincée ou endommagée. Vérifiez que le bac n'est pas surchargé et que les guides papier sont correctement ajustés.



5. Ouvrez la porte de gauche.

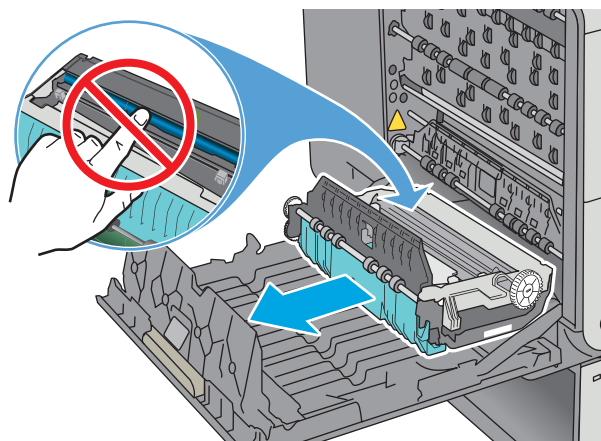


6. Retirez délicatement le papier coincé dans les rouleaux et la zone de sortie. Si le papier se déchire, retirez bien tous les morceaux restants.

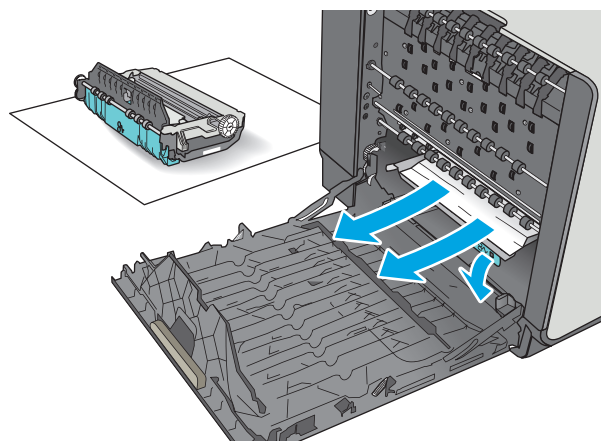


7. Retirez l'unité de récupération de l'encre en la tirant avec les deux mains. Remisez l'unité en position verticale sur une feuille de papier afin d'éviter tout déversement.

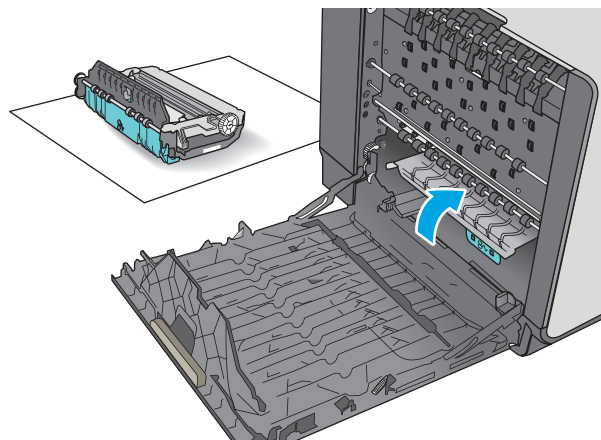
ATTENTION : Lors de son extraction, évitez tout contact direct avec le cylindre noir afin d'éviter de souiller votre peau ou vos vêtements avec des pigments.



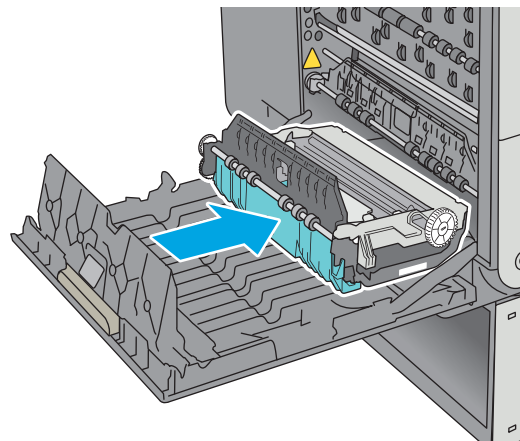
8. Abaissez le plateau en exerçant une pression sur le loquet de couleur de verte. Cette opération entraîne la tentative par l'imprimante de faire passer la feuille au travers de la zone d'impression. Si l'alimentation ne se fait pas, vous pouvez tenter de tirer délicatement la feuille. Retirez la feuille.



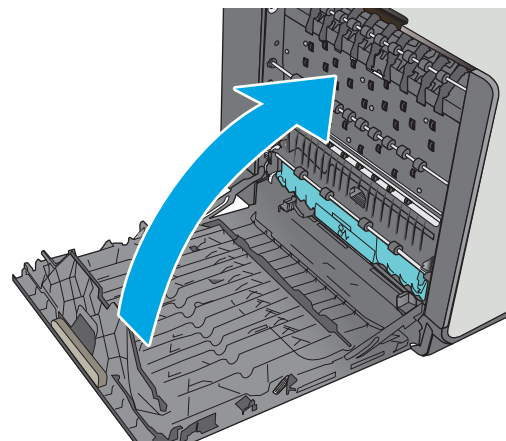
9. Soulevez le loquet de couleur verte pour remettre le plateau en position d'utilisation.



10. Installez l'unité de récupération d'encre.



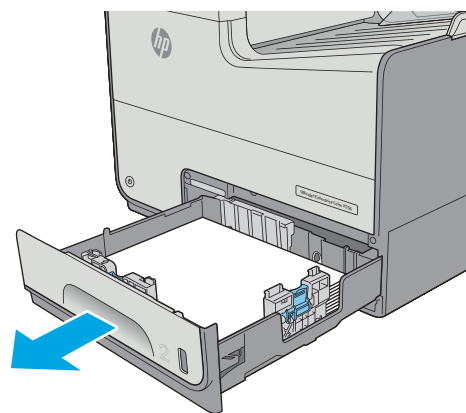
11. Fermez la porte de gauche.



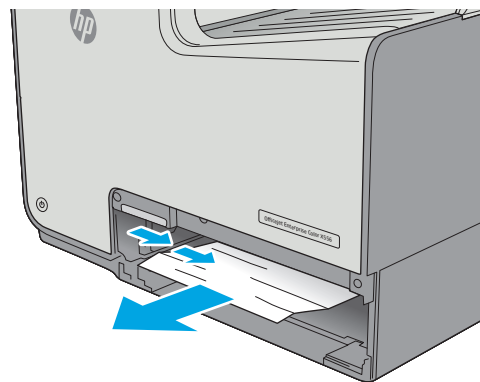
Suppression des bouchages dans le bac 2

Suivez la procédure ci-dessous pour éliminer les bouchages dans le bac 2. Lorsqu'un bouchage se produit, le panneau de commande affiche une animation qui vous aide à le supprimer.

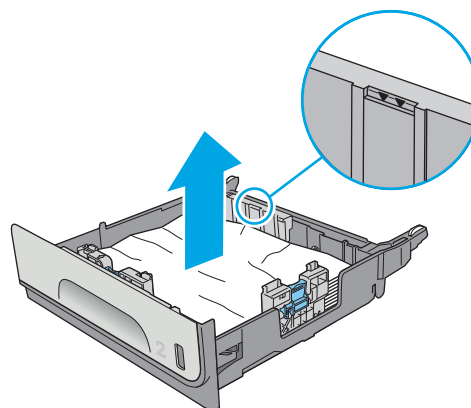
1. Tirer en levant légèrement le bac pour le retirer entièrement de l'imprimante



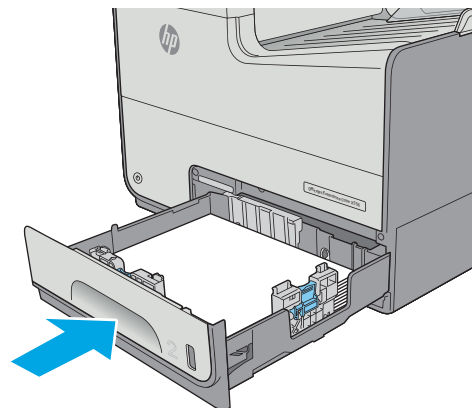
2. Retirez tout papier coincé dans les rouleaux d'entraînement de l'imprimante. Tirez tout d'abord le papier vers la droite, puis tirez-le vers l'avant pour le retirer.



3. Retirez toute feuille de papier coincée ou endommagée. Vérifiez que le bac n'est pas surchargé et que les guides papier sont correctement ajustés.



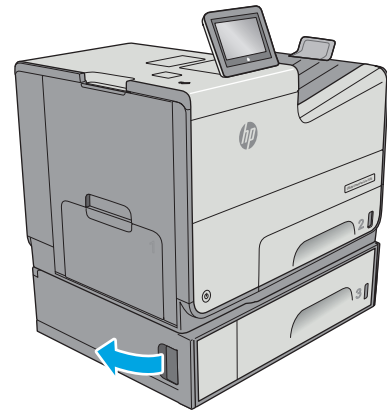
4. Réinsérez le bac, puis fermez-le.



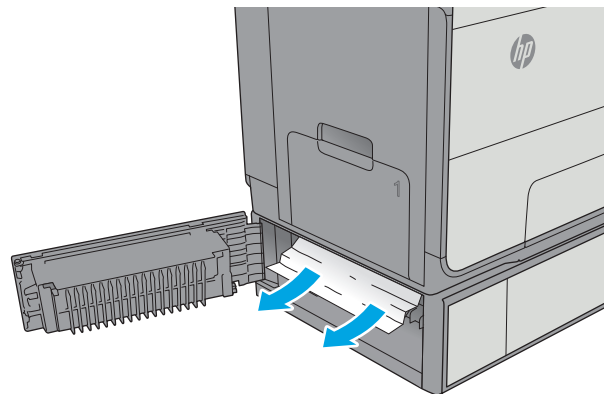
Suppression des brouillages dans le bac 3

Utilisez la procédure suivante pour vérifier le papier dans tous les emplacements de brouillages possibles liés au bac 3. Lorsqu'un brouillage se produit, le panneau de commande affiche une animation qui vous aide à le supprimer.

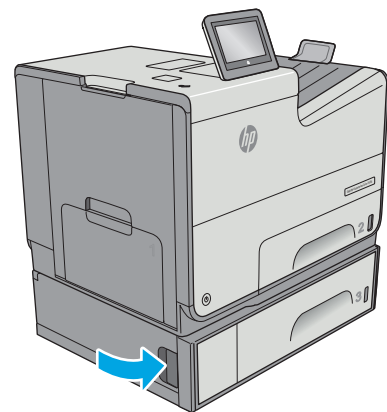
1. Ouvrez la porte inférieure gauche.



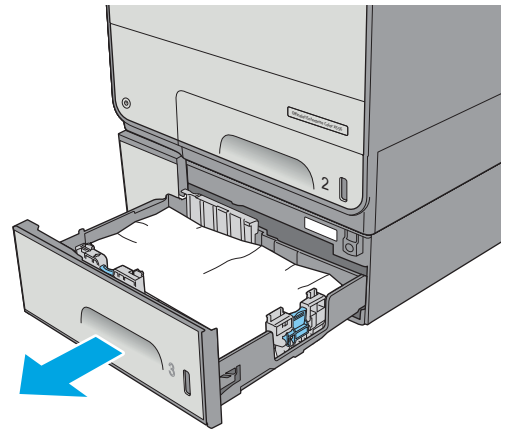
2. Retirez délicatement le bouchage papier.



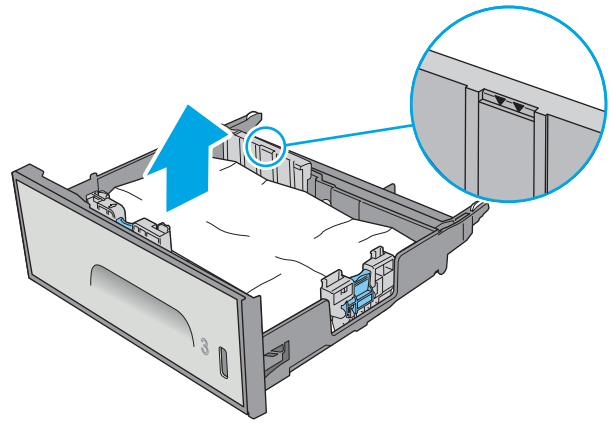
3. Fermez la porte inférieure gauche.



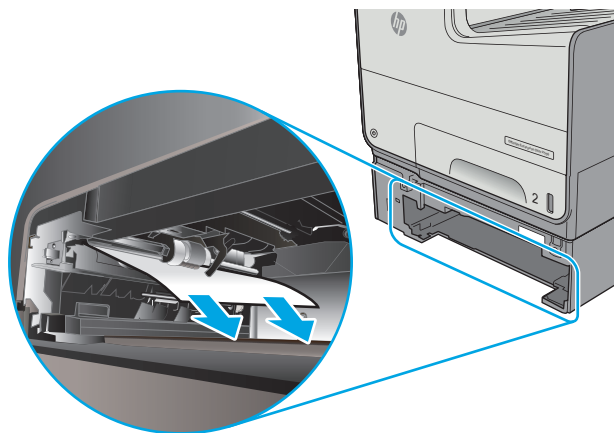
4. Tirez en levant légèrement le bac pour le retirer entièrement de l'imprimante.



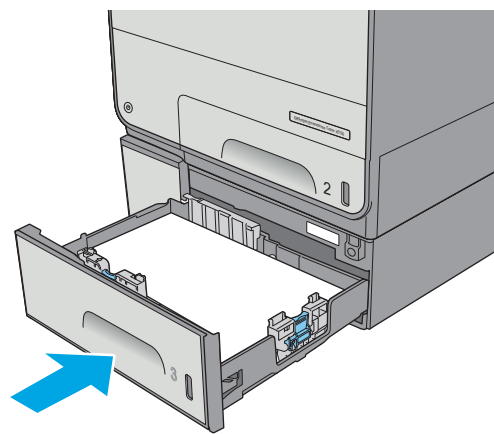
5. Retirez toute feuille de papier coincée ou endommagée. Vérifiez que le bac n'est pas surchargé et que les guides papier sont correctement ajustés.



6. Retirez tout papier présent dans les rouleaux d'entraînement de l'imprimante. Tirez tout d'abord le papier vers la droite pour le dégager, puis tirez-le vers l'avant pour le retirer.




7. Réinsérez le bac, puis fermez-le.

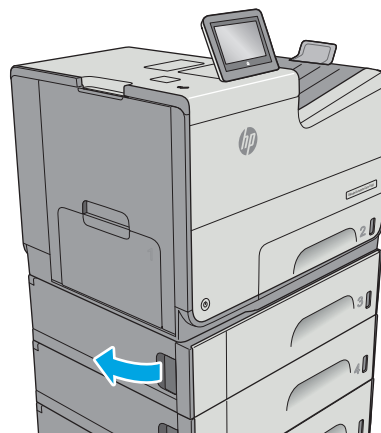


Suppression des brouillages dans le chargeur de feuilles de 3 x 500 feuilles

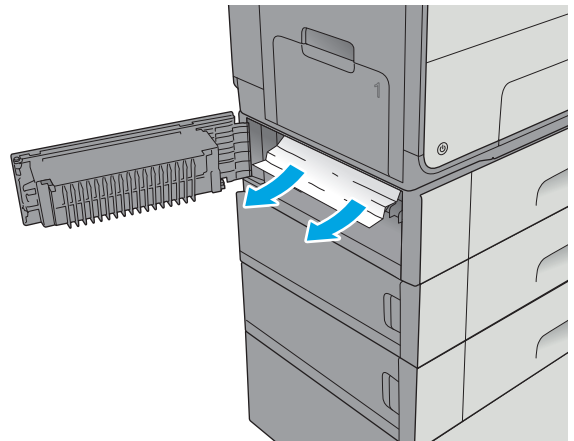
Utilisez la procédure suivante pour vérifier le papier dans tous les emplacements de brouillages possibles liés au chargeur de 3 x 500 feuilles. Lorsqu'un brouillage se produit, le panneau de commande affiche une animation qui vous aide à le supprimer.

 **REMARQUE :** La procédure suivante indique le bac 3. La méthode est identique pour supprimer les brouillages dans les bacs 4 et 5.

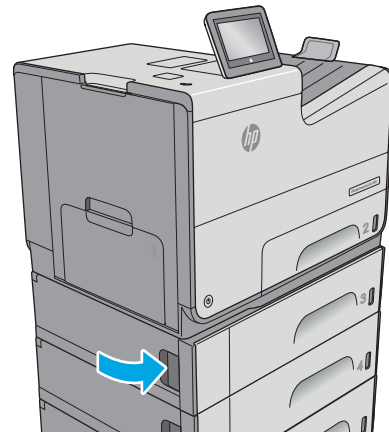
1. Ouvrez la porte inférieure gauche.



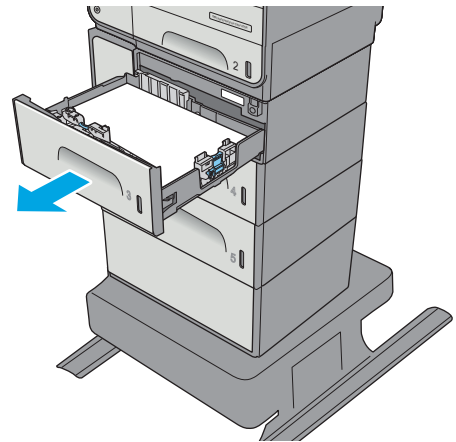
2. Retirez délicatement le bourrage papier.



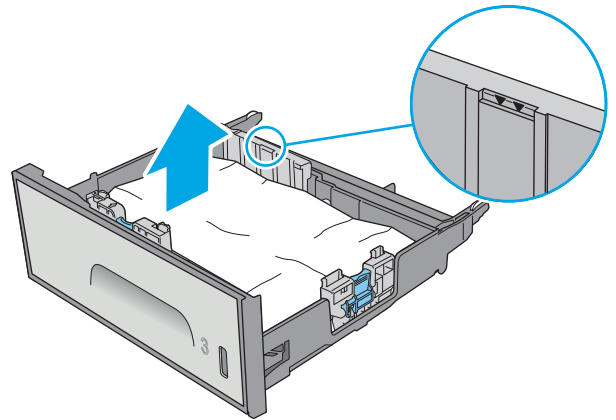
3. Fermez la porte inférieure gauche.



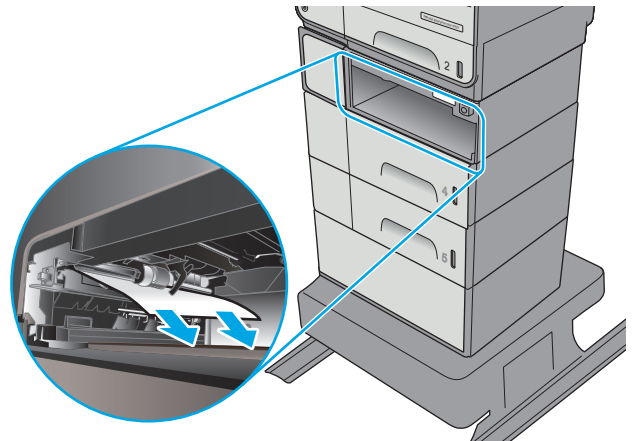
4. Tirez en levant légèrement le bac pour le retirer entièrement de l'imprimante.



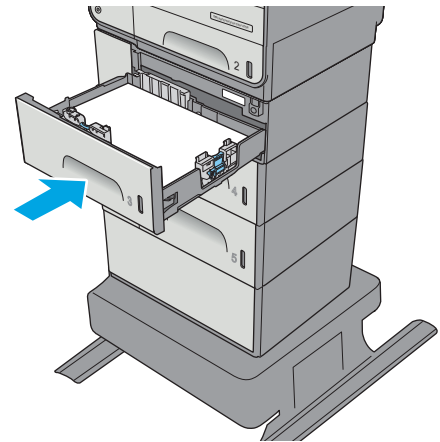
5. Retirez toute feuille de papier coincée ou endommagée. Vérifiez que le bac n'est pas surchargé et que les guides papier sont correctement ajustés.



6. Retirez tout papier présent dans les rouleaux d'entraînement de l'imprimante. Tirez tout d'abord le papier vers la droite pour le dégager, puis tirez-le vers l'avant pour le retirer.



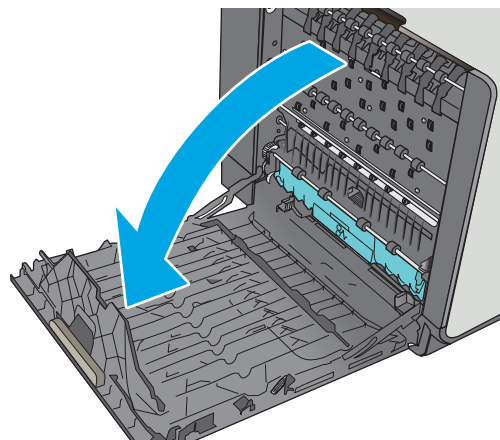
7. Réinsérez le bac, puis fermez-le.



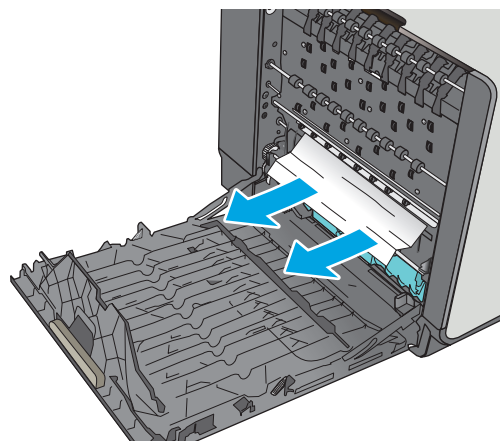
Suppression des brouillages dans la zone de l'unité de récupération d'encre

Les informations suivantes décrivent comment éliminer les brouillages dans l'unité de récupération d'encre. Lorsqu'un brouillage se produit, le panneau de commande affiche une animation qui vous aide à le supprimer.

1. Ouvrez la porte de gauche.

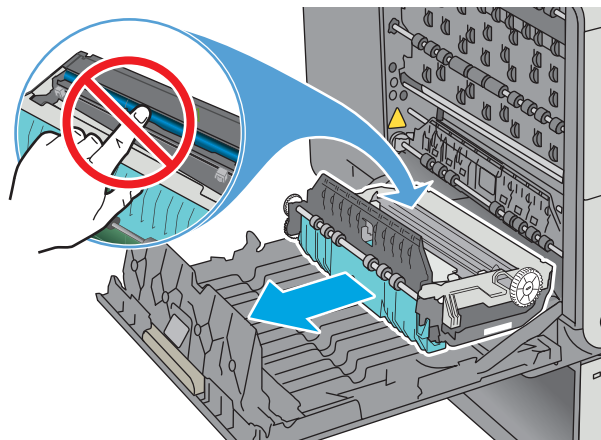


2. Retirez délicatement le papier coincé dans les rouleaux et la zone de sortie. Si le papier se déchire, retirez bien tous les morceaux restants.

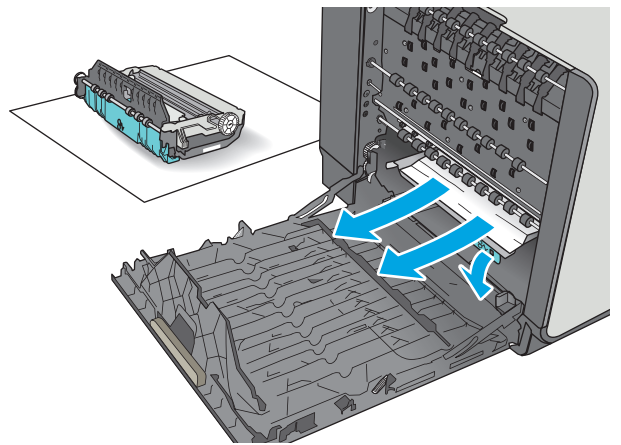


3. Retirez l'unité de récupération de l'encre en la tirant avec les deux mains. Remisez l'unité en position verticale sur une feuille de papier afin d'éviter tout déversement.

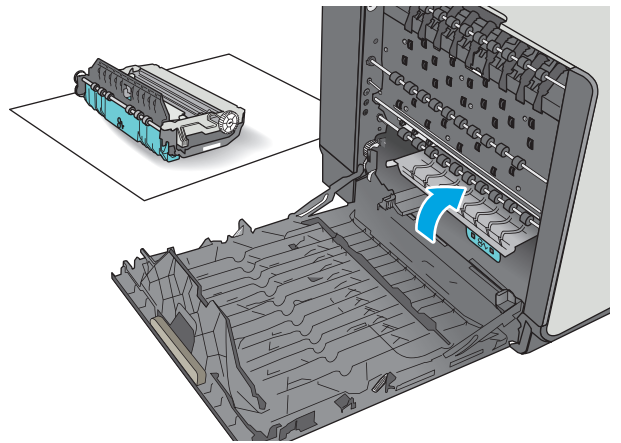
ATTENTION : Lors de son extraction, évitez tout contact direct avec le cylindre noir afin d'éviter de souiller votre peau ou vos vêtements avec des pigments.



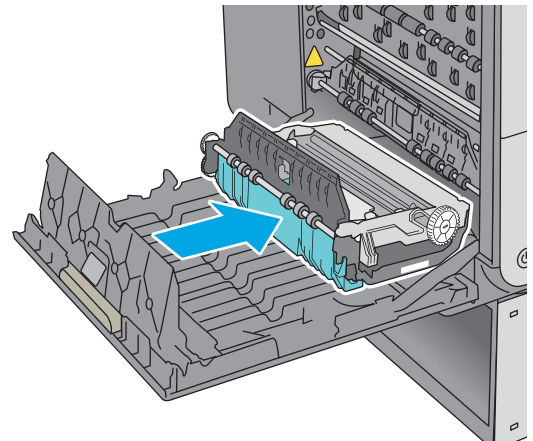
4. Abaissez le plateau en exerçant une pression sur le loquet de couleur de verte. Cette opération entraîne la tentative par l'imprimante de faire passer la feuille au travers de la zone d'impression. Si l'alimentation ne se fait pas, vous pouvez tenter de tirer délicatement la feuille. Retirez la feuille.



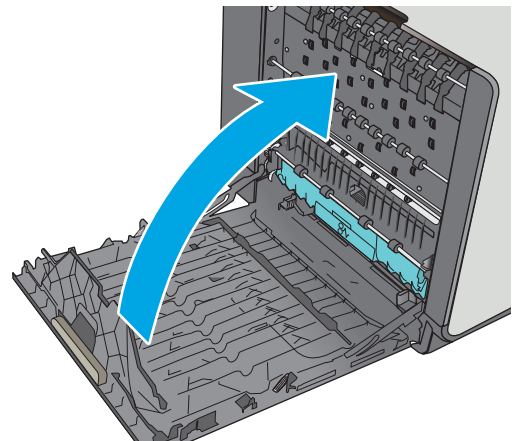
5. Soulevez le loquet de couleur verte pour remettre le plateau en position d'utilisation.



6. Installez l'unité de récupération d'encre.



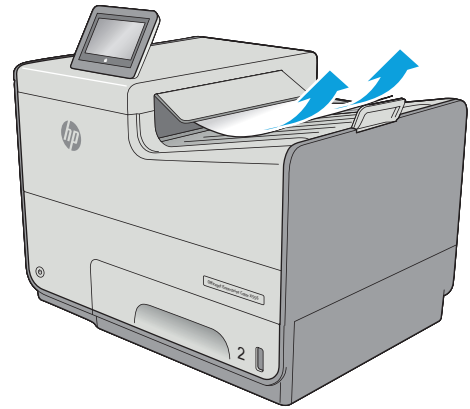
7. Fermez la porte de gauche.



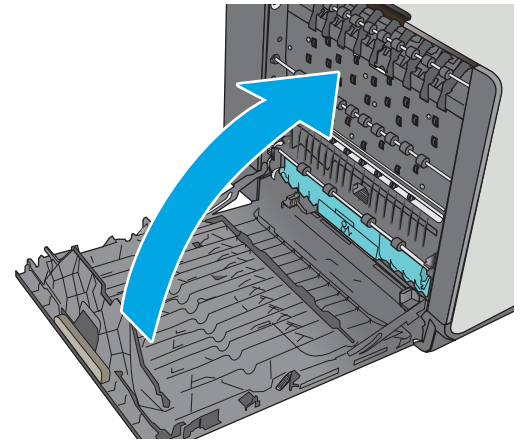
Suppression des boudrages dans le bac de sortie

Utilisez la procédure suivante pour éliminer les boudrages dans le bac de sortie. Lorsqu'un boudrage se produit, le panneau de commande affiche une animation qui vous aide à le supprimer.

1. Si vous apercevez du papier dans le bac de sortie, saisissez le bord avant du papier pour le retirer.



2. Ouvrez, puis refermez la porte de gauche pour effacer le message.



Améliorer la qualité d'impression

Introduction

- [Imprimer à partir d'un autre logiciel](#)
- [Vérification du paramètre type de papier pour la tâche d'impression](#)
- [Vérifier l'état des cartouches](#)
- [Nettoyage de l'imprimante](#)
- [Inspecter visuellement la cartouche](#)
- [Vérifier le papier et l'environnement d'impression](#)
- [Régler les paramètres de couleur \(Windows\)](#)
- [Imprimer et interpréter la page Qualité d'impression](#)
- [Etalonnage de l'imprimante pour aligner les couleurs](#)
- [Essayer un autre pilote d'impression](#)

Si vous rencontrez des problèmes de qualité d'impression, essayez les solutions suivantes dans l'ordre indiqué pour résoudre le problème.

Imprimer à partir d'un autre logiciel

Essayez d'imprimer à partir d'un autre logiciel. Si la page est correctement imprimée, le problème provient de l'application logicielle à partir de laquelle vous avez imprimé.

Vérification du paramètre type de papier pour la tâche d'impression

Vérifiez les paramètres de type de papier lorsque vous imprimez depuis un logiciel et que les pages copiées présentent des taches, si elles sont floues ou sombres, si le papier est gondolé ou s'il y a de petites zones sans pigment.

Vérifier le paramètre de format de papier (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur l'option **Plus...**
5. Développez la liste des options **Type** :
6. Développez la catégorie de types de papier qui correspond le mieux à votre papier.
7. Sélectionnez l'option pour le type de papier que vous utilisez et cliquez sur le bouton **OK**.
8. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

Vérifier le paramètre de format de papier (OS X)

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez l'imprimante.
3. Par défaut, le pilote d'impression affiche le menu **Copies et pages**. Ouvrez la liste déroulante des menus, puis cliquez sur le menu **Finition**.
4. Sélectionnez un type dans la liste déroulante **Type de média**.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Vérifier l'état des cartouches

Suivez les étapes ci-après pour vérifier la durée de vie restante estimée des cartouches et, le cas échéant, l'état des autres pièces remplaçables.

Étape 1 : Impression de la page d'état consommables

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez [Consommables](#).
2. La liste de l'état de tous les consommables apparaît à l'écran.
3. Pour imprimer ou afficher un rapport sur l'état de tous les consommables, y compris les pièces HP d'origine, pour renouveler une commande de consommables, sélectionnez [Gestion des consommables](#). Sélectionnez [Etat des consommables](#), puis [Imprimer](#) ou [Afficher](#).

Étape 2 : Vérifier l'état des fournitures

1. Consultez le rapport d'état des consommables pour vérifier la durée de vie restante (en pourcentage) des cartouches et, le cas échéant, l'état des autres pièces remplaçables.

Des problèmes de qualité d'impression peuvent survenir si vous utilisez une cartouche dont la durée de vie estimée arrive à expiration. Lorsque le niveau d'un consommable est très bas, la page état du produit vous en avertit. Une fois qu'un consommable HP a atteint un niveau très bas, la garantie Premium de HP (protection des consommables) de ce consommable expire.

Il n'est pas nécessaire de remplacer la cartouche tant que la qualité d'impression reste acceptable. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu.

Si vous estimez devoir remplacer une cartouche ou une autre pièce remplaçable, la page d'état des consommables affiche les références des pièces HP d'origine.

2. Vérifiez que vous utilisez bien une cartouche HP originale.

Une cartouche HP d'origine porte soit la mention « HP », soit le logo HP. Pour plus d'informations sur l'identification des cartouches HP, consultez la page www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Nettoyage de l'imprimante

Impression d'une page de nettoyage

Pendant le processus d'impression, des particules de papier et de poussière peuvent s'accumuler à l'intérieur de l'imprimante et entraîner des problèmes de qualité d'impression, tels que des taches, des traces, des lignes ou encore des marques répétées.

Pour nettoyer le chemin du papier de l'imprimante, procédez comme suit :

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez [Maintenance du périphérique](#).
2. Ouvrez les menus suivants :
 - [Etalonnage/nettoyage](#)
 - [Page de nettoyage](#)

Un message **Nettoyage** s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante. Le processus de nettoyage dure quelques minutes. N'éteignez pas l'imprimante avant la fin du nettoyage. Lorsqu'il est terminé, jetez la page imprimée.

Inspecter visuellement la cartouche

1. Retirez la cartouche du produit et vérifiez qu'aucun débris n'est présent dans le chemin d'accès à la cartouche.
2. Examinez les connecteurs métalliques de la cartouche.

ATTENTION : Ne touchez pas le connecteur métallique situé à l'extrémité de la cartouche. Vous risquez de dégrader la qualité d'impression si vous y laissez des empreintes de doigts.



3. Si vous constatez des rayures, ou tout autre dommage sur le connecteur métallique, remplacez la cartouche.
4. Si le connecteur métallique ne semble pas endommagé, remettez délicatement la cartouche en place dans son emplacement jusqu'à ce qu'elle se verrouille en position. Imprimez quelques pages pour vérifier si le problème est résolu.

Suivez ces étapes pour inspecter chaque cartouche.

Vérifier le papier et l'environnement d'impression

Étape 1 : Utiliser du papier conforme aux spécifications HP

Certains problèmes de qualité d'impression surviennent lorsque l'utilisateur emploie du papier non conforme aux spécifications HP.

- Utilisez toujours un type et un grammage de papier pris en charge par l'imprimante.
- Utilisez un papier de bonne qualité et sans coupures, entailles, déchirures, taches, particules libres, poussière, plis, vides, agrafes ni bords froissés ou pliés.
- N'utilisez pas du papier qui a déjà servi pour une impression.
- Utilisez du papier qui ne contient pas de matière métallique, comme des paillettes.
- Utilisez un papier conçu pour les imprimantes HP PageWide. N'utilisez pas un papier conçu exclusivement pour les imprimantes laser.
- Utilisez un papier qui n'est pas trop rugueux. L'utilisation d'un papier plus lisse permet généralement d'obtenir une meilleure qualité d'impression.

Étape 2 : Vérifier l'environnement

L'environnement peut influencer directement sur la qualité de l'impression et est une cause fréquente de problèmes de qualité d'impression ou d'entraînement du papier. Essayez les solutions suivantes :

- Placez l'imprimante à l'abri des courants d'air (ne pas la mettre à proximité d'une fenêtre ou d'une porte ouverte ou d'un conduit de climatisation, par exemple).
- Assurez-vous que l'imprimante n'est pas exposée à des températures ou à une humidité en dehors de ses spécifications.
- Ne placez pas l'imprimante dans un espace confiné, tel qu'un placard.
- Posez l'imprimante sur une surface plane et stable.
- Retirez tout ce qui bloque les ventilations de l'imprimante. L'imprimante a besoin d'une bonne circulation de l'air sur tous ses côtés, y compris le dessus.
- Protégez l'imprimante contre les particules en suspension, la poussière, la vapeur, la graisse ou autres éléments susceptibles d'entraîner le dépôt de résidus à l'intérieur.

Étape 3 : Configurer l'alignement de chaque bac

Suivez ces étapes lorsque le texte ou les images ne sont pas centrées ou alignées correctement sur la page imprimée lors de l'impression à partir de bacs spécifiques.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez [Administration](#).
2. Ouvrez les menus suivants :
 - [Paramètres généraux](#)
 - [Qualité d'impression](#)
 - [Concordance des images](#)
3. Sélectionnez le bac à régler.
4. Sélectionnez [Imprimer la page de test](#), puis suivez les instructions indiquées sur les pages imprimées.
5. Sélectionnez à nouveau [Imprimer la page de test](#) pour vérifier les résultats, puis affinez les réglages si nécessaire.
6. Appuyez sur le bouton [Enregistrer](#) pour enregistrer les nouveaux paramètres.

Régler les paramètres de couleur (Windows)

Lors d'une impression depuis un logiciel, procédez comme suit si les couleurs de la page imprimée ne correspondent pas aux couleurs à l'écran, ou si les couleurs sur la page imprimée ne sont pas satisfaisantes.

Changer le thème de couleur

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Couleur**.
4. Cochez la case **HP EasyColor** pour la désactiver.
5. Sélectionnez un thème de couleur dans la liste déroulante **Thèmes de couleur**.
 - **Par défaut (sRGB)** : Ce thème indique à l'imprimante d'imprimer les données RVB en mode brut. Lorsque vous utilisez ce thème, gérez la couleur dans le logiciel ou dans le système d'exploitation pour obtenir un rendu correct.
 - **Couleurs vives (sRGB)** : L'imprimante accroît la saturation de couleur dans les demi-teintes. Utilisez ce thème pour l'impression de graphiques commerciaux.
 - **Photo (sRGB)** : L'imprimante interprète la couleur RGB comme si elle était imprimée comme une photographie par le biais d'un mini-laboratoire numérique. Elle permet d'afficher des couleurs plus profondes et plus saturées, contrairement au thème par défaut (sRGB). Utilisez ce thème pour l'impression de photos.
 - **Photo (Adobe RGB 1998)** : utilisez ce thème pour l'impression de photos numériques utilisant l'espace de couleurs AdobeRGB au lieu de l'espace sRGB. Désactivez la gestion des couleurs dans le logiciel lorsque vous utilisez ce thème.
 - **Aucun** : aucun thème de couleur n'est utilisé.
 - **Profil personnalisé** : Sélectionnez cette option pour utiliser un profil d'entrée personnalisé et contrôler précisément les couleurs imprimées (par exemple, pour émuler une imprimante spécifique). Vous pouvez télécharger des profils personnalisés à l'adresse suivante : www.hp.com.
6. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

Modifier les options de couleur

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Couleur**.
4. Cochez la case **HP EasyColor** pour la désactiver.
5. Cliquez sur le paramètre **Automatique** ou **Manuel**.

- Paramètre **Automatique** : sélectionnez ce paramètre pour la plupart des tâches d'impression couleur
- Paramètre **Manuel** : sélectionnez ce paramètre pour définir les paramètres de couleurs indépendamment d'autres paramètres. Cliquez sur le bouton **Paramètres** pour ouvrir la fenêtre d'ajustement manuel des couleurs.



REMARQUE : Une modification manuelle des paramètres de couleur peut avoir un impact sur l'impression. HP recommande que seuls les spécialistes de graphiques couleur puissent modifier ces paramètres.

6. Cliquez sur l'option **Print in Grayscale** (Imprimer en niveaux de gris) pour imprimer un document couleur en noir et en nuances de gris. Utilisez cette option pour imprimer des documents couleur destinés à la photocopie ou à la télécopie. Utilisez également cette option pour imprimer des brouillons.
7. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

Imprimer et interpréter la page Qualité d'impression

Utilisez les pages de résolution des problèmes de qualité d'impression pour diagnostiquer et résoudre les problèmes de qualité d'impression couleur.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, recherchez et appuyez sur le bouton [Administration](#).
2. Ouvrez les menus suivants :
 - [Dépannage](#)
 - [Pages Qualité d'impr.](#)
 - [Impression de pages de dépannage de la qualité d'impression](#)
3. Appuyez sur le bouton [Imprimer](#) pour imprimer la page.

Suivez les instructions fournies sur la page de procédures de dépannage pour les problèmes de qualité d'impression.

Étalonnage de l'imprimante pour aligner les couleurs

L'étalonnage est une fonction de l'imprimante qui optimise la qualité d'impression.

Procédez comme suit pour résoudre les problèmes de qualité d'impression, tels que les couleurs mal alignées, les ombres colorées, les graphiques flous, etc.

1. Faites défiler l'écran d'accueil du panneau de commande du produit jusqu'à trouver le bouton [Maintenance du périphérique](#), puis appuyez dessus.
2. Ouvrez les menus suivants :
 - [Étalonnage/nettoyage](#)
 - [Étalonnage complet](#)

3. Appuyez sur le bouton **Démarrer** pour démarrer le processus d'étalonnage.

Un message **Etalonnage** s'affiche sur le panneau de commande du produit. Le processus d'étalonnage prend quelques minutes. Ne mettez pas l'appareil hors tension tant que la procédure d'étalonnage n'est pas terminée.

4. Attendez que l'appareil procède à l'étalonnage, puis essayez à nouveau d'imprimer.

Essayer un autre pilote d'impression

Essayez un autre pilote d'impression si vous imprimez depuis un logiciel et si les pages imprimées présentent des lignes inattendues sur les images, s'il manque du texte ou des images, si le format est incorrect ou si les polices d'écriture ont été remplacées par d'autres.

Téléchargez l'un des pilotes suivants à partir du site Web HP : www.hp.com/support/pagewidecolor556.

Pilote HP PCL.6	<ul style="list-style-type: none">• Fourni comme pilote par défaut sur le CD inclus avec l'imprimante. Ce pilote est installé automatiquement, sauf si vous en sélectionnez un autre
Pilote HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Recommandé pour tous les environnements Windows
Pilote HP PCL-6	<ul style="list-style-type: none">• Fournit à la plupart des utilisateurs une vitesse, une qualité d'impression et une prise en charge des fonctionnalités de l'imprimante optimales• Conçu pour fonctionner avec l'interface GDI (Graphic Device Interface) de Windows pour une vitesse optimale dans les environnements Windows• Peut ne pas être totalement compatible avec les logiciels tiers ou personnalisés basés sur le PCL 5
Pilote HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none">• Conseillé pour l'impression avec les logiciels Adobe® ou avec les autres applications exigeantes en termes de graphisme• Prend en charge l'impression avec besoins d'émulation PostScript ou les polices PostScript en flash
HP UPD PCL 5	<ul style="list-style-type: none">• Recommandé pour l'impression de bureau dans les environnements Windows• Compatible avec les versions PCL précédentes et les imprimantes plus anciennes• Le meilleur choix pour les impressions à partir de logiciels tiers ou personnalisés• La meilleure solution pour un fonctionnement en environnement mixte nécessitant le paramétrage de l'imprimante sur PCL 5 (UNIX, Linux, ordinateur central)• Conçu pour être utilisé dans des environnements Windows d'entreprise afin de fournir un seul pilote pour plusieurs modèles d'imprimante• Particulièrement recommandé pour les impressions sur différents modèles d'imprimante à partir d'un ordinateur portable Windows
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Recommandé pour l'impression sur tous les environnements Windows.• Fournit la meilleure vitesse d'impression, qualité et d'impression et support des fonctions de l'imprimante pour tous les utilisateurs• Conçu pour fonctionner avec l'interface GDI (Graphic Device Interface) de Windows pour une vitesse optimale dans les environnements Windows• Peut ne pas être totalement compatible avec les logiciels tiers ou personnalisés basés sur le PCL 5

Résoudre des problèmes de réseau câblé

Introduction

Vérifiez les points suivants pour vous assurer que l'imprimante communique avec le réseau. Avant de commencer, imprimez une page de configuration via le panneau de commande de l'imprimante et recherchez l'adresse IP de l'imprimante indiquée sur cette page.

- [Connexion physique faible](#)
- [L'ordinateur utilise une adresse IP incorrecte pour l'imprimante](#)
- [L'ordinateur est incapable de communiquer avec l'imprimante](#)
- [L'imprimante utilise des paramètres de liaison et d'impression recto verso incorrects pour le réseau](#)
- [De nouveaux logiciels peuvent poser des problèmes de compatibilité](#)
- [L'ordinateur ou la station de travail n'est peut-être pas correctement configuré\(e\)](#)
- [L'imprimante est désactivée ou d'autres paramètres réseau sont incorrects](#)



REMARQUE : HP ne prend pas en charge les réseaux peer-to-peer car cette fonction est une fonction des systèmes d'exploitation Microsoft et non des pilotes d'imprimante HP. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site de Microsoft à l'adresse www.microsoft.com.

Connexion physique faible

1. Vérifiez que l'imprimante est connectée au port réseau approprié à l'aide d'un câble de longueur suffisante.
2. Vérifiez que le câble est correctement branché.
3. Le voyant d'activité orange et le voyant vert d'état des liaisons situés à côté de la connexion du port réseau à l'arrière de l'imprimante doivent être allumés.
4. Si le problème persiste, essayez un autre câble ou un autre port sur le concentrateur.

L'ordinateur utilise une adresse IP incorrecte pour l'imprimante

1. Ouvrez les propriétés de l'imprimante et cliquez sur l'onglet **Ports**. Vérifiez que l'adresse IP actuelle de l'imprimante est sélectionnée. L'adresse IP est indiquée sur la page de configuration de l'imprimante.
2. Si vous avez installé l'imprimante à l'aide du port TCP/IP standard HP, cochez la case nommée **Toujours imprimer sur cette imprimante, même si son adresse IP change**.
3. Si vous avez installé l'imprimante à l'aide d'un port TCP/IP standard Microsoft, utilisez le nom d'hôte plutôt que l'adresse IP.
4. Si l'adresse IP est correcte, supprimez l'imprimante, puis ajoutez-la de nouveau.

L'ordinateur est incapable de communiquer avec l'imprimante

1. Testez la connexion réseau en exécutant une commande Ping sur le réseau.
 - a. Sur votre ordinateur, ouvrez une invite de ligne de commande.

- Sous Windows, cliquez sur **Démarrer, Exécuter**, tapez `cmd`, puis appuyez sur **Entrée**.
 - Pour OS X, allez dans **Applications > Utilitaires**, puis ouvrez **Terminal**.
- b. Tapez `ping` puis l'adresse IP de votre imprimante.
 - c. Si la fenêtre affiche des temps de propagation en boucle, cela signifie que le réseau est opérationnel.
2. Si la commande ping échoue, vérifiez que les concentrateurs réseau sont actifs, puis vérifiez que les paramètres réseau, l'imprimante et l'ordinateur sont tous configurés pour le même réseau.

L'imprimante utilise des paramètres de liaison et d'impression recto verso incorrects pour le réseau

HP recommande de laisser ces paramètres en mode automatique (paramètre par défaut). Si vous modifiez ces paramètres, vous devez également les modifier pour votre réseau.

De nouveaux logiciels peuvent poser des problèmes de compatibilité

Pour tout nouveau logiciel, vérifiez que celui-ci est correctement installé et qu'il utilise le pilote d'imprimante approprié.

L'ordinateur ou la station de travail n'est peut-être pas correctement configuré(e)

1. Vérifiez les paramètres de pilotes réseau, de pilotes d'impression et de redirection du réseau.
2. Vérifiez que le système d'exploitation est correctement configuré.

L'imprimante est désactivée ou d'autres paramètres réseau sont incorrects

1. Consultez la page de configuration pour vérifier l'état du protocole réseau. Activez-le, si nécessaire.
2. Configurez de nouveau les paramètres réseau si nécessaire.

Résoudre les problèmes de réseau sans fil

- [Introduction](#)
- [Liste de contrôle de la connectivité sans fil](#)
- [L'imprimante n'imprime pas une fois la configuration sans fil terminée](#)
- [L'imprimante n'imprime pas et un pare-feu tiers est installé sur l'ordinateur](#)
- [La connexion sans fil ne fonctionne pas après le déplacement du routeur sans fil ou de l'imprimante](#)
- [Impossible de connecter d'autres ordinateurs à l'imprimante sans fil](#)
- [L'imprimante sans fil perd la communication lorsqu'elle est connectée à un VPN](#)
- [Le réseau n'apparaît pas dans la liste des réseaux sans fil](#)
- [Le réseau sans fil ne fonctionne pas](#)
- [Réaliser un test du réseau sans fil](#)
- [Réduction des interférences sur un réseau sans fil](#)

Introduction

Utilisez les informations de dépannage pour vous aider à résoudre les problèmes.



REMARQUE : Pour savoir si les fonctions d'impression HP NFC et Wireless Direct sont activées sur votre imprimante, imprimez une page de configuration à partir du panneau de commande de l'imprimante.

Liste de contrôle de la connectivité sans fil

- Vérifiez que le câble réseau n'est pas connecté.
- Vérifiez que l'imprimante et le routeur sans fil sont sous tension et alimentés. Vérifiez également que le radio sans fil de l'imprimante est activée.
- Vérifiez que le SSID est correct. Imprimez une page de configuration pour déterminer le SSID. Si vous n'êtes pas certain de l'exactitude du SSID, réexécutez la configuration sans fil.
- Sur des réseaux sécurisés, assurez-vous que les informations de sécurité sont correctes. Si ce n'est pas le cas, réexécutez la configuration sans fil.
- Si le réseau sans fil fonctionne correctement, essayez d'accéder à d'autres ordinateurs du réseau sans fil. Si le réseau dispose d'un accès à Internet, essayez de vous connecter à Internet via une connexion sans fil.
- Vérifiez que la méthode de chiffrement (AES ou TKIP) est identique pour l'imprimante et le point d'accès sans fil (sur des réseaux utilisant la sécurité WPA).
- Vérifiez que l'imprimante se trouve dans la plage du réseau sans fil. Pour la plupart des réseaux, l'imprimante doit se trouver dans une plage de 30 m du point d'accès sans fil (routeur sans fil).
- Vérifiez qu'aucun obstacle n'entrave le signal sans fil. Retirez tout objet métallique volumineux entre le point d'accès et l'imprimante. Assurez-vous qu'aucun pilier, mur ou colonne contenant du métal ou du béton ne se trouve entre l'imprimante et le point d'accès sans fil.

- Vérifiez que l'imprimante est éloignée de tout appareil électromagnétique pouvant interférer avec le signal sans fil. De nombreux appareils peuvent interférer avec le signal sans fil, notamment les moteurs, téléphones sans fil, caméras de surveillance, autres réseaux sans fil et certains périphériques Bluetooth.
- Vérifiez que le pilote d'impression est bien installé sur l'ordinateur.
- Vérifiez que vous avez sélectionné le port d'imprimante approprié.
- Vérifiez que l'ordinateur et l'imprimante se connectent au même réseau sans fil.
- Sous OS X, vérifiez que le routeur sans fil prend en charge Bonjour.

L'imprimante n'imprime pas une fois la configuration sans fil terminée

1. Assurez-vous que l'imprimante est allumée et prête.
2. Désactivez tout pare-feu tiers installé sur votre ordinateur.
3. Vérifiez le bon fonctionnement du réseau sans fil.
4. Assurez-vous que l'ordinateur fonctionne correctement. Si nécessaire, redémarrez l'ordinateur.
5. Vérifiez que vous pouvez ouvrir le serveur Web intégré HP de l'imprimante à partir d'un ordinateur sur le réseau.

L'imprimante n'imprime pas et un pare-feu tiers est installé sur l'ordinateur

1. Mettez à jour le pare-feu avec la dernière mise à jour disponible auprès du fabricant.
2. Si des programmes demandent un accès du pare-feu lorsque vous installez l'imprimante ou que vous tentez d'imprimer, assurez-vous que les programmes puissent être exécutés.
3. Désactivez temporairement le pare-feu, puis installez l'imprimante sans fil sur l'ordinateur. Activez le pare-feu une fois l'installation sans fil terminée.

La connexion sans fil ne fonctionne pas après le déplacement du routeur sans fil ou de l'imprimante

1. Assurez-vous que le routeur ou l'imprimante se connecte au même réseau que votre ordinateur.
2. Imprimez une page de configuration.
3. Comparez le SSID indiqué dans le rapport de configuration avec celui indiqué dans la configuration de l'imprimante sur votre ordinateur.
4. Si les SSID sont différents, les périphériques ne se connectent pas au même réseau. Reconfigurez l'installation sans fil de votre imprimante.

Impossible de connecter d'autres ordinateurs à l'imprimante sans fil

1. Assurez-vous que les autres ordinateurs se trouvent dans la portée sans fil et qu'aucun obstacle n'entrave le signal. Pour la plupart des réseaux, la plage sans fil se trouve dans un rayon de 30 m du point d'accès sans fil.
2. Assurez-vous que l'imprimante est allumée et prête.
3. Assurez-vous qu'il n'y a pas plus de 5 utilisateurs Wireless Direct simultanés.

4. Désactivez tout pare-feu tiers installé sur votre ordinateur.
5. Vérifiez le bon fonctionnement du réseau sans fil.
6. Assurez-vous que l'ordinateur fonctionne correctement. Si nécessaire, redémarrez l'ordinateur.

L'imprimante sans fil perd la communication lorsqu'elle est connectée à un VPN

- Vous ne pouvez généralement pas vous connecter à un VPN et à d'autres réseaux simultanément.

Le réseau n'apparaît pas dans la liste des réseaux sans fil

- Assurez-vous que le routeur sans fil est sous tension et qu'il est alimenté.
- Il est possible que le réseau soit masqué. Vous pouvez cependant vous connecter à un réseau masqué.

Le réseau sans fil ne fonctionne pas

1. Vérifiez que le câble réseau n'est pas connecté.
2. Pour vérifier si la connexion réseau est perdue, essayez de connecter d'autres périphériques au réseau.
3. Testez la connexion réseau en exécutant une commande Ping sur le réseau.
 - a. Sur votre ordinateur, ouvrez une invite de ligne de commande.
 - Sous Windows, cliquez sur **Démarrer, Exécuter**, tapez `cmd`, puis appuyez sur **Entrée**.
 - Sous OS X, accédez à **Applications, Utilitaires**, puis ouvrez **Terminal**.
 - b. Tapez `ping`, suivi de l'adresse IP du routeur.
 - c. Si la fenêtre affiche des temps de propagation en boucle, cela signifie que le réseau est opérationnel.
4. Assurez-vous que le routeur ou l'imprimante se connecte au même réseau que l'ordinateur.
 - a. Imprimez une page de configuration.
 - b. Comparez le SSID indiqué dans le rapport de configuration avec celui indiqué dans la configuration de l'imprimante sur votre ordinateur.
 - c. Si les SSID sont différents, les périphériques ne se connectent pas au même réseau. Reconfigurez l'installation sans fil de votre imprimante.

Réaliser un test du réseau sans fil

A partir du panneau de commande de l'imprimante, il est possible d'exécuter un test qui fournit des informations sur les paramètres de réseau sans fil du produit.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, recherchez et appuyez sur le bouton **Administration**.
2. Ouvrez les menus suivants :

- [Dépannage](#)
 - [Tests de diagnostic](#)
3. Sélectionnez [Effectuer un test sans fil](#) pour débiter le test. L'imprimante imprime une page de test qui montre les résultats au test.

Réduction des interférences sur un réseau sans fil

Les conseils suivants permettent de réduire les interférences sur un réseau sans fil :

- Eloignez les périphériques sans fil d'objets métalliques volumineux comme les classeurs et d'autres appareils électromagnétiques comme les micro-ondes et les téléphones sans fil. Ces objets peuvent entraver les signaux radio.
- Eloignez les périphériques sans fil de structures bâties volumineuses ou d'autres constructions. Ces objets peuvent absorber les ondes radio et atténuer les signaux.
- Placez le routeur sans fil à un emplacement central et dans la portée des imprimantes sans fil du réseau.

Index

A

Accessoire NFC
référence 44

Accessoires
commande 44
références 44

Accessoires,
dimensions 10
poids 10

accessoires de stockage USB
impression à partir de 72

Adresse IPv4 87

Adresse IPv6 87

Aide, panneau de commande 99

Aide en ligne, panneau de
commande 99

AirPrint 70

Assistance
en ligne 98

Assistance à la clientèle HP 98

Assistance clientèle
en ligne 98

Assistance en ligne 98

Assistance technique
en ligne 98

B

Bac, sortie
bourrages, nettoyage 124

bac 1
bourrages, suppression 111

Bac 1
chargement des enveloppes 38

bac 2
bourrages, suppression 115

Bac 2
bourrages, suppression 116
orientation du papier 35

Bac à papier de 500 feuilles
numéro de référence 44

Bac d'alimentation
chargement 18

Bac d'alimentation papier
3 x 500 feuilles
chargement 33

Bac d'alimentation papier de
3 x 500 feuilles avec support
numéro de référence 44

Bac de sortie
bourrages, élimination 124
emplacement 2

bacs
bourrages, suppression 115

Bacs
bourrages, suppression 116
capacité 5
emplacement 2
inclus 5

Bacs à papier
références 44

Bonjour
identification 76

bourrages
circuit papier, suppression 110

Bourrages
auto-navigation 110
bac de sortie, suppression 124
causes de 110
chargeur de 3 x 500 feuilles 119
emplacement 109
unité de récupération d'encre
121

Bourrages papier
chargeur de 3 x 500 feuilles 119
emplacements 109
unité de récupération d'encre
121

Bouton Accueil
emplacement 4

Bouton Aide
emplacement 4

Bouton Lancer copie
emplacement 4

Bouton marche/arrêt
emplacement 2

Bouton Se connecter
emplacement 4

Bouton Se déconnecter
emplacement 4

C

Cartouche
paramètres de seuil bas 101
utilisation lorsque bas 101

Cartouches
numéros de référence 45
remplacement 47

Changement
cartouche 47

Chargement
papier dans le bac d'alimentation
papier 3 x 500 feuilles 33

Chargement des enveloppes 38

Chargement du papier
bac d'alimentation 18

Chargeur de 3 x 500 feuilles
bourrages 119

circuit papier
bourrages, suppression 110

Clavier
emplacement 2

commande
consommables et accessoires
44

Configuration générale
serveur Web intégré HP 78

- Configuration minimale
 - serveur Web intégré HP 76
- Configuration système
 - minimum 9
- Connexion de l'alimentation
 - emplacement 3
- consommables
 - commande 44
- Consommables
 - état, affichage dans HP Utility pour Mac 84
 - paramètres de seuil bas 101
 - références 44
 - utilisation lorsque bas 101
- Consommation
 - d'énergie 14
- Consommation d'énergie, optimisation 92
- consommation électrique
 - 1 watt maximum 92
- Couleurs
 - étalonner 131
- D**
- dépannage
 - problèmes de réseau 133
 - réseau câblé 133
 - réseau sans fil 135
- Dépannage
 - bourrages 110
 - problèmes d'alimentation papier 103
- Dimensions,
 - accessoires 10
 - imprimante 10
- DIMM
 - numéro de référence 44
- Disque dur
 - référence 44
- Disques durs
 - cryptés 91
- E**
- Ecran tactile
 - emplacement des fonctions 4
- Etalonner
 - couleurs 131
- état
 - HP Utility, Mac 84
- Etat des cartouches 127
- Etat des consommables 127
- Ethernet (RJ-45)
 - emplacement 3
- Etiquettes
 - impression 40
 - impression (Windows) 59
- Exigences relatives au navigateur
 - serveur Web intégré HP 76
- Exigences relatives au navigateur Web
 - serveur Web intégré HP 76
- Explorer, versions prises en charge
 - serveur Web intégré HP 76
- F**
- fonts
 - upload, Mac 84
- Formateur
 - emplacement 3
- Fournitures
 - références 45
- G**
- Gestion du réseau 86
- H**
- HP ePrint 69
- HP Utility, OS X 84
- HP Utility pour Mac
 - Bonjour 84
 - fonctions 84
- HP Web Jetadmin 95
- I**
- impression
 - à partir d'accessoires de stockage USB 72
- Impression
 - tâches en mémoire 66
- Impression des deux côtés
 - Mac 61
 - paramètres (Windows) 58
- Impression mobile
 - périphériques Android 71
- Impression mobile, logiciel pris en charge 9
- Impression NFC 68
- Impression par communication en champ proche 68
- Impression privée 64
- Impression recto verso
 - Mac 61
 - manuellement (Mac) 61
 - manuellement (Windows) 58
 - paramètres (Windows) 58
 - Windows 58
- impression USB Easy-Access 72
- Impression Wireless Direct 68
- Imprimante,
 - dimensions 10
 - poids 10
- Imprimer des deux côtés
 - manuellement, Windows 58
 - Windows 58
- interférence de réseau sans fil 138
- Internet Explorer, versions prises en charge
 - serveur Web intégré HP 76
- Interrupteur marche/arrêt
 - emplacement 2
- IPsec 91
- J**
- Jetadmin, HP Web 95
- L**
- liste de contrôle
 - connectivité sans fil 135
- Liste des autres liens
 - serveur Web intégré HP 82
- Logiciel
 - HP Utility 84
 - Logiciel HP ePrint 70
- M**
- Masque de sous-réseau 87
- Mémoire
 - incluse 5
- Micrologiciel
 - mise à jour Mac 84
- mode à en-tête alternatif 21
- Mode en-tête alternatif 26, 31, 36
- mode veille 92
- N**
- Netscape Navigator, versions prises en charge
 - serveur Web intégré HP 76
- Nettoyage
 - circuit papier 127

- Numéro de produit
 - emplacement 3
- Numéro de référence
 - accessoire NFC 44
 - bac à papier de 500 feuilles 44
 - bac d'alimentation papier de 3 x 500 feuilles avec support 44
 - DIMM 44
 - ports USB 44
 - serveur d'impression sans fil 44
 - support d'imprimante 44
- Numéro de série
 - emplacement 3
- O**
- Options de couleur
 - régler, Windows 130
- OS X
 - HP Utility 84
- Outils de résolution des problèmes
 - serveur Web intégré HP 79
- P**
- Pages d'informations
 - serveur Web intégré HP 77
- Pages par feuille
 - sélection (Mac) 62
 - sélection (Windows) 59
- pages par minute 5
- Panneau de commande
 - aide 99
 - emplacement 2
 - emplacement des fonctions 4
- Papier
 - bourrages 110
 - chargement du bac d'alimentation papier 3 x 500 feuilles 33
 - orientation du bac 2 35
 - sélection 128
- Papier, commande 44
- Papier spécial
 - impression (Windows) 59
- Paramètres d'impression
 - Serveur Web intégré HP 79
- Paramètres d'impression recto verso
 - réseau, modification 88
- Paramètres d'usine
 - rétablissement 100
- Paramètres de vitesse de liaison
 - réseau, modification 88
- Paramètres du pilote Mac
 - stockage de tâches 66
- Paramètres réseau
 - serveur Web intégré HP 81
- Passerelle, paramètre par défaut 87
- Passerelle par défaut, définition 87
- Périphériques Android
 - impression à partir de 71
- Pièces de rechange
 - références 45
- Pilotes d'impression pris en charge 7
- Pilotes pris en charge 7
- Plusieurs pages par feuille
 - impression (Mac) 62
 - impression (Windows) 59
- Poids,
 - accessoires 10
 - imprimante 10
- Port d'impression USB 2.0 haute vitesse
 - emplacement 3
- Port de télécopie
 - emplacement 3
- porte de gauche
 - bourrages, suppression 110
- Port LAN
 - emplacement 3
- Port RJ-45
 - emplacement 3
- Ports
 - emplacement 3
- Ports d'interface
 - emplacement 3
- Ports USB
 - numéro de référence 44
- port USB
 - activation 72
- Port USB
 - emplacement 3
- Problèmes d'entraînement du papier
 - résolution 103, 105
- R**
- Recto verso manuel
 - Mac 61
 - Windows 58
- Références
 - accessoires 44
 - bacs à papier 44
 - cartouches 45
 - consommables 44
 - fournitures 45
 - pièces de rechange 45
- Réseau
 - configuration, affichage 86
 - configuration, modification 86
 - nom de l'imprimante, modification 86
- Réseau local (LAN)
 - emplacement 3
- réseau sans fil
 - dépannage 135
- Réseaux
 - adresse IPv4 87
 - adresse IPv6 87
 - HP Web Jetadmin 95
 - masque de sous-réseau 87
 - passerelle par défaut 87
 - pris en charge 5
- Rétablir les paramètres d'usine 100
- S**
- Sécurité
 - disque dur crypté 91
- Sécurité, paramètres
 - serveur Web intégré HP 80
- Sécurité IP 91
- Serveur d'impression sans fil
 - référence 44
- Serveur Web intégré
 - fonctions 76
 - modification des paramètres réseau 86
 - modification du nom de l'imprimante 86
 - ouverture 86
- Serveur Web intégré (EWS)
 - attribution de mots de passe 90
 - connexion réseau 76
- Serveur Web intégré HP
 - configuration générale 78
 - fonctions 76
 - liste des autres liens 82
 - modification des paramètres réseau 86

- modification du nom de l'imprimante 86
- outils de résolution des problèmes 79
- ouverture 86
- pages d'informations 77
- paramètres d'impression 79
- paramètres de sécurité 80
- paramètres réseau 81
- Services Web HP 80
- Services Web HP
 - activation 80
- Sites Web
 - assistance clientèle 98
 - HP Web Jetadmin, téléchargement 95
- Sortie, bac
 - emplacement 2
- Spécifications
 - électriques et acoustiques 14
- Spécifications acoustiques 14
- Spécifications électriques 14
- Stockage,tâche
 - paramètres Mac 66
- Stockage des tâches d'impression 64
- Stockage de tâches
 - sous Windows 64
- Support d'imprimante
 - numéro de référence 44
- Suppression
 - tâches en mémoire 67
- Systèmes d'exploitation pris en charge 7

T

- tâches,en mémoire
 - paramètres Mac 66
- Tâches,en mémoire
 - création (Windows) 64
 - impression 66
 - suppression 67
- Tâches en mémoire
 - création (Mac) 66
 - création (Windows) 64
 - impression 66
 - suppression 67

- TCP/IP
 - configuration manuelle des paramètres IPv4 87
 - configuration manuelle des paramètres IPv6 87
- téléchargement, Mac 84
- Thème de couleur
 - changer, Windows 130
- Transparents
 - impression (Windows) 59
- Type de papier
 - sélection (Windows) 59
- Types de papier
 - sélection (Mac) 62

U

- Unité de récupération d'encre
 - bourrages 121
 - emplacement 3
- Utilitaire HP 84

V

- verrouillage
 - formateur 91
- Vitesse, optimisation 92
- Vitesse, optimiser 92